



Documentació

FXXOne

Document generat el: 19/1/2026

Aquest fitxer s'ha descarregat des de <https://docs.fxxone.com//ca>, FXXOne v25.12. Per a informació actualitzada, si us plau dirigiu-vos a <https://docs.fxxone.com//ca>.

Contents

• Introducció	22
◦ Documentació en PDF	23
• FlexxAgent	24
◦ Característiques	24
◦ Funcionalitats	25
◦ Retenció de les dades	28
• FlexxAgent / Sistemes suportats	30
• FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows	31
◦ Arquitectura del servei	31
◦ Consums	32
▪ Procés FlexxAgent (sistema)	32
▪ Procés FlexxAgent Analyzer (usuari)	32
◦ Versions suportades	32
▪ Compatibilitat completa	32
▪ Compatibilitat limitada	33
◦ Requisits de programari	33
◦ Consideracions per a versions de Windows en EOL	33
▪ Funcionalitats no suportades	33
◦ Descàrrega	34
◦ Desplegament desatès	40
▪ Instal·lació	40
▪ Paràmetres admesos	40
▪ Desinstal·lació	41
▪ Reinstal·lació	41
◦ Protecció contra la desinstal·lació	42
▪ Requisits	42
▪ Configuració a nivell de Producte	42
▪ Configuració a nivell de Grups de report	42
▪ Formes de desinstal·lar FlexxAgent amb la protecció habilitada	44
◦ Problemes coneguts	45
◦ Configuració de proxy	47
▪ Configuració de proxy mitjançant línia de comandaments	48
▪ Configuració mitjançant claus de registre	48

▪ <u>Actualització manual</u>	50
○ <u>Logs</u>	51
▪ <u>Logs d'instal·lació i actualització</u>	51
▪ <u>Logs de FlexxAgent Analyzer</u>	51
▪ <u>Logs de FlexxAgent service</u>	52
○ <u>Estat de salut del FlexxAgent</u>	53
▪ <u>Verificació del procés d'autoreparació del FlexxAgent</u>	53
○ <u>Informació obtinguda del dispositiu</u>	54
▪ <u>Informació general</u>	55
▪ <u>Informació ampliada</u>	56
▪ <u>Informació en pestanyes</u>	58
• <u>FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux</u>	67
○ <u>Versions suportades</u>	68
○ <u>Requisits</u>	68
○ <u>Limitacions</u>	69
○ <u>Configuració proxy</u>	69
○ <u>Descàrrega i instal·lació</u>	69
▪ <u>Scripts d'instal·lació</u>	69
▪ <u>Passos per a la instal·lació</u>	70
▪ <u>Paràmetres del script d'instal·lació</u>	70
▪ <u>Exemples</u>	71
○ <u>Instal·lació offline</u>	71
▪ <u>Passos per a la instal·lació</u>	72
○ <u>Desinstal·lació</u>	72
▪ <u>Paràmetres del script de desinstal·lació</u>	73
▪ <u>Exemples</u>	73
○ <u>Actualització</u>	74
○ <u>Logs</u>	74
○ <u>Informació obtinguda del dispositiu</u>	74
▪ <u>Informació general</u>	75
▪ <u>Informació ampliada</u>	76
▪ <u>Informació en pestanyes</u>	77
• <u>FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS</u>	79
○ <u>Versions suportades</u>	79
○ <u>Limitacions</u>	79

◦ Configuració proxy	80
◦ Descàrrega i instal·lació	80
▪ Scripts d'instal·lació	80
▪ Passos per a la instal·lació	81
▪ Paràmetres del script d'instal·lació	81
▪ Exemples	81
◦ Instal·lació offline	82
▪ Passos per a la instal·lació	82
◦ Desinstal·lació	83
▪ Paràmetres del script de desinstal·lació	83
▪ Exemples	83
◦ Actualització	84
◦ Informació obtinguda del dispositiu	84
▪ Informació general	84
▪ Informació ampliada	85
▪ Informació en pestanyes	86
• FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS	88
◦ Requisits	88
◦ Versions suportades	88
◦ Limitacions	88
◦ Descàrrega i instal·lació	89
▪ Instal·lació	89
◦ Actualització	92
◦ Informació obtinguda del dispositiu	92
▪ Informació general	93
▪ Informació ampliada	94
▪ Informació en pestanyes	95
• FlexxAgent / Sistemes suportats / Android	97
◦ Requisits	97
◦ Versions suportades	97
◦ Limitacions	97
◦ Configuració	97
◦ Distribució	98
◦ Descàrrega i instal·lació	98
◦ Actualització	102

◦ Informació obtinguda del dispositiu	102
▪ Informació general	103
▪ Informació ampliada	104
▪ Informació en pestanyes	104
• FlexxAgent / Xarxa i seguretat	107
◦ Ús de l'ample de banda	107
▪ Procés FlexxAgent	107
▪ Procés FlexxAgent Analyzer	107
◦ Adreces URL i ports requerits	107
◦ Seguretat	109
▪ Exclusions de l'antivirus	110
▪ Inspecció profunda de SSL	110
▪ Restricció de processos PowerShell	111
◦ Wake on LAN (WoL)	111
▪ Configurar Wake on LAN (WoL) a Windows	112
◦ Flexxible Remote Assistance a través d'un proxy	112
◦ vPro	113
▪ Requisits per al funcionament de vPro mitjançant un proxy	113
• FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)	114
◦ Requisits	114
◦ Configurar WoL a Windows	114
◦ Accions disponibles	115
▪ Encendre dispositius a demanda des de Workspaces	115
▪ Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces	115
▪ Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions	115
• FlexxAgent / Guies de FlexxAgent	119
• FlexxAgent / Guies / Validar la connectivitat de FlexxAgent	120
◦ Creació de tasca programada	120
◦ Validació de resultats	126
• FlexxAgent / Guies / Instalar FlexxAgent configurant un servidor proxy	128
◦ Exemple	128
◦ Explicació de les opcions	129
▪ proxyPersistConfig	129
• FlexxAgent / Guies / Configurar un servidor proxy a través de polítiques de grup (GPO)	129

• FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent a través de polítiques de grup (GPO) ...	129
◦ Desplegament	137
◦ Comprovació	137
• FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent amb Microsoft Intune	140
• FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent per a Android amb Microsoft Intune ...	143
• Analyzer	143
◦ Eines incloses	157
◦ Interfície	157
▪ Vistes de llista	158
▪ Vistes de detall	158
▪ Opcions de cerca	159
▪ Filtre de columna	159
▪ Navegació entre pàgines	159
• Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari	161
• Analyzer / Diagnosi	162
◦ Interfície	165
◦ Selecció del marc de temps	165
◦ Gràfiques de consums de recursos	167
◦ Comptadors de rendiment	167
▪ CPU	168
▪ RAM	168
▪ GPU	168
▪ Network Latency	169
▪ Disk Usage	169
◦ Taules d'aplicacions i processos	169
• Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni	169
◦ Interfície	171
▪ Visió general	171
▪ Còpies impreses	171
▪ Energia	172
• Analyzer / Experiència d'usuari	174
◦ Conceptes bàsics	176
▪ Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)	176
▪ Enquestes d'usuari	176
◦ Interfície	179

- [Vista global](#) 180
 - [Vista individual](#) 180
- [Analyzer / Workspaces a Analyzer](#) 181
 - [Detall d'un workspace](#) 183
 - [Anàlisi d'un dispositiu](#) 184
 - [Displays](#) 186
 - [Installed Apps](#) 186
 - [Running Apps](#) 186
 - [Issues in the last 30 days](#) 186
 - [Usage history](#) 186
- [Analyzer / Grups d'Apps](#) 186
 - [Tipus de grups](#) 188
 - [Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat](#) 188
 - [Creació d'un nou grup d'aplicacions](#) 189
- [Analyzer / Versions d'App](#) 189
 - [Vista gràfica](#) 190
 - [Vista de taula](#) 190
- [Analyzer / Enquestes](#) 190
 - [Configuració d'enquestes](#) 192
 - [Vista de llista](#) 192
 - [Vista de detall](#) 192
 - [Execució d'enquestes](#) 193
- [Analyzer / Usuaris a Analyzer](#) 194
 - [Vista de llista](#) 196
 - [Vista de detall](#) 196
 - [Dades de l'usuari a la vista de detall](#) 196
- [Analyzer / Grups d'Usuaris](#) 197
 - [Vista de llista](#) 199
 - [Vista de detall](#) 199
- [Portal](#) 199
 - [Menú lateral](#) 201
 - [Col·lapse del menú](#) 201
 - [Selector d'organització](#) 202
 - [Configuració de l'usuari](#) 202
 - [Registre d'operacions](#) 203

▪ <u>Els meus inicis de sessió</u>	203
▪ <u>Configuració</u>	203
◦ <u>Barra de navegació</u>	203
▪ <u>Consideracions sobre la barra de navegació</u>	204
◦ <u>Taules</u>	205
▪ <u>Barra superior</u>	205
▪ <u>Contingut</u>	205
▪ <u>Barra inferior</u>	207
• <u>Portal / Accés i autenticació</u>	207
◦ <u>Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google</u>	209
▪ <u>Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID</u>	209
◦ <u>Autenticació amb correu electrònic i contrasenya</u>	209
▪ <u>Procés d'inici de sessió</u>	209
▪ <u>Accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya</u>	212
▪ <u>Habilitar l'accés per a un nou usuari</u>	213
▪ <u>Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris</u>	213
▪ <u>Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris</u>	213
▪ <u>Configuració de seguretat d'autenticació</u>	213
▪ <u>Configuració de seguretat d'autenticació a nivell d'usuari</u>	216
▪ <u>Configuració de seguretat d'autenticació a nivell organització</u>	217
▪ <u>Taula d'usuaris</u>	222
▪ <u>Detall d'autenticació d'un usuari</u>	223
◦ <u>Autenticació amb SAML</u>	223
▪ <u>Dominis</u>	224
▪ <u>Crear un domini</u>	224
▪ <u>Verificar el domini</u>	225
▪ <u>Crear una connexió SSO</u>	226
▪ <u>Editar una connexió SSO</u>	227
▪ <u>Suprimir un domini</u>	231
▪ <u>Suprimir una connexió SSO</u>	233
◦ <u>Aprovisionament SCIM</u>	233
▪ <u>Habilitar SCIM en Portal</u>	233
▪ <u>Configurar SCIM en el gestor d'identitats</u>	234
▪ <u>Crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats</u>	236
▪ <u>Mapatge de rols en Portal</u>	237

▪ <u>Sincronització de rols</u>	238
• <u>Portal / Operacions</u>	241
◦ <u>Informació de la taula</u>	244
◦ <u>Filtres disponibles</u>	244
◦ <u>Detall d'una operació</u>	246
▪ <u>Detalls</u>	247
▪ <u>Workspaces</u>	247
▪ <u>Esdeveniments</u>	247
▪ <u>Resum de Wake on LAN</u>	247
• <u>Portal / Fluxos</u>	247
◦ <u>Visió general</u>	253
▪ <u>Visió general</u>	254
▪ <u>Notificació</u>	254
▪ <u>Destinació</u>	255
◦ <u>Flux</u>	255
▪ <u>Condicions del flux</u>	256
▪ <u>Accions</u>	257
◦ <u>Gestió del flux</u>	261
▪ <u>Habilita/Deshabilita flux</u>	261
▪ <u>Edita - Visió general, Notificació i Destinació</u>	261
▪ <u>Edita - Flux</u>	262
▪ <u>Suprimeix</u>	264
• <u>Portal / Informes</u>	265
◦ <u>Consideracions</u>	266
◦ <u>Inventari d'informes</u>	266
▪ <u>Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory</u>	266
▪ <u>Llista de versions d'Office 365</u>	266
▪ <u>Inventari de Workspaces</u>	266
◦ <u>Generar un informe</u>	266
◦ <u>Compartir un informe</u>	271
▪ <u>Compartir l'últim informe</u>	271
▪ <u>Eliminar un destinatari</u>	271
▪ <u>Compartir un informe específic</u>	273
• <u>Portal / Inquilins</u>	273
◦ <u>Tipus d'organitzacions</u>	276

▪ <u>Organitzacions de tipus soci</u>	276
▪ <u>Organitzacions de tipus client</u>	276
▪ <u>Suborganitzacions</u>	276
◦ <u>Llistat de inquilins</u>	276
▪ <u>Interfície d'inquilí</u>	277
• <u>Portal / Inquilins / Activació</u>	278
• <u>Portal / Monitor a Portal</u>	279
• <u>Portal / Monitoritzar / Alertes actives</u>	281
◦ <u>Vista de detall d'una alerta</u>	285
• <u>Portal / Monitoritzar / Configuració d>alertes</u>	286
◦ <u>Crear una nova configuració d'alerta</u>	287
▪ <u>Gravetat de les alertes</u>	288
▪ <u>Categories d>alertes</u>	289
◦ <u>Vista de detall</u>	289
▪ <u>Edita la configuració d>alertes</u>	290
◦ <u>Menú lateral</u>	290
▪ <u>Visió general</u>	291
▪ <u>Alertes actives</u>	291
▪ <u>Microserveis</u>	291
▪ <u>Historial d'enviaments</u>	292
• <u>Portal / Workspaces al Portal</u>	292
◦ <u>Visió general</u>	293
◦ <u>Vista de detall del dispositiu</u>	293
▪ <u>Visió general</u>	294
▪ <u>1. General</u>	294
▪ <u>2. Dispositiu</u>	295
▪ <u>3. Recursos</u>	296
▪ <u>4. Connectivitat</u>	297
▪ <u>5. Seguretat</u>	297
▪ <u>6. Actualització</u>	298
▪ <u>7. SO</u>	298
▪ <u>8. FlexxAgent</u>	299
▪ <u>9. Amplify</u>	299
▪ <u>10. Virtualització</u>	300
▪ <u>Diagnòstic</u>	300

▪ <u>Aplicacions instal·lades</u>	301
▪ <u>Alertes actives</u>	306
▪ <u>Intel vPro</u>	307
▪ <u>Operacions</u>	307
▪ <u>Sessions</u>	310
▪ <u>Serveis de Windows</u>	310
▪ <u>Discs</u>	311
▪ <u>Historial de grups de report</u>	311
▪ <u>Esdeveniments de PnP</u>	312
▪ <u>Errors de PnP</u>	312
▪ <u>Deteccions de CrowdStrike</u>	312
▪ <u>Historial de versions</u>	313
▪ <u>Historial d'arrencada</u>	314
▪ <u>Actualitzacions instal·lades</u>	314
▪ <u>Actualitzacions pendents</u>	315
• <u>Portal / Workspaces / Grups de Workspaces</u>	315
◦ <u>Grup de workspaces estàtic</u>	316
◦ <u>Grup de workspaces dinàmic</u>	316
◦ <u>Grup de workspaces Entra ID</u>	317
◦ <u>Gestió de grups</u>	317
▪ <u>Detalls del grup de Workspaces</u>	317
▪ <u>Workspaces</u>	318
▪ <u>Historial</u>	318
▪ <u>Ubicació</u>	319
▪ <u>Programació</u>	320
▪ <u>Sincronitzacions</u>	320
◦ <u>Creació de grups</u>	321
▪ <u>Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal</u>	322
▪ <u>Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces</u>	322
▪ <u>Crear un grup de workspaces dinàmic</u>	324
▪ <u>Crear un grup de workspaces Entra ID</u>	325
◦ <u>Edició de grups</u>	326
▪ <u>Edita un grup de workspaces dinàmic</u>	326
▪ <u>Elimina un grup de workspaces</u>	326
• <u>Portal / Actualitzacions</u>	327

◦ <u>Característiques</u>	328
▪ <u>Comportament de FlexxAgent en la gestió de pegats</u>	328
• <u>Portal / Actualitzacions / Resum</u>	329
• <u>Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços</u>	330
◦ <u>Total de dispositius per grup de report</u>	332
• <u>Portal / Actualitzacions / Destinataris (Targets)</u>	332
◦ <u>Crear un nou target</u>	334
◦ <u>Detall del target</u>	334
▪ <u>Detalls</u>	335
▪ <u>Programació</u>	335
◦ <u>Procés d'actualització</u>	336
• <u>Portal / Actualitzacions / Actualitzacions de Microsoft</u>	337
• <u>Portal / Actualitzacions / Directives d'actualitzacions de Microsoft</u>	338
◦ <u>Crear una nova directiva d'actualització</u>	339
◦ <u>Detalls</u>	339
◦ <u>Actualitzacions de Microsoft</u>	340
▪ <u>Aprovar o rebutjar una actualització de forma manual</u>	340
◦ <u>Aprovacions automàtiques</u>	341
▪ <u>Crear una regla d'aprovació automàtica</u>	342
◦ <u>Actualitzacions no catalogades</u>	342
▪ <u>Aprovar o rebutjar una actualització no catalogada de forma manual</u>	344
◦ <u>Aprovacions automàtiques no catalogades</u>	345
▪ <u>Crear una regla d'aprovació automàtica per a actualitzacions no catalogades</u>	346
• <u>Portal / Analitzador en Portal</u>	346
• <u>Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades</u>	346
◦ <u>Llistat d'aplicacions instal·lades</u>	349
◦ <u>Filtres</u>	350
◦ <u>Detall d'aplicacions instal·lades</u>	350
▪ <u>Visió general</u>	351
▪ <u>Versions</u>	352
▪ <u>Workspaces</u>	352
▪ <u>Historial d'instal·lacions</u>	352
▪ <u>Historial d'informes</u>	352
◦ <u>Nom del producte i versions</u>	352

◦ <u>Consideracions en eliminar un dispositiu</u>	352
◦ <u>Temps de recollida i actualització d'informació</u>	355
• <u>Portal / Analyzer / Llicències</u>	355
◦ <u>Tipus</u>	356
◦ <u>Crear una llicència</u>	357
◦ <u>Llistat de llicències</u>	357
◦ <u>Vista de detall de les llicències</u>	357
▪ <u>Detalls</u>	359
▪ <u>Aplicacions instal·lades</u>	359
▪ <u>Historial d'ús</u>	359
▪ <u>Processos en execució</u>	359
• <u>Portal / Analyzer / SAM</u>	359
• <u>Portal / Microserveis</u>	360
◦ <u>Característiques</u>	363
▪ <u>Accés a un catàleg centralitzat</u>	365
▪ <u>Creació de microserveis personalitzats</u>	366
▪ <u>Configuració de l'àmbit d'execució</u>	366
◦ <u>Maneres de consumir els microserveis</u>	366
▪ <u>Execució a demanda des de Workspaces</u>	366
▪ <u>Execució programada a través de Fluxos</u>	367
▪ <u>Execució programada a través de Configuració d'alertes</u>	367
▪ <u>Execució de l'usuari final</u>	368
▪ <u>Canviar el nom de la carpeta de microserveis</u>	368
• <u>Portal / Microserveis / Habilitat</u>	369
◦ <u>Detall d'un microservei</u>	371
▪ <u>Visió general</u>	374
▪ <u>Codi</u>	374
▪ <u>Destinatari</u>	374
▪ <u>Configuració</u>	374
▪ <u>Configuració d'alertes</u>	374
▪ <u>Llicència</u>	374
▪ <u>Inquilins habilitats</u>	374
• <u>Portal / Microserveis / Marketplace de Microserveis</u>	374
◦ <u>Detall d'un microservei</u>	374
▪ <u>Visió general</u>	380

▪ Codi	380
▪ Destinatari	380
▪ Configuració	380
▪ Configuració d'alertes	380
▪ Llicència	380
▪ Inquilins habilitats	380
• Portal / Microserveis / Dissenyador	381
◦ Crear un microservei	381
▪ Fase 1 - Configuració inicial	386
▪ Fase 2 - Llicència	388
▪ Fase 3 - README	388
▪ Fase 4 - Codi	389
▪ Consideracions tècniques	389
▪ Habilitar un microservei	390
◦ Suprimir el microservei	390
• Portal / Microserveis / Crear amb IA	391
◦ Crear un microservei	391
◦ Redacció de sol·licituds	394
▪ Recomanacions	394
▪ Exemples de com realitzar una sol·licitud	399
◦ Les meves sol·licituds	400
▪ Eliminar una sol·licitud	400
◦ Microserveis creats	401
◦ Habilitar un microservei	402
◦ Habilitar un microservei per a l'usuari final	403
• Portal / Configuració	405
• Portal / Configuració / Organització	407
◦ General	408
◦ Imatge de marca	409
◦ Microserveis	409
▪ Configuració	409
▪ Categories	409
◦ Autenticació	412
▪ Taula d'usuaris	415
▪ Detall d'autenticació d'un usuari	417

◦ Productes	418
▪ Veure detalls	419
▪ Configuració de FlexxAgent	419
◦ Mòduls	420
▪ Nou mòdul	420
◦ Dominis	422
▪ Crear un domini	423
▪ Verificar el domini	425
▪ Suprimir un domini	425
◦ Integracions SSO	426
▪ Crear una connexió SSO	427
▪ Editar una connexió SSO	428
▪ Suprimir una connexió SSO	428
◦ Aprovisionament SCIM	431
▪ Habilitar SCIM en Portal	433
▪ Configurar SCIM en el gestor d'identitats	433
▪ Crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats	434
▪ Mapatge de rols en Portal	436
▪ Sincronització de rols	437
• Portal / Configuració / Rols	438
◦ Crear un nou rol	441
• Taula de rols	444
◦ Subtaula de rols	444
• Vista de detall	445
◦ Detalls	445
◦ Permisos	446
▪ Tots els inquilins	446
▪ Inquilí	446
▪ Permisos a Portal	446
▪ Permisos a Workspaces	446
▪ Permisos a Analyzer	446
▪ Tots els grups de report	446
▪ Grups de report	446
◦ Usuaris	446
• Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte	446

• Portal / Configuració / Rols / Nivells d'accés	446
◦ Nivells d'accés per mòduls	449
▪ Portal	452
▪ Workspaces	452
▪ Analyzer	453
• Portal / Configuració / Usuaris	453
◦ Crear usuaris	453
◦ Crear un lot d'usuaris	465
▪ Exportar usuaris	466
▪ Eliminar usuaris	466
▪ Accions d'inici de sessió per correu electrònic	466
◦ Opcions addicionals	467
• Portal / Configuració / Integracions	467
◦ Integració amb Entra ID	468
▪ Habilitar la integració amb Entra ID	469
◦ Integració amb Intel vPro® Enterprise	469
▪ Característiques	469
▪ Requisits	470
▪ Habilitar la integració amb Intel vPro® Enterprise	471
◦ Integracions de seguretat	471
▪ CrowdStrike	473
• Portal / Configuració / Grups de report	476
◦ Creació d'un grup de report	477
▪ Patró de pesca	479
▪ Camp de patró de cerca	479
◦ Actualització automàtica de FlexxAgent	480
▪ Configuració	481
◦ Protecció contra la desinstal·lació	482
▪ Casos en què la protecció està activa	482
▪ Requisits	483
▪ Configuració	483
◦ Configurar dispositius per a Wake on LAN (WoL)	483
▪ Configuració	484
▪ Suprimir la configuració de dispositius WoL	485
◦ Veure registres d'auditoria	485

◦ <u>Llistat de grups de report</u>	486
▪ <u>Detall d'un grup de report</u>	486
▪ <u>1. Detalls</u>	486
▪ <u>2. Rols</u>	487
▪ <u>3. Usuaris</u>	487
▪ <u>4. Dispositius</u>	487
▪ <u>Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota de Flexxible)</u>	488
◦ <u>Verificació del grup de report</u>	488
◦ <u>Eliminació d'un dispositiu d'un grup de report</u>	490
• <u>Portal / Configuració / Versió del FlexxAgent</u>	492
◦ <u>Configuració de versions</u>	492
▪ <u>Passos per fer la configuració:</u>	493
▪ <u>Gestió des de Workspaces</u>	493
• <u>Portal / Configuració / Auditoria</u>	493
◦ <u>Llistat d'auditories</u>	495
◦ <u>Detall d'una auditoria</u>	497
▪ <u>Visió general</u>	497
▪ <u>Resum</u>	498
▪ <u>Què va canviar</u>	498
• <u>Portal / Configuració / Directrius</u>	498
◦ <u>Nova directriu</u>	498
• <u>Portal / Guies del Portal</u>	500
• <u>Portal / Guies / Crear i gestionar grups de workspaces</u>	500
◦ <u>Grups de workspaces estàtics</u>	502
▪ <u>Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal</u>	503
▪ <u>Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces</u>	503
◦ <u>Grups de workspaces dinàmics</u>	503
▪ <u>Crear un grup de workspaces dinàmic</u>	504
◦ <u>Grups de workspaces Entra ID</u>	505
▪ <u>Crear un grup de workspaces Entra ID</u>	505
◦ <u>Gestionar un grup de workspaces des de Portal</u>	507
◦ <u>Gestionar un grup de workspaces des de Workspaces</u>	507
• <u>Portal / Guies / Executar microserveis de forma programada</u>	508
◦ <u>Programar l'execució d'un microservei</u>	510
• <u>Portal / Guies / Configurar directives d'actualitzacions</u>	511

◦ Directiva d'actualitzacions de Microsoft	511
▪ Crear una nova directiva d'actualitzacions de Microsoft	515
▪ Aprovar o rebutjar una actualització de Microsoft	518
▪ Aprovacions automàtiques	519
▪ Crear una regla d'aprovació automàtica	519
• Portal / Guies / Habilitar microserveis per a l'usuari final	520
◦ Com habilitar un microservei per a l'usuari final	520
▪ Canviar el nom de la carpeta de microserveis	521
• Portal / Guies / Configurar la integració amb CrowdStrike	521
◦ Configuració de l'API a CrowdStrike	525
◦ Configuració al Portal	527
▪ Vista des de Workspaces	527
• Portal / Guies / Configurar la integració amb Entra ID	530
◦ Requisits per a la integració	531
◦ Configuració a Microsoft Azure	533
▪ Crear un registre d'aplicació	533
▪ Crear un secret de client	533
▪ Configurar permisos per al registre d'aplicacions	533
▪ Permisos en la subscripció d'Azure	533
◦ Configuració al Portal	533
• Portal / Guies / Configurar la integració d'Entra ID amb Monitor	540
◦ Configuració a Microsoft Azure	542
▪ Crear un registre d'aplicació	544
▪ Crear un secret de client	544
▪ Configuració dels permisos en l'API	544
▪ Crear rols de l'aplicació	544
▪ Revisar el fitxer manifest.xml	549
◦ Requisits	553
• Portal / Guies / Execució d'un microservei després del login d'usuari	554
◦ Configuració del flux	556
◦ Control de periodicitat diària	558
• Portal / Guies / Usar Cloudflare R2 com a emmagatzematge per a microserveis	558
◦ Puja un fitxer	559
◦ Establir formes d'accés	561
◦ Accedir als fitxers des de microserveis	562

• <u>Portal / Facturació</u>	563
◦ <u>Vista des d'una organització de tipus soci</u>	563
▪ <u>Visió general</u>	565
▪ <u>Detalls de consum dels inquilins</u>	565
◦ <u>Vista des d'una organització de tipus client</u>	565
▪ <u>Visió general</u>	565
◦ <u>Consum de FlexxAgent</u>	568
▪ <u>Eliminació d'un dispositiu d'un grup de report</u>	568
• <u>Workspaces</u>	569
◦ <u>Interfície i segmentació d'accés</u>	570
▪ <u>Nivell 1</u>	570
▪ <u>Nivell 2</u>	571
▪ <u>Vistes de llista</u>	571
▪ <u>Opcions de filtratge en els llistats</u>	571
◦ <u>Vistes de detall</u>	572
• <u>Workspaces / Nivell 1</u>	573
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX</u>	575
◦ <u>Filtrat per organització</u>	576
◦ <u>Filtrat per dates</u>	577
◦ <u>Widgets</u>	577
▪ <u>Widgets inclosos per defecte</u>	578
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Vista de Workspaces</u>	578
◦ <u>Filtrat</u>	578
▪ <u>Opcions de filtratge del header</u>	583
▪ <u>Opcions de filtratge en els llistats</u>	583
▪ <u>Gestió de filtres</u>	583
◦ <u>Execució de microserveis</u>	584
◦ <u>Operacions disponibles</u>	586
◦ <u>Operacions des de la vista de llista</u>	587
▪ <u>Accions d'energia i connexió</u>	587
▪ <u>FlexxAgent</u>	588
▪ <u>Manteniment (mode de drenatge)</u>	588
▪ <u>Actualitza la informació del dispositiu</u>	588
▪ <u>Forçar el compliment de la normativa</u>	589
▪ <u>Força l'actualització dels camps personalitzats</u>	589

▪ <u>Administració remota</u>	589
▪ <u>Flexxible Remote Assistance</u>	589
▪ <u>Tipus de dispositiu</u>	589
▪ <u>Notificacions</u>	589
▪ <u>Canviar el grup de report</u>	590
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall</u>	590
◦ <u>Accions disponibles</u>	590
▪ <u>Execució de microserveis</u>	592
▪ <u>Operacions</u>	592
◦ <u>Informació obtinguda del dispositiu</u>	592
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Flexxible Remote Assistance</u>	592
◦ <u>Característiques principals</u>	594
◦ <u>Privadesa-i-Seguretat</u>	596
◦ <u>Flexxible Remote Assistance - Tipus</u>	596
▪ <u>1. Interactiva (Atesa)</u>	596
▪ <u>2. No atesa</u>	597
▪ <u>3. Dinàmica</u>	597
▪ <u>Consideracions</u>	597
◦ <u>Requisits</u>	599
◦ <u>Configuració</u>	599
◦ <u>Activació</u>	599
▪ <u>Dispositiu</u>	600
▪ <u>Sessió</u>	600
▪ <u>Fitxer d'activació</u>	601
◦ <u>Processos generats</u>	601
◦ <u>Funcionament a través de proxy</u>	602
▪ <u>Des del punt de vista de l'operador</u>	604
▪ <u>Des del punt de vista de l'usuari final</u>	605
◦ <u>Flexxible Tools</u>	605
▪ <u>Configuració</u>	605
◦ <u>Detecció de connexions</u>	605
▪ <u>Inici de la feina</u>	606
▪ <u>Tancament de la feina</u>	607
▪ <u>Reconexions</u>	607
▪ <u>Detall de la feina</u>	607

• <u>Workspaces / Nivell 1 / Vista de Sessions</u>	607
◦ <u>Operacions disponibles</u>	608
▪ <u>Gestió de la sessió</u>	609
▪ <u>Flexxible Remote Assistance</u>	610
▪ <u>Notificacions</u>	610
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall</u>	610
◦ <u>Accions disponibles</u>	610
▪ <u>Execució de microserveis</u>	612
▪ <u>Operacions</u>	612
◦ <u>General</u>	612
◦ <u>Pestanyes</u>	613
▪ <u>Connexions</u>	613
▪ <u>Rendiment</u>	614
▪ <u>Informació d'inici de sessió</u>	614
▪ <u>Notificacions</u>	614
▪ <u>Directiva de grup (GPO)</u>	614
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió</u>	614
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Treballs</u>	614
◦ <u>Vista de llista</u>	617
▪ <u>Opcions de la part superior</u>	618
▪ <u>Llista de feines</u>	618
◦ <u>Vista de detall</u>	618
▪ <u>Estats</u>	619
▪ <u>Informació disponible</u>	619
▪ <u>Registres</u>	619
▪ <u>Workspaces</u>	620
◦ <u>Subscripció a treballs</u>	620
• <u>Workspaces / Nivell 2</u>	620
• <u>Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments</u>	621
◦ <u>Vista de detall</u>	622
▪ <u>Informació de registres d'esdeveniments en un dispositiu</u>	623
◦ <u>Configuració d'esdeveniments addicionals</u>	626
• <u>Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions</u>	627
◦ <u>Vista de llista</u>	627
◦ <u>Vista de detall</u>	628

• <u>Workspaces / Nivell 2 / Xarxes</u>	628
◦ <u>Vista de llista</u>	628
◦ <u>Vista de detall</u>	630
• <u>Workspaces / Nivell 2 / Notificacions</u>	630
◦ <u>Tipus de notificacions</u>	630
▪ <u>Missatges emergents</u>	632
▪ <u>Notificacions</u>	632
◦ <u>Tancar notificacions</u>	632
• <u>Workspaces / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces</u>	632
◦ <u>Vista de llista</u>	636
▪ <u>Descarrega del FlexxAgent</u>	637
▪ <u>Baixa de l'arxiu de configuració per a Linux i macOS</u>	637
◦ <u>Vista de detall</u>	638
▪ <u>Dispositius</u>	638
▪ <u>Historial de dispositius</u>	639
▪ <u>Usuaris</u>	640
▪ <u>Versió del FlexxAgent</u>	641
• <u>Workspaces / Nivell 2 / Servidors</u>	641
◦ <u>Vista de llista</u>	641
▪ <u>Operacions disponibles</u>	642
◦ <u>Vista de detall</u>	642
▪ <u>General</u>	642
▪ <u>Ampliada</u>	643
▪ <u>Pestanyes</u>	643
• <u>Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fils</u>	644
◦ <u>Vista de llista</u>	645
◦ <u>Vista de detall</u>	649
• <u>Workspaces / Guies de Workspaces</u>	649
• <u>Workspaces / Guies / Execució de Flexible Remote Assistance</u>	649
• <u>Workspaces / Guies / Canviar la configuració de Automatic Restart Sign-On</u>	651
<u>(ARSO)</u>	
◦ <u>Desactivar la configuració d'ARSO en un dispositiu</u>	652

Introducció

FXXOne és una plataforma de Monitorització i Gestió Remota (RMM) que permet administrar en temps real els dispositius de treball. Ofereix eines per a l'automatització de tasques, el control de la seguretat i l'anàlisi de l'experiència de l'empleat, garantint un servei integral d'administració i supervisió remotes.

Compte amb moltes funcionalitats, com Flexible Remote Assistance, la recopilació detallada de dades de diagnòstic, notifikacions sobre l'estat del sistema, autoreparació de problemes coneguts i l'aplicació desatesa de procediments de suport.

FXXOne inclou:

- [Portal](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)

Un cop creada la subscripció, es necessitaran realitzar els següents passos per començar a gaudir del servei:

1. Accedir a [Portal](#).
2. Crear un [grup de report](#).
3. [Descarregar i instal·lar FlexxAgent](#) als dispositius que es desitja gestionar.



A partir d'aquí, els dispositius reportaran al servei i estaran llestos per ser gestionats des de Portal i Workspaces; també proporcionaran dades analítiques de les aplicacions, experiència de l'usuari i altres dispositius a través de Analyzer.

Documentació en PDF

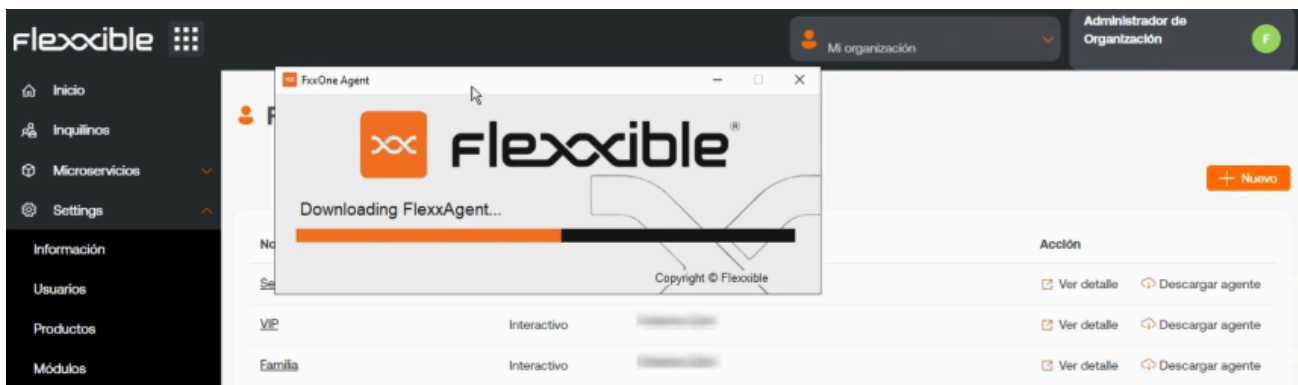
La documentació de FXXOne per a aquesta versió es pot descarregar [aquí](#) en format PDF.

El fitxer descarregat és una exportació del contingut d'aquesta web per a la versió seleccionada a data de publicació de la versió. Es recomana periòdicament verificar la publicació de noves versions en aquesta pàgina.

FlexxAgent

FlexxAgent és el component local de la solució. Recopila informació sobre els dispositius i aplicacions i l'envia a les consoles web del servei. És un binari que, un cop instal·lat, estableix comunicacions cifrades i segures de punta a punta.

FlexxAgent és compatible amb sistemes operatius Windows, Linux, macOS, ChromeOS i Android.



Característiques

- És un component obligatori de la solució, per tant, per veure i gestionar un dispositiu en les consoles, ha de tenir FlexxAgent instal·lat.
- Permet executar accions a demanda de manera remota i automàtica per millorar l'eficiència dels equips de suport.
- Simplifica l'autoservei d'usuaris amb la possibilitat d'executar accions de suport de manera autònoma i sense abandonar la sessió.
- Reuneix dades sobre l'estat, ús i errors del dispositiu.
- Informa sobre l'ús de recursos i aplicacions.
- Executa accions d'autoremediació.
- Proporciona una interfície segura d'assistència remota als usuaris i d'accés deseparat als administradors.
- Pot realitzar operacions en els dispositius, com encendre'ls a la xarxa mitjançant Wake on LAN (WoL).

Funcionalitats

Les particularitats de funcionament, instal·lació, diagnòstic o detalls de FlexxAgent per a cada sistema operatiu es descriuen en el seu [article corresponent](#). Les funcionalitats globals de FlexxAgent, juntament amb la seva capacitat operativa per a cada sistema operatiu suportat, es defineixen en la següent taula.

Funcionalitat	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Informació de l'emmagatzematge	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★
Informació de xarxa	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★
Informació de maquinari del sistema	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Informació de rendiment del sistema	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Informació de rendiment de sessions de l'usuari	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Informació de diagnòstic	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Notificacions a usuaris	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Aplicacions instal·lades	✓	✓	✓	✓	✓

Funcionalitat	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Autoactualització de FlexxAgent	✓	✓	✓	Gestionat per Google Play	Gestionat per Google Play
Accions de sessió i energia	✓	✓	✓	n/D	n/D
Suport a proxy	✓	✓	✓		
Informació d'actualitzacions de SO	✓	✓		n/D	n/D
Execució de microserveis	✓	✓		n/D	n/D
Aplicació d'actualitzacions de SO	✓	✓		n/D	n/D
Processos de l'usuari	✓	✓			
Processos del sistema	✓	✓			
Recol·lecció d'esdeveniments del sistema	✓	n/D	n/D	n/D	n/D
Recol·lecció de GPOs aplicades	✓		n/D	n/D	n/D

Funcionalitat	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Dispositius i errors Plug & Play	✓			n/D	n/D
Camps personalitzats	✓			n/D	n/D
Informació del compliment	✓			n/D	n/D
Wake on LAN	✓			n/D	n/D
Serveis del sistema	✓			n/D	n/D
Microserveis d'usuari final	✓			n/D	n/D
Fluxos	✓			n/D	n/D
Integració amb CrowdStrike	✓				
Errors d'aplicacions i sistema	✓				
Enquestes d'experiència d'usuari	✓				
Assistència Remota Flexxible Interactiva (amb assistència)	✓				

Funcionalitat	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Assistència Remota Flexxible sense assistència	✓				
Assistència Remota Flexxible Dinàmica	✓				

! INFO

- Nivells de dades recopilades: ★ Bàsic ★ ★ Mitjà ★ ★ ★ Avançat
- ✓ La funcionalitat està disponible per a aquest sistema operatiu.
- n/a La funcionalitat no està disponible per a aquest sistema operatiu.

Retenció de les dades

Les dades recollides per FlexxAgent s'envien al servei amb temps de retenció per tipus de dada, tal com es defineix a continuació:

Tipus	Informació	Retenció
Alertes	Les alertes de monitorització que es generen en els dispositius	Indefinidament
Registres de connexió	Inclou informació de quan els usuaris inicien, desconnecten, reconnecten o tanquen sessió en el seu dispositiu.	30 dies

Tipus	Informació	Retenció
Durada del Boot	Temps d'engegada del dispositiu	31 dies
Sessions	Informació i comptadors de rendiment de la sessió	2 hores d'estadístiques
Workspaces	Informació, estadístiques i detalls del dispositiu	3 mesos d'estadístiques
Workspaces sense reportar	Des que un dispositiu deixa de reportar, quants dies passen fins que s'elimini de la consola	Controlat per una configuració, per defecte 31 dies
Registres d'esdeveniments	Temps de desament dels logs de sistema per defecte i addicionals, definits en els ajustos de FlexxAgent	7 dies
Esdeveniments Plug and Play	Informació i esdeveniments de perifèrics	7 dies
Treballs	Registre de les accions realitzades en l'entorn	90 dies
Notificacions	Registre de les notificacions històriques generades en l'entorn	3 mesos

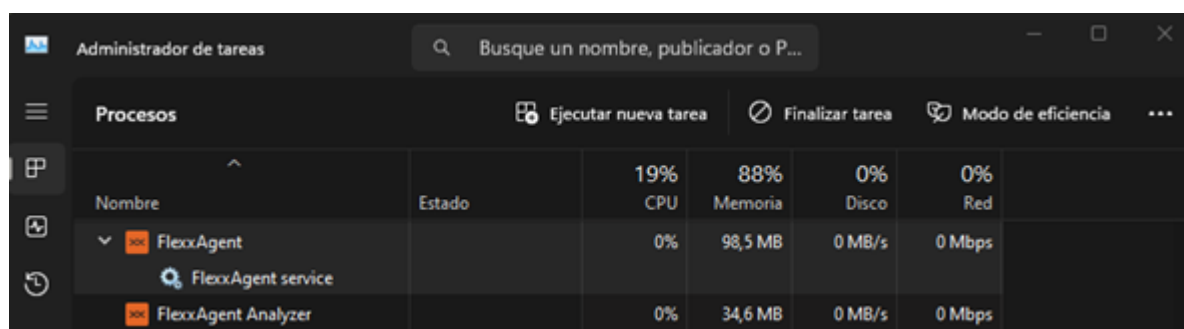
FlexxAgent / Sistemes suportats

L'agent està disponible i en cicle de suport per als següents sistemes operatius:

- [Microsoft Windows](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows

FlexxAgent suporta sistemes operatius Windows de 64 bits, no és possible instal·lar-lo en sistemes de 32 bits. El binari d'instal·lació està disponible amb o sense interfície gràfica, per tant és compatible tant amb mètodes de desplegament desatès, com amb la instal·lació mitjançant assistent.



Arquitectura del servei

FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat **FlexxAgent Service**, que coordina dos processos:

- *FlexxAgent*, executat a nivell sistema
- *FlexxAgent Analyzer*, iniciat per a cada sessió d'usuari.

Aquesta arquitectura permet que FlexxAgent gestioni dispositius amb múltiples sessions (com servidors de terminal, Citrix o AVD) i obtingui mètriques detallades per millorar les capacitats de diagnòstic.

Exemple:

- En un portàtil, s'executen *FlexxAgent* (a nivell de sistema) i *FlexxAgent Analyzer* (sota la identitat de l'usuari).
- En un dispositiu amb múltiples sessions, a més de *FlexxAgent*, s'executarà un procés *FlexxAgent Analyzer* per cada sessió.

Consums

FlexxAgent està optimitzat per minimitzar l'ús de recursos. Els valors aproximats són:

- Espai en disc: < 200 MB
- CPU: < 0,5%
- RAM: 100-200 MB

Procés FlexxAgent (sistema)

- Recollida d'informació de rendiment, maquinari, sessions, perfils, discos, particions i serveis de Windows: **cada 60 segons**.
- Enviament d'esdeveniments d'error del registre d'esdeveniments: **cada 10 minuts**.
- Actualització d'informació de perfils d'usuari: **cada 15 minuts**.

Procés FlexxAgent Analyzer (usuari)

- Analitza l'ús d'aplicacions, dades de diagnòstic i experiència d'usuari.
- Recollida local de dades: **cada 15 segons**.
- Enviament d'informes al servei: **cada 5 minuts** (aquesta mètrica pot canviar en funcionalitats específiques).

Versions suportades

FlexxAgent és compatible amb els sistemes operatius Windows actualment en cicle de suport per Microsoft. Encara que pot instal·lar-se en versions sense suport, algunes funcionalitats podrien no estar disponibles.

Compatibilitat completa

- Microsoft Windows 10 versió o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

Compatibilitat limitada

- Windows 7 SP1
- Windows 8.1 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012

Requisits de programari

FlexxAgent requereix els components següents:

- **.NET Framework 4.6.2 o posterior** (recomanat: .NET Framework 4.8).
- **Windows PowerShell 4.0 o posterior** (recomanat PowerShell 5.1).
 - Nota: La política d'execució de Azure PowerShell s'ha d'establir a *Sense restriccions*.

Consideracions per a versions de Windows en EOL

En sistemes fora de suport (EOL), FlexxAgent pot presentar limitacions o manca de compatibilitat amb determinades funcionalitats.

Funcionalitats no suportades

Quan s'utilitza FlexxAgent en sistemes operatius Windows antics que estan fora de suport, no s'admeten les següents funcionalitats:

- Recopilació de mètriques de consum de GPU.
- Execució de fluxos.
- Execució de microserveis per l'usuari final.
- Obtenció d'informació de les unitats d'emmagatzematge.
- En el cas de dispositius virtuals, detecció de broker i hipervisor (limitada segons proveïdor).

- User Input Delay (UID) (només disponibles a partir de Windows Server 2019 i Windows 10 versió 1809).

La detecció d'intermediaris pot no funcionar per a tots. No hi ha dades de rendiment de retard d'entrada de l'usuari, ja que aquest comptador no existeix en Windows 7 o Windows Server 2008 R2.

Windows 7 i 2008 R2

FlexxAgent pot instal·lar-se en Windows 7 x64 o Windows Server 2008 R2 SP1 sota les condicions següents:

- Instal·lar l'actualització [KB4474419](#): (*SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019*).
- Instal·lar l'actualització [KB3140245](#): (*Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows*) i seguir les instruccions de la secció *How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows* de la pàgina de suport de Microsoft.
- Requereix almenys **.NET Framework 4.6** (recomanat: 4.8).
- PowerShell 2.0 amb Windows 7 no és compatible amb TLS 1.2; instal·lar **Windows Management Framework 5.1**, que inclou PowerShell 5.1.

Windows 8 i 2012

La instal·lació de FlexxAgent suporta Windows 8 sota les condicions següents:

- Requereix **.NET Framework 4.6.2** (Microsoft bloqueja la instal·lació de versions posteriors a Windows 8.0).
- S'han d'aplicar totes les actualitzacions de seguretat de Windows per garantir la compatibilitat amb **TLS 1.2** i la signatura de codi **SHA-2**.

Descàrrega

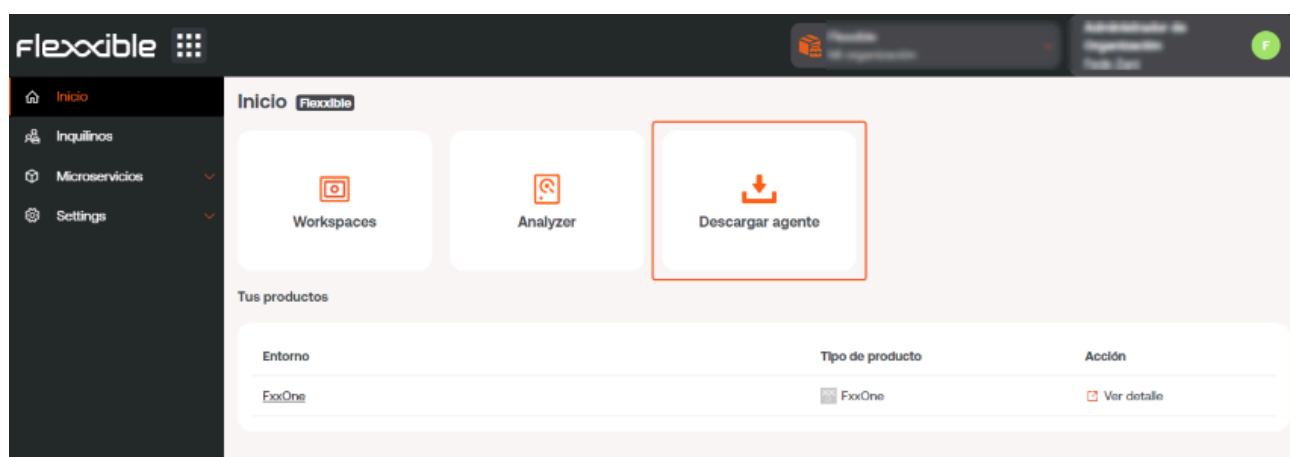
La descàrrega del binari d'instal·lació per a FXXOne està disponible amb interfície gràfica i sense ella.

DESCÀRREGA DEL BINARI D'INSTALLACIÓ AMB INTERFÍCIE GRÀFICA

BOTÓ PER DESCARREGAR FLEXXAGENT

A **Portal** -> **Inici**, el botó **Descargar 1' agent** permetrà descarregar FlexxAgent al dispositiu. Aquesta opció està disponible per a tots els usuaris *Administrador d'organització* de qualsevol tipus d'organització.

Si l'organització té més d'un grup d'informe, en fer clic al botó **Descargar 1' agent** la interfície canviarà cap a la secció **Grups d'informe** per descarregar FlexxAgent al grup d'informe escollit.



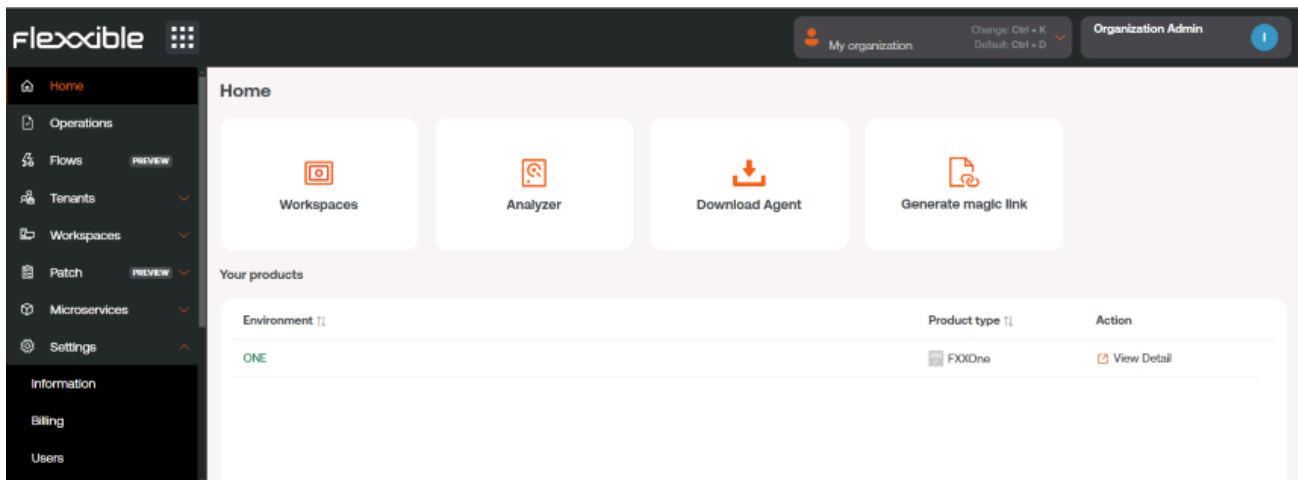
Uns segons després de finalitzar la instal·lació, el dispositiu serà visible al mòdul Workspaces. A partir d'aquell moment, s'activaran totes les funcionalitats per controlar, monitoritzar i automatitzar tasques en els teus dispositius.

BOTÓ PER GENERAR UN ENLLAÇ MÀGIC

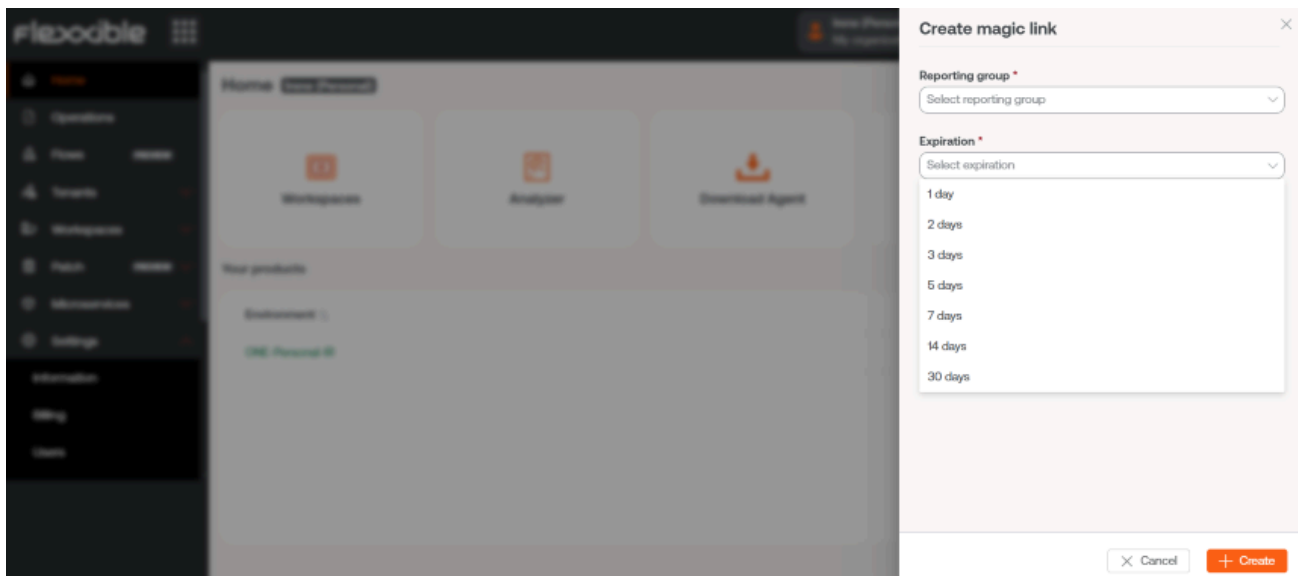
El botó **Generar enllaç màgic** optimitza l'accés a la descàrrega de FlexxAgent als dispositius. Permet als usuaris amb rol d'*Administrador d'organització* dins d'una organització de tipus soci generar i enviar un enllaç als usuaris perquè puguin descarregar l'agent als seus dispositius sense estar loguejats.

Crear un enllaç màgic

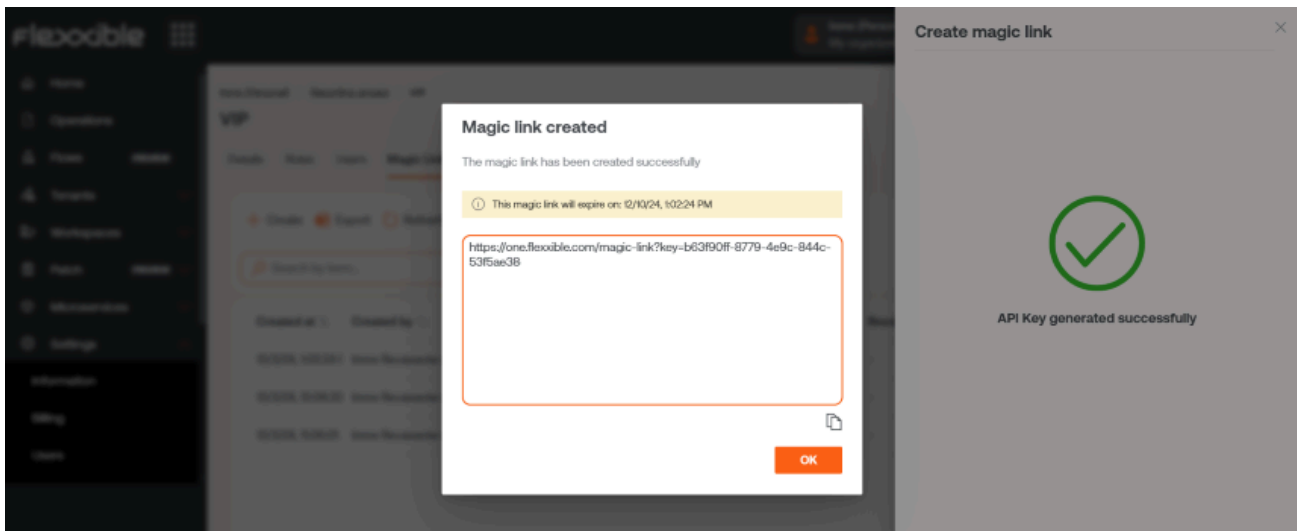
El botó **Generar un enllaç màgic** està ubicat a la pàgina d'inici del Portal dels usuaris amb rol *Administrador d'organització* dins d'una organització de tipus soci.



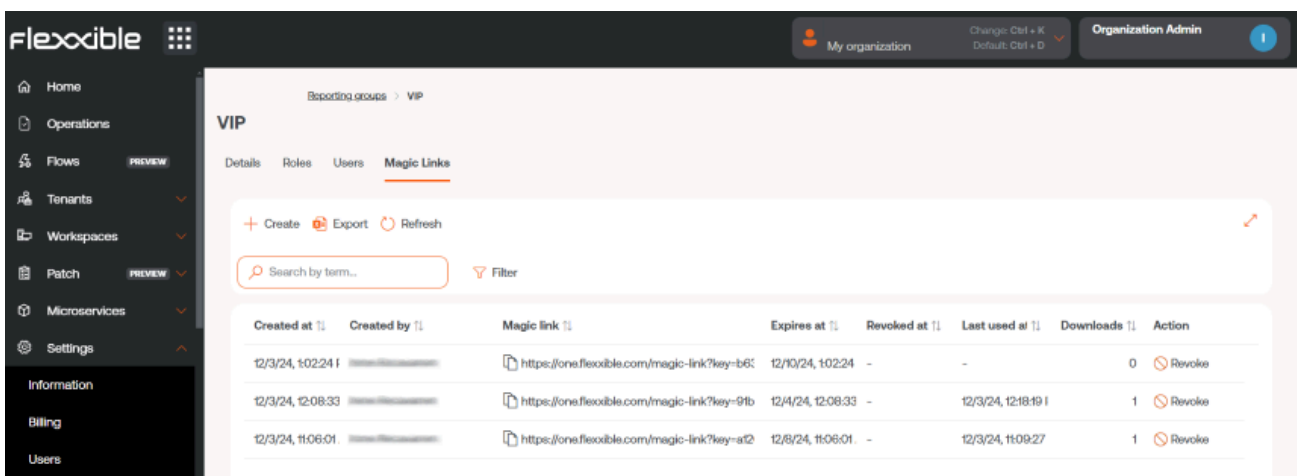
En fer clic sobre el botó s'obre un formulari per indicar a quin grup de report es assignarà l'enllaç i durant quant de temps estarà actiu.



A continuació, una finestra indicarà que l'enllaç ha estat creat. I permetrà copiar-lo directament per poder compartir-lo.



En fer clic a **Acceptar**, de manera automàtica la consola anirà a la vista de detall del grup d'informe escollit. Des d'allà es podrà consultar l'enllaç màgic que s'acaba de crear, així com altres que s'hagin creat amb anterioritat.



Utilitzar un enllaç màgic

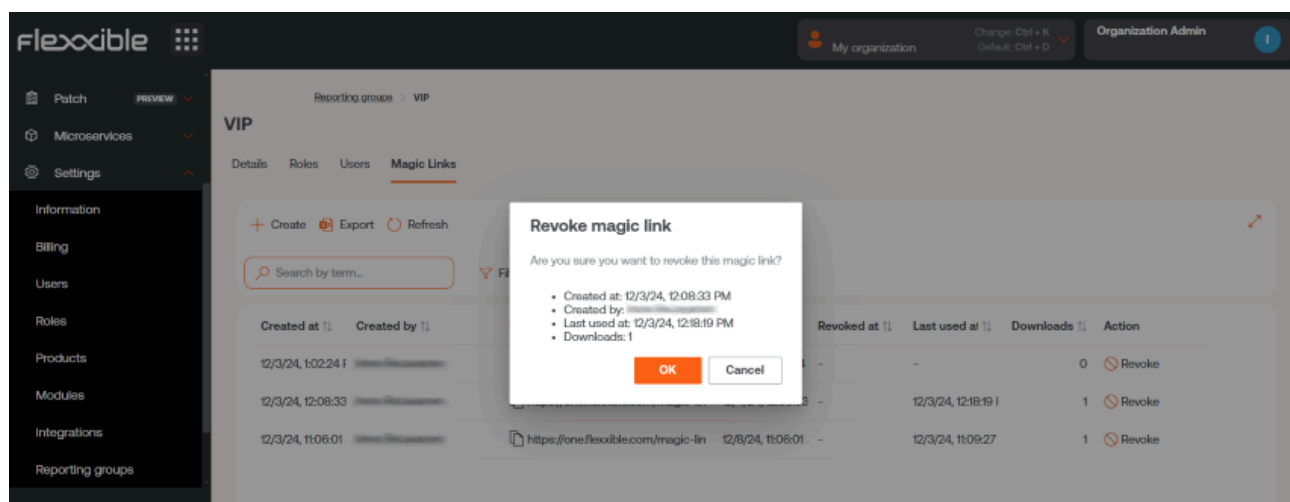
Per utilitzar l'enllaç n'hi ha prou amb copiar-lo i enganxar-lo a la barra d'adreça del navegador. En aquell moment, FlexxAgent mostrarà la següent pantalla, indicant que s'ha descarregat al dispositiu.



Revocar un enllaç màgic

Es pot revocar un **Enllaç màgic** des de **Portal** -> **Configuració** -> **Grups de report**. A la vista de llista s'ha de fer clic sobre el grup d'informe on es troba l'**Enllaç màgic** que es vol revocar. I, a continuació, al camp **Acció** de la taula, triar l'opció **Revocar**.

Apareixerà una finestra per confirmar l'acció.



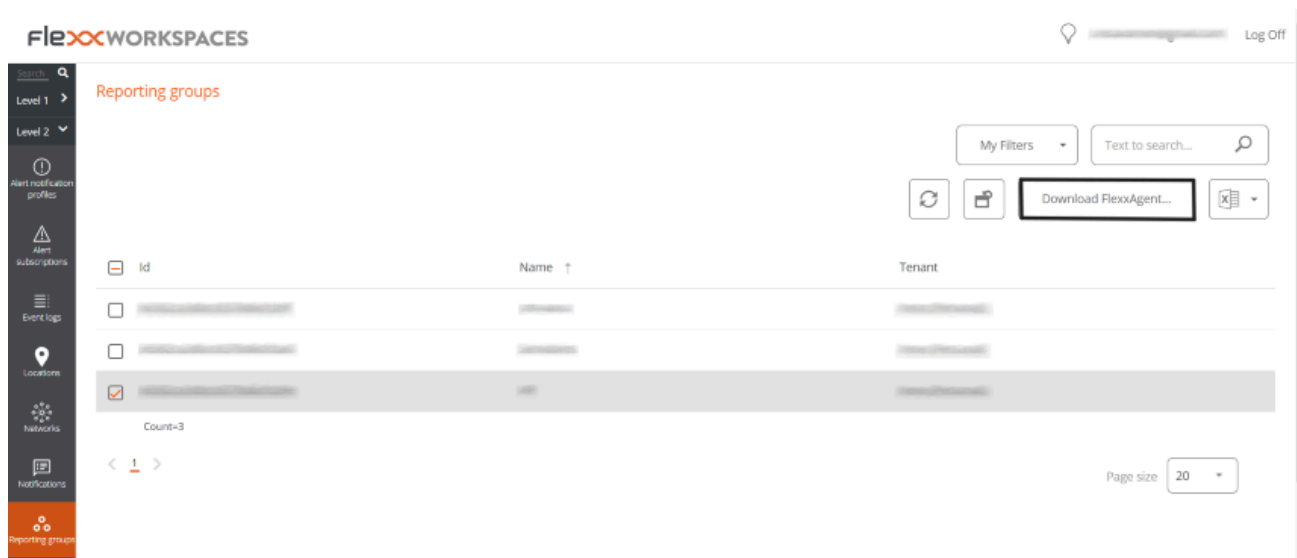
En fer clic a **Acceptar**, a la taula del grup d'informe apareixerà durant uns segons un missatge informant de l'acció: "L'enllaç màgic s'ha revocat correctament".

No és possible tornar a utilitzar un **Enllaç màgic** que ha estat revocat o que ha expirat.

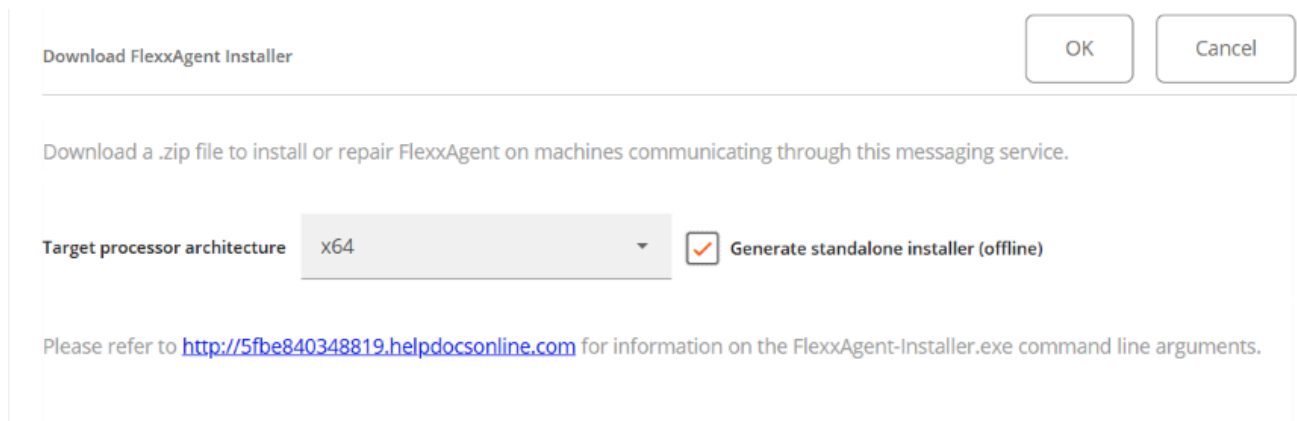
BINARI SENSE INTERFÍCIE GRÀFICA

Passos per realitzar la descàrrega:

1. Accedir a **Workspaces** -> **Nivell 2** -> **Grups de report**.
2. En vista de llista, seleccionar el grup de report sobre el qual es vol descarregar l'agent i fer clic a **Descarregar FlexxAgent**.



1. S'obrirà una finestra amb l'opció **Generate standalone installer (offline)**, per descarregar l'instal·lador de FlexxAgent:



- Si es selecciona l'opció: durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.
- Si no es selecciona: es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim, que accedirà a internet per obtenir els binaris més recents.

Desplegament desatès

FlexxAgent admet desplegament desatès mitjançant GPOs, Intune, SCCM, o altres eines de distribució.

Instal·lació

La instal·lació de FlexxAgent de forma desatesa es realitza mitjançant PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Paràmetres admesos

Paràmetre	Tipus	Descripció	
proxyAbsoluteUri	[string]	URI i port del proxy.	
proxyUser	[string]	User para proxy autenticado.	
proxyPass	[string]	Password per a proxy autenticat.	
proxyPersistConfig	[switch]	Si s' especifica, es persisteix la configuració en el registre.	
configFilePath	[string]	Directori alternatiu per a l' arxiu FlexxAgent-Configuration.conf.	
DebugMode	[switch]	Quan s' especifica, crea un arxiu de text a la mateixa carpeta amb la transcripció de l' execució de l' script.	
RepairAgent	[bool]	Elimina la configuració preexistent de FlexxAgent quan es reinstalla en un dispositiu.	

Paràmetre	Tipus	Descripció	
Help	[switch]	Llista els paràmetres admesos, amb tipus i descripció.	

Desinstal·lació

Per desinstalar FlexxAgent de forma desatesa:

```
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

L'instal·lador de Windows no elimina tots els arxius, carpetes, claus o valors de registre creats durant la instal·lació. Per a una imatge neta del sistema, es poden eliminar manualment:

Fitxers

- C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXX.pf – on XXXXXXXX és una cadena de lletres i números
- C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log

Carpetes

- C:\Program Files\Flexible
- C:\ProgramData\Flexible

Reinstal·lació

Per reinstalar FlexxAgent en un dispositiu eliminant la seva configuració prèvia s'ha d'executar:

```
FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent
```


Per exemple:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Protecció contra la desinstal·lació

Aquesta funcionalitat impedeix que un usuari desinstal·li FlexxAgent. La configuració es pot aplicar a nivell de Producte o Grup de reporti.

Requisits

- La configuració només la pot realitzar un usuari amb rol *Administrador d'organització*.
- Versió mínima de FlexxAgent: 25.4.2.

Aquesta funcionalitat està deshabilitada per defecte.

Configuració a nivell de Producte

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
2. Al menú, selecciona la pestanya Productes.
3. A la taula, escollir l'entorn sobre el qual es vol executar la funcionalitat, i en el camp Acció fer clic sobre Configuració de l'Agent.
4. Al formulari, habilita o deshabilita el botó Protecció de desinstal·lació.
5. Fer clic a Guardar.

Configuració a nivell de Grups de report

L'execució de la funcionalitat pot fer-se sobre un o diversos grups de report.

Habilitar la protecció a un grup de report

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Grups de report.

2. A la taula, escollir el grup de report sobre el qual es vol executar la funcionalitat, i en el camp **Acció** fer clic sobre **Configuració de l'Agent**.
3. Al formulari, edita la funcionalitat **Protecció de desinstal·lació** (botó amb forma de llapis) per poder triar entre habilitar-la o deshabilitar-la.
4. Fer clic a **Guardar**.

! INFO

Els grups de report hereten la configuració que es fa a nivell de Producte; no obstant això, poden sobreescriure la seva pròpia configuració.

Edit FlexxAgent settings [X]

Environment
FlexxClient [v]

☒ Uninstall protection ⓘ

☐ Auto update ⓘ

Remote support
Interactive [v] ⓘ

Unified reporting URL
Disabled [v] ⓘ

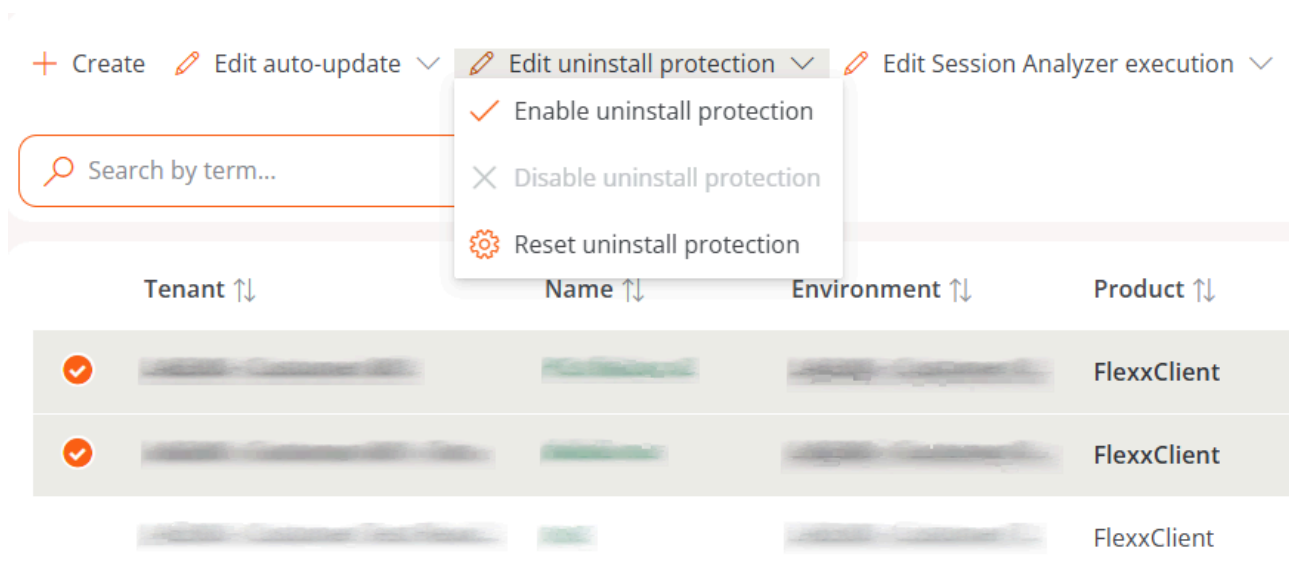
[X] Cancel [Save]

Habilitar la protecció a diversos grups de report

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Grups de report**.

2. A la taula, seleccionar els grups de report sobre els quals es vol executar la funcionalitat.
3. Fer clic a **Editar protecció de desinstal·lació**. Es desplegaran tres opcions:

- **Habilitar protecció de desinstal·lació.** Protegeix els grups de report contra la desinstal·lació de FlexxAgent (aquesta opció no estarà disponible si la funcionalitat ja està habilitada en Producte).
- **Deshabilitar protecció de desinstal·lació.** Permet als usuaris desinstal·lar FlexxAgent (aquesta opció no estarà disponible si la funcionalitat ja està deshabilitada en Producte).
- **Restablir protecció de desinstal·lació.** Aplicarà la configuració que tingui el Producte al qual pertany el grup de report, ja sigui habilitada o deshabilitada.



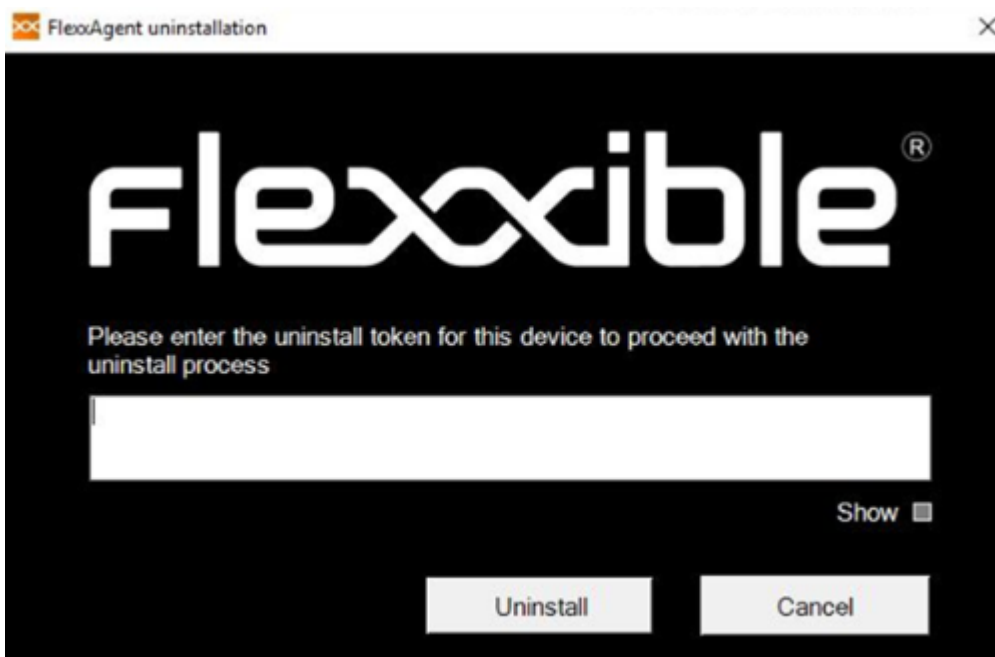
Un dispositiu tindrà habilitada la *Protecció contra la desinstal·lació de FlexxAgent* en els següents casos:

- La funcionalitat està habilitada en el grup de report al qual pertany.
- La funcionalitat està desactivada en el grup de report (no està habilitada ni deshabilitada), però està habilitada a nivell Producte.

Formes de desinstal·lar FlexxAgent amb la protecció habilitada

Si un usuari té habilitada la funcionalitat, però necessita desinstal·lar FlexxAgent, tindrà dues opcions:

1. Moure el dispositiu a un grup de report que no tingui la protecció habilitada.
2. A través d'un token:
 - Anar a **Portal** -> **Workspaces** i seleccionar el dispositiu.
 - Executar l'acció **Reveal uninstall token** que mostrarà un token únic per a aquest dispositiu i que serà vàlid fins a les 23:59:59 UTC del dia següent.
 - Anar al Panell de Control de Windows i desinstal·lar FlexxAgent introduint el token.



Abans de gestionar la desinstal·lació de FlexxAgent a través d'eines com Intune o scripts propis, s'han de moure els dispositius desitjats a un grup de report que no tingui habilitada la protecció.

! INFO

Flexible recomana tenir un grup de report amb la *Protecció contra la desinstal·lació* deshabilitada per facilitar tasques de desinstal·lació de FlexxAgent als dispositius.

Problemes coneguts

Instal·lació del FlexxAgent

Problema 1 - Windows Management Instrumentation (WMI)

Si el dispositiu té problemes generats pel servei Windows Management Instrumentation (WMI) durant la instal·lació o reinstal·lació, és possible que el procés reporti aquests errors a la finestra de CMD:

```
C:\intune>FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version:  installer
2025-01-30 09:43:02 - -----
ERROR: Clase no válida "Win32_BootConfiguration"
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
2025-01-30 09:43:03 - Path of current execution: .
2025-01-30 09:43:03 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2025-01-30 09:43:03 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:03 - Preparing temp folder...
2025-01-30 09:43:03 - Getting OS data...
ERROR: Clase no válida "Win32_OperatingSystem"
ERROR: Clase no válida "Win32_ComputerSystem"
2025-01-30 09:43:03 - Windows version:
2025-01-30 09:43:03 - Windows OS:
2025-01-30 09:43:03 - OS Architecture:
2025-01-30 09:43:03 - OS language:
2025-01-30 09:43:03 - Portable OS system:
2025-01-30 09:43:03 - Total memory:
2025-01-30 09:43:03 - Total logical processors:
2025-01-30 09:43:03 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2025-01-30 09:43:03 - Checking .Net Framework version
2025-01-30 09:43:03 - Checking OS architecture
```

Solució

Executar els següents comandos:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

```
winmgmt /resetrepository
```

```
Start-Service winmgmt
```

Problema 2 - Restricció de processos PowerShell

Algunes solucions de seguretat no permeten que la instal·lació i/o l'autoactualització de FlexxAgent es realitzi de manera eficaç. L'instal·lador podria retornar el missatge:

The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.

Solució

Excloure els fitxers següents:

```
C:\Windows\Temp\FlexibleIT
```

```
C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1
```

Desinstal·lació del FlexxAgent

Problema - FlexxAgent continua a la llista de serveis

Podria succeir que FlexxAgent continuï apareixent a la llista de serveis, encara que s'hagi desinstal·lat i s'hagin esborrat tots els fitxers. Això provocaria que no es pogués tornar a instal·lar.

Solució

Executar com a administrador el següent comandament a la finestra de CMD:

```
sc delete "FlexxAgent service"
```

A continuació, reiniciar el dispositiu.

Configuració de proxy

FlexxAgent admet proxies configurats de forma transparent a nivell de sistema, amb o sense autenticació. La configuració del proxy es pot realitzar per línia de comandaments o mitjançant modificació de claus de registre.

Configuració de proxy mitjançant línia de comandaments

Instal·lació amb paràmetres:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -
proxyPersistConfig:$True
```

On `ip.ad.dre.ss:port` correspon a la IP o DNS i el port del proxy.

O incloent credencials:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser
ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True
```

! INFO

Pot ser que FlexxAgent no tingui accés al proxy que té aplicat en la seva configuració si està fora de la xarxa corporativa. Per determinar la seva accessibilitat, FlexxAgent intenta resoldre el registre DNS i fa una petició TCP al port corresponent. Si el proxy no és accessible, FlexxAgent ho reportarà directament (sense proxy).

Configuració mitjançant claus de registre

Les claus de registre que s'ocupen d'emmagatzemar la configuració del proxy per a FlexxAgent es localitzen:

'Equip\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications'

Claus de registre relatives a la configuració proxy:

- Clau Proxy_URL
- Clau Proxy_User
- Clau Proxy_Pwd

Clau Proxy_URL

- Ruta de la clau:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications

- Clau Proxy_URL
- Tipus: REG_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple '<http://192.168.1.1:3128>' o '<https://192.168.1.1:3128>'

Clau Proxy_User

- Ruta de la clau:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications

- Clau Proxy_User
- Tipus: REG_SZ
- Valors admesos: el nom d'usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

Clau Proxy_Pwd

- Ruta de la clau:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications

- Clau Proxy_Pwd
- Tipus: REG_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

El valor de la clau Proxy_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base i tancat per «&&&».

Per exemple: `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` per al valor "Proxy_Pwd".

En qualsevol dels dos casos, FlexxAgent xifra el valor quan el FlexxAgent s'inicia o intenta transmetre informació. Pots generar una cadena codificada en Base64 des de <https://www.base64encode.org/>.

! INFO

Atès que FlexxAgent desencadena un procés a nivell de sistema (*FlexxAgent.exe*) i un altre a nivell de sessió (*FlexxAgent Analyzer.exe*) pot ser necessari definir tipus de proxy diferents per a cadascun, depenent de com actuï el proxy a un nivell o un altre.

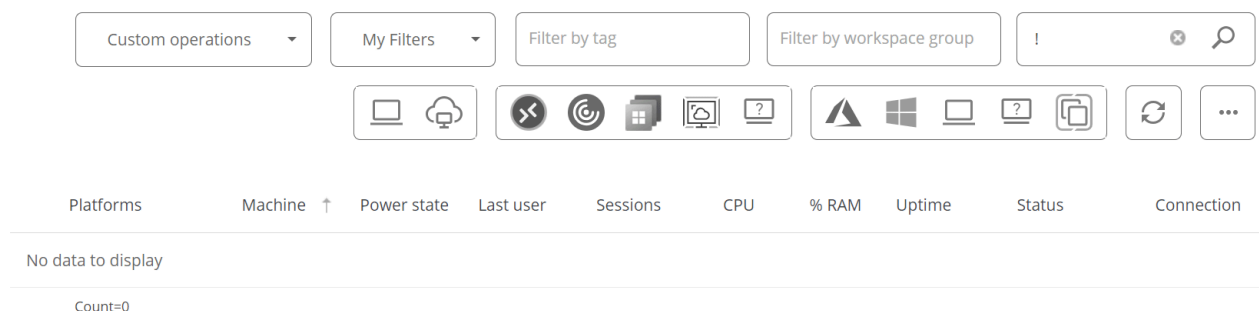
Es pot definir el **Tipus de proxy** des de la Configuració del FlexxAgent, en **Productes**.

Actualització manual

Per actualitzar el FlexxAgent manualment:

1. Accedir a **Workspaces** -> **Nivell 1** -> **Workspaces** -> **Operacions** -> **FlexxAgent** -> **Actualitzar FlexxAgent**.

Workspaces



2. Es poden conèixer les versions instal·lades des de 'Mis filtros' -> 'Filtros predefinidos' -> 'FlexxAgent version summary'. Això mostrarà una vista de tots els dispositius agrupats per versió.
3. Una vegada executada l'operació d'actualització, es generarà un 'Job' amb tots els detalls de l'operació.

Logs

Els logs proporcionen informació i permeten diagnosticar problemes durant la instal·lació.

- [Logs d'instal·lació i actualització](#)
- [Logs de FlexxAgent Analyzer](#)
- [Logs de servei FlexxAgent](#)

Logs d'instal·lació i actualització

Ubicació: %LOCALAPPDATA%\Flexible

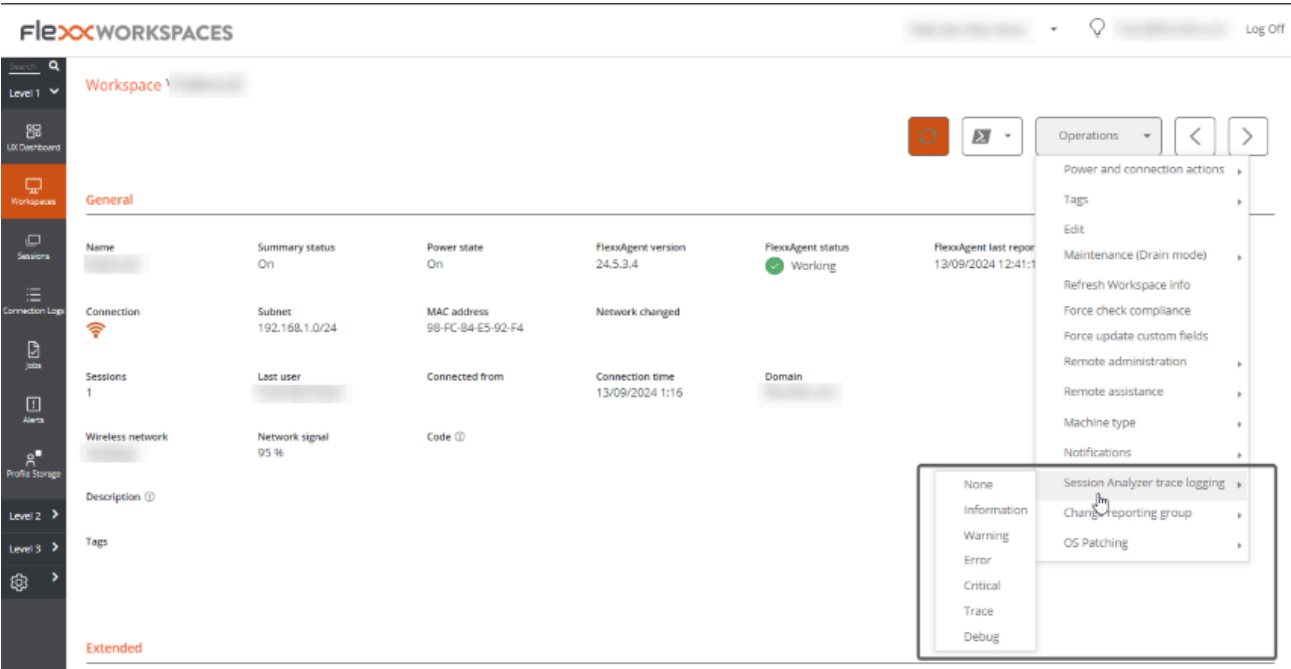
Conté informació del procés d'instal·lació o actualització, dependències i detalls del procés.

Logs de FlexxAgent Analyzer

Ubicació: %LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs

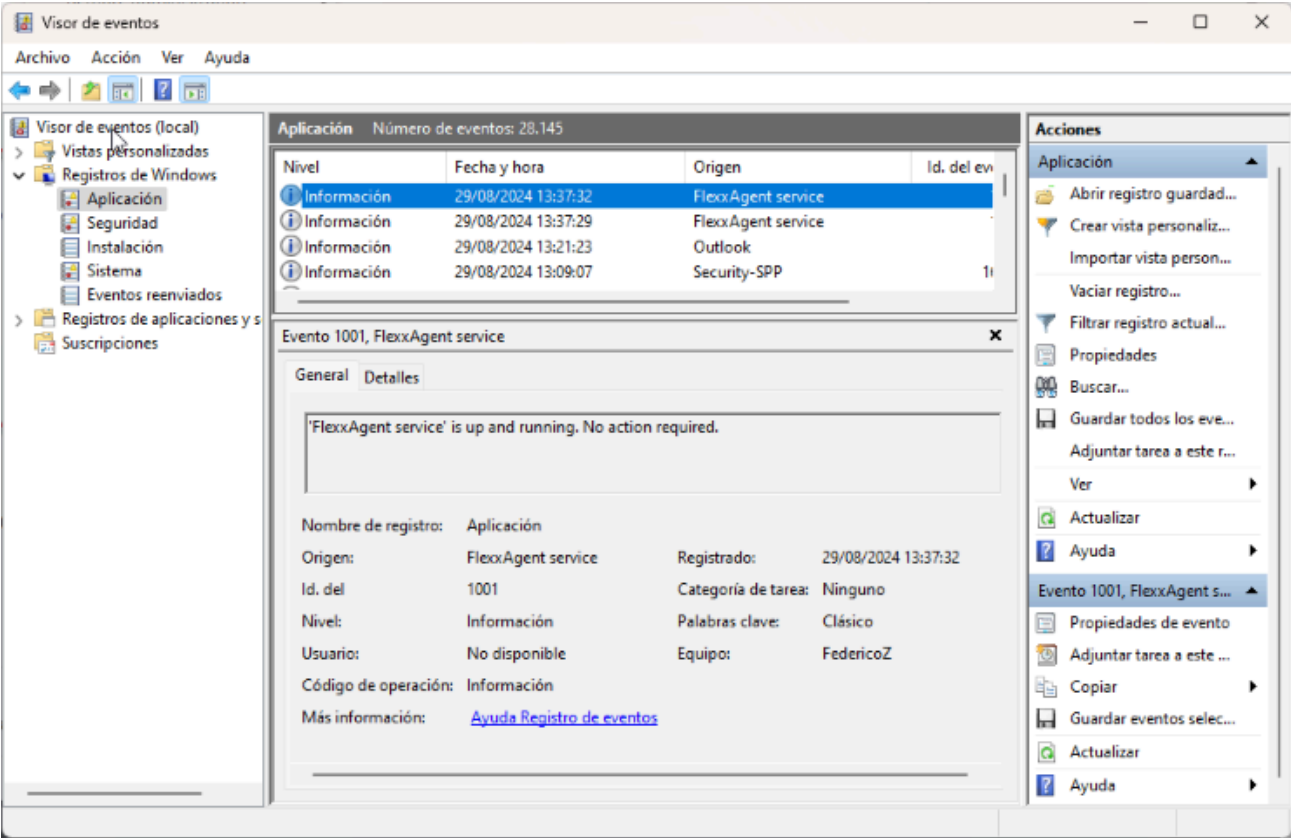
Aquests poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat.

Des de Workspaces, és possible canviar el nivell de log per a un o diversos dispositius mitjançant les opcions disponibles al botó 'Operacions'.



Logs de FlexxAgent service

Disponibles al Visor d'esdeveniments de Windows, a la branca Aplicació.



Estat de salut del FlexxAgent

El procés Estat de salut del FlexxAgent s'executa de forma periòdica (cada hora) amb l'objectiu d'avaluar si FlexxAgent funciona correctament. Per fer-ho realitza la comprovació del seu *heartbeat* i analitza diverses mètriques internes que permeten determinar si opera de manera adequada o si és necessari iniciar un procés de recuperació.

Durant aquesta avaluació, no es tenen en compte factors externs que puguin afectar la comunicació de l'agent, tals com:

- La connectivitat del dispositiu en aquell moment (pot tenir o no connexió WiFi o Ethernet).
- La interferència d'un tallafoc o proxy en la comunicació.

Per contra, sí que es tenen en compte els aspectes següents:

- Que el servei estigui arrencat.
- Que el servei no estigui deshabilitat; si ho està, s'interpreta que un administrador ha decidit realitzar aquesta acció.

Verificació del procés d'autoreparació del FlexxAgent

L'autoreparació del FlexxAgent es pot confirmar de les maneres següents:

1. A través de la columna `Last auto repair`:

- Accedir al mòdul `Workspaces` -> `Nivell 1` -> `Workspaces`.
- A la taula, consultar la columna `Last auto repair`. Si no és visible, utilitzar el [Selector de columnes](#) per afegir-la.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces dashboard. On the left is a sidebar with navigation options: Search, Level 1, UX dashboard, Workspaces (highlighted), Sessions, Connection logs, Jobs, and Alerts. The main area is titled 'Workspaces' and contains a table with the following columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Last auto repair (highlighted with an orange box), and Power state. The table lists three workspaces, each with a checkbox, platform icons, a machine name, a timestamp, and a power state of 'On'.

☐	Platforms	Machine	RG Tenant	Last auto repair	Power state
☐	[Icons]	[Machine Name]	[RG Tenant]	28/07/2025 14:07:39	On
☐	[Icons]	[Machine Name]	[RG Tenant]	02/07/2025 7:45:17	On
☐	[Icons]	[Machine Name]	[RG Tenant]	24/06/2025 8:08:59	On

2. FlexxAgent deixa rastre en el registre d'esdeveniments amb les següents entrades:

- **Source:** Servei FlexxAgent
- **Nom del log:** Aplicació
- Esdeveniment 1001 Verificant l'estat de salut de FlexxAgent / `<servicename>` està actiu i funcionant. No es requereix acció
- Esdeveniment 1002 Servei deshabilitat. No es requereix acció / Còpia de seguretat no trobada. `<serviceName>` no recuperable
- Esdeveniment 1003 Servei `<serviceName>` restaurat de la còpia de seguretat anterior / Error `<message>` trobat al començar `<serviceName>` amb la còpia de seguretat restaurada
- Esdeveniment 1004 Servei va fallar en arrencar i serà reparat
- Esdeveniment 1005 Servei no ha informat durant molt de temps i serà reparat
- Esdeveniment 1006 Servei va ser iniciat
- Esdeveniment 1007 Error trobat quan es reinicia el servei després de no informar durant molt de temps

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

Informació general

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu. Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Estat resumit.** Si l'estat del dispositiu és *Apagat*, pot indicar si està *En manteniment* o si està només *Apagat*. Si l'estat del dispositiu és *Sense reportar*, pot indicar si el motiu és *Desconegut*.
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.

! INFO

Quan la connexió es realitza a través d'una xarxa LAN sense fil, és possible que aparegui un missatge indicant que el dispositiu té una senyal del 0% o que FlexxAgent no està enviant reportes. Això passa perquè el servei de localització de Windows està desactivat en el dispositiu. Si us plau, consulta en aquest [enllaç](#) per saber com activar-lo.

Connection



Signal 0% - Wireless LAN

- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions.** Nombre de sessions d'usuari establertes en el dispositiu.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Domini.** Domini al qual pertany el dispositiu.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **OU.** Unitat organitzativa del domini on resideix el compte del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú **Operacions** del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM:** capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS:** tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu.
- **Compilació del SO.** Número de compilació del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Temps d'inactivitat.** Indica el temps transcorregut des que es va rebre l'últim esdeveniment d'entrada en la sessió d'usuari de FlexxAgent. Mostra 0 si l'usuari està utilitzant de manera efectiva qualsevol dispositiu d'entrada connectat al dispositiu.

- **Última actualització de Windows.** Data de la darrera aplicació d'actualitzacions en el dispositiu.
- **Durada de l'últim arrencada.** Durada de l'arrencada (*boot*) de l'últim inici.
- **Reinici pendent.** Mostra si el dispositiu requereix un reinici per actualitzacions.
- **Tipus de Windows.** Tipus de sistema operatiu Windows: *Client* o *Servidor*.
- **Disc del sistema.** Quantitat d'espai lliure del disc respecte a la capacitat total.
- **IP Pública de ISP.** L'ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Tipus de broker.** Si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- **Hipervisor.** Si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- **Grup de lliurament.** Per a VDIs, mostra el grup de lliurament al qual pertany el dispositiu.
- **Subscripció / Broker.** Servei de Microsoft Azure o Citrix que administra les connexions dels usuaris al dispositiu.
- **Estat del registre.** Indica l'estat del registre del dispositiu virtual.
- **Mode de manteniment.** Indica si el mode de manteniment del dispositiu virtual està *Encès* o *Apagat*.
- **Tipus de màquina virtual.** Indica el tipus de dispositiu virtual.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.
- **Fabricant del BIOS.** Nom del fabricant del firmware del dispositiu.
- **Versió del BIOS.** Versió del firmware del dispositiu.
- **Versió de SMBIOS.** Versió del System Management BIOS del dispositiu.
- **Número de sèrie del BIOS.** Número únic assignat al dispositiu pel seu fabricant. Disponible només si el fabricant va decidir que el dispositiu en necessitava un.
- **Versió de Google Chrome.** Número de compilació de Google Chrome, si està instal·lat.
- **Versió de Microsoft Edge.** Número de compilació de Microsoft Edge, si està instal·lat.

Informació en pestanyes

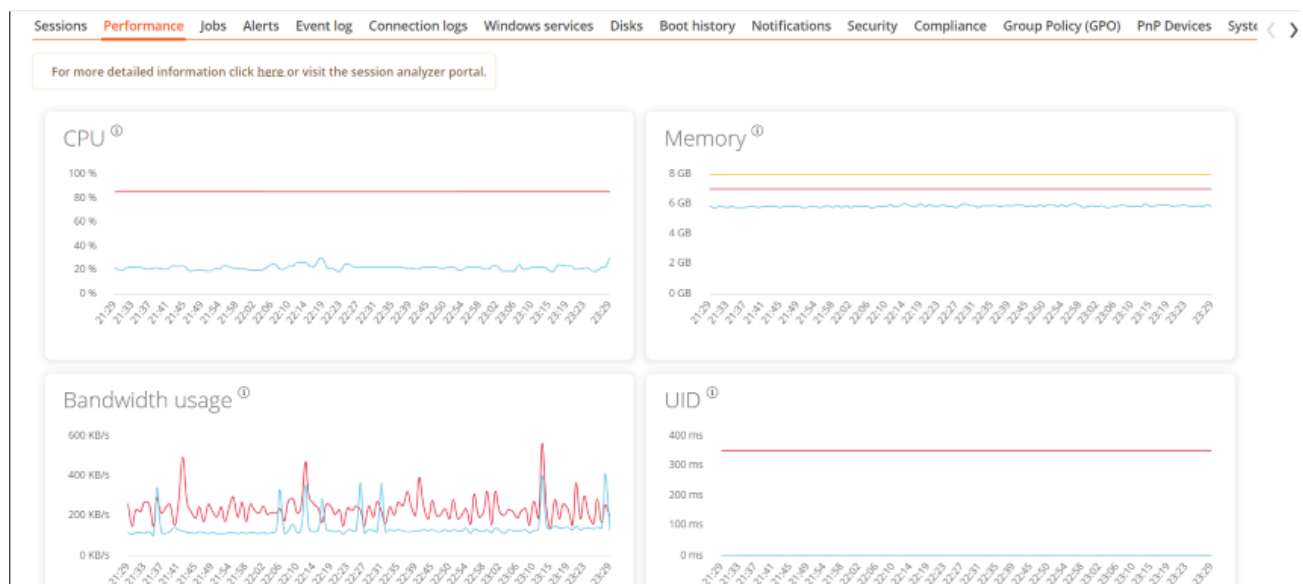
FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:



- **CPU.** Percentatge d'ús del processador
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada i disponible
- **Ús de l'ample de banda.** Quantitat de tràfic entrant i sortint
- **UID.** Retard d'entrada de l'usuari. Es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o pressionar una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s' executa.
- **Senyal de connexió.** Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de Treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >



Info	Status	Creation date ↓	Start time ↓	End time	Owner
	✓ Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	
	✓ Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	
	✓ Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	

Count=3

< 1 >

Page size 20 ▾

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Operations ▾

<

>

Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registre d'esdeveniments

Informació sobre els esdeveniments presents en el dispositiu. Per defecte, es filtren els errors i només es mostren els que tinguin nivell de severitat *Error* o *Crític*. FexxAgent obté aquesta informació en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles en la configuració, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments mitjançant el seu ID.

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)

Today

☐ Start ↓	End	Endpoint	Reconnection
☐ 10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓

Count=1

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Serveis de Windows

Aquesta opció mostra l'estat dels serveis i executar operacions d'inici, reinici o parada de serveis Windows.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications EDR Compliance Group Policy (GPO) PnP < >

Export to

Service operation

- Start Service
- Stop Service
- Restart service

☐ Display name ↑	Status	Startup type	Log on as	Ac
☐ Actualizador de zona horaria automática	Stopped	Disabled	NT AUTHORITY\LocalService	
☒ Administración de aplicaciones	Stopped	Manual	LocalSystem	No

Discs

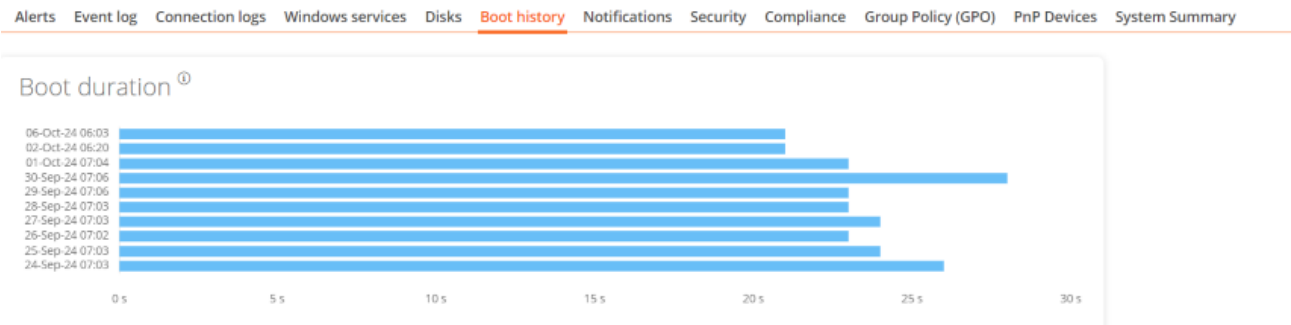
Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services **Disks** Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System >

☐	Device ID ↑	Name ↑	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
☐				250 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #0	MB
☐				1.333 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #2	MB
☐				1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #3	MB

Historial d'arrencada

Presenta un gràfic sobre la durada dels darrers deu arrencades (*boot*) del dispositiu.



Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque **Notificaciones** Seguridad Directiva de grupo (GPO) >

Active & scheduled

Gravedad	Fecha de inicio	Solicitar aceptación	Mensaje
Mantenimiento	17/07/2024 16:28:00		Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs, por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados.

Seguretat

Des d'aquest apartat es pot consultar informació sobre l'antivirus instal·lat, així com gràfiques sobre el consum de memòria RAM i CPU.

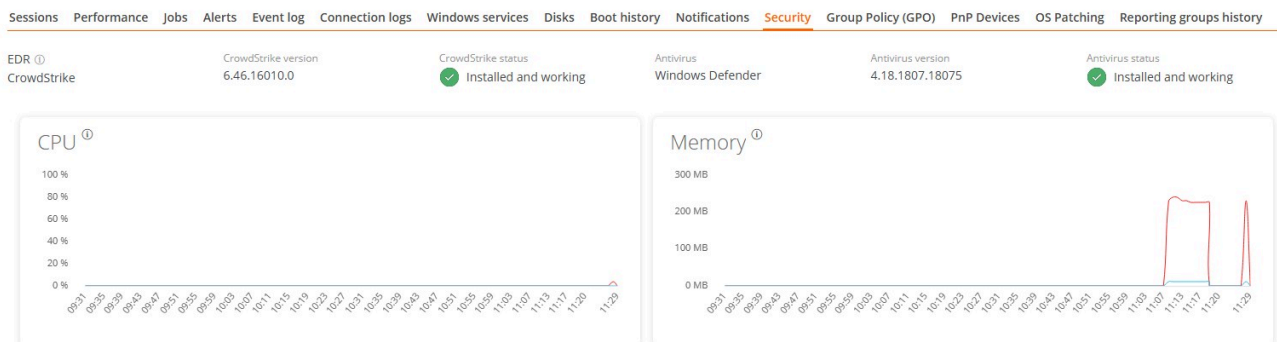
- **Antivirus.** Nom de la solució antivirus instal·lada o integrada en el sistema. Si se'n detecta més d'un, s'indica *Múltiple*.
- **Versió de l'antivirus.** Número de versió instal·lat.
- **Estat de l'antivirus.** Estat operatiu de la solució.

! INFO

La detecció de l'antivirus és automàtica només en el sistema operatiu Windows Client (Windows 7 o versions posteriors). En Windows Server només es detectarà Bitdefender i Windows Defender, i aquests seran els únics que mostraran l'ús de memòria RAM i CPU.

En el cas que FlexxAgent detecti CrowdStrike com a solució de Endpoint Detection and Response (EDR), es mostraran els mateixos camps d'informació:

- **Endpoint Detection and Response (EDR).** Nom de la solució de seguretat de endpoints; en aquest cas CrowdStrike.
- **Versió de CrowdStrike.** Número de versió instal·lat.
- **Estat de CrowdStrike.** Estat operatiu de la solució.



! INFO

FlexxAgent sincronitza les alertes de CrowdStrike cada minut.

Si, a més, s'ha realitzat la integració de CrowdStrike des del Portal, es mostrarà una taula amb informació sobre les deteccions, que inclourà els següents camps:

Detections

☐ Severity	Created	Username	Status	Display name	Description	Command line
☐  High	14/10/2025 9:30:51		Active	RansomwareFilesModifiedInformational	A process associated with ransomware modified files.	"C:\Program Files\Dell\SARemediation\agent\DellSupportA
☐  Critical	14/10/2025 9:30:51		Active	UmpcbybypassSuspected	A process appears to have performed a system call by bypassing UMPPC hooks.	"C:\Program Files (x86)\Microsoft\EdgeWebView\Application\14--type=r
☐  High	14/10/2025 9:30:51		Active	HashDumpSAMUntrusted	User hashes from SAM hive accessed from signed executable with untrusted root authority	"C:\Program Files\Dell\SARemediation\agent\DellSupportA

- **Gravetat.** Nivell de criticitat assignat a la detecció segons l'impacte potencial o risc de l'amenaça.
- **Creat.** Data i hora en què es va generar la detecció en el sistema.
- **Nom d'usuari.** Usuari associat a l'activitat o procés que va originar la detecció.
- **Estat.** Estat actual de la detecció.
- **Nom per mostrar.** Nom descriptiu assignat a la detecció, que resumeix el tipus d'amenaça o comportament identificat.
- **Descripció.** Informació ampliada sobre la detecció.
- **Línia de comandes.** Comando o instrucció executada al dispositiu que va generar o està relacionada amb la detecció.

Compliment

Permet veure l' estat de la política de compliment configurada per al dispositiu actiu. Per actualitzar aquest camp a demanda, s'ha de fer clic en **Operacions** -> **Forçar el compliment de la normativa**.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

 Compliance
Compliant

Last execution
21/07/2024 12:29

Microservice
Compliance Test

Directiva de grup (GPO)

Mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet veure els noms de les polítiques com l'hora de comprovació.

Dispositius PnP

Mostra els dispositius Plug and Play (PnP) que es troben en estat d'error, cosa que pot deure's a fallades de maquinari o a una configuració incorrecta del controlador o del propi dispositiu.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices

Device manager entries with error state

FlexiAgent last PnP devices update
17/07/2024 15:03:44

Operations

☐ Name ↓	Detection date	Class	Device ID
☐ Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count>1

< 1 >

Page size 20 ▾

PnP events

☐ Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
☐ Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
☐ Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

A la part inferior d'aquesta vista es mostra una taula que registra tots els esdeveniments relacionats amb els dispositius PnP, generant una entrada cada vegada que un perifèric és connectat o desconnectat.

Resum del sistema

Presenta informació del sistema per a dispositius Windows. Inclou:

Camp	Detall
OSVersion	Número de versió del sistema operatiu
OtherOSDescription	Descripció addicional de la versió actual del sistema operatiu (opcional)
OSManufacturer	Nom del fabricant del sistema operatiu. En el cas dels sistemes basats en Windows, aquest valor és "Microsoft Corporation"

Camp	Detall
SystemModel	Nom del producte que un fabricant dóna a un equip
SystemType	Sistema que s'executa a l'equip basat en Windows
SystemSKU	Informació de product stock-keeping unit (SKU) del producte (opcional)
Processor	Nom, nombre de nuclis i nombre de processadors lògics del processador
BIOSReleaseDate	Data UTC de llançament del BIOS de Windows
EmbeddedControllerVersion	Versions principal i secundària del firmware del controlador embedded, separades per "."
BaseBoardManufacturer	Nom de l'organització responsable de fabricar el dispositiu físic
BaseBoardProduct	Número de peça de placa base definit pel fabricant
BaseBoardVersion	Versió del dispositiu físic
PlatformRole	Tipus de xassís on Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
WindowsDirectory	Directorí de Windows del sistema operatiu
SystemDirectory	Directorí de sistema del sistema operatiu
BootDevice	Nom de la unitat de disc des de la qual s'inicia el sistema operatiu Windows

Camp	Detall
Locale	Nom Identificador d' idioma usat pel sistema operatiu
TimeZone	Nom de la zona horària del sistema operatiu
PageFileSpace	Quantitat real d' espai en disc assignat per al seu ús com a arxiu de paginació, en megabytes
PageFile	Nom de l' arxiu de paginació
BIOSMode	Mode d'arrencada del dispositiu (BIOS o UEFI)
SecureBootState	Estat de la manera d'arrencada segura (Off, On)

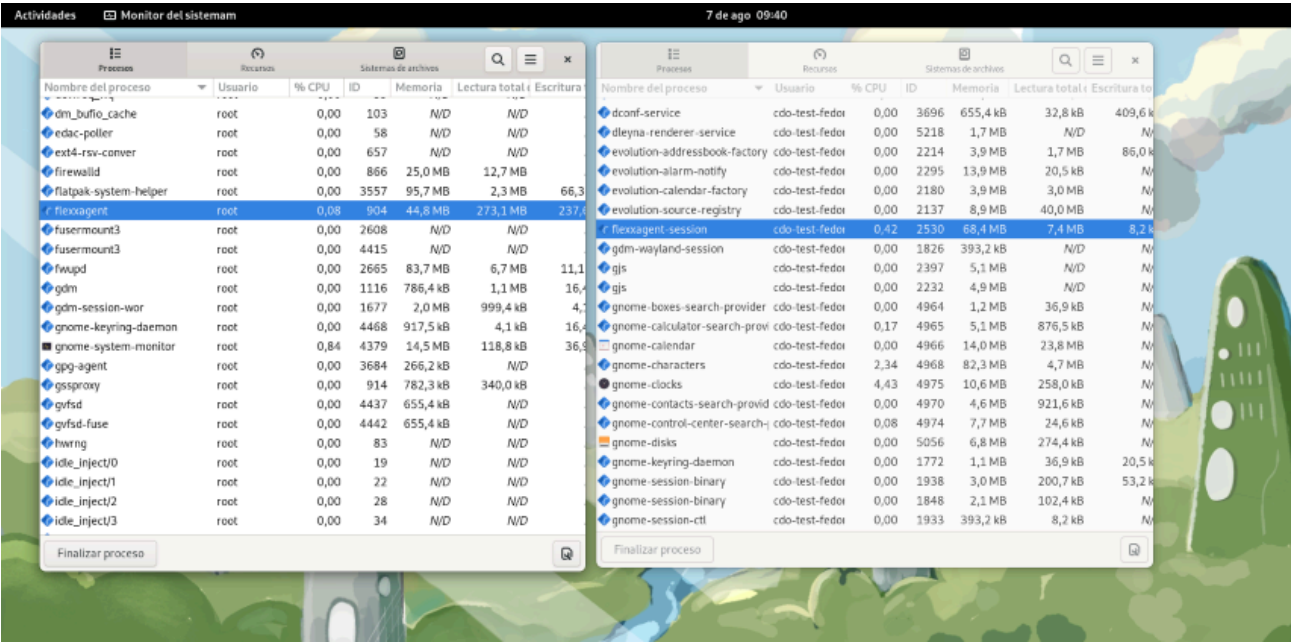
Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux

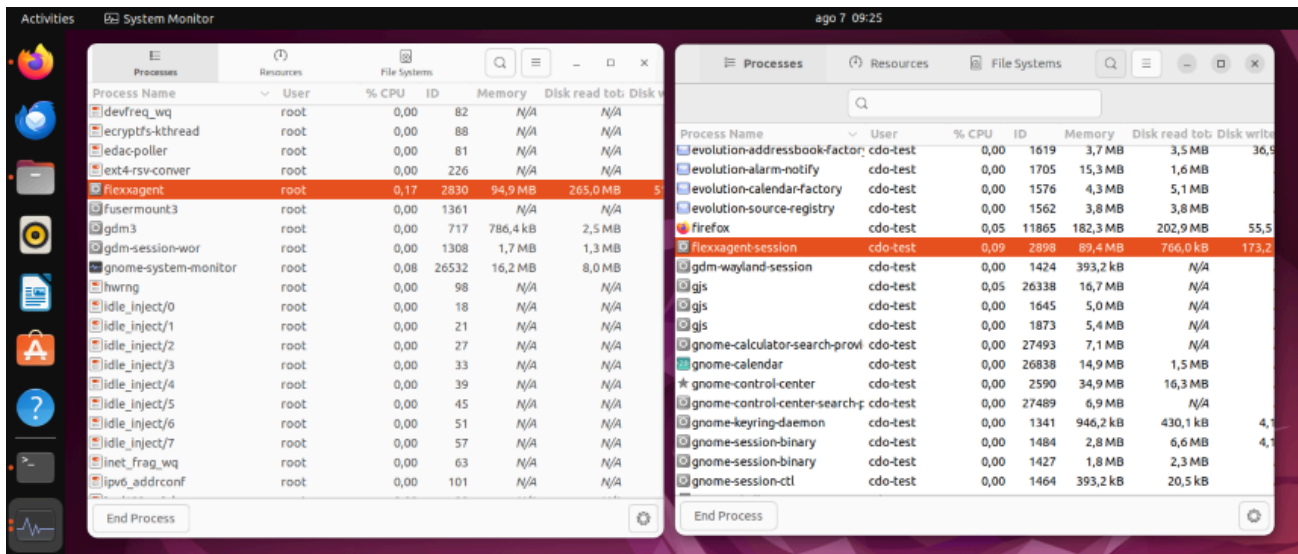
L'agent de Linux permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.

El suport a Linux inclou distribucions com Fedora, així com Debian i el seu derivat Ubuntu. També se suporten tant dispositius físics com virtuals sobre VMware com hipervisor i també VDI's publicats amb Citrix com broker.



FlexxAgent es compon d'un procés del mateix nom, que s'executa a nivell sistema i obté tota la informació del dispositiu: les seves mètriques de consums, rendiments i tota la informació visible en les consoles relatives al dispositiu.

FlexxAgent-Session inicia una instància per a cada sessió d'usuari en el dispositiu. Recopila informació relativa a la sessió, com les aplicacions utilitzades i els seus consums, l'ús de recursos per part de la sessió en el sistema i temps d'entrega de la sessió.



Versions suportades

Actualment, FlexxAgent suporta oficialment les següents distribucions i versions:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periòdicament es validen més distribucions.

Per incloure alguna distribució a la llista de distribucions suportades, si us plau contacta amb Flexxible.

Requisits

Abans d'instalar, es recomana actualitzar tots els paquets de sistema. S'instal·laran els components necessaris, depenent de la distribució.

Dependències de paquets per a Fedora i Debian:

- dmidecode
- invirt
- systemd

Limitacions

Algunes funcionalitats no estan disponibles per a Linux, com Flexxible Remote Assistance, els microserveis d'usuari o l'execució de fluxos, així com la recopilació de dades de perifèrics plug and play.

L'execució de microserveis a demanda des de Workspaces suporta Bash com a llenguatge de scripting.

Configuració proxy

FlexxAgent per a Linux suporta la comunicació a través de proxies autenticats i no autenticats. La informació sobre el proxy s'haurà de proporcionar a Flexxible per incloure-la en l'arxiu de configuració que es menciona en el punt següent.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar `URL` i `Port`.
- Per a proxy autenticat, a l'anterior s'ha d'afegir `User` i `Password`.

Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablert.

Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **Ubuntu/Debian**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh
```

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **Fedora**:

<https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/x64/flexxagent-install.sh>

En executar el script, es descarrega FlexxAgent en la seva última versió abans d'instal·lar-lo.

L'arxiu de configuració s'ha de [baixar des de la secció Grups de report](#) al mòdul Workspaces.

Passos per a la instal·lació

- 1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
- 2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

- 3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
```

- 4. Netejar els fitxers utilitzats.

Paràmetres del script d'instal·lació

Paràmetre	Descripció
<code>-v, --version</code> <code><VERSION></code>	Utilitza una versió específica; per defecte <code>latest</code> .
<code>-d, --distro</code> <code><DISTRO></code>	El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la instal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars.
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Mostra informació de diagnòstic.

Paràmetre	Descripció
<code>-c, --config</code> <code><CONFFILE></code>	Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració; per defecte <code>settings.conf</code> .
<code>-o, --offline</code>	Installa FlexxAgent des d'un paquet en lloc de descarregar-lo des d'internet. Per a més detall, per favor, consulta la secció instal·lació offline .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra l'ajuda.

Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forçar la instal·lació de FlexxAgent per a una distribució específica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTR0>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

Instal·lació offline

La instal·lació de FlexxAgent està disponible encara que hi hagi restriccions de xarxa en l'entorn. Consulta amb Flexxible per obtenir el paquet d'instal·lació i l'installador per a la teva distribució.

Paquets d'instal·lació proporcionats segons distribució

Debian: `flexxagent.deb`

Fedora: `flexxagent.rpm`

Passos per a la instal·lació

1. Posa el paquet d'instal·lació de FlexxAgent, l'arxiu de configuració i el script d'instal·lació en la mateixa carpeta.

2. Atorga permisos al script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executa el script amb el paràmetre `-o` o `--offline`, indicant el nom del paquet a instal·lar:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arxiu de configuració] -o [paquet de FlexxAgent]
```

4. Neteja els fitxers utilitzats.

Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos per desinstalar:

1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.

2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar el script.

```
| sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Netejar els fitxers utilitzats.

Paràmetres del script de desinstal·lació

Paràmetre	Descripció
<code>-d, --distro <DISTRO></code>	El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la desinstal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars.
<code>-c, --cleanup <VERSION></code>	Neteja configuracions i logs; per defecte en <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra l'ajuda.

Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

```
| flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar la desinstal·lació per a una DISTRO:

```
| flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
| sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```


Actualització

Hi ha dues maneres d'actualitzar FlexxAgent a la seva última versió:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a `Operacions` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

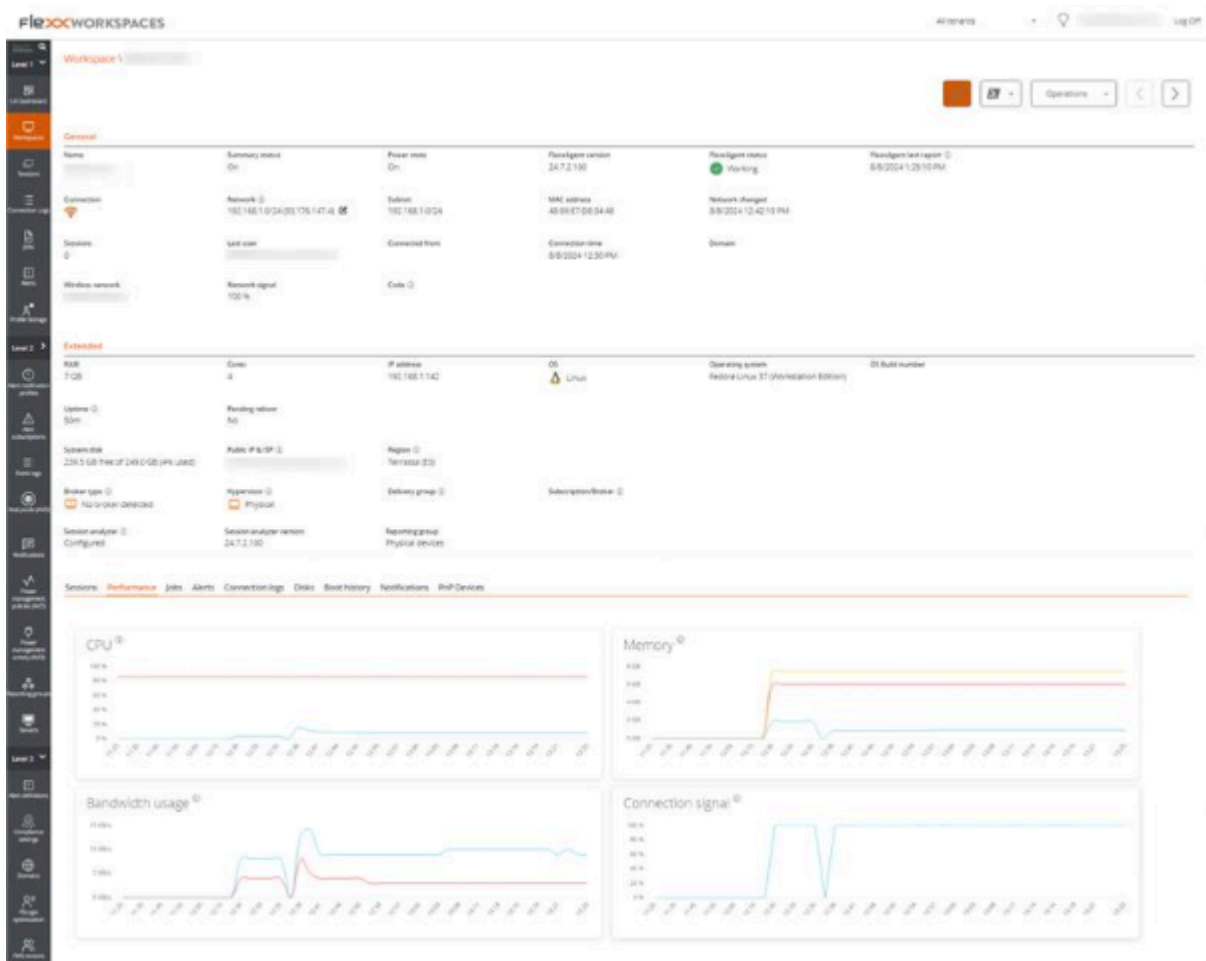
Logs

FlexxAgent pot generar tres tipus de logs:

- Log de FlexxAgent (sistema): ubicat a la carpeta `/var/log/flexx/`
- Log de FlexxAgent Session (sessió d'usuari): ubicat a la carpeta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.



Informació general

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu, pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Xarxa sense fil.** Nom de la xarxa.
- **Senyal de connexió.** Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú **Operacions** del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM.** Capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS:** tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Tipus de broker.** Si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- **Grup de lliurament.** Per a VDIs, mostra el grup de lliurament al qual pertany el dispositiu.
- **Subscripció.** Si es detecta, subscripció en ús per a serveis Citrix Cloud, Azure, etc.

- **Hipervisor.** Si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:

- **CPU.** Percentatge d'ús del processador.
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada i disponible.
- **Ús de l'ample de banda.** Quantitat de tràfic entrant i sortint.

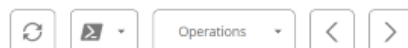
A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de **Treballs**. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

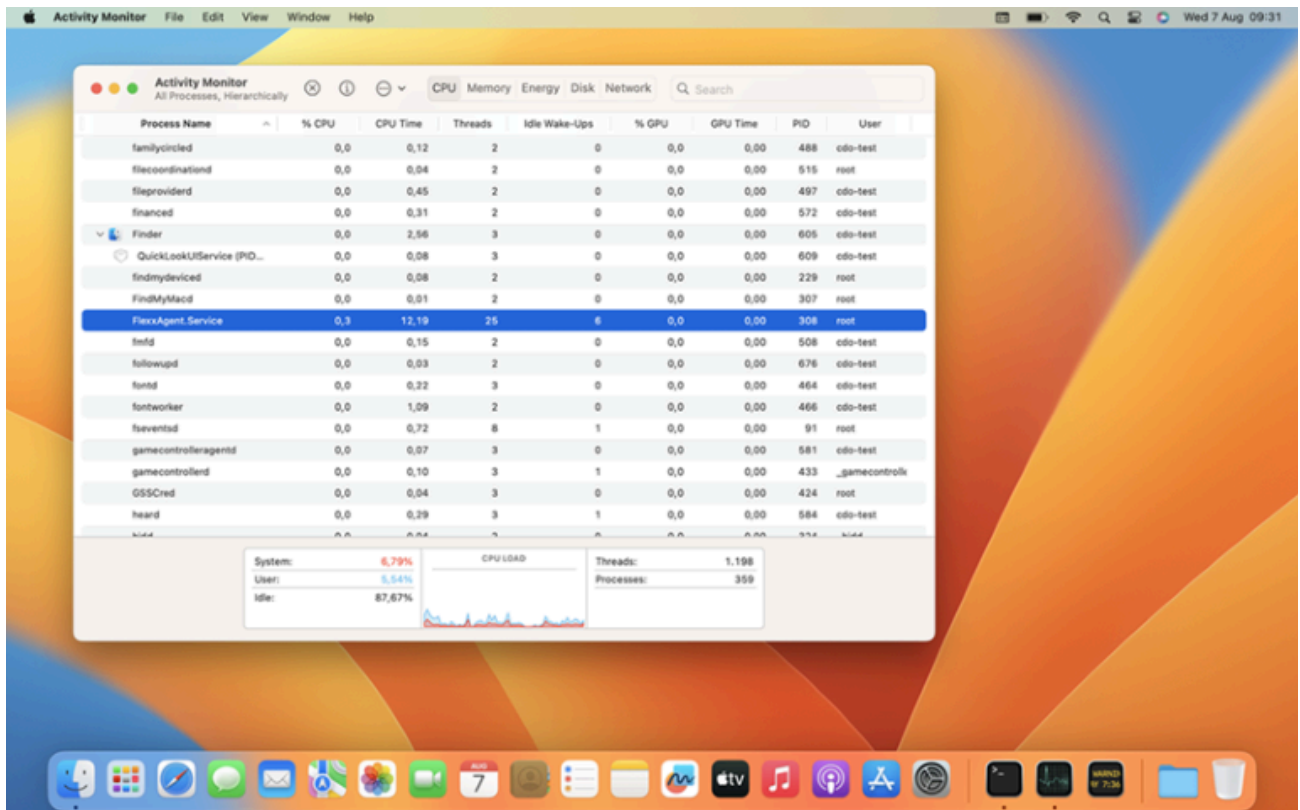
Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS

FlexxAgent per a macOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.



Versions suportades

El suport a macOS inclou la versió Monterey 12 i posteriors. Pel que fa a arquitectures, FlexxAgent suporta tant processadors Intel (arquitectura amd64) com els processadors d'Apple amb arquitectura arm (arm64).

Limitacions

Algunes funcionalitats no estan disponibles per a macOS, com Flexible Remote Assistance, l'execució de microserveis a demanda des de Workspaces o de microserveis d'usuari i fluxos, així com l'enviament de notifikacions.

Un comportament esperat en macOS, per com funciona el sistema operatiu, és que quan es bloqueja la pantalla del dispositiu, el sistema operatiu deté els processos en segon pla, per la qual cosa el dispositiu deixa d'informar a les consoles o de rebre accions fins que es desbloqueja la pantalla o es comença la sessió de nou.

Configuració proxy

FlexxAgent per a macOS suporta la comunicació a través de proxy autenticats i no autenticats. La informació sobre el proxy s'haurà de proporcionar a Flexxible per incloure-la en l'arxiu de configuració que es menciona en el punt següent.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar `URL` i `Port`.
- Per a proxy autenticat, a l'anterior s'ha d'afegir `User` i `Password`.

Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablert.

Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **arquitectura x64**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh
```

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **arquitectura ARM**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh
```

L'arxiu de configuració s'ha de baixar des de la secció Grups de report al mòdul Workspaces.

Passos per a la instal·lació

- 1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
- 2. Atorgar permisos al script, obrir la terminal i executar:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

- 3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuraci3n]
```

- 4. Netejar arxius.

Paràmetres del script d'instal·lació

Paràmetre	Descripció
<code>-v, --version</code> <code><VERSION></code>	Utilitza una versió específica, per defecte <code>latest</code> .
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Mostra informació de diagnòstic.
<code>-c, --config</code> <code><CONFFILE></code>	Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració, per defecte <code>settings.conf</code> .
<code>-o, --offline</code>	Installa FlexxAgent des d'un paquet en lloc de descarregar-lo des d'internet. Per a més detall, per favor, consulta la secció instal·lació-offline .
<code>-?, --?, -h, --</code> <code>help, -Help</code>	Mostra l'ajuda.

Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:


```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

Instal·lació offline

La instal·lació de FlexxAgent està disponible encara que hi hagi restriccions de xarxa en l'entorn. Si us plau, consulta amb el teu contacte a Flexxible sobre com obtenir el paquet d'instal·lació i l'instal·lador per al teu dispositiu macOS (ARM o x64).

El paquet d'instal·lació serà proporcionat en format ".pkg".

Passos per a la instal·lació

1. Posa el paquet d'instal·lació de FlexxAgent, l'arxiu de configuració i el script d'instal·lació en la mateixa carpeta.
2. Permet que l'aplicació Terminal accedeixi al disc on es troben els fitxers:
 - Ves a **Ajustaments del Sistema** -> **Seguretat i Privacitat** -> **Privacitat**.
 - Selecciona **Accés total al disc**.
 - Afegeix l'aplicació Terminal a la llista.
 - Tanca l'aplicació Terminal si estava en execució i obre una de nova.
3. Ves a la carpeta on es troben els fitxers de FlexxAgent i concedeix permisos al script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

4. Executa l'script amb el paràmetre **-o** o **--offline**:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arxiu de configuració] -o [paquet de FlexxAgent]
```

5. Neteja els fitxers utilitzats.

Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos per desinstalar:

- 1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.
- 2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

- 3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

Paràmetres del script de desinstal·lació

Paràmetre	Descripció
<code>-c, --cleanup <VERSION></code>	Neteja configuracions i logs, per defecte en <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra l'ajuda.

Exemples

Desinstalar i netejar configuracions i logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Accedir a l'ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

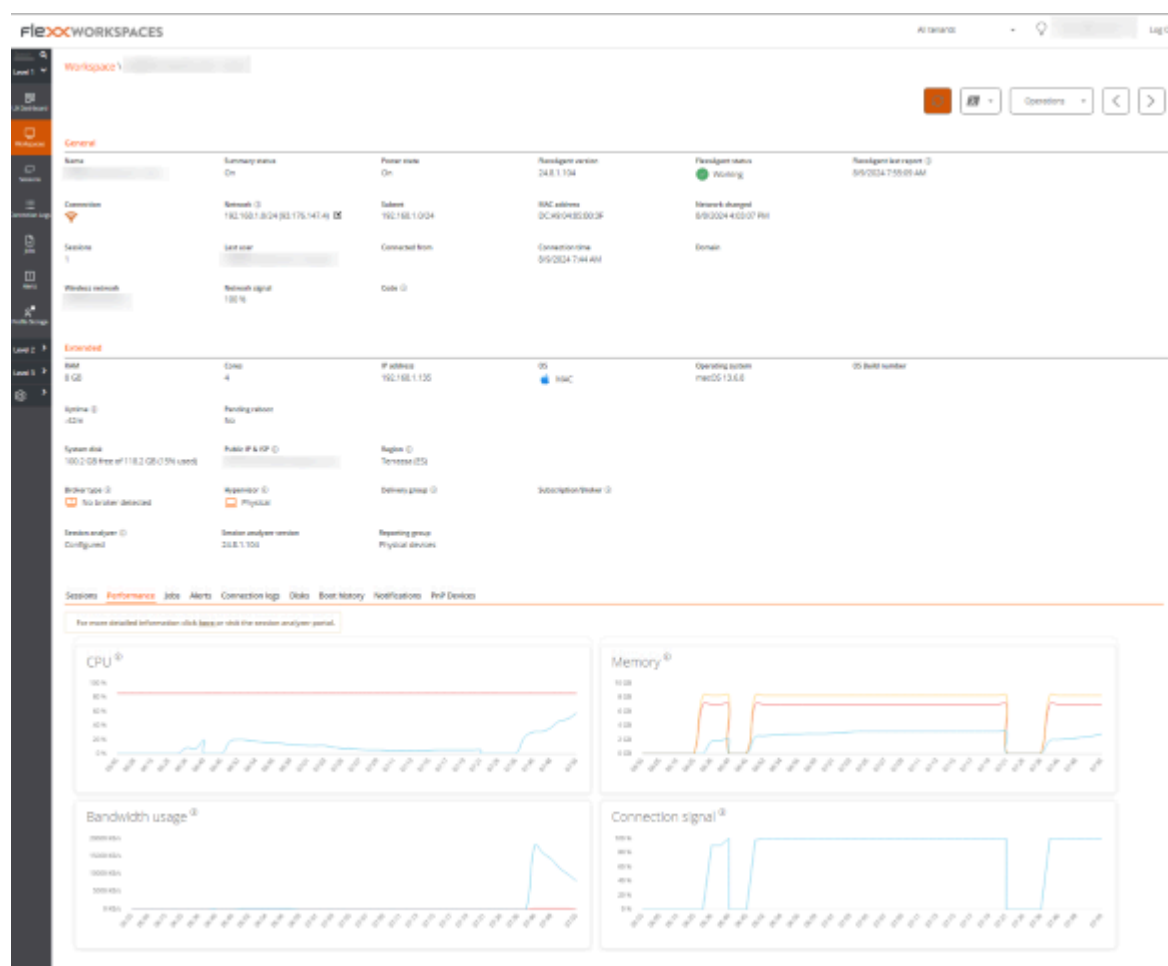
Actualització

És possible actualitzar l'agent a l'última versió de dues formes:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a **Operacions** -> **FlexxAgent** -> **Update to the latest version**.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.



Informació general

- **Nom.** Nom del dispositiu.

- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu, pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces connectats a la mateixa xarxa.
- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Xarxa sense fil.** Nom de la xarxa.
- **Senyal de connexió.** Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.
- **Canvis en la xarxa:** última vegada que va canviar la xarxa.
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú **Operacions** del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM.** Capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS:** tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:

- **CPU.** Percentatge d'ús del processador.
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada i disponible.
- **Ús de l'ample de banda.** Quantitat de tràfic entrant i sortint.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

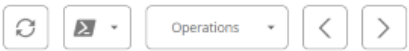
Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de **Treballs**. Aquesta pestanya permet consultar els treballs

realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS

L'agent de ChromeOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu a les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

Requisits

Per implementar FlexxAgent en dispositius Chrome, és necessari comptar amb una plataforma de gestió de dispositius mòbils (MDM), com Google Admin, que permet distribuir i instal·lar l'aplicació de forma centralitzada.

Un cop configurada la solució MDM, FlexxAgent pot instal·lar-se des de Google Play.

Versions suportades

FlexxAgent funciona en dispositius ChromeOS, en versió 112 o superior. L'edició **ChromeOS Flex** no està suportada.

Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, algunes funcionalitats no estan disponibles en aquest tipus de dispositius. Entre aquestes s'inclouen: execució d'accions d'energia, Flexxible Remote Assistance, fluxos, microserveis d'usuari o execució de microserveis des de Workspaces.

Alguns dispositius, per estalvi de bateria, aturen serveis o no es poden connectar a internet mentre la seva pantalla està bloquejada. Quan això succeeix, és possible que el dispositiu deixi de reportar durant un temps, fins que la pantalla es desbloquegi. Aquest comportament varia segons el fabricant i la versió del sistema operatiu.

Descàrrega i instal·lació

FlexxAgent està disponible com a aplicació privada d'Android a Google Play.

Flexxible atorgarà l'accés a FlexxAgent a la consola de Managed Google Play durant el procés d'implementació.

FlexxAgent requereix la gestió de la seva configuració per ser desplegat. Aquesta configuració serà proporcionada en format JSON per un contacte de Flexxible durant el procés d'implementació.

Instal·lació

A grans trets, el procediment és el següent:

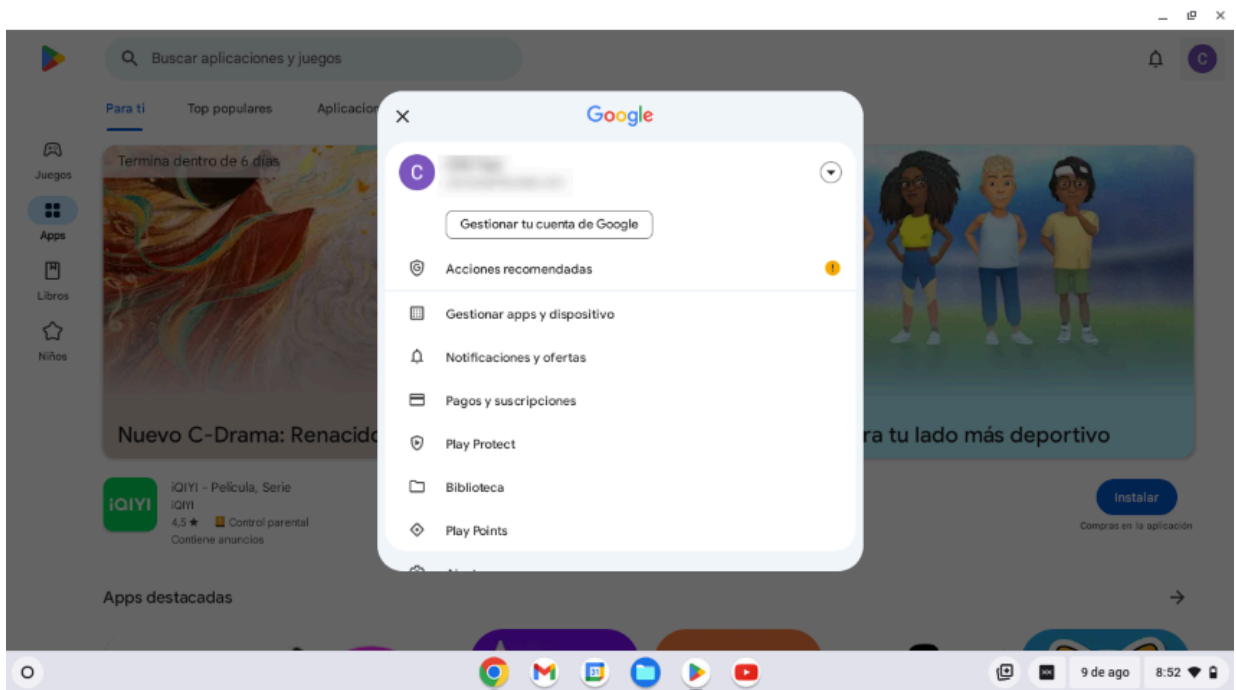
1. Anar a **Devices** -> **Chrome** -> **Apps and extensions** -> **Users & browsers** i seleccionar la unitat organitzativa (OU) en la qual es vol desplegar l'aplicació.
2. Afegir l'aplicació des de Google Play (cercar FlexxAgent), assignar la gestió de la configuració (JSON) i marcar-la com **Force install**.

Si us plau, revisa la documentació de MDM sobre com desplegar aplicacions de Google Play per a usuaris gestionats.

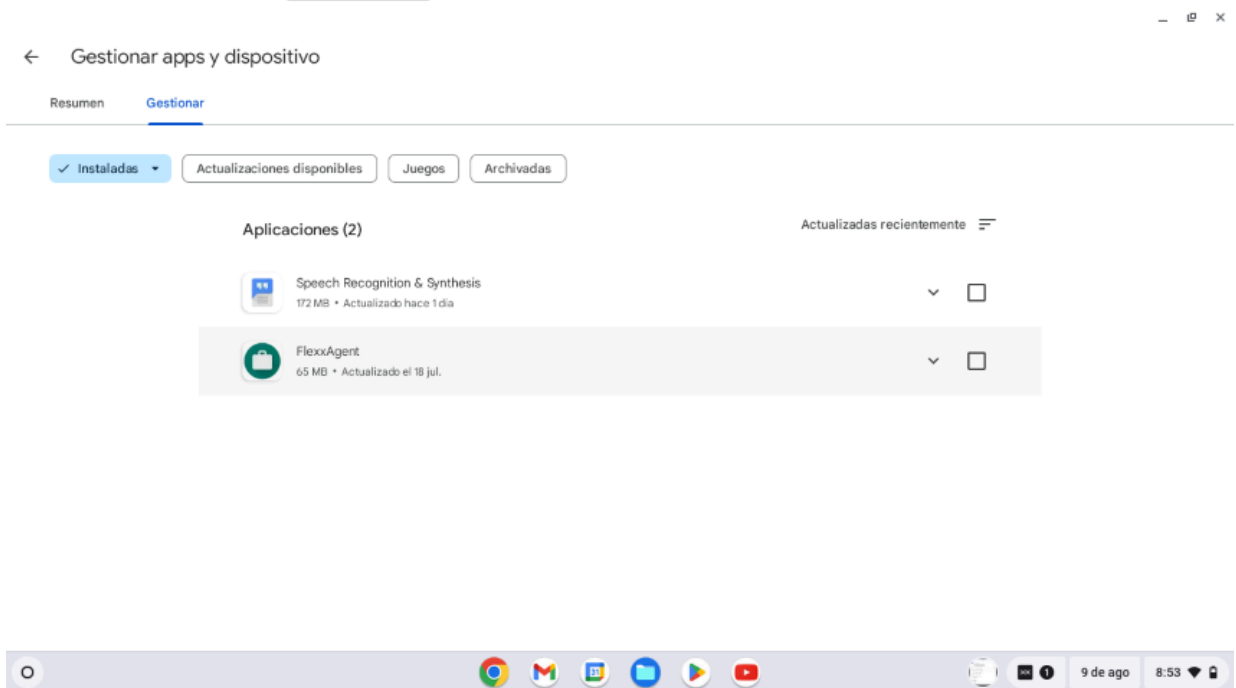
Per a més informació sobre com **donar d'alta apps** o **distribuir-les** als usuaris administrats a Google Admin, revisa els enllaços vinculats.

Perquè la configuració del FlexxAgent s'apliqui correctament, cal obrir l'aplicació manualment en cada dispositiu almenys un cop després de la seva instal·lació. Es recomana seguir els passos següents:

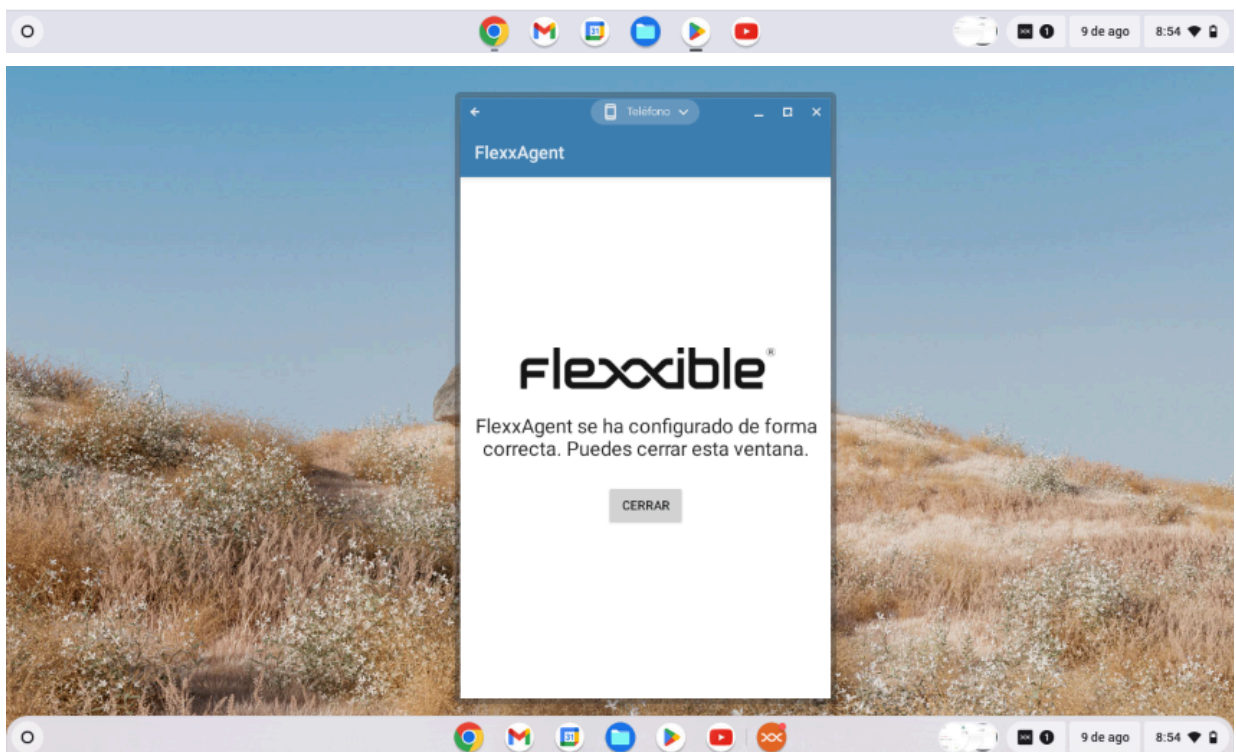
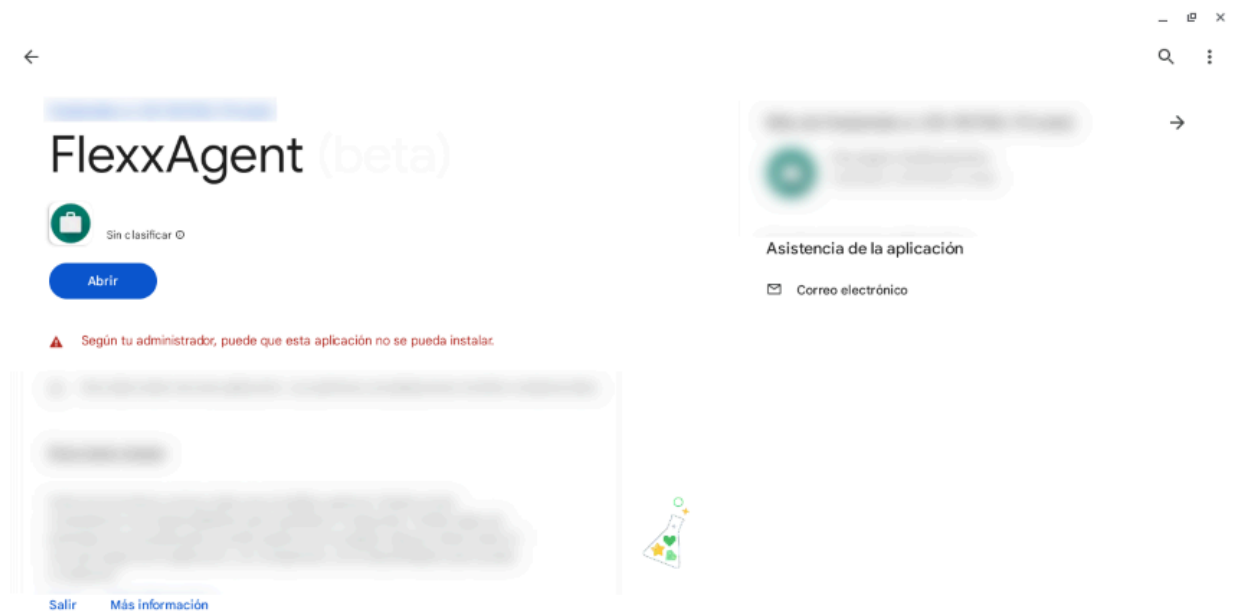
1. Accedeix a Google Play i ves a **Gestionar apps i dispositiu**.



2. Anar a la pestanya **Gestionar** i fer clic a l'app FlexxAgent.

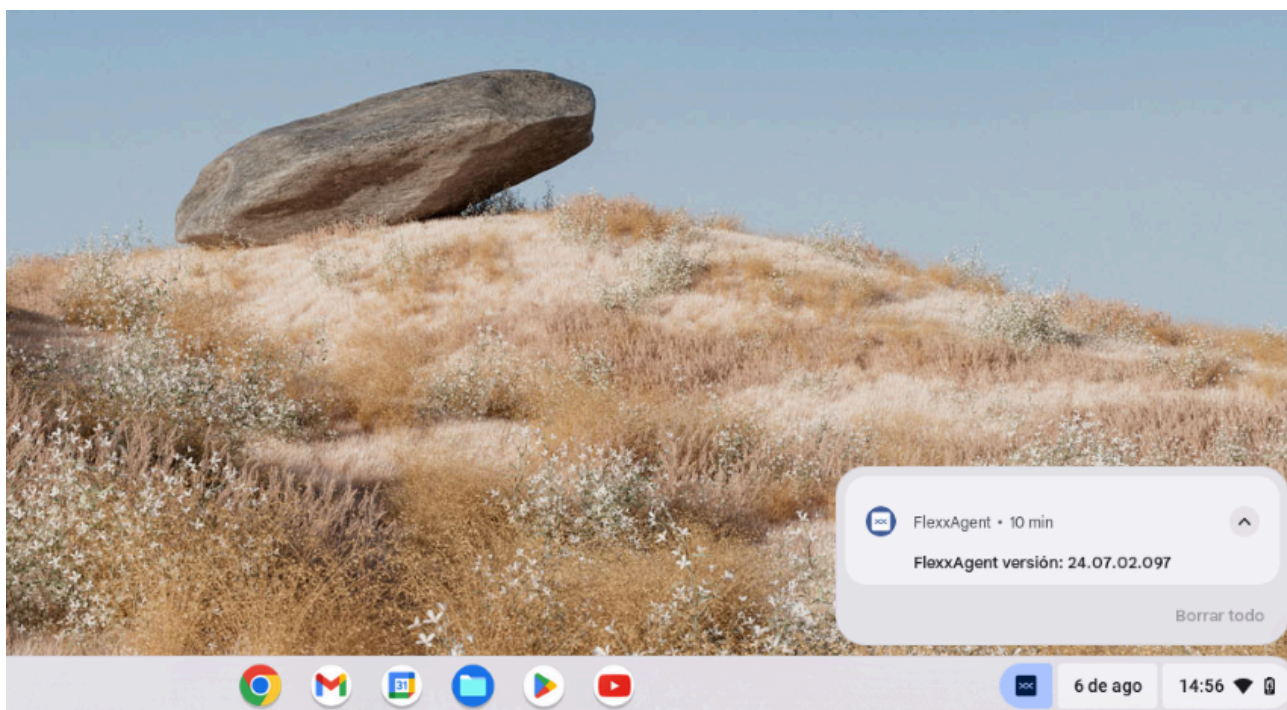


3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a **Obrir**. A continuació, apareixerà una finestra confirmant que l'aplicació s'ha configurat de manera correcta.



4. Tanca la finestra.

En executar FlexxAgent en un dispositiu ChromeOS, la notificació fixa indica que l'agent està instal·lat i en funcionament.



Actualització

L'actualització de FlexxAgent es realitza de forma automàtica des de Google Play.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES management console. The top navigation bar includes the logo, a search bar, and a 'Log Off' button. The left sidebar contains icons for various system components. The main content area is divided into two sections: 'General' and 'Extended'.

General Section:

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report
Workspace 1	On	On	24.07.02.097	Working	8/5/2024 1:40:09 PM

Extended Section:

RAM	Cores	IP address	OS	Operating system	OS Build number
4 GB	2	192.168.1.156	ChromeOS	ChromeOS 126	

Disks Section:

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	/storage/emulated/0	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB	0 MB	0 %	✓		Almacenamiento interno compartido	32,000 MB

Informació general

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconnectat*.
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú **Operacions** del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM.** Capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS:** tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

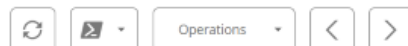
Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de **Treballs**. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

FlexxAgent / Sistemes suportats / Android

L'agent d'Android permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

Requisits

Per implementar FlexxAgent en dispositius Android, cal comptar amb una plataforma de gestió de dispositius mòbils (MDM), com Google Admin o Microsoft Intune. Aquestes plataformes permeten distribuir i instal·lar l'aplicació de forma centralitzada.

Un cop configurada la solució MDM, FlexxAgent pot instal·lar-se des de Google Play.

Versions suportades

FlexxAgent és compatible amb dispositius Android 9.0 o versions posteriors.

Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, certes funcionalitats no estan disponibles per a aquest tipus de dispositius, com power actions, assistència remota, microserveis d'usuari o l'execució de microserveis des de Workspaces o flows. Entre aquestes s'inclouen: execució d'accions d'energia, Flexxible Remote Assistance, fluxos, microserveis d'usuari o execució de microserveis des de Workspaces.

Alguns dispositius, per estalvi de bateria, aturen serveis o no es poden connectar a internet mentre la seva pantalla està bloquejada. Quan això succeeix, és possible que el dispositiu deixi de reportar durant un temps, fins que la pantalla es desbloquegi. Aquest comportament varia segons el fabricant i la versió del sistema operatiu.

Configuració

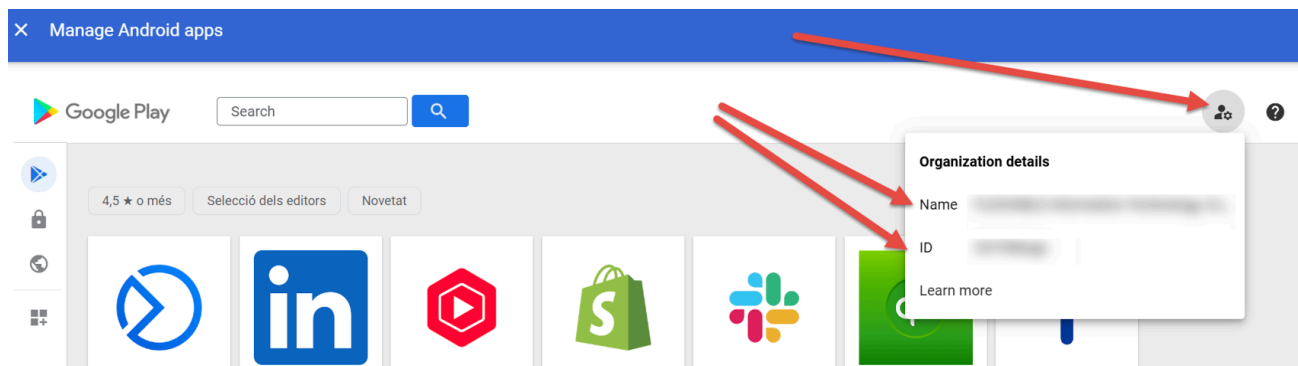
La configuració del FlexxAgent es gestiona mitjançant Managed Configurations per al seu correcte funcionament.

Aquesta configuració serà proporcionada per un contacte de Flexxible durant el procés d'implementació, i en funció de la solució de distribució d'aplicacions utilitzada. Per exemple, per a Microsoft Intune la configuració es proporciona en format JSON, però per a Google Admin la configuració es subministra amb valors independents.

Distribució

Flexxible donarà accés al FlexxAgent en la consola de Managed Google Play proporcionada per la solució MDM del client durant el procés d'implementació, així com les dades necessàries per a la seva configuració.

