



# Documentació

## FXXOne

**Document generat el: 7/7/2025**

Aquest fitxer s'ha descarregat des de <https://docs.fxxone.com//ca>, FXXOne v25.6. Per a informació actualitzada, si us plau dirigiu-vos a <https://docs.fxxone.com//ca>.

# Contents

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| • <a href="#">Introducció</a>                                                    | 19 |
| • <a href="#">FlexxAgent</a>                                                     | 21 |
| ◦ <a href="#">Característiques</a>                                               | 21 |
| ◦ <a href="#">Funcionalitats</a>                                                 | 22 |
| ◦ <a href="#">Retenció de les dades</a>                                          | 25 |
| • <a href="#">FlexxAgent / Sistemes suportats</a>                                | 27 |
| • <a href="#">FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows</a>                      | 28 |
| ◦ <a href="#">Consums</a>                                                        | 28 |
| ▪ <a href="#">Procés FlexxAgent (sistema)</a>                                    | 29 |
| ▪ <a href="#">Procés FlexxAgent Analyzer (usuari)</a>                            | 29 |
| ◦ <a href="#">Versions suportades</a>                                            | 29 |
| ◦ <a href="#">Requisits de programari</a>                                        | 30 |
| ▪ <a href="#">Consideracions per a versions de Windows en EOL</a>                | 30 |
| ▪ <a href="#">Limitacions</a>                                                    | 30 |
| ◦ <a href="#">Descàrrega</a>                                                     | 31 |
| ◦ <a href="#">Desplegament desatès</a>                                           | 37 |
| ▪ <a href="#">Instal·lació</a>                                                   | 37 |
| ▪ <a href="#">Desinstal·lació</a>                                                | 37 |
| ▪ <a href="#">Reinstal·lació</a>                                                 | 37 |
| ◦ <a href="#">Protecció contra la desinstal·lació</a>                            | 37 |
| ▪ <a href="#">Consideracions</a>                                                 | 38 |
| ▪ <a href="#">Configuració a nivell Producte</a>                                 | 38 |
| ▪ <a href="#">Configuració a nivell Grups de report</a>                          | 38 |
| ▪ <a href="#">Formes de desinstal·lar FlexxAgent amb la protecció habilitada</a> | 40 |
| ◦ <a href="#">Problemes coneguts</a>                                             | 41 |
| ◦ <a href="#">Paràmetres admesos</a>                                             | 43 |
| ◦ <a href="#">Configuració proxy</a>                                             | 44 |
| ▪ <a href="#">Configuració proxy mitjançant línia de comandaments</a>            | 44 |
| ▪ <a href="#">Configuració mitjançant claus de registre</a>                      | 45 |
| ▪ <a href="#">Actualització manual</a>                                           | 46 |
| ◦ <a href="#">Logs</a>                                                           | 47 |
| ▪ <a href="#">Logs d'instal·lació i actualització</a>                            | 47 |
| ▪ <a href="#">Logs de FlexxAgent Analyzer</a>                                    | 47 |



|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| ▪ <u>Logs de FlexxAgent service</u>                  | 48 |
| ◦ <u>Informació obtinguda del dispositiu</u>         | 49 |
| ▪ <u>Informació [general]</u>                        | 49 |
| ▪ <u>Informació ampliada</u>                         | 51 |
| ▪ <u>Informació en pestanyes</u>                     | 52 |
| • <u>FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux</u>     | 61 |
| ◦ <u>Versions suportades</u>                         | 62 |
| ◦ <u>Requisits</u>                                   | 62 |
| ◦ <u>Limitacions</u>                                 | 63 |
| ◦ <u>Configuració proxy</u>                          | 63 |
| ◦ <u>Descàrrega i instal·lació</u>                   | 63 |
| ▪ <u>Scripts d'instal·lació</u>                      | 63 |
| ▪ <u>Passos per a la instal·lació</u>                | 64 |
| ▪ <u>Paràmetres del script d'instal·lació</u>        | 64 |
| ▪ <u>Exemples</u>                                    | 65 |
| ◦ <u>Instal·lació sense connexió</u>                 | 65 |
| ▪ <u>Passos per a la instal·lació sense connexió</u> | 66 |
| ◦ <u>Desinstal·lació</u>                             | 66 |
| ▪ <u>Paràmetres del script de desinstal·lació</u>    | 67 |
| ▪ <u>Exemples</u>                                    | 67 |
| ◦ <u>Actualització</u>                               | 68 |
| ◦ <u>Logs</u>                                        | 68 |
| ◦ <u>Informació obtinguda del dispositiu</u>         | 68 |
| ▪ <u>Informació [general]</u>                        | 69 |
| ▪ <u>Informació ampliada</u>                         | 70 |
| ▪ <u>Informació en pestanyes</u>                     | 71 |
| • <u>FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS</u>     | 73 |
| ◦ <u>Versions suportades</u>                         | 73 |
| ◦ <u>Limitacions</u>                                 | 73 |
| ◦ <u>Configuració proxy</u>                          | 74 |
| ◦ <u>Descàrrega i instal·lació</u>                   | 74 |
| ▪ <u>Scripts d'instal·lació</u>                      | 74 |
| ▪ <u>Passos per a la instal·lació</u>                | 75 |
| ▪ <u>Paràmetres del script d'instal·lació</u>        | 75 |
| ▪ <u>Exemples</u>                                    | 75 |

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| ◦ <u>Instal·lació sense connexió</u>                 | 75  |
| ▪ <u>Passos per a la instal·lació sense connexió</u> | 76  |
| ◦ <u>Desinstal·lació</u>                             | 76  |
| ▪ <u>Paràmetres del script de desinstal·lació</u>    | 77  |
| ▪ <u>Exemples</u>                                    | 77  |
| ◦ <u>Actualització</u>                               | 78  |
| ◦ <u>Informació obtinguda del dispositiu</u>         | 78  |
| ▪ <u>Informació [general]</u>                        | 78  |
| ▪ <u>Informació ampliada</u>                         | 79  |
| ▪ <u>Informació en pestanyes</u>                     | 80  |
| • <u>FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS</u>  | 82  |
| ◦ <u>Requisits</u>                                   | 82  |
| ◦ <u>Versions suportades</u>                         | 82  |
| ◦ <u>Limitacions</u>                                 | 82  |
| ◦ <u>Descàrrega i instal·lació</u>                   | 82  |
| ▪ <u>Instal·lació</u>                                | 83  |
| ◦ <u>Actualització</u>                               | 86  |
| ◦ <u>Informació obtinguda del dispositiu</u>         | 86  |
| ▪ <u>Informació [general]</u>                        | 87  |
| ▪ <u>Informació ampliada</u>                         | 88  |
| ▪ <u>Informació en pestanyes</u>                     | 89  |
| • <u>FlexxAgent / Sistemes suportats / Android</u>   | 91  |
| ◦ <u>Requisits</u>                                   | 91  |
| ◦ <u>Versions suportades</u>                         | 91  |
| ◦ <u>Limitacions</u>                                 | 91  |
| ◦ <u>Configuració</u>                                | 91  |
| ◦ <u>Distribució</u>                                 | 92  |
| ◦ <u>Descàrrega i instal·lació</u>                   | 92  |
| ◦ <u>Actualització</u>                               | 96  |
| ◦ <u>Informació obtinguda del dispositiu</u>         | 96  |
| ▪ <u>Informació [general]</u>                        | 97  |
| ▪ <u>Informació ampliada</u>                         | 98  |
| ▪ <u>Informació en pestanyes</u>                     | 98  |
| • <u>FlexxAgent / Xarxa i seguretat</u>              | 101 |
| ◦ <u>URLs i ports requerits</u>                      | 101 |

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ◦ <u>Seguretat</u>                                                                              | 103 |
| ▪ <u>Exclusions de l'antivirus</u>                                                              | 103 |
| ▪ <u>Inspecció profunda de SSL</u>                                                              | 104 |
| ▪ <u>Restricció de processos PowerShell</u>                                                     | 104 |
| ◦ <u>Wake on LAN (WoL)</u>                                                                      | 105 |
| ▪ <u>Configurar Wake on LAN (WoL) a Windows</u>                                                 | 105 |
| ◦ <u>Assistència remota a través d'un proxy</u>                                                 | 106 |
| ◦ <u>vPro</u>                                                                                   | 106 |
| ▪ <u>Requisits per al funcionament de vPro mitjançant un proxy</u>                              | 106 |
| • <u>FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)</u>                                                         | 107 |
| ◦ <u>Requisits</u>                                                                              | 107 |
| ◦ <u>Configurar WoL a Windows</u>                                                               | 107 |
| ◦ <u>Accions disponibles</u>                                                                    | 108 |
| ▪ <u>Encendre dispositius a demanda des de Workspaces</u>                                       | 108 |
| ▪ <u>Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces</u>                                       | 108 |
| ▪ <u>Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions</u>                             | 108 |
| • <u>FlexxAgent / Guies de FlexxAgent</u>                                                       | 112 |
| • <u>FlexxAgent / Guies / Validar la connectivitat de FlexxAgent</u>                            | 113 |
| ◦ <u>Creació de tasca programada</u>                                                            | 113 |
| ◦ <u>Validació de resultats</u>                                                                 | 119 |
| • <u>FlexxAgent / Guies / Instalar FlexxAgent configurant un servidor proxy</u>                 | 121 |
| ◦ <u>Exemple</u>                                                                                | 121 |
| ◦ <u>Explicació de les opcions</u>                                                              | 122 |
| ▪ <u>proxyPersistConfig</u>                                                                     | 122 |
| • <u>FlexxAgent / Guies / Configurar un servidor proxy a través de polítiques de grup (GPO)</u> | 122 |
| • <u>FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent a través de polítiques de grup (GPO)</u>         | 122 |
| ◦ <u>Desplegament</u>                                                                           | 130 |
| ◦ <u>Comprovació</u>                                                                            | 130 |
| • <u>FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent amb Microsoft Intune</u>                         | 133 |
| • <u>FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent per a Android amb Microsoft Intune</u>           | 136 |
| • <u>Analyzer</u>                                                                               | 136 |
| ◦ <u>Eines incloses</u>                                                                         | 150 |
| ◦ <u>Interfície</u>                                                                             | 150 |
| ▪ <u>Vistes de llista</u>                                                                       | 151 |

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| ▪ <u>Vistes de detall</u>                                | 151 |
| ▪ <u>Opcions de cerca</u>                                | 152 |
| ▪ <u>Filtre de columna</u>                               | 152 |
| ▪ <u>Navegació entre pàgines</u>                         | 152 |
| • <u>Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari</u>    | 154 |
| • <u>Analyzer / Diagnosi</u>                             | 155 |
| ◦ <u>Interfície</u>                                      | 158 |
| ◦ <u>Selecció del marc de temps</u>                      | 158 |
| ◦ <u>Gràfiques de consums de recursos</u>                | 160 |
| ◦ <u>Comptadors de rendiment</u>                         | 160 |
| ▪ <u>CPU</u>                                             | 161 |
| ▪ <u>RAM</u>                                             | 161 |
| ▪ <u>GPU</u>                                             | 161 |
| ▪ <u>Network Latency</u>                                 | 162 |
| ▪ <u>Disk Usage</u>                                      | 162 |
| ◦ <u>Taules d'aplicacions i processos</u>                | 162 |
| • <u>Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni</u>     | 162 |
| ◦ <u>Interfície</u>                                      | 164 |
| ▪ <u>Visió general</u>                                   | 164 |
| ▪ <u>Còpies impreses</u>                                 | 164 |
| ▪ <u>Energia</u>                                         | 165 |
| • <u>Analyzer / Experiència d'usuari</u>                 | 167 |
| ◦ <u>Conceptes bàsics</u>                                | 169 |
| ▪ <u>Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)</u> | 169 |
| ▪ <u>Enquestes d'usuari</u>                              | 169 |
| ◦ <u>Interfície</u>                                      | 172 |
| ▪ <u>Vista global</u>                                    | 173 |
| ▪ <u>Vista individual</u>                                | 173 |
| • <u>Analyzer / Workspaces a Analyzer</u>                | 174 |
| ◦ <u>Detall d'un workspace</u>                           | 176 |
| ◦ <u>Anàlisi d'un workspace</u>                          | 177 |
| ▪ <u>Displays</u>                                        | 179 |
| ▪ <u>Installed Apps</u>                                  | 179 |
| ▪ <u>Running Apps</u>                                    | 179 |
| ▪ <u>Issues in the last 30 days</u>                      | 179 |

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| ▪ <u>Usage history</u> .....                                          | 179 |
| • <u>Analyzer / Grups d'Apps</u> .....                                | 179 |
| ◦ <u>Tipus de grups</u> .....                                         | 181 |
| ◦ <u>Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat</u> ..... | 181 |
| ◦ <u>Creació d'un nou grup d'aplicacions</u> .....                    | 182 |
| • <u>Analyzer / Versions d'App</u> .....                              | 182 |
| ◦ <u>Vista gràfica</u> .....                                          | 183 |
| ◦ <u>Vista de taula</u> .....                                         | 183 |
| • <u>Analyzer / Enquestes</u> .....                                   | 183 |
| ◦ <u>Configuració d'enquestes</u> .....                               | 185 |
| ▪ <u>Vista de llista</u> .....                                        | 185 |
| ▪ <u>Vista de detall</u> .....                                        | 185 |
| ◦ <u>Execució d'enquestes</u> .....                                   | 186 |
| • <u>Analyzer / Usuaris a Analyzer</u> .....                          | 187 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....                                        | 189 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....                                        | 189 |
| ▪ <u>Dades de l'usuari a la vista de detall</u> .....                 | 189 |
| • <u>Analyzer / Grups d'Usuaris</u> .....                             | 190 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....                                        | 192 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....                                        | 192 |
| • <u>Portal</u> .....                                                 | 192 |
| ◦ <u>Menú lateral</u> .....                                           | 194 |
| ▪ <u>Col·lapse del menú</u> .....                                     | 194 |
| ◦ <u>Selector d'organització</u> .....                                | 195 |
| ◦ <u>Configuració de l'usuari</u> .....                               | 195 |
| ▪ <u>Registre d'operacions</u> .....                                  | 196 |
| ▪ <u>Els meus inicis de sessió</u> .....                              | 196 |
| ▪ <u>Configuració</u> .....                                           | 196 |
| ◦ <u>Barra de navegació</u> .....                                     | 196 |
| ▪ <u>Consideracions sobre la barra de navegació</u> .....             | 198 |
| ◦ <u>Taules</u> .....                                                 | 198 |
| ▪ <u>Barra superior</u> .....                                         | 199 |
| ▪ <u>Contingut</u> .....                                              | 199 |
| ▪ <u>Barra inferior</u> .....                                         | 200 |
| • <u>Portal / Accés i autenticació</u> .....                          | 201 |

|                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ◦ <u>Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google</u>                                                  | 202 |
| ▪ <u>Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID</u>                                          | 202 |
| ◦ <u>Autenticació amb correu electrònic i contrasenya</u>                                                        | 202 |
| ▪ <u>Procés d'inici de sessió</u>                                                                                | 202 |
| ◦ <u>Accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya</u>                                              | 205 |
| ▪ <u>Habilitar l'accés per a un nou usuari</u>                                                                   | 206 |
| ▪ <u>Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris</u>                                                                | 206 |
| ▪ <u>Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris</u>                                                             | 206 |
| ▪ <u>Restablir la contrasenya des de la taula d'usuaris</u>                                                      | 206 |
| ◦ <u>Configuració de seguretat d'autenticació</u>                                                                | 208 |
| ◦ <u>Configuració de seguretat d'autenticació a nivell usuari</u>                                                | 210 |
| ▪ <u>Autenticació de dos factors</u>                                                                             | 210 |
| ▪ <u>Contrasenya</u>                                                                                             | 211 |
| ◦ <u>Configuració de seguretat d'autenticació a nivell organització</u>                                          | 215 |
| ▪ <u>Habilitar o desactivar l'opció d'autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell organització</u> | 215 |
| ▪ <u>Taula d'usuaris</u>                                                                                         | 215 |
| ▪ <u>Detall d'autenticació d'un usuari</u>                                                                       | 215 |
| • <u>Portal / Analitzador en Portal</u>                                                                          | 216 |
| • <u>Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades</u>                                                            | 216 |
| ◦ <u>Detall d'aplicacions instal·lades</u>                                                                       | 218 |
| ▪ <u>Visió general</u>                                                                                           | 219 |
| ▪ <u>Versions</u>                                                                                                | 219 |
| ▪ <u>Workspaces</u>                                                                                              | 220 |
| ▪ <u>Historial d'instal·lacions</u>                                                                              | 220 |
| ▪ <u>Historial d'informes</u>                                                                                    | 220 |
| • <u>Portal / Analyzer / Llicències</u>                                                                          | 220 |
| ◦ <u>Tipus de llicències</u>                                                                                     | 220 |
| ◦ <u>Crear una llicència</u>                                                                                     | 224 |
| ◦ <u>Llistat de llicències</u>                                                                                   | 224 |
| ◦ <u>Vista de detall de les llicències</u>                                                                       | 224 |
| ▪ <u>Detalls</u>                                                                                                 | 226 |
| ▪ <u>Aplicacions instal·lades</u>                                                                                | 226 |
| ▪ <u>Historial d'ús</u>                                                                                          | 226 |
| ▪ <u>Processos en execució</u>                                                                                   | 226 |

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| • <a href="#">Portal / Analyzer / SAM</a>                         | 226 |
| • <a href="#">Portal / Monitor a Portal</a>                       | 227 |
| • <a href="#">Portal / Monitoritzar / Alertes actives</a>         | 230 |
| ◦ <a href="#">Vista de detall d'una alerta</a>                    | 232 |
| • <a href="#">Portal / Monitoritzar / Configuració d'alertes</a>  | 233 |
| ◦ <a href="#">Crear una nova configuració d'alerta</a>            | 234 |
| ▪ <a href="#">Gravetat de les alertes</a>                         | 235 |
| ▪ <a href="#">Categories d'alertes</a>                            | 236 |
| ◦ <a href="#">Vista de detall</a>                                 | 237 |
| ▪ <a href="#">Edita la configuració d'alertes</a>                 | 237 |
| ◦ <a href="#">Menú lateral</a>                                    | 238 |
| ▪ <a href="#">Visió general</a>                                   | 238 |
| ▪ <a href="#">Alertes actives</a>                                 | 239 |
| ▪ <a href="#">Microserveis</a>                                    | 239 |
| ▪ <a href="#">Historial d'enviaments</a>                          | 239 |
| • <a href="#">Portal / Operacions</a>                             | 240 |
| • <a href="#">Portal / Fluxos</a>                                 | 240 |
| ◦ <a href="#">Visió general</a>                                   | 241 |
| ▪ <a href="#">Editar i eliminar un flux</a>                       | 243 |
| ◦ <a href="#">Destinació</a>                                      | 244 |
| ◦ <a href="#">Flux</a>                                            | 245 |
| ▪ <a href="#">Condicions del flux</a>                             | 245 |
| ◦ <a href="#">Notificació</a>                                     | 246 |
| • <a href="#">Portal / Informes</a>                               | 247 |
| ◦ <a href="#">Consideracions sobre els informes</a>               | 251 |
| ◦ <a href="#">Inventari d'informes</a>                            | 252 |
| ▪ <a href="#">Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory</a> | 252 |
| ▪ <a href="#">Llista de versions d'Office 365</a>                 | 252 |
| ▪ <a href="#">Inventari de Workspaces</a>                         | 252 |
| ◦ <a href="#">Generar un informe</a>                              | 252 |
| ◦ <a href="#">Compartir un informe</a>                            | 252 |
| ▪ <a href="#">Compartir l'últim informe</a>                       | 257 |
| ▪ <a href="#">Eliminar un destinatari</a>                         | 257 |
| ▪ <a href="#">Compartir un informe específic</a>                  | 257 |
| • <a href="#">Portal / Inquilins</a>                              | 259 |

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| ◦ <u>Tipus d'organitzacions</u>                                | 259 |
| ▪ <u>Organitzacions de tipus soci</u>                          | 262 |
| ▪ <u>Organitzacions de tipus client</u>                        | 262 |
| ▪ <u>Suborganitzacions</u>                                     | 262 |
| ◦ <u>Llistat de inquilins</u>                                  | 262 |
| ▪ <u>Interfície d'inquilí</u>                                  | 262 |
| • <u>Portal / Inquilins / Activació</u>                        | 263 |
| • <u>Portal / Workspaces al Portal</u>                         | 264 |
| ◦ <u>Vista de detall del dispositiu</u>                        | 265 |
| ▪ <u>Visió general</u>                                         | 267 |
| ▪ <u>Aplicacions instal·lades</u>                              | 267 |
| ▪ <u>Alertes actives</u>                                       | 268 |
| ▪ <u>Operacions</u>                                            | 268 |
| ▪ <u>Sessions</u>                                              | 268 |
| ▪ <u>Serveis de Windows</u>                                    | 268 |
| ▪ <u>Discs</u>                                                 | 268 |
| ▪ <u>Historial de grups de report</u>                          | 268 |
| ▪ <u>Esdeveniments Plug and Play (PnP)</u>                     | 268 |
| ▪ <u>Errors Plug and Play (PnP)</u>                            | 268 |
| ▪ <u>Directiva de grup (GPO)</u>                               | 273 |
| ▪ <u>Historial d'arrencada</u>                                 | 273 |
| • <u>Portal / Workspaces / Grups de Workspaces</u>             | 273 |
| ◦ <u>Grup de workspaces estàtic</u>                            | 273 |
| ◦ <u>Grup de workspaces dinàmic</u>                            | 275 |
| ◦ <u>Grup de workspaces Entra ID</u>                           | 275 |
| ◦ <u>Gestió de grups</u>                                       | 276 |
| ▪ <u>Detalls del grup de Workspaces</u>                        | 276 |
| ▪ <u>Workspaces</u>                                            | 276 |
| ▪ <u>Historial</u>                                             | 276 |
| ▪ <u>Ubicació</u>                                              | 276 |
| ▪ <u>Programació</u>                                           | 276 |
| ▪ <u>Sincronitzacions</u>                                      | 276 |
| ◦ <u>Creació de grups</u>                                      | 276 |
| ▪ <u>Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal</u>    | 276 |
| ▪ <u>Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces</u> | 281 |



|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| ▪ <a href="#">Crear un grup de workspaces dinàmic</a>                    | 281 |
| ▪ <a href="#">Crear un grup de workspaces Entra ID</a>                   | 283 |
| ◦ <a href="#">Edició de grups</a>                                        | 284 |
| ▪ <a href="#">Edita un grup de workspaces dinàmic</a>                    | 285 |
| ▪ <a href="#">Elimina un grup de workspaces</a>                          | 285 |
| • <a href="#">Portal / Microserveis</a>                                  | 285 |
| ◦ <a href="#">Principals característiques dels microserveis a Portal</a> | 286 |
| ▪ <a href="#">Accés a un catàleg centralitzat</a>                        | 287 |
| ▪ <a href="#">Creació de microserveis personalitzats</a>                 | 288 |
| ▪ <a href="#">Configuració de l'àmbit d'execució</a>                     | 288 |
| ◦ <a href="#">Maneres de consumir els microserveis</a>                   | 288 |
| ▪ <a href="#">Execució a demanda des de Workspaces</a>                   | 288 |
| ▪ <a href="#">Execució programada a través de Fluxos</a>                 | 289 |
| ▪ <a href="#">Execució programada a través de Configuració d'alertes</a> | 289 |
| ▪ <a href="#">Execució de l'usuari final</a>                             | 290 |
| • <a href="#">Portal / Microserveis / Habilitat</a>                      | 291 |
| ◦ <a href="#">Detall d'un microservei</a>                                | 291 |
| ▪ <a href="#">Visió general</a>                                          | 295 |
| ▪ <a href="#">Codi</a>                                                   | 295 |
| ▪ <a href="#">Destinatari</a>                                            | 295 |
| ▪ <a href="#">Configuració</a>                                           | 295 |
| ▪ <a href="#">Configuració d'alertes</a>                                 | 295 |
| ▪ <a href="#">Llicència</a>                                              | 295 |
| ▪ <a href="#">Inquilins habilitats</a>                                   | 295 |
| • <a href="#">Portal / Microserveis / Mercat</a>                         | 295 |
| ◦ <a href="#">Detall d'un microservei</a>                                | 298 |
| ▪ <a href="#">Visió general</a>                                          | 300 |
| ▪ <a href="#">Codi</a>                                                   | 300 |
| ▪ <a href="#">Destinatari</a>                                            | 300 |
| ▪ <a href="#">Configuració</a>                                           | 300 |
| ▪ <a href="#">Configuració d'alertes</a>                                 | 300 |
| ▪ <a href="#">Llicència</a>                                              | 300 |
| ▪ <a href="#">Inquilins habilitats</a>                                   | 300 |
| • <a href="#">Portal / Microserveis / Dissenyador</a>                    | 300 |
| ◦ <a href="#">Creació de microserveis</a>                                | 303 |

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ▪ <u>Fase 1</u> .....                                                                      | 306 |
| ▪ <u>Fase 2 - Llicència</u> .....                                                          | 306 |
| ▪ <u>Fase 3 - README</u> .....                                                             | 306 |
| ▪ <u>Fase 4 - Script</u> .....                                                             | 307 |
| ▪ <u>Codi</u> .....                                                                        | 307 |
| • <u>Portal / Microserveis / Registre d'auditoria</u> .....                                | 309 |
| • <u>Portal / Actualitzacions</u> .....                                                    | 309 |
| ◦ <u>Característiques de la gestió de pegats</u> .....                                     | 311 |
| ◦ <u>Consideracions sobre la gestió de pegats en Portal</u> .....                          | 312 |
| ▪ <u>Comportament de FlexxAgent en la gestió de pegats</u> .....                           | 312 |
| • <u>Portal / Actualitzacions / Resum</u> .....                                            | 312 |
| • <u>Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços</u> .....          | 313 |
| ◦ <u>Total de dispositius per grup de report</u> .....                                     | 314 |
| • <u>Portal / Actualitzacions / Destinataris (Targets)</u> .....                           | 316 |
| ◦ <u>Crear un nou target</u> .....                                                         | 316 |
| ◦ <u>Detall del target</u> .....                                                           | 318 |
| ▪ <u>Detalls</u> .....                                                                     | 318 |
| ▪ <u>Programació</u> .....                                                                 | 319 |
| ◦ <u>Procés d'actualització</u> .....                                                      | 319 |
| • <u>Portal / Actualitzacions / Actualitzacions de Microsoft</u> .....                     | 319 |
| • <u>Portal / Actualitzacions / Directives d'actualitzacions de Microsoft</u> .....        | 321 |
| ◦ <u>Crear una nova directiva d'actualització</u> .....                                    | 322 |
| ◦ <u>Detalls</u> .....                                                                     | 323 |
| ◦ <u>Actualitzacions de Microsoft</u> .....                                                | 323 |
| ▪ <u>Aprovar o rebutjar una actualització de Microsoft</u> .....                           | 324 |
| ◦ <u>Aprovacions automàtiques</u> .....                                                    | 324 |
| ▪ <u>Crear una regla d'aprovació automàtica</u> .....                                      | 325 |
| ◦ <u>Actualitzacions no catalogades</u> .....                                              | 326 |
| ▪ <u>Aprovar o rebutjar una actualització no catalogada</u> .....                          | 326 |
| ◦ <u>Aprovacions automàtiques no catalogades</u> .....                                     | 328 |
| ▪ <u>Crear una regla d'aprovació automàtica per a actualitzacions no catalogades</u> ..... | 329 |
| • <u>Portal / Configuració</u> .....                                                       | 329 |
| • <u>Portal / Configuració / Organització</u> .....                                        | 329 |
| ◦ <u>General</u> .....                                                                     | 329 |

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| ◦ <u>Imatge de marca</u> .....                                          | 333 |
| ◦ <u>Configuració de microserveis</u> .....                             | 334 |
| ◦ <u>Autenticació</u> .....                                             | 334 |
| ▪ <u>Taula d'usuaris</u> .....                                          | 334 |
| ▪ <u>Detall d'autenticació d'un usuari</u> .....                        | 334 |
| ◦ <u>Productes</u> .....                                                | 334 |
| ▪ <u>Veure detalls</u> .....                                            | 339 |
| ▪ <u>Configuració de l'agent</u> .....                                  | 340 |
| ◦ <u>Mòduls</u> .....                                                   | 340 |
| ▪ <u>Nou mòdul</u> .....                                                | 341 |
| • <u>Portal / Configuració / Rols</u> .....                             | 341 |
| ◦ <u>Crear un nou rol</u> .....                                         | 343 |
| • <u>Taula de rols</u> .....                                            | 344 |
| ◦ <u>Subtaula de rols</u> .....                                         | 346 |
| • <u>Vista de detall</u> .....                                          | 346 |
| ◦ <u>Detalls</u> .....                                                  | 347 |
| ◦ <u>Permisos</u> .....                                                 | 347 |
| ▪ <u>Tots els inquilins</u> .....                                       | 348 |
| ▪ <u>Inquilí</u> .....                                                  | 348 |
| ▪ <u>Permisos a Portal</u> .....                                        | 348 |
| ▪ <u>Permisos a Workspaces</u> .....                                    | 348 |
| ▪ <u>Permisos a Analyzer</u> .....                                      | 348 |
| ▪ <u>Tots els grups de report</u> .....                                 | 348 |
| ▪ <u>Grups de report</u> .....                                          | 348 |
| ◦ <u>Usuaris</u> .....                                                  | 348 |
| • <u>Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte</u> ..... | 348 |
| • <u>Portal / Configuració / Rols / Nivells d'accés</u> .....           | 348 |
| ◦ <u>Nivells d'accés per mòduls</u> .....                               | 348 |
| ▪ <u>Portal</u> .....                                                   | 351 |
| ▪ <u>Workspaces</u> .....                                               | 354 |
| ▪ <u>Analyzer</u> .....                                                 | 354 |
| • <u>Portal / Configuració / Usuaris</u> .....                          | 355 |
| ◦ <u>Crear usuaris</u> .....                                            | 355 |
| ◦ <u>Crear un lot d'usuaris</u> .....                                   | 355 |
| ▪ <u>Exportar usuaris</u> .....                                         | 367 |

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| ▪ <a href="#">Eliminar usuaris</a>                                       | 368 |
| ▪ <a href="#">Accions d'inici de sessió per correu electrònic</a>        | 368 |
| ◦ <a href="#">Opcions addicionals</a>                                    | 368 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Integracions</a>                   | 369 |
| ◦ <a href="#">Integració amb Entra ID</a>                                | 369 |
| ▪ <a href="#">Habilitar la integració amb Entra ID</a>                   | 370 |
| ◦ <a href="#">Integració amb Intel vPro® Enterprise</a>                  | 371 |
| ▪ <a href="#">Requisits</a>                                              | 371 |
| ▪ <a href="#">Habilitar la integració amb Intel vPro® Enterprise</a>     | 371 |
| ◦ <a href="#">Integració amb CrowdStrike</a>                             | 372 |
| ▪ <a href="#">Habilitar la integració amb CrowdStrike</a>                | 372 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Grups de report</a>                | 374 |
| ◦ <a href="#">Creació de grups de report</a>                             | 377 |
| ▪ <a href="#">Patró de pesca</a>                                         | 378 |
| ◦ <a href="#">Llistat de grups de report</a>                             | 379 |
| ▪ <a href="#">Actualització automàtica del FlexxAgent</a>                | 379 |
| ▪ <a href="#">Veure detalls</a>                                          | 380 |
| ▪ <a href="#">Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota)</a>        | 381 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Versions de FlexxAgent</a>         | 381 |
| ◦ <a href="#">Configuració de versions</a>                               | 381 |
| ▪ <a href="#">Passos per fer la configuració:</a>                        | 385 |
| ▪ <a href="#">Gestió des de Workspaces</a>                               | 387 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Directrius</a>                     | 387 |
| ◦ <a href="#">Nova directriu</a>                                         | 387 |
| • <a href="#">Portal / Guies del Portal</a>                              | 389 |
| • <a href="#">Portal / Guies / Crear i gestionar grups de workspaces</a> | 391 |
| ◦ <a href="#">Grups de workspaces estàtics</a>                           | 391 |
| ▪ <a href="#">Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal</a>     | 393 |
| ▪ <a href="#">Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces</a>  | 394 |
| ◦ <a href="#">Grups de workspaces dinàmics</a>                           | 394 |
| ▪ <a href="#">Crear un grup de workspaces dinàmic</a>                    | 394 |
| ◦ <a href="#">Grups de workspaces Entra ID</a>                           | 395 |
| ▪ <a href="#">Crear un grup de workspaces Entra ID</a>                   | 396 |
| ◦ <a href="#">Gestionar un grup de workspaces des de Portal</a>          | 396 |
| ◦ <a href="#">Gestionar un grup de workspaces des de Workspaces</a>      | 398 |

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| • <a href="#">Portal / Guies / Executar microserveis de forma programada</a>       | 398 |
| ◦ <a href="#">Programar l'execució d'un microservei</a>                            | 399 |
| • <a href="#">Portal / Guies / Política d'actualitzacions</a>                      | 401 |
| ◦ <a href="#">Definir la política d'actualitzacions</a>                            | 403 |
| • <a href="#">Portal / Guies / Habilitar microserveis per a l'usuari final</a>     | 403 |
| ◦ <a href="#">Com habilitar un microservei per a l'usuari final</a>                | 407 |
| ▪ <a href="#">Canviar el nom de la carpeta de microserveis</a>                     | 407 |
| • <a href="#">Portal / Guies / Configurar la integració amb CrowdStrike</a>        | 409 |
| ◦ <a href="#">Configuració de l'API a CrowdStrike</a>                              | 409 |
| ◦ <a href="#">Configuració al Portal</a>                                           | 412 |
| ▪ <a href="#">Vista des de Workspaces</a>                                          | 414 |
| • <a href="#">Portal / Guies / Configurar la integració amb Entra ID</a>           | 414 |
| ◦ <a href="#">Requisits per a la integració</a>                                    | 417 |
| ◦ <a href="#">Configuració a Microsoft Azure</a>                                   | 418 |
| ▪ <a href="#">Crear un registre d'aplicació</a>                                    | 420 |
| ▪ <a href="#">Crear un secret de client</a>                                        | 420 |
| ▪ <a href="#">Configurar permisos per al registre d'aplicacions</a>                | 420 |
| ▪ <a href="#">Permisos en la subscripció d'Azure</a>                               | 420 |
| ◦ <a href="#">Configuració al Portal</a>                                           | 420 |
| • <a href="#">Portal / Guies / Configurar la integració d'Entra ID amb Monitor</a> | 420 |
| ◦ <a href="#">Configuració a Microsoft Azure</a>                                   | 427 |
| ▪ <a href="#">Crear un registre d'aplicació</a>                                    | 429 |
| ▪ <a href="#">Crear un secret de client</a>                                        | 431 |
| ▪ <a href="#">Configuració dels permisos en l'API</a>                              | 431 |
| ▪ <a href="#">Crear rols de l'aplicació</a>                                        | 431 |
| ▪ <a href="#">Revisar el fitxer manifest.xml</a>                                   | 431 |
| ◦ <a href="#">Requisits</a>                                                        | 436 |
| • <a href="#">Portal / Facturació</a>                                              | 440 |
| ◦ <a href="#">Vista des d'una organització de tipus soci</a>                       | 441 |
| ▪ <a href="#">Visió general</a>                                                    | 443 |
| ▪ <a href="#">Detalls de consum dels inquilins</a>                                 | 445 |
| ◦ <a href="#">Vista des d'una organització de tipus client</a>                     | 445 |
| ▪ <a href="#">Visió general</a>                                                    | 445 |
| ◦ <a href="#">Consum de FlexxAgent</a>                                             | 445 |
| ▪ <a href="#">Passos per eliminar un dispositiu d'un grup de report</a>            | 448 |

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| • <u>Workspaces</u>                                           | 448 |
| ◦ <u>Interfície i segmentació d'accés</u>                     | 449 |
| ▪ <u>Nivell 1</u>                                             | 450 |
| ▪ <u>Nivell 2</u>                                             | 450 |
| ▪ <u>Vistes de llista</u>                                     | 451 |
| ▪ <u>Opcions de filtratge en els llistats</u>                 | 451 |
| ◦ <u>Vistes de detall</u>                                     | 451 |
| • <u>Workspaces / Nivell 1</u>                                | 452 |
| • <u>Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX</u>                 | 453 |
| ◦ <u>Filtrat per organització</u>                             | 455 |
| ◦ <u>Filtrat per dates</u>                                    | 456 |
| ◦ <u>Widgets</u>                                              | 457 |
| ▪ <u>Widgets inclosos per defecte</u>                         | 457 |
| • <u>Workspaces / Nivell 1 / Vista de Workspaces</u>          | 458 |
| ◦ <u>Filtrat</u>                                              | 458 |
| ▪ <u>Opcions de filtratge del header</u>                      | 458 |
| ▪ <u>Opcions de filtratge en els llistats</u>                 | 463 |
| ▪ <u>Gestió de filtres</u>                                    | 463 |
| ◦ <u>Execució de microserveis</u>                             | 463 |
| ◦ <u>Operacions disponibles</u>                               | 464 |
| ◦ <u>Operacions des de la vista de llista</u>                 | 466 |
| ▪ <u>Accions d'energia i connexió</u>                         | 467 |
| ▪ <u>Etiquetes</u>                                            | 467 |
| ▪ <u>FlexxAgent</u>                                           | 468 |
| ▪ <u>Manteniment (mode de drenatge)</u>                       | 468 |
| ▪ <u>Actualitza la informació del dispositiu</u>              | 468 |
| ▪ <u>Forçar el compliment de la normativa</u>                 | 469 |
| ▪ <u>Força l'actualització dels camps personalitzats</u>      | 469 |
| ▪ <u>Administració remota</u>                                 | 469 |
| ▪ <u>Assistència remota</u>                                   | 469 |
| ▪ <u>Tipus de dispositiu</u>                                  | 470 |
| ▪ <u>Notificacions</u>                                        | 470 |
| ▪ <u>Canviar el grup de report</u>                            | 470 |
| • <u>Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall</u> | 470 |
| ◦ <u>Accions disponibles</u>                                  | 471 |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| ▪ <u>Execució de microserveis</u>                                | 471 |
| ▪ <u>Operacions</u>                                              | 472 |
| ◦ <u>Informació obtinguda del dispositiu</u>                     | 472 |
| • <u>Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Assistència remota</u> | 472 |
| ◦ <u>Característiques</u>                                        | 472 |
| ◦ <u>Privacitat</u>                                              | 474 |
| ◦ <u>Tipus d'assistència remota</u>                              | 476 |
| ◦ <u>Assistència remota interactiva</u>                          | 476 |
| ◦ <u>Assistència remota desatesa</u>                             | 476 |
| ◦ <u>Assistència remota dinàmica</u>                             | 477 |
| ◦ <u>Requisits per realitzar una assistència remota</u>          | 477 |
| ◦ <u>Configuració</u>                                            | 477 |
| ◦ <u>Activació</u>                                               | 477 |
| ▪ <u>Descàrrega de fitxer d'activació</u>                        | 480 |
| ◦ <u>Processos</u>                                               | 480 |
| ◦ <u>Comportament de l'assistència remota a través de proxy</u>  | 481 |
| ◦ <u>Flexxible Tools</u>                                         | 483 |
| • <u>Workspaces / Nivell 1 / Sessions</u>                        | 485 |
| ◦ <u>Operacions disponibles</u>                                  | 485 |
| ▪ <u>Gestió de la sessió</u>                                     | 485 |
| ▪ <u>Assistència remota</u>                                      | 488 |
| ▪ <u>Notificacions</u>                                           | 489 |
| • <u>Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall</u>      | 489 |
| ◦ <u>Accions disponibles</u>                                     | 489 |
| ▪ <u>Execució de microserveis</u>                                | 489 |
| ▪ <u>Operacions</u>                                              | 491 |
| ◦ <u>General</u>                                                 | 491 |
| ◦ <u>Pestanyes</u>                                               | 491 |
| ▪ <u>Connexions</u>                                              | 492 |
| ▪ <u>Rendiment</u>                                               | 492 |
| ▪ <u>Informació d'inici de sessió</u>                            | 493 |
| ▪ <u>Notificacions</u>                                           | 493 |
| ▪ <u>Directiva de grup (GPO)</u>                                 | 493 |
| • <u>Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió</u>           | 493 |
| • <u>Workspaces / Nivell 1 / Treballs</u>                        | 493 |

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| ◦ <u>Vista de llista</u>                                           | 493 |
| ▪ <u>Opcions de la part superior</u>                               | 496 |
| ▪ <u>Llista de feines</u>                                          | 498 |
| ◦ <u>Vista de detall</u>                                           | 498 |
| ▪ <u>Estats</u>                                                    | 498 |
| ▪ <u>Informació disponible</u>                                     | 499 |
| ▪ <u>Registres</u>                                                 | 499 |
| ▪ <u>Workspaces</u>                                                | 499 |
| ◦ <u>Subscripció a treballs</u>                                    | 500 |
| • <u>Workspaces / Nivell 2</u>                                     | 500 |
| • <u>Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments</u>          | 500 |
| ◦ <u>Vista de detall</u>                                           | 501 |
| ▪ <u>Informació de registres d'esdeveniments en un dispositiu</u>  | 502 |
| ◦ <u>Configuració d'esdeveniments addicionals</u>                  | 503 |
| • <u>Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions</u>                        | 506 |
| ◦ <u>Vista de llista</u>                                           | 507 |
| ◦ <u>Vista de detall</u>                                           | 507 |
| • <u>Workspaces / Nivell 2 / Xarxes</u>                            | 508 |
| ◦ <u>Vista de llista</u>                                           | 508 |
| ◦ <u>Vista de detall</u>                                           | 508 |
| • <u>Workspaces / Nivell 2 / Notificacions</u>                     | 510 |
| ◦ <u>Secció notificacions</u>                                      | 510 |
| ◦ <u>Tipus de notificacions</u>                                    | 510 |
| ▪ <u>Notificacions emergents</u>                                   | 512 |
| ▪ <u>Notificacions</u>                                             | 512 |
| • <u>Workspaces / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces</u> | 512 |
| ◦ <u>Vista de llista</u>                                           | 512 |
| ▪ <u>Descarrega del FlexxAgent</u>                                 | 512 |
| ◦ <u>Vista de detall</u>                                           | 517 |
| ▪ <u>Dispositius</u>                                               | 517 |
| • <u>Workspaces / Nivell 2 / Servidors</u>                         | 518 |
| ◦ <u>Vista de llista</u>                                           | 519 |
| ▪ <u>Operacions disponibles</u>                                    | 519 |
| ◦ <u>Vista de detall</u>                                           | 521 |
| ▪ <u>General</u>                                                   | 521 |



|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ▪ <u>Ampliada</u> .....                                                            | 521 |
| ▪ <u>Pestanyes</u> .....                                                           | 522 |
| • <u>Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fils</u> .....                           | 522 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....                                                     | 523 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....                                                     | 524 |
| • <u>Workspaces / Guies de Workspaces</u> .....                                    | 528 |
| • <u>Workspaces / Guies / Donar assistència remota a un usuari</u> .....           | 528 |
| • <u>Workspaces / Guies / Canviar la configuració de Automatic Restart Sign-On</u> | 528 |
| <u>(ARSO)</u>                                                                      |     |
| ◦ <u>Desactivar la configuració d'ARSO en un dispositiu</u> .....                  | 530 |

# Introducció

**FXXOne** és una plataforma SaaS de Remote Monitoring and Management (RMM) que permet l'anàlisi, la gestió i la monitorització dels dispositius de treball dels seus usuaris.

Compte amb moltes funcionalitats, entre les que es troben l'assistència remota segura, la recopilació detallada de dades de diagnòstic, notificacions sobre l'estat del sistema, autoreparació de problemes coneguts i l'aplicació desatesa de procediments de suport.

**FXXOne** inclou els següents mòduls:

- [Portal](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)

Per començar a utilitzar **FXXOne**, a més de la subscripció, es requereix la instal·lació de [FlexxAgent](#) en els equips d'usuari. En quant aquest comenci a reportar, es podrà accedir als diferents mòduls que conformen la plataforma.

Una vegada creada la subscripció, els passos per començar a gaudir del servei són els següents:

1. Accedir a [Portal](#).
2. Crear un [grup de report](#).
3. Descarregar i instal·lar [FlexxAgent](#) en els dispositius que es desitgi gestionar.



A partir d'aquest moment, els dispositius reportaran al servei i podran ser gestionats des de Workspaces; a més, a través d'Analyzer, es podran obtenir dades analítiques de les aplicacions, l'experiència de l'usuari i altres dispositius.

També recomanem:

- Explorar els microserveis disponibles al [Marketplace](#) i activar els que es prefereixin.
- Donar accés a altres tècnics a les consoles.

Esperem que gaudeixis **FXXOne** :)

## Documentació en PDF

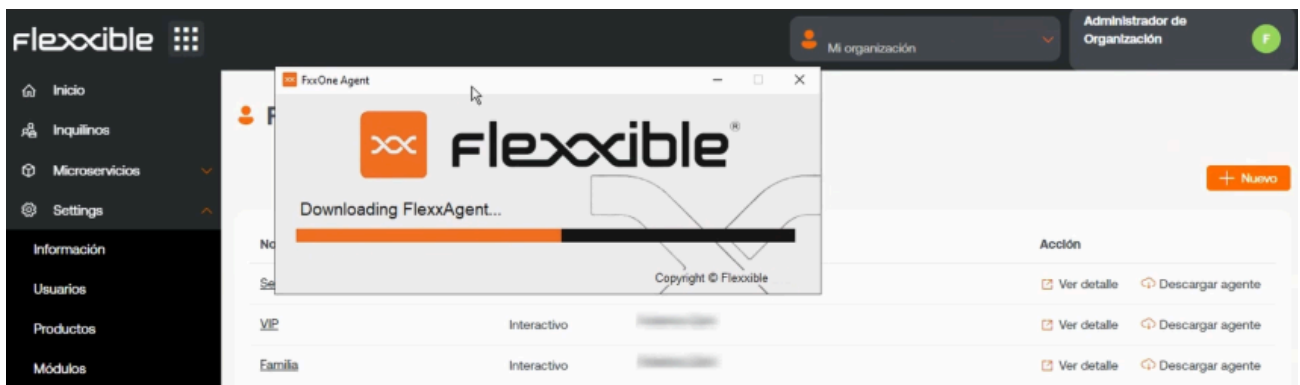
La documentación de **FXXOne** para esta versión se puede descargar [aquí](#) en formato PDF.

El fitxer descarregat és una exportació del contingut d'aquesta web per a la versió seleccionada a data de publicació de la versió. Es recomana periòdicament verificar la publicació de noves versions en aquesta pàgina.

# FlexxAgent

FlexxAgent és el component local de la solució. Recopila informació sobre els dispositius i aplicacions i l'envia a les consoles web del servei. És un binari que, un cop instal·lat, estableix comunicacions cifrades i segures de punta a punta.

FlexxAgent és compatible amb sistemes operatius Windows, Linux, macOS, ChromeOS i Android.



## Característiques

- És un component obligatori de la solució, per tant, per veure i gestionar un dispositiu en les consoles, ha de tenir FlexxAgent instal·lat.
- Permet executar accions a demanda de manera remota i automàtica per millorar l'eficiència dels equips de suport.
- Simplifica l'autoservei d'usuaris amb la possibilitat d'executar accions de suport de manera autònoma i sense abandonar la sessió.
- Reuneix dades sobre l'estat, ús i errors del dispositiu.
- Informa sobre l'ús de recursos i aplicacions.
- Executa accions d'autoremediació.
- Proporciona una interfície segura d'assistència remota als usuaris i d'accés deseparat als administradors.
- Pot realitzar operacions en els dispositius, com encendre'ls a la xarxa mitjançant Wake on LAN (WoL).

# Funcionalitats

Les particularitats de funcionament, instal·lació, diagnòstic o detalls de FlexxAgent per a cada sistema operatiu es descriuen en el seu article corresponent. Les funcionalitats globals de FlexxAgent, així com el seu nivell d'operabilitat per a cada sistema operatiu suportat, es defineixen en la taula següent:

| Característica                                  | Windows | Linux | macOS | Android | ChromeOS |
|-------------------------------------------------|---------|-------|-------|---------|----------|
| Informació de l'emmagatzematge                  | ★ ★ ★   | ★ ★ ★ | ★ ★ ★ | ★ ★     | ★ ★      |
| Informació de xarxa                             | ★ ★ ★   | ★ ★ ★ | ★ ★ ★ | ★ ★     | ★ ★      |
| Informació de maquinari del sistema             | ★ ★ ★   | ★ ★   | ★ ★   | ★       | ★        |
| Informació de rendiment del sistema             | ★ ★ ★   | ★ ★   | ★ ★   | ★       | ★        |
| Informació de rendiment de sessions de l'usuari | ★ ★ ★   | ★ ★   | ★ ★   | ★       | ★        |
| Informació de diagnòstic                        | ★ ★ ★   | ★ ★   | ★ ★   | ★       | ★        |
| Notificacions a usuaris                         | ★ ★ ★   | ★ ★   | ★ ★   | ★       | ★        |
| Aplicacions instal·lades                        | ✓       | ✓     | ✓     | ✓       | ✓        |

| Característica                           | Windows | Linux | macOS | Android                   | ChromeOS                  |
|------------------------------------------|---------|-------|-------|---------------------------|---------------------------|
| Autoactualització de FlexxAgent          | ✓       | ✓     | ✓     | Gestionat per Google Play | Gestionat per Google Play |
| Accions de sessió i energia              | ✓       | ✓     | ✓     | n/D                       | n/D                       |
| Suport a proxy                           | ✓       | ✓     | ✓     |                           |                           |
| Informació d'actualitzacions de SO       | ✓       | ✓     |       | n/D                       | n/D                       |
| Execució de microserveis                 | ✓       | ✓     |       | n/D                       | n/D                       |
| Aplicació d'actualitzacions de SO        | ✓       | ✓     |       | n/D                       | n/D                       |
| Processos de l'usuari                    | ✓       | ✓     |       |                           |                           |
| Processos del sistema                    | ✓       | ✓     |       |                           |                           |
| Recol·lecció d'esdeveniments del sistema | ✓       | n/D   | n/D   | n/D                       | n/D                       |
| Recol·lecció de GPOs aplicades           | ✓       |       | n/D   | n/D                       | n/D                       |

| Característica                   | Windows | Linux | macOS | Android | ChromeOS |
|----------------------------------|---------|-------|-------|---------|----------|
| Dispositius i errors Plug & Play | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Camps personalitzats             | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Informació del compliment        | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Wake on LAN                      | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Serveis del sistema              | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Microserveis d'usuari final      | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Fluxos                           | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Integració amb CrowdStrike       | ✓       |       |       |         |          |
| Error d'aplicacions i sistema    | ✓       |       |       |         |          |
| Enquestes d'experiència d'usuari | ✓       |       |       |         |          |
| Assistència remota               | ✓       |       |       |         |          |
| Assistència remota desatesa      | ✓       |       |       |         |          |

| Característica              | Windows                                                                           | Linux | macOS | Android | ChromeOS |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|----------|
| Assistència remota dinàmica |  |       |       |         |          |

 INFO

- Nivells de dades recopilades:  Bàsic   Mitjà    Avançat
-  La funcionalitat està disponible per a aquest sistema operatiu.
- n/a La funcionalitat no està disponible per a aquest sistema operatiu.

## Retenció de les dades

Les dades recollides per FlexxAgent s'envien al servei amb temps de retenció per tipus de dada, tal com es defineix a continuació:

| Tipus                 | Informació                                                                                                      | Retenció                |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Alertes               | Les alertes de monitorització que es generen en els dispositius                                                 | Indefinidament          |
| Registres de connexió | Inclou informació de quan els usuaris inicien, desconnecten, reconnecten o tanquen sessió en el seu dispositiu. | 30 dies                 |
| Durada del Boot       | Temps d'engegada del dispositiu                                                                                 | 31 dies                 |
| Sessions              | Informació i comptadors de rendiment de la sessió                                                               | 2 hores d'estadístiques |



| Tipus                       | Informació                                                                                              | Retenció                                            |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Workspaces                  | Informació, estadístiques i detalls del dispositiu                                                      | 3 mesos d'estadístiques                             |
| Workspaces sense reportar   | Des que un dispositiu deixa de reportar, quants dies passen fins que s'elimini de la consola            | Controlat per una configuració, per defecte 31 dies |
| Registres d'esdeveniments   | Temps de desament dels logs de sistema per defecte i addicionals, definits en els ajustos de FlexxAgent | 7 dies                                              |
| Esdeveniments Plug and Play | Informació i esdeveniments de perifèrics                                                                | 7 dies                                              |
| Treballs                    | Registre de les accions realitzades en l'entorn                                                         | 90 dies                                             |
| Notificacions               | Registre de les notificacions històriques generades en l'entorn                                         | 3 mesos                                             |

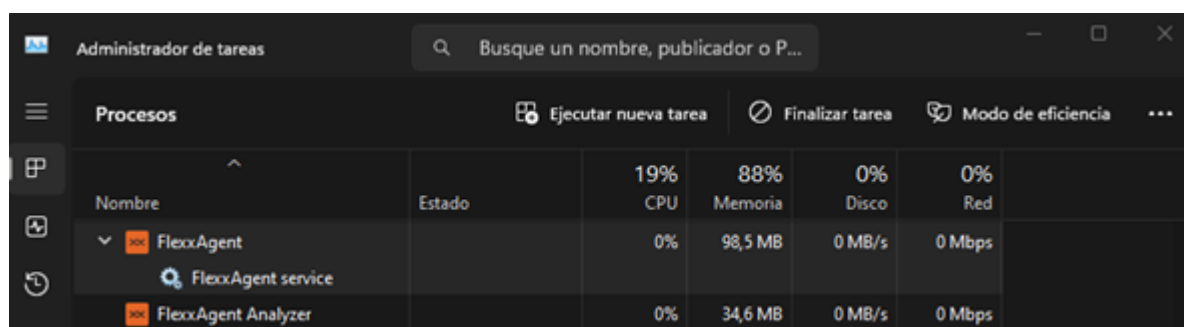
# FlexxAgent / Sistemes suportats

L'agent està disponible i en cicle de suport per als següents sistemes operatius:

- [Microsoft Windows](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

# FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows

FlexxAgent suporta sistemes operatius Windows de 64 bits, no és possible instal·lar-lo en sistemes de 32 bits. El binari d'instal·lació està disponible amb interfície gràfica i sense ella, per la qual cosa és perfectament compatible amb mecanismes de desplegament desatès, així com utilitzant l'assistent d'instal·lació.



FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat **FlexxAgent Service**, el qual dirigeix dos processos: *FlexxAgent*, que s'executa a nivell sistema, i *FlexxAgent Analyzer*, que s'inicia per a cada sessió d'usuari.

Aquesta estructura habilita a FlexxAgent per abordar dispositius de múltiples sessions, com servidors de terminal, Citrix o AVD, i adquirir mètriques detallades per millorar les capacitats de diagnòstic.

Per exemple, si una persona està treballant al seu portàtil, s'executaria el procés *FlexxAgent* a nivell de sistema i *FlexxAgent Analyzer* des de la identitat de l'usuari. Si el dispositiu alberga múltiples sessions d'usuari, s'executaria, a més de *FlexxAgent* a nivell de sistema, *FlexxAgent Analyzer* per cada sessió d'usuari en aquest dispositiu.

## Consums

Quant als requisits de recursos, FlexxAgent té consums molt optimitzats, rondant els valors següents:

- Espai en disc utilitzat: < 200 MB

- CPU: < 0,5%
- RAM: 100-200 MB

## Procés FlexxAgent (sistema)

- Per a la informació de consum de recursos, que inclou comptadors de rendiment, maquinari, sessions, perfils, discs, particions i serveis de Windows, el valor per defecte és de 60 segons.
- Els esdeveniments d'error del registre d'esdeveniments s'envien cada 10 minuts.
- La informació dels perfils d'usuari s'obté cada 15 minuts.

## Procés FlexxAgent Analyzer (usuari)

- Inclou l'anàlisi d'ús de les aplicacions, dades de diagnòstic i experiència d'usuari.
- Les dades es recollecten de forma local cada 15 segons.
- El report s'envia al servei cada 5 minuts, encara que aquesta mètrica pot canviar en funcionalitats específiques.

### ! INFO

Aquests valors es poden adaptar en el apartat **Settings** en les diferents consoles, la qual cosa atorga flexibilitat per ajustar-se a les necessitats específiques.

## Versions suportades

Els sistemes operatius compatibles amb FlexxAgent són aquells que encara es troben en cicle de suport pel seu fabricant. Tot i que es permet la instal·lació en versions que no comptin amb aquest suport, s'ha de tenir en compte que certes funcionalitats podrien no estar disponibles.

Els sistemes operatius Microsoft amb suport i compatibilitat completa són:

- Microsoft Windows 10 versió o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

FlexxAgent també es pot instal·lar a Windows 7 i 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 i Windows Server 2012, però estarà subjecte a algunes limitacions.

## Requisits de programari

FlexxAgent també requereix certs components de programari:

- .NET Framework 4.6.2 o posterior, Flexxible recomana instal·lar `.NET Framework 4.8`.
- Windows PowerShell 4.0 o posterior (recomanat Windows PowerShell 5.1)
  - Nota: La política d'execució d'Azure PowerShell s'ha d'establir com `Sense restriccions`.

## Consideracions per a versions de Windows en EOL

Les versions de Windows en End of Life (EOL), és a dir, que estan fora de suport, tenen algunes limitacions en l'execució de FlexxAgent, la qual cosa pot ocasionar que certes funcionalitats no siguin suportades.

## Limitacions

Quan s'utilitza FlexxAgent en sistemes operatius Windows antics que estan fora de suport, no s'admeten les següents característiques:

- Recull de mètrica de consum de GPU
- Execució de flows
- Execució de microserveis per l'usuari final
- Informació de les unitats d'emmagatzematge
- En el cas de dispositius virtuals, la detecció de broker i hipervisor no està disponible per a tots els proveïdors.
- No hi ha dades de User Input Delay (UID) perquè aquest comptador només és compatible amb Windows Server 2019 en endavant i amb Windows 10, versió 1809, en endavant.

La detecció d'intermediaris pot no funcionar per a tots els intermediaris. No hi ha dades de rendiment de retard d'entrada de l'usuari, ja que aquest comptador no existeix en Windows 7 o Windows Server 2008 R2.

### Windows 7 i 2008

La instal·lació de FlexxAgent suporta el sistema operatiu Windows 7 x64 o Windows Server 2008 R2 SP1, sota les següents condicions:

- S'ha d'instal·lar l'actualització [KB4474419](#): 'SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019.'
- S'ha d'instal·lar l'actualització [KB3140245](#): 'Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows' i seguir les instruccions de la secció 'How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows' de la pàgina de suport de Microsoft.
- Requereix, com a mínim, .NET Framework 4.6, però Flexxible recomana instal·lar [.NET Framework 4.8](#).
- PowerShell 2.0 amb Windows 7 no és compatible amb la versió TLS 1.2 necessària per instal·lar FlexxAgent. Es requereix instal·lar [Windows Management Framework 5.1](#), que installa PowerShell 5.1.

### Windows 8 i 2012

La instal·lació de FlexxAgent suporta el sistema operatiu Windows 8 sota les següents condicions:

- Es requereix [.NET Framework 4.6.2](#), Microsoft bloqueja la instal·lació de versions posteriors de .NET Framework en Windows 8.0.
- Es requereixen totes les actualitzacions de seguretat de Windows per garantir la [compatibilitat amb TLS 1.2 i la signatura de codi SHA-2](#).

## Descàrrega

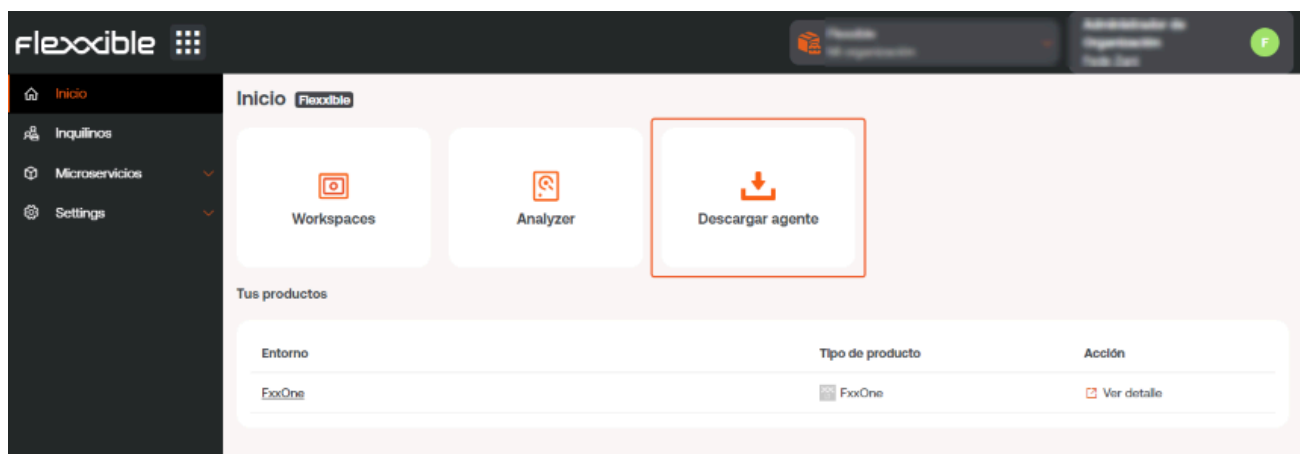
La descàrrega del binari d'instal·lació per a FXXOne està disponible amb interfície gràfica i sense ella.

## DESCÀRREGA DEL BINARI D'INSTAL·LACIÓ AMB INTERFÍCIE GRÀFICA

### BOTÓ PER DESCARREGAR FLEXXAGENT

A **Portal** -> **Inici**, el botó **Descargar 1' agent** permetrà descarregar FlexxAgent al dispositiu. Aquesta opció està disponible per a tots els usuaris *Administrador d'organització* de qualsevol tipus d'organització.

Si l'organització té més d'un grup d'informe, en fer clic al botó **Descargar 1' agent** la interfície canviarà cap a la secció **Grups d'informe** per descarregar FlexxAgent al grup d'informe escollit.



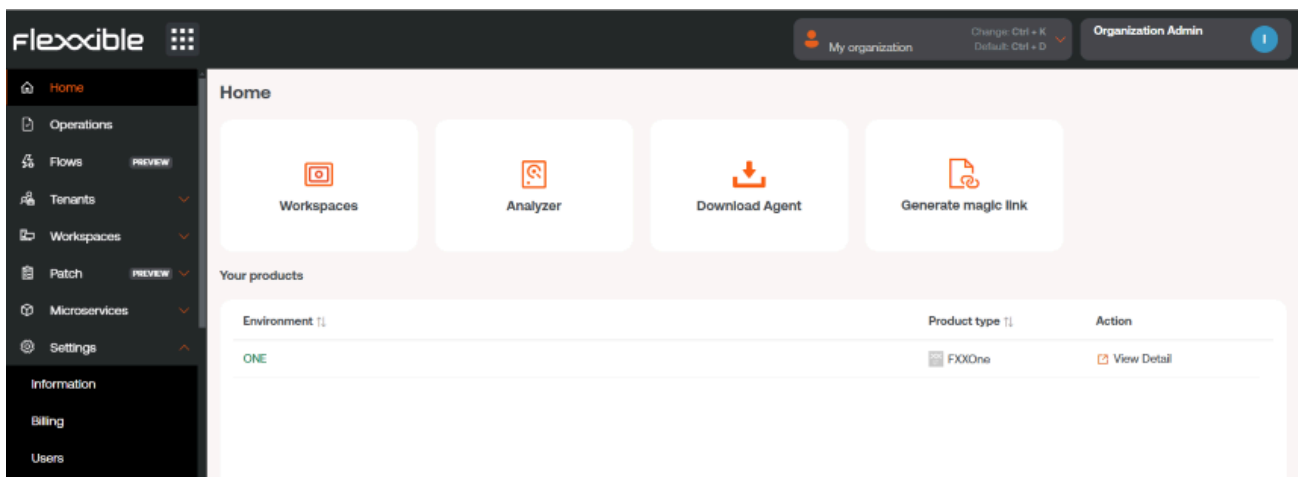
Uns segons després de finalitzar la instal·lació, el dispositiu serà visible al mòdul Workspaces. A partir d'aquell moment, s'activaran totes les funcionalitats per controlar, monitoritzar i automatitzar tasques en els teus dispositius.

### BOTÓ PER GENERAR UN ENLLAÇ MÀGIC

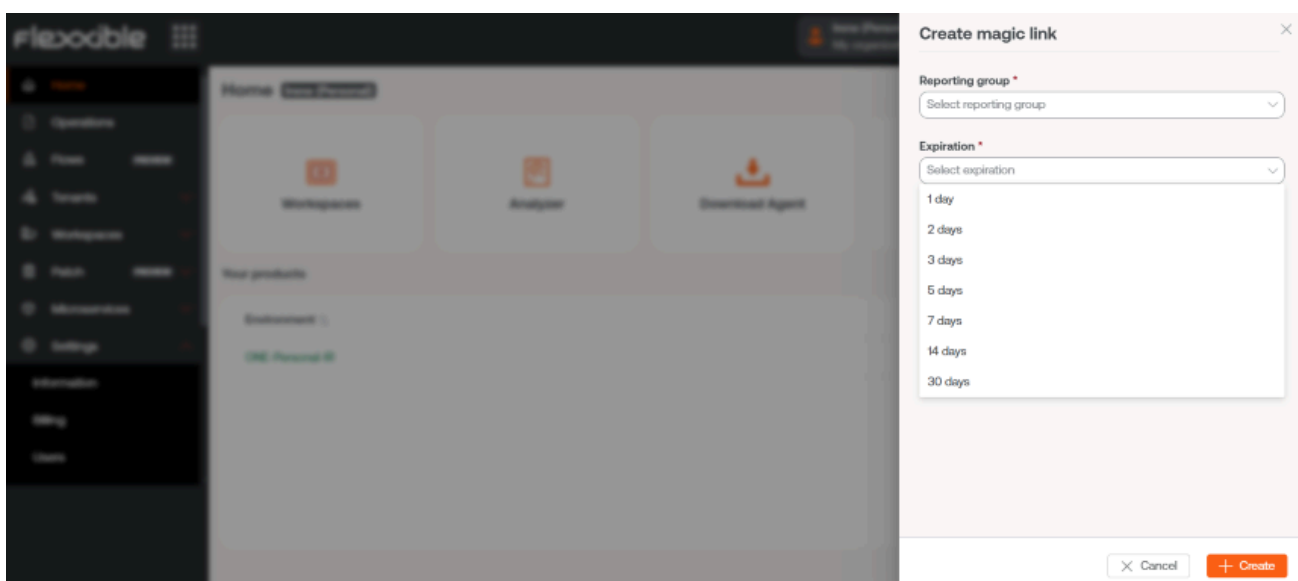
El botó **Generar enllaç màgic** optimitza l'accés a la descàrrega de FlexxAgent als dispositius. Permet als usuaris amb rol d'*Administrador d'organització* dins d'una organització de tipus soci generar i enviar un enllaç als usuaris perquè puguin descarregar l'agent als seus dispositius sense estar loguejats.

#### Crear un enllaç màgic

El botó **Generar un enllaç màgic** està ubicat a la pàgina d'inici del Portal dels usuaris amb rol *Administrador d'organització* dins d'una organització de tipus soci.

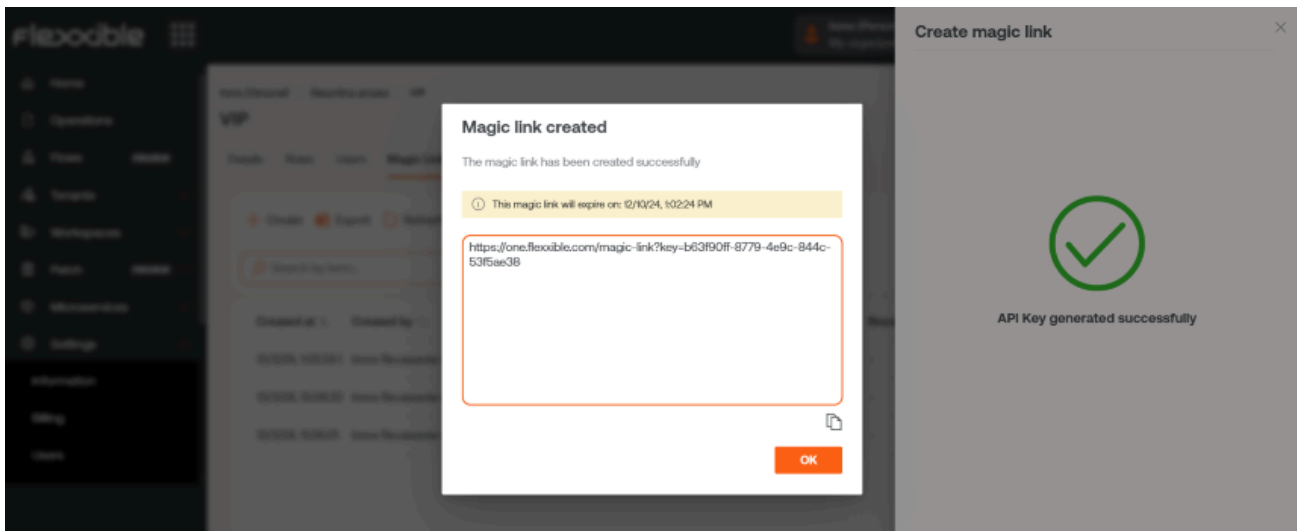


En fer clic sobre el botó s'obre un formulari per indicar a quin grup de report es assignarà l'enllaç i durant quant de temps estarà actiu.

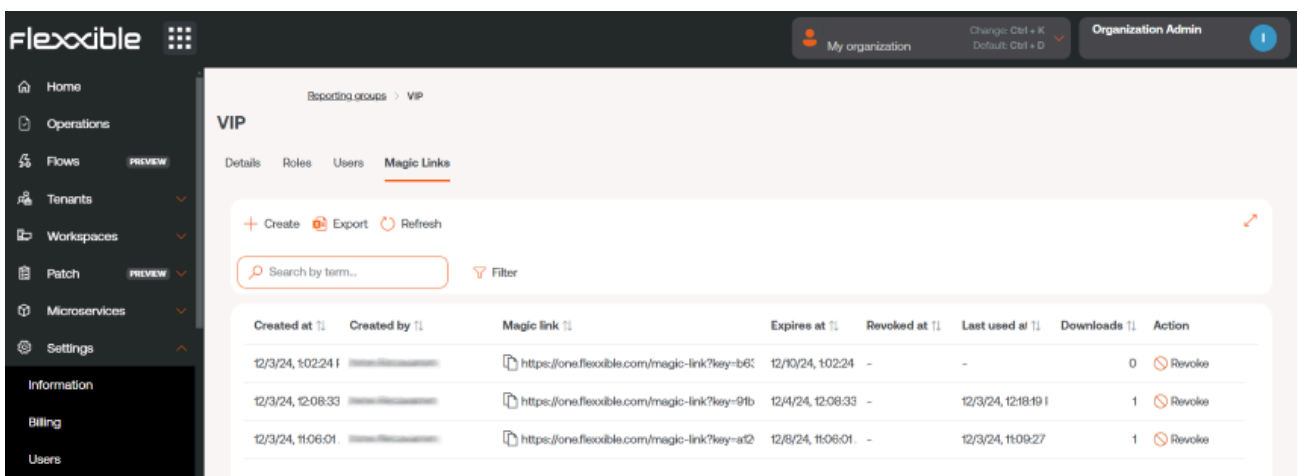


A continuació, una finestra indicarà que l'enllaç ha estat creat. I permetrà copiar-lo directament per poder compartir-lo.





En fer clic a **Acceptar**, de manera automàtica la consola anirà a la vista de detall del grup d'informe escollit. Des d'allà es podrà consultar l'enllaç màgic que s'acaba de crear, així com altres que s'hagin creat amb anterioritat.



### Utilitzar un enllaç màgic

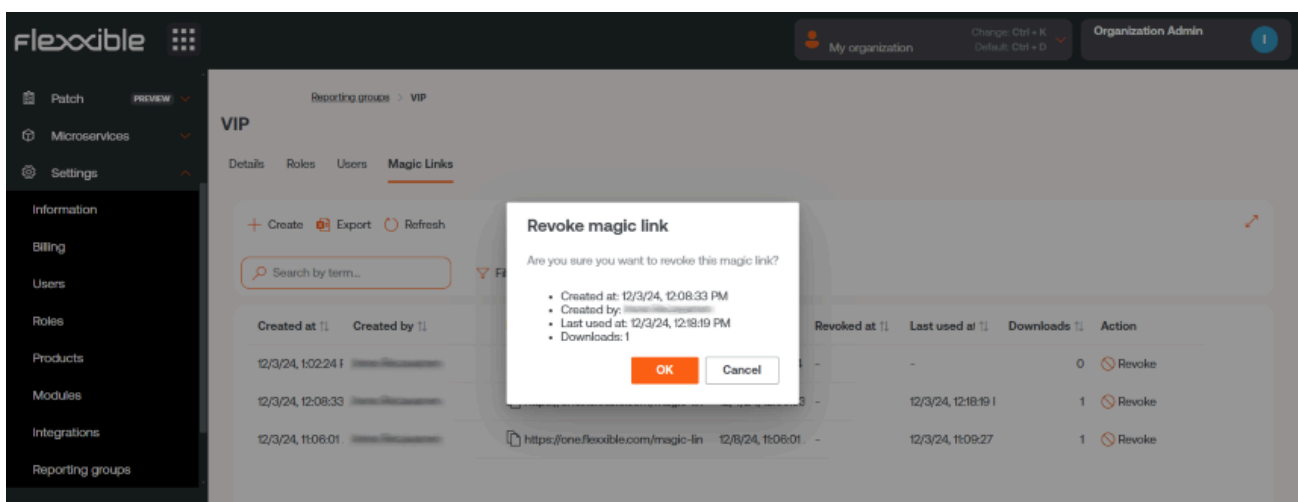
Per utilitzar l'enllaç n'hi ha prou amb copiar-lo i enganxar-lo a la barra d'adreça del navegador. En aquell moment, FlexxAgent mostrarà la següent pantalla, indicant que s'ha descarregat al dispositiu.



### Revocar un enllaç màgic

Es pot revocar un **Enllaç màgic** des de **Portal** -> **Configuració** -> **Grups de report**. A la vista de llista s'ha de fer clic sobre el grup d'informe on es troba l'**Enllaç màgic** que es vol revocar. I, a continuació, al camp **Acció** de la taula, triar l'opció **Revocar**.

Apareixerà una finestra per confirmar l'acció.



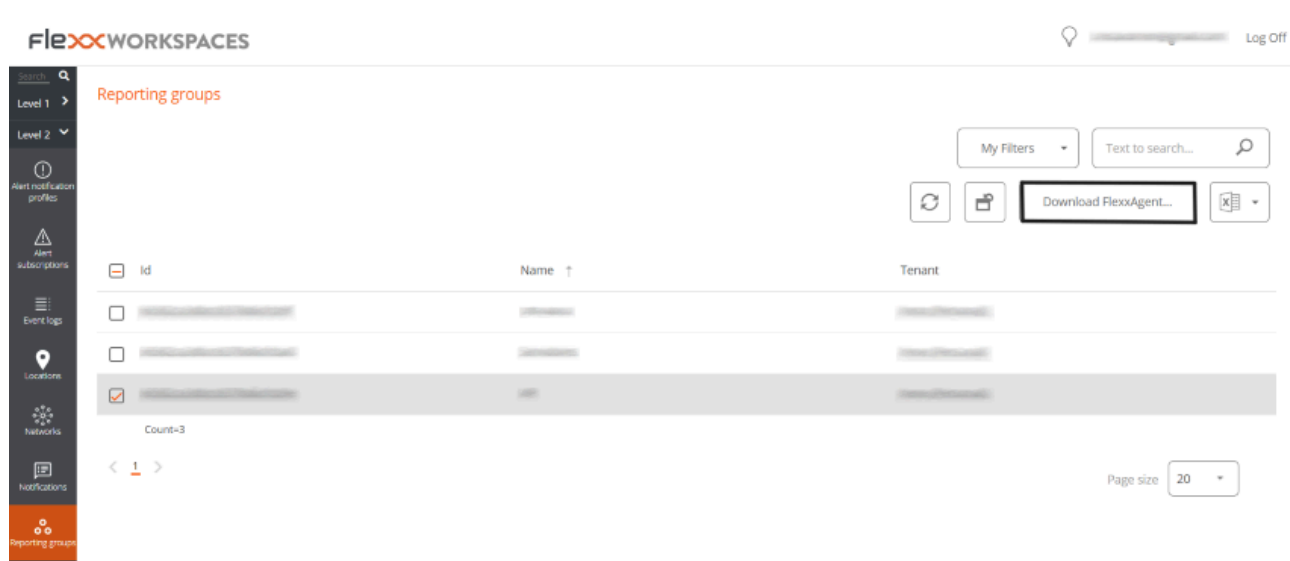
En fer clic a **Acceptar**, a la taula del grup d'informe apareixerà durant uns segons un missatge informant de l'acció: "L'enllaç màgic s'ha revocat correctament".

No és possible tornar a utilitzar un **Enllaç màgic** que ha estat revocat o que ha expirat.

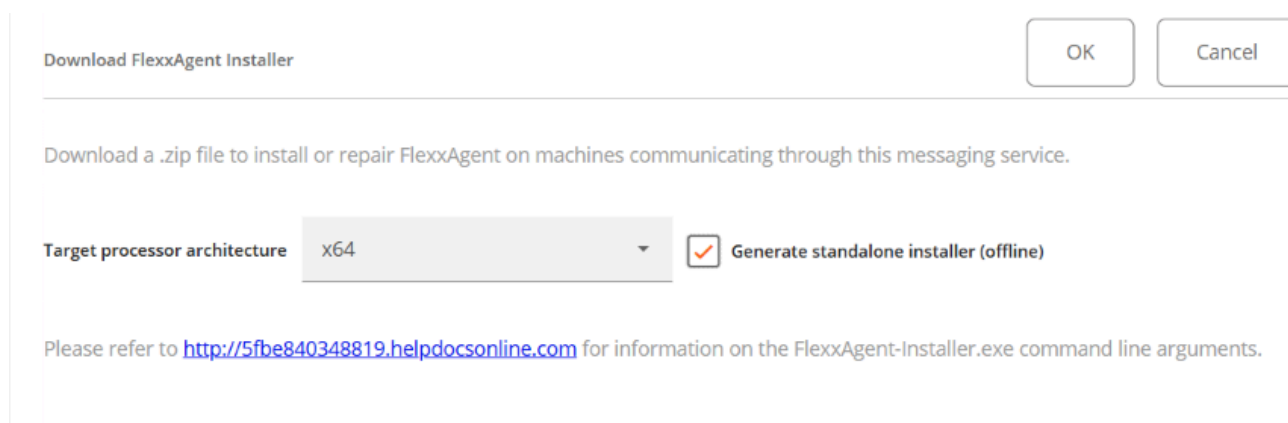
### DESCÀRREGA DEL BINARI D'INSTAL·LACIÓ SENSE INTERFÍCIE GRÀFICA

La descàrrega de FlexxAgent sense interfície gràfica es realitza des de **Workspaces** -> **Nivell 2** -> **Grups de report**.

A la taula de la vista de llista, s'ha de seleccionar el grup de report sobre el qual es desitja descarregar l'agent i fer clic sobre el botó **Descarregar FlexxAgent**.



S'obrirà una finestra per descarregar l'instal·lador de FlexxAgent.



- Si se selecciona l'opció **Generate standalone installer (offline)**, durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.
- Si, pel contrari, no es selecciona l'opció **Generate standalone installer (offline)**, es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim. D'aquesta manera, el binari accedirà a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.

# Desplegament desatès

FlexxAgent suporta ser llançat mitjançant mètodes de desplegament desatès, com ara distribució per GPOs, Intune, SSCM i moltes més eines.

## Instal·lació

La instal·lació de FlexxAgent de forma desatesa es realitza mitjançant PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar paràmetre>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

## Desinstal·lació

Per desinstalar FlexxAgent de forma desatesa:

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall  
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

L'instal·lador de Windows de Microsoft que s'utilitza per desinstalar FlexxAgent no elimina tots els arxius, carpetes, claus de registre o valors de registre creats durant la instal·lació de FlexxAgent. Si necessites una imatge neta del sistema, pots eliminar de forma segura els següents arxius, carpetes, claus de registre i valors de registre.

### Fitxers

- C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXXX.pf – on XXXXXXXX és una cadena de lletres i números
- C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log

### Carpetes

- C:\Program Files\Flexxible
- C:\ProgramData\Flexxible

## Reinstal·lació

Per reinstallar FlexxAgent en un dispositiu eliminant la seva configuració preexistent s'ha d'executar:

```
FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent
```

Per exemple:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent  
true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

## Protecció contra la desinstal·lació

Aquesta funcionalitat permet protegir el procés de desinstal·lació de FlexxAgent per evitar que un usuari pugui desinstal·lar-lo dels dispositius. La configuració es pot realitzar a nivell Producte i Grups de report.

## Consideracions

- La configuració només pot realitzar-la un usuari *Administrador d'organització*.
- Es requereix tenir instal·lada la versió 25.4.2 de FlexxAgent.
- Per defecte, la funcionalitat està deshabilitada.

## Configuració a nivell Producte

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Productes**.
2. A la taula, escollir l'entorn sobre el qual es vol executar la funcionalitat, i en el camp **Acció** fer clic sobre **Configuració de l'Agent**.
3. Al formulari, habilitar o deshabilitar el botó **Protecció de desinstal·lació de FlexxAgent**.
4. Fer clic a **Guardar**.

## Configuració a nivell Grups de report

L'execució de la funcionalitat pot fer-se sobre un o diversos grups de report.

### Habilitar la protecció a un grup de report

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Grups de report.
2. A la taula, escollir el grup de report sobre el qual es vol executar la funcionalitat, i en el camp Acció fer clic sobre Configuració de l'Agent.
3. Al formulari, editar la funcionalitat Protecció de desinstal·lació de FlexxAgent (botó amb forma de llapis) per poder triar entre habilitar-la o deshabilitar-la.
4. Fer clic a Guardar.

#### ! INFO

Els grups de report hereten la configuració que es fa a nivell Producte; no obstant això, poden sobrescriure la seva pròpia configuració.

**Edit FlexxAgent settings** [X]

Environment  
FlexxClient [v]

☒ Uninstall protection ⓘ

☐ Auto update ⓘ

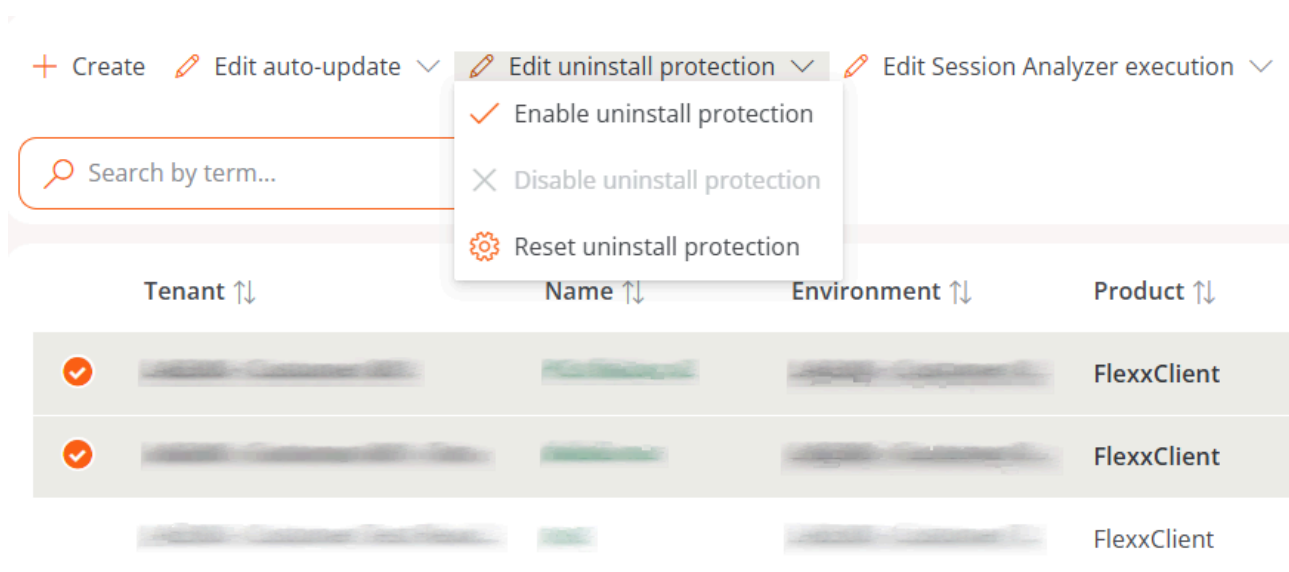
Remote support  
Interactive [v] ⓘ

Unified reporting URL  
Disabled [v] ⓘ

[X] Cancel [Save]

### Habilitar la protecció a diversos grups de report

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Grups de report**.
2. A la taula, seleccionar els grups de report sobre els quals es vol executar la funcionalitat.
3. Fer clic a **Editar protecció de desinstal·lació**. Es desplegaran tres opcions:
  - **Habilitar protecció de desinstal·lació**. Protegeix els grups de report contra la desinstal·lació de FlexxAgent (aquesta opció no estarà disponible si la funcionalitat ja està habilitada en Producte).
  - **Deshabilitar protecció de desinstal·lació**. Permet als usuaris desinstalar FlexxAgent (aquesta opció no estarà disponible si la funcionalitat ja està deshabilitada en Producte).
  - **Restablir protecció de desinstal·lació**. Aplica la configuració que tingui el Producte al qual pertany el grup de report, sigui habilitada o deshabilitada.



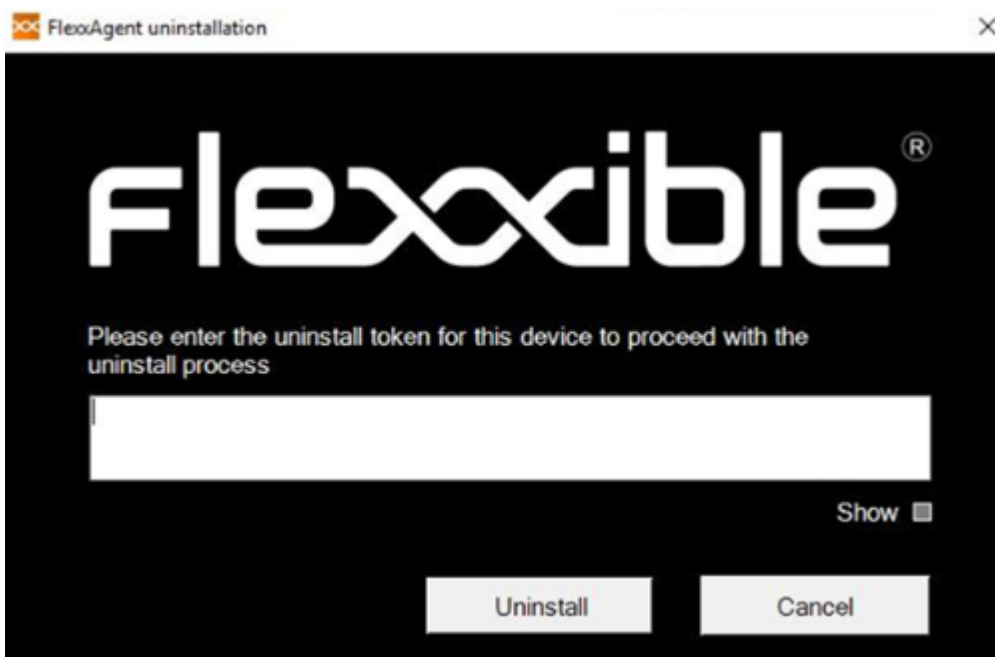
Un dispositiu tindrà habilitada la *Protecció contra la desinstal·lació de FlexxAgent* en els següents casos:

- La funcionalitat està habilitada en el grup de report al qual pertany.
- La funcionalitat està desactivada en el grup de report (no està habilitada ni deshabilitada), però està habilitada a nivell Producte.

## Formes de desinstalar FlexxAgent amb la protecció habilitada

Si un usuari té habilitada la funcionalitat, però necessita desinstal·lar FlexxAgent, tindrà dues opcions:

1. Moure el dispositiu a un grup de report que no tingui la protecció habilitada.
2. A través d'un token:
  - Anar a **Portal** -> **Workspaces** i seleccionar el dispositiu.
  - Executar l'acció **Reveal uninstall token** que mostrarà un token únic per a aquest dispositiu i que serà vàlid fins a les 23:59:59 UTC del dia següent.
  - Anar al Panell de Control de Windows i desinstal·lar FlexxAgent introduint el token.



Abans de gestionar la desinstal·lació de FlexxAgent a través d'eines com Intune o scripts propis, s'han de moure els dispositius desitjats a un grup de report que no tingui habilitada la protecció.

#### ! INFO

Flexible recomana tenir un grup de report amb la *Protecció contra la desinstal·lació* deshabilitada, per facilitar tasques de desinstal·lació de FlexxAgent als dispositius.

## Problemes coneguts



## Instal·lació del FlexxAgent

### Problema 1 - Windows Management Instrumentation (WMI)

Durant la instal·lació i/o reinstal·lació de FlexxAgent, si l'equip té problemes generats pel servei Windows Management Instrumentation (WMI), és possible que el procés reporti aquests errors a la finestra de CMD:

```
C:\intune>FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version: installer
2025-01-30 09:43:02 - -----
ERROR: Clase no válida "Win32_BootConfiguration"
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
2025-01-30 09:43:03 - Path of current execution: .
2025-01-30 09:43:03 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2025-01-30 09:43:03 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:03 - Preparing temp folder...
2025-01-30 09:43:03 - Getting OS data...
ERROR: Clase no válida "Win32_OperatingSystem"
ERROR: Clase no válida "Win32_ComputerSystem"
2025-01-30 09:43:03 - Windows version:
2025-01-30 09:43:03 - Windows OS:
2025-01-30 09:43:03 - OS Architecture:
2025-01-30 09:43:03 - OS language:
2025-01-30 09:43:03 - Portable OS system:
2025-01-30 09:43:03 - Total memory:
2025-01-30 09:43:03 - Total logical processors:
2025-01-30 09:43:03 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2025-01-30 09:43:03 - Checking .Net Framework version
2025-01-30 09:43:03 - Checking OS architecture
```

### Solució

Executar els següents comandos:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

```
winmgmt /resetrepository
```

```
Start-Service winmgmt
```

### Problema 2 - Restricció de processos PowerShell

Algunes solucions de seguretat no permeten que la instal·lació i/o l'autoactualització de FlexxAgent es realitzi de manera eficaç. L'instal·lador podria retornar el missatge:

*The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.*

#### Solució

Excloure els següents fitxers del dispositiu:

```
C:\Windows\Temp\FlexibleIT
```

```
C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1
```

---

## Desinstal·lació del FlexxAgent

### Problema - FlexxAgent continua a la llista de serveis

Podria succeir que FlexxAgent continuï apareixent a la llista de serveis, encara que s'hagi desinstal·lat i s'hagin esborrat tots els fitxers. Això provocaria que FlexxAgent no es pugui tornar a instal·lar.

#### Solució

Executar com a administrador el següent comandament a la finestra de CMD:

```
sc delete "FlexxAgent service"
```

A continuació, reiniciar el dispositiu.

## Paràmetres admesos

| Paràmetre        | Tipus    | Descripció                   |  |
|------------------|----------|------------------------------|--|
| proxyAbsoluteUri | [string] | URI i port del proxy.        |  |
| proxyUser        | [string] | User para proxy autenticado. |  |

| Paràmetre          | Tipus    | Descripció                                                                                                      |  |
|--------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| proxyPass          | [string] | Password per a proxy autenticat.                                                                                |  |
| proxyPersistConfig | [switch] | Si s' especifica, es persisteix la configuració en el registre.                                                 |  |
| configFilePath     | [string] | Directorí alternatiu per a l' arxiu FlexxAgent-Configuration.conf.                                              |  |
| DebugMode          | [switch] | Quan s' especifica, crea un arxiu de text a la mateixa carpeta amb la transcripció de l' execució de l' script. |  |
| RepairAgent        | [bool]   | Elimina la configuració preexistent de FlexxAgent quan es reinstalla en un dispositiu.                          |  |
| Help               | [switch] | Llista els paràmetres admesos, amb tipus i descripció.                                                          |  |

## Configuració proxy

FlexxAgent admet proxies configurats de forma transparent a nivell de sistema. També se suporten proxies amb autenticació i sense. La configuració del proxy es pot realitzar per línia de comandaments o mitjançant modificació de claus de registre que controlen aquesta configuració.

### Configuració proxy mitjançant línia de comandaments

Instal·lació amb paràmetres: 'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:\$True`

On ip.ad.dre.ss:port és a la IP o DNS més el port del proxy, o incloent credencials:

```
'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -
proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`
```

#### ! INFO

Pot ser que FlexxAgent no tingui accés al proxy que té aplicat en la seva configuració si està fora de la xarxa corporativa. Per determinar la seva accessibilitat, FlexxAgent intenta resoldre el registre DNS i fa una petició TCP al port corresponent. Si el proxy no és accessible, ho informarà de manera directa (sense proxy).

## Configuració mitjançant claus de registre

Localització de les claus de registre que s'ocupen d'emmagatzemar la configuració del proxy per a FlexxAgent:

'Equip\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communication  
s'

Claus de registre relatives a la configuració proxy:

- Clau Proxy\_URL
- Clau Proxy\_User
- Clau Proxy\_Pwd

### Clau Proxy\_URL

- Ruta de la clau:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy\_URL
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple 'http://192.168.1.1:3128' o 'https://192.168.1.1:3128'

### Clau Proxy\_User

- Ruta de la clau:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nom de la clau: Proxy\_User
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: el nom d'usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

#### Clau Proxy\_Pwd

- Ruta de la clau:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nom de la clau: Proxy\_Pwd
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy\_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base i tancat per «&&&». Per exemple: &&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&& per al valor "Proxy\_Pwd". En qualsevol dels dos casos, FlexxAgent xifra el valor quan el FlexxAgent s'inicia o intenta transmetre informació. Pot utilitzar un lloc com a <https://www.base64encode.org/> per crear la cadena de contrasenya codificada en base64.

#### ! INFO

Tenint en compte que FlexxAgent desencadena un procés a nivell de sistema (FlexxAgent.exe) i un altre a nivell de sessió (FlexxAgent Analyzer.exe) i depenent de com actui el proxy a un nivell o un altre, pot ser necessari aplicar configuracions diferents a ambdós processos mitjançant la definició del **Tipus de proxy**. Això es pot fer des de la Configuració del FlexxAgent, en **Productes**.

## Actualització manual

Anar al mòdul **Workspaces** -> **Nivell 1** -> **Workspaces** -> **Operacions** -> **FlexxAgent** -> **Actualitzar FlexxAgent**.

## Workspaces

Custom operations ▼ My Filters ▼ Filter by tag Filter by workspace group ! 🔍

🖥️ ☁️ 🔍 🎯 📊 🖥️ ? 🏠 🪟 🖥️ ? 📄 🔄 ⋮

| Platforms          | Machine ↑ | Power state | Last user | Sessions | CPU | % RAM | Uptime | Status | Connection |
|--------------------|-----------|-------------|-----------|----------|-----|-------|--------|--------|------------|
| No data to display |           |             |           |          |     |       |        |        |            |
| Count=0            |           |             |           |          |     |       |        |        |            |



Es poden conèixer les diferents versions instal·lades en l'opció desplegable 'My filters' -> 'Predefined filters' -> 'FlexxAgent version summary'. Això generarà una vista de tots els dispositius agrupats per versió de FlexxAgent.

Una vegada executada l'operació d'actualització, es generarà un **Treball** a la corresponent secció amb tots els detalls de l'operació.

## Logs

FlexxAgent pot generar tres tipus de logs:

- [Logs d'instal·lació i actualització](#)
- [Logs de FlexxAgent Analyzer](#)
- [Logs de servei FlexxAgent](#)

Aquests registres permeten consultar informació i diagnosticar problemes des de la instal·lació de FlexxAgent.

## Logs d'instal·lació i actualització

Dins la carpeta `%LOCALAPPDATA%\Flexxible` es deixa un log de text que conté informació del procés d'instal·lació o actualització, així com informació de dependències i detalls del procés.

## Logs de FlexxAgent Analyzer

Dins del directori `'%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs'` s'emmagatzemen els logs de FlexxAgent Analyzer. Aquests poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat.

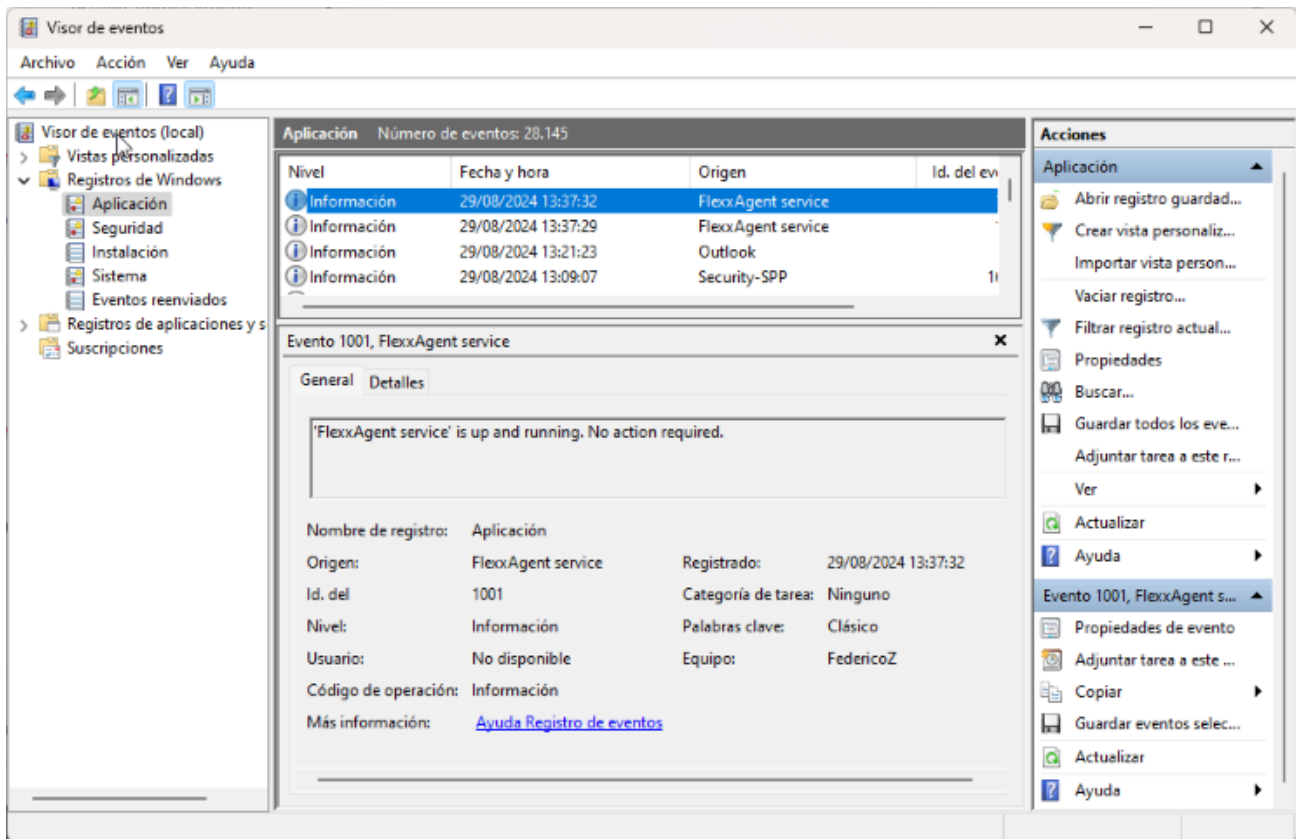
### Canviar nivell de logs per a FlexxAgent Analyzer

Des de Workspaces, és possible canviar el nivell de log per a un o diversos dispositius mitjançant les opcions disponibles al botó 'Operacions'.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES application interface. On the left is a sidebar with navigation options: Level 1, Level 2, Level 3, and a settings icon. The main area displays a workspace named 'Workspace 1' with various details like Name, Summary status (On), Power state (On), FlexxAgent version (24.5.3.4), FlexxAgent status (Working), and FlexxAgent last report (13/09/2024 12:41:1). Below this, there are sections for Connection, Sessions, and Wireless network. On the right, there is an 'Operations' button with a dropdown menu. The menu includes options like 'Power and connection actions', 'Tags', 'Edit', 'Maintenance (Drain mode)', 'Refresh Workspace info', 'Force check compliance', 'Force update custom fields', 'Remote administration', 'Remote assistance', 'Machine type', 'Notifications', 'Session Analyzer trace logging', 'Change reporting group', and 'OS Patching'. A sub-menu is also visible with options: 'None', 'Information', 'Warning', 'Error', 'Critical', 'Trace', and 'Debug'.

## Logs de FlexxAgent service

Es poden consultar els logs de FlexxAgent service en la branca 'Aplicació', dins del 'Visor d'esdeveniments' de Windows.



## Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

### Informació [general

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu. Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Estat resumit.** Si l'estat del dispositiu és *Apagat*, pot indicar si està *En manteniment* o si està només *Apagat*. Si l'estat del dispositiu és *Sense reportar*, pot indicar si el motiu és *Desconegut*.
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat\*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.



- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.

#### ! INFO

Quan la connexió es realitza a través d'una xarxa LAN sense fil, és possible que aparegui un missatge indicant que el dispositiu té una senyal del 0% o que FlexxAgent no està enviant reportes. Això passa perquè el servei de localització de Windows està desactivat en el dispositiu. Si us plau, consulta en aquest [enllaç](#) per saber com activar-lo.

#### Connection



Signal 0% - Wireless LAN

- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions.** Nombre de sessions d'usuari establertes en el dispositiu.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Domini.** Domini al qual pertany el dispositiu.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **OU.** Unitat organitzativa del domini on resideix el compte del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció

**Editar** al menú **Operacions** del detall del dispositiu.

## Informació ampliada

- **RAM:** capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS:** tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu.
- **Compilació del SO.** Número de compilació del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Temps d'inactivitat.** Indica el temps transcorregut des que es va rebre l'últim esdeveniment d'entrada en la sessió d'usuari de FlexxAgent. Mostra 0 si l'usuari està utilitzant de manera efectiva qualsevol dispositiu d'entrada connectat al dispositiu.
- **Última actualització de Windows.** Data de la darrera aplicació d'actualitzacions en el dispositiu.
- **Durada de l'últim arrencada.** Durada de l'arrencada (*boot*) de l'últim inici.
- **Reinici pendent.** Mostra si el dispositiu requereix un reinici per actualitzacions.
- **Tipus de Windows.** Tipus de sistema operatiu Windows: *Client* o *Servidor*.
- **Disc del sistema.** Quantitat d'espai lliure del disc respecte a la capacitat total.
- **IP Pública de ISP.** L'ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Tipus de broker.** Si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- **Hipervisor.** Si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- **Grup de lliurament.** Per a VDI's, mostra el grup de lliurament al qual pertany el dispositiu.
- **Subscripció / Broker.** Servei de Microsoft Azure o Citrix que administra les connexions dels usuaris al dispositiu.

- **Estat del registre.** Indica l'estat del registre del dispositiu virtual.
- **Mode de manteniment.** Indica si el mode de manteniment del dispositiu virtual està *Encès* o *Apagat*.
- **Tipus de màquina virtual.** Indica el tipus de dispositiu virtual.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.
- **Fabricant del BIOS.** Nom del fabricant del firmware del dispositiu.
- **Versió del BIOS.** Versió del firmware del dispositiu.
- **Versió de SMBIOS.** Versió del System Management BIOS del dispositiu.
- **Número de sèrie del BIOS.** Número únic assignat al dispositiu pel seu fabricant. Disponible només si el fabricant va decidir que el dispositiu en necessitava un.
- **Versió de Google Chrome.** Número de compilació de Google Chrome, si està instal·lat.
- **Versió de Microsoft Edge.** Número de compilació de Microsoft Edge, si està instal·lat.

## Informació en pestanyes

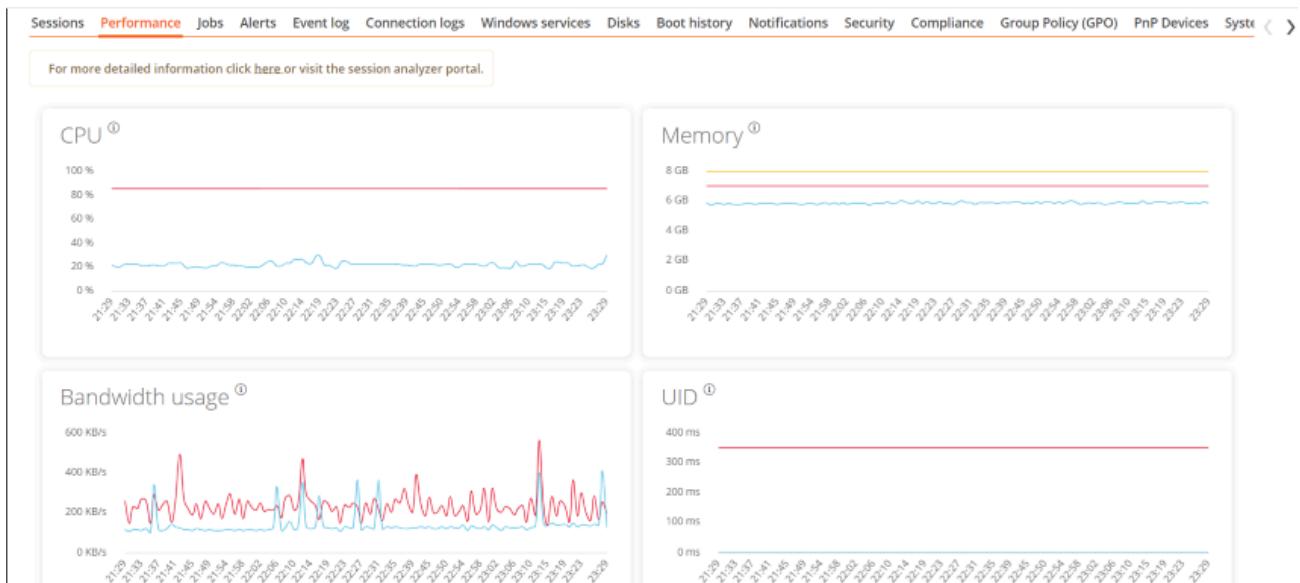
FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

### Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

### Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:



- **CPU.** Percentatge d'ús del processador
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada i disponible
- **Ús de l'ample de banda.** Quantitat de tràfic entrant i sortint
- **UID.** Retard d'entrada de l'usuari. Es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o pressionar una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s'executa.
- **Senyal de connexió.** Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

### Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de **Treballs**. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

SessionsPerformanceJobsAlertsEvent logConnection logsWindows servicesDisksBoot historyNotificationsSecurityComplianceGroup Policy (GPO)PnP DevicesSystem

| Info                                         | Status                          | Creation date ↓     | Start time ↓        | End time            | Owner                  |
|----------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | <div><div></div>Completed</div> | 25/09/2024 18:29:56 | 25/09/2024 18:29:56 | 25/09/2024 18:30:05 | <div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | <div><div></div>Completed</div> | 19/07/2024 10:38:47 | 19/07/2024 10:38:47 | 19/07/2024 10:38:57 | <div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | <div><div></div>Completed</div> | 19/07/2024 9:30:45  | 19/07/2024 9:30:45  | 19/07/2024 9:31:02  | <div><div></div></div> |

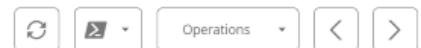
Count=3

<1>

Page size20

## Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

### General

## Registre d'esdeveniments

Informació sobre els esdeveniments presents en el dispositiu. Per defecte, es filtren els errors i només es mostren els que tinguin nivell de severitat *Error* o *Crític*. FexxAgent obté aquesta informació en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles en la configuració, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments mitjançant el seu ID.

## Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)

Today

| <input type="checkbox"/> Start ↓             | End                | Endpoint | Reconnection |
|----------------------------------------------|--------------------|----------|--------------|
| <input type="checkbox"/> 10/10/2024 14:07:10 | 11/10/2024 0:07:10 |          | ✓            |

Count=1

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Serveis de Windows

Aquesta opció mostra l'estat dels serveis i executar operacions d'inici, reinici o parada de serveis Windows.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications EDR Compliance Group Policy (GPO) PnP < >

Export to

Service operation

- Start Service
- Stop Service
- Restart service

| <input type="checkbox"/> Display name ↑                            | Status  | Startup type | Log on as                 | Ac |
|--------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> Actualizador de zona horaria automática   | Stopped | Disabled     | NT AUTHORITY\LocalService | NO |
| <input checked="" type="checkbox"/> Administración de aplicaciones | Stopped | Manual       | LocalSystem               | No |

Discs

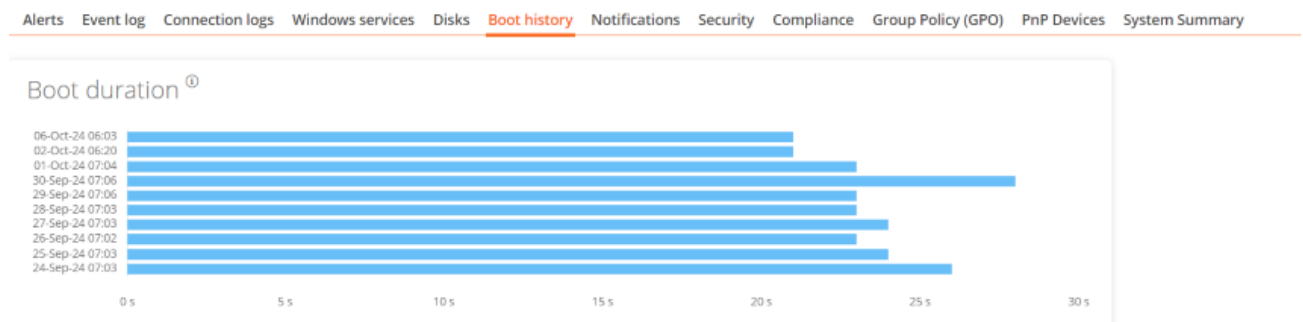
Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

| <input type="checkbox"/> Device ID ↑ | Name ↑ | Volume label | Total size | Used size | % Used | OS | Location                                                                            | Partition             | Physical disk size |
|--------------------------------------|--------|--------------|------------|-----------|--------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/>             |        |              | 250 MB     | 0 MB      | 0 %    |    | Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0 | Disco #0, partició #0 | MB                 |
| <input type="checkbox"/>             |        |              | 1.333 MB   | 0 MB      | 0 %    |    | Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0 | Disco #0, partició #2 | MB                 |
| <input type="checkbox"/>             |        |              | 1.438 MB   | 0 MB      | 0 %    |    | Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0 | Disco #0, partició #3 | MB                 |

## Historial d'arrencada

Presenta un gràfic sobre la durada dels darrers deu arrencades (*boot*) del dispositiu.



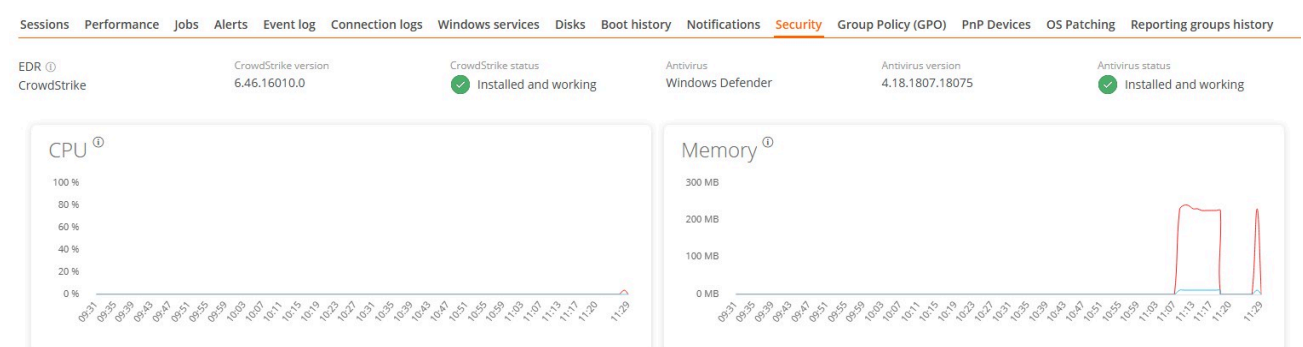
## Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

| Gravedad      | Fecha de inicio     | Solicitar aceptación | Mensaje                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|---------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mantenimiento | 17/07/2024 16:28:00 | ✓                    | Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs, por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados. |

## Seguretat

Des d'aquest apartat es pot consultar el nom de l'antivirus que està instal·lat en el dispositiu, així com el seu número de versió, l'estat de la seva execució i un gràfic sobre el seu consum de memòria RAM i CPU. Aquesta mateixa informació es mostrarà en el cas que FlexxAgent detecti CrowdStrike com a Endpoint Detection and Response (EDR).



**! INFO**

La detecció de l'antivirus és automàtica només en el sistema operatiu Windows Client (Windows 7 o versions posteriors). En Windows Server només es detectarà Bitdefender i Windows Defender, i aquests seran els únics que mostraran l'ús de memòria RAM i CPU.

## Compliment

Permet veure l' estat de la política de compliment configurada per al dispositiu actiu. Per actualitzar aquest camp a demanda, s'ha de fer clic en **Operacions** -> **Forçar el compliment de la normativa**.

[Sessions](#)
[Performance](#)
[Jobs](#)
[Alerts](#)
[Event log](#)
[Connection logs](#)
[Windows services](#)
[Disks](#)
[Boot history](#)
[Notifications](#)
[Security](#)
[Compliance](#)
[Group Policy \(GPO\)](#)
[PnP Devices](#)
[System](#)

---

Compliance
Last execution: 21/07/2024 12:29
Microservice Compliance Test

### Directiva de grup (GPO)

Mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet veure els noms de les polítiques com l'hora de comprovació.

## Dispositius PnP

Mostra els dispositius Plug and Play (PnP) que es troben en estat d'error, cosa que pot deure's a fallades de maquinari o a una configuració incorrecta del controlador o del propi dispositiu.



## Device manager entries with error state

FlexxAgent last PnP devices update  
17/07/2024 15:03:44

| <input type="checkbox"/> Name ↓                                                    | Detection date      | Class | Device ID     |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|---------------|
| <input type="checkbox"/> Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64 | 27/11/2023 13:51:47 | Net   | ROOT\NET\0000 |
| Count=1                                                                            |                     |       |               |
| <div> <div>&lt; 1 &gt;</div> <div>Page size 20</div> </div>                        |                     |       |               |

## PnP events

| <input type="checkbox"/> Action     | Date ↓              | User | Caption             | Device ID                         |
|-------------------------------------|---------------------|------|---------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Plugged in | 17/07/2024 16:01:37 |      | Generic PnP Monitor | DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1 |
| <input type="checkbox"/> Unplugged  | 17/07/2024 14:40:22 |      | Generic PnP Monitor | DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1 |

A la part inferior d'aquesta vista es mostra una taula que registra tots els esdeveniments relacionats amb els dispositius PnP, generant una entrada cada vegada que un perifèric és connectat o desconnectat.

## Resum del sistema

Presenta informació del sistema per a dispositius Windows. Inclou:

| Camp               | Detall                                                                                                                     |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OSVersion          | Número de versió del sistema operatiu                                                                                      |
| OtherOSDescription | Descripció addicional de la versió actual del sistema operatiu (opcional)                                                  |
| OSManufacturer     | Nom del fabricant del sistema operatiu. En el cas dels sistemes basats en Windows, aquest valor és "Microsoft Corporation" |
| SystemModel        | Nom del producte que un fabricant dóna a un equip                                                                          |

| Camp                      | Detall                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SystemType                | Sistema que s' executa a l' equip basat en Windows                                                                                                                           |
| SystemSKU                 | Informació de product stock-keeping unit (SKU) del producte (opcional)                                                                                                       |
| Processor                 | Nom, nombre de nuclis i nombre de processadors lògics del processador                                                                                                        |
| BIOSReleaseDate           | Data UTC de llançament del BIOS de Windows                                                                                                                                   |
| EmbeddedControllerVersion | Versions principal i secundària del firmware del controlador embedded, separades per "."                                                                                     |
| BaseBoardManufacturer     | Nom de l' organització responsable de fabricar el dispositiu físic                                                                                                           |
| BaseBoardProduct          | Número de peça de placa base definit pel fabricant                                                                                                                           |
| BaseBoardVersion          | Versió del dispositiu físic                                                                                                                                                  |
| PlatformRole              | Tipus de xassís on Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8 |
| WindowsDirectory          | Directorí de Windows del sistema operatiu                                                                                                                                    |
| SystemDirectory           | Directorí de sistema del sistema operatiu                                                                                                                                    |
| BootDevice                | Nom de la unitat de disc des de la qual s' inicia el sistema operatiu Windows                                                                                                |
| Locale                    | Nom Identificador d' idioma usat pel sistema operatiu                                                                                                                        |

| Camp            | Detall                                                                                        |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| TimeZone        | Nom de la zona horària del sistema operatiu                                                   |
| PageFileSpace   | Quantitat real d' espai en disc assignat per al seu ús com a arxiu de paginació, en megabytes |
| PageFile        | Nom de l' arxiu de paginació                                                                  |
| BIOSMode        | Mode d'arrencada del dispositiu (BIOS o UEFI)                                                 |
| SecureBootState | Estat de la manera d'arrencada segura (Off, On)                                               |

#### Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

# FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux

L'agent de Linux permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.

El suport a Linux inclou distribucions com Fedora, així com Debian i el seu derivat Ubuntu. També se suporten tant dispositius físics com virtuals sobre VMware com hipervisor i també VDI's publicats amb Citrix com broker.

Actividades Monitor del sistema 7 de ago 09:40

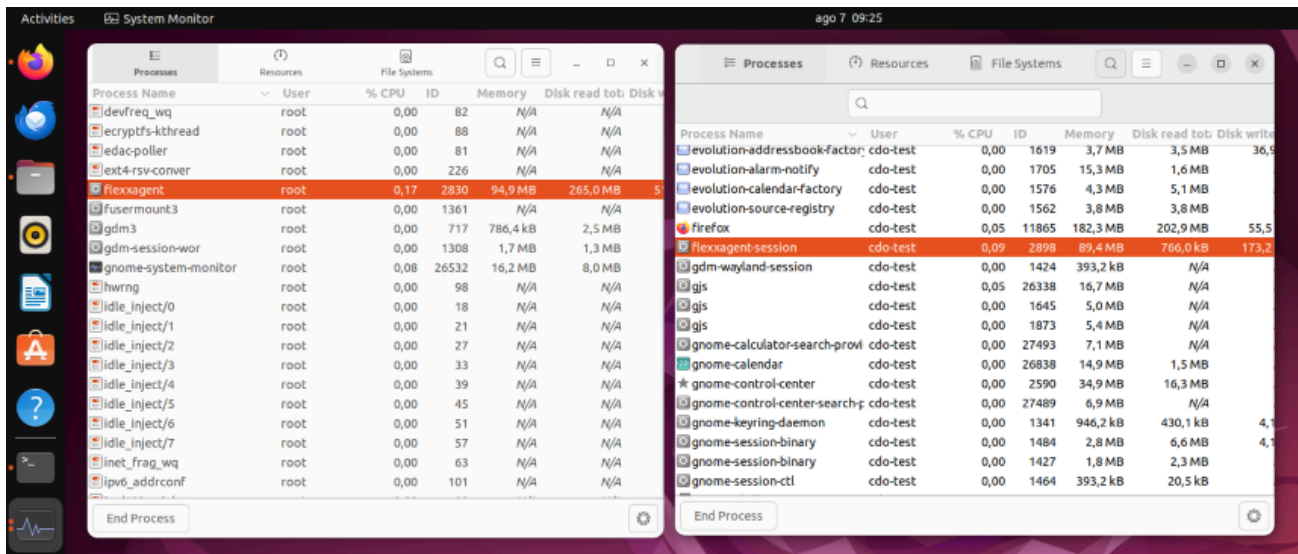
| Nombre del proceso    | Usuario | % CPU | ID   | Memoria  | Lectura total | Escritura total |
|-----------------------|---------|-------|------|----------|---------------|-----------------|
| dm_bufio_cache        | root    | 0,00  | 103  | N/D      | N/D           | N/D             |
| edac-poller           | root    | 0,00  | 58   | N/D      | N/D           | N/D             |
| ext4-rsv-conver       | root    | 0,00  | 657  | N/D      | N/D           | N/D             |
| firewalld             | root    | 0,00  | 866  | 25,0 MB  | 12,7 MB       | N/D             |
| flatpak-system-helper | root    | 0,00  | 3557 | 95,7 MB  | 2,3 MB        | 66,3 MB         |
| flexxagent            | root    | 0,08  | 904  | 44,8 MB  | 273,1 MB      | 237,1 MB        |
| fusermount3           | root    | 0,00  | 2608 | N/D      | N/D           | N/D             |
| fusermount3           | root    | 0,00  | 4415 | N/D      | N/D           | N/D             |
| fwupd                 | root    | 0,00  | 2665 | 83,7 MB  | 6,7 MB        | 11,1 MB         |
| gdm                   | root    | 0,00  | 1116 | 786,4 kB | 1,1 MB        | 16,7 MB         |
| gdm-session-wor       | root    | 0,00  | 1677 | 2,0 MB   | 999,4 kB      | 4,7 MB          |
| gnome-keyring-daemon  | root    | 0,00  | 4468 | 917,5 kB | 4,1 kB        | 16,4 kB         |
| gnome-system-monitor  | root    | 0,84  | 4379 | 14,5 MB  | 118,8 kB      | 36,8 kB         |
| gpg-agent             | root    | 0,00  | 3684 | 266,2 kB | N/D           | N/D             |
| gssproxy              | root    | 0,00  | 914  | 782,3 kB | 340,0 kB      | N/D             |
| gvfsd                 | root    | 0,00  | 4437 | 655,4 kB | N/D           | N/D             |
| gvfsd-fuse            | root    | 0,00  | 4442 | 655,4 kB | N/D           | N/D             |
| hwmng                 | root    | 0,00  | 83   | N/D      | N/D           | N/D             |
| idle_inject0          | root    | 0,00  | 19   | N/D      | N/D           | N/D             |
| idle_inject1          | root    | 0,00  | 22   | N/D      | N/D           | N/D             |
| idle_inject2          | root    | 0,00  | 28   | N/D      | N/D           | N/D             |
| idle_inject3          | root    | 0,00  | 34   | N/D      | N/D           | N/D             |

| Nombre del proceso                   | Usuario        | % CPU | ID   | Memoria  | Lectura total | Escritura total |
|--------------------------------------|----------------|-------|------|----------|---------------|-----------------|
| dconf-service                        | cdo-test-fedoi | 0,00  | 3696 | 655,4 kB | 32,8 kB       | 409,6 kB        |
| dleyna-renderer-service              | cdo-test-fedoi | 0,00  | 5218 | 1,7 MB   | N/D           | N/D             |
| evolution-addressbook-factory        | cdo-test-fedoi | 0,00  | 2214 | 3,9 MB   | 1,7 MB        | 86,0 kB         |
| evolution-alarm-notify               | cdo-test-fedoi | 0,00  | 2295 | 13,9 MB  | 20,5 kB       | N/D             |
| evolution-calendar-factory           | cdo-test-fedoi | 0,00  | 2180 | 3,9 MB   | 3,0 MB        | N/D             |
| evolution-source-registry            | cdo-test-fedoi | 0,00  | 2137 | 8,9 MB   | 40,0 MB       | N/D             |
| flexxagent-session                   | cdo-test-fedoi | 0,42  | 2530 | 68,4 MB  | 7,4 MB        | 8,2 MB          |
| gdm-wayland-session                  | cdo-test-fedoi | 0,00  | 1826 | 393,2 kB | N/D           | N/D             |
| gjs                                  | cdo-test-fedoi | 0,00  | 2397 | 5,1 MB   | N/D           | N/D             |
| gjs                                  | cdo-test-fedoi | 0,00  | 2232 | 4,9 MB   | N/D           | N/D             |
| gnome-boxes-search-provider          | cdo-test-fedoi | 0,00  | 4964 | 1,2 MB   | 36,9 kB       | N/D             |
| gnome-calculator-search-provider     | cdo-test-fedoi | 0,17  | 4965 | 5,1 MB   | 876,5 kB      | N/D             |
| gnome-calendar                       | cdo-test-fedoi | 0,00  | 4966 | 14,0 MB  | 23,8 MB       | N/D             |
| gnome-characters                     | cdo-test-fedoi | 2,34  | 4968 | 82,3 MB  | 4,7 MB        | N/D             |
| gnome-clocks                         | cdo-test-fedoi | 4,43  | 4975 | 10,6 MB  | 258,0 kB      | N/D             |
| gnome-contacts-search-provider       | cdo-test-fedoi | 0,00  | 4970 | 4,6 MB   | 921,6 kB      | N/D             |
| gnome-control-center-search-provider | cdo-test-fedoi | 0,08  | 4974 | 7,7 MB   | 24,6 kB       | N/D             |
| gnome-disks                          | cdo-test-fedoi | 0,00  | 5056 | 6,8 MB   | 274,4 kB      | N/D             |
| gnome-keyring-daemon                 | cdo-test-fedoi | 0,00  | 1772 | 1,1 MB   | 36,9 kB       | 20,5 kB         |
| gnome-session-binary                 | cdo-test-fedoi | 0,00  | 1938 | 3,0 MB   | 200,7 kB      | 53,2 kB         |
| gnome-session-binary                 | cdo-test-fedoi | 0,00  | 1848 | 2,1 MB   | 102,4 kB      | N/D             |
| gnome-session-ctt                    | cdo-test-fedoi | 0,00  | 1933 | 393,2 kB | 8,2 kB        | N/D             |

FlexxAgent es compon d'un procés del mateix nom, que s'executa a nivell sistema i obté tota la informació del dispositiu: les seves mètriques de consums, rendiments i tota la informació visible en les consoles relatives al dispositiu.

FlexxAgent-Session inicia una instància per a cada sessió d'usuari en el dispositiu. Recopila informació relativa a la sessió, com les aplicacions utilitzades i els seus consums, l'ús de recursos per part de la sessió en el sistema i temps d'entrega de la sessió.



## Versions suportades

Actualment, FlexxAgent suporta oficialment les següents distribucions i versions:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periòdicament es validen més distribucions.

Per incloure alguna distribució a la llista de distribucions suportades, si us plau contacta amb Flexxible.

## Requisits

Abans d'instalar, es recomana actualitzar tots els paquets de sistema. S'instal·laran els components necessaris, depenent de la distribució.

Dependències de paquets per a Fedora i Debian:

- dmidecode
- invirt
- systemd

## Limitacions

Algunes funcionalitats no estan disponibles per Linux, com l'assistència remota, els microserveis d'usuari o l'execució de fluxos, així com la recopilació de dades de perifèrics plug and play.

L'execució de microserveis a demanda des de Workspaces suporta Bash com a llenguatge de scripting.

## Configuració proxy

FlexxAgent per a Linux suporta la comunicació a través de proxies autenticats i no autenticats. La informació sobre el proxy s'haurà de proporcionar a Flexxible per incloure-la en l'arxiu de configuració que es menciona en el punt següent.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar `URL` i `Port`.
- Per a proxy autenticat, a l'anterior s'ha d'afegir `User` i `Password`.

## Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablert.

## Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **Ubuntu/Debian**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh
```

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **Fedora**:

<https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/x64/flexxagent-install.sh>

En executar el script, es descarrega FlexxAgent en la seva última versió abans d'instal·lar-lo.

Es requereix l'arxiu de configuració per a la instal·lació. Pot obtenir-se contactant amb Flexible.

## Passos per a la instal·lació

- 1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
- 2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

- 3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
```

- 4. Netejar els fitxers utilitzats.

## Paràmetres del script d'instal·lació

| Paràmetre                                                  | Descripció                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>-v, --version</code><br><code>&lt;VERSION&gt;</code> | Utilitza una versió específica; per defecte <code>latest</code> .                                                                                                                                                                              |
| <code>-d, --distro</code><br><code>&lt;DISTRO&gt;</code>   | El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la instal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars. |
| <code>--verbose, -</code><br><code>Verbose</code>          | Mostra informació de diagnòstic.                                                                                                                                                                                                               |

| Paràmetre                                                  | Descripció                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>-c, --config</code><br><code>&lt;CONFFILE&gt;</code> | Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració; per defecte <code>settings.conf</code> .                                                                            |
| <code>-o, --offline</code>                                 | Installa FlexxAgent des d'un paquet en lloc de descarregar-lo des d'internet. Per a més detall, per favor, consulta la secció <a href="#">instal·lació sense connexió</a> . |
| <code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>                    | Mostra l'ajuda.                                                                                                                                                             |

## Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forçar la instal·lació de FlexxAgent per a una distribució específica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTR0>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Instal·lació sense connexió

La instal·lació de FlexxAgent està disponible encara que hi hagi restriccions de xarxa en l'entorn. Consulta amb Flexxible per obtenir el paquet d'instal·lació i l'instal·lador per a la teva distribució.



### Paquets d'instal·lació proporcionats segons distribució

Debian: `flexxagent.deb`

Fedora: `flexxagent.rpm`

## Passos per a la instal·lació sense connexió

1. Posa el paquet d'instal·lació de FlexxAgent, l'arxiu de configuració i el script d'instal·lació en la mateixa carpeta.

2. Atorga permisos al script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executa el script amb el paràmetre `-o` o `--offline`, indicant el nom del paquet a instal·lar:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arxiu de configuració] -o [paquet de FlexxAgent]
```

4. Neteja els fitxers utilitzats.

## Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos per desinstalar:

1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.

2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar el script.

```
| sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Netejar els fitxers utilitzats.

