



# Documentació

# FlexxClient

**Document generat el: 12/9/2024**

Aquest fitxer s'ha descarregat des de <https://docs.flexxible.com/flexxclient/ca>, FlexxClient v24.5. Per a informació actualitzada, si us plau dirigiu-vos a <https://docs.flexxible.com/flexxclient/ca>.

# Contents

• <a href="#">Primers passos</a> .....	12
• <a href="#">FlexxAgent / Característiques</a> .....	13
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemes suportats</a> .....	14
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows</a> .....	15
◦ <a href="#">Versions suportades</a> .....	16
◦ <a href="#">Requisits de programari</a> .....	16
◦ <a href="#">Limitacions</a> .....	17
◦ <a href="#">Descàrrega</a> .....	17
◦ <a href="#">Desplegament desatès</a> .....	18
▪ <a href="#">Instal·lació</a> .....	18
▪ <a href="#">Desinstal·lació</a> .....	19
◦ <a href="#">Paràmetres admesos</a> .....	19
◦ <a href="#">Configuració proxy</a> .....	19
▪ <a href="#">Configuració proxy mitjançant línia de comandes</a> .....	20
▪ <a href="#">Configuració mitjançant claus de registre</a> .....	20
◦ <a href="#">Actualització</a> .....	21
▪ <a href="#">Actualització automàtica</a> .....	21
▪ <a href="#">Actualització manual</a> .....	22
◦ <a href="#">Logs</a> .....	22
▪ <a href="#">Logs d'instal·lació i actualització</a> .....	22
▪ <a href="#">Logs de FlexxAgent Analyzer</a> .....	22
▪ <a href="#">Logs de FlexxAgent service</a> .....	22
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux</a> .....	26
◦ <a href="#">Versions suportades</a> .....	27
◦ <a href="#">Requisits</a> .....	27
◦ <a href="#">Limitacions</a> .....	28
◦ <a href="#">Descàrrega i instal·lació</a> .....	28
▪ <a href="#">Passos per a la instal·lació</a> .....	28
▪ <a href="#">Paràmetres del script d'instal·lació</a> .....	29
▪ <a href="#">Exemples</a> .....	29
◦ <a href="#">Desinstal·lació</a> .....	29
▪ <a href="#">Paràmetres del script de desinstal·lació</a> .....	30
▪ <a href="#">Exemples</a> .....	31

◦ <a href="#">Actualització</a> .....	31
◦ <a href="#">Camps obtinguts</a> .....	31
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS</a> .....	35
◦ <a href="#">Versions suportades</a> .....	35
◦ <a href="#">Limitacions</a> .....	35
◦ <a href="#">Descàrrega i instal·lació</a> .....	35
▪ <a href="#">Paràmetres del script d'instal·lació</a> .....	36
▪ <a href="#">Exemples</a> .....	37
◦ <a href="#">Desinstal·lació</a> .....	37
▪ <a href="#">Paràmetres del script de desinstal·lació</a> .....	38
▪ <a href="#">Exemples</a> .....	38
◦ <a href="#">Actualització</a> .....	38
◦ <a href="#">Camps obtinguts</a> .....	38
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS</a> .....	41
◦ <a href="#">Versions suportades</a> .....	41
◦ <a href="#">Limitacions</a> .....	42
◦ <a href="#">Descàrrega i instal·lació</a> .....	42
▪ <a href="#">Com llançar la instal·lació a dispositius</a> .....	42
◦ <a href="#">Actualització</a> .....	44
◦ <a href="#">Informació obtinguda del dispositiu</a> .....	45
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemes suportats / Android</a> .....	48
◦ <a href="#">Versions suportades</a> .....	48
◦ <a href="#">Limitacions</a> .....	49
◦ <a href="#">Descàrrega i instal·lació</a> .....	49
◦ <a href="#">Actualització</a> .....	52
◦ <a href="#">Camps obtinguts</a> .....	53
• <a href="#">FlexxAgent / Consideracions de xarxa</a> .....	56
◦ <a href="#">URLs i ports requerits</a> .....	56
• <a href="#">FlexxAgent / Guies i tutorials de FlexxAgent</a> .....	58
• <a href="#">FlexxAgent / Guies i tutorials / Validar connectivitat de FlexxAgent</a> .....	59
◦ <a href="#">Creació de tasca programada</a> .....	59
◦ <a href="#">Validació de resultats</a> .....	65
• <a href="#">FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegar FlexxAgent utilitzant Microsoft Intune</a> .....	65
• <a href="#">FlexxAgent / Guies i tutorials / Instal·lar FlexxAgent configurant proxy</a> .....	76
◦ <a href="#">Exemple</a> .....	76

◦ <u>Explicació de les opcions</u> .....	77
▪ <u>proxyPersistConfig</u> .....	78
▪ <u>RepairAgent</u> .....	79
• <u>FlexxAgent / Guies i tutorials / Aplicar configuració de proxy per polítiques de grup (GPO)</u> .....	79
• <u>FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegament de FlexxAgent amb polítiques de grup (GPO)</u> .....	79
◦ <u>Desplegament</u> .....	79
◦ <u>Comprovació</u> .....	80
• <u>Analyzer / Analyzer</u> .....	86
◦ <u>Eines incloses</u> .....	90
◦ <u>Interfície</u> .....	93
▪ <u>Vistes de llista</u> .....	93
▪ <u>Vistes de detall</u> .....	94
▪ <u>Opcions de cerca</u> .....	94
▪ <u>Filtre de columna</u> .....	95
▪ <u>Navegació entre pàgines</u> .....	95
• <u>Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari</u> .....	95
• <u>Analyzer / Diagnosi</u> .....	97
◦ <u>Interfície</u> .....	98
◦ <u>Selecció del marc de temps</u> .....	101
◦ <u>Gràfics de consums de recursos</u> .....	101
◦ <u>Comptadors de rendiment</u> .....	103
▪ <u>CPU</u> .....	103
▪ <u>RAM</u> .....	104
▪ <u>GPU</u> .....	104
▪ <u>Network Latency</u> .....	104
▪ <u>Disk Usage</u> .....	105
◦ <u>Taules d'aplicacions i processos</u> .....	105
• <u>Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni</u> .....	105
◦ <u>Interfície</u> .....	105
▪ <u>Overview</u> .....	107
▪ <u>Printed copies</u> .....	107
▪ <u>Energy</u> .....	107
• <u>Analyzer / Experiència d'usuari</u> .....	108



○ <u>Conceptes bàsics</u> .....	110
▪ <u>WRI (Workspace Reliability Index)</u> .....	112
▪ <u>Enquestes d'usuari</u> .....	112
○ <u>Interfície</u> .....	112
▪ <u>Vista global</u> .....	114
▪ <u>Vista individual</u> .....	115
• <u>Analyzer / Workspaces</u> .....	115
○ <u>Interfície</u> .....	116
▪ <u>Vista de llista</u> .....	118
▪ <u>Vista individual de Workspace</u> .....	118
• <u>Analyzer / Grups d'Apps</u> .....	118
○ <u>Tipus de grups</u> .....	119
○ <u>Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat</u> .....	122
○ <u>Creació d'un nou grup d'aplicacions</u> .....	122
• <u>Analyzer / Versions d'App</u> .....	123
○ <u>Vista gràfica</u> .....	123
○ <u>Vista de taula</u> .....	125
• <u>Analyzer / Enquestes</u> .....	125
○ <u>Configuració d'enquestes</u> .....	125
▪ <u>Vista de llista</u> .....	127
▪ <u>Vista de detall</u> .....	127
○ <u>Execució d'enquestes</u> .....	127
• <u>Analyzer / Usuaris</u> .....	128
○ <u>Vista de llista</u> .....	129
▪ <u>Dades de l'usuari en la vista de taula</u> .....	131
○ <u>Vista de detall</u> .....	131
▪ <u>Dades de l'usuari en la vista de detalls</u> .....	131
• <u>Analyzer / Grups d'Usuaris</u> .....	132
○ <u>Vista de llista</u> .....	132
○ <u>Vista de detall</u> .....	134
• <u>Portal / Introducció</u> .....	134
○ <u>Menú lateral</u> .....	134
○ <u>Selector d'organització</u> .....	136
○ <u>Configuració d'usuari</u> .....	136
▪ <u>Els meus inicis de sessió</u> .....	137

▪ <a href="#">Configuració</a> .....	138
• <a href="#">Portal / Operations</a> .....	139
• <a href="#">Portal / Flows</a> .....	139
◦ <a href="#">Configuració</a> .....	141
▪ <a href="#">Overview</a> .....	143
▪ <a href="#">Target</a> .....	143
▪ <a href="#">Flow</a> .....	143
▪ <a href="#">Notification</a> .....	143
• <a href="#">Portal / Inquilins</a> .....	143
◦ <a href="#">Tipus d'organitzacions</a> .....	143
• <a href="#">Portal / Inquilins / Activacions</a> .....	148
• <a href="#">Portal / Workspaces</a> .....	148
• <a href="#">Portal / Workspaces / Grups d'Espais de Treball</a> .....	150
◦ <a href="#">Tipus de Grups d'Espais de Treball</a> .....	151
◦ <a href="#">Gestió de grups</a> .....	152
• <a href="#">Portal / Microserveis</a> .....	152
◦ <a href="#">Gestió de microserveis</a> .....	153
▪ <a href="#">Activació en Portal</a> .....	155
▪ <a href="#">Creació de microserveis</a> .....	155
▪ <a href="#">Estats dels Microserveis</a> .....	156
▪ <a href="#">Consideracions sobre el codi a utilitzar</a> .....	156
◦ <a href="#">Maneres de consumir els microserveis</a> .....	157
▪ <a href="#">Execució per l'usuari final</a> .....	157
▪ <a href="#">Execució a través d'un Flow</a> .....	158
▪ <a href="#">Execució des de Workspaces</a> .....	158
• <a href="#">Portal / Microserveis / Habilitat</a> .....	160
• <a href="#">Portal / Microserveis / Mercat</a> .....	161
• <a href="#">Portal / Microserveis / Dissenyador</a> .....	163
◦ <a href="#">Creació de microserveis</a> .....	166
• <a href="#">Portal / Microserveis / Registre d'auditoria</a> .....	168
• <a href="#">Portal / Parche</a> .....	168
◦ <a href="#">Consideracions sobre la gestió de pegats</a> .....	170
• <a href="#">Portal / Parche / Resum</a> .....	171
• <a href="#">Portal / Parche / Grups de reportes</a> .....	171
◦ <a href="#">Grups de Report en risc</a> .....	172

• <a href="#">Portal / Parche / Objectius</a>	173
◦ <a href="#">Configuració de Targets</a>	173
• <a href="#">Portal / Configuració</a>	175
• <a href="#">Portal / Configuració / Informació</a>	175
• <a href="#">Portal / Configuració / Usuaris</a>	177
◦ <a href="#">Creació d'usuaris</a>	181
▪ <a href="#">Rols</a>	184
▪ <a href="#">Permissos a Workspaces</a>	184
▪ <a href="#">Permissos a Analyzer</a>	185
◦ <a href="#">Importació i exportació d'usuaris</a>	185
• <a href="#">Portal / Configuració / Rols</a>	185
◦ <a href="#">Vista de llista</a>	185
◦ <a href="#">Vista de detall</a>	187
▪ <a href="#">Detalls</a>	187
▪ <a href="#">Permisos</a>	187
▪ <a href="#">Usuaris</a>	187
• <a href="#">Portal / Configuració / Mòduls</a>	188
• <a href="#">Portal / Configuració / Productes</a>	188
• <a href="#">Accions</a>	192
◦ <a href="#">Configuració de FlexxAgent</a>	193
• <a href="#">Portal / Configuració / Integracions</a>	194
• <a href="#">Portal / Configuració / Grups de report</a>	194
◦ <a href="#">Configuració de FlexxAgent</a>	197
• <a href="#">Portal / Configuració / Directrius</a>	198
◦ <a href="#">Nova Directiva</a>	199
• <a href="#">Portal / Guies i tutorials de Portal</a>	202
• <a href="#">Portal / Guies i tutorials / Creació i gestió de Workspaces Groups</a>	202
◦ <a href="#">Grups de Workspaces estàtics</a>	204
▪ <a href="#">Creació de Workspaces Groups estàtics</a>	205
▪ <a href="#">Gestió de Workspaces Groups estàtics</a>	205
▪ <a href="#">Ús des de Workspaces</a>	205
◦ <a href="#">Grups de Workspaces dinàmics</a>	205
▪ <a href="#">Creació de Workspaces Groups dinàmics</a>	205
• <a href="#">Portal / Guies i tutorials / Execució programada de microserveis</a>	208
• <a href="#">Portal / Guies i tutorials / Definir la política de pegats</a>	209

• <a href="#">Portal / Guies i tutorials / Habilitar un microservei per a l'usuari final</a>	211
• <a href="#">Workspaces / Workspaces</a>	215
◦ <a href="#">Interfície i segmentació d'accés</a>	217
▪ <a href="#">Level 1</a>	221
▪ <a href="#">Level 2</a>	221
▪ <a href="#">Vistes de llista</a>	221
▪ <a href="#">Opcions de filtratge en els llistats</a>	222
▪ <a href="#">Gestió de filtres</a>	222
▪ <a href="#">Operacions disponibles</a>	223
◦ <a href="#">Vistes de detall</a>	225
• <a href="#">Workspaces / Nivell 1</a>	225
• <a href="#">Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX</a>	225
◦ <a href="#">Filtrat per organització</a>	229
◦ <a href="#">Filtrat per dates</a>	230
◦ <a href="#">Widgets</a>	230
▪ <a href="#">Widgets inclosos per defecte</a>	231
• <a href="#">Workspaces / Nivell 1 / Workspaces</a>	231
◦ <a href="#">Filtratge</a>	231
▪ <a href="#">Opcions de filtratge del header</a>	237
▪ <a href="#">Opcions de filtratge del llistat</a>	237
▪ <a href="#">Gestió de filtres</a>	237
◦ <a href="#">Execució de microserveis</a>	238
◦ <a href="#">Operacions disponibles</a>	238
◦ <a href="#">Operacions des de la vista de llista</a>	238
▪ <a href="#">Accions d'energia i connexió</a>	238
▪ <a href="#">FlexxAgent</a>	239
▪ <a href="#">Manteniment (mode drenatge)</a>	239
▪ <a href="#">Actualitzar la informació del workspace</a>	240
▪ <a href="#">Forçar el compliment de la normativa</a>	240
▪ <a href="#">Forçar l'actualització de camps personalitzats</a>	240
▪ <a href="#">Administració remota</a>	240
▪ <a href="#">Assistència remota</a>	240
▪ <a href="#">Tipus de màquina</a>	240
▪ <a href="#">Notificacions</a>	241
▪ <a href="#">Canviar grup de report</a>	241

◦ <u>Operacions des de la vista de detall</u> .....	241
▪ <u>Editar</u> .....	241
▪ <u>Canviar nivell de logs per FlexxAgent Analyzer</u> .....	242
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall</u> .....	242
◦ <u>Accions disponibles</u> .....	243
▪ <u>Execució de microserveis</u> .....	245
▪ <u>Operacions</u> .....	245
◦ <u>General</u> .....	246
◦ <u>Ampliada</u> .....	246
◦ <u>Pestanyes</u> .....	248
▪ <u>Sessions</u> .....	249
▪ <u>Rendiment</u> .....	250
▪ <u>Treballs</u> .....	251
▪ <u>Alertes</u> .....	251
▪ <u>Registre d'esdeveniments</u> .....	252
▪ <u>Registre de connexions</u> .....	252
▪ <u>Serveis de Windows</u> .....	253
▪ <u>Discos</u> .....	253
▪ <u>Historial d'arrencada</u> .....	253
▪ <u>Notificacions</u> .....	254
▪ <u>Seguretat</u> .....	254
▪ <u>Conformitat</u> .....	254
▪ <u>Directiva de grup (GPO)</u> .....	255
▪ <u>Dispositius PnP</u> .....	255
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Assistència remota</u> .....	256
◦ <u>Funcions principals</u> .....	256
◦ <u>Activació</u> .....	258
▪ <u>Requisits</u> .....	259
◦ <u>Assistència remota interactiva</u> .....	259
◦ <u>Assistència remota desatesa</u> .....	259
◦ <u>Flexible tools</u> .....	259
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Sessions</u> .....	262
◦ <u>Operacions disponibles</u> .....	264
▪ <u>Gestió de la sessió</u> .....	267
▪ <u>Assistència remota</u> .....	268

▪ <u>Notificacions</u> .....	268
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall</u> .....	268
◦ <u>Accions disponibles</u> .....	268
▪ <u>Execució de microserveis</u> .....	270
▪ <u>Operacions</u> .....	270
◦ <u>General</u> .....	270
◦ <u>Pestanyes</u> .....	270
▪ <u>Connexions</u> .....	271
▪ <u>Rendiment</u> .....	272
▪ <u>Informació d'inici de sessió</u> .....	272
▪ <u>Notificacions</u> .....	272
▪ <u>Directiva de grup (GPO)</u> .....	273
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió</u> .....	274
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Treballs</u> .....	274
◦ <u>Vista de llista</u> .....	276
▪ <u>Opcions de la part superior</u> .....	278
▪ <u>Llista de feines</u> .....	278
◦ <u>Vista de detall</u> .....	278
▪ <u>Estats</u> .....	279
▪ <u>Informació disponible</u> .....	279
▪ <u>Registres</u> .....	280
▪ <u>Workspaces</u> .....	280
◦ <u>Subscripció a Jobs</u> .....	281
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Alertes</u> .....	281
◦ <u>Accions disponibles a la part superior del llistat</u> .....	281
◦ <u>Alertes en vistes de dispositiu o sessió</u> .....	283
• <u>Workspaces / Nivell 1 / Emmagatzematge de perfils</u> .....	283
◦ <u>Vista de llista</u> .....	284
▪ <u>Operacions disponibles</u> .....	285
◦ <u>Vista de detall</u> .....	285
• <u>Workspaces / Nivell 2</u> .....	285
• <u>Workspaces / Nivell 2 / Perfils de notificació d&gt;alertes</u> .....	286
• <u>Workspaces / Nivell 2 / Subscripcions d&gt;alertes</u> .....	288
◦ <u>Vista de llista</u> .....	289
◦ <u>Vista de detall</u> .....	290

◦ <a href="#">Creació de subscripcions</a> .....	290
• <a href="#">Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments</a> .....	290
◦ <a href="#">Vista de llista</a> .....	291
▪ <a href="#">Opcions de filtrat</a> .....	292
▪ <a href="#">Informació de registres d'esdeveniments en Workspaces</a> .....	292
◦ <a href="#">Vista de detall</a> .....	293
◦ <a href="#">Configuració d'esdeveniments addicionals</a> .....	293
• <a href="#">Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions</a> .....	293
◦ <a href="#">Vista de llista</a> .....	294
◦ <a href="#">Vista de detall</a> .....	295
• <a href="#">Workspaces / Nivell 2 / Xarxes</a> .....	295
◦ <a href="#">Vista de llista</a> .....	295
◦ <a href="#">Vista de detall</a> .....	297
• <a href="#">Workspaces / Nivell 2 / Notificacions</a> .....	297
◦ <a href="#">Secció Notificacions</a> .....	297
◦ <a href="#">Tipus de notificacions</a> .....	299
▪ <a href="#">Notificacions emergents</a> .....	299
▪ <a href="#">Notificacions</a> .....	299
• <a href="#">Workspaces / Nivell 2 / Servidors</a> .....	300
◦ <a href="#">Vista de llista</a> .....	300
▪ <a href="#">Operacions disponibles</a> .....	304
◦ <a href="#">Vista de detall</a> .....	304
▪ <a href="#">General</a> .....	304
▪ <a href="#">Ampliada</a> .....	305
▪ <a href="#">Pestanyes</a> .....	307
• <a href="#">Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fils</a> .....	307
◦ <a href="#">Vista de llista</a> .....	308
◦ <a href="#">Vista de detall</a> .....	313
• <a href="#">Workspaces / Guies i tutorials de Workspaces</a> .....	313
• <a href="#">Workspaces / Guies i tutorials / Configurar alertes per correu electrònic</a> .....	314
• <a href="#">Workspaces / Guies i tutorials / Com donar assistència remota a un usuari</a> .....	315
• <a href="#">Automatitza / Característiques</a> .....	316
• <a href="#">Automatitza / Panell d'autoservei</a> .....	319
◦ <a href="#">Característiques</a> .....	323
◦ <a href="#">Paràmetres</a> .....	324

◦ <u>Flux d'aprovació</u> .....	<u>324</u>
◦ <u>Microserveis inclosos per defecte</u> .....	<u>325</u>
• <u>Automatitza / Suport</u> .....	<u>326</u>
◦ <u>Obertura de casos</u> .....	<u>327</u>
▪ <u>Informació requerida</u> .....	<u>330</u>
◦ <u>Seguiment de casos</u> .....	<u>330</u>
▪ <u>Estats dels casos</u> .....	<u>331</u>
◦ <u>Tancament de casos</u> .....	<u>332</u>
• <u>Monitor / Característiques</u> .....	<u>333</u>
◦ <u>Cases d'ús</u> .....	<u>334</u>
▪ <u>Monitorització de l'uptime</u> .....	<u>335</u>
▪ <u>Supervisió d'aplicacions.</u> .....	<u>340</u>
▪ <u>Avaluació de l'impacte ambiental.</u> .....	<u>340</u>



# Primers passos

**FlexxClient** permet a les organitzacions gestionar i millorar la seva experiència digital al mateix temps que automatitza les tasques comunes d'IT per augmentar l'eficiència, reduir el temps de inactivitat i impulsar la productivitat.

Amb **FlexxClient**, els responsables d'IT poden demostrar amb confiança la seva salut digital a través dels comentaris en temps real dels usuaris finals i l'observabilitat del rendiment dels dispositius.

**FlexxClient** està dissenyat per a 'endpoints' complexos i distribuïts, tots gestionats des d'una única consola, amb tecnologia d'autoreparació que detecta i soluciona automàticament els problemes, sense intervenció humana.

**FlexxClient** ofereix una plataforma SaaS que permet l'anàlisi, la gestió i la monitorització dels dispositius de treball dels usuaris, així com la gestió de l'experiència, entre les seves eines inclou els següents mòduls:

- [Portal](#)
- [FlexxAgent](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)
- [Automate](#)
- [Monitor](#)

Per començar a utilitzar **FlexxClient**, a més de la subscripció, es requereix la instal·lació de [FlexxAgent](#) en els equips d'usuari. Quant aquest comenci a reportar, es podrà accedir als diferents mòduls que conformen la plataforma.

## Documentació en PDF

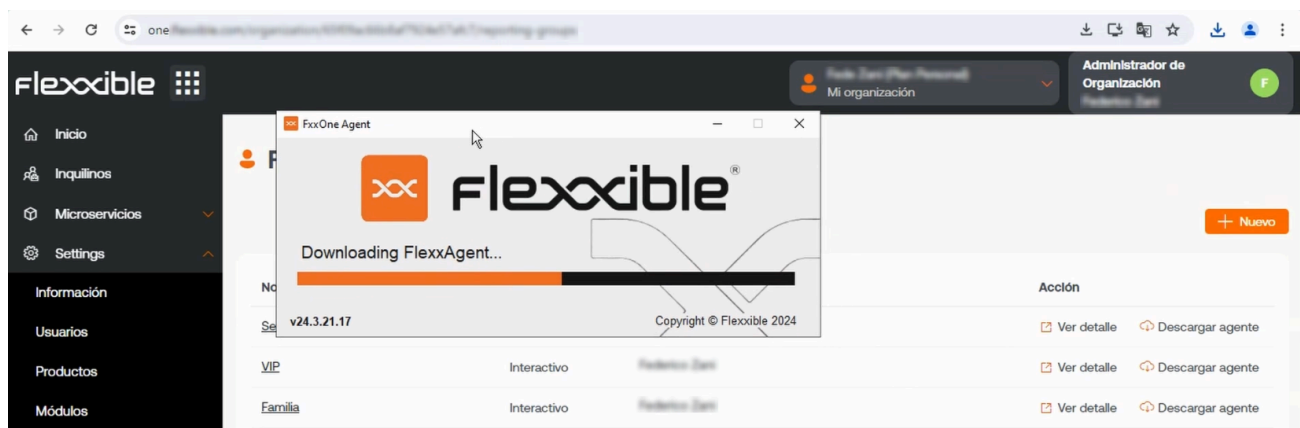
La documentació de FlexxClient per a aquesta versió està disponible en format PDF per a la seva descàrrega des de [aquí](#).

El fitxer descarregat és una exportació del contingut d'aquesta web per a l'última versió disponible a data de publicació de la versió. Es recomana periòdicament verificar la publicació de noves versions en aquesta pàgina.

# FlexxAgent / Característiques

FlexxAgent és el component local de la solució, s'encarrega de recopilar informació sobre els dispositius i aplicacions i enviar-la a les consoles web del servei. Consisteix en un binari que, un cop instal·lat, estableix comunicacions cifrades i segures d'extrem a extrem, és compatible amb múltiples sistemes operatius entre els quals s'inclouen Microsoft Windows, Linux, macOS, ChromeOS i Android.

És un component obligatori de la solució, per tant, per veure i gestionar un dispositiu a les consoles aquest ha de tenir FlexxAgent instal·lat. Permet executar accions a demanda de manera remota i automàtica per millorar l'eficiència dels equips de suport i simplifica l'autoservei d'usuaris amb la possibilitat d'executar accions de suport de manera autònoma i sense deixar la sessió.



Entre les tasques que realitza es troben reunir dades sobre l'estat, ús i errors del dispositiu; informa sobre la utilització de recursos i aplicacions; executa accions d'auto-remediació, proveeix una interfície segura d'assistència remota als usuaris i d'accés desates a administradors; i pot realitzar operacions en els dispositius, entre les quals s'inclou encendre'ls a la xarxa mitjançant Wake-On-LAN.

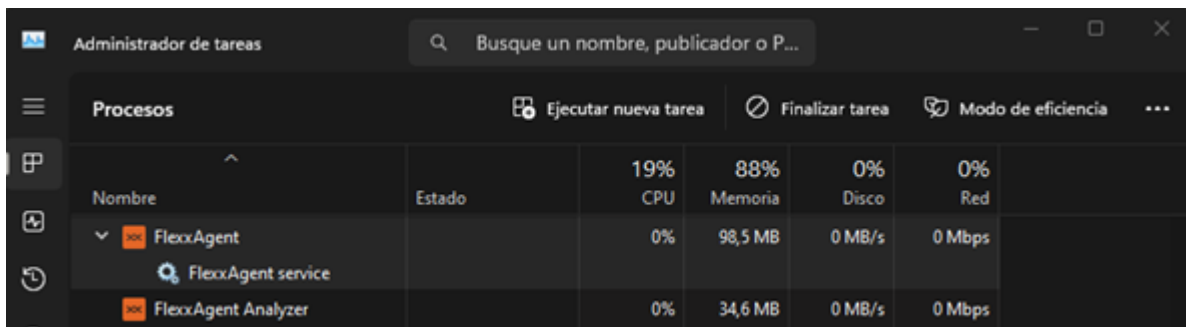
# FlexxAgent / Sistemes suportats

L'agent està disponible i en cicle de suport per als següents sistemes operatius:

- [Microsoft Windows](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

# FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows

FlexxAgent suporta sistemes operatius Windows de 64 bits, no és possible instal·lar-lo en sistemes de 32 bits. El binari d'instal·lació està disponible amb interfície gràfica i sense ella, per la qual cosa és perfectament compatible amb mecanismes de desplegament desatès, així com utilitzant l'assistent d'instal·lació.



The screenshot shows the Windows Task Manager 'Procesos' tab. It displays a table of running processes with columns for Name, State, CPU, Memory, Disk, and Network. The following table represents the data visible in the image:

Nombre	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red
FlexxAgent		0%	98,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
FlexxAgent service					
FlexxAgent Analyzer		0%	34,6 MB	0 MB/s	0 Mbps

FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat FlexxAgent Service, el qual dirigeix dos processos: FlexxAgent (procés), que s'executa a nivell sistema, i FlexxAgent Analyzer (procés), que s'inicia per a cada sessió d'usuari.

Aquesta estructura habilita a FlexxAgent per abordar dispositius de múltiples sessions, com servidors de terminal, Citrix o AVD, i adquirir mètriques detallades per millorar les capacitats de diagnòstic.

Per exemple, si una persona està treballant en el seu portàtil, s'executaria el procés FlexxAgent a nivell de sistema i FlexxAgent Analyzer des de la identitat de l'usuari; i si el dispositiu hostatja múltiples sessions d'usuari, s'executaria, a més de FlexxAgent a nivell de sistema, FlexxAgent Analyzer per cada sessió d'usuari en aquest dispositiu.

Pel que fa a requisits de recursos, FlexxAgent té consums molt optimitzats, rondant els següents valors:

- Espai en disc utilitzat: < 200 MB
- CPU: < 0,5%
- RAM: 100-200 MB

## FlexxAgent Service (sistema)

- Per a la informació de consum de recursos, que inclou comptadors de rendiment, hardware, sessions, perfils, discs, particions i serveis de Windows, el valor per defecte és de 60 segons.
- Els esdeveniments d'error del registre d'esdeveniments s'envien cada 10 minuts.
- La informació dels perfils d'usuari s'obté cada 15 minuts.

## FlexxAgent Analyzer (usuari)

- Inclou l'anàlisi d'ús de les aplicacions, dades de diagnòstic i experiència d'usuari.
- Les dades es recullen de manera local cada 15 segons.
- El report s'envia al servei cada 5 minuts.

Aquests valors es poden adaptar en **Settings** en les diferents consoles, el que atorga flexibilitat per ajustar-se a les necessitats específiques.

## Versions suportades

Els sistemes operatius compatibles amb FlexxAgent són aquells que encara es troben en cicle de suport per part del seu fabricant. Encara que es permet la instal·lació en versions que no comptin amb aquest suport, s'ha de tenir en compte que certes funcionalitats podrien no estar disponibles.

Els sistemes operatius Microsoft amb suport i compatibilitat completa són:

- Microsoft Windows 10 o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

FlexxAgent també pot instal·lar-se en Windows 7 i 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 i Windows Server 2012, però estarà subjecte a algunes limitacions.

## Requisits de programari

FlexxAgent també requereix certs components de programari:

- .NET Framework 4.6.2 o posterior
- Windows PowerShell 4.0 o posterior (recomanat Windows PowerShell 5.1)

## Limitacions

Quan s'utilitza FlexxAgent en sistemes operatius Windows antics que estan fora de suport, no admet les següents característiques d'Analyzer:

- Enquestes a usuaris
- Recopilació de mètrica de consum de GPU
- Execució de flows
- Execució de microserveis d'usuari

Si FlexxAgent s'installa en un sistema operatiu Windows 7 o Windows Server 2008 R2, s'han d'instalar les següents KBs:

- [KB4474419](#): SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019.
- [KB3140245](#): Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows i seguir les instruccions de la secció [How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows](#) de la pàgina de suport de Microsoft.

## Descàrrega

La descàrrega del binari d'instal·lació està disponible sense interfície gràfica.

### Descàrrega del binari d'instal·lació sense interfície gràfica

Per descarregar FlexxAgent sense interfície gràfica és necessari fer-ho des de

[Workspaces](#) -> [Level 2](#) -> [Grups de report](#), a la part superior dreta de la pantalla hi ha un botó que permet la descàrrega amb dues opcions:

- Paquet d'instal·lació mínim: durant la instal·lació, el binari accedirà a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.
- Paquet standalone: durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces web interface. The top navigation bar includes the logo, user information, and a 'Cerrar sesión' button. The main content area is titled 'Grupos de reporte' and contains a form for configuring a report group. The form includes fields for 'Nombre', 'Id', 'Clave de licencia de FlexxDesktop', 'Fecha de actualización de Portal', 'Habilitar Session Analyzer', 'SID del cliente', 'Región', 'Tipo de proxy', and 'Asistencia remota'. The 'Asistencia remota' field is set to 'UNASSISTED'. The bottom navigation bar includes 'Dispositivos', 'Usuarios', and 'Ajustes'.

## Desplegament desatès

L'agent suporta ser llançat mitjançant mètodes de desplegament desatès, com ara distribució per GPOs, Intune, SSCM i moltes més eines.

## Instal·lació

La instal·lació de manera desatesa es realitza mitjançant PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Exemple instal·lació desatesa afegint paràmetre d'instal·lació:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

## Desinstal·lació

Per desinstalar de forma desatesa: `"C:\Program`

`Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall "C:\Program`

`Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet`

## Paràmetres admesos

Paràmetre	Tipus	Descripció
RepairAgent	[bool]	Força la reparació. Falla si l'agent no està instal·lat.
proxyAbsoluteUri	[string]	URI i port del proxy.
proxyUser	[string]	User per a proxy autenticat.
proxyPass	[string]	Password per a proxy autenticat.
proxyPersistConfig	[switch]	Si es especifica, es persisteix la configuració en el registre.
configFilePath	[string]	Directorí alternatiu per al fitxer FlexxAgent-Configuration.conf.
DebugMode	[switch]	Quan es especifica, crea un fitxer de text a la mateixa carpeta amb la transcripció de l'execució del script.

## Configuració proxy

FlexxAgent admet proxies configurats de forma transparent a nivell de sistema, sense necessitat de configuració. També es suporten proxies amb autenticació i sense ella. La



configuració del proxy es pot realitzar per línia de comandaments o mitjançant modificació de claus de registre que controlen aquesta configuració.

## Configuració proxy mitjançant línia de comandes

Instal·lació amb paràmetres: `FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:$True`

On ip.ad.dre.ss:port és a la IP o DNS més el port del proxy, o incloent credencials:

`FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`

## Configuració mitjançant claus de registre

Les claus de registre que s'encarreguen d'emmagatzemar la configuració del proxy per a FlexxAgent es localitzen:

`Equip\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`

Claus de registre relatives a la configuració proxy:

- Clau Proxy\_URL
- Clau Proxy\_User
- Clau Proxy\_Pwd

### Clau Proxy\_URL

- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nom de la clau: Proxy\_URL
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple `http://192.168.1.1:3128` o `https://192.168.1.1:3128`

### Clau Proxy\_User

- Ruta de la clau:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nom de la clau: Proxy\_User
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: el nom d'usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple `Administrador`. Es pot ometre per als proxies no autenticats.

### Clau Proxy\_Pwd

- Ruta de la clau:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nom de la clau: Proxy\_Pwd
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per als proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy\_Pwd pot establir-se en text sense format (no recomanat) o codificat en base64 i tancat per «&&&». Per exemple: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` per al valor "Proxy\_Pwd". En qualsevol dels dos casos, FlexxAgent xifra el valor tan bon punt s'inicia el FlexxAgent o intenta transmetre informació. Podeu utilitzar un lloc com <https://www.base64encode.org/> per crear la cadena de contrasenya codificada en base64.

## Actualització

FlexxAgent pot actualitzar-se de forma automàtica o manual des de [Workspaces](#).

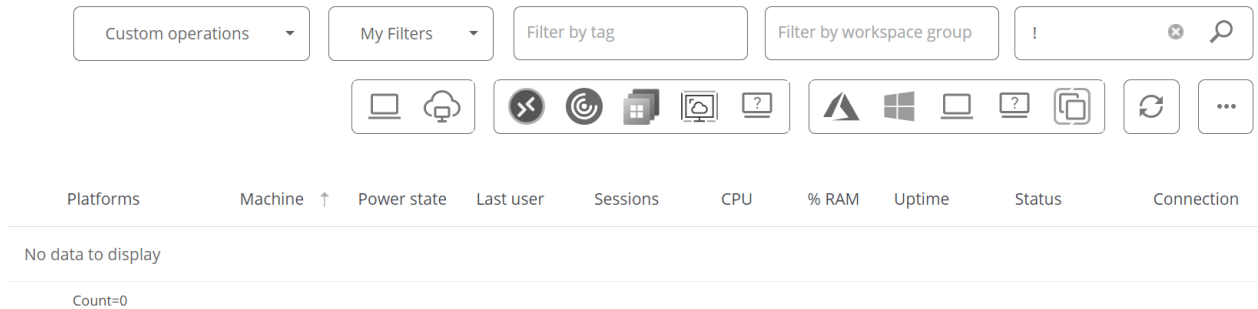
### Actualització automàtica

Aquesta funcionalitat es controla amb un ajust a Workspaces que usualment està activat. La ruta per veure o canviar la configuració d'aquesta funcionalitat és `Workspaces` -> `Level 3` -> `Settings` -> `Auto update`. Selecció de `True` permetrà que, quan es detecti una nova versió de FlexxAgent, aquesta s'envii de forma automàtica a tots els dispositius actius de l'organització. Aquesta acció deixarà un `Job` en Workspaces amb tots els detalls de l'operació.

## Actualització manual

La ruta per actualitzar FlexxAgent de forma manual: **Level 1** -> **Workspaces** -> **Operations** -> **FlexxAgent** -> **Update to latest version**.

### Workspaces



Es poden conèixer les diferents versions instal·lades en l'opció desplegable **My filters** -> **Predefined filters** -> **FlexxAgent version summary**. Això generarà una vista de tots els dispositius agrupats per versió de FlexxAgent.

Un cop executada l'operació d'actualització, es generarà un **Job** en la secció corresponent amb tots els detalls de l'operació.

## Logs

FlexxAgent pot generar tres tipus de logs:

- [Logs d'instal·lació i actualització](#)
- [Logs de FlexxAgent Analyzer](#)
- [Logs de FlexxAgent service](#)

Aquests registres permeten consultar informació i diagnosticar problemes des de la instal·lació de FlexxAgent.

## Logs d'instal·lació i actualització

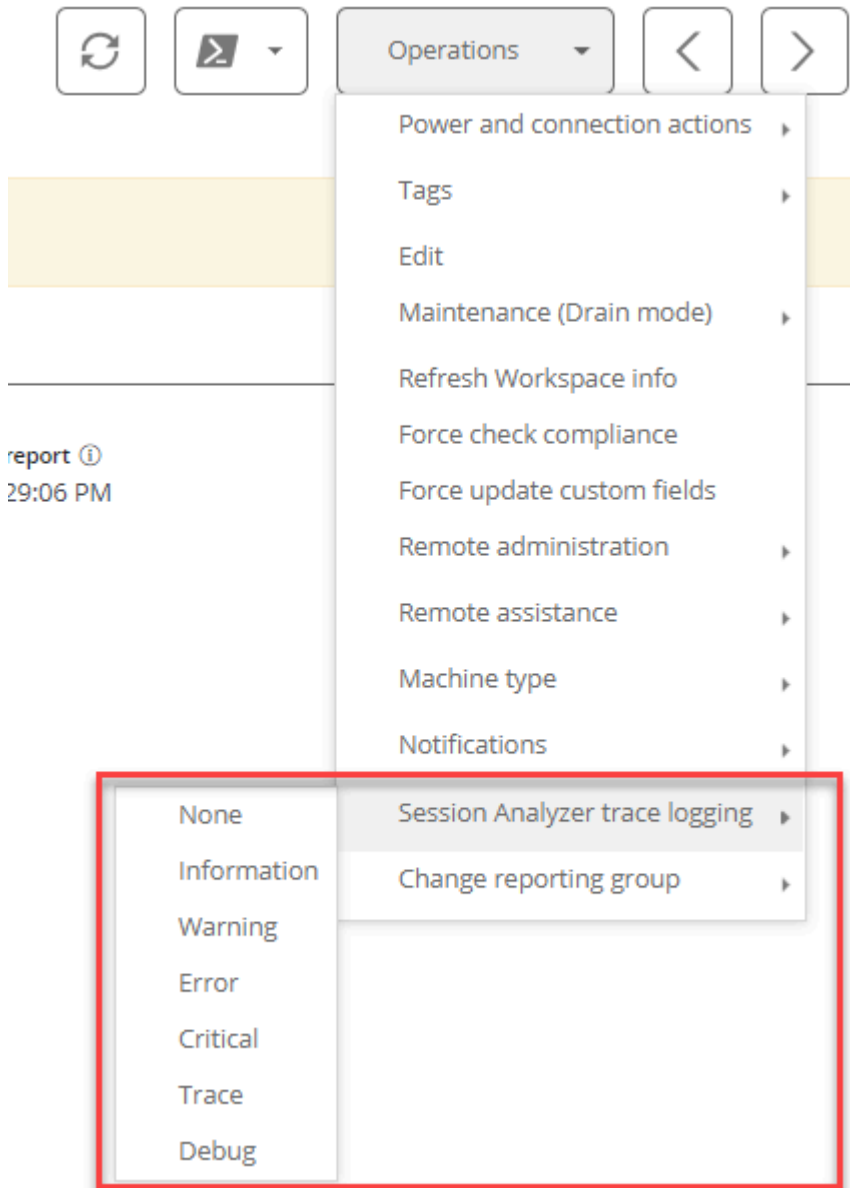
Dins de la carpeta `C:\Windows\Temp\Flexible` es deixa un log de text que conté informació del procés d'instal·lació o actualització, així com informació de dependències i detalls del procés.

## Logs de FlexxAgent Analyzer

Dins del directori `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs` s'emmagatzemen els logs de FlexxAgent Analyzer. Aquests poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat.

### Canviar nivell de logs per FlexxAgent Analyzer

Des de Workspaces, és possible canviar el nivell de log per a un o diversos dispositius mitjançant les opcions disponibles en el botó `Operacions`.



## Logs de FlexxAgent service

Es poden consultar els logs de FlexxAgent service a la branca **Aplicació**, dins del **Visor d'esdeveniments** de Windows.

Visor de eventos

Archivo Acción Ver Ayuda

Visor de eventos (local)

- Vistas personalizadas
- Registros de Windows
  - Aplicación
  - Seguridad
  - Instalación
  - Sistema
  - Eventos reenviados
- Registros de aplicaciones y s...
- Suscripciones

Aplicación Número de eventos: 28.145

Nivel	Fecha y hora	Origen	Id. del evi
Información	29/08/2024 13:37:32	FlexxAgent service	
Información	29/08/2024 13:37:29	FlexxAgent service	
Información	29/08/2024 13:21:23	Outlook	
Información	29/08/2024 13:09:07	Security-SPP	11

Evento 1001, FlexxAgent service

General Detalles

'FlexxAgent service' is up and running. No action required.

Nombre de registro: Aplicación

Origen: FlexxAgent service Registrado: 29/08/2024 13:37:32

Id. del 1001 Categoría de tarea: Ninguno

Nivel: Información Palabras clave: Clásico

Usuario: No disponible Equipo: FedericoZ

Código de operación: Información

Más información: [Ayuda Registro de eventos](#)

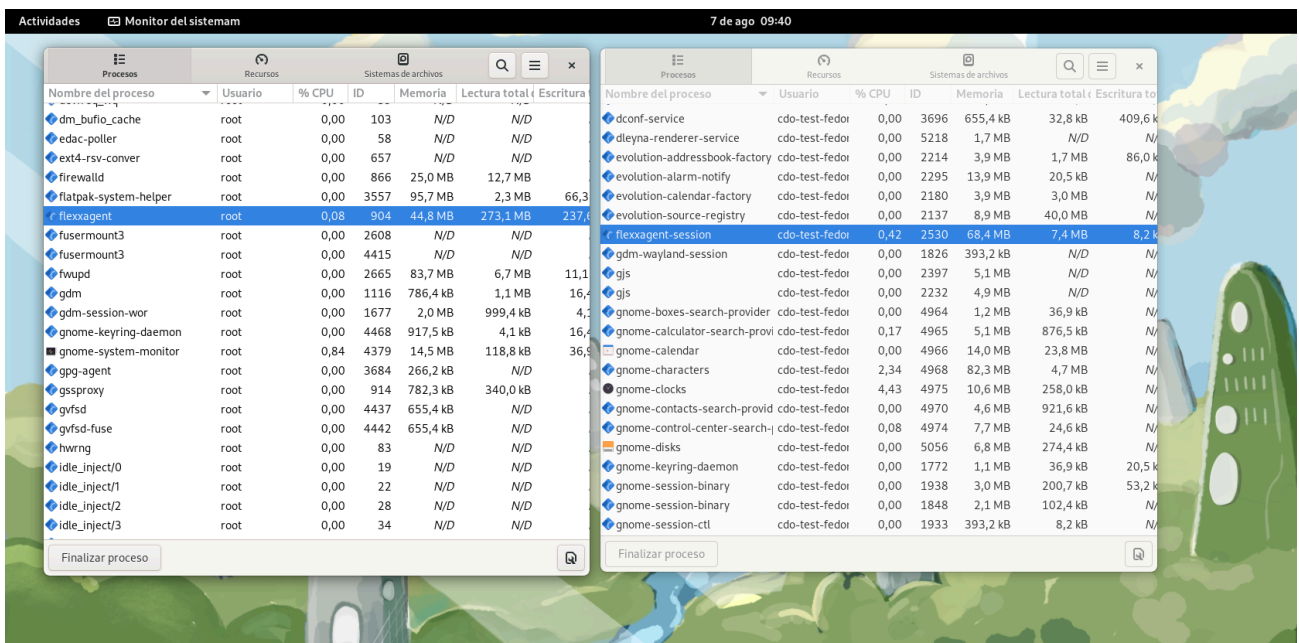
Acciones

Aplicación

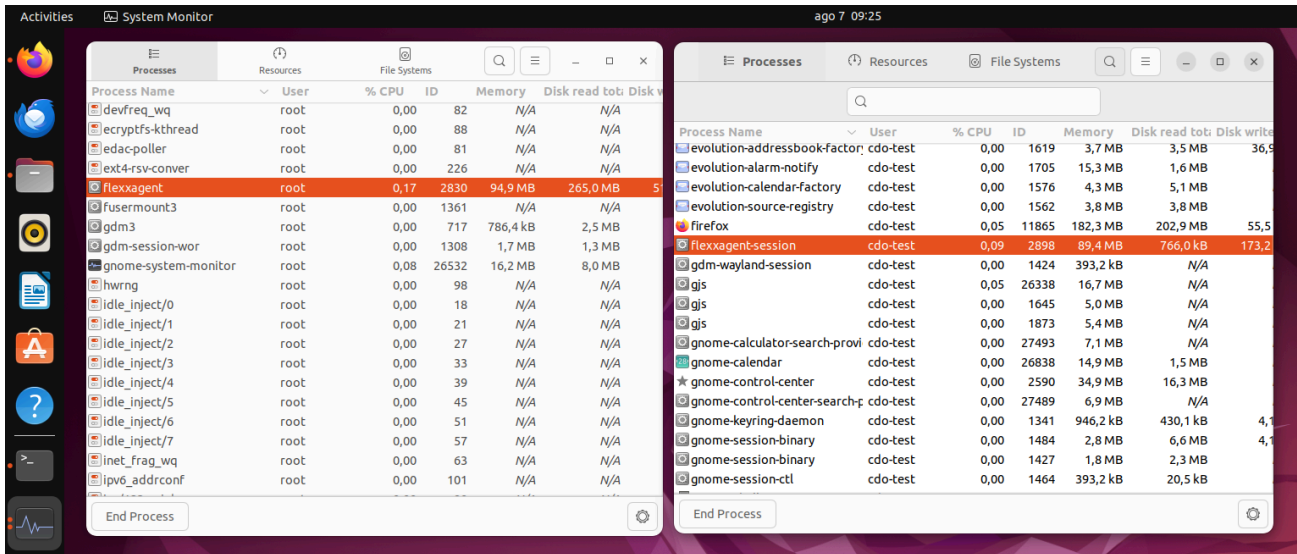
- Abrir registro guardad...
- Crear vista personaliz...
- Importar vista person...
- Vaciar registro...
- Filtrar registro actual...
- Propiedades
- Buscar...
- Guardar todos los eve...
- Adjuntar tarea a este r...
- Ver
- Actualizar
- Ayuda
- Evento 1001, FlexxAgent s...
- Propiedades de evento
- Adjuntar tarea a este ...
- Copiar
- Guardar eventos selec...
- Actualizar
- Ayuda

# FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux

L'agent de Linux permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització. El suport a Linux inclou distribucions com Fedora, així com Debian i el seu derivat Ubuntu. També es suporten tant dispositius físics com virtuals sobre VMware com hipervisor i també VDIs publicats amb Citrix com broker.



FlexxAgent es compon d'un procés del mateix nom, que s'executa a nivell sistema i obté tota la informació del dispositiu: les seves mètriques de consums, rendiments i tota la informació visible en les consoles relatives al dispositiu. FlexxAgent-Session inicia una instància per a cada sessió d'usuari en el dispositiu. Recopila informació relativa a la sessió, com les aplicacions utilitzades i els seus consums, l'ús de recursos per part de la sessió en el sistema i temps d'entrega de la sessió.



## Versions suportades

Actualment, FlexxAgent suporta oficialment les següents distribucions i versions:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periòdicament es validen més distribucions.

Per incloure alguna distribució a la llista de distribucions suportades, si us plau contacta amb Flexible.

## Requisits

Abans d'instalar, es recomana actualitzar tots els paquets de sistema.

S'instal·laran els components necessaris, depenent de la distribució. Els paquets es detallen a continuació.

Dependències de paquets per a Fedora i Debian:

- dmidecode



- invirt
- systemd

## Limitacions

Certes funcionalitats no estan disponibles per a Linux, com l'assistència remota, els microserveis d'usuari o l'execució de flows, així com la recopilació de dades de perifèrics plug and play i la utilització de proxies.

L'execució de microserveis a demanda des de Workspaces suporta Bash com a llenguatge de scripting.

## Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablert.

El script d'instal·lació pot descarregar-se des de:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-install.sh
```

En executar el script, es descarrega FlexxAgent en la seva última versió abans d'instal·lar-lo.

Es requereix l'arxiu de configuració per a la instal·lació. Pot obtenir-se contactant amb Flexxible.

## Passos per a la instal·lació

1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuraci3n]
```

4. Netejar els fitxers utilitzats.

## Paràmetres del script d'instal·lació

Paràmetre	Descripció
<code>-v, --version</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Usa una versió específica; per defecte <code>latest</code> .
<code>-d, --distro</code> <code>&lt;DISTRO&gt;</code>	El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la instal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars.
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Mostra informació de diagnòstic.
<code>-c, --config</code> <code>&lt;CONFFILE&gt;</code>	Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració; per defecte <code>settings.conf</code> .
<code>-?, --?, -h, --</code> <code>help, -Help</code>	Mostra l'ajuda.

## Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forçar la instal·lació de FlexxAgent per a una distribució específica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos per desinstalar:

1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Netejar els fitxers utilitzats.

## Paràmetres del script de desinstal·lació

Paràmetre	Descripció
<pre>-d, --distro &lt;DISTRO&gt;</pre>	<p>El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la desinstal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars.</p>

Paràmetre	Descripció
<code>-c, --cleanup</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Neteja configuracions i logs; per defecte en <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra l'ajuda.

## Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar la desinstal·lació per a una DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Accedir a l'ajuda:

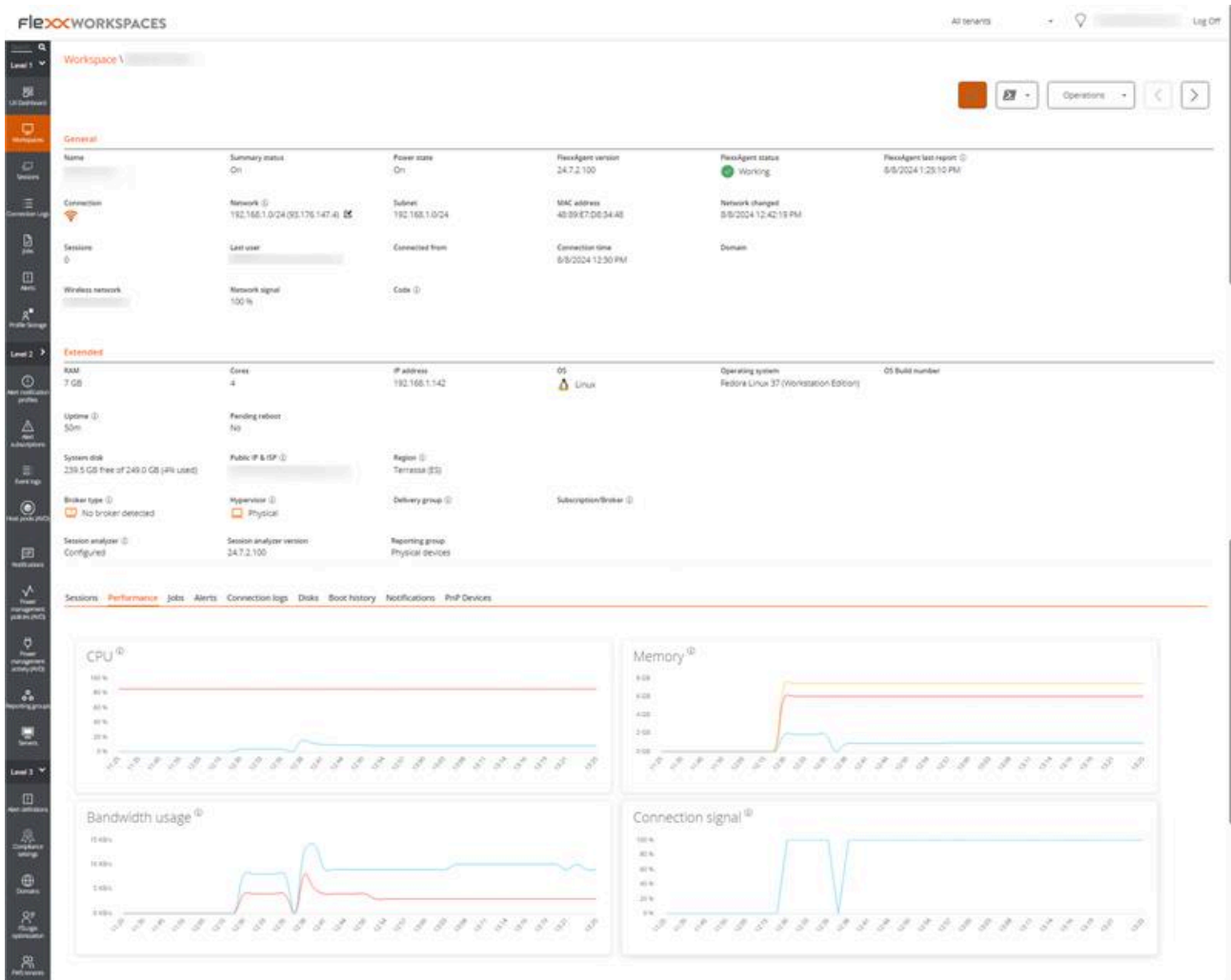
```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

## Actualització

Hi ha dues maneres d'actualitzar FlexxAgent a la seva última versió:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a `Operacions` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

## Camps obtinguts



FlexxAgent obté localment i envia a les consoles la següent informació general:

- **Nom:** nom del dispositiu
- **Estat del dispositiu:** encès, apagat.
- **Versió:** versió de FlexxAgent
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat
- **Últim informe de FlexxAgent:** data i hora d'últim informe rebut
- **Connexió:** LAN sense fil, xarxa mòbil, ethernet, desconegut.
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces connectats a la mateixa xarxa.
- **Subxarxa:** segment de xarxa del dispositiu
- **Adreça MAC**

- **Xarxa sense fil:** nom de la xarxa
- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa
- **Canvis en la xarxa:** última vegada que va canviar la xarxa.
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari
- **Últim usuari**
- **Connectat des de**
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió
- **Codi:** permet a l'usuari identificar el workspace amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'emplenar manualment de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú de **Operacions** del detall del workspace.
- **RAM:** capacitat total de la RAM disponible
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local
- **OS:** nom del sistema operatiu
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu
- **Disc del sistema:** capacitat total i ús del disc en percentatge
- **IP pública i ISP:** aquest ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Tipus de broker:** si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- **Grup de lliurament:** si es detecta, col·lecció de màquines seleccionades d'un o diversos catàlegs de màquines.
- **Subscripció:** si es detecta, subscripció en ús per a serveis Citrix Cloud, Azure, etc.
- **Hipervisor:** si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- **Session Analyzer:** si està o no configurat.
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer
- **Grup de reporte:** grup de reporte al qual pertany el dispositiu

A nivell d'informació de detall que genera pestanyes en la vista del dispositiu en Workspaces, s'inclouen les següents:

- Llistat de sessions amb detalls de consum de recursos (CPU/RAM) de cada sessió
- Llistat de discs del workspace amb l'espai ocupat
- Comptadors de rendiment gràfics per a CPU, RAM, amplada de banda i senyal de connexió sense fil

The screenshot displays the FlexxAnalyzer web interface. At the top, the logo 'flexxANALYZER' is visible on the left, and navigation elements like 'Back to Previous Page' and 'Western Europe' are on the right. The main content area is titled 'WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS'. It features a grid of system information:

Name	Last User	Last Report: 2024-08-08 14:30	Domain	LogonServer	Vendor: Dell Inc.
Operating System: Fedora Linux 37 (Workstation Edition)	System Model: Latitude 7280	System SKU: 079F	System Type: x64-based PC	IP: 192.168.1.142	Branch
Processor: Intel(R) Core(TM) i5-8300U CPU @ 2.40GHz	Total Workspace Memory: 7GB	WiFi: Unavailable	RAM Usage: Offline	CPU Usage: Offline	CPU Usage MHz: Offline
GPU Usage: Offline	IOPS Usage: Offline	FlexAgent Analyzer Version: Universal Agent 24.7.2.100			

Below the system details is a 'Diagnose workspace' button. The 'Installed Apps' section contains a search bar and a table of installed applications:

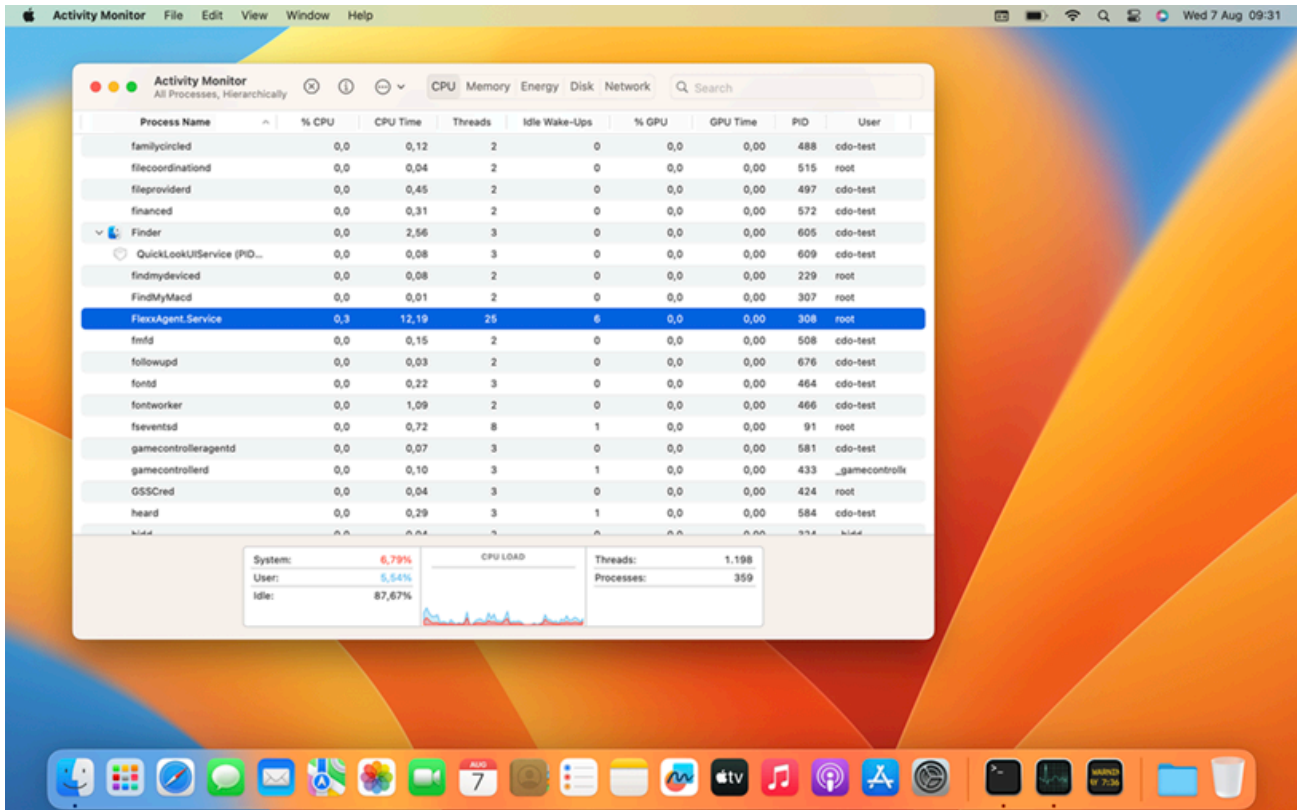
Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
About	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Access Prompt	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Accessibility	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Appearance	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Applications	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Bluetooth	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Bluetooth Transfer	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Boxes	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Calculator	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Calendar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

At the bottom right of the 'Installed Apps' section, there is a pagination control showing '1 to 10 of 110' items, 'Page 1 of 11', and a '10' items per page selector.

Les dades generals del dispositiu, així com les aplicacions instal·lades i les seves versions, s'envien a Analyzer.

# FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS

L'agent de macOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu a les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús a l'organització. El suport a macOS inclou versions a partir de la 10.15.



## Versions suportades

El suport a macOS comença amb la versió Catalina (10.15) o posterior. Pel que fa a arquitectures, FlexxAgent suporta tant processadors Intel (arquitectura amd64) com els processadors d'Apple amb arquitectura arm (arm64).

## Limitacions

Algunes funcionalitats no estan disponibles per a macOS, com l'assistència remota, l'execució de microserveis a demanda des de Workspaces o de microserveis d'usuari i flows, així com la utilització de proxys o l'enviament de notifikacions.



Un comportament esperat en macOS, per com funciona el sistema operatiu, és que quan es bloqueja la pantalla del dispositiu, el sistema operatiu deté els processos en segon pla, per la qual cosa el dispositiu deixa d'informar a les consoles o de rebre accions fins que es desbloqueja la pantalla o es comença la sessió de nou.

## Descàrrega i instal·lació

L'script d'instal·lació que descarrega FlexxAgent en la seva última versió s'obté des de:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-install.sh
```

El fitxer de configuració s'ha d'obtenir des de Flexible i és necessari per a la instal·lació.

Passos per a la instal·lació:

1. Descarregar l'instal·lador de la URL,
2. Atorgar permisos al script, obrir la terminal i executar:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
```

4. Netejar arxius.

## Paràmetres del script d'instal·lació

Paràmetre	Descripció
<code>-v, --version</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Utilitza una versió específica, per defecte <code>latest</code> .
<code>--verbose, -Verbose</code>	Mostra informació de diagnòstic.
<code>-c, --config</code> <code>&lt;CONFFILE&gt;</code>	Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració, per defecte <code>settings.conf</code> .

Paràmetre	Descripció
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra l'ajuda.

## Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Desinstal·lació

El script de desinstal·lació es pot descarregar des de:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall
```

Passos per desinstal·lar:

1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

## Paràmetres del script de desinstal·lació

Paràmetre	Descripció
<code>-c, --cleanup &lt;VERSION&gt;</code>	Neteja configuracions i logs, per defecte en <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra l'ajuda.

## Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Accedir a l'ajuda:

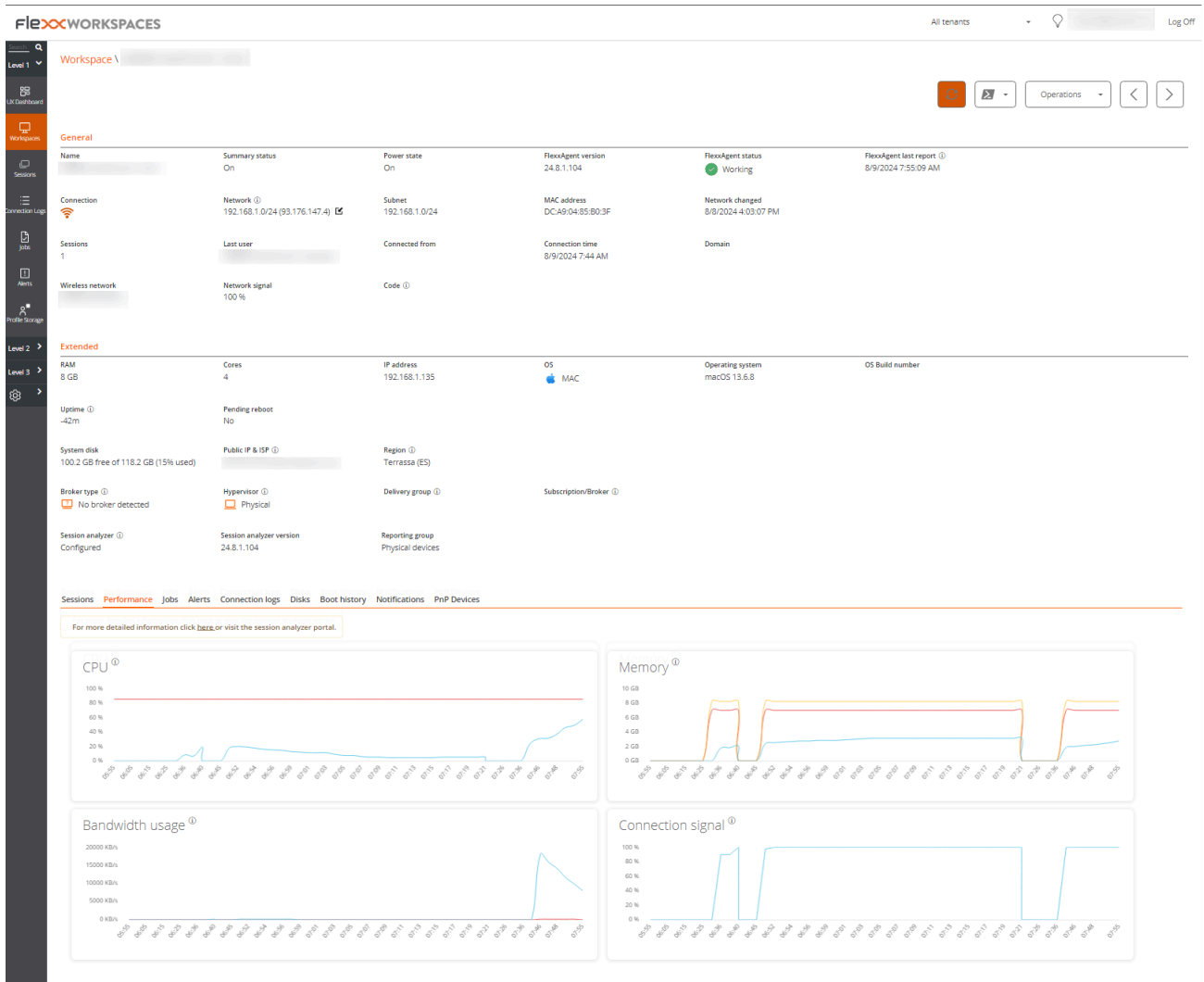
```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

## Actualització

Actualitzar l'agent a l'última versió és possible de dues maneres:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i realitzant: `Operacions -> FlexxAgent -> Update to the latest version`
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

## Camps obtinguts



FlexxAgent obté localment i envia a les consoles la següent informació general:

- Nom del dispositiu.
- Estat del dispositiu (encès, apagat...)
- Versió de FlexxAgent.
- Estat de FlexxAgent: En execució, parat.
- Últim informe de FlexxAgent: Data i hora de l'últim report rebut.
- Connexió: LAN sense fil, Xarxa mòbil, Ethernet, desconegut.
- Xarxa: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces connectats a la mateixa xarxa.
- Subxarxa: Segment de xarxa del dispositiu.
- Adreça MAC.

- Xarxa sense fil: Nom de la xarxa.
- Senyal de xarxa: Percentatge de recepció de xarxa.
- Canvis a la xarxa: Última vegada que va canviar la xarxa.
- Sessions: Nombre de sessions d'usuari.
- Últim usuari.
- Connectat des de.
- Temps de connexió: Data i hora d'inici de la sessió.
- Codi: Aquest camp permet a l'usuari identificar el workspace amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'emplenar manualment de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú de **Operacions** del detall del workspace.
- RAM: Capacitat total de la RAM disponible.
- Nuclis: Nombre de nuclis del processador.
- Adreça IP: Adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- OS: Nom del sistema operatiu.
- Sistema operatiu: Versió del sistema operatiu.
- Disc del sistema: Capacitat total i ús del disc en percentatge.
- IP pública i ISP: Aquest ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- Regió: Aquesta regió s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- Session Analyzer: Si està o no configurat.
- Versió de Session Analyzer: Número de versió de Session Analyzer.
- Grup de report: Grup de report al qual pertany el dispositiu.

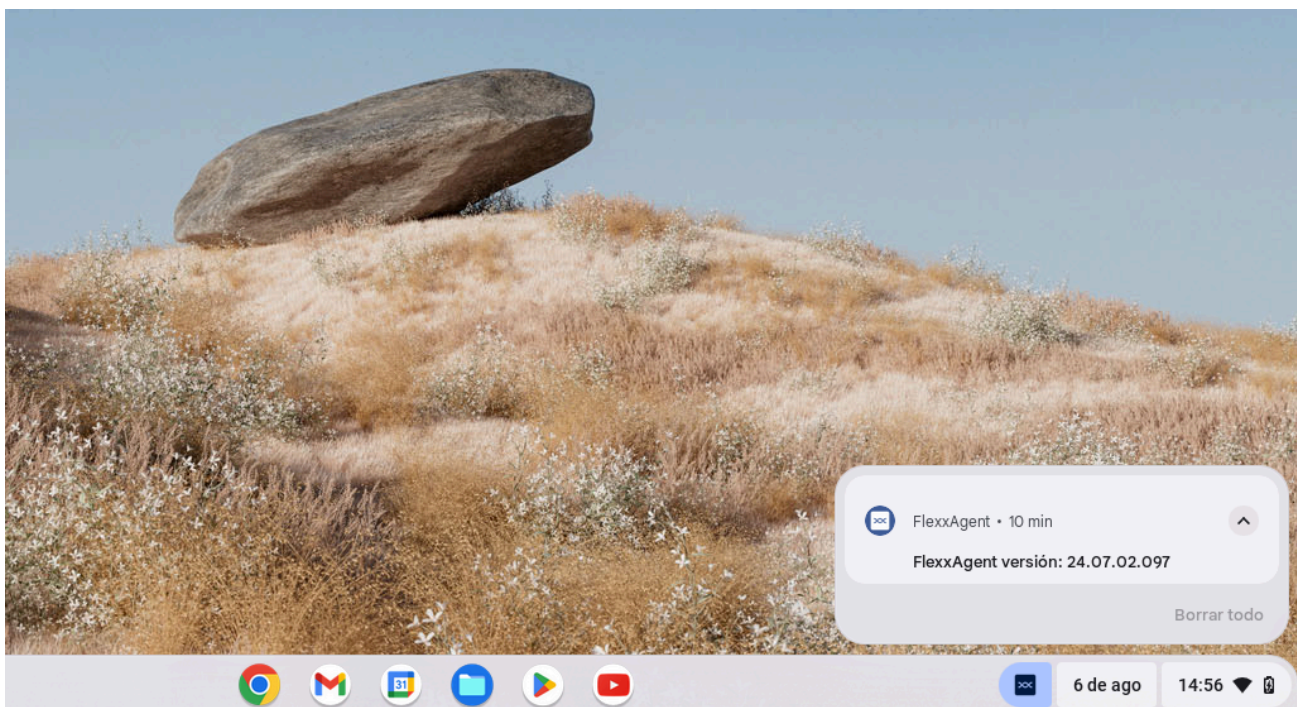
També es recupera informació en format comptador de rendiment per a:

- CPU.
- RAM.
- Amplada de banda.
- Percentatge de senyal de connexió sense fil.
- Llistat de sessions.
- Llistat de discos amb capacitat total i ocupada.

# FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS

El agent de ChromeOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu a les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris. Els dispositius ChromeOS requereixen d'una plataforma MDM per distribuir l'APK de FlexxAgent, per exemple Google Admin.

Per aquest sistema operatiu, FlexxAgent s'ofereix en format d'aplicació APK perquè el client la distribueixi als dispositius amb el mecanisme de la seva elecció.



En executar FlexxAgent en un dispositiu ChromeOS, la notificació fixa indica que l'agent està instal·lat i en funcionament.

## Versions suportades

FlexxAgent funciona en dispositius ChromeOS, en versió 112 o superior. L'edició **ChromeOS Flex** no està suportada.

## Limitacions

A causa de les restriccions d'aquest sistema operatiu, certes funcionalitats no estan disponibles per a aquest tipus de dispositius, com l'execució de power actions, assistència remota, microserveis d'usuari o l'execució de microserveis des de Workspaces o flows.

Degut a com funciona el sistema operatiu ChromeOS, quan es bloqueja la pantalla del dispositiu, aquest es desconnecta de la xarxa, per la qual cosa l'agent deixa de reportar. Torna a reportar quan es desbloqueja el dispositiu.

## Descàrrega i instal·lació

S'installa de forma desatesa des de la consola Google Admin. Cal sol·licitar a Flexxible l'arxiu APK de l'aplicació a instal·lar i l'arxiu de configuració en format JSON per realitzar la instal·lació de FlexxAgent.

## Com llançar la instal·lació a dispositius

A grans trets, el procediment consisteix en:

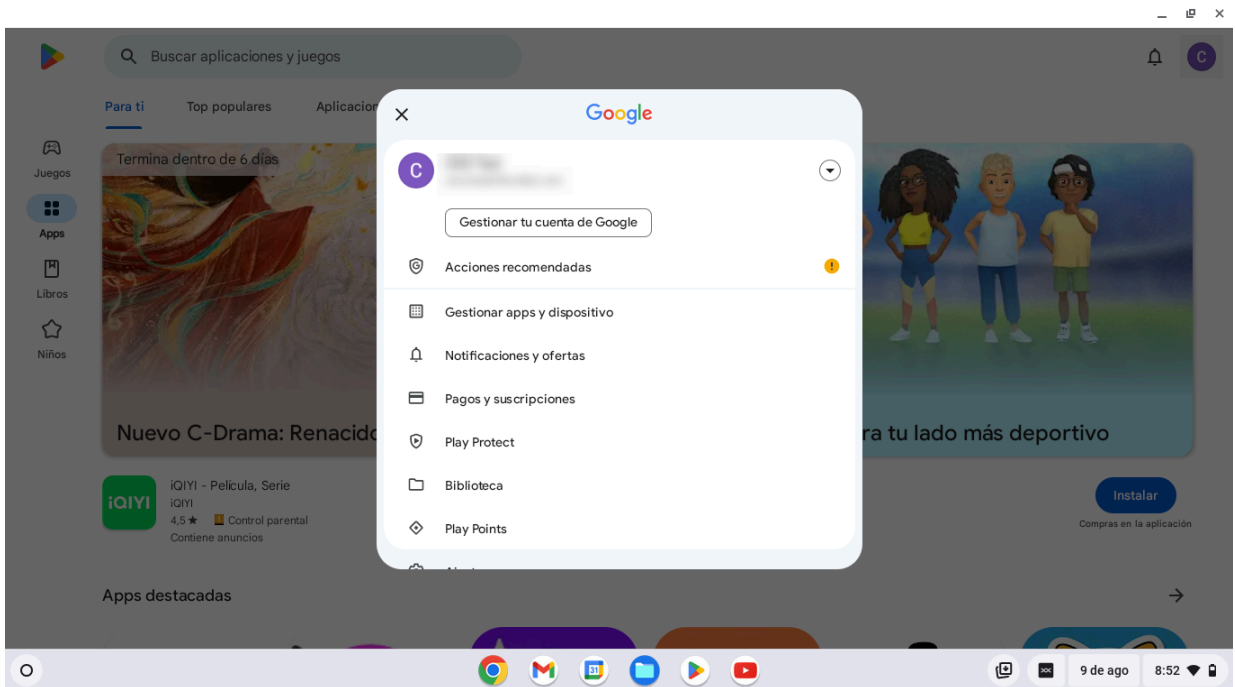
1. Des de Google Admin, donar d'alta l'app com a "Add private Android app" (Apps -> Web and Mobile apps).
2. Anar a Devices -> Chrome -> Apps and extensions -> Users & browsers, seleccionar la OU en la qual es vol desplegar l'app.
3. Donar d'alta l'app, assignar la managed configuration (JSON) i marcar com a "Force install".

Per a més informació sobre com **donar d'alta apps** o **distribuir-les** als usuaris administrats a Google Admin, revisa els enllaços vinculats.

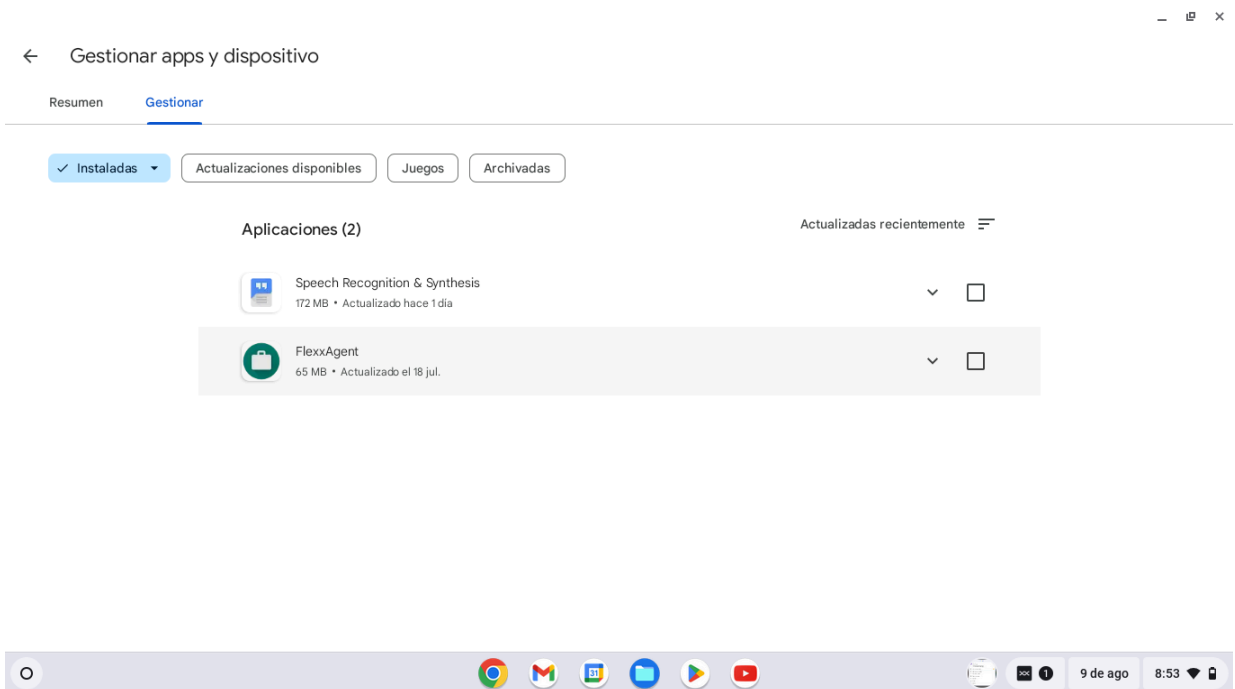
Perquè FlexxAgent es configuri correctament, en cada dispositiu on es distribueixi FlexxAgent és necessari que s'obri l'aplicació almenys una vegada després de la instal·lació.

Per a realitzar aquesta acció cal seguir aquests passos:

## 1. Accedir a Google Play i anar a "Gestionar apps i dispositius".

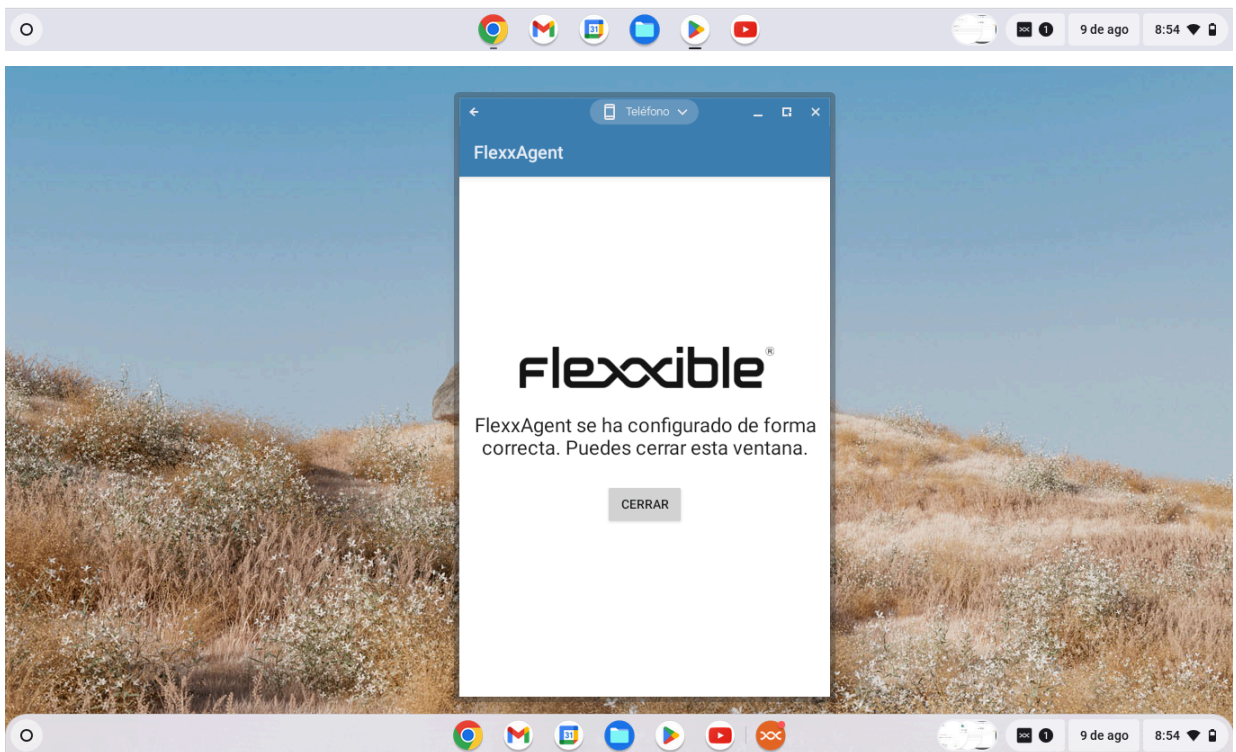
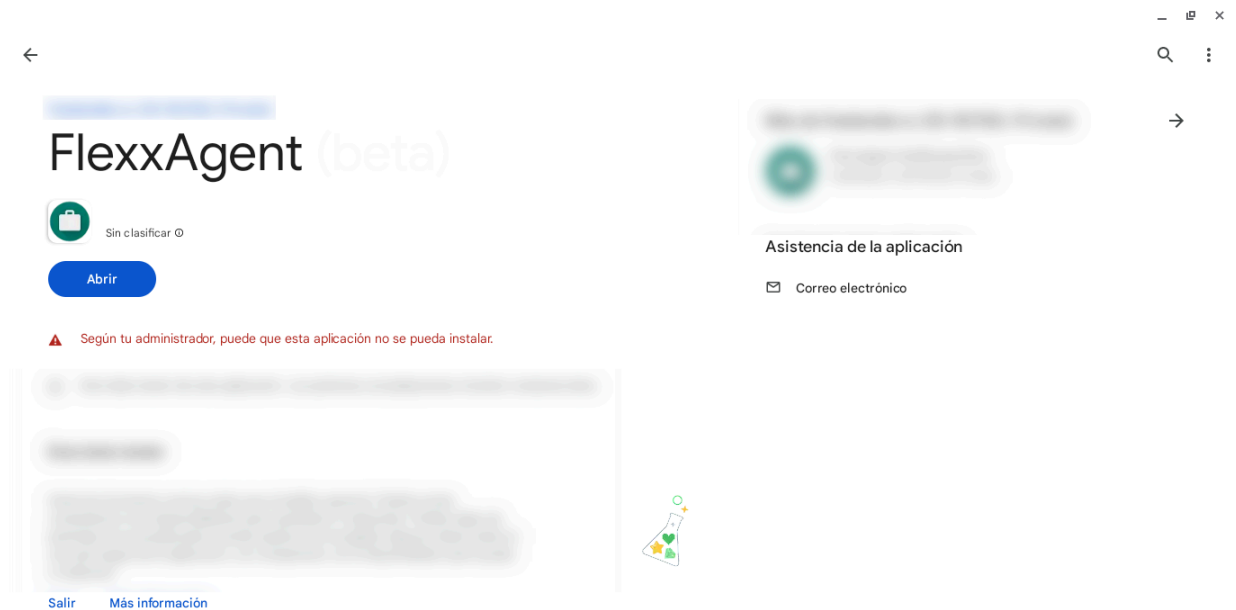


## 2. Anar a la pestanya "Gestionar" i fer clic a l'app FlexxAgent.



## 3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a "Obrir". S'obrirà una finestra confirmant que l'app s'ha configurat correctament. A continuació, pots tancar la finestra.





No és necessari repetir aquests passos en l'actualització de FlexxAgent, únicament són necessaris després de la primera instal·lació.

## Actualització

Des de Google Admin es distribueix la nova versió després de configurar-la.

Per a més informació sobre com [donar d'alta apps](#) o [distribuir-les](#) als usuaris administrats a Google Admin, revisa els enllaços vinculats.

## Informació obtinguda del dispositiu

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES interface for a specific workspace. The 'General' section provides a summary of the device's status and configuration, including the FlexxAgent version (24.07.02.097) and its current status (Working). The 'Extended' section offers more detailed hardware and software information, such as 4 GB of RAM, 2 cores, and the operating system (ChromeOS 125). A table at the bottom lists the device's disks, showing a single disk with a total size of 32,000 MB and 0 MB used.

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	/storage/emulated/0	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB	0 MB	0 %	Android	Internal	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB

FlexxAgent obté localment i envia a les consoles la següent informació general:

- Nom del dispositiu.
  - Estat del dispositiu (encès, apagat...).
  - Versió de FlexxAgent.
  - Estat de FlexxAgent: En execució, parat.
  - Últim informe de FlexxAgent: Data i hora de l'últim report rebut.
  - Connexió: LAN sense fils, Xarxa mòbil, desconegut.
  - Xarxa: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet.
- Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces

connectats a la mateixa xarxa.

- Subxarxa: Segment de xarxa del dispositiu.
- Canvis a la xarxa: Última vegada que va canviar la xarxa.
- Sessions: Nombre de sessions d'usuari.
- Últim usuari.
- Connectat des de.
- Temps de connexió: Data i hora d'inici de la sessió.
- Codi: Aquest camp permet a l'usuari identificar el workspace amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'emplenar manualment de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú de **Operacions** del detall del workspace.
- RAM: Capacitat total de la RAM disponible.
- Nuclis: Nombre de nuclis del processador.
- Adreça IP: Adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- OS: Nom del sistema operatiu.
- Sistema operatiu: Versió del sistema operatiu.
- Temps d'activitat: temps de la sessió.
- Reinici pendent: Mostra si el dispositiu requereix un reinici per actualitzacions.
- IP pública i ISP: Aquest ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- Regió: Aquesta regió s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- Session Analyzer: Si està o no configurat.
- Versió de Session Analyzer: Número de versió de Session Analyzer.
- Grup de report: Grup de report al qual pertany el dispositiu.

The screenshot displays the FlexxANALYZER interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'FlexxANALYZER' on the left and a location indicator 'Western Europe' on the right. Below the navigation bar, a sidebar on the left contains icons for home, workspace, and help. The main content area is titled 'WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS' and shows a workspace that is 'Inactive'. It includes a 'Diagnose workspace' button and a table of system details.

Name	Last User	Last Report	Domain	LogonServer	Vendor
		2024-09-05 14:40	flexible.com	-	Google
Operating System	System Model	System SKU	System Type	IP	Branch
ChromeOS 126	grunt	-	x64-based PC	-	-
Processor	Total Workspace Memory	WMI	RAM Usage	CPU Usage	CPU Usage MHz
AMD A4-9120C RADEON R4, 5 COMPUTE CORES 2C+3G	4GB	Unavailable	Offline	Offline	Offline
GPU Usage	GPU Usage	FlexAgent-Analyzer Version			
Offline	Offline	Universal Agent 24.07.02.097			

Below the system details, there is a section titled 'Installed Apps' with a search bar and a table listing installed applications.

Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
Administrador de almacenamiento	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Administrador de descargas	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Administrador de redes	11	N/A	2024-06-14 02:21	N/A	N/A
Agente comentarios Market	11-6684105	N/A	2024-06-05 20:30	N/A	N/A
Ajustes	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Almacenamiento de configuración	11	N/A	2024-06-14 02:19	N/A	N/A

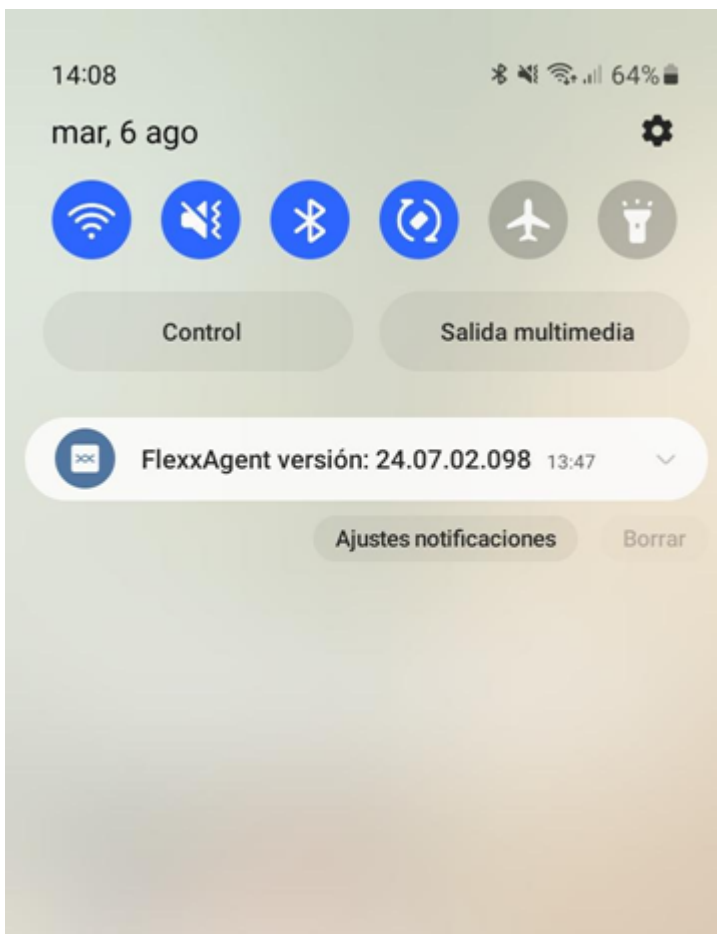
Les dades generals del dispositiu, així com les aplicacions instal·lades i les seves versions s'envien a Analyzer.

# FlexxAgent / Sistemes suportats / Android

L'agent d'Android permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

Per a aquest sistema operatiu, FlexxAgent es proporciona en format d'aplicació APK perquè el client el distribueixi als dispositius amb el mecanisme de la seva elecció.

Els dispositius Android requereixen d'una plataforma MDM per distribuir l'APK de FlexxAgent, per exemple, Google Admin.



En executar FlexxAgent en un dispositiu Android, la notificació fixa indica que l'agent està instal·lat i en funcionament.

## Versions suportades

FlexxAgent funciona en dispositius Android versió 9.0 o posterior.

## Limitacions

A causa de les restriccions dels sistemes operatius mòbils, certes funcionalitats no estan disponibles per aquest tipus de dispositius, com l'execució d'accions d'energia, assistència remota, microserveis d'usuari o l'execució de microserveis des de Workspaces o flows.

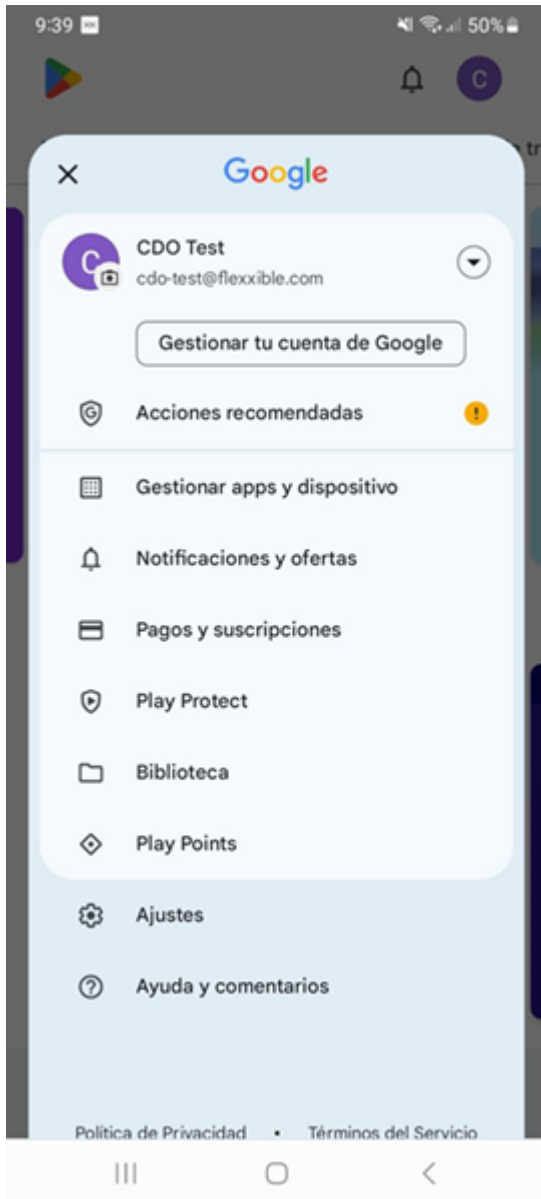
Alguns dispositius bloquegen serveis o no els permeten connectar a internet quan es bloqueja la pantalla per temes d'estalvi de bateria, en aquests casos també és possible que quan la pantalla estigui bloquejada el dispositiu deixi de reportar passat un temps, fins que es desbloquegi de nou. Això depèn del fabricant del dispositiu i la versió de OS.

## Descàrrega i instal·lació

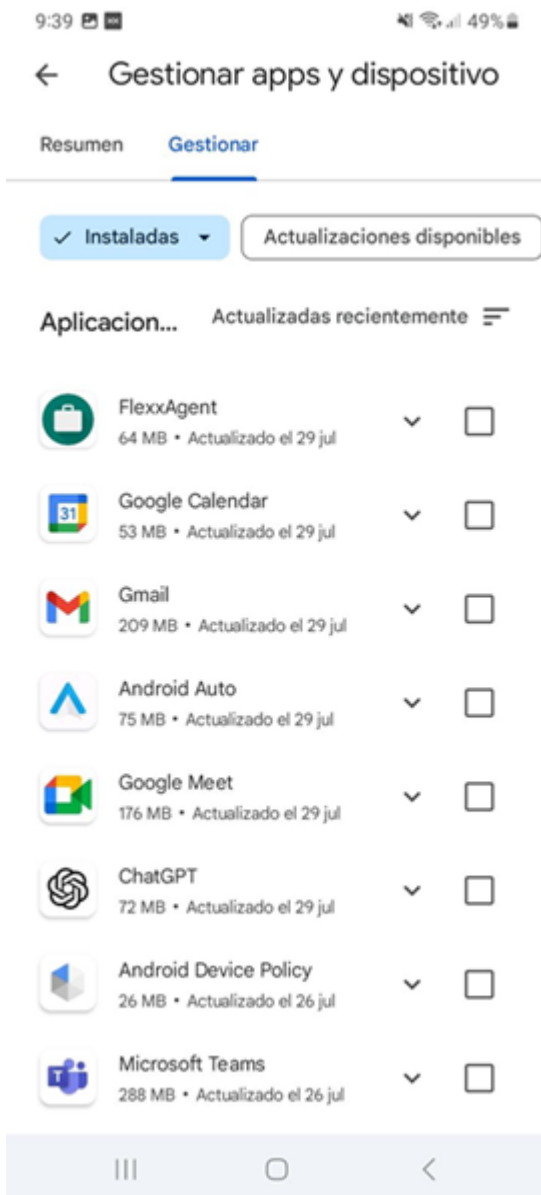
Tant la configuració com l'arxiu APK de FlexxAgent han de ser proporcionats per Flexible. L'arxiu APK ha de ser distribuït des del MDM existent, d'acord amb els mètodes de distribució d'APK que tingui aquest.

Perquè FlexxAgent es configuri correctament, en cada dispositiu on es distribueixi FlexxAgent és necessari que s'obri l'aplicació almenys una vegada després de la instal·lació. Per a realitzar aquesta acció cal seguir aquests passos:

1. Accedir a Google Play i anar a "Gestionar apps i dispositius".

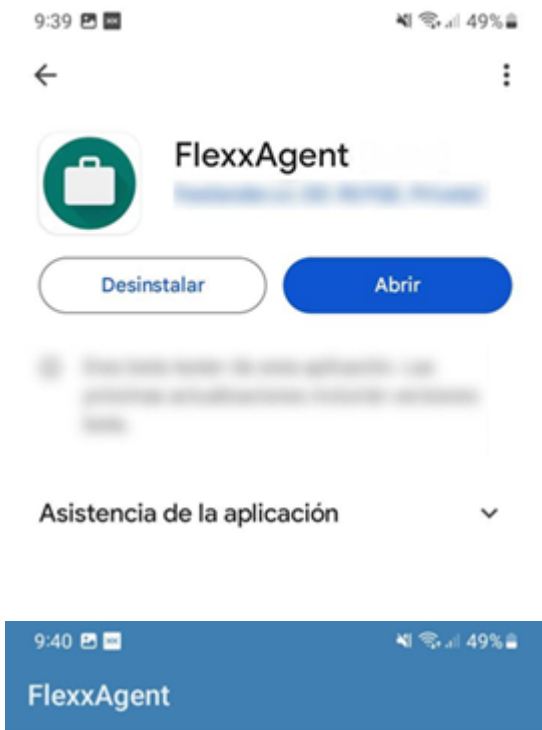


2. Anar a la pestanya "Gestionar" i fer clic a l'app FlexxAgent.



3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a "Obrir". S'obrirà una finestra confirmant que l'app s'ha configurat correctament. A continuació, es pot tancar la finestra.





# flexxible®

FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

CERRAR

No és necessari repetir aquests passos en l'actualització de FlexxAgent, únicament són necessaris després de la primera instal·lació.

## Actualització

El nou APK ha de ser redistribuït des del MDM, d'acord amb els mètodes de distribució o actualització d'APK que tingui aquest.

## Camps obtinguts

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface for a device named 'Samsung SM-A127F'. The interface is organized into two main sections: 'General' and 'Extended'.

**General Section:**

- Name:** Samsung SM-A127F
- Summary status:** On
- Power state:** On
- FlexxAgent version:** 24.07.02.098
- FlexxAgent status:** Working
- FlexxAgent last report:** 8/9/2024 8:02:08 AM
- Connection:** Network (192.168.1.0/24 (93.176.147.4) [checked])
- Subnet:** 192.168.1.0/24
- MAC address:** [redacted]
- Network changed:** 8/9/2024 7:36:59 AM
- Sessions:** 1
- Last user:** [redacted]
- Connected from:** [redacted]
- Connection time:** 8/9/2024 7:21 AM
- Wireless network:** Network signal 99%
- Code:** [redacted]

**Extended Section:**

- RAM:** 4 GB
- Cores:** 8
- IP address:** 192.168.1.140
- OS:** Android
- Operating system:** Android 13
- OS Build number:** [redacted]
- Uptime:** 40m
- Pending reboot:** No
- System disk:** Unknown
- Public IP & ISP:** [redacted]
- Region:** Terrassa (ES)
- Delivery group:** [redacted]
- Session analyzer:** Configured
- Session analyzer version:** 24.07.02.098
- Reporting group:** Physical devices

Below the main content, there is a table of disks:

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	/storage/emulated/0	Memoria de dispositivo	137,438 MB	0 MB	0 %	✓		Memoria de dispositivo	137,438 MB

FlexxAgent obté localment i envia a les consoles la següent informació general:


- Nom: Model del dispositiu.
- Estat del dispositiu (encès, apagat...).
- Versió de FlexxAgent.
- Estat de FlexxAgent: En execució, parat.
- Últim informe de FlexxAgent: Data i hora de l'últim report rebut.
- Connexió: LAN sense fils, Xarxa mòbil, desconegut.
- Senyal de xarxa: Percentatge de recepció de xarxa.
- Subxarxa: Segment de xarxa del dispositiu.
- Canvis a la xarxa: Última vegada que va canviar la xarxa.
- Sessions: Nombre de sessions d'usuari.

- Últim usuari.
- Connectat des de.
- Temps de connexió: Data i hora d'inici de la sessió.
- Llistat de discos: Capacitat total i ús dels discos en percentatge.
- Xarxa sense fil: Nom (SSID) de la xarxa.
- Senyal de xarxa: Percentatge de recepció de senyal de la xarxa.
- Codi: Aquest camp permet a l'usuari identificar el workspace amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'emplenar manualment de forma individual mitjançant l'opció **Editar** al menú de **Operacions** del detall del workspace.
- RAM: Capacitat total de la RAM disponible.
- Nuclis: Nombre de nuclis del processador.
- Adreça IP: Adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- OS: Nom del sistema operatiu.
- Sistema operatiu: Versió del sistema operatiu.
- Temps d'activitat: Temps de la sessió.
- Reinici pendent: Mostra si el dispositiu requereix un reinici per actualitzacions.
- IP pública i ISP: Aquest ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- Regió: Aquesta regió s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- Grup de report del dispositiu.

**FlexxANALYZER** 🔔 📍 Western Europe 🌐

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS








 SAMSUNG SM-A127F 🔌 Active 📄 0 👤 1 ⌚ 0

Name	SAMSUNG SM-A127F	Last User	Last Report	Domain	LogonServer	Vendor
			2024-08-09 10:05	-	-	samsung
Operating System	Android 13	System Model	System SKU	System Type	IP	Branch
		SM-A127F	hcesim	arm64-v8a	192.168.1.140	-
Processor	Total Workspace Memory	WR	RAM Usage	CPU Usage	CPU Usage Mhz	
-	4GB	Unavailable	66.22%	0%	0MHz	
GPU Usage	IOPS Usage	FlexxAgent Analyzer Version				
-	-	Universal Agent 24.07.02.098				

[Diagnose workspace](#)

### Installed Apps

Search...

Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
 3 Button Navigation Bar	1.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Accesibilidad	14.1.02.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Actualización de aplicaciones	1.2.11	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Actualización de software	7.2.05	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Actualizar configuración	2.0.31	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Adept Sound	13.0.37	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Administrador de almacenamiento	1.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A

Les dades generals del dispositiu, així com les aplicacions instal·lades i les seves versions s'envien a Analyzer.

# FlexxAgent / Consideracions de xarxa

FlexxAgent, en el seu funcionament habitual, requereix d'una sèrie de requisits de xarxa per connectar-se als serveis d'orquestració cloud i suporta ecosistemes de xarxa complexos i proxys. Abans de procedir al desplegament de l'agent en els dispositius, es recomana validar que a nivell de xarxa els dispositius poden accedir a les destinacions definides en URLs i ports requerits.

Quant a l'ús d'ample de banda, quan FlexxAgent arrenca, recull i envia un informe inicial aproximat de 75 kb. A partir d'aquest moment, envia informes diferencials d'aproximadament 3-4 kb i és el procés que s'encarrega d'executar les accions a demanda o automàtiques al dispositiu. En els moments en què està realitzant aquestes accions el trànsit de xarxa podria incrementar-se.

FlexxAgent Analyzer recopila informació de la sessió de l'usuari cada 15 segons, com els consums d'aplicacions, l'ús de recursos i altres. I agrega aquesta informació en fitxers d'uns 35-50KB, que són enviats cada 5 minuts a les consoles.

En sistemes multi usuari, s'executarà una única instància de FlexxAgent i tantes instàncies de FlexxAgent Analyzer com sessions d'usuari tingui el sistema.

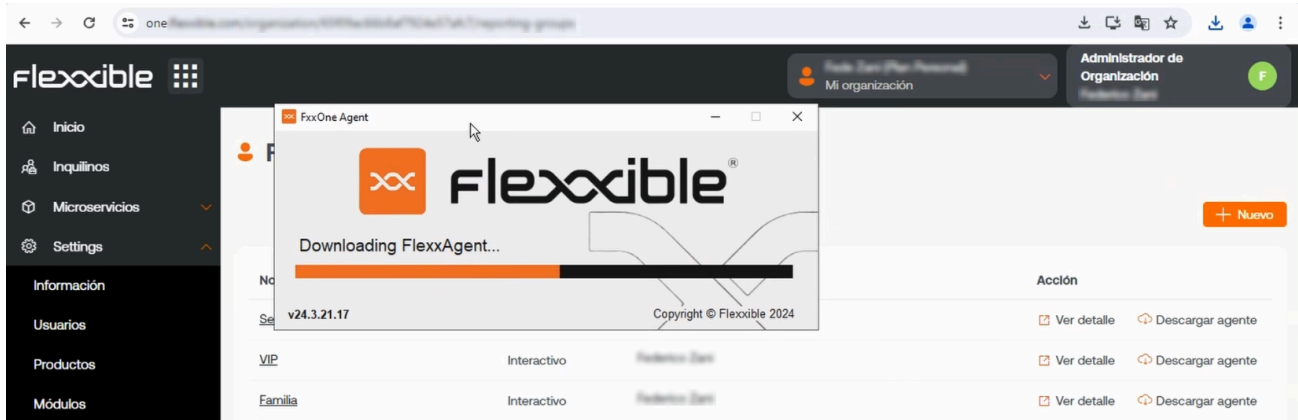
## URLs i ports requerits

En quant a comunicacions, FlexxAgent ha de ser capaç de contactar amb la capa d'orquestració del servei allotjada a internet, que inclou:

Url	Àmbit	Port	Regió	Productes
queue***.servicebus.windows.net	Agent	443	West Europe	FXXOne, FlexxCli, FlexxDes
flxiothub***.azure-devices.net	Agent	443	West Europe	FXXOne, FlexxCli

Url	Àmbit	Port	Regió	Productes
				FlexxDes
<a href="https://west-eu.agent-api.flexxanalyzer.com">https://west-eu.agent-api.flexxanalyzer.com</a>	Agent	443	West Europe	FXXOne, FlexxCli, FlexxDes
<a href="https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net">https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net</a>	Agent	443	West Europe	FXXOne, FlexxCli, FlexxDes
<a href="https://api.ipify.org">https://api.ipify.org</a>	Agent	443	West Europe	FXXOne, FlexxCli, FlexxDes
ra.flexxible.com	Agent - Assistència remota	443	West Europe	FXXOne, FlexxCli, FlexxDes
<a href="https://update.workspaces.flexxible.com/">https://update.workspaces.flexxible.com/</a>	Agent	443	West Europe	FXXOne, FlexxCli, FlexxDes
<a href="https://agents-weu.flexxible.com">https://agents-weu.flexxible.com</a>	Agent	443	West Europe	FlexxCli, FlexxDes
<a href="https://agents-weu.one.flexxible.com">https://agents-weu.one.flexxible.com</a>	Agent	443	West Europe	FXXOne

# FlexxAgent / Guies i tutorials de FlexxAgent



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de FlexxAgent. Inclou instruccions detallades sobre el seu desplegament i instal·lació, així com les seves opcions de configuració avançada, que permetran adaptar FlexxAgent a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

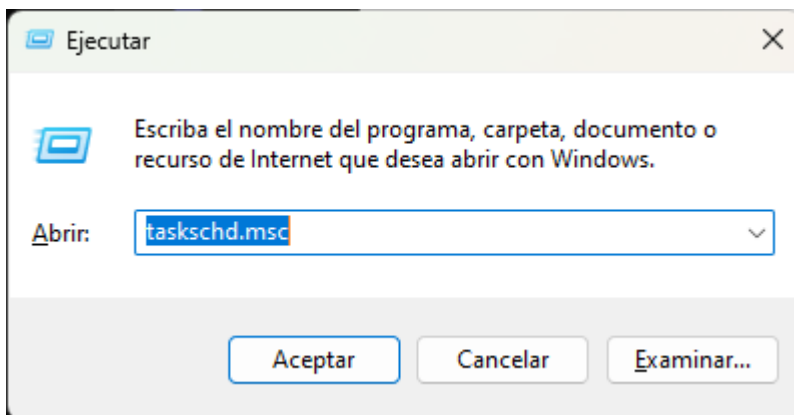
# FlexxAgent / Guies i tutorials / Validar connectivitat de FlexxAgent

Per validar la connectivitat de FlexxAgent amb les instàncies SaaS del servei i assegurar la seva correcta execució, s'ha de realitzar el procediment aquí definit en un dispositiu de prova. Aquest ha de formar part de la mateixa xarxa corporativa en què s'allotgen els dispositius que rebran el futur desplegament de FlexxAgent.

Nota: Aquest procediment només s'aplica a sistemes **Windows**.

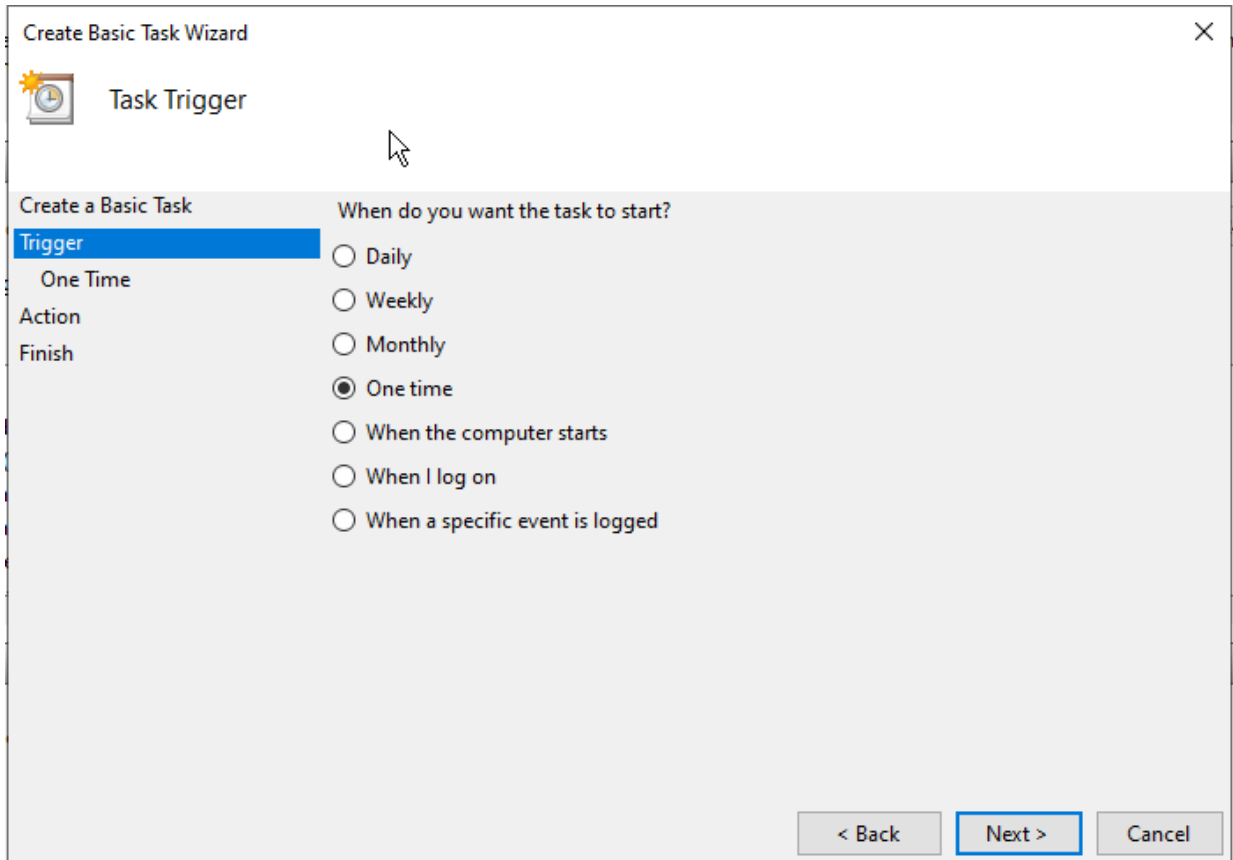
## Creació de tasca programada

1. Accedir al menú **Executar** (**Windows + R**) i escriure el comandament **taskschd.msc**. Això obre la consola de gestió del programador de tasques de Windows.

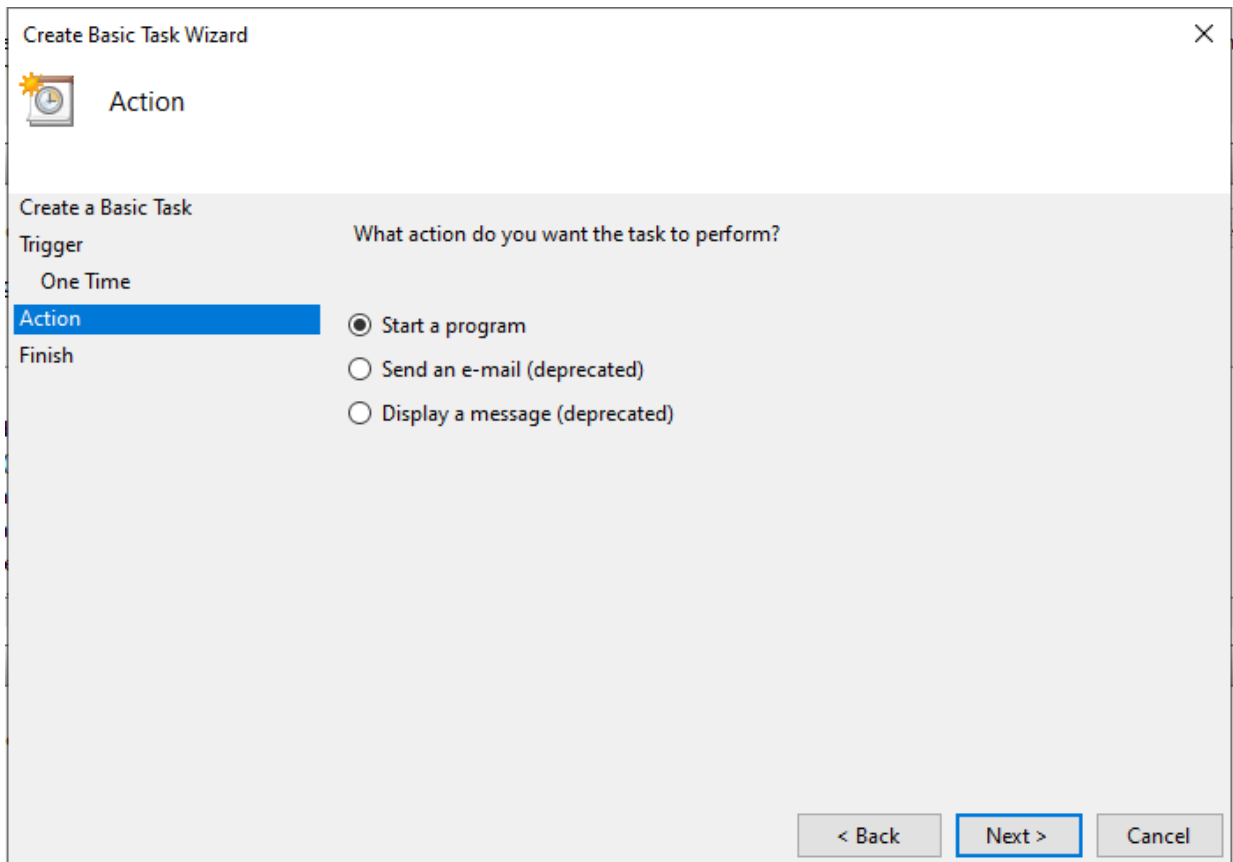


2. Al panell d'**Accions**, seleccionar l'opció **Crear tasca bàsica** i anomenar la tasca (pot ser **FlexxAgent check connectivity**). Escriure una descripció, si es vol, i fer clic a **Següent**.
3. A continuació, seleccionar **Una vegada** i fer clic a **Següent**. Apareixerà un selector de data, però no és rellevant perquè la tasca s'executarà de forma manual. Fer clic a **Següent**.

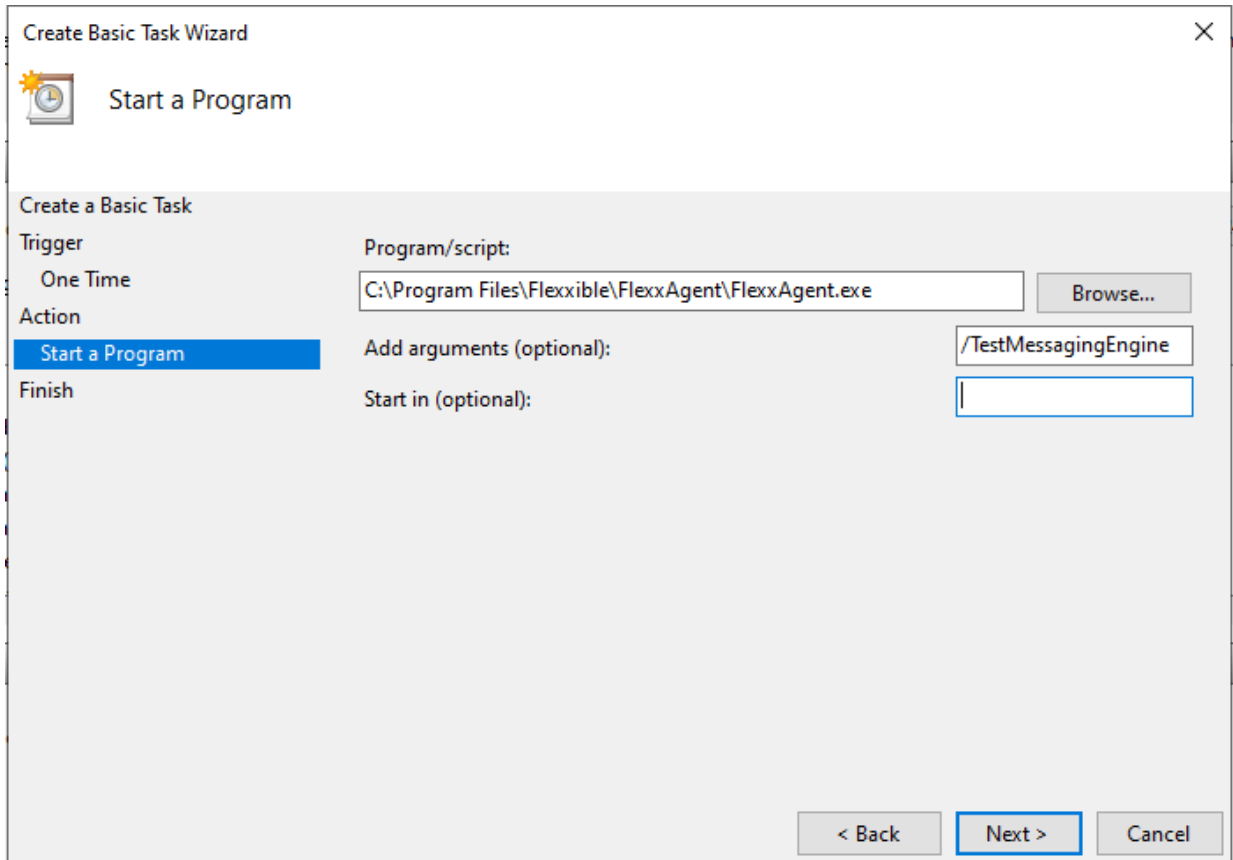




4. Seleccionar l'acció **Iniciar un programa** i prémer **Següent**.



5. Al camp `Programa/script`, escriure o navegar fins a la ruta `C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. A `Arguments addicionals`, escriure `/TestMessagingEngine`. Fer clic a `Següent`.



6. Seleccionar **Obrir el quadre de diàleg de propietats d'aquesta tasca** quan faci clic a **Finalitzar** i prémer **Finalitzar**. S'obrirà el quadre de propietats de la tasca.

Create Basic Task Wizard

Summary

Create a Basic Task

Trigger

One Time

Action

Start a Program

Finish

Name: fh

Description:

Trigger: One time; At 1:32 on 28/08/2024

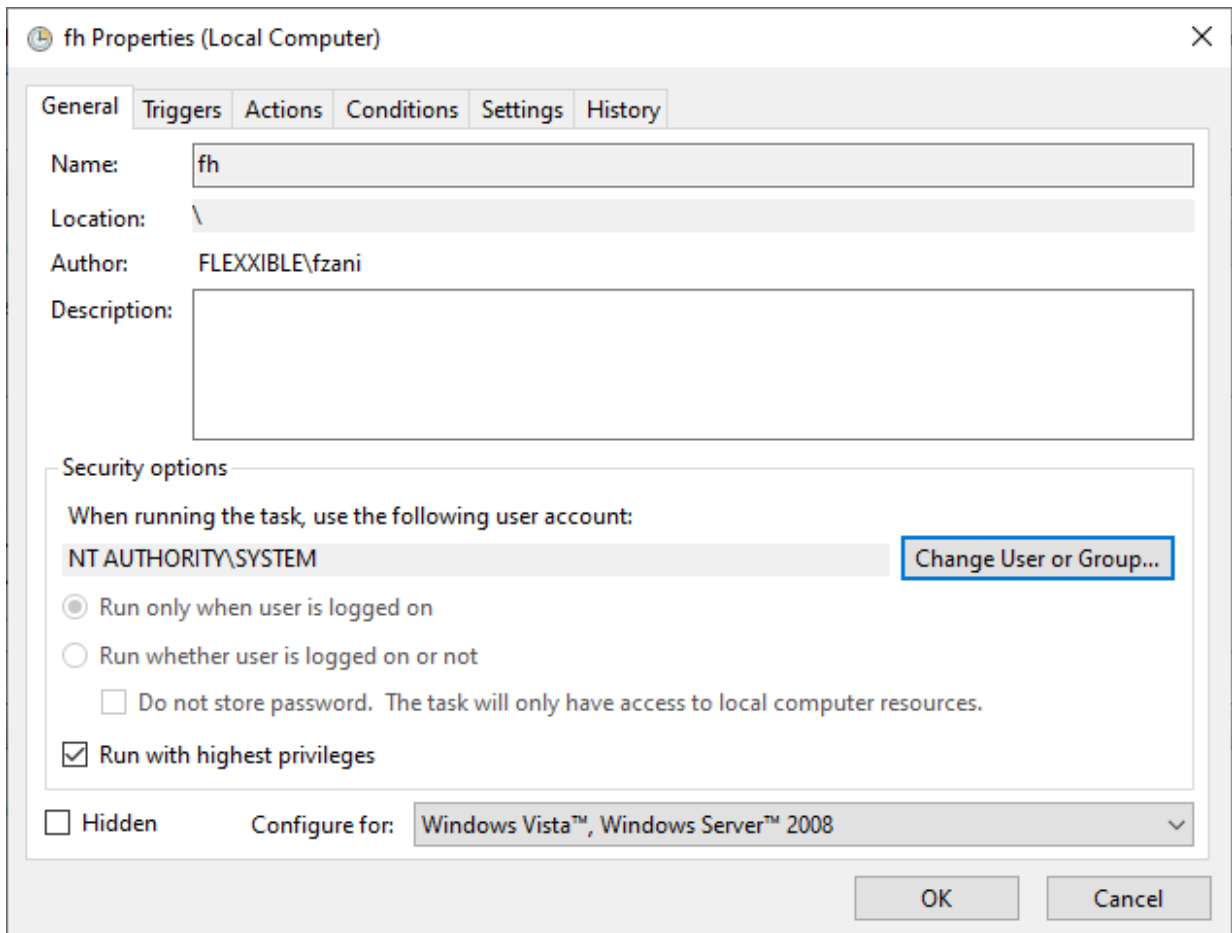
Action: Start a program; "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /Te

Open the Properties dialog for this task when I click Finish

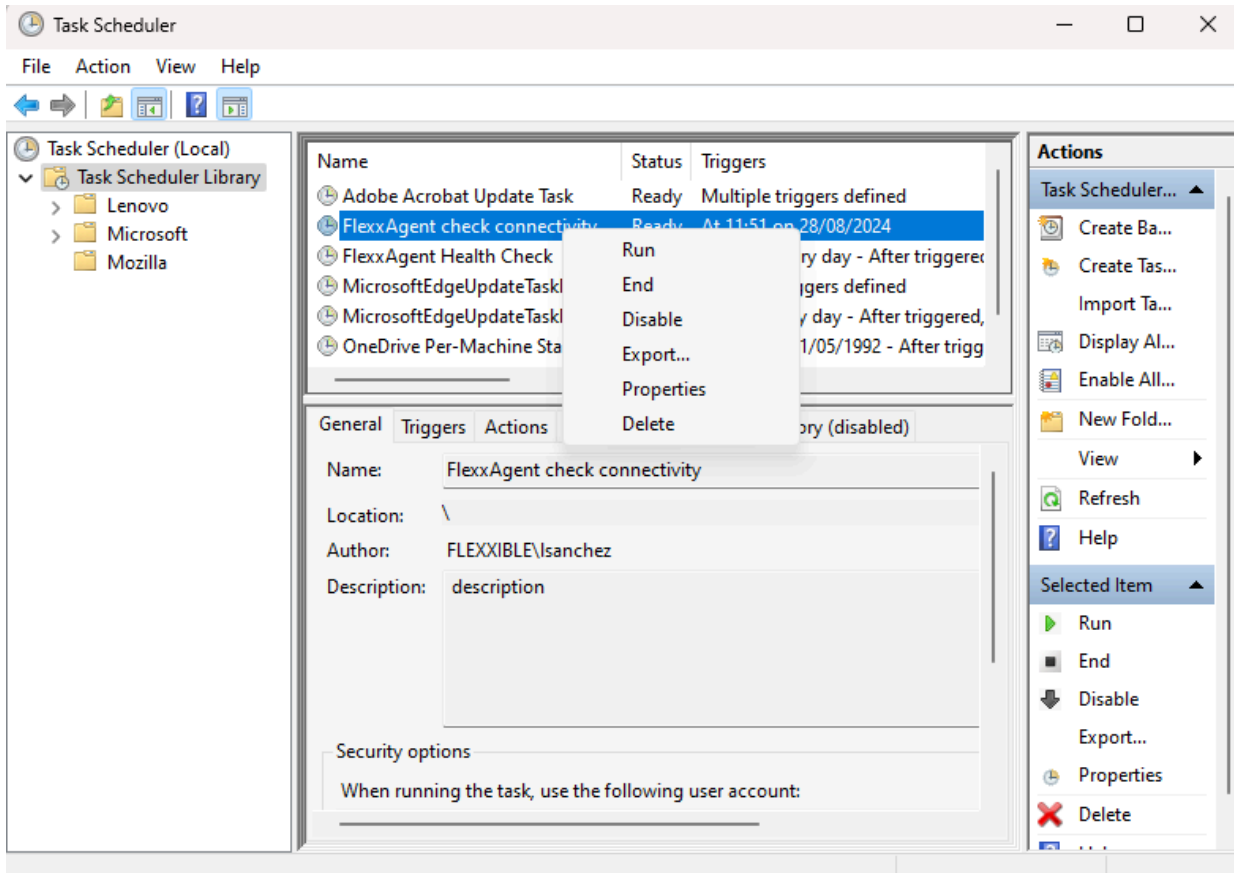
When you click Finish, the new task will be created and added to your Windows schedule.

< Back Finish Cancel

7. Fer clic a **Canviar usuari o grup**. Al quadre de text de la finestra emergent, s'ha d'escriure **SYSTEM** i, a continuació, prémer **Comprovar noms**. Aquesta acció comprovarà que existeix el grup **SYSTEM** per executar la tasca sota la seva identitat. Fer clic a **Acceptar** (OK) per tancar la finestra emergent. A la finestra de propietats, s'ha de seleccionar **Executar amb els privilegis més alts** en el checkbox i prémer **Acceptar**.



8. A la consola de gestió de les tasques programades de Windows, s'ha de cercar la tasca acabada de crear `FlexxAgent check connectivity`. Cal seleccionar-la amb el botó dret del ratolí i prémer `Executar`. A la llista de tasques, apareixerà com `En execució`.

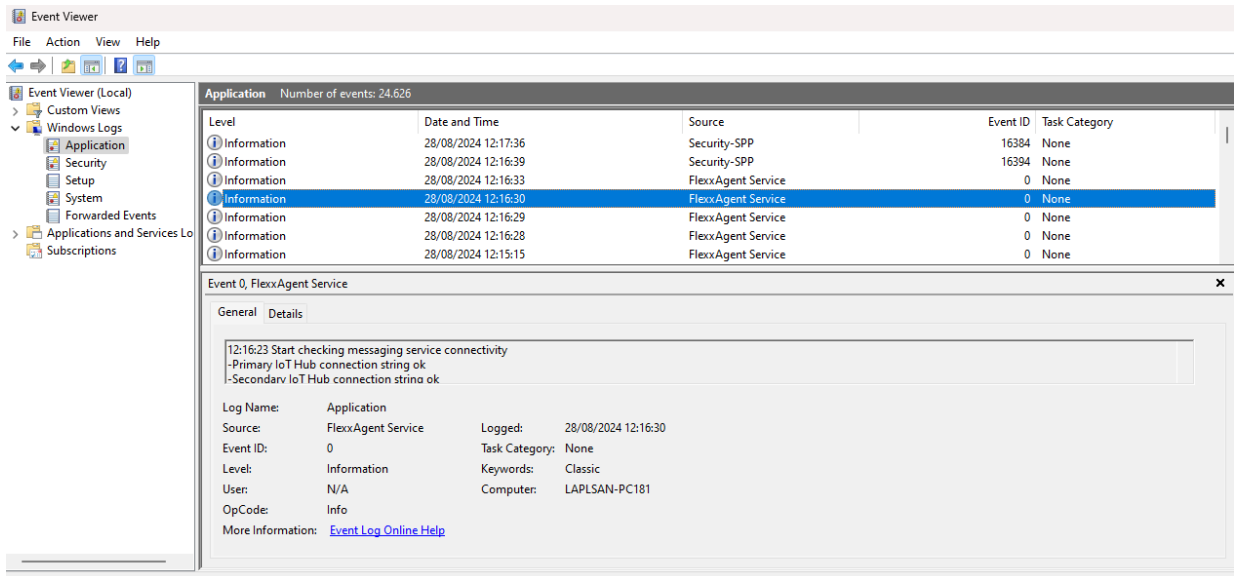


9. Seleccionar la pestanya **Historial** per veure el progrés de la tasca fins que es vegi l'esdeveniment **Tasca completada**. En el cas que l'historial estigui deshabilitat, es pot habilitar amb l'opció **Habilitar històric** per a totes les tasques al panell dret de la consola.

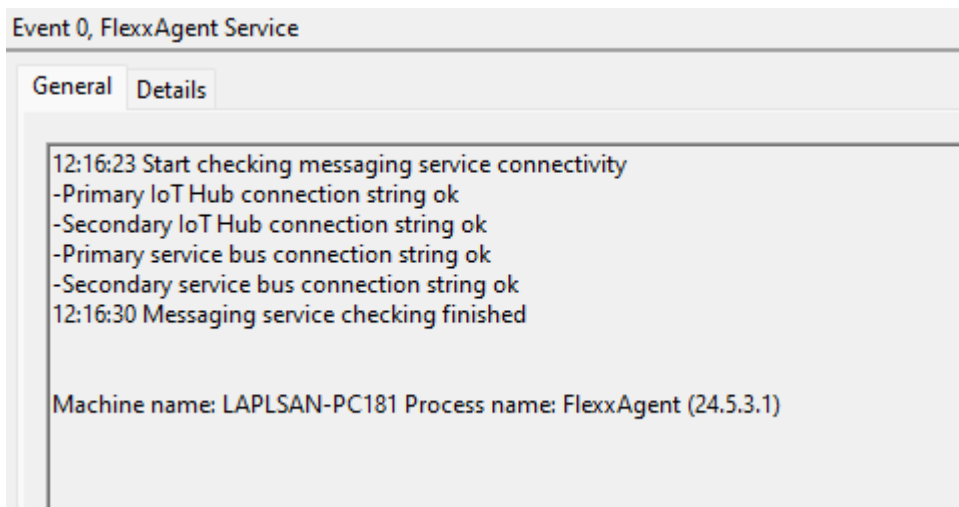
## Validació de resultats

Per revisar la informació del motor de missatgeria de FlexxAgent, s'ha d'accedir al **Visor d'esdeveniments** i comprovar els missatges d'informació amb el servei d'origen de **FlexxAgent Service**:

1. Accedir al menú **Executar** (Windows + R) i escriure **eventvwr.msc**. Aquest comandament obrirà el visor d'esdeveniments de Windows. A la part esquerra, seleccionar **Registres de Windows** -> **Aplicació**.



2. A la llista, s'ha de cercar l'esdeveniment de **FlexxAgent Service**. En el cas que n'hi hagi diversos, es seleccionaran aquells que estiguin informant de la connectivitat. Aquest esdeveniment informa de l'estat de totes les connexions:



# FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegar FlexxAgent utilitzant Microsoft Intune

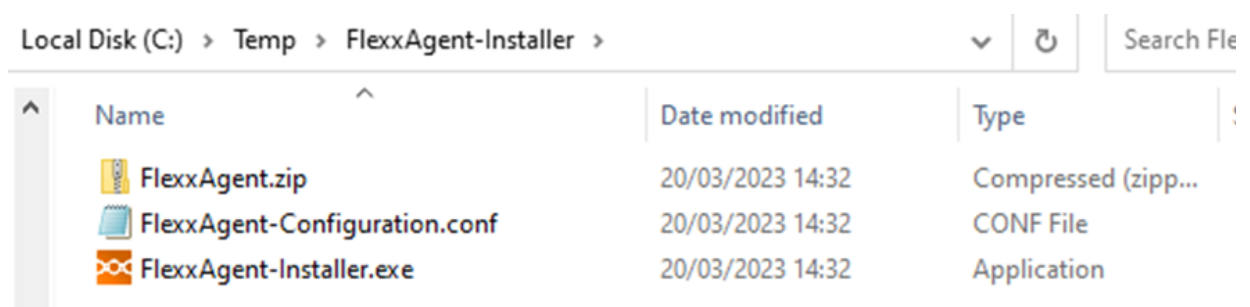
FlexxAgent es pot desplegar utilitzant Microsoft Intune. Abans de fer-ho cal comprovar que es tenen els següents requisits:

- Microsoft Windows 10 versió 1607 o posterior
- Els equips han d'estar enrolats a Intune i afegits al directori actiu en una de les següents configuracions:
  - Registrat a Azure Entra ID (sobretot en entorns `Bring your own device`)
  - Associats a Azure Entra ID (també conegut com `Joined device`)
  - Associats a un entorn híbrid (AD / Azure Entra ID)
- Es requereix l'eina `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

Es recomana tenir el paquet 'offline' d'instal·lació de FlexxAgent; d'aquesta manera, es tindran tots els fitxers necessaris per a la instal·lació des del propi Intune.

Un cop es tingui el paquet d'instal·lació i els requisits anteriors, el procediment per instal·lar l'agent usant Intune és el següent:

1. Descomprimir el paquet d'instal·lació en alguna carpeta. Es veuran els fitxers:



2. Descarregar l'eina `Microsoft Win32 Prep Tool`. Per a més informació, consultar [Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune](#).
3. Crear una carpeta buida; per exemple: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.



4. Crear el paquet d'instal·lació de FlexxAgent (en aquest exemple, es va descomprimir en `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). I convertir-lo en un paquet d'Intune utilitzant l'eina `IntuneWinAppUtil.exe` (Microsoft Win32 Content Prep Tool).

```

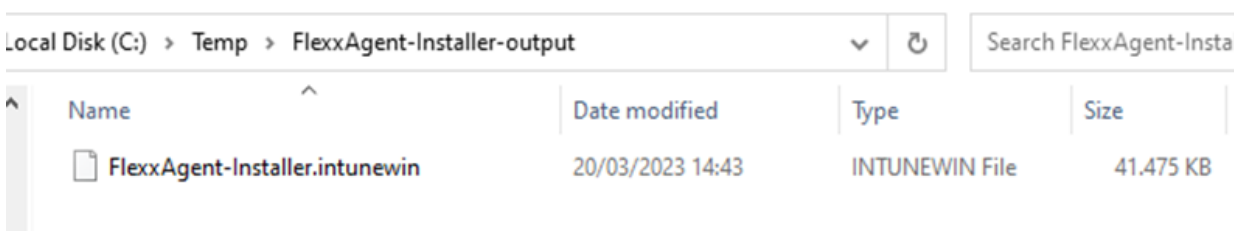
Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?n
INFO Validating parameters
INFO Validated parameters within 12 milliseconds
INFO Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' is 42695475 within 3 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' successfully within 2658 milliseconds
INFO Checking file type
INFO Checked file type within 16 milliseconds
INFO Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin
INFO Computed SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin within 726 milliseconds
INFO Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Metadata\Detection.xml'
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' to 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' is 42469690 within 2 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' successfully within 1067 milliseconds
INFO Removing temporary files
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated successfully

[=====] 100%
INFO Done!!!

PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master>

```

5. Confirmar que el paquet s'ha creat correctament.



6. El paquet creat s'utilitza per desplegar una aplicació dins d'Intune.
7. Entrar al centre d'administració d'Intune.

8. Seleccionar **Apps** i després **All Apps**.

9. Seleccionar **+ Add** i triar **Windows app (Win32)** per al tipus d'aplicació.

## Select app type ×

Create app

---

App type

Windows app (Win32) ▼

**Windows app (Win32)**

Add a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin format.

[Learn more about Win32-based apps](#)

**Validate your applications using Test Base for Microsoft 365**

Test Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications through the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, performance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you can gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your applications.

[Get started on Test Base](#)

---

Select
Cancel

10. A la pestanya d'informació de l'aplicació, es deu fer clic a **Select app package file** i buscar el paquet creat anteriorment (en aquest exemple, està a la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

## App package file



App package file \* ⓘ

"FlexxAgent-Installer.intunewin"



**Name:** FlexxAgent-Installer.exe

**Platform:** Windows

**Size:** 40.5 MiB

**MAM Enabled:** No

OK

1.1. A la pestanya d'informació de l'aplicació, es deu introduir la informació de FlexxAgent.

- Name: FlexxAgent-Installer standalone
- Publisher: Flexible
- App version: aquesta informació es proporciona a les propietats del fitxer FlexxAgent-Installer.exe.

[1 App information](#)
[2 Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Super](#)

Select file \* ⓘ [FlexxAgent-Installer.intunewin](#)

Name \* ⓘ

Description \* ⓘ

[Edit Description](#)

Publisher \* ⓘ

App Version ⓘ

Category ⓘ

Show this as a featured app in the Company Portal ⓘ  Yes  No

Information URL ⓘ

Privacy URL ⓘ

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ [Select image](#)

---

12. A la pestanya **Programa** cal incloure informació del comandament d'instal·lació, desinstal·lació, entre altres dades.

- Install command: `FlexxAgent-Installer.exe`

Nota: en cas necessari, en aquest comandament es podrien introduir valors de proxy.

- Uninstall command:

```
%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: les cometes dobles són obligatòries.

- Install behavior: system
- Device restart behavior: no specific action

App information  
  **Program**  
  Requirements  
  Detection rules  
  Dependencies  
  Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command \* ⓘ  ✓

Uninstall command \* ⓘ  ✓

Install behavior ⓘ  System  User

Device restart behavior ⓘ  ▼

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Success"/> ▼
<input type="text" value="1707"/>	<input type="text" value="Success"/> ▼
<input type="text" value="3010"/>	<input type="text" value="Soft reboot"/> ▼
<input type="text" value="1641"/>	<input type="text" value="Hard reboot"/> ▼
<input type="text" value="1618"/>	<input type="text" value="Retry"/> ▼

[+ Add](#)

---

13. A la pestanya **Requirements** cal incloure informació sobre l'arquitectura del sistema operatiu:

- Operating system architecture: 64-bit
- Minimum operating system: Seleccionar d'acord amb la versió utilitzada en la instal·lació actual (parc de dispositius). Per exemple, la mínima: **Windows 10 1607**.

[✓ App information](#)
[✓ Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Superseder](#)

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Operating system architecture \* ⓘ

Minimum operating system \* ⓘ

Disk space required (MB) ⓘ

Physical memory required (MB) ⓘ

Minimum number of logical processors required ⓘ

Minimum CPU speed required (MHz) ⓘ

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)

14. A la pestanya **Detection Rules** seleccionar **Manually configure detection rules** i prémer a l'enllaç **+Add**. A la regla que es crearà, omplir els següents camps:

- Rule type: File
- Path: %ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent
- File or folder: FlexxAgent.exe
- Mètode de detecció: L'arxiu o carpeta existeix
- Associat amb una aplicació de 32 bits en clients de 64 bits: No

## Detection rule



Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type ⓘ

Path \* ⓘ

File or folder \* ⓘ

Detection method \* ⓘ

Associated with a 32-bit app on 64-bit clients ⓘ

15. A la pestanya **Assignments**, crear un grup de seguretat d'Azure Entra ID que contingui els dispositius en què s'ha d'instalar aquest paquet.

**Assignments** [Review + save](#)

**Required** ⓘ

Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
Included	AAA-FlexxAgent-Installer...	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

**Available for enrolled devices** ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments							

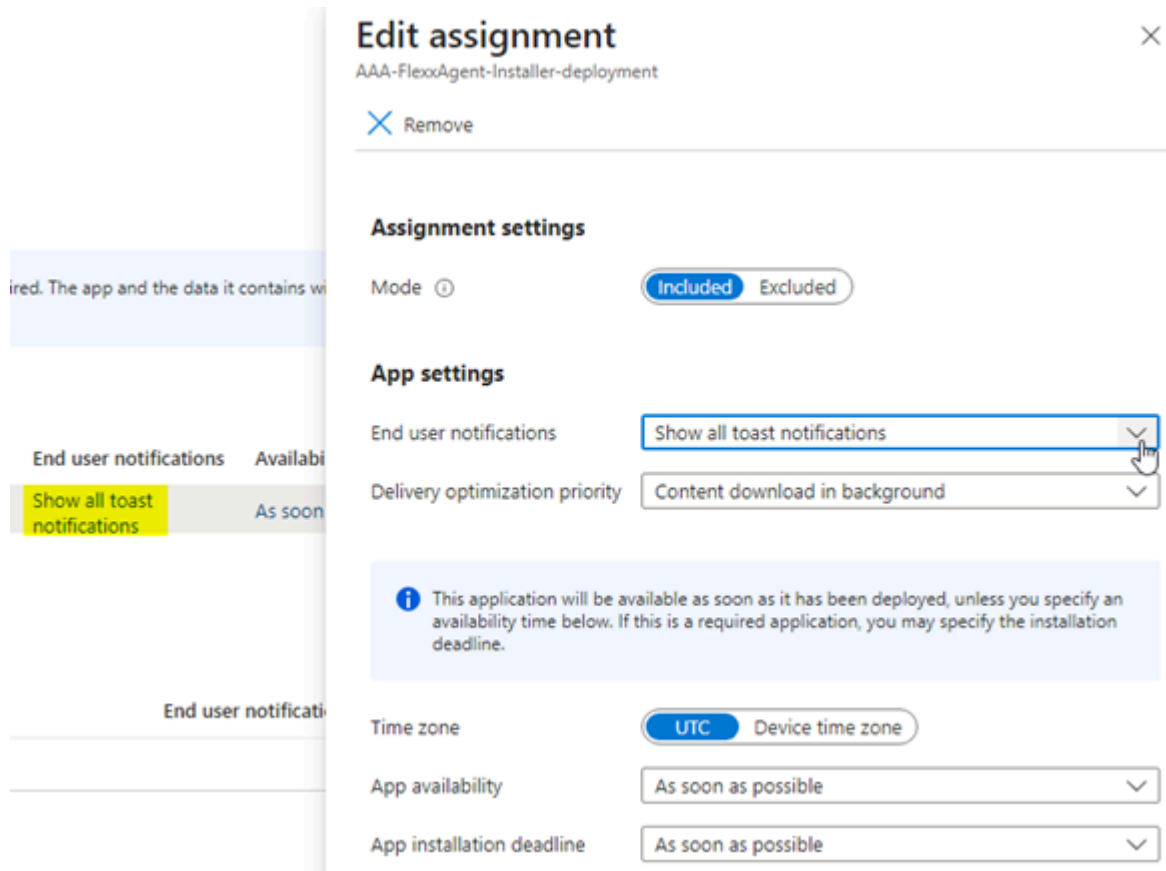
+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

**Uninstall** ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments								

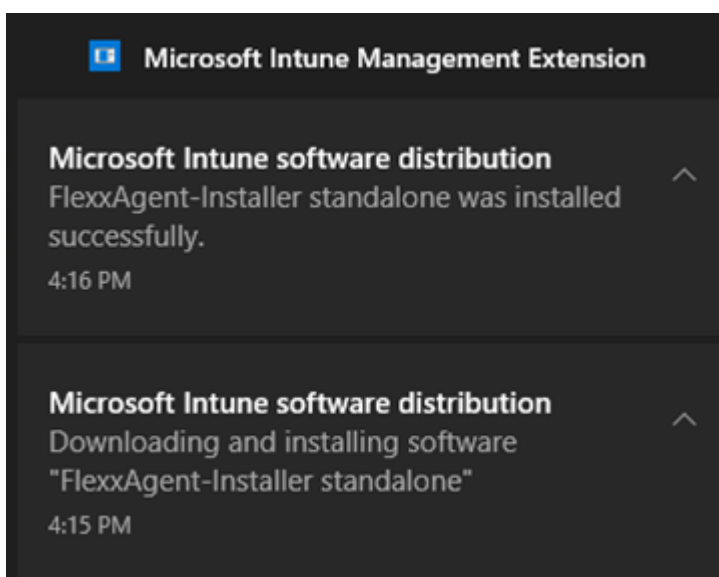
+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

16. En aquest punt, assegurar-se que es selecciona la notificació adient per a l'usuari final.



17. Fer clic a **+ Add all devices** perquè es desplegui en tots els dispositius enrollats a Intune.

18. Un cop s'ha fet clic a **Review+Create**, començarà el desplegament. S'ha de deixar almenys una hora perquè sigui efectiu i es completi.





# FlexxAgent / Guies i tutorials / Instalar FlexxAgent configurant proxy

FlexxAgent necessita tenir connectivitat a internet. En moltes organitzacions, els usuaris es connecten a internet utilitzant un servidor proxy.