Perquè Flexxible pugui donar accés a l'aplicació, el client haurà de proporcionar el *Nom* i *ID* del seu Managed Google Play.

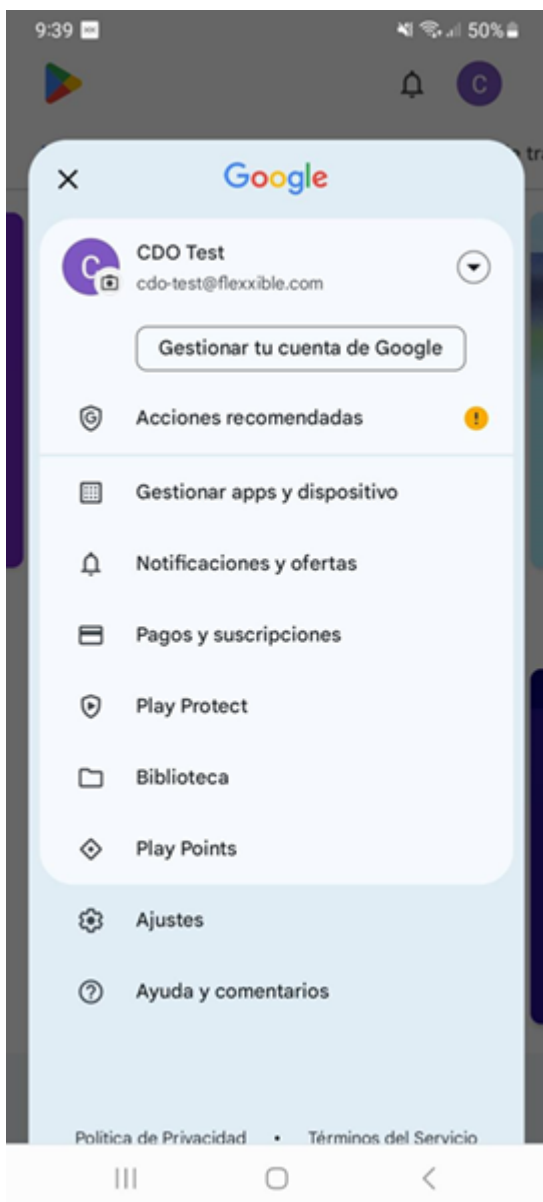


Descàrrega i instal·lació

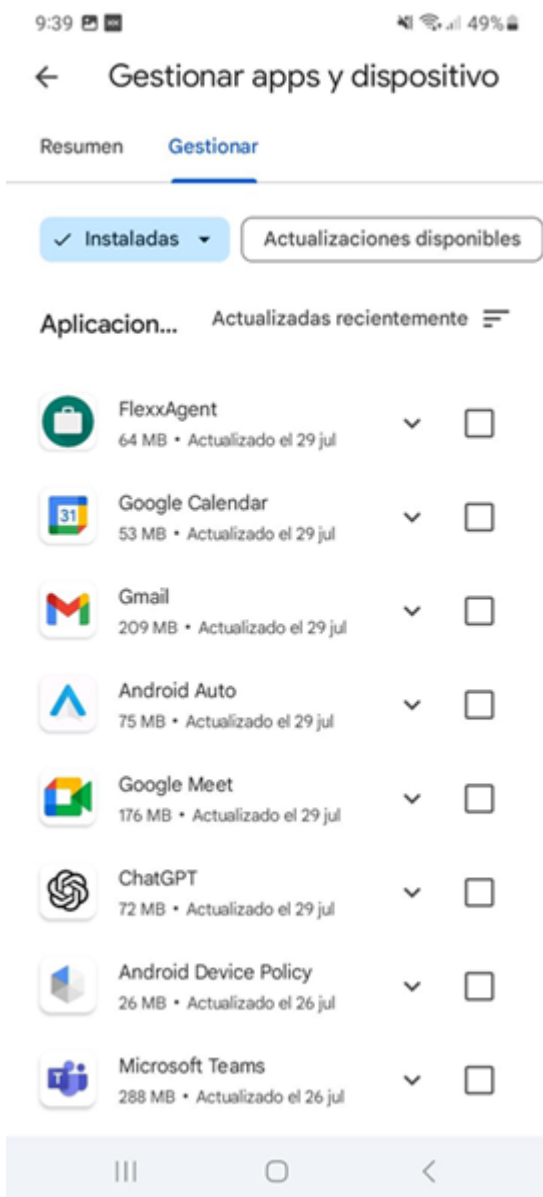
FlexxAgent està disponible com a aplicació privada d'Android a Google Play.

Perquè la configuració del FlexxAgent s'apliqui correctament, cal obrir l'aplicació manualment en cada dispositiu almenys un cop després de la seva instal·lació. Es recomana seguir els passos següents:

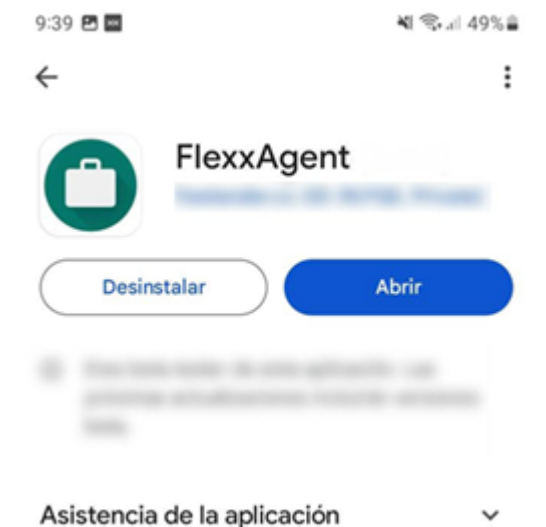
1. Accedir a Google Play i anar a **Gestionar apps i dispositius**.



2. Anar a la pestanya **Gestionar** i fer clic a l'app FlexxAgent.



3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a **Obrir**. A continuació, apareixerà una finestra confirmant que l'aplicació s'ha configurat de manera correcta.



flexxible®

FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

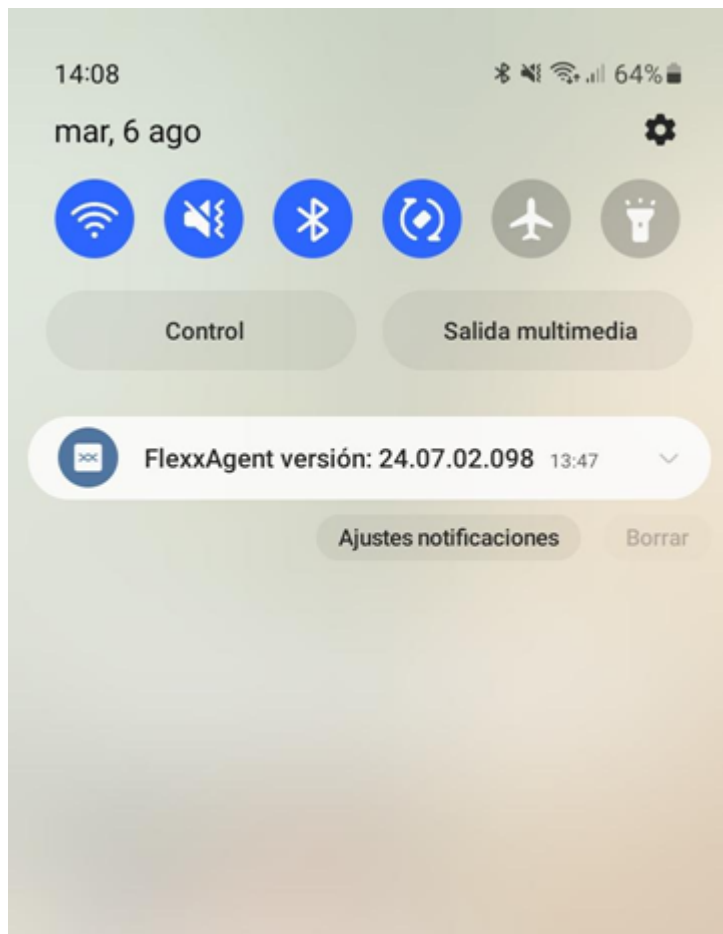
CERRAR

! INFO

FlexxAgent requereix alguns permisos especials, com l'accés als fitxers del dispositiu. Si aquest permís no s'ha donat en la configuració de l'aplicació en la seva solució MDM, se li demanarà a l'usuari que ho proporcioni. Quan ho faci, apareixerà el missatge indicant que l'aplicació ha estat configurada correctament.

4. Tanca la finestra.

En executar FlexxAgent en un dispositiu Android, la notificació fixa indicarà que està instal·lat i en funcionament.



Actualització

L'actualització de FlexxAgent es realitza de forma automàtica des de Google Play.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

flexxWORKSPACES All servers Log Off

Workspace 1

General

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report (t)
samsung SM-A127F	On	On	24.07.02.096	Working	8/9/2024 8:02:08 AM

Connection

Network (i)	Subnet	MAC address	Network changed
192.168.1.0/24 (93.176.147.4) IS	192.168.1.0/24		8/9/2024 7:36:59 AM

Sessions

Last user	Connected time	Connection time
		8/9/2024 7:21 AM

Wireless network

Network signal	Code (i)
55 %	

Extended

RAM	Cores	IP address	OS	Operating system	OS Build number
4 GB	8	192.168.1.140	Android	Android 13	

System disk

System disk	Public IP & ISP (i)	Region (i)
Unknown		Torresblau (ES)

Delivery group (i)

Session analyzer (i)

Session analyzer version	Reporting group
24.07.02.096	Physical devices

Sessions Performance Jobs Alerts Connection logs **Disks** Boot history Notifications PinP Devices

Disks

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	storage/emulated/0	Memoria de dispositivo	137,438 MB	0 MB	0 %	✓		Memoria de dispositivo	137,438 MB

Page size 20

Informació general

- **Nom:** Model del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu. Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat*.
- **Data d'últim report de FlexxAgent:** Data i hora d'últim report rebut de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.
- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.

- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú **Operacions** del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú **Operacions** del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM:** capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS:** tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

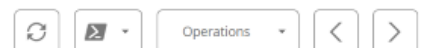
Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de **Treballs**. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

FlexxAgent / Xarxa i seguretat

FlexxAgent, en el seu funcionament habitual, requereix una sèrie de requisits de xarxa per connectar-se als serveis d'orquestració cloud i suportar proxies, així com ecosistemes de xarxa complexos.

Abans de procedir al desplegament de FlexxAgent en els dispositius, es recomana validar que a nivell de xarxa aquests poden accedir als destins definits en adreces URL i ports.

Ús de l'ample de banda

Procés FlexxAgent

Quan arrenca FlexxAgent, recull i envia un informe inicial aproximat de 75 KB; a partir d'aquest moment, envia informes diferencials de aproximadament 3-4 KB. Aquest procés s'ocupa d'executar les accions a demanda o automàtiques en el dispositiu. En aquests moments el trànsit de xarxa podria incrementar-se.

Procés FlexxAgent Analyzer

FlexxAgent Analyzer recopila informació de la sessió de l'usuari cada 15 segons, com els consums d'aplicacions, l'ús de recursos i altres. I afegeix aquesta informació en fitxers d'aproximadament 35-50 KB, que són enviats a les consoles cada 5 minuts, tot i que el temps pot canviar en funcionalitats específiques.

En sistemes multiusuari, s'executarà una única instància de FlexxAgent i tantes instàncies de FlexxAgent Analyzer com sessions d'usuari tingui el sistema.

Adreces URL i ports requerits

Pel que fa a comunicacions, FlexxAgent ha de ser capaç de contactar amb la capa d'orquestració del servei allotjada a internet, que inclou:

URL	Àmbit	Port	Regió
https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com	Agent	443	West Europe
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agent	443	West Europe
https://api.ipify.org	Agent	443	West Europe
https://ras.flexxible.com	Agent – Flexxible Remote Assistance	443	West Europe
https://update.workspaces.flexxible.com	Agent	443	West Europe
https://agents-weu.one.flexxible.net	Agent	443	West Europe
https://west-eu-01.agent-api.one.analyzer.flexxible.com	Agent	443	West Europe
https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com (Només Brasil)	Agent	443	Brazil South
https://flxsbyname**.servicebus.windows.net	Agent	443	West Europe
https://flxiothub**.azure-devices.net	Agent	443	West Europe

i NOTA

En les dues últimes URL, els tres asteriscs (***) representen un identificador dinàmic i únic amb una longitud de 9 a 15 caràcters alfanumèrics, proporcionat per Flexxible.

Depenent de les capacitats del dispositiu de seguretat, les excepcions de URL poden configurar-se utilitzant expressions regulars (Regex) o comodins (wildcards).

Exemples d'excepcions usant expressions regulars (Regex)

```
^https://flxsbn[a-zA-Z0-9]{9,15}.servicebus.windows.net$
```

```
^https://flxiothub[a-zA-Z0-9]{15,24}.azure-devices.net$
```

Exemples d'excepcions usant comodins (wildcards)

```
https://flxsbn*
```

```
https://flxiothub*
```

Seguretat

Per garantir una bona experiència d'usuari, en alguns casos serà necessari configurar exclusions en l'antivirus; tanmateix, si no es gestionen de forma adequada, aquestes exclusions poden suposar un risc de seguretat.

Per aquest motiu, es recomana realitzar anàlisis periòdics dels arxius i carpetes que hagin estat exclosos de l'escaneig de l'antivirus. Tant Microsoft com Flexxible recomanen:

- Utilitzar una solució File Integrity Monitoring (FIM) o Host Intrusion Prevention (HIP) per protegir la integritat dels elements exclosos de l'anàlisi en temps real.

- Si s'utilitza Azure Sentinel i Windows Defender no està configurat correctament, poden sorgir problemes de rendiment. Desactiva Windows Defender amb la següent comanda de PowerShell:

```
Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -
DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -
DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -
EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -
SubmitSamplesConsent NeverSend
```

Exclusions de l'antivirus

FlexxAgent hauria de ser capaç de funcionar correctament sense configurar excepcions, però en aquells entorns més restrictius és possible que se n'hagin d'establir algunes.

Els elements per excloure de l'anàlisi de l'antivirus són els següents:

Carpetes

- C:\Program Files\Flexxible
- C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\

Procés

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe
- FlexxibleRemoteAssistance_XXXX.exe

Fitxers

- C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log
- C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1
- C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log

Inspecció profunda de SSL

S'ha de procurar deshabilitar Deep SSL Inspection per a les següents URL en aquells dispositius que ho tinguin com a solució de seguretat, a favor del òptim funcionament de FlexxAgent.

- https://flxsbyname**.servicebus.windows.net
- https://flxiothub**.azure-devices.net
- <https://agents-weu.flexxible.net>
- <https://ras.flexxible.com>

Restricció de processos PowerShell

Algunes solucions de seguretat no permeten que la instal·lació i/o l'autoactualització de FlexxAgent es realitzi de manera eficaç. Durant el procés, l'instal·lador podria retornar el missatge:

The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.

Per solucionar-ho, Flexxible recomana excloure els següents elements:

C:\Windows\Temp\FlexxibleIT

C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1

Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN (WoL) permet encendre dispositius mitjançant l'enviament d'un paquet màgic (Magic Packet) que dona a la targeta de xarxa l'ordre d'encesa. Per poder utilitzar aquesta funcionalitat es requereix:

- Targeta de xarxa compatible
- Activar WoL en BIOS/UEFI
- Configurar WoL en el sistema operatiu

- Un dispositiu pont —amb FlexxAgent instal·lat i reportant— a la mateixa xarxa que el dispositiu que es vulgui encendre.

WoL opera normalment dins d'una xarxa local. Pot funcionar entre subxarxes sempre que no hi hagi restriccions imposades per firewalls o dispositius de xarxa que bloquegin la transmissió del paquet màgic. En entorns amb segmentació per subxarxes, és necessari configurar excepcions a nivell de xarxa que permetin l'encaminament del paquet màgic entre aquestes subxarxes.

Configurar Wake on LAN (WoL) a Windows

Per configurar la funcionalitat de Wake on LAN (WoL) en un dispositiu amb sistema operatiu Windows, cal seguir els següents passos:

1. Verificar si WoL està actiu

A la finestra de CMD, executar la següent comanda:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

2. Activa WoL

Executar la comanda:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

Reemplaçar "Realtek PCIe GbE Family Controller" pel nom del controlador que correspongui.

Flexxible Remote Assistance a través d'un proxy

Per a l'assistència remota, FlexxAgent farà servir un proxy quan estigui configurat i accessible.

En cas que estigui configurat amb un proxy, però aquest no sigui accessible en aquell moment, s'executarà Flexxible Remote Assistance amb l'opció “auto detect” que farà servir la configuració de sortida a internet que tingui configurat l'usuari final.

vPro

Si una organització vol activar vPro, requerirà que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA pugui resoldre's des de tots els seus dispositius.

URL	Àmbit	Port	Regió
https://iagent.flexxible.com	Agent	443	West Europe

Requisits per al funcionament de vPro mitjançant un proxy

- El protocol de configuració dinàmica de hosts (DHCP) ha de proporcionar un sufix DNS (opció 15 del DHCP) que coincideixi amb el domini del certificat.
- El proxy ha de permetre el mètode HTTP CONNECT cap als ports utilitzats.
- S'ha d'excloure la URL de Flexxible per evitar una inspecció profunda de SSL/TLS en les connexions de Client Initiated Remote Access (CIRA).
- El proxy no ha de modificar les capçaleres HTTP durant la fase CONNECT.

CONSELL

Per obtenir més informació sobre vPro, si us plau consulta la secció [Integracions](#).

FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)

WoL és un estàndard de xarxa que permet encendre dispositius de forma remota a través d'Ethernet, sempre que el maquinari i la configuració del sistema ho suportin.

En Portal i Workspaces, WoL permet encendre dispositius físics de forma automàtica, programada o a demanda, utilitzant com a pont un altre dispositiu amb FlexxAgent instal·lat disponible a la xarxa. Aquest serà l'encarregat d'enviar el paquet màgic (Magic Packet) necessari per activar el dispositiu objectiu dins la xarxa local.

Requisits

- Targeta de xarxa compatible.
- Activar WoL en BIOS/UEFI.
- Configurar WoL en el sistema operatiu.
- Un dispositiu pont —amb FlexxAgent instal·lat i informant— a la mateixa xarxa que el dispositiu que es vol encendre.

! INFO

WoL opera normalment dins d'una xarxa local, i pot funcionar entre subxarxes sempre que no existeixin restriccions imposades per firewalls o dispositius de xarxa que bloquegin la transmissió del paquet màgic. En entorns amb segmentació per subxarxes, és necessari configurar excepcions a nivell de xarxa que permetin l'encaminament del paquet màgic entre aquestes subxarxes.

Configurar WoL a Windows

Per configurar WoL en un dispositiu amb sistema operatiu Windows, cal seguir els passos següents:

1. **Verificar si WoL està actiu.**

A la finestra de CMD, executar la següent comanda:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

2. Activar WoL.

Executar la comanda:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

Reemplaçar "Realtek PCIe GbE Family Controller" pel nom del controlador que correspongui.

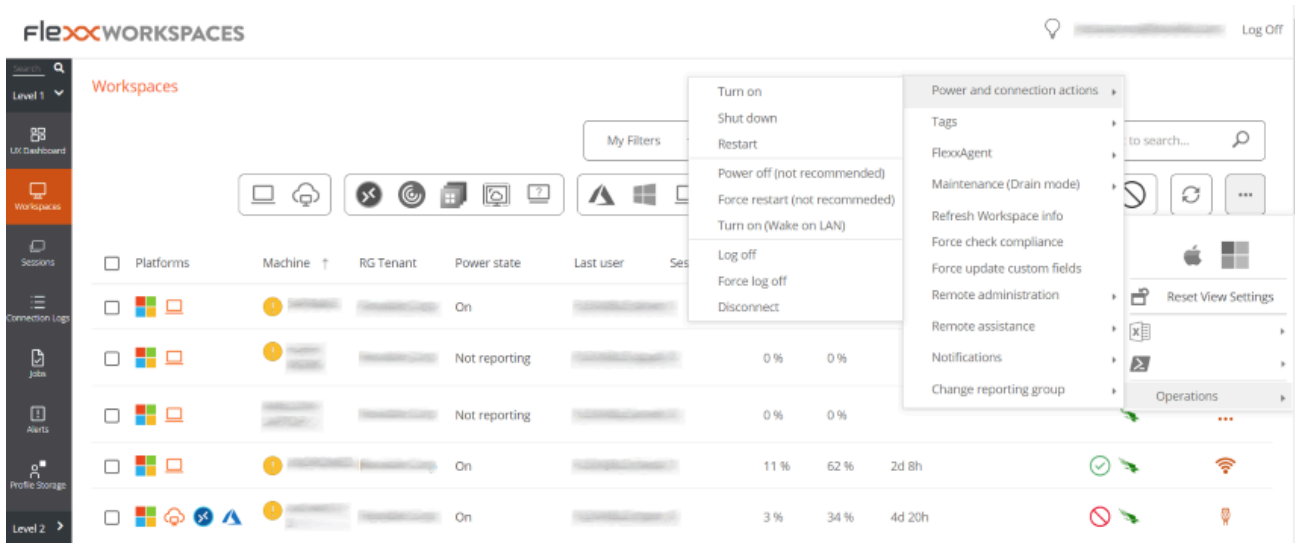
Accions disponibles

Quan la funcionalitat ha estat correctament habilitada i configurada, estaran disponibles les accions següents:

- [Encendre dispositius a demanda des de Workspaces](#)
- [Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces](#)
- [Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions](#)

Encendre dispositius a demanda des de Workspaces

1. Accedir al mòdul Workspaces.
2. Seleccionar un o més dispositius en els quals es desitja executar l'operació d'encès.
3. Fer clic a **Operacions** -> **Accions d'energia i connexió** -> **Encendre (Wake on LAN)**.



Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces

1. Accedir a Portal -> Workspaces -> Grups de workspaces
2. Seleccionar el grup de workspaces sobre el qual es desitja programar l'encès.
3. Fer clic a la pestanya Programació.
4. Fer clic al botó Nou i omplir el formulari.
 - **Acció.** Permet elegir entre *Wake on LAN* o *Apagar*. Si es selecciona la primera opció, a la part inferior del formulari es podrà activar **Utilitzar Workspace específic per a WoL**, per programar l'encès en un dispositiu determinat.
 - **Dia de la setmana.** Dia de la setmana en què es realitzarà l'acció.
 - **Hora UTC.** Hora exacta per iniciar l'acció.
5. Fer clic a Nou.

New scheduled action

Action *

Wake On LAN

Week day *

Select week day

UTC Time * ⓘ

--:-- ⓘ

☒ Use specific Workspace for WoL

Workspace

Select the Workspace

Search the Workspace

Type at least 3 characters to load workspaces

✕ Cancel

+ Create

Les dades introduïdes es reflectiran a la taula, a més del correu electrònic de l'usuari que va crear i actualitzar la programació. Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions

1. Accedir a Portal -> Workspaces -> Actualitzacions -> Destinataris.
2. A la taula, triar el destinatari.
3. A la pestanya Details fer clic al botó Edit.
4. Activar l'opció Wake on LAN (WoL) en el formulari.

5. Fer clic a Guardar.

Edit patch policy target

Name

Target-Docs

Reporting Groups *

RT

RP Training

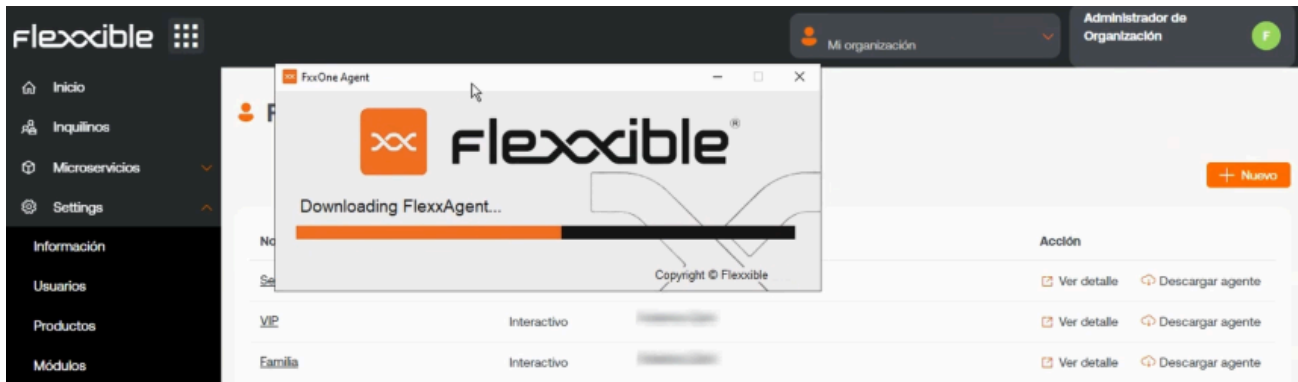
Microsoft patch policy

Select Microsoft patch policy

Restart after patching

Wake on LAN

FlexxAgent / Guies de FlexxAgent



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de FlexxAgent. Inclou instruccions detallades sobre el seu desplegament i instal·lació, així com les seves opcions de configuració avançada, que permetran adaptar FlexxAgent a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

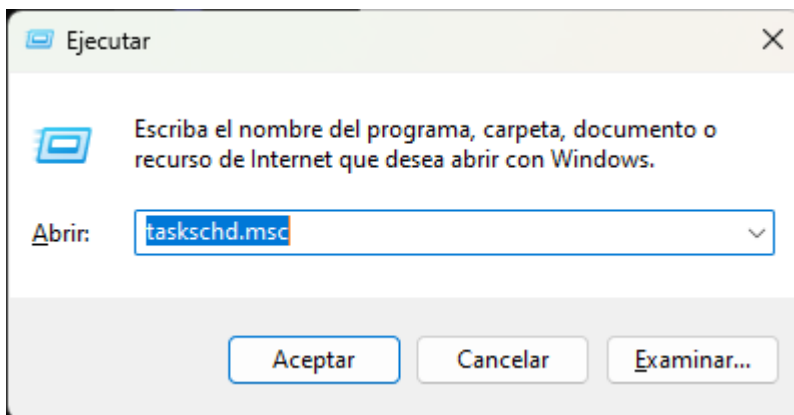
FlexxAgent / Guies / Validar la connectivitat de FlexxAgent

Per validar la connectivitat de FlexxAgent amb les instàncies SaaS del servei i assegurar la seva correcta execució, s'ha de realitzar el procediment aquí definit en un dispositiu de prova. Aquest ha de formar part de la mateixa xarxa corporativa en què s'allotgen els dispositius que rebran el futur desplegament de FlexxAgent.

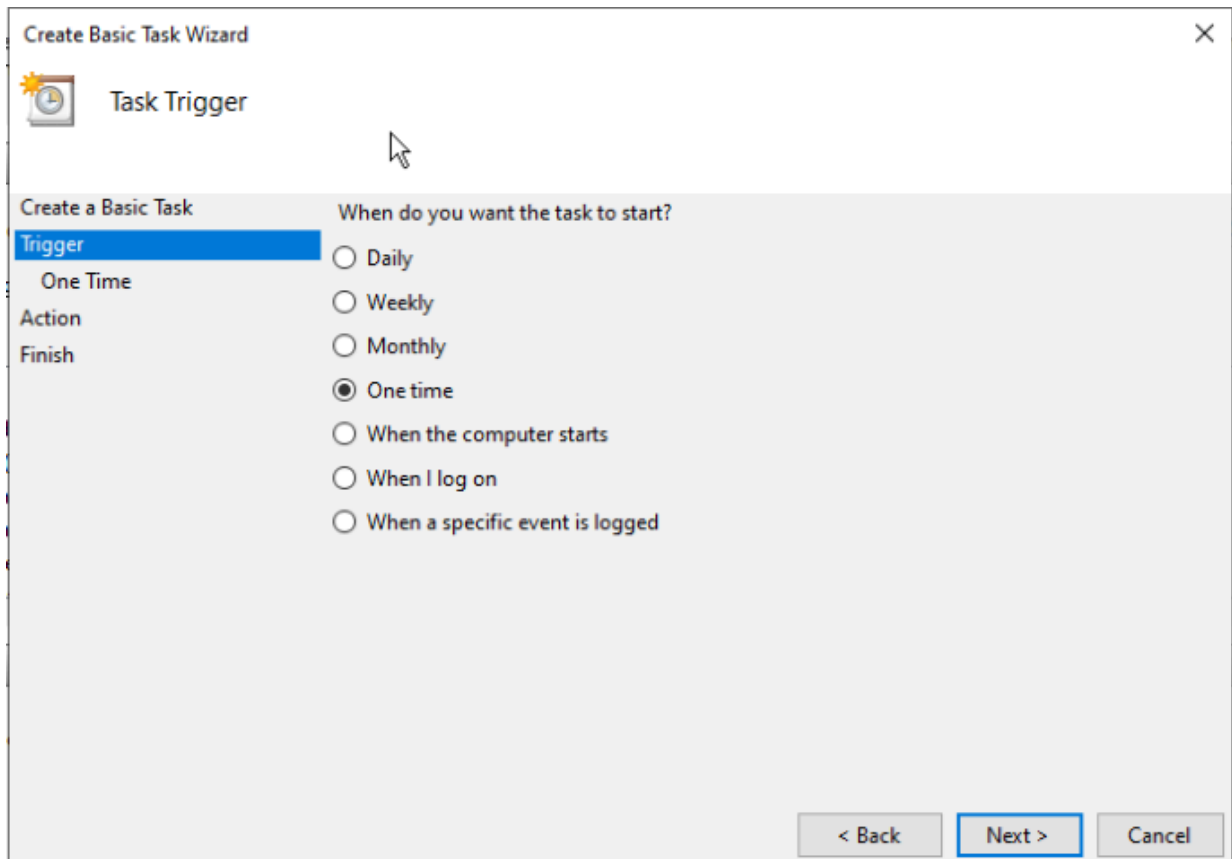
Nota: Aquest procediment només s'aplica a sistemes **Windows**.

Creació de tasca programada

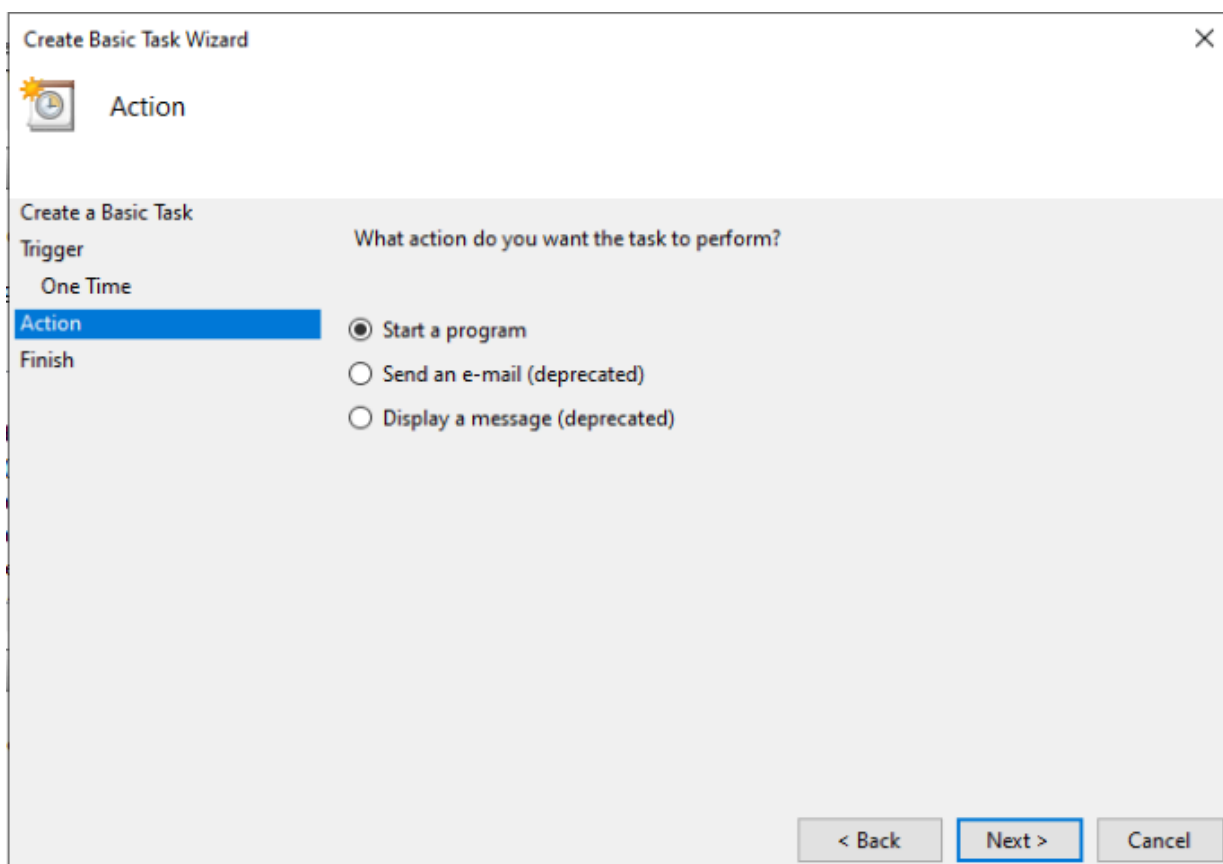
1. Accedir al menú **Executar** (Windows + R) i escriure el comandament `taskschd.msc`. Això obre la consola de gestió del programador de tasques de Windows.



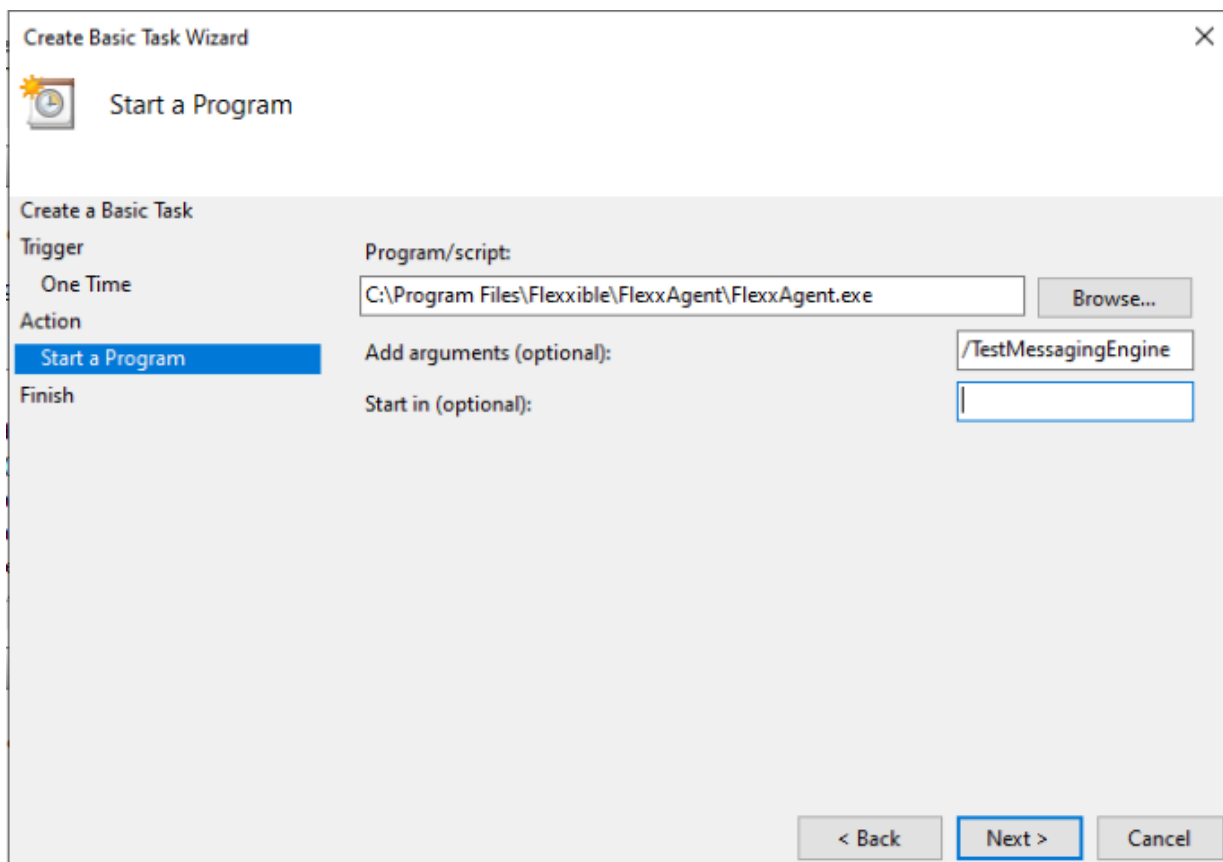
2. Al panell d'**Accions**, seleccionar l'opció **Crear tasca bàsica** i anomenar la tasca (pot ser `FlexxAgent check connectivity`). Escriure una descripció, si es vol, i fer clic a **Següent**.
3. A continuació, seleccionar **Una vegada** i fer clic a **Següent**. Apareixerà un selector de data, però no és rellevant perquè la tasca s'executarà de forma manual. Fer clic a **Següent**.



4. Seleccionar l'acció **Iniciar un programa** i prémer **Següent**.



5. En el camp `Programa/script`, escriure o navegar fins a la ruta `C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. En `Arguments addicionals`, escriure `/TestMessagingEngine`. Fer clic a `Següent`.



6. Seleccionar **Obrir el quadre de diàleg de propietats d'aquesta tasca quan faci clic a Finalitzar** i prémer **Finalitzar**. S'obrirà el quadre de propietats de la tasca.

Create Basic Task Wizard

Summary

Create a Basic Task

Trigger

One Time

Action

Start a Program

Finish

Name: fh

Description:

Trigger: One time; At 1:32 on 28/08/2024

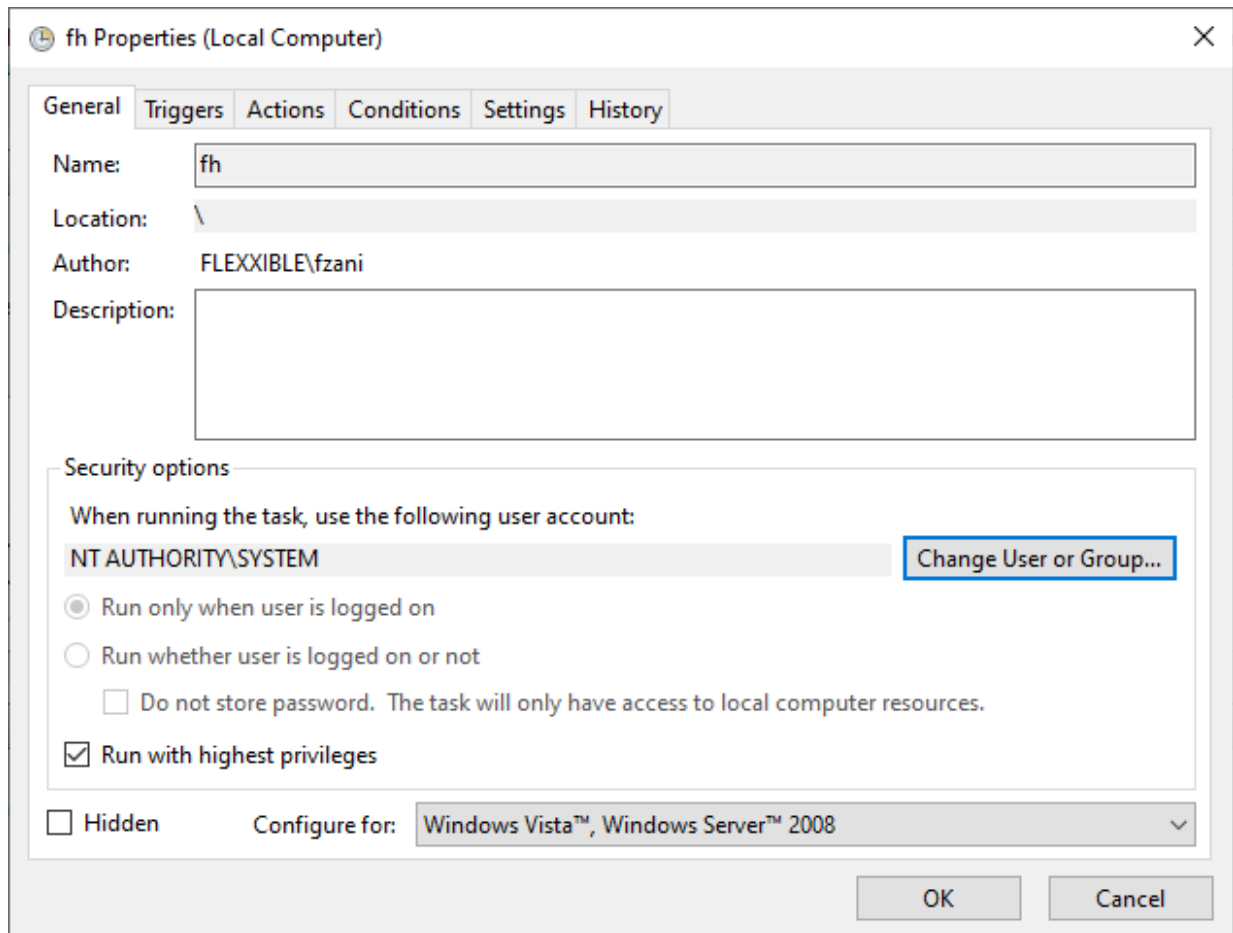
Action: Start a program; "C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /Te

☒ Open the Properties dialog for this task when I click Finish

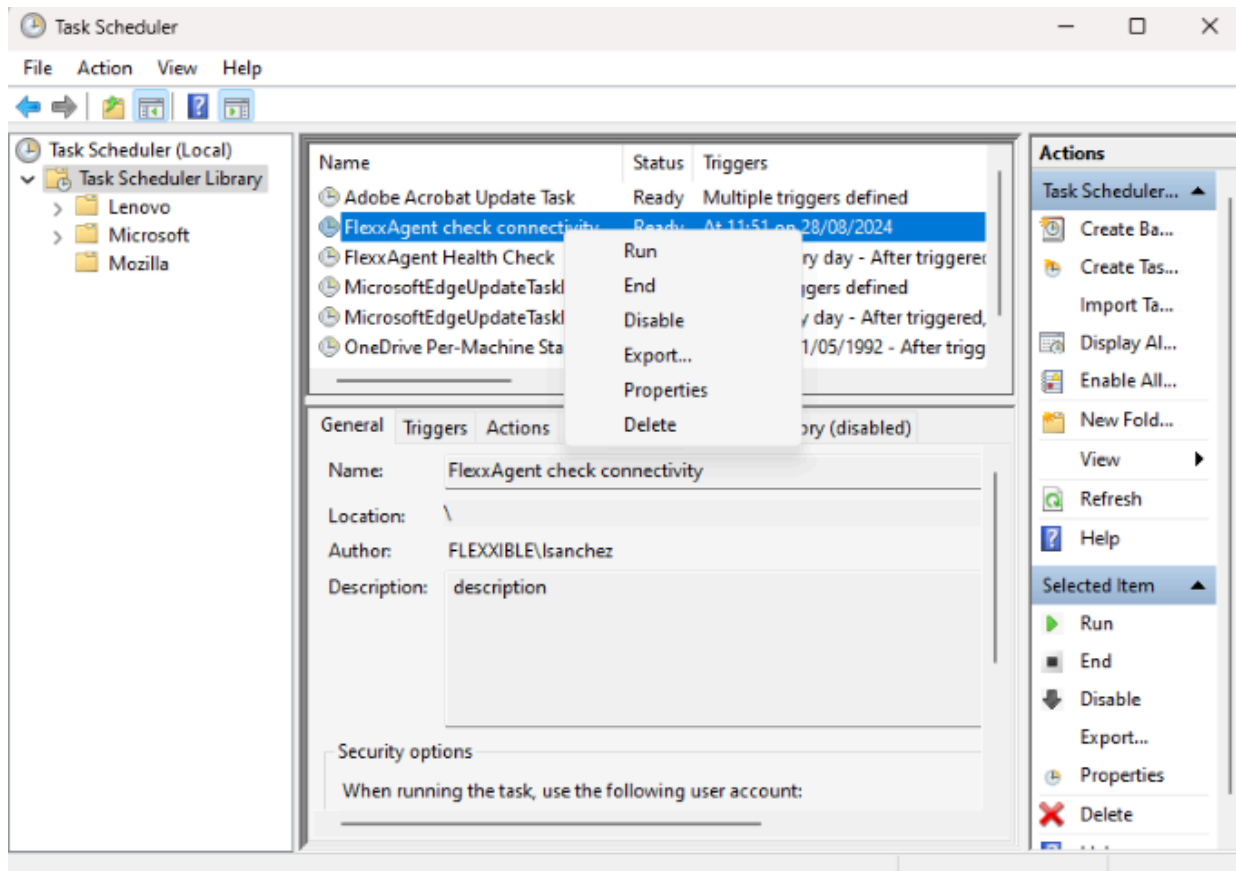
When you click Finish, the new task will be created and added to your Windows schedule.

< Back Finish Cancel

7. Fer clic a **Canviar usuari o grup**. Al quadre de text de la finestra emergent, s'ha d'escriure **SYSTEM** i, a continuació, prémer **Comprovar noms**. Aquesta acció comprovarà que existeix el grup **SYSTEM** per executar la tasca sota la seva identitat. Fer clic a **Acceptar** (OK) per tancar la finestra emergent. A la finestra de propietats, s'ha de seleccionar **Executar amb els privilegis més alts** en el checkbox i prémer **Acceptar**.



8. A la consola de gestió de les tasques programades de Windows, s'ha de cercar la tasca acabada de crear `FlexxAgent check connectivity`. Cal seleccionar-la amb el botó dret del ratolí i prémer `Executar`. A la llista de tasques, apareixerà com `En execució`.

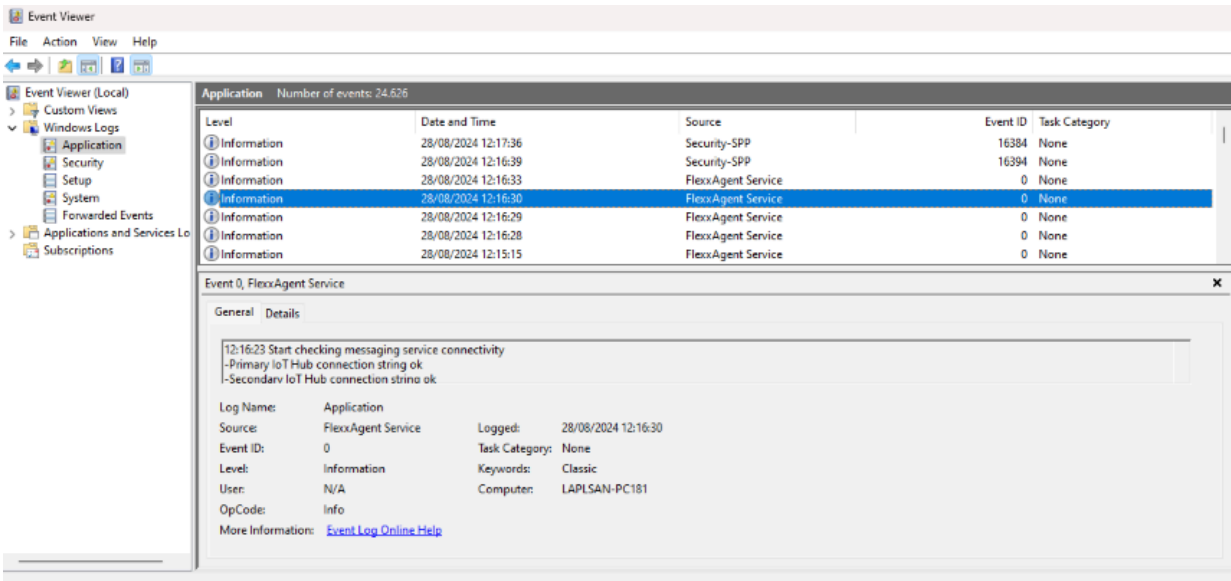


9. Seleccionar la pestanya **Historial** per veure el progrés de la tasca fins que es vegi l'esdeveniment **Tasca completada**. En el cas que l'historial estigui deshabilitat, es pot habilitar amb l'opció **Habilitar històric** per a totes les tasques al panell dret de la consola.

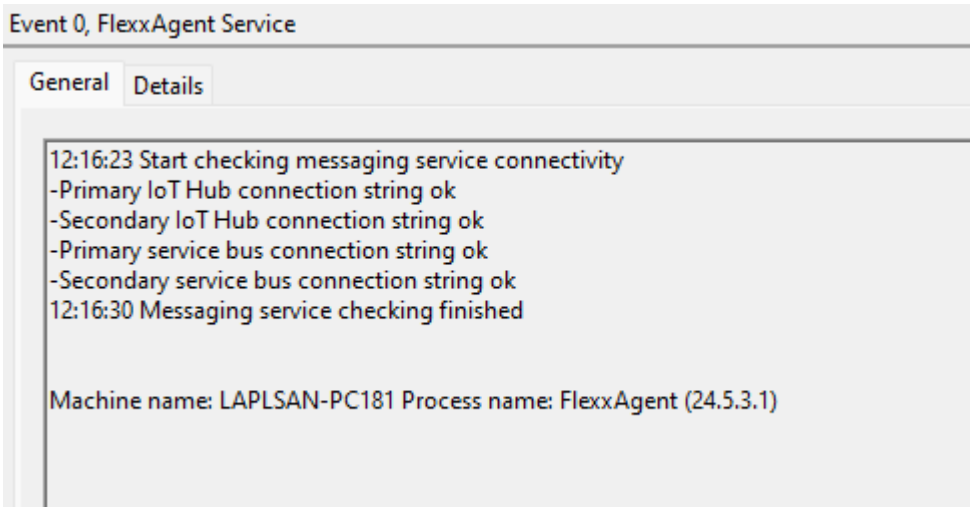
Validació de resultats

Per revisar la informació del motor de missatgeria de FlexxAgent, s'ha d'accedir al **Visor d'esdeveniments** i comprovar els missatges d'informació amb el servei d'origen de **FlexxAgent Service**:

1. Accedir al menú **Executar** (**Windows + R**) i escriure **eventvwr.msc**. Aquest comandament obrirà el visor d'esdeveniments de Windows. A la part esquerra, seleccionar **Registres de Windows** -> **Aplicació**.



2. A la llista, s'ha de cercar l'esdeveniment de **FlexxAgent Service**. En el cas que n'hi hagi diversos, es seleccionaran aquells que estiguin informant de la connectivitat. Aquest esdeveniment informa de l'estat de totes les connexions:



FlexxAgent / Guies / Instalar FlexxAgent configurant un servidor proxy

En moltes organitzacions, els usuaris es connecten a internet utilitzant un servidor proxy. En aquesta guia s'explica com configurar-lo per instal·lar FlexxAgent.

Exemple

En la instal·lació de FlexxAgent es pot incloure la configuració del servidor proxy utilitzant les següents opcions de línia de comandament:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -
proxyPersistConfig:$True
```

```
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer >>FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True -repairAgent true
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: installer
2024-01-15 10:11:37 - -----
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path of current execution: .
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder...
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data...
2024-01-15 10:11:38 - Windows version:
2024-01-15 10:11:38 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: False
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processors: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework version
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architecture
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install FlexxAgent version 23.10.0.2
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Configuring IIS 1.2 connection
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online installation
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy: http(s)://ip.ad.dre.ss:port
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings:
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 3128
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authentication:
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install package...
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install FlexxAgent version:
2024-01-15 10:11:43 - Package detected version:
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent...
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.
```

Explicació de les opcions

- **proxyAbsoluteUri.** L'adreça del servidor proxy, expressada com a "URL" completa; per exemple `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser.** L'identificador d'usuari per a l'autenticació al servidor proxy; per exemple `Administrator`. Aquest paràmetre és opcional si el servidor proxy no requereix autenticació.
- **proxyPass** La contrasenya per a l'identificador anterior. Aquest paràmetre és opcional quan el proxy no requereix autenticació.

El valor pot ser text pla (no recomanat) o bé codificat en base64 precedit i seguit de la cadena "&&&"; per exemple `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, en qualsevol cas, FlexxAgent encripta aquest valor en el moment de l'arrencada.

Per a la codificació en base64 es pot utilitzar qualsevol generador, com <https://www.base64encode.org/>.

proxyPersistConfig

Aquest paràmetre ha de ser especificat per mantenir persistent la configuració de proxy introduïda en els altres paràmetres. Si no s'especifica, la configuració del proxy únicament s'utilitzarà en el procés d'instal·lació i no afectarà les posteriors execucions de FlexxAgent.

En el cas de sistemes operatius Windows, les dades de configuració del proxy persistiran en el registre, dins de les següents claus:

Clau Proxy_URL

- Ruta de la clau:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_URL
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple `'http://192.168.1.1:3128'` o `'https://192.168.1.1:3128'`

Clau Proxy_User

- Ruta de la clau: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_User
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: el nom d'usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

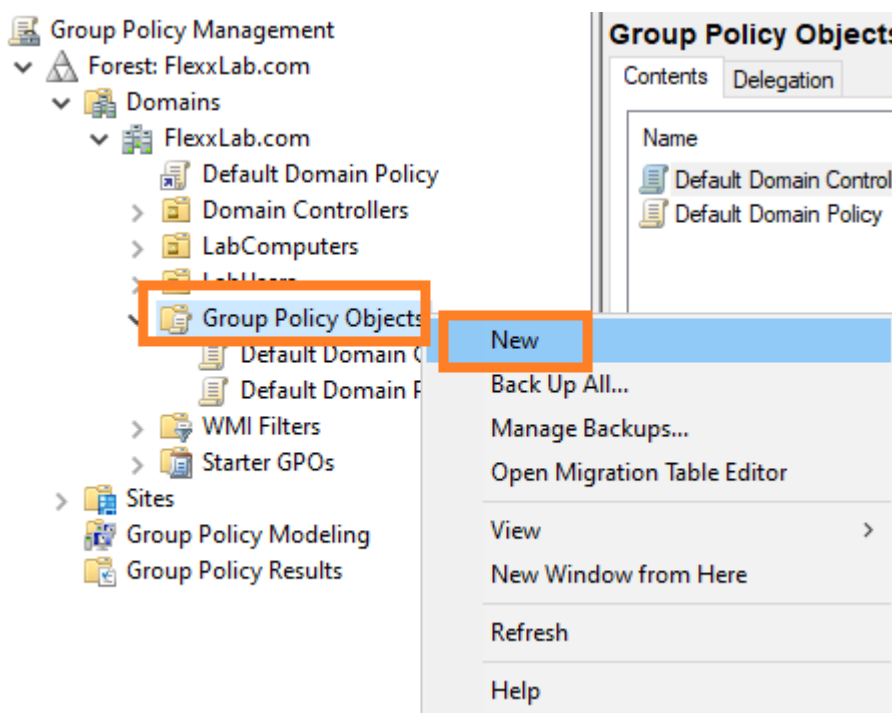
Clau Proxy_Pwd

- Ruta de la clau: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_Pwd
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base64 i tancat per «&&&»; per exemple &&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&& per al valor “Proxy_Pwd”.

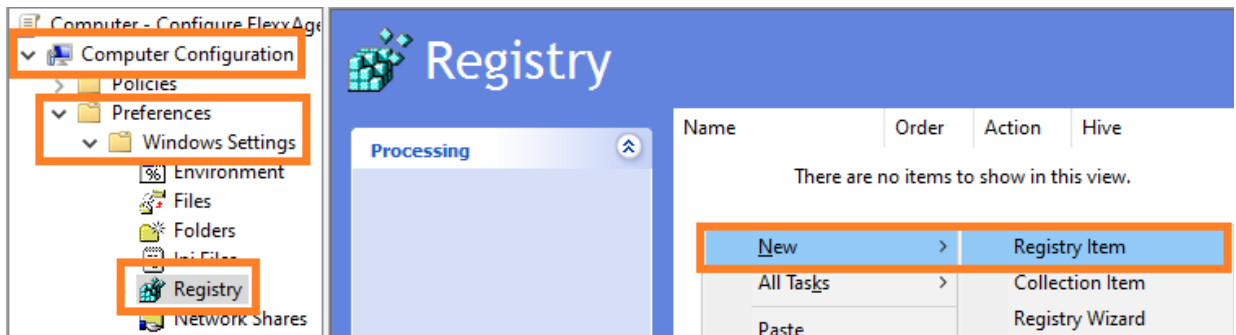
FlexxAgent / Guies / Configurar un servidor proxy a través de polítiques de grup (GPO)

En moltes ocasions, la connectivitat de l'organització passa per un proxy; pot ser per seguretat, per rendiment o altres raons. La configuració d'aquest proxy en FlexxAgent es pot fer de dues maneres: utilitzant una directiva de grup (GPO) o en la instal·lació de l'agent. Per configurar el proxy utilitzant una directiva de grup cal realitzar el següent procediment:

1. Accedir a la consola de gestió de polítiques de grup del controlador de domini. Crear una nova política utilitzant l'opció **New** del menú que apareix quan es fa clic amb el botó dret del ratolí sobre **Group Policy Objects**.

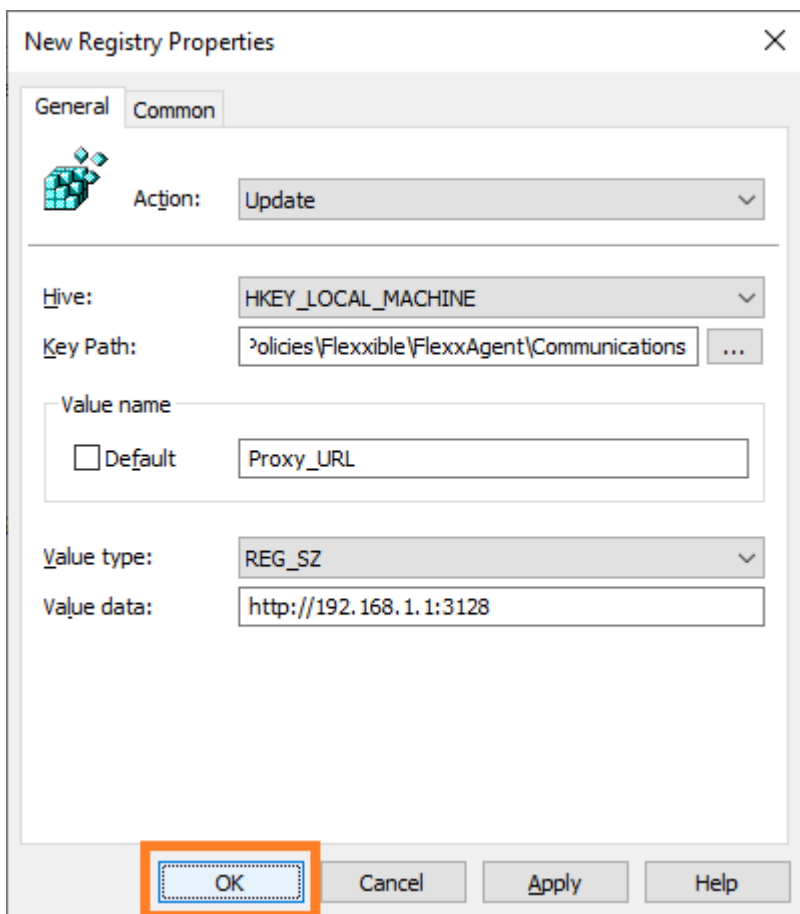


2. Donar a la nova política un nom adequat i prémer el botó **OK**.
3. Seleccionar la política amb el botó dret del ratolí i editar-la (opció **Edit...**)
4. A la finestra d'edició, expandir **Computer Configuration**, **Preferences** i **Windows Settings**. Seleccionar **Registry** i, a continuació, **New** -> **Registry Item**.

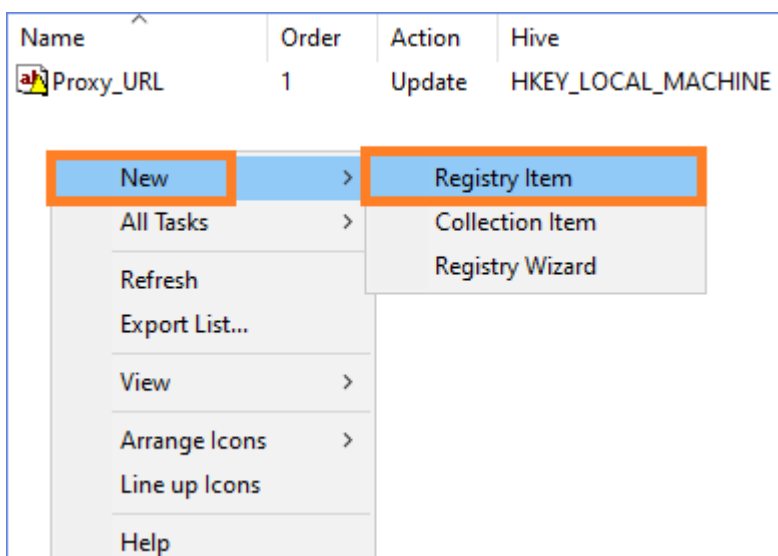


5. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

- Action: Update
- Ruta de la clau:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communicati
ons`
- Value Name: Proxy_URL
- Value type: REG_SZ
- Dades del valor: L'adreça (URL) i el port del proxy. Per exemple
`https://192.168.1.1:3128`.



6. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant **New** -> **Registry Item**.



7. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

- Action: Update

- Ruta de la clau:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Value Name: Proxy_User
- Value type: REG_SZ
- Dades del valor: El nom d'usuari per autenticar-se al servidor proxy. Per exemple *Admin*.

8. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant **New** -> **Registry Item**.

9. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

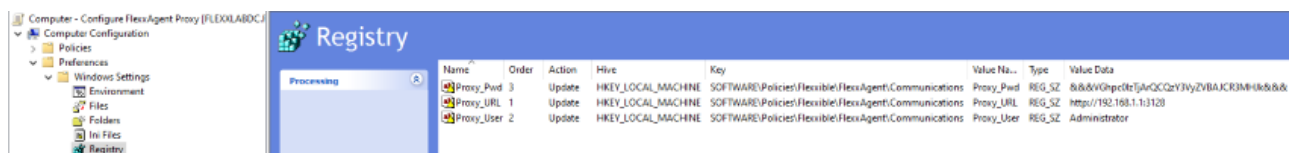
- Action: Update

- Ruta de la clau:

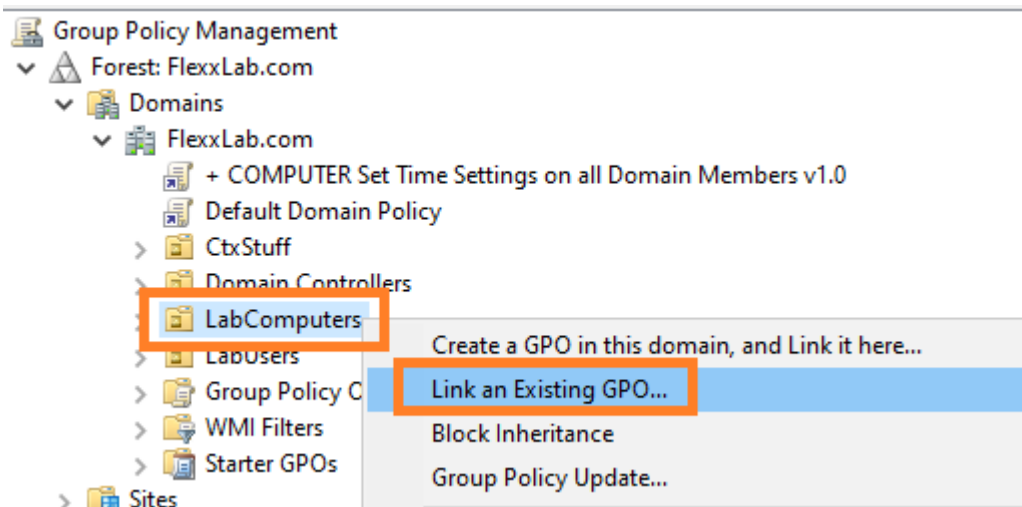
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Value Name: Proxy_Pwd
- Value type: REG_SZ
- Dades del valor: La contrasenya per autenticar-se al servidor proxy, corresponent a l'usuari configurat al pas anterior.
 - El valor de la clau 'Proxy_Pwd' es pot omplir en text clar (no es recomana) o codificat en base64 posant la cadena “&&&” al davant i al darrere. Exemple: &&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&.
 - En qualsevol dels casos, FlexxAgent encripta el valor d'aquest camp en el moment de l'arrencada.
 - Per codificar la contrasenya en base64 es pot utilitzar algun servei web, com <https://www.base64encode.org/>.

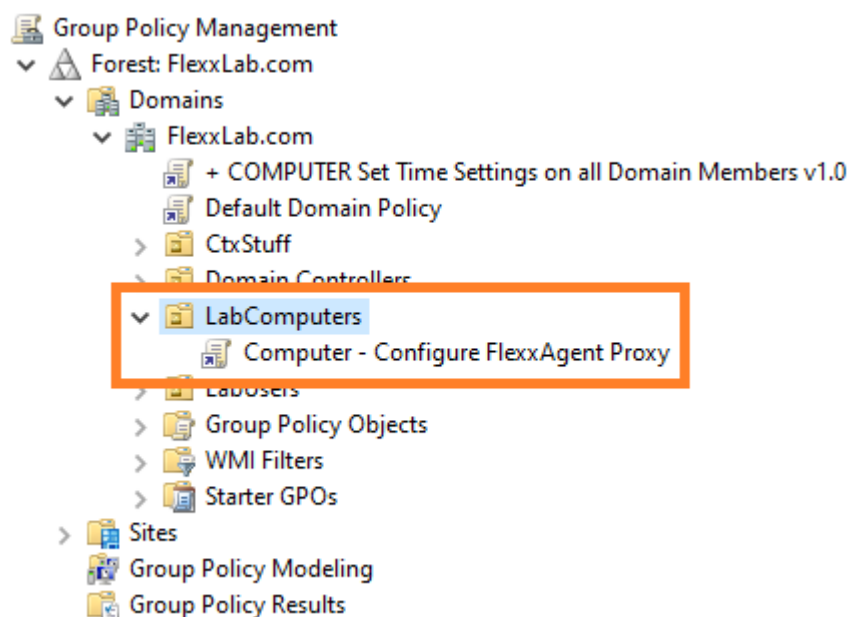
10. S'hauran creat tres entrades de registre en la política de grup.



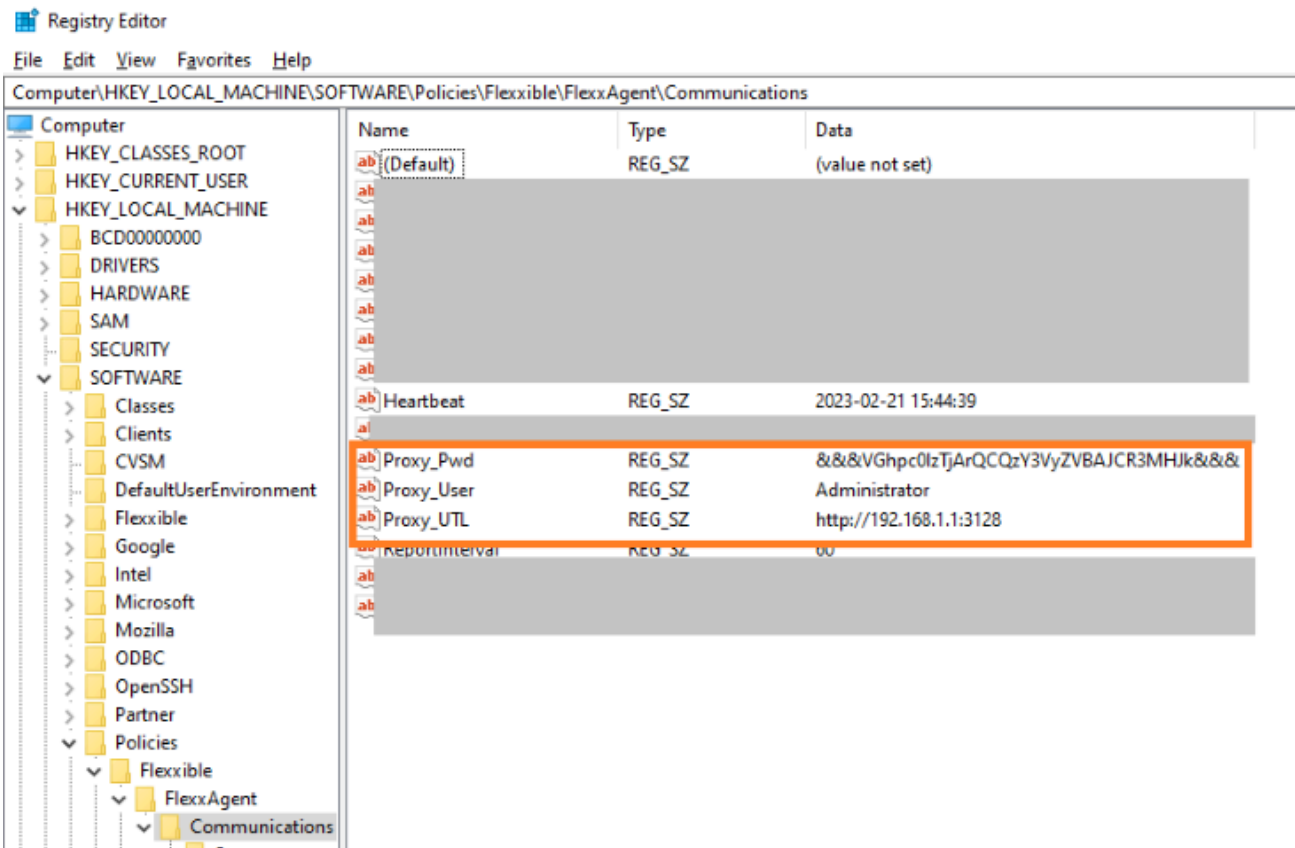
11. Tancar l'editor.
12. Amb el botó dret del ratolí, seleccionar la llista de dispositius que rebran aquesta configuració dins del controlador de domini (sota el domini o unitat organitzativa) i seleccionar **Link an Existing GPO**.



13. Seleccionar la política de grup creada anteriorment.
14. La política queda enllaçada amb els dispositius seleccionats en el controlador de domini.



15. **Pas opcional.** Si es vol comprovar en algun equip que la política de grup s'ha aplicat correctament cal reiniciar l'equip. Una vegada s'iniciï, es pot anar a l'editor del registre i comprovar que les entrades s'han creat de manera correcta.



FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent a través de polítiques de grup (GPO)

FlexxAgent pot desplegar-se en Windows utilitzant directives de grup (GPO). Per a això es necessita tenir accés al paquet d'instal·lació de l'agent, que es pot descarregar des del portal de Flexxible.

Desplegament

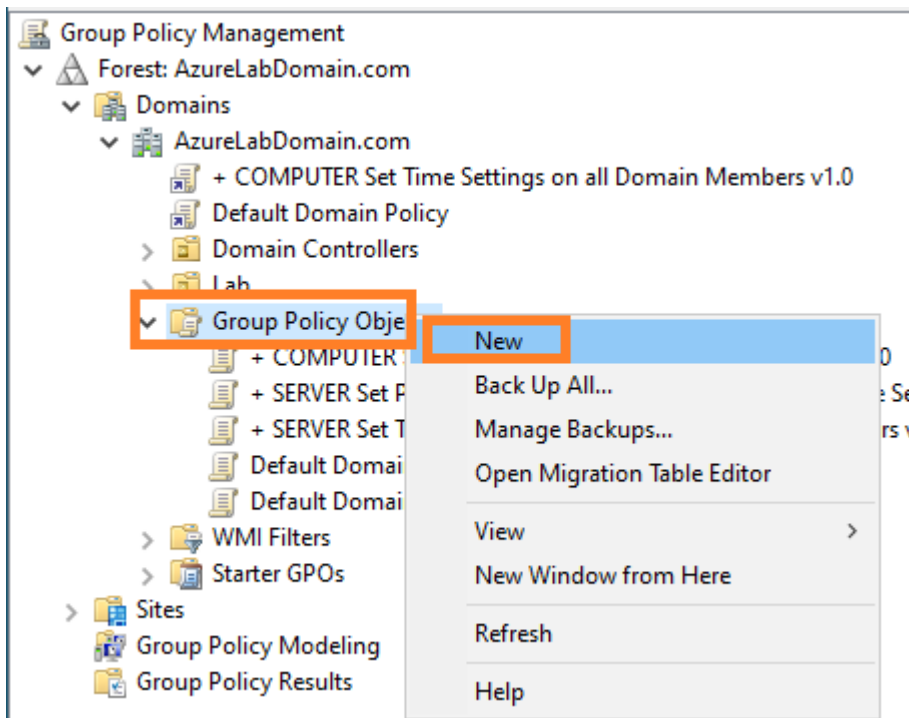
1. Crear un script de Powershell anomenat `Install.ps1` amb el següent contingut:

```
Start-Process Ruta al fitxer\FlexxAgent-Installer.exe
```

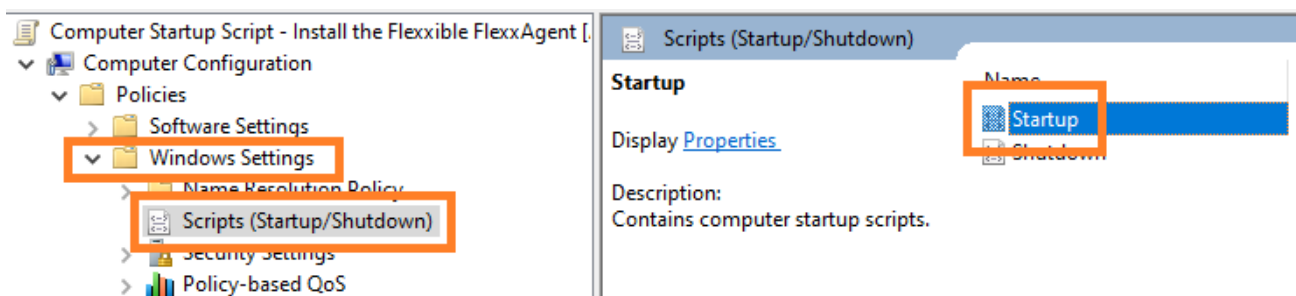
```
Exemple: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-  
Installer.exe
```

Nota: Assegurar-se que, a part de l'executable, la línia inclou els paràmetres necessaris per a la instal·lació, com per exemple el proxy, en cas de ser necessari.

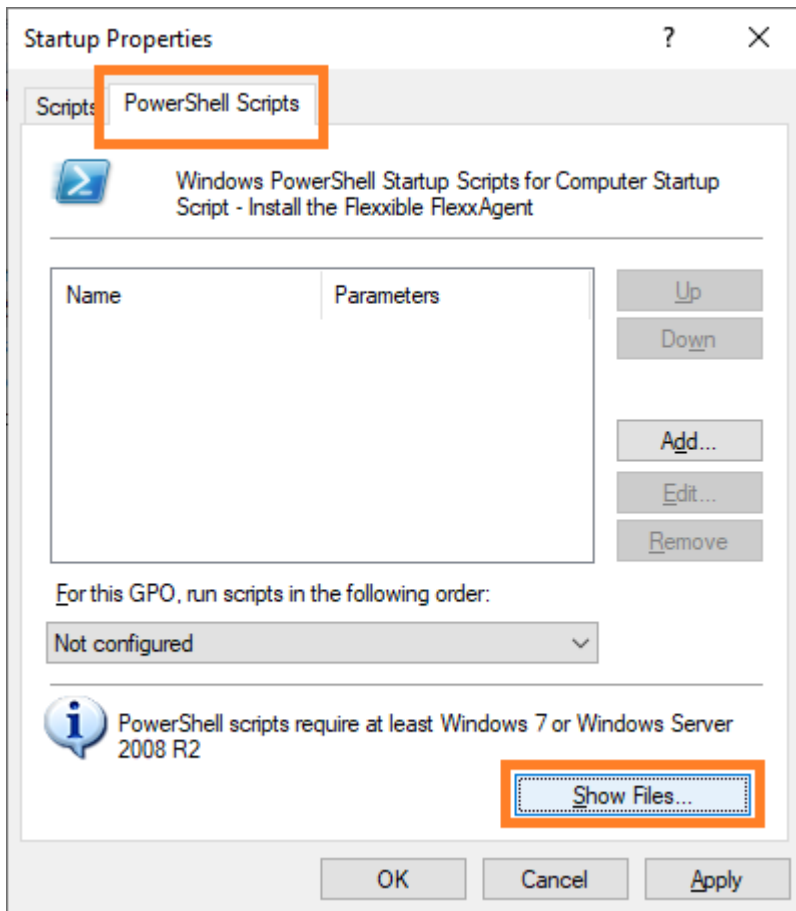
2. Guardar el fitxer per al seu ús posterior.
3. Executar la consola de gestió de polítiques de grup de Windows en un controlador de domini que tingui instal·lades les eines de gestió remota d'equips.
4. Crear una nova política de grup dins del contenidor de polítiques de grup.



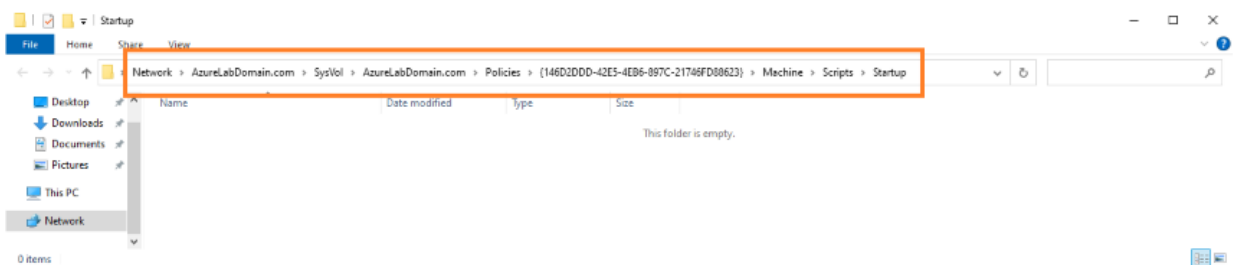
5. Donar-li un nom a la nova directiva. Escollir un que sigui significatiu.
6. Prémer amb el botó dret del ratolí sobre la directiva de grup i seleccionar **Editar**.
7. Expandir l'arbre **Computer Configuration** -> **Windows Settings** i seleccionar **Scripts (Startup/Shutdown)**



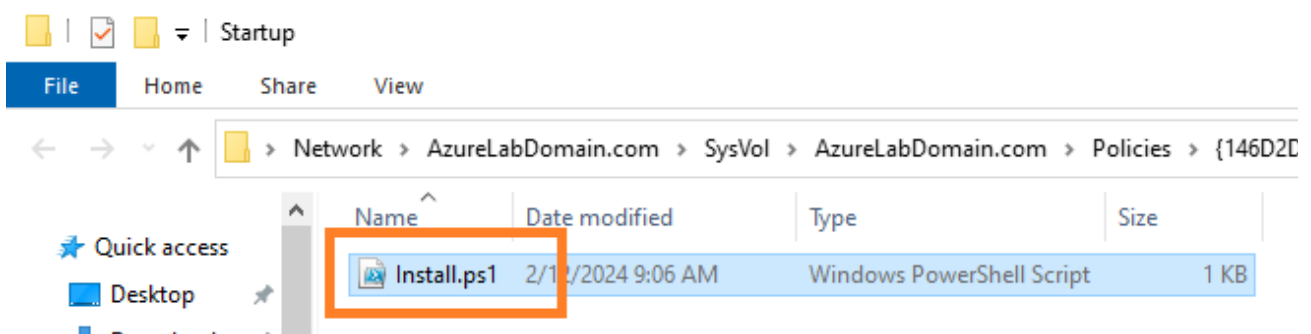
8. Apareixerà un diàleg en una finestra nova. En ella seleccionar **PowerShell Scripts**. A continuació, clicar en el botó **Show Files...**



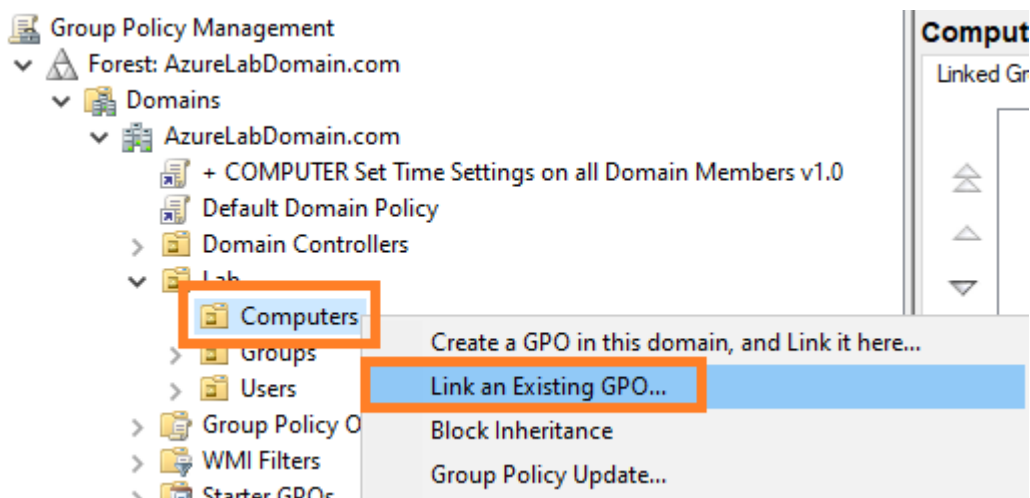
9. S'obrirà la carpeta de xarxa on s'emmagatzemen els scripts per a la política de grup.



10. Copiar el fitxer `Install.ps1` que es va crear al principi i enganxar-lo dins de la carpeta de xarxa d'emmagatzematge dels scripts de la política de grups.



11. Tancar l'explorador de Windows que donava accés a la carpeta amb els scripts de la directiva de grup.
12. Es tornarà a veure la finestra modal de les propietats del script d'arrencada. Clicar en el botó **Add...**.
13. Apareixerà un diàleg per seleccionar fitxers. Buscar el script a utilitzar usant el botó **Browse...**.
14. S'obrirà la ruta anterior, en la qual hi haurà el fitxer creat al principi del procediment. Fer doble clic sobre ell o seleccionar-lo i clicar al botó **Open**.
15. Una vegada seleccionat el fitxer, seleccionar **Ok** per a tancar el diàleg. El fitxer apareixerà a la finestra modal de configuració.
16. Seleccionar **OK** per tancar aquesta finestra. Es tornarà a l'editor de polítiques de grup. Aquesta finestra es pot tancar.
17. Cercar la branca de l'organització, dins del controlador de domini en la qual es trobin els dispositius en els quals es vol instal·lar FlexxAgent. Seleccionar la branca i prémer-hi amb el botó dret del ratolí. Seleccionar **Link an Existing GPO...**.

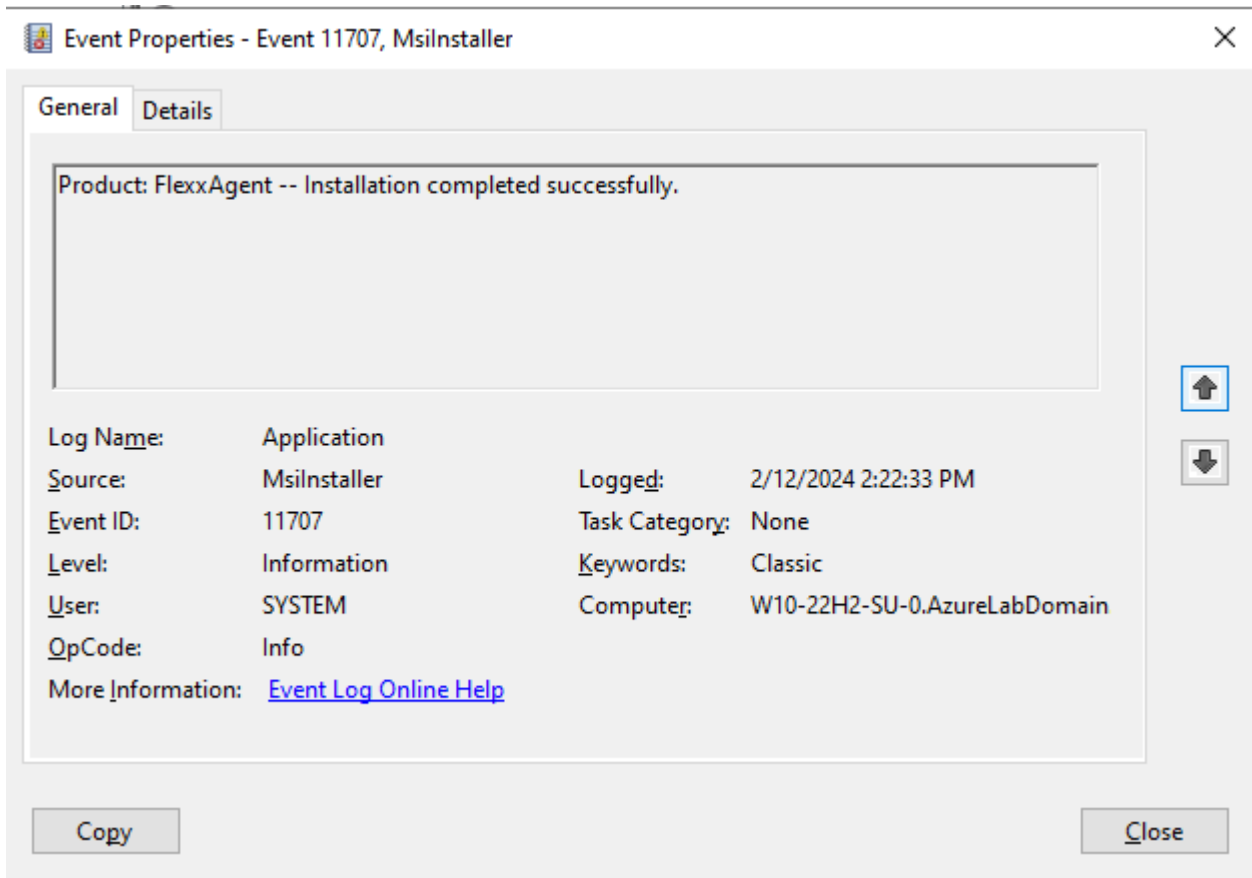


18. Apareixerà un diàleg de selecció on se seleccionarà la directiva creada anteriorment. Una vegada seleccionada, clicar a **OK**.

Comprovació

Per validar la instal·lació de FlexxAgent en un equip del domini, és necessari reiniciar almenys un dels dispositius dins el mateix, per tal que la política de grup tingui vigència.

Després del reinici, s'ha d'accedir al Visor d'esdeveniments, a la secció Registre d'aplicacions, on es podran consultar els esdeveniments generats durant la instal·lació i la primera execució de FlexxAgent.



Després d'uns minuts, es podrà veure el nou dispositiu registrat en el mòdul Workspaces i en la vista de **Workspaces** de Portal.

Workspace 1 W10-22H2-SU-0

Operations

General

Domain AzureLabDomain.com	Name W10-22H2-SU-0	Summary status On	Power state On	FlexAgent version 23.6.0.1	FlexAgent status Working
Sessions 0	Last user AZURELABDOMAIN\FlexAdmin	Connected from	Connection time		

OU
 OU=Computers,OU=Lab,DC=AzureLabDomain,DC=com

Tags

Extended

RAM 8 GB	Cores 2	Local disk (C:) 96.9 GB free of 128.5 GB (22% used)	IP address 172.16.2.8	Windows edition Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2	Windows Type Client (Workstation)
Uptime 19m	Idle time 0 Hours	Last windows update 1/29/2024	Last boot duration (t) 107 s		
Resource group Azure_Lab_RG	Size Standard_DS2_v3	Host pool 1 (P-W10-22H2-SU-0)	Session host type Personal		
Broker type Azure Virtual Desktop	Hypervisor Microsoft Azure	Farm Default subscription	Subscription/Broker Default subscription		
Session analyzer Not Configured	Session analyzer version				
BIOS Manufacturer American Megatrends Inc.	BIOS Version VRTUAL - 12001807	SMBIOS Version 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94	BIOS Serial Number 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94		

El registre d'instal·lació es pot veure de forma detallada al fitxer

C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log.

```
FlexxAgentInstallation.log - Notepad
File Edit Format View Help
2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer
2024-02-12 14:19:55 - -----
2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free space is 99666.828125 MB
2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer
2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe
2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder...
2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data...
2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045
2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit
2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033
2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False
2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148
2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2
2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version
2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture
2024-02-12 14:20:01 - 64-bit
2024-02-12 14:20:01 - Logon server:
2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed
2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed
2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation
2024-02-12 14:20:03 - Downloading file
2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent for FlexxAgent service
2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package...
2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent...
2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.
2024-02-12 14:22:36 - Process completed.
```

FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent amb Microsoft Intune

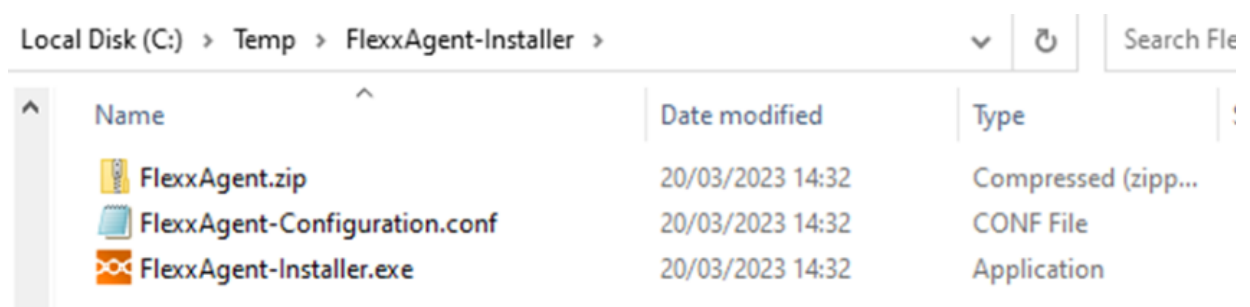
FlexxAgent es pot desplegar utilitzant Microsoft Intune. Abans de fer-ho cal comprovar que es tenen els següents requisits:

- Microsoft Windows 10 versió 1607 o posterior
- Els equips han d'estar enrolats a Intune i afegits al directori actiu en una de les següents configuracions:
 - Registrat a Azure Entra ID (sobretot en entorns **Bring your own device**)
 - Associats a Azure Entra ID (també conegut com **Joined device**)
 - Associats a un entorn híbrid (AD / Azure Entra ID)
- Es requereix l'eina **Microsoft Win32 Content Prep Tool**.

Es recomana tenir el paquet 'offline' d'instal·lació de FlexxAgent; d'aquesta manera, es tindran tots els fitxers necessaris per a la instal·lació des del propi Intune.

Un cop es tingui el paquet d'instal·lació i els requisits anteriors, el procediment per instal·lar l'agent usant Intune és el següent:

1. Descomprimir el paquet d'instal·lació en alguna carpeta. Es veuran els fitxers:



Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer >			▼	🔄	Search File
^	Name	Date modified	Type		
	 FlexxAgent.zip	20/03/2023 14:32	Compressed (zipp...		
	 FlexxAgent-Configuration.conf	20/03/2023 14:32	CONF File		
	 FlexxAgent-Installer.exe	20/03/2023 14:32	Application		

2. Descarregar l'eina **Microsoft Win32 Prep Tool**. Per a més informació, consultar [Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune](#).
3. Crear una carpeta buida; per exemple: **C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output**.

4. Crear el paquet d'instal·lació de FlexxAgent (en aquest exemple, es va descomprimir a `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). I convertir-lo en un paquet d'Intune utilitzant l'eina `IntuneWinAppUtil.exe` (Microsoft Win32 Content Prep Tool).

```

Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?n
INFO Validating parameters
INFO Validated parameters within 12 milliseconds
INFO Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' is 42695475 within 3 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' successfully within 2658 milliseconds
INFO Checking file type
INFO Checked file type within 16 milliseconds
INFO Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin
INFO Computed SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin within 726 milliseconds
INFO Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Metadata\Detection.xml'
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' to 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' is 42469690 within 2 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' successfully within 1067 milliseconds
INFO Removing temporary files
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated successfully

[*****] 100%
[INFO Done!!!]

PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master>
  
```

5. Confirmar que el paquet s'ha creat correctament.

Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer-output				Search FlexxAgent-Insta
Name	Date modified	Type	Size	
FlexxAgent-Installer.intunewin	20/03/2023 14:43	INTUNEWIN File	41.475 KB	

6. El paquet creat s'utilitza per desplegar una aplicació dins d'Intune.
7. Entrar al centre d'administració d'Intune.
8. Seleccionar **Apps** i després **All Apps**.

9. Seleccionar **+ Add** i triar **Windows app (Win32)** per al tipus d'aplicació.

Select app type

×

Create app

App type

Windows app (Win32) ▾

Windows app (Win32)

Add a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin format.

[Learn more about Win32-based apps](#)

Validate your applications using Test Base for Microsoft 365

Test Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications through the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, performance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you can gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your applications.

[Get started on Test Base](#)

Select

Cancel

10. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha de fer clic a **Select app package file** i buscar el paquet creat anteriorment (en aquest exemple, està a la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

App package file



App package file * ⓘ

"FlexxAgent-Installer.intunewin"



Name: FlexxAgent-Installer.exe

Platform: Windows

Size: 40.5 MiB

MAM Enabled: No

OK

1.1. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha d'introduir la informació de FlexxAgent.

- Name: FlexxAgent-Installer standalone
- Publisher: Flexxible
- App version: Aquesta informació es proporciona a les propietats del fitxer FlexxAgent-Installer.exe.

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Support

Select file * ⓘ [FlexxAgent-Installer.intunewin](#)

Name * ⓘ

Description * ⓘ

[Edit Description](#)

Publisher * ⓘ

App Version ⓘ

Category ⓘ

Show this as a featured app in the Company Portal ⓘ ☐ Yes ☒ No

Information URL ⓘ

Privacy URL ⓘ

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ [Select image](#)

12. A la pestanya **Programa** cal incloure informació del comandament d'instal·lació, desinstal·lació, entre altres dades.

- Install command:

Nota: en cas necessari, en aquest comandament es podrien introduir valors de proxy.

- Uninstall command:

```
%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall  
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: les cometes dobles són obligatòries.

- Install behavior: Sistema
- Device restart behavior: No specific action

✓ App information
2 Program
3 Requirements
4 Detection rules
5 Dependencies
6 Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command * ⓘ ✓

Uninstall command * ⓘ ✓

Install behavior ⓘ System User

Device restart behavior ⓘ

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
0	Success
1707	Success
3010	Soft reboot
1641	Hard reboot
1618	Retry

[+ Add](#)

Previous
Next

13. A la pestanya **Requirements** cal incloure informació sobre l'arquitectura del sistema operatiu:

- Operating system architecture: 64-bit
- Minimum operating system: Seleccionar d'acord amb la versió utilitzada en la instal·lació actual (parc de dispositius). Per exemple, la mínima: **Windows 10 1607**.

- [✓ App information](#)
[✓ Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Superseder](#)

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Operating system architecture * ⓘ	64-bit ▼
Minimum operating system * ⓘ	Windows 10 1607 ▼
Disk space required (MB) ⓘ	
Physical memory required (MB) ⓘ	
Minimum number of logical processors required ⓘ	
Minimum CPU speed required (MHz) ⓘ	

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)

14. A la pestanya **Detection Rules** seleccionar **Manually configure detection rules** i prémer a l'enllaç **+Add**. A la regla que es crearà, omplir els següents camps:

- Rule type: File
- Path: %ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent
- File or folder: FlexxAgent.exe
- Mètode de detecció: L'arxiu o carpeta existeix
- Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No

Detection rule

×

Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type ⓘ

File

▼

Path * ⓘ

%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent

File or folder * ⓘ

FlexxAgent.exe

Detection method * ⓘ

File or folder exists

▼

Associated with a 32-bit app on 64-bit clients ⓘ

Yes

No

15. A la pestanya **Assignments**, crear un grup de seguretat d'Azure Entra ID que contingui els dispositius en els quals es vagi a instal·lar aquest paquet.

Assignments

Review + save

Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

Required ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimization...
⊕ included	AAA-FlexxAgent-Installer...	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background ...

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

Available for enrolled devices ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Restart grace period	Delivery optimization...
No assignments							

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

Uninstall ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimization...
No assignments								

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

16. En aquest punt, assegurar-se que se selecciona la notificació adient per a l'usuari final.

Edit assignment ×

AAA-FlexxAgent-Installer-deployment

× Remove

Assignment settings

Mode ⓘ Included Excluded

App settings

End user notifications Show all toast notifications ⌵

Delivery optimization priority Content download in background ⌵

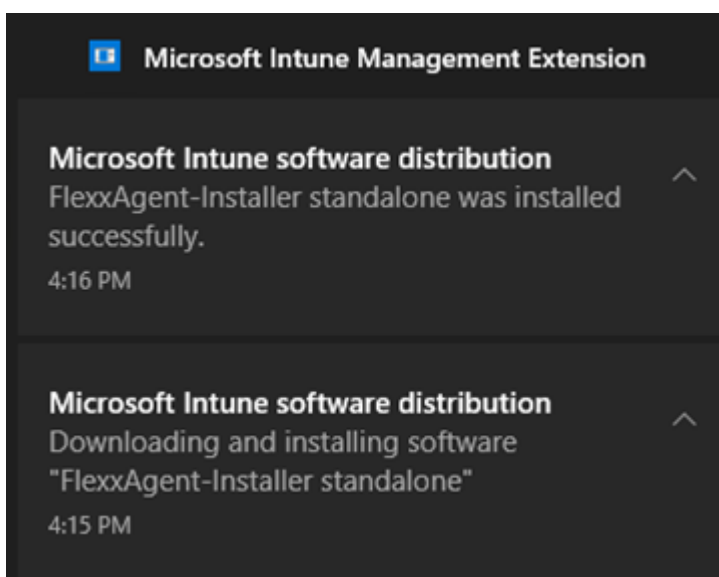
i This application will be available as soon as it has been deployed, unless you specify an availability time below. If this is a required application, you may specify the installation deadline.

Time zone UTC Device time zone

App availability As soon as possible ⌵

App installation deadline As soon as possible ⌵

17. Fer clic a + Add all devices perquè es desplegui en tots els dispositius enrolats a Intune.
18. Una vegada que es premi Review+Create, començarà el desplegament. Cal deixar almenys una hora perquè sigui efectiu i es completi.



FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent per a Android amb Microsoft Intune

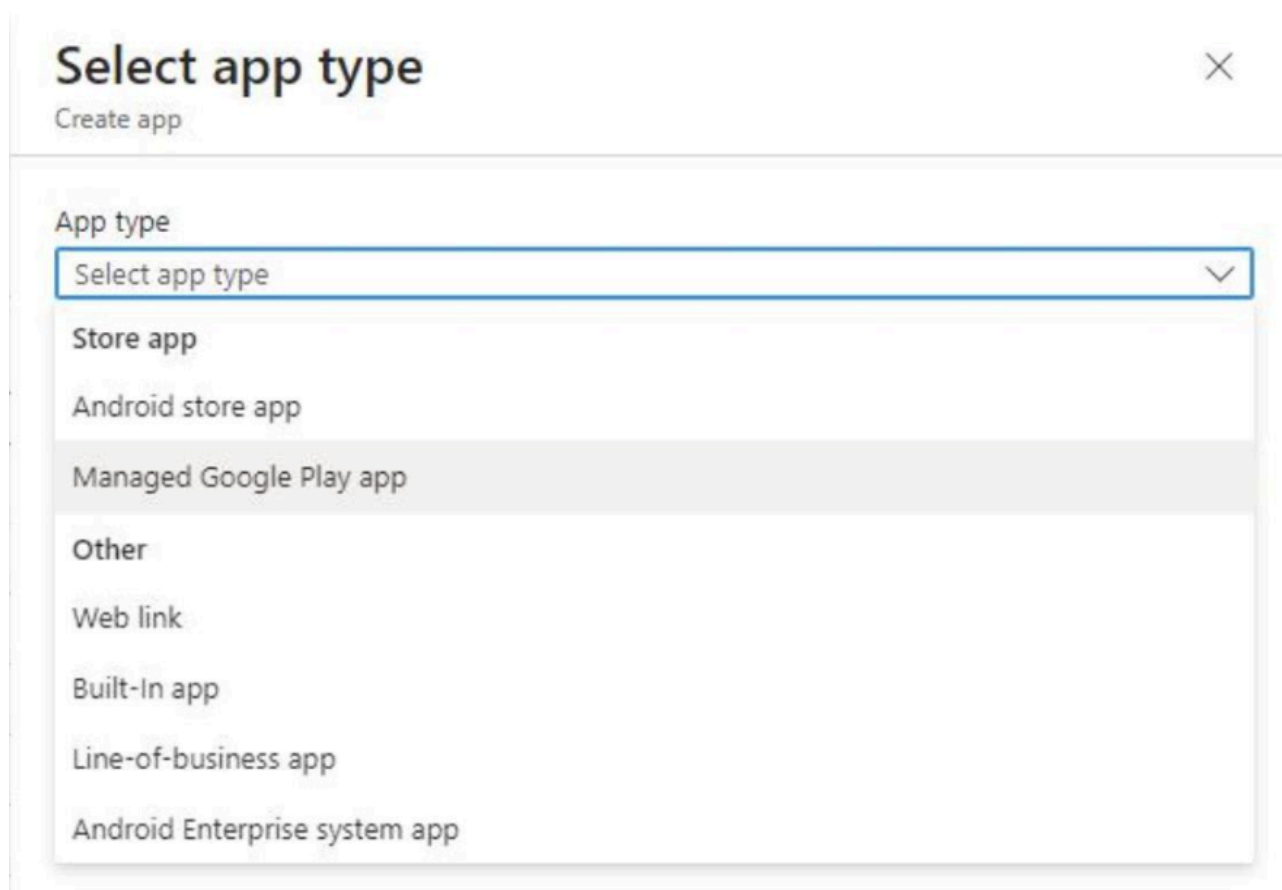
Per desplegar FlexxAgent en dispositius Android amb Microsoft Intune es requereix que aquest últim tingui una connexió activa amb Android Enterprise. La vinculació s'ha de realitzar seguint aquest procediment.

Activar visibilitat de l'aplicació a Google Play

Flexxible donarà accés a FlexxAgent a la consola de Managed Google Play, així com les dades necessàries per a la seva configuració. Per a això, el client ha d'atorgar a Flexxible el *Nom* i *ID* del seu Managed Google Play.

Configuració de l'aplicació a Microsoft Intune

1. Seleccionar l'aplicació i sincronitzar-la:



The screenshot shows a 'Select app type' dialog box. At the top, it says 'Select app type' with a close button (X) on the right and 'Create app' on the left. Below this is a dropdown menu labeled 'App type' with the text 'Select app type' and a downward arrow. The dropdown is open, showing a list of options: 'Store app', 'Android store app', 'Managed Google Play app' (which is highlighted), 'Other', 'Web link', 'Built-In app', 'Line-of-business app', and 'Android Enterprise system app'.

Home > Apps | Android > Android | Android apps >

Managed Google Play ...



←

Search

🔍

📌

🔒

🌐

📊

FlexxAgent

Flexible

✓ APPROVED

Unrated

⬇️ This app offers managed configuration

📍 This app is only available in certain countries

Select

FlexxAgent is the Flexible solution's local component, responsible for collecting information about the devices and applications, and sending it to the service's web consoles.

2. FlexxAgent apareixerà al llistat d'aplicacions:

Home > Apps | Android >

Android | Android apps ...

🔍 Search

+ Add

🔄 Refresh

🔼 Filter

📄 Export

☰ Columns

Android apps

Filters applied: Platform, App type

flexage

Name	Type	Status	Version	Assigned
FlexxAgent	Managed Google Play private app			Yes

3. Configurar l'aplicació:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Página 153 / 657

Home > Apps | Android > Android | Android apps > FlexxAgent | Properties >

Edit application

Managed Google Play private app

App information

Review + save

Name ⓘ

FlexxAgent

Description ⓘ

FlexxAgent es el componente local de la solución Flexible

Publisher ⓘ

Flexible

Appstore URL ⓘ

https://play.google.com/work/apps/details?id=com.flexxible.flexxagent.app&... 

Logo ⓘ

Change image



Available licenses

0

Total licenses

0

Assignments

Review + save

Required ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	Update Priority
 Included	Android - Work Devices	None	None	Default

+ Add group ⓘ

+ Add all users ⓘ

+ Add all devices ⓘ

Gestió de la política de configuració

La gestió d'una política de configuració a Microsoft Intune enviarà les dades necessàries per al correcte funcionament de FlexxAgent.

Edit app configuration policy ...

- 1 Basics
- 2 Review + save

Name *

Description

Device enrollment type

Managed devices

Platform ⓘ

Android Enterprise

Profile Type ⓘ

All Profile Types

Targeted app * ⓘ

FlexxAgent

Home > Apps | App configuration policies > [Policy Name] | Properties >

Edit app configuration policy

Not configured

Configuration Settings

Configuration settings format ⓘ

Use configuration designer ▾

Use the JSON editor to configure the disabled configuration keys.

+ Add

Configuration key	Value type	Configuration value	Description
IoT Hub Name	string		...
Service Bus connection s...	string		...
Service Bus Queue Name	string		...
Device Connection String	string		...
Reporting Group	string		...
Signed-in user's email a...	string		...
Signed-in user's domain ...	string		...
First part (part before @)...	string		...
Device's directory ID	string		...
Device's serial number	string		...
Asset ID assigned to a d...	string		...
Location assigned to a d...	string		...
Environment	string	production	...

Connected apps

Enable users to connect this app across the work and personal profiles ⓘ

Enabled

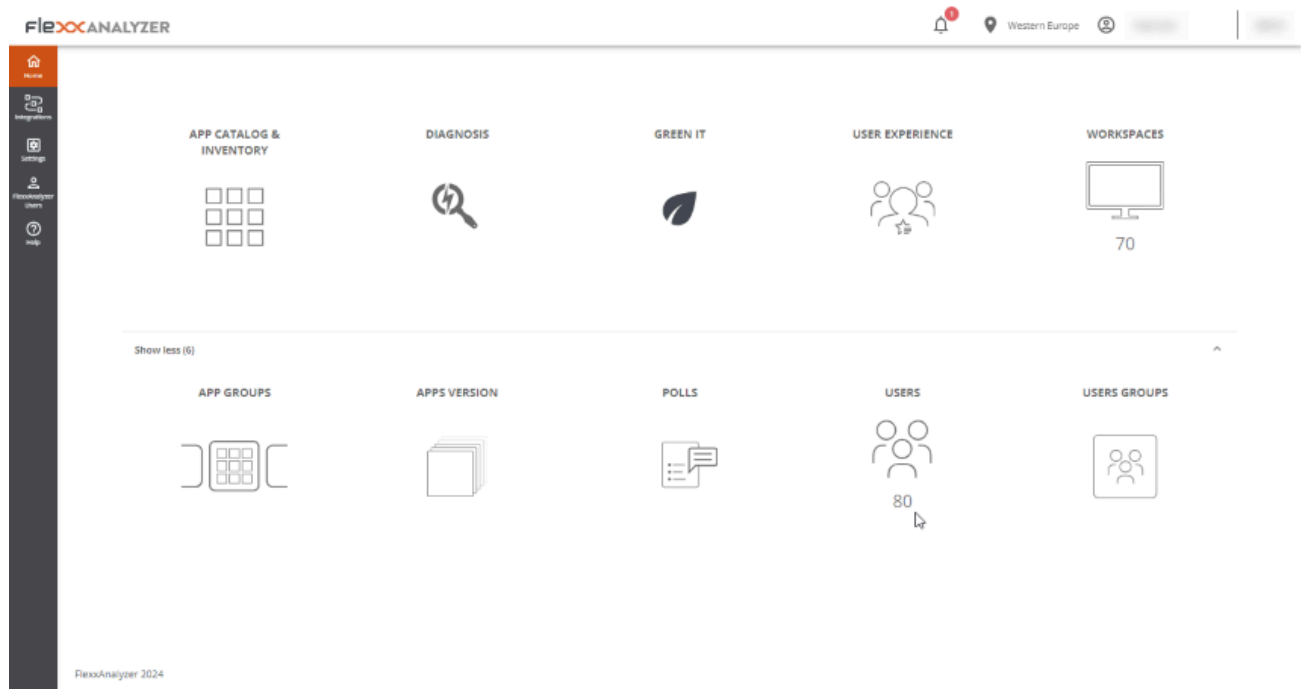
Not configured

! INFO

Per obtenir més informació sobre FlexxAgent per a Android, si us plau consulta la seva [documentació](#).

Analyzer

Analyzer és una solució integral per a la gestió de l'experiència digital (DeX), que s'encarrega de recollir dades analítiques de dispositius i avaluar el rendiment de les aplicacions.



Eines incloses

Amb Analyzer es pot disposar d'una sèrie d'eines que permeten la realització d'una anàlisi exhaustiva de l'experiència de l'usuari, tant a nivell individual com organitzacional.

També recopila informació sobre la impressió en paper i la petjada de carboni de l'organització, a més de catalogar i inventariar les aplicacions instal·lades.

Permet dur a terme enquestes, per obtenir una avaluació subjectiva de la percepció dels usuaris, així com diagnòstics detallats dels recursos consumits per sessió d'usuari o per aplicació en cada sessió.

Eines incloses a l'Analyzer:

- **Catàleg d'Apps i Inventari.** Ofereix un inventari d'aplicacions i les seves versions a l'organització.
- **Diagnòstic.** Habilita una vista de diagnòstic i permet veure el detall d'ús de recursos i aplicacions per dispositius en franges de temps configurables.
- **Green IT.** Permet avaluar l'empremta de carboni generada mitjançant impressions i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics.
- **Experiència de l'usuari.** Ajuda a detectar i solucionar problemes mitjançant l'anàlisi del rendiment dels dispositius i del sentiment dels usuaris.
- **Espais de treball.** Ofereix una vista d'inventari dels dispositius i recull informació dels problemes detectats.
- **Grups d'Apps.** Permet crear grups d'aplicacions per a l'anàlisi conjunt.
- **Versió d'Apps.** Ofereix una vista condensada de les aplicacions amb més versions en lapse de temps.
- **Enquestes.** Permet configurar l'enviament d'enquestes per capturar el sentiment dels usuaris i utilitzar aquestes dades per construir l'índex d'experiència (UXI).
- **Usuaris.** Conté informació dels usuaris detectats i per a cadascun d'ells detalla les aplicacions i dispositius utilitzats a nivell històric.
- **Grups d'usuaris.** Permet crear grups d'usuaris.

Interfície

Vistes de llista

Les vistes de llista permeten filtrar i seleccionar elements en les diferents opcions del mòdul.

Els resultats apareixeran en un format de llistat, on és possible fer ús dels filtres o la navegació entre les diverses pàgines de resultats.

Name	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_us_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MiB	277 MiB
AnyDesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Departmental, Pro...		104 MiB	560 MiB
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MiB	81 MiB
App2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MiB	57 MiB
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-08	NonCategor...		106 MiB	210 MiB
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MiB	4 MiB
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produ...	1 MiB	1 MiB
Babel 2/Translator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MiB	121 MiB
Biometric Enrollment Host	biowinrobinhost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MiB	12 MiB
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MiB	936 GiB

Vistes de detall

Quan se selecciona un element de la vista de llistat, s'accedeix a la vista de detall, que permet consultar dades de l'element seleccionat amb més profunditat.

Home

Integrations

Settings

FlexxAnalyzer Users

Help

Back to Previous Page

APP CATALOG & INVENTORY / APP DETAILS

Microsoft PowerPoint

Product Name
Microsoft PowerPoint

Category
Commercial

Exe File
powerpnt.exe

OS
Windows

App Groups
Necessary Productivity

Product Owners

Versions History

Workspaces History

Users History

Usage History Last 60 Days

Workspaces Without Usage In The Last 30 Days

Opcions de cerca

Des de qualsevol de les vistes de llistat, es poden accedir a opcions de cerca que permeten localitzar un registre dins de tots els resultats oferts en el llistat.

Search...

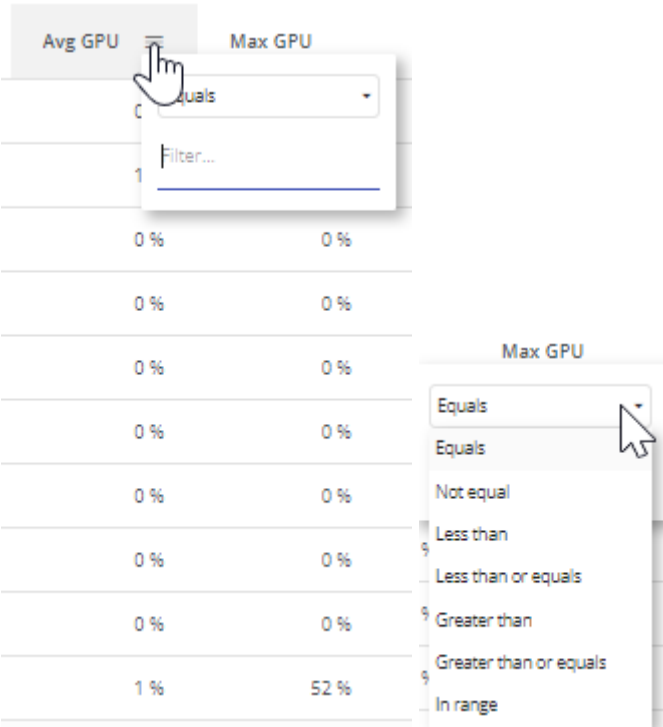
App Categories (2)

App Groups

Clear Filters

Filtre de columna

Les vistes de llistat contenen una sèrie de filtres amb diversos operadors lògics (també denominats operadors booleans) que permeten comparar valors, depenent de la informació mostrada a la columna.



Operadors lògics amb els quals es pot operar:

Condicció	Descripció
Equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser igual al valor indicat.
Not equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser diferent al valor indicat.
Greater than	La condició per al filtratge de resultats ha de ser major al valor indicat.
Less than	La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor que el valor indicat.

Condicció	Descripció
Greater or equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser major o igual que el valor indicat.
Less or equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor o igual que el valor indicat.
In range	La condició per al filtratge de resultats ha d'estar entre els valors indicats.
Start with	La condició per al filtratge de resultats ha de començar pel valor indicat.
End with	La condició per al filtratge de resultats ha de finalitzar pel valor indicat.

Navegació entre pàgines

A la part inferior de qualsevol vista de llistat està el navegador entre pàgines. És útil per al desplaçament entre pàgines de resultats.



Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari

Des de **App Catalog & Inventory** es pot veure un llistat de totes les aplicacions que han estat descobertes per FlexxAgent. A la zona superior, al costat d'un menú desplegable, existeix un cercador que filtra les categories i els grups d'aplicacions.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
 AnyDesk	anydesk_client_user_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MiB	277 MiB
 AnyDesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MiB	560 MiB
 Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MiB	81 MiB
 App2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MiB	57 MiB
 Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-08	NonCategor...		106 MiB	210 MiB
 Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MiB	4 MiB
 Azure AD diagcmd	diagcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2023-09-13	Tool	Low Used, Product...	1 MiB	1 MiB
 Babel Dificulator	babelm.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MiB	121 MiB
 Biometric Enrollment Host	biometric_enrollment_host.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MiB	12 MiB
 Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2023-12-20	Commercial	Departmental	677 MiB	936 GiB

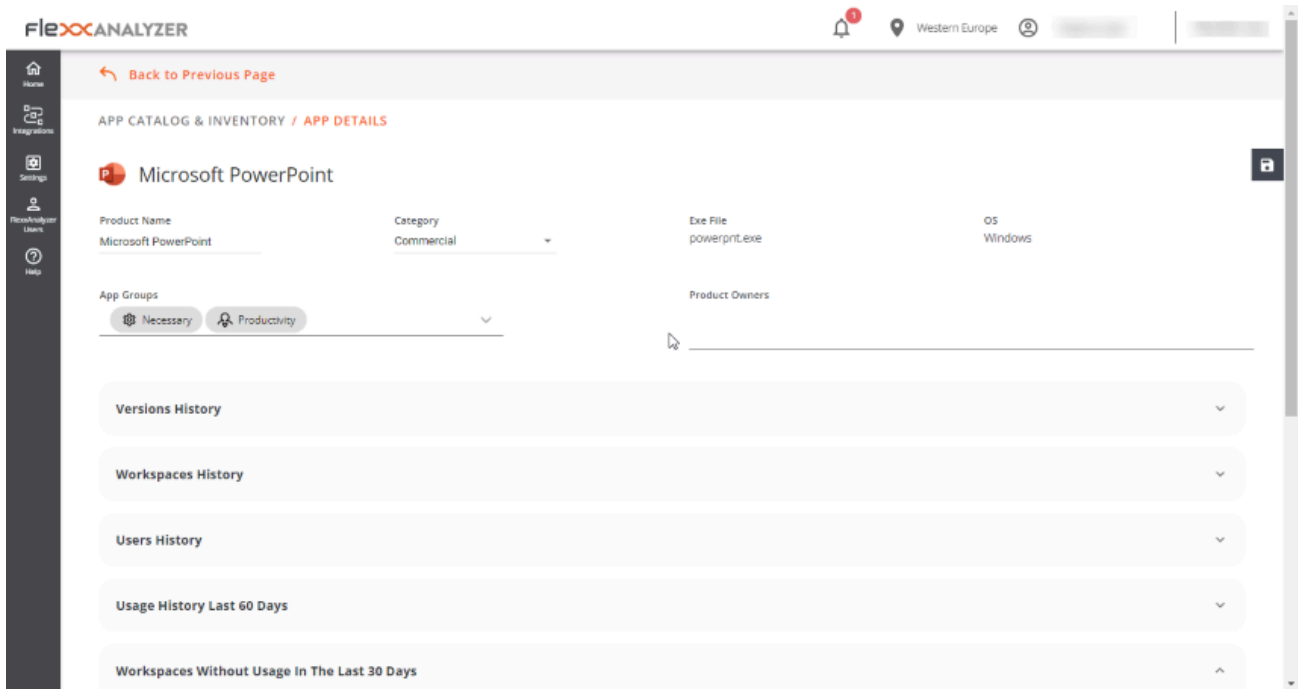
Vista de llistat

A la vista de llistat es pot veure la següent informació:

- Nom del producte
- Identificador únic de l'aplicació
- Sistema operatiu per al qual està dissenyada l'aplicació
- Número i percentatge de dispositius en què s'està executant l'aplicació
- Usuaris i percentatge respecte al total que l'han executada
- Número de versions
- Data de l'últim registre on es va trobar activitat d'aquesta aplicació
- Data de descobriment
- Categoria
- Grup d'aplicacions
- Valors mitjans i màxims sobre l'ús de CPU, RAM, GPU i IOPS

Vista de detall

Quan s'accedeix a l'aplicació desitjada, és possible veure informació més concreta i assignar "Product Owners" a l'aplicació.



Els camps **Product Name**, **Category** o **App Groups**, a la zona superior de la vista de llistat, permeten ser editats, i guardats a través del botó llistant **Save changes** del lateral dret.

Version History

Des de **Version History** es pot accedir a les diferents versions registrades de l'aplicació seleccionada. Aquí es pot consultar:

- Versió del producte. La versió o versions registrades del producte.
- Imatge. Tipus d'arquitectura de la versió (32 o 64 bits).
- Data de descobriment. Data del primer registre d'aquesta versió.
- Últim informe. Data de l'últim informe registrat.

Workspaces history

Ofereix el detall de l'ús recent de l'aplicació en els dispositius, per cada aplicació conté:

- Nom del dispositiu
- Versió registrada
- Data d'informe

Users History

Dona detall de l'ús recent per part dels usuaris, per cada aplicació conté:

- Nom de l'usuari
- Versió registrada
- Data d'informe

Usage History Last 60 Days

Des d'aquesta secció, es pot veure un llistat de les diferents sessions d'usuari que ha fet servir l'aplicació seleccionada durant els últims 60 dies, conté:

- Nom d'usuari. Sessió d'usuari en la qual es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Espai de treball. Dispositiu en el qual es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Dies. Quantitat de dies, dins dels últims 60, en què es va detectar l'aplicació en execució en aquesta sessió d'usuari.
- Últim informe. Data de l'últim reporte registrat en la sessió d'usuari.

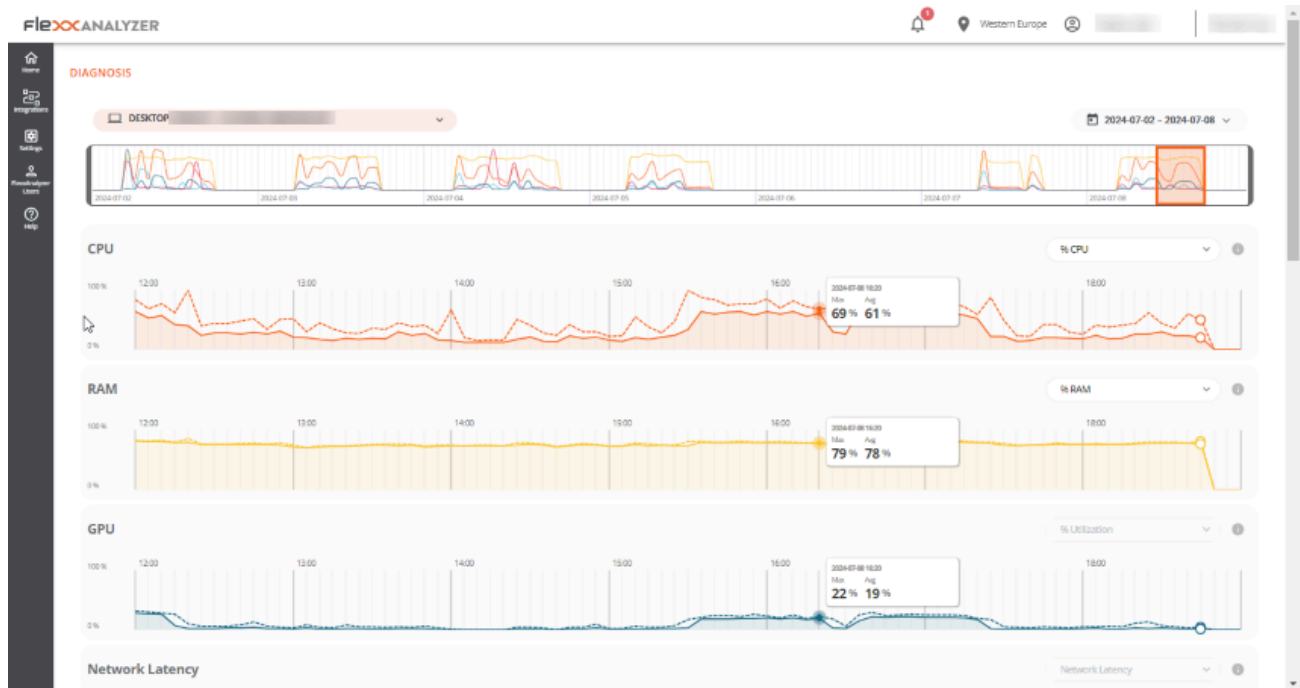
Workspaces without usage in the last 30 days

Aquesta llista mostra els dispositius que tenen l'aplicació instal·lada, però que no han tingut ús en els últims 30 dies, la qual cosa ajuda a visibilitzar oportunitats d'optimització de llicències. Inclou:

- Nom del dispositiu
- Data d'instal·lació
- Últim informe de detecció

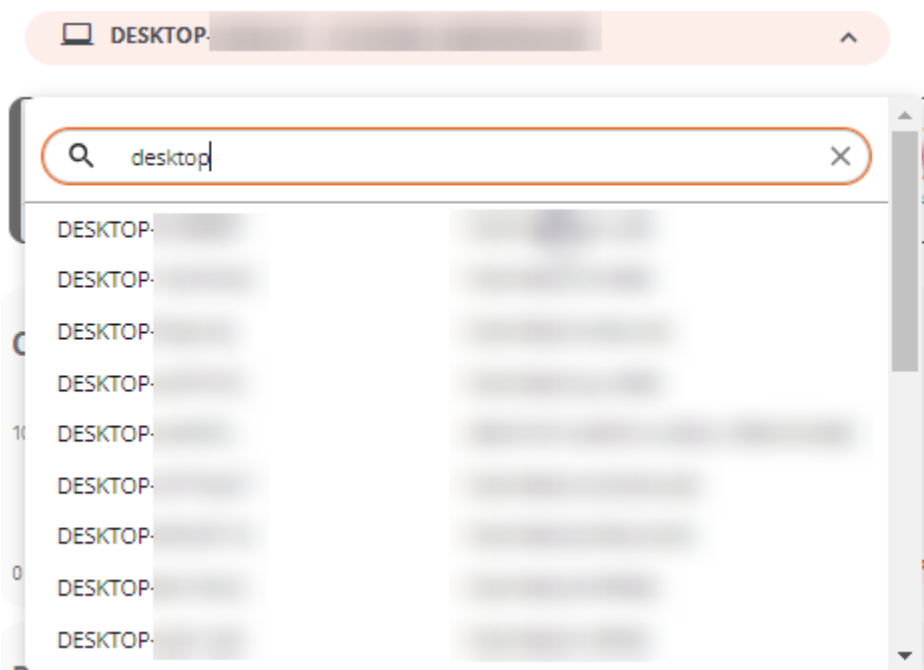
Analyzer / Diagnosi

Des de **Diagnosis** es pot realitzar una anàlisi detallada del consum de recursos d'un dispositiu, així com de les aplicacions i dels processos utilitzats en la sessió de l'usuari.



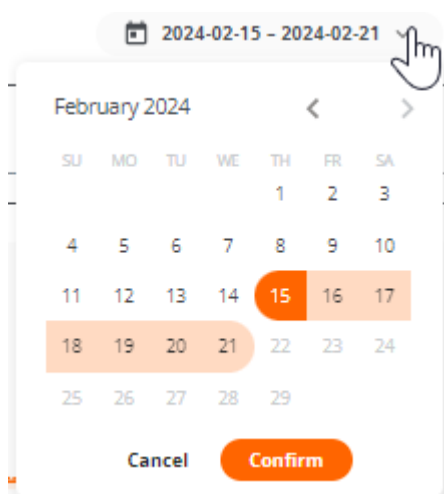
Interfície

El menú desplegable de **Diagnosis** permet cercar un dispositiu i la sessió de l'usuari que es vol analitzar. Si comences a escriure un nom d'usuari, el menú desplegable es filtrarà per mostrar només dispositius que coincideixin amb aquest nom.



És possible seleccionar un rang de dates d'una setmana per a l'anàlisi, per defecte es mostraran les dades dels últims set dies, encara que és possible seleccionar un període personalitzat fent clic a la llista desplegable. Només apareixeran els dispositius utilitzats en el període seleccionat.

Quan es desitja explorar un lapse de temps diferent, el calendari marcarà amb un color més clar els dies que el dispositiu no s'ha utilitzat.



Una vegada fetes les seleccions, es mostrarà la informació de consum de recursos per al període, dispositiu i usuari seleccionats.

Selecció del marc de temps

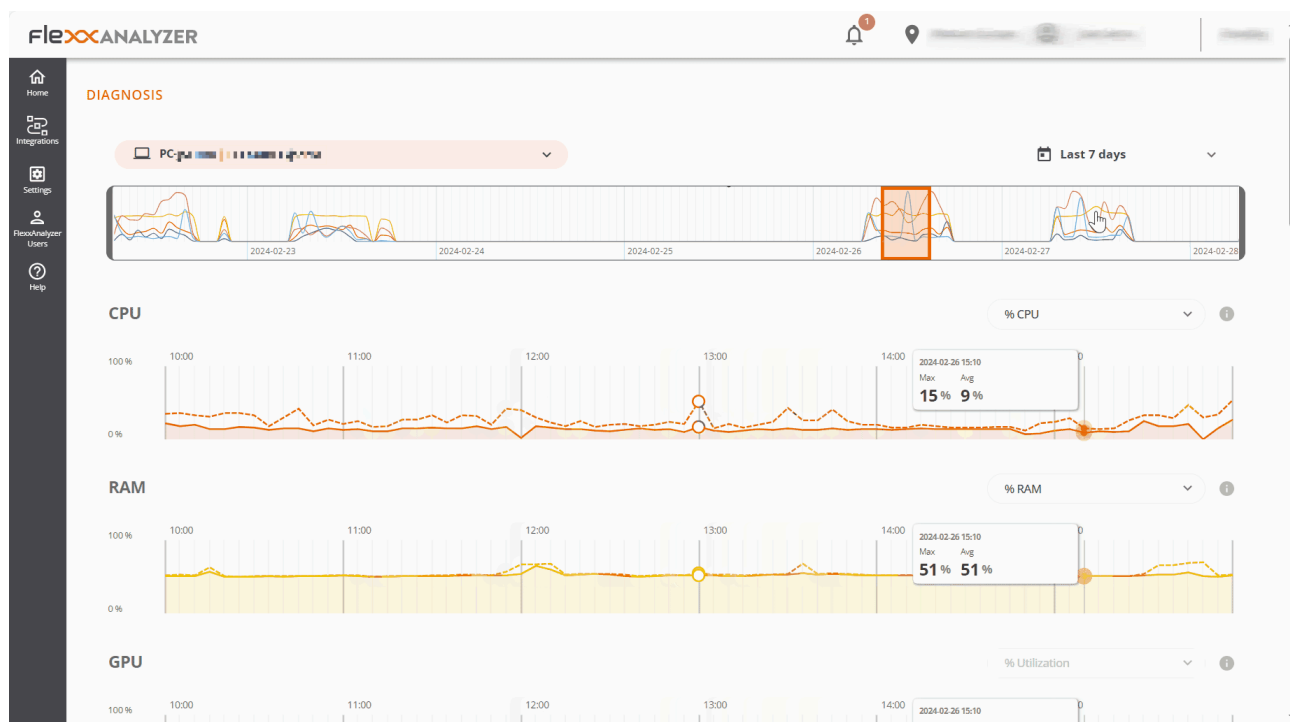
Una vegada seleccionat el dispositiu, usuari i les dates en les quals es desitja veure l'anàlisi de les dades, apareixerà un gràfic en la zona superior, amb una finestra de zoom de sis hores.

Pots arrossegar i col·locar la zona de selecció en el gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un període més específic.

També es pot fer clic en un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a aquell moment concret sense haver d'arrossegar manualment la zona de selecció. Les dades de la resta de la pàgina reflectiran el període, dispositiu i usuari seleccionats.

Gràfiques de consums de recursos

Després de col·locar la finestra de temps en el punt exacte que es necessita analitzar, es mostraran cinc gràfics de consum de recursos a la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency i Disk Usage. Cada gràfic mostrarà sis hores corresponents a la zona de selecció del gràfic de línia de temps.



Els gràfics mostren el total de recursos consumits pel dispositiu. Si el dispositiu el feia servir més d'un usuari en aquell període, els gràfics mostraran els recursos consumits per tots els usuaris.

En passar el ratolí per damunt de qualsevol dels gràfics, es mostrarà un quadre amb el consum de recursos per a aquell moment concret. És possible fer clic sobre qualsevol punt de qualsevol dels gràfics per veure quines aplicacions i processos estaven en execució en aquell moment específic, per defecte es mostraran les dades més recents per al període seleccionat.

Comptadors de rendiment

Cadascun dels comptadors en pantalla inclou diverses opcions de visualització.

CPU

- **% CPU.** Ús total de la CPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **% User Time.** Percentatge de temps de CPU utilitzat per les aplicacions i processos que s'executen en mode usuari.
- **% Privileged time.** Percentatge de temps de CPU utilitzat pel sistema operatiu i els serveis del sistema en mode privilegiat.
- **% Processor time.** Temps total de CPU utilitzat en tots els processos i activitats del sistema.

RAM

- **% RAM.** Ús total de memòria en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **Available RAM.** Quantitat de memòria lliure en el sistema per executar noves aplicacions sense causar problemes de rendiment.
- **Committed MB.** Quantitat de memòria virtual activament utilitzada pels processos i aplicacions en execució.

GPU

- **% utilization.** Ús total de la GPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.

Network Latency

- **Network Latency.** Mostra les latències del sistema.

Disk Usage

- **Total IOPS.** Total d'IOPS (operacions input/output per segon) generades per les aplicacions i processos al disc.
- **IOPS read per second.** Suma de totes les IOPS de lectura, per segon.
- **IOPS write per second.** Suma de totes les IOPS d'escriptura, per segon.

Taules d'aplicacions i processos

A la zona inferior es localitzen les taules d'aplicacions i processos, que mostren totes les aplicacions i processos que l'usuari tenia en execució en aquell dispositiu per al moment marcat amb la selecció del marc de temps.

Per a cadascuna de les aplicacions, es mostra el nom, l'executable i els recursos que consumia.

Apps

2024-02-20 15:00

Search...

Name	Process Name	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Total...	Avg Read...	Avg Writ...	Max Network Latency
Configuración	systemsettings.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Calculator	calculatorapp.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Edge	msedge.exe	6.1%	16.1%	3.1%	2890 IOPS	1307 IOPS	1583 IOPS	240 ms
Microsoft Office	hsooutlook.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	14 ms
Microsoft Outlook	outlook.exe	0.2%	0.8%	0.0%	-	-	-	45 ms
Microsoft Teams (w...	ms-teams.exe	0.0%	0.3%	0.0%	-	-	-	38 ms
Microsoft MediaPla...	microsoft.media.player.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Visual Studio Code	code.exe	0.1%	2.3%	0.0%	12 IOPS	7 IOPS	5 IOPS	77 ms
Windows_DDM_v2.1...	ddm.exe	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-

1 to 9 of 9

<< < Page 1 of 1 > >>

10

Es poden filtrar els resultats de les taules utilitzant el cercador que apareix a la part superior de cadascuna d'elles. També es poden ordenar els resultats fent clic a qualsevol de les columnes de la taula.

Si selecciones un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un moment concret, les taules s'ordenaran automàticament de manera que apareguin primer els programes que més recursos consumien en el gràfic seleccionat.

Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni

Green IT és un enfocament que busca minimitzar l'impacte ambiental de les tecnologies de la informació i la comunicació. Una de les àrees en què pot fer una diferència significativa és en la gestió i optimització de l'ús de recursos, com l'energia i el paper.

Aquesta opció de Analyzer presenta una sèrie de mètriques i dades relacionades amb la impressió en paper i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics, que són fonamentals per comprendre i millorar l'eficiència energètica i la sostenibilitat en l'entorn de treball.

Interfície

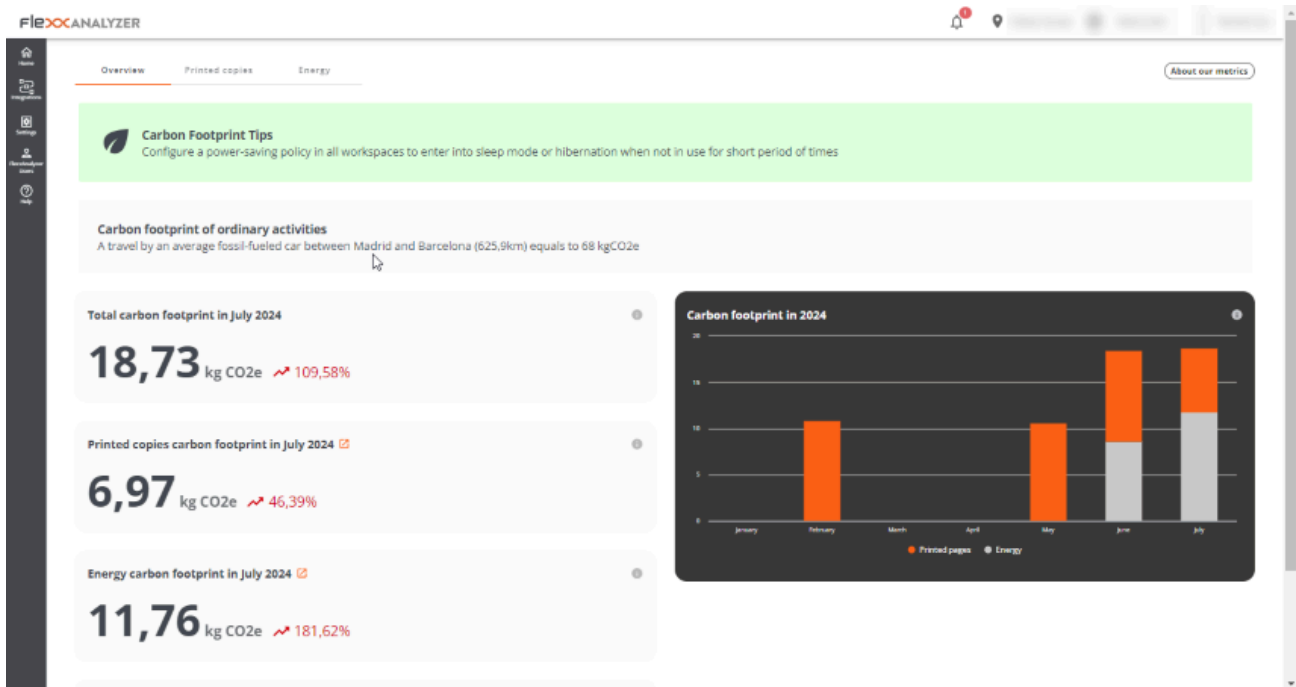
Aquesta vista de dashboard està dividida en tres pestanyes:

- **Visió general.** Dades unificades de tota la petjada de carboni generada.
- **Còpies impreses.** Mostra informació sobre les impressions mensuals en l'organització, en blanc i negre o color, així com les mètriques dels usuaris i les impressores que més impressions generen.
- **Energia.** Mostra el consum energètic generat per l'ús dels dispositius i els seus perifèrics, així com dades dels residus radioactius, producte de la generació d'energia.

! INFO

Les dades de petjada de carboni per consum elèctric i impressions només es registren per a dispositius físics, no per a virtuals.

Visió general



La vista de overview agrupa les dades recollides tant a nivell de consum energètic com d'impressions, per mostrar informació mensual.

Dades que conté la vista (mes en curs):

- Total de la petjada de carboni generada
- Petjada de carboni generada per impressions
- Petjada de carboni generada per consums elèctrics
- Quantitat de residus radioactius generats en el mes actual
- Vista gràfica de l'evolució mensual de la petjada de carboni generada

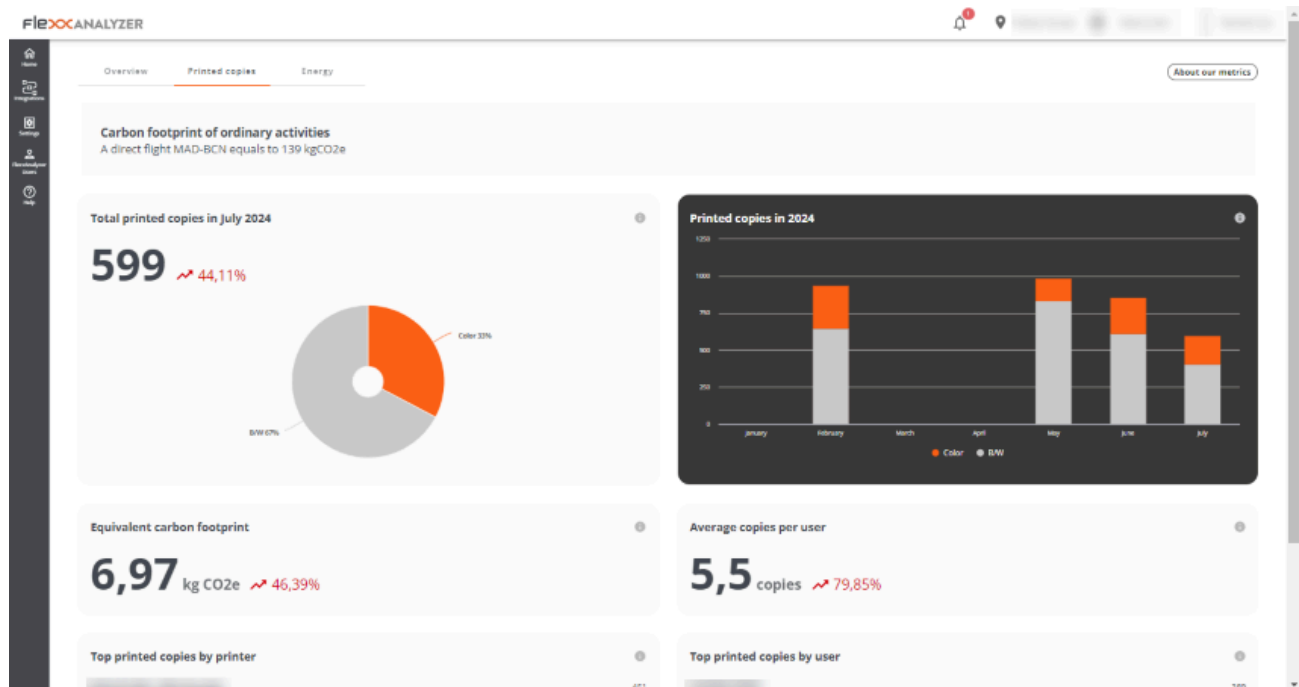
Còpies impreses

L'adopció de pràctiques de Green IT per a la gestió i optimització de l'ús de recursos en l'àmbit de la impressió consisteix a prendre mesures que portin a una reducció del consum de paper i d'energia, així com de la petjada de carboni associada als dispositius d'impressió.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de les impressions realitzades i la petjada de carboni que genera aquesta activitat.

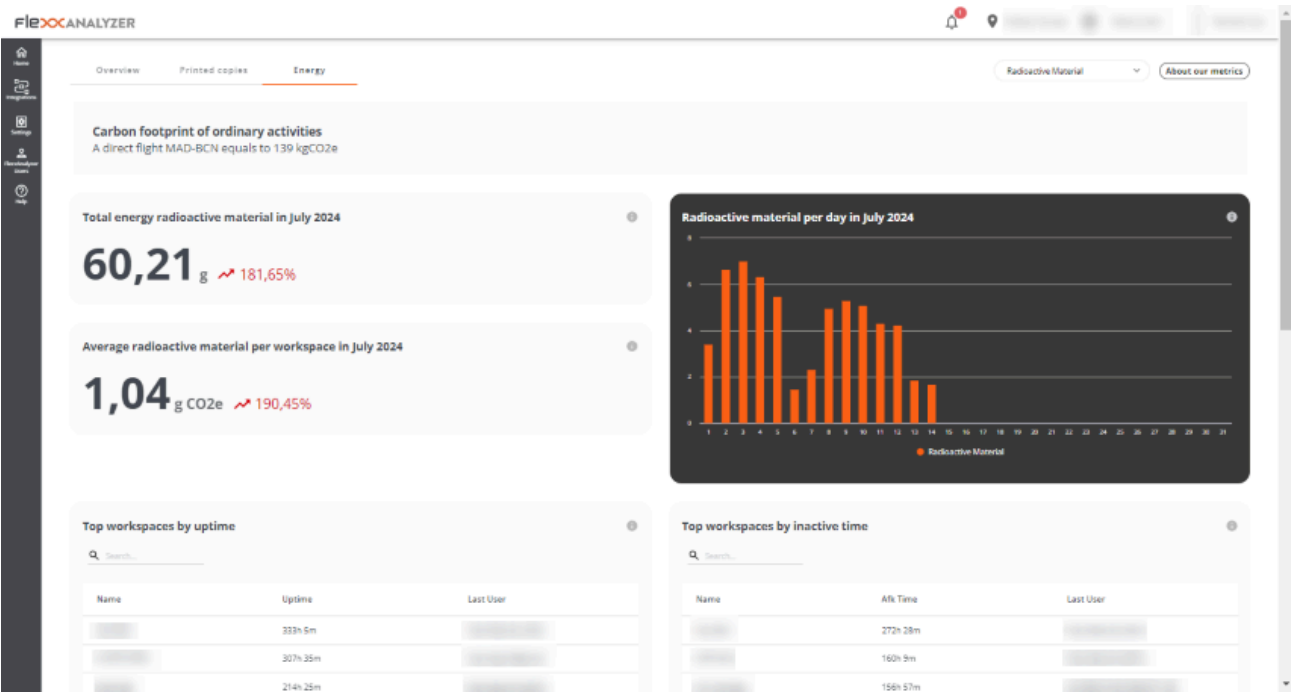
La petjada de carboni de les còpies impreses es calcula mitjançant les següents estimacions:

- 10 g de CO₂e per còpia A4 en blanc i negre
- 15 g de CO₂e per còpia A4 en color



- **Total de còpies impreses al [mes actual].** Mostra les tendències en l'ús del paper a curt termini. Ajuda a identificar àrees d'ús intensiu, així com les oportunitats per reduir la quantitat d'impressions o promoure l'ús d'impressió a doble cara.
- **Petjada de carboni equivalent.** Ofereix una idea directa de l'impacte ambiental de les activitats d'impressió. Pot motivar l'adopció de polítiques per reduir la petjada de carboni, com la digitalització de documents i la implementació d'iniciatives sense paper.
- **Principals còpies impreses per impressora.** Vista de les impressores, ordenades pel nombre d'impressions al mes en curs.
- **Còpies impreses al [any en curs].** Vista del total d'impressions en blanc i negre i color realitzades, mes a mes, durant l'any en curs.
- **Mitjana de còpies per usuari.** Promig d'impressions per usuari en el mes en curs.
- **Principals còpies impreses per usuari.** Llista dels usuaris, ordenada pel nombre d'impressions durant el mes en curs.

Energia



La petjada de carboni del consum energètic es calcula multiplicant el consum energètic del dispositiu i es mostra el promig de kgCO₂e per kWh a Espanya, que és de 0,1 kgCO₂e/kWh.

El material radioactiu procedent de l'energia es calcula multiplicant el consum d'energia del dispositiu i es mostra amb la mitja de kgCO₂e per kWh a Espanya, que és de 0,512 g/kWh.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de la petjada de carboni i els residus radioactius generats pel consum elèctric dels dispositius.

Utilitzant el selector de la part superior dreta és possible seleccionar la vista de material radioactiu o petjada de carboni generada.

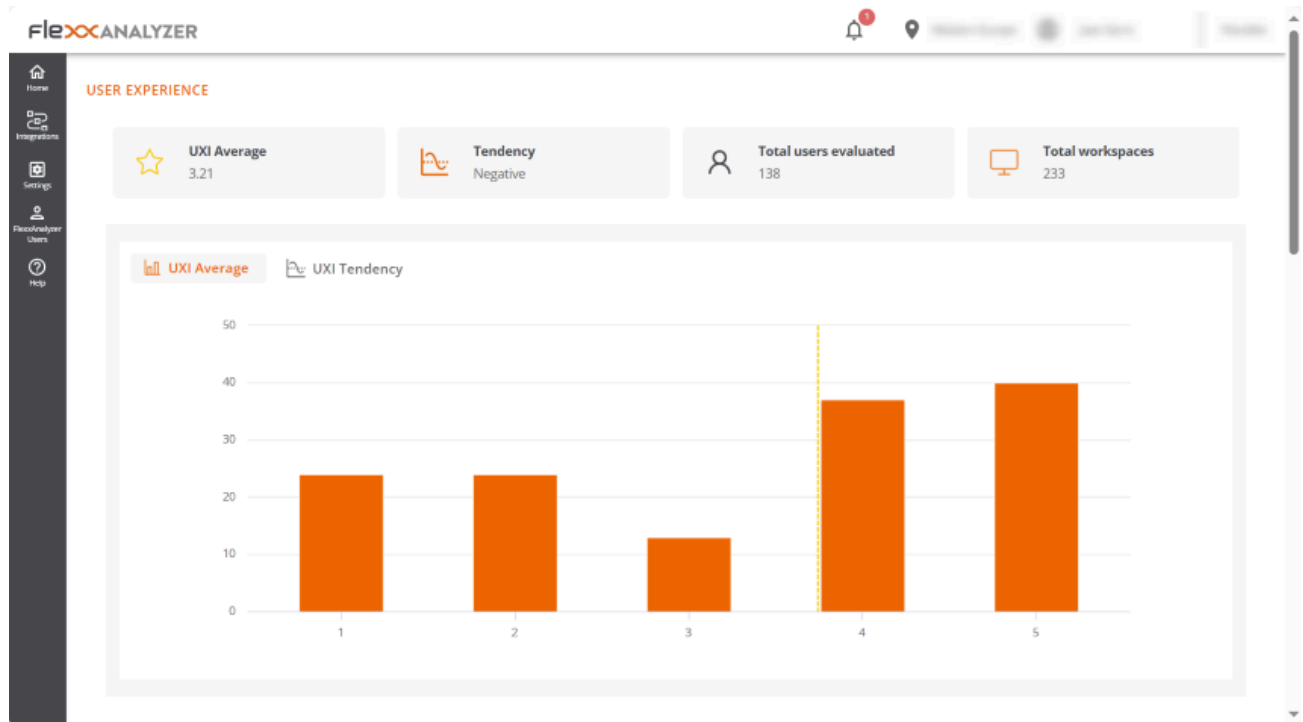
Material radioactiu

- **Total de material radioactiu d'energia al [mes actual].** Mostra el total en grams de material radioactiu generat durant el mes en curs.
- **Mitjana de material radioactiu per lloc de treball al [mes actual].** Mostra el material radioactiu mitjà per lloc de treball en el mes en curs.

- **Material radioactiu per dia al [mes actual].** Gràfic d'estimació de grams de residus radioactius generats en el mes en curs.
- **Principals llocs de treball per temps d'activitat.** Top 10 de dispositius per temps encès en el mes en curs.
- **Principals llocs de treball per temps d'inactivitat.** Top 10 de dispositius per temps inactiu en el mes en curs.
- **Principals llocs de treball per material radioactiu generat.** Top 10 dels dispositius que generen més material radioactiu. Els càlculs de material radioactiu es realitzen utilitzant mitjanes de consum de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).
- **Principals llocs de treball per temps d'inactivitat i material radioactiu generat.** Top 10 dels dispositius que generen més material radioactiu estant inactius. Es calcula utilitzant el promig de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).

Analyzer / Experiència d'usuari

En una organització, l'experiència de l'usuari mesura la manera en què els empleats interactuen amb l'ecosistema digital de la seva organització. Això inclou l'avaluació del rendiment del maquinari i el programari que utilitzen en la seva jornada, així com la seva percepció emocional.



Conceptes bàsics

Analyzer construeix l'indicador UXI (experiència d'usuari) basant-se en la ponderació d'altres dos:

- Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)
- Sentiment de l'usuari

Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilitat del dispositiu, permet establir una puntuació objectiva de rendiment a un dispositiu en base a la recopilació i anàlisi de

problemes detectats en aquest. Es tenen en compte múltiples indicadors que, si es presenten certes problemàtiques en els dispositius, resten puntuació des d'un indicador inicial de 5 estrelles. Aquestes mètriques inclouen:

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició	
HIGH_CPU	MEDIUM	Per sobre del 80% durant més de 5 minuts	5 minuts	
HIGH_RAM	MEDIUM	Per sobre del 80% durant més de 5 minuts	5 minuts	
BSOD	HIGH	Presència d'un BSOD (pantallazo blau)	Una vegada per dia	
APP_CRASHES	HIGH	Presència de crashes d'aplicacions	Una vegada per dia	
APP_HANGS	HIGH	Presència de penjades d'aplicacions	Una vegada per dia	
TEAMS_PROBLEMS	HIGH	Problemes detectats en Microsoft Teams	Una vegada per dia	
PNP_ERRORS	HIGH	Errors detectats en perifèrics	5 minuts	
WIFI_SIGNAL	HIGH	Senyal per sota del 40% durant 10	5 minuts	

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició	
		minuts		
LOGIN_DURATION	HIGH	Més de 60 segons	Una vegada per dia	
UPTIME	LOW	Més de 15 dies	Una vegada per dia	
RESTART_PENDING	LOW	Més d'un dia	Una vegada per dia	
CRITICAL_EVENTLOG	HIGH	Presència d'esdeveniments crítics en el visor d'esdeveniments	Una vegada per dia	
UID	MEDIUM	Alta taxa de resposta del sistema (més de 350 ms)	5 minuts	
LOW_STORAGE	MEDIUM	500 MB	Una vegada per dia	
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MEDIUM	Més de 50 errors generats en el event log en l'última hora	Una vegada per dia	
UNAVAILABLE	MEDIUM	Sessió no disponible per més de 5 minuts	5 minuts	

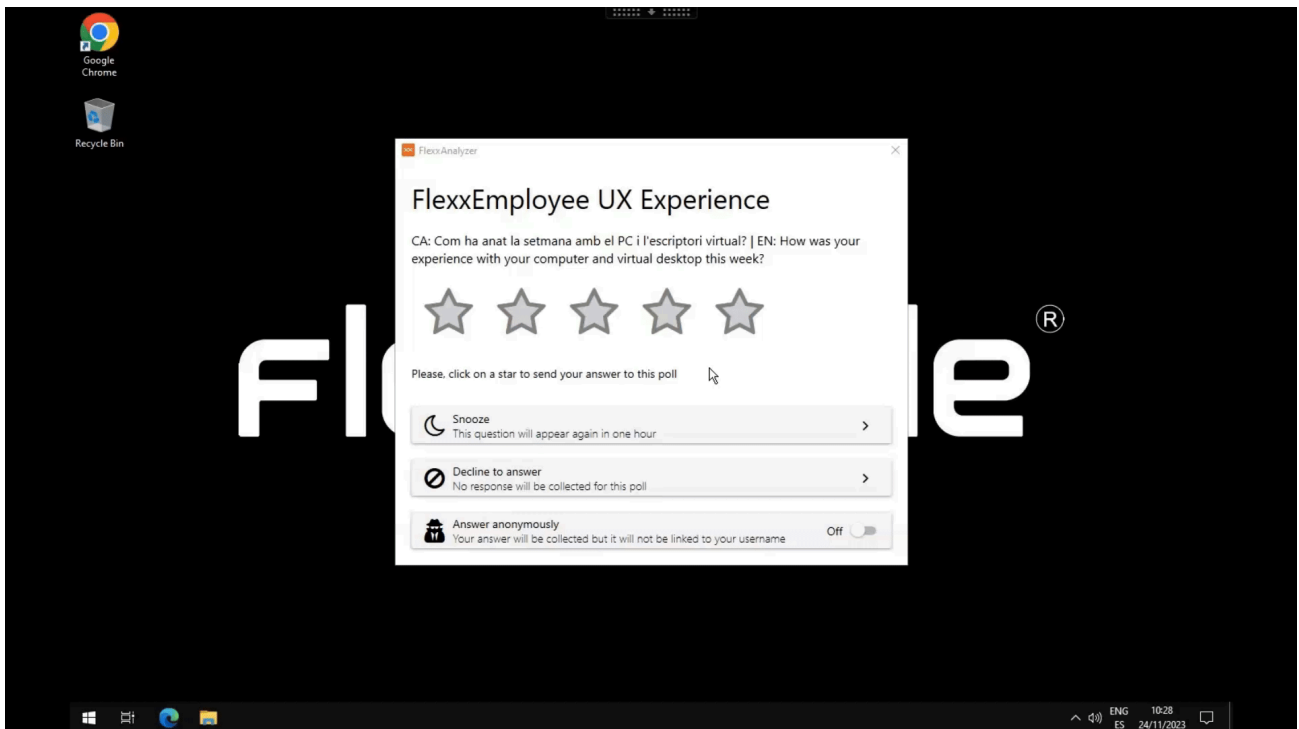
Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició	
RAM_UNDER_MINIMUM	MEDIUM	Menys d'1 GB de memòria lliure durant 120 minuts	5 minuts	
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MEDIUM	Servei de Windows Update en execució en màquina pooled	5 minuts	
DURADA_BOOT	HIGH	Durada de l'engegada superior a 90 segons	Una vegada per dia	

On cada gravetat descompta la següent puntuació sobre l'indicador inicial de 5 estrelles.