Paràmetres del script de desinstal·lació

| Paràmetre                                  | Descripció                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>-d, --distro &lt;DISTRO&gt;</code>   | El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la desinstal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars. |
| <code>-c, --cleanup &lt;VERSION&gt;</code> | Neteja configuracions i logs; per defecte en <code>false</code> .                                                                                                                                                                                 |
| <code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>    | Mostra l'ajuda.                                                                                                                                                                                                                                   |

Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

```
| flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar la desinstal·lació per a una DISTRO:

```
| flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
| sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

# Actualització

Hi ha dues maneres d'actualitzar FlexxAgent a la seva última versió:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a `Operacions` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

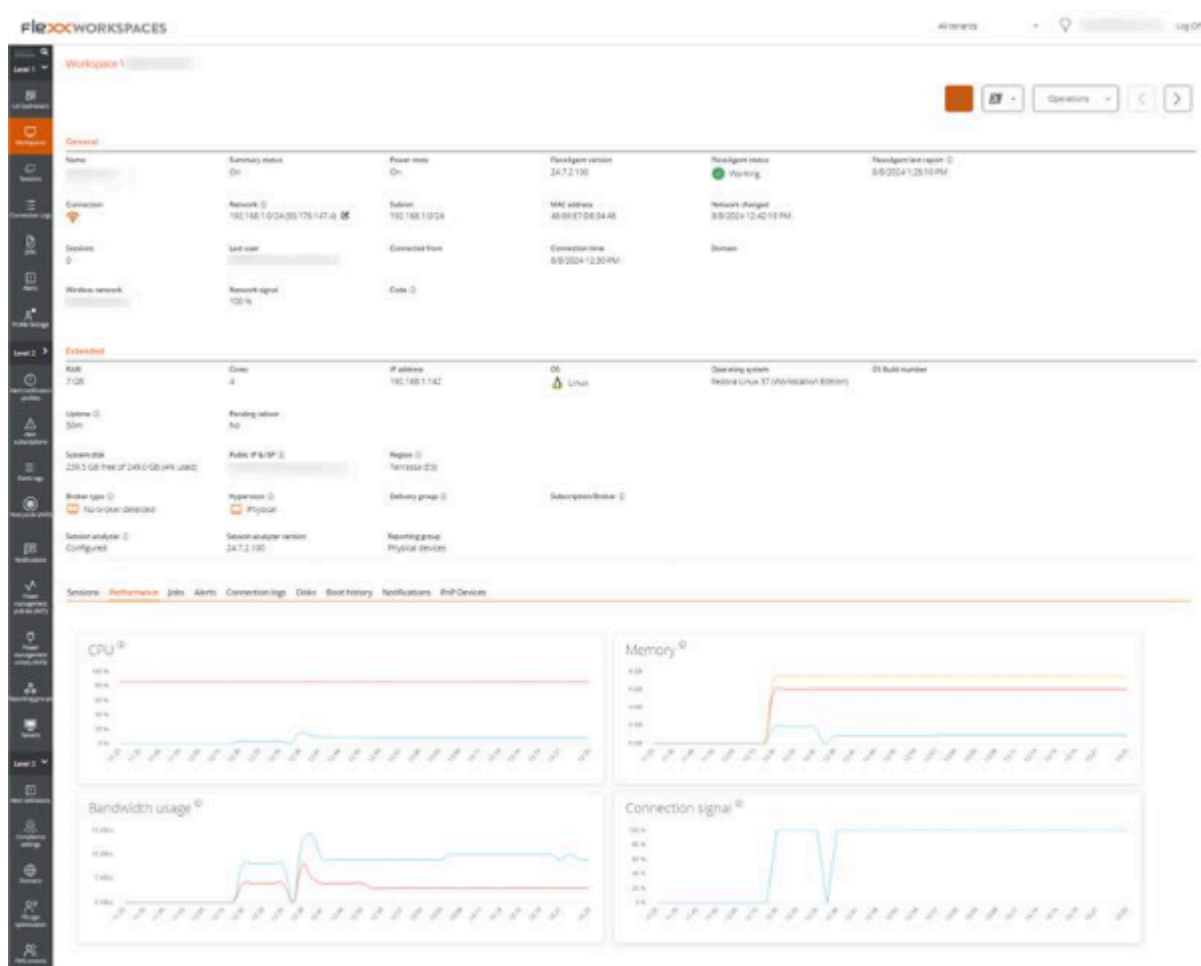
## Logs

FlexxAgent pot generar tres tipus de logs:

- Log de FlexxAgent (sistema): ubicat a la carpeta `/var/log/flexx/`
- Log de FlexxAgent Session (sessió d'usuari): ubicat a la carpeta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

## Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.



## Informació [general]

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu, pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat\*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Xarxa sense fil.** Nom de la xarxa.
- **Senyal de connexió.** Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú **Operacions** del detall del dispositiu.

## Informació ampliada

- **RAM.** Capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS:** tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Tipus de broker.** Si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- **Grup de lliurament.** Per a VDIs, mostra el grup de lliurament al qual pertany el dispositiu.
- **Subscripció.** Si es detecta, subscripció en ús per a serveis Citrix Cloud, Azure, etc.

- **Hipervisor.** Si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.

## Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

### Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

### Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:

- **CPU.** Percentatge d'ús del processador.
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada i disponible.
- **Ús de l'ample de banda.** Quantitat de tràfic entrant i sortint.

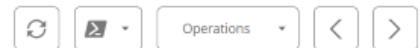
A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

### Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de **Treballs**. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

### Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

## General

### Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

### Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

### Notificacions

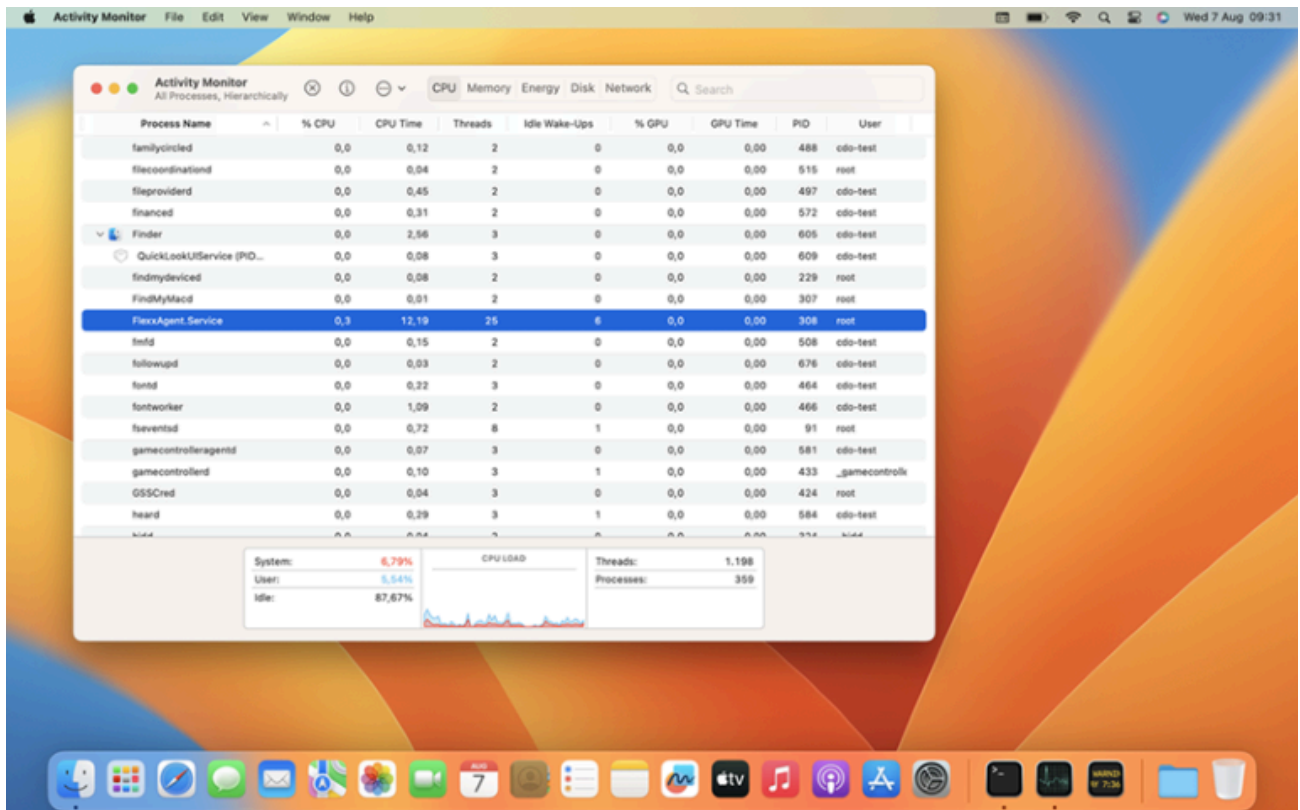
Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

### Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

# FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS

FlexxAgent per a macOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.



## Versions suportades

El suport a macOS inclou la versió Monterey 12 i posteriors. Pel que fa a arquitectures, FlexxAgent suporta tant processadors Intel (arquitectura amd64) com els processadors d'Apple amb arquitectura arm (arm64).

## Limitacions

Algunes funcionalitats no estan disponibles per a macOS, com l'assistència remota, l'execució de microserveis a demanda des de Workspaces o de microserveis d'usuari i fluxos, així com l'enviament de notifikacions.



Un comportament esperat en macOS, per com funciona el sistema operatiu, és que quan es bloqueja la pantalla del dispositiu, el sistema operatiu deté els processos en segon pla, per la qual cosa el dispositiu deixa d'informar a les consoles o de rebre accions fins que es desbloqueja la pantalla o es comença la sessió de nou.

## Configuració proxy

FlexxAgent per a macOS suporta la comunicació a través de proxy autenticats i no autenticats. La informació sobre el proxy s'haurà de proporcionar a Flexxible per incloure-la en l'arxiu de configuració que es menciona en el punt següent.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar `URL` i `Port`.
- Per a proxy autenticat, a l'anterior s'ha d'afegir `User` i `Password`.

## Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablert.

### Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **arquitectura x64**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh
```

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **arquitectura ARM**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh
```

Es requereix l'arxiu de configuració per a la instal·lació. Pot obtenir-se contactant amb Flexxible.

## Passos per a la instal·lació

- 1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
- 2. Atorgar permisos al script, obrir la terminal i executar:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

- 3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuraci3n]
```

- 4. Netejar arxius.

## Paràmetres del script d'instal·lació

| Paràmetre                                                  | Descripció                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>-v, --version</code><br><code>&lt;VERSION&gt;</code> | Utilitza una versió específica, per defecte <code>latest</code> .                                                                                                            |
| <code>--verbose, -</code><br><code>Verbose</code>          | Mostra informació de diagnòstic.                                                                                                                                             |
| <code>-c, --config</code><br><code>&lt;CONFFILE&gt;</code> | Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració, per defecte <code>settings.conf</code> .                                                                             |
| <code>-o, --offline</code>                                 | Instal·la FlexxAgent des d'un paquet en lloc de descarregar-lo des d'internet. Per a més detall, per favor, consulta la secció <a href="#">instal·lació-sense-connexió</a> . |
| <code>-?, --?, -h, --</code><br><code>help, -Help</code>   | Mostra l'ajuda.                                                                                                                                                              |

## Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Instal·lació sense connexió

La instal·lació de FlexxAgent està disponible encara que hi hagi restriccions de xarxa en l'entorn. Si us plau, consulta amb el teu contacte a Flexxible sobre com obtenir el paquet d'instal·lació i l'instal·lador per al teu dispositiu macOS (ARM o x64).

El paquet d'instal·lació serà proporcionat en format ".pkg".

## Passos per a la instal·lació sense connexió

1. Posa el paquet d'instal·lació de FlexxAgent, l'arxiu de configuració i el script d'instal·lació en la mateixa carpeta.
2. Permet que l'aplicació Terminal accedeixi al disc on es troben els fitxers:
  - Ves a **Ajustaments del Sistema** -> **Seguretat i Privacitat** -> **Privacitat**.
  - Selecciona **Accés total al disc**.
  - Afegeix l'aplicació Terminal a la llista.
  - Tanca l'aplicació Terminal si estava en execució i obre una de nova.
3. Ves a la carpeta on es troben els fitxers de FlexxAgent i concedeix permisos al script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

4. Executa l'script amb el paràmetre **-o** o **--offline**:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arxiu de configuració] -o [paquet de FlexxAgent]
```

5. Neteja els fitxers utilitzats.

## Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos per desinstal·lar:

- 1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.
- 2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

- 3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

## Paràmetres del script de desinstal·lació

| Paràmetre                                  | Descripció                                                        |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <code>-c, --cleanup &lt;VERSION&gt;</code> | Neteja configuracions i logs, per defecte en <code>false</code> . |
| <code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>    | Mostra l'ajuda.                                                   |

## Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Accedir a l'ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

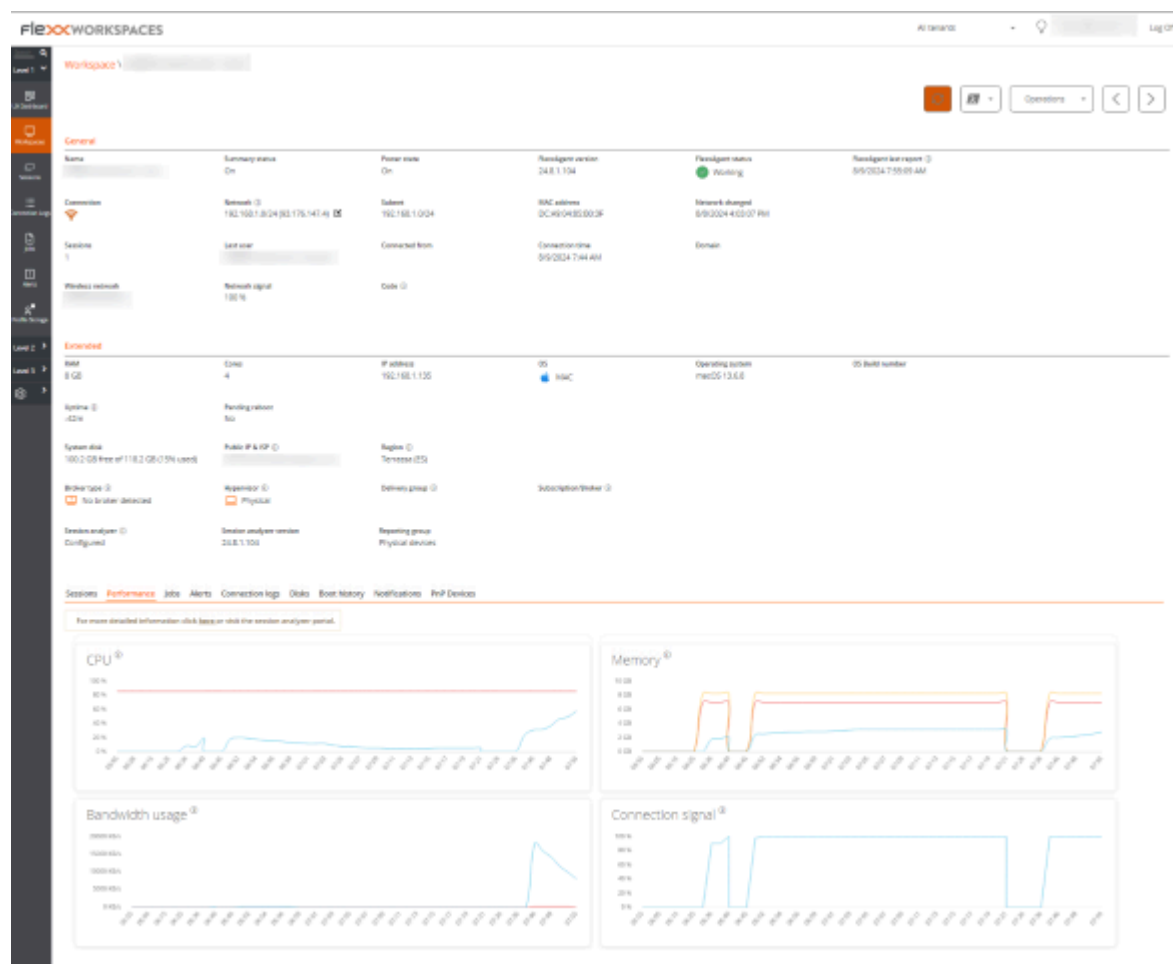
# Actualització

És possible actualitzar l'agent a l'última versió de dues formes:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a **Operacions** -> **FlexxAgent** -> **Update to the latest version**.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

## Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.



## Informació [general]

- Nom. Nom del dispositiu.

- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu, pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat\*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces connectats a la mateixa xarxa.
- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Xarxa sense fil.** Nom de la xarxa.
- **Senyal de connexió.** Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.
- **Canvis en la xarxa:** última vegada que va canviar la xarxa.
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú **Operacions** del detall del dispositiu.

## Informació ampliada

- **RAM.** Capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS:** tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.

## Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

### Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

### Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:

- **CPU.** Percentatge d'ús del processador.
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada i disponible.
- **Ús de l'ample de banda.** Quantitat de tràfic entrant i sortint.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

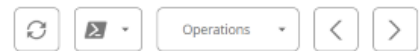
### Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de **Treballs**. Aquesta pestanya permet consultar els treballs

realitzats per al dispositiu actiu.

## Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

### General

## Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

## Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

## Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

## Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.



# FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS

L'agent de ChromeOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu a les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

## Requisits

Per implementar FlexxAgent en dispositius Chrome, és necessari comptar amb una plataforma de gestió de dispositius mòbils (MDM), com Google Admin, que permet distribuir i instal·lar l'aplicació de forma centralitzada.

Un cop configurada la solució MDM, FlexxAgent pot instal·lar-se des de Google Play.

## Versions suportades

FlexxAgent funciona en dispositius ChromeOS, en versió 112 o superior. L'edició **ChromeOS Flex** no està suportada.

## Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, algunes funcionalitats no estan disponibles en aquest tipus de dispositius. Entre aquestes s'inclouen: execució d'accions d'energia, assistència remota, fluxos, microserveis d'usuari o execució de microserveis des de Workspaces.

Alguns dispositius, per estalvi de bateria, aturen serveis o no es poden connectar a internet mentre la seva pantalla està bloquejada. Quan això succeeix, és possible que el dispositiu deixi de reportar durant un temps, fins que la pantalla es desbloquegi. Aquest comportament varia segons el fabricant i la versió del sistema operatiu.

# Descàrrega i instal·lació

FlexxAgent està disponible com a aplicació privada d'Android a Google Play.

Flexxible atorgarà l'accés a FlexxAgent a la consola de Managed Google Play durant el procés d'implementació.

FlexxAgent requereix la gestió de la seva configuració per ser desplegat. Aquesta configuració serà proporcionada en format JSON per un contacte de Flexxible durant el procés d'implementació.

## Instal·lació

A grans trets, el procediment és el següent:

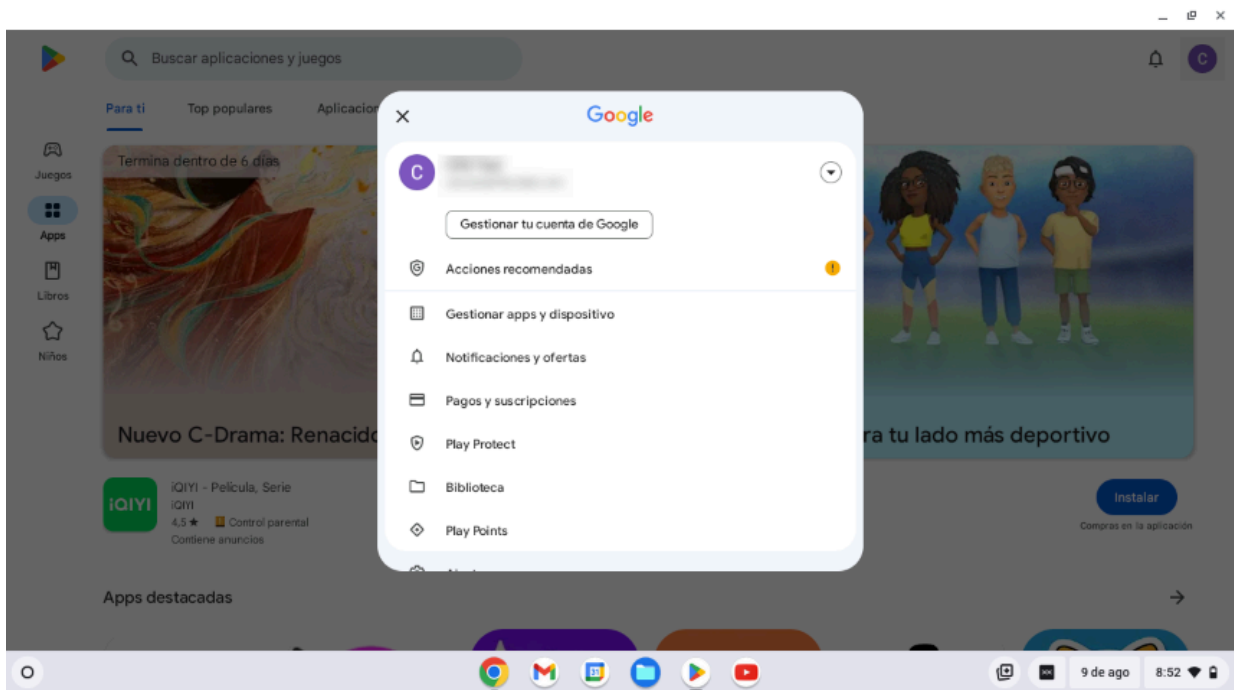
1. Anar a **Devices** -> **Chrome** -> **Apps and extensions** -> **Users & browsers** i seleccionar la unitat organitzativa (OU) en la qual es vol desplegar l'aplicació.
2. Afegir l'aplicació des de Google Play (cercar FlexxAgent), assignar la gestió de la configuració (JSON) i marcar-la com **Force install**.

Si us plau, revisa la documentació de MDM sobre com desplegar aplicacions de Google Play per a usuaris gestionats.

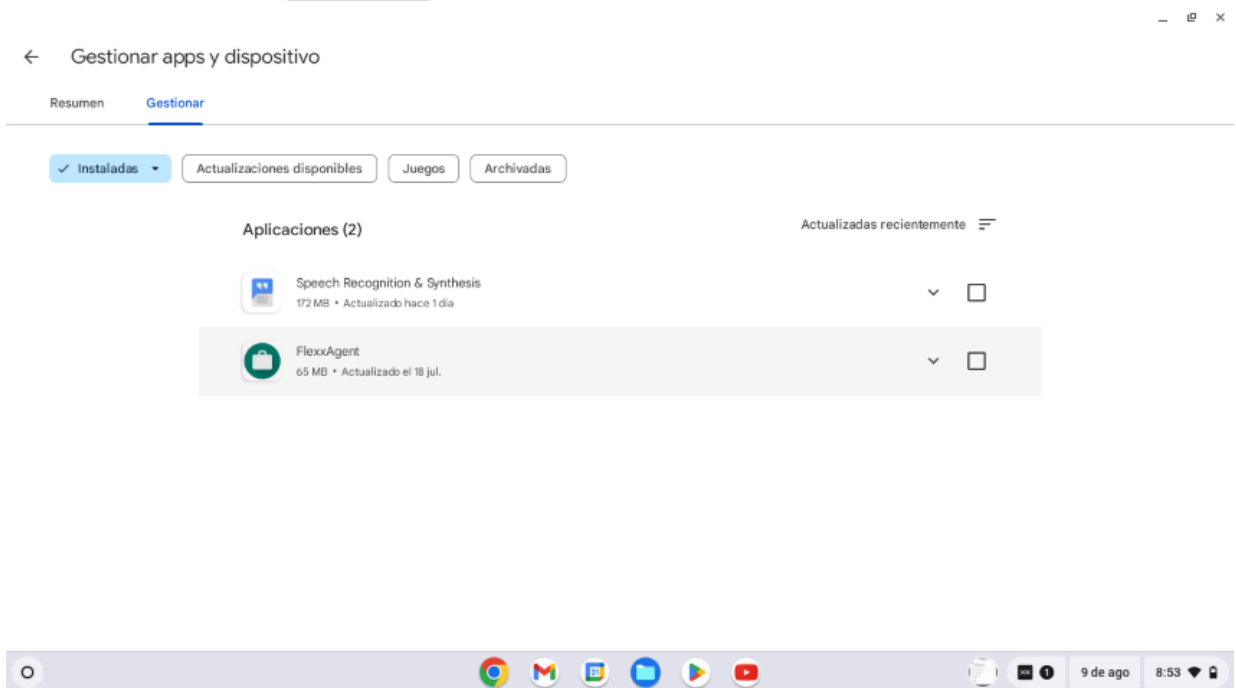
Per a més informació sobre com **donar d'alta apps** o **distribuir-les** als usuaris administrats a Google Admin, revisa els enllaços vinculats.

Perquè la configuració del FlexxAgent s'apliqui correctament, cal obrir l'aplicació manualment en cada dispositiu almenys un cop després de la seva instal·lació. Es recomana seguir els passos següents:

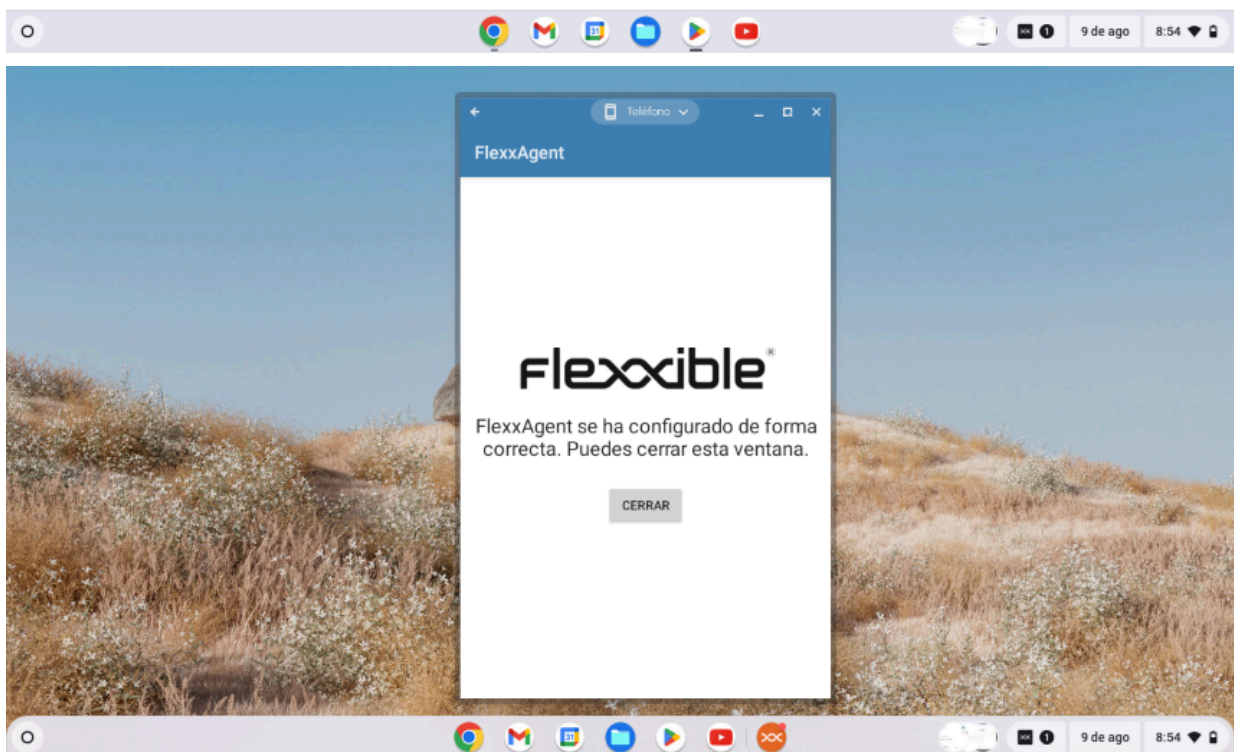
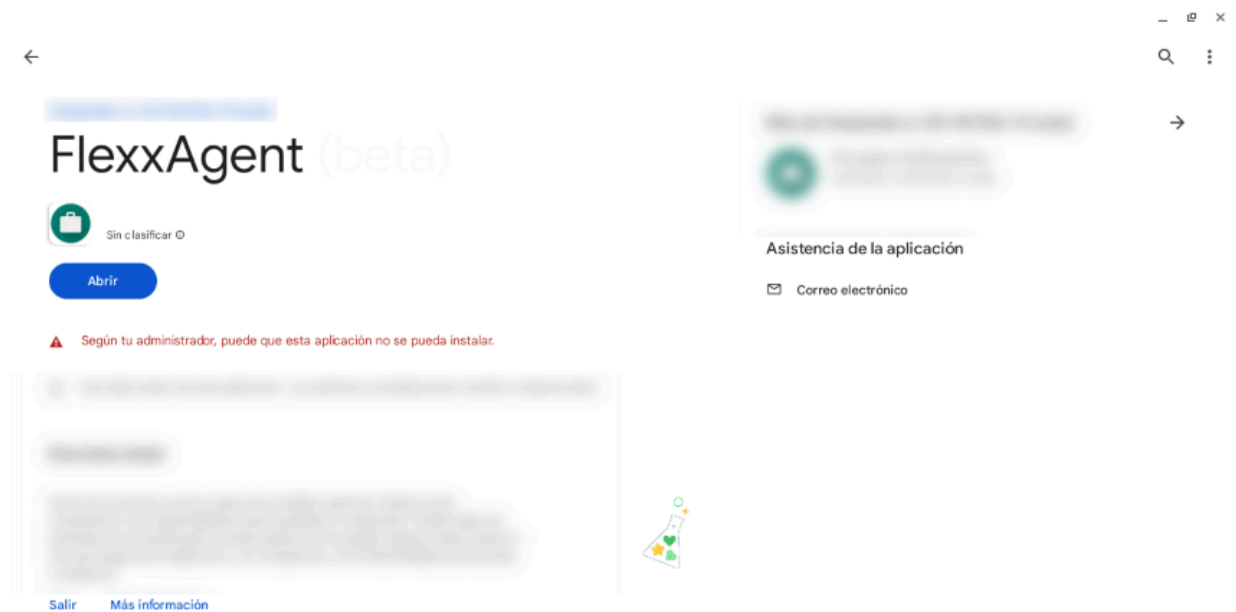
1. Accedeix a Google Play i ves a **Gestionar apps i dispositiu**.



2. Anar a la pestanya **Gestionar** i fer clic a l'app FlexxAgent.

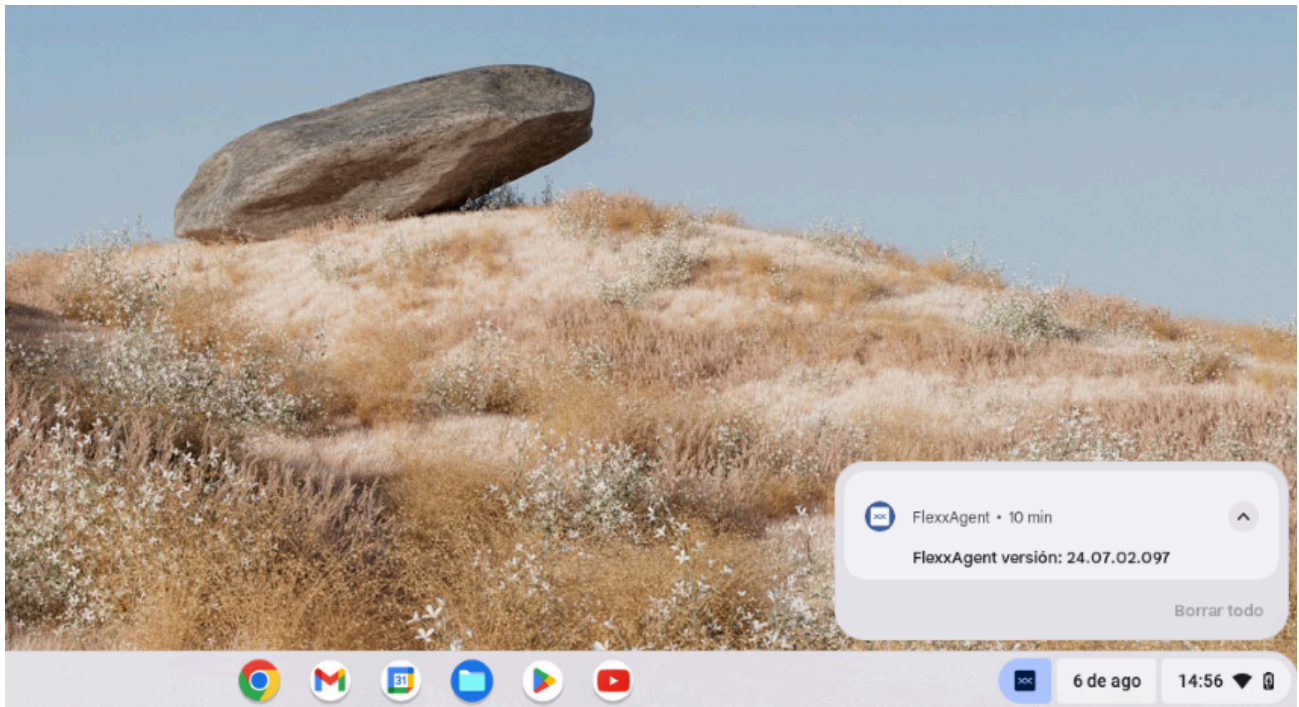


3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a **Obrir**. A continuació, apareixerà una finestra confirmant que l'aplicació s'ha configurat de manera correcta.



#### 4. Tanca la finestra.

En executar FlexxAgent en un dispositiu ChromeOS, la notificació fixa indica que l'agent està instal·lat i en funcionament.



## Actualització

L'actualització de FlexxAgent es realitza de forma automàtica des de Google Play.

## Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES management console. The top navigation bar includes the logo, a search bar, and a 'Log Off' button. The left sidebar contains icons for various system components like 'Up-Down', 'Network', 'Sessions', 'Alerts', 'Jobs', 'Connections', 'Power', 'Storage', 'Peripherals', 'Security', 'Settings', and 'System'. The main content area is divided into two sections: 'General' and 'Extended'.

**General Section:**

| Name        | Summary status | Power state | FlexxAgent version | FlexxAgent status | FlexxAgent last report |
|-------------|----------------|-------------|--------------------|-------------------|------------------------|
| Workspace 1 | On             | On          | 24.07.02.097       | Working           | 8/5/2024 1:40:09 PM    |

**Extended Section:**

| RAM  | Cores | IP address    | OS       | Operating system | OS Build number |
|------|-------|---------------|----------|------------------|-----------------|
| 4 GB | 2     | 192.168.1.156 | ChromeOS | ChromeOS 126     |                 |

**Disks Section:**

| Device ID | Name                | Volume label                      | Total size | Used size | % Used | OS | Location | Partition                         | Physical disk size |
|-----------|---------------------|-----------------------------------|------------|-----------|--------|----|----------|-----------------------------------|--------------------|
| 0         | /storage/emulated/0 | Almacenamiento interno compartido | 32,000 MB  | 0 MB      | 0 %    | ✓  |          | Almacenamiento interno compartido | 32,000 MB          |

## Informació [general]

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat\*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconnectat*.
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Canvis en la xarxa:** última vegada que va canviar la xarxa.
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú **Operacions** del detall del dispositiu.

## Informació ampliada

- **RAM.** Capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS:** tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.



## Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

### Sessions

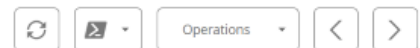
Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

### Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de **Treballs**. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

### Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

### General

### Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

### Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.



**Notificacions**

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

**Historial de grups de report**

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

# FlexxAgent / Sistemes suportats / Android

L'agent d'Android permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

## Requisits

Per implementar FlexxAgent en dispositius Android, cal comptar amb una plataforma de gestió de dispositius mòbils (MDM), com Google Admin o Microsoft Intune. Aquestes plataformes permeten distribuir i instal·lar l'aplicació de forma centralitzada.

Un cop configurada la solució MDM, FlexxAgent pot instal·lar-se des de Google Play.

## Versions suportades

FlexxAgent és compatible amb dispositius Android 9.0 o versions posteriors.

## Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, certes funcionalitats no estan disponibles per a aquest tipus de dispositius, com power actions, assistència remota, microserveis d'usuari o l'execució de microserveis des de Workspaces o flows. Entre aquestes s'inclouen: execució d'accions d'energia, assistència remota, fluxos, microserveis d'usuari o execució de microserveis des de Workspaces.

Alguns dispositius, per estalvi de bateria, aturen serveis o no es poden connectar a internet mentre la seva pantalla està bloquejada. Quan això succeeix, és possible que el dispositiu deixi de reportar durant un temps, fins que la pantalla es desbloquegi. Aquest comportament varia segons el fabricant i la versió del sistema operatiu.

## Configuració

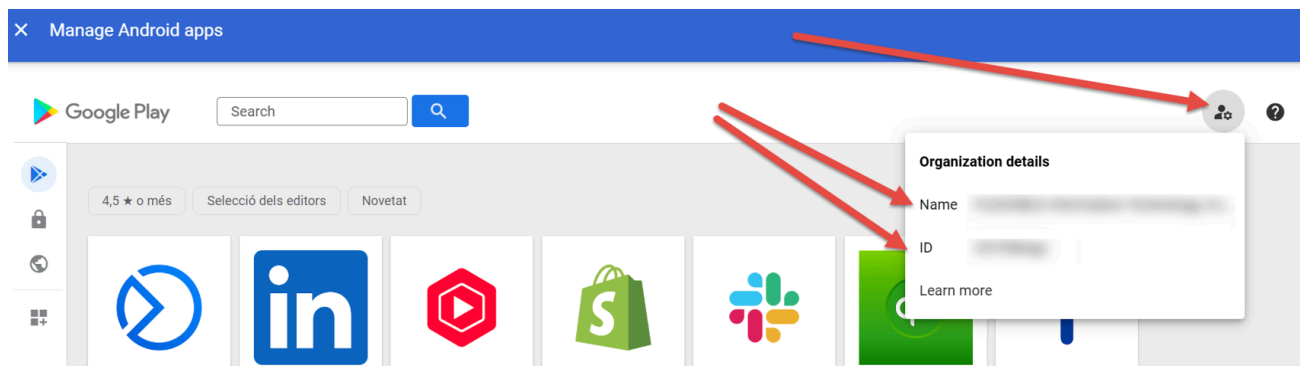
La configuració del FlexxAgent es gestiona mitjançant Managed Configurations per al seu correcte funcionament.

Aquesta configuració serà proporcionada per un contacte de Flexxible durant el procés d'implementació, i en funció de la solució de distribució d'aplicacions utilitzada. Per exemple, per a Microsoft Intune la configuració es proporciona en format JSON, però per a Google Admin la configuració es subministra amb valors independents.

## Distribució

Flexxible donarà accés al FlexxAgent en la consola de Managed Google Play proporcionada per la solució MDM del client durant el procés d'implementació, així com les dades necessàries per a la seva configuració.

Perquè Flexxible pugui donar accés a l'aplicació, el client haurà de proporcionar el *Nom* i *ID* del seu Managed Google Play.

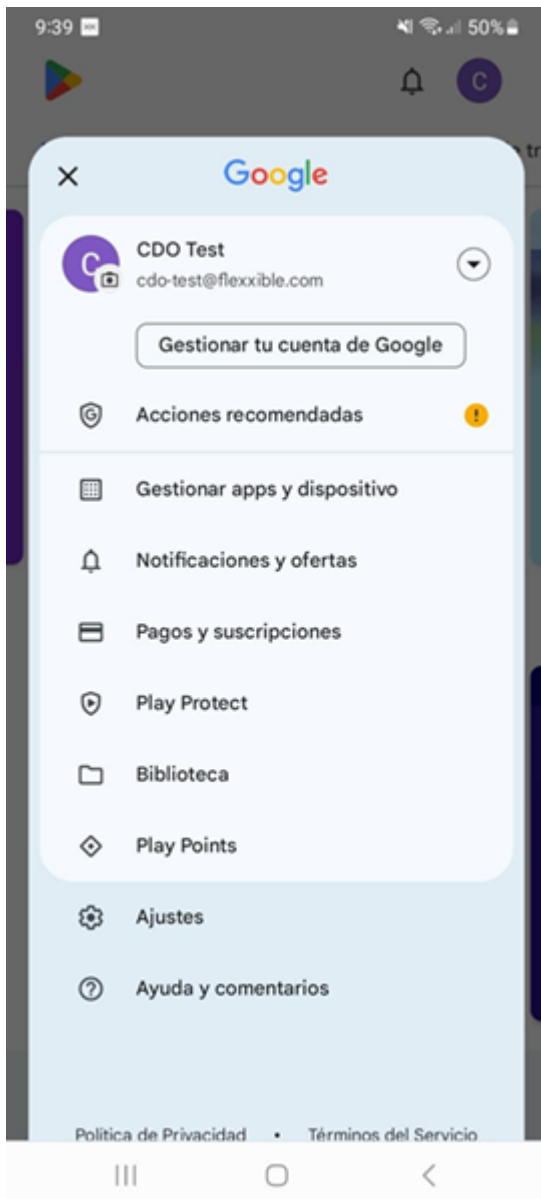


## Descàrrega i instal·lació

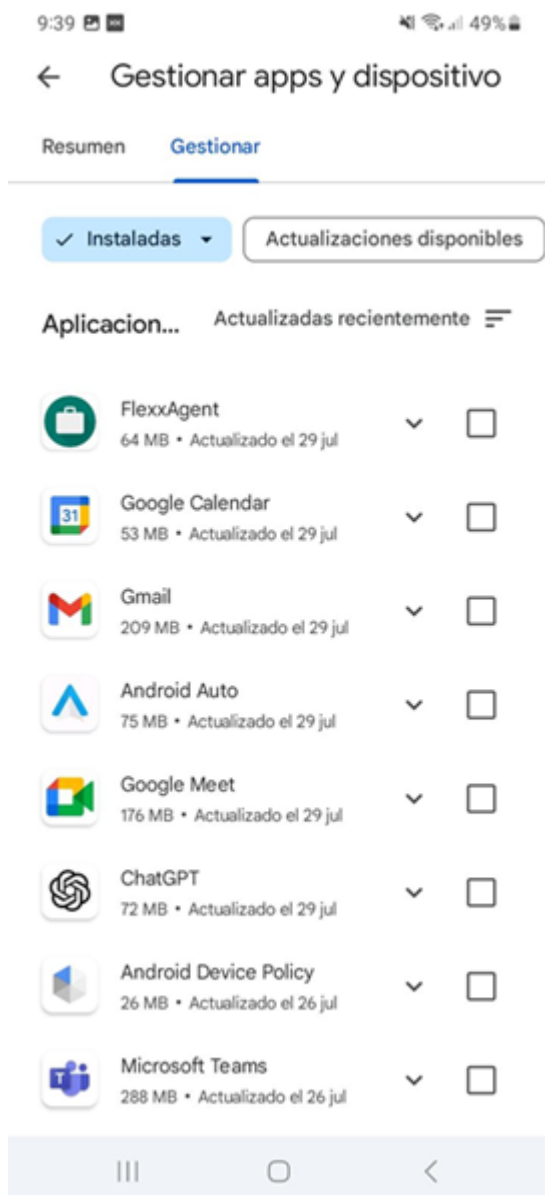
FlexxAgent està disponible com a aplicació privada d'Android a Google Play.

Perquè la configuració del FlexxAgent s'apliqui correctament, cal obrir l'aplicació manualment en cada dispositiu almenys un cop després de la seva instal·lació. Es recomana seguir els passos següents:

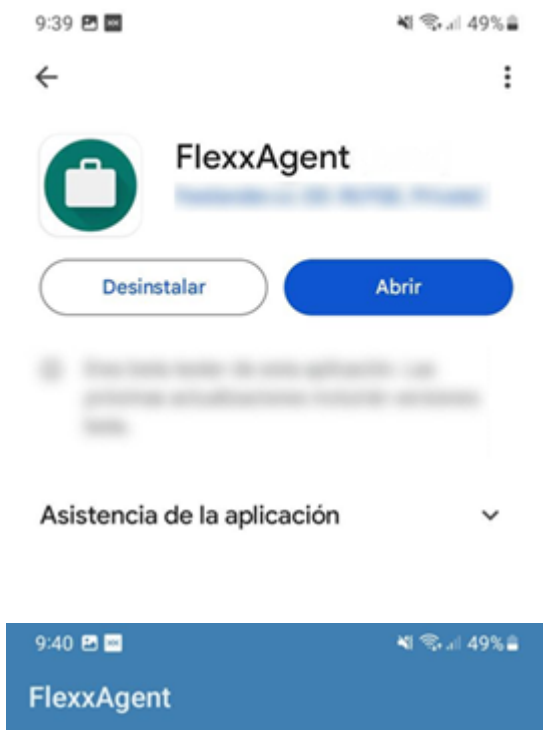
1. Accedir a Google Play i anar a **Gestionar apps i dispositius**.



2. Anar a la pestanya **Gestionar** i fer clic a l'app FlexxAgent.



3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a **Obrir**. A continuació, apareixerà una finestra confirmant que l'aplicació s'ha configurat de manera correcta.



# flexxible®

FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

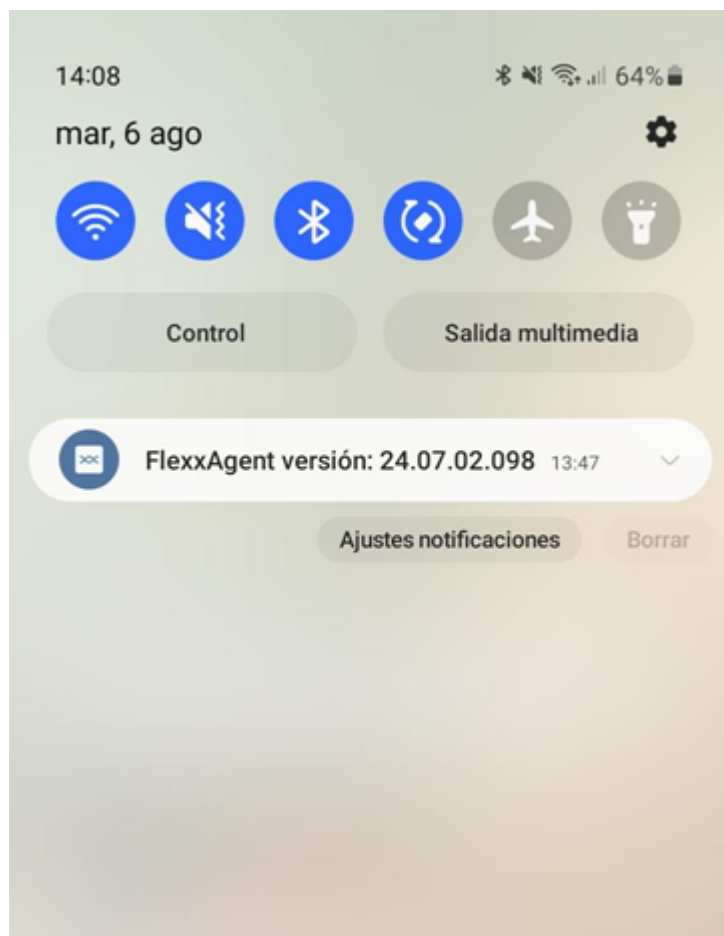
CERRAR

## ! INFO

FlexxAgent requereix alguns permisos especials, com l'accés als fitxers del dispositiu. Si aquest permís no s'ha donat en la configuració de l'aplicació en la seva solució MDM, se li demanarà a l'usuari que ho proporcioni. Quan ho faci, apareixerà el missatge indicant que l'aplicació ha estat configurada correctament.

4. Tanca la finestra.

En executar FlexxAgent en un dispositiu Android, la notificació fixa indicarà que està instal·lat i en funcionament.



## Actualització

L'actualització de FlexxAgent es realitza de forma automàtica des de Google Play.

## Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

**FlexxWORKSPACES**

Workspace: [redacted]

Operations [icon] [icon] [icon]

**General**

|                  |                |             |                    |                   |                            |
|------------------|----------------|-------------|--------------------|-------------------|----------------------------|
| Name             | Summary status | Power state | FlexxAgent version | FlexxAgent status | FlexxAgent last report (t) |
| samsung SM-A127F | On             | On          | 24.07.02.096       | Working           | 8/9/2024 8:02:08 AM        |

**Connection**

|                                   |                |             |                     |
|-----------------------------------|----------------|-------------|---------------------|
| Network (i)                       | Subnet         | MAC address | Network changed     |
| 192.168.1.0/24 (93.176.147.4) [E] | 192.168.1.0/24 |             | 8/9/2024 7:36:59 AM |

**Sessions**

|            |                |                  |
|------------|----------------|------------------|
| Last user  | Connected time | Connection time  |
| [redacted] |                | 8/9/2024 7:21 AM |

**Wireless network**

|                |          |
|----------------|----------|
| Network signal | Code (i) |
| 55 %           |          |

**Extended**

|      |       |               |         |                  |                 |
|------|-------|---------------|---------|------------------|-----------------|
| RAM  | Cores | IP address    | OS      | Operating system | OS Build number |
| 4 GB | 8     | 192.168.1.140 | Android | Android 13       |                 |

**System disk**

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Public IP & ISP (i) | Region (i)        |
| Unknown             | Torresblanca (ES) |

**Delivery group (i)**

|                      |                          |                  |
|----------------------|--------------------------|------------------|
| Session analyzer (i) | Session analyzer version | Reporting group  |
| Configured           | 24.07.02.096             | Physical devices |

**Physical disk sizes**

| Device ID | Name               | Volume label           | Total size | Used size | % Used | OS | Location | Partition              | Physical disk size |
|-----------|--------------------|------------------------|------------|-----------|--------|----|----------|------------------------|--------------------|
| 0         | storage/emulated/0 | Memoria de dispositivo | 137,438 MB | 0 MB      | 0 %    | ✓  |          | Memoria de dispositivo | 137,438 MB         |

Page size: 20

## Informació [general]

- **Nom:** Model del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu. Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat\*.
- **Data d'últim report de FlexxAgent:** Data i hora d'últim report rebut de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.
- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.



- **Adreça MAC:** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú **Operacions** del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú **Operacions** del detall del dispositiu.

## Informació ampliada

- **RAM:** capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS:** tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.

## Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

### Sessions

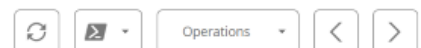
Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

### Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de **Treballs**. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

### Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

#### General

### Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

### Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

### Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

**Historial de grups de report**

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

# FlexxAgent / Xarxa i seguretat

FlexxAgent, en el seu funcionament habitual, requereix una sèrie de requisits de xarxa per connectar-se als serveis d'orquestració cloud i suportar proxies, així com ecosistemes de xarxa complexos.

Abans de procedir al desplegament de FlexxAgent en els dispositius, es recomana validar que a nivell de xarxa aquests poden accedir a les destinacions definides en URLs i ports.

## Ús de l'ample de banda

### Procés FlexxAgent

Quan arrenca FlexxAgent, recull i envia un informe inicial aproximat de 75 KB; a partir d'aquest moment, envia informes diferencials de aproximadament 3-4 KB. Aquest procés s'ocupa d'executar les accions a demanda o automàtiques en el dispositiu. En aquests moments el trànsit de xarxa podria incrementar-se.

### Procés FlexxAgent Analyzer

FlexxAgent Analyzer recopila informació de la sessió de l'usuari cada 15 segons, com els consums d'aplicacions, l'ús de recursos i altres. I afegeix aquesta informació en fitxers d'aproximadament 35-50 KB, que són enviats a les consoles cada 5 minuts, tot i que el temps pot canviar en funcionalitats específiques.

En sistemes multiusuari, s'executarà una única instància de FlexxAgent i tantes instàncies de FlexxAgent Analyzer com sessions d'usuari tingui el sistema.

## URLs i ports requerits

Pel que fa a comunicacions, FlexxAgent ha de ser capaç de contactar amb la capa d'orquestració del servei allotjada a internet, que inclou:

| URL                                                                                                                                 | Àmbit                         | Port | Regió        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------|--------------|
| <a href="https://flxsbyname\*\*.servicebus.windows.net">https://flxsbyname\*\*.servicebus.windows.net</a>                           | Agent                         | 443  | West Europe  |
| <a href="https://flxiothub\*\*.azure-devices.net">https://flxiothub\*\*.azure-devices.net</a>                                       | Agent                         | 443  | West Europe  |
| <a href="https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com">https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com</a>                     | Agent                         | 443  | West Europe  |
| <a href="https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net">https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net</a>                           | Agent                         | 443  | West Europe  |
| <a href="https://api.ipify.org">https://api.ipify.org</a>                                                                           | Agent                         | 443  | West Europe  |
| <a href="https://ras.flexxible.com">https://ras.flexxible.com</a>                                                                   | Agent –<br>Assistència remota | 443  | West Europe  |
| <a href="https://update.workspaces.flexxible.com">https://update.workspaces.flexxible.com</a>                                       | Agent                         | 443  | West Europe  |
| <a href="https://agents-weu.one.flexxible.net">https://agents-weu.one.flexxible.net</a>                                             | Agent                         | 443  | West Europe  |
| <a href="https://west-eu-01.agent-api.one.analyzer.flexxible.com">https://west-eu-01.agent-api.one.analyzer.flexxible.com</a>       | Agent                         | 443  | West Europe  |
| <a href="https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com">https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com</a><br>(Només Brasil) | Agent                         | 443  | Brazil South |

\*\*\* identificador únic proporcionat per Flexxible.

# Seguretat

Per garantir una bona experiència d'usuari, en alguns casos serà necessari configurar exclusions en l'antivirus; tanmateix, si no es gestionen de forma adequada, aquestes exclusions poden suposar un risc de seguretat.

Per aquest motiu, es recomana realitzar anàlisis periòdics dels arxius i carpetes que hagin estat exclosos de l'escaneig de l'antivirus. Tant Microsoft com Flexxible recomanen:

- Utilitzar una solució File Integrity Monitoring (FIM) o Host Intrusion Prevention (HIP) per protegir la integritat dels elements exclosos de l'anàlisi en temps real.
- Si s'utilitza Azure Sentinel i Windows Defender no està configurat correctament, poden sorgir problemes de rendiment. Desactiva Windows Defender amb la següent comanda de PowerShell:

```
Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -
DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -
DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -
EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -
SubmitSamplesConsent NeverSend
```

## Exclusions de l'antivirus

FlexxAgent hauria de ser capaç de funcionar correctament sense configurar excepcions, però en aquells entorns més restrictius és possible que se n'hagin d'establir algunes.

Els elements per excloure de l'anàlisi de l'antivirus són els següents:

### Carpetes

- C:\Program Files\Flexxible
- C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\

### Procés

- FlexxAgent.exe

- `FlexibleRA.exe`
- `FlexibleRemoteAssistance_XXXX.exe`

### Fitxers

- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`
- `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log`

## Inspecció profunda de SSL

S'ha de procurar deshabilitar Deep SSL Inspection per a les següents URLs en aquells dispositius que ho tinguin com a solució de seguretat, en favor del funcionament òptim de FlexxAgent.

- [https://flxsbnname\\\*\\\*.servicebus.windows.net](https://flxsbnname\*\*.servicebus.windows.net)
- [https://flxiothub\\\*\\\*.azure-devices.net](https://flxiothub\*\*.azure-devices.net)
- <https://agents-weu.flexxible.net>
- <https://ras.flexxible.com>

## Restricció de processos PowerShell

Algunes solucions de seguretat no permeten que la instal·lació i/o l'autoactualització de FlexxAgent es realitzi de manera eficaç. Durant el procés, l'instal·lador podria retornar el missatge:

*The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.*

Per solucionar-ho, Flexible recomana excloure els següents elements:

`C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

`C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

# Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN (WoL) permet encendre dispositius mitjançant l'enviament d'un paquet màgic (Magic Packet) que dona a la targeta de xarxa l'ordre d'encesa. Per poder utilitzar aquesta funcionalitat es requereix:

- Targeta de xarxa compatible
- Activar WoL en BIOS/UEFI
- Configurar WoL en el sistema operatiu
- Un dispositiu pont —amb FlexxAgent instal·lat i reportant— a la mateixa xarxa que el dispositiu que es vulgui encendre.

WoL opera normalment dins d'una xarxa local. Pot funcionar entre subxarxes sempre que no hi hagi restriccions imposades per firewalls o dispositius de xarxa que bloquegin la transmissió del paquet màgic. En entorns amb segmentació per subxarxes, és necessari configurar excepcions a nivell de xarxa que permetin l'encaminament del paquet màgic entre aquestes subxarxes.

## Configurar Wake on LAN (WoL) a Windows

Per configurar la funcionalitat de Wake on LAN (WoL) en un dispositiu amb sistema operatiu Windows, cal seguir els següents passos:

### 1. Verificar si WoL està actiu

A la finestra de CMD, executar la següent comanda:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

### 2. Activa WoL

Executar la comanda:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

Reemplaçar "Realtek PCIe GbE Family Controller" pel nom del controlador que correspongui.



## Assistència remota a través d'un proxy

Per a l'assistència remota, FlexxAgent farà servir un proxy quan estigui configurat i accessible.

En cas que estigui configurat amb un proxy, però aquest no sigui accessible en aquest moment, es llançarà l'assistència remota amb l'opció “auto detect” que farà servir la configuració de sortida a internet que tingui configurat l'usuari final.

### vPro

Si una organització vol activar vPro, requerirà que el hostname del servidor Flexible Intel EMA pugui resoldre's des de tots els seus dispositius.

| URL                                                                     | Àmbit | Port | Regió       |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------------|
| <a href="https://iagent.flexxible.com">https://iagent.flexxible.com</a> | Agent | 443  | West Europe |

## Requisits per al funcionament de vPro mitjançant un proxy

- El protocol de configuració dinàmica de hosts (DHCP) ha de proporcionar un sufix DNS (opció 15 del DHCP) que coincideixi amb el domini del certificat.
- El proxy ha de permetre el mètode HTTP CONNECT cap als ports utilitzats.
- S'ha d'excloure la URL de Flexible per evitar una inspecció profunda de SSL/TLS en les connexions de Client Initiated Remote Access (CIRA).
- El proxy no ha de modificar les capçaleres HTTP durant la fase CONNECT.

#### CONSELL

Per obtenir més informació sobre vPro, si us plau consulta la secció [Integracions](#).

# FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)

WoL és un estàndard de xarxa que permet encendre dispositius de forma remota a través d'Ethernet, sempre que el maquinari i la configuració del sistema ho suportin.

En Portal i Workspaces, WoL permet encendre dispositius físics de forma automàtica, programada o a demanda, utilitzant com a pont un altre dispositiu amb FlexxAgent instal·lat disponible a la xarxa. Aquest serà l'encarregat d'enviar el paquet màgic (Magic Packet) necessari per activar el dispositiu objectiu dins la xarxa local.

## Requisits

- Targeta de xarxa compatible.
- Activar WoL en BIOS/UEFI.
- Configurar WoL en el sistema operatiu.
- Un dispositiu pont —amb FlexxAgent instal·lat i informant— a la mateixa xarxa que el dispositiu que es vol encendre.

### ! INFO

WoL opera normalment dins d'una xarxa local, i pot funcionar entre subxarxes sempre que no existeixin restriccions imposades per firewalls o dispositius de xarxa que bloquegin la transmissió del paquet màgic. En entorns amb segmentació per subxarxes, és necessari configurar excepcions a nivell de xarxa que permetin l'encaminament del paquet màgic entre aquestes subxarxes.

## Configurar WoL a Windows

Per configurar WoL en un dispositiu amb sistema operatiu Windows, cal seguir els passos següents:

1. **Verificar si WoL està actiu.**

A la finestra de CMD, executar la següent comanda:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

## 2. Activar WoL.

Executar la comanda:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

Reemplaçar "Realtek PCIe GbE Family Controller" pel nom del controlador que correspongui.

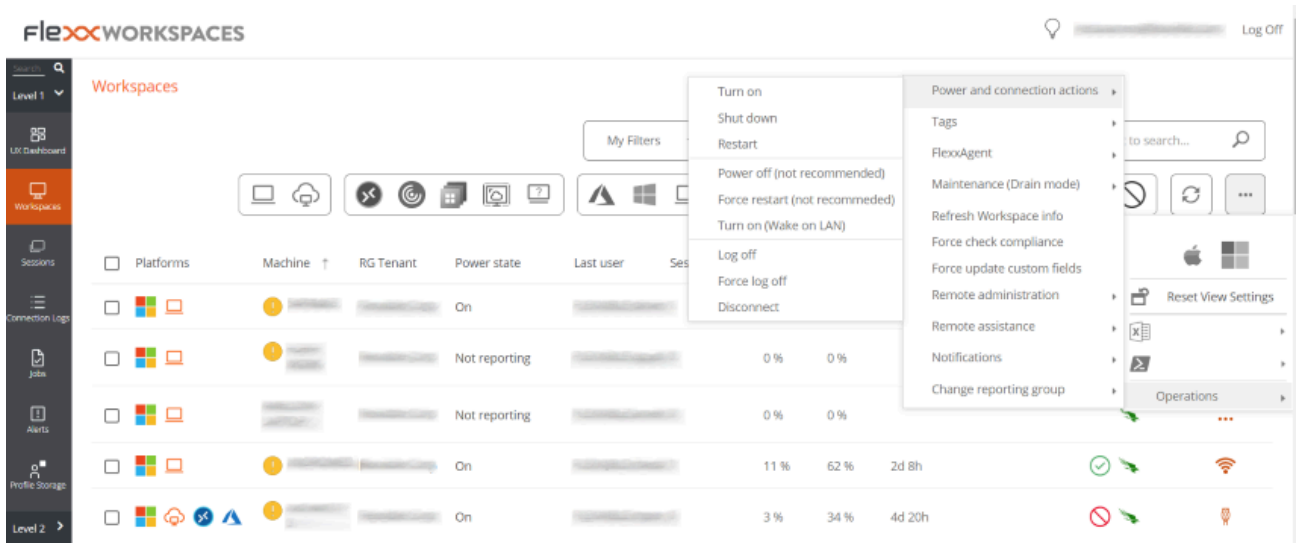
# Accions disponibles

Quan la funcionalitat ha estat correctament habilitada i configurada, estaran disponibles les accions següents:

- [Encendre dispositius a demanda des de Workspaces](#)
- [Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces](#)
- [Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions](#)

## Encendre dispositius a demanda des de Workspaces

1. Accedir al mòdul Workspaces.
2. Seleccionar un o més dispositius en els quals es desitja executar l'operació d'encès.
3. Fer clic a **Operacions** -> **Accions d'energia i connexió** -> **Encendre (Wake on LAN)**.



## Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces

1. Accedir a Portal -> Workspaces -> Grups de workspaces
2. Seleccionar el grup de workspaces sobre el qual es desitja programar l'encès.
3. Fer clic a la pestanya Programació.
4. Fer clic al botó Nou i omplir el formulari.
  - **Acció.** Permet elegir entre *Wake on LAN* o *Apagar*. Si es selecciona la primera opció, a la part inferior del formulari es podrà activar Utilitzar Workspace específic per a WoL, per programar l'encès en un dispositiu determinat.
  - **Dia de la setmana.** Dia de la setmana en què es realitzarà l'acció.
  - **Hora UTC.** Hora exacta per iniciar l'acció.
5. Fer clic a Nou.

New scheduled action

Action \*

Wake On LAN

Week day \*

Select week day

UTC Time \* ⓘ

--:-- ⓘ

☒ Use specific Workspace for WoL

Workspace

Select the Workspace

Search the Workspace

Type at least 3 characters to load workspaces

✕ Cancel

+ Create

Les dades introduïdes es reflectiran a la taula, a més del correu electrònic de l'usuari que va crear i actualitzar la programació. Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

## Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions

1. Accedir a Portal -> Workspaces -> Actualitzacions -> Destinataris.
2. A la taula, triar el destinatari.
3. A la pestanya Details fer clic al botó Edit.
4. Activar l'opció Wake on LAN (WoL) en el formulari.

5. Fer clic a Guardar.

### Edit patch policy target ×

---

**Name**

Target-Docs

**Reporting Groups \***

RT

 RP Training ×

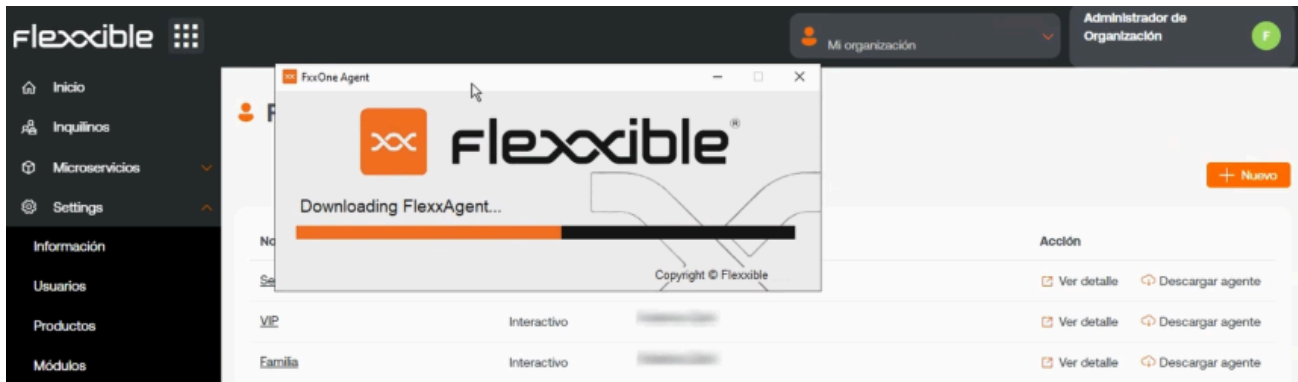
**Microsoft patch policy**

Select Microsoft patch policy ✓

☒ Restart after patching ⓘ

☒ Wake on LAN ⓘ

# FlexxAgent / Guies de FlexxAgent



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de FlexxAgent. Inclou instruccions detallades sobre el seu desplegament i instal·lació, així com les seves opcions de configuració avançada, que permetran adaptar FlexxAgent a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

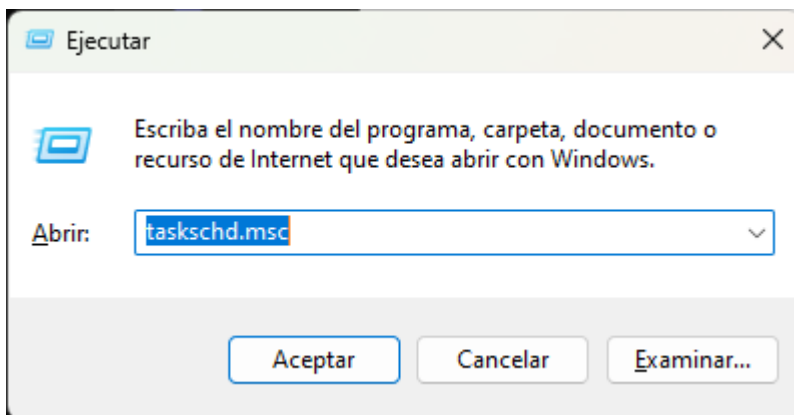
# FlexxAgent / Guies / Validar la connectivitat de FlexxAgent

Per validar la connectivitat de FlexxAgent amb les instàncies SaaS del servei i assegurar la seva correcta execució, s'ha de realitzar el procediment aquí definit en un dispositiu de prova. Aquest ha de formar part de la mateixa xarxa corporativa en què s'allotgen els dispositius que rebran el futur desplegament de FlexxAgent.

Nota: Aquest procediment només s'aplica a sistemes **Windows**.

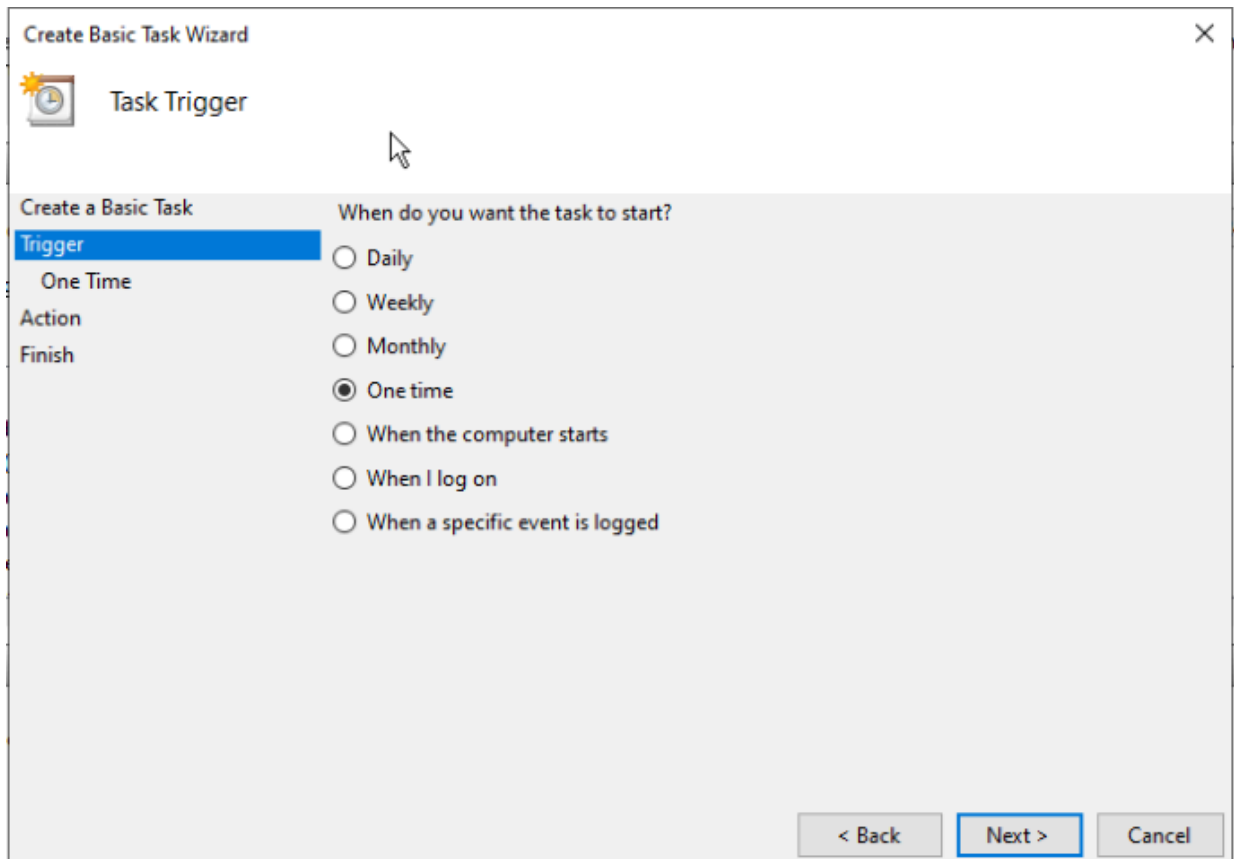
## Creació de tasca programada

1. Accedir al menú **Executar** (Windows + R) i escriure el comandament `taskschd.msc`. Això obre la consola de gestió del programador de tasques de Windows.

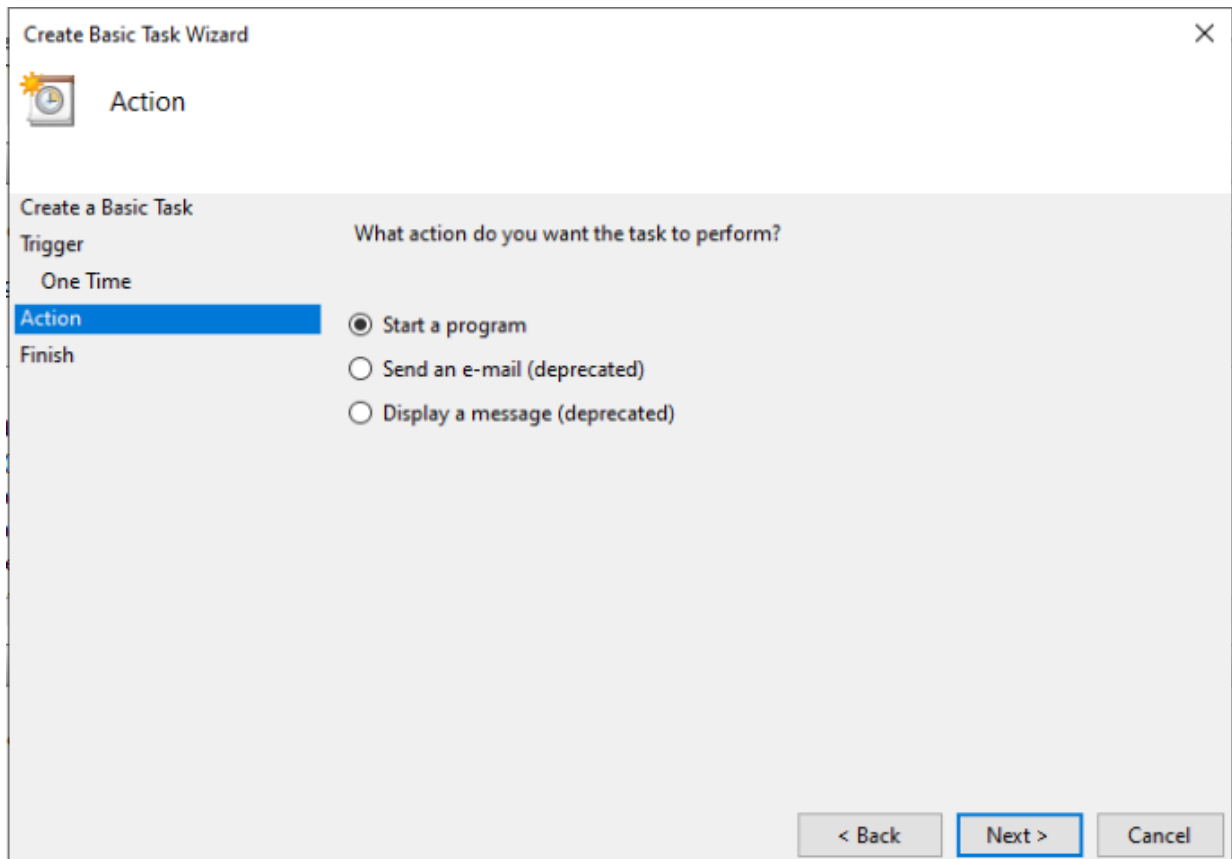


2. Al panell d'**Accions**, seleccionar l'opció **Crear tasca bàsica** i anomenar la tasca (pot ser `FlexxAgent check connectivity`). Escriure una descripció, si es vol, i fer clic a **Següent**.
3. A continuació, seleccionar **Una vegada** i fer clic a **Següent**. Apareixerà un selector de data, però no és rellevant perquè la tasca s'executarà de forma manual. Fer clic a **Següent**.

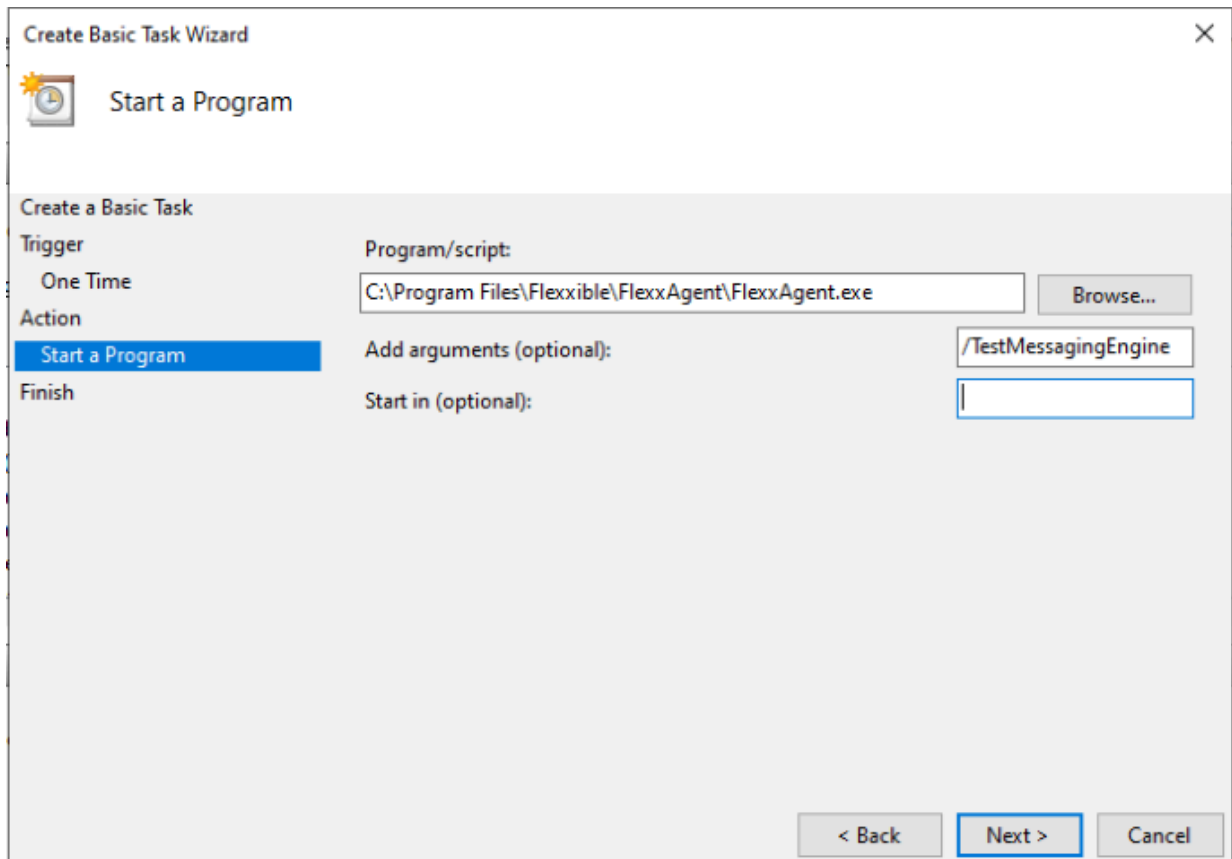




4. Seleccionar l'acció **Iniciar un programa** i prémer **Següent**.



5. En el camp `Programa/script`, escriure o navegar fins a la ruta `C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. En `Arguments addicionals`, escriure `/TestMessagingEngine`. Fer clic a `Següent`.



6. Seleccionar **Obrir el quadre de diàleg de propietats d'aquesta tasca quan faci clic a Finalitzar** i prémer **Finalitzar**. S'obrirà el quadre de propietats de la tasca.

Create Basic Task Wizard

Summary

Create a Basic Task

Trigger

One Time

Action

Start a Program

Finish

Name: fh

Description:

Trigger: One time; At 1:32 on 28/08/2024

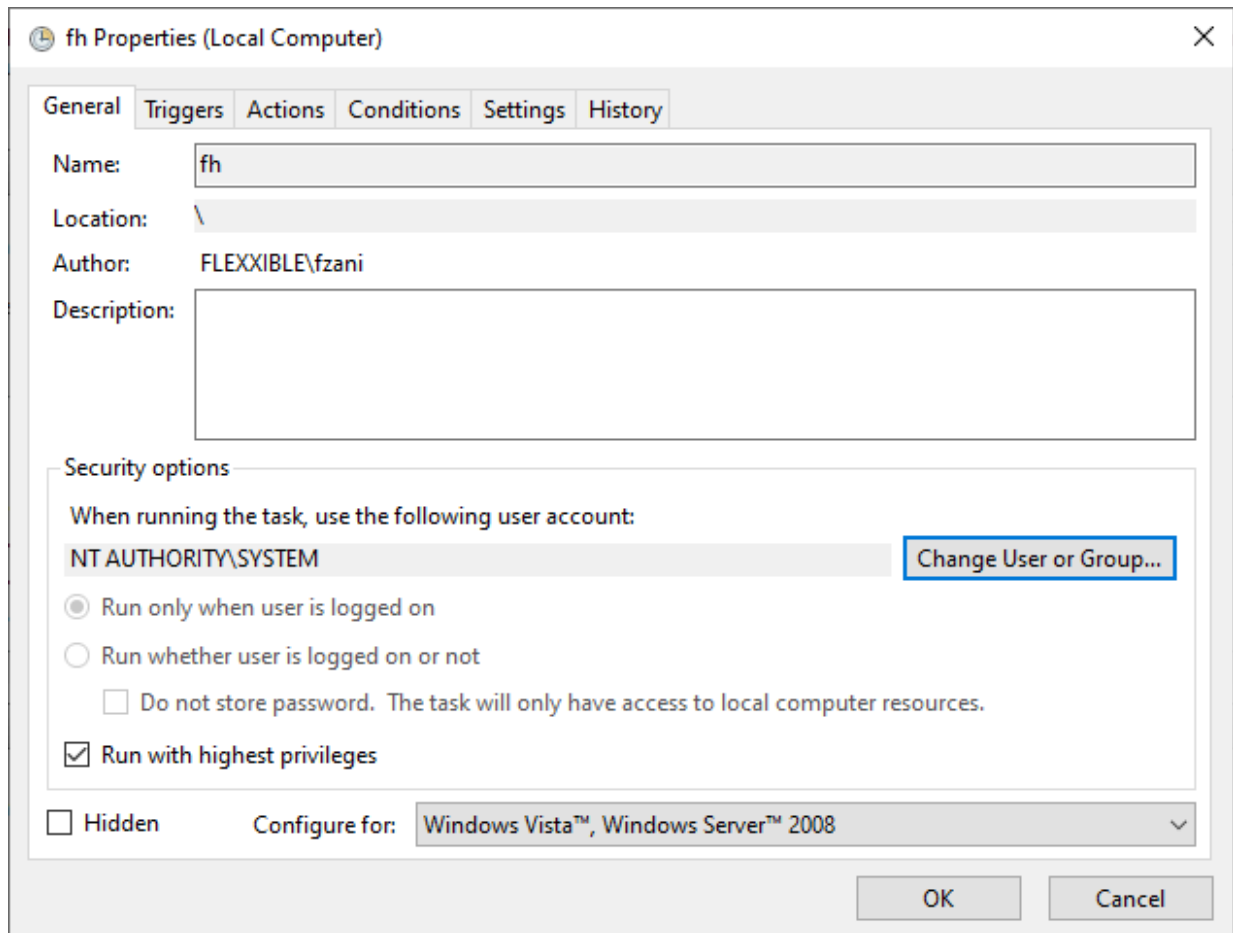
Action: Start a program; "C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /Te

☒ Open the Properties dialog for this task when I click Finish

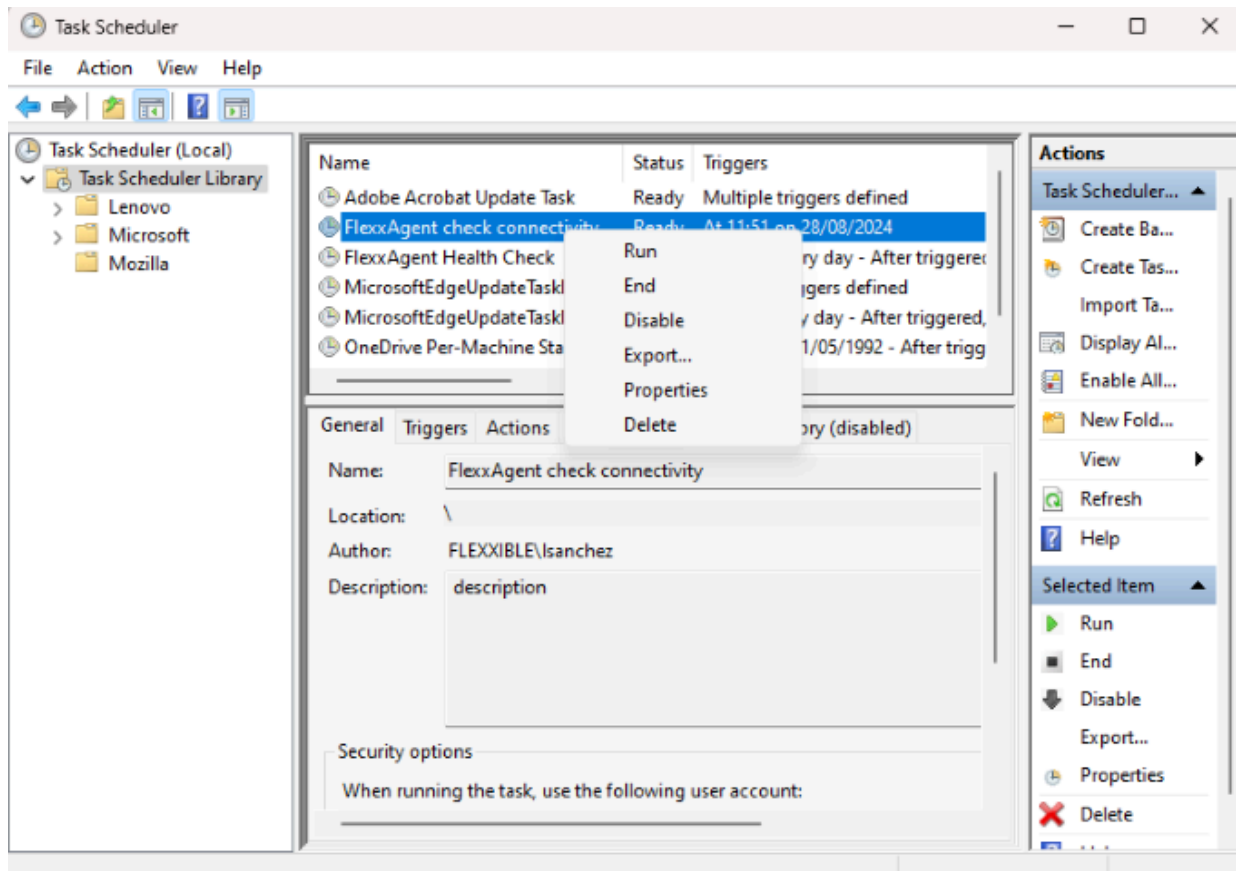
When you click Finish, the new task will be created and added to your Windows schedule.

< Back Finish Cancel

7. Fer clic a **Canviar usuari o grup**. Al quadre de text de la finestra emergent, s'ha d'escriure **SYSTEM** i, a continuació, prémer **Comprovar noms**. Aquesta acció comprovarà que existeix el grup **SYSTEM** per executar la tasca sota la seva identitat. Fer clic a **Acceptar** (OK) per tancar la finestra emergent. A la finestra de propietats, s'ha de seleccionar **Executar amb els privilegis més alts** en el checkbox i prémer **Acceptar**.



8. A la consola de gestió de les tasques programades de Windows, s'ha de cercar la tasca acabada de crear `FlexxAgent check connectivity`. Cal seleccionar-la amb el botó dret del ratolí i prémer `Executar`. A la llista de tasques, apareixerà com `En execució`.

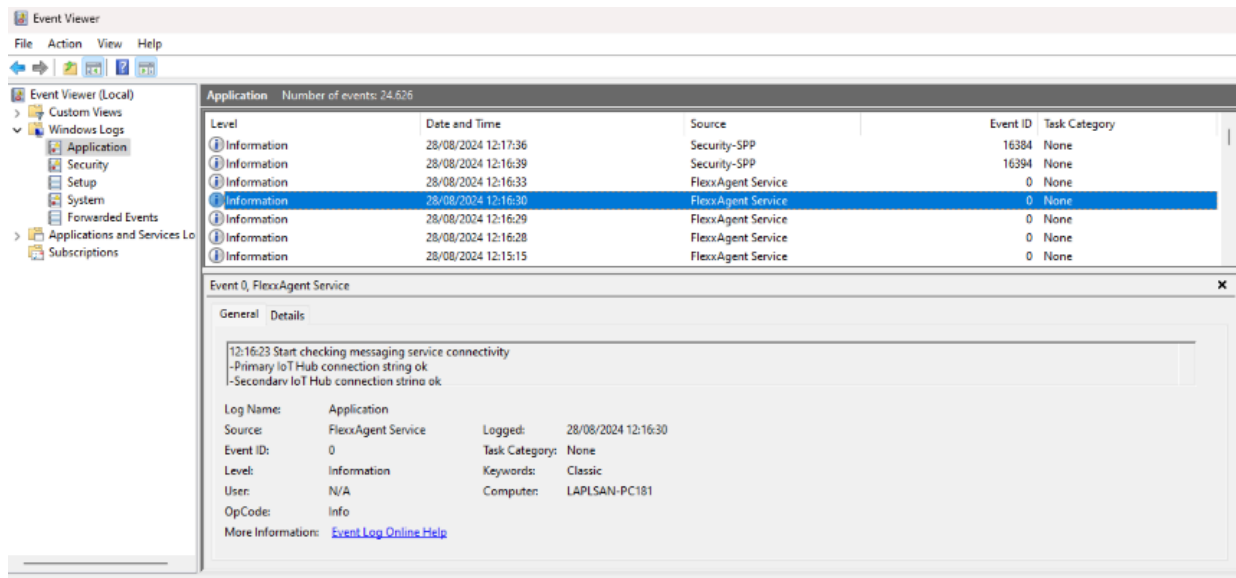


9. Seleccionar la pestanya **Historial** per veure el progrés de la tasca fins que es vegi l'esdeveniment **Tasca completada**. En el cas que l'historial estigui deshabilitat, es pot habilitar amb l'opció **Habilitar històric** per a totes les tasques al panell dret de la consola.

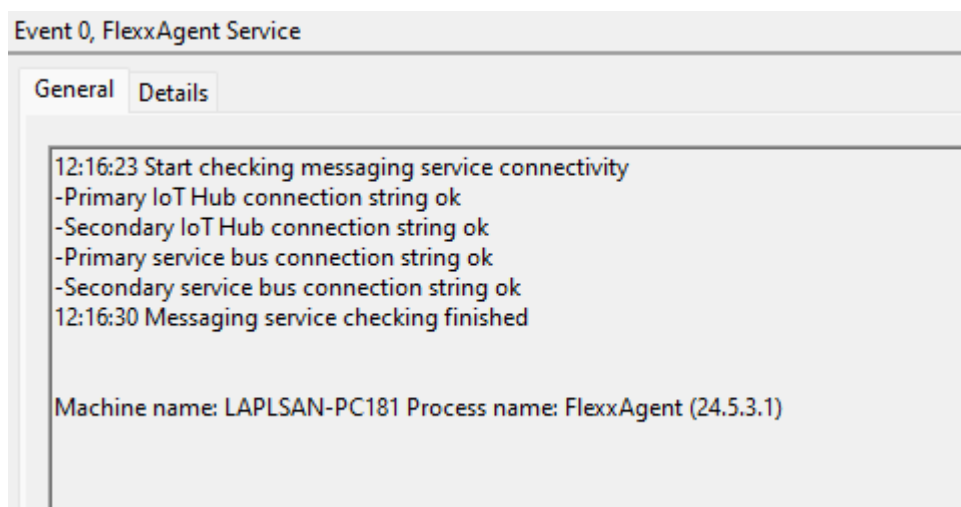
## Validació de resultats

Per revisar la informació del motor de missatgeria de FlexxAgent, s'ha d'accedir al **Visor d'esdeveniments** i comprovar els missatges d'informació amb el servei d'origen de **FlexxAgent Service**:

1. Accedir al menú **Executar** (**Windows + R**) i escriure **eventvwr.msc**. Aquest comandament obrirà el visor d'esdeveniments de Windows. A la part esquerra, seleccionar **Registres de Windows** -> **Aplicació**.



2. A la llista, s'ha de cercar l'esdeveniment de **FlexxAgent Service**. En el cas que n'hi hagi diversos, es seleccionaran aquells que estiguin informant de la connectivitat. Aquest esdeveniment informa de l'estat de totes les connexions:



# FlexxAgent / Guies / Instalar FlexxAgent configurant un servidor proxy

En moltes organitzacions, els usuaris es connecten a internet utilitzant un servidor proxy. En aquesta guia s'explica com configurar-lo per instal·lar FlexxAgent.

## Exemple

En la instal·lació de FlexxAgent es pot incloure la configuració del servidor proxy utilitzant les següents opcions de línia de comandament:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -
proxyPersistConfig:$True
```

```
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer >>FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig $True -repairAgent true
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: installer
2024-01-15 10:11:37 - -----
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path of current execution: .
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder...
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data...
2024-01-15 10:11:38 - Windows version:
2024-01-15 10:11:38 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: False
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processors: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework version
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architecture
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install FlexxAgent version 22.10.0.2
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Configuring IIS 1.2 connection
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online installation
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy: http(s)://ip.ad.dre.ss:port
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings:
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 8080
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authentication:
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install package...
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install FlexxAgent version:
2024-01-15 10:11:43 - Package detected version:
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent...
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.
```



# Explicació de les opcions

- **proxyAbsoluteUri.** L'adreça del servidor proxy, expressada com a "URL" completa; per exemple `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser.** L'identificador d'usuari per a l'autenticació al servidor proxy; per exemple `Administrator`. Aquest paràmetre és opcional si el servidor proxy no requereix autenticació.
- **proxyPass** La contrasenya per a l'identificador anterior. Aquest paràmetre és opcional quan el proxy no requereix autenticació.

El valor pot ser text pla (no recomanat) o bé codificat en base64 precedit i seguit de la cadena "&&&"; per exemple `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, en qualsevol cas, FlexxAgent encripta aquest valor en el moment de l'arrencada.

Per a la codificació en base64 es pot utilitzar qualsevol generador, com <https://www.base64encode.org/>.

## proxyPersistConfig

Aquest paràmetre ha de ser especificat per mantenir persistent la configuració de proxy introduïda en els altres paràmetres. Si no s'especifica, la configuració del proxy únicament s'utilitzarà en el procés d'instal·lació i no afectarà les posteriors execucions de FlexxAgent.

En el cas de sistemes operatius Windows, les dades de configuració del proxy persistiran en el registre, dins de les següents claus:

### Clau Proxy\_URL

- Ruta de la clau:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy\_URL
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple `'http://192.168.1.1:3128'` o `'https://192.168.1.1:3128'`

### Clau Proxy\_User

- Ruta de la clau: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy\_User
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: el nom d'usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

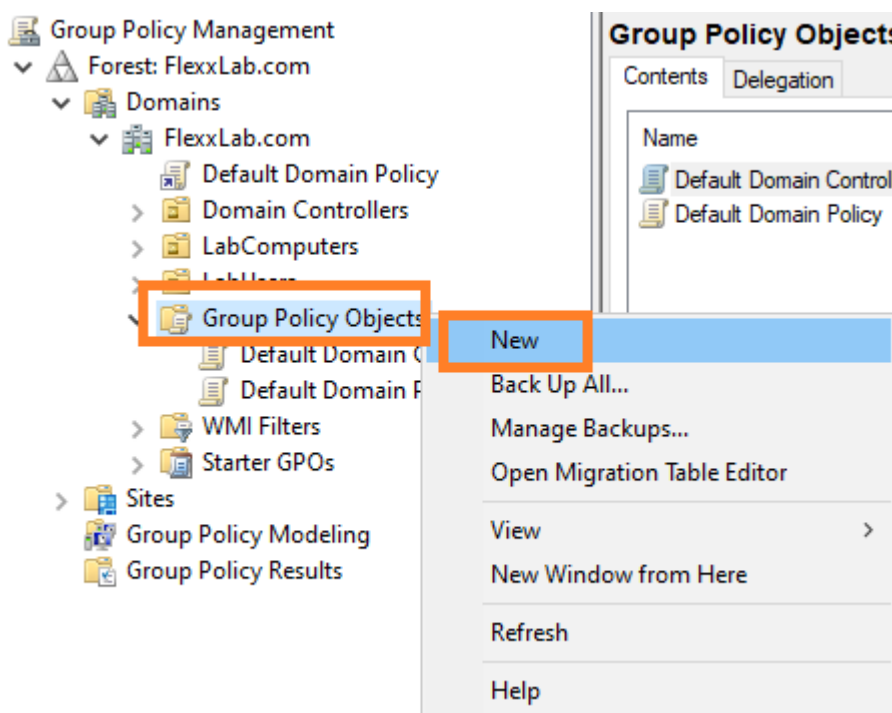
#### Clau Proxy\_Pwd

- Ruta de la clau: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy\_Pwd
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy\_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base64 i tancat per «&&&»; per exemple &&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&& per al valor “Proxy\_Pwd”.

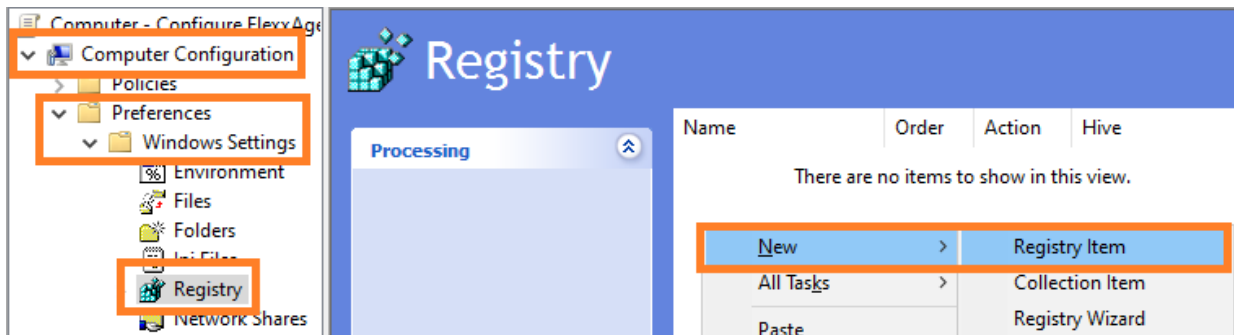
# FlexxAgent / Guies / Configurar un servidor proxy a través de polítiques de grup (GPO)

En moltes ocasions, la connectivitat de l'organització passa per un proxy; pot ser per seguretat, per rendiment o altres raons. La configuració d'aquest proxy en FlexxAgent es pot fer de dues maneres: utilitzant una directiva de grup (GPO) o en la instal·lació de l'agent. Per configurar el proxy utilitzant una directiva de grup cal realitzar el següent procediment:

1. Accedir a la consola de gestió de polítiques de grup del controlador de domini. Crear una nova política utilitzant l'opció **New** del menú que apareix quan es fa clic amb el botó dret del ratolí sobre **Group Policy Objects**.

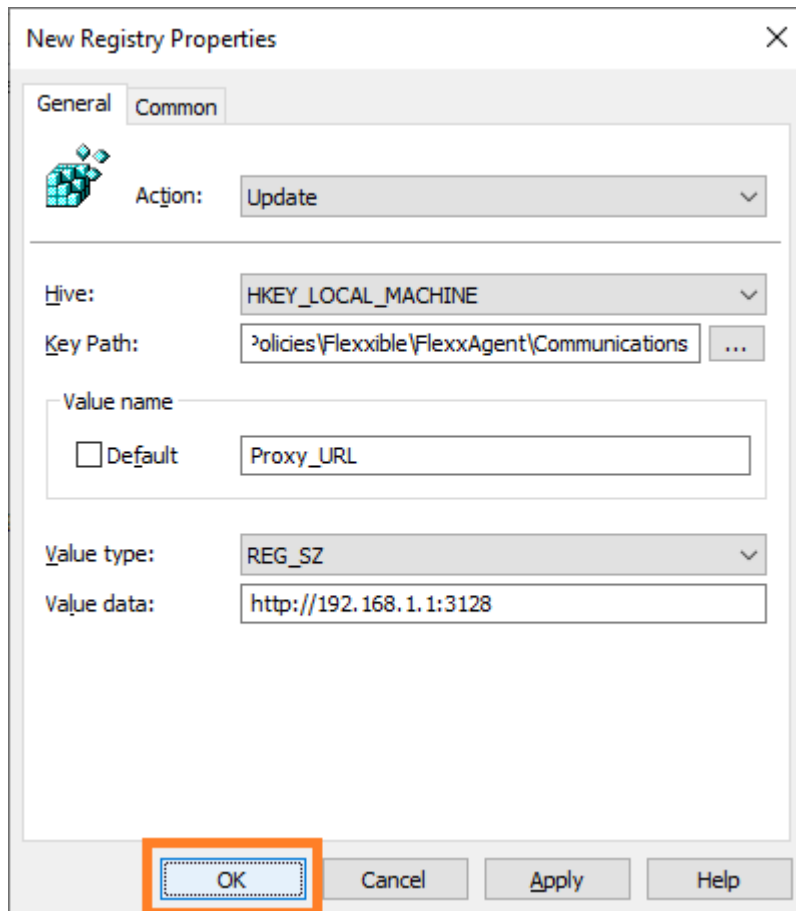


2. Donar a la nova política un nom adequat i prémer el botó **OK**.
3. Seleccionar la política amb el botó dret del ratolí i editar-la (opció **Edit...**)
4. A la finestra d'edició, expandir **Computer Configuration**, **Preferences** i **Windows Settings**. Seleccionar **Registry** i, a continuació, **New** -> **Registry Item**.

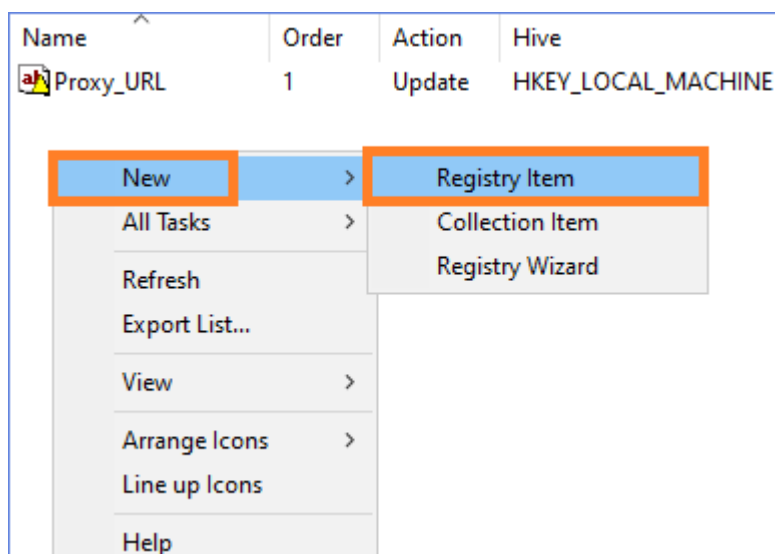


5. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

- Action: Update
- Ruta de la clau:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communicati  
ons`
- Value Name: Proxy\_URL
- Value type: REG\_SZ
- Dades del valor: L'adreça (URL) i el port del proxy. Per exemple  
`https://192.168.1.1:3128`.



6. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant **New** -> **Registry Item**.



7. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

- Action: Update

- Ruta de la clau:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Value Name: Proxy\_User
- Value type: REG\_SZ
- Dades del valor: El nom d'usuari per autenticar-se al servidor proxy. Per exemple *Admin*.

8. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant **New** -> **Registry Item**.

9. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

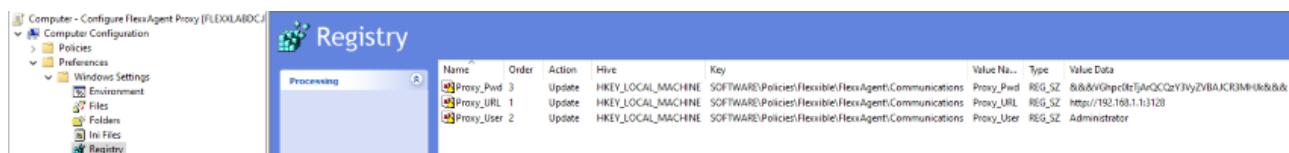
- Action: Update

- Ruta de la clau:

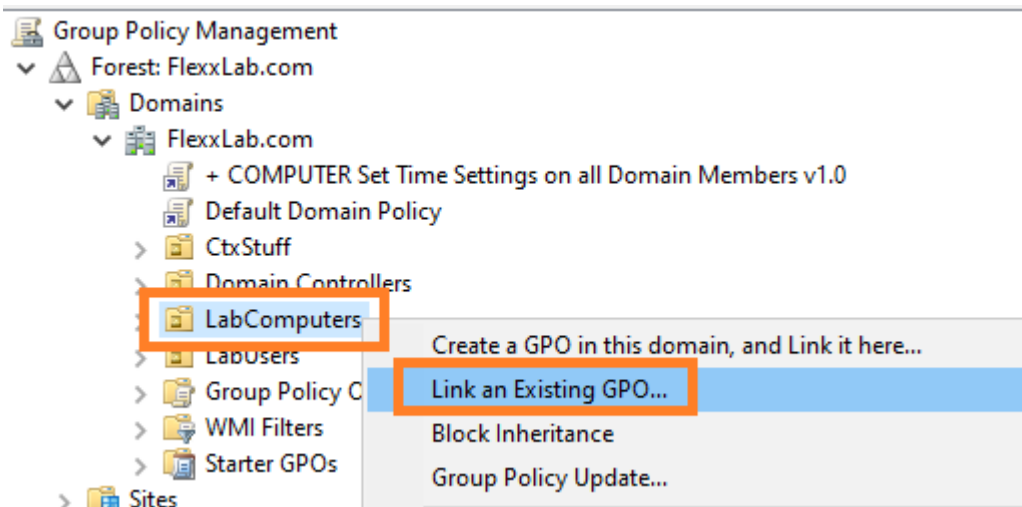
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Value Name: Proxy\_Pwd
- Value type: REG\_SZ
- Dades del valor: La contrasenya per autenticar-se al servidor proxy, corresponent a l'usuari configurat al pas anterior.
  - El valor de la clau 'Proxy\_Pwd' es pot omplir en text clar (no es recomana) o codificat en base64 posant la cadena “&&&” al davant i al darrere. Exemple: `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`.
  - En qualsevol dels casos, FlexxAgent encripta el valor d'aquest camp en el moment de l'arrencada.
  - Per codificar la contrasenya en base64 es pot utilitzar algun servei web, com <https://www.base64encode.org/>.

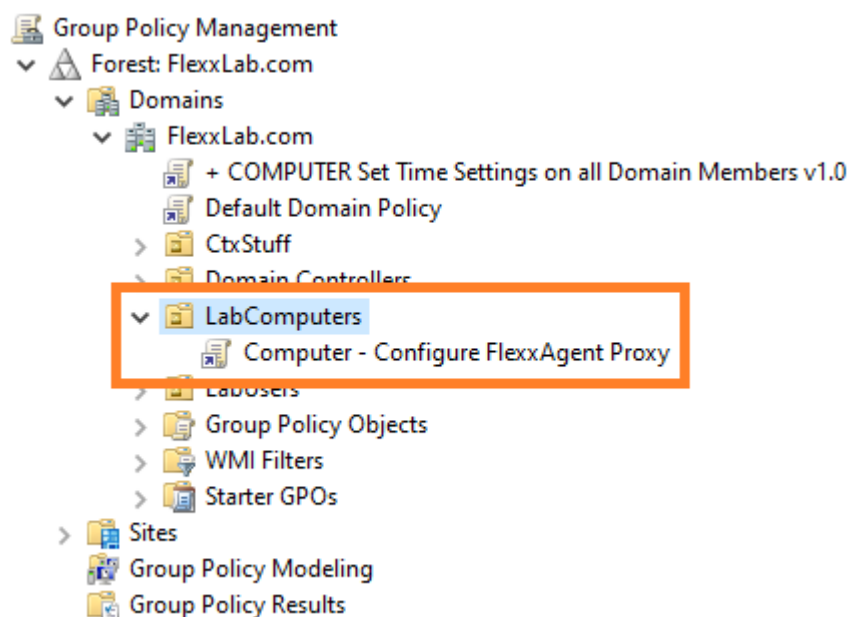
10. S'hauran creat tres entrades de registre en la política de grup.



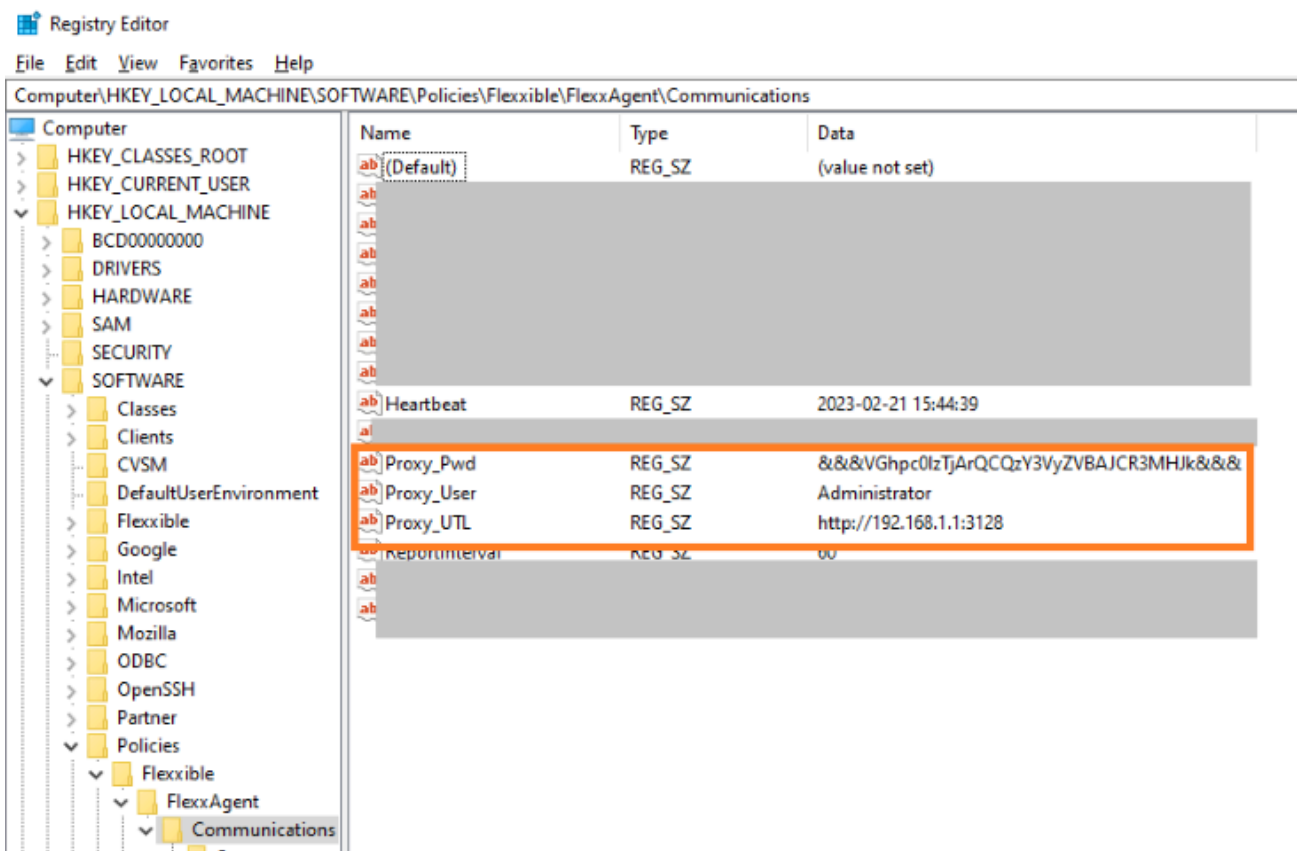
11. Tancar l'editor.
12. Amb el botó dret del ratolí, seleccionar la llista de dispositius que rebran aquesta configuració dins del controlador de domini (sota el domini o unitat organitzativa) i seleccionar **Link an Existing GPO**.



13. Seleccionar la política de grup creada anteriorment.
14. La política queda enllaçada amb els dispositius seleccionats en el controlador de domini.



15. **Pas opcional.** Si es vol comprovar en algun equip que la política de grup s'ha aplicat correctament cal reiniciar l'equip. Una vegada s'iniciï, es pot anar a l'editor del registre i comprovar que les entrades s'han creat de manera correcta.





# FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent a través de polítiques de grup (GPO)

FlexxAgent pot desplegar-se en Windows utilitzant directives de grup (GPO). Per a això es necessita tenir accés al paquet d'instal·lació de l'agent, que es pot descarregar des del portal de Flexxible.

## Desplegament

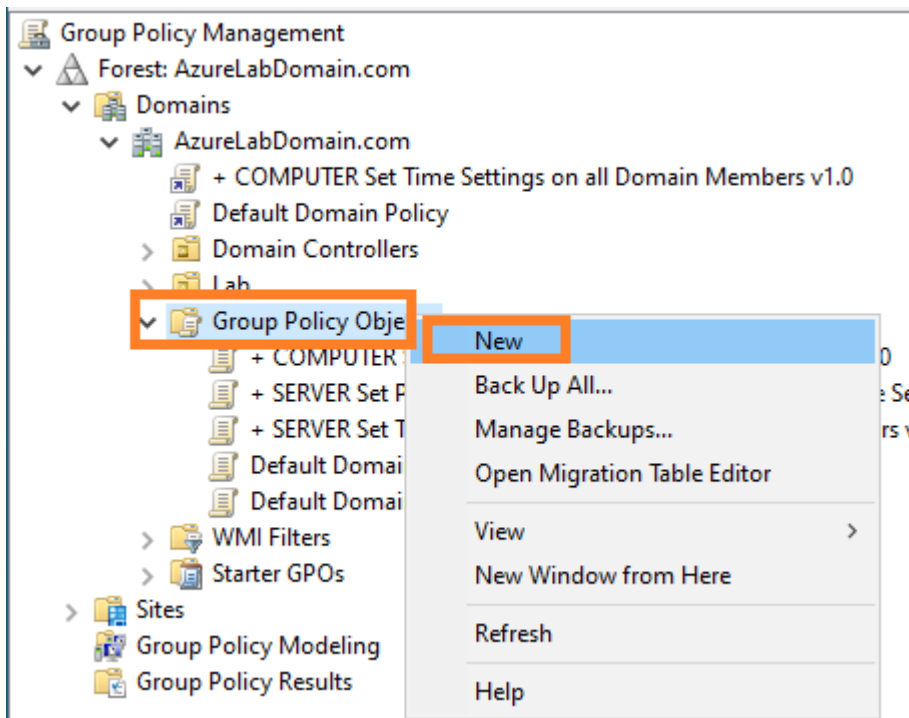
1. Crear un script de Powershell anomenat `Install.ps1` amb el següent contingut:

```
Start-Process Ruta al fitxer\FlexxAgent-Installer.exe
```

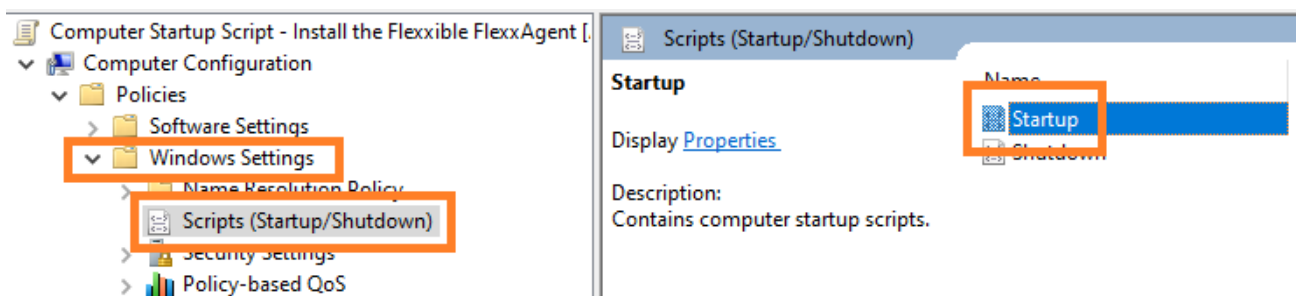
```
Exemple: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-  
Installer.exe
```

Nota: Assegurar-se que, a part de l'executable, la línia inclou els paràmetres necessaris per a la instal·lació, com per exemple el proxy, en cas de ser necessari.

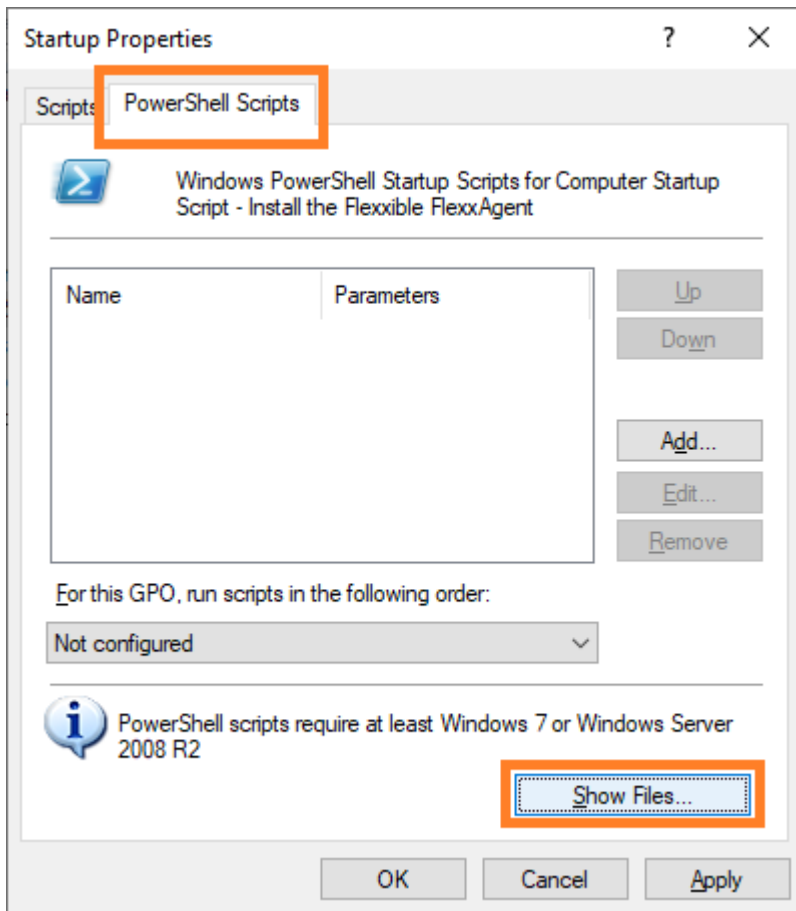
2. Guardar el fitxer per al seu ús posterior.
3. Executar la consola de gestió de polítiques de grup de Windows en un controlador de domini que tingui instal·lades les eines de gestió remota d'equips.
4. Crear una nova política de grup dins del contenidor de polítiques de grup.



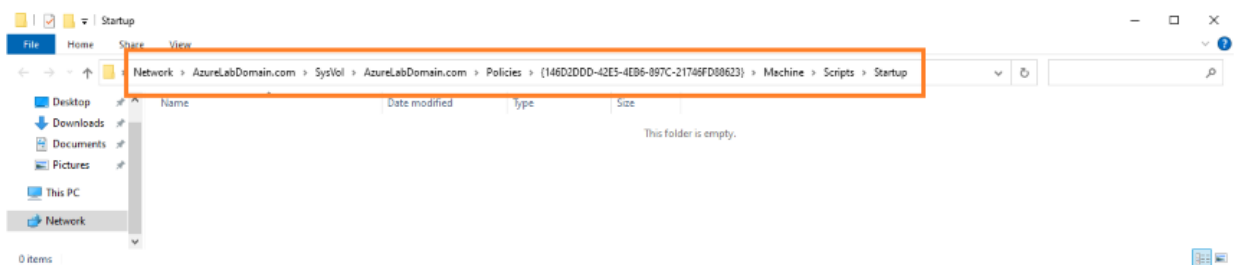
5. Donar-li un nom a la nova directiva. Escollir un que sigui significatiu.
6. Prémer amb el botó dret del ratolí sobre la directiva de grup i seleccionar **Editar**.
7. Expandir l'arbre **Computer Configuration** -> **Windows Settings** i seleccionar **Scripts (Startup/Shutdown)**



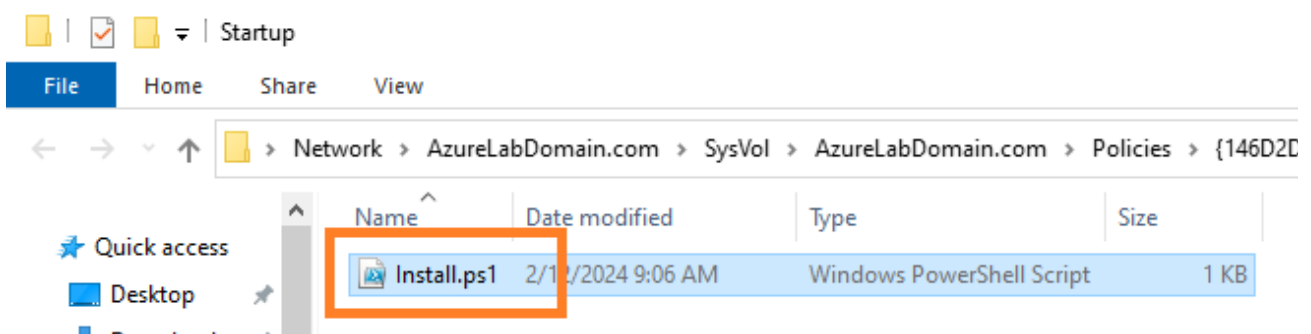
8. Apareixerà un diàleg en una finestra nova. En ella seleccionar **PowerShell Scripts**. A continuació, clicar en el botó **Show Files...**



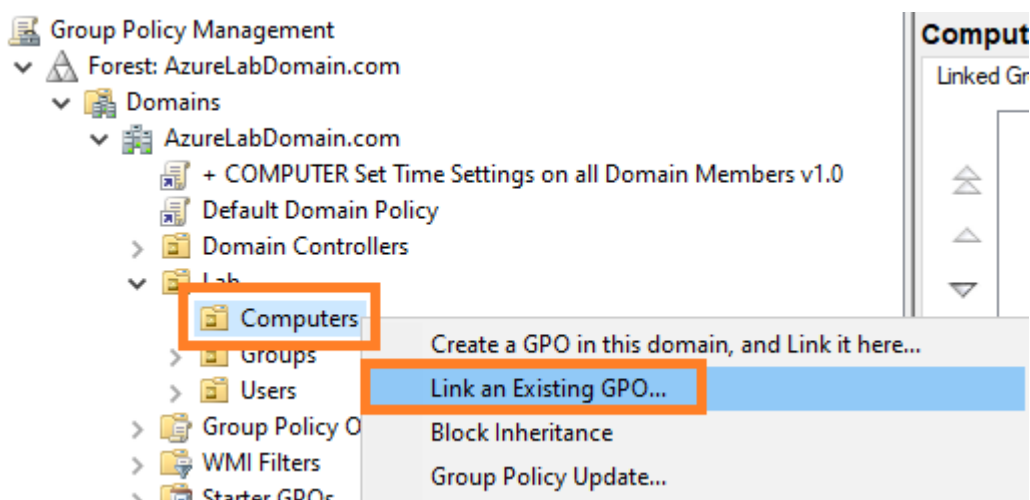
9. S'obrirà la carpeta de xarxa on s'emmagatzemen els scripts per a la política de grup.



10. Copiar el fitxer `Install.ps1` que es va crear al principi i enganxar-lo dins de la carpeta de xarxa d'emmagatzematge dels scripts de la política de grups.



11. Tancar l'explorador de Windows que donava accés a la carpeta amb els scripts de la directiva de grup.
12. Es tornarà a veure la finestra modal de les propietats del script d'arrencada. Clicar en el botó **Add...**.
13. Apareixerà un diàleg per seleccionar fitxers. Buscar el script a utilitzar usant el botó **Browse...**.
14. S'obrirà la ruta anterior, en la qual hi haurà el fitxer creat al principi del procediment. Fer doble clic sobre ell o seleccionar-lo i clicar al botó **Open**.
15. Una vegada seleccionat el fitxer, seleccionar **Ok** per a tancar el diàleg. El fitxer apareixerà a la finestra modal de configuració.
16. Seleccionar **OK** per tancar aquesta finestra. Es tornarà a l'editor de polítiques de grup. Aquesta finestra es pot tancar.
17. Cercar la branca de l'organització, dins del controlador de domini en la qual es trobin els dispositius en els quals es vol instal·lar FlexxAgent. Seleccionar la branca i prémer-hi amb el botó dret del ratolí. Seleccionar **Link an Existing GPO...**.

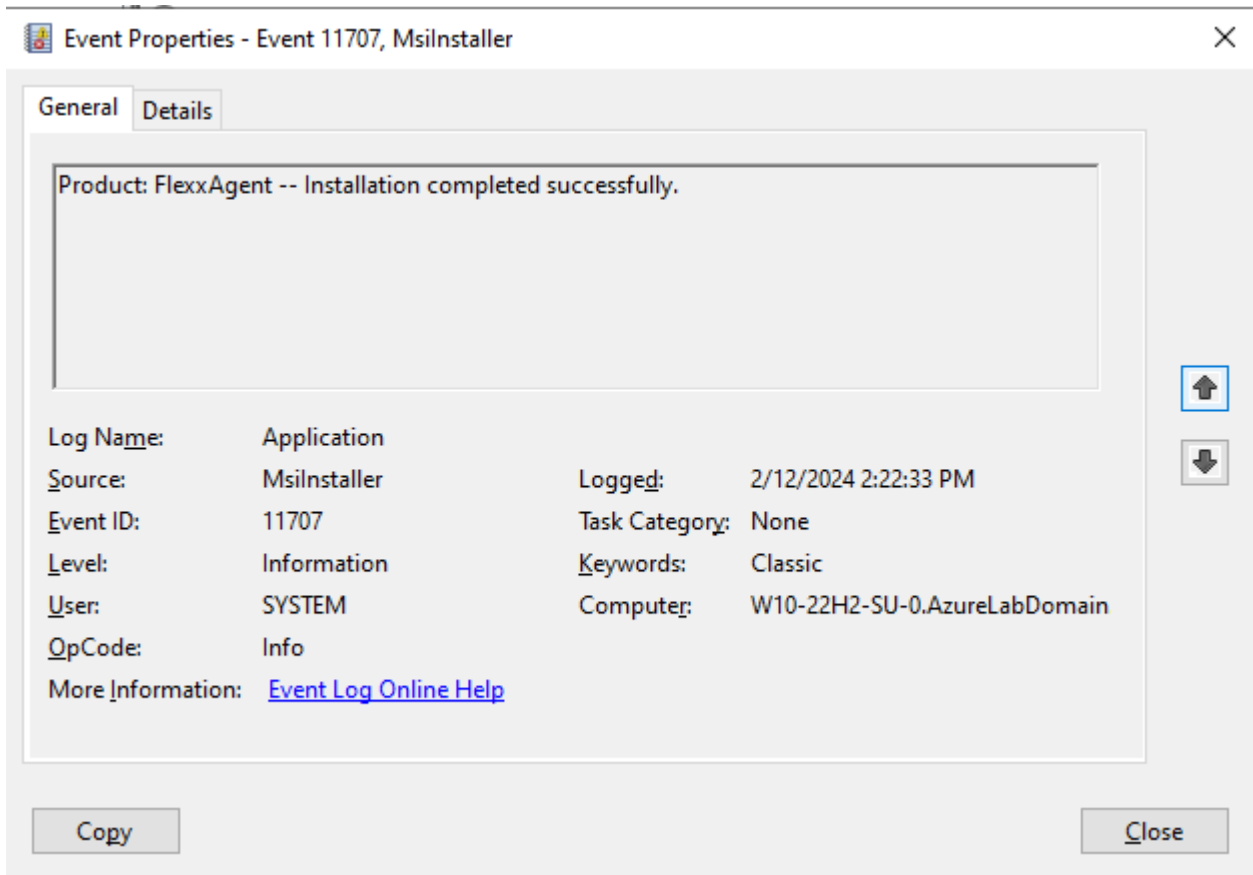


18. Apareixerà un diàleg de selecció on se seleccionarà la directiva creada anteriorment. Una vegada seleccionada, clicar a **OK**.

## Comprovació

Per validar la instal·lació de FlexxAgent en un equip del domini, és necessari reiniciar almenys un dels dispositius dins el mateix, per tal que la política de grup tingui vigència.

Després del reinici, s'ha d'accedir al Visor d'esdeveniments, a la secció Registre d'aplicacions, on es podran consultar els esdeveniments generats durant la instal·lació i la primera execució de FlexxAgent.



Després d'uns minuts, es podrà veure el nou dispositiu registrat en el mòdul Workspaces i en la vista de **Workspaces** de Portal.

Workspace \ W10-22H2-SU-0

Operations

General

|                                                    |                                        |                      |                   |                                |                                                    |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|
| Domain<br>AzureLabDomain.com                       | Name<br>W10-22H2-SU-0                  | Summary status<br>On | Power state<br>On | FlexxAgent version<br>23.6.0.1 | FlexxAgent status<br><div><div></div>Working</div> |
| Sessions<br>0                                      | Last user<br>AZURELABDOMAIN\Flexxadmin | Connected from       | Connection time   |                                |                                                    |
| OU<br>OU=Computers,OU=Lab,DC=AzureLabDomain,DC=com |                                        |                      |                   |                                |                                                    |
| Tags                                               |                                        |                      |                   |                                |                                                    |

Extended

|                                               |                                    |                                                        |                                                        |                                                         |                                      |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| RAM<br>8 GB                                   | Cores<br>2                         | Local disk (C:)<br>96.9 GB free of 126.5 GB (23% used) | IP address<br>172.16.2.8                               | Windows edition<br>Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2 | Windows Type<br>Client (Workstation) |
| Uptime<br>19m                                 | Idle time<br>0 Hours               | Last windows update<br>1/29/2024                       | Last boot duration (s)<br>107.5                        |                                                         |                                      |
| Resource group<br>Azure_Lab_RG                | Size<br>Standard_D2h_v3            | Host pool<br>HP-W10-22H2-SU-0                          | Session host type<br>Personal                          |                                                         |                                      |
| Broker type<br>Azure Virtual Desktop          | Hypervisor<br>Microsoft Azure      | Farm<br>Default subscription                           | Subscription/Broker<br>Default subscription            |                                                         |                                      |
| Session analyzer<br>Not Configured            | Session analyzer version           |                                                        |                                                        |                                                         |                                      |
| BIOS Manufacturer<br>American Megatrends Inc. | BIOS Version<br>VIRTUAL - 12001807 | SMBIOS Version<br>0000-0017-6556-7696-1719-2723-94     | BIOS Serial Number<br>0000-0017-6556-7696-1719-2723-94 |                                                         |                                      |

El registre d'instal·lació es pot veure de forma detallada al fitxer

C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log.

FlexxAgentInstallation.log - Notepad

File Edit Format View Help

2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer

2024-02-12 14:19:55 - -----

2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free space is 99666.828125 MB

2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer

2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Configuration.conf

2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe

2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder...

2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data...

2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045

2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise

2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit

2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033

2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False

2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148

2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2

2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT

2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version

2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture

2024-02-12 14:20:01 - 64-bit

2024-02-12 14:20:01 - Logon server:

2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed

2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed

2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection

2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation

2024-02-12 14:20:03 - Downloading file

2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications...

2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent for FlexxAgent service

2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer...

2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package...

2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006.000.001

2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001

2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled

2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent...

2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent\_Setup.msi

2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log

2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.

2024-02-12 14:22:36 - Process completed.

Ln 38, Col 1 100% Windows (CRLF) UTF-8

# FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent amb Microsoft Intune

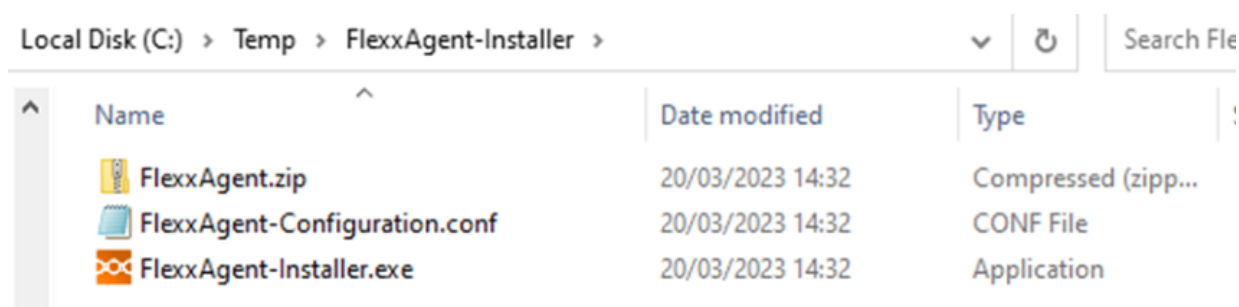
FlexxAgent es pot desplegar utilitzant Microsoft Intune. Abans de fer-ho cal comprovar que es tenen els següents requisits:

- Microsoft Windows 10 versió 1607 o posterior
- Els equips han d'estar enrolats a Intune i afegits al directori actiu en una de les següents configuracions:
  - Registrat a Azure Entra ID (sobretot en entorns `Bring your own device`)
  - Associats a Azure Entra ID (també conegut com `Joined device`)
  - Associats a un entorn híbrid (AD / Azure Entra ID)
- Es requereix l'eina `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

Es recomana tenir el paquet 'offline' d'instal·lació de FlexxAgent; d'aquesta manera, es tindran tots els fitxers necessaris per a la instal·lació des del propi Intune.

Un cop es tingui el paquet d'instal·lació i els requisits anteriors, el procediment per instal·lar l'agent usant Intune és el següent:

1. Descomprimir el paquet d'instal·lació en alguna carpeta. Es veuran els fitxers:



| Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer > |                                                                                                                   |                  | ▼                   | 🔄 | Search File |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---|-------------|
| ^                                               | Name                                                                                                              | Date modified    | Type                |   |             |
|                                                 |  FlexxAgent.zip                | 20/03/2023 14:32 | Compressed (zipp... |   |             |
|                                                 |  FlexxAgent-Configuration.conf | 20/03/2023 14:32 | CONF File           |   |             |
|                                                 |  FlexxAgent-Installer.exe      | 20/03/2023 14:32 | Application         |   |             |

2. Descarregar l'eina `Microsoft Win32 Prep Tool`. Per a més informació, consultar [Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune](#).
3. Crear una carpeta buida; per exemple: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.



4. Crear el paquet d'instal·lació de FlexxAgent (en aquest exemple, es va descomprimir a `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). I convertir-lo en un paquet d'Intune utilitzant l'eina `IntuneWinAppUtil.exe` (Microsoft Win32 Content Prep Tool).