## Exemple

En la instal·lació de FlexxAgent es pot incloure la configuració del servidor proxy utilitzant les següents opcions de línia de comandament:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri <http(s)://ip.ad.dre.ss:port> -  
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig -  
repairAgent $True
```

```

C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer
-proxyUser -proxyPass -proxyPersistConfig -repairAgent true
) > FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri |
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: installer
2024-01-15 10:11:37 -
-----
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path of current execution: .
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder...
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data...
2024-01-15 10:11:38 - Windows version:
2024-01-15 10:11:38 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: False
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processors: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework version
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architecture
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install FlexxAgent version 23.10.0.0
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online installation
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy: |
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings:
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 3128
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authentication:
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install package...
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install FlexxAgent version:
2024-01-15 10:11:43 - Package detected version: (
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent...
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer

```

## Explicació de les opcions

- **proxyAbsoluteUri**: l'adreça del servidor proxy, expressada com a "URL" completa; per exemple `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser**: l'identificador d'usuari per a l'autenticació al servidor proxy; per exemple `Administrator`. Aquest paràmetre és opcional si el servidor proxy no requereix autenticació.
- **proxyPass**: la contrasenya per a l'identificador anterior. Aquest paràmetre és opcional quan el proxy no requereix autenticació.

El valor pot ser text pla (no recomanat) o bé codificat en base64 precedit i seguit de la cadena "&&&"; per exemple `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, en qualsevol cas, FlexxAgent encripta aquest valor en el moment de l'arrencada.

Per a la codificació en base64 es pot utilitzar qualsevol generador, com <https://www.base64encode.org/>.

## proxyPersistConfig

Aquest paràmetre ha de ser especificat per mantenir persistent la configuració de proxy introduïda en els altres paràmetres. Si no s'especifica, la configuració del proxy únicament s'utilitzarà en el procés d'instal·lació i no afectarà les posteriors execucions de FlexxAgent.

En el cas de sistemes operatius Windows, les dades de configuració del proxy persistiran en el registre, dins de les següents claus:

### Clau Proxy\_URL

- Ruta de la clau:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy\_URL
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple `http://192.168.1.1:3128` o `https://192.168.1.1:3128`

### Clau Proxy\_User

- Ruta de la clau:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy\_User
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: el nom d'usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple `Administrador`. Es pot ometre per als proxies no autenticats.

### Clau Proxy\_Pwd

- Ruta de la clau:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy\_Pwd

- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: la contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per als proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy\_Pwd pot establir-se en text no xifrat (no recomanat) o codificat en base64 i tancat per «&&&»; per exemple `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` per al valor "Proxy\_Pwd".

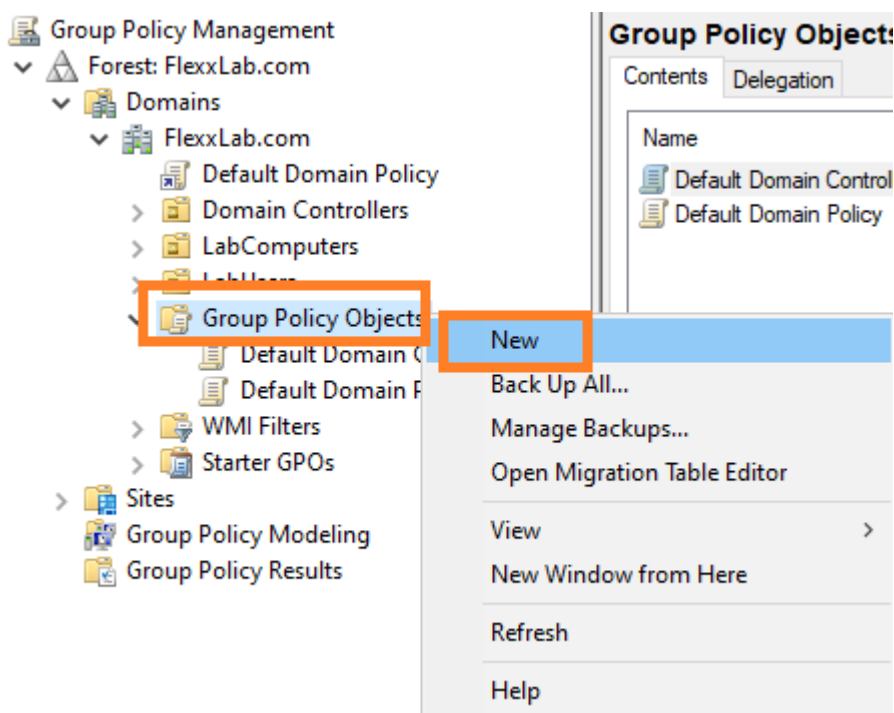
## RepairAgent

Si és `$true`, força la reparació de FlexxAgent; és important saber que la comanda fallarà si s'especifica aquest paràmetre i FlexxAgent no ha estat instal·lat prèviament.

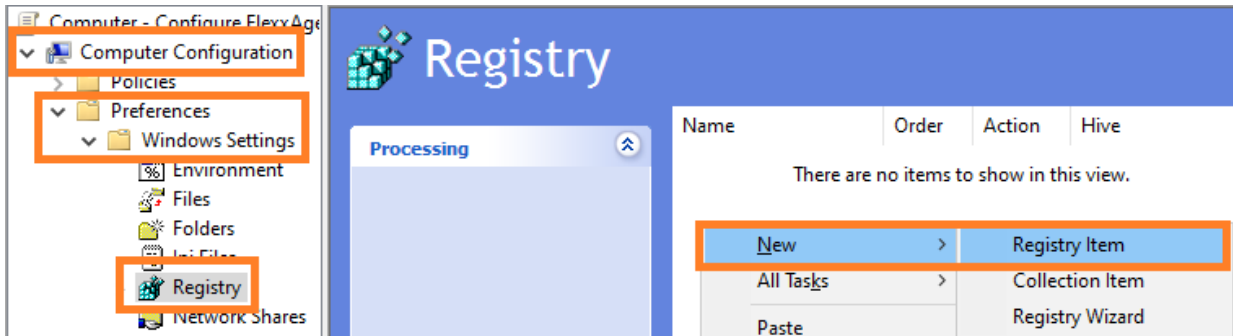
# FlexxAgent / Guies i tutorials / Aplicar configuració de proxy per polítiques de grup (GPO)

En moltes ocasions, la connectivitat de l'organització passa per un proxy; pot ser per seguretat, per rendiment o altres raons. La configuració d'aquest proxy en FlexxAgent es pot fer de dues maneres: utilitzant una directiva de grup (GPO) o en la instal·lació de l'agent. Per configurar el proxy utilitzant una directiva de grup cal realitzar el següent procediment:

1. Accedir a la consola de gestió de polítiques de grup del controlador de domini. Crear una nova política utilitzant l'opció **New** del menú que apareix quan es fa clic amb el botó dret del ratolí sobre **Group Policy Objects**.



2. Donar a la nova política un nom adequat i prémer el botó **OK**.
3. Seleccionar la política amb el botó dret del ratolí i editar-la (opció **Edit...**)
4. En la finestra d'edició, expandir **Computer Configuration**, **Preferences** i **Windows Settings**. Seleccionar **Registry** i, a continuació, **New** -> **Registry Item**.

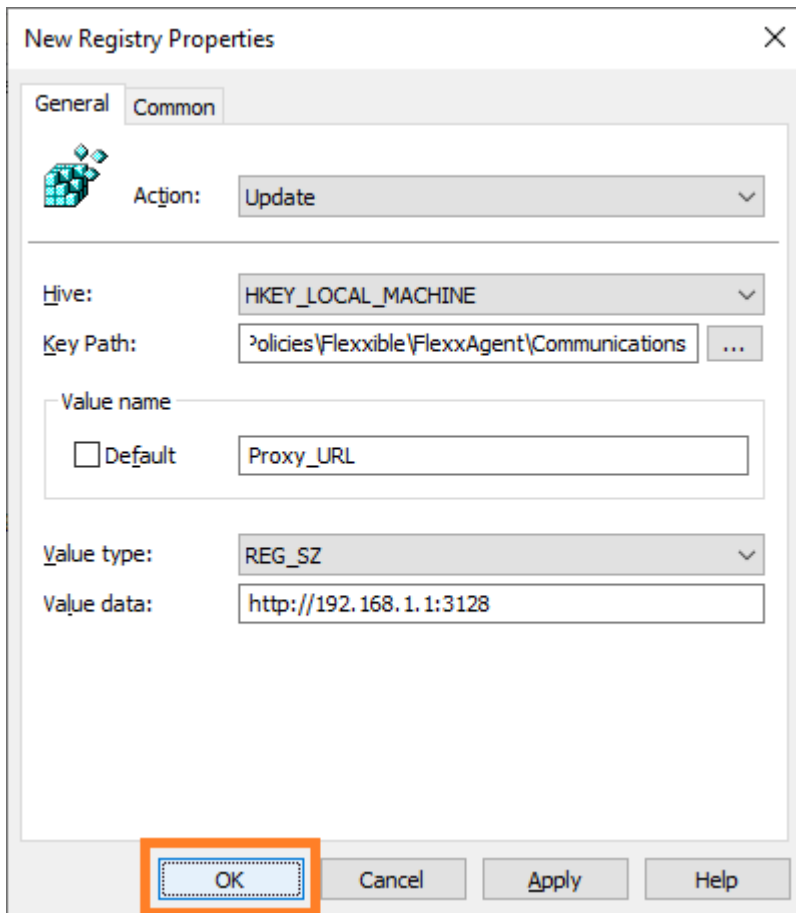


5. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

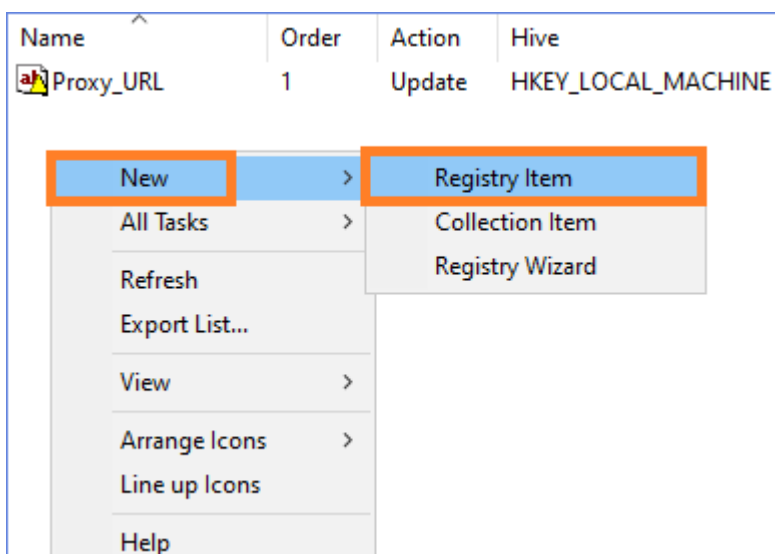
- Action: Update
- Ruta de la clau:
 

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communicati  
 ons
- Value Name: Proxy\_URL
- Value type: REG\_SZ
- Value data: l'adreça (URL) i el port del proxy. Per exemple
 

https://192.168.1.1:3128.



6. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant **New** -> **Registry Item**.



7. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

- Action: Update

- o Ruta de la clau:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- o Value Name: Proxy\_User
- o Value type: REG\_SZ
- o Value data: el nom d'usuari per autenticar-se en el servidor proxy. Per exemple Admin.

8. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant **New** -> **Registry Item**.

9. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

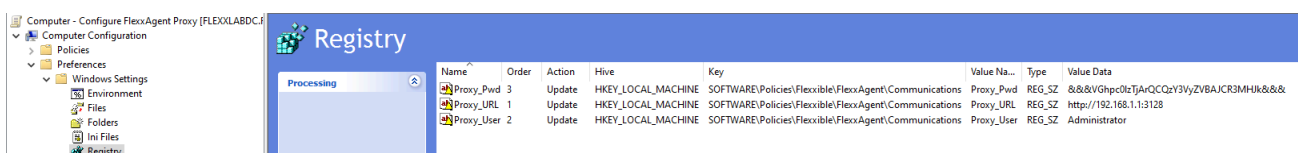
- o Action: Update

- o Ruta de la clau:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

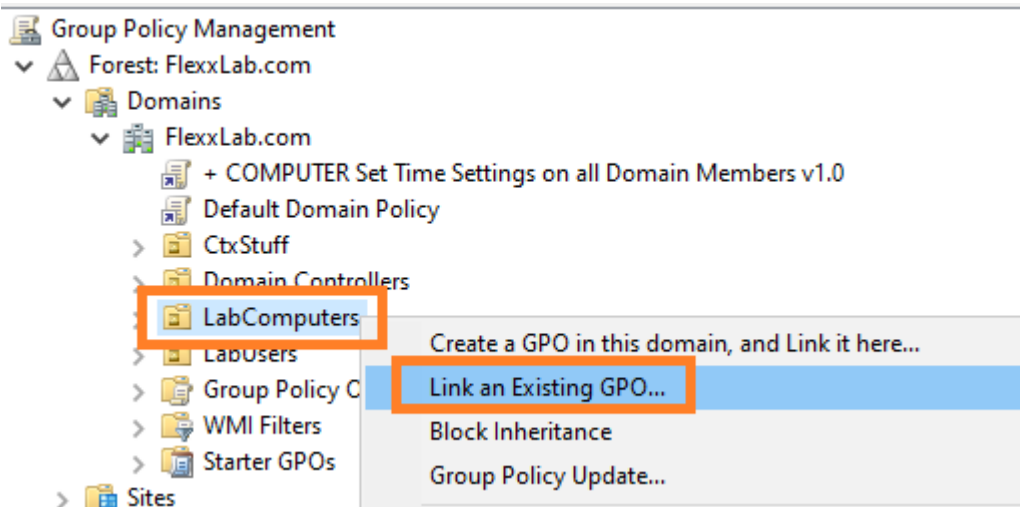
- o Value Name: Proxy\_Pwd
- o Value type: REG\_SZ
- o Value data: la contrasenya per autenticar-se en el servidor proxy, corresponent a l'usuari configurat en el pas anterior.
  - El valor de la clau 'Proxy\_Pwd' es pot omplir en text clar (no es recomana) o codificat en base64 posant la cadena “&&&” al davant i al darrere. Exemple: &&&VGhpc0lzMjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&.
  - En qualsevol dels casos, FlexxAgent xifra el valor d'aquest camp en el moment de l'arrencada.
  - Per codificar la contrasenya en base64 es pot utilitzar algun servei web, com <https://www.base64encode.org/>.

10. S'hauran creat tres entrades de registre en la política de grup.

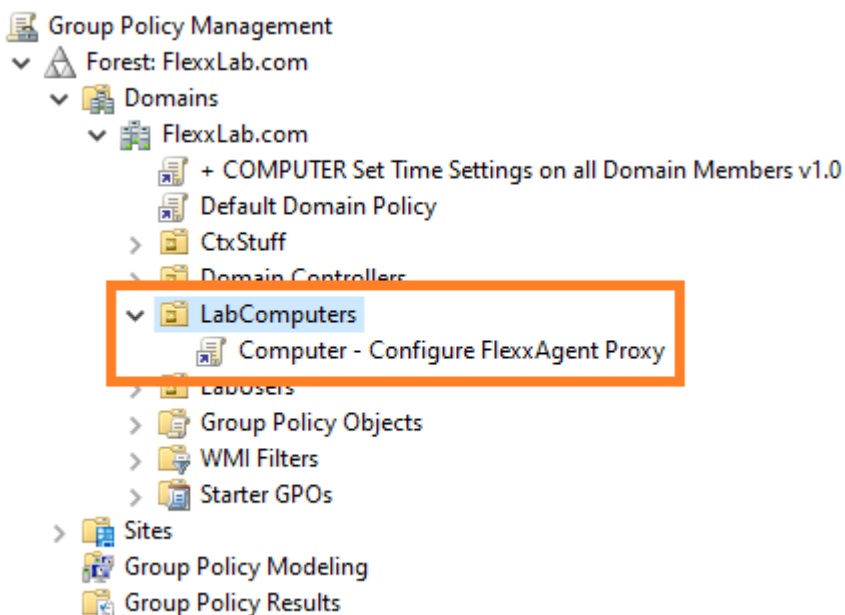




11. Tancar l'editor.
12. Amb el botó dret del ratolí, seleccionar la llista de dispositius que rebran aquesta configuració dins del controlador de domini (sota el domini o unitat organitzativa) i seleccionar **Link an Existing GPO**.



13. Seleccionar la política de grup creada anteriorment.
14. La política queda enllaçada amb els dispositius seleccionats en el controlador de domini.



15. **Pas opcional:** si es vol comprovar en algun equip que la política de grup s'ha aplicat correctament cal reiniciar l'equip. Un cop s'iniciï, es pot anar a l'editor del registre i comprovar que les entrades s'han creat de manera correcta.

Registry Editor

File Edit View Favorites Help

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
Heartbeat	REG_SZ	2023-02-21 15:44:39
Proxy_Pwd	REG_SZ	&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&
Proxy_User	REG_SZ	Administrator
Proxy_UTL	REG_SZ	http://192.168.1.1:3128
ReportInterval	REG_SZ	00

# FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegament de FlexxAgent amb polítiques de grup (GPO)

FlexxAgent pot desplegar-se usant directives de grup en Windows (GPOs). Per a això es necessita tenir accés al paquet d'instal·lació de l'agent, que es pot descarregar des del portal de Flexible.

## Desplegament

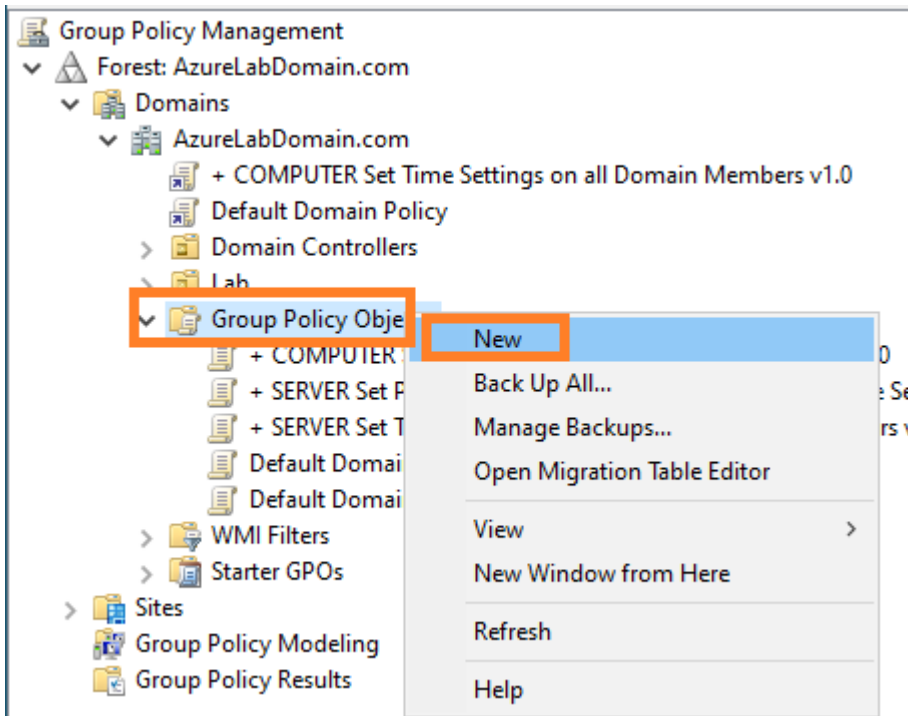
1. Crear un `script` de Powershell anomenat `Install.ps1` amb el següent contingut:

```
Start-Process Ruta al fitxer\FlexxAgent-Installer.exe
```

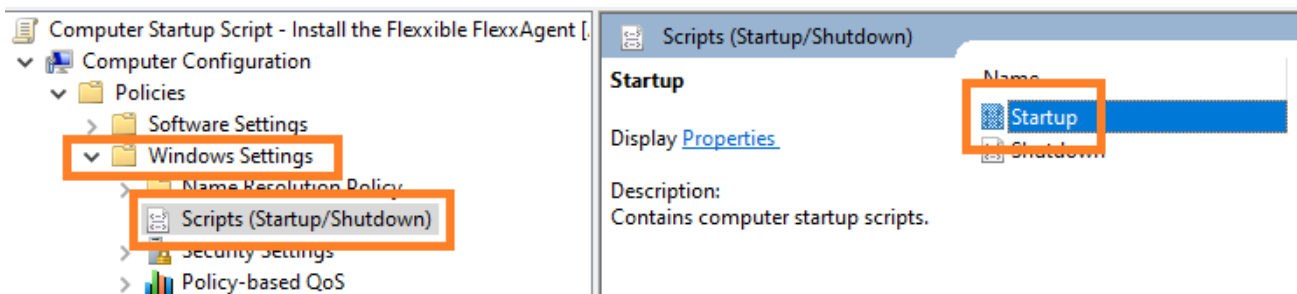
```
Exemple: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-  
Installer.exe
```

Nota: Assegurar-se que, a part de l'executable, la línia inclou els paràmetres necessaris per a la instal·lació, com per exemple el proxy, en cas de ser necessari.

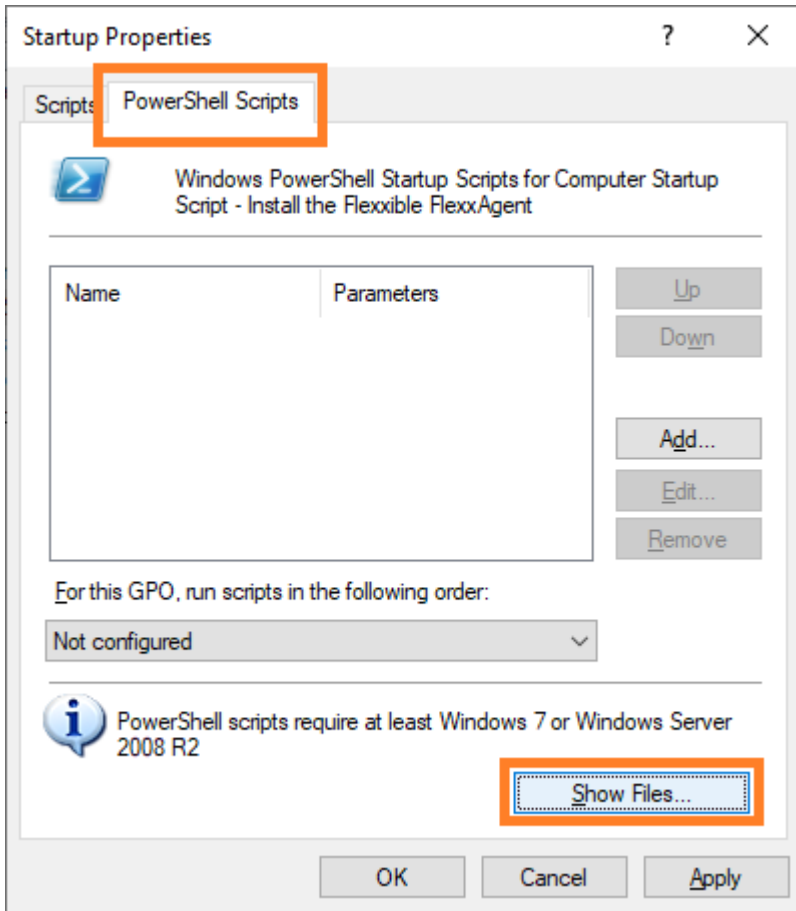
2. Guardar el fitxer per al seu ús posterior.
3. Executar la consola de gestió de polítiques de grup de Windows en un controlador de domini que tingui instal·lades les eines de gestió remota d'equips.
4. Crear una nova política de grup dins del contenidor de polítiques de grup.



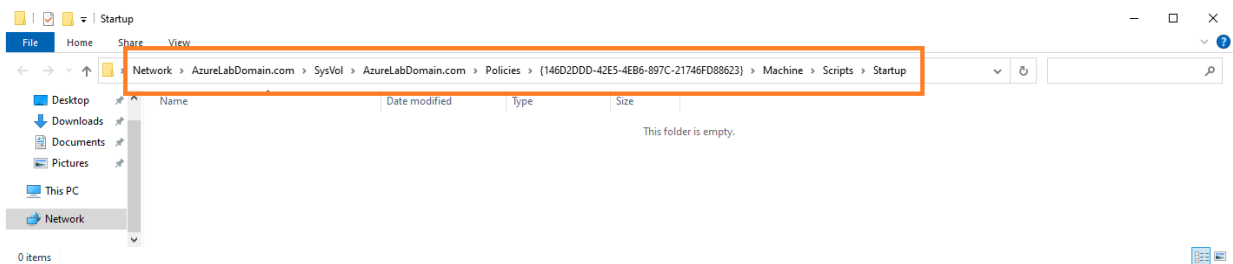
5. Donar-li un nom a la nova directiva. Escollir un que sigui significatiu.
6. Prémer amb el botó dret del ratolí sobre la normativa de grup i seleccionar **Editar**.
7. Expandir l'arbre **Computer Configuration** -> **Windows Settings** i seleccionar **Scripts (Startup/Shutdown)**



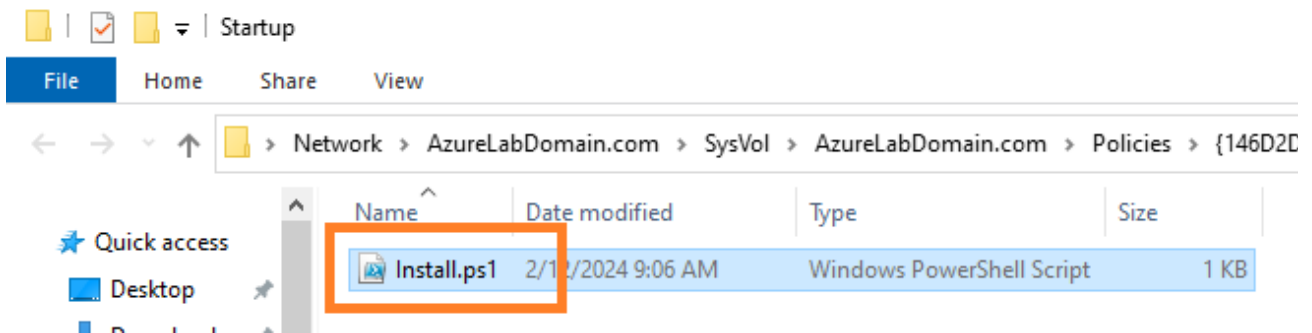
8. Apareixerà un diàleg en una finestra nova. En ella seleccionar **PowerShell Scripts**. A continuació, clicar en el botó **Show Files...**



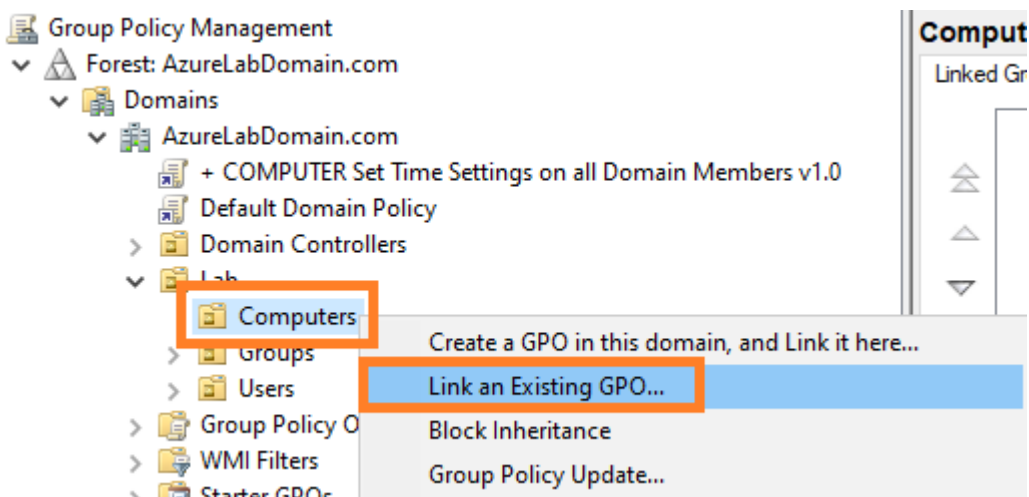
9. S'obrirà la carpeta de xarxa en la qual s'emmagatzemen els scripts per a la política de grup.



10. Copiar el fitxer `Install.ps1` que es va crear al principi i enganxar-lo dins de la carpeta de xarxa d'emmagatzematge dels scripts de la política de grups.



11. Ara es pot tancar l'explorador de Windows que donava accés a la carpeta amb els scripts de la directiva de grup.
12. Es veurà de nou la finestra modal de les propietats de l'script d'arrencada. Clicar en el botó **Add...**.
13. Apareixerà un diàleg per seleccionar fitxers. Buscar l'script a utilitzar usant el botó **Browse...**.
14. S'obrirà la ruta anterior, on estarà el fitxer creat al principi del procediment. Fer doble clic sobre ell o seleccionar-lo i clicar en el botó **Open**.
15. Una vegada seleccionat el fitxer, seleccionar **Ok** per tancar el diàleg. El fitxer apareixerà en la finestra modal de configuració.
16. Seleccionar **OK** per tancar aquesta finestra. Es tornarà a l'editor de polítiques de grup. Aquesta finestra es pot tancar.
17. Buscar la branca de l'organització, dins del controlador de domini on es trobin els ordinadors en els quals es vol instal·lar FlexxAgent. Seleccionar la branca i prémer en ella amb el botó dret del ratolí. Seleccionar **Link an Existing GPO**.

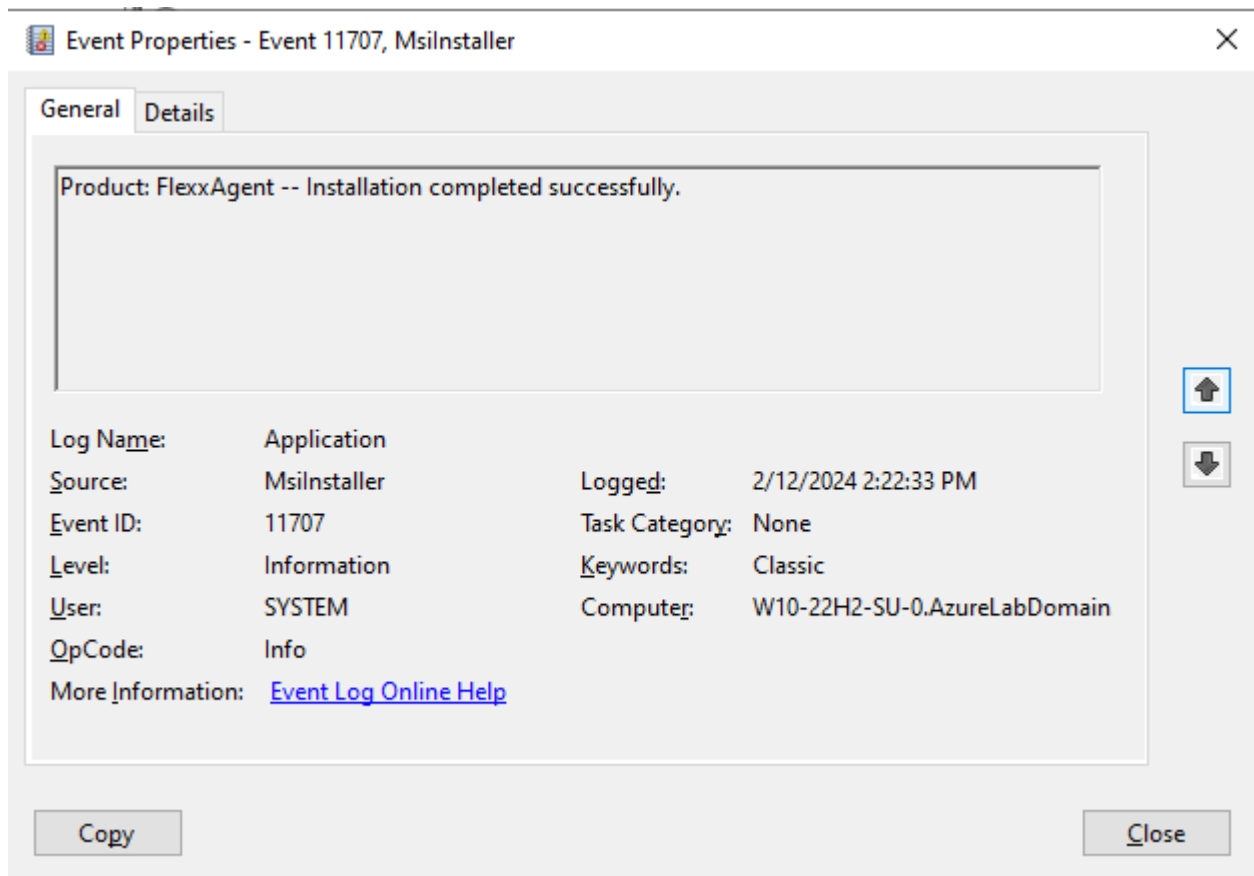


18. Apareixerà un diàleg de selecció on es seleccionarà la directiva creada anteriorment.

Una vegada seleccionada, clicar a **OK**.

## Comprovació

Per validar la instal·lació de FlexxAgent dins d'una màquina del domini, s'haurà de reiniciar alguna màquina en el domini perquè la política de grup tingui vigència. Després del reinici, s'accedeix al registre d'esdeveniments d'aplicacions d'aquesta mateixa entitat i podran veure's diversos esdeveniments generats durant la instal·lació i primera execució de FlexxAgent, entre els quals:



Després d'uns minuts, es podrà veure el nou dispositiu registrat en el mòdul Workspaces i en la vista de **Workspaces** del Portal.

Workspace \ W10-22H2-SU-0 Operations ▾

---

**General**

Domain	Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status
AzureLabDomain.com	W10-22H2-SU-0	On	On	23.6.0.1	<span style="color: green;">●</span> Working
Sessions	Last user	Connected from	Connection time		
0	AZURELABDOMAIN\Flexxadmin				

OU  
OU=Computers,OU=Lab,DC=AzureLabDomain,DC=com

Tags

---

**Extended**

RAM 8 GB	Cores 2	Local disk (C) 96.9 GB free of 126.5 GB (23% used)	IP address 172.16.2.8	Windows edition Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2	Windows Type Client (Workstation)
Uptime 19m	Idle time 0 Hours	Last windows update 1/29/2024	Last boot duration ⓘ 107 s		
Resource group Azure_Lab_RG	Size Standard_D2s_v3	Host pool HP-W10-22H2-SU-0	Session host type Personal		
Broker type Azure Virtual Desktop	Hypervisor Microsoft Azure	Farm Default subscription	Subscription/Broker Default subscription		
Session analyzer Not Configured	Session analyzer version				
BIOS Manufacturer American Megatrends Inc.	BIOS Version VIRTUAL - 12001807	SMBIOS Version 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94	BIOS Serial Number 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94		

El registre d'instal·lació pot veure's de forma detallada en el fitxer

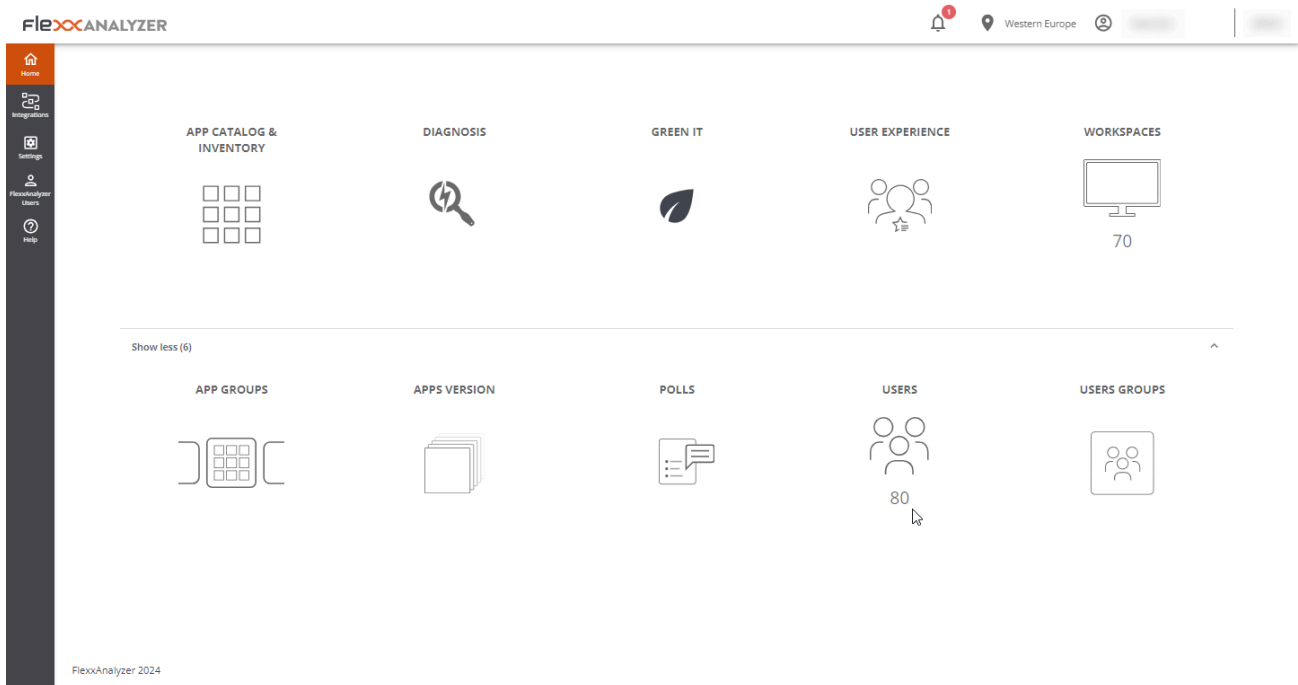
`C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.