Gravetat	Penalització
HIGH	0.2
MEDIUM	0.016
LOW	0.008

Enquestes d'usuari

El sentiment de l'usuari es captura llançant enquestes. I la forma de respondre consisteix a proporcionar un grau de satisfacció basat en una puntuació entre 0 i 5 estrelles.



Interfície

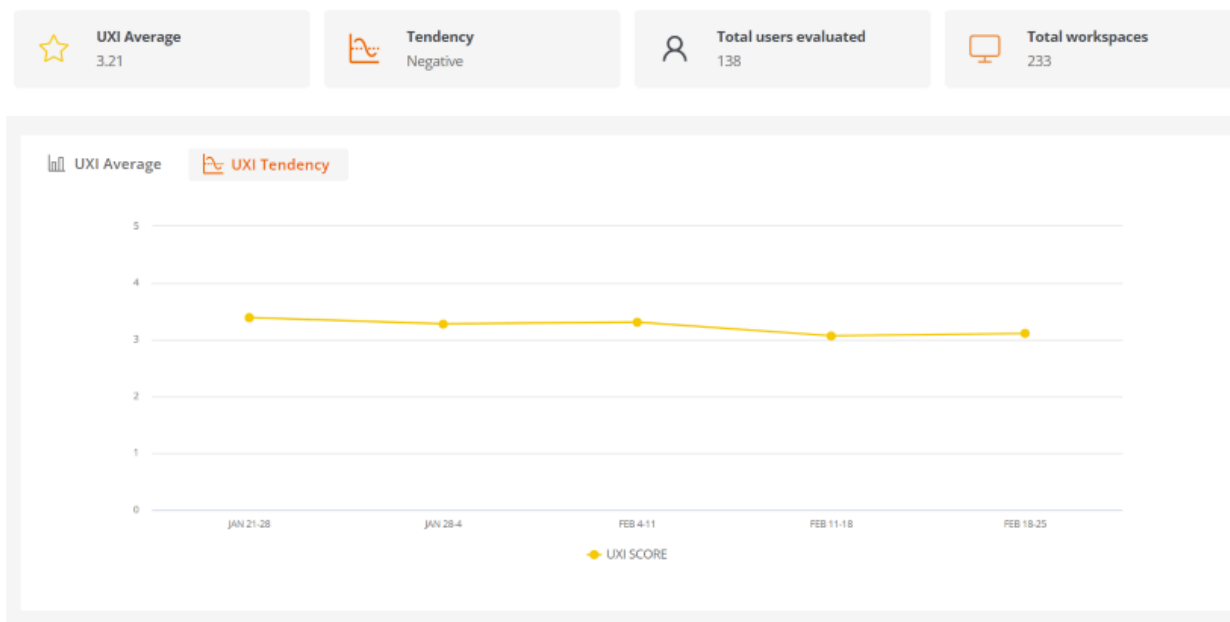
La vista de dashboard de la secció **User Experience** es compon de la informació promig de tots els dispositius i usuaris de l'organització; es calcula a nivell diari.

Vista global

A la part superior s'ofereixen els números globals.

- **UXI Average.** Indicador d'experiència mitjana per a tota l'organització. Pot oscil·lar entre 0 i 5.
- **Tendency.** Indicador que, basat en l'evolució de la mitjana UXI, mostra si la seva tendència és positiva o negativa.
- **Total users evaluated.** Total d'usuaris avaluats.
- **Total workspaces.** Total de dispositius avaluats.

USER EXPERIENCE



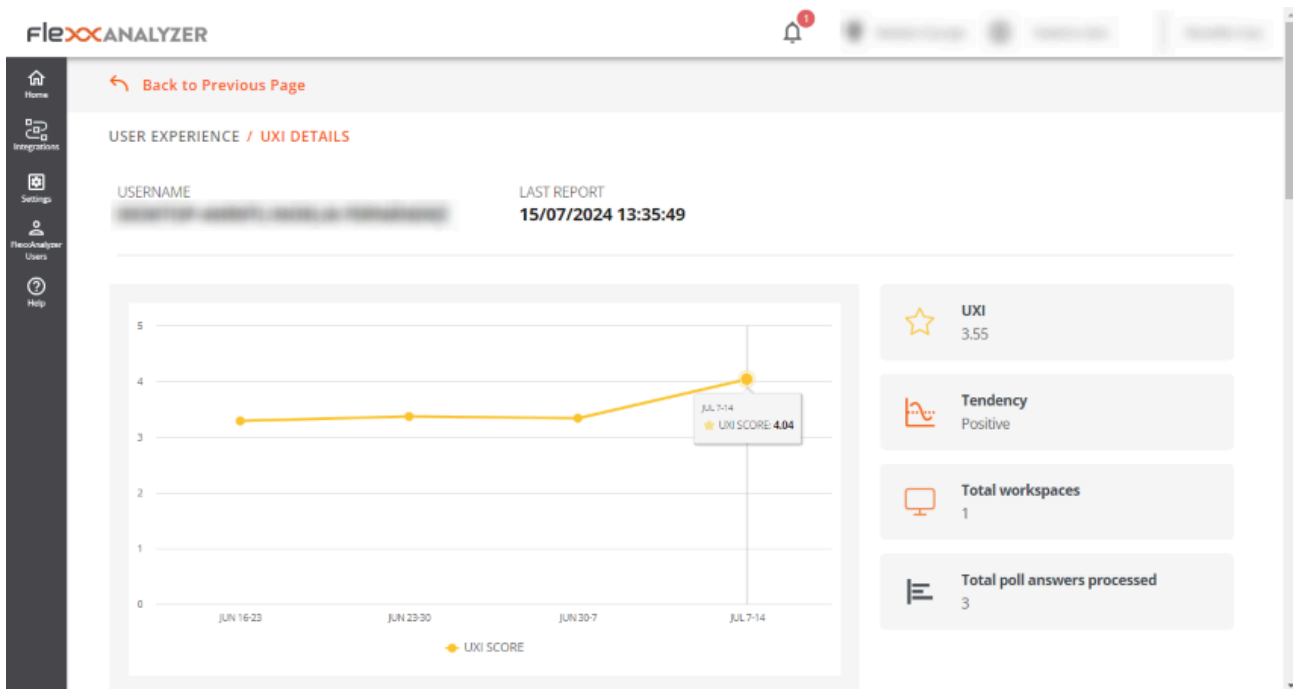
També s'inclouen dos gràfics:

- **UXI Average.** Mostra la distribució d'usuaris per nivell de UXI, juntament amb la mitjana de l'organització.
- **UXI Tendency.** Mostra l'evolució temporal del UXI del darrer mes.

A la part inferior de la pantalla, fent clic en un usuari, es poden avaluar casos individuals. També es poden veure taules que contenen informació dels usuaris que requereixen atenció a causa de brusques variacions d'aquest indicador o a una puntuació molt baixa.

Vista individual

Aquesta vista ofereix les dades de l'usuari en anàlisi, entre les que s'inclouen:



- **Nombre de usuario.** Nom d'usuari informat a la sessió de l'usuari.
- **Last report.** Data de l'últim informe rebut per a aquest usuari.
- **UXI Average.** Indicador d'experiència per a l'usuari; pot oscil·lar entre 0 i 5.
- **Tendency.** Indicador que, basat en l'evolució de la mitjana UXI de l'usuari, mostra si la tendència d'aquest és positiva o negativa.
- **Total workspaces.** Nombre de dispositius en què ha treballat l'usuari.
- **Total poll answers processed.** Quantitat d'enquestes que l'usuari ha respost i es tenen en compte en aquesta avaluació.

A la part inferior de la pantalla s'inclou el detall de la informació en format taula.

- **Polls in the last 30 days.** Les enquestes respostes per l'usuari en els últims 30 dies. El detall d'aquesta vista ofereix la puntuació de les enquestes de l'usuari en comparació amb la mitjana de l'organització per al mateix període.
- **Workspaces in the last 30 days.** Ofereix una taula que conté tots els dispositius en què l'usuari va treballar en els darrers 30 dies, així com la quantitat de vegades que va treballar en cadascun, el sistema operatiu i l'indicador WRI de cadascun.
- **Issues in the last 30 days.** Mostra la relació de problemes detectats als dispositius utilitzats per l'usuari en els darrers 30 dies, així com la data i puntuació que va tenir cadascun.

Analyzer / Workspaces a Analyzer

La vista de llista de **Workspaces** ofereix informació global sobre l'entorn del dispositiu. A través d'una taula, mostra els noms dels dispositius supervisats, l'estat de la seva sessió, el seu domini, el sistema operatiu que tenen, l'adreça IP a la qual estan connectats i altres dades tècniques, com la utilització per dispositiu de CPU, RAM, IOPS i la versió de FlexxAgent que tenen instal·lada.

The screenshot displays the 'WORKSPACES' section of the FlexxAnalyzer application. At the top, there are three summary cards: 'Total' with a value of 9, 'Total Domains' with a value of 2, and 'Operating System' with a value of 6. Below these is a search bar and a table of monitored devices. The table has the following columns: Name, Session Status, Last User, Domain, OS, IP, Usage Days, and Le. The table contains 9 rows of data, showing various Windows operating systems and their session statuses (Active or Inactive). At the bottom right of the table, there is a pagination control showing '1 to 9 of 9' and 'Page 1 of 1'.

Name	Session Status	Last User	Domain	OS	IP	Usage Days	Le
[Device Name]	Active	[User]	[Domain]	Windows 11 Pro	[IP]	43	20
[Device Name]	Active	[User]	[Domain]	Windows 10 Pro	[IP]	41	20
[Device Name]	Inactive	[User]	N/A	Windows 10 Pro N	[IP]	49	20
[Device Name]	Inactive	[User]	N/A	Windows 10 Pro	[IP]	49	20
[Device Name]	Inactive	[User]	N/A	Windows 10 Enterprise	[IP]	29	20
[Device Name]	Inactive	[User]	N/A	Windows 10 Enterprise	[IP]	31	20
[Device Name]	Inactive	[User]	N/A	Windows Server 2016...	[IP]	17	20
[Device Name]	Inactive	[User]	N/A	Windows 10 Pro	[IP]	2	20
[Device Name]	Inactive	[User]	N/A	Windows 10 Enterpris...	[IP]	1	20

Sobre la taula hi ha una gràfica que indica quantitats clau: nombre de dispositius monitoritzats, dominis registrats i sistemes operatius detectats a la xarxa. I també un camp de cerca, perquè l'usuari pugui trobar fàcilment el dispositiu que li interessa.

WORKSPACES



 Search...

Detall d'un workspace

Per accedir a dades més precises d'un dispositiu, has de fer clic sobre ell a la taula. A continuació, l'usuari podrà veure la informació següent:

Camp	Dada
Nom	String de text que conté el hostname
Últim Usuari	Últim usuari que va utilitzar el dispositiu
Últim Informe	Data de l'últim informe enviat per FlexxAgent
Domini	Domini del qual forma part el dispositiu
LogonServer	Servidor que autentica l'usuari a l'iniciar sessió
Vendor	Fabricant del dispositiu

Camp	Dada
Operating System	Sistema operatiu del dispositiu
System Model	Model del dispositiu
System SKU	Identificador de SKU del fabricant
Tipus de Sistema	Tipus de sistema, defineix l'arquitectura del sistema
IP	Adreça IP del dispositiu
Processor	Nom comercial del processador
Total Workspaces Memory	Quantitat de memòria total present en el sistema
WRI	Workspace reliability index del dispositiu
Ram Usage	Percentatge de RAM utilitzada
Ús de la CPU	Percentatge de processador utilitzat
Ús de la CPU	Ús del processador en Mhz
Ús de la GPU	Percentatge d'ús de la GPU
Ús d'IOPS	Nombre de IOPS mitjà de disc
Versió de FlexxAgent Analyzer	Versió en execució del FlexxAgent Analyzer

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / **WORKSPACE DETAILS**

 **Workspace details**

Active

9

2

0

Name	Last User	Last Report	Domain
Workspace details	Workspace details	Workspace details	Workspace details
LogonServer	Vendor	Operating System	System Model
Workspace details	Dell Inc.	Windows 11 Pro	Latitude 3520
System SKU	System Type	IP	Processor
0B21	x64-based PC	192.168.1.99	11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)
Total Workspace Memory	WRI	RAM Usage	CPU Usage
8GB	4.5★	91.9%	38.16%
CPU Usage Mhz	IOPS Usage	FlexxAgent Analyzer Version	
2.16GHz	1483	2.10.6	

Diagnose workspace

Sota el llistat, el botó **Diagnose workspace** permet veure les dades d'ús per al dispositiu, que és la mateixa informació que es pot obtenir a l'apartat [Diagnosis](#).

Anàlisi d'un dispositiu

La part inferior de la vista de detall d'un dispositiu consta de cinc taules que analitzen objectius molt concrets del dispositiu:

- [Displays](#)
- [Installed Apps](#)
- [Running Apps](#)
- [Issues in the last 30 days](#)
- [Usage history](#)

Cadascun d'aquests apartats té el seu propi camp de cerca, per facilitar l'accés a la informació.

Displays

Conté informació sobre les pantalles connectades al dispositiu, la seva resolució màxima i grandària. Aquestes dades tenen importància perquè el consum elèctric generat per les

pantalles s'utilitza per a estimar la petjada de carboni.

Installed Apps

Mostra un llistat de les aplicacions instal·lades en el dispositiu. També el nombre de versió, categoria, data d'instal·lació, grup d'aplicacions al qual pertany i l'identificador únic que li correspon. Per a més informació sobre com editar aquests camps dirigeix-te a [App Catalog & Inventory](#).

La informació sobre les aplicacions instal·lades que ofereix [Installed Apps](#) la recull [FlexxAgent Analyzer](#) quan es posa en marxa el procés. A partir d'aquí, les dades s'actualitzaran cada 12 hores.

Running Apps

Mostra un llistat de les aplicacions que s'estan executant en el dispositiu. La taula indica el nom del procés que s'està duent a terme i l'ús mitjà de recursos per a CPU, RAM i GPU.

La informació sobre les aplicacions en execució que ofereix [Running Apps](#) les recull [FlexxAgent Analyzer](#) cada 15 segons i les envia a la consola cada 5 minuts.

Issues in the last 30 days

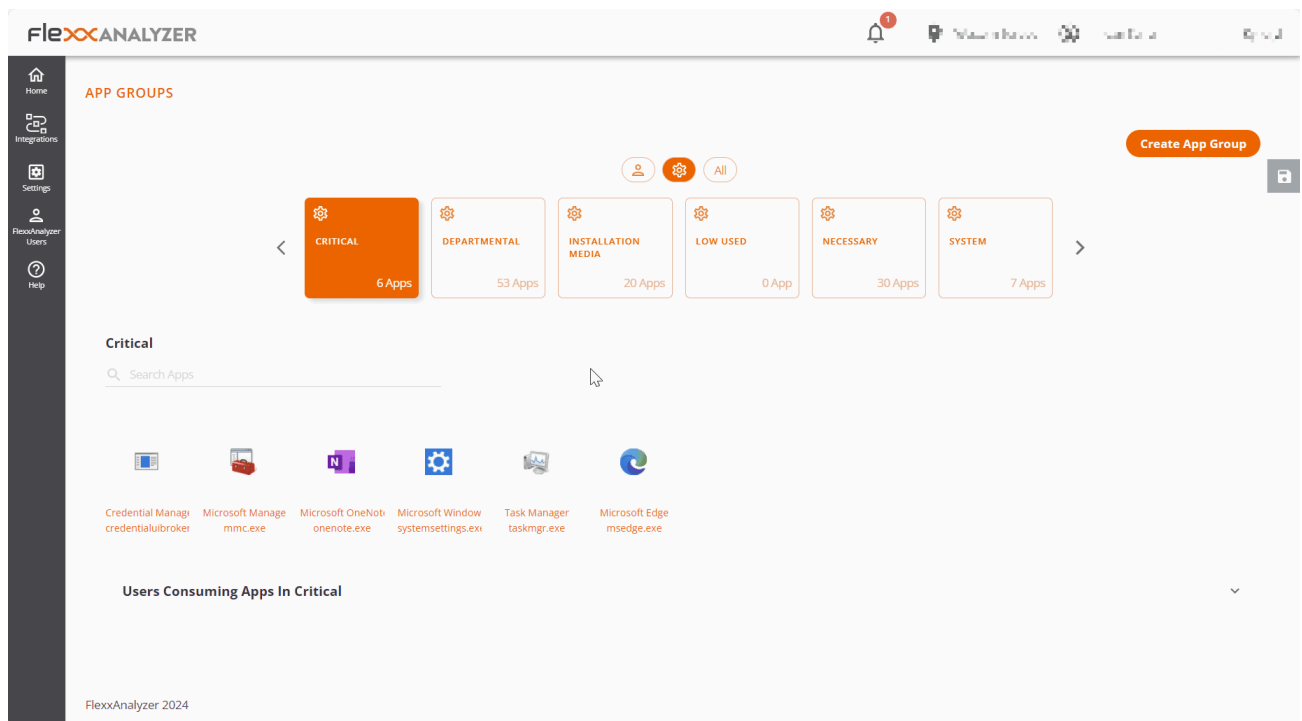
Aquesta taula inclou la relació de les alertes que s'envien diàriament a Analyzer. La taula informa de la puntuació restada al Workspace Reliability Index per cada alerta trobada en el dispositiu.

Usage history

Conté informació sobre l'historial d'ús del dispositiu. Indica l'usuari o usuaris que l'utilitzen, així com els dies que ho fan.

Analyzer / Grups d'Apps

App Groups ofereix la possibilitat de crear grups d'aplicacions per mostrar les dades agregades a les pantalles d'anàlisi.



A la part superior de la pantalla principal, tres botons permeten filtrar per les aplicacions d'usuari, de sistema o veure-les totes. I, a sota, cada grup d'aplicacions es representa en un mosaic.

Tipus de grups



- **User App Group.** Grups creats de forma manual des del botó Create App Group.
- **System App Group.** Grups generats automàticament. Creats per Analyzer tenint en compte la configuració assignada a l'opció Settings.
- **All.** Inclou a tots els grups.

Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat

A la secció de **Users Consuming Apps In...** es pot veure quins usuaris utilitzen aquest grup d'aplicacions.

Creació d'un nou grup d'aplicacions

Quan es crea un nou grup d'aplicacions des de **Create App Group** cal indicar el nom del grup i, a través del botó **Add APP**, les aplicacions que es volen agregar.

Group Name

Q Search Apps

+

Add APP

ADD APPS

Q Search Apps

1password

1password.exe

Adobe Creative Cli

adobe desktop sei

Adobe Download I

reader_install_sett

AnyDesk

anydeskuninst30c

Cisco AnyConnect

vpndownloader.ex

Cisco Secure Clie

csc_ui.exe

ciscowebebxstart.e

ciscowebebxstart.e

Citrix Receiver

receiver.exe

Citrix Workspace

wfica32.exe

Client Connector

zsatray.exe

CrashingApp

crashingapp.exe

Credential Managi

credentialuibroker

CShelljavaLaunche

cshelljavalauncher

Deepl.deepl.exe

Deepl.deepl.exe

easeofaccessdialo

easeofaccessdialo

FlexxNotification

flexxnotification.e

fontview.exe

fontview.exe

GNU Image Manip

gimp-2.10.exe

IBM Lotus Notes/C

nlnotes.exe

Installer.exe

installer.exe

Lenovo System Up

tsukernel.exe

Logi Options+ Age

logioptionsplus_ag

magnify

magnify.exe

Microsoft Manage

mmc.exe

Microsoft Office Cl

officedictorun.ex

Microsoft Outlook

outlook.exe

Microsoft Paint

mspaint.exe

ADD

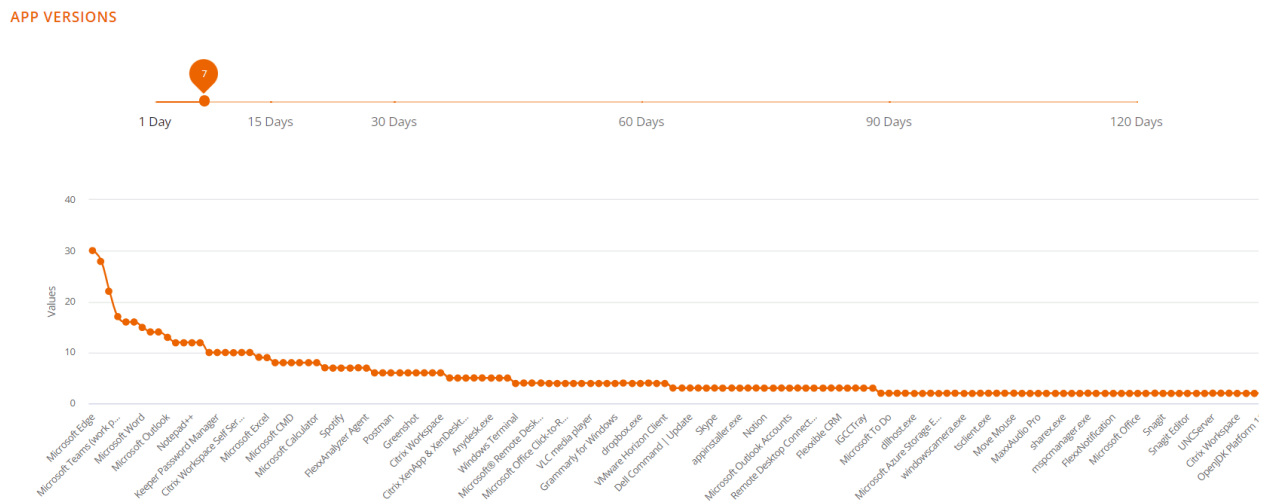
Finalment, per guardar, cal fer clic al botó **Save changes**.

Analyzer / Versions d'App

App Versions permet obtenir informació de manera ràpida i visual sobre les diferents versions d'una mateixa aplicació instal·lada als dispositius d'una organització.

Vista gràfica

A la part superior, es pot veure un selector del nombre de dies que es vol avaluar. En moure'l, es veuen les diferents versions de les aplicacions registrades, depenent del nombre de dies seleccionat.



El gràfic que està sota el selector de dies mostra la quantitat de versions per aplicació: les que en tinguin més estaran al principi i les que en tinguin menys, al final.

Vista de taula

Q Search...

Versions >

App Name	App Executable	Total Versions
Microsoft Edge	msedge.exe	30
Google Chrome	chrome.exe	28
Microsoft Windows System Settings	systemsettings.exe	22
Microsoft Teams (work preview)	ms-teams.exe	17
Citrix Workspace	cdviewer.exe	16
Microsoft Teams	teams.exe	16
Microsoft Word	winword.exe	15
Task Manager	taskmgr.exe	14
Microsoft Edge View	msedgewebview2.exe	14
Microsoft Outlook	outlook.exe	13

1 to 10 of 142 |< < Page 1 of 15 > >|

A la zona inferior hi ha una taula amb el detall de la informació:

- Nom de l'aplicació
- Nom de l'executable
- Número total de versions

Aquests dades faciliten la tasca d'unificació de versions de les diferents aplicacions.

Analyzer / Enquestes

Les enquestes permeten obtenir el sentiment o la percepció de l'usuari respecte a preguntes molt senzilles, intentant simplificar al màxim els mecanismes de resposta per maximitzar la taxa de resposta dels usuaris.

La informació recollida per les enquestes es processa juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (indicador d'experiència d'usuari).

Configuració d'enquestes

Enquestes permet crear, modificar i eliminar enquestes als usuaris, programar-ne l'execució, quins usuaris les rebran i més opcions.

Vista de llista

Home
 Integrations
 Settings
 FlexxAnalyzer Users
 Help

POLLS DASHBOARD

Search...

CREATE NEW POLL

Name	Status	Type	Start Date	Last Respo...	Responses	Avg Score	
...	In progress	Recurrent	2023-03-06 09:...	2024-07-12 15:...	533	★ 4.04	
...	Completed	One shot	2023-06-30 14:...	N/A	0	★ 0	

1 to 2 of 2

Page 1 of 1

FlexxAnalyzer 2024

Accedint a la secció es pot veure un llistat amb les enquestes configurades, en cas que n'hi hagi, així com una vista prèvia de la seva configuració.

Vista de detall

Accedint a una enquesta ja creada per modificar-la o simplement creant-ne una de nova mitjançant el botó de la part superior dreta, es pot accedir a la configuració d'una enquesta.

FlexxANALYZER

POLLS DASHBOARD / **CREATE POLL**

Name

Question

Choose an audience

☒ Organization ☐ Custom

Occurrence

☐ One shot ☒ Recurrent

Recurrence pattern

☐ Weekly

☐ Monthly

☒ Once Year

Time zone Select day 16/07/2024 Starttime 09:44 Endtime 10:44

☐ End date: 17/07/2024 ☒ No end date

CANCEL **PUBLISH POLL**

FlexxAnalyzer 2024

Les opcions de configuració inclouen:

- Nom
- Pregunta
- Audiència
- Ocurrencia

Nom

Defineix el nom de l'enquesta, així com el títol que tindrà aquesta quan s'envii als usuaris.

Pregunta

Conté la pregunta que es farà als usuaris; la resposta es determina en una escala d'1 a 5 estrelles.

Audiència

La configuració d'audiència permet llançar l'enquesta a tota l'organització, grups seleccionats d'usuaris o grups de l'organització.

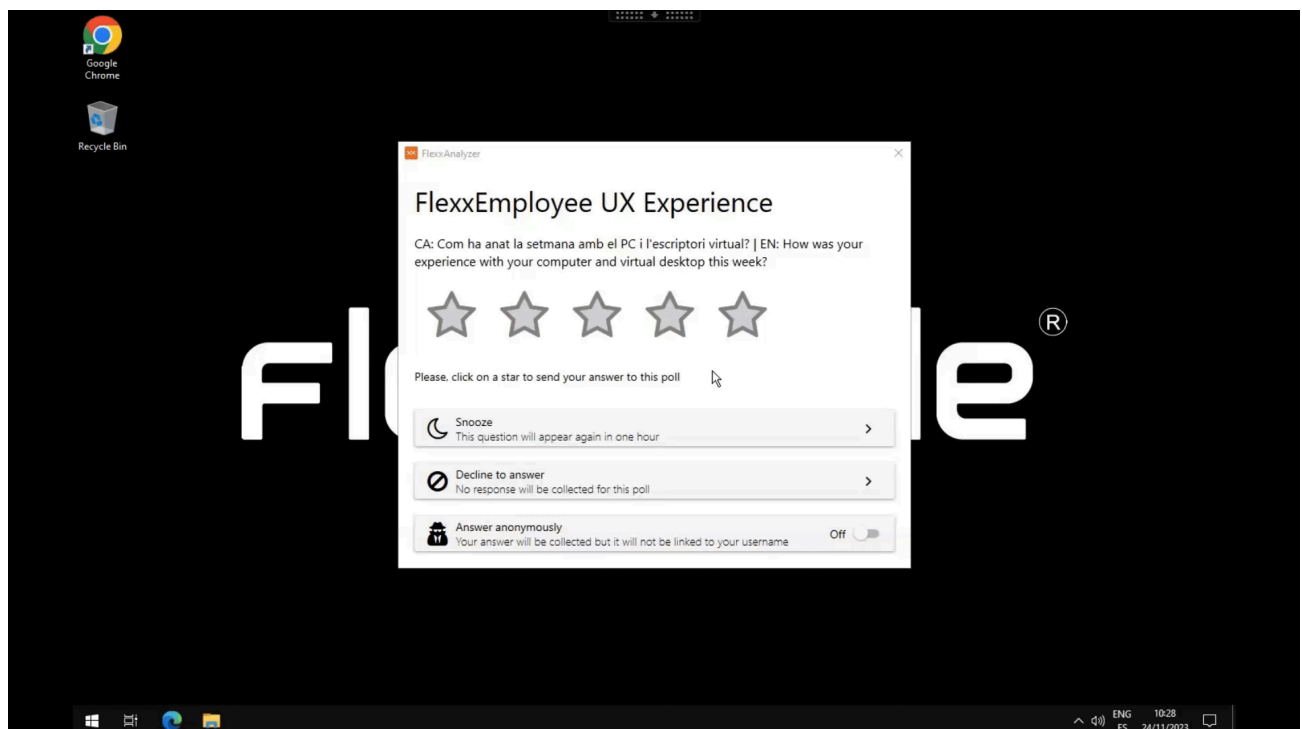
Ocurrència

Les opcions d'ocurrència permeten configurar l'enquesta per llançar-la als usuaris una única vegada o de forma recurrent. Si és de forma recurrent les opcions són les següents:

- Setmanal
- Mensual
- Anual

En tots els casos es permet seleccionar el dia concret de llançament de l'enquesta i la seva data de finalització. També es permet no establir una data de finalització de tal manera que l'enquesta es llançaria de forma indefinida amb la configuració aplicada.

Execució d'enquestes



Quan arriba el moment d'execució, els usuaris definits en la configuració d'audiència rebran l'enquesta. Hauran de respondre fent clic en el nombre d'estrelles (d'1 a 5), segons

valoració. Aquestes dades es processen juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (experiència d'usuari).

Analyzer / Usuaris a Analyzer

Usuaris aporta informació de tots els usuaris detectats per FlexxAgent als dispositius. Permet visualitzar els recursos d'aplicacions i dispositius utilitzats pels usuaris a l'organització.

Per obtenir més informació dels usuaris, és possible integrar Analyzer amb Active Directory o Entra ID, la qual cosa permetrà obtenir dades que FlexxAgent no pot obtenir des de la sessió, com són l'adreça de correu electrònic, el manager o el departament de l'usuari.

Vista de llista

Aquesta vista permet veure de forma condensada la informació del nombre total d'usuaris i dominis, així com les dades de tots els usuaris:

- **Nom d'usuari.** Nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió.
- **Nom.** "Display name" de l'usuari.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Department.** Departament informat a Active Directory o Entra ID.
- **Domini.** Domini de Entra ID o Active directory en què resideix el dispositiu.
- **Manager.** Manager informat de l'usuari a Entra ID o Active directory.
- **Dies d'ús.** Dies totals que l'usuari ha iniciat sessió.
- **Mida del perfil.** Espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari.
- **Últim informe.** Data del darrer informe de FlexxAgent.

Vista de detall

En accedir a qualsevol usuari s'habilita la vista de detall:

FlexXANALYZER

Home Integrations Settings Users Help

Back to Previous Page

USERS / USER DETAILS

91 Apps

Name	Username	Workspace	Profile Size
			21.8 GB
			33.9 GB
			31.9 GB
			21.7 GB
			20.5 GB
			23.9 GB

Used applications Usage history

Dades de l'usuari a la vista de detall

En aquesta vista es recullen dades relacionades amb l'usuari, que inclouen:

- **Nombre total d'aplicacions utilitzades per l'usuari.**
- **Nom d'usuari.** Nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió.
- **Nom.** "Display name" de l'usuari.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Domini.** Domini de Entra ID o Active directory en què resideix el dispositiu.
- **Department.** Departament informat a Active Directory o Entra ID.
- **Adreça de correu electrònic.** Correu electrònic de l'usuari.

A la part dreta de la pantalla una taula mostra els dispositius que l'usuari va utilitzar:

- **Espai de treball.** Nom del dispositiu.
- **Mida del perfil.** Espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari.

A la part inferior de la pantalla es presenten les seccions **Used applications** i **Usage history**.

Aplicacions utilitzades presenta una vista de taula que conté totes les aplicacions utilitzades per l'usuari. La taula conté:

- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Espai de treball.** Dispositiu en què es va detectar l'aplicació.
- **Versió.** Versió de l'aplicació descoberta.
- **Últim informe.** Data del darrer informe de FlexxAgent.
- **Grup d'aplicacions.** Grup al qual pertany l'aplicació.
- **Categoria.** Categoria de l'aplicació.

Historial d'ús mostra informació dels dispositius utilitzats per l'usuari. Conté:

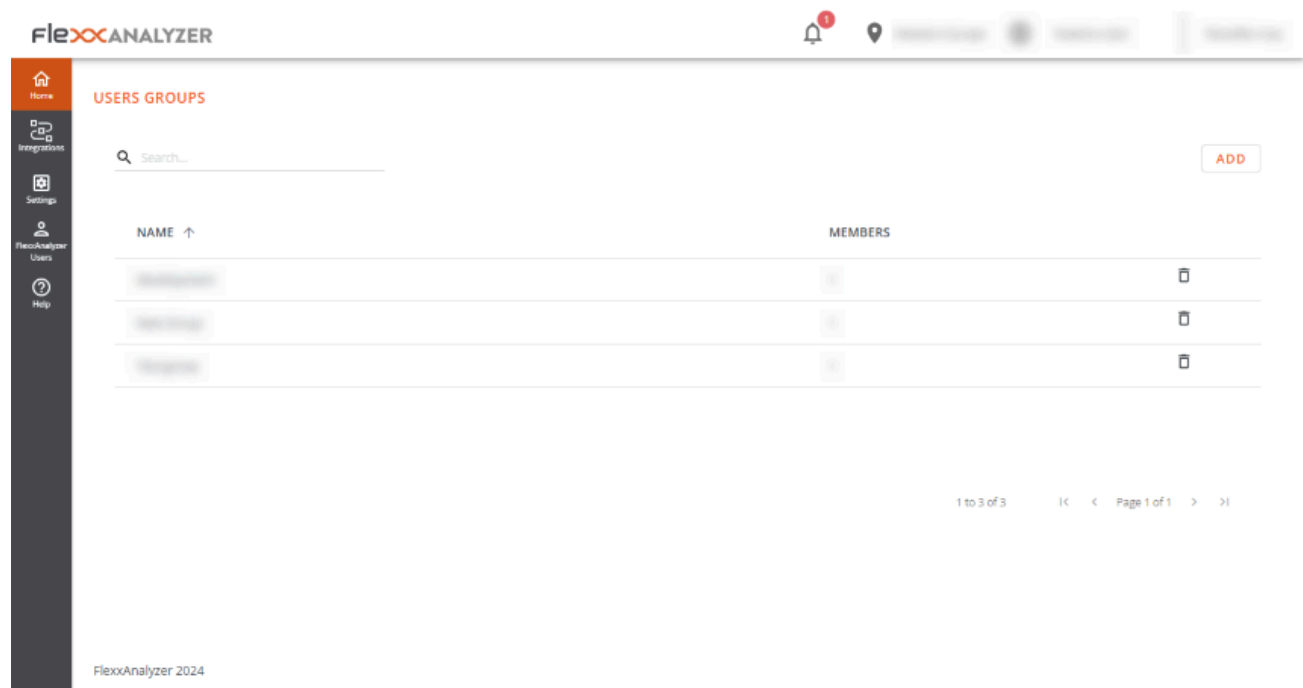
- **Espai de treball.** Nom del dispositiu.
- **Dies:** dies d'ús.
- **Últim informe.** Data del darrer informe de FlexxAgent.

Analyzer / Grups d'Usuaris

Grups d'Usuaris permet crear grups d'usuaris utilitzant les dades dels usuaris descoberts per FlexxAgent.

Vista de llista

La vista de llista presenta la informació de tots els grups existents i el botó de la part superior dreta de la pantalla permet crear nous grups.



Vista de detall

Dins dels detalls d'un grup d'usuari, és possible treure qualsevol usuari utilitzant el botó amb forma de paperera situat a l'extrem dret. També és possible afegir nous usuaris al grup amb el botó **Add** de la part superior dreta de la pantalla.

flexXANALYZER

Home

Integrations

Settings

FlexAnalyzer Users

Help

USERS GROUPS / **USERS GROUP**

Search...

ADD

USERNAME ↑

XXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

Copyright © 2024 Flexible. Todos los derechos reservados.

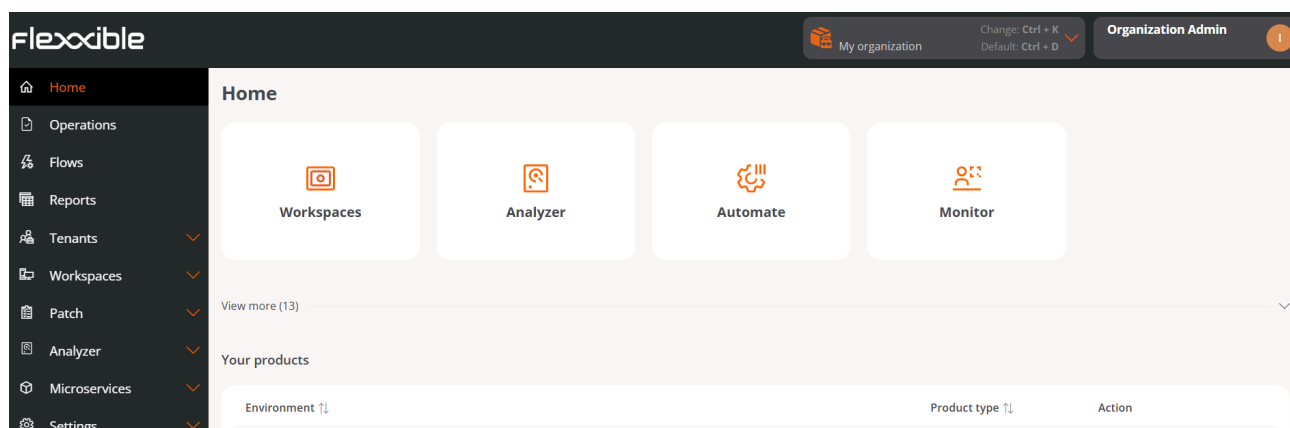
Página 200 / 657

Portal

Portal és l'espai central de la plataforma, des d'on s'accedeix als mòduls disponibles dels productes de Flexxible. Permet crear, modificar o eliminar usuaris, assignar-los rols i gestionar els seus permisos per realitzar i administrar accions relacionades amb microserveis, fluxos, polítiques de gestió de pegats i més.

A través de **Portal** és possible consultar dades de consum de llicències per entorn, gestionar grups de report i activar funcionalitats en FlexxAgent. S'integra amb OAuth2, un framework que facilita l'autorització d'usuaris perquè puguin iniciar sessió fàcilment utilitzant les seves credencials corporatives.

Des de la secció Inici es pot accedir als diferents mòduls que componen la solució i consultar les llicències actives dels productes de Flexxible inclosos en la subscripció.



Menú lateral

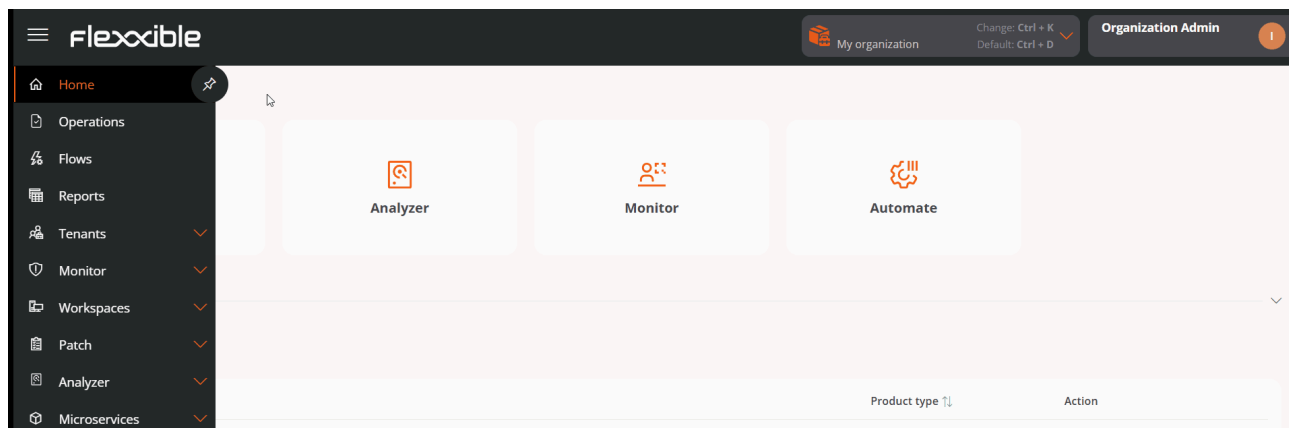
Està compost per les següents seccions:

- [Inici](#)
- [Operacions](#)
- [Fluxos](#)
- [Informes](#)
- [Inquilins](#)
- [Monitor](#)

- [Workspaces](#)
- [Actualitzacions](#)
- [Analyzer](#)
- [Microserveis](#)
- [Configuració](#)

Collapse del menú

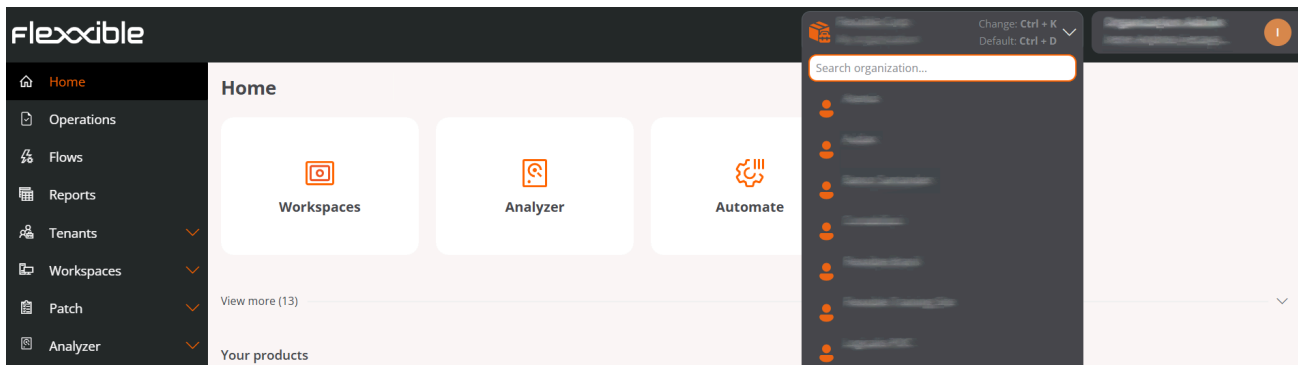
El menú lateral de Portal es pot col·lapsar per optimitzar l'ús de la pantalla i enriquir l'experiència de navegació dins de la plataforma. Si l'usuari no vol utilitzar aquesta funcionalitat, té disponible un botó molt intuïtiu, amb forma de xinxeta, que fixa el menú i impedeix el collapse.



Selector d'organització

A la part superior, cap a la dreta de la interfície, es troba el selector d'organització. Si un usuari té accés a múltiples organitzacions, com en el cas dels proveïdors de serveis gestionats (MSP), pot seleccionar la que vol administrar d'una manera molt senzilla: n'hi ha prou desplegant la llista d'organitzacions i escollint o escrivint al quadre de cerca una cadena de text que correspongui amb el nom de l'organització que es vol trobar, seleccionant-la i prement la tecla **Enter**.

També és possible seleccionar una organització a través de la [barra de navegació](#), prement **Ctrl + K** o **Cmd + K** (en Mac).



Per tornar a l'organització predeterminada, es pot repetir el mateix procediment o utilitzar la drecera **Ctrl + D** o **Cmd + D** (en Mac).

Configuració de l'usuari

Al menú d'usuari, a la dreta de la interfície, es mostra el nom i el rol assignat en Portal. En fer-hi clic, es despleguen les següents opcions:

- [Registre d'operacions](#)
- [Els meus inicis de sessió](#)
- [Configuració](#)
- Tanca la sessió

Registre d'operacions

La taula conté la llista d'operacions executades en els dispositius de l'organització de l'usuari i en els dispositius de les organitzacions a les quals té accés, com és el cas dels proveïdors de serveis gestionats (MSP).

Els camps informen sobre l'organització a la qual pertany el dispositiu des d'on s'ha executat l'operació, l'ID del procés de l'operació, l'estat en què es troba, nom assignat al procés, si aquest ha donat error, en què consisteix l'operació, data i hora en què s'ha iniciat i actualitzat.

Els meus inicis de sessió

Ofereix informació sobre les connexions de l'usuari de la sessió, incloent adreça IP, nom de l'aplicació de Flexxible a la qual s'ha accedit, agent d'usuari i data i hora d'accés. Les dades venen directament del proveïdor d'autenticació. Com a màxim es poden veure inicis de sessió dels 30 últims dies o els 1000 últims inicis de sessió.

Configuració

La part esquerra, **Configuració d'usuari** mostra les dades generals de l'usuari. A la dreta, a **Preferències** es poden administrar les preferències del compte i, a la part inferior, **Configuració de seguretat d'autenticació** permet gestionar els nivells de seguretat per a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell d'usuari.

Preferències

- **Organització predeterminada.** L'organització predeterminada és la que l'usuari veurà per defecte quan entri a Portal. Aquesta opció permet escollir-la entre les organitzacions disponibles que es mostren en el llistat desplegable.
- **Idioma.** Llengua en què es mostrarà la interfície: espanyol, portuguès, anglès, català o basc.
- **Seleccionar la configuració regional.** L'opció triada determinarà la configuració de la interfície de la plataforma.
- **Menú avançat.** Permet ampliar el menú lateral de Portal, afegint dreceres a funcionalitats específiques de la resta de mòduls.

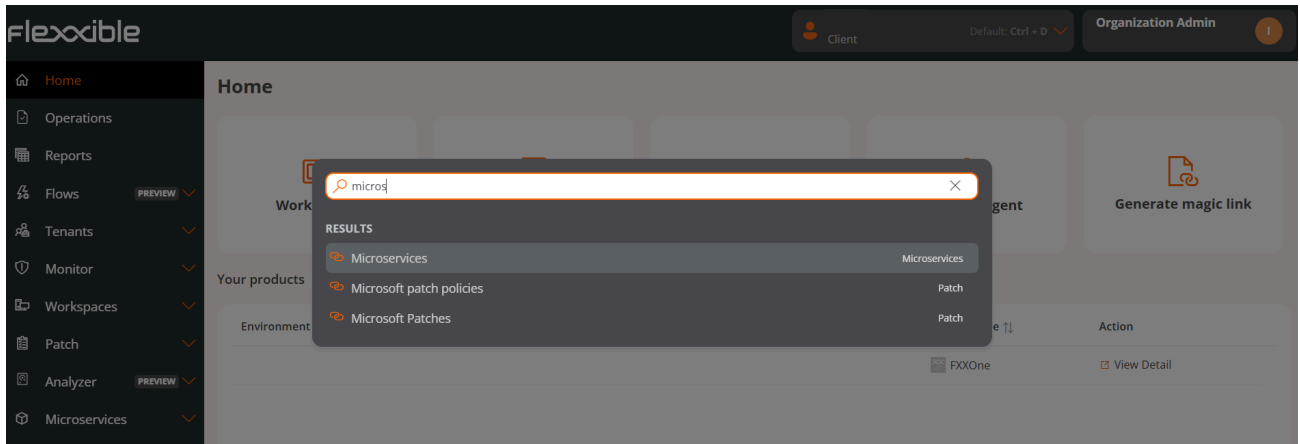
Configuració de seguretat d'autenticació

Des d'aquest apartat es poden gestionar els nivells de seguretat per a l'autenticació de l'usuari per correu electrònic i contrasenya. Per a més informació, si us plau consulta la documentació de [Accés i autenticació](#).

Barra de navegació

La barra de navegació permet a l'usuari anar directament a determinades seccions i subseccions de Portal o canviar l'[organització a administrar](#). Per exemple, un usuari que desitgi accedir a la secció Microserveis pot fer-ho de manera àgil introduint al quadre de

cerca els caràcters de la paraula *microservei*; si l'usuari vol canviar d'organització, haurà d'escriure els caràcters que coincideixin amb el nom de l'organització que vol administrar, i a continuació prémer **Enter**.



Consideracions sobre la barra de navegació

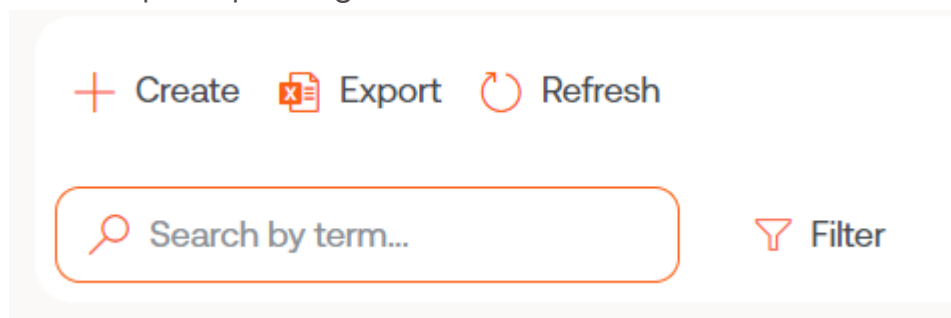
- S'hi accedeix a través de **Ctrl + K** (**Cmd + K** en Mac).
- Permet accedir a les navegacions recents. L'historial canviarà si l'usuari canvia d'organització.
- Les cerques s'han de realitzar en el mateix idioma configurat a Portal.
- Per sortir, prem **Esc**.

Taules

Són una part fonamental de Portal perquè s'utilitzen per mostrar les dades en totes les seccions de l'aplicació. Estan estructurades, en general, de la següent manera:

Barra superior

Està composta pels següents botons:



Crea

Obre un formulari per introduir dades. Els camps depenen de la secció de Portal que s'està consultant. Per exemple, si l'usuari és a la secció Inquilí, el formulari demanarà afegir informació del nou inquilí.

Exporta

En prémer **Exportar**, es descarregarà un fitxer Excel amb les dades de la taula.

Recarregar la taula

És una opció de millora, molt útil quan es vol actualitzar el llistat, sobretot quan s'han creat noves dades.

Cercar per terme

Permet fer cerques més precises. S'han d'introduir caràcters que corresponguin amb les dades que s'estan cercant.

Filtre

És una alternativa més completa per fer cerques. Desplega un menú per triar el camp de la taula on es farà la cerca; un cop seleccionat, s'habilita l'opció *Valor*, per introduir un terme pel qual es vol filtrar. Es poden crear tants filtres com opcions de camp es despleguin.

Pantalla completa



Tenint en compte que les taules són una part essencial de Portal, el botó de pantalla completa expandeix la mida de la taula per millorar la visibilitat de les dades i l'experiència de l'usuari.

Flexible

Home

Operations

FlowsPREVIEW

Tenants

Workspaces

PatchPREVIEW

Microservices

Enabled

Marketplace

Designer

Audit log

My organization

(Ctrl + K)

Organization Admin

Designer

CreateExportRefresh

Search by term...Filter

Name	Category	Library	Archived	Actions
List Installed User Certificates	Certificates	Flexible Corp	Unarchived	
Borrar cache Teams	Collaboration	Flexible Corp	Unarchived	
Windows Update - No restart	Updates	Flexible Corp	Unarchived	
Windows update - with reboot	Updates	Flexible Corp	Unarchived	
Clear Microsoft Edge Cache	Browsers	Flexible Corp	Unarchived	
Force Synchronization with SCCM	SCCM	Flexible Corp	Unarchived	
Intune - Enroll Device	Intune	Flexible Corp	Unarchived	

< Previous

Page 1 of 1

Next >

Showing 1 to 50 of 50 results

Per page: 50

Contingut

Les columnes de les taules ordenen la informació segons camps. El seu contingut es pot ordenar de manera ascendent o descendent, segons l'alfabet. I l'ample d'aquestes es pot adequar situant el cursor entre dos noms de camp.

Name	Product	Policy	Creation date	Action
	FlexxClient		7/25/24	View Detail
			2/28/24	View Detail
	FlexxClient		7/23/24	View Detail
	FlexxClient		8/27/24	View Detail
	FlexxClient		7/25/24	View Detail
	FlexxClient		7/15/24	View Detail
	FlexxClient		8/13/24	View Detail
	FlexxClient		7/17/24	View Detail

< Previous

Page 1 of 1

Next >

Showing 1 to 9 of 9 results

Per page: 50

Barra inferior

Totes les taules tenen a la part inferior una barra de navegació que permet seleccionar quants resultats es mostraran per pàgina i el número de pàgina al qual es vol anar.



The image shows a horizontal pagination bar. On the left, there is a grey button labeled '< Previous'. Next to it is the text 'Page' followed by a dropdown menu showing '1' and a downward arrow, then 'of 1'. To the right of this is another grey button labeled 'Next >'. Further right, the text 'Showing 1 to 44 of 44 results' is displayed. On the far right, there is a label 'Per page:' followed by a dropdown menu showing '50' and a downward arrow.

Portal / Accés i autenticació

Per accedir a la plataforma de Flexxible, els usuaris poden autenticar-se mitjançant els següents mètodes:

- [Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google](#)
- [Autenticació amb correu electrònic i contrasenya](#)
- [Autenticació amb SAML](#)

Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google

Perquè el sistema d'inici de sessió únic (SSO) de Flexxible pugui validar els comptes de Microsoft o Google i autoritzar l'accés a la plataforma, és necessari que un administrador concedeixi els següents permisos:

- **Microsoft Entra ID.** Habilita l'ús d'una Aplicació Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible en el teu llogater.
- **Google.** Habilitar l'ús d'un OAuth Client ID de Flexxible en el teu inquilí.

Aquest procediment és habitual en aplicacions de tercers que deleguen l'autenticació en Microsoft Entra ID o Google. L'administrador de l'inquilí pot consultar en tot moment les dades a les quals l'aplicació té accés, revisar quins usuaris l'han utilitzat o revocar el consentiment. Si es revoca, els usuaris ja no podran iniciar sessió a Flexxible.

Segons la configuració i les polítiques de seguretat de l'organització, pot ser necessari que un administrador autoritzi aquests comptes la primera vegada que s'utilitzin.

Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID

L'accés pot concedir-se a usuaris individuals o a grups. No obstant això, com es va explicar abans, hi ha una opció per simplificar el procés: que un administrador atorgui consentiment organitzacional per a l'ús de l'Aplicació Empresarial.

Aquest consentiment registrarà automàticament l'Aplicació Empresarial en el inquilí d'Azure i permetrà que els usuaris de l'organització iniciïn sessió a Flexxible amb les seves credencials corporatives. N'hi ha prou que l'administrador intenti iniciar sessió a Portal per primera vegada perquè es llanci la sol·licitud de consentiment.



Permissions requested



This application is not published by Microsoft.

This app would like to:

- ✓ Have full access to your calendars
- ✓ View your basic profile
- ✓ Maintain access to data you have given it access to
- ☐ Consent on behalf of your organization

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. **The publisher has not provided links to their terms for you to review.** You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel

Accept

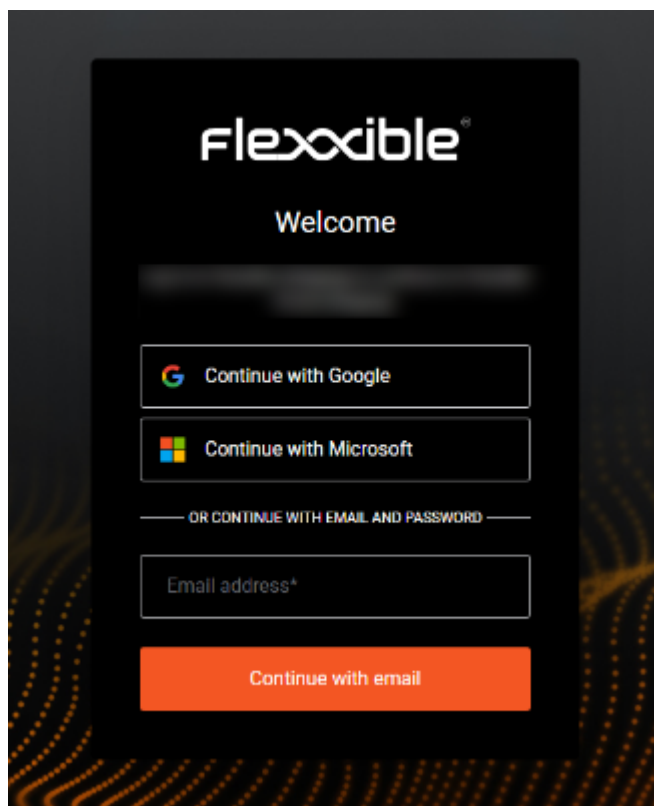
Si el consentiment es configura manualment, l'Aplicació Empresarial ha d'incloure els següents permisos:

Permís	Descripció
Directory.Read.All	Llegir dades del directori
email	Veure les adreces de correu electrònic dels usuaris
offline_access	Mantenir l'accés a les dades a les quals s'ha donat accés
openid	Inicia la sessió
profile	Veure el perfil bàsic dels usuaris
User.Read	Iniciar sessió i llegir el perfil dels usuaris

Autenticació amb correu electrònic i contrasenya

Per defecte, tots els usuaris de la plataforma de Flexxible tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió amb un compte Microsoft Entra ID o Google.

De manera opcional, els usuaris amb el permís de *Administrador d'organització* poden habilitar l'inici de sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya per a altres membres de l'organització. Així, els usuaris podran triar de quina manera iniciar sessió.



Procés d'inici de sessió

Per iniciar sessió a la plataforma de Flexxible, fent ús de correu electrònic i contrasenya per primera vegada, s'han de seguir els següents passos:

1. Habilitar l'accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya a l'usuari. Aquest pas l'ha de fer un *Administrador d'organització*.
2. Quan estigui habilitat, l'usuari rebrà un correu de benvinguda amb un enllaç per crear la seva contrasenya. L'enllaç és d'un únic ús. Si no pot iniciar sessió amb ell, sempre podrà autenticar-se amb Microsoft Entra ID o Google.
3. Crear una contrasenya; sense ella, no podrà iniciar sessió.
4. Configurar l'autenticació de dos factors a través d'una aplicació-dautenticació. La primera vegada que l'usuari intenti iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya, la plataforma li demanarà que ho faci.
5. Iniciar sessió.

Accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya

Per activar aquest mètode en els usuaris, un *Administrador d'organització* ha d'haver habilitat primer l'opció de autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell organització.

A continuació, el *Administrador d'organització* podrà habilitar l'accés als usuaris que conformen l'organització. Per a això, Flexible ofereix les següents opcions:

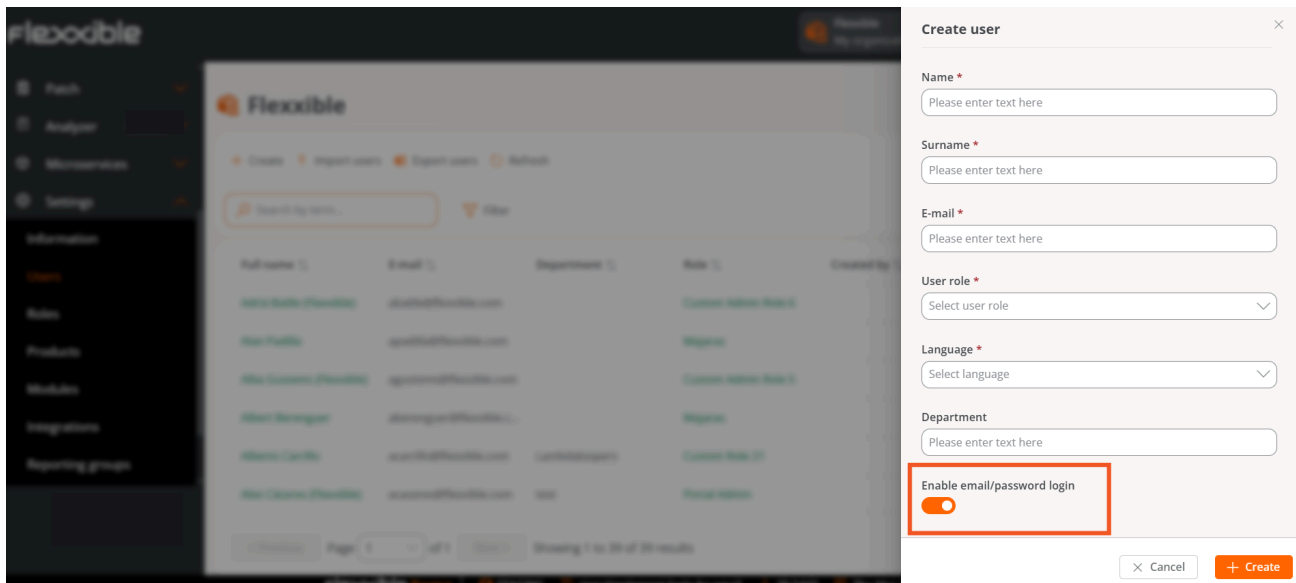
- Habilitar l'accés per a un nou usuari
- Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris
- Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris

Habilitar l'accés per a un nou usuari

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**.
2. Fer clic a **Nou**. S'obrirà un formulari que sol·licitarà la informació de l'usuari.
3. Marca l'opció **Habilitar inici de sessió amb correu electrònic/contrasenya**.
4. En el formulari, fer clic a **Nou**.

CONSELL

Pots trobar més informació sobre com crear un usuari a [Usuaris](#).



Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris

Per realitzar aquesta acció, es recomana primer exportar el llistat d'usuaris per obtenir l'arxiu Excel amb el format adequat:

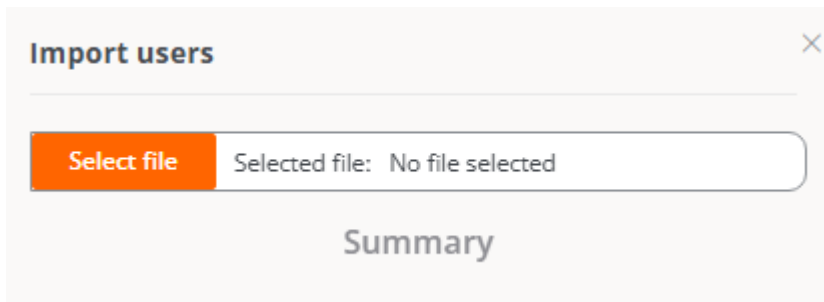
1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris** -> **Exportar usuaris**.
2. Obrir l'arxiu Excel. A la columna **Email login enabled** s'ha d'indicar a quins usuaris se'ls habilitarà l'accés: **Y** (habilita) i **N** (deshabilita).

Action	Name	Surname	Email	Department	Role	Language	Email login enabled
Add/Update	Admin	Custom Admin Role 1	admin@flexible.com		Portal Admin	en	Y
Add/Update	Admin	Custom Admin Role 2	admin@flexible.com		Custom Admin Role 2	en	N
Add/Update	Admin	Custom Admin Role 3	admin@flexible.com		Portal Admin	en	Y
Add/Update	Admin	Custom Admin Role 4	admin@flexible.com		Custom Admin Role 4	en	N
Add/Update	Admin	Custom Admin Role 5	admin@flexible.com		Custom Admin Role 5	es	N
Add/Update	Admin	Majoras	admin@flexible.com		Majoras	en	N
Add/Update	Admin	Custom Admin Role 6	admin@flexible.com		Custom Admin Role 6	es	N
Add/Update	Admin	Custom Role 7	admin@flexible.com		Custom Role 7	es	N
Add/Update	Admin	Majoras	admin@flexible.com		Majoras	en	Y
Add/Update	Admin	Custom Admin Role 9	admin@flexible.com		Custom Admin Role 9	es	N
Add/Update	Admin	Majoras	admin@flexible.com		Majoras	es	N

3. Guardar el nou arxiu i tornar a la taula amb el llistat d'usuaris:

Portal -> **Configuració** -> **Usuaris**

4. Fer clic a **Importar usuaris**. Seleccionar l'arxiu guardat.



5. Fer clic a **Importar**.

Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**.

2. Seleccionar els usuaris a qui es desitja habilitar l'accés.

3. En el menú superior, fer clic a **Accions d'inici de sessió per correu electrònic** -> **Habilitar inici de sessió per correu electrònic** O **Deshabilitar inici de sessió per correu electrònic**, segons sigui el cas.

Full name	E-mail	Department	Role	E-mail login	Created by	Updated by	Action
[User]	[Email]	[Dept]	[Role]	Disabled			View Detail
[User]	[Email]	[Dept]	[Role]	Disabled			View Detail
[User]	[Email]	[Dept]	[Role]	Disabled			View Detail
[User]	[Email]	[Dept]	Custom Role 21	Disabled			View Detail
[User]	[Email]	[Dept]	Portal Admin	Enabled			View Detail
[User]	[Email]	[Dept]	Role QA	Disabled			View Detail

Restablir la contrasenya des de la taula d'usuaris

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**

2. Seleccionar els usuaris a qui se'ls enviarà un correu electrònic amb l'enllaç per tornar a generar la contrasenya.

3. Seleccionar Accions d'inici de sessió per correu electrònic -> Reenviar correu electrònic de restabliment de contrasenya.

Flexible - Users

+ Create ↑ Import users Export users E-mail login actions Refresh

Search by term...

Resend password reset email

✓ Enable e-mail login

✗ Disable e-mail login

Full name ↑↓	E-mail ↑↓	Department ↑↓	Role ↑↓	E-mail login ↑↓
			Custom Admin Role 6	● Disabled
				● Disabled
			Custom Admin Role 5	● Disabled
				● Disabled
			Custom Role 21	● Disabled
✓			Portal Admin	● Enabled
			Role QA	● Disabled
			Custom Admin Role 2	● Disabled

Portal Admin ● Enabled

Do you want to resend password reset email for selected users?

Selected users will receive a password reset email.

Yes No

Custom Admin Role 2 ● Disabled

! INFO

Aquesta opció només està disponible per als usuaris que tenen habilitada l'autenticació per correu electrònic i contrasenya.

Configuració de seguretat d'autenticació

Flexible permet gestionar els nivells de seguretat per a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya, tant a nivell d'usuari com d'organització.

Configuració de seguretat d'autenticació a nivell d'usuari

Des de **Portal** -> **Perfil d'usuari** -> **Configuració** -> **Configuració de seguretat d'autenticació**, els usuaris poden establir tres mètodes d'autenticació de doble factor i configurar la seva contrasenya.

![user-menu](pathname:///assets/images/portal/user-menu.png)

Authentication security settings

Manage your account security settings, including two-factor authentication and password.

Two-Factor Authentication

Two-factor authentication adds an extra layer of security to your account by requiring more than just a password to sign in.

Authentication Methods



Authenticator app • Active
Last used Apr 24, 2025, 4:57 PM
Added on Apr 24, 2025



Recovery code • Active
Not used yet
Added on Apr 24, 2025

Regenerate



Email verification • Active
Not used yet
Added on Apr 24, 2025

Reset Two-Factor Authentication

If you've lost access to your two-factor authentication devices, you'll need to reset it.

Reset Two-Factor Authentication

Last modified: Apr 24, 2025, 4:57 PM

Password

Ensure your account stays secure by regularly updating your password.

Resend reset password email

Password last changed: Apr 16, 2025, 1:17 PM

Last login: Apr 24, 2025, 4:53 PM

Last IP address:

Autenticació de dos factors

Aquesta mesura de seguretat està disponible per a usuaris que inicien sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya, afegint una capa extra de protecció al compte.

Mètodes d'autenticació

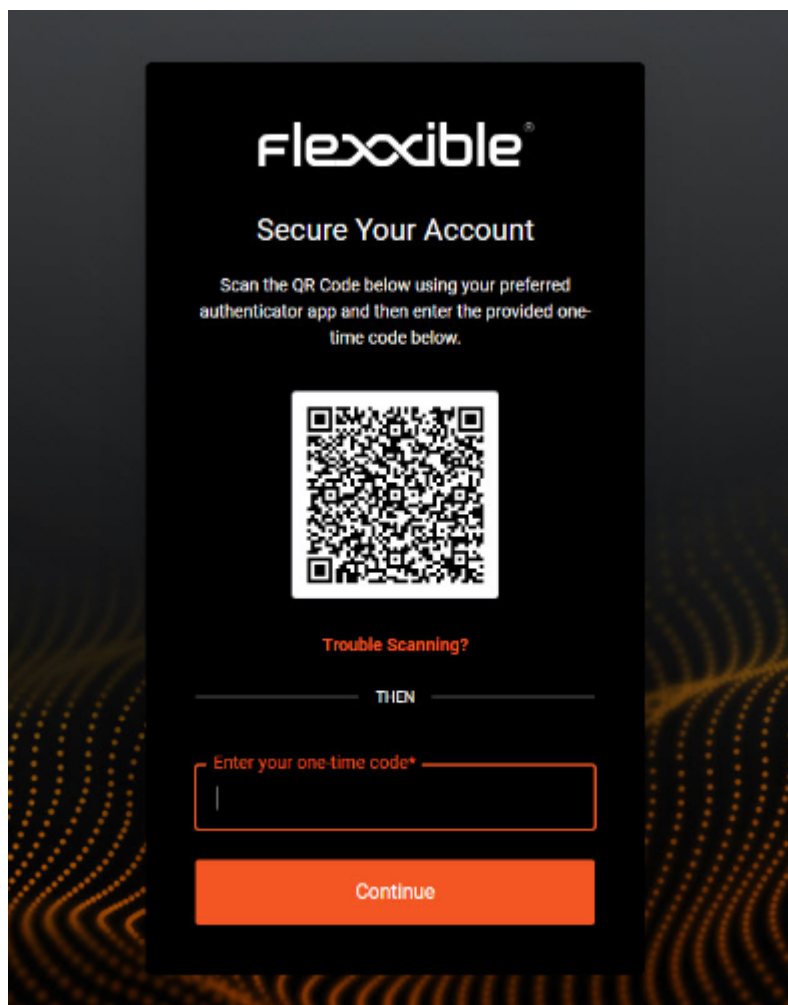
Per a l'autenticació en dos factors, el Portal permet habilitar tres mètodes:

- [Aplicació d'autenticació](#)
- [Codi de recuperació](#)
- [Verificació de correu electrònic](#)

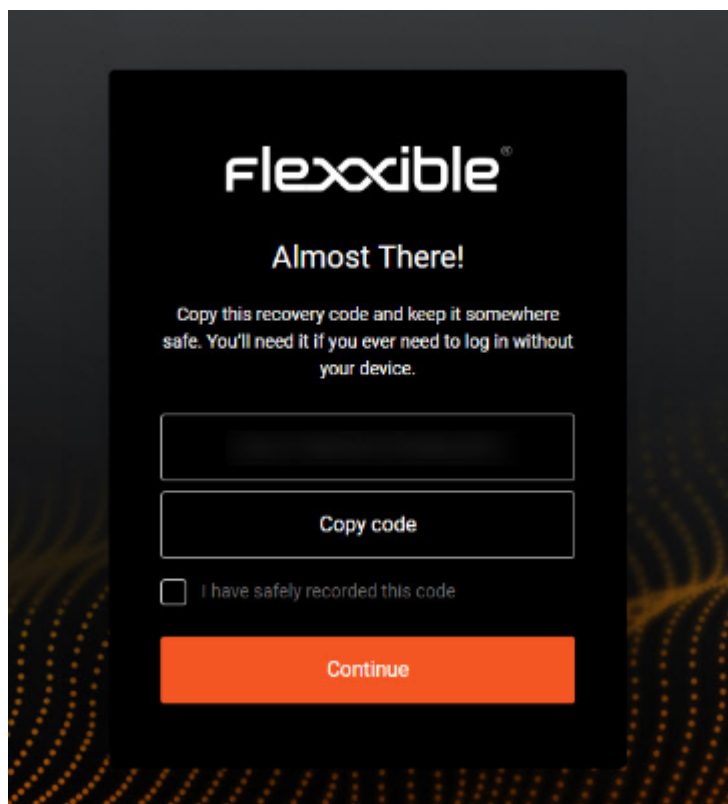
Aplicació d'autenticació

Una aplicació d'autenticació permet crear codis de verificació d'un sol ús. Quan aquest mètode d'autenticació està habilitat, a l'iniciar sessió a la plataforma, se li sol·licitarà a l'usuari ingressar aquest codi de verificació juntament amb la seva contrasenya habitual. Per a això, primer ha de descarregar una aplicació d'autenticació, com Microsoft Authenticator, Google Authenticator o la que prefereixi.

Per afegir aquest mètode, l'usuari ha de fer clic sobre **Habilitar** al tauler de configuració de seguretat d'autenticació. Una finestra modal mostrarà un codi QR. Quan es realitzi l'escaneig, l'usuari haurà d'introduir, al camp reservat per a això, el codi de verificació de sis dígitos atorgat per l'aplicació d'autenticació.



A continuació, es mostrarà un codi de recuperació, que l'usuari haurà de guardar per utilitzar-lo si alguna vegada necessita iniciar sessió i no té accés al dispositiu on té instal·lada l'aplicació d'autenticació.



D'aquesta manera, en endavant, a l'iniciar sessió, se li sol·licitarà el codi de verificació a l'usuari a més de la contrasenya.

Quan un usuari entra per primera vegada a la plataforma usant el seu correu electrònic i contrasenya, se li demanarà que estableixi aquest mètode d'autenticació per elevar el nivell de seguretat del seu compte.

! INFO

Codi de verificació i Codi de recuperació no són el mateix. El primer el genera l'aplicació d'autenticació, el segon l'atorga Flexible com a mesura de previsió.

Des del tauler de configuració de seguretat d'autenticació, l'usuari podrà veure la data i hora en què es va iniciar sessió utilitzant aquest mètode, així com la data en què es va afegir com a mètode de seguretat de doble factor.

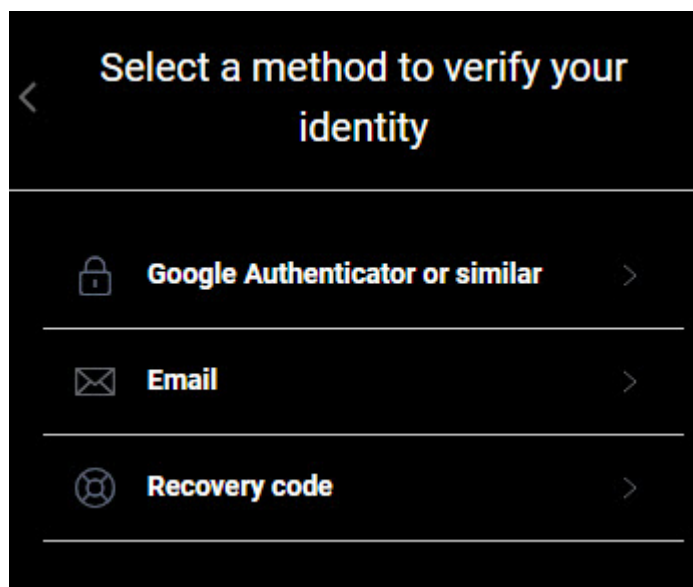
Codi de recuperació

Quan s'habilita l'ús de l'aplicació d'autenticació, Flexible genera un codi de recuperació perquè l'usuari el guardi i l'utilitzi quan no té accés al dispositiu on té descarregada

l'aplicació d'autenticació. L'opció **Codi de recuperació** permet tornar a generar aquest codi si s'ha perdut, per comprovar la identitat de l'usuari quan desitgi iniciar sessió.

Verificació de correu electrònic

Si està habilitada, permet verificar la identitat de l'usuari mitjançant un correu electrònic si oblida la seva contrasenya o no disposa dels altres mètodes per identificar-se.



Per habilitar aquesta opció, l'usuari ha de fer clic a **Habilitar** al tauler de configuració de seguretat d'autenticació. Des d'allà, l'usuari també podrà veure la data i hora de l'última vegada que el mètode es va utilitzar, així com l'última vegada que es va afegir com a mètode de seguretat de doble factor.

Restablir l'autenticació en dos factors

Permet restablir els mètodes d'autenticació de doble factor quan un usuari perd accés als dispositius que li permetien identificar-se. Al prémer **Regenerar**, els mètodes d'autenticació de doble factor es deshabiliten.

L'usuari podrà habilitar-los directament des del mateix tauler de configuració de seguretat. O tancant i tornant a iniciar sessió a la plataforma.

També s'informa sobre la data i l'hora de l'última vegada que es va restablir l'autenticació de dos factors.

Contrasenya

Des del mateix panell, l'usuari pot sol·licitar el restabliment de la seva contrasenya. Cal prémer el botó **Reenviar correu electrònic de restabliment de contrasenya** per rebre un correu amb les indicacions.

També s'informa sobre l'última vegada que es va canviar la contrasenya, l'última vegada que es va iniciar sessió i l'última adreça IP des de la qual es va connectar.

Configuració de seguretat d'autenticació a nivell organització

Un *Administrador d'organització* pot habilitar o deshabilitar l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya per als usuaris de l'organització i les seves suborganitzacions. La funcionalitat només es pot habilitar o desactivar des de l'organització principal en el cas que hi hagi suborganitzacions.

Per això, des del Portal, cal accedir a **Configuració** -> **Organització**. I al menú lateral esquerre cal fer clic a la pestanya **Autenticació**.

Habilitar o desactivar l'opció d'autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell organització

El botó **Habilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya** o **Deshabilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya**, segons el cas, permet habilitar o deshabilitar la possibilitat que els usuaris membres d'una organització o suborganització puguin activar l'inici de sessió amb correu electrònic i contrasenya.

AVÍS

Si es desactiva aquesta opció, els usuaris no podran iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya ni gestionar el seu compte. Totes les credencials d'usuari seran eliminades. Si aquesta funció es torna a habilitar, els usuaris hauran de restablir novament la seva contrasenya i autenticació de doble factor.

Disable email/password authentication



Login with email/password
enabled
Enabled



Export



Refresh



Search by term...

Name ↑↓



Email ↑↓



Email/Password Login ↑↓



[Redacted]	[Redacted]	✓
[Redacted]	[Redacted]	✓
[Redacted]	[Redacted]	
[Redacted]	[Redacted]	

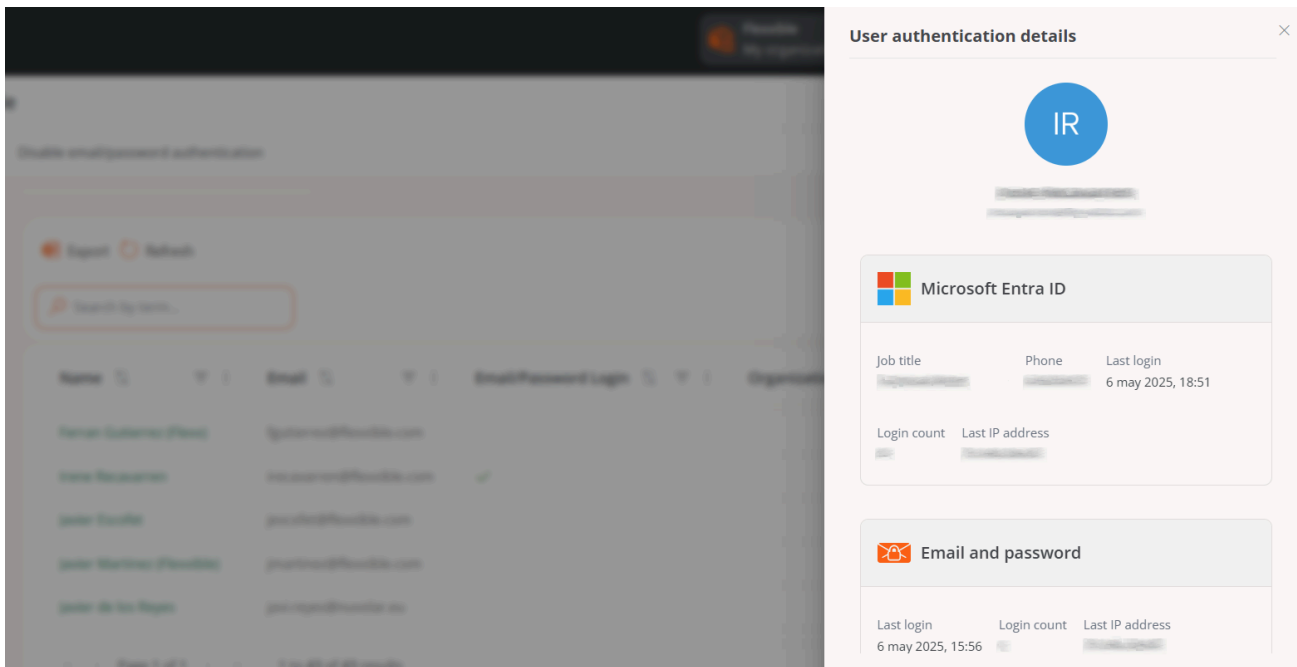
Taula d'usuaris

La taula d'usuaris de la pestanya **Autenticació** mostra el llistat dels membres de l'organització. A primer cop d'ull, des d'aquí es pot saber quins membres tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya.

Detall d'autenticació d'un usuari

Si es fa clic sobre el nom d'un usuari de la taula, es pot accedir a targetes amb informació específica sobre el mètode d'autenticació que té habilitat:

- **Microsoft Entra ID.** *Càrrec, Telèfon, Últim inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Última adreça IP*
- **Google.** *Últim inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Última adreça IP*
- **Autenticació amb correu electrònic i contrasenya.** *Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Darrera adreça IP.* A més, des d'aquí, l'administrador pot gestionar la Configuració de seguretat d'autenticació per a aquest usuari específic, que inclou l'Autenticació en dos factors i la Contrasenya.



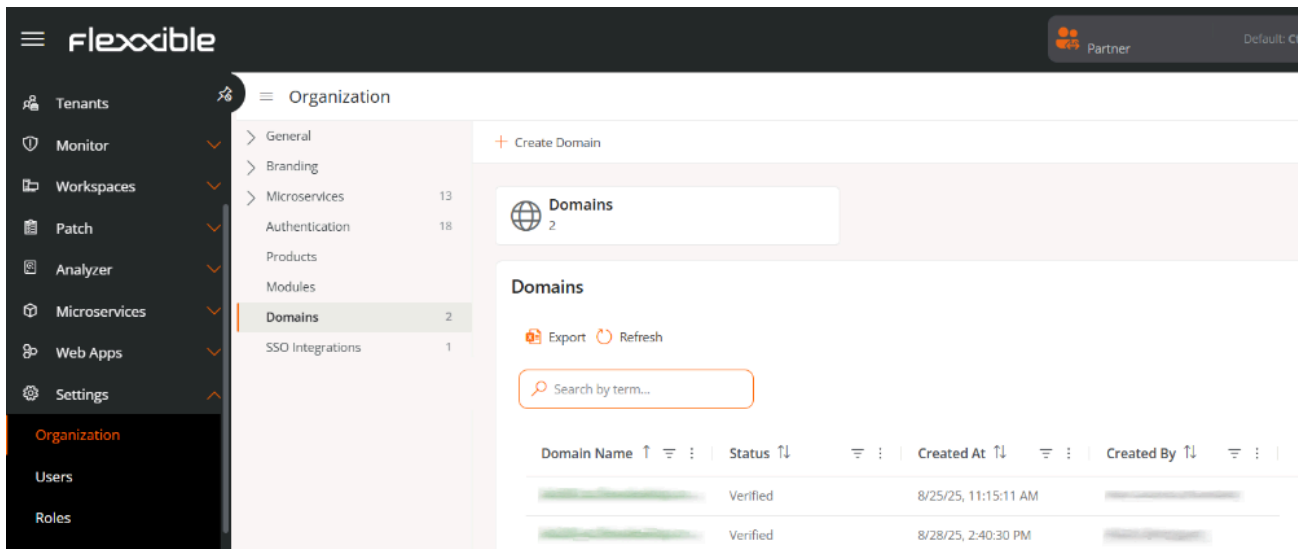
Autenticació amb SAML

El llenguatge de marcat per a confirmacions de seguretat (SAML) és una tecnologia d'inici de sessió únic (SSO) que permet a les organitzacions connectar els seus gestors d'identitats (Okta, Entra ID, entre altres) amb la plataforma de Flexxible, delegant en ella el procés d'autenticació.

Per configurar l'inici de sessió amb aquest mètode, s'han de realitzar ajustos relacionats amb el reconeixement del domini de l'organització i la integració amb el gestor d'identitats utilitzat.

Dominis

Des d'aquesta pestanya, un *Administrador d'organització* pot registrar i verificar els dominis que s'utilitzaran. També pot accedir a la taula amb el llistat de dominis i consultar la seva vista de detall.



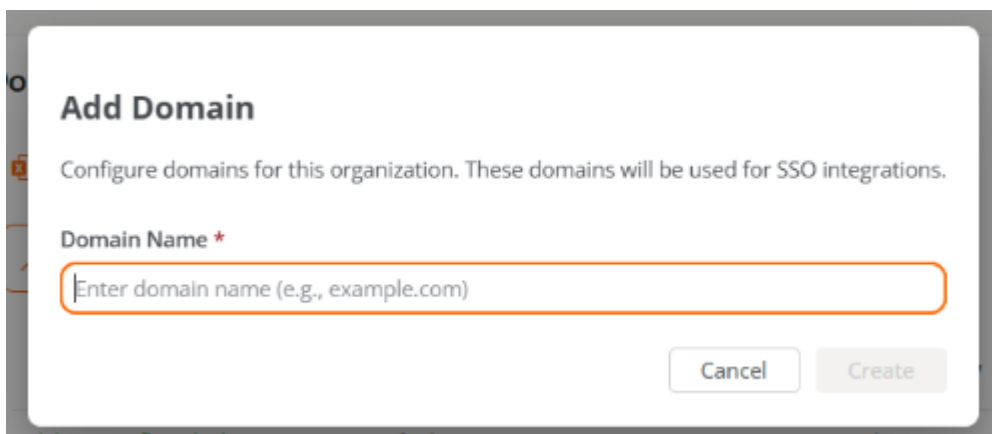
La taula mostra la informació següent:

- **Nom del domini.** Adreça web registrada per l'organització.
- **Estat.** *Verificat* o *No verificat*.
- **Creat el.** Data i hora de creació del domini.
- **Creat per.** Usuari que va registrar el domini.

Crear un domini

Per configurar un domini, primer s'ha de registrar i posteriorment verificar.

1. Accedir a **Portal** -> **Organització** ->
2. En el menú, seleccionar la pestanya **Domini**.
3. Fer clic a **Crear domini**.
4. Introduir el domini de l'organització (corresponent al correu electrònic dels usuaris que iniciaran sessió amb SAML).



Add Domain

Configure domains for this organization. These domains will be used for SSO integrations.

Domain Name *

Enter domain name (e.g., example.com)

Cancel Create

5. Fer clic a **Nou**.

El domini s'afegirà a la taula amb l'estat *No verificat*.

Verificar el domini

1. En la taula de Dominis, seleccionar el domini registrat.
2. Es mostrarà una finestra amb les instruccions per afegir un registre TXT en el DNS, necessari per verificar la propietat.

X

Domain Information

Status: Not Verified

Verification Attempts: 0

Created: Sep 9, 2025, 12:50 PM

Updated: Sep 9, 2025, 12:50 PM

Created By:

Updated By:

DNS Verification Record

Add the following TXT record to your domain's DNS configuration to verify ownership:

Type: TXT

Name:
[REDACTED]

Value:
[REDACTED]

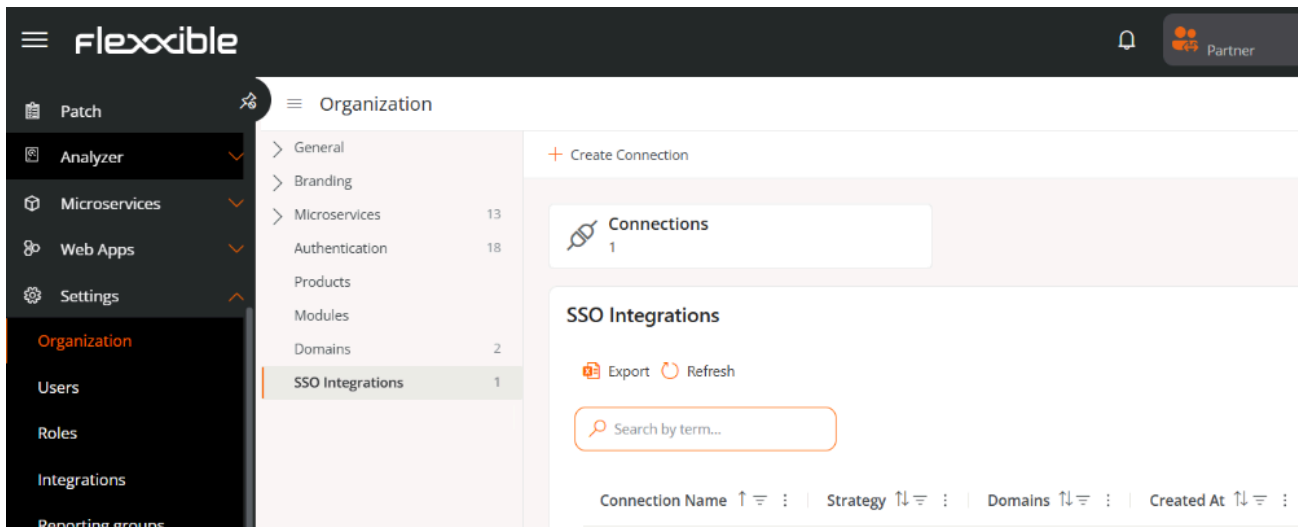
ⓘ After adding the DNS record, wait a few minutes for propagation before clicking 'Verify Domain'. DNS changes can take up to 24 hours to fully propagate.

Verify Now

3. Prem **Verificar** ara per completar el procés.

Crear una connexió SSO

La creació d'una connexió SSO permet que els usuaris amb adreces de correu electrònic de dominis específics s'autentiquin mitjançant el proveïdor d'identitats de l'organització.



1. Accedir a **Portal** -> **Organització**.
2. En el menú, seleccionar la pestanya **Integracions SSO**.
3. Fer clic a **Crear connexió** i seguir les instruccions de l'assistent, que guiarà al *Administrador d'organització* en la configuració i prova segons el gestor d'identitats utilitzat.

Els gestors d'identitats disponibles són:

- Okta
- Entra ID
- Custom SAML

Per a cada cas, es disposarà d'un assistent que guiarà pas a pas en la configuració específica dins del gestor d'identitats seleccionat.

Create SSO Connection

×

Configure a new SSO connection for your organization. This will allow users with specific email domains to authenticate through your identity provider.

Connection Name *

Enter connection name

This is the unique identifier for your SSO connection. Choose a descriptive name that helps you identify this connection.

ⓘ

Connection Name Guidelines

When naming your connection, use only letters, numbers, and hyphens. Avoid spaces and ensure the name doesn't start or end with a hyphen.

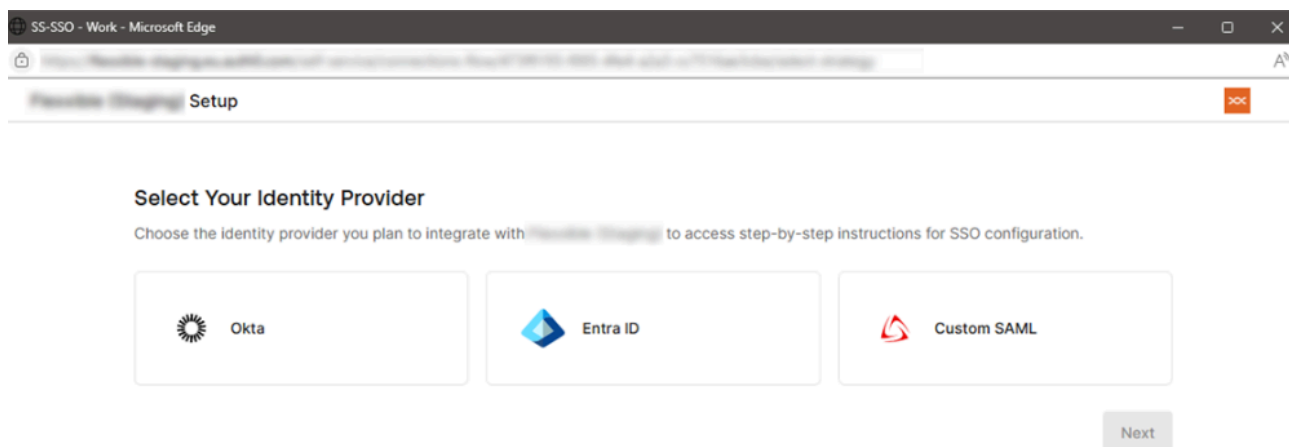
Verified Domains *

No verified domains available

You need to add and verify domains in the Domains section before creating SSO connections. Only verified domains can be used for SSO authentication.

Cancel

Next



💡 CONSELL

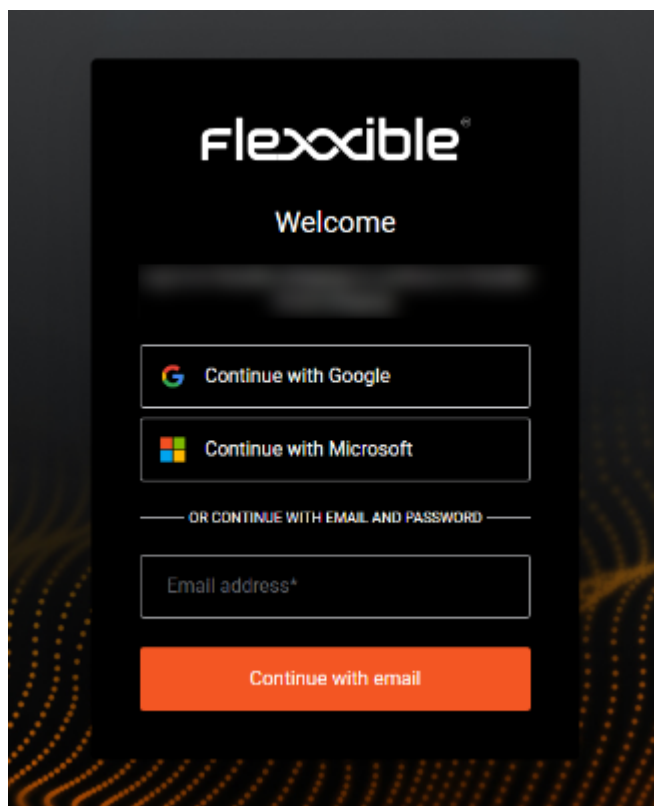
Alguns dels dades sol·licitades durant la configuració poden tenir diferents noms segons el gestor d'identitats. Per exemple, en Custom SAML:

- El camp **Single Sign-On URL** pot aparèixer en el gestor d'identitats com **Reply URL (Assertion Consumer Service URL)**.
- El camp **Service Provider Entity ID** pot denominar-se **Identifier (Entity ID)**.

📘 NOTA

Si sorgeix algun dubte durant el procés de configuració, si us plau consulta amb el teu contacte a Flexible.

Una vegada completat el procés, els usuaris dels dominis associats podran iniciar sessió introduint el seu correu electrònic en el camp corresponent i fent clic a **Continuar amb email**.



Si el sistema reconeix el domini com habilitat per a SSO, redirigirà l'usuari al gestor d'identitats de l'organització per autenticar-se.

Editar una connexió SSO

La plataforma permet editar una connexió SSO existent, sigui per actualitzar la configuració o renovar el certificat en cas de caducitat.

1. Accedir a **Portal** -> **Organització**.
2. En el menú, seleccionar la pestanya **Integracions SSO**.
3. Seleccionar un registre a la taula.
4. Fer clic a **Editar connexió**.

 **SAML**

Created At: Aug 26, 2025, 01:15 PM

Updated At: Aug 26, 2025, 01:15 PM

Created By User:

Updated By User:

Authentication Strategy: SAML

Associated Domains

Verified

SCIM Provisioning

Enable System for Cross-domain Identity Management (SCIM) to automatically provision and manage users from your identity provider.

☒

 Enable SCIM user provisioning

SCIM Endpoint:

Copy

Authentication Token:

.....

Regenerate Token

Copy

Edit Connection

 Delete

Marcar el checkbox **Habilitar proveïment d'usuaris SCIM** és opcional. Més informació a [Proveïment d'usuaris amb SCIM](#).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Página 232 / 657

**Edit Custom SAML**

1. Create Application
2. **Configure Connection**
3. Test SSO

Configure Connection

Establish a connection between your identity provider and Flexible (Staging)

Automatic Manual

Metadata URL



Location to retrieve SAML SSO connection information for integration.

Advanced Settings



Back

Next

Suprimir un domini

1. Accedir a Portal -> Organització.
2. En el menú, seleccionar la pestanya Dominis.
3. Seleccionar en la taula el domini que es vol suprimir.
4. En la finestra de detall, fer clic a Suprimir.

En suprimir un domini, els usuaris associats a ell ja no podran autenticar-se mitjançant SAML, fins que es registri novament.

Suprimir una connexió SSO

1. Accedir a Portal -> Organització.
2. En el menú, seleccionar la pestanya Integracions SSO.
3. Seleccionar el registre corresponent a la taula.

Aprovisionament SCIM

El sistema d'administració d'identitats entre dominis (SCIM) és un estàndard de provisionament i gestió d'usuaris que complementa l'autenticació amb SAML. És opcional i la seva funció és automatitzar la creació, actualització i supressió de comptes d'usuari en

Portal, mantenint sincronitzada la informació entre el gestor d'identitats de l'organització (Okta, Entra ID, etc.) i la plataforma de Flexxible.

Quan SCIM està habilitat, el gestor d'identitats pot enviar a Portal informació bàsica dels usuaris (nom, correu electrònic, grup), el que facilita la gestió d'altres i baixes. D'aquesta manera, la vida de l'usuari en Portal queda controlada de forma centralitzada des del gestor d'identitats.

Habilitar SCIM en Portal

Per utilitzar SCIM és indispensable haver configurat prèviament l'autenticació amb SAML:

1. Accedir a **Portal** -> **Organització**.
2. En el menú, seleccionar la pestanya **Integracions SSO**.
3. En la taula, seleccionar la connexió SSO corresponent.
4. Marcar l'opció **Habilitar proveïment d'usuaris SCIM**.



SAML

Created At: Aug 26, 2025, 01:15 PM

Updated At: Aug 26, 2025, 01:15 PM

Created By User: [Redacted]

Updated By User: [Redacted]

Authentication Strategy: SAML

Associated Domains



Verified

SCIM Provisioning

Enable System for Cross-domain Identity Management (SCIM) to automatically provision and manage users from your identity provider.



Enable SCIM user provisioning

SCIM Endpoint:

Copy

Authentication Token:

.....

Regenerate Token

Copy

Edit Connection



Delete

En activar l'opció, a la part inferior de la finestra de configuració apareixeran:

- Punt de connexió SCIM (endpoint)
- Token d'autenticació

⚠ AVÍS

Aquestes dades són confidencials i s'han d'emmagatzemar de forma segura.

! INFO

En entorns amb suborganitzacions, la integració SCIM s'ha de definir en l'inquilí "pare".

Configurar SCIM en el gestor d'identitats

En el gestor d'identitats de l'organització, s'han d'introduir el punt de connexió SCIM i el token d'autenticació proporcionats en Portal.

Exemple amb Entra ID:

1. Anar a **Proveïment**.
2. Introduir el punt de connexió SCIM i el token d'autenticació.
3. Seleccionar el mètode d'autenticació: **Bearer token** o **Bearer Authentication**.
4. Fer clic a **Test connection** per validar la sincronització.
5. Activar el proveïment.

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface for configuring provisioning for an application. The left sidebar contains a navigation menu with options like Overview, Provision on demand, Manage, and Provisioning (which is currently selected). The main content area is titled 'Provisioning' and includes a 'Save' button and a 'Discard' button. The 'Provisioning Mode' is set to 'Automatic'. Below this, there is a section for 'Admin Credentials' which includes fields for 'Authentication Method' (set to 'Bearer Authentication'), 'Tenant URL', and 'Secret Token'. A 'Test Connection' button is also present. At the bottom, there is a 'Provisioning Status' toggle switch set to 'On'.

A partir d'aquest moment, el gestor d'identitats començarà a sincronitzar grups i usuaris cap a Portal.

! INFO

- Si s'utilitza **Okta** com proveïdor d'identitats:
 - La funcionalitat de SCIM s'ha de configurar utilitzant l'opció de Custom SAML, atès que Okta no suporta SCIM si la connexió és amb OIDC.
 - En configurar la connexió Custom SAML, cal indicar que el **Format de nom d'usuari de l'aplicació** sigui **Email**, en cas contrari els usuaris no es podran autenticar.

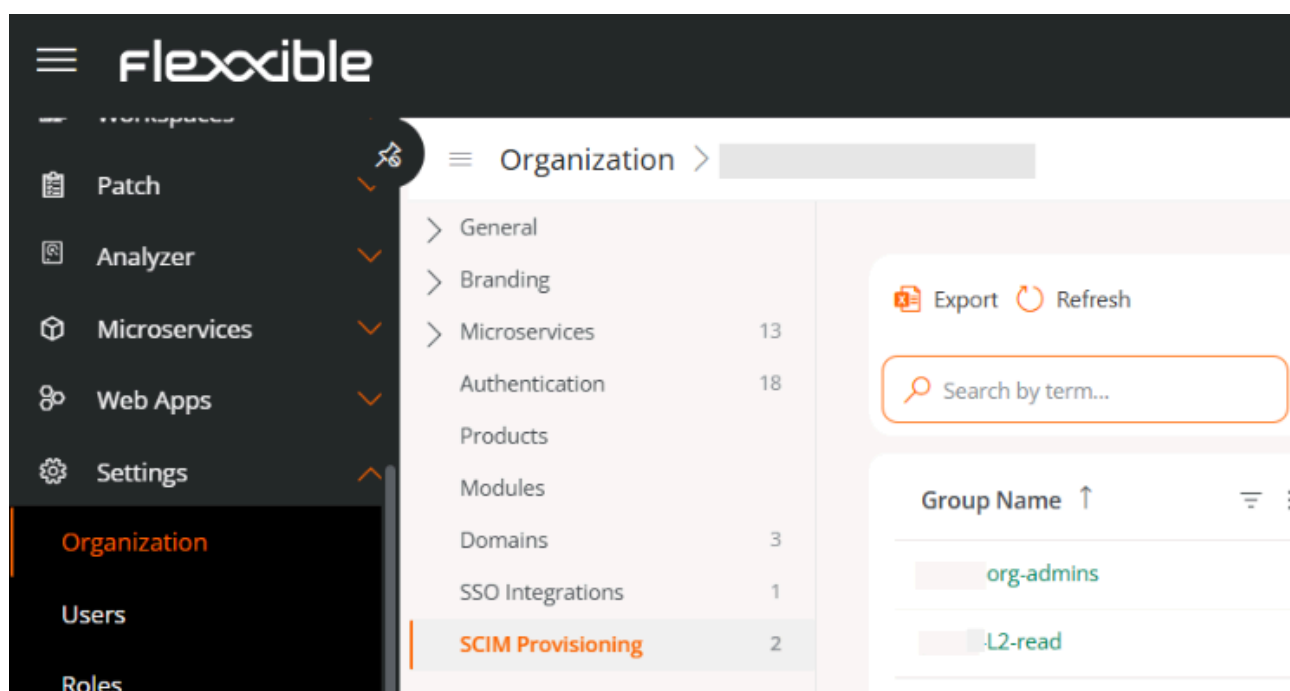
Crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats

Per integrar usuaris mitjançant SCIM és indispensable crear grups en el gestor d'identitats.

Consideracions

- Crear grups especialment dedicats per Portal amb nombres clars i exclusius (ex. `MiOrg-Portal-L2`).
- Quan es creen o es supprimeixen grups d'usuaris en el gestor d'identitats també es crearan o suprimiran de forma automàtica en Portal.
- No crear grups niats.
- **Un usuari només ha de pertànyer a un grup**; en cas contrari, podrien sorgir comportaments imprevistos: en Portal un usuari no pot tenir més d'un rol.
- No pot haver-hi usuaris sense grup assignat.
- Els usuaris que pertanyen a un grup que no té un rol vinculat, no seran visibles en el llistat de Usuaris.

En crear-se grups d'usuaris en el gestor d'identitats, apareixerà automàticament la pestanya `Proveïment SCIM` en el menú de `Organització` del Portal.



Mapatge de rols en Portal

En la taula de la pestanya `Aprovisionament SCIM` es poden veure els grups creats en el gestor d'identitats. Això succeeix perquè s'ha establert una sincronització unidireccional, des del gestor d'identitats cap a Portal.

Per fer un mapatge de rols:

1. Accedir a Portal -> Organització.
2. En el menú, seleccionar la pestanya Aprovisionament SCIM.
3. Seleccionar un grup sincronitzat de la taula.
4. En la finestra modal, assignar el rol corresponent.
5. Si una organització (inquilí) té suborganitzacions, triar a quina suborganització pertany aquest grup abans d'assignar-li un rol.

portal-org-admins ✕

Group Details

Display Name: **portal-org-admins**

External ID:

Mapped Role:

Members Count: **2**

Group ID:

Created At: Sep 5, 2025, 04:03 PM

Updated At: Sep 9, 2025, 02:26 PM

Role Mapping

Tenant

▼

▼

Organization Admin

Level 2 Read Only

Level 2

Level 1 Read Only

Level 1

L3

Save Role Mapping

A partir del moment en què tots els grups estiguin vinculats a un rol, no caldrà realitzar més configuracions. Els nous usuaris que s'afegeixin o supprimeixin dels grups en el gestor

d'identitats es sincronitzaran automàticament en Portal.

Consideracions sobre els rols

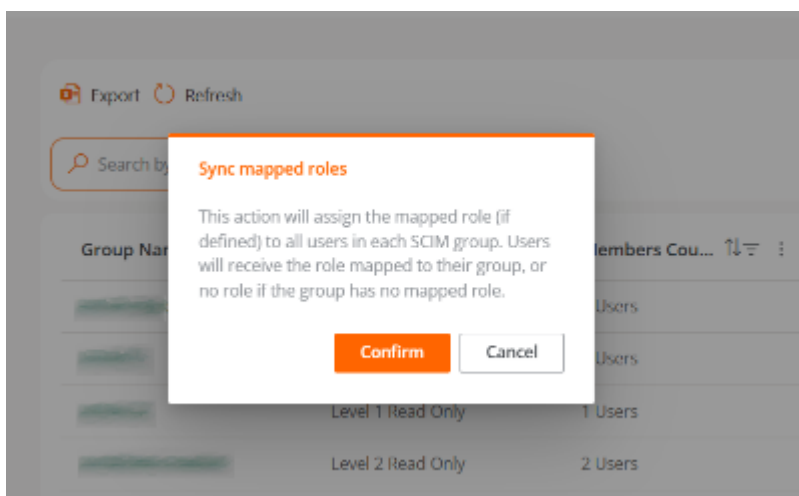
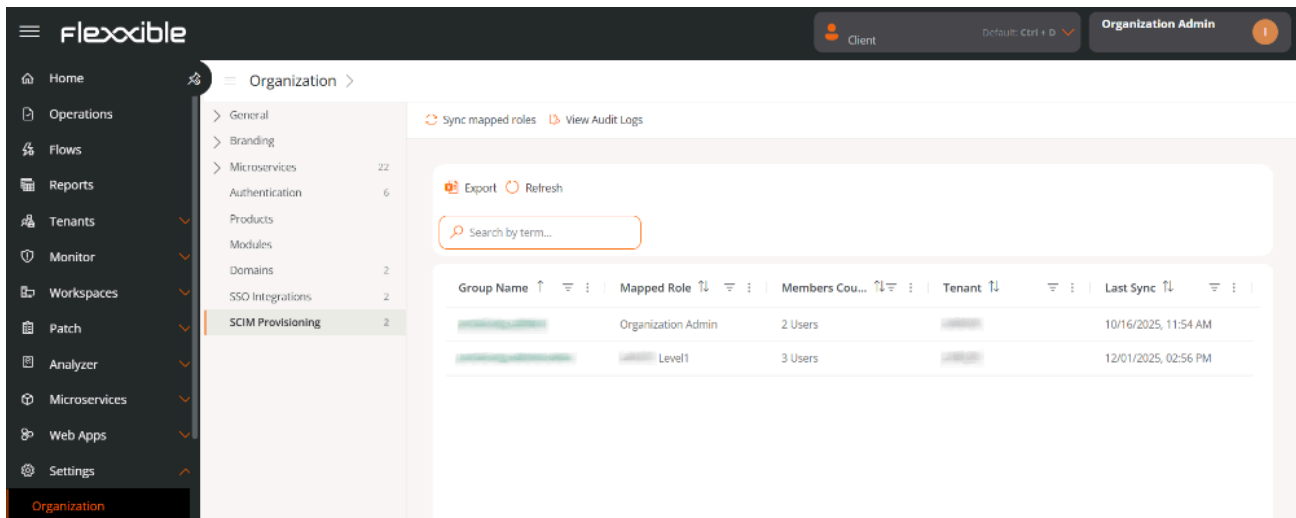
- Tot grup sincronitzat ha de tenir un rol assignat per tal que els seus usuaris siguin visibles i funcionals en Portal.
- Es pot assignar el mateix rol a diferents grups.
- El rol assignat a un grup pot modificar-se en qualsevol moment seguint els mateixos passos que s'han utilitzat per assignar el rol.
- En el llistat de Usuaris, es veuran les columnes *Creat per* i *Actualitzat per* per identificar els usuaris gestionats per SCIM.

Full name	E-mail	Departme	Role	E-mail login	Created by	Updated by	Action
[Redacted]	[Redacted]		Organization Admin	Disabled	SCIM System	SCIM System	View Detail
[Redacted]	[Redacted]		Organization Admin	Disabled	SCIM System	SCIM System	View Detail
[Redacted]	[Redacted]		Organization Admin	Disabled	SCIM System	SCIM System	View Detail
[Redacted]	[Redacted]		Organization Admin	Enabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]		Organization Admin	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]		Level 1	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail

Sincronització de rols

La freqüència de sincronització depèn del gestor d'identitats utilitzat (per exemple, Entra ID sincronitza cada 40 minuts), tot i que és possible forçar una sincronització manual des del propi gestor d'identitats per fer proves o canvis urgents sense esperar al cicle automàtic.

Per evitar dependre d'aquests intervals, Portal incorpora el botó **Sincronitzar rols assignats**, que permet alinear els rols dels usuaris pertanyents als grups creades amb SCIM.



Aquesta acció realitza les següents operacions:

- Revisa tots els usuaris pertanyents a grups creats via SCIM.
- Comprova si el rol assignat a cada usuari coincideix amb el rol mapat per al seu grup.
- Si detecta discrepàncies, actualitza automàticament el rol de l'usuari.

Si el rol pertany a una altra suborganització, l'usuari es mourà automàticament a la suborganització corresponent.

En finalitzar el procés, es mostra un resum detallat dels dades modificades.

Synchronization Completed

The manual synchronization has been completed successfully.

Groups Processed: 3 / 3

Total Users: 7

Users Updated: 1

Roles Assigned: 1

Roles Removed: 0

! INFO

No és necessari executar l'acció **Sincronitzar rols assignats** de forma habitual.
Es recomana utilitzar-la només quan es faci un canvi en els rols mapats.

Portal / Operacions

Operacions permet visualitzar i gestionar les accions executades en els dispositius de l'entorn. És la principal font d'informació per supervisar l'execució, l'estat i el resultat de les operacions.

Mitjançant una taula dinàmica, els usuaris poden consultar informació detallada sobre cada operació, el seu estat, origen, tipus i resultats obtinguts.

Description	Operation type	Workspaces	Status	Warnings	Errors	Summary
Pop up message for user '...	Send pop-up message	1	Finished	0	0	
Pop up message for user '...	Send pop-up message	1	Finished	0	0	
Pop up message for user '...	Send pop-up message	1	Finished	0	0	
Pop up message for user '...	Send pop-up message	1	Finished	0	0	
Generate Notifications - T...	Send notification	1	Finished	0	0	
Request Remote Assistan...	Remote assistance	1	Finished	0	0	
Delete IoT Hub device 'IM...	Delete workspace	1	Finished	0	0	

! INFO

Per accedir a aquesta funcionalitat cal tenir instal·lada la versió 25.12 o posterior de FlexxAgent.

Informació de la taula

Cada registre de la taula representa una operació i inclou els següents camps:

- **Descripció.** Breu explicació de l'operació realitzada.
- **Workspaces.** Quantitat de dispositius que van executar l'operació.
- **Tipus d'operació.** Nom de l'operació executada.

- **Estat.** Estat actual de l'execució: *En curs*, *Error*, *Finalitzat* i *Pendent*.
- **Advertències.** Quantitat d'advertències registrades durant l'execució.
- **Errors.** Quantitat d'errors detectats.
- **Resum.** Indicador visual del resultat de l'operació:
 - Verd: Finalitzada
 - Groc: Pendent
 - Vermell: Error
 - Gris: Desconegut
- **Iniciat per.** Usuari que va executar una operació.
- **Iniciat el.** Data i hora de l'inici.
- **Finalitzat el.** Data i hora de finalització.
- **Creat el.** Data i hora de creació del registre.

A través de l'opció **Escolliu columnes**, l'usuari podrà escollir veure camps addicionals per accedir a informació detallada.

Operation type: **Any**

Date: **This year**

⋮	Operation type ↑↓ = ⋮	Status ↑↓ = ⋮	Warn
	Collect FlexxAgent logs	Finished	0
	Remote assistance	Finished	0
	Wake on LAN	Finished	0
	Delete workspace	Finished	0
	Microservice execution	Finished	0
	Service action	Finished	0

Filtres disponibles

La taula d'operacions permet filtrar els resultats pels següents criteris:

- Estat
- Tipus d'operació
- Data

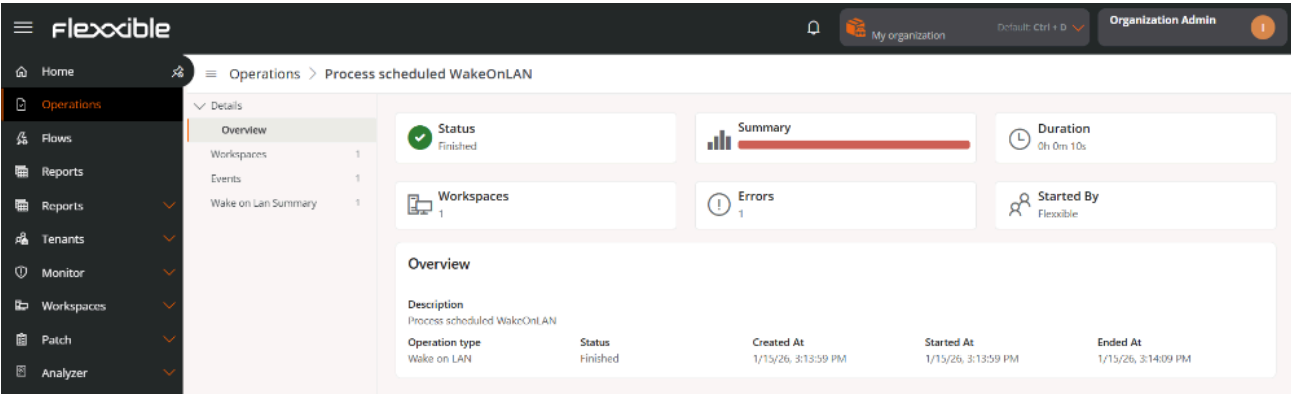
Aquests filtres faciliten la localització i l'anàlisi de les operacions específiques.

The screenshot shows the Flexible Operations dashboard. The left sidebar contains navigation links: Home, Operations (selected), Flows, Reports, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, Web Apps, and Settings. The main content area is titled 'Operations' and includes a note 'Requires FlexoAgent 25.12 or later'. Below this are buttons for 'Export' and 'Refresh', a search bar 'Search by term...', and filters for 'Status: Finished', 'Operation type: 3 selected', and 'Date: This year'. A table of operations is displayed with columns for 'Description' and 'Status'. The table lists several operations, including 'Microservice on ... (Check FlexoAgents status) requ...', 'Process scheduled WakeOnLAN', and 'Request unattended remote assistance session on ...'. A date filter dropdown is open, showing options: 'Any', 'Today', 'This week', 'This month', 'This quarter', 'This year', and 'Custom' (selected). The 'From' and 'To' date pickers are set to '1/15/26' and '1/16/26' respectively, both at '16:30'. An 'Update filter' button is at the bottom of the dropdown. The footer of the table shows 'Page 1 of 1' and '1 to 13 of 13 results'.

Detall d'una operació

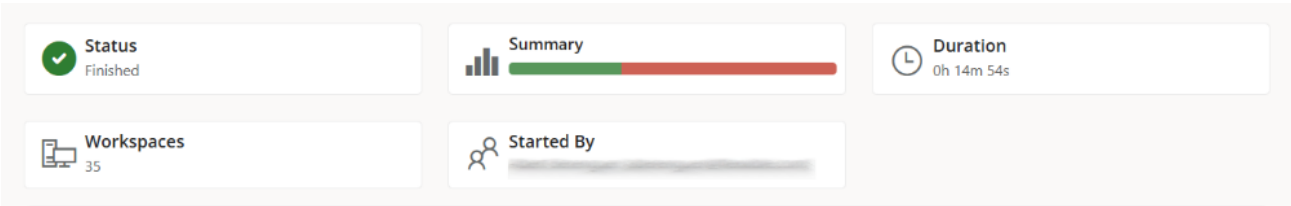
En seleccionar una operació de la taula, s'accedeix a la seva vista de detall, composta per les següents pestanyes:

- [Details](#)
- [Workspaces](#)
- [Esdeveniments](#)
- [Resum de Wake on LAN](#)

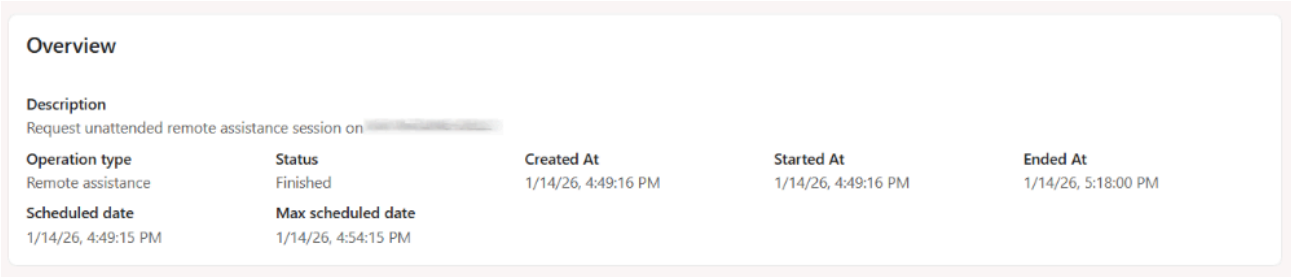


Detalls

Aquesta pestanya mostra targetes resum amb les principals dades de l'operació:



A continuació, a l'apartat **Visió general** ofereix més detalls de l'operació:



- Descripció
- Tipus d'operació
- Estat
- Creat el
- Iniciat el
- Finalitzat el

Assistència remota

Si l'operació correspon a una sessió d'assistència remota, s'habilita aquesta secció amb la següent informació:

Remote Support			
Type	Started At	Ended At	Duration
Unattended	1/15/26, 5:03:39 PM	1/15/26, 6:31:09 PM	1h 27m 30s

- **Tipus.** Indica si és interactiva (atesa), dinàmica o desatesa.
- **Iniciat el.** Data i hora d'inici de l'assistència.
- **Finalitzat el.** Data i hora de finalització.
- **Durada.** Temps total de la sessió.

Workspaces

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat dels dispositius on es va executar l'operació.

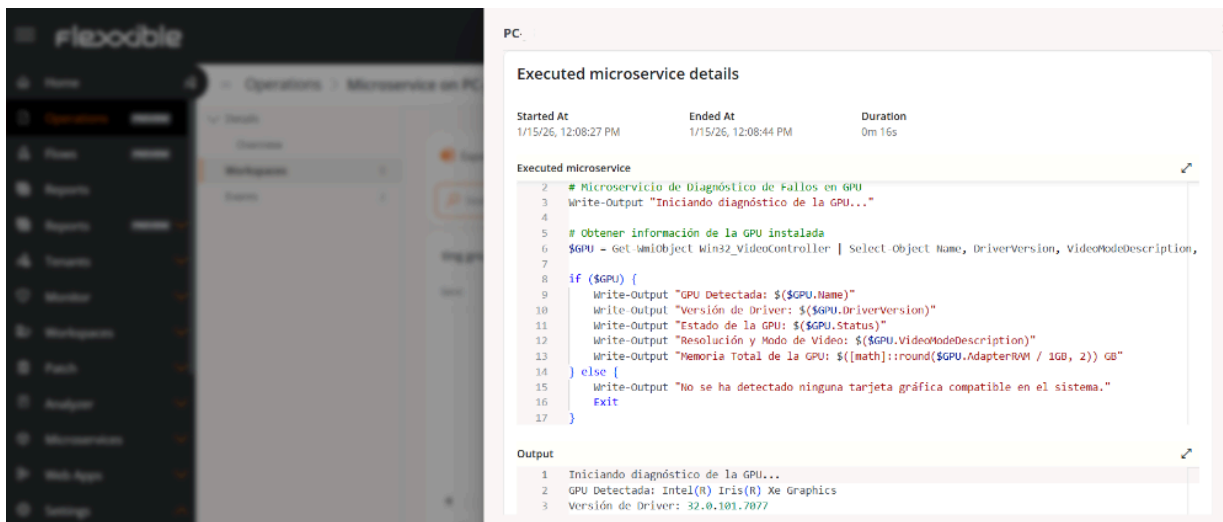
The screenshot shows the Flexible Operations console. The sidebar on the left contains navigation links: Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, Web Apps, and Settings. The main content area is titled 'Operations > Collect logs from workspace'. It features a search bar with the placeholder 'Search by term...', a status filter set to 'Any', and a table of workspace events. The table has columns for Name, Reporting group, Status, Started At, and Ended At. The data rows show a mix of 'Completed' and 'Error' statuses.

Name	Reporting group	Status	Started At	Ended At
[Redacted]	[Redacted]	Completed	1/19/26, 1:00:28 AM	1/19/26, 1:00:33 AM
[Redacted]	[Redacted]	Completed	1/19/26, 1:00:28 AM	1/19/26, 1:00:33 AM
[Redacted]	[Redacted]	Completed	1/19/26, 1:00:28 AM	1/19/26, 1:00:34 AM
[Redacted]	[Redacted]	Completed	1/19/26, 1:00:27 AM	1/19/26, 1:00:34 AM
[Redacted]	[Redacted]	Completed	1/19/26, 1:00:27 AM	1/19/26, 1:00:36 AM
[Redacted]	[Redacted]	Completed	1/19/26, 1:00:27 AM	1/19/26, 1:00:33 AM
[Redacted]	[Redacted]	Completed	1/19/26, 1:00:08 AM	1/19/26, 1:00:23 AM
[Redacted]	[Redacted]	Error	-	-
[Redacted]	[Redacted]	Error	-	-

La informació per cada registre inclou:

- **Nom.** Identificació del dispositiu. En fer clic, s'obre la seva vista de detall.
- **Grup de report.** Grup de report al qual pertany.

- **Estat.** Estat actual de l'execució en aquest dispositiu.
- **Iniciat el.** Data i hora de l'inici de l'operació.
- **Finalitzat el.** Data i hora de finalització.
- **Accions.** Permet accedir al detall de l'execució en operacions de tipus *Fluxos*, *Execució de microserveis* i *Microservei d'usuari final*.



Esdeveniments

Aquesta pestanya presenta els esdeveniments associats a l'operació generats pel sistema:

- **Data.** Data i hora en què es va registrar l'esdeveniment.
- **Tipus.** Pot ser *Informació*, *Error* o *Crític*.
- **Origen.** Component del sistema que va generar l'esdeveniment.
- **Missatge.** Descripció detallada de l'esdeveniment.

Els registres de la taula són desplegable, cosa que permet visualitzar el missatge complet i facilitar l'anàlisi.

The screenshot shows the Flexible Operations console. The left sidebar contains navigation links: Home, Operations (selected), Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, Web Apps, and Settings. The main content area is titled 'Request unattended remote assistance session'. It features a search bar with 'Search by term...' and a 'Type: Any' filter. Below is a table with columns: Date, Type, Source, and Message. The table contains six rows of log entries, all with a Type of 'Information' and Source of 'INTUNE-DELL'. The messages describe the status of remote assistance sessions, including connection starts, downloads, and waiting for the FlexxAgent.

Resum de Wake on LAN

Aquesta pestanya ofereix una visió completa de les operacions Wake on LAN, permetent supervisar l'estat i el resultat dels encenalls automàtics dels dispositius. Gràcies a aquesta vista, és possible realitzar un seguiment més ràpid i eficaç, reduint significativament el temps de diagnòstic d'incidències, especialment en operacions que involucren un gran nombre de dispositius.

The screenshot shows the Flexible Operations console with the 'Process scheduled WakeOnLAN' view selected. The left sidebar shows 'Overview', 'Workspaces', 'Events', and 'Wake on Lan Summary' (selected). The main content area has a search bar with 'Search by term...' and a 'Status: Any' filter. Below is a table with columns: Name, Status, Started At, Initial State, Ended At, and En. The table contains one row with a status of 'Error'. A message below the table states: 'The Wake On Lan action was not sent because the workspace '...' is not physical'.

La taula inclou la següent informació:

- **Nom.** Nom del dispositiu que es va intentar encendre.
- **Estat.** Estat de l'operació d'encès.
- **Iniciat el.** Data i hora de l'inici de l'operació.
- **Estat inicial.** Estat d'energia del dispositiu al començar l'operació.
- **Finalitzat el.** Data i hora de finalització.
- **Estat de finalització.** Estat d'energia del dispositiu al finalitzar l'operació.
- **Adreça MAC.** Identificador físic únic de la targeta de xarxa del dispositiu.

- **Subxarxa.** Rang de xarxa del dispositiu.

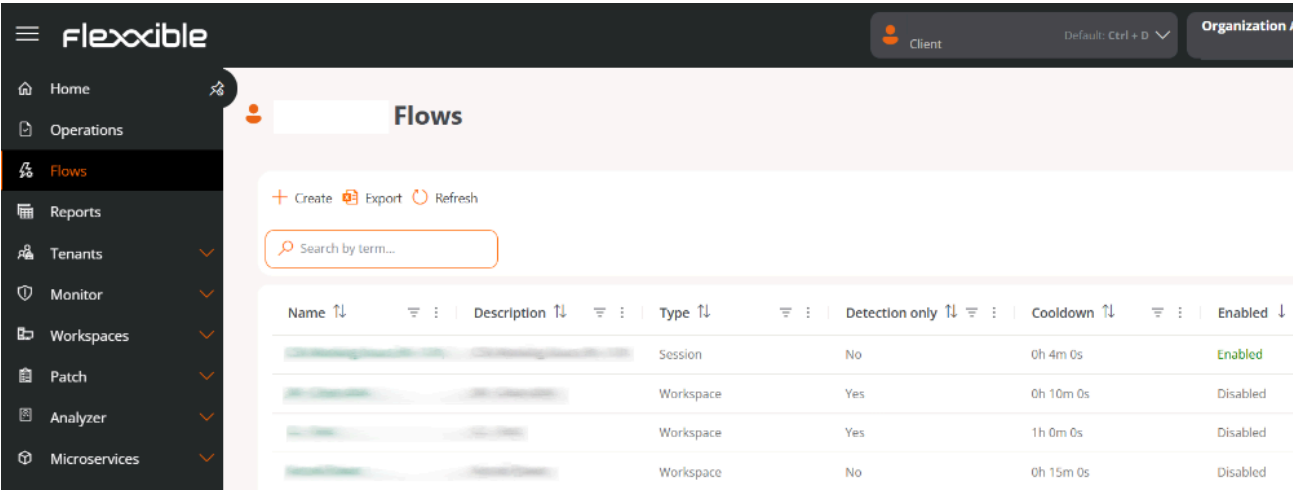
Des de l'opció **Escolliu columnes**, igual que en la taula del llistat d'operacions, l'usuari pot visualitzar camps addicionals relacionats amb Wake on LAN, com informació de dispositius intermedis, registres o l'ID de la programació d'encès automàtic.

Els registres d'aquesta taula també són desplegable, cosa que permet consultar en detall el diagnòstic de cada operació.

Portal / Fluxos

Fluxos és una funcionalitat que permet definir seqüències d'automatització per executar accions programades sobre els dispositius segons l'avaluació de condicions lògiques preestablertes.

Aquesta eina simplifica les accions de diagnòstic proactiu, soluciona els problemes ràpidament quan hi ha un enfocament en la seva detecció i ofereix una via molt eficient per habilitar mecanismes d'autorremediació davant incidències recurrents. A més, permet que els equips tècnics puguin acoblar els dispositius a les configuracions definides per l'organització, evaluable de forma periòdica i adaptant-les si es requereix.



Name	Description	Type	Detection only	Cooldown	Enabled
[Redacted]	[Redacted]	Session	No	0h 4m 0s	Enabled
[Redacted]	[Redacted]	Workspace	Yes	0h 10m 0s	Disabled
[Redacted]	[Redacted]	Workspace	Yes	1h 0m 0s	Disabled
[Redacted]	[Redacted]	Workspace	No	0h 15m 0s	Disabled

La vista de llista presenta els fluxos creats a l'organització, a més de la següent informació:

- **Nom.** Nom del flux.
- **Descripció.** Propòsit del flux.
- **Tipus.** Àmbit d'execució del flux, determinat pel tipus de microservei que es vol executar. Pot fer-se a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a nivell de dispositiu, amb accés administratiu.
- **Només detecció.** Si s'ha activat, significa que s'avaluaran les condicions en mode de "mostreig" per detectar aquells dispositius en els quals aquestes es compleixen, però no executarà el microservei definit.

- **Temps de reutilització.** Defineix el període mínim que ha de transcórrer abans que una condició s'evalui novament, després que s'hagi complert i executat una acció:
 - Quan una condició d'un flux es compleix, s'executa una acció.
 - Comença a comptar-se el temps de reutilització.
 - Durant aquest temps, no es tornarà a avaluar si la condició es compleix.
 - Un cop transcorregut el període, la condició s'avaluarà novament.
- Per exemple, si el temps de reutilització està configurat en 24 hores, la condició s'avaluarà i s'executarà (si es compleix) un cop al dia, encara que la condició es mantingui activa.
- El temps de reutilització no aplica quan l'acció és un microservei que reinicia el dispositiu. En aquest cas, si la condició es compleix, l'acció s'executa sense esperar.
- El paràmetre de configuració mínim per al temps de reutilització és de 10 minuts.

Overview

Name (english) *
Show languages

Description (english) *
Show languages

Type *

Workspace

Cooldown *

10 minutes

☐ Detection only

! INFO

Si es reinicia FlexxAgent o el dispositiu, el comptador del temps de reutilització s'interromp i comença des de zero.

- **Habilitat.** Indica si el flux està *Habilitat* o *Deshabilitat*.

En fer clic sobre un registre de la taula, s'accedeix al detall de la seva configuració:

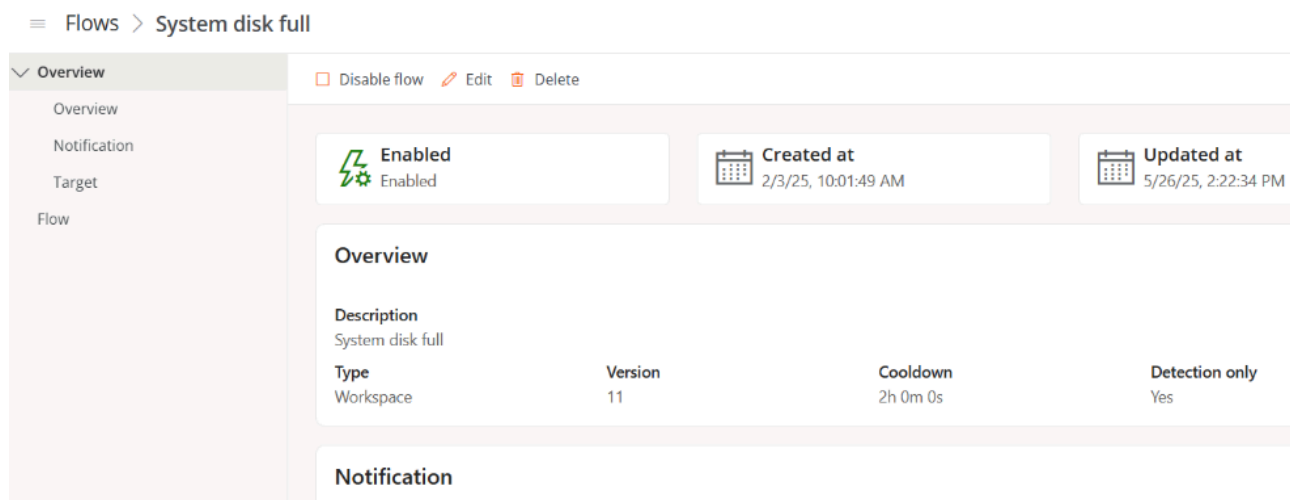
- [Visió general](#)
- [Flux](#)

Sobre la taula, el botó **Nou** permet crear un flux. Per a més informació, si us plau consulta [aquesta guia](#).

Visió general

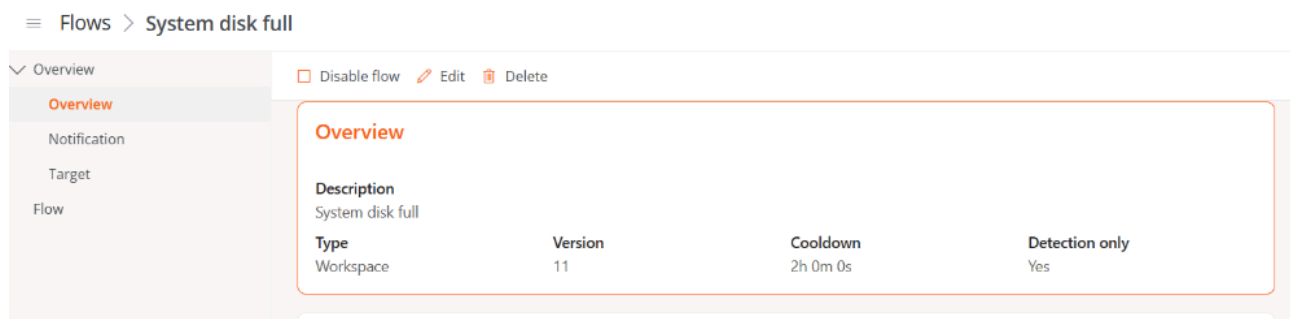
Emmagatzema les dades de configuració del flux. Està dividida en tres pestanyes:

- Visió general
- Notificació
- Destinació



Visió general

Ofereix informació general del flux: *Descripció*, *Tipus*, *Temps de reutilització* i si està configurat per a *Només detecció*. També informa sobre la *Versió*, que s'incrementa en un cada vegada que el flux s'edita.



Notificació

Detalla les notificacions que el sistema operatiu enviarà als usuaris a l'inici i al final de l'execució dels fluxos.

≡ Flows > System disk full

Overview

Overview

Notification

Target

Flow

☐ Disable flow
 [Edit](#)
[Delete](#)

System disk full

Type	Version	Cooldown	Detection only
Workspace	11	2h 0m 0s	Yes

Notification

Initial text

Test

Success text

Success

Error text

Failure

- **Text inicial.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris a l'inici de l'execució.
- **Text d'èxit.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris després d'una execució exitosa.
- **Text d'error.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris després d'una execució amb errors.

Destinació

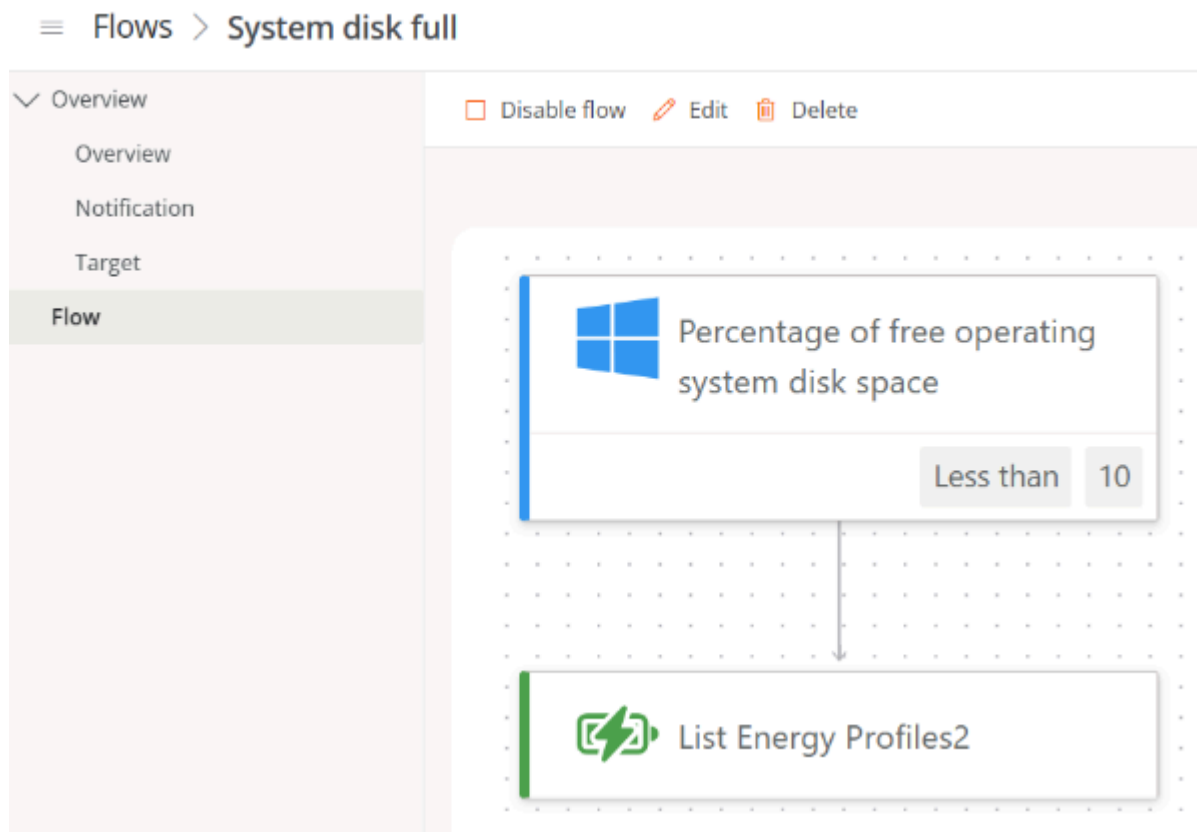
Especifica els dispositius o grups de dispositius en els quals s'executarà el flux.

- **Tots els workspaces.** Tots els dispositius de l'organització.
- **Workspaces.** Dispositius específics.
- **Grups de workspaces.** Grups de workspaces específics.
- **Grups de report.** Grups de report específics.

Flux

Mostra el diagrama de flux: les condicions a avaluar, els llindars requerits i l'acció que s'executarà en el dispositiu si els paràmetres es compleixen.

Per a més informació sobre com crear un flux, si us plau consulta [aquesta guia](#).



Condicions del flux

Les condicions del flux permeten definir els criteris sota els quals s'activaran les accions automatitzades. Totes les condicions descrites a continuació són compatibles amb dispositius que operen amb el sistema operatiu Windows.

Existència d'un procés en curs

Realitza avaluacions periòdiques per verificar si un procés està en execució, amb intervals ajustables d'entre 15 segons i 5 minuts.

Identificador de registre d'esdeveniments de Windows detectat

Cerca esdeveniments específics en el Visor d'esdeveniments de Windows, en intervals de 5 a 20 minuts.

Els esdeveniments s'identifiquen mitjançant el format:

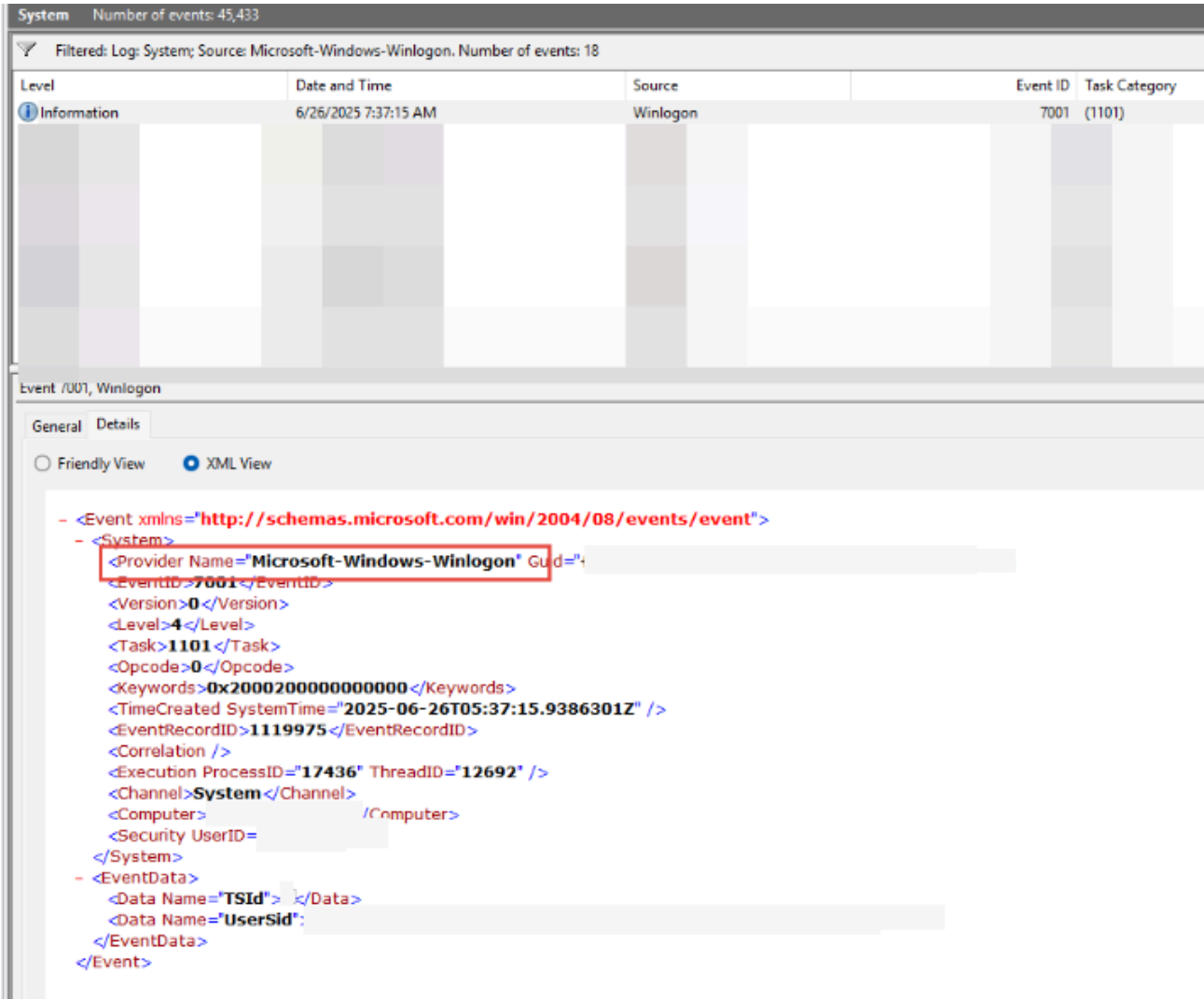

```
<logName>:<Provider>:<id>
```

Exemple:

System:Microsoft-Windows-Winlogon:7001

On:

- logName = System
- Provider = Microsoft-Windows-Winlogon
- id = 7001



Versió del sistema operatiu

Obté la versió del sistema operatiu en intervals d'entre 1 i 12 hores, utilitzant operadors que permeten comparar si el valor és igual, comença, acaba o conté una cadena específica.

Idioma del sistema operatiu

Detecta l'idioma del sistema operatiu en intervals d'1 a 12 hores, utilitzant operadors que permeten comparar si el valor és igual, comença, acaba o conté una cadena específica.

Percentatge d'espai lliure en disc del sistema operatiu

Avalua l'espai lliure en disc, permetent establir un percentatge objectiu. Es revisa en intervals de 5 a 60 minuts.

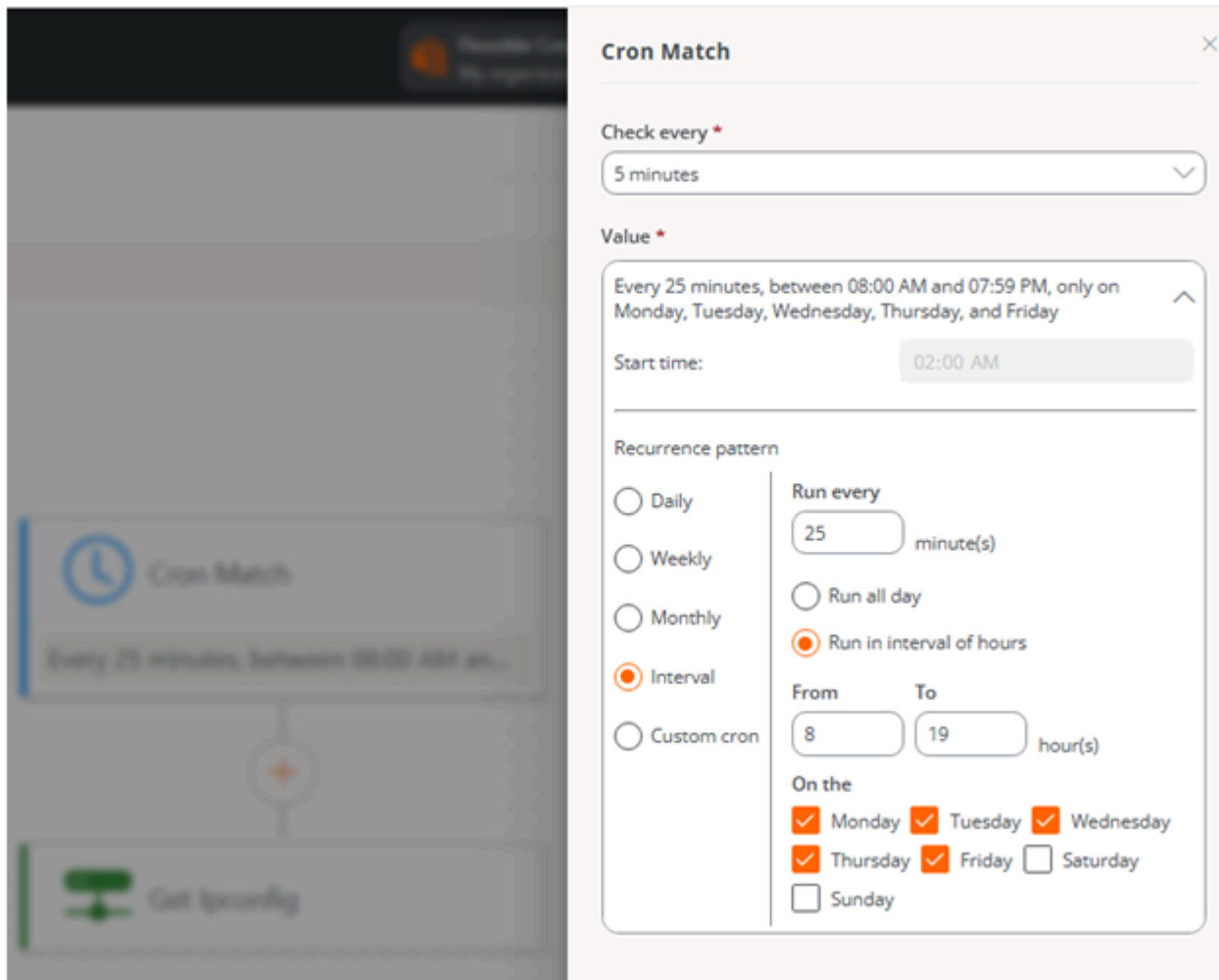
Cron Match

Verifica si la data i hora actuals coincideixen amb la programació definida gràficament al camp *Valor*. Si hi ha coincidència, s'executarà l'acció programada.

- **Comprovar cada.** Especifica la freqüència amb què el sistema avaluarà si es compleix la programació. Aquest valor s'ha d'ajustar en funció de la programació indicada.
- **Valor.** Permet configurar l'horari, periodicitat i recurrència que determinarà quan s'executarà l'acció.

El formulari permet definir un *Patró de recurrència* a través de les següents opcions:

- **Diari.** Indica a quina hora i cada quants dies s'ha de executar l'acció, així com si aquesta s'ha de realitzar únicament de dilluns a divendres.
- **Setmanal.** Permet definir a quina hora, cada quantes setmanes i en quins dies de la setmana s'executarà l'acció.
- **Mensual.** Estableix a quina hora i en quin dia del mes s'executarà l'acció.
- **Interval.** Determina cada quants minuts s'executarà l'acció dins d'un dia o en un interval horari específic.
- **Cron personalitzat.** Permet introduir manualment una cadena en format estàndard cron, útil per a configuracions personalitzades i avançades.



Cron Match

Check every *
5 minutes

Value *
Every 25 minutes, between 08:00 AM and 07:59 PM, only on Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, and Friday

Start time: 02:00 AM

Recurrence pattern

☐ Daily
☐ Weekly
☐ Monthly
☒ Interval
☐ Custom cron

Run every
25 minute(s)

☐ Run all day
☒ Run in interval of hours

From 8 To 19 hour(s)

On the

☒ Monday ☒ Tuesday ☒ Wednesday
☒ Thursday ☒ Friday ☐ Saturday
☐ Sunday

A la part superior del formulari, es mostra un resum (en text) de la programació configurada per confirmar que és la desitjada.

Les hores es defineixen segons el fus horari de l'usuari que edita el Cron Match, excepte en el cas d'un **Cron personalitzat**, on les hores es especifiquen en l'horari estàndard UTC.

Hi ha moltes referències per comprovar la sintaxi de programació de cron. Per exemple: crontab.guru

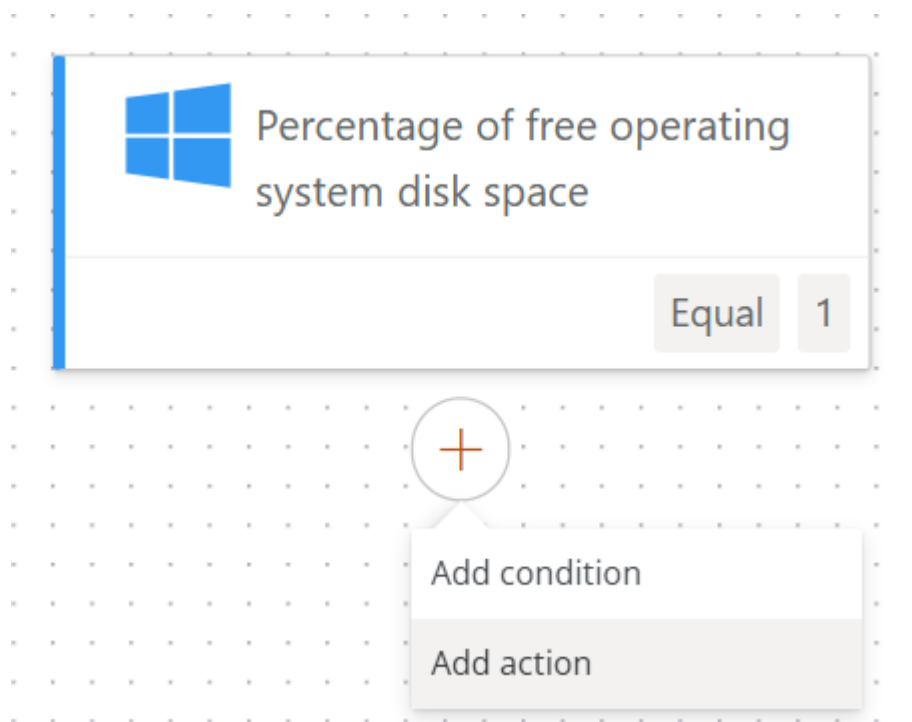
! INFO

Si es volen implementar condicions de flux personalitzades —com avaluar el temps d'activitat en dies, verificar l'estat actual dels serveis o qualsevol altre paràmetre que pugui analitzar-se localment des del dispositiu— si us plau, consulta amb Flexible.

Accions

Les accions són els microserveis que han estat programats per executar-se automàticament quan es compleixen les condicions preestablertes del flux.