```

Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?n
INFO Validating parameters
INFO Validated parameters within 12 milliseconds
INFO Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' is 42695475 within 3 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' successfully within 2658 milliseconds
INFO Checking file type
INFO Checked file type within 16 milliseconds
INFO Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin
INFO Computed SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin within 726 milliseconds
INFO Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Metadata\Detection.xml'
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' to 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' is 42469690 within 2 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' successfully within 1067 milliseconds
INFO Removing temporary files
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated successfully

[*****] 100%
[INFO Done!!!]

PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master>
  
```

5. Confirmar que el paquet s'ha creat correctament.

| Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer-output |                  |                |           | Search FlexxAgent-Insta |
|------------------------------------------------------|------------------|----------------|-----------|-------------------------|
| Name                                                 | Date modified    | Type           | Size      |                         |
| FlexxAgent-Installer.intunewin                       | 20/03/2023 14:43 | INTUNEWIN File | 41.475 KB |                         |

6. El paquet creat s'utilitza per desplegar una aplicació dins d'Intune.
7. Entrar al centre d'administració d'Intune.
8. Seleccionar **Apps** i després **All Apps**.



9. Seleccionar **+ Add** i triar **Windows app (Win32)** per al tipus d'aplicació.

## Select app type

×

Create app

App type

Windows app (Win32) ▾

### Windows app (Win32)

Add a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin format.

[Learn more about Win32-based apps](#)

### Validate your applications using Test Base for Microsoft 365

Test Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications through the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, performance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you can gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your applications.

[Get started on Test Base](#)

Select

Cancel

10. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha de fer clic a **Select app package file** i buscar el paquet creat anteriorment (en aquest exemple, està a la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

## App package file



App package file \* ⓘ

"FlexxAgent-Installer.intunewin"



**Name:** FlexxAgent-Installer.exe

**Platform:** Windows

**Size:** 40.5 MiB

**MAM Enabled:** No

OK

11. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha d'introduir la informació de FlexxAgent.

- Name: FlexxAgent-Installer standalone
- Publisher: Flexxible
- App version: Aquesta informació es proporciona a les propietats del fitxer FlexxAgent-Installer.exe.

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Support

Select file \* ⓘ [FlexxAgent-Installer.intunewin](#)

Name \* ⓘ

Description \* ⓘ

[Edit Description](#)

Publisher \* ⓘ

App Version ⓘ

Category ⓘ

Show this as a featured app in the Company Portal ⓘ ☐ ☒

Information URL ⓘ

Privacy URL ⓘ

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ [Select image](#)

12. A la pestanya **Programa** cal incloure informació del comandament d'instal·lació, desinstal·lació, entre altres dades.

- Install command:

Nota: en cas necessari, en aquest comandament es podrien introduir valors de proxy.

- Uninstall command:

```
%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall  
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: les cometes dobles són obligatòries.

- Install behavior: Sistema
- Device restart behavior: No specific action

✓ App information
**2 Program**
3 Requirements
4 Detection rules
5 Dependencies
6 Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command \* ⓘ  ✓

Uninstall command \* ⓘ  ✓

Install behavior ⓘ System User

Device restart behavior ⓘ

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

| Return code                       | Code type                                |
|-----------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="text" value="0"/>    | <input type="text" value="Success"/>     |
| <input type="text" value="1707"/> | <input type="text" value="Success"/>     |
| <input type="text" value="3010"/> | <input type="text" value="Soft reboot"/> |
| <input type="text" value="1641"/> | <input type="text" value="Hard reboot"/> |
| <input type="text" value="1618"/> | <input type="text" value="Retry"/>       |

[+ Add](#)

Previous
Next

13. A la pestanya **Requirements** cal incloure informació sobre l'arquitectura del sistema operatiu:

- Operating system architecture: 64-bit
- Minimum operating system: Seleccionar d'acord amb la versió utilitzada en la instal·lació actual (parc de dispositius). Per exemple, la mínima: **Windows 10 1607**.

- [✓ App information](#)
[✓ Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Superseder](#)

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

|                                                 |                      |
|-------------------------------------------------|----------------------|
| Operating system architecture * ⓘ               | 64-bit ▼             |
| Minimum operating system * ⓘ                    | Windows 10 1607 ▼    |
| Disk space required (MB) ⓘ                      | <input type="text"/> |
| Physical memory required (MB) ⓘ                 | <input type="text"/> |
| Minimum number of logical processors required ⓘ | <input type="text"/> |
| Minimum CPU speed required (MHz) ⓘ              | <input type="text"/> |

Configure additional requirement rules

| Type                           | Path/Script |
|--------------------------------|-------------|
| No requirements are specified. |             |

[+ Add](#)

14. A la pestanya **Detection Rules** seleccionar **Manually configure detection rules** i prémer a l'enllaç **+Add**. A la regla que es crearà, omplir els següents camps:

- Rule type: File
- Path: %ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent
- File or folder: FlexxAgent.exe
- Mètode de detecció: L'arxiu o carpeta existeix
- Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No

## Detection rule



Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type ⓘ File

Path \* ⓘ %ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent

File or folder \* ⓘ FlexxAgent.exe

Detection method \* ⓘ File or folder exists

Associated with a 32-bit app on 64-bit clients ⓘ Yes No

15. A la pestanya **Assignments**, crear un grup de seguretat d'Azure Entra ID que contingui els dispositius en els quals es vagi a instal·lar aquest paquet.

**Assignments** [Review + save](#)

Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

**Required** ⓘ

| Group mode | Group                       | Filter mode | Filter | End user notifications       | Availability        | Installation deadline | Restart grace period | Delivery optimization...           |
|------------|-----------------------------|-------------|--------|------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------------|
| Included   | AAA-FlexxAgent-Installer... | None        | None   | Show all toast notifications | As soon as possible | As soon as possible   | Disabled             | Content download in background ... |

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

**Available for enrolled devices** ⓘ

| Group mode     | Group | Filter mode | Filter | End user notifications | Availability | Installation deadline | Restart grace period | Delivery optimization... |
|----------------|-------|-------------|--------|------------------------|--------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|
| No assignments |       |             |        |                        |              |                       |                      |                          |

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

**Uninstall** ⓘ

| Group mode     | Group | Filter mode | Filter | End user notifications | Availability | Installation deadline | Restart grace period | Delivery optimization... |
|----------------|-------|-------------|--------|------------------------|--------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|
| No assignments |       |             |        |                        |              |                       |                      |                          |

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

16. En aquest punt, assegurar-se que se selecciona la notificació adient per a l'usuari final.

**Edit assignment** ×

AAA-FlexxAgent-Installer-deployment

× Remove

**Assignment settings**

Mode ⓘ Included Excluded

**App settings**

End user notifications Show all toast notifications ⌵

Delivery optimization priority Content download in background ⌵

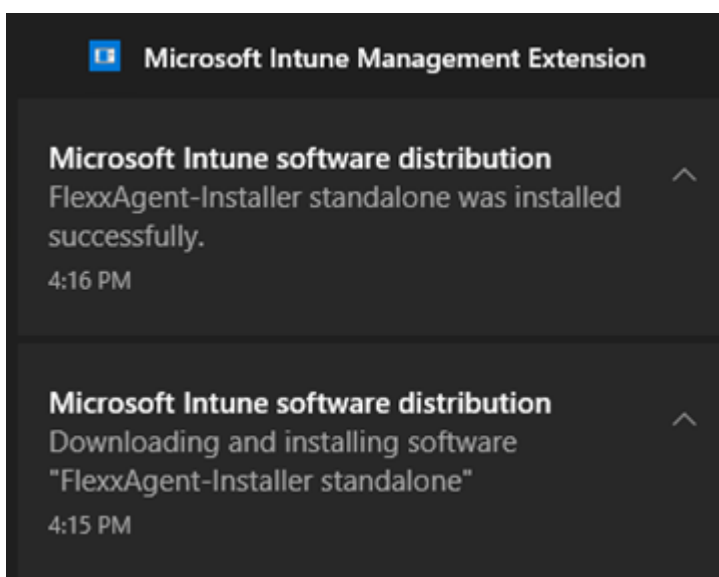
**i** This application will be available as soon as it has been deployed, unless you specify an availability time below. If this is a required application, you may specify the installation deadline.

Time zone UTC Device time zone

App availability As soon as possible ⌵

App installation deadline As soon as possible ⌵

17. Fer clic a + Add all devices perquè es desplegui en tots els dispositius enrolats a Intune.
18. Una vegada que es premi Review+Create, començarà el desplegament. Cal deixar almenys una hora perquè sigui efectiu i es completi.



# FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent per a Android amb Microsoft Intune

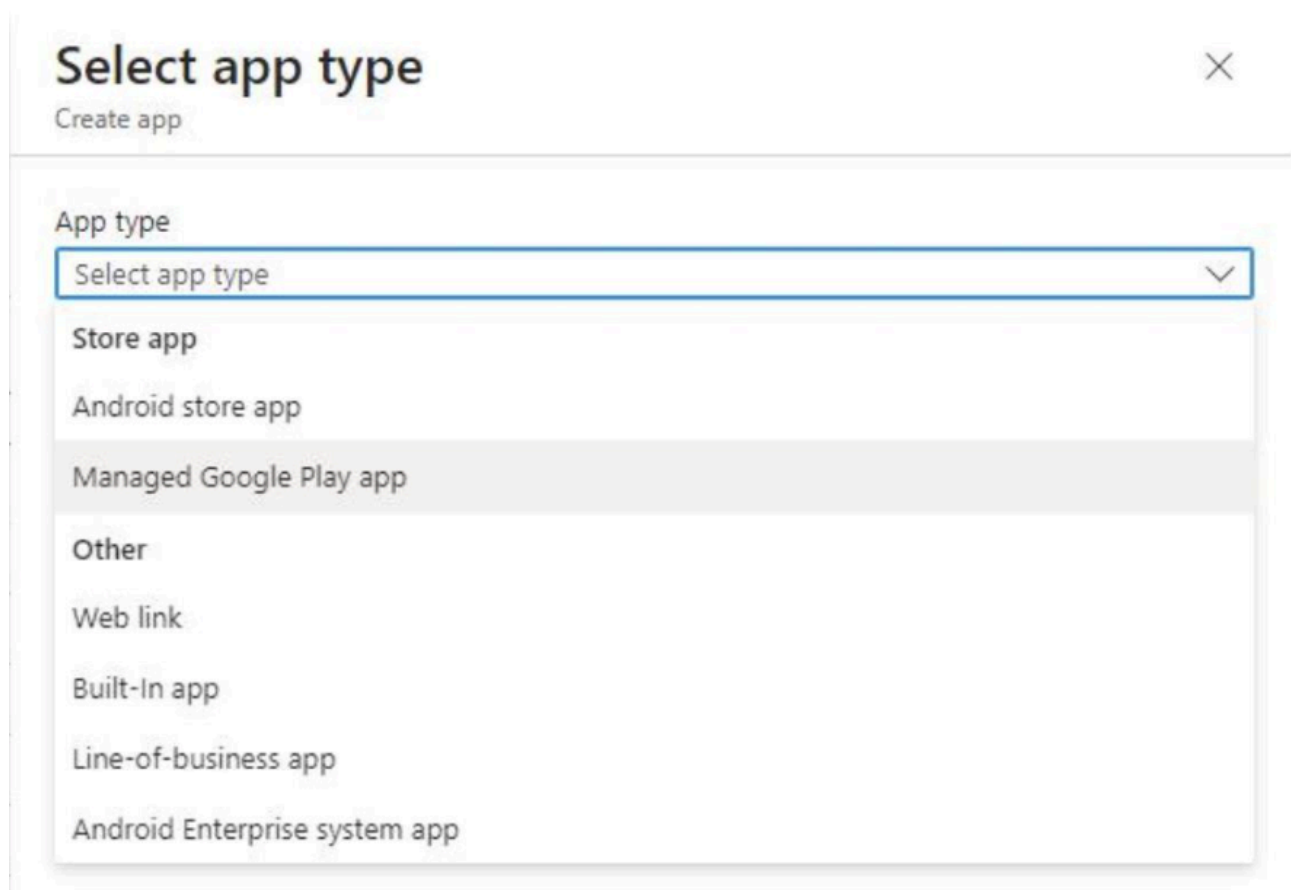
Per desplegar FlexxAgent en dispositius Android amb Microsoft Intune es requereix que aquest últim tingui una connexió activa amb Android Enterprise. La vinculació s'ha de realitzar seguint aquest procediment.

## Activar visibilitat de l'aplicació a Google Play

Flexxible donarà accés a FlexxAgent a la consola de Managed Google Play, així com les dades necessàries per a la seva configuració. Per a això, el client ha d'atorgar a Flexxible el *Nom* i *ID* del seu Managed Google Play.

## Configuració de l'aplicació a Microsoft Intune

1. Seleccionar l'aplicació i sincronitzar-la:



The screenshot shows a 'Select app type' dialog box with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a 'Create app' button. The main content area is titled 'App type' and contains a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of app types: 'Select app type' (the selected item), 'Store app', 'Android store app', 'Managed Google Play app' (highlighted), 'Other', 'Web link', 'Built-In app', 'Line-of-business app', and 'Android Enterprise system app'.



Home > Apps | Android > Android | Android apps >

## Managed Google Play ...

Sync 2

Search

**FlexxAgent**

Flexible

✓ APPROVED

Unrated

↓ This app offers managed configuration

ⓘ This app is only available in certain countries

Select 1

FlexxAgent is the Flexible solution's local component, responsible for collecting information about the devices and applications, and sending it to the service's web consoles.

2. FlexxAgent apareixerà al llistat d'aplicacions:

Home > Apps | Android >

**Android | Android apps** ...

Search

+ Add Refresh Filter Export Columns

Filters applied: Platform, App type

flexage

| Name       | Type                            | Status | Version | Assigned |
|------------|---------------------------------|--------|---------|----------|
| FlexxAgent | Managed Google Play private app |        |         | Yes      |

3. Configurar l'aplicació:

[Home](#) > [Apps | Android](#) > [Android | Android apps](#) > [FlexxAgent | Properties](#) >

## Edit application ...

Managed Google Play private app

### App information Review + save

|                |                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name ⓘ         | <input type="text" value="FlexxAgent"/>                                                                        |
| Description ⓘ  | <input type="text" value="FlexxAgent es el componente local de la solución Flexible"/>                         |
| Publisher ⓘ    | <input type="text" value="Flexible"/>                                                                          |
| Appstore URL ⓘ | <input type="text" value="https://play.google.com/work/apps/details?id=com.flexxible.flexxagent.app&amp;..."/> |
| Logo ⓘ         | <a href="#">Change image</a>                                                                                   |



|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Available licenses | <input type="text" value="0"/> |
| Total licenses     | <input type="text" value="0"/> |

| Assignments <span>Review + save</span>                                                              |                        |             |        |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|--------|-----------------|
| <b>Required</b> ⓘ                                                                                   |                        |             |        |                 |
| Group mode                                                                                          | Group                  | Filter mode | Filter | Update Priority |
| Included                                                                                            | Android - Work Devices | None        | None   | Default         |
| <a href="#">+ Add group</a> ⓘ <a href="#">+ Add all users</a> ⓘ <a href="#">+ Add all devices</a> ⓘ |                        |             |        |                 |

## Gestió de la política de configuració

La gestió d'una política de configuració a Microsoft Intune enviarà les dades necessàries per al correcte funcionament de FlexxAgent.

# Edit app configuration policy ...

- 1 Basics
- 2 Review + save

Name \*

Description

Device enrollment type

Managed devices

Platform ⓘ

Android Enterprise

Profile Type ⓘ

All Profile Types

Targeted app \* ⓘ

FlexxAgent

Home > Apps | App configuration policies > FlexxAgent | Properties >

## Edit app configuration policy ...

Not configured

Configuration Settings

Configuration settings format ⓘ

Use configuration designer

Use the JSON editor to configure the disabled configuration keys.

+ Add

| Configuration key             | Value type | Configuration value | Description |
|-------------------------------|------------|---------------------|-------------|
| IoT Hub Name                  | string     |                     | ...         |
| Service Bus connection s...   | string     |                     | ...         |
| Service Bus Queue Name        | string     |                     | ...         |
| Device Connection String      | string     |                     | ...         |
| Reporting Group               | string     |                     | ...         |
| Signed-in user's email a...   | string     |                     | ...         |
| Signed-in user's domain ...   | string     |                     | ...         |
| First part (part before @)... | string     |                     | ...         |
| Device's directory ID         | string     |                     | ...         |
| Device's serial number        | string     |                     | ...         |
| Asset ID assigned to a d...   | string     |                     | ...         |
| Location assigned to a d...   | string     |                     | ...         |
| Environment                   | string     | production          | ...         |

Connected apps

Enable users to connect this app across the work and personal profiles ⓘ

Enabled

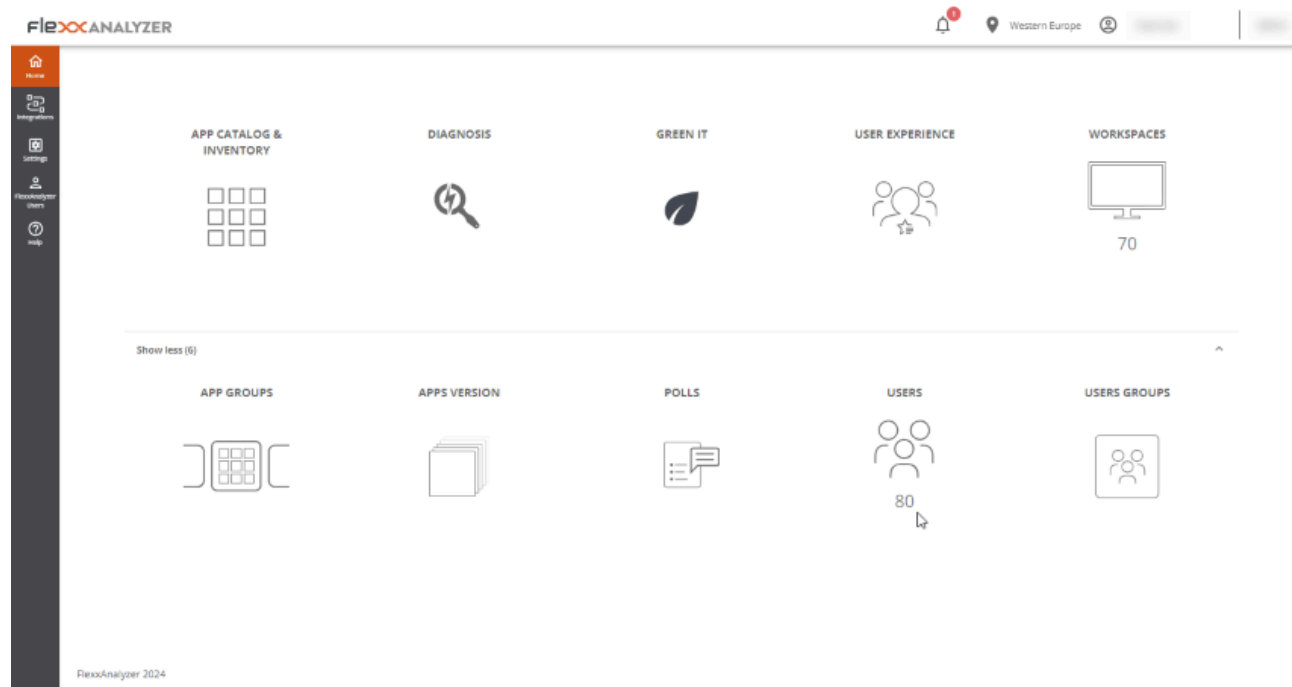
Not configured

### ! INFO

Per obtenir més informació sobre FlexxAgent per a Android, si us plau consulta la seva [documentació](#).

# Analyzer

Analyzer és una solució integral per a la gestió de l'experiència digital (DeX), que s'encarrega de recopilar dades analítiques de dispositius i avaluar el rendiment de les aplicacions.



## Eines incloses

Amb Analyzer es pot disposar d'una sèrie d'eines que permeten la realització d'una anàlisi exhaustiva de l'experiència de l'usuari, tant a nivell individual com organitzacional.

També recopila informació sobre la impressió en paper i la petjada de carboni de l'organització, a més de catalogar i inventariar les aplicacions instal·lades.

Permet dur a terme enquestes, per obtenir una avaluació subjectiva de la percepció dels usuaris, així com diagnòstics detallats dels recursos consumits per sessió d'usuari o per aplicació en cada sessió.

Eines incloses a l'Analyzer:

- **Catàleg d'Apps i Inventari.** Ofereix un inventari d'aplicacions i les seves versions a l'organització.
- **Diagnòstic.** Habilita una vista de diagnòstic i permet veure el detall d'ús de recursos i aplicacions per dispositius en franges de temps configurables.
- **Green IT.** Permet avaluar l'empremta de carboni generada mitjançant impressions i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics.
- **Experiència de l'usuari.** Ajuda a detectar i solucionar problemes mitjançant l'anàlisi del rendiment dels dispositius i del sentiment dels usuaris.
- **Espais de treball.** Ofereix una vista d'inventari dels dispositius i recull informació dels problemes detectats.
- **Grups d'Apps.** Permet crear grups d'aplicacions per a l'anàlisi conjunt.
- **Versió d'Apps.** Ofereix una vista condensada de les aplicacions amb més versions en lapse de temps.
- **Enquestes.** Permet configurar l'enviament d'enquestes per capturar el sentiment dels usuaris i utilitzar aquestes dades per construir l'índex d'experiència (UXI).
- **Usuaris.** Conté informació dels usuaris detectats i per a cadascun d'ells detalla les aplicacions i dispositius utilitzats a nivell històric.
- **Grups d'usuaris.** Permet crear grups d'usuaris.

## Interfície

### Vistes de llista

Les vistes de llista permeten filtrar i seleccionar elements en les diferents opcions del mòdul.

Els resultats apareixeran en un format de llistat, on és possible fer ús dels filtres o la navegació entre les diverses pàgines de resultats.

| Name ↑                         | Unique Identifier               | OS      | Workspaces | Users    | Versions | Last Report | Discovered Date | Category             | App Groups           | Avg RAM | Max RAM |
|--------------------------------|---------------------------------|---------|------------|----------|----------|-------------|-----------------|----------------------|----------------------|---------|---------|
| AnyDesk                        | anydeskclient_usr_7.0.14_inc... | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-08  | 2024-01-08      | NonCategor...        |                      | 176 MiB | 277 MiB |
| AnyDesk.exe                    | anydesk.exe                     | Windows | 21 (8%)    | 20 (12%) | 2        | 2024-02-16  | 2022-12-02      | Departmental, Pro... |                      | 104 MiB | 560 MiB |
| Apache HTTP Server             | httpd.exe                       | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-05  | 2024-01-05      | NonCategor...        |                      | 57 MiB  | 81 MiB  |
| App2Digital Agent (deprecated) | a2dagent.exe                    | Windows | 2 (1%)     | 2 (1%)   | 1        | 2024-02-16  | 2022-07-11      | Tool                 | Departmental, Pro... | 35 MiB  | 57 MiB  |
| Audacity                       | audacity.exe                    | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 2        | 2024-02-17  | 2023-01-08      | NonCategor...        |                      | 106 MiB | 210 MiB |
| Autoplay                       | autoplay.exe                    | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-02-20  | 2024-02-20      | NonCategor...        |                      | 4 MiB   | 4 MiB   |
| Azure AD dsregcmd              | dsregcmd.exe                    | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-10  | 2022-09-13      | Tool                 | Low Used, Produ...   | 1 MiB   | 1 MiB   |
| Babel 0bfucator                | babelwin.exe                    | Windows | 1 (0%)     | 2 (1%)   | 1        | 2024-02-12  | 2023-02-10      | NonCategor...        |                      | 94 MiB  | 121 MiB |
| Biometric Enrollment Host      | biowndsmenhost.exe              | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-02-20  | 2024-02-20      | NonCategor...        |                      | 12 MiB  | 12 MiB  |
| Brave Browser                  | brave.exe                       | Windows | 7 (3%)     | 6 (4%)   | 4        | 2024-02-21  | 2022-12-20      | Commercial           | Departmental         | 877 MiB | 936 GiB |

## Vistes de detall

Quan se selecciona un element de la vista de llistat, s'accedeix a la vista de detall, que permet consultar dades de l'element seleccionat amb més profunditat.

The screenshot shows the 'APP CATALOG & INVENTORY / APP DETAILS' page for 'Microsoft PowerPoint'. The page includes a sidebar with navigation options like Home, Integrations, Settings, Users, and Help. The main content area displays the app's details: Product Name (Microsoft PowerPoint), Category (Commercial), Exe File (powerpnt.exe), and OS (Windows). Below this, there are tabs for 'App Groups' (Necessary, Productivity) and 'Product Owners'. A list of history items is shown at the bottom, including Versions History, Workspaces History, Users History, Usage History Last 60 Days, and Workspaces Without Usage In The Last 30 Days.

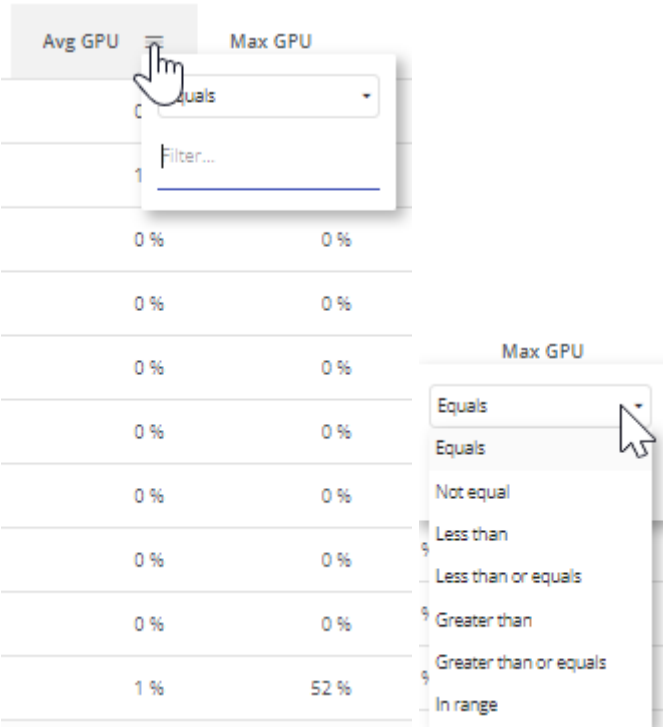
## Opcions de cerca

Des de qualsevol de les vistes de llistat, es poden accedir a opcions de cerca que permeten localitzar un registre dins de tots els resultats oferts en el llistat.

The screenshot shows the search bar and filters at the top of the FXXOne interface. It includes a search input field with a magnifying glass icon, a filter button for 'App Categories (2)', a filter button for 'App Groups', and a 'Clear Filters' button.

## Filtre de columna

Les vistes de llistat contenen una sèrie de filtres amb diversos operadors lògics (també denominats operadors booleans) que permeten comparar valors, depenent de la informació mostrada a la columna.



Operadors lògics amb els quals es pot operar:

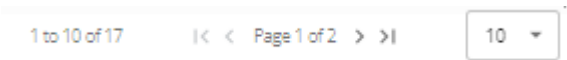
| Condicció    | Descripció                                                                      |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Equal to     | La condició per al filtratge de resultats ha de ser igual al valor indicat.     |
| Not equal to | La condició per al filtratge de resultats ha de ser diferent al valor indicat.  |
| Greater than | La condició per al filtratge de resultats ha de ser major al valor indicat.     |
| Less than    | La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor que el valor indicat. |



| Condicció           | Descripció                                                                              |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Greater or equal to | La condició per al filtratge de resultats ha de ser major o igual que el valor indicat. |
| Less or equal to    | La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor o igual que el valor indicat. |
| In range            | La condició per al filtratge de resultats ha d'estar entre els valors indicats.         |
| Start with          | La condició per al filtratge de resultats ha de començar pel valor indicat.             |
| End with            | La condició per al filtratge de resultats ha de finalitzar pel valor indicat.           |

## Navegació entre pàgines

A la part inferior de qualsevol vista de llistat està el navegador entre pàgines. És útil per al desplaçament entre pàgines de resultats.



# Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari

Des de l'opció **App Catalog & Inventory** es pot veure un llistat de totes les aplicacions que han estat descobertes per FlexxAgent. A la zona superior, al costat d'un menú desplegable, existeix un cercador que filtra les categories i els grups d'aplicacions.

| Name ↑                                                                                                           | Unique Identifier                 | OS      | Workspaces | Users    | Versions | Last Report | Discovered Date | Category      | App Groups           | Avg RAM | Max RAM |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------|------------|----------|----------|-------------|-----------------|---------------|----------------------|---------|---------|
|  AnyDesk                        | anydesk_client_user_7.0.14_inc... | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-08  | 2024-01-08      | NonCategor... |                      | 176 MB  | 277 MB  |
|  AnyDesk.exe                    | anydesk.exe                       | Windows | 21 (8%)    | 20 (12%) | 2        | 2024-02-16  | 2022-12-02      | Tool          | Departmental, Pro... | 104 MB  | 560 MB  |
|  Apache HTTP Server             | httpd.exe                         | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-05  | 2024-01-05      | NonCategor... |                      | 57 MB   | 81 MB   |
|  App2Digital Agent (deprecated) | ad2agent.exe                      | Windows | 2 (1%)     | 2 (1%)   | 1        | 2024-02-16  | 2022-07-11      | Tool          | Departmental, Pro... | 35 MB   | 57 MB   |
|  Audacity                       | audacity.exe                      | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 2        | 2024-02-17  | 2023-01-08      | NonCategor... |                      | 106 MB  | 210 MB  |
|  Autoplay                       | autoplay.exe                      | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-02-20  | 2024-02-20      | NonCategor... |                      | 4 MB    | 4 MB    |
|  Azure AD dsregcmd              | dsregcmd.exe                      | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-10  | 2022-09-13      | Tool          | Low Used, Produ...   | 1 MB    | 1 MB    |
|  Babel Obfuscator               | babelmin.exe                      | Windows | 1 (0%)     | 2 (1%)   | 1        | 2024-02-12  | 2023-02-10      | NonCategor... |                      | 94 MB   | 121 MB  |
|  Biometric Enrollment Host      | biometricsenrollment.exe          | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-02-20  | 2024-02-20      | NonCategor... |                      | 12 MB   | 12 MB   |
|  Brave Browser                  | brave.exe                         | Windows | 7 (2%)     | 6 (4%)   | 4        | 2024-02-21  | 2022-12-20      | Commercial    | Departmental         | 877 MB  | 538 GB  |

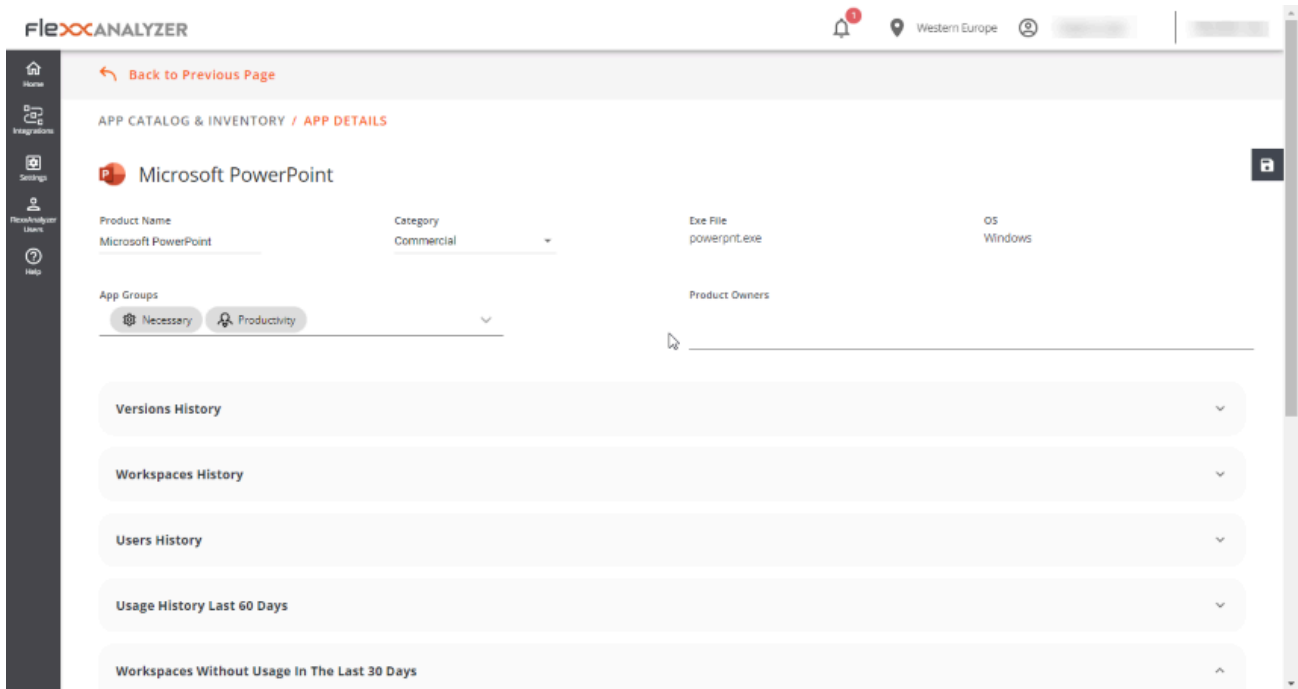
## Vista de llistat

A la vista de llistat es pot veure la següent informació:

- Nom del producte
- Identificador únic de l'aplicació
- Sistema operatiu per al qual està dissenyada l'aplicació
- Número i percentatge de dispositius en què s'està executant l'aplicació
- Usuaris i percentatge respecte al total que l'han executada
- Número de versions
- Data de l'últim registre on es va trobar activitat d'aquesta aplicació
- Data de descobriment
- Categoria
- Grup d'aplicacions
- Valors mitjans i màxims sobre l'ús de CPU, RAM, GPU i IOPS

## Vista de detall

Quan s'accedeix a l'aplicació desitjada, és possible veure informació més concreta i assignar "Product Owners" a l'aplicació.



Els camps **Product Name**, **Category** o **App Groups**, a la zona superior de la vista de llistat, permeten ser editats, i guardats a través del botó llistant **Save changes** del lateral dret.

## Version History

Des de **Version History** es pot accedir a les diferents versions registrades de l'aplicació seleccionada. Aquí es pot consultar:

- Versió del producte. La versió o versions registrades del producte.
- Imatge. Tipus d'arquitectura de la versió (32 o 64 bits).
- Data de descobriment. Data del primer registre d'aquesta versió.
- Últim informe. Data de l'últim informe registrat.

## Workspaces history

Ofereix el detall de l'ús recent de l'aplicació en els dispositius, per cada aplicació conté:

- Nom del dispositiu
- Versió registrada
- Data d'informe

## Users History

Dona detall de l'ús recent per part dels usuaris, per cada aplicació conté:

- Nom de l'usuari
- Versió registrada
- Data d'informe

## Usage History Last 60 Days

Des d'aquesta secció, es pot veure un llistat de les diferents sessions d'usuari que ha fet servir l'aplicació seleccionada durant els últims 60 dies, conté:

- Nom d'usuari. Sessió d'usuari en la qual es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Espai de treball. Dispositiu en el qual es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Dies. Quantitat de dies, dins dels últims 60, en què es va detectar l'aplicació en execució en aquesta sessió d'usuari.
- Últim informe. Data de l'últim reporte registrat en la sessió d'usuari.

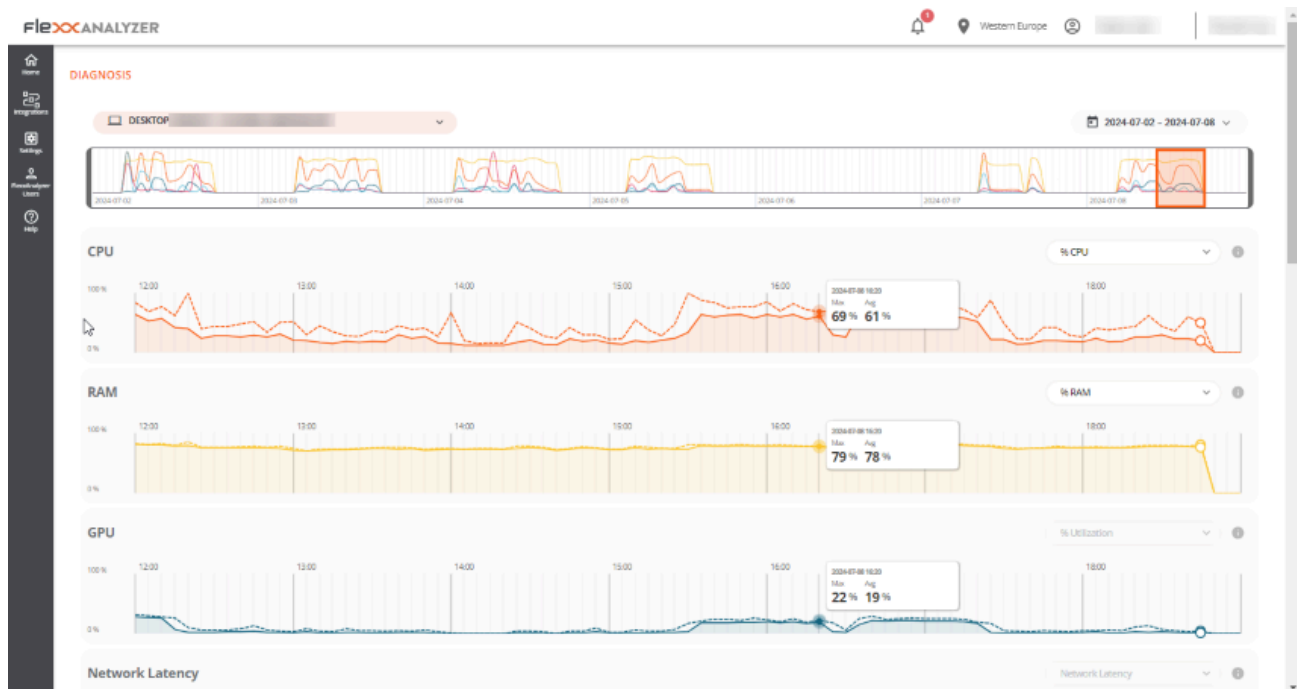
## Workspaces without usage in the last 30 days

Aquesta llista mostra els dispositius que tenen l'aplicació instal·lada, però que no han tingut ús en els últims 30 dies, la qual cosa ajuda a visibilitzar oportunitats d'optimització de llicències. Inclou:

- Nom del dispositiu
- Data d'instal·lació
- Últim informe de detecció

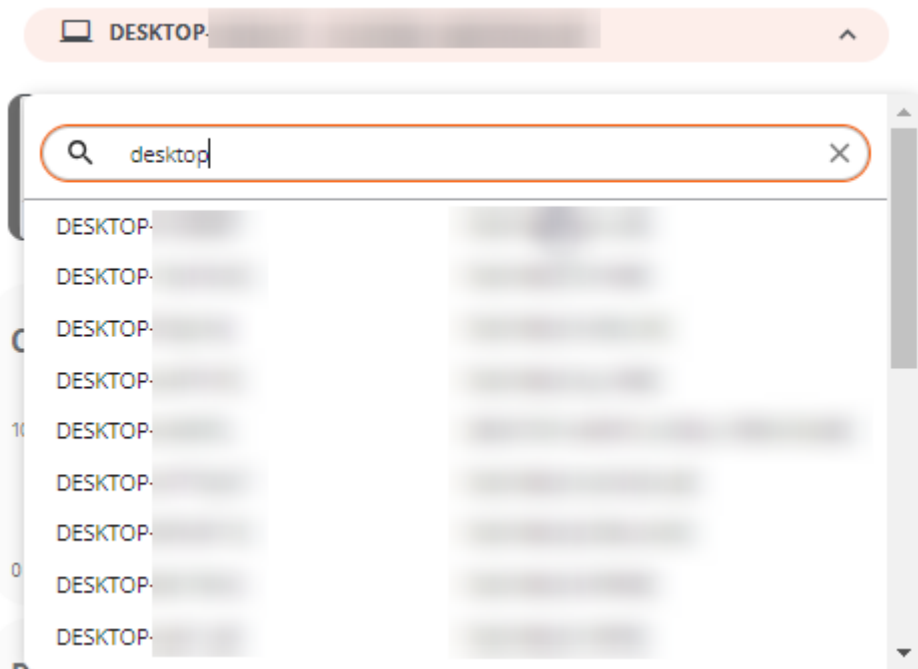
# Analyzer / Diagnosi

Des de l'opció de **Diagnosis** es pot realitzar una anàlisi detallada del consum de recursos d'un dispositiu, així com de les aplicacions i dels processos utilitzats en la sessió de l'usuari.



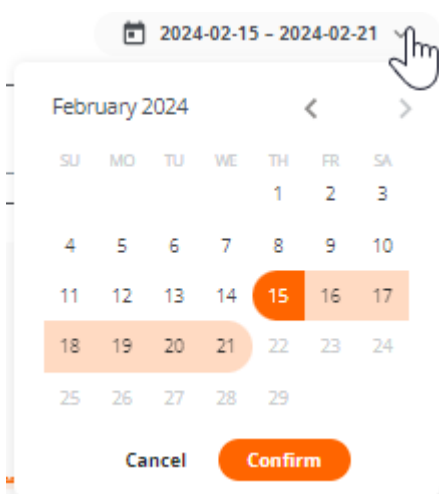
## Interfície

Des del menú desplegable de **Diagnosis** és possible cercar un dispositiu i la sessió de l'usuari que es desitja analitzar. Si comences a escriure un nom d'usuari, el menú desplegable es filtrarà per mostrar només dispositius que coincideixin amb aquest nom.



És possible seleccionar un rang de dates d'una setmana per a l'anàlisi, per defecte es mostraran les dades dels últims set dies, encara que és possible seleccionar un període personalitzat fent clic a la llista desplegable. Només apareixeran els dispositius utilitzats en el període seleccionat.

Quan es desitja explorar un lapse de temps diferent, el calendari marcarà amb un color més clar els dies que el dispositiu no s'ha utilitzat.



Una vegada fetes les seleccions, es mostrarà la informació de consum de recursos per al període, dispositiu i usuari seleccionats.

## Selecció del marc de temps

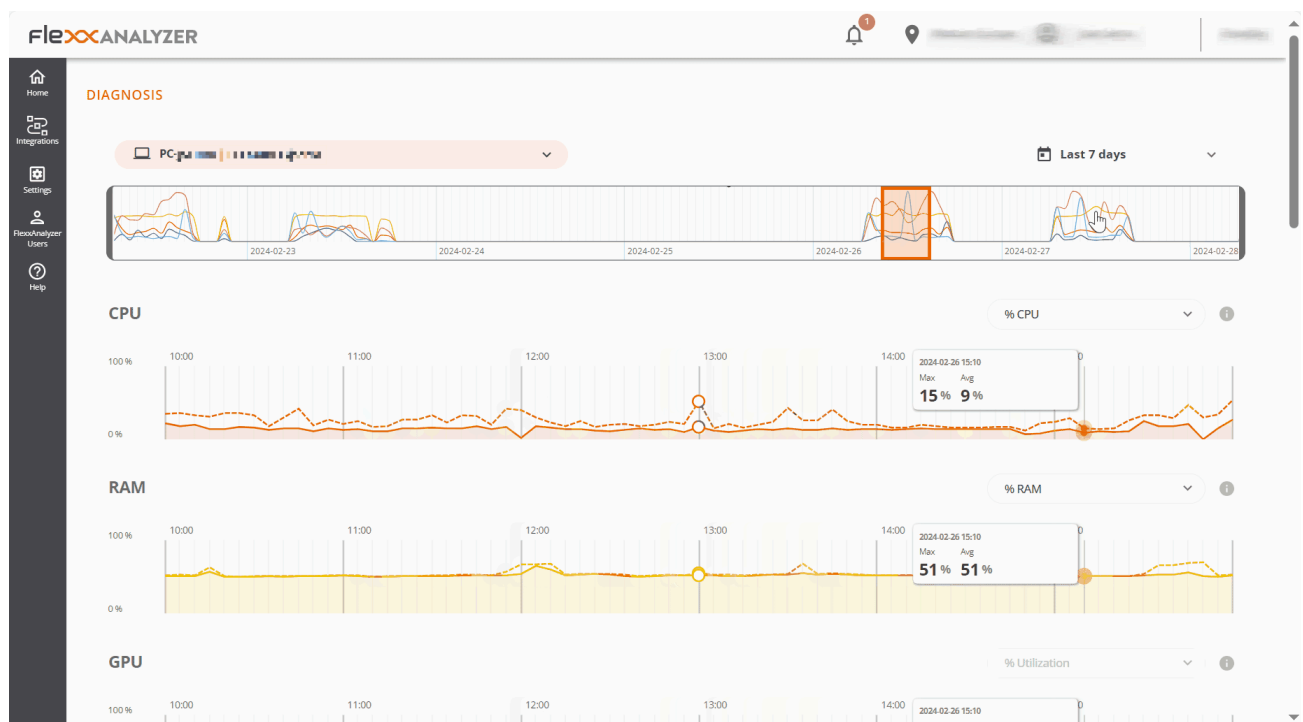
Una vegada seleccionat el dispositiu, usuari i les dates en les quals es desitja veure l'anàlisi de les dades, apareixerà un gràfic en la zona superior, amb una finestra de zoom de sis hores.

Pots arrossegar i col·locar la zona de selecció en el gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un període més específic.

També es pot fer clic en un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a aquell moment concret sense haver d'arrossegar manualment la zona de selecció. Les dades de la resta de la pàgina reflectiran el període, dispositiu i usuari seleccionats.

## Gràfiques de consums de recursos

Després de col·locar la finestra de temps en el punt exacte que es necessita analitzar, es mostraran cinc gràfics de consum de recursos a la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency i Disk Usage. Cada gràfic mostrarà sis hores corresponents a la zona de selecció del gràfic de línia de temps.



Els gràfics mostren el total de recursos consumits pel dispositiu. Si el dispositiu el feia servir més d'un usuari en aquell període, els gràfics mostraran els recursos consumits per tots els usuaris.

En passar el ratolí per damunt de qualsevol dels gràfics, es mostrarà un quadre amb el consum de recursos per a aquell moment concret. És possible fer clic sobre qualsevol punt de qualsevol dels gràfics per veure quines aplicacions i processos estaven en execució en aquell moment específic, per defecte es mostraran les dades més recents per al període seleccionat.

## Comptadors de rendiment

Cadascun dels comptadors en pantalla inclou diverses opcions de visualització.

### CPU

- **% CPU.** Ús total de la CPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **% User Time.** Percentatge de temps de CPU utilitzat per les aplicacions i processos que s'executen en mode usuari.
- **% Privileged time.** Percentatge de temps de CPU utilitzat pel sistema operatiu i els serveis del sistema en mode privilegiat.
- **% Processor time.** Temps total de CPU utilitzat en tots els processos i activitats del sistema.

### RAM

- **% RAM.** Ús total de memòria en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **Available RAM.** Quantitat de memòria lliure en el sistema per executar noves aplicacions sense causar problemes de rendiment.
- **Committed MB.** Quantitat de memòria virtual activament utilitzada pels processos i aplicacions en execució.



# GPU

- **% utilization.** Ús total de la GPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.

# Network Latency

- **Network Latency.** Mostra les latències del sistema.

# Disk Usage

- **Total IOPS.** Total d'IOPS (operacions input/output per segon) generades per les aplicacions i processos al disc.
- **IOPS read per second.** Suma de totes les IOPS de lectura, per segon.
- **IOPS write per second.** Suma de totes les IOPS d'escriptura, per segon.

# Taules d'aplicacions i processos

A la zona inferior es localitzen les taules d'aplicacions i processos, que mostren totes les aplicacions i processos que l'usuari tenia en execució en aquell dispositiu per al moment marcat amb la selecció del marc de temps.

Per a cadascuna de les aplicacions, es mostra el nom, l'executable i els recursos que consumia.

Apps

2024-02-20 15:00

Search...

| Name                  | Process Name               | Avg CPU | Avg RAM | Avg GPU | Avg Total... | Avg Read... | Avg Writ... | Max Network Latency |
|-----------------------|----------------------------|---------|---------|---------|--------------|-------------|-------------|---------------------|
| Configuración         | systemsettings.exe         | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -            | -           | -           | -                   |
| Microsoft Calculator  | calculatorapp.exe          | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -            | -           | -           | -                   |
| Microsoft Edge        | msedge.exe                 | 6.1%    | 16.1%   | 3.1%    | 2890 IOPS    | 1307 IOPS   | 1583 IOPS   | 240 ms              |
| Microsoft Office      | hsooutlook.exe             | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -            | -           | -           | 14 ms               |
| Microsoft Outlook     | outlook.exe                | 0.2%    | 0.8%    | 0.0%    | -            | -           | -           | 45 ms               |
| Microsoft Teams (w... | ms-teams.exe               | 0.0%    | 0.3%    | 0.0%    | -            | -           | -           | 38 ms               |
| Microsoft MediaPla... | microsoft.media.player.exe | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -            | -           | -           | -                   |
| Visual Studio Code    | code.exe                   | 0.1%    | 2.3%    | 0.0%    | 12 IOPS      | 7 IOPS      | 5 IOPS      | 77 ms               |
| Windows_DDM_v2.1...   | ddm.exe                    | 0.0%    | 0.1%    | 0.0%    | -            | -           | -           | -                   |

1 to 9 of 9

<< < Page 1 of 1 > >>

10

Es poden filtrar els resultats de les taules utilitzant el cercador que apareix a la part superior de cadascuna d'elles. També es poden ordenar els resultats fent clic a qualsevol de les columnes de la taula.

Si selecciones un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un moment concret, les taules s'ordenaran automàticament de manera que apareguin primer els programes que més recursos consumien en el gràfic seleccionat.

# Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni

Green IT, o tecnologia verda, és un enfocament que busca minimitzar l'impacte ambiental de les tecnologies de la informació i la comunicació. Una de les àrees en què pot fer una diferència significativa és en la gestió i optimització de l'ús de recursos, com l'energia i el paper.

Aquesta opció de Analyzer presenta una sèrie de mètriques i dades relacionades amb la impressió en paper i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics, que són fonamentals per comprendre i millorar l'eficiència energètica i la sostenibilitat en l'entorn de treball.

## Interfície

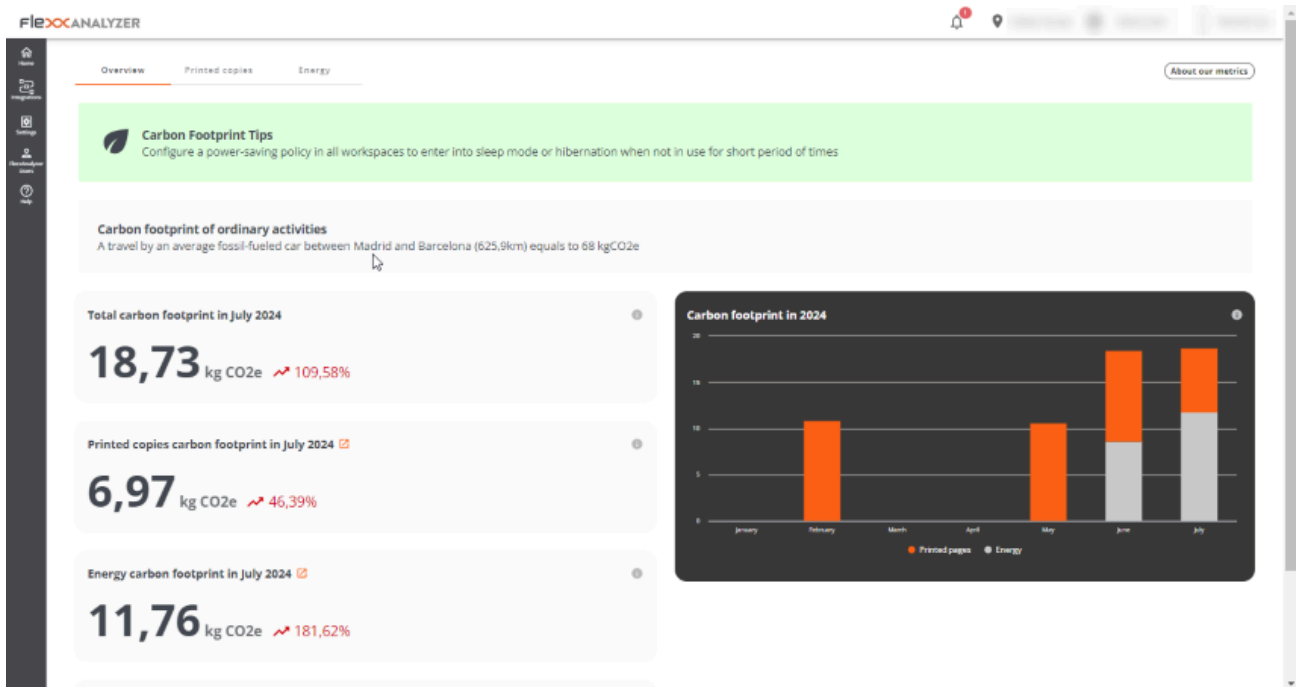
Aquesta vista de dashboard està dividida en tres pestanyes:

- **Visió general.** Dades unificades de tota la petjada de carboni generada.
- **Còpies impreses.** Mostra informació sobre les impressions mensuals en l'organització, en blanc i negre o color, així com les mètriques dels usuaris i les impressores que més impressions generen.
- **Energia.** Mostra el consum energètic generat per l'ús dels dispositius i els seus perifèrics, així com dades dels residus radioactius, producte de la generació d'energia.

### ! INFO

Les dades de petjada de carboni per consum elèctric i impressions només es registren per a dispositius físics, no per a virtuals.

## Visió general



La vista de overview agrupa les dades recollides tant a nivell de consum energètic com d'impressions, per mostrar informació mensual.

Dades que conté la vista (mes en curs):

- Total de la petjada de carboni generada
- Petjada de carboni generada per impressions
- Petjada de carboni generada per consums elèctrics
- Quantitat de residus radioactius generats en el mes actual
- Vista gràfica de l'evolució mensual de la petjada de carboni generada

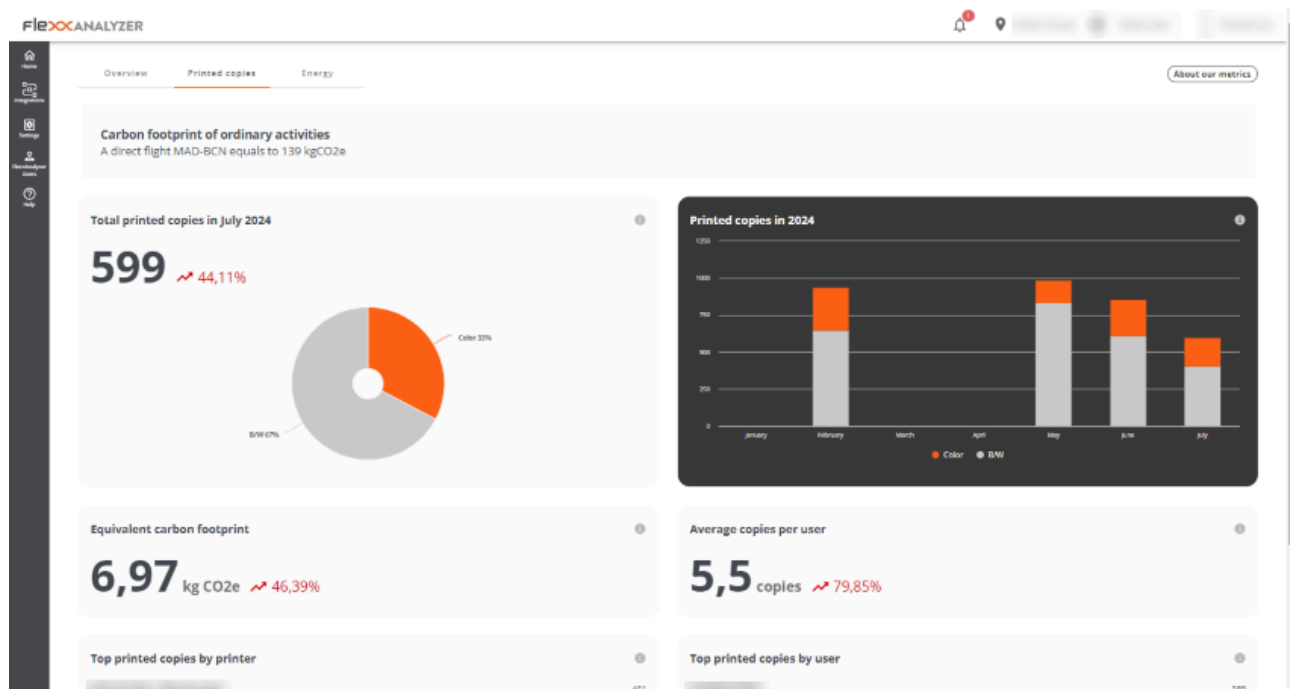
## Còpies impreses

L'adopció de pràctiques de Green IT per a la gestió i optimització de l'ús de recursos en l'àmbit de la impressió consisteix a prendre mesures que portin a una reducció del consum de paper i d'energia, així com de la petjada de carboni associada als dispositius d'impressió.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de les impressions realitzades i la petjada de carboni que genera aquesta activitat.

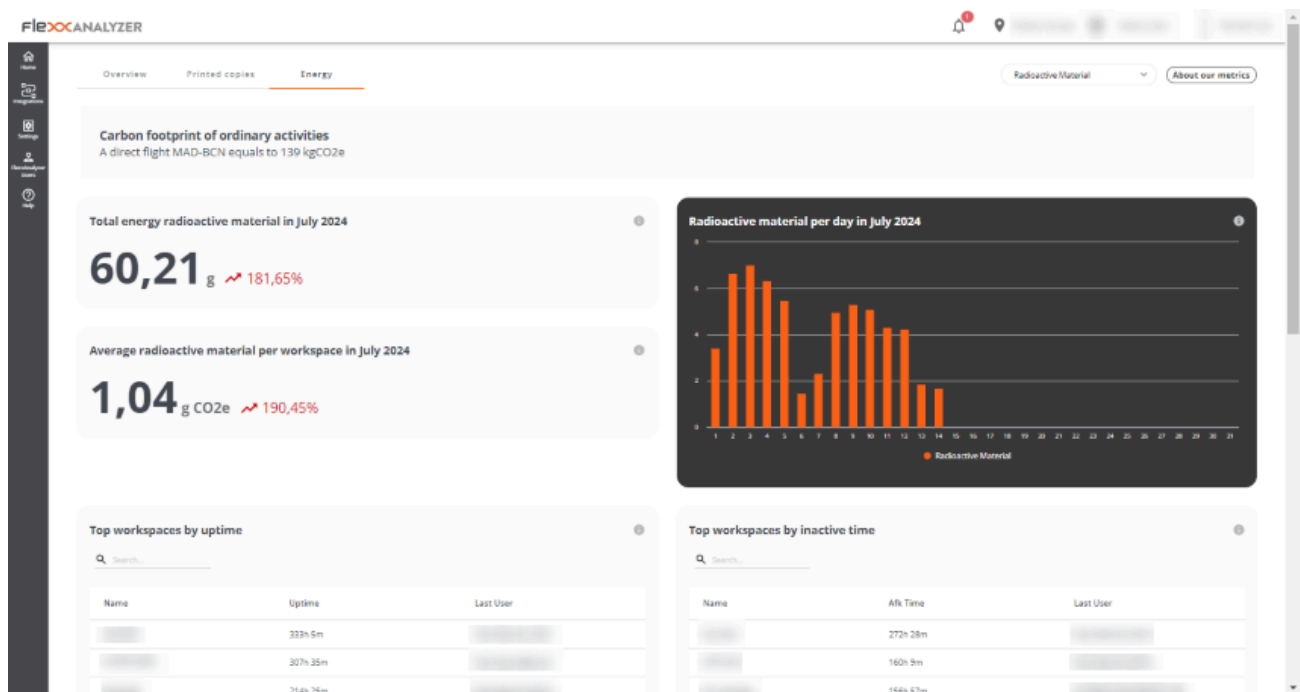
La petjada de carboni de les còpies impreses es calcula mitjançant les següents estimacions:

- 10 g de CO<sub>2</sub>e per còpia A4 en blanc i negre
- 15 g de CO<sub>2</sub>e per còpia A4 en color



- **Total de còpies impreses al [mes actual].** Mostra les tendències en l'ús del paper a curt termini. Ajuda a identificar àrees d'ús intensiu, així com les oportunitats per reduir la quantitat d'impressions o promoure l'ús d'impressió a doble cara.
- **Petjada de carboni equivalent.** Ofereix una idea directa de l'impacte ambiental de les activitats d'impressió. Pot motivar l'adopció de polítiques per reduir la petjada de carboni, com la digitalització de documents i la implementació d'iniciatives sense paper.
- **Principals còpies impreses per impressora.** Vista de les impressores, ordenades pel nombre d'impressions al mes en curs.
- **Còpies impreses al [any en curs].** Vista del total d'impressions en blanc i negre i color realitzades, mes a mes, durant l'any en curs.
- **Mitjana de còpies per usuari.** Promig d'impressions per usuari en el mes en curs.
- **Principals còpies impreses per usuari.** Llista dels usuaris, ordenada pel nombre d'impressions durant el mes en curs.

# Energia



La petjada de carboni del consum energètic es calcula multiplicant el consum energètic del dispositiu i es mostra el promig de kgCO<sub>2</sub>e per kWh a Espanya, que és de 0,1 kgCO<sub>2</sub>e/kWh.

El material radioactiu procedent de l'energia es calcula multiplicant el consum d'energia del dispositiu i es mostra amb la mitja de kgCO<sub>2</sub>e per kWh a Espanya, que és de 0,512 g/kWh.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de la petjada de carboni i els residus radioactius generats pel consum elèctric dels dispositius.

Utilitzant el selector de la part superior dreta és possible seleccionar la vista de material radioactiu o petjada de carboni generada.

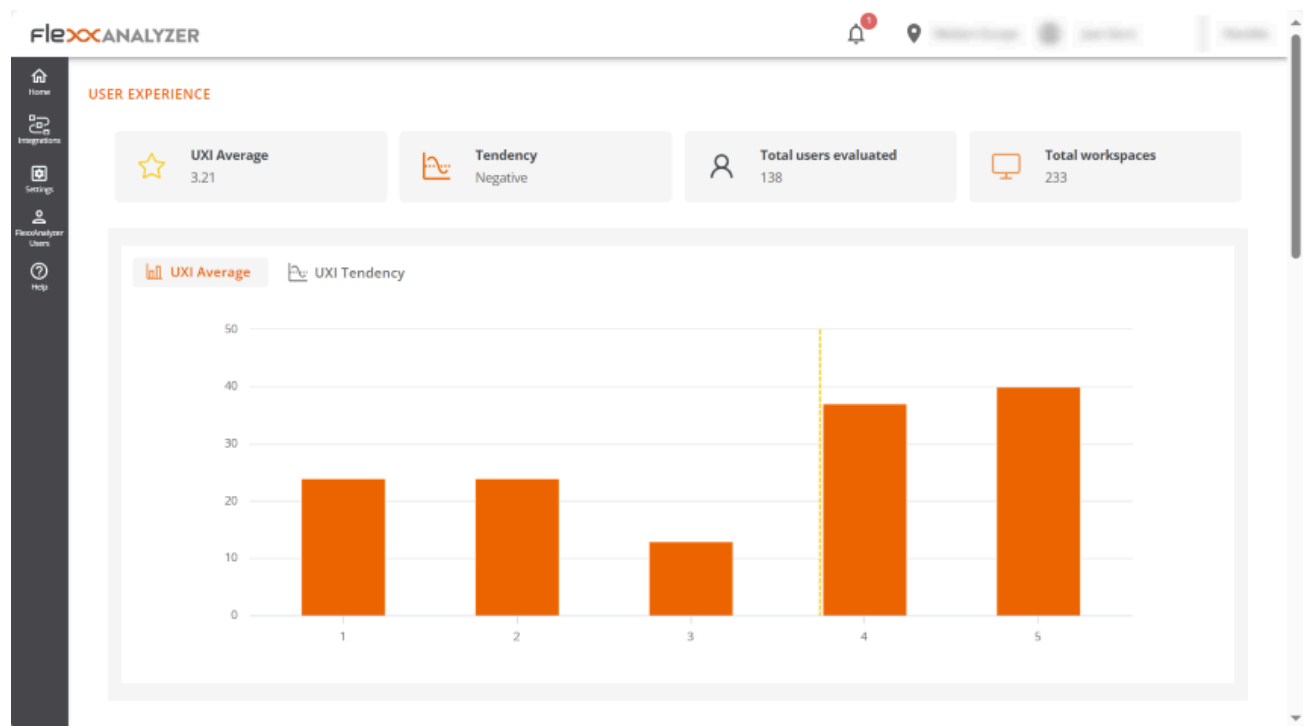
## Material radioactiu

- **Total de material radioactiu d'energia al [mes actual].** Mostra el total en grams de material radioactiu generat durant el mes en curs.
- **Mitjana de material radioactiu per lloc de treball al [mes actual].** Mostra el material radioactiu mitjà per lloc de treball en el mes en curs.

- **Material radioactiu per dia al [mes actual].** Gràfic d'estimació de grams de residus radioactius generats en el mes en curs.
- **Principals llocs de treball per temps d'activitat.** Top 10 de dispositius per temps encès en el mes en curs.
- **Principals llocs de treball per temps d'inactivitat.** Top 10 de dispositius per temps inactiu en el mes en curs.
- **Principals llocs de treball per material radioactiu generat.** Top 10 dels dispositius que generen més material radioactiu. Els càlculs de material radioactiu es realitzen utilitzant mitjanes de consum de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).
- **Principals llocs de treball per temps d'inactivitat i material radioactiu generat.** Top 10 dels dispositius que generen més material radioactiu estant inactius. Es calcula utilitzant el promig de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).

# Analyzer / Experiència d'usuari

En una organització, l'experiència de l'usuari mesura la forma en què els empleats interactuen amb l'ecosistema digital de la seva organització; això inclou l'avaluació del rendiment del maquinari i programari que fan servir en la seva jornada, així com la seva percepció emocional.



## Conceptes bàsics

Analyzer construeix l'indicador UXI (experiència d'usuari) basant-se en la ponderació d'altres dos:

- Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)
- Sentiment de l'usuari

## Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilitat del dispositiu, permet establir una puntuació objectiva de rendiment a un dispositiu en base a la recopilació i anàlisi de



problemes detectats en aquest. Es tenen en compte múltiples indicadors que, si es presenten certes problemàtiques en els dispositius, resten puntuació des d'un indicador inicial de 5 estrelles. Aquestes mètriques inclouen:

| Indicador      | Gravetat | Llindar                                  | Repetició          |  |
|----------------|----------|------------------------------------------|--------------------|--|
| HIGH_CPU       | MEDIUM   | Per sobre del 80% durant més de 5 minuts | 5 minuts           |  |
| HIGH_RAM       | MEDIUM   | Per sobre del 80% durant més de 5 minuts | 5 minuts           |  |
| BSOD           | HIGH     | Presència d'un BSOD (pantallazo blau)    | Una vegada per dia |  |
| APP_CRASHES    | HIGH     | Presència de crashes d'aplicacions       | Una vegada per dia |  |
| APP_HANGS      | HIGH     | Presència de penjades d'aplicacions      | Una vegada per dia |  |
| TEAMS_PROBLEMS | HIGH     | Problemes detectats en Microsoft Teams   | Una vegada per dia |  |
| PNP_ERRORS     | HIGH     | Errors detectats en perifèrics           | 5 minuts           |  |
| WIFI_SIGNAL    | HIGH     | Senyal per sota del 40% durant 10        | 5 minuts           |  |

| Indicador                 | Gravetat | Llindar                                                       | Repetició          |  |
|---------------------------|----------|---------------------------------------------------------------|--------------------|--|
|                           |          | minuts                                                        |                    |  |
| LOGIN_DURATION            | HIGH     | Més de 60 segons                                              | Una vegada per dia |  |
| UPTIME                    | LOW      | Més de 15 dies                                                | Una vegada per dia |  |
| RESTART_PENDING           | LOW      | Més d'un dia                                                  | Una vegada per dia |  |
| CRITICAL_EVENTLOG         | HIGH     | Presència d'esdeveniments crítics en el visor d'esdeveniments | Una vegada per dia |  |
| UID                       | MEDIUM   | Alta taxa de resposta del sistema (més de 350 ms)             | 5 minuts           |  |
| LOW_STORAGE               | MEDIUM   | 500 MB                                                        | Una vegada per dia |  |
| MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS | MEDIUM   | Més de 50 errors generats en el event log en l'última hora    | Una vegada per dia |  |
| UNAVAILABLE               | MEDIUM   | Sessió no disponible per més de 5 minuts                      | 5 minuts           |  |

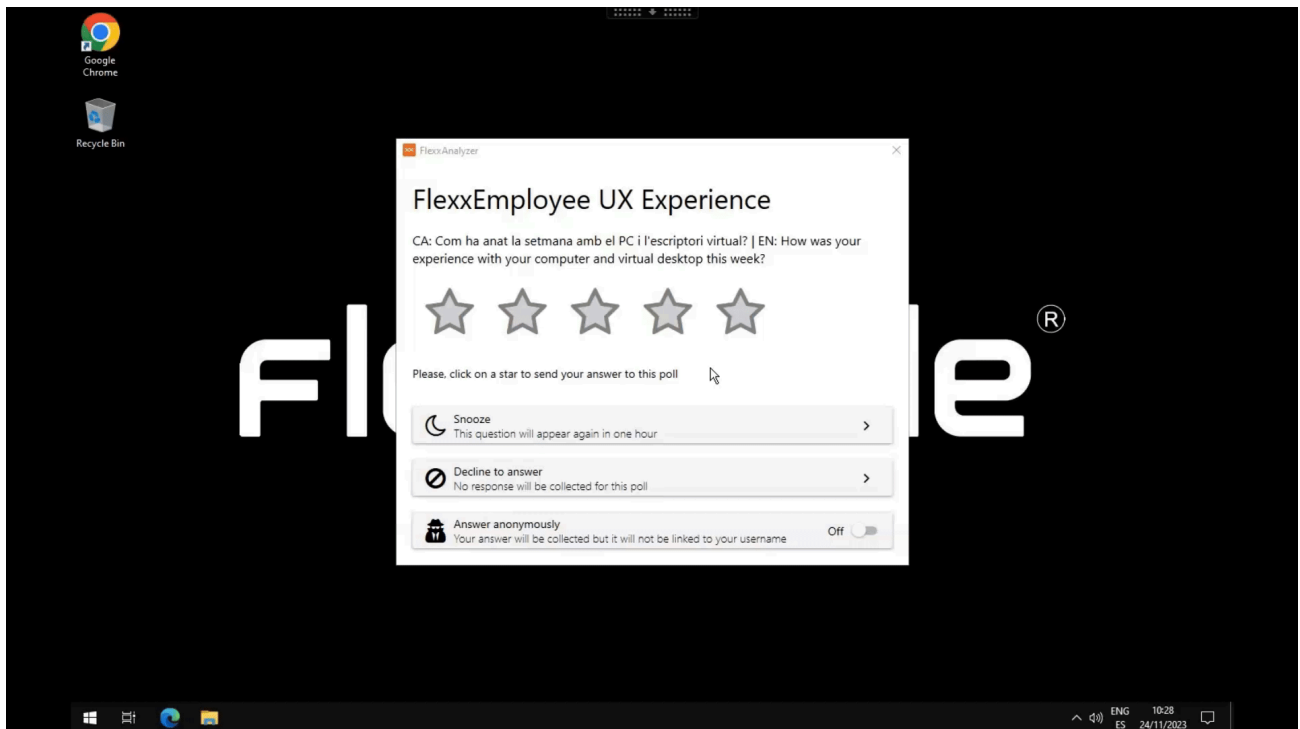
| Indicador              | Gravetat | Llindar                                                | Repetició          |  |
|------------------------|----------|--------------------------------------------------------|--------------------|--|
| RAM_UNDER_MINIMUM      | MEDIUM   | Menys d'1 GB de memòria lliure durant 120 minuts       | 5 minuts           |  |
| WINDOWS_UPDATES_POOLED | MEDIUM   | Servei de Windows Update en execució en màquina pooled | 5 minuts           |  |
| DURADA_BOOT            | HIGH     | Durada de l'engegada superior a 90 segons              | Una vegada per dia |  |

On cada gravetat descompta la següent puntuació sobre l'indicador inicial de 5 estrelles.

| Gravetat | Penalització |
|----------|--------------|
| HIGH     | 0.2          |
| MEDIUM   | 0.016        |
| LOW      | 0.008        |

## Enquestes d'usuari

El sentiment de l'usuari es captura llançant enquestes. I la forma de respondre consisteix a proporcionar un grau de satisfacció basat en una puntuació entre 0 i 5 estrelles.



## Interfície

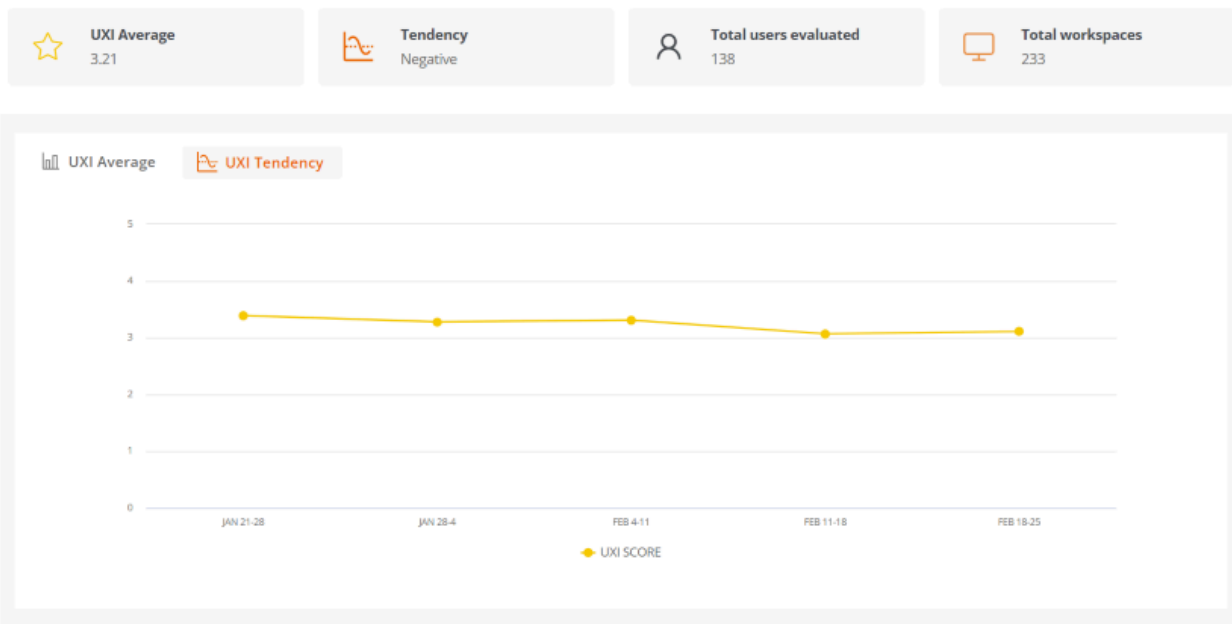
La vista de dashboard de la secció **User Experience** es compon de la informació promig de tots els dispositius i usuaris de l'organització; es calcula a nivell diari.

## Vista global

A la part superior s'ofereixen els números globals.

- **UXI Average.** Indicador d'experiència mitjana per a tota l'organització. Pot oscil·lar entre 0 i 5.
- **Tendency.** Indicador que, basat en l'evolució de la mitjana UXI, mostra si la seva tendència és positiva o negativa.
- **Total users evaluated.** Total d'usuaris avaluats.
- **Total workspaces.** Total de dispositius avaluats.

## USER EXPERIENCE



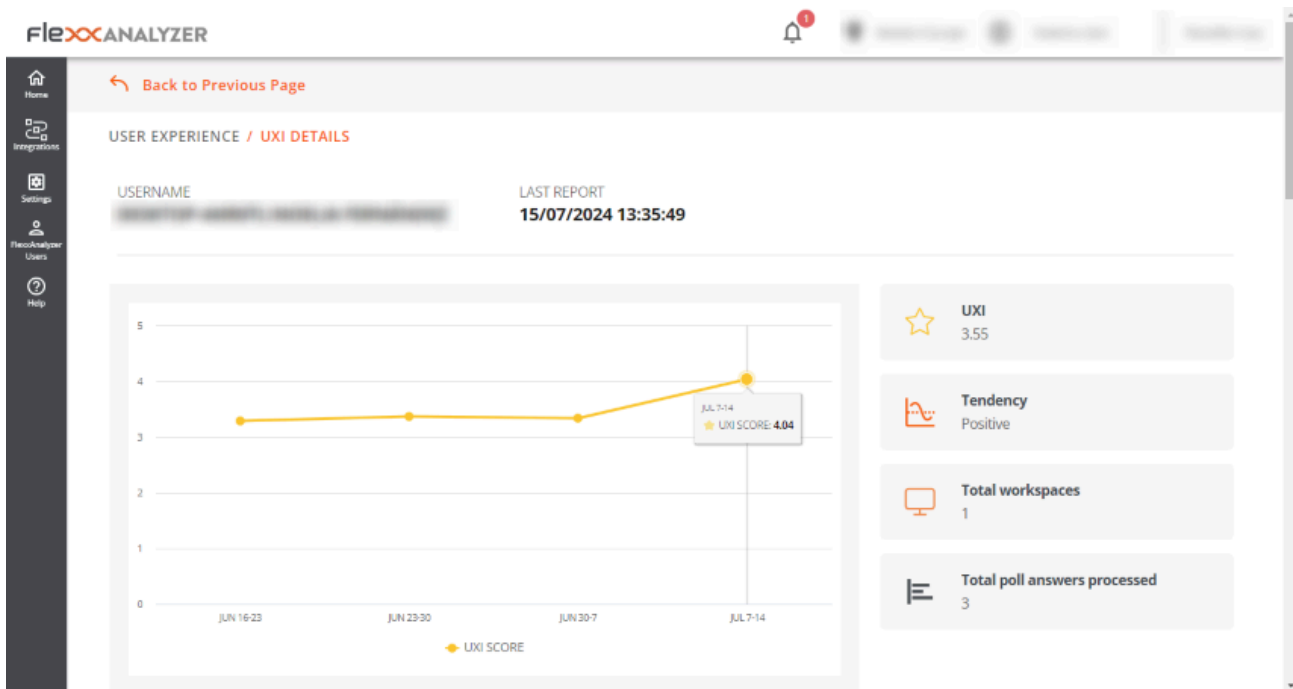
També s'inclouen dos gràfics:

- **UXI Average.** Mostra la distribució d'usuaris per nivell de UXI, juntament amb la mitjana de l'organització.
- **UXI Tendency.** Mostra l'evolució temporal del UXI del darrer mes.

A la part inferior de la pantalla, fent clic en un usuari, es poden avaluar casos individuals. També es poden veure taules que contenen informació dels usuaris que requereixen atenció a causa de brusques variacions d'aquest indicador o a una puntuació molt baixa.

## Vista individual

Aquesta vista ofereix les dades de l'usuari en anàlisi, entre les que s'inclouen:



- **Nombre de usuario.** Nom d'usuari informat a la sessió de l'usuari.
- **Last report.** Data de l'últim informe rebut per a aquest usuari.
- **UXI Average.** Indicador d'experiència per a l'usuari; pot oscil·lar entre 0 i 5.
- **Tendency.** Indicador que, basat en l'evolució de la mitjana UXI de l'usuari, mostra si la tendència d'aquest és positiva o negativa.
- **Total workspaces.** Nombre de dispositius en què ha treballat l'usuari.
- **Total poll answers processed.** Quantitat d'enquestes que l'usuari ha respost i es tenen en compte en aquesta avaluació.

A la part inferior de la pantalla s'inclou el detall de la informació en format taula.

- **Polls in the last 30 days.** Les enquestes respostes per l'usuari en els últims 30 dies. El detall d'aquesta vista ofereix la puntuació de les enquestes de l'usuari en comparació amb la mitjana de l'organització per al mateix període.
- **Workspaces in the last 30 days.** Ofereix una taula que conté tots els dispositius en què l'usuari va treballar en els darrers 30 dies, així com la quantitat de vegades que va treballar en cadascun, el sistema operatiu i l'indicador WRI de cadascun.
- **Issues in the last 30 days.** Mostra la relació de problemes detectats als dispositius utilitzats per l'usuari en els darrers 30 dies, així com la data i puntuació que va tenir cadascun.

# Analyzer / Workspaces a Analyzer

La vista de llista de **Workspaces** ofereix informació global sobre l'entorn del dispositiu. A través d'una taula, mostra els noms dels dispositius supervisats, l'estat de la seva sessió, el seu domini, el sistema operatiu que tenen, l'adreça IP a la qual estan connectats i altres dades tècniques, com la utilització per dispositiu de CPU, RAM, IOPS i la versió de FlexxAgent que tenen instal·lada.

| Name          | Session Status | Last User   | Domain   | OS                      | IP           | Usage Days | Le |
|---------------|----------------|-------------|----------|-------------------------|--------------|------------|----|
| [Device Name] | Active         | [User Name] | [Domain] | Windows 11 Pro          | [IP Address] | 43         | 20 |
| [Device Name] | Active         | [User Name] | [Domain] | Windows 10 Pro          | [IP Address] | 41         | 20 |
| [Device Name] | Inactive       | [User Name] | N/A      | Windows 10 Pro N        | [IP Address] | 49         | 20 |
| [Device Name] | Inactive       | [User Name] | N/A      | Windows 10 Pro          | [IP Address] | 49         | 20 |
| [Device Name] | Inactive       | [User Name] | N/A      | Windows 10 Enterprise   | [IP Address] | 29         | 20 |
| [Device Name] | Inactive       | [User Name] | N/A      | Windows 10 Enterprise   | [IP Address] | 31         | 20 |
| [Device Name] | Inactive       | [User Name] | N/A      | Windows Server 2016...  | [IP Address] | 17         | 20 |
| [Device Name] | Inactive       | [User Name] | N/A      | Windows 10 Pro          | [IP Address] | 2          | 20 |
| [Device Name] | Inactive       | [User Name] | N/A      | Windows 10 Enterpris... | [IP Address] | 1          | 20 |

Sobre la taula hi ha una gràfica que indica quantitats clau: nombre de dispositius monitoritzats, dominis registrats i sistemes operatius detectats a la xarxa. I també un camp de cerca, perquè l'usuari pugui trobar fàcilment el dispositiu que li interessa.

WORKSPACES



 Search...

Detall d'un workspace

Per accedir a dades més precises d'un dispositiu, has de fer clic sobre ell a la taula. A continuació, l'usuari podrà veure la informació següent:

| Camp          | Dada                                               |
|---------------|----------------------------------------------------|
| Nom           | String de text que conté el hostname               |
| Últim Usuari  | Últim usuari que va utilitzar el dispositiu        |
| Últim Informe | Data de l'últim informe enviat per FlexxAgent      |
| Domini        | Domini del qual forma part el dispositiu           |
| LogonServer   | Servidor que autentica l'usuari a l'iniciar sessió |
| Vendor        | Fabricant del dispositiu                           |



| Camp                          | Dada                                                  |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Operating System              | Sistema operatiu del dispositiu                       |
| System Model                  | Model del dispositiu                                  |
| System SKU                    | Identificador de SKU del fabricant                    |
| Tipus de Sistema              | Tipus de sistema, defineix l'arquitectura del sistema |
| IP                            | Adreça IP del dispositiu                              |
| Processor                     | Nom comercial del processador                         |
| Total Workspaces Memory       | Quantitat de memòria total present en el sistema      |
| WRI                           | Workspace reliability index del dispositiu            |
| Ram Usage                     | Percentatge de RAM utilitzada                         |
| Ús de la CPU                  | Percentatge de processador utilitzat                  |
| Ús de la CPU                  | Ús del processador en Mhz                             |
| Ús de la GPU                  | Percentatge d'ús de la GPU                            |
| Ús d'IOPS                     | Nombre de IOPS mitjà de disc                          |
| Versió de FlexxAgent Analyzer | Versió en execució del FlexxAgent Analyzer            |

[Back to Previous Page](#)
WORKSPACES / **WORKSPACE DETAILS**

|                                                                                                                    |                                                 |                                                                  |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <span>Workspace assigned?</span> |                                                 | <span>Active</span> <span>9</span> <span>2</span> <span>0</span> |                                                                                                  |
| Name<br><span>Workspace assigned?</span>                                                                           | Last User<br><span>flexible@flexible.com</span> | Last Report<br><span>2024-10-27 15:15</span>                     | Domain<br><span>flexible.com</span>                                                              |
| LogonServer<br><span>Workspace assigned?</span>                                                                    | Vendor<br><span>Dell Inc.</span>                | Operating System<br><span>Windows 11 Pro</span>                  | System Model<br><span>Latitude 3520</span>                                                       |
| System SKU<br><span>0B21</span>                                                                                    | System Type<br><span>x64-based PC</span>        | IP<br><span>192.168.1.99</span>                                  | Processor<br><span>11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)</span> |
| Total Workspace Memory<br><span>8GB</span>                                                                         | WRI<br><span>4.5 ★</span>                       | RAM Usage<br><span>91.9%</span>                                  | CPU Usage<br><span>38.16%</span>                                                                 |
| CPU Usage Mhz<br><span>2.16GHz</span>                                                                              | IOPS Usage<br><span>1483</span>                 | FlexoAgent Analyzer Version<br><span>2.10.6</span>               |                                                                                                  |
| <span>Diagnose workspace</span>                                                                                    |                                                 |                                                                  |                                                                                                  |

Sota el llistat, el botó **Diagnose workspace** permet veure les dades d'ús per al dispositiu, que és la mateixa informació que es pot obtenir a l'apartat **Diagnosis**.

## Anàlisi d'un workspace

La part inferior de la vista de detall d'un dispositiu consta de cinc taules que analitzen objectius molt concrets del dispositiu:

- [Displays](#)
- [Installed Apps](#)
- [Running Apps](#)
- [Issues in the last 30 days](#)
- [Usage history](#)

Cadascun d'aquests apartats té el seu propi camp de cerca, per facilitar l'accés a la informació.

## Displays

Conté informació sobre les pantalles connectades al dispositiu, la seva resolució màxima i grandària. Aquestes dades tenen importància perquè el consum elèctric generat per les

pantalles s'utilitza per a estimar la petjada de carboni.

## Installed Apps

Mostra un llistat de les aplicacions instal·lades en el dispositiu. També el nombre de versió, categoria, data d'instal·lació, grup d'aplicacions al qual pertany i l'identificador únic que li correspon. Per a més informació sobre com editar aquests camps dirigeix-te a [App Catalog & Inventory](#).

La informació sobre les aplicacions instal·lades que ofereix [Installed Apps](#) la recull [FlexxAgent Analyzer](#) quan es posa en marxa el procés. A partir d'aquí, les dades s'actualitzaran cada 12 hores.

## Running Apps

Mostra un llistat de les aplicacions que s'estan executant en el dispositiu. La taula indica el nom del procés que s'està duent a terme i l'ús mitjà de recursos per a CPU, RAM i GPU.

La informació sobre les aplicacions en execució que ofereix [Running Apps](#) les recull [FlexxAgent Analyzer](#) cada 15 segons i les envia a la consola cada 5 minuts.

## Issues in the last 30 days

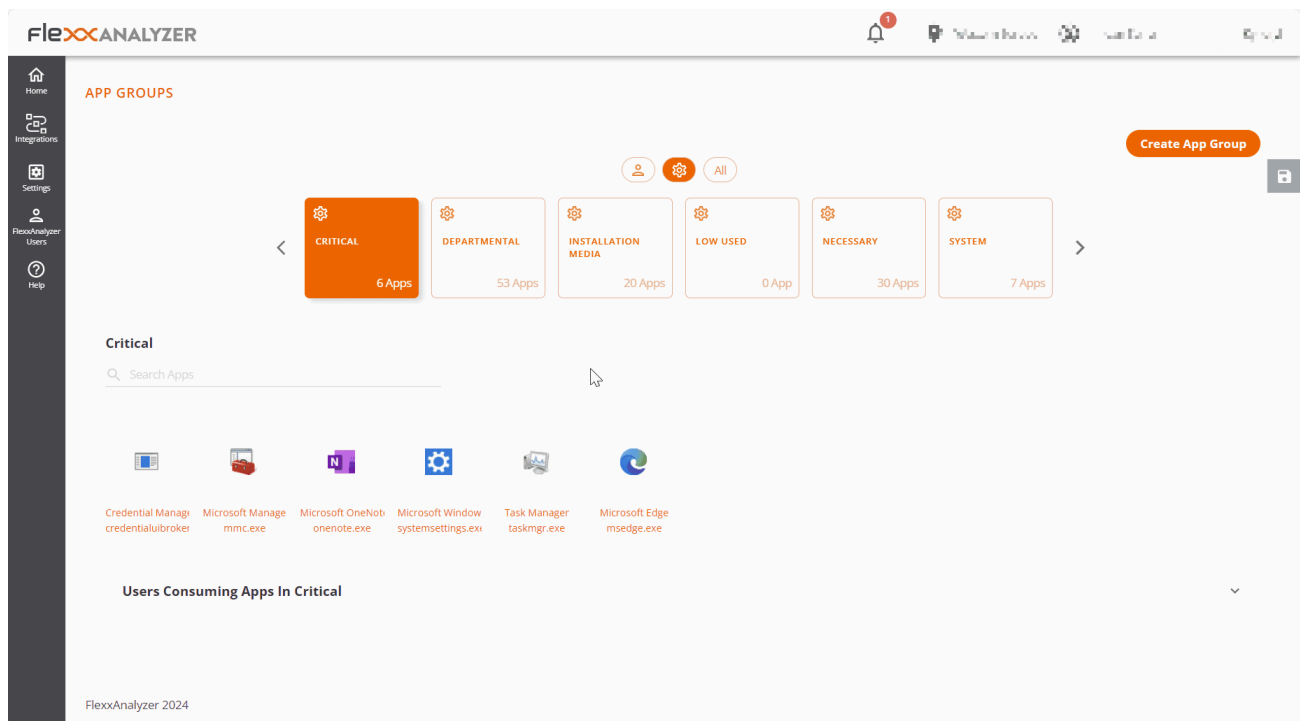
Aquesta taula inclou la relació de les alertes que s'envien diàriament a Analyzer. La taula informa de la puntuació restada al Workspace Reliability Index per cada alerta trobada en el dispositiu.

## Usage history

Conté informació sobre l'historial d'ús del dispositiu. Indica l'usuari o usuaris que l'utilitzen, així com els dies que ho fan.

# Analyzer / Grups d'Apps

App Groups ofereix la possibilitat de crear grups d'aplicacions per mostrar les dades agregades a les pantalles d'anàlisi.



A la part superior de la pantalla principal, tres botons permeten filtrar per les aplicacions d'usuari, de sistema o veure-les totes. I, a sota, cada grup d'aplicacions es representa en un mosaic.

## Tipus de grups



- **User App Group.** Grups creats de forma manual des del botó Create App Group.
- **System App Group.** Grups generats automàticament. Creats per Analyzer tenint en compte la configuració assignada a l'opció Settings.
- **All.** Inclou a tots els grups.

# Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat

A la secció de **Users Consuming Apps In...** es pot veure quins usuaris utilitzen aquest grup d'aplicacions.

## Creació d'un nou grup d'aplicacions

Quan es crea un nou grup d'aplicacions des de **Create App Group** cal indicar el nom del grup i, a través del botó **Add APP**, les aplicacions que es volen agregar.

Group Name

Q Search Apps

+

Add APP

ADD APPS

Q Search Apps

1password

1password.exe

Adobe Creative Cl

adobe desktop sei

Adobe Download I

reader\_install\_sett

AnyDesk

anydeskuninst30c

Cisco AnyConnect

vpndownloader.ex

Cisco Secure Clien

csc\_ui.exe

ciscowebebxstart.e

ciscowebebxstart.e

Citrix Receiver

receiver.exe

Citrix Workspace

wfica32.exe

Client Connector

zsatray.exe

CrashingApp

crashingapp.exe

Credential Managi

credentialuibroker

CShelljavaLaunche

cshelljavalauncher

Deepl.deepl.exe

Deepl.deepl.exe

easeofaccessdialo

easeofaccessdialo

FlexxNotification

flexxnotification.e

fontview.exe

fontview.exe

GNU Image Manip

gimp-2.10.exe

IBM Lotus Notes/C

nlnotes.exe

Installer.exe

installer.exe

Lenovo System Up

tsukernel.exe

Logi Options+ Age

logioptionsplus\_ag

magnify

magnify.exe

Microsoft Manage

mmc.exe

Microsoft Office Cl

officedlicktorun.ex

Microsoft Outlook

outlook.exe

Microsoft Paint

mspaint.exe

ADD

Finalment, per guardar, cal fer clic al botó **Save changes**.

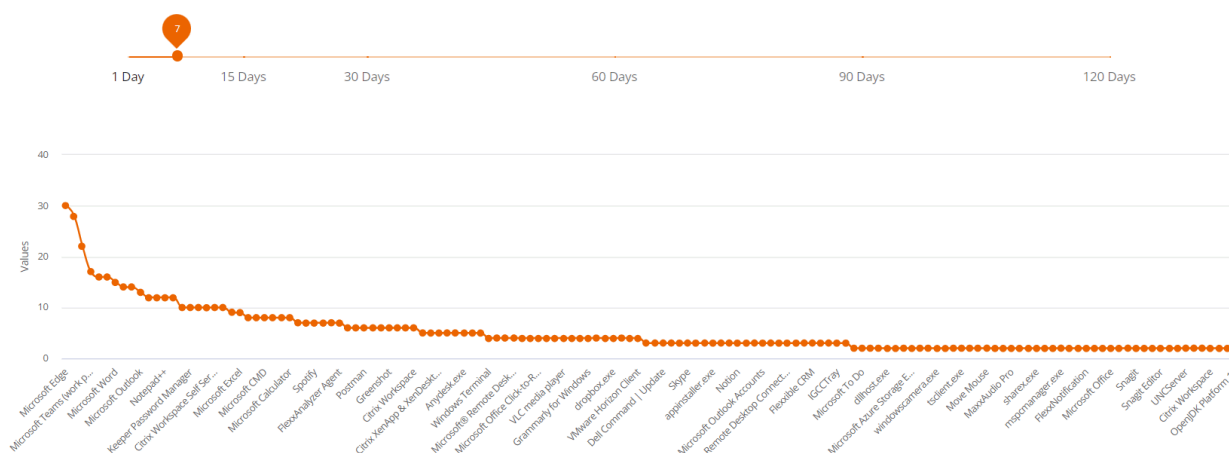
# Analyzer / Versions d'App

**App Versions** permet obtenir informació de forma ràpida i visual sobre les diferents versions d'una mateixa aplicació instal·lada en els dispositius d'una organització.

## Vista gràfica

A la zona superior de l'opció **Apps Version**, es pot veure un selector del nombre de dies que es desitja avaluar. En moure'l, es veuen les diferents versions de les aplicacions registrades, depenent del nombre de dies seleccionat.

### APP VERSIONS



El gràfic que està sota el selector de dies mostra la quantitat de versions per aplicació: les que en tinguin més estaran al principi i les que en tinguin menys, al final.

## Vista de taula

Q Search...

Versions >

| App Name                          | App Executable     | Total Versions |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|
| Microsoft Edge                    | msedge.exe         | 30             |
| Google Chrome                     | chrome.exe         | 28             |
| Microsoft Windows System Settings | systemsettings.exe | 22             |
| Microsoft Teams (work preview)    | ms-teams.exe       | 17             |
| Citrix Workspace                  | cdviewer.exe       | 16             |
| Microsoft Teams                   | teams.exe          | 16             |
| Microsoft Word                    | winword.exe        | 15             |
| Task Manager                      | taskmgr.exe        | 14             |
| Microsoft Edge View               | msedgewebview2.exe | 14             |
| Microsoft Outlook                 | outlook.exe        | 13             |

1 to 10 of 142    |< < Page 1 of 15 > >|

A la zona inferior hi ha una taula amb el detall de la informació:

- Nom de l'aplicació
- Nom de l'executable
- Número total de versions

Aquests dades faciliten la tasca d'unificació de versions de les diferents aplicacions.

# Analyzer / Enquestes

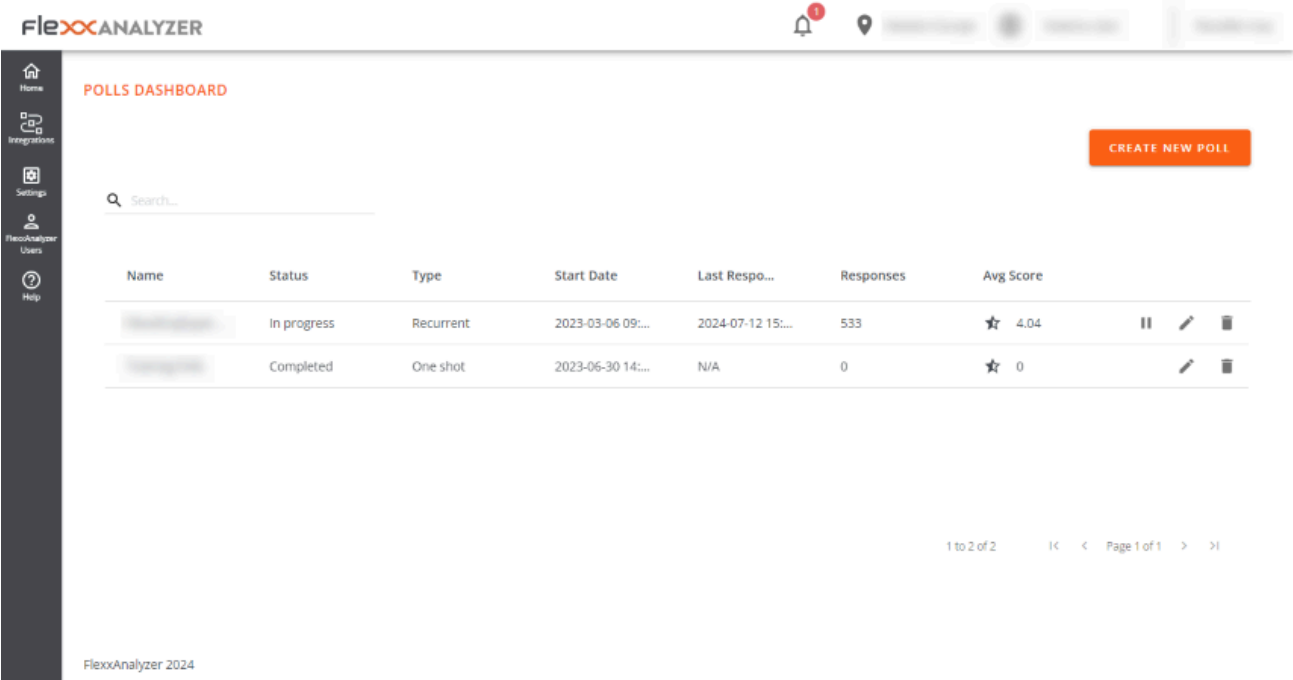
Les enquestes permeten obtenir el sentiment o la percepció de l'usuari respecte a preguntes molt senzilles, intentant simplificar al màxim els mecanismes de resposta per maximitzar la taxa de resposta dels usuaris.

La informació recollida per les enquestes es processa juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (indicador d'experiència d'usuari).

## Configuració d'enquestes

La secció **Polls** permet crear, modificar i eliminar enquestes als usuaris, programar la seva execució, quins usuaris les rebran i més opcions.

## Vista de llista



The screenshot displays the 'FlexxANALYZER' interface. At the top, there's a navigation bar with a bell icon, a location pin, and a search bar. Below this, a sidebar on the left contains icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area is titled 'POLLS DASHBOARD' and features a 'CREATE NEW POLL' button. A search bar is present above a table of polls. The table has columns for Name, Status, Type, Start Date, Last Respo..., Responses, and Avg Score. Two polls are listed: one 'In progress' (Recurrent) and one 'Completed' (One shot). At the bottom right, there's a pagination control showing '1 to 2 of 2' and 'Page 1 of 1'.

| Name       | Status      | Type      | Start Date        | Last Respo...     | Responses | Avg Score |
|------------|-------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------|
| [Redacted] | In progress | Recurrent | 2023-03-06 09:... | 2024-07-12 15:... | 533       | ★ 4.04    |
| [Redacted] | Completed   | One shot  | 2023-06-30 14:... | N/A               | 0         | ★ 0       |

Accedint a la secció es pot veure un llistat amb les enquestes configurades, en cas que n'hi hagi, així com una vista prèvia de la seva configuració.



## Vista de detall

Accedint a una enquesta ja creada per modificar-la o simplement creant-ne una de nova mitjançant el botó de la part superior dreta, es pot accedir a la configuració d'una enquesta.

**FlexxANALYZER**

POLLS DASHBOARD / **CREATE POLL**

Name

Question

**Choose an audience**

☒ Organization ☐ Custom

**Occurrence**

☐ One shot ☒ Recurrent

**Recurrence pattern**

☐ Weekly

☐ Monthly

☒ Once Year

Time zone  Select day 16/07/2024 Starttime 09:44 Endtime 10:44

☐ End date: 17/07/2024 ☒ No end date

**CANCEL** **PUBLISH POLL**

FlexxAnalyzer 2024

Les opcions de configuració inclouen:

- Nom
- Pregunta
- Audiència
- Ocurrencia

### Nom

Defineix el nom de l'enquesta, així com el títol que tindrà aquesta quan s'envii als usuaris.

### Pregunta

Conté la pregunta que es farà als usuaris; la resposta es determina en una escala d'1 a 5 estrelles.

### Audiència

La configuració d'audiència permet llançar l'enquesta a tota l'organització, grups seleccionats d'usuaris o grups de l'organització.

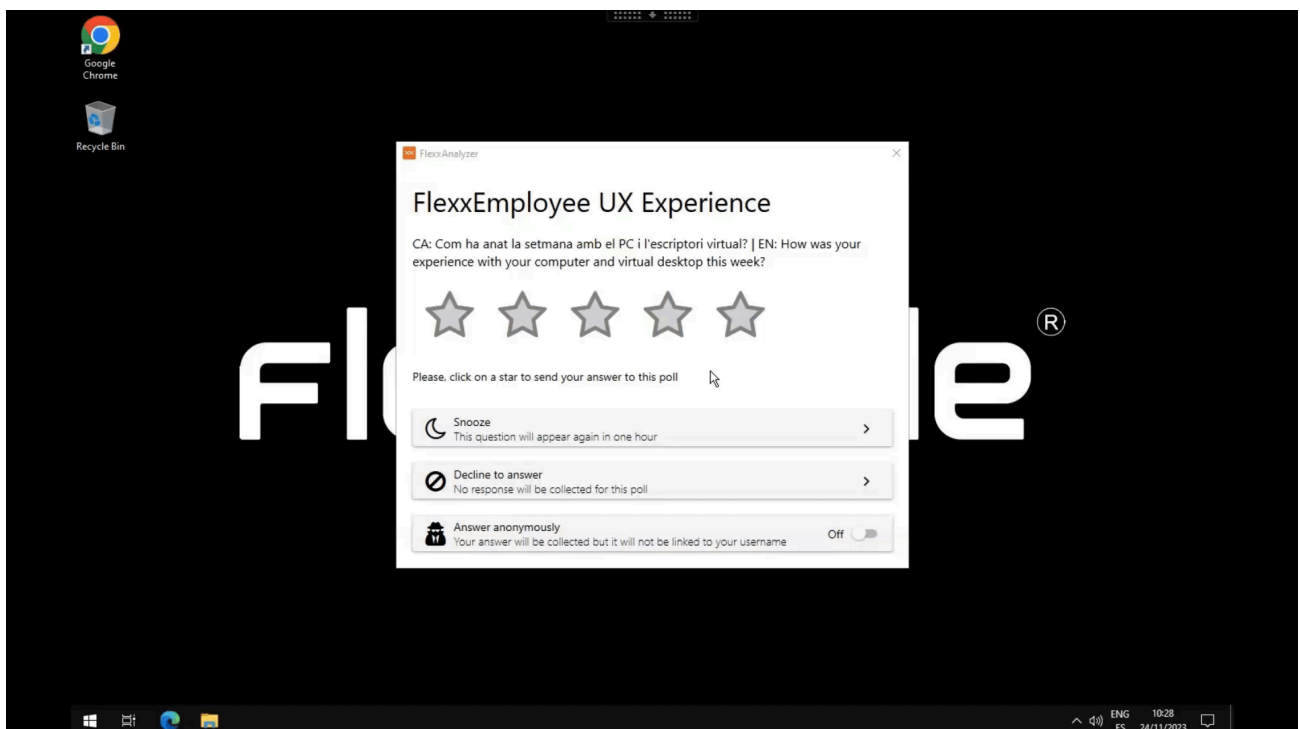
### Ocurrència

Les opcions d'ocurrència permeten configurar l'enquesta per llançar-la als usuaris una única vegada o de forma recurrent. Si és de forma recurrent les opcions són les següents:

- Setmanal
- Mensual
- Anual

En tots els casos es permet seleccionar el dia concret de llançament de l'enquesta i la seva data de finalització. També es permet no establir una data de finalització de tal manera que l'enquesta es llançaria de forma indefinida amb la configuració aplicada.

## Execució d'enquestes



Quan arriba el moment d'execució, els usuaris definits en la configuració d'audiència rebran l'enquesta. Hauran de respondre fent clic en el nombre d'estrelles (d'1 a 5), segons

valoració. Aquestes dades es processen juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (experiència d'usuari).

# Analyzer / Usuaris a Analyzer

La vista d'usuaris aporta informació de tots els usuaris detectats per FlexxAgent als dispositius. Permet visualitzar els recursos d'aplicacions i dispositius utilitzats pels usuaris a l'organització.

Per obtenir més informació dels usuaris, és possible integrar Analyzer amb Active Directory o Entra ID, la qual cosa permetrà obtenir dades que FlexxAgent no pot obtenir des de la sessió, com són l'adreça de correu electrònic, el manager o el departament de l'usuari.

## Vista de llista

Aquesta vista permet veure de forma condensada la informació del nombre total d'usuaris i dominis, així com les dades de tots els usuaris:

- **Nom d'usuari.** Nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió.
- **Nom.** "Display name" de l'usuari.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Department.** Departament informat a Active Directory o Entra ID.
- **Domini.** Domini de Entra ID o Active directory en què resideix el dispositiu.
- **Manager.** Manager informat de l'usuari a Entra ID o Active directory.
- **Dies d'ús.** Dies totals que l'usuari ha iniciat sessió.
- **Mida del perfil.** Espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari.
- **Últim informe.** Data del darrer informe de FlexxAgent.

## Vista de detall

En accedir a qualsevol usuari s'habilita la vista de detall:

**FlexXANALYZER**

Home Integrations Settings FlexXAnalyzer Users Help

Back to Previous Page

USERS / USER DETAILS

91 Apps

| Name | Username | Workspace | Profile Size |
|------|----------|-----------|--------------|
|      |          |           | 21.8 GB      |
|      |          |           | 33.9 GB      |
|      |          |           | 31.9 GB      |
|      |          |           | 21.7 GB      |
|      |          |           | 20.5 GB      |
|      |          |           | 23.9 GB      |

Used applications Usage history

## Dades de l'usuari a la vista de detall

En aquesta vista es recullen dades relacionades amb l'usuari, que inclouen:

- **Nombre total d'aplicacions utilitzades per l'usuari.**
- **Nom d'usuari.** Nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió.
- **Nom.** "Display name" de l'usuari.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Domini.** Domini de Entra ID o Active directory en què resideix el dispositiu.
- **Department.** Departament informat a Active Directory o Entra ID.
- **Adreça de correu electrònic.** Correu electrònic de l'usuari.

A la part dreta de la pantalla una taula mostra els dispositius que l'usuari va utilitzar:

- **Espai de treball.** Nom del dispositiu.
- **Mida del perfil.** Espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari.

A la part inferior de la pantalla es presenten les seccions **Used applications** i **Usage history**.

**Aplicacions utilitzades** presenta una vista de taula que conté totes les aplicacions utilitzades per l'usuari. La taula conté:

- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Espai de treball.** Dispositiu en què es va detectar l'aplicació.
- **Versió.** Versió de l'aplicació descoberta.
- **Últim informe.** Data del darrer informe de FlexxAgent.
- **Grup d'aplicacions.** Grup al qual pertany l'aplicació.
- **Categoria.** Categoria de l'aplicació.

**Historial d'ús** mostra informació dels dispositius utilitzats per l'usuari. Conté:

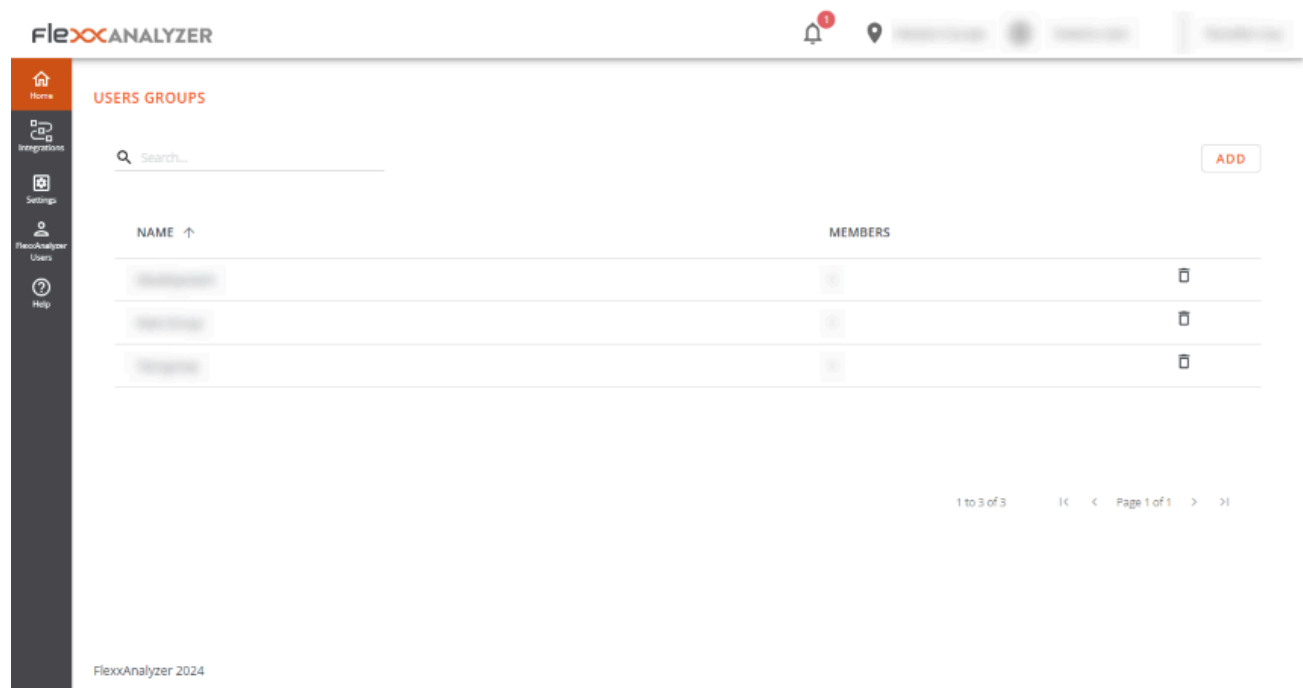
- **Espai de treball.** Nom del dispositiu.
- **Dies:** dies d'ús.
- **Últim informe.** Data del darrer informe de FlexxAgent.

# Analyzer / Grups d'Usuaris

Users Groups permet crear grups d'usuaris utilitzant les dades dels usuaris descoberts per FlexxAgent.

## Vista de llista

La vista de llista presenta la informació de tots els grups existents i el botó de la part superior dreta de la pantalla permet crear nous grups.



## Vista de detall

Dins dels detalls d'un grup d'usuari, és possible treure qualsevol usuari utilitzant el botó amb forma de paperera situat a l'extrem dret. També és possible afegir nous usuaris al grup amb el botó **Add** de la part superior dreta de la pantalla.

flexXANALYZER

Home

Integrations

Settings

FlexAnalyzer Users

Help

USERS GROUPS / **USERS GROUP**

Search...

ADD

USERNAME ↑

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| XXXXXXXXXX           | <div></div> |
| XXXXXXXXXX           | <div></div> |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <div></div> |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <div></div> |
| XXXXXXXXXXXXXX       | <div></div> |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <div></div> |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <div></div> |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <div></div> |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <div></div> |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <div></div> |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <div></div> |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <div></div> |

Copyright © 2024 Flexible. Todos los derechos reservados.

Página 193 / 536

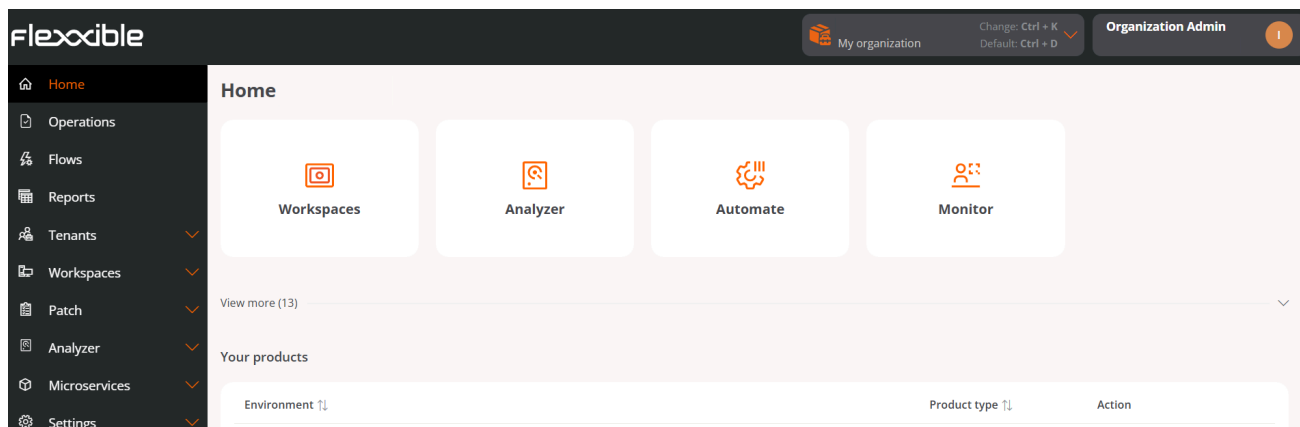


# Portal

Portal és l'espai central de la plataforma, des d'on s'accedeix als mòduls disponibles dels productes de Flexxible. Permet crear, modificar o eliminar usuaris, assignar-los rols i gestionar els seus permisos per realitzar i administrar accions relacionades amb microserveis, fluxos, polítiques de gestió de pegats i més.

A través del Portal és possible consultar dades de consum de llicències per entorn, gestionar grups de report i activar funcionalitats en FlexxAgent. S'integra amb OAuth2, un framework que facilita l'autorització d'usuaris perquè puguin iniciar sessió fàcilment utilitzant les seves credencials corporatives.

Des de la secció Inici es pot accedir als diferents mòduls que componen la solució i consultar les llicències actives dels productes de Flexxible inclosos en la subscripció.



## Menú lateral

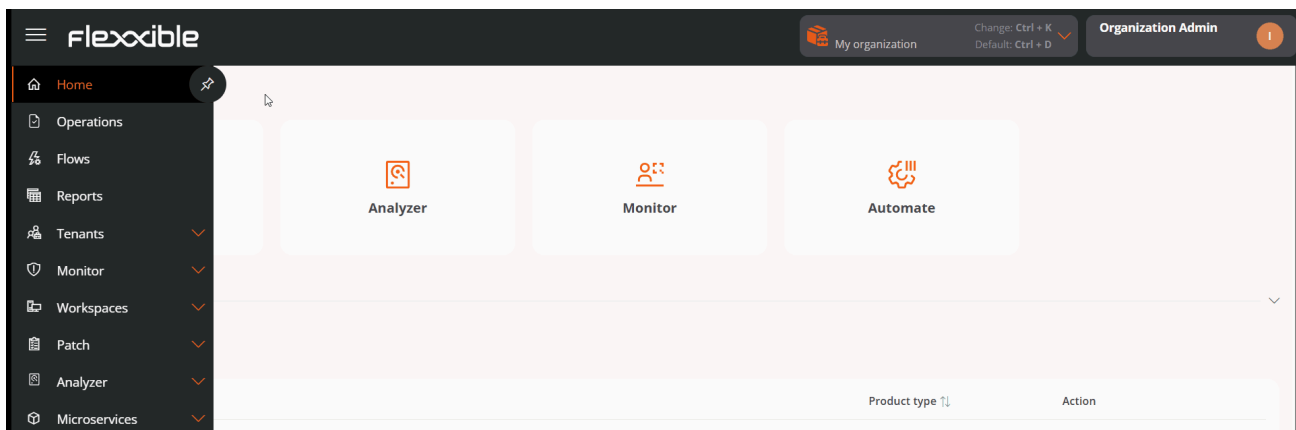
Està compost per les següents seccions:

- [Inici](#)
- [Operacions](#)
- [Fluxos](#)
- [Informes](#)
- [Inquilins](#)
- [Monitor](#)

- [Workspaces](#)
- [Actualitzacions](#)
- [Analyzer](#)
- [Microserveis](#)
- [Configuració](#)

## Collapse del menú

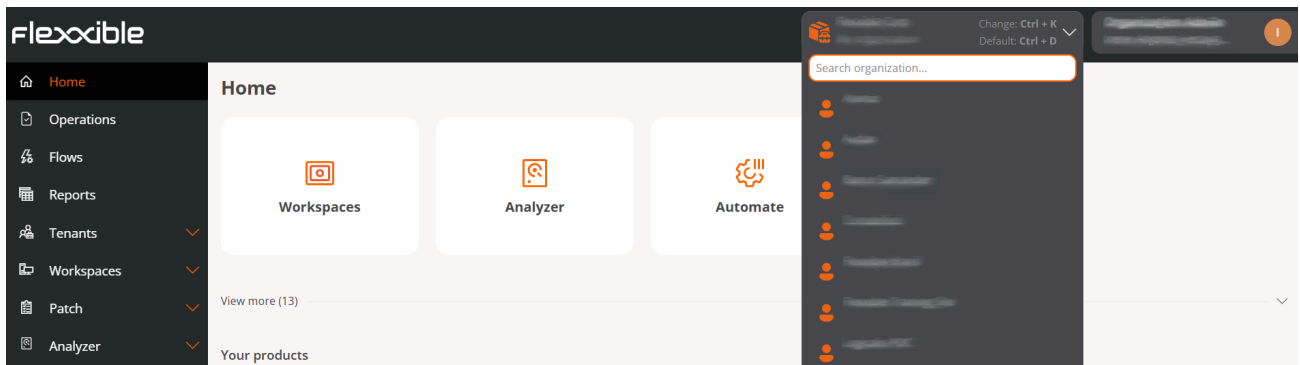
El menú lateral de Portal es pot col·lapsar per optimitzar l'ús de la pantalla i enriquir l'experiència de navegació dins de la plataforma. Si l'usuari no vol utilitzar aquesta funcionalitat, té disponible un botó molt intuïtiu, amb forma de xinxeta, que fixa el menú i impedeix el collapse.



## Selector d'organització

A la part superior, cap a la dreta de la interfície, es troba el selector d'organització. Si un usuari té accés a múltiples organitzacions, com en el cas dels proveïdors de serveis gestionats (MSP), pot seleccionar la que vol administrar d'una manera molt senzilla: n'hi ha prou desplegant la llista d'organitzacions i escollint o escrivint al quadre de cerca una cadena de text que correspongui amb el nom de l'organització que es vol trobar, seleccionant-la i prement la tecla **Enter**.

També és possible seleccionar una organització a través de la [barra de navegació](#), prement **Ctrl + K** o **Cmd + K** (en Mac).



Per tornar a l'organització predeterminada, es pot repetir el mateix procediment o utilitzar la drecera **Ctrl + D** o **Cmd + D** (en Mac).

## Configuració de l'usuari

Al menú d'usuari, a la dreta de la interfície, es mostra el nom i el rol assignat en Portal. En fer-hi clic, es despleguen les següents opcions:

- [Registre d'operacions](#)
- [Versió de FlexxAgent](#)
- [Els meus inicis de sessió](#)
- [Configuració](#)
- Tanca la sessió

## Registre d'operacions

La taula conté la llista d'operacions executades en els dispositius de l'organització de l'usuari i en els dispositius de les organitzacions a les quals té accés, com és el cas dels proveïdors de serveis gestionats (MSP).

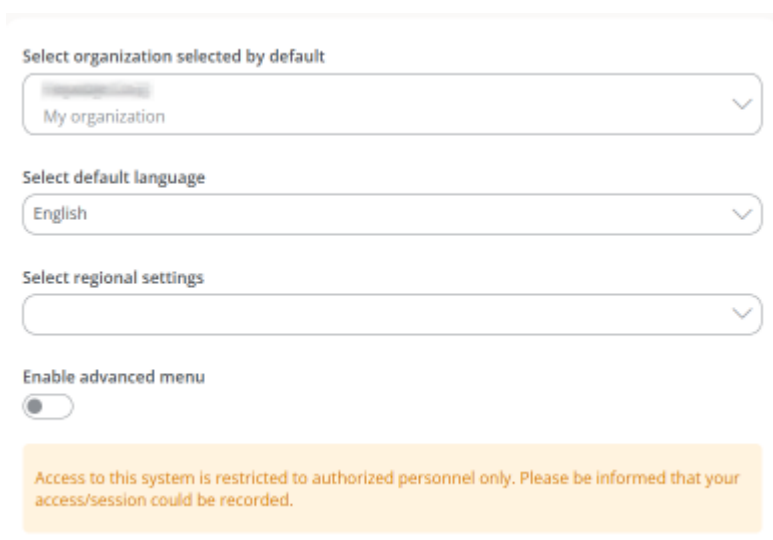
Els camps informen sobre l'organització a la qual pertany el dispositiu des d'on s'ha executat l'operació, l'ID del procés de l'operació, l'estat en què es troba, nom assignat al procés, si aquest ha donat error, en què consisteix l'operació, data i hora en què s'ha iniciat i actualitzat.

## Els meus inicis de sessió

Ofereix informació sobre les connexions de l'usuari de la sessió, incloent adreça IP, nom de l'aplicació de Flexxible a la qual s'ha accedit, agent d'usuari i data i hora d'accés. Les dades venen directament del proveïdor d'autenticació. Com a màxim es poden veure inicis de sessió dels 30 últims dies o els 1000 últims inicis de sessió.

## Configuració

La part esquerra d'aquesta secció mostra les dades de l'usuari: rol, organització a la qual pertany, adreça de correu electrònic i la data de creació de l'usuari a la plataforma. A la dreta, es poden administrar les preferències del compte: establir l'organització predeterminada a administrar (en el cas de tenir accés a altres organitzacions, com inquilins o socis), canviar l'idioma, seleccionar la configuració regional i habilitar el menú avançat.



The screenshot shows a configuration panel with the following elements:

- Select organization selected by default:** A dropdown menu currently showing "My organization".
- Select default language:** A dropdown menu currently showing "English".
- Select regional settings:** A dropdown menu that is currently empty.
- Enable advanced menu:** A toggle switch that is currently turned off.
- Warning message:** A yellow box at the bottom containing the text: "Access to this system is restricted to authorized personnel only. Please be informed that your access/session could be recorded."

En aquest mòdul, un tècnic de nivell 1 o 2 tindrà la possibilitat d'actualitzar FlexxAgent en un o més grups d'informe amb la proposta de versions configurada pel *Admin* o l'*Administrador d'organització*

S'ha de tenir en compte que les versions actuals tenen noves funcions. Si es fa un downgrade a una versió anterior, aquestes es perdran.

### Organització predeterminada

L'organització predeterminada és la que l'usuari veurà per defecte quan entri a Portal. Aquesta opció permet escollir-la entre les organitzacions disponibles que es mostren en el

l·listat desplegable.

### Idioma

Idioma en què es mostrarà la interfície: espanyol, portuguès, anglès, català o basc.

### Seleccionar la configuració regional

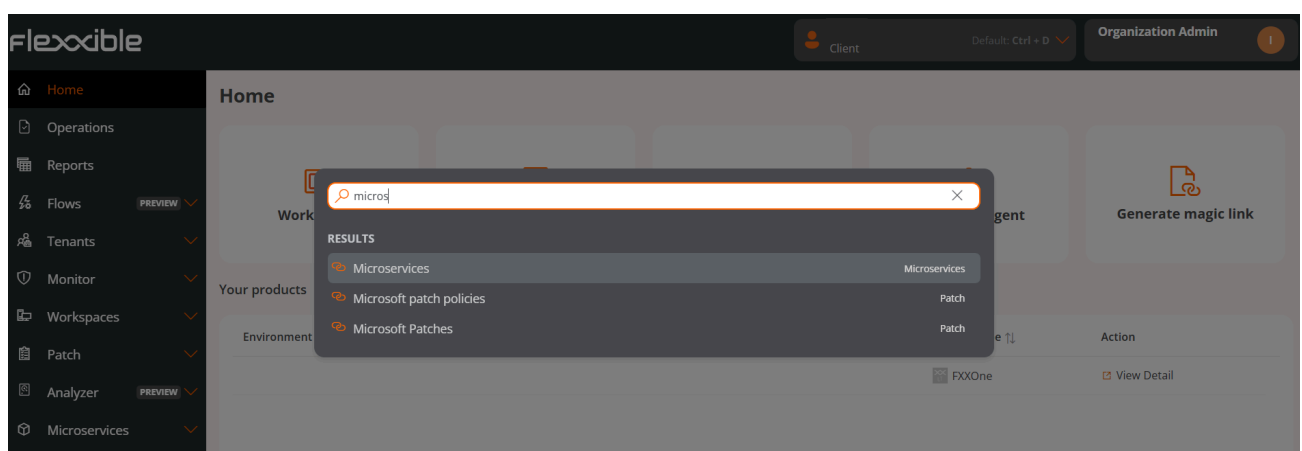
L'opció escollida determinarà la configuració de la interfície de la plataforma.

### Menú avançat

Permet ampliar el menú lateral de Portal, afegint accessos directes a funcionalitats específiques de la resta de mòduls.

## Barra de navegació

La barra de navegació permet a l'usuari anar directament a determinades seccions i subseccions de Portal o canviar l'organització a administrar. Per exemple, un usuari que desitgi accedir a la secció Microserveis pot fer-ho de manera àgil introduint al quadre de cerca els caràcters de la paraula *microservei*; si l'usuari vol canviar d'organització, haurà d'escriure els caràcters que coincideixin amb el nom de l'organització que vol administrar, i a continuació prémer Enter.



## Consideracions sobre la barra de navegació

- S'hi accedeix a través de Ctrl + K (Cmd + K en Mac).

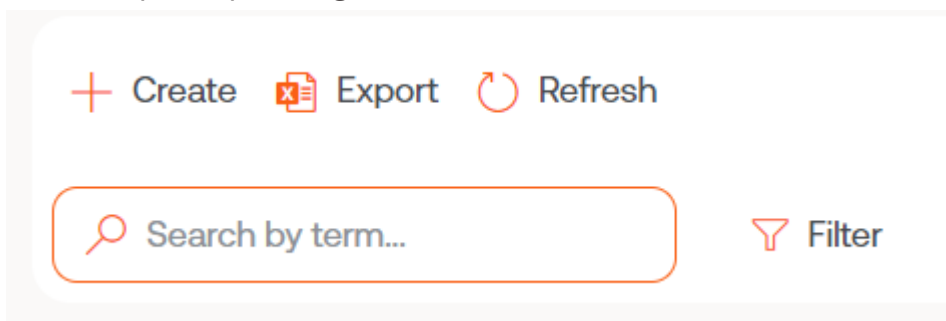
- Permet accedir a les navegacions recents. L'historial canviarà si l'usuari canvia d'organització.
- Les cerques s'han de realitzar en el mateix idioma configurat a Portal.
- Per sortir, prem **Esc**.

## Taules

Són una part fonamental de Portal perquè s'utilitzen per mostrar les dades en totes les seccions de l'aplicació. Estan estructurades, en general, de la següent manera:

### Barra superior

Està composta pels següents botons:



#### Crea

Obre un formulari per introduir dades. Els camps depenen de la secció de Portal que s'està consultant. Per exemple, si l'usuari és a la secció Inquilí, el formulari demanarà afegir informació del nou inquilí.

#### Exporta

En prémer **Exportar**, es descarregarà un fitxer Excel amb les dades de la taula.

#### Recarregar la taula

És una opció de millora, molt útil quan es vol actualitzar el llistat, sobretot quan s'han creat noves dades.

#### Cercar per terme

Permet fer cerques més precises. S'han d'introduir caràcters que corresponguin amb les dades que s'estan cercant.

### Filtre

És una alternativa més completa per fer cerques. Desplega un menú per triar el camp de la taula on es farà la cerca; un cop seleccionat, s'habilita l'opció *Valor*, per introduir un terme pel qual es vol filtrar. Es poden crear tants filtres com opcions de camp es despleguin.

### Pantalla completa



Tenint en compte que les taules són una part essencial de Portal, el botó de pantalla completa expandeix la mida de la taula per millorar la visibilitat de les dades i l'experiència de l'usuari.

The screenshot shows the Flexible Designer interface. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, Enabled, Marketplace, Designer (highlighted), and Audit log. The main area is titled 'Designer' and contains a table with the following columns: Name, Category, Library, Archived, and Actions. The table lists several items, including 'List Installed User Certificates', 'Borrar cache Teams', 'Windows Update - No restart', 'Windows update - with reboot', 'Clear Microsoft Edge Cache', 'Force Synchronization with SCCM', and 'Intune - Enroll Device'. Each item has a status indicator (green dot) and the text 'Unarchived'. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 50 of 50 results'.