```
FlexxAgentInstallation.log - Notepad
File Edit Format View Help
2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer
2024-02-12 14:19:55 - -----
2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free space is 99666.828125 MB
2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer
2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe
2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder...
2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data...
2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045
2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit
2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033
2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False
2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148
2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2
2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version
2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture
2024-02-12 14:20:01 - 64-bit
2024-02-12 14:20:01 - Logon server:
2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed
2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed
2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation
2024-02-12 14:20:03 - Downloading file
2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent for FlexxAgent service
2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package...
2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent...
2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.
2024-02-12 14:22:36 - Process completed.
|
Ln 38, Col 1 100% Windows (CRLF) UTF-8
```

# Analyzer / Analyzer

Analyzer és una solució integral per a la gestió de l'experiència digital (DeX), que s'encarrega de recollir dades analítiques de dispositius i avaluar el rendiment de les aplicacions.



## Eines incloses

Amb Analyzer es pot disposar d'una sèrie d'eines que permeten la realització d'una anàlisi exhaustiva de l'experiència de l'usuari, tant a nivell individual com organitzacional.

També recopila informació sobre la impressió en paper i la petjada de carboni de l'organització, a més de catalogar i inventariar les aplicacions instal·lades.

Permet dur a terme enquestes, per obtenir una avaluació subjectiva de la percepció dels usuaris, així com diagnòstics detallats dels recursos consumits per sessió d'usuari o per aplicació en cada sessió.

Eines incloses a Analyzer:

- **App Catalog & Inventory:** Ofereix un inventari d'aplicacions i les seves versions a l'organització.
- **Diagnosis:** Habilita una vista de diagnòstic i permet veure el detall d'ús de recursos i aplicacions per dispositius en franges de temps configurables.
- **Green IT:** Permet avaluar la petjada de carboni generada mitjançant impressions i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics.
- **User experience:** Ajuda a detectar i solucionar problemes mitjançant l'anàlisi del rendiment dels dispositius i del sentiment dels usuaris.
- **Workspaces:** Ofereix una vista d'inventari dels dispositius i recull informació dels problemes detectats.
- **App Groups:** Permet crear grups d'aplicacions per a l'anàlisi conjunt.
- **Apps version:** Ofereix una vista condensada de les aplicacions amb més versions en lapse de temps.
- **Polls:** Permet configurar l'enviament d'enquestes per capturar el sentiment dels usuaris i utilitzar aquestes dades per construir l'índex d'experiència (UXI).
- **Users:** Conté informació dels usuaris detectats i per a cadascun d'ells detalla les aplicacions i dispositius utilitzats a nivell històric.
- **User Groups:** Permet crear grups d'usuaris.

## Interfície

### Vistes de llista

Les vistes de llista permeten filtrar i seleccionar elements en les diferents opcions del mòdul.

Els resultats apareixeran en un format de llistat, on és possible utilitzar els filtres o la navegació entre les diverses pàgines de resultats.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MB	277 Mi
Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (6%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 Mi
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MB	81 Mi
Apps2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 Mi
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MB	210 Mi
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MB	4 Mi
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MB	1 Mi
Babel Obfuscator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MB	121 Mi
Biometric Enrollment Host	biolenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MB	12 Mi
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.36 Gi

## Vistes de detall

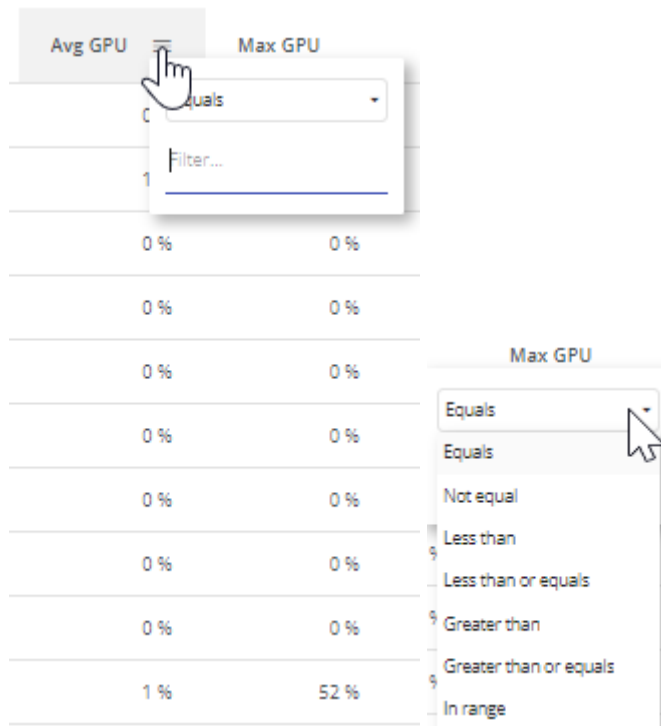
Quan se selecciona un element de la vista de llistat, s'accedeix a la vista de detall, que permet consultar dades de l'element seleccionat amb major profunditat.

## Opcions de cerca

Des de qualsevol de les vistes de llistat, es pot accedir a opcions de cerca que permeten localitzar un registre dins de tots els resultats oferts en el llistat.

## Filtre de columna

Les vistes de llistat contenen una sèrie de filtres amb diversos operadors lògics (també anomenats operadors booleans) que permeten comparar valors, dependent de la informació mostrada a la columna.



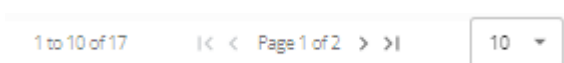
Operadors lògics amb els quals es pot operar:

Condicció	Descripció
Equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser igual al valor indicat.
Not equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser diferent del valor indicat.
Greater than	La condició per al filtratge de resultats ha de ser superior al valor indicat.
Less than	La condició per al filtratge de resultats ha de ser inferior al valor indicat.

Condicció	Descripció
Greater or equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser superior o igual al valor indicat.
Less or equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser inferior o igual al valor indicat.
In range	La condició per al filtratge de resultats ha d'estar entre els valors indicats.
Start with	La condició per al filtratge de resultats ha de començar pel valor indicat.
End with	La condició per al filtratge de resultats ha de finalitzar pel valor indicat.

## Navegació entre pàgines

A la part inferior de qualsevol vista de llistat hi ha el navegador entre pàgines. És útil per al desplaçament entre pàgines de resultats.



# Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari

Des de l'opció **App Catalog & Inventory** es pot veure un llistat de totes les aplicacions que han estat descobertes per FlexxAgent. A la zona superior, al costat d'un menú desplegable, existeix un cercador que filtra les categories i els grups d'aplicacions.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MB	277 Mi
Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 Mi
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MB	81 Mi
Apps2Digital Agent (deprecated)	a2dsagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 Mi
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MB	210 Mi
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MB	4 Mi
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MB	1 Mi
Babel Obfuscator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MB	121 Mi
Biometric Enrollment Host	bioenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MB	12 Mi
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.36 Gi

## Vista de llistat

A la vista de llistat es pot veure la següent informació:

- Nom del producte.
- Identificador únic de l'aplicació.
- Sistema operatiu per al qual està dissenyada l'aplicació.
- Nombre i percentatge de dispositius en què s'està executant l'aplicació.
- Usuaris i percentatge respecte al total que l'han executat.
- Nombre de versions.
- Data del darrer registre on es va trobar activitat d'aquesta aplicació.
- Data de descobriment.
- Categoria.
- Grup d'aplicacions.
- Valors mitjans i màxims sobre l'ús de CPU, RAM, GPU i IOPS.

## Vista de detall

Quan s'accedeix a l'aplicació desitjada, és possible veure informació més concreta i assignar "Product Owners" a l'aplicació.

The screenshot shows the FlexxANALYZER web application interface. At the top, there's a navigation bar with a 'Back to Previous Page' link and a breadcrumb 'APP CATALOG & INVENTORY / APP DETAILS'. The main content area is titled 'Microsoft PowerPoint'. It features a table with columns for 'Product Name', 'Category', 'Exe File', and 'OS'. Below the table, there are 'App Groups' (Necessary, Productivity) and 'Product Owners'. At the bottom, there are several expandable sections for history: 'Versions History', 'Workspaces History', 'Users History', 'Usage History Last 60 Days', and 'Workspaces Without Usage In The Last 30 Days'.

Els camps **Nom del Producte**, **Categoria** o **Grups d'Aplicacions**, a la zona superior de la vista del llistat, permeten ser editats, i guardats a través del botó lliscant **Save changes** del lateral dret.

## Historial de Versions

Des de **Historial de Versions** es pot accedir a les diferents versions registrades de l'aplicació seleccionada. Aquí es pot consultar:

- **Versió del Producte**: La versió o versions registrades del producte.
- **Image**: Tipus d'arquitectura de la versió (32 o 64 bits).
- **Discovery Date**: Data del primer registre d'aquesta versió.
- **Últim Informe**: Data de l'últim informe registrat.

## Workspaces history

Ofereix el detall de l'ús recent de l'aplicació als dispositius, per cada aplicació conté:

- Nom del dispositiu.
- Versió reportada.



- Data de report.

## Users History

Dóna detall de l'ús recent per part dels usuaris, per a cada aplicació conté:

- Nom d'usuari.
- Versió reportada.
- Data de report.

## Historial d'Ús Últims 60 Dies

Des d'aquesta secció, es pot veure una llista de les diferents sessions d'usuari que ha utilitzat l'aplicació seleccionada durant els últims 60 dies, conté:

- Nom d'Usuari: Sessió d'usuari en què es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Espai de Treball: Dispositiu en què es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Days: Quantitat de dies, dins dels últims 60, que es va detectar l'aplicació en execució en aquesta sessió d'usuari.
- Últim Informe: Data de l'últim informe registrat en la sessió d'usuari.

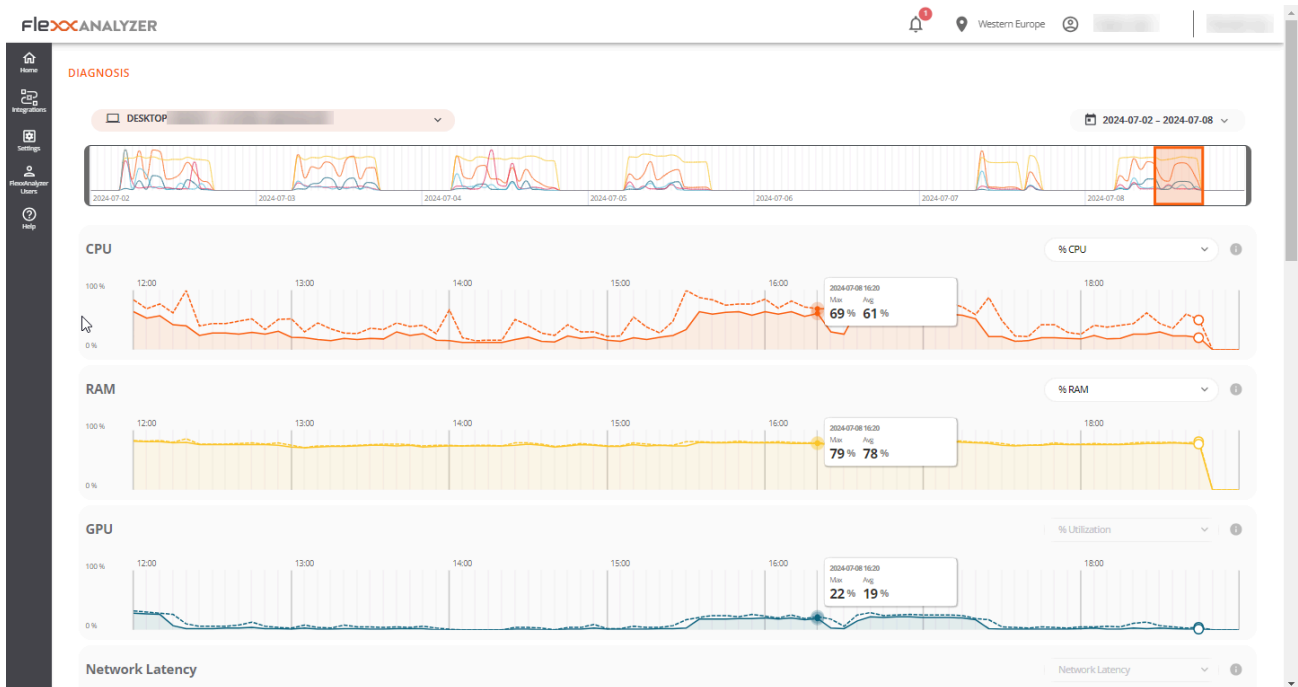
## Workspaces without usage in the last 30 days

Aquesta llista mostra els dispositius que tenen l'aplicació instal·lada, però que no han tingut ús en els últims 30 dies, cosa que ajuda a visibilitzar oportunitats d'optimització de llicències. Inclou informació relativa a:

- Nom del dispositiu.
- Data d'instal·lació.
- Últim report de detecció.

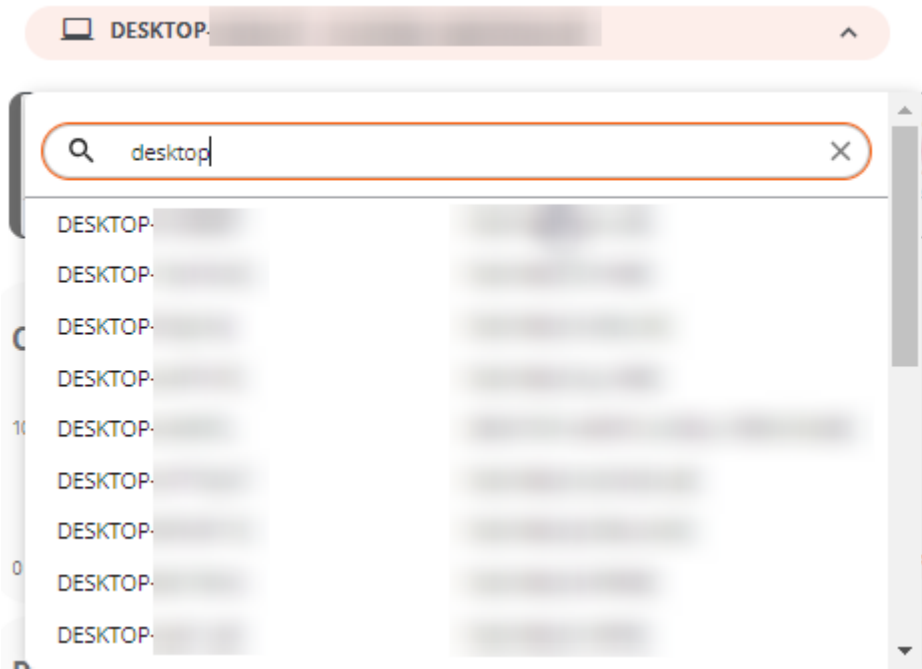
# Analyzer / Diagnosi

Des de l'opció de **Diagnosi** es pot realitzar una anàlisi detallada del consum de recursos d'un dispositiu, així com de les aplicacions i dels processos utilitzats en la sessió de l'usuari.



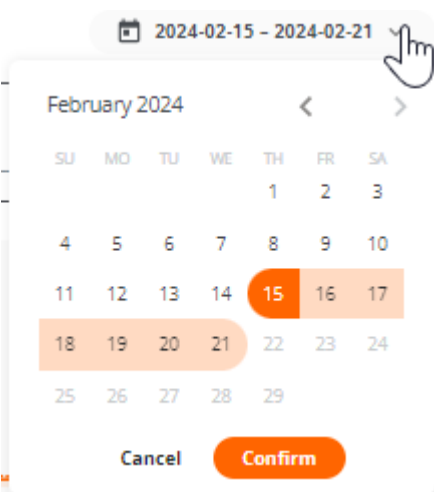
## Interfície

Des del menú desplegable de **Diagnosi** és possible cercar un dispositiu i la sessió de l'usuari que es desitja analitzar. Si comences a escriure un nom d'usuari, el menú desplegable es filtrarà per mostrar només dispositius que coincideixin amb aquest nom.



És possible seleccionar un rang de dates d'una setmana per a l'anàlisi, per defecte es mostraran les dades dels últims set dies, encara que és possible seleccionar un període personalitzat fent clic a la llista desplegable. Només apareixeran els dispositius utilitzats en el període seleccionat.

Quan es desitja explorar un interval de temps diferent, el calendari marcarà amb un color més clar els dies que el dispositiu no s'ha utilitzat.



Un cop fetes les seleccions, es mostrarà la informació de consum de recursos per al període, dispositiu i usuari seleccionats.

## Selecció del marc de temps

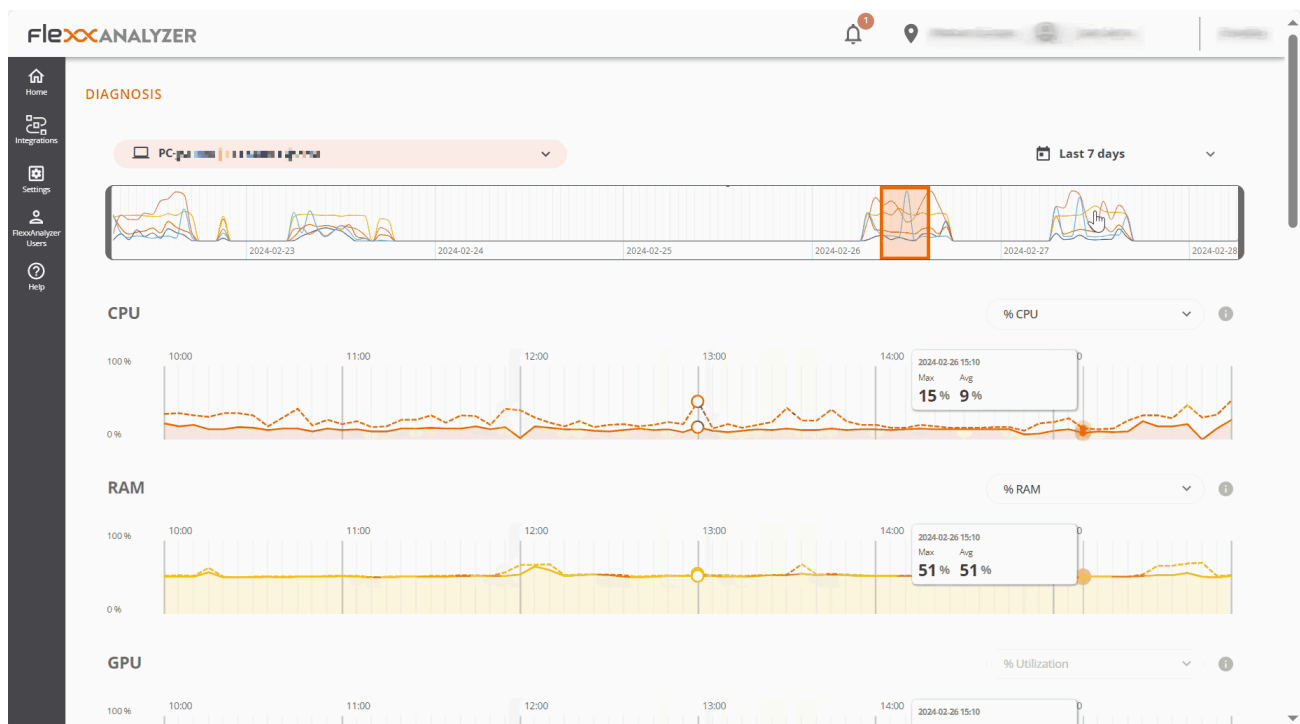
Un cop seleccionat el dispositiu, l'usuari i les dates en què es desitja veure l'anàlisi de les dades, apareixerà un gràfic a la zona superior, amb una finestra de zoom de sis hores.

Pots arrossegar i col·locar la zona de selecció al gràfic per veure les dades de consum de recursos per un període més específic.

També es pot fer clic en un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a aquell moment concret sense haver d'arrossegar manualment la zona de selecció. Les dades de la resta de la pàgina reflectiran el període, dispositiu i usuari seleccionats.

## Gràfics de consums de recursos

Després de col·locar la finestra de temps al punt exacte que es necessita analitzar, es mostraran cinc gràfics de consum de recursos a la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency i Disk Usage. Cada gràfic mostrarà sis hores corresponents a la zona de selecció del gràfic de línia de temps.



Els gràfics mostren el total de recursos consumits pel dispositiu. Si el dispositiu l'usava més d'un usuari en aquell període, els gràfics mostraran els recursos consumits per tots els usuaris.

En passar el ratolí per sobre de qualsevol dels gràfics es mostrarà un quadre amb el consum de recursos per a aquell moment concret. És possible fer clic sobre qualsevol punt de qualsevol dels gràfics per veure quines aplicacions i processos hi havia en execució en aquell moment específic, per defecte es mostraran les dades més recents per al període seleccionat.

## Comptadors de rendiment

Cadascun dels comptadors en pantalla inclou diverses opcions de visualització.

### CPU

- **% CPU:** Mostra l'ús total de la CPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **% User Time:** Representa el percentatge de temps de CPU utilitzat per les aplicacions i processos que s'executen en mode usuari.
- **% Privileged time:** Indica el percentatge de temps de CPU utilitzat pel sistema operatiu i els serveis del sistema en mode privilegiat.
- **% Processor time:** Mostra el temps total de CPU utilitzat en tots els processos i activitats del sistema.

### RAM

- **% RAM:** Mostra l'ús total de memòria en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **Available RAM:** Representa la quantitat de memòria lliure en el sistema per executar noves aplicacions sense causar problemes de rendiment.
- **MB compromesos:** Indica la quantitat de memòria virtual activament utilitzada pels processos i aplicacions en execució.

## GPU

- **% utilization:** Mostra l'ús total de la GPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.

## Network Latency

- **Network Latency:** Mostra les latències del sistema.

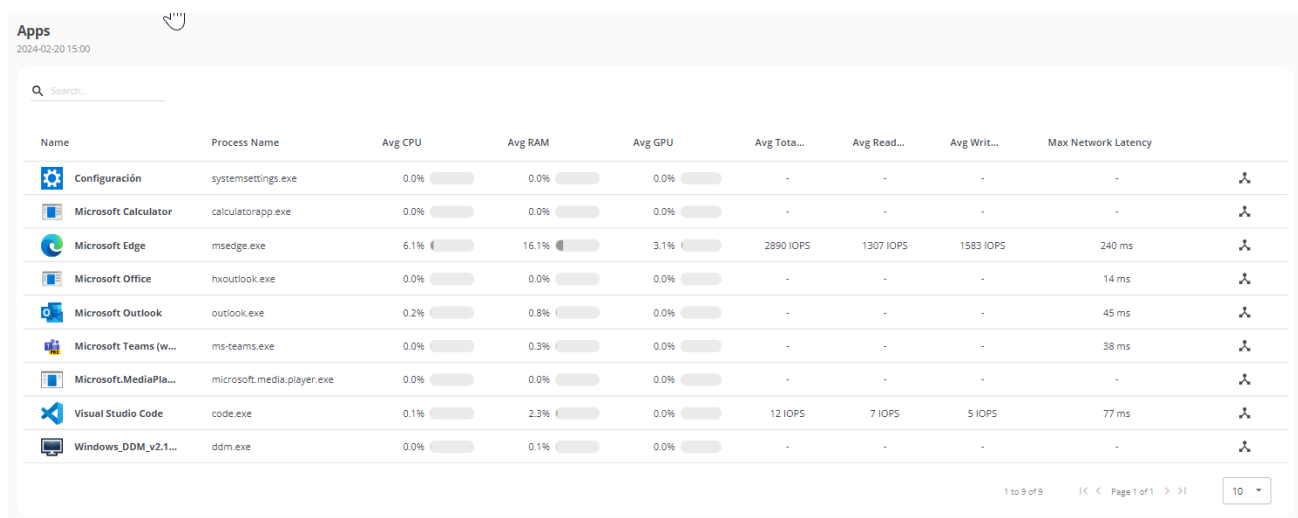
## Disk Usage

- **Total IOPS:** Mostra el total de IOPS (operacions input/output per segon) generades per les aplicacions i processos en el disc.
- **IOPS read per second:** Suma de totes les IOPS de lectura, per segon.
- **IOPS write per second:** Suma de totes les IOPS d'escriptura, per segon.

## Taules d'aplicacions i processos

A la zona inferior es localitzen les taules d'aplicacions i processos, que mostren totes les aplicacions i processos que l'usuari tenia en execució en aquell dispositiu per al moment marcat amb la selecció del marc de temps.

Per a cada aplicació, es mostra el nom, l'executable i els recursos que consumia.



The screenshot shows a table titled 'Apps' with the following columns: Name, Process Name, Avg CPU, Avg RAM, Avg GPU, Avg Tota..., Avg Read..., Avg Writ..., and Max Network Latency. The table lists several applications with their respective resource usage percentages and IOPS values.

Name	Process Name	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Tota...	Avg Read...	Avg Writ...	Max Network Latency
Configuración	systemsettings.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Calculator	calculatorapp.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Edge	msedge.exe	6.1%	16.1%	3.1%	2890 IOPS	1307 IOPS	1583 IOPS	240 ms
Microsoft Office	hxoutlook.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	14 ms
Microsoft Outlook	outlook.exe	0.2%	0.8%	0.0%	-	-	-	45 ms
Microsoft Teams (w...	ms-teams.exe	0.0%	0.3%	0.0%	-	-	-	38 ms
Microsoft.MediaPla...	microsoft.media.player.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Visual Studio Code	code.exe	0.1%	2.3%	0.0%	12 IOPS	7 IOPS	5 IOPS	77 ms
Windows_DDM_v2.1...	ddm.exe	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-

Es poden filtrar els resultats de les taules utilitzant el cercador que apareix a la part superior de cadascuna d'elles. També es poden ordenar els resultats clicant a qualsevol de les columnes de la taula.

**Processes**  
2024-02-22 17:15

Search...

Name	Product Name	User	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Tota...	Avg Read...	Avg Writ...	Max Network Latency
ai	Artificial Intelligence	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
analyticssrv	Citrix Workspace App	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
applicationframehost	Application Frame Host	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
appsdaemon	Apple Push	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
audioldg	Aislamiento de gráficos d...	SERVICIO LOCAL	1.1%	1.6%	0.0%	77 IOPS	-	77 IOPS	-
authmansrv	Citrix Workspace	rbedani	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-
compkgsrv	Component Package Sup...	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
concenter	Citrix Workspace	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
conhost	Sistema operativo Micros...	SYSTEM	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-
cortexlauncherservice	Razer Cortex	SYSTEM	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-

1 to 10 of 162 | Page 1 of 17 | 10

Si selecciones un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un moment concret, les taules s'ordenaran automàticament de manera que apareguin primer els programes que més recursos consumien en el gràfic seleccionat.

# Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni

Green IT, o tecnologia verda, és un enfocament que busca minimitzar l'impacte ambiental de les tecnologies de la informació i la comunicació. Una de les àrees en què pot fer una diferència significativa és en la gestió i optimització de l'ús de recursos, com l'energia i el paper.

Aquesta opció d'Analyzer presenta una sèrie de mètriques i dades relacionades amb la impressió de paper i consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics, que són fonamentals per comprendre i millorar l'eficiència energètica i la sostenibilitat en l'entorn de treball.

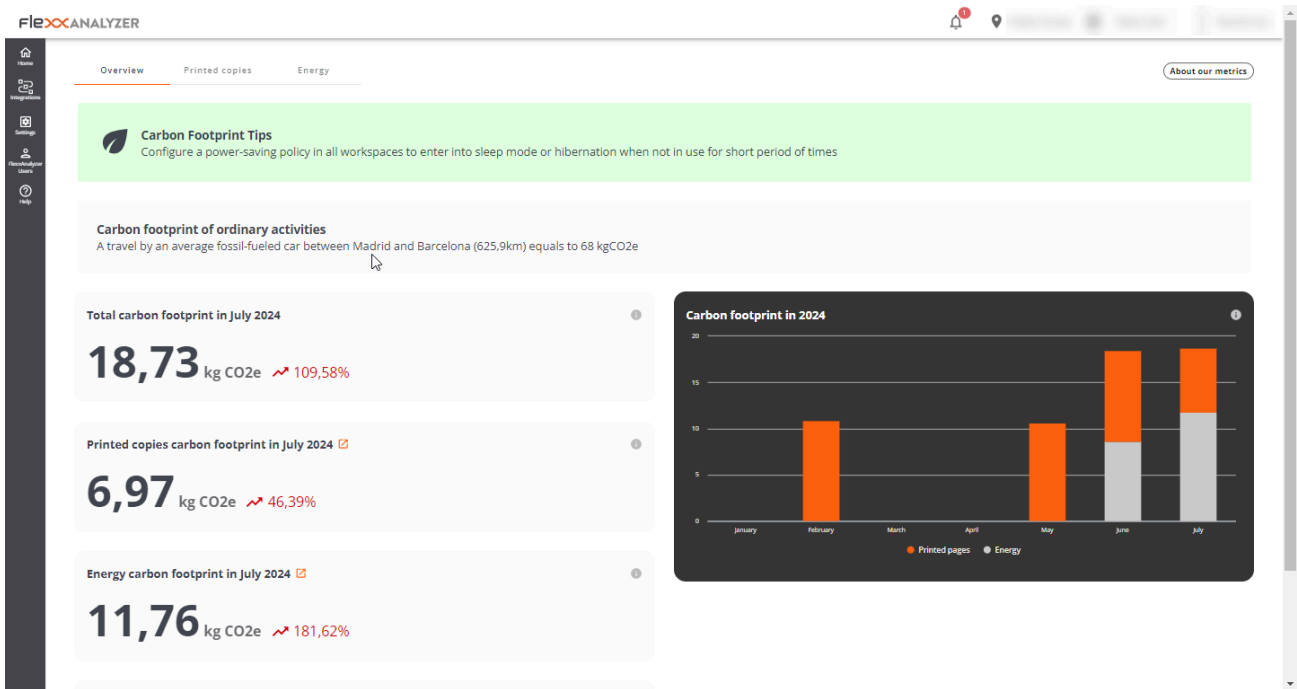
## Interfície

Aquesta vista del dashboard està dividida en tres pestanyes:

- Overview (visió general) és on es presenten les dades unificades de tota l'empremta de carboni generada.
- Printed copies ofereix informació sobre les impressions mensuals en l'organització, en blanc i negre o color; les mètriques dels usuaris i les impressores que més impressions generen.
- Energy proporciona informació sobre el consum energètic generat per l'ús dels dispositius i els seus perifèrics, així com dades dels residus radioactius, producte de la generació d'energia.

## Overview





La vista d'overview agrupa les dades recollides tant a nivell de consum energètic com d'impressions, per mostrar informació mensual.

Dades que conté la vista (mes en curs):

- Total de l'empremta de carboni generada.
- Empremta de carboni generada per impressions.
- Empremta de carboni generada per consums elèctrics.
- Quantitat de residus radioactius generats en el mes actual.
- Vista gràfica de l'evolució mensual de la petjada de carboni generada.

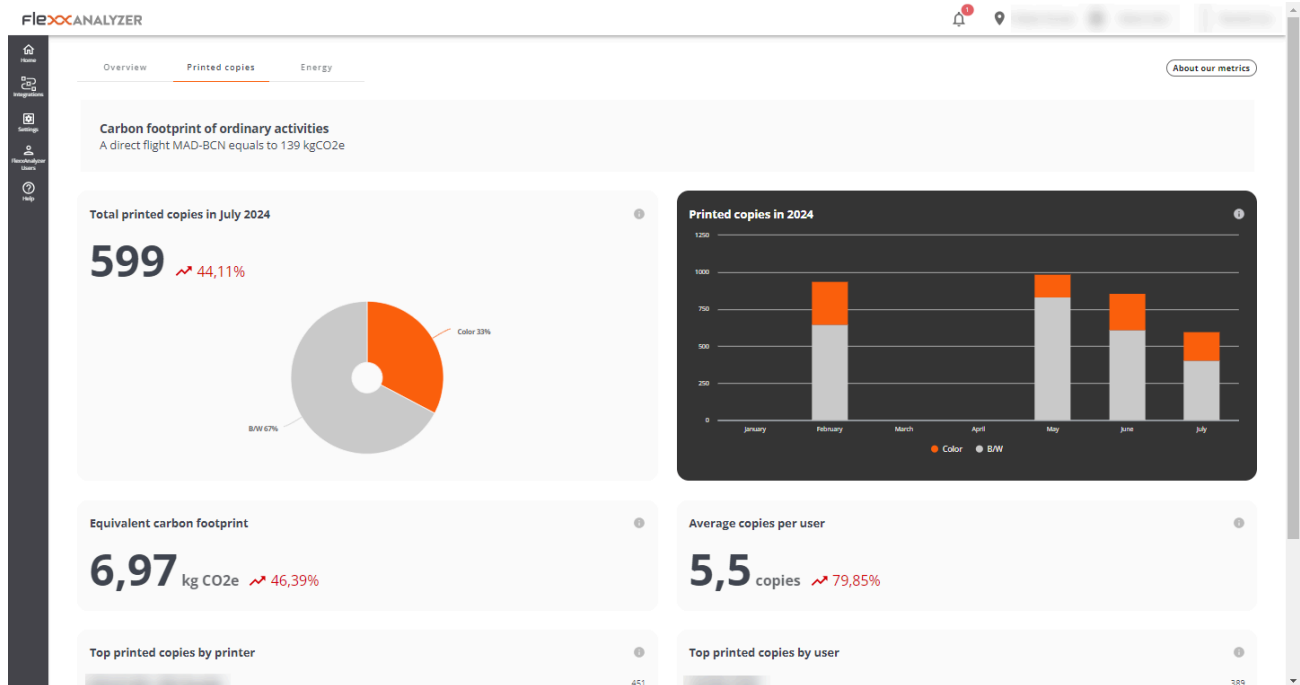
## Printed copies

L'adopció de pràctiques de Green IT per a la gestió i optimització de l'ús de recursos en l'àmbit de la impressió consisteix a prendre mesures que portin a una reducció del consum de paper i d'energia, així com de la petjada de carboni associada als dispositius d'impressió.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de les impressions realitzades i la petjada de carboni que genera aquesta activitat.

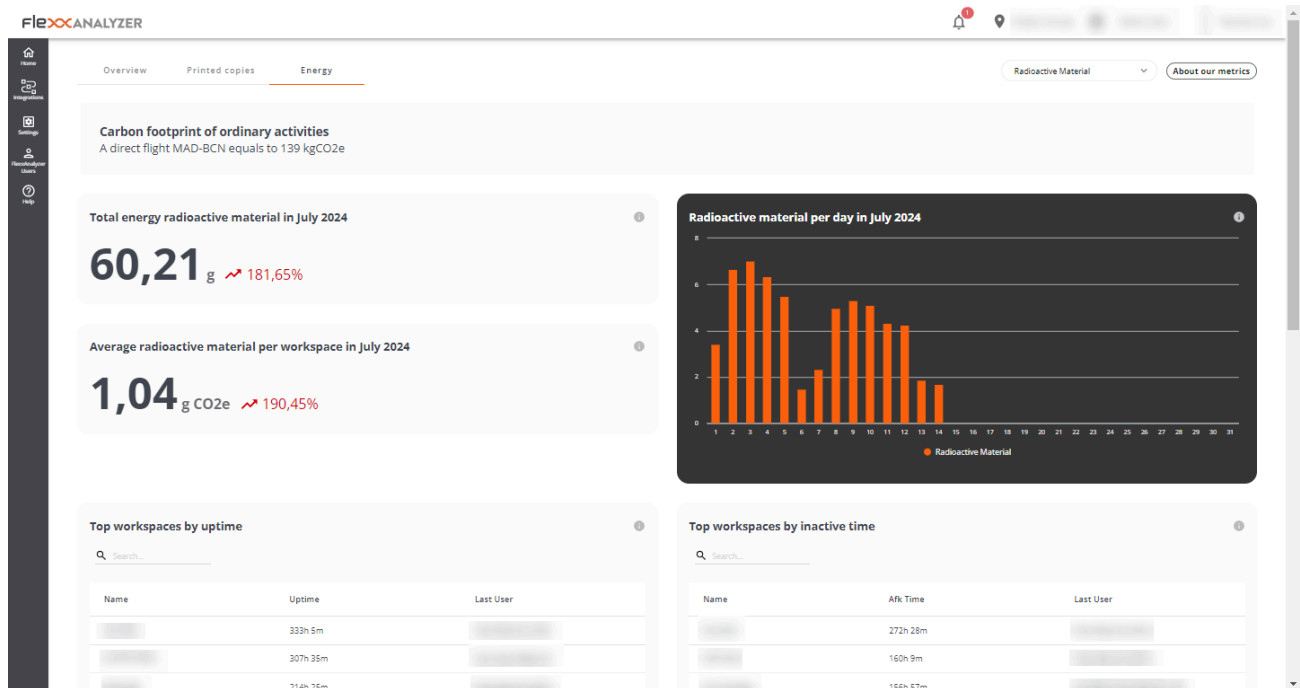
La petjada de carboni de les còpies impreses es calcula mitjançant les següents estimacions:

- 10 g de CO<sub>2</sub>e per còpia A4 en blanc i negre
- 15 g de CO<sub>2</sub>e per còpia A4 en color



- **Total printed copies in [current month]** (Nombre d'impressions en el mes en curs): Mostra les tendències en l'ús del paper a curt termini. Ajuda a identificar àrees d'ús intensiu, així com les oportunitats per reduir la quantitat d'impressions o promoure l'ús d'impressió a doble cara.
- **Equivalent carbon footprint** (Total de l'empremta de carboni generada en el mes en curs): Ofereix una idea directa de l'impacte ambiental de les activitats d'impressió. Pot motivar l'adopció de polítiques per reduir l'empremta de carboni, com la digitalització de documents i la implementació d'iniciatives sense paper.
- **Top printed copies by printer** (Top d'impressions per impressores): Vista de les impressores, ordenades pel nombre d'impressions en el mes en curs.
- **Printed copies in [Current year]:** Vista del total d'impressions en blanc i negre i color realitzades, mes a mes, durant l'any en curs.
- **Average copies per user:** Promig d'impressions per usuari en el mes en curs.
- **Top printed copies by user** (Top d'impressions per usuari): Llista dels usuaris, ordenada pel nombre d'impressions durant el mes en curs.

# Energy



L'empremta de carboni del consum energètic es calcula multiplicant el consum energètic del dispositiu i es mostra el promig de kgCO<sub>2</sub>e per kWh a Espanya que és de 0,1 kgCO<sub>2</sub>e/kWh.

El material radioactiu procedent de l'energia es calcula multiplicant el consum d'energia del dispositiu i es mostra amb la mitjana de kgCO<sub>2</sub>e per kWh a Espanya, que és de 0,512 g/kWh.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de la petjada de carboni i els residus radioactius generats pel consum elèctric dels dispositius.

Utilitzant el selector de la part superior dreta és possible seleccionar la vista de material radioactiu o petjada de carboni generada.

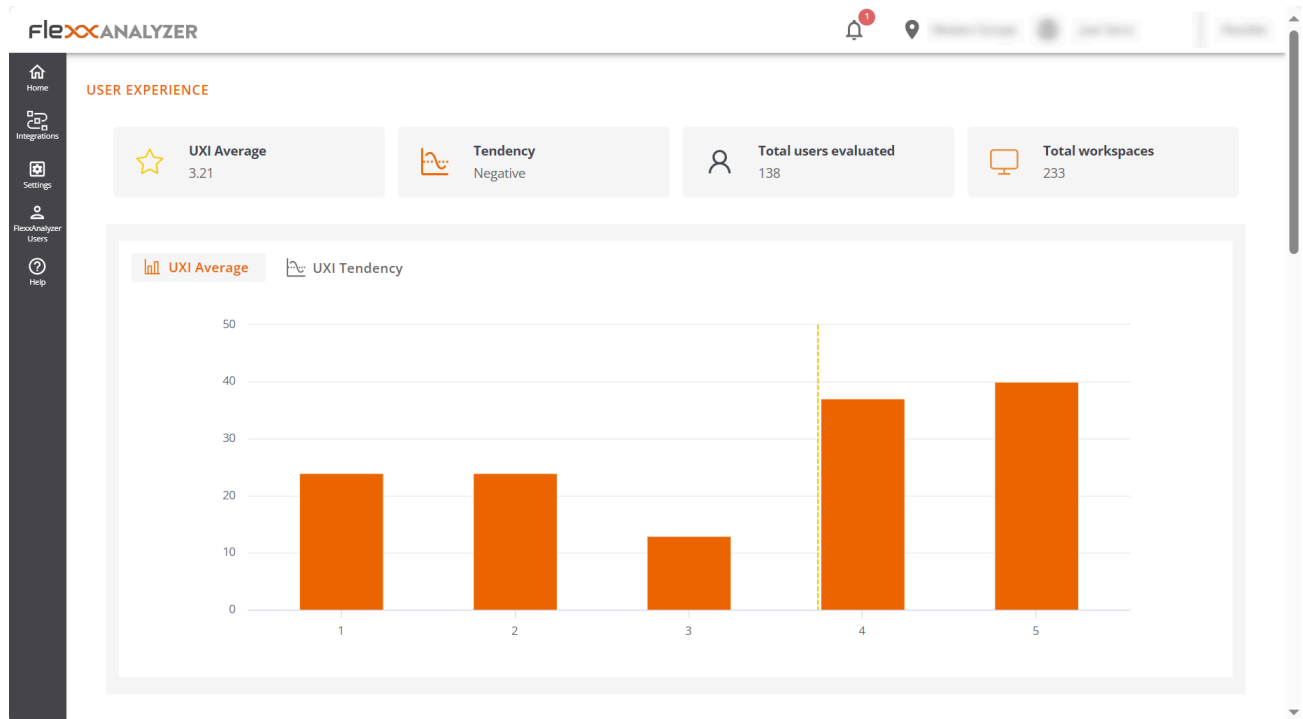
## Radioactive material

- **Total energy radioactive material in [Current month]:** Mostra el total en grams de material radioactiu generat durant el mes en curs.
- **Average radioactive material per workspace in [Current month]:** Mostra el material radioactiu mig per lloc de treball en el mes en curs.

- **Radioactive material per day in [Current month]:** Gràfic d'estimació de grams generats de residus radioactius en el mes en curs.
- **Top workspaces by uptime:** Top 10 de dispositius per temps encès en el mes en curs.
- **Top workspaces by inactive time:** Top 10 de dispositius per temps inactiu en el mes en curs.
- **Top workspaces by radioactive material generated:** Top 10 dels dispositius que generen més material radioactiu. Els càlculs de material radioactiu es realitzen utilitzant mitjanes de consum de la CPU i la pantalla per la mitjana de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).
- **Top workspaces by inactive time and radioactive material generated:** Top 10 dels dispositius que generen més material radioactiu estant inactius. Es calcula utilitzant el promig de la CPU i la pantalla per la mitjana de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).

# Analyzer / Experiència d'usuari

En una organització, l'experiència de l'usuari mesura la forma en què els empleats interactuen amb l'ecosistema digital de la seva organització; això inclou l'avaluació del rendiment del maquinari i programari que usen en la seva jornada, així com la seva percepció emocional.



## Conceptes bàsics

Analyzer construeix l'indicador UXI en base al pes de dos altres:

- Workspace Reliability Index (WRI)
- Sentiment de l'usuari

## WRI (Workspace Reliability Index)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilitat del dispositiu, permet establir una puntuació objectiva de rendiment a un dispositiu en base a la recopilació i anàlisi de problemes detectats en aquest. Es tenen en compte múltiples indicadors que, de donar-

se certes problemàtiques en els dispositius, resten puntuació des d'un indicador inicial de 5 estrelles. Aquestes mètriques inclouen:

Indicador	Gravetat	Llindar
HIGH_CPU	MEDIUM	Per sobre del 85% durant més de 10 minuts
HIGH_RAM	MEDIUM	Per sobre del 95% durant més de 10 minuts
BSOD	HIGH	Presència d'una BSOD (pantallazo blau)
APP_CRASHES	HIGH	Presència de crashes d'aplicacions
APP_HANGS	HIGH	Presència de penjades d'aplicacions.
TEAMS_PROBLEMS	HIGH	Problemes detectats en Microsoft Teams
PNP_ERRORS	HIGH	Errors detectats en perifèrics
WIFI_SIGNAL	HIGH	Senyal per sota del 30% durant 10 minuts
LOGIN_DURATION	HIGH	Major de 60 segons
UPTIME	LOW	Major de 15 dies
RESTART_PENDING	LOW	Major d'un dia
CRITICAL_EVENTLOG	HIGH	Presència d'esdeveniments crítics en el visor d'esdeveniments

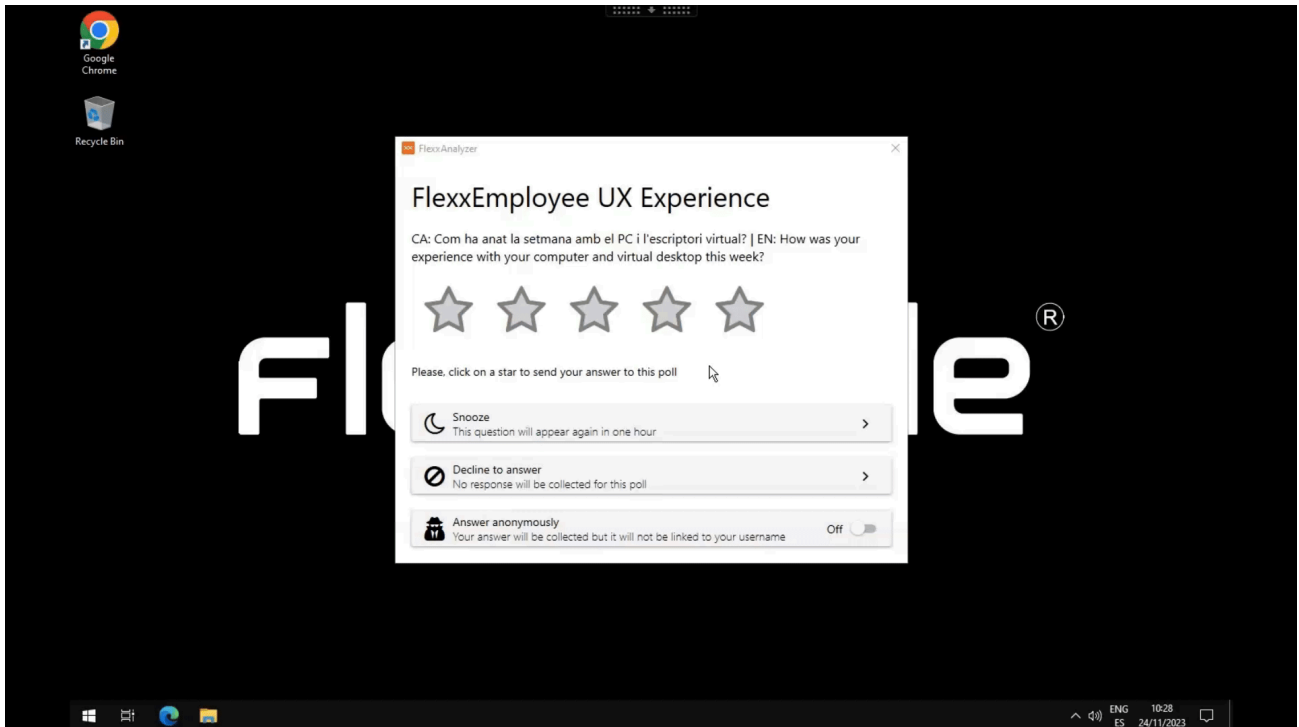
Indicador	Gravetat	Llindar
UID	MEDIUM	Alta taxa de resposta del sistema (major de 350 ms)
LOW_STORAGE	MEDIUM	Baix espai lliure al disc (menor del 20%)
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MEDIUM	Més de 50 errors generats en el event log en l'última hora
UNAVAILABLE	MEDIUM	Sessió no disponible durant més de 5 minuts
RAM_UNDER_MINIMUM	MEDIUM	Menys de 1 GB de memòria lliure
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MEDIUM	Servei de Windows Update en execució en màquina pooled

On cada gravetat descompta la següent puntuació sobre l'indicador inicial de 5 estrelles.

Gravetat	Penalització
HIGH	0.2
MEDIUM	0.016
LOW	0.008

## Enquestes d'usuari

El sentiment de l'usuari es captura llançant enquestes. I la forma de respondre consisteix a proporcionar un grau de satisfacció basat en una puntuació entre 0 i 5 estrelles.



## Interfície

La vista de dashboard de la secció **User Experience** es compon de la informació mitjana de tots els dispositius i usuaris de l'organització; es calcula a nivell diari.

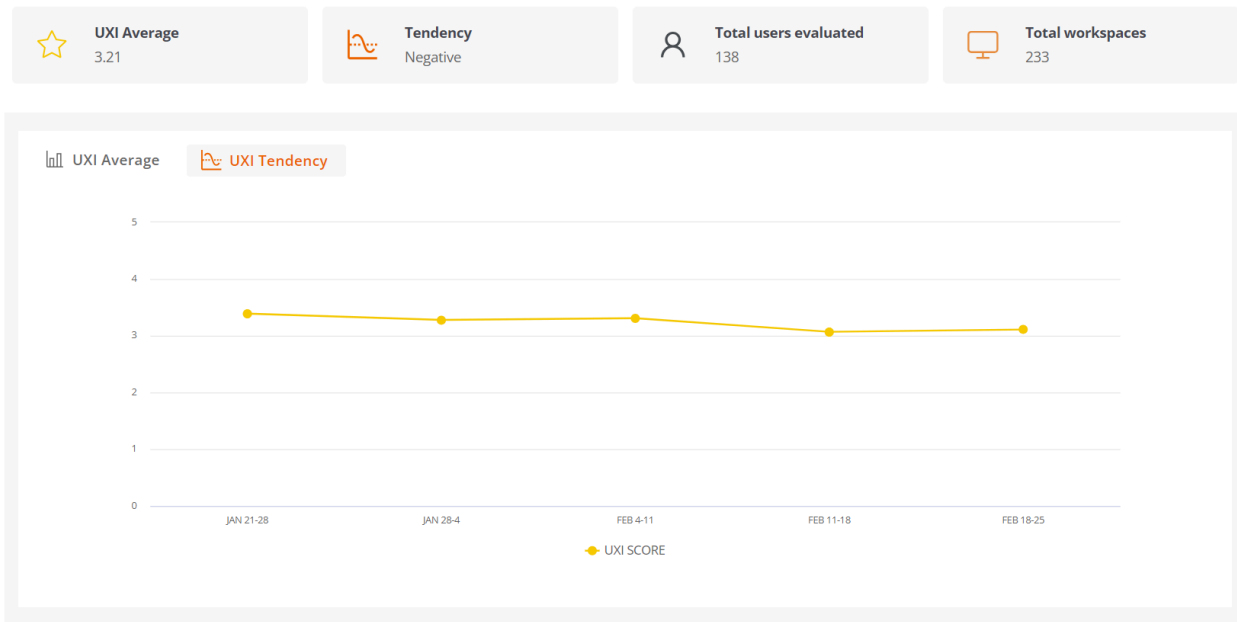
## Vista global

A la part superior s'ofereixen els números globals.

- **UXI Average:** indicador d'experiència mitjana per a tota l'organització. Pot oscil·lar entre 0 i 5.
- **Tendency:** indicador que en base a l'evolució del UXI average mostra si la seva tendència és positiva o negativa.
- **Total users evaluated:** total d'usuaris avaluats
- **Total workspaces:** total de dispositius avaluats



## USER EXPERIENCE



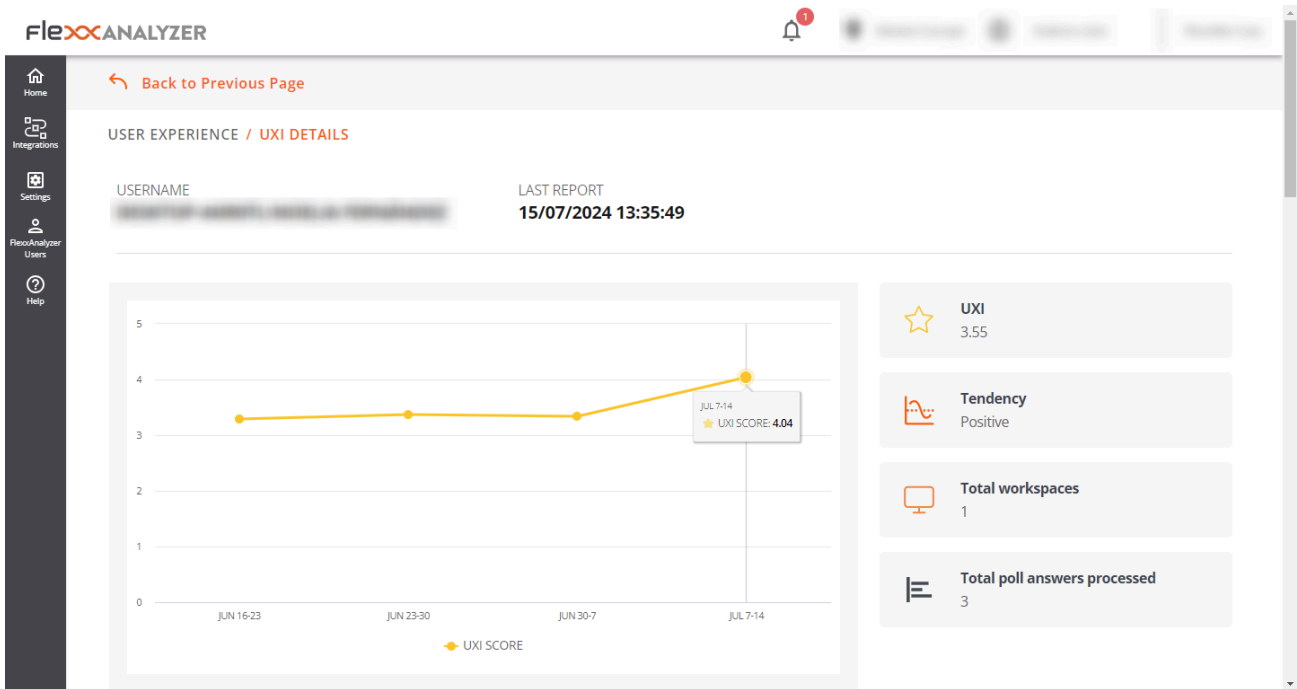
També s'inclouen dos gràfics:

- UXI Average: mostra la distribució d'usuaris per nivell de UXI, juntament amb la mitjana de l'organització.
- UXI Tendency: mostra l'evolució temporal del UXI de l'últim mes.

A la part inferior de la pantalla, fent clic en un usuari, es poden avaluar casos individuals. També es poden veure taules que contenen informació dels usuaris que requereixen atenció a causa de brusques variacions d'aquest indicador o a una puntuació molt baixa.

## Vista individual

Aquesta vista ofereix les dades de l'usuari en anàlisi, entre les que s'inclouen:



- Nom d'usuari: nom d'usuari informat a la sessió de l'usuari
- Last report: data de l'últim informe rebut per a aquest usuari
- UXI Average: indicador d'experiència per a l'usuari; pot oscil·lar entre 0 i 5.
- Tendency: indicador que, en base a l'evolució del UXI average de l'usuari, mostra si la tendència d'aquest és positiva o negativa.
- Total workspaces: nombre de dispositius en els que ha treballat l'usuari
- Total poll answers processed: quantitat d'enquestes que l'usuari ha respost i es tenen en compte en aquesta avaluació.

A la part inferior de la pantalla s'inclou el detall de la informació en format taula.

- Polls in the last 30 days: les enquestes respostes per l'usuari en els últims 30 dies. El detall d'aquesta vista ofereix la puntuació de les enquestes de l'usuari en comparació de la mitjana de l'organització per al mateix període.
- Workspaces in the last 30 days: ofereix una taula que conté tots els dispositius en els quals l'usuari va treballar en aquest lapse de temps, així com quantes vegades va treballar en cada un, el sistema operatiu i l'indicador WRI de cada un.
- Issues in the last 30 days: Taula que mostra la relació de problemes detectats en els dispositius utilitzats per l'usuari en els últims 30 dies, així com la data i puntuació que va restar cadascun d'ells.

# Analyzer / Workspaces

La vista de **Workspaces** ofereix una visió d'inventari dels dispositius supervisats, inclou informació d'identificació i característiques, així com dels seus recursos, aplicacions i ús per part de l'usuari.

## Interfície

The screenshot displays the FlexxAnalyzer interface for the 'WORKSPACES' section. At the top, there are three summary cards: 'Total' with a value of 9, 'Total Domains' with a value of 2, and 'Operating System' with a value of 6. Below these is a search bar and a table of devices. The table has columns for Name, Session Status, Last User, Domain, OS, IP, Usage Days, and Location (La). The table contains 9 rows of data, with the first two rows showing 'Active' status and the remaining seven rows showing 'Inactive' status. The bottom of the interface shows pagination information: '1 to 9 of 9', 'Page 1 of 1', and a dropdown menu set to '10'.

Name	Session Status	Last User	Domain	OS	IP	Usage Days	La
[Redacted]	Active	[Redacted]	[Redacted]	Windows 11 Pro	[Redacted]	43	20
[Redacted]	Active	[Redacted]	[Redacted]	Windows 10 Pro	[Redacted]	41	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro N	[Redacted]	49	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro	[Redacted]	49	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterprise	[Redacted]	29	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterprise	[Redacted]	31	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows Server 2016...	[Redacted]	17	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro	[Redacted]	2	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterpris...	[Redacted]	1	20

Aquesta secció es compon d'una vista de llista amb informació global de l'entorn i la llista dels dispositius, addicionalment, quan es fa clic en un registre de la llista, s'habilita la vista de detall d'un dispositiu.

## Vista de llista

A la part superior es mostra un resum que inclou la quantitat total de dispositius monitoritzats, la quantitat de dominis registrats i els diferents sistemes operatius detectats a la xarxa.



283

Total



10

Total Domains



18

Operating System

A la interfície de vista de llista es pot veure una llista de dispositius, inclosos el nom del dispositiu, sessió activa o inactiva, el domini al qual pertany, el sistema operatiu que està utilitzant, l'adreça IP, el temps que ha estat en ús, l'últim usuari que ha iniciat sessió en ell; a més d'altres dades tècniques com l'ús per dispositiu de CPU, RAM, IOPS i la versió de FlexxAgent.

## Vista individual de Workspace

[← Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / **WORKSPACE DETAILS**

**DESKTOP-1234567** Active 9 2 0

Name DESKTOP-1234567	Last User johndoe@flexx.com	Last Report 2024-10-27 10:30	Domain flexx.com
LogonServer DESKTOP-1234567	Vendor Dell Inc.	Operating System Windows 11 Pro	System Model Latitude 3520
System SKU 0B21	System Type x64-based PC	IP 192.168.1.99	Processor 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)
Total Workspace Memory 8GB	WRI 4.5 ★	RAM Usage 91.9%	CPU Usage 38.16%
CPU Usage Mhz 2.16GHz	IOPS Usage 1483	FlexxAgent Analyzer Version 2.10.6	

[Diagnose workspace](#)

A la vista de detalls s'ofereix informació detallada sobre el dispositiu, cosa que inclou:

Nom	string de text que conté el hostname
Últim usuari	Últim usuari que va utilitzar el dispositiu.
Últim Informe	Data de l'últim informe enviat per FlexxAgent.

Nom	string de text que conté el hostname
Domini	Domini del qual forma part el dispositiu.
LogonServer	Servidor que autentica l'usuari en iniciar sessió.
Vendor	Fabricant del dispositiu.
Operating System	Sistema operatiu del dispositiu.
System Model	Model del dispositiu.
System SKU	Identificador de SKU del fabricant.
System type	Tipus de sistema, defineix l'arquitectura del sistema.
IP	Adreça IP del dispositiu.
Processor	Nom comercial del processador.
Total workspaces memory	Quantitat de memòria total present al sistema.
WRI	Workspace reliability index del dispositiu.
Ús de RAM	Percentatge de RAM utilitzat.
Ús de CPU	Percentatge de processador utilitzat.
Ús de CPU	Ús del processador en Mhz.
Ús de GPU	Percentatge d'ús de la GPU.
Ús de IOPS	Nombre d'IOPS mitjà de disc.
Versió FlexxAgent Analyzer	Versió en execució del FlexxAgent Analyzer

A sota de la llista, hi ha un botó que permet veure les dades d'ús per al dispositiu a Diagnòs.

La part inferior de la vista de detalls d'un dispositiu consta de 5 seccions:

- [Displays](#).
- [Installed Apps](#).
- [Running Apps](#).
- [Issues in the last 30 days](#).
- [Usage history](#).

### **Pantalles**

Conté informació de les pantalles connectades al dispositiu, la seva resolució actual i màxima i la mida, aquesta informació també s'utilitza per a l'estimació de petjada de carboni en base al consum elèctric generat per les pantalles.

### **Aplicacions Instal·lades**

Mostra una vista de llista amb dades de les aplicacions instal·lades, conté informació del nom, versió, categoria, data d'instal·lació, grup d'aplicacions i identificador únic.

### **Aplicacions en execució**

Mostra una llista de les aplicacions en execució, conté el nom del procés i l'ús mitjà de recursos per CPU, RAM i GPU.

### **Incidències en els darrers 30 dies**

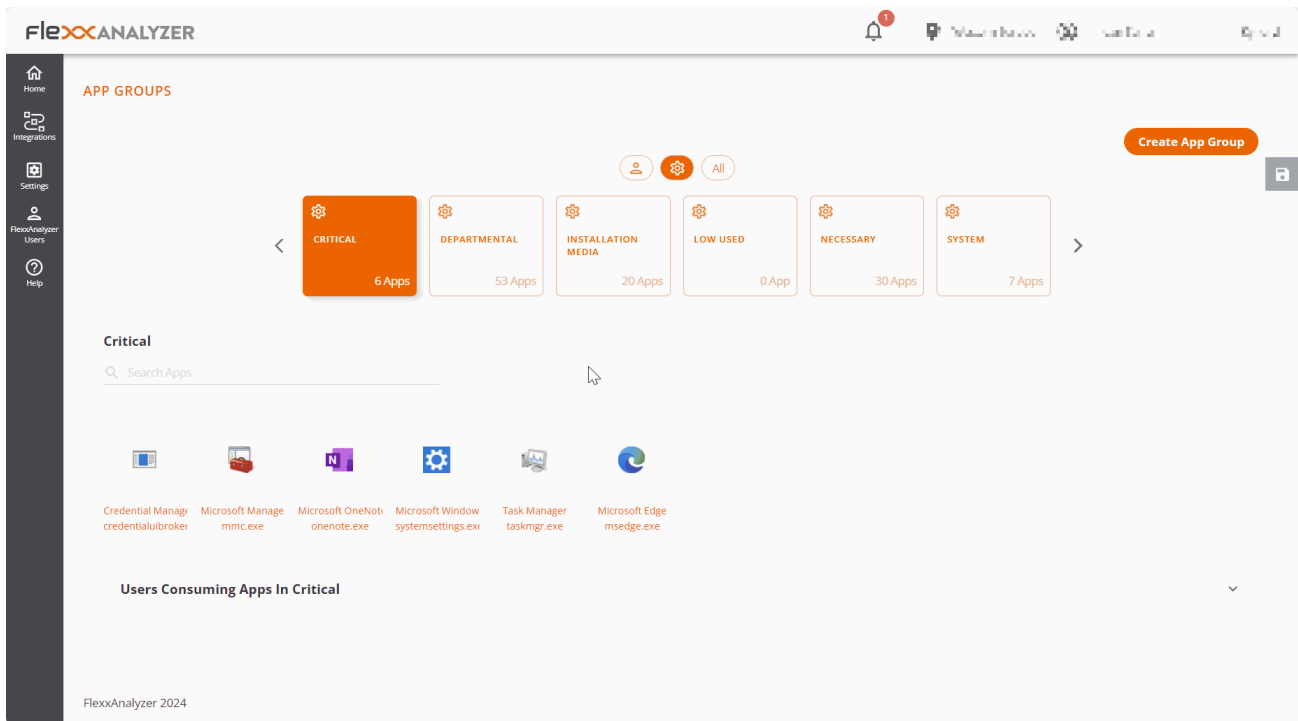
Aquesta taula inclou la relació de les alertes generades en Workspaces, les quals s'envien diàriament a Analyzer i, per cada una, informa de la puntuació descomptada de l'Índex de Fiabilitat del Dispositiu del Workspace.

### **Historial d'ús**

Taula amb informació sobre la història d'ús del dispositiu on es poden veure els usuaris que utilitzen el dispositiu, així com els dies que ho fan.

# Analyzer / Grups d'Apps

App Groups ofereix la possibilitat de crear grups d'aplicacions per mostrar les dades agregades a les pantalles d'anàlisi.



A la part superior de la pantalla principal, tres botons permeten filtrar per les aplicacions d'usuari, de sistema o veure-les totes. I, a sota, cada grup d'aplicacions es representa en un mosaic.

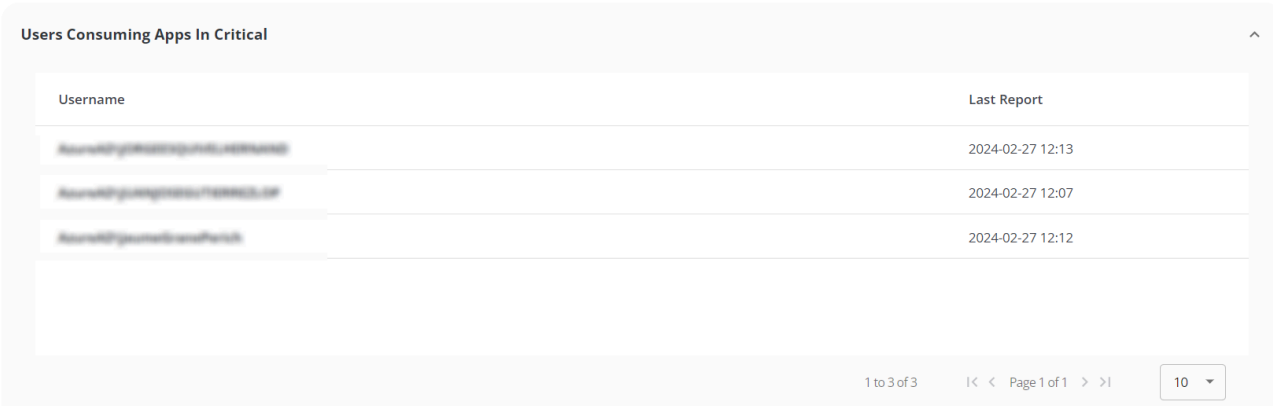
## Tipus de grups



- **User App Group**: grups creats de forma manual des del botó Create App Group.
- **System App Group**: grups generats automàticament. Creats per Analyzer tenint en compte la configuració assignada a l'opció de Settings.
- **All**: inclou tots els grups.

# Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat

A la secció de **Users Consuming Apps In...** es pot veure quins usuaris utilitzen aquest grup d'aplicacions.



Username	Last Report
Accounting@flexible.com	2024-02-27 12:13
Accounting@flexible.com	2024-02-27 12:07
Accounting@flexible.com	2024-02-27 12:12

1 to 3 of 3 |< < Page 1 of 1 > >| 10 ▾

## Creació d'un nou grup d'aplicacions

Quan es crea un nou grup d'aplicacions des de **Create App Group** cal indicar el nom del grup i, a través del botó **Add APP**, les aplicacions que es volen afegir.



Group Name \_\_\_\_\_

Search Apps \_\_\_\_\_



Add APP

### ADD APPS



Search Apps \_\_\_\_\_

1password 1password.exe	Adobe Creative Cl adobe desktop sei	Adobe Download I reader_install_set	AnyDesk anydeskuninst30c	Cisco AnyConnect vpndownloader.ex	Cisco Secure Clie csc_ui.exe	ciscowebebxstart: ciscowebebxstart:	Citrix Receiver receiver.exe	Citrix Workspace wfica32.exe
Client Connector zsatray.exe	CrashingApp crashingapp.exe	Credential Manag credentialuibroker	CShellJavaLaunche cshelljavalauncher	DeepL deepl.exe	easeofaccessdialo easeofaccessdialo	FlexxNotification flexxnotification.e	fontview.exe fontview.exe	GNU Image Manip gimp-2.10.exe
IBM Lotus Notes/L nnotes.exe	installer.exe installer.exe	Lenovo System Up tvsukernel.exe	Logi Options+ Age logioptionsplus_ag	magnify magnify.exe	Microsoft Manage mmc.exe	Microsoft Office Cl officeclicktorun.ex	Microsoft Outlook outlook.exe	Microsoft Paint mspaint.exe

ADD

Finalment, per guardar, cal fer clic al botó **Save changes**.



🔍 Search...

Versions >

App Name	App Executable	Total Versions
Microsoft Edge	msedge.exe	30
Google Chrome	chrome.exe	28
Microsoft Windows System Settings	systemsettings.exe	22
Microsoft Teams (work preview)	ms-teams.exe	17
Citrix Workspace	cdviewer.exe	16
Microsoft Teams	teams.exe	16
Microsoft Word	winword.exe	15
Task Manager	taskmgr.exe	14
Microsoft Edge View	msedgewebview2.exe	14
Microsoft Outlook	outlook.exe	13

1 to 10 of 142 |< < Page 1 of 15 > >|

A la zona inferior hi ha una taula amb el detall de la informació:

- Nom de l'aplicació
- Nom de l'executable
- Nombre total de versions.

Aquestes dades faciliten la tasca d'unificació de versions de les diferents aplicacions.

# Analyzer / Enquestes

Les enquestes permeten obtenir el sentiment o la percepció de l'usuari respecte a preguntes molt senzilles, intentant simplificar al màxim els mecanismes de resposta per maximitzar la taxa de resposta dels usuaris.

La informació recollida per les enquestes, es processa juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el quadre de comandament de UXI (indicador d'experiència d'usuari).

## Configuració d'enquestes

La secció **Polls** permet crear, modificar i eliminar enquestes als usuaris, programar la seva execució, quins usuaris les rebran i més opcions.

## Vista de llista

The screenshot shows the 'POLLS DASHBOARD' in FlexxAnalyzer. It features a sidebar with navigation options: Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area includes a search bar, a 'CREATE NEW POLL' button, and a table of poll configurations.

Name	Status	Type	Start Date	Last Respo...	Responses	Avg Score	
[Redacted]	In progress	Recurrent	2023-03-06 09:...	2024-07-12 15:...	533	★ 4.04	⏸ ✎ 🗑
[Redacted]	Completed	One shot	2023-06-30 14:...	N/A	0	★ 0	✎ 🗑

Page 1 of 1

FlexxAnalyzer 2024

Accedint a la secció es veurà una llista amb les enquestes configurades, en cas que n'hi hagués, així com una vista prèvia de la seva configuració.

## Vista de detall

Accedint a una enquesta ja creada per a la seva modificació o simplement creant-ne una de nova mitjançant el botó de la part superior dreta, es pot accedir a la configuració d'una enquesta.

**FlexxANALYZER**

POLLS DASHBOARD / CREATE POLL

Name

Question

**Choose an audience**

Organization  Custom

**Occurrence**

One shot  Recurrent

**Recurrence pattern**

Weekly

Monthly

Once Year

Time zone  Select day 16/07/2024 Start time 09:44 End time 10:44

End date: 17/07/2024  No end date

CANCEL PUBLISH POLL

FlexxAnalyzer 2024

Les opcions de configuració inclouen:

- Nom
- Pregunta.
- Audiència.
- Ocurrencia.

### Nom

Defineix el nom de l'enquesta així com el títol que tindrà aquesta quan s'envii als usuaris.

### Pregunta

Conté la pregunta que es vulgui realitzar als usuaris, la resposta dels usuaris es determina en una escala d'1 a 5 estrelles.

### Audiència

La configuració d'audiència permet llançar l'enquesta a tota l'organització, grups seleccionats d'usuaris o grups de l'organització.

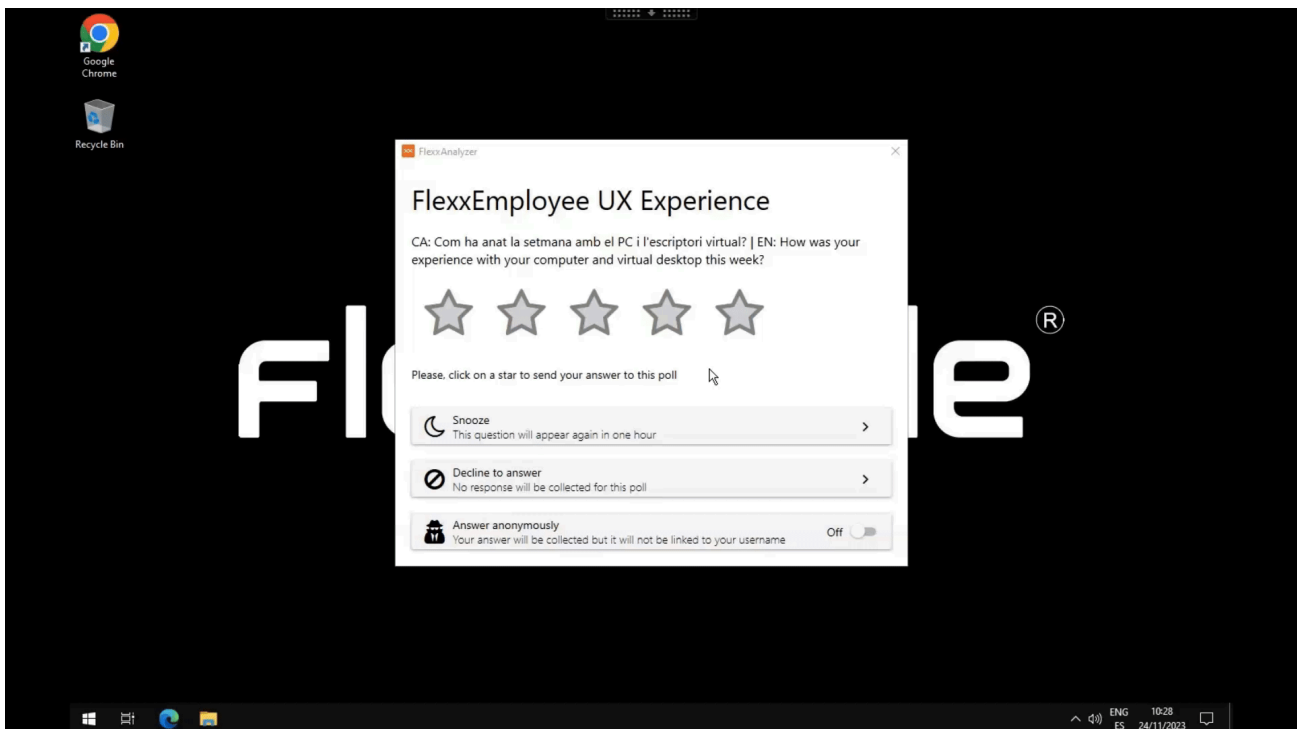
### Ocurrència

Les opcions d'ocurrència permeten configurar l'enquesta per llançar-la als usuaris una única vegada o de forma recurrent, dins de les opcions disponibles en recurrència es troben:

- Setmanal.
- Mensual.
- Anual.

En tots els casos es permet seleccionar el dia concret de llançament de l'enquesta així com una data de finalització d'aquesta recurrència, si no es requereix data de finalització, també es permet no establir una data de finalització de tal manera que l'enquesta es llançaria de forma indefinida amb la configuració aplicada.

## Execució d'enquestes



Quan arriba el moment d'execució, els usuaris definits en la configuració d'audiència

rebran l'enquesta, a la qual hauran de respondre fent clic en el número d'estrelles (d'1 a 5) amb el qual valoren respondre, aquestes dades es processen juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el quadre de comandament de UXI (experiència d'usuari).

# Analyzer / Usuaris

La vista d'usuaris aporta informació de tots els usuaris detectats per FlexxAgent en els dispositius i permet visualitzar els recursos d'aplicacions i dispositius utilitzats pels usuaris a l'organització.

Per obtenir més informació dels usuaris és possible integrar Analyzer amb Active Directory o Entra ID, el que permetrà obtenir dades que FlexxAgent no pot obtenir des de la sessió com són l'adreça de correu electrònic, el manager o el departament de l'usuari.

## Vista de llista

The screenshot shows the FlexxAnalyzer interface for the 'USERS' section. At the top, there are navigation icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area displays the following summary statistics:

- 150 Total** (represented by a person icon)
- 7 Total Domains** (represented by a globe icon)

Below the summary is a search bar labeled 'Search...'. The main part of the interface is a table with the following columns:

Username	Name	User Principal Name	Department	Domain	Manager
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]

## Dades de l'usuari en la vista de taula

Aquesta vista permet veure de manera condensada la informació del nombre total d'usuaris i dominis així com una vista de taula amb les dades de tots els usuaris, aquestes dades inclouen:

- Username: Nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió.
- Name: "display Name" de l'usuari.



- UPN: User principal name.
- Department: departament informat en Active Directory o Entra ID
- Domain: domini d'Entra ID o Active directory en el qual resideix el dispositiu.
- Manager: manager informat de l'usuari en Entra ID o Active directory.
- Usage days: dies totals que l'usuari ha iniciat sessió.
- Profile size: espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari.
- Last report: data de l'últim informe de FlexxAgent.

## Vista de detall

En accedir a qualsevol usuari s'habilita la vista de detalls:

The screenshot shows the FlexxANALYZER interface. The top navigation bar includes a 'Back to Previous Page' link and a '91 Apps' indicator. The main content area displays a table of user details with the following columns: Name, Username, Workspace, and Profile Size. The table contains several rows of data, with the Profile Size column showing values such as 21.8 GB, 33.9 GB, 31.9 GB, 21.7 GB, 20.5 GB, and 23.9 GB.

Name	Username	Workspace	Profile Size
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	21.8 GB
User Principal Name	Domain	[Redacted]	33.9 GB
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	31.9 GB
Department	Email Address	[Redacted]	21.7 GB
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	20.5 GB
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	23.9 GB

## Dades de l'usuari en la vista de detalls

En aquesta vista es recopilen dades relacionades amb l'usuari, que inclouen:

- Nombre total d'aplicacions utilitzades per l'usuari.
- Username: Nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió.
- Name: "display Name" de l'usuari.

- UPN: User principal name.
- Domain: domini d'Entra ID o Active directory en el qual resideix el dispositiu.
- Department: departament informat en Active Directory o Entra ID
- Email Address: Adreça de correu electrònic de l'usuari.

A la part dreta de la pantalla es presenta una taula amb una fila per cada dispositiu en el qual l'usuari ha treballat, aquesta taula conté:

- Workspace: nom del dispositiu.
- Profile size: espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari.

A la part inferior de la pantalla es presenten les seccions `Used applications` i `Usage history`.

Used applications presenta una vista de taula que conté totes les aplicacions utilitzades per l'usuari, la taula conté:

- Name: nom de l'aplicació.
- Workspace: dispositiu en el qual es va detectar l'aplicació.
- Version: Versió de l'aplicació descoberta.
- Last report: data de l'últim informe de FlexxAgent.
- App Group: grup al qual pertany l'aplicació.
- Category: Categoria de l'aplicació.

Usage history mostra informació dels dispositius utilitzats per l'usuari i conté:

- Workspace: nom del dispositiu.
- Days: dies d'ús.
- Last report: data de l'últim informe de FlexxAgent.

# Analyzer / Grups d'Usuaris

Users Groups permet crear grups d'usuaris utilitzant les dades dels usuaris descoberts per FlexxAgent.

## Vista de llista

La vista de llista presenta la informació de tots els grups existents i el botó de la part superior dreta de la pantalla permet crear nous grups.

The screenshot displays the 'USERS GROUPS' section of the FlexxAnalyzer application. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Search...' and an 'ADD' button. Below the search bar is a table with two columns: 'NAME' (with an upward arrow indicating sorting) and 'MEMBERS'. The table contains three rows of data, each with a trash icon in the 'MEMBERS' column. At the bottom right of the table area, there is a pagination control showing '1 to 3 of 3' and 'Page 1 of 1'. The sidebar on the left includes navigation icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The footer of the page reads 'FlexxAnalyzer 2024'.

## Vista de detall

Dins dels detalls d'un grup d'usuaris, és possible treure qualsevol usuari utilitzant el botó de l'extrem dret (amb forma de paperera), així mateix, és possible afegir nous usuaris al grup amb el botó **Add** de la part superior dreta de la pantalla.

- Home
- Integrations
- Settings
- FlexxAnalyzer Users
- Help

USERS GROUPS / USERS GROUP

Search...

ADD

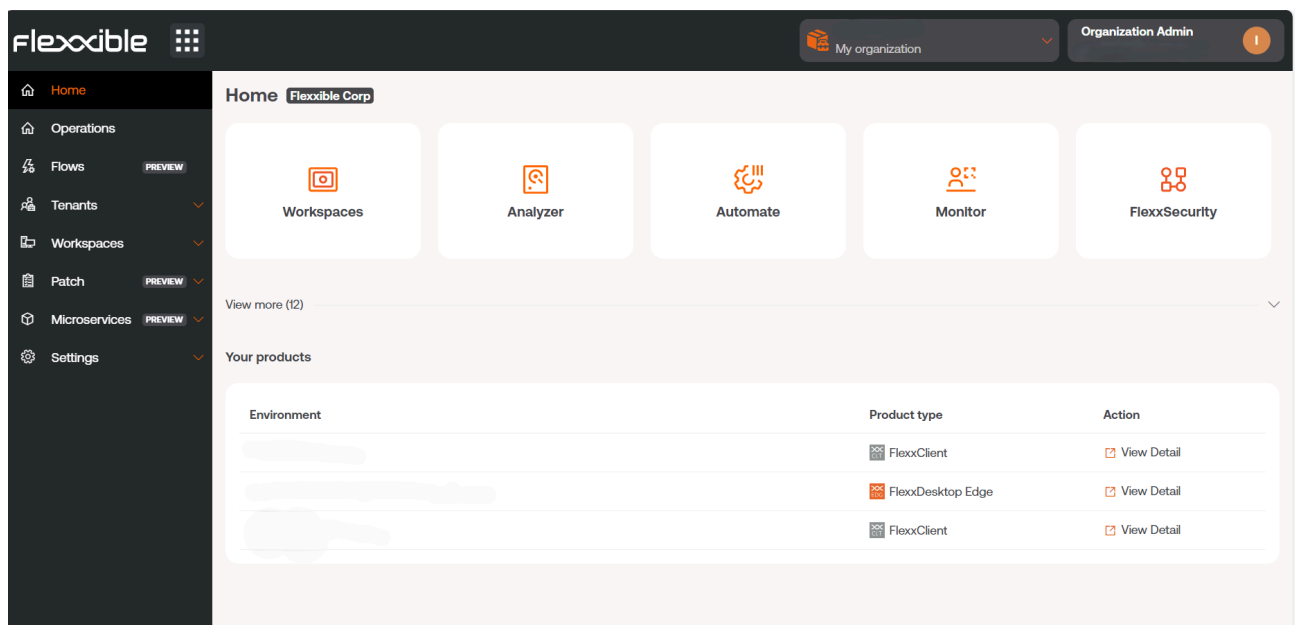
USERNAME ↑	
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	[Icon]

# Portal / Introducció

Portal és l'espai central de la plataforma, des d'on es pot accedir als mòduls disponibles dels productes de Flexible. Permet crear, modificar o eliminar usuaris i també donar-los rols perquè puguin elaborar i administrar accions respecte als microserveis, fluxos i polítiques de gestió de pedaços.

A través de Portal es poden consultar les dades de consum de llicències per entorn; gestionar grups de report, que possibiliten la segmentació de dispositius; i activar funcionalitats en FlexxAgent. Portal s'integra amb OAuth2, un framework que permet l'autorització d'usuaris, perquè aquests iniciïn sessió de manera senzilla, utilitzant les seves credencials corporatives.