Per afegir una acció en crear o modificar un flux, s'ha de fer clic sobre la condició corresponent i, a continuació, seleccionar **Afegir condició** per triar un dels microserveis disponibles.



Els microserveis només es mostraran en el llistat si estan habilitats per a l'organització. Per a més informació sobre com habilitar-los, si us plau consulta la documentació de [Microserveis](#).

Gestió del flux

Un cop creat un flux, aquest pot gestionar-se mitjançant les següents opcions:

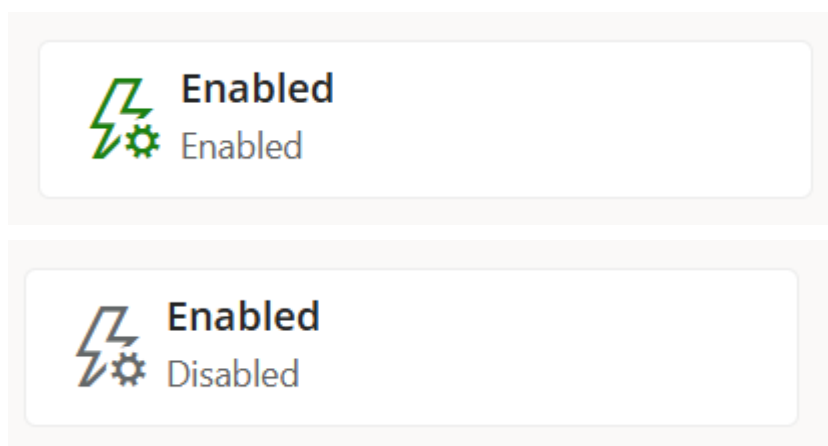
- [Habilita/Deshabilita flux](#)
- [Edita](#)
- [Elimina](#)

Flows > System disk full

Overview Flow	☐ Disable flow Edit Delete
----------------------------------	---

Habilita/Deshabilita flux

Permet activar o desactivar el flux en una organització. L'estat actual del flux es pot consultar des de la taula que conté el llistat de fluxos o en [Visió general](#).



Edita - Visió general, Notificació i Destinació

Fent clic a [Edita](#) des de les pestanyes [Visió general](#), [Notificació](#) o [Destinació](#), és possible modificar les configuracions definides durant la [creació del flux](#).

- **Visió general**

Permet editar el nom del flux, la seva descripció, l'àmbit d'execució, el temps de reutilització i l'opció d'executar o no el microservei un cop complertes les condicions. Cada camp està explicat a la secció [Visió general](#) i en la guia [Executar microserveis de forma programada](#).

Edit flow

Overview

Name (english) *

System disk full

Show languages

Description (english) *

Check free operating system disk space

Show languages

Type *

Workspace

Cooldown *

24 h

☒ Detection only

• Notificació

Permet activar o desactivar l'enviament de notificacions als usuaris, així com editar-ne el contingut. Els tipus de missatges disponibles s'expliquen a la secció [Notificació](#) i en la guia [Executar microserveis de forma programada](#).

Edit flow

Notification

User notification

☒ Active

Initial text (english)

Enter initial text (english)

Show languages

Success text (english)

Enter success text (english)

Show languages

Error text (english)

Enter error text (english)

Show languages

• Destinació

Permet definir els dispositius destinataris del flux. Des del botó **Aplica a** es pot triar si el flux s'aplicarà a tots els dispositius de l'organització, a dispositius específics, a grups de workspaces o a grups de report.

Copyright © 2024 Flexible. Todos los derechos reservados.

Página 263 / 657

Edit flow

Target

Apply to *
Workspaces

Search workspace...

AllAddedNot Added

Name	FQDN	IP Address	Operating System
			Microsoft Windows Server
			Microsoft Windows 11 Hor
			Android 12
			Ubuntu 22.04.3 LTS
			Android 8.0.0
			Microsoft Windows Server

CancelSave

Edita - Flux

Si es fa clic a **Edita** des de la pestanya Flux, es podran modificar les condicions i accions que el componen.

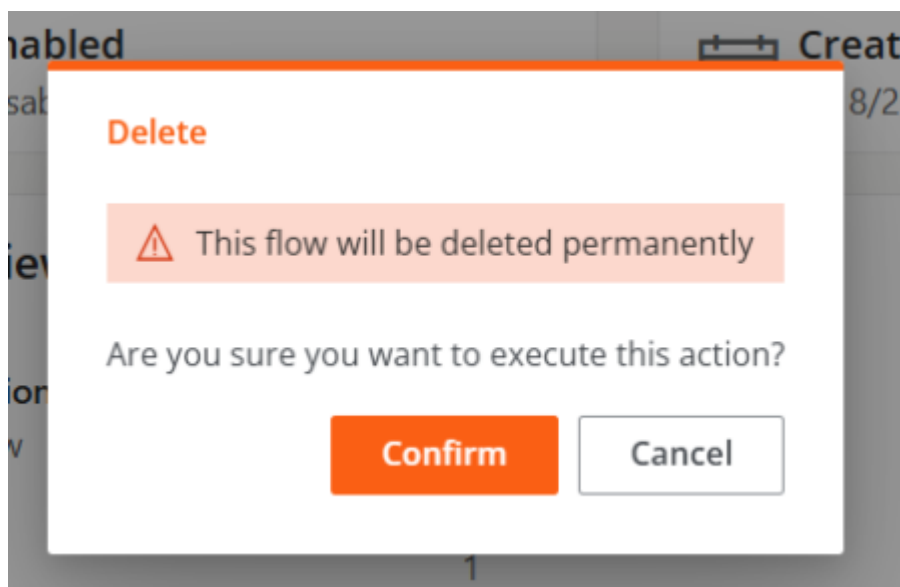
The screenshot shows the FXXOne interface with a flow named "System disk full". The flow is configured with a trigger "Percentage of free operating system disk space" set to "Less than 10", followed by an action "List Energy Profiles2". The interface includes a top bar with "Partner", "Default: Ctrl + D", and "Organization Admin". A left sidebar shows "Overview", "Notification", "Target", and "Flow". The flow is currently in the "Flow" view.

! INFO

Els canvis realitzats en un flux poden trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

Suprimeix

Permet eliminar el flux de manera permanent.



Portal / Informes

El sistema d'**Informes** que ofereix Portal permet als usuaris amb el rol d'*Administrador d'organització* generar informes predefinits, amb dades rellevants del parc de dispositius de la seva organització, per revisar-los en pantalla o enviar-los per correu electrònic.

Consideracions

- Es generen de manera automàtica una vegada a la setmana.
- Els informes històrics romandran dos mesos disponibles a Portal.
- És possible configurar l'enviament automàtic d'informes, de forma que, en especificar les adreces de correu electrònic, l'informe s'envii setmanalment.

Inventari d'informes

Portal ofereix tres tipus d'informes predefinits:

- Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory
- Llista de versions d'Office 365
- Inventari de Workspaces

Reports

Type: **Any**
 Filter

 Inventory (3)

Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory

Tracks usage, versions and licenses of software tools within a workspace

Office 365 Versions List

List of all Office 365 versions installed on devices

Workspaces Inventory

Entire list of Workspaces existing in your organization and your Tenants.

La taula general dels tipus d'informes mostra la informació següent:

- **Creat el.** Data i hora en què s'ha generat l'informe. En fer clic en aquesta opció, l'usuari pot accedir a una taula amb el contingut de l'informe.
- **Autor.** Usuari que va generar l'informe.
- **Expira el.** Data i hora d'expiració de l'informe.
- **Estat.** Estat de l'informe (*Disponible*, *Generant* o *Expirat*).
- **Accions.** Accés a un menú d'accions respecte als informes.
 - **Veure detalls.** Mostra una taula amb el contingut específic de l'informe.
 - **Descarregar Excel.** Descarrega l'informe en format Excel.
 - **Descarregar CSV.** Descarrega l'informe en format CSV.
 - **Compartir.** Permet enviar l'informe per correu electrònic.
 - **Eliminar informe.** Elimina l'informe.

Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory

+ Generate new report Share Refresh

Created at	Author	Expires at	Status	Actions
			Generating	...
2/16/25, 1:00:17 AM		4/17/25, 2:00:17 AM	Available	...
2/5/25, 12:05:21 PM		4/6/25, 1:05:21 PM	Available	...
12/20/24, 1:10:46 PM		2/18/25, 1:10:46 PM	Available	...
12/20/24, 1:10:04 PM		2/18/25, 1:10:04 PM	Available	...
12/19/24, 4:13:35 PM		2/17/25, 4:13:35 PM	Available	...
12/9/24, 11:13:36 AM		2/7/25, 11:13:36 AM	Expired	...

Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory

Mostra el seguiment de l'ús, les versions i les llicències d'Office 365, Chrome i Adobe en els dispositius. La taula ofereix la següent informació:

- **Número de host.** Nom del dispositiu.
- **Número de sèrie.** Número de sèrie del dispositiu.
- **Nuclis de CPU.** Nombre de nuclis de la unitat central de processament.
- **RAM.** Quantitat total de memòria RAM (en megabytes).
- **Disc usat (%).** Percentatge d'ocupació del disc de sistema.
- **Capacitat total del disc.** Capacitat total del disc (en gigabytes).
- **Sistema operatiu** Tipus de sistema operatiu.
- **Microsoft 365.** Versió instal·lada d'Office.
- **Google Chrome.** Versió instal·lada de Google Chrome.
- **Adobe Acrobat.** Versió instal·lada d'Adobe Acrobat.
- **Últim usuari.** Usuari de l'última sessió detectada en el dispositiu.
- **Creat el.** Data d'execució (creació) de l'informe.
- **Data de l'últim informe.** Data d'execució (creació) de l'últim informe.

Llista de versions d'Office 365

Genera una llista de les versions d'Office 365 instal·lades als dispositius de l'organització i, per a cadascuna d'elles, presenta el nombre de dispositius que la contenen.

Inventari de Workspaces

Mostra un llistat dels dispositius existents a l'organització i el dels seus llogaters. La taula ofereix la següent informació:

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Domini.** Domini d'Active Directory o EntraID al qual pertany el dispositiu.
- **Últim usuari.** Usuari de l'última sessió detectada en el dispositiu.
- **Tipus de dispositiu.** *Físic o Escriptori virtual.*
- **Sistema operatiu.** Nom del sistema operatiu.
- **Fabricant de la placa base.** Nom de l'empresa fabricant de la placa base.
- **Model de placa base.** Nom del model de la placa base.
- **Fabricant del BIOS.** Empresa fabricant del sistema bàsic d'entrada/sortida (BIOS).
- **Processador.** Nom del processador.
- **Nuclis de CPU.** Nombre de nuclis de la unitat central de processament.
- **Compliment normatiu.** Política de compliment aplicada al dispositiu.
- **Hipervisor.** Tipus d'hipervisor detectat en el dispositiu.
- **Broker.** Tipus de broker detectat en el dispositiu.
- **Antivirus.** Nom de l'antivirus detectat en el dispositiu.
- **Estat de l'antivirus.** Estat de l'antivirus en el dispositiu.
- **Mode de BIOS.** Mode de BIOS.
- **Organització.** Organització a la qual pertany el dispositiu.
- **Versió del client.** Versió de FlexxAgent instal·lada.
- **País.** País on està ubicat el dispositiu.
- **Creat el.** Dia de creació del dispositiu en Portal.
- **Deteccions actives de CrowdStrike.** Deteccions actives de CrowdStrike.
- **Estat de CrowdStrike.** *Instal·lat i funcionant, No instal·lat o Desconegut.*
- **Versió de CrowdStrike.** Número de versió de CrowdStrike instal·lat en el dispositiu.
- **Subxarxa.** Subxarxa en què resideix el dispositiu.

- **Porta d'enllaç predeterminada.** Porta d'enllaç predeterminada.
- **Tipus d'escriptori.** Per a VDIs, defineix el tipus d'escriptori.
- **EDR.** Tipus de Endpoint Detection and Response (EDR) detectat en el dispositiu.
- **Farm/Clúster.** Per a VDIs, mostra la granja a què pertany.
- **Grup de lliurament.** Per a VDIs, mostra el grup de lliurament on pertany.
- **Inici ràpid.** Mostra si el dispositiu té Fast Startup activat.
- **FLXMID.** Identificador del dispositiu.
- **Adreça IP.** Número de l'adreça IP detectat en el dispositiu.
- **És compatible amb Intel AMT.** Indica si el dispositiu és compatible amb Intel AMT.
- **És portàtil.** Indica si el dispositiu és portàtil.
- **Total RAM (GB).** Quantitat total de memòria RAM (en gigabytes).
- **Número de dies des de l'última actualització de Windows.** Indica el nombre de dies des de l'última actualització de Windows.
- **Nombre d'actualitzacions pendents.** Indica el número d'actualitzacions pendents.
- **Compilació del SO.** Número de compilació del sistema operatiu.
- **Fabricant del sistema operatiu.** Nom del fabricant del sistema operatiu.
- **Versió del sistema operatiu.** Número de versió del sistema operatiu.
- **OU.** Unitat organitzativa del domini en què resideix el compte d'equip.
- **Tipus de plataforma.** Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipus de Windows.** *Estació de treball* o *Servidor*.
- **Xifrat.** Indica si el xifrat de disc de BitLocker està actiu.
- **Reinici pendent.** Indica si el dispositiu té un reinici pendent per actualitzacions.
- **Sincronització de configuració d'IoT Hub.** *Sincronitzat* o *No sincronitzat*.
- **Camp personalitzat 01.** Mostra el contingut del primer camp personalitzat.
- **Camp personalitzat 02.** Mostra el contingut del segon camp personalitzat.
- **Últim reinici.** Data de l'últim reinici del dispositiu.
- **Última actualització de Windows.** Data d'aplicació de l'última actualització de Windows.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.

Generar un informe

Els informes es generen de forma automàtica un cop a la setmana; no obstant això, si es vol obtenir-ne un immediatament, s'han de seguir els passos següents:

1. Anar a **Portal** -> **Informes** i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
2. En el menú superior de la taula, fer clic a **Generar nou informe**. En organitzacions que tinguin inquilins, s'obrirà una finestra modal que sol·licitarà seleccionar sobre quin inquilí es desitja l'informe. Un cop escollit, fer clic en **Generar**.

Els informes generats es guarden i poden ser descarregats i compartits fins a seixanta dies després d'haver estat creats.

Compartir un informe

Aquesta funcionalitat permet compartir l'últim informe generat automàticament i els informes específics (històrics o generats per un usuari al moment).

Els informes es poden compartir amb un o més destinataris.

Compartir l'últim informe

Permet l'enviament automàtic setmanal de l'informe més recent als destinataris especificats per l'usuari.

1. Anar a **Portal** -> **Informes** i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
2. En el menú superior de la taula, fer clic al botó **Compartir**.

Office 365 Versions List

+ Generate new report  Share  Refresh



Created at	Author	Expires at	Status	Actions
5/19/25, 2:08:18 AM	Automatically generated	7/18/25, 2:08:18 AM	● Available	...
5/12/25, 2:08:18 AM	Automatically generated	7/11/25, 2:08:18 AM	● Available	...
5/5/25, 2:08:27 AM	Automatically generated	7/4/25, 2:08:27 AM	● Available	...

3. Introduir les adreces de correu electrònic dels destinataris, i al teclat prémer la tecla **Enter** per afegir-les.

Share Report - Office 365 Versions List

The people introduced below will receive an email with the report attached as a file.

Frequency: **Weekly**
* Next execution on: 5/26/25

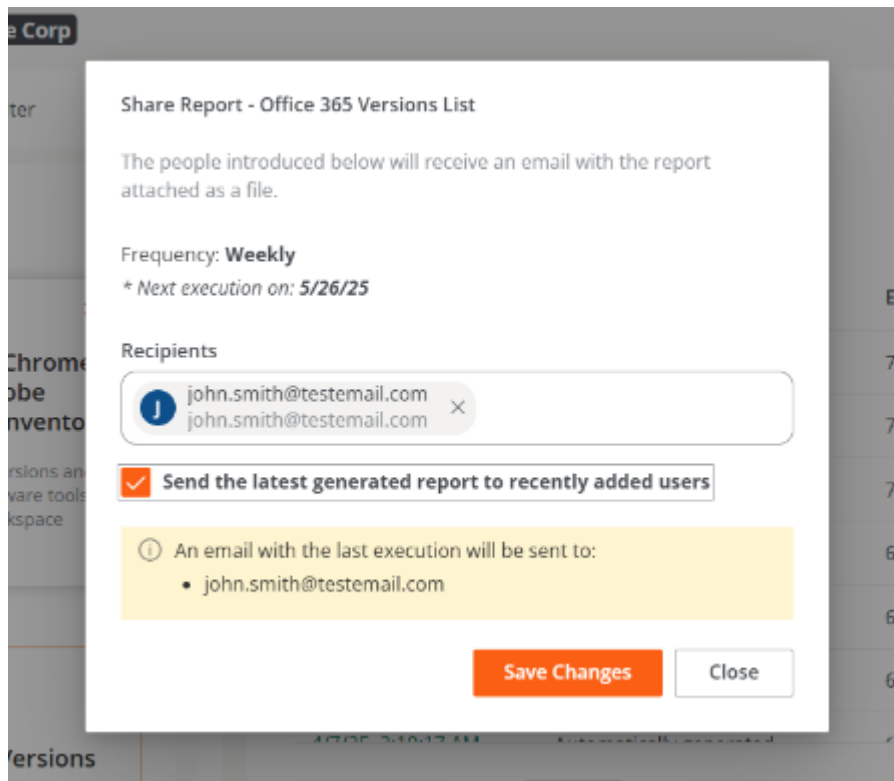
Recipients

 john.smith@testemail.com × |
john.smith@testemail.com

☐ Send the latest generated report to recently added users

Save Changes **Close**

4. Activar l'opció **Enviar l'últim informe generat a usuaris recentment afegits**.



5. Fer clic a **Guardar canvis**. El destinatari rebrà l'informe més recent de seguida. I a partir d'aquí rebrà un informe automàticament cada setmana.

! INFO

Si s'afegeixen adreces de correu i es fa clic a **Guardar canvis** sense seleccionar **Enviar l'últim informe generat a usuaris recentment afegits**, les adreces es guardaran correctament. Això permet seguir agregant altres més endavant sense perdre les anteriors.

Eliminar un destinatari

1. Anar a **Portal** -> **Informes** i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
2. En el menú superior de la taula, fer clic al botó **Compartir**.
3. Eliminar l'adreça del destinatari.
4. Fer clic a **Guardar canvis**

Compartir un informe específic

1. Anar a **Portal** -> **Informes** i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
2. A la taula, tria l'informe que es desitgi enviar i al camp **Accions** fer clic a **Compartir**.

5/13/25, 2:11:22 AM	Automatically generated	7/12/25, 2:11:22 AM	● Available	...
5/12/25, 2:19:25 AM	Automatically generated	7/11/25, 2:19:25 AM	● Available	View detail
5/11/25, 2:06:11 AM	Automatically generated	7/10/25, 2:06:11 AM	● Available	Download Excel
5/10/25, 2:10:08 AM	Automatically generated	7/9/25, 2:10:08 AM	● Available	Download CSV
5/9/25, 2:09:03 AM	Automatically generated	7/8/25, 2:09:03 AM	● Available	Share
5/8/25, 2:08:00 AM	Automatically generated	7/7/25, 2:08:00 AM	● Available	Delete Report

3. Introduir les adreces de correu electrònic.

Share Report - Workspaces Inventory

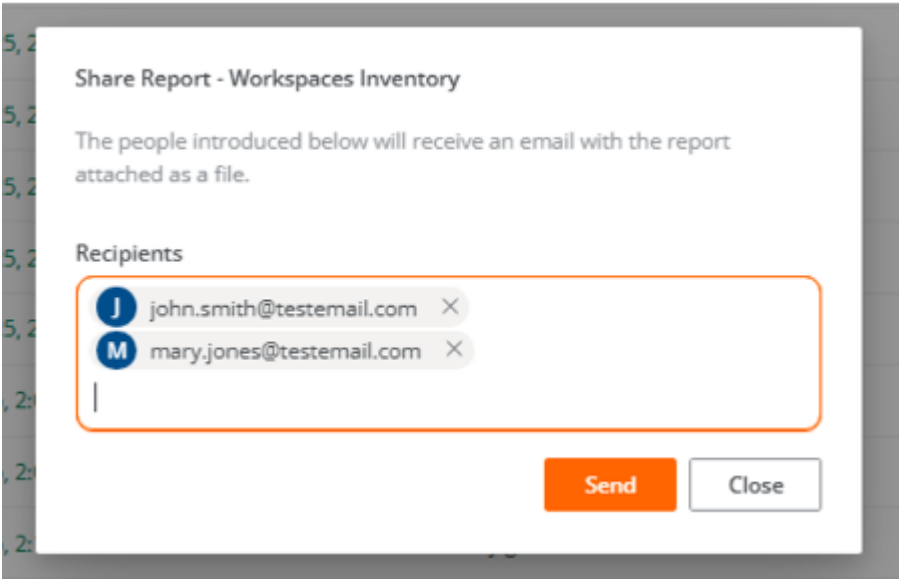
The people introduced below will receive an email with the report attached as a file.

Recipients

john.smith@testemail.com

Send Close

4. Prémer la tecla **Enter** al teclat per afegir les adreces, després del qual s'activarà el botó **Enviar**.



5. Fer clic a **Enviar**.

Portal / Inquilins

A través de **Inquilins** les organitzacions que operen en el model de proveïdor de serveis gestionats (MSP) tenen la possibilitat d'establir entitats subsidiàries a les quals podran brindar-los suport cada vegada que ho requereixin.

Aquestes entitats són altres organitzacions, que en Portal adopten el nom d'**Inquilins**. Als inquilins se'ls assigna un tipus de perfil que els descriu com a organització. Per tant, tots els inquilins pertanyen a un tipus d'organització.

Tipus d'organitzacions

Portal permet distingir tres tipus d'organitzacions, que estableixen relacions entre si:

- [Organitzacions de tipus soci](#)
- [Organitzacions de tipus client](#)
- [Suborganitzacions](#)

Organitzacions de tipus soci

- Tenen la potestat de donar accés administratiu a organitzacions de tipus client (inquilins) que depenguin d'elles.

Organitzacions de tipus client

- Tenen la possibilitat, si ho desitgen, de segmentar la seva organització en múltiples suborganitzacions per facilitar l'administració delegada.
- Sempre poden veure tot el seu parc de dispositius, independentment de a qui ha delegat la gestió.
- Tenen l'opció d'aplicar una **Directiva** per a la creació de les seves suborganitzacions des d'una plantilla, el que els ajudarà a configurar múltiples usuaris, grups de reporti i accessos.
- Poden vincular la seva instància d'Analyzer a les seves suborganitzacions o assignar-los-hi una de nova.

- Tenen configuracions pròpies.
- Diverses organitzacions de tipus client poden tenir el mateix soci com a proveïdor de servei.

Suborganitzacions

- Són subdivisions d'una organització complexa, unitats de gestió establertes segons els requeriments de la implantació.
- Són de molta ajuda en entorns molt grans, amb àmplia distribució d'usuaris i múltiples proveïdors de serveis o equips tècnics molt segmentats.
- No té una subscripció per si mateixa; utilitza la subscripció de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Cada suborganització només pot veure la seva informació a Workspaces. No pot accedir a veure la informació d'altres suborganitzacions ni de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Hereden la configuració de l'organització de tipus client que les gestiona, encara que es pot editar. També hereten la configuració de FlexxAgent, però aquesta no és editable.

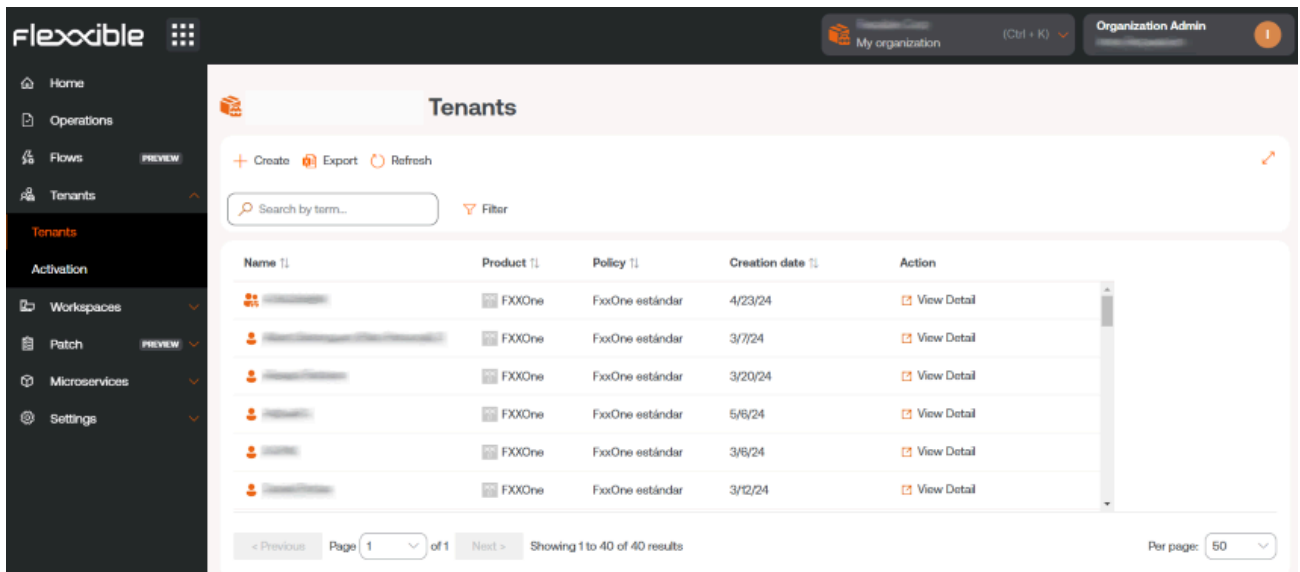
! INFO

Les organitzacions de tipus client poden crear suborganitzacions en un nivell inferior. No es poden crear suborganitzacions a partir d'una altra suborganització.

Llistat de inquilins

La vista de llista mostra una taula amb la relació de les organitzacions (inquilins) la seva administració està delegada. Inclou informació sobre el producte de Flexxible que posseeixen, la seva directiva i data de creació.

El botó **Veure detall** obre un formulari que permet canviar el nom de l'inquilí i esborrar-lo.



El botó **Nou** permet crear un nou inquilí; per a això s'ha d'inserir, a més de les dades anteriors, una adreça de correu electrònic, idioma, país, sector, producte i regió. També dóna l'opció d'assignar-li una Directiva. El botó **Exportar** permet descarregar un fitxer Excel amb la llista dels inquilins actuals. I **Recarregar** dóna l'opció d'actualitzar la taula després d'inserir noves dades.

Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de **Inici** de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar-hi hi ha tres opcions:

- Fes **Ctrl + D** (**Cmd + D** en Mac).
- Fes **Ctrl + K + O** (**Cmd + K + O** en Mac).
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (**La meva organització**) des del **Selector d'Organitzacions**, ubicat a la part superior de la interfície.

En el **Selector d'organitzacions** es poden diferenciar els inquilins de les suborganitzacions. Aquestes porten per davant el nom de l'organització de tipus client que les gestiona. Per exemple: *Client A > Suborganització-01*.

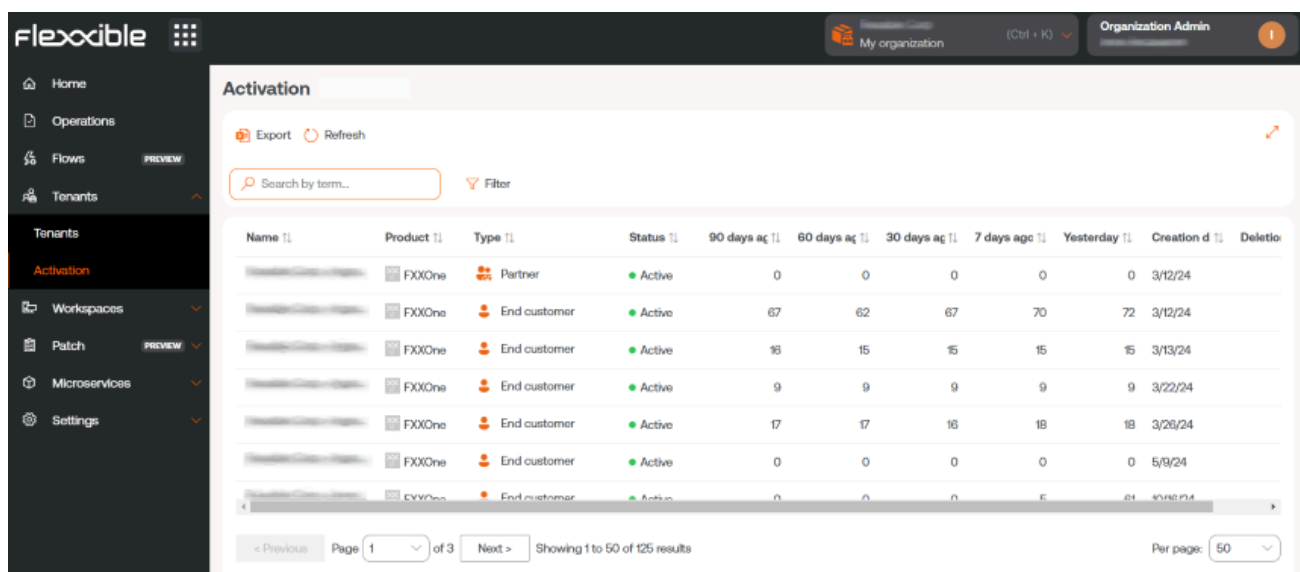
Portal / Inquilins / Activació

Activació permet als proveïdors de serveis gestionats (MSP) avaluar l'evolució de les instal·lacions o el desplegament de FlexxAgent en les organitzacions de tipus client en les quals compten amb administració delegada.

La taula de la vista de llista mostra els noms dels llogaters. Si es tracta d'una suborganització, el seu nom portarà per davant el de l'organització que la gestiona; per exemple: *Client A > Suborganització-01*. S'adopta aquesta nomenclatura perquè les suborganitzacions hereten la configuració de FlexxAgent de l'organització de tipus client que la gestiona.

La taula també indica el producte de Flexxible que posseeix el llogater, el tipus d'organització que li correspon i indicadors de temps, que faciliten conèixer l'evolució de l'adopció de FlexxAgent a l'organització.

Els indicadors de temps que ofereix la taula són *Fa 90 dies*, *Fa 60 dies*, *Fa 30 dies*, *Fa 7 dies* i *Ahir*. Cada camp especifica la quantitat (unitats) d'agents actius que hi havia en aquell determinat moment.



Name	Product	Type	Status	90 days ag	60 days ag	30 days ag	7 days ago	Yesterday	Creation d	Deletio
...	FXXOne	Partner	Active	0	0	0	0	0	3/12/24	
...	FXXOne	End customer	Active	67	62	67	70	72	3/12/24	
...	FXXOne	End customer	Active	16	15	15	15	15	3/13/24	
...	FXXOne	End customer	Active	9	9	9	9	9	3/22/24	
...	FXXOne	End customer	Active	17	17	16	18	18	3/26/24	
...	FXXOne	End customer	Active	0	0	0	0	0	5/9/24	
...	FXXOne	End customer	Active	0	0	0	5	61	10/16/24	

Page 1 of 3 | Showing 1 to 50 of 125 results | Per page: 50

Activació també ofereix l'opció de cerca de llogaters i l'alternativa d'aplicar filtres a la llista de resultats, segons diferents paràmetres, com el nom de l'empresa, el producte que té i el tipus d'organització que és. Des de **Exportar** es pot descarregar la vista de llista en format Excel.

En aquells casos en què l'organització està composta per suborganitzacions, en la vista d'activacions serà possible consultar les activacions per suborganització de forma simplificada, on la primera línia del llistat mostrarà el nombre d'agents en l'organització Pare seguit de la suma total d'agents en totes les suborganitzacions entre parèntesis, en les línies inferiors la informació de cada suborganització serà representada en format Organització pare>Suborganització:

Name	Product	Type	Status	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday	Creation date	Deletion date
	FlexiClient	End customer	Active	28,182 (28,182)	28,056 (28,056)	27,807 (27,807)	0 (0,307)	885 (27,767)	2/28/24	
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	676	683	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	56	56	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	3,840	3,876	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	304	306	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	320	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	137	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	304	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	4,053	4,084	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	594	597	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	958	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	703	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	240	242	12/12/24
> [Suborganization]	FlexiClient	End customer	Active	0	0	0	0	1,153	1,156	12/12/24

Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de Inici de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar hi ha dues opcions:

- Fer **Ctrl + K + O**.
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (**La meva organització**) des del **Selector d'Organitzacions**, ubicat a la part superior de la interfície.

Portal / Monitor a Portal

Monitor és la solució d'alertes i monitorització de Portal. Està composta per dos apartats: *Alertes actives* i *Configuració d'alertes*. Proporciona informació en temps real sobre esdeveniments rellevants que podrien afectar el funcionament del dispositiu, i permet la configuració d'alertes predefinides per adaptar-les a les necessitats específiques de cada organització.

The screenshot displays the 'Active Alerts' section of the Flexxible Monitor interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Active alerts (selected), Alerts Settings, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, and Settings. The main content area shows a table of active alerts. The table has columns for Workspace, Severity, Alert name, Information, Alert start, Date notified, and Element. The alerts are listed in a table with 14 columns and 14 rows. The first row shows a 'Critical' alert for 'Duración del arranque' with a boot duration of 149 seconds. The second row shows a 'Critical' alert for 'Porcentaje bajo de espaci...' with a free space of 14 G... on Drive C. The third row shows a 'Critical' alert for 'Porcentaje bajo de espaci...' with a free space of 5 GB... on Drive D. The fourth row shows a 'Critical' alert for 'Porcentaje bajo de espaci...' with a free space of 11 G... on Drive D. The fifth row shows a 'Critical' alert for 'Duración del arranque' with a boot duration of 125 seconds. The sixth row shows a 'Critical' alert for 'Porcentaje bajo de espaci...' with a free space of 1 GB... on Drive D. The seventh row shows a 'Critical' alert for 'Porcentaje bajo de espaci...' with a free space of 0 GB... on Drive G. The eighth row shows a 'Critical' alert for 'Porcentaje bajo de espaci...' with a free space of 112... on Drive E. The ninth row shows a 'Critical' alert for 'Porcentaje bajo de espaci...' with a free space of 1 GB... on Drive D. The tenth row shows a 'Critical' alert for 'Duración del arranque' with a boot duration of 242 seconds. The eleventh row shows a 'Critical' alert for 'Duración del arranque' with a boot duration of 188 seconds. The twelfth row shows a 'Critical' alert for 'Porcentaje bajo de espaci...' with a free space of 84 G... on Drive D. The thirteenth row shows a 'Critical' alert for 'Duración del arranque' with a boot duration of 274 seconds. The fourteenth row shows a 'Critical' alert for 'Porcentaje bajo de espaci...' with a free space of 14 G... on Drive D. The interface also includes a search bar, a filter button, and a pagination bar at the bottom indicating 'Page 1 of 3' and '1 to 50 of 144 results'.

Monitor inclou desenes d'alertes predefinides, cadascuna amb una configuració bàsica, establerta en llindars estàndard. En determinades organitzacions, aquests llindars poden requerir ajustos específics per reflectir les seves pròpies condicions. Es recomana realitzar un ajust fi per minimitzar el soroll generat per l'excés d'alertes.

Tot seguit es detallen les alertes incloses i la seva configuració per defecte:

Nom	Severitat	Categoria	Llindar	Unitat de llindar	
Durada d'arrencada	● Crític	Rendiment	90	segons	(
Durada d'inici de sessió	● Crític	Rendiment	60	segons	(
Registre d'esdeveniments crítics	● Crític	Registres d'esdeveniments	1		(
Espai de treball amb errors de Plug and Play	⚠ Advertència	Maquinari	0		(
Baix espai d'emmagatzematge per a l'espai de treball	⚠ Advertència	Emmagatzematge	500	MB	5
Temps de ronda alta de l'usuari (RTT)	⚠ Advertència	Rendiment	350	milisegons	5
Registre d'esdeveniments d'error NTFS	⚠ Advertència	Emmagatzematge	0		1
Múltiples errors en el registre d'esdeveniments	⚠ Advertència	Registres d'esdeveniments	50		(

Nom	Severitat	Categoria	Llindar	Unitat de llindar	
Ús elevat de RAM per a l'espai de treball	⚠️ Advertència	Rendiment	90	%	1
FlexxAgent no informa	⚠️ Advertència	FlexxAgent	0		1
Espai de treball pendent de reinici	ℹ️ Informatiu	Seguretat	0		(
Servei d'actualització de Windows en execució a espais de treball no persistents	ℹ️ Informatiu	Rendiment	0		(
Baix percentatge d'espai lliure d'emmagatzematge per a l'espai de treball	● Crític	Emmagatzematge	90	%	(
Baix senyal de connexió per a l'espai de treball	⚠️ Advertència	Connectivitat	40	%	1
Ús elevat de CPU per a l'espai de treball	⚠️ Advertència	Rendiment	80	%	1

Nom	Severitat	Categoria	Llindar	Unitat de llindar	
Temps de funcionament de l'espai de treball	ⓘ Informatiu	Rendiment	15	dies	(
Alt retard d'entrada de l'usuari	⚠ Advertència	Rendiment	350	milisegons	⌚
Màquines en què el FlexxAgent es va reparar automàticament	⚠ Advertència	FlexxAgent	25	màquines	(
Error del servei d'impressió	● Crític	Impressió	720		(
Baix percentatge d'espai lliure d'emmagatzematge per a l'espai de treball (advertència)	⚠ Advertència	Emmagatzematge	70	%	(

Aquestes alertes i la seva configuració per defecte ajuden a construir el Workspace Reliability Index (WRI), utilitzat per determinar el rendiment objectiu del dispositiu. Aquest índex es combina amb el sentiment de l'usuari, recollit mitjançant enquestes, per calcular el User Experience Index (UXI).

Portal / Monitoritzar / Alertes actives

Les alertes avisen sobre determinats esdeveniments que han succeït en el sistema dels dispositius que han complert una condició i han sobrepassat un llindar predefinit. **Alertes actives** permet consultar la llista d'aquestes alertes generades en els dispositius de l'organització.

Workspace	Severity	Alert name	Information	Alert start	Date notified	Element
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 149 seconds	2/19/25, 8:01:40 AM	2/19/25, 8:01:40 AM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: C: Free space: 14 G...	2/15/25, 6:51:28 PM	2/15/25, 6:51:28 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 5 GB...	2/16/25, 6:01:34 PM	2/16/25, 6:01:35 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 11 G...	2/16/25, 7:41:01 PM	2/16/25, 7:41:01 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 125 seconds	2/19/25, 4:37:00 PM	2/19/25, 4:37:01 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/17/25, 8:25:04 PM	2/17/25, 8:25:04 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: G: Free space: 0 GB...	2/18/25, 9:13:02 AM	2/18/25, 9:13:02 AM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: E: Free space: 112 ...	2/18/25, 5:59:01 PM	2/18/25, 5:59:02 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/18/25, 6:41:07 PM	2/18/25, 6:41:07 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 242 seconds	2/19/25, 4:33:51 PM	2/19/25, 4:33:52 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 188 seconds	2/19/25, 4:08:35 PM	2/19/25, 4:08:35 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 84 G...	2/19/25, 5:12:45 PM	2/19/25, 5:12:45 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 274 seconds	2/19/25, 5:23:20 PM	2/19/25, 5:23:21 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 14 G...	2/19/25, 9:04:50 AM	2/19/25, 9:04:50 AM	Device:

La taula inclou els següents camps:

- **Informació.** Descripció de l'alerta.
- **Data d'inici.** Dia i hora en què es registra l'alerta.
- **Data de notificació.** Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- **Element.** Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.
- **Workspace.** Tipus de dispositiu on es registra l'alerta.
- **Gravetat.** Nivell de gravetat de l'alerta (*Informatiu*, *Advertència* i *Crític*). Els nivells de gravetat es poden consultar [aquí](#).
- **Nom de l'alerta.** Nom assignat a l'alerta.

- **Categoría.** Nom de la categoria a la qual pertany l'alerta. Les categories es poden consultar [aquí](#).

! INFO

Des d'aquesta vista, les organitzacions de tipus client (llogaters) també poden consultar les alertes generades en els dispositius de les seves suborganitzacions.

Vista de detall d'una alerta

Per veure informació puntual, cal fer clic sobre el nom de l'alerta a la taula. Des d'aquesta vista també es pot accedir al detall del dispositiu on es produeix l'alerta i al seu grup de report.

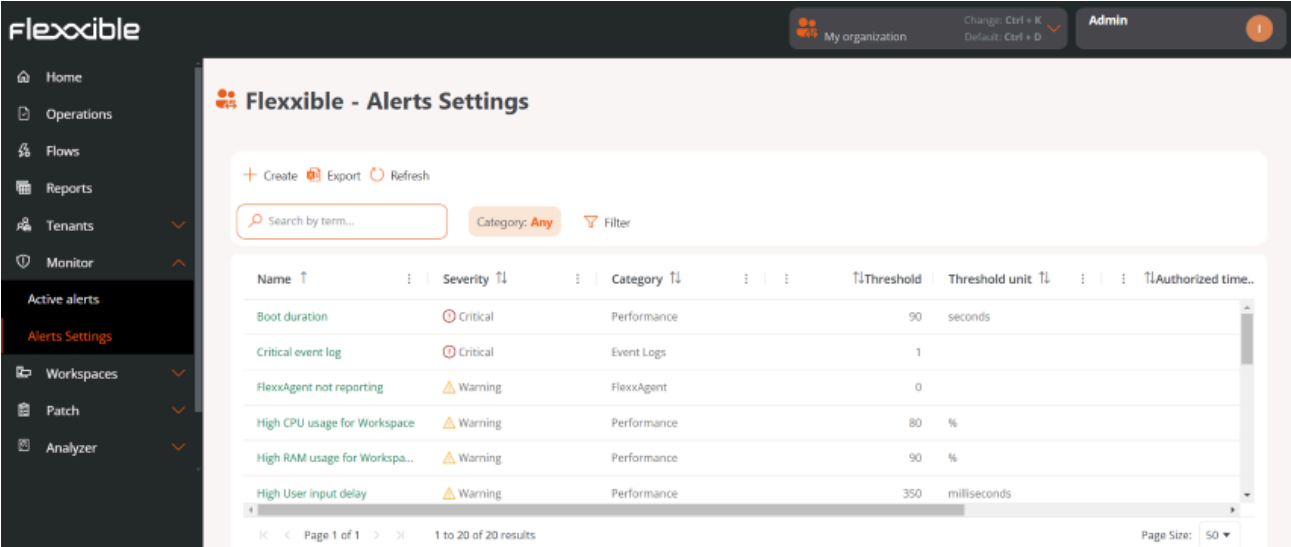
The screenshot shows the Flexible dashboard interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: Inicio, Operaciones, Flujos, Informes, Inquilinos, Monitor, Active alerts (highlighted), Alerts Settings, Workspaces, Actualizaciones, and Analyzer. The main header area includes the 'flexible' logo and a user profile section with 'Mi organización' and a dropdown menu. The breadcrumb trail indicates the current view: 'Alertas activas > Low storage free space % for Workspace'. Below this, there are three filter cards: 'Workspace' (with a laptop icon), 'Grupos de reporte' (with a document icon), and 'Fecha de inicio' (with a clock icon, showing '17/5/25, 9:15:20'). The main content area is titled 'General' and contains the following details:

- Nombre de la alerta:** Low storage free space % for Workspace
- Descripción:** The storage free space % in a 'Workspace' machine disk fell below the value specified in the Threshold value.
- Información:** Drive: C: Free space: 7 GB, Used Percentage: 93%
- Categoría:** -

At the bottom, there is a table with two columns: 'Elemento' and 'Gravedad'. The table contains one row with a blurred element name and the severity 'Critical'.

Portal / Monitoritzar / Configuració d'alertes

Configuració d'alertes permet consultar en detall les alertes que poden activar-se en un dispositiu i confirmar si estan habilitades o deshabilitades. Des d'aquí també és possible crear noves alertes basades en els esdeveniments (event logs) del sistema i vincular-les a un o més microserveis.



Flexible - Alerts Settings

+ Create Export Refresh

Search by term... Category: Any Filter

Name ↑	Severity ↑↓	Category ↑↓	Threshold	Threshold unit ↑↓	Authorized time..
Boot duration	Critical	Performance	90	seconds	
Critical event log	Critical	Event Logs	1		
FlexxAgent not reporting	Warning	FlexxAgent	0		
High CPU usage for Workspace	Warning	Performance	80	%	
High RAM usage for Workspa...	Warning	Performance	90	%	
High User input delay	Warning	Performance	350	milliseconds	

Page 1 of 1 1 to 20 of 20 results Page Size: 50

La vista de llista mostra una taula amb les alertes que es podrien activar en el dispositiu. Els camps contenen la següent informació:

- **Nom.** Nom de l'alerta.
- **Gravetat.** Nivell de gravetat de l'alerta. Fa referència a l'impacte d'un esdeveniment en el sistema. Els nivells de gravetat es poden consultar [aquí](#).
- **Categoria.** Nom de la categoria a la qual pertany l'alerta. Les categories es poden consultar [aquí](#).
- **Llindar.** Valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.
- **Unitat del llindar.** Unitat associada al llindar (temps, percentatge o megabytes).
- **Temps autoritzat (minuts).** Temps màxim permès a una condició abans que es generi una alerta.
- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si la condició es manté.

- **Habilitat.** Indica si l'alerta està habilitada o deshabilitada.

Crear una nova configuració d'alerta

A la part superior, el botó **Nou** permet crear una alerta basada en els esdeveniments registrats pel sistema.

Create Alert settings

Name *

Enter name

Description

Enter description

Severity *

Warning

Category *

Select category

Repeat every (minutes) *

0

Threshold *

720

Threshold unit *

Minutes

Mail list

Enter mail list

Cancel

Create

El formulari sol·licita les dades següents:

- **Nom.** Nom de l'alerta.
- **Descripció.** Breu explicació del significat de l'alerta.
- **Gravetat.** Permet triar el nivell de gravetat de l'alerta. Els nivells de gravetat es poden consultar [aquí](#).
- **Categoria.** Permet triar a quina categoria correspon l'alerta. Les categories es poden consultar [aquí](#).
- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si l'esdeveniment que la genera no s'ha solucionat.
- **Llindar.** Permet triar el valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.
- **Unitat del llindar.** Unitat associada al llindar (temps, percentatge o megabytes).
- **Llista de destinataris de correu.** Adreces de correu electrònic dels usuaris que rebran una notificació d'alerta (separats per comes).
- **Missatge d'alerta.** missatge de notificació d'alerta que rebran els destinataris.
- **ID d'esdeveniment.** Xifra que identifica un esdeveniment al visor d'esdeveniments (event log). S'emetrà una alerta quan es generi un esdeveniment amb aquest ID.
- **Text de cerca.** Cadena de text que emetrà una alerta quan aparegui al visor d'esdeveniments del dispositiu.
- **Origen.** Part del sistema on ocorre l'esdeveniment que genera l'alerta.

Gravetat de les alertes

Els nivells de gravetat són tres:

- **Informatiu.** L'esdeveniment no és crític, però el funcionament del sistema podria optimitzar-se.
- **Advertiment.** L'esdeveniment podria comprometre el funcionament del sistema si no s'atén.
- **Crític.** L'esdeveniment requereix atenció immediata perquè compromet el funcionament del sistema.

Categories d'alertes

Les categories indiquen on es registren els esdeveniments que generen una alerta. Es divideixen de la següent manera:

- Connectivitat
- FlexxAgent
- Maquinari
- Rendiment
- Registres d'esdeveniments
- Seguretat
- Impressió
- Emmagatzematge

Vista de detall

A la taula, en fer clic al nom d'una alerta, s'accedeix a la seva vista detallada.

Alerts Settings > Multiple errors in event log Enabled

- Overview
- Notifications
- Active Alerts 0
- Microservices 0
- Mailing History 0

Disable Edit Delete

Overview

Name	Description	Category	Severity	Threshold
Multiple errors in event log	The system reported many event lo...	Event Logs	Warning	50
Authorized time (minutes)	Repeat every (minutes)			
60	0			

A la part superior, es mostra l'estat de l'alerta: *Habilitat* (fons verd) o *Deshabilitat* (fons gris). Segons correspongui, el botó **Habilitar** o **Deshabilitar** permetrà canviar el seu estat.

! INFO

L'alerta s'habilitarà un minut després de fer clic sobre el botó **Habilitar**. El temps és de quatre minuts en el cas de **Deshabilitar**.

Edita la configuració d'alertes

Des de la vista de detall, el botó **Edita** obre un formulari per modificar la configuració de l'alerta.

A cada organització es creen alertes predefinides. No obstant això, a través dels següents camps, es podran realitzar alguns canvis, segons el que requereixi cada organització:

- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si la condició es manté.
- **Temps autoritzat (minuts).** Temps màxim permès a una condició abans que es generi una alerta.
- **Llindar.** Valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.

Des d'**Edita** també es poden afegir adreces de correu electrònic per definir els destinataris de les notificacions quan es generi l'alerta en el sistema (separats per comes).

Menú lateral

La vista de detall de cadascuna de les alertes presenta un menú lateral, dividit en tres pestanyes: *Visió general*, *Alertes actives* i *Microserveis*.

Visió general

Presenta les dades de l'alerta de forma resumida, i inclou una pestanya de *Notificacions*, amb els correus electrònics dels destinataris a qui se'ls informarà quan s'activi una alerta en el dispositiu.

Alertes actives

Mostra una taula amb els dispositius de l'organització on l'alerta està activa.

- **Informació.** Descripció de l'alerta.
- **Data d'inici.** Dia i hora en què es registra l'alerta.
- **Data de notificació.** Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- **Element.** Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.

- **Workspace.** Tipus de dispositiu on es registra l'alerta.

Microserveis

Hi ha alertes que podrien resoldre's amb l'execució automàtica d'un microservei. La plataforma permet fer-ho fent clic al botó **Vincular**. Aquesta acció obrirà un formulari on cal indicar a quin microservei es vol associar l'alerta i l'ordre d'execució, útil quan es vol vincular més d'un microservei.

Link Microservice

Microservice

Select a microservice

Order *

1

Historial d'enviaments

Mostra una taula amb el llistat de destinataris de les notificacions d'alertes.

- **Data.** Dia i hora de l'enviament de la notificació.
- **Fins a.** Adreça de correu electrònic.
- **Assumpte.** Nom de l'alerta i del dispositiu on s'ha registrat.
- **Error.** Estat del dispositiu que va activar l'alerta.

Portal / Workspaces al Portal

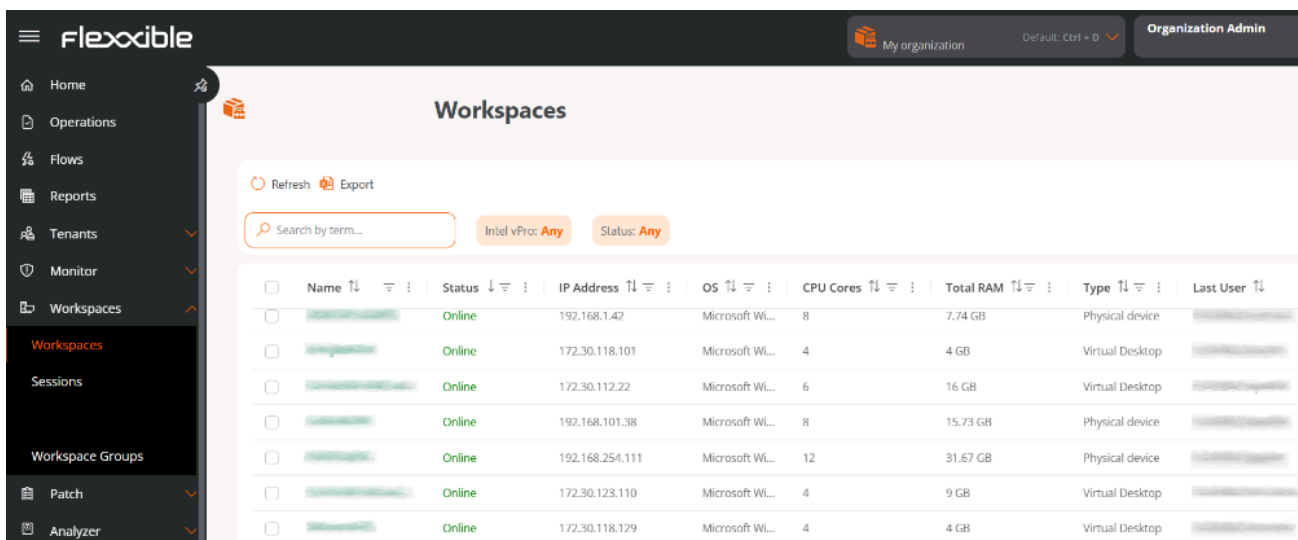
Workspaces és una eina de Portal dissenyada per oferir una visió completa i centralitzada de l'estat i el rendiment dels dispositius dins d'una organització.

A través d'una interfície intuïtiva, permet supervisar informació clau de cada equip, accedir a detalls tècnics, revisar alertes, operacions i sessions, així com gestionar actualitzacions, serveis i components del sistema.

L'objectiu principal de Workspaces és facilitar l'administració i la monitorització dels dispositius, optimitzant la presa de decisions mitjançant dades precises, actualitzades i visualment organitzades.

Visió general

La vista principal de Workspaces mostra una taula amb el llistat de tots els dispositius de l'organització, juntament amb la següent informació:



☐	Name	Status	IP Address	OS	CPU Cores	Total RAM	Type	Last User
☐	[Redacted]	Online	192.168.1.42	Microsoft Wi...	8	7.74 GB	Physical device	[Redacted]
☐	[Redacted]	Online	172.30.118.101	Microsoft Wi...	4	4 GB	Virtual Desktop	[Redacted]
☐	[Redacted]	Online	172.30.112.22	Microsoft Wi...	6	16 GB	Virtual Desktop	[Redacted]
☐	[Redacted]	Online	192.168.101.38	Microsoft Wi...	8	15.73 GB	Physical device	[Redacted]
☐	[Redacted]	Online	192.168.254.111	Microsoft Wi...	12	31.67 GB	Physical device	[Redacted]
☐	[Redacted]	Online	172.30.123.110	Microsoft Wi...	4	9 GB	Virtual Desktop	[Redacted]
☐	[Redacted]	Online	172.30.118.129	Microsoft Wi...	4	4 GB	Virtual Desktop	[Redacted]

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat.** Estat actual (*En línia* o *Fora de línia*).
- **Adreça IP.** IP assignada al dispositiu
- **SO.** Sistema operatiu instal·lat.
- **Nuclis de CPU.** Quantitat de nuclis del processador.

- **Total de RAM.** Memòria RAM total (en MB).
- **Tipus.** Indica si el dispositiu és físic o virtual.
- **Últim usuari.** Nom de l'últim usuari que va accedir al dispositiu.
- **Data de creació.** Data en què es va donar d'alta el dispositiu.
- **Intel vPro Enterprise.** Indica si el dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT i està preparat per rebre operacions d'aquesta tecnologia.
 - *Not supported:* No admet Intel® AMT, per tant, no es beneficiarà de la integració amb Intel vPro® Enterprise.
 - *Requires attention:* Admet la tecnologia Intel® AMT, però Intel® EMA Agent no ha estat instal·lat.
 - *Ready:* Admet la tecnologia Intel® AMT. Per a més informació, si us plau, consulta la documentació sobre la [integració amb Intel vPro Enterprise](#).

Vista de detall del dispositiu

Quan fas clic sobre el nom d'un dispositiu, accedeixes a la seva vista de detall. A la part superior es mostra el seu estat: En línia (fons verd) o Fora de línia (fons gris).

≡ Workspaces > X-04

Online

La vista de detall està organitzada en les següents pestanyes:

- [Visió general](#)
- [Diagnòstic](#)
- [Aplicacions instal·lades](#)
- [Alertes actives](#)
- [Intel vPro](#)
- [Operacions](#)
- [Sessions](#)
- [Serveis de Windows](#)
- [Discs](#)

- [Historial de grups de report](#)
- [Esdeveniments de PnP](#)
- [Errors de PnP](#)
- [Deteccions de CrowdStrike](#)
- [Historial de versions](#)
- [Historial d'arrencada](#)
- [Actualitzacions instal·lades](#)
- [Actualitzacions pendents](#)

Visió general

A la part superior d'aquesta vista, un grup de targetes faciliten la lectura de dades del dispositiu: *Estat*, *Sistema Operatiu (SO)*, *Tipus*, *Usuari*, *Intel vPro Enterprise*, *Connexió*, *Direcció IP*, *FlexxAgent versió* i *FlexxAgent últim informe*.

General			
Name	Domain	OU	Connection Time
X-04		OU=Horizon,OU=Desktops,OU=BCN...	10/27/25, 4:10:00 PM
Last User	Current CPU Utilization	Current RAM Utilization	Code
	5%	5.11 GB (32%)	-
Description	Uptime	Idle Time	Last Restart
-	7d 18h 39m 54s	0d 0h 0m 0s	10/20/25, 5:44:54 PM

A sota, deu seccions ofereixen informació detallada:

1. General

- **Nom.** Identificador assignat al dispositiu dins de la xarxa o sistema. Generalment correspon al hostname configurat al sistema operatiu.
- **Domini.** Nom del domini al qual pertany el dispositiu dins de la infraestructura de xarxa.

- **OU.** Unitat organitzativa en què es troba el dispositiu dins del domini.
- **Temps de connexió.** Duració total de la sessió actual o del temps transcorregut des que el dispositiu va establir l'última connexió amb el servidor o xarxa.
- **Últim usuari.** Nom de l'usuari que va iniciar sessió per última vegada en el dispositiu.
- **Utilització actual de la CPU.** Percentatge d'ús de la unitat central de processament (CPU) en el moment de la consulta. Indica la càrrega de treball del sistema.
- **Utilització actual de la RAM.** Percentatge de memòria RAM actualment en ús pel sistema i les aplicacions actives. Permet avaluar el consum de recursos.
- **Codi.** Identificador únic o codi intern assignat al dispositiu per a fins d'inventari o gestió administrativa.
- **Descripció.** Informació descriptiva del dispositiu, qualsevol detall addicional rellevant.
- **Temps d'activitat.** Període de temps que el dispositiu ha romàs encès i en funcionament continu des de l'últim reinici.
- **Temps d'inactivitat.** Període durant el qual el dispositiu ha estat apagat, desconnectat o fora de servei.
- **Últim reinici.** Data i hora en què el dispositiu va ser reiniciat per última vegada. Útil per monitoritzar estabilitat i manteniment del sistema.

2. Dispositiu

- **Fabricant del sistema operatiu.** Empresa o entitat responsable del desenvolupament i distribució del sistema operatiu instal·lat en el dispositiu.
- **Model de sistema.** Identificació específica del model de maquinari segons el fabricant. Permet reconèixer la versió o línia de l'equip.
- **Tipus de sistema.** Classificació del dispositiu segons la seva arquitectura o propòsit (per exemple: estació de treball, portàtil, servidor, màquina virtual, etc.).
- **SKU del sistema.** Codi de referència comercial (Stock Keeping Unit) assignat pel fabricant per identificar la configuració exacta del model.
- **Processador.** Detall tècnic del CPU instal·lat, incloent fabricant, model, velocitat de rellotge i arquitectura.
- **Data del BIOS.** Data de la versió actual del BIOS o UEFI instal·lada al sistema. Indica quan va ser emesa o actualitzada pel fabricant.

- **Número de sèrie del BIOS.** Identificador únic associat a la versió específica del BIOS del dispositiu.
- **Rol de la plataforma.** Funció principal del dispositiu dins de l'entorn (per exemple: desktop, màquina virtual, etc.).
- **Dispositiu d'arrencada.** Unitat o mitjà des del qual el sistema operatiu s'inicia.
- **Configuració regional.** Ajust de idioma configurat en el sistema.
- **Zona horària.** Regió horària establerta en el sistema per a la sincronització de data i hora.
- **Duració de l'últim arrencada.** Temps total que va trigar el sistema a completar el procés d'inici des de l'encès fins a estar operatiu.
- **Inici ràpid.** Indica si la funció d'Inici Ràpid està habilitada.

3. Recursos

- **Nuclis de CPU.** Número total de nuclis físics disponibles en el processador. Afecta directament el rendiment i la capacitat de processament paral·lel.
- **Total de RAM.** Quantitat total de memòria física (RAM) instal·lada en el dispositiu.
- **Espai del fitxer de paginació.** Mida total de l'espai en disc assignat al fitxer de paginació utilitzat per a estendre la memòria virtual.
- **Fitxer de paginació.** Ubicació i nom del fitxer utilitzat pel sistema operatiu per gestionar la memòria virtual.
- **Ús del disc del sistema.** Percentatge o quantitat d'espai actualment ocupat a la unitat principal on està instal·lat el sistema operatiu.
- **Mida total del disc dur.** Capacitat total d'emmagatzematge físic del disc principal o unitat del sistema.

4. Connectivitat

- **Connexió.** Tipus de connexió de xarxa activa (per exemple: cablejada, sense fils, VPN, xarxa virtual).
- **Versió de IP.** Protocol d'Internet utilitzat per la interfície de xarxa.
- **Adreça IP.** Adreça assignada al dispositiu dins de la xarxa local per a la seva identificació i comunicació.

- **Subxarxa.** Rangs de xarxa que determinen el segment al qual pertany l'adreça IP.
- **Porta d'enllaç predeterminada.** Adreça IP del router o dispositiu que permet la comunicació amb xarxes externes.
- **Adreça MAC.** Identificador físic únic assignat a la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Xarxa canviada.** Indica si el dispositiu ha canviat de xarxa recentment.
- **IP Pública.** Adreça IP visible externament assignada pel proveïdor de serveis d'Internet (ISP).
- **ISP.** Proveïdor de serveis d'Internet. Empresa que proveeix la connexió a Internet al dispositiu o xarxa local.
- **Població.** Ciutat o localitat geogràfica associada a la IP pública detectada.
- **País.** País corresponent a la ubicació geogràfica de la IP pública.
- **Última actualització d'informació de xarxa.** Data i hora en què es va actualitzar per última vegada la informació de connectivitat del dispositiu.

5. Seguretat

- **Disc dur encriptat.** Indica si l'emmagatzematge principal del dispositiu està protegit mitjançant xifratge.
- **Estat d'arrencada segura.** Mostra si la funció Secure Boot del BIOS/UEFI està activada per evitar la càrrega de programari no autoritzat durant l'arrencada.
- **Protecció DMA de nucli.** Indica si el sistema té habilitada la protecció d'accés directe a memòria (DMA) per prevenir atacs al nucli des de dispositius externs.
- **EDR.** Detecció i resposta d'endpoints. Nom o solució implementada de seguretat avançada per detecció i resposta davant amenaça en el punt final.
- **Estat de EDR.** Estat operatiu del sistema EDR.
- **Antivirus.** Nom de la solució antivirus instal·lada o integrada en el sistema.
- **Estat de l'antivirus.** Estat operatiu de la solució.

6. Actualització

- **Destinació.** Directiva d'actualització a la qual pertany el dispositiu.
- **Nombre d'actualitzacions pendents.** Quantitat total d'actualitzacions que estan disponibles però encara no s'han instal·lat en el sistema.

- **Última actualització de Windows.** Data i hora en què es va instal·lar l'actualització més recent del sistema operatiu Windows.
- **Reinici pendent.** Indica si el sistema requereix un reinici per completar la instal·lació d'actualitzacions o altres canvis de configuració.
- **Nombre de dies des de l'última actualització de Windows.** Interval de temps transcorregut (en dies) des de l'última instal·lació exitosa d'actualitzacions del sistema operatiu.

7. SO

- **SO.** Nom complet del sistema operatiu instal·lat en el dispositiu.
- **Versió del sistema operatiu.** Número de versió específica del sistema operatiu que indica la seva revisió o nivell d'actualització actual.
- **Compilació del SO.** Número de build o compilació interna del sistema operatiu que reflecteix el conjunt exacte d'actualitzacions aplicades.
- **Directori de Windows.** Ruta del directori arrel on està instal·lat el sistema operatiu Windows.
- **Directori del sistema.** Ruta del subdirector que conté els fitxers principals del sistema operatiu.

8. FlexxAgent

- **Grup de report.** Nom del grup de report al qual pertany el dispositiu.
- **Versió.** Número de versió de FlexxAgent instal·lada en el dispositiu.
- **Estat.** Indica si està aturat o en funcionament.
- **Últim informe.** Data i hora de l'última vegada que FlexxAgent va enviar el seu últim report al dispositiu.
- **Session Analyzer.** Indica si la sessió de Analyzer està configurada o no en el dispositiu.
- **Versió de Session Analyzer.** Indica el número de versió de la sessió Analyzer al dispositiu.
- **Protecció de desinstal·lació.** Indica si la protecció contra la desinstal·lació està habilitada o no.

9. Amplify

- **Versió de SMBIOS.** Versió del System Management BIOS implementat en el sistema.
- **Versió del controlador integrat.** Versió del firmware o controlador embegut.
- **Mode de BIOS.** Indica si el sistema opera en mode Legacy BIOS o UEFI.
- **Fabricant de la placa base.** Empresa responsable del disseny i producció de la placa base del dispositiu.
- **Model de placa base.** Identificació o referència del model específic de placa base instal·lada.
- **Versió de la placa base.** Número o codi que especifica la revisió o versió del disseny de la placa base.
- **ID únic.** Identificador únic assignat al dispositiu o sistema.
- **Tipus de Windows.** Tipus de llicència o edició del sistema operatiu Windows.
- **Data de creació.** Data i hora en què es va realitzar la instal·lació original del sistema operatiu.

10. Virtualització

- **Hipervisor.** Programari o plataforma de virtualització que gestiona les màquines virtuals.
- **Granja / Cluster.** Conjunt de servidors o nodes agrupats per executar i gestionar màquines virtuals de manera conjunta.
- **Broker.** Servidor intermediari encarregat de gestionar les connexions d'usuaris cap a màquines virtuals o escriptoris remots.
- **Grup de lliurament.** Conjunt d'escriptoris o aplicacions virtualitzades.
- **Estat.** Estat operatiu actual de la màquina virtual.
- **Estat de Citrix XD.** Estat específic del dispositiu dins de l'entorn Citrix.
- **Estat de registre.** Indica si el dispositiu o la màquina virtual està correctament registrada al sistema de gestió o broker.
- **Mode de manteniment.** Defineix si la màquina està marcada per a tasques de manteniment, implicant la seva assignació a usuaris finals.
- **Tipus.** Classificació del recurs virtual.

- **Nom del Grup / Catàleg.** Nom assignat al grup o catàleg de màquines virtuals dins de l'entorn de virtualització.
- **Connectat des de.** Adreça IP, nom d'amfitrió o ubicació des de la qual l'usuari va establir la connexió a l'entorn virtual.

Diagnòstic

Aquesta secció permet analitzar el consum de recursos d'un dispositiu en funció de l'ús d'aplicacions i processos del sistema utilitzats durant la sessió d'un usuari.

Per visualitzar les dades, cal seleccionar prèviament:

- **Usuari.** Si el dispositiu té més d'una sessió d'usuari iniciada, permet escollir la que es vol analitzar.
- **Rang de dates.** Defineix la setmana de l'anàlisi. Per defecte, es mostren les dades dels darrers set dies.

Gràfic de selecció

Un cop seleccionats l'usuari i el rang de dates, el gràfic de selecció mostra una vista general del consum de recursos. Aquest representa, mitjançant línies de color, el comportament de cada recurs del sistema (CPU, RAM, GPU, Xarxa i Disc) durant el període indicat.

La finestra de temps (recuadre taronja) permet delimitar un rang horari de set hores. En moure-la, els gràfics inferiors, corresponents a cada recurs del sistema, actualitzaran les seves dades per mostrar el detall del consum durant aquestes hores.



Gràfics de consums de recursos

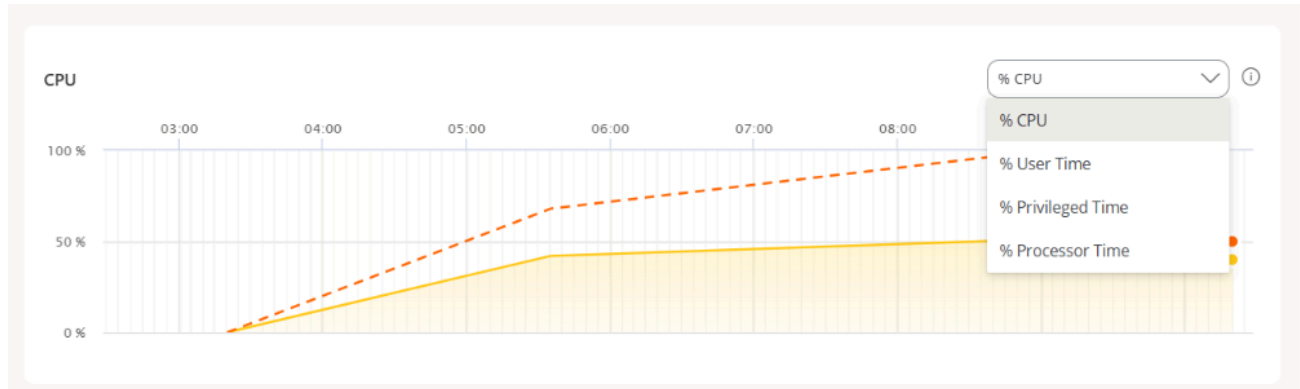
Diagnosis permet analitzar, a través de cinc gràfics, el comportament de cada recurs del sistema: CPU, RAM, GPU, Xarxa i Disc. Cadascun d'ells té un desplegable amb paràmetres específics que permeten filtrar els resultats.

En passar el cursor sobre un punt del gràfic, es mostra informació puntual: data, hora, valor màxim i mínim del paràmetre corresponent.

Paràmetres per tipus de recurs del sistema

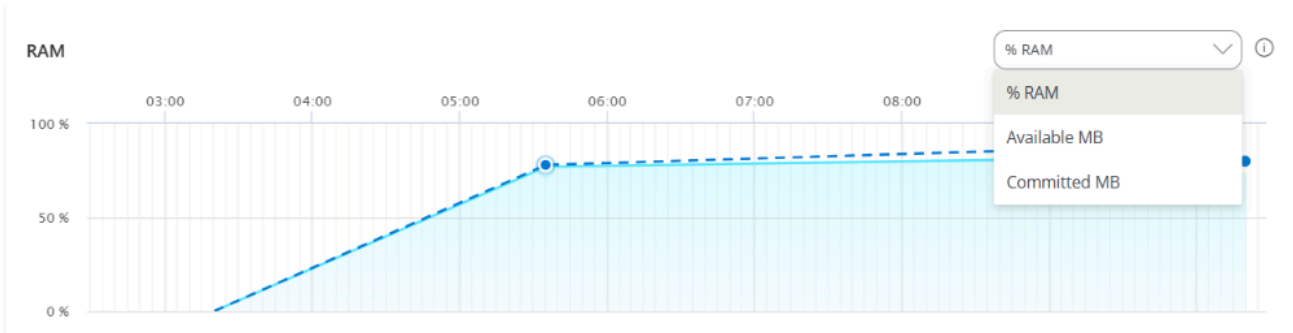
CPU

- **% CPU.** Percentatge total d'utilització de CPU en tots els nuclis.
- **% Temps d'usuari.** Percentatge del temps de CPU dedicat a executar processos en mode d'usuari.
- **% Temps privilegiat.** Percentatge del temps de CPU dedicat a executar operacions del sistema (kernel).
- **% Processador.** Temps total de CPU utilitzat en tots els processos i activitats del sistema.



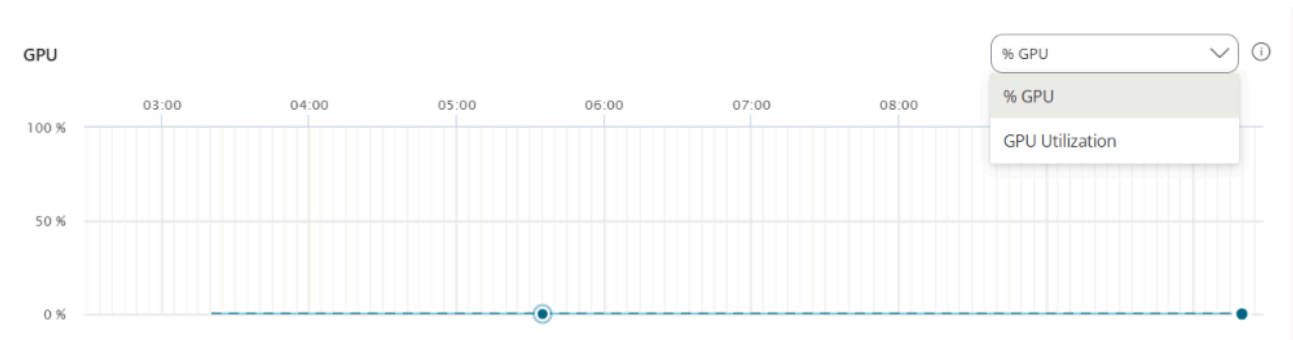
RAM

- **% RAM.** Percentatge de memòria física actualment en ús.
- **MB disponibles.** Quantitat de RAM lliure disponible per executar noves aplicacions sense causar problemes de rendiment.
- **MB compromesos.** Quantitat de memòria virtual que ha estat compromesa.



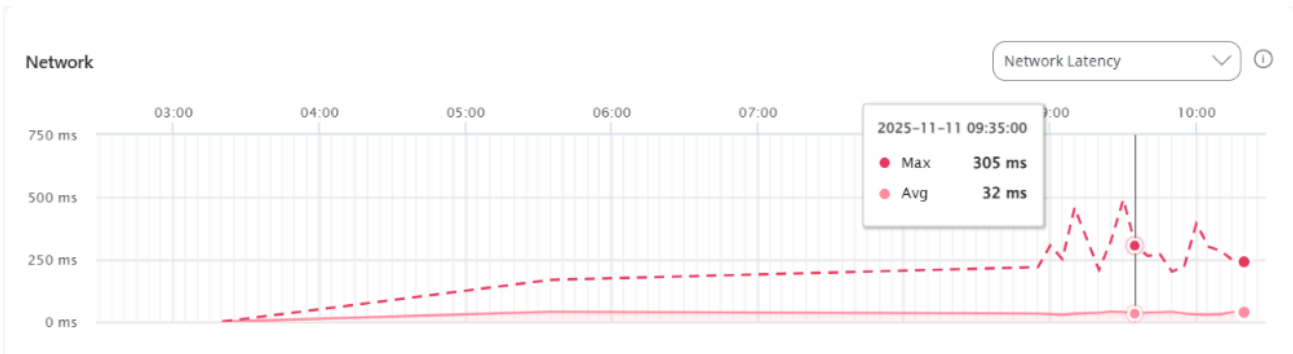
GPU

- **% GPU.** Percentatge de la capacitat de la unitat de processament gràfic (GPU) que s'està utilitzant actualment.
- **Utilització de GPU.** Percentatge de temps que la GPU està processant activament.



Xarxa

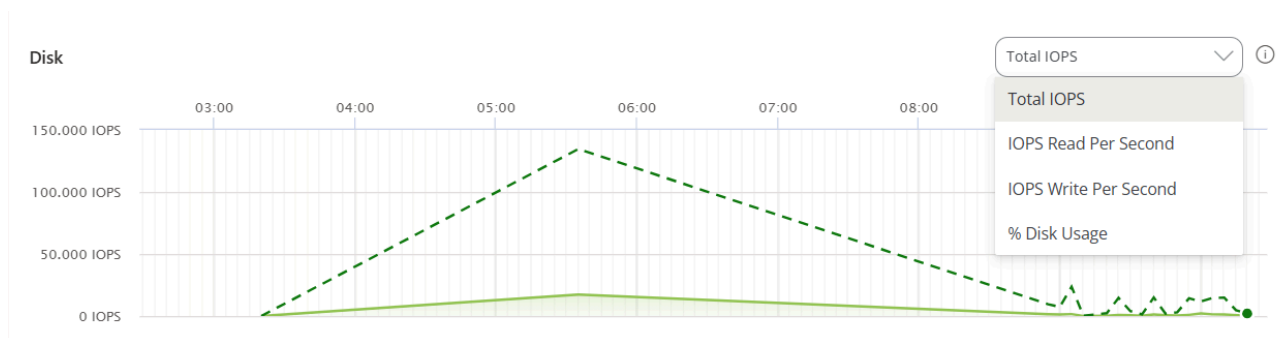
- **Latència de xarxa.** Latència màxima de totes les aplicacions i processos llistats.



Disc

- **IOPS totals.** Operacions totals d'entrada/sortida per segon per l'activitat del disc.
- **IOPS de lectura per segon.** Nombre d'operacions de lectura per segon des del disc.

- **IOPS d'escriptura per segon.** Suma de les operacions d'escriptura d'aplicacions i processos.
- **% ús de disc.** Percentatge de la capacitat d'entrada i sortida del disc que s'està utilitzant.



Taules d'aplicacions i processos

A la part inferior es troben les taules *Aplicacions* i *Processos*, que mostren les dades corresponents al moment més recent del rang horari triat en el gràfic de selecció.

Aplicacions

Mostra les aplicacions actives al dispositiu. Cada fila inclou els següents camps:

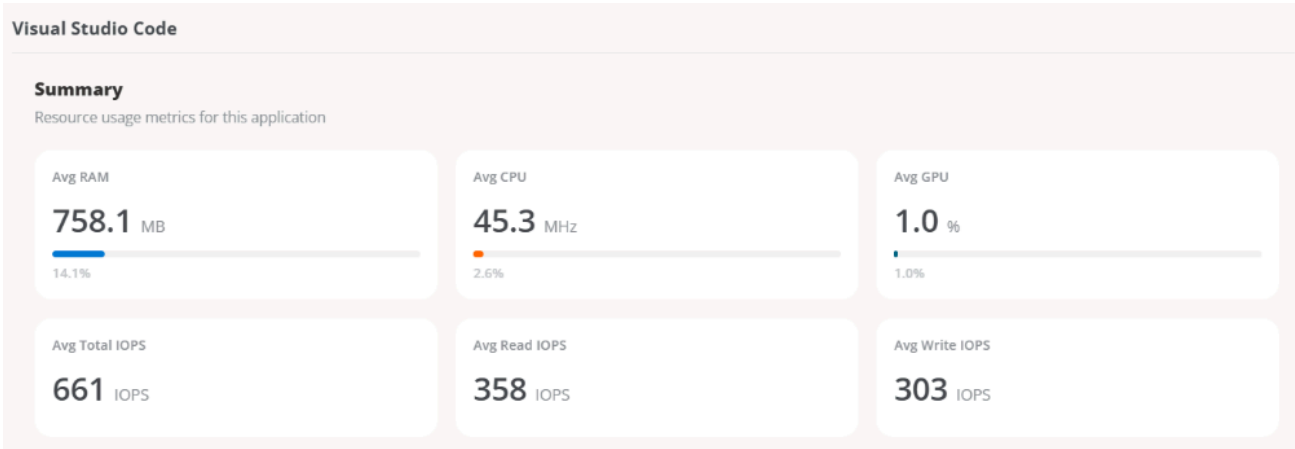
- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Nom del procés.** Procés associat a l'aplicació.
- **CPU mitjana.** Percentatge mitjà d'utilització de CPU.
- **RAM mitjana.** Percentatge mitjà de memòria física en ús.
- **GPU mitjana.** Percentatge mitjà d'utilització de GPU.
- **IOPS totals mitjanes.** Mitjana d'operacions d'entrada/sortida per segon.
- **IOPS de lectura mitjana.** Mitjana d'operacions de lectura per segon.
- **IOPS d'escriptura mitjana.** Mitjana d'operacions d'escriptura per segon.
- **Latència de xarxa màxima.** Latència màxima registrada per l'aplicació.

Apps
2025-11-11 10:20:00

Name ↑↓	Process Name ↑↓	Name ↑↓	Avg CPU ↓	Avg RAM ↑↓
Visual Studio Code	code.exe	Visual Studio Code	2.6%	14.1%
Slack	slack.exe	Slack	0.3%	6.2%
Microsoft Edge	msedge.exe	Microsoft Edge	0.0%	7.4%
Microsoft Teams	ms-teams.exe	Microsoft Teams	0.0%	0.3%
Google Chrome	chrome.exe	Google Chrome	0.0%	8.0%
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Outlook	0.0%	3.8%
Citrix Workspace	authmansvr.exe	Citrix Workspace	0.0%	0.0%

Quadre resum

En seleccionar una aplicació de la taula, s'accedeix a un quadre resum més visual, amb les seves mètriques d'ús de recursos del sistema.



Processos

Mostra els processos actius al dispositiu. Cada fila inclou els següents camps:

- **Nom.** Nom del producte o procés.
- **Nom del procés.** Nom de l'executable.
- **Usuari.**Usuari que executa el procés.
- **CPU mitjana.** Percentatge mitjà d'utilització de CPU.
- **RAM mitjana.** Percentatge mitjà de memòria física en ús.
- **GPU mitjana.** Percentatge mitjà d'utilització de GPU.
- **IOPS totals mitjanes.** Mitjana d'operacions d'entrada/sortida per segon.

- **IOPS de lectura mitjana.** Mitjana d'operacions de lectura per segon.
- **IOPS d'escriptura mitjana.** Mitjana operacions d'escriptura per segon.
- **Latència de xarxa màxima.** Latència màxima registrada per al procés.

Processes

2025-11-11 10:20:00

Process Name ↑ ↓ ≡ ⋮	User ↑ ↓	Avg CPU ↓	Avg RAM ↑ ↓	Avg GPU ↑ ↓
svchost	Protected	16.0%	5.9%	0.0%
ecdbwm	Protected	10.9%	0.1%	0.0%
wmiprvse	Protected	3.4%	2.4%	0.0%
services	Protected	2.0%	0.1%	0.0%
dwm	Protected	0.8%	1.4%	1.2%
flexxagent	Protected	0.6%	2.9%	0.0%

Aplicacions instal·lades

Mostra una taula amb totes les aplicacions detectades per FlexxAgent Analyzer al dispositiu.

Overview

Installed Apps64

Active Alerts1

Operations33

Sessions1

Windows Services287

Disks5

Reporting Group History0

PnP Events119

PnP Errors0

CrowdStrike Detections0

Version History13

Boot History

ExportRefresh

Search by term...

Name ↑	Publisher ↑ ↓	Version ↑ ↓	Installed at (U... ↑ ↓	Install location ↑ ↓
Aplicaciones de Microsoft ...	Microsoft Corporation	16.0.19127.20314	10/29/23, 9:00:39 AM	C:\Program Files\Microsof...
Aplicaciones de Microsoft ...	Microsoft Corporation	16.0.19127.20314	10/29/23, 9:00:39 AM	C:\Program Files\Microsof...
Audio Console	Senary Technology Limited	2.26.0	3/5/25, 11:55:30 AM	C:\Program Files\Window...
Bloc de notas	Microsoft Corporation	11.2507.0	8/28/25, 6:12:48 AM	C:\Program Files\Window...
Calculadora	Microsoft Corporation	11.2508.0	10/22/25, 7:27:24 AM	C:\Program Files\Window...
Calendario	Microsoft Corporation	16005.14326.0	4/23/25, 8:10:11 AM	C:\Program Files\Window...
Centro de comando de gr...	INTEL CORP	1.100.0	11/11/24, 7:13:31 AM	C:\Program Files\Window...

La informació inclou:

- **Nom.** Nom de l'aplicació instal·lada en el dispositiu.
- **Editor.** Empresa que ha desenvolupat l'aplicació.
- **Versió.** Versió de l'aplicació.

- **Instal·lat a.** Data en què es va reportar per primera vegada en el dispositiu.
- **Ubicació d'instal·lació.** Carpeta on està ubicada l'aplicació.
- **Últim informe.** Data del seu últim report en el dispositiu.

La informació que ofereix **Aplicacions instal·lades** la recull FlexxAgent Analyzer quan arrenca el seu procés. A partir d'aquell moment, les dades s'actualitzen cada 12 hores, sempre que hi hagi una sessió d'usuari iniciada, o en cada inici de sessió.

Alertes actives

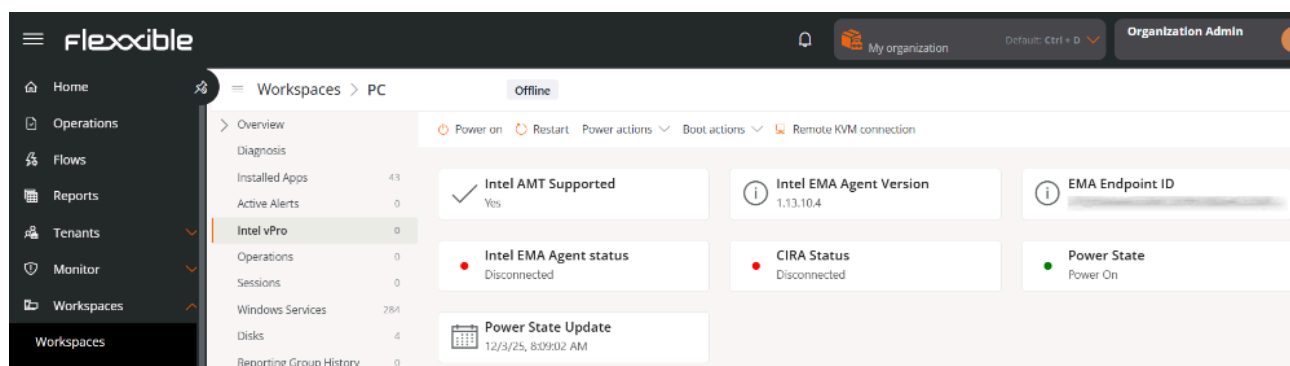
Presenta una taula amb les alertes actives trobades al dispositiu.

La informació inclou:

- **Gravetat.** Nivell de gravetat (*Crítica, Advertència o Informativa*).
- **Nom de l'alerta.** Nom que identifica l'alerta. S'hi pot fer clic per a obtenir més detalls.
- **Informació.** Descripció de l'alerta.
- **Data d'inici.** Dia i hora en què es registra l'alerta.
- **Data de notificació.** Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- **Element.** Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.

Intel vPro

Des d'aquesta pestanya és possible consultar informació detallada de l'agent Intel EMA instal·lat en el dispositiu i accedir a funcions de gestió fora de banda, fins i tot quan el sistema operatiu no està disponible.



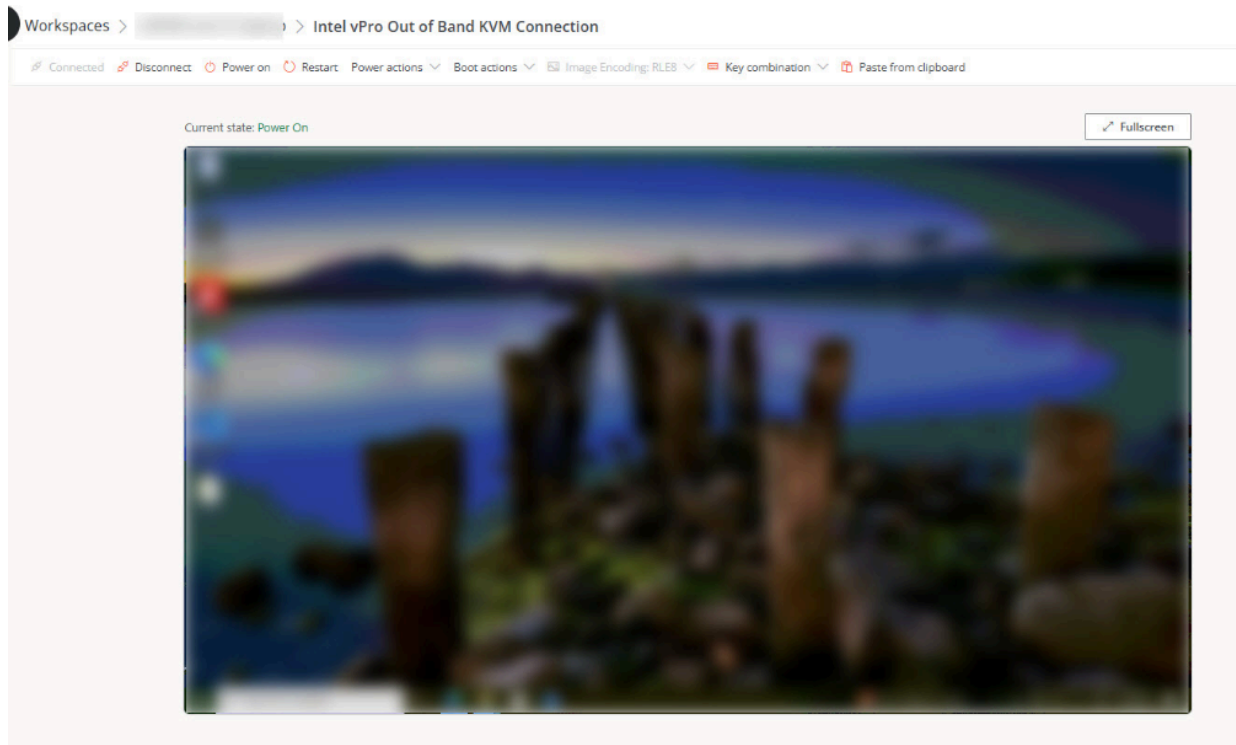
Detall de la informació

- **Compatible amb Intel AMT.** Indica si el dispositiu és compatible amb Intel Active Management Technology.
- **Versió de l'agent EMA.** Número de versió instal·lat en el dispositiu.
- **ID d'Intel EMA.** Identificador únic assignat per Intel EMA.
- **Estat agent Intel EMA.** Assenyala si l'agent està *Connectat* o *Desconnectat*.
- **Estat de CIRA.** Indica si Client Initiated Remote Access, usat per a l'accés remot segur, *Connectat* o *Desconnectat*.
- **Estat.** Mostra si el dispositiu està *Encès* o *Apagat*.
- **Actualització de l'estat de poder.** Data i hora de l'última modificació de l'estat de poder.

Accions disponibles

Intel vPro permet realitzar operacions d'administració remota fins i tot quan el sistema operatiu no s'ha iniciat o el dispositiu no respon. Aquestes accions s'executen fora de banda, accedint directament al maquinari.

- **Encendre.** Encén el dispositiu.
- **Reiniciar.** Reinicia el dispositiu.
- **Accions de poder:** *Apagar gradualment, Reiniciar gradualment, Apagar, Suspendre, Hibernar.*
- **Accions d'encès**
 - **Arrencar a BIOS.** Permet iniciar directament la BIOS en dispositius que no poden arrencar el seu sistema operatiu.
- **Connexió KVM remota.** Mostra una vista directa de la pantalla del dispositiu per controlar-lo com si es fos físicament davant d'ella, fins i tot quan el sistema operatiu no carrega.



Aquesta funció permet:

- Visualitzar la pantalla del dispositiu en temps real.
- Diagnosticar i resoldre problemes en entorns distribuïts geogràficament o amb recursos de TI limitats, ja que evita intervencions presencials.

Programació d'encesa automàtica

Aquesta tecnologia també permet configurar la data, hora i recurrència de l'encesa automàtica del dispositiu.

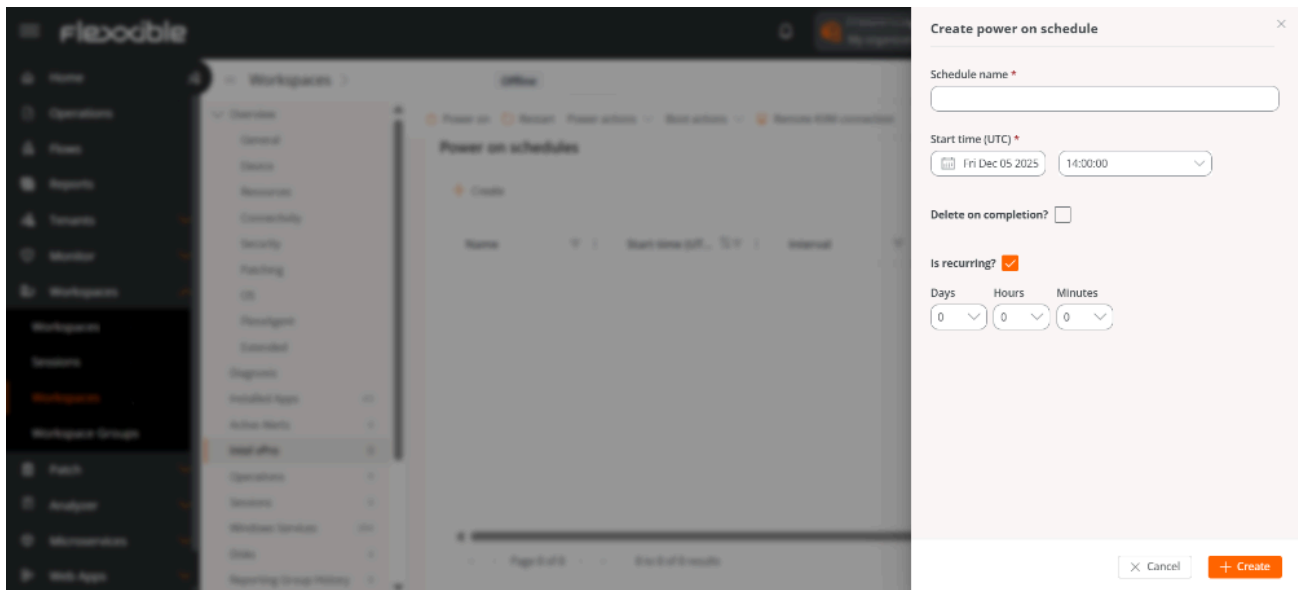
Crear una programació

1. En Portal, accedir a **Worksaces** -> **Workspaces**.
2. Seleccionar un dispositiu de la llista.
3. En el menú lateral, seleccionar la pestanya **Intel vPro**.
4. En la secció **Programació d'encesa automàtica**, fer clic en **Nou**.
5. O omplir les dades sol·licitades en el formulari:

- **Nom del programa.** Nom de la programació d'encesa.
- **Hora d'inici (UTC).** Data i hora en què s'encendrà el dispositiu, en UTC.

- **Eliminar al finalitzar?** Si s'escull, una vegada executat l'encesa, la programació s'eliminarà.
- **És recurrent?** Si s'activa, permet indicar cada quants dies i a quina hora s'encendrà el dispositiu.

6. Fer clic a **Nou**.



Operacions

Llista les operacions registrades al dispositiu, incloent:

- **Nom de l'operació.** Tipus d'operació realitzada en el dispositiu.
- **Estat.** Estat de l'operació (*Exitosa* o *Fallida*).
- **Creat el.** Data i hora en què es va crear l'operació.
- **Data d'inici.** Data i hora en què es va iniciar l'operació.
- **Data de finalització.** Data i hora en què va finalitzar l'operació.
- **Propietari.** Correu electrònic de l'usuari que va realitzar l'operació.

Sessions

Mostra les sessions actives o registrades, amb detalls com ara:

- **Usuari.** Nom de l'usuari que ha iniciat sessió en el dispositiu.

- **Tipus de sessió.** Tipus de sessió iniciada (*Dispositiu* o *Aplicació*, per a sessions d'aplicacions virtualitzades).
- **ID de sessió de Windows.** Identificador únic assignat a cada sessió d'usuari.
- **Estat de connexió.** Estat de la connexió de la sessió (*Desconnectat* o *Actiu*).
- **Data d'inici.** Data i hora d'inici de la sessió.
- **Ús de CPU.** Percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Ús de RAM.** Quantitat de memòria temporal utilitzada per les activitats i aplicacions d'un usuari específic durant una sessió.
- **Ús de RTT.** Temps que triga un paquet de dades a viatjar des del dispositiu de l'usuari a un servidor o destí remot i, a continuació, tornar a l'usuari.

Serveis de Windows

Conté la llista de serveis del sistema operatiu, incloent:

- **Nom per mostrar.** Nom dels programes que s'executen en segon pla.
- **Estat.** Estat dels serveis de Windows (*En execució* o *Aturat*).
- **Tipus d'inici.** Forma en què s'ha activat el servei (*Automàtic*, *Manual* o *Desactivat*).
- **Iniciar sessió com a.** Mode d'inici de sessió.
- **Acceptar parada.** Accepta o no detenir els serveis de Windows (*Sí* o *No*)

Discs

Presenta les particions del dispositiu amb la següent informació:

- **ID del dispositiu.** Nom del dispositiu.
- **Nom.** Nom de la partició principal del disc.
- **Xifratge.** Indica si el dispositiu està xifrat o no, o si no hi ha valor disponible (N/D).
- **Mètode de xifratge.** Indica el mètode de xifratge.
- **Etiqueta de volum.** Nom de l'etiqueta de volum.
- **Mida total.** En megabytes, espai total del disc.
- **Mida utilitzada.** En megabytes, espai utilitzat del disc.

- **Percentatge utilitzat.** En percentatge, espai utilitzat del disc.
- **Unitat OS.** Possessió d'unitat (*Sí* o *No*).
- **Ubicació.** Ruta d'accés a ubicació del disc.
- **Partició.** Indica la quantitat de divisions d'emmagatzematge que té el disc.

Historial de grups de report

Mostra els grups de report actuals i anteriors del dispositiu:

- **Origen.** Grup de report del qual prové el dispositiu.
- **Destí.** Grup de report al qual ingressa el dispositiu.
- **Tipus d'assignació.** Assignació *Manual* o *Automàtica*.
- **Data sol·licitada.** Data i hora del canvi de grup de report del dispositiu.

Esdeveniments de PnP

Mostra una taula amb la llista dels esdeveniments Plug and Play que s'han registrat en el dispositiu. La informació inclou:

- **Acció.** Estat del component de maquinari (impressora, ratolí, etc.) respecte al dispositiu (*Endollat* o *Desendollat*).
- **Data.** Última actualització PnP registrada per FlexxAgent.
- **Usuari.** Usuari en ús del dispositiu.
- **Descripció.** Component de maquinari connectat al dispositiu.
- **ID del dispositiu.** Codi d'identificació del component de maquinari connectat al dispositiu.

Error de PnP

Mostra una taula amb la llista dels errors Plug and Play que s'han registrat en el dispositiu. La informació inclou:

- **Nom.** Nom de component de maquinari connectat al dispositiu.
- **Data d'actualització.** Última actualització PnP registrada per FlexxAgent.

- **Classe.** Tipus de component de maquinari connectat al dispositiu.
- **ID del dispositiu.** Codi d'identificació del component de maquinari connectat al dispositiu.

Deteccions de CrowdStrike

Si s'ha realitzat la integració CrowdStrike des del Portal, es mostrarà una taula amb informació sobre les deteccions d'amenaques, que inclourà els següents camps:

- **Gravetat.** Nivell de criticitat assignat a la detecció segons l'impacte potencial o risc de l'amenaça.
- **Creat.** Data i hora en què es va generar la detecció en el sistema.
- **Nom d'usuari.** Usuari associat a l'activitat o procés que va originar la detecció.
- **Estat.** Estat actual de la detecció.
- **Nom per mostrar.** Nom descriptiu assignat a la detecció, que resumeix el tipus d'amenaça o comportament identificat.
- **Descripció.** Informació ampliada sobre la detecció.
- **Línia de comandes.** Comando o instrucció executada al dispositiu que va generar o està relacionada amb la detecció.

FlexAgent

Extended

Diagnosis

Installed Apps43

Active Alerts0

Intel vPro0

Operations0

Sessions0

Windows Services284

Disks4

Reporting Group History0

PnP Events57

PnP Errors1

CrowdStrike Detections3

Export

Refresh

Search by term...

Severity	Created	Username		Display Name	Description
High	10/14/25, 9:30:51 AM		-	RansomwareFilesModifiedInf...	A process associated with ransom
Critical	10/14/25, 9:30:51 AM		-	UmppcBypassSuspected	A process appears to have perfo
High	10/14/25, 9:30:51 AM		-	HashDumpSAMUntrusted	User hashes from SAM hive acce

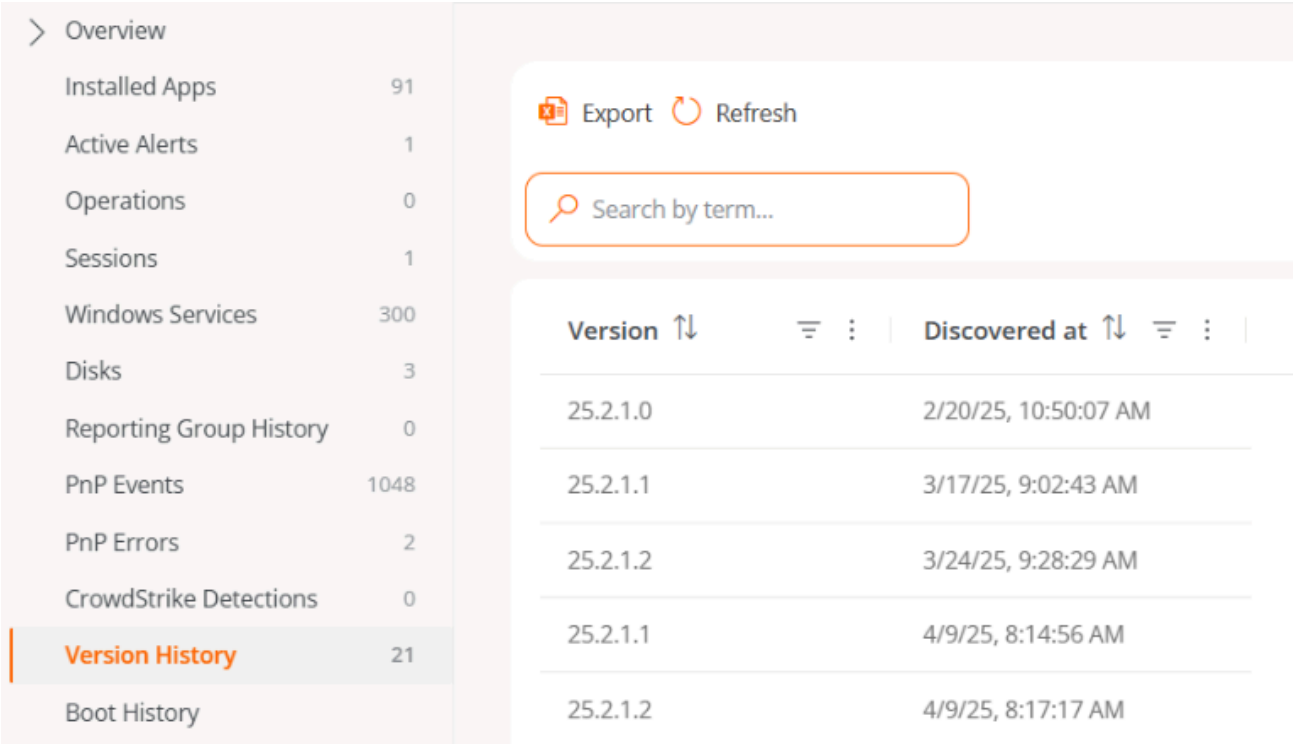
! INFO

FlexxAgent sincronitza les alertes de CrowdStrike cada minut.

Historial de versions

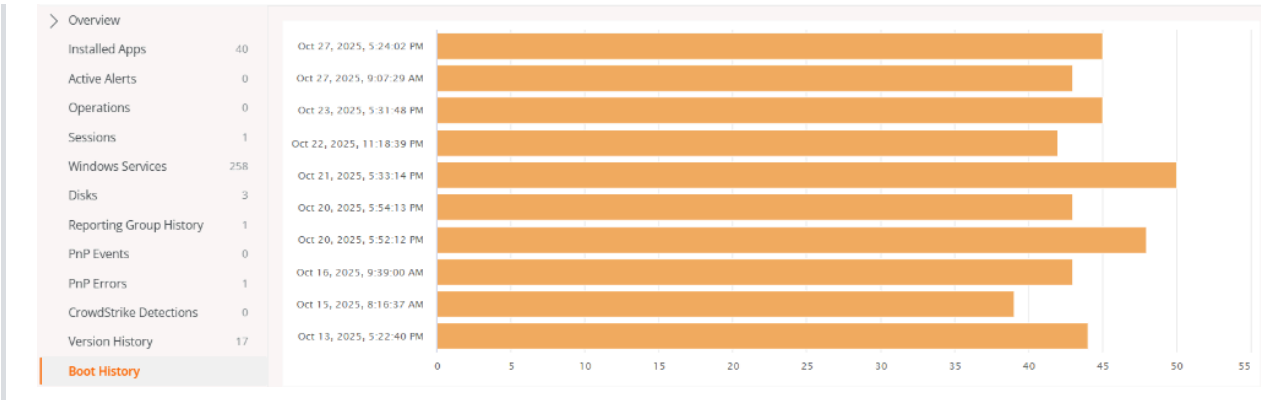
Presenta una taula amb les versions de FlexxAgent que han estat registrades al dispositiu.

- **Versió.** Número de versió de FlexxAgent detectat al dispositiu.
- **Descobert en.** Data i hora en què el sistema va identificar la presència d'aquesta versió de FlexxAgent al dispositiu.



Historial d'arrencada

A través d'un gràfic, aquest apartat mostra el registre del temps ocupat en l'engegada que ha tingut el dispositiu.



Actualitzacions instal·lades

Presenta una taula amb la llista de les actualitzacions instal·lades al dispositiu. La informació inclou:

- **Data d'instal·lació.** Data i hora en què l'actualització va ser instal·lada al dispositiu.
- **KB.** Identificador únic del paquet d'actualització emès per Microsoft.
- **Títol.** Nom de l'actualització.
- **Producte.** Nom del producte al qual s'aplica l'actualització.
- **Gravetat.** Nivell de criticitat assignat a l'actualització segons la seva importància o impacte en la seguretat (*Crítica, Important, Moderada, Baixa, Sense especificar*).
- **Data d'arribada.** Data en què l'actualització va ser publicada o posada a disposició pel proveïdor.
- **Categoria.** Classificació funcional o tècnica de l'actualització.

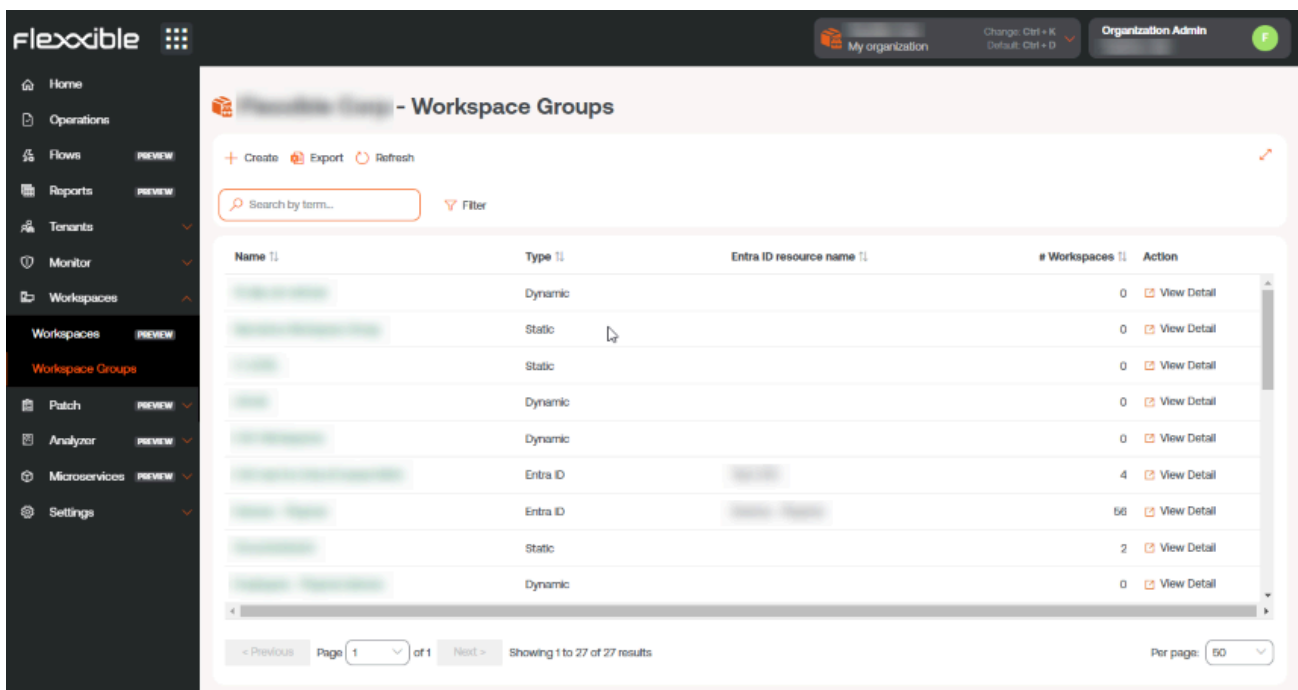
Actualitzacions pendents

Mostra una taula amb la llista de les actualitzacions pendents al dispositiu. La informació inclou:

- **KB.** Identificador únic del paquet d'actualització emès per Microsoft.
- **Títol.** Nom de l'actualització.
- **Producte.** Nom del producte al qual s'aplica l'actualització.
- **Gravetat.** Nivell de criticitat assignat a l'actualització segons la seva importància o impacte en la seguretat (*Crítica, Important, Moderada, Baixa, Sense especificar*).
- **Data d'arribada.** Data en què l'actualització va ser publicada o posada a disposició pel proveïdor.
- **Categoria.** Classificació funcional o tècnica de l'actualització.

Portal / Workspaces / Grups de Workspaces

Els **Grups de workspaces** faciliten el procés de gestió de dispositius a les organitzacions, de tal manera que aquestes puguin agrupar-los segons característiques compartides o criteris específics per monitorar estadístiques de forma més exhaustiva i executar accions efectives.



The screenshot displays the 'Flexible Workspace Groups' management page. The left sidebar contains navigation options: Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, and a 'Workspace Groups' section. The main content area shows a table of workspace groups. The table has the following columns: Name, Type, Entra ID resource name, # Workspaces, and Action. The data rows show various groups, including 'Dynamic', 'Static', and 'Entra ID' groups, with their respective workspace counts and 'View Detail' links.

Name	Type	Entra ID resource name	# Workspaces	Action
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Static		0	View Detail
[Redacted]	Static		0	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Entra ID	[Redacted]	4	View Detail
[Redacted]	Entra ID	[Redacted]	56	View Detail
[Redacted]	Static		2	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 27 of 27 results'. A 'Per page' dropdown is set to 50.

Existeixen tres tipus de grups:

- [Estàtics](#)
- [Dinàmics](#)
- [Entra ID](#)

Grup de workspaces estàtic

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Es pot crear i gestionar des del Portal i des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de la secció Workspaces.

Grup de workspaces dinàmic

És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició; per exemple: "dispositius amb més del 85% de memòria en ús", per la qual cosa els seus membres poden canviar en temps real. És molt útil quan es volen aplicar accions puntuals sobre ells, com microserveis per solucionar algun problema específic. Es creen des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de la secció Workspaces.

! INFO

Els grups de workspaces dinàmics avaluen el compliment d'una condició definida cada 60 minuts, per això no es recomanen com a mecanisme de detecció de sessions d'usuari.

Grup de workspaces Entra ID

És un grup que té la capacitat d'alimentar-se dels membres d'un grup o unitat organitzativa existent en el domini d'Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de **Configuració** > **Integracions**, en Portal.

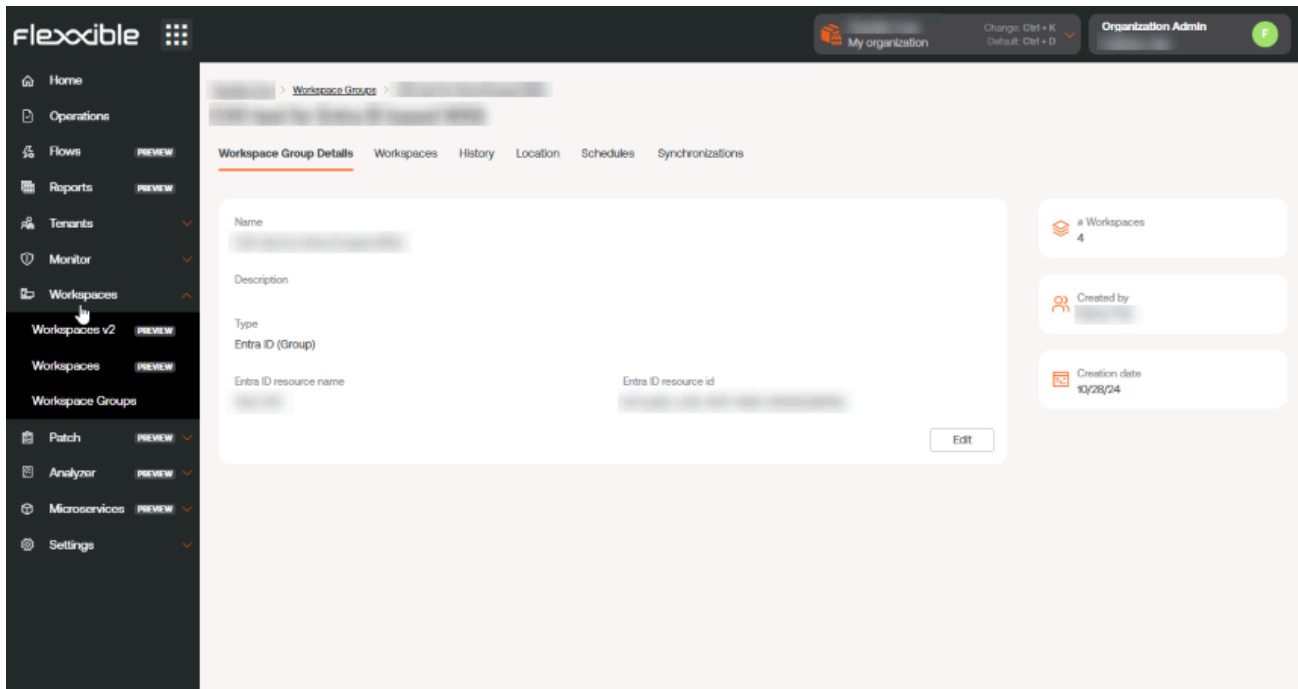
Gestió de grups

La vista de llista de la secció Grups de Workspaces informa sobre el nom dels grups, de quin tipus són, característica Entra ID i el nombre de dispositius que contenen. El botó **Ver detalle** mostra les pestanyes següents:

- [Detalls del grup de workspaces](#)
- [Workspaces](#)
- [Historial](#)
- [Ubicació](#)
- [Programació](#)
- [Sincronitzacions](#)

Detalls del grup de Workspaces

Mostra les mateixes dades que la vista de llista, a més de la data de creació del grup i de l'usuari que el va crear. El botó **Editar** permet canviar el nom del dispositiu, afegir una descripció o, fins i tot, esborrar-lo.



Workspaces

Mostra una taula amb una llista dels dispositius que conformen aquest grup. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositiu, adreça IP, sistema operatiu, nuclis de CPU, Random Access Memory (RAM), tipus (físic o virtual) i últim usuari. Les opcions 'Importar Workspaces' i 'Editar' només estan disponibles per als grups de workspaces estàtics.

flexible

Home

Operations

FlowsPREVIEW

ReportsPREVIEW

Tenants

Monitor

Workspaces

Workspaces v2PREVIEW

WorkspacesPREVIEW

Workspace Groups

PatchPREVIEW

AnalyzerPREVIEW

MicroservicesPREVIEW

Settings

My organizationChange: Cst + K, Default: Cst + D

Organization Admin

Workspace Groups

Workspace Group DetailsWorkspacesHistoryLocationSchedulesSynchronizations

ExportRefresh

Search by term...

Filter

Name	FQDN	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type	Last User
			Microsoft Windows ...	12	16055	Physical device	
			Microsoft Windows ...	12	15812	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	7976	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	16145	Physical device	
			Microsoft Windows ...	12	32425	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	7915	Physical device	
			Microsoft Windows ...	16	32399	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	7915	Physical device	

< Previous

Page 1 of 2

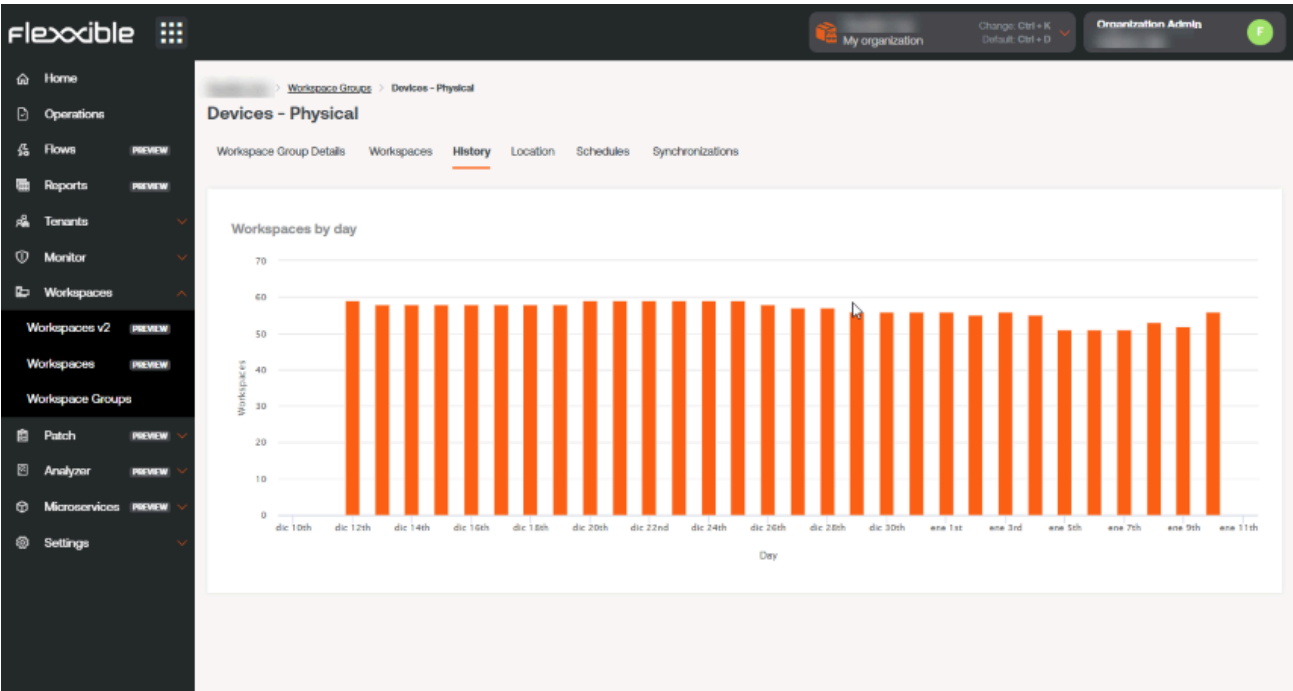
Next >

Showing 1 to 50 of 56 results

Per page: 50

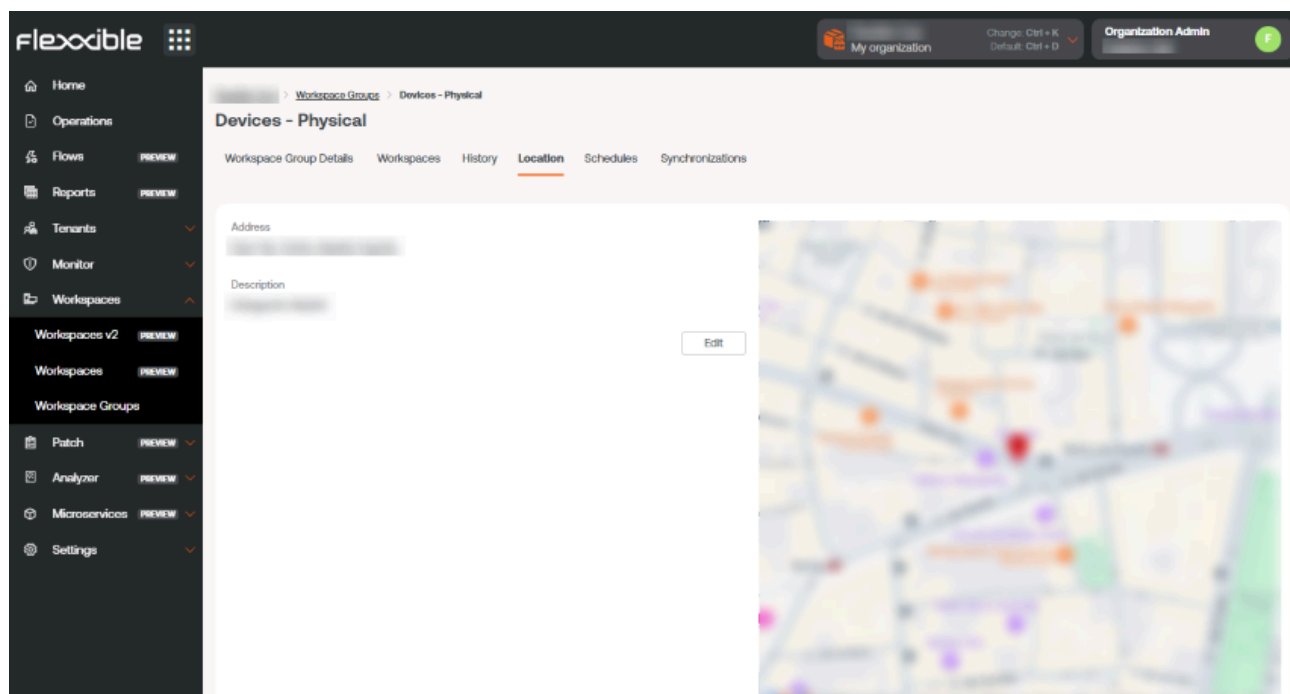
Historial

Mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de dispositius que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant 'Reset zoom' la informació torna al seu estat original.



Ubicació

Permet associar unes coordenades GPS al grup de workspaces per relacionar-lo amb un punt al mapa. Aquest valor és només una referència, no s'actualitza si els usuaris canvien d'ubicació.



Programació

Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa Wake on LAN (WoL) o l'apagada automàtica d'un grup de workspaces. Si l'usuari vol programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó **Nou** i omplir el formulari:

- **Acció.** Permet escollir entre *Wake on LAN* o *Apagada*. Si es selecciona la primera opció, a la part inferior del formulari es podrà activar **Utilitzar Workspace específic per a WoL**, per programar l'encès en un dispositiu determinat.
- **Dia de la setmana.** Dia de la setmana en què es realitzarà l'acció.
- **Hora UTC.** Hora exacta per iniciar l'acció, en estàndard de Temps Universal Coordinat. L'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda al formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació. Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

New scheduled action

Action *

Wake On LAN

Week day *

Select week day

UTC Time * ⓘ

--:-- ⓘ

☒ Use specific Workspace for WoL

Workspace

Select the Workspace

Search the Workspace

Type at least 3 characters to load workspaces

✕ Cancel

+ Create

Sincronitzacions

Aquesta pestanya només és visible quan el grup és tipus Entra ID. Mostra una taula amb detalls de les sincronitzacions realitzades amb informació sobre:

- Data i hora de la sincronització.
- **Workspaces d'Entra ID.** Nombre total d'elements al grup o la unitat organitzativa d'Entra ID.
- **Workspaces afegits.** Nombre de dispositius afegits al grup.
- **Workspaces eliminats.** Nombre de dispositius eliminats del grup.
- **Workspaces existents.** Nombre de dispositius que ja hi havia al grup.

- **Workspaces no trobats.** Nombre de dispositius no trobats del grup; és a dir, dispositius que, encara que formen part del grup o unitat organitzativa d'Entra ID, al no tenir FlexxAgent instal·lat, no poden ser afegits al grup.
- **Workspaces duplicats.** Nombre de workspaces duplicats en el grup, si n'hi hagués.
- **Hora d'execució.** Temps que va requerir la sincronització.
- **Acció.** Permet veure una taula amb informació de sincronització de cada dispositiu del grup.

Date	Entra ID workspace	Workspaces added	Workspaces removed	Existing workspace	Workspaces not found	Duplicated workspaces	Execution time	Action
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.901 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.374 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.631 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	1.286 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.975 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.726 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.441 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.296 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.763 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.414 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.694 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.748 s	View Detail
2024-01-01	118	0	0	57	61	7	0.758 s	View Detail

« Previous Page 1 of 24 Next » Showing 1 to 50 of 1182 results Per page: 50

Creació de grups

Els grups de Workspaces es poden crear des del Portal i des del mòdul Workspaces.

Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal

A la part superior de la vista de llista de la secció Grups de Workspaces, s'ha de fer clic a **Nuevo**. S'obrirà un formulari en el qual es demanarà afegir un nom i una descripció per al nou grup.

Create workspace group

Name *

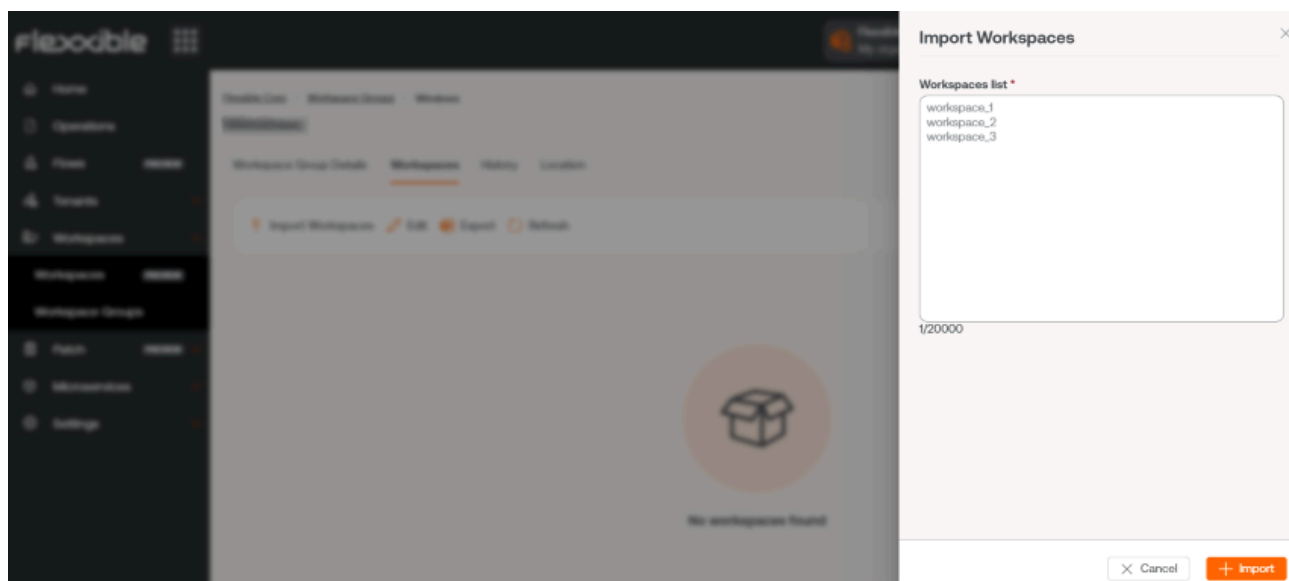
Please enter text here

Description

Please enter text here

Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un grup de workspaces estàtic des del Portal:

1. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a 20 mil dispositius.



2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan

marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

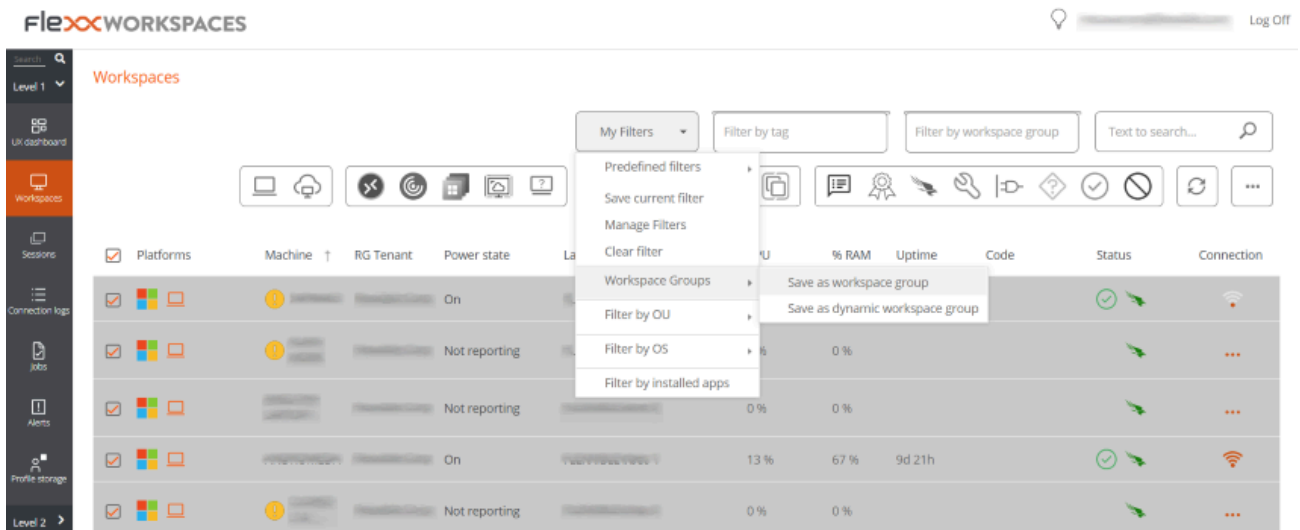
Name	FQDN	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type	Last User
flexible-001	flexible-001	192.168.1.1	Microsoft Windows	12	32581	Physical device	flexible-001
flexible-002	flexible-002	192.168.1.2	Microsoft Windows	4	8073	Physical device	flexible-002
flexible-003	flexible-003	192.168.1.3	Microsoft Windows	4	3985	Physical device	flexible-003
flexible-004	flexible-004	192.168.1.4	Microsoft Windows	4	8141	Virtual Desktop	flexible-004
flexible-005	flexible-005	192.168.1.5	Microsoft Windows	4	8141	Virtual Desktop	flexible-005

! INFO

Les organitzacions poden importar a un grup de workspaces estàtic aquells dispositius que formin part de les seves suborganitzacions.

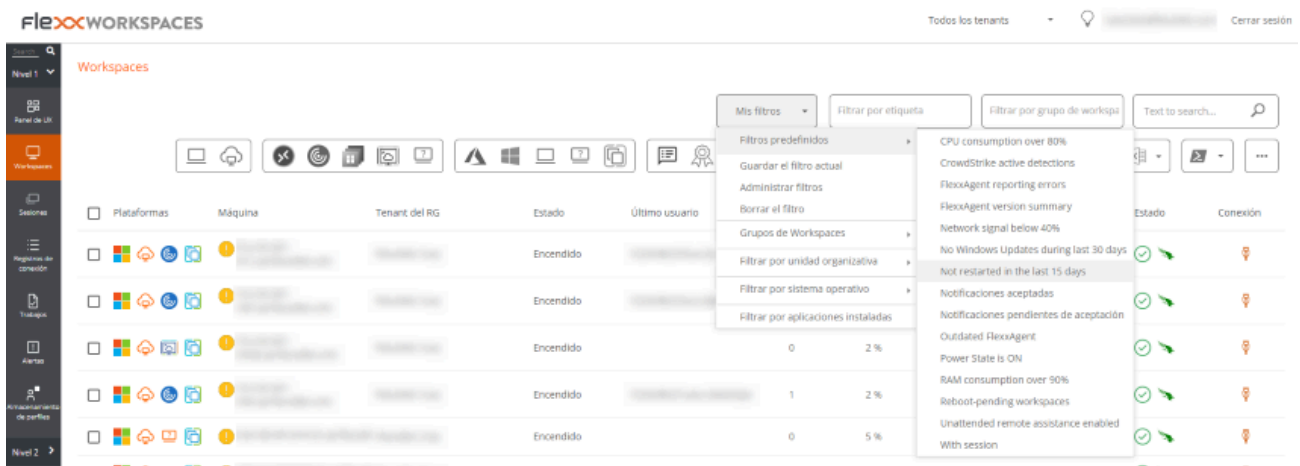
Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces

Al menú lateral del mòdul Workspaces s'ha d'entrar a la secció Workspaces. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista i guardar-los en un nou grup fent clic a Els meus filtres -> Grup de workspaces -> Desar com a grup de workspaces.



Crear un grup de workspaces dinàmic

Des de la vista de llista de Workspaces, en el mòdul Workspaces cal fer clic dret en qualsevol camp de la taula per accedir a **Filter builder** i triar els filtres necessaris per obtenir una llista amb els dispositius que conformaran el nou grup. També es poden triar els filtres des de **Els meus filtres** -> **Filtres predeterminats** o des de qualsevol opció de filtratge que ofereix la vista de Workspaces.

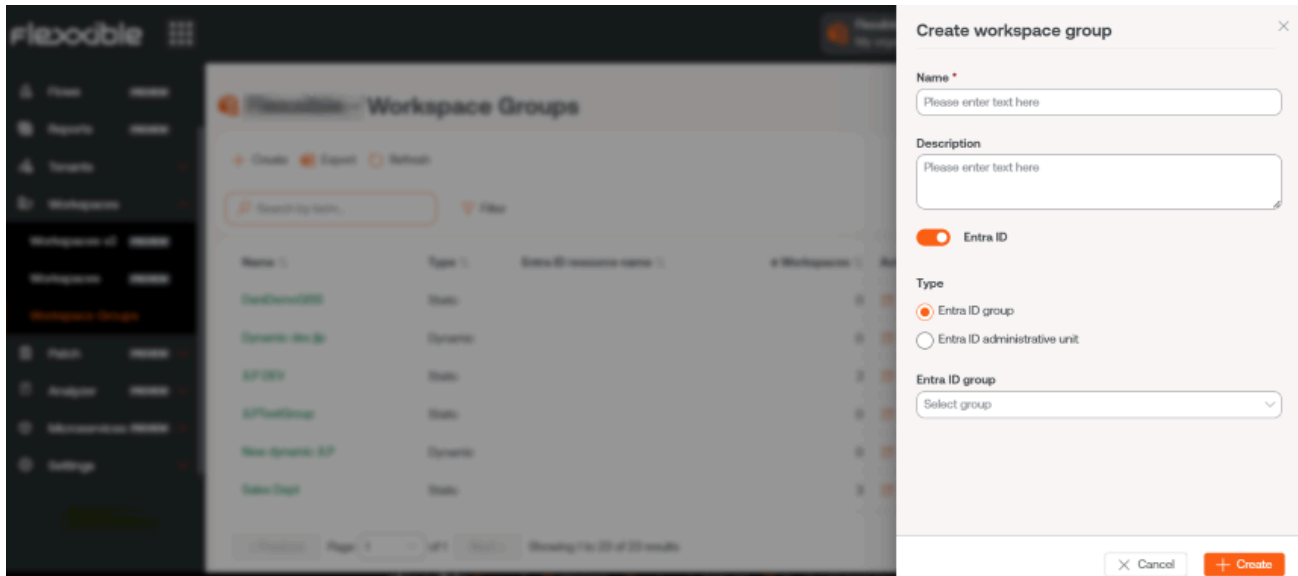


Amb la llista de dispositius preparada, accedir a **Els meus filtres** -> **Grup de workspaces** -> **Desar com a grup de workspaces dinàmic**. Workspaces no permetrà crear un grup si abans no s'especifiquen els filtres per als dispositius.

Workspaces crearà un **Treball** amb el nou grup. Si es vol verificar que s'ha format correctament pot fer-se des de la vista de llista de l'apartat Grups de workspaces, a Portal.

Crear un grup de workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal. Al menú lateral entra a **Grups de workspaces**. Fer clic al botó **Nou**, ubicat a la part superior de la vista de llista. S'obrirà un formulari en el qual s'ha d'afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó **Entra ID**. A continuació, seleccionar el tipus de grup que es crearà: **Entra ID Group** o **Entra ID Administration Unit**.



Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de **Portal** -> **Configuració** -> **Integracions**. Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creats i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul Workspaces.

Edició de grups

Depenent de la seva tipologia, l'edició de grups es detalla en els següents punts.

Edita un grup de workspaces dinàmic

Per canviar els filtres d'un grup de workspaces dinàmic, i per tant els membres d'aquest grup, s'han de seguir els passos següents:

1. Cerca el nom del grup dins de la caixa de cerca **Filtra per grup de workspaces** ubicada a la vista de llista de l'apartat Workspaces.
2. Fer clic dret en qualsevol títol de les columnes de la taula per accedir a **Filter builder**. Des d'allà es podran triar els nous filtres per al grup. Cal tenir en compte que Workspaces sobreescrirà els filtres originals; és a dir, eliminarà tots els filtres antics i els reemplaçarà pels nous. Pressionar 'OK'.
3. Amb la nova llista de dispositius, s'ha d'accedir a **Els meus filtres** -> **Grups de workspaces** -> **Desar com a grup de workspaces dinàmic**. És important guardar el grup amb el mateix nom que tenia abans perquè no es creï un nou grup.

Elimina un grup de workspaces

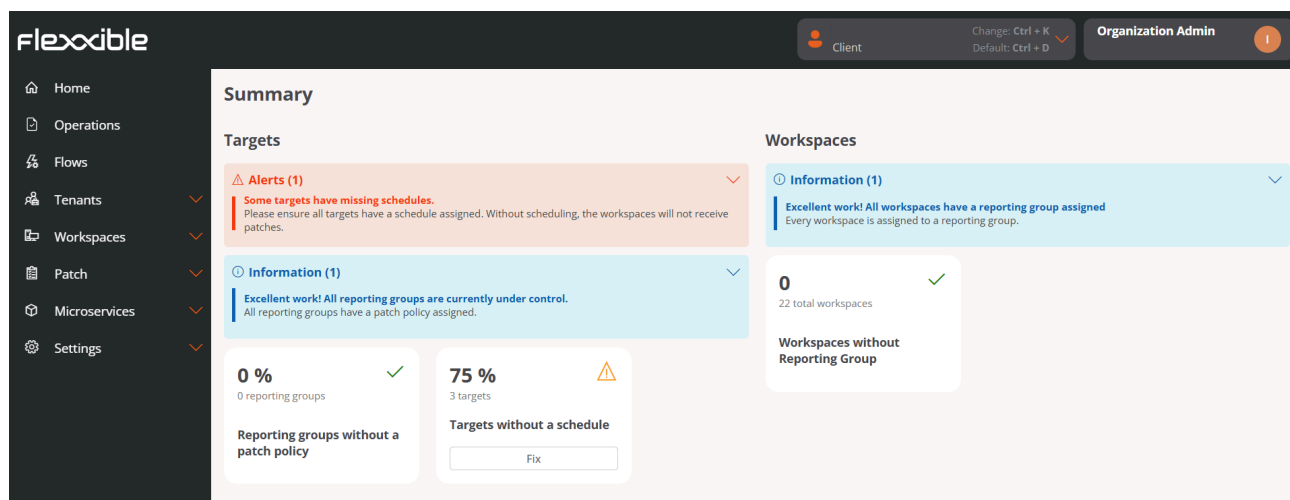
A la vista de llista de l'apartat Grups de workspaces, a Portal, cal fer clic sobre **Vista de detall** del grup desitjat. En la pestanya 'Detalle del grupo' -> 'Editar', s'obrirà un formulari amb l'opció 'Eliminar'.

! INFO

Per obtenir més informació sobre com crear o gestionar grups de workspaces, consulta [aquesta guia](#).

Portal / Actualitzacions

A través de **Actualitzacions**, un usuari podrà administrar com, quines i quan s'aplicaran les actualitzacions als dispositius dels grups de report de la seva organització.



Característiques

- Són essencials per mantenir els sistemes actualitzats i segurs perquè redueixen de forma significativa un possible ciberatac.
- Solucionen vulnerabilitats conegudes, la qual cosa minimitza el risc de tenir bretxes de seguretat que puguin comprometre dades sensibles i la integritat tecnològica.
- Garanteixen l'estabilitat i el rendiment òptim dels sistemes operatius i de les aplicacions.
- Corregeixen errors, la qual cosa es tradueix en un entorn de treball més fluid i productiu. Això equival a menys interrupcions i a un increment en l'eficiència general de l'organització.
- Moltes regulacions exigeixen que les organitzacions mantinguin els seus sistemes actualitzats per protegir-se contra amenaces; en aquest sentit, la gestió de pegats facilita el compliment normatiu i contribueix a la continuïtat del negoci.
- Permet programar finestres de temps per dur a terme els processos d'actualització.
- Està disponible per a dispositius amb sistema operatiu Windows. Inclou Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. No inclou l'aplicació de pegats dels rols dels servidors Windows.

- Permet la gestió d'actualitzacions de components de Microsoft. De manera opcional, permet triar quins es van a instal·lar en el dispositiu.
- La funcionalitat està orientada a entorns on no hi ha un sistema de gestió de pegats previ.
- Permet auditar els processos d'actualització per gestionar excepcions i errors.

! INFO

Activar la funcionalitat d'aplicació de pegats en un entorn que ja té un sistema d'actualitzacions en funcionament podria generar conflictes o comportaments inesperats. Es recomana mantenir un únic sistema de pegats actiu.

Comportament de FlexxAgent en la gestió de pegats

FlexxAgent s'encarrega d'executar el procés d'actualització i valida quins pegats ha d'instal·lar i quins no segons la política configurada per l'usuari en Portal. Si FlexxAgent no detecta cap directiva per a l'aplicació de les actualitzacions, executarà els pegats segons els trobi disponibles, d'acord amb la configuració pròpia del dispositiu.

Si un usuari decideix denegar la instal·lació d'un pegat, però FlexxAgent troba aquesta actualització en el dispositiu, en el pròxim procés d'actualització FlexxAgent intentarà desinstal·lar-lo, tot i que cal tenir en compte que hi ha pegats que el sistema operatiu no permet desinstal·lar per la seva pròpia naturalesa.

! INFO

Si el dispositiu té un proxy de sistema ha de permetre la comunicació amb Windows Updates.

Portal / Actualitzacions / Resum

Resum mostra un panell que descriu l'estat de l'aplicació de pegats en els dispositius de l'organització. Des d'aquesta vista es pot obtenir informació quantitativa sobre dos aspectes:

- [Destinataris \(Targets\)](#)
- [Workspaces](#)

Destinataris (Targets)

Aquest panell mostra el percentatge de grups d'informe de l'organització sense una política de pedaços definida, així com el percentatge de targets sense una programació configurada.

Quan es detecta que existeixen grups d'informes sense una política de pedaços associada o objectius sense una programació configurada, es mostra un avís d'alerta (en taronja); i quan la causa de l'avís es resol, es mostra un avís de tipus informatiu (en blau).

Targets

 **Alerts (2)**

Reporting groups without a patch policy assigned
Please assign a patch policy to all reporting groups.

Some targets have missing schedules.
Please ensure all targets have a schedule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive patches.

50 %
5 reporting groups



Reporting groups without a patch policy

Fix

75 %
3 targets



Targets without a schedule

Fix

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Página 330 / 657

Workspaces

Aquest panell informa sobre els dispositius de l'organització sense un grup d'informe assignat. Quan FlexxAgent detecta aquest tipus de dispositius, es mostra un avís d'advertència (en taronja); i quan tots els dispositius tenen assignat un grup d'informe, es indica a través d'un avís de tipus informatiu (en blau).

Workspaces

Information (1)

Excellent work! All workspaces have a reporting group assigned
Every workspace is assigned to a reporting group.

0

3619 total workspaces

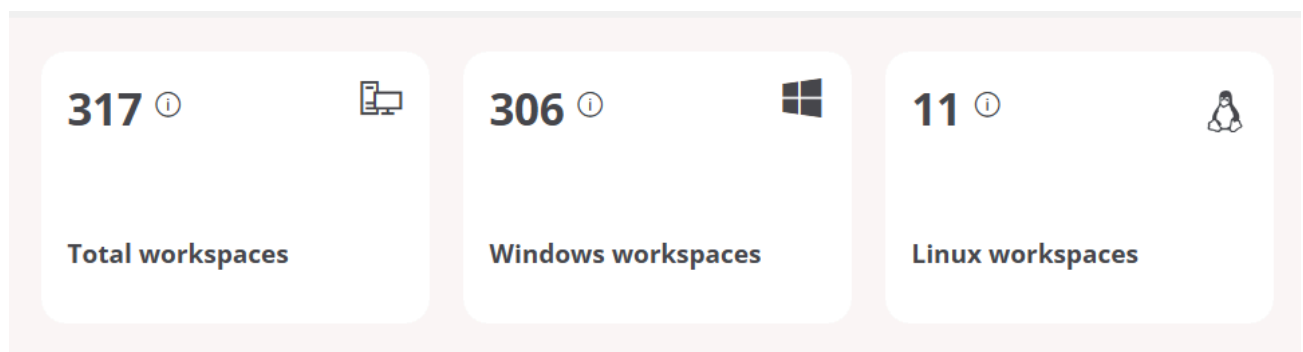


**Workspaces without
Reporting Group**

Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços

Els grups de report classifiquen els dispositius segons les seves funcions, departaments o ubicacions. Quan se'ls assigna un target per configurar la seva política de patches, una organització garanteix la cobertura de tota la seva xarxa informàtica.

A la part superior d'aquest apartat, es pot observar un panell informatiu que mostra la quantitat total de dispositius que formen part de l'organització, dividits segons el seu sistema operatiu.



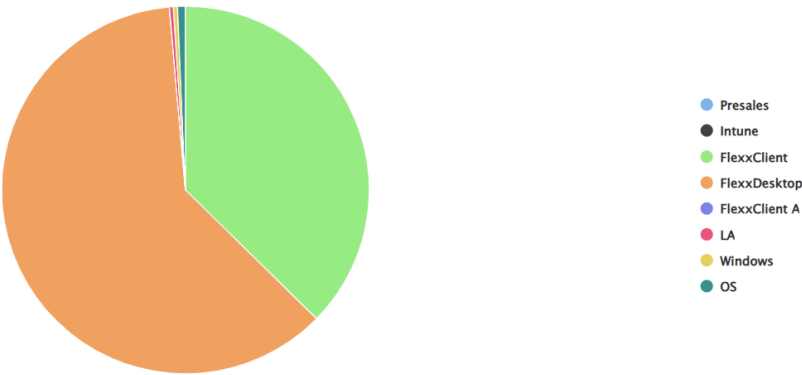
! INFO

Un grup de report només pot tenir un target, però un target pot aplicar-se a més d'un grup de report.

Total de dispositius per grup de report

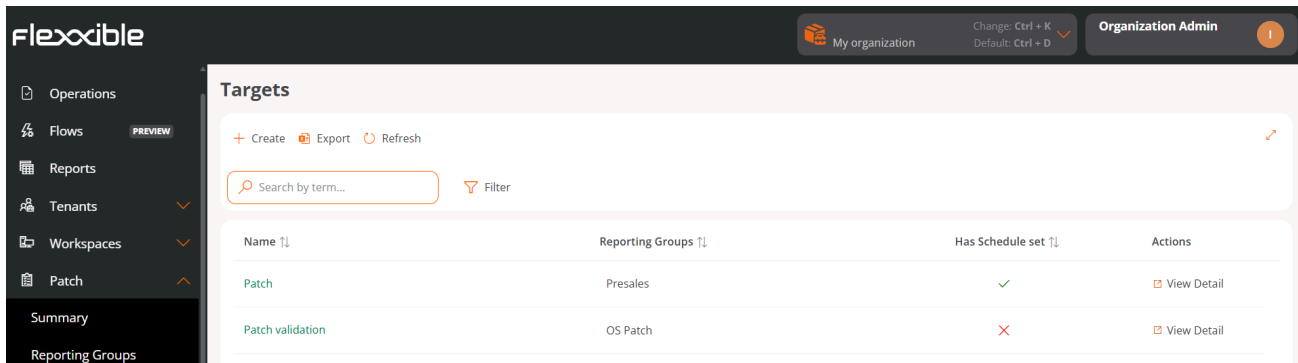
A la part inferior d'aquest apartat, aquest panell indica la distribució dels dispositius d'una organització segons els grups de report que FlexxAgent ha identificat.

Total workspaces by reporting group ⓘ



Portal / Actualitzacions / Destinataris (Targets)

A través de **Targets** es defineix quan, a qui i com s'apliquen les actualitzacions. Permeten crear, configurar i eliminar directives de pedaços en els dispositius que formen part de determinats grups d'informes d'una organització.



La vista general d'aquest apartat mostra una taula amb el llistat de targets creats:

- **Nom.** Nom assignat al target.
- **Grups d'informes.** Nom del grup d'informes (pot ser més d'un) que serà objecte de la directiva d'actualitzacions del target.
- **Té programació establerta.** Indica si el target té habilitada la programació per a l'aplicació de pegats.
- **Accions.** Mostra l'enllaç [Veure detall](#), que obre una finestra amb el detall del target i les seves opcions de configuració.

! INFO

Les directives d'actualitzacions s'apliquen als grups d'informes, no és possible aplicar-les a un dispositiu individual des del Portal. Per forçar l'actualització d'un dispositiu en concret, s'ha de fer des del mòdul de Workspaces: **Workspaces** -> **Operacions** -> **OS patching** -> **Patch OS now**.

Crear un nou target

Per crear un nou target i definir la seva directiva d'actualitzacions cal fer clic a **Nou** a la part superior de la taula. A continuació, s'obrirà una finestra modal amb un formulari on s'ha d'assignar un nom al nou target, els grups d'informes als quals aplicarà la seva directiva d'actualitzacions (pot ser un o més grups d'informes) i, de manera opcional, la seva vinculació a una directiva d'actualitzacions de Microsoft.

CONSELL

Per obtenir més informació sobre com crear una nova directiva d'actualitzacions, si us plau consulta [aquesta guia](#).

Detall del target

Des d'aquesta vista es pot configurar la directiva d'actualització del target respecte a dos àmbits: *Detalls* i *Programació*.

Detalls

Aquesta pestanya mostra la següent informació sobre la directiva que s'està consultant:

- **Nom.** Nom assignat al target.
- **Reiniciar després d'aplicar actualitzacions.** Indica si el dispositiu es reiniciarà de forma automàtica quan la instal·lació de pegats hagi acabat.
- **Wake on LAN (WoL).** Indica si s'executaran actualitzacions quan els dispositius es troben en estat de suspensió o apagats.
- **Directiva d'actualitzacions de Microsoft.** Nom de la directiva d'actualitzacions de Microsoft que s'està aplicant al target.
- **Grups d'informes.** Mostra els grups d'informes als quals se'ls ha assignat la directiva d'actualitzacions.

INFO

Un grup de report només pot tenir un target, però un target pot aplicar-se a més d'un grup de report.

El botó **Editar** obre una finestra modal que permet configurar els aspectes abans esmentats.

Edit patch policy target ×

Name

Reporting Groups *

RT
RP Training
×

Microsoft patch policy

▼

☒ **Restart after patching** ⓘ

☒ **Wake on LAN** ⓘ

🗑️ **Delete**

× **Cancel**

💾 **Save**

El botó **Eliminar** descarta la directiva d'actualitzacions del target.

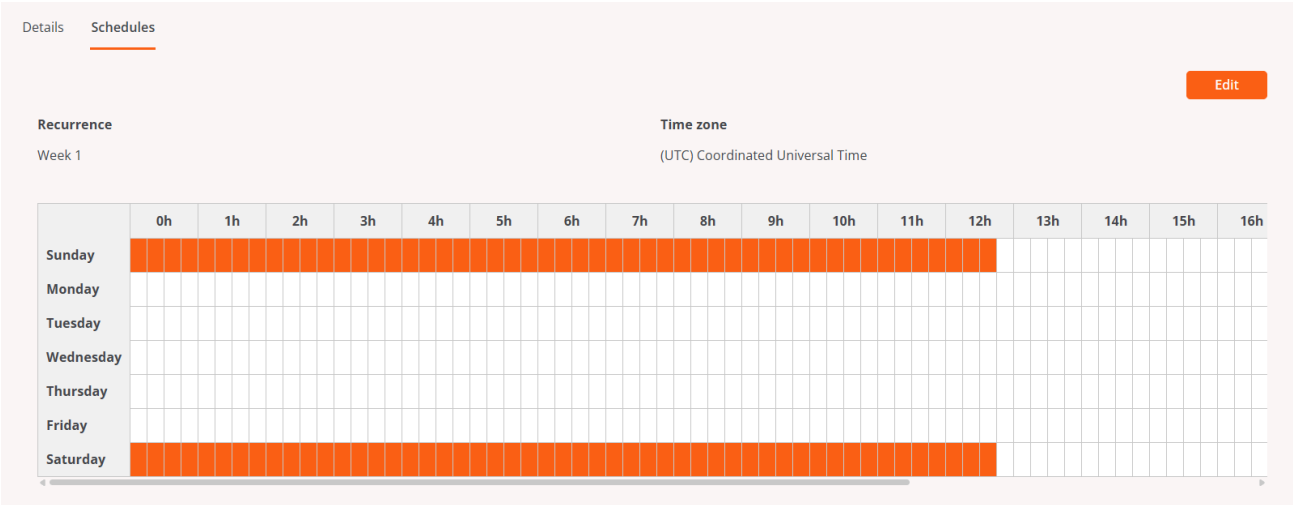
Details també informa sobre la data de creació de la directiva d'actualitzacions i l'usuari que la va crear.

Programació

Des d'aquest apartat es pot programar el moment en què s'aplicaran les actualitzacions als dispositius que formen part d'un grup de report. I també el calendari de programació

establert.

El botó **Editar** permet configurar el fus horari i la periodicitat de temps per a l'aplicació d'actualitzacions, que podrà ser delimitat segons setmanes del mes, dies i hores.



! INFO

Es desactivarà l'actualització automàtica de pegats de Windows Update en tots els dispositius que pertanyin a un grup de report que formi part d'un objectiu.

Procés d'actualització

El detall dels processos d'actualització llançats a cada dispositiu es pot consultar a l'apartat [Treballs](#) del mòdul de Workspaces.