## Contingut

Les columnes de les taules ordenen la informació segons camps. El seu contingut es pot ordenar de manera ascendent o descendent, segons l'alfabet. I l'ample d'aquestes es pot adequar situant el cursor entre dos noms de camp.

| Name ↑↓                                                                                                                                                                                                                                               | Product ↑↓                                                                                    | Policy ↑↓ | Creation date ↑↓ | Action                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |  FlexxClient |           | 7/25/24          |  View Detail |
|                                                                                     |                                                                                               |           | 2/28/24          |  View Detail |
|                                                                                     |  FlexxClient |           | 7/23/24          |  View Detail |
|                                                                                     |  FlexxClient |           | 8/27/24          |  View Detail |
|                                                                                     |  FlexxClient |           | 7/25/24          |  View Detail |
|                                                                                     |  FlexxClient |           | 7/15/24          |  View Detail |
|                                                                                     |  FlexxClient |           | 8/13/24          |  View Detail |
|                                                                                     |  FlexxClient |           | 7/17/24          |  View Detail |

< Previous
Page 1 of 1
Next >
Showing 1 to 9 of 9 results
Per page: 50

## Barra inferior

Totes les taules tenen a la part inferior una barra de navegació que permet seleccionar quants resultats es mostraran per pàgina i el número de pàgina al qual es vol anar.

|            |             |        |                               |              |
|------------|-------------|--------|-------------------------------|--------------|
| < Previous | Page 1 of 1 | Next > | Showing 1 to 44 of 44 results | Per page: 50 |
|------------|-------------|--------|-------------------------------|--------------|



# Portal / Accés i autenticació

Per accedir a la plataforma de Flexxible, els usuaris poden autenticar-se mitjançant els següents mètodes:

- [Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google](#)
- [Autenticació amb correu electrònic i contrasenya](#)

## Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google

Perquè el sistema d'inici de sessió únic (SSO) de Flexxible pugui validar els comptes de Microsoft o Google i autoritzar l'accés a la plataforma, és necessari que un administrador concedeixi els següents permisos:

- **Microsoft Entra ID.** Habilitar l'ús d'una Aplicació Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible en el teu inquilí (tenant).
- **Google.** Habilitar l'ús d'un OAuth Client ID de Flexxible en el teu inquilí.

Aquest procediment és habitual en aplicacions de tercers que deleguen l'autenticació en Microsoft Entra ID o Google. L'administrador de l'inquilí pot consultar en tot moment les dades a les quals l'aplicació té accés, revisar quins usuaris l'han utilitzat o revocar el consentiment. Si es revoca, els usuaris ja no podran iniciar sessió a Flexxible.

Segons la configuració i les polítiques de seguretat de l'organització, pot ser necessari que un administrador autoritzi aquests comptes la primera vegada que s'utilitzin.

## Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID

L'accés pot concedir-se a usuaris individuals o a grups. No obstant això, com es va explicar abans, hi ha una opció per simplificar el procés: que un administrador atorgui consentiment organitzacional per a l'ús de l'Aplicació Empresarial.

Aquest consentiment registrarà automàticament l'Aplicació Empresarial en el inquilí d'Azure i permetrà que els usuaris de l'organització iniciïn sessió a Flexxible amb les seves credencials corporatives. N'hi ha prou que l'administrador intenti iniciar sessió a Portal per primera vegada perquè es llanci la sol·licitud de consentiment.



## Permissions requested



**This application is not published by Microsoft.**

This app would like to:

- ✓ Have full access to your calendars
- ✓ View your basic profile
- ✓ Maintain access to data you have given it access to
- ☐ Consent on behalf of your organization

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. **The publisher has not provided links to their terms for you to review.** You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel

Accept

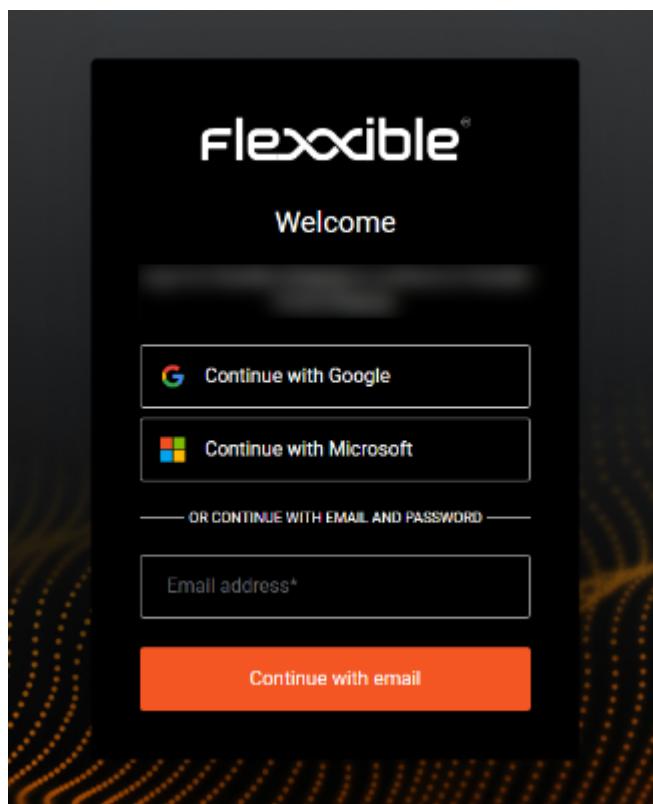
Si el consentiment es configura manualment, l'Aplicació Empresarial ha d'incloure els següents permisos:

| Permís             | Descripció                                                |
|--------------------|-----------------------------------------------------------|
| Directory.Read.All | Llegir dades del directori                                |
| email              | Veure les adreces de correu electrònic dels usuaris       |
| offline_access     | Mantenir l'accés a les dades a les quals s'ha donat accés |
| openid             | Inicia la sessió                                          |
| profile            | Veure el perfil bàsic dels usuaris                        |
| User.Read          | Iniciar sessió i llegir el perfil dels usuaris            |

## Autenticació amb correu electrònic i contrasenya

Per defecte, tots els usuaris de la plataforma de Flexible tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió amb un compte Microsoft Entra ID o Google.

De manera opcional, els usuaris amb el permís de *Administrador d'organització* poden habilitar l'inici de sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya per a altres membres de l'organització. Així, aquests usuaris podran triar entre iniciar sessió amb un compte de Microsoft Entra ID, Google o mitjançant correu electrònic i contrasenya.



## Procés d'inici de sessió

Per iniciar sessió a la plataforma de Flexxible, fent ús de correu electrònic i contrasenya per primera vegada, s'han de seguir els següents passos:

1. Habilitar l'accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya a l'usuari. Aquest pas l'ha de fer un *Administrador d'organització*.
2. Quan estigui habilitat, l'usuari rebrà un correu de benvinguda amb un enllaç per crear la seva contrasenya. L'enllaç és d'un únic ús. Si no pot iniciar sessió amb ell, sempre podrà autenticar-se amb Microsoft Entra ID o Google.
3. Crear una contrasenya; sense ella, no podrà iniciar sessió.
4. Configurar l'autenticació de dos factors a través d'una aplicació d'autenticació. La primera vegada que l'usuari intenti iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya, la plataforma li demanarà que ho faci.
5. Iniciar sessió.

# Accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya

Per activar aquest mètode en els usuaris, un *Administrador d'organització* ha d'haver habilitat primer l'opció de autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell organització.

A continuació, el *Administrador d'organització* podrà habilitar l'accés als usuaris que conformen l'organització. Per a això, Flexible ofereix les següents opcions:

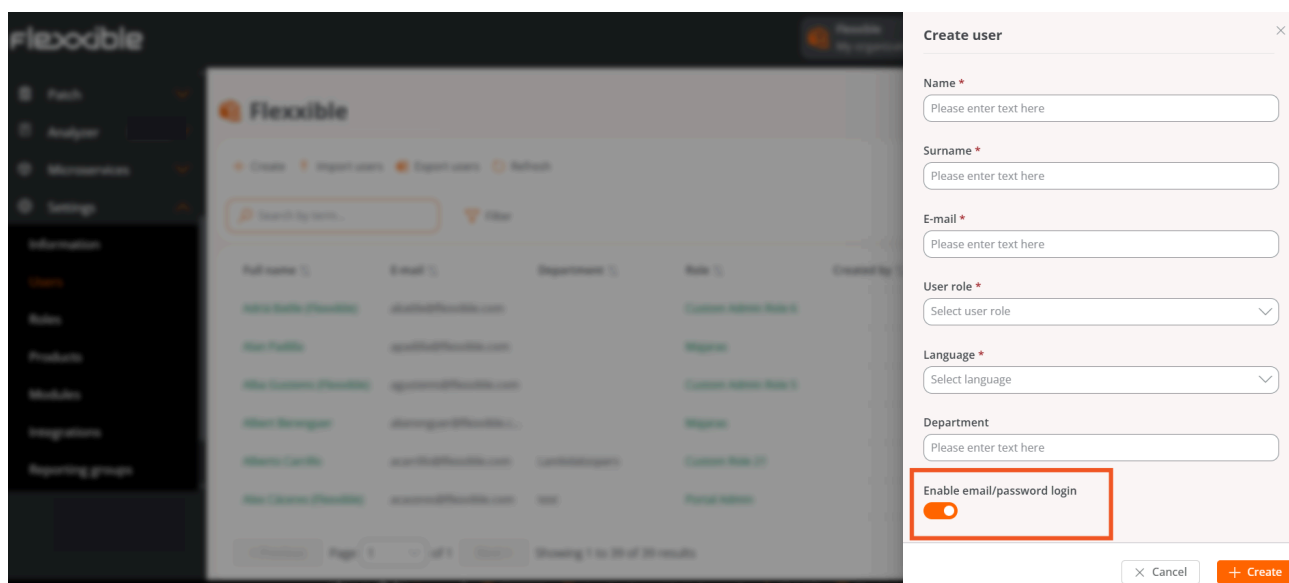
- Habilitar l'accés per a un nou usuari
- Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris
- Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris

## Habilitar l'accés per a un nou usuari

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**.
2. Fer clic a **Nou**. S'obrirà un formulari que sol·licitarà la informació de l'usuari.
3. Marca l'opció **Habilitar inici de sessió amb correu electrònic/contrasenya**.
4. En el formulari, fer clic a **Nou**.

### CONSELL

Pots trobar més informació sobre com crear un usuari a Usuaris.



## Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris

Per realitzar aquesta acció, es recomana primer exportar el llistat d'usuaris per obtenir l'arxiu Excel amb el format adequat:

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris** -> **Exportar usuaris**.
2. Obrir l'arxiu Excel. A la columna **Email login enabled** s'ha d'indicar a quins usuaris se'ls habilitarà l'accés: **Y** (habilita) i **N** (deshabilita).

| Action     | Name  | Surname             | Email              | Department | Role                | Language | Email login enabled |
|------------|-------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|----------|---------------------|
| Add/Update | Admin | Custom Admin Role 1 | admin@flexible.com |            | Portal Admin        | en       | Y                   |
| Add/Update | Admin | Custom Admin Role 2 | admin@flexible.com |            | Custom Admin Role 2 | en       | N                   |
| Add/Update | Admin | Custom Admin Role 3 | admin@flexible.com |            | Portal Admin        | en       | Y                   |
| Add/Update | Admin | Custom Admin Role 4 | admin@flexible.com |            | Custom Admin Role 4 | en       | N                   |
| Add/Update | Admin | Custom Admin Role 5 | admin@flexible.com |            | Custom Admin Role 5 | es       | N                   |
| Add/Update | Admin | Majoras             | admin@flexible.com |            | Majoras             | en       | N                   |
| Add/Update | Admin | Custom Admin Role 6 | admin@flexible.com |            | Custom Admin Role 6 | es       | N                   |
| Add/Update | Admin | Custom Role 7       | admin@flexible.com |            | Custom Role 7       | es       | N                   |
| Add/Update | Admin | Majoras             | admin@flexible.com |            | Majoras             | en       | Y                   |
| Add/Update | Admin | Custom Admin Role 9 | admin@flexible.com |            | Custom Admin Role 9 | es       | N                   |
| Add/Update | Admin | Majoras             | admin@flexible.com |            | Majoras             | es       | N                   |

3. Guardar el nou arxiu i tornar a la taula amb el llistat d'usuaris:

**Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**

4. Fer clic a **Importar usuaris**. Seleccionar l'arxiu guardat.

Import users

Select file

Selected file: No file selected

Summary

5. Fer clic a **Importar**.

## Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**.
2. Seleccionar els usuaris a qui es desitja habilitar l'accés.
3. En el menú superior, fer clic a **Accions d'inici de sessió per correu electrònic** -> **Habilitar inici de sessió per correu electrònic** O **Deshabilitar inici de sessió per correu electrònic**, segons sigui el cas.

Flexible

Patch

Analyzer

Microservices

Settings

Information

Users

Roles

Products

Modules

Integrations

Reporting groups

My organization

Default: Ctrl + D

Organization Admin

Flexible - Users

+ Create

Import users

Export users

E-mail login actions

Refresh

Search by term...

Enable e-mail login

Disable e-mail login

|                                     | Full name | E-mail | Department | Role           | E-mail login | Created by | Updated by | Action                      |
|-------------------------------------|-----------|--------|------------|----------------|--------------|------------|------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |           |        |            |                | Disabled     |            |            | <a href="#">View Detail</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |           |        |            |                | Disabled     |            |            | <a href="#">View Detail</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |           |        |            |                | Disabled     |            |            | <a href="#">View Detail</a> |
|                                     |           |        |            | Custom Role 21 | Disabled     |            |            | <a href="#">View Detail</a> |
|                                     |           |        |            | Portal Admin   | Enabled      |            |            | <a href="#">View Detail</a> |
|                                     |           |        |            | Role QA        | Disabled     |            |            | <a href="#">View Detail</a> |

< Previous

Page 1 of 1

Next >

Showing 1 to 39 of 39 results

Per page: 50

## Restablir la contrasenya des de la taula d'usuaris

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**

2. Seleccionar els usuaris a qui se'ls enviarà un correu electrònic amb l'enllaç per tornar a generar la contrasenya.
3. Seleccionar Accions d'inici de sessió per correu electrònic -> Reenviar correu electrònic de restabliment de contrasenya.

The screenshot shows the 'Flexible - Users' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Home, Operations, Reports, Flows, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, Settings, Information, Billing, and Users. The main area has a header 'Flexible - Users' and a toolbar with '+ Create', 'Import users', 'Export users', 'E-mail login actions', and 'Refresh'. A search bar 'Search by term...' is also present. The 'E-mail login actions' dropdown menu is open, showing three options: 'Resend password reset email' (selected with a red arrow), 'Enable e-mail login', and 'Disable e-mail login'. Below the menu is a table of users with columns: Full name, E-mail, Department, Role, and E-mail login. The 'E-mail login' column shows 'Disabled' for most users, but one user, 'Portal Admin', has 'Enabled' (highlighted with a red box).

| Full name  | E-mail     | Department | Role                | E-mail login |
|------------|------------|------------|---------------------|--------------|
| [Redacted] | [Redacted] |            | Custom Admin Role 6 | Disabled     |
| [Redacted] | [Redacted] |            | [Redacted]          | Disabled     |
| [Redacted] | [Redacted] |            | Custom Admin Role 5 | Disabled     |
| [Redacted] | [Redacted] |            | [Redacted]          | Disabled     |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | Custom Role 21      | Disabled     |
| [Redacted] | [Redacted] |            | Portal Admin        | Enabled      |
| [Redacted] | [Redacted] |            | Role QA             | Disabled     |
| [Redacted] | [Redacted] |            | Custom Admin Role 2 | Disabled     |

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Portal Admin' with a green 'Enabled' status. The dialog asks: 'Do you want to resend password reset email for selected users?'. Below the question, it states: 'Selected users will receive a password reset email.' There are two buttons: 'Yes' (orange) and 'No' (white with a grey border). The background shows a blurred view of the user list.

### ! INFO

Aquesta opció només està disponible per als usuaris que tenen habilitada l'autenticació per correu electrònic i contrasenya.



# Configuració de seguretat d'autenticació

Flexxible permet gestionar els nivells de seguretat per a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya, tant a nivell d'usuari com d'organització.

## Configuració de seguretat d'autenticació a nivell usuari

Des de **Portal** -> **Perfil d'usuari** -> **Configuració** -> **Configuració de seguretat d'autenticació**, els usuaris poden establir tres mètodes d'autenticació de doble factor i configurar la seva contrasenya.

![user-menu](pathname:///assets/images/portal/user-menu.png)

## Authentication security settings

Manage your account security settings, including two-factor authentication and password.

### Two-Factor Authentication

Two-factor authentication adds an extra layer of security to your account by requiring more than just a password to sign in.

#### Authentication Methods



Authenticator app • Active  
Last used Apr 24, 2025, 4:57 PM  
Added on Apr 24, 2025



Recovery code • Active  
Not used yet  
Added on Apr 24, 2025

Regenerate



Email verification • Active  
Not used yet  
Added on Apr 24, 2025

### Reset Two-Factor Authentication

If you've lost access to your two-factor authentication devices, you'll need to reset it.

 Reset Two-Factor Authentication

Last modified: Apr 24, 2025, 4:57 PM

### Password

Ensure your account stays secure by regularly updating your password.

 Resend reset password email

Password last changed: Apr 16, 2025, 1:17 PM

Last login: Apr 24, 2025, 4:53 PM

Last IP address: 

## Autenticació de dos factors

Aquesta mesura de seguretat està disponible per a usuaris que inicien sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya, afegint una capa extra de protecció al compte.

### Mètodes d'autenticació

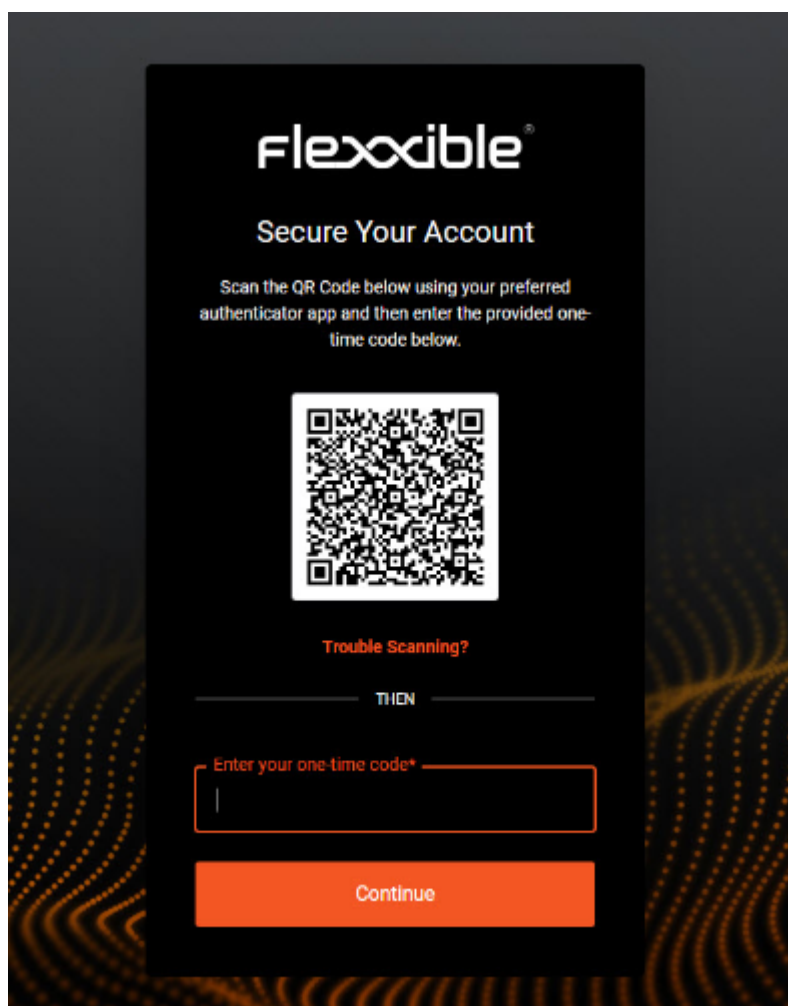
Per a l'autenticació en dos factors, el Portal permet habilitar tres mètodes:

- Aplicació d'autenticació
- Codi de recuperació
- Verificació de correu electrònic

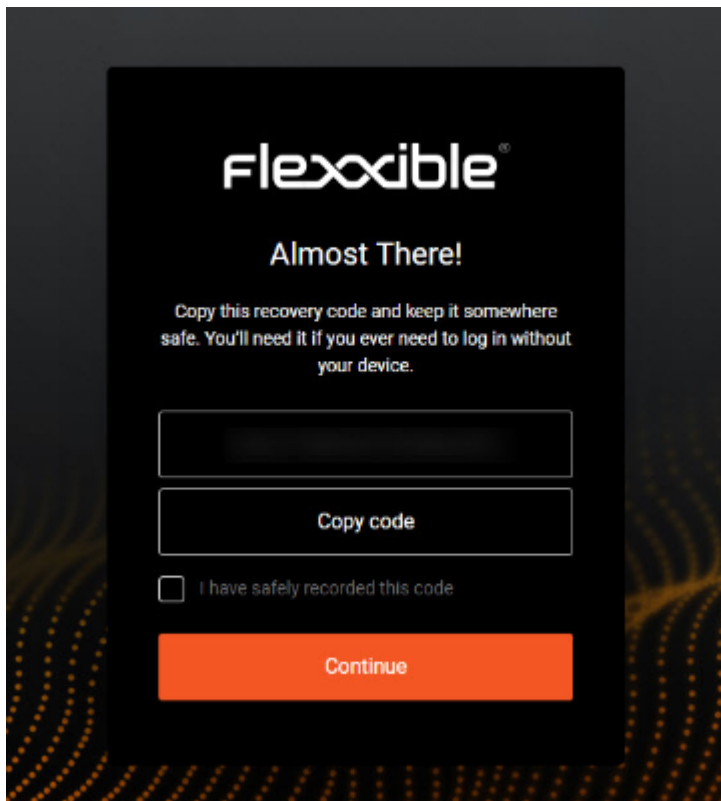
### Aplicació d'autenticació

Una aplicació d'autenticació permet crear codis de verificació d'un sol ús. Quan aquest mètode d'autenticació està habilitat, a l'iniciar sessió a la plataforma, se li sol·licitarà a l'usuari ingressar aquest codi de verificació juntament amb la seva contrasenya habitual. Per a això, primer ha de descarregar una aplicació d'autenticació, com Microsoft Authenticator, Google Authenticator o la que prefereixi.

Per afegir aquest mètode, l'usuari ha de fer clic sobre **Habilitar** al tauler de configuració de seguretat d'autenticació. A continuació, una finestra modal mostrarà un codi QR. Quan es realitzi l'escaneig, l'usuari haurà d'introduir, al camp reservat per a això, el codi de verificació de sis dígitos atorgat per l'aplicació d'autenticació.



A continuació, es mostrarà un codi de recuperació, que l'usuari haurà de guardar per utilitzar-lo si alguna vegada necessita iniciar sessió i no té accés al dispositiu on té instal·lada l'aplicació d'autenticació.



D'aquesta manera, en endavant, a l'iniciar sessió, se li sol·licitarà el codi de verificació a l'usuari a més de la contrasenya.

Quan un usuari entra per primera vegada a la plataforma usant el seu correu electrònic i contrasenya, se li demanarà que estableixi aquest mètode d'autenticació per elevar el nivell de seguretat del seu compte.

#### ! INFO

*Codi de verificació i Codi de recuperació no són el mateix. El primer el genera l'aplicació d'autenticació, el segon l'atorga Flexible com a mesura de previsió.*

Des del tauler de configuració de seguretat d'autenticació, l'usuari podrà veure la data i hora en què es va iniciar sessió utilitzant aquest mètode, així com la data en què es va afegir com a mètode de seguretat de doble factor.

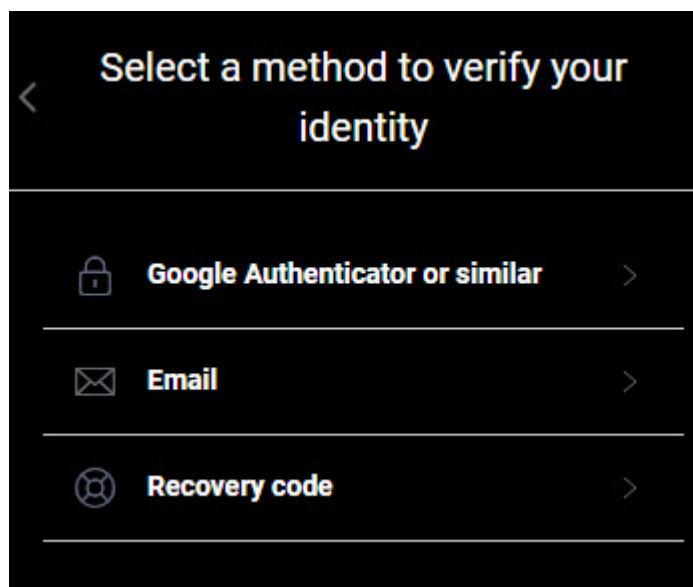
#### Codi de recuperació

Quan s'habilita l'ús de l'aplicació d'autenticació, Flexible genera un codi de recuperació perquè l'usuari el guardi i l'utilitzi quan no té accés al dispositiu on té descarregada

l'aplicació d'autenticació. L'opció **Codi de recuperació** permet tornar a generar aquest codi si s'ha perdut, per comprovar la identitat de l'usuari quan desitgi iniciar sessió.

#### Verificació de correu electrònic

Si està habilitada, permet verificar la identitat de l'usuari mitjançant un correu electrònic si oblida la seva contrasenya o no disposa dels altres mètodes per identificar-se.



Per habilitar aquesta opció, l'usuari ha de fer clic a **Habilitar** al tauler de configuració de seguretat d'autenticació. Des d'allà, l'usuari també podrà veure la data i hora de l'última vegada que el mètode es va utilitzar, així com l'última vegada que es va afegir com a mètode de seguretat de doble factor.

#### Restablir l'autenticació en dos factors

Permet restablir els mètodes d'autenticació de doble factor quan un usuari perd accés als dispositius que li permetien identificar-se. Al prémer **Regenerar**, els mètodes d'autenticació de doble factor es deshabiliten.

L'usuari podrà habilitar-los directament des del mateix tauler de configuració de seguretat. O tancant i tornant a iniciar sessió a la plataforma.

També s'informa sobre la data i l'hora de l'última vegada que es va restablir l'autenticació de dos factors.

## Contrasenya

Des del mateix panell, l'usuari pot sol·licitar el restabliment de la seva contrasenya. Cal prémer el botó **Reenviar correu electrònic de restabliment de contrasenya** per rebre un correu amb les indicacions.

També s'informa sobre l'última vegada que es va canviar la contrasenya, l'última vegada que es va iniciar sessió i l'última adreça IP des de la qual es va connectar.

## Configuració de seguretat d'autenticació a nivell organització

Un *Administrador d'organització* pot habilitar o desactivar l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya per als usuaris de l'organització i les seves suborganitzacions. La funcionalitat només es pot habilitar o desactivar des de l'organització principal en el cas que hi hagi suborganitzacions.

Per això, des del Portal, cal accedir a **Configuració** -> **Organització**. I al menú lateral esquerre cal fer clic a la pestanya **Autenticació**.

## Habilitar o desactivar l'opció d'autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell organització

El botó **Habilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya** o **Deshabilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya**, segons el cas, permet habilitar o deshabilitar la possibilitat que els usuaris membres d'una organització o suborganització puguin activar l'inici de sessió amb correu electrònic i contrasenya.

### AVÍS

Si es desactiva aquesta opció, els usuaris no podran iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya ni gestionar el seu compte. Totes les credencials d'usuari seran eliminades. Si aquesta funció es torna a habilitar, els usuaris hauran de restablir novament la seva contrasenya i autenticació de doble factor.

## Disable email/password authentication



**Login with email/password  
enabled**  
Enabled



Export



Refresh



Search by term...

Name ↑↓



Email ↑↓



Email/Password Login ↑↓



|                 |                  |   |
|-----------------|------------------|---|
| [Redacted Name] | [Redacted Email] | ✓ |
| [Redacted Name] | [Redacted Email] | ✓ |
| [Redacted Name] | [Redacted Email] |   |
| [Redacted Name] | [Redacted Email] |   |

## Taula d'usuaris

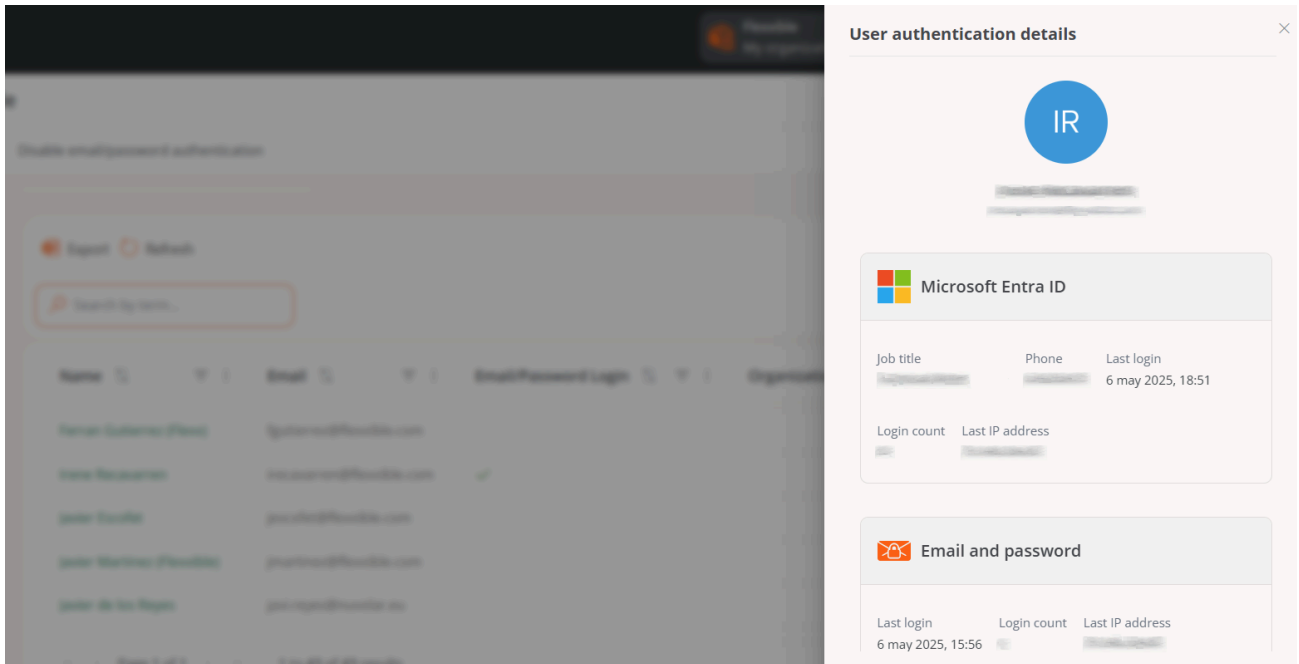
La taula d'usuaris de la pestanya **Autenticació** mostra el llistat dels membres de l'organització. A primer cop d'ull, des d'aquí es pot saber quins membres tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya.

## Detall d'autenticació d'un usuari

Si es fa clic sobre el nom d'un usuari de la taula, es pot accedir a targetes amb informació específica sobre el mètode d'autenticació que té habilitat:

- **Microsoft Entra ID.** *Càrrec, Telèfon, Últim inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Última adreça IP*
- **Google.** *Últim inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Última adreça IP*

- **Autenticació amb correu electrònic i contrasenya.** *Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Darrera adreça IP.* A més, des d'aquí, l'administrador pot gestionar la Configuració de seguretat d'autenticació per a aquest usuari específic, que inclou l'Autenticació en dos factors i la Contrasenya.



The screenshot displays the 'User authentication details' panel for a user named 'IR'. The panel is divided into two main sections: 'Microsoft Entra ID' and 'Email and password'.

**Microsoft Entra ID**

| Job title  | Phone      | Last login        |
|------------|------------|-------------------|
| [Redacted] | [Redacted] | 6 may 2025, 18:51 |

Additional fields for Microsoft Entra ID include 'Login count' and 'Last IP address'.

**Email and password**

| Last login        | Login count | Last IP address |
|-------------------|-------------|-----------------|
| 6 may 2025, 15:56 | [Redacted]  | [Redacted]      |

The background shows a blurred view of the user list interface, including a search bar and a table with columns for Name, Email, and Login.



# Portal / Analitzador en Portal

La secció Analyzer permet consultar informació sobre les aplicacions instal·lades en els dispositius d'una organització, així com les dades relatives a les seves llicències adquirides.

**Installed apps**

Export Refresh

Search by term... Filter

| Product name ↑↓                       | Publisher ↑↓          | Installed at (UTC) ↑↓ | Last report (UTC) ↑↓ | OS ↑↓   | No. of installations ⌵ ↓ | View detail                 |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|---------|--------------------------|-----------------------------|
| FlexAgent                             | Flexible              | 8/21/23, 12:00:00 AM  | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 179                      | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft Edge                        | Microsoft Corporation | 5/9/25, 12:00:00 AM   | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 178                      | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft OneDrive                    | Microsoft Corporation | 5/8/25, 9:08:29 AM    | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 164                      | <a href="#">View Detail</a> |
| CrowdStrike Windows Sensor            | CrowdStrike, Inc.     | 4/29/25, 12:00:00 AM  | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 162                      | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft Update Health Tools         | Microsoft Corporation | 5/22/23, 12:00:00 AM  | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 152                      | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft Intune Management Extension | Microsoft Corporation | 4/30/25, 12:00:00 AM  | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 140                      | <a href="#">View Detail</a> |

< Previous Page 1 of 37 Next > Showing 1 to 50 of 1803 results Per page: 50

També es pot accedir a aquesta informació des de la secció Workspaces del mòdul Analyzer.

# Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades

Aquesta secció mostra totes les aplicacions instal·lades que ha trobat FlexxAgent als dispositius de l'organització.

| Product name ↑↓                       | Publisher ↑↓          | Installed at (UTC) ↑↓ | Last report (UTC) ↑↓ | OS ↑↓   | No. of installations ⌵ ↓ | View detail                 |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|---------|--------------------------|-----------------------------|
| FlexxAgent                            | Flexible              | 8/21/23, 12:00:00 AM  | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 179                      | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft Edge                        | Microsoft Corporation | 5/9/25, 12:00:00 AM   | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 178                      | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft OneDrive                    | Microsoft Corporation | 5/8/25, 9:08:29 AM    | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 164                      | <a href="#">View Detail</a> |
| CrowdStrike Windows Sensor            | CrowdStrike, Inc.     | 4/29/25, 12:00:00 AM  | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 162                      | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft Update Health Tools         | Microsoft Corporation | 5/22/23, 12:00:00 AM  | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 152                      | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft Intune Management Extension | Microsoft Corporation | 4/30/25, 12:00:00 AM  | 5/12/25, 11:38:23 AM | Windows | 140                      | <a href="#">View Detail</a> |

La taula ofereix les següents dades:

- **Nom del producte.** Nom de l'aplicació instal·lada.
- **Editor.** Empresa que ha desenvolupat l'aplicació.
- **Instalat a les (UTC).** Data i hora en què l'aplicació es va reportar per primera vegada en un dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat.
- **Últim informe (UTC).** Data i hora de l'últim informe de l'aplicació en un dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat.
- **SO.** Sistema operatiu dels dispositius en els quals l'aplicació està instal·lada.
- **Nombre d'instal·lacions.** Quantitat d'instal·lacions de l'aplicació en els dispositius de l'organització.
- **Veure detall.** Obre la vista de detall de l'aplicació.

## ! INFO

El número d'instal·lacions per cada aplicació instal·lada es calcula cada dues hores.

# Detall d'aplicacions instal·lades

Des de la vista general s'ha de fer clic sobre el nom de l'aplicació o sobre l'opció **Veure detall**. A continuació, es mostraran cinc pestanyes:

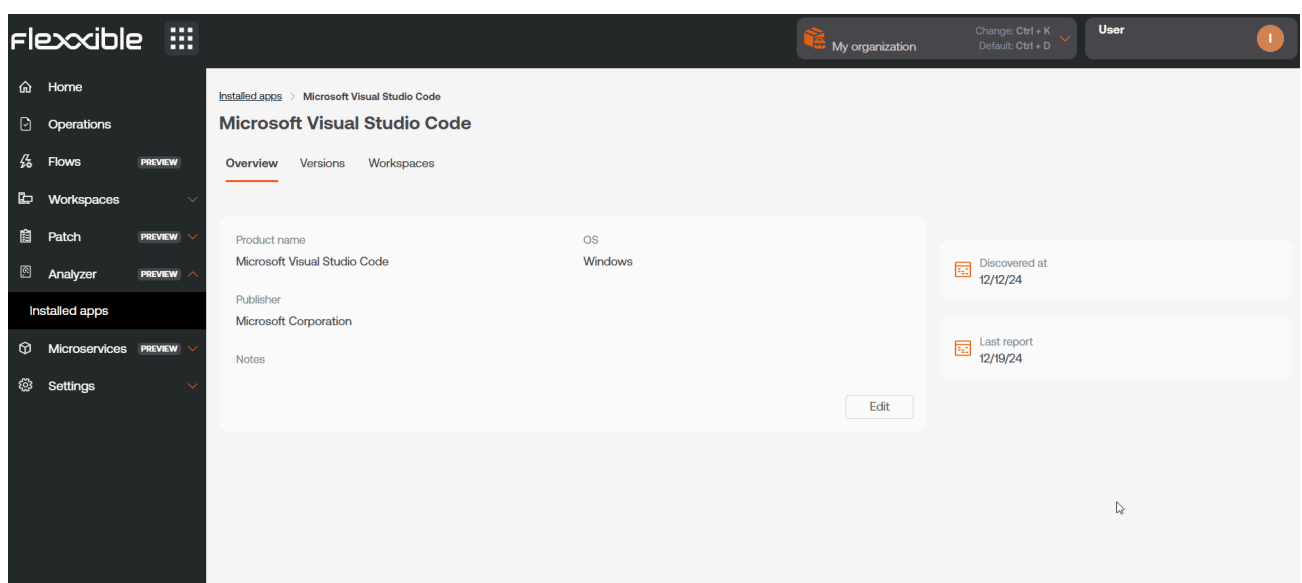
- [Visió general](#)
- [Versions](#)
- [Workspaces](#)
- [Historial d'instal·lacions](#)
- [Historial d'informes](#)

## ! INFO

Les aplicacions instal·lades es reporten a cada inici de FlexxAgent; i a partir d'aquell moment la informació s'actualitza cada 12 hores, sempre que hi hagi una sessió d'usuari iniciada.

## Visió general

Mostra la mateixa informació que en la vista de llista, a més del botó **Edita**, que obre una finestra modal amb un formulari per introduir un text lliure a mode de nota.



## Versions

Les columnes d'aquesta taula mostren la informació següent:

- **Versió.** Número de versió de l'aplicació que s'està consultant.
- **Nombre de workspaces.** Nombre de dispositius on està instal·lada aquesta versió.
- **Instal·lat a les (UTC).** Data de primer informe de l'aplicació per a aquesta versió, en estàndard de Temps Universal Coordinat.
- **Últim informe (UTC).** Data de l'últim informe de l'aplicació per a aquesta versió, en estàndard de Temps Universal Coordinat.

Si es fa clic en el número de versió, es redirigirà l'usuari a una vista de detall de la versió de l'aplicació, per veure quins dispositius el tenen instal·lat i la data del seu últim informe.

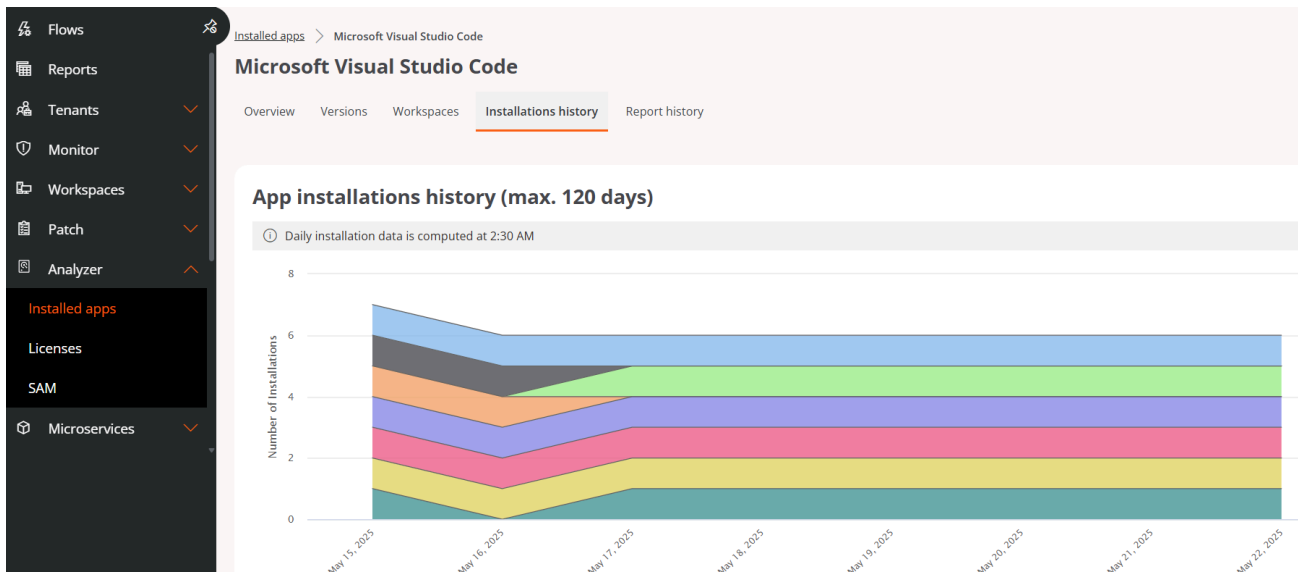
## Workspaces

Detalla la següent informació:

- **Nom.** Nom del dispositiu on s'ha instal·lat l'aplicació que s'està consultant.
- **Versió.** Número de versió de l'aplicació instal·lada en el dispositiu.
- **Ubicació d'instal·lació.** Ruta on es troba l'executable (binari) de l'aplicació.
- **Últim informe (UTC).** Data de l'últim informe de l'aplicació en el dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat.
- **Instal·lat a les (UTC).** Data del primer informe de l'aplicació en el dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat.
- **Nom del producte.** Nom de l'aplicació instal·lada.
- **SO.** Sistema operatiu del dispositiu.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.
- **Últim usuari.** Últim usuari que va usar el dispositiu.

## Historial d'instal·lacions

Mitjançant un gràfic, mostra la quantitat d'instal·lacions per a cadascuna de les versions d'una aplicació en un període màxim de 120 dies.



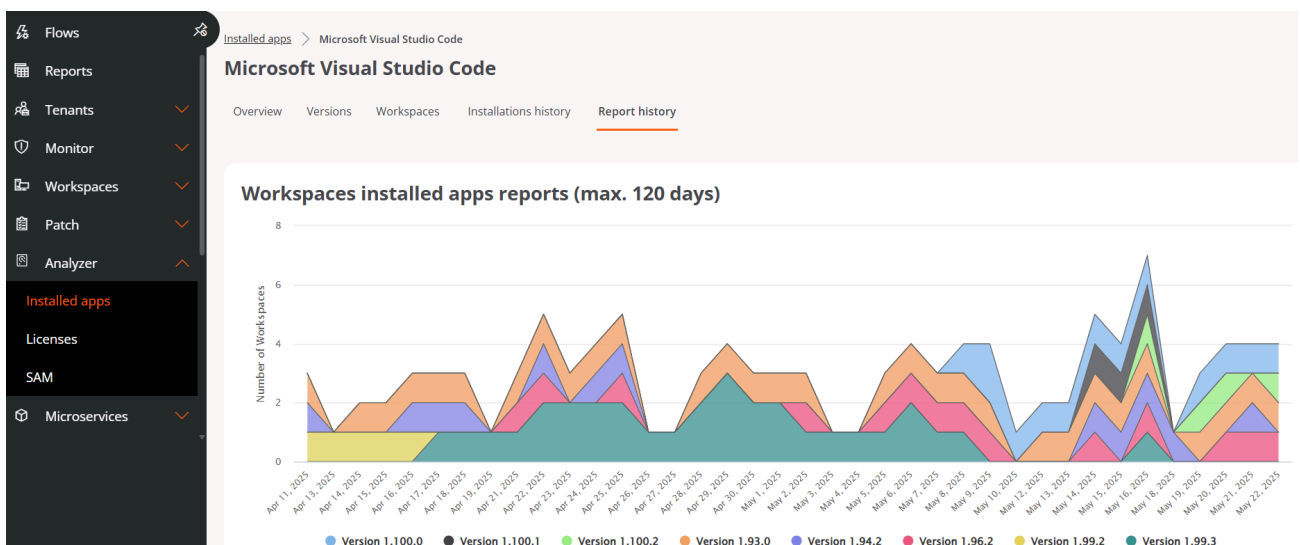
Si es col·loca el cursor sobre el gràfic, a l'altura d'una data concreta, un quadre informatiu indicarà quantes instal·lacions hi havia aleshores per a cadascuna de les versions de l'aplicació.

### ! INFO

L'historial d'instal·lacions s'actualitza una vegada al dia, a les 02:30 UTC.

## Historial d'informes

Mostra un gràfic amb la quantitat de dispositius que han reportat un determinat número de versió de l'aplicació en un període màxim de 120 dies.



Si es col·loca el cursor sobre el gràfic, a l'altura d'una data concreta, un quadre informatiu indicarà quants dispositius han reportat un determinat número de versió aleshores. Els números de versions estan indicats a sota del gràfic, a mode de llegenda.

# Portal / Analyzer / Llicències

Aquesta secció mostra informació sobre totes les llicències de programari que ha adquirit una organització. Amb l'accés a aquestes dades, es pot fer un estudi sobre l'import que genera la instal·lació o execució de les aplicacions en els dispositius, amb la finalitat de minimitzar sobrecostos.

## Tipus de llicències

Se'n distingeixen tres:

- **Instal·lades al dispositiu.** L'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la instal·lació d'almenys una de les aplicacions que la conformen.
- **Executades al dispositiu.** L'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la seva execució al dispositiu, i no en la seva instal·lació.
- **Executades per un usuari.** Igual que les llicències executades al dispositiu, l'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la seva execució per l'usuari.

El tipus de llicència configurat determinarà com es mesurarà el seu ús.

### ! INFO

La informació sobre les llicències es calcula al moment. L'ús d'una llicència comença a registrar-se des que es crea i se li associen les aplicacions instal·lades.

## Crear una llicència

Per crear una nova llicència s'ha de prémer el botó **Nou** situat a la [vista de llista](#). A continuació, s'obrirà un formulari que sol·licitarà omplir els següents camps:

## Create new license

Name \*

Name

License type \*

Select a license type

Purchased licenses

Purchased licenses

License cost

License cost

€

Notes

Notes...

Expires at

Select date

×

 Cancelar

+

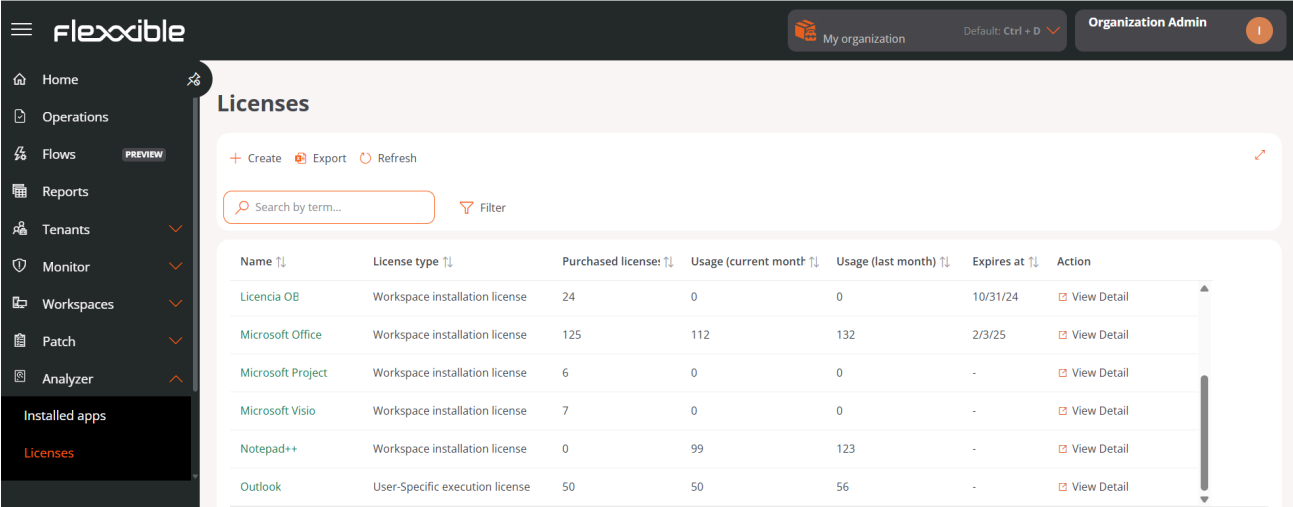
 Nuevo

- **Nom.** Nom de la llicència que té el dispositiu.
- **Tipus de llicència.** Opció per triar el tipus de llicència.
- **Llicències comprades.** Quantitat de llicències adquirides.
- **Cost de la llicència.** Cost mensual de la llicència, en euros.
- **Notes.:** Apunts addicionals sobre la llicència.
- **Caduca el.** Data de caducitat de la llicència.



# Llistat de llicències

Mostra una taula amb la informació següent:



The screenshot shows the 'Llicences' page in the Flexible application. The page has a dark sidebar with navigation links: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, and Installed apps. The 'Llicences' link is highlighted. The main content area has a header with 'Llicences' and buttons for '+ Create', 'Export', and 'Refresh'. Below the header is a search bar 'Search by term...' and a 'Filter' button. The table below lists licenses with columns: Name, License type, Purchased license, Usage (current month), Usage (last month), Expires at, and Action. The table contains 7 rows of data.

| Name              | License type                    | Purchased license | Usage (current month) | Usage (last month) | Expires at | Action                      |
|-------------------|---------------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|------------|-----------------------------|
| Llicencia OB      | Workspace installation license  | 24                | 0                     | 0                  | 10/31/24   | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft Office  | Workspace installation license  | 125               | 112                   | 132                | 2/3/25     | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft Project | Workspace installation license  | 6                 | 0                     | 0                  | -          | <a href="#">View Detail</a> |
| Microsoft Visio   | Workspace installation license  | 7                 | 0                     | 0                  | -          | <a href="#">View Detail</a> |
| Notepad++         | Workspace installation license  | 0                 | 99                    | 123                | -          | <a href="#">View Detail</a> |
| Outlook           | User-Specific execution license | 50                | 50                    | 56                 | -          | <a href="#">View Detail</a> |

- **Nom.** Nom de la llicència.
- **Tipus de llicència.** *Installada al dispositiu, Executada al dispositiu o Executada per usuari.*
- **Llicències adquirides.** Quantitat de llicències comprades.
- **Ús (mes en curs).** Quantitat de llicències que s'utilitzen en el mes actual.
- **Ús (últim mes).** Quantitat de llicències que es van utilitzar en el mes anterior.
- **Caduca el.** Data límit per a l'ús de la llicència.
- **Veure detalls.** Permet accedir principalment a tres pestanyes d'informació sobre la llicència seleccionada: **Detalls**, **Aplicacions instal·lades** i **Historial d'ús**.

## Vista de detall de les llicències

Depenent del tipus de llicència, la vista de detall mostrarà determinades pestanyes d'informació. En tots els casos, es trobaran les següents:

- [Detalls](#)
- [Aplicacions instal·lades](#)
- [Historial d'ús](#)

En el cas de llicències de tipus *Executades en el dispositiu* o *Executades per l'usuari* també s'habilitarà:

- Processos en execució

## Details

Ofereix la mateixa informació que el llistat de les llicències, i afegeix el cost de la llicència, a més de dates d'expedició, actualització i caducitat.

The screenshot shows the 'flexxible' application interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing: Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Installed apps, Licenses (highlighted), SAM, Microservices, and Settings. The main area has a top navigation bar with 'My organization', 'Default: Ctrl + D', and 'Organization Admin'. Below this, the breadcrumb is 'Licenses > Microsoft Office'. The title is 'Microsoft Office'. There are five tabs: Details (active), Installed apps, Usage history, Workspace usage, and Purchased licenses history. The 'Details' tab shows a form with the following data:

|                       |                  |                      |                                |
|-----------------------|------------------|----------------------|--------------------------------|
| Name                  | Microsoft Office | License type         | Workspace installation license |
| Purchased licenses    | 125              | Monthly license cost | 220 €                          |
| Usage (current month) | 112              | Usage (last month)   | 132                            |
| Notes                 | -                |                      |                                |

On the right side of the form, there is an 'Edit' button. To the right of the form, there is a summary section with three cards:

- Expires at: 2/3/25
- Created at: 10/14/24
- Updated at: 5/12/25

El botó **Editar** obre un formulari per a actualitzar informació. L'usuari també té l'opció d'afegir notes lliures amb dades que consideri pertinent.

## Aplicacions instal·lades

Mostra una taula amb el llistat de les aplicacions instal·lades que formen part de la llicència adquirida.

**Microsoft Office**

Details Installed apps Usage history Workspace usage Purchased licenses history

+ Link Export Refresh

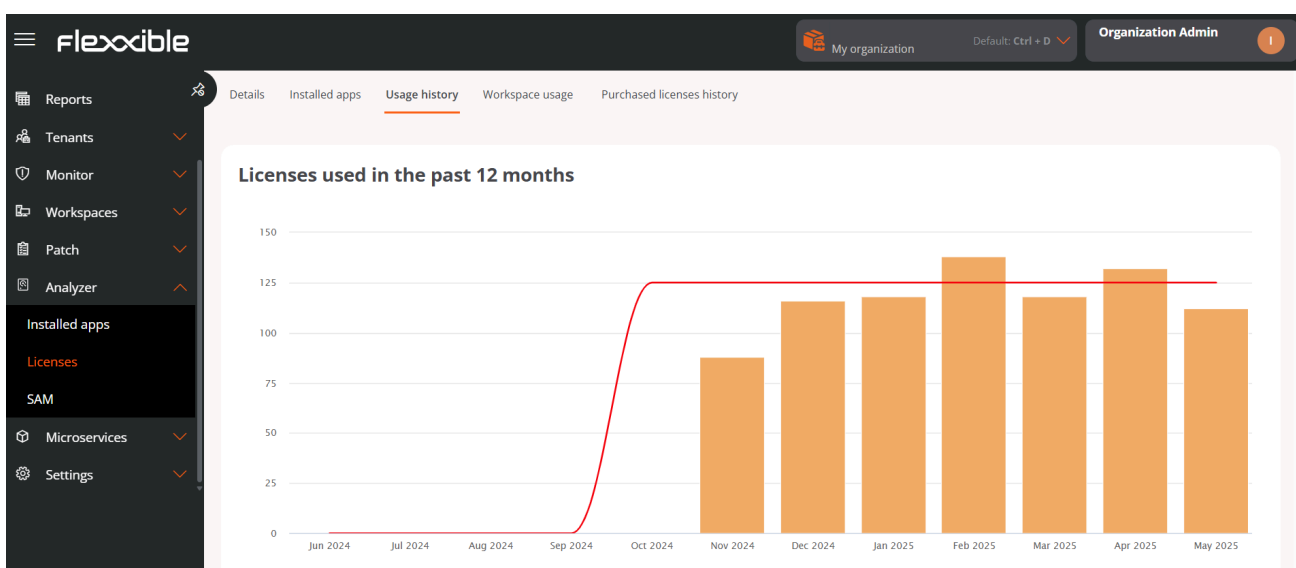
Search by term... Filter

| Name ↑↓                             | Publisher ↑↓          | OS ↑↓   | No. of installations ↑↓ | View detail |
|-------------------------------------|-----------------------|---------|-------------------------|-------------|
| Aplicaciones de Microsoft 365 pa... | Microsoft Corporation | Windows | 83                      | Unlink      |
| Microsoft 365 Apps for business ... | Microsoft Corporation | Windows | 45                      | Unlink      |
| Aplicaciones de Microsoft 365 pa... | Microsoft Corporation | Windows | 12                      | Unlink      |
| Microsoft 365 Apps for business ... | Microsoft Corporation | Windows | 17                      | Unlink      |

Els camps de la taula informen:

- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Editor.** Empresa que ha desenvolupat l'aplicació.
- **SO.** Sistema operatiu en el qual s'executa l'aplicació.
- **Nombre d'instal·lacions.** Quantitat d'instal·lacions de l'aplicació.
- **Veure detall.** Permet *Desvincular* o *Vincular* una aplicació. Aquesta última desplega un formulari amb opcions per enllaçar una aplicació a la llista d'aplicacions instal·lades. El botó **Recarregar** actualitza la llista després d'haver fet canvis.

## Historial d'ús



Permet veure en una gràfica de barres l'ús de la llicència per mes, des del moment de la seva creació.

## Processos en execució

The screenshot shows the Flexible software interface. On the left is a dark sidebar with a menu including Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Installed apps, Licenses (highlighted), SAM, Microservices, and Settings. The main area has a top bar with 'flexible' logo, 'My organization', 'Default: Ctrl + D', and 'Organization Admin'. Below this is a breadcrumb 'Licenses > Outlook'. The 'Outlook' section has tabs: Details, Installed apps, Running processes (active), Usage history, User usage, and Purchased licenses history. Above the table are buttons for '+ Link', 'Export', and 'Refresh', along with a search bar 'Search by term...' and a 'Filter' button. The table has four columns: Name, Exe file, Operating system, and Actions. It lists five entries for Microsoft Office and Microsoft Outlook, each with an 'Unlink' action button.

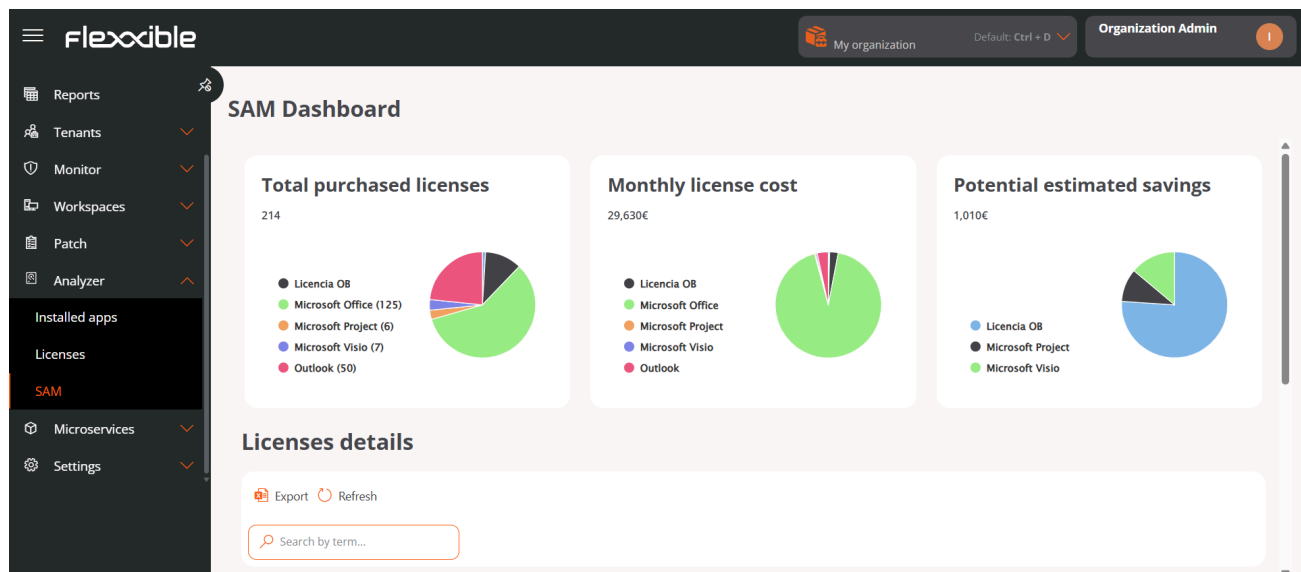
| Name              | Exe file      | Operating system              | Actions |
|-------------------|---------------|-------------------------------|---------|
| Microsoft Office  | hxoutlook.exe | Microsoft Windows 11 Pro 24H2 | Unlink  |
| Microsoft Office  | hxoutlook.exe |                               | Unlink  |
| Microsoft Office  | HxOutlook.exe | Microsoft Windows 11 Pro 23H2 | Unlink  |
| Microsoft Outlook | outlook.exe   | Microsoft Windows 10 Pro 22H2 | Unlink  |
| Microsoft Outlook | outlook.exe   | Microsoft Windows 11 Pro 24H2 | Unlink  |

Informa sobre les aplicacions en execució vinculades a aquesta llicència. Aquelles en què el fet d'estar en execució han de comptabilitzar una llicència com a *En ús*. La taula mostra les dades següents:

- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Exe file.** Nom del binari al sistema de fitxers.
- **SO.** Sistema operatiu en el qual es va descobrir.
- **Acció** Permet *Vincular* o *Desvincular* aplicacions de la llicència.

# Portal / Analyzer / SAM

Permet mesurar l'ús de les llicències de l'organització quan aquestes han estat creades i configurades de manera apropiada.



Aquesta vista es conforma de tres gràfics i una taula que ofereixen dades d'ús, cost i estalvis potencials que podrien aplicar-se en l'ús de les llicències configurades.

## ! INFO

La informació sobre les llicències es calcula al moment. L'ús d'una llicència comença a registrar-se des que es crea i se li associen les aplicacions instal·lades.

Els widgets inclosos al panell contenen les següents dades:

- **Total de llicències comprades.** Quantitat de llicències comprades. Les dades es poden segmentar segons llicències.
- **Cost total per mes.** En euros, import total consumit per mes. Les dades es poden segmentar segons llicències.
- **Estalvis potencials.** En euros, detall de les llicències que no estan en ús i que poden ser susceptibles de no renovar-se per optimitzar costos. Les dades es poden segmentar segons llicències.

A la part inferior, la taula **Detalls de llicències** informa sobre els següents aspectes:

- Nom de la llicència
- Tipus de llicència
- Total de llicències comprades
- Llicències actives
- Llicències inactives
- Taxa d'utilització de llicències
- Cost per llicència
- Estalvis projectats
- Moneda

En fer clic al nom de qualsevol llicència s'accedeix a gràfics que indiquen:

- El cost total mensual de la llicència
- L'estalvi potencial que es pot aplicar en la llicència, d'acord amb l'ús que aquesta va tenir en períodes anteriors.
- El nombre total de llicències comprades, segmentat segons llicències en ús i llicències inactives.

# Portal / Monitor a Portal

Monitor és la secció d'alertes i monitorització de Portal. Està composta per dos apartats: Alertes actives i Configuració d'alertes. Proporciona informació en temps real sobre esdeveniments rellevants que podrien afectar el funcionament del dispositiu, i permet la configuració d'alertes predefinides per adaptar-les a les necessitats específiques de cada organització.

The screenshot displays the 'Active Alerts' section of the FXXOne portal. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, and Active alerts. The main content area shows a table of active alerts with the following columns: Workspace, Severity, Alert name, Information, Alert start, Date notified, and Element. The alerts are listed with their respective details, such as 'Duración del arranque' (Boot duration) and 'Porcentaje bajo de espaci...' (Low percentage of free space). The table is paginated, showing 'Page 1 of 3' and '1 to 50 of 144 results'.

| Workspace | Severity | Alert name                   | Information                   | Alert start         | Date notified       | Element |
|-----------|----------|------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------|
|           | Critical | Duración del arranque        | Boot duration 149 seconds     | 2/19/25, 8:01:40 AM | 2/19/25, 8:01:40 AM | Device: |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: C: Free space: 14 G... | 2/15/25, 6:51:28 PM | 2/15/25, 6:51:28 PM | Device: |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 5 GB... | 2/16/25, 6:01:34 PM | 2/16/25, 6:01:35 PM | Device: |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 11 G... | 2/16/25, 7:41:01 PM | 2/16/25, 7:41:01 PM | Device: |
|           | Critical | Duración del arranque        | Boot duration 125 seconds     | 2/19/25, 4:37:00 PM | 2/19/25, 4:37:01 PM | Device: |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 1 GB... | 2/17/25, 8:25:04 PM | 2/17/25, 8:25:04 PM | Device: |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: G: Free space: 0 GB... | 2/18/25, 9:13:02 AM | 2/18/25, 9:13:02 AM | Device: |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: E: Free space: 112 ... | 2/18/25, 5:59:01 PM | 2/18/25, 5:59:02 PM | Device: |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 1 GB... | 2/18/25, 6:41:07 PM | 2/18/25, 6:41:07 PM | Device: |
|           | Critical | Duración del arranque        | Boot duration 242 seconds     | 2/19/25, 4:33:51 PM | 2/19/25, 4:33:52 PM | Device: |
|           | Critical | Duración del arranque        | Boot duration 188 seconds     | 2/19/25, 4:08:35 PM | 2/19/25, 4:08:35 PM | Device: |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 84 G... | 2/19/25, 5:12:45 PM | 2/19/25, 5:12:45 PM | Device: |
|           | Critical | Duración del arranque        | Boot duration 274 seconds     | 2/19/25, 5:23:20 PM | 2/19/25, 5:23:21 PM | Device: |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 14 G... | 2/19/25, 9:04:50 AM | 2/19/25, 9:04:50 AM | Device: |

# Portal / Monitoritzar / Alertes actives

Les alertes avisen sobre determinats esdeveniments que han succeït en el sistema dels dispositius que han complert una condició i han sobrepassat un llindar predefinit. Aquesta secció permet consultar el llistat d'aquestes alertes generades en els dispositius de l'organització.

| Workspace | Severity | Alert name                   | Information                   | Alert start         | Date notified       | Element |
|-----------|----------|------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------|
|           | Critical | Duración del arranque        | Boot duration 149 seconds     | 2/19/25, 8:01:40 AM | 2/19/25, 8:01:40 AM | Device  |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: C: Free space: 14 G... | 2/15/25, 6:51:28 PM | 2/15/25, 6:51:28 PM | Device  |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 5 GB... | 2/16/25, 6:01:34 PM | 2/16/25, 6:01:35 PM | Device  |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 11 G... | 2/16/25, 7:41:01 PM | 2/16/25, 7:41:01 PM | Device  |
|           | Critical | Duración del arranque        | Boot duration 125 seconds     | 2/19/25, 4:37:00 PM | 2/19/25, 4:37:01 PM | Device  |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 1 GB... | 2/17/25, 8:25:04 PM | 2/17/25, 8:25:04 PM | Device  |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: G: Free space: 0 GB... | 2/18/25, 9:13:02 AM | 2/18/25, 9:13:02 AM | Device  |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: E: Free space: 112 ... | 2/18/25, 5:59:01 PM | 2/18/25, 5:59:02 PM | Device  |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 1 GB... | 2/18/25, 6:41:07 PM | 2/18/25, 6:41:07 PM | Device  |
|           | Critical | Duración del arranque        | Boot duration 242 seconds     | 2/19/25, 4:33:51 PM | 2/19/25, 4:33:52 PM | Device  |
|           | Critical | Duración del arranque        | Boot duration 188 seconds     | 2/19/25, 4:08:35 PM | 2/19/25, 4:08:35 PM | Device  |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 84 G... | 2/19/25, 5:12:45 PM | 2/19/25, 5:12:45 PM | Device  |
|           | Critical | Duración del arranque        | Boot duration 274 seconds     | 2/19/25, 5:23:20 PM | 2/19/25, 5:23:21 PM | Device  |
|           | Critical | Porcentaje bajo de espaci... | Drive: D: Free space: 14 G... | 2/19/25, 9:04:50 AM | 2/19/25, 9:04:50 AM | Device  |

La taula inclou els següents camps:

- **Informació.** Descripció de l'alerta.
- **Data d'inici.** Dia i hora en què es registra l'alerta.
- **Data de notificació.** Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- **Element.** Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.
- **Workspace.** Tipus de dispositiu on es registra l'alerta.
- **Gravetat.** Nivell de gravetat de l'alerta (*Informatiu*, *Advertència* i *Crític*). Els nivells de gravetat es poden consultar [aquí](#).
- **Nom de l'alerta.** Nom assignat a l'alerta.



- **Categoría.** Nom de la categoria a la qual pertany l'alerta. Les categories es poden consultar [aquí](#).

### ! INFO

Des d'aquesta vista, les organitzacions de tipus client (llogaters) també poden consultar les alertes generades en els dispositius de les seves suborganitzacions.

## Vista de detall d'una alerta

Per veure informació puntual, cal fer clic sobre el nom de l'alerta a la taula. Des d'aquesta vista també es pot accedir al detall del dispositiu on es produeix l'alerta i al seu grup de report.

The screenshot shows the Flexible FXXOne interface. The left sidebar contains navigation items: Inicio, Operaciones, Flujos, Informes, Inquilinos, Monitor, Active alerts (highlighted), Alerts Settings, Workspaces, Actualizaciones, and Analyzer. The main content area is titled 'Alertas activas > Low storage free space % for Workspace'. It features three filters: 'Workspace', 'Grupos de reporte', and 'Fecha de inicio' (17/5/25, 9:15:20). Below these, the 'General' section displays the following information:

- Nombre de la alerta:** Low storage free space % for Workspace
- Descripción:** The storage free space % in a 'Workspace' machine disk fell below the value specified in the Threshold value.
- Información:** Drive: C: Free space: 7 GB, Used Percentage: 93%
- Categoría:** -

At the bottom, there is a table with two columns: 'Elemento' and 'Gravedad'. The table contains one row with the value 'Critical' under the 'Gravedad' column.

# Portal / Monitoritzar / Configuració d'alertes

Aquesta secció permet consultar en detall les alertes que es poden activar en un dispositiu i confirmar si estan habilitades o deshabilitades. Des d'aquí també és possible crear noves alertes basades en els esdeveniments (event logs) del sistema i vincular-les a un o més microserveis.

The screenshot shows the 'Flexible - Alerts Settings' page. It features a sidebar with navigation links and a main content area with a table of alerts. The table includes columns for Name, Severity, Category, Threshold, Threshold unit, and Authorized time. The following table represents the data shown in the screenshot:

| Name                          | Severity | Category    | Threshold | Threshold unit | Authorized time.. |
|-------------------------------|----------|-------------|-----------|----------------|-------------------|
| Boot duration                 | Critical | Performance | 90        | seconds        |                   |
| Critical event log            | Critical | Event Logs  | 1         |                |                   |
| FlexxAgent not reporting      | Warning  | FlexxAgent  | 0         |                |                   |
| High CPU usage for Workspace  | Warning  | Performance | 80        | %              |                   |
| High RAM usage for Workspa... | Warning  | Performance | 90        | %              |                   |
| High User input delay         | Warning  | Performance | 350       | milliseconds   |                   |

La vista de llista mostra una taula amb les alertes que es podrien activar en el dispositiu. Els camps contenen la següent informació:

- **Nom.** Nom de l'alerta.
- **Gravetat.** Nivell de gravetat de l'alerta. Fa referència a l'impacte d'un esdeveniment en el sistema. Els nivells de gravetat es poden consultar [aquí](#).
- **Categoria.** Nom de la categoria a la qual pertany l'alerta. Les categories es poden consultar [aquí](#).
- **Llindar.** Valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.
- **Unitat del llindar.** Unitat associada al llindar (temps, percentatge o megabytes).
- **Temps autoritzat (minuts).** Temps màxim permès a una condició abans que es generi una alerta.
- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si la condició es manté.

- **Habilitat.** Indica si l'alerta està habilitada o deshabilitada.

## Crear una nova configuració d'alerta

A la part superior, el botó **Nou** permet crear una alerta basada en els esdeveniments registrats pel sistema.

Create Alert settings

Name \*

Enter name

Description

Enter description

Severity \*

Warning

Category \*

Select category

Repeat every (minutes) \*

0

Threshold \*

720

Threshold unit \*

Minutes

Mail list

Enter mail list

Cancel

Create

El formulari sol·licita les dades següents:

- **Nom.** Nom de l'alerta.
- **Descripció.** Breu explicació del significat de l'alerta.
- **Gravetat.** Permet triar el nivell de gravetat de l'alerta. Els nivells de gravetat es poden consultar [aquí](#).
- **Categoria.** Permet triar a quina categoria correspon l'alerta. Les categories es poden consultar [aquí](#).
- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si l'esdeveniment que la genera no s'ha solucionat.
- **Llindar.** Valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.
- **Unitat del llindar.** Unitat associada al llindar (temps, percentatge o megabytes).
- **Llista de destinataris de correu.** Adreces de correu electrònic dels usuaris que rebran una notificació d'alerta (separats per comes).
- **Missatge d'alerta.** missatge de notificació d'alerta que rebran els destinataris.
- **ID d'esdeveniment.** Xifra que identifica un esdeveniment al visor d'esdeveniments (event log). S'emetrà una alerta quan es generi un esdeveniment amb aquest ID.
- **Text de cerca.** Cadena de text que emetrà una alerta quan aparegui al visor d'esdeveniments del dispositiu.
- **Origen.** Part del sistema on ocorre l'esdeveniment que genera l'alerta.

## Gravetat de les alertes

Els nivells de gravetat són tres:

- **Informatiu.** L'esdeveniment no és crític, però el funcionament del sistema podria optimitzar-se.
- **Advertiment.** L'esdeveniment podria comprometre el funcionament del sistema si no s'atén.
- **Crític.** L'esdeveniment requereix atenció immediata perquè compromet el funcionament del sistema.

## Categories d'alertes

Les categories indiquen on es registren els esdeveniments que generen una alerta. Es divideixen de la següent manera:

- Connectivitat
- FlexxAgent
- Maquinari
- Rendiment
- Registres d'esdeveniments
- Seguretat
- Impressió
- Emmagatzematge

## Vista de detall

A la taula, en fer clic al nom d'una alerta, s'accedeix a la seva vista detallada.

Alerts Settings > Multiple errors in event log Enabled

- Overview
- Notifications
- Active Alerts 0
- Microservices 0
- Mailing History 0

Disable Edit Delete

### Overview

| Name                         | Description                          | Category   | Severity | Threshold |
|------------------------------|--------------------------------------|------------|----------|-----------|
| Multiple errors in event log | The system reported many event lo... | Event Logs | Warning  | 50        |
| Authorized time (minutes)    | Repeat every (minutes)               |            |          |           |
| 60                           | 0                                    |            |          |           |

A la part superior, es mostra l'estat de l'alerta: *Habilitat* (fons verd) o *Deshabilitat* (fons gris). Segons correspongui, el botó **Habilitar** o **Deshabilitar** permetrà canviar el seu estat.

### ! INFO

L'alerta s'habilitarà un minut després de fer clic sobre el botó **Habilitar**. El temps és de quatre minuts en el cas de **Deshabilitar**.

## Edita la configuració d'alertes

Des de la vista de detall, el botó **Edita** obre un formulari per modificar la configuració de l'alerta.

A cada organització es creen alertes predefinides. No obstant això, a través dels següents camps, es podran realitzar alguns canvis, segons el que requereixi cada organització:

- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si la condició es manté.
- **Temps autoritzat (minuts).** Temps màxim permès a una condició abans que es generi una alerta.
- **Llindar.** Valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.

Des d'**Edita** també es poden afegir adreces de correu electrònic per definir els destinataris de les notificacions quan es generi l'alerta en el sistema (separats per comes).

## Menú lateral

La vista de detall de cadascuna de les alertes presenta un menú lateral, dividit en tres pestanyes: *Visió general*, *Alertes actives* i *Microserveis*.

### Visió general

Presenta les dades de l'alerta de forma resumida, i inclou una pestanya de *Notificacions*, amb els correus electrònics dels destinataris a qui se'ls informarà quan s'activi una alerta en el dispositiu.

### Alertes actives

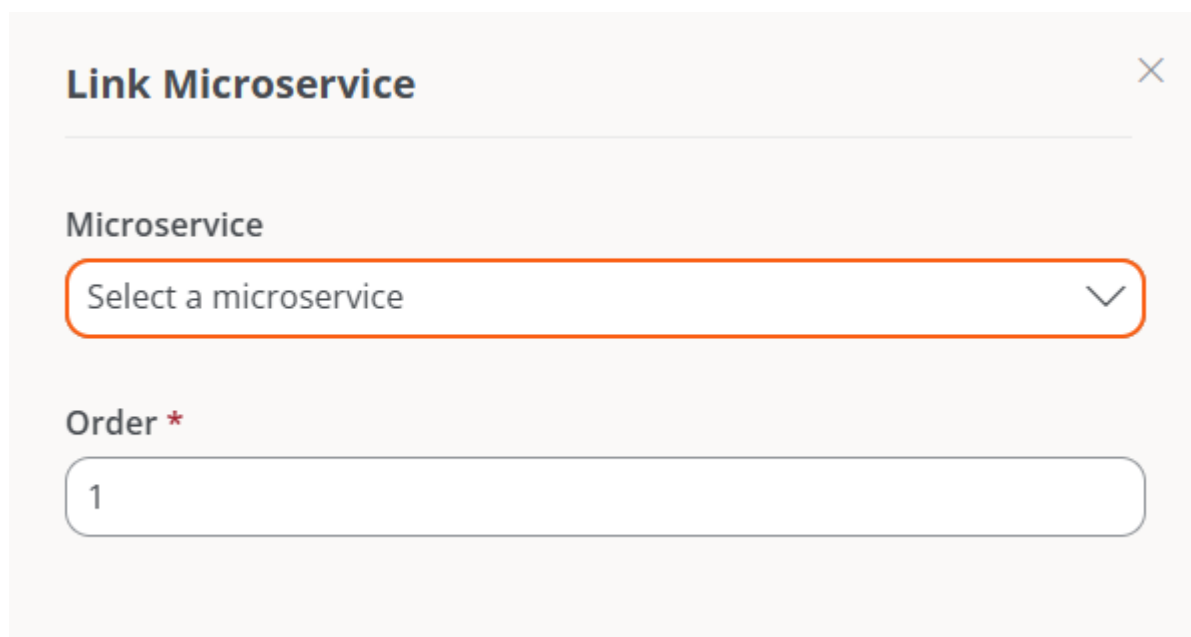
Mostra una taula amb els dispositius de l'organització on l'alerta està activa.

- **Informació.** Descripció de l'alerta.
- **Data d'inici.** Dia i hora en què es registra l'alerta.
- **Data de notificació.** Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- **Element.** Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.

- **Workspace.** Tipus de dispositiu on es registra l'alerta.

## Microserveis

Hi ha alertes que podrien resoldre's amb l'execució automàtica d'un microservei. La plataforma permet fer-ho fent clic al botó **Vincular**. Aquesta acció obrirà un formulari on cal indicar a quin microservei es vol associar l'alerta i l'ordre d'execució, útil quan es vol vincular més d'un microservei.



The image shows a modal window titled "Link Microservice" with a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there are two input fields. The first is labeled "Microservice" and contains a dropdown menu with the text "Select a microservice" and a downward arrow. The second is labeled "Order \*" and contains a text input field with the number "1".

## Historial d'enviaments

Mostra una taula amb el llistat de destinataris de les notificacions d'alertes.

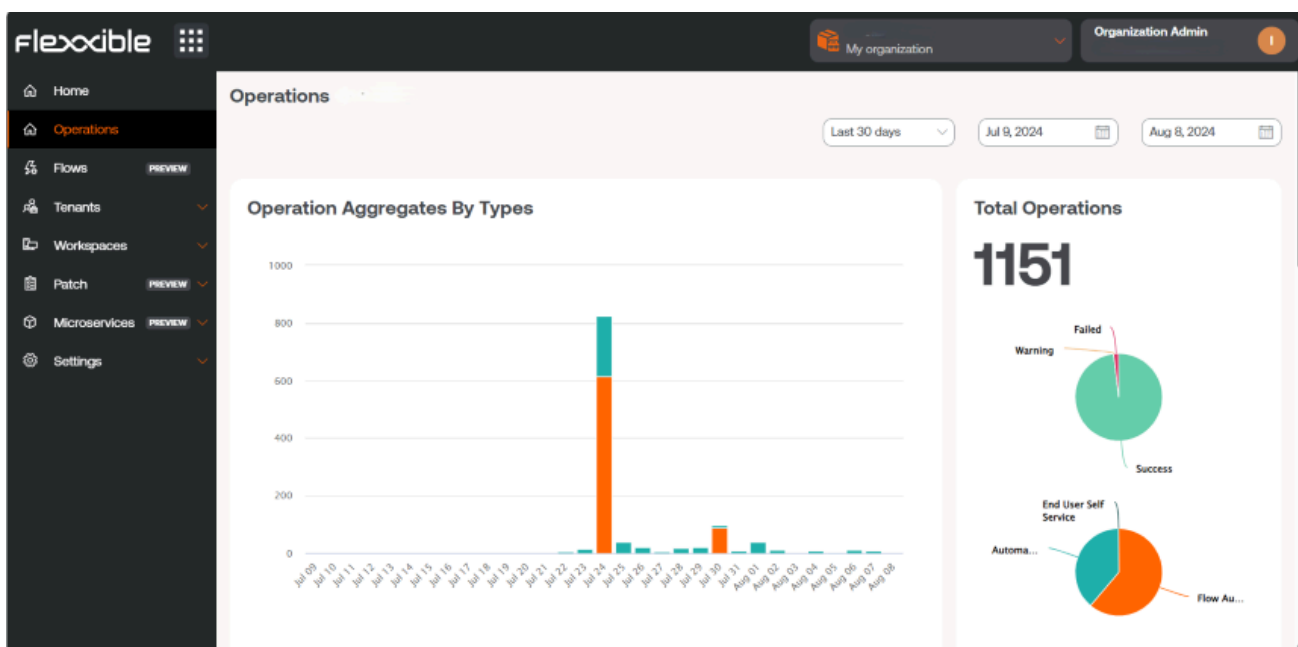
- **Data.** Dia i hora de l'enviament de la notificació.
- **Fins a.** Adreça de correu electrònic.
- **Assumpte.** Nom de l'alerta i del dispositiu on s'ha registrat.
- **Error.** Estat del dispositiu que va activar l'alerta.

# Portal / Operacions

La secció **Operacions** mostra gràfics dels tres tipus d'operacions, respecte als microserveis, que s'han realitzat als dispositius.

- **Acció automatitzada de suport.** Són les execucions de microserveis realitzades a demanda des de Workspaces per usuaris que pertanyen als equips tècnics de suport.
- **Execució de flow.** Aquestes operacions inclouen les execucions automàtiques de microserveis en **Fluxos**, quan es compleixen les condicions.
- **Microservei d'usuari.** Són les execucions de microserveis realitzades pel mateix usuari, sense necessitat d'ajuda de l'equip de suport.

Totes les accions deixen un registre d'auditoria a la secció **Treballs** de Workspaces, el que permet tenir una traçabilitat temporal d'usuaris i dispositius implicats, així com el detall del codi executat i el seu output generat.

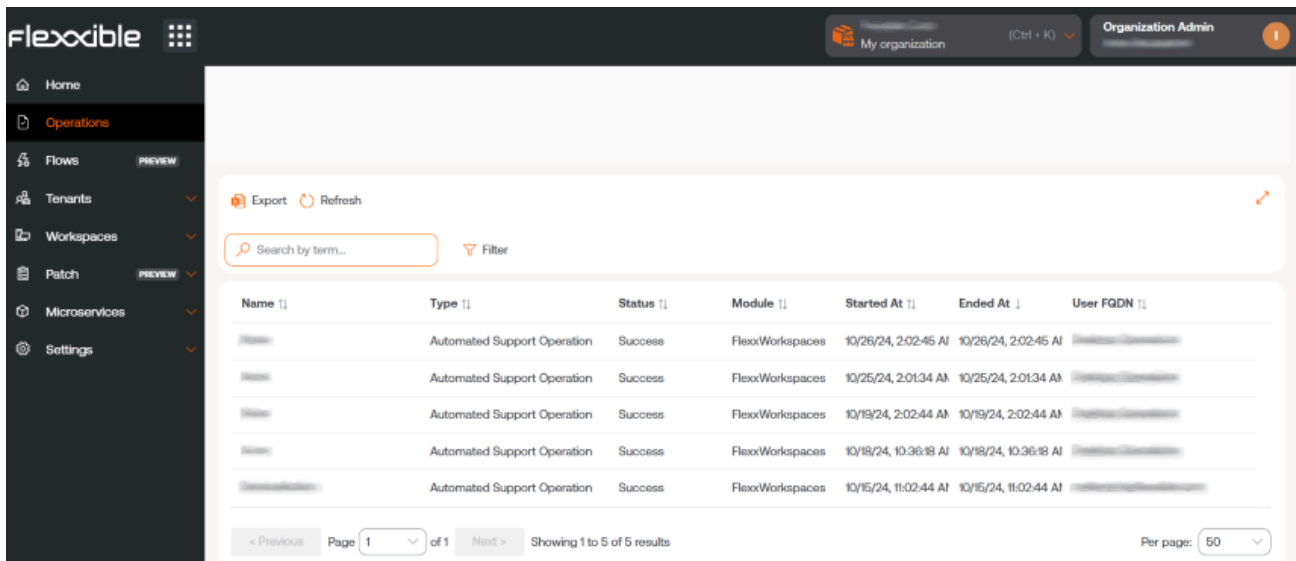


En aquesta vista es generen dos tipus de gràfics, els resultats dels quals estan relacionats amb el rang de data establert al menú superior.

- **Operacions per tipus.** Mostra la quantitat d'operacions realitzades segons tipus i dia, seguint el cicle de dates triat.



- **Operacions totals.** Ofereix dos gràfics circulars. El de dalt indica quantes operacions han estat exitoses, fallides o amb advertències, del total d'operacions executades. I el de baix, indica el tipus d'operacions realitzades a partir d'aquest total.



The screenshot shows the Flexxible Operations page. The left sidebar contains navigation links: Home, Operations (selected), Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, and Settings. The main content area displays a table of operations with columns: Name, Type, Status, Module, Started At, Ended At, and User FQDN. The table lists five operations, all of which are 'Automated Support Operation' and 'Success'. The bottom of the page shows pagination controls: '< Previous', 'Page 1 of 1', 'Next >', 'Showing 1 to 5 of 5 results', and 'Per page: 50'.

| Name | Type                        | Status  | Module          | Started At            | Ended At              | User FQDN |
|------|-----------------------------|---------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| ...  | Automated Support Operation | Success | FlexxWorkspaces | 10/26/24, 2:02:45 AM  | 10/26/24, 2:02:45 AM  | ...       |
| ...  | Automated Support Operation | Success | FlexxWorkspaces | 10/25/24, 2:01:34 AM  | 10/25/24, 2:01:34 AM  | ...       |
| ...  | Automated Support Operation | Success | FlexxWorkspaces | 10/19/24, 2:02:44 AM  | 10/19/24, 2:02:44 AM  | ...       |
| ...  | Automated Support Operation | Success | FlexxWorkspaces | 10/18/24, 10:36:18 AM | 10/18/24, 10:36:18 AM | ...       |
| ...  | Automated Support Operation | Success | FlexxWorkspaces | 10/15/24, 11:02:44 AM | 10/15/24, 11:02:44 AM | ...       |

Operation List desplega un quadre amb el detall de les operacions executades, precisa el tipus d'operació, des de quin mòdul s'han dut a terme i l'hora d'inici i de finalització. A la part inferior de la vista hi ha una barra que permet desplaçar-se entre pàgines, per veure el detall de totes les execucions.

# Portal / Fluxos

Aquesta funcionalitat permet crear fluxos d'automatització per detectar situacions específiques als dispositius. A través de l'avaluació de certes condicions, el sistema determina si s'han d'executar accions segons el resultat obtingut.

| Name       | Description | Type      | Detection only | Cooldown   | Enabled  | Action                      |
|------------|-------------|-----------|----------------|------------|----------|-----------------------------|
| [Redacted] | [Redacted]  | Workspace | Yes            | 5 minutes  | Enabled  | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | [Redacted]  | Session   | Yes            | 1 hour     | Enabled  | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | [Redacted]  | Session   | No             | 42 minutes | Disabled | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | [Redacted]  | Workspace | Yes            | 25 minutes | Enabled  | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | [Redacted]  | Workspace | Yes            | 30 minutes | Disabled | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | [Redacted]  | Workspace | No             | 10 minutes | Disabled | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | [Redacted]  | Workspace | Yes            | 1 minute   | Enabled  | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | [Redacted]  | Workspace | Yes            | 1 hour     | Enabled  | <a href="#">View Detail</a> |

Fluxos simplifica les accions de diagnòstic proactiu, resol els problemes ràpidament quan hi ha un enfocament en la seva detecció i proveeix una via molt eficient per habilitar mecanismes d'autoremediació sobre els problemes habituals. També permet que els equips tècnics puguin acoblar els dispositius a les configuracions definides per l'organització, avaluant-les de forma periòdica i adaptant-les en cas que sigui necessari.

La vista general mostra el llistat de fluxos creats a l'organització. La informació que recull la taula és la següent:

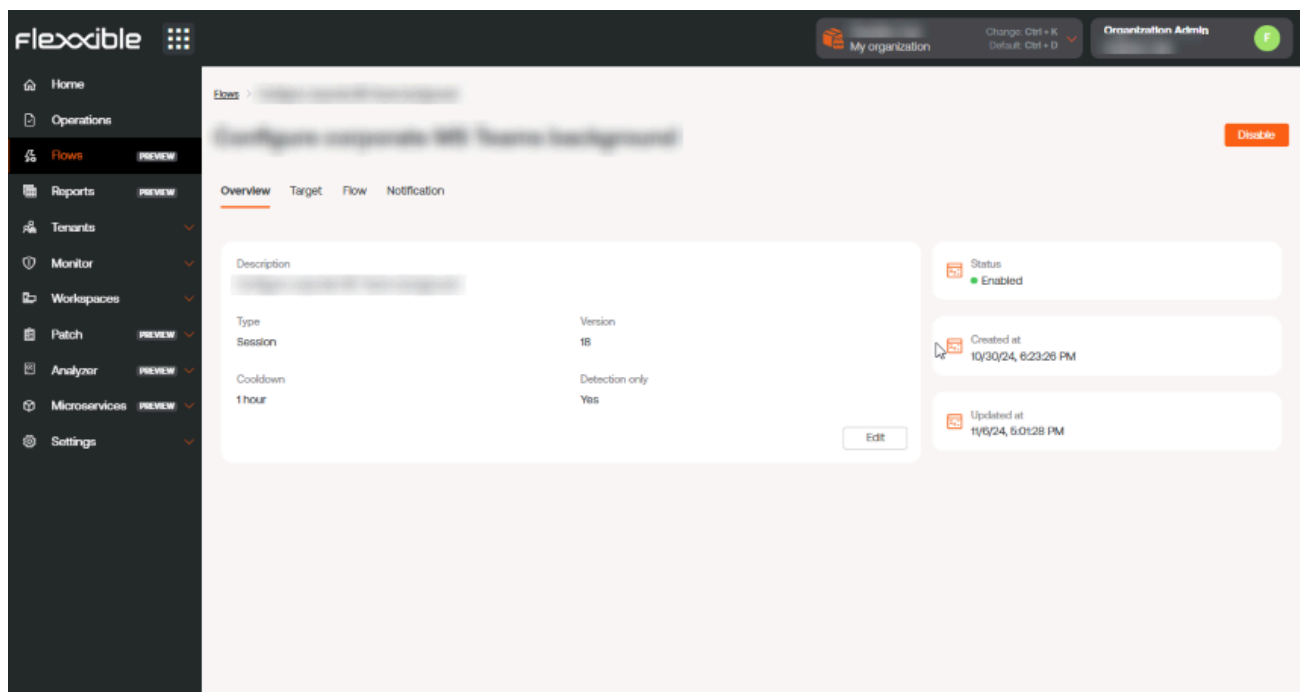
- **Nom.** Nom del flux.
- **Descripció.** Propòsit del flux.
- **Tipus.** És l'àmbit d'execució del flux, determinat pel tipus de microservei que es vulgui executar. Pot fer-se a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a nivell de dispositiu, amb accés administratiu.

- **Només detecció.** Avalua condicions a mode de "mostreig". Detecta aquells dispositius en què es compleixen les condicions, però no executa el microservei definit en el flux.
- **Temps de reutilització.** Marca el temps mínim que passarà, un cop la condició avaluada es compleixi, perquè aquesta avaluació es torni a executar.
- **Habilitat.** Indica si el flux està *Habilitat* o *Deshabilitat*.
- **Acció.** Conté el botó `Veure detall`, que permet personalitzar el comportament del flux a través de les següents opcions: Visió general, Destí, Flux i Notificació.

### ! INFO

A la part superior dreta de la vista de detall del flux hi ha un botó que permet habilitar-lo o deshabilitar-lo.

## Visió general



Emmagatzema informació general del flux.

- **Descripció.** Propòsit del flux.
- **Tipus.** És l'àmbit d'execució del flux, determinat pel tipus de microservei que es vulgui executar. Pot fer-se a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a

nivell de dispositiu, amb accés administratiu.

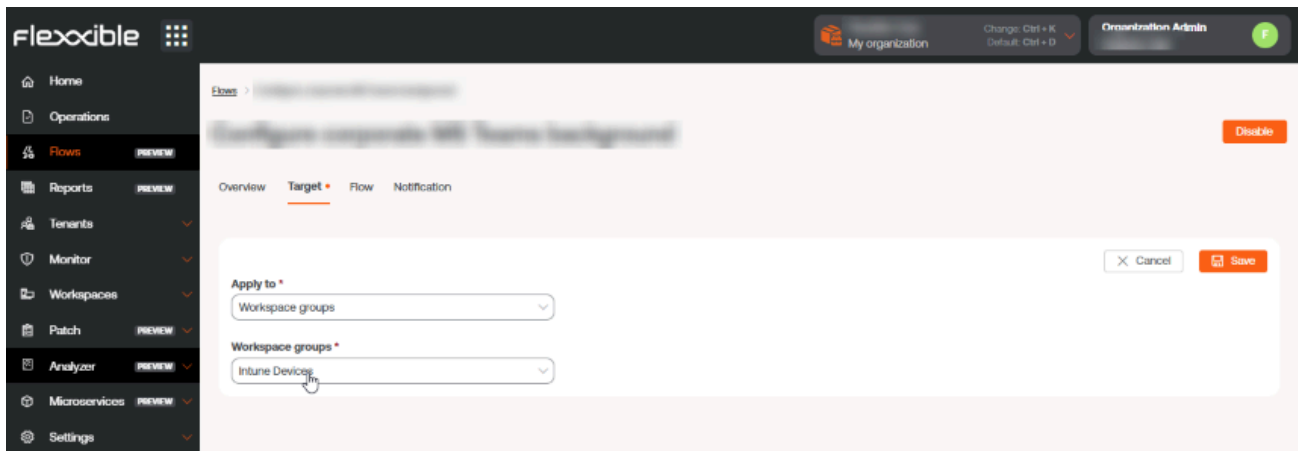
- **Versió.** Número de versió del flux. Cada vegada que s'edita, el comptador s'incrementa en 1.
- **Temps de reutilització.** Marca el temps mínim que passarà, un cop la condició avaluada es compleixi, perquè aquesta avaluació es torni a executar.
- **Només detecció.** Avaluja condicions a mode de "mostreig". Detecta aquells dispositius en què es compleixen les condicions, però no executa el microservei definit en el flux.
- **Estat.** Indica si el flux està habilitat o deshabilitat.
- **Creat el.** Data de creació del flux.
- **Data d'actualització.** Data d'actualització del flux.

## Editar i eliminar un flux

Mitjançant el botó **Edit** es pot canviar el nom, la descripció i el temps de reutilització del flux.

- El checkbox **Només detecció** permet activar o desactivar el mode d'execució **Només detecció**, en el qual s'avalua el compliment de les condicions definides en el flux, però no s'executa el microservei.
- El botó **Eliminar** permet eliminar un flux.

## Destinació

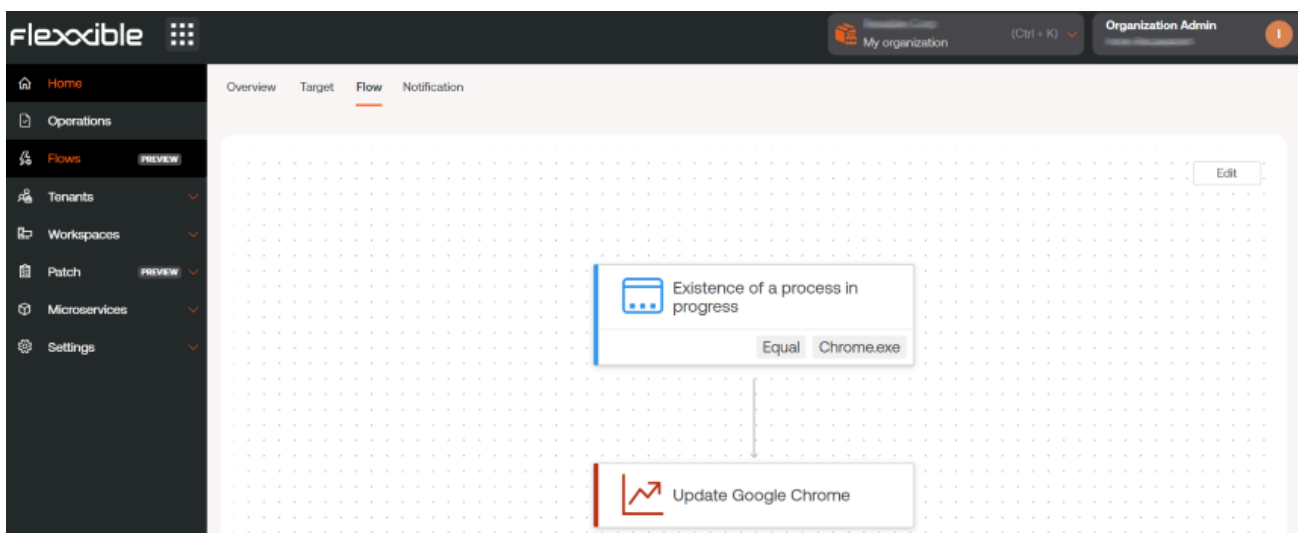


Aquest ajust defineix els grups de dispositius on s'executarà el flux. Admet les següents opcions de configuració:

- Tots els dispositius
- Una selecció personalitzada de dispositius
- Un o diversos grups de dispositius
- Un o diversos grups de report

## Flux

Des d'aquí es poden definir les condicions a avaluar, els líndars requerits i l'acció que s'executarà si aquestes condicions es compleixen.



## Condicions del flux

Aquestes condicions permeten activar accions dins del flux. Totes les condicions descrites a continuació són compatibles amb el sistema operatiu Windows.

### Existència d'un procés en curs

Avalua periòdicament si hi ha un procés en execució, en intervals configurables d'entre 15 segons i 5 minuts.

### Identificador de registre d'esdeveniments de Windows detectat

Cerca esdeveniments específics en el Visor d'esdeveniments de Windows, en intervals de 5 a 20 minuts.

Els esdeveniments s'identifiquen mitjançant el format:

```
<logName>:<Provider>:<id>
```

Exemple:

System:Microsoft-Windows-Winlogon:7001

On:

- logName = System
- Provider = Microsoft-Windows-Winlogon
- id = 7001

System Number of events: 45,433

Filtered: Log: System; Source: Microsoft-Windows-Winlogon. Number of events: 18

| Level       | Date and Time        | Source   | Event ID | Task Category |
|-------------|----------------------|----------|----------|---------------|
| Information | 6/26/2025 7:37:15 AM | Winlogon | 7001     | (1101)        |

Event /001, Winlogon

General Details

☐ Friendly View ☒ XML View

```

- <Event xmlns="http://schemas.microsoft.com/win/2004/08/events/event">
- <System>
  <Provider Name="Microsoft-Windows-Winlogon" Guid="{...}" />
  <EventID>7001</EventID>
  <Version>0</Version>
  <Level>4</Level>
  <Task>1101</Task>
  <Opcode>0</Opcode>
  <Keywords>0x2000200000000000</Keywords>
  <TimeCreated SystemTime="2025-06-26T05:37:15.9386301Z" />
  <EventRecordID>1119975</EventRecordID>
  <Correlation />
  <Execution ProcessID="17436" ThreadID="12692" />
  <Channel>System</Channel>
  <Computer>.../Computer>
  <Security UserID=...>
</System>
- <EventData>
  <Data Name="TSid">...</Data>
  <Data Name="UserSid">...</Data>
</EventData>
</Event>

```

### Versió del sistema operatiu

Obté la versió del sistema operatiu en intervals d'entre 1 i 12 hores, utilitzant operadors que permeten comparar si el valor és igual, comença, acaba o conté una cadena específica.

### Idioma del sistema operatiu

Detecta l'idioma del sistema operatiu en intervals d'1 a 12 hores, utilitzant operadors que permeten comparar si el valor és igual, comença, acaba o conté una cadena específica.

### Percentatge d'espai lliure en disc del sistema operatiu

Avalua l'espai lliure en disc, permetent establir un percentatge objectiu. Es revisa en intervals de 5 a 60 minuts.

## Cron Match

Verifica si la data i hora actuals coincideixen amb la programació definida gràficament al camp *Valor*. Si hi ha coincidència, s'executarà l'acció programada.

- **Comprovar cada.** Especifica la freqüència amb què el sistema avaluarà si es compleix la programació. Aquest valor s'ha d'ajustar en funció de la programació indicada.
- **Valor.** Permet configurar l'horari, periodicitat i recurrència que determinarà quan s'executarà l'acció.

El formulari permet definir un *Patró de recurrència* amb les següents opcions:

- **Diari.** Indica a quina hora i cada quants dies s'ha de executar l'acció, així com si aquesta s'ha de realitzar únicament de dilluns a divendres.
- **Setmanal.** Permet definir a quina hora, cada quantes setmanes i en quins dies de la setmana s'executarà l'acció.
- **Mensual.** Estableix a quina hora i en quin dia del mes s'executarà l'acció.
- **Interval.** Determina cada quants minuts s'executarà l'acció dins d'un dia o en un interval horari específic.
- **Cron personalitzat.** Permet introduir manualment una cadena en format estàndard cron, útil per a configuracions personalitzades i avançades.



**Cron Match**

Check every \*  
5 minutes

Value \*  
Every 25 minutes, between 08:00 AM and 07:59 PM, only on Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, and Friday

Start time: 02:00 AM

Recurrence pattern

☐ Daily

☐ Weekly

☐ Monthly

☒ Interval

☐ Custom cron

Run every  
25 minute(s)

☐ Run all day

☒ Run in interval of hours

From To  
8 19 hour(s)

On the

☒ Monday ☒ Tuesday ☒ Wednesday  
☒ Thursday ☒ Friday ☐ Saturday  
☐ Sunday

A la part superior del formulari, es mostra un resum (en text) de la programació configurada, per confirmar que és la desitjada.

Les hores es defineixen segons el fus horari de l'usuari que edita el Cron Match, excepte en el cas d'un **Cron personalitzat**, on les hores s'especifiquen en l'horari estàndard UTC (Temps Universal Coordinat).

#### ! INFO

Per implementar condicions de flux personalitzades —com avalar el temps de funcionament en dies, verificar l'estat actual dels serveis o qualsevol altre paràmetre que es pugui analitzar localment des del dispositiu— si us plau, consulta amb Flexible.

#### Accions

Una vegada avaluades les condicions i d'acord amb els valors obtinguts, permeten que es pugui executar una o més accions. En aquesta secció es mostraran tots els microserveis habilitats en la teva subscripció per poder seleccionar-los i incloure'ls en el flux.

## Notificació

Aquest paràmetre és opcional i pot estar deshabilitat. S'utilitza per enviar notificacions als usuaris a l'inici i al final de l'execució dels fluxos, utilitzant les notificacions del sistema operatiu. Un cop activat, permet establir:

- **Missatge inicial.** S'enviarà als usuaris a l'inici de l'execució.
- **Missatge d'èxit.** S'enviarà als usuaris en una execució reeixida.
- **Missatge d'error.** S'enviarà als usuaris en una execució amb errors.

### ! INFO

Un canvi de configuració en un flux existent pot trigar fins a 15 minuts en aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

### 💡 CONSELL

Per obtenir més informació sobre com crear un flux, si us plau, consulta [aquesta guia](#).

# Portal / Informes

El sistema d'Informes que ofereix Portal permet als usuaris amb el rol d'*Administrador d'organització* generar informes predefinits amb dades rellevants del parc de dispositius de la seva organització, per revisar-los en pantalla o enviar-los per correu electrònic.

## Consideracions sobre els informes

- Es generen de manera automàtica una vegada a la setmana.
- Els informes històrics romandran dos mesos disponibles a Portal.
- És possible configurar l'enviament automàtic d'informes, de forma que, en especificar les adreces de correu electrònic, l'informe s'envii setmanalment.

## Inventari d'informes

Portal ofereix tres tipus d'informes predefinits:

- Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory
- Llista de versions d'Office 365
- Inventari de Workspaces

## Reports

Type: **Any**
 Filter

 Inventory (3)

### Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory

Tracks usage, versions and licenses of software tools within a workspace

### Office 365 Versions List

List of all Office 365 versions installed on devices

### Workspaces Inventory

Entire list of Workspaces existing in your organization and your Tenants.

La taula general dels tipus d'informes mostra la informació següent:

- **Creat el.** Data i hora en què s'ha generat l'informe. En fer clic en aquesta opció, l'usuari pot accedir a una taula amb el contingut de l'informe.
- **Autor.** Usuari que va generar l'informe.
- **Expira el.** Data i hora d'expiració de l'informe.
- **Estat.** Estat de l'informe (*Disponible*, *Generant* o *Expirat*).
- **Accions.** Accés a un menú d'accions respecte als informes.
  - **Veure detalls.** Mostra una taula amb el contingut específic de l'informe.
  - **Descarregar Excel.** Descarrega l'informe en format Excel.
  - **Descarregar CSV.** Descarrega l'informe en format CSV.
  - **Compartir.** Permet enviar l'informe per correu electrònic.
  - **Eliminar informe.** Elimina l'informe.

**Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory**

+ Generate new report   Share   Refresh

| Created at           | Author | Expires at          | Status     | Actions |
|----------------------|--------|---------------------|------------|---------|
|                      |        |                     | Generating | ...     |
| 2/16/25, 1:00:17 AM  |        | 4/17/25, 2:00:17 AM | Available  | ...     |
| 2/5/25, 12:05:21 PM  |        | 4/6/25, 1:05:21 PM  | Available  | ...     |
| 12/20/24, 1:10:46 PM |        | 2/18/25, 1:10:46 PM | Available  | ...     |
| 12/20/24, 1:10:04 PM |        | 2/18/25, 1:10:04 PM | Available  | ...     |
| 12/19/24, 4:13:35 PM |        | 2/17/25, 4:13:35 PM | Available  | ...     |
| 12/9/24, 11:13:36 AM |        | 2/7/25, 11:13:36 AM | Expired    | ...     |

## Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory

Mostra el seguiment de l'ús, les versions i les llicències d'Office 365, Chrome i Adobe en els dispositius. La taula ofereix la següent informació:

- **Número de host.** Nom del dispositiu.
- **Número de sèrie.** Número de sèrie del dispositiu.
- **Nuclis de CPU.** Nombre de nuclis de la unitat central de processament.
- **RAM.** Quantitat total de memòria RAM (en megabytes).
- **Disc usat (%).** Percentatge d'ocupació del disc de sistema.
- **Capacitat total del disc.** Capacitat total del disc (en gigabytes).
- **Sistema operatiu** Tipus de sistema operatiu.
- **Microsoft 365.** Versió instal·lada d'Office.
- **Google Chrome.** Versió instal·lada de Google Chrome.
- **Adobe Acrobat.** Versió instal·lada d'Adobe Acrobat.
- **Últim usuari.** Usuari de l'última sessió detectada en el dispositiu.
- **Creat el.** Data d'execució (creació) de l'informe.
- **Data de l'últim informe.** Data d'execució (creació) de l'últim informe.

## Llista de versions d'Office 365

Genera una llista de les versions d'Office 365 instal·lades als dispositius de l'organització i, per a cadascuna d'elles, presenta el nombre de dispositius que la contenen.

## Inventari de Workspaces

Mostra un llistat dels dispositius existents a l'organització i el dels seus llogaters. La taula ofereix la següent informació:

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Domini.** Domini d'Active Directory o EntraID al qual pertany el dispositiu.
- **Últim usuari.** Usuari de l'última sessió detectada en el dispositiu.
- **Tipus de dispositiu.** *Físic o Escriptori virtual.*
- **Sistema operatiu.** Nom del sistema operatiu.
- **Fabricant de la placa base.** Nom de l'empresa fabricant de la placa base.
- **Model de placa base.** Nom del model de la placa base.
- **Fabricant del BIOS.** Empresa fabricant del sistema bàsic d'entrada/sortida (BIOS).
- **Processador.** Nom del processador.
- **Nuclis de CPU.** Nombre de nuclis de la unitat central de processament.
- **Compliment normatiu.** Política de compliment aplicada al dispositiu.
- **Hipervisor.** Tipus d'hipervisor detectat en el dispositiu.
- **Broker.** Tipus de broker detectat en el dispositiu.
- **Antivirus.** Nom de l'antivirus detectat en el dispositiu.
- **Estat de l'antivirus.** Estat de l'antivirus en el dispositiu.
- **Mode de BIOS.** Mode de BIOS.
- **Organització.** Organització a la qual pertany el dispositiu.
- **Versió del client.** Versió de FlexxAgent instal·lada.
- **País.** País on està ubicat el dispositiu.
- **Creat el.** Dia de creació del dispositiu en Portal.
- **Deteccions actives de CrowdStrike.** Deteccions actives de CrowdStrike.
- **Estat de CrowdStrike.** *Instal·lat i funcionant, No instal·lat o Desconegut.*
- **Versió de CrowdStrike.** Número de versió de CrowdStrike instal·lat en el dispositiu.
- **Subxarxa.** Subxarxa en què resideix el dispositiu.

- **Porta d'enllaç predeterminada.** Porta d'enllaç predeterminada.
- **Tipus d'escriptori.** Per a VDIs, defineix el tipus d'escriptori.
- **EDR.** Tipus de Endpoint Detection and Response (EDR) detectat en el dispositiu.
- **Farm/Clúster.** Per a VDIs, mostra la granja a què pertany.
- **Grup de lliurament.** Per a VDIs, mostra el grup de lliurament on pertany.
- **Inici ràpid.** Mostra si el dispositiu té Fast Startup activat.
- **FLXMID.** Identificador del dispositiu.
- **Adreça IP.** Número de l'adreça IP detectat en el dispositiu.
- **És compatible amb Intel AMT.** Indica si el dispositiu és compatible amb Intel AMT.
- **És portàtil.** Indica si el dispositiu és portàtil.
- **Total RAM (GB).** Quantitat total de memòria RAM (en gigabytes).
- **Número de dies des de l'última actualització de Windows.** Indica el nombre de dies des de l'última actualització de Windows.
- **Nombre d'actualitzacions pendents.** Indica el número d'actualitzacions pendents.
- **Compilació del SO.** Número de compilació del sistema operatiu.
- **Fabricant del sistema operatiu.** Nom del fabricant del sistema operatiu.
- **Versió del sistema operatiu.** Número de versió del sistema operatiu.
- **OU.** Unitat organitzativa del domini en què resideix el compte d'equip.
- **Tipus de plataforma.** Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipus de Windows.** *Estació de treball o Servidor.*
- **Xifrat.** Indica si el xifrat de disc de BitLocker està actiu.
- **Reinici pendent.** Indica si el dispositiu té un reinici pendent per actualitzacions.
- **Sincronització de configuració d'IoT Hub.** *Sincronitzat o No sincronitzat.*
- **Camp personalitzat 01.** Mostra el contingut del primer camp personalitzat.
- **Camp personalitzat 02.** Mostra el contingut del segon camp personalitzat.
- **Últim reinici.** Data de l'últim reinici del dispositiu.
- **Última actualització de Windows.** Data d'aplicació de l'última actualització de Windows.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.

## Generar un informe

Els informes es generen de forma automàtica un cop a la setmana; no obstant això, si es vol obtenir-ne un immediatament, s'han de seguir els passos següents:

1. Anar a **Portal** -> **Informes** i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
2. En el menú superior de la taula, fer clic a **Generar nou informe**. En organitzacions que tinguin inquilins, s'obrirà una finestra modal que sol·licitarà seleccionar sobre quin inquilí es desitja l'informe. Un cop escollit, fer clic en **Generar**.

Els informes generats es guarden i poden ser descarregats i compartits fins a seixanta dies després d'haver estat creats.

## Compartir un informe

Aquesta funcionalitat permet compartir l'últim informe generat automàticament i els informes específics (històrics o generats per un usuari al moment).

Els informes es poden compartir amb un o més destinataris.

## Compartir l'últim informe

Permet l'enviament automàtic setmanal de l'informe més recent als destinataris especificats per l'usuari.

1. Anar a **Portal** -> **Informes** i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
2. En el menú superior de la taula, fer clic al botó **Compartir**.



**Office 365 Versions List**

+ Generate new report    Share    Refresh



| Created at          | Author                  | Expires at          | Status      | Actions |
|---------------------|-------------------------|---------------------|-------------|---------|
| 5/19/25, 2:08:18 AM | Automatically generated | 7/18/25, 2:08:18 AM | ● Available | ...     |
| 5/12/25, 2:08:18 AM | Automatically generated | 7/11/25, 2:08:18 AM | ● Available | ...     |
| 5/5/25, 2:08:27 AM  | Automatically generated | 7/4/25, 2:08:27 AM  | ● Available | ...     |

3. Introduir les adreces de correu electrònic dels destinataris, i al teclat prémer la tecla **Enter** per afegir-les.

**Share Report - Office 365 Versions List**

The people introduced below will receive an email with the report attached as a file.

Frequency: **Weekly**  
\* Next execution on: 5/26/25

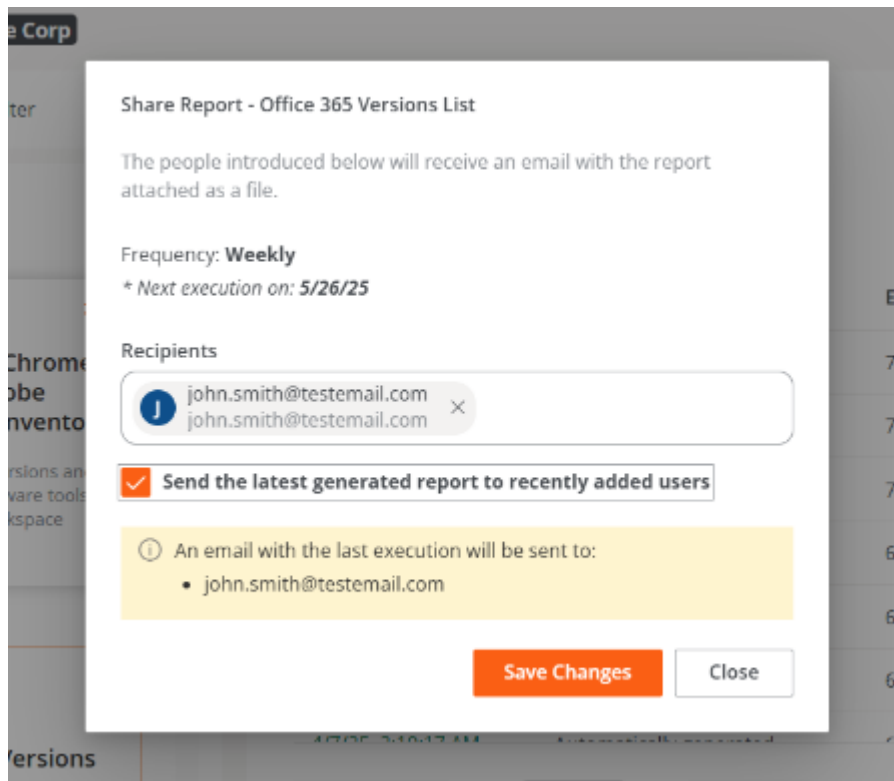
Recipients

 john.smith@testemail.com × |  
john.smith@testemail.com

☐ Send the latest generated report to recently added users

**Save Changes**   **Close**

4. Activar l'opció **Enviar l'últim informe generat a usuaris recentment afegits**.



5. Fer clic a **Guardar canvis**. El destinatari rebrà l'informe més recent de seguida. I a partir d'aquí rebrà un informe automàticament cada setmana.

#### ! INFO

Si s'afegeixen adreces de correu i es fa clic a **Guardar canvis** sense seleccionar **Enviar l'últim informe generat a usuaris recentment afegits**, les adreces es guardaran correctament. Això permet seguir agregant altres més endavant sense perdre les anteriors.

## Eliminar un destinatari

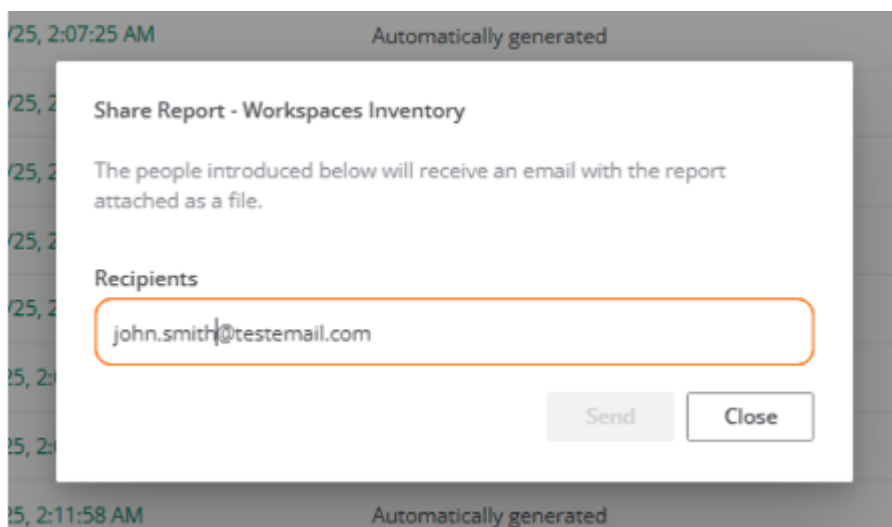
1. Anar a **Portal** -> **Informes** i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
2. En el menú superior de la taula, fer clic al botó **Compartir**.
3. Eliminar l'adreça del destinatari.
4. Fer clic a **Guardar canvis**

## Compartir un informe específic

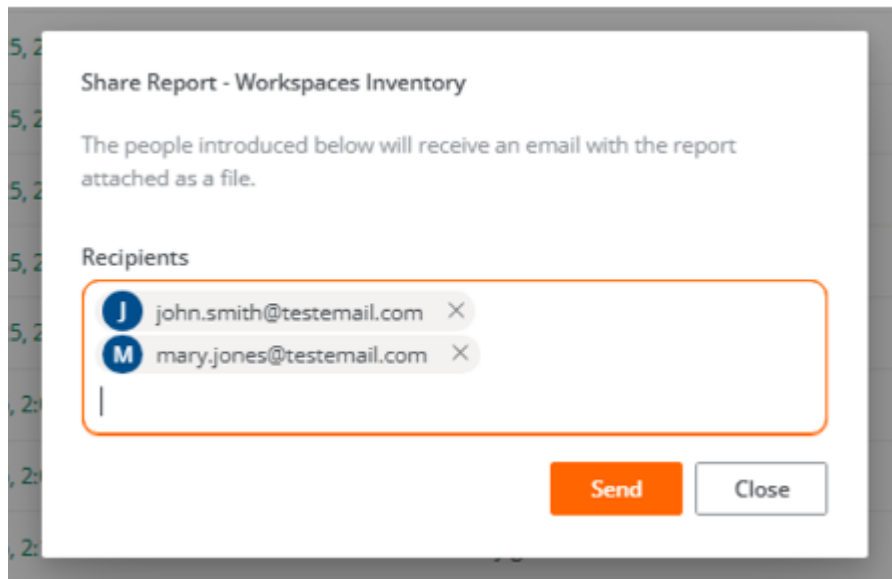
1. Anar a **Portal** -> **Informes** i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
2. A la taula, tria l'informe que es desitgi enviar i al camp **Accions** fer clic a **Compartir**.

|                     |                         |                     |             |                |
|---------------------|-------------------------|---------------------|-------------|----------------|
| 5/13/25, 2:11:22 AM | Automatically generated | 7/12/25, 2:11:22 AM | ● Available | ...            |
| 5/12/25, 2:19:25 AM | Automatically generated | 7/11/25, 2:19:25 AM | ● Available | View detail    |
| 5/11/25, 2:06:11 AM | Automatically generated | 7/10/25, 2:06:11 AM | ● Available | Download Excel |
| 5/10/25, 2:10:08 AM | Automatically generated | 7/9/25, 2:10:08 AM  | ● Available | Download CSV   |
| 5/9/25, 2:09:03 AM  | Automatically generated | 7/8/25, 2:09:03 AM  | ● Available | Share          |
| 5/8/25, 2:08:00 AM  | Automatically generated | 7/7/25, 2:08:00 AM  | ● Available | Delete Report  |

3. Introduir les adreces de correu electrònic.



4. Prémer la tecla **Enter** al teclat per afegir les adreces, després del qual s'activarà el botó **Enviar**.



5. Fer clic a **Enviar**.

# Portal / Inquilins

A través de **Inquilins** les organitzacions que operen en el model de proveïdor de serveis gestionats (MSP) tenen la possibilitat d'establir entitats subsidiàries a les quals podran brindar-los suport sempre que ho requereixin.

Aquestes entitats són altres organitzacions, que en Portal adopten el nom d'**Inquilins**. Als inquilins se'ls assigna un tipus de perfil que els descriu com a organització. Per tant, tots els inquilins pertanyen a un tipus d'organització.

## Tipus d'organitzacions

Portal permet distingir tres tipus d'organitzacions, que estableixen relacions entre si:

- [Organitzacions de tipus soci](#)
- [Organitzacions de tipus client](#)
- [Suborganitzacions](#)

### Organitzacions de tipus soci

- Tenen la potestat de donar accés administratiu a organitzacions de tipus client (inquilins) que depenguin d'elles.

### Organitzacions de tipus client

- Tenen la possibilitat, si ho desitgen, de segmentar la seva organització en múltiples suborganitzacions per facilitar l'administració delegada.
- Sempre poden veure tot el seu parc de dispositius, independentment de a qui ha delegat la gestió.
- Tenen l'opció d'aplicar una **Directiva** per a la creació de les seves suborganitzacions des d'una plantilla, el que els ajudarà a configurar múltiples usuaris, grups de reporti i accessos.

- Poden vincular la seva instància d'Analyzer a les seves suborganitzacions o assignar-los-hi una de nova.
- Tenen configuracions pròpies.
- Diverses organitzacions de tipus client poden tenir el mateix soci com a proveïdor de servei.

## Suborganitzacions

- Són subdivisions d'una organització complexa, unitats de gestió establertes segons els requeriments de la implantació.
- Són de molta ajuda en entorns molt grans, amb àmplia distribució d'usuaris i múltiples proveïdors de serveis o equips tècnics molt segmentats.
- No té una subscripció per si mateixa; utilitza la subscripció de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Cada suborganització només pot veure la seva informació a Workspaces. No pot accedir a veure la informació d'altres suborganitzacions ni de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Hereden la configuració de l'organització de tipus client que les gestiona, encara que es pot editar. També hereten la configuració de FlexxAgent, però aquesta no és editable.

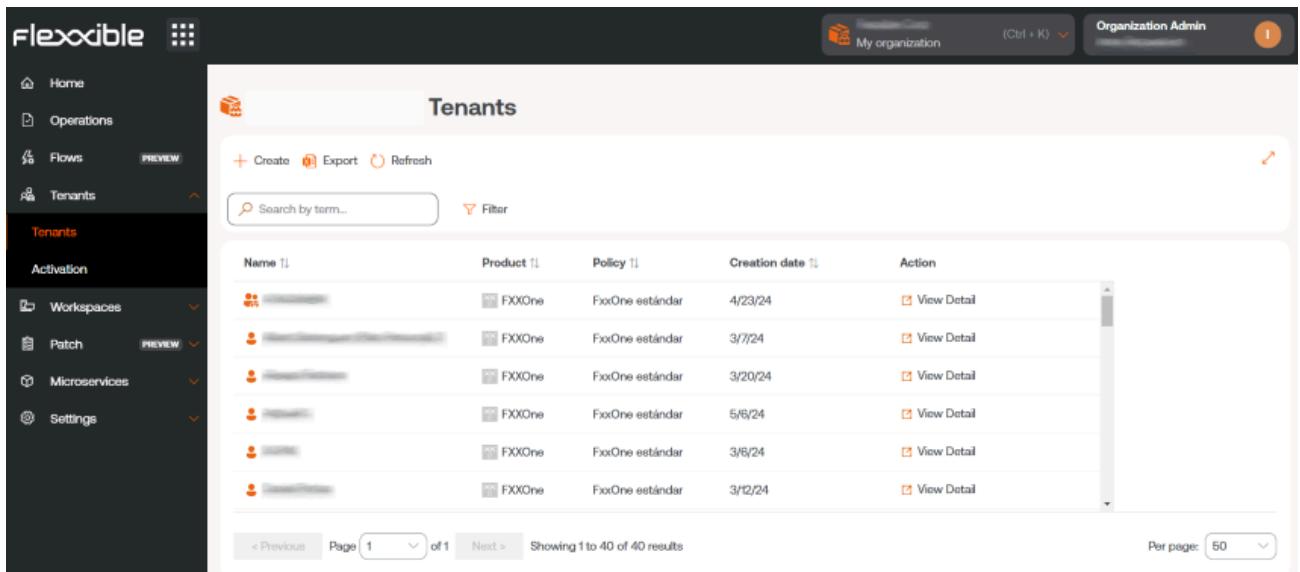
### ! INFO

Les organitzacions de tipus client poden crear suborganitzacions en un nivell inferior. No es poden crear suborganitzacions a partir d'una altra suborganització.

## Llistat de inquilins

La vista de llista mostra una taula amb la relació de les organitzacions (inquilins) la seva administració està delegada. Inclou informació sobre el producte de Flexxible que posseeixen, la seva directiva i data de creació.

El botó [Veure detall](#) obre un formulari que permet canviar el nom de l'inquilí i esborrar-lo.



El botó **Nou** permet crear un nou inquilí; per a això s'ha d'inserir, a més de les dades anteriors, una adreça de correu electrònic, idioma, país, sector, producte i regió. També dóna l'opció d'assignar-li una **Directiva**. El botó **Exportar** permet descarregar un fitxer Excel amb la llista dels inquilins actuals. I **Recarregar** dóna l'opció d'actualitzar la taula després d'inserir noves dades.

## Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de **Inici** de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar-hi hi ha tres opcions:

- Fes **Ctrl + D** (**Cmd + D** en Mac).
- Fes **Ctrl + K + O** (**Cmd + K + O** en Mac).
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (**La meva organització**) des del **Selector d'Organitzacions**, ubicat a la part superior de la interfície.

En el **Selector d'organitzacions** es poden diferenciar els inquilins de les suborganitzacions. Aquestes porten per davant el nom de l'organització de tipus client que les gestiona. Per exemple: *Client A > Suborganització-01*.

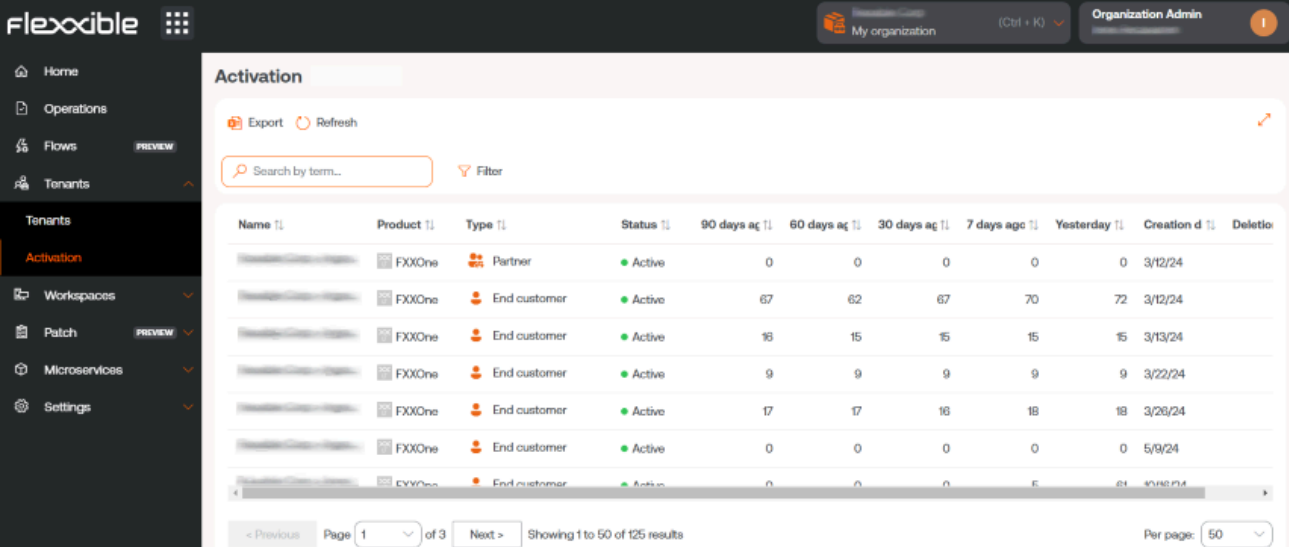
# Portal / Inquilins / Activació

**Activació** permet als proveïdors de serveis gestionats (MSP) avaluar l'evolució de les instal·lacions o desplegament de FlexxAgent en les organitzacions de tipus client en les quals compten amb administració delegada.

La taula de la vista de llista mostra els noms dels llogaters. Si es tracta d'una suborganització, el seu nom portarà per davant el de l'organització que la gestiona; per exemple: *Client A > Suborganització-01*. S'adopta aquesta nomenclatura perquè les suborganitzacions hereten la configuració de FlexxAgent de l'organització de tipus client que la gestiona.

La taula també indica el producte de Flexxible que posseeix el llogater, el tipus d'organització que li correspon i indicadors de temps, que faciliten conèixer l'evolució de l'adopció de FlexxAgent a l'organització.

Els indicadors de temps que ofereix la taula són *Fa 90 dies*, *Fa 60 dies*, *Fa 30 dies*, *Fa 7 dies* i *Ahir*. Cada camp especifica la quantitat (unitats) d'agents actius que hi havia en aquell determinat moment.



| Name | Product | Type         | Status | 90 days ag | 60 days ag | 30 days ag | 7 days ag | Yesterday | Creation d | Deletio |
|------|---------|--------------|--------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|---------|
| ...  | FXXOne  | Partner      | Active | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 3/12/24    |         |
| ...  | FXXOne  | End customer | Active | 67         | 62         | 67         | 70        | 72        | 3/12/24    |         |
| ...  | FXXOne  | End customer | Active | 15         | 15         | 15         | 15        | 15        | 3/13/24    |         |
| ...  | FXXOne  | End customer | Active | 9          | 9          | 9          | 9         | 9         | 3/22/24    |         |
| ...  | FXXOne  | End customer | Active | 17         | 17         | 16         | 18        | 18        | 3/26/24    |         |
| ...  | FXXOne  | End customer | Active | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 5/9/24     |         |
| ...  | FXXOne  | End customer | Active | 0          | 0          | 0          | 5         | 61        | 4/15/24    |         |

Page 1 of 3 Showing 1 to 50 of 125 results Per page: 50

**Activació** també ofereix l'opció de cerca de llogaters i l'alternativa d'aplicar filtres a la llista de resultats, segons diferents paràmetres, com el nom de l'empresa, el producte que té i el tipus d'organització que és. Des de **Exportar** es pot descarregar la vista de llista en format Excel.