Des de **Inici** es pot ingressar als diversos mòduls que conformen la solució i en **Els teus productes** a les llicències actives dels productes de Flexible que inclou la teva subscripció.



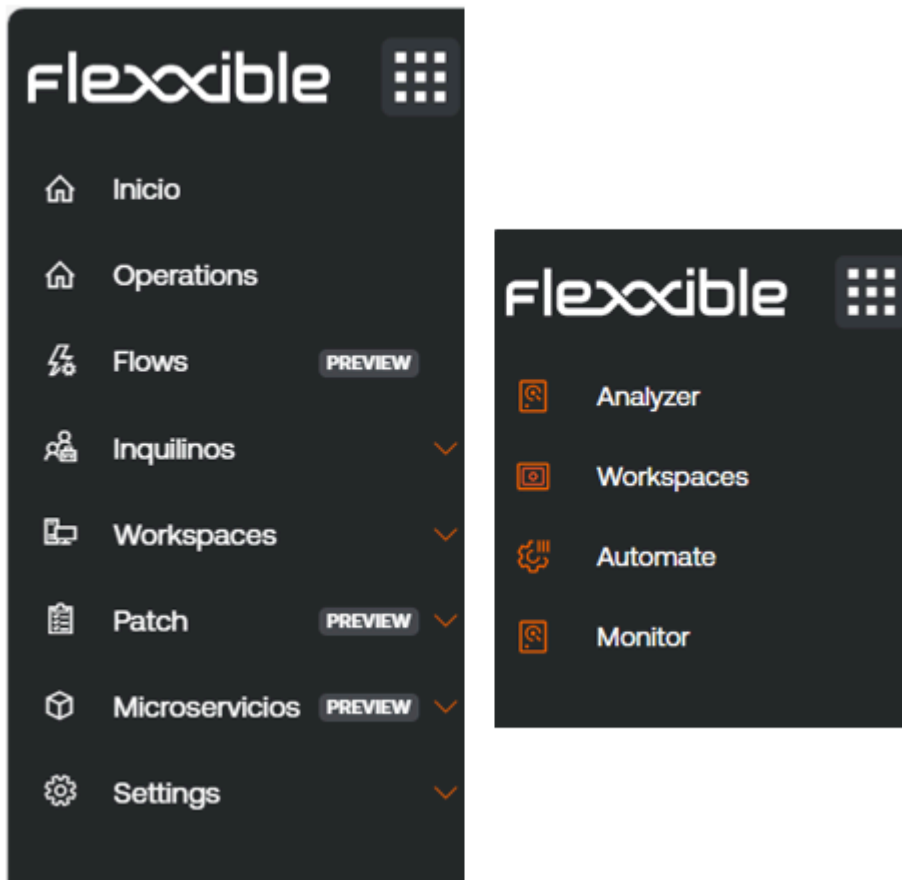
## Menú lateral

Aquesta opció ofereix diversos camps d'acció.

- [Operations](#)

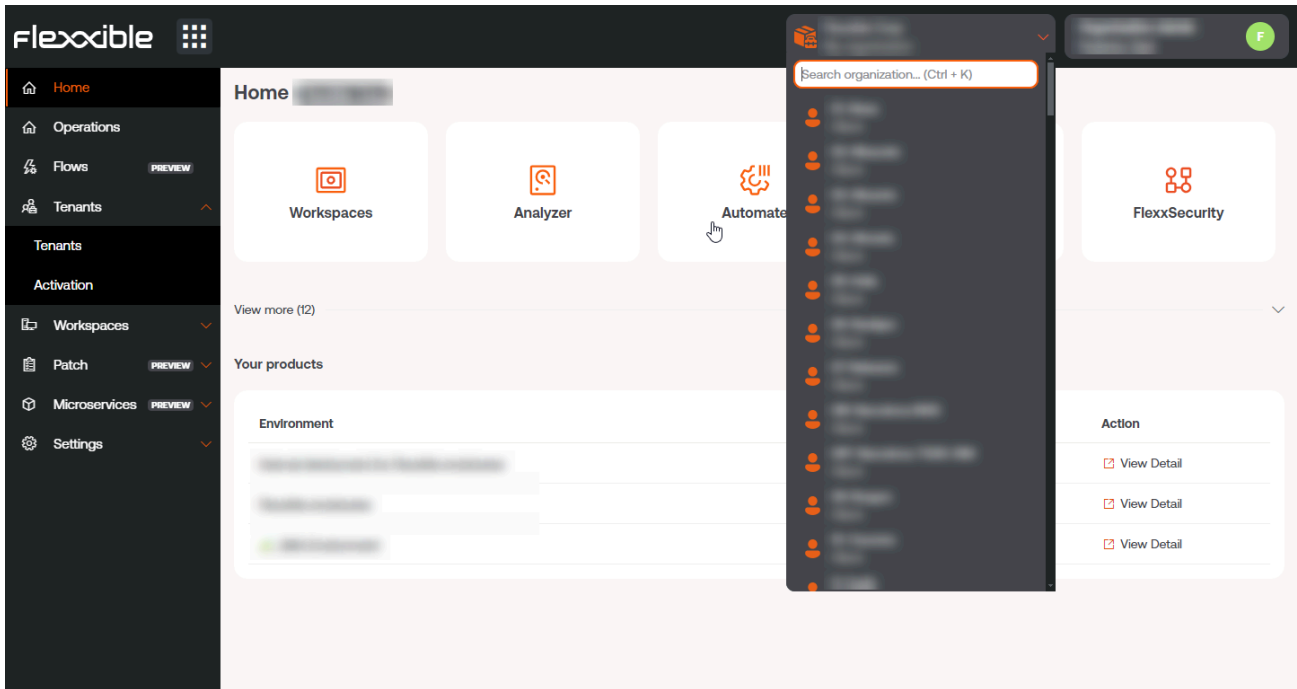
- [Flows](#)
- [Inquilinos](#)
- [Workspaces](#)
- [Patch](#)
- [Microservicios.](#)
- [Settings](#)

Una altra manera d'accedir als mòduls és prement el botó amb nou punts que està a la dreta del logo Flexible, que actua com un switch per canviar el contingut del menú lateral per la llista d'aplicacions disponibles. Per tornar a l'estat anterior del menú, només cal tornar a prémer el botó.



## Selector d'organització

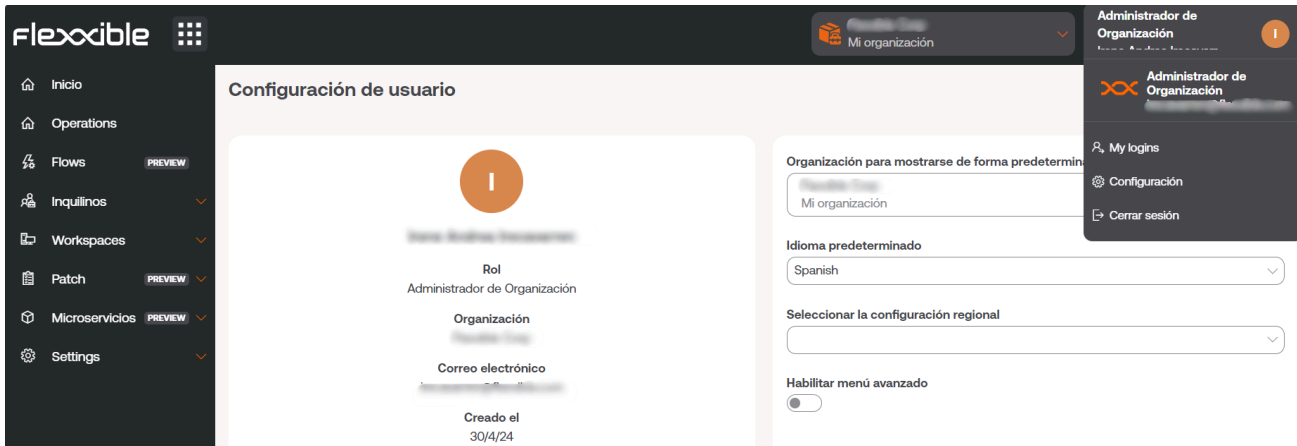
A la part superior, cap al centre, es troba el selector d'organització. Si un usuari té accés a múltiples organitzacions, com en el cas dels proveïdors de serveis, pot seleccionar l'organització a administrar de manera molt senzilla.



És possible interactuar amb el selector d'organització tant amb el ratolí com amb el teclat. Prement **Ctrl+K** (**Cmd+K** en Mac) s'obre el selector per fer un desplaçament i cercar una organització, utilitzant per a això les tecles del cursor. Per seleccionar una organització n'hi ha prou amb utilitzar la tecla **Enter**. També és possible escriure text per filtrar els resultats del llistat.

## Configuració d'usuari

Al menú superior, a la dreta, es mostra el nom de l'usuari loguejat i el seu rol assignat a Portal.



Si es fa clic en el nom de l'usuari es pot consultar i gestionar:

- [My logins](#)
- [Configuració](#)
- Tancar sessió

## Els meus inicis de sessió

Mostra informació sobre les connexions de l'usuari de la sessió, incloent adreça IP, user agent, dates d'accés i mòdul al qual es va accedir. Les dades venen directament del proveïdor d'autenticació. Com a màxim es poden veure inicis de sessió dels darrers 30 dies o dels darrers 1000 inicis de sessió.

## Configuració

Aquesta secció permet a l'usuari establir una organització per defecte, configurar l'idioma i establir la configuració regional per a Portal i la resta de mòduls, així com activar el menú avançat.

### Organització predeterminada

En entorns de proveïdors de serveis gestionats (MSP), quan un usuari navegui per Portal des d'una organització que no és la predeterminada, haurà de tenir en compte que l'aplicació tornarà a l'organització configurada per defecte quan la pàgina es recarregui.



Per canviar l'organització que Portal mostra per defecte, cal fer clic en **Organització** per mostrar-se de forma predeterminada.

### **Menú avançat**

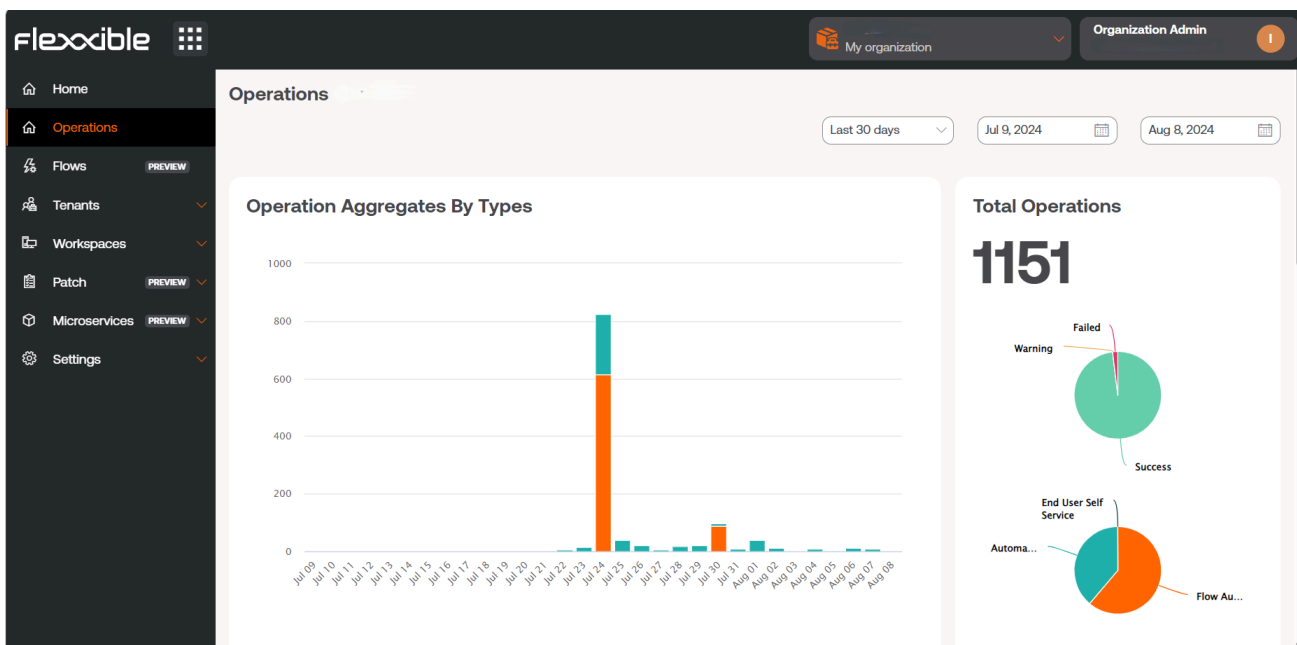
El menú avançat permet ampliar el menú lateral de Portal agregant accessos directes a funcionalitats específiques de la resta de mòduls, de tal manera que, per exemple, es pot saltar a una secció específica d'Analyzer o Workspaces.

# Portal / Operations

La secció **Operations** mostra gràfics dels tres tipus d'operacions, respecte als microserveis, que s'han realitzat en els dispositius.

- **Acció automatitzada de suport:** Són les execucions de microserveis realitzades a demanda des de Workspaces per usuaris que pertanyen als equips tècnics de suport.
- **Execució de flow:** Aquestes operacions inclouen les execucions automàtiques de microserveis en **Flows**, quan es compleixen les condicions.
- **Microservei d'usuari:** són les execucions de microserveis realitzades pel mateix usuari, sense necessitat d'ajuda de l'equip de suport.

Totes les accions deixen un registre d'auditoria a la secció **Treballs** de Workspaces, el que permet tenir una traçabilitat temporal d'usuaris i dispositius implicats, així com el detall del codi executat i el seu output generat.



En aquesta vista es generen dos tipus de gràfics, els resultats dels quals estan relacionats amb el rang de data establert en el menú superior.

- **Operacions per tipus:** Mostra la quantitat d'operacions realitzades segons tipus i dia, seguint el cicle de dates triat.

- **Operacions totals:** Brinda dos gràfics circulars. El de dalt indica quantes operacions han estat exitoses, fallides o amb advertències, del total d'operacions executades. I el de baix indica el tipus d'operacions realitzades a partir d'aquest total.

The screenshot shows the 'Operations List' interface in the Flexxible application. The sidebar on the left contains navigation items: Inicio, Operations, Flows (PREVIEW), Inquilinos, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservicios (PREVIEW), and Settings. The main content area displays a table with the following data:

Name	Type	Status	Module	Started At	Ended At
DesktopOperation_Char	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T18:01:42.037Z	2024-08-09T18:01:42.037Z
AnyDeskSessionReque	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:53:45.880Z	2024-08-09T15:53:45.880Z
AnyDeskSessionReque	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:49:25.420Z	2024-08-09T15:49:25.420Z
DesktopOperation_Log	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:37:48.530Z	2024-08-09T15:37:48.530Z
DesktopOperation_Log	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:22:31.050Z	2024-08-09T15:22:31.050Z
DesktopOperation_Log	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:21:20.607Z	2024-08-09T15:21:20.607Z
AnyDeskSessionReque	manual	failed	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:17:00.910Z	2024-08-09T15:17:00.910Z
AnyDeskSessionReque	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:14:28.917Z	2024-08-09T15:14:28.917Z
Notification	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T11:53:08.953Z	2024-08-09T11:53:08.953Z
DesktopOperation_Refn	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T11:51:48.570Z	2024-08-09T11:51:48.570Z

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '< Previous Page 1 of 82 Next >' and 'Per page: 20'.

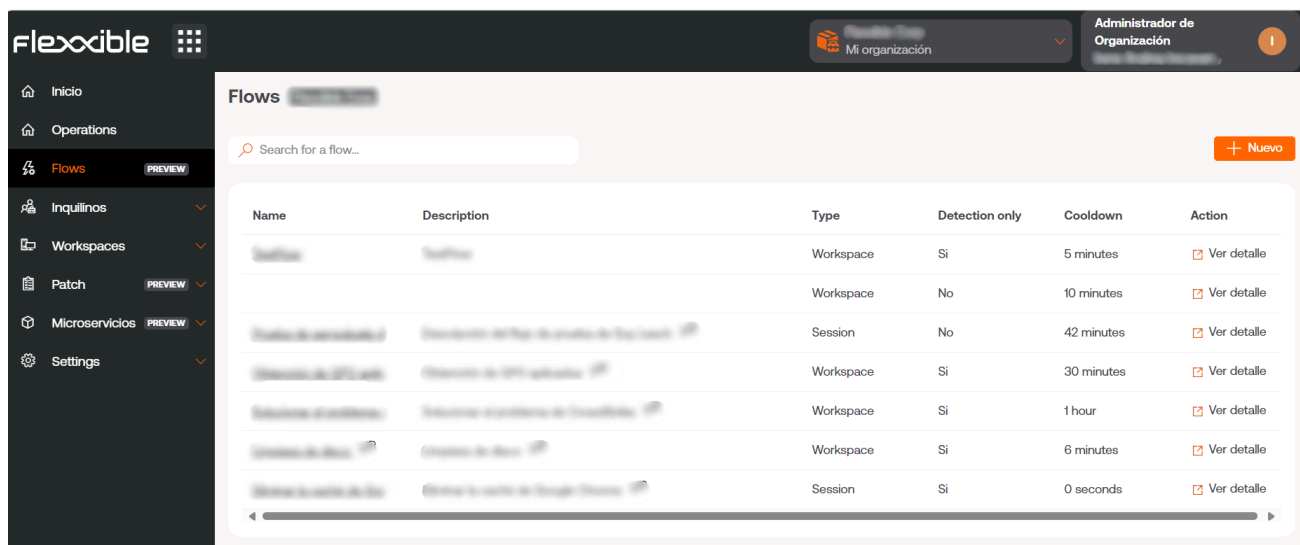
Operation List desplega un quadre amb el detall de les operacions executades, precisa el tipus d'operació, des de quin mòdul s'han dut a terme i l'hora d'inici i de fi. A la part inferior de la vista hi ha una barra que permet desplaçar-se entre pàgines, per veure el detall de totes les execucions.

# Portal / Flows

Els flows permeten crear fluxos d'automatització per detectar situacions específiques mitjançant l'avaluació del compliment de certes condicions, i actua en base al resultat de dita avaluació.

Aquesta aproximació simplifica les accions de diagnòstic proactiu, soluciona els problemes ràpidament quan hi ha un enfocament en la seva detecció i proveeix una via molt eficient per habilitar mecanismes d'autoremediació sobre els problemes habituals.

També permet que els equips tècnics puguin acoblar els dispositius a les configuracions definides per l'organització, avaluant-les de forma periòdica i adaptant-les en cas de que es requereixi.



Name	Description	Type	Detection only	Cooldown	Action
Workspace	Workspace	Workspace	Si	5 minutes	<a href="#">Ver detalle</a>
Workspace	Workspace	Workspace	No	10 minutes	<a href="#">Ver detalle</a>
Session	Session	Session	No	42 minutes	<a href="#">Ver detalle</a>
Workspace	Workspace	Workspace	Si	30 minutes	<a href="#">Ver detalle</a>
Workspace	Workspace	Workspace	Si	1 hour	<a href="#">Ver detalle</a>
Workspace	Workspace	Workspace	Si	6 minutes	<a href="#">Ver detalle</a>
Session	Session	Session	Si	0 seconds	<a href="#">Ver detalle</a>

## Configuració

Cada flow compta amb opcions que permeten personalitzar el seu comportament:

- [Overview](#)
- [Target](#)
- [Flow](#)
- [Notification](#)

Un canvi de configuració a un flow existent pot trigar fins a 15 minuts en aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

## Overview

Emmagatzema informació general del flow:

- **Descripció:** descripció del flow
- **Creat:** data de creació del flow
- **Tipus:** és l'àmbit d'execució del flow, determinat pel tipus de microservei que es vulgui executar. Pot fer-se a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a nivell de dispositiu, amb accés administratiu.
- **Cooldown:** marca el temps mínim que passarà, un cop que la condició avaluada es compleixi, perquè dita avaluació torni a executar-se.
- **Detection only:** avaluació de condicions en mode de "mostreig". Detecta aquells dispositius en els quals es compleixen les condicions, però sense executar el microservei definit en el flow.

## Target

Aquest ajust permet definir el o els grups de dispositius en els quals s'executarà el flow.

Admet les següents opcions de configuració:

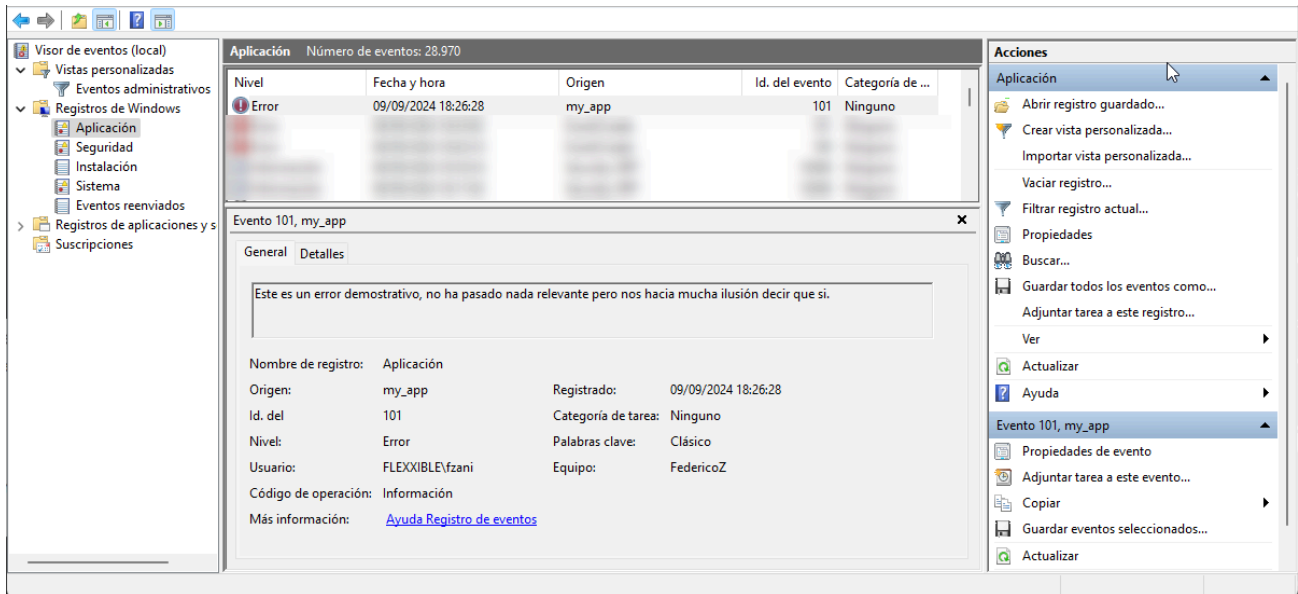
- Tots els dispositius
- Una selecció personalitzada de dispositius
- Un o diversos workspaces groups
- Un o diversos reporting groups

## Flow

Des d'aquí es poden definir les condicions a avaluar, els llindars requerits i l'acció que s'executarà si es compleixen aquestes condicions.

### Condicions del flow

- Existència d'un procés en curs: permet avaluar de forma periòdica, en lapses de quinze segons a cinc minuts, l'existència d'un procés en execució. Sistema operatiu suportat: Windows.
- Identificador de registre d'esdeveniments de Windows detectat: aquesta condició busca, en intervals de cinc a vint minuts, esdeveniments en el visor d'esdeveniments de Windows amb un nom, proveïdor o ID específics. Aquests han de ser especificats en format `<logName>:<source>:<id>`; per exemple `Application:my_app:101`; on:
  - Logname = Application
  - Source = my\_app
  - id = 101



- **Versió del sistema operatiu:** permet obtenir, en intervals d'entre una i dotze hores, la versió del sistema operatiu utilitzant operadors en què el valor sigui igual, comenci, acabi o contingui un string de text determinat. Sistema operatiu suportat: Windows.
- **Idioma del sistema operatiu:** detecta, en intervals d'entre una i dotze hores, l'idioma del sistema operatiu. Utilitza operadors en els quals el valor pot ser igual, comenci, acabi o contingui un string de text determinat. Sistema operatiu suportat: Windows.
- **Percentatge d'espai lliure en disc del sistema operatiu:** permet avaluar i fixar un valor de percentatge objectiu en intervals compresos entre cinc i seixanta minuts. Sistema operatiu suportat: Windows.
- **Cron Match:** comprova si una cadena en format cron es compleix només quan la data i l'hora actuals coincideixen exactament amb l'expressió cron especificada.
- **Actions:** permeten que, un cop avaluades les condicions i d'acord amb els valors obtinguts, es pugui executar una acció. En aquesta secció apareixeran tots els microserveis habilitats en la teva subscripció per poder seleccionar-los i incloure'ls en el flow.

## Notification

Aquest paràmetre és opcional i pot estar deshabilitat. Permet enviar notifiacions als usuaris a l'inici i al final de l'execució dels flows, utilitzant les notifiacions del sistema operatiu. Un cop activat, permet establir:

- Missatge inicial: s'enviarà als usuaris al inici de l'execució.
- Missatge d'èxit: s'enviarà als usuaris en una execució exitosa.
- Missatge d'error: s'enviarà als usuaris en una execució amb errors.



# Portal / Inquilins

Inquilins proporciona a les organitzacions que operen en el model de proveïdor de serveis gestionats (MSP) la possibilitat d'establir entitats subsidiàries a les quals podran brindar-los suport cada vegada que ho requereixin.

La vista principal de **Inquilins** ofereix una relació de les organitzacions la gestió de les quals està delegada, dóna informació del producte de Flexxible que posseeix, la data de la seva creació i, des de **Veure detall**, dóna l'opció d'accedir a dades més específiques.

Si es fa clic a **Nou** es podrà crear un nou inquilí. S'haurà d'inserir, a més de les dades anteriors, adreça de correu electrònic, idioma, país, sector, producte i regió; també dóna l'opció d'assignar-li una **Directiva**. El botó **Exportar** permet descarregar un fitxer excel amb la llista dels inquilins actuals.

Nombre	Producto	Directiva	Fecha de creación	Acción
[Redacted]	FlexxClient		25/7/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		28/2/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		23/7/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		25/7/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		15/7/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		17/7/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		12/7/24	Ver detalle

## Tipus d'organitzacions

Als inquilins creats en Portal se'ls assigna un tipus de perfil, que els descriu com a organització. Els tipus d'organitzacions poden definir-se, generalment, com a client o soci, i estableixen relacions entre si, de tal forma que una o diverses d'aquestes organitzacions brindin suport a altres que requereixin accés administratiu per complir la seva tasca.

Les organitzacions de tipus soci tenen la potestat de donar accés administratiu a organitzacions de tipus client (inquilí) que depenguin d'ell. Al seu torn, una organització de tipus client té la possibilitat, si ho desitja, de segmentar la seva organització en múltiples suborganitzacions per facilitar la gestió delegada.

En cas que una organització de tipus client (inquilí) decideixi crear suborganitzacions, tindrà l'opció d'aplicar una **Directiva** per a la creació de l'inquilí des d'una plantilla, cosa que l'ajudarà a configurar múltiples usuaris, grups de reporti i accessos i li permetrà vincular aquell nou inquilí a la instància existent del mòdul Analyzer (per a les organitzacions que tinguin contractats els productes de FlexxClient i FlexxDesktop) o d'assignar una nova instància per a aquesta suborganització.

Les suborganitzacions són de molta ajuda en entorns molt grans amb gran segmentació d'usuaris i múltiples proveïdors de serveis o amb equips tècnics molt segmentats, ja que permet subdividir una organització complexa en unitats de gestió segons els requeriments de la implantació.

# Portal / Inquilins / Activacions

La vista d'activacions permet als proveïdors de servei avaluar l'evolució de les instal·lacions o desplegament de FlexxAgent a les organitzacions de tipus client en les quals comptin amb administració delegada.

A la taula es poden observar dades com el nom del llogater, el producte de Flexible que poseeix, el tipus d'organització que li correspon i indicadors de temps, que faciliten conèixer l'evolució de l'adopció de FlexxAgent en l'organització.

Name	Product	Type	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday
flexible-123	FlexxClient	Mayorista	4	0	7	4	5
flexible-456	FlexxClient	Mayorista	83	74	75	11	76
flexible-789	FlexxClient	Socio	0	0	0	0	0
flexible-1011	FlexxClient	Ciente final	666	647	575	549	552
flexible-1213	FlexxClient	Ciente final	0	0	0	0	0
flexible-1415	FlexxClient	Ciente final	0	0	0	0	0
flexible-1617	FlexxClient	Ciente final	0	0	0	0	0
flexible-1819	FlexxClient	Ciente final	0	0	0	0	0

**Activacions** també ofereix l'opció de cerca i l'alternativa d'aplicar filtres a la llista de resultats, segons diferents paràmetres, com el nom de l'empresa, el producte que té i el tipus d'organització que és. I des de **Exportar** es pot descarregar la vista de llista en format excel.

# Portal / Workspaces

La secció Workspaces de [Portal](#) ofereix una llista dels dispositius inclosos en la subscripció. Mostra les seves dades d'inventari: nom, el Fully Qualified Domain Name (FQDN) que li correspon, adreça IP, sistema operatiu, nombre de cores del processador, quantitat de memòria RAM, tipus de dispositiu (físic o virtual) i el nom d'usuari que té assignat.

Name	FQDN	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type	Last User
...	...	...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	16145	Physic...	...
...	...	...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	16106	Physic...	...
...	...	...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	16041	Physic...	...
...	...	...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	15812	Physic...	...
...	...	...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	16067	Physic...	...
...	...	...	Microsoft Windows 11 Enterpris...	2	8141	Virtual...	...
...	...	...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	...
...	...	...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	...
...	...	...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	...

També dona l'opció de fer una cerca específica, per trobar un dispositiu amb més rapidesa. A la part inferior, sota la llista, hi ha una barra que permet fer un desplaçament entre les pàgines que genera la llista de dispositius.

Aquesta secció és informativa. Les accions sobre els dispositius s'han de fer des del mòdul de [Workspaces](#).

# Portal / Workspaces / Grups d'Espais de Treball

Workspace Groups facilita el procés de gestió de dispositius. Les organitzacions poden agrupar els seus dispositius segons característiques compartides o criteris específics, cosa que els permet monitorar estadístiques de manera més exhaustiva i executar accions de forma efectiva.

Nombre	Type	# Workspaces	Acción
[Redacted]	Dynamic	0	Ver detalle
[Redacted]	Static	0	Ver detalle
[Redacted]	Static	0	Ver detalle
[Redacted]	Dynamic	0	Ver detalle
[Redacted]	Static	0	Ver detalle
[Redacted]	Static	4	Ver detalle
[Redacted]	Dynamic	0	Ver detalle

## Tipus de Grups d'Espais de Treball

Hi ha tres tipus de Grups d'Espais de Treball:

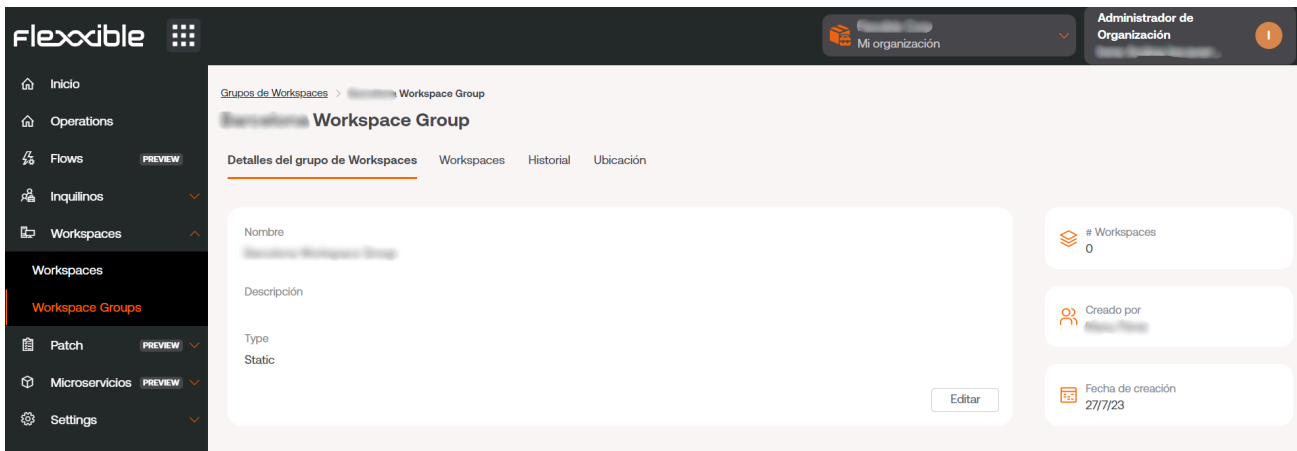
**Estàtics:** És un grup de treball creat de manera manual, amb criteris lliures. Es pot elaborar tant des de Portal com des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtrat de la llista de Workspaces.

**Dinàmics:** És un grup en què periòdicament s'avalua alguna condició, per exemple "dispositius amb més del 85% de memòria en ús". Es poden crear des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtrat de la llista de Workspaces.

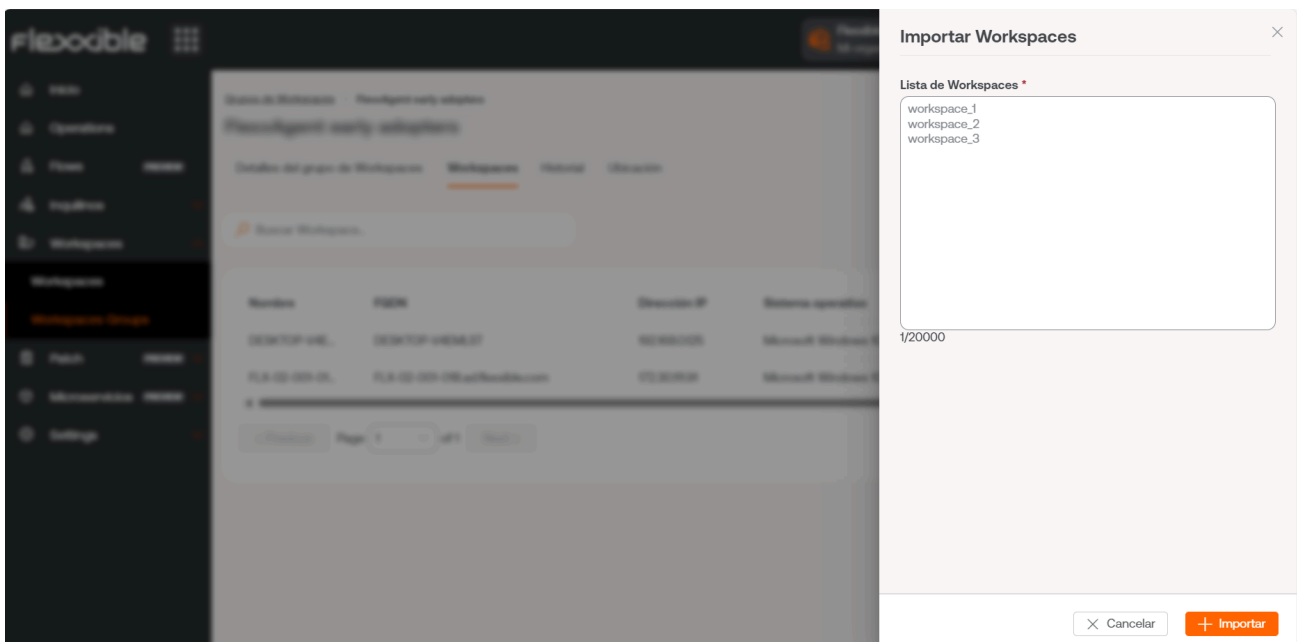
**Entra ID:** És un grup de treball integrat amb Entra ID, un servei d'administració d'identitats. La creació d'aquest tipus de grup es pot gestionar des de Integracions, en Portal.

# Gestió de grups

Des de la vista principal de Grups d'Espais de Treball, és possible veure la llista dels grups, el seu nom, de quin tipus són i el nombre de dispositius que contenen. A [Veure detall](#) es pot obtenir informació específica del grup seleccionat.

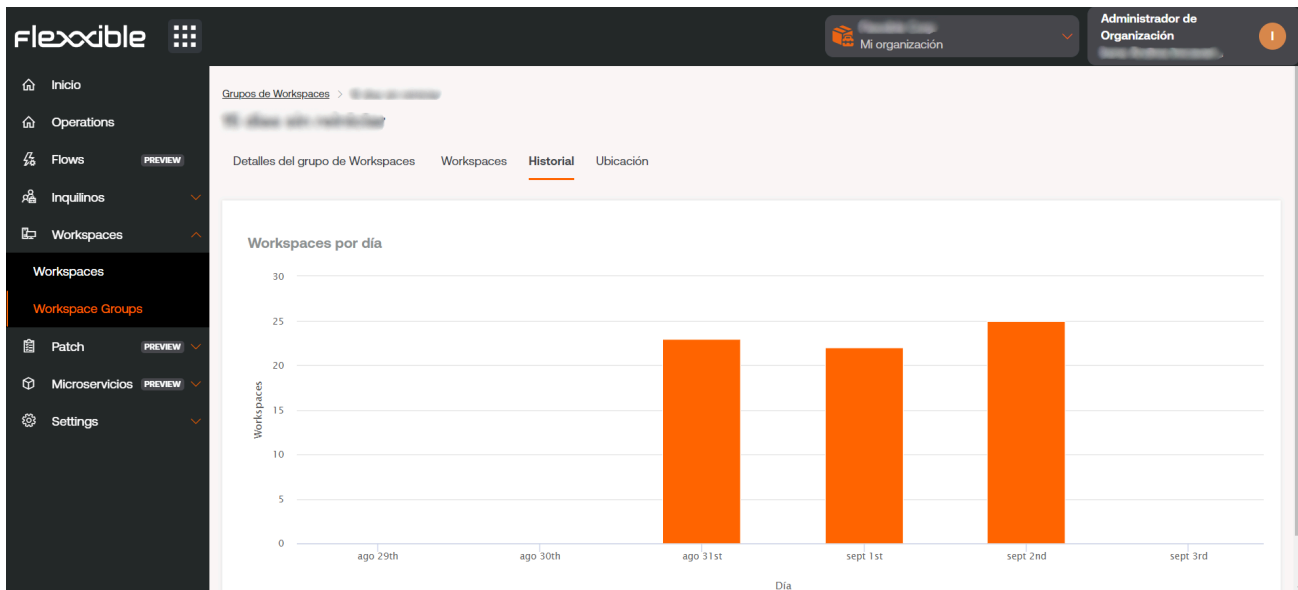


Des de [Veure detall](#) -> [Workspaces](#), a més de poder veure les dades principals dels dispositius que conformen aquest grup, es poden importar fins a 20 mil dispositius, fent clic a l'opció [Importar Workspaces](#).

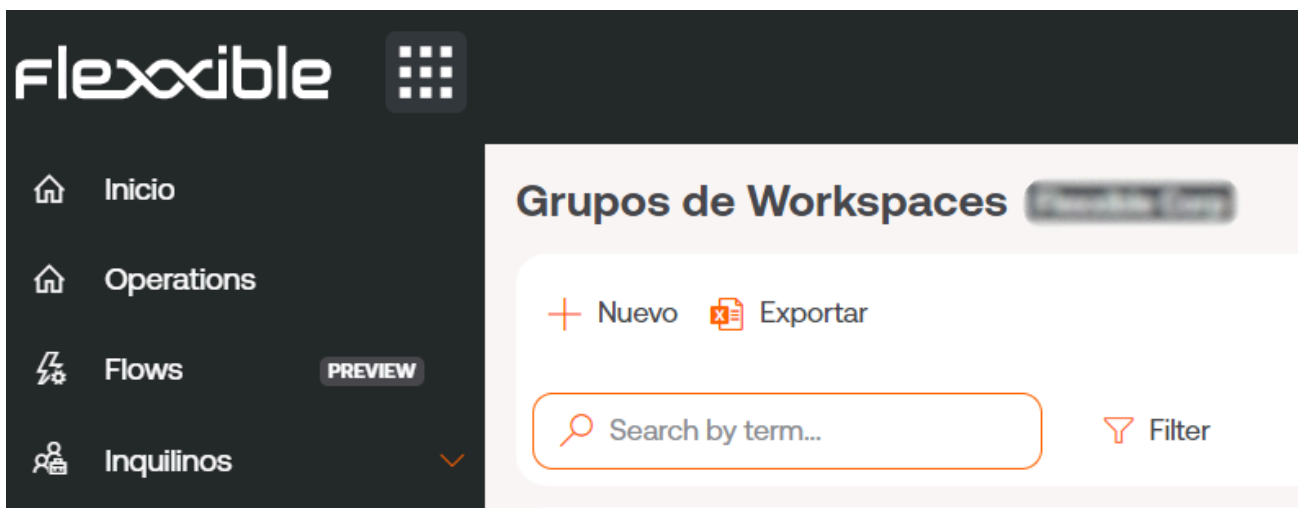


A [Veure detall](#) també es pot accedir a la pestanya [Historial](#), que mostra un gràfic de barres amb l'història del Workspace Group seleccionat; i a [Ubicació](#), que permet associar unes coordenades GPS al grup de treball per relacionar-lo amb un punt al mapa.

Cal assenyalar que aquest valor és només una referència, no s'actualitza si els usuaris canvien de ubicació.



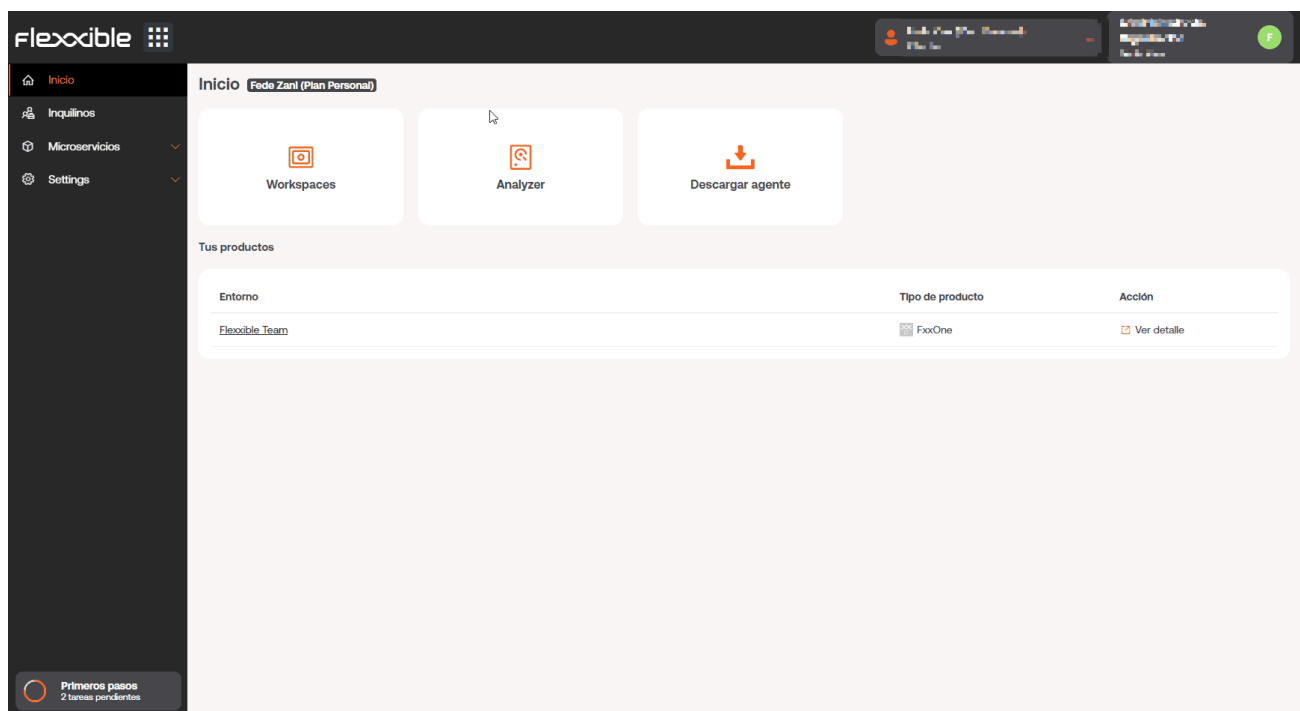
De tornada a la vista principal de **Workspace Groups**, a la part superior esquerra, hi ha el botó **Nou**, des d'on es pot crear un grup indicant el nom i una petita descripció. A la dreta del botó hi ha **Exportar**, que descarrega un fitxer excel amb la llista dels grups.



# Portal / Microserveis

A través de **Microservices** es pot crear, empaquetar i publicar scripts perquè els equips tècnics de l'organització puguin executar-los fàcilment. Això també permet delegar a nivells inicials de suport la seva execució, de tal manera que es pugui atendre de manera eficaç les peticions dels usuaris i solucionar els problemes més freqüents.

Els microserveis creats es poden executar sobre els propis dispositius, amb permisos d'administrador local o amb els de sessió d'usuari.



També poden ser programats per executar-se en el moment més oportú. Fins i tot admeten disparadors d'esdeveniments o d'alertes, que poden ser utilitzats com a mecanisme d'autoremediació davant la detecció d'un problema.

## Gestió de microserveis

Els microserveis tenen diverses opcions de configuració que modifiquen el seu comportament; per exemple, aquest pot canviar depenent de si el script s'executa des de la sessió d'usuari o des de l'administrador local.



## Activació en Portal

Per activar un microservei i tenir-lo disponible per a la seva execució a Workspaces, s'ha d'anar a **Marketplace** en **Microserveis** de **Portal**. Des d'allà, després d'explorar i trobar el microservei d'interès, es podrà habilitar amb el botó situat a la part superior dreta de la interfície.

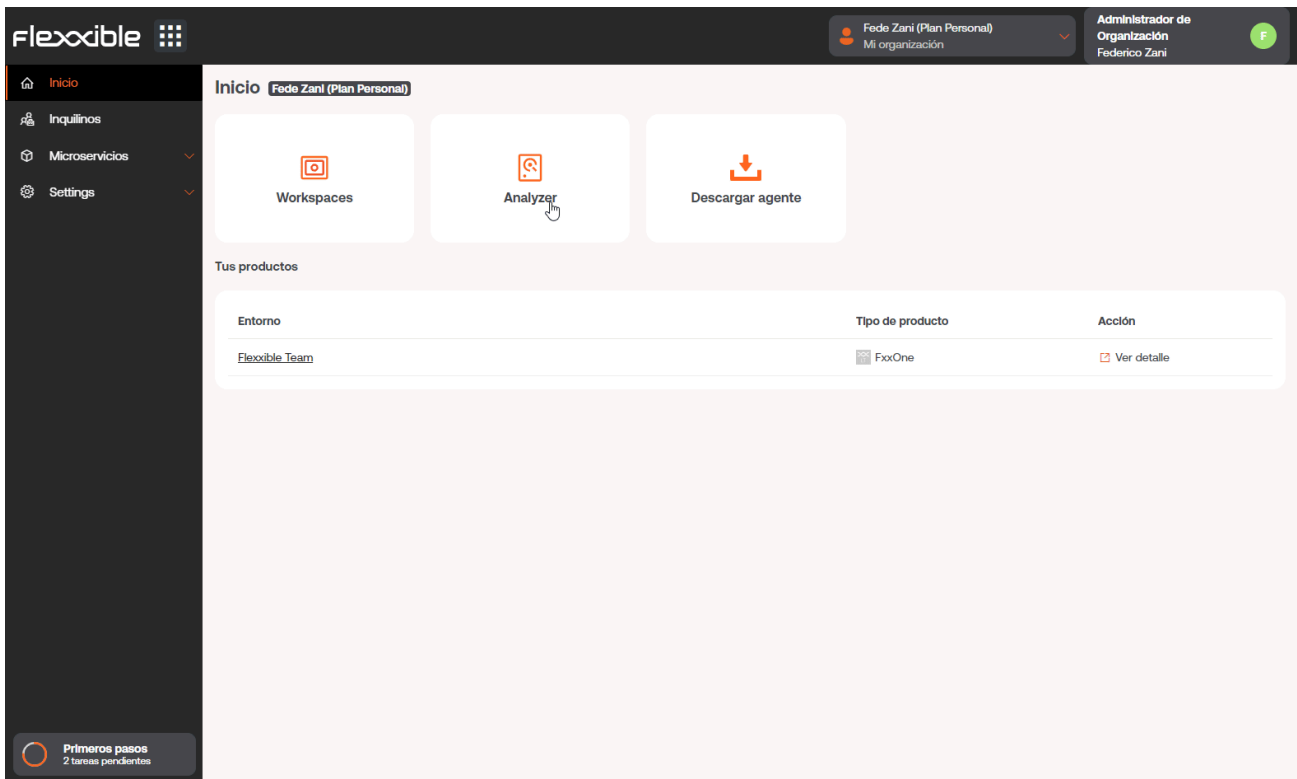
Passats uns segons, el microservei serà visible a Workspaces i podrà ser executat en els dispositius.

## Creació de microserveis

Per crear un nou microservei, s'ha d'accedir a la secció **Dissenyador** i fer clic a **Nou**. S'obrirà l'assistent que demanarà introduir la següent informació:

- Nom del microservei.
- Color d'icona.
- Icona del microservei.
- Breu descripció sobre què fa el microservei.
- El llenguatge amb què està desenvolupat.
- Número de versió.
- Àmbit d'execució, sent possible seleccionar a nivell de sistema (accés administratiu) o a nivell de sessió (amb la identitat de l'usuari).
- Sistema operatiu per al qual està dissenyat.
- Categoria: directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces en què s'allotjarà aquest microservei.
- Eficiència temporal aconseguida amb cada execució.

El nom del microservei no hauria de contenir caràcters especials (com \ / : \* ? " < > i altres caràcters específics d'idiomes per a certes distribucions de teclat) si el microservei serà utilitzat com a Microservei d'usuari final.



## Estats dels Microserveis

Els microserveis tenen tres estats:

- Habilitat.
- Deshabilitat.
- Arxivat.

## Consideracions sobre el codi a utilitzar

Si bé els microserveis permeten l'execució de qualsevol comandament CMD o PowerShell en dispositius Windows, els comandaments enviats seran executats des de l'administrador local o des de la sessió d'usuari, depenent de l'àmbit que se'ls assigni. Això pot significar que alguns cmdlets no tinguin el resultat esperat en relació a l'execució realitzada; per aquest motiu, si s'està realitzant un script en PowerShell s'ha de tenir en compte una sèrie de consideracions:

- Es recomana que la versió de PowerShell instal·lada en els dispositius sigui la mateixa que la que s'utilitzi per desenvolupar els microserveis.

- L'execució dels microserveis pot realitzar-se sota la identitat de sessió d'usuari o des de l'administrador local.
  - Execució des de l'administrador local: a **Scope** es pot configurar **Applies to Workspaces** o **Applies to servers**, cosa que facilita molt interactuar amb els processos, serveis i actuar amb permisos administratius en el dispositiu, però pot complicar accedir a informació específica de l'usuari o la seva sessió.
  - Execució des de sessió d'usuari: a **Scope** es pot configurar **Applies to user sessions**, cosa que és molt útil per accedir a informació de l'usuari com el registre, informació continguda en el perfil, etc. S'ha de tenir en compte que l'script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per la qual cosa si l'usuari no és administrador local tindrà certes limitacions quan vulgui actuar a nivell de sistema.
- Quan vulguem mostrar algun missatge a l'output del microservei, es recomana utilitzar el cmdlet "Write-Output" en lloc de "Write-Host".
- El resultat de l'execució pot consultar-se en els detalls del **Job** generat en l'execució.

## Maneres de consumir els microserveis

Els microserveis poden crear-se i habilitar-se a Portal, i a partir d'allà ser configurats perquè siguin executats per l'usuari final, posats en marxa a través d'un Flow o perquè siguin executats amb accions automatitzades o de suport des de Workspaces.

### Execució per l'usuari final

A **Portal** -> **Habilitat** fent clic en un microservei s'accedeix a les seves característiques. A la pestanya **Destinatariis** -> **Execució des de Workspaces** es mostren els permisos d'execució que té el microservei a Workspaces. A continuació, a **Execució per l'usuari final** es pot veure si el microservei té habilitada l'opció d'executar-se per l'usuari final, en cas afirmatiu, mostra el nom de l'usuari i el nombre de dispositius on el té disponible.

The screenshot displays the 'Destinatarios' configuration page in FlexxClient. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Operations, Flows (PREVIEW), Inquilinos, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservicios (PREVIEW), Habilitado, Marketplace, Diseñador, Registro de auditoría, and Settings. The main content area has tabs for 'Visión general', 'Código', 'Destinatarios' (selected), 'Configuración', and 'Licencia'. The 'Ejecución de FlexxWorkspaces' section features a table with the following data:

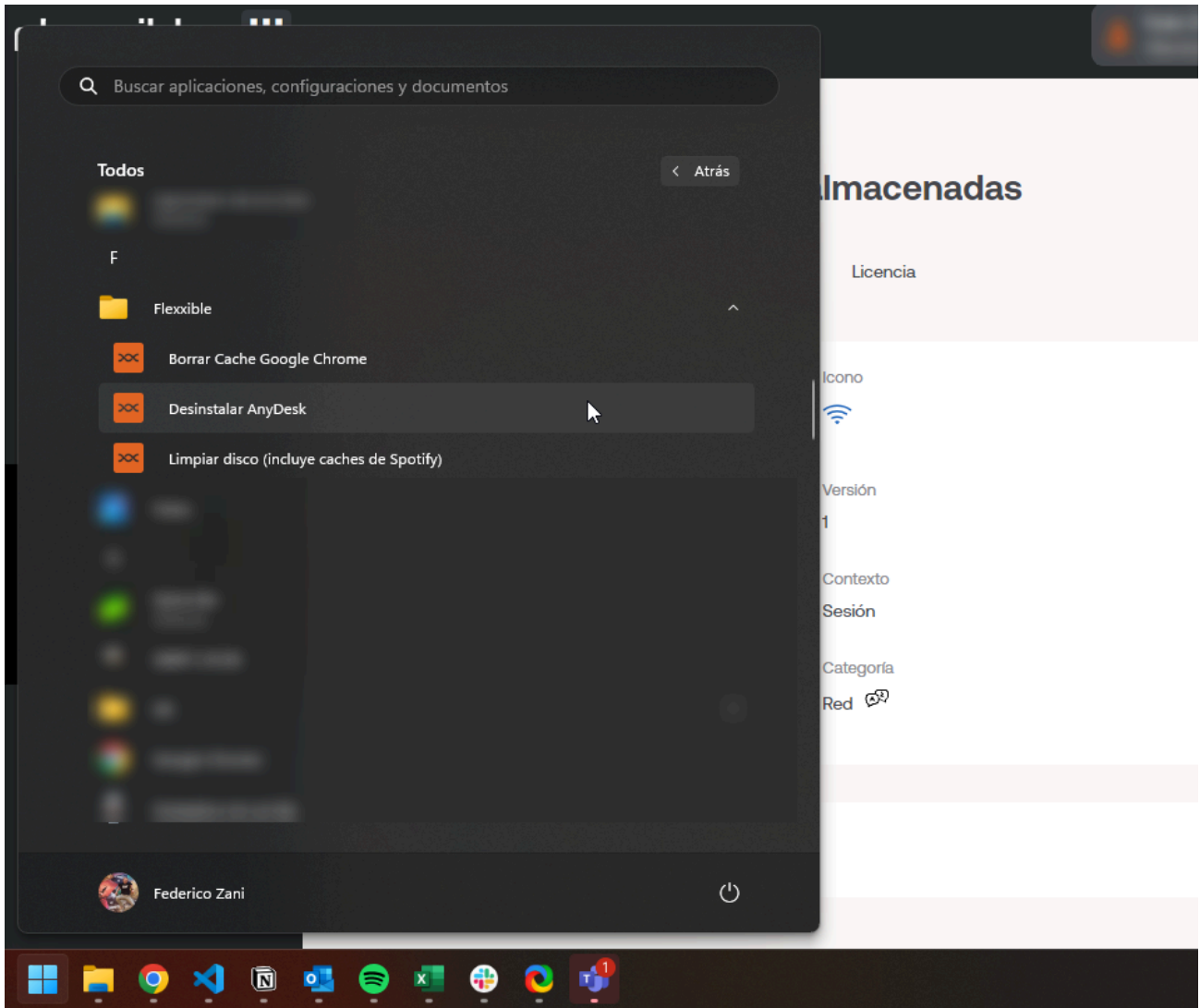
	Permitir ejecución	Permitir ejecución (individual)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

An 'Editar' button is located to the right of this table. Below, the 'Ejecución por el usuario final' section is 'Habilitado'. It lists 'Grupos de Workspaces habilitados' with the following table:

Nombre	# Workspaces
...	2

Si s'activa l'opció **Execució per l'usuari final**, el microservei afegirà un botó a la pantalla d'inici del dispositiu de l'usuari, perquè pugui executar-lo d'una manera més fàcil i directa.

El nom del microservei no hauria de contenir **caràcters especials** (com \ / : \* ? " < > i altres caràcters específics d'idiomes per a certes distribucions de teclat) si el microservei serà utilitzat com a Microservei d'usuari final.



Un canvi de configuració a un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts en aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

## Execució a través d'un Flow

Flows és una funcionalitat que pot configurar-se a Portal. Permet crear fluxos d'automatització i executar un microservei de forma automàtica quan es compleixen certes condicions en el dispositiu.

La seva principal característica és que, a través de l'execució d'un microservei, simplifica les accions de diagnòstic proactiu i soluciona els problemes ràpidament quan hi ha un enfocament en la seva detecció. A la secció [Flow](#) es pot obtenir més informació sobre les seves característiques i configuració.

## Execució des de Workspaces

Des del mòdul Workspaces es pot executar qualsevol microservei que hagi estat habilitat prèviament a Portal. Per fer-ho, l'usuari ha de dirigir-se a la pestanya **Workspaces** o **Sessions** i seleccionar el o els dispositius als quals vol aplicar el microservei.

Els microserveis estaran disponibles des de la pestanya **Workspaces** quan prèviament s'hagin configurat per executar-se a nivell sistema. I des de **Sessions** quan en la seva configuració s'hagi seleccionat l'opció d'executar-se a nivell sessió.

La potestat d'executar determinats microserveis dependrà del rol o permisos que tingui l'usuari a la plataforma.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces dashboard. At the top, there's a search bar and user information. The main area shows a workspace overview with a table of general information and a list of active alerts. An 'Operaciones' menu is open, showing options like 'Actualizaciones de Windows', 'Mantenimiento', 'Navegadores web', and 'Utilidades'. A yellow alert banner indicates a warning about plug and play errors in a workspace.

Nombre	Estado resumido	Estado	Versión de FlexxAgent	Estado de FlexxAgent	Último informe de FlexxAgent
	Encendido	Encendido	24.5.3.1	En ejecución	13/08/2024 8:10:11

Alertas activas:
- [Warning] Workspaces con errores plug and play: Workspace with 1 Plug and play errors

General												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Estado resumido</th> <th>Estado</th> <th>Versión de FlexxAgent</th> <th>Estado de FlexxAgent</th> <th>Último informe de FlexxAgent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Encendido</td> <td>Encendido</td> <td>24.5.3.1</td> <td>En ejecución</td> <td>13/08/2024 8:10:11</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Estado resumido	Estado	Versión de FlexxAgent	Estado de FlexxAgent	Último informe de FlexxAgent		Encendido	Encendido	24.5.3.1	En ejecución	13/08/2024 8:10:11
Nombre	Estado resumido	Estado	Versión de FlexxAgent	Estado de FlexxAgent	Último informe de FlexxAgent							
	Encendido	Encendido	24.5.3.1	En ejecución	13/08/2024 8:10:11							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Conexión</th> <th>Subred</th> <th>Dirección MAC</th> <th>Cambios en la red</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>29/05/2024 13:54:20</td> </tr> </tbody> </table>	Conexión	Subred	Dirección MAC	Cambios en la red				29/05/2024 13:54:20				
Conexión	Subred	Dirección MAC	Cambios en la red									
			29/05/2024 13:54:20									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sesiones</th> <th>Último usuario</th> <th>Conectado desde</th> <th>Tiempo de conexión</th> <th>Dominio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>13/08/2024 6:59</td> <td>flexxible.com</td> </tr> </tbody> </table>	Sesiones	Último usuario	Conectado desde	Tiempo de conexión	Dominio	1			13/08/2024 6:59	flexxible.com		
Sesiones	Último usuario	Conectado desde	Tiempo de conexión	Dominio								
1			13/08/2024 6:59	flexxible.com								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Red inalámbrica</th> <th>Señal de red</th> <th>Código</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>96 %</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Red inalámbrica	Señal de red	Código		96 %							
Red inalámbrica	Señal de red	Código										
	96 %											

## Microserveis a Automate

També és possible executar un microservei des del mòdul Automate. En aquest cas, els usuaris no han d'anar a la pantalla d'Inici del seu dispositiu per poder activar-lo, ho poden fer des de Service Catalog, un espai que actua com un panell d'autoservei perquè l'usuari triï el microservei que desitgi executar.

Executar un microservei des d'Automate té dues avantatges:

- Permet la creació de paràmetres: certs microserveis poden tenir diferents valors seleccionables, on l'usuari pot decidir el tipus d'informació que desitja obtenir en activar el microservei. També té l'opció d'introduir el valor d'una variable per personalitzar l'execució.
- Poden passar per un flux d'aprovació: quan es tracta d'executar microserveis que poden tenir una transcendència important, com econòmica o de seguretat, requeriran passar per un procés d'aprovació dins de la seva mateixa organització i per part de Flexxible.

# Portal / Microserveis / Habilitat

Habilitat mostra una llista dels microserveis que estan activats per a l'organització seleccionada, poden veure's en forma de blocs o en forma de taula.

The screenshot shows the 'Flexxible' portal interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: Inicio, Operations, Flows (PREVIEW), Inquilinos, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservicios (PREVIEW), **Habilitado**, Marketplace, Diseñador, Registro de auditoría, and Settings. The main content area is titled 'Microservicios habilitados' with a 'PREVIEW' badge. It features a search bar 'Buscar microservicios...' and a 'Bloques' toggle. A grid of eight microservice cards is displayed, each with an icon, title, description, and category:

- Consigue apagados inesperados**: Obtener archivos de volcado de memoria en el área de trabajo. Utilidades
- Cambiar la cola de IoT Hub**: Mover dispositivo entre colas. Utilidades
- Obtención de GPO aplicados**: Obtenga la lista de GPO por máquina y nombres de usuario. Utilidades
- Borrar caché Google Chrome**: Esta automatización borrará la caché de las versiones Chrome Standard, Beta, Canary y Chromium. Navegadores web
- Borrar caché Microsoft Edge**: Solo borra el caché, el caché y las cookies utilizadas por Microsoft Edge. Navegadores web
- Borrar caché Mozilla Firefox**: Borrar caché e historial. Navegadores web
- Obtener volcado de memoria**: Obtener archivos de volcado de memoria en el área de trabajo. Utilidades
- Disco Ilmpio**: Limpie el disco eliminando archivos de las carpetas temporales, la papelera de reciclaje, las... Mantenimiento

Fent clic en el nom del microservei es pot veure informació específica del mateix, com l'autor, la data de creació, el tipus de llicència i l'eficiència, que és el temps estimat que l'usuari s'estalviarà en executar l'script. També és possible accedir al codi, amb la possibilitat de clonar-lo i fins i tot editar-lo.

The screenshot shows the details page for the 'Borrar caché Google Chrome' microservice. The breadcrumb is 'Microservicios habilitados > Borrar caché Google Chrome'. The page has tabs for 'Visión general', 'Código', 'Destinatarios', 'Configuración', and 'Licencia'. Action buttons include 'Ir al diseñador', 'Clonar', and 'Deshabilitar'. The details are organized into sections:

- Descripción**: Esta automatización borrará la caché de las versiones Chrome Standard, Beta, Canary y Chromium. <sup>🔗</sup>
- Idioma**: PowerShell
- Alcance**: Workspace
- Sistema operativo**: Windows
- Icono**:
- Versión**: 15
- Contexto**: Sesión
- Categoría**: Navegadores web <sup>🔗</sup>
- Autor**:
- Publicado**: 17/10/23
- Licencia**: MIT License
- Categoría**: Navegadores web
- Eficiencia**: 5 minutos ahorrados por ejecución

Additional notes at the bottom: 'Only works with single user session. Not works with mutiple sessions.' and 'This microservice will clear the cache, cookies, top sites and history of Chrome Standard, Beta, Canary'.



Una altra manera d'accedir a la llista dels microserveis habilitats, és des de la secció de **Marketplace** (en la vista de blocs), on cada microservei mostrarà el seu estat: un punt verd si està habilitat i un gris si no ho està.

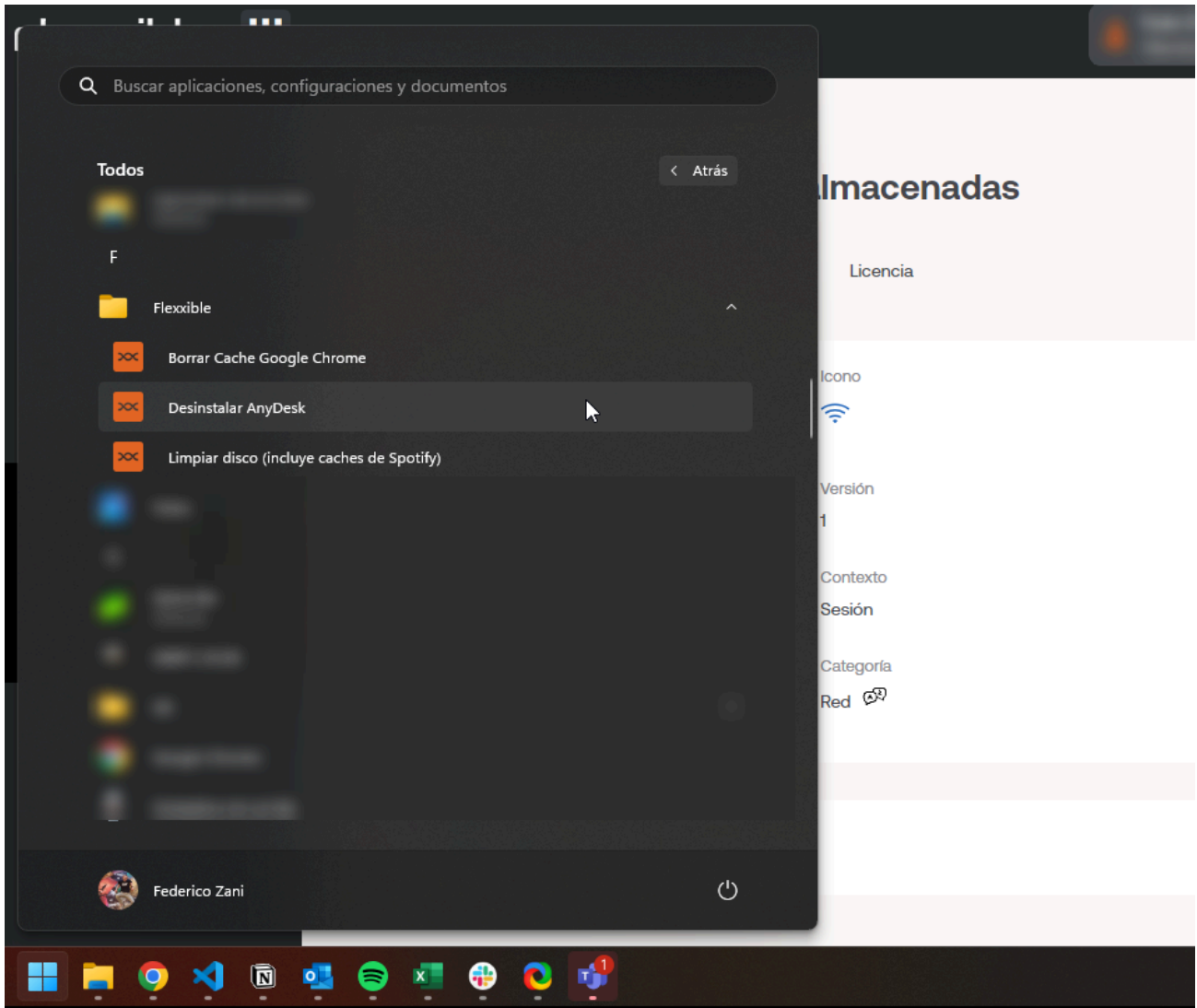
Habilitar un microservei és fer-lo visible i obre la possibilitat que sigui executat des del mòdul de Workspaces, ja sigui des de la pestanya **Workspaces** (context sistema) o des de **Sessions** (context sessió), depenent de com hagi estat configurat el microservei en Portal.

## Execució per l'usuari final

Quan un microservei està habilitat, l'usuari té l'opció d'afegir un botó d'aquest microservei a la pantalla d'Inici del seu dispositiu. Per això, ha d'habilitar l'opció **Execució per l'usuari final** des de **Destinatariis**, una vegada seleccionat el microservei que vol gestionar.

The screenshot displays the 'Destinatarios' configuration page in the FlexxClient interface. The page is titled 'Ejecución de FlexxWorkspaces' and contains two main sections:

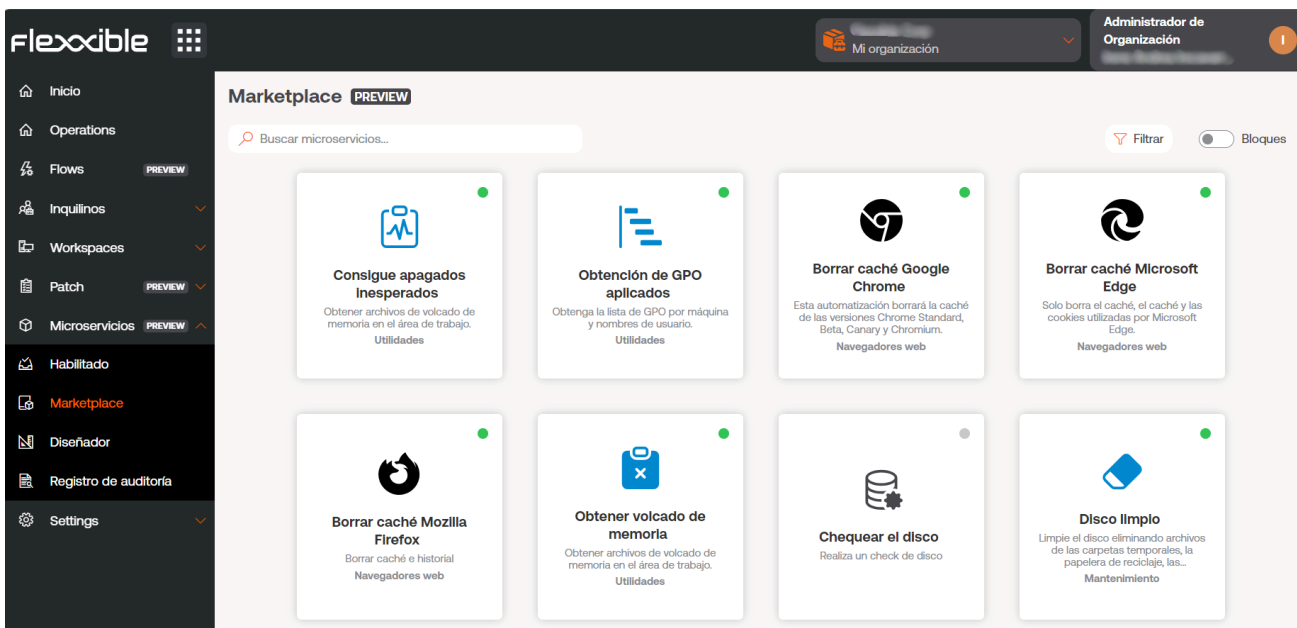
- Ejecución de FlexxWorkspaces:** A table with two columns: 'Permitir ejecución' and 'Permitir ejecución (Individual)'. The rows represent levels L3, L2, and L1, all of which have green checkmarks indicating they are enabled. An 'Editar' button is located at the bottom right of this section.
- Ejecución por el usuario final:** A section where 'Ejecución por el usuario final' is set to 'Habilitado'. Below this, there is a table for 'Grupos de Workspaces habilitados' with columns for 'Nombre' and '# Workspaces'. The table shows one entry with the value '2' in the '# Workspaces' column.



# Portal / Microserveis / Mercat

Marketplace ofereix una gran quantitat de microserveis que poden ser usats sense tenir profunds coneixements informàtics, ja que estan llestos per ser habilitats i executats al moment.

La vista general de **Marketplace** mostra els microserveis en format bloc o taula. En ambdós casos, es mostra un punt verd o gris al costat dels microserveis. Si és verd, vol dir que el microservei està habilitat i pot executar-se directament des del mòdul **Workspaces**. I si és gris, significa que està pendent de ser habilitat.



Per habilitar un microservei només és necessari seleccionar el microservei que es desitgi i fer clic en el botó **Habilitar**.

Flexible

Mi organización

Administrador de Organización

Marketplace > Chequear el disco

## Chequear el disco PREVIEW

Visión general Código Licencia

[Ir al diseñador](#) [Clonar](#) [Habilitar](#)

Descripción: Realiza un check de disco

Icono: [Icono de disco]

Idioma: PowerShell

Versión: 5

Alcance: Workspace

Contexto: Sistema

Sistema operativo: Windows

Categoría: Sin categoría

Autó: [Nombre]

Publicado: 26/7/24

Licencia: MIT License

Categoría: Sin categoría

Eficiencia: 5 minutos ahorrados por ejecución

Per executar un microservei de **Marketplace** ha de fer-se des del mòdul Workspaces.

flexxWORKSPACES

Flexible Team

fzani@flexible.com Cerrar sesión

Workspaces

Mis filtros

Text to search...

Operaciones

Plataformas	Máquina	Tenant del GR	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo activo	Código	Estado	Conexión
[Icono]	DESKTOP-NCLOVHL	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-NCLOVHLEJO	0	0 %	0 %		Bigote		...
[Icono]	DESKTOP-OM7GPTN	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-OM7GPTN\Mabel	0	0 %	0 %				...
[Icono]	FLX-02-001-037.ad.flexible.com	Flexible Team	Encendido	FLEXIBLE\Fzani	1	4 %	52 %	7h 42m		✓	[Icono]
[Icono]	ideapad	Flexible Team	Sin reportar	IDEAPAD\luzma	0	0 %	0 %				...
[Icono]	Raven	Flexible Team	Sin reportar	RAVEN\Fede	0	0 %	0 %				...
[Icono]	v15g2	Flexible Team	Sin reportar	V15G2\yami	0	0 %	0 %				...

Count=6

Page size: 20

# Portal / Microserveis / Dissenyador

Dissenyador permet accedir a tota la informació relacionada amb els microserveis existents, com l'autor, el script, les dates d'execució, el problema que soluciona o el tipus de llicència; però, sobretot, permet crear microserveis nous.

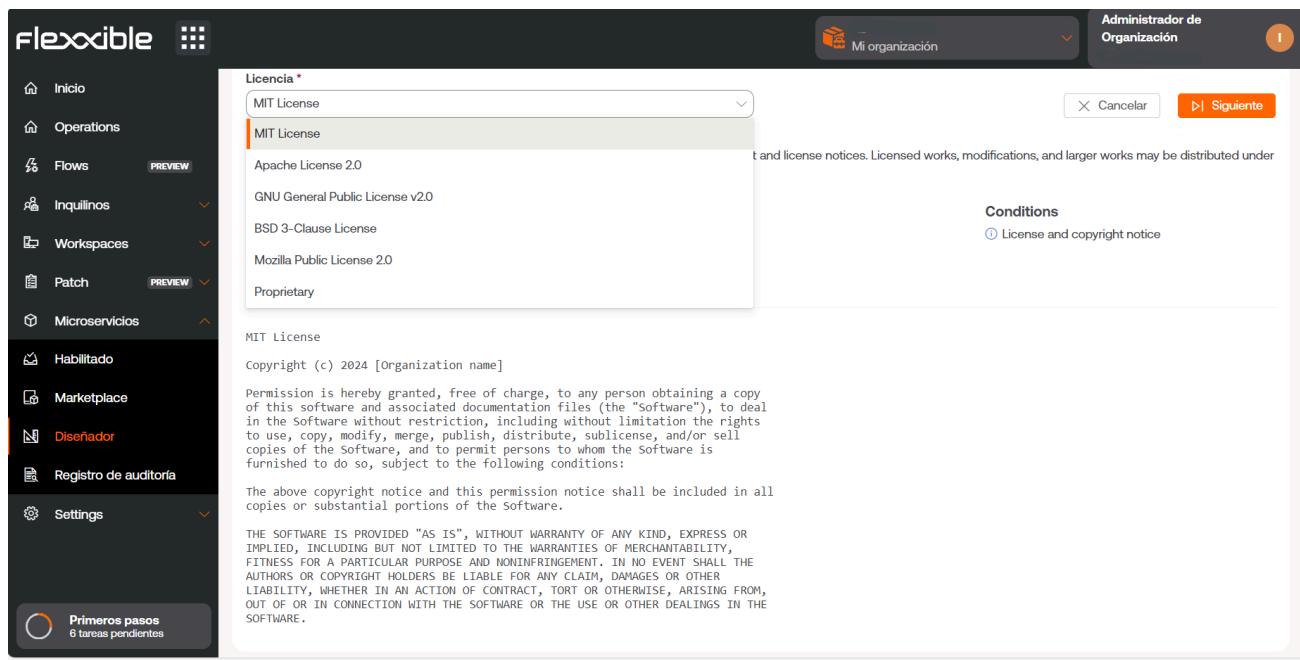
## Creació de microserveis

Per crear un nou microservei, des de la vista general, s'ha de fer clic a **Nou**. S'obrirà l'assistent que demanarà introduir la següent informació:

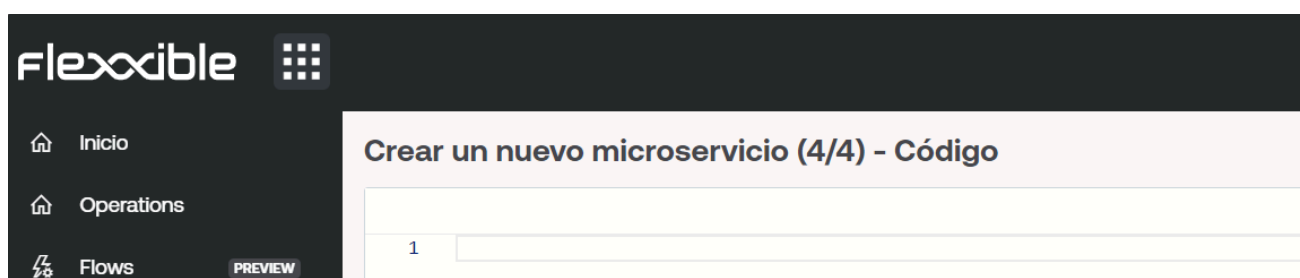
- Nom del microservei.
- Color d'icona.
- Icona del microservei.
- Breu descripció sobre què fa el microservei.
- El llenguatge amb què està desenvolupat.
- Número de versió.
- Àmbit d'execució, sent possible seleccionar a nivell de sistema (accés administratiu) o a nivell de sessió (amb la identitat de l'usuari).
- Sistema operatiu per al qual està dissenyat.

- Categoría: directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces en què s'allotjarà aquest microservei.
- Eficiència temporal aconseguida amb cada execució.

Els microserveis es creen en quatre passos. Un cop omplerts els camps anteriors, l'aplicació sol·licitarà, com a segon pas, indicar el tipus de llicència que tindrà.



Com a tercer i quart pas, l'aplicació sol·licitarà inserir una descripció més exhaustiva del microservei: un README. I, finalment, l'script.



# Portal / Microserveis / Registre d'auditoria

El registre d'auditoria permet fer un seguiment de l'ús dels microserveis, mostra el registre de la última hora de l'inici de l'execució del microservei seleccionat i també l'hora de la seva finalització.

The screenshot shows the 'Registro de auditoria' page for the microservice 'Borrar caché Google Chrome Habilitado'. The page displays the following information:

- Microservicio:** Borrar caché Google Chrome
- Tipo:** Habilitado
- Estado:** Success
- Registrado el:** 7/8/24, 11:55:46
- Iniciado por:** [User Name]
- Horario de ejecución:**
  - Hora de inicio del informe: 7/8/24, 11:55:46
  - Hora de finalización del informe: 7/8/24, 11:55:46
  - Hora de inicio de la ejecución: 7/8/24, 11:55:46
  - Hora de finalización de la ejecución: 7/8/24, 11:55:46

Des de la vista general es pot consultar, a més, la resta d'informació corresponent al microservei, com el seu estat, l'autor del script i la data de creació.

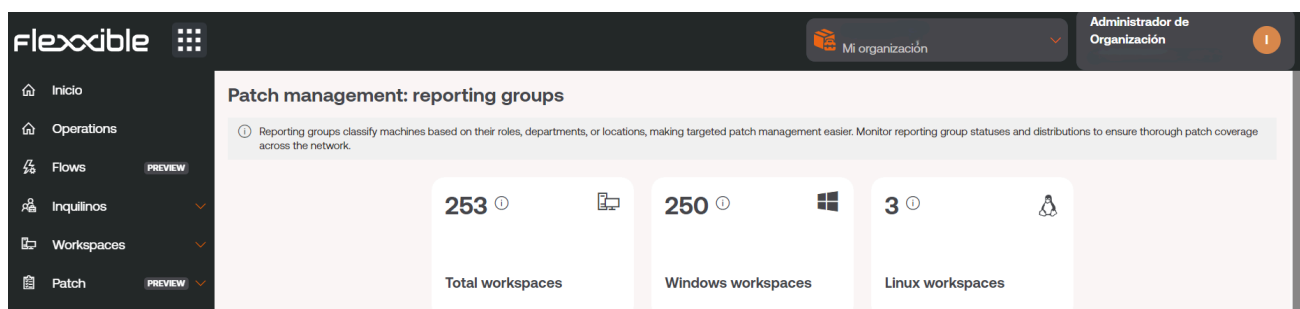
The screenshot shows the 'Registro de auditoria' page with a table listing all audit events. The table has the following columns: Microservicio, Tipo, Estado, Iniciado por, Registrado el, and Acciones.

Microservicio	Tipo	Estado	Iniciado por	Registrado el	Acciones
[Microservicio]	Habilitado	Correcto	[Iniciado por]	10/7/24, 8:22:48	Ver detalle
[Microservicio]	Habilitado	Correcto	[Iniciado por]	2/7/24, 14:33:11	Ver detalle
[Microservicio]	Habilitado	Correcto	[Iniciado por]	2/7/24, 13:41:39	Ver detalle
[Microservicio]	Deshabilitado	Correcto	[Iniciado por]	1/7/24, 12:22:46	Ver detalle
[Microservicio]	Deshabilitado	Correcto	[Iniciado por]	1/7/24, 12:12:57	Ver detalle
[Microservicio]	Habilitado	Correcto	[Iniciado por]	1/7/24, 12:12:28	Ver detalle
[Microservicio]	Habilitado	Correcto	[Iniciado por]	30/6/24, 20:22:19	Ver detalle
[Microservicio]	Deshabilitado	Correcto	[Iniciado por]	27/6/24, 19:21:23	Ver detalle
[Microservicio]	Habilitado	Correcto	[Iniciado por]	27/6/24, 13:31:40	Ver detalle
[Microservicio]	Habilitado	Correcto	[Iniciado por]	27/6/24, 13:20:24	Ver detalle
[Microservicio]	Habilitado	Correcto	[Iniciado por]	27/6/24, 13:13:10	Ver detalle
[Microservicio]	Habilitado	Correcto	[Iniciado por]	27/6/24, 12:35:00	Ver detalle
[Microservicio]	Habilitado	Correcto	[Iniciado por]	27/6/24, 9:22:12	Ver detalle

# Portal / Parche

La gestió de pegats és la pràctica de desplegar actualitzacions de sistema operatiu, firmware, controladors i aplicacions en els terminals informàtics. És essencial per mantenir els sistemes actualitzats i segurs, perquè redueix de forma significativa un possible atac.

En aplicar els pegats, es tanquen vulnerabilitats conegudes, la qual cosa minimitza el risc de tenir bretxes de seguretat que puguin comprometre dades sensibles i la integritat tecnològica.



## Consideracions sobre la gestió de pegats

A més de la seguretat, la gestió de pegats garanteix l'estabilitat i el rendiment òptim dels sistemes operatius i de les aplicacions. Les actualitzacions també corregeixen errors, la qual cosa es tradueix en un entorn de treball més fluid i productiu. Això equival a menys interrupcions i un increment en l'eficiència general de l'organització.

Moltes regulacions exigeixen que les organitzacions mantinguin els seus sistemes actualitzats per protegir-se contra amenaces; en aquest sentit, la gestió de pegats facilita el compliment normatiu i contribueix a la continuïtat del negoci.

Portal inclou entre les seves funcionalitats la capacitat de crear polítiques per a l'aplicació automatitzada de pegats, en base a criteris definits de preaprovació, per tipologia o criticitat.



# Portal / Parche / Resum

Summary ofereix una vista de tipus dashboard de l'estat de l'aplicació de pegats a l'organització. Aquest quadre de comandament està dividit en dues seccions: Targets i Workspaces, que permeten avaluar el progrés de l'aplicació de les polítiques de pegats, així com el percentatge de dispositius inclosos en aquestes.

The screenshot displays the 'Summary' dashboard in the Flexxible interface. The top navigation bar includes the 'flexible' logo, a user profile dropdown, and 'My organization'. The left sidebar lists navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Summary (selected), Reporting Groups, Targets, Microservices (PREVIEW), and Settings.

The main content area is divided into two columns: 'Targets' and 'Workspaces'.

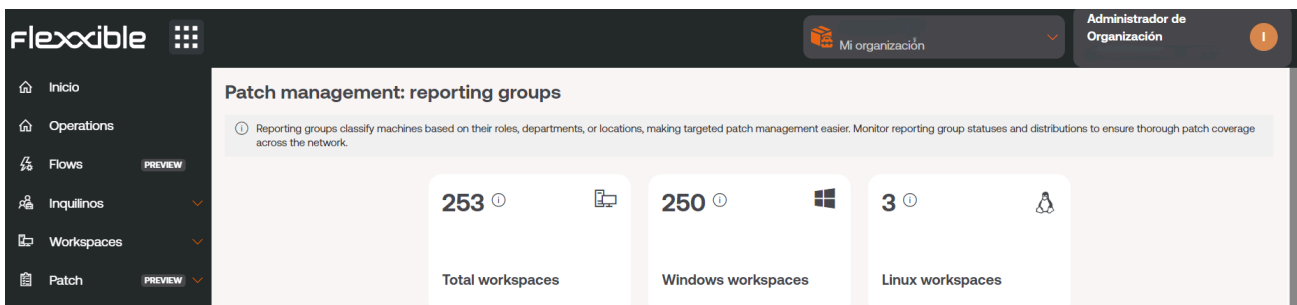
- Targets Section:**
  - Alerts (2):**
    - Reporting groups without a patch policy assigned. Please assign a patch policy to all reporting groups.
    - Some targets have missing schedules. Please ensure all targets have a schedule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive patches.
  - 50 %** (2 reporting groups) reporting groups without target. Includes a 'Fix' button.
  - 100 %** (1 targets) Targets without Schedule. Includes a 'Fix' button.
- Workspaces Section:**
  - Alerts (1):** Some workspaces do not have a reporting group assigned. All workspaces must have a reporting group to ensure proper patch management.
  - Information (1):** Workspaces with installed patches. At least one workspace has patches installed.
  - 26** (256 total workspaces) Workspaces without Reporting Group. Includes a warning icon.
  - 135** (256 total workspaces) Workspaces without pending patches. Includes a checkmark icon.

D'una banda, la secció Targets, mostra informació de grups de report sense un target definit, la qual cosa ajuda a donar visibilitat de grups de dispositius sense una política de pegats establerta. El dashboard també ofereix visibilitat sobre els targets sense una programació associada. El gràfic sobre Workspaces, mostra informació sobre els dispositius sense un grup de report assignat i sense pegats pendents amb respecte al total.

# Portal / Parche / Grups de reportes

Els grups de report classifiquen els dispositius segons les seves funcions i organitzacions a les quals pertanyen, la qual cosa facilita l'administració de pedaços. Utilitzant grups de report en la gestió de pedaços, es pot garantir una cobertura a tota la xarxa.

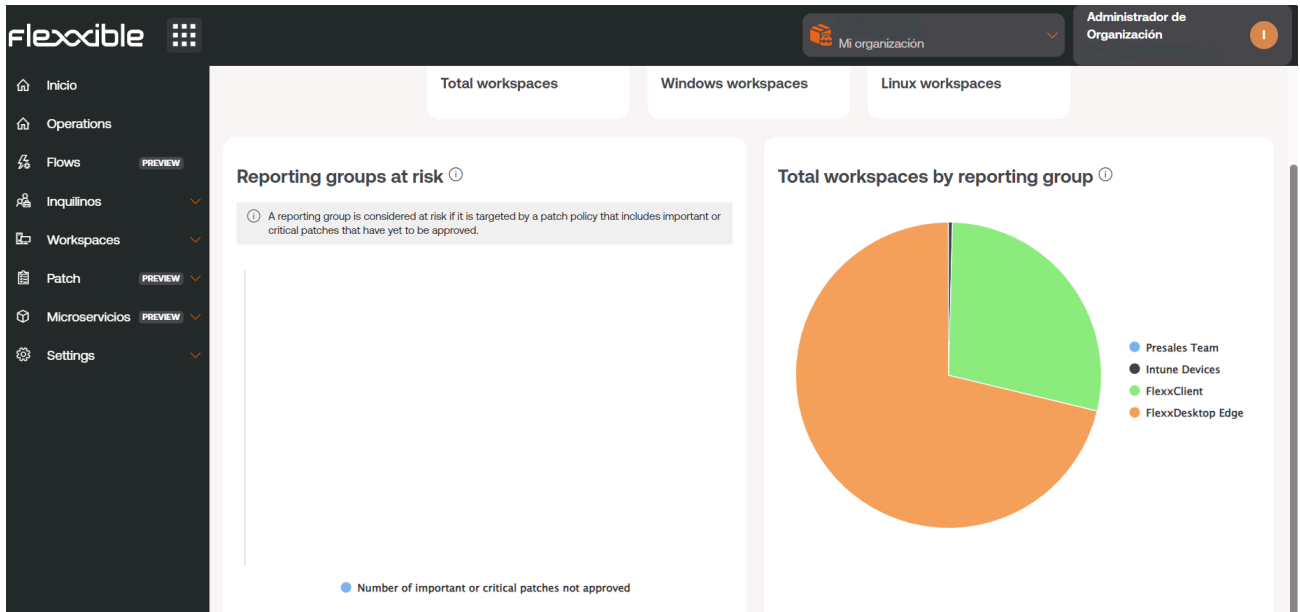
El primer quadre que mostra **Reporting Groups**, al·ludeix a la quantitat total de dispositius que formen part de l'organització actual, dividits segons el seu sistema operatiu.



## Grups de Report en risc

Es considera que un grup de report està en risc si el Target que li han assignat no compleixen amb una política de pedaços adequada.

A la imatge que està a continuació, el primer gràfic mostraria els grups de report en risc per no tenir els pedaços necessaris (a la imatge, cap); i el segon gràfic detalla el total de dispositius segons grups de report.



# Portal / Parche / Objectius

Els targets permeten definir el grup de dispositius que serà objecte de la política de parcheig, mitjançant grups de report, així com la configuració d'opcions addicionals, com la de reinici del dispositiu després d'aplicar un pegat, programació horària o parcheigs simultanis.

## Configuració de Targets


Els Targets tenen dos àmbits de configuració:

**Details:** Informa sobre el nom del pegat, data de creació, usuari que el va crear i grups de report als quals s'ha assignat. Des de l'opció **Editar** es pot configurar la política del target:

- Reporting groups: Permet afegir el Target a un o diversos grups de report.