Portal / Actualitzacions / Actualitzacions de Microsoft

Actualitzacions de Microsoft permet consultar el catàleg d'actualitzacions de Microsoft disponibles. Els camps de la taula informen sobre el següent:

The screenshot shows the 'Microsoft Patches' section in the Flexible portal. It includes a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Summary, Reporting Groups, Microsoft Patches (highlighted), Microsoft patch policies, and Targets. The main content area has a 'Microsoft patch list' header and filters for Classifications, Products, Severity, and Release Date. Below the filters is a table with columns: KB, Patch description, Classification, Product, Severity, and Release Date. The table lists several updates, including 'Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602' and 'Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750'. At the bottom, there are pagination controls showing 'Page 1 of 19718' and 'Per page: 20'.

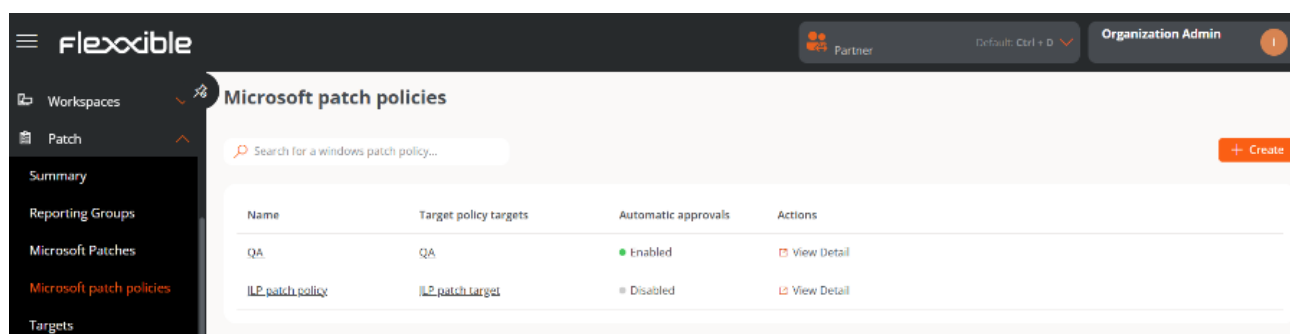
KB	Patch description	Classification	Product	Severity	Release Date
2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602	Definition Updates	Microsoft Defender Antivirus	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25

- **KB (Knowledge Base).** Identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.
- **Descripció de revisió.** Enllaç que dirigeix a informació detallada sobre l'actualització.
- **Classificació.** Categoria assignada a l'actualització.
- **Producte.** Nom del producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització.
- **Gravetat.** Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.
- **Data de llançament.** Data des de la qual l'actualització està disponible.

A la part superior de la taula es pot filtrar la llista segons **Classificació**, **Producte**, **Gravetat** i **Data de llançament**.

Portal / Actualitzacions / Directives d'actualitzacions de Microsoft

Si des de Targets es pot definir quan, com i a qui s'apliquen les actualitzacions, des de **Directives d'actualitzacions de Microsoft** es defineix què s'actualitza; és a dir, es gestiona l'aprovació o denegació de la instal·lació d'una o més actualitzacions del catàleg de Microsoft en els dispositius d'una organització.



Crear una nova directiva d'actualització

1. Accedir a Portal -> Actualitzacions -> Directives d'actualització de Microsoft.
2. Fer clic a **Nou** a la part superior dreta de la interfície.
3. Al formulari, assigna un nom a la nova directiva.
4. Fer clic a **Guardar**.

La directiva acabada de crear apareixerà a la taula, juntament amb els següents camps:

- **Objectius de la política d'actualitzacions.** Targets que tenen configurada una política d'actualització de Microsoft.
- **Aprovacions automàtiques.** Indica si la configuració d'aprovacions automàtiques està *Habilitada* o *Deshabilitada*.
- **Accions.** Conté el botó **Veure detall**, que permet accedir als àmbits de configuració: *Detalls*, *Actualitzacions de Microsoft*, *Aprovacions automàtiques*,

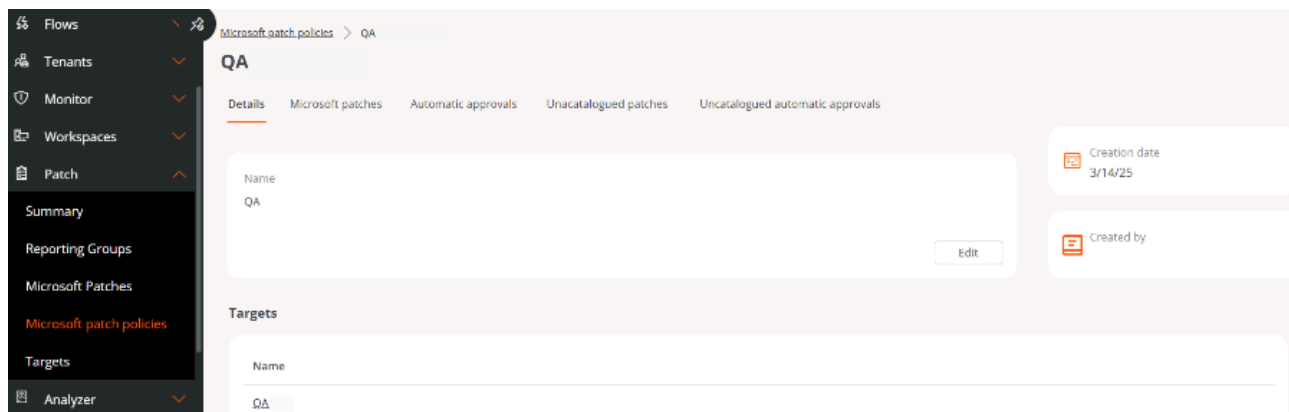
Actualitzacions no catalogades i Aprovacions automàtiques no catalogades.

Details

Des d'aquesta pestanya es pot consultar informació bàsica sobre la directiva:

- Nom
- Targets vinculats
- Data de creació
- Usuari creador

El botó **Editar** obre un formulari que permet modificar el nom de la directiva o eliminar-la.



Actualitzacions de Microsoft

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat d'actualitzacions disponibles per al target vinculat, juntament amb les següents dades:

- **KB.** Identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.
- **Descripció de revisió.** Enllaç que dirigeix a informació detallada sobre l'actualització.
- **Estat.** Estat de l'actualització: *Aprobat*, *Rebutjat* o *Pendent*.
- **Producte.** Nom del producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització.
- **Gravetat.** Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.

- **Data de llançament.** Data a partir de la qual l'actualització es troba disponible.
- **Classificació.** Categoria assignada a l'actualització. Pot ser *Updates*, *Critical Updates*, *Security Updates*, *Upgrades*, *Definition Updates*, *Drivers*, *Feature Packs* i *Update Rollups*.
- **Última actualització.** Data i hora de l'última modificació del llistat.

Sobre la taula es troben diverses opcions de filtratge que permeten llistar les actualitzacions segons *Classificacions*, *Productes*, *Reemplaçada* o *Data de llançament*.

També es poden fer cerques per cadenes de text o filtrar per estat: *Pendent d'aprovació*, *Aprobat* o *Rebutjat*.

Details **Microsoft patches** Automatic approvals

Classifications: Select classifications | Products: Select products | Superseded: Select superseded | Release date: Mar 19, 2024

Search patches...

All Pending approval Approved Declined **Approve** **Decline**

Last updated at 3/18/25, 1:16:05 PM

KB	Patch description	Status	Product	Severity	Release Date	Classification
2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus	Approved	Microsoft Defender Antivirus	-	3/18/25	Definition Upd...
✓	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25	Drivers
✓	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25	Drivers
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25	Drivers
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25	Drivers

< Previous Page 1 of 2 Next > Per page: 100

Aprovar o rebutjar una actualització de forma manual

Per aprovar o rebutjar una actualització s'han de seleccionar una o més entrades de la taula i elegir l'acció desitjada:

- **Aprovar.** L'actualització s'instal·larà en els dispositius corresponents la propera vegada que s'executi un procés d'actualització, conforme a la configuració del target.
- **Rebutjar.** S'intentarà desinstalar l'actualització durant el següent procés d'actualització en els dispositius que la tinguin instal·lada, d'acord amb la configuració del target.

No totes les actualitzacions es poden desinstal·lar. L'execució d'aquest procés depèn de l'estat actual del dispositiu i d'altres factors. El resultat de l'intent de desinstal·lació estarà disponible en la tasca d'actualització corresponent.

! INFO

Si un usuari defineix una directiva d'actualització de Microsoft, però no aprova ni rebutja manual o automàticament un paquet d'actualització, no es generarà cap activitat d'instal·lació o desinstal·lació en els dispositius.

Aprovacions automàtiques

Aquesta pestanya mostra una taula amb les regles d'aprovació automàtica configurades. Els camps inclouen la següent informació:

- **Classificació.** Categoria assignada a l'actualització.
- **Productes.** Nom del producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització.
- **Dies després del llançament.** Nombre de dies transcorreguts des de la publicació de l'actualització, després dels quals serà aprovada automàticament.
- **Accions.** Conté el botó `Veure detall`, que obri un formulari per editar la regla d'aprovació automàtica.

Crear una regla d'aprovació automàtica

És possible configurar una o diverses regles d'aprovació automàtica dins d'una mateixa política d'actualització.

Per crear una nova regla:

1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Directives d'actualització de Microsoft`.
2. Selecciona una directiva.
3. Anar a la pestanya `Aprovacions automàtiques`.

4. Fes clic a **Nou** i defineix:

- Classificacions
- Productes
- Dies després del llançament

Create new automatic approval rule

Classifications

Upgrades

Products

Select products

- M Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC
- W1 Windows 10
- WL Windows 10 LTSC
- W Windows 10, version 1903 and later
- ME Microsoft Edge
- MA Microsoft Defender Antivirus
- W1 Windows 11

× Cancel + Create

! INFO

Les aprovacions automàtiques s'executen una vegada al dia, a les 6:00 h. Per això, qualsevol canvi en la configuració de les regles d'aprovació automàtica no s'aplicarà de manera immediata, sinó que normalment tindrà efecte l'endemà.

CONSELL

- Es recomana configurar regles d'aprovació automàtica al crear una nova directiva i no aplicar-la al target fins que les actualitzacions que es volen considerar com a punt de partida estiguin aprovades. D'aquesta manera, quan s'apliqui la directiva, es podrà partir d'un escenari estable.
- Si es configuren regles d'aprovació automàtica, es recomana fer-ho també per a les actualitzacions no catalogades, a fi d'evitar que hi quedin pedaços sense aprovar.

Actualitzacions no catalogades

El llistat global d'actualitzacions pendents en un dispositiu es pot consultar a Actualitzacions de Microsoft; no obstant això, hi ha pedaços que el dispositiu pot reportar com a pendents, però que no figuren en aquest llistat.

Les *Actualitzacions no catalogades* corresponen a aquests casos. Es tracta de pedaços pendents que poden estar relacionats amb característiques de Microsoft, però que no tenen una correspondència exacta amb les entrades del catàleg.

INFO

El llistat d'actualitzacions no catalogades es mostra a nivell d'inquilí.

La taula mostra les actualitzacions no catalogades disponibles, amb les següents dades:

- **KB.** Identificador únic del paquet d'actualització. Alguns controladors o firmware no tenen KB assignat.
- **Descripció de revisió.** Enllaç a informació detallada sobre l'actualització.
- **Estat.** *Aprovat*, *Rebutjat* o *Pendent*.
- **Producte.** Nom del producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització.

Les actualitzacions no catalogades són reportades per FlexxAgent segons la informació obtinguda del dispositiu; no obstant això, en ocasions Windows no proporciona informació sobre el **Producte** associat. Per aquest motiu, aquest camp pot aparèixer buit.

- **Gravetat.** Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.
- **Data de llançament.** Data des de la qual l'actualització està disponible.
- **Classificació.** Categoria assignada a l'actualització.

La taula disposa d'opcions de filtratge per *Classificacions*, *Productes* o *Data d'arribada*, així com cerques per text i filtres per estat.

Aprovar o rebutjar una actualització no catalogada de forma manual

Per aprovar o rebutjar una actualització no catalogada s'han de seleccionar una o més entrades de la taula i elegir l'acció corresponent:

- **Aprovar.** L'actualització s'instal·larà en els dispositius en el proper procés d'actualització, segons la configuració del target.
- **Rebutjar.** S'intentarà desinstal·lar l'actualització durant el següent procés d'actualització, segons la configuració del target.

No totes les actualitzacions es poden desinstal·lar. L'execució d'aquest procés depèn de l'estat actual del dispositiu i d'altres factors. El resultat de l'intent de desinstal·lació estarà disponible en la tasca d'actualització corresponent.

The screenshot shows the 'Uncatalogued patches' tab in the FXXOne interface. The sidebar on the left contains navigation links: Workspaces, Patch, Summary, Reporting Groups, Microsoft Patches, Microsoft patch policies (highlighted), Targets, Analyzer, Microservices, Webapps, and Settings. The main content area has a breadcrumb 'Microsoft patch policies > QA' and a sub-header 'QA'. Below this are tabs for 'Details', 'Microsoft patches', 'Automatic approvals', 'Uncatalogued patches' (selected), and 'Uncatalogued automatic approvals'. There are filters for 'Classifications' (Select classifications), 'Products' (Select products), and 'Arrival date' (Jun 30, 2024). A search bar 'Search patches...' is also present. The table below shows the following data:

KB	Patch description	Status	Product	Severity	Release Date	Classification
KB2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivir	Pending	Microsoft Defender Antivirus	-	6/30/25	Definition Up...
KB5060533	2025.06 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 for	Declined	-	-	6/11/25	Security Updat...
KB890830	Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.134 / KB	Pending	Windows 7	-	6/10/25	Update Rollups
KB3152281	Asistencia para actualizaciones de Click-to-Run	Approved	Office 365 Click-to-Run	-	6/6/25	Critical Updates

Aprovacions automàtiques no catalogades

Aquesta pestanya mostra una taula amb les regles d'aprovació automàtica configurades, amb els següents camps:

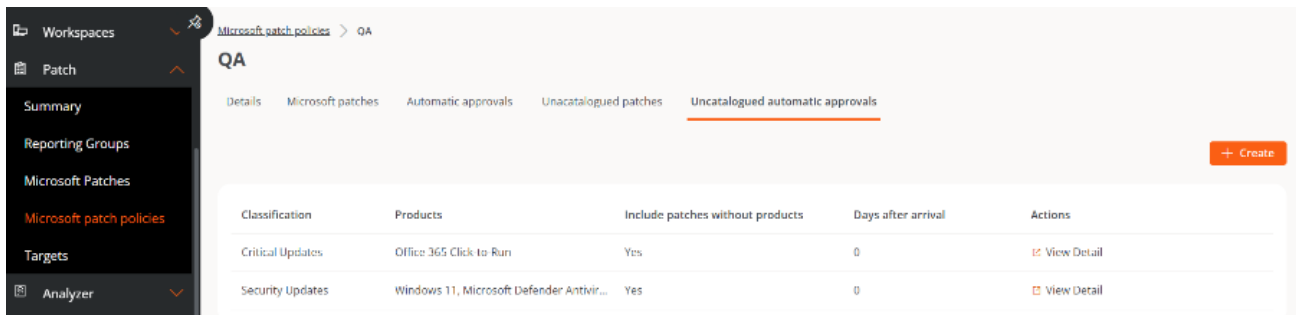
- **Classificació.** Categoria assignada a l'actualització.
- **Producte.** Nom del producte al qual s'aplica l'actualització.

Les actualitzacions no catalogades són reportades per FlexxAgent segons la informació obtinguda del dispositiu; no obstant això, en ocasions Windows no proporciona informació sobre el **Producte** associat. Per aquest motiu, aquest camp pot aparèixer buit.

- **Incloure actualitzacions sense productes.** Indica si la regla d'aprovació automàtica inclou actualitzacions no catalogades sense producte associat.

Com pot haver-hi actualitzacions no catalogades sense producte associat, Flexible recomana activar aquesta opció per assegurar que aquest tipus d'actualitzacions també quedin incloses en el procés d'aprovació automàtica.

- **Dies després de l'arribada.** Nombre de dies després de l'arribada de l'actualització al llistat, després dels quals serà aprovada automàticament.
- **Accions.** Conté el botó `Veure detall`, que permet editar la regla.



Crear una regla d'aprovació automàtica per a actualitzacions no catalogades

És possible configurar una o diverses regles d'aprovació automàtica per a actualitzacions no catalogades dins d'una mateixa directiva d'actualització.

Per crear una nova regla:

1. Accedir a **Portal** -> **Actualitzacions** -> **Directives d'actualització de Microsoft**.
2. Selecciona una directiva.
3. Anar a la pestanya **Aprovacions automàtiques no catalogades**.
4. Fes clic a **Nou** i defineix:
 - Classificacions
 - Productes
 - Dies després de l'arribada
 - Incloure actualitzacions sense productes

Com pot haver-hi actualitzacions no catalogades sense producte associat, Flexible recomana activar aquesta opció per assegurar que aquest tipus d'actualitzacions també quedin incloses en el procés d'aprovació automàtica.

Create new automatic approval rule

×

Classifications

Drivers

▼

Products

Select products

☒ Include patches without products

Days after arrival

Enter days after arrival

Days

×

Cancel

+

Create

! INFO

Les Actualitzacions no catalogades i les Aprovacions automàtiques no catalogades estan disponibles a partir de la versió 25.6 de FlexxAgent.

Portal / Analitzador en Portal

Analyzer permet consultar informació sobre les aplicacions instal·lades als dispositius d'una organització, així com les dades referents a les seves llicències adquirides.

Installed apps

Export Refresh

Search by term... Filter

Product name ↑↓	Publisher ↑↓	Installed at (UTC) ↑↓	Last report (UTC) ↑↓	OS ↑↓	No. of installations ⌵ ↓	View detail
FlexAgent	Flexible	8/21/23, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	179	View Detail
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	5/9/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	178	View Detail
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	5/8/25, 9:08:29 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	164	View Detail
CrowdStrike Windows Sensor	CrowdStrike, Inc.	4/29/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	162	View Detail
Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	5/22/23, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	152	View Detail
Microsoft Intune Management Extension	Microsoft Corporation	4/30/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	140	View Detail

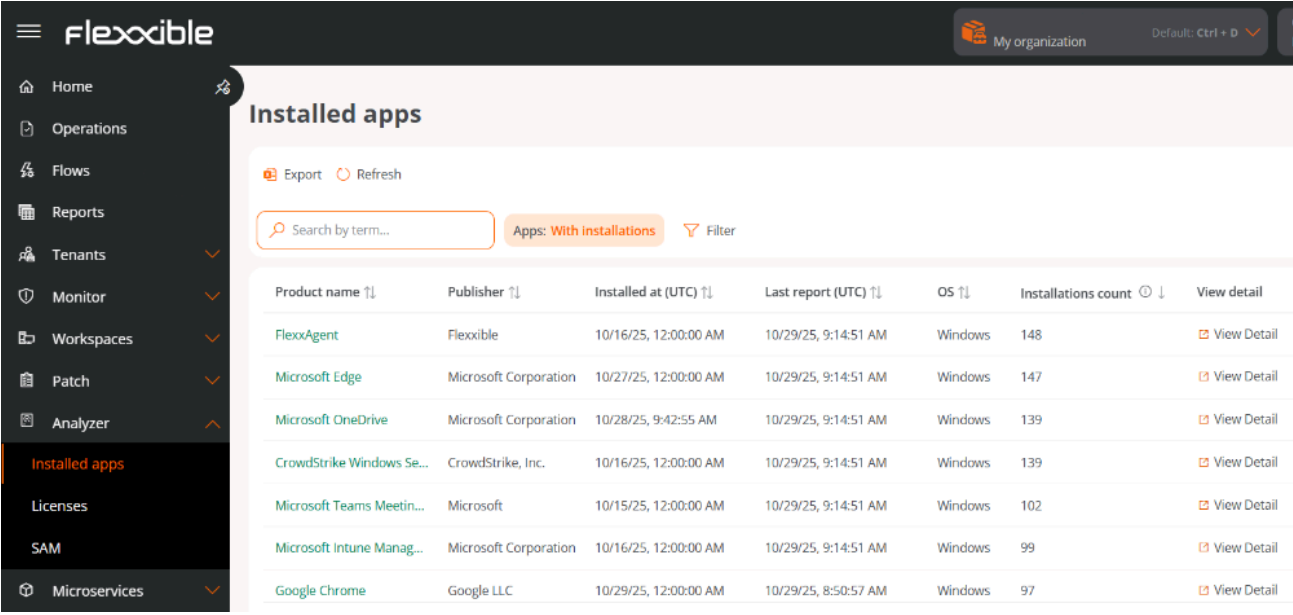
< Previous Page 1 of 37 Next > Showing 1 to 50 of 1803 results Per page: 50

També es pot accedir a aquesta informació des de la secció Workspaces del mòdul Analyzer.

Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades

Aplicacions instal·lades mostra totes les aplicacions detectades per FlexxAgent en els dispositius de l'organització. Des d'aquesta vista, l'usuari pot consultar informació detallada sobre cadascuna d'elles, incloent-hi el seu historial d'instal·lacions i informes, així com el nombre total de dispositius que la tenen instal·lada.

La informació és recollida per FlexxAgent Analyzer quan inicia el seu procés. A partir d'aquest moment, les dades s'actualitzen automàticament cada 12 hores, sempre que hi hagi una sessió d'usuari iniciada o durant cada inici de sessió.



Product name ↑↓	Publisher ↑↓	Installed at (UTC) ↑↓	Last report (UTC) ↑↓	OS ↑↓	Installations count ↑↓	View detail
FlexxAgent	Flexxible	10/16/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	148	View Detail
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	10/27/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	147	View Detail
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	10/28/25, 9:42:55 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	139	View Detail
CrowdStrike Windows Se...	CrowdStrike, Inc.	10/16/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	139	View Detail
Microsoft Teams Meetin...	Microsoft	10/15/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	102	View Detail
Microsoft Intune Manag...	Microsoft Corporation	10/16/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	99	View Detail
Google Chrome	Google LLC	10/29/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 8:50:57 AM	Windows	97	View Detail

Llistat d'aplicacions instal·lades

La taula mostra la informació següent:

- **Nom del producte.** Nom de l'aplicació instal·lada.
- **Editor.** Empresa desenvolupadora de l'aplicació.
- **Instal·lat a les (UTC).** Data i hora en què l'aplicació es va reportar per primera vegada en un dispositiu (en temps UTC).

- **Últim informe (UTC).** Data i hora de l'últim informe rebut d'aquesta aplicació (en temps UTC).
- **SO.** Sistema operatiu dels dispositius on està instal·lada l'aplicació.
- **Recompte d'instal·lacions.** Quantitat d'instal·lacions registrades en els dispositius de l'organització.

⚠ AVÍS

Aquest valor no representa el total en temps real, perquè el recompte d'instal·lacions per cada aplicació es calcula cada dues hores.

- **Veure detall.** Obre la vista de detall de l'aplicació seleccionada.

Filtres

A la part superior de la taula hi ha el filtre predeterminat **Aplicacions**, que permet llistar les aplicacions segons el seu estat d'instal·lació:

The screenshot shows a table titled "Installed apps". At the top, there are "Export" and "Refresh" buttons. Below them is a search bar labeled "Search by term...". To the right of the search bar is a filter button labeled "Apps: Any" and a "Filter" button. A dropdown menu is open from the "Apps: Any" button, showing two options: "With installations" (selected with a radio button) and "Without installations" (unselected with a radio button). At the bottom of the dropdown is an "Update filter" button. The table itself has columns for "Product name", "Publisher", "Apps", and "Last re". The first four rows of the table are visible, showing various Dell products and services.

Product name ↑↓	Publisher	Apps	Last re
Dell Digital Delivery	Dell	With installations	7/8/25,
Dell Digital Delivery Services	Dell	Without installations	7/8/25,
Dell Optimizer	Dell	With installations	7/8/25,
Dell Optimizer Service	Dell Inc.	With installations	10/15/21, 10:36:23 PM 7/8/25,

- **Amb instal·lacions.** Mostra les aplicacions presents en almenys un dispositiu.

- **Sense instal·lacions.** Mostra les aplicacions que van estar instal·lades en algun moment, però que actualment ja no es troben en cap dispositiu.

! INFO

Les dades històriques de *Sense instal·lacions* es conserven durant 120 dies.

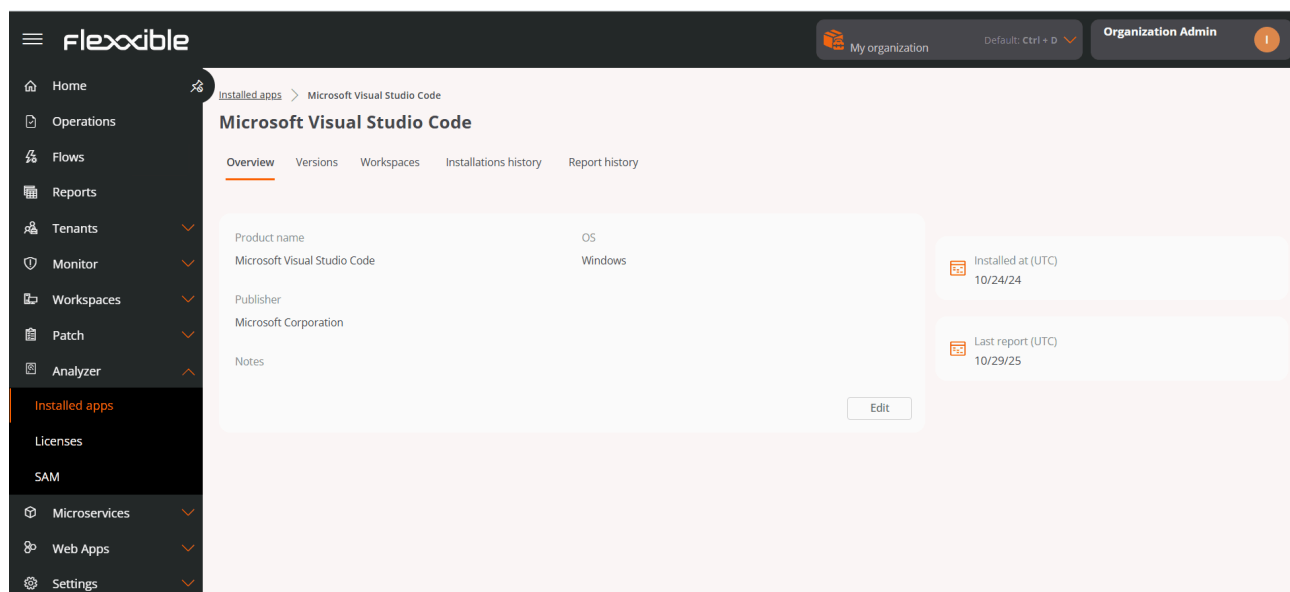
Detall d'aplicacions instal·lades

En fer clic en el nom d'una aplicació o en l'opció **Veure detall**, s'accedeix a una vista amb cinc pestanyes:

- [Visió general](#)
- [Versions](#)
- [Workspaces](#)
- [Historial d'instal·lacions](#)
- [Historial d'informes](#)

Visió general

Mostra la mateixa informació que en la taula principal, a més del botó **Editar**, que permet afegir una nota de text lliure.



Versions

Presenta una taula amb les següents columnes:

- **Versió.** Número de versió de l'aplicació.
- **Número de workspaces.** Quantitat de dispositius on està instal·lada aquesta versió.
- **Instal·lat a les (UTC).** Data del primer informe de l'aplicació per a aquesta versió.
- **Últim informe (UTC).** Data de l'últim informe de l'aplicació per a aquesta versió.

En fer clic sobre una versió, s'accedeix a la seva vista de detall, on es mostren els dispositius que la tenen instal·lada i la data del seu últim informe.

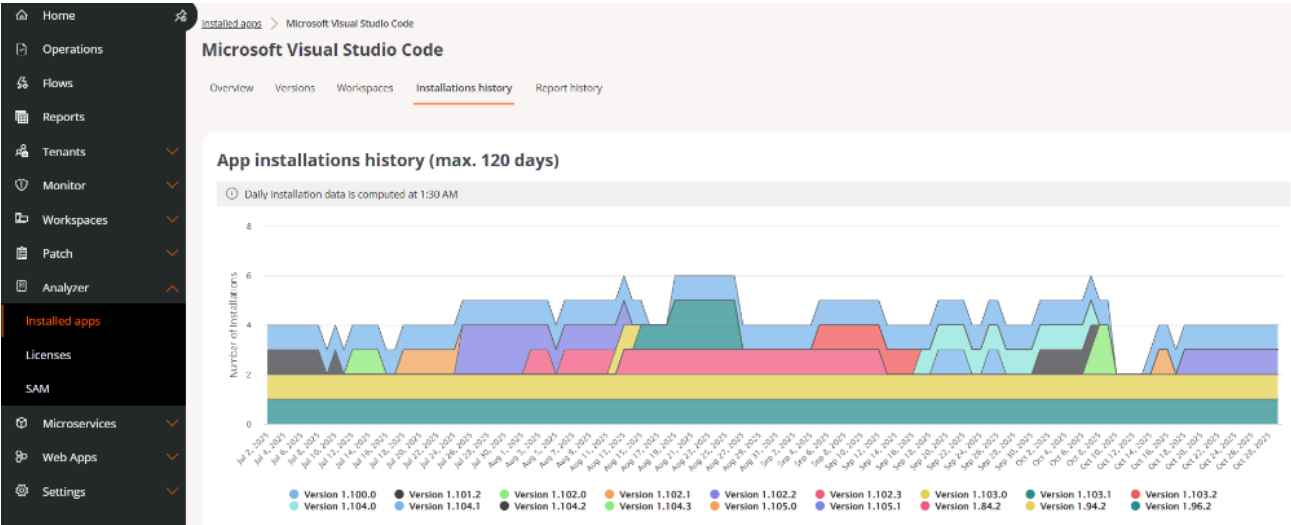
Workspaces

Mostra informació detallada sobre els dispositius on està instal·lada l'aplicació:

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Versió.** Versió de l'aplicació instal·lada.
- **Ubicació de la instal·lació.** Ruta de l'arxiu executable.
- **Últim informe (UTC).** Data de l'últim informe de l'aplicació al dispositiu.
- **Instal·lat a les (UTC).** Data del primer informe de l'aplicació al dispositiu.
- **Nom del producte.** Nom de l'aplicació instal·lada.
- **SO.** Sistema operatiu del dispositiu.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.
- **Últim usuari.** Últim usuari que va usar el dispositiu.

Historial d'instal·lacions

Mitjançant un gràfic, mostra la quantitat d'instal·lacions per a cadascuna de les versions d'una aplicació en un període màxim de 120 dies.



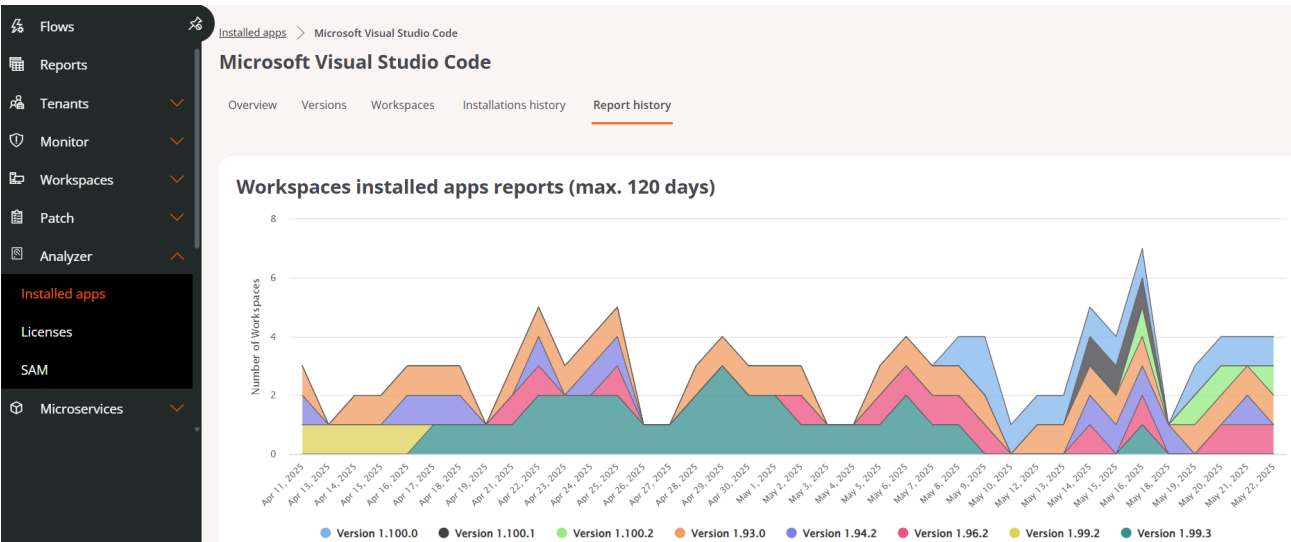
En situar el cursor sobre una data concreta, es mostra un quadre informatiu amb la quantitat d'instal·lacions corresponents a aquell moment.

! INFO

L'historial d'instal·lacions s'actualitza diàriament a la 01:30 UTC.

Historial d'informes

Mostra un gràfic amb la quantitat de dispositius que han reportat un determinat número de versió de l'aplicació en un període màxim de 120 dies.



En situar el cursor sobre una data, es mostra quants dispositius van enviar informes d'aquella versió en aquell moment. Els números de versions estan indicats a sota del gràfic, a mode de llegenda.

Nom del producte i versions

La forma en què es mostra la versió d'una aplicació depèn del fabricant i de com gestioni els seus noms i actualitzacions.

- Quan es tracta d'aplicacions el nom de les quals no varia entre versions, sempre es mostrarà l'última versió instal·lada.
- En les aplicacions el nom de les quals inclou el número de la versió, pot ocórrer que es mostrin dues versions diferents com si fossin instal·lacions independents (per exemple, *App 1.0* i *App 2.0*). Això passa perquè el sistema operatiu interpreta cada nom com una aplicació diferent.

Per aquesta raó, quan l'aplicació s'actualitza en tots els dispositius, la versió anterior (en aquest exemple, *App 1.0*) s'inclourà en el llistat de *Sense instal·lacions* un cop ja no estigui present en cap dispositiu.

Consideracions en eliminar un dispositiu

Quan s'elimina un dispositiu de la plataforma:

- Les aplicacions instal·lades en aquell dispositiu deixen de comptabilitzar-se en la columna *Recompte d'instal·lacions* de la taula principal.
- Si aquestes aplicacions continuen instal·lades en altres dispositius, el valor del *Recompte d'instal·lacions* disminuirà.
- El dispositiu deixarà d'aparèixer en la llista de Workspaces dins de la vista de detall de l'aplicació.
- Si l'aplicació ja no està instal·lada en cap altre dispositiu, s'inclourà en el llistat de *Sense instal·lacions*.

Temps de recollida i actualització d'informació

La següent taula resumeix els intervals de recollida, actualització i conservació de les dades que es mostren en aquesta secció. Aquests temps poden variar en funció de l'estat dels dispositius, les sessions actives i el cicle d'informes de FlexxAgent Analyzer.

Procés	Freqüència	Detalls
Inici de recollida de dades (FlexxAgent Analyzer)	En iniciar sessió un usuari	La recollida de dades comença quan FlexxAgent Analyzer arrenca el procés.
Actualització general de dades de Aplicacions instal·lades	Cada 12 hores	Sempre que hi hagi una sessió d'usuari iniciada o durant cada inici de sessió.
Càlcul del <i>Recompte d'instal·lacions</i>	Cada 2 hores	Es recalcula de forma periòdica; no representa el nombre en temps real.
Actualització de l'historial d'instal·lacions	Un cop al dia, a les 01:30 UTC	Actualitza la quantitat d'instal·lacions per versió mostrada en el gràfic.
Historial d'informes	Actualització diària (implícita, junt amb l' <i>Historial d'instal·lacions</i>)	Mostra la quantitat de dispositius que han informat de cada versió.
Retenció de l'historial d'instal·lacions i informes	Fins a 120 dies	Les dades històriques es conserven durant 120 dies.

Portal / Analyzer / Llicències

Llicències mostra informació sobre totes les llicències de programari que ha adquirit una organització. Amb l'accés a aquestes dades, es pot fer un estudi sobre l'import que genera la instal·lació o execució de les aplicacions en els dispositius, amb la finalitat de minimitzar sobrecostos.

Tipus

Es distingeixen tres tipus de llicències:

- **Instal·lades al dispositiu.** L'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la instal·lació d'almenys una de les aplicacions que la conformen.
- **Executades al dispositiu.** L'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la seva execució al dispositiu, i no en la seva instal·lació.
- **Executades per un usuari.** Igual que les llicències executades al dispositiu, l'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la seva execució per l'usuari.

El tipus de llicència configurat determinarà com es mesurarà el seu ús.

! INFO

La informació sobre les llicències es calcula al moment. L'ús d'una llicència comença a registrar-se des que es crea i se li associen les aplicacions instal·lades.

Crear una llicència

Per crear una nova llicència s'ha de prémer el botó **Nou** situat a la [vista de llista](#). A continuació, s'obrirà un formulari que sol·licitarà omplir els següents camps:

Create new license

Name *

Name

License type *

Select a license type

Purchased licenses

Purchased licenses

License cost

License cost

€

Notes

Notes...

Expires at

Select date

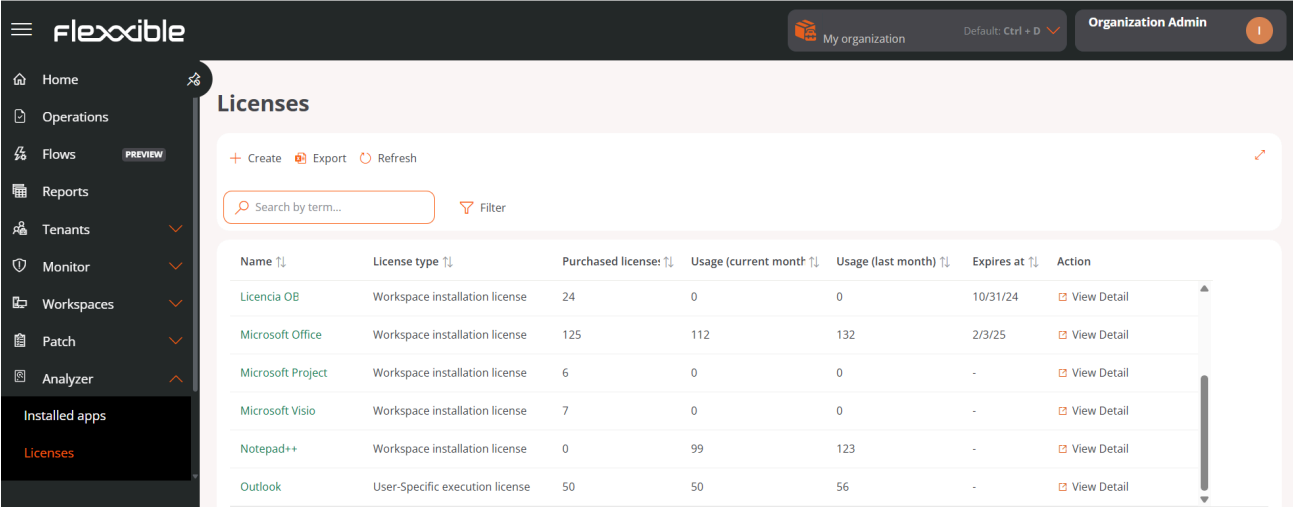
✕ Cancelar

+ Nuevo

- **Nom.** Nom de la llicència que té el dispositiu.
- **Tipus de llicència.** Opció per triar el tipus de llicència.
- **Llicències comprades.** Quantitat de llicències adquirides.
- **Cost de la llicència.** Cost mensual de la llicència, en euros.
- **Notes.:** Apunts addicionals sobre la llicència.
- **Caduca el.** Data de caducitat de la llicència.

Llistat de llicències

Mostra una taula amb la informació següent:



The screenshot shows the 'Licenses' page in the Flexible application. The page has a dark sidebar with navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, and Installed apps. The 'Licenses' option is highlighted. The main content area has a header with 'Create', 'Export', and 'Refresh' buttons, a search bar, and a filter icon. Below this is a table with the following data:

Name	License type	Purchased license	Usage (current month)	Usage (last month)	Expires at	Action
Licencia OB	Workspace installation license	24	0	0	10/31/24	View Detail
Microsoft Office	Workspace installation license	125	112	132	2/3/25	View Detail
Microsoft Project	Workspace installation license	6	0	0	-	View Detail
Microsoft Visio	Workspace installation license	7	0	0	-	View Detail
Notepad++	Workspace installation license	0	99	123	-	View Detail
Outlook	User-Specific execution license	50	50	56	-	View Detail

- **Nom.** Nom de la llicència.
- **Tipus de llicència.** *Installada al dispositiu, Executada al dispositiu o Executada per usuari.*
- **Llicències adquirides.** Quantitat de llicències comprades.
- **Ús (mes en curs).** Quantitat de llicències que s'utilitzen en el mes actual.
- **Ús (últim mes).** Quantitat de llicències que es van utilitzar en el mes anterior.
- **Caduca el.** Data límit per a l'ús de la llicència.
- **Veure detalls.** Permet accedir principalment a tres pestanyes d'informació sobre la llicència seleccionada: **Detalls**, **Aplicacions instal·lades** i **Historial d'ús**.

Vista de detall de les llicències

Depenent del tipus de llicència, la vista de detall mostrarà determinades pestanyes d'informació. En tots els casos, es trobaran les següents:

- [Detalls](#)
- [Aplicacions instal·lades](#)
- [Historial d'ús](#)

En el cas de llicències de tipus *Executades en el dispositiu* o *Executades per l'usuari* també s'habilitarà:

- Processos en execució

Details

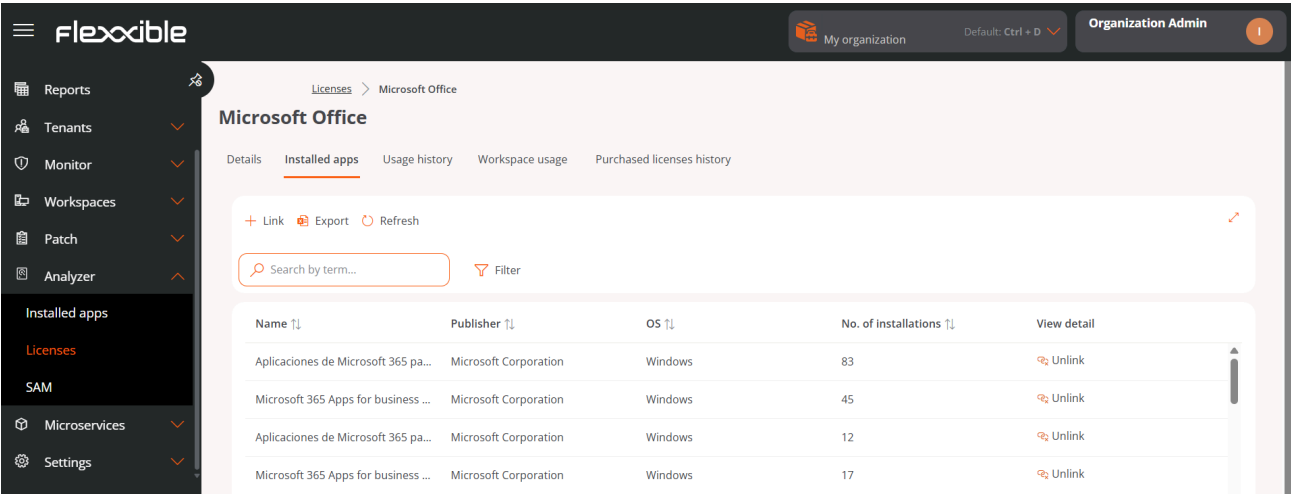
Ofereix la mateixa informació que el llistat de les llicències, i afegeix el cost de la llicència, a més de dates d'expedició, actualització i caducitat.

The screenshot displays the 'Microsoft Office' license details in the Flexxible application. The interface features a dark sidebar with navigation links and a main content area with a light background. The 'Licenses' tab is selected, showing a table of license details for 'Microsoft Office'. The table includes fields for Name, License type, Purchased licenses, Monthly license cost, Usage (current month), Usage (last month), and Notes. To the right of the table are three summary cards: 'Expires at 2/3/25', 'Created at 10/14/24', and 'Updated at 5/12/25'. An 'Edit' button is located at the bottom right of the details section.

El botó **Editar** obre un formulari per a actualitzar informació. L'usuari també té l'opció d'afegir notes lliures amb dades que consideri pertinent.

Aplicacions instal·lades

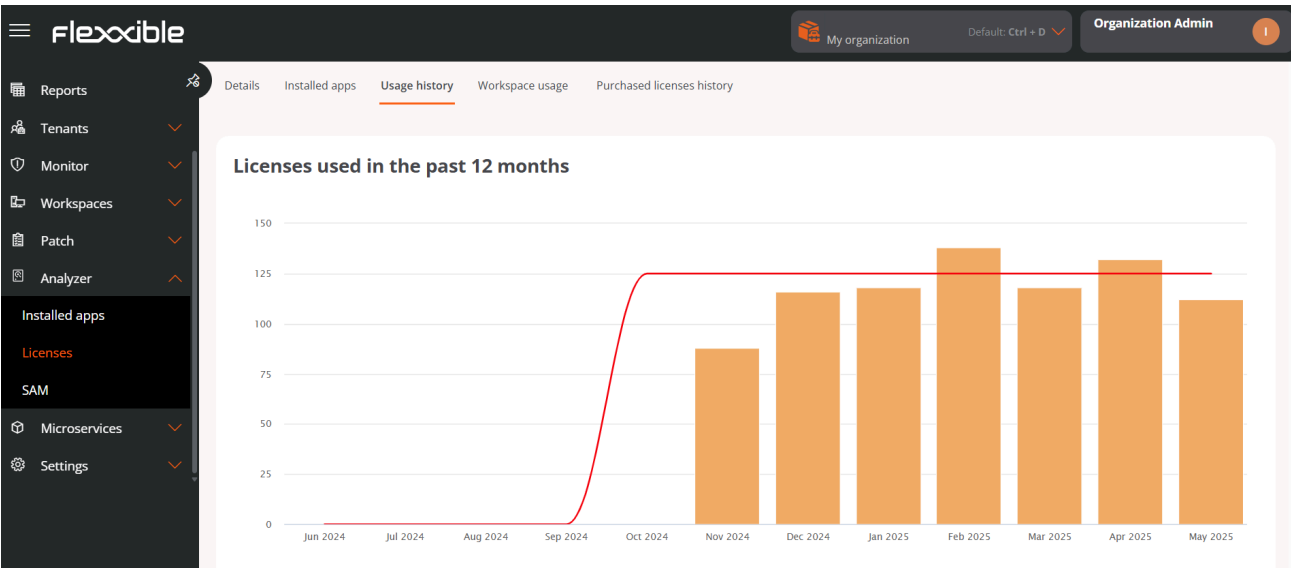
Mostra una taula amb el llistat de les aplicacions instal·lades que formen part de la llicència adquirida.



Els camps de la taula informen:

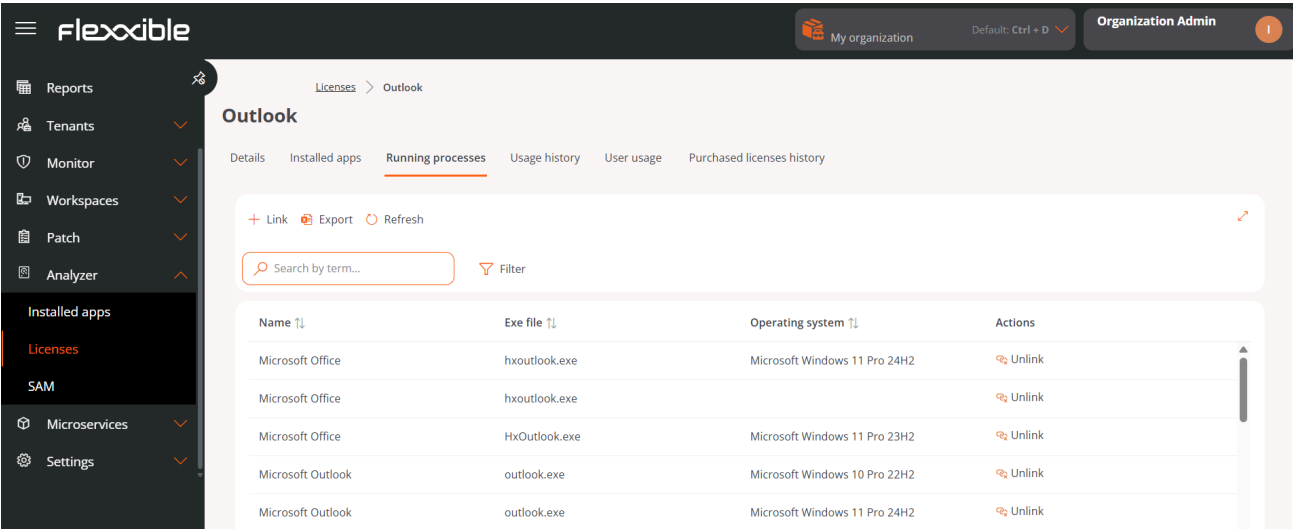
- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Editor.** Empresa que ha desenvolupat l'aplicació.
- **SO.** Sistema operatiu en el qual s'executa l'aplicació.
- **Nombre d'instal·lacions.** Quantitat d'instal·lacions de l'aplicació.
- **Veure detall.** Permet *Desvincular* o *Vincular* una aplicació. Aquesta última desplega un formulari amb opcions per enllaçar una aplicació a la llista d'aplicacions instal·lades. El botó **Recarregar** actualitza la llista després d'haver fet canvis.

Historial d'ús



Permet veure en una gràfica de barres l'ús de la llicència per mes, des del moment de la seva creació.

Processos en execució

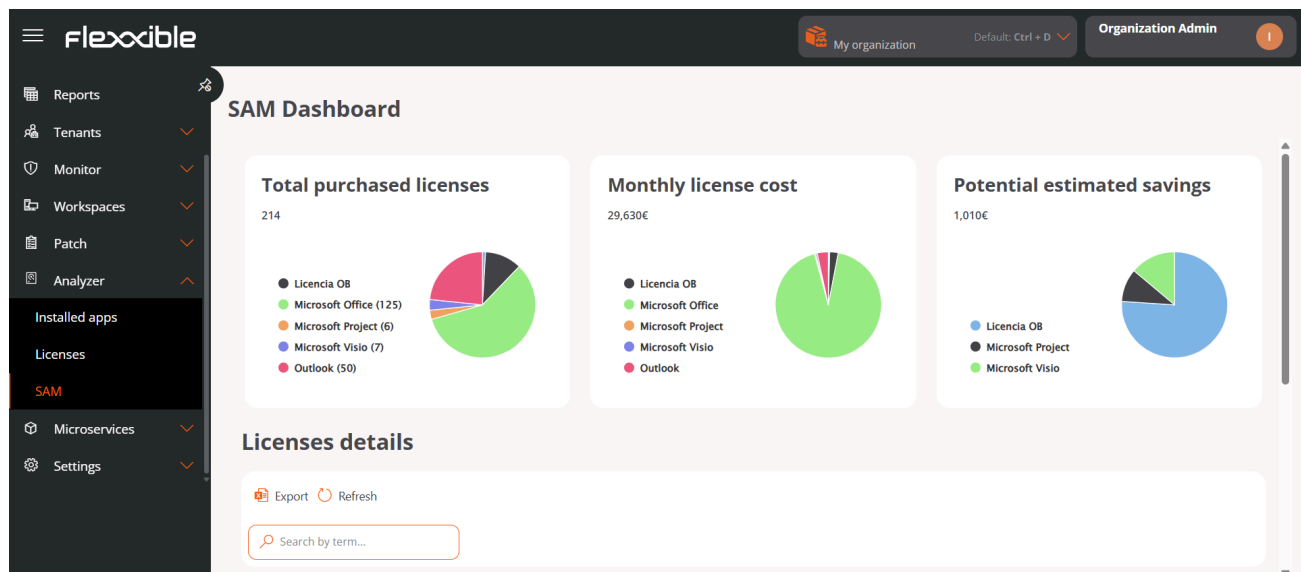


Informa sobre les aplicacions en execució vinculades a aquesta llicència. Aquelles en què el fet d'estar en execució han de comptabilitzar una llicència com a *En ús*. La taula mostra les dades següents:

- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Exe file.** Nom del binari al sistema de fitxers.
- **SO.** Sistema operatiu en el qual es va descobrir.
- **Acció** Permet *Vincular* o *Desvincular* aplicacions de la llicència.

Portal / Analyzer / SAM

SAM permet mesurar l'ús de les llicències de l'organització quan aquestes han estat creades i configurades de manera apropiada.



Aquesta vista es conforma de tres gràfics i una taula que ofereixen dades d'ús, cost i estalvis potencials que podrien aplicar-se en l'ús de les llicències configurades.

! INFO

La informació sobre les llicències es calcula al moment. L'ús d'una llicència comença a registrar-se des que es crea i se li associen les aplicacions instal·lades.

Els widgets inclosos al panell contenen les següents dades:

- **Total de llicències comprades.** Quantitat de llicències comprades. Les dades es poden segmentar segons llicències.
- **Cost total per mes.** En euros, import total consumit per mes. Les dades es poden segmentar segons llicències.
- **Estalvis potencials.** En euros, detall de les llicències que no estan en ús i que poden ser susceptibles de no renovar-se per optimitzar costos. Les dades es poden segmentar segons llicències.

A la part inferior, la taula **Detalls de llicències** informa sobre els següents aspectes:

- Nom de la llicència
- Tipus de llicència
- Total de llicències comprades
- Llicències actives
- Llicències inactives
- Taxa d'utilització de llicències
- Cost per llicència
- Estalvis projectats
- Moneda

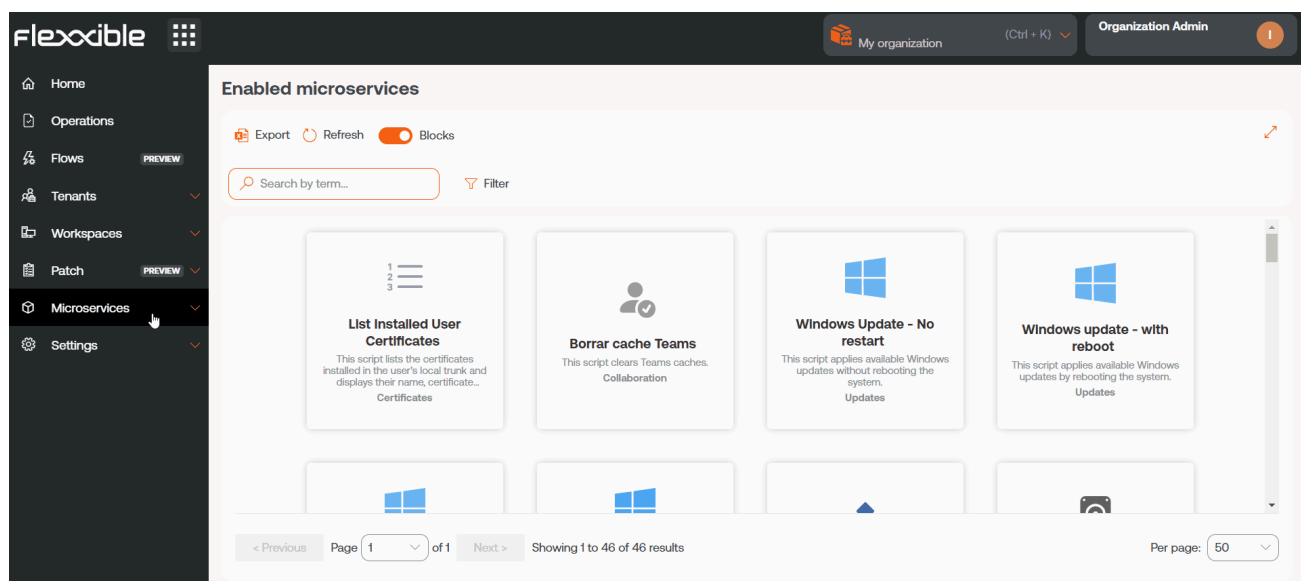
En fer clic al nom de qualsevol llicència s'accedeix a gràfics que indiquen:

- El cost total mensual de la llicència
- L'estalvi potencial que es pot aplicar en la llicència, d'acord amb l'ús que aquesta va tenir en períodes anteriors.
- El nombre total de llicències comprades, segmentat segons llicències en ús i llicències inactives.

Portal / Microserveis

Els microserveis són components independents que s'executen per prevenir o solucionar problemes freqüents en els dispositius, millorar el seu rendiment o agilitzar tasques que podrien requerir molt de temps per fer-les manualment. Els microserveis poden executar-se de forma autònoma o com a part d'una funcionalitat més àmplia dins d'un sistema.

Microserveis permet crear, habilitar i publicar microserveis perquè puguin executar-se a nivell d'organització, com a mecanisme de prevenció o autorremediació —a través de fluxos o alertes—, o directament per l'usuari final.



NOTA

En aquest document es descriu en línies generals què són els microserveis i les maneres d'executar-los. Els següents articles aporten informació més precisa sobre el seu comportament i configuració:

- [Habilitat](#). Descriu com activar un microservei per a la seva execució per part d'un usuari final o des de Workspaces.
- [Marketplace](#). Mostra el catàleg de microserveis disponibles.
- [Dissenyador](#). Explica com crear nous microserveis i configurar els existents.
- [Crear amb IA](#). Explica pas a pas com generar microserveis utilitzant llenguatge natural.

Característiques

Microserveis ofereix una sèrie d'avantatges clau. A continuació, es descriuen les més rellevants:

Accés a un catàleg centralitzat

Els microserveis disponibles es troben organitzats a la secció [Marketplace](#), on els usuaris poden explorar el catàleg, seleccionar i habilitar microserveis específics segons les necessitats de la seva organització o casos d'ús particulars.

Creació de microserveis personalitzats

Portal permet crear microserveis de manera senzilla a través de la secció [Dissenyador](#). Aquesta eina guia a l'usuari, sempre que compti amb els permisos adequats, a través de totes les fases necessàries per construir i configurar el seu propi microservei.

Configuració de l'àmbit d'execució

Cada microservei pot definir-se per tal que s'executi en un dels següents contextos, configurables des de la secció [Dissenyador](#).

Execució des de l'administrador local

Permet interactuar directament amb serveis del sistema operatiu, processos i altres recursos que requereixen privilegis elevats. És ideal per a operacions que s'han d'executar amb permisos d'administrador, però pot limitar l'accés a informació específica de l'usuari o la seva sessió.

Execució des de sessió d'usuari

Útil per accedir a informació de l'usuari com el registre o informació continguda en el perfil. El script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per tant, si no compta amb privilegis d'administrador local, no podrà realitzar accions que requereixin accés al sistema.

Maneres de consumir els microserveis

Els microserveis poden crear-se i habilitar-se en Portal, i a partir d'aquí ser configurats perquè siguin executats per l'usuari final, posats en marxa a través d'un flux o perquè siguin executats amb accions automatitzades o de suport des de Workspaces.

Execució a demanda des de Workspaces

Qualsevol microservei que hagi estat habilitat prèviament en Portal pot executar-se des de Workspaces.

1. Accedir al mòdul **Workspaces** -> secció **Workspaces** o **Sessions**.
2. Seleccionar els dispositius o sessions en els quals vols aplicar el microservei.
3. Al menú superior fer clic sobre la icona de Microserveis (>_).
4. Seleccionar el microservei que es desitja executar.

Els microserveis estaran visibles a la secció **Workspaces** quan prèviament s'hagin configurat per executar-se en el context *Sistema*, i a la secció **Sessions** quan en la seva configuració s'hagi seleccionat el context *Sessió*.

The screenshot shows the Flexx Workspaces interface. At the top, there's a header with the Flexx logo, 'Flexible Team', a user profile 'fzani@flexible.com', and a 'Cerrar sesión' button. Below the header, there's a sidebar on the left with navigation options: 'Nivel 1', 'Panel de control de experiencia de usuario', 'Workspaces', 'Sesiones', 'Registros de conexión', 'Trabajos', 'Alertas', and 'Asignamiento de perfiles'. The main area is titled 'Workspaces' and contains a table of workspace details. Above the table, there are filters and a search bar. The table has columns for 'Plataformas', 'Máquina', 'Tenant del GR', 'Estado', 'Último usuario', 'Sesiones', 'CPU', '% de RAM', 'Tiempo activo', 'Código', 'Estado', and 'Conexión'. The table lists several workspaces, including 'DESKTOP-NCLOVHL', 'DESKTOP-OM7GPTN', 'FLX-02-001-037.ad.flexible.com', 'IDEAPAD', 'RAVEN', and 'v15g2'. The 'FLX-02-001-037.ad.flexible.com' workspace is highlighted in grey and shows a green status icon. At the bottom, there's a pagination bar showing 'Count=6' and 'Page size: 20'.

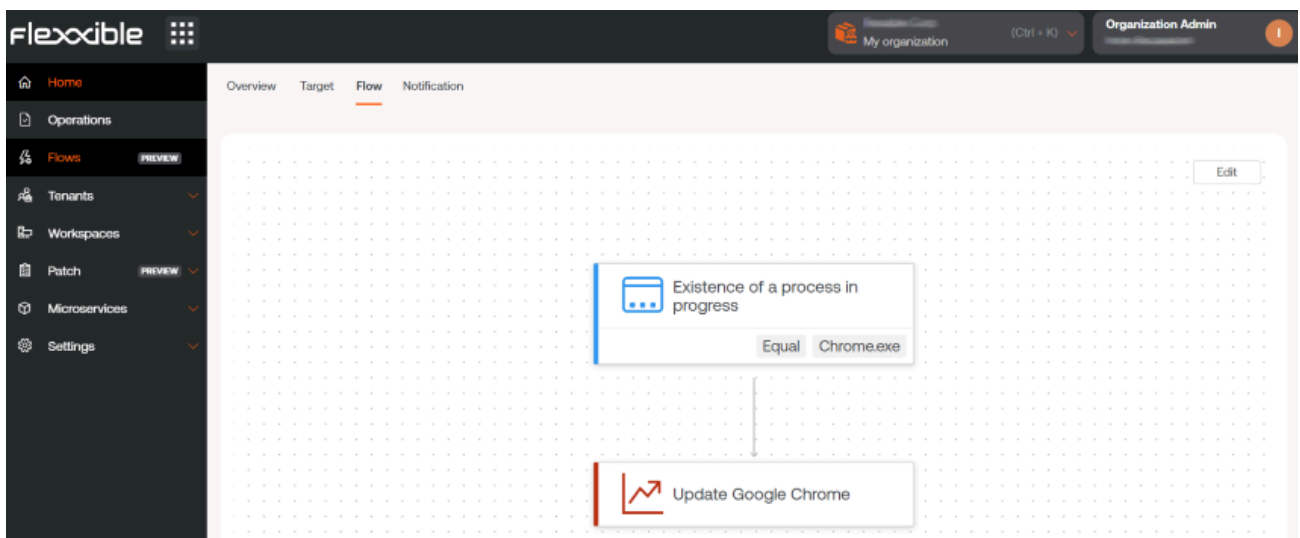
Plataformas	Máquina	Tenant del GR	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo activo	Código	Estado	Conexión
	DESKTOP-NCLOVHL	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-NCLOVHLEXO	0	0 %	0 %		Bigote		...
	DESKTOP-OM7GPTN	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-OM7GPTNMabel	0	0 %	0 %				...
	FLX-02-001-037.ad.flexible.com	Flexible Team	Encendido	FLEXIBLEfzani	1	4 %	52 %	7h 42m		✓	🔥
	ideapad	Flexible Team	Sin reportar	IDEAPADluzma	0	0 %	0 %				...
	Raven	Flexible Team	Sin reportar	RAVENFede	0	0 %	0 %				...
	v15g2	Flexible Team	Sin reportar	V15G2yami	0	0 %	0 %				...

La gestió de l'àmbit de l'execució del microservei i dels permisos es pot realitzar des de la secció Dissenyador. S'ha de tenir en compte que la potestat d'executar determinats microserveis dependrà del rol que tingui l'usuari a la plataforma.

Execució programada a través de Fluxos

Fluxos és una funcionalitat que permet definir seqüències d'automatització per executar accions programades sobre els dispositius segons l'avaluació de condicions lògiques preestablertes.

La seva principal característica és que simplifica les accions de diagnòstic i soluciona els problemes ràpidament a través de l'execució d'un microservei.



Per obtenir més informació sobre com executar un microservei a través d'un flux, si us plau consulta [aquesta guia](#).

Execució programada a través de Configuració d'alertes

A través de [Configuració d'alertes](#) és possible vincular esdeveniments (event logs) a un o més microserveis, per prevenir inconvenients amb el dispositiu o resoldre problemes amb immediatesa.

1. Accedir a Portal -> Monitor -> Configuració d'alertes.
2. A la taula, seleccionar un nom d'alerta per accedir a la seva informació detallada.
3. Al menú lateral esquerre, fer clic a la pestanya Microserveis.
4. Fer clic a Vincular.

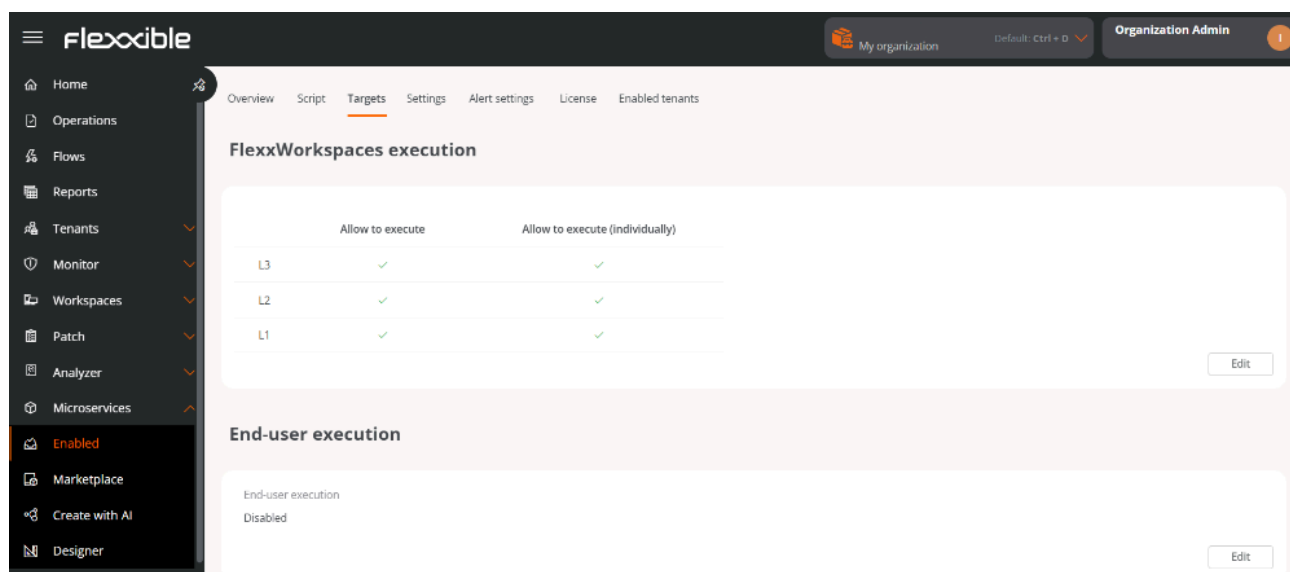
- Al formulari, triar el microservei que es vol vincular a l'alerta i l'ordre d'execució (útil quan es vol vincular més d'un microservei).
- Al formulari, fer clic a **Vincular**.

Per obtenir més informació sobre com vincular una alerta a un microservei, si us plau consulta la documentació de [Configuració d'alertes](#).

Execució de l'usuari final

En crear un microservei, aquest no queda habilitat automàticament per a la seva execució per part de l'usuari final. Per habilitar-lo, cal completar la configuració següent:

- Accedir a **Portal** -> **Microserveis** -> **Activat**.
- Seleccionar un microservei de la llista.
- A la pestanya **Destinataris** dirigir-se a l'apartat **Execució per l'usuari final**.
- Fer clic a **Editar** i activar **Execució per l'usuari final**.



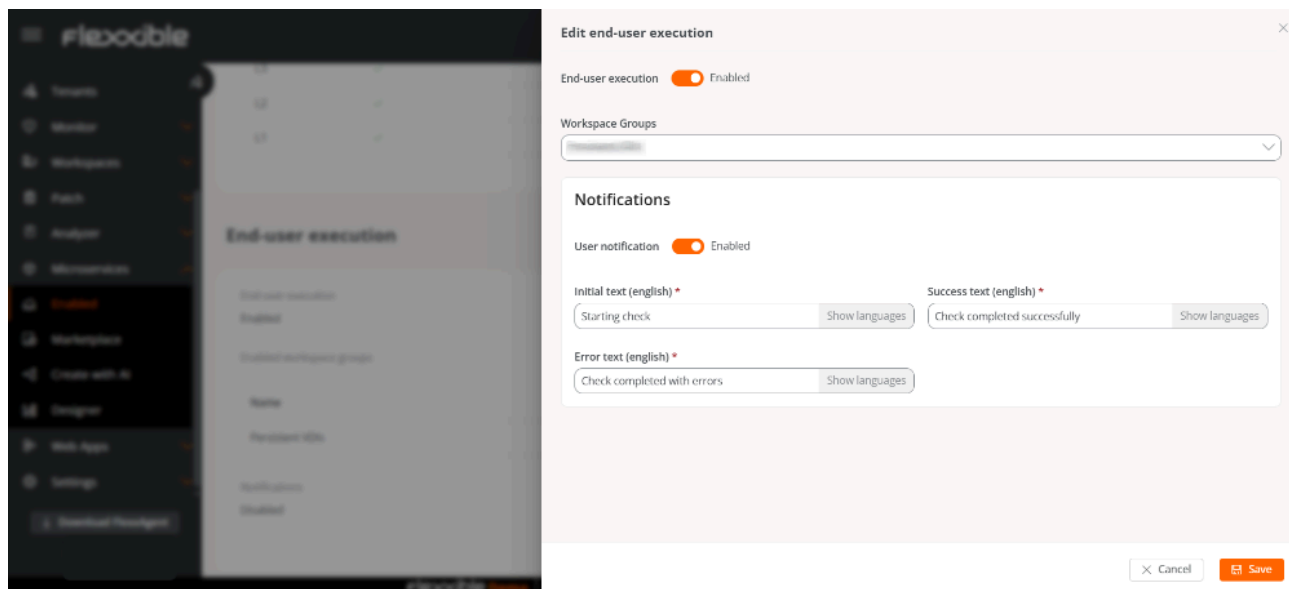
A continuació, de manera opcional, es pot configurar la recepció de notificacions.

Notificacions

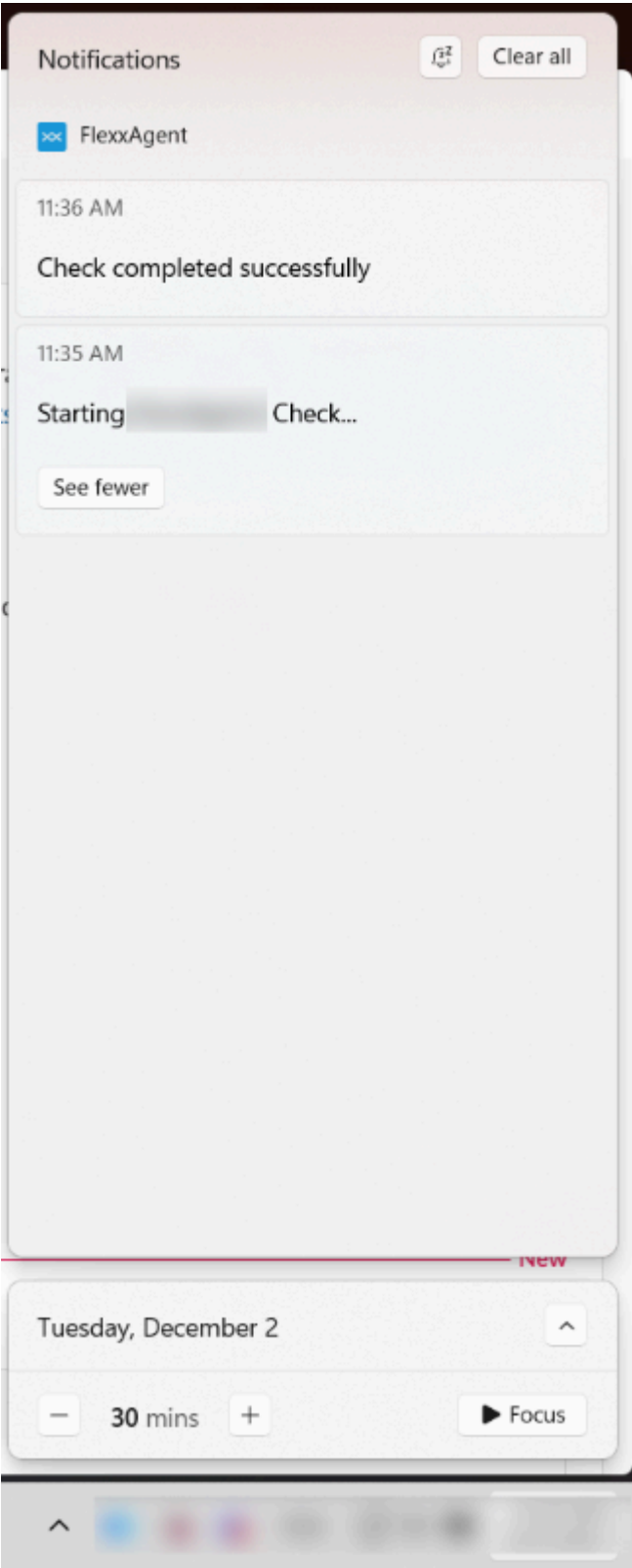
Aquesta opció permet definir si es notificarà a l'usuari quan el microservei comenci a executar-se i quan acabi, ja sigui de forma satisfactòria o amb errors.

Per això, s'ha d'activar **Notificació d'usuari** i completar els següents camps:

- **Text inicial.** Missatge que es mostrarà al començar l'execució del microservei.
- **Text d'èxit.** Missatge que es mostrarà quan l'execució finalitzi correctament.
- **Text d'error.** Missatge que es mostrarà quan l'execució finalitzi amb errors.



Les notificacions apareixeran a la barra de notifiacions de Windows.

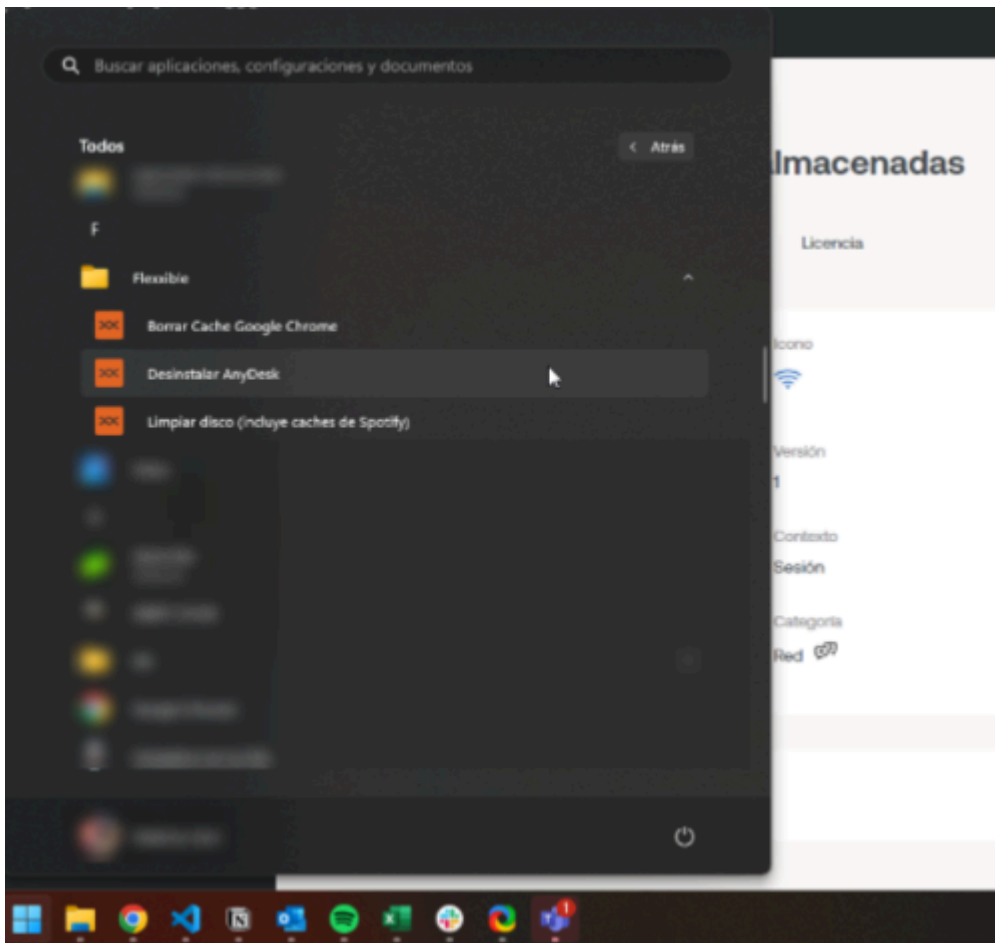


Canviar el nom de la carpeta de microserveis

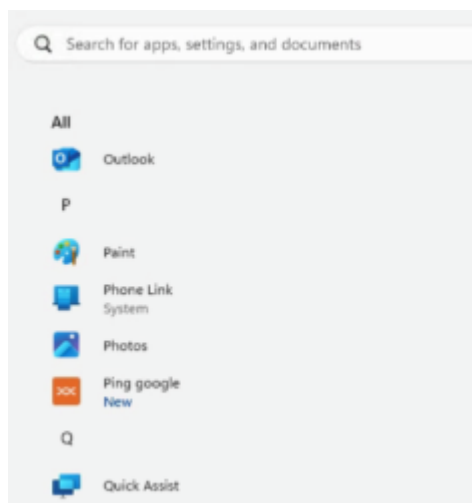
Quan els microserveis estan habilitats per a l'execució per part de l'usuari final, s'afegeixen automàticament a una carpeta del dispositiu anomenada *Flexible*; no obstant això, aquest nom es pot modificar.

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
2. Al menú lateral esquerre, fes clic a la pestanya Microserveis -> Editar la configuració de microserveis.
3. Canviar el nom de la carpeta.
4. Fer clic a Guardar.

El nom triat ha de tenir entre 3 i 50 caràcters, i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.



Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només s'habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.

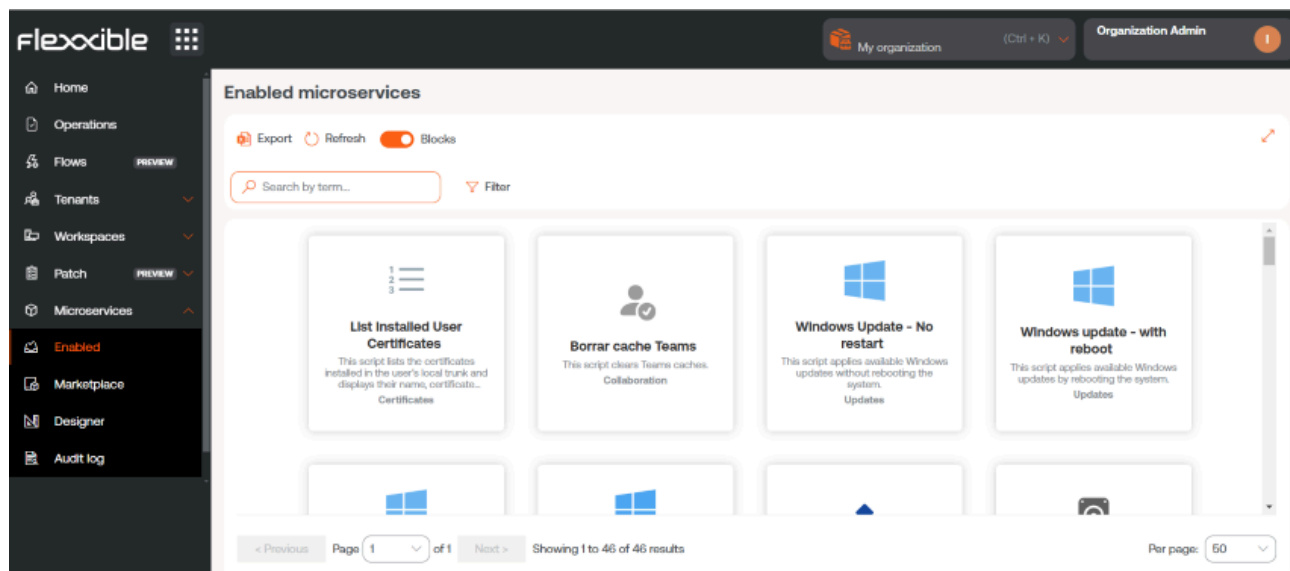


💡 CONSELL

Per obtenir més informació sobre com habilitar un microservei per a l'usuari final, si us plau consulta [aquesta guia](#).

Portal / Microserveis / Habilitat

Habilitat mostra una llista i representació en blocs dels microserveis disponibles per a l'organització seleccionada. Aquests microserveis es poden configurar per executar-se des de Workspaces, ja sigui a nivell de sistema o sessió, o perquè els executi l'usuari final.



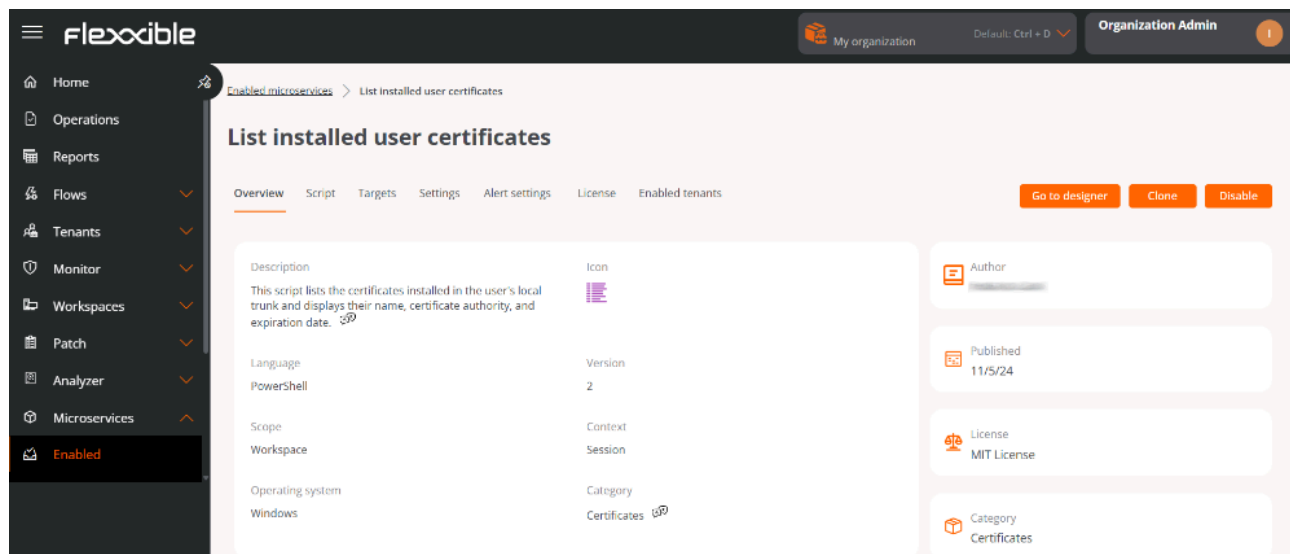
Detall d'un microservei

En fer clic sobre un microservei de la taula s'accedeix a la seva vista de detall, dividida en set pestanyes:

- Visió general
- Codi
- Destinataris
- Configuració
- Configuració d'alertes
- Llicència
- Inquilins habilitats

Visió general

Presenta informació general del microservei, incloent la seva descripció, llenguatge de desenvolupament, sistema operatiu compatible, context d'execució, autor i data de creació, entre altres dades rellevants.



Des d'aquesta pestanya es disposa de tres accions principals:

1. Anar al dissenyador

Permet editar la configuració del microservei a través de les següents pestanyes:

- **Visió general.** Dades generals del microservei.
- **Codi.** Codi font del microservei.
- **Privacitat.** Informació sobre la visibilitat del microservei.
- **Destinatari.** Condicions d'execució del microservei.
 - **Execució de FlexxWorkspaces** Mostra els rols amb permisos per executar el microservei a Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó **Editar**.
 - **Execució per l'usuari final**
Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per

l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó

Editar.

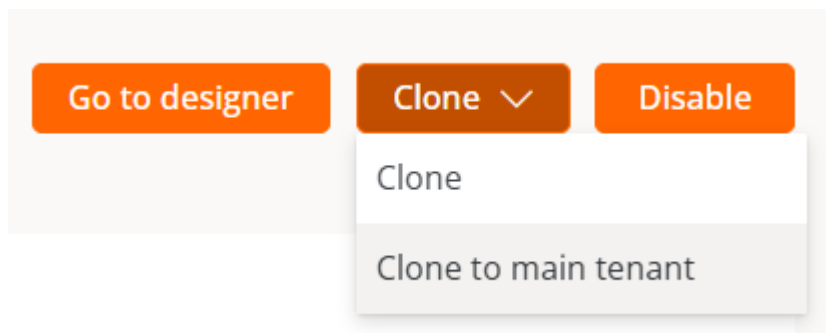
Per a més informació, si us plau consulta la guia [Habilitar microserveis per a l'usuari final](#).

- **Llicència.** Permet configurar el tipus de llicència del microservei.

2. Clonar

Obre el formulari de [creació de microserveis](#) amb els camps precarregats amb la informació del microservei que serà clonat, per crear-ne un de nou a partir d'aquesta configuració.

Les suborganitzacions poden clonar un microservei del seu entorn cap a l'organització principal, que posteriorment podrà publicar-lo i posar-lo a disposició de la resta de suborganitzacions.



3. Habilitar/Deshabilitar

Mostra l'estat actual del microservei. En habilitar-lo, el microservei es fa visible i pot executar-se des del mòdul Workspaces: a la secció **Workspaces** (context *Sistema*) i a la secció **Sessions** (context *Sessió*), segons la configuració definida a la secció [Dissenyador](#).

Codi

Mostra el codi font del microservei, incloent la lògica i instruccions que defineixen el seu comportament.

Destinataris

Defineix les condicions d'execució del microservei.

Execució de FlexxWorkspaces

Mostra els rols amb permisos per executar el microservei a Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó [Editar](#).

Execució de l'usuari final

Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó [Editar](#).

! INFO

El nom d'un microservei configurat per a la seva execució per l'usuari final **no ha de contenir caràcters especials** com \ / : * ? " < > ni caràcters específics de certs idiomes que puguin variar segons la distribució del teclat.

! INFO

Un canvi de configuració en un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

Configuració

Informa sobre el temps estimat (en minuts) que l'ús del microservei ha estalviat a l'usuari en comparació amb una solució manual de la mateixa situació.

Configuració d'alertes

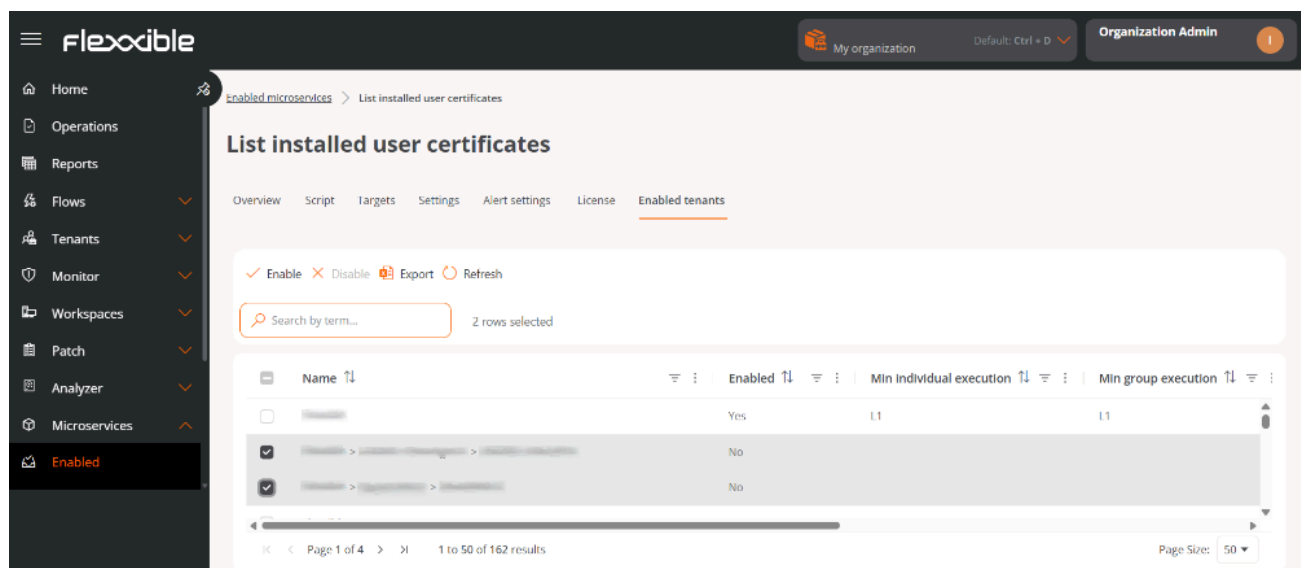
Presenta una taula amb les alertes vinculades al microservei. Per obtenir més informació, si us plau consulta la documentació sobre [Configuració d'alertes](#).

Llicència

Mostra el tipus de llicència configurada per al microservei.

Inquilins habilitats

Permet habilitar/deshabilitar el microservei de manera massiva als inquilins i suborganitzacions seleccionats.



La taula conté la següent informació:

- **Nom.** Nom de l'inquilí. Si té suborganitzacions es presenten en format *inquilí>suborganització*.
- **Habilitat.** Mostra si el microservei està habilitat per a l'inquilí.
- **Execució individual mínima.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de dispositius individuals.
- **Execució mínima de grup.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de Grups de workspaces.
- **Habilitat el.** Data i hora en què va ser habilitat el microservei per a l'inquilí.
- **Habilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va habilitar el microservei per a l'inquilí.
- **Deshabilitat el.** Data i hora en què va ser deshabilitat el microservei per a l'inquilí.

- **Deshabilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va deshabilitar el microservei per a l'inquilí.

Consideracions

- La llista d'inquilins disponibles depèn de la configuració de privacitat del microservei i dels permisos que tingui l'usuari.
- Encara que el microservei es pugui habilitar/deshabilitar, la configuració de Destinataris es realitza per a cada inquilí de forma independent.

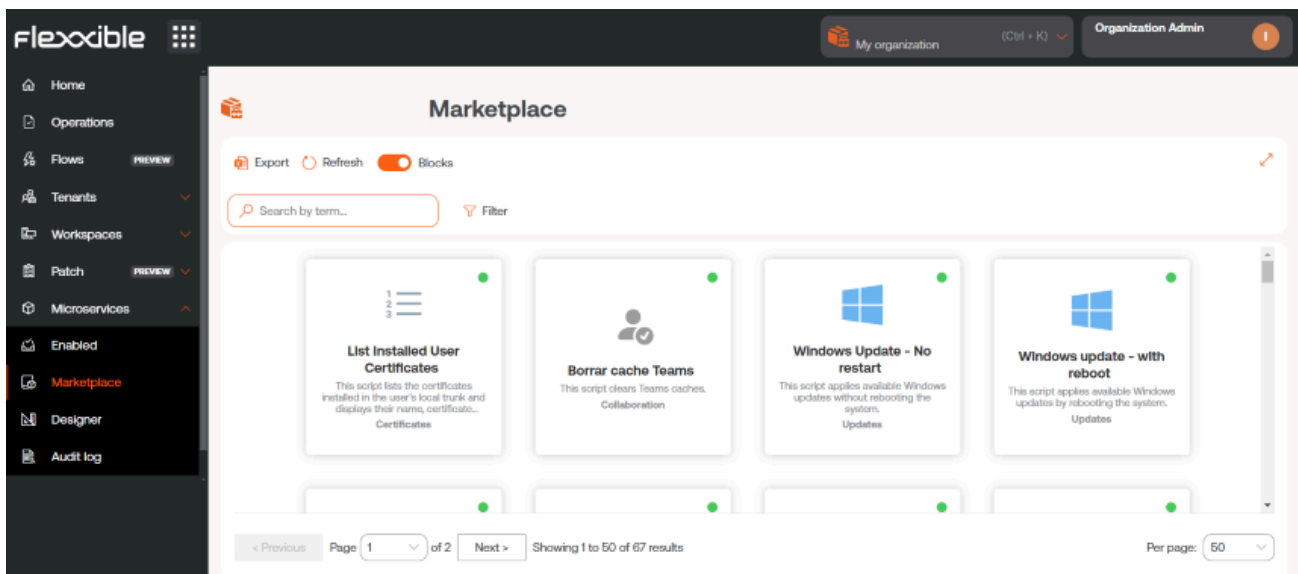
Passos per habilitar/deshabilitar un microservei als inquilins

1. Accedir a **Portal** -> **Microserveis** -> **Activat**.
2. Seleccionar un microservei.
3. Anar a la pestanya **Inquilins habilitats**.
4. Seleccionar els inquilins desitjats a la taula.
5. Fer clic en **Habilitar** o **Deshabilitar**, segons sigui el cas.
6. Llegir el missatge d'advertiment.
7. Fer clic a **Confirmar**.

Portal / Microserveis / Marketplace de Microserveis

Marketplace ofereix una àmplia llista de microserveis que poden ser utilitzats sense tenir profunds coneixements informàtics, ja que estan llestos per ser habilitats i executats al moment.

La vista general de **Marketplace** ofereix microserveis en format bloc o taula. En ambdós casos, si el microservei mostra un punt verd significa que està habilitat i pot executar-se directament des del mòdul Workspaces, si el punt és gris, vol dir que no ho està.



Detall d'un microservei

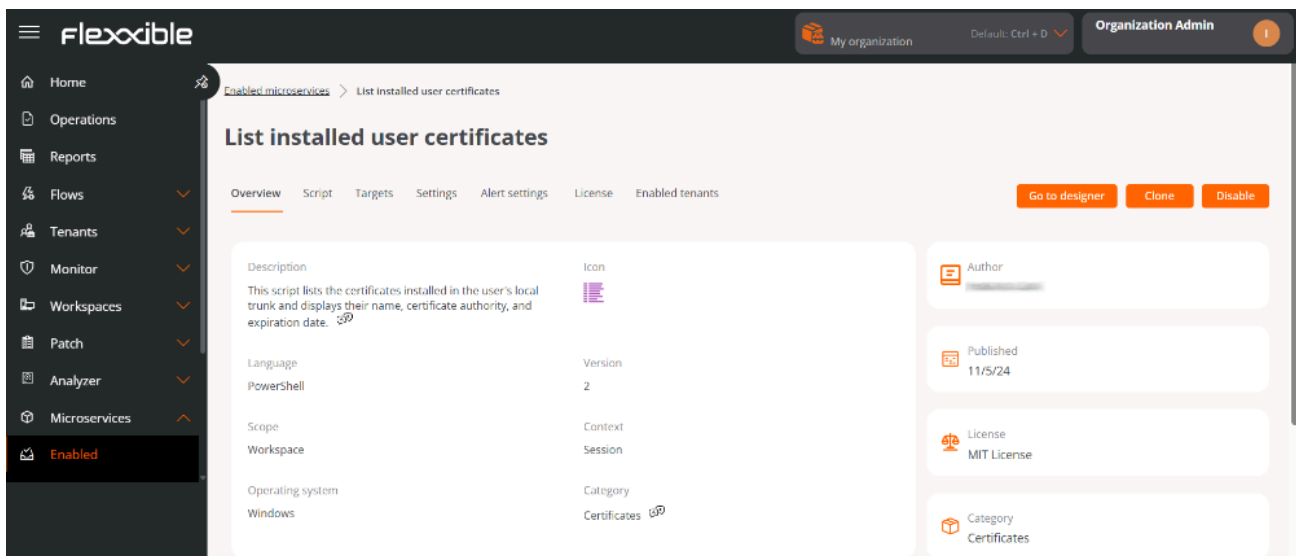
En fer clic sobre un microservei de la taula s'accedeix a la seva vista detallada, dividida en set pestanyes:

- Visió general
- Codi
- Destinatari
- Configuració
- Configuració d'alertes

- [Llicència](#)
- [Inquilins habilitats](#)

Visió general

Presenta informació general del microservei, incloent la seva descripció, llenguatge de desenvolupament, sistema operatiu compatible, context d'execució, autor i data de creació, entre altres dades rellevants.



Des d'aquesta pestanya es disposa de tres accions principals:

1. Anar al dissenyador

Obre la secció Dissenyador. Permet editar la configuració del microservei a través de les següents pestanyes:

- **Visió general.** Dades generals del microservei.
- **Codi.** Codi font del microservei.
- **Privacitat.** Informació sobre la visibilitat del microservei.
- **Destinatari.** Condicions d'execució del microservei.
 - Execució de FlexxWorkspaces
Mostra els rols amb permisos per executar el microservei en el mòdul Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per

executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó **Editar**.

- Execució per l'usuari final

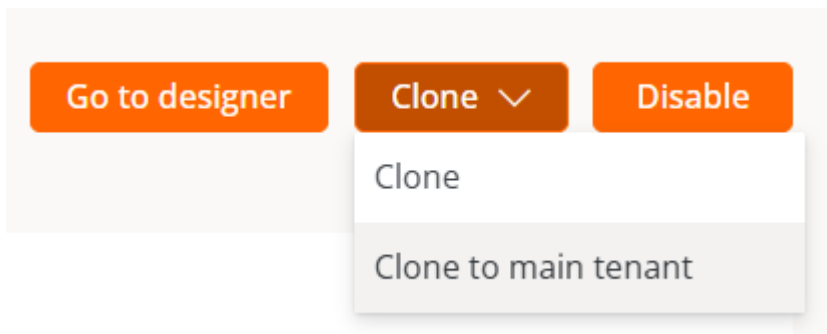
Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó **Editar**.

- **Llicència.** Permet configurar el tipus de llicència del microservei.

2. Clonar

Obre el formulari de creació de microserveis amb els camps precargats amb la informació del microservei clonat, la qual cosa permet crear-ne un de nou a partir d'aquesta configuració.

Les suborganitzacions poden clonar un microservei del seu entorn cap a l'organització principal, que posteriorment podrà publicar-lo i posar-lo a disposició de la resta de suborganitzacions.



3. Habilitar/Deshabilitar

Mostra l'estat actual del microservei. En habilitar-lo, el microservei es fa visible i pot executar-se des del mòdul Workspaces: a la secció **Workspaces** (context *Sistema*) i a la secció **Sessions** (context *Sessió*), segons la configuració definida a la secció Dissenyador.

Codi

Mostra el codi font del microservei, incloent la lògica i instruccions que defineixen el seu comportament.

Destinataris

Defineix les condicions d'execució del microservei.

- Execució de FlexxWorkspaces

Mostra els rols amb permisos per executar el microservei en el mòdul Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó **Editar**.

- Execució de l'usuari final

Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó **Editar**.

! INFO

Un canvi de configuració en un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

Configuració

Informa sobre el temps estimat (en minuts) que l'ús del microservei ha estalviat a l'usuari en comparació amb una solució manual de la mateixa situació.

Configuració d'alertes

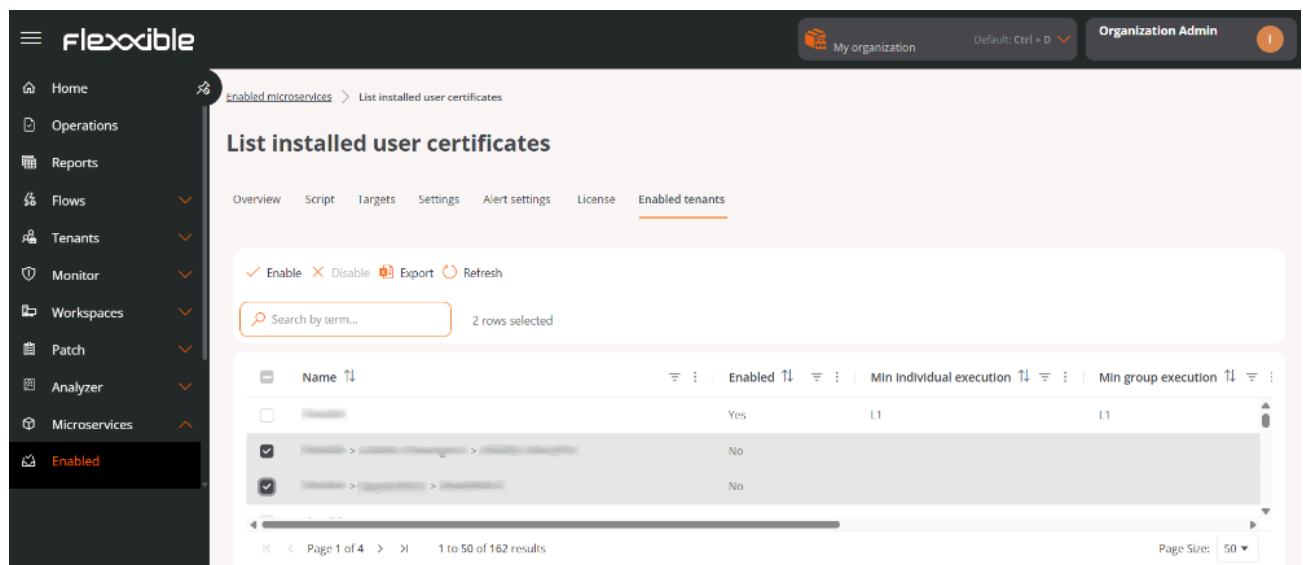
Presenta una taula amb les alertes vinculades al microservei. Per obtenir més informació, si us plau consulta la documentació sobre [Configuració d'alertes](#).

Llicència

Mostra el tipus de llicència actualment configurada per al microservei.

Inquilins habilitats

Presenta un llistat d'inquilins i suborganitzacions a qui es podrà habilitar/deshabilitar el microservei de forma massiva.



La taula conté la següent informació:

- **Nom.** Nom de l'inquilí. Si té suborganitzacions es presenten en format *inquilí>suborganització*.
- **Habilitat.** Mostra si el microservei està habilitat per a l'inquilí.
- **Execució individual mínima.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de dispositius individuals.
- **Execució mínima de grup.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de Grups de workspaces.
- **Habilitat el.** Data i hora en què va ser habilitat el microservei per a l'inquilí.
- **Habilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va habilitar el microservei per a l'inquilí.
- **Deshabilitat el.** Data i hora en què va ser deshabilitat el microservei per a l'inquilí.
- **Deshabilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va deshabilitar el microservei per a l'inquilí.

La llista d'inquilins disponibles depèn de la configuració de privacitat del microservei i dels permisos que tingui l'usuari.

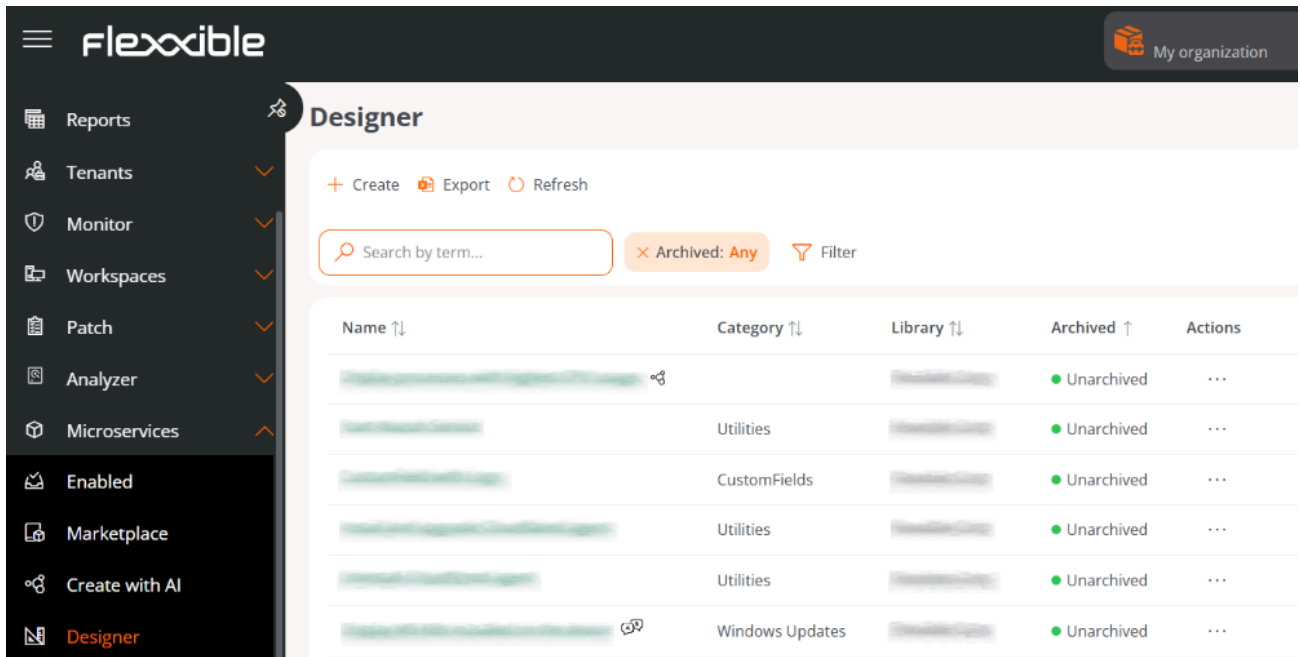
Encara que el microservei es pugui habilitar/deshabilitar, la configuració de Destinataris es realitza per a cada inquilí de forma independent.

Habilitar/Deshabilitar un microservei per als inquilins

1. Accedir a **Portal** -> **Habilitat**.
2. Anar a la pestanya **Inquilins habilitats**.
3. Seleccionar els inquilins desitjats a la taula.
4. Fer clic en **Habilitar** o **Deshabilitar**, segons sigui el cas.
5. Llegir el missatge d'advertiment.
6. Fer clic a **Confirmar**.

Portal / Microserveis / Dissenyador

Dissenyador és l'entorn principal per a la creació, configuració i administració del cicle de vida dels microserveis dins d'una organització. Des d'aquesta interfície, els usuaris poden definir nous microserveis, editar els existents, arxivar-los temporalment o eliminar-los de manera definitiva, segons les necessitats operatives.



The screenshot shows the 'Designer' section of the Flexible portal. On the left is a sidebar with navigation options: Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, Enabled, Marketplace, Create with AI, and Designer (highlighted). The main area is titled 'Designer' and contains a '+ Create', 'Export', and 'Refresh' buttons. Below these is a search bar 'Search by term...' and a filter 'Archived: Any'. A table lists microservices with columns: Name, Category, Library, Archived, and Actions. The table shows several entries, all marked as 'Unarchived'.

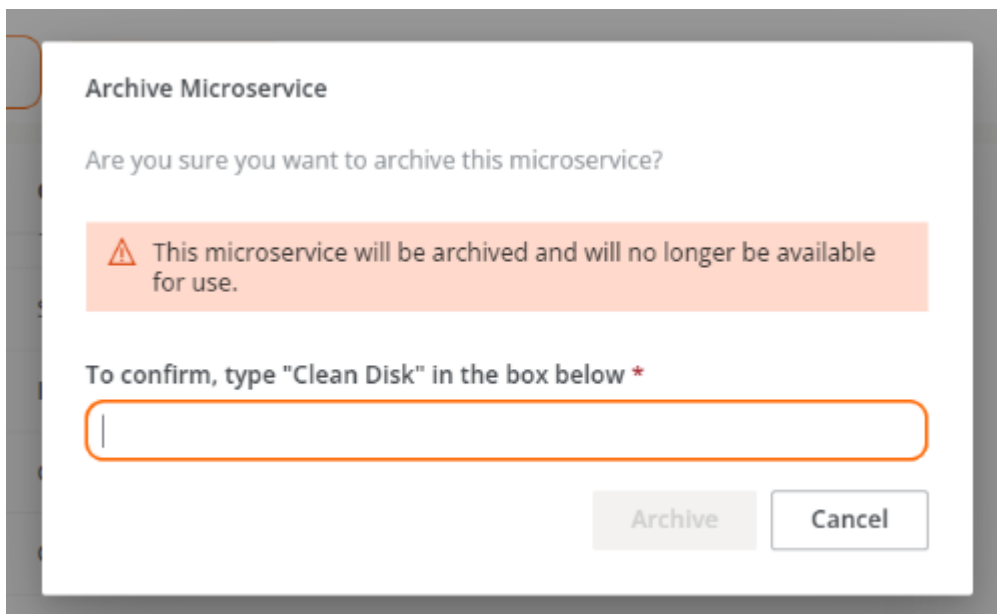
Name ↑↓	Category ↑↓	Library ↑↓	Archived ↑	Actions
[Blurred Name]		[Blurred Library]	● Unarchived	...
[Blurred Name]	Utilities	[Blurred Library]	● Unarchived	...
[Blurred Name]	CustomFields	[Blurred Library]	● Unarchived	...
[Blurred Name]	Utilities	[Blurred Library]	● Unarchived	...
[Blurred Name]	Utilities	[Blurred Library]	● Unarchived	...
[Blurred Name]	Windows Updates	[Blurred Library]	● Unarchived	...

La vista de llista mostra una taula amb els microserveis creats, juntament amb la següent informació:

- **Nom.** Nom del microservei.
- **Categoria.** Directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces. Les categories s'han de predefinir a [Organització](#).
- **Biblioteca.** Organització a la qual pertany el microservei.
- **Arxivat.** Indica si el microservei està *Arxivat* o *Actiu*. Els arxivats no estan disponibles per al seu ús, mentre que els actius sí.
- **Accions.** Desplega tres opcions:
 - **Veure detalls.** Mostra la informació ampliada del microservei.

- **Editar.** permet modificar la configuració del microservei.
- **Arxivar / Activar.** Obre una finestra de confirmació per arxivar o activar el microservei, segons el seu estat actual.

Finestra de confirmació per arxivar un microservei:



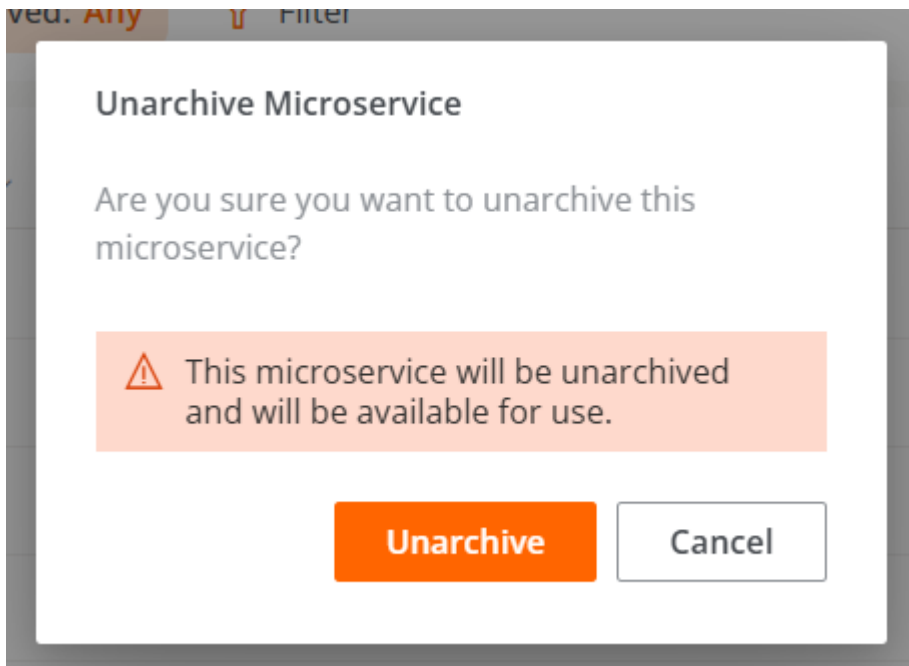
Archive Microservice

Are you sure you want to archive this microservice?

 This microservice will be archived and will no longer be available for use.

To confirm, type "Clean Disk" in the box below *

Finestra de confirmació per activar un microservei:



Unarchive Microservice

Are you sure you want to unarchive this microservice?

 This microservice will be unarchived and will be available for use.

Crear un microservei

El procés de creació d'un microservei es realitza mitjançant un assistent dividit en quatre fases que guien l'usuari pas a pas fins a completar la configuració.

Fase 1 - Configuració inicial

1. Accedir a Portal -> Microserveis -> Dissenyador.
2. Fer clic a Nou.
3. S'obrirà l'assistant que demanarà introduir la següent informació:

flexible

My organization (Ctrl + K) Organization Admin

Home Operations Flows Tenants Workspaces Patch Microservices Enabled Marketplace Designer Audit log

Create new microservice (1/4)

Name (english)
Enter the name of the microservice (english) Show languages

Library *
Flexible Corp

Colour
Select the color of the microservice icon

Icon
Select the icon of the microservice

Description (english)
Enter the description of the microservice (english) Show languages

Language *
Enter the language of the microservice

Version
1

Scope *
Enter the scope of the microservice

Context (for Workspace scope)

Operating system *
Enter the operating system of the microservice

Category (english)
Enter the category of the microservice (english) Show languages

Efficiency *
Enter the number of minutes that the microservice saves

- **Nom.** Nom del microservei.
- **Color.** Color de la icona representativa.
- **Icona.** Tipus d'icona associada.
- **Descripció.** Breu explicació de la seva funcionalitat.
- **Llenguatge.** Llenguatge de programació utilitzat.
- **Versió.** Número de versió.
- **Àmbit.** Àmbit d'execució. Es pot seleccionar *Workspace* (context *Sistema* o *Sessió*) o *Plataforma*.

- **Sistema operatiu.** Sistema operatiu per al qual està dissenyat.
- **Categoria.** Directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces en el qual s'allotjarà. Les categories s'han de predefinir a Organització.
- **Eficiència.** Quantitat de minuts que l'usuari estalvia amb cada execució.

1. Fer clic a **Següent**.

! INFO

El nom d'un microservei configurat per a la seva execució per l'usuari final **no ha de contenir caràcters especials** com \ / : * ? " < > ni caràcters específics de certs idiomes que puguin variar segons la distribució del teclat.

Fase 2 - Llicència

1. Triar entre les opcions desplegable el tipus de llicència que tindrà el microservei.
2. Fer clic a **Següent**.

flexible

My organization (Ctrl + K) Organization Admin

Create new microservice (2/4) - License

License *

MIT License

X Cancel > Next

A short and simple permissive license with conditions only requiring preservation of copyright and license notices. Licensed works, modifications, and larger works may be distributed under different terms and without source code.

Permissions	Limitations	Conditions
✓ Commercial use	✗ Liability	ⓘ License and copyright notice
✓ Modification	✗ Warranty	
✓ Distribution		
✓ Private use		

MIT License

Copyright (c) 2024 [Organization name]

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

Fase 3 - README

1. Ingressar la descripció detallada del microservei en format Markdown.
2. Fer clic a **Següent**.

Per posar un títol amb Markdown simplement s'ha d'iniciar la línia amb `# Títol`. A continuació, alguns exemples de la seva sintaxi:

Ítem	Sintaxi Markdown	Previsualització
Negreta	<code>**negreta**</code>	negreta
Cursiva	<code>*cursiva*</code>	<i>cursiva</i>
Llista	- Element de llista	- Element de llista
Enllaç	<code>[text](url)</code>	<u>text</u>
Imatge	<code>![alt](url)</code>	
Codi	<code>`codi`</code>	<code>codi</code>

Fase 4 - Codi

1. Introdueix el codi font del microservei.
2. Fer clic a `Següent` per finalitzar.

Un cop completades les fases, el microservei apareixerà a la taula principal de la secció.

Consideracions tècniques

Tot i que els microserveis permeten l'execució de qualsevol comandament CMD o PowerShell en dispositius Windows, els comandaments enviats seran executats des de l'administrador local o des de la sessió d'usuari, depenent de l'àmbit que se'ls assigni. Això pot significar que alguns cmdlets no tinguin el resultat esperat en relació amb l'execució realitzada. Per aquest motiu, si s'està desenvolupant un codi en PowerShell cal tenir en compte una sèrie de consideracions:

- Es recomana que la versió de PowerShell instal·lada en els dispositius sigui la mateixa que s'utilitzi per desenvolupar els microserveis.
- L'execució dels microserveis pot realitzar-se sota la identitat de sessió d'usuari o des de l'administrador local.
 - **Execució des de l'administrador local.** En **Àmbit** es pot configurar **Workspaces** o **Plataforma**, cosa que facilita molt interactuar amb els processos, serveis i actuar amb permisos administratius al dispositiu, però pot complicar accedir a informació específica de l'usuari o la seva sessió.
 - **Execució des de sessió d'usuari.** En **Àmbit** es pot configurar **Sessions**, cosa que és molt útil per accedir a informació de l'usuari com el registre, informació continguda en el perfil, etc. Cal tenir en compte que l'script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per la qual cosa si l'usuari no és administrador local tindrà certes limitacions quan vulgui actuar a nivell de sistema.
- Quan es vulgui mostrar algun missatge en el resultat del microservei, es recomana utilitzar el cmdlet "Write-Output" en lloc de "Write-Host".
- El resultat de l'execució es pot consultar en els detalls del treball generat en l'execució.

Habilitar un microservei

Habilitar un microservei:

1. Accedir a **Portal** -> **Microserveis** -> **Dissenyador**.
2. Buscar el microservei al llistat i fer clic sobre ell.
3. Fer clic al botó **Habilitar** (ubicat a la part superior dreta).
4. Un cop habilitat, el microservei es mostrarà amb un punt verd a la secció Marketplace.

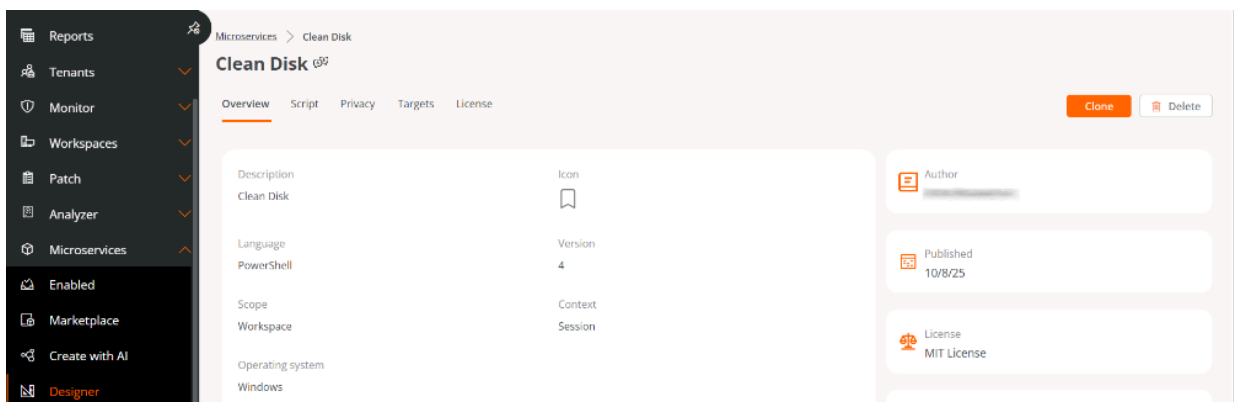
Suprimir el microservei

Abans de suprimir un microservei, és necessari tenir en compte les següents condicions:

- Només és possible suprimir microserveis que hagin estat arxivats prèviament.
- El microservei no ha d'estar actiu en cap inquilí.
- No pot existir cap flux que el tingui assignat.

Un cop complerts aquests requisits, es pot procedir amb la supressió definitiva del microservei mitjançant els següents passos:

1. Accedir a **Portal** -> **Microserveis** -> **Dissenyador**.
2. A la taula de microserveis, trieu l'element desitjat i feu clic a **Accions** -> **Arxivar**.
3. Confirmeu l'acció a la finestra emergent per completar l'arxiu.
4. Torneu a la taula i feu clic sobre el nom del microservei que s'acaba d'arxivar.
5. Des de la pestanya **Visió general**, feu clic al botó **Eliminar**.



6. Confirmeu la supressió a la finestra emergent corresponent.

Targets

License

Delete Microservice

Are you sure you want to delete this microservice? This action cannot be undone.

 The microservice will also be deleted in all tenants that have it

To confirm, type "Clean Disk" in the box below *

Yes, delete

No

 INFO

En suprimir un microservei de l'organització, aquest també s'elimina automàticament del llistat de microserveis dels seus inquilins.

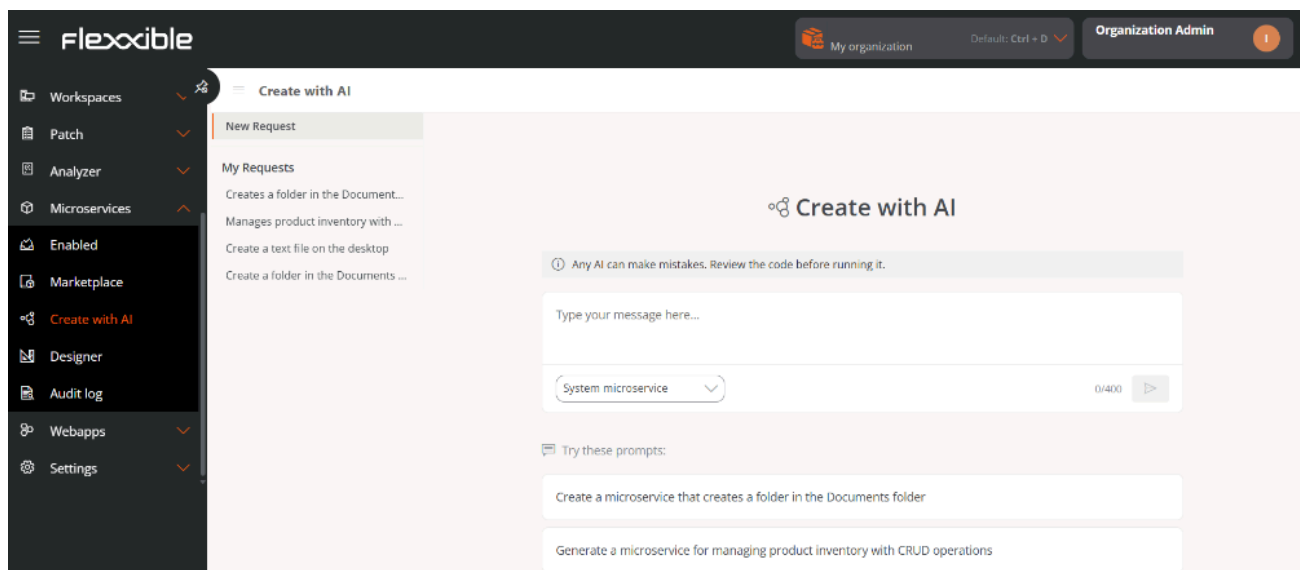
 AVÍS

La supressió d'un microservei és irreversible. Un cop esborrat, no pot ser restaurat.

Portal / Microserveis / Crear amb IA

El disseny de microserveis mitjançant Intel·ligència Artificial (IA) permet la seva generació automàtica a partir de peticions expressades en llenguatge natural. Aquesta funcionalitat redueix la necessitat de coneixements tècnics avançats i agilitza el procés de desenvolupament en eliminar la necessitat de programació manual.

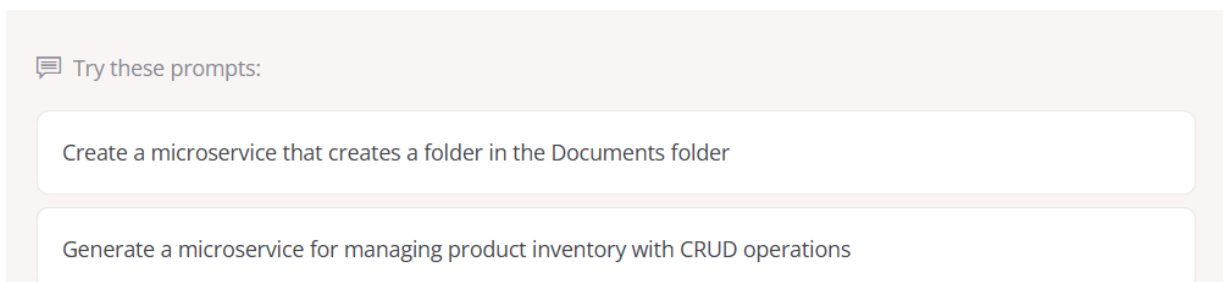
El codi del microservei es genera d'acord amb la sol·licitud feta, però el procés de creació es completa a la secció Dissenyador, des d'on el microservei pot ser habilitat perquè pugui ser executat a través del mòdul Workspaces o des del dispositiu de l'usuari final.



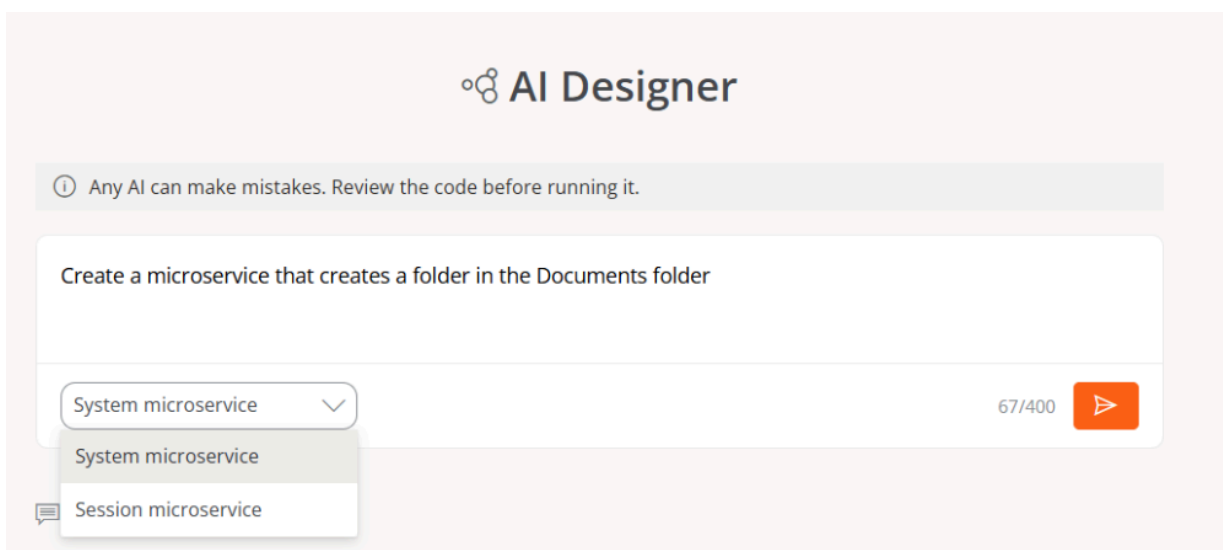
Crear un microservei

Els passos per crear un microservei a través de la IA són els següents:

1. Accedir a **Portal** -> **Microserveis** -> **Crear amb IA**.
2. Al panell central, escriu la sol·licitud en llenguatge natural i amb un màxim de 400 caràcters. A la part inferior, **Prova amb alguna cosa així** ofereix exemples que poden ajudar a crear una sol·licitud.



3. Al desplegable, triar en quin àmbit s'executarà: *Microservei de Sistema* o *Microservei de Sessió*.



4. Fer clic a la fletxa del quadre taronja per continuar.
5. En cas que existeixin microserveis similars, s'oferiran com a alternatives disponibles. L'usuari podrà fer clic sobre cadascun d'ells per analitzar el seu ús en relació amb l'objectiu desitjat. En fer-ho, es redirigirà a la secció Marketplace.

Si després de revisar les alternatives, l'usuari considera que ha de crear un nou microservei, ha de fer clic a **Crear amb IA**.

Create with AI

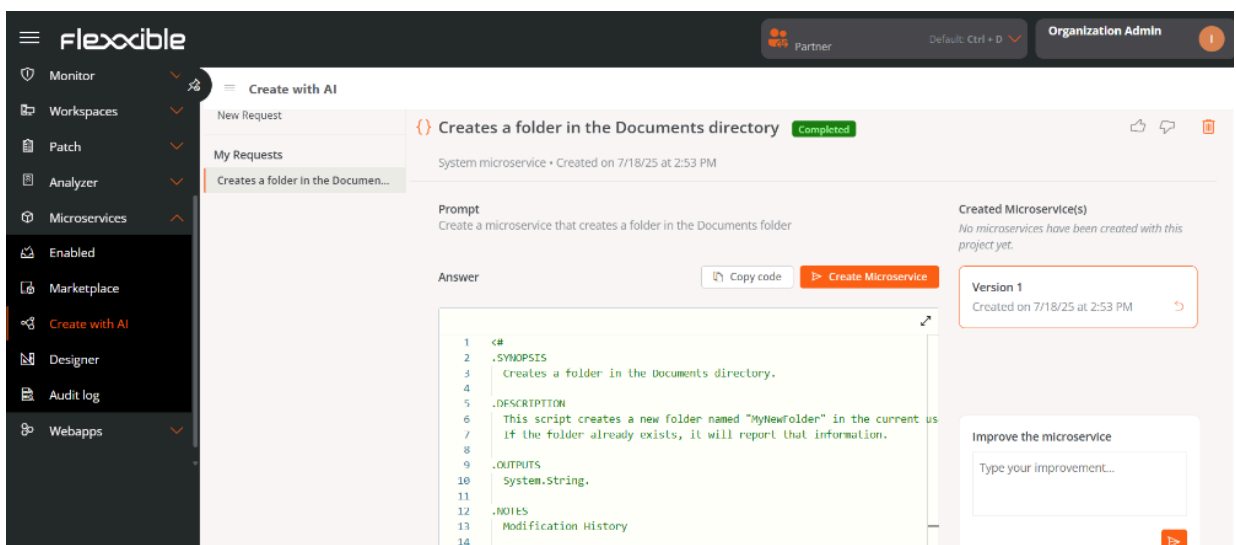
Use an existing microservice

These microservices are already set up and ready to use. Click on one to start working with it right away.

	Check Installed Apps	Integration Test	Session microservice
	Create a file with installed Windows updates list.		System microservice
	Get running applications for the current user with timestamps.		System microservice
	Get running applications for the current user.		System microservice
	Get-NVIDIAGPULicenses		

Create with AI

6. Uns segons després, la IA dissenyarà el microservei.



El botó **Copiar codi** permet copiar el codi generat al porta-retalls, facilitant el seu ús en proves si així es requereix.

Creates a folder in the Documents directory

Completed

System microservice • Created on 7/18/25 at 2:53 PM

Prompt

Create a microservice that creates a folder in the Documents folder

Answer

Copy code

Create Microservice

! INFO

Aquesta funcionalitat només genera microserveis en PowerShell.

7. Revisar el codi del microservei.

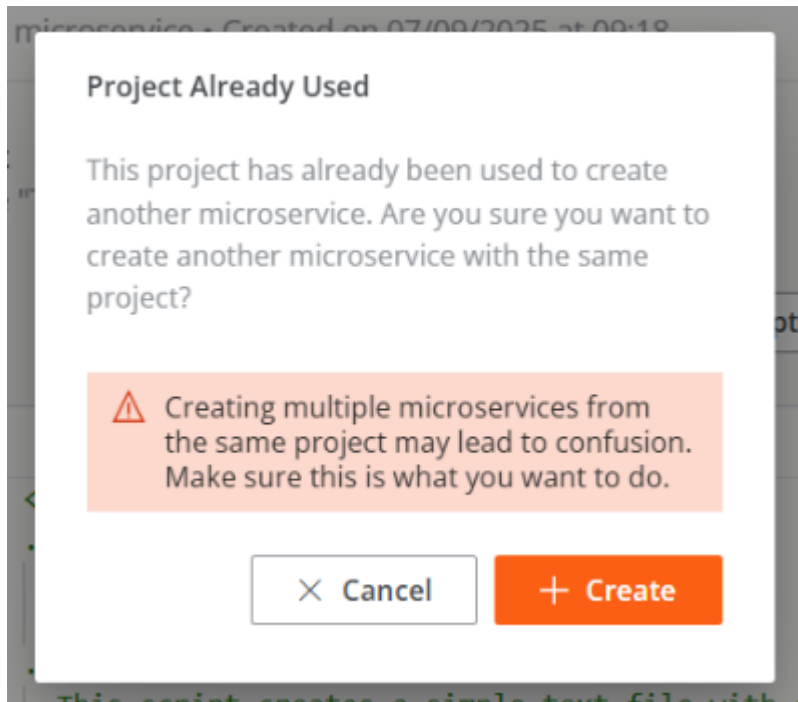
The screenshot shows the Flexible AI interface. On the left is a sidebar with navigation options: Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, Enabled, Marketplace, Create with AI (highlighted), Designer, Audit log, and Webapps. The main area is titled 'Create with AI' and shows a 'New Request' card for 'Creates a folder in the Documents directory' with a 'Completed' status. Below this, the 'Prompt' is 'Create a microservice that creates a folder in the Documents folder'. The 'Answer' section displays PowerShell code for creating a folder. To the right, there's a 'Created Microservice(s)' section showing 'Version 1' created on 7/18/25 at 2:53 PM. At the bottom right, there's an 'Improve the microservice' section with a text input field.

8. El requadre **Millora el microservei**, situat a la part inferior dreta de la pantalla, permet a l'usuari afegir informació per optimitzar el microservei. Amb cada millora es genera una nova versió del codi, que es pot veure a la columna Microserveis creats, ubicada a la part superior.

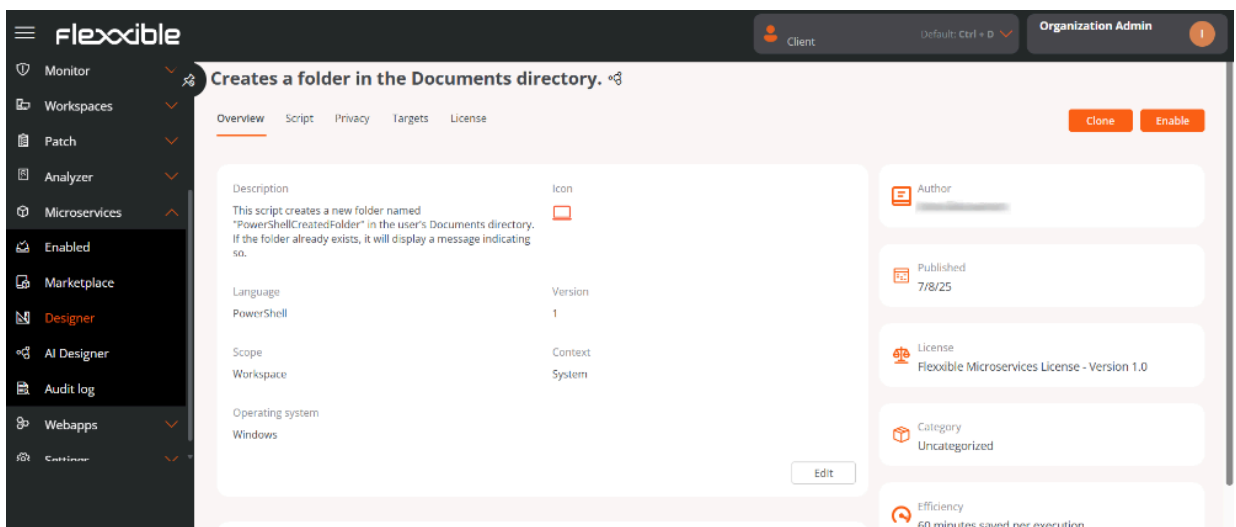
9. Fer clic a **Crear microservei**.

! INFO

Si es torna a fer clic a **Crear microservei** sobre una petició de microservei ja existent, es demanarà confirmació a l'usuari per verificar si vol crear-ne un de nou. En cas afirmatiu, es generarà un altre microservei el nom del qual inclourà un número al final per diferenciar-lo de l'original. **En cap cas es sobrescriurà el codi o configuració d'un microservei ja creat.**



10. A continuació, es dirigirà l'usuari a la secció Dissenyador perquè pugui editar la configuració del microservei, si així ho desitja.



11. Fer clic a **Guardar**.

12. El microservei apareixerà al llistat de les seccions Dissenyador i Marketplace.

! INFO

Per defecte, els microserveis generats amb IA es creen sense cap categoria i tenen la llicència **Flexible Microservices License**. Aquesta configuració es pot modificar a Dissenyador.

! AVÍS

La IA també pot cometre errors. L'execució de microserveis dissenyats amb aquest mètode és responsabilitat de l'usuari.

Redacció de sol·licituds

Com més detallada sigui una sol·licitud, més precís i útil serà el microservei generat. Per aconseguir-ho, es recomana que els missatges compleixin amb les següents pautes:

1. Concís

- Evitar frases vagues, redundants o excessivament llargues.
- Utilitzar un llenguatge directe.
- La claredat ha de tenir prioritat sobre la quantitat de paraules.

2. Específic

- Explicar exactament què es desitja obtenir.
- Incloure detalls com el format de sortida, les eines, objectiu, restriccions, etc.
- Quants més detalls es proporcionin, millor serà el resultat.

3. Context

- Indicar on s'aplicarà l'acció.
- Si falta context, la IA podria crear resultats genèrics.

- Especificar el propòsit del microservei.

4. Verbs en mode imperatiu

- Es suggereix utilitzar verbs que indiquin amb claredat què ha de fer la IA.
- Exemples: crea, fes, analitza, genera, busca, compara, etc.

Recomanacions

A més d'escriure sol·licituds clares, és recomanable estructurar-les de manera que la IA compregui amb precisió què ha de fer i com ha de presentar el resultat. Per aconseguir-ho, es suggereix tenir en compte les següents recomanacions:

- **Evitar l'ambigüïtat.** Cada sol·licitud ha de tenir una única interpretació possible.
- **Iterar i millorar.** Si el resultat no és òptim, es pot ajustar la sol·licitud afegint més context.
- **Utilitzar exemples quan sigui possible.** Mostrar un model de sortida orienta millor el resultat.
- **Especificar l'acció concreta.** Descriure de manera directa la tasca que la IA ha d'executar.
- **Incloure exemples de referència.** Mostrar com hauria de ser la sortida esperada, per guiar correctament la interpretació de la IA.
- **Establir restriccions o regles.** Indicar els límits, condicions o requisits que s'han de complir durant l'execució.
- **Definir criteris d'èxit.** Explicar quines condicions ha de complir el resultat per considerar-se satisfactori.

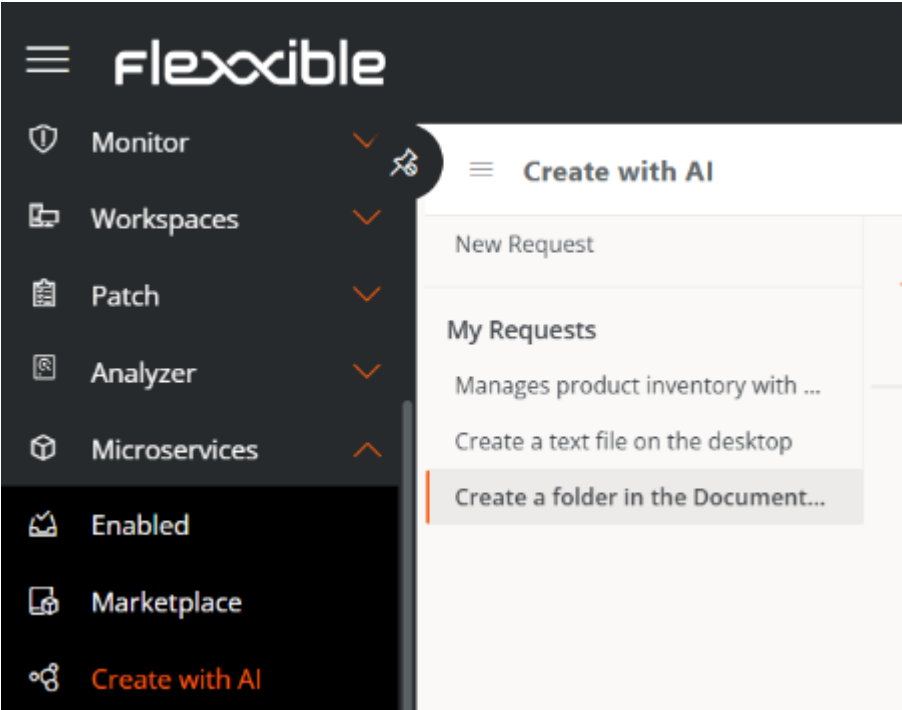
Exemples de com realitzar una sol·licitud

		
Pots fer una còpia de seguretat de l'escriptori i dels documents?	Fes una còpia de seguretat de l'escriptori i la carpeta Documents. Copia aquests arxius en ZIP a \nas\backups<nom d'usuari>. A més, vull mantenir	

✗	✓	
	únicament la darrera còpia. Elimina la resta dels arxius en el moment en què la còpia s'hagi completat correctament.	
Crear una tasca programada en els equips que tanqui la sessió quan porti cert temps d'inactivitat.	Crea una tasca programada a Windows 11. La tasca ha de tancar la sessió de l'usuari actual quan es detectin 30 minuts d'inactivitat.	

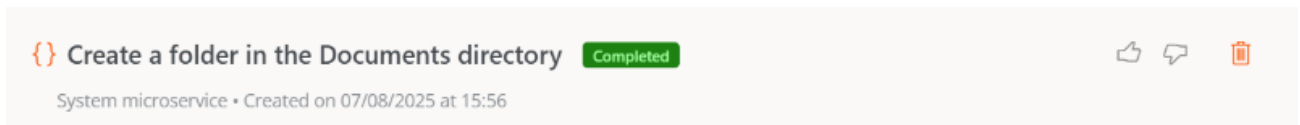
Les meves sol·licituds

La columna **Les meves sol·licituds**, situada a l'esquerra de la pantalla, mostra les peticions de microserveis que l'usuari ha fet a la IA. Cada usuari només pot veure les seves, no es comparteixen amb la resta de l'organització.



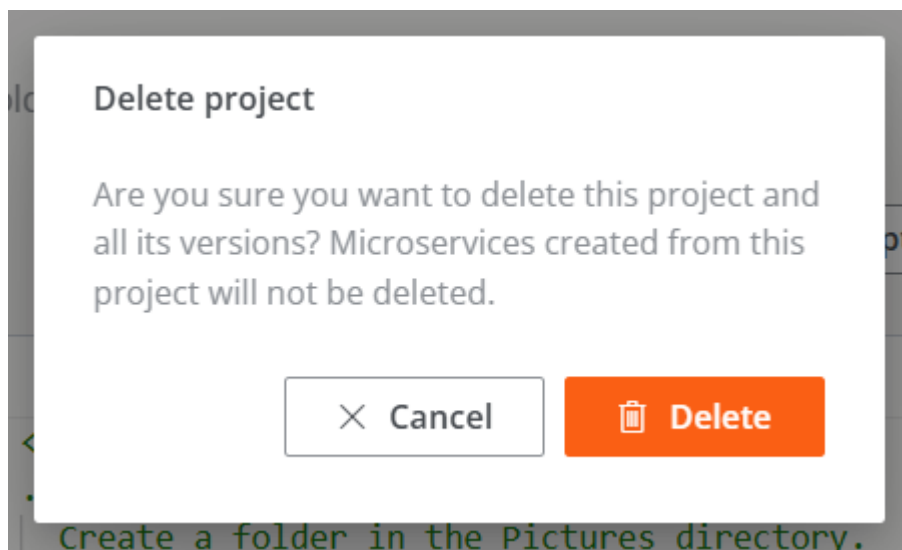
Aquesta funcionalitat permet que l'històric de sol·licituds sigui visible en tot moment per l'usuari que la va crear perquè sempre s'hi pugui tornar. També permet donar feedback

sobre el resultat; per fer-ho, l'usuari pot fer clic sobre els botons amb formes de dit polze, ubicats a l'extrem superior dret de la pantalla.



Eliminar una sol·licitud

1. Anar a la columna **Les meves sol·licituds**, situada al costat esquerre de la pantalla.
2. Fer clic sobre una sol·licitud del llistat per entrar al detall del codi.
3. Fer clic a la icona de **Eliminar**, ubicada a l'extrem superior dret de la pantalla.
4. Llegir el missatge d'advertiment.



5. Fer clic a **Cancel·lar** o **Eliminar**, segons sigui el cas.

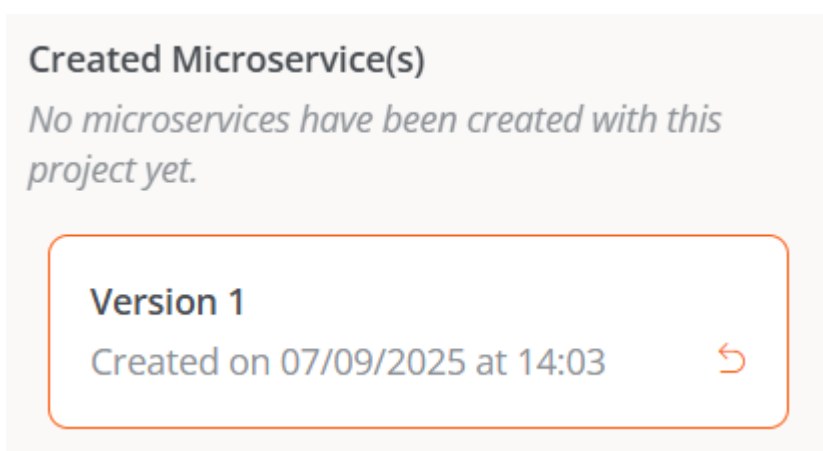
! INFO

Eliminar una sol·licitud no implica esborrar el microservei creat a partir d'aquesta.

Microserveis creats

A l'extrem dret de la pantalla, la columna **Microserveis creats** presenta el llistat de tots els microserveis creats a partir d'una sol·licitud. Aquest panell permet identificar si una petició ha donat lloc a un o diversos microserveis, així com accedir directament a cadascun d'ells per a la seva revisió.

- Quan la IA dissenya la primera versió d'un microservei, però aquest no ha estat creat a través del botó **Crear microservei**, la columna **Microserveis creats** mostra un missatge com el de la següent imatge:



La fletxa taronja ubicada al requadre de cada versió permet carregar el codi de la versió anterior.

- Quan la IA dissenya la primera versió i es fa clic a **Crear microservei**, la columna **Microserveis creats** mostra el nom del microservei. Si es fa clic sobre ell, s'accedeix a la seva vista de detall a la secció Dissenyador.

Created Microservice(s)

Creates a folder in the Documents directory.

Version 1

Created on 07/14/2025 at 14:54



- Quan la IA dissenya i crea més d'una versió d'un microservei, la columna `Microserveis creats` mostra la paraula *Múltiple*.

Created Microservice(s)

Multiple

Version 3

Created on 07/14/2025 at 08:42

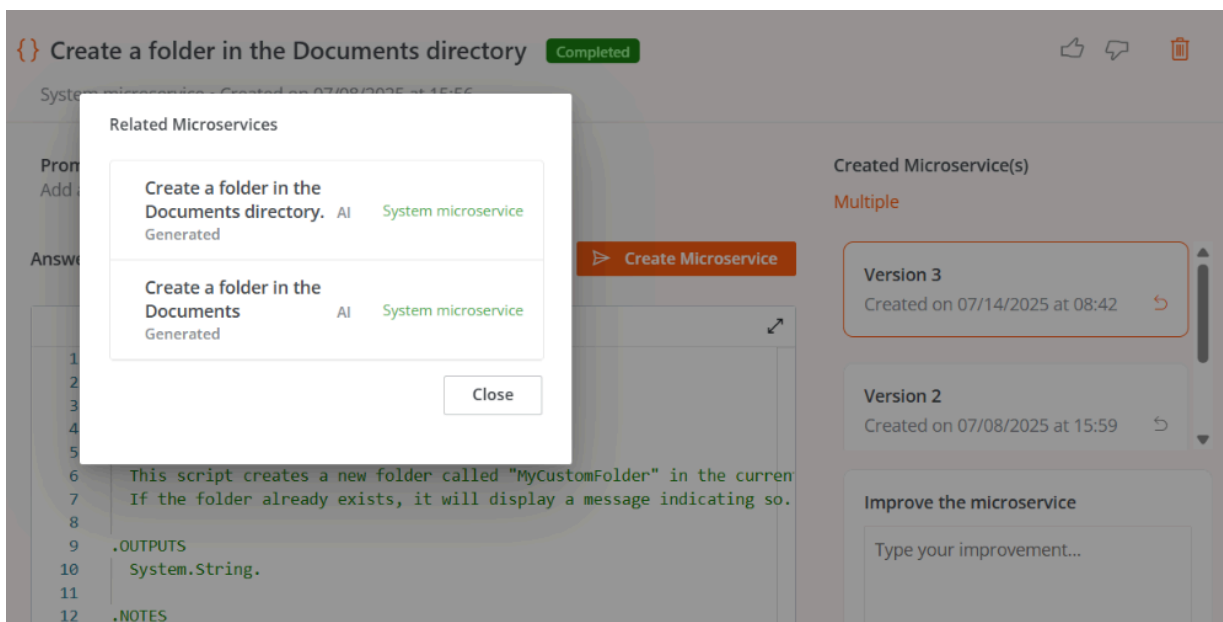


Version 2

Created on 07/08/2025 at 15:59



En fer clic a *Multiple* s'obre una finestra modal amb el llistat dels microserveis creats a partir d'aquesta sol·licitud. En seleccionar-ne un d'ells s'accedeix a la seva vista de detall a la secció Dissenyador.

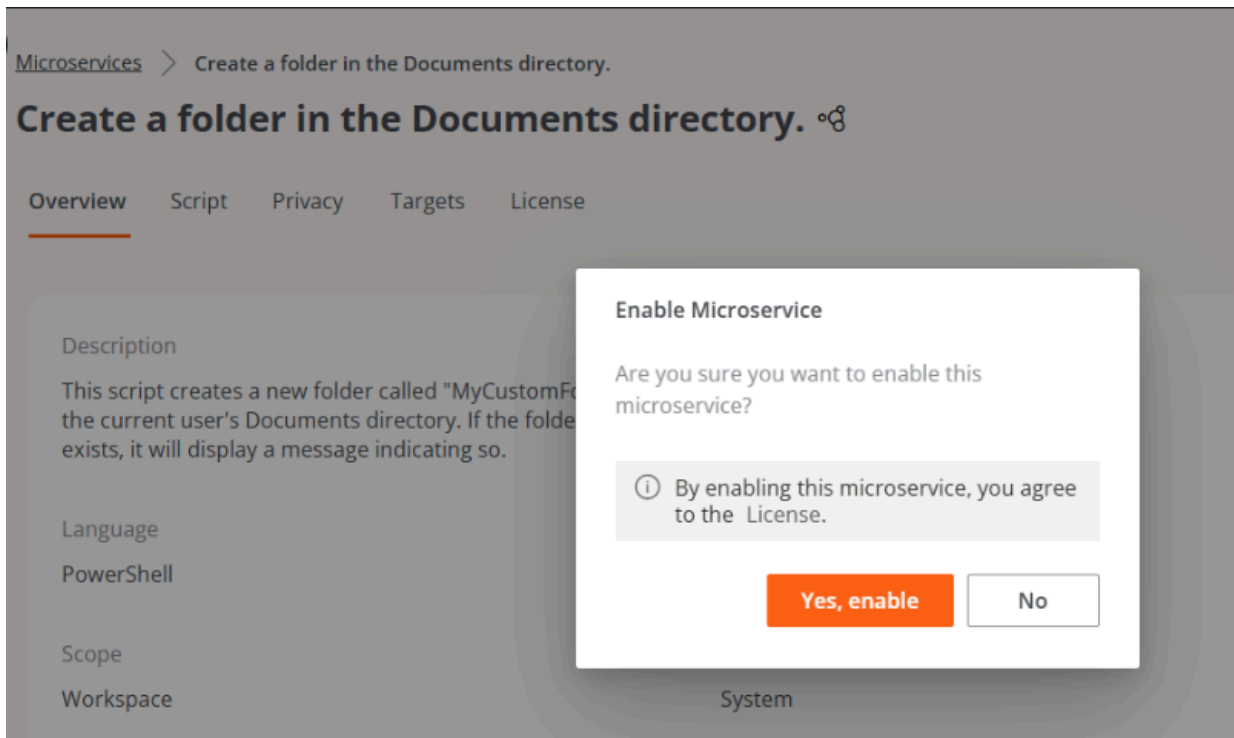


Habilitar un microservei

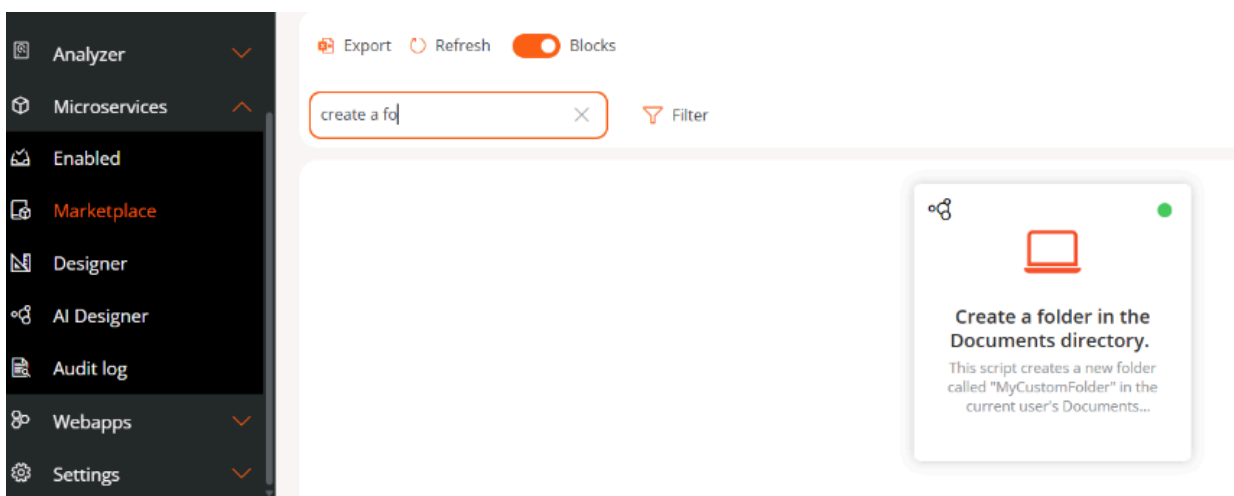
El procés per habilitar o deshabilitar un microservei generat amb IA és el mateix que el utilitzat per crear microserveis de forma manual.