En aquells casos en què l'organització està composta per suborganitzacions, en la vista d'activacions serà possible consultar les activacions per suborganització de forma simplificada, on la primera línia del llistat mostrarà el nombre d'agents en l'organització Pare seguit de la suma total d'agents en totes les suborganitzacions entre parèntesis, en les línies inferiors la informació de cada suborganització serà representada en format Organització pare>Suborganització:

| Name                | Product     | Type         | Status | 90 days ago     | 60 days ago     | 30 days ago     | 7 days ago | Yesterday    | Creation date | Deletion date |
|---------------------|-------------|--------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|--------------|---------------|---------------|
|                     | FlexiClient | End customer | Active | 28,182 (28,182) | 28,056 (28,056) | 27,807 (27,807) | 0 (0,307)  | 885 (27,767) | 2/28/24       |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 676        | 683          | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 56         | 56           | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 3,840      | 3,876        | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 304        | 306          | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 320          | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 137          | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 304          | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 4,053      | 4,084        | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 594        | 587          | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 958          | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 703          | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 240        | 242          | 12/12/24      |               |
| > [Suborganization] | FlexiClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 1,153      | 1,156        | 12/12/24      |               |

## Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de Inici de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar hi ha dues opcions:

- Fer **Ctrl + K + O**.
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (**La meva organització**) des del **Selector d'Organitzacions**, ubicat a la part superior de la interfície.

# Portal / Workspaces al Portal

Workspaces permet a l'usuari tenir una visió de la situació en què es troba cadascun dels dispositius de l'organització. Tot el que passa amb els dispositius al mòdul Workspaces es pot consultar des d'aquest apartat.

La vista general de Workspaces, al Portal, mostra una taula amb el llistat dels dispositius de l'organització, a més de la informació següent:

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat.** Estat actual del dispositiu (*En línia* o *Fora de línia*).
- **Direcció IP.** Direcció IP del dispositiu.
- **Sistema operatiu.** Sistema operatiu del dispositiu.
- **Nuclis de CPU.** Quantitat de nuclis CPU que té el dispositiu.
- **RAM.** Quantitat de memòria RAM que té el dispositiu, en megabytes (MB).
- **Tipus.** Tipus de dispositiu (*Físic* o *Virtual*).
- **Últim usuari.** Nom de l'últim usuari que va usar el dispositiu.
- **Intel vPro Enterprise.** Indica si el dispositiu admet la integració amb Intel vPro.
  - *Not supported:* El dispositiu no admet Intel® AMT, per tant, no es beneficiarà de la integració amb Intel vPro® Enterprise.
  - *Requires attention:* El dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT, però Intel® EMA Agent no s'ha instal·lat.
  - *Ready:* El dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT. Per a més informació, si us plau, consulta la documentació sobre la [integració amb Intel vPro Enterprise](#).

## Vista de detall del dispositiu

Per accedir a dades més específiques, s'ha de fer clic sobre el nom del dispositiu a la taula. A continuació, a la part superior de la vista, es podrà veure l'estat en què es troba: *En línia* (fons verd) o *Fora de línia* (fons gris).

≡ Workspaces > X-04

Online

La vista de detall inclou les pestanyes següents:

- [Visió general](#)
- [Aplicacions instal·lades](#)
- [Alertes actives](#)
- [Operacions](#)
- [Sessions](#)
- [Serveis de Windows](#)
- [Discs](#)
- [Historial de grups de report](#)
- [Esdeveniments PnP](#)
- [Errors PnP](#)
- [GPO](#)
- [Historial d'arrencada](#)

## Visió general

A la part superior d'aquesta vista, un grup de targetes faciliten la lectura de dades del dispositiu: *Estat*, *Sistema Operatiu (SO)*, *Tipus*, *Usuari*, *Intel vPro Enterprise*, *Connexió*, *Direcció IP*, *FlexxAgent versió* i *FlexxAgent últim informe*.

| General     |               |                |                    |
|-------------|---------------|----------------|--------------------|
| Name        | Domain        | OU             | Connection Time    |
|             | flexible.com  | -              | 2/7/25, 8:42:59 AM |
| Last User   | CPU           | RAM            | Code               |
|             | 17 %          | 14.09 GB (45%) | -                  |
| Description | Uptime        | Idle Time      | Last Restart       |
| -           | 4d 2h 48m 37s | -              | 2/3/25, 9:53:11 AM |

A la part inferior, deu seccions ofereixen informació en detall:

1. **General.** Identificació, ús i connexió del dispositiu.
2. **Dispositiu.** Descripció del maquinari del dispositiu.
3. **Recursos.** Recursos d'espai del dispositiu que estan en ús.
4. **Connectivitat.** Tipus de connectivitat i adreces associades al dispositiu.
5. **Seguretat.** Dades de solucions de seguretat del dispositiu.
6. **Actualització.** Estatus d'actualització del sistema operatiu i del target
7. **SO.** Tipus, versió i ubicació del sistema operatiu
8. **FlexxAgent.** Estat general de FlexxAgent en el dispositiu i informació sobre el seu grup de report.
9. **Ampliat.** Dades sobre la placa base i el Basic Input Output System (BIOS) del dispositiu.
10. **Virtualització.** Hipervisor, broker i més dades sobre el dispositiu virtual, si fos el cas.

## Aplicacions instal·lades

Aquesta pestanya mostra una taula amb la llista d'aplicacions instal·lades que ha trobat FlexxAgent en el dispositiu.

The screenshot shows the FlexxAgent interface. The top navigation bar includes 'My organization', 'Change: Ctrl + K', 'Default: Ctrl + D', and 'Organization Admin'. The left sidebar shows 'Workspaces' and 'Overview'. The main content area displays a table of installed applications. The table has columns: Name, Publisher, Version, Installed at, Install location, and Last rep. The table lists applications like Adobe Acrobat, Microsoft Office, and Windows Services. At the bottom, it shows 'Page 1 of 3' and '1 to 50 of 105 results'.

| Name                       | Publisher            | Version          | Installed at | Install location             | Last rep |
|----------------------------|----------------------|------------------|--------------|------------------------------|----------|
| Adobe Acrobat (64-bit)     | Adobe                | 24.005.20399     | 2/3/25       | C:\Program Files\Adobe\A...  | 2/7/25   |
| Aplicaciones de Microso... | Microsoft Corpora... | 16.0.18227.20222 | 4/12/24      | C:\Program Files\Microsof... | 2/7/25   |
| Aplicaciones de Microso... | Microsoft Corpora... | 16.0.18227.20222 | 4/12/24      | C:\Program Files\Microsof... | 2/7/25   |
| Aplicaciones de Microso... | Microsoft Corpora... | 16.0.18227.20222 | 12/30/22     | C:\Program Files\Microsof... | 2/7/25   |
| Asistencia rápida          | Microsoft Corp.      | 2.0.0            | 9/13/24      | C:\Program Files\Window...   | 2/7/25   |

La informació inclou:

- **Nom.** Nom de l'aplicació instal·lada en el dispositiu.
- **Editor.** Empresa que ha desenvolupat l'aplicació.
- **Versió.** Versió de l'aplicació.
- **Instal·lat a.** Data en què es va reportar per primera vegada en el dispositiu.
- **Ubicació d'instal·lació.** Carpeta on està ubicada l'aplicació.
- **Últim informe.** Data del seu últim report en el dispositiu.

## Alertes actives

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de les alertes actives trobades al dispositiu.

The screenshot displays the FXXOne management interface. At the top, there's a dark header with 'My organization', keyboard shortcuts 'Change: Ctrl + K' and 'Default: Ctrl + D', and a user profile 'Organization Admin'. Below the header, a sidebar on the left shows 'Workspaces' and 'Online' status. The main area is titled 'Active Alerts' and shows a table with the following data:

| Severity | Alert name                   | Information                   | Alert start          | Date notified     |
|----------|------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------|
| Critical | Low storage free space % ... | Drive: C: Free space: 28 G... | 2/2/25, 6:44:27 PM   | 2/2/25, 6:44:27 P |
| Critical | Boot duration                | Boot duration 151 seconds     | 2/7/25, 12:14:07 PM  | 2/7/25, 12:14:08  |
| Warning  | Workspace with Plug and ...  | Workspace with 1 Plug an...   | 12/17/24, 5:13:11 AM | 12/17/24, 5:13:12 |

At the bottom of the table, there's a pagination bar showing 'Page 1 of 1', '1 to 3 of 3 results', and a 'Page Size' dropdown set to 50.

La informació inclou:

- **Gravetat.** Nivell de gravetat (*Crítica, Advertència o Informativa*).
- **Nom de l'alerta.** Nom que identifica l'alerta. S'hi pot fer clic per a obtenir més detalls.
- **Informació.** Descripció de l'alerta.
- **Data d'inici.** Dia i hora en què es registra l'alerta.
- **Data de notificació.** Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- **Element.** Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.

## Operacions

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de les operacions registrades al dispositiu. La informació inclou:

- **Nom de l'operació.** Tipus d'operació realitzada en el dispositiu.
- **Estat.** Estat de l'operació (*Exitosa* o *Fallida*).
- **Creat el.** Data i hora en què es va crear l'operació.
- **Data d'inici.** Data i hora en què es va iniciar l'operació.
- **Data de finalització.** Data i hora en què va finalitzar l'operació.
- **Propietari.** Correu electrònic de l'usuari que va realitzar l'operació.

## Sessions

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de sessions registrades al dispositiu. La informació inclou:

- **Usuari.** Nom de l'usuari que ha iniciat sessió en el dispositiu.
- **Tipus de sessió.** Tipus de sessió iniciada (*Dispositiu* o *Aplicació*, per a sessions d'aplicacions virtualitzades).
- **ID de sessió de Windows.** Identificador únic assignat a cada sessió d'usuari.
- **Estat de connexió.** Estat de la connexió de la sessió (*Desconnectat* o *Actiu*).
- **Data d'inici.** Data i hora d'inici de la sessió.
- **Ús de CPU.** Percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Ús de RAM.** Quantitat de memòria temporal utilitzada per les activitats i aplicacions d'un usuari específic durant una sessió.
- **Ús de RTT.** Temps que triga un paquet de dades a viatjar des del dispositiu de l'usuari a un servidor o destí remot i, a continuació, tornar a l'usuari.

## Serveis de Windows

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels serveis de Windows registrats en el dispositiu. La informació inclou:

- **Nom per mostrar.** Nom dels programes que s'executen en segon pla.
- **Estat.** Estat dels serveis de Windows (*En execució* o *Aturat*).
- **Tipus d'inici.** Forma en què s'ha activat el servei (*Automàtic*, *Manual* o *Desactivat*).
- **Iniciar sessió com a.** Mode d'inici de sessió.
- **Acceptar parada.** Accepta o no detenir els serveis de Windows (*Sí* o *No*)

## Discs

Aquest apartat mostra una taula amb el llistat de particions registrades al dispositiu. La informació inclou:

- **ID del dispositiu.** Nom del dispositiu.
- **Nom.** Nom de la partició principal del disc.
- **Xifratge.** Indica si el dispositiu està xifrat o no, o si no hi ha valor disponible (N/D).
- **Mètode de xifratge.** Indica el mètode de xifratge.
- **Etiqueta de volum.** Nom de l'etiqueta de volum.
- **Mida total.** En megabytes, espai total del disc.
- **Mida utilitzada.** En megabytes, espai utilitzat del disc.
- **Percentatge utilitzat.** En percentatge, espai utilitzat del disc.
- **Unitat OS.** Possessió d'unitat (*Sí* o *No*).
- **Ubicació.** Ruta d'accés a ubicació del disc.
- **Partició.** Indica la quantitat de divisions d'emmagatzematge que té el disc.

## Historial de grups de report

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels grups de report als quals el dispositiu pertany o ha pertangut. La informació inclou:

- **Origen.** Grup de report del qual prové el dispositiu.
- **Destí.** Grup de report al qual ingressa el dispositiu.
- **Tipus d'assignació.** Assignació *Manual* o *Automàtica*.
- **Data sol·licitada.** Data i hora del canvi de grup de report del dispositiu.

## Esdeveniments Plug and Play (PnP)

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels esdeveniments PnP que s'han registrat en el dispositiu. La informació inclou:

- **Acció.** Estat del component de maquinari (impressora, ratolí, etc.) respecte al dispositiu (*Endollat* o *Desendollat*).
- **Data.** Última actualització PnP registrada per FlexxAgent.
- **Usuari.** Usuari en ús del dispositiu.
- **Descripció.** Component de maquinari connectat al dispositiu.
- **ID del dispositiu.** Codi d'identificació del component de maquinari connectat al dispositiu.

## Errors Plug and Play (PnP)

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels errors PnP que s'han registrat en el dispositiu. La informació inclou:

- **Nom.** Nom de component de maquinari connectat al dispositiu.
- **Data d'actualització.** Última actualització PnP registrada per FlexxAgent.
- **Classe.** Tipus de component de maquinari connectat al dispositiu.
- **ID del dispositiu.** Codi d'identificació del component de maquinari connectat al dispositiu.

## Directiva de grup (GPO)

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de GPO que s'han registrat en el dispositiu. La informació inclou:

- **Nom per mostrar:** Nom assignat a la directiva.
- **Hora de darrera aplicació:** Data i hora de darrera aplicació de la directiva.

## Historial d'arrencada



A través d'un gràfic, aquest apartat mostra el registre del temps ocupat en l'engegada que ha tingut el dispositiu.



#### ! INFO

La secció Workspaces, al Portal, és informativa. Les accions sobre els dispositius s'han de fer des del mòdul Workspaces.

# Portal / Workspaces / Grups de Workspaces

Els grups de workspaces faciliten el procés de gestió de dispositius a les organitzacions, de manera que aquestes puguin agrupar-los segons característiques compartides o criteris específics per monitoritzar estadístiques de forma més exhaustiva i executar accions efectives.

| Name       | Type     | Entra ID resource name | # Workspaces | Action                      |
|------------|----------|------------------------|--------------|-----------------------------|
| [Redacted] | Dynamic  |                        | 0            | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | Static   |                        | 0            | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | Static   |                        | 0            | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | Dynamic  |                        | 0            | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | Dynamic  |                        | 0            | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | Entra ID | [Redacted]             | 4            | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | Entra ID | [Redacted]             | 56           | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | Static   |                        | 2            | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted] | Dynamic  |                        | 0            | <a href="#">View Detail</a> |

Existeixen tres tipus de grups:

- [Estàtics](#)
- [Dinàmics](#)
- [Entra ID](#)

## Grup de workspaces estàtic

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Es pot crear i gestionar des del Portal i des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de la secció Workspaces.

## Grup de workspaces dinàmic

És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició; per exemple: "dispositius amb més del 85% de memòria en ús", per la qual cosa els seus membres poden canviar en temps real. És molt útil quan es volen aplicar accions puntuals sobre ells, com microserveis per solucionar algun problema específic. Es creen des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de la secció Workspaces.

### ! INFO

Els grups de workspaces dinàmics avaluen el compliment d'una condició definida cada 60 minuts, per això no es recomanen com a mecanisme de detecció de sessions d'usuari.

## Grup de workspaces Entra ID

És un grup que té la capacitat d'alimentar-se dels membres d'un grup o unitat organitzativa existent en el domini d'Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de **Configuració** > **Integracions**, en Portal.

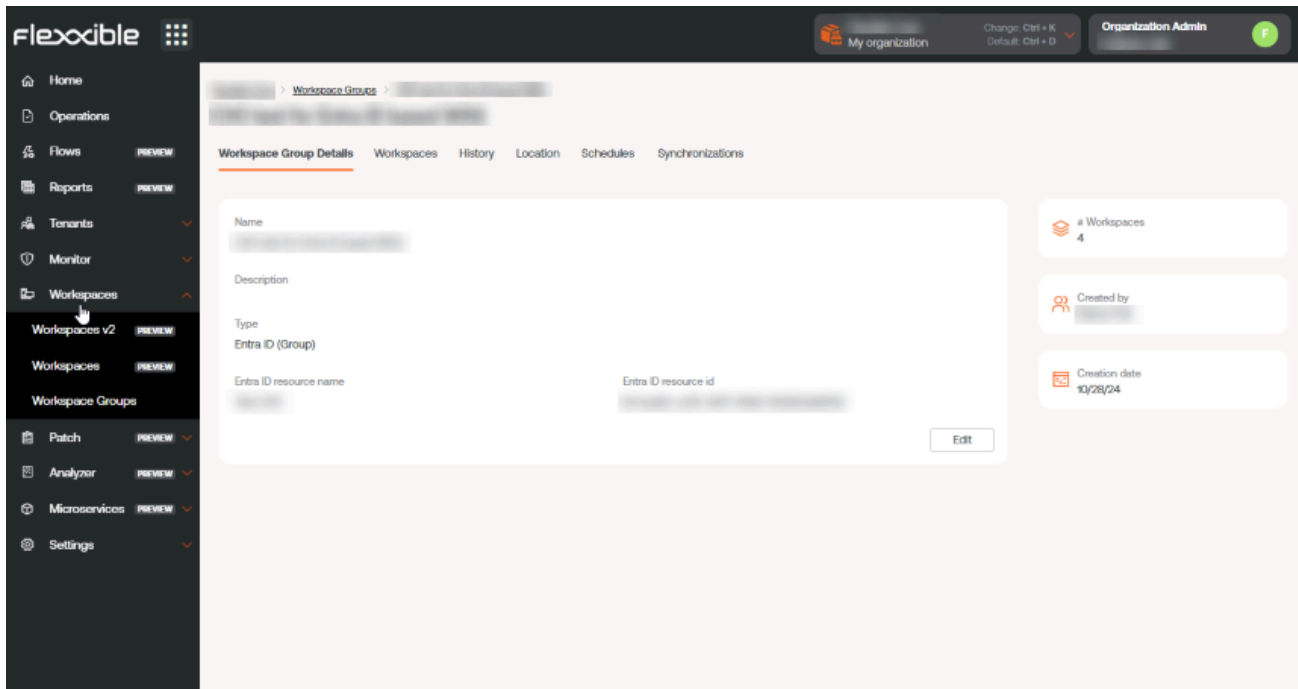
## Gestió de grups

La vista de llista de la secció Grups de Workspaces informa sobre el nom dels grups, de quin tipus són, característica Entra ID i el nombre de dispositius que contenen. El botó **Ver detalle** mostra les pestanyes següents:

- [Detalls del grup de Workspaces](#)
- [Workspaces](#)
- [Historial](#)
- [Ubicació](#)
- [Programació](#)
- [Sincronitzacions](#)

## Detalls del grup de Workspaces

Mostra les mateixes dades que la vista de llista, a més de la data de creació del grup i de l'usuari que el va crear. El botó **Editar** permet canviar el nom del dispositiu, afegir una descripció o, fins i tot, esborrar-lo.



## Workspaces

Mostra una taula amb una llista dels dispositius que conformen aquest grup. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositiu, adreça IP, sistema operatiu, nuclis de CPU, Random Access Memory (RAM), tipus (físic o virtual) i últim usuari. Les opcions 'Importar Workspaces' i 'Editar' només estan disponibles per als grups de workspaces estàtics.

flexible

Home

Operations

FlowsPREVIEW

ReportsPREVIEW

Tenants

Monitor

Workspaces

Workspaces v2PREVIEW

WorkspacesPREVIEW

Workspace Groups

PatchPREVIEW

AnalyzerPREVIEW

MicroservicesPREVIEW

Settings

My organizationChange: Cst + K, Default: Cst + D

Organization Admin

Workspace Groups

Workspace Group DetailsWorkspacesHistoryLocationSchedulesSynchronizations

ExportRefresh

Search by term...

Filter

| Name | FQDN | IP Address | Operating System      | CPU Cores | RAM   | Type            | Last User |
|------|------|------------|-----------------------|-----------|-------|-----------------|-----------|
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 12        | 16055 | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 12        | 15812 | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 8         | 7976  | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 8         | 16145 | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 12        | 32425 | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 8         | 7915  | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 16        | 32399 | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 8         | 7915  | Physical device |           |

< Previous

Page 1 of 2

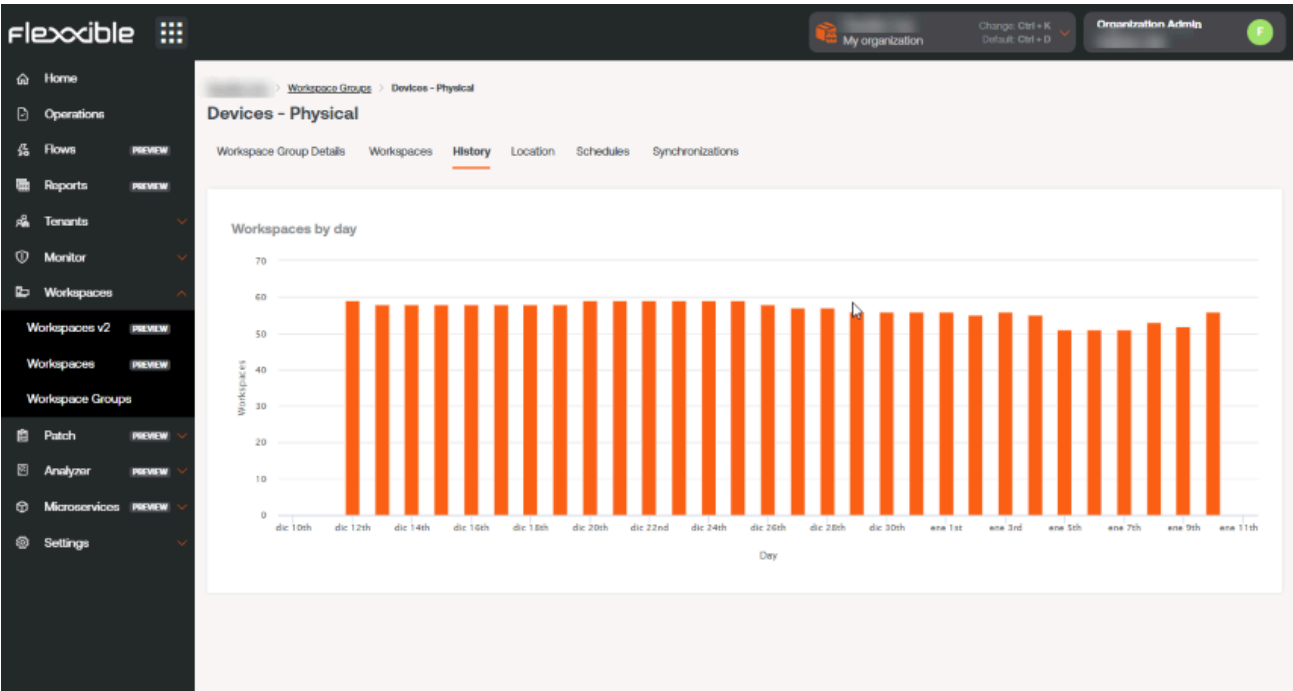
Next >

Showing 1 to 50 of 56 results

Per page: 50

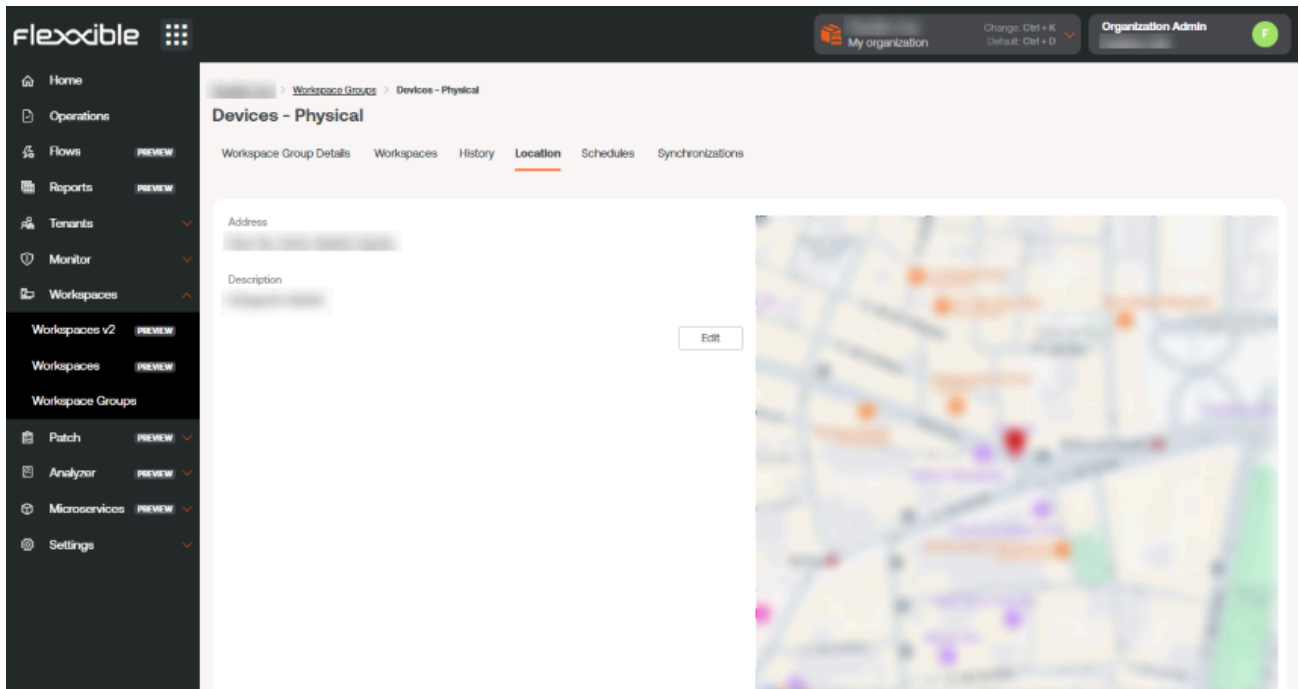
Historial

Mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de dispositius que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant 'Reset zoom' la informació torna al seu estat original.



## Ubicació

Permet associar unes coordenades GPS al grup de workspaces per relacionar-lo amb un punt al mapa. Aquest valor és només una referència, no s'actualitza si els usuaris canvien d'ubicació.



## Programació

Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa Wake on LAN (WoL) o l'apagada automàtica d'un grup de workspaces. Si l'usuari vol programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó **Nou** i omplir el formulari:

- **Acció.** Permet escollir entre *Wake on LAN* o *Apagada*. Si es selecciona la primera opció, a la part inferior del formulari es podrà activar **Utilitzar Workspace específic per a WoL**, per programar l'encès en un dispositiu determinat.
- **Dia de la setmana.** Dia de la setmana en què es realitzarà l'acció.
- **Hora UTC.** Hora exacta per iniciar l'acció, en estàndard de Temps Universal Coordinat. L'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda al formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació. Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

New scheduled action

Action \*

Wake On LAN

Week day \*

Select week day

UTC Time \* ⓘ

--:-- ⓘ

☒ Use specific Workspace for WoL

Workspace

Select the Workspace

Search the Workspace

Type at least 3 characters to load workspaces

✕ Cancel

+ Create

## Sincronitzacions

Aquesta pestanya només és visible quan el grup és tipus Entra ID. Mostra una taula amb detalls de les sincronitzacions realitzades amb informació sobre:

- Data i hora de la sincronització.
- **Workspaces d'Entra ID.** Nombre total d'elements al grup o la unitat organitzativa d'Entra ID.
- **Workspaces afegits.** Nombre de dispositius afegits al grup.
- **Workspaces eliminats.** Nombre de dispositius eliminats del grup.
- **Workspaces existents.** Nombre de dispositius que ja hi havia al grup.

- **Workspaces no trobats.** Nombre de dispositius no trobats del grup; és a dir, dispositius que, encara que formen part del grup o unitat organitzativa d'Entra ID, al no tenir FlexxAgent instal·lat, no poden ser afegits al grup.
- **Workspaces duplicats.** Nombre de workspaces duplicats en el grup, si n'hi hagués.
- **Hora d'execució.** Temps que va requerir la sincronització.
- **Acció.** Permet veure una taula amb informació de sincronització de cada dispositiu del grup.

| Date                | Entra ID workspace | Workspaces added | Workspaces removed | Existing workspace | Workspaces not found | Duplicated workspaces | Execution time | Action                      |
|---------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|----------------|-----------------------------|
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.901 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.374 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.631 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 1.286 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.975 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.726 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.441 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.296 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.763 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.414 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.694 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.748 s        | <a href="#">View Detail</a> |
| 2024-01-15 10:30:00 | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.758 s        | <a href="#">View Detail</a> |

« Previous Page 1 of 24 Next » Showing 1 to 50 of 1182 results Per page: 50

## Creació de grups

Els grups de Workspaces es poden crear des del Portal i des del mòdul Workspaces.

### Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal

A la part superior de la vista de llista de la secció Grups de Workspaces, s'ha de fer clic a **Nuevo**. S'obrirà un formulari en el qual es demanarà afegir un nom i una descripció per al nou grup.



## Create workspace group

Name \*

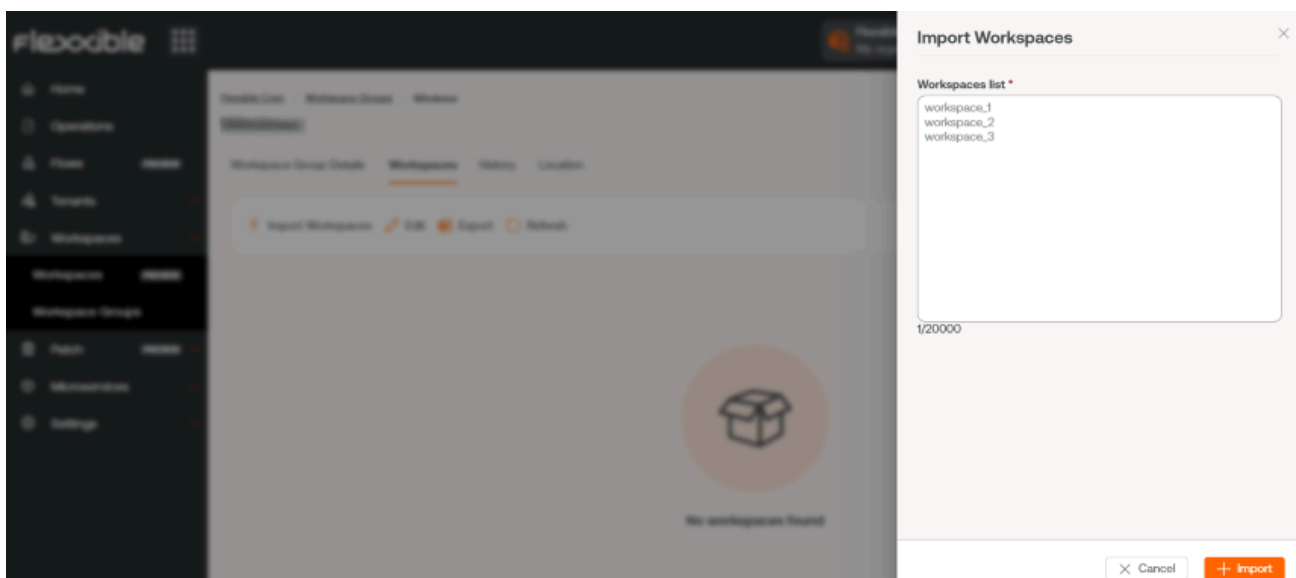
Please enter text here

Description

Please enter text here

Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un grup de workspaces estàtic des del Portal:

1. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a 20 mil dispositius.



2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan

marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

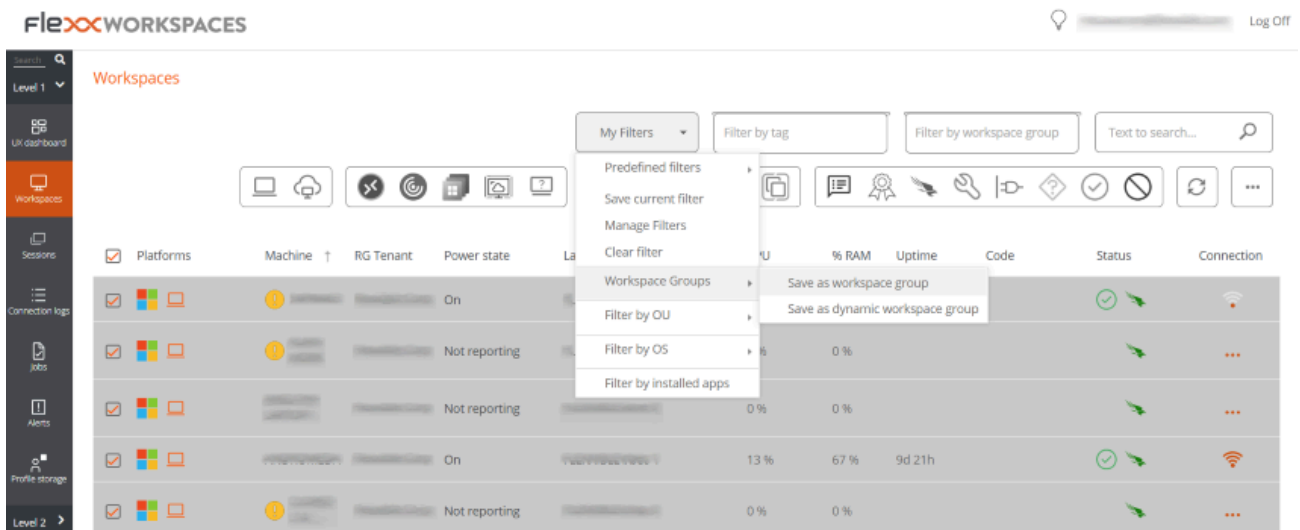
| Name       | FQDN       | IP Address | Operating System  | CPU Cores | RAM   | Type            | Last User  |
|------------|------------|------------|-------------------|-----------|-------|-----------------|------------|
| flexible-1 | flexible-1 | flexible-1 | Microsoft Windows | 12        | 32581 | Physical device | flexible-1 |
| flexible-2 | flexible-2 | flexible-2 | Microsoft Windows | 4         | 8073  | Physical device | flexible-2 |
| flexible-3 | flexible-3 | flexible-3 | Microsoft Windows | 4         | 3985  | Physical device | flexible-3 |
| flexible-4 | flexible-4 | flexible-4 | Microsoft Windows | 4         | 8141  | Virtual Desktop | flexible-4 |
| flexible-5 | flexible-5 | flexible-5 | Microsoft Windows | 4         | 8141  | Virtual Desktop | flexible-5 |

### ! INFO

Les organitzacions poden importar a un grup de workspaces estàtic aquells dispositius que formin part de les seves suborganitzacions.

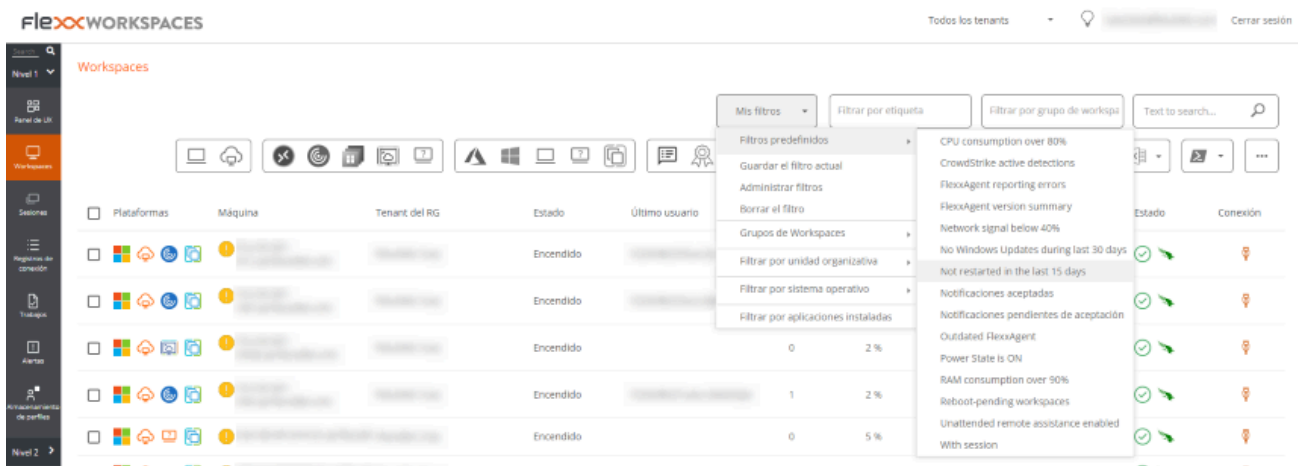
## Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces

Al menú lateral del mòdul Workspaces s'ha d'entrar a la secció Workspaces. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista i guardar-los en un nou grup fent clic a Els meus filtres -> Grup de workspaces -> Desar com a grup de workspaces.



## Crear un grup de workspaces dinàmic

Des de la vista de llista de Workspaces, en el mòdul Workspaces cal fer clic dret en qualsevol camp de la taula per accedir a **Filter builder** i triar els filtres necessaris per obtenir una llista amb els dispositius que conformaran el nou grup. També es poden triar els filtres des de **Els meus filtres** -> **Filtres predeterminats** o des de qualsevol opció de filtratge que ofereix la vista de Workspaces.

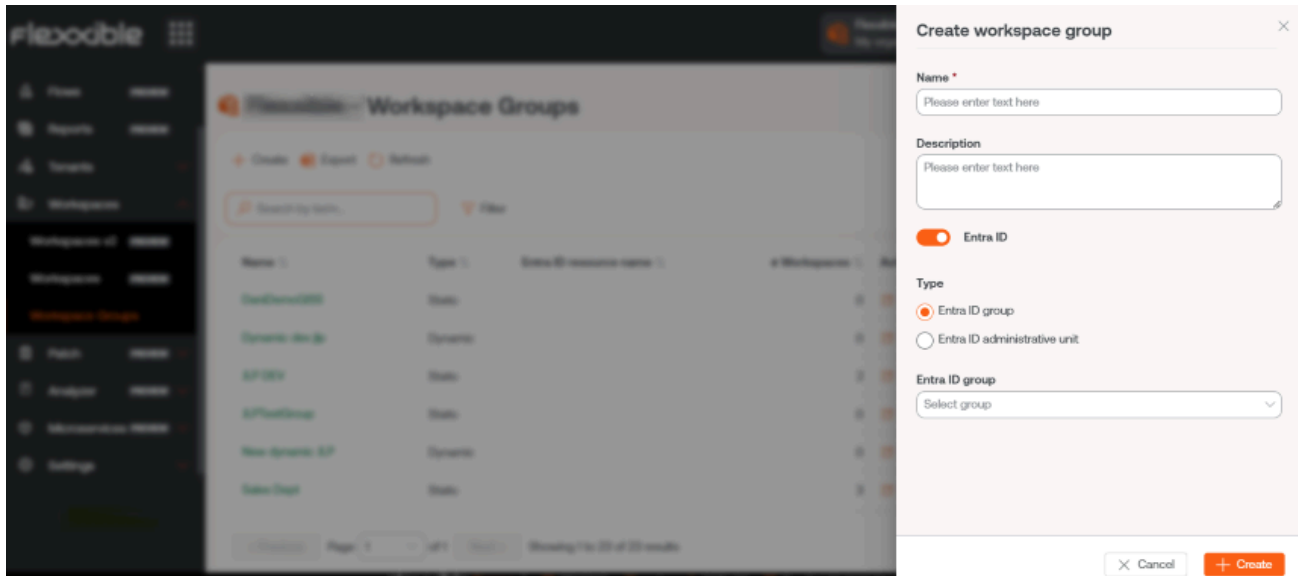


Amb la llista de dispositius preparada, accedir a **Els meus filtres** -> **Grup de workspaces** -> **Desar com a grup de workspaces dinàmic**. Workspaces no permetrà crear un grup si abans no s'especifiquen els filtres per als dispositius.

Workspaces crearà un **Treball** amb el nou grup. Si es vol verificar que s'ha format correctament pot fer-se des de la vista de llista de l'apartat Grups de workspaces, a Portal.

## Crear un grup de workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal. Al menú lateral entra a **Grups de workspaces**. Fer clic al botó **Nou**, ubicat a la part superior de la vista de llista. S'obrirà un formulari en el qual s'ha d'afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó **Entra ID**. A continuació, seleccionar el tipus de grup que es crearà: **Entra ID Group** o **Entra ID Administration Unit**.



Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de **Portal** -> **Configuració** -> **Integracions**. Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creats i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul Workspaces.

## Edició de grups

Depenent de la seva tipologia, l'edició de grups es detalla en els següents punts.

### Edita un grup de workspaces dinàmic

Per canviar els filtres d'un grup de workspaces dinàmic, i per tant els membres d'aquest grup, s'han de seguir els passos següents:

1. Cerca el nom del grup dins de la caixa de cerca **Filtra per grup de workspaces** ubicada a la vista de llista de l'apartat Workspaces.
2. Fer clic dret en qualsevol títol de les columnes de la taula per accedir a **Filter builder**. Des d'allà es podran triar els nous filtres per al grup. Cal tenir en compte que Workspaces sobreescriurà els filtres originals; és a dir, eliminarà tots els filtres antics i els reemplaçarà pels nous. Pressionar 'OK'.
3. Amb la nova llista de dispositius, s'ha d'accedir a **Els meus filtres** -> **Grups de workspaces** -> **Desar com a grup de workspaces dinàmic**. És important guardar el grup amb el mateix nom que tenia abans perquè no es creï un nou grup.

## Elimina un grup de workspaces

A la vista de llista de l'apartat Grups de workspaces, a Portal, cal fer clic sobre **Vista de detall** del grup desitjat. En la pestanya 'Detalle del grupo' -> 'Editar', s'obrirà un formulari amb l'opció 'Eliminar'.

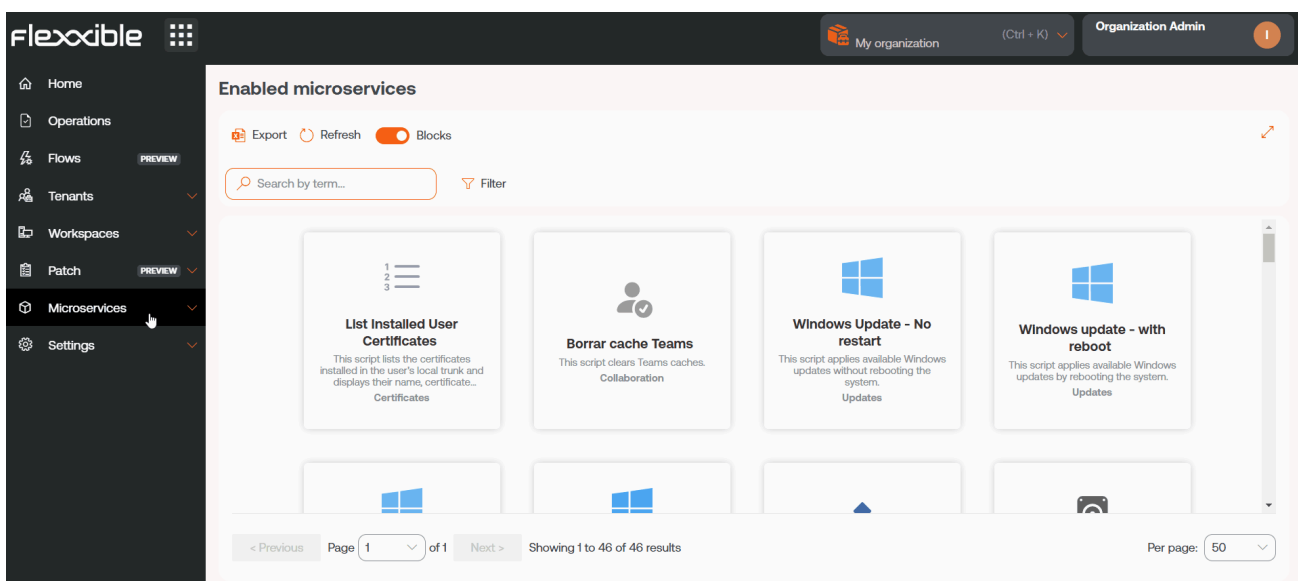
### ! INFO

Per obtenir més informació sobre com crear o gestionar grups de workspaces, consulta [aquesta guia](#).

# Portal / Microserveis

Els microserveis són components independents que s'executen per prevenir o solucionar problemes freqüents en els dispositius, millorar el seu rendiment o agilitzar tasques que podrien requerir molt de temps per fer-les manualment. Els microserveis poden executar-se de forma autònoma o com a part d'una funcionalitat més àmplia dins d'un sistema.

La secció Microserveis permet crear, habilitar i publicar microserveis perquè puguin executar-se a nivell d'organització, com a mecanisme de prevenció o autorremediació —a través de fluxos o alertes—, o directament per l'usuari final.



## NOTA

En aquest document es descriu en línies generals què són els microserveis i les maneres d'executar-los. Els següents articles aporten informació més precisa sobre el seu comportament i configuració:

- [Habilitat](#). Descriu com activar un microservei per a la seva execució per part d'un usuari final o des de Workspaces.
- [Marketplace](#). Mostra el catàleg de microserveis disponibles.
- [Dissenyador](#). Explica com crear nous microserveis i configurar els existents.
- [Registre d'auditoria](#). Descriu en què consisteix el seguiment de les execucions dels microserveis.

# Principals característiques dels microserveis a Portal

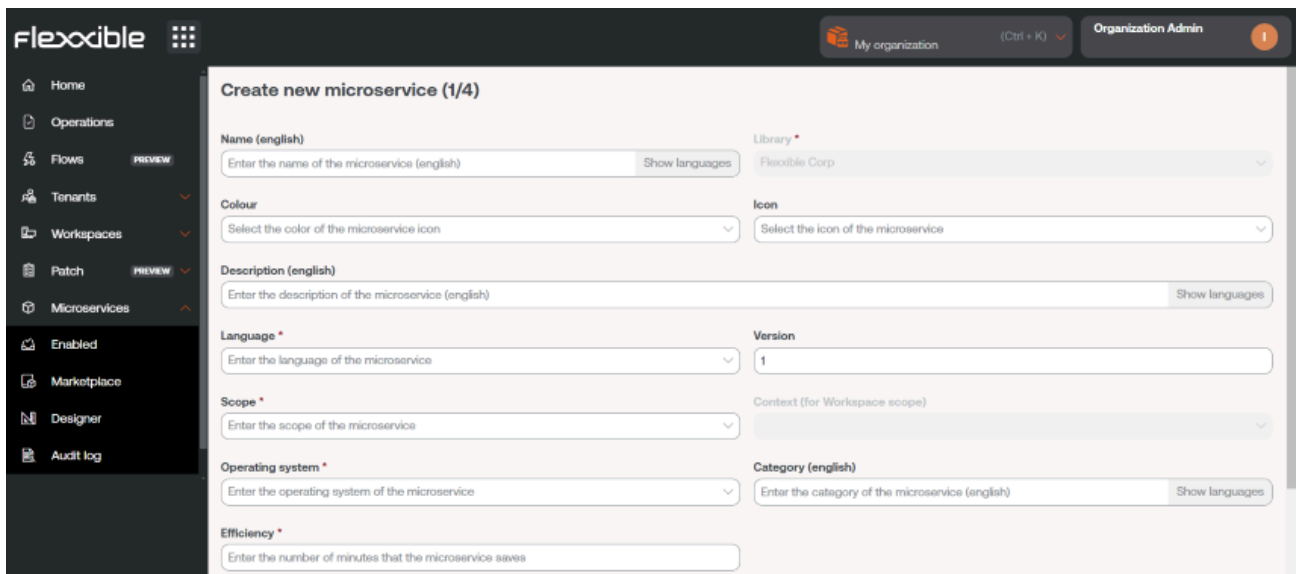
La secció Microserveis ofereix una sèrie d'avantatges clau. A continuació, es descriuen les més rellevants:

## Accés a un catàleg centralitzat

Els microserveis disponibles es troben organitzats a la secció [Marketplace](#), on els usuaris poden explorar el catàleg, seleccionar i habilitar microserveis específics segons les necessitats de la seva organització o casos d'ús particulars.

## Creació de microserveis personalitzats

Portal permet crear microserveis de manera senzilla a través de la secció [Dissenyador](#). Aquesta eina guia a l'usuari, sempre que compti amb els permisos adequats, a través de totes les fases necessàries per construir i configurar el seu propi microservei.



The screenshot shows the 'Create new microservice (1/4)' form in the Flexible Corp portal. The form is organized into two columns and includes the following fields:

- Name (english):** A text input field with a 'Show languages' button.
- Library:** A dropdown menu currently showing 'Flexible Corp'.
- Colour:** A dropdown menu with the text 'Select the color of the microservice icon'.
- Icon:** A dropdown menu with the text 'Select the icon of the microservice'.
- Description (english):** A text input field with a 'Show languages' button.
- Language:** A dropdown menu with the text 'Enter the language of the microservice'.
- Version:** A text input field currently containing the value '1'.
- Scope:** A dropdown menu with the text 'Enter the scope of the microservice'.
- Context (for Workspace scope):** A dropdown menu.
- Operating system:** A dropdown menu with the text 'Enter the operating system of the microservice'.
- Category (english):** A text input field with a 'Show languages' button.
- Efficiency:** A text input field with the placeholder text 'Enter the number of minutes that the microservice saves'.

## Configuració de l'àmbit d'execució

Cada microservei pot definir-se per tal que s'executi en un dels següents contextos, configurables des de la secció [Dissenyador](#).

### Execució des de l'administrador local

Permet interactuar directament amb serveis del sistema operatiu, processos i altres recursos que requereixen privilegis elevats. És ideal per a operacions que s'han d'executar amb permisos d'administrador, però pot limitar l'accés a informació específica de l'usuari o la seva sessió.

### Execució des de sessió d'usuari

Útil per accedir a informació de l'usuari com el registre o informació continguda en el perfil. El script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per tant, si no compta amb privilegis d'administrador local, no podrà realitzar accions que requereixin accés al sistema.

## Maneres de consumir els microserveis

Els microserveis poden crear-se i habilitar-se en Portal, i a partir d'aquí ser configurats perquè siguin executats per l'usuari final, posats en marxa a través d'un flux o perquè siguin executats amb accions automatitzades o de suport des de Workspaces.

### Execució a demanda des de Workspaces

Qualsevol microservei que hagi estat habilitat prèviament en Portal pot executar-se des de Workspaces.

1. Accedir al mòdul **Workspaces** -> secció **Workspaces** o **Sessions**.
2. Seleccionar els dispositius en què desitges aplicar el microservei.
3. Al menú superior fer clic sobre la icona de Microserveis (>\_).
4. Seleccionar el microservei que es desitja executar.

Els microserveis estaran visibles a la secció **Workspaces** quan prèviament s'hagin configurat per executar-se en el context *Sistema*, i a la secció **Sessions** quan en la seva configuració s'hagi seleccionat el context *Sessió*.



**flexxWORKSPACES**

Flexible Team    fzani@flexible.com    Cerrar sesión

**Workspaces**

Mis filtros    Text to search...    Operaciones

| Plataformas | Máquina ↑                      | Tenant del GR | Estado       | Último usuario       | Sesiones | CPU | % de RAM | Tiempo activo | Código | Estado | Conexión |
|-------------|--------------------------------|---------------|--------------|----------------------|----------|-----|----------|---------------|--------|--------|----------|
|             | DESKTOP-NCLOVHL                | Flexible Team | Sin reportar | DESKTOP-NCLOVHLEKO   | 0        | 0 % | 0 %      |               | Bigote |        | ...      |
|             | DESKTOP-OM7GPTN                | Flexible Team | Sin reportar | DESKTOP-OM7GPTNMabel | 0        | 0 % | 0 %      |               |        |        | ...      |
|             | FLX-02-001-037.ad.flexible.com | Flexible Team | Encendido    | FLEXIBLEVfzani       | 1        | 4 % | 52 %     | 7h 42m        |        | ✓      |          |
|             | ideapad                        | Flexible Team | Sin reportar | IDEAPADluzma         | 0        | 0 % | 0 %      |               |        |        | ...      |
|             | Raven                          | Flexible Team | Sin reportar | RAVEN\Fede           | 0        | 0 % | 0 %      |               |        |        | ...      |
|             | v15g2                          | Flexible Team | Sin reportar | V15G2lyami           | 0        | 0 % | 0 %      |               |        |        | ...      |

Count=6

Page size: 20

La gestió de l'àmbit de l'execució del microservei i dels permisos pot realitzar-se des de la secció Dissenyador. S'ha de tenir en compte que la potestat d'executar determinats microserveis dependrà del rol que tingui l'usuari a la plataforma.

## Execució programada a través de Fluxos

Fluxos és una funcionalitat que permet automatitzar i executar un microservei de forma automàtica quan al dispositiu es compleixen certes condicions. La seva principal característica és que simplifica les accions de diagnòstic i soluciona els problemes ràpidament a través de l'execució d'un microservei.

**flexible**

My organization    (Ctrl + K)    Organization Admin

Overview    Target    **Flow**    Notification

**Flows** PREVIEW

Tenants    Workspaces    Patch PREVIEW    Microservices    Settings

**Flow Editor:**

```

graph TD
    A[Existence of a process in progress] -- "Equal Chrome.exe" --> B[Update Google Chrome]
  
```

Edit

Per obtenir més informació sobre com executar un microservei a través d'un flux, si us plau consulta [aquesta guia](#).

## Execució programada a través de Configuració d'alertes

A través de [Configuració d'alertes](#) és possible vincular esdeveniments (event logs) a un o més microserveis, per prevenir inconvenients amb el dispositiu o resoldre problemes amb immediatesa.

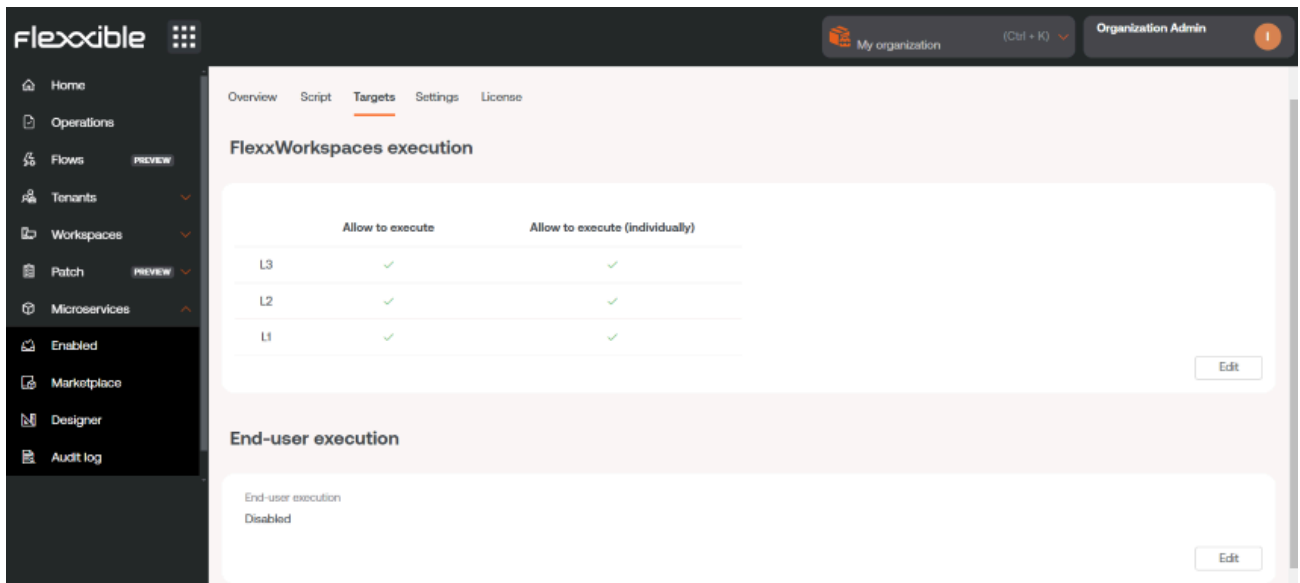
1. Accedir a **Portal** -> **Monitor** -> **Configuració d'alertes**.
2. A la taula, seleccionar un nom d'alerta per accedir a la seva informació detallada.
3. Al menú lateral esquerre, fer clic a la pestanya **Microserveis**.
4. Fer clic a **Vincular**.
5. Al formulari, triar el microservei que es vol vincular a l'alerta i l'ordre d'execució (útil quan es vol vincular més d'un microservei).
6. Al formulari, fer clic a **Vincular**.

Per obtenir més informació sobre com vincular una alerta a un microservei, si us plau consulta la documentació de [Configuració d'alertes](#).

## Execució de l'usuari final

En crear un microservei, aquest no queda habilitat automàticament per a la seva execució per part de l'usuari final. Perquè estigui disponible, és necessari completar la següent configuració:

1. Accedir a **Portal** -> **Habilitat**.
2. Fer clic sobre un microservei del llistat.
3. A la pestanya **Destinatari** dirigir-se a l'apartat **Execució per l'usuari final**.
4. Fer clic a **Editar** i activar l'opció **Execució per l'usuari final**.

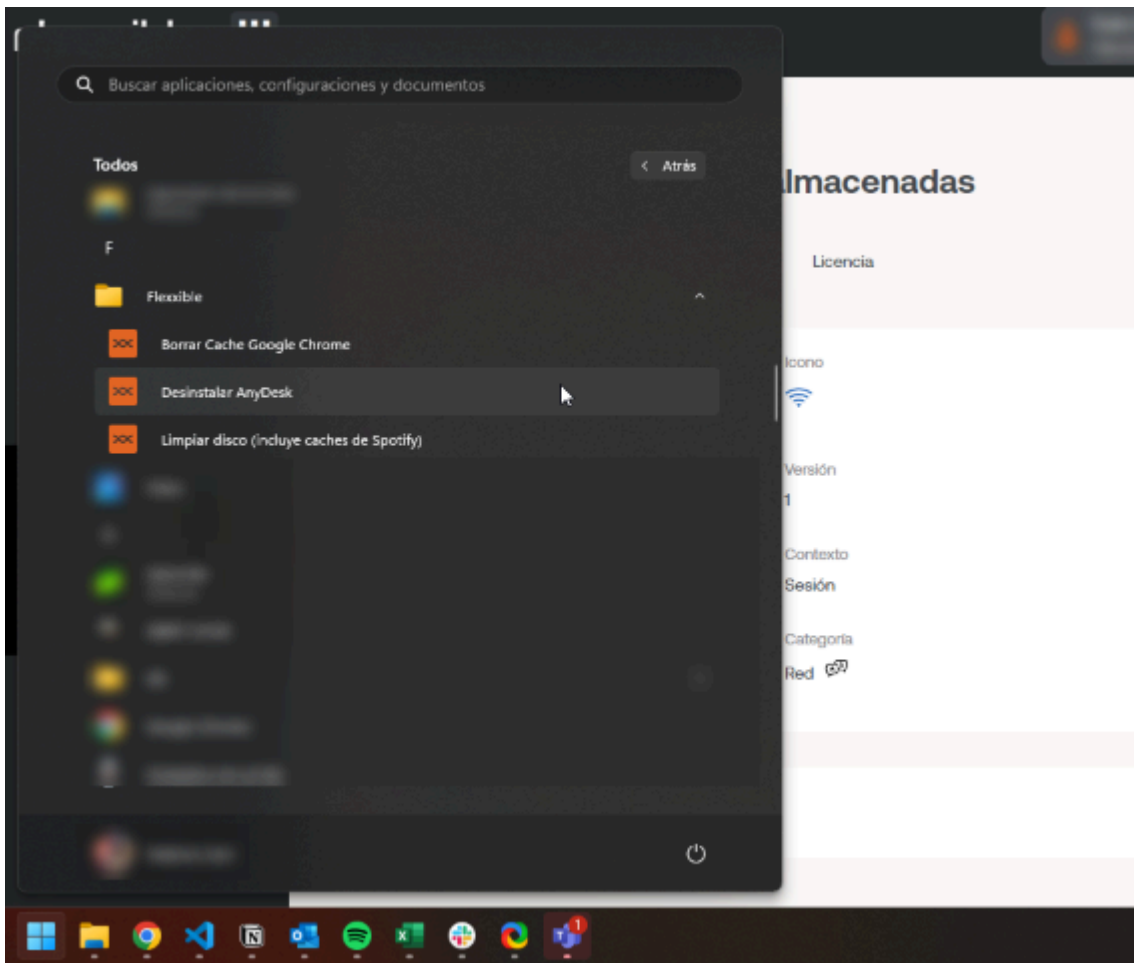


### Canviar el nom de la carpeta de microserveis

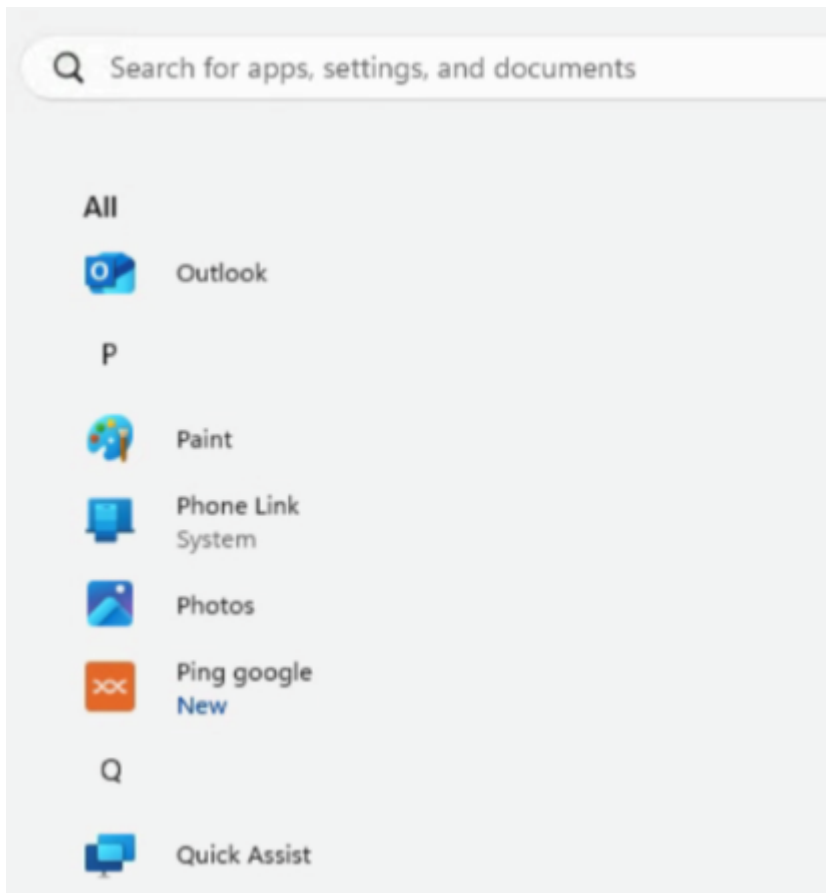
Quan els microserveis estan habilitats per a l'execució per part de l'usuari final, s'afegeixen automàticament a una carpeta del dispositiu anomenada *Flexxible*; no obstant això, aquest nom es pot modificar.

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
2. Al menú lateral esquerre, fer clic a la pestanya Configuració de microserveis -> Editar la configuració de microserveis.
3. Canviar el nom de la carpeta.
4. Fer clic a Guardar.

El nom triat ha de tenir entre 3 i 50 caràcters, i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.



Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només s'habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.

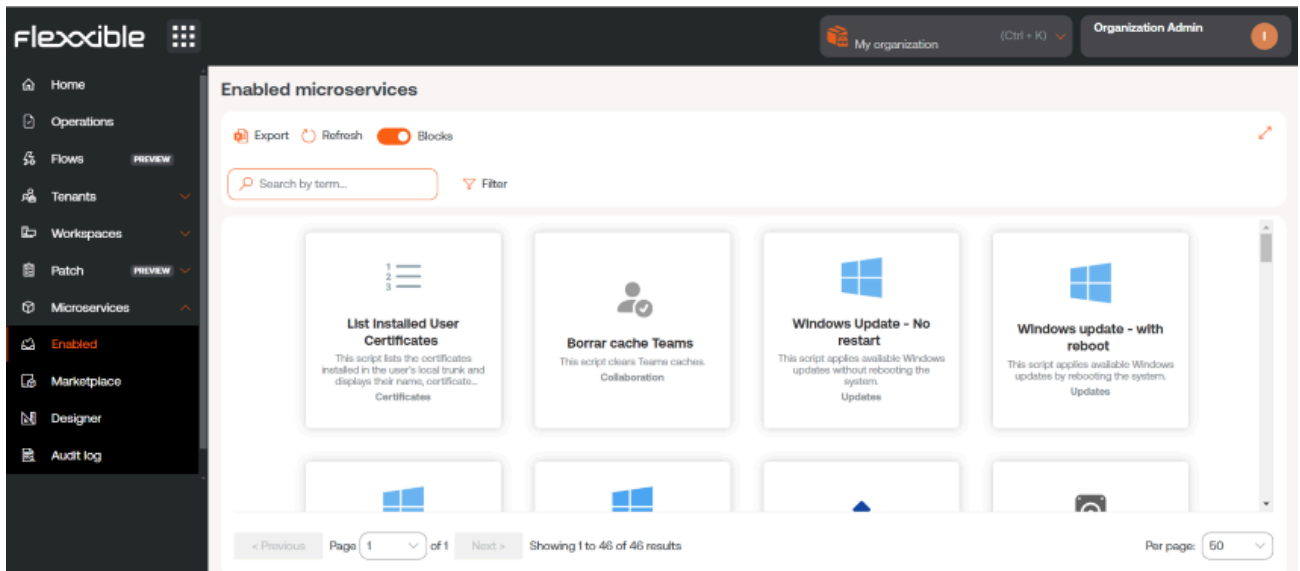


#### 💡 CONSELL

Per obtenir més informació sobre com habilitar un microservei per a l'usuari final, si us plau consulta [aquesta guia](#).

# Portal / Microserveis / Habilitat

La secció Habilitat, en Portal, mostra una llista i representació en blocs dels microserveis disponibles per a l'organització seleccionada. Aquests microserveis es poden configurar per executar-se des de Workspaces, ja sigui a nivell de sistema o sessió, o perquè els executi l'usuari final.



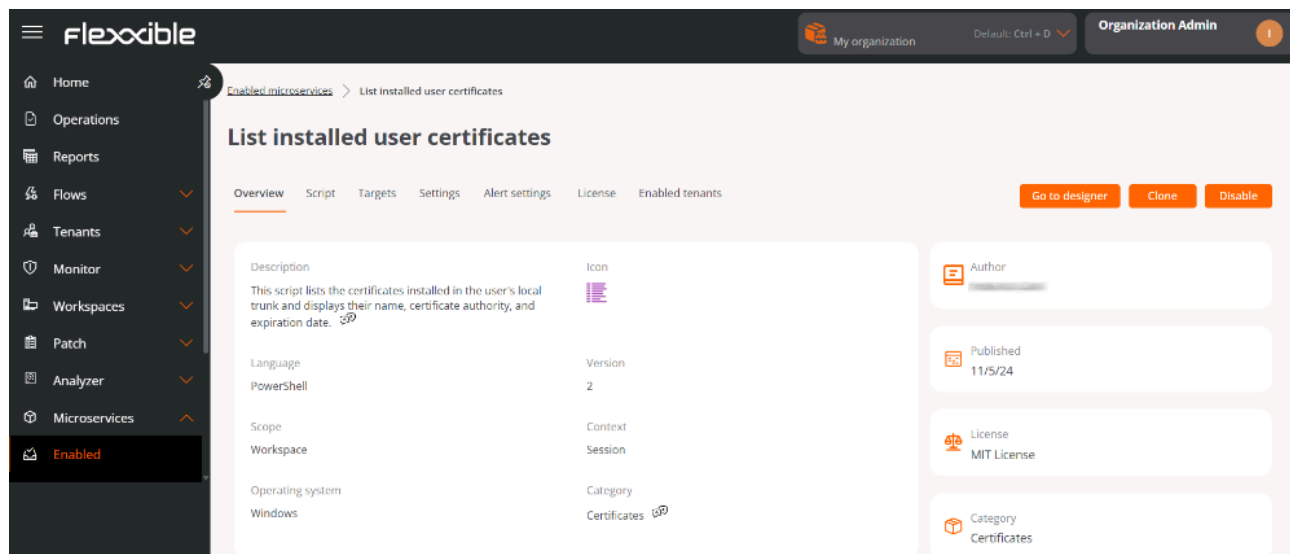
## Detall d'un microservei

En fer clic sobre un microservei de la taula s'accedeix a la seva vista detallada, dividida en set pestanyes:

- [Visió general](#)
- [Codi](#)
- [Destinatari](#)
- [Configuració](#)
- [Configuració d'alertes](#)
- [Llicència](#)
- [Llogaters habilitats](#)

## Visió general

Presenta informació general del microservei, incloent la seva descripció, llenguatge de desenvolupament, sistema operatiu compatible, context d'execució, autor i data de creació, entre altres dades rellevants.



Des d'aquesta pestanya es disposa de tres accions principals:

### 1. Anar al dissenyador

Permet editar la configuració del microservei a través de les següents pestanyes:

- **Visió general.** Dades generals del microservei.
- **Codi.** Codi font del microservei.
- **Privacitat.** Informació sobre la visibilitat del microservei.
- **Destinatari.** Condicions d'execució del microservei.
  - **Execució de FlexxWorkspaces** Mostra els rols amb permisos per executar el microservei a Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó **Editar**.
  - **Execució per l'usuari final**  
Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó **Editar**.

- **Llicència.** Permet configurar el tipus de llicència del microservei.

## 2. Clonar

Permet la configuració general del microservei per crear-ne un de nou, basat en la seva informació actual.

## 3. Habilitar/Deshabilitar

Mostra l'estat actual del microservei. Al habilitar-lo, el microservei es fa visible i pot executar-se des del mòdul Workspaces: a la secció **Workspaces** (context *Sistema*) i a la secció **Sessions** (context *Sessió*), segons la configuració definida a la secció Dissenyador.

# Codi

Mostra el codi font del microservei, incloent la lògica i instruccions que defineixen el seu comportament.

# Destinataris

Defineix les condicions d'execució del microservei.

## Execució de FlexxWorkspaces

Mostra els rols amb permisos per executar el microservei a Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó **Editar**.

## Execució de l'usuari final

Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó **Editar**.



**! INFO**

Un canvi de configuració en un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

## Configuració

Informa sobre el temps estimat (en minuts) que l'ús del microservei ha estalviat a l'usuari en comparació amb una solució manual de la mateixa situació.

## Configuració d'alertes

Presenta una taula amb les alertes vinculades al microservei. Per obtenir més informació, si us plau consulta la documentació sobre [Configuració d'alertes](#).

## Llicència

Mostra el tipus de llicència configurada per al microservei.

## Inquilins habilitats

Permet habilitar/deshabilitar el microservei de manera massiva als inquilins i suborganitzacions seleccionats.

The screenshot displays the 'List installed user certificates' page in the Flexible UI. The sidebar on the left contains navigation links: Home, Operations, Reports, Flows, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, and Microservices. The main content area has a breadcrumb trail: 'enabled microservices > List installed user certificates'. Below the title, there are tabs: Overview, Script, Targets, Settings, Alert settings, License, and Enabled tenants. The 'Enabled tenants' tab is active. Above the table, there are action buttons: Enable, Disable, Export, and Refresh. A search bar with the placeholder 'Search by term...' and a status '2 rows selected' is present. The table has four columns: Name, Enabled, Min individual execution, and Min group execution. The first row is highlighted, and the second and third rows are selected. The bottom of the page shows pagination: 'Page 1 of 4' and '1 to 50 of 162 results'.

La taula conté la següent informació:

- **Nom.** Nom de l'inquilí. Si té suborganitzacions es presenten en format *inquilí>suborganització*.
- **Habilitat.** Mostra si el microservei està habilitat per a l'inquilí.
- **Execució individual mínima.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de dispositius individuals.
- **Execució mínima de grup.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de Grups de workspaces.
- **Habilitat el.** Data i hora en què va ser habilitat el microservei per a l'inquilí.
- **Habilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va habilitar el microservei per a l'inquilí.
- **Deshabilitat el.** Data i hora en què va ser deshabilitat el microservei per a l'inquilí.
- **Deshabilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va deshabilitar el microservei per a l'inquilí.

#### Consideracions

- La llista d'inquilins disponibles depèn de la configuració de privacitat del microservei i dels permisos que tingui l'usuari.
- Encara que el microservei es pugui habilitar/deshabilitar, la configuració de Destinataris es realitza per a cada inquilí de forma independent.

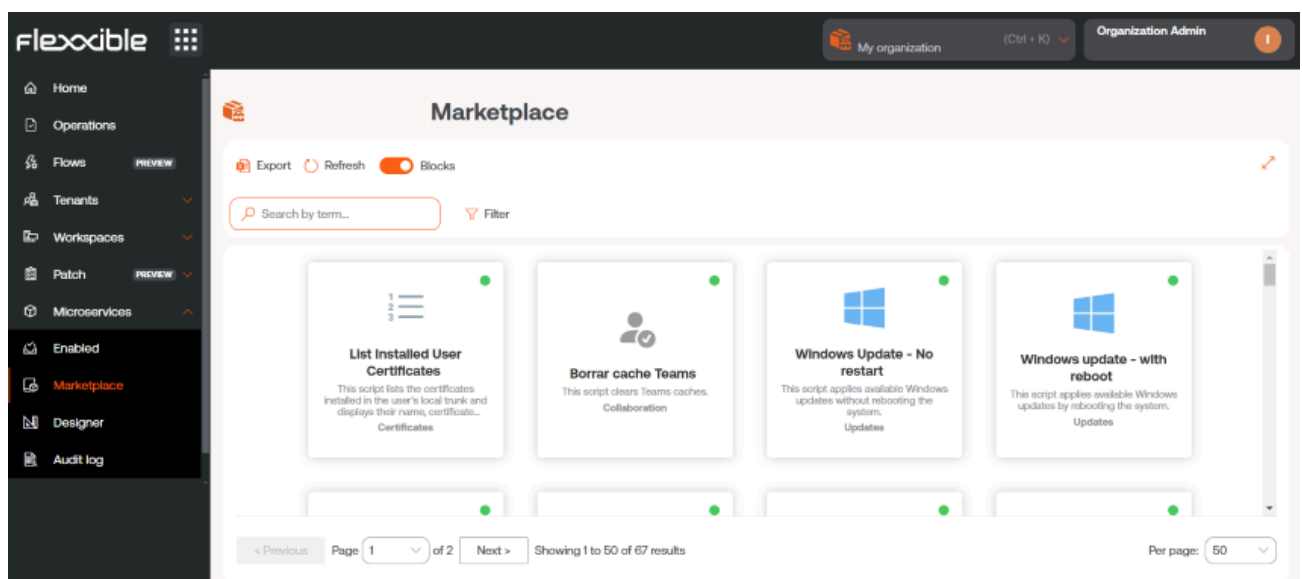
#### Passos per habilitar/deshabilitar un microservei als inquilins

1. Accedir a Portal -> Habilitat.
2. Anar a la pestanya Inquilins habilitats.
3. Seleccionar els inquilins desitjats a la taula.
4. Fer clic en Habilitar o Deshabilitar, segons sigui el cas.
5. Llegir el missatge d'avertiment.
6. Fer clic a Confirmar.

# Portal / Microserveis / Mercat

La secció Marketplace del Portal ofereix una llista àmplia de microserveis que poden ser usats sense tenir profunds coneixements informàtics, ja que estan preparats per ser habilitats i executats al moment.

La vista general de Marketplace ofereix microserveis en format bloc o taula. En ambdós casos, si el microservei mostra un punt verd vol dir que està habilitat i pot executar-se directament des del mòdul Workspaces, si el punt és gris, vol dir que no ho està.



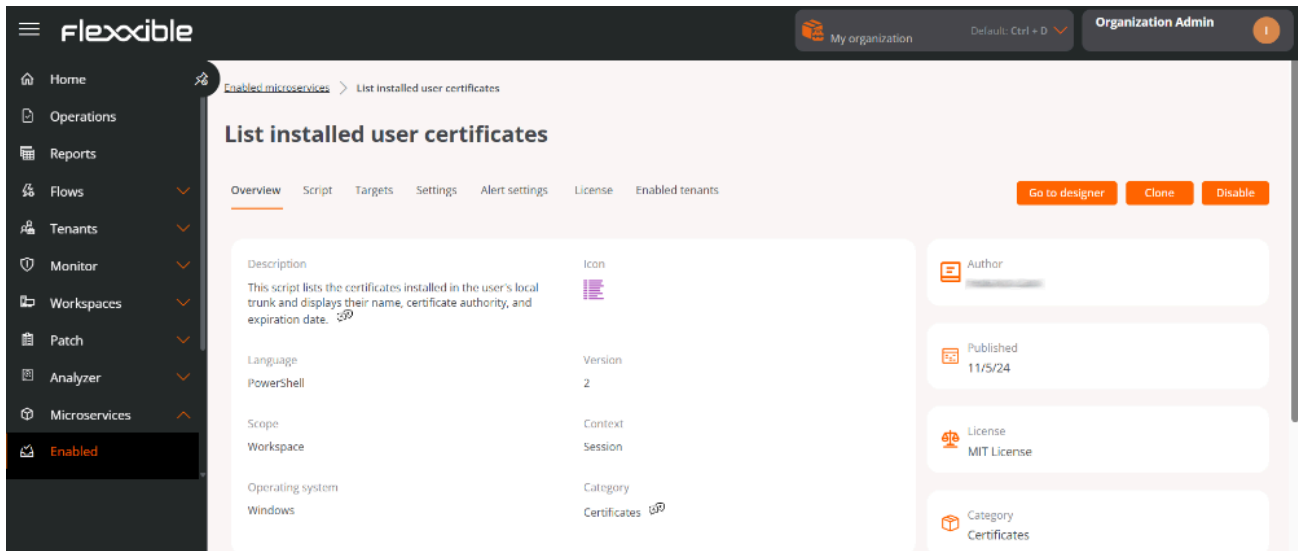
## Detall d'un microservei

En fer clic sobre un microservei de la taula s'accedeix a la seva vista detallada, dividida en set pestanyes:

- Visió general
- Codi
- Destinatari
- Configuració
- Configuració d'alertes
- Llicència
- Llogaters habilitats

## Visió general

Presenta informació general del microservei, incloent la seva descripció, llenguatge de desenvolupament, sistema operatiu compatible, context d'execució, autor i data de creació, entre altres dades rellevants.



Des d'aquesta pestanya es disposa de tres accions principals:

### 1. Anar al dissenyador

Obre la secció Dissenyador. Permet editar la configuració del microservei a través de les següents pestanyes:

- **Visió general.** Dades generals del microservei.
- **Codi.** Codi font del microservei.
- **Privacitat.** Informació sobre la visibilitat del microservei.
- **Destinataris.** Condicions d'execució del microservei.
  - Execució de FlexxWorkspaces
 

Mostra els rols amb permisos per executar el microservei en el mòdul Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó **Editar**.

- Execució per l'usuari final

Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó **Editar**.

- **Llicència.** Permet configurar el tipus de llicència del microservei.

## 2. Clonar

Obre la secció Dissenyador. Permet la configuració general del microservei per crear-ne un de nou basat en la seva informació actual.

## 3. Habilitar/Deshabilitar

Mostra l'estat actual del microservei. Al habilitar-lo, el microservei es fa visible i pot executar-se des del mòdul Workspaces: a la secció **Workspaces** (context *Sistema*) i a la secció **Sessions** (context *Sessió*), segons la configuració definida a la secció Dissenyador.

# Codi

Mostra el codi font del microservei, incloent la lògica i instruccions que defineixen el seu comportament.

# Destinataris

Defineix les condicions d'execució del microservei.

- Execució de FlexxWorkspaces

Mostra els rols amb permisos per executar el microservei en el mòdul Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó **Editar**.

- Execució de l'usuari final

Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó [Editar](#).

 **INFO**

Un canvi de configuració en un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

## Configuració

Informa sobre el temps estimat (en minuts) que l'ús del microservei ha estalviat a l'usuari en comparació amb una solució manual de la mateixa situació.

## Configuració d'alertes

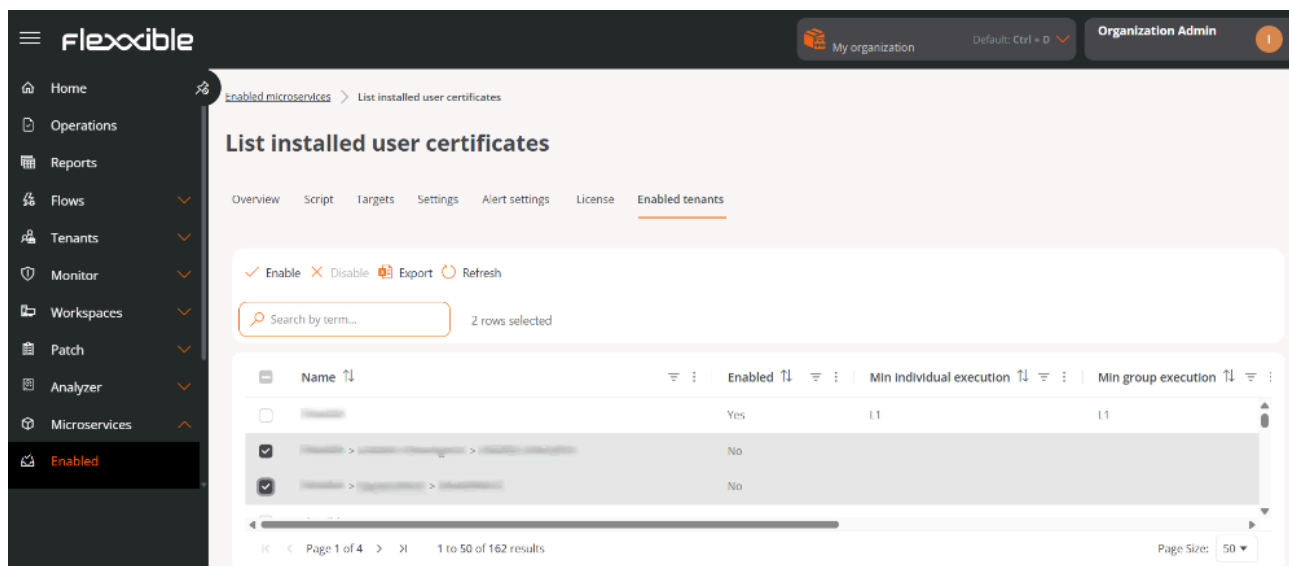
Presenta una taula amb les alertes vinculades al microservei. Per obtenir més informació, si us plau consulta la documentació sobre [Configuració d'alertes](#).

## Llicència

Mostra el tipus de llicència actualment configurada per al microservei.

## Inquilins habilitats

Presenta un llistat d'inquilins i suborganitzacions a qui es podrà habilitar/deshabilitar el microservei de forma massiva.



La taula conté la següent informació:

- **Nom.** Nom de l'inquilí. Si té suborganitzacions es presenten en format *inquilí>suborganització*.
- **Habilitat.** Mostra si el microservei està habilitat per a l'inquilí.
- **Execució individual mínima.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de dispositius individuals.
- **Execució mínima de grup.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de Grups de workspaces.
- **Habilitat el.** Data i hora en què va ser habilitat el microservei per a l'inquilí.
- **Habilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va habilitar el microservei per a l'inquilí.
- **Deshabilitat el.** Data i hora en què va ser deshabilitat el microservei per a l'inquilí.
- **Deshabilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va deshabilitar el microservei per a l'inquilí.

La llista d'inquilins disponibles depèn de la configuració de privacitat del microservei i dels permisos que tingui l'usuari.

Encara que el microservei es pugui habilitar/deshabilitar, la configuració de Destinatari es realitza per a cada inquilí de forma independent.

#### Habilitar/Deshabilitar un microservei per als inquilins

1. Accedir a **Portal** -> **Habilitat**.
2. Anar a la pestanya **Inquilins habilitats**.
3. Seleccionar els inquilins desitjats a la taula.
4. Fer clic en **Habilitar** o **Deshabilitar**, segons sigui el cas.
5. Llegir el missatge d'advertiment.
6. Fer clic a **Confirmar**.



# Portal / Microserveis / Dissenyador

A través de la secció Dissenyador es pot accedir a tota la informació dels microserveis existents, com l'autor, l'script, dates d'execució, problema que soluciona o tipus de llicència; però, sobretot, permet crear microserveis nous.

## Creació de microserveis

Els microserveis es creen en quatre fases:

### Fase 1

1. Accedir a Portal -> Microserveis -> Dissenyador.
2. Fer clic a Nou.
3. S'obrirà l'assistent que demanarà introduir la següent informació:

The screenshot shows the 'Create new microservice (1/4)' form in the Flexible Designer interface. The form is divided into two columns and contains the following fields:

- Name (english):** Enter the name of the microservice (english). Includes a 'Show languages' button.
- Library:** Flexible Corp (dropdown).
- Colour:** Select the color of the microservice icon (dropdown).
- Icon:** Select the icon of the microservice (dropdown).
- Description (english):** Enter the description of the microservice (english). Includes a 'Show languages' button.
- Language:** Enter the language of the microservice (dropdown).
- Version:** 1 (text input).
- Scope:** Enter the scope of the microservice (dropdown).
- Context (for Workspace scope):** (empty dropdown).
- Operating system:** Enter the operating system of the microservice (dropdown).
- Category (english):** Enter the category of the microservice (english). Includes a 'Show languages' button.
- Efficiency:** Enter the number of minutes that the microservice saves (text input).

- **Nom.** Nom del microservei.
- **Color.** Color de la icona del microservei.
- **Icona.** Tipus d'icona del microservei.
- **Descripció.** Breu text que explica què fa el microservei.
- **Llenguatge.** Llenguatge de programació amb el qual està desenvolupat.

- **Versió.** Nombre de versió del microservei.
- **Àmbit.** Àmbit d'execució. Es pot seleccionar *Workspace* (context *Sistema* o *Sessió*) o *Plataforma*.
- **Sistema operatiu.** Sistema operatiu per al qual està dissenyat.
- **Categoria.** Directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces en el qual s'allotjarà aquest microservei.
- **Eficiència.** Quantitat de minuts que estalvia el microservei amb cada execució.

4. Fer clic a **Següent**.

#### ! INFO

Si el microservei serà utilitzat com a microservei d'usuari final, el **nom del microservei no hauria de contenir caràcters especials** (com \ / : \* ? " < > i altres caràcters específics d'idiomes per a certes distribucions de teclat).

## Fase 2 - Llicència

1. Triar entre les opcions desplegable el tipus de llicència que tindrà el microservei.
2. Fer clic a **Següent**.

**flexxible**

My organization (Ctrl + K) Organization Admin

### Create new microservice (2/4) - License

License \*

MIT License

X Cancel Next

A short and simple permissive license with conditions only requiring preservation of copyright and license notices. Licensed works, modifications, and larger works may be distributed under different terms and without source code.

| Permissions      | Limitations | Conditions                     |
|------------------|-------------|--------------------------------|
| ✓ Commercial use | ✗ Liability | ⓘ License and copyright notice |
| ✓ Modification   | ✗ Warranty  |                                |
| ✓ Distribution   |             |                                |
| ✓ Private use    |             |                                |

MIT License

Copyright (c) 2024 [Organization name]

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

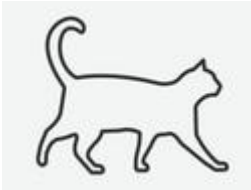
The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

## Fase 3 - README

1. Inserir una descripció del microservei en format Markdown.
2. Fer clic a [Següent](#).

 **INFO**

Per posar un títol amb Markdown simplement s'ha d'iniciar la línia amb `# Títol`. A continuació, alguns exemples de la seva sintaxi:

| Ítem    | Sintaxi Markdown                 | Previsualització                                                                   |
|---------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Negreta | <code>**negreta**</code>         | <b>negreta</b>                                                                     |
| Cursiva | <code>*cursiva*</code>           | <i>cursiva</i>                                                                     |
| Llista  | <code>- Element de llista</code> | - Element de llista                                                                |
| Enllaç  | <code>[text](url)</code>         | <a href="#">text</a>                                                               |
| Imatge  | <code>![alt](url)</code>         |  |
| Codi    | <code>`codi`</code>              | <code>codi</code>                                                                  |
| ...     |                                  |                                                                                    |

**Fase 4 - Script**

1. Introdueix l'script.
2. Fer clic a `Següent`.

El microservei creat apareixerà a la taula principal de la secció.

**Codi**

Tot i que els microserveis permeten l'execució de qualsevol comandament CMD o PowerShell en dispositius Windows, els comandaments enviats seran executats des de l'administrador local o des de la sessió d'usuari, depenent de l'àmbit que se'ls assigni. Això pot significar que alguns cmdlets no tinguin el resultat esperat en relació

amb l'execució realitzada. Per aquest motiu, si s'està realitzant un script a PowerShell s'ha de tenir en compte una sèrie de consideracions:

- Es recomana que la versió de PowerShell instal·lada en els dispositius sigui la mateixa que s'utilitzi per desenvolupar els microserveis.
- L'execució dels microserveis pot realitzar-se sota la identitat de sessió d'usuari o des de l'administrador local.
  - **Execució des de l'administrador local.** En **Àmbit** es pot configurar **Workspaces** o **Plataforma**, cosa que facilita molt interactuar amb els processos, serveis i actuar amb permisos administratius al dispositiu, però pot complicar accedir a informació específica de l'usuari o la seva sessió.
  - **Execució des de sessió d'usuari.** En **Àmbit** es pot configurar **Sessions**, cosa que és molt útil per accedir a informació de l'usuari com el registre, informació continguda en el perfil, etc. Cal tenir en compte que l'script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per la qual cosa si l'usuari no és administrador local tindrà certes limitacions quan vulgui actuar a nivell de sistema.
- Quan es vulgui mostrar algun missatge en el resultat del microservei, es recomana utilitzar el cmdlet "Write-Output" en lloc de "Write-Host".
- El resultat de l'execució es pot consultar en els detalls del treball generat en l'execució.

# Portal / Microserveis / Registre d'auditoria

El registre d'auditoria permet fer un seguiment de l'ús dels microserveis. Des de la vista general es pot consultar la següent informació:

**Audit log**

Export Refresh

Search by term... Filter

| Microservice                     | Type        | Status  | Initiated by | Logged at               | Actions                     |
|----------------------------------|-------------|---------|--------------|-------------------------|-----------------------------|
| Listar redes Wifi available      | Activated   | Success |              | 11/3/24, 12:58:41 PM    | <a href="#">View Detail</a> |
| Flush & register DNS             | Activated   | Success |              | 11/3/24, 12:58:11 PM    | <a href="#">View Detail</a> |
| List Installed User Certificates | Activated   | Success |              | 11/3/24, 12:57:45 PM    | <a href="#">View Detail</a> |
| Windows Update - No restart      | Activated   | Success |              | 10/31/24, 12:42:14 PM   | <a href="#">View Detail</a> |
| Clean Disk                       | Activated   | Success |              | 10/31/24, 10:55:53 A... | <a href="#">View Detail</a> |
| Get Sessions                     | Archived    | Success |              | 10/30/24, 11:46 PM      | <a href="#">View Detail</a> |
| Get Sessions                     | Deactivated | Success |              | 10/30/24, 11:05:3 PM    | <a href="#">View Detail</a> |

< Previous Page 1 of 7 Next > Showing 1 to 50 of 301 results Per page: 50

- **Microservei.** Nom del microservei.
- **Tipus.** Pot ser *Habilitat*, *Deshabilitat*, *Creat*, *Actualitzat* o *Arxivat*.
- **Estat.** Resultat de l'execució del microservei
- **Iniciat per.** Correu electrònic de l'usuari que l'ha executat per última vegada.
- **Registrat el.** Data i hora en què va ser creat.
- **Accions.** Conté [Veure detall](#) per consultar més informació sobre el microservei.

**Audit log** > Clear Google Chrome's Cache Updated

**Clear Google Chrome's Cache Updated**

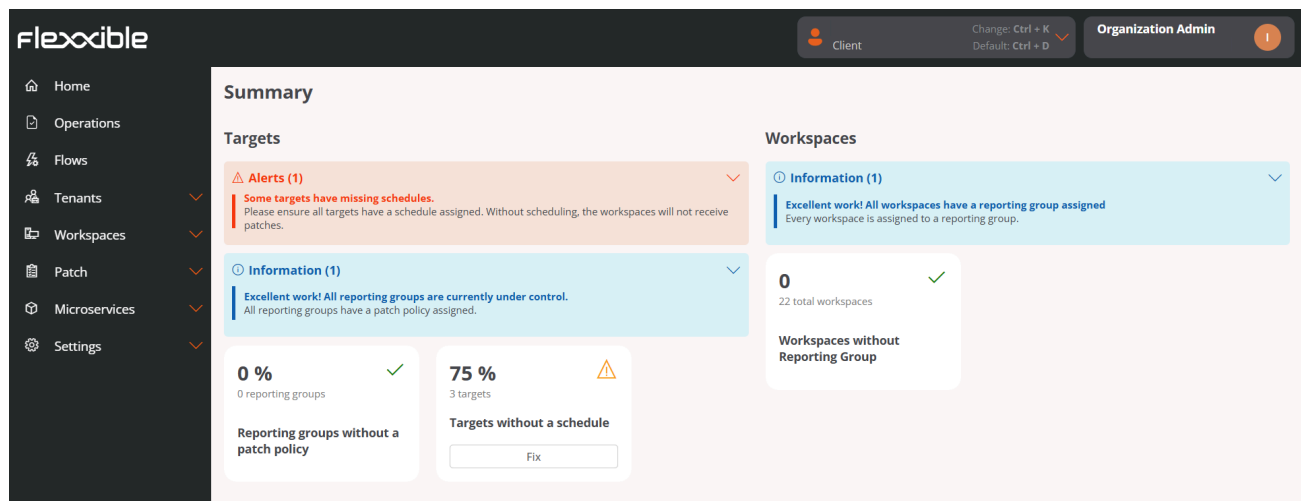
|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| Microservice                | Type                 |
| Clear Google Chrome's Cache | Updated              |
| Status                      | Success              |
| Report start time           | Report end time      |
| 10/28/24, 5:10:59 PM        | 10/28/24, 5:10:59 PM |
| Execution start time        | Execution end time   |
| 10/28/24, 5:10:59 PM        | 10/28/24, 5:10:59 PM |

Logged at: 10/28/24, 5:10:59 PM

Initiated by:

# Portal / Actualitzacions

A través de **Actualitzacions**, un usuari podrà administrar com, quines, i quan s'aplicaran les actualitzacions als dispositius dels grups d'informes de la seva organització.



## Característiques de la gestió de pegats

- Són essencials per mantenir els sistemes actualitzats i segurs perquè redueixen de forma significativa un possible ciberatac.
- Solucionen vulnerabilitats conegudes, la qual cosa minimitza el risc de tenir bretxes de seguretat que puguin comprometre dades sensibles i la integritat tecnològica.
- Garanteixen l'estabilitat i el rendiment òptim dels sistemes operatius i de les aplicacions.
- Corregeixen errors, la qual cosa es tradueix en un entorn de treball més fluid i productiu. Això equival a menys interrupcions i a un increment en l'eficiència general de l'organització.
- Moltes regulacions exigeixen que les organitzacions mantinguin els seus sistemes actualitzats per protegir-se contra amenaces; en aquest sentit, la gestió de pegats facilita el compliment normatiu i contribueix a la continuïtat del negoci.

## Consideracions sobre la gestió de pegats en Portal

- Permet programar finestres de temps per dur a terme els processos d'actualització.
- Està disponible per a dispositius amb sistema operatiu Windows. Inclou Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. No inclou l'aplicació de pegats dels rols dels servidors Windows.
- Permet la gestió d'actualitzacions de components de Microsoft. De manera opcional, permet triar quins es van a instal·lar en el dispositiu.
- La funcionalitat està orientada a entorns on no hi ha un sistema de gestió de pegats previ.
- Permet auditar els processos d'actualització per gestionar excepcions i errors.

#### ! INFO

Activar la funcionalitat d'aplicació de pegats en un entorn que ja té un sistema d'actualitzacions en funcionament podria generar conflictes o comportaments inesperats. Es recomana mantenir un únic sistema de pegats actiu.

## Comportament de FlexxAgent en la gestió de pegats

FlexxAgent s'encarrega d'executar el procés d'actualització i valida quins pegats ha d'instal·lar i quins no segons la política configurada per l'usuari en Portal. Si FlexxAgent no detecta cap directiva per a l'aplicació de les actualitzacions, executarà els pegats segons els trobi disponibles, d'acord amb la configuració pròpia del dispositiu.

Si un usuari decideix denegar la instal·lació d'un pegat, però FlexxAgent troba aquesta actualització en el dispositiu, en el pròxim procés d'actualització FlexxAgent intentarà desinstal·lar-lo, tot i que cal tenir en compte que hi ha pegats que el sistema operatiu no permet desinstal·lar per la seva pròpia naturalesa.

#### ! INFO

Si el dispositiu té un proxy de sistema ha de permetre la comunicació amb Windows Updates.



# Portal / Actualitzacions / Resum

**Resum** mostra un panell que descriu l'estat de l'aplicació de pedaços als dispositius de l'organització. Des d'aquesta vista es pot obtenir informació quantitativa sobre dos aspectes:

- [Destinataris \(Targets\)](#)
- [Workspaces](#)

## Destinataris (Targets)

Aquest panell mostra el percentatge de grups d'informe de l'organització sense una política de pedaços definida, així com el percentatge de targets sense una programació configurada.

Quan es detecta que existeixen grups d'informes sense una política de pedaços associada o objectius sense una programació configurada, es mostra un avís d'alerta (en taronja); i quan la causa de l'avís es resol, es mostra un avís de tipus informatiu (en blau).

### Targets

#### Alerts (2)

##### **Reporting groups without a patch policy assigned**

Please assign a patch policy to all reporting groups.

##### **Some targets have missing schedules.**

Please ensure all targets have a schedule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive patches.

**50 %**

5 reporting groups

**Reporting groups without a patch policy**

Fix



**75 %**

3 targets

**Targets without a schedule**

Fix



## Workspaces

Aquest panell informa sobre els dispositius de l'organització sense un grup d'informe assignat. Quan FlexxAgent detecta aquest tipus de dispositius, es mostra un avís d'advertència (en taronja); i quan tots els dispositius tenen assignat un grup d'informe, es indica a través d'un avís de tipus informatiu (en blau).

### Workspaces

#### Information (1)

**Excellent work! All workspaces have a reporting group assigned**  
Every workspace is assigned to a reporting group.

0

3619 total workspaces

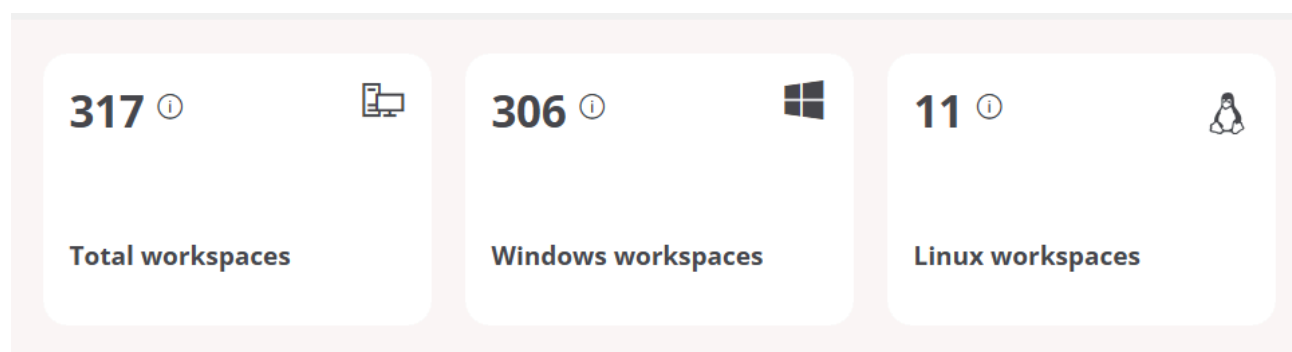


**Workspaces without  
Reporting Group**

## Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços

Els grups de report classifiquen els dispositius segons les seves funcions, departaments o ubicacions. Quan se'ls assigna un target per configurar la seva política de patches, una organització garanteix la cobertura de tota la seva xarxa informàtica.

A la part superior d'aquest apartat, es pot observar un panell informatiu que mostra la quantitat total de dispositius que formen part de l'organització, dividits segons el seu sistema operatiu.



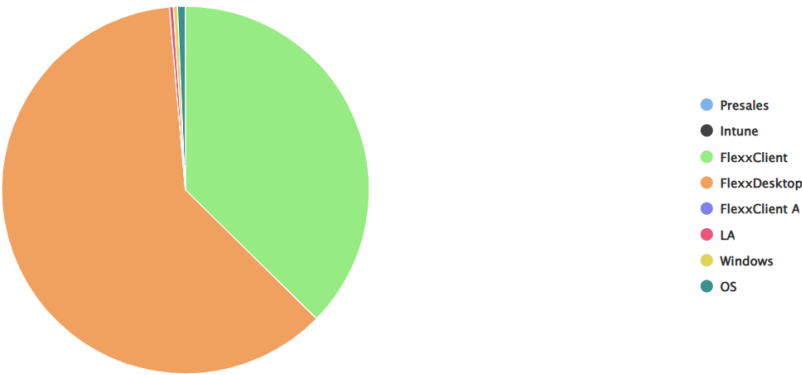
### ! INFO

Un grup de report només pot tenir un target, però un target pot aplicar-se a més d'un grup de report.

## Total de dispositius per grup de report

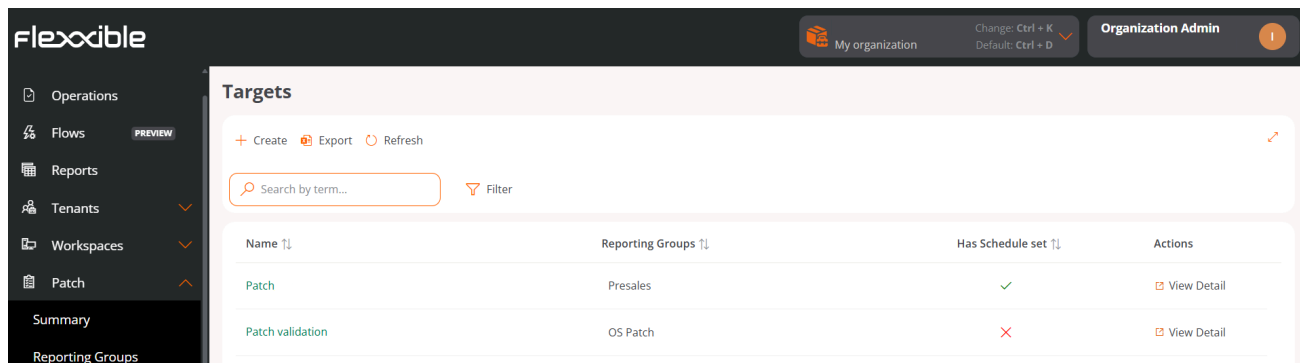
A la part inferior d'aquest apartat, aquest panell indica la distribució dels dispositius d'una organització segons els grups de report que FlexxAgent ha identificat.

Total workspaces by reporting group ⓘ



# Portal / Actualitzacions / Destinataris (Targets)

Mitjançant **Targets** es defineix quan, a qui i com s'apliquen les actualitzacions. Permeten crear, configurar i eliminar polítiques de pedaços en els dispositius que formen part de determinats grups de report de una organització.



La vista general d'aquest apartat mostra una taula amb el llistat de targets creats, a més de la següent informació:

- **Nom.** Nom assignat al target.
- **Grups de report.** Nom del grup de report (pot ser més d'un) que serà objecte de la política de pegats del target.
- **Té programació establerta.** Indica si el target té habilitada la programació per a l'aplicació de pegats.
- **Accions.** Mostra l'enllaç **Veure detall**, que obre una finestra amb el detall del target i les seves opcions de configuració.

## Crear un nou target

Per crear un nou target i definir la seva política de pedaços s'ha de fer clic a **Nou** a la part superior de la taula. A continuació, s'obrirà una finestra modal amb un formulari on s'ha d'assignar un nom al nou target, els grups de report als quals aplicarà la seva política de pedaços (pot ser un o més grups de report) i, de manera opcional, la seva vinculació a una directiva d'actualitzacions de Microsoft.

Les polítiques de pedaços s'apliquen a grups de report, no és possible aplicar una política de pedaços a un dispositiu individual des del Portal. Per forçar l'actualització d'un dispositiu en concret, s'ha de fer des del mòdul de Workspaces: **Workspaces** -> **Operacions** -> **OS patching** -> **Patch OS now**.

#### CONSELL

Per obtenir més informació sobre com crear una nova política de pedaços al Portal, si us plau consulta [aquesta guia](#).

## Detall del target

Des d'aquesta vista es pot configurar la política de pedaços del target respecte a dos àmbits:

- [Detalls](#)
- [Programació](#)

## Detalls

Aquesta pestanya mostra la següent informació sobre la política que s'està consultant:

- **Nom.** Nom assignat al target.
- **Reiniciar després d'aplicar actualitzacions.** Indica si el dispositiu es reiniciarà de forma automàtica quan la instal·lació de pegats hagi acabat.
- **Wake on LAN (WoL).** Permet aplicar els pegats fins i tot quan els dispositius estan suspesos o apagats.
- **Directiva d'actualitzacions de Microsoft.** Nom de la directiva d'actualitzacions de Microsoft que s'està aplicant al target.
- **Grups de report.** Mostra els grups de report als que se'ls ha assignat la política de pegats.

**! INFO**

Un grup de report només pot tenir un target, però un target pot aplicar-se a més d'un grup de report.

El botó **Editar** obre una finestra modal que permet configurar els aspectes abans esmentats.

### Edit patch policy target ×

**Name**

**Reporting Groups \***

RT RP Training ×

**Microsoft patch policy**

Select Microsoft patch policy ▼

☒

 Restart after patching i

☒

 Wake on LAN i

🗑️ Delete

× Cancel

💾 Save

El botó **Eliminar** descarta la política de pedaços del target.

**Detalls** també informa sobre la data de creació de la política de pedaços del target i l'usuari que la va crear.

## Programació

Des d'aquest apartat es pot programar el moment en què s'aplicaran les actualitzacions als dispositius que formen part d'un grup de report. I també el calendari de programació establert.

El botó **Editar** permet configurar el fus horari i la periodicitat de temps per a l'aplicació de pedaços, que podrà ser delimitat segons setmanes del mes, dies i hores.

Details

Schedules

Edit

Recurrence

Week 1

Time zone

(UTC) Coordinated Universal Time

|           | 0h | 1h | 2h | 3h | 4h | 5h | 6h | 7h | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h | 16h |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Sunday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Monday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Tuesday   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Wednesday |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Thursday  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Friday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Saturday  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |

### ! INFO

Es desactivarà l'actualització automàtica de pegats de Windows Update en tots els dispositius que pertanyin a un grup de report que formi part d'un objectiu.

## Procés d'actualització

El detall dels processos d'actualització llançats a cada dispositiu es pot consultar a l'apartat [Treballs](#) del mòdul de Workspaces.



# Portal / Actualitzacions / Actualitzacions de Microsoft

Aquesta secció permet consultar el catàleg d'actualitzacions de Microsoft disponibles. Els camps de la taula informen sobre el següent:

**Microsoft Patches**

Microsoft patch list

Classifications: Select classifications | Products: Select products | Severity: Severity | Release Date: Release Date

| KB      | Patch description                                                                         | Classification     | Product                          | Severity | Release Date |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|----------|--------------|
| 2267602 | <a href="#">Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602</a> | Definition Updates | Microsoft Defender Antivirus     | -        | 3/18/25      |
|         | <a href="#">Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750</a>                             | Drivers            | Windows 11 Client, version 22... | -        | 3/18/25      |
|         | <a href="#">Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750</a>                             | Drivers            | Windows 11 Client, version 24... | -        | 3/18/25      |
|         | <a href="#">Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750</a>                              | Drivers            | Windows 11 Client, version 22... | -        | 3/18/25      |
|         | <a href="#">Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750</a>                              | Drivers            | Windows 11 Client, version 24... | -        | 3/18/25      |

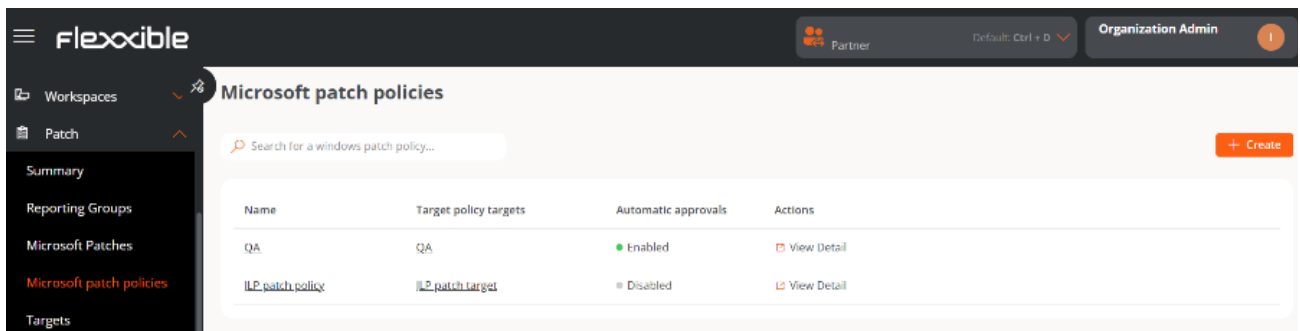
< Previous | Page 1 of 19718 | Next > | Per page: 20

- **KB (Knowledge Base).** És l'identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.
- **Descripció de revisió.** Enllaç que dirigeix a informació detallada sobre l'actualització de Microsoft.
- **Classificació.** Categoria que li correspon a l'actualització.
- **Producte.** Producte de Microsoft a qui aplica l'actualització.
- **Gravetat.** Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.
- **Data de llançament.** Data des de la qual està disponible el pedaç.

A la part superior de la taula es pot filtrar la llista segons **Classificació**, **Producte**, **Gravetat** i **Data de llançament**.

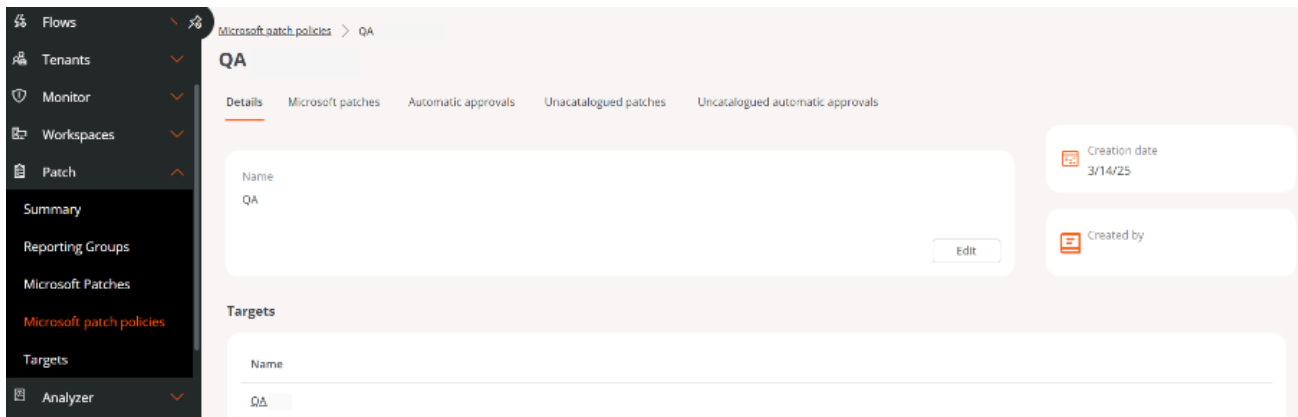
# Portal / Actualitzacions / Directives d'actualitzacions de Microsoft

Si des de Targets es pot definir quan, com i a qui s'apliquen les actualitzacions, des d'aquesta secció es pot definir què s'actualitza; és a dir, es pot gestionar l'aprovació o denegació de la instal·lació d'una o més actualitzacions del catàleg de Microsoft als dispositius d'una organització.



## Crear una nova directiva d'actualització

1. Accedir a **Portal** -> **Actualitzacions** -> **Directives d'actualització de Microsoft**.
2. Fer clic a **Nou** a la part superior dreta de la interfície.
3. Assignar un nom a la nova directiva al formulari.
4. Fer clic a **Guardar**. El nom de la directiva que s'acaba de crear apareixerà a la taula, a més dels següents camps:
  - **Objectius de la política d'actualitzacions.** Targets que tenen configurada una política d'actualització de Microsoft.
  - **Aprovacions automàtiques.** Indica si la configuració d'aprovacions automàtiques es troba *Habilitat* o *Deshabilitat*.
  - **Accions.** Conté el botó **Veure detall**, per accedir a cinc àmbits de configuració:



- [Details](#)
- [Actualitzacions de Microsoft](#)
- [Aprovacions automàtiques](#)
- [Actualitzacions no catalogades](#)
- [Aprovacions automàtiques no catalogades](#)

## Details

Mostra informació puntual sobre la directiva que s'està consultant:

- **Nom.** Nom de la directiva.
- **Targets.** Llistat de targets que tenen vinculada la directiva.
- **Data de creació.** Data de creació de la directiva.
- **Creat per.** Usuari que va crear la directiva.

El botó **Editar** obre un formulari per canviar el nom de la directiva o per eliminar-la, si així es desitja.

## Actualitzacions de Microsoft

Mostra una taula amb el llistat d'actualitzacions de Microsoft disponibles per al target vinculat. Els camps contenen les següents dades:

- **KB.** Identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.

- **Descripció de revisió.** Enllaç que dirigeix a informació detallada sobre l'actualització de Microsoft.
- **Estat.** *Aprovat, Rebutjat o Pendent.*
- **Producte.** Producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització.
- **Gravetat.** Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.
- **Data de llançament.** Data des de la qual es troba disponible l'actualització.
- **Classificació.** Categoria que li correspon a l'actualització.
- **Última actualització.** Data i hora de la darrera vegada que es va actualitzar el llistat.

Sobre la taula hi ha diverses opcions de filtratge que permeten llistar les actualitzacions disponibles segons *Classificacions, Productes, Reemplaçat o Data de llançament.*

També és possible fer cerques per cadenes de caràcters o filtrar per la seva condició de *Pendent d'aprovació, Aprovat o Rebutjat.*

The screenshot displays the 'Microsoft patches' section of a management interface. At the top, there are tabs for 'Details', 'Microsoft patches' (selected), and 'Automatic approvals'. Below the tabs are four filter dropdowns: 'Classifications' (Select classifications), 'Products' (Select products), 'Superseded' (Select superseded), and 'Release date' (Mar 19, 2024). A search bar labeled 'Search patches...' is also present. To the right of the search bar are tabs for 'All', 'Pending approval', 'Approved', and 'Declined', with 'All' being the active tab. Below these are two buttons: 'Approve' (orange) and 'Decline' (orange). The main area contains a table of patches. The table has columns: KB, Patch description, Status, Product, Severity, Release Date, and Classification. The table lists several patches, including 'Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus' and 'Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750'. The status of these patches is 'Approved' or 'Pending'. The interface also includes a pagination bar at the bottom with '< Previous', 'Page 1 of 2', 'Next >', and a 'Per page: 100' dropdown.

| KB      | Patch description                                                             | Status   | Product                          | Severity | Release Date | Classification    |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------|--------------|-------------------|
| 2267602 | <a href="#">Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus</a> | Approved | Microsoft Defender Antivirus     | -        | 3/18/25      | Definition Upd... |
| ✓       | <a href="#">Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750</a>                 | Pending  | Windows 11 Client, version 22... | -        | 3/18/25      | Drivers           |
| ✓       | <a href="#">Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750</a>                 | Pending  | Windows 11 Client, version 24... | -        | 3/18/25      | Drivers           |
|         | <a href="#">Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750</a>                  | Pending  | Windows 11 Client, version 22... | -        | 3/18/25      | Drivers           |
|         | <a href="#">Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750</a>                  | Pending  | Windows 11 Client, version 24... | -        | 3/18/25      | Drivers           |

## Aprovar o rebutjar una actualització de Microsoft

Per aprovar o rebutjar una actualització s'han de seleccionar una o més entrades disponibles a la taula i escollir l'acció que es desitja.

- En fer clic a **Aprovar**, s'indica que l'actualització serà instal·lada als dispositius corresponents la propera vegada que s'executi un procés d'actualització conforme a

la configuració del target.

- En fer clic a **Rebutjar**, s'indica que l'actualització s'intentarà desinstalar durant el proper procés d'actualització als dispositius que la tinguin instal·lada i d'acord amb la configuració del target. No totes les actualitzacions poden desinstalar-se; l'execució d'aquest procés depèn de l'estat d'actualització del dispositiu i altres factors. El resultat del procés estarà disponible en la tasca d'actualització corresponent.

#### ! INFO

Si un usuari defineix una directiva d'actualització de Microsoft, però no aprova o rebutja de forma manual o automàtica un paquet d'actualització, no es generarà cap activitat d'instal·lació o desinstal·lació als dispositius.

## Aprovacions automàtiques

És possible configurar regles d'aprovació automàtica per aplicar actualitzacions, fins i tot més d'una dins d'una mateixa directiva d'actualització.

### Crear una regla d'aprovació automàtica

1. Accedir a **Portal** -> **Actualitzacions** -> **Directives d'actualització de Microsoft**.
2. Fer clic al nom de la directiva.
3. Anar a la pestanya **Aprovacions automàtiques**.
4. Fer clic a **Nou** i definir els següents camps:
  - **Classificacions.** Distingix les actualitzacions segons la seua categoria: *Updates, Critical Updates, Security Updates, Upgrades, Definition Updates, Drivers, Feature Packs* i *Update Rollups*.
  - **Productes.** Permet seleccionar el producte de Microsoft a qui aplica l'actualització.
  - **Dies després del llançament.** Permet indicar quants dies després de la data de llançament l'actualització quedarà automàticament aprovada.

**Create new automatic approval rule**

Classifications

Upgrades

Products

Select products

- M Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC
- W1 Windows 10
- WL Windows 10 LTSC
- W Windows 10, version 1903 and later
- ME Microsoft Edge
- MA Microsoft Defender Antivirus
- W1 Windows 11

Cancel Create

Els camps de la taula d'aquest apartat contenen les dades següents:

- **Classificació.** Categoria de l'actualització. Pot ser *Updates*, *Critical Updates*, *Security Updates*, *Upgrades*, *Definition Updates*, *Drivers*, *Feature Packs* i *Update Rollups*.
- **Productes.** Nom del producte al qual s'aplica l'actualització.
- **Dies després del llançament.** Valor numèric que indica quants dies després de la data de llançament l'actualització quedarà automàticament aprovada.
- **Accions.** Conté el botó `Veure detall`, que obri un formulari per editar la regla d'aprovació automàtica.

**! INFO**

Flexxible recomana que es configuren regles d'aprovació automàtica sempre que es creï una nova directiva d'actualització, i no aplicar la nova directiva al target desitjat fins que les actualitzacions que es volen com a punt de partida estiguen aprovades. D'aquesta manera, es podrà partir d'un escenari on totes les actualitzacions anteriors estiguin aprovades per als dispositius d'usuari.

## Actualitzacions no catalogades

El llistat global d'actualitzacions pendents al dispositiu es pot consultar a [Actualitzacions de Microsoft](#); no obstant això, existeixen certs parches que el dispositiu pot reportar com a pendents, però que no figuren en eixe llistat.

Les *Actualitzacions no catalogades* corresponen a aquests casos. Es tracta d'actualitzacions pendents que podrien estar relacionades amb característiques de Microsoft, però que no tenen una correspondència exacta amb les entrades del llistat de [Actualitzacions de Microsoft](#).

**! INFO**

El llistat d'actualitzacions no catalogades es mostra a nivell d'inquilí.

Els camps de la taula contenen les dades següents:

- **KB.** Identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.
- **Descripció de revisió.** Enllaç que dirigeix a informació detallada sobre l'actualització de Microsoft.
- **Estat.** *Aprovat, Rebutjat o Pendent.*
- **Producte.** Producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització. En aquest tipus d'actualitzacions, és possible que el producte no estiga informat ja que de vegades la dada no és proporcionada pels dispositius.
- **Gravetat.** Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.

- **Data de llançament.** Data des de la qual es troba disponible l'actualització.
- **Classificació.** Categoria que li correspon a l'actualització.

Sobre la taula hi ha diverses opcions de filtrat per llistar les actualitzacions disponibles segons *Classificacions*, *Productes* o *Data d'arribada*.

També és possible fer cerques per cadenes de caràcters o filtrar per la seva condició de *Pendent d'aprovació*, *Aprovat* o *Rebutjat*.

## Aprovar o rebutjar una actualització no catalogada

Per aprovar o rebutjar una actualització no catalogada s'han de seleccionar una o més entrades disponibles a la taula i triar l'acció que es desitja.

- En fer clic a **Aprovar**, s'indica que l'actualització serà instal·lada als dispositius corresponents la propera vegada que s'executi un procés d'actualització conforme a la configuració del target.
- En fer clic a **Rebutjar**, s'indica que l'actualització s'intentarà desinstal·lar durant el proper procés d'actualització als dispositius que la tinguin instal·lada i d'acord amb la configuració del target. No totes les actualitzacions poden desinstal·lar-se; l'execució d'aquest procés depèn de l'estat d'actualització del dispositiu i altres factors. El resultat del procés estarà disponible en la tasca d'actualització corresponent.

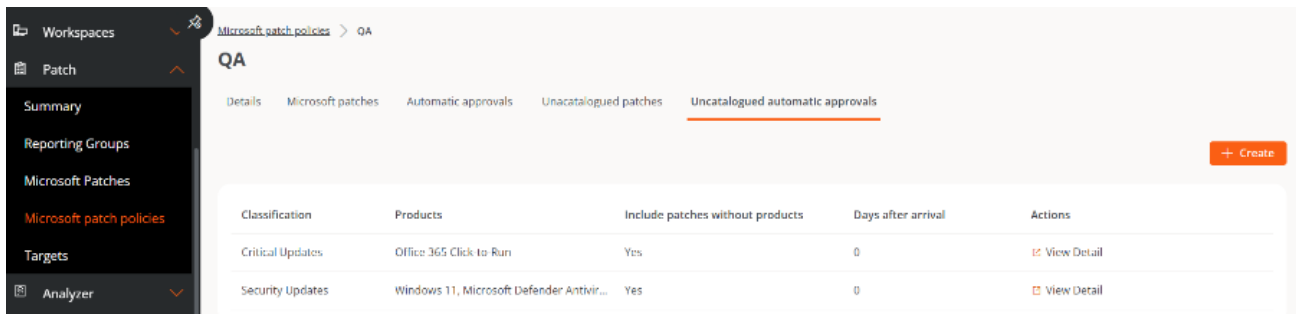
The screenshot shows the 'Uncatalogued patches' section in the FXXOne interface. The sidebar on the left contains navigation links: Workspaces, Patch, Summary, Reporting Groups, Microsoft Patches, Microsoft patch policies, Targets, Analyzer, Microservices, Webapps, and Settings. The main content area has a breadcrumb 'Microsoft patch policies > QA' and a sub-header 'QA'. Below this are tabs for 'Details', 'Microsoft patches', 'Automatic approvals', 'Uncatalogued patches' (selected), and 'Uncatalogued automatic approvals'. There are filters for 'Classifications' (Select classifications), 'Products' (Select products), and 'Arrival date' (Jun 30, 2024). A search bar 'Search patches...' is also present. At the top right, there are buttons for 'Approve' and 'Decline'. The table below lists the following patches:

| KB        | Patch description                                             | Status   | Product                      | Severity | Release Date | Classification    |
|-----------|---------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----------|--------------|-------------------|
| KB2267602 | Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus | Pending  | Microsoft Defender Antivirus | -        | 6/30/25      | Definition Up...  |
| KB5080533 | 2025.06 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 for     | Declined |                              | -        | 6/11/25      | Security Updat... |
| KB890830  | Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.134.1KB      | Pending  | Windows 7                    | -        | 6/10/25      | Update Rollups    |
| KB3152281 | Asistencia para actualizaciones de Click-to-Run               | Approved | Office 365 Click-to-Run      | -        | 6/6/25       | Critical Updates  |

## Aprovacions automàtiques no catalogades



És possible configurar regles d'aprovació automàtica per aplicar actualitzacions no catalogades.



## Crear una regla d'aprovació automàtica per a actualitzacions no catalogades

1. Accedir a Portal -> Actualitzacions -> Directives d'actualització de Microsoft.
2. Fer clic al nom de la directiva.
3. Anar a la pestanya Aprovacions automàtiques no catalogades.
4. Fer clic a Nou i definir els següents camps:

- **Classificacions.** Distingix les actualitzacions segons la seua categoria: *Updates, Critical Updates, Security updates, Upgrades, Definition updates, Drivers, Feature packs i Updates Rollups*.
- **Productes.** Productes que els dispositius han reportat.
- **Incloure actualitzacions sense productes.** En marcar esta opció, es tindran en compte les actualitzacions que no tenen producte.
- **Dies després de l'arribada.** Permet indicar quants dies després de l'arribada de l'actualització al llistat quedarà automàticament aprovada.

Create new automatic approval rule

Classifications

Drivers

Products

Select products

☒

Include patches without products

Days after arrival

Enter days after arrival

Days

Cancel

Create

Els camps de la taula d'aquest apartat contenen les dades següents:

- **Classificació.** Categoria de l'actualització. Pot ser *Updates*, *Critical Updates*, *Security updates*, *Upgrades*, *Definition updates*, *Drivers*, *Feature packs* i *Updates Rollups*.
- **Productes.** Nom del producte reportat.
- **Incloure actualitzacions sense productes.** Indica si la regla d'aprovació automàtica inclou actualitzacions sense productes.
- **Dies després de l'arribada.** Valor numèric que indica quants dies després de l'arribada de l'actualització al llistat quedarà automàticament aprovada
- **Accions.** Conté el botó `Veure detall`, que obre un formulari per editar la regla d'aprovació automàtica que s'està consultant.

 INFO

Les *Actualitzacions no catalogades* i les *Aprovacions automàtiques no catalogades* estan disponibles a partir de la versió 25.6 de FlexxAgent.

# Portal / Configuració

La secció de Configuració, al Portal, proporciona eines de gestió específiques per a l'organització seleccionada. Els seus apartats abasten aspectes clau per a la implementació del servei, com la creació d'usuaris, assignació de rols, assistència remota, grups de report, entre altres.

**Flexible - Users**

+ Create   Import users   Export users   E-mail login actions   Refresh

Search by term...   Filter

| Full name ↑↓ | E-mail ↑↓  | Department ↑↓ | Role ↑↓      | E-mail login ↑↓ | Created by ↑↓ | Updated by ↑↓ | Action                      |
|--------------|------------|---------------|--------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------------------|
| [Redacted]   | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted]   | Disabled        | [Redacted]    | [Redacted]    | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted]   | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted]   | Disabled        | [Redacted]    | [Redacted]    | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted]   | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted]   | Disabled        | [Redacted]    | [Redacted]    | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted]   | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted]   | Disabled        | [Redacted]    | [Redacted]    | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted]   | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted]   | Disabled        | [Redacted]    | [Redacted]    | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted]   | [Redacted] | [Redacted]    | Portal Admin | Enabled         | [Redacted]    | [Redacted]    | <a href="#">View Detail</a> |

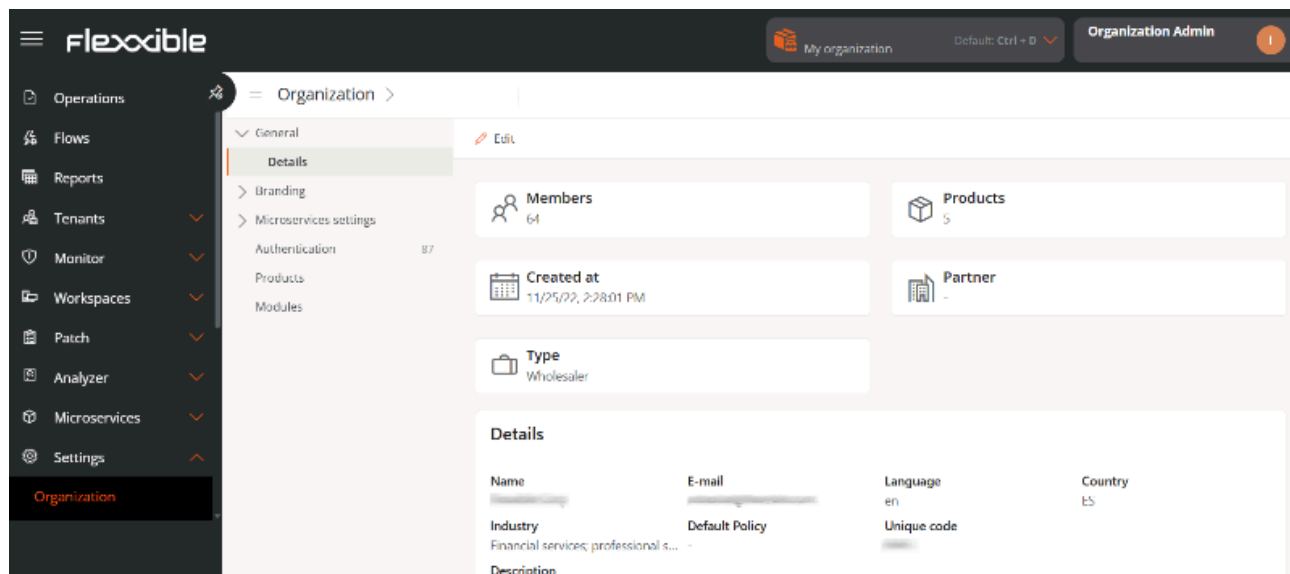
< Previous   Page 1 of 1   Next >   Showing 1 to 39 of 39 results   Per page: 50

La secció Configuració es compon dels següents apartats:

- [Organització](#)
- [Usuaris](#)
- [Rols](#)
- [Integracions](#)
- [Grups de report](#)
- [Versions de FlexxAgent](#)
- [Directives](#)

# Portal / Configuració / Organització

La secció Organització del Portal permet gestionar les funcionalitats que afecten l'entorn de l'organització a nivell global, des de l'assignació del nom a la plataforma fins a la configuració de l'assistència remota.



La gestió es pot realitzar des dels següents apartats:

- [General](#)
- [Imatge de marca](#)
- [Configuració de microserveis](#)
- [Autenticació](#)
- [Productes](#)
- [Mòduls](#)

## General

Permet definir informació genèrica de l'organització, que es pot actualitzar en qualsevol moment a través del botó **Editar**. Les dades que es poden modificar són les següents:

- **Nom.** Nom de l'organització.
- **Correu electrònic.** Direcció de correu electrònic associada.

- **Idioma.** Idioma configurat.
- **País.** País al qual pertany l'organització.
- **Sector.** Sector al qual pertany.
- **Descripció.** Descripció de l'organització.

A més, des d'aquest apartat també s'accedeix a la informació següent:

- **Membres de l'organització.** Nombre de membres que l'organització ha donat d'alta a la plataforma.
- **Productes.** Quantitat de productes de Flexxible que ha contractat l'organització.
- **Created at.** Data en què l'organització es va donar d'alta a la plataforma.
- **Partner.** Per a organitzacions de tipus *client*, permet definir el *soci* (partner) o modificar-lo.
- **Type.** Tipus d'organització que li correspon.

## Imatge de marca

Facilita l'emmagatzematge d'informació vinculada a la identitat de marca de l'organització. Fent clic al botó [Editar configuració de la marca](#) s'accedeix a un formulari dissenyat per a la càrrega d'arxius amb el logo i la imatge de portada de l'organització, així com a una paleta per definir els colors corporatius en format hexadecimal.