- Restart after patching: Perquè el dispositiu es reiniciï de forma automàtica quan la instal·lació de pegats hagi acabat.

The screenshot displays the Flexxible web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices (PREVIEW), and Settings. The main content area shows the 'Targets > Patch\_PP' configuration page. The 'Details' tab is active, displaying a form with the following fields: Name (Patch\_PP), Reporting Groups (1), Restart after patching (No), and Wake on LAN (No). An 'Edit' button is located at the bottom right of the form. To the right of the form are two summary cards: 'Creation date' (8/8/24) and 'Created by'. Below the form is a 'Reporting Groups' section with a table containing one entry: 'Presales Team'.

**Schedules:** Permet definir la programació i zona horària en la qual s'aplicaran els pegats, així com la recurrència i l'interval de temps, customizable per dia.

**flexible** 

My organization ▼ User I

Targets > Patch\_PP

### Patch\_PP

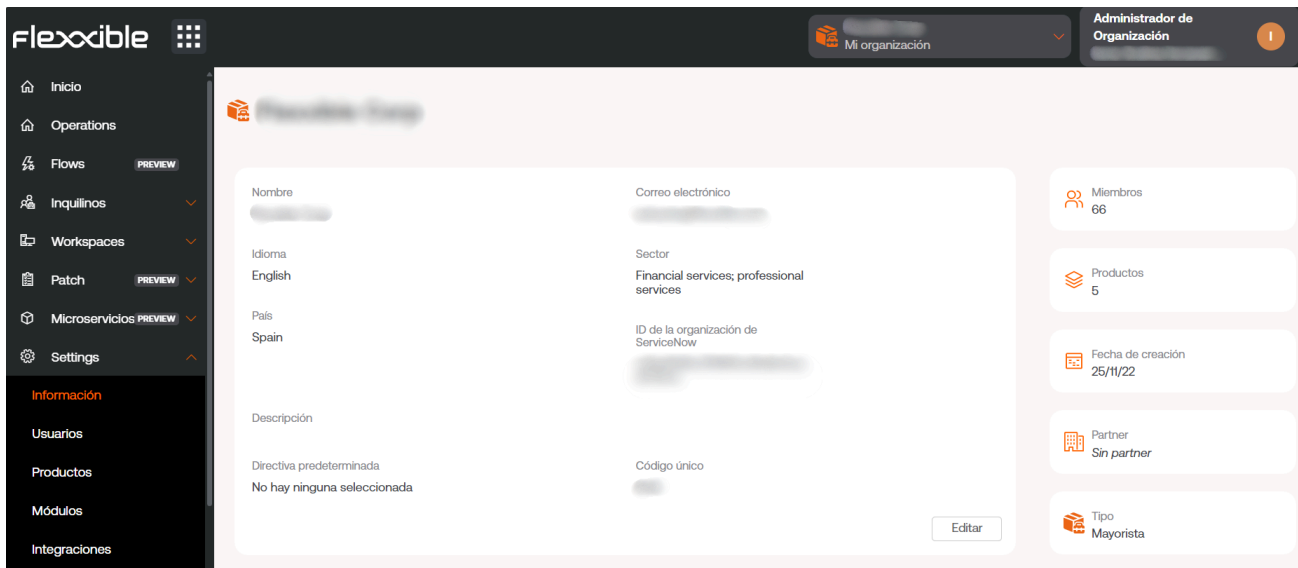
Details Schedules Edit

Recurrence: No weeks      Time zone: (UTC) Coordinated Universal Time

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h
Sunday																
Monday																
Tuesday																
Wednesday																
Thursday																
Friday																
Saturday																

# Portal / Configuració

Des de **Settings** es pot accedir als diferents elements de configuració de l'organització seleccionada.



Des d'allà es pot gestionar:

- [Informació.](#)
- [Usuaris.](#)
- [Productes.](#)
- [Mòduls.](#)
- [Integracions.](#)
- [Grups de report.](#)

## Informació

Permet veure la informació general de l'organització seleccionada: la quantitat de membres que la componen, els productes contractats, correu electrònic, el tipus d'empresa i més dades corporatives.

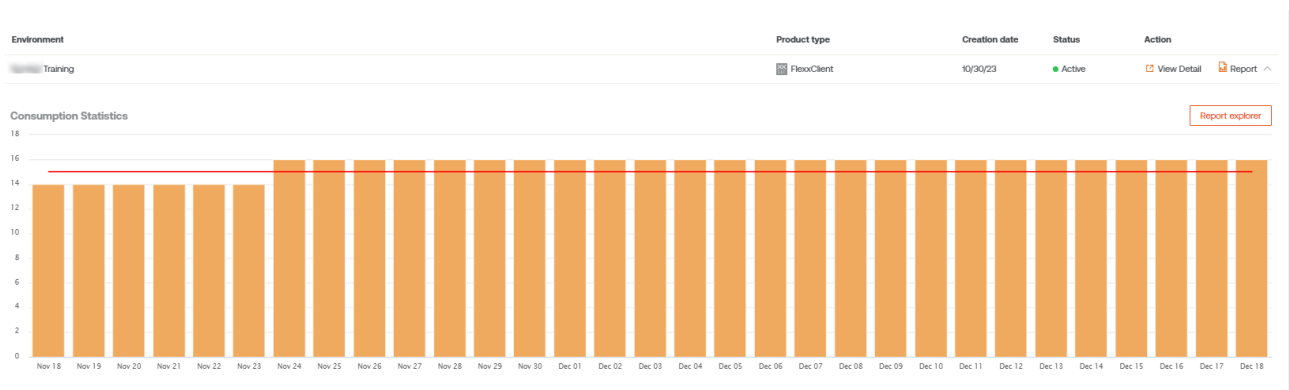
## Usuaris

Des d'allà es poden gestionar els usuaris d'una organització i, si és el cas, als que depenguin d'aquesta. Amb els permisos necessaris, es podran crear i modificar usuaris, assignar-los rols i nivells d'accés als mòduls de Flexible.

Més informació sobre la gestió d'usuaris a [Gestió d'usuaris](#).

## Productes

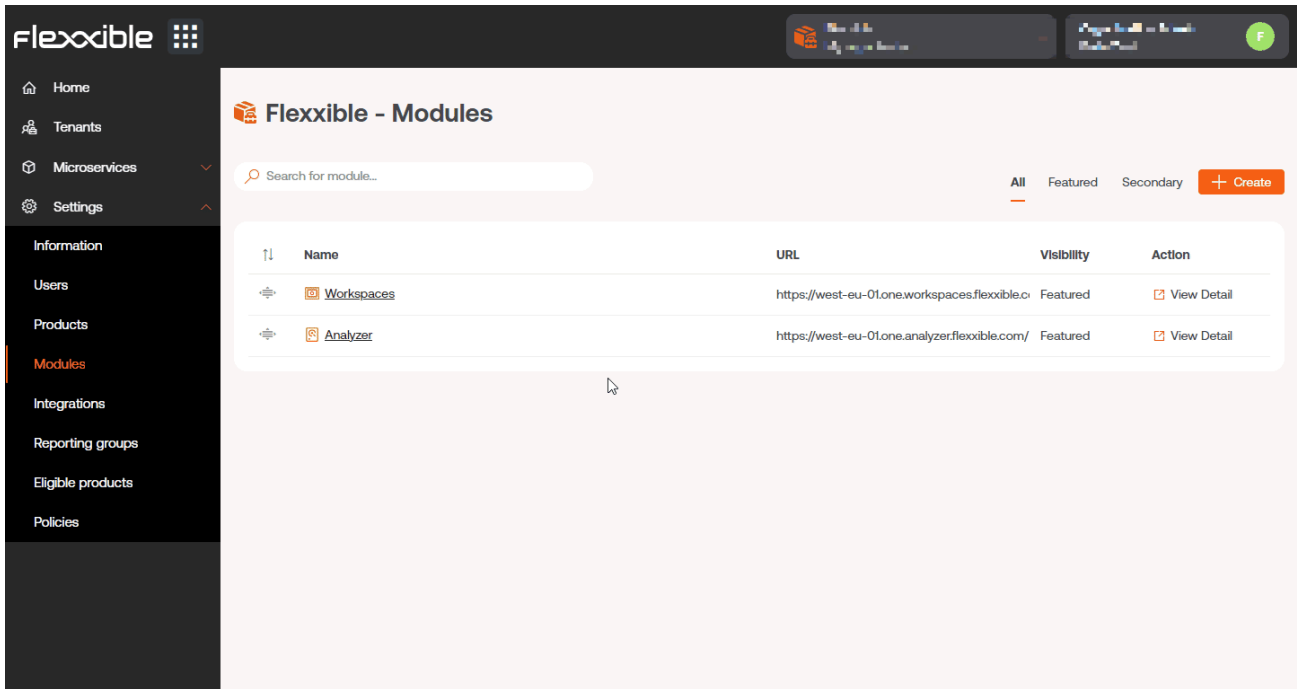
Des de l'opció **Products**, es poden consultar els detalls del consum de llicències per entorn.



Aquesta secció proporciona informació sobre el o els productes contractats i les seves claus de llicència associades.

## Mòduls

A **Modules** es mostren els mòduls actius a Portal i es poden crear accessos directes a altres eines de manera senzilla; d'aquesta manera, es facilita la feina dels tècnics de suport.



**Flexible - Modules**

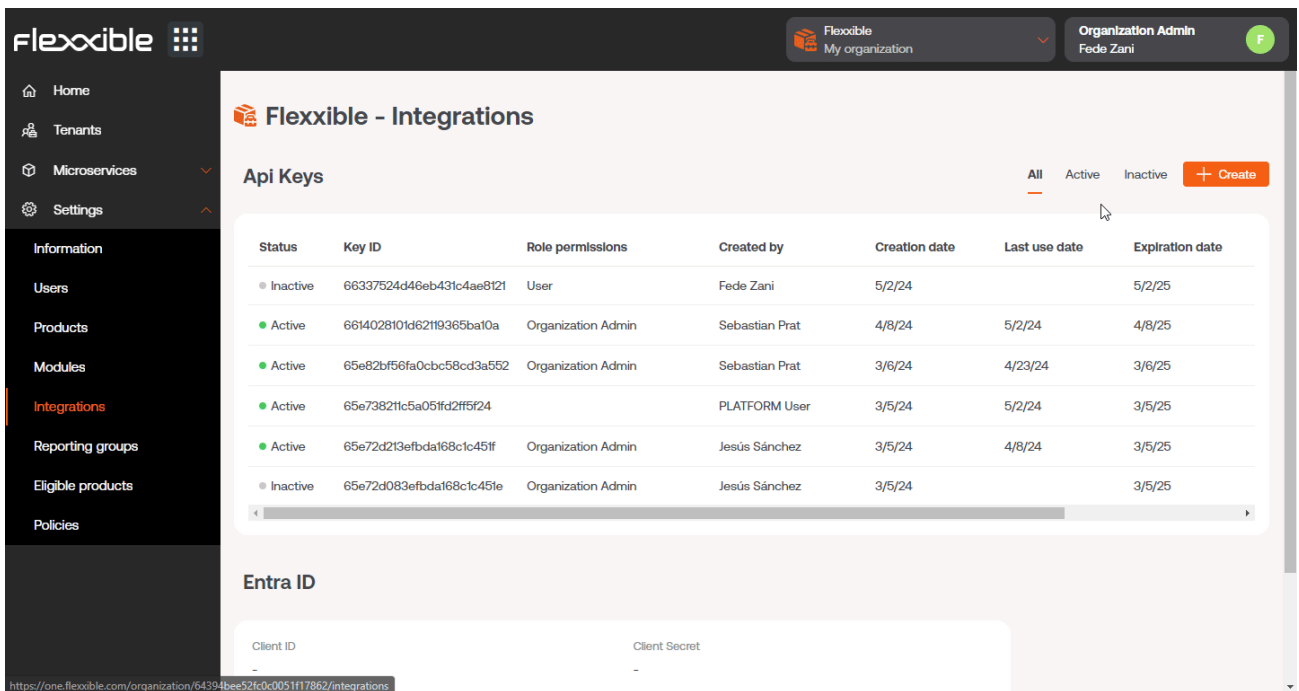
Search for module...

All Featured Secondary + Create

↓↑	Name	URL	Visibility	Action
	Workspaces	https://west-eu-01.one.workspaces.flexible.c	Featured	<a href="#">View Detail</a>
	Analyzer	https://west-eu-01.one.analyzer.flexible.com/	Featured	<a href="#">View Detail</a>

## Integracions

Es poden veure les integracions realitzades mitjançant l'API de Portal.



**Flexible - Integrations**

Api Keys

All Active Inactive + Create

Status	Key ID	Role permissions	Created by	Creation date	Last use date	Expiration date
Inactive	66337524d46eb431c4ae8121	User	Fede Zani	5/2/24		5/2/25
Active	6614028101d621f9365ba10a	Organization Admin	Sebastian Prat	4/8/24	5/2/24	4/8/25
Active	65e82bf56fa0cbc58cd3a552	Organization Admin	Sebastian Prat	3/6/24	4/23/24	3/6/25
Active	65e73821c5a05f1d2ff5f24		PLATFORM User	3/5/24	5/2/24	3/5/25
Active	65e72d213efbda168c1c451f	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24	4/8/24	3/5/25
Inactive	65e72d083efbda168c1c451e	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24		3/5/25

**Entra ID**

Client ID: \_\_\_\_\_ Client Secret: \_\_\_\_\_

<https://one.flexible.com/organization/64394bee52f0c0051f17862/integrations>

I és possible crear noves keys per a la integració.

Recorda que la clau només serà visible durant la creació de keys.



Des d'aquí també es poden revocar accessos actius de l'API.

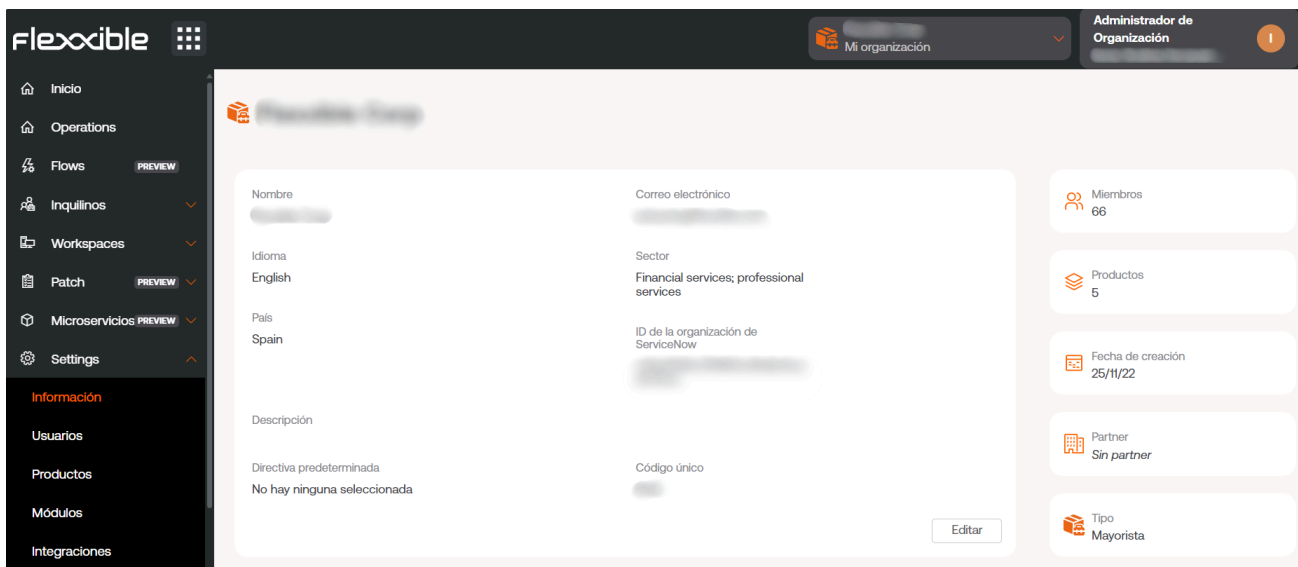
## Grups de report

Nombre	Asistencia remota	Usuarios con acceso	Acción
<a href="#">Oficina Barcelona</a>	Interactiva y desaten		<a href="#">Ver detalle</a> <a href="#">Descargar agente</a>

En **Reporting Groups** és possible preconfigurar grups de FlexxAgent, de tal forma que puguin contenir dispositius de diferents localitzacions, grups d'usuaris o altres criteris. També permet activar funcionalitats d'assistència remota, així com establir permisos als usuaris per veure i gestionar els dispositius en Workspaces.

# Portal / Configuració / Informació

Aquesta secció ofereix dades específiques de l'organització, com el nom, el correu electrònic de referència, el sector al qual pertany i una descripció de l'empresa. D'una manera addicional, a la dreta de la pantalla, es poden observar dades més quantitatives, com el nombre de membres que la componen i la quantitat de productes que té contractats.



The screenshot displays the 'Información' (Information) section of the Flexxible portal. The interface includes a dark sidebar on the left with navigation options: Inicio, Operations, Flows (PREVIEW), Inquilinos, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservicios (PREVIEW), and Settings. The main content area shows organization details in a table format:

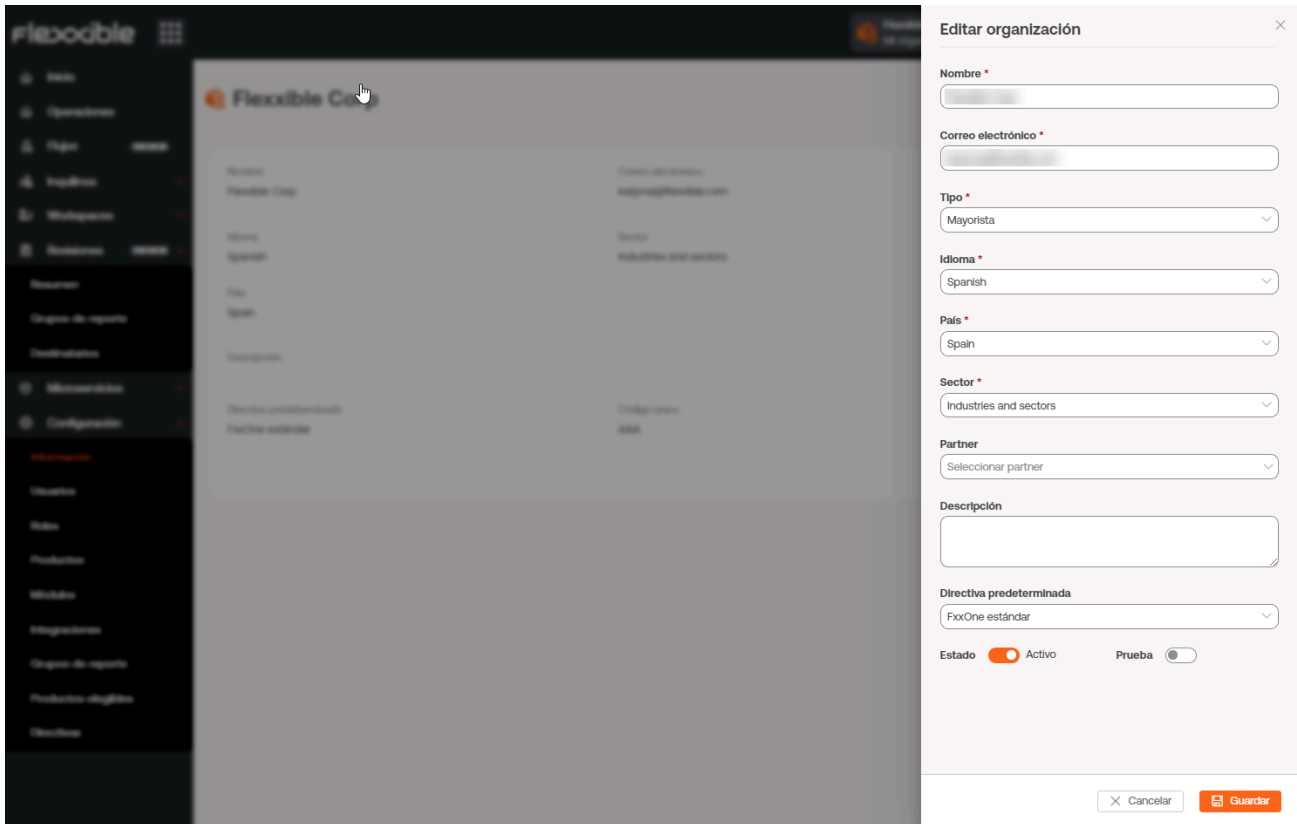
Nombre	Correo electrónico
Idioma	Sector
English	Financial services; professional services
País	ID de la organización de ServiceNow
Spain	
Descripción	
Directiva predeterminada	Código único
No hay ninguna seleccionada	

On the right side, there are several summary cards:

- Miembros: 66
- Productos: 5
- Fecha de creación: 25/11/22
- Partner: Sin partner
- Tipo: Mayorista

An 'Editar' (Edit) button is located at the bottom right of the main information card.

El botó **Editar** permet modificar la informació de l'organització i fins i tot el seu tipus.



Els camps que es poden modificar:

- Nom de l'organització
- Correu electrònic associat a aquesta
- Tipus: defineix el tipus d'organització. Permet, per exemple, establir la pertinença de múltiples organitzacions de tipus **Client** a una organització de tipus **Soci** (proveïdor de serveis).
- Idioma: permet configurar un idioma entre les opcions disponibles.
  - Espanyol
  - Català
  - Euskera
  - Anglès
  - Portuguès del Brasil
- País: permet definir el país de l'organització.
- Sector: permet definir el sector de l'organització.
- Partner: per a organitzacions de tipus **Client**, permet definir el partner o modificar-lo.
- Descripció: permet incloure un text descriptiu.

- Directiva: permet aplicar una directiva.
- Estat: permet activar o desactivar l'organització.
- Prova: permet incloure la subscripció de l'organització en període de prova.

# Portal / Configuració / Usuaris

Des de **Usuaris** es pot veure, modificar o crear usuaris per a una organització, assignar-los rol, permisos en els mòduls de Flexible i també establir un idioma predeterminat per a les consoles.

Flexible Corp - Usuarios

+ Nuevo Import users Export users

Search by term... Rol: Any Filter

Nombre completo ↑	Correo electrónico	Department	Rol	Permisos en Workspaces <b>PREVIEW</b>	Acción
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Equipo de ingeniería de L3 de solo le...	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Equipo de ingeniería de L3 de solo le...	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Equipo de ingeniería de L3 de solo le...	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Admin	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Admin	Admin	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Equipo de ingeniería de L3 de solo le...	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Equipo de ingeniería de L3 de solo le...	Ver detalle

< Previous Page 1 of 9 Next > Showing 1 to 10 of 88 results Per page: 10

## Creació d'usuaris

Flexible Corp - Users

Search for user...

All Organization Admin User **+ Create**

Full name	E-mail	Portal permissions	Workspaces permissions	Action
[Redacted]	[Redacted]	User	L2 Support Team	View Detail

< Previous Page 1 of 9 Next > Showing 1 to 10 of 88 results Per page: 10

A la vista principal, el botó **Nou** donarà accés a nous usuaris als diferents mòduls (Portal, Workspaces i Analyzer), un cop complimentats els camps de nom, cognom i correu electrònic.

## Rols

En **Nou** -> **Ro1** es pot definir el nivell amb el que es podrà accedir a Portal:

- Usuari: accés limitat a la informació de la seva organització.
- Administrador de l'organització: pot configurar qualsevol permís igual o inferior al que té ell mateix per a la resta dels usuaris de la seva organització o per a les que depenguin d'aquesta.

## Permissos a Workspaces

Des de **Permisos en Workspaces** es pot atorgar accés a Workspaces amb els següents nivells:

- No access.
- L1 Support Team (Read Only).
- L1 Support Team.
- L2 Support Team (Read Only).
- L2 Support Team.

## Permissos a Analyzer

Des de **Permisos en Analyzer** es pot definir l'accés a Analyzer:

- Access.
- No access.

## Importació i exportació d'usuaris

El botó **Importar usuaris** permet seleccionar un fitxer del dispositiu per incloure nous usuaris a Portal, als quals se'ls podrà assignar i configurar nivells i permisos, tot i que aquests no podran ser superiors als de qui realitza la importació.

Si es busca fer una importació massiva d'usuaris, Flexxible recomana fer primer una exportació, per obtenir l'arxiu excel amb el format adequat. A partir d'aquí només caldrà completar-lo amb els canvis requerits, per finalment importar-lo.



Al mateix temps, mitjançant **Exportar usuaris** és possible descarregar un arxiu excel amb la llista dels usuaris de l'organització i les seves respectives dades, que inclouen els seus permisos dins de l'aplicació, tant a Portal com als mòduls de Workspaces i Analyzer.

# Portal / Configuració / Rols

Els rols permeten agrupar l'accés a la informació de les organitzacions o a les diferents funcionalitats d'acord amb l'usuari que ha iniciat sessió i el seu rol, permetent dins del mateix rol assignar diversos nivells de permisos en organitzacions diferents.

## Vista de llista

La vista de llista permet veure o exportar els rols existents, així com crear-ne de nous:

Name	Assigned users	Assigned organiz	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	2	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	2	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	2	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	6	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle

A la part superior del llistat es pot cercar i filtrar els resultats de la cerca, mitjançant el botó **+ Nou** és possible crear nous rols i al costat d'aquest, el botó **Export** permet exportar el llistat en format excel.

## Vista de detall

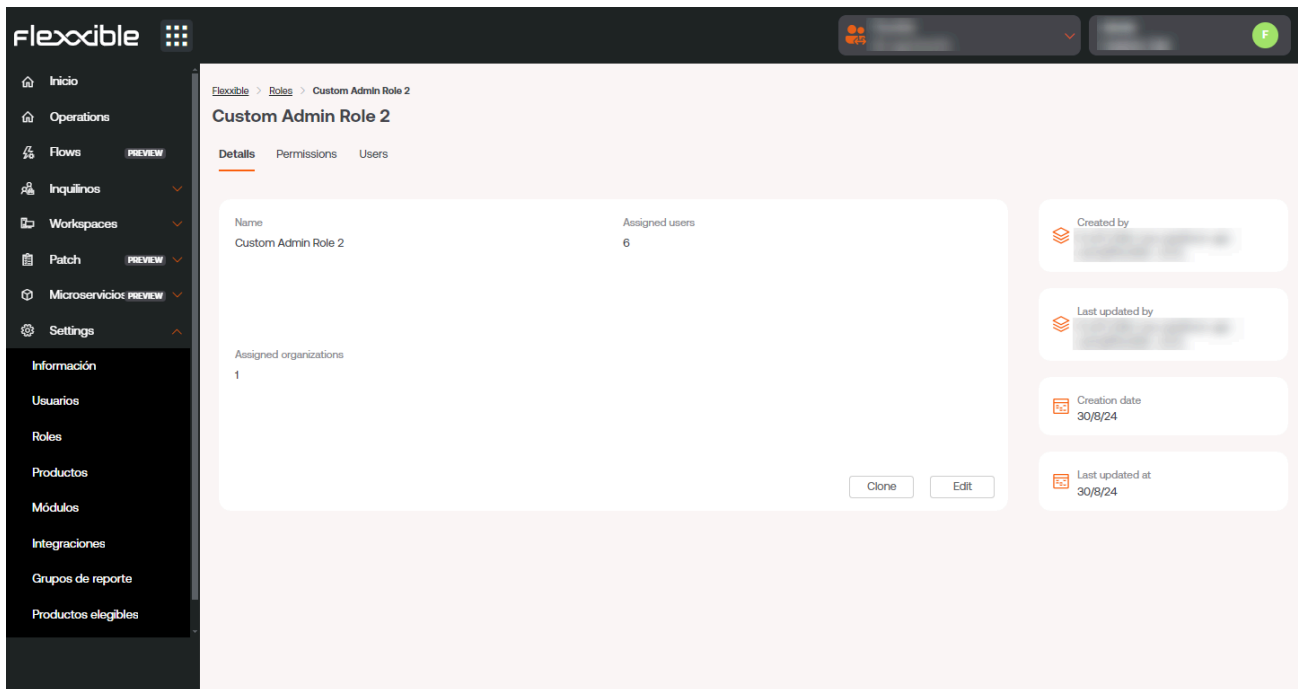
En fer clic sobre un element de la taula de rols, s'accedeix a la vista de rol. En aquesta vista, es mostraran diverses pestanyes:

- [Details](#)



- [Permisos](#)
- [Usuaris](#)

## Details



La pestanya **Details** alberga informació addicional del rol, dades com el nom, data de creació, usuari de creació i edició del nom.

A la part inferior dreta, el botó **Clone** permet copiar i reutilitzar el rol i el botó **Edit** permet canviar el nom del rol.

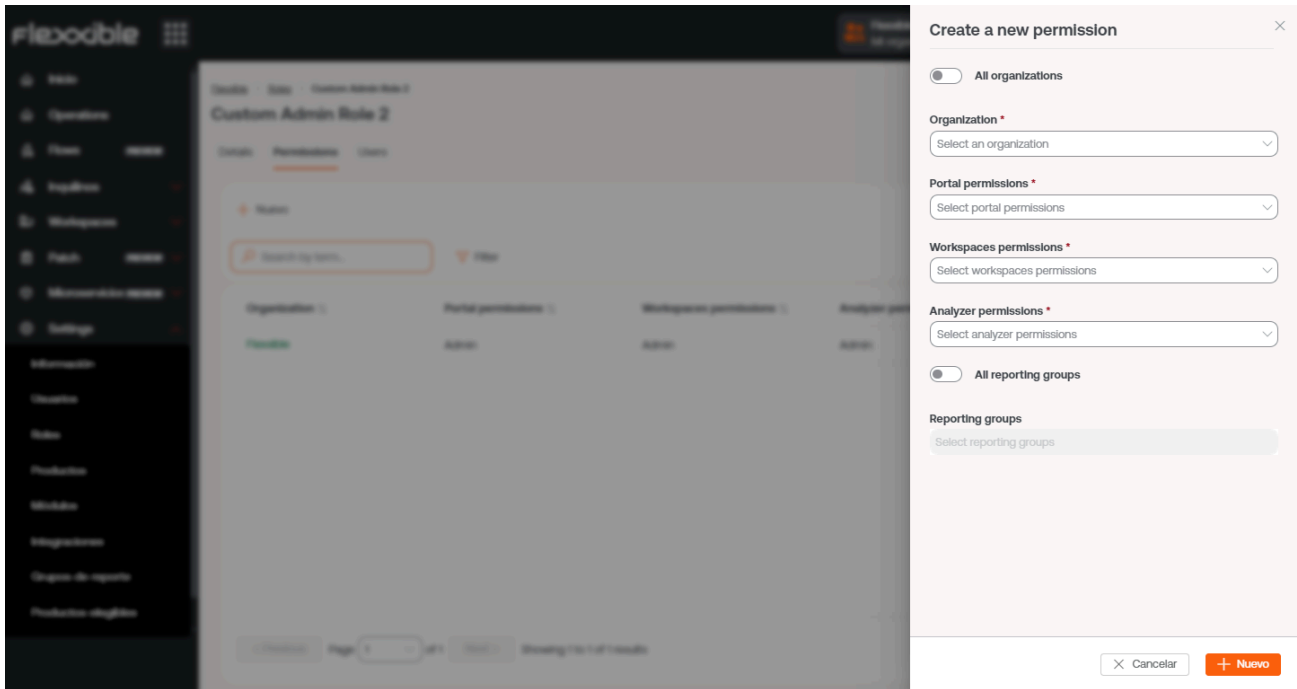
## Permisos

La pestanya permisos permet veure, crear o editar permisos. En aquesta taula es podrà configurar un únic grup de permisos per a cada organització seleccionable. Les organitzacions seleccionables serien el conjunt de l'organització que s'està editant, els seus tenants i fills successivament.

The screenshot displays the 'Custom Admin Role 2' configuration page in the Flexxible application. The page is divided into three tabs: 'Details', 'Permissions', and 'Users'. The 'Permissions' tab is currently selected, showing a table of permissions. The table has five columns: 'Organization', 'Portal permissions', 'Workspaces permissions', 'Analyzer permissions', and 'Action'. A single row is visible, with 'Admin' listed under each of the first four columns and a 'Ver detalle' link in the 'Action' column. Above the table, there is a search bar labeled 'Search by term...' and a 'Filter' button. At the top left of the main content area, there is a '+ Nuevo' button. The page footer includes navigation controls: '< Previous', 'Page 1 of 1', 'Next >', 'Showing 1 to 1 of 1 results', and 'Per page: 50'.

Els permisos es componen de:

- All organizations.
- Organization.
- Portal permissions.
- Workspaces permissions.
- Analyzer permissions.
- All reporting groups.
- Reporting Group.



### All organizations

Permet aplicar els permisos a totes les organitzacions a les quals es tingui accés, en casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

### Organization

Permet afegir una única organització a la qual aplicarà el rol que s'està editant.

### Portal permissions

Permet seleccionar nivell d'accés a Portal en diferents nivells:

- Usuari, pot veure però no modificar informació.
- Administrador d'organització: pot veure i canviar informació de l'organització.

### Workspaces permissions

Permet seleccionar nivell d'accés a Workspaces en diferents nivells:

- Nivell 1: permet accedir a totes les eines del grup **Nivell 1**.
- Nivell 2: permet accedir a totes les eines dels grups **Nivell 1** i **Nivell 2**.

## Analyzer permissions

Permet o no l'accés a Analyzer.

## All reporting groups

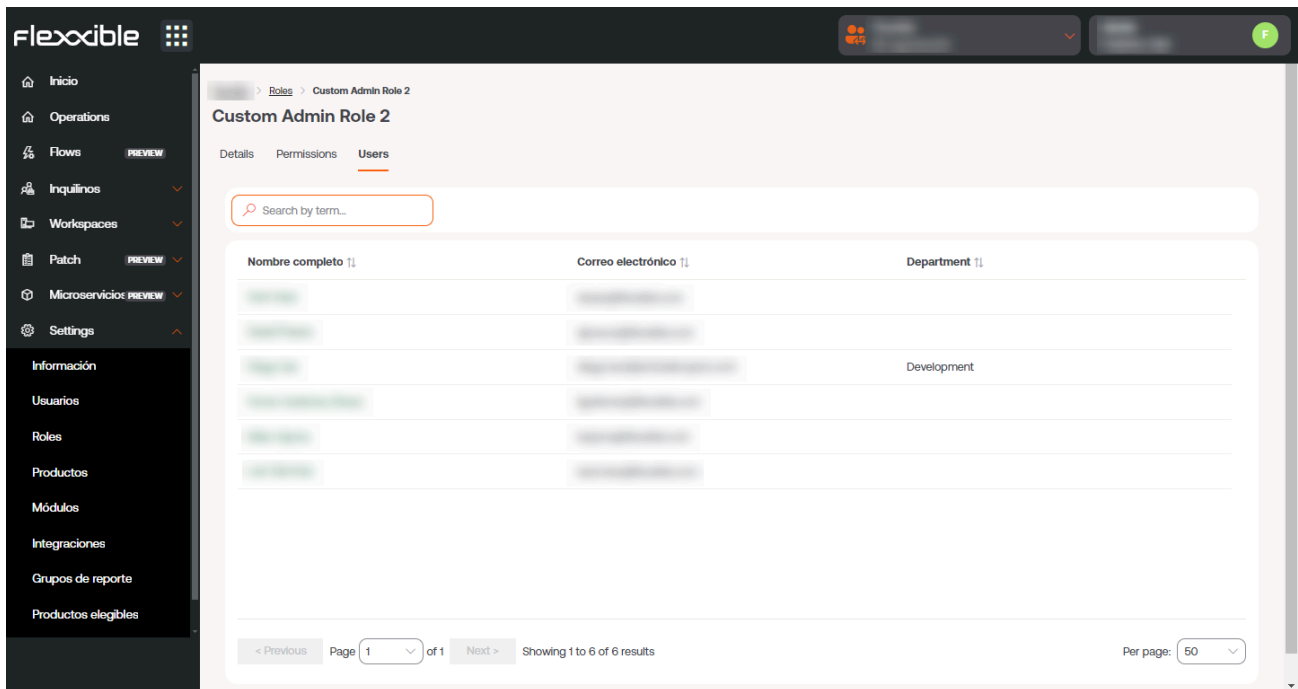
Permet aplicar els permisos a tots els grups de report que es tingui accés, en casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

## Reporting Group

Permet aplicar els permisos als grups de report que s'especifiquin.

# Usuarios

Aquesta taula permet veure els usuaris que tenen assignats aquest rol i permet cerques.



The screenshot displays the Flexxible user management interface. The left sidebar contains navigation options such as Inicio, Operations, Flows, Inquilinos, Workspaces, Patch, Microservicios, and Settings. The main content area shows the 'Custom Admin Role 2' configuration page, with tabs for Details, Permissions, and Users. A search bar is present above a table of users. The table has columns for 'Nombre completo', 'Correo electrónico', and 'Department'. The first row shows a user with the department 'Development'. The footer of the table indicates 'Showing 1 to 6 of 6 results' and 'Per page: 50'.

Nombre completo	Correo electrónico	Department
[Redacted]	[Redacted]	Development
[Redacted]	[Redacted]	
[Redacted]	[Redacted]	
[Redacted]	[Redacted]	
[Redacted]	[Redacted]	
[Redacted]	[Redacted]	

# Portal / Configuració / Mòduls

Aquesta opció mostra una llista dels mòduls dels productes de Flexxible disponibles per a l'organització; detalla els seus noms, la URL que li correspon i el seu grau de visibilitat. I des de la part superior de la vista general és possible realitzar una cerca per facilitar la seva configuració.

Name	URL	Visibility	Action
Workspaces		Featured	<a href="#">View Detail</a>
Analyzer		Featured	<a href="#">View Detail</a>

Des de [Veure detall](#) es pot assignar una etiqueta al mòdul escollit i definir si és visible com destacat o secundari. Quan es destaca, apareix entre els cinc mòduls principals de la secció [Inici](#) de [Portal](#), sobresortint per la mida de la icona, i quan és secundari també apareix a [Portal](#) però com un llistat, sota el botó [Veure més](#).

Ver más (12)

- Backup copies
- Cluster management
- Partner portal
- FlexxClient Executive Summary - ES
- FlexxClient Datasheet - ES
- FlexxClient Brochure - ES
- FlexxClient Calculator
- FlexxClient RACI - ES
- Firewall
- Analyzer LAB
- Automate LAB
- Virtualization platform

# Portal / Configuració / Productes

Des de la vista general de **Productes** es pot accedir a la informació dels entorns i productes de Flexxible que té disponible l'organització. Aquesta vista ofereix l'opció de fer cerques i de seleccionar filtres segons entorn, tipus de producte, regió i estat.

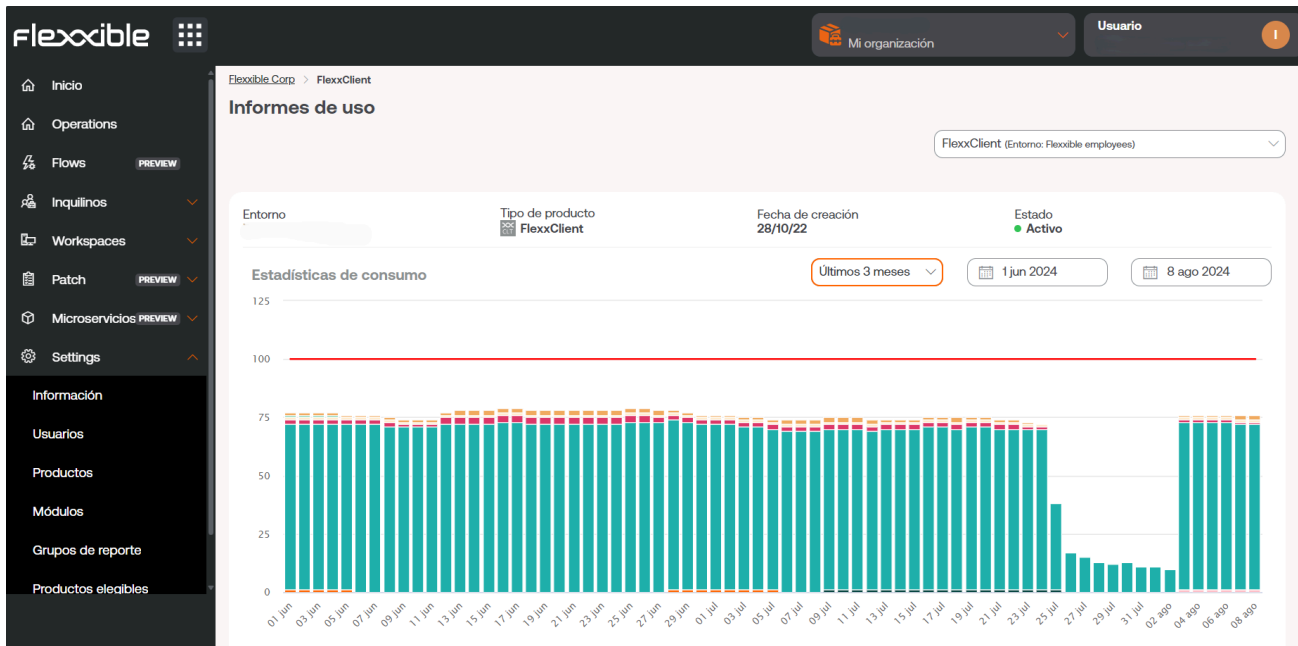
The screenshot shows the 'Productos' management page in the Flexxible portal. The page includes a sidebar with navigation options and a main content area with a table of products. The table has the following structure:

Entorno	Tipo de producto	Region	Acción
[Redacted]	FlexxClient	[Redacted]	Ver detalle, Agent Settings, Informe
[Redacted]	FlexxCloud	[Redacted]	Ver detalle, Agent Settings, Informe
[Redacted]	FlexxDesktop Edge	[Redacted]	Ver detalle, Agent Settings, Informe
[Redacted]	FlexxDesktop Advanced	[Redacted]	Ver detalle, Agent Settings, Informe
[Redacted]	FlexxClient	[Redacted]	Ver detalle, Agent Settings, Informe

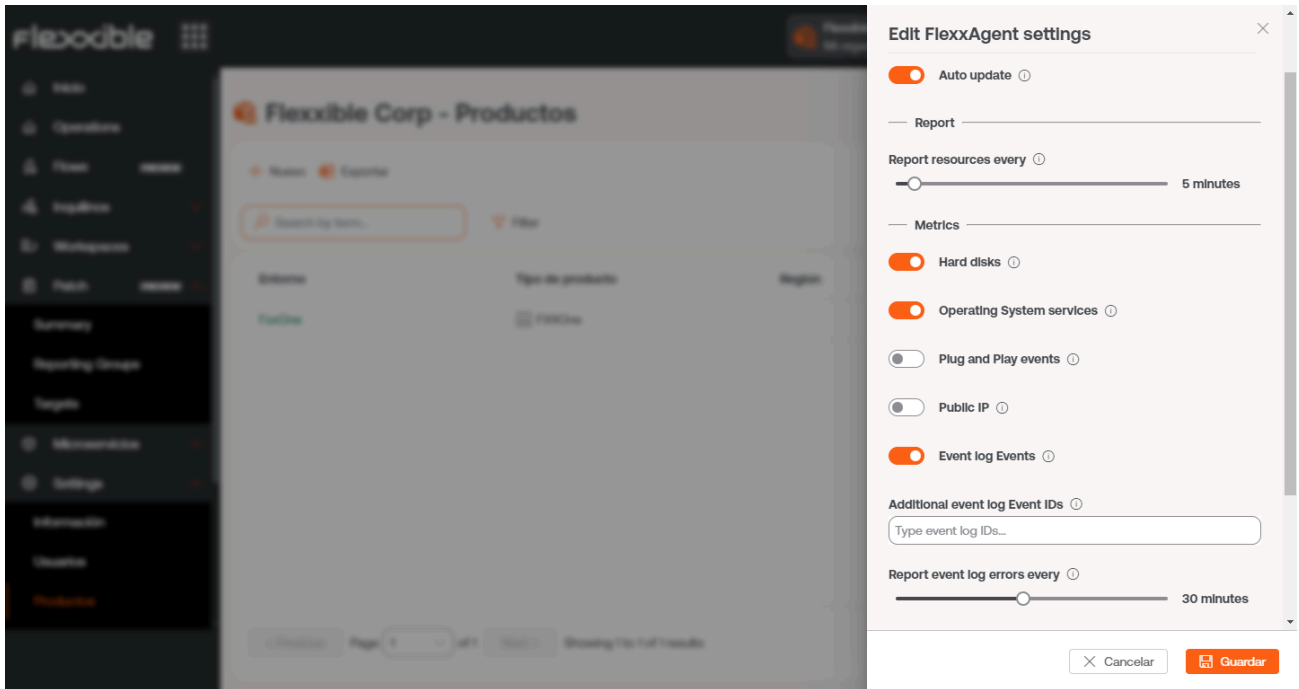
At the bottom of the table, there are pagination controls: '< Previous', 'Page 1 of 1', 'Next >', 'Showing 1 to 5 of 5 results', and 'Per page: 10'.

# Accions

Si es fa clic a **Veure detall** s'obtiniran dades més específiques sobre cada producte, que inclouen la clau de llicència i la seva data de creació. A **Informe** es pot veure l'estadística de consum de l'entorn per dates. I si es prem el botó **Explorador d'informes**, es podrà accedir als informes per períodes de temps més amplis, sent el màxim tres mesos.



# Configuració de FlexxAgent



L'opció **Agent Settings** ofereix la possibilitat de fer ajustos a la configuració de FlexxAgent per modificar el seu comportament als dispositius:

- **Autoupdate:** Opció perquè FlexxAgent s'autoactualitzi quan hi hagi una nova versió.
- **Report resources every:** Defineix cada quant temps s'enviaran els informes de FlexxAgent, que per defecte són cinc minuts. Cal tenir en compte que baixar el temps d'informe en entorns molt grans podria incrementar el trànsit de xarxa, per la qual cosa cal buscar la mesura més òptima segons l'organització.
- **Hard disk:** FlexxAgent pot mostrar informació sobre el disc dur, la quantitat d'espai que té: total, disponible i en ús.
- **Operating System services:** Permet veure els serveis de Windows que estan funcionant al dispositiu.
- **Plug and Play events:** Recopila i mostra la informació sobre la connexió de qualsevol perifèric al dispositiu.
- **Public IP:** Permet recopilar informació sobre la IP pública.
- **Even log Events:** FlexxAgent és capaç de recollir errors crítics que ofereixin els dispositius i tractar-los al mòdul de Workspaces.



- **Additional event log events:** Permet afegir nous event logs a nivell informatiu.
- **Report event logs error every:** Temps que es desitja que FlexxAgent llegeixi i recopili els event logs.
- **Remote support:** Permet triar quin tipus d'assistència remota s'utilitzarà a nivell global a l'organització. Pot configurar-se perquè sigui interactiva, que requereixi el consentiment de l'usuari, desatesa o ambdues.
- **AnyDesk actions as System Role:** En un dispositiu on l'usuari no és l'administrador local, aquesta opció defineix quin usuari, a més de fer l'assistència remota, pot fer ús d'altres eines de l'aplicació.

# Portal / Configuració / Integracions

Des d'aquesta secció és possible gestionar la integració d'unitats organitzatives amb Entra ID, que és un servei d'administració d'identitats desenvolupat per Microsoft, amb accés basat en el núvol.

Si es realitza la integració de **Portal** amb Entra ID, es podrà tractar les unitats organitzatives d'equips com un grup més de **Workspaces**. El que generaria, a més de Workspace Groups dinàmics i estàtics, Workspace Groups Entra ID.

La integració no implica que aquests grups hagin d'existir en **Portal**, sinó que en el moment en què es vulgui portar a terme alguna acció sobre ells, mostrarà la llista dels dispositius que els conformen per prendre una decisió.

The screenshot displays the Flexible management interface. On the left is a navigation sidebar with categories like Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, and Settings. The main content area is divided into two sections:

**Users Table:** A table listing users with columns for status, name, role, and dates. The data is as follows:

Status	Name	Role	Start Date	End Date	Count
Inactive	[Redacted]	User	5/2/24	5/2/25	5/2
Inactive	[Redacted]	User	5/2/24	5/2/25	5/2
Active	[Redacted]	Organization Admin	4/8/24	8/8/24	4/8/25
Active	[Redacted]	Organization Admin	3/6/24	8/7/24	3/6/25
Active	[Redacted]	Organization Admin	3/5/24	6/17/24	3/5/25
Active	[Redacted]	Organization Admin	3/5/24	4/8/24	3/5/25
Inactive	[Redacted]	Organization Admin	3/5/24	3/5/25	3/5

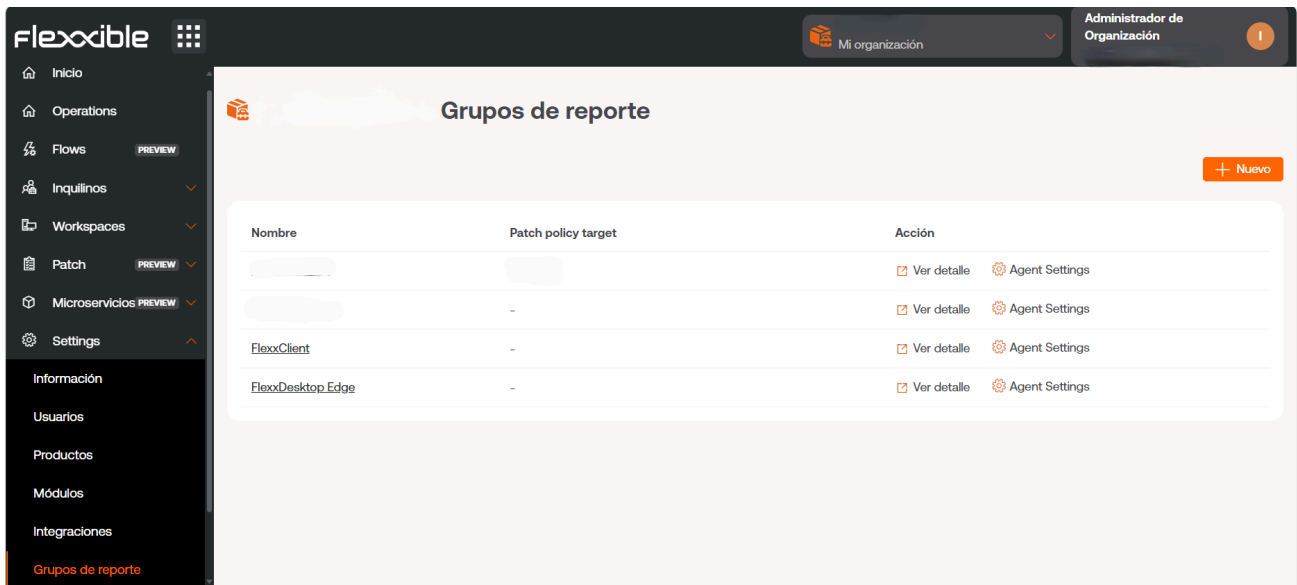
**Entra ID Configuration Form:** A form with the following fields:

- Client ID: -
- Client Secret: -
- Tenant ID: -

An "Edit" button is located at the bottom right of the form.

# Portal / Configuració / Grups de report

En els **Grups de report** es poden crear i preconfigurar grups dins d'una mateixa organització, utilitzant diferents criteris, per tal de cobrir les necessitats dels departaments, seus o col·lectius d'usuaris que els conformen.

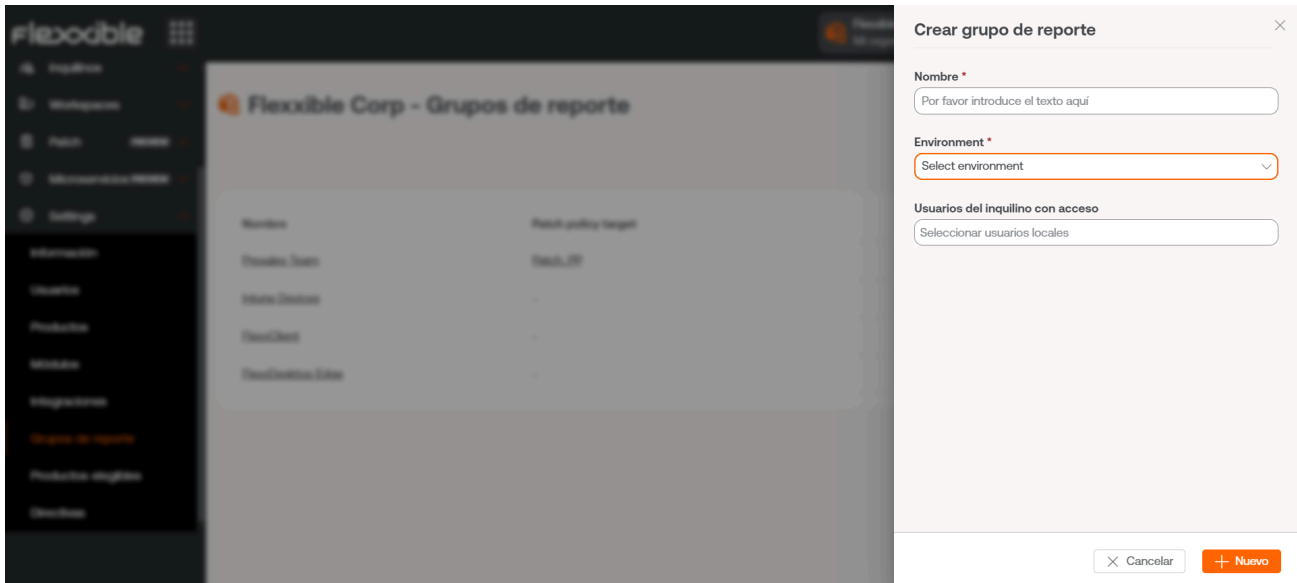


També és possible activar en ells funcionalitats d'assistència remota, així com permisos per veure i gestionar els dispositius que el componen en Workspaces.

## Creació de grups de report

Per crear un grup de report, cal prémer el botó **Nou** i omplir els camps necessaris:

- Assignar un nom per al grup.
- Seleccionar l'entorn al qual volem que apliqui el grup de report.
- Escollir usuaris de l'organització i donar-los accés per veure i operar amb els dispositius del grup des de Workspaces.

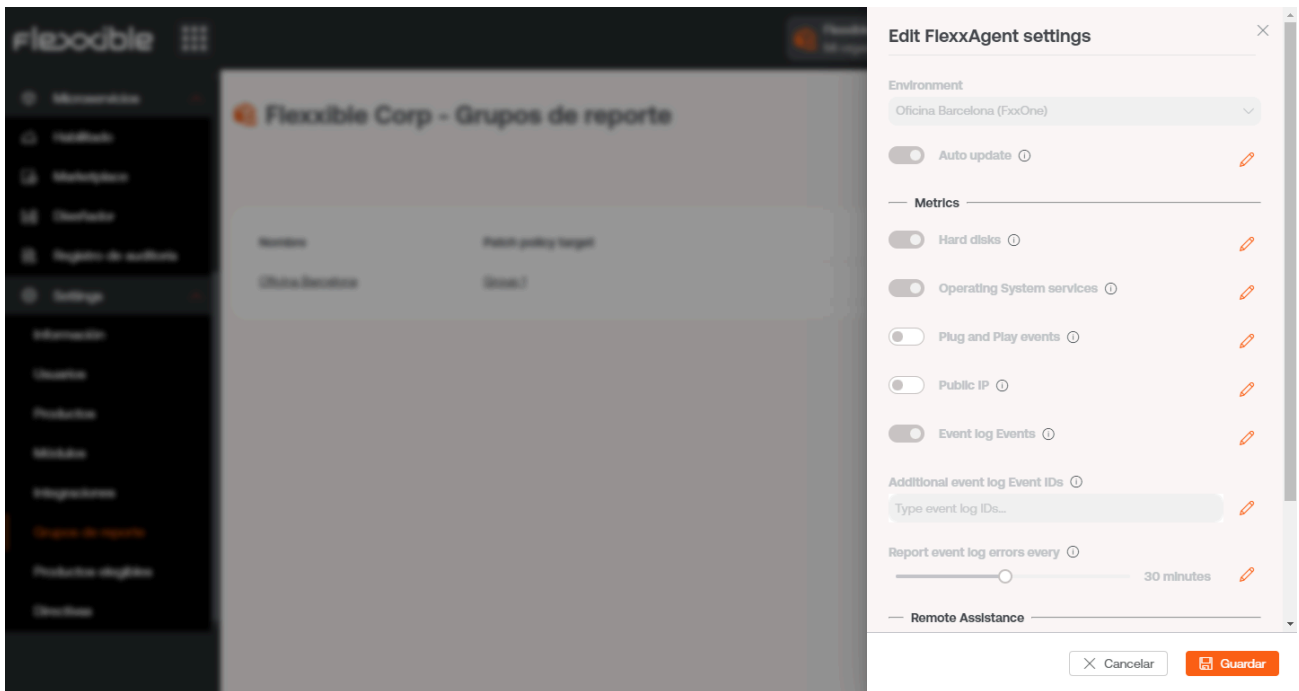


Un cop creat el nou grup de report, el botó **Veure més** permetrà comprovar que les seves característiques són les que s'havien configurat prèviament.

## Configuració de FlexxAgent

La configuració global de FlexxAgent ve establerta des de **Productes**, tanmateix, es poden fer configuracions específiques i molt puntuals per als grups de report.

Per a això, n'hi ha prou amb fer clic a **Agent Settings** i editar els valors de comportament de FlexxAgent. Aquests vénen deshabilitats per defecte, però és possible editar-los prement la icona de llapis de color taronja.



Els valors que poden editar-se són:

- **Autoupdate:** Opció perquè FlexxAgent s'autoactualitzi quan hi hagi una nova versió.
- **Hard disk:** FlexxAgent pot mostrar informació sobre el disc dur, la quantitat d'espai que té: total, disponible i en ús.
- **Operating System services:** Permet veure els serveis de Windows que estan funcionant al dispositiu.
- **Plug and Play events:** Recopila i mostra la informació sobre la connexió de qualsevol perifèric al dispositiu.
- **Public IP:** Permet recopilar informació sobre la IP pública.
- **Even log Events:** FlexxAgent és capaç de recollir errors crítics que ofereixin els dispositius i tractar-los al mòdul de Workspaces.
- **Additional event log Event IDs:** Permet agregar nous event logs a nivell informatiu.
- **Report event logs error every:** Temps que es desitja que FlexxAgent llegeixi i recopili els event logs.

- **Remote support:** Permet triar quin tipus d'assistència remota s'utilitzarà a nivell global a l'organització. Pot configurar-se perquè sigui interactiva, que requereixi el consentiment de l'usuari, desatesa o ambdues.
- **AnyDesk actions as System Role:** En un dispositiu on l'usuari no és l'administrador local, aquesta opció defineix quin usuari, a més de fer l'assistència remota, pot fer ús d'altres eines de l'aplicació.

# Portal / Configuració / Directrius

Les Directives permeten crear organitzacions de tipus client mitjançant una plantilla, de tal manera que cada vegada que es dona d'alta una organització es pot fer seguint un patró, que es pot utilitzar per aplicar certes configuracions, com l'accés als usuaris o l'activació de FlexxAgent. Són útils per assignar determinades característiques a un o diversos grups d'informes, per la qual cosa faciliten la seva gestió i estalvien temps als usuaris de les organitzacions proveïdores de serveis gestionats (MSP).

Des de la vista general es pot accedir a una llista de les Directives creades, així com a una petita descripció de les mateixes. Fent clic a [Veure detall](#) es pot obtenir més dades, com els grups d'informes als quals està sent aplicada i els noms dels usuaris responsables de la seva gestió.

Cada vegada que es dona d'alta una nova organització, es crearan els grups d'informes que tingui definits en la directiva i tindran accés els usuaris que hagi definit en la directiva. Al mateix temps, des de la pròpia Directiva, es podrà determinar si els usuaris de tipus soci tindran accés per administrar una organització en Portal o no -->

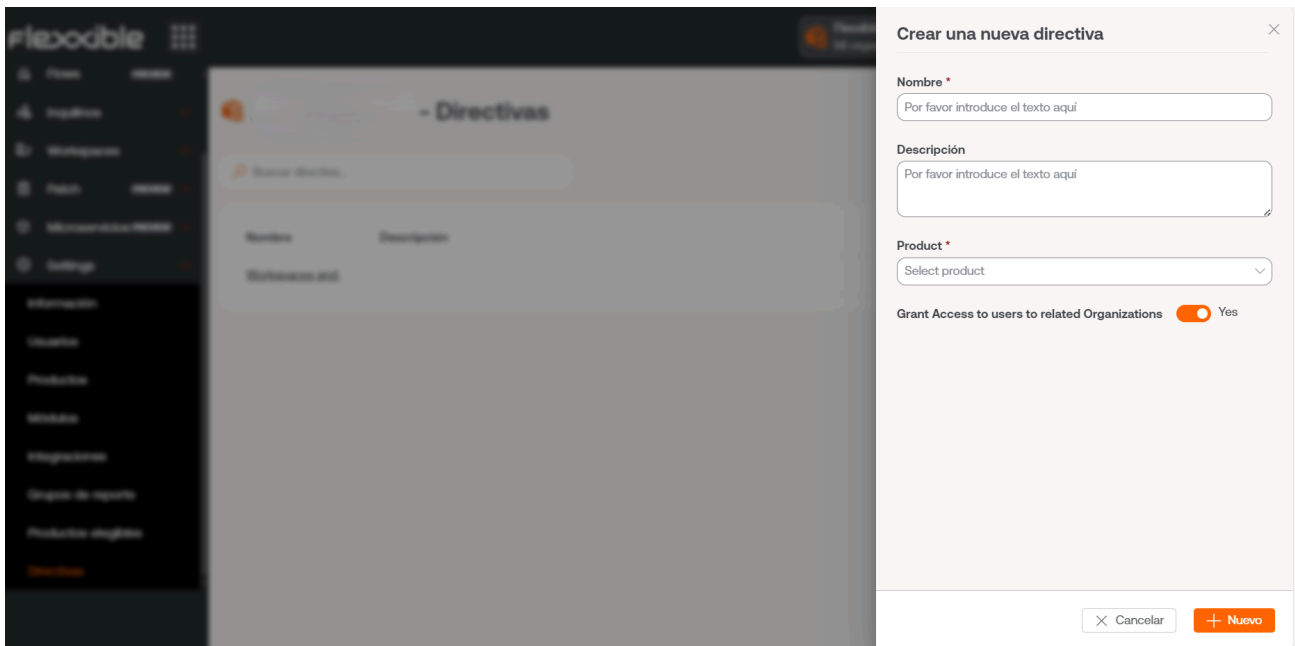
The screenshot shows the 'Directivas' page in the Flexxible application. The sidebar on the left contains the following menu items: Flows (PREVIEW), Inquilinos, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservicios (PREVIEW), Settings, Información, Usuarios, Productos, and Módulos. The main content area has a search bar labeled 'Buscar directiva...' and a '+ Nuevo' button. Below this is a table with the following structure:

Nombre	Descripción	Product	Acción
Workspaces			<a href="#">Ver detall</a>

## Nova Directiva

Per crear una nova directiva només és necessari prémer la pestanya [Nou](#) i inserir la informació sol·licitada: Nom, descripció, producte al qual estarà vinculada i les dades d'usuari de les persones que seran els encarregats d'administrar-la.

También es posible asignar una Directiva a una organización des de Inquilins.

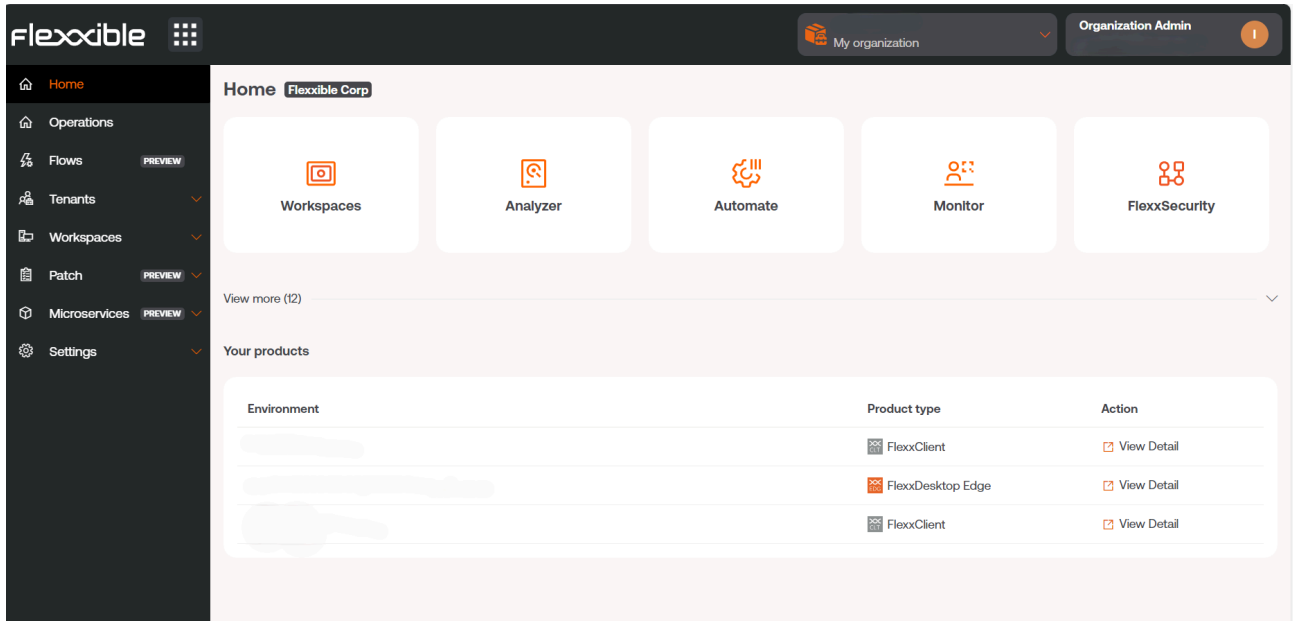


The image shows a screenshot of the Flexxible web application. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area is titled '- Directivas' and contains a search bar and a table with columns 'Nombre' and 'Descripción'. Overlaid on the right is a modal window titled 'Crear una nueva directiva'. The modal contains the following fields and controls:

- Nombre \***: A text input field with the placeholder 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Descripción**: A text area with the placeholder 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Product \***: A dropdown menu with the placeholder 'Select product'.
- Grant Access to users to related Organizations**: A toggle switch currently turned on, with the label 'Yes'.
- At the bottom right of the modal are two buttons: 'Cancel' (with a close icon) and 'Nuevo' (with a plus icon).



# Portal / Guies i tutorials de Portal



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Portal. Inclou instruccions detallades sobre la seva configuració inicial i avançada, que permetran adaptar-lo a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també s'hi trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

# Portal / Guies i tutorials / Creació i gestió de Workspaces Groups

Els grups de workspaces són agrupacions lògiques d'un conjunt de 'workspaces' (o endpoints) que es poden utilitzar a l'hora de gestionar una organització. Poden ser estàtics o dinàmics.

## Grups de Workspaces estàtics

La creació i gestió de Workspaces Groups estàtics inclou:

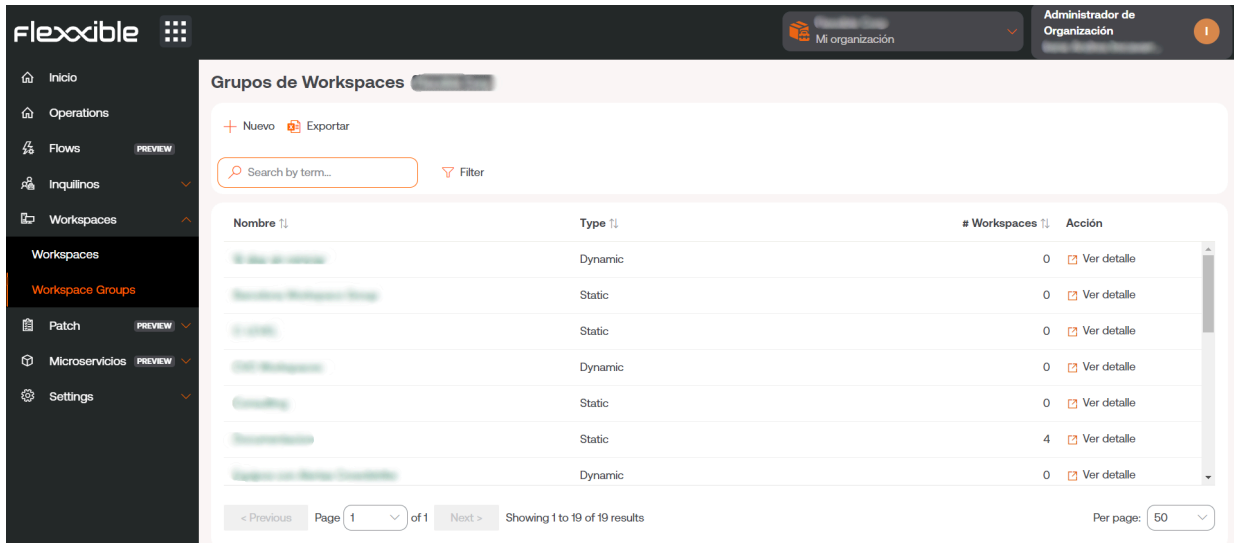
- [Creació i gestió de Workspaces Groups](#)
  - [Workspaces Groups estàtics](#)
    - [Creació de Workspaces Groups estàtics](#)
    - [Gestió de Workspaces Groups estàtics](#)
    - [Ús des de Workspaces](#)
  - [Workspaces Groups dinàmics](#)
    - [Creació de Workspaces Groups dinàmics](#)

## Creació de Workspaces Groups estàtics

Un grup estàtic es defineix com una sèrie de membres (workspaces) que el componen i que no canvien, excepte si el grup es modifica.

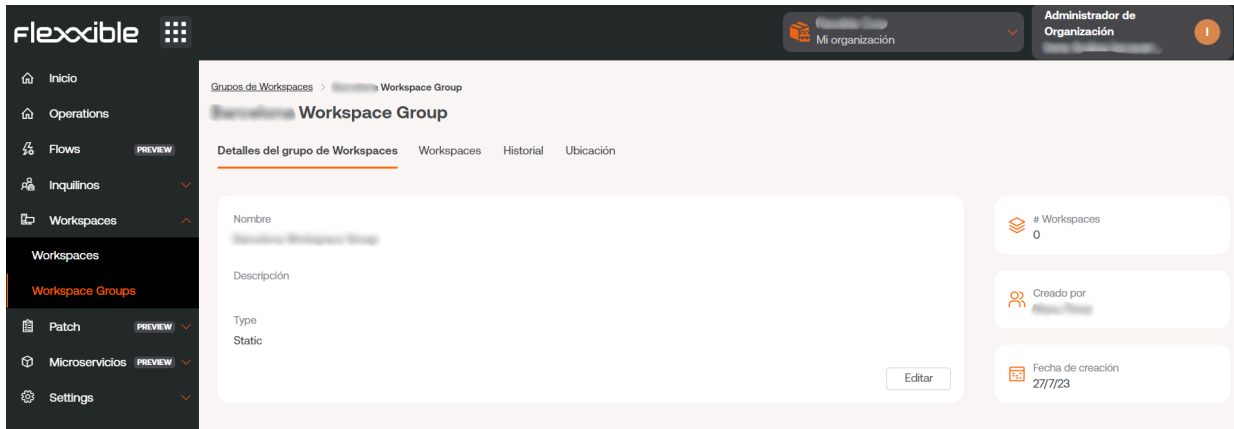
Per definir un grup estàtic de workspaces:

1. Entrar a Portal i seleccionar l'opció **Workspaces** -> **Workspaces Groups** en el menú lateral de l'esquerra. Apareixerà una llista dels grups disponibles (o buida, si no n'hi ha cap).



2. Fer clic en el botó **+ Nou**, a la part superior de la llista. Apareixerà un panell emergent a la dreta de la pantalla. Introduir el nom del grup i la descripció del mateix (opcional). Un cop fet, prem el botó **+ Nou** a la part inferior del panell emergent.

3. Apareixerà un missatge de confirmació de creació del grup. Tancar el panell emergent usant l'aspa, situada a la part superior dreta del mateix.
4. El nou grup apareixerà a la llista. Clicar sobre el seu nom per accedir als detalls.



## Gestió de Workspaces Groups estàtics

El panell de control del grup té les següents pestanyes:

- **Details:** informació general. Des d'aquí es pot eliminar el grup prement el botó **Editar**.
- **Workspaces:** controla els equips que són part d'aquest grup.
- **Historial:** ofereix una visió diària del nombre d'equips que formen part del grup.
- **Ubicació:** es pot afegir una ubicació geogràfica al grup d'equips en cas de ser necessari.

Per afegir equips al grup, clic a la pestanya **Workspaces** i prem **Editar**. Apareixerà una llista amb tots els equips disponibles a la instal·lació. Des d'aquí es pot filtrar segons els equips que ja estan al grup (**Afegits**), els que no ho estan (**No afegits**) i per tots (**Tots**) els equips. També hi ha un camp de cerca per trobar equips concrets.

Grupos de Workspaces > Documentacion

## Documentacion

Detalles del grupo de Workspaces **Workspaces** Historial Ubicación

Buscar Workspace...

Todos Añadidos No añadidos Cancelar Guardar

Nombre	FQDN	Dirección IP	Sistema operativo	Núcleos ...	RAM	Tipo	Último usuario
		192.168.100.248	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	16145	Physic...	
		192.168.101.22	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	16106	Physic...	
		192.168.100.19	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	16041	Physic...	
		192.168.0.100	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	15812	Physic...	
		192.168.100.13	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	16067	Physic...	
		10.1.0.4	Microsoft Windows 11 Enterpris...	2	8141	Virtual...	
		192.168.0.189	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	
		192.168.1.43	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	
		192.168.0.27	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	
		192.168.1.64	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	

< Previous Page 1 of 24 Next > Per page: 10

## Ús des de Workspaces

Un cop definit el grup, es pot gestionar dins del mòdul de **Workspaces** a l'hora de filtrar resultats.

flexxWORKSPACES

Todos los tenants

Cerrar sesión

Nivel 1

Workspaces

Mis filtros - Filtrar por etiqueta Documentacion x Text to search...

Plataformas	Máquina ↑	Tenant del RG	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo	Conexión
			Encendido		1	5 %	74 %	20d 7h	🟢 📶
			Sin reportar		0	0 %	0 %		🟢 ⋮
			Sin reportar		0	0 %	0 %		🟢 ⋮
			Encendido		1	2 %	68 %	10d 7h	🟢 📶

Count=4

Tamaño de página 20

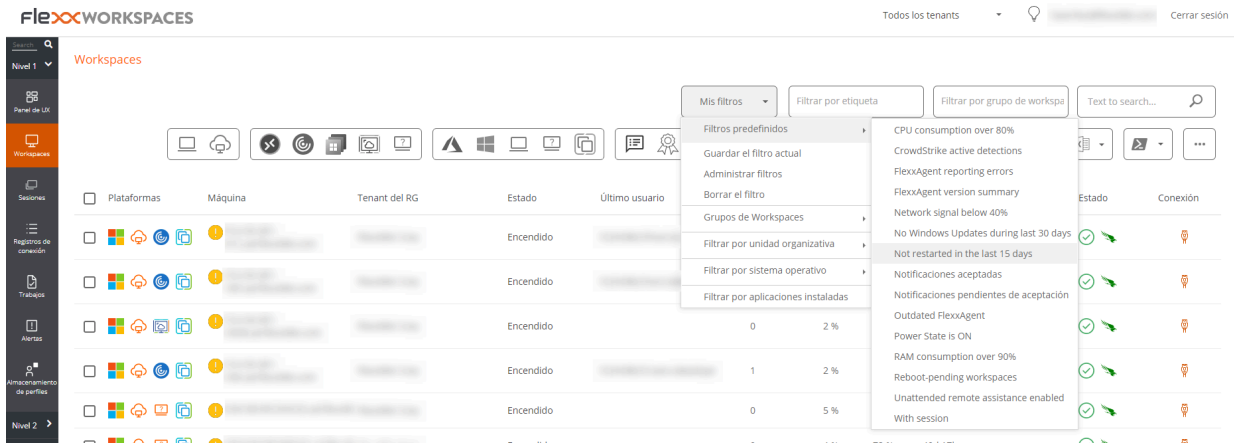
## Grups de Workspaces dinàmics

A més dels grups estàtics, es poden crear grups dinàmics a partir de filtres de cerca de Workspaces. D'aquesta manera, els membres d'aquests grups dinàmics poden anar canviant en temps real.

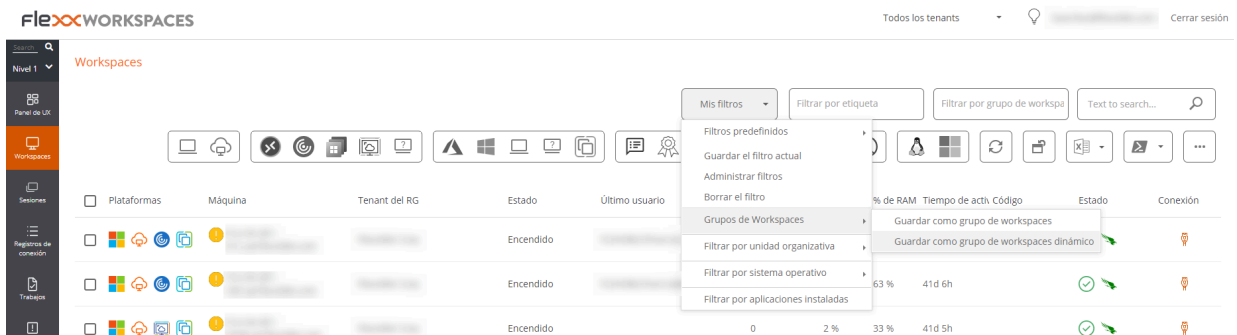
# Creació de Workspaces Groups dinàmics

Els grups dinàmics es creen des de la vista **Workspaces**, dins del mòdul **Workspaces**.

1. Accedir a la llista d'equips dins de **Workspaces**. Seleccionar o crear un filtre de cerca. Per simplicitat, en aquest exemple s'ha utilitzat un filtre que busca aquells equips que no s'han reiniciat en els últims 15 dies.





2. Un cop dins dels resultats del filtre, s'utilitza l'opció **Els meus filtres** -> **Grups de Workspaces** -> **Desar com a grup de workspaces dinàmic**.















3. Apareixerà un panell emergent. Donar un nom al grup dinàmic i fer clic a **OK**.
4. El sistema avisa que s'ha programat una tasca per crear aquest element. Es pot auditar l'execució de la tasca a la secció **Treballs** del menú de la part esquerra del mòdul de **Workspaces**.
5. Tornar al menú **Workspaces** -> **Workspaces Groups**, al Portal, per comprovar que el nou grup dinàmic s'ha creat i consultar els seus membres.

**Grupos de Workspaces** Flexible Corp

+ Nuevo  Exportar

 Filter

Nombre 	Type 	# Workspaces 	Acción
15 dias sin reiniciar	Dynamic	21	 Ver detalle
	Static	0	 Ver detalle
	Static	0	 Ver detalle
	Dynamic	5	 Ver detalle
	Static	0	 Ver detalle

# Portal / Guies i tutorials / Execució programada de microserveis

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) als equips. Es poden executar de manera programada a través dels fluxos (Flows), de Portal, que permeten executar microserveis de manera condicional; una d'aquestes condicions pot ser comprovar si es compleix una condició temporal.

Per programar l'execució d'un microservei:

1. Clicar en l'opció **Flows** del Portal, en el menú de l'esquerra.
2. Un cop allà, crear un nou flux fent clic al botó **+ Nou**. O bé seleccionant un flux existent, en cas que es vulgui modificar.
3. Emplenar els camps del flux. És important saber si el flux s'executarà a nivell de sistema operatiu o de sessió d'usuari. Un cop informats els camps, fer clic a **Guardar**.

**Create new flow**

Name (spanish) \*  
TestFlow Show languages

Description (spanish) \*  
this is a flow for documentation Show languages

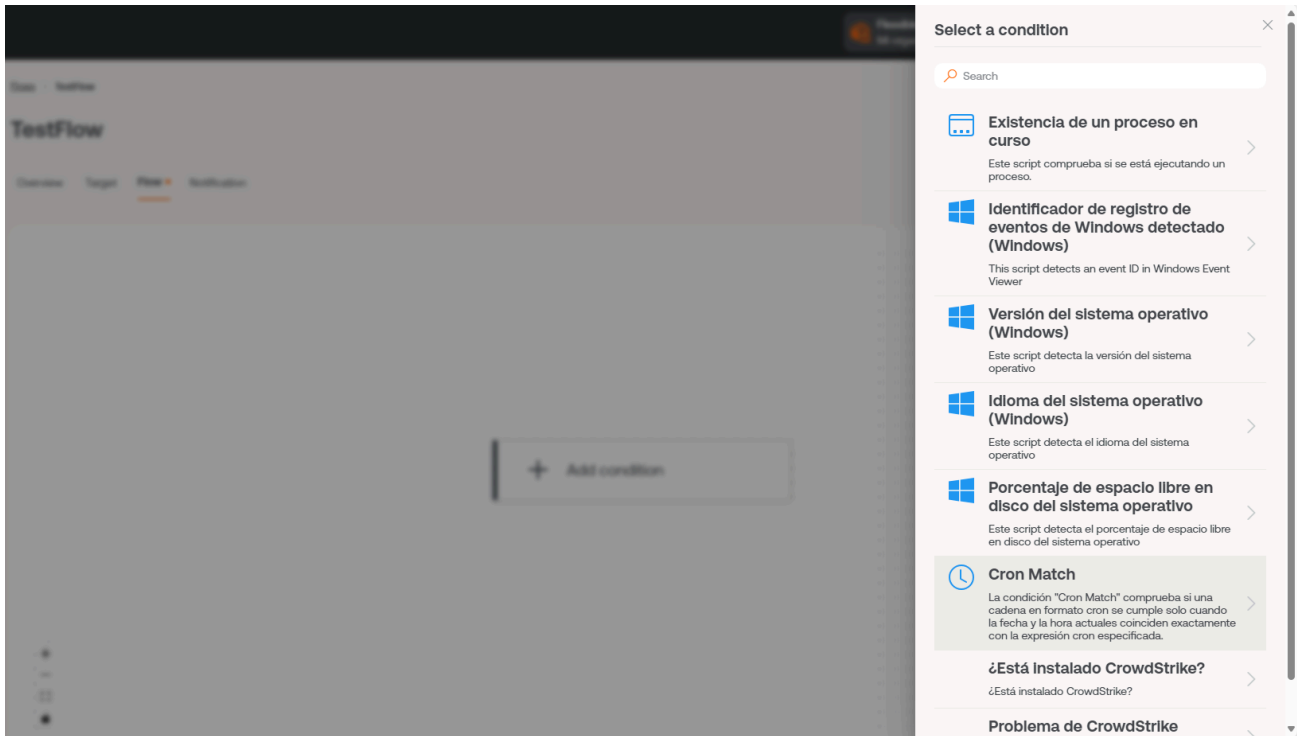
Type \*  
Workspace Cooldown \* 10 minutes

Detection only

✕ Cancelar Guardar

4. Pulsar a la pestanya **Flow**.
5. Al panell, fer clic al botó **Editar**, a la part dreta.
6. Per afegir la primera condició, pulsar a **+ Add condition**. Apareixerà un panell flotant amb totes les condicions disponibles. Seleccionar **Cron Match**.





7. Afegir els camps de comprovació de la condició (cada quant de temps es comprova) i la condició de programació “cron”. Fer clic a **Guardar**, a la part inferior del panell. En l'exemple, es comprova la condició cada mitja hora i la condició “cron” és “tots els dilluns a les vuit del matí”.

Per comprovar la sintaxi de programació de “cron” hi ha moltes referències. Per exemple: [Crontab.guru](https://crontab.guru)

## Cron Match ✕

---

**Check every \***

30 minutes
▾

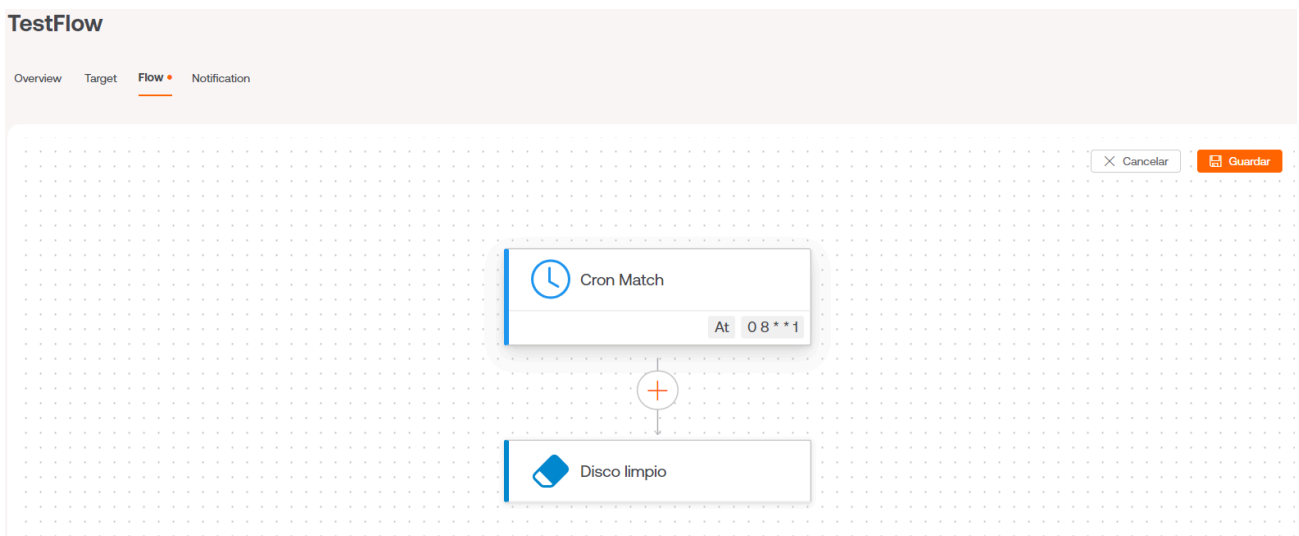
**Operator \***

At
▾

**Value \***

0 8 \* \* 1

1. Pulsar al botó **+** sota la condició i seleccionar **Add action** per afegir el microservei que es vol programar. En aquest punt es podrien afegir més condicions en cas de ser necessari.
2. Al panell flotant, seleccionar el microservei que es vol programar. En aquest exemple, “Disc net”. Pulsar al botó **Guardar** de la part superior dreta.



En aquest exemple, el microservei de neteja de disc ha estat programat per ser executat tots els dilluns a les vuit del matí.

Per activar l'execució periòdica d'aquest microservei als dispositius, també serà necessari configurar el `Target` del flux incloent-hi els grups de report, els dispositius o grups de dispositius on es requereix l'execució.

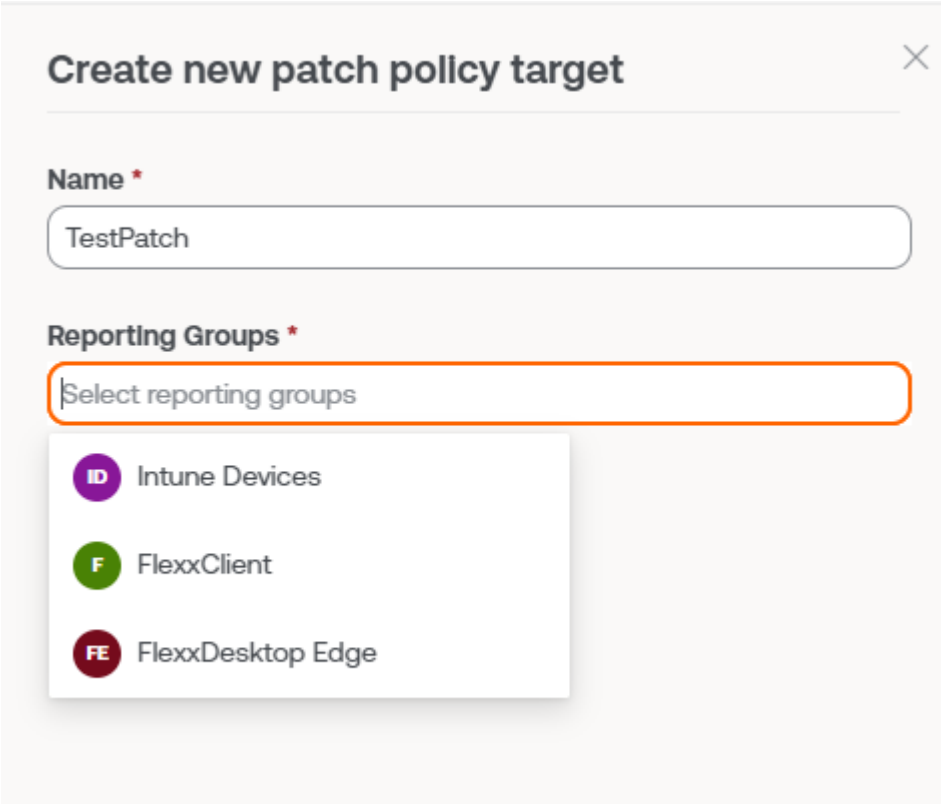
Existeix també l'opció de notificar als usuaris de l'execució del flux. Per a això s'haurà d'activar l'opció i informar els camps `Text inicial`, `Text d'èxit` i `Text d'error`.

# Portal / Guies i tutorials / Definir la política de pegats

La política de pegats indica com es gestionarà els pegats del sistema operatiu d'un conjunt d'equips que pertanyen a un grup de report. Per tant, els pegats no es fan individualment, sinó en aquells equips que pertanyen a un determinat grup de report.

Per definir la política de pegats:

1. Al menú del portal, seleccionar l'opció **Patch** -> **Targets**.
2. Crear un nou target prement el botó **+ Nou** (o bé seleccionar-ne un de la llista, en cas que es desitgi modificar). Donar-li un nom i, de manera opcional, seleccionar el grup de report al qual s'aplicarà aquesta política.



**Create new patch policy target** ×

**Name \***

TestPatch

**Reporting Groups \***

Select reporting groups

- ID** Intune Devices
- F** FlexxClient
- FE** FlexxDesktop Edge

1. Desar la política fent clic en **Nou**, a la part inferior del panell emergent anterior.
2. Apareixerà la informació de la nova política a la pantalla.

### TestPatch

**Details** Schedules

Name	Reporting Groups
TestPatch	1
Restart after patching	
No	
Wake on LAN	
No	

[Edit](#)

### Reporting Groups

Name
Intune Devices

5. Per canviar el comportament de la política es pot utilitzar el botó **Edit**, que permet:

- Canviar el nom de la política.
- Canviar els grups de report als quals aplica la política.
- Seleccionar si els equips es reiniciaran o intentaran arrencar en xarxa (**Wake On LAN**) en aplicar els pegats.

6. Per canviar la programació de l'aplicació de la política de pegats, s'ha d'accedir a la pestanya **Schedules** -> **Editar**.

### TestPatch

**Details** **Schedules**

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Weeks \*  Time zone \*

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	
Sunday																							
Monday																							
Tuesday																							
Wednesday																							
Thursday																							
Friday																							
Saturday																							

# Portal / Guies i tutorials / Habilitar un microservei per a l'usuari final

Els microserveis permeten realitzar accions (consulta o correccions) en els equips. Una forma d'autoservei és oferir a l'usuari final la possibilitat d'executar aquests microserveis a demanda.

Per habilitar un microservei per a l'usuari final:

1. Accedir al menú **Microserveis** -> **Habilitat** dins del Portal de Flexxible.
2. Un cop allí, seleccionar el microservei que es desitja habilitar. Els microserveis poden estar organitzats en forma de llista o de blocs.

Nombre	Categoría	Biblioteca	Acciones
<a href="#">Conseguir apagados inesperados</a>	Utilidades	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>
<a href="#">Cambiar la cola de IoTHub - CTTI</a>	Utilidades	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>
<a href="#">Cambiar la cola de IoTHub - GISS</a>	Utilidades	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>
<a href="#">Obtención de GPO aplicados</a>	Utilidades	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>
<a href="#">Borrar caché Google Chrome</a>	Navegadores web	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>
<a href="#">Borrar caché Microsoft Edge</a>	Navegadores web	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>
<a href="#">Borrar caché Mozilla Firefox</a>	Navegadores web	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>
<a href="#">Obtener volcado de memoria</a>	Utilidades	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>
<a href="#">Disco limpio</a>	Mantenimiento	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>
<a href="#">Crear un usuario local</a>	Utilidades	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>
<a href="#">Evitar el error de CrowdStrike</a>	Utilidades	Flexible Corp	<a href="#">Ver detalle</a>

1. Seleccionar el microservei que es vulgui habilitar fent clic sobre el seu nom o en l'enllaç **Veure detalls**, a la part dreta. En cas que els microserveis es mostrin en forma de bloc, s'ha de fer clic sobre el que es desitgi. I a continuació apareixerà el detall del microservei (en l'exemple, "Disc net").

**Disco limpio** PREVIEW

Visión general [Código](#) [Destinatarios](#) [Configuración](#) [Licencia](#) Ir al diseñador Clonar Deshabilitar

Descripción  
Limpie el disco eliminando archivos de las carpetas temporales, la papelera de reciclaje, las actualizaciones de Windows y ejecute `dism.exe`

Idioma  
PowerShell

Alcance  
Workspace

Sistema operativo  
Windows

Icono

Versión  
3

Contexto  
Sistema

Categoría  
Mantenimiento

Autor

Publicado  
17/7/24

Licencia  
MIT License

Categoría  
Mantenimiento

Eficiencia  
5 minutos ahorrados por ejecución

4. Seleccionar la pestanya **Destinatarios**, que mostra els permisos i destinataris d'aquest microservei.

**Disco limpio** PREVIEW

Visión general [Código](#) [Destinatarios](#) [Configuración](#) [Licencia](#)

**Ejecución de FlexxWorkspaces**

	Permitir ejecución	Permitir ejecución (Individual)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

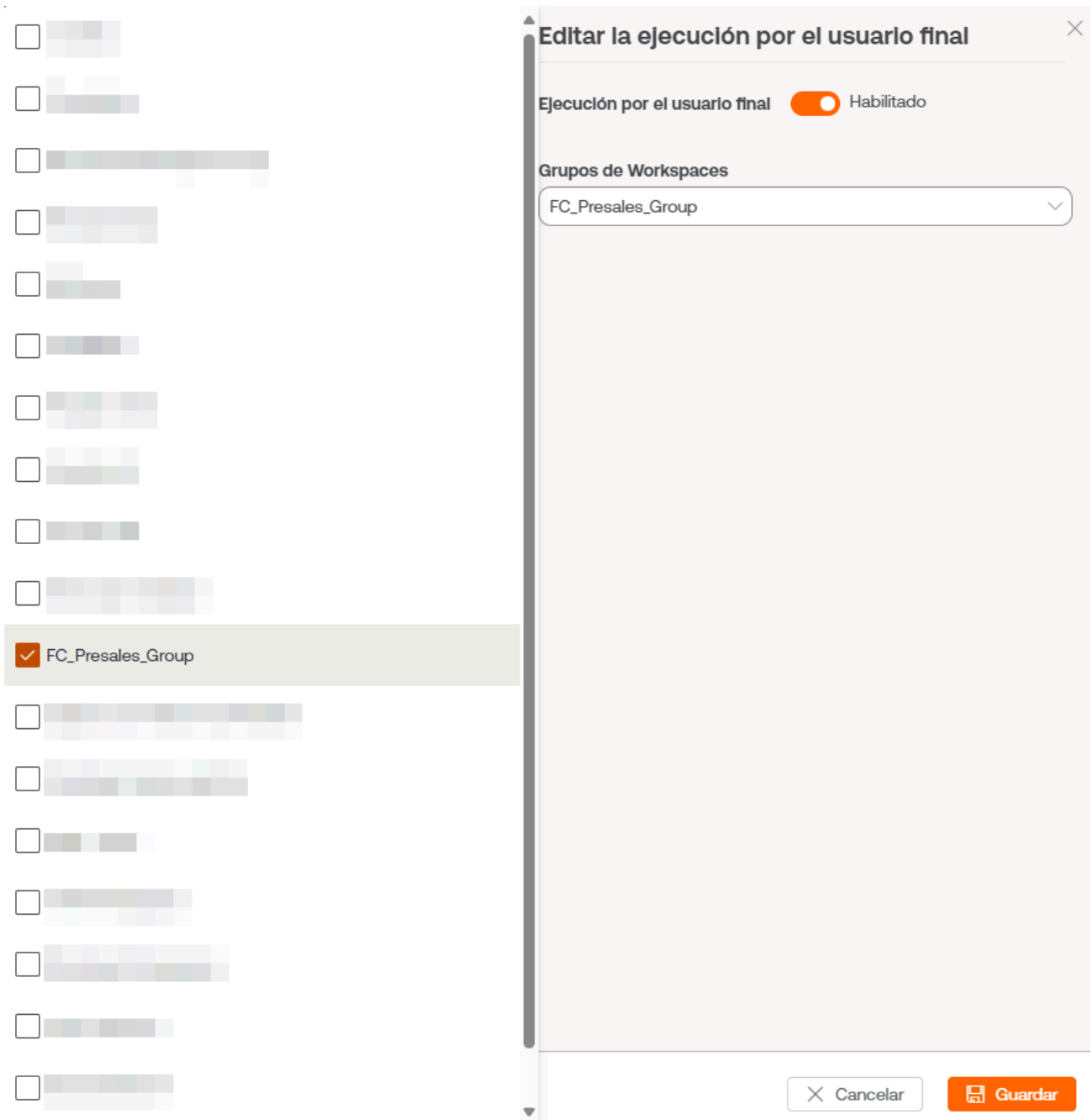
Edit

**Ejecución por el usuario final**

Ejecución por el usuario final  
Deshabilitado

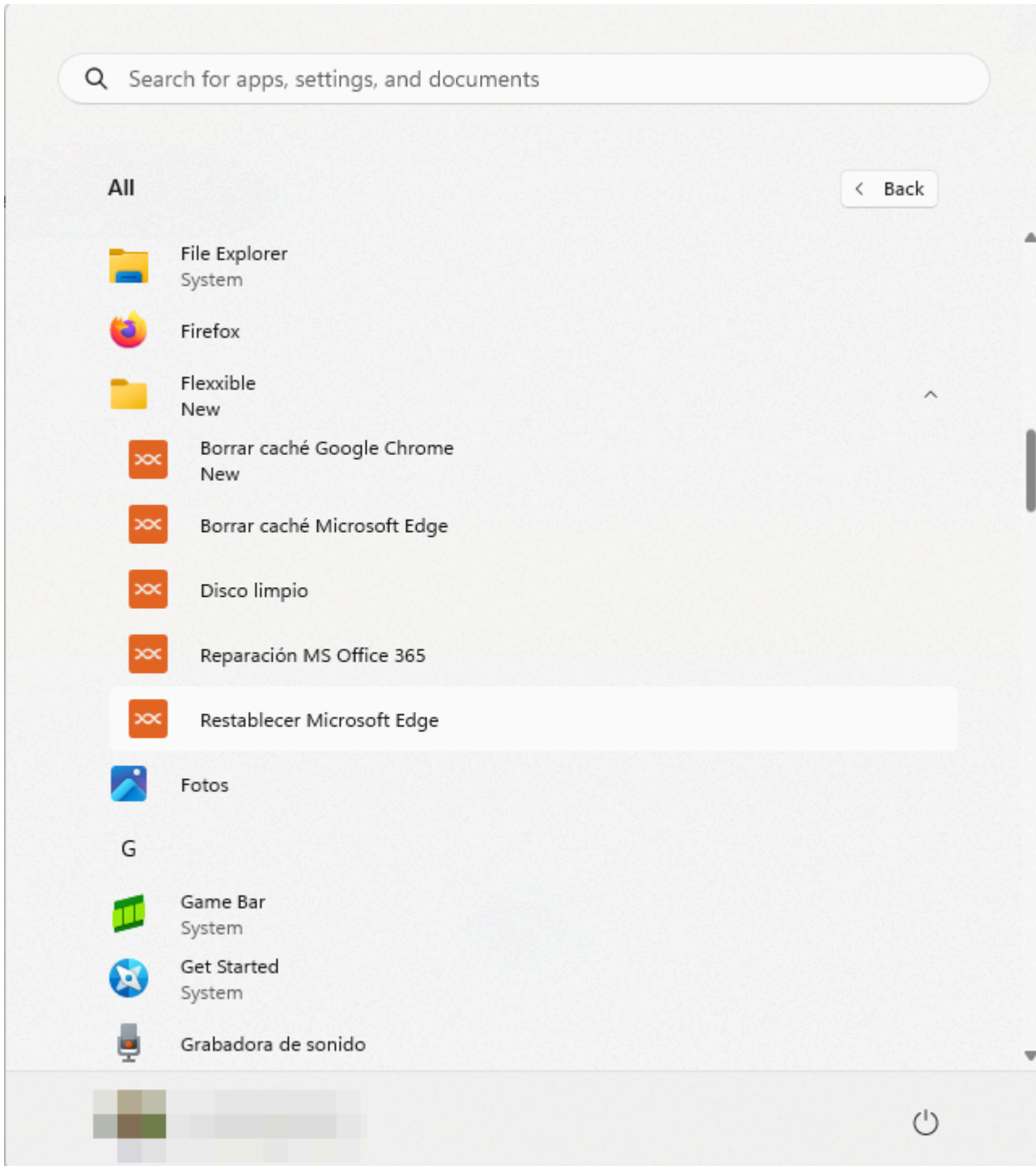
Edit

1. Clicar en el botó **Edit** de la part inferior dreta, dins la secció **Ejecución per l'usuari final**. Apareixerà un panell flotant on configurar aquesta execució:



6. En el panel, habilitar l'execució del microservei per part de l'usuari final i seleccionar un o més grups de workspaces en el que aquesta opció serà vàlida. Un cop seleccionat, fer clic en **Guardar**.
7. En els següents minuts, el nou microservei apareixerà com una nova opció de sistema operatiu dins la carpeta **Flexxible**, en el menú d'inici.





# Workspaces / Workspaces

Workspaces és una solució de lliurament de suport unificada i RMM, on convergeixen diferents eines de monitorització, gestió i automatització de dispositius, així com eines d'interacció amb els usuaris. El seu accés pot ser segmentat en nivells, cosa que garanteix el lliurament d'eines adequades a cada equip tècnic o de suport mitjançant l'assignació de rols.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. Below the search bar, there's a 'Workspaces' section with a search input and a 'Mis filtros' dropdown. A toolbar contains various icons for actions like refresh, search, and operations. The main area features a table with the following columns: Plataformas, Máquina, Último usuario, Sesiones, CPU, % de RAM, Tiempo de acti, Estado, and Conexión. The table lists several sessions with their respective metrics and connection icons.

Plataformas	Máquina	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo de acti	Estado	Conexión
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2%	65%	5d 17h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2%	76%	6d 8h	✓	[Icon]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	2%	72%	3d 13h	✓	[Icon]
[Icons]	[Machine]	[User]	27	36%	63%	45d 5h	✓	[Icon]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	27%	58%	4h 23m	✓	[Icon]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0%	0%			...
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0%	0%			...
[Icons]	[Machine]	[User]	1	1%	60%	12d 17h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine]	[User]	1	11%	41%	16h 10m	✓	[Icon]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0%	0%			...

Workspaces està preparat per gestionar sessions d'usuari de qualsevol tecnologia, el mateix FlexxAgent és capaç d'identificar les tecnologies de virtualització i brokering utilitzades en cada sessió.

## Interfície i segmentació d'accés

Les funcionalitats disponibles a Workspaces es segmenten en tres nivells, per la qual cosa l'accés a aquestes es realitza mitjançant rols. Fent clic en qualsevol nivell s'expandeixen les opcions de menú per accedir a les funcionalitats específiques.

### Level 1

Reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Jobs, Alerts i Profile Storage. Les funcionalitats disponibles en aquest nivell són:

- [Panell de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessions](#)
- [Registre de connexions](#)
- [Jobs](#)
- [Alerts](#)
- [Profile storage](#)

## Level 2

Ofereix les eines que habiliten un diagnòstic més detallat, com la monitorització, el filtratge d'event logs, gestió de servidors i més. Les funcionalitats disponibles en aquest nivell són:

- [Perfils de notificació d'alertes.](#)
- [Subscripcions a alertes.](#)
- [Registre d'esdeveniments.](#)
- [Notificacions.](#)
- [Servidors.](#)
- [Ubicacions.](#)
- [Xarxes.](#)
- [Xarxes sense fil.](#)

## Vistes de llista

Les vistes de llista permeten filtrar i seleccionar elements a les pantalles de Workspaces i Sessions entre altres, per obtenir llistats, com dispositius amb determinat temps d'uptime, amb reinicis pendents per actualitzacions o que no hagin estat utilitzats en un temps determinat, entre altres molts criteris de filtratge. A partir dels resultats, els llistats es

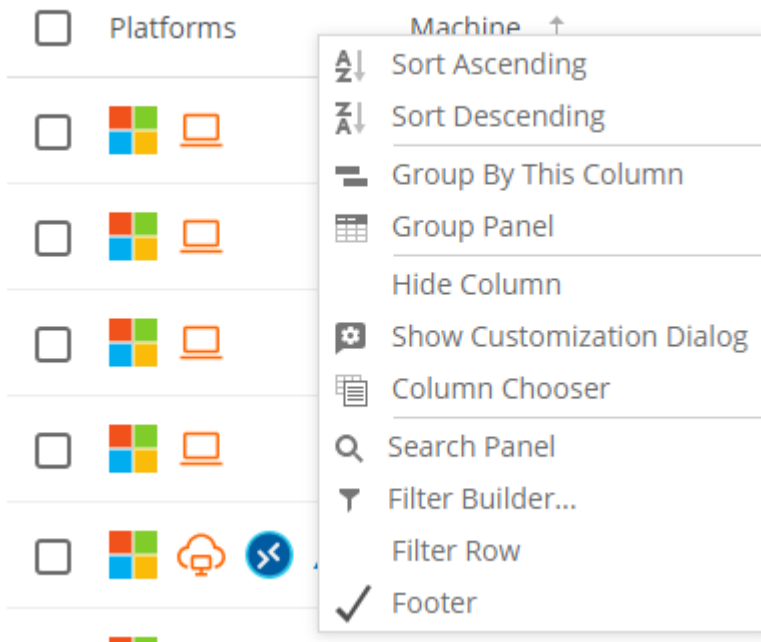
poden utilitzar per executar accions concretes com executar microserveis, accions d'energia, assistència remota a l'usuari i més.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces management console. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. Below the search bar, there are filters and a search input field. A toolbar contains various action icons for workspace management. The main area shows a table of workspaces with the following columns: Plataforma, Máquina (with an upward arrow), Último usuario, Sesiones, CPU, % de RAM, Tiempo de acti, Estado, and Conexión. The table lists several workspaces with their respective metrics and connection status.

Plataformas	Máquina ↑	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo de acti	Estado	Conexión
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2 %	65 %	5d 17h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2 %	76 %	6d 8h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	2 %	72 %	3d 13h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	27	36 %	63 %	45d 5h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	27 %	58 %	4h 23m	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			[More]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			[More]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	1 %	60 %	12d 17h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	11 %	41 %	16h 10m	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			[More]

A més del filtratge, les vistes de llista també ofereixen altres opcions, com l'exportació dels llistats i salvar els filtres aplicats com a filtres d'usuari, de tal forma que en el selector de filtres es permet guardar filtres d'usuari.

## Opcions de filtratge en els llistats



Les opcions d'agrupació i filtrat també estan disponibles a la fila de capçalera; amb un clic dret al títol de la columna, es poden veure les opcions per ordenar el llistat:

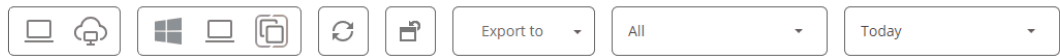
- Ordenar i agrupar per les dades.
- Amagar columnes o afegir altres.
- Buscar en tots els valors de la columna.