Passos per habilitar un microservei des de Dissenyador:

1. Accedir a **Portal** -> **Microserveis** -> **Dissenyador**.
2. Buscar el microservei al llistat i fer clic sobre ell.
3. Fer clic al botó **Habilitar**, situat a la part superior dreta de la pantalla.



4. El microservei apareixerà marcat amb un punt verd (senyal d'estar habilitat) a la secció Marketplace.



Passos per habilitar un microservei des del Marketplace:

1. Accedir a **Portal** -> **Microserveis** -> **Marketplace**.
2. Buscar el microservei al llistat i fer clic sobre ell.
3. Fer clic al botó **Habilitar**, situat a la part superior dreta de la pantalla.
4. El microservei apareixerà marcat amb un punt verd (senyal d'estar habilitat).

! INFO

Els microserveis habilitats s'executen a demanda des del mòdul Workspaces: secció Workspaces (context Sistema) i secció Sessions (context Sessió), segons la configuració definida.

Habilitar un microservei per a l'usuari final

El procés d'habilitar un microservei creat amb IA per a la seva execució per l'usuari final és el mateix que el dels microserveis dissenyats de forma manual.

Si us plau, consulta la guia Habilitar microserveis per a l'usuari final.

! INFO

Flexxible recomana revisar les pestanyes **Privacitat** i **Destinataris** a la secció Dissenyador abans d'habilitar un microservei per a comprovar que tenen la configuració desitjada.

Portal / Configuració

La secció **Configuració** proporciona eines de gestió específiques per a l'organització seleccionada. Els seus apartats abasten aspectes clau per a la implementació del servei, com la creació d'usuaris, assignació de rols, Flexible Remote Assistance, grups de report, entre altres.

Flexible - Users

+ Create + Import users + Export users + E-mail login actions + Refresh

Search by term... Filter

Full name	E-mail	Department	Role	E-mail login	Created by	Updated by	Action
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled			View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled			View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled			View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled			View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled			View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Portal Admin	Enabled			View Detail

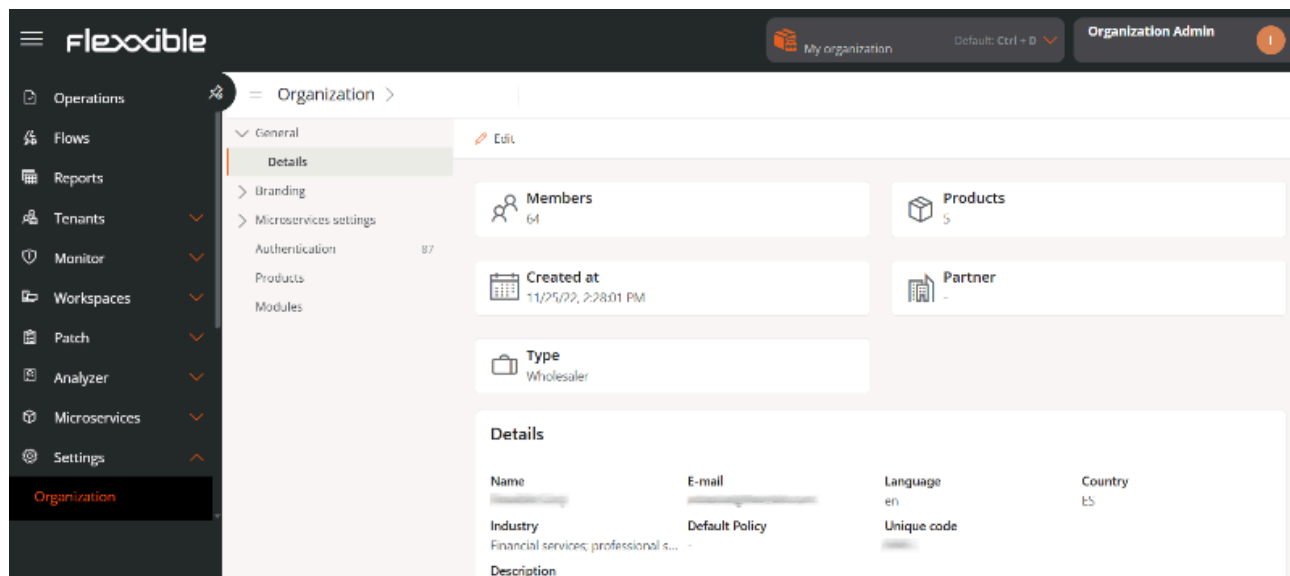
< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 39 of 39 results Per page: 50

La secció Configuració es compon dels següents apartats:

- [Organització](#)
- [Usuaris](#)
- [Rols](#)
- [Integracions](#)
- [Grups de report](#)
- [Versió de FlexxAgent](#)
- [Auditoria](#)
- [Directives](#)

Portal / Configuració / Organització

Organització permet gestionar les funcionalitats que afecten l'entorn de l'organització a nivell global, des de l'assignació del nom a la plataforma fins a la configuració de l'assistència remota.



La gestió es pot realitzar des dels següents apartats:

- [General](#)
- [Imatge de marca](#)
- [Microserveis](#)
- [Autenticació](#)
- [Productes](#)
- [Mòduls](#)
- [Dominis](#)
- [Integracions SSO](#)
- [Aprovisionament SCIM](#)

General

Permet definir informació genèrica de l'organització, que es pot actualitzar en qualsevol moment a través del botó **Editar**. Les dades que es poden modificar són les següents:

- **Nom.** Nom de l'organització.
- **Correu electrònic.** Direcció de correu electrònic associada.
- **Idioma.** Idioma configurat.
- **País.** País al qual pertany l'organització.
- **Sector.** Sector al qual pertany.
- **Descripció.** Descripció de l'organització.

A més, des d'aquest apartat també s'accedeix a la informació següent:

- **Membres.** Nombre de membres que ha donat d'alta l'organització a la plataforma.
- **Productes.** Quantitat de productes de Flexxible que ha contractat l'organització.
- **Data de creació.** Data en què es va donar d'alta l'organització a la plataforma.
- **Partner.** Per a organitzacions de tipus *client*, permet definir el *soci* (partner) o modificar-lo.
- **Tipus.** Tipus d'organització que li correspon.

Imatge de marca

Facilita l'emmagatzematge d'informació vinculada a la identitat de marca de l'organització. Fent clic al botó **Editar configuració de la marca** s'accedeix a un formulari dissenyat per a la càrrega d'arxius amb el logo i la imatge de portada de l'organització, així com a una paleta per definir els colors corporatius en format hexadecimal.

Branding

×

Logo

Select file

Selected file: No file selected

Cover image

Select file

Selected file: No file selected

Primary color

Hex

Red

Green

Blue

Alpha

ffffff

255

255

255

100

Secondary color

×

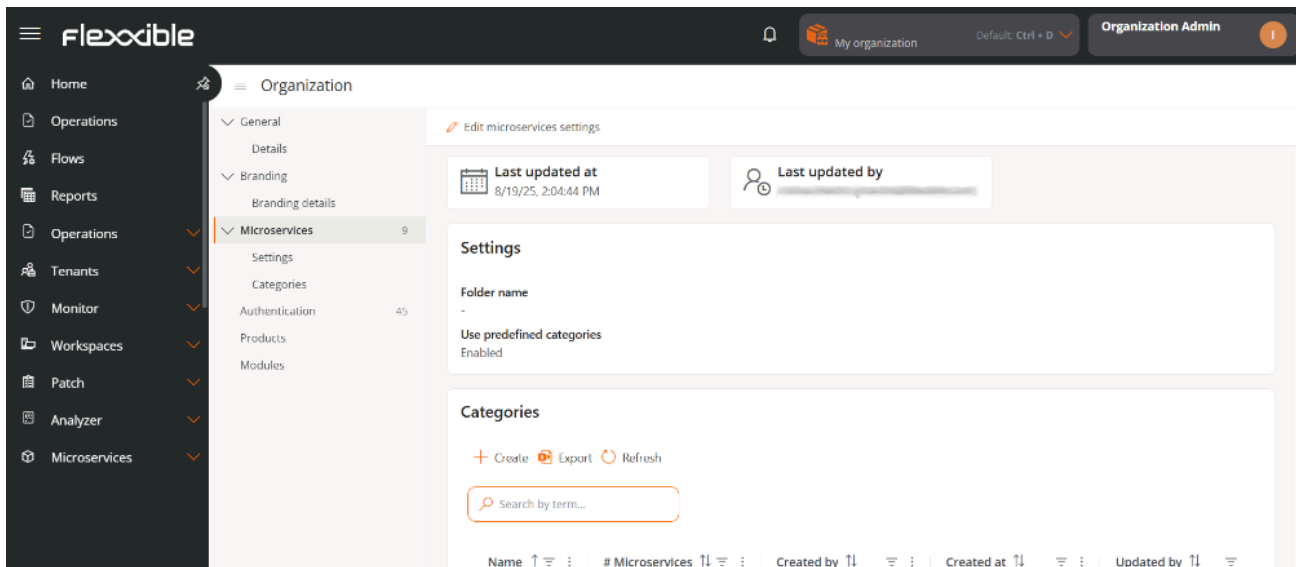
Cancel

Save

Aquest apartat també indica la data i hora de l'última actualització de la informació, així com el nom i correu electrònic de l'usuari que ho va fer.

Microserveis

A través de les seves opcions de configuració i classificació, permet canviar el nom de la carpeta que conté els microserveis d'usuari final i gestionar les categories per defecte. També mostra la data i el nom de l'usuari que va actualitzar la informació.

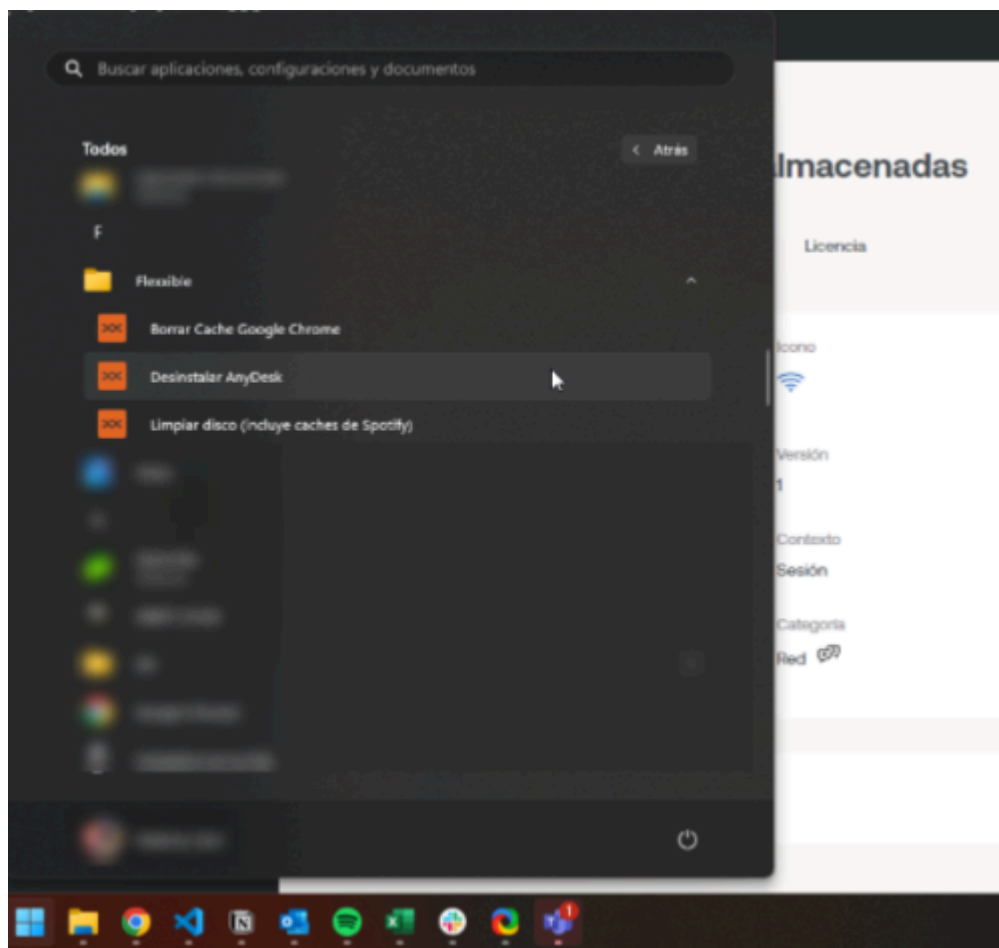


Configuració

En aquesta secció es mostra el nom que se li ha assignat a la carpeta de microserveis d'usuari final, i si està habilitada l'opció d'utilitzar categories per defecte.

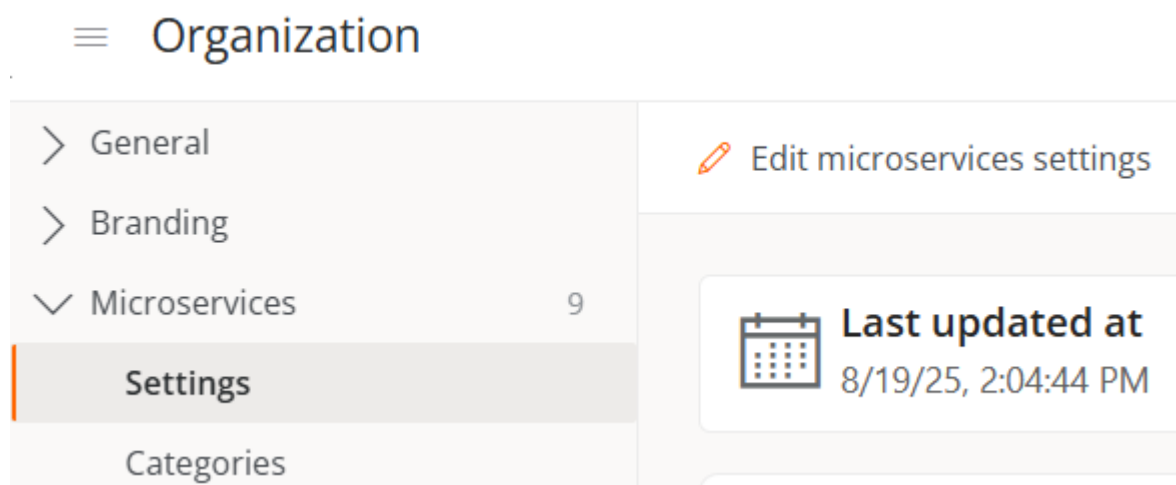
Nom de la carpeta

Quan els microserveis estan habilitats per a la seva execució per part de l'usuari final, s'afegeixen automàticament a una carpeta del dispositiu anomenada **Flexible**; no obstant això, aquest nom pot modificar-se.

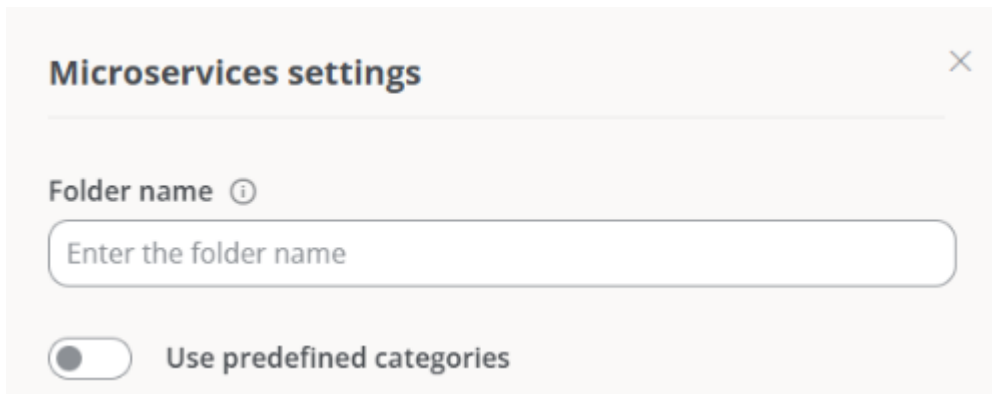


Canviar el nom de la carpeta de microserveis

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Organització**.
2. Al menú lateral esquerre, seleccionar **Microserveis**
3. Fer clic a **Editar la configuració de microserveis**.



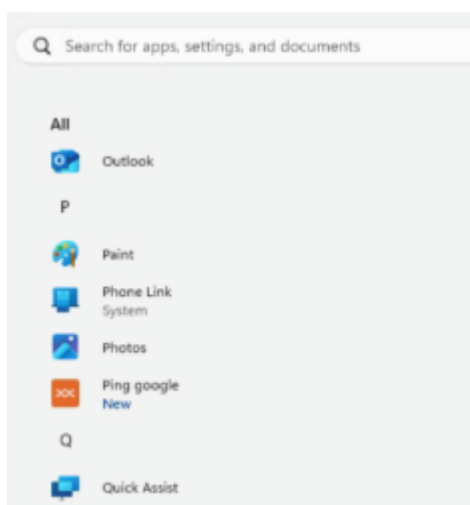
4. Escriure el nou nom al camp **Nom de 1a carpeta**. L'estructura ha de tenir entre 3 i 50 caràcters i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.



5. Fer clic a **Guardar**.

! INFO

Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només s'habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta **Flexible** no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.



Categories predefinides

Aquesta funcionalitat permet als usuaris amb el rol *Administrador de l'organització* definir i gestionar categories de classificació per als microserveis. La configuració només es pot realitzar des de l'organització principal i s'hereta automàticament a les suborganitzacions, assegurant consistència i evitant la creació de categories aleatòries.

Activar categories predefinides

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
- 2. Seleccionar la pestanya Microserveis.
- 3. Fer clic a Editar la configuració de microserveis.
- 4. Activar el botó Utilitzar categories per defecte.

Microservices settings

Folder name ⓘ

Enter the folder name

Use predefined categories

- 5. Fer clic a Guardar.

Quan la funcionalitat està activa:

- Es crea automàticament la secció Categories, que conté una taula amb el llistat de categories de microserveis de l'organització.

Organization

General

Details

Branding

Branding details

Microservices

Settings

Categories

Authentication

Products

Modules

Domains

SSO Integrations

Edit microservices settings

Categories

CreateExportRefresh

Search by term...

Name	# Microservices	Created by	Created at	Updated by
Certificates	1		8/19/25, 2:04:44 PM	
Large content	1		8/19/25, 2:04:45 PM	
Generado por IA	2		8/19/25, 2:04:45 PM	
Mantenimiento	1		8/19/25, 2:04:44 PM	
Security	1		8/19/25, 2:04:44 PM	
System	3		8/19/25, 2:04:44 PM	

- Les categories apareixen també a la secció Dissenyador, de manera que els usuaris només podran seleccionar entre les categories disponibles a la llista.

Desactivar categories predefinides

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
2. Seleccionar la pestanya Microserveis.
3. Fer clic a Editar la configuració de microserveis.
4. Desactivar el botó Utilitzar categories per defecte

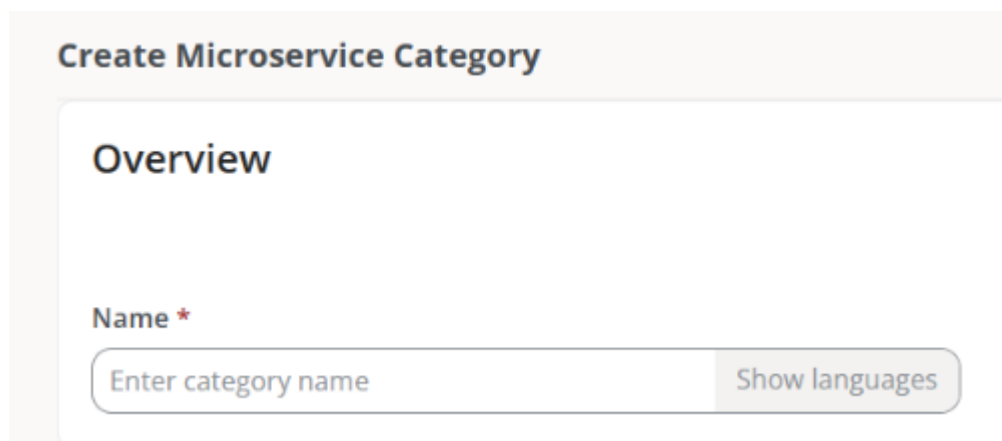
En desactivar aquesta opció, es mostra un missatge informant a l'usuari que tots els microserveis amb categories assignades perdran aquesta associació, per la qual cosa serà necessari reassignar-les categories manualment.

Categories

Aquesta pestanya s'habilita únicament quan l'opció de categories per defecte està activada. Conté una taula amb el llistat de categories i permet crear noves o eliminar les existents.

Crear una categoria predefinida

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
2. Al menú, anar a Microserveis -> Categories.
3. Fer clic a Nou i escriure el nom de la nova categoria.



4. Fer clic a Guardar.

El nom de la categoria es mostrarà tant a la taula com a la secció Dissenyador.

Eliminar una categoria predefinida

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
2. Al menú, anar a Microserveis -> Categories.
3. Seleccionar una categoria de la taula i fer clic a Eliminar.

A l'eliminar una categoria, els microserveis associats a aquesta quedaran descategoritzats i serà necessari assignar-los una altra categoria manualment.

Autenticació

Des d'aquesta pestanya, un usuari *Administrador de l'organització* pot habilitar o deshabilitar l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya per als

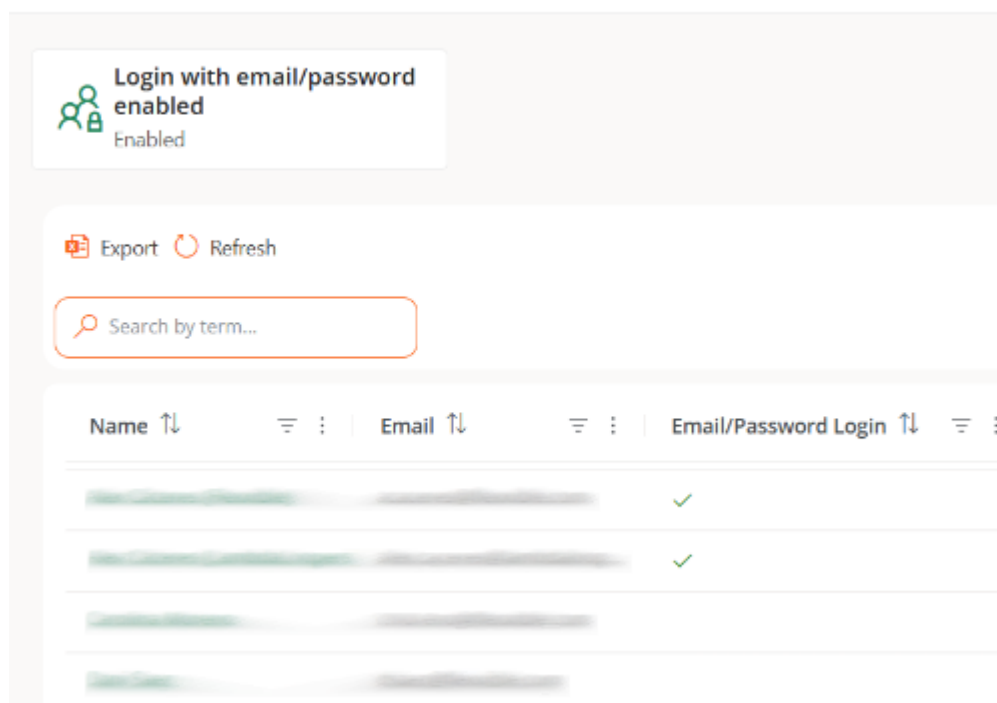
usuaris de l'organització. En el cas que es disposi de suborganitzacions, la funcionalitat només es podrà habilitar o deshabilitar des de l'organització principal.

El botó **Habilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya** o **Deshabilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya**, segons el cas, permet habilitar o deshabilitar la possibilitat que els usuaris membres d'una organització o suborganització puguin activar l'inici de sessió amb correu electrònic i contrasenya.

⚠ AVÍS

Si es desactiva aquesta opció, els usuaris no podran iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya ni gestionar el seu compte. Totes les credencials d'usuari seran eliminades. Si aquesta funció es torna a habilitar, els usuaris hauran de restablir novament la seva contrasenya i autenticació de doble factor.

Disable email/password authentication



The screenshot shows a user management interface. At the top, there is a status box indicating 'Login with email/password enabled' with a green checkmark and the word 'Enabled'. Below this, there are buttons for 'Export' and 'Refresh', and a search bar labeled 'Search by term...'. The main part of the interface is a table with columns for 'Name', 'Email', and 'Email/Password Login'. The table contains several rows of user data, with the 'Email/Password Login' column showing green checkmarks for the first two users.

Name	Email	Email/Password Login
[Redacted]	[Redacted]	✓
[Redacted]	[Redacted]	✓
[Redacted]	[Redacted]	
[Redacted]	[Redacted]	

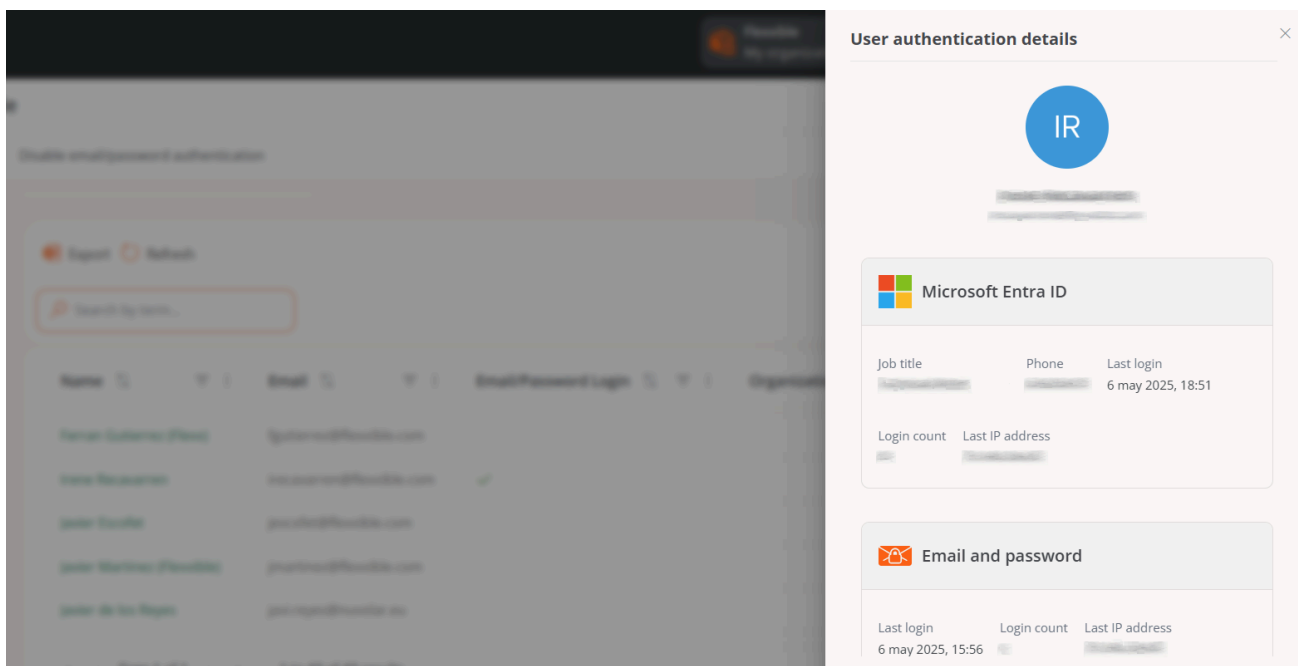
Taula d'usuaris

Mostra el llistat dels membres de l'organització. A primer cop d'ull, des d'aquí es pot saber quins membres tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya.

Detall d'autenticació d'un usuari

Si es fa clic sobre el nom d'un usuari de la taula, es pot accedir a targetes amb informació específica sobre el mètode d'autenticació que té habilitat:

- **Microsoft Entra ID.** *Càrrec, Telèfon, Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió, Darrera adreça IP.*
- **Google.** *Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Darrera adreça IP.*
- **Autenticació amb correu electrònic i contrasenya.** *Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Darrera adreça IP.* A més, des d'aquí, l'administrador pot gestionar la [Configuració de seguretat d'autenticació](#) per a aquest usuari específic, que inclou l'[Autenticació en dos factors](#) i la [Contrasenya](#).



Productes

Aquesta secció informa sobre els entorns i productes de Flexxible que té l'organització. La vista de llista mostra dades com el nom de l'entorn en què s'ha desplegat el producte, el tipus de producte que està disponible, regió, data de creació dins de l'organització i el seu estat; el camp *Accions* permet consultar i editar les seves dades puntuals.

The screenshot shows the 'Organization Admin' section of the Flexxible portal. The left sidebar contains navigation options: Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, and Settings. The main content area is titled 'Organization' and includes a sub-menu with 'General', 'Branding', 'Microservices settings', 'Authentication', 'Products', and 'Modules'. The 'Products' section is active, displaying a table of products. Above the table are buttons for 'Export' and 'Refresh', and a search bar labeled 'Search by term...'. The table has columns for Environment, Product type, Region, Creation date, Status, and Action. The data rows show various product types like FlexxClient, FlexxDesktop A..., FlexxDesktop E..., FlexxCloud, and FlexxClient, with their respective creation dates and statuses (Active or Inactive). Each row has 'View Detail' and 'Agent Settings' links.

Environment	Product type	Region	Creation date	Status	Action
> [Environment]	FlexxClient	West EU Flexible ...	10/28/22	Active	View Detail Agent Settings
> [Environment]	FlexxDesktop A...		10/18/22	Inactive	View Detail Agent Settings
: [Environment]	FlexxDesktop E...		7/22/22	Active	View Detail Agent Settings
> [Environment]	FlexxCloud		11/3/22	Inactive	View Detail Agent Settings
> [Environment]	FlexxClient		10/30/23	Active	View Detail Agent Settings

A la taula, el camp *Acció* mostra dos botons per accedir a informació més precisa i editar el comportament del producte: [Veure detall](#) i [Configuració de l'agent](#).

Veure detalls

Aquesta opció permet editar les dades de cada producte que té l'organització: l'entorn en el qual s'ha desplegat, la clau de la seva llicència, la seva data de creació a l'organització i el seu estat, que pot ser actiu o inactiu.

Configuració de FlexxAgent

Aquest formulari permet fer canvis a nivell de *Assistència remota* i de *Proxy d'Analyzer*.

Configuració de FlexxAgent - Flexible Remote Assistance

Un usuari amb el nivell d'accés *Administrador d'organització* en Portal pot triar quin tipus d'assistència remota utilitzarà l'organització a nivell global. Pot configurar-se perquè sigui interactiva, desatesa, dinàmica o per a no tenir-hi accés.

Cada grup de report que tingui l'organització pot editar la seva pròpia configuració d'assistència remota per adaptar-la a les seves necessitats.

Edit FlexxAgent settings

Environment

FxxOne (FXXOne) ▾

Remote support

Interactive ▾

Configuració del FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat FlexxAgent Service, el qual dirigeix dos processos: *FlexxAgent*, que s'executa a nivell sistema, i *FlexxAgent Analyzer*, que s'inicia per a cada sessió d'usuari.

La configuració del proxy de *FlexxAgent Analyzer* no sempre és la mateixa que la de *FlexxAgent*, per la qual cosa, d'acord amb el funcionament del proxy en cada entorn, serà necessari fixar els seus ajustaments de forma apropiada.

Als ajustos de FlexxAgent, un usuari amb el nivell d'accés *Administrador d'organització* pot trobar dues opcions de configuració per al procés *FlexxAgent*:

- **Configuració del proxy de sistema**
 - *FlexxAgent Analyzer* detecta automàticament la configuració del proxy i l'utilitza.
 - Flexxible recomana aquesta configuració per al proxy de sistema.

- Configuració detectada pel FlexxAgent

- En aquest cas, FlexxAgent utilitza les credencials que es troben en el registre, si estan definides en la instal·lació.
- Si no es configura, FlexxAgent detecta automàticament la configuració del proxy.
- *FlexxAgent Analyzer* utilitza la configuració detectada per a la Uniform Resource Identifier (URI), l'usuari i la contrasenya.

Analyzer proxy

Proxy type

System proxy settings

✕ Cancel

 Save

 INFO

Algunes de les opcions de configuració de FlexxAgent no són visibles per als usuaris amb rol *Administrador de l'organització*.

Mòduls

Aquesta pestanya mostra un llistat dels mòduls dels productes de Flexxible disponibles per a l'organització, així com els creats pels mateixos usuaris.

The screenshot shows the 'Organization Admin' interface for 'Flexible Corp'. The left sidebar contains a navigation menu with items like Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, and Microservices. The main content area is titled 'Organization > Flexible Corp' and shows a 'Modules' section. A search bar is present with the text 'Search for module...'. Below the search bar, there are tabs for 'All', 'Featured', and 'Secondary', with a '+ Create' button. A table lists the modules:

Name	URL	Visibility	Action
Workspaces		Featured	View Detail
Analyzer		Featured	View Detail
Monitor		Featured	View Detail
Automate		Featured	View Detail

La taula conté el nom del mòdul, la URL que li correspon i el seu grau de visibilitat. Des de **Veure detall** es pot assignar una etiqueta i una URL al mòdul seleccionat, i definir si és visible com a *Destacat* o *Secundari*. Quan es destaca, apareix entre els mòduls principals a la secció Inici del Portal; quan és secundari es mostra com un llistat, sota el botó **Veure més**.

Nou mòdul

El botó **Nou** permet crear mòduls personalitzats per maximitzar la utilitat de la plataforma. Per exemple, en les imatges que estan a continuació, es veu com s'ha creat un mòdul per a la pàgina web de la documentació de Flexxible.

Create module

Module type

Custom

Name *

Documentation

Url *

https://docs.flexxible.com

Visibility

Featured

Secondary

✕ Cancel

+ Create

flexible

Home

Operations

Flows

Reports

Tenants

Monitor

Workspaces

Home

Workspaces

Analyzer

Documentation

Your products

Environment

Dominis

Portal permet configurar l'inici de sessió a través de l'autenticació amb SAML, una tecnologia d'inici de sessió únic (SSO) que permet a les organitzacions connectar els seus gestors d'identitats amb la plataforma de Flexible.

Per configurar l'inici de sessió amb aquest mètode, s'han de realitzar ajustos relacionats amb el reconeixement del domini de l'organització i la integració amb el gestor d'identitats utilitzat.

Des d'aquesta pestanya un *Administrador d'organització* pot registrar i verificar els dominis que s'utilitzaran. També pot accedir a la taula amb el llistat de dominis i consultar la seva vista de detall.

The screenshot displays the Flexible web interface. On the left, a dark sidebar contains navigation icons and labels: Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, Web Apps, Settings, Organization (highlighted), Users, and Roles. The main content area is titled 'Organization' and features a 'Domains' section. At the top of this section is a '+ Create Domain' button. Below it is a search bar with the placeholder text 'Search by term...'. A table titled 'Domains' follows, with columns: Domain Name, Status, Created At, and Created By. The table contains two entries, both with a 'Verified' status. The first entry was created on 8/25/25 at 11:15:11 AM, and the second on 8/28/25 at 2:40:30 PM.

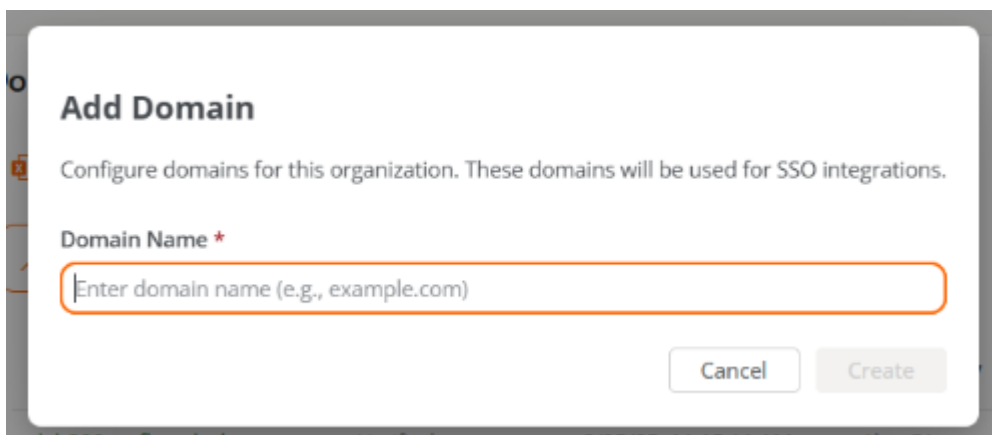
La taula mostra la informació següent:

- **Nom del domini.** Adreça web registrada per l'organització.
- **Estat.** *Verificat* o *No verificat*.
- **Creat el.** Data i hora de creació del domini.
- **Creat per.** Usuari que va registrar el domini.

Crear un domini

Per configurar un domini, primer s'ha de registrar i posteriorment verificar.

1. Accedir a Portal -> Organització ->
2. En el menú, seleccionar la pestanya Dominis.
3. Fer clic a Crear domini.
4. Introduir el domini de l'organització (corresponent al correu electrònic dels usuaris que iniciaran sessió amb SAML).



Add Domain

Configure domains for this organization. These domains will be used for SSO integrations.

Domain Name *

Enter domain name (e.g., example.com)

Cancel Create

5. Fer clic a Nou.

El domini s'afegirà a la taula amb l'estat *No verificat*.

Verificar el domini

1. En la taula de Dominis, seleccionar el domini registrat.
2. Es mostrarà una finestra amb les instruccions per afegir un registre TXT en el DNS, necessari per verificar la propietat.

✕

Domain Information

Status: **Not Verified**

Verification Attempts: **0**

Created: Sep 9, 2025, 12:50 PM

Updated: Sep 9, 2025, 12:50 PM

Created By: [REDACTED]

Updated By: [REDACTED]

DNS Verification Record

Add the following TXT record to your domain's DNS configuration to verify ownership:

Type: **TXT**

Name:
[REDACTED] 

Value:
[REDACTED] 

 After adding the DNS record, wait a few minutes for propagation before clicking 'Verify Domain'. DNS changes can take up to 24 hours to fully propagate.

Verify Now

3. Prem **Verificar** ara per completar el procés.

Suprimir un domini

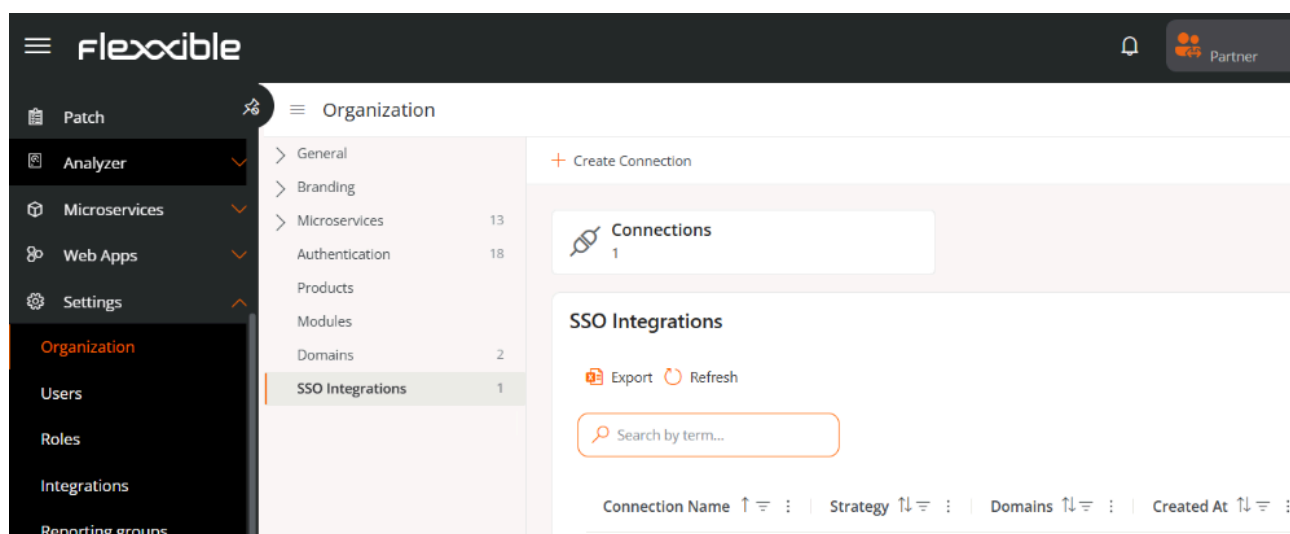
1. Accedir a Portal -> Organització.
2. En el menú, seleccionar la pestanya Dominis.
3. Seleccionar en la taula el domini que es vol suprimir.

4. En la finestra de detall, fer clic a **Suprimir**.

En suprimir un domini, els usuaris associats a ell ja no podran autenticar-se mitjançant SAML, fins que es registri novament.

Integracions SSO

Integracions SSO permet que els usuaris amb adreces de correu electrònic de dominis específics s'autentiquin mitjançant el proveïdor d'identitats de l'organització.



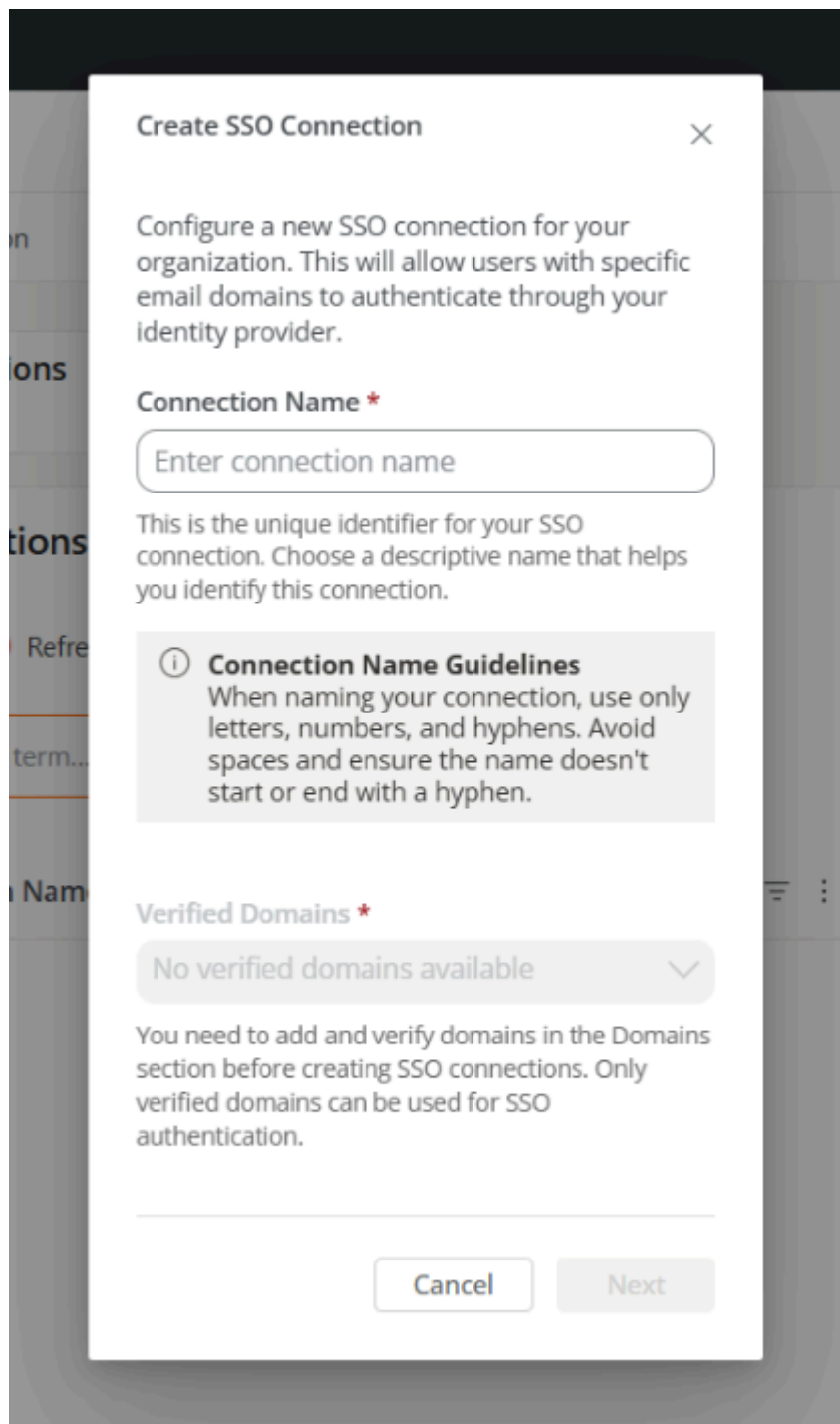
Crear una connexió SSO

1. Accedir a **Portal** -> **Organització**.
2. En el menú, seleccionar la pestanya **Integracions SSO**.
3. Fer clic a **Crear connexió** i seguir les instruccions de l'assistent, que guiarà al *Administrador d'organització* en la configuració i prova segons el gestor d'identitats utilitzat.

Els gestors d'identitats disponibles són:

- Okta
- Entra ID
- Custom SAML

Per a cada cas, es disposarà d'un assistent que guiarà pas a pas en la configuració específica dins del gestor d'identitats seleccionat.



The image shows a 'Create SSO Connection' dialog box. It has a title bar with a close button (X). The main text explains that this is for configuring a new SSO connection for an organization. Below this, there is a 'Connection Name' field with a red asterisk, a placeholder text 'Enter connection name', and a descriptive note. A 'Connection Name Guidelines' section follows, providing rules for naming. Then, there is a 'Verified Domains' section with a red asterisk, a dropdown menu showing 'No verified domains available', and a note about the requirement to verify domains. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Next' buttons.

Create SSO Connection ✕

Configure a new SSO connection for your organization. This will allow users with specific email domains to authenticate through your identity provider.

Connection Name *

Enter connection name

This is the unique identifier for your SSO connection. Choose a descriptive name that helps you identify this connection.

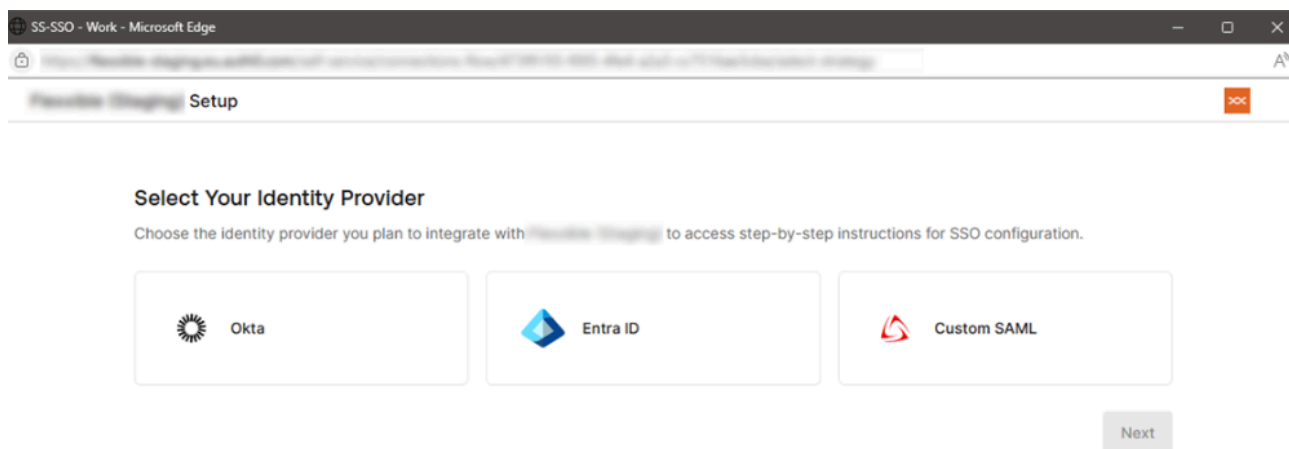
Connection Name Guidelines
When naming your connection, use only letters, numbers, and hyphens. Avoid spaces and ensure the name doesn't start or end with a hyphen.

Verified Domains *

No verified domains available

You need to add and verify domains in the Domains section before creating SSO connections. Only verified domains can be used for SSO authentication.

Cancel Next



💡 CONSELL

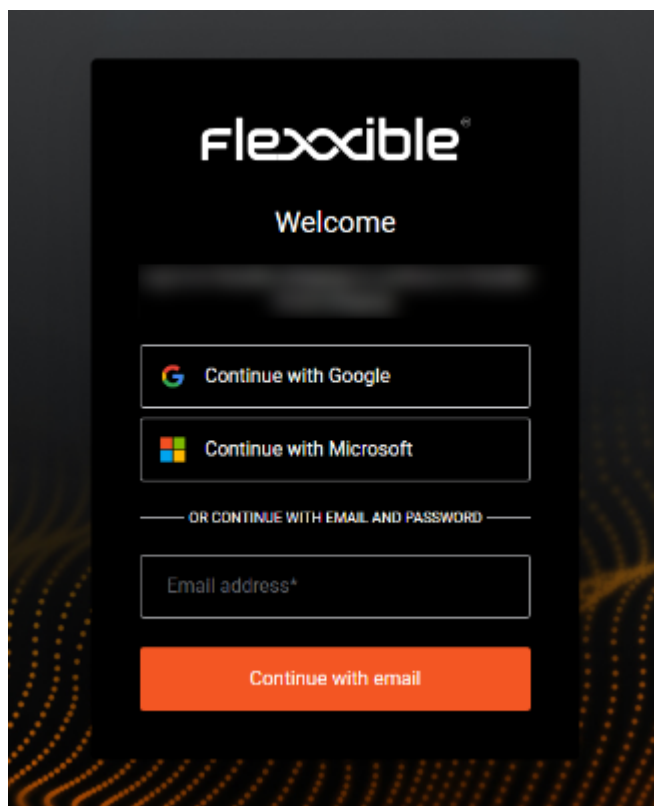
Alguns dels dades sol·licitades durant la configuració poden tenir diferents noms segons el gestor d'identitats. Per exemple, en Custom SAML:

- El camp **Single Sign-On URL** pot aparèixer en el gestor d'identitats com **Reply URL (Assertion Consumer Service URL)**.
- El camp **Service Provider Entity ID** pot denominar-se **Identifier (Entity ID)**.

📘 NOTA

Si sorgeix algun dubte durant el procés de configuració, si us plau consulta amb el teu contacte a Flexible.

Una vegada completat el procés, els usuaris dels dominis associats podran iniciar sessió introduint el seu correu electrònic en el camp corresponent i fent clic a **Continuar amb email**.



Si el sistema reconeix el domini com habilitat per a SSO, redirigirà l'usuari al gestor d'identitats de l'organització per autenticar-se.

Editar una connexió SSO

La plataforma permet editar una connexió SSO existent, sigui per actualitzar la configuració o renovar el certificat en cas de caducitat.

1. Accedir a Portal -> Organització.
2. En el menú, seleccionar la pestanya Integracions SSO.
3. Seleccionar un registre a la taula.
4. Fer clic a Editar connexió.

 **SAML**

Created At: Aug 26, 2025, 01:15 PM

Updated At: Aug 26, 2025, 01:15 PM

Created By User:

Updated By User:

Authentication Strategy: SAML

Associated Domains

Verified

SCIM Provisioning

Enable System for Cross-domain Identity Management (SCIM) to automatically provision and manage users from your identity provider.

☒

 Enable SCIM user provisioning

SCIM Endpoint:

Copy

Authentication Token:

.....

Regenerate Token

Copy

Edit Connection

 Delete

Marcar el checkbox **Habilitar proveïment d'usuaris SCIM** és opcional. Més informació a [Aprovisionament SCIM](#).

**Edit Custom SAML**

1. Create Application
2. **Configure Connection**
3. Test SSO

Configure Connection

Establish a connection between your identity provider and Flexible (Staging)

Automatic Manual

Metadata URL



Location to retrieve SAML SSO connection information for integration.

Advanced Settings

Back

Next

Suprimir una connexió SSO

1. Accedir a Portal -> Organització.
2. En el menú, seleccionar la pestanya Integracions SSO.
3. Seleccionar el registre corresponent a la taula.

Aprovisionament SCIM

El sistema d'administració d'identitats entre dominis (SCIM) és un estàndard de provisionament i gestió d'usuaris que complementa l'autenticació amb SAML. És opcional i la seva funció és automatitzar la creació, actualització i supressió de comptes d'usuari en Portal, mantenint sincronitzada la informació entre el gestor d'identitats de l'organització (Okta, Entra ID, etc.) i la plataforma de Flexxible.

Quan SCIM està habilitat, el gestor d'identitats pot enviar a Portal informació bàsica dels usuaris (nom, correu electrònic, grup), el que facilita la gestió d'altres i baixes. D'aquesta manera, la vida de l'usuari en Portal queda controlada de forma centralitzada des del gestor d'identitats.

i NOTA

La pestanya **Aprovisionament SCIM** serà visible després de crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats.

Habilitar SCIM en Portal

Per utilitzar SCIM és indispensable haver configurat prèviament l'autenticació amb SAML:

1. Accedir a **Portal** -> **Organització**.
2. En el menú, seleccionar la pestanya **Integracions SSO**.
3. En la taula, seleccionar la connexió SSO corresponent.
4. Marcar l'opció **Habilitar proveïment d'usuaris SCIM**.



SAML

Created At: Aug 26, 2025, 01:15 PM

Updated At: Aug 26, 2025, 01:15 PM

Created By User: [Redacted]

Updated By User: [Redacted]

Authentication Strategy: SAML

Associated Domains



Verified

SCIM Provisioning

Enable System for Cross-domain Identity Management (SCIM) to automatically provision and manage users from your identity provider.



Enable SCIM user provisioning

SCIM Endpoint:

Copy

Authentication Token:

.....

Regenerate Token

Copy

Edit Connection



Delete

En activar l'opció, a la part inferior de la finestra de configuració apareixeran:

- Punt de connexió SCIM (endpoint)
- Token d'autenticació

⚠ AVÍS

Aquestes dades són confidencials i s'han d'emmagatzemar de forma segura.

! INFO

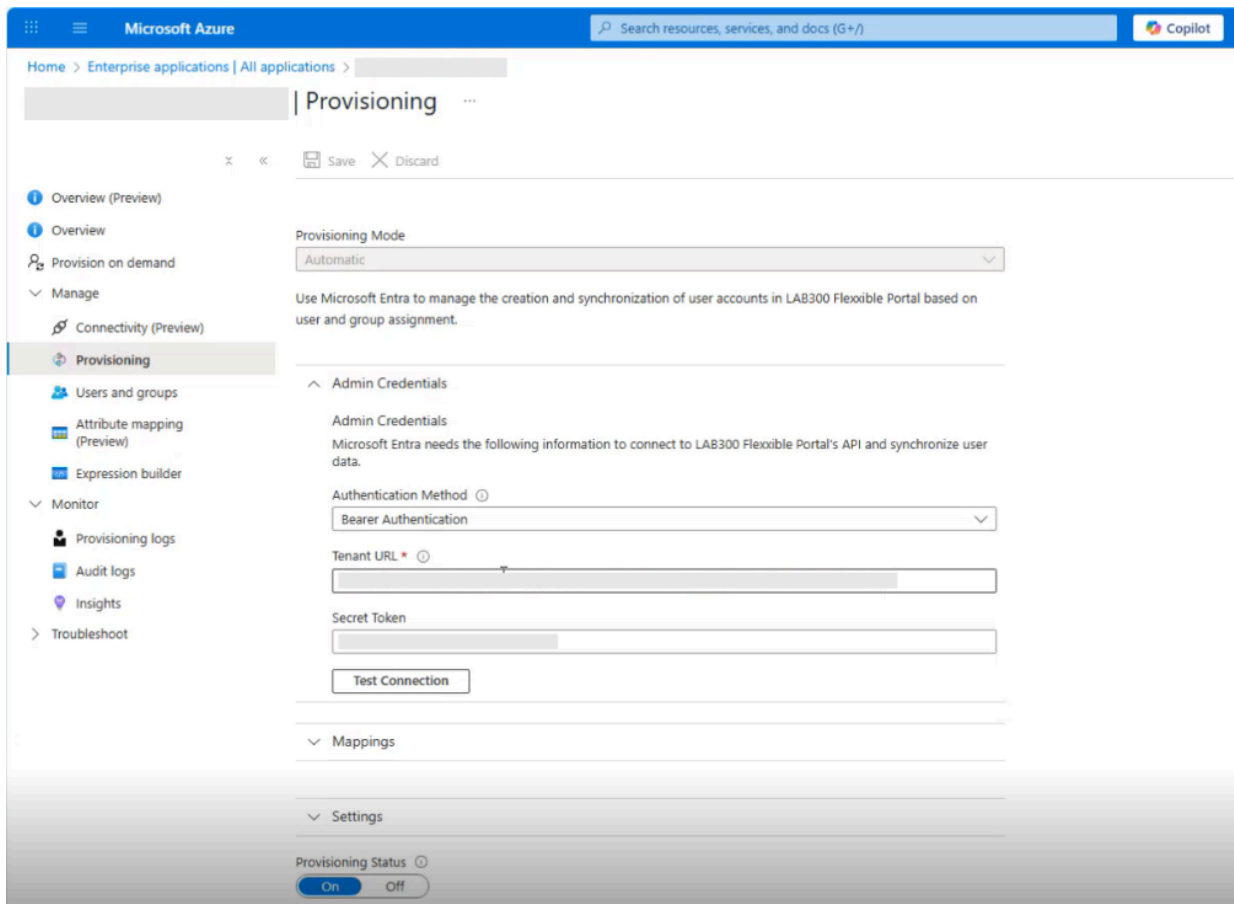
En entorns amb suborganitzacions, la integració SCIM s'ha de definir en l'inquilí "pare".

Configurar SCIM en el gestor d'identitats

En el gestor d'identitats de l'organització, s'han d'introduir el punt de connexió SCIM i el token d'autenticació proporcionats en Portal.

Exemple amb Entra ID:

1. Anar a **Proveïment**.
2. Introduir el punt de connexió SCIM i el token d'autenticació.
3. Seleccionar el mètode d'autenticació: **Bearer token** o **Bearer Authentication**.
4. Fer clic a **Test connection** per validar la sincronització.
5. Activar el proveïment.



A partir d'aquest moment, el gestor d'identitats començarà a sincronitzar grups i usuaris cap a Portal.

! INFO

- Si s'utilitza **Okta** com proveïdor d'identitats:
 - La funcionalitat de SCIM s'ha de configurar utilitzant l'opció de Custom SAML, atès que Okta no suporta SCIM si la connexió és amb OIDC.
 - En configurar la connexió Custom SAML, cal indicar que el **Format de nom d'usuari de l'aplicació** sigui **Email**, en cas contrari els usuaris no es podran autenticar.

Crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats

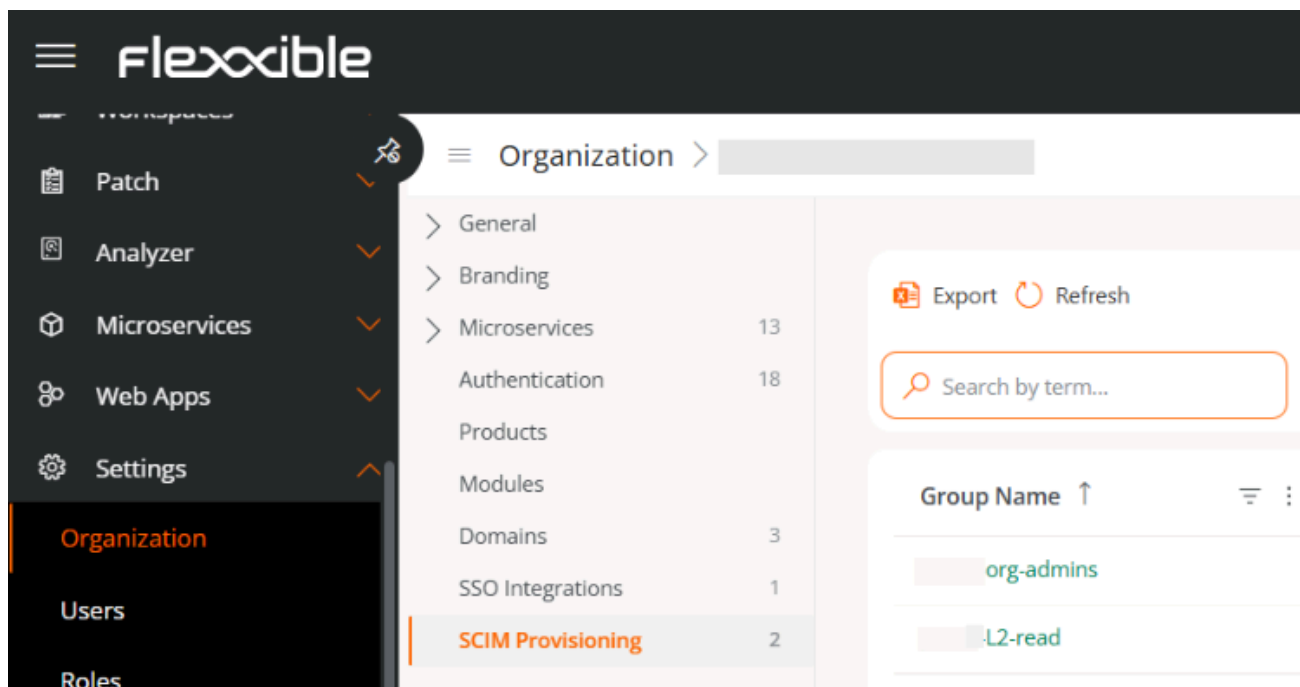
Per integrar usuaris mitjançant SCIM és indispensable crear grups en el gestor d'identitats.

Consideracions

- Crear grups especialment dedicats per Portal amb nombres clars i exclusius (ex. `MiOrg-Portal-L2`).
- Quan es creen o es suprimeixen grups d'usuaris en el gestor d'identitats també es crearan o suprimiran de forma automàtica en Portal.
- No crear grups niats.
- **Un usuari només ha de pertànyer a un grup**; en cas contrari, podrien sorgir comportaments imprevistos: en Portal un usuari no pot tenir més d'un rol.
- No pot haver-hi usuaris sense grup assignat.
- Els usuaris que pertanyin a un grup que no té un rol vinculat, no seran visibles al llistat de Usuaris.

❗ INFO

Després de crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats, la pestanya `Aprovisionament SCIM` apareixerà automàticament en el menú.



Mapatge de rols en Portal

En la taula de la pestanya `Aprovisionament SCIM` es poden veure els grups creats en el gestor d'identitats. Això succeeix perquè s'ha establert una sincronització unidireccional,

des del gestor d'identitats cap a Portal.

Per fer un mapatge de rols:

1. Accedir a Portal -> Organització.
2. En el menú, seleccionar la pestanya Aprovisionament SCIM.
3. Seleccionar un grup sincronitzat de la taula.
4. En la finestra modal, assignar el rol corresponent.
5. Si una organització (inquilí) té suborganitzacions, triar a quina suborganització pertany aquest grup abans d'assignar-li un rol.

portal-org-admins

Group Details

Display Name: portal-org-admins

External ID:

Mapped Role:

Members Count: 2

Group ID:

Created At: Sep 5, 2025, 04:03 PM

Updated At: Sep 9, 2025, 02:26 PM

Role Mapping

Tenant

Current Tenant

Organization Admin

Organization Admin

Level 2 Read Only

Level 2

Level 1 Read Only

Level 1

L3

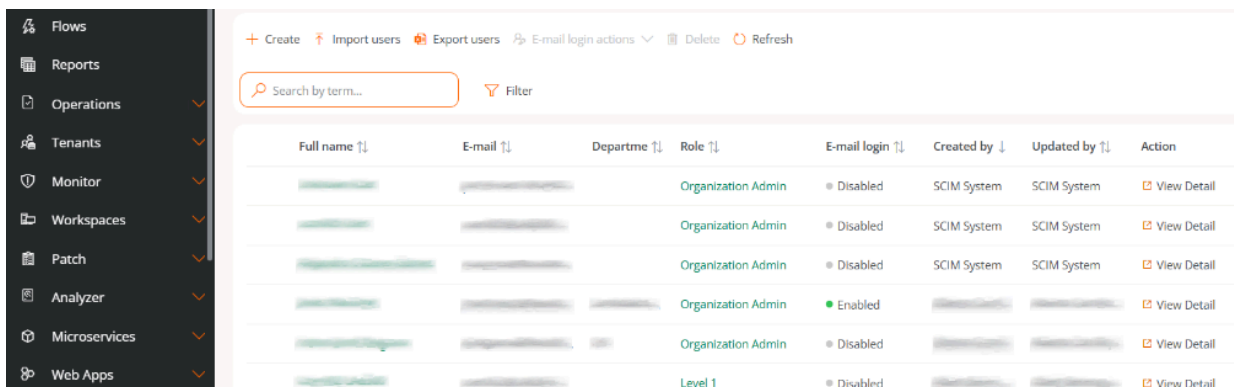
Save Role Mapping

A partir del moment en què tots els grups estiguin vinculats a un rol, no caldrà realitzar més configuracions. Els nous usuaris que s'afegeixin o supprimeixin dels grups en el gestor

d'identitats es sincronitzaran automàticament en Portal.

Consideracions sobre els rols

- Tot grup sincronitzat ha de tenir un rol assignat per tal que els seus usuaris siguin visibles i funcionals en Portal.
- Es pot assignar el mateix rol a diferents grups.
- El rol assignat a un grup pot modificar-se en qualsevol moment seguint els mateixos passos que s'han utilitzat per assignar el rol.
- En el llistat de Usuaris, es veuran les columnes *Creat per* i *Actualitzat per* per identificar als usuaris gestionats per SCIM.



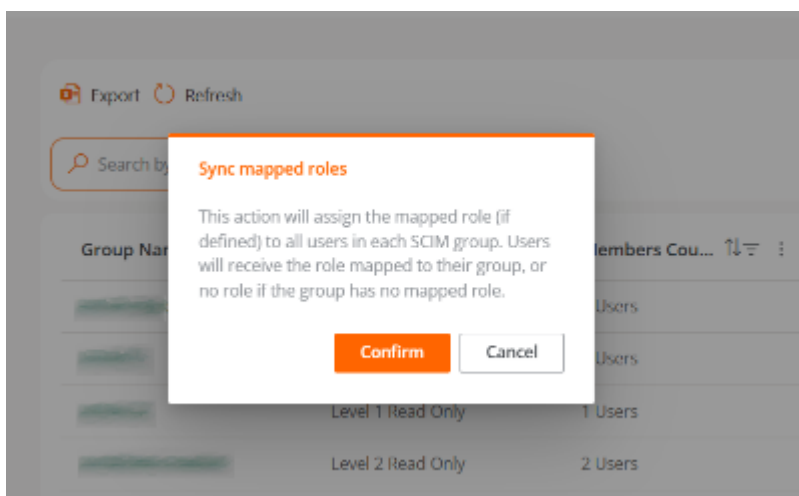
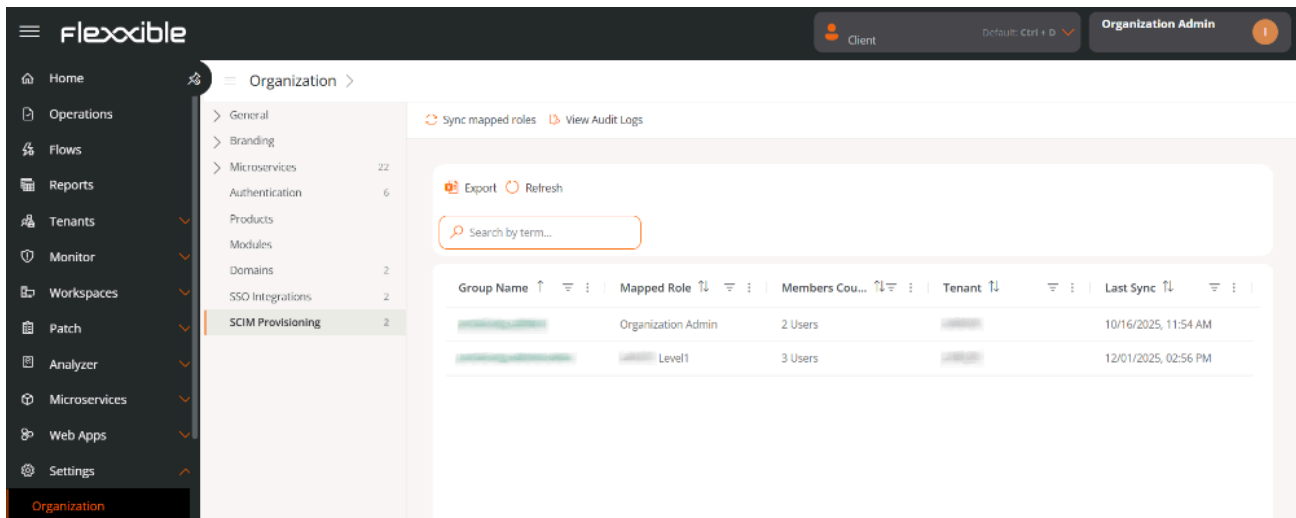
The screenshot shows the 'Users' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Flows, Reports, Operations, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, and Web Apps. The main area displays a table of users with the following columns: Full name, E-mail, Departme, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. The table contains six rows of data, all with the role 'Organization Admin' or 'Level 1'. The 'E-mail login' column shows 'Disabled' for most users and 'Enabled' for one. The 'Created by' and 'Updated by' columns both show 'SCIM System'. Each row has a 'View Detail' link in the Action column.

Full name	E-mail	Departme	Role	E-mail login	Created by	Updated by	Action
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Organization Admin	Disabled	SCIM System	SCIM System	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Organization Admin	Disabled	SCIM System	SCIM System	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Organization Admin	Disabled	SCIM System	SCIM System	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Organization Admin	Enabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Organization Admin	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Level 1	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail

Sincronització de rols

La freqüència de sincronització depèn del gestor d'identitats utilitzat (per exemple, Entra ID sincronitza cada 40 minuts), tot i que és possible forçar una sincronització manual des del propi gestor d'identitats per fer proves o canvis urgents sense esperar al cicle automàtic.

Per evitar dependre d'aquests intervals, Portal incorpora el botó **Sincronitzar rols assignats**, que permet alinear els rols dels usuaris pertanyents als grups creades amb SCIM.



Aquesta acció realitza les següents operacions:

- Revisa tots els usuaris pertanyents a grups creats via SCIM.
- Comprova si el rol assignat a cada usuari coincideix amb el rol mapat per al seu grup.
- Si detecta discrepàncies, actualitza automàticament el rol de l'usuari.

Si el rol pertany a una altra suborganització, l'usuari es mourà automàticament a la suborganització corresponent.

En finalitzar el procés, es mostra un resum detallat dels dades modificades.

Synchronization Completed

The manual synchronization has been completed successfully.

Groups Processed: 3 / 3

Total Users: 7

Users Updated: 1

Roles Assigned: 1

Roles Removed: 0

! INFO

No és necessari executar l'acció **Sincronitzar rols assignats** de forma habitual.
Es recomana utilitzar-la només quan es faci un canvi en els rols mapats.

Portal / Configuració / Rols

Els rols permeten segmentar l'accés a la informació de les organitzacions o a les diferents funcionalitats de la plataforma, d'acord amb l'usuari que ha iniciat sessió i el rol que té aplicat. Dins del mateix rol es poden assignar diversos nivells de permisos en diferents organitzacions.

Name	Assigned users	Assigned tenant	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Organization Admin	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions

Crear un nou rol

Per crear un nou rol s'ha de fer clic al botó **Nou**. S'obrirà un formulari que sol·licitarà un nom per al nou rol. Una vegada assignat, aquest apareixerà a la taula de rols.

Taula de rols

La taula de rols mostra la següent informació:

- **Nom.** Nom assignat al rol.
- **Usuaris assignats.** Usuaris que tenen assignat aquest rol.
- **Inquilins assignats.** Inquilins que tenen assignat aquest rol.
- **Creat per.** Usuari que va crear el rol.
- **Actualitzat per.** Usuari que va actualitzar la informació del rol.
- **Creat el.** Data de creació del rol.
- **Actualitzat el.** Data d'actualització del rol.
- **Acció:** Permet l'accés a **Veure detall** i a **Permisos**.

Subtaula de rols

Si es fa clic a la fletxa, a la dreta de **Permisos**, es desplegarà una subtaule des d'on es pot accedir a informació directa sobre els permisos que té assignat aquest rol en Portal i en els mòduls Workspaces i Analyzer, així com als inquilins als quals se'ls ha assignat aquest permís.

Create

Export

Refresh

Search by term...

Filter

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Organization Admin	1	1	PLATFORM User		9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions

Vista de detall

En fer clic sobre un element de la taula de rols, s'accedeix a la vista de detall, que mostrarà les següents pestanyes:

- [Detalls](#)
- [Permisos](#)
- [Usuaris](#)

Detalls

La pestanya **Detalls** alberga informació addicional del rol: nom, quantitat d'usuaris i inquilins als quals se'ls ha assignat aquest rol, data de creació i d'actualització, i l'usuari que el va crear.

A la part inferior dreta, el botó **Clonar** permet copiar i reutilitzar el rol. **Editar** dona l'opció de canviar el nom del rol.

Permisos

A través de **Permisos** es poden veure, crear o editar permisos. En aquesta vista es podrà configurar un únic grup de permisos per a cada organització seleccionable.

L'opció **Nou** permet crear un nou permís amb la següent informació:

- [Tots els inquilins](#)
- [Inquilí](#)
- [Permisos a Portal](#)
- [Permisos a Workspaces](#)
- [Permisos a Analyzer](#)
- [Tots els grups de report](#)
- [Grups de report](#)

Tots els inquilins

Permet aplicar els permisos a totes les organitzacions a les quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

Quan en els permisos d'un rol es barregen permisos aplicats a nivell de "Tots els inquilins" i configuracions específiques d'una organització, que poden ser diferents, el permís més específic guanya. D'aquesta manera es pot fer una configuració per defecte per a totes les organitzacions i sobreescriure les que requereixin modificacions.

Inquilí

Permet informar l'organització a la qual s'estan concedint els permisos en el rol que s'està editant, el check **Tots els inquilins** permet configurar els permisos del rol per a que apliquin a totes les organitzacions a les quals es tingui accés.

Permisos a Portal

Permet seleccionar nivell d'accés a Portal en diferents nivells:

- Sense accés
- Usuari
- Equip de suport L1
- Equip de suport de L1 només lectura.
- Equip de suport L2
- Equip de suport de només lectura de L2
- Equip d'enginyeria L3
- Equip d'enginyeria de L3 de només lectura
- Administrador de l'organització
- Administrador de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a [Nivells d'accés](#)

Permisos a Workspaces

A **Workspaces** existeixen quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1
- Nivell 1 de només lectura
- Nivell 2
- Nivell 2 de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a [Nivells d'accés](#)

Permisos a Analyzer

Dóna l'opció de permetre o no l'accés a Analyzer.

Tots els grups de report

Permet aplicar els permisos a tots els grups de report als quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

Grups de report

Permet aplicar els permisos als grups de report que es especifichin; pot ser més d'un.

Usuaris

Aquesta taula permet veure els usuaris que tenen assignats el rol, i dóna l'opció de fer cerques.

Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte

Les configuracions dels rols inclosos per defecte afecten a tots els grups de report de l'organització actual. Si l'organització és de tipus soci i té organitzacions de tipus client per sota, o és de tipus client i té suborganitzacions per sota, s'han d'incloure com un nou registre a la pestanya **Permisos**, en dos formats:

- **Tots els inquilins.** Permet establir un nivell d'accés i visibilitat unificat per a totes les organitzacions que depenguin de l'organització arrel.
- **De forma individual.** Permet establir nivells diferents d'accés i visibilitat per a cada organització.

Rols inclosos per defecte:

- Nivell 1
- Nivell 1 només lectura
- Nivell 2
- Nivell 2 només lectura
- Administrador de l'organització

Aquesta configuració de rols només afecta l'organització actual. És possible assignar més organitzacions amb nivells de permisos diferents a la pestanya **Permisos** del mateix rol en edició.

Nivell 1

Els usuaris amb el rol **Nivell 1** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol permet les accions de suport més habituals en el mòdul Workspaces, com donar assistència remota, enviar microserveis, accions d'energia o consultar informació dels dispositius. No habilita l'accés a Analyzer i permet a l'usuari consultar informació sense modificar-la al Portal.

Nivell 1 només lectura

Els usuaris amb el rol **Nivell 1 només lectura** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a **Level 1**, però restringint també l'accés al mòdul Workspaces a només visibilitat, podent consultar informació en mode **Només lectura** sense la possibilitat de realitzar accions de suport o modificació.

Nivell 2

Els usuaris amb el rol **Nivell 2** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest rol permet l'accés al mòdul Workspaces amb Nivell 2, que inclou totes les funcionalitats de suport de Nivell 1 més les funcionalitats de Nivell 2, entre les quals es troben la gestió de servidors, xarxes, localitzacions, xarxes wifi i configuració d'alertes. Permet l'accés a Portal com a usuari i també accedir al mòdul Analyzer per consultar informació de l'inventari d'aplicacions o dispositius, així com de l'experiència d'usuari, petjada de carboni i més.

Nivell 2 només lectura

Els usuaris amb el rol **Nivell 2 només lectura** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a **Level 2**, però restringint també l'accés al mòdul Workspaces a només visibilitat, podent consultar informació en mode **Només lectura** sense la possibilitat de realitzar accions de suport o modificació.

Administrador de l'organització

Els usuaris amb el rol **Administrador de l'organització** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Administrador de l'organització
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest nivell és el nivell màxim d'accés que es pot concedir a un usuari. Permet visibilitat total en el mòdul Analyzer, totes les accions de Nivell 2 en el mòdul Workspaces i capacitat de modificar propietats de l'organització a Portal, entre les quals s'inclouen la creació i activació de microserveis o fluxos, polítiques d'actualització i més.

Portal / Configuració / Rols / Nivells d'accés

Els rols permeten agrupar diferents nivells d'accés per a diverses organitzacions i, al mateix temps, permeten agrupar diferents nivells d'accés per mòdul, per gestionar-los de manera simplificada.

Entorns multiclient

Els rols d'una organització permeten configurar accés i visibilitat per als usuaris de l'organització, i també permeten incloure els permisos per configurar accés i visibilitat a organitzacions dependents.

Una organització és dependent quan:

- És de tipus client i els rols i usuaris estan en l'organització de tipus soci a nivell superior.
- És una suborganització d'una organització client.

Els rols s'assignen a usuaris i contenen la definició de nivells d'accés i visibilitat, podent establir en el mateix rol diferents configuracions per a l'organització arrel i les seves suborganitzacions. Això es pot fer només de manera descendent; és a dir, des d'una organització de nivell superior poden assignar-se permisos a la pròpia organització i les organitzacions que depenen d'ella.

Nivells d'accés per mòduls

Create a new permission

☐ All tenants

Tenant *

Portal permissions *

Workspaces permissions *

Analyzer permissions *

☐ All reporting groups

Reporting groups

Els nivells d'accés també es defineixen per cada mòdul de la solució:

- [Portal](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)

Portal

Al Portal es distingeixen els següents rols:

0. Sense accés
1. Administrador d'organització o **1** en la taula inferior

- 2. Administrador d'organització de només lectura o 2 en la taula inferior
- 3. Usuari o 3 en la taula inferior
- 4. Equip de suport de L1 o 4 en la taula inferior
- 5. Equip de suport de L1 de només lectura o 5 en la taula inferior
- 6. Equip de suport de L2 o 6 en la taula inferior
- 7. Equip de suport de L2 de només lectura o 7 en la taula inferior
- 8. Equip d'enginyeria de L3 o 8 en la taula inferior
- 9. Equip d'enginyeria de L3 de només lectura o 9 en la taula inferior
- 10. Billing o 10 en la taula inferior

Per accedir a certes funcionalitats, a més de permisos d'accés al Portal, es requereix accés a Workspaces, depenent de la funcionalitat, amb rol Nivell 1 o Nivell 2.

Aquests rols per nivells permeten configurar visibilitats i accessos segmentats d'acord amb les necessitats de cada organització, el detall de la visibilitat i les accions disponibles per a cada nivell d'accés al Portal es defineix en la taula a continuació:

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
Inici		Llegir	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operacions		Llegir	✓	✓	★	✓	✓	✓
Fluxos		Llegir	✓	✓	★	✗	✗	✗
		Crear	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Esborrar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
Informes	Llista	Llegir	✓	✓	✗	✓	✓	✓
	Detall	Llegir	✓	✓	✗	✓	✓	✓

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Esborrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Configuració	Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Inquilins		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Esborrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Activació	Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Monitoritzar	Alertes actives	Llegir	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuració d>alertes	Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Llegir	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Esborrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Workspaces		Llegir	✓	✓	★	✓	✓	✓
		Modificar	✓	✗	✓	✓	✗	✓

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
	Grups de Workspaces	Llegir	✓	✓	★	✓	✓	✓
		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✓	✗	✓
		Esborrar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Actualitzacions		Llegir	✓	✓	★	✗	✗	✗
		Crear	✓	✗	★ ★	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	★ ★	✗	✗	✗
		Esborrar	✓	✗	★ ★	✗	✗	✗
Analyzer	Aplicacions instal·lades	Llegir	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✓	✗	✗	✓
	Llicències	Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Esborrar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
	SAM	Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Microserveis		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✓

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
		Llegir	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
	Habilitat	Llegir	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Facturació		Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Producte		Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
	Informe	Llegir	✓	✓	✓	✗	✗	✗
	Entorn	Llegir	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Línia base	Llegir	✓	✓	✓	✗	✗	✗
	Configuració de FlexxAgent	Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Integracions		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
Mòduls		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Informació		Llegir	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Directrius		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Llegir	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Esborrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Grups de report		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Esborrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Configuració de FlexxAgent	Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
	Actualització automàtica	Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Versió del FlexxAgent	Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Enllaç màgic	Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Rols		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Esborrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Usuaris		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Llegir	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Esborrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

! INFO

-  Té accés.
-  Té accés si addicionalment té L1 en Workspaces.
-   Té accés si addicionalment té L2 en Workspaces.
-  No té accés.

Nivells d'accés per als microserveis

En els microserveis es mantenen els mateixos rols que al Portal, però amb nivells d'accés específics:

Microserveis

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va crear el microservei.

Acció	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / crear										
Veure										
Edita										
Canviar a públic o privat										
Editar la visibilitat quan és privat										

 INFO

-  Té accés.
-  Té accés si a més té L1 de només lectura a Workspaces.
-  Té accés si és l'autor del microservei.
-  No té accés.

Microserveis habilitats

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va habilitar o inhabilitar el microservei.

Acció	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilita										
Inhabilitar										
Edita										

 INFO

-  Té accés.
-  No té accés.

Workspaces

A Workspaces hi ha quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1 o **L1** en la taula inferior
- Nivell 1 de només lectura o **L1 R0** en la taula inferior
- Nivell 2 o **L2** en la taula inferior
- Nivell 2 de només lectura o **L2 R0** en la taula inferior

Accions disponibles en cada rol:

Funcionalitat	Acció	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Panell de UX	Veure	✓	✓	✓	✓
Workspaces	Veure	✓	✓	✓	✓
Workspaces	Executar operacions	✓	✗	✓	✗
Sessions	Veure	✓	✓	✓	✓
Sessions	Executar operacions	✓	✗	✓	✗
Registres de connexió	Veure	✓	✓	✓	✓
Treballs	Veure	✓	✓	✓	✓
Treballs	Cancel·la	✓	✗	✓	✗
Alertes	Veure	✓	✓	✓	✓
Alertes	Desactiva	✓	✗	✓	✗
Emmagatzematge de perfils	Veure	✓	✓	✓	✓
Emmagatzematge de perfils	Modificar	✓	✗	✓	✗
Emmagatzematge de perfils	Suprimeix	✓	✗	✓	✗
Perfils de notificació d'alertes	Veure	✗	✗	✓	✓
Perfils de notificació d'alertes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Perfils de notificació d'alertes	Suprimeix	✗	✗	✓	✗
Subscripcions d'alertes	Veure	✗	✗	✓	✓

Funcionalitat	Acció	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Subscripcions d'alertes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Subscripcions d'alertes	Suprimeix	✗	✗	✓	✗
Registre d'esdeveniments	Veure	✗	✗	✓	✓
Registre d'esdeveniments	Modificar	✗	✗	✓	✗
Registre d'esdeveniments	Suprimeix	✗	✗	✓	✗
Ubicacions	Veure	✗	✗	✓	✓
Ubicacions	Crear	✗	✗	✓	✗
Ubicacions	Modificar	✗	✗	✓	✗
Xarxes	Veure	✗	✗	✓	✓
Xarxes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificacions	Veure	✗	✗	✓	✓
Notificacions	Crear	✗	✗	✓	✗
Notificacions	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificacions	Suprimeix	✗	✗	✓	✗
Grups de report	Veure	✗	✗	✓	✓
Servidors	Veure	✗	✗	✓	✓
Servidors	Executar operacions	✗	✗	✓	✗

Funcionalitat	Acció	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Xarxes sense fils	Veure	✗	✗	✓	✓
Xarxes sense fils	Modificar	✗	✗	✓	✗

! INFO

- ✓ Té accés.
- ✗ No té accés.

Analyzer

El mòdul Analyzer no permet fer modificacions a l'organització ni en els seus dispositius, i tampoc segmenta les funcionalitats que conté.

Per tant, les opcions són dues:

- Té accés.
- No té accés.

Portal / Configuració / Usuaris

La gestió d'usuaris es pot realitzar des de **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**. Des d'allà es poden veure, modificar, crear o eliminar usuaris, així com assignar-los un rol.

La taula mostra un llistat amb tots els usuaris d'una organització. Cada fila ofereix la següent informació:

- **Nom complet.** Nom i cognoms de l'usuari.
- **Correu electrònic.** Correu electrònic de l'usuari.
- **Departament.** Departament al que pertany l'usuari dins de la seva organització.
- **Rol.** Tipus de rol assignat a l'usuari.
- **Inici de sessió per correu electrònic.** Indica si l'usuari té *Habilitat* o *Deshabilitat* l'inici de sessió a les consoles de Flexxible mitjançant l'ús de l'adreça de correu electrònic i contrasenya.
- **Creat per.** Nom de qui va crear l'usuari.
- **Actualitzat per.** Nom i adreça de correu electrònic de l'últim usuari que ha actualitzat a Portal la informació de l'usuari les dades del qual s'estan consultant.
- **Veure detall.** Obre un formulari per editar les dades de l'usuari i fins i tot esborrar-les, depenent del rol assignat a Portal.

Flexible - Users

Actions: + Create, Import users, Export users, E-mail login actions, Refresh

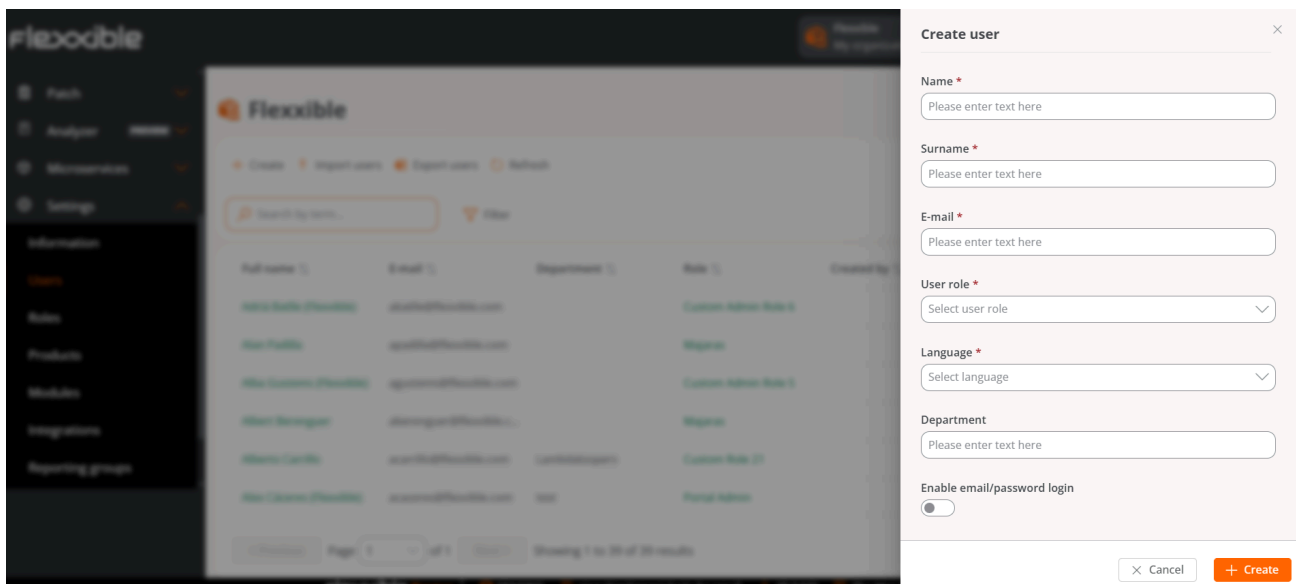
Search by term... Filter

Full name ↑↓	E-mail ↑↓	Department ↑↓	Role ↑↓	E-mail login ↑↓	Created by ↑↓	Updated by ↑↓	Action
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Portal Admin	Enabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail

< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 39 of 39 results Per page: 50

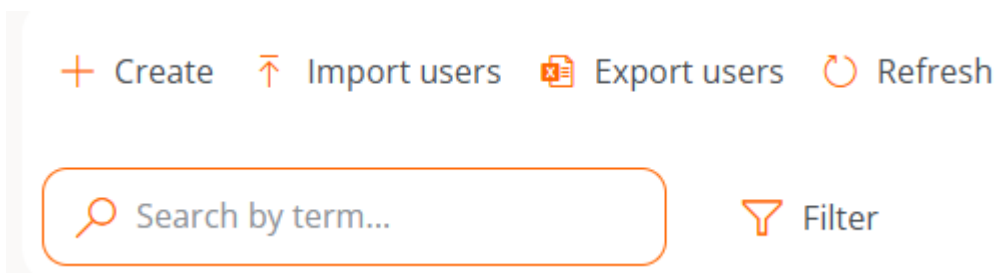
Crear usuarios

A la vista de llista, el botó **Nou** obrirà una finestra amb un formulari per omplir els camps amb la informació d'un nou usuari. A més del nom, cognom i correu electrònic, se li ha d'assignar un rol d'usuari amb el qual podrà accedir al Portal; així com l'idioma amb el qual usarà la consola i el departament al qual pertany l'usuari dins de l'organització.



Crear un lot d'usuaris

Si el que es desitja és afegir diversos usuaris alhora, llavors s'ha de fer clic a **Importar usuaris**. Aquesta acció permet seleccionar un fitxer del dispositiu. Si es vol fer una importació massiva, Flexxible recomana fer primer una exportació, per obtenir el fitxer Excel amb el format adequat. A partir d'aquí només caldrà completar-lo amb els canvis requerits, per finalment importar-lo.



Exportar usuarios

Per exportar el llistat d'usuaris que es veu a la vista de llista, només cal prémer **Exportar usuaris**. Aquesta acció descarregarà un fitxer Excel amb la llista dels usuaris de l'organització i les seves dades respectives.

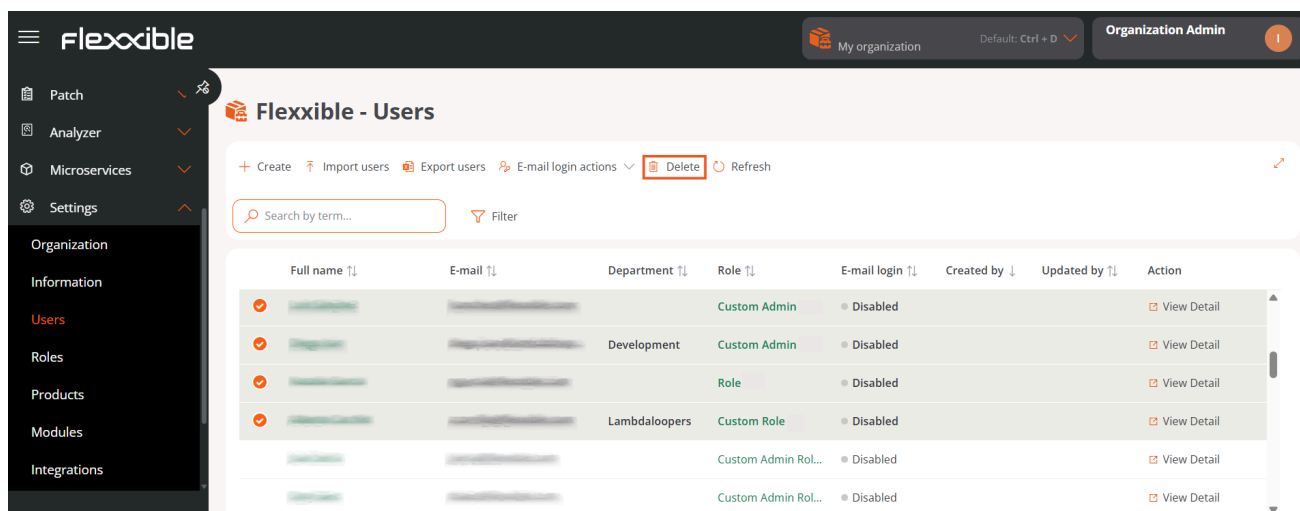
Eliminar usuaris

Per eliminar un usuari:

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**
2. A la taula, fes clic a **Veure detall**.

Per eliminar un lot d'usuaris:

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**
2. Selecciona els usuaris que es volen eliminar.
3. Al menú superior s'habilitarà el botó **Eliminar**.
4. Fes clic a **Eliminar**.



The screenshot shows the 'Flexible - Users' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Patch, Analyzer, Microservices, Settings, Organization, Information, Users (highlighted), Roles, Products, Modules, and Integrations. The main area displays a table of users with columns: Full name, E-mail, Department, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. The 'Delete' button in the top action bar is highlighted with a red box. The table contains several rows of user data, including roles like 'Custom Admin' and 'Custom Role'.

Accions d'inici de sessió per correu electrònic

Els usuaris amb el permís d'*Administrador d'organització* poden habilitar l'inici de sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya als usuaris de l'organització.

! INFO

Per obtenir més informació, consulta la documentació sobre [Accés i autenticació](#).

The screenshot shows the 'Flexible - Users' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Patch, Analyzer, Microservices, Settings, Organization, Information, Users (highlighted), Roles, Products, Modules, and Integrations. The main header includes 'My organization', 'Default: Ctrl + D', and 'Organization Admin'. Below the header, there are buttons for '+ Create', 'Import users', 'Export users', 'E-mail login actions' (highlighted with a red box), 'Delete', and 'Refresh'. A search bar labeled 'Search by term...' and a 'Filter' button are also present. The main content area displays a table of users with the following columns: Full name, E-mail, Department, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. The table contains several rows of user data, including roles like 'Custom Admin' and 'Custom Role'.

Opcions addicionals

El menú d'opcions de la vista de llista també permet **Recarregar la taula**, és una opció molt útil quan es vol actualitzar el llistat d'usuaris, sobretot quan s'han creat nous o s'han importat des d'un arxiu Excel.

El camp **Cercar per terme** permet fer cerques més precises, només cal introduir paraules que corresponguin amb alguna dada dels usuaris que es busquen per accedir-hi ràpidament.

Filter és una alternativa més completa per accedir a determinats usuaris segons els camps que corresponguin amb les seves dades: nom complet, correu electrònic, departament o rol.

Portal / Configuració / Integracions

Des de **Integracions** és possible integrar Portal amb serveis que tinguin les organitzacions en plataformes externes, per facilitar la gestió de tasques sobre els dispositius, visualitzar informació unificada o realitzar diverses accions.

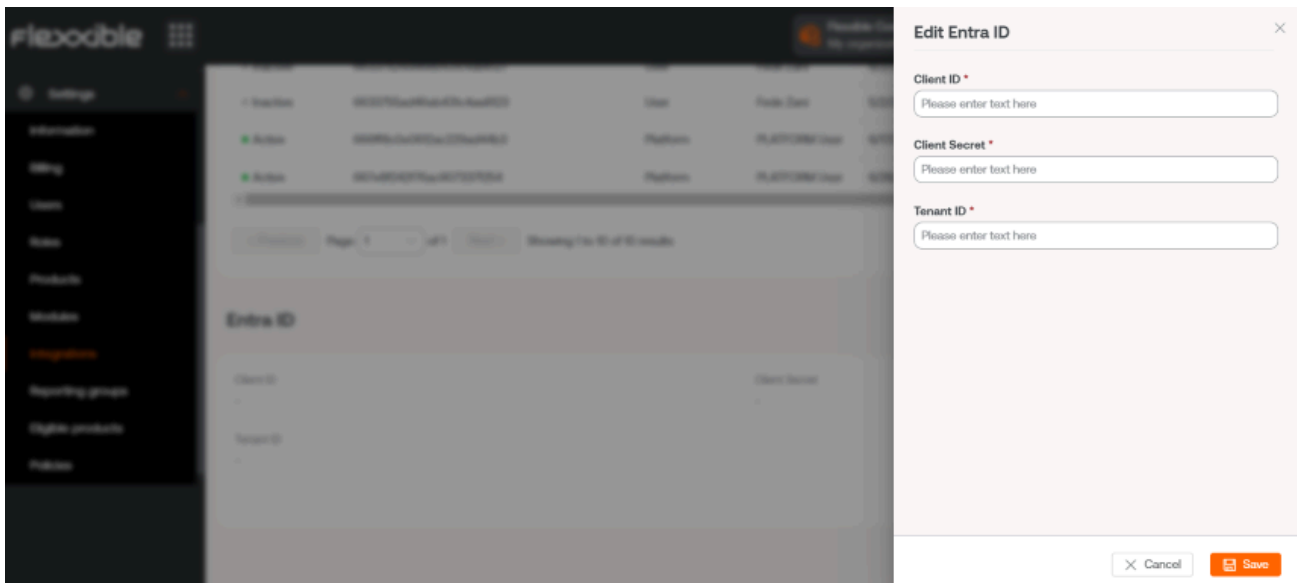
Integració amb Entra ID

La integració de Portal amb Entra ID permet tractar els equips d'una organització com un grup més de dispositius; d'aquesta manera, a més dels grups de workspaces dinàmics i estàtics que pugui tenir una organització, es generarien grups de workspaces Entra ID.

La integració no implica que aquests grups existiran a Portal, sinó que en el moment en què es vulgui dur a terme alguna acció sobre ells al mòdul Workspaces, Portal mostrarà la llista dels dispositius que el conformen per prendre una decisió.

Habilitar la integració amb Entra ID

1. Per crear una connexió API entre Portal i Entra ID, l'organització ha de crear un registre d'aplicació a Azure.
2. Iniciar sessió a **Portal**.
3. Anar a **Configuració** -> **Integracions** -> **Entra ID**.
4. Fer clic a **Editar** i ingressar les dades següents:
 - **Id. d'aplicació (client)**. Identificació del client. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
 - **Cadena de secret**. Secret (key) de client usat per a l'autenticació. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
 - **Id. de directori (llogater)**. És l'ID del llogater d'Azure. Es pot obtenir aquí.
5. Fer clic a **Guardar**.
6. Fer clic a **Check** per verificar que s'ha donat d'alta la integració de manera correcta.



💡 CONSELL

Per a més informació sobre aquesta funcionalitat, si us plau consulta la guia [Configurar la integració amb Entra ID](#).

Integració amb Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® és un conjunt de tecnologies de maquinari i firmware dissenyat per millorar la seguretat, la gestió i la productivitat dels dispositius.

La integració amb Intel vPro Enterprise ha estat dissenyada per ser completament automatitzada i transparent per a l'usuari, sense necessitat de realitzar accions manuals ni desplegar infraestructura addicional. Contribueix a reduir temps de resolució d'incidències i habilita escenaris de suport que, fins ara, requerien intervenció física sobre els dispositius.

La integració de Flexible amb Intel vPro® Enterprise permet executar diverses operacions sobre dispositius físics amb sistema operatiu Windows que admeten la tecnologia Intel® AMT, entre elles:

- Programar accions d'encesa i apagat mitjançant horaris definits.
- Encendre l'equip a través d'internet, incloent opcions avançades com l'arrencada directa a la BIOS o la càrrega d'una imatge ISO durant l'inici, per exemple, per tasques de reinstal·lació del sistema.

- Accedir a sessions KVM fora de banda per visualitzar i interactuar amb la pantalla del dispositiu fins i tot quan el sistema operatiu no s'ha carregat.

Característiques

- No requereix la implementació d'un servidor Intel® EMA dedicat, ja que aquesta funcionalitat està integrada en el backend de la plataforma, segmentada i instanciada de forma individual per a cada client.
- Activació senzilla des de la consola mitjançant un interruptor de *Habilitar* o *Deshabilitar*.
- En activar-se, es inicia automàticament un procés de diagnòstic de compatibilitat sobre els dispositius de l'organització.
- Els equips compatibles queden llestos per confirmar l'activació amb un sol clic.

Des de l'apartat [Intel vPro](#), en Portal, és possible consultar informació detallada sobre el hardware i l'estat dels dispositius, així com executar operacions addicionals, incloses les accions fora de banda.

Requisits

Per beneficiar-se de la integració Intel vPro® Enterprise, els dispositius han de complir els següents requisits:

Sistemes operatius compatibles

Els dispositius han de tenir instal·lat Windows 10 i Windows 11, de 64 bits.

Compatibilitat amb [Intel® AMT](#)

Quan s'habiliti la integració, es faran operacions automatitzades en tots els dispositius físics de l'organització per verificar la compatibilitat amb Intel® AMT. Aquest procés inclou la instal·lació i desinstal·lació desatesa de l'eina [Intel® EMA Configuration Tool](#) en tots els dispositius del vostre entorn.

Un cop completat, es podran veure els resultats per a cada dispositiu a la columna [Intel vPro Enterprise](#) de la secció [Workspaces](#), en [Portal](#), i també a la vista de detall de

cada dispositiu.

Els valors possibles d'aquest camp són:

- **No suportat.** El dispositiu no admet Intel® AMT, per tant, no es beneficiarà de la integració amb Intel vPro® Enterprise.
- **Requereix atenció.** El dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT, però no s'ha instal·lat l'agent d'Intel® EMA. Consulta l'apartat [Intel EMA Agent](#) per saber com procedir.
- **Preparat.** El dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT, i l'agent d'Intel EMA ha estat instal·lat i configurat correctament.

The screenshot shows the 'Workspaces' section of the FXXOne interface. At the top, there are buttons for 'Export' and 'Refresh', and a search bar labeled 'Search by term...'. Below the search bar, there are filter buttons for 'Intel vPro: Any' and 'Status: Any', along with a 'Filter' icon. A dropdown menu for 'Intel vPro' is open, showing four options: 'Any' (selected), 'Ready', 'Not supported', and 'Requires attention'. Below the dropdown, there is a table of devices with columns: Name, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, and Type. The table contains 15 rows of data. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 6' and '1 to 50 of 255 results', and a 'Page Size' dropdown set to '50'.

Name	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type
	192.168.1.107	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16384	Physic
	192.168.1.108	Microsoft Windows 11 Pro...	6	32768	Physic
	192.168.1.131	Microsoft Windows 10 Pr...	4	8076	Physic
	192.168.1.55	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7985	Physic
	192.168.1.39	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16384	Physic
	192.168.1.40	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16384	Physic
	192.168.0.100	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16384	Physic
	192.168.1.77	Microsoft Windows 11 Pro...	8	0	Physic
	192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16059	Physic
	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16054	Physic
	192.168.254.109	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16384	Physic
	192.168.1.37	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7927	Physic
	172.30.152.45	Microsoft Windows 10 Pr...	4	0	Virtual
	172.30.126.19	Microsoft Windows Serve...	4	16383	Virtual

Agent Intel EMA

Intel EMA Agent és un programari d'Intel que els dispositius necessiten per habilitar les operacions de gestió remota incloses en la integració.

Perquè la integració funcioni correctament, la instal·lació i configuració de Intel EMA Agent als dispositius es farà mitjançant Flexxible. No s'ha d'intentar instal·lar o configurar l'agent de manera manual ni per altres mitjans.

Podrien aplicar-se requisits addicionals perquè aquest agent funcioni correctament. Consulta [Intel® Endpoint Management Assistant \(Intel® EMA\)](#) per a més informació.

Per instal·lar Intel EMA Agent, pots consultar l'apartat [Instal·lar Intel EMA Agent](#).

Comunicacions

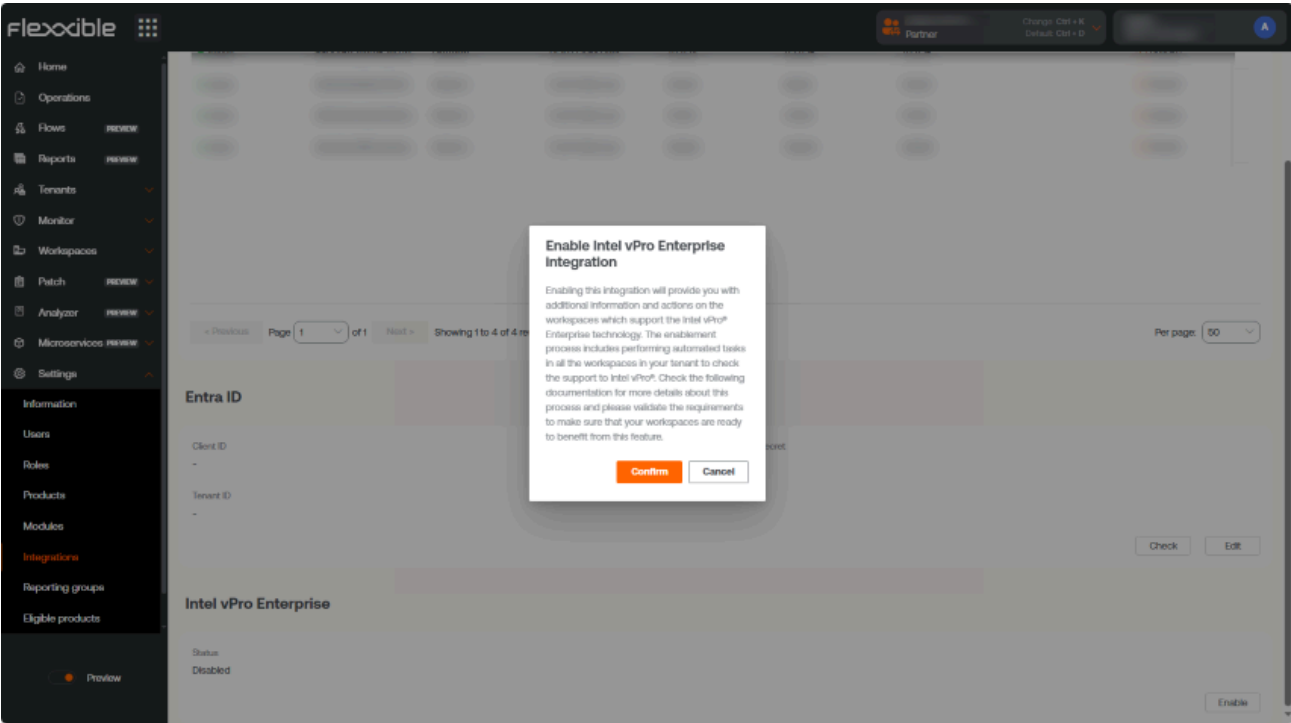
A més dels requisits de comunicació de FlexxAgent, els dispositius han de tenir un Client Initiated Remote Access (CIRA), un component clau d'Intel Endpoint Management Assistant. Per garantir que aquesta connexió està disponible s'ha de verificar el següent:

1. Que el hostname del servidor Flexible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, pugui resoldre's en una adreça IP des de tots els dispositius que es planeja incloure en la integració.
2. Que es pugui accedir al servidor des del dispositiu a través del port 443.
3. Que el trànsit entre el dispositiu i el servidor estigui permès pel servidor proxy, si correspon.

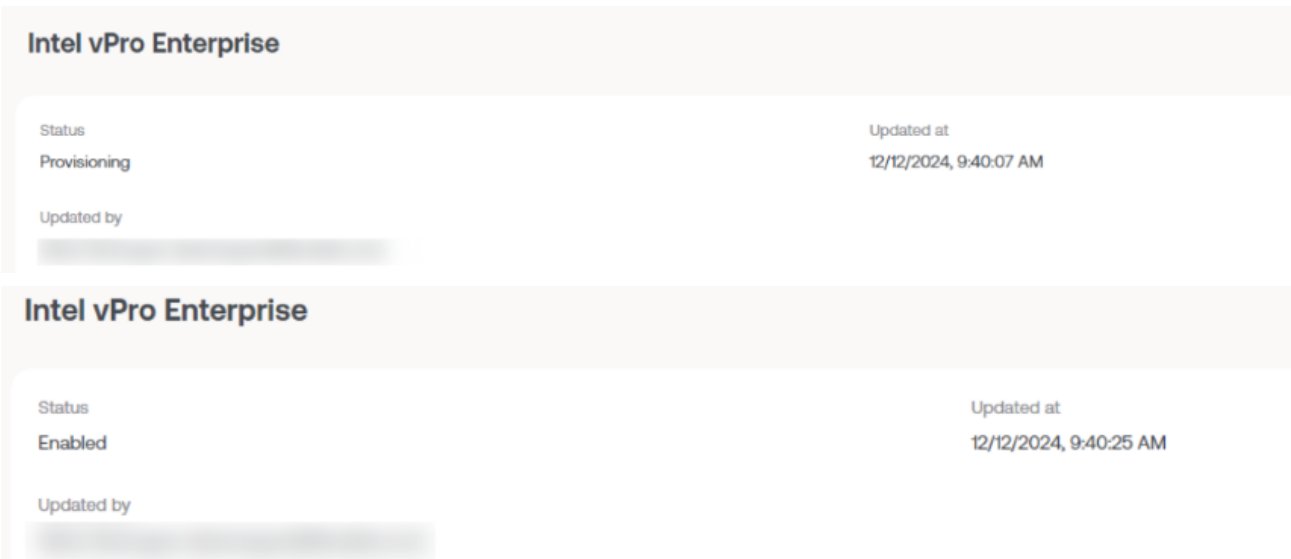
Habilitar la integració amb Intel vPro® Enterprise

Aquesta acció només pot ser realitzada pels usuaris amb permís de *Administrador de l'Organització* a Portal.

1. Iniciar sessió a **Portal**.
2. Anar a **Configuració** -> **Integracions** -> **Intel vPro Enterprise**.
3. Fer clic a **Habilitar**.
4. Apareixerà una finestra amb informació sobre la integració i una sol·licitud de confirmació. Fer clic a **Confirmar**.



El procés d'integració pot tardar uns minuts a proveir i configurar l'inquilí. Quan es complete, es veurà l'estat com a **Habilitat** junt amb informació relacionada.



De forma progressiva, FlexxAgent començarà a fer verificacions internes en els dispositius per determinar quins admeten la tecnologia Intel® AMT. Caldrà esperar uns minuts abans que la informació aparegui en Portal. El temps d'espera depèn de la configuració de FlexxAgent de l'inquilí i dels grups de informes.

Anar a la secció Workspaces i verificar la informació a la columna *Intel vPro Enterprise*. També es poden filtrar els dispositius segons el valor del camp per trobar fàcilment quins són compatibles amb la tecnologia Intel® AMT.

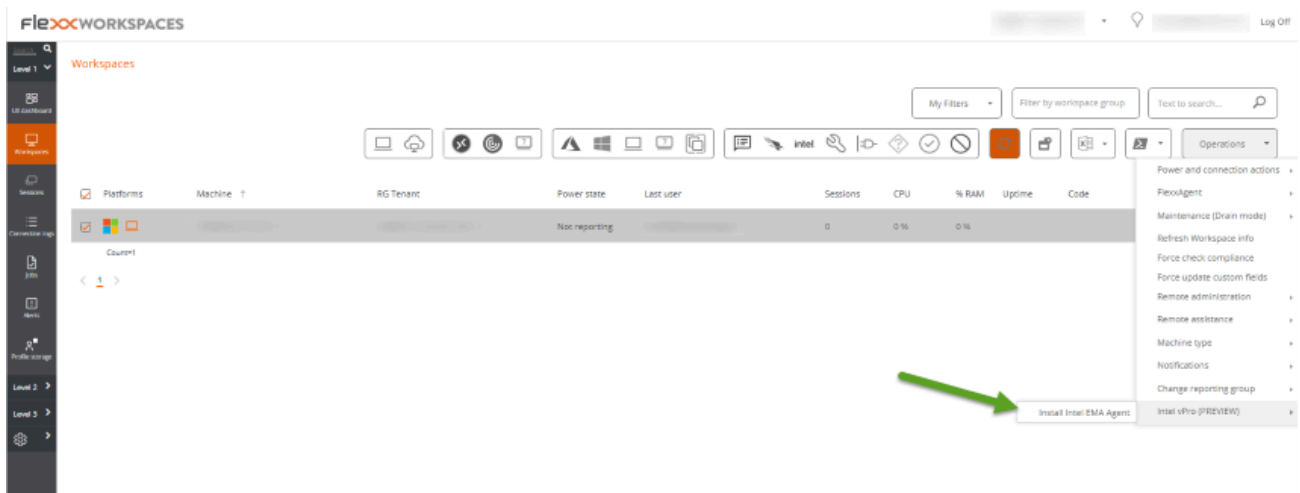
The screenshot shows the 'Workspaces' section of the FXXOne interface. At the top, there are buttons for 'Export' and 'Refresh', a search bar, and filter buttons for 'Intel vPro: Any' and 'Status: Any'. A dropdown menu for 'Intel vPro' is open, showing options: 'Any' (selected), 'Ready', 'Not supported', and 'Requires attention'. Below the dropdown is a table of devices with columns: Name, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, and Type. The table lists 15 devices with their respective details. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 6' and '1 to 50 of 255 results'.

Name	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type
	192.168.1.107	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physic
	192.168.1.108	Microsoft Windows 11 Pro...	6	32565	Physic
	192.168.1.131	Microsoft Windows 10 Pro...	4	8076	Physic
	192.168.1.156	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7915	Physic
	192.168.1.39	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physic
	192.168.1.40	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physic
	192.168.0.100	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physic
	192.168.1.77	Microsoft Windows 11 Pro...	8	0	Physic
	192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16069	Physic
	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16054	Physic
	192.168.254.109	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physic
	192.168.1.37	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7927	Physic
	172.30.112.45	Microsoft Windows 10 Pro...	4	0	Virtual
	172.30.126.19	Microsoft Windows Serve...	4	16383	Virtual

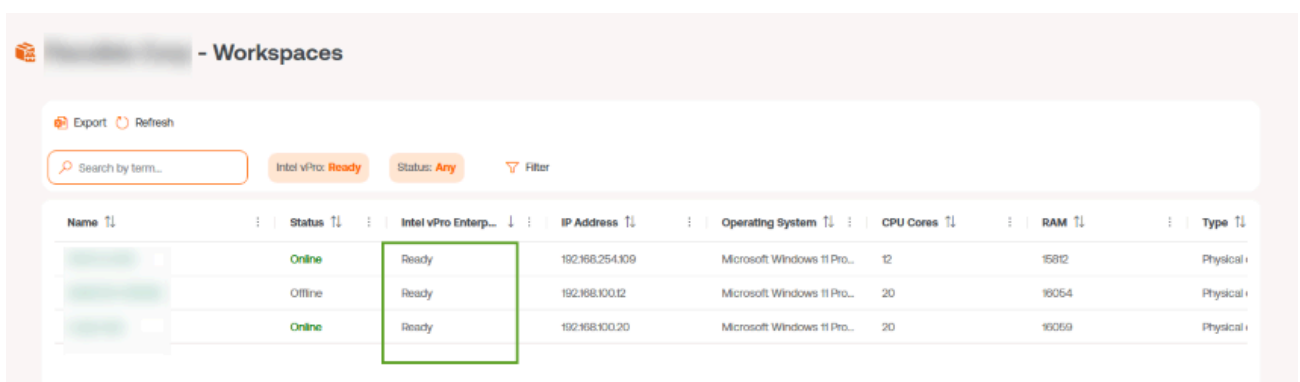
Instal·lar Intel EMA Agent en els dispositius que indiquen suport per a Intel® AMT (en la columna **Intel vPro Enterprise** de Workspaces apareixen etiquetats com **Requereix atenció**).

Instal·lar Intel EMA Agent

1. Anar a **Workspaces**, en el mòdul de **Workspaces**, i seleccionar el dispositiu desitjat.
2. Executar l'operació **Instal·lar l'agent de Intel EMA** dins del menú **Operacions**. Seguir les instruccions en pantalla per verificar que el procés s'ha completat correctament.



3. Un cop completat, el camp **Intel vPro Enterprise** del dispositiu mostrarà **Ready**.



Per saber més sobre Intel vPro®, si us plau visita els següents enllaços:

- [Intel vPro® Enterprise](#)
- [Intel EMA configuration tool](#)
- [Intel EMA Agent documentation](#) (consulta el document “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

Integracions de seguretat

La integració amb solucions d'antivirus i EDR proporciona al suport de primer nivell visibilitat directa sobre l'estat de seguretat dels dispositius, sense necessitat d'accedir a les consoles de seguretat, que normalment estan reservades a perfils més especialitzats.

Aquestes integracions mostren, en temps real, la següent informació:

- L'antivirus instal·lat, incloent la seva versió, estat operatiu i el consum de CPU i memòria del seu agent al dispositiu.
- El EDR instal·lat, incloent la seva versió, estat operatiu i el consum de CPU i memòria del seu agent al dispositiu.
- Les deteccions de seguretat actives, fet que permet a l'agent de suport avaluar correctament la prioritat d'una incidència quan un usuari reporta comportaments anòmals en el dispositiu.

L'accés a aquesta informació facilita la diferenciació entre un problema de rendiment i un incident que implica, a més, una amenaça de seguretat activa, accelerant la presa de decisions i la resposta davant incidències.

NOTA

Totes les alertes i estats de seguretat es mostren en l'apartat de **Seguretat** de la vista de detall de cada dispositiu.

A la [vista de detall d'un dispositiu](#) es poden trobar eines de suport, assistència remota, gestió i monitorització. Això permet una priorització immediata i un escalat àgil quan la seguretat del endpoint està compromesa.

CrowdStrike

CrowdStrike és una plataforma de ciberseguretat allotjada al núvol que protegeix dispositius, identitats i dades davant amenaces avançades. La integració amb Flexxible permet que FlexxAgent es comuniqui amb la seva instància al núvol per conèixer l'estat dels dispositius davant una amenaça que sigui detectada per l'agent de CrowdStrike.

Habilitar la integració amb CrowdStrike

1. Iniciar sessió a **Portal**.
2. Anar a **Configuració** -> **Integracions** -> **CrowdStrike**.
3. Fer clic a **Editar** i ingressar les dades següents:

- **ID de client API.** Identificador únic que representa el client a la plataforma de CrowdStrike.

- **Cadena de secret.** Clau secreta associada a l'ID del client.
- **Regió.** Ubicació geogràfica de l'entorn al núvol del client. El camp ofereix com alternatives *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* i *us-2*.

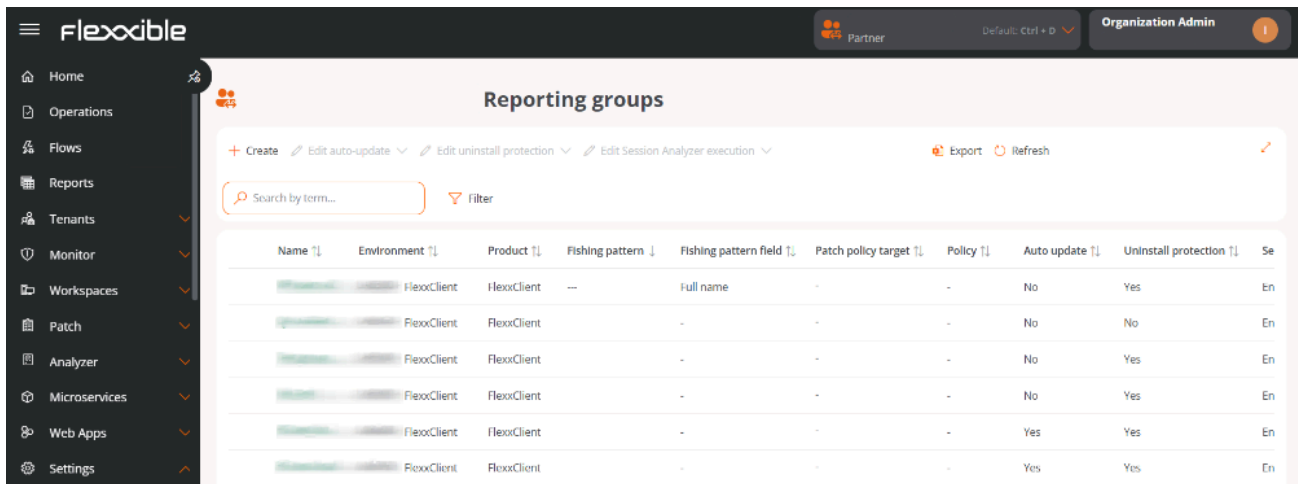
4. Fer clic a **Guardar**.

 CONSELL

Per a més informació sobre aquesta funcionalitat, si us plau, consulta la guia [Configurar la integració amb CrowdStrike](#).

Portal / Configuració / Grups de report

Els **Grups de report** permeten crear i administrar agrupacions de dispositius dins d'una mateixa organització utilitzant diferents criteris. El seu objectiu és cobrir necessitats específiques de departaments, seus o col·lectius d'usuaris.



Des d'aquesta funcionalitat és possible:

- Consultar quins usuaris i rols tenen accés a cada grup.
- Veure quins dispositius formen part del grup.
- Assignar una política d'actualitzacions.
- Activar o modificar funcionalitats d'assistència remota configurades mitjançant FlexxAgent.
- Definir un patró de pesca per automatitzar la incorporació de dispositius.

Creació d'un grup de report

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Grups de report**.
2. Fer clic a **Nou**.
3. Completar el formulari amb els següents camps:
 - **Nom**. Identificador del grup.

- **Entorn.** Desplegable per triar l'entorn.
- **Patró de pesca.** Expressió regular (RegEx) utilitzada per automatitzar la inclusió de dispositius en funció del contingut de l'atribut seleccionat en el *Camp de patró de cerca*. El patró avalua el valor emmagatzemat en aquest atribut, ja sigui text, xifres o qualsevol altra cadena representada en ell.

NOTA

En versions anteriors a FlexxAgent 25.10, el patró de pesca s'aplica únicament al nom del dispositiu.

- **Camp de patró de cerca.** Atribut del dispositiu sobre el qual s'aplicarà l'expressió regular configurada en el patró de pesca.
- **Destinació de la directiva d'actualitzacions.** Política d'actualitzacions assignada al grup.

Patró de pesca

El patró de pesca permet definir expressions regulars (RegEx) compatibles amb Java 8 per a la incorporació automàtica de dispositius a un grup de report.

L'expressió configurada es compara amb el contingut (valor) de l'atribut seleccionat en el *Camp de patró de cerca*, ja sigui text, números o qualsevol altra cadena representada en aquest camp. S'utilitza per trobar coincidències exactes, textos que comencen o acaben d'una forma específica o patrons més avançats. Per a coincidències parcials, es pot utilitzar `*` com a comodí per indicar contingut previ o posterior.

Exemples:

RegEx	Coincideix amb...
<code>.*2023\$</code>	qualsevol text que acabi en 2023 .
<code>.*abc.*</code>	qualsevol text que contingui abc .

RegEx	Coincideix amb...
<code>^item</code>	textos que comencen amb item .
<code>\d{3}</code>	cadenaes formades per exactament tres dígit.

 CONSELL

Per crear i provar expressions regulars abans de configurar-les en l'entorn productiu, Flexible recomana utilitzar eines especialitzades com [Regex101](#).

Consideracions

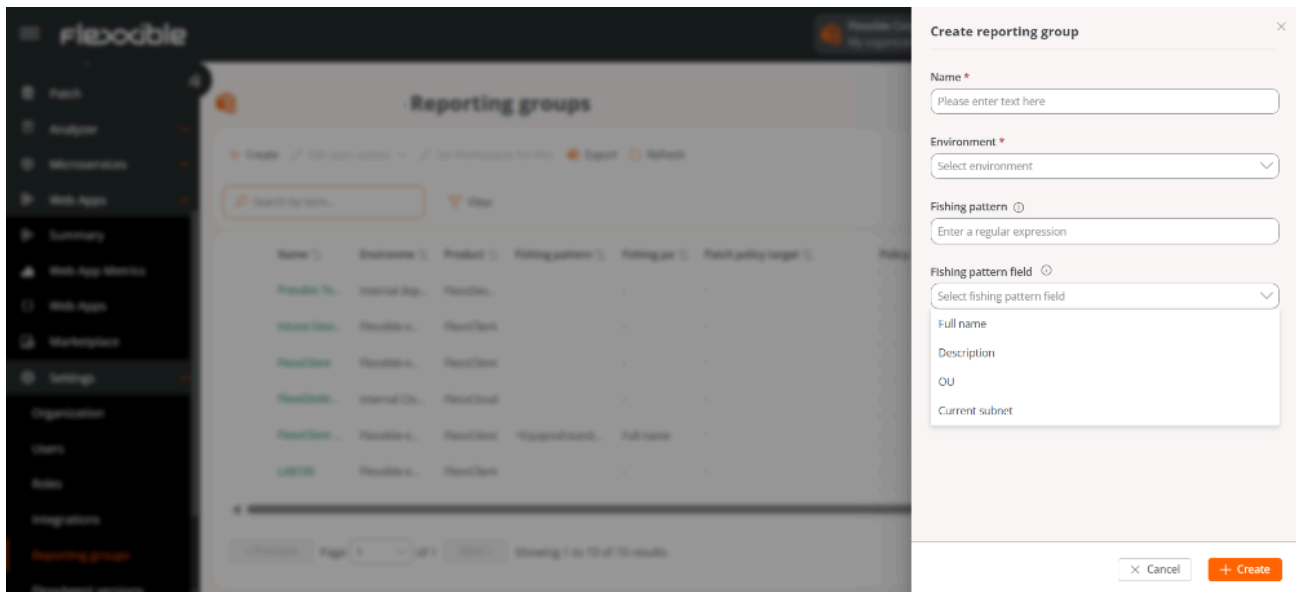
- El sistema executa **cada hora** un procés automàtic que busca dispositius el valor de l'atribut del qual coincideixi amb l'expressió configurada. Si els troba, els afegeix al grup de report corresponent.
- Les expressions regulars poden tenir una longitud màxima de 250 caràcters.
- Es recomana revisar periòdicament les expressions actives per evitar solapaments i conflictes entre grups.

Camp de patró de cerca

Aquest camp determina sobre quin atribut del dispositiu s'aplicarà l'expressió regular definida en el patró de pesca.

Opcions disponibles

- **Nom complet.** Aplica l'expressió sobre el nom complet del dispositiu.
- **Descripció.** Aplica l'expressió sobre el contingut del camp descripció del dispositiu.
- **OU.** Aplica l'expressió sobre la unitat organitzativa.
- **Subxarxa actual.** Aplica l'expressió sobre la cadena de la subxarxa actual del dispositiu.



! INFO

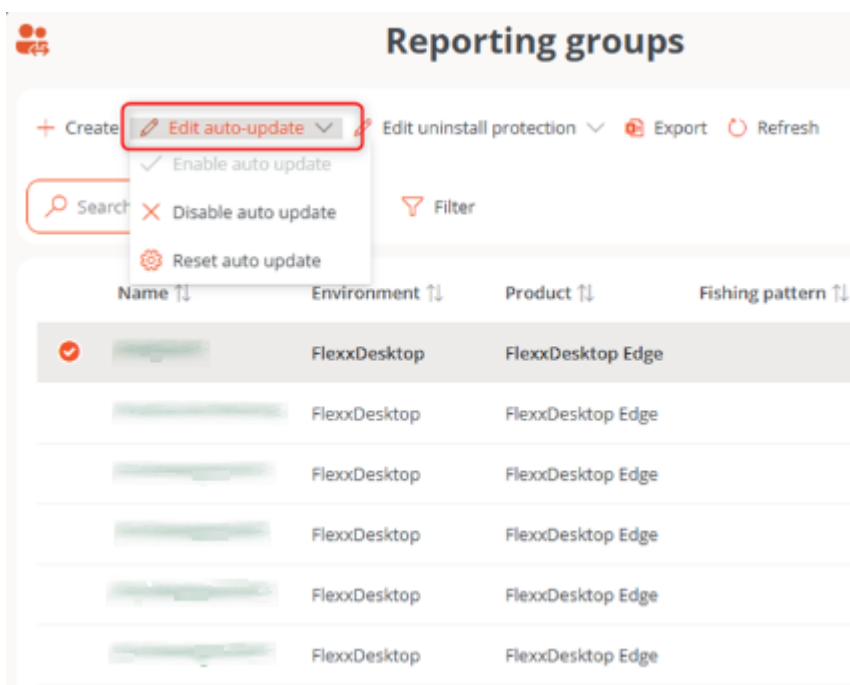
El **Camp de patró de cerca** està disponible a partir de FlexxAgent versió 25.10. En versions anteriors, el patró de pesca s'aplica únicament al nom del dispositiu.

Actualització automàtica de FlexxAgent

Permet activar l'actualització automàtica de FlexxAgent en els dispositius pertanyents a un grup.

Configuració

1. A la taula de grups de report, seleccioneu el grup (o grups) que es vol configurar.
2. Fes clic a **Editar actualització automàtica**.
3. Tria una de les opcions següents:
 - *Habilitar actualització automàtica*
 - *Deshabilitar actualització automàtica*
 - *Restablir actualització automàtica*



NOTA

En organitzacions amb la funcionalitat Versió de FlexxAgent, l'actualització automàtica sempre apunta a l'entorn de Producció, no a Prompte.

Protecció contra la desinstal·lació

Aquesta funcionalitat impedeix que els usuaris desinstal·lin FlexxAgent del dispositiu. També es pot aplicar a nivell de Producte.

Casos en què la protecció està activa

- La funcionalitat està habilitada en el grup de report al qual pertany.
- La funcionalitat està desactivada al grup de report (no està habilitada ni deshabilitada), però està habilitada a nivell de Producte.

Requisits

- La configuració només la pot realitzar un usuari amb rol *Administrador d'organització*.
- Disponible a partir de FlexxAgent versió 25.4.2.

Configuració

La funcionalitat es pot habilitar en un o diversos grups:

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Grups de report.
2. Seleccioneu el grup i en el camp Acció fes clic a Configuració de l'agent.
3. Edita l'opció Protecció de desinstal·lació mitjançant el botó d'edició.
4. Fer clic a Guardar.

! INFO

Els grups de report hereten la configuració realitzada a nivell de Producte; no obstant això, poden sobreescriure-la.

Edit FlexxAgent settings [X]

Environment
FlexxClient [v]

☒ Uninstall protection ⓘ

☐ Auto update ✎

Remote support
Interactive [v] ✎

Unified reporting URL
Disabled [v] ✎

[X] Cancel [Save]

💡 CONSELL

Per obtenir més informació, consulta la documentació sobre [Protecció contra la desinstal·lació](#).

Configurar dispositius per a Wake on LAN (WoL)

Aquesta funcionalitat permet definir els dispositius específics que executaran l'encesa automàtica mitjançant Wake on LAN (WoL) en els grups de report seleccionats.

Configuració

És possible configurar fins a tres dispositius per a l'execució de WoL, per si falla el procés en algun d'ells.

1. A la taula, seleccionar un (o diversos) grups de report.
2. Fes clic a **Configura workspaces per WoL**.
3. Al formulari, seleccionar els dispositius preferents que s'encarregaran d'encendre els equips mitjançant WoL.
4. Fes clic a **Guardar** per aplicar els canvis.

The screenshot shows the 'Reporting groups' table in the Flexxible interface. The table has columns for Name, Device, Product, Settings, and Actions. The 'Actions' column contains a 'Set WoL' button. A modal titled 'Set Workspaces for WoL' is open, showing three sections for 'Workspace for WoL 1', 'Workspace for WoL 2', and 'Workspace for WoL 3'. Each section has a dropdown menu to 'Select the Workspace' and a search bar. The search bar for WoL 3 is highlighted with an orange border. Below the search bars, there is a text prompt: 'Type at least 3 characters to load workspaces'. At the bottom of the modal, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

⚠ AVÍS

Quan es seleccionen diversos grups de report i un o més dels tres camps del formulari es deixen buits, aquests es guardaran com a buits també en aquells grups que tinguessin valors prèviament configurats.

Suprimir la configuració de dispositius WoL

Per suprimir els dispositius associats a la configuració de WoL:

1. Seleccionar de nou el grup de report corresponent.
2. Fes clic a **Configura workspaces per WoL**.
3. Deixar els tres camps sense valors.
4. Fes clic a **Guardar** per confirmar la supressió.

La configuració de la programació es realitza a nivell de Grups de Workspaces.

Veure registres d'auditoria

Permet accedir a la vista de **Auditoria** de l'organització.

Llistat de grups de report

La vista de llista mostra els grups de report amb la informació següent:

- Nom
- Entorn
- Producte
- Patró de pesca
- Camp de patró de cerca
- Destinació de la directiva d'actualitzacions
- Directiva
- Actualització automàtica

- Protecció de desinstal·lació
- Acció (Veure detall i Configuració de l'agent)

Detall d'un grup de report

En accedir al detall es mostren diverses pestanyes:

1. Detalls

Conté la informació general del grup.

Mitjançant **Edita** es poden modificar: *Nom*, *Entorn*, *Patró de pesca*, *Camp de patró de cerca* i *Destinació de la directiva d'actualitzacions*.

2. Rols

Llista de rols que poden accedir al grup. Inclou:

- Nom
- Usuaris assignats
- Inquilins assignats
- Creat per
- Actualitzat per
- Dates de creació i actualització
- Acció (Detalls del rol)

The screenshot shows the 'Oficina' page in the Flexible FXXOne interface. The left sidebar contains a menu with options: Settings, Information, Billing, Users, Roles, Products, Modules, Integrations, Reporting groups, Eligible products, and Policies. The main content area is titled 'Oficina' and has tabs for Details, Roles (selected), Users, and Magic Links. Below the tabs, there are buttons for 'Export' and 'Refresh', a search bar labeled 'Search by term...', and a 'Filter' button. A table displays the following data:

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Admins	5	1	PLATFORM User		9/9/24	9/12/24	View Detail
Admins2	2	1	PLATFORM User		9/9/24	9/25/24	View Detail
Custom Admin Rol.	0	1	PLATFORM User		9/9/24	9/9/24	View Detail
Custom Admin Rol.	1	2	PLATFORM User		9/9/24	11/21/24	View Detail

3. Usuaris

Llista d'usuaris amb accés al grup. Inclou:

- Nom complet
- Correu electrònic
- Departament

4. Dispositius

Llista de dispositius associats al grup. Inclou:

- Nom
- Intel vPro Enterprise (compatibilitat)
- Adreça IP
- Sistema operatiu
- Nuclis CPU
- RAM
- Tipus (físic o virtual)
- Últim usuari connectat

5. Enllaç màgic

Els usuaris amb rol d'*Administrador d'organització* dins d'una organització de tipus soci poden generar i enviar **Enllaços màgics** als usuaris perquè puguin descarregar FlexxAgent als seus dispositius sense requerir autenticació prèvia.

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat dels enllaços màgics creats en el grup de report, tant des del botó **Generar enllaç màgic** de la pàgina d'inici de Portal, com des d'aquesta mateixa pestanya.

The screenshot shows the 'Magic Links' section for the 'VIP' reporting group. The table lists three generated links:

Created at	Created by	Magic link	Expires at	Revoked at	Last used at	Downloads	Action
12/3/24, 10:22:41	New Recipient	https://one.flexible.com/magic-link?key=b6c	12/10/24, 10:22:41	-	-	0	Revoke
12/3/24, 12:08:33	New Recipient	https://one.flexible.com/magic-link?key=9fb	12/4/24, 12:08:33	-	12/3/24, 12:18:19	1	Revoke
12/3/24, 11:06:01	New Recipient	https://one.flexible.com/magic-link?key=af2	12/8/24, 11:06:01	-	12/3/24, 11:09:27	1	Revoke

El botó **Crear** permet generar enllaços màgics en el grup d'informe per optimitzar l'accés a la descàrrega de FlexxAgent als dispositius, definint prèviament el temps de caducitat d'aquests.

The 'Create magic link' dialog box is shown, allowing the user to select an expiration period for the generated magic link. The options available are:

- 1 day
- 2 days
- 3 days
- 5 days
- 7 days
- 14 days
- 30 days

Export permet exportar la llista en format .xlsx i **Refresh** actualitza la llista dels enllaços màgics que es mostren en la taula.

La taula informa sobre dades específiques de l'enllaç màgic creat, com l'autor, la data de creació i d'expiració; també si ha estat revocat i quan. Des d'aquí també és possible copiar l'enllaç màgic creat per compartir-lo i revocar-lo quan es creu convenient.

Més informació sobre [Enllaços màgics](#)

Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota de Flexible)

Els administradors poden definir el tipus d'assistència remota:

- Interactiva (atesa)
- No atesa
- Dinàmica
- Cap

Edit FlexxAgent settings

Environment

FxxOne (FXXOne)

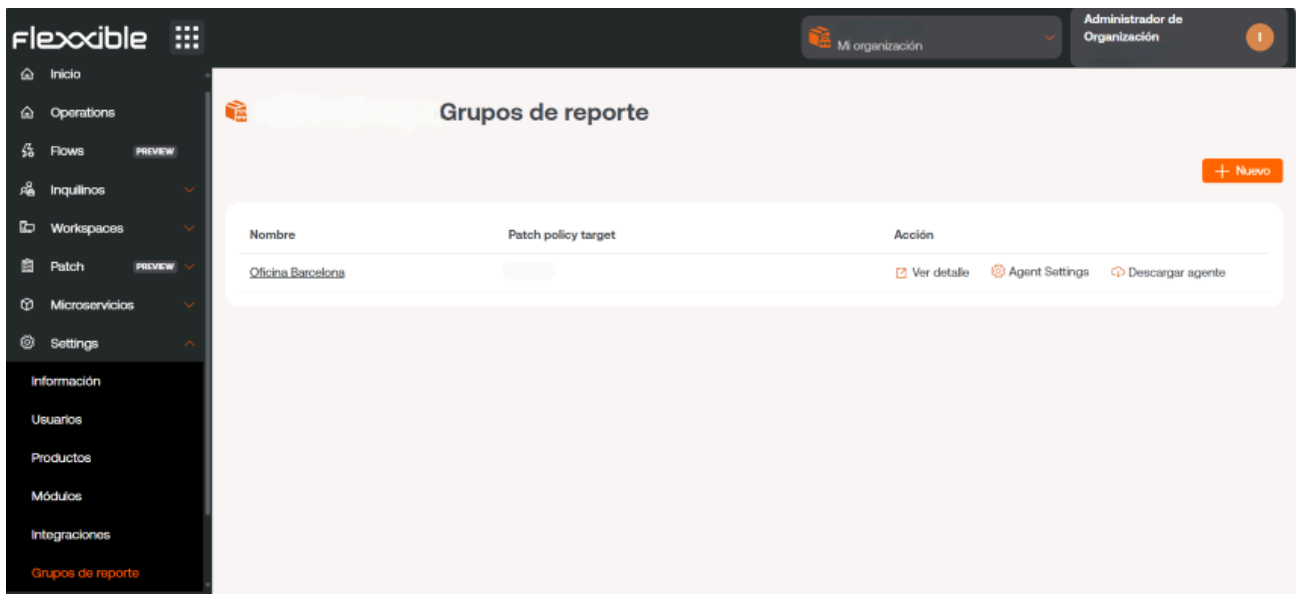
Remote support

Interactive

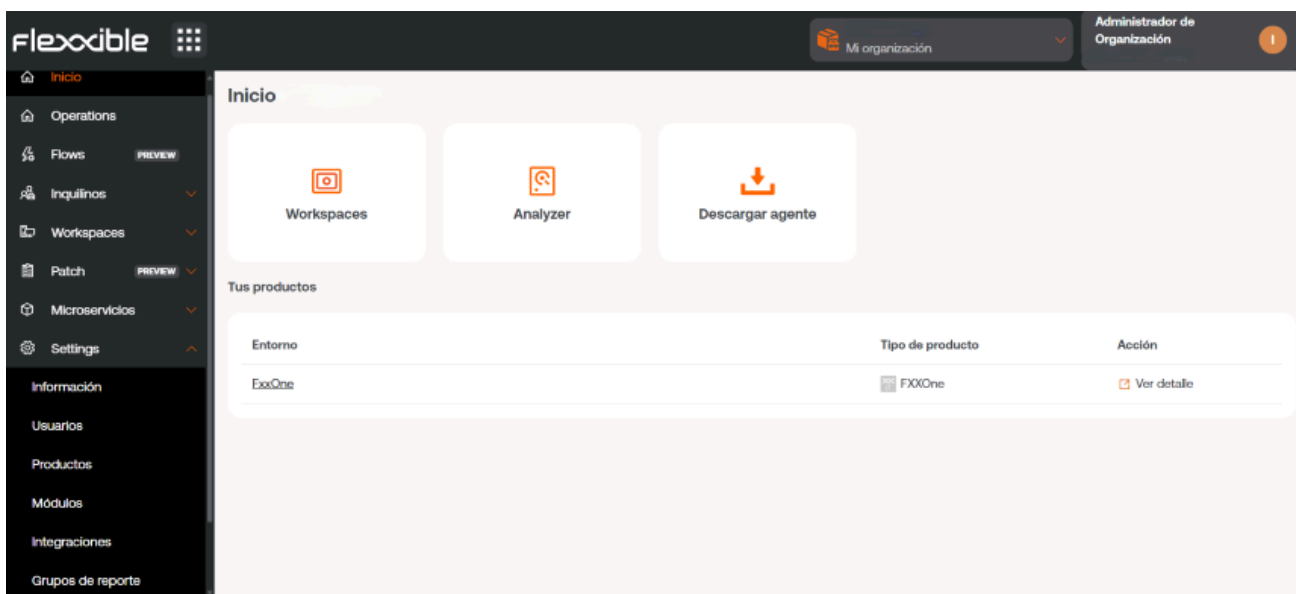
Aquesta configuració ve establerta des de Productes. Tanmateix, es poden fer configuracions específiques per als grups d'informe.

Descarrega el FlexxAgent

A FXXOne és possible descarregar FlexxAgent directament des de la vista de grups de report. Només cal fer clic a **Descargar agente** per dur a terme aquesta acció i, a continuació, seguir els pasos de instal·lació.



Aquesta acció també es pot realitzar des de la pàgina d'inici de Portal.



! INFO

Algunes de les opcions de configuració de FlexxAgent no són visibles per als usuaris amb rol *Administrador de l'organització*.

Verificació del grup de report

És possible comprovar el grup al qual pertany un dispositiu des de la secció Workspaces en Portal, accedint al detall del dispositiu. Allí també es mostra l'historial de grups assignats.

Eliminació d'un dispositiu d'un grup de report

1. Accedir al mòdul Workspaces -> **Nivell 2** -> **Grups de report**.
2. Selecciona el grup de report corresponent.
3. A la pestanya **Dispositius**, selecciona el dispositiu.
4. Anar a **Operacions** -> **Eliminar workspace**.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface. On the left is a sidebar with navigation icons for Search, Level 1, Level 2, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Locations, Networks, Notifications, and Reporting groups (highlighted). The main content area is titled 'Reporting groups \ VIP'. Below this, the 'Reporting Group' configuration is shown with the following fields:

Name	Id	FlexxDesktop license key ⓘ	Portal Update Date
VIP	[Redacted]	[Redacted]	13/11/2024

Below the table, there are additional configuration options:

- Enable session analyzer:** Set to 'True'.
- Customer SID:** [Redacted]
- Region:** Set to 'FXXOne-WE-01'.
- Proxy type:** [Redacted]
- Remote assistance:** Set to 'UNASSISTED'.

At the top right of the main area, there are buttons for 'Download FlexxAgent...', '<', and '>'.

Portal / Configuració / Versió del FlexxAgent

A mesura que les versions de FlexxAgent evolucionen i incorporen noves funcionalitats, sorgeix la necessitat que les organitzacions puguin controlar quina versió de FlexxAgent s'instal·larà en els seus dispositius.

En aquest sentit, **Versió de FlexxAgent** permet als usuaris amb rol d'*Administradors d'organització* triar la versió de FlexxAgent que s'utilitzarà en cadascun dels grups d'informe creats en l'entorn de l'organització.

! INFO

Per accedir a aquesta funcionalitat, si us plau consulta amb el teu contacte a Flexxible.

Configuració de versions

Per gestionar les versions de FlexxAgent és requisit que l'entorn tingui instal·lada com a mínim la versió 25.4.1 i que l'usuari sigui *Administrador d'organització*.

Passos per fer la configuració:

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Versió de FlexxAgent**.

The screenshot displays the 'FlexxAgent versions' configuration interface. At the top, there's a header with 'Flexxible' logo and user information. Below the header, a sidebar on the left contains a navigation menu. The main content area is titled 'FlexxAgent versions' and includes a search bar and a table of configurations.

Name	Windows Production	macOS Production	Linux Production	Auto update	
[Redacted]	25.4.1.0	Latest	Latest	No	L...
[Redacted]	25.2.1.0	Latest	Latest	No	L...
[Redacted]	Latest	Latest	Latest	No	L...
[Redacted]	Latest	Latest	Latest	No	L...
[Redacted]	Latest	Latest	Latest	No	L...

La taula mostrarà el llistat dels grups de report de l'organització amb la següent informació:

- **Nom.** Nom del grup de report.
- **Producció de Windows.** Número de versió establert per a *Producció* en Windows.
- **Producció de macOS.** Número de versió establert per a *Producció* en macOS.
- **Producció de Linux.** Número de versió establert per a *Producció* en Linux.
- **Actualització automàtica.** Es defineix des de la configuració del grup de report. Sempre apuntarà a entorns de *Producció*, no a *D'hora*.

❗ INFO

- **D'hora** és l'entorn de proves, on un operador podrà revisar si la versió indicada en aquest camp és funcional per a les necessitats de la seva organització. Es recomana que estigui en *Latest*.
- **Producció** és l'entorn real. La versió indicada en aquest camp serà la que s'aplicarà a tots els dispositius productius dels grups de report seleccionats.

Si s'activa el botó **Mostrar versions primerenques**, ubicat a la part superior de la taula, es mostraran les versions en l'àmbit *D'hora* per a tots els sistemes operatius.

2. Seleccionar un o més grups de report a la taula per configurar la versió de FlexxAgent dels seus dispositius.
3. Fer clic en **Establir versions de FlexxAgent**. Al formulari s'ha de configurar el número de versió per a cadascun dels dos entorns disponibles: *Producció* i *D'hora*, en tots els sistemes operatius.

Set FlexxAgent versions

Windows

Production: Keep current values

Early: Keep current values

macOS

Production: Keep current values

Early: Keep current values

Linux

Production: Keep current values

Early: Keep current values

Auto update: Keep current values

Latest

25.02.502.134

25.02.502.133

25.02.501.132

24.12.501.127

Cancel Save

El formulari també permetrà triar si s'establirà o no l'actualització automàtica de FlexxAgent.

4. Fer clic a Guardar.

! INFO

Quan s'aplica una versió inferior de FlexxAgent (downgrade) als dispositius, automàticament es desinstalla la versió que tenen fins a aquell moment per instal·lar la versió configurada; a més, els dispositius perden l'accés a funcionalitats que corresponen a versions més recents.

Gestió des de Workspaces

Des que es configuren les versions de FlexxAgent per als entorns *Producció* i *D'hora*, un usuari pot decidir quina s'aplicarà als dispositius seleccionats en el mòdul Workspaces.

Workspaces -> Operacions -> FlexxAgent -> Actualitzar FlexxAgent

Una finestra modal sol·licitarà indicar en quin entorn s'aplicarà aquesta actualització: *D'hora* o *Producció*.

ACTUALIZAR FLEXXAGENT

False

OK Cancel

A la versión:

☐ Production

☒ Early

Resumen de versiones

Grupo de reporte ↑	FlexxAgent ↑	Workspaces	Versión actual	Nueva versión
☒ Principal	Windows	1	24.10.2.10	25.4.1.1

Count=1

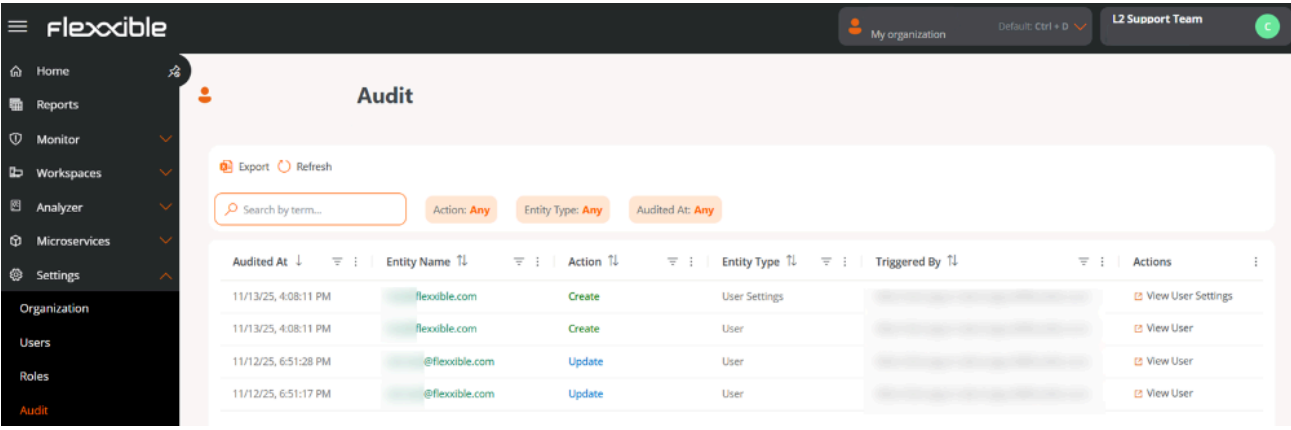
< 1 >

Tamaño de página 20

Portal / Configuració / Auditoria

Auditoria permet registrar totes les accions de creació, modificació i eliminació realitzades pels usuaris sobre totes les entitats disponibles al Portal, és a dir, sobre qualsevol element que l'usuari pugui visualitzar o modificar dins de la plataforma.

Aquest mecanisme garanteix la traçabilitat completa de les operacions, permetent identificar de forma precisa qui va realitzar una acció, quan es va executar i quina informació va ser afectada. Com a resultat, totes les interaccions realitzades al Portal queden auditades, proporcionant transparència, control i suport per a tasques de supervisió i compliment.



The screenshot shows the 'Audit' section of the Flexible portal. It includes a sidebar with navigation options like Home, Reports, Monitor, Workspaces, Analyzer, Microservices, and Settings. The main area displays a table of audit records with columns for Audited At, Entity Name, Action, Entity Type, Triggered By, and Actions. The table contains four rows of data, showing actions like 'Create' and 'Update' performed on 'User Settings' and 'User' entities.

Audited At	Entity Name	Action	Entity Type	Triggered By	Actions
11/13/25, 4:08:11 PM	flexible.com	Create	User Settings		View User Settings
11/13/25, 4:08:11 PM	flexible.com	Create	User		View User
11/12/25, 6:51:28 PM	@flexible.com	Update	User		View User
11/12/25, 6:51:17 PM	@flexible.com	Update	User		View User

Llistat d'auditories

Cada registre del llistat mostra la següent informació:

- **Auditada a.** Data i hora en què es va executar l'acció.
- **Nom de l'entitat.** Objecte sobre el qual es va realitzar l'acció. En fer clic, s'accedeix a la seva vista de [detall](#).
- **Acció.** Tipus de canvi registrat: *Creació*, *Actualització* o *Eliminació*.
- **Tipus d'entitat.** Classificació de l'objecte auditat. Pot ser *Usuari*, *Configuració d'usuari* o *Inquilí*.
- **Executat per.** Usuari que va realitzar l'acció (es mostra el nom i el correu electrònic).
- **Accions.** En funció del tipus d'entitat, permet accedir a la seva secció corresponent en Portal; per exemple, per a les entitats *Usuari* i *Configuració d'usuari* s'obrirà l'apartat

Usuaris.

Detall d'una auditoria

A la part superior de la vista es mostren targetes resum amb la informació principal:

- **Auditada a.** Data i hora de l'acció.
- **Acció.** Tipus d'esdeveniment realitzat: *Creació*, *Actualització* o *Eliminació*.

Visió general

- **Nom de l'entitat.** Objecte sobre el qual es va registrar l'acció.
- **Tipus d'entitat.** Classificació de l'objecte auditat (*Usuari*, *Configuració d'usuari* o *Inquilí*).
Des d'aquí es pot accedir al detall de l'entitat.
- **Nom d'usuari.** Usuari que va executar l'acció.
- **Correu electrònic.** Adreça de correu de l'usuari.
- **Organització.** Organització a la qual pertany l'objecte modificat.

Resum

Mostra un missatge generat per IA que descriu de manera breu l'acció registrada.