Branding

Logo

Select file

Selected file: No file selected

Cover image

Select file

Selected file: No file selected

Primary color

Hex

Red

Green

Blue

Alpha

ffffff

255

255

255

100

Secondary color

Cancel

Save

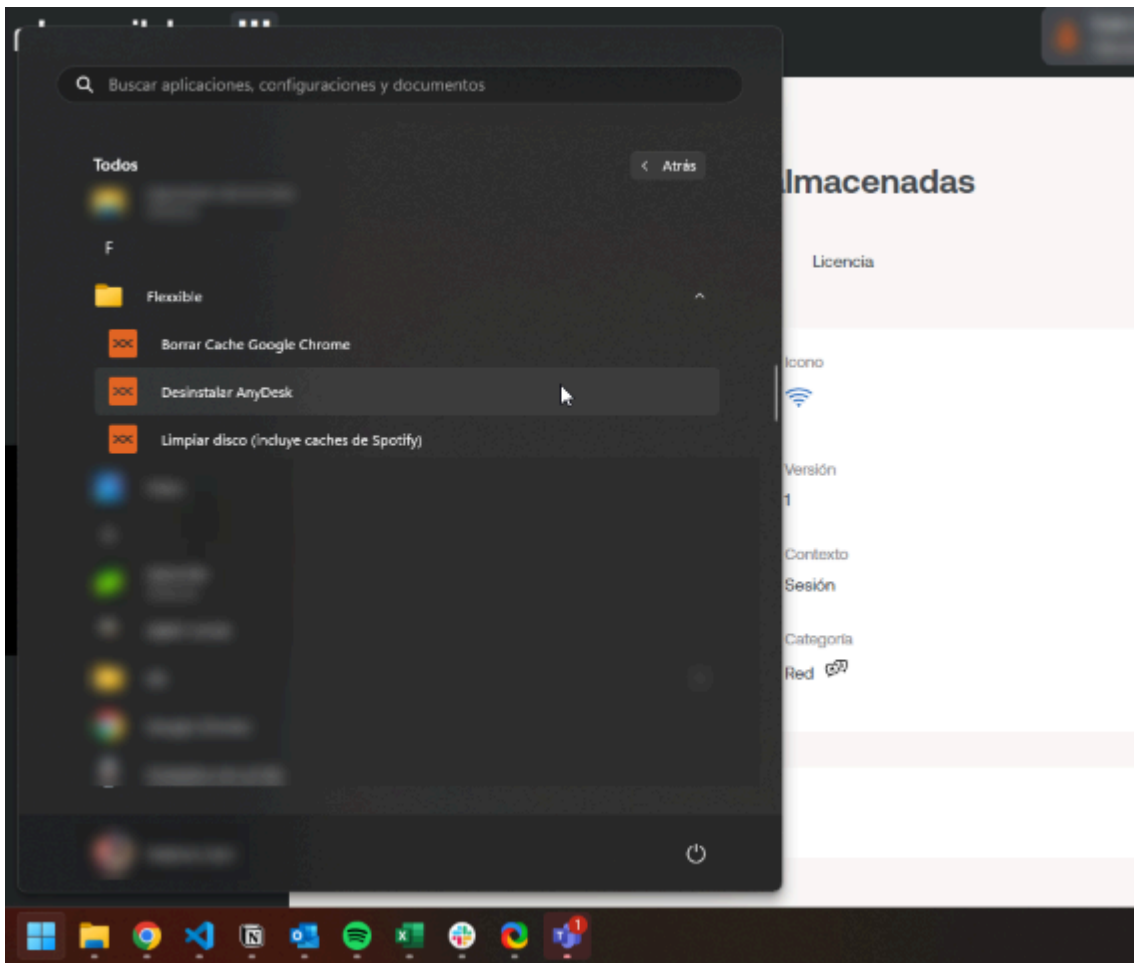
Aquest apartat també indica la data i hora de l'última actualització de la informació, així com el nom i correu electrònic de l'usuari que ho va fer.

## Configuració de microserveis

Quan els microserveis estan habilitats per a la seva execució per l'usuari final, s'afegeixen automàticament a una carpeta del dispositiu anomenada Flexible; no obstant això, aquest nom es pot modificar a través del botó [Editar la configuració de microserveis](#).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Página 336 / 536



El nom triat ha de tenir entre 3 i 50 caràcters, i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.

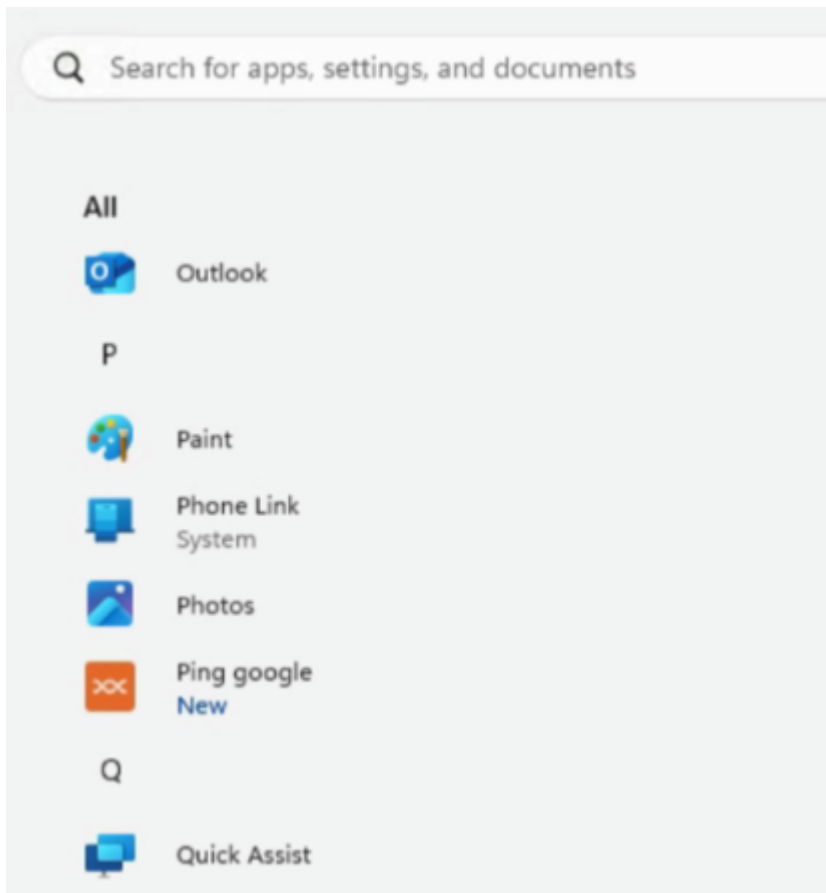
**Microservices settings** ×

**Folder name** ⓘ

× Cancel Save



Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només es habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta *Flexible* no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.



Igual que en l'apartat anterior, aquesta secció també indica la data i hora de l'última vegada que es va actualitzar la informació, així com el nom i correu electrònic de l'usuari que ho va fer.

## Autenticació

Des d'aquesta pestanya, un usuari *Administrador de l'organització* pot habilitar o deshabilitar l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya per als usuaris de l'organització. En el cas que es disposi de suborganitzacions, la funcionalitat només es podrà habilitar o deshabilitar des de l'organització principal.

El botó **Habilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya** o **Deshabilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya**, segons el cas,

permet habilitar o deshabilitar la possibilitat que els usuaris membres d'una organització o suborganització puguin activar l'inici de sessió amb correu electrònic i contrasenya.

#### AVÍS

Si es desactiva aquesta opció, els usuaris no podran iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya ni gestionar el seu compte. Totes les credencials d'usuari seran eliminades. Si aquesta funció es torna a habilitar, els usuaris hauran de restablir novament la seva contrasenya i autenticació de doble factor.

Disable email/password authentication



**Login with email/password**  
enabled  
Enabled



Export



Refresh



Search by term...

Name ↑↓



Email ↑↓



Email/Password Login ↑↓



|                                                                                       |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |  |  |
|  |  |                                                                                     |                                                                                     |

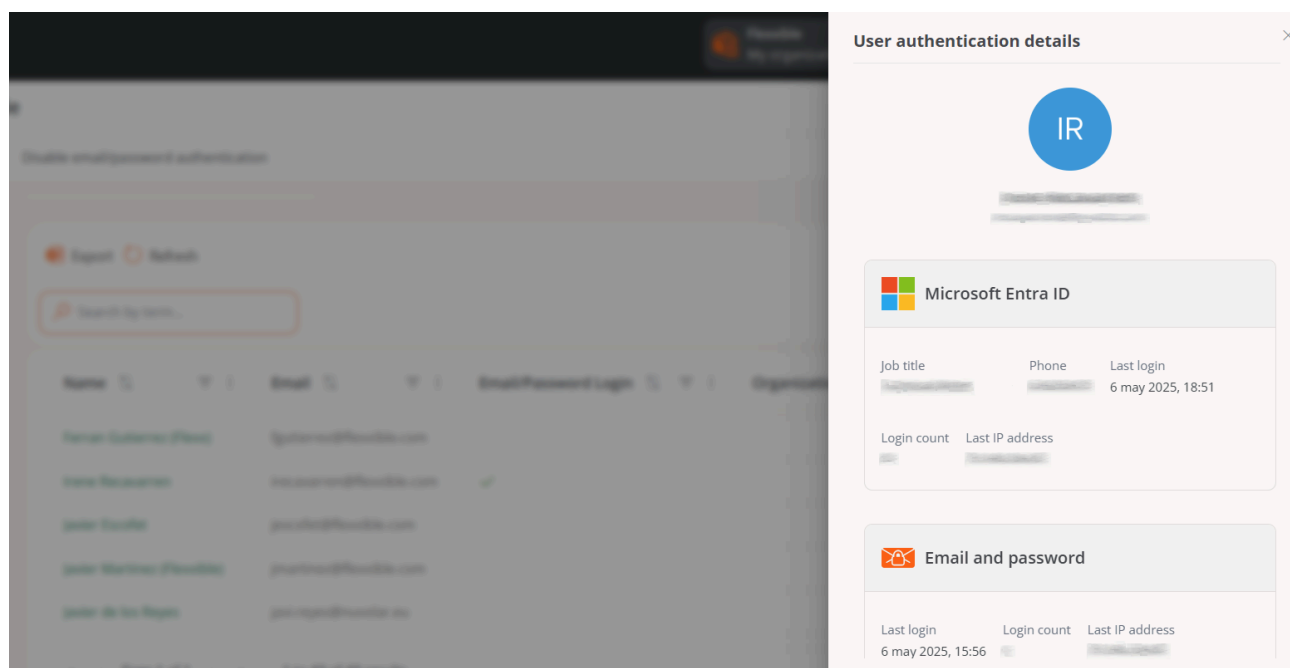
## Taula d'usuaris

Mostra el llistat dels membres de l'organització. A primer cop d'ull, des d'aquí es pot saber quins membres tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya.

## Detall d'autenticació d'un usuari

Si es fa clic sobre el nom d'un usuari de la taula, es pot accedir a targetes amb informació específica sobre el mètode d'autenticació que té habilitat:

- **Microsoft Entra ID.** *Càrrec, Telèfon, Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió, Darrera adreça IP.*
- **Google.** *Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Darrera adreça IP.*
- **Autenticació amb correu electrònic i contrasenya.** *Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Darrera adreça IP.* A més, des d'aquí, l'administrador pot gestionar la Configuració de seguretat d'autenticació per a aquest usuari específic, que inclou l'Autenticació en dos factors i la Contrasenya.



## Productes

Aquesta secció informa sobre els entorns i productes de Flexxible que té l'organització. La vista de llista mostra dades com el nom de l'entorn en què s'ha desplegat el producte, el tipus de producte que està disponible, regió, data de creació dins de l'organització i el seu estat; el camp *Accions* permet consultar i editar les seves dades puntuals.

The screenshot shows the 'Organization Admin' interface. On the left is a sidebar with navigation options. The main area displays a table of products under the 'Organization' section. The table includes columns for Environment, Product type, Region, Creation date, Status, and Action. Five products are listed, each with 'View Detail' and 'Agent Settings' links.

| Environment     | Product type      | Region               | Creation date | Status   | Action                                                     |
|-----------------|-------------------|----------------------|---------------|----------|------------------------------------------------------------|
| > [Environment] | FlexxClient       | West EU Flexible ... | 10/28/22      | Active   | <a href="#">View Detail</a> <a href="#">Agent Settings</a> |
| > [Environment] | FlexxDesktop A... |                      | 10/18/22      | Inactive | <a href="#">View Detail</a> <a href="#">Agent Settings</a> |
| : [Environment] | FlexxDesktop E... |                      | 7/22/22       | Active   | <a href="#">View Detail</a> <a href="#">Agent Settings</a> |
| > [Environment] | FlexxCloud        |                      | 11/3/22       | Inactive | <a href="#">View Detail</a> <a href="#">Agent Settings</a> |
| > [Environment] | FlexxClient       |                      | 10/30/23      | Active   | <a href="#">View Detail</a> <a href="#">Agent Settings</a> |

A la taula, el camp *Acció* mostra dos botons per accedir a informació més precisa i editar el comportament del producte: [Veure detall](#) i [Configuració de l'agent](#).

## Veure detalls

Aquesta opció permet editar les dades de cada producte que té l'organització: l'entorn en el qual s'ha desplegat, la clau de la seva llicència, la seva data de creació a l'organització i el seu estat, que pot ser actiu o inactiu.

## Configuració de l'agent

Aquest formulari permet fer canvis a nivell de *Assistència remota* i de *Proxy d'Analyzer*.

### Configuració del FlexxAgent - Assistència remota

Un usuari amb el nivell d'accés *Administrador d'organització* en Portal pot triar quin tipus d'assistència remota utilitzarà l'organització a nivell global. Pot configurar-se perquè sigui interactiva, desatesa, dinàmica o per a no tenir-hi accés.

Cada grup de report que tingui l'organització pot editar la seva pròpia configuració d'assistència remota per adaptar-la a les seves necessitats.

## Edit FlexxAgent settings

Environment

FxxOne (FXXOne)

Remote support

Interactive

### Configuració del FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat FlexxAgent Service, el qual dirigeix dos processos: *FlexxAgent*, que s'executa a nivell sistema, i *FlexxAgent Analyzer*, que s'inicia per a cada sessió d'usuari.

La configuració del proxy de *FlexxAgent Analyzer* no sempre és la mateixa que la de *FlexxAgent*, per la qual cosa, d'acord amb el funcionament del proxy en cada entorn, serà necessari fixar els seus ajustaments de forma apropiada.

Als ajustos de FlexxAgent, un usuari amb el nivell d'accés *Administrador d'organització* pot trobar dues opcions de configuració per al procés *FlexxAgent*:

- **Configuració del proxy de sistema**
  - *FlexxAgent Analyzer* detecta automàticament la configuració del proxy i l'utilitza.
  - Flexxible recomana aquesta configuració per al proxy de sistema.

- **Configuració detectada pel FlexxAgent**

- En aquest cas, FlexxAgent utilitza les credencials que es troben en el registre, si estan definides en la instal·lació.
- Si no es configura, FlexxAgent detecta automàticament la configuració del proxy.
- *FlexxAgent Analyzer* utilitza la configuració detectada per a la Uniform Resource Identifier (URI), l'usuari i la contrasenya.

Analyzer proxy

Proxy type

System proxy settings

✕ Cancel

 Save

## Mòduls

Aquesta pestanya mostra un llistat dels mòduls dels productes de Flexible disponibles per a l'organització, així com els creats pels mateixos usuaris.

The screenshot shows the 'Organization Admin' interface for 'Flexible Corp'. The left sidebar contains a navigation menu with items like Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, and Microservices. The main area is titled 'Organization > Flexible Corp' and shows a 'Modules' section. A search bar is present with the text 'Search for module...'. Below the search bar, there are tabs for 'All', 'Featured', and 'Secondary', with a '+ Create' button. A table lists the modules:

| Name       | URL | Visibility | Action      |
|------------|-----|------------|-------------|
| Workspaces |     | Featured   | View Detail |
| Analyzer   |     | Featured   | View Detail |
| Monitor    |     | Featured   | View Detail |
| Automate   |     | Featured   | View Detail |

La taula conté el nom del mòdul, la URL que li correspon i el seu grau de visibilitat. Des de **Veure detall** es pot assignar una etiqueta i una URL al mòdul seleccionat, i definir si és visible com a *Destacat* o *Secundari*. Quan es destaca, apareix entre els mòduls principals a la secció Inici del Portal; quan és secundari es mostra com un llistat, sota el botó **Veure més**.

## Nou mòdul

El botó **Nou** permet crear mòduls personalitzats per maximitzar la utilitat de la plataforma. Per exemple, en les imatges que estan a continuació, es veu com s'ha creat un mòdul per a la pàgina web de la documentació de Flexxible.

### Create module ×

Module type

Custom ▼

Name \*

Documentation

Url \*

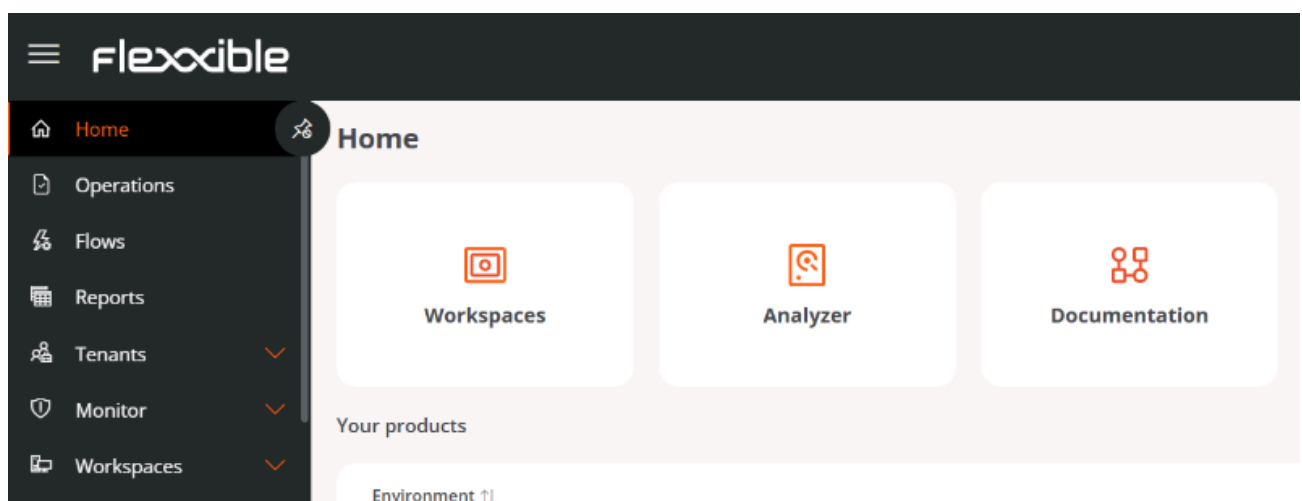
https://docs.flexxible.com

Visibility

☒  Featured

☐  Secondary

× Cancel + Create





# Portal / Configuració / Rols

Els rols permeten segmentar l'accés a la informació de les organitzacions o a les diferents funcionalitats de la plataforma, d'acord amb l'usuari que ha iniciat sessió i el rol que té aplicat. Dins del mateix rol es poden assignar diversos nivells de permisos en diferents organitzacions.

| Name               | Assigned users | Assigned tenant | Created by    | Updated by    | Created at | Updated at | Action                   |
|--------------------|----------------|-----------------|---------------|---------------|------------|------------|--------------------------|
| Organization Admin | 1              | 1               | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Details Permissions |
| Level 3 Read Only  | 0              | 1               | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Details Permissions |
| Level 3            | 0              | 1               | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Details Permissions |
| Level 2 Read Only  | 0              | 1               | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Details Permissions |
| Level 2            | 1              | 1               | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Details Permissions |
| Level 1 Read Only  | 0              | 1               | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Details Permissions |

## Crear un nou rol

Per crear un nou rol s'ha de fer clic al botó **Nou**. S'obrirà un formulari que sol·licitarà un nom per al nou rol. Una vegada assignat, aquest apareixerà a la taula de rols.

## Taula de rols

La taula de rols mostra la següent informació:

- **Nom.** Nom assignat al rol.
- **Usuaris assignats.** Usuaris que tenen assignat aquest rol.
- **Inquilins assignats.** Inquilins que tenen assignat aquest rol.
- **Creat per.** Usuari que va crear el rol.
- **Actualitzat per.** Usuari que va actualitzar la informació del rol.
- **Creat el.:** Data de creació del rol.
- **Actualitzat el.:** Data d'actualització del rol.
- **Acció.:** Permet l'accés a **Veure detall** i a **Permisos**.

## Subtaula de rols

Si es fa clic a la fletxa, a la dreta de **Permisos**, es desplegarà una subtaule des d'on es pot accedir a informació directa sobre els permisos que té assignat aquest rol en Portal i en els mòduls Workspaces i Analyzer, així com als inquilins als quals se'ls ha assignat aquest permís.

Create

Export

Refresh

Search by term...

Filter

| Name ↕             | Assigned users ↕ | Assigned tenants ↕ | Created by ↕  | Updated by ↕  | Created at ↕ | Updated at ↕ | Action                                                                          |
|--------------------|------------------|--------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Organization Admin | 1                | 1                  | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24       | 9/9/24       | <div><div></div>View Detail</div> <div><div></div>Permissions</div> <div></div> |
| Level 3 Read Only  | 0                | 1                  | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24       | 9/9/24       | <div><div></div>View Detail</div> <div><div></div>Permissions</div> <div></div> |
| Level 3            | 0                | 1                  | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24       | 9/9/24       | <div><div></div>View Detail</div> <div><div></div>Permissions</div> <div></div> |
| Level 2 Read Only  | 0                | 1                  | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24       | 9/9/24       | <div><div></div>View Detail</div> <div><div></div>Permissions</div> <div></div> |
| Level 2            | 1                | 1                  | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24       | 9/9/24       | <div><div></div>View Detail</div> <div><div></div>Permissions</div> <div></div> |
| Level 1 Read Only  | 0                | 1                  | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24       | 9/9/24       | <div><div></div>View Detail</div> <div><div></div>Permissions</div> <div></div> |

# Vista de detall

En fer clic sobre un element de la taula de rols, s'accedeix a la vista de detall, que mostrarà les següents pestanyes:

- [Detalls](#)
- [Permisos](#)
- [Usuaris](#)

## Detalls

La pestanya **Detalls** alberga informació addicional del rol: nom, quantitat d'usuaris i inquilins als quals se'ls ha assignat aquest rol, data de creació i d'actualització, i l'usuari que el va crear.

A la part inferior dreta, el botó **Clonar** permet copiar i reutilitzar el rol. **Editar** dona l'opció de canviar el nom del rol.

## Permisos

A través de **Permisos** es poden veure, crear o editar permisos. En aquesta vista es podrà configurar un únic grup de permisos per a cada organització seleccionable.

L'opció **Nou** permet crear un nou permís amb la següent informació:

- [Tots els inquilins](#)
- [Inquilí](#)
- [Permisos a Portal](#)
- [Permisos a Workspaces](#)
- [Permisos a Analyzer](#)
- [Tots els grups de report](#)
- [Grups de report](#)

## Tots els inquilins

Permet aplicar els permisos a totes les organitzacions a les quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

Quan en els permisos d'un rol es barregen permisos aplicats a nivell de "Tots els inquilins" i configuracions específiques d'una organització, que poden ser diferents, el permís més específic guanya. D'aquesta manera es pot fer una configuració per defecte per a totes les organitzacions i sobreescriure les que requereixin modificacions.

## Inquilí

Permet informar l'organització a la qual s'estan concedint els permisos en el rol que s'està editant, el check **Tots els inquilins** permet configurar els permisos del rol per a que apliquin a totes les organitzacions a les quals es tingui accés.

## Permisos a Portal

Permet seleccionar nivell d'accés a Portal en diferents nivells:

- Sense accés
- Usuari
- Equip de suport L1
- Equip de suport de L1 només lectura.
- Equip de suport L2
- Equip de suport de només lectura de L2
- Equip d'enginyeria L3
- Equip d'enginyeria de L3 de només lectura
- Administrador de l'organització
- Administrador de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a

[Consideracions addicionals](#)

## Permisos a Workspaces

A **Workspaces** existeixen quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1
- Nivell 1 de només lectura
- Nivell 2
- Nivell 2 de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a [Consideracions addicionals](#)

## Permisos a Analyzer

Dóna l'opció de permetre o no l'accés a Analyzer.

## Tots els grups de report

Permet aplicar els permisos a tots els grups de report als quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

## Grups de report

Permet aplicar els permisos als grups de report que es especifichin; pot ser més d'un.

## Usuaris

Aquesta taula permet veure els usuaris que tenen assignats el rol, i dóna l'opció de fer cerques.

# Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte

Les configuracions dels rols inclosos per defecte afecten a tots els grups de report de l'organització actual. Si l'organització és de tipus soci i té organitzacions de tipus client per sota, o és de tipus client i té suborganitzacions per sota, s'han d'incloure com un nou registre a la pestanya **Permisos**, en dos formats:

- **Tots els inquilins.** Permet establir un nivell d'accés i visibilitat unificat per a totes les organitzacions que depenguin de l'organització arrel.
- **De forma individual.** Permet establir nivells diferents d'accés i visibilitat per a cada organització.

Rols inclosos per defecte:

- Nivell 1
- Nivell 1 només lectura
- Nivell 2
- Nivell 2 només lectura
- Administrador de l'organització

Aquesta configuració de rols només afecta l'organització actual. És possible assignar més organitzacions amb nivells de permisos diferents a la pestanya **Permisos** del mateix rol en edició.

## Nivell 1

Els usuaris amb el rol **Nivell 1** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol permet les accions de suport més habituals en el mòdul Workspaces, com donar assistència remota, enviar microserveis, accions d'energia o consultar informació dels dispositius. No habilita l'accés a Analyzer i permet a l'usuari consultar informació sense modificar-la al Portal.

## Nivell 1 només lectura

Els usuaris amb el rol **Nivell 1 només lectura** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a **Level 1**, però restringint també l'accés al mòdul Workspaces a només visibilitat, podent consultar informació en mode **Només lectura** sense la possibilitat de realitzar accions de suport o modificació.

## Nivell 2

Els usuaris amb el rol **Nivell 2** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest rol permet l'accés al mòdul Workspaces amb Nivell 2, que inclou totes les funcionalitats de suport de Nivell 1 més les funcionalitats de Nivell 2, entre les quals es troben la gestió de servidors, xarxes, localitzacions, xarxes wifi i configuració d'alertes. Permet l'accés a Portal com a usuari i també accedir al mòdul Analyzer per consultar informació de l'inventari d'aplicacions o dispositius, així com de l'experiència d'usuari, petjada de carboni i més.

## Nivell 2 només lectura

Els usuaris amb el rol **Nivell 2 només lectura** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a **Level 2**, però restringint també l'accés al mòdul Workspaces a només visibilitat, podent consultar informació en mode **Només lectura** sense la possibilitat de realitzar accions de suport o modificació.

## Administrador de l'organització

Els usuaris amb el rol **Administrador de l'organització** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Administrador de l'organització
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest nivell és el nivell màxim d'accés que es pot concedir a un usuari. Permet visibilitat total en el mòdul Analyzer, totes les accions de Nivell 2 en el mòdul Workspaces i capacitat de modificar propietats de l'organització a Portal, entre les quals s'inclouen la creació i activació de microserveis o fluxos, polítiques d'actualització i més.



# Portal / Configuració / Rols / Nivells d'accés

Els rols permeten agrupar diferents nivells d'accés per a diverses organitzacions i, al mateix temps, permeten agrupar diferents nivells d'accés per mòdul, per gestionar-los de manera simplificada.

## Entorns multiclient

Els rols d'una organització permeten configurar accés i visibilitat per als usuaris de l'organització, i també permeten incloure els permisos per configurar accés i visibilitat a organitzacions dependents.

Una organització és dependent quan:

- És de tipus client i els rols i usuaris estan en l'organització de tipus soci a nivell superior.
- És una suborganització d'una organització client.

Els rols s'assignen a usuaris i contenen la definició de nivells d'accés i visibilitat, podent establir en el mateix rol diferents configuracions per a l'organització arrel i les seves suborganitzacions. Això es pot fer només de manera descendent; és a dir, des d'una organització de nivell superior poden assignar-se permisos a la pròpia organització i les organitzacions que depenen d'ella.

## Nivells d'accés per mòduls

Create a new permission

☐ All tenants

**Tenant \***  

Select a tenant

**Portal permissions \***  

Select portal permissions

**Workspaces permissions \***  

Select workspaces permissions

**Analyzer permissions \***  

Select analyzer permissions

☐ All reporting groups

**Reporting groups**  

Select reporting groups

Els nivells d'accés també es defineixen per cada mòdul de la solució:

- [Portal](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)

## Portal

Al Portal es distingeixen els següents rols:

0. Sense accés
1. Administrador d'organització o **1** en la taula inferior

2. Administrador d'organització de només lectura o **2** en la taula inferior
3. Usuari o **3** en la taula inferior
4. Equip de suport de L1 o **4** en la taula inferior
5. Equip de suport de L1 de només lectura o **5** en la taula inferior
6. Equip de suport de L2 o **6** en la taula inferior
7. Equip de suport de L2 de només lectura o **7** en la taula inferior
8. Equip d'enginyeria de L3 o **8** en la taula inferior
9. Equip d'enginyeria de L3 de només lectura o **9** en la taula inferior
10. Billing o **10** en la taula inferior

Per accedir a certes funcionalitats, a més de permisos d'accés al Portal, es requereix accés a Workspaces, depenent de la funcionalitat, amb rol Nivell 1 o Nivell 2.

Aquests rols per nivells permeten configurar visibilitats i accessos segmentats d'acord amb les necessitats de cada organització, el detall de la visibilitat i les accions disponibles per a cada nivell d'accés al Portal es defineix en la taula a continuació:

| Secció     | Funcionalitat | Acció      | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 |
|------------|---------------|------------|---|---|----|---|---|---|
| Inici      |               | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Operacions |               | Llegir     | ✓ | ✓ | ★  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fluxos     |               | Llegir     | ✓ | ✓ | ★  | ✗ | ✗ | ✗ |
|            |               | Crear      | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |
|            |               | Actualitza | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |
|            |               | Esborrar   | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Informes   | Llista        | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗  | ✓ | ✓ | ✓ |
|            | Detall        | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗  | ✓ | ✓ | ✓ |

| Secció       | Funcionalitat          | Acció      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--------------|------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|
|              |                        | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              | Configuració           | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Inquilins    |                        | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              | Activació              | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Monitoritzar | Alertes actives        | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
|              | Configuració d>alertes | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Workspaces   |                        | Llegir     | ✓ | ✓ | ★ | ✓ | ✓ | ✓ |
|              |                        | Actualitza | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |

| Secció          | Funcionalitat            | Acció      | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 |
|-----------------|--------------------------|------------|---|---|----|---|---|---|
|                 | Grups de Workspaces      | Llegir     | ✓ | ✓ | ★  | ✓ | ✓ | ✓ |
|                 |                          | Crear      | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                 |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                 |                          | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
| Actualitzacions |                          | Llegir     | ✓ | ✓ | ★  | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                          | Crear      | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                          | Esborrar   | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Analyzer        | Aplicacions instal·lades | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                 |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✓  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                 | Llicències               | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                 |                          | Crear      | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                 |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                 |                          | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                 | SAM                      | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
| Microserveis    |                          | Crear      | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |

| Secció       | Funcionalitat              | Acció      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--------------|----------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|
|              |                            | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✓ |
|              |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
|              | Habilitat                  | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✓ |
|              |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Facturació   |                            | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Producte     |                            | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              | Informe                    | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              | Entorn                     | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              | Línia base                 | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              | Configuració de FlexxAgent | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Integracions |                            | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                            | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |

| Secció          | Funcionalitat              | Acció      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----------------|----------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|
| Mòduls          |                            | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                            | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Informació      |                            | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✓ |
|                 |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Directrius      |                            | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                            | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                            | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Grups de report |                            | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                            | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                            | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 | Configuració de FlexxAgent | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                            | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |

| Secció  | Funcionalitat            | Acció      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------|--------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|
|         | Actualització automàtica | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         | Versions de FlexxAgent   | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         | Enllaç Màgic             | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                          | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Rols    |                          | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                          | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
|         |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                          | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Usuaris |                          | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                          | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
|         |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                          | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |



! INFO

-  Té accés.
-  Té accés si addicionalment té L1 en Workspaces.
-   Té accés si addicionalment té L2 en Workspaces.
-  No té accés.

### Nivells d'accés per als microserveis

En els microserveis es mantenen els mateixos rols que al Portal, però amb nivells d'accés específics:

#### Microserveis

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va crear el microservei.

| Acció                                | 1                                                                                   | 2                                                                                   | 3                                                                                   | 4                                                                                   | 5                                                                                   | 6                                                                                     | 7                                                                                     | 8                                                                                     | 9                                                                                     | 10                                                                                    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clonar / crear                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Veure                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Edita                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Canviar a públic o privat            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Editar la visibilitat quan és privat |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

! INFO

-  Té accés.
-  Té accés si a més té L1 de només lectura a Workspaces.
-  Té accés si és l'autor del microservei.
-  No té accés.

Microserveis habilitats

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va habilitar o inhabilitar el microservei.

| Acció       | 1                                                                                   | 2                                                                                   | 3                                                                                   | 4                                                                                   | 5                                                                                   | 6                                                                                   | 7                                                                                   | 8                                                                                     | 9                                                                                     | 10                                                                                    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Habilita    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Inhabilitar |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Edita       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

! INFO

-  Té accés.
-  No té accés.

Workspaces

A Workspaces hi ha quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1 o **L1** en la taula inferior
- Nivell 1 de només lectura o **L1 R0** en la taula inferior
- Nivell 2 o **L2** en la taula inferior
- Nivell 2 de només lectura o **L2 R0** en la taula inferior

Accions disponibles en cada rol:

| Funcionalitat                    | Acció               | L1 | L1 RO | L2 | L2 RO |
|----------------------------------|---------------------|----|-------|----|-------|
| Panell de UX                     | Veure               | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Workspaces                       | Veure               | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Workspaces                       | Executar operacions | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Sessions                         | Veure               | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Sessions                         | Executar operacions | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Registres de connexió            | Veure               | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Treballs                         | Veure               | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Treballs                         | Cancel·la           | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Alertes                          | Veure               | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Alertes                          | Desactiva           | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Emmagatzematge de perfils        | Veure               | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Emmagatzematge de perfils        | Modificar           | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Emmagatzematge de perfils        | Suprimeix           | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Perfils de notificació d'alertes | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Perfils de notificació d'alertes | Modificar           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Perfils de notificació d'alertes | Suprimeix           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Subscripcions d'alertes          | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |

| Funcionalitat            | Acció               | L1 | L1 RO | L2 | L2 RO |
|--------------------------|---------------------|----|-------|----|-------|
| Subscripcions d'alertes  | Modificar           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Subscripcions d'alertes  | Suprimeix           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Registre d'esdeveniments | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Registre d'esdeveniments | Modificar           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Registre d'esdeveniments | Suprimeix           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Ubicacions               | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Ubicacions               | Crear               | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Ubicacions               | Modificar           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Xarxes                   | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Xarxes                   | Modificar           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Notificacions            | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Notificacions            | Crear               | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Notificacions            | Modificar           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Notificacions            | Suprimeix           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Grups de report          | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Servidors                | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Servidors                | Executar operacions | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |

| Funcionalitat     | Acció     | L1 | L1 RO | L2 | L2 RO |
|-------------------|-----------|----|-------|----|-------|
| Xarxes sense fils | Veure     | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Xarxes sense fils | Modificar | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |

! INFO

- ✓ Té accés.
- ✗ No té accés.

## Analyzer

El mòdul Analyzer no permet fer modificacions a l'organització ni en els seus dispositius, i tampoc segmenta les funcionalitats que conté.

Per tant, les opcions són dues:

- Té accés.
- No té accés.

# Portal / Configuració / Usuaris

La gestió d'usuaris es pot realitzar des de **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**. Des d'allà es poden veure, modificar, crear o eliminar usuaris, així com assignar-los un rol.

La taula mostra un llistat amb tots els usuaris d'una organització. Cada fila ofereix la següent informació:

- **Nom complet.** Nom i cognoms de l'usuari.
- **Correu electrònic.** Correu electrònic de l'usuari.
- **Departament.** Departament al que pertany l'usuari dins de la seva organització.
- **Rol.** Tipus de rol assignat a l'usuari.
- **Inici de sessió per correu electrònic.** Indica si l'usuari té *Habilitat* o *Deshabilitat* l'inici de sessió a les consoles de Flexxible mitjançant l'ús de l'adreça de correu electrònic i contrasenya.
- **Creat per.** Nom de qui va crear l'usuari.
- **Actualitzat per.** Nom i adreça de correu electrònic de l'últim usuari que ha actualitzat a Portal la informació de l'usuari les dades del qual s'estan consultant.
- **Veure detall.** Obre un formulari per editar les dades de l'usuari i fins i tot esborrar-les, depenent del rol assignat a Portal.

**Flexible - Users**

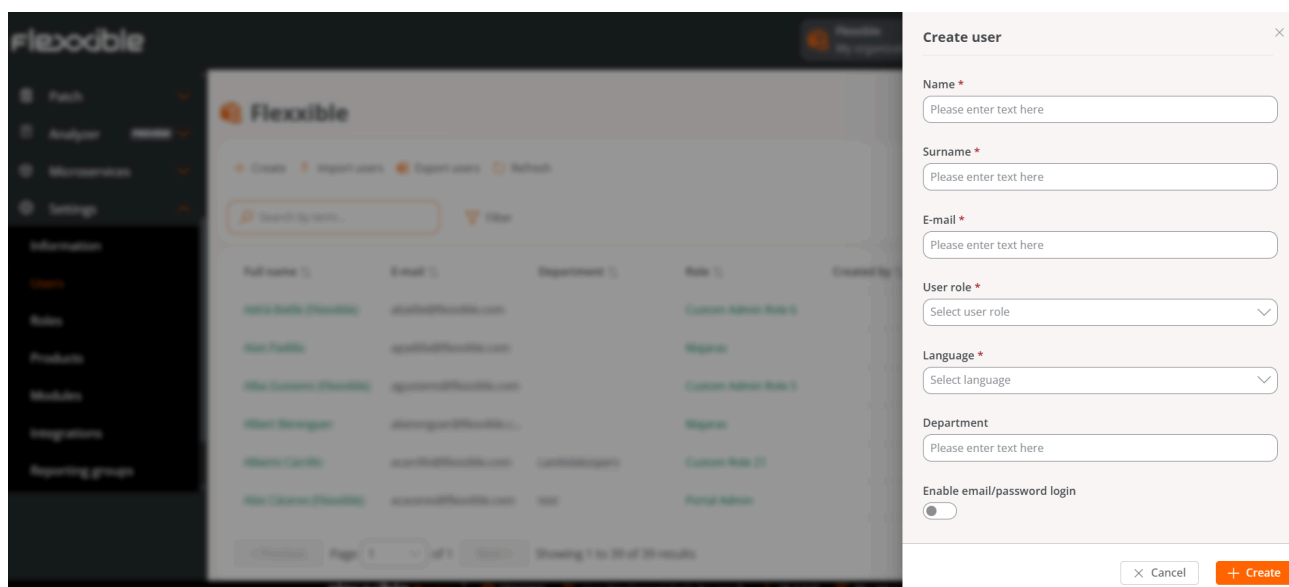
Search by term... Filter

| Full name  | E-mail     | Department | Role         | E-mail login | Created by | Updated by | Action      |
|------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]   | Disabled     | [Redacted] | [Redacted] | View Detail |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]   | Disabled     | [Redacted] | [Redacted] | View Detail |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]   | Disabled     | [Redacted] | [Redacted] | View Detail |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]   | Disabled     | [Redacted] | [Redacted] | View Detail |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]   | Disabled     | [Redacted] | [Redacted] | View Detail |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | Portal Admin | Enabled      | [Redacted] | [Redacted] | View Detail |

< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 39 of 39 results Per page: 50

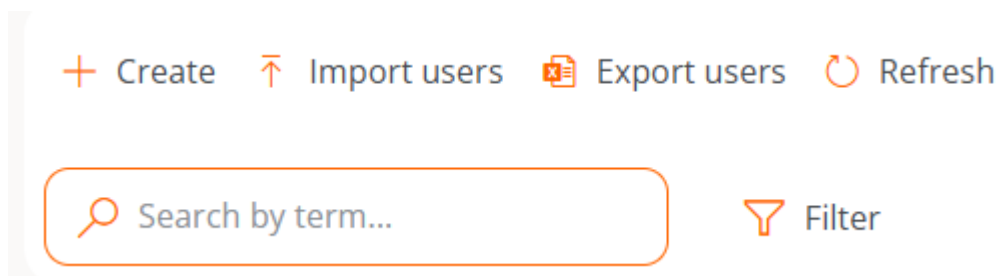
## Crear usuarios

A la vista de llista, el botó **Nou** obrirà una finestra amb un formulari per omplir els camps amb la informació d'un nou usuari. A més del nom, cognom i correu electrònic, se li ha d'assignar un rol d'usuari amb el qual podrà accedir al Portal; així com l'idioma amb el qual usarà la consola i el departament al qual pertany l'usuari dins de l'organització.



## Crear un lot d'usuaris

Si el que es desitja és afegir diversos usuaris alhora, llavors s'ha de fer clic a **Importar usuaris**. Aquesta acció permet seleccionar un fitxer del dispositiu. Si es vol fer una importació massiva, Flexxible recomana fer primer una exportació, per obtenir el fitxer Excel amb el format adequat. A partir d'aquí només caldrà completar-lo amb els canvis requerits, per finalment importar-lo.



## Exportar usuarios

Per exportar el llistat d'usuaris que es veu a la vista de llista, només cal prémer **Exportar usuaris**. Aquesta acció descarregarà un fitxer Excel amb la llista dels usuaris de l'organització i les seves dades respectives.

## Eliminar usuaris

Per eliminar un usuari:

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**
2. A la taula, fes clic a **Veure detall**.

Per eliminar un lot d'usuaris:

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Usuaris**
2. Selecciona els usuaris que es volen eliminar.
3. Al menú superior s'habilitarà el botó **Eliminar**.
4. Fes clic a **Eliminar**.

The screenshot displays the 'Flexible - Users' management page. The top navigation bar includes 'My organization', 'Default: Ctrl + D', and 'Organization Admin'. The sidebar on the left lists various system components. The main content area features a table of users with the following columns: Full name, E-mail, Department, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. The 'Delete' button is highlighted in the top action bar, indicating that users can be removed from the system.

## Accions d'inici de sessió per correu electrònic

Els usuaris amb el permís d'*Administrador d'organització* poden habilitar l'inici de sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya als usuaris de l'organització.



### ! INFO

Per obtenir més informació, consulta la documentació sobre [Accés i autenticació](#).

The screenshot shows the 'Flexible - Users' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Patch, Analyzer, Microservices, Settings, Organization, Information, Users (highlighted), Roles, Products, Modules, and Integrations. The main header includes 'My organization', 'Default: Ctrl + D', and 'Organization Admin'. Below the header, there are buttons for '+ Create', 'Import users', 'Export users', 'E-mail login actions' (highlighted with a red box), 'Delete', and 'Refresh'. A search bar labeled 'Search by term...' and a 'Filter' button are also present. The main content is a table with the following columns: Full name, E-mail, Department, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. The table contains several rows of user data, including roles like 'Custom Admin' and 'Custom Role'.

| Full name   | E-mail       | Department    | Role                | E-mail login | Created by | Updated by | Action      |
|-------------|--------------|---------------|---------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| [User Name] | [User Email] |               | Custom Admin        | Disabled     |            |            | View Detail |
| [User Name] | [User Email] | Development   | Custom Admin        | Disabled     |            |            | View Detail |
| [User Name] | [User Email] |               | Role                | Disabled     |            |            | View Detail |
| [User Name] | [User Email] | Lambdaloopers | Custom Role         | Disabled     |            |            | View Detail |
| [User Name] | [User Email] |               | Custom Admin Rol... | Disabled     |            |            | View Detail |
| [User Name] | [User Email] |               | Custom Admin Rol... | Disabled     |            |            | View Detail |

## Opcions addicionals

El menú d'opcions de la vista de llista també permet **Recarregar la taula**, és una opció molt útil quan es vol actualitzar el llistat d'usuaris, sobretot quan s'han creat nous o s'han importat des d'un arxiu Excel.

El camp **Cercar per terme** permet fer cerques més precises, només cal introduir paraules que corresponguin amb alguna dada dels usuaris que es busquen per accedir-hi ràpidament.

**Filter** és una alternativa més completa per accedir a determinats usuaris segons els camps que corresponguin amb les seves dades: nom complet, correu electrònic, departament o rol.

# Portal / Configuració / Integracions

Des d'aquesta secció és possible donar d'alta la integració de Portal amb serveis que tinguin disponibles les organitzacions en plataformes externes, per facilitar la gestió de tasques sobre els dispositius, visualitzar informació unificada o realitzar accions.

## Integració amb Entra ID

La integració de **Portal** amb Entra ID permet tractar els equips d'una organització com un grup més de **Workspaces**; d'aquesta manera, a més dels **Workspaces Groups** dinàmics i estàtics que pogués tenir una organització, es generarien Workspaces Groups Entra ID.

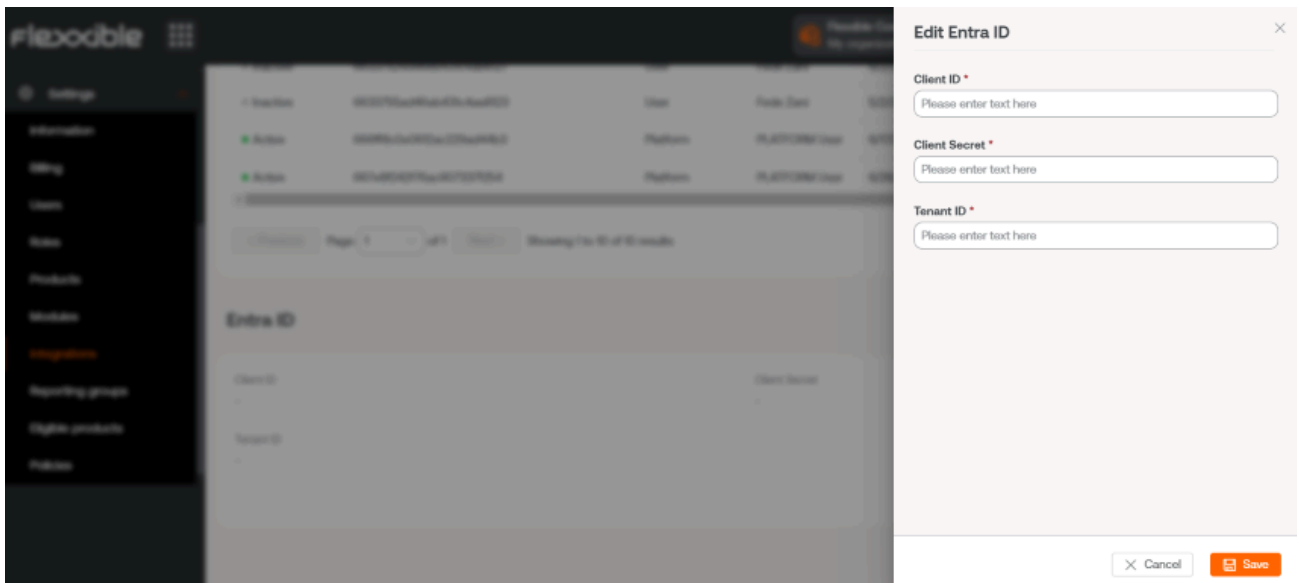
La integració no implica que aquests grups vagin a existir a **Portal**, sinó que en el moment en què es desitgi realitzar alguna acció sobre ells a **Workspaces**, Portal mostrarà la llista dels dispositius que el conformen per prendre una decisió.

## Habilitar la integració amb Entra ID

1. Per crear una connexió API entre Portal i Entra ID, l'organització ha de crear un registre d'aplicació a Azure.
2. Iniciar sessió a **Portal**.
3. Anar a **Configuració** -> **Integracions** -> **Entra ID**.
4. Fer clic a **Editar** i ingressar les dades següents:

- **Id. d'aplicació (client).** Identificació del client. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
- **Cadena de secret.** Secret (key) de client usat per a l'autenticació. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
- **Id. de directori (llogater).** És l'ID del llogater d'Azure. Es pot obtenir aquí.

1. Fer clic a **Guardar**.
2. Fer clic a **Check** per verificar que s'ha donat d'alta la integració de manera correcta.



## Integració amb Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® és un conjunt de tecnologies de maquinari i firmware dissenyat per millorar la seguretat, la gestió i la productivitat dels dispositius. La integració de Flexible Odin amb Intel vPro® Enterprise permet fer diverses operacions en els dispositius físics amb sistema operatiu Windows que admeten la tecnologia Intel® AMT.

Des de la vista de **Workspaces**, en **Portal**, es podrà consultar informació sobre el maquinari i l'estat dels dispositius, i es podran fer operacions addicionals, incloses les accions fora de banda.

## Requisits

Per beneficiar-se de la integració Intel vPro® Enterprise, els dispositius han de complir els següents requisits:

### Sistemes operatius compatibles

Els dispositius han de tenir instal·lat Windows 10 i Windows 11, de 64 bits.

### Compatibilitat amb Intel® AMT

Quan s'habiliti la integració, es faran operacions automatitzades en tots els dispositius físics de l'organització per verificar la compatibilitat amb Intel® AMT. Aquest procés inclou

la instal·lació i desinstal·lació desatesa de l'eina Intel® EMA Configuration Tool en tots els dispositius del vostre entorn.

Un cop completat, es podran veure els resultats per a cada dispositiu a la columna **Intel vPro Enterprise** de la secció **Workspaces**, en **Portal**, i també a la vista de detall de cada dispositiu.

Els valors possibles d'aquest camp són:

- **No suportat.** El dispositiu no admet Intel® AMT, per tant, no es beneficiarà de la integració amb Intel vPro® Enterprise.
- **Requereix atenció.** El dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT, però no s'ha instal·lat l'agent d'Intel® EMA. Consulta l'apartat Intel EMA Agent per saber com procedir.
- **Preparat.** El dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT, i l'agent d'Intel EMA ha estat instal·lat i configurat correctament.

The screenshot shows the 'Workspaces' section of the Intel vPro management console. At the top, there are buttons for 'Export' and 'Refresh', a search bar, and filter buttons for 'Intel vPro: Any' and 'Status: Any'. A dropdown menu is open for the 'Intel vPro' filter, showing options: 'Any' (selected), 'Ready', 'Not supported', and 'Requires attention'. Below the menu is a table with columns: Name, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, and Type. The table lists 15 devices with their respective details. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 6' and '1 to 50 of 255 results'.

| Name | IP Address      | Operating System            | CPU Cores | RAM   | Type    |
|------|-----------------|-----------------------------|-----------|-------|---------|
|      | 192.168.1.107   | Microsoft Windows 11 Pro... | 12        | 16812 | Physic  |
|      | 192.168.1.108   | Microsoft Windows 11 Pro... | 6         | 32565 | Physic  |
|      | 192.168.1.131   | Microsoft Windows 10 Pr...  | 4         | 8076  | Physic  |
|      | 192.168.1.156   | Microsoft Windows 11 Pro... | 8         | 7995  | Physic  |
|      | 192.168.1.39    | Microsoft Windows 11 Pro... | 12        | 15812 | Physic  |
|      | 192.168.1.40    | Microsoft Windows 11 Pro... | 12        | 15812 | Physic  |
|      | 192.168.0.100   | Microsoft Windows 11 Pro... | 12        | 15812 | Physic  |
|      | 192.168.1.77    | Microsoft Windows 11 Pro... | 8         | 0     | Physic  |
|      | 192.168.100.20  | Microsoft Windows 11 Pro... | 20        | 18059 | Physic  |
|      | 192.168.100.12  | Microsoft Windows 11 Pro... | 20        | 18054 | Physic  |
|      | 192.168.254.309 | Microsoft Windows 11 Pro... | 12        | 15812 | Physic  |
|      | 192.168.1.37    | Microsoft Windows 11 Pro... | 8         | 7927  | Physic  |
|      | 172.30.112.45   | Microsoft Windows 10 Pr...  | 4         | 0     | Virtual |
|      | 172.30.126.19   | Microsoft Windows Serve...  | 4         | 16383 | Virtual |

## Agent Intel EMA

Intel EMA Agent és un programari d'Intel que els dispositius necessiten per habilitar les operacions de gestió remota incloses en la integració.

Perquè la integració funcioni correctament, la instal·lació i configuració de Intel EMA Agent als dispositius es farà mitjançant Flexible. No s'ha d'intentar instal·lar o configurar l'agent de manera manual ni per altres mitjans.

Podrien aplicar-se requisits addicionals perquè aquest agent funcioni correctament. Consulta [Intel® Endpoint Management Assistant \(Intel® EMA\)](#) per a més informació.

Per instal·lar Intel EMA Agent, pots consultar l'apartat [Instal·lar Intel EMA Agent](#).

### Comunicacions

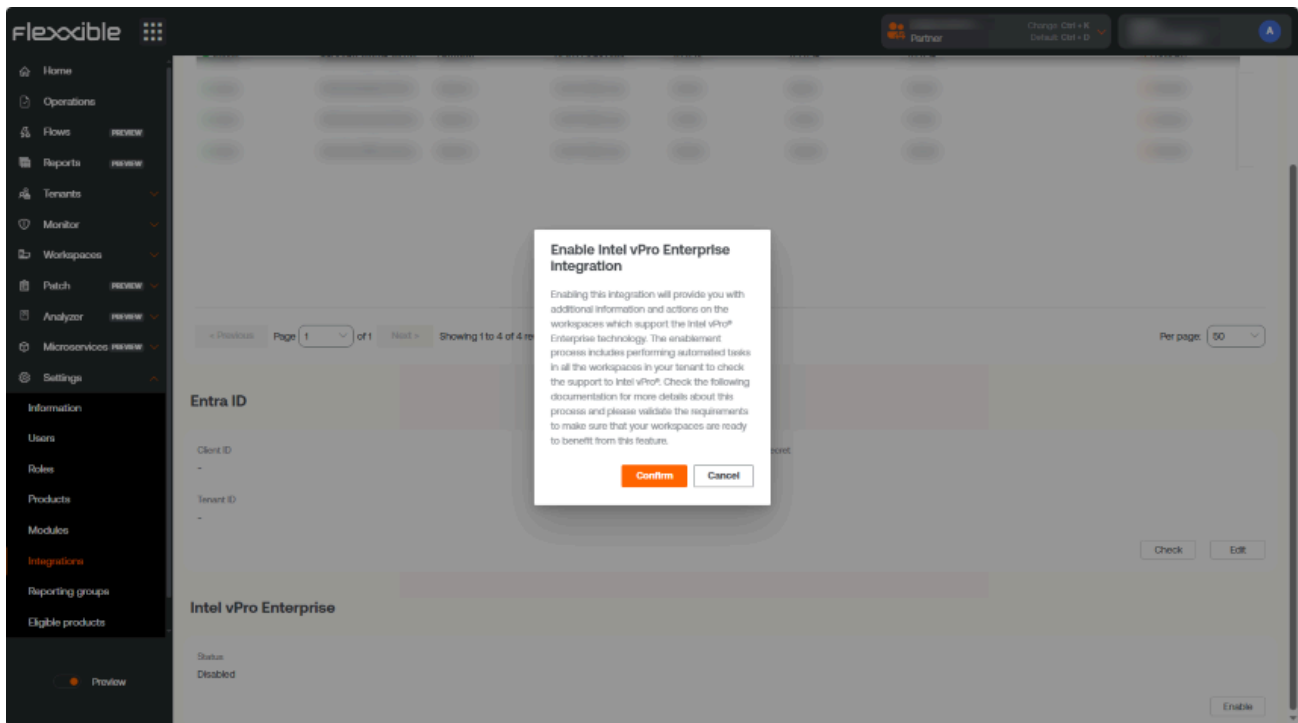
A més dels requisits de comunicació de FlexxAgent, els dispositius han de tenir un Client Initiated Remote Access (CIRA), un component clau d'Intel Endpoint Management Assistant. Per garantir que aquesta connexió està disponible s'ha de verificar el següent:

1. Que el hostname del servidor Flexible Intel EMA, *iaagent.flexxible.com*, pugui resoldre's en una adreça IP des de tots els dispositius que es planeja incloure en la integració.
2. Que es pugui accedir al servidor des del dispositiu a través del port 443.
3. Que el trànsit entre el dispositiu i el servidor estigui permès pel servidor proxy, si correspon.

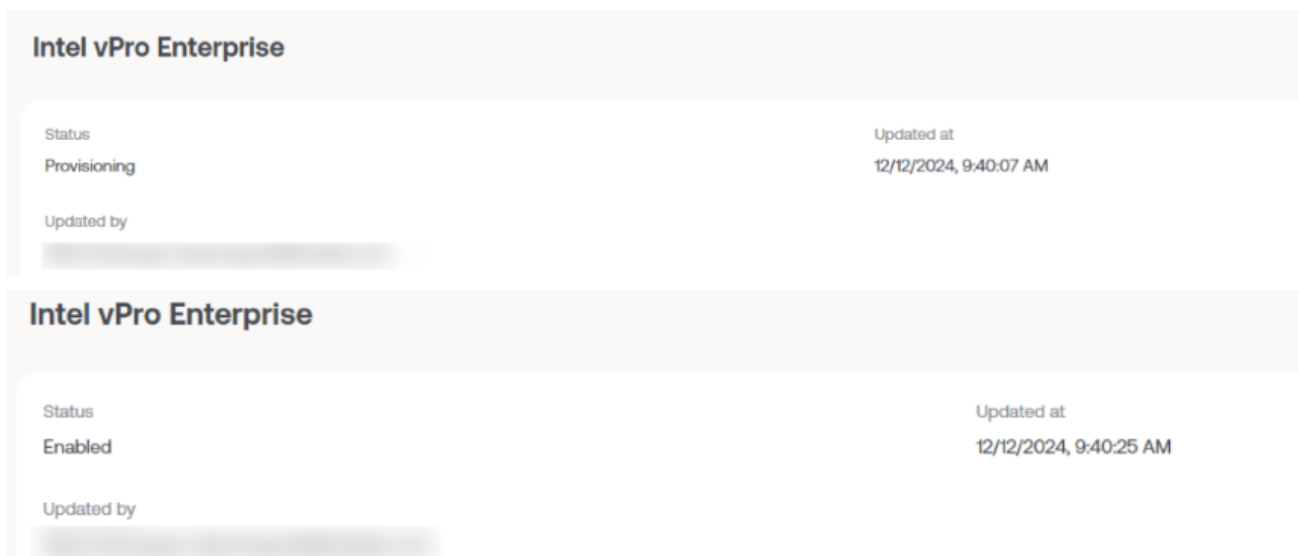
## Habilitar la integració amb Intel vPro® Enterprise

Aquesta acció només pot ser realitzada pels usuaris amb permís de *Administrador de l'Organització* en **Portal**.

1. Iniciar sessió a **Portal**.
2. Anar a **Configuració** -> **Integracions** -> **Intel vPro Enterprise**.
3. Fer clic a **Habilitar**.
4. Apareixerà una finestra amb informació sobre la integració i una sol·licitud de confirmació. Fer clic a **Confirmar**.



El procés d'integració pot tardar uns minuts a proveir i configurar l'inquilí. Quan es completi, es veurà l'estat com "Enabled" junt amb informació relacionada.



De forma progressiva, FlexxAgent començarà a fer verificacions internes en els dispositius per determinar quins admeten la tecnologia Intel® AMT. Caldrà esperar uns minuts abans que la informació aparegui en Portal. El temps d'espera depèn de la configuració de FlexxAgent de l'inquilí i dels grups de informes.

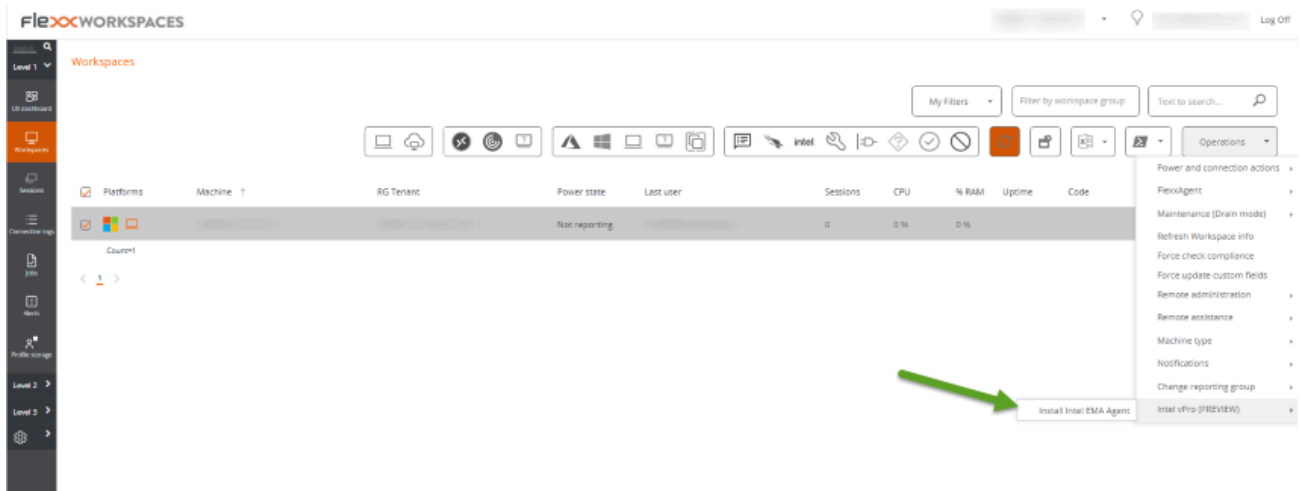
Anar a la secció **Workspaces** i verificar la informació en la columna **Intel vPro Enterprise**. També es poden filtrar els dispositius segons el valor del camp per trobar fàcilment quins són compatibles amb la tecnologia Intel® AMT.

The screenshot shows the 'Workspaces' section of the FXXOne interface. At the top, there are buttons for 'Export' and 'Refresh', and a search bar labeled 'Search by term...'. Below the search bar, there are filter buttons for 'Intel vPro: Any' and 'Status: Any', along with a 'Filter' icon. A dropdown menu is open for the 'Intel vPro' filter, showing options: 'Any' (selected), 'Ready', 'Not supported', and 'Requires attention'. Below the dropdown, there is a table of devices with columns: Name, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, and Type. The table lists 15 devices, some with status indicators like 'Online' or 'Requires Attention'. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 6' and '1 to 50 of 255 results', and a 'Page Size' dropdown set to '50'.

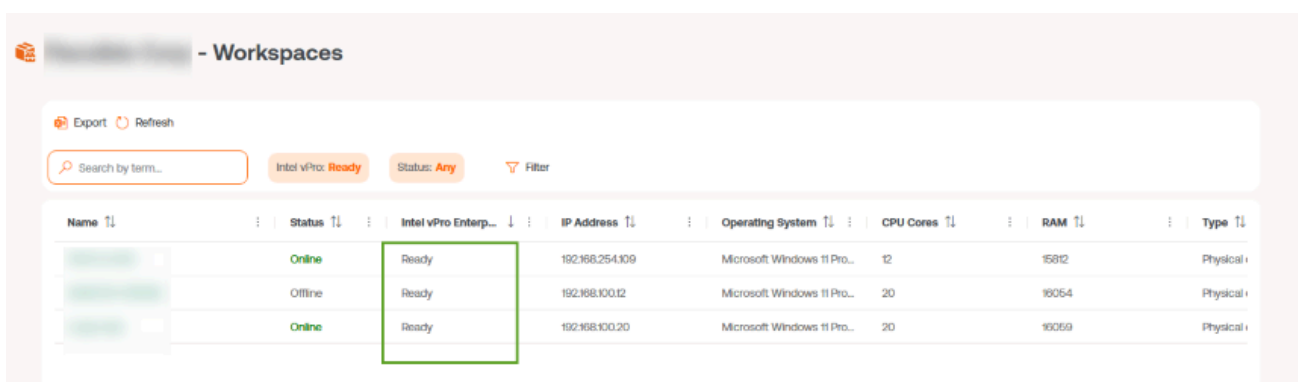
Instal·lar Intel EMA Agent en els dispositius que indiquen suport per a Intel® AMT (en la columna **Intel vPro Enterprise** de Workspaces apareixen etiquetats com **Requereix atenció**).

### Instal·lar Intel EMA Agent

1. Anar a **Workspaces**, en el mòdul de **Workspaces**, i seleccionar el dispositiu desitjat.
2. Executar l'operació **Instal·lar l'agent de Intel EMA** dins del menú **Operacions**. Seguir les instruccions en pantalla per verificar que el procés s'ha completat correctament.



3. Un cop completat, el camp **Intel vPro Enterprise** del dispositiu mostrarà **Ready**.



Per saber més sobre Intel vPro®, si us plau visita els següents enllaços:

- [Intel vPro® Enterprise](#)
- [Intel EMA configuration tool](#)
- [Intel EMA Agent documentation](#) (consulta el document “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

## Integració amb CrowdStrike

CrowdStrike és una plataforma de ciberseguretat allotjada al núvol que protegeix dispositius, identitats i dades davant amenaces avançades. La integració amb Flexxible permet que FlexxAgent es comuniqui amb la seva instància al núvol per conèixer l'estat dels dispositius davant una amenaça que sigui detectada per l'agent de CrowdStrike.

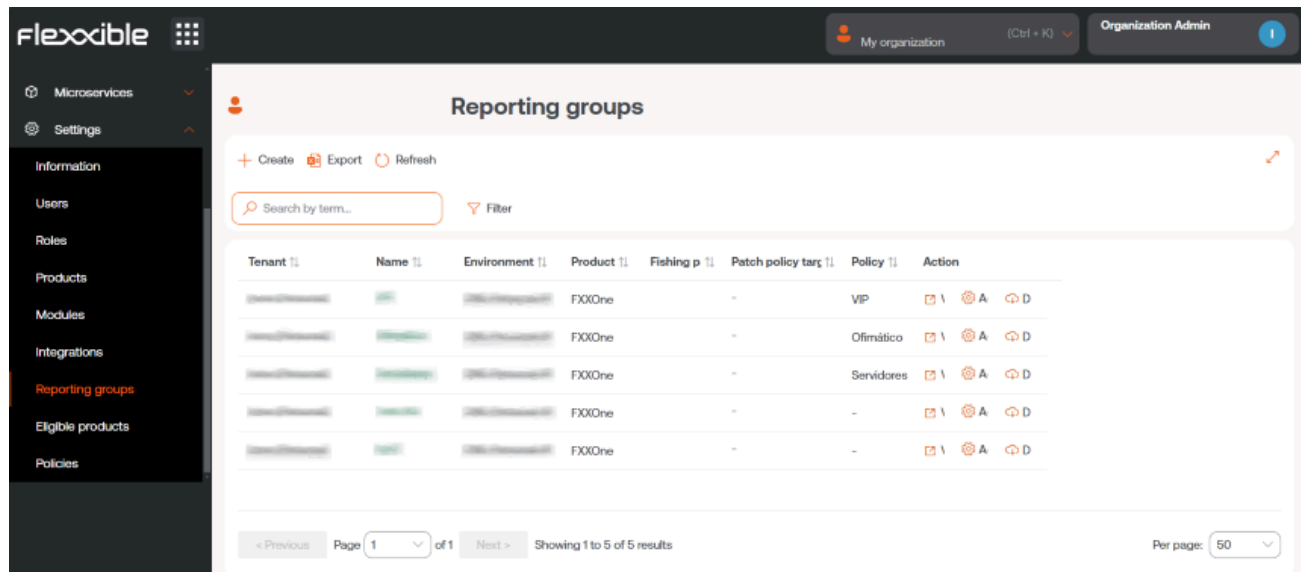


## Habilitar la integració amb CrowdStrike

1. Iniciar sessió a **Portal**.
2. Anar a **Configuració** -> **Integracions** -> **CrowdStrike**.
3. Fer clic a **Editar** i ingressar les dades següents:
  - **ID de client API**. Identificador únic que representa el client a la plataforma de CrowdStrike.
  - **Cadena de secret**. Clau secreta associada a l'ID del client.
  - **Regió**. Ubicació geogràfica de l'entorn al núvol del client. El camp ofereix com alternatives *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* i *us-2*.
4. Fer clic a **Guardar**.

# Portal / Configuració / Grups de report

Des de **Grups d'informes** es poden crear i preconfigurar grups dins d'una mateixa organització utilitzant diferents criteris per cobrir les necessitats dels departaments, seus o collectius d'usuaris que els conformen.



També és possible saber quins usuaris i quins rols tenen accés al grup de reporte, així com activar funcionalitats d'assistència remota.

## Creació de grups de report

Per crear un grup d'informes cal prémer el botó **Nou** i omplir els següents camps:

- **Inquilí.** És un desplegable per seleccionar l'inquilí on es crearà el nou grup de reporte.
- **Nom.** Nom que tindrà el grup de reporte.
- **Entorn.** Obre un desplegable per seleccionar l'entorn on estarà el grup de reporte.
- **Destí de la directiva de pedaços.** Obre un desplegable per seleccionar a quina política de pedaços se sotmetrà el grup de reporte.
- **Patró de pesca.** És un camp opcional. Permet indicar l'expressió regular (Regex) que s'utilitzarà per agregar dispositius al grup de report. Per exemple: 'company' (inclou a tots els dispositius els noms dels quals continguin la paraula "company") o '\*2023\$' (inclou els dispositius el nom dels quals acaba en "2023").

Un cop s'hagi creat el grup d'informes aquest apareixerà a la taula de la vista de llista.

El botó **Recargar** és de molta ajuda si el que es desitja és refrescar la llista per assegurar-se que el grup de report s'ha creat.

## Patró de pesca

El patró de pesca permet agrupar automàticament en un grup de report els dispositius que comparteixen una expressió regular (Regex) en el nom.

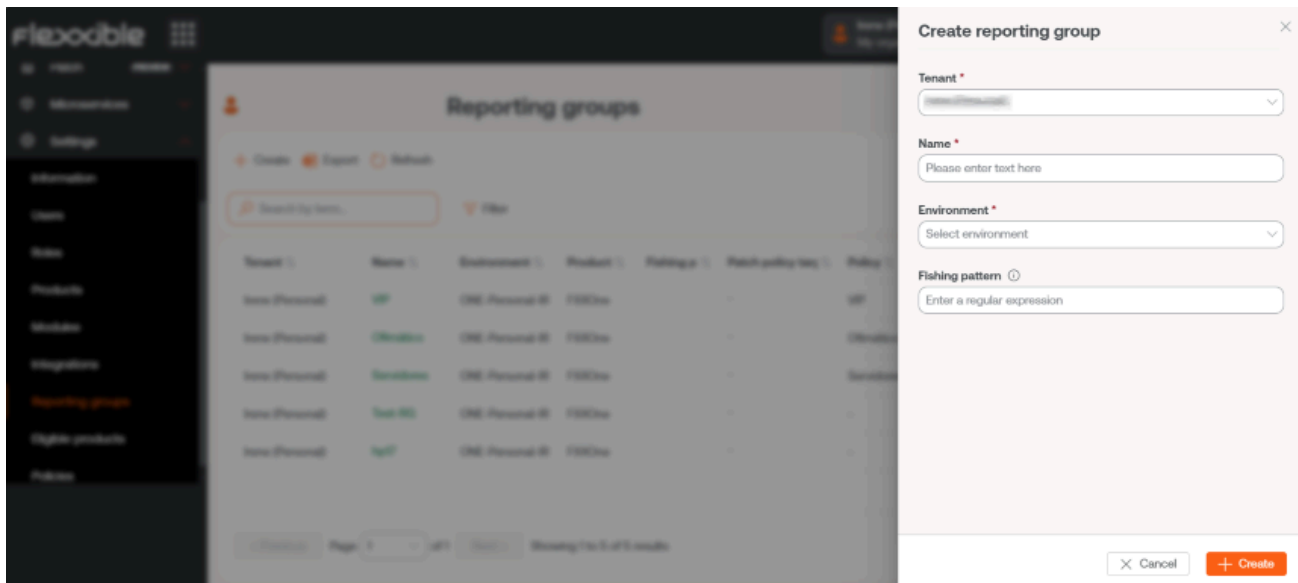
Els dispositius que conformen el grup de report s'actualitzaran cada hora. És un procés automàtic que verifica si hi ha nous dispositius que coincideixen amb la Regex configurada. Si n'hi ha, els dispositius es mouran al grup de report corresponent.

### ! INFO

L'expressió regular (Regex) ha de tenir un màxim de 250 caràcters.

És important prestar atenció a tots els Regex que estiguin actius per evitar conflictes entre els grups de report, perquè pot succeir que, en crear-ne un de nou, el seu Regex coincideixi amb un altre existent.

Es pot verificar a quin grup de reporte està un dispositiu des de la secció Grups de report, en el mòdul Workspaces. I la consulta de l'historial d'un grup de reporte es pot fer des de la vista de detall d'un dispositiu, en el mateix mòdul.



Des de **Historial del grup d'informes** es poden consultar els grups de reporte pels quals ha passat un dispositiu.

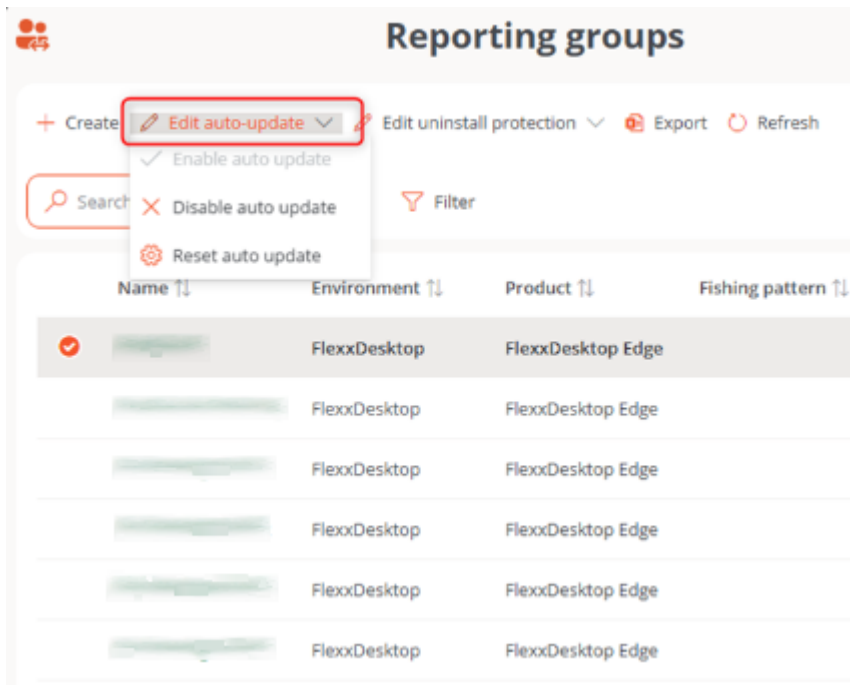
## Llistat de grups de report

La vista de llista mostra una taula els camps de la qual coincideixen amb les dades sol·licitades per crear el grup d'informes. També presenta el camp **Acció**, que permet accedir a **Veure detalls** i **Configuració de l'agent**.

## Actualització automàtica del FlexxAgent

Des del botó **Editar actualització automàtica**, situat a la part superior de la taula, es pot *Habilitar*, *Deshabilitar* o *Restablir* l'actualització del FlexxAgent als dispositius.

Pel que fa a la configuració de les Versions de FlexxAgent, l'actualització automàtica sempre apuntarà al entorn de *Producció*, no a *Primerenc*.



## Veure detalls

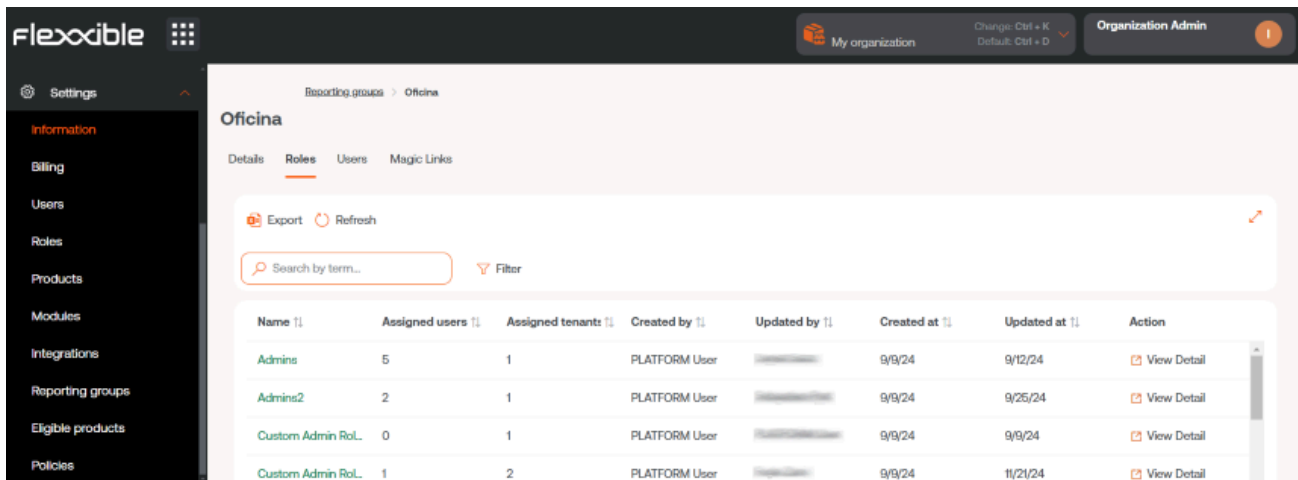
La vista de detall permet consultar tres tipus d'informació sobre el grup de report seleccionat:

### Detalls

Aquesta pestanya ofereix informació general sobre el grup d'informes que s'està consultant. El botó **Editar** obre un formulari que dona la possibilitat de canviar les característiques inicials del grup, com el nom o el destí de la directiva de pedaços.

### Rols

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat dels rols que poden accedir al grup d'informes que s'està consultant. Al mateix temps, aquesta taula també té el camp **Acció** - > **Veure detalls**, que permet consultar informació més específica sobre els rols: detalls, permisos i usuaris.



- **Details.** Informació general sobre el rol. A la part inferior dreta, el botó **Editar** dona l'opció de canviar el nom del rol.
- **Permisos.** A través d'una taula, mostra els permisos que té aquest rol en els mòduls de Portal, Workspaces i Analyzer.
- **Usuaris.** A través d'una taula, mostra una llista dels usuaris que tenen assignat aquest rol.

Més informació sobre rols, usuaris i permisos a [Rols](#).

## Usuaris

Aquesta pestanya mostra el nom i correu electrònic associat dels usuaris que conformen el grup d'informes que s'està consultant.

## Enllaç màgic

Els usuaris amb rol d'*Administrador d'organització* dins d'una organització de tipus soci poden generar i enviar [Enllaços màgics](#) als usuaris perquè puguin descarregar FlexxAgent als seus dispositius sense estar loguejats.

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat dels enllaços màgics creats en el grup de informe que s'està consultant, tant des del botó **Generar enllaç màgic** de la pàgina d'Inici del Portal, com des d'aquesta mateixa pestanya.

The screenshot shows the 'Flexible' FXXOne interface. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, Settings, Information, Billing, and Users. The main area is titled 'VIP' under 'Reporting groups'. It has tabs for Details, Roles, Users, and Magic Links (selected). Below the tabs are buttons for '+ Create', 'Export', and 'Refresh'. A search bar 'Search by term...' and a 'Filter' button are also present. A table lists magic links with the following data:

| Created at        | Created by    | Magic link                                  | Expires at        | Revoked at | Last used at      | Downloads | Action |
|-------------------|---------------|---------------------------------------------|-------------------|------------|-------------------|-----------|--------|
| 12/3/24, 10:24    | New Recession | https://one.flexible.com/magic-link?key=b6  | 12/10/24, 10:24   | -          | -                 | 0         | Revoke |
| 12/3/24, 12:08:33 | New Recession | https://one.flexible.com/magic-link?key=9fb | 12/4/24, 12:08:33 | -          | 12/3/24, 12:18:19 | 1         | Revoke |
| 12/3/24, 11:06:01 | New Recession | https://one.flexible.com/magic-link?key=a2  | 12/8/24, 11:06:01 | -          | 12/3/24, 11:09:27 | 1         | Revoke |

El botó **Crear** permet generar enllaços màgics en el grup de report per optimitzar l'accés a la descàrrega de FlexxAgent als dispositius, definint prèviament el temps de caducitat d'aquests.

The screenshot shows the 'Create magic link' dialog box. It has a title bar 'Create magic link' and a close button. Below the title is a section 'Expiration \*' with a dropdown menu 'Select expiration'. The dropdown is open, showing the following options: 1 day, 2 days, 3 days, 5 days, 7 days, 14 days, and 30 days. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancel' and 'Create'.

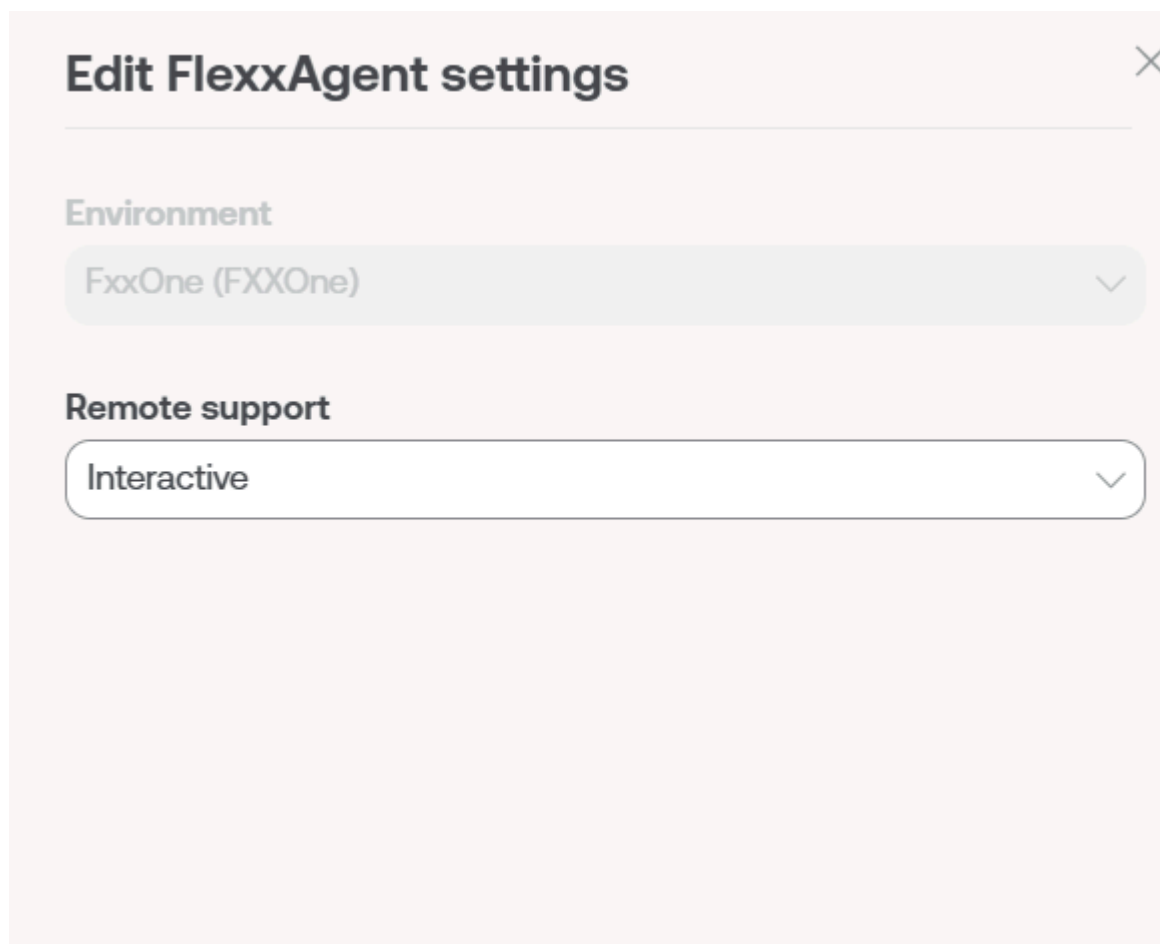
**Export** permet exportar la llista en format .xlsx i **Refresh** actualitza la llista dels enllaços màgics que es mostren a la taula.

La taula informa sobre dades específiques de l'enllaç màgic creat, com l'autor, la data de creació i d'expiració; també si ha estat revocat i quan. Des d'aquí també és possible copiar l'enllaç màgic creat per compartir-lo i revocar-lo quan es cregui convenient.

Més informació sobre **Enllaços màgics**

## Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota)

Des d'aquí, un usuari amb el nivell d'accés d'*Administrador d'organització* al Portal pot configurar el tipus d'assistència remota que tindrà el grup de report: interactiva, desatesa, dinàmica o cap.



**Edit FlexxAgent settings** ✕

---

**Environment**

FxxOne (FXXOne) ▼

**Remote support**

Interactive ▼

Aquesta configuració ve establerta des de Productes, però es poden fer configuracions específiques i molt puntuals per als grups d'informes.

---

### Descarrega el FlexxAgent

A FXXOne és possible fer la descàrrega del FlexxAgent des dels grups de report. Només cal fer clic en **Descargar agente** per dur a terme aquesta acció i, a continuació, seguir els pasos de instal·lació.



**Flexible**

Mi organización | Administrador de Organización

## Grupos de reporte

+ Nuevo

| Nombre            | Patch policy target | Acción                                                                                      |
|-------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oficina Barcelona |                     | <a href="#">Ver detalle</a> <a href="#">Agent Settings</a> <a href="#">Descargar agente</a> |

Aquesta acció també es pot fer des de la pàgina d'inici de Portal.

**Flexible**

Mi organización | Administrador de Organización

## Inicio

Workspaces

Analyzer

Descargar agente

### Tus productos

| Entorno | Tipo de producto | Acción                      |
|---------|------------------|-----------------------------|
| ExoOne  | FXXOne           | <a href="#">Ver detalle</a> |

# Portal / Configuració / Versions de FlexxAgent

A mesura que les versions de FlexxAgent evolucionen i incorporen noves funcionalitats, sorgeix la necessitat que les organitzacions puguin controlar quina versió de FlexxAgent s'instal·larà en els seus dispositius.

En aquest sentit, la funcionalitat *Versions de FlexxAgent* permet als usuaris amb rol *Administradors d'organització* triar la versió de FlexxAgent que s'utilitzarà en cadascun dels grups de report creats en l'entorn de l'organització.

## ! INFO

Per accedir a aquesta funcionalitat, si us plau consulta amb el teu contacte a Flexxible.

## Configuració de versions

Per gestionar les versions de FlexxAgent és requisit que l'entorn tingui instal·lada com a mínim la versió 25.4.1 i que l'usuari sigui *Administrador d'organització*.

## Passos per fer la configuració:

1. Accedir a **Portal** -> **Configuració** -> **Versions de FlexxAgent**.

The screenshot displays the 'FlexxAgent versions' configuration interface. At the top, there's a header with the 'flexxible' logo and user information. A sidebar on the left contains a navigation menu. The main content area is titled 'FlexxAgent versions' and includes a search bar and a table of configurations.

|                          | Name       | Windows Production | macOS Production | Linux Production | Auto update |      |
|--------------------------|------------|--------------------|------------------|------------------|-------------|------|
| <input type="checkbox"/> | [redacted] | 25.4.1.0           | Latest           | Latest           | No          | L... |
| <input type="checkbox"/> | [redacted] | 25.2.1.0           | Latest           | Latest           | No          | L... |
| <input type="checkbox"/> | [redacted] | Latest             | Latest           | Latest           | No          | L... |
| <input type="checkbox"/> | [redacted] | Latest             | Latest           | Latest           | No          | L... |
| <input type="checkbox"/> | [redacted] | Latest             | Latest           | Latest           | No          | L... |

La taula mostrarà el llistat dels grups de report de l'organització amb la següent informació:

- **Nom.** Nom del grup de report.
- **Producció de Windows.** Número de versió establert per a *Producció* en Windows.
- **Producció de macOS.** Número de versió establert per a *Producció* en macOS.
- **Producció de Linux.** Número de versió establert per a *Producció* en Linux.
- **Actualització automàtica.** Es defineix des de la configuració del grup de report. Sempre apuntarà a entorns de *Producció*, no a *D'hora*.

❗ INFO

- **D'hora** és l'entorn de proves, on un operador podrà revisar si la versió indicada en aquest camp és funcional per a les necessitats de la seva organització. Es recomana que estigui en *Latest*.
- **Producció** és l'entorn real. La versió indicada en aquest camp serà la que s'aplicarà a tots els dispositius productius dels grups de report seleccionats.

Si s'activa el botó **Mostrar versions primerenques**, ubicat a la part superior de la taula, es mostraran les versions en l'àmbit *D'hora* per a tots els sistemes operatius.

2. Seleccionar un o més grups de report a la taula per configurar la versió de FlexxAgent dels seus dispositius.
3. Fer clic en **Establir versions de FlexxAgent**. Al formulari s'ha de configurar el número de versió per a cadascun dels dos entorns disponibles: *Producció* i *D'hora*, en tots els sistemes operatius.

**Set FlexxAgent versions**

**Windows**

Production: Keep current values

Early: Keep current values

**macOS**

Production: Keep current values

Early: Keep current values

**Linux**

Production: Keep current values

Early: Keep current values

Auto update: Keep current values

Latest

25.02.502.134

25.02.502.133

25.02.501.132

24.12.501.127

Cancel Save

El formulari també permetrà triar si s'establirà o no l'actualització automàtica de FlexxAgent.

4. Fer clic a Guardar.

#### ! INFO

Quan s'aplica una versió inferior de FlexxAgent (downgrade) als dispositius, automàticament es desinstalla la versió que tenen fins a aquell moment per instal·lar la versió configurada; a més, els dispositius perden l'accés a funcionalitats que corresponen a versions més recents.

## Gestió des de Workspaces

Des que es configuren les versions de FlexxAgent per als entorns *Producció* i *D'hora*, un usuari pot decidir quina s'aplicarà als dispositius seleccionats en el mòdul Workspaces.

Workspaces -> Operacions -> FlexxAgent -> Actualitzar FlexxAgent

Una finestra modal sol·licitarà indicar en quin entorn s'aplicarà aquesta actualització: *D'hora* o *Producció*.

ACTUALIZAR FLEXXAGENT

False

OK Cancel

A la versión:

☐ Production

☒ Early

Resumen de versiones

| Grupo de reporte ↑                            | FlexxAgent ↑ | Workspaces | Versión actual | Nueva versión |
|-----------------------------------------------|--------------|------------|----------------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Principal | Windows      | 1          | 24.10.2.10     | 25.4.1.1      |

Count=1

< 1 >

Tamaño de página 20

# Portal / Configuració / Directrius

Les directrius permeten crear organitzacions de tipus client mitjançant una plantilla, de tal manera que cada vegada que es dona d'alta una organització es pot fer seguint un patró, que es pot utilitzar per aplicar certes configuracions, com l'accés als usuaris o l'activació de FlexxAgent. Són útils per assignar determinades característiques a un o diversos grups de report, pel que faciliten la gestió d'aquests i estalvien temps als usuaris de les organitzacions proveïdores de serveis gestionats (MSP).

Des de la vista general de Directrius, a Portal, es pot accedir a una llista i descripció de les directrius creades. Fent clic en [Veure detall](#) es poden obtenir més dades, com els grups de report als quals està sent aplicada i els noms dels usuaris responsables de la seva gestió.

Cada vegada que es dona d'alta una nova organització, es crearan els grups de report que tinguin definits en la directriu. Al mateix temps, des de la pròpia directriu, es podrà determinar si els usuaris de tipus soci tindran accés per administrar una organització a Portal o no.

## Nova directriu

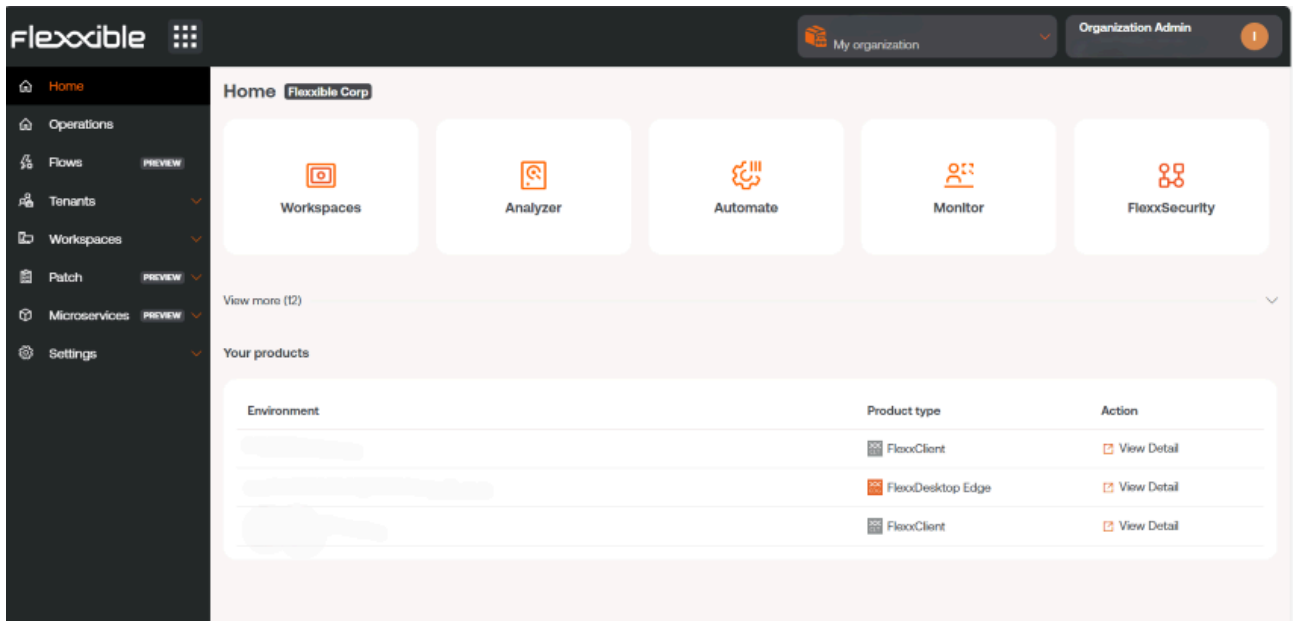
Per crear una nova directriu només cal fer clic a "Nou" i inserir la informació sol·licitada: Nom, descripció, producte al qual estarà vinculada i les dades d'usuari de les persones que seran les encarregades d'administrar-la.

També es pot assignar una directriu a una organització des de [Inquilins](#).

The screenshot displays the FXXOne web application. On the left is a dark sidebar with a menu including 'Inicio', 'Inquilinos', 'Mantenimiento', 'Prestos', 'Mantenimiento FXXOne', 'Settings', 'Información', 'Usuarios', 'Productos', 'Módulos', 'Integraciones', 'Grupos de reportes', 'Productos elegibles', and 'Directivas'. The main content area is titled '- Directivas' and contains a table with columns 'Nombre' and 'Descripción'. A modal window titled 'Crear una nueva directiva' is open on the right, featuring the following fields and controls:

- Nombre \***: A text input field with placeholder text 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Descripción**: A text area with placeholder text 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Product \***: A dropdown menu with the text 'Select product'.
- Grant Access to users to related Organizations**: A toggle switch currently set to 'Yes'.
- At the bottom of the modal are two buttons: 'Cancelar' (with a close icon) and 'Nuevo' (with a plus icon).

# Portal / Guies del Portal



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Portal. Inclou instruccions detallades sobre la seva configuració inicial i avançada, que permetran adaptar-lo a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.



# Portal / Guies / Crear i gestionar grups de workspaces

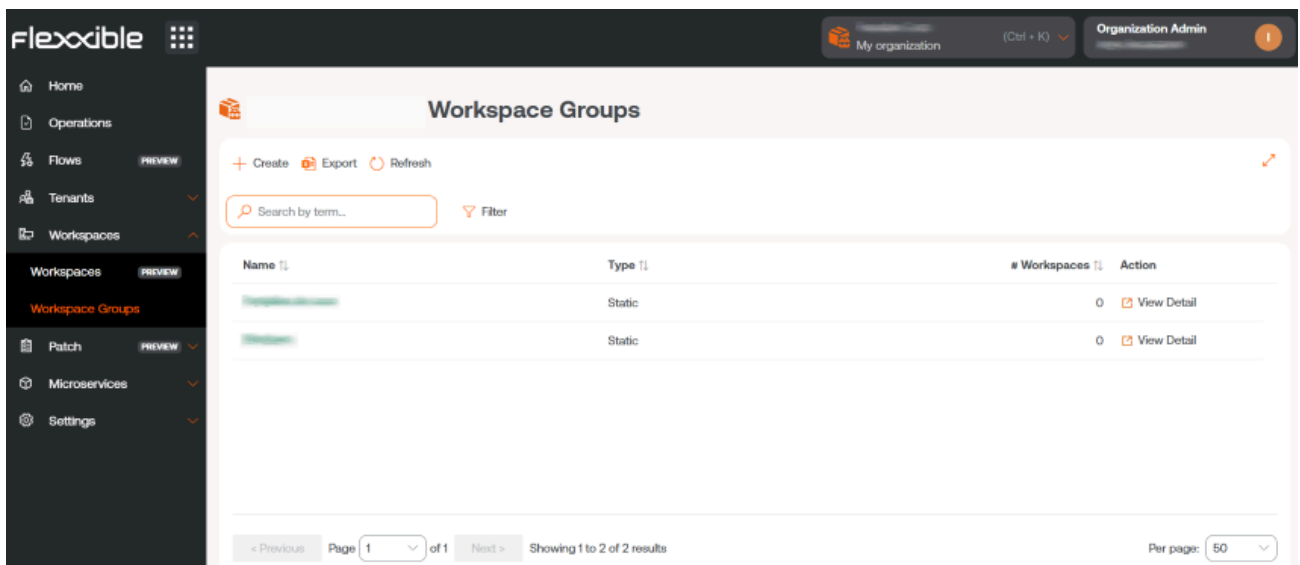
Els grups de workspaces són agrupacions lògiques d'un conjunt de dispositius (o endpoints) que es poden utilitzar a l'hora de gestionar una organització. Poden ser estàtics, dinàmics i de tipus Entra ID.

## Grups de workspaces estàtics

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Els dispositius que el componen no canvien, excepte si el grup es modifica. Es pot crear i gestionar des de Portal i des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de l'opció Workspaces.

## Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal

1. Entrar a Portal i seleccionar l'opció **Workspaces** -> **Grups de workspaces** al menú lateral de l'esquerra. Apareixerà una llista dels grups disponibles (o buida, si no n'hi ha cap).



2. Fer clic en el botó **+ Nou**, a la part superior de la llista. Apareixerà una finestra modal a la dreta de la pantalla. Introduir el nom del grup i la descripció d'aquest (opcional). Fer clic al botó **+ Nou** a la part inferior de la finestra.

## Create workspace group ✕

---

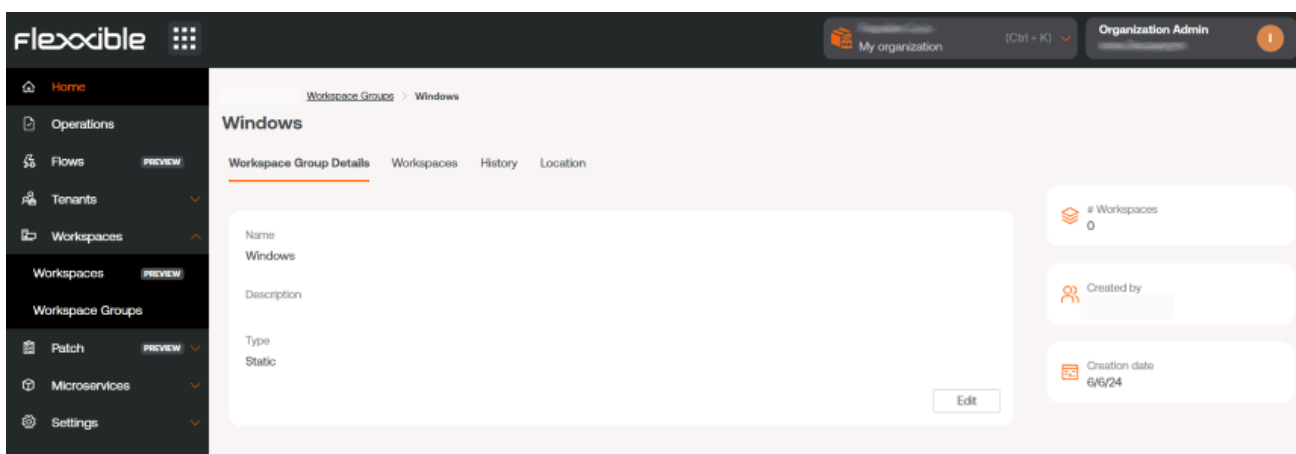
**Name \***

Please enter text here

**Description**

Please enter text here

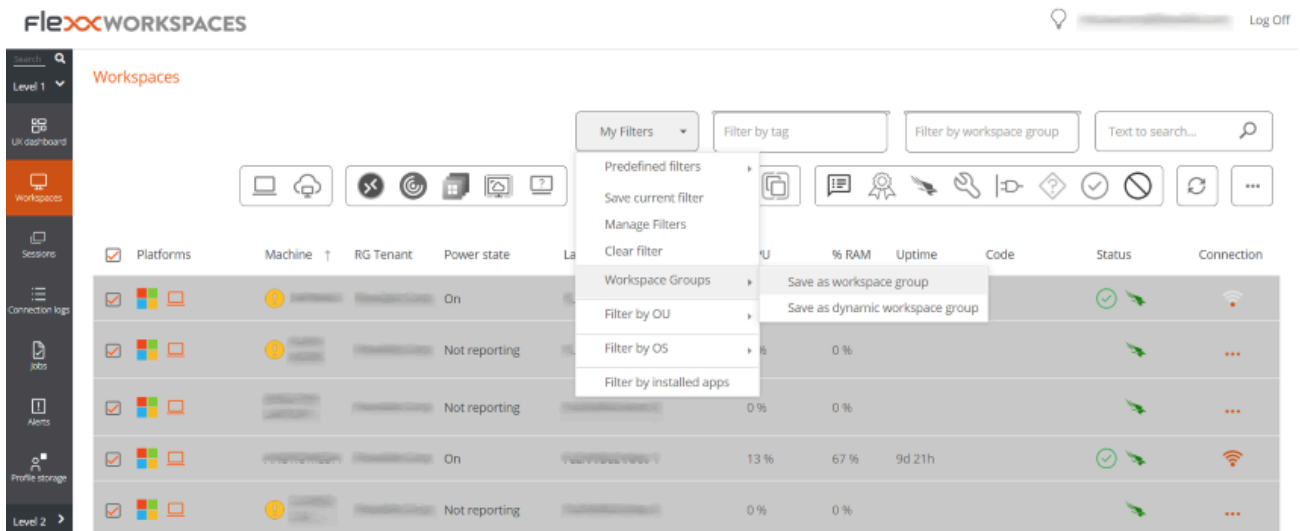
3. Apareixerà un missatge de confirmació de creació del grup. Tancar la finestra utilitzant l'aspa, situada a la part superior dreta.
4. El nou grup apareixerà a la llista de grups de workspaces. Clicar sobre el seu nom per accedir als detalls.



## Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces

1. Accedir a la secció Workspaces al menú lateral esquerre del mòdul Workspaces.
2. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista.

3. Guardar els dispositius en un nou grup fent clic a **Els meus filtres** -> **Grup de workspaces** -> **Guardar com a grup de workspaces**.



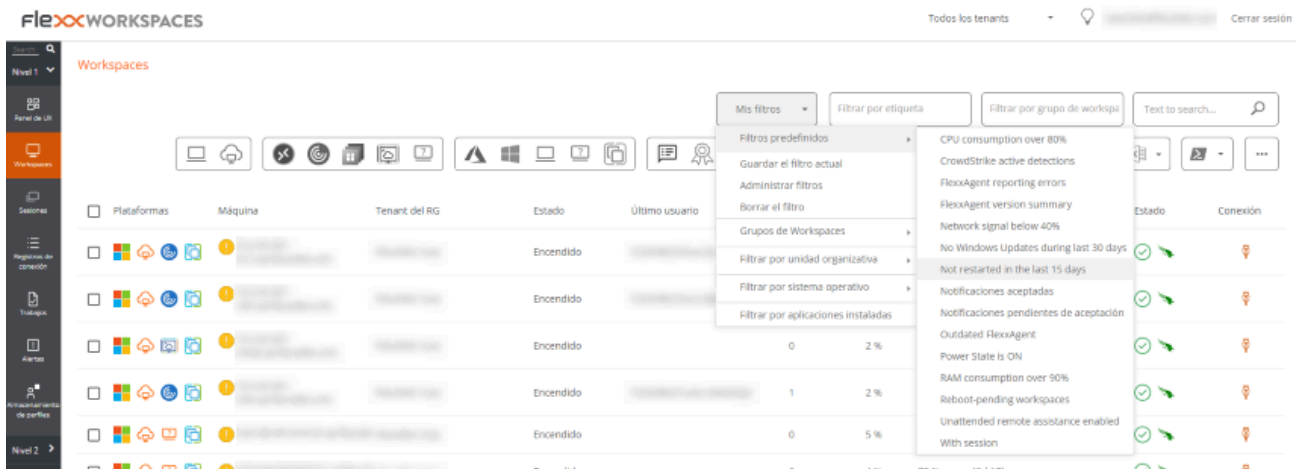
## Grups de workspaces dinàmics

És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició, de manera que els seus membres poden canviar en temps real. Els grups de workspaces dinàmics es poden crear partint de filtres de cerca del mòdul Workspaces.

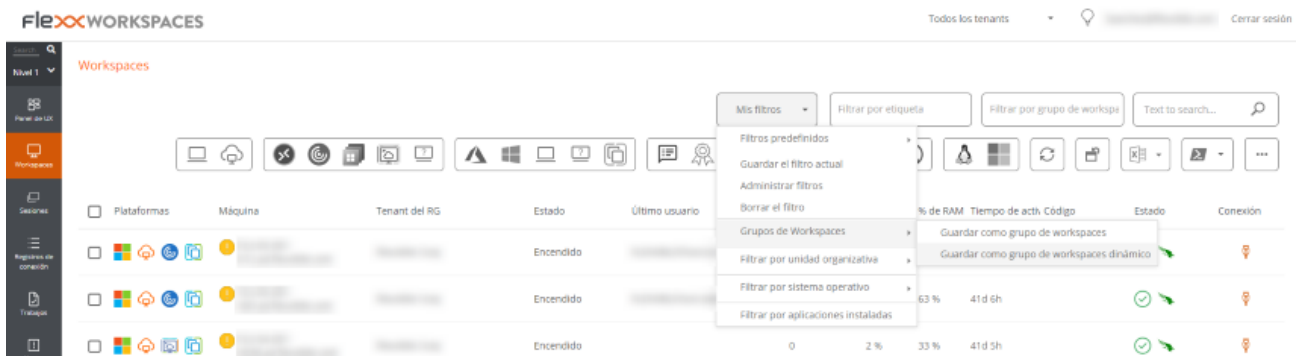
## Crear un grup de workspaces dinàmic

Els grups dinàmics es creen des de la vista **Workspaces**, dins del mòdul Workspaces.

1. Accedir a la llista d'equips. Seleccionar (o crear) un filtre de cerca. Per simplicitat, en aquest exemple s'ha utilitzat un filtre que busca aquells equips que no s'han reiniciat en els últims 15 dies.



- Un cop dins dels resultats del filtre, s'utilitza l'opció **Els meus filtres** -> **Grups de workspaces** -> **Guardar com a grup de workspaces dinàmic**.



- Apareixerà un panell emergent. Donar un nom al grup dinàmic i fer clic a **OK**.
- El sistema avisa que s'ha programat una tasca per crear aquest element. Es pot auditar l'execució de la tasca a la secció Treballs del menú de la part esquerra del mòdul Workspaces.
- Tornar al menú **Workspaces** -> **Grups de workspaces**, a Portal, per comprovar que el nou grup dinàmic s'ha creat i consultar-ne els membres.

**Grupos de Workspaces** Flexible Corp

+ Nuevo 1 Exportar

Search by term... Filter

| Nombre                | Type    | # Workspaces | Acción                      |
|-----------------------|---------|--------------|-----------------------------|
| 15 días sin reiniciar | Dynamic | 21           | <a href="#">Ver detalle</a> |
|                       | Static  | 0            | <a href="#">Ver detalle</a> |
|                       | Static  | 0            | <a href="#">Ver detalle</a> |
|                       | Dynamic | 5            | <a href="#">Ver detalle</a> |
|                       | Static  | 0            | <a href="#">Ver detalle</a> |

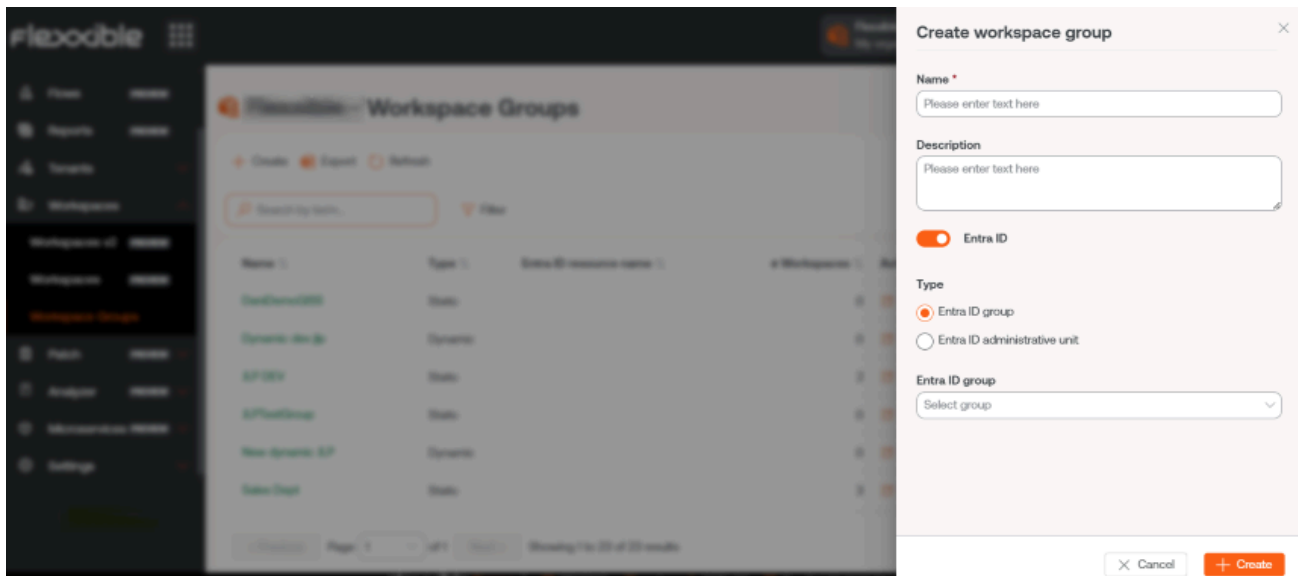
## Grups de workspaces Entra ID

És un grup que té la capacitat d'alimentar-se dels membres d'un grup o unitat organitzativa existent en el domini d'Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de **Configuració** -> **Integracions**, al Portal.

## Crear un grup de workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal.

1. Al menú lateral entra a **Grups de workspaces**.
2. Fer clic al botó **Nou**, ubicat a la part superior de la vista de llista.
3. A continuació, cal afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó Entra ID. Seleccionar el tipus de grup que es crearà: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.



Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de **Portal** -> **Configuració** -> **Integracions**. Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creats i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul Workspaces.

## Gestionar un grup de workspaces des de Portal

Per gestionar un grup de workspaces, s'ha de fer clic sobre el nom del grup que es desitja i accedir a les següents pestanyes:

- **Details.** Ofereix informació general del grup. Des d'aquí es pot eliminar el grup prement el botó **Editar**.
- **Workspaces.** Mostra els equips que formen part d'aquest grup. Aquesta opció permet exportar el llistat dels dispositius que el conformen.
- **Historial.** Mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de workspaces que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant **Reset zoom** la informació torna al seu estat original.

- **Ubicació.** Es pot afegir una ubicació geogràfica al grup d'equips. Aquest valor és només una referència, no s'actualitza si els usuaris canvien d'ubicació.
- **Programació.** Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa (Wake on LAN) o l'apagada automàtica d'un grup de dispositius. Si l'usuari desitja programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó 'Nou' i omplir al formulari els camps d'"Acció", 'Dia de la setmana' i 'Hora UTC'.
  - **Acció.** Permet triar entre Wake on *LAN* o *Apagada*.
  - **Dia de la setmana.** Permet triar quin dia de la setmana es durà a terme l'acció.
  - **Hora UTC.** Permet indicar l'hora exacta per iniciar l'acció, en estàndard de Temps Universal Coordinat.

A continuació, l'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda en el formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació.

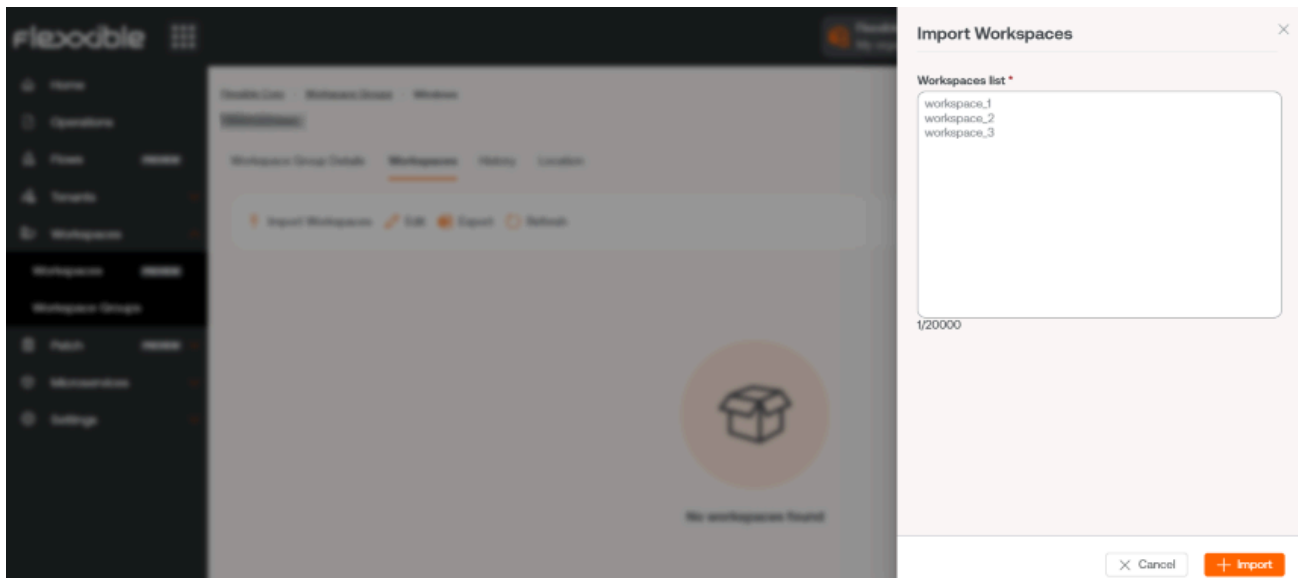
Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

- **Sincronitzacions.** Aquesta pestanya només és visible quan el grup és de tipus Entra ID. Mostra una taula amb els detalls de les sincronitzacions realitzades.

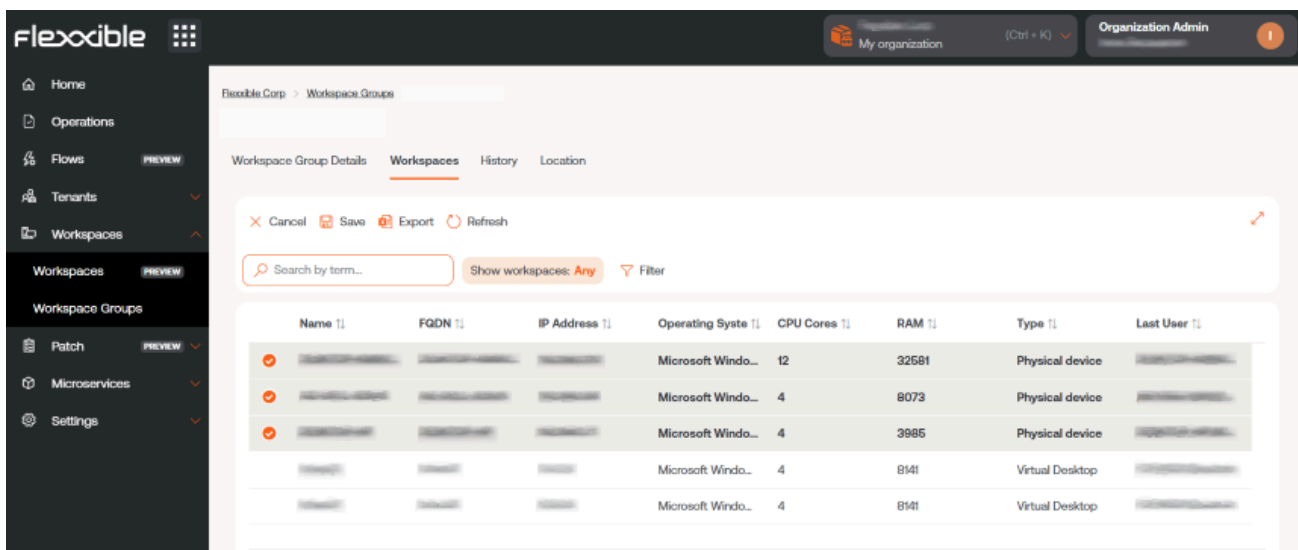
#### Afegir dispositius al grup de workspaces estàtic

Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un grup de workspaces estàtic des del Portal:

1. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a 20 mil dispositius.



2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

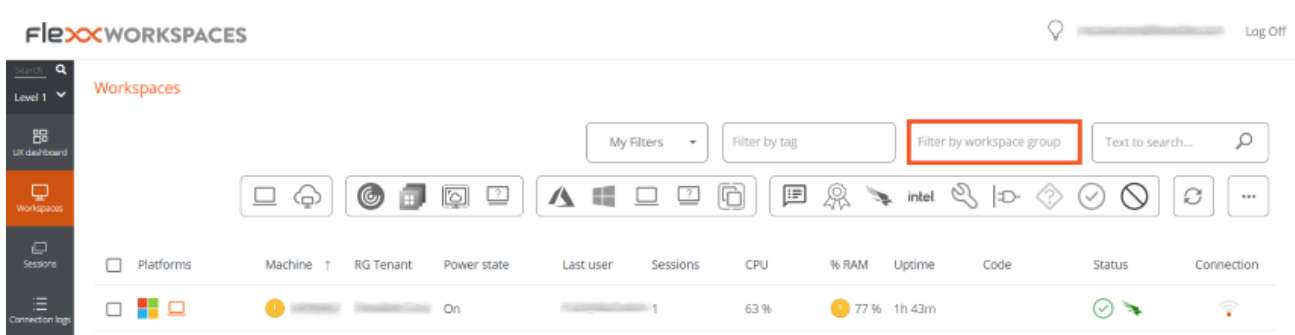


## Gestionar un grup de workspaces des de Workspaces

Un cop definit el grup, es pot gestionar dins del mòdul Workspaces.



1. Accedir a la secció Workspaces al menú lateral esquerre del mòdul Workspaces.
2. Filtrar la llista de dispositius per grups de workspaces.



3. Escollir el grup de workspaces sobre el qual es desitja realitzar accions.
4. Utilitzar les múltiples opcions que ofereix el mòdul Workspaces.

#### ! INFO

Per obtenir més informació sobre grups de workspaces, si us plau consulta la seva [documentació](#).

# Portal / Guies / Executar microserveis de forma programada

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) als dispositius. Poden executar-se directament, des del mòdul de **Workspaces**, o de forma programada, a través dels **Fluxos**, que permeten executar microserveis de manera condicional.

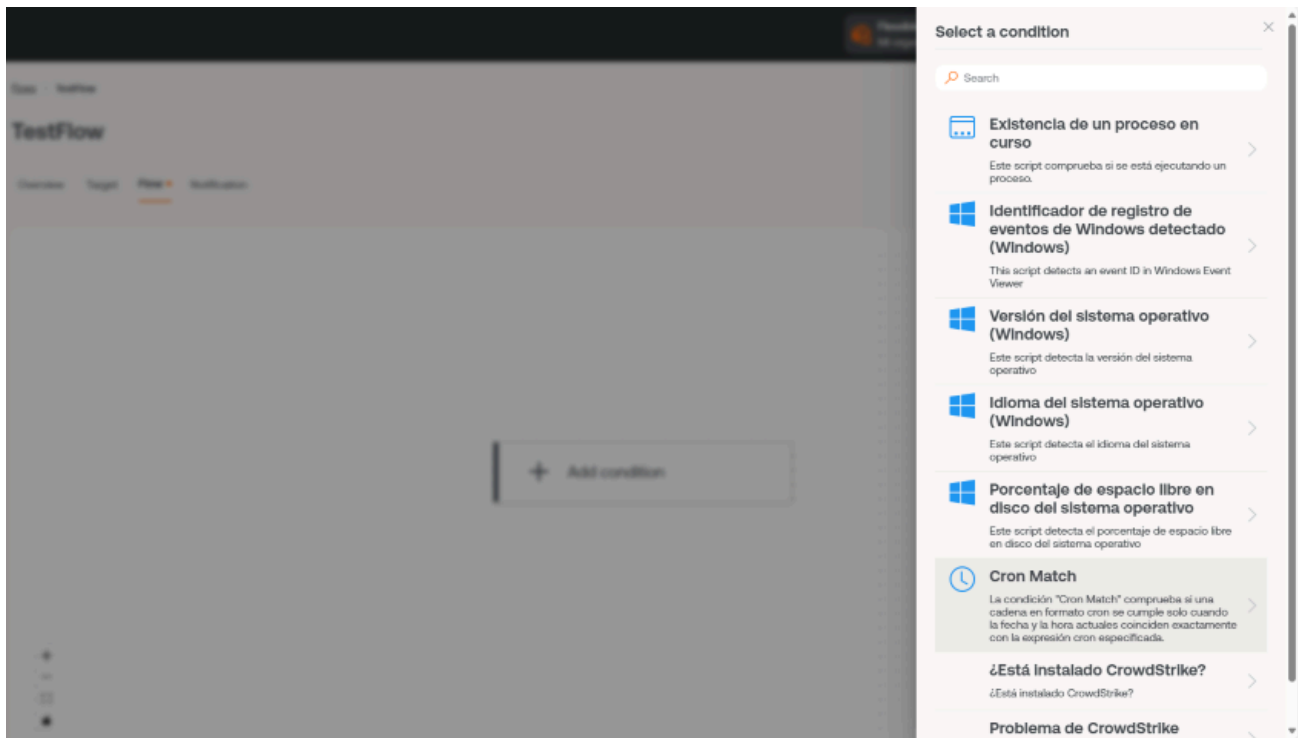
## Programar l'execució d'un microservei

1. Fer clic a l'opció **Fluxos** al menú de l'esquerra del Portal.
2. Fer clic a **+ Nou** per crear un nou flux. O seleccionar un flux existent, en cas que es vulgui modificar.
3. Omplir els camps. Triar si el flux s'executarà a nivell de sistema operatiu o a nivell de sessió d'usuari.
4. Un cop informats els camps, fes clic a **Guardar**.

The screenshot shows the 'Create new flow' form. It includes the following fields and controls:

- Name (spanish) \***: A text input field containing 'TestFlow'. A 'Show languages' button is on the right.
- Description (spanish) \***: A text input field containing 'this is a flow for documentation'. A 'Show languages' button is on the right.
- Type \***: A dropdown menu with 'Workspace' selected.
- Cooldown \***: A horizontal slider bar ranging from 0 to 10 minutes, with a marker at 10 minutes.
- ☐ **Detection only**: A checkbox that is currently unchecked.
- Buttons**: 'Cancel' and 'Guardar' (Save) buttons at the bottom right.

5. A la vista de llista dels fluxos, seleccionar el que s'acaba de crear.
6. Fer clic a la pestanya **Flux**.
7. Al panell, fer clic al botó **Editar** situat a la dreta.
8. Per afegir la primera condició, cal dirigir-se al símbol **+** i fer clic a **Afegir condició**. A la dreta de la pantalla apareixerà un panell amb totes les condicions disponibles. Selecciona **Cron Match**.



9. Afegir els camps de comprovació de la condició: **Comprovar** cada, **Operador** i el **Valor**, aquest últim en sintaxi de programació "cron". Tingues en compte que les hores es defineixen en estàndard de Temps Universal Coordinat (UTC).
10. Fer clic a **Desar** a la part inferior del panell. En l'exemple, es comprova la condició cada mitja hora i la condició "cron" és "tots els dilluns a les vuit del matí".

Per comprovar la sintaxi de programació de "cron" existeixen moltes referències. Per exemple: [crontab.guru](https://crontab.guru)

## Cron Match

Check every \*

30 minutes

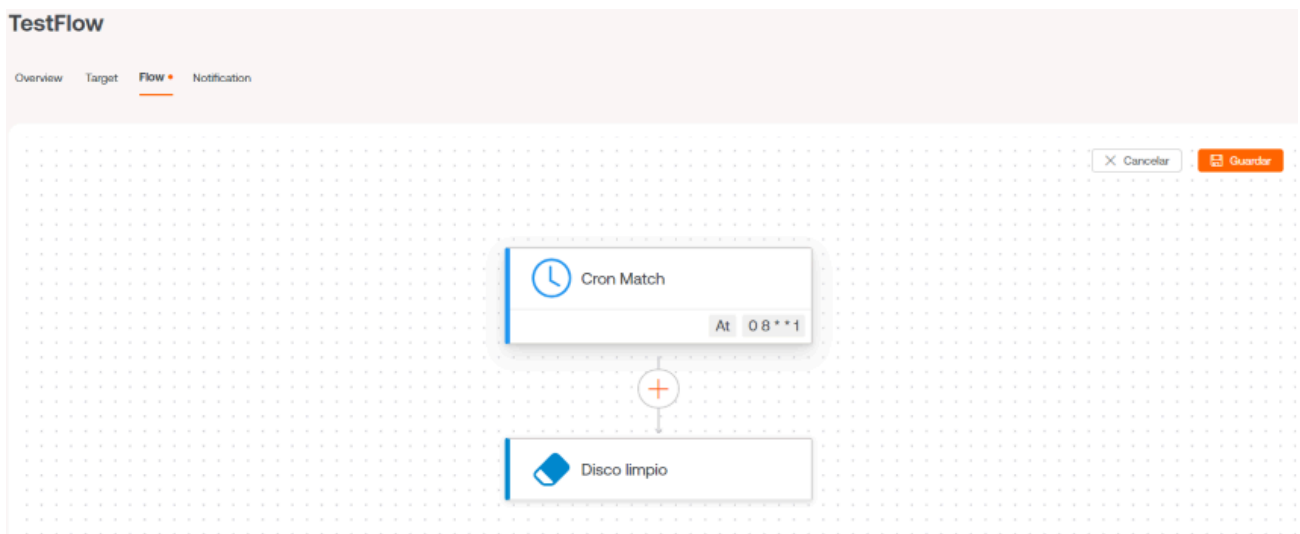
Operator \*

At

Value \*

0 8 \* \* 1

11. Fer clic al símbol **+** situat a sota de la condició i seleccionar **Afegir acció** per afegir el microservei que es programarà. En aquest punt es podrien afegir més condicions en cas de ser necessari.
12. Seleccionar el microservei que es vol programar. En aquest exemple, "Disc net". Prem el botó **Guardar** de la part superior dreta.



En aquest exemple, el microservei de neteja de disc ha estat programat per ser executat tots els dilluns a les vuit del matí.

Per activar l'execució periòdica d'aquest microservei als dispositius, també serà necessari configurar la **Destinació** del flux, incloent-hi els grups de report, els dispositius o grups de dispositius en els quals es requereix l'execució.

Existeix també l'opció de notificar els usuaris de l'execució del flux. Per fer-ho caldrà activar l'opció i informar els camps **Text inicial**, **Text d'èxit** i **Text d'error**.

 **INFO**

Per obtenir més informació sobre Fluxos, si us plau consulta la seva [documentació](#).

# Portal / Guies / Política d'actualitzacions

La política d'actualitzacions indica com es gestionarà l'actualització del sistema operatiu d'un conjunt d'equips pertanyents a un grup de report. Per tant, l'actualització no es realitza en els dispositius de forma individual.

## Definir la política d'actualitzacions

1. Al menú del Portal, selecciona l'opció **Actualitzacions** -> **Destinatariis**.
2. Crear un nou destinatari fent clic al botó **+ Nou** (o bé selecciona un de la llista, en cas que es vulgui modificar). Posar-li un nom i indicar el grup de report al qual s'aplicarà aquesta política, així com si li vols aplicar una directiva d'actualització de Microsoft.

**Create new patch policy target** ✕

**Name \***

TestPatch

**Reporting Groups \***

Select reporting groups

- ID Intune Devices
- F FlexxClient
- FE FlexxDesktop Edge

3. Fes clic al botó **Desa**.
4. Apareixerà la informació de la nova política a la pantalla.

### TestPatch

**Details** Schedules

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Name                   | Reporting Groups |
| TestPatch              | 1                |
| Restart after patching |                  |
| No                     |                  |
| Wake on LAN            |                  |
| No                     |                  |

[Edit](#)

### Reporting Groups

|                |
|----------------|
| Name           |
| Intune Devices |

5. Per canviar el comportament de la política es pot fer servir el botó **Editar**, que permet:

- Canviar el nom de la política.
- Canviar els grups d'informe als quals aplica la política.
- Seleccionar si els equips es reiniciaran o s'activaran per la xarxa (**Wake on LAN**) després d'aplicar les actualitzacions.

6. Per canviar la programació de l'aplicació de la política d'actualitzacions, s'ha d'accedir a la pestanya **Programació** -> **Editar**.