- Crear un filtre de columna o realitzar un filter builder, que permet realitzar cerques condicionals amb funcions lògiques.

Workspaces ofereix múltiples eines en les vistes de llista per poder filtrar, cercar i agrupar la informació continguda; aquestes eines inclouen:

- Workspaces
  - Interfície i segmentació d'accés
    - Level 1
    - Level 2
    - Vistes de llista
    - Opcions de filtratge en els llistats
      - Ordenació i cerca en columna
      - Agrupació per columna
      - Column chooser

- [Filter builder](#)
- [Gestió de filtres](#)
- [Operacions disponibles](#)
- [Vistes de detall](#)

### Ordenació i cerca en columna



User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91			Workspace	✓

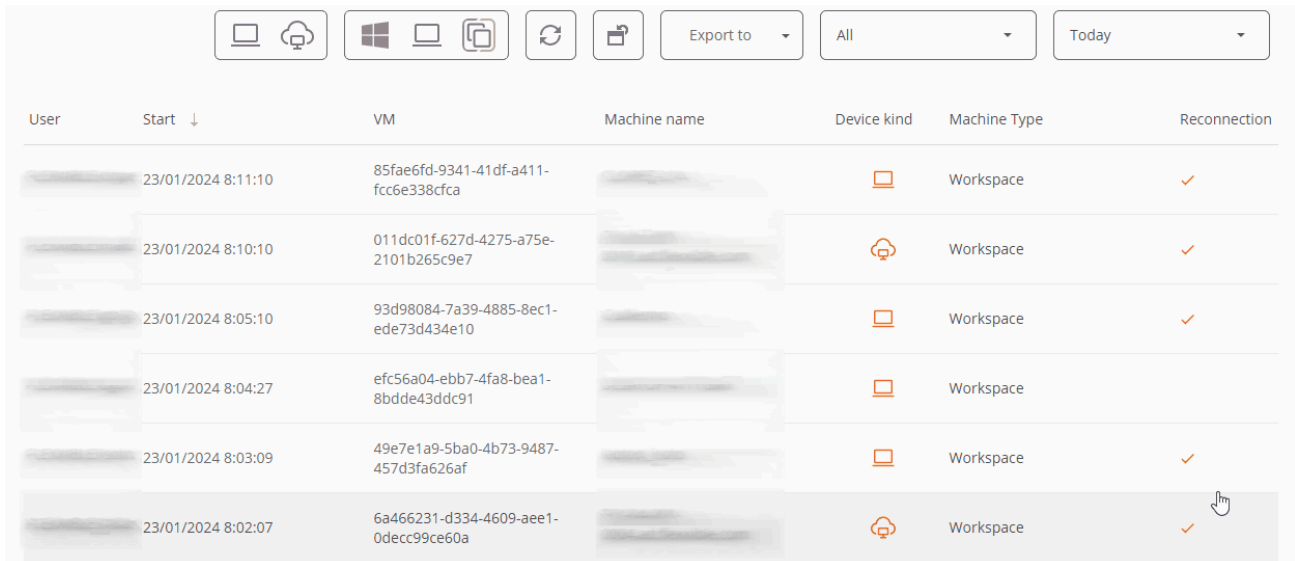
Fent clic sobre un dels títols de les columnes es poden ordenar els valors de la mateixa; amb un clic dret es pot desplegar el menú contextual i activar **Filter row** per filtrar el contingut d'aquesta mateixa columna dins de les opcions de valor.

### Agrupació per columna

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	✓
					Workspace	✓
					Workspace	✓

Per agrupar els registres en base als camps d'una columna, podem fer un clic dret i clicar **Group by this column**, això crearà un grup de registres per cada valor del camp de la columna utilitzada.

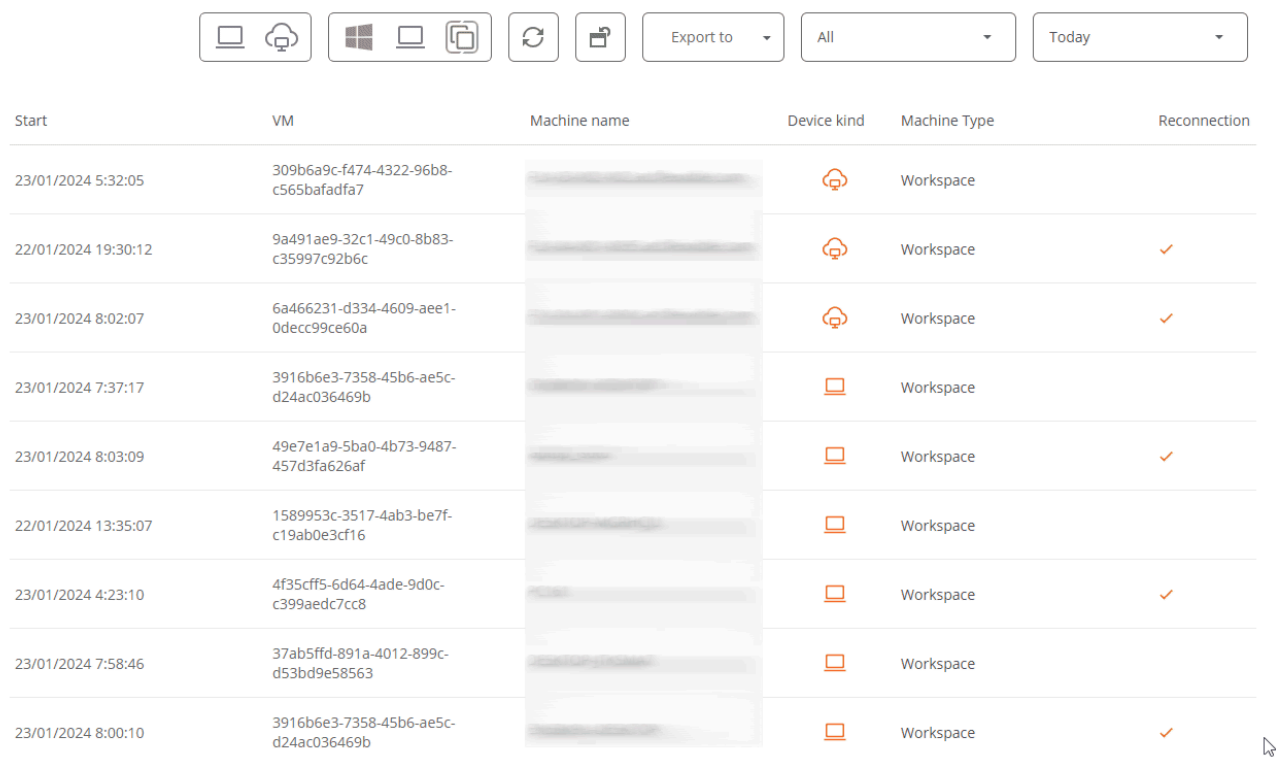
### Column chooser



User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfa			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-edc73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓

Fent clic dret a la capçalera de qualsevol columna es pot accedir al menú avançat i a **Column chooser**. Aquesta opció permet modificar les columnes que apareixen a la capçalera, afegint o traient títols de columnes.

### Filter builder



Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7			Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c			Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16			Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8			Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563			Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	✓

**Filter builder** permet construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes.





Depenent de la vista de llista des de la qual s'activi el botó **Operacions**, es donarà accés a diferents accions com apagar el dispositiu, tancar sessió d'usuari o llançar una notificació o assistència remota, entre altres opcions.

Juntament amb el botó d'operacions es troba el botó per executar microserveis a demanda.

## Vistes de detall

Si es fa clic en un element individual des d'una vista de llista, es mostrarà informació detallada del mateix. Les dades estan ordenades en blocs d'informació d'inventari a la part superior de la pantalla; a la part inferior, la informació es segmenta en pestanyes per facilitar la navegació.

**flexxWORKSPACES** All tenants ⌵ 💡 Log Off

Search  Level 1 ⌵ Session \[redacted].com

Dashboard UX Workspaces Sessions Connections Profile storages Performance **Logon info** Notifications

**GENERAL**

User	Machine	Session type	Start date	Connected from	Connected
F[redacted]i	fi[redacted].com	Workspace	18/01/2024 9:43:12		Yes

Device kind: Virtual Session analyzer: Running Subscription/Broker: [redacted] Pool / Catalog: M[redacted] P[redacted]loria Delivery group: [redacted] 2 - lting

**Last logon duration**

Category	Duration
AppX Load packages	9,36 s
Logon Tasks	8,53 s
Start Layout Init	6,25 s
Pre-Shell	4,98 s
Group Policy	4,37 s

**User logon history**

Date	Duration
18-Jan-24 09:43	~22 s
17-Jan-24 17:59	~25 s
17-Jan-24 07:47	~5 s
16-Jan-24 16:15	~22 s
15-Jan-24 07:38	~10 s
12-Jan-24 07:42	~20 s
12-Jan-24 07:38	~5 s
10-Jan-24 09:53	~28 s
10-Jan-24 07:55	~5 s
09-Jan-24 18:15	~5 s

# Workspaces / Nivell 1

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES interface. At the top, it shows 'Todos los tenants' and a search bar. The main area is titled 'Workspaces' and contains a table with the following columns: Plataformas, Máquina, Último usuario, Sesiones, CPU, % de RAM, Tiempo de acti, Estado, and Conexión. The table lists several workspace entries with their respective metrics and status indicators. A sidebar on the left provides navigation for various levels (Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3) and functional areas like 'Panel de UX', 'Workspaces', 'Sesiones', 'Registros de conexión', 'Trabajos', 'Alertas', and 'Almacenamiento de perfiles'.

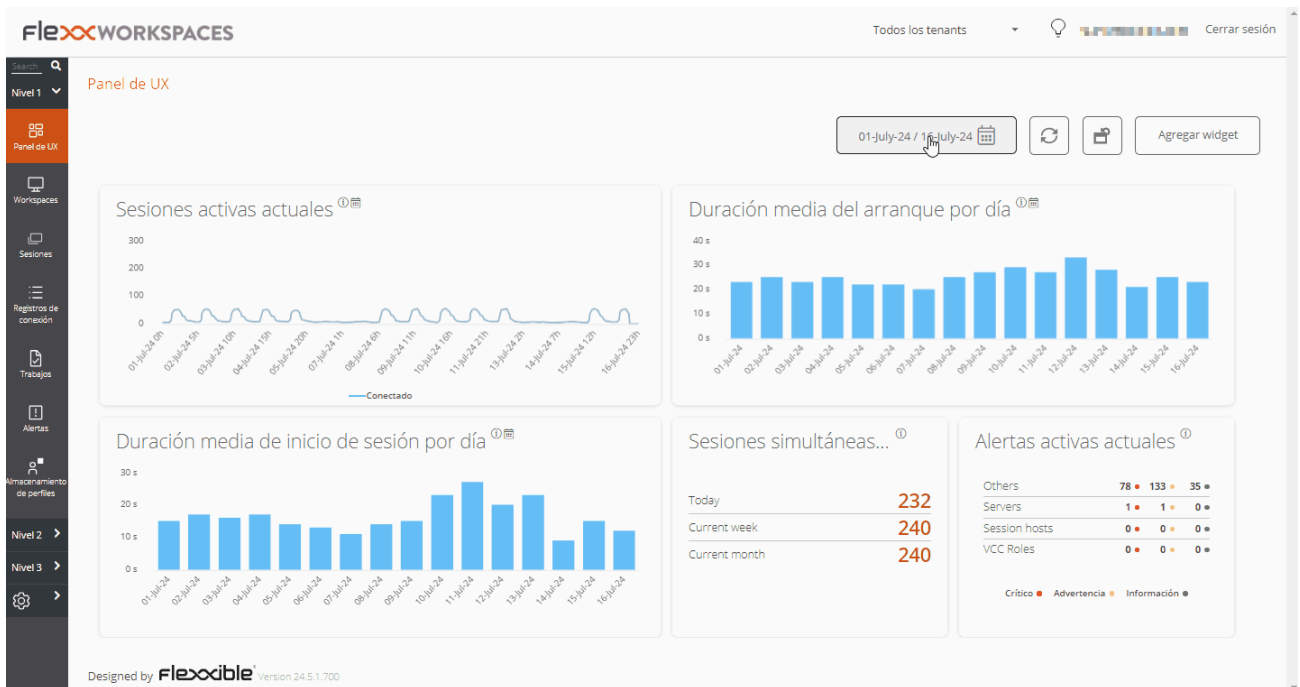
Reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Jobs, Alerts i Profile Storage.

Les funcionalitats disponibles en aquest nivell són:

- [Panell de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessions](#)
- [Registre de connexions](#)
- [Jobs](#)
- [Alerts](#)
- [Profile storage](#)

# Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX

La secció Dashboard UX permet veure de forma gràfica les dades més rellevants de l'entorn, des de informació d'inventari, ús, localitzacions, monitorització i molt més.



La vista és configurable i permet segmentar les dades per organització client, filtrar per dates i seleccionar els widgets que formaran part del dashboard. La configuració dels widgets inclosa en el dashboard, així com la seva posició i mida, persisteix entre sessions d'usuari, per la qual cosa només cal aplicar aquesta configuració una sola vegada.

## Filtrat per organització

Per defecte, el selector d'organització localitzat a la part superior dreta de la pantalla té activada l'opció **Tots els tenants** el que permet veure la informació agregada de totes les organitzacions a les quals l'usuari que ha iniciat sessió a Workspaces té accés. Per visualitzar les dades de només una organització, aquesta ha de ser seleccionada.

**Nota:** Aquest selector només és visible quan l'usuari té accés a més d'una organització.

## Filtrat per dates

El botó de selector de dates permet aplicar filtres temporals a les dades del dashboard:

- Filtres predefinits per:
  - Avui.
  - Ahir.
  - Els últims 7 dies.
  - Els últims 30 dies.
  - Aquest mes.
  - El mes passat.
- Filtres personalitzats que permeten seleccionar data i hora d'inici i finalització.

## Widgets

Els diferents quadres d'informació dins del dashboard es coneixen com a widgets, els quals poden ser reubicats, redimensionats o directament eliminats fent clic a la **x** que s'habilita en passar el ratolí per sobre.

## Widgets inclosos per defecte

Els widgets que s'ofereixen per defecte a Workspaces són:

### Sessions actives actuals

Sessions d'usuari actives simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest widget mostra les dades filtrades segons el selector de data.

### Durada mitjana de l'arrencada per dia

Promig de l'organització del temps d'arrencada (boot) dels seus dispositius. Aquest widget mostra les dades filtrades segons el selector de data.

### Durada mitjana d'inici de sessió per dia

Promig de l'organització del temps d'inici de sessió (login) dels seus usuaris. Aquest widget mostra les dades filtrades segons el selector de data.

#### **Sessions simultànies màximes**

Nombre màxim de sessions simultànies a la plataforma durant l'últim mes, la setmana passada i avui (usuaris connectats i desconnectats). Aquest widget mostra dades per a un període de temps específic. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Alertes actives**

Resum d'alertes actives simultànies relacionades amb diferents elements de l'entorn. Les alertes d'informació es mostren en verd, les advertències en groc i les alertes crítiques en vermell. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Usuaris inactius (últims set dies)**

Usuaris que alguna vegada s'han connectat a una sessió, però que no s'han connectat durant els set dies anteriors. Aquest widget mostra dades per a un període de temps específic. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Workspaces per ISP**

Una vista dels diferents proveïdors de serveis d'Internet en ús pels workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'omiteix el filtratge de dates.

#### **Workspaces per país**

Una vista dels diferents països des dels quals es connecten els workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'omiteix el filtratge de dates.

#### **Nombre de workspaces per sistema operatiu**

Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Anàlisi de versions de FlexxAgent**

Una anàlisi de les diferents versions de FlexxAgent utilitzades per l'organització i sistema operatiu seleccionat, per la qual cosa hi ha un widget per cada sistema operatiu suportat. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Les 5 sessions amb major durada mitjana per usuari**

Les 5 majors durades promig de sessió per usuari a la plataforma al llarg del temps. Aquest widget mostra les dades filtrades segons el selector de data.

#### **Capacitat de sessions actual**

Mostra informació sobre el nombre de sessions que es poden connectar segons la càrrega actual en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- Nombre d'hosts de sessió: Nombre d'host de sessió al grup d'hosts.
- Usuaris per host: Nombre d'usuaris que pot acceptar cada host de sessió.
- Total de sessions: Nombre màxim de sessions segons el nombre d'amfitrions de sessió i la configuració de cadascun.
- Disponible: Quantes sessions noves es poden connectar.
- Actiu: Nombre actual de sessions actives.
- Desconnectat: Nombre actual de sessions desconnectades.
- Càrrega: Percentatge de càrrega actual de l'amfitrió de sessió segons l'ús i la disponibilitat actuals. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Primers 10 workspaces per ampla de banda total utilitzada actualment**

Els 10 workspaces amb major ampla de banda utilitzada actualment en KB/s. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Disponibilitat actual de l'host de sessió**

Mostra informació sobre la disponibilitat d'host de sessió per grup d'hosts en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- Hosts de sessió: Nombre d'host de sessió. -Disponible: Quants host de sessió estan llestos per acceptar noves connexions.
- %: Percentatge d'host de sessió que estan disponibles.
- Sessions no permeses: El número d'host de sessió que estan en mode de drenatge i no poden acceptar noves connexions. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Els 10 hosts de sessions agrupats amb major càrrega actualment**

Els 10 host de sessions agrupats amb més càrrega actualment en entorns AVD (Azure Virtual Desktop). Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Durada mitjana d'inici de sessió per grup o catàleg**

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris en el grup (Azure Virtual Desktop) o en el catàleg (entorns Citrix). Aquest widget mostra les dades filtrades segons el selector de data.

#### **Primers 10 workspaces per total de sessions actual**

Primers 10 workspaces ordenats pel número actual de sessions. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Durada mitjana d'inici de sessió per sistema operatiu**

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris per sistema operatiu. Aquest widget mostra les dades filtrades segons el selector de data.

#### **Les 10 alertes més recents**

Les 10 alertes més recents, ordenades per gravetat. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Primers 10 workspaces per RAM total utilitzada actualment**

Primers 10 Workspaces ordenats per la RAM utilitzada actualment en GB. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Recursos actuals d'AVD**

El número de workspaces, grups d'hosts i grups d'aplicacions creats a Azure Virtual Desktop. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Sessions desconnectades**

Sessions d'usuari desconnectades simultànies agregades en la plataforma al llarg del temps. Aquest widget mostra les dades filtrades segons el selector de data.

#### **Workspaces per agent**

Número de workspaces per agent, agrupant per broker. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Workspaces per ciutat**

Una vista de les diferents ciutats des de les que es connecten els workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'omiteix el filtratge de dates.

#### **Workspaces per connexió sense fils**

Una vista de les diferents connexions sense fils en ús pels workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'omiteix el filtratge de dates.

#### **Workspaces per adreça IP pública**

Una vista de les diferents adreces IP públiques en ús pels workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'omiteix el filtratge de dates.

#### **Workspaces per hipervisor**

Número de workspaces per hipervisor. Aquest widget mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Workspaces per sistema operatiu i número de compilació**



Una classificació de combinacions de sistemes operatius i números de compilació ordenada pel número de workspaces que utilitzen cadascuna. Aquest widget mostra les dades filtrades segons el selector de data.

# Workspaces / Nivell 1 / Workspaces

Des de la vista de llista de Workspaces es pot accedir al llistat de dispositius que conformen l'organització. Aquesta permet organitzar, filtrar, cercar i enviar operacions als dispositius.

The screenshot displays the FlexxClient Workspaces interface. At the top, there's a header with the FlexxClient logo, 'All tenants' dropdown, a search icon, and 'Log Off'. Below the header, there's a search bar and several filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and 'Text to search...'. A row of icons represents different filtering options for device attributes. Below this is a table with columns: Platforms, Machine, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Status, and Connection. The table lists several devices with their respective attributes.

Platforms	Machine	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[Icons]	[Blurred]	On	[Blurred]	1	22 %	86 %	5d 10h	Green checkmark	Wi-Fi
[Icons]	[Blurred]	Non reporting	[Blurred]	0	0 %	0 %		Green checkmark	...
[Icons]	[Blurred]	On	[Blurred]	1	3 %	57 %	5d 23h	Green checkmark	Wi-Fi
[Icons]	[Blurred]	Non reporting	[Blurred]	0	0 %	0 %		Green checkmark	...
[Icons]	[Blurred]	Off	[Blurred]	0	0 %	0 %		Red X	...
[Icons]	[Blurred]	On	[Blurred]	1	3 %	82 %	2d 1h	Green checkmark	Wi-Fi
[Icons]	[Blurred]	On	[Blurred]	1	1 %	66 %	2d 8h	Green checkmark	Wi-Fi
[Icons]	[Blurred]	On	[Blurred]	0	1 %	33 %	5d 11h	Green checkmark	Wi-Fi

## Filtratge

La informació que apareix en pantalla pot ser customitzada, agregant o traient columnes d'informació utilitzant `Column chooser` i desant els filtres utilitzats per a consultes futures en el perfil de l'usuari.

## Opcions de filtratge del header

A la zona superior de la pantalla es concentren eines, icones per cada atribut, que permeten filtrar el llistat segons els següents criteris:

- Filtrat per tecnologia del dispositiu:
  - Tipus de dispositiu: físic o virtual
  - Broker de sessions utilitzat: Citrix, RDP o desconegut
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut
- Filtrat per estat del dispositiu:

- El dispositiu té notificacions actives.
- El dispositiu està apagat.
- El dispositiu està en estat desconegut per al broker.
- El dispositiu està en estat OK.

Un cop seleccionat un dispositiu, o mitjançant una selecció múltiple, el botó **Operacions** dóna accés a realitzar diverses tasques als dispositius com **Power and connection actions** o enviar **Notificacions** als usuaris. Pots consultar els detalls d'aquestes funcionalitats a la secció **Accions disponibles**.

En **My Filters** també hi ha opcions addicionals de filtratge que permeten seleccionar dispositius segons les aplicacions instal·lades en aquests.

## Opcions de filtratge del llistat

Les opcions de filtratge per a la vista de llistat estan disponible en [Opcions de filtratge del llistat](#)

## Gestió de filtres

Els filtres generats mitjançant les opcions de la interfície poden guardar-se com a filtres d'usuari i es localitzen juntament amb els filtres predefinits a l'opció [My filters](#)

## Execució de microserveis

Des del botó **>-** és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin **Sistema** com a context configurat, això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions disponibles

Depenent de la vista de llista des de la que s'activi el botó **Operacions** (vista de llista o vista de detall) es donarà accés a diferents accions.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. Below that, a navigation sidebar on the left contains options like 'Workspaces', 'Sesiones', 'Registros de conexión', 'Trabajos', 'Alertas', and 'Almacenamiento de perfiles'. The main area displays a table of devices with columns for 'Plataformas', 'Máquina', and 'Último usuario'. A toolbar above the table includes various icons for device management. The 'Operaciones' button is highlighted, and a dropdown menu is open, showing two sections: 'Acciones de energía y conexión' and a list of specific actions like 'FlexxAgent', 'Mantenimiento (modo de drenaje)', 'Actualizar la información del workspace', etc.

## Operacions des de la vista de llista

Des de la vista general de Workspaces, en el mòdul de **workspaces**, es poden realitzar les següents operacions sobre els dispositius filtrats.

### Accions d'energia i connexió

Agrupa accions que permeten:

- Encendre: només disponible per a dispositius amb un broker associat.
- Apagar el dispositiu.
- Reiniciar el dispositiu.
- Forçar apagat: només disponible per a dispositius amb un broker associat.
- Forçar reinici: només disponible per a dispositius amb un broker associat.
- Encendre (Wake On LAN): només disponible per a dispositius físics compatibles i configurats per suportar l'encesa remota mitjançant Wake On LAN.
- Tancar sessió de l'usuari.

- Forçar el tancament de la sessió de l'usuari.
- Desconnectar la sessió de l'usuari.

## FlexxAgent

Permet actualitzar l'agent als dispositius seleccionats a l'última versió disponible.

## Manteniment (mode drenatge)

Només disponible per a dispositius amb un broker associat, permet configurar el mode manteniment (Citrix) o Drain (AVD), el qual inhibeix l'inici de sessió per a nous usuaris en els hosts que es configuri.

## Actualitzar la informació del workspace

Permet forçar l'actualització de les dades dels dispositius seleccionats a demanda, sense esperar al refresc periòdic.

## Forçar el compliment de la normativa

Força en el moment l'avaluació de compliment de normativa, permet avaluar el compliment d'aquesta al dispositiu després de realitzar les correccions necessàries, sense esperar que es compleixi el temps de refresc configurat als ajustos de la normativa.

## Forçar l'actualització de camps personalitzats

Força l'obtenció dels camps personalitzats configurats a ajustos. Aquesta opció permet realitzar l'actualització a demanda, sense esperar al refresc configurat a ajustos.

## Administració remota

Permet executar la connexió remota de Microsoft, entregant un fitxer .rdp o .rdg. Aquesta opció només està disponible per entorns amb connexió a subscripcions d'Azure Virtual Desktop i amb desplegament de la consola Workspaces dins de la mateixa subscripció (requereix també connectivitat a nivell de xarxa Workspaces->Session Hosts).

## Assistència remota

Permet llançar l'assistència remota a usuaris en mode interactiu, el qual requereix el consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió o executar l'assistència remota no atesa, que permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.

## Tipus de màquina

Permet definir el tipus de dispositiu per al o els dispositius seleccionats, de tal forma que es poden organitzar en diferents vistes de la consola. Les opcions disponibles són:

- **Workspace:** És el tipus de dispositiu físic que utilitza un usuari. És visible a la secció `Workspaces`.
- **Workspace (Host de sessió de AVD):** És el tipus de dispositiu virtual allotjat a Azure Virtual Desktop que utilitza un usuari. És visible a la secció `Workspaces`.
- **Servidor:** És el tipus de dispositiu físic o virtual que dóna servei a múltiples usuaris de l'organització o a la seva infraestructura. És visible a la secció `Servers`.
- **Ocult:** Permet amagar un dispositiu de tots els llistats.

## Notificacions

Permet enviar notificacions als dispositius seleccionats, podent ser notificacions de tipus emergent o que reserven una franja de pantalla.

## Canviar grup de report

Aquesta opció permet canviar els dispositius seleccionats de grup de reporte, en realitzar el canvi s'aplicarà la configuració del grup de reporte de destinació, la qual inclou:

- Configuració de l'assistència remota.
- Usuaris de l'organització amb accés i/o visibilitat.
- Política de parcheig associada.

Si l'usuari que realitza el canvi del grup de reporte als dispositius té accés a més d'una organització, també podrà "moure" els dispositius a un grup de reporte d'una altra organització.

## Operacions des de la vista de detall

Si es fa clic en algun element de la vista de llista, s'accedeix a la vista de detall del dispositiu. Des d'aquí també es poden executar les mateixes **Operacions** que en la vista de llista, a més de l'opció **Editar** i **Registre de seguiment de session Analyzer**.

### Editar

Aquest camp permet a l'usuari identificar el workspace amb un codi personal i una descripció. S'ha d'emplenar manualment i de manera individual des de **Operacions** -> **Editar**.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. The main content area displays a workspace summary with a yellow alert banner: 'Alertas activas: - [Warning] Workspaces con errores plug and play: Workspace with 1 Plug and play errors'. Below this, a 'General' section contains a table with device details. A 'Operaciones' dropdown menu is open, showing various actions like 'Acciones de energía y conexión', 'Etiquetas', 'Editar', 'Mantenimiento (modo de drenaje)', 'Actualizar la información del workspace', 'Forzar el cumplimiento de la normativa', 'Forzar la actualización de campos personalizados', 'Administración remota', 'Asistencia remota', 'Tipo de máquina', 'Notificaciones', and 'Cambiar grupo de reporte'.

Nombre	Estado resumido	Estado	Versión de FlexxAgent	Estado de FlexxAgent	Último
	Encendido	Encendido	24.5.3.4	En ejecución	11/09/2024 15:36

Conexión	Subred	Dirección MAC	Cambios en la red
			29/05/2024 13:54:20

Sesiones	Último usuario	Conectado desde	Tiempo de conexión	Dominio
1			11/09/2024 15:36	flexible.com

Red inalámbrica	Señal de red	Código
	93 %	

---

EDITAR CAMPOS

LP-ANALYZER

OK Cancel

---

Código

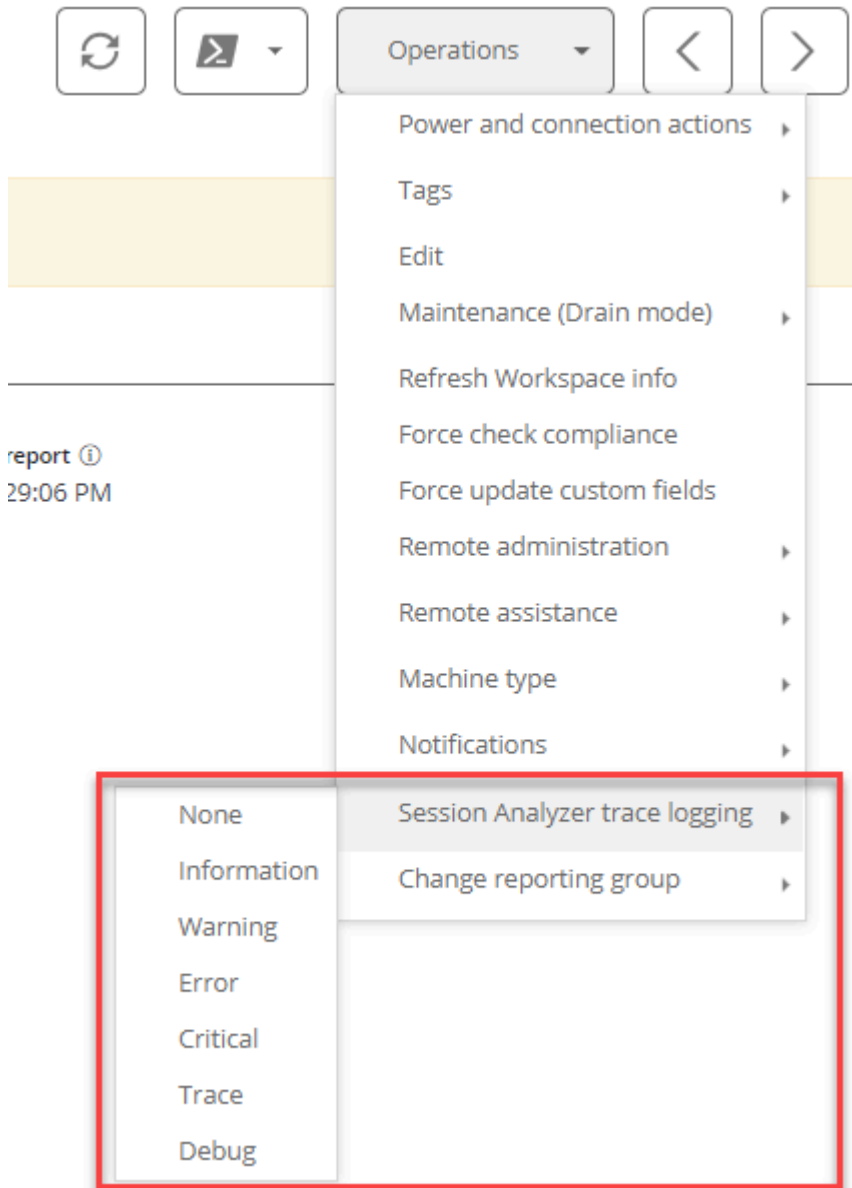
Descripción

Una vegada el codi estigui definit, serà visible en el bloc d'informació general del dispositiu.

## Canviar nivell de logs per FlexxAgent Analyzer

Els logs de FlexxAgent Analyzer poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat. Des de **Operacions** -> **Registre de seguiment de session Analyzer** es pot gestionar el canvi de nivell del log per a FlexxAgent Analyzer.





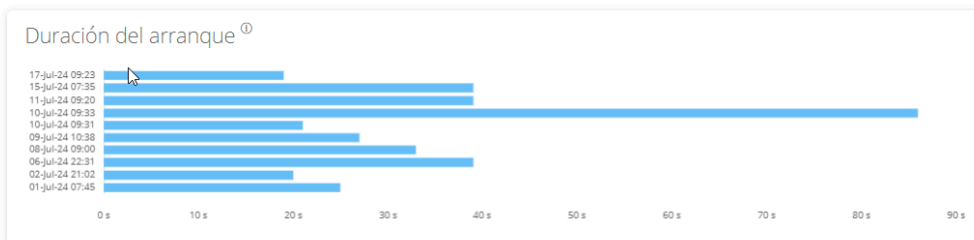
# Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall

En fer clic en algun registre de la llista de workspaces, s'accedeix als detalls del dispositiu. La interfície s'estructura en quatre seccions:

The screenshot displays the FlexxClient workspace details interface. It features a sidebar with navigation options like 'Nivel 1', 'Panel de UX', 'Workspaces', 'Sesiones', 'Registros de conexión', 'Trabajos', 'Alertas', and 'Almacenamiento de perfiles'. The main content area is titled 'Workspace \...' and includes a search bar, 'Todos los tenants', and a 'Cerrar sesión' button. The interface is organized into four sections: 'General' (device status, FlexxAgent version, last report), 'Conexión' (network details), 'Sesiones' (connection time, domain), and 'Ampliado' (RAM, CPU, OS, system info, activity/inactivity times, Windows update, and boot duration).

- Acciones disponibles a la part superior
- Informació general
- Informació ampliada
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos **Historial de arranque** Notificaciones Seguridad Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >



## Accions disponibles

Des de la vista de detall d'un dispositiu és possible realitzar per al dispositiu actiu les mateixes accions que en la vista de llista. Això inclou:

- Execució de microserveis.
- Les accions incloses en el botó **Operacions**.

## Execució de microserveis

Des del botó **>-** és possible executar qualsevol microservei habilitats per a l'organització que tingui **Sistema** com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius als dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions

Si es fa clic en algun element de la vista de llista, s'accedeix a la vista de detall del dispositiu. Des d'aquí també es poden executar les mateixes **Operacions** que en la vista de llista, a més de l'opció **Editar** i **Registre de seguiment de session Analyzer**.

### Editar

Aquest camp permet a l'usuari identificar el workspace amb un codi personal i afegir una descripció. S'ha d'emplenar manualment i de manera individual des de **Operacions** -> **Editar**.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a user profile with a 'Cerrar sesión' button. The main content area displays details for a workspace, including a table with columns: Nombre, Estado resumido, Estado, Versión de FlexxAgent, Estado de FlexxAgent, and Último. The 'Operacions' dropdown menu is open, showing options like 'Acciones de energía y conexión', 'Etiquetas', 'Editar', 'Mantenimiento (modo de drenaje)', 'Actualizar la información del workspace', 'Forzar el cumplimiento de la normativa', 'Forzar la actualización de campos personalizados', 'Administración remota', 'Asistencia remota', 'Tipo de máquina', 'Notificaciones', and 'Cambiar grupo de reporte'.

Nombre	Estado resumido	Estado	Versión de FlexxAgent	Estado de FlexxAgent	Último
	Encendido	Encendido	24.5.3.4	En ejecución	11/0
Conexión	Subred	Dirección MAC	Cambios en la red		
Sesiones	Último usuario	Conectado desde	Tiempo de conexión	Dominio	
Red inalámbrica	Señal de red	Código			

---

EDITAR CAMPOS

LP-ANALYZER

OK Cancel

---

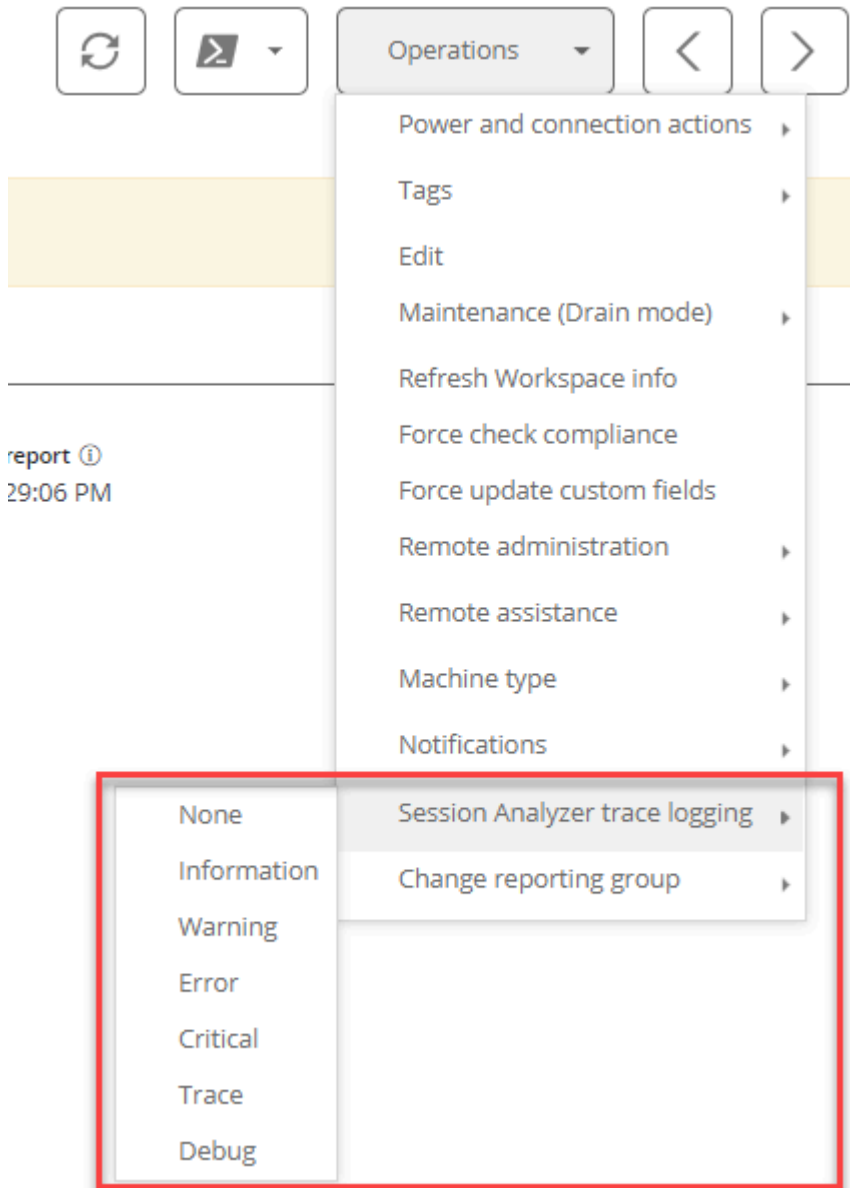
Código

Descripción

Una vegada el codi estigui definit, serà visible en el bloc d'informació general del dispositiu.

#### Canviar nivell de logs per FlexxAgent Analyzer

Els logs de FlexxAgent Analyzer poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat. Des de **Operacions** -> **Registre de seguiment de session Analyzer** es pot gestionar el canvi de nivell del log per a FlexxAgent Analyzer.



## General

El bloc d'informació general del dispositiu conté:

- **Nom:** Hostname del dispositiu.
- **Estat:** Estat d'energia (encès-apagat).
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxClient.
- **Estat de FlexxAgent:** Estat d'execució de FlexxAgent (en execució - aturat).

- **Data de l'últim informe de FlexxAgent:** Data de l'últim informe rebut de FlexxAgent al dispositiu.
- **Tipus de connexió:** Tipus de connexió utilitzada pel dispositiu (ethernet - sense fils).
- **Subxarxa:** Adreçament de la xarxa.
- **Adreça MAC:** Identificador de la MAC.
- **Canvis en la xarxa:** Indica si el dispositiu ha canviat la seva configuració de xarxa recentment.
- **Número de sessions en el dispositiu:** Número de sessions d'usuari establertes en el dispositiu en estat `Connectada` o `Desconnectada`.
- **Últim usuari:** Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de:** Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom de l'endpoint des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió:** Data de connexió.
- **Domini:** Domini al qual pertany el dispositiu.
- **OU:** Unitat organitzativa del domini en què resideix el compte del dispositiu.

## Ampliada

El bloc d'informació ampliada del dispositiu conté:

- **RAM:** Quantitat total de RAM.
- **Nuclis:** Nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** Adreça IP del dispositiu.
- **OS:** Sistema operatiu.
- **Sistema operatiu:** Versió del sistema operatiu.
- **Compilació del SO:** Nombre de compilació del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat:** Temps que el workspace ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. És important tenir en compte que si l'inici ràpid (fastboot) està habilitat, el workspace només està apagat quan es reinicia.
- **Temps d'inactivitat:** El temps transcorregut des que es va rebre l'últim esdeveniment d'entrada a la sessió d'usuari. Mostra 0 si l'usuari està utilitzant de forma efectiva qualsevol dispositiu d'entrada connectat al workspace.

- **Última actualització de Windows:** Data de l'última aplicació de pedaços.
- **Duració de l'última arrencada:** Duració de l'arrencada (boot) del darrer inici.
- **Reinici pendent:** Determina si el dispositiu té un reinici pendent per aplicar actualitzacions.

## Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada. S'inclouen les següents:

- Vista de detall
  - Acciones disponibles
    - Ejecución de microservicios
    - Operaciones
      - Editar
      - Cambiar nivel de logs para FlexxAgent Analyzer
  - General
  - Ampliada
  - Pestanyes
    - Sesiones
    - Rendimiento
    - Trabajos
    - Alertas
    - Registro de eventos
    - Registro de conexiones
    - Servicios de Windows
    - Discos
    - Historial de arranque
    - Notificaciones
    - Seguridad
    - Conformidad
    - Directiva de grupo (GPO)





- **UID:** El retard d'entrada de l'usuari, es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o prémer una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s'executa.
- **Senyal de connexió:** Quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils, percentatge de recepció de senyal.

A la part superior de la pestanya, un enllaç permet accedir directament a la vista de diagnòstic per al dispositiu actiu a Analyzer.

## Treballs

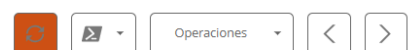
Información	Estado	Hora de inicio	Hora de finalización	Propietario
Request Remote Assistance session for user	Finalizado	08/07/2024 12:40:51	08/07/2024 12:41:00	
	Finalizado	25/06/2024 11:48:17	25/06/2024 11:48:32	
Request Remote Assistance session for user	Finalizado	17/06/2024 17:23:33	17/06/2024 17:23:38	
	Finalizado	17/06/2024 16:58:22	17/06/2024 16:58:29	

Totes les accions realitzades des de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu, sense necessitat d'anar a la secció de treballs.

## Alertes

Información	Estado	Fecha de inicio	Fecha de notificación	Gravedad
Workspace with 1 Plug and play errors	Active	17/06/2024 20:52:32	17/06/2024 20:52:32	Advertencia

Aquesta pestanya mostra una llista amb totes les alertes actives, sempre que n'hi hagi, per al dispositiu actiu. Quan un dispositiu té una alerta activa, addicionalment es mostra un missatge a la part superior de la pantalla.




Alertas activas:  
- [Warning] Workspaces con errores plug and play: Workspace with 1 Plug and play errors




General

## Registre d'esdeveniments

[Sesiones](#)
[Rendimiento](#)
[Trabajos](#)
[Alertas](#)
[Registro de eventos](#)
[Registros de conexiones](#)
[Servicios de Windows](#)
[Discos](#)
[Historial de arranque](#)
[Notificaciones](#)
[Directiva de grupo \(GPO\)](#)
[Disposit](#)




La recopilación de datos del registro de eventos está habilitada. Tipos de eventos: Error y Crítico, Frecuencia: 10 minutos. [Haz clic aquí para revisar la configuración.](#)

Date ↑	Nivel	Origen	Id. de evento	Mensaje
17/07/2024 6:31:00	 Error	Service Control Manager	7011	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la respuesta de transacción del servicio WSearch. This event happened 2 times during the last 15 minutes
17/07/2024 6:39:02	 Error	Service Control Manager	7000	El servicio Adaptador de rendimiento de WMI no pudo iniciarse debido al siguiente error: El servicio no respondió a tiempo a la solicitud de inicio o de control.
17/07/2024 6:39:02	 Error	Service Control Manager	7009	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la conexión con el servicio Adaptador de rendimiento de WMI.





Aquesta pestanya presenta informació sobre els esdeveniments de log presents al dispositiu, per defecte filtra els errors i només mostra aquells errors amb severitat **Error** o **Crític** i els obté des del dispositiu en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles als settings, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments específics mitjançant el seu ID.

## Registre de connexions

[Sesiones](#)
[Rendimiento](#)
[Trabajos](#)
[Alertas](#)
[Registro de eventos](#)
[Registros de conexiones](#)
[Servicios de Windows](#)
[Discos](#)
[Historial de arranque](#)
[Notificaciones](#)
[Directiva de grupo \(GPO\)](#)
[Disposit](#)




<input type="checkbox"/> Inicio ↓	Fin	Account Name With Domain	Tipo de sesión	Id. de conexión	Reconexión
<input type="checkbox"/> 17/07/2024 14:41:10			Workspace	16	
<input type="checkbox"/> 17/07/2024 13:27:11	17/07/2024 14:33:20		Workspace	15	
<input type="checkbox"/> 17/07/2024 11:36:11	17/07/2024 13:22:10		Workspace	14	
<input type="checkbox"/> 17/07/2024 9:13:09	17/07/2024 11:04:11		Workspace	13	

Aquesta pestanya conté informació de les connexions al dispositiu, és a dir, cada vegada que un usuari inicia o reconecta una sessió desconnectada.

La data de finalització de la sessió només s'informa per a les sessions desconnectades o tancades, mentre la sessió romanguí activa la data de finalització de la sessió romandrà buida.

## Serveis de Windows

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs **Windows services** Disks Boot history Notifications EDR Compliance Group Policy (GPO) PnP < >

Export to Service operation

<input type="checkbox"/>	Display name ↑	Status	Startup type	Log on as	Ac
<input type="checkbox"/>	Actualizador de zona horaria automática	Stopped	Disabled	NT AUTHORITY\LocalService	
<input checked="" type="checkbox"/>	Administración de aplicaciones	Stopped	Manual	LocalSystem	No

Start Service  
Stop Service  
Restart service

Aquesta pestanya permet veure l'estat dels serveis i executar operacions d'inici, reinici o parada de serveis de Windows.

## Discos

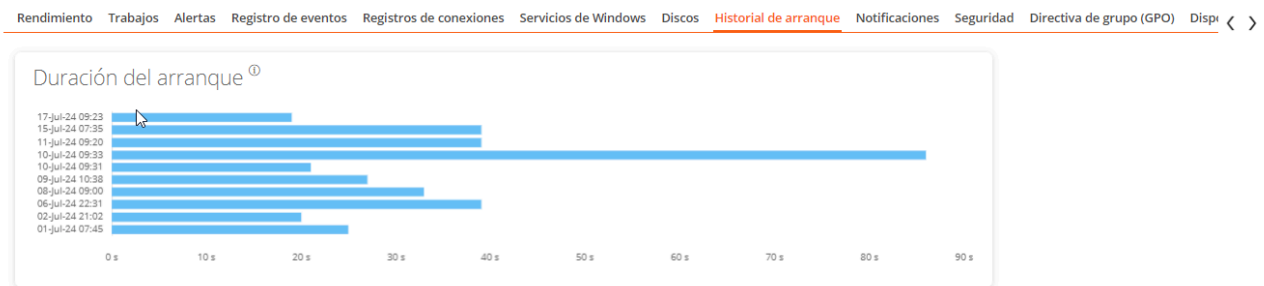
Sesiones Rendimiento Trabajos Alerts Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows **Discos** Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >

Export to

<input type="checkbox"/>	ID de dispositivo	Nombre ↓	Etiqueta de volumen	Tamaño total	% Utilizado	OS	Partición	Tamaño del disco físico
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0	C:	Windows-SSD	486.109 MB	35 %	✓	Disco #0, partición #1	MB
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0			2.000 MB	0 %		Disco #0, partición #2	MB
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0			260 MB	0 %		Disco #0, partición #0	MB

Aquesta pestanya ofereix una vista de llista amb totes les particions presents en tots els discos identificats al sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

## Historial d'arrencada



Aquesta pestanya permet veure un gràfic de registres històrics del temps ocupat en l'arrencada (boot) del dispositiu.

## Notificaciones

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque **Notificaciones** Seguridad Directiva de grupo (GPI) < >

📄 📄 Active & scheduled

Gravedad	Fecha de inicio	Solicitar aceptación	Mensaje
● Mantenimiento	17/07/2024 16:28:00	✓	Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs, por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados.

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa i la seva configuració. Quan hi ha notifikacions actives, addicionalment es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

## Seguretat

FlexxAgent detectarà si un dispositiu té instal·lat CrowdStrike Falcon i mostrarà la informació a la pestanya **EDR** de la vista de detalls del dispositiu. Allà es pot verificar la versió instal·lada, l'estat correcte o incorrecte de l'execució, així com l'ús de recursos de CPU i memòria que fa aquest.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history **Notifications** **EDR** Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices

EDR ⓘ CrowdStrike status  
CrowdStrike (7.06.17807.0) ✔ Installed and working

**CPU** ⓘ

**Memory** ⓘ

Detections

📄 Export to


<input type="checkbox"/>	Severity	Created	Username	Status	Displayname	Description	Cmdline ↑
<input type="checkbox"/>	High	13/02/2024 12:35:17	...	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\.../SpecialRun 14001bb98 17576
<input type="checkbox"/>	High	19/01/2024 11:16:49	...	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\.../SpecialRun 14001bb98 24036

Count=2

Si a més es desitja capturar les deteccions per mostrar-les a Workspaces, cal configurar les dades d'accés mitjançant API a la instància de CrowdStrike Falcon a l'apartat **CrowdStrike** de la secció **Level 3** -> **Messaging service (IoT Hub)**.

## Conformitat

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Seguridad **Conformidad** Directi < >



Conformidad  Cumple con la normativa Última ejecución 21/07/2024 12:29 Microservicio Compliance Test

Permet veure l'estat de la política de compliment configurada per al dispositiu actiu. En les accions disponibles a la part superior, accedint al botó **Operacions** existeix l'acció **Forçar el compliment de la normativa** per actualitzar aquest camp a demanda.

## Directiva de grup (GPO)

Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Seguridad **Directiva de grupo (GPO)** Dispi < >

Nota: El intervalo de actualización de la información de GPO es de 10 minutos.

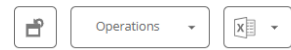
Tipo ↑	Nombre para mostrar ↑	Hora de última aplicación
		17/07/2024 16:04
		17/07/2024 16:04
		17/07/2024 16:04

Aquesta pestanya mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet visualitzar els noms de les polítiques com l'hora de comprovació.

## Dispositius PnP

Aquesta pestanya permet veure en la seva part superior els dispositius PnP que estan en estat d'error, que pot ser degut al malfuncionament de l'hardware o el driver o a una configuració incorrecta del dispositiu o el seu driver.

## Device manager entries with error state

FlexxAgent last PnP devices update  
17/07/2024 15:03:44

<input type="checkbox"/> Name ↓	Detection date	Class	Device ID
<input type="checkbox"/> Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

&lt; 1 &gt;

Page size 20

## PnP events

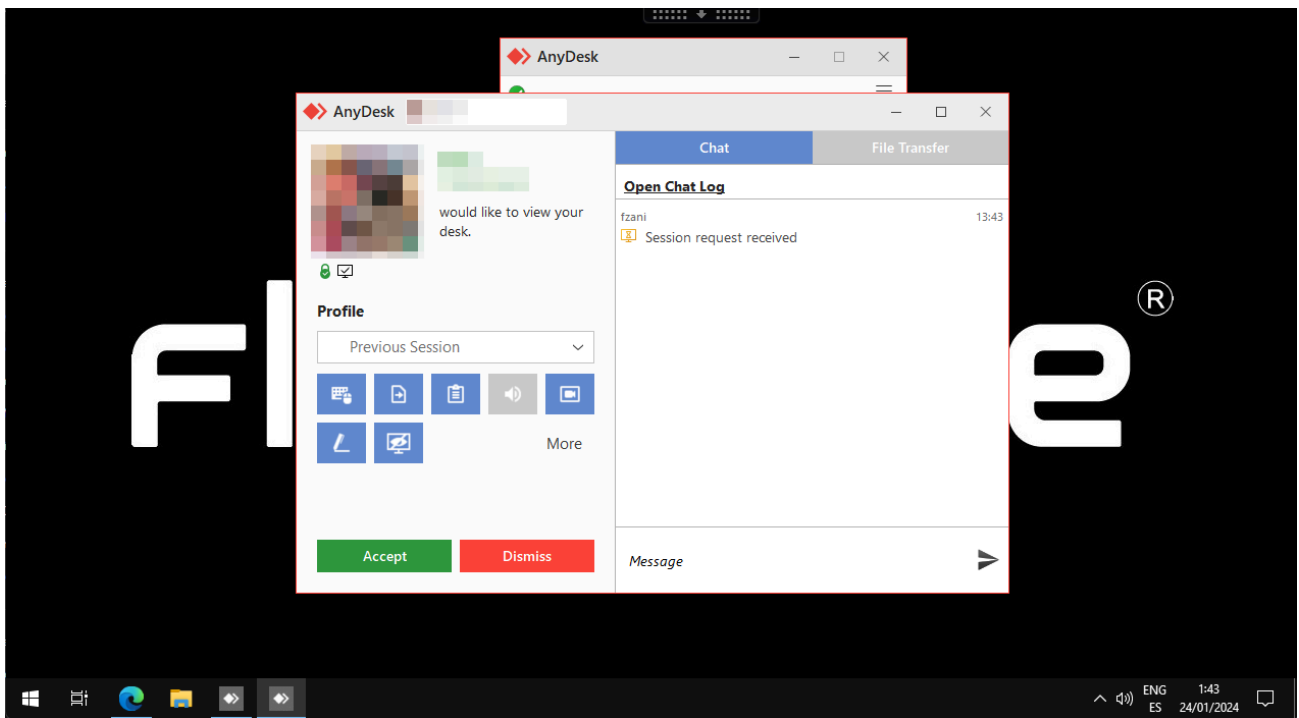


<input type="checkbox"/> Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
<input type="checkbox"/> Plugged in	17/07/2024 16:01:37	[REDACTED]	Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
<input type="checkbox"/> Unplugged	17/07/2024 14:40:22	[REDACTED]	Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

A la part inferior de la pestanya es registren tots els esdeveniments PnP. Cada vegada que un dispositiu perifèric és connectat o desconnectat es genera un registre en aquesta taula amb la informació del dispositiu.

# Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Assistència remota

Workspaces inclou, gràcies a l'aliança amb AnyDesk, eines d'assistència remota que permeten veure i prendre el control de la sessió de l'usuari.



L'assistència remota és compatible amb sessions de tot tipus, com d'usuaris en dispositius físics, en VDIs, escriptoris compartits i fins i tot en entorns d'aplicacions virtualitzades. I dona suport a sistemes operatius com Windows, Linux (incloent ChromeOS) i Mac.

L'assistència remota de Workspaces està dissenyada per cobrir dispositius d'usuari final, així com dispositius que no tenen un usuari davant, com servidors o dispositius tipus quiosc d'atenció al client.

Workspaces incorpora una important millora que permet a l'operador de suport gestionar totes les aplicacions que veu l'usuari, incloent aquelles que requereixen elevació de permisos, que es llancen amb 'Executar com a administrador' o que s'executen sota User Account Control (UAC). A més, estan activades totes les funcionalitats d'AnyDesk per gravar la sessió, transferència d'arxius i xat.

# Funcions principals

Hi ha dues opcions per a l'assistència remota:

- Assistència remota interactiva: dirigida a usuaris finals. Requereix el consentiment de l'usuari.
- Assistència remota desatesa: permet l'accés desatesat als equips tècnics.

També s'inclouen les Flexible tools, que permeten activar eines administratives en l'assistència remota.

## Activació

L'activació de l'assistència remota, així com la configuració d'opcions que estaran disponibles per a un dispositiu, es realitza des de la configuració del grup de report del qual aquest dispositiu forma part, en [Portal](#).

Encara que l'assistència remota utilitza tecnologia AnyDesk, no es genera trànsit des dels dispositius als seus servidors, la qual cosa permet que funcioni encara en entorns de xarxa amb filtratge de trànsit cap als servidors d'AnyDesk.

L'assistència remota pot configurar-se per permetre l'accés interactiu o desatès.

## Requisits

Per funcionar adequadament, l'assistència remota requereix connectivitat dels dispositius cap a ra.flexxible.com, a través del port TCP 443.

## Assistència remota interactiva

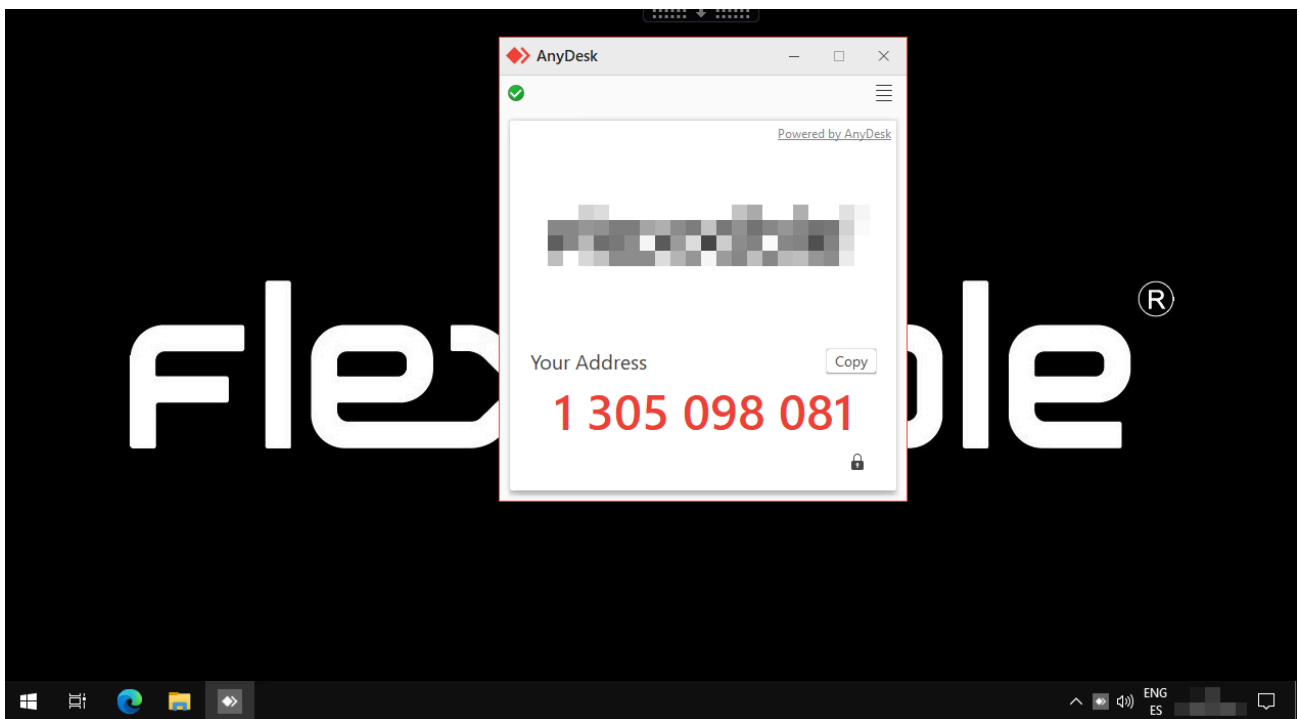
Per minimitzar la superfície d'atac, l'explotació de vulnerabilitats i mantenir la seguretat del dispositiu, FlexxAgent no installa cap programari addicional, per la qual cosa no hi ha cap servei o procés 'a l'espera' de connexions entrants. Només s'executa el procés AnyDesk (sense instal·lació) en temps real i quan es sol·licita des de Workspaces.



L'assistència remota dóna la possibilitat al personal de suport d'accedir a la sessió de l'usuari per veure què passa a la seva pantalla o prendre el control de manera senzilla. És accessible tant des de la vista `Sessions` com des de `Workspaces` i es pot executar des del botó `Operations` a la part superior dreta de la interfície.

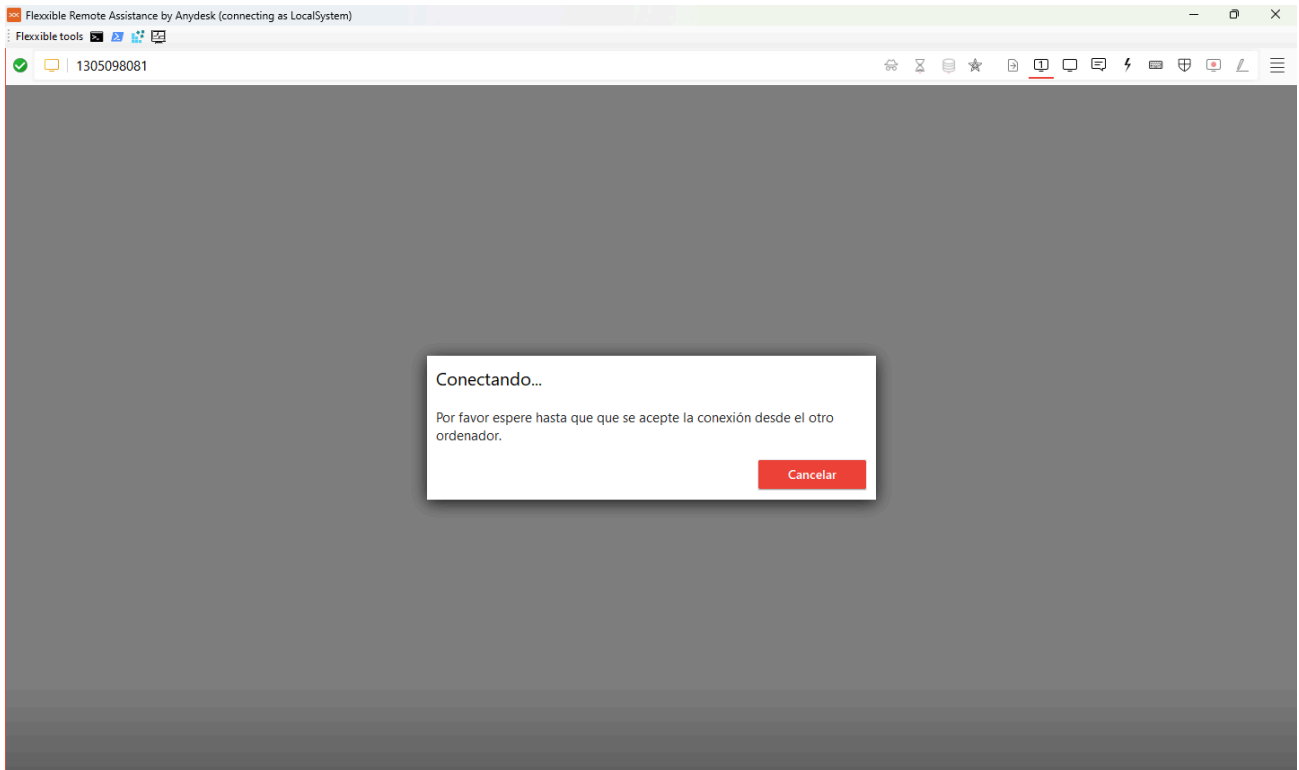
`Operations` -> `Remote assistance` -> `Start remote assistance`

En el moment en què l'operador llança la petició de `Start remote assistance`, FlexxAgent llança un procés d'AnyDesk (amb els permisos de l'usuari) en el dispositiu i notifica a l'usuari amb l'ID de la sessió.

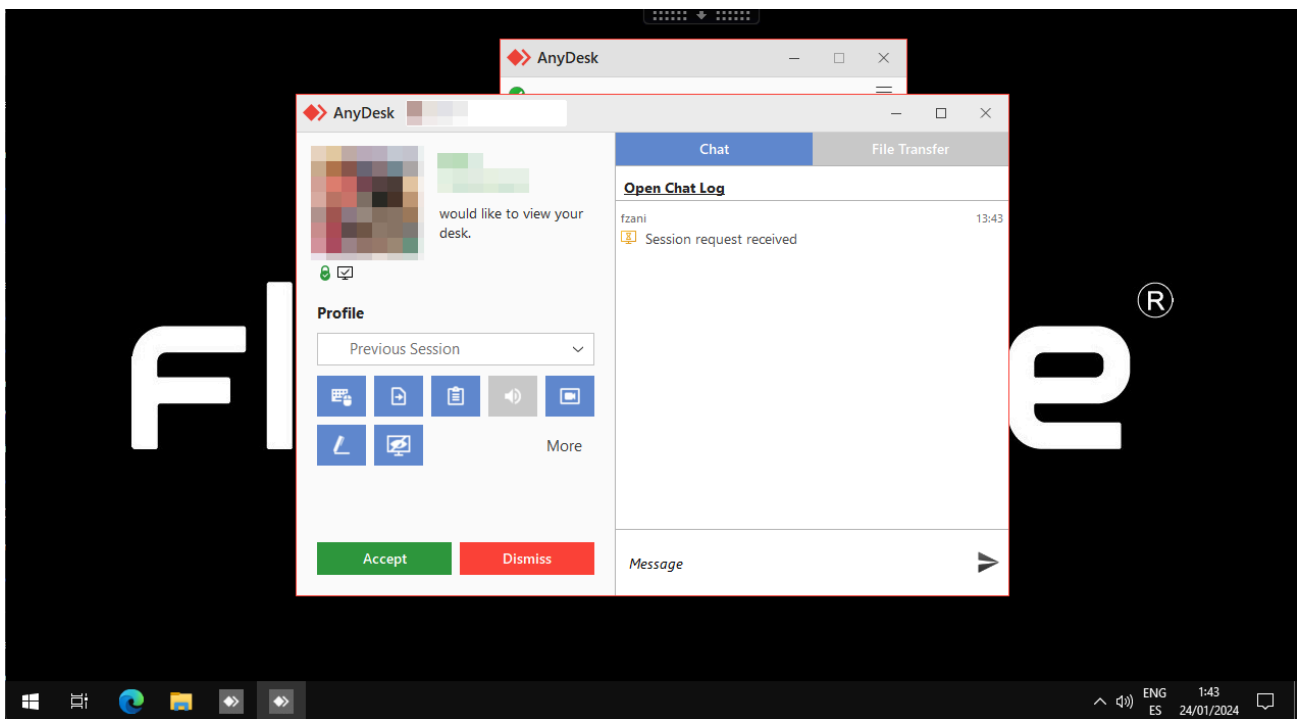


Des del costat de suport, es mostra una aplicació per accedir a la sessió de l'usuari, la qual es pot descarregar fent clic a `Download` de la finestra d'assistència remota a `Workspaces`. Descarregada aquesta aplicació, ha de ser executada perquè es llanci la petició de consentiment a l'usuari.

Nota: Un cop descarregada l'aplicació d'accés a la sessió d'assistència remota, caducarà als 15 minuts i no permetrà accedir a la sessió.

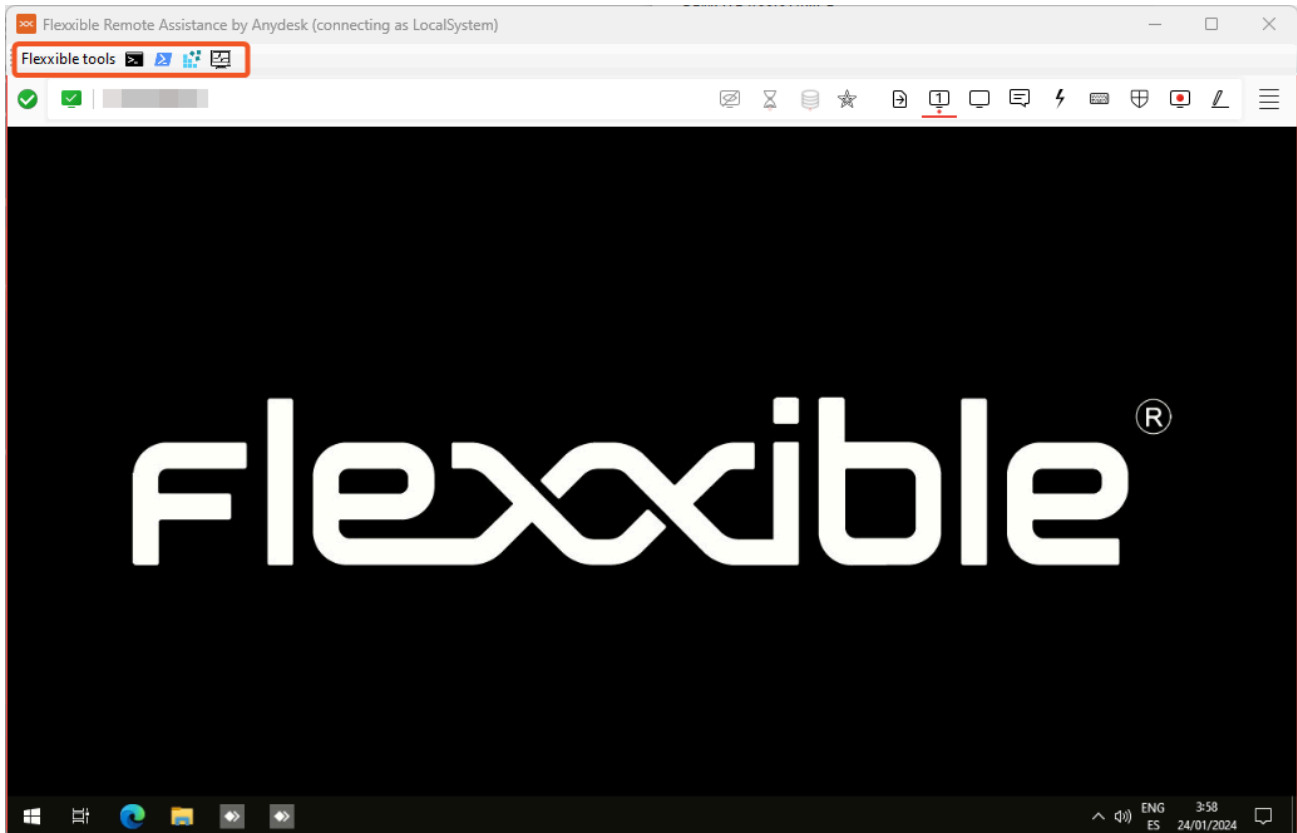


S'ha d'esperar per obtenir el consentiment de l'usuari:



A partir de l'acceptació de l'assistència remota, el personal de suport ja pot obtenir el control de la sessió.

El binari d'AnyDesk només estarà present en el filesystem del dispositiu quan se solliciti l'assistència remota i s'executarà amb els permisos de l'usuari, sense instal·lació, i romandrà actiu el temps que duri la sessió d'assistència remota. Un cop finalitzada la sessió, el procés serà detingut i el binari eliminat del filesystem.



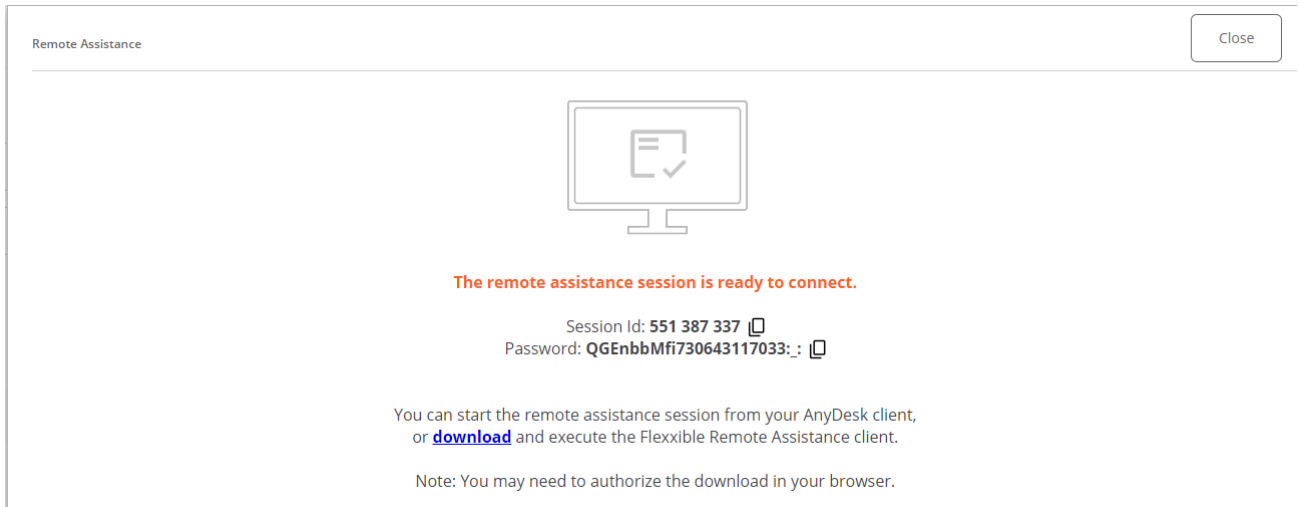
Important: El fet que el binari d'AnyDesk s'executi sense permisos administratius no impedeix l'accés a les eines administratives necessàries per al lliurament de suport. Aquestes s'ofereixen per a l'assistència remota dins del menú Flexible tools a la part superior esquerra de la finestra de l'assistència remota.

## Assistència remota desatesa

L'assistència remota desatesa permet accedir a dispositius de tipus servidor o quiosc d'autoservei, on no hi ha un usuari específic treballant.

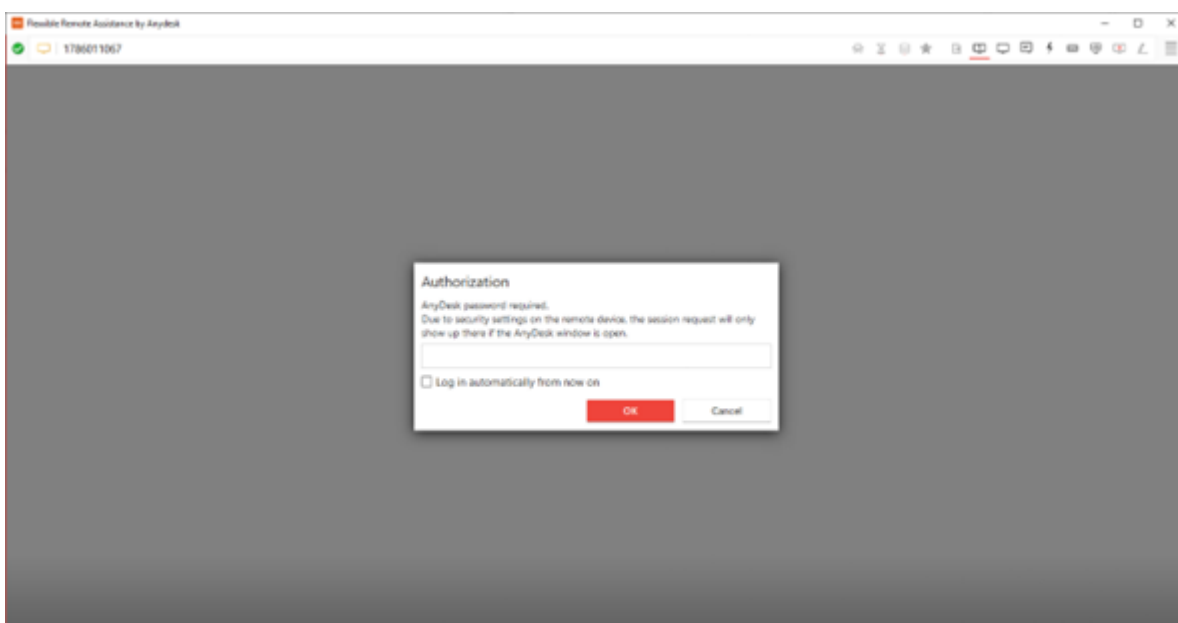
Per accedir de forma desatesa al dispositiu s'haurà d'executar la següent acció:

Operations -> Remote assistance -> Start unattended remote assistance



Quan l'operador realitza aquesta acció, Workspaces envia l'ordre a FlexxAgent d'instalar un servei personalitzat de AnyDesk, arrencar-lo, configurar una contrasenya d'accés i informar a la consola a l'operador que la sessió ja és accessible amb les seves respectives dades d'autenticació:

- Session ID: és l'identificador de la sessió.
- Password: és una contrasenya dinàmica que es regenera en cada sessió, no es recomana emmagatzemar-la.
- Descarrega de l'aplicació d'accés a l'assistència remota per a l'operador: miniaplicació que permet accedir a la sessió durant 15 minuts. Si no s'ha realitzat l'accés passat aquest temps, caducarà i no permetrà prendre el control del dispositiu.



Un cop iniciada l'aplicació d'accés per part de l'operador de suport, serà necessari ingressar el password de la sessió per prendre el control del dispositiu.

Tan bon punt la sessió sigui interrompuda en tancar el binari d'assistència remota, el servei romandrà 15 minuts en funcionament abans de ser desinstal·lat de forma automàtica, impedit l'accés al dispositiu fins al moment en què s'executi novament l'acció

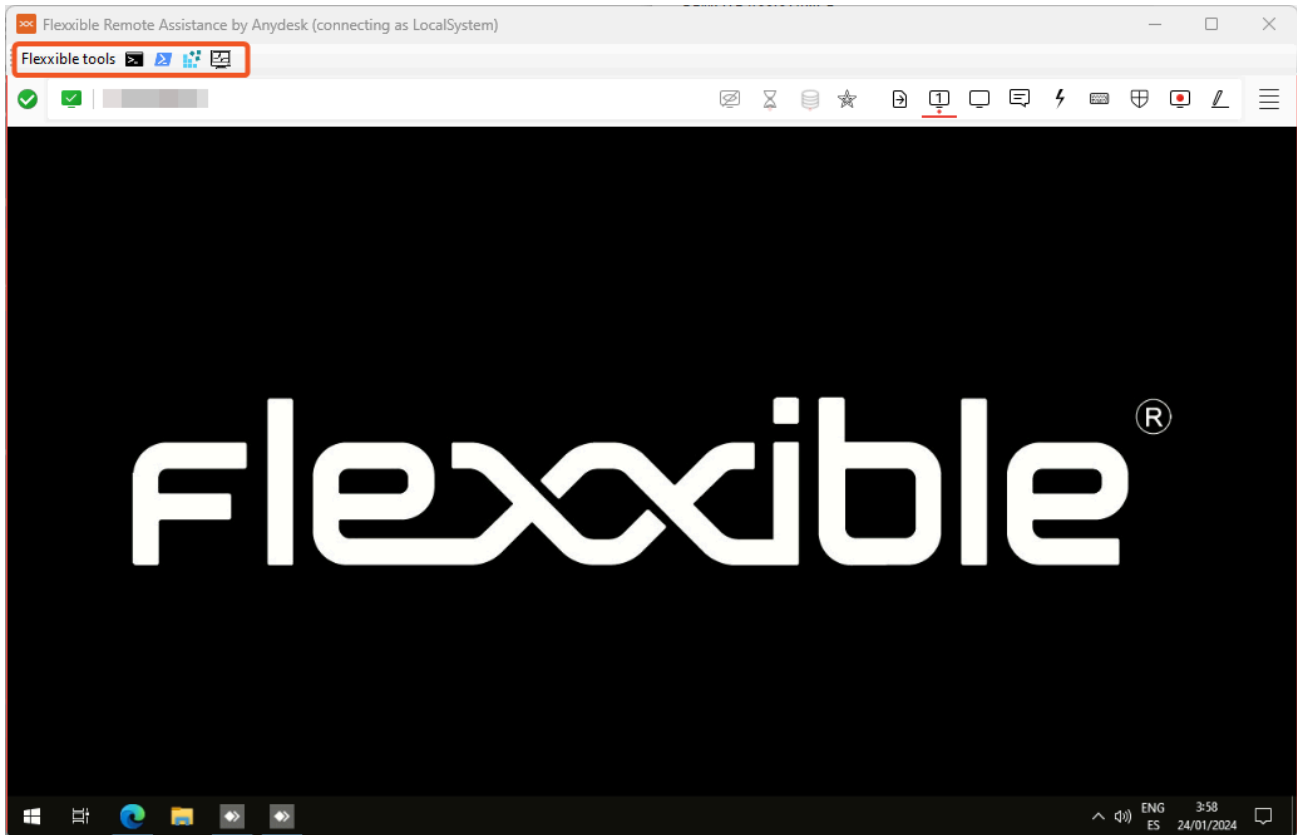
`Operations` -> `Remote assistance` -> `Start unattended remote assistance`.

Nota: Passats 15 minuts des de la finalització de la connexió d'assistència remota desatesa, ja no serà possible tornar a utilitzar les mateixes dades d'autenticació o el binari d'accés. El servei personalitzat de AnyDesk serà desinstal·lat del dispositiu i la contrasenya de la sessió haurà caducat.

Aquest mecanisme ofereix accés desates a demanda i preserva la seguretat dels dispositius per no tenir serveis "escoltant" en moments que no són requerits.

## Flexible tools

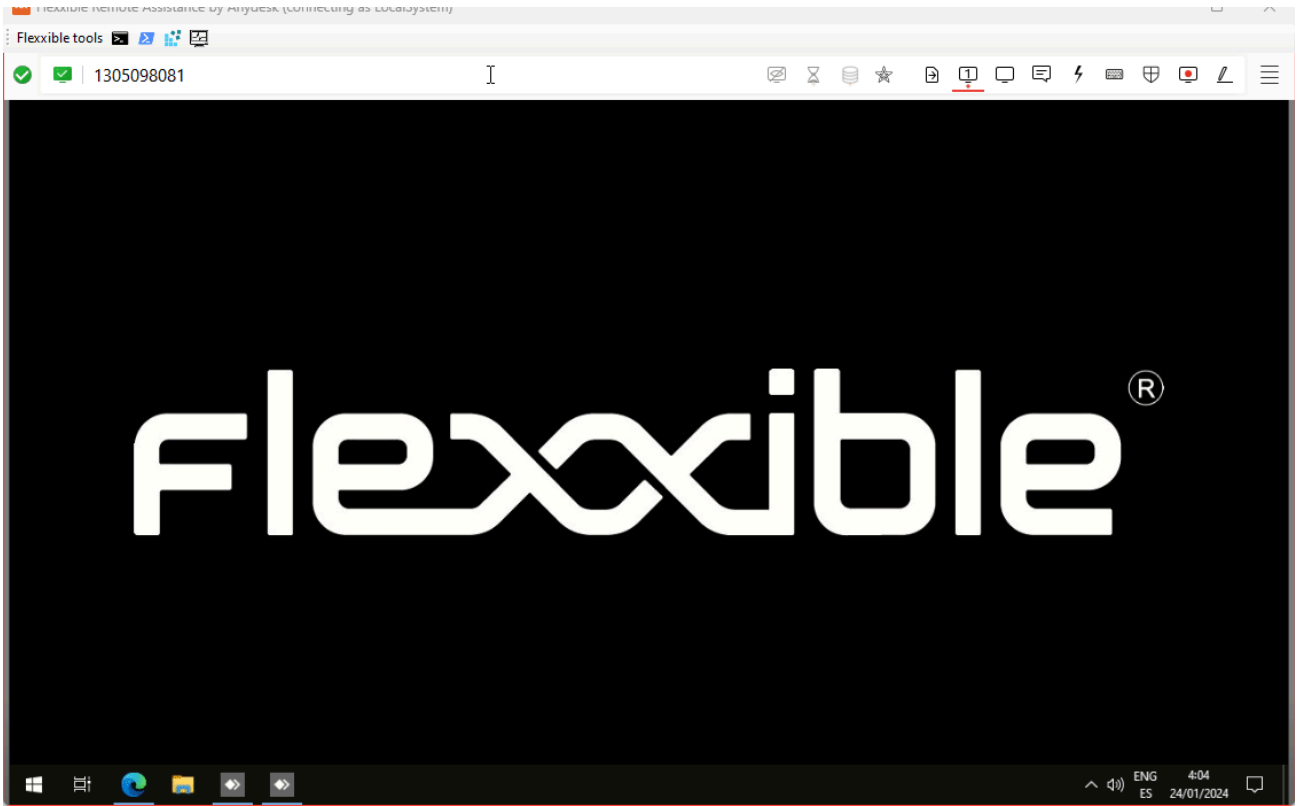
Donat que el binari d'AnyDesk és executat amb el nivell de permisos de l'usuari, pot succeir que l'usuari no sigui administrador local del dispositiu. Per donar cobertura a aquests casos s'han incorporat les `Flexible tools`.



Es tracta d'una sèrie de funcions embegudes en l'aplicació d'assistència remota a les quals es pot accedir des de la part superior esquerra de la interfície.

Aquestes eines es poden executar amb permisos administratius de:

- CMD
- PowerShell
- Editor del registre
- Gestor de tasques



# Workspaces / Nivell 1 / Sessions

La vista de llista **Sessions** permet organitzar, filtrar, buscar i enviar operacions a les sessions d'usuari actives.