Summary

- The preferred language was changed from English to Spanish
- The preferred region was removed (previously was US)

This summary has been generated by AI. Please review the change. Any AI can make mistakes.

Què va canviar

Presenta una taula amb els canvis detectats en l'entitat auditada:

- **Nom de la propietat.** Atribut que va ser modificat.

- **Valor original.** Valor abans de la modificació.
- **Nou valor.** Valor actualitzat després de la modificació.

What changed

 1 Modified

 1 Removed

PROPERTY NAME	ORIGINAL VALUE	NEW VALUE
Preferred Language	en	es
Show Diff		
Preferred Region	US	-

Portal / Configuració / Directrius

Les directrius permeten crear organitzacions de tipus client mitjançant una plantilla, de tal manera que cada vegada que es dona d'alta una organització es pot fer seguint un patró, que es pot utilitzar per aplicar certes configuracions, com l'accés als usuaris o l'activació de FlexxAgent. Són útils per assignar determinades característiques a un o diversos grups de report, pel que faciliten la gestió d'aquests i estalvien temps als usuaris de les organitzacions proveïdores de serveis gestionats (MSP).

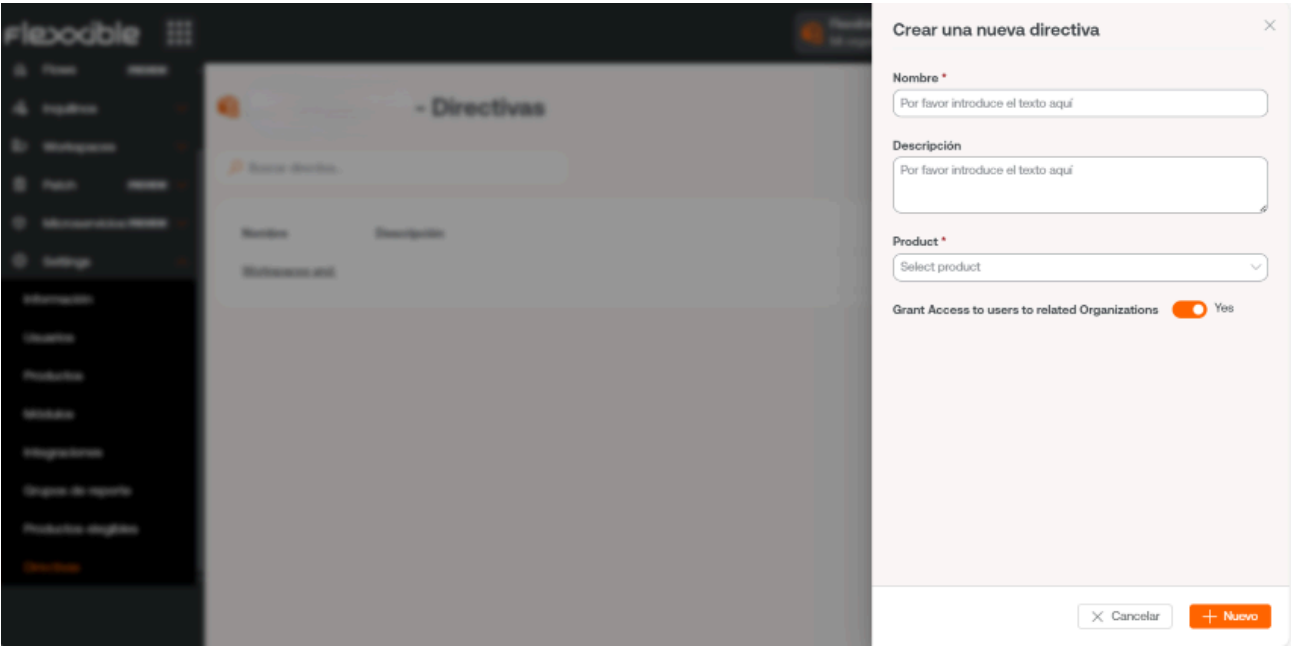
Des de la vista general de **Directives** es pot accedir a una llista i descripció de les directives creades. Fent clic en [Veure detall](#) es poden obtenir més dades, com els grups de report als quals està sent aplicada i els noms dels usuaris responsables de la seva gestió.

Cada vegada que es dona d'alta una nova organització, es crearan els grups de report que tinguin definits en la directriu. Al mateix temps, des de la pròpia directriu, es podrà determinar si els usuaris de tipus soci tindran accés per administrar una organització a Portal o no.

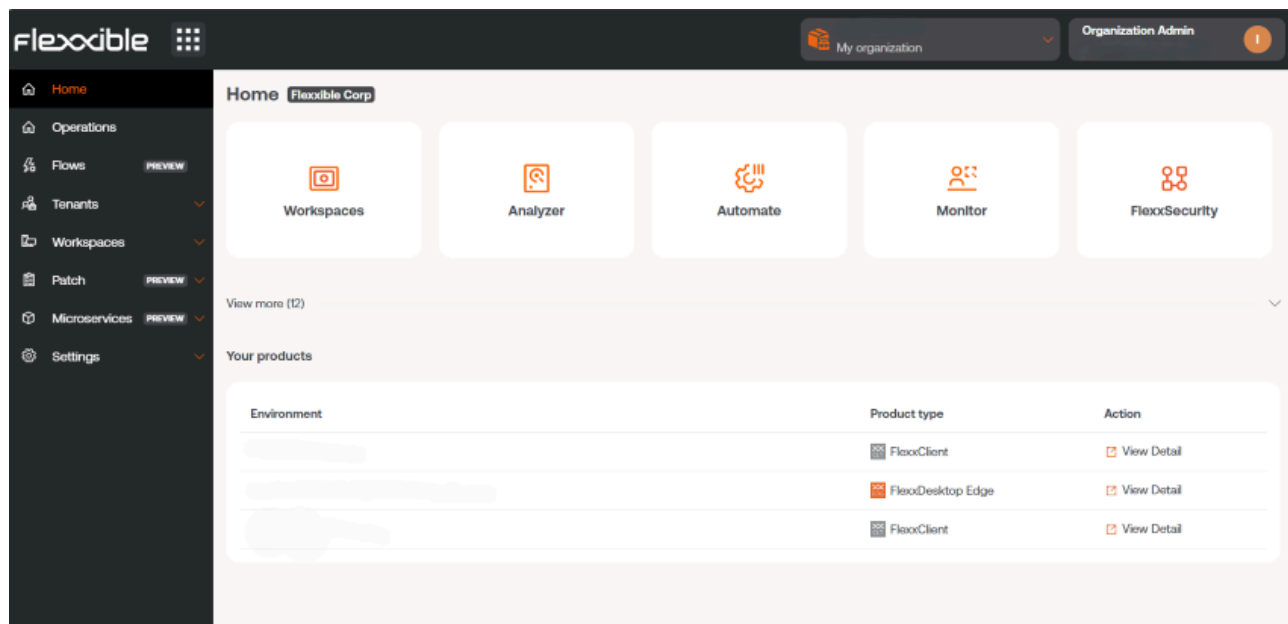
Nova directriu

Per crear una nova directriu només cal fer clic a "Nou" i inserir la informació sol·licitada: Nom, descripció, producte al qual estarà vinculada i les dades d'usuari de les persones que seran les encarregades d'administrar-la.

També es pot assignar una directiva a una organització des de [Inquilins](#).



Portal / Guies del Portal



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Portal. Inclou instruccions detallades sobre la seva configuració inicial i avançada, que permetran adaptar-lo a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

Portal / Guies / Crear i gestionar grups de workspaces

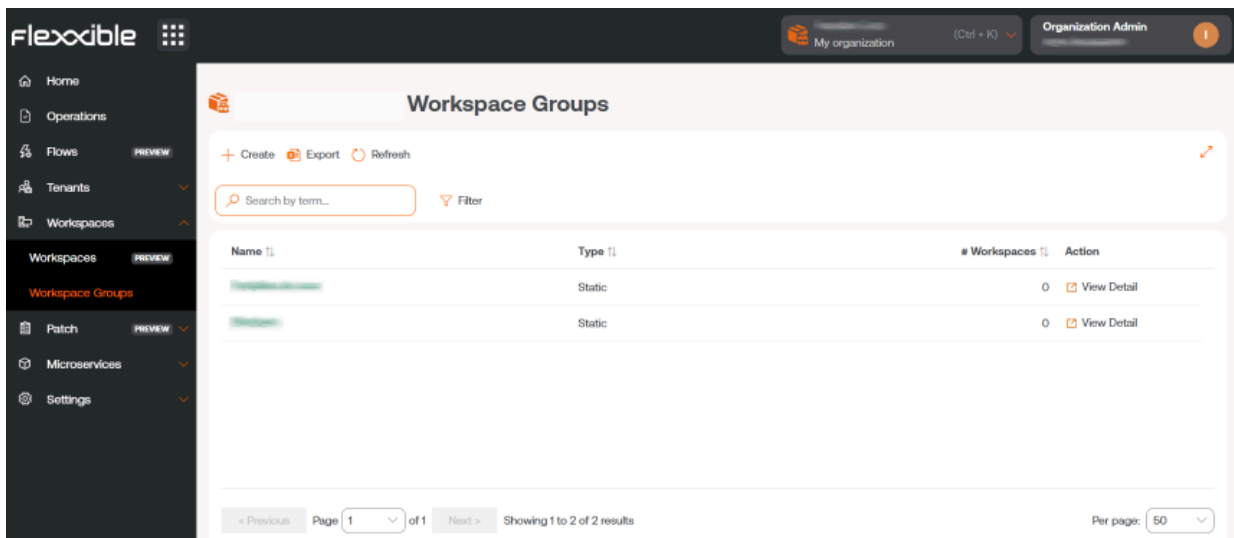
Els grups de workspaces són agrupacions lògiques d'un conjunt de dispositius (o endpoints) que es poden utilitzar a l'hora de gestionar una organització. Poden ser estàtics, dinàmics i de tipus Entra ID.

Grups de workspaces estàtics

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Els dispositius que el componen no canvien, excepte si el grup es modifica. Es pot crear i gestionar des de Portal i des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de l'opció Workspaces.

Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal

1. Entrar a Portal i seleccionar l'opció **Workspaces** -> **Grups de workspaces** al menú lateral de l'esquerra. Apareixerà una llista dels grups disponibles (o buida, si no n'hi ha cap).



2. Fer clic en el botó **+ Nou**, a la part superior de la llista. Apareixerà una finestra modal a la dreta de la pantalla. Introduir el nom del grup i la descripció d'aquest (opcional). Fer clic al botó **+ Nou** a la part inferior de la finestra.

Create workspace group ✕

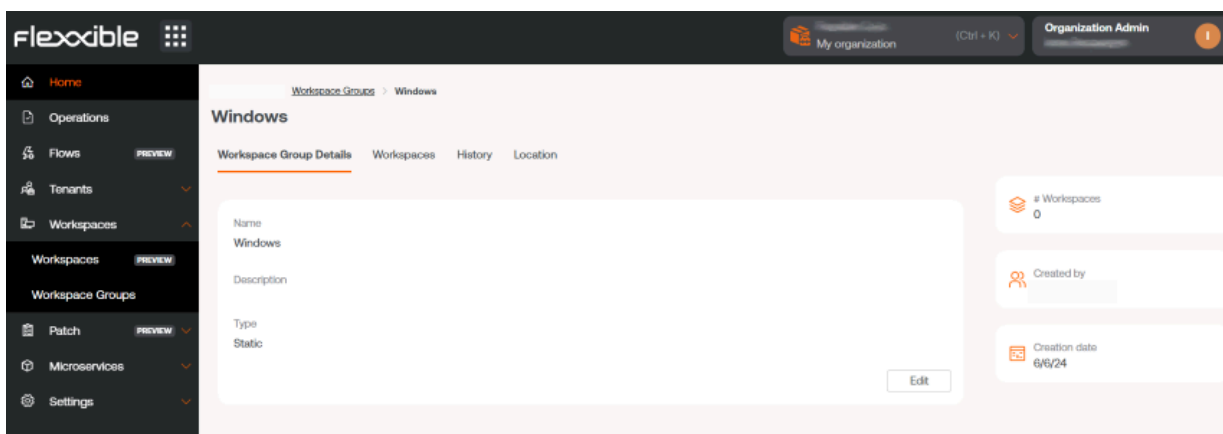
Name *

Please enter text here

Description

Please enter text here

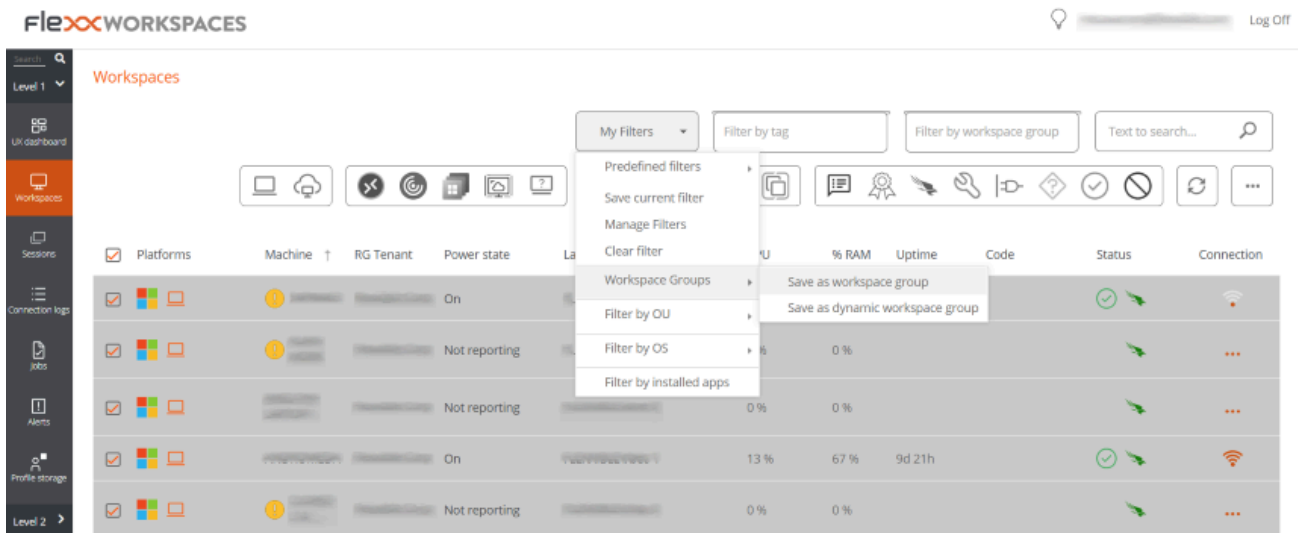
3. Apareixerà un missatge de confirmació de creació del grup. Tancar la finestra utilitzant l'aspa, situada a la part superior dreta.
4. El nou grup apareixerà a la llista de grups de workspaces. Clicar sobre el seu nom per accedir als detalls.



Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces

1. Accedir a la secció Workspaces al menú lateral esquerre del mòdul Workspaces.
2. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista.

3. Guardar els dispositius en un nou grup fent clic a **Els meus filtres** -> **Grup de workspaces** -> **Guardar com a grup de workspaces**.



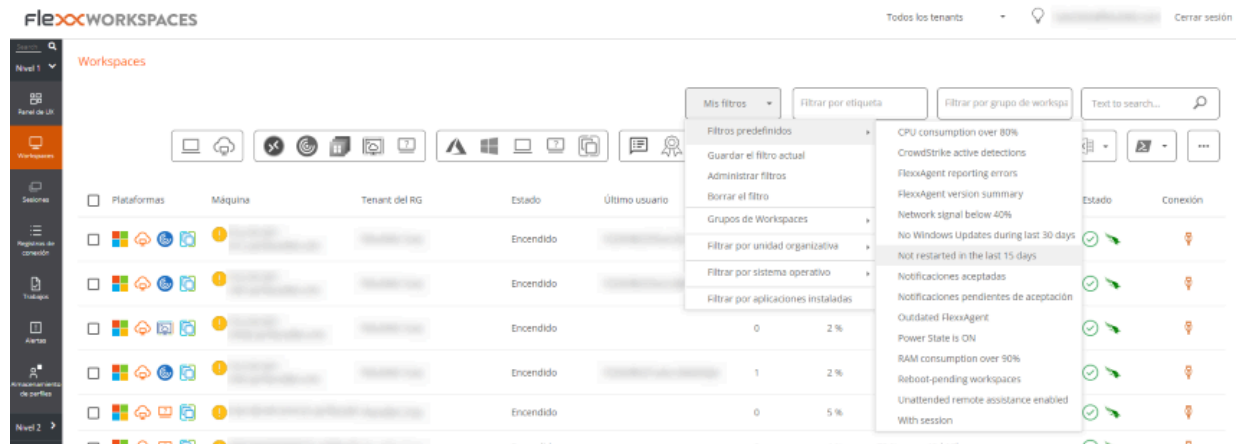
Grups de workspaces dinàmics

És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició, de manera que els seus membres poden canviar en temps real. Els grups de workspaces dinàmics es poden crear partint de filtres de cerca del mòdul Workspaces.

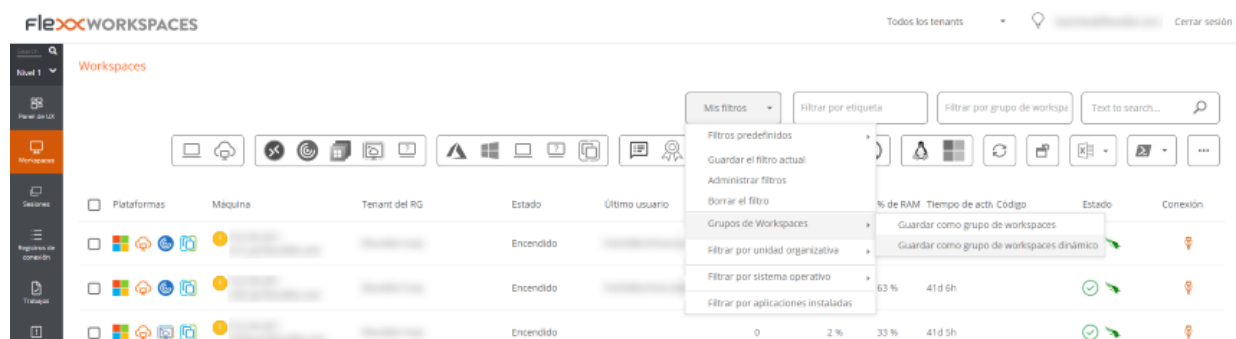
Crear un grup de workspaces dinàmic

Els grups dinàmics es creen des de la vista **Workspaces**, dins del mòdul Workspaces.

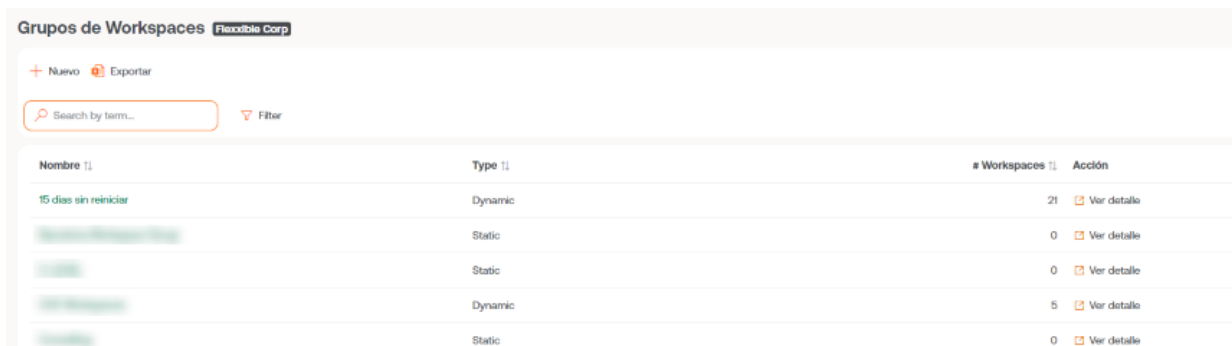
1. Accedir a la llista d'equips. Seleccionar (o crear) un filtre de cerca. Per simplicitat, en aquest exemple s'ha utilitzat un filtre que busca aquells equips que no s'han reiniciat en els últims 15 dies.



2. Un cop dins dels resultats del filtre, s'utilitza l'opció **Els meus filtres** -> **Grups de workspaces** -> **Guardar com a grup de workspaces dinàmic**.



3. Apareixerà un panell emergent. Donar un nom al grup dinàmic i fer clic a **OK**.
4. El sistema avisa que s'ha programat una tasca per crear aquest element. Es pot auditar l'execució de la tasca a la secció Treballs del menú de la part esquerra del mòdul Workspaces.
5. Tornar al menú **Workspaces** -> **Grups de workspaces**, a Portal, per comprovar que el nou grup dinàmic s'ha creat i consultar-ne els membres.



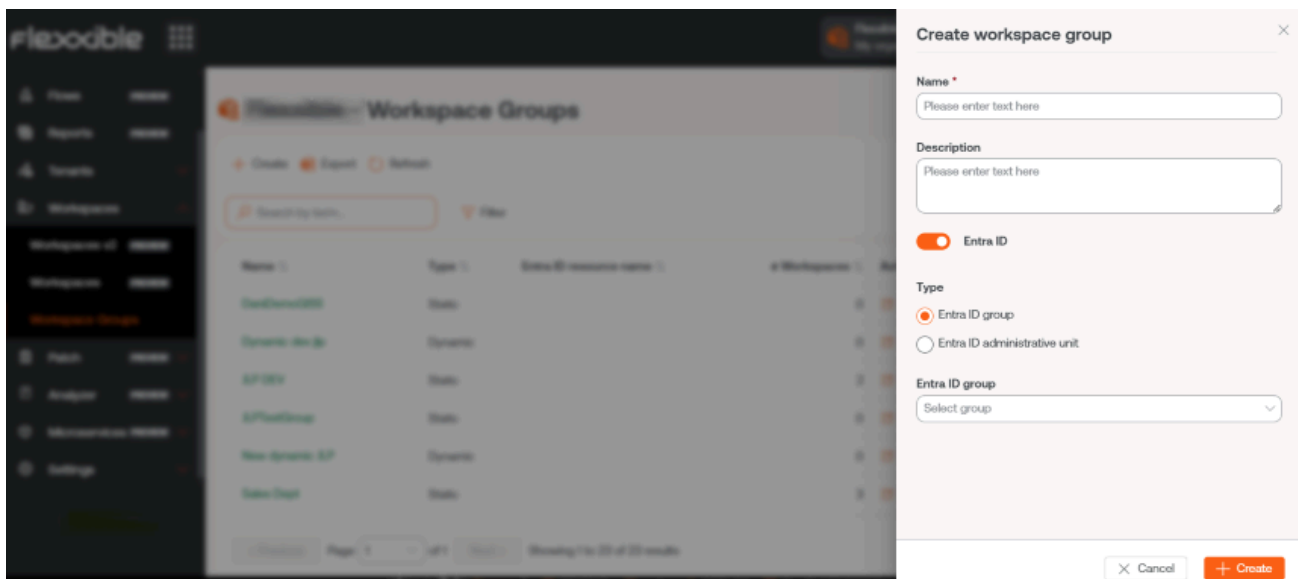
Grups de workspaces Entra ID

És un grup que té la capacitat d'alimentar-se dels membres d'un grup o unitat organitzativa existent en el domini d'Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de **Configuració** -> **Integracions**, al Portal.

Crear un grup de workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal.

1. Al menú lateral entra a **Grups de workspaces**.
2. Fer clic al botó **Nou**, ubicat a la part superior de la vista de llista.
3. A continuació, cal afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó Entra ID. Seleccionar el tipus de grup que es crearà: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.



Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de **Portal** -> **Configuració** -> **Integracions**. Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creats i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul Workspaces.

Gestionar un grup de workspaces des de Portal

Per gestionar un grup de workspaces, s'ha de fer clic sobre el nom del grup que es desitja i accedir a les següents pestanyes:

- **Details.** Ofereix informació general del grup. Des d'aquí es pot eliminar el grup prement el botó **Editar**.
- **Workspaces.** Mostra els equips que formen part d'aquest grup. Aquesta opció permet exportar el llistat dels dispositius que el conformen.
- **Historial.** Mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de workspaces que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant Reset zoom la informació torna al seu estat original.
- **Ubicació.** Es pot afegir una ubicació geogràfica al grup d'equips. Aquest valor és només una referència, no s'actualitza si els usuaris canvien d'ubicació.
- **Programació.** Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa (Wake on LAN) o l'apagada automàtica d'un grup de dispositius. Si l'usuari desitja programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó 'Nou' i omplir al formulari els camps d'Acció, 'Dia de la setmana' i 'Hora UTC'.
 - **Acció.** Permet triar entre Wake on LAN o Apagada.
 - **Dia de la setmana.** Permet triar quin dia de la setmana es durà a terme l'acció.
 - **Hora UTC.** Permet indicar l'hora exacta per iniciar l'acció, en estàndard de Temps Universal Coordinat.

A continuació, l'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda en el formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació.

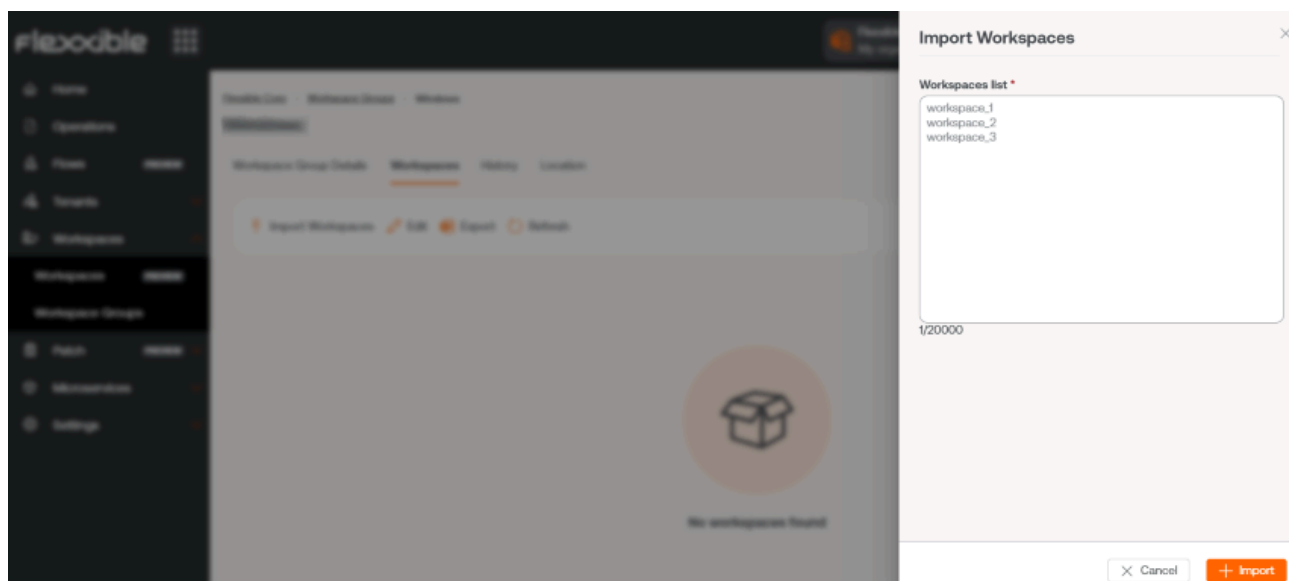
Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

- **Sincronitzacions.** Aquesta pestanya només és visible quan el grup és de tipus Entra ID. Mostra una taula amb els detalls de les sincronitzacions realitzades.

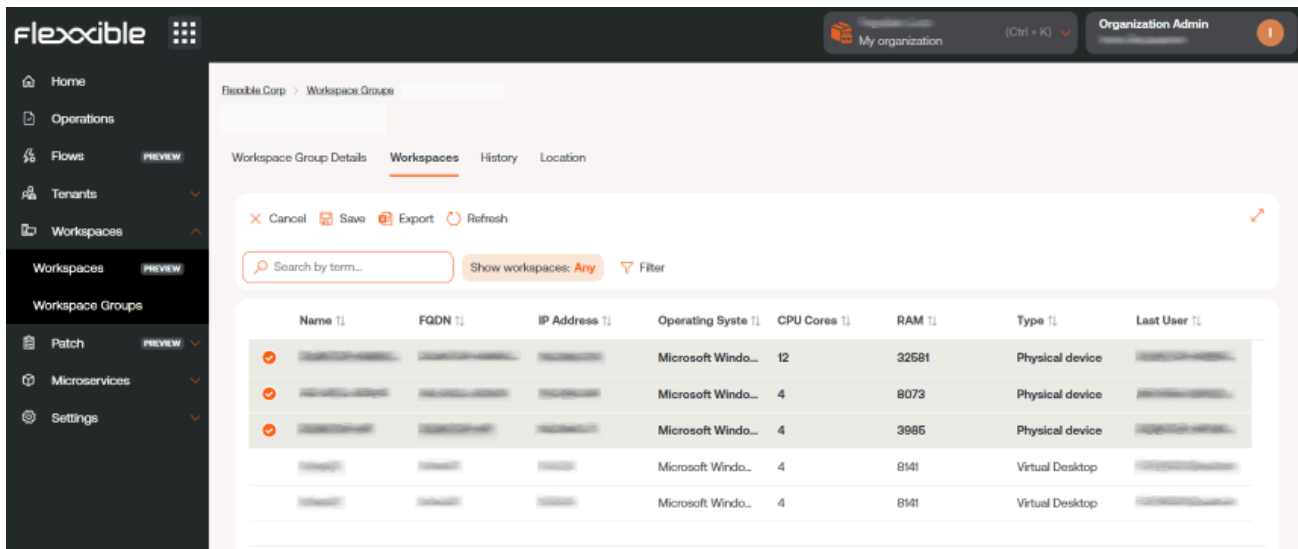
Afegir dispositius al grup de workspaces estàtic

Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un grup de workspaces estàtic des del Portal:

1. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a 20 mil dispositius.



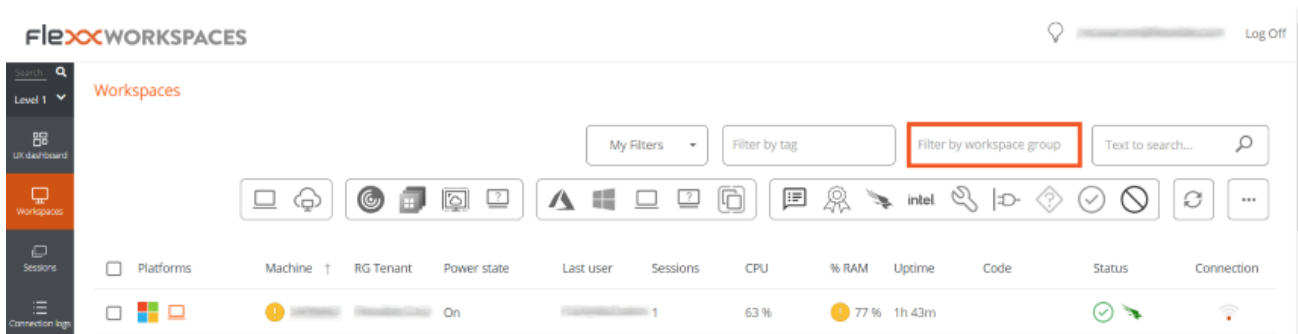
2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.



Gestionar un grup de workspaces des de Workspaces

Un cop definit el grup, es pot gestionar dins del mòdul Workspaces.

1. Accedir a la secció Workspaces al menú lateral esquerre del mòdul Workspaces.
2. Filtrar la llista de dispositius per grups de workspaces.



3. Escollir el grup de workspaces sobre el qual es desitja realitzar accions.
4. Utilitzar les múltiples opcions que ofereix el mòdul Workspaces.

! INFO

Per obtenir més informació sobre grups de workspaces, si us plau consulta la seva [documentació](#).

Portal / Guies / Executar microserveis de forma programada

Els microserveis són components independents que s'executen per prevenir o solucionar problemes freqüents en els dispositius, millorar el seu rendiment o agilitzar tasques que podrien requerir molt de temps per fer-les manualment. Es poden executar directament des del mòdul Workspaces o de manera programada des de la secció Fluxos, en Portal.

Programar l'execució d'un microservei

1. Accedir a **Portal** -> **Fluxos**.
2. Fer clic en **Nou** per crear un nou flux. O seleccionar un flux existent, en cas que es vulgui modificar.
3. Omplir els camps.

Visió general

- **Nom.** Nom del flux. El botó **Mostrar idiomes** permet escriure-ho en castellà, anglès, portuguès, català i èuscar.
- **Descripció.** Breu explicació sobre el propòsit del flux.
- **Tipus.** És l'àmbit d'execució del flux. Triar si s'executarà a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a nivell de dispositiu, amb accés administratiu.
- **Temps de reutilització.** Temps mínim que passarà, una vegada que la condició avaluada es compleixi, perquè aquesta avaluació torni a executar-se.
- **Només detecció.** Si s'activa, avalua les condicions a manera de "mostreig" i detecta aquells dispositius en què aquestes es compleixen, però no executa el microservei definit en el flux.

Create new flow

Overview

Name (english) *

Docs flow

Show languages

Description (english) *

Enter a description (english)

Show languages

Type *

Select a type

Cooldown *

12 h

☒ Detection only

Notification

User notification

☒

Active

Initial text (english)

Enter initial text (english)

Show languages

Success text (english)

Enter success text (english)

Show languages

Error text (english)

Enter error text (english)

Show languages

Cancel

Save

Notificació

Aquest paràmetre és opcional i pot estar inactiu. S'utilitza per enviar avisos als usuaris a l'inici i al final de l'execució dels fluxos utilitzant les notificacions del sistema operatiu. Un cop activat, permet establir:

- **Text inicial.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris a l'inici de l'execució.
- **Text d'èxit.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris després d'una execució exitosa.
- **Text d'error.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris després d'una execució amb errors.

En els tres camps, el botó **Mostrar idiomes** permet escriure el contingut en castellà, anglès, portuguès, català i èuscar.

Destinació

En aquest apartat es configura el destí del flux. A través del desplegable **Aplicar a**, és possible seleccionar els dispositius o grups on s'executaran les accions.

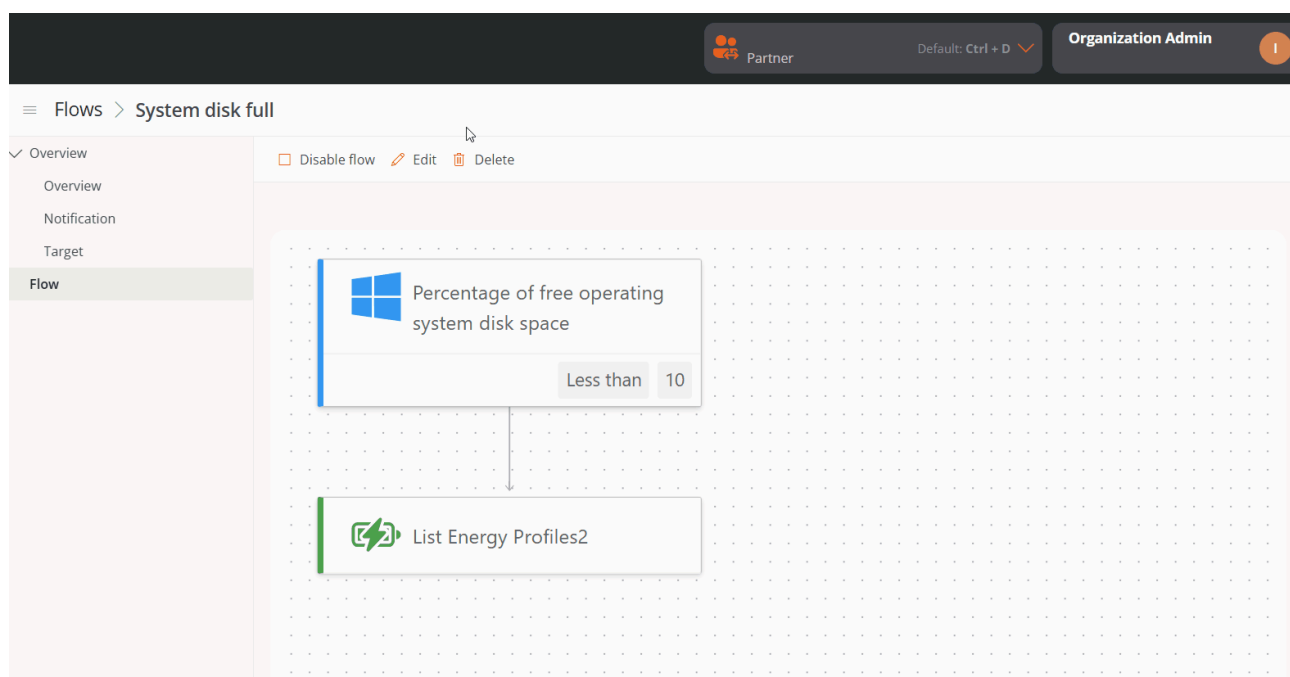
- **Tots els workspaces.** Aplica el flux en tots els dispositius de l'organització.
- **Workspaces.** Aplica en flux en els dispositius que l'usuari triï a la taula.
- **Grups de workspaces.** Aplica el flux en els grups de workspaces que l'usuari triï en el desplegable que es mostra al seleccionar aquesta opció.
- **Historial de grups de reporte.** Aplica el flux en els grups de report que l'usuari triï en el desplegable que es mostra al seleccionar aquesta opció.

4. Un cop informats els camps, fes clic a **Guardar**.

5. Es redirigirà l'usuari a la vista de detall del flux. Al menú lateral esquerre, fer clic a la pestanya **Flux**.

6. Fer clic al botó **Editar** ubicat a sobre del panell.

7. Al panell, fer clic en **+** i després en **Afegir condició**. A la dreta de la pantalla, s'obrirà una finestra modal amb les condicions disponibles.



8. Triar una condició.

9. Omplir els camps de comprovació.

10. Fer clic a **Guardar**.
11. Al panell, fer clic al símbol **+** ubicat a sota de la condició i seleccionar **Afegir acció** per afegir el microservei que es va a programar. En aquest punt es podran afegir més condicions si és necessari.
12. Seleccionar el microservei que es vol programar.
13. Fer clic a **Guardar**.
14. Per activar el flux, fer clic al botó **Habilitar flux**.

 CONSELL

Per obtenir més informació, consulta la documentació de [Flujos](#).

Portal / Guies / Configurar directives d'actualitzacions

Les directives d'actualitzacions estableixen els paràmetres per a la instal·lació de pedaços de seguretat i millores funcionals en els dispositius. Permeten definir el moment i l'abast de la implementació, així com exercir un control granular sobre el contingut de les actualitzacions, mitjançant l'aprovació o denegació de paquets publicats per Microsoft, segons els requisits de seguretat i compatibilitat de l'organització.

Crear una nova directiva d'actualitzacions

1. Accedir a **Portal** -> **Actualitzacions** -> **Destinatariis**.
2. Crear un nou destinatari (target) fent clic a **+ Nou**.
3. Omplir els camps:
 - **Nom.** Nom de la nova directiva d'actualitzacions.
 - **Grup de report.** Grup de dispositius destinataris de la nova directiva d'actualitzacions (pot ser més d'un).
 - **Directiva de pedaços de Microsoft.** Directiva d'actualitzacions de Microsoft a la qual es vincularà la nova política d'actualitzacions. Aquest camp és opcional.

Create new patch policy target

Name

Enter name

Reporting Groups *

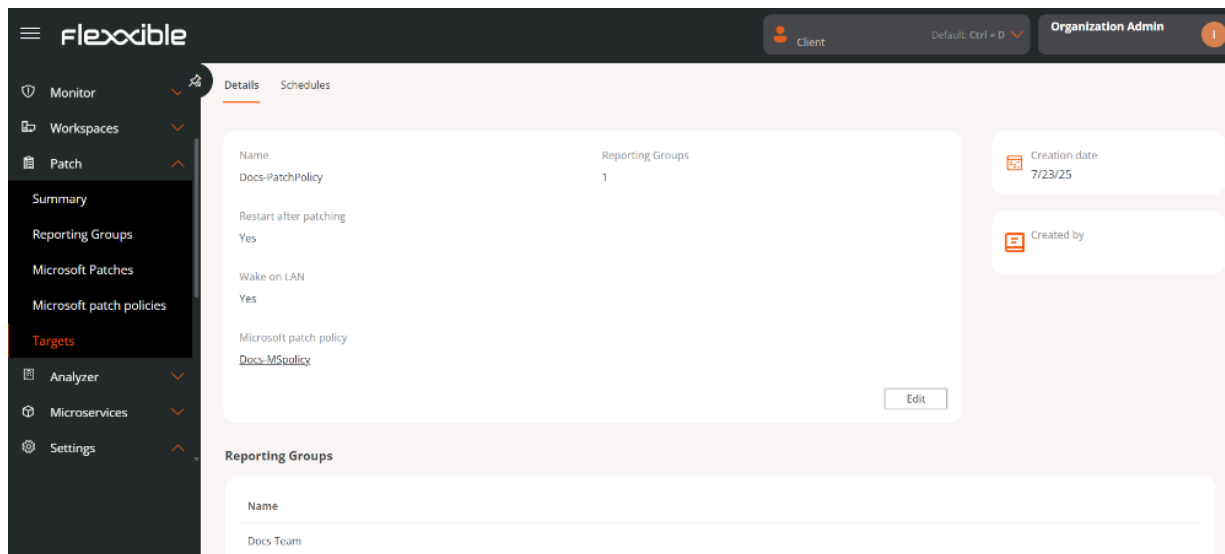
Select reporting groups

Microsoft patch policy

Select Microsoft patch policy

4. Fer clic a **Guardar**.

5. La informació de la nova directiva d'actualitzacions apareixerà a la pantalla.



Editar una directiva d'actualitzacions

Un cop creades, les directives d'actualitzacions poden modificar-se per definir el comportament del dispositiu després de la instal·lació d'actualitzacions, incloent opcions com el reinici automàtic o l'encesa remota mitjançant Wake on LAN (WoL).

1. Accedir a **Portal** -> **Actualitzacions** -> **Destinatari**.

2. A la taula, selecciona la directiva d'actualitzacions que vols editar.

3. Fer clic a **Editar**.

4. De manera opcional, es poden activar les següents funcionalitats:

- **Reinicia després d'aplicar les actualitzacions**. Habilita el reinici del dispositiu de manera automàtica quan la instal·lació de pedaços ha acabat.
- **Wake on LAN (WoL)**. Habilita l'execució d'actualitzacions fins i tot quan els dispositius estan en estat de suspensió o apagats. El sistema s'activarà automàticament a través de la xarxa per aplicar les actualitzacions.

5. Fer clic a **Guardar**.

Edit patch policy target ✕

Name

Target-Docs

Reporting Groups *

RT

 RP Training ✕

Microsoft patch policy

Select Microsoft patch policy ▼

☒ Restart after patching ⓘ

☒ Wake on LAN ⓘ

Programar actualitzacions

La directiva d'actualitzacions permet programar el dia i l'hora en què s'aplicaran els pedaços en els dispositius associats a un grup de report, facilitant un manteniment controlat.

Details

Schedules

Edit

Recurrence

Time zone

Week 1

(UTC) Coordinated Universal Time

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h
Sunday																	
Monday																	
Tuesday																	
Wednesday																	
Thursday																	
Friday																	
Saturday																	

1. Accedir a Portal -> Actualitzacions -> Destinataris.
2. A la taula, selecciona una directiva d'actualitzacions.
3. Fer clic a la pestanya Programació -> Editar.
4. Definir la periodicitat.
5. Fer clic a Guardar.

Eliminar una directiva d'actualitzacions

1. Accedir a Portal -> Actualitzacions -> Destinataris.
2. A la taula, selecciona la directiva d'actualitzacions que vols editar.
3. Fer clic a Editar -> Eliminar.

CONSELL

Per obtenir més informació sobre les **directives d'actualitzacions**, si us plau consulta la seva [documentació](#).

Directiva d'actualitzacions de Microsoft

Als passos anteriors s'ha detallat com configurar el moment, la manera i els destinataris de les actualitzacions. A continuació, es descriu el procés d'aprovació o denegació d'una o més actualitzacions del catàleg de Microsoft.

Crear una nova directiva d'actualitzacions de Microsoft

1. Accedir a **Portal** -> **Actualitzacions** -> **Directives d'actualitzacions de Microsoft**.
2. Fer clic a **Nou** a la part superior dreta de la interfície.
3. Assignar un nom a la nova directiva al formulari.
4. Fer clic a **Guardar**. El nom de la directiva que s'acaba de crear apareixerà a la taula.

Aprovar o rebutjar una actualització de Microsoft

1. Accedir a **Portal** -> **Actualitzacions** -> **Directives d'actualitzacions de Microsoft**.
2. A la taula, seleccionar la directiva d'actualitzacions de Microsoft que es desitgi per entrar a la seva vista de detall.
3. Fer clic a la pestanya **Actualitzacions de Microsoft**.
4. A la taula, selecciona una o més actualitzacions i tria una acció:
 - En fer clic a **Aprovar**, s'indica que l'actualització serà instal·lada als dispositius corresponents la propera vegada que s'executi un procés d'actualització conforme a la configuració del target.
 - En fer clic a **Rebutjar**, s'indica que l'actualització s'intentarà desinstal·lar durant el proper procés d'actualització als dispositius que la tinguin instal·lada i d'acord amb la configuració del target. No totes les actualitzacions poden desinstal·lar-se; l'execució d'aquest procés depèn de l'estat d'actualització del dispositiu i altres factors. El resultat del procés estarà disponible en la tasca d'actualització corresponent.

! INFO

Si un usuari defineix una directiva d'actualitzacions de Microsoft, però no aprova o rebutja de forma manual o automàtica un paquet d'actualització, no es generarà cap activitat d'instal·lació o desinstal·lació en els dispositius.

Aprovacions automàtiques

És possible configurar regles d'aprovació automàtica per aplicar pegats, fins i tot més d'una dins d'una mateixa directiva d'actualitzacions.

Crear una regla d'aprovació automàtica

1. Accedir a **Portal** -> **Actualitzacions** -> **Directives d'actualitzacions de Microsoft**.
2. Fer clic al nom de la directiva.
3. Anar a la pestanya **Aprovacions automàtiques**.
4. Fer clic a **Nou** i definir els següents camps:
 - **Classificacions.** Distingix les actualitzacions segons la seua categoria: *Updates, Critical Updates, Security Updates, Upgrades, Definition Updates, Drivers, Feature Packs* i *Update Rollups*.
 - **Productes.** Permet seleccionar el producte de Microsoft a qui aplica l'actualització.
 - **Dies després del llançament.** Permet indicar quants dies després de la data de llançament l'actualització quedarà automàticament aprovada.

! INFO

Flexible recomana que es configuren regles d'aprovació automàtica sempre que es creï una nova directiva d'actualització, i no aplicar la nova directiva al target desitjat fins que les actualitzacions que es volen com a punt de partida estiguen aprovades. D'aquesta manera, es podrà partir d'un escenari on totes les actualitzacions anteriors estiguen aprovades per als dispositius d'usuari.

💡 CONSELL

Per obtenir més informació sobre les **directives d'actualitzacions de Microsoft**, si us plau consulta la seva [documentació](#).

Portal / Guies / Habilitar microserveis per a l'usuari final

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) en els dispositius, oferint a l'usuari final la possibilitat d'executar-los a demanda.

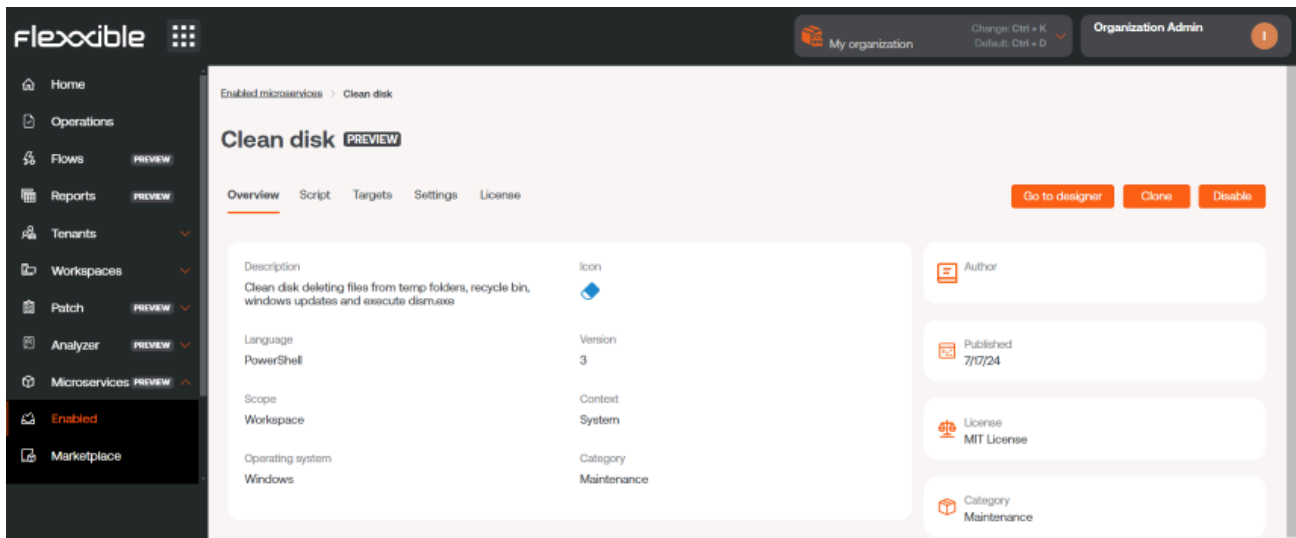
Com habilitar un microservei per a l'usuari final

1. Accedir al menú **Microserveis** -> **Habilitat** dins del Portal de Flexxible (els microserveis poden estar organitzats en forma de blocs o llista).

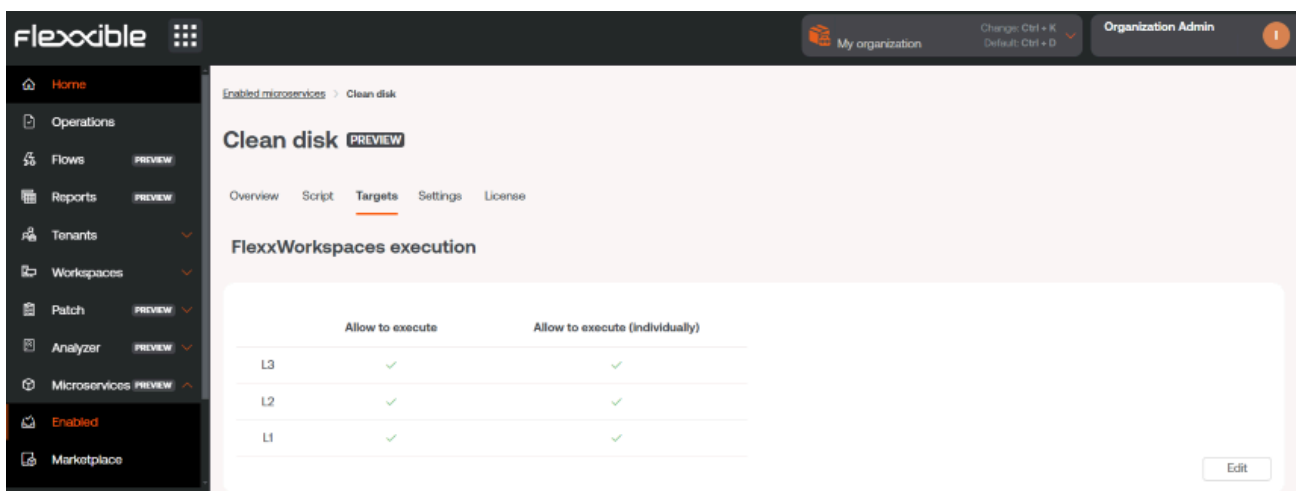
The screenshot shows the Flexxible portal interface. On the left is a dark sidebar with a navigation menu. The main area is titled 'Enabled microservices' with a 'PREVIEW' button. Below the title are controls for 'Export', 'Refresh', and 'Table' view. A search bar labeled 'Search by term...' and a 'Filter' button are present. The table below has four columns: 'Name', 'Category', 'Library', and 'Actions'. It lists six microservices, all from 'Flexible Corp'. The first four are 'Install Windows Updates' with different restart/shutdown options. The last two are 'Clear Cache' for Google Chrome and Microsoft Edge. Each row has a 'View Detail' link in the Actions column. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 44 of 44 results'.

Name	Category	Library	Actions
Install Windows Updates (Force Restart)	Windows Updates	Flexible Corp	View Detail
Install Windows Updates (Shutdown)	Windows Updates	Flexible Corp	View Detail
Install Windows Updates (No Restart)	Windows Updates	Flexible Corp	View Detail
Install Windows Updates (Restart Only if it's needed)	Windows Updates	Flexible Corp	View Detail
Clear Cache Google Chrome	Web Browsers	Flexible Corp	View Detail
Clear Cache Microsoft Edge	Web Browsers	Flexible Corp	View Detail

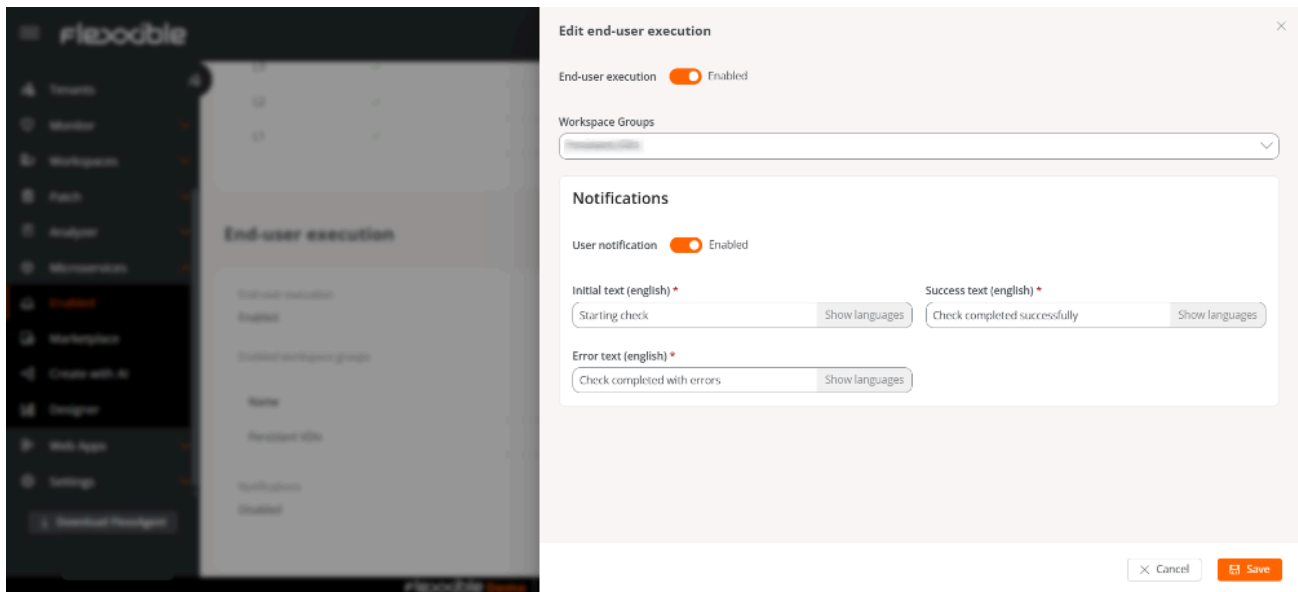
2. Seleccionar el microservei que es desitja habilitar fent clic sobre el seu nom (si estan organitzats en bloc) o en l'enllaç **Veure detalls** (si estan organitzats en llista). A continuació, apareixerà el detall del microservei (en l'exemple, "Disc net").



3. Seleccionar la pestanya **Destinatariis**, que mostra els permisos d'execució i destinataris d'aquest microservei.



4. Fes clic al botó **Editar** a la part inferior dreta, dins de la secció **Execució per l'usuari final**. Apareixerà una finestra modal amb l'opció de configurar l'execució.
5. Al panell, habilita l'execució del microservei per part de l'usuari final i selecciona un o més **Grups de workspaces** en què aquesta opció serà vàlida.



De forma opcional, es pot configurar la recepció de notificacions.

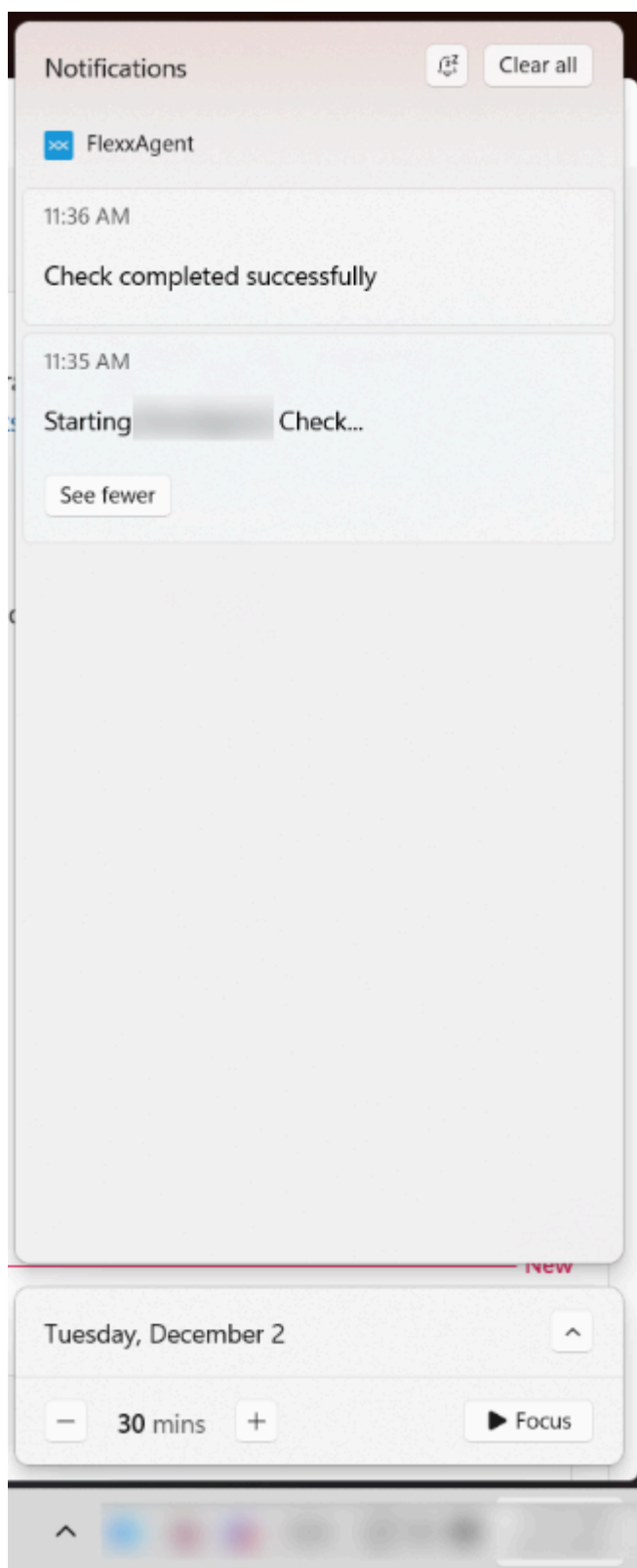
Notificacions

Aquesta opció permet definir si es notificarà a l'usuari quan el microservei comenci a executar-se i quan acabi, ja sigui de forma satisfactòria o amb errors.

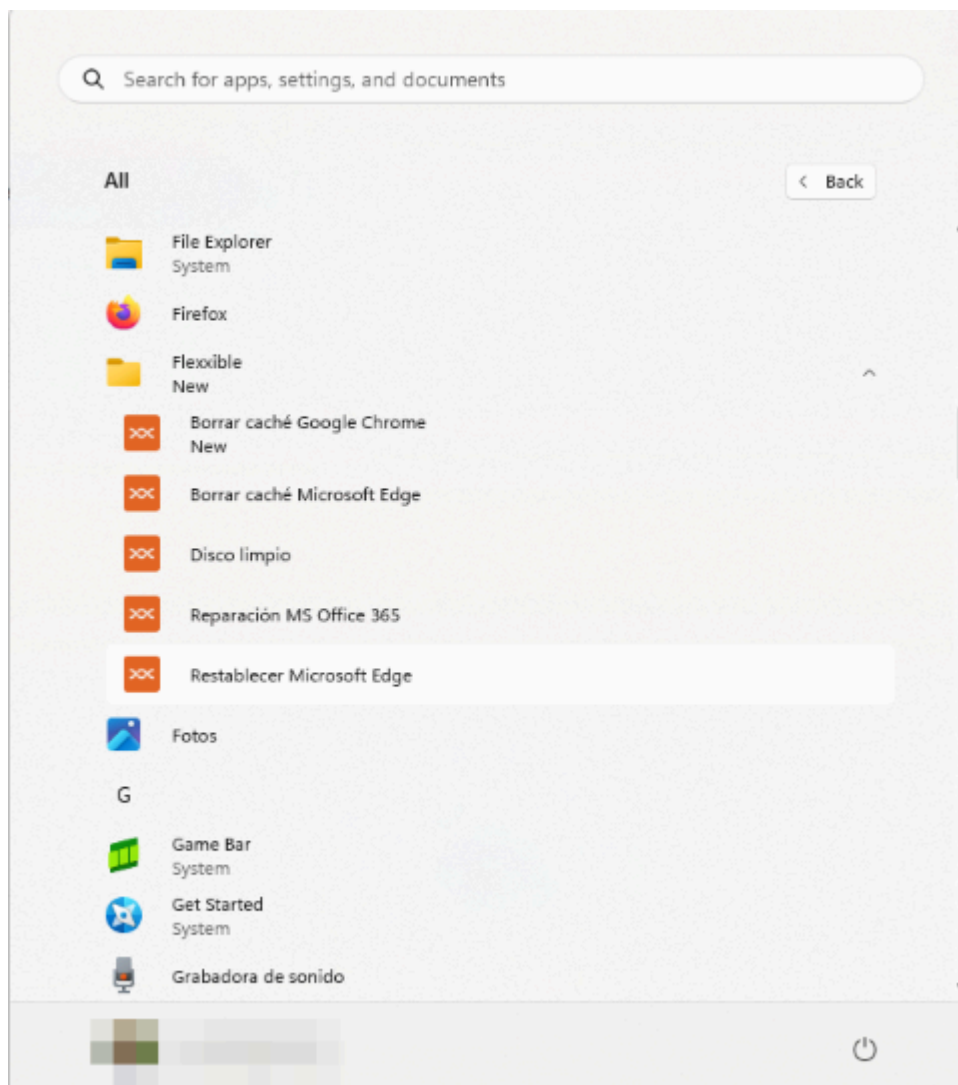
Per això, s'ha d'activar **Notificació d'usuari** i completar els següents camps:

- **Text inicial.** Missatge que es mostrarà al començar l'execució del microservei.
- **Text d'èxit.** Missatge que es mostrarà quan l'execució finalitzi correctament.
- **Text d'error.** Missatge que es mostrarà quan l'execució finalitzi amb errors.

Les notificacions apareixeran a la barra de notificacions de Windows.



6. Després de fer clic a **Guardar**, en els següents minuts, el nou microservei apareixerà com una nova opció de sistema operatiu dins de la carpeta *Flexxible*, en el menú d'inici.



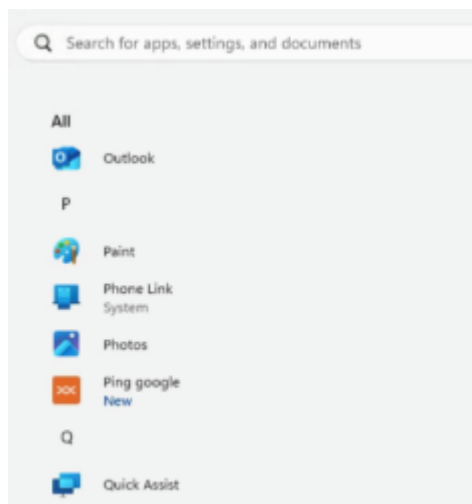
Canviar el nom de la carpeta de microserveis

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
2. Al menú lateral esquerre, selecciona Microserveis -> Editar la configuració de microserveis.
3. Canviar el nom de la carpeta.
4. Fer clic a Guardar.

Consideracions

- El nom triat ha de tenir entre 3 i 50 caràcters, i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.

- Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només es habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta *Flexible* no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.



! INFO

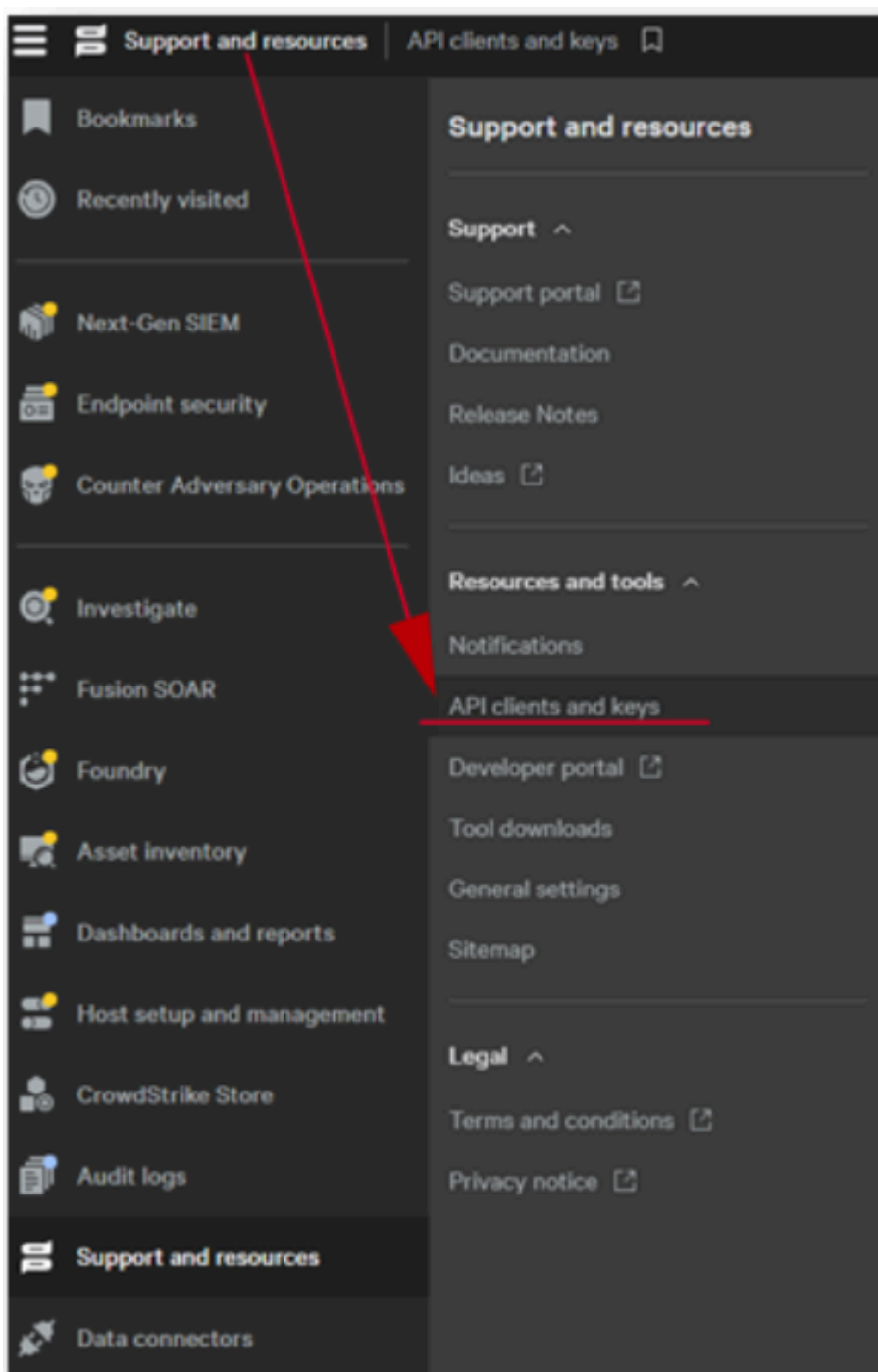
Per obtenir més informació sobre Microserveis, si us plau consulta la seva [documentació](#).

Portal / Guies / Configurar la integració amb CrowdStrike

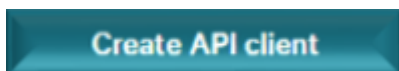
Aquesta guia detalla els processos per establir la integració de CrowdStrike a la plataforma de Flexxible.

Configuració de l'API a CrowdStrike

1. Accedir al portal de CrowdStrike.
2. Al menú, fes clic sobre `Support and Resources` -> `Api clients and keys`.



3. Selecciona **Crear client API** a la part dreta del menú.



4. Assigna un nom a l'API; l'estàndard és *API-Flexxclient*.



Create API client

Client name

API-Flexxclient

Description

15 / 50

5. Sense sortir del menú, selecciona els següents camps a la columna *READ*:

- Alerts
- Detections
- Hosts
- Incidents
- Quarantined Files

6. Fes clic a **Create**.



7. Copia els següents tres camps (no es podran recuperar més endavant).

- Client ID
- Secret
- Base URL

API client created

! Copy this secret to a safe location. This is the only time we'll show it. If lost, it must be reset and a new secret generated.

Client ID

Secret

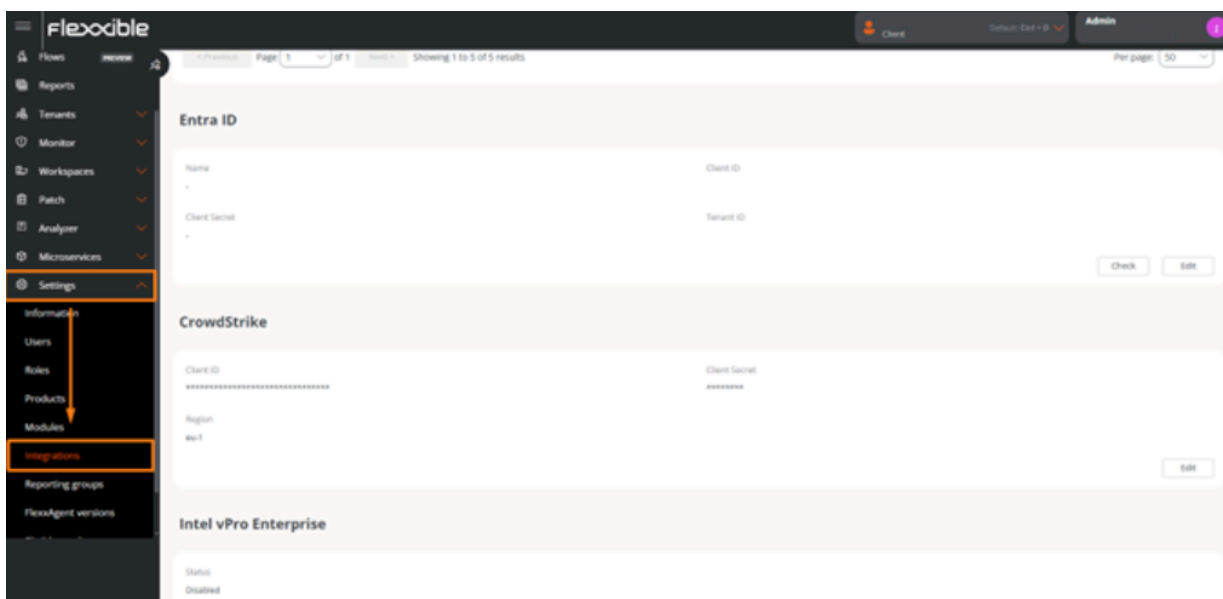
Base URL

Done

Configuració al Portal

Per realitzar la integració des del Portal, l'usuari haurà de tenir com a mínim el rol d'*Administrador d'organització*.

1. Inicia sessió al Portal.
2. Al menú d'usuari, seleccionar l'organització/llogater on es vulgui habilitar la integració.
3. Ves a Configuració -> Integracions -> apartat CrowdStrike.



4. Fer clic a **Editar** i ingressar les dades següents:

- **ID de client API.** Identificador únic que representa el client a la plataforma de CrowdStrike.
- **Cadena de secret.** Clau secreta associada a l'ID del client.
- **Regió.** Ubicació geogràfica de l'entorn al núvol del client. El camp ofereix com alternatives *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* i *us-2*. Selecciona la regió de CrowdStrike.

5. Fer clic a **Guardar**.

! INFO

La integració amb CrowdStrike es pot fer a nivell de llogater, el que permet configurar un compte diferent per a cadascun. Si la integració es fa a nivell d'organització, s'estendrà a totes les seves suborganitzacions.

Vista des de Workspaces

Un cop configurada la integració, els dispositius amb l'Endpoint Detection and Response (EDR) instal·lat i funcionant apareixeran marcats amb la icona de Falcon.

			On	1	6 %	72 %	4h 14m			
			On	1	3 %	60 %	1d 22h			
			On	0	4 %	39 %	1d 22h			

Si l'EDR genera alguna alerta, la icona de Falcon apareixerà en vermell.

			On	1	6 %	72 %	4h 14m			
			On	1	3 %	60 %	1d 22h			
			On	0	4 %	39 %	1d 22h			

CrowdStrike detections found some detections in the last 24h.

Detall de les alertes

Per revisar el detall de les alertes i el consum de recursos de l'EDR, s'han de seguir els següents passos:

- 1. Accedir al mòdul Workspaces -> Workspaces.
- 2. Escull un dispositiu i fes clic sobre ell.
- 3. Baixa el cursor i fes clic a la pestanya Seguretat.

Workspace: W1922H0EN62

Sessions

Performance

Jobs

Alerts

Event log

Connection logs

Windows services

Disks

Boot history

Notifications

Security

Compliance

Group Policy (GPO)

PrP Devices

System Summary

Reporting groups history

EDR (1)

CrowdStrike (7.23.19508.0)

CrowdStrike version

7.23.19508.0

CrowdStrike status

Installed and working

CPU

Memory

Detections

Severity

Created

Username

Status

Display name

Description

Command line

Medium	19/05/2025 16:32:24		Active		For evaluation only - benign, no action needed.	choice .im crowdstrike_sample_detection
Medium	20/05/2025 11:57:44		Active		For evaluation only - benign, no action needed.	choice .im crowdstrike_sample_detection
Medium	19/05/2025 19:26:30		Active		For evaluation only - benign, no action needed.	choice .im crowdstrike_sample_detection
Medium	20/05/2025 11:11:12		Active		For evaluation only - benign, no action needed.	choice .im crowdstrike_sample_detection

Portal / Guies / Configurar la integració amb Entra ID

Aquesta guia detalla els processos necessaris per establir la integració d'Entra ID a la plataforma de Flexxible.

Requisits per a la integració

Perquè la integració funcioni correctament, l'ID de l'aplicació (App ID) requereix permís de lector global al nivell de Microsoft Entra ID, permís de *Col·laborador* al nivell de subscripció d'Azure i permís de propietari al grup de recursos on es despleguen els Workspaces.

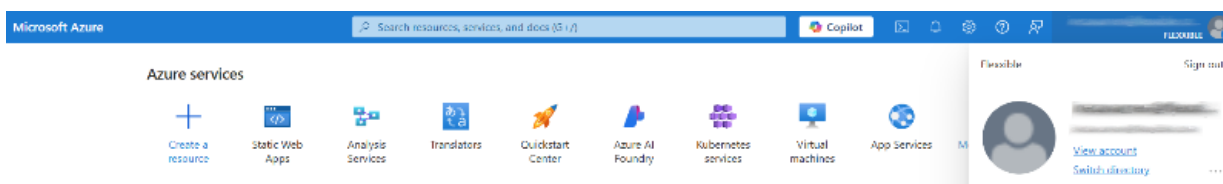
Configuració a Microsoft Azure

La integració amb Entra ID requereix que es segueixin els següents passos dins de l'àmbit de Microsoft Azure:

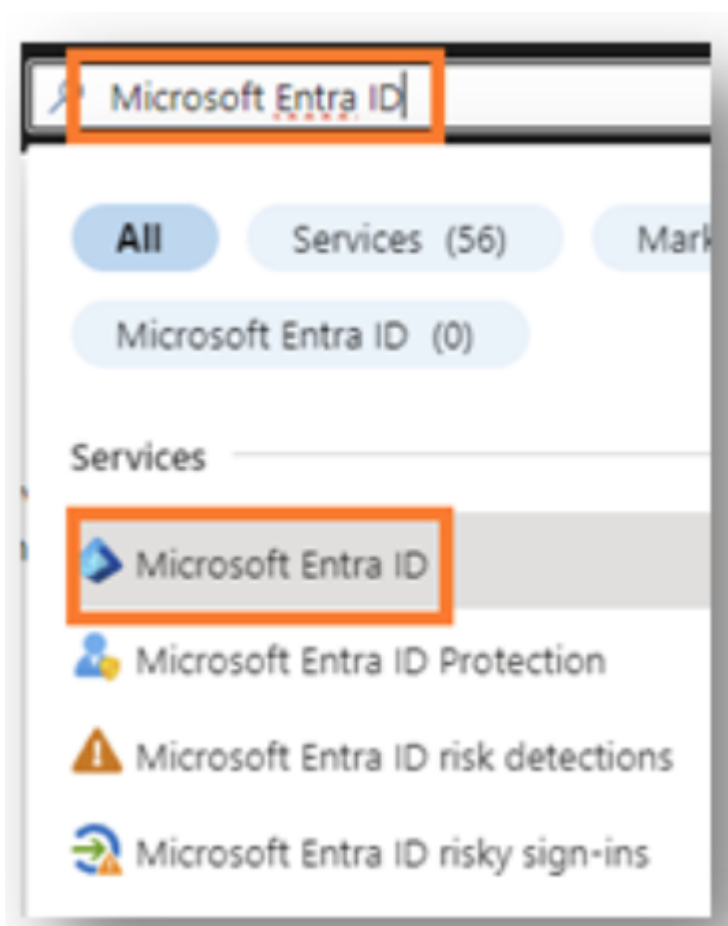
- [Crear un registre d'aplicació](#)
- [Crear un secret de client](#)
- [Configurar permisos per al registre d'aplicacions](#)
- [Permisos a la subscripció d'Azure](#)

Crear un registre d'aplicació

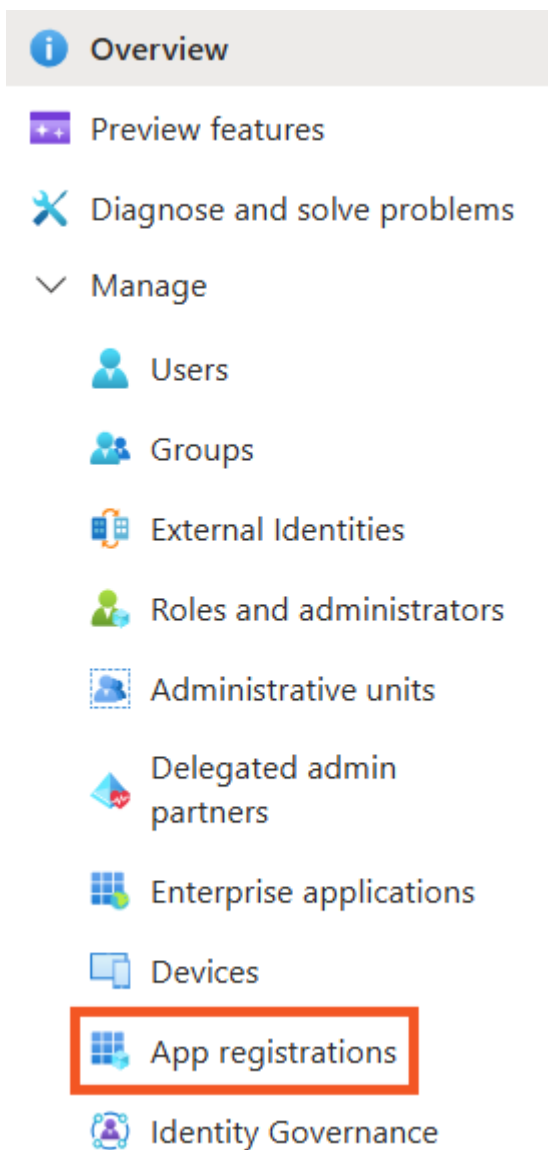
1. Iniciar sessió a Azure Portal.
2. Seleccionar el llogater, si és que es té accés a diversos; per això, al menú d'usuari, fer clic a **Canviar directori**.



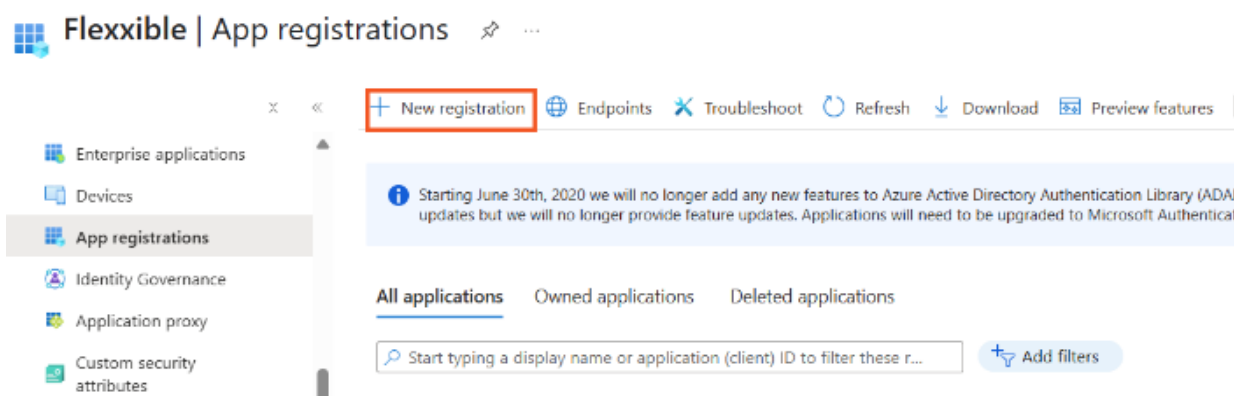
3. Un cop seleccionada la subscripció, buscar *Microsoft Entra ID*.



4. A l'esquerra de la interfície, s'observarà el següent menú:



5. Fer clic a **Registres d'aplicacions** -> **Nou registre**.



6. Inserir un nom per registrar l'aplicació i seleccionar el tipus de compte admès.

Register an application

*** Name**

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

FlexxWorkspacesApp ✓

Supported account types

Who can use this application or access this API?

☒ Accounts in this organizational directory only (flexxworkspaces only - Single tenant)

☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)

☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)

☐ Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

7. Fer clic a **Registrar** per completar el registre de l'aplicació.

8. Copiar i guardar l'ID de l'aplicació (App ID) i l'ID de directori (llogater).

Home > Azure Lab | App registrations >

FlexxWorkspacesApp2

Search « Delete Endpoints Preview features

Overview Quickstart Integration assistant

Manage

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets

Essentials

Display name : FlexxWorkspacesApp2

Application (client) ID : d97a5

Object ID :

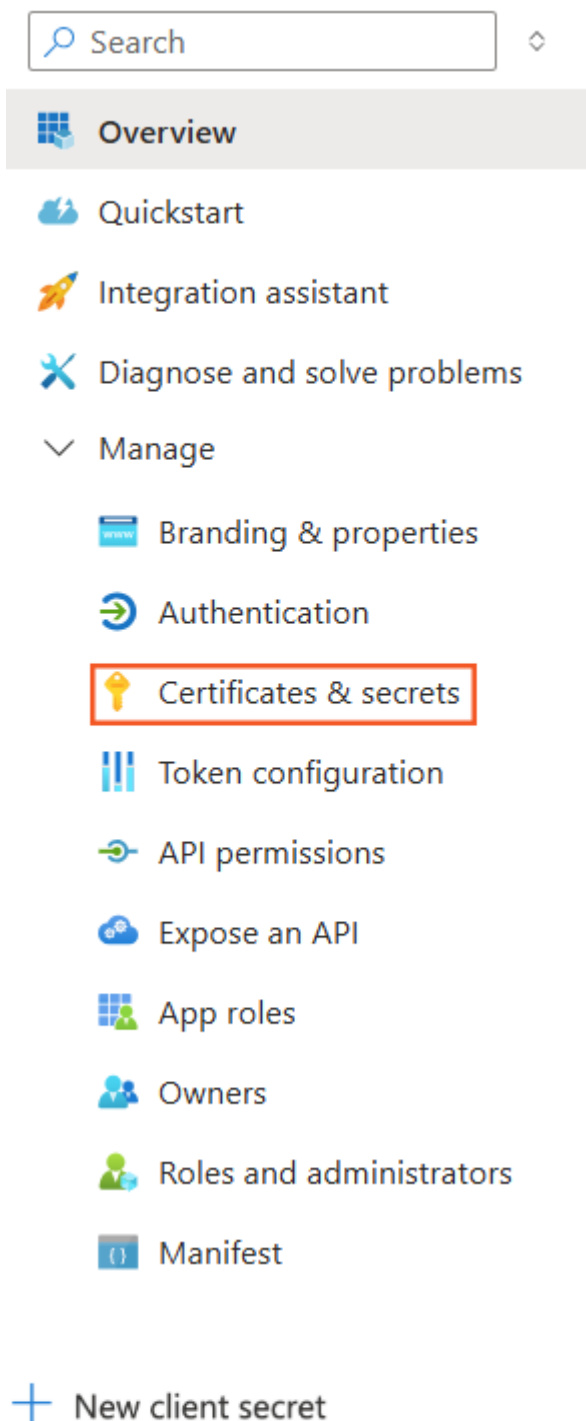
Directory (tenant) ID : 8ea5b

Supported account types : My organization only

Crear un secret de client

1. Accedir a **Registres d'aplicacions**.

2. Al menú, fes clic a **Administrar** -> **Certificats i secrets** -> **Nou secret de client**.



3. Afegir una descripció i al camp *Expira* seleccionar 24 mesos.

4. Fer clic a **Afegir**.

5. Microsoft proporcionarà el secret de client (Secret) i l'ID del client (Secret ID). Cal guardar aquests valors perquè no es tornaran a mostrar. Si no es guarden, s'haurà d'eliminar el secret de client i crear-ne un de nou i obtenir el valor.

Description	Expires	Value	Secret ID
Secret for two years	2/12/2026	4aX8	be0a19

Configurar permisos per al registre d'aplicacions

- 1. Iniciar sessió a Azure Portal.
- 2. Fer clic a Microsoft Entra ID.
- 3. Fer clic a Administrar -> Rols i administradors.

 Overview

 Preview features

 Diagnose and solve problems

 Manage

-  Users
-  Groups
-  External Identities
-  Roles and administrators
-  Administrative units
-  Delegated admin partners
-  Enterprise applications
-  Devices
-  App registrations
-  Identity Governance
-  Application proxy

4. Buscar i seleccionar l'opció **Lector global**.

Roles and administrators | All roles

All roles

Protected actions

Diagnose and solve problems

Activity

Troubleshooting + Support

New custom roleDelete custom roleDownload assignmentsRefreshPreview featuresGet feedback?

Get just-in-time access to a role when you need it using PIM. Learn more about PIM →

There are currently 29 privileged role assignments. It is recommended to not exceed 10.

Your Roles

Administrative roles

Administrative roles are used for granting access for privileged actions in Microsoft Entra ID. We recommend using these built-in roles for delegating access to manage broad application configuration permissions without granting access to manage other parts of Microsoft Entra ID not related to application configuration. [Learn more.](#)

Learn more about Microsoft Entra ID role-based access control

global

Add filters

Role	Description	Privileged	Ass...	Type
☐ Global Administrator	Can manage all aspects of Microsoft Entra ID and Microsoft services that use Microsoft Entra identities.	PRIVILEGED	8	Built-in
☐ Global Reader	Can read everything that a Global Administrator can, but not update anything.	PRIVILEGED	6	Built-in
☐ Global Secure Access Administrator	Create and manage all aspects of Microsoft Entra Internet Access and Microsoft Entra Private Access, including managing access to public and private endpoints.		0	Built-in

5. Fer clic a **Afegir assignacions** i afegir l'ID de l'aplicació (App ID) creat en el pas anterior.

Global Reader | Assignments

All roles

Diagnose and solve problems

Manage

Assignments

Description

Activity

Troubleshooting + Support

+ Add assignments

Remove assignments

You can also assign built-in roles to groups now.

Search

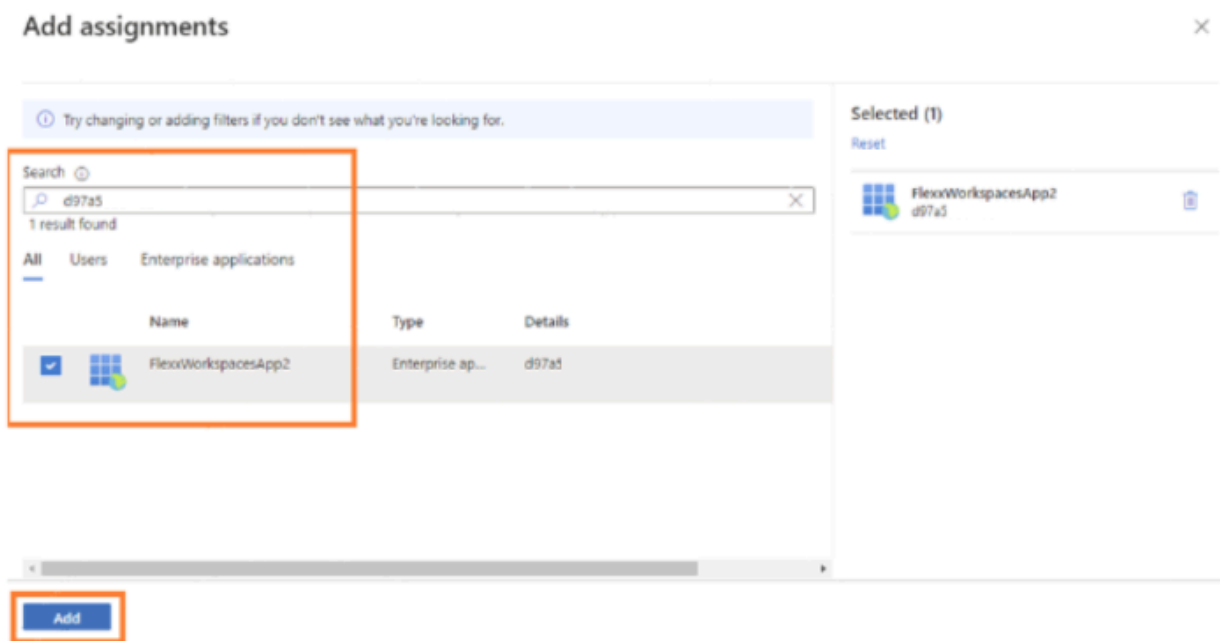
Search by name

Type

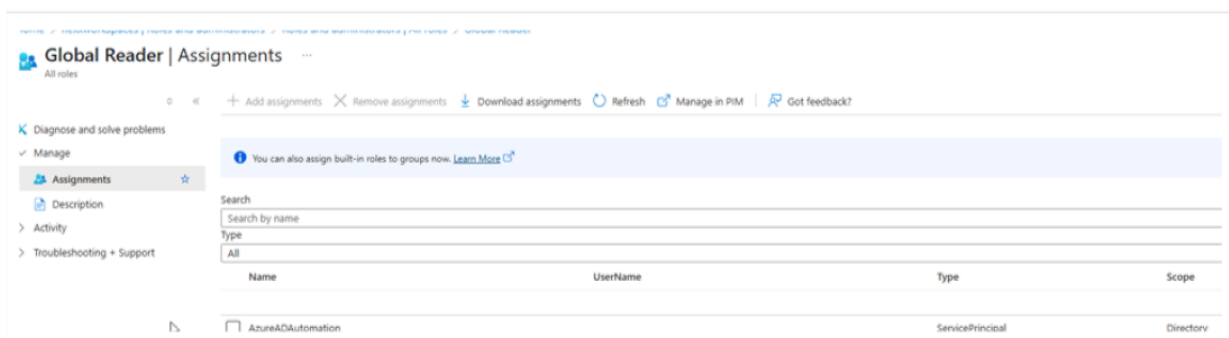
All

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Página 539 / 657

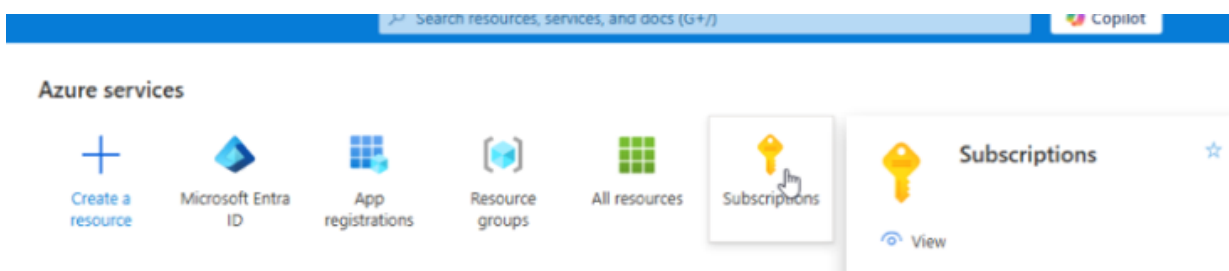


6. Verificar que l'aplicació està configurada al panell principal.

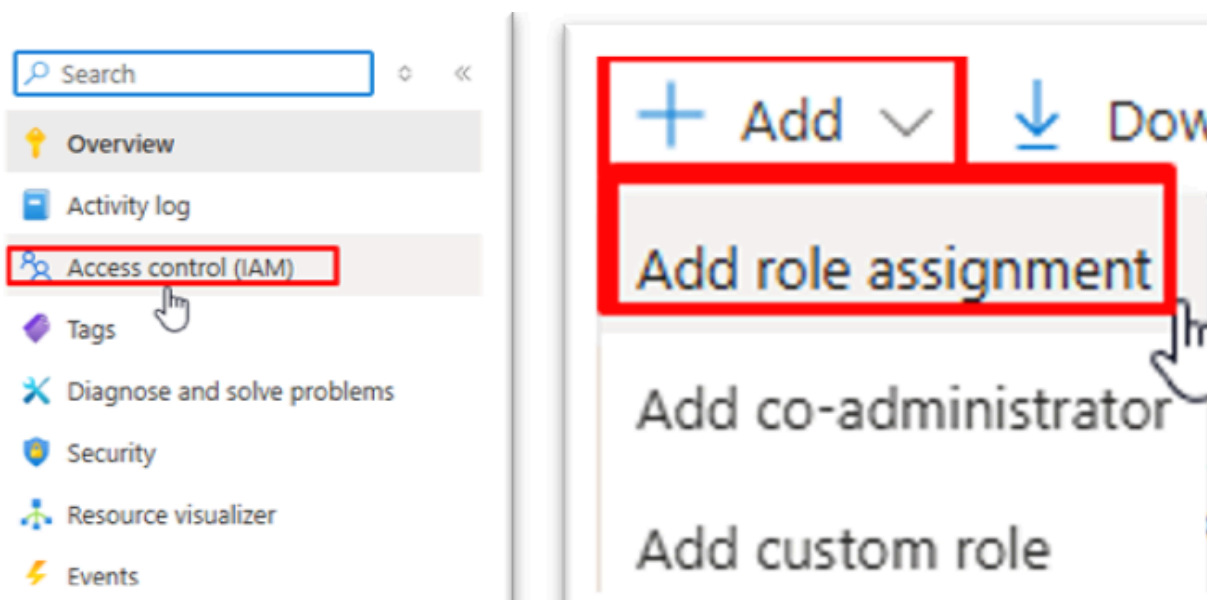


Permisos en la subscripció d'Azure

1. Iniciar sessió a Azure Portal.
2. Fer clic a **Subscripcions**.



3. Fer clic a **Control d'accés (IAM)** -> **Afegeix** -> **Afegeix assignació de rols**.



4. A **Rol** -> **Rols de funció de treball**, buscar i seleccionar **Lector**.

Add role assignment ...

Role **Members** **Conditions** **Review + assign**

A role definition is a collection of permissions. You can use the built-in roles or you can create your own custom roles. [Learn more](#)

Job function roles Privileged administrator roles

Grant access to Azure resources based on job function, such as the ability to create virtual machines.

Type: **All**

Category: **All**

Name ↑↓

Description ↑↓

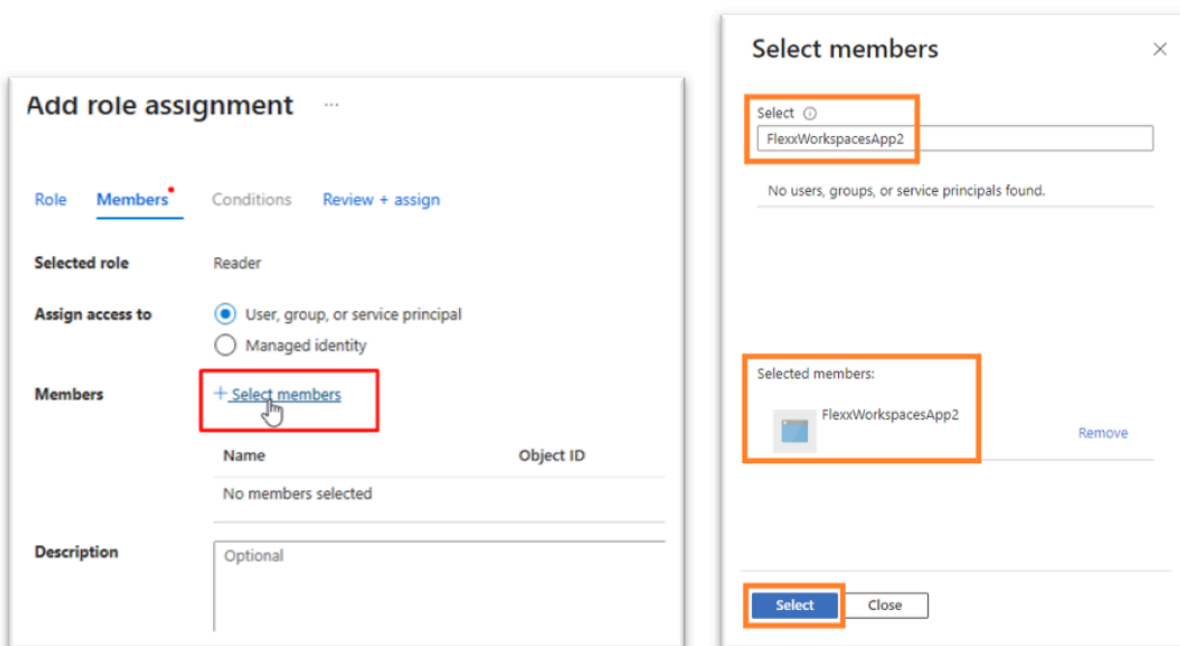
Type ↑↓

Reader

View all resources, but does not allow you to make any changes.

BuiltInRole

5. A **Membres** seleccionar l'ID de l'aplicació (App ID) creat en el pas anterior.

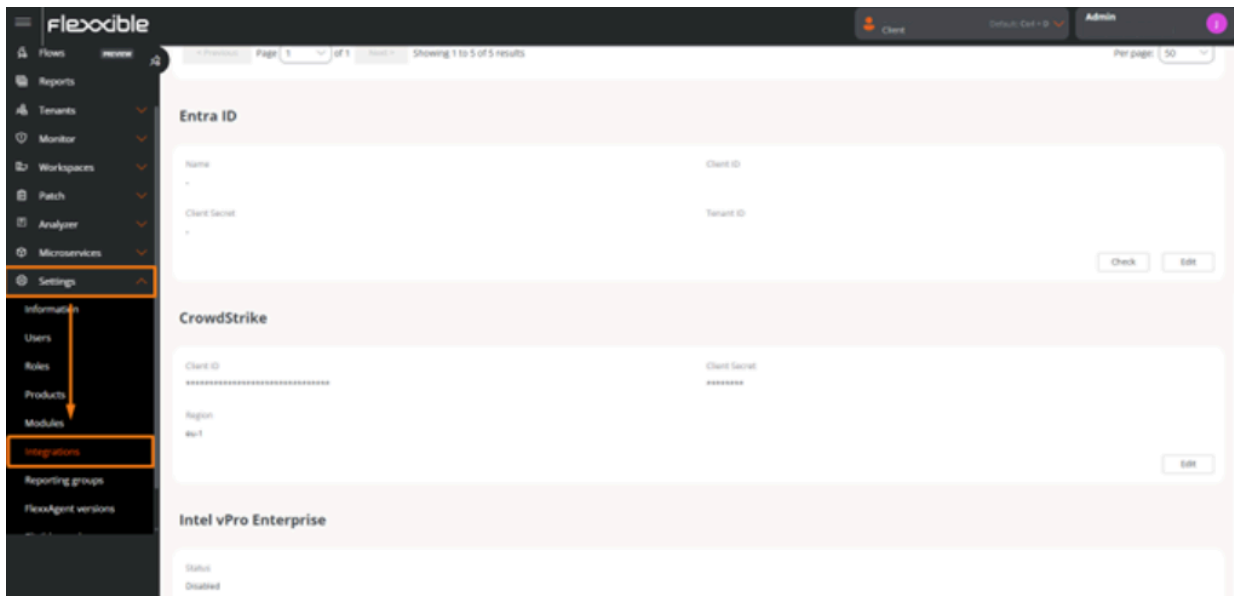


6. Revisar i assignar el rol.

Configuració al Portal

Per realitzar la integració des del Portal, l'usuari haurà de tenir com a mínim el rol d'*Administrador d'organització*.

1. Inicia sessió al Portal.
2. Al menú d'usuari, selecciona l'organització / llogater on es vulgui habilitar la integració.
3. Anar a Configuració -> Integracions -> apartat Entra ID.



4. Fer clic a **Editar** i ingressar les dades següents:

- **Id. d'aplicació (client).** Identificació del client.
- **Cadena de secret.** Secret de client usat per a l'autenticació.
- **Id. de directori (llogater).** ID del llogater d'Azure.

5. Fer clic a **Guardar**.

Perquè aquestes credencials puguin ser utilitzades a les suborganitzacions s'ha d'activar **Compartir credencials amb els tenants seleccionats**; en cas contrari, s'hauran de crear credencials noves per a cada suborganització.

Portal / Guies / Configurar la integració d'Entra ID amb Monitor

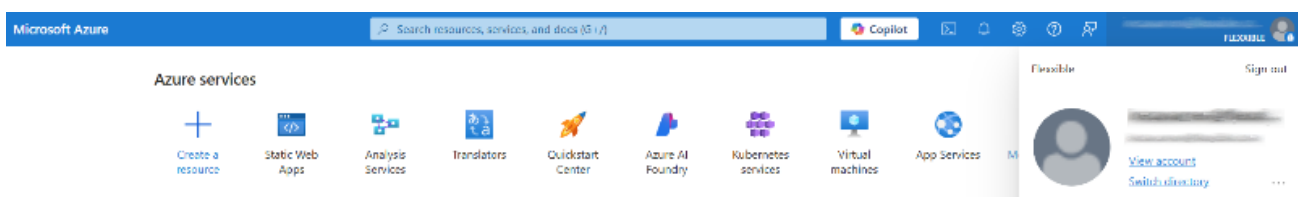
Monitor és el mòdul de monitorització de Flexxible basat en Grafana Cloud. Permet l'accés d'usuaris mitjançant invitació o a través de la integració amb comptes de Entra ID. Aquesta guia descriu els passos necessaris per establir aquesta integració.

Configuració a Microsoft Azure

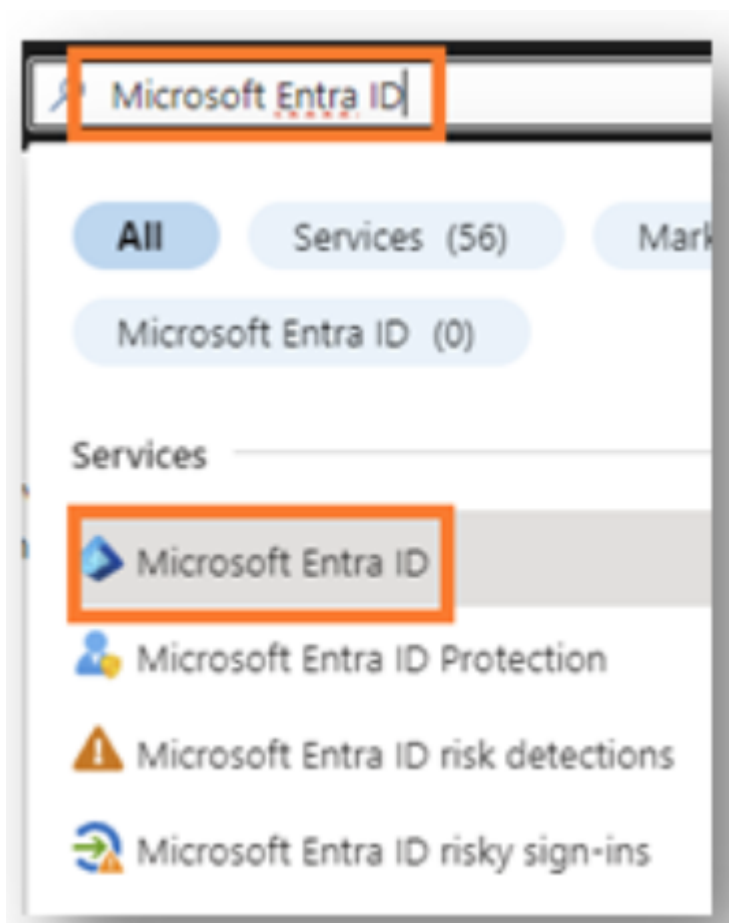
- [Crear un registre d'aplicació](#)
- [Crear un secret de client](#)
- [Configuració dels permisos a l'API](#)
- [Crear rols de l'aplicació](#)
- [Revisar el fitxer manifest.xml](#)

Crear un registre d'aplicació

1. Iniciar sessió a Azure Portal.
2. Seleccionar el llogater, si és que es té accés a diversos; per això, al menú d'usuari, fer clic a **Canviar directori**.



3. Un cop seleccionada la subscripció, buscar *Microsoft Entra ID*.

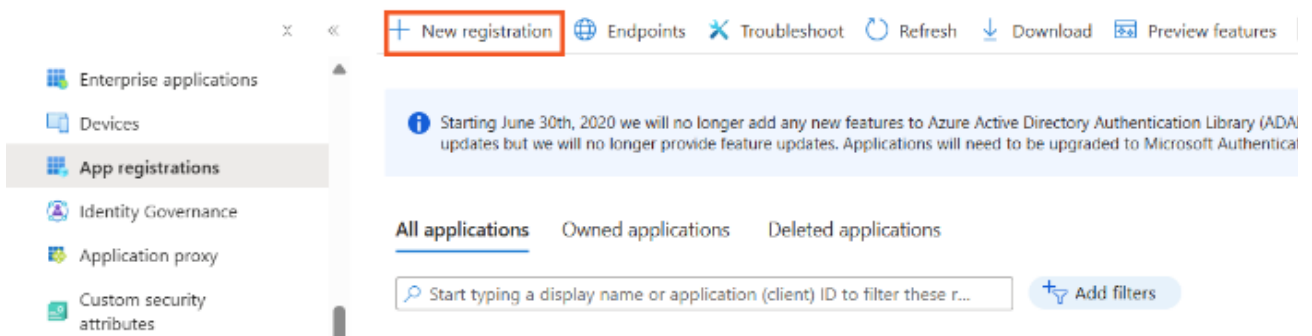


4. A l'esquerra de la interfície, s'observarà el següent menú:

5. Fer clic a **Registres d'aplicacions** -> **Nou registre**.

 Overview Preview features Diagnose and solve problems

▼ Manage

 Users Groups External Identities Roles and administrators Administrative units Delegated admin partners Enterprise applications Devices App registrations Identity Governance Flexible | App registrations ...

✕ << **+ New registration**  Endpoints  Troubleshoot  Refresh  Download  Preview features

 Starting June 30th, 2020 we will no longer add any new features to Azure Active Directory Authentication Library (ADAL) updates but we will no longer provide feature updates. Applications will need to be upgraded to Microsoft Authentication Library (MSAL).

All applications Owned applications Deleted applications

 Start typing a display name or application (client) ID to filter these r...  Add filters

6. Inserir un nom per registrar l'aplicació i seleccionar el tipus de compte compatible.

Register an application

* Name

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

GrafanaCloud

Supported account types

Who can use this application or access this API?

☒ Accounts in this organizational directory only (Single tenant)

☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)

☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)

☐ Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

Redirect URI (optional)

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Web

https://<grafana domain>/login/azuread

7. En la URI de redirecció seleccionar *Web* i afegir la següent URL de redirecció:

https://<grafana domain>/login/azuread

8. Fer clic a **Registrar** per completar el registre de l'aplicació.

Crear un secret de client

1. Accedir a **Registres d'aplicacions**.

2. Al menú del registre, fes clic sobre **Administrar** -> **Certificats i secrets** -> **Nou secret de client**.



Overview



Quickstart



Integration assistant



Diagnose and solve problems



Manage



Branding & properties



Authentication



Certificates & secrets



Token configuration



API permissions



Expose an API



App roles



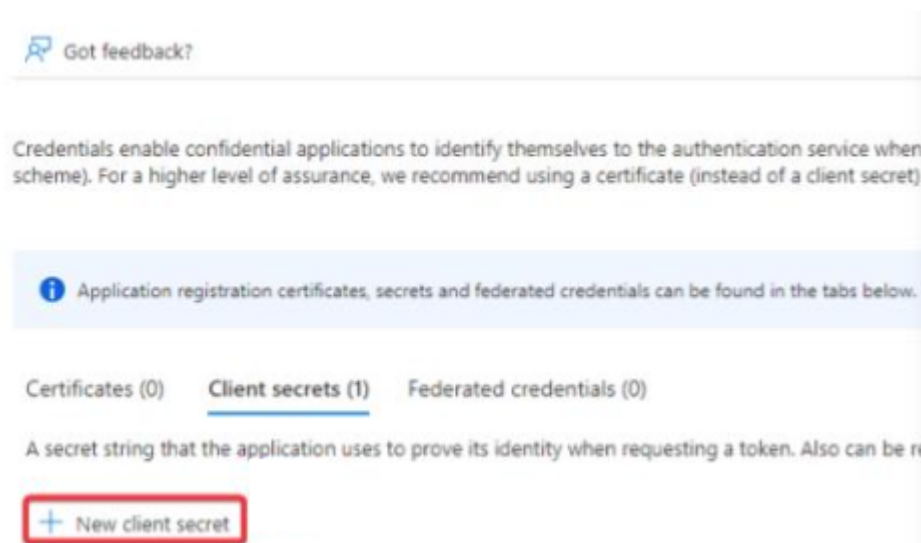
Owners



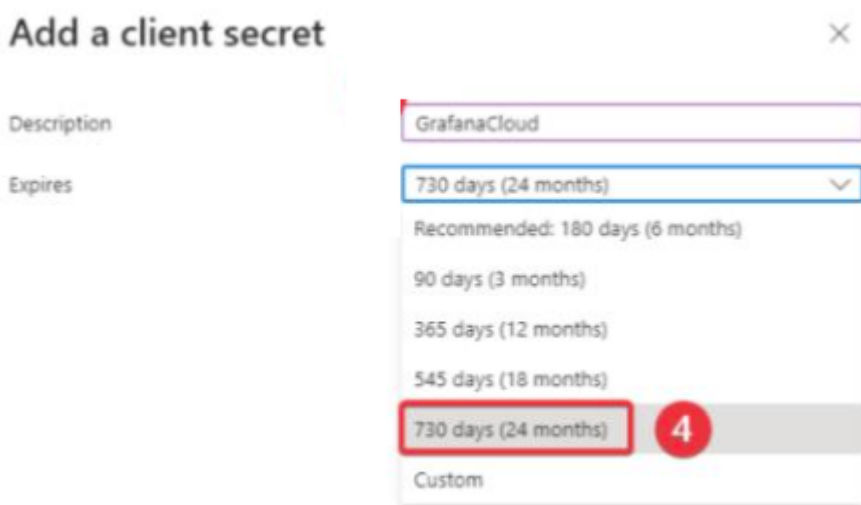
Roles and administrators



Manifest

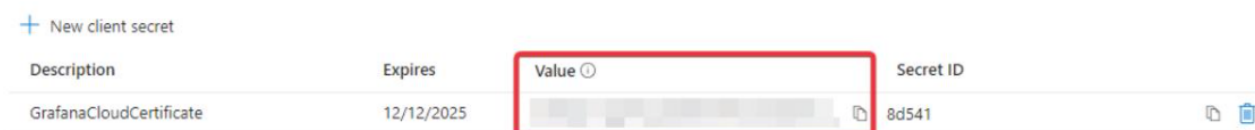


3. Al camp *Descripció* escriu GrafanaCloud, i a *Caduca* selecciona 24 mesos.



4. Fer clic a **Afegir**.

5. Copiar el valor de la clau. Aquest és el valor del secret del client OAuth.



Configuració dels permisos en l'API

S'han de definir els permisos necessaris per a l'API.

1. Cerca l'aplicació creada i al menú fes clic en **Permisos d'API** -> **Afegir un permís**.

Home > App registrations > GrafanaCloud

GrafanaCloud | API permissions

Search Refresh Got feedback?

Overview
Quickstart
Integration assistant

Manage

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions**
- Expose an API
- App roles
- Owners
- Roles and administrators
- Manifest

Support + Troubleshooting

- Troubleshooting
- New support request

Configured permissions

The "Admin consent required" column shows organization, or in organizations where this app is used.

Applications are authorized to call APIs when they have all the permissions the application needs. [Learn more](#)

+ Add a permission ☒ Grant admin consent

API / Permissions name	Type
Microsoft Graph (1)	
User.Read	Delegated

To view and manage consented permissions for this app, click on the application name.

2. Fes clic en **Microsoft Graph** -> **Permisos delegats**. Seleccionar **email**, **openid** i **profile**.

[← All APIs](#)



Microsoft Graph
<https://graph.microsoft.com/> [Docs](#)

What type of permissions does your application require?

Delegated permissions

Your application needs to access the API as the signed-in user.

Application permissions

Your application runs as a background signed-in user.

Select permissions



The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be required for a permission, user, or app. This column may not reflect the value in your organization, or in organizations where you are not an admin. [Learn more](#)

Permission	Admin consent required
▼ OpenId permissions (3)	
☒ email ⓘ View users' email address	No
☐ offline_access ⓘ Maintain access to data you have given it access to	No
☒ openid ⓘ Sign users in	No
☒ profile ⓘ View users' basic profile	No

3. Un cop afegits, selecciona el permís que es crea per defecte i fes clic en Treure permís.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission

☒ Grant admin consent for

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
▼ Microsoft Graph (4)				
email	Delegated	View users' email address	No	***
openid	Delegated	Sign users in	No	***
profile	Delegated	View users' basic profile	No	***
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Remove permission

4. Atorgar permisos de l'organització a email, openid i profile.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission

☒ Grant admin consent for

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
▼ Microsoft Graph (3)				
email	Delegated	View users' email address	No	***
openid	Delegated	Sign users in	No	***
profile	Delegated	View users' basic profile	No	***

Configured permissions

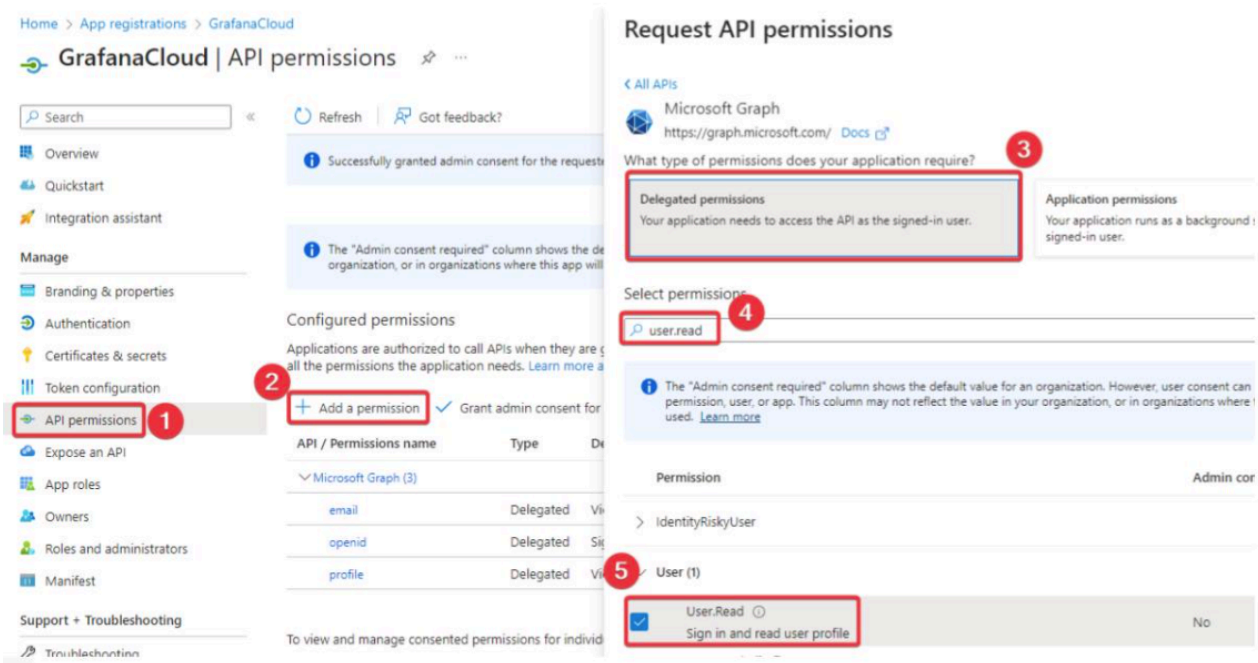
Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission

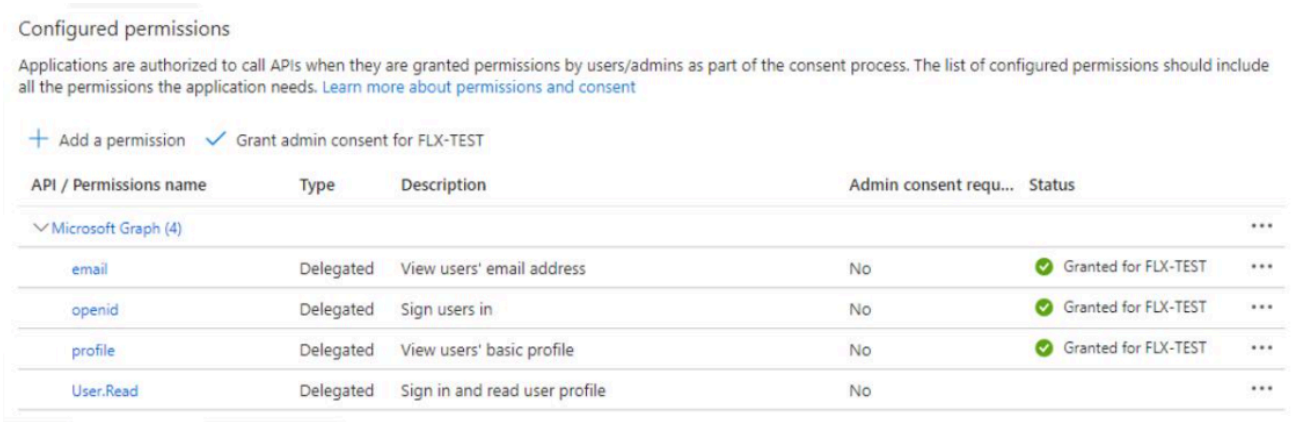
☒ Grant admin consent for

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
▼ Microsoft Graph (3)				
email	Delegated	View users' email address	No	✔ Granted for ***
openid	Delegated	Sign users in	No	✔ Granted for ***
profile	Delegated	View users' basic profile	No	✔ Granted for ***

5. Cerca el permís User.Read i afegeix-lo perquè només pugui fer la lectura del perfil.



6. Després de la configuració realitzada, hauria de quedar una imatge com la següent:



Crear rols de l'aplicació

S'han de crear els següents rols d'aplicació per a Grafana:

Display name	Description	Allowed member types	Value
Grafana Admin	Grafana admin Users	Users/Groups	Admin
Grafana Viewer	Grafana read only Users	Users/Groups	Viewer
Grafana Editor	Grafana Editor Users	Users/Groups	Editor

1. Al menú, fes clic en **Rols de l'aplicació** -> **Crear rol d'aplicació**.
2. Al panell **Crear rol d'aplicació**, configura cada rol.

Per a *Grafana Admin* introdueix els següents valors:

- **Display name:** Grafana Admin
- **Allowed member type:** Usuaris/Grups
- **Value:** Admin
- **Description:** Usuaris admin de Grafana

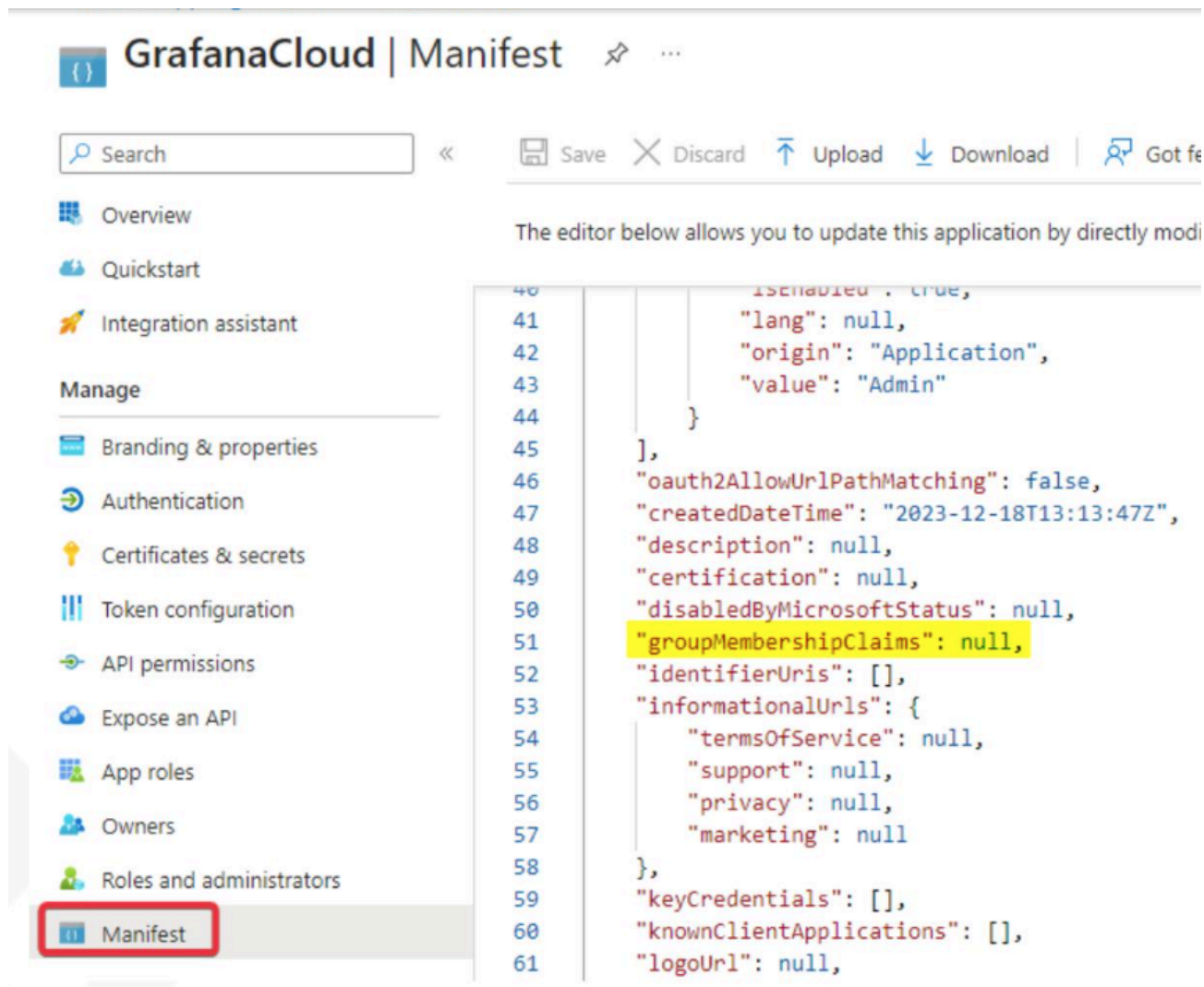
I per a *Grafana Viewer* i *Grafana Editor* introdueix els valors que estan a la següent imatge:

Grafana Viewer	Grafana Editor
Display name *	Display name *
Grafana Viewer	Grafana Editor
Allowed member types *	Allowed member types *
☒ Users/Groups	☒ Users/Groups
☐ Applications	☐ Applications
☐ Both (Users/Groups + Applications)	☐ Both (Users/Groups + Applications)
Value *	Value *
Viewer	Editor
Description *	Description *
Grafana read only Users	Grafana Editor Users
Do you want to enable this app role?	Do you want to enable this app role?
☒	☒

Revisar el fitxer manifest.xml

S'ha de revisar el fitxer *manifest.xml* per canviar el valor de la clau

"groupMembershipClaims" de null (valor per defecte) a "SecurityGroup, ApplicationGroup".



GrafanaCloud | Manifest

Search Save Discard Upload Download Got fe

Overview Quickstart Integration assistant

Manage

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions
- Expose an API
- App roles
- Owners
- Roles and administrators
- Manifest**

The editor below allows you to update this application by directly modifying the manifest file.

```

40     "isEnabled": true,
41     "lang": null,
42     "origin": "Application",
43     "value": "Admin"
44   }
45 ],
46 "oauth2AllowUrlPathMatching": false,
47 "createdDateTime": "2023-12-18T13:13:47Z",
48 "description": null,
49 "certification": null,
50 "disabledByMicrosoftStatus": null,
51 "groupMembershipClaims": null,
52 "identifierUris": [],
53 "informationalUrls": {
54   "termsOfService": null,
55   "support": null,
56   "privacy": null,
57   "marketing": null
58 },
59 "keyCredentials": [],
60 "knownClientApplications": [],
61 "logoUrl": null,
  
```

Home > App registrations > GrafanaCloud

GrafanaCloud | Manifest

«
Save
Discard
Upload
Download
Got feedback?

Overview

Quickstart

Integration assistant

Manage

Branding & properties

Authentication

Certificates & secrets

Token configuration

API permissions

Expose an API

App roles

Owners

Roles and administrators

Manifest

The editor below allows you to update this application by directly modifying its JSON representation.

```

45  },
46  "oauth2AllowUrlPathMatching": false,
47  "createdDateTime": "2023-12-13T10:30:06Z",
48  "description": null,
49  "certification": null,
50  "disabledByMicrosoftStatus": null,
51  "groupMembershipClaims": "SecurityGroup, ApplicationGroup",
52  "identifierUris": [],
53  "informationalUrls": {
54    "termsOfService": null,
55    "support": null,
56    "privacy": null,
57    "marketing": null
58  },
59  "keyCredentials": [],
60  "knownClientApplications": [],
61  "logoUrl": null,
62  "logoutUrl": null,
63  "name": "GrafanaCloud",
64  "notes": null,
65  "oauth2AllowIdTokenImplicitFlow": false,

```

Requisits

Un cop realitzat el registre de l'aplicació, l'organització ha d'atorgar els següents paràmetres a Flexxible perquè li creï la configuració en Grafana.

- **Endpoints**
 - Punt d'autorització OAuth 2.0 (v2)
 - Punt de token OAuth 2.0 (v2)
- **Registre d'aplicacions**
 - ID de l'aplicació (client)
- **Certificació i secrets**
 - Valor secret

- ID del grup que es desitgi configurar
- Domini que autoritzar

Portal / Guies / Execució d'un microservei després del login d'usuari

L'execució automàtica d'un microservei després de l'inici de sessió d'un usuari es pot implementar de manera eficient mitjançant Flujos. Aquest mètode és ideal per a escenaris on es requereix fer validacions o tasques específiques una vegada al dia, com en el següent exemple:

Requeriment

Cada dia, quan l'usuari iniciï sessió, s'ha de fer una validació o execució mitjançant un microservei.

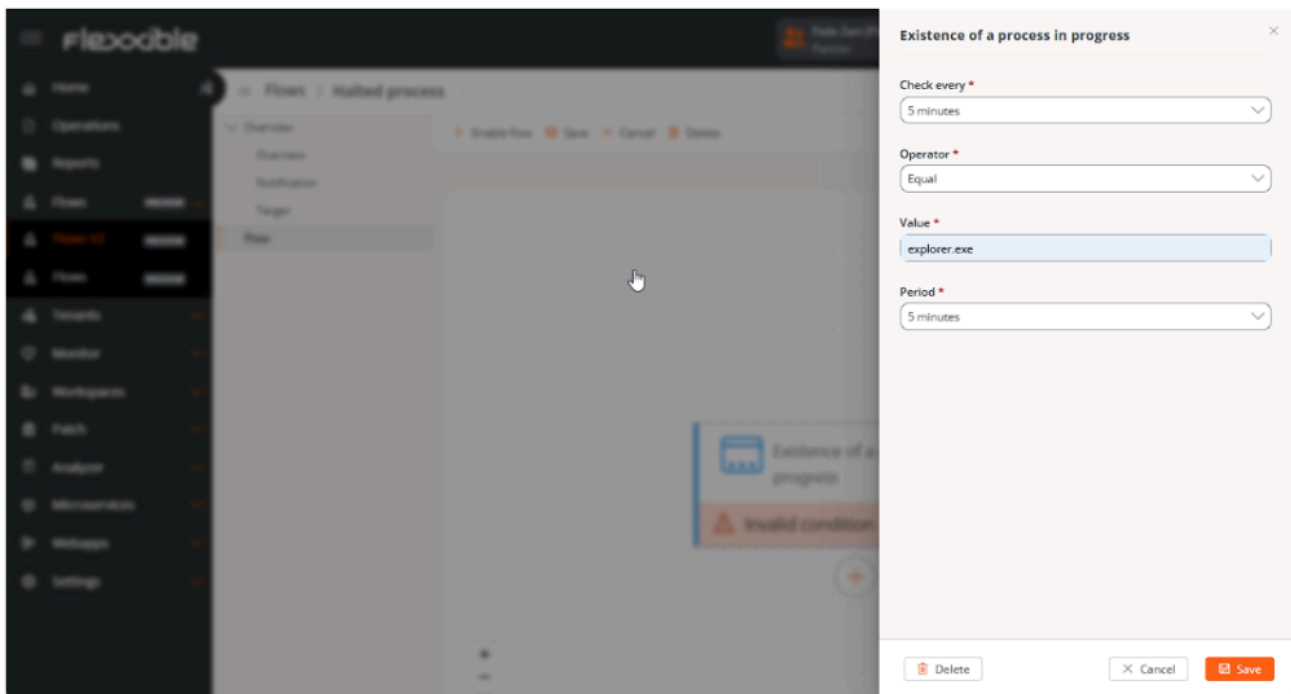
Components del requeriment

- **Condicció:** Inici de sessió de l'usuari.
- **Acció:** Execució d'un microservei.
- **Periodicitat màxima:** Una vegada al dia.

Configuració del flux

Per satisfer el requeriment, es pot definir un flux utilitzant la condició Existència d'un procés en curs. Aquesta permet monitoritzar i actuar davant la presència de processos específics en el sistema utilitzant els següents paràmetres:

- **Comprovar cada.** Defineix l'interval de temps en què es verifica l'estat del procés.
- **Operador.** Permet filtrar processos per nom utilitzant operadors com *Igual*, *Comença amb*, *Acaba amb* i *Conté*.
- **Valor.** El nom específic del procés a monitoritzar.
- **Període.** El temps mínim que el procés ha d'estar en execució perquè la condició s'activi.



A la imatge superior, la configuració de la condició indica que cada **5 minuts** (Comprovar cada) es comprovarà l'existència d'un procés amb el nom **Igual** (Operador) a **explorer.exe** (Valor) i que es verificarà que el procés ha estat en execució durant un període mínim de **5 minuts** (Període).

Control de periodicitat diària

Encara que la configuració anterior assegura l'execució del flux en cada inici de sessió, podria succeir que l'usuari iniciï sessió més d'una vegada al dia. Per això és fonamental configurar el *Temps de reutilització*, ja que defineix el període de temps mínim que ha de transcórrer abans que la condició pugui avaluar-se i activar-se novament, un cop s'hagi complert i executat una acció.

Edit flow

Overview

Name (english) * Show languages

Description (english) * Show languages

Type * Workspace

Cooldown * 24 h

☐ Detection only

Notification

User notification ☒ Active

Initial text (english) Show languages

Success text (english) Show languages

Error text (english) Show languages

Target

En establir un temps de reutilització, el flux executarà l'acció la primera vegada que es compleixi la condició (inici de sessió), però no es tornarà a activar fins que hagin transcorregut 24 hores des de l'última execució. Això assegura que el microservei es dispari com a màxim una vegada al dia, complint amb la periodicitat requerida.

Portal / Guies / Usar Cloudflare R2 com a emmagatzematge per a microserveis

Quan en l'execució d'un microservei és necessari "cridar" a un fitxer, ja sigui per copiar-lo, descarregar-lo o escriure-hi, és molt important triar la ubicació correcta d'aquest. En entorns de treball presencial, sense usuaris treballant, en mobilitat o des de casa, l'opció més segura i senzilla consisteix a utilitzar un emmagatzematge accessible per tots els dispositius de la xarxa corporativa; no obstant això, en escenaris on hi ha dispositius en mobilitat que no poden accedir remotament al repositori de xarxa corporativa pot ser necessari optar per un disseny de repositori d'accés públic i segur.

Suposem que volem instal·lar una aplicació en tots els dispositius independentment de si estan a casa, en mobilitat o a la xarxa de l'oficina. Per ajudar-nos a complir aquest tipus de requeriments hi ha múltiples opcions de serveis cloud, on **Cloudflare** actua com un **proxy de seguretat i rendiment** entre els usuaris i els servidors. Els seus principals serveis (CDN i protecció DDoS) fan que qualsevol cosa a internet sigui més ràpida, segura i fiable.

R2 és el seu servei d'**emmagatzematge d'objectes en el núvol** (similar a Amazon S3) que es distingeix per la seva política de **zero tarifes de sortida (*egress fees*)**, permetent també comptes gratuïtes amb condicions més que suficients, fins i tot, per a entorns productius.

Per poder utilitzar-lo és necessari:

1. Crear un compte associat a un correu electrònic [seguint aquests passos](#).
2. En acabar, s'ha de verificar el correu electrònic associat. Si no has rebut el correu recorda consultar la teva safata de correu brossa.
3. Una vegada creat i activat el compte, s'ha d'activar **R2** des del menú d'usuari/billing/subscriptions. Demana una forma de pagament per als excessos, però és gratuït complint certes condicions.

! INFO

Els comptes gratuïts de R2 inclouen:

Servei	Gratuït
Emmagatzematge	10 GB al mes
Operacions de classe A	1 milió de sol·licituds al mes
Operacions de classe B	10 milions de sol·licituds al mes
Sortida (transferència de dades a Internet)	Gratuït 1

Per a més detall, consulta [aquest enllaç](#).

Puja un fitxer

Per poder allotjar i utilitzar els fitxers pujats cal:

- 1. Crear un bucket.
- 2. Dins del bucket, hi ha un botó anomenat `Upload` que permet pujar fitxers.

R2 Object Storage / repo

Default Storage Class ⓘ

Public Access ⓘ

Bucket Size

Class A Operations ⓘ

Class B Operations ⓘ

Standard

Enabled

9.89 MB

30

30

Objects

Metrics

Settings

Search objects by prefix

Search

☒ View prefixes as directories

repo

Refresh

Upload

☐ Objects	Type	Storage Class	Size	Modified
☐ exe	application/octet-stream	Standard	1.64 MB	September 29, 2025 5:50 PM ...
☐ .exe	application/octet-stream	Standard	8.25 MB	September 29, 2025 5:03 PM ...

Drag and drop to start uploading

Establir formes d'accés

Cloudflare permet diverses formes d'accés com:

- [R2 Workers Binding API](#)
- [S3 API compatibility](#)
- [Public buckets](#)

A efectes demostratius, en aquest article s'utilitza Public buckets.

Accedir als fitxers des de microserveis

Cada fitxer pujat a R2 genera un enllaç únic en les seves propietats. És possible veure-ho fent clic en el fitxer:

R2 Object Storage / repo /

install.exe

install.exe

Download

Delete

Object Details

Date Created	Type	Storage Class	Size
2025-09-29T17:03:38+02:00	application/octet-stream	Standard	8.25 MB

URLs

Public Development URL

https://pub-

install.exe

Aquest enllaç permet obtenir el fitxer des del microservei utilitzant, per exemple, el cmdlet `Invoke-WebRequest` de PowerShell o simplement demanant un microservei creat amb IA amb instruccions que incloguin la URL de descàrrega:

Download and install

for all users

Completed

System microservice • Created on 9/29/25 at 5:55 PM

Prompt

descarga el instalador de desde aquí: https:// x64.exe y lo instala para todos los usuarios

Answer

Copy code

Create Microservice

Created Microservice(s)

Download and install for all users

Version 1

Created on 9/29/25 at 5:55 PM

Improve the microservice

Type your improvement...

```
18
19 [CmdletBinding()]
20 Param()
21
22 try {
23     # Define the download URL and local file path
24     $downloadUrl = "https://pub- .exe"
25     $installerPath = Join-Path $env:TEMP " .exe"
26
27     Write-Output "Starting  download and installation process..."
28
29     # Download the installer
30     Write-Output "Downloading  installer from: $downloadUrl"
31     try {
32         Invoke-WebRequest -Uri $downloadUrl -OutFile $installerPath -UseBasicParsing
33         Write-Output "Download completed successfully to: $installerPath"
34     }
35     catch {
36         Write-Output "Error downloading installer: $($_.Exception.Message)"
37         throw
38     }
39
40     # Verify the file was downloaded
41     if (-not (Test-Path $installerPath)) {
42         Write-Output "Error: Installer file not found after download"
```

És recomanable sempre, si no s'utilitza la creació de microserveis amb IA, registrar els fites en l'execució perquè, en cas d'algun error o mal funcionament, sigui més senzill identificar el problema:

Logs

Close

Time	Source	Method
29/09/2025 17:58:54	Worker	VDIWorkerClientService:UpdateRemoteOperationStatus

Detail

9/29/2025 3:58:54 PM (UTC) - Execution started...

9/29/2025 5:58:54 PM (UTC) - Output:

Starting download and installation process...

Downloading installer from: https:// -x64.exe

Download completed successfully to: C:\Windows\TEMP\ x64.exe

Downloaded file size: 1.57 MB

Starting installation...

installation completed successfully

Installation verification successful - found at: C:\Program Files\

Installed version information:

(x64) : Copyright (c)

Cleaning up installer file...

Installer file removed successfully

installation process completed

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

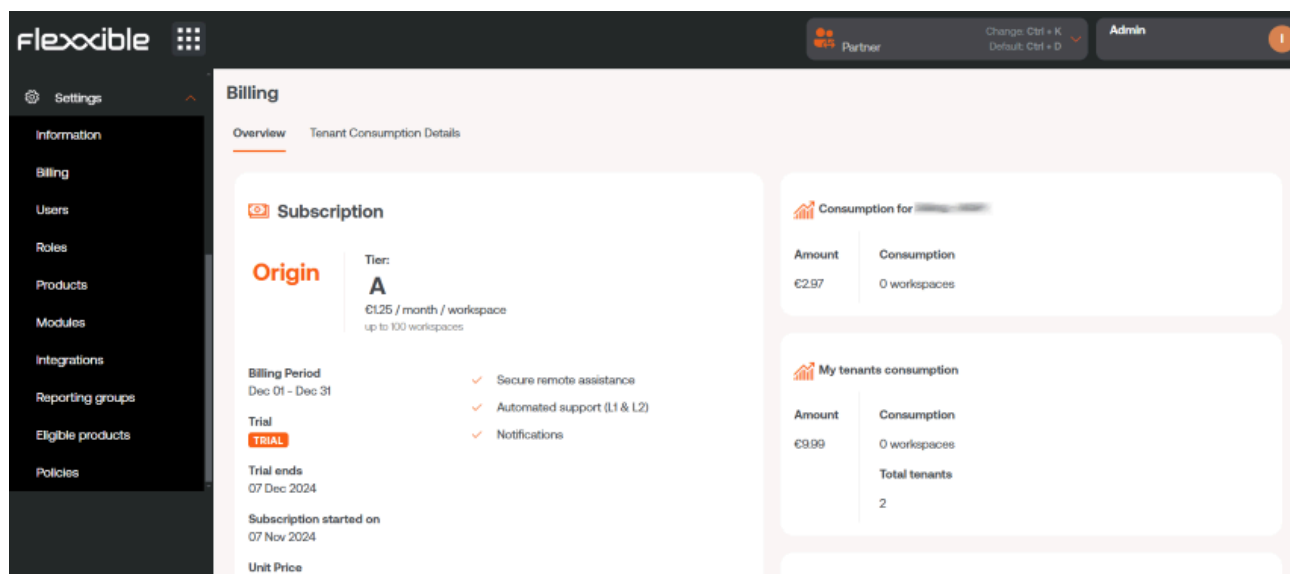
Página 564 / 657

Portal / Facturació

Billing permet consultar informació sobre la facturació i el consum del servei de FXXOne en els dispositius que tinguin una subscripció activa. La ruta d'accés a aquestes dades és

Portal -> Configuració -> Billing.

La quantitat d'informació que mostra aquesta opció depèn del rol de l'usuari que la estigui consultant i del tipus d'organització. Els usuaris amb rol d'*Administrador d'organització* en una organització de tipus soci podran veure dades de consum del servei dels seus llogaters, així com gràfiques amb els detalls; tanmateix, un usuari amb el rol d'*Administrador* d'una organització de tipus client només podrà accedir a informació general de la subscripció.



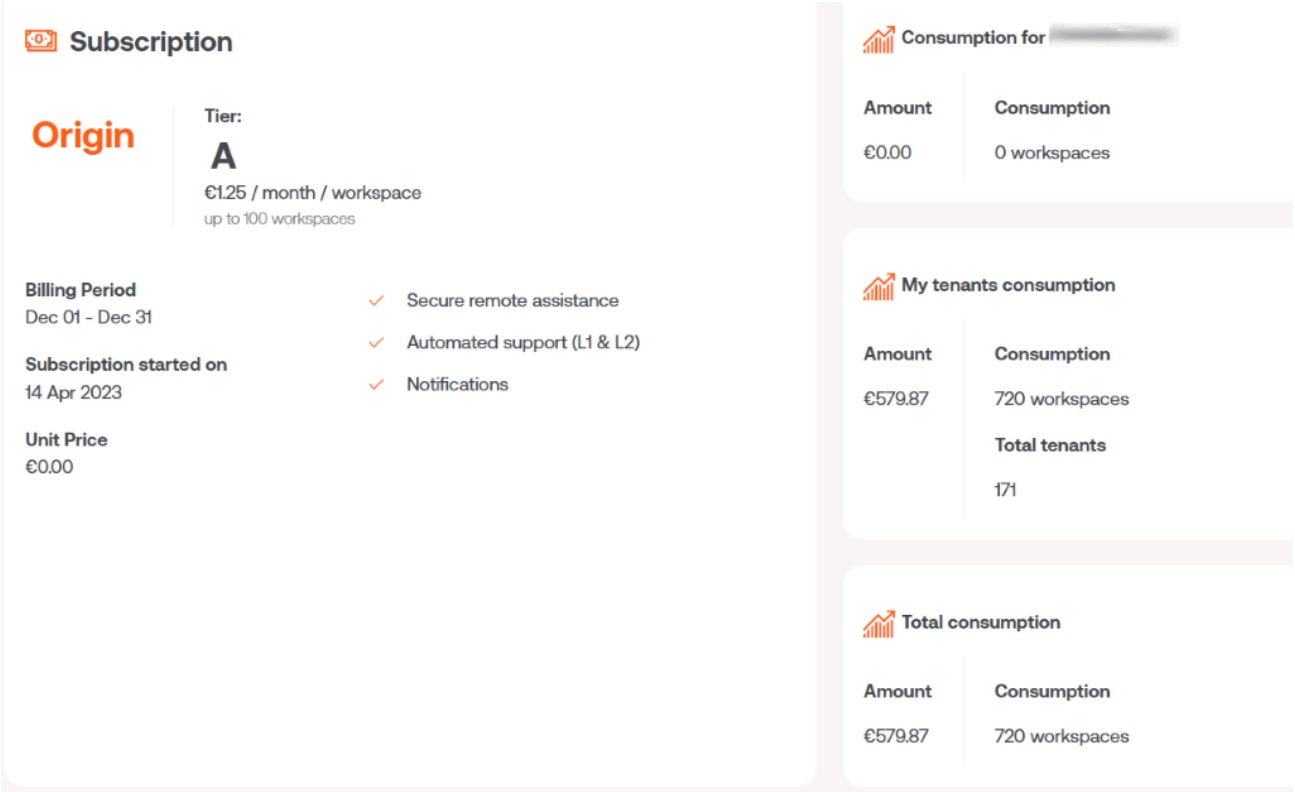
Vista des d'una organització de tipus soci

La vista de **Billing** d'un usuari el rol del qual sigui *Administrador d'organització* en una organització de tipus soci presenta dos tipus d'informació:

- Visió general
- Detalls de consum dels inquilins

Visió general

Ofereix informació global sobre la subscripció a FXXOne que té contractada l'organització. Està dividida en quatre seccions: **Subscripció**, **Consum per a l'organització**, **Consum dels meus inquilins** i **Consum total**.



Subscripció

És una visió general de les característiques de la subscripció. Informa sobre el període de facturació, data d'inici de la subscripció, el preu unitari i els serveis disponibles. En color taronja es destaca el nom del pla subscrit i **Tier** especifica el preu que té un dispositiu per mes.

El **Tier** es fixa tenint en compte el consum del servei de l'organització de tipus soci més el consum dels seus llogaters. Independentment dels plans als quals estiguin subscrits els inquilins, aquests sempre estaran en el **Tier** que tingui l'organització que els gestiona.

Consum per a l'organització

Informa sobre la quantitat de dispositius que té subscrita una organització de tipus soci i l'import facturable que suposa.

! INFO

Un dispositiu que hagi desinstallat FlexxAgent seguirà comptant a nivell facturació mentre continuï apareixent en el seu grup de report. Per eliminar-lo, consulta els [passos per eliminar un dispositiu d'un grup d'informe](#).

Consum dels meus inquilins

Informa sobre la quantitat de dispositius que té subscrita una organització de tipus soci, la quantitat d'inquilins en què aquests estan repartits, així com l'import facturable que suposen.

Consum total

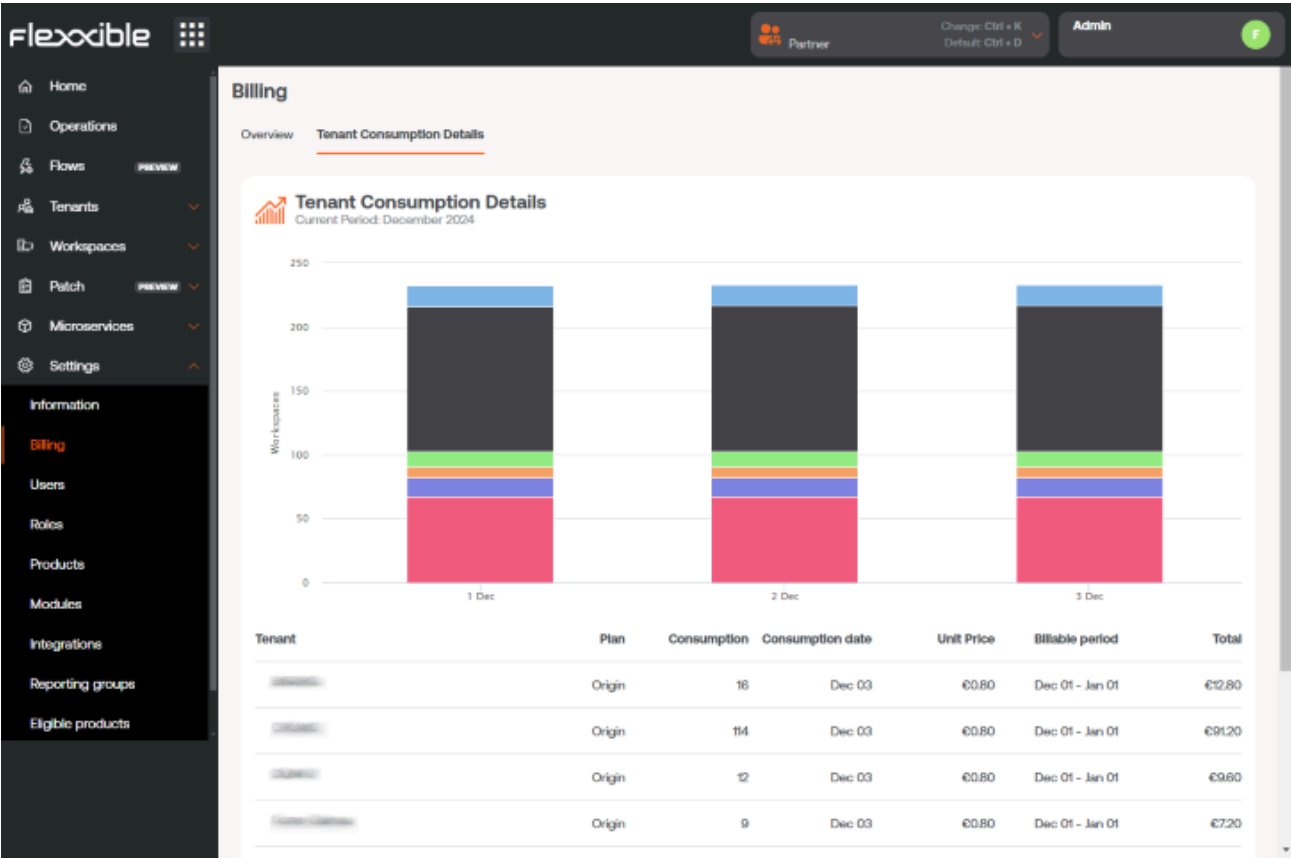
Informa sobre la suma total de dispositius que té subscrita l'organització de tipus soci, inclosos els seus inquilins, i l'import facturable que suposen.

Detalls de consum dels inquilins

Aquesta pestanya ofereix un dashboard que grafica el consum per dispositius de cadascun dels inquilins d'una organització durant el període de facturació actual.

La part inferior mostra una taula amb informació detallada sobre la subscripció de cada inquilí:

- **Tenant:** nom de l'inquilí
- **Pla:** nom del pla de subscripció a FXXOne que posseeix
- **Consum:** número de dispositius els agents dels quals han informat a Workspaces
- **Data de consum:** data de màxim informe de dispositius a Workspaces
- **Preu Unitari:** preu de consum per agent en un dispositiu
- **Període facturable:** període de facturació de la subscripció
- **Total:** import total facturable per la subscripció



Vista des d'una organització de tipus client

La vista de **Billing** d'un usuari amb rol d'*Administrador* dins d'una organització de tipus client només pot obtenir informació general sobre la subscripció a FXXOne a través de la pestanya **Overview**.

Visió general

Ofereix dades globals sobre la subscripció a FXXOne que té contractada l'organització.

The screenshot shows the Flexible Billing interface. On the left is a dark sidebar with a 'Settings' icon and a list of menu items: Information, Billing, Users, Roles, Products, Modules, Integrations, Reporting groups, Eligible products, and Policies. The main content area is titled 'Billing' and has an 'Overview' tab selected. Below the tab is a 'Subscription' section with a red 'Intelligence' label and a 'Tier: A' label. The price is listed as '€295 / month / workspace' for 'up to 100 workspaces'. Below this, there are two columns of information. The left column includes 'Billing Period' (Dec 01 - Dec 31), 'Trial' status with a red 'TRIAL' badge, 'Trial ends' (07 Dec 2024), 'Subscription started on' (07 Nov 2024), and 'Unit Price' (€2.34). The right column lists features with checkmarks: Secure remote assistance, Automated support (L1 & L2), Notifications, Hardware & Software Inventory, Reports & Dashboards, End-user remediation, Auto remediation (flows), and Security and Patch Management.

Subscripció

Informa sobre el període de facturació, data d'inici de la subscripció, el preu unitari, els serveis disponibles i també el període de prova del servei, si és el cas. En color taronja es destaca el nom del pla subscrit i **Tier** especifica el preu que té un dispositiu per mes. Independentment dels plans als quals estiguin subscrits els inquilins, aquests sempre estaran en el **Tier** que tingui l'organització que els gestiona.

Consum de FlexxAgent

El consum de FlexxAgent es basa en el nombre màxim de dispositius que informen al mòdul de Workspaces el mateix dia, per un període de facturació.

Perquè un dispositiu deixi de consumir a nivell de facturació, no ha de tenir FlexxAgent instal·lat ni pertànyer a cap grup de report. Si FlexxAgent no es desinstal·la d'un dispositiu que no està en ús, quan torni a estar actiu informarà a Workspaces altra vegada.

Si l'usuari ha desinstallat FlexxAgent d'un o més dispositius i vol que aquests deixin d'aparèixer immediatament a Workspaces, ha d'anar a **Grups de report**, al mòdul de **Workspaces**, per eliminar-los. Si l'usuari no realitza aquesta acció, el dispositiu s'eliminarà de forma automàtica 21 dies després del seu últim informe.