### TestPatch

**Details** **Schedules**

[Cancel·lar](#) [Guardar](#)

Weeks \*  Time zone \*

|           | 0h | 1h | 2h | 3h | 4h | 5h | 6h | 7h | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h | 16h | 17h | 18h | 19h | 20h | 21h |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Sunday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Monday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Tuesday   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Wednesday |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Thursday  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Friday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Saturday  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

#### ! INFO

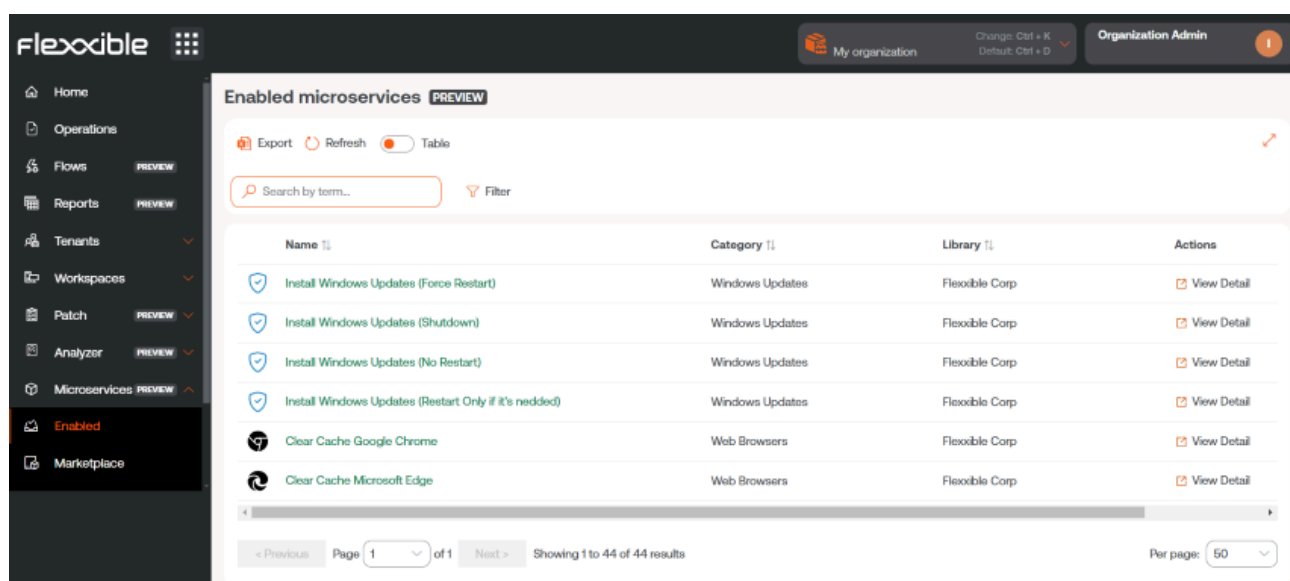
Per obtenir més informació sobre Actualitzacions, si us plau consulta la seva [documentació](#).

# Portal / Guies / Habilitar microserveis per a l'usuari final

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) en els dispositius, oferint a l'usuari final la possibilitat d'executar-los a demanda.

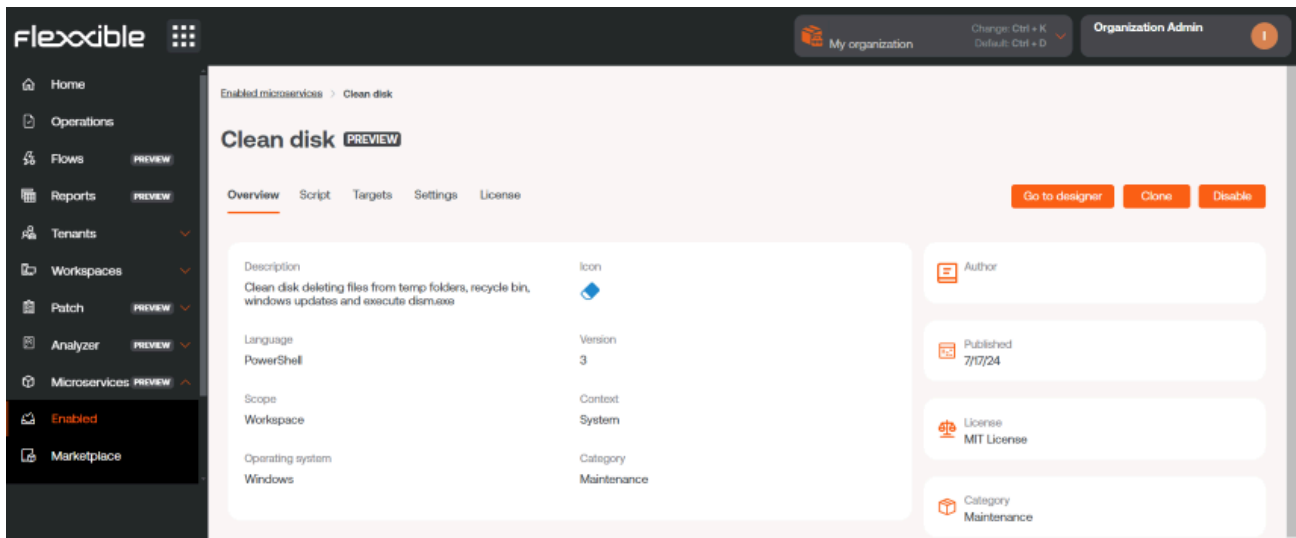
## Com habilitar un microservei per a l'usuari final

1. Accedir al menú **Microserveis** -> **Habilitat** dins del Portal de Flexxible (els microserveis poden estar organitzats en forma de blocs o llista).

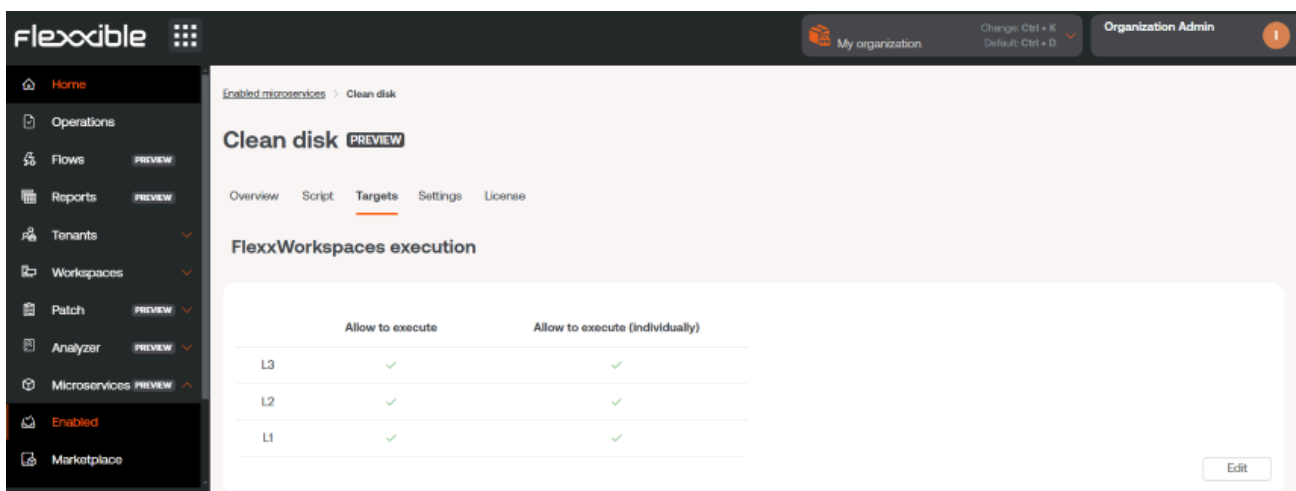


2. Seleccionar el microservei que es desitja habilitar fent clic sobre el seu nom (si estan organitzats en bloc) o en l'enllaç **Veure detalls** (si estan organitzats en llista). A continuació, apareixerà el detall del microservei (en l'exemple, "Disc net").

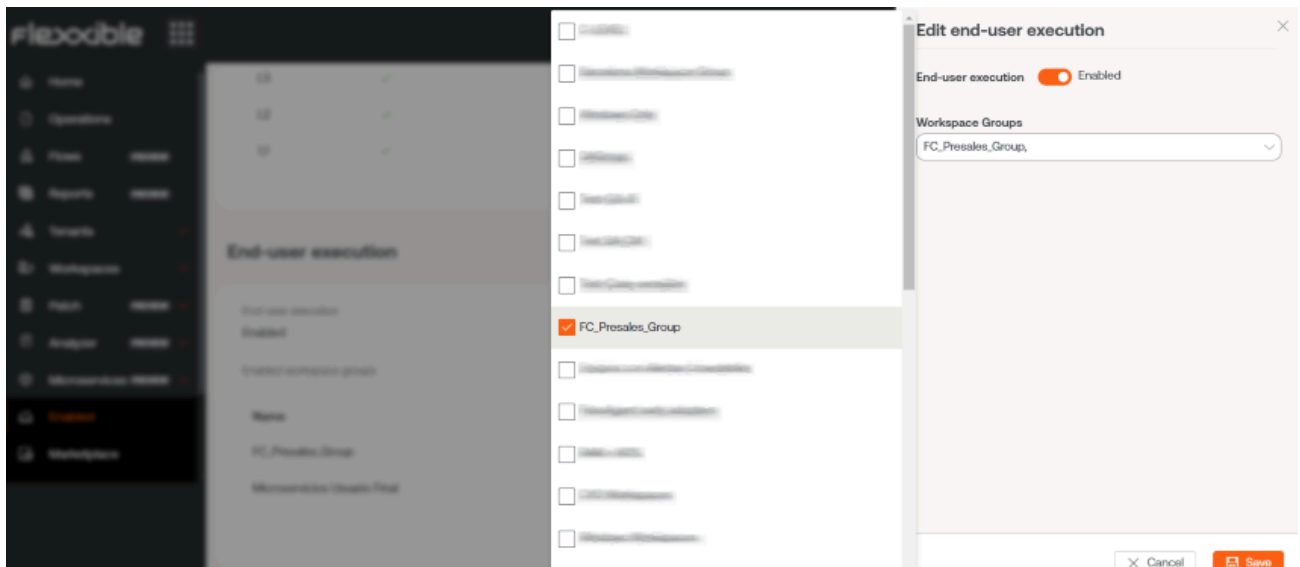




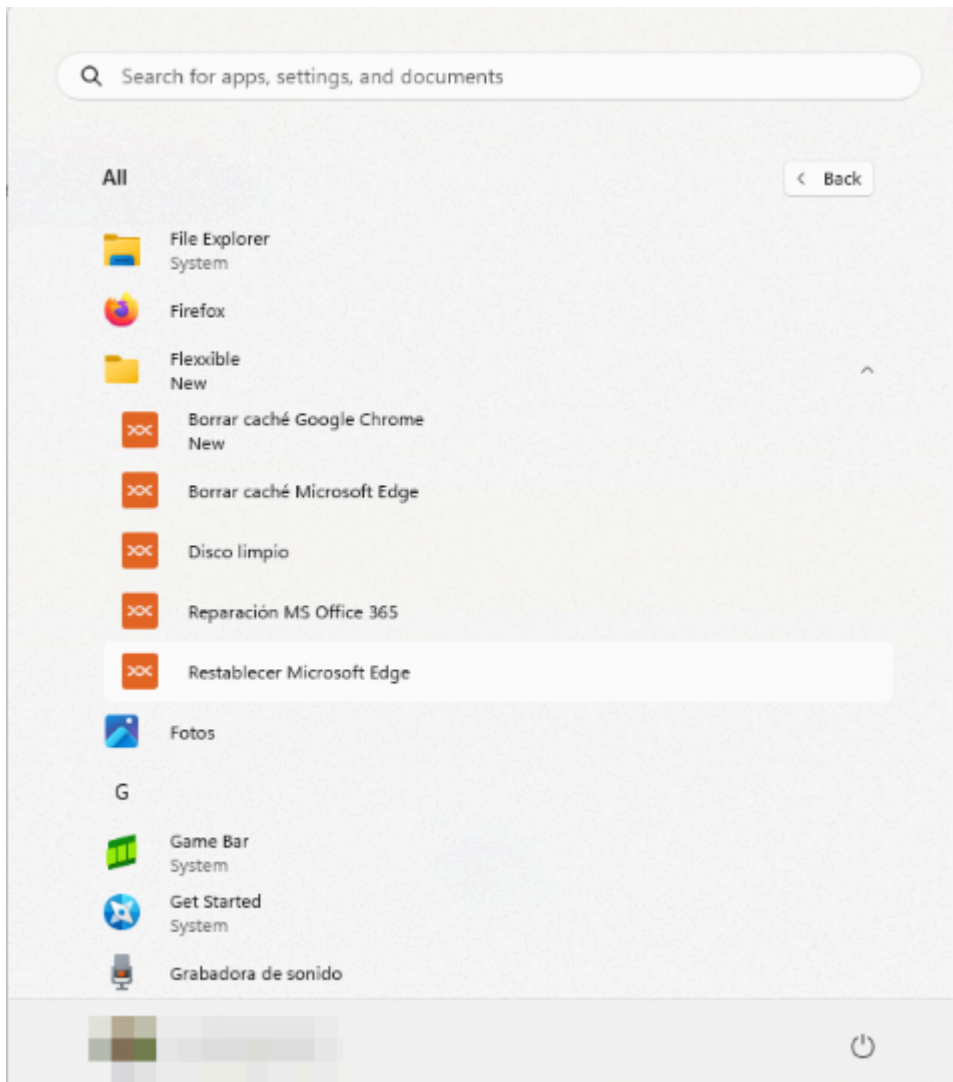
3. Seleccionar la pestanya **Destinatariis**, que mostra els permisos d'execució i destinataris d'aquest microservei.



4. Fes clic al botó **Editar** a la part inferior dreta, dins de la secció **Execució** per l'usuari **final**. Apareixerà una finestra modal amb l'opció de configurar l'execució.



5. Al panell, habilita l'execució del microservei per part de l'usuari final i selecciona un o més Grups de workspaces en què aquesta opció serà vàlida. Una vegada seleccionat, fer clic a Desar.
6. En els següents minuts, el nou microservei apareixerà com una nova opció de sistema operatiu dins de la carpeta *Flexible*, al menú d'inici.



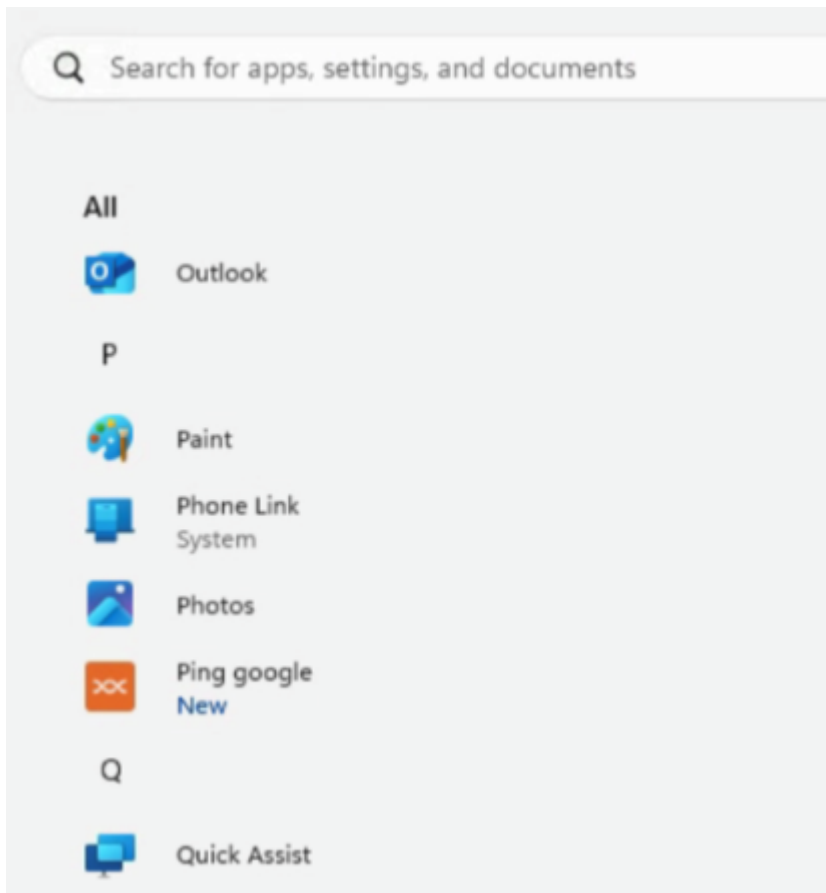
## Canviar el nom de la carpeta de microserveis

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
2. Al menú lateral esquerre, selecciona Configuració de microserveis -> Edita la configuració de microserveis.
3. Canviar el nom de la carpeta.
4. Fer clic a Guardar.

### Consideracions

- El nom triat ha de tenir entre 3 i 50 caràcters, i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.

- Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només es habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta *Flexible* no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.



#### ! INFO

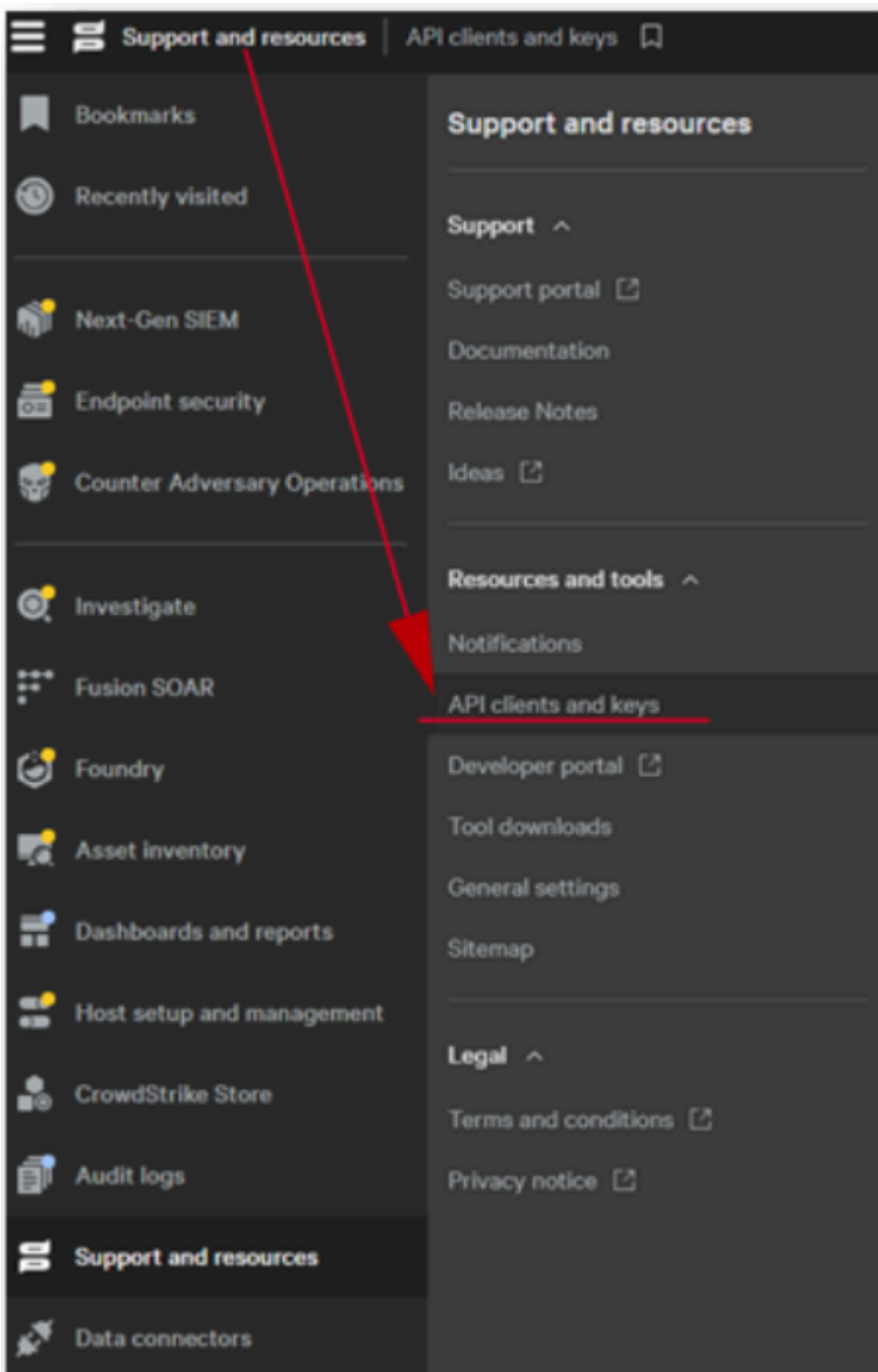
Per obtenir més informació sobre Microserveis, si us plau consulta la seva [documentació](#).

# Portal / Guies / Configurar la integració amb CrowdStrike

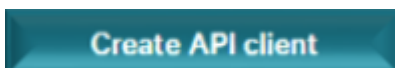
Aquesta guia detalla els processos per establir la integració de CrowdStrike a la plataforma de Flexxible.

## Configuració de l'API a CrowdStrike

1. Accedir al portal de CrowdStrike.
2. Al menú, fes clic sobre `Support and Resources` -> `Api clients and keys`.



3. Selecciona **Crear client API** a la part dreta del menú.



4. Assigna un nom a l'API; l'estàndard és *API-Flexxclient*.

## Create API client

Client name

API-Flexxclient

15 / 50

Description

5. Sense sortir del menú, selecciona els següents camps a la columna *READ*:

- Alerts
- Detections
- Hosts
- Incidents
- Quarantined Files

6. Fes clic a **Create**.



7. Copia els següents tres camps (no es podran recuperar més endavant).

- Client ID
- Secret
- Base URL

### API client created



Copy this secret to a safe location. This is the only time we'll show it. If lost, it must be reset and a new secret generated.

Client ID

Secret

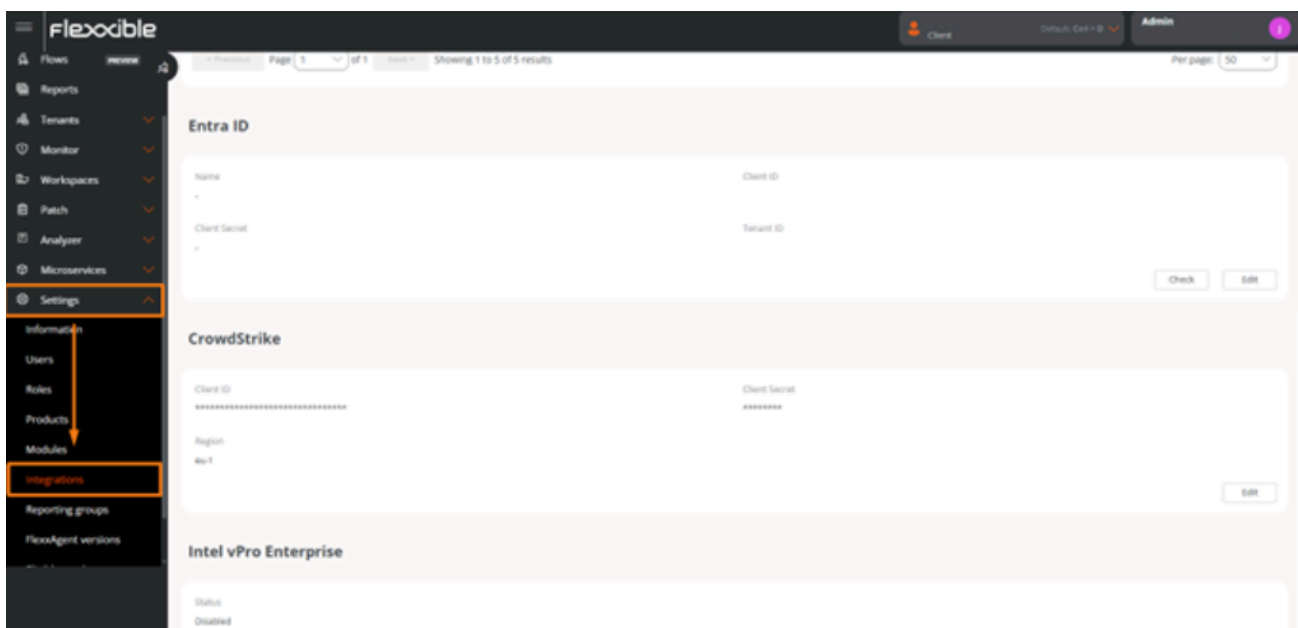
Base URL

Done

## Configuració al Portal

Per realitzar la integració des del Portal, l'usuari haurà de tenir com a mínim el rol d'*Administrador d'organització*.

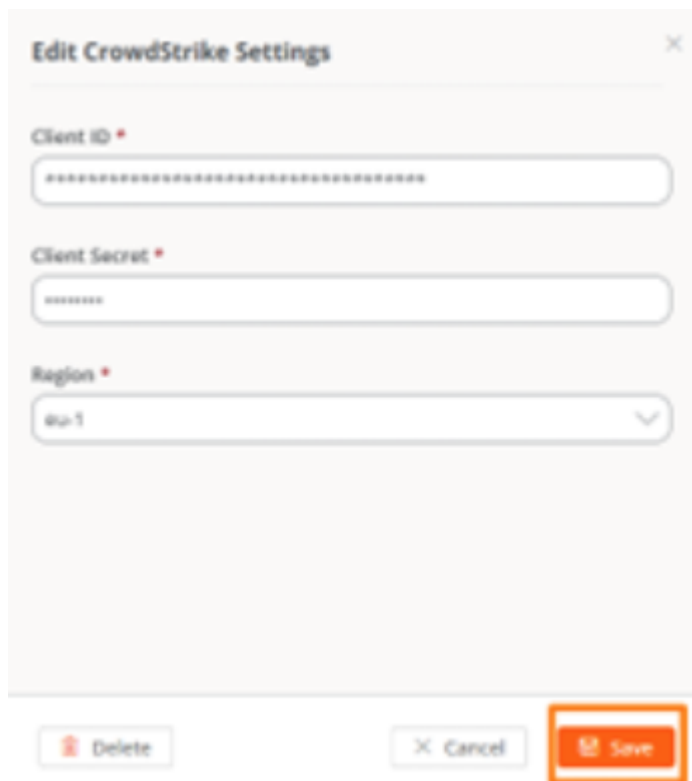
1. Inicia sessió al Portal.
2. Al menú d'usuari, seleccionar l'organització/llogater on es vulgui habilitar la integració.
3. Ves a **Configuració** -> **Integracions** -> apartat CrowdStrike.





4. Fer clic a **Editar** i ingressar les dades següents:

- **ID de client API.** Identificador únic que representa el client a la plataforma de CrowdStrike.
- **Cadena de secret.** Clau secreta associada a l'ID del client.
- **Regió.** Ubicació geogràfica de l'entorn al núvol del client. El camp ofereix com alternatives *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* i *us-2*. Selecciona la regió de CrowdStrike.



5. Fer clic a **Guardar**.

#### ! INFO

La integració amb CrowdStrike es pot fer a nivell de llogater, el que permet configurar un compte diferent per a cadascun. Si la integració es fa a nivell d'organització, s'estendrà a totes les seves suborganitzacions.

## Vista des de Workspaces

Un cop configurada la integració, els dispositius amb l'Endpoint Detection and Response (EDR) instal·lat i funcionant apareixeran marcats amb la icona de Falcon.

|  |  |    |   |     |      |        |  |  |
|--|--|----|---|-----|------|--------|--|--|
|  |  | On | 1 | 6 % | 72 % | 4h 14m |  |  |
|  |  | On | 1 | 3 % | 60 % | 1d 22h |  |  |
|  |  | On | 0 | 4 % | 39 % | 1d 22h |  |  |

Si l'EDR genera alguna alerta, la icona de Falcon apareixerà en vermell.

|  |  |    |   |     |      |        |  |  |
|--|--|----|---|-----|------|--------|--|--|
|  |  | On | 1 | 6 % | 72 % | 4h 14m |  |  |
|  |  | On | 1 | 3 % | 60 % | 1d 22h |  |  |
|  |  | On | 0 | 4 % | 39 % | 1d 22h |  |  |

CrowdStrike detections found some detections in the last 24h.

### Detall de les alertes

Per revisar el detall de les alertes i el consum de recursos de l'EDR, s'han de seguir els següents passos:

1. Accedir al mòdul Workspaces -> Workspaces.
2. Escull un dispositiu i fes clic sobre ell.
3. Baixa el cursor i fes clic a la pestanya Seguretat.

Workspace: W1922H0EN62

Operations

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications **Security** Compliance Group Policy (GPO) PoP Devices System Summary Reporting groups history

EDR (CrowdStrike 7.23.19508.0) CrowdStrike version 7.23.19508.0 CrowdStrike status Installed and working

CPU®

Memory®

Detections

| Severity | Created             | Username   | Status | Display name | Description                                     | Command line                            |
|----------|---------------------|------------|--------|--------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Medium   | 19/05/2025 16:32:24 | [redacted] | Active | [redacted]   | For evaluation only - benign, no action needed. | choice .\m crowdstrike_sample_detection |
| Medium   | 20/05/2025 11:57:44 | [redacted] | Active | [redacted]   | For evaluation only - benign, no action needed. | choice .\m crowdstrike_sample_detection |
| Medium   | 19/05/2025 19:26:30 | [redacted] | Active | [redacted]   | For evaluation only - benign, no action needed. | choice .\m crowdstrike_sample_detection |
| Medium   | 20/05/2025 11:11:12 | [redacted] | Active | [redacted]   | For evaluation only - benign, no action needed. | choice .\m crowdstrike_sample_detection |

# Portal / Guies / Configurar la integració amb Entra ID

Aquesta guia detalla els processos necessaris per establir la integració d'Entra ID a la plataforma de Flexxible.

## Requisits per a la integració

Perquè la integració funcioni correctament, l'ID de l'aplicació (App ID) requereix permís de lector global al nivell de Microsoft Entra ID, permís de *Col·laborador* al nivell de subscripció d'Azure i permís de propietari al grup de recursos on es despleguen els Workspaces.

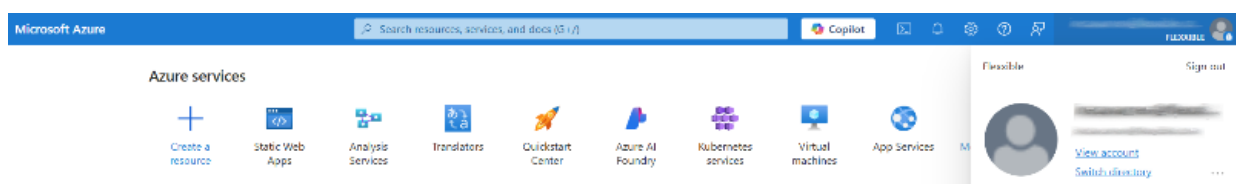
## Configuració a Microsoft Azure

La integració amb Entra ID requereix que es segueixin els següents passos dins de l'àmbit de Microsoft Azure:

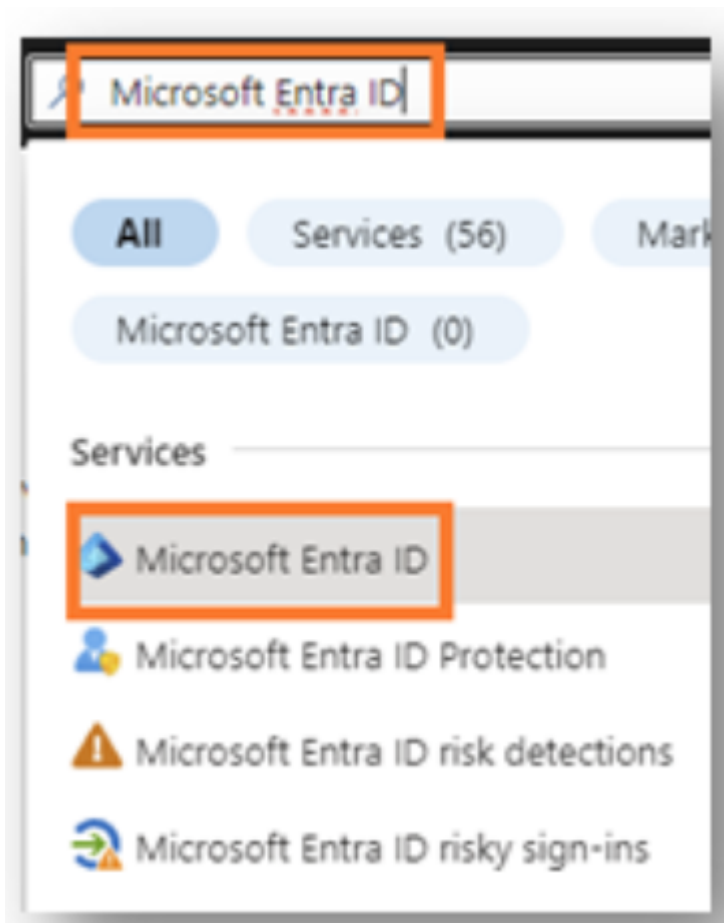
- [Crear un registre d'aplicació](#)
- [Crear un secret de client](#)
- [Configurar permisos per al registre d'aplicacions](#)
- [Permisos a la subscripció d'Azure](#)

## Crear un registre d'aplicació

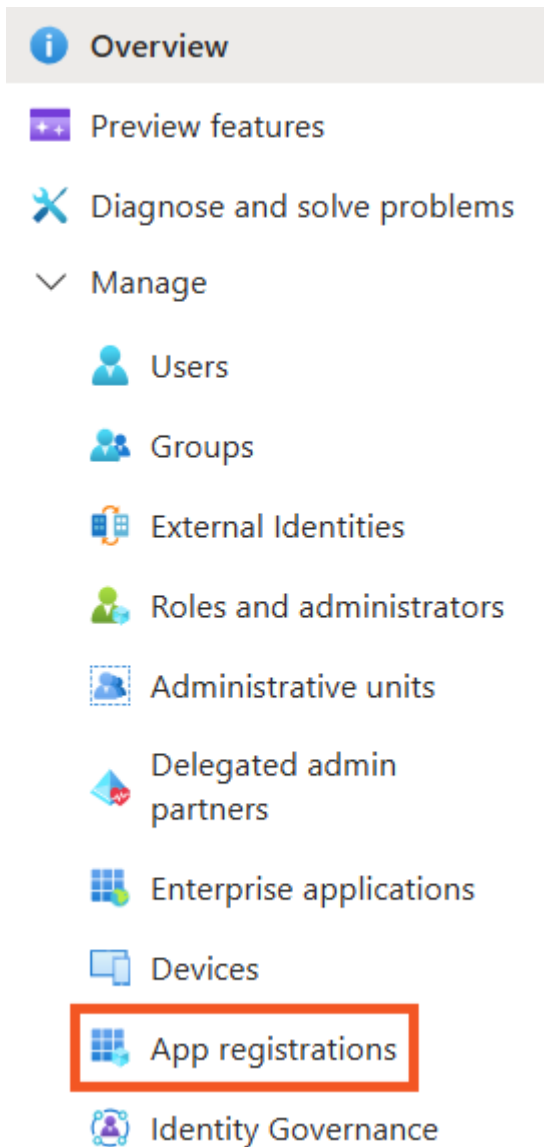
1. Iniciar sessió a Azure Portal.
2. Seleccionar el llogater, si és que es té accés a diversos; per això, al menú d'usuari, fer clic a **Canviar directori**.



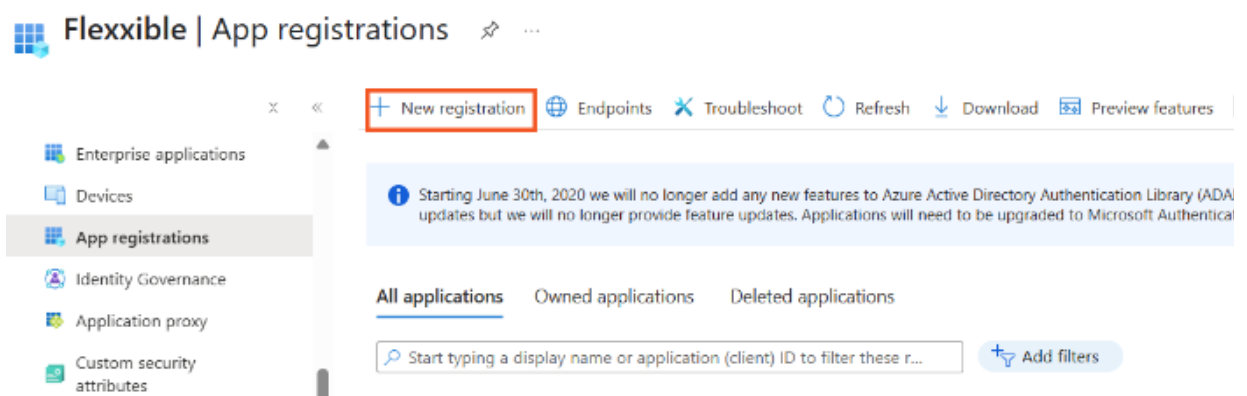
3. Un cop seleccionada la subscripció, buscar *Microsoft Entra ID*.



4. A l'esquerra de la interfície, s'observarà el següent menú:



5. Fer clic a **Registres d'aplicacions** -> **Nou registre**.



6. Inserir un nom per registrar l'aplicació i seleccionar el tipus de compte admès.

## Register an application ...

### \* Name

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

FlexxWorkspacesApp

### Supported account types

Who can use this application or access this API?

- ☒ Accounts in this organizational directory only (flexxworkspaces only - Single tenant)
- ☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)
- ☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
- ☐ Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

7. Fer clic a **Registrar** per completar el registre de l'aplicació.

8. Copiar i guardar l'ID de l'aplicació (App ID) i l'ID de directori (llogater).

Home > Azure Lab | App registrations >

**FlexxWorkspacesApp2**

Search « Delete Endpoints Preview features

Overview Quickstart Integration assistant

Manage

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets

Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform (j

^ Essentials

Display name : [FlexxWorkspacesApp2](#)

Application (client) ID : d97a5

Object ID : [...](#)

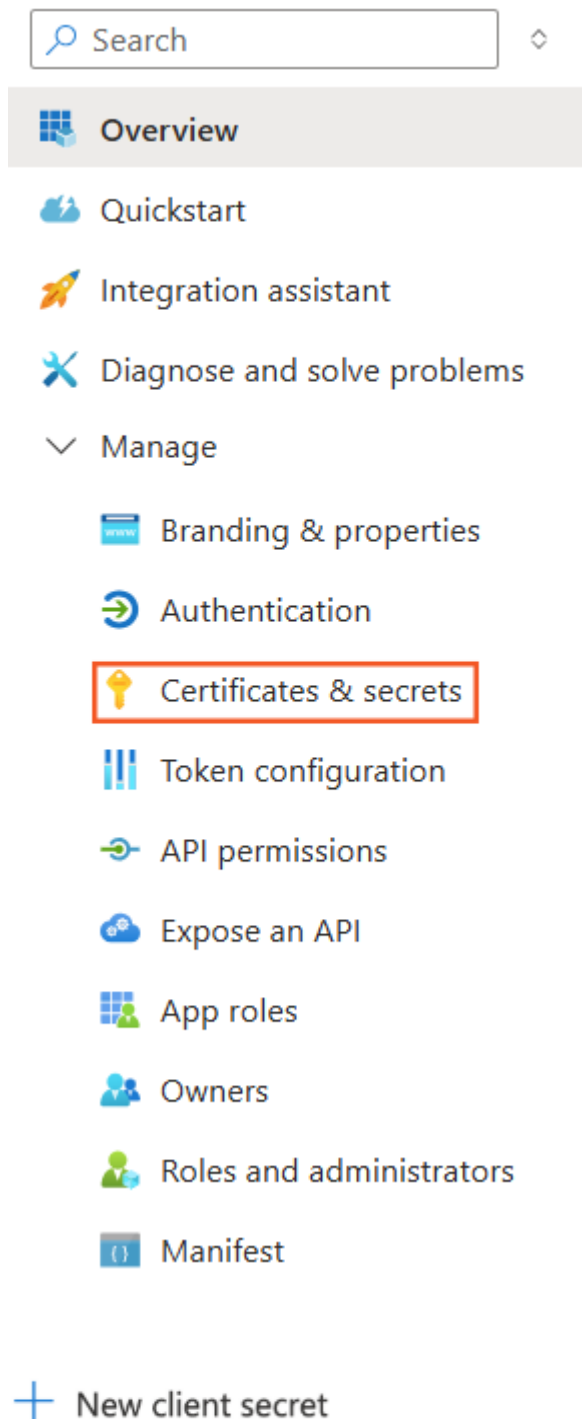
Directory (tenant) ID : 8ea5b

Supported account types : [My organization only](#)

## Crear un secret de client

1. Accedir a **Registres d'aplicacions**.

2. Al menú, fes clic a **Administrar** -> **Certificats i secrets** -> **Nou secret de client**.



3. Afegir una descripció i al camp *Expira* seleccionar 24 mesos.

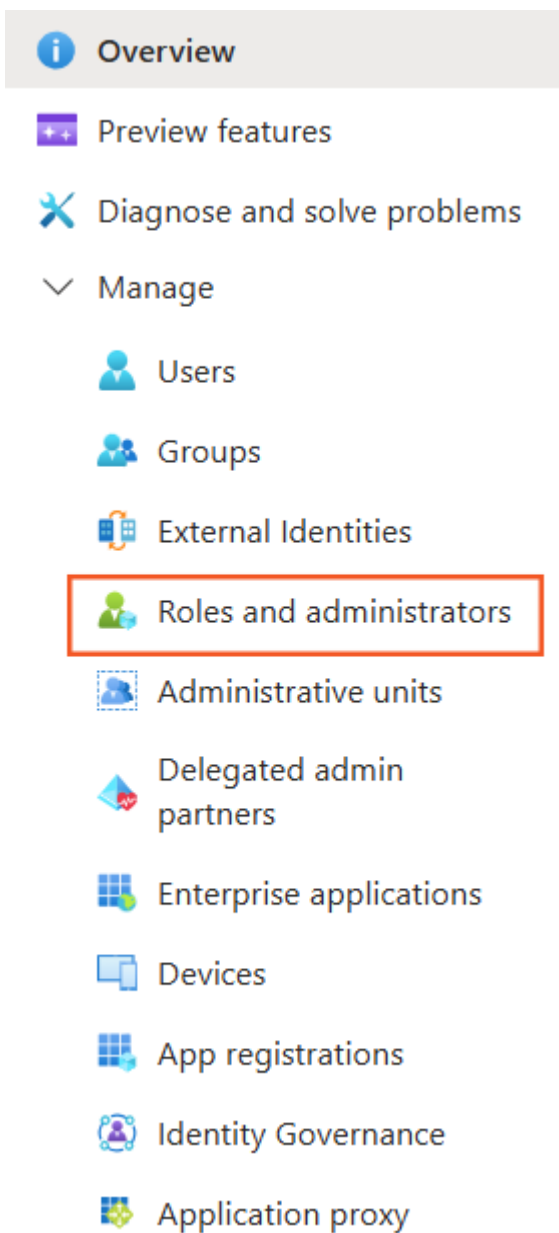
4. Fer clic a **Afegir**.

5. Microsoft proporcionarà el secret de client (Secret) i l'ID del client (Secret ID). Cal guardar aquests valors perquè no es tornaran a mostrar. Si no es guarden, s'haurà d'eliminar el secret de client i crear-ne un de nou i obtenir el valor.

| Description          | Expires   | Value | Secret ID |
|----------------------|-----------|-------|-----------|
| Secret for two years | 2/12/2026 | 4aX8  | be0a19    |

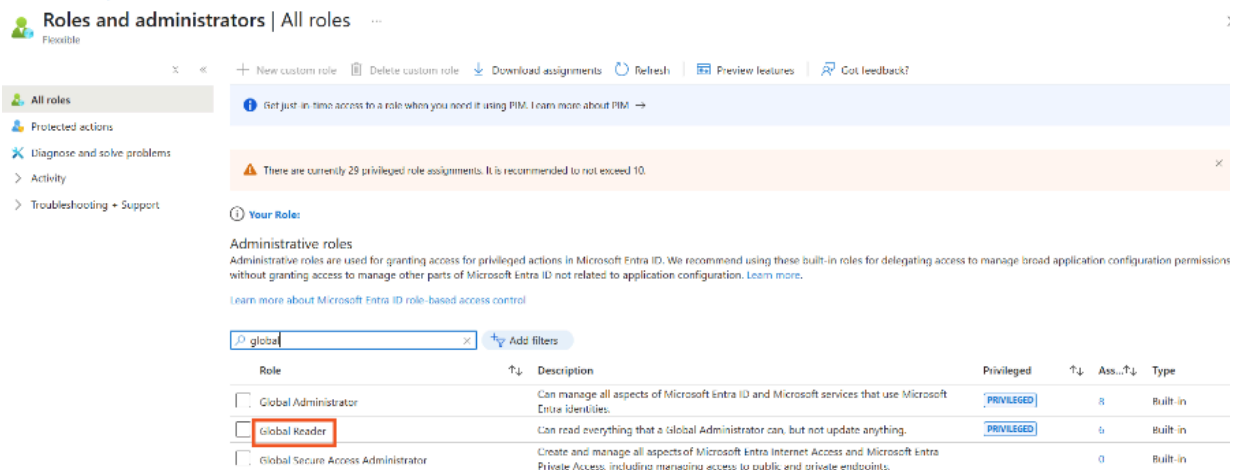
## Configurar permisos per al registre d'aplicacions

1. Iniciar sessió a Azure Portal.
2. Fer clic a Microsoft Entra ID.
3. Fer clic a **Administrar** -> **Rols i administradors**.





#### 4. Buscar i seleccionar l'opció **Lector global**.



**Roles and administrators | All roles**

Get just-in-time access to a role when you need it using PIM. Learn more about PIM →

There are currently 29 privileged role assignments. It is recommended to not exceed 10.

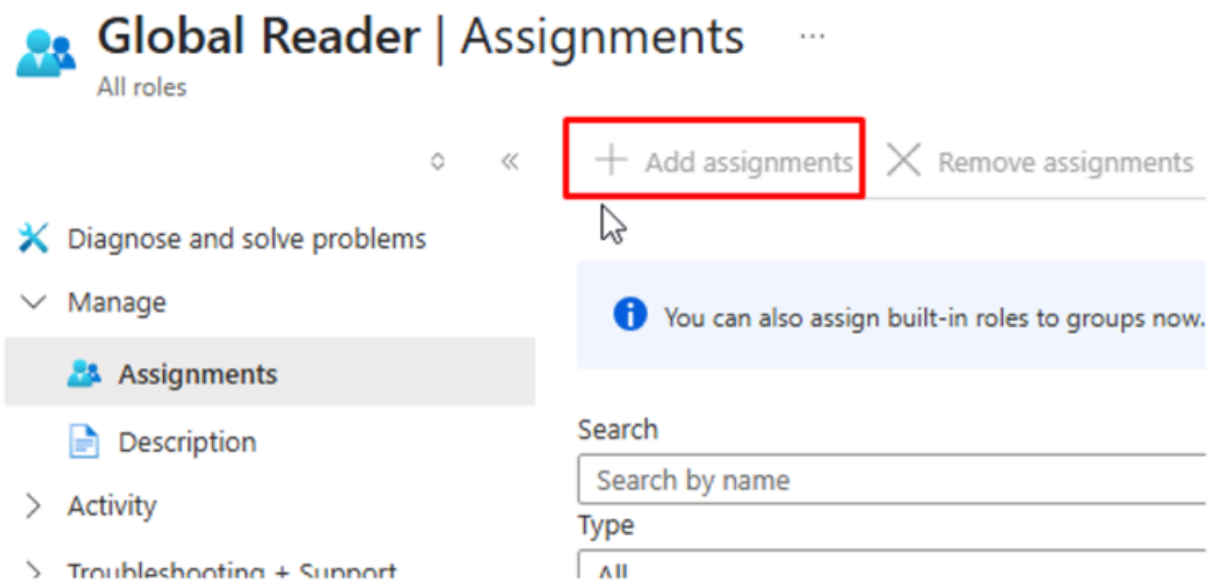
**Your Roles**

**Administrative roles**  
Administrative roles are used for granting access for privileged actions in Microsoft Entra ID. We recommend using these built-in roles for delegating access to manage broad application configuration permissions without granting access to manage other parts of Microsoft Entra ID not related to application configuration. [Learn more.](#)  
[Learn more about Microsoft Entra ID role-based access control](#)

global Add filters

| Role                                                        | Description                                                                                                                                                     | Privileged | Ass... | Type     |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|----------|
| <input type="checkbox"/> Global Administrator               | Can manage all aspects of Microsoft Entra ID and Microsoft services that use Microsoft Entra identities.                                                        | PRIVILEGED | 8      | Built-in |
| <input type="checkbox"/> <b>Global Reader</b>               | Can read everything that a Global Administrator can, but not update anything.                                                                                   | PRIVILEGED | 6      | Built-in |
| <input type="checkbox"/> Global Secure Access Administrator | Create and manage all aspects of Microsoft Entra Internet Access and Microsoft Entra Private Access, including managing access to public and private endpoints. |            | 0      | Built-in |

#### 5. Fer clic a **Afegir assignacions** i afegir l'ID de l'aplicació (App ID) creat en el pas anterior.



**Global Reader | Assignments**

All roles

+ Add assignments X Remove assignments

Diagnose and solve problems

Manage

**Assignments**

Description

Activity

Troubleshooting + Support

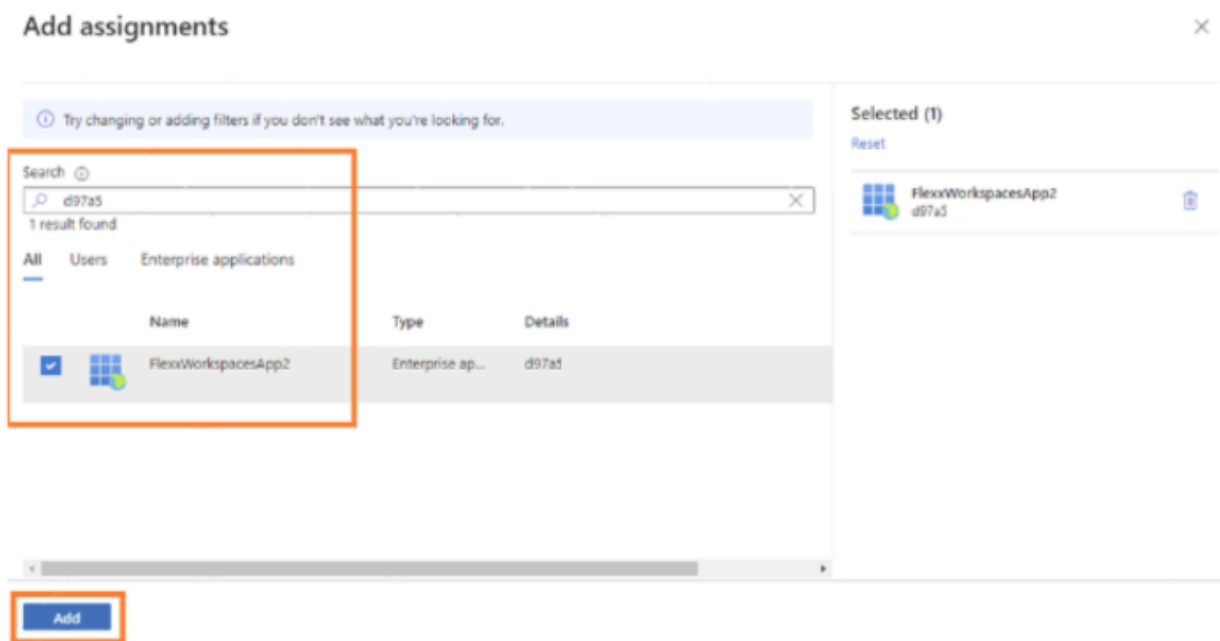
**Search**

Search by name

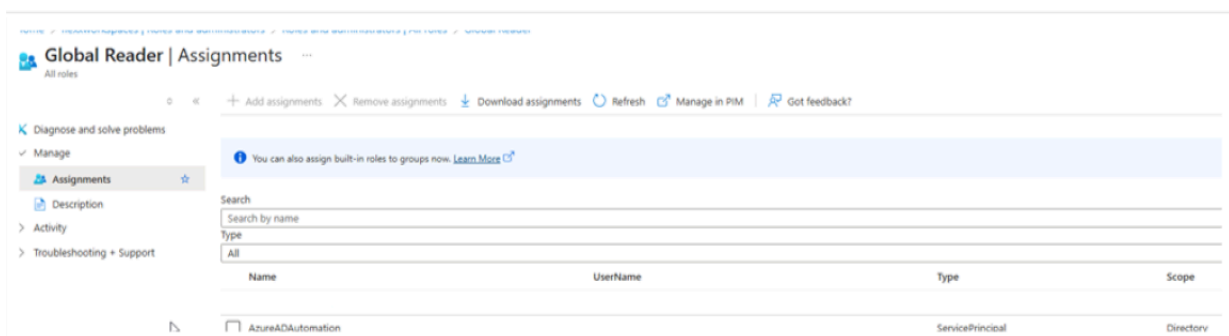
Type

All

You can also assign built-in roles to groups now.

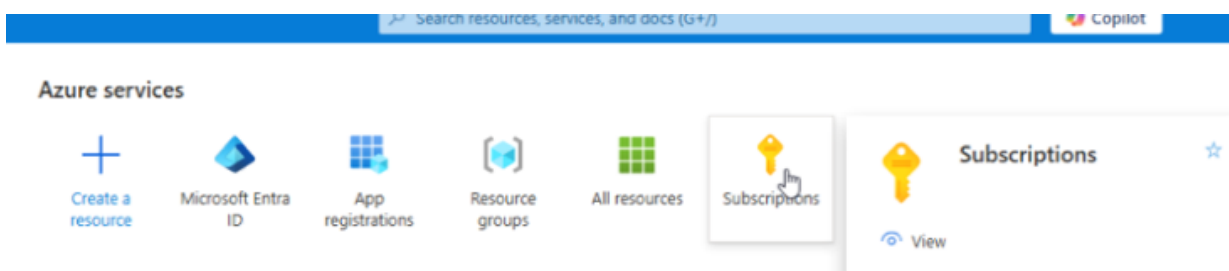


6. Verificar que l'aplicació està configurada al panell principal.

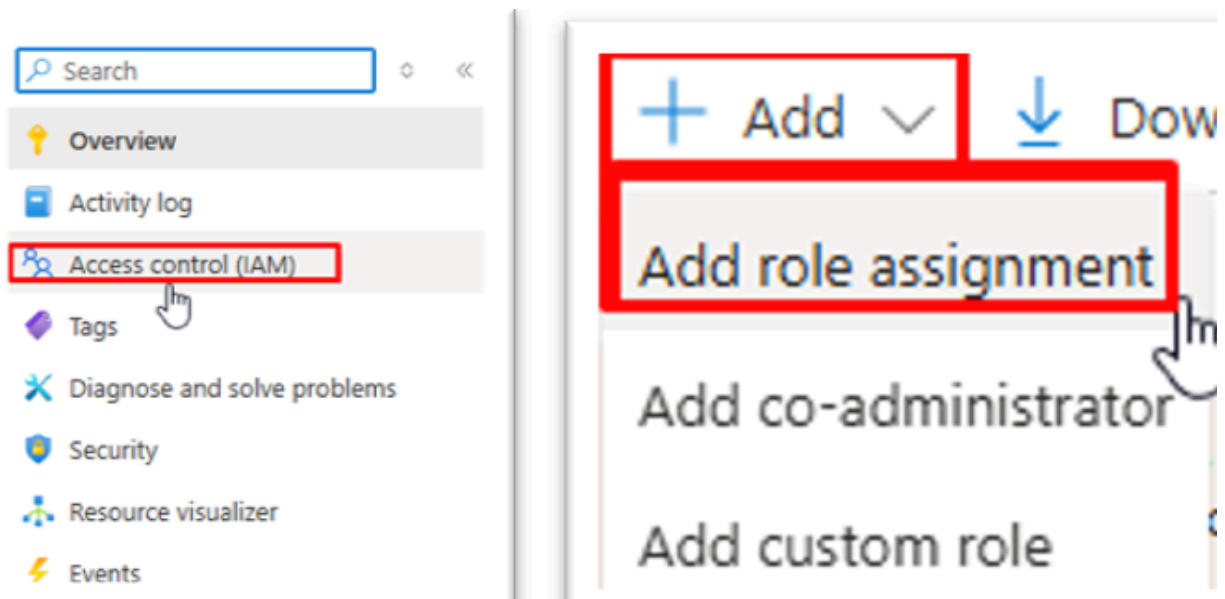


## Permisos en la subscripció d'Azure

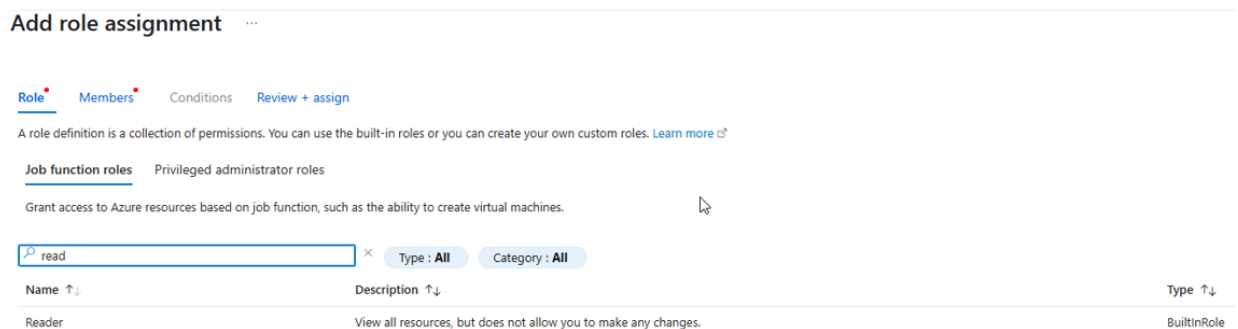
1. Iniciar sessió a Azure Portal.
2. Fer clic a **Subscripcions**.



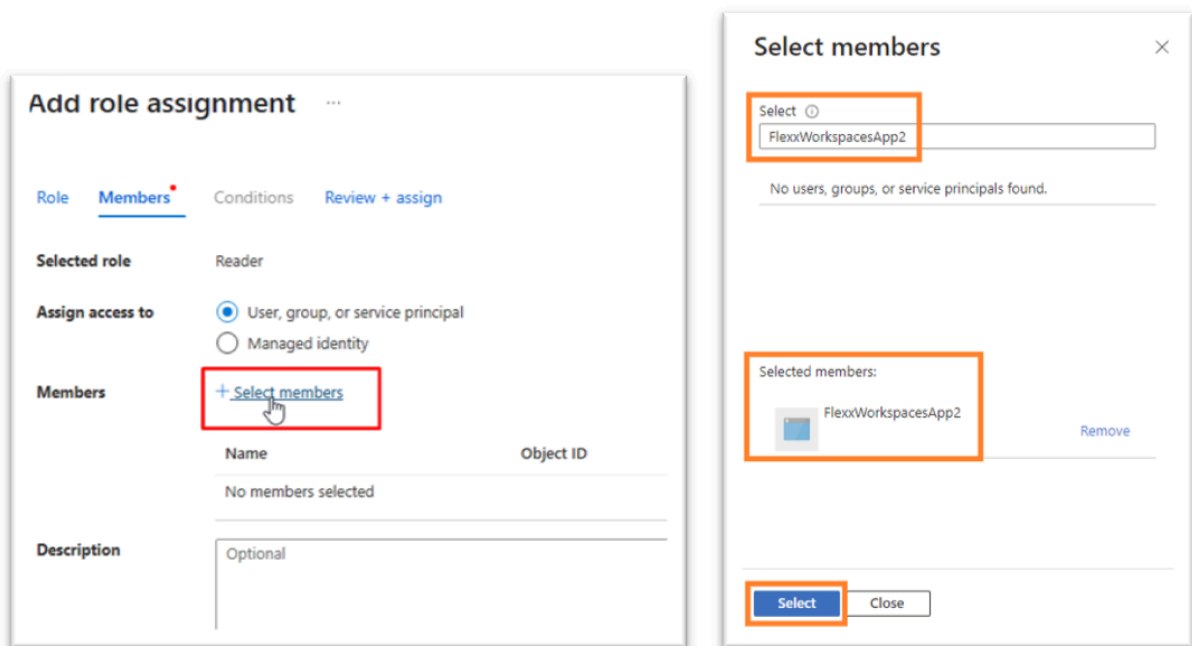
3. Fer clic a **Control d'accés (IAM)** -> **Afegeix** -> **Afegeix assignació de rols**.



4. A **Rol** -> **Rols de funció de treball**, buscar i seleccionar **Lector**.



5. A **Membres** seleccionar l'ID de l'aplicació (App ID) creat en el pas anterior.

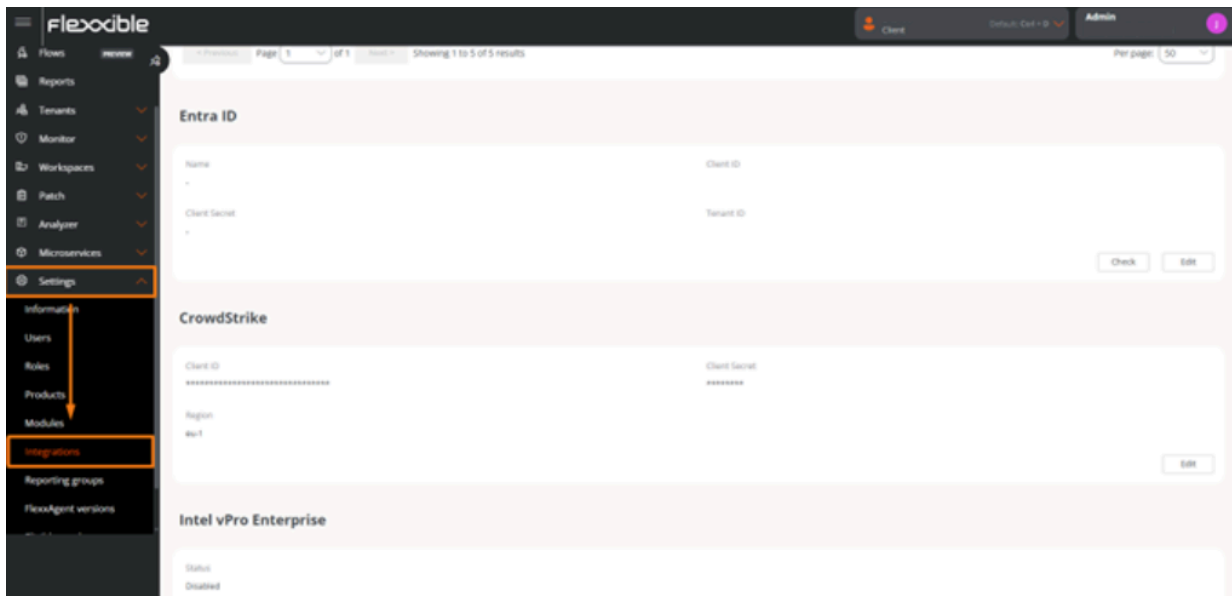


6. Revisar i assignar el rol.

## Configuració al Portal

Per realitzar la integració des del Portal, l'usuari haurà de tenir com a mínim el rol d'*Administrador d'organització*.

1. Inicia sessió al Portal.
2. Al menú d'usuari, selecciona l'organització / llogater on es vulgui habilitar la integració.
3. Anar a Configuració -> Integracions -> apartat Entra ID.



4. Fer clic a **Editar** i ingressar les dades següents:

- **Id. d'aplicació (client).** Identificació del client.
- **Cadena de secret.** Secret de client usat per a l'autenticació.
- **Id. de directori (llogater).** ID del llogater d'Azure.

5. Fer clic a **Guardar**.

Perquè aquestes credencials puguin ser utilitzades a les suborganitzacions s'ha d'activar **Compartir credencials amb els tenants seleccionats**; en cas contrari, s'hauran de crear credencials noves per a cada suborganització.

# Portal / Guies / Configurar la integració d'Entra ID amb Monitor

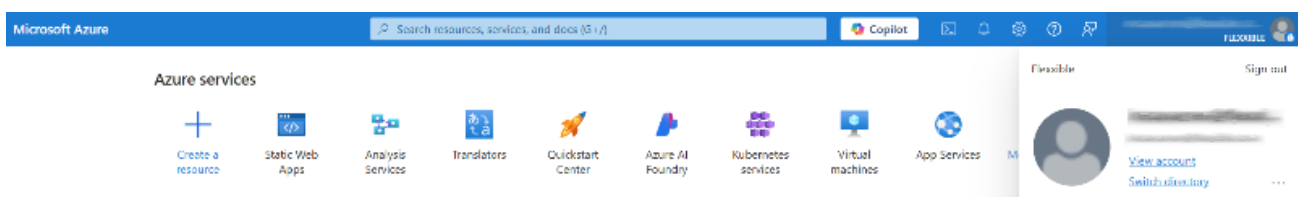
Monitor és el mòdul de monitorització de Flexxible basat en Grafana Cloud. Permet l'accés d'usuaris mitjançant invitació o a través de la integració amb comptes de Entra ID. Aquesta guia descriu els passos necessaris per establir aquesta integració.

## Configuració a Microsoft Azure

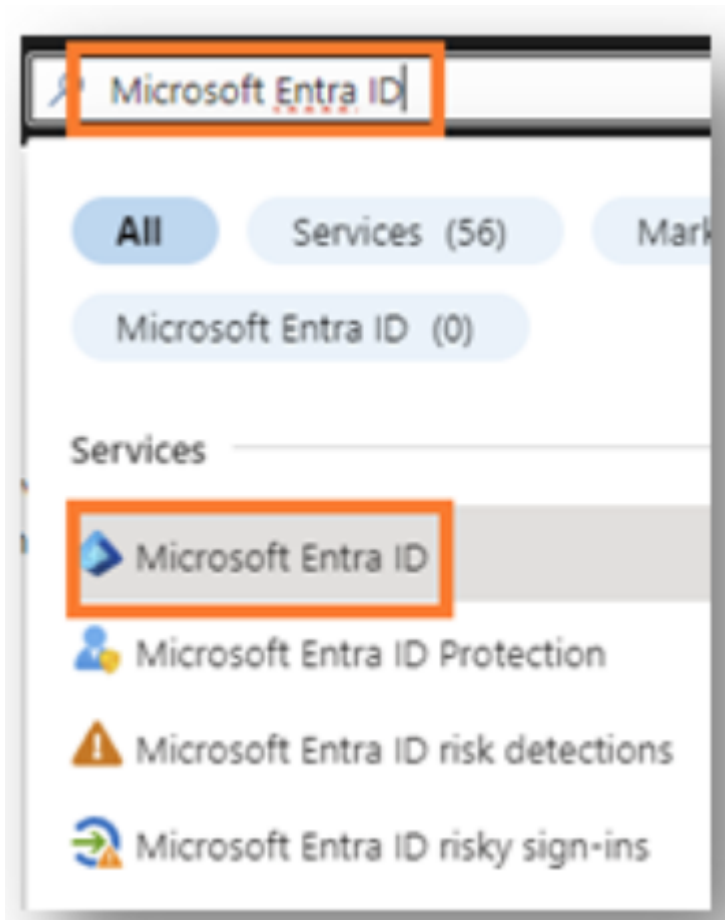
- [Crear un registre d'aplicació](#)
- [Crear un secret de client](#)
- [Configuració dels permisos a l'API](#)
- [Crear rols de l'aplicació](#)
- [Revisar el fitxer manifest.xml](#)

## Crear un registre d'aplicació

1. Iniciar sessió a Azure Portal.
2. Seleccionar el llogater, si és que es té accés a diversos; per això, al menú d'usuari, fer clic a **Canviar directori**.



3. Un cop seleccionada la subscripció, buscar *Microsoft Entra ID*.

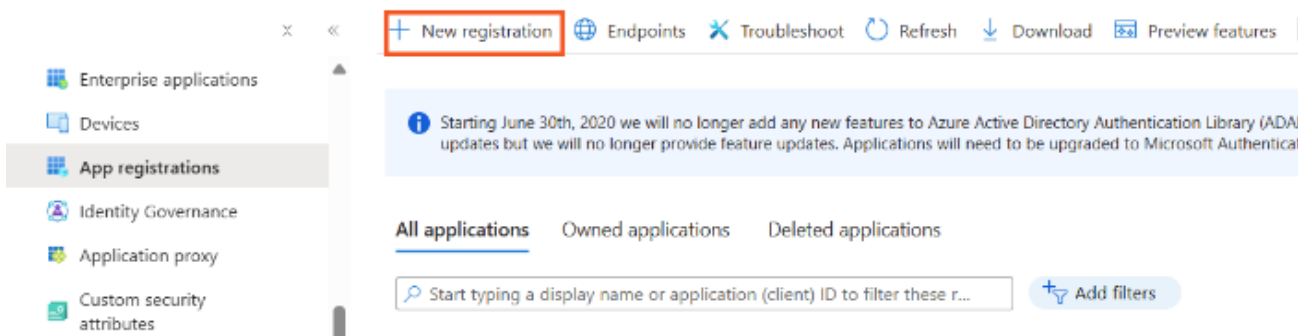


4. A l'esquerra de la interfície, s'observarà el següent menú:

5. Fer clic a **Registres d'aplicacions** -> **Nou registre**.

 Overview Preview features Diagnose and solve problems

▼ Manage

 Users Groups External Identities Roles and administrators Administrative units Delegated admin partners Enterprise applications Devices App registrations Identity Governance Flexible | App registrations  ...

✕ << **+ New registration**  Endpoints  Troubleshoot  Refresh  Download  Preview features

 Starting June 30th, 2020 we will no longer add any new features to Azure Active Directory Authentication Library (ADAL) updates but we will no longer provide feature updates. Applications will need to be upgraded to Microsoft Authentication Library (MSAL).

**All applications** Owned applications Deleted applications

 Start typing a display name or application (client) ID to filter these r...  Add filters

6. Inserir un nom per registrar l'aplicació i seleccionar el tipus de compte compatible.



## Register an application

### \* Name

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

GrafanaCloud

### Supported account types

Who can use this application or access this API?

- ☒ Accounts in this organizational directory only (Single tenant)
- ☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)
- ☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
- ☐ Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

### Redirect URI (optional)

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Web

`https://<grafana domain>/login/azuread`

7. En la URI de redirecció seleccionar *Web* i afegir la següent URL de redirecció:

`https://<grafana domain>/login/azuread`

8. Fer clic a **Registrar** per completar el registre de l'aplicació.

## Crear un secret de client

1. Accedir a **Registres d'aplicacions**.
2. Al menú del registre, fes clic sobre **Administrar** -> **Certificats i secrets** -> **Nou secret de client**.



## Overview



Quickstart



Integration assistant



Diagnose and solve problems



Manage



Branding & properties



Authentication



Certificates & secrets



Token configuration



API permissions



Expose an API



App roles



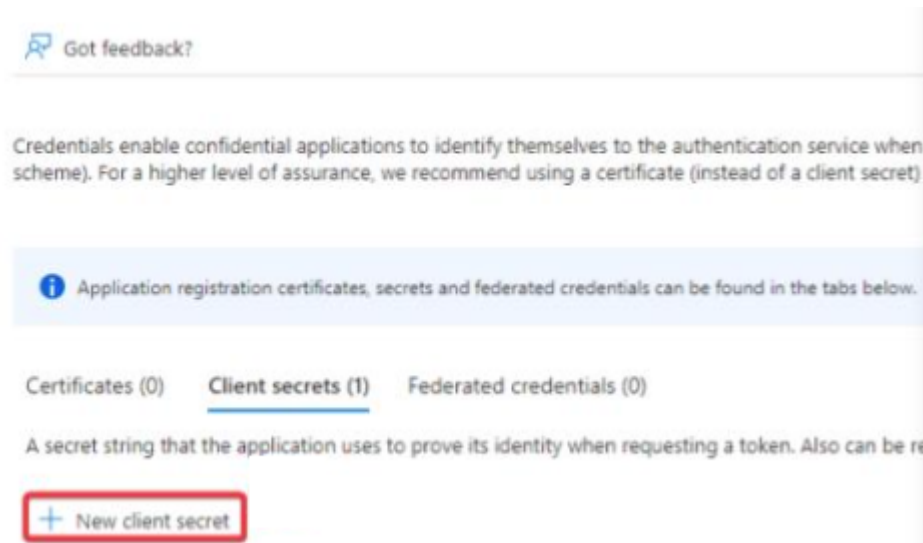
Owners



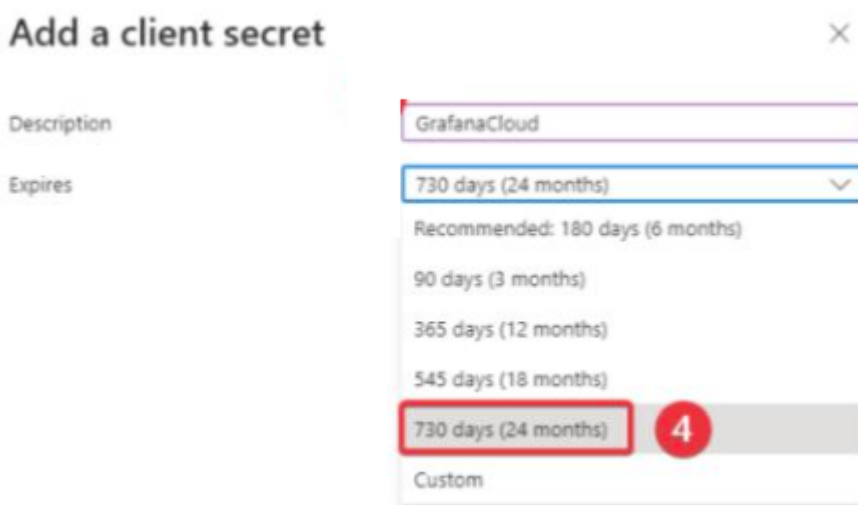
Roles and administrators



Manifest

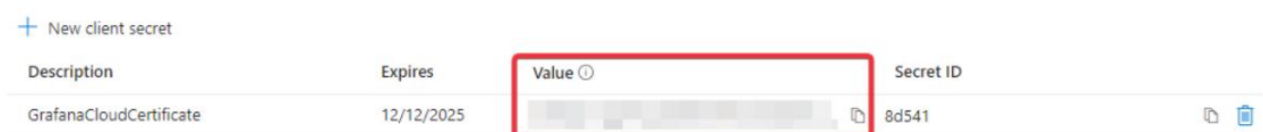


3. Al camp *Descripció* escriu GrafanaCloud, i a *Caduca* selecciona 24 mesos.



4. Fer clic a Afegir.

5. Copiar el valor de la clau. Aquest és el valor del secret del client OAuth.



## Configuració dels permisos en l'API

S'han de definir els permisos necessaris per a l'API.

1. Cerca l'aplicació creada i al menú fes clic en **Permisos d'API** -> **Afegir un permís**.

Home > App registrations > GrafanaCloud

## GrafanaCloud | API permissions

Search Refresh Got feedback?

- Overview
- Quickstart
- Integration assistant

### Manage

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions**
- Expose an API
- App roles
- Owners
- Roles and administrators
- Manifest

### Support + Troubleshooting

- Troubleshooting
- New support request

**Configured permissions**

Applications are authorized to call APIs when they have all the permissions the application needs. [Learn more](#)

[+ Add a permission](#) [✓ Grant admin consent](#)

| API / Permissions name | Type      |
|------------------------|-----------|
| Microsoft Graph (1)    |           |
| User.Read              | Delegated |

To view and manage consented permissions for this application, click on the application name.

2. Fes clic en **Microsoft Graph** -> **Permisos delegats**. Seleccionar **email**, **openid** i **profile**.

[← All APIs](#)

Microsoft Graph

<https://graph.microsoft.com/> [Docs](#)

What type of permissions does your application require?

**Delegated permissions**

Your application needs to access the API as the signed-in user.

**Application permissions**

Your application runs as a background signed-in user.

**Select permissions**

Start typing a permission to filter these results



The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be granted for a permission, user, or app. This column may not reflect the value in your organization, or in organizations where you are an administrator. [Learn more](#)

| Permission                                                                                       | Admin consent required |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| ▼ OpenId permissions (3)                                                                         |                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> email ⓘ<br>View users' email address                         | No                     |
| <input type="checkbox"/> offline_access ⓘ<br>Maintain access to data you have given it access to | No                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> openid ⓘ<br>Sign users in                                    | No                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> profile ⓘ<br>View users' basic profile                       | No                     |

3. Un cop afegits, selecciona el permís que es crea per defecte i fes clic en **Treure permís**.

## Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission    ☒ Grant admin consent for

| API / Permissions name | Type      | Description                   | Admin consent requ... | Status |
|------------------------|-----------|-------------------------------|-----------------------|--------|
| ▼ Microsoft Graph (4)  |           |                               |                       | ***    |
| email                  | Delegated | View users' email address     | No                    | ***    |
| openid                 | Delegated | Sign users in                 | No                    | ***    |
| profile                | Delegated | View users' basic profile     | No                    | ***    |
| User.Read              | Delegated | Sign in and read user profile | No                    |        |

Remove permission

4. Atorgar permisos de l'organització a `email`, `openid` i `profile`.

## Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission    ☒ Grant admin consent for

| API / Permissions name | Type      | Description               | Admin consent requ... | Status |
|------------------------|-----------|---------------------------|-----------------------|--------|
| ▼ Microsoft Graph (3)  |           |                           |                       | ***    |
| email                  | Delegated | View users' email address | No                    | ***    |
| openid                 | Delegated | Sign users in             | No                    | ***    |
| profile                | Delegated | View users' basic profile | No                    | ***    |

## Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission    ☒ Grant admin consent for

| API / Permissions name | Type      | Description               | Admin consent requ... | Status                                 |
|------------------------|-----------|---------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| ▼ Microsoft Graph (3)  |           |                           |                       | ***                                    |
| email                  | Delegated | View users' email address | No                    | ✔ Granted for <input type="text"/> *** |
| openid                 | Delegated | Sign users in             | No                    | ✔ Granted for <input type="text"/> *** |
| profile                | Delegated | View users' basic profile | No                    | ✔ Granted for <input type="text"/> *** |

5. Cerca el permís `User.Read` i afegeix-lo perquè només pugui fer la lectura del perfil.

Home > App registrations > GrafanaCloud

GrafanaCloud | API permissions

Search Refresh Got feedback?

Overview Quickstart Integration assistant

Manage

Branding & properties Authentication Certificates & secrets Token configuration

**API permissions** 1

Expose an API App roles Owners Roles and administrators Manifest

Support + Troubleshooting Troubleshooting

Successfully granted admin consent for the request

The "Admin consent required" column shows the default value for an organization, or in organizations where this app will be used.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission 2 Grant admin consent for

| API / Permissions name | Type      | Description               | Admin consent required | Status               |
|------------------------|-----------|---------------------------|------------------------|----------------------|
| Microsoft Graph (3)    |           |                           |                        |                      |
| email                  | Delegated | View users' email address | No                     | Granted for FLX-TEST |
| openid                 | Delegated | Sign users in             | No                     | Granted for FLX-TEST |
| profile                | Delegated | View users' basic profile | No                     | Granted for FLX-TEST |

To view and manage consented permissions for individual users, click on the user's name in the table.

Request API permissions

All APIs

Microsoft Graph <https://graph.microsoft.com/> Docs

What type of permissions does your application require? 3

Delegated permissions  
Your application needs to access the API as the signed-in user.

Application permissions  
Your application runs as a background process and doesn't require a signed-in user.

Select permissions: 4

user.read

The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be granted for individual users. This column may not reflect the value in your organization, or in organizations where this app will be used. [Learn more](#)

| Permission                    | Admin consent required |
|-------------------------------|------------------------|
| IdentityRiskUser              |                        |
| User (1)                      |                        |
| User.Read (1)                 | No                     |
| Sign in and read user profile | No                     |

5

6. Després de la configuració realitzada, hauria de quedar una imatge com la següent:

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission Grant admin consent for FLX-TEST

| API / Permissions name | Type      | Description                   | Admin consent required | Status               |
|------------------------|-----------|-------------------------------|------------------------|----------------------|
| Microsoft Graph (4)    |           |                               |                        |                      |
| email                  | Delegated | View users' email address     | No                     | Granted for FLX-TEST |
| openid                 | Delegated | Sign users in                 | No                     | Granted for FLX-TEST |
| profile                | Delegated | View users' basic profile     | No                     | Granted for FLX-TEST |
| User.Read              | Delegated | Sign in and read user profile | No                     |                      |

## Crear rols de l'aplicació

S'han de crear els següents rols d'aplicació per a Grafana:

| Display name   | Description             | Allowed member types | Value  |
|----------------|-------------------------|----------------------|--------|
| Grafana Admin  | Grafana admin Users     | Users/Groups         | Admin  |
| Grafana Viewer | Grafana read only Users | Users/Groups         | Viewer |
| Grafana Editor | Grafana Editor Users    | Users/Groups         | Editor |



1. Al menú, fes clic en **Rols de l'aplicació** -> **Crear rol d'aplicació**.
2. Al panell **Crear rol d'aplicació**, configura cada rol.

Per a *Grafana Admin* introdueix els següents valors:

- **Display name:** Grafana Admin
- **Allowed member type:** Usuaris/Grups
- **Value:** Admin
- **Description:** Usuaris admin de Grafana

I per a *Grafana Viewer* i *Grafana Editor* introdueix els valors que estan a la següent imatge:

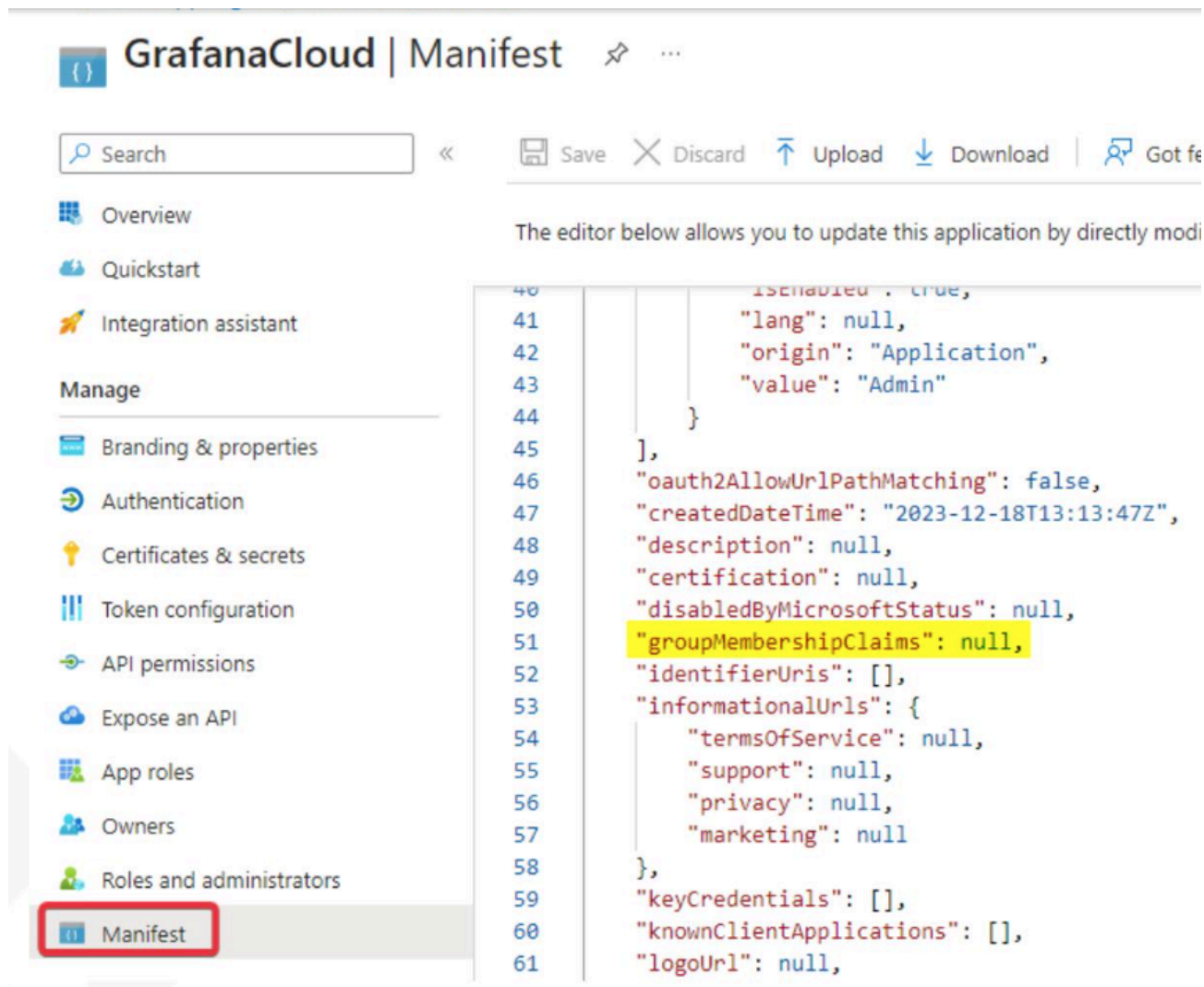
| Edit app role (Left)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Edit app role (Right)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p> Delete</p> <p>Display name * ⓘ<br/>Grafana Viewer</p> <p>Allowed member types * ⓘ<br/> <input checked="" type="radio"/> Users/Groups<br/> <input type="radio"/> Applications<br/> <input type="radio"/> Both (Users/Groups + Applications)         </p> <p>Value * ⓘ<br/>Viewer</p> <p>Description * ⓘ<br/>Grafana read only Users</p> <p>Do you want to enable this app role? ⓘ<br/> <input checked="" type="checkbox"/> </p> | <p> Delete</p> <p>Display name * ⓘ<br/>Grafana Editor</p> <p>Allowed member types * ⓘ<br/> <input checked="" type="radio"/> Users/Groups<br/> <input type="radio"/> Applications<br/> <input type="radio"/> Both (Users/Groups + Applications)         </p> <p>Value * ⓘ<br/>Editor</p> <p>Description * ⓘ<br/>Grafana Editor Users</p> <p>Do you want to enable this app role? ⓘ<br/> <input checked="" type="checkbox"/> </p> |

## Revisar el fitxer manifest.xml



S'ha de revisar el fitxer *manifest.xml* per canviar el valor de la clau

"groupMembershipClaims" de null (valor per defecte) a "SecurityGroup, ApplicationGroup".



**GrafanaCloud | Manifest**

Search

Save Discard Upload Download Got feedback

Overview Quickstart Integration assistant

**Manage**

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions
- Expose an API
- App roles
- Owners
- Roles and administrators
- Manifest**

The editor below allows you to update this application by directly modifying the manifest file.

```

40     "isEnabled": true,
41     "lang": null,
42     "origin": "Application",
43     "value": "Admin"
44   }
45 ],
46 "oauth2AllowUrlPathMatching": false,
47 "createdDateTime": "2023-12-18T13:13:47Z",
48 "description": null,
49 "certification": null,
50 "disabledByMicrosoftStatus": null,
51 "groupMembershipClaims": null,
52 "identifierUris": [],
53 "informationalUrls": {
54   "termsOfService": null,
55   "support": null,
56   "privacy": null,
57   "marketing": null
58 },
59 "keyCredentials": [],
60 "knownClientApplications": [],
61 "logoUrl": null,
  
```

Home &gt; App registrations &gt; GrafanaCloud

## GrafanaCloud | Manifest ...

&lt;&lt;



Save



Discard



Upload



Download



Got feedback?

Overview

Quickstart

Integration assistant

## Manage

Branding &amp; properties

Authentication

Certificates &amp; secrets

Token configuration

API permissions

Expose an API

App roles

Owners

Roles and administrators

Manifest

The editor below allows you to update this application by directly modifying its JSON representation.

```

45  },
46  "oauth2AllowUrlPathMatching": false,
47  "createdDateTime": "2023-12-13T10:30:06Z",
48  "description": null,
49  "certification": null,
50  "disabledByMicrosoftStatus": null,
51  "groupMembershipClaims": "SecurityGroup, ApplicationGroup",
52  "identifierUris": [],
53  "informationalUrls": {
54    "termsOfService": null,
55    "support": null,
56    "privacy": null,
57    "marketing": null
58  },
59  "keyCredentials": [],
60  "knownClientApplications": [],
61  "logoUrl": null,
62  "logoutUrl": null,
63  "name": "GrafanaCloud",
64  "notes": null,
65  "oauth2AllowIdTokenImplicitFlow": false,

```

## Requisits

Un cop realitzat el registre de l'aplicació, l'organització ha d'atorgar els següents paràmetres a Flexxible perquè li creï la configuració en Grafana.

- **Endpoints**
  - Punt d'autorització OAuth 2.0 (v2)
  - Punt de token OAuth 2.0 (v2)
- **Registre d'aplicacions**
  - ID de l'aplicació (client)
- **Certificació i secrets**
  - Valor secret

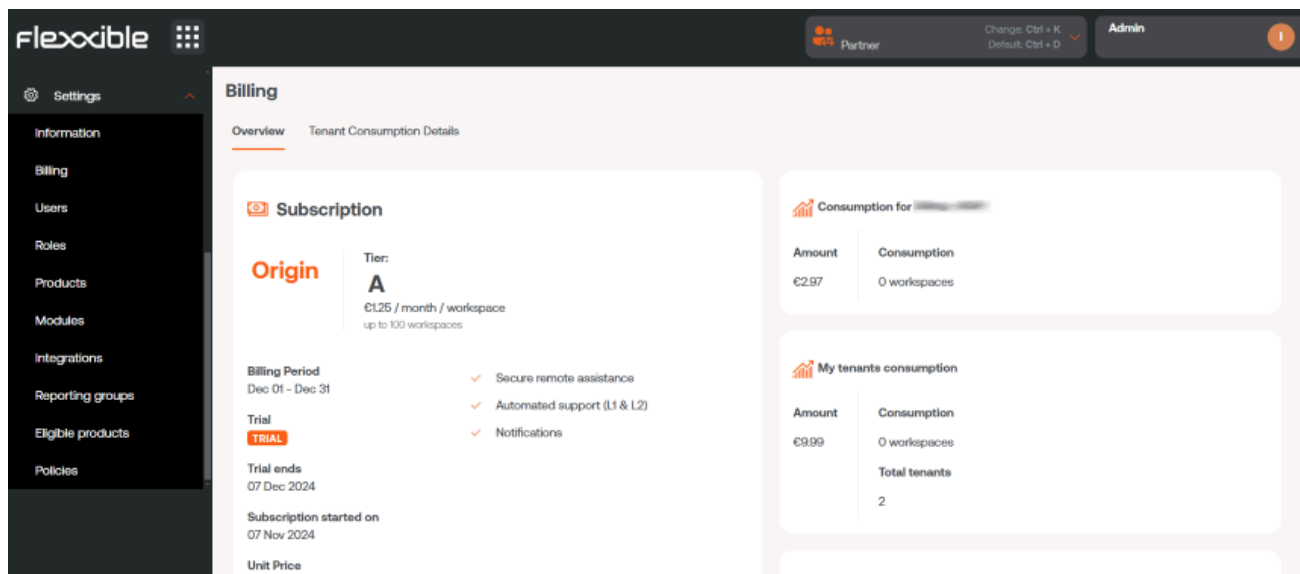
- ID del grup que es desitgi configurar
- Domini que autoritzar

# Portal / Facturació

Billing permet consultar informació sobre la facturació i el consum del servei de FXXOne en els dispositius que tinguin una subscripció activa. La ruta d'accés a aquestes dades és

Portal -> Configuració -> Billing.

La quantitat d'informació que mostra aquesta opció depèn del rol de l'usuari que la estigui consultant i del tipus d'organització. Els usuaris amb rol d'*Administrador d'organització* en una organització de tipus soci podran veure dades de consum del servei dels seus llogaters, així com gràfiques amb els detalls; tanmateix, un usuari amb el rol d'*Administrador* d'una organització de tipus client només podrà accedir a informació general de la subscripció.



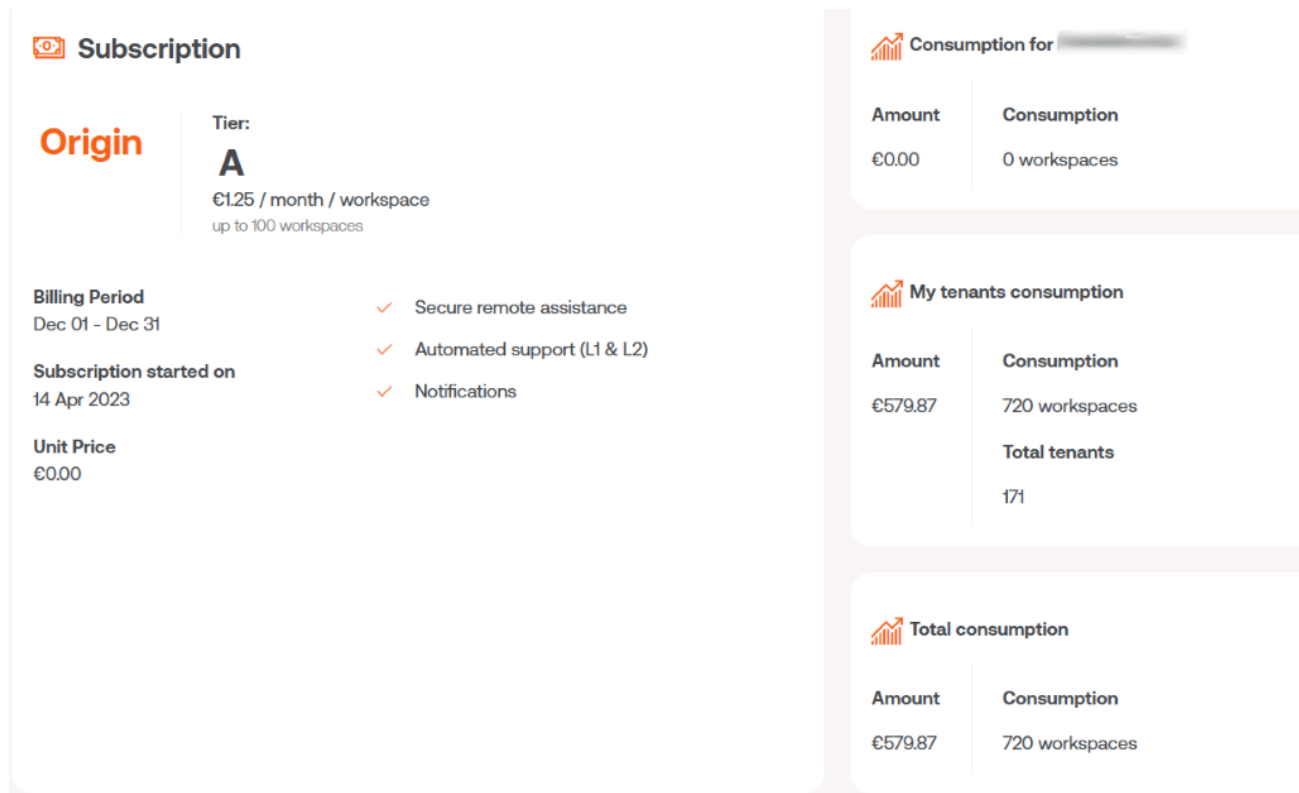
## Vista des d'una organització de tipus soci

La vista de **Billing** d'un usuari el rol del qual sigui *Administrador d'organització* en una organització de tipus soci presenta dos tipus d'informació:

- Visió general
- Detalls de consum dels inquilins

## Visió general

Ofereix informació global sobre la subscripció a FXXOne que té contractada l'organització. Està dividida en quatre seccions: **Subscripció**, **Consum per a l'organització**, **Consum dels meus inquilins** i **Consum total**.



### Subscripció

És una visió general de les característiques de la subscripció. Informa sobre el període de facturació, data d'inici de la subscripció, el preu unitari i els serveis disponibles. En color taronja es destaca el nom del pla subscrit i **Tier** especifica el preu que té un dispositiu per mes.

El **Tier** es fixa tenint en compte el consum del servei de l'organització de tipus soci més el consum dels seus llogaters. Independentment dels plans als quals estiguin subscrits els inquilins, aquests sempre estaran en el **Tier** que tingui l'organització que els gestiona.

### Consum per a l'organització

Informa sobre la quantitat de dispositius que té subscrita una organització de tipus soci i l'import facturable que suposa.

 INFO

Un dispositiu que hagi desinstal·lat FlexxAgent seguirà comptant a nivell facturació mentre continuï apareixent en el seu grup de report. Per a eliminar-lo, consulta els [passos per eliminar un dispositiu d'un grup de report](#).

### Consum dels meus inquilins

Informa sobre la quantitat de dispositius que té subscrita una organització de tipus soci, la quantitat d'inquilins en què aquests estan repartits, així com l'import facturable que suposen.

### Consum total

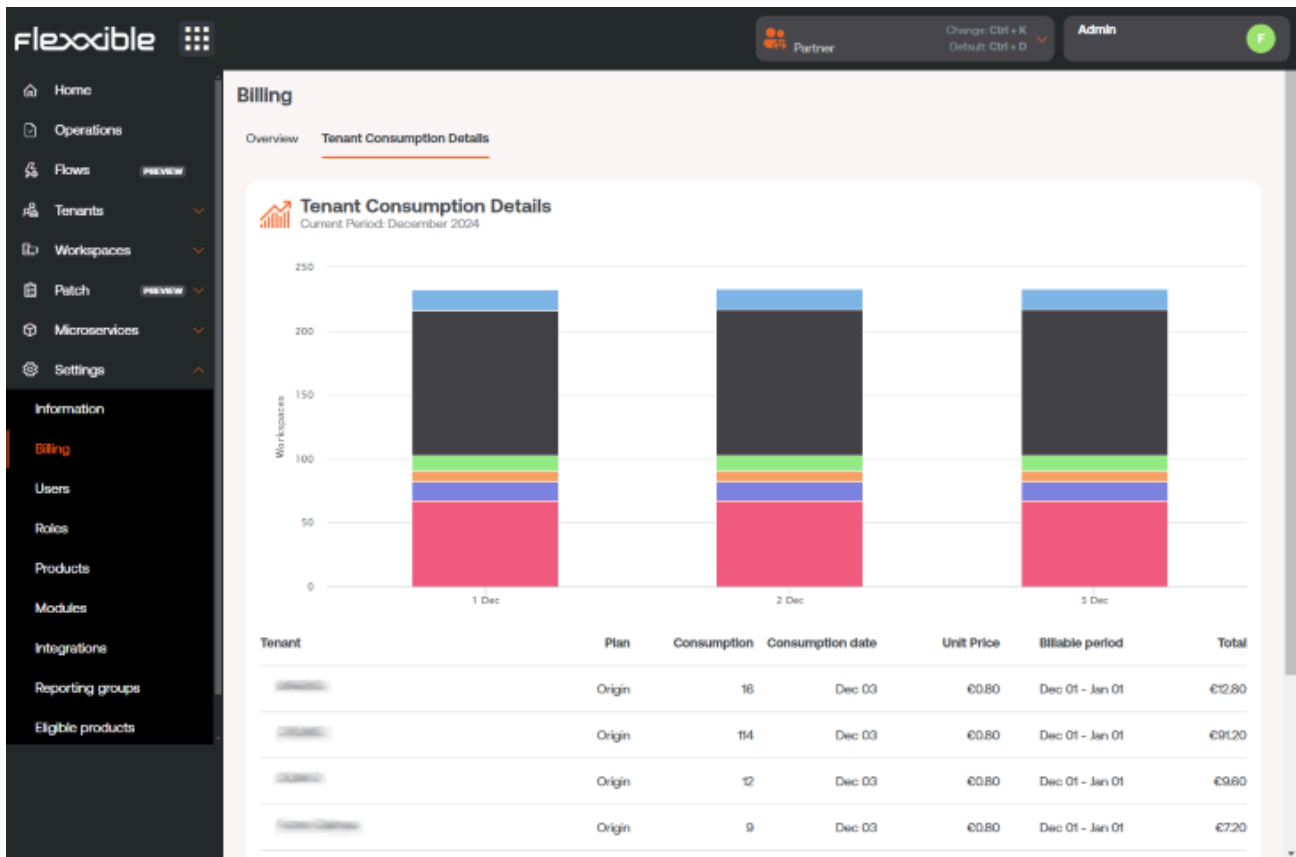
Informa sobre la suma total de dispositius que té subscrita l'organització de tipus soci, inclosos els seus inquilins, i l'import facturable que suposen.

## Detalls de consum dels inquilins

Aquesta pestanya ofereix un dashboard que grafica el consum per dispositius de cadascun dels inquilins d'una organització durant el període de facturació actual.

La part inferior mostra una taula amb informació detallada sobre la subscripció de cada inquilí:

- **Tenant:** nom de l'inquilí
- **Pla:** nom del pla de subscripció a FXXOne que posseeix
- **Consum:** número de dispositius els agents dels quals han informat a Workspaces
- **Data de consum:** data de màxim informe de dispositius a Workspaces
- **Preu Unitari:** preu de consum per agent en un dispositiu
- **Període facturable:** període de facturació de la subscripció
- **Total:** import total facturable per la subscripció



## Vista des d'una organització de tipus client

La vista de **Billing** d'un usuari amb rol d'*Administrador* dins d'una organització de tipus client només pot obtenir informació general sobre la subscripció a FXXOne a través de la pestanya **Overview**.

## Visió general

Ofereix dades globals sobre la subscripció a FXXOne que té contractada l'organització.

The screenshot shows the Flexible Billing interface. On the left is a dark sidebar with a 'Settings' icon and a list of menu items: Information, Billing, Users, Roles, Products, Modules, Integrations, Reporting groups, Eligible products, and Policies. The main content area is titled 'Billing' and has an 'Overview' tab selected. Below this, a 'Subscription' card displays the following information:

- Subscription:** Intelligence
- Tier:** A
- Price:** €295 / month / workspace (up to 100 workspaces)
- Billing Period:** Dec 01 - Dec 31
- Trial:** TRIAL (highlighted in orange)
- Trial ends:** 07 Dec 2024
- Subscription started on:** 07 Nov 2024
- Unit Price:** €2.34

To the right of the trial information is a list of features, each preceded by a checkmark:

- Secure remote assistance
- Automated support (L1 & L2)
- Notifications
- Hardware & Software Inventory
- Reports & Dashboards
- End-user remediation
- Auto remediation (flows)
- Security and Patch Management

### Subscripció

Informa sobre el període de facturació, data d'inici de la subscripció, el preu unitari, els serveis disponibles i també el període de prova del servei, si és el cas. En color taronja es destaca el nom del pla subscrit i **Tier** especifica el preu que té un dispositiu per mes. Independentment dels plans als quals estiguin subscrits els inquilins, aquests sempre estaran en el **Tier** que tingui l'organització que els gestiona.

## Consum de FlexxAgent

El consum de FlexxAgent es basa en el nombre màxim de dispositius que informen al mòdul de Workspaces el mateix dia, per un període de facturació.

Perquè un dispositiu deixi de consumir a nivell de facturació, no ha de tenir FlexxAgent instal·lat ni pertànyer a cap grup de report. Si FlexxAgent no es desinstal·la d'un dispositiu que no està en ús, quan torni a estar actiu informarà a Workspaces altra vegada.



Si l'usuari ha desinstallat FlexxAgent d'un o més dispositius i vol que aquests deixin d'aparèixer immediatament a Workspaces, ha d'anar a **Grups de report**, al mòdul de **Workspaces**, per eliminar-los. Si l'usuari no realitza aquesta acció, el dispositiu s'eliminarà de forma automàtica 21 dies després del seu últim informe.

## Passos per eliminar un dispositiu d'un grup de report

- Des del mòdul de **Workspaces** s'ha d'anar a **Nivell 2** -> **Grups de report**.
- Fer clic sobre el grup de report on es trobi el dispositiu que es vol eliminar.
- A la pestanya **Dispositius** seleccionar el dispositiu que es desitgi eliminar.
- Anar a **Operacions** -> **Eliminar dispositiu**.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. The sidebar on the left contains navigation icons and labels: Level 1, Level 2, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Locations, Networks, Notifications, and Reporting groups (highlighted in orange). The main content area is titled 'Reporting groups \ VIP'. It features a 'Reporting Group' section with the following configuration fields:

- Name:** VIP
- Id:** [Redacted]
- FlexxDesktop license key:** [Redacted]
- Portal Update Date:** 13/11/2024
- Enable session analyzer:** True
- Customer SID:** [Redacted]
- Region:** FXXOne-WE-01
- Proxy type:** [Redacted]
- Remote assistance:** UNASSISTED

# Workspaces

Workspaces és una solució de lliurament de suport unificat i monitorització i administració remota (RMM), on convergeixen diferents eines de gestió i automatització dels dispositius i interacció amb els usuaris. L'accés al mòdul està segmentat per nivells, la qual cosa garanteix el lliurament d'eines adequades a cada equip tècnic o de suport mitjançant l'assignació de rols.

Workspaces està preparat per gestionar sessions d'usuari de qualsevol tecnologia, perquè FlexxAgent és capaç d'identificar el tipus de virtualització i brokering utilitzats en cada sessió.

## Interfície i segmentació d'accés

Les funcionalitats disponibles a Workspaces es segmenten en dos nivells, per la qual cosa l'accés a elles es realitza mitjançant rols. Fent clic en qualsevol nivell s'expandeixen les opcions del menú per accedir a les funcionalitats específiques.

### Nivell 1

Reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Panell UX, Workspaces, Sessions, Registres de connexions, Treballs, Alertes i Emmagatzematge de perfils.

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Panell de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessions](#)
- [Registre de connexions](#)
- [Treballs](#)

### Nivell 2

Ofereix les eines que habiliten un diagnòstic més detallat, com la monitorització, el filtratge de registre d'esdeveniments, gestió de servidors i més. Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Registre d'esdeveniments](#)
- [Ubicacions](#)
- [Xarxes](#)
- [Notificacions](#)
- [Servidors](#)
- [Xarxes sense fil](#)

## Vistes de llista

Des de les vistes de llista es poden filtrar i seleccionar elements a les seccions de Workspaces i Sessions per obtenir llistats de, per exemple, dispositius amb determinat temps d'activitat, amb reinicis pendents per actualitzacions o que no hagin estat utilitzats en un període de temps determinat, entre altres.

A partir dels resultats dels filtres, es poden realitzar tasques concretes sobre els dispositius o sessions, com executar microserveis, accions d'energia, assistència remota a l'usuari i més.

The screenshot shows the FLEXWORKSPACES dashboard. On the left is a sidebar with navigation options: Search, Level 1, UI Dashboard, Workspaces (selected), Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, and Profile Storage. The main area is titled 'Workspaces' and includes filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search bar 'Text to search...'. Below these are icons for different device types and actions. The main content is a table with the following columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. The table lists five workspaces with their respective details.

| Platforms | Machine      | RG Tenant | Power state   | Last user | Sessions | CPU  | % RAM | Uptime  | Code | Status          | Connection |
|-----------|--------------|-----------|---------------|-----------|----------|------|-------|---------|------|-----------------|------------|
| [Icons]   | [Machine ID] | [Tenant]  | On            | [User]    |          | 26 % | 96 %  | 15h 49m |      | Green checkmark | [Signal]   |
| [Icons]   | [Machine ID] | [Tenant]  | Not reporting | [User]    |          | 0 %  | 0 %   |         |      | Green checkmark | [Signal]   |
| [Icons]   | [Machine ID] | [Tenant]  | Not reporting | [User]    |          | 0 %  | 0 %   |         |      | Green checkmark | [Signal]   |
| [Icons]   | [Machine ID] | [Tenant]  | On            | [User]    |          | 11 % | 62 %  | 2d 8h   |      | Green checkmark | [Signal]   |
| [Icons]   | [Machine ID] | [Tenant]  | On            | [User]    |          | 3 %  | 34 %  | 4d 20h  |      | Red X           | [Signal]   |

A més del filtratge, les vistes de llista també ofereixen altres opcions, com l'exportació dels llistats i guardar els filtres aplicats com a filtres d'usuari.

## Opcions de filtratge en els llistats

Per accedir a les opcions d'agrupació i filtratge del llistat d'elements, cal fer clic dret a la capçalera d'una columna. A continuació, es mostraran opcions d'acord amb l'ordenació, agrupació, visibilitat i filtratge de les columnes.

### Ordenació de columna

Les opcions **Ordenar de forma ascendent** i **Ordenar de forma descendent** permeten disposar els valors d'una columna d'acord amb la lletra o número per què comencin. Per exemple, si en la columna **% de RAM** s'indica que ordeni de forma ascendent, els valors de la columna es disposaran de tal manera que la primera fila correspongui amb el dispositiu amb el menor percentatge de RAM usada i l'última fila amb el de major percentatge. O si en la columna **Estat** s'indica que s'ordeni de forma descendent, la primera fila correspongui amb el dispositiu el qual estat sigui *Sense reportar* i l'última fila correspongui al dispositiu el qual estat sigui *Apagat*.

Per restablir l'ordenació de la columna cal fer clic en **Clear sorting**.

### Agrupació per columna

Les opcions **Agrupar per aquesta columna** i **Panel·l de grup** permeten crear un grup de registres per cada valor del camp de la columna seleccionada.

La diferència entre ambdues és que **Agrupar per aquesta columna** només té en compte la columna seleccionada per agrupar els registres, mentre que **Panel·l de grup** permet triar més d'una columna per fer l'agrupació.

| User | Start ↓ | VM | Machine name | Device kind                                                                           | Machine Type | Reconnection |
|------|---------|----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|      |         |    |              |  | Workspace    | ✓            |
|      |         |    |              |  | Workspace    | ✓            |
|      |         |    |              |  | Workspace    | ✓            |

### Visibilitat de columnes

Les opcions **Amagar columna**, **Mostra el diàleg de personalització** i **Selector de columnes** permeten modificar la visibilitat de les columnes de la taula.

Si l'usuari no vol veure una determinada columna, ha d'anar a la capçalera d'aquesta, fer-hi clic dret i seleccionar l'opció **Amagar columna**. Si el que volés és configurar en detall les columnes i registres que desitja veure a la taula, ha de fer clic a **Mostrar el diàleg de personalització**, però si el que prefereix és afegir o treure columnes, pot fer-ho a través del **Selector de columnes**.

| <div> <div> </div> <div> </div> <div> </div> <div>Export to ▾</div> <div>All ▾</div> <div>Today ▾</div> </div> |                    |                                      |              |             |              |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| User                                                                                                           | Start ↓            | VM                                   | Machine name | Device kind | Machine Type | Reconnection |
|                                                                                                                | 23/01/2024 8:11:10 | 85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca |              |             | Workspace    | ✓            |
|                                                                                                                | 23/01/2024 8:10:10 | 011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7 |              |             | Workspace    | ✓            |
|                                                                                                                | 23/01/2024 8:05:10 | 93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10  |              |             | Workspace    | ✓            |
|                                                                                                                | 23/01/2024 8:04:27 | efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bde43ddc91  |              |             | Workspace    |              |
|                                                                                                                | 23/01/2024 8:03:09 | 49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af |              |             | Workspace    | ✓            |
|                                                                                                                | 23/01/2024 8:02:07 | 6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a  |              |             | Workspace    | ✓            |

### Filtrat de valors

Les opcions **Editor de filtres** i **Fila de filtre** permeten establir filtres d'acord amb els valors dels camps de les columnes. Si un usuari vol construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes, ha de fer clic en **Editor de filtres**. Un usuari també pot filtrar els valors dels camps en base al llistat que mostra la taula, per fer-ho ha de seleccionar l'opció **Fila de filtre**.

| <div> <div> </div> <div> </div> <div> </div> <div>Export to ▾</div> <div>All ▾</div> <div>Today ▾</div> </div> |                                      |              |             |              |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| Start                                                                                                          | VM                                   | Machine name | Device kind | Machine Type | Reconnection |
| 23/01/2024 5:32:05                                                                                             | 309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7 |              |             | Workspace    |              |
| 22/01/2024 19:30:12                                                                                            | 9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c |              |             | Workspace    | ✓            |
| 23/01/2024 8:02:07                                                                                             | 6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a  |              |             | Workspace    | ✓            |
| 23/01/2024 7:37:17                                                                                             | 3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b |              |             | Workspace    |              |
| 23/01/2024 8:03:09                                                                                             | 49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af |              |             | Workspace    | ✓            |
| 22/01/2024 13:35:07                                                                                            | 1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16 |              |             | Workspace    |              |
| 23/01/2024 4:23:10                                                                                             | 4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8 |              |             | Workspace    | ✓            |
| 23/01/2024 7:58:46                                                                                             | 37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563 |              |             | Workspace    |              |
| 23/01/2024 8:00:10                                                                                             | 3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b |              |             | Workspace    | ✓            |

Quan l'opció **Peu** està seleccionada, a la part inferior esquerra de la taula, es mostra la quantitat total de registres trobats.

## Vistes de detall

Si es fa clic en un element de la taula, es podrà accedir a informació detallada. Les dades estan ordenades en blocs d'inventari i en pestanyes que faciliten la navegació.

# Workspaces / Nivell 1

Aquest nivell de Workspaces reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Panell de UX, Workspaces, Sessions, Registres de connexió, Treballs, Alertes i Emmagatzematge de perfils.

The screenshot shows the Flexx Workspaces interface. On the left is a sidebar with navigation options: Search, Level 1, UI Dashboard, Workspaces (selected), Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, and Profile Storage. The main area is titled 'Workspaces' and includes filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search bar. Below these are two rows of icons representing different workspace configurations. The main table displays the following data:

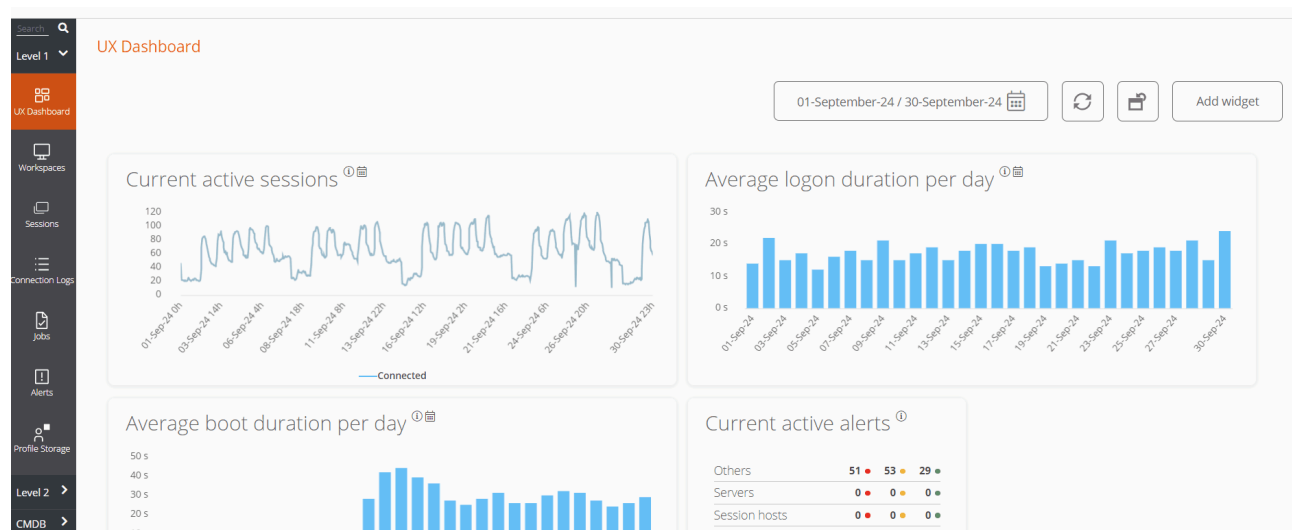
| Platforms | Machine        | RG Tenant | Power state   | Last user | Sessions | CPU  | % RAM | Uptime  | Code | Status | Connection |
|-----------|----------------|-----------|---------------|-----------|----------|------|-------|---------|------|--------|------------|
| [Icons]   | [Machine Name] | [Tenant]  | On            | [User]    |          | 26 % | 96 %  | 15h 49m |      | ✓      | [Signal]   |
| [Icons]   | [Machine Name] | [Tenant]  | Not reporting | [User]    |          | 0 %  | 0 %   |         |      | ✓      | [Signal]   |
| [Icons]   | [Machine Name] | [Tenant]  | Not reporting | [User]    |          | 0 %  | 0 %   |         |      | ✓      | [Signal]   |
| [Icons]   | [Machine Name] | [Tenant]  | On            | [User]    |          | 11 % | 62 %  | 2d 8h   |      | ✓      | [Signal]   |
| [Icons]   | [Machine Name] | [Tenant]  | On            | [User]    |          | 3 %  | 34 %  | 4d 20h  |      | ✗      | [Signal]   |

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Panell d'UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessions](#)
- [Registre de connexió](#)
- [Treballs](#)

# Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX

La secció Panell de UX permet veure de manera gràfica les dades més rellevants de l'entorn, des d'informació d'inventari, ús, localitzacions, monitorització i molt més.



La vista és configurable i permet segmentar les dades per organització, filtrar per dates i seleccionar els widgets que formaran part del panell.

La configuració dels widgets inclosa en el panell, així com la seva posició i mida, persisteix entre sessions d'usuari, per la qual cosa només és necessari aplicar aquesta configuració una vegada.

## Filtrat per organització

Per defecte, el selector d'organització localitzat a la part superior dreta de la pantalla té activada l'opció **Tots els tenants** el que permet veure la informació agregada de totes les organitzacions a les quals l'usuari que ha iniciat sessió en Workspaces té accés. Per visualitzar les dades d'una sola organització, aquesta ha de ser seleccionada.

### ! INFO

El selector d'organització només és visible quan l'usuari té accés a més d'una organització.



## Filtrat per dates

El selector de dates permet aplicar filtres temporals a les dades del panell:

- Filtres per defecte:
  - Avui
  - Ahir
  - Els últims 7 dies
  - Els últims 30 dies
  - Aquest mes
  - El mes passat
- Els filtres personalitzats permeten seleccionar data i hora d'inici i final.

## Widgets

Els diferents quadres d'informació dins del panell es diuen widgets, els quals poden ser reposicionats, redimensionats o directament eliminats clicant la 'x' que s'habilita en passar el ratolí per damunt.

## Widgets inclosos per defecte

Els widgets que s'ofereixen per defecte en Workspaces són els següents:

### Sessions actives actuals

Sessions d'usuari actives simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

### Durada mitjana de l'arrencada per dia

Promig de l'organització de temps d'arrencada (boot) dels seus dispositius. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

### Durada mitjana de l'inici de sessió per dia

Promig de l'organització de temps de login (inici de sessió) dels seus usuaris. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

#### **Sessions simultànies màximes**

Nombre màxim de sessions simultànies a la plataforma durant l'últim mes, la setmana passada i avui (usuaris connectats i desconnectats). Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. No es filtra segons el selector de data.

#### **Alertes actives**

Resum d'alertes actives simultànies relacionades amb diferents elements de l'entorn. Les alertes d'informació es mostren en verd, les advertències en groc i les alertes crítiques en vermell. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

#### **Usuaris inactius (darrers set dies)**

Usuaris que alguna vegada s'han connectat a una sessió, però que no s'han connectat durant els set dies anteriors. Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. No es filtra segons el selector de data.

#### **Workspaces per Proveïdors de Serveis d'Internet (ISP)**

Una vista dels diferents proveïdors de serveis d'internet en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

#### **Workspaces per país**

Una vista dels diferents països des d'on es connecten els dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

#### **Número de workspaces per sistema operatiu**

Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

#### **Anàlisi de versions del FlexxAgent**

Una anàlisi de les diferents versions de FlexxAgent utilitzades per l'organització i sistema operatiu seleccionat, per la qual cosa hi ha un widget per a cada sistema operatiu suportat. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

### Les 5 sessions amb més durada mitjana per usuari

Les 5 durades mitjanes de sessió més grans per usuari a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

### Capacitat de sessions actual

Mostra informació sobre el nombre de sessions que es poden connectar segons la càrrega actual en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Número d'hosts de sessió.** Número d'hosts de sessió en el grup de hosts.
- **Usuaris per host.** Número d'usuaris que pot acceptar cada host de sessió.
- **Total de sessions.** Número màxim de sessions segons el número de hosts de sessió i la configuració de cadascun.
- **Disponible.** Quantitat de sessions noves que es poden connectar.
- **Actiu.** Nombre actual de sessions actives.
- **Desconnectat.** Nombre actual de sessions desconnectades.
- **Càrrega.** Percentatge de càrrega actual del host de sessió segons l'ús i la disponibilitat actuals. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

### Primers 10 workspaces per amplada de banda total utilitzada actualment

Els 10 dispositius amb més amplada de banda utilitzada actualment en KB/s. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

### Disponibilitat actual del host de la sessió

Mostra informació sobre la disponibilitat de host de sessió per grup de hosts en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Hosts de sessió.** Número d'hosts de sessió.
- **Disponible.** Quants hosts de sessió estan llestos per acceptar noves connexions.
- **%.** Percentatge d'hosts de sessió que estan disponibles.
- **Sessions no permeses.** Número d'hosts de sessió que estan en mode de drenatge i no poden acceptar noves connexions.

Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

#### **Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment**

Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment en entorns AVD (Azure Virtual Desktop). Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

#### **Durada mitjana de l'inici de sessió per grup o catàleg**

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris en el grup (Azure Virtual Desktop) o en el catàleg (entorns Citrix). Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

#### **Primers 10 workspaces per total de sessions actual**

Primers 10 dispositius ordenats pel nombre actual de sessions. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

#### **Durada mitjana de l'inici de sessió per sistema operatiu**

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris per sistema operatiu. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

#### **Les 10 darreres alertes**

Les 10 darreres alertes, ordenades per gravetat. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

#### **Primers 10 workspaces per RAM total utilitzada actualment**

Primers 10 dispositius ordenats per la RAM utilitzada actualment en GB. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

#### **Recursos actuals de l'AVD**

El número de dispositius, grups d'host i grups d'aplicacions creats a Azure Virtual Desktop. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

#### **Sessions desconnectades**

Sessions d'usuari desconnectades simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

#### **Workspaces per agent**

Número de dispositius per agent, agrupant per broker. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

#### **Workspaces per ciutat**

Una vista de les diferents ciutats des d'on es connecten els dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

#### **Workspaces per connexió sense fils**

Una vista de les diferents connexions sense fil en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

#### **Workspaces per adreça IP pública**

Una vista de les diferents adreces IP públiques en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

#### **Workspaces per hipervisor**

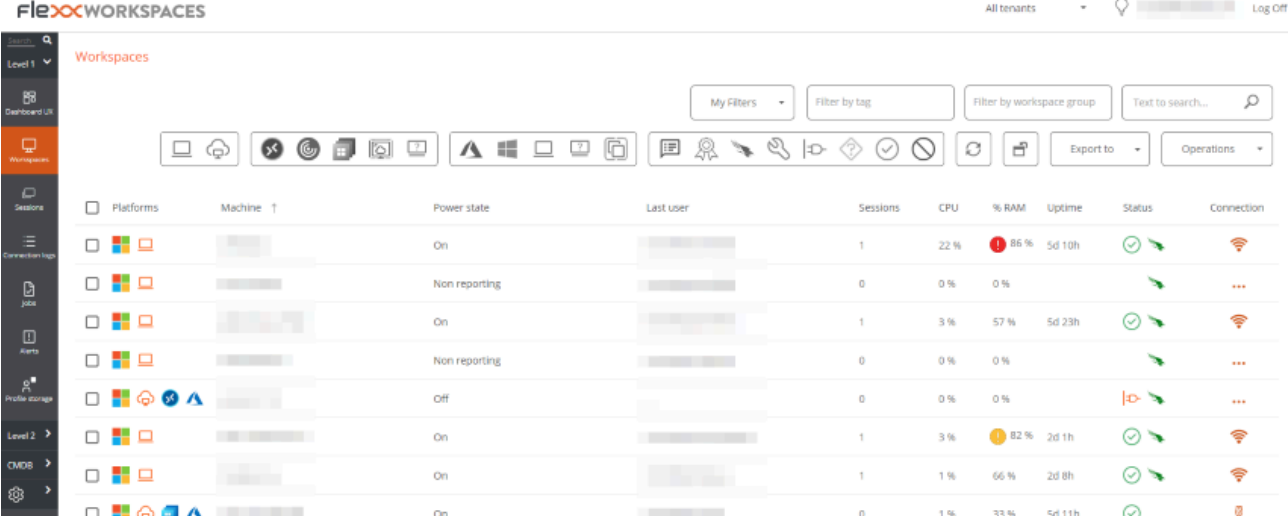
Número de dispositius per hipervisor. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

#### **Workspaces per sistema operatiu i número de compilació**

Una classificació de combinacions de sistemes operatius i números de compilació ordenada pel número de dispositius que en fan servir cadascuna. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

# Workspaces / Nivell 1 / Vista de Workspaces

La vista de llista de Workspaces permet accedir al llistat de dispositius que conformen l'organització. Des d'aquí es pot organitzar, filtrar, buscar i enviar operacions als dispositius.



The screenshot shows the FlexX Workspaces interface. At the top, there's a header with the FlexX logo, 'All tenants' dropdown, a search icon, and a 'Log Off' button. Below the header, there's a sidebar with navigation options like 'Level 1', 'Dashboard UI', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connections', 'Jobs', 'Alerts', 'Profile storage', 'Level 2', 'CMDB', and 'Settings'. The main area is titled 'Workspaces' and contains a table of workspace details. Above the table, there are filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search bar. Below the filters, there's a row of icons representing different workspace attributes. The table has columns: Platforms, Machine, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Status, and Connection. The table lists several workspaces with their respective details.

| Platforms | Machine      | Power state   | Last user | Sessions | CPU  | % RAM | Uptime | Status | Connection |
|-----------|--------------|---------------|-----------|----------|------|-------|--------|--------|------------|
| [Icons]   | [Machine ID] | On            | [User]    | 1        | 22 % | 86 %  | 5d 10h | ✓      | WiFi       |
| [Icons]   | [Machine ID] | Non reporting | [User]    | 0        | 0 %  | 0 %   |        | ✓      | ...        |
| [Icons]   | [Machine ID] | On            | [User]    | 1        | 3 %  | 57 %  | 5d 23h | ✓      | WiFi       |
| [Icons]   | [Machine ID] | Non reporting | [User]    | 0        | 0 %  | 0 %   |        | ✓      | ...        |
| [Icons]   | [Machine ID] | off           | [User]    | 0        | 0 %  | 0 %   |        | ✗      | ...        |
| [Icons]   | [Machine ID] | On            | [User]    | 1        | 3 %  | 82 %  | 2d 1h  | ✓      | WiFi       |
| [Icons]   | [Machine ID] | On            | [User]    | 1        | 1 %  | 66 %  | 2d 8h  | ✓      | WiFi       |
| [Icons]   | [Machine ID] | On            | [User]    | 0        | 1 %  | 33 %  | 5d 11h | ✓      | WiFi       |

## Filtrat

La informació que apareix en pantalla pot ser personalitzada, afegint o traient columnes d'informació utilitzant i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes en el perfil de l'usuari.

## Opcions de filtratge del header

En el menú superior es concentren eines, icones per cada atribut, que filtren el llistat en funció dels següents criteris:

- Filtre per tecnologia del dispositiu:
  - Tipus de dispositiu: físic o virtual.
  - Broker de sessions utilitzat: Citrix, RDP o desconegut.
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut
- Filtre per estat del dispositiu:

- El dispositiu té notificacions actives.
- El dispositiu està apagat.
- El dispositiu està en estat desconegut per al broker.
- El dispositiu està en estat OK.

Un cop seleccionat un dispositiu, o mitjançant una selecció múltiple, el botó **Operacions** dona accés a realitzar diverses tasques com **Accions d'energia i connexió** o enviar **Notificacions** als usuaris.

A **Els meus filtres** també hi ha opcions addicionals de filtratge.

## Opcions de filtratge en els llistats

Per accedir a les opcions d'agrupació i filtratge del llistat d'elements, cal fer clic dret a la capçalera d'una columna. A continuació, es mostraran opcions d'acord amb l'ordenació, agrupació, visibilitat i filtratge de les columnes.

### Ordenació de columna

Les opcions **Ordenar de forma ascendent** i **Ordenar de forma descendent** permeten disposar els valors d'una columna d'acord amb la lletra o número per què comencin. Per exemple, si en la columna **% de RAM** s'indica que ordeni de forma ascendent, els valors de la columna es disposaran de tal manera que la primera fila correspongui amb el dispositiu amb el menor percentatge de RAM usada i l'última fila amb el de major percentatge. O si en la columna **Estat** s'indica que s'ordini de forma descendent, la primera fila correspongui amb el dispositiu el qual estat sigui *Sense reportar* i l'última fila correspongui al dispositiu el qual estat sigui *Apagat*.

Per restablir l'ordenació de la columna cal fer clic en **Clear sorting**.

### Agrupació per columna

Les opcions **Agrupar per aquesta columna** i **Panell de grup** permeten crear un grup de registres per cada valor del camp de la columna seleccionada.

La diferència entre ambdues és que **Agrupar per aquesta columna** només té en compte la columna seleccionada per agrupar els registres, mentre que **Panel·l de grup** permet triar més d'una columna per fer l'agrupació.

| User | Start ↓ | VM | Machine name | Device kind                                                                         | Machine Type | Reconnection |
|------|---------|----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|      |         |    |              |  | Workspace    | ✓            |
|      |         |    |              |  | Workspace    | ✓            |
|      |         |    |              |  | Workspace    | ✓            |

### Visibilitat de columnes

Les opcions **Amagar columna**, **Mostra el diàleg de personalització** i **Selector de columnes** permeten modificar la visibilitat de les columnes de la taula.

Si l'usuari no vol veure una determinada columna, ha d'anar a la capçalera d'aquesta, fer-hi clic dret i seleccionar l'opció **Amagar columna**. Si el que volés és configurar en detall les columnes i registres que desitja veure a la taula, ha de fer clic a **Mostrar el diàleg de personalització**, però si el que prefereix és afegir o treure columnes, pot fer-ho a través del **Selector de columnes**.

Export to

▼

All

▼

Today

▼

| User | Start ↓            | VM                                   | Machine name | Device kind | Machine Type | Reconnection |
|------|--------------------|--------------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
|      | 23/01/2024 8:11:10 | 85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca |              |             | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:10:10 | 011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7 |              |             | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:05:10 | 93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10  |              |             | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:04:27 | efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bde43ddc91  |              |             | Workspace    |              |
|      | 23/01/2024 8:03:09 | 49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af |              |             | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:02:07 | 6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a  |              |             | Workspace    | ✓            |

### Filtrat de valors



Les opcions **Editor de filtres** i **Fila de filtre** permeten establir filtres d'acord amb els valors dels camps de les columnes. Si un usuari vol construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes, ha de fer clic en **Editor de filtres**. Un usuari també pot filtrar els valors dels camps en base al llistat que mostra la taula, per fer-ho ha de seleccionar l'opció **Fila de filtre**.

|                     |                                      |              |             | Export to ▾  | All ▾        | Today ▾ |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|---------|
| Start               | VM                                   | Machine name | Device kind | Machine Type | Reconnection |         |
| 23/01/2024 5:32:05  | 309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7 |              |             | Workspace    |              |         |
| 22/01/2024 19:30:12 | 9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c |              |             | Workspace    | ✓            |         |
| 23/01/2024 8:02:07  | 6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a  |              |             | Workspace    | ✓            |         |
| 23/01/2024 7:37:17  | 3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b |              |             | Workspace    |              |         |
| 23/01/2024 8:03:09  | 49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af |              |             | Workspace    | ✓            |         |
| 22/01/2024 13:35:07 | 1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16 |              |             | Workspace    |              |         |
| 23/01/2024 4:23:10  | 4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8 |              |             | Workspace    | ✓            |         |
| 23/01/2024 7:58:46  | 37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563 |              |             | Workspace    |              |         |
| 23/01/2024 8:00:10  | 3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b |              |             | Workspace    | ✓            |         |

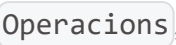
## Gestió de filtres

El botó **Els meus filtres** ofereix les següents opcions:

- **Filtres predefinitos.** Llistat de filtres que ofereix Workspaces per defecte
- **Filtres d'usuari.** Opció visible quan un usuari ha guardat algun filtre. Permet aplicar els noms dels filtres prèviament creats.
- **Desar el filtre actual.** Si un usuari vol tornar a un llistat d'elements més endavant, després d'aplicar un o diversos filtres, pot fer-ho des d'aquesta opció.
- **Administrar filtres.** Permet editar els filtres guardats.
- **Esborrar el filtre.** Útil quan es vol esborrar els filtres aplicats i restablir el llistat d'elements.

- **Grups de workspaces.** Visible des de la vista de Workspaces, permet seleccionar elements del llistat i guardar-los com a Grups de workspaces. Més informació [aquí](#).
- **Filtrar per unitat organitzativa (OU).** Visible des de la vista de Workspaces, filtra per unitat organitzativa.
- **Filtrar per sistema operatiu (SO).** Visible des de la vista de Workspaces, filtra per tipus de sistema operatiu.
- **Filtrar per aplicacions instal·lades.** Visible des de la vista de Workspaces, filtra per aplicacions instal·lades.

Al menú superior, les icones permeten:

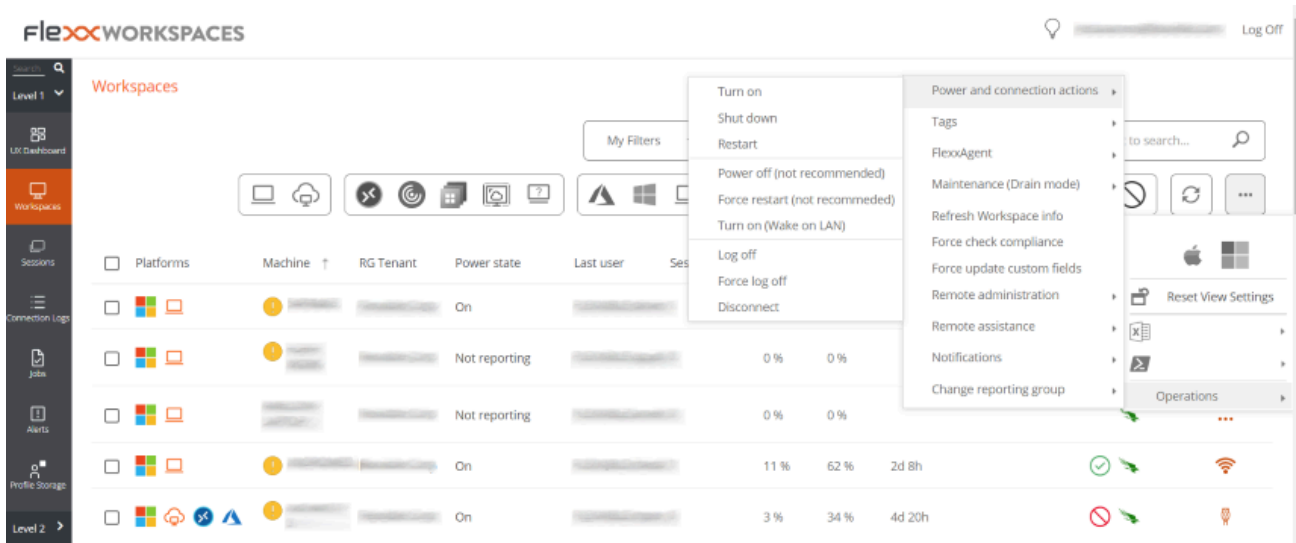
- Establir filtres predefinits.
- Restablir la vista per defecte del llistat.
- Exportar el llistat en format \*.csv o \*.xlsx.
- Depenent de la vista des de la qual s'activi, el botó  donarà accés a diversos microserveis, com esborrar la caché del navegador o actualitzar el sistema operatiu.
- Depenent de la vista des de la qual s'activi el botó , es donarà accés a diferents accions, com apagar dispositius o llançar una notificació.

## Execució de microserveis

Des del botó  és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui *Sistema* com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions disponibles

Segons la vista des de la qual s'activi el botó  (vista de llista o vista de detall) s'accedirà a diferents accions.



## Operacions des de la vista de llista

Es poden realitzar les següents operacions:

### Accions d'energia i connexió

- Encendre (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Apagar el dispositiu.
- Reiniciar el dispositiu.
- Forçar apagat (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Forçar reinici (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Encendre - Wake on LAN (Només disponible per a dispositius físics compatibles i configurats per suportar l'encesa remota mitjançant Wake on LAN).
- Tancar sessió de l'usuari.
- Forçar el tancament de la sessió de l'usuari.
- Desconnectar la sessió de l'usuari.

### Etiquetes

Les etiquetes són paraules clau que es poden assignar a un o més dispositius que tenen alguna característica en comú, amb la finalitat de reconèixer-los i organitzar-los per gestionar-los de forma eficient.

Per assignar una o més etiquetes, primer s'han de seleccionar els dispositius i a continuació, a **Operacions**, fer clic a **Afegir**. Des d'aquí es desplegaran les etiquetes disponibles, si n'hi ha, per tal que puguin ser associades al dispositiu.

Des de **Editar** es pot canviar d'etiqueta o assignar-ne una altra al dispositiu. I **Eliminar** desassocia una etiqueta d'aquest.

L'opció **Filter by tag**, al menú superior de la vista de llista de Workspaces, permet filtrar dispositius segons el nom de l'etiqueta perquè es puguin realitzar accions sobre aquests simultàniament.

## FlexxAgent

Actualitza l'agent en els dispositius seleccionats a l'última versió disponible.

## Manteniment (mode de drenatge)

Només disponible per a dispositius amb un broker associat, configura el mode manteniment (Citrix) o Drain (AVD), el qual inhibeix l'inici de sessió per a nous usuaris en els hosts que es configuri.

## Actualitza la informació del dispositiu

Refresca les dades dels dispositius virtuals seleccionats amb el broker Citrix i/o Azure, actualitza de manera senzilla la informació de brokering del dispositiu i és de gran ajuda en processos de diagnòstic d'estats *Unavailable* o *Unregistered*.

Aquesta operació no actua sobre dispositius físics. I requereix configurar una subscripció al broker des de Workspaces.

## Forçar el compliment de la normativa

Força l'avaluació de compliment de normativa i permet avaluar el compliment d'aquesta en el dispositiu després de realitzar les correccions necessàries, sense esperar que es compleixi el temps de refresc configurat en els ajustos de la normativa.

## Força l'actualització dels camps personalitzats

Força l'obtenció dels camps personalitzats configurats en ajustes. Aquesta opció permet realitzar l'actualització a demanda, sense esperar al refresc configurat en ajustes.

## Administració remota

Permet executar la connexió remota de Microsoft, entregant un arxiu .rdp o .rdg. Aquesta opció només està disponible per a entorns amb connexió a subscripcions d'Azure Virtual Desktop i amb desplegament de la consola Workspaces dins de la mateixa subscripció (requereix també connectivitat a nivell de xarxa `Workspaces` -> `Session Hosts`).

## Assistència remota

Permet llançar tres tipus d'assistència remota:

- **Interactiva**. Requereix el consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió.
- **Desatesa**. Permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.
- **Dinàmica**. Permet a un operador actuar en un dispositiu amb independència de si l'usuari té o no una sessió activa en aquell moment.

### ! INFO

En dispositius multisesió, l'assistència remota dinàmica només funcionarà si hi ha una única assistència remota concurrent en el dispositiu.

## Tipus de dispositiu

Defineix el tipus de dispositiu, de manera que es poden organitzar en diferents vistes de la consola. Opcions disponibles:

- **Workspace**. Tipus de dispositiu físic que utilitza un usuari. És visible a la secció `Workspaces`.

- **Workspace (Host de sessió de AVD).** Tipus de dispositiu virtual allotjat a Azure Virtual Desktop que utilitza un usuari. És visible a la secció **Workspaces**.
- **Servidor.** Tipus de dispositiu físic o virtual que dona servei a múltiples usuaris de l'organització o a la seva infraestructura. És visible a la secció **Servers**.
- **Ocult.** Permet amagar un dispositiu de tots els llistats.

## Notificacions

Envia notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser de tipus emergent o que reserven una franja de pantalla.

## Canviar el grup de report

Permet canviar de grup de report als dispositius seleccionats, fins i tot quan estan apagats. En realitzar aquesta acció, s'aplicarà la configuració del grup de report de destinació, la qual inclou:

- Configuració de l'assistència remota
- Usuaris de l'organització amb accés o visibilitat
- Política d'actualització associada

Si l'usuari que fa el canvi té accés a més d'una organització, també podrà "moure" els dispositius a un grup de report d'una altra organització.

Quan es canvia de grup de report a un dispositiu apagat, l'operació queda programada i s'executa quan el dispositiu s'encén.

# Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall

En fer clic en el nom d'algun dispositiu en la vista de llista de Workspaces, s'accedeix al detall del dispositiu. La interfície s'estructura en quatre seccions:

- [Accions disponibles](#)
- [Informació general](#)
- [Informació ampliada](#)
- [Informació en pestanyes](#)

## Accions disponibles

La vista de detall permet realitzar les mateixes accions sobre el dispositiu actiu que en la vista de llista, a excepció d'actualitzar FlexxAgent, a més d'altres accions que estan només disponibles en aquesta vista.

Accions disponibles:

- Execució de microserveis.
- Realitzar accions incloses en el botó 'Operacions'.

## Execució de microserveis

Des del botó  és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui  com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions

Des de la vista de detall d'un dispositiu es poden executar les mateixes 'Operacions' que en la vista de llista, a més d'Editar', 'Registre de seguiment de session Analyzer' i 'Parcheo

del SO'.

## Edita

Aquesta operació permet a l'usuari assignar un codi identificatiu a un dispositiu i/o una descripció.

El codi permet associar el dispositiu a un element d'inventari, per editar-lo s'ha de fer clic a 'Operacions' -> 'Editar' -> 'Codi'.

El camp 'Descripció' permet agregar text lliure a tall de descripció o notes al dispositiu.

Quan el codi i/o la descripció estiguin definits seran visibles en el bloc d'informació general del dispositiu i serà possible filtrar per aquests camps en les vistes de llista.

## Registre de seguiment de session Analyzer

Els logs de FlexxAgent Analyzer poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat. Des d'"Operacions" -> 'Registre de seguiment de session Analyzer' es pot gestionar el canvi de nivell del log per a FlexxAgent Analyzer.

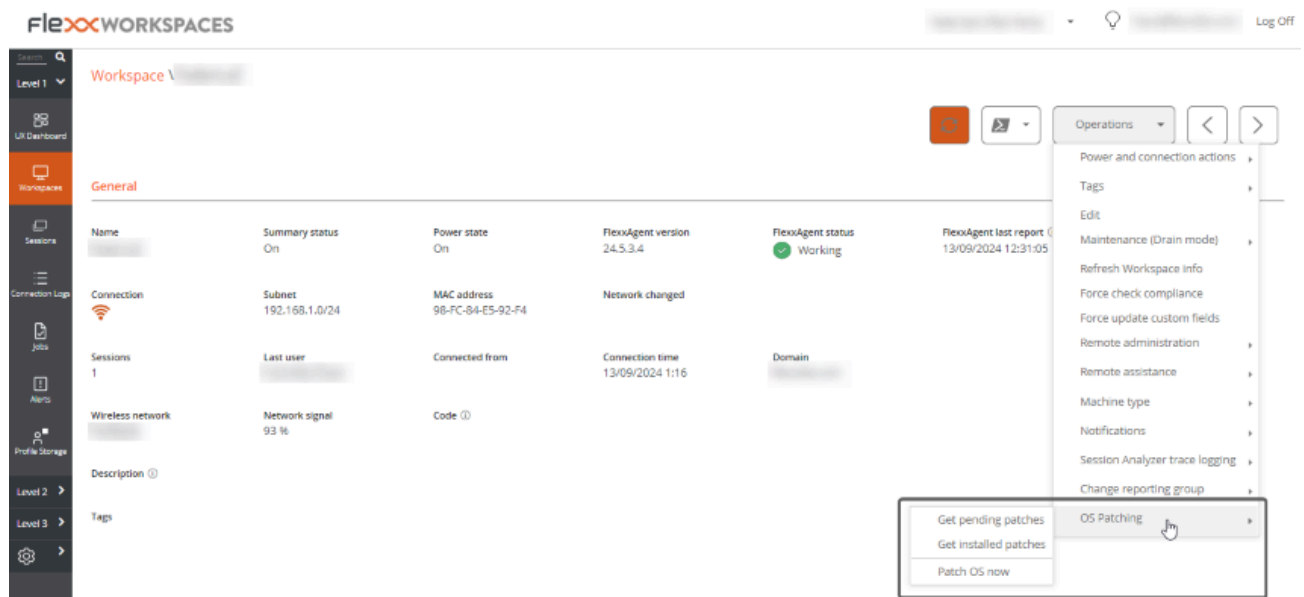
The screenshot shows the FlexxWORKSPACES web interface. On the left is a sidebar with navigation icons for Level 1, Level 2, Level 3, and various system components like Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, and Profile Storage. The main area displays a 'General' tab for a specific workspace, showing details like Name, Summary status (On), Power state (On), FlexxAgent version (24.5.3.4), FlexxAgent status (Working), and FlexxAgent last report (13/09/2024 12:41:11). Below this, there are sections for Connection (Subnet, MAC address, Network changed), Sessions (Last user, Connected from, Connection time, Domain), Wireless network (Network signal, Code), and Description. An 'Extended' section is also visible at the bottom. On the right, an 'Operations' dropdown menu is open, showing various actions like Power and connection actions, Tags, Edit, Maintenance (Drain mode), Refresh Workspace info, Force check compliance, Force update custom fields, Remote administration, Remote assistance, Machine type, and Notifications. A sub-menu is also visible, showing options like None, Information, Warning, Error, Critical, Trace, and Debug, with 'Session Analyzer trace logging' highlighted.

Aquests logs s'emmagatzemen dins del directori '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs'.

## Actualització del sistema operatiu



Aquesta opció permet gestionar l'actualització del dispositiu que tingui Windows com a sistema operatiu.



Opcions disponibles:

- **Obtenir pedaços pendents.** Obté, en format llista, els pedaços disponibles per a instal·lació en el dispositiu.
- **Obtenir pedaços instal·lats.** Obté, en format llista, els pedaços instal·lats en el dispositiu.
- **Pedaçar ara.** Instal·la els pedaços pendents al dispositiu.

Per a tots els parxís s'obté 'Id', 'Data d'instal·lació/publicació', 'Severitat' i el 'Títol o nom' del paquet.

## Informació obtinguda del dispositiu

La informació general, ampliada i en pestanyes que recull FlexxAgent varia segons el tipus de sistema operatiu del dispositiu:

- Windows
- Linux
- macOS

- ChromeOS
- Android

# Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Assistència remota

Workspaces inclou eines d'assistència remota perquè un operador pugui accedir de manera eficient a un dispositiu i prengui el control de la sessió de l'usuari amb la finalitat de solucionar problemes i fer canvis en el sistema.

L'operador podrà gestionar totes les aplicacions que veu l'usuari, incloent aquelles que requereixen elevació de permisos, que es llancen amb *Executar com a administrador* o que s'executen sota User Account Control (UAC).

## Característiques

- És compatible amb sessions de tot tipus, com usuaris en dispositius físics, en VDIs, escriptoris compartits i fins i tot en entorns d'aplicacions virtualitzades.
- L'assistència remota funciona amb o sense proxy.
- Està dissenyada per cobrir dispositius d'usuari final i dispositius que no tenen un usuari davant, com servidors o dispositius tipus quiosc d'atenció al client.
- Dona suport a dispositius que tenen Windows com a sistema operatiu.
- Gràcies a les seves opcions de configuració, pot ser utilitzada per a sessions ràpides d'assistència remota a usuaris i com a mecanisme d'accés remot a dispositius d'infraestructura, com servidors.

## Privacitat

Per minimitzar la superfície d'atac, l'explotació de vulnerabilitats i mantenir la seguretat del dispositiu, FlexxAgent no installa cap software addicional, de manera que no hi ha cap servei "a l'escolta" de connexions entrants. Només s'executa el procés (sense instal·lació) en temps real i quan es sol·licita des de Workspaces.

Durant l'assistència remota, la redirecció d'àudio predeterminada està deshabilitada; així s'evita que l'operador pugui escoltar alguna conversa quan l'usuari està en una videotrucada.

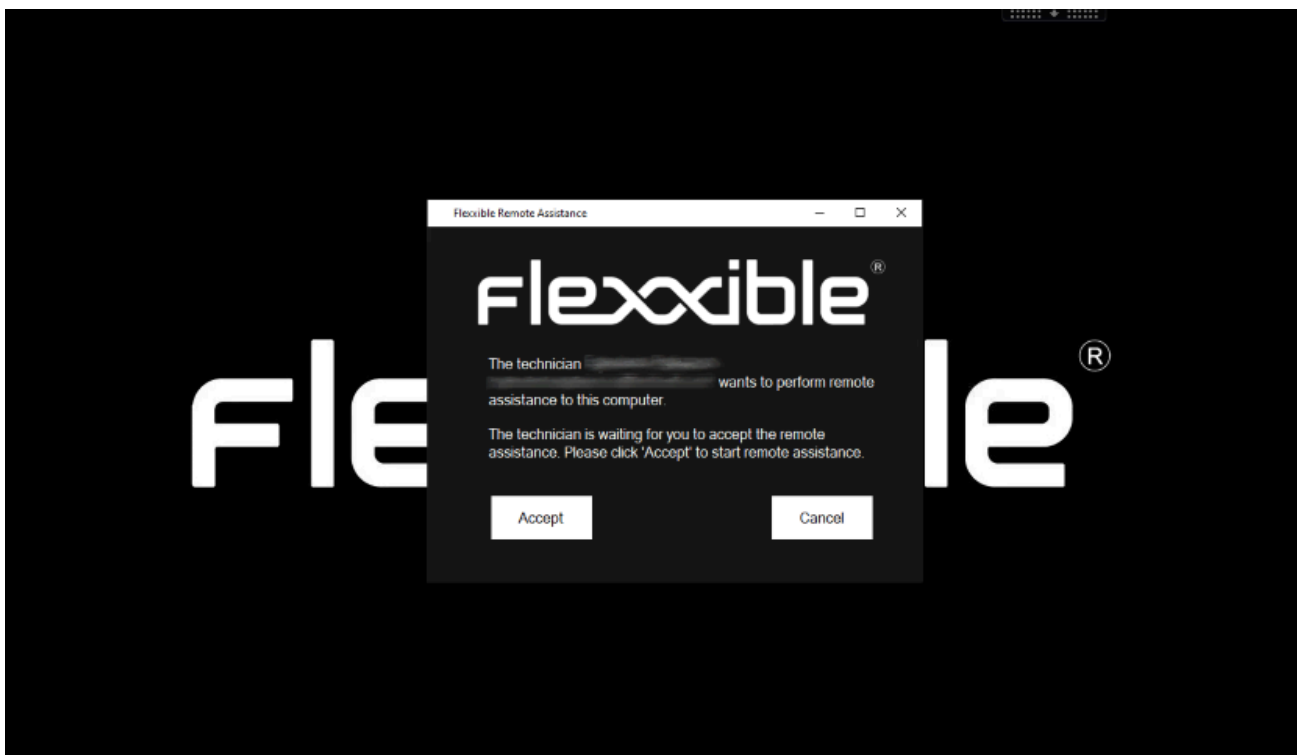
# Tipus d'assistència remota

Existeixen tres tipus d'assistència remota:

- [Assistència remota interactiva](#)
- [Assistència remota desatesa](#)
- [Assistència remota dinàmica](#)

## Assistència remota interactiva

L'assistència remota interactiva està dirigida a usuaris finals. Permet que un operador de suport accedeixi a la sessió de l'usuari per veure el que passa a la seva pantalla o prendre el control de manera senzilla. Aquest tipus d'assistència requereix el consentiment de l'usuari.



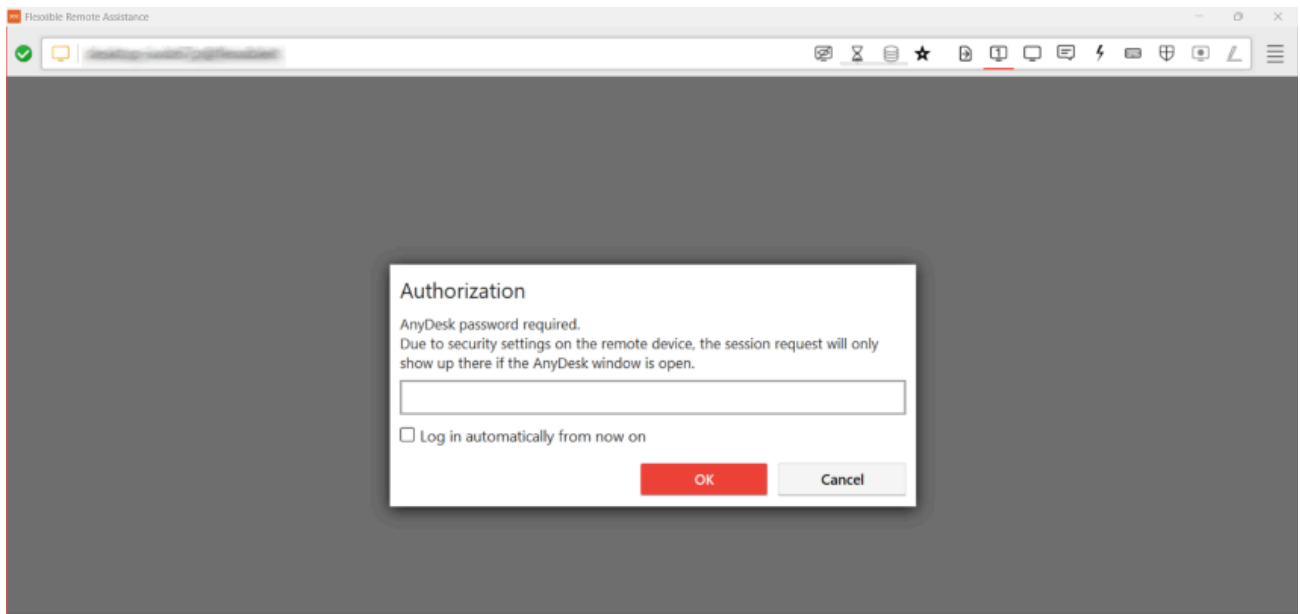
## Assistència remota desatesa

L'assistència remota desatendida permet l'accés als equips de tipus servidor o quiosc d'autoservei, on no hi ha un usuari específic treballant.



Quan l'operador realitza aquesta acció, Workspaces envia l'ordre a FlexxAgent d'instalar un servei personalitzat de Flexxible, arrencar-lo, configurar una contrasenya d'accés i informar l'operador, a través de la consola, que la sessió ja és accessible amb les seves dades d'autenticació respectives:

- **Session ID.** Identificador de la sessió.
- **Password.** Contrasenya dinàmica que es regenera en cada sessió. No es recomana emmagatzemar-la.
- Descàrrega del fitxer d'accés a l'assistència remota per a l'operador.



Una vegada activat el fitxer d'accés per part de l'operador de suport, caldrà ingressar la contrasenya de la sessió per prendre el control del dispositiu.

#### ! INFO

Passats 15 minuts des de la finalització de la connexió d'assistència remota desatendida, ja no serà possible tornar a utilitzar les mateixes dades d'autenticació o el fitxer d'accés. El servei serà desactivat del dispositiu i la contrasenya de la sessió haurà caducat.

## Assistència remota dinàmica

L'assistència remota dinàmica permet a un operador actuar en un dispositiu amb independència de si l'usuari té o no una sessió activa en aquell moment.

Quan es llança una assistència remota dinàmica, FlexxAgent verifica les sessions actives en el dispositiu, si n'hi ha alguna, llança el procés d'assistència remota interactiva; al contrari, si no hi ha cap sessió d'usuari activa, desencadenarà el procés d'assistència remota desatendida, permetent que l'operador pugui accedir al dispositiu per realitzar tasques de manteniment, fins i tot utilitzant altres comptes d'usuari per iniciar sessió, sense interferir en la sessió o dades de l'usuari.

**! INFO**

Quan un dispositiu estigui configurat per rebre assistència remota dinàmica, l'operador no tindrà l'opció de llançar un procés d'assistència remota desatesa sobre cap sessió del dispositiu des de la vista de **Sessions**.

Per rebre assistència remota dinàmica és necessari que el dispositiu que rep l'assistència tingui instal·lada la versió 24.9.2 o superior de FlexxAgent.

Encara que el grup de report al qual pertany el dispositiu s'hagi configurat per rebre **assistència remota dinàmica**, Workspaces mostrarà les tres opcions d'inici de l'assistència remota: interactiva, desatendida i dinàmica. En aquest cas específic, l'operador no podrà activar l'assistència remota interactiva o desatendida. De fer-ho, Workspaces li mostrarà un missatge d'error.

## Requisits per realitzar una assistència remota

- El dispositiu on es rep l'assistència remota ha de tenir instal·lat **FlexxAgent versió 23.7 o superior** (24.9.2 o superior per a l'assistència remota dinàmica).
- Connectivitat dels dispositius cap a <https://ras.flexxible.com>, a través del port TCP 443.

**! INFO**

Si FlexxAgent es reinicia durant el transcurs d'una assistència remota, aquesta es veurà interrompuda.

## Configuració

Perquè un dispositiu pugui rebre assistència remota, ha d'estar configurat des de la Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota) del seu grup de report. Des d'allà, es pot triar a quin tipus d'assistència remota podran accedir els dispositius.

## Edit FlexxAgent settings

Environment

FxxOne (FXXOne) ▾

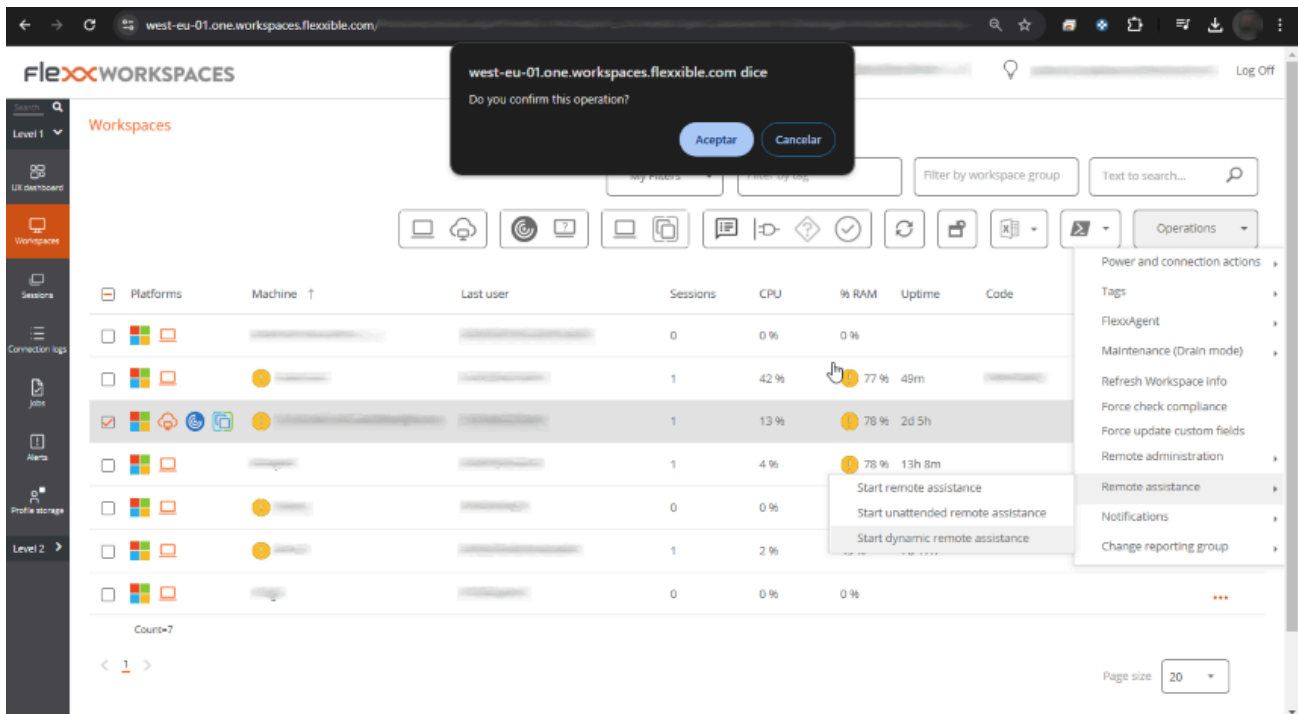
Remote support

Interactive ▾

## Activació

Un cop configurat, des del costat de suport, quan es vulgui activar l'assistència remota en un dispositiu, s'ha de fer des del mòdul de **Workspaces**, seleccionant prèviament el dispositiu al qual es desitgi donar assistència. **Nivell 1** -> **Operacions** -> **Assistència Remota**. I a continuació triar el tipus d'assistència remota que es desitgi atorgar: interactiva, desatendida o dinàmica.





L'operació d'assistència remota es pot activar tant des de la vista **Sessions** com des de **Workspaces**.

Quan l'operador llança la petició de **Iniciar l'assistència remota**, FlexxAgent llança un procés (amb els permisos de l'usuari) en el dispositiu i notifica a l'usuari.



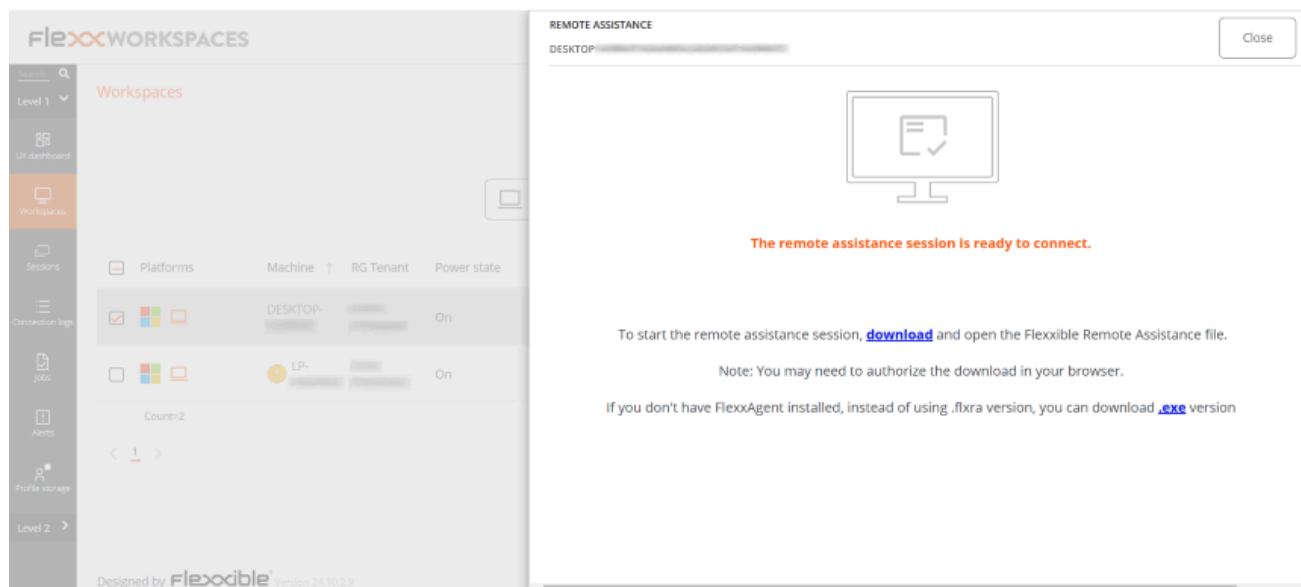
## Descàrrega de fitxer d'activació

És necessari que l'operador de suport descarregui un fitxer d'activació per a donar el servei d'assistència remota. El tipus de fitxer dependrà de si el dispositiu que dona suport té o no instal·lat FlexxAgent.

### Fitxer per a dispositius amb FlexxAgent instal·lat

Si el dispositiu de l'operador de suport té FlexxAgent instal·lat, ha de descarregar el Flexible Remote Assistance file, la extensió del qual és ".flxra", i executar-lo fent doble clic sobre ell.

Aquest fitxer s'executarà amb els permisos de l'usuari, sense instal·lació, i romandrà actiu el temps que duri la sessió d'assistència remota. Finalitzada la sessió, el procés serà aturat i el fitxer eliminat automàticament del filesystem.

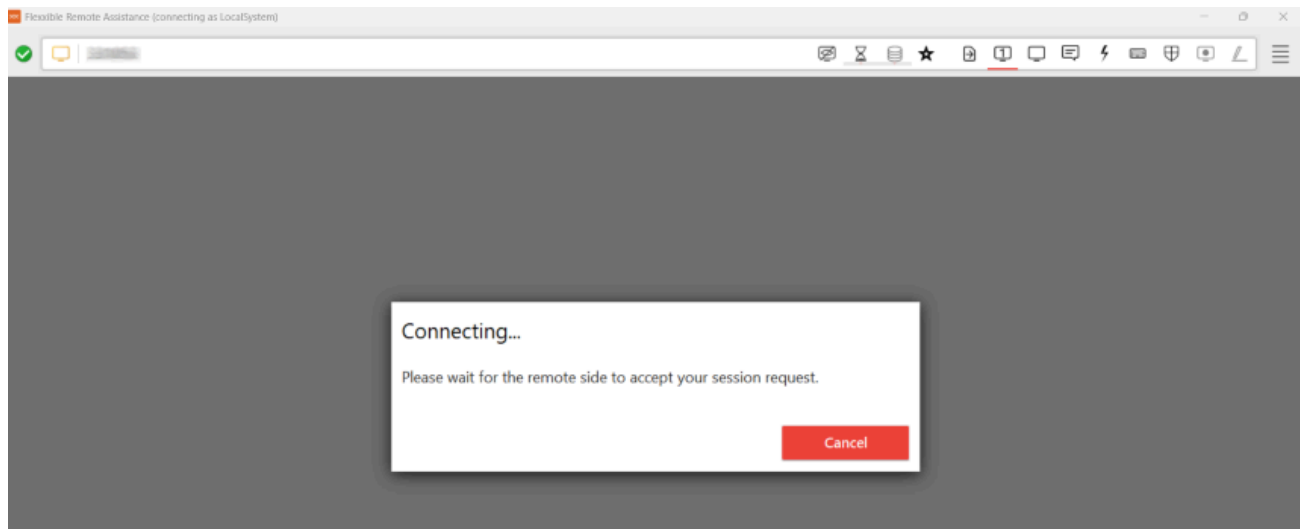


### Fitxer per a dispositius sense FlexxAgent instal·lat

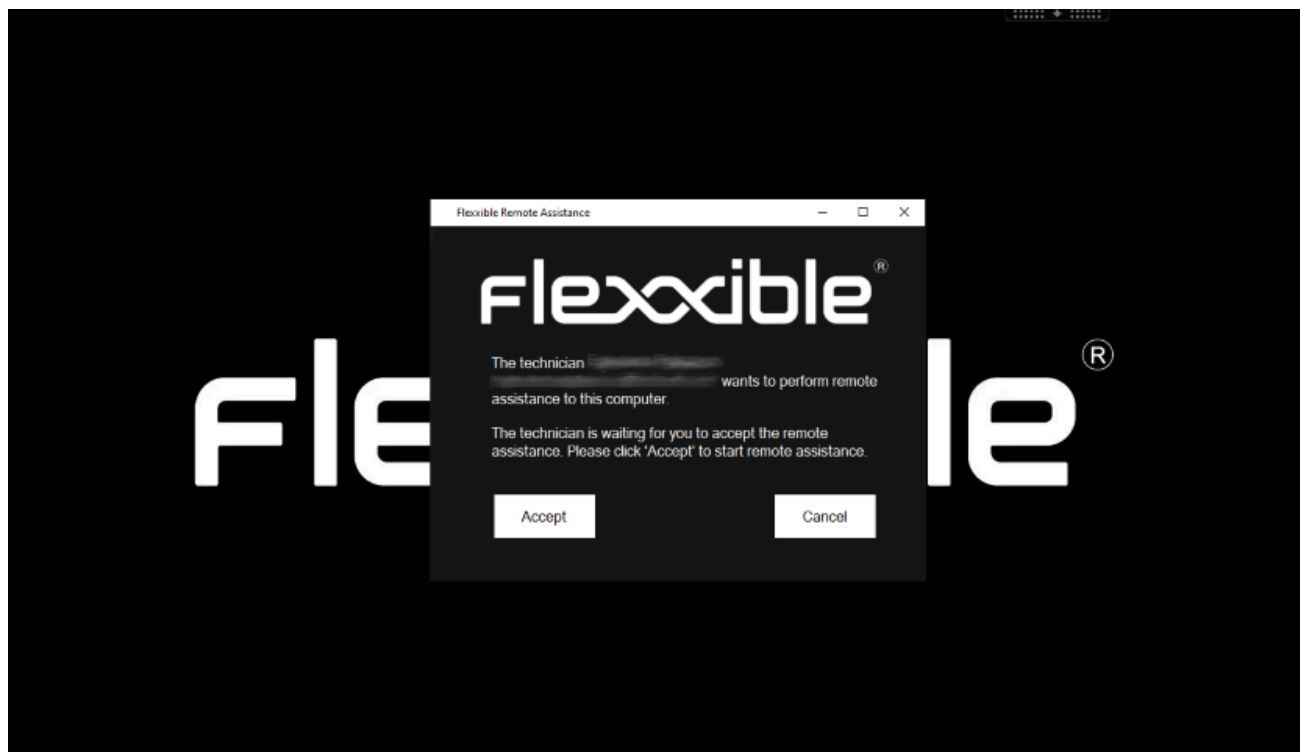
Si el dispositiu de l'operador de suport no té FlexxAgent instal·lat, ha de descarregar el fitxer amb extensió ".exe" i executar-lo fent doble clic sobre ell.

Aquest fitxer s'executarà amb els permisos de l'usuari, sense instal·lació, i romandrà actiu el temps que duri la sessió d'assistència remota. Finalitzada la sessió, el procés serà aturat, però el fitxer no s'eliminarà automàticament del filesystem.

A continuació, en ambdós casos, es llançarà la petició de consentiment a l'usuari.



Esperar per obtenir el consentiment de l'usuari.



A partir de l'acceptació de l'assistència remota, l'operador de suport ja pot obtenir el control de la sessió.

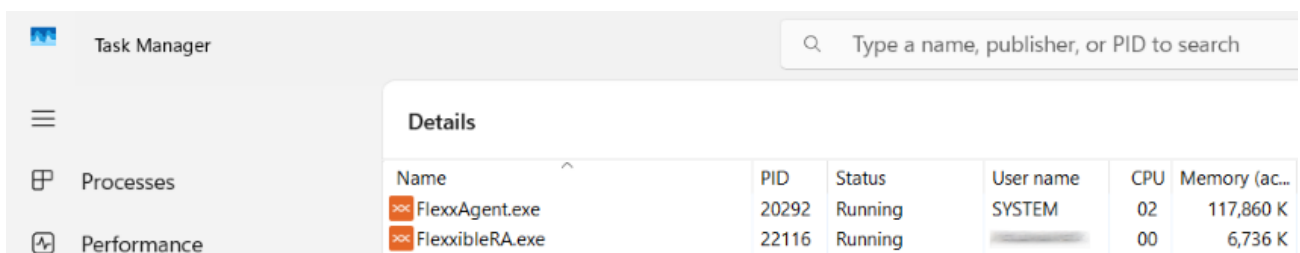
**! INFO**

Encara que el fitxer s'executi sense permisos administratius, no s'impedeix l'accés a les eines administratives necessàries per al lliurament de suport. Aquestes estan en el menú **Flexible Tools**, a la part superior esquerra de la finestra de l'assistència remota.

## Processos

Quan l'operador descarregui el fitxer d'assistència remota des de Workspaces es generaran els següents processos, que s'executen automàticament:

- FlexxAgent.exe
- FlexibleRA.exe



| Task Manager                             |       |         |           |     |               |  |
|------------------------------------------|-------|---------|-----------|-----|---------------|--|
| Type a name, publisher, or PID to search |       |         |           |     |               |  |
| Details                                  |       |         |           |     |               |  |
| Name                                     | PID   | Status  | User name | CPU | Memory (ac... |  |
| FlexxAgent.exe                           | 20292 | Running | SYSTEM    | 02  | 117,860 K     |  |
| FlexibleRA.exe                           | 22116 | Running |           | 00  | 6,736 K       |  |

## Comportament de l'assistència remota a través de proxy

Des de la perspectiva de l'operador, el funcionament és el següent:

- En executar l'arxiu ".flxra" o l'arxiu ".exe" es comprova si existeix la clau de Proxy\_Url en les claus de FlexxAgent. En cas afirmatiu, les usa si està accessible. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

Des de la perspectiva de l'usuari final, quan es realitzi una assistència remota:

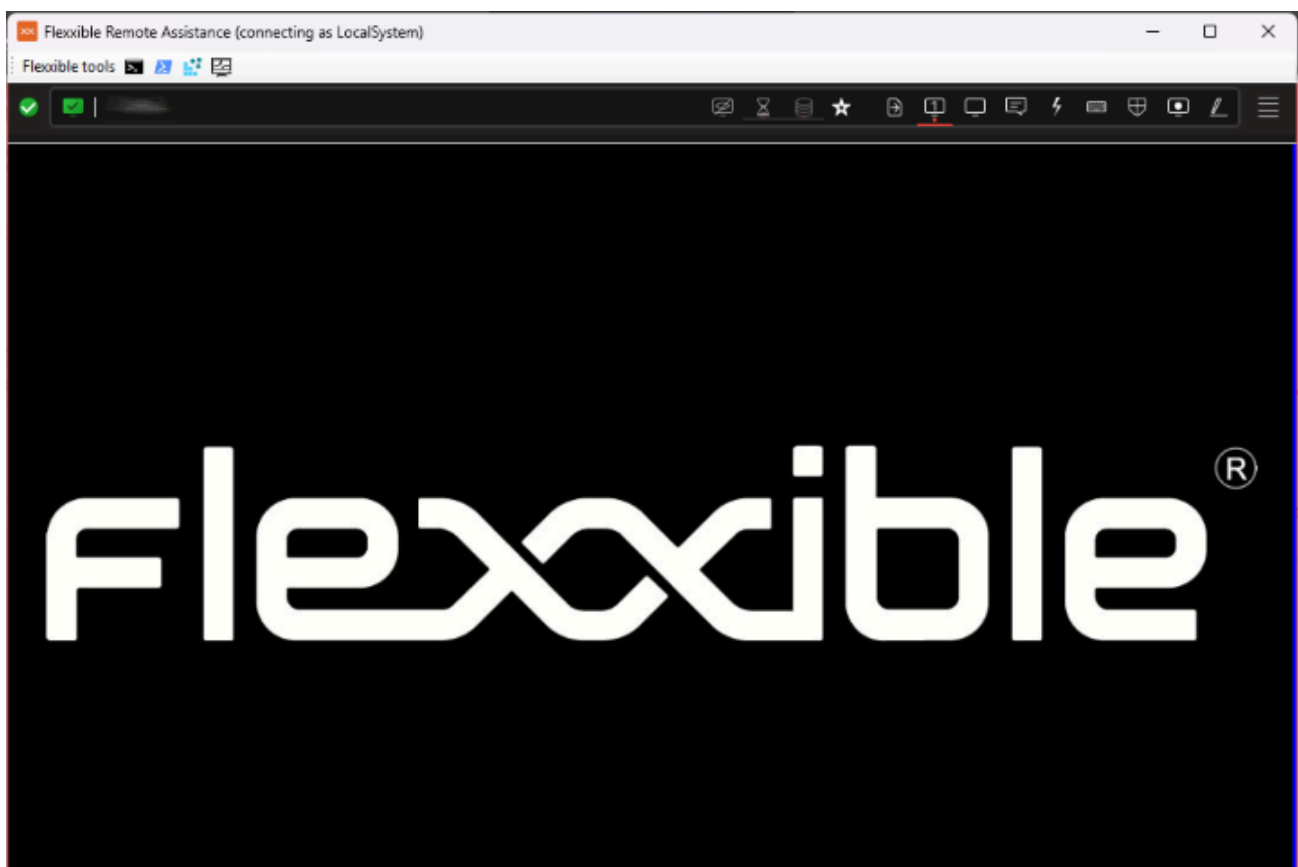
- FlexxAgent detectarà si el proxy està configurat, si el detecta i és accessible, el fa servir. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

- En cas de no existir les claus de registre de configuració del proxy, es detectarà si el sistema operatiu té el proxy configurat. Si el detecta i és accessible, el fa servir. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

## Flexible Tools

L'arxiu d'assistència remota s'executa amb el nivell de permisos de l'usuari; no obstant això, aquest podria no comptar amb privilegis d'administrador local del dispositiu. Per donar cobertura a aquests casos s'ha incorporat **Flexible Tools**.

Flexible Tools permet activar eines administratives en l'assistència remota. Es tracta d'una sèrie de funcions embebides a les quals es pot accedir des de la part superior esquerra de la interfície.



Aquestes eines es poden executar amb els permisos administratius següents:

- CMD
- PowerShell

- Editor del registre
- Administrador de tasques

Si l'usuari té permisos en Portal, Flexible Tools poden activar-se per a usuaris per rol. Això pot fer-se per dues vies:

- Des de **Portal** -> **Configuració** -> **Productes**: per a cada producte del llistat hi ha un botó **Configuració de FlexxAgent** que permet aplicar el canvi per a tots els grups de report.
- Des de **Portal** -> **Configuració** -> **Grups de report**: per a un o diversos grups de report existeix la possibilitat d'activar o desactivar la funcionalitat.

**! INFO**

El correcte funcionament de Flexible Tools requereix que el dispositiu de l'operador i el dispositiu al qual es brinda assistència remota tinguin instal·lat FlexxAgent del mateix entorn.

# Workspaces / Nivell 1 / Sessions

La vista de Sessions permet organitzar, filtrar, cercar i enviar operacions a les sessions d'usuari actives.

flexWORKSPACES

Log Off

Search

Level 1

UX Dashboard

Workspaces

Sessions

Connection Logs

Data

Alerts

Profile Storage

Text to search...

My Filters

Filter by workspace group

Text to search...

<

La informació que apareix a la pantalla pot ser configurada, afegint o traient columnes d'informació utilitzant el **Selector de columnes** i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes al perfil de l'usuari.

## Opcions de filtratge del header

A la part superior dreta de la pantalla es concentren eines, icones per cada atribut que, al fer-hi clic, permeten filtrar la llista en base als següents criteris:

- **Tipus de dispositiu de la sessió.** Físic o virtual.
- **Broker de sessions utilitzat.** Citrix, RDP o desconegut.
- **Hipervisor.** Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut.

Un cop seleccionada la sessió, o mitjançant una selecció múltiple, el botó **Operacions** dona accés a realitzar diverses tasques de gestió de les sessions com **Accions d'energia i connexió** o enviar **Notificacions** als usuaris. Pots consultar els detalls d'aquestes funcionalitats a la secció [Accions en dispositius](#).

## Opcions de filtratge del llistat

Les opcions de filtratge per a la vista de llistat estan disponibles a [Opcions de filtratge del llistat](#).

## Gestió de filtres

Els filtrats generats mitjançant les opcions de la interfície es poden guardar com a filtres d'usuari. Es troben juntament amb els filtres predefinits.

## Operacions disponibles

Mitjançant el botó **Operacions** és possible executar les següents operacions:

### Gestió de la sessió

Els tres primers botons del menú **Operacions** permeten realitzar accions de gestió de la sessió:

- Tanca la sessió.
- Força el tancament de la sessió.
- Desconnectar la sessió.

## Assistència remota

Permet llançar l'assistència remota a usuaris en mode [interactiu](#), que requereix consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió; o executar l'assistència remota desatesa, que permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.

## Notificacions

Permet enviar notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser notificacions de tipus emergent o notificacions que reserven una franja de pantalla.



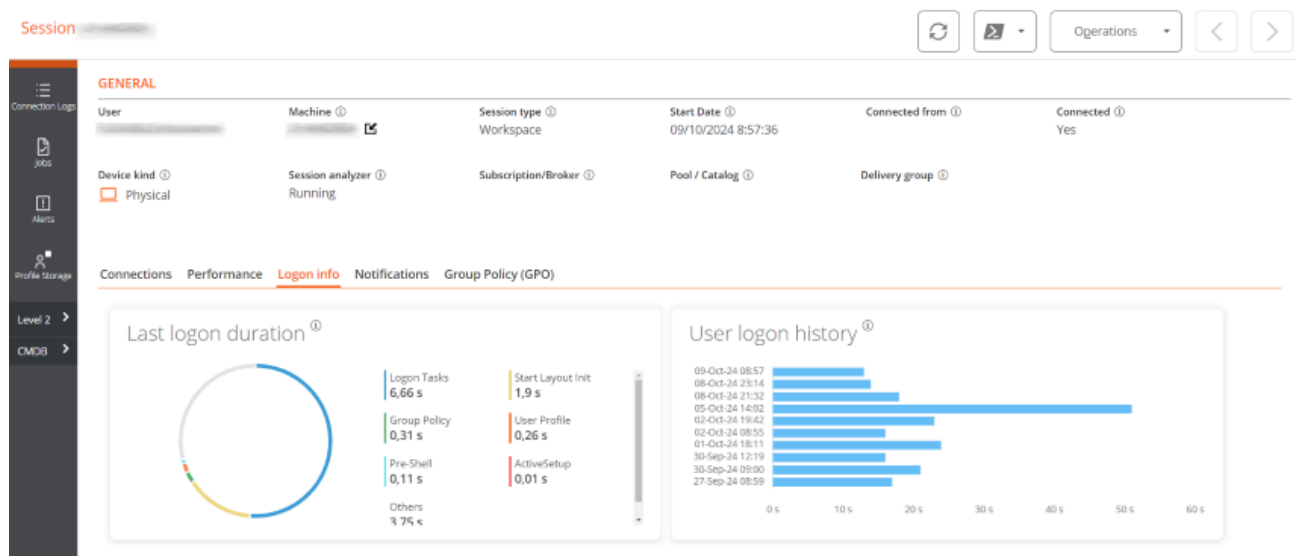
 INFO

En alguns dispositius amb Windows 10 1903+, el Automatic Restart Sign-On (ARSO) pot generar "sessions fantasma" a la vista de sessions després d'un reinici per actualització. Per ajustar aquest comportament, si us plau consulta [aquesta guia](#).

# Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall

En fer clic en algun registre de la llista de sessions, s'accedeix als detalls de la sessió seleccionada, la interfície s'estructura en tres seccions:

- Accions disponibles a la part superior
- Informació general
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior



## Accions disponibles

Des de la vista de detall d'un dispositiu és possible realitzar, per al dispositiu actiu, les mateixes accions que en la vista de llista, això inclou:

- Execució de microserveis.
- Les accions incloses en el botó 'Operacions'.

## Execució de microserveis

Des del botó  és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin **Sessió** com a context configurat, això permet l'execució dels

microserveis sota la identitat de l'usuari. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions

Des del botó **Operacions** es poden executar les accions detallades a [Operacions disponibles](#) per al dispositiu actiu.

## General

El bloc d' informació general del dispositiu conté:

- **Usuari.** Usuari de la sessió en format domini\usuari.
- **Màquina.** Hostname del dispositiu.
- **Tipus de sessió.** Tipus de sessió, podent ser Workspace o aplicació per a sessions d'aplicacions virtualitzades.
- **Data d'inici.** Data i hora d'establiment de la sessió.
- **Connectat des de.** quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom de l'endpoint des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Connectat.** Indica si l'usuari està connectat activament a la sessió o si, altrament, s'ha desconnectat d'ella.
- **Tipus de dispositiu.** Virtual o físic.
- **Session Analyzer.** Indica si el procés d'anàlisi de la sessió de FlexxAgent està actiu o inactiu.
- **Subscripció/Broker.** En cas d'utilitzar-se, el servei de Microsoft Azure o Citrix que administra les connexions dels usuaris al workspace (per exemple, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grup/Catàleg.** En cas d'utilitzar-se, collecció de màquines que defineix les especificacions que tenen els dispositius i la manera com es proveeixen als usuaris (p. per ex. grups de hosts en Azure Virtual Desktop o catàlegs de màquines en Citrix).
- **Grup de lliurament.** En cas d'utilitzar-se, collecció de màquines seleccionades d'un o diversos catàlegs de màquines. Especifica quins usuaris poden utilitzar aquestes màquines, a més de les aplicacions i escriptoris disponibles per a aquests usuaris.

# Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada, s'inclouen les següents:

- [Connexions](#)
- [Rendiment](#)
- [Informació d'inici de sessió](#)
- [Notificacions](#)
- [Directiva de grup \(GPO\)](#)

## Connexions

| Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO) |                    |                                                                                                                                                                           |              |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                     |                    |   | Today ▾      |
| <input type="checkbox"/> Start ▾                                    | End                | Endpoint                                                                                                                                                                  | Reconnection |
| <input type="checkbox"/> 10/10/2024 14:07:10                        | 11/10/2024 0:07:10 |                                                                                                                                                                           | ✓            |
| Count=1                                                             |                    |                                                                                                                                                                           |              |

Aquesta pestanya conté informació de les connexions al dispositiu, és a dir cada vegada que un usuari inicia o reconnecta una sessió desconnectada.

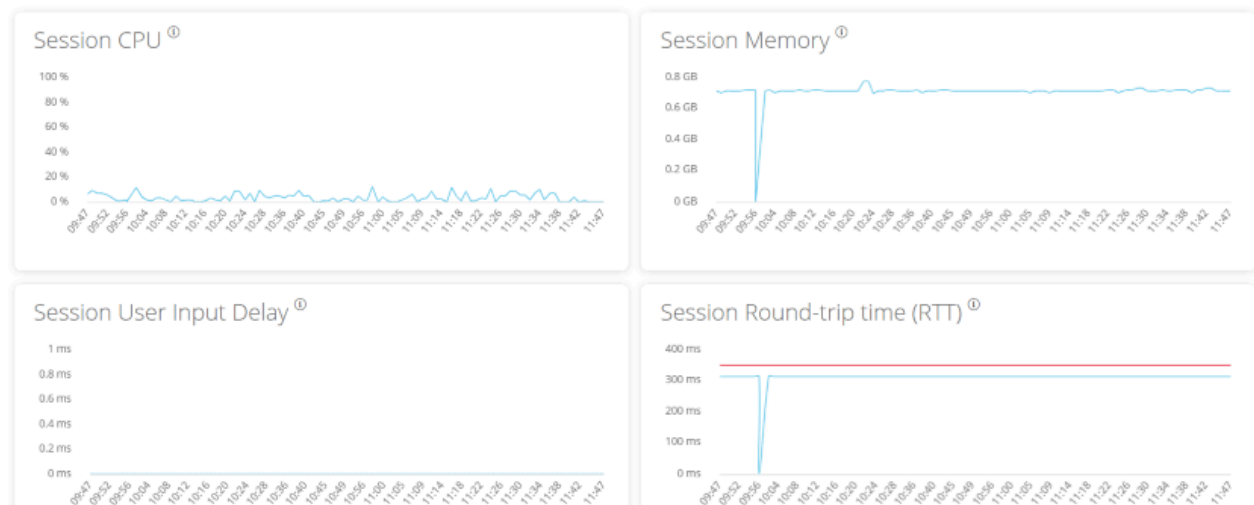
La data de fi de la sessió només s'informa per a les sessions desconnectades o tancades, mentre la sessió romangui activa la data de fi de sessió romandrà buida.

## Rendiment

Aquesta pestanya agrupa gràfiques dels principals comptadors de rendiment per a les últimes dues hores.

Connections **Performance** Logon info Notifications Group Policy (GPO)

For more detailed information click [here](#) or visit the session analyzer portal.



S'inclouen gràfiques per a:

- **CPU.** Percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Retard d'entrada en la sessió de l'usuari.** El retard d'entrada de l'usuari, es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o prémer una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s'executa.
- **Temps d'anada i tornada de la sessió (RTT).** Temps que tarda un paquet de dades en viatjar des del dispositiu de l'usuari a un servidor o destinació remota i, a continuació, tornar a l'usuari.

A la part superior de la pestanya, un enllaç permet accedir directament a la vista de diagnòstic per a la sessió activa en Analyzer.

## Informació d'inici de sessió

Aquesta pestanya permet veure informació detallada dels temps d'inici de sessió de l'usuari. La vista es compon de dos gràfics:

- Durada de l'últim inici de sessió

- Historial d'inici de sessió d'usuari

A la part inferior es presenta una taula amb els detalls per a cada inici de sessió de l'usuari.

## Notificacions

Permet veure si la sessió té alguna notificació activa i les seves dades de configuració. Quan hi ha notificacions actives es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

## Directiva de grup (GPO)

Aquesta pestanya mostra la informació de les polítiques de grup aplicades en la sessió activa. Mostra el nom de la política aplicada, tant a nivell d'usuari com a nivell de dispositiu.

Connections Performance Logon Info Notifications **Group Policy (GPO)**

Note: GPO info update interval is 10 minutes.

X

| Display name ↑             | Last application time |
|----------------------------|-----------------------|
| ▸ Type: Machine (Count=18) |                       |
| ▾ Type: User (Count=6)     |                       |
| ...                        | 17/07/2024 17:16      |
| ...                        | 17/07/2024 17:16      |
| ...                        | 17/07/2024 17:16      |

# Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió

El registre de connexió permet veure els registres històrics de sessions d'usuari a la organització.

| User | Start ↓ | End                 | Machine name | Device kind | Machine type | Endpoint | Reconnection | Subscription/Broker | Pool / Catalog |
|------|---------|---------------------|--------------|-------------|--------------|----------|--------------|---------------------|----------------|
|      |         |                     |              |             | Workspace    |          | ✓            |                     |                |
|      |         |                     |              |             | Workspace    |          | ✓            |                     |                |
|      |         | 11/10/2024 12:00:13 |              |             | Workspace    |          | ✓            |                     |                |
|      |         | 11/10/2024 11:55:08 |              |             | Workspace    |          | ✓            |                     |                |
|      |         |                     |              |             | Workspace    |          |              |                     |                |
|      |         |                     |              |             | Workspace    |          | ✓            |                     |                |

La informació proporcionada en aquesta vista és (per defecte):

- **Usuari.** Nom d'usuari del compte de sessió.
- **Inici.** Data i hora d'inici de la connexió.
- **Fi.** Data i hora de finalització de la connexió (un camp buit significa que la sessió continua oberta).
- **Nom de la màquina.** Dispositiu al qual està connectat l'usuari.
- **Tipus de dispositiu.** Tipus de dispositiu, virtual o físic, utilitzat per la connexió de la sessió.
- **Tipus de màquina:** Tipus de màquina, dispositiu o host de sessió, que serveix la connexió.
- **Terminal.** Nom d'host de l'equip de la connexió d'origen físic.
- **Reconnexió.** Comprova si la sessió actual és una reconnexió de l'anterior.
- **Subscripció/Broker.** Nom donat per a cada subscripció i broker compatible.
- **Grup/Catàleg.** Nom del grup d'hosts que conté el dispositiu.

Aquesta secció permet utilitzar el selector de columnes i les Opcions de filtratge disponibles també a la secció Sessions.



# Workspaces / Nivell 1 / Treballs

Cada acció realitzada en Workspaces genera un **Treball**. Aquests permeten analitzar el resultat de les execucions realitzades; per exemple, consultant l'output de l'execució d'un microservei. **Treballs** recopila tots els treballs realitzats a l'organització, per la qual cosa també aporta registres històrics d'execucions, cosa que permet utilitzar-lo com a registre d'auditoria.

## Vista de llista

The screenshot shows the 'Jobs' view in the Flexx Workspaces application. The top navigation bar includes the 'flexxWORKSPACES' logo and a 'Log Off' button. The sidebar on the left contains icons for 'Level 1', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile storage'. The main content area is titled 'Jobs' and features a table with the following columns: Info, Status, Creation date, Start time, End time, and Owner. The table contains three entries, all of which are 'Completed' and triggered by 'Automatic operation trigger'.

| Info                                                                                    | Status    | Creation date       | Start time          | End time            | Owner                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|
| Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger' | Completed | 11/10/2024 12:03:00 | 11/10/2024 12:03:00 | 11/10/2024 12:03:05 | Automatic operation trigger |
| Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger' | Completed | 11/10/2024 11:57:58 | 11/10/2024 11:57:58 | 11/10/2024 11:58:03 | Automatic operation trigger |
| Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger' | Completed | 11/10/2024 11:56:56 | 11/10/2024 11:56:56 | 11/10/2024 11:57:01 | Automatic operation trigger |

La vista de feines es compon dels següents elements:

- Opcions de la part superior de la interfície
- Vista de llista de treballs

## Opcions de la part superior

- Actualitzar la llista de treballs i mostrar els valors actualitzats.
- Restablir tots els ajustaments realitzats per a la vista treballs.
- Filtrar les feines per antiguitat:
  - Avui (filtre per defecte)
  - Aquesta setmana
  - Aquest mes

- Aquest trimestre
- Aquest any
- El botó **Cancel·lar** permet cancel·lar els treballs en estat pendent.
- El botó **Notificar** permet subscriure's a un treball concret per rebre una notificació per correu electrònic quan es completi.
- El botó **Exportar a** permet exportar en el tipus seleccionat.
- El botó **Els meus filtres** permet accedir a **Filtres predefinits** o creats per l'usuari.
- Es poden filtrar els treballs per qualsevol paràmetre de la llista en el quadre **Cercar**.

## Llista de feines

La llista de treballs, com totes les vistes de llista de Workspaces, permet múltiples opcions de filtratge i personalització, definides en [Opcions de filtratge en els llistats](#).

## Vista de detall

La vista de detall inclou una barra de progrés que indica el percentatge del treball que ja s'ha executat.

## Estats

Un treball pot tenir diversos estats:

- **Pendent.** La tasca està pendent d'iniciar-se.

- **En curs.** La tasca ha començat i encara està en procés.
- **Completat.** La tasca ha finalitzat.
- **Error.** La tasca no ha finalitzat correctament o ha finalitzat amb errors.
- **Cancel·lat per l'usuari.** Quan un usuari cancel·la la tasca.
- **Completat amb errors.** Quan la tasca s'ha completat, però almenys un pas ha fallat amb errors no crítics.

Si un treball triga massa temps en l'estat *En curs* sense registrar cap informació, el seu estat canviarà automàticament a *Error*. No obstant això, això no significa que el treball no es completarà amb èxit, sinó que s'ha superat el temps d'espera a causa d'un bloqueig d'activitat durant l'execució de la tasca.

## Informació disponible

En tots els casos, les feines inclouen la informació següent:

- Canvi a realitzar (INFO)
- Estat
- Data de creació
- Data d'inici
- Data de finalització
- Usuari que ha realitzat el canvi (OWNER)

A la part inferior de la pantalla, depenent del tipus de feina, poden aparèixer les pestanyes següents:

- [Registres](#)
- [Workspaces](#)

## Registres

La pestanya de registres permet consultar les dades de cada pas en l'execució; per exemple, quan s'executa un microservei en un dispositiu i es vol verificar l'output de

l'execució del script. Aquesta informació es guarda en el corresponent pas (línia de registres en llista).

Per millorar la visibilitat del output de scripts, es recomana, en el cas de scripts PowerShell, l'ús del comandament `Write-Output` en lloc de `Write-Host`. Més informació en [Consideracions sobre el codi a utilitzar](#).

## Workspaces

La pestanya `Workspaces` permet veure de forma senzilla la informació dels dispositius que van executar la feina, en cas d'execucions múltiples.

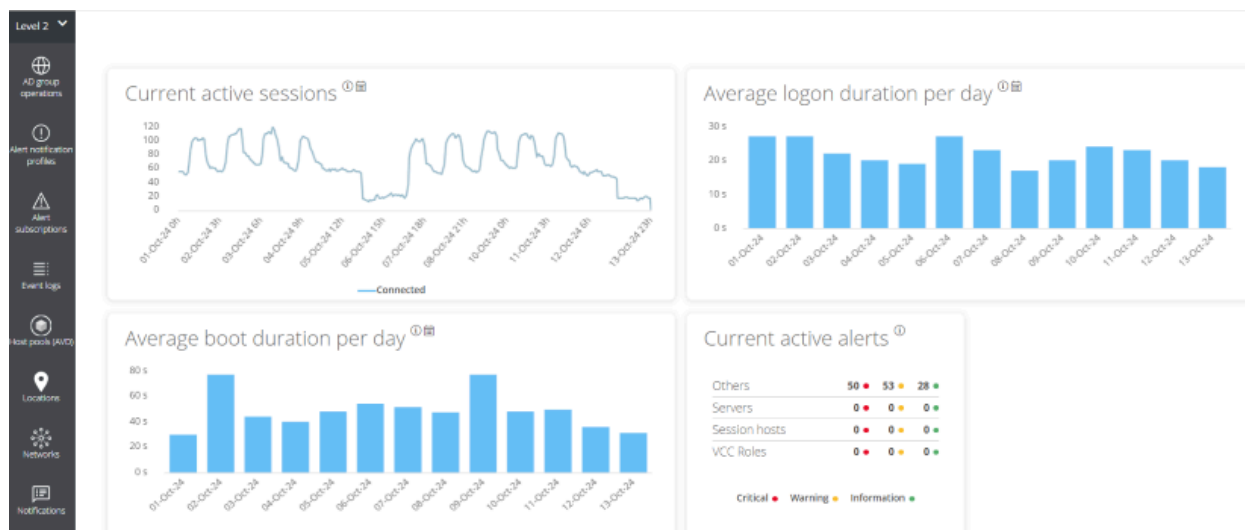
## Subscripció a treballs

Aquesta funció permet subscriure's a treballs específics, que encara no han començat o que estan en curs. El sistema notificarà per correu electrònic quan es completin.

Per subscriure's, s'han de seleccionar els treballs de la llista i activar el botó `Enviar notificació`.

# Workspaces / Nivell 2

Aquest nivell de Workspaces agrupa funcionalitats per expandir el rang d'accions disponibles. Inclou accés a funcions de configuració que permeten enviar externament alertes, accedir al registre unificat d'esdeveniments de Windows, gestió de notificacions i servidors.



Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Registre d'esdeveniments](#)
- [Ubicacions](#)
- [Xarxes](#)
- [Notificacions](#)
- [Grups de report](#)
- [Servidors](#)
- [Xarxes sense fils](#)

# Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments

Registre d'esdeveniments és una eina de diagnòstic dissenyada per centralitzar els esdeveniments generats pel sistema. Mostra exclusivament aquells que són de tipus *Crític* i *Error* en entorns Windows, provinents dels registres d'Aplicació, Seguretat i Sistema.

**flexxWORKSPACES** All tenants [User] Log Off

Events logs

My Filters [Text to search...] [Today]

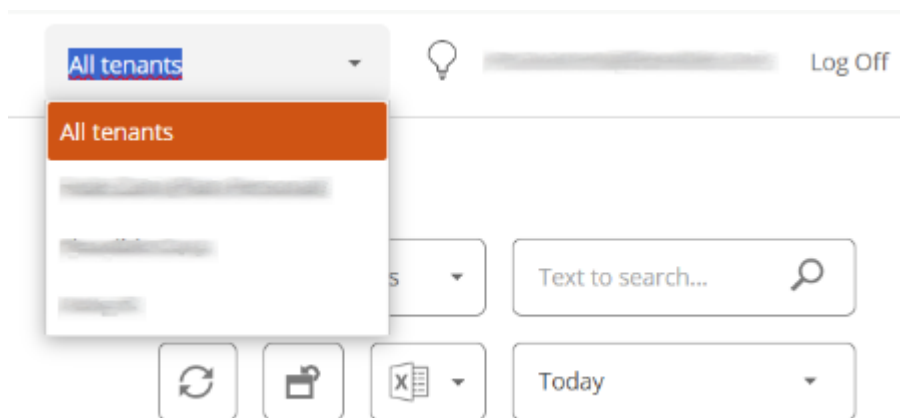
Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Frequency: 10 minutes.

| Event date          | Level | Source                  | Machine name | Message                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-------|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11/10/2024 11:59:48 | Error | [Redacted]              | [Redacted]   | [Thread: [Redacted]] The execution request Notifications is not informed. Cause: System.ApplicationException: The execution request Notifications is not informed. at [Redacted].MicroServiceExecutor.Execute(ExecutionRequest request) at [Redacted] (Closure, Object, Action`1) at Akka.Actor.ReceiveActor.ExecutePartialMessageHandler(Object message, PartialAction`1 partialAction) at Akka.Actor.UntypedActor.Receive(Object message) at Akka.Actor.ActorBase.AroundReceive(Receive receive, Object message) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveMessage(Object message) at Akka.Actor.ActorCell.Invoke(Envelope envelope) |
| 11/10/2024 7:06:33  | Error | Service Control Manager | [Redacted]   | The Servicio de Google Update (gupdate) service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## ! INFO

Els esdeveniments es registren cada 10 minuts, tot i que aquest temps es pot configurar manualment des dels ajustaments de Workspaces.

A la part superior de la interfície es troba el desplegable de l'organització. Si un usuari té accés a més d'un llogater, podrà seleccionar veure el registre d'esdeveniments del llogater seleccionat.



## Opcions de filtrat

El filtratge d'esdeveniments permet veure i seleccionar només els elements que compleixen amb criteris específics, ocultant la resta de forma temporal. El llistat d'esdeveniments admet les mateixes opcions de filtratge disponibles a la vista de Workspaces.

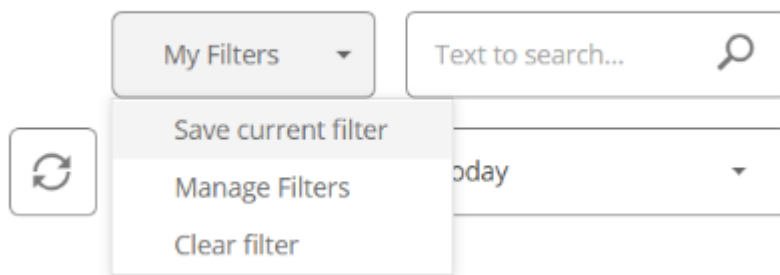
Un exemple seria filtrar per un esdeveniment amb un ID específic per obtenir una llista dels dispositius afectats, per a posteriorment aplicar accions correctives.

## Els meus filtres

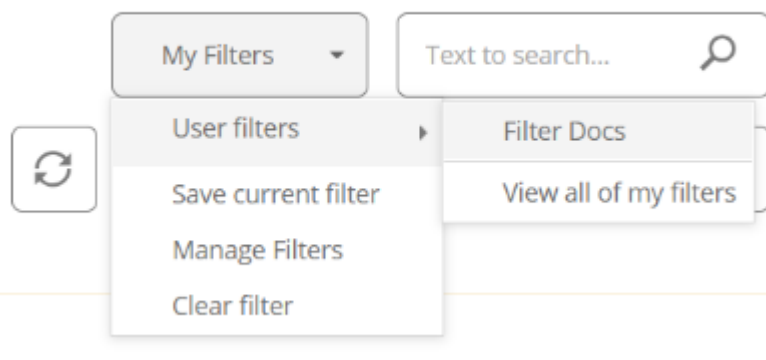
Al menú superior, l'opció **Els meus filtres**, permet accedir a tres opcions de configuració de filtratges.

### Guardar el filtre actual

Obre una finestra modal amb un formulari que sol·licita les dades necessàries per assignar un nom als filtres aplicats al llistat d'esdeveniments, de tal manera que estigui disponible cada vegada que es vulgui utilitzar.



Quan el filtre s'ha guardat, aquest apareix com una nova opció desplegable.



### Administrar filtres

Permet aplicar filtratges de valors sobre el llistat d'esdeveniments i també editar o eliminar els filtres guardats per l'usuari.

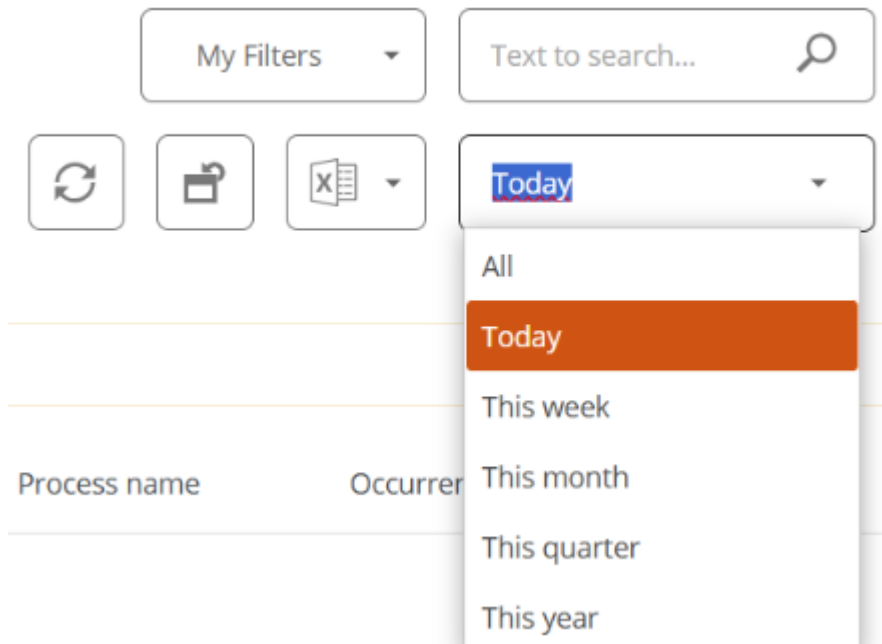
### Esborrar el filtre

Permet eliminar els filtres aplicats al llistat d'esdeveniments registrats.

## Filtre temporal

Al menú superior es troba el filtre temporal, que per defecte mostra els esdeveniments registrats en el dia actual.





#### Filtres disponibles

- Avui
- Aquesta setmana
- Aquest mes
- Aquest trimestre
- Aquest any

#### ! INFO

Si en el desplegable de l'organització s'ha seleccionat l'opció *Tots els inquilins*, només es podran veure els esdeveniments del dia actual (*Avui*).

## Vista de detall

La vista de detall conté informació detallada de l'esdeveniment:

- **Data de l'esdeveniment.** Data de registre de l'esdeveniment en format dia i hora.
- **Nivell.** Severitat de l'esdeveniment.
- **Origen.** Origen de l'esdeveniment.

- **ID de l'esdeveniment.** Identificador numèric de l'esdeveniment.
- **Arxiu de registre.** Arxiu del registre d'esdeveniments que hostatja l'esdeveniment.
- **Nom de la màquina.** Hostname del dispositiu que registra l'error.
- **Missatge.** Contingut del missatge de l'esdeveniment.

## Informació de registres d'esdeveniments en un dispositiu

La [vista de detall d'un dispositiu Windows](#) permet veure els registres d'esdeveniments per a un dispositiu puntual.

SessionsPerformanceJobsAlertsEvent logConnection logsWindows servicesDisksBoot historyNotificationsSecurityComplianceGroup Policy (GPO)PnP DevicesSystem

X

Today

Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

| Date                | Level | Source                     | Event ID | Message                                                                                                |
|---------------------|-------|----------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/10/2024 22:07:29 | Error | Microsoft Office 16 Alerts | 300      | Failed to parse element: VersionOverrides<br>StoreId=(null)<br>P1: Apps for Office<br>P4: New Document |
| 10/10/2024 22:07:29 | Error | Microsoft Office 16 Alerts | 300      | Failed to parse element: VersionOverrides<br>StoreType=Unknown, StoreId=(null)<br>P1: Apps for Office  |

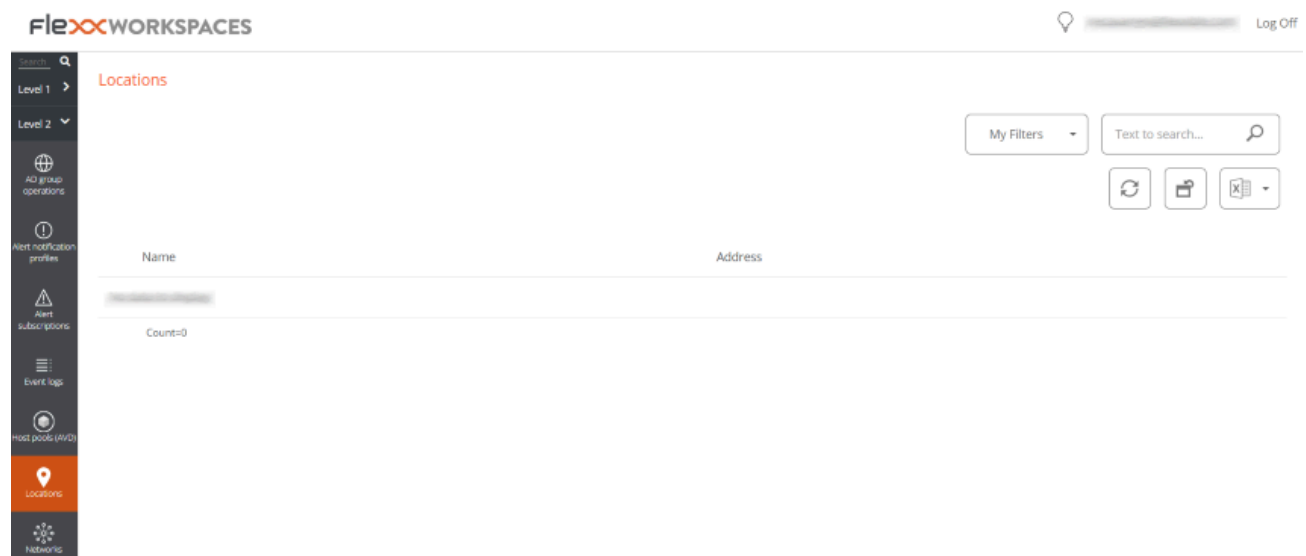
## Configuració d'esdeveniments addicionals

Els usuaris amb rol *Administrador d'organització* poden agregar esdeveniments que no compleixin les condicions de filtratge predeterminat per, per exemple, agregar esdeveniments amb ID específic que, encara que tinguin un nivell de severitat informacional, siguin rellevants per a l'organització, així com també canviar el temps d'actualització dels registres.

# Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions

Workspaces suporta ubicacions físiques com a entitat d'agrupació de dispositius i xarxes, a la qual se li poden vincular coordenades per a la seva geolocalització.

## Vista de llista



Les xarxes permeten associar una o diverses xarxes sense fil a aquestes i les ubicacions permeten associar múltiples xarxes.

## Vista de detall

Una ubicació es compon de la següent informació:

- **Nom.** Nom amigable de la ubicació.
- **Adreça.** Adreça postal.
- **Latitud.** Valor numèric de latitud.
- **Longitud.** Valor numèric de longitud.

A la part inferior s'observen les pestanyes:

- **Xarxes.** Xarxes identificades per FlexxAgent incloses en aquesta ubicació; conté dues opcions:
  - **Vincular.** Permet vincular una nova xarxa a la política.
  - **Desvincular.** Permet desvincular una xarxa de la política.
- **Workspaces.** Dispositius inclosos en la ubicació

# Workspaces / Nivell 2 / Xarxes

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa als dispositius. Quan més de cinc dispositius reporten la mateixa xarxa en la mateixa organització, automàticament es crea la xarxa a Workspaces. Aquests ajuden a mantenir automàticament un inventari de totes les xarxes detectades als dispositius per obtenir un mapatge de ubicació precís basat en les dades de xarxa.

**FlexxWORKSPACES** Log Off

**Networks**

My Filters  🔍

🔄 📄 📊

Only networks in use by a minimum of 5 workspaces are displayed in this list.

| <input type="checkbox"/> | Name       | CIDR       | Public IP  | Gateway    | VLAN | Location |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------|----------|
| <input type="checkbox"/> | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 0    |          |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 0    |          |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 0    |          |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 0    |          |

## Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes descobertes per l'agent. Permet cerques, filtrat, ordenar o mostrar i ocultar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa del llistat i eliminar-la; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la mateixa xarxa en més de cinc dispositius, tornarà a crear-la.

## Vista de detall

flexxWORKSPACES

Search

Level 1 >

Level 2 v

AD group operators

Alert notification profiles

Alert subscriptions

Event logs

Host pools (AKS)

Locations

Networks

Network

Name

CIDR

Public IP

Gateway

VLAN

Location

Workspaces

Wireless networks

| Machine name | Current Subnet | Public IP address | Current machine IP | Network changed |
|--------------|----------------|-------------------|--------------------|-----------------|
|              |                |                   |                    |                 |

Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

- **Nom.** Nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública Permet personalització.
- **CIDR.** CIDR de la xarxa.
- **IP pública.** La IP pública de sortida a internet de la xarxa.
- **Porta d'enllaç.** Adreça IP de la porta d'enllaç de la xarxa.
- **VLAN.** Identificador de VLAN, si n'hi hagués.
- **Ubicació.** Ubicació associada a la xarxa. Requereix preconfiguració.

A la part inferior de la interfície hi ha dues pestanyes:

- **Workspaces.** Mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.
- **Xarxes sense fil.** Mostra la llista de les xarxes sense fil vinculades a la xarxa. Permet vincular o desvincular xarxes sense fil prèviament descobertes per FlexxAgent als dispositius amb els botons de vincular o desvincular de la part superior del llistat.

# Workspaces / Nivell 2 / Notificacions

Les notificacions són una potent eina per comunicar-se de forma directa, segura i eficaç amb els usuaris. Dada la seva versatilitat, són especialment útils en escenaris de disrupció del servei ja que permeten mantenir la comunicació amb els usuaris de manera efectiva, fins i tot quan les infraestructures i eines de comunicació de la companyia no són funcionals.

## Secció notificacions

Per defecte, la secció **Notificacions** mostra informació sobre les notificacions actives i programades. Per tancar-les és necessari seleccionar les notificacions que es desitgin i prémer el botó **Tanca notificacions**.

Com en totes les vistes de llista, és possible filtrar el contingut mitjançant les eines disponibles en [funcionalitats de filtratge](#).

## Tipus de notificacions

Workspaces inclou dos tipus de notificacions que permeten enviar diferents tipus de missatges als usuaris:

- **Notificacions emergents**. Permeten llançar a l'usuari una finestra emergent amb un missatge que l'usuari pot tancar amb un clic.
- **Notificacions**. Pensades per a esdeveniments de disrupció de servei, on els mitjans de comunicació corporatius podrien no estar disponibles. S'utilitzen quan es vol assegurar que el missatge arribi als usuaris en el menor temps possible i així evitar un gran volum d'usuaris intentant contactar amb el departament de suport.

## Notificacions emergents

L'enviament de notificacions està disponible en les seccions **Sessions** i **Workspaces** de Nivell 1. Per enviar una notificació emergent s'han de seleccionar les sessions o dispositius

objectiu i executar:

- Operacions -> Notificacions -> Enviar missatge emergent.
- Especificar el missatge i fer clic a Ok.

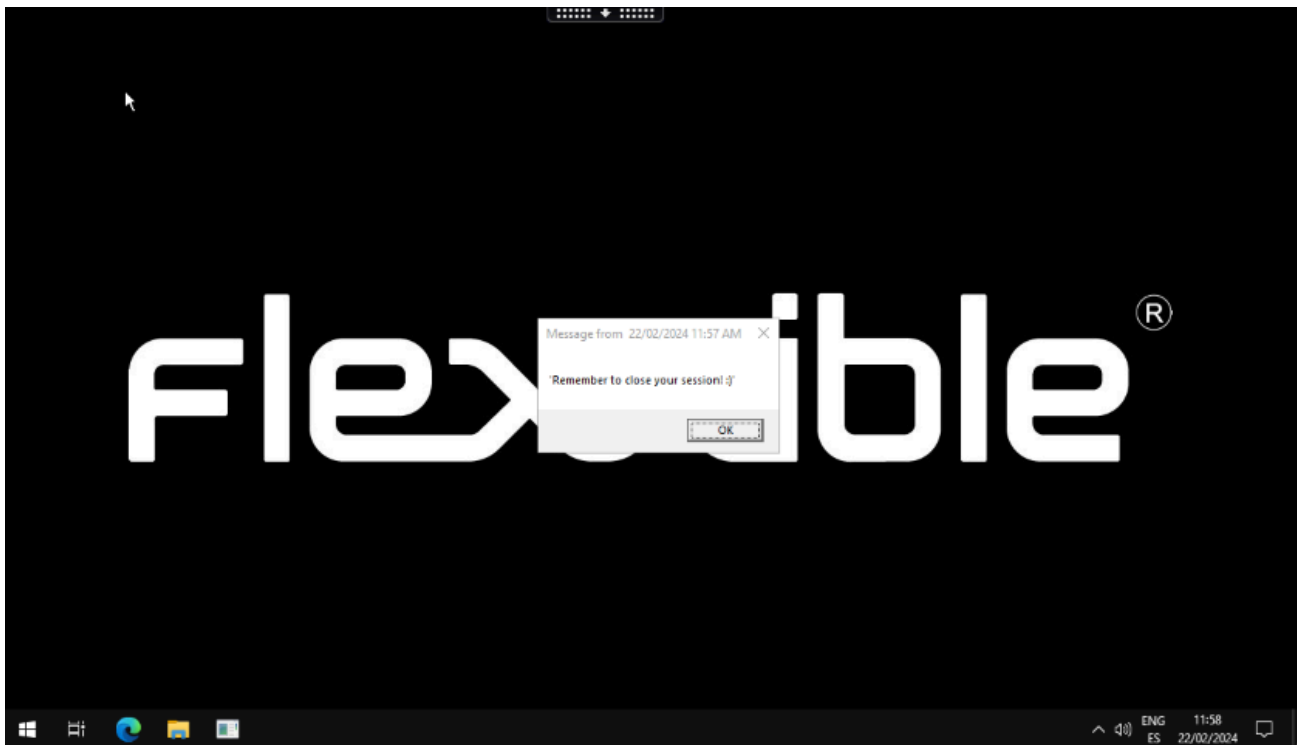
The screenshot displays the FXXOne management interface. At the top, there's a navigation bar with 'All tenants', a search icon, and a 'Log Off' button. Below this, a filter section includes 'Custom operations', 'My Filters', and a selected filter 'FZ\_Host'. A toolbar with various icons is positioned above a table of sessions. The table has columns: Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Status, and Connection. It lists three sessions with their respective metrics and status indicators. A 'Page size: 20' dropdown is located at the bottom right of the table area.

| Last user | Sessions | CPU | % RAM | Uptime | Status        | Connection |
|-----------|----------|-----|-------|--------|---------------|------------|
| [User]    | 1        | 4 % | 78 %  | 4h 14m | [Green Check] | [Wi-Fi]    |
| [User]    | 1        | 5 % | 46 %  | 4h 53m | [Green Check] | [Wi-Fi]    |
| [User]    | 0        | 1 % | 34 %  | 3d 11h | [Green Check] | [Wi-Fi]    |

L'usuari en la sessió rebrà una finestra en la part central de la seva pantalla amb el missatge configurat.

Aquestes notificacions estan basades en les eines del sistema Windows. Si se seleccionen tots els dispositius o sessions i s'envia un missatge d'aquest tipus, el missatge arribarà només als usuaris que estiguin treballant (en sessió) en aquell moment. Si algun usuari entra en la seva sessió passat el moment de recepció del missatge, aquest no serà visible.

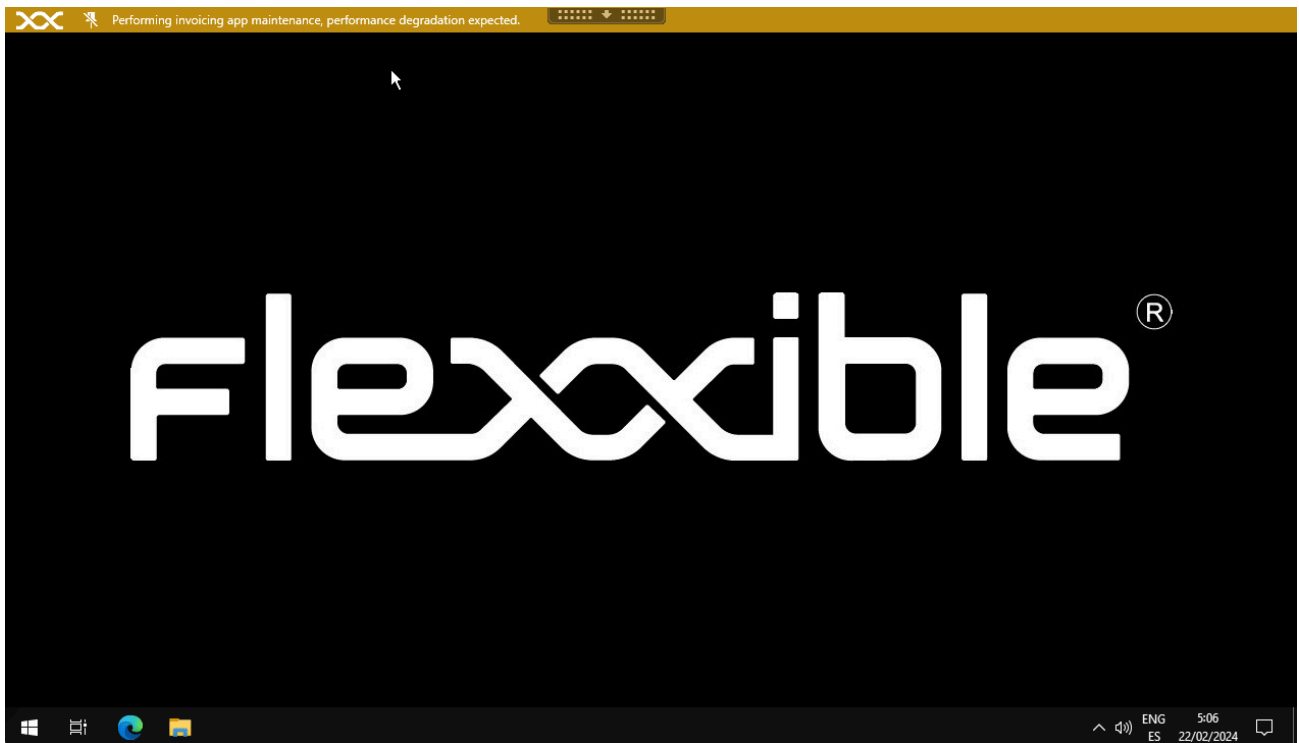




## Notificaciones

Les notificaciones tienen muchas funcionalidades adicionales, orientadas a mantener comunicaciones efectivas y proteger la información transmitida a los usuarios.

Mientras están en la pantalla, las notificaciones reservan este espacio de tal manera que el usuario ya no puede ocuparlo con sus propias aplicaciones. Este es un mecanismo que permite asegurarse de que el usuario vea el mensaje visible.



Les notificacions poden ser configurades per lapses de temps; es poden definir intervals en els quals totes les sessions ja iniciades i futures rebin dita notificació i que aquesta estigui activa durant aquest període de temps.

Per configurar i llançar una notificació es requereix:

- Definir una zona horària.
- Definir data i hora d'inici i fi.
- Triar entre els tres nivells de severitat:
  - **Informatiu.** Generarà una notificació gris.
  - **Manteniment.** Generarà una notificació groga.
  - **Problema tècnic.** Generarà una notificació vermella.
- **Solicitar acceptació.** Habilita un botó per permetre obtenir feedback de l'usuari; una vegada acceptada, es tanca per a l'usuari.
- **Deshabilitar minimitzar.** Activat impedeix que els usuaris minimitzin la notificació.
- Text del missatge
- **Text d'informació.** Missatge adicional que apareixerà en passar el ratolí per damunt de la notificació.
- **Enllaç.** Per incloure una pàgina d'estat, si n'hi hagués.

- **Intermitència.** Permet configurar intermitència a la notificació per incrementar la seva visibilitat.

# Workspaces / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces

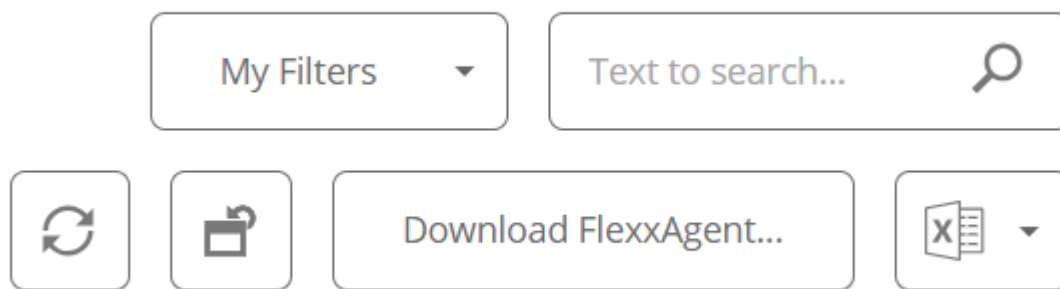
La vista de Grups de report des del mòdul Workspaces permet veure l'estat dels grups de report creats a l'organització. Mostra informació general sobre els dispositius que el conformen i ofereix la possibilitat de descarregar FlexxAgent en ells.

## Vista de llista

La vista de llista mostra una taula amb el llistat dels grups de reporte, segons el seu número d'ID, nom i organització que li correspon.

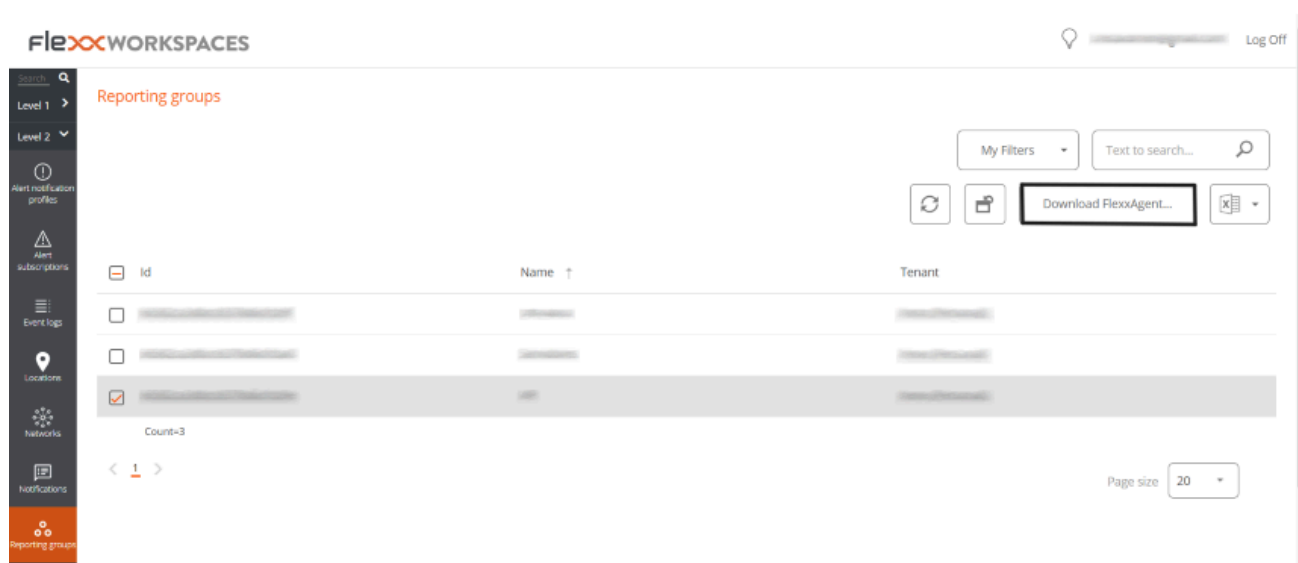
A la part superior, hi ha una sèrie de botons que permeten realitzar accions sobre la llista de grups de reporte.

- **Els meus filtres.** Permet gestionar filtres per buscar grups de report.
- **Text per cercar.** Quadre de cerca lliure per trobar grups que coincideixin amb el terme inserit.
- **Actualitzar.** Serveix per recarregar la llista de grups de report després d'aplicar filtres de cerca.
- **Reestablir tots els ajustos realitzats per a aquesta vista.** Torna als ajustos inicials de la llista.
- **Exportar tots els elements.** Permet descarregar la llista dels grups de report en formats CSV i XLSX.
- **Descarregar FlexxAgent.** FlexxAgent es descarregarà en els grups de report que es seleccionin.

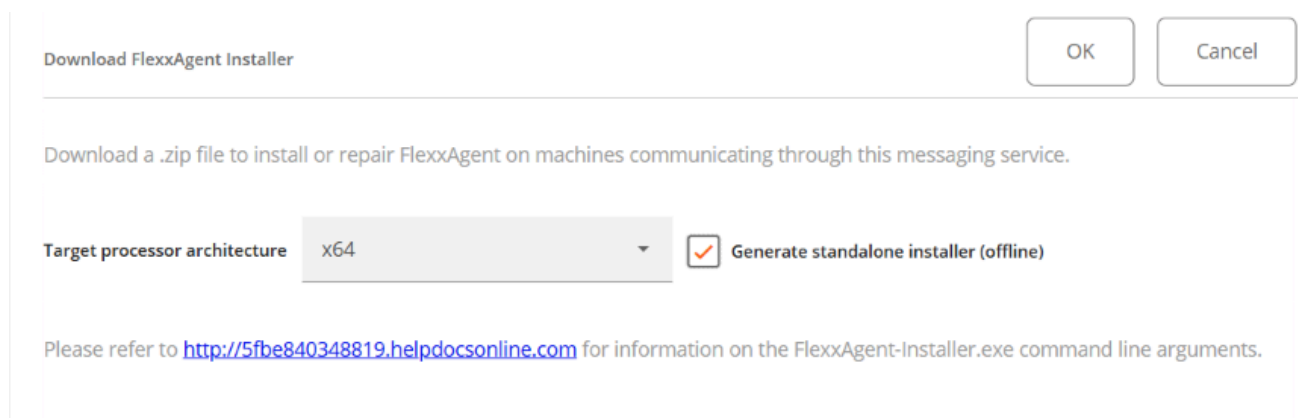


## Descarrega del FlexxAgent

A la taula de la vista de llista, s'ha de seleccionar el grup de report sobre el qual es desitja descarregar l'agent i fer clic sobre el botó **Descarregar FlexxAgent**.



S'obrirà una finestra per descarregar l'instal·lador de FlexxAgent.



Si se selecciona l'opció **Generate standalone installer (offline)**, durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.

Si, pel contrari, no es selecciona l'opció **Generate standalone installer (offline)**, es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim. D'aquesta manera, el binari accedirà a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.

Per conèixer altres opcions d'instal·lació de l'agent es pot consultar la documentació de [FlexxAgent](#).

## Vista de detall

Per obtenir informació específica sobre un grup de reporte, és necessari seleccionar-ne un a la taula de la vista de llista.

La vista de detall ofereix dades puntuals sobre el grup de reporte seleccionat: nom, ID, clau de llicència de FlexxDesktop, data d'actualització de Portal, si té o no habilitada una sessió Analyzer, SID del client (identificador de seguretat), regió, tipus de proxy i assistència remota que té habilitada.

## Dispositius

La vista de detall dels grups de reporte també presenta informació puntual sobre tres àmbits:

### Dispositius

És el llistat dels dispositius que conformen el grup de reporte que s'està consultant. Quan es tracta d'un grup que utilitza el patró de pesca per afegir dispositius, el terme RegEx configurat apareix en un quadre superior, així com l'id associat al grup de reporte que s'està consultant.

The screenshot displays the 'Devices' section of the FXXOne application. The sidebar on the left contains icons for various system components. The main content area has tabs for 'Devices', 'Devices history', and 'Users'. Under the 'Devices' tab, there are input fields for 'Fishing pattern' (containing '^EquiposEstandar\*') and 'Fishing pattern scope'. To the right of these fields are three buttons: a plus icon for adding devices, an 'X' icon for exporting, and an 'Operations' dropdown menu. Below the filters is a table with the following structure:

| <input type="checkbox"/> | Name       | User | Status ↑ |
|--------------------------|------------|------|----------|
| <input type="checkbox"/> | [Redacted] |      | Unknown  |

Below the table, it indicates 'Count=1'. At the bottom right, there is a 'Page size' dropdown set to '20'.

### Historial de dispositius

Informa sobre el nom i la data d'incorporació dels dispositius al grup de reporte, també si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica i els grups d'origen i destinació als quals han pertangut els dispositius.

### Usuarios

És la llista dels usuaris que pertanyen al grup de reporte. La tabla informa sobre el inquilino y rol que tienen asignados dentro de la organización

# Workspaces / Nivell 2 / Servidors

The screenshot shows the 'Servers' section of the FlexxWorkspaces interface. The sidebar on the left contains navigation links: Level 1, Level 2, AD group operations, Alert notification profiles, Alert subscriptions, and Event logs. The main content area has a header with 'Servers' and a search bar. Below the header is a table with the following columns: Server type, Subscription, Name, RG Tenant, Power state, CPU, % RAM, Code, Uptime, and Connection. A single server is listed with a power state of 'On', 5% CPU, and 60% RAM. The interface also features search and filter controls at the top right.

Permet accedir a la llista de servidors de l'entorn. Quan s'installa FlexxAgent en un dispositiu, aquest per defecte apareixerà a la secció **Workspaces**. Per moure el dispositiu a la vista de **Servidors**, des de la secció **Workspaces** s'ha de seleccionar el dispositiu i executar l'operació **Tipus de màquina -> Servidor**.

[Més informació](#) de com incloure un dispositiu en aquesta llista.

## Vista de llista

La vista de llista conté tots els servidors configurats com a tal a Workspaces i permet les mateixes accions amb els dispositius llistats a la vista de **Workspaces**.

## Operacions disponibles

Des de la vista de llista, a la part superior dreta de la interfície, s'inclouen les següents eines:

- [Opcions de filtratge](#)
- [Microserveis](#)
- [Operacions](#)

### Opcions de filtrat

Aquesta vista permet les mateixes [funcionalitats de filtrat](#) disponibles en Workspaces.



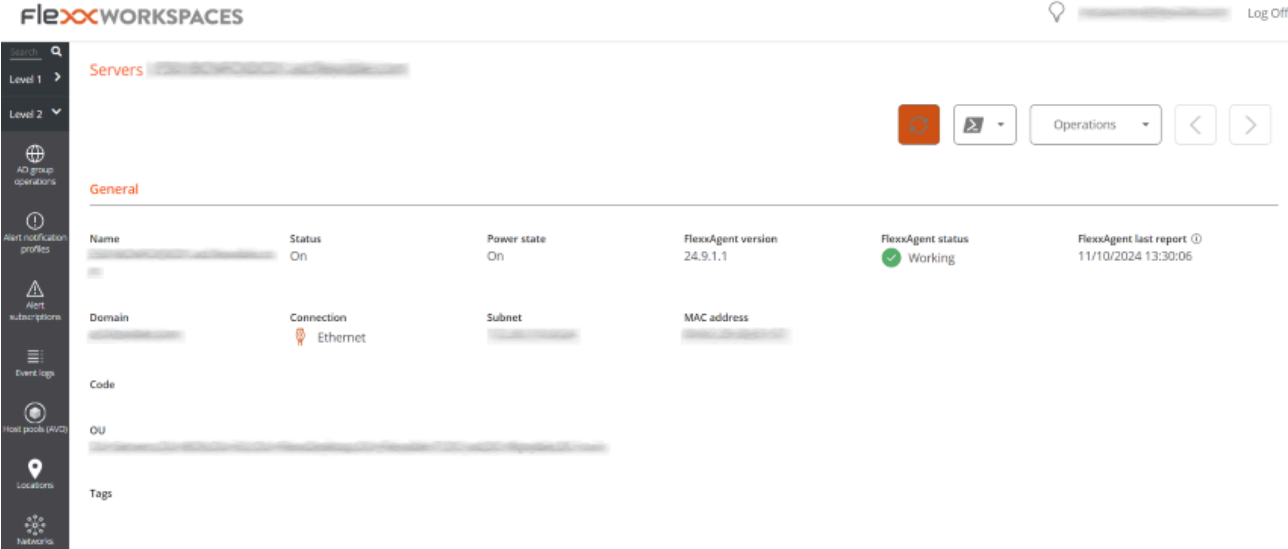
## Microserveis

Des del botó  és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin **Sistema** com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions

El botó **Operacions** permet executar les mateixes accions de gestió del dispositiu que la vista Workspaces.

# Vista de detall



**FlexxWORKSPACES** Log Off

**Servers**

**General**

| Name | Status | Power state | FlexxAgent version | FlexxAgent status | FlexxAgent last report |
|------|--------|-------------|--------------------|-------------------|------------------------|
|      | On     | On          | 24.9.1.1           | Working           | 11/10/2024 13:30:06    |

**Domain**

**Connection** Ethernet

**Subnet**

**MAC address**

**Code**

**OU**

**Tags**

La vista de detall d'un servidor, addicionalment a les operacions disponibles a la part superior de la interfície, conté les següents seccions:

- Informació general
- Informació ampliada
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

## General

El bloc d'informació general del dispositiu conté:

- **Nom.** Hostname del dispositiu.
- **Estat.** Estat d'energia (encès-apagat).
- **Versió de FlexxAgent** Número de versió de FlexxClient.
- **Estat de FlexxAgent.** Estat d'execució de FlexxAgent (*En execució* o *Aturat*)
- **Data de l'últim informe de FlexxAgent.** Data de l'últim informe rebut de FlexxAgent al dispositiu.
- **Domini.** Domini al qual pertany el dispositiu.
- **Tipus de connexió.** Tipus de connexió utilitzada pel dispositiu (*Ethernet* o *Sense fils*)
- **Subxarxa.** Adreçament de la xarxa.
- **Adreça MAC.** Identificador de la MAC.
- **Codi.** Permet establir un string com a codi.
- **Canvis a la xarxa.** Indica si el dispositiu ha canviat la seva configuració de xarxa recentment.
- **Etiquetes.** Permet associar etiquetes identificatives.
- **OU.** Unitat organitzativa del domini on resideix el compte del dispositiu.

## Ampliada

El bloc d' informació ampliada del dispositiu conté:

- **RAM.** Quantitat total de RAM.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Direcció IP.** Direcció IP del dispositiu.
- **Edició de Windows.** Edició del sistema operatiu.
- **Compilació del SO.** Número de compilació del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar; és important tenir en compte que si l'inici ràpid (fastboot) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Inici ràpid.** Indica si el servidor té activat el fastboot.
- **Última actualització de Windows.** Data de l'última aplicació de correccions.
- **Durada de l'últim arrencada.** Durada de l'arrencada (boot) de l'últim inici.

- **Reinici pendent.** Determina si el dispositiu té un reinici pendent per aplicar actualitzacions.
- **Disc de sistema.** Indica l'espai utilitzat del disc de sistema.
- **IP pública i ISP.** Si està activada la recopilació de dades d'IP pública, mostra la IP pública i el proveïdor.
- **Regió.** Si es tracta d'una màquina virtual d'Azure, mostrarà la regió d'Azure de l'amfitrió.
- **Fabricant del BIOS.** Fabricant de la BIOS.
- **Versió del BIOS.** Versió actual de la BIOS.
- **Versió de SMBIOS.** Versió actual de SMBIOS.
- **Número de sèrie del BIOS.** Identificador únic de la BIOS.
- **Session Analyzer.** Indica l'estat del procés FlexxAgent Analyzer:
  - **No configurat.** FlexxAgent està configurat per no iniciar Session Analyzer.
  - **Desactivat.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer perquè s'ha desactivat mitjançant la clau de registre 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurat.** FlexxAgent està configurat per iniciar Session Analyzer a totes les sessions d'usuari.
  - **Instalat.** FlexxAgent no intentarà iniciar Session Analyzer perquè ja està instal·lat al dispositiu.
  - **No compatible.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer perquè no és compatible amb el sistema operatiu del dispositiu (per exemple, una versió de Windows de 32 bits).

## Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada. S' inclouen les següents:

- [Treballs](#)
- [Rendiment](#)
- [Alertes](#)
- [Registre d'esdeveniments](#)
- [Discs](#)
- [Historial d'arrencada](#)

- [Seguretat](#)
- [Directiva de grup \(GPO\)](#)
- [Dispositius PnP](#)

Treballs

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices Sys...

| Info | Status    | Creation date ↓     | Start time ↓        | End time            | Owner |
|------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|-------|
| ...  | Completed | 25/09/2024 18:29:56 | 25/09/2024 18:29:56 | 25/09/2024 18:30:05 | ...   |
| ...  | Completed | 19/07/2024 10:38:47 | 19/07/2024 10:38:47 | 19/07/2024 10:38:57 | ...   |
| ...  | Completed | 19/07/2024 9:30:45  | 19/07/2024 9:30:45  | 19/07/2024 9:31:02  | ...   |

Count=3

< 1 >

Page size 20

Totes les accions realitzades des de servidors en un o diversos dispositius són auditades a la cua de treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu, sense necessitat d'anar a la secció.

Rendiment

A la pestanya de rendiment es mostra informació gràfica sobre l'ús de la CPU, memòria i ample de banda.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

Operations

<

>

Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registre d'esdeveniments

Informació sobre els esdeveniments presents en el dispositiu. Per defecte, es filtren els errors i només es mostren els que tinguin nivell de severitat Error o Crític. FlexxAgent obté aquesta informació en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles en la configuració, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments mitjançant el seu ID.

## Discs

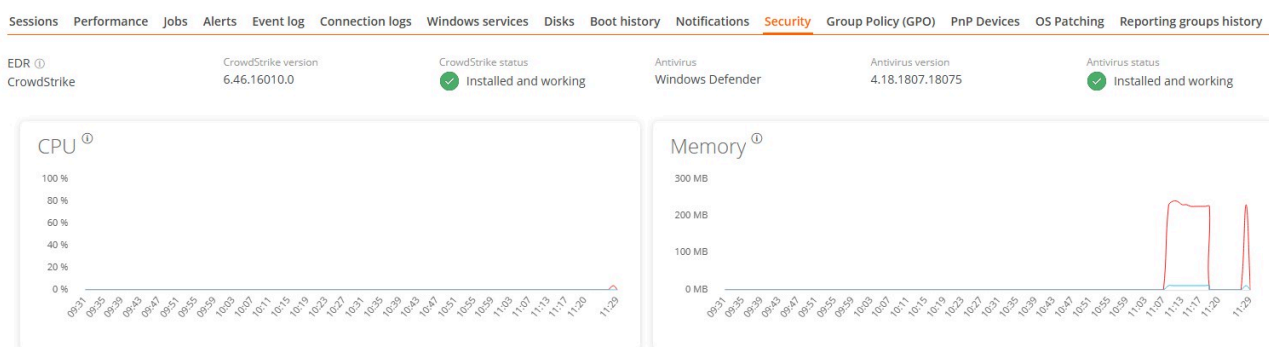
Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

## Historial d'arrencada

Presenta un gràfic sobre la durada dels últims deu arrencades (boot) del dispositiu.

## Seguretat (EDR)

Des d'aquest apartat es pot consultar el nom de l'antivirus que està instal·lat en el dispositiu, així com el seu número de versió, l'estat de la seva execució i un gràfic sobre el seu consum de memòria RAM i CPU. Aquesta mateixa informació es mostrarà en el cas que FlexxAgent detecti CrowdStrike com a Endpoint Detection and Response (EDR).



## Directiva de grup (GPO)

Mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet veure els noms de les polítiques com l'hora de comprovació.

## Dispositius PnP

Mostra els dispositius Plug and Play (PnP) que es troben en estat d'error, cosa que pot deure's a fallades de maquinari o a una configuració incorrecta del controlador o del propi dispositiu.

SessionsPerformanceJobsAlertsEvent logConnection logsWindows servicesDisksBoot historyNotificationsSecurityComplianceGroup Policy (GPO)PnP Devices

Device manager entries with error state

FlexiAgent last PnP devices update  
17/07/2024 15:03:44

Operations

| <input type="checkbox"/> Name ↓                                                    | Detection date      | Class | Device ID     |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|---------------|
| <input type="checkbox"/> Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64 | 27/11/2023 13:51:47 | Net   | ROOT\NET\0000 |

Count>1

< 1 >

Page size 20

PnP events

| <input type="checkbox"/> Action     | Date ↓              | User | Caption             | Device ID                         |
|-------------------------------------|---------------------|------|---------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Plugged in | 17/07/2024 16:01:37 |      | Generic PnP Monitor | DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1 |
| <input type="checkbox"/> Unplugged  | 17/07/2024 14:40:22 |      | Generic PnP Monitor | DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1 |

A la part inferior d'aquesta vista es mostra una taula que registra tots els esdeveniments relacionats amb els dispositius PnP, generant una entrada cada vegada que un perifèric és connectat o desconnectat.

# Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fil

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa als dispositius. Quan FlexxAgent identifica l'ús d'alguna xarxa sense fil, aquesta es crea automàticament en Workspaces. Aquestes ajuden a mantenir un inventari de totes les xarxes detectades en dispositius per obtenir un mapa de ubicació precís basat en les dades de xarxa. És possible associar-la a Xarxes i Ubicacions, permetent construir un inventari de xarxa, els dispositius connectats, els operadors de xarxa en ús i molt més.

## Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes sense fil descobertes per l'agent. Permet fer cerques, filtrar, ordenar, mostrar o amagar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa sense fil de la llista i marcar-la com a xarxa de confiança; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la xarxa en més de cinc dispositius, la tornarà a crear.

## Vista de detall

The screenshot shows the 'FlexxWORKSPACES' interface. The top right has a 'Log Off' button. The left sidebar contains navigation icons and labels. The main area is titled 'WiFi network' and contains several input fields for network details. Below these fields are buttons for 'Reliable' and 'Operations'. At the bottom, there are sections for 'Machine name', 'User name', and 'Power state', which currently show 'No data to display' and 'Count=0'.

Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

- **SSID.** Nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública. Permet personalització.
- **IP pública.** La IP pública de sortida a internet de la xarxa.
- **Dispositiu origen.** Nom del dispositiu que va declarar la xarxa sense fils per primera vegada.
- **De confiança.** Mostra si aquesta xarxa sense fils ha estat marcada com a fiable.
- **ISP.** Proveïdor de connectivitat.
- **Població.** Mostra la població des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **País.** Mostra el país des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **Network.** Permet associar aquesta xarxa sense fils a una Xarxa.

A la part inferior es mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.



# Workspaces / Guies de Workspaces

The screenshot shows the Flexx Workspaces dashboard. The top navigation bar includes the Flexx Workspaces logo, a search icon, and a 'Log Off' button. The left sidebar contains navigation links for Level 1, UI Dashboard, Workspaces (highlighted), Sessions, Connection Logs, JMX, Alerts, and Profile Storage. The main content area is titled 'Workspaces' and features a table of workspace machines. Above the table are filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search bar. Below the filters is a row of icons representing different workspace configurations. The table has the following columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. The table contains six rows of data, each representing a workspace machine.

| Platforms | Machine        | RG Tenant   | Power state   | Last user   | Sessions   | CPU  | % RAM | Uptime  | Code   | Status   | Connection   |
|-----------|----------------|-------------|---------------|-------------|------------|------|-------|---------|--------|----------|--------------|
| [Icons]   | [Machine Name] | [RG Tenant] | On            | [Last User] | [Sessions] | 26 % | 96 %  | 15h 49m | [Code] | [Status] | [Connection] |
| [Icons]   | [Machine Name] | [RG Tenant] | Not reporting | [Last User] | [Sessions] | 0 %  | 0 %   |         | [Code] | [Status] | [Connection] |
| [Icons]   | [Machine Name] | [RG Tenant] | Not reporting | [Last User] | [Sessions] | 0 %  | 0 %   |         | [Code] | [Status] | [Connection] |
| [Icons]   | [Machine Name] | [RG Tenant] | On            | [Last User] | [Sessions] | 11 % | 62 %  | 2d 8h   | [Code] | [Status] | [Connection] |
| [Icons]   | [Machine Name] | [RG Tenant] | On            | [Last User] | [Sessions] | 3 %  | 34 %  | 4d 20h  | [Code] | [Status] | [Connection] |

Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Workspaces. Inclou instruccions detallades sobre la configuració i ús de funcionalitats, junt amb configuracions avançades que permetran adaptar Workspaces a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també trobaràs procediments detallats i solucions a problemes comuns.

# Workspaces / Guies / Donar assistència remota a un usuari

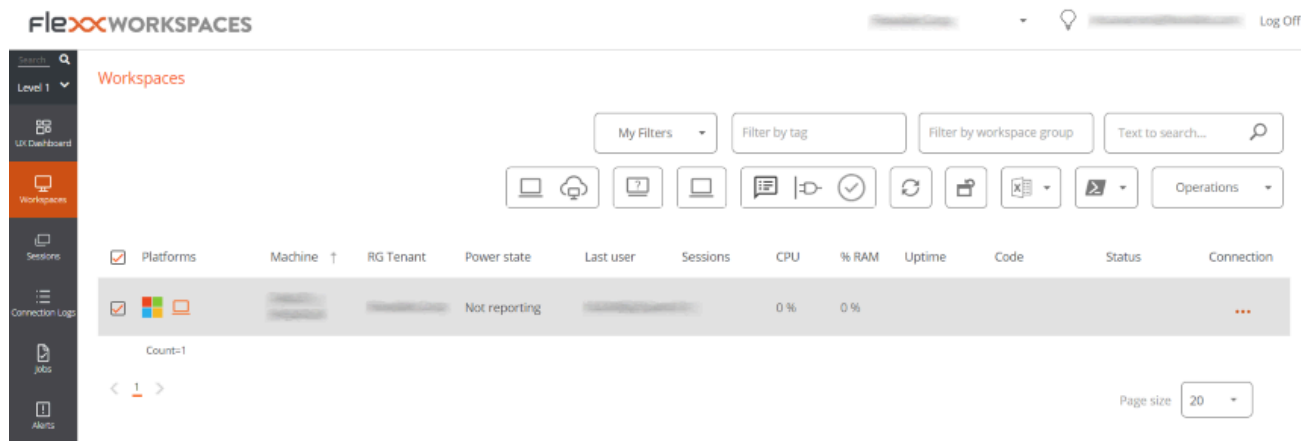
L'assistència remota permet operar directament en l'escriptori de treball d'un usuari. L'operador actua com a administrador del dispositiu i treballa de forma remota amb l'escriptori de l'usuari.

Per donar assistència remota:

1. Accedir al mòdul **Workspaces**.
2. Accedir a la secció **Workspaces** o bé **Sessions** des de la barra de navegació de la part esquerra.

Les sessions permeten buscar un usuari en concret, mentre que **Workspaces** llista els dispositius disponibles. En fer una assistència remota sobre un dispositiu, es farà sobre la sessió que estigui en aquell moment activa.

3. Buscar i/o seleccionar el dispositiu/sessió sobre el qual es farà l'assistència remota.

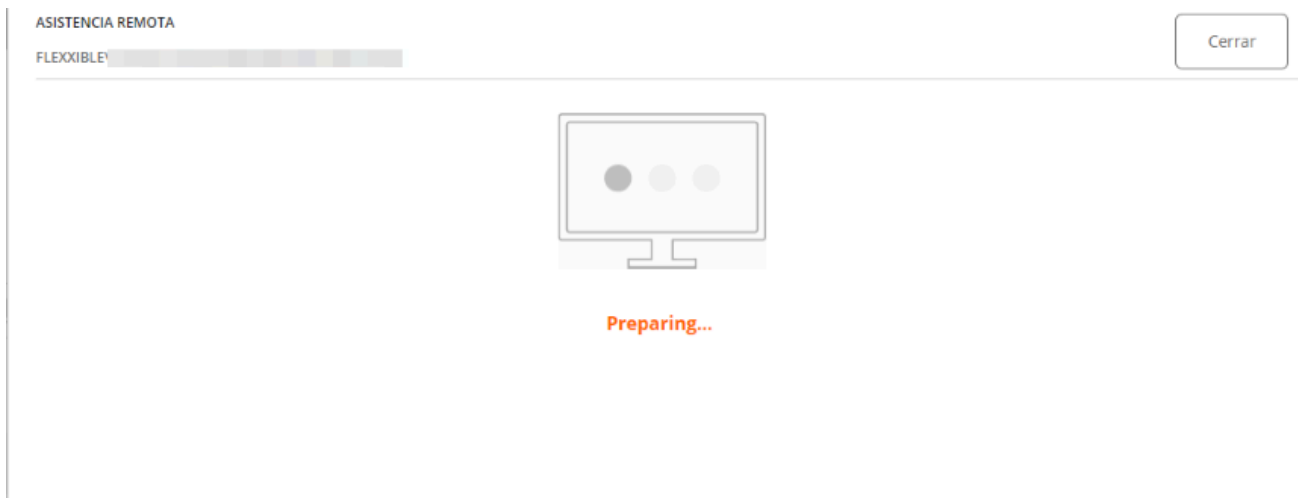


4. Obrir el menú **Operacions** al botó de la barra superior de la llista d'equips. En alguns casos, com a la imatge anterior, el botó estarà darrere el botó amb tres punts (...) d'aquesta barra. A continuació, seleccionar:

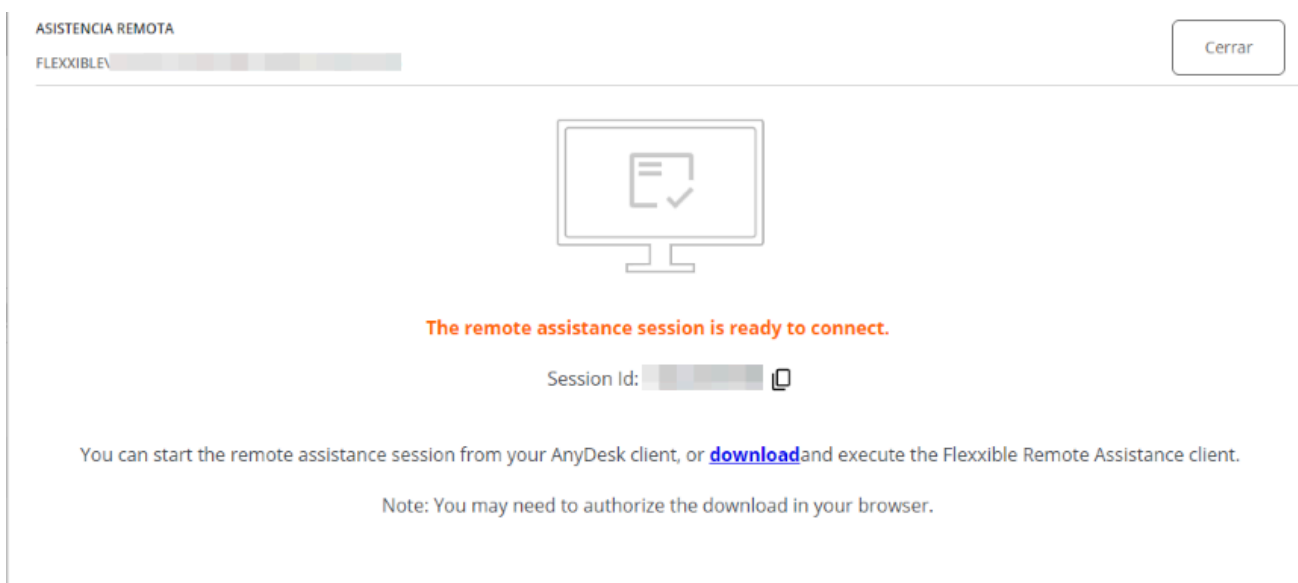
**Operacions** -> **Assistència remota** -> **Inicia l'assistència remota**

5. Seleccionar **Ok** per confirmar l'operació.

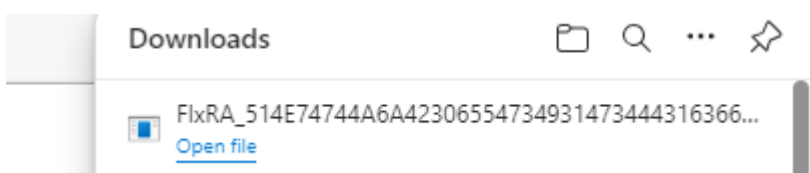
6. Apareixerà un panell flotant en què s'indica que s'està preparant l'assistència remota.



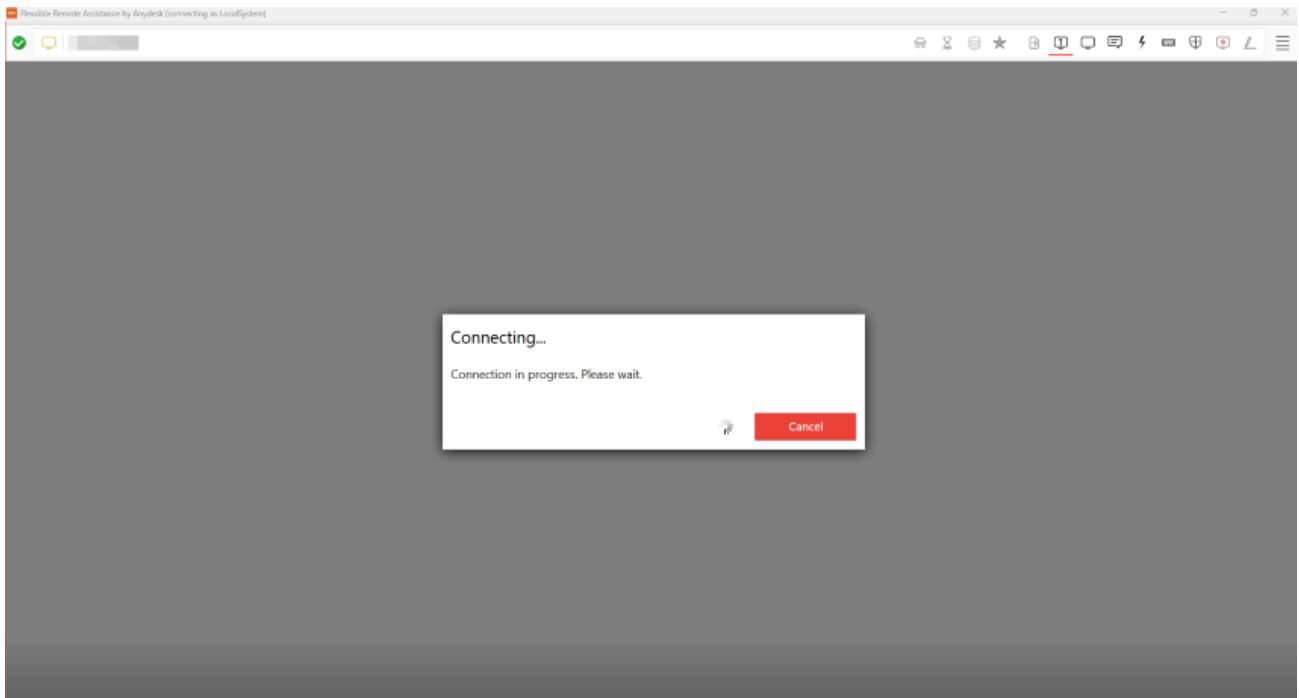
7. Una vegada preparada, apareixerà la informació de la mateixa.



8. Aquesta assistència és efímera i l'operador haurà de descarregar-se un fitxer executable des de l'enllaç [download](#) d'aquest panell flotant.

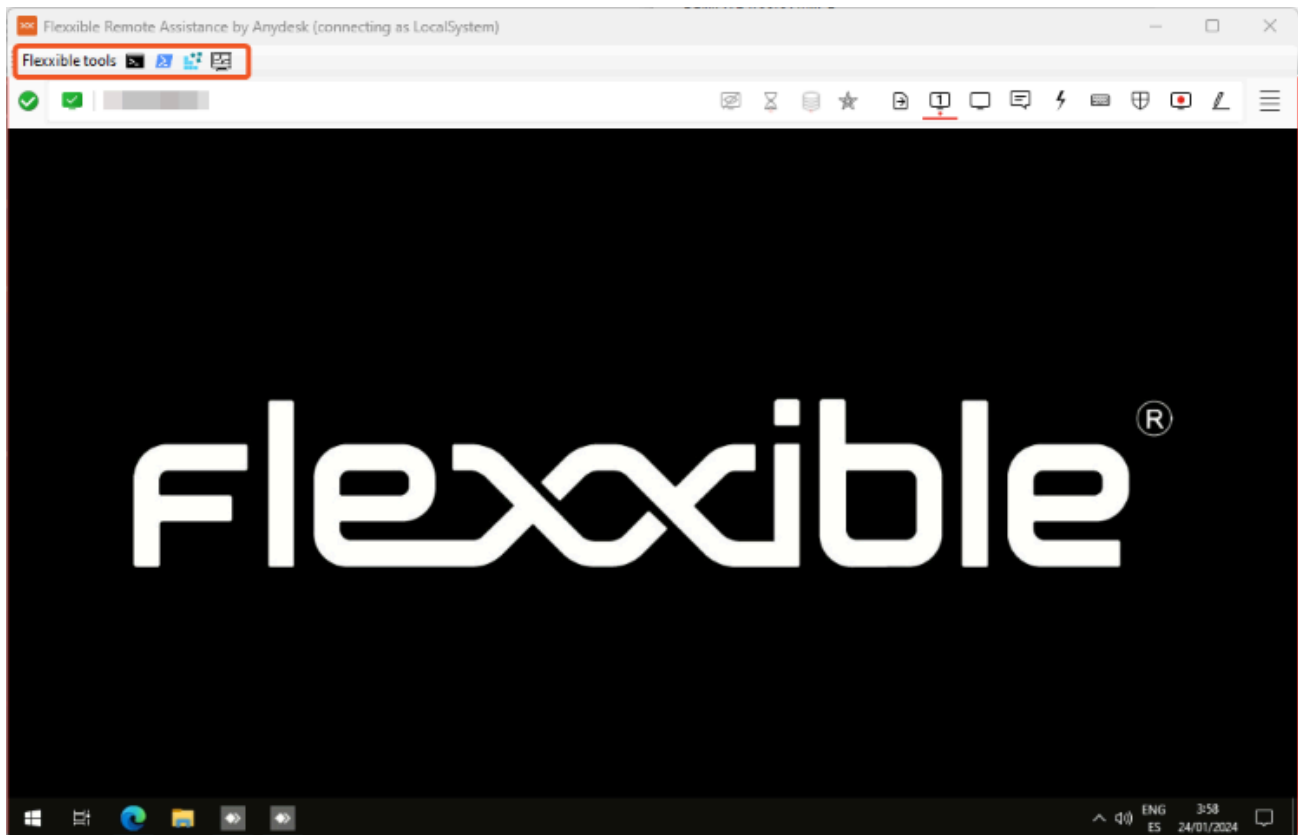


9. Descarregar i executar el fitxer. Aquesta operació executarà una aplicació per poder fer l'assistència remota. L'operador haurà d'esperar que l'usuari li doni permís per fer l'assistència remota en el seu dispositiu.



10. Una vegada que l'usuari atorgui el seu consentiment, es podrà realitzar la sessió d'assistència remota. L'operador té accés a l'escriptori de l'usuari i podrà fer les operacions i donar l'ajuda que es necessiti per resoldre els problemes de l'usuari.

Si l'operador té els permisos necessaris i es troba en una sessió d'usuari que no té permisos d'administració, pot utilitzar les **Flexible Tools** per actuar en el dispositiu amb permisos administratius:



# Workspaces / Guies / Canviar la configuració de Automatic Restart Sign-On (ARSO)

En dispositius amb Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) és una funció de Windows dissenyada per permetre que un usuari iniciï sessió automàticament després d'un reinici del sistema, especialment després de la instal·lació d'actualitzacions.

Windows emmagatzema temporalment les credencials de l'usuari en el Gestor de Credencials i les utilitza per restaurar la sessió sense necessitat d'intervenció manual. No obstant això, per mantenir la seguretat, encara que la sessió es restaura automàticament, el dispositiu roman bloquejat i requereix que l'usuari el desbloquegi amb el seu PIN, contrasenya o autenticació biomètrica abans d'accedir completament al sistema.

Aquesta funcionalitat pot generar que apareguin sessions en la vista de sessions com si estiguessin establertes, quan realment no hi ha un usuari treballant en el dispositiu. Per evitar això, és possible desactivar ARSO.

## Desactivar la configuració d'ARSO en un dispositiu

Per desactivar ARSO existeixen les següents opcions:

### GPO

Configuració de l'ordinador -> Plantilles administratives -> Components de Windows -> Opcions d'inici de sessió de Windows

### Edició del registre

HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)

### Política de Intune

- **Plataforma:** Windows 10 i versions posteriors
- **Tipus de perfil:** Plantilles administratives
- **Camí:** \Components de Windows\Opcions d'inici de sessió de Windows

Més informació: <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ads/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1>