Eliminació d'un dispositiu d'un grup de report

1. Accedir al mòdul Workspaces -> **Nivell 2** -> **Grups de report**.
2. Selecciona el grup de report corresponent.
3. A la pestanya **Dispositius**, selecciona el dispositiu.
4. Anar a **Operacions** -> **Eliminar workspace**.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. The sidebar on the left contains navigation icons and labels: Search, Level 1, Level 2, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Locations, Networks, Notifications, and Reporting groups (highlighted in orange). The main content area is titled 'Reporting groups \ VIP'. It features a 'Reporting Group' section with a table of configuration fields:

Name	Id	FlexxDesktop license key ⓘ	Portal Update Date
VIP	[Redacted]	[Redacted]	13/11/2024

Below the table, there are additional configuration options:

- Enable session analyzer:** True
- Customer SID:** [Redacted]
- Region:** FXXOne-WE-01
- Proxy type:** [Redacted]
- Remote assistance:** UNASSISTED

Workspaces

Workspaces és una solució de lliurament de suport unificat i monitorització i administració remota (RMM), on convergeixen diferents eines de gestió i automatització dels dispositius i interacció amb els usuaris. L'accés al mòdul està segmentat per nivells, la qual cosa garanteix el lliurament d'eines adequades a cada equip tècnic o de suport mitjançant l'assignació de rols.

Workspaces està preparat per gestionar sessions d'usuari de qualsevol tecnologia, perquè FlexxAgent és capaç d'identificar el tipus de virtualització i brokering utilitzats en cada sessió.

Interfície i segmentació d'accés

Les funcionalitats disponibles a Workspaces es segmenten en dos nivells, per la qual cosa l'accés a elles es realitza mitjançant rols. Fent clic en qualsevol nivell s'expandeixen les opcions del menú per accedir a les funcionalitats específiques.

Nivell 1

Reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Panell UX, Workspaces, Sessions, Registres de connexions, Treballs, Alertes i Emmagatzematge de perfils.

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Panell de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessions](#)
- [Registre de connexions](#)
- [Treballs](#)

Nivell 2

Ofereix les eines que habiliten un diagnòstic més detallat, com la monitorització, el filtratge de registre d'esdeveniments, gestió de servidors i més. Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Registre d'esdeveniments](#)
- [Ubicacions](#)
- [Xarxes](#)
- [Notificacions](#)
- [Servidors](#)
- [Xarxes sense fil](#)

Vistes de llista

Des de les vistes de llista es poden filtrar i seleccionar elements a les seccions de Workspaces i Sessions per obtenir llistats de, per exemple, dispositius amb determinat temps d'activitat, amb reinicis pendents per actualitzacions o que no hagin estat utilitzats en un període de temps determinat, entre altres.

A partir dels resultats dels filtres, es poden realitzar tasques concretes sobre els dispositius o sessions, com executar microserveis, accions d'energia, assistència remota a l'usuari i més.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces dashboard. At the top, there's a header with the logo and a 'Log Off' button. Below the header, there's a sidebar with navigation options: Search, Level 1, UI Dashboard, Workspaces (selected), Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, and Profile Storage. The main area is titled 'Workspaces' and contains a table of workspace data. Above the table, there are several filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search bar 'Text to search...'. Below these filters, there's a row of icons representing different workspace types or actions. The table has columns for Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. The table lists five workspaces with their respective details.

Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	26 %	96 %	15h 49m	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	11 %	62 %	2d 8h	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	3 %	34 %	4d 20h	[Code]	[Status]	[Connection]

A més del filtratge, les vistes de llista també ofereixen altres opcions, com l'exportació dels llistats i guardar els filtres aplicats com a filtres d'usuari.

Opcions de filtratge en els llistats

Per accedir a les opcions d'agrupació i filtratge del llistat d'elements, cal fer clic dret a la capçalera d'una columna. A continuació, es mostraran opcions d'acord amb l'ordenació, agrupació, visibilitat i filtratge de les columnes.

Ordenació de columna

Les opcions **Ordenar de forma ascendent** i **Ordenar de forma descendent** permeten disposar els valors d'una columna d'acord amb la lletra o número per què comencin. Per exemple, si en la columna **% de RAM** s'indica que ordeni de forma ascendent, els valors de la columna es disposaran de tal manera que la primera fila correspongui amb el dispositiu amb el menor percentatge de RAM usada i l'última fila amb el de major percentatge. O si en la columna **Estat** s'indica que s'ordeni de forma descendent, la primera fila correspongui amb el dispositiu el qual estat sigui *Sense reportar* i l'última fila correspongui al dispositiu el qual estat sigui *Apagat*.

Per restablir l'ordenació de la columna cal fer clic en **Clear sorting**.

Agrupació per columna

Les opcions **Agrupar per aquesta columna** i **Panel·l de grup** permeten crear un grup de registres per cada valor del camp de la columna seleccionada.

La diferència entre ambdues és que **Agrupar per aquesta columna** només té en compte la columna seleccionada per agrupar els registres, mentre que **Panel·l de grup** permet triar més d'una columna per fer l'agrupació.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	✓
					Workspace	✓
					Workspace	✓

Visibilitat de columnes

Les opcions **Amagar columna**, **Mostra el diàleg de personalització** i **Selector de columnes** permeten modificar la visibilitat de les columnes de la taula.

Si l'usuari no vol veure una determinada columna, ha d'anar a la capçalera d'aquesta, fer-hi clic dret i seleccionar l'opció **Amagar columna**. Si el que volés és configurar en detall les columnes i registres que desitja veure a la taula, ha de fer clic a **Mostrar el diàleg de personalització**, però si el que prefereix és afegir o treure columnes, pot fer-ho a través del **Selector de columnes**.

Export to ▾ All ▾ Today ▾						
User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓

Filtrat de valors

Les opcions **Editor de filtres** i **Fila de filtre** permeten establir filtres d'acord amb els valors dels camps de les columnes. Si un usuari vol construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes, ha de fer clic en **Editor de filtres**. Un usuari també pot filtrar els valors dels camps en base al llistat que mostra la taula, per fer-ho ha de seleccionar l'opció **Fila de filtre**.

Export to

All

Today

Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7			Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c			Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16			Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedic7cc8			Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563			Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	✓

Quan l'opció **Peu** està seleccionada, a la part inferior esquerra de la taula, es mostra la quantitat total de registres trobats.

Vistes de detall

Si es fa clic en un element de la taula, es podrà accedir a informació detallada. Les dades estan ordenades en blocs d'inventari i en pestanyes que faciliten la navegació.

Workspaces / Nivell 1

Aquest nivell de Workspaces reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Panell de UX, Workspaces, Sessions, Registres de connexió, Treballs, Alertes i Emmagatzematge de perfils.

The screenshot shows the Flexx Workspaces interface. On the left is a sidebar with navigation options: Search, Level 1, UI Dashboard, Workspaces (selected), Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, and Profile Storage. The main area is titled 'Workspaces' and includes filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search bar. Below these are two rows of icons representing different workspace types. The central part of the dashboard is a table with the following columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. The table contains six rows of data, each representing a workspace machine.

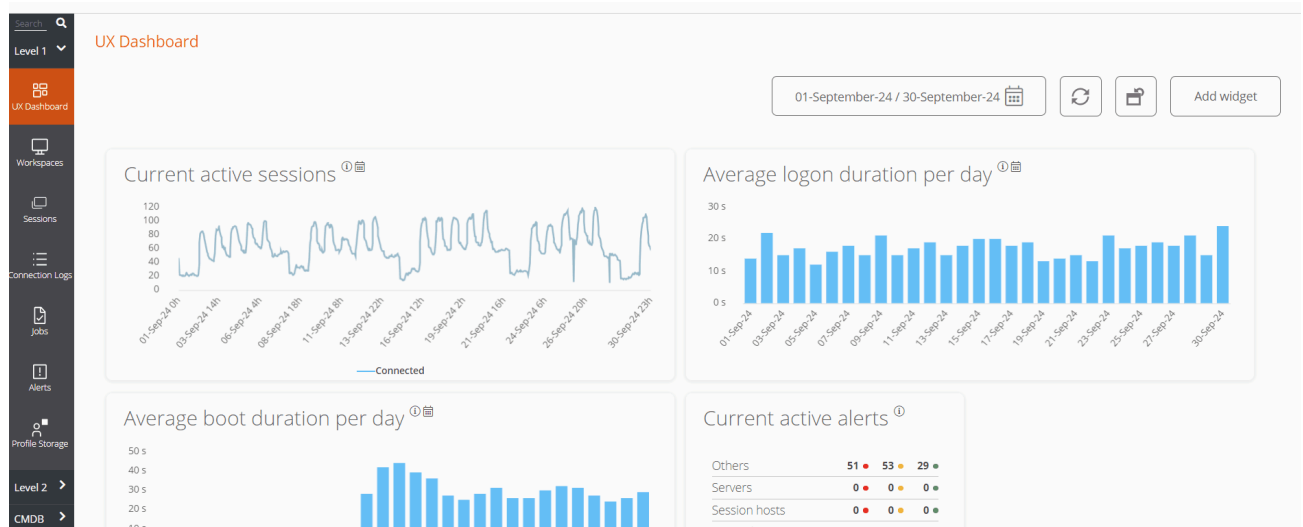
Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
[Icons]	[Machine Name]	[Tenant]	On	[User]		26 %	96 %	15h 49m		✓	[Signal]
[Icons]	[Machine Name]	[Tenant]	Not reporting	[User]		0 %	0 %			✓	[Signal]
[Icons]	[Machine Name]	[Tenant]	Not reporting	[User]		0 %	0 %			✓	[Signal]
[Icons]	[Machine Name]	[Tenant]	On	[User]		11 %	62 %	2d 8h		✓	[Signal]
[Icons]	[Machine Name]	[Tenant]	On	[User]		3 %	34 %	4d 20h		✗	[Signal]

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Panell d'UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessions](#)
- [Registre de connexió](#)
- [Treballs](#)

Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX

Panell de UX permet veure de forma gràfica les dades més rellevants de l'entorn, des d'informació d'inventari, ús, localitzacions, monitorització i molt més.



La vista és configurable i permet segmentar les dades per organització, filtrar per dates i seleccionar els widgets que formaran part del panell.

La configuració dels widgets inclosa en el panell, així com la seva posició i mida, persisteix entre sessions d'usuari, per la qual cosa només és necessari aplicar aquesta configuració una vegada.

Filtrat per organització

Per defecte, el selector d'organització localitzat a la part superior dreta de la pantalla té activada l'opció **Tots els tenants** el que permet veure la informació agregada de totes les organitzacions a les quals l'usuari que ha iniciat sessió en Workspaces té accés. Per visualitzar les dades d'una sola organització, aquesta ha de ser seleccionada.

! INFO

El selector d'organització només és visible quan l'usuari té accés a més d'una organització.

Filtrat per dates

El selector de dates permet aplicar filtres temporals a les dades del panell:

- Filtres per defecte:
 - Avui
 - Ahir
 - Els últims 7 dies
 - Els últims 30 dies
 - Aquest mes
 - El mes passat
- Els filtres personalitzats permeten seleccionar data i hora d'inici i final.

Widgets

Els diferents quadres d'informació dins del panell es diuen widgets, els quals poden ser reposicionats, redimensionats o directament eliminats clicant la 'x' que s'habilita en passar el ratolí per damunt.

Widgets inclosos per defecte

Els widgets que s'ofereixen per defecte en Workspaces són els següents:

Sessions actives actuals

Sessions d'usuari actives simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Durada mitjana de l'arrencada per dia

Promig de l'organització de temps d'arrencada (boot) dels seus dispositius. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Durada mitjana de l'inici de sessió per dia

Promig de l'organització de temps de login (inici de sessió) dels seus usuaris. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Sessions simultànies màximes

Nombre màxim de sessions simultànies a la plataforma durant l'últim mes, la setmana passada i avui (usuaris connectats i desconnectats). Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. No es filtra segons el selector de data.

Alertes actives

Resum d'alertes actives simultànies relacionades amb diferents elements de l'entorn. Les alertes d'informació es mostren en verd, les advertències en groc i les alertes crítiques en vermell. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Usuaris inactius (darrers set dies)

Usuaris que alguna vegada s'han connectat a una sessió, però que no s'han connectat durant els set dies anteriors. Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. No es filtra segons el selector de data.

Workspaces per Proveïdors de Serveis d'Internet (ISP)

Una vista dels diferents proveïdors de serveis d'internet en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per país

Una vista dels diferents països des d'on es connecten els dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Número de workspaces per sistema operatiu

Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Anàlisi de versions del FlexxAgent

Una anàlisi de les diferents versions de FlexxAgent utilitzades per l'organització i sistema operatiu seleccionat, per la qual cosa hi ha un widget per a cada sistema operatiu suportat. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Les 5 sessions amb més durada mitjana per usuari

Les 5 durades mitjanes de sessió més grans per usuari a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Capacitat de sessions actual

Mostra informació sobre el nombre de sessions que es poden connectar segons la càrrega actual en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Número d'hosts de sessió.** Número d'hosts de sessió en el grup de hosts.
- **Usuaris per host.** Número d'usuaris que pot acceptar cada host de sessió.
- **Total de sessions.** Número màxim de sessions segons el número de hosts de sessió i la configuració de cadascun.
- **Disponible.** Quantitat de sessions noves que es poden connectar.
- **Actiu.** Nombre actual de sessions actives.
- **Desconnectat.** Nombre actual de sessions desconnectades.
- **Càrrega.** Percentatge de càrrega actual del host de sessió segons l'ús i la disponibilitat actuals. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Primers 10 workspaces per amplada de banda total utilitzada actualment

Els 10 dispositius amb més amplada de banda utilitzada actualment en KB/s. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Disponibilitat actual del host de la sessió

Mostra informació sobre la disponibilitat de host de sessió per grup de hosts en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Hosts de sessió.** Número d'hosts de sessió.
- **Disponible.** Quants hosts de sessió estan llestos per acceptar noves connexions.
- **%.** Percentatge d'hosts de sessió que estan disponibles.
- **Sessions no permeses.** Número d'hosts de sessió que estan en mode de drenatge i no poden acceptar noves connexions.

Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment

Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment en entorns AVD (Azure Virtual Desktop). Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Durada mitjana de l'inici de sessió per grup o catàleg

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris en el grup (Azure Virtual Desktop) o en el catàleg (entorns Citrix). Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Primers 10 workspaces per total de sessions actual

Primers 10 dispositius ordenats pel nombre actual de sessions. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Durada mitjana de l'inici de sessió per sistema operatiu

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris per sistema operatiu. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Les 10 darreres alertes

Les 10 darreres alertes, ordenades per gravetat. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Primers 10 workspaces per RAM total utilitzada actualment

Primers 10 dispositius ordenats per la RAM utilitzada actualment en GB. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Recursos actuals de l'AVD

El número de dispositius, grups d'host i grups d'aplicacions creats a Azure Virtual Desktop. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Sessions desconnectades

Sessions d'usuari desconnectades simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Workspaces per agent

Número de dispositius per agent, agrupant per broker. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Workspaces per ciutat

Una vista de les diferents ciutats des d'on es connecten els dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per connexió sense fils

Una vista de les diferents connexions sense fil en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per adreça IP pública

Una vista de les diferents adreces IP públiques en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per hipervisor

Número de dispositius per hipervisor. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Workspaces per sistema operatiu i número de compilació

Una classificació de combinacions de sistemes operatius i números de compilació ordenada pel número de dispositius que en fan servir cadascuna. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Workspaces / Nivell 1 / Vista de Workspaces

La vista de llista de **Workspaces** permet accedir al llistat de dispositius que conformen l'organització. Des d'aquí es pot organitzar, filtrar, buscar i enviar operacions als dispositius.

The screenshot shows the FlexX Workspaces interface. At the top, there's a header with the FlexX logo, 'All tenants', a search bar, and a 'Log Off' button. Below the header, there's a sidebar with navigation options like 'Level 1', 'Dashboard UI', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connections', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile storage'. The main area displays a table of workspaces. The table has columns: Platforms, Machine, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Status, and Connection. The data rows show various workspaces with their respective details.

Platforms	Machine	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	22 %	86 %	5d 10h	Green	Wi-Fi
[Icons]	[Machine ID]	Non reporting	[User]	0	0 %	0 %		Green	...
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	3 %	57 %	5d 23h	Green	Wi-Fi
[Icons]	[Machine ID]	Non reporting	[User]	0	0 %	0 %		Green	...
[Icons]	[Machine ID]	off	[User]	0	0 %	0 %		Red	...
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	3 %	82 %	2d 1h	Green	Wi-Fi
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	1 %	66 %	2d 8h	Green	Wi-Fi
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	0	1 %	33 %	5d 11h	Green	Wi-Fi

Filtrat

La informació que apareix en pantalla pot ser personalitzada, afegint o traient columnes d'informació utilitzant i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes en el perfil de l'usuari.

Opcions de filtratge del header

En el menú superior es concentren eines, icones per cada atribut, que filtren el llistat en funció dels següents criteris:

- Filtre per tecnologia del dispositiu:
 - Tipus de dispositiu: físic o virtual.
 - Broker de sessions utilitzat: Citrix, RDP o desconegut.
 - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut
- Filtre per estat del dispositiu:

- El dispositiu té notificacions actives.
- El dispositiu està apagat.
- El dispositiu està en estat desconegut per al broker.
- El dispositiu està en estat OK.

Un cop seleccionat un dispositiu, o mitjançant una selecció múltiple, el botó **Operacions** dona accés a realitzar diverses tasques com **Accions d'energia i connexió** o enviar **Notificacions** als usuaris.

A **Els meus filtres** també hi ha opcions addicionals de filtratge.

Opcions de filtratge en els llistats

Per accedir a les opcions d'agrupació i filtratge del llistat d'elements, cal fer clic dret a la capçalera d'una columna. A continuació, es mostraran opcions d'acord amb l'ordenació, agrupació, visibilitat i filtratge de les columnes.

Ordenació de columna

Les opcions **Ordenar de forma ascendent** i **Ordenar de forma descendent** permeten disposar els valors d'una columna d'acord amb la lletra o número per què comencin. Per exemple, si en la columna **% de RAM** s'indica que ordeni de forma ascendent, els valors de la columna es disposaran de tal manera que la primera fila correspongui amb el dispositiu amb el menor percentatge de RAM usada i l'última fila amb el de major percentatge. O si en la columna **Estat** s'indica que s'ordini de forma descendent, la primera fila correspongui amb el dispositiu el qual estat sigui *Sense reportar* i l'última fila correspongui al dispositiu el qual estat sigui *Apagat*.

Per restablir l'ordenació de la columna cal fer clic en **Clear sorting**.

Agrupació per columna

Les opcions **Agrupar per aquesta columna** i **Panell de grup** permeten crear un grup de registres per cada valor del camp de la columna seleccionada.

La diferència entre ambdues és que **Agrupar per aquesta columna** només té en compte la columna seleccionada per agrupar els registres, mentre que **Panel·l de grup** permet triar més d'una columna per fer l'agrupació.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	✓
					Workspace	✓
					Workspace	✓

Visibilitat de columnes

Les opcions **Amagar columna**, **Mostra el diàleg de personalització** i **Selector de columnes** permeten modificar la visibilitat de les columnes de la taula.

Si l'usuari no vol veure una determinada columna, ha d'anar a la capçalera d'aquesta, fer-hi clic dret i seleccionar l'opció **Amagar columna**. Si el que volés és configurar en detall les columnes i registres que desitja veure a la taula, ha de fer clic a **Mostrar el diàleg de personalització**, però si el que prefereix és afegir o treure columnes, pot fer-ho a través del **Selector de columnes**.

Export to

▼

All

▼

Today

▼

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓

Filtrat de valors

Les opcions **Editor de filtres** i **Fila de filtre** permeten establir filtres d'acord amb els valors dels camps de les columnes. Si un usuari vol construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes, ha de fer clic en **Editor de filtres**. Un usuari també pot filtrar els valors dels camps en base al llistat que mostra la taula, per fer-ho ha de seleccionar l'opció **Fila de filtre**.

Export to

All

Today

Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7			Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c			Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16			Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8			Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563			Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	✓

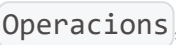
Gestió de filtres

El botó **Els meus filtres** ofereix les següents opcions:

- **Filtres predefinitos.** Llistat de filtres que ofereix Workspaces per defecte
- **Filtres d'usuari.** Opció visible quan un usuari ha guardat algun filtre. Permet aplicar els noms dels filtres prèviament creats.
- **Desar el filtre actual.** Si un usuari vol tornar a un llistat d'elements més endavant, després d'aplicar un o diversos filtres, pot fer-ho des d'aquesta opció.
- **Administrar filtres.** Permet editar els filtres guardats.
- **Esborrar el filtre.** Útil quan es vol esborrar els filtres aplicats i restablir el llistat d'elements.

- **Grups de workspaces.** Visible des de la vista de Workspaces, permet seleccionar elements del llistat i guardar-los com a Grups de workspaces. Més informació [aquí](#).
- **Filtrar per unitat organitzativa (OU).** Visible des de la vista de Workspaces, filtra per unitat organitzativa.
- **Filtrar per sistema operatiu (SO).** Visible des de la vista de Workspaces, filtra per tipus de sistema operatiu.
- **Filtrar per aplicacions instal·lades.** Visible des de la vista de Workspaces, filtra per aplicacions instal·lades.

Al menú superior, les icones permeten:

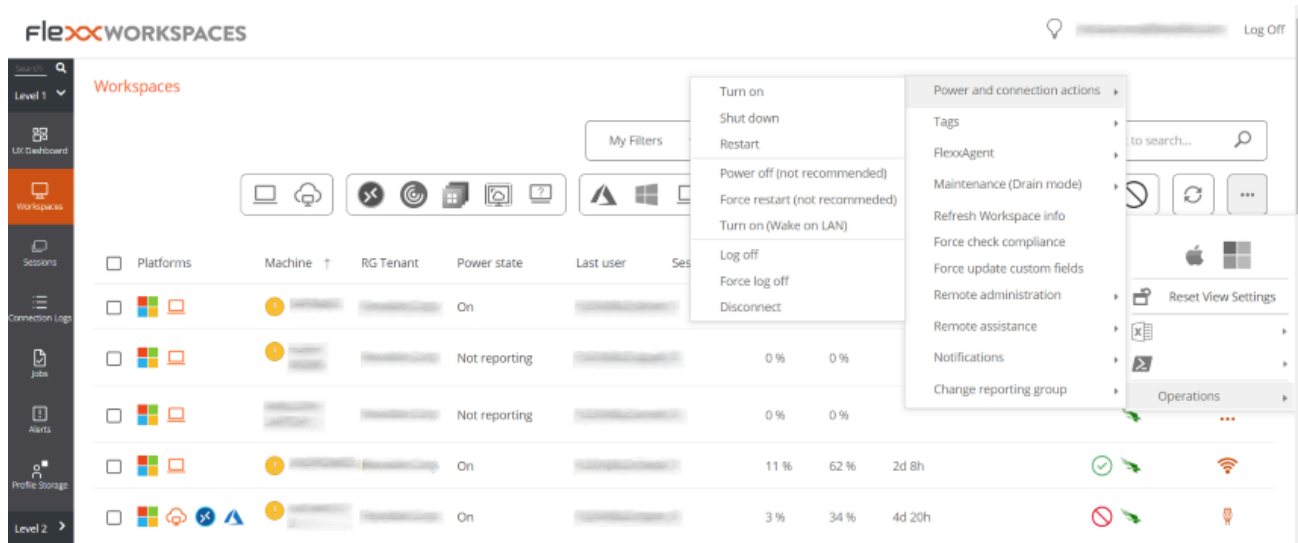
- Establir filtres predefinits.
- Restablir la vista per defecte del llistat.
- Exportar el llistat en format *.csv o *.xlsx.
- Depenent de la vista des de la qual s'activi, el botó  donarà accés a diversos microserveis, com esborrar la caché del navegador o actualitzar el sistema operatiu.
- Depenent de la vista des de la qual s'activi el botó , es donarà accés a diferents accions, com apagar dispositius o llançar una notificació.

Execució de microserveis

Des del botó  és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui *Sistema* com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions disponibles

Segons la vista des de la qual s'activi el botó  (vista de llista o vista de detall) s'accedirà a diferents accions.



Operacions des de la vista de llista

Es poden realitzar les següents operacions:

Accions d'energia i connexió

- Encendre (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Apagar el dispositiu.
- Reiniciar el dispositiu.
- Forçar apagat (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Forçar reinici (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Encendre - Wake on LAN (Només disponible per a dispositius físics compatibles i configurats per suportar l'encesa remota mitjançant Wake on LAN).
- Tancar sessió de l'usuari.
- Forçar el tancament de la sessió de l'usuari.
- Desconnectar la sessió de l'usuari.

FlexxAgent

Actualitza l'agent en els dispositius seleccionats a l'última versió disponible.

Manteniment (mode de drenatge)

Només disponible per a dispositius amb un broker associat, configura el mode manteniment (Citrix) o Drain (AVD), el qual inhibeix l'inici de sessió per a nous usuaris en els hosts que es configuri.

Actualitza la informació del dispositiu

Refresca les dades dels dispositius virtuals seleccionats amb el broker Citrix i/o Azure, actualitza de manera senzilla la informació de brokering del dispositiu i és de gran ajuda en processos de diagnòstic d'estats *Unavailable* o *Unregistered*.

Aquesta operació no actua sobre dispositius físics. I requereix configurar una subscripció al broker des de Workspaces.

Forçar el compliment de la normativa

Força l'avaluació de compliment de normativa i permet avaluar el compliment d'aquesta en el dispositiu després de realitzar les correccions necessàries, sense esperar que es compleixi el temps de refresc configurat en els ajustos de la normativa.

Força l'actualització dels camps personalitzats

Força l'obtenció dels camps personalitzats configurats en ajustos. Aquesta opció permet realitzar l'actualització a demanda, sense esperar al refresc configurat en ajustos.

Administració remota

Permet executar la connexió remota de Microsoft, entregant un arxiu .rdp o .rdg. Aquesta opció només està disponible per a entorns amb connexió a subscripcions d'Azure Virtual Desktop i amb desplegament de la consola Workspaces dins de la mateixa subscripció (requereix també connectivitat a nivell de xarxa **Workspaces** -> **Session Hosts**).

Flexxible Remote Assistance

Permet llançar tres tipus d'assistència remota:

- Interactiva (Atesa)
- No atesa
- Dinàmica

! INFO

En dispositius multisessió, l'assistència remota dinàmica només funcionarà si hi ha una única assistència remota concurrent en el dispositiu.

Tipus de dispositiu

Defineix el tipus de dispositiu, de manera que es poden organitzar en diferents vistes de la consola. Opcions disponibles:

- **Workspace.** Tipus de dispositiu físic que utilitza un usuari. És visible a la secció **Workspaces**.
- **Workspace (Host de sessió de AVD).** Tipus de dispositiu virtual allotjat a Azure Virtual Desktop que utilitza un usuari. És visible a la secció **Workspaces**.
- **Servidor.** Tipus de dispositiu físic o virtual que dona servei a múltiples usuaris de l'organització o a la seva infraestructura. És visible a la secció **Servers**.
- **Ocult.** Permet amagar un dispositiu de tots els llistats.

Notificacions

Envia notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser de tipus emergent o que reserven una franja de pantalla.

Canviar el grup de report

Permet canviar de grup de report als dispositius seleccionats, fins i tot quan estan apagats. En realitzar aquesta acció, s'aplicarà la configuració del grup de report de destinació, la qual inclou:

- Configuració de Flexible Remote Assistance
- Usuaris de l'organització amb accés o visibilitat
- Política d'actualització associada

Si l'usuari que fa el canvi té accés a més d'una organització, també podrà "moure" els dispositius a un grup de report d'una altra organització.

Quan es canvia de grup de report a un dispositiu apagat, l'operació queda programada i s'executa quan el dispositiu s'encén.

Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall

En fer clic en el nom d'algun dispositiu en la vista de llista de Workspaces, s'accedeix al detall del dispositiu. La interfície s'estructura en quatre seccions:

- [Accions disponibles](#)
- [Informació general](#)
- [Informació ampliada](#)
- [Informació en pestanyes](#)

Accions disponibles

La vista de detall permet realitzar les mateixes accions sobre el dispositiu actiu que en la vista de llista, a excepció d'actualitzar FlexxAgent, a més d'altres accions que estan només disponibles en aquesta vista.

Accions disponibles:

- Execució de microserveis.
- Realitzar accions incloses en el botó 'Operacions'.

Execució de microserveis

Des del botó és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

Des de la vista de detall d'un dispositiu es poden executar les mateixes 'Operacions' que en la vista de llista, a més d'Editar', 'Registre de seguiment de session Analyzer' i 'Parcheo

del SO'.

Edita

Aquesta operació permet a l'usuari assignar un codi identificatiu a un dispositiu i/o una descripció.

El codi permet associar el dispositiu a un element d'inventari, per editar-lo s'ha de fer clic a 'Operacions' -> 'Editar' -> 'Codi'.

El camp 'Descripció' permet agregar text lliure a tall de descripció o notes al dispositiu.

Quan el codi i/o la descripció estiguin definits seran visibles en el bloc d'informació general del dispositiu i serà possible filtrar per aquests camps en les vistes de llista.

Registre de seguiment de session Analyzer

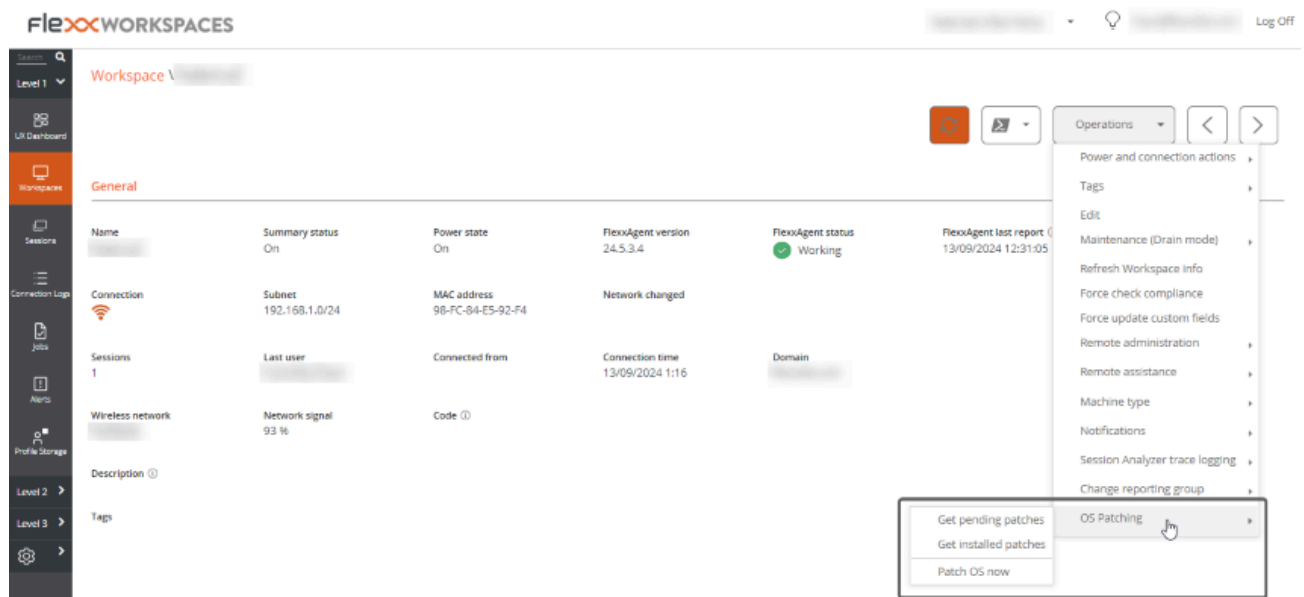
Els logs de FlexxAgent Analyzer poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat. Des d'"Operacions" -> 'Registre de seguiment de session Analyzer' es pot gestionar el canvi de nivell del log per a FlexxAgent Analyzer.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES web interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Level 1', 'Level 2', 'Level 3', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile Storage'. The main area displays a 'Workspace' overview with a 'General' tab. It shows details like 'Name', 'Summary status' (On), 'Power state' (On), 'FlexxAgent version' (24.5.3.4), 'FlexxAgent status' (Working), and 'FlexxAgent last report' (13/09/2024 12:41:11). Below this, there are sections for 'Connection' (Subnet: 192.168.1.0/24, MAC address: 98-FC-84-E5-92-F4, Network changed), 'Sessions' (1 session, Last user, Connected from, Connection time: 13/09/2024 1:16, Domain), and 'Wireless network' (Network signal: 95 %, Code). A 'Description' field is also present. On the right, an 'Operations' menu is open, showing options like 'Power and connection actions', 'Tags', 'Edit', 'Maintenance (Drain mode)', 'Refresh Workspace info', 'Force check compliance', 'Force update custom fields', 'Remote administration', 'Remote assistance', 'Machine type', 'Notifications', 'Session Analyzer trace logging' (which is highlighted), 'Change reporting group', and 'OS Patching'. A secondary menu is also visible, listing log levels: None, Information, Warning, Error, Critical, Trace, and Debug.

Aquests logs s'emmagatzemen dins del directori '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logos'.

Actualització del sistema operatiu

Aquesta opció permet gestionar l'actualització del dispositiu que tingui Windows com a sistema operatiu.



Opcions disponibles:

- **Obtenir pedaços pendents.** Obté, en format llista, els pedaços disponibles per a instal·lació en el dispositiu.
- **Obtenir pedaços instal·lats.** Obté, en format llista, els pedaços instal·lats en el dispositiu.
- **Pedaçar ara.** Instal·la els pedaços pendents al dispositiu.

Per a tots els parxís s'obté 'Id', 'Data d'instal·lació/publicació', 'Severitat' i el 'Títol o nom' del paquet.

Informació obtinguda del dispositiu

La informació general, ampliada i en pestanyes que recull FlexxAgent varia segons el tipus de sistema operatiu del dispositiu:

- Windows
- Linux
- macOS

- ChromeOS
- Android

Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Flexible Remote Assistance

Flexible Remote Assistance és una funcionalitat dissenyada per facilitar el suport tècnic segur i eficient, permetent a un operador accedir de forma remota a un dispositiu i prendre control de la sessió de l'usuari per diagnosticar incidències, aplicar canvis o executar tasques administratives.

La solució habilita la gestió de qualsevol aplicació visible per l'usuari, incloses aquelles que requereixen elevació de privilegis o s'executen sota User Account Control (UAC), garantint una operació temporal i mantenint un enfocament estricte en seguretat i privacitat.

Característiques principals

- Compatible amb sessions d'usuari en dispositius físics, VDI, escriptoris compartits i entorns d'aplicacions virtualitzades.
- Funciona amb o sense proxy.
- Admet tant dispositius d'usuari final com dispositius sense usuari present (servidors o quioscos).
- Compatible amb Windows.
- Útil per a sessions puntuals de suport o com a mecanisme d'accés remot a infraestructura (per exemple, servidors).

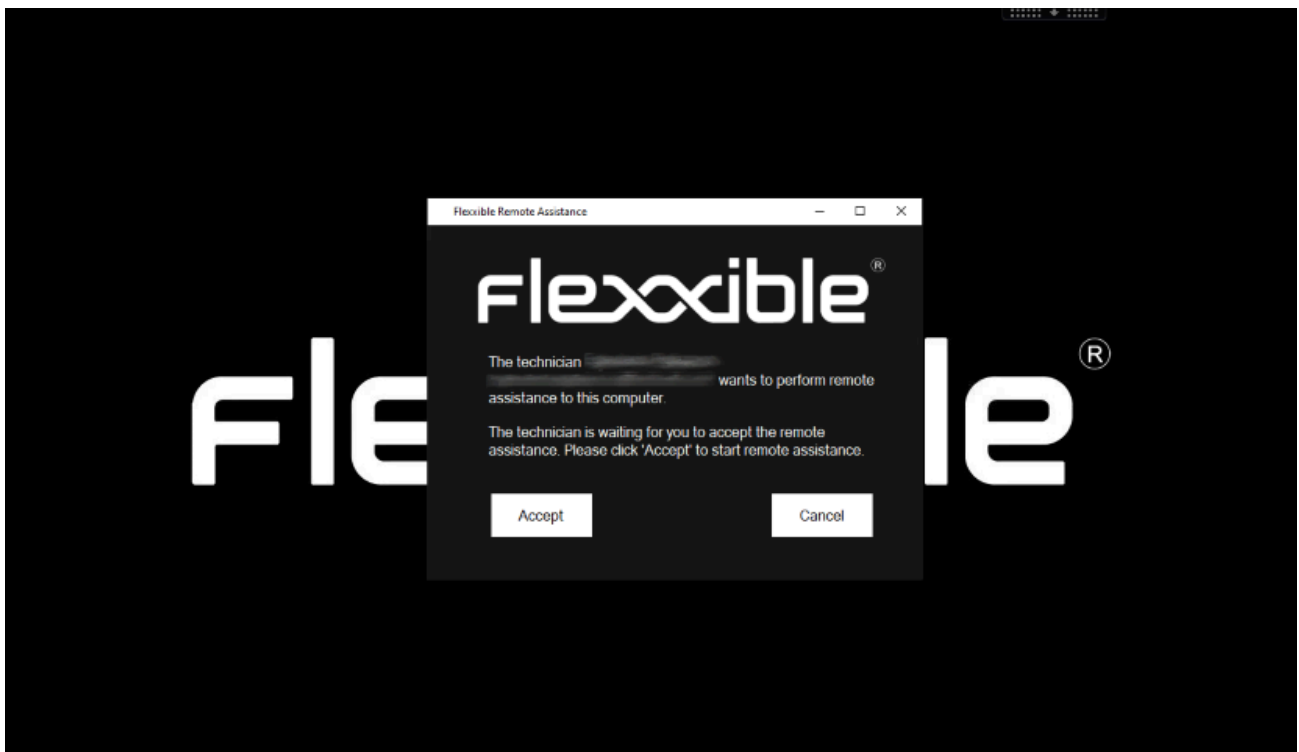
Privadesa-i-Seguretat

- Per minimitzar la superfície d'atac i reduir riscos d'explotació de vulnerabilitats, FlexxAgent no instal·la programari addicional, per la qual cosa no hi ha cap servei "en espera" de connexions entrants. Només s'executa (sense instal·lació) en temps real quan es sol·licita des del mòdul Workspaces.
- La redirecció d'àudio està deshabilitada per defecte per evitar que l'operador escolti converses si l'usuari està en una videotrucada.

Flexxible Remote Assistance - Tipus

1. Interactiva (Atesa)

Permet a l'operador connectar-se a un dispositiu i prendre el control de la sessió activa de l'usuari, prèvia obtenció del seu consentiment explícit. Aquest mode de connexió proporciona un accés segur i supervisat a l'entorn de l'usuari, facilitant la resolució d'incidències i l'execució d'accions de suport en temps real.



2. No atesa

Permet a un operador accedir i controlar un dispositiu sense necessitat que un usuari estigui present. Està dirigida a dispositius tipus servidors o quioscos.

Al iniciar aquest tipus d'assistència, FlexxAgent mostra a l'operador les dades necessàries per connectar-se:

- **ID de la sessió.** Identificador de la sessió.
- **Contrasenya.** Contrasenya dinàmica que es regenera en cada sessió (no es recomana emmagatzemar-la).

- Descàrrega del fitxer d'activació per a l'operador.

Remote Assistance

Close



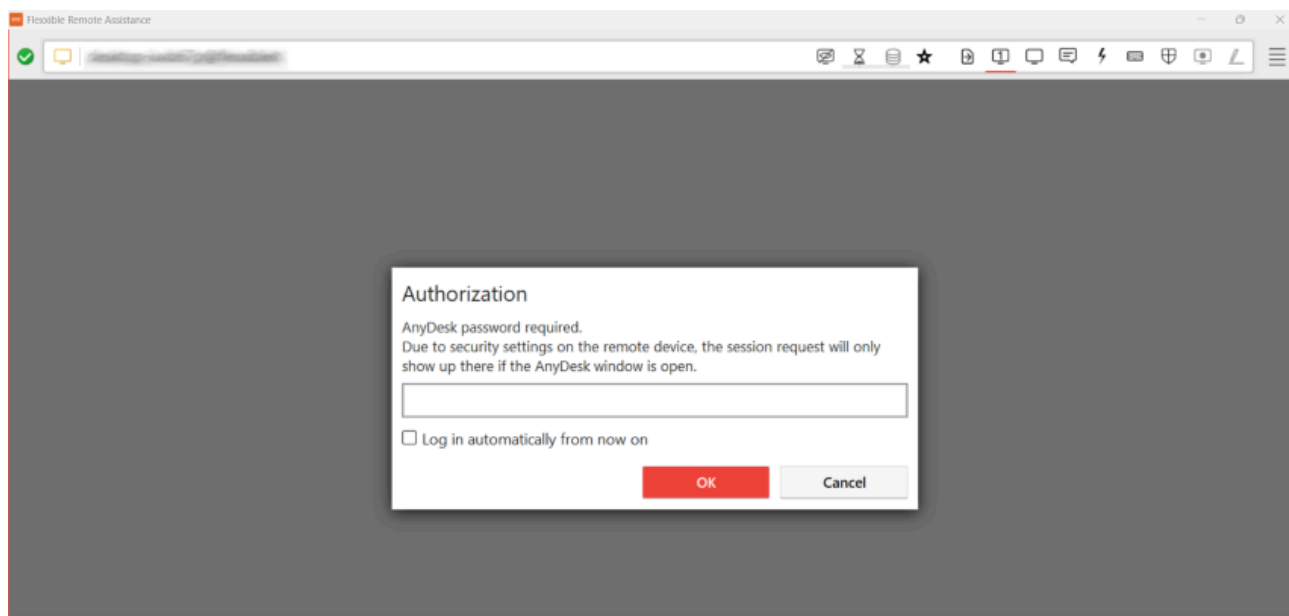
La sesión de Asistencia remota está lista para conectarse.

Contraseña: **UgKPXUvDt211720102114_(:** 

Para iniciar la sesión de asistencia remota, [descargar](#) y abra el archivo de Flexible Remote Assistance.

Nota: Es posible que deba autorizar la descarga en su navegador.

L'operador haurà d'introduir la contrasenya quan executi el fitxer d'activació per prendre el control del dispositiu.



 INFO

Passats 15 minuts des de la finalització de la connexió, el servei es desactiva automàticament i la contrasenya caduca. Ni el fitxer ni les dades d'autenticació són reutilitzables.

3. Dinàmica

Permet a l'operador accedir al dispositiu independentment de si hi ha o no sessions d'usuari actives.

- Si existeix una sessió activa, s'inicia el procés d'assistència interactiva (atesa).
- Si no existeix cap sessió activa, es llança l'assistència remota no atesa, permetent fins i tot iniciar sessió amb altres comptes sense interferir en les dades de l'usuari.

Consideracions

- En dispositius configurats per a assistència remota dinàmica, no serà possible iniciar una assistència remota no atesa sobre cap sessió del dispositiu des de **Sessions** en el mòdul Workspaces.
- Requereix que el dispositiu que rep l'assistència tingui instal·lat FlexxAgent 24.9.2 o superior.
- Encara que el grup de report al que pertany el dispositiu estigui configurat per a assistència remota dinàmica, des del mòdul Workspaces es continuarà mostrant l'opció d'executar els tres tipus d'assistència, però només la dinàmica serà funcional.

Requisits

- El dispositiu que rep l'assistència remota ha de tenir instal·lat **FlexxAgent 23.7 o superior** (24.9.2 per a assistència dinàmica).
- Connectivitat cap a <https://ras.flexxible.com>, pel port TCP 443.

 INFO

L'assistència remota s'interromprà si FlexxAgent es reinicia durant la seva execució.

Configuració

Un dispositiu no podrà rebre assistència remota si no està habilitat per a això des de la Configuració de FlexxAgent (Flexible Remote Assistance) del seu grup de report. Allà es podrà definir quin tipus d'assistència remota podrà rebre.

Edit FlexxAgent settings

Environment

FxxOne (FXXOne)

Remote support

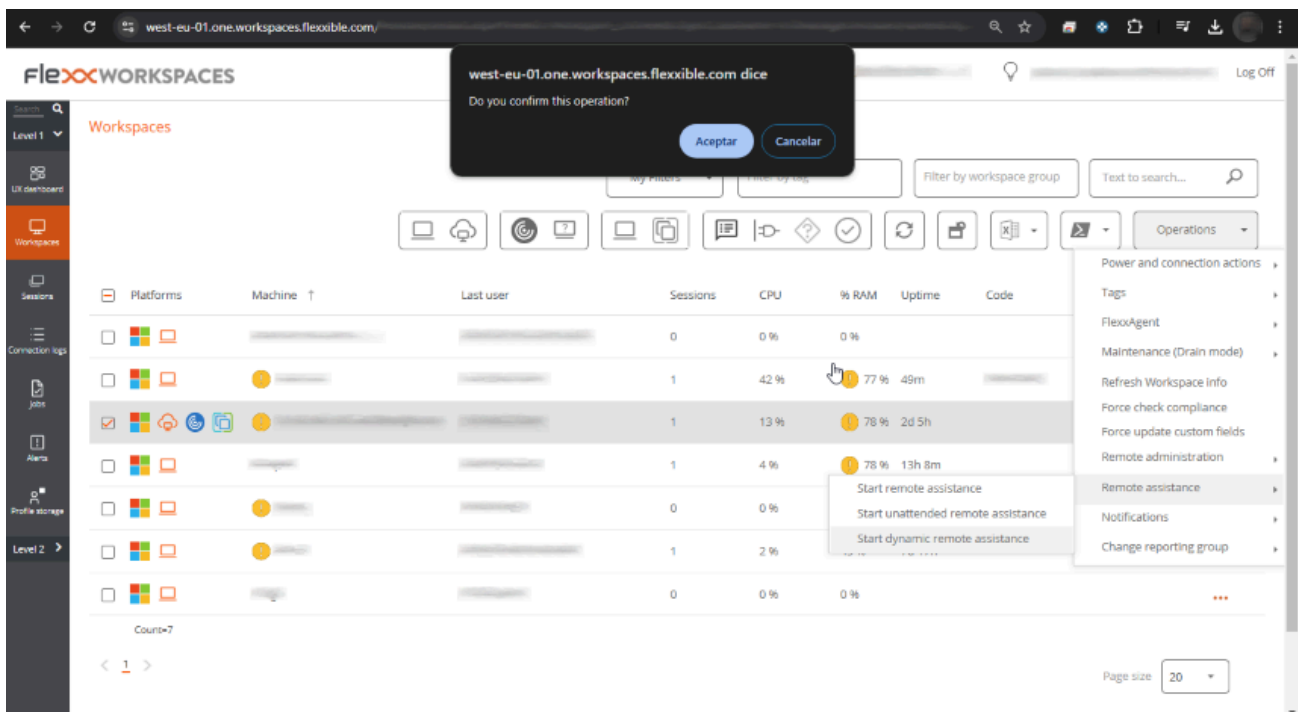
Interactive

Activació

L'execució de Flexible Remote Assistance es pot fer a nivell dispositiu o sessió.

Dispositiu

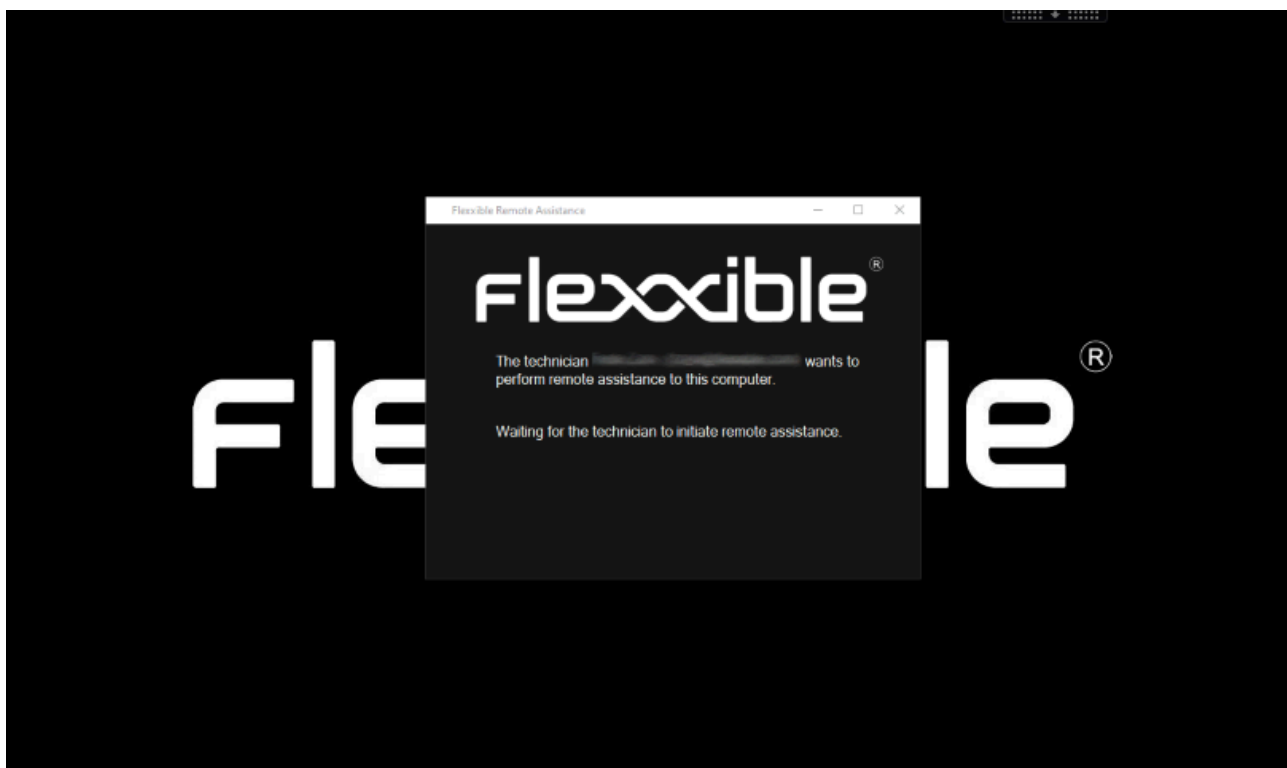
1. Accedir al mòdul Workspaces -> **Nivell 1** -> **Workspaces**.
2. Seleccionar el dispositiu.
3. Fer clic a **Operacions** -> **Flexible Remote Assistance**.
4. Escollir el tipus d'assistència remota que es vol executar.



Sessió

1. Accedir al mòdul Workspaces -> **Nivell 1** -> **Sessions**.
2. Seleccionar la sessió.
3. Fer clic a **Operacions** -> **Flexible Remote Assistance**.
4. Escollir el tipus d'assistència remota que es vol executar.

Quan l'operador sollicita iniciar l'assistència, FlexxAgent executa un procés i notifica l'usuari.



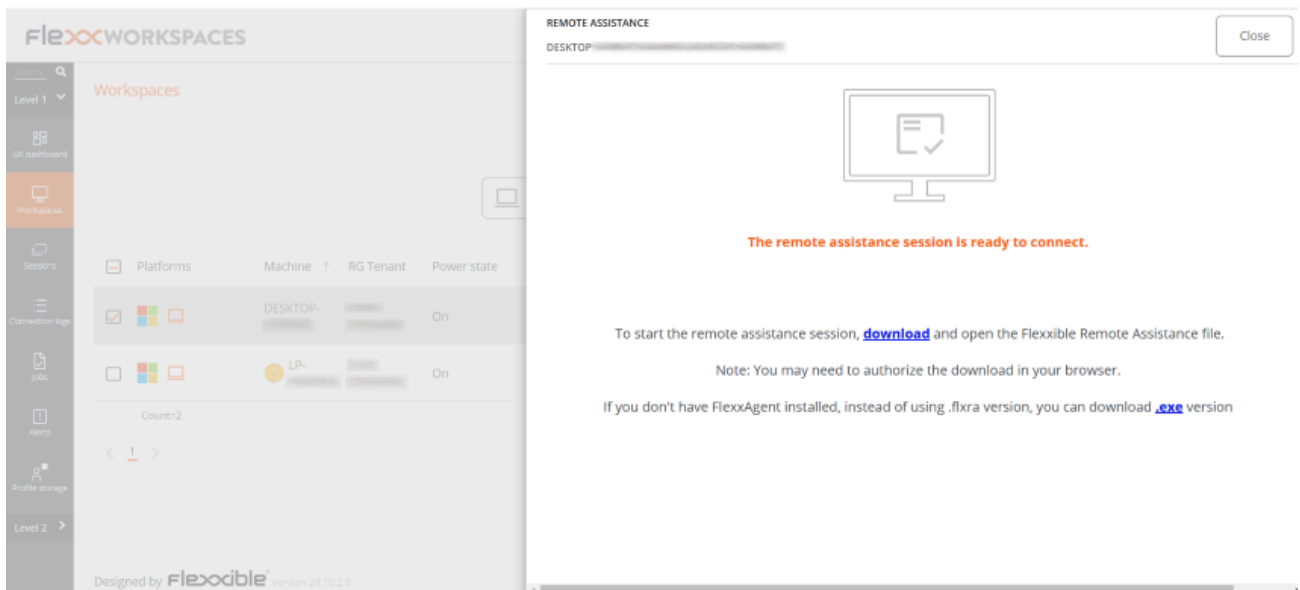
Fitxer d'activació

L'operador ha de descarregar un fitxer d'activació per donar el servei. Això dependrà de si el dispositiu que dóna suport té o no FlexxAgent instal·lat:

Dispositius amb FlexxAgent instal·lat

L'operador ha de descarregar i executar el Fitxer d'Assistència Remota Flexible amb extensió **.fixra**.

- S'executa sense instal·lació, amb permisos de l'usuari.
- Roman actiu només durant la sessió.
- Un cop finalitzada, es deté i el fitxer s'elimina automàticament del sistema.



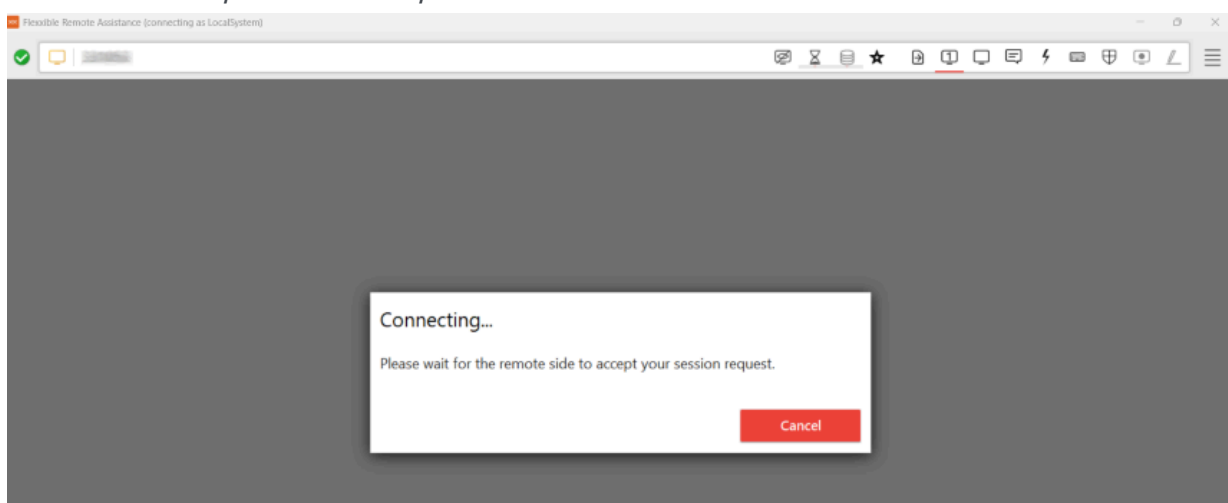
Dispositius sense FlexxAgent instal·lat

L'operador ha de descarregar i executar el fitxer amb extensió **.exe**.

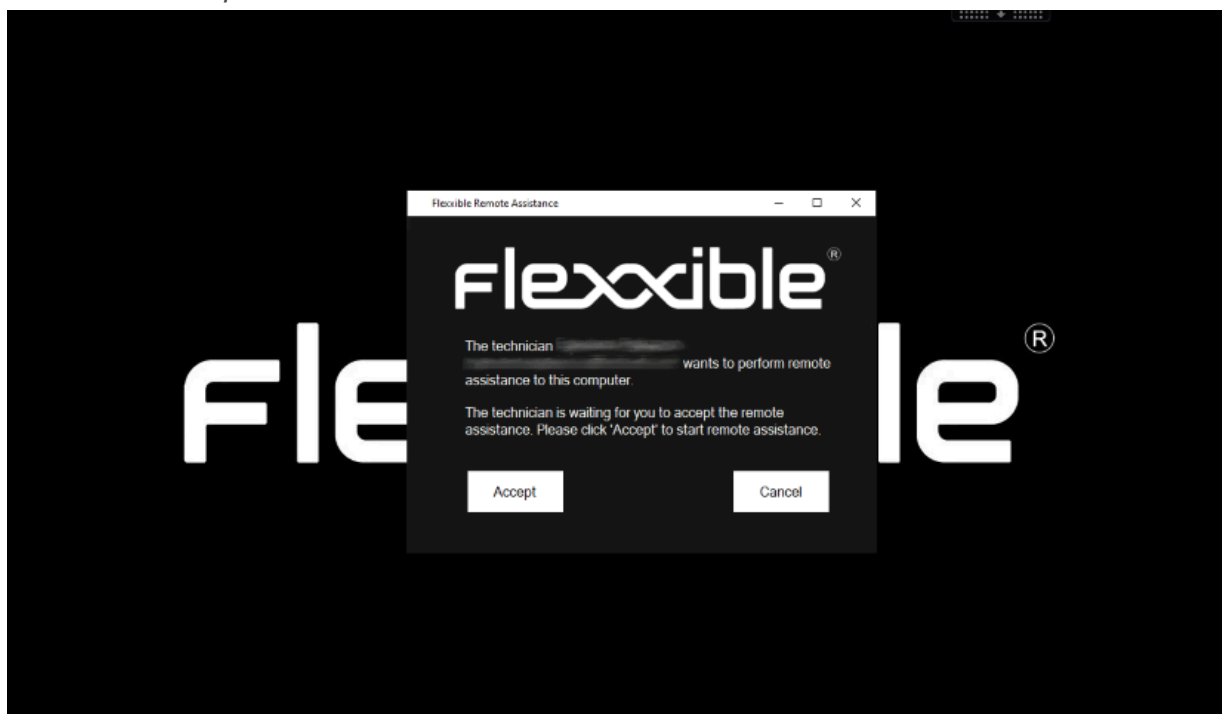
- S'executa sense instal·lació, amb permisos de l'usuari.
- Roman actiu només durant la sessió.
- El fitxer no s'elimina automàticament després de finalitzar la sessió.

En ambdós casos, es sol·licitarà el consentiment de l'usuari abans que l'operador pugui prendre el control.

Vista des de la pantalla de l'operador:



Vista des de la pantalla de l'usuari:



! INFO

Encara que el fitxer s'executi sense permisos administratius, l'operador tindrà accés a eines administratives mitjançant [Flexible Tools](#).

Processos generats

En executar el fitxer d'activació s'inicien dos processos:

- FlexxAgent.exe
- FlexibleRA.exe



Task Manager





Processes



Performance

Type a name, publisher, or PID to search

Details

Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (ac...
 FlexxAgent.exe	20292	Running	SYSTEM	02	117,860 K
 FlexibleRA.exe	22116	Running		00	6,736 K

Funcionament a través de proxy

Des del punt de vista de l'operador

En executar el fitxer d'activació, FlexxAgent comprova si existeix la clau de **Proxy_Url**:

- Si la detecta, la utilitza.
- Si no, executa AnyDesk en mode autodetecció.

Des del punt de vista de l'usuari final

FlexxAgent comprova si el proxy està configurat.

- Si el detecta, l'utilitza.
- Si no, executa AnyDesk en mode autodetecció.

En cas de no existir les claus de registre de configuració del proxy, es detectarà si el sistema operatiu té el proxy configurat.

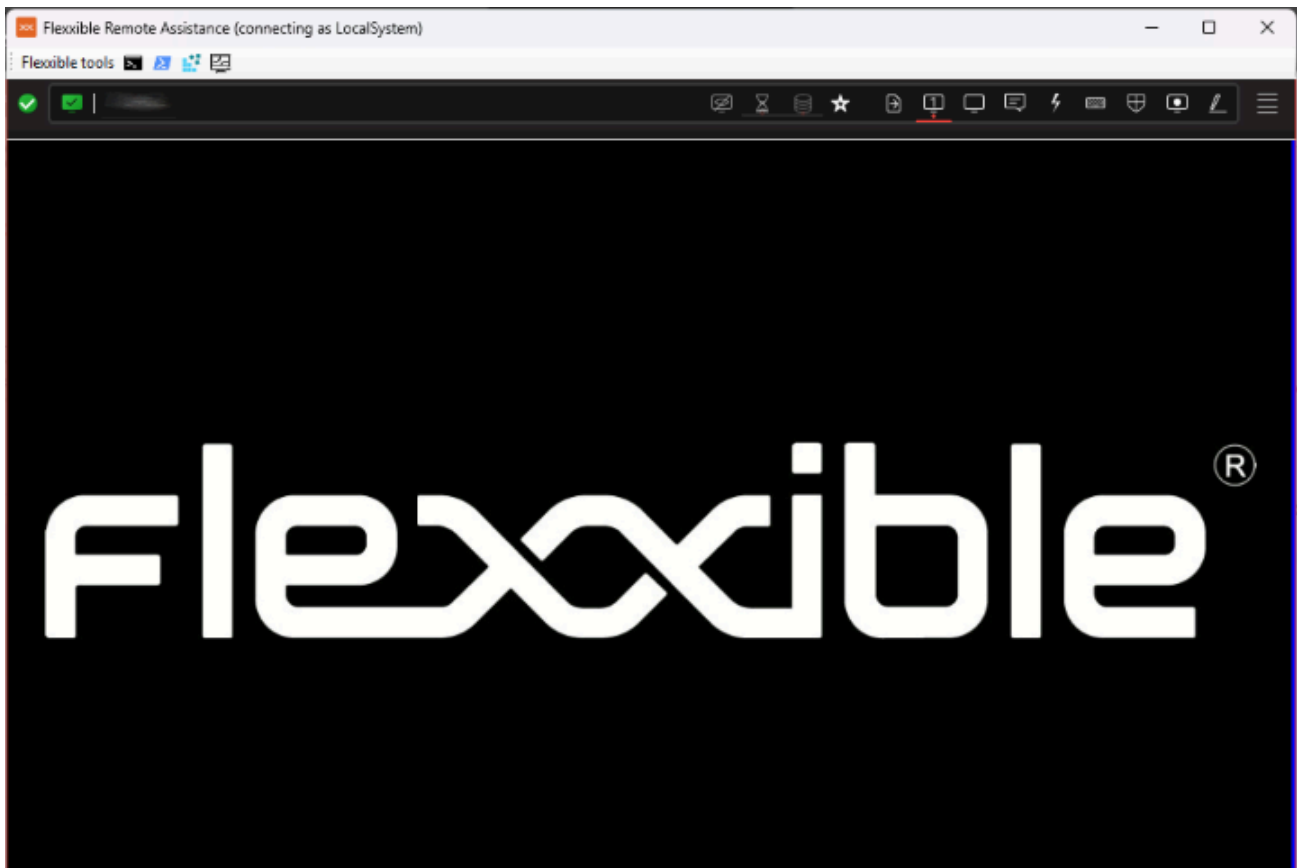
- Si el detecta i és accessible, el fa servir.
- Si no, executa AnyDesk en mode autodetecció.

Flexible Tools

El fitxer d'assistència remota s'executa amb permisos de l'usuari. Si aquest no té privilegis d'administrador, l'operador pot utilitzar **Flexible Tools**, disponible en assistències remotes interactives (ateses).

Flexible Tools permet a l'operador executar eines administratives.

- CMD
- PowerShell
- Editor del registre
- Administrador de tasques



Configuració

Flexible Tools pot activar-se per a usuaris segons el rol que tinguin al Portal. Això pot fer-se per dues vies:

Des de Producte

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Organització**.
2. Al menú, fer clic a la pestanya **Productes**.
3. Fer clic a **Configuració de FlexxAgent** al registre del producte desitjat.

Això permet aplicar el canvi per a tots els grups de report.

Des de Grups de report

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Grups de report**.
2. Fer clic a **Configuració de FlexxAgent** al registre del grup de report desitjat.

Això permet activar o desactivar la funcionalitat per a un o diversos grups de report.

 INFO

Flexxible Tools requereix que tant el dispositiu de l'operador com el assistit pertanyin al mateix entorn de FlexxAgent.

Detecció de connexions

La secció Feines, al mòdul Workspaces, permet identificar el moment d'inici i fi d'una sessió d'assistència remota. L'estat de la feina reflecteix amb precisió l'activitat real de l'operador i el registre de tots els esdeveniments relacionats amb la seva connexió.

Inici de la feina

Quan un operador prem el botó `Flexxible Remote Assistance`, es crea automàticament una feina l'estat de la qual és `En procés`. A partir d'aquí, el sistema monitoritza si s'estableix o no una connexió per part de l'operador.

Tancament de la feina

- **Tancament automàtic.** Si en els primers cinc minuts no es detecta cap connexió activa, la feina es tanca automàticament. En aquest cas, s'afegeix el següent registre:

```
The job has been closed. No active remote assistance connections detected.
```

- **Tancament després de finalitzar la connexió.** La feina es tanca si es detecta una connexió d'assistència remota i aquesta finalitza correctament.

Reconexions

Si l'operador es torna a connectar al mateix dispositiu, la feina tornarà automàticament a l'estat `En procés`. Un cop finalitza la nova connexió, el sistema el marca com a `Finalitzat`.

Detall de la feina

El detall de la feina de cada connexió es mostra de la següent manera:

```
09/10/2025 10:43:05 (UTC) - Remote assistance connection started from the  
id 276790 to the id 941120  
09/10/2025 10:41:49 (UTC) - Remote assistance started at 09/10/2025  
12:41:49 local time  
09/10/2025 10:45:00 (UTC) - Remote assistance ended at 09/10/2025  
12:45:00 local time  
09/10/2025 10:45:00 (UTC) - Connection duration: 191s
```

! INFO

En assistències remotes desateses on intervenen diversos operadors sobre un mateix dispositiu, pot ser que no sigui possible determinar amb exactitud a quina feina pertany cada connexió.

Workspaces / Nivell 1 / Vista de Sessions

La vista de **Sessions** permet organitzar, filtrar, cercar i enviar operacions a les sessions d'usuari actives.

	Machine	RG Tenant	Pool / Catalog	Device Kind	Machine type	User	Subscription	Session type	Id	Connection	Start Date	CPU	RAM	RTT	Status
☐				Device				1	Active	10/10/2024 12:53:27	6 %	0,73 GB	0 ms		
☐				Device				1	Active	08/10/2024 14:55:38	1 %	0,78 GB	0 ms		
☐				Device				1	Active	10/10/2024 22:36:28	15 %	1,66 GB	0 ms		

La informació que apareix a la pantalla pot ser configurada, afegint o traient columnes d'informació utilitzant el **Selector de columnes** i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes al perfil de l'usuari.

Opcions de filtratge del header

A la part superior dreta de la pantalla es concentren eines, icones per cada atribut que, al fer-hi clic, permeten filtrar la llista en base als següents criteris:

- **Tipus de dispositiu de la sessió.** Físic o virtual.
- **Broker de sessions utilitzat.** Citrix, RDP o desconegut.
- **Hipervisor.** Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut.

Un cop seleccionada la sessió, o mitjançant una selecció múltiple, el botó **Operacions** dona accés a realitzar diverses tasques de gestió de les sessions com **Accions d'energia i connexió** o enviar **Notificacions** als usuaris. Pots consultar els detalls d'aquestes funcionalitats a la secció [Accions en dispositius](#).

Opcions de filtratge del llistat

Les opcions de filtratge per a la vista de llistat estan disponibles a [Opcions de filtratge del llistat](#).

Gestió de filtres

Els filtrats generats mitjançant les opcions de la interfície es poden guardar com a filtres d'usuari. Es troben juntament amb els filtres predefinits.

Operacions disponibles

Mitjançant el botó **Operacions** és possible executar les següents operacions:

Gestió de la sessió

Els tres primers botons del menú **Operacions** permeten realitzar accions de gestió de la sessió:

- Tanca la sessió
- Força el tancament de la sessió
- Desconnectar la sessió

Flexxible Remote Assistance

Permet llançar l'assistència remota a usuaris en mode [interactiu](#), que requereix consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió; o executar l'assistència remota desatesa, que permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.

Notificacions

Permet enviar notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser notificacions de tipus emergent o notificacions que reserven una franja de pantalla.

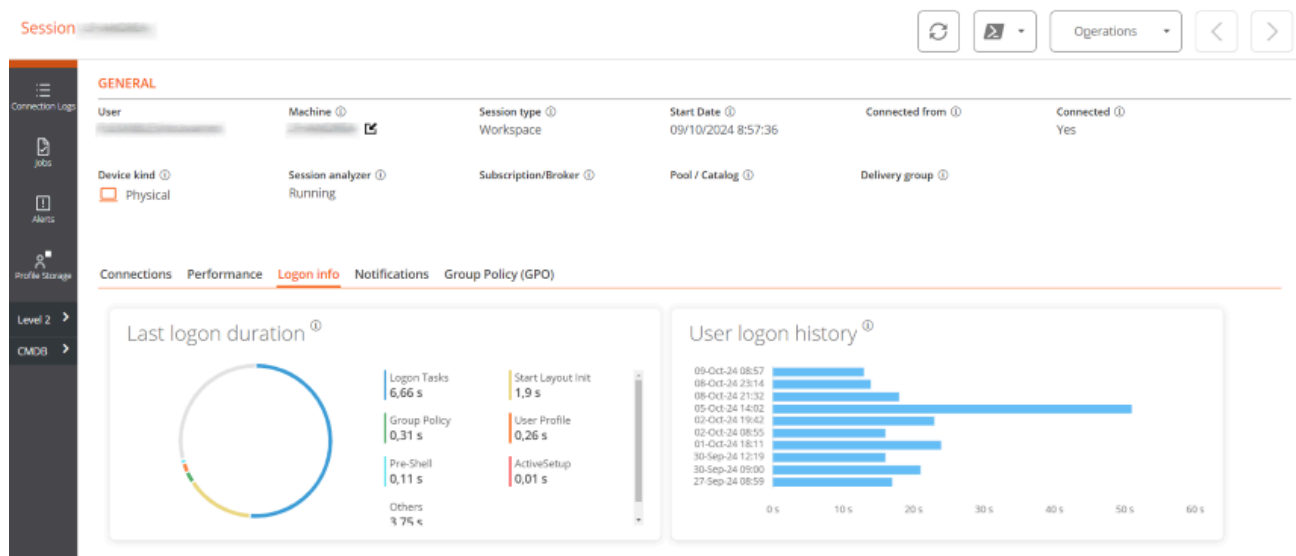
 INFO

En alguns dispositius amb Windows 10 1903+, el Automatic Restart Sign-On (ARSO) pot generar "sessions fantasma" a la vista de sessions després d'un reinici per actualització. Per ajustar aquest comportament, si us plau consulta [aquesta guia](#).

Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall

En fer clic en algun registre de la llista de sessions, s'accedeix als detalls de la sessió seleccionada, la interfície s'estructura en tres seccions:

- Accions disponibles a la part superior
- Informació general
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior



Accions disponibles

Des de la vista de detall d'un dispositiu és possible realitzar, per al dispositiu actiu, les mateixes accions que en la vista de llista, això inclou:

- Execució de microserveis.
- Les accions incloses en el botó 'Operacions'.

Execució de microserveis

Des del botó  és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin **Sessió** com a context configurat, això permet l'execució dels

microserveis sota la identitat de l'usuari. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

Des del botó **Operacions** es poden executar les accions detallades a Operacions disponibles per al dispositiu actiu.

General

El bloc d' informació general del dispositiu conté:

- **Usuari.** Usuari de la sessió en format domini\usuari.
- **Màquina.** Hostname del dispositiu.
- **Tipus de sessió.** Tipus de sessió, podent ser Workspace o aplicació per a sessions d'aplicacions virtualitzades.
- **Data d'inici.** Data i hora d'establiment de la sessió.
- **Connectat des de.** quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom de l'endpoint des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Connectat.** Indica si l'usuari està connectat activament a la sessió o si, altrament, s'ha desconnectat d'ella.
- **Tipus de dispositiu.** Virtual o físic.
- **Session Analyzer.** Indica si el procés d'anàlisi de la sessió de FlexxAgent està actiu o inactiu.
- **Subscripció/Broker.** En cas d'utilitzar-se, el servei de Microsoft Azure o Citrix que administra les connexions dels usuaris al workspace (per exemple, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grup/Catàleg.** En cas d'utilitzar-se, collecció de màquines que defineix les especificacions que tenen els dispositius i la manera com es proveeixen als usuaris (p. per ex. grups de hosts en Azure Virtual Desktop o catàlegs de màquines en Citrix).
- **Grup de lliurament.** En cas d'utilitzar-se, collecció de màquines seleccionades d'un o diversos catàlegs de màquines. Especifica quins usuaris poden utilitzar aquestes màquines, a més de les aplicacions i escriptoris disponibles per a aquests usuaris.

Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada, s'inclouen les següents:

- [Connexions](#)
- [Rendiment](#)
- [Informació d'inici de sessió](#)
- [Notificacions](#)
- [Directiva de grup \(GPO\)](#)

Connexions

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)			
🔒 📄 Today			
☐ Start ↓	End	Endpoint	Reconnection
☐ 10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓
Count=1			

Aquesta pestanya conté informació de les connexions al dispositiu, és a dir cada vegada que un usuari inicia o reconnecta una sessió desconnectada.

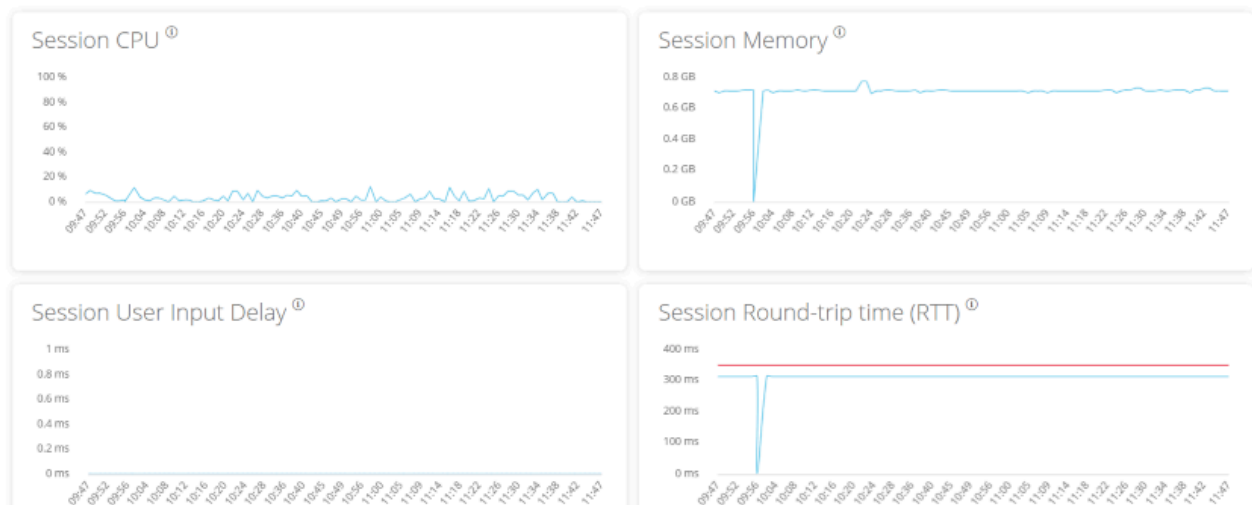
La data de fi de la sessió només s'informa per a les sessions desconnectades o tancades, mentre la sessió romangui activa la data de fi de sessió romandrà buida.

Rendiment

Aquesta pestanya agrupa gràfiques dels principals comptadors de rendiment per a les últimes dues hores.

Connections **Performance** Logon info Notifications Group Policy (GPO)

For more detailed information click [here](#) or visit the session analyzer portal.



S'inclouen gràfiques per a:

- **CPU.** Percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Retard d'entrada en la sessió de l'usuari.** El retard d'entrada de l'usuari, es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o prémer una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s'executa.
- **Temps d'anada i tornada de la sessió (RTT).** Temps que tarda un paquet de dades en viatjar des del dispositiu de l'usuari a un servidor o destinació remota i, a continuació, tornar a l'usuari.

A la part superior de la pestanya, un enllaç permet accedir directament a la vista de diagnòstic per a la sessió activa en Analyzer.

Informació d'inici de sessió

Aquesta pestanya permet veure informació detallada dels temps d'inici de sessió de l'usuari. La vista es compon de dos gràfics:

- Durada de l'últim inici de sessió

- Historial d'inici de sessió d'usuari

A la part inferior es presenta una taula amb els detalls per a cada inici de sessió de l'usuari.

Notificacions

Permet veure si la sessió té alguna notificació activa i les seves dades de configuració. Quan hi ha notificacions actives es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

Directiva de grup (GPO)

Aquesta pestanya mostra la informació de les polítiques de grup aplicades en la sessió activa. Mostra el nom de la política aplicada, tant a nivell d'usuari com a nivell de dispositiu.

Connections Performance Logon Info Notifications **Group Policy (GPO)**

Note: GPO info update interval is 10 minutes.

X

Display name ↑	Last application time
▸ Type: Machine (Count=18)	
▾ Type: User (Count=6)	
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16

Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió

El registre de connexió permet veure els registres històrics de sessions d'usuari a la organització.

User	Start ↓	End	Machine name	Device kind	Machine type	Endpoint	Reconnection	Subscription/Broker	Pool / Catalog
					Workspace		✓		
					Workspace		✓		
		11/10/2024 12:00:13			Workspace		✓		
		11/10/2024 11:55:08			Workspace		✓		
					Workspace				
					Workspace		✓		

La informació proporcionada en aquesta vista és (per defecte):

- **Usuari.** Nom d'usuari del compte de sessió.
- **Inici.** Data i hora d'inici de la connexió.
- **Fi.** Data i hora de finalització de la connexió (un camp buit significa que la sessió continua oberta).
- **Nom de la màquina.** Dispositiu al qual està connectat l'usuari.
- **Tipus de dispositiu.** Tipus de dispositiu, virtual o físic, utilitzat per la connexió de la sessió.
- **Tipus de màquina:** Tipus de màquina, dispositiu o host de sessió, que serveix la connexió.
- **Terminal.** Nom d'host de l'equip de la connexió d'origen físic.
- **Reconnexió.** Comprova si la sessió actual és una reconnexió de l'anterior.
- **Subscripció/Broker.** Nom donat per a cada subscripció i broker compatible.
- **Grup/Catàleg.** Nom del grup d'hosts que conté el dispositiu.

Workspaces / Nivell 1 / Treballs

Cada acció realitzada a Workspaces genera un **Treball**. Aquests permeten analitzar el resultat de les execucions realitzades; per exemple, consultant l'output de l'execució d'un microservei. **Treballs** recopila tots els treballs realitzats a l'organització, per la qual cosa també aporta registres històrics d'execucions, la qual cosa permet utilitzar-lo com a registre d'auditoria.

Vista de llista

The screenshot shows the 'Jobs' view in the Flexx Workspaces application. The sidebar on the left contains navigation links: Level 1, UI Dashboard, Workspaces, Sessions, Connection Logs, Jobs (highlighted), Alerts, and Profile Storage. The main content area is titled 'Jobs' and features a table with the following columns: Info, Status, Creation date, Start time, End time, and Owner. There are three rows of job data, all marked as 'Completed' and triggered by 'Automatic operation trigger'. Above the table, there are controls for filtering (My Filters), searching (Text to search...), and a 'Cancel job' button. A date filter is set to 'Today'.

Info	Status	Creation date	Start time	End time	Owner
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05	Automatic operation trigger
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:58:03	Automatic operation trigger
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:57:01	Automatic operation trigger

La vista de feines es compon dels següents elements:

- Opcions de la part superior de la interfície
- Vista de llista de treballs

Opcions de la part superior

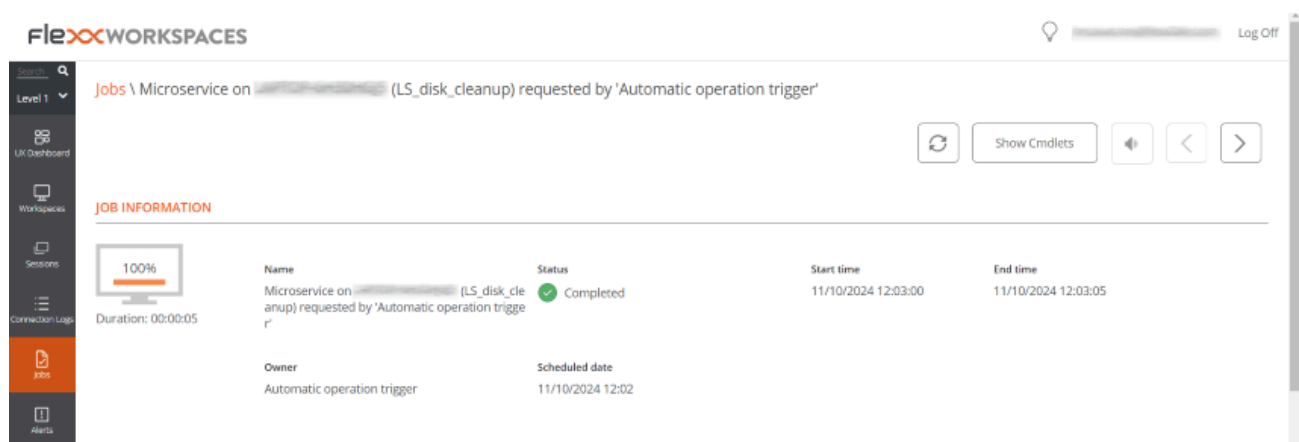
- Actualitzar la llista de treballs i mostrar els valors actualitzats.
- Restablir tots els ajustaments realitzats per a la vista treballs.
- Filtrar les feines per antiguitat:
 - Avui (filtre per defecte)
 - Aquesta setmana
 - Aquest mes

- Aquest trimestre
- Aquest any
- **Cancel·lar** permet cancel·lar els treballs en estat pendent.
- **Notificar** permet subscriure's a un treball concret per rebre una notificació per correu electrònic quan es completi.
- **Exportar a** permet exportar en el tipus seleccionat.
- **Els meus filtres** permet accedir a **Filtres predefinits** o creats per l'usuari.
- Es poden filtrar els treballs per qualsevol paràmetre de la llista en el quadre **Cercar**.

Llista de feines

La llista de treballs, com totes les vistes de llista de Workspaces, permet múltiples opcions de filtratge i personalització, definides en Opcions de filtratge en els llistats.

Vista de detall



La vista de detall inclou una barra de progrés que indica el percentatge del treball que ja s'ha executat.

Estats

- **Pendent.** La tasca està pendent d'iniciar-se.
- **En curs.** La tasca ha començat i encara està en procés.
- **Completat.** La tasca ha finalitzat.

- **Error.** La tasca no ha finalitzat correctament o ha finalitzat amb errors.
- **Cancel·lat per l'usuari.** Quan un usuari cancel·la la tasca.
- **Completat amb errors.** Quan la tasca s'ha completat, però almenys un pas ha fallat amb errors no crítics.

Si un treball triga massa temps en l'estat *En curs* sense registrar cap informació, el seu estat canviarà automàticament a *Error*. No obstant això, això no significa que el treball no es completarà amb èxit, sinó que s'ha superat el temps d'espera a causa d'un bloqueig d'activitat durant l'execució de la tasca.

Informació disponible

En tots els casos, les feines inclouen la informació següent:

- Canvi a realitzar (INFO)
- Estat
- Data de creació
- Data d'inici
- Data de finalització
- Usuari que ha realitzat el canvi (OWNER)

A la part inferior de la pantalla, depenent del tipus de feina, poden aparèixer les pestanyes següents:

- [Registres](#)
- [Workspaces](#)

Registres

La pestanya de registres permet consultar les dades de cada pas en l'execució; per exemple, quan s'executa un microservei en un dispositiu i es vol verificar l'output de l'execució del script. Aquesta informació es guarda en el corresponent pas (línia de registres en llista).

Per millorar la visibilitat del output de scripts, es recomana, en el cas de scripts PowerShell, l'ús del comandament `Write-Output` en lloc de `Write-Host`.

Workspaces

La pestanya `Workspaces` permet veure de forma senzilla la informació dels dispositius que van executar la feina, en cas d'execucions múltiples.

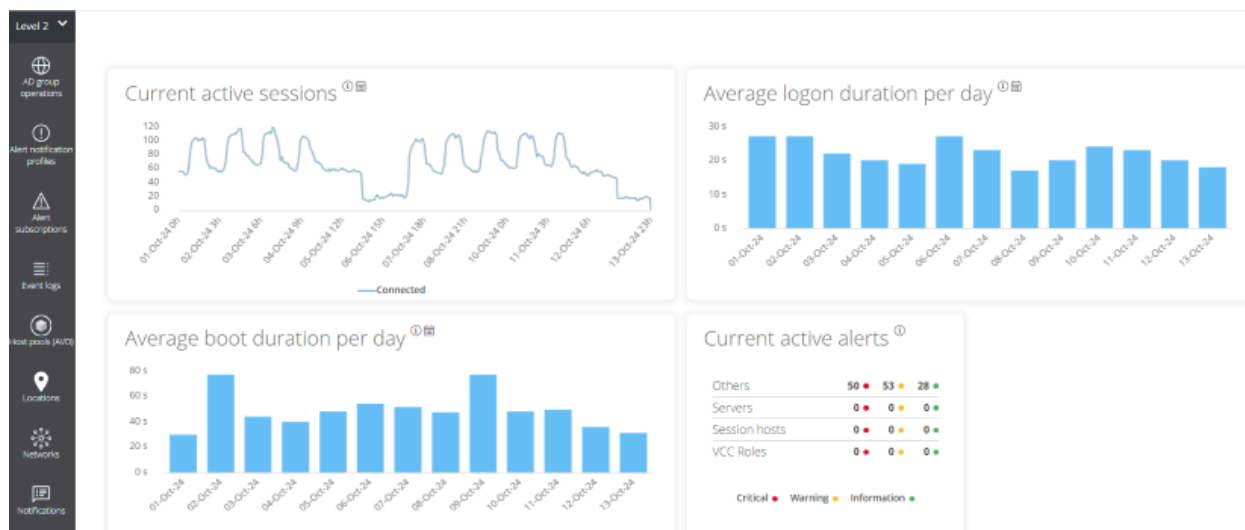
Subscripció a treballs

Aquesta funció permet subscriure's a treballs específics, que encara no han començat o que estan en curs. El sistema notificarà per correu electrònic quan es completin.

Per subscriure's, s'han de seleccionar els treballs de la llista i activar el botó `Enviar notificació`.

Workspaces / Nivell 2

Aquest nivell de Workspaces agrupa funcionalitats per expandir el rang d'accions disponibles. Inclou accés a funcions de configuració que permeten enviar externament alertes, accedir al registre unificat d'esdeveniments de Windows, gestió de notificacions i servidors.

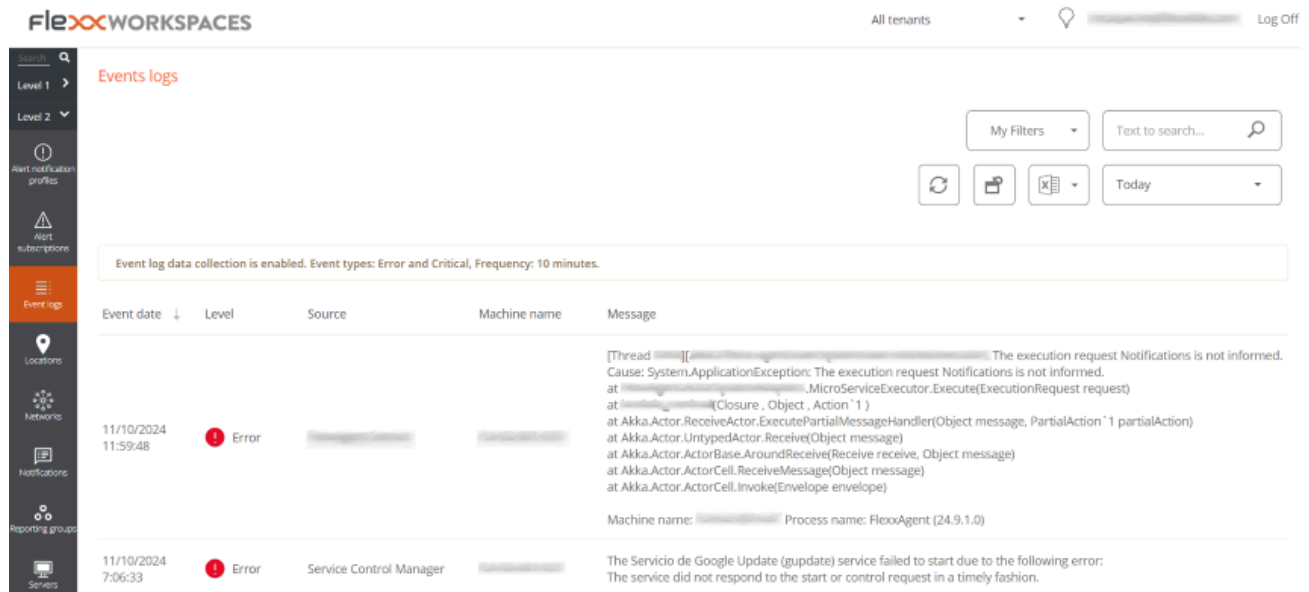


Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Registre d'esdeveniments](#)
- [Ubicacions](#)
- [Xarxes](#)
- [Notificacions](#)
- [Grups de report](#)
- [Servidors](#)
- [Xarxes sense fils](#)

Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments

Registre d'esdeveniments és una eina de diagnòstic dissenyada per centralitzar els esdeveniments generats pel sistema. Mostra exclusivament aquells que són de tipus *Crític* i *Error* en entorns Windows, provinents dels registres d'Aplicació, Seguretat i Sistema.



flexxWORKSPACES All tenants Log Off

Events logs

My Filters Text to search... Today

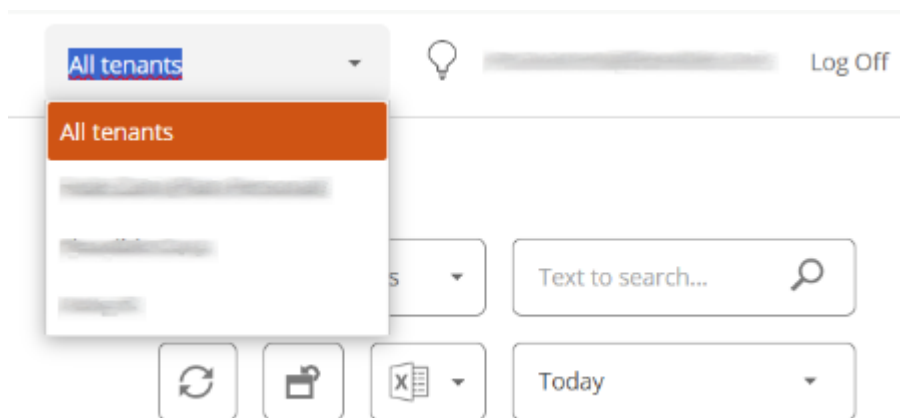
Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Frequency: 10 minutes.

Event date	Level	Source	Machine name	Message
11/10/2024 11:59:48	Error			[Thread ...] The execution request Notifications is not informed. Cause: System.ApplicationException: The execution request Notifications is not informed. at ..._MicroServiceExecutor.Execute(ExecutionRequest request) at ... (Closure , Object , Action `1 ) at Akka.Actor.ReceiveActor.ExecutePartialMessageHandler(Object message, PartialAction`1 partialAction) at Akka.Actor.UntypedActor.Receive(Object message) at Akka.Actor.ActorBase.AroundReceive(Receive receive, Object message) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveMessage(Object message) at Akka.Actor.ActorCell.Invoke(Envelope envelope)
11/10/2024 7:06:33	Error	Service Control Manager		The Servicio de Google Update (gupdate) service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.

! INFO

Els esdeveniments es registren cada 10 minuts, tot i que aquest temps es pot configurar manualment des dels ajustaments de Workspaces.

A la part superior de la interfície es troba el desplegable de l'organització. Si un usuari té accés a més d'un llogater, podrà seleccionar veure el registre d'esdeveniments del llogater seleccionat.



Opcions de filtrat

El filtratge d'esdeveniments permet veure i seleccionar només els elements que compleixen amb criteris específics, ocultant la resta de forma temporal. El llistat d'esdeveniments admet les mateixes opcions de filtratge disponibles a la vista de Workspaces.

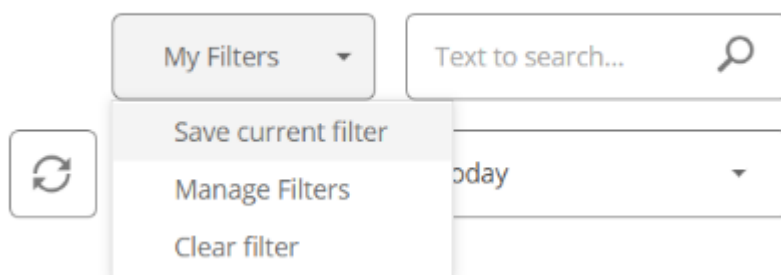
Un exemple seria filtrar per un esdeveniment amb un ID específic per obtenir una llista dels dispositius afectats, per a posteriorment aplicar accions correctives.

Els meus filtres

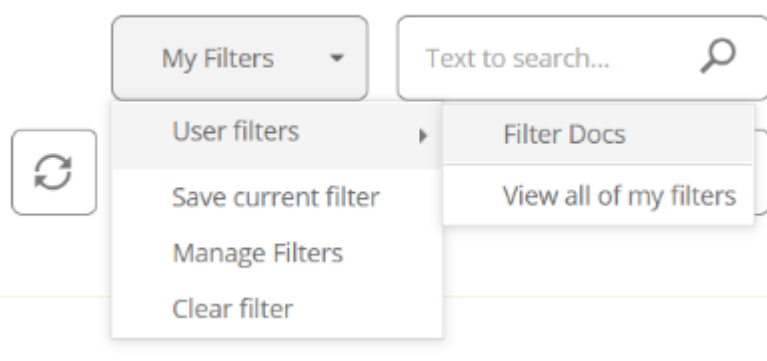
Al menú superior, l'opció **Els meus filtres**, permet accedir a tres opcions de configuració de filtratges.

Guardar el filtre actual

Obre una finestra modal amb un formulari que sol·licita les dades necessàries per assignar un nom als filtres aplicats al llistat d'esdeveniments, de tal manera que estigui disponible cada vegada que es vulgui utilitzar.



Quan el filtre s'ha guardat, aquest apareix com una nova opció desplegable.



Administrar filtres

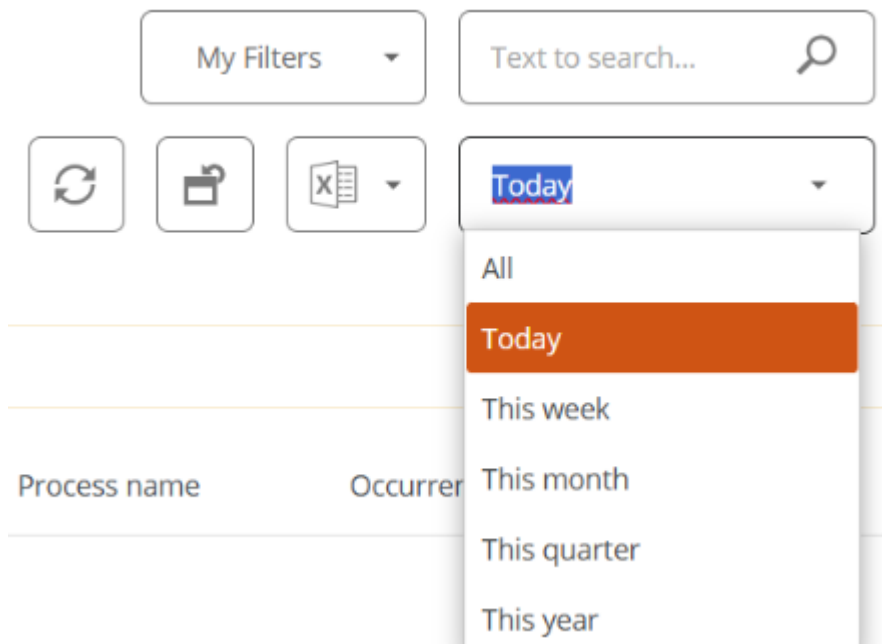
Permet aplicar filtratges de valors sobre el llistat d'esdeveniments i també editar o eliminar els filtres guardats per l'usuari.

Esborrar el filtre

Permet eliminar els filtres aplicats al llistat d'esdeveniments registrats.

Filtre temporal

Al menú superior es troba el filtre temporal, que per defecte mostra els esdeveniments registrats en el dia actual.



Filtres disponibles

- Avui
- Aquesta setmana
- Aquest mes
- Aquest trimestre
- Aquest any

! INFO

Si en el desplegable de l'organització s'ha seleccionat l'opció *Tots els inquilins*, només es podran veure els esdeveniments del dia actual (*Avui*).

Vista de detall

La vista de detall conté informació detallada de l'esdeveniment:

- **Data de l'esdeveniment.** Data de registre de l'esdeveniment en format dia i hora.
- **Nivell.** Severitat de l'esdeveniment.
- **Origen.** Origen de l'esdeveniment.

- **ID de l'esdeveniment.** Identificador numèric de l'esdeveniment.
- **Arxiu de registre.** Arxiu del registre d'esdeveniments que hostatja l'esdeveniment.
- **Nom de la màquina.** Hostname del dispositiu que registra l'error.
- **Missatge.** Contingut del missatge de l'esdeveniment.

Informació de registres d'esdeveniments en un dispositiu

La [vista de detall d'un dispositiu Windows](#) permet veure els registres d'esdeveniments per a un dispositiu puntual.

SessionsPerformanceJobsAlertsEvent logConnection logsWindows servicesDisksBoot historyNotificationsSecurityComplianceGroup Policy (GPO)PnP DevicesSystem

X

Today

Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

Date	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

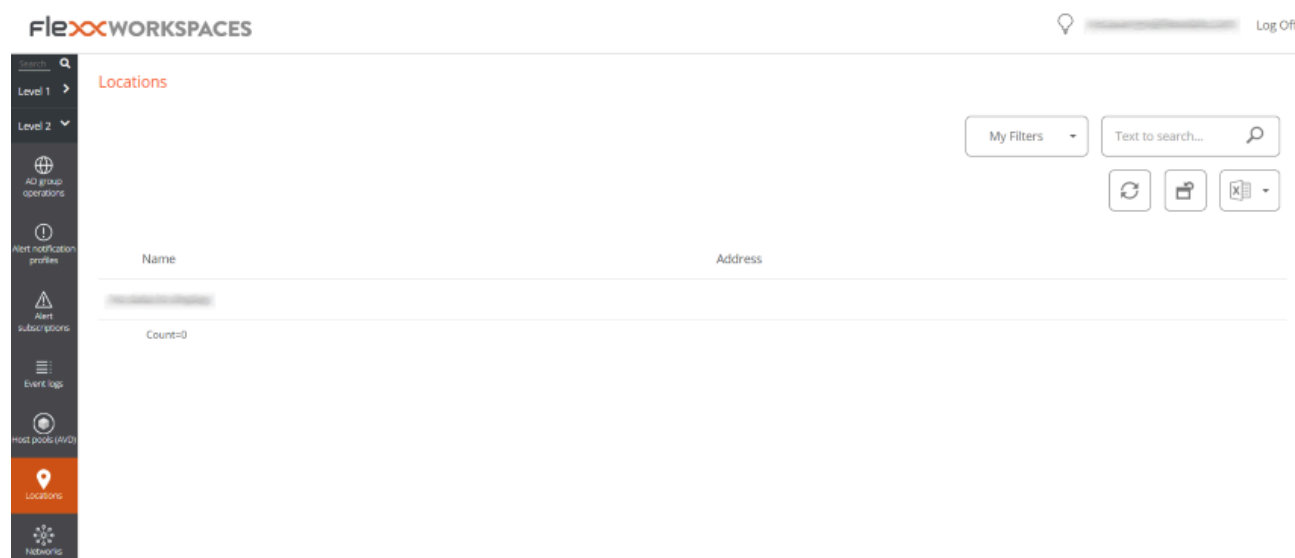
Configuració d'esdeveniments addicionals

Els usuaris amb rol *Administrador d'organització* poden agregar esdeveniments que no compleixin les condicions de filtratge predeterminat per, per exemple, agregar esdeveniments amb ID específic que, encara que tinguin un nivell de severitat informacional, siguin rellevants per a l'organització, així com també canviar el temps d'actualització dels registres.

Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions

Workspaces suporta ubicacions físiques com a entitat d'agrupació de dispositius i xarxes, a la qual se li poden vincular coordenades per a la seva geolocalització.

Vista de llista



Les xarxes permeten associar una o diverses xarxes sense fil a aquestes i les ubicacions permeten associar múltiples xarxes.

Vista de detall

Una ubicació es compon de la següent informació:

- **Nom.** Nom amigable de la ubicació.
- **Adreça.** Adreça postal.
- **Latitud.** Valor numèric de latitud.
- **Longitud.** Valor numèric de longitud.

A la part inferior s'observen les pestanyes:

- **Xarxes.** Xarxes identificades per FlexxAgent incloses en aquesta ubicació; conté dues opcions:
 - **Vincular.** Permet vincular una nova xarxa a la política.
 - **Desvincular.** Permet desvincular una xarxa de la política.
- **Workspaces.** Dispositius inclosos en la ubicació

Workspaces / Nivell 2 / Xarxes

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa als dispositius. Quan més de cinc dispositius reporten la mateixa xarxa en la mateixa organització, automàticament es crea la xarxa a Workspaces. Aquests ajuden a mantenir automàticament un inventari de totes les xarxes detectades als dispositius per obtenir un mapatge de ubicació precís basat en les dades de xarxa.

Search

Level 1

Level 2

AD group operations

Alert notification profiles

Alert subscriptions

Event logs

Host pools (AVCs)

Locations

Networks

FlexxWORKSPACES

Log Off

Networks

My Filters

Text to search...

Refresh

Export

Print

Only networks in use by a minimum of 5 workspaces are displayed in this list.

☐	Name	CIDR	Public IP	Gateway	VLAN	Location
☐					0	
☐					0	
☐					0	
☐					0	

Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes descobertes per l'agent. Permet cerques, filtrat, ordenar o mostrar i ocultar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa del llistat i eliminar-la; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la mateixa xarxa en més de cinc dispositius, tornarà a crear-la.

Vista de detall

flexxWORKSPACES

Search

Level 1

Level 2

AD group operators

Alert notification profiles

Alert subscriptions

Event logs

Host pools (AKS)

Locations

Networks

Network

Name

CIDR

Public IP

Gateway

VLAN

Location

Workspaces

Wireless networks

Machine name	Current Subnet	Public IP address	Current machine IP	Network changed

Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

- **Nom.** Nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública Permet personalització.
- **CIDR.** CIDR de la xarxa.
- **IP pública.** La IP pública de sortida a internet de la xarxa.
- **Porta d'enllaç.** Adreça IP de la porta d'enllaç de la xarxa.
- **VLAN.** Identificador de VLAN, si n'hi hagués.
- **Ubicació.** Ubicació associada a la xarxa. Requereix preconfiguració.

A la part inferior de la interfície hi ha dues pestanyes:

- **Workspaces.** Mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.
- **Xarxes sense fil.** Mostra la llista de les xarxes sense fil vinculades a la xarxa. Permet vincular o desvincular xarxes sense fil prèviament descobertes per FlexxAgent als dispositius amb els botons de vincular o desvincular de la part superior del llistat.

Workspaces / Nivell 2 / Notificacions

Les notificacions són una potent eina per comunicar-se de forma directa, segura i eficaç amb els usuaris. Dada la seva versatilitat, són especialment útils en escenaris de disrupció del servei ja que permeten mantenir la comunicació amb els usuaris de manera efectiva, fins i tot quan les infraestructures i eines de comunicació de la companyia no són funcionals.

Tipus de notificacions

Workspaces ofereix dos tipus de notificacions per comunicar missatges als usuaris de manera efectiva:

- Missatges emergents
- Notificacions

Missatges emergents

Mostren a l'usuari una finestra que apareix sobre la interfície i que es pot tancar amb un sol clic. Són útils per comunicar informació breu o puntual sense interrompre la feina de manera permanent.

Enviament de missatges emergents

1. Accedir al mòdul Workspaces -> Sessions o Workspaces.
2. Seleccionar les sessions o dispositius objectiu.
3. Fer clic a Operacions -> Notificacions -> Enviar missatge emergent.
4. Escriure el missatge i fer clic a OK.

All tenants

Log Off

Custom operations

My Filters

FZ_Host

Filter by workspace group

Text to search...

Export to

Operations

Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
	1	4 %	78 %	4h 14m		
	1	5 %	46 %	4h 53m		
	0	1 %	34 %	3d 11h		

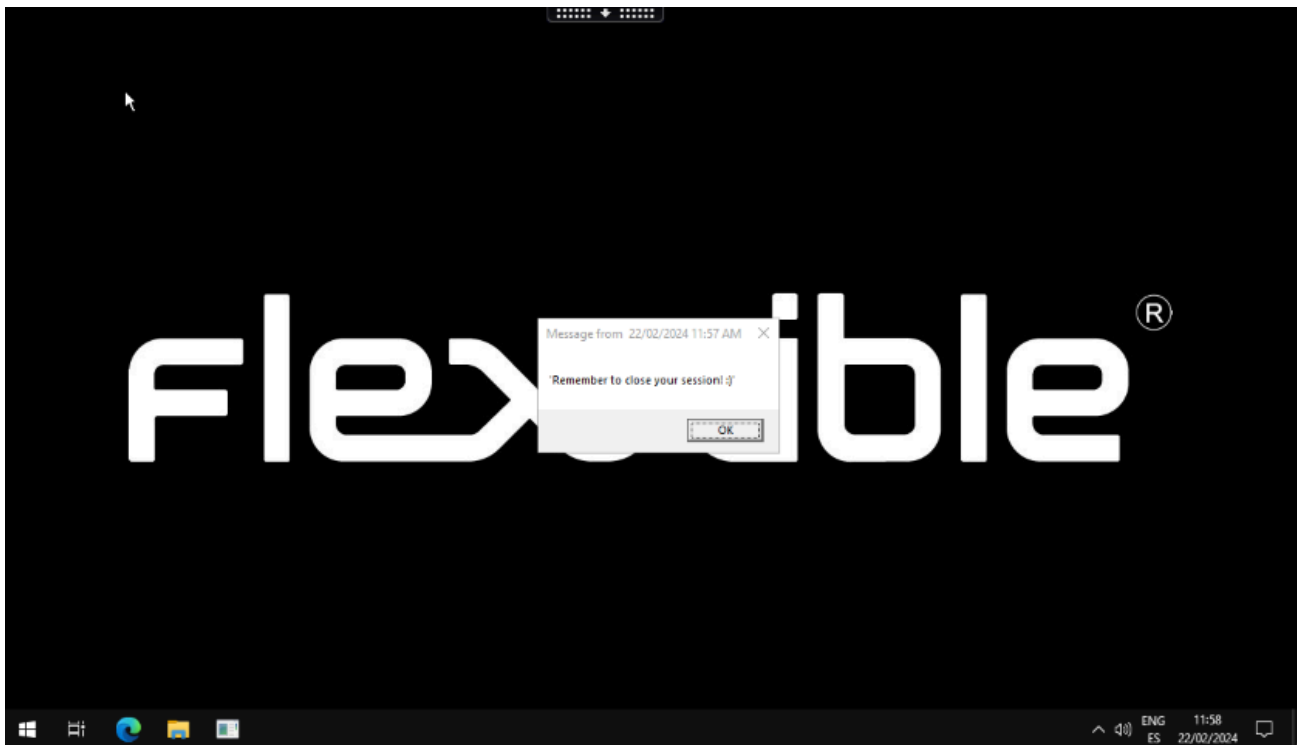
Page size: 20

L'usuari en la sessió rebrà el missatge a través d'una finestra emergent.

Aquest tipus de notificacions es basa en eines del sistema Windows. Si es seleccionen tots els dispositius o sessions i s'envia un missatge emergent, arribarà només als usuaris que estiguin treballant (en sessió) en aquell moment. Si algun usuari entra en la seva sessió passat el moment de recepció del missatge, aquest no serà visible.

! INFO

A Windows, el missatge emergent seguirà visible fins que l'usuari el tanqui o la sessió arribi a un màxim de tres dies en activitat. El temps no compta mentre la sessió està bloquejada o desconnectada.

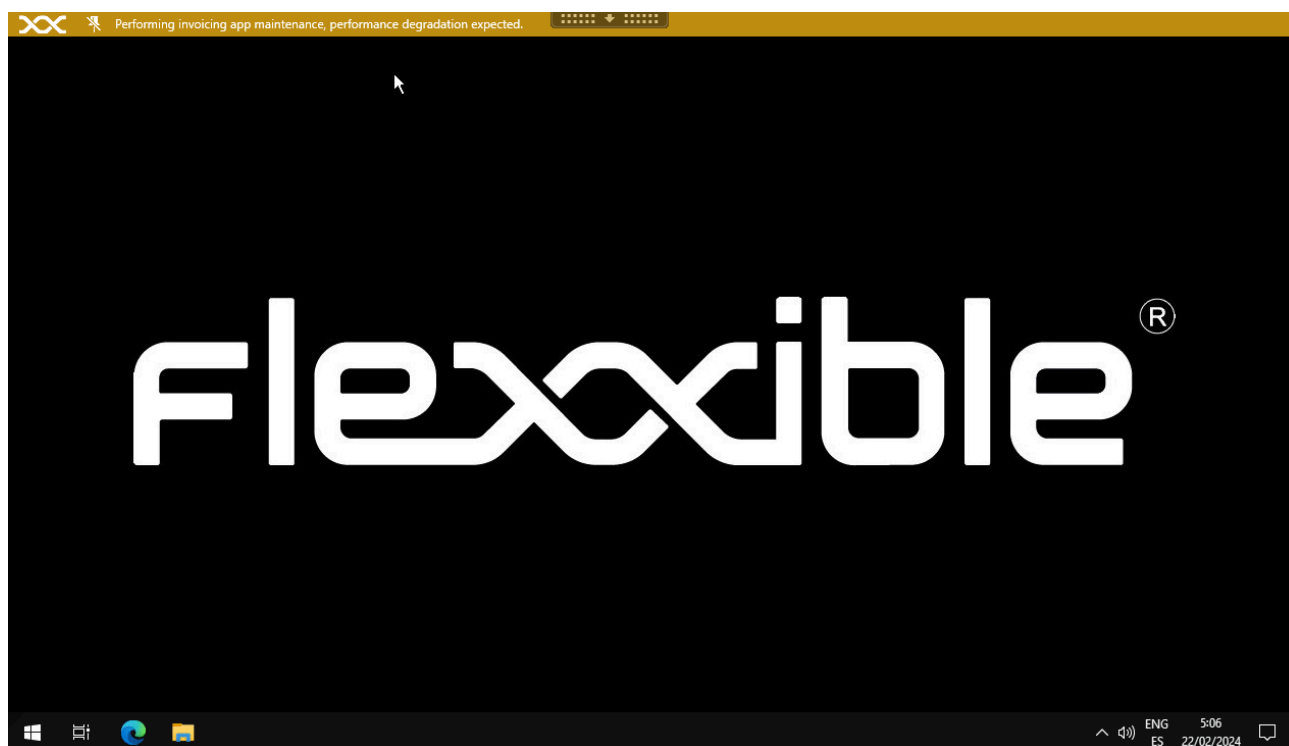


Notificaciones

Les notificaciones estan dissenyades per a situacions crítiques, com interrupcions del servei, en què altres canals corporatius podrien no estar disponibles. El seu objectiu és garantir que el missatge arribi als usuaris el més aviat possible, reduint el risc de saturar l'equip de suport amb sol·licituds simultànies.

Les notificaciones tenen moltes funcionalitats addicionals, orientades a mantenir comunicacions efectives i protegir la informació transmesa als usuaris.

Mentre estan a la pantalla, les notificaciones reserven aquest espai de tal manera que l'usuari ja no el pot ocupar amb les seves aplicacions. Aquest és un mecanisme que permet assegurar-se que l'usuari té el missatge visible.



Les notificacions es poden configurar per intervals de temps; de manera que totes les sessions actives i futures rebin la notificació durant el període definit.

Enviament de notificacions

1. Accedir al mòdul Workspaces -> **Sessions** o **Workspaces**.
2. Seleccionar les sessions o dispositius objectiu.
3. Fer clic a **Operacions** -> **Notificacions** -> **Enviar notificació**.
4. Completar els camps:
 - **Zona horària.** Defineix una zona horària.
 - **Data d'inici / Data de finalització.** Defineix les dates i hores d'inici i fi.
 - **Gravetat.** Permet triar entre tres nivells de severitat:
 - **Informatiu.** Generarà una notificació gris.
 - **Manteniment.** Generarà una notificació groga.
 - **Problema tècnic.** Generarà una notificació vermella.
 - **Solicitar acceptació.** Habilita un botó per permetre obtenir feedback de l'usuari; una vegada acceptada, es tanca per a l'usuari.
 - **Deshabilitar minimitzar.** Activat impedeix que els usuaris minimitzin la notificació.

- **Missatge.** Informació que es vol comunicar a través de la notificació.
- **Informació.** Missatge addicional que apareixerà en passar el ratolí per sobre de la notificació.
- **Enllaç.** Enllaç per incloure una pàgina d'estat, si n'hi hagués.
- **Intermitència.** És una opció avançada. Permet configurar intermitència en la notificació per incrementar-ne la visibilitat.

Tancar notificacions

Al mòdul Workspaces -> **Nivell 2** -> **Notificacions** la vista de llista mostra les notificacions actives i programades. Per desactivar-les, només cal seleccionar el registre que es desitgi i fer clic a **Tancar notificacions**.

Com en totes les vistes de llista, és possible filtrar el contingut mitjançant les eines disponibles en funcionalitats de filtratge.

Workspaces / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces

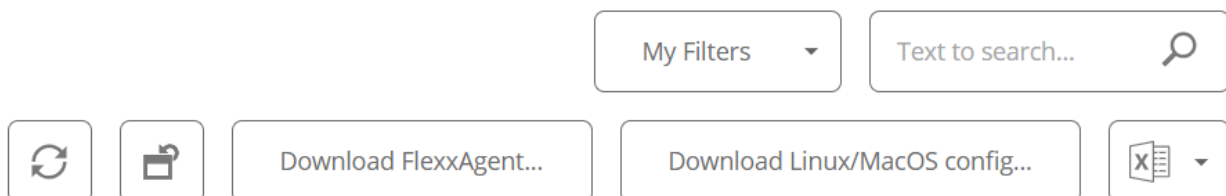
Grups de report permet descarregar FlexxAgent als grups de report configurats a l'organització, així com accedir a informació detallada dels dispositius que l'integren.

Vista de llista

Mostra una taula amb el llistat dels grups de report detectats a l'organització. Les columnes inclouen:

- **Id.** Identificador del grup de report.
- **Nom.** Nom assignat al grup de report.
- **Inquilí.** Inquilí al qual pertany el grup de report.

A la part superior de la taula hi ha les següents opcions:



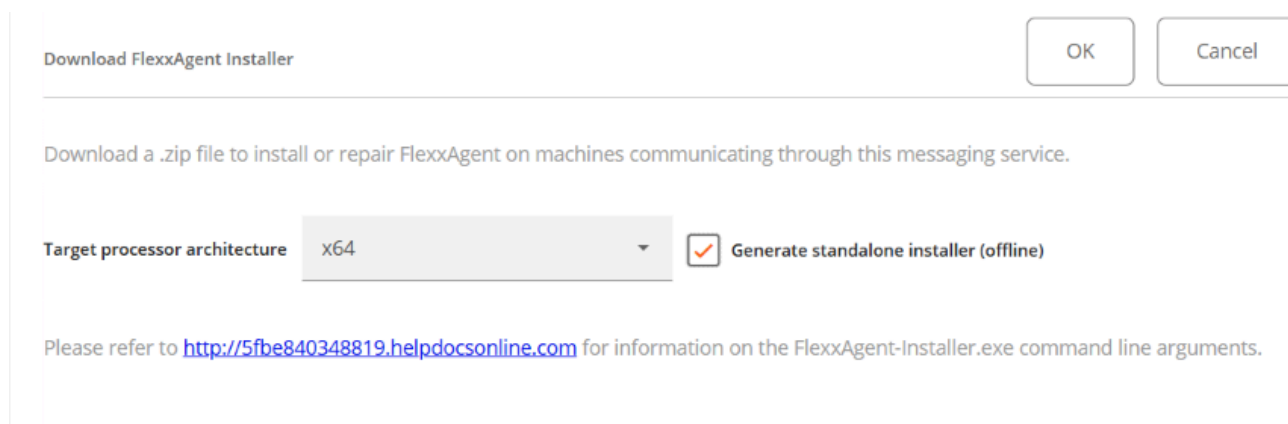
- **Els meus filtres.** Permet gestionar filtres per a la cerca de grups de report.
- **Text per cercar.** Quadre de cerca lliure per trobar grups de report segons el text introduït.
- **Actualitzar.** Recàrrega la llista de grups de report després d'aplicar filtres.
- **Restablir tots els ajustaments realitzats per a aquesta vista.** Torna als paràmetres de visualització predeterminats.
- **Baixar FlexxAgent.** Permet baixar l'instal·lador de FlexxAgent per als grups de report seleccionats.
- **Baixar Linux/MacOS config.** Baixa l'arxiu de configuració necessari per instal·lar FlexxAgent en dispositius amb sistemes operatius Linux o macOS.

- **Exportar tots els elements.** Exporta la llista completa de grups de report en format `.csv` o `.xlsx`.

Descarrega del FlexxAgent

Baixa l'instal·lador del FlexxAgent:

1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Nivell 2` -> `Grups de report`.
2. Seleccionar el grup de report desitjat.
3. Fer clic a `Baixar FlexxAgent`.
4. S'obrirà una finestra per baixar l'instal·lador.



Download FlexxAgent Installer

Download a .zip file to install or repair FlexxAgent on machines communicating through this messaging service.

Target processor architecture `x64` ☒ Generate standalone installer (offline)

Please refer to <http://5f8e840348819.helpdocsonline.com> for information on the FlexxAgent-Installer.exe command line arguments.

Si es marca l'opció `Generate standalone installer (offline)`, es generarà un instal·lador que no requereix connexió a internet per a la comprovació o descàrrega dels binaris. En cas contrari, es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim, que necessitarà accedir a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.

Per a més opcions d'instal·lació, consulta la documentació de [FlexxAgent](#).

Baixa de l'arxiu de configuració per a Linux i macOS

Passos per baixar l'arxiu de configuració:

1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Nivell 2` -> `Grups de report`.
2. Seleccionar el grup de report desitjat.
3. Fer clic a `Baixar Linux/macOS config`.

- Es baixarà un arxiu `.zip` que conté l'arxiu de configuració amb extensió `.conf`, necessari per a la instal·lació de FlexxAgent en dispositius amb sistema operatiu Linux o macOS.

Vista de detall

En seleccionar un grup de report a la vista de llista, s'accedeix a una vista detallada que inclou:

flexxWORKSPACES Log Off

Reporting groups

Download FlexxAgent... Download Linux/MacOS config... < >

Reporting Group

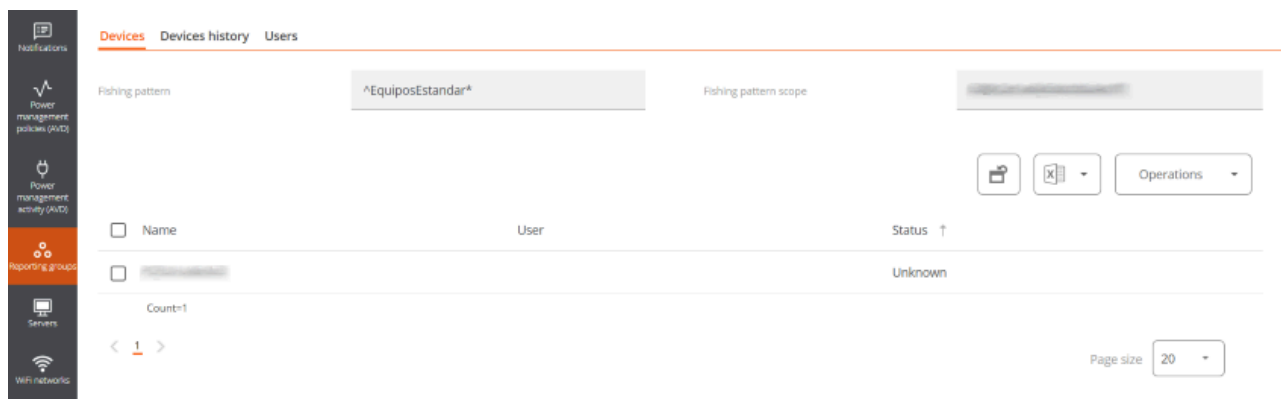
Name	Id	FlexxDesktop license key ⓘ	Portal Update Date
			19/11/2024
Enable session analyzer	Customer SID	Region	
True		West Europe	
Proxy type			
System proxy settings			
Remote assistance	ServiceNow environment SYS_ID ⓘ		
DYNAMIC			

- **Nom.** Nom del grup de report.
- **Id.** Identificador del grup de report.
- **Clau de llicència de FlexxDesktop.** Si la té, llicència del producte instal·lada.
- **Data d'actualització de Portal.** Data en la qual el grup de report.
- **Habilitar Session Analyzer.** Indica si està configurat per iniciar session Analyzer en totes les sessions de l'usuari.
- **SID del client.** Identificador únic del client.
- **Regió.** Ubicació geogràfica de l'entorn del client.
- **Tipus de proxy.** Tipus de configuració del proxy: *Configuració del proxy del sistema o Configuració detectada per FlexxAgent.*
- **Assistència remota.** Indica si té assignat algun tipus d'assistència remota.
- **SYS_ID d'entorn de ServiceNow.** El SYS_ID de l'entorn de ServiceNow relacionat.

A més, es proporciona informació específica sobre els següents elements:

Dispositius

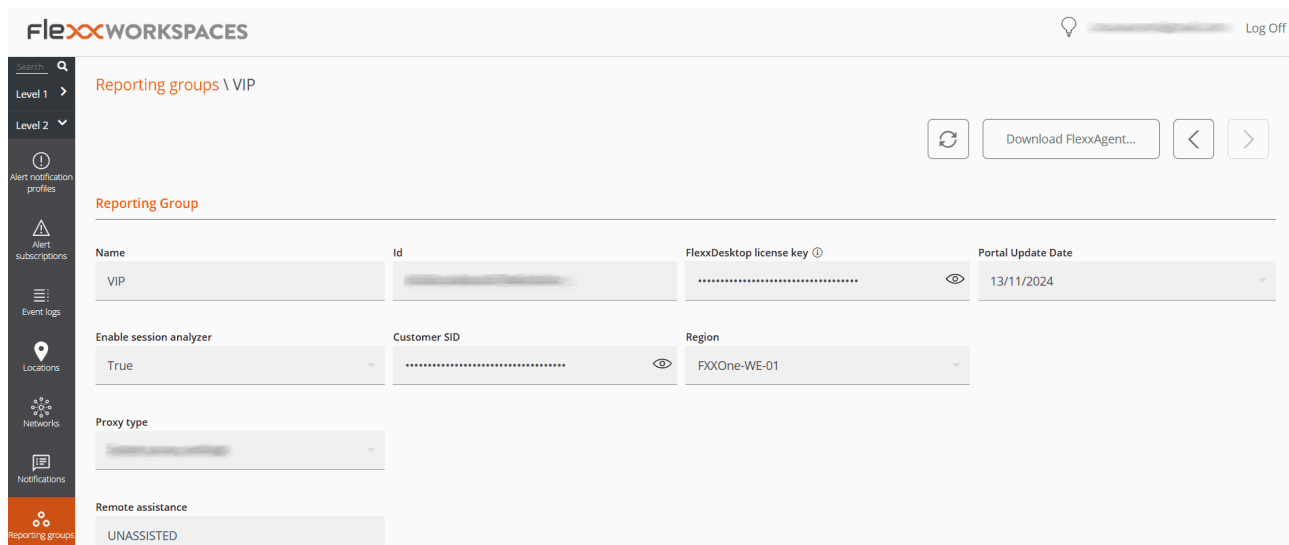
Llista dels dispositius inclosos en el grup de report. Si el grup de report va ser creat mitjançant un patró de pesca, es mostrarà el terme RegEx configurat i l'ID associat.



El botó **Operacions** permet realitzar accions sobre els dispositius seleccionats.

Eliminació d'un dispositiu d'un grup de report

1. Accedir al mòdul Workspaces -> **Nivell 2** -> **Grups de report**.
2. Selecciona el grup de report corresponent.
3. A la pestanya **Dispositius**, selecciona el dispositiu.
4. Anar a **Operacions** -> **Eliminar workspace**.



Historial de dispositius

Registra el nom, data d'incorporació i mètode d'assignació (manual o automàtic) dels dispositius al grup de report, així com els seus grups d'origen i destinació.

Usuaris

Llista d'usuaris associats al grup de report, a més d'informació sobre l'inquilí i el rol assignat dins de l'organització.

Versió del FlexxAgent

Llista de sistemes operatius sobre els quals s'ha instal·lat FlexxAgent, així com la versió configurada en Versió de FlexxAgent, tant per a l'entorn *Temprano*, com per a *Producció*.

Tal com s'indica en la documentació de Versió de FlexxAgent, *Temprano* és l'entorn de proves i *Producció* és l'entorn real.

Workspaces / Nivell 2 / Servidors

Servidors permet accedir a la llista de servidors de l'entorn. Quan s'installa FlexxAgent en un dispositiu, aquest per defecte apareixerà a la secció **Workspaces**. Per moure el dispositiu a la vista de **Servidors** s'ha de seleccionar el dispositiu des de la secció **Workspaces** i executar l'operació **Tipus de màquina** -> **Server**.

Per a més informació, si us plau, revisa la documentació sobre [Tipus de dispositiu](#).

Vista de llista

La vista de llista mostra tots els servidors configurats a la plataforma. Les opcions del menú, ubicades sobre la taula, permeten executar les mateixes operacions disponibles per als dispositius en la secció **Workspaces**.

Operacions disponibles

S' inclouen les següents:

- [Opcions de filtratge](#)
- [Microserveis](#)
- [Operacions](#)

Opcions de filtrat

Aquesta vista permet les mateixes [funcionalitats de filtrat](#) disponibles en Workspaces.

Microserveis

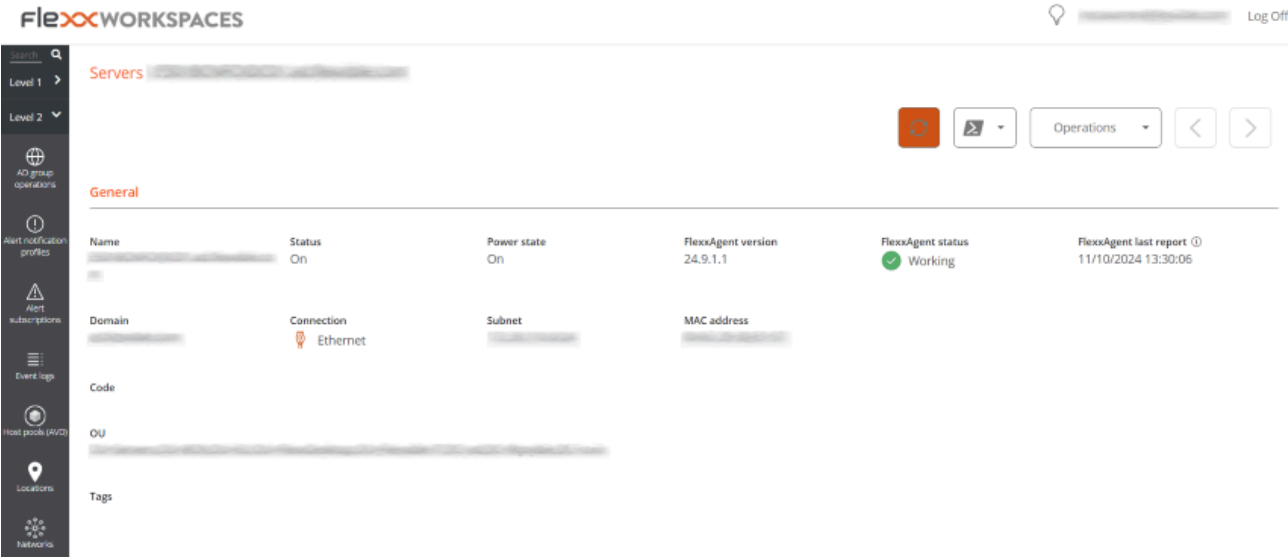
Des del botó  és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin **Sistema** com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

El botó **Operacions** permet executar les mateixes accions de gestió del dispositiu que la vista Workspaces.

Vista de detall

La vista de detall d'un servidor conté les següents seccions:



The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface. On the left is a sidebar with various navigation icons and labels. The main area is titled 'Servers' and contains a table with the following data:

Name	Status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report
...	On	On	24.9.1.1	Working	11/10/2024 13:30:06

Below the table, there are several sections for detailed information: General, Domain, Connection (Ethernet), Subnet, MAC address, Code, OU, and Tags.

- Informació general
- Informació ampliada
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

General

El bloc d'informació general del dispositiu conté:

- **Nom.** Hostname del dispositiu.
- **Estat.** Estat d'energia (encès-apagat).
- **Versió de FlexxAgent** Número de versió de FlexxClient.
- **Estat de FlexxAgent.** Estat d'execució de FlexxAgent (*En execució* o *Aturat*)
- **Data de l'últim informe de FlexxAgent.** Data de l'últim informe rebut de FlexxAgent al dispositiu.
- **Domini.** Domini al qual pertany el dispositiu.
- **Tipus de connexió.** Tipus de connexió utilitzada pel dispositiu (*Ethernet* o *Sense fils*)
- **Subxarxa.** Adreçament de la xarxa.
- **Adreça MAC.** Identificador de la MAC.
- **Codi.** Permet establir un string com a codi.
- **Canvis a la xarxa.** Indica si el dispositiu ha canviat la seva configuració de xarxa recentment.
- **Etiquetes.** Permet associar etiquetes identificatives.
- **OU.** Unitat organitzativa del domini on resideix el compte del dispositiu.

Ampliada

El bloc d' informació ampliada del dispositiu conté:

- **RAM.** Quantitat total de RAM.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Direcció IP.** Direcció IP del dispositiu.
- **Edició de Windows.** Edició del sistema operatiu.
- **Compilació del SO.** Número de compilació del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar; és important tenir en compte que si l'inici ràpid (fastboot) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Inici ràpid.** Indica si el servidor té activat el fastboot.
- **Última actualització de Windows.** Data de l'última aplicació de correccions.
- **Durada de l'últim arrencada.** Durada de l'arrencada (boot) de l'últim inici.

- **Reinici pendent.** Determina si el dispositiu té un reinici pendent per aplicar actualitzacions.
- **Disc de sistema.** Indica l'espai utilitzat del disc de sistema.
- **IP pública i ISP.** Si està activada la recopilació de dades d'IP pública, mostra la IP pública i el proveïdor.
- **Regió.** Si es tracta d'una màquina virtual d'Azure, mostrarà la regió d'Azure de l'amfitrió.
- **Fabricant del BIOS.** Fabricant de la BIOS.
- **Versió del BIOS.** Versió actual de la BIOS.
- **Versió de SMBIOS.** Versió actual de SMBIOS.
- **Número de sèrie del BIOS.** Identificador únic de la BIOS.
- **Session Analyzer.** Indica l'estat del procés FlexxAgent Analyzer:
 - **No configurat.** FlexxAgent està configurat per no iniciar Session Analyzer.
 - **Desactivat.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer perquè s'ha desactivat mitjançant la clau de registre 'AvoidLaunchAnalyzer'.
 - **Configurat.** FlexxAgent està configurat per iniciar Session Analyzer a totes les sessions d'usuari.
 - **Instalat.** FlexxAgent no intentarà iniciar Session Analyzer perquè ja està instal·lat al dispositiu.
 - **No compatible.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer perquè no és compatible amb el sistema operatiu del dispositiu (per exemple, una versió de Windows de 32 bits).

Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada. S' inclouen les següents:

- [Treballs](#)
- [Rendiment](#)
- [Alertes](#)
- [Registre d'esdeveniments](#)
- [Discs](#)
- [Historial d'arrencada](#)

- [Seguretat](#)
- [Directiva de grup \(GPO\)](#)
- [Dispositius PnP](#)

Treballs

Totes les accions realitzades des de servidors en un o diversos dispositius són auditades a la cua de treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu, sense necessitat d'anar a la secció corresponent.

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices Sys...



Info	Status	Creation date ↓	Start time ↓	End time	Owner
...	Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	...
...	Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	...
...	Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	...

Count=3

< 1 >

Page size 20

Rendiment

A la pestanya de rendiment es mostra informació gràfica sobre l'ús de la CPU, memòria i ample de banda.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Operations

<

>

Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registre d'esdeveniments

Informació sobre els esdeveniments presents en el dispositiu. Per defecte, es filtren els errors i només es mostren els que tinguin nivell de severitat Error o Crític. FlexxAgent obté aquesta informació en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles en la configuració, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments mitjançant el seu ID.

Discs

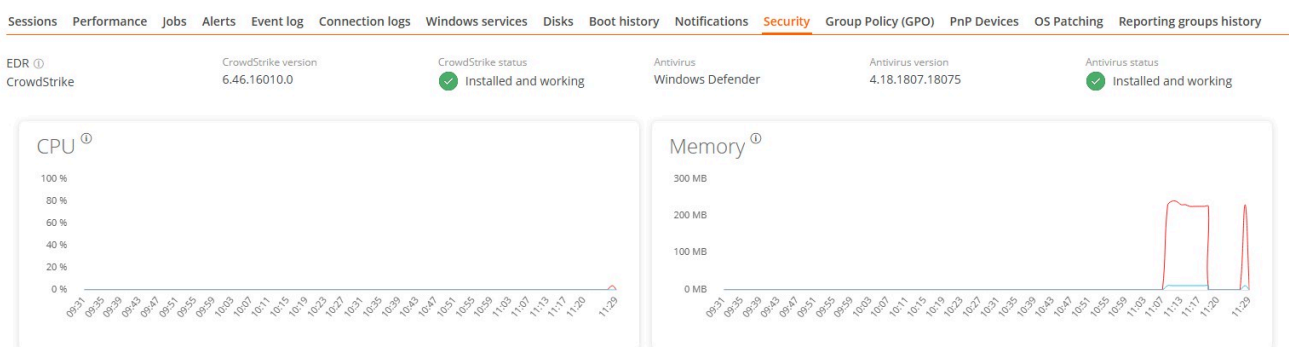
Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Historial d'arrencada

Presenta un gràfic sobre la durada dels últims deu arrencades (boot) del dispositiu.

Seguretat (EDR)

Des d'aquest apartat es pot consultar el nom de l'antivirus que està instal·lat en el dispositiu, així com el seu número de versió, l'estat de la seva execució i un gràfic sobre el seu consum de memòria RAM i CPU. Aquesta mateixa informació es mostrarà en el cas que FlexxAgent detecti CrowdStrike com a Endpoint Detection and Response (EDR).



Directiva de grup (GPO)

Mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet veure els noms de les polítiques com l'hora de comprovació.

Dispositius PnP

Mostra els dispositius Plug and Play (PnP) que es troben en estat d'error, cosa que pot deure's a fallades de maquinari o a una configuració incorrecta del controlador o del propi dispositiu.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices

Device manager entries with error state

FlexiAgent last PnP devices update
17/07/2024 15:03:44

Name ↓

Detection date

Class

Device ID

Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64

27/11/2023 13:51:47

Net

ROOT\NET\0000

Count>1

< 1 >

Page size 20

PnP events

Action

Date ↓

User

Caption

Device ID

Plugged in

17/07/2024 16:01:37

Generic PnP Monitor

DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

Unplugged

17/07/2024 14:40:22

Generic PnP Monitor

DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

A la part inferior d'aquesta vista es mostra una taula que registra tots els esdeveniments relacionats amb els dispositius PnP, generant una entrada cada vegada que un perifèric és connectat o desconnectat.

Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fils

FlexxAgent recopila informació de xarxa dels dispositius. Quan detecta l'ús d'una xarxa sense fils, aquesta es registra automàticament a Workspaces. Aquestes xarxes formen part de l'inventari de xarxes detectades, cosa que permet generar un mapatge de localització més precís basat en les dades de connectivitat. A més, poden associar-se a [Xarxes](#) i [Ubicacions](#) permetent construir un inventari complet que inclou els dispositius connectats, els operadors de xarxa en ús i altres dades rellevants.

Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes sense fils descobertes per FlexxAgent. Permet fer cerques, filtrar, ordenar, mostrar o ocultar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa sense fil de la llista i marcar-la com a xarxa de confiança; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la xarxa en més de cinc dispositius, la tornarà a crear.

Vista de detall

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES application interface. At the top, there's a header with the logo and a 'Log Off' button. A sidebar on the left contains various navigation icons and labels. The main area is titled 'WiFi network' and contains several input fields for network details: SSID, Public IP, Source device, ISP, City (filled with 'Madrid'), Country (filled with 'ES'), and Network. There are also checkboxes for 'Reliable' and buttons for 'Machine name', 'User name', 'Power state', and 'Operations'. At the bottom, a status bar indicates 'No data to display' and 'Count=0'.

Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

- **SSID.** Nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública. Permet personalització.
- **IP pública.** La IP pública de sortida a internet de la xarxa.
- **Dispositiu origen.** Nom del dispositiu que va declarar la xarxa sense fils per primera vegada.
- **De confiança.** Mostra si aquesta xarxa sense fils ha estat marcada com a fiable.
- **ISP.** Proveïdor de connectivitat.
- **Població.** Mostra la població des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **País.** Mostra el país des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **Network.** Permet associar aquesta xarxa sense fils a una Xarxa.

A la part inferior es mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.

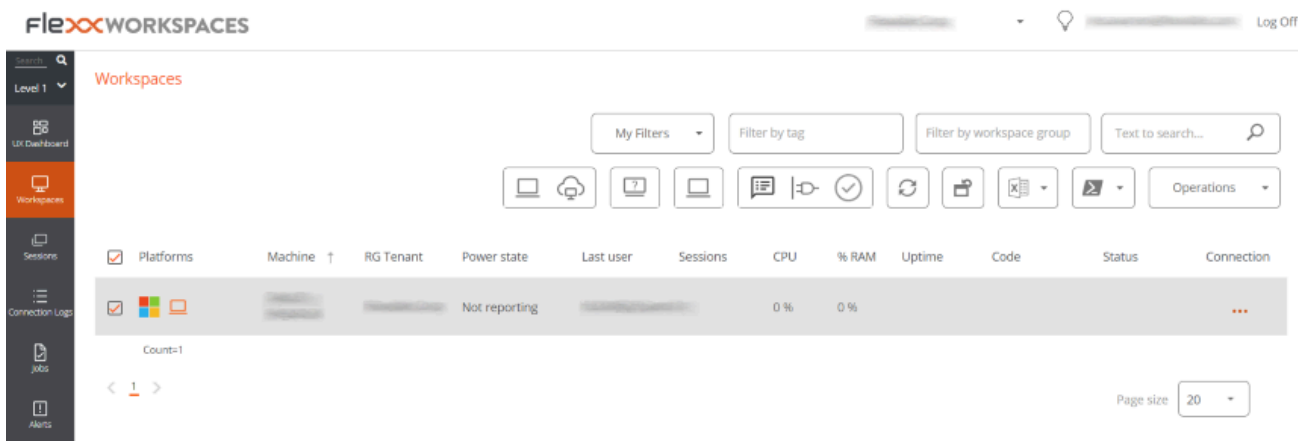
Workspaces / Guies / Execució de Flexible Remote Assistance

Flexible Remote Assistance permet a un operador accedir a un dispositiu i prendre el control de la sessió de l'usuari per resoldre incidències o fer canvis en el sistema.

1. Accedir al mòdul **Workspaces** -> **Workspaces** o **Sessions**.

Workspaces llista els dispositius disponibles i Sessions permet cercar un usuari en concret. En fer una assistència remota sobre un dispositiu, es farà sobre la sessió que estigui en aquell moment activa.

2. Cercar i/o seleccionar el dispositiu o sessió sobre el qual es farà l'assistència remota.

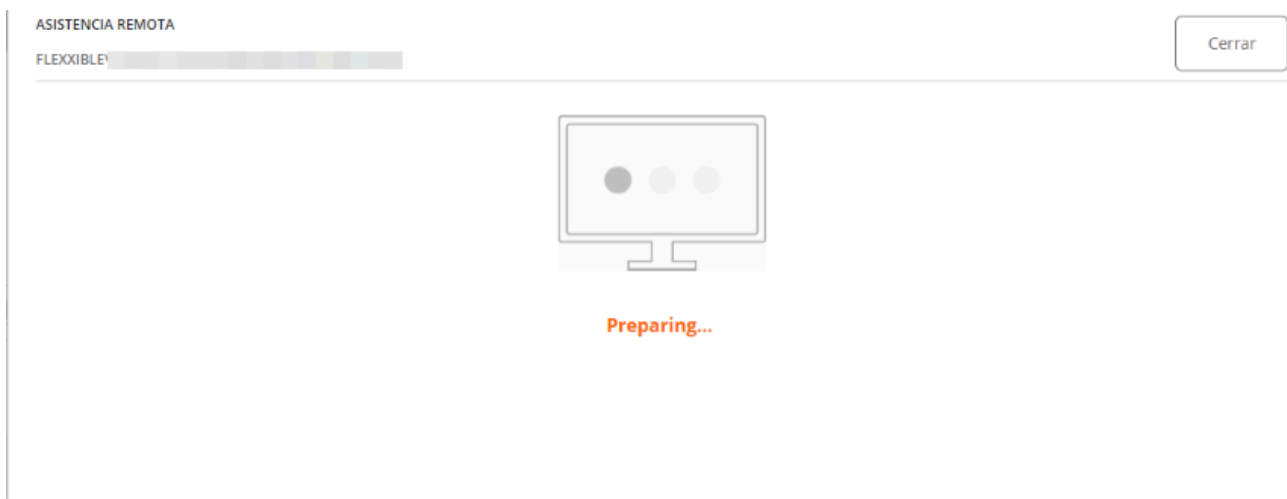


3. Obrir el menú **Operacions** a la barra superior i seleccionar:

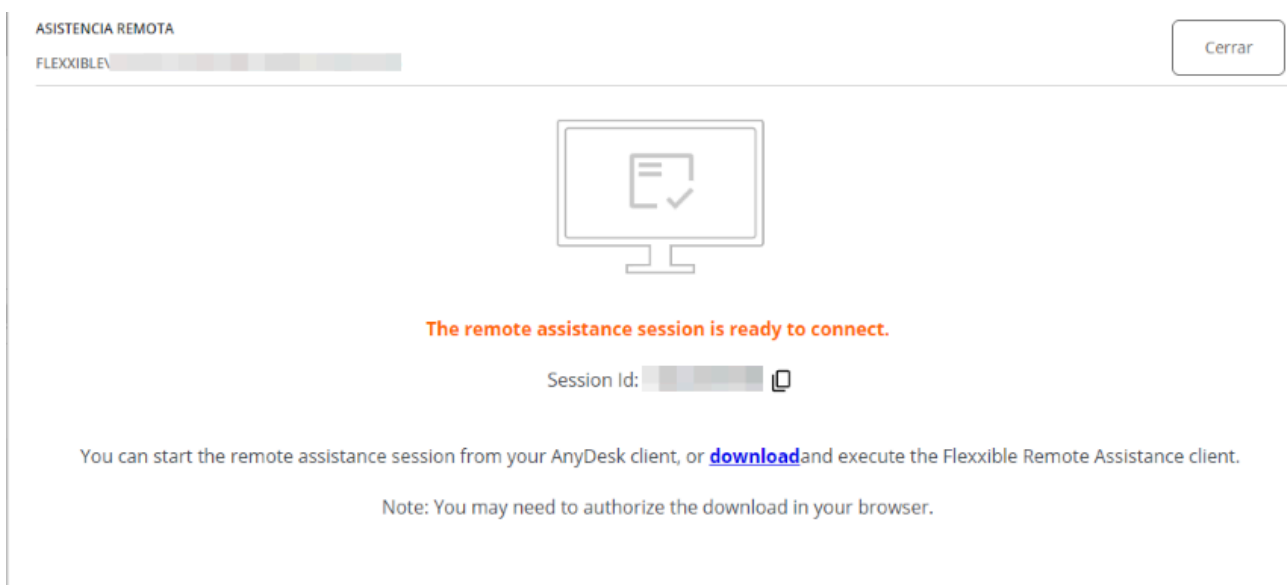
Flexible Remote Assistance -> **Iniciar l'assistència remota**.

4. Fer clic a **Ok** per confirmar l'operació.

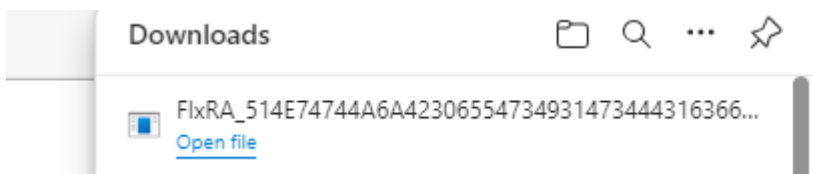
5. Apareixerà un panell flotant en què s'indica que s'està preparant l'assistència.



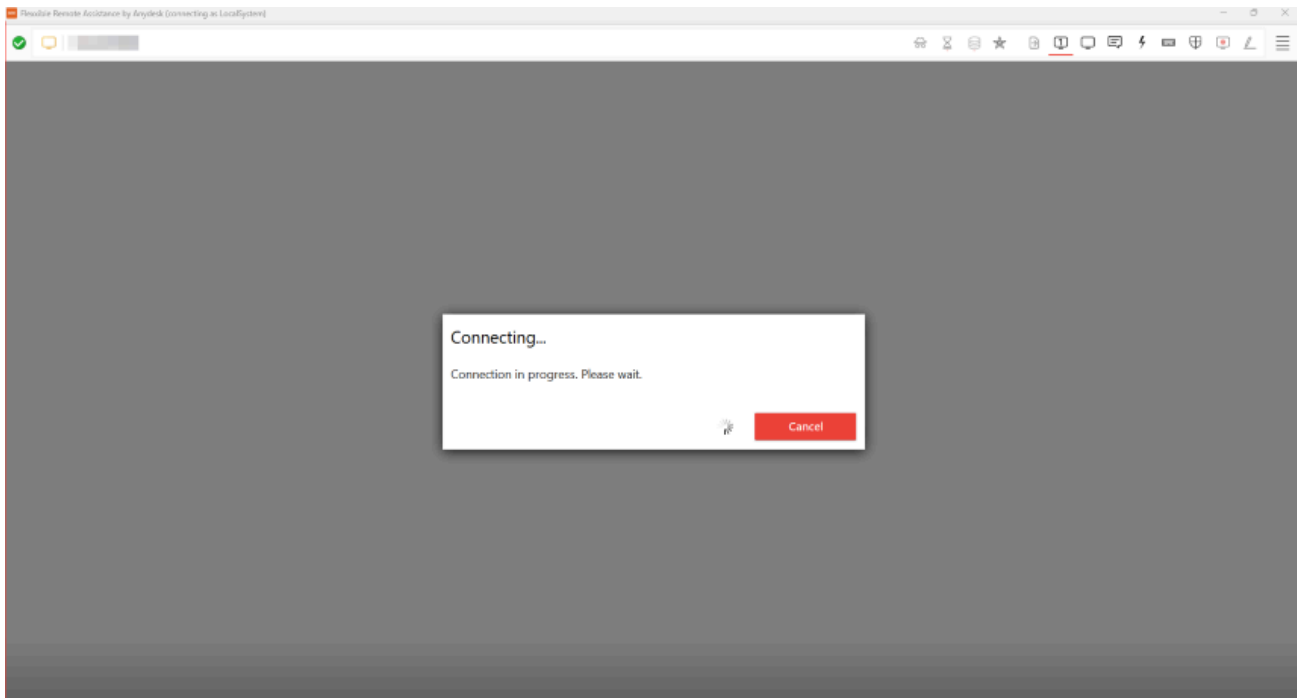
6. Apareixerà informació de l'assistència.



7. Aquesta assistència és efímera. L'operador haurà de descarregar-se un fitxer executable des de l'enllaç [Download](#) d'aquest panell flotant.

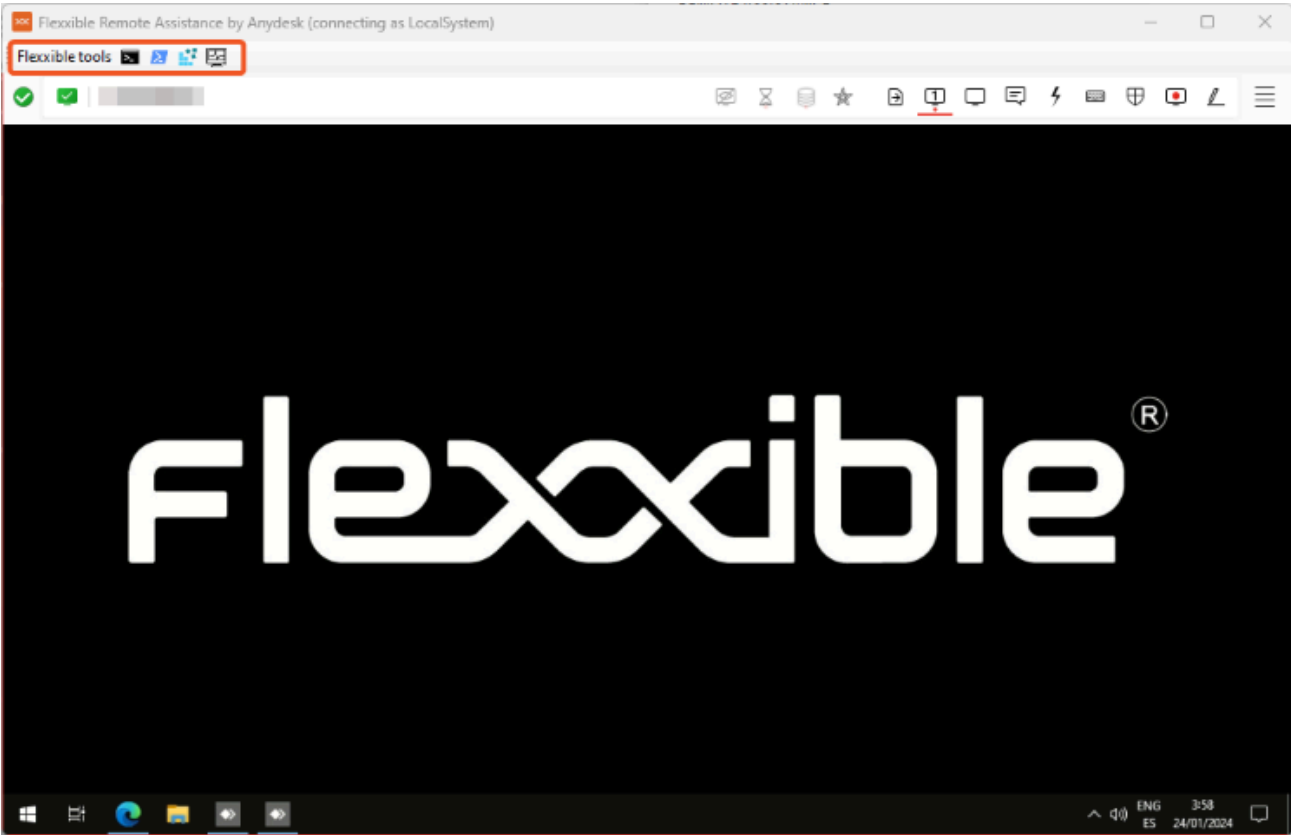


8. Descarregar i executar el fitxer. Aquesta operació executarà una aplicació per fer l'assistència remota. L'operador haurà d'esperar que l'usuari li doni el permís per fer l'assistència.



9. Un cop l'usuari atorgui el seu consentiment, l'operador tindrà accés a l'escriptori de l'usuari.

Si l'operador es troba en una sessió d'usuari que no té permisos d'administració, pot utilitzar les **Flexible Tools** per actuar en el dispositiu amb permisos administratius:



Workspaces / Guies / Canviar la configuració de Automatic Restart Sign-On (ARSO)

En dispositius amb Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) és una funció de Windows dissenyada per permetre que un usuari iniciï sessió automàticament després d'un reinici del sistema, especialment després de la instal·lació d'actualitzacions.

Windows emmagatzema temporalment les credencials de l'usuari en el Gestor de Credencials i les utilitza per restaurar la sessió sense necessitat d'intervenció manual. No obstant això, per mantenir la seguretat, encara que la sessió es restaura automàticament, el dispositiu roman bloquejat i requereix que l'usuari el desbloquegi amb el seu PIN, contrasenya o autenticació biomètrica abans d'accedir completament al sistema.

Aquesta funcionalitat pot generar que apareguin sessions en la vista de sessions com si estiguessin establertes, quan realment no hi ha un usuari treballant en el dispositiu. Per evitar això, és possible desactivar ARSO.

Desactivar la configuració d'ARSO en un dispositiu

Per desactivar ARSO existeixen les següents opcions:

GPO

Configuració de l'ordinador -> Plantilles administratives -> Components de Windows -> Opcions d'inici de sessió de Windows

Edició del registre

HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)

Política de Intune

- **Plataforma:** Windows 10 i versions posteriors
- **Tipus de perfil:** Plantilles administratives
- **Camí:** \Components de Windows\Opcions d'inici de sessió de Windows

Més informació: <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1>