The screenshot displays the 'FlexxWORKSPACES' interface for 'Nivel 1' under the 'Sesiones' tab. The table lists active sessions with the following columns: Tipo de dispositivo, Máquina, Usuario, Estado de conexión, Fecha de inicio, CPU, RAM, and RTT. The toolbar includes icons for power, refresh, and other session management actions. The top right corner shows 'Todos los tenants' and 'Cerrar sesión'.

	Tipo de dispositivo	Máquina	Usuario	Estado de conexión	Fecha de inicio	CPU	RAM	RTT
<input type="checkbox"/>	Monitor	1		Activo	17/07/2024 17:31:26	0 %	0,96 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	Monitor	1		Activo	17/07/2024 17:19:20	0 %	1,62 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	Monitor	1		Activo	17/07/2024 17:11:20	0 %	1,54 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	Monitor	1		Activo	17/07/2024 17:10:59	0 %	0,27 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	Monitor			Activo	17/07/2024 16:51:11	2 %	1,76 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	Monitor	1		Activo	17/07/2024 16:29:18	0 %	1,57 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	Monitor			Activo	17/07/2024 16:02:11	6 %	2,13 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	Monitor	1		Activo	17/07/2024 15:52:17	1 %	0,88 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	Monitor			Activo	17/07/2024 15:42:14	1 %	6,31 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	Monitor	1		Activo	17/07/2024 15:17:24	1 %	1,65 GB	0 ms

La informació que apareix en pantalla pot ser customitzada, agregant o traient columnes d'informació utilitzant **Column chooser** i desant els filtres utilitzats per a consultes futures en el perfil de l'usuari.

## Opcions de filtratge del header

A la zona superior dreta de la pantalla es concentren eines, icones per cada atribut que, en fer clic, permeten filtrar el llistat en base als següents criteris:

- Tipus de dispositiu de la sessió: Físic o virtual.
- Broker de sessions utilitzat: Citrix, RDP o desconegut.
- Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut.

Un cop seleccionada la sessió, o mitjançant una selecció múltiple, el botó de **Operations** dóna accés a realitzar diverses tasques de gestió de les sessions com **Power and**



`connection actions` o enviar `Notifications` als usuaris. Pots consultar els detalls d'aquestes funcionalitats a la secció [Accions en dispositius](#).

## Opcions de filtratge del llistat

Les opcions de filtrat per a la vista de llistat estan disponibles a [Opcions de filtrat del llistat](#).

## Gestió de filtres

Els filtrats generats mitjançant les opcions de la interfície es poden guardar com a filtres d'usuari. Es localitzen juntament amb els filtres predefinits.

## Operacions disponibles

Mitjançant el botó `Operacions` és possible executar les següents operacions:

## Gestió de la sessió

Els tres primers botons del menú `Operacions` permeten realitzar accions de gestió de la sessió:

- Tancar sessió.
- Forçar el tancament de sessió.
- Desconnectar la sessió.

## Assistència remota

Permet iniciar l'assistència remota als usuaris en mode [interactiu](#), que requereix el consentiment de l'usuari per veure i prendre el control de la seva sessió; o executar l'assistència remota desatesa, que permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.

## Notificacions

Permet enviar notifiacions als dispositius seleccionats, podent ser notifiacions de tipus emergent o notifiacions que reserven una franja de pantalla.

# Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall

The screenshot shows the 'Sesión' detail view in FlexxClient. The interface is divided into a sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation options for 'Panel de UX', 'Workspaces', 'Sesiones', 'Registros de conexión', 'Trabajos', 'Alertas', and 'Almacenamiento de perfiles'. The main content area is titled 'Sesión' and displays general information about the session, including 'Usuario', 'Máquina', 'Tipo de sesión', 'Fecha de inicio', 'Conectado desde', and 'Conectado'. Below this, there are tabs for 'Conexiones', 'Rendimiento', 'Información de inicio de sesión', 'Notificaciones', and 'Directiva de grupo (GPO)'. The 'Información de inicio de sesión' tab is active, showing a donut chart for 'Duración del último inicio de sesión' and a horizontal bar chart for 'Historial de inicio de sesión de usuario'.

En fer clic en algun registre de la llista de sessions, s'accedeix als detalls de la sessió seleccionada, la interfície s'estructura en 3 seccions:



- Accions disponibles a la part superior.
- Informació general.
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior.

## Accions disponibles

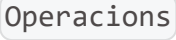
Des de la vista de detall d'un dispositiu és possible realitzar, per al dispositiu actiu, les mateixes accions que a la vista de llista, això inclou:

- Execució de microserveis.
- Les accions incloses en el botó **Operacions**

## Execució de microserveis

Des del botó  es possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin  com a context configurat, això permet l'execució dels microserveis sota la identitat de l'usuari. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions

Des del botó  es poden executar les accions detallades a [Operacions disponibles](#) per al dispositiu actiu.

## General

El bloc d'informació general del dispositiu conté:

- **Usuari:** Usuari de la sessió en format domini\usuari.
- **Màquina:** Hostname del dispositiu.
- **Tipus de sessió:** Tipus de sessió, podent ser Workspace o aplicació per a sessions d'aplicacions virtualitzades.
- **Data d'inici:** Data i hora d'establiment de la sessió.
- **Connectat des de:** quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom de l'endpoint des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Connectat:** Indica si l'usuari està connectat activament a la sessió o si, per contra, s'ha desconnectat d'ella.
- **Tipus de dispositiu:** podent ser virtual o físic.
- **Session Analyzer:** Indica si el procés d'anàlisi de la sessió de FlexxAgent està actiu o inactiu.
- **Subscripció/Broker:** En cas d'utilitzar-se, el servei de Microsoft Azure o Citrix que administra les connexions dels usuaris al workspace (per exemple, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grup / Catàleg:** En cas d'utilitzar-se, col·lecció de màquines que defineix les especificacions que tenen els workspaces i la forma en què es provisionen als usuaris (p. ex. grups d'hosts a Azure Virtual Desktop o catàlegs de màquines a Citrix).

- **Grup de lliurament:** En cas d'utilitzar-se, collecció de màquines seleccionades d'un o diversos catàlegs de màquines. Especifica quins usuaris poden utilitzar aquestes màquines, a més de les aplicacions i escriptoris disponibles per a aquests usuaris.

## Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada, s'inclouen les següents pestanyes:

- [Connexions.](#)
- [Rendiment.](#)
- [Informació d'inici de sessió.](#)
- [Notificacions.](#)
- [Directiva de grup \(GPO\).](#)

## Connexions

<a href="#">Sesiones</a> <a href="#">Rendimiento</a> <a href="#">Trabajos</a> <a href="#">Alertas</a> <a href="#">Registro de eventos</a> <a href="#">Registros de conexiones</a> <a href="#">Servicios de Windows</a> <a href="#">Discos</a> <a href="#">Historial de arranque</a> <a href="#">Notificaciones</a> <a href="#">Directiva de grupo (GPO)</a> <a href="#">Disposit</a>						
Inicio ↓		Fin	Account Name With Domain	Tipo de sesión	Id. de conexión	Reconexión
<input type="checkbox"/>	17/07/2024 14:41:10			Workspace	16	✓
<input type="checkbox"/>	17/07/2024 13:27:11	17/07/2024 14:33:20		Workspace	15	✓
<input type="checkbox"/>	17/07/2024 11:36:11	17/07/2024 13:22:10		Workspace	14	✓
<input type="checkbox"/>	17/07/2024 9:13:09	17/07/2024 11:04:11		Workspace	13	✓

Aquesta pestanya conté informació de les connexions al dispositiu, és a dir, cada vegada que un usuari inicia o reconecta una sessió desconnectada.

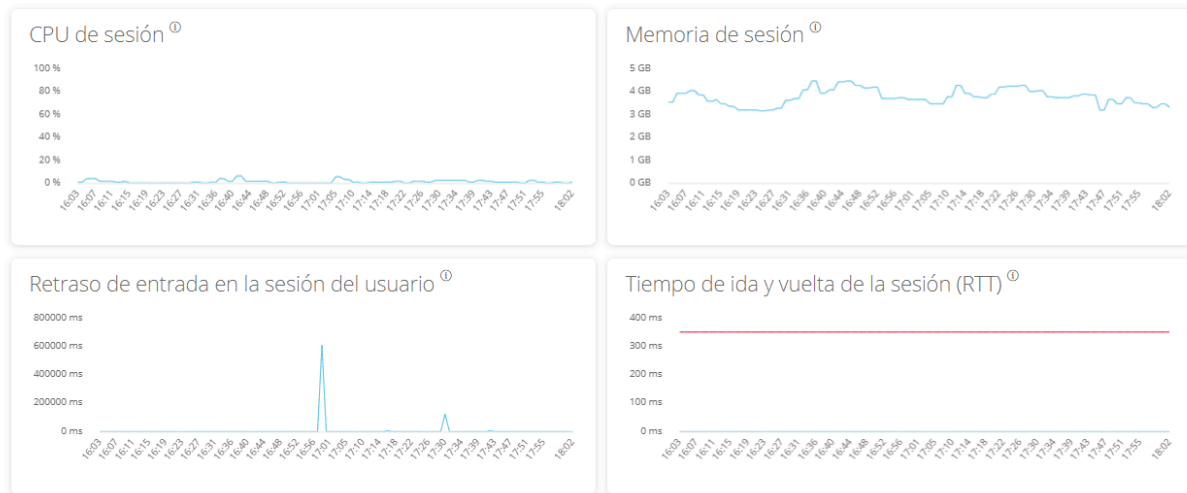
La data de finalització de la sessió només s'informa per a les sessions desconnectades o tancades, mentre la sessió romangui activa la data de finalització de la sessió romandrà buida.

## Rendiment

Aquesta pestanya agrupa gràfics dels principals comptadors de rendiment per a les últimes dues hores.

Conexiones **Rendimiento** Información de inicio de sesión Notificaciones Directiva de grupo (GPO)

Para obtener información más detallada, haz clic en [aquí](#) o visita el portal de Session Analyzer.

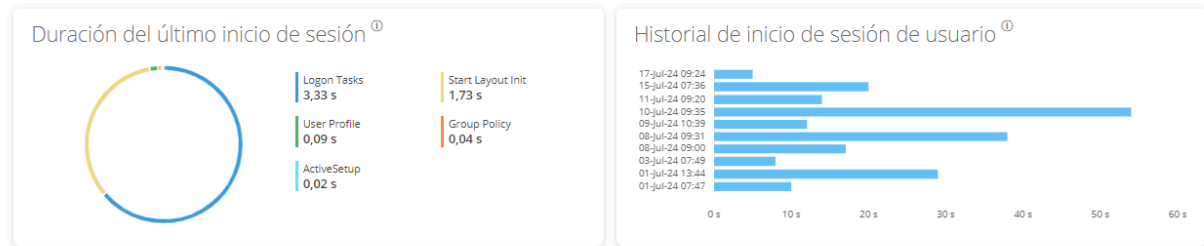


S'inclouen gràfics per a:

- **CPU:** percentatge d'ús del processador de la sessió, exclouent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Memòria:** Quantitat de memòria utilitzada, exclouent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Retard d'entrada en la sessió de l'usuari:** El retard d'entrada de l'usuari, es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o prémer una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s'executa.
- **Temps d'anada i tornada de la sessió (RTT):** Temps que triga un paquet de dades a viatjar des del dispositiu de l'usuari fins a un servidor o destí remot i, posteriorment, tornar a l'usuari.

A la part superior de la pestanya, un enllaç permet accedir directament a la vista de diagnòstic per a la sessió activa a Analyzer.

## Informació d'inici de sessió

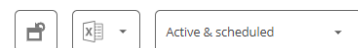


	Total	ActiveSetup	AppX Load packages	FSlogix Shell Start	Group Policy	Logon Tasks	Pre-Shell	RunOnce	Start Layout Init	User Profile
17/07/2024 9:24:17	5 s	0,02 s			0,04 s	3,33 s			1,73 s	0,09 s
15/07/2024 7:36:29	20 s	0,03 s			0,06 s	16,62 s		0,12 s	16,46 s	0,09 s
11/07/2024 9:20:59	14 s	0,03 s			0,08 s	9,66 s			4,22 s	0,21 s
10/07/2024 9:35:16	54 s	0,04 s	51,66 s		0,03 s		34,79 s		36,55 s	0,11 s
09/07/2024 10:39:36	12 s	0,01 s			0,12 s	8,83 s	0,02 s		6,98 s	0,12 s
08/07/2024 9:31:11	38 s	0,01 s	12,4 s	1,29 s	3,96 s	12,41 s	7,28 s	0,15 s	9,23 s	0,39 s
08/07/2024 9:00:48	17 s	0,01 s			0,1 s	14,53 s			14,14 s	0,16 s

Aquesta pestanya permet veure informació detallada dels temps d'inici de sessió de l'usuari, la vista es compon de dues seccions, a la part superior mostra dos gràfics, on el primer ofereix informació de detall del darrer inici de sessió de l'usuari i els temps de cada pas i el segon gràfic ofereix una vista dels inicis de sessió històrics i la seva durada en segons.

A la part inferior es presenta una taula amb els detalls de cada pas de l'inici de sessió per a cada inici de sessió recent de l'usuari.

## Notificaciones



Gravedad	Fecha de inicio	Solicitar aceptación	Mensaje
<span style="color: orange;">●</span> Mantenimiento	17/07/2024 16:28:00	✓	Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs, por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados.

Permet veure si la sessió té alguna notificació activa i la seva configuració, quan hi ha notificaciones actives, adicionalment es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

## Directiva de grup (GPO)

Note: GPO info update interval is 10 minutes.



Display name ↑	Last application time
▶ Type: Machine (Count=18)	
▼ Type: User (Count=6)	
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16

Aquesta pestanya mostra la informació de les polítiques de grup aplicades a la sessió activa, permet visualitzar informació del nom de les polítiques aplicades, tant a nivell d'usuari com a nivell de dispositiu.



# Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió

Usuario	Inicio ↓	Fin	Nombre de la máquina	Tipo de dispositivo	Tipo de máquina	Reconexión
[Redacted]	18/07/2024 10:07:09		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 10:05:09		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 10:03:07		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 10:03:07		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 10:03:07	18/07/2024 10:08:20	[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 10:02:46		[Redacted]	[Icon]	Workspace	
[Redacted]	18/07/2024 9:58:10		[Redacted]	[Icon]	Workspace	
[Redacted]	18/07/2024 9:55:44		[Redacted]	[Icon]	Workspace	
[Redacted]	18/07/2024 9:53:10		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 9:53:10		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓

El registre de connexió permet veure els registres històrics de sessions d'usuari a l'organització.

La informació proporcionada en aquesta vista és (per defecte):

- Usuari: El nom d'usuari del compte de sessió.
- Inici: La data i hora d'inici de la connexió.
- Fi: La data i hora de finalització de la connexió (un camp buit significa que la sessió segueix oberta).
- Nom de la màquina: dispositiu al qual està connectat l'usuari.
- Tipus de dispositiu: El tipus de dispositiu virtual o físic utilitzat per a la connexió de la sessió.
- Tipus de màquina: El tipus de màquina (dispositiu o host de sessió) que serveix la connexió.
- Terminal: El nom d'host de l'equip de la connexió d'origen físic.
- Reconexió: Comprova si aquesta sessió és una reconexió de l'anterior.

- Subscripció/Broker: El nom donat per a cada subscripció i broker suportat.
- Grup/Catàleg: El nom del grup d'hosts que conté l'espai de treball.

Aquesta secció permet utilitzar el selector de columnes i les opcions de filtrat disponibles també a la secció `Sessions`.

# Workspaces / Nivell 1 / Treballs

Cada acció realitzada a Workspaces genera una feina, les feines permeten analitzar el resultat de les execucions realitzades, per exemple consultant l'output de l'execució d'un microservei, al mateix temps que la secció **Feines** recopila totes les feines realitzades a l'organització per la qual cosa també aporta registres històrics d'execucions, cosa que permet utilitzar-lo com a registre d'auditoria.

## Vista de llista

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. At the top, there's a header with 'FlexxWORKSPACES' and 'Todos los tenants'. Below the header, there's a sidebar on the left with navigation options: 'Nivel 1', 'Panel de UX', 'Workspaces', 'Sesiones', 'Registros de conexión', 'Trabajos', 'Alertas', and 'Almacenamiento de perfiles'. The main content area is titled 'Trabajos' and contains a table of jobs. The table has columns for 'Información', 'Estado', 'Fecha de creación', 'Hora de inicio', 'Hora de finalización', and 'Propietario'. The jobs listed are all 'Finalizado' (Completed) and include tasks like 'Generate Notifications', 'Update custom fields', and 'Delete IoT Hub device'.

Información	Estado	Fecha de creación	Hora de inicio	Hora de finalización	Propietario
Generate Notifications - Target: Workspace - Total created notifications: 1	Finalizado	17/07/2024 16:30:32	17/07/2024 16:30:32	17/07/2024 16:30:32	
Update custom fields for Workspace	Finalizado	17/07/2024 16:18:05	17/07/2024 16:18:05	17/07/2024 16:19:18	
Solicitar sesión de asistencia remota desatendida en	Finalizado	17/07/2024 15:24:05	17/07/2024 15:24:06	17/07/2024 15:24:09	
Solicitar sesión de asistencia remota desatendida en VM	Finalizado	17/07/2024 15:23:00	17/07/2024 15:23:01	17/07/2024 15:23:04	
Solicitar sesión de asistencia remota desatendida en	Finalizado	17/07/2024 15:21:52	17/07/2024 15:21:53	17/07/2024 15:21:57	
Delete IoT Hub device	Finalizado	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:40	17/07/2024 14:48:40	
Delete IoT Hub device	Finalizado	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:40	17/07/2024 14:48:40	
Delete IoT Hub device	Finalizado	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:40	17/07/2024 14:48:40	
Delete IoT Hub device	Finalizado	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:40	17/07/2024 14:48:40	
Delete IoT Hub device	Finalizado	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:40	

La vista de feines es compon dels següents elements:

- Opcions de la part superior de la interfície.
- Vista de llista de feines.

## Opcions de la part superior

- Actualitzar la llista de Feines i mostrar els valors actualitzats.
- Restablir tots els ajustaments realitzats per a la vista "feines".
- Filtrar les feines per antiguitat:

- Avui (filtres per defecte)
- Aquesta setmana.
- Aquest mes.
- Aquest trimestre.
- Aquest any.
- El botó **Cancel·lar** permet cancel·lar les Feines en estat Pendent.
- El botó **Notificar** permet subscriure's a una Feina concreta per rebre una notificació per correu electrònic quan s'hagi completat la feina.
- El botó **Exportar a** permet exportar en el tipus seleccionat.
- El botó **Els meus filtres** permet accedir a Filtres predefinits o creats per l'usuari.
- Es poden filtrar les feines per qualsevol paràmetre de la llista de Feines al quadre **Cercar**.

## Llista de feines

La llista de feines, com totes les vistes de llista de workspaces permet múltiples opcions de filtratge i personalització, definides a [Opcions de filtratge en els llistats](#)

## Vista de detall

FlexxWORKSPACES

Todos los tenants

Cerrar sesión

Trabajos \ Solicitar sesión de asistencia remota desatendida en

Mostrar los cmdlets

**INFORMACIÓN DEL TRABAJO**

100% Duración: 00:00:02

Nombre	Estado	Hora de inicio	Hora de finalización
Solicitar sesión de asistencia remota desatendida en	Finalizado	17/07/2024 15:23:01	17/07/2024 15:23:04
Propietario	Fecha programada	Fecha programada máxima	
	17/07/2024 15:23	17/07/2024 15:28	

**Registros**

Hora	Método	Resumen detallado
17/07/2024 15:23:13	DownloadRAClient	17/7/2024 13:23:13 (UTC) - Descarga de la Asistencia remota de Flexible co...
17/07/2024 15:23:04	ProcessAnyDeskSessionRequest	7/17/2024 1:23:01 PM (UTC) - A la espera de que prepare la sesión...

Count=2

Tamaño de página 20

La vista de detall inclou una barra de progrés que indica el percentatge que ja s'ha executat.

## Estats

Una feina pot tenir quatre estats:

- **Pendent:** la tasca està pendent d'iniciar-se.
- **En curs:** la tasca ha començat i encara està en procés.
- **Completat:** la tasca ha finalitzat.
- **Error:** la tasca no ha finalitzat correctament o ha finalitzat amb errors.
- **Cancel·lat per l'Usuari:** quan un usuari cancel·la la tasca.
- **Completat amb errors:** Quan la tasca s'ha completat, però almenys un pas ha fallat amb errors no crítics.

Suposem que una Feina triga massa temps en l'estat "en curs" sense registrar cap informació. En aquest cas, el seu estat canviarà automàticament a Error. Tanmateix, això no significa que la feina no es completarà amb èxit. Significa que hi ha un timeout a causa d'un bloqueig d'activitat durant l'execució de la tasca.

## Informació disponible

En tots els casos, les feines inclouen la informació següent:

- El canvi a realitzar (INFO)
- L'estat
- La data de creació
- La data d'inici
- La data de finalització
- L'usuari que ha realitzat el canvi (OWNER)

A la part inferior de la pantalla, depenent del tipus de feina, poden aparèixer les pestanyes següents:

- [Registres](#)
- [Workspaces](#)

## Registres

La pestanya de registres permet consultar les dades de cada pas en l'execució, per exemple quan s'executa un microservei en un dispositiu i es vol verificar l'output de l'execució del script, aquesta informació es guarda al pas corresponent (línia de registres a la llista).

Per millorar la visibilitat de l'output de scripts, es recomana, en el cas de scripts PowerShell l'ús del comandament "Write-Output" en lloc de "Write-Host", més informació a [Consideracions sobre el codi a utilitzar](#)

## Workspaces

La pestanya `workspaces` permet veure de manera senzilla la informació dels dispositius que van executar la feina, en cas d'execucions múltiples.

## Subscripció a Jobs

Aquesta funció permet subscriure's a feines específiques, cosa que significa que el sistema li notificarà per correu electrònic quan es completin. Només és possible subscriure's a treballs que encara no han començat o que estan en curs. Per subscriure's, s'ha de seleccionar el o els treballs de la llista i activar el botó de **Enviar notificació**.

# Workspaces / Nivell 1 / Alertes

Workspaces té un sistema de monitorització en temps real, amb totes les alertes rellevants dels dispositius, les sessions i altres informacions rellevants de l'entorn.

La llista d'alertes actives es pot trobar a la secció **Level 1** -> **Alerts**.

The screenshot shows the FlexxClient interface for the Alerts section. The top navigation bar includes the FlexxClient logo, 'All tenants', a search icon, and a 'Log Off' button. The left sidebar contains navigation options: Level 1 (selected), Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connection logs, Jobs, Alerts (highlighted), and Profile storage. The main content area displays a table of alerts with the following columns: Severity, Alert definition, Information, Alert status, Alert start, Date notified, and Element. The table contains several rows of alerts, including a warning and several critical alerts related to low storage free space and high RAM usage.

Severity	Alert definition	Information	Alert status	Alert start	Date notified	Element
Warning	High RAM Usage for Workspace	RAM usage: 95 %	Active	27/02/2024 9:26:57	27/02/2024 9:36:04	
Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLE Free: 2.49 GB, Used: 95%	Active	16/02/2024 14:33:55	16/02/2024 14:33:56	
Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLI Free: 1.71 GB, Used: 96%	Active	16/02/2024 14:32:55	16/02/2024 14:32:55	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 12 GB, Used Percentage: 83%	Active	26/02/2024 13:40:58	26/02/2024 13:40:58	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 81%	Active	26/02/2024 20:10:51	26/02/2024 20:10:52	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 94%	Active	08/01/2024 7:54:49	08/01/2024 7:54:49	

## Accions disponibles a la part superior del llistat

Com en totes les vistes de llista de Workspaces, a la part superior es concentren una sèrie d'eines per facilitar el filtrat i la gestió, en aquest cas s'inclouen:

1. Actualitzar la vista.
2. Restablir la vista als valors predeterminats.
3. Exportar la vista actual a **CSV File** o **XLSX File**.
4. Veure les alertes per estat: **Active**, **Active or Warning**, **Ignored** o **All**.
5. Activar les notificacions d'una alerta.
6. Desactivar les notificacions d'una alerta.



7. Filtrar per diverses categories.

8. Cerca d'alertes per text.

Totes les alertes actives permeten desactivar les notificacions, de tal manera que és possible "amagar-les".

## Alertes en vistes de dispositiu o sessió

Adicionalment a la secció de **Alertes**, les alertes també són visibles en les vistes de llista i de detall de les seccions **Workspaces** i **Sessions**:

<input type="checkbox"/>	Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
<input type="checkbox"/>		SHFWKES	On	FLEXIBLEVINEZA	1	4 %	67 %	19h 18m		
<input type="checkbox"/>		ALANWORK	Non reporting	FLEXIBLEcupedilla	0	0 %	0 %			
<input type="checkbox"/>		AMBLOH-LAPTOP	On	FLEXIBLEPamploni	1	3 %	54 %	6d 2h		
<input type="checkbox"/>		<b>! ANDROMEDA</b>	On	FLEXIBLEchicóni	1	5 %	78 %	13d 2h		
<input type="checkbox"/>		ivil-wy11-3	Off	FLEXIBLEmperez	0	0 %	0 %			
<input type="checkbox"/>		CLUPFZ-L14	On	FLEXIBLEPadopar	1	1 %	63 %	2d 23h		
<input type="checkbox"/>		OPC-uprat-921D8	On	FLEXIBLEPadopar	0	1 %	35 %	12d 6h		

Quan un dispositiu té una alerta activa, a més de la pròpia alerta del sistema, en la vista de llista de dispositius es pot observar una icona d'alerta

Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 38 GB, Used Percentage: 84%

---

**General**

<b>Name</b> ANDROMEDA	<b>Summary status</b> On	<b>Power state</b> On	<b>FlexxAgent version</b> 24.2.0.0	<b>FlexxAgent status</b> Working	<b>Domain</b> flexxible.com
--------------------------	-----------------------------	--------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

També s'agrega un avís en accedir a la pantalla de detalls.

# Workspaces / Nivell 1 / Emmagatzematge de perfils

Quan FlexxAgent descobreix en les sessions d'usuaris l'ús de perfils de FSLogix, recopila informació sobre aquests en aquesta secció.

<input type="checkbox"/>	Account Name With Domain	Last active	Days	Type	Capacity (GB)	Used GB	VHD Size (GB)	Status	Path
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	31/10/2022 16:06:49	626	FSLogix office and search profile	48,83	0,32	0,00	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	04/08/2023 8:33:07	349	FSLogix user profile	0,00	5,57	9,13	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	04/01/2023 19:07:26	561	FSLogix user profile	48,83	0,60	0,00	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	06/07/2023 16:33:19	378	FSLogix user profile	48,83	2,44	2,85	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	27/06/2024 12:10:39	21	FSLogix user profile	48,83	0,25	0,38	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	18/07/2024 7:10:32	0	FSLogix user profile	48,83	11,95	18,10	OK	[Redacted]

Aquesta informació també es fa visible com a pestanya en la vista de detalls d'una sessió activa.

## Vista de llista

Aquesta vista agrupa tots els perfils detectats i permet les mateixes funcionalitats de filtratge disponibles en Workspaces.

## Operacions disponibles

A la part superior de la interfície, el botó **Dades del perfil** permet realitzar les següents operacions amb el o els perfils seleccionats:

- **Eliminar perfil:** Elimina el fitxer VHDX de la carpeta, cosa que permet crear un nou fitxer VHDX en el següent inici de sessió de l'usuari.
- **Compactar ara:** Inicia un treball de compactació utilitzant "Invoke-FslShrinkDisk.ps1" de Jim Moyle.
- **Compactar ara forçant el tancament de sessió:** tanca qualsevol sessió d'usuari existent i llança una operació de compactació.
- **Establir estat com a Ok:** Quan falla alguna operació, aquesta opció torna el perfil a un estat "OK" a la llista.
- **Eliminar d'aquesta llista:** Elimina el perfil de la llista. Si segueix existint físicament, tornarà a aparèixer a la llista quan l'agent el torni a detectar.

## Vista de detall

La vista de detall dels perfils conté tota la informació, així com l'historial d'accions realitzades en aquests. Els camps d'informació disponibles per a un perfil són:

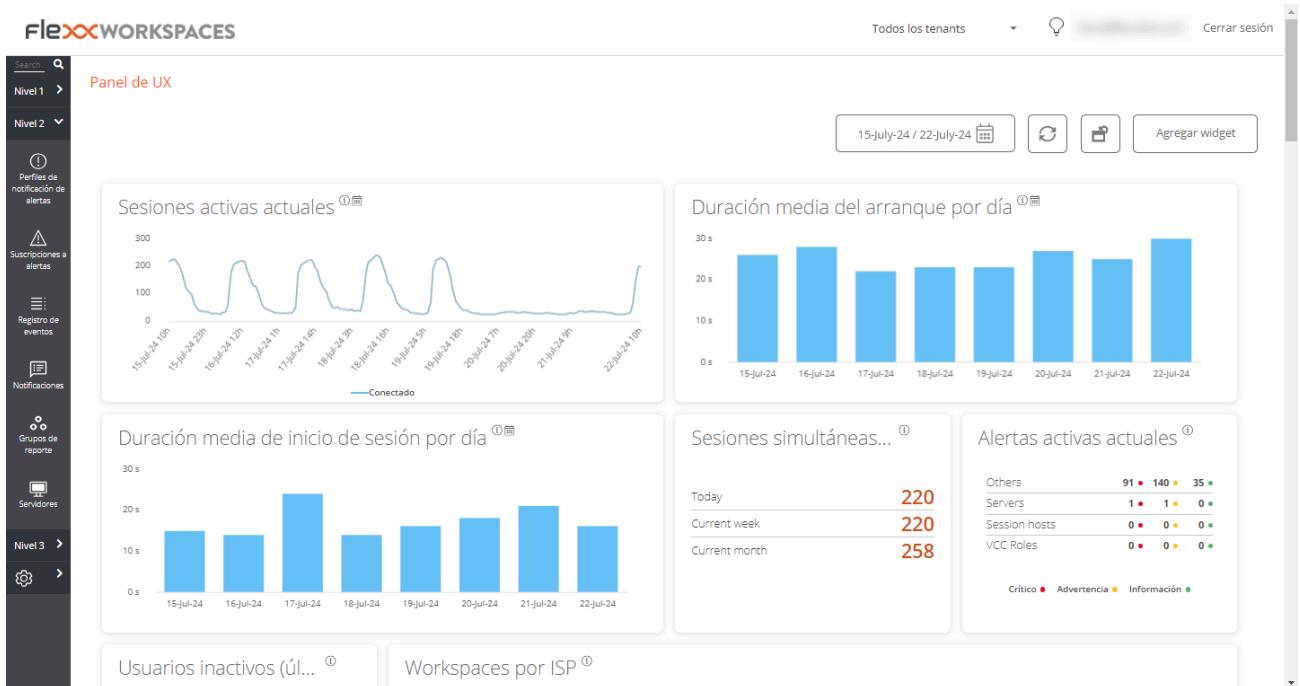
- **Usuari:** en format domini\compte.
- **Ruta:** ruta UNC d'emmagatzematge del perfil.
- **Estat:** Indica si el perfil és funcional o té algun problema d'integritat.
- **És còpia de seguretat:** determina si és un perfil de còpia i per tant, no directament accessible per a l'usuari.
- **Tipus:** tipus de perfil; pot ser el perfil com a tal o les dades temporals d'oficina.
- **Utilitza Cloud Cache:** Indica si està activada la funcionalitat de Cloud cache.
- **Última activitat:** últim registre d'ús en format data i hora.
- **Dies inactiu:** indica la quantitat de dies d'inactivitat en el perfil.
- **Màquina:** últim dispositiu que va utilitzar el perfil.
- **Mida del VHD (GB):** Mida actual del perfil.
- **Actualització de la mida del VHD:** data i hora de l'última actualització de dades del perfil per part de FlexxAgent.
- **Utilitzat (GB):** espai ocupat pel perfil en GB.
- **Capacitat (GB):** Espai màxim disponible en el perfil.
- **Última compactació:** data i hora de l'última compactació.

- **Última actualització de mida:** últim refresc de mida del perfil per part de FlexxAgent.
- **Durada de l'última actualització:** temps de processament per a l'obtenció de dades.
- **Notes:** permet afegir anotacions als perfils.

A la part inferior conté una taula amb la relació de compactacions històriques realitzades al perfil seleccionat.

Més informació sobre aquesta funcionalitat i la seva configuració a [Optimització de FSLogix](#).

# Workspaces / Nivell 2



La secció **Nivell 2** agrupa funcionalitats per expandir el rang d'accions disponibles, inclou accés a funcions de configuració que permeten enviar externament alertes, accedir al registre unificat d'esdeveniments de Windows, gestió de notificacions i servidors.

Les funcionalitats disponibles en aquest nivell són:

- Perfils de notificació d>alertes.
- Subscripcions a alertes.
- Registre d'esdeveniments.
- Notificacions.
- Servidors.
- Ubicacions.
- Xarxes.
- Xarxes sense fils.

# Workspaces / Nivell 2 / Perfils de notificació d'alertes

Aquesta funció permet a un usuari amb rol **Nivell 2** configurar un perfil de notificació d'alertes. Un perfil de notificació d'alertes es compon d'un nom i una adreça de correu electrònic i permet, un cop creada una subscripció a una definició d'alerta, subscriure's a definicions d'alerta específiques per rebre un correu electrònic quan aquestes s'activin.

Es pot accedir a aquesta funcionalitat des de **Level 2** -> **Alert notification profiles**.

Crear un perfil de notificació és molt senzill. Només cal fer clic a **New**, indicar un nom i adreça de correu electrònic i desar els canvis.

Per rebre alertes mitjançant correu electrònic, cal seleccionar les alertes d'interès i subscriure-s'hi. Més informació a [Subscripcions a alertes](#).

# Workspaces / Nivell 2 / Subscripcions d'alertes

És possible accedir a les subscripcions d'alertes mitjançant el menú lateral **Level 2** -> **Alert subscriptions**

## Vista de llista

The screenshot shows the 'Alert subscriptions' page in FlexxWorkspaces. The sidebar on the left contains navigation items: 'Perfiles de notificación de alertas', 'Suscripciones a alertas' (highlighted), 'Registro de eventos', 'Notificaciones', 'Grupos de reporte', and 'Servidores'. The main content area has a search bar and a table of subscriptions. The table has three columns: 'Alias', 'Perfil de notificación de alertas', and 'Definición de la alerta'. The table lists four subscriptions: 'Boot duration', 'Duración del arranque', 'High CPU usage for Workspace', and 'Uso elevado de RAM para Workspace'. Below the table, it shows 'Count=4' and a pagination control for page 1. There are also buttons for 'Nuevo', 'Eliminar', and a search bar.

Les subscripcions a alertes permeten rebre notifiacions importants d'alertes segons les necessitats. Per exemple, si un usuari només desitja rebre alertes relatives a la baixa senyal de xarxes mòbils o wifi en els dispositius, es pot subscriure a **Low connection signal for Workspace** en **Alert definition**, de tal manera que només rebrà emails d'alerta d'aquest tipus.

## Vista de detall

The screenshot displays the 'Alert subscriptions' management interface. The main content area features a table with the following data:

Alias ↑	Perfil de notificación de alertas	Definición de la alerta
<input type="checkbox"/> Boot duration	[Blurred]	Duración del arranque
<input type="checkbox"/> Duración del arranque	[Blurred]	Duración del arranque
<input type="checkbox"/> High CPU usage for Workspace	[Blurred]	Uso elevado de CPU en Workspace
<input type="checkbox"/> Uso elevado de RAM para Workspace	[Blurred]	Uso elevado de RAM en Workspace

Below the table, it indicates 'Count=4' and a pagination control showing page 1 of 1. On the right side, there is a 'Tamaño de página' dropdown set to 20. The top right corner includes a search bar, 'Mis filtros', and buttons for 'Nuevo', 'Eliminar', and other actions. The left sidebar shows navigation options for 'Nivel 1', 'Nivel 2', and 'Suscripciones a alertas'.

## Creació de subscripcions

Per crear una nova alerta s'ha de fer clic en el botó **Nou** de la part superior dreta de la vista de llista i omplir els següents camps:

- **Alias**: un nom amigable per a la subscripció.
- **Alert definition**: el tipus d'alerta que s'utilitzarà.
- **Alert notification profile**: el tipus de notificació d'alerta que s'utilitzarà.

A partir del moment de creació de la subscripció si s'activa alguna de les definicions d'alertes associades a la subscripció, s'enviarà un correu electrònic amb les dades de l'alerta.



# Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments

El registre d'esdeveniments és una potent eina de diagnòstic que, per defecte, centralitza els esdeveniments crítics i d'error.

## Vista de llista

The screenshot shows the 'Registros de eventos' (Event Logs) section in the FlexxWORKSPACES application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Nivel 1', 'Nivel 2', and 'Nivel 3'. The main area displays a table of event logs with the following columns: Fecha del evento, Nivel, Origen, Id. de evento, Nombre de la máquina, and Mensaje. The messages describe printer auto-creation failures and smart card reader issues.

Fecha del evento	Nivel	Origen	Id. de evento	Nombre de la máquina	Mensaje
19/07/2024 11:31:52	Error	MetaFrameEvents	1106	[Redacted]	Printer auto-creation failure. Reason: AddPrinter() failed with status 0x709. Client name: [Redacted] Printer name: (Microsoft Print to PDF (from [Redacted])) Port name: (Client:1:Microsoft Print to PDF) Driver name: (MICROSOFT PRINT TO PDF) Print processor: (WINPRINT)
19/07/2024 11:31:51	Error	MetaFrameEvents	1106	[Redacted]	Printer auto-creation failure. Reason: AddPrinter() failed with status 0x709. Client name: [Redacted] Printer name: (OneNote (Desktop) (from [Redacted])) Port name: (Client:1:OneNote (Desktop)) Driver name: (SEND TO MICROSOFT ONENOTE 16 DRIVER) Print processor: (WINPRINT)
19/07/2024 11:31:36	Error	Microsoft-Windows-Smartcard-Server	610	[Redacted]	El lector de tarjeta inteligente 'Microsoft UIICC ISO Reader 7441c99d 0' rechazó el IOCTL POWER: El área de datos transferida a una llamada del sistema es demasiado pequeña.. Si el error continúa, es posible que la tarjeta inteligente o el lector no funcionen correctamente. Encabezado de comando: 00 00 00 00 This event happened 3 times during the last minutes
19/07/2024 11:31:26	Error	Microsoft-Windows-Smartcard-Server	610	[Redacted]	El lector de tarjeta inteligente 'Microsoft UIICC ISO Reader 7441c99d 0' rechazó el IOCTL TRANSMIT: Acceso denegado.. Si el error continúa, es posible que la tarjeta inteligente o el lector no funcionen correctamente. Encabezado de comando: 00 a4 04 00 This event happened 33 times during the last minutes

Aquesta pestanya presenta informació sobre els esdeveniments de log presents en el dispositiu, per defecte filtra els errors i només mostra aquells errors amb severitat **Error** o **Crític** i els obté des del dispositiu en intervals de 10 minuts.

La secció **Registre d'esdeveniments** llista els esdeveniments del visor d'esdeveniments per als dispositius Windows, de manera predeterminada, Workspaces només processa i mostra en aquesta secció els esdeveniments crítics i d'error dels registres d'esdeveniments d'aplicació, seguretat i sistema.

Els esdeveniments, per defecte, són recopilats cada 10 minuts, en els ajustos de Workspaces aquest temps pot ser modificat.

La vista predeterminada és per a Avui, que comença a les 12:00 AM en la zona horària definida en la instància de Workspaces, mitjançant el botó sota la cerca, es pot canviar el filtre temporal als valors.


- Avui.
- Aquesta setmana.
- Aquest mes.
- Aquest trimestre.
- Aquest any.

## Opcions de filtrat

Aquesta vista permet les mateixes funcionalitats de filtrat disponibles en Workspaces. un exemple de filtrat en aquesta vista seria filtrar per un esdeveniment amb un ID específic per obtenir una llista dels dispositius afectats, per a posteriorment aplicar accions correctives.

## Informació de registres d'esdeveniments en Workspaces

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas **Registro de eventos** Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >

  Hoy ▾

La recopilación de datos del registro de eventos está habilitada. Tipos de eventos: Error y Crítico, Frecuencia: 10 minutos. [Haz clic aquí para revisar la configuración.](#)

Date ↑	Nivel	Origen	Id. de evento	Mensaje
17/07/2024 6:31:00	 Error	Service Control Manager	7011	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la respuesta de transacción del servicio WSearch. This event happened 2 times during the last 15 minutes
17/07/2024 6:39:02	 Error	Service Control Manager	7000	El servicio Adaptador de rendimiento de WMI no pudo iniciarse debido al siguiente error: El servicio no respondió a tiempo a la solicitud de inicio o de control.
17/07/2024 6:39:02	 Error	Service Control Manager	7009	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la conexión con el servicio Adaptador de rendimiento de WMI.

En la vista de detalls d'un dispositiu Windows, s'activa una pestanya que agrupa els registres d'esdeveniments per a aquest dispositiu.

## Vista de detall

La vista de detalls d'un registre d'esdeveniment conté tota la informació del mateix, això és:

- **Data de l'esdeveniment:** Data de registre de l'esdeveniment en format dia i hora.
- **Nivell:** nivell de severitat de l'esdeveniment.
- **Origen:** l'origen de l'esdeveniment.
- **Id. de l'esdeveniment:** identificador numèric de l'esdeveniment.
- **Arxiu de registre:** arxiu del registre d'esdeveniments que allotja l'esdeveniment.
- **Nom de la màquina:** Hostname del dispositiu que registra l'error.
- **Missatge:** el contingut del missatge de l'esdeveniment.

## Configuració d'esdeveniments addicionals

Els usuaris amb rol administrador poden afegir esdeveniments que no compleixin les condicions de filtratge predeterminat per, per exemple, afegir esdeveniments amb ID específic que, tot i tenir un nivell de severitat informacional, siguin rellevants per a l'organització, així com també canviar el temps d'actualització dels registres.

# Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions

Workspaces suporta ubicacions físiques com a entitat d'agrupació de dispositius i xarxes a la qual es poden vincular coordenades per geolocalitzar-la.

## Vista de llista

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES interface. The top navigation bar includes the logo and a 'Cerrar sesión' button. The sidebar on the left contains various management options. The main content area is titled 'Ubicación \ Terrassa office' and features several input fields for configuration: 'Nombre', 'Dirección', 'Latitud', and 'Longitud'. A 'Ver en Google Maps' link is provided for the location. Below the configuration fields, there is a table titled 'Redes Workspaces' with the following columns: 'Nombre de la máquina', 'Subred actual', 'Dirección IP pública', 'IP actual de la máquina', 'Network', and 'Network changed'. The table contains two rows of data, though the specific values are blurred.

Les xarxes permeten associar una o diverses xarxes sense fils a aquestes i les ubicacions permeten associar múltiples xarxes.

## Vista de detall

Una ubicació es compon de la següent informació:

The screenshot displays the 'Locations' management interface in FlexxWORKSPACES. It features a table with the following structure:

<input type="checkbox"/>	Nombre	Dirección
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]

Below the table, it indicates 'Count=5' and a page size selector set to '20'. The interface also includes a search bar, filter options, and a 'Nuevo' button.

- **Nom:** Nom amistos de la ubicació.
- **Adreça:** Adreça postal.
- **Latitud:** Valor numèric de latitud.
- **Longitud:** Valor numèric de longitud.

A la part inferior conté les pestanyes:

- **Xarxes:** Xarxes identificades per FlexxAgent incloses en aquesta ubicació, conté dues opcions:
  - **Vincular:** Permet vincular una nova xarxa a la política.
  - **Desvincular:** Permet desvincular una xarxa de la política.
- **Workspaces:** dispositius inclosos en la ubicació.

# Workspaces / Nivell 2 / Xarxes

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa en els dispositius i quan més de cinc dispositius reporten la mateixa xarxa en la mateixa instància, automàticament es crea la xarxa en Workspaces, aquestes ajuden a mantenir automàticament un inventari de totes les xarxes detectades en dispositius per obtenir un mapatge de ubicació precisa basada en les dades de xarxa.

## Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes descobertes per l'agent i permet cerques, filtrat, ordenar o mostrar o ocultar columnes i més.

També permet seleccionar una Xarxa del llistat i eliminar-la, en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar aquesta Xarxa en més de cinc dispositius, tornarà a crear-la.

## Vista de detall

En el bloc superior de la vista de detall d'una Xarxa es troba la relació de camps recollits:

- **Nom:** Nom de la xarxa, per defecte el CIDR seguit de la IP pública, permet personalització.
- **CIDR:** CIDR de la xarxa
- **IP Pública:** La IP Pública de sortida a internet de la Xarxa.
- **Porta d'enllaç:** Adreça Ip de la porta d'enllaç de la xarxa.
- **VLAN:** identificador de VLAN, si n'hi ha.
- **Ubicació:** **Ubicació** associada a la Xarxa, requereix preconfigurar almenys una ubicació.

A la part inferior de la interfície hi ha dues pestanyes:

- **Workspaces:** Mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.
- **Xarxes Sense Fil:** Mostra el llistat de les **Xarxes Sense Fil** vinculades a la Xarxa, permet vincular o desvincular Xarxes Sense Fil prèviament descobertes per FlexxAgent als dispositius amb els botons de vincular o desvincular de la part superior del llistat.

# Workspaces / Nivell 2 / Notificacions

Les notificacions són una potent eina per comunicar-se de manera directa, segura i eficaç amb els usuaris, dada la seva versatilitat, són especialment útils en escenaris de disrupció del servei ja que permeten mantenir la comunicació amb els usuaris de manera efectiva, fins i tot quan les infraestructures i eines de comunicació de la companyia no són funcionals.

## Secció Notificacions

Per defecte, la secció **Notificacions** mostra informació sobre les notificacions actives i programades.

<input type="checkbox"/>	Gravedad	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Estado	Mensaje
<input type="checkbox"/>	● Problema técnico	19/07/2024 13:09:00	19/07/2024 14:09:00	Generada	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	● Problema técnico	19/07/2024 18:00:00	19/07/2024 19:00:00	Generada	[Redacted]

Count=2

Aquesta vista de llista també permet tancar les notificacions actives o programades, per a això, és necessari seleccionar la o les notificacions a tancar i accionar el botó **Tancar notificacions**

Com en totes les vistes de llistes, és possible filtrar el contingut de la llista mitjançant les eines disponibles en funcionalitats de filtrat.

## Tipus de notificacions

Workspaces inclou dos tipus de notificacions que permeten enviar diferents tipus de missatges als usuaris:



- Notificacions emergents que permeten llançar a l'usuari una finestra emergent amb un missatge que l'usuari pot tancar amb un clic.
- Notificacions pensades per a esdeveniments de interrupció del servei, on els mitjans de comunicació corporatius podrien no estar disponibles. S'utilitzen quan es vol assegurar que el missatge arribi als usuaris en el mínim temps possible i així evitar un gran volum d'usuaris intentant contactar amb el departament de suport.

## Notificacions emergents

L'enviament de notificacions està disponible en les seccions **Sessions** i **Workspaces** de Nivell 1. Per enviar una notificació emergent s'han de seleccionar les sessions o dispositius objectiu i executar:

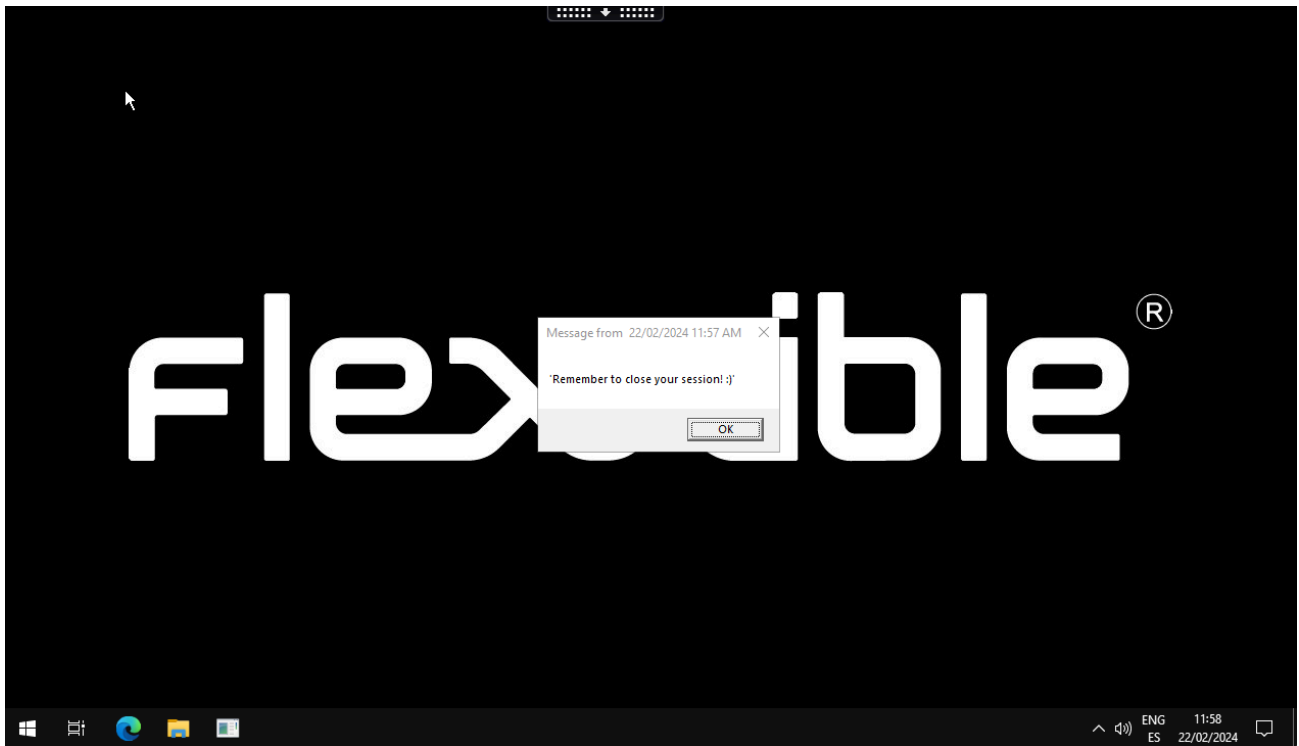
- Clic a **Operacions** -> **Notificacions** -> **Enviar missatge emergent**.
- Especificar el missatge i fer clic a **Ok**.

Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[Redacted]	1	4 %	78 %	4h 14m	[Green check]	[Wi-Fi]
[Redacted]	1	5 %	46 %	4h 53m	[Green check]	[Wi-Fi]
[Redacted]	0	1 %	34 %	3d 11h	[Green check]	[Wi-Fi]

Page size: 20

L'usuari en la sessió rebrà una finestra a la part central de la seva pantalla amb el missatge configurat.

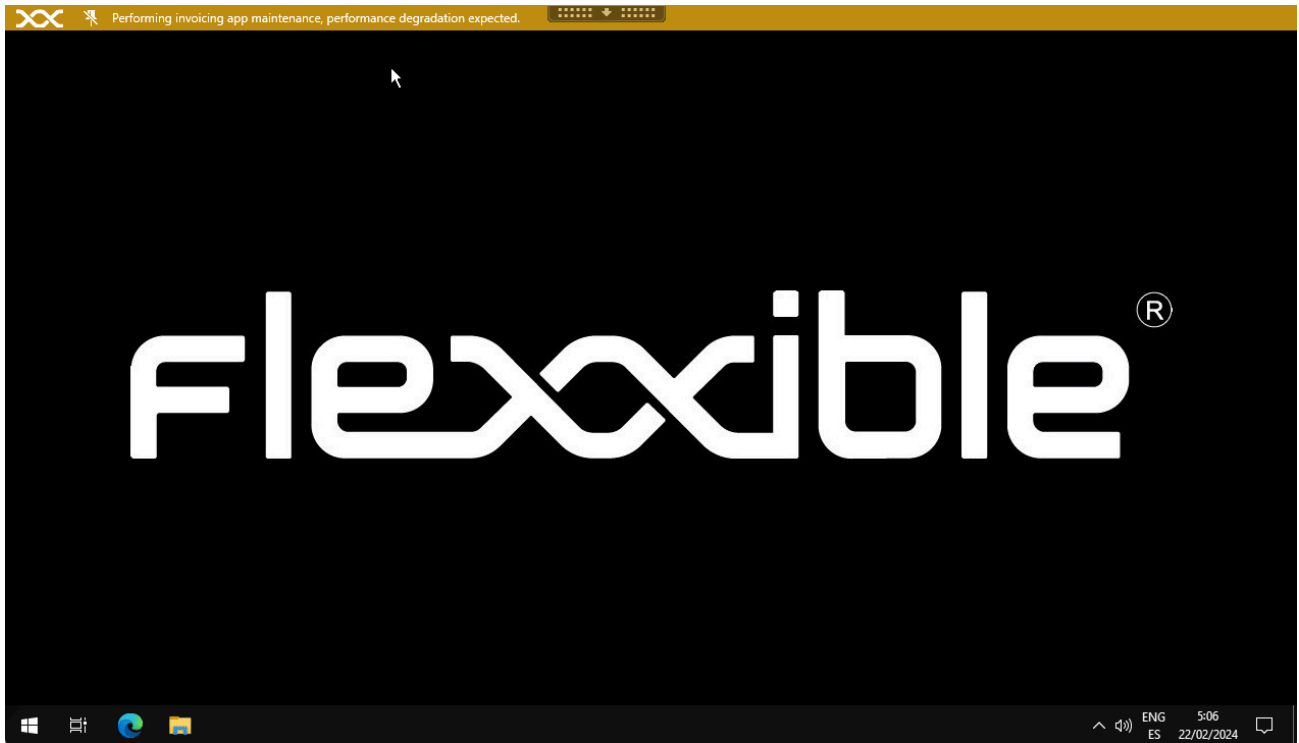
Aquestes notificacions estan basades en les eines del sistema Windows, si se seleccionen tots els dispositius o sessions i s'envia un missatge d'aquest tipus, el missatge arribarà només als usuaris que estiguin treballant (en sessió) en aquest moment. Si algun usuari entra en la seva sessió passat el moment de recepció del missatge, el missatge no serà visible.



## Notificacions

Les notificacions tenen moltes funcionalitats addicionals, orientades a mantenir comunicacions efectives i, al mateix temps, protegir la informació transmesa als usuaris.

Mentre estan en pantalla, les notificacions reserven aquest espai de tal manera que l'usuari ja no pot ocupar-lo amb les seves aplicacions. Aquest és un mecanisme que permet assegurar-se que l'usuari té el missatge visible.



Les notificacions poden ser configurades per intervals de temps; es poden definir intervals en els quals totes les sessions ja iniciades i futures rebin aquesta notificació i que aquesta estigui activa durant aquest període de temps.

Plataformas	Máquina	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo de acti	Estado	Conexión
			0	0 %	0 %			...
			1	2 %	81 %	7h 48m	✓	WiFi
			1	5 %	52 %	7h 26m	✓	Lightbulb
			0	0 %	0 %			...
			0	0 %	0 %			...
			0	2 %	46 %	7d 4h	✓	Lightbulb
			0	0 %	0 %			...

Per configurar i llançar una notificació es requereix:

- Definir una zona horària.

- Data i hora d'inici i fi.
- La severitat, podent triar entre tres nivells:
  - Informatiu: generarà una notificació grisa.
  - Manteniment: generarà una notificació groga
  - Problema tècnic: generarà una notificació vermella.
- Sol·licitar acceptació: habilita un botó per permetre obtenir feedback de l'usuari, un cop acceptada la notificació es tanca la notificació per a l'usuari.
- Deshabilitar minimitzar: activat impedeix que els usuaris minimitzin la notificació.
- Text del missatge.
- Text d'informació: missatge addicional que apareixerà en passar el ratolí per sobre de la notificació.
- Link: per incloure una pàgina d'estat, si n'hi hagués. -Intermitència: permet configurar intermitència en la notificació per incrementar la seva visibilitat.

# Workspaces / Nivell 2 / Servidores

The screenshot shows the 'Servidores' view in the FlexxWORKSPACES application. The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar with 'Todos los tenants' and 'Cerrar sesión', and a main content area with a table of servers. The table has columns for Nombre, Subred, Estado, CPU, % de RAM, % de disco d, Tiempo de actividad, Tipo de servidor, and Conexión. Three servers are listed, all of which are 'Máquina virtual de Azure'. The interface also features a search bar, filter options, and a 'Operaciones' dropdown menu.

Nombre	Subred	Estado	CPU	% de RAM	% de disco d	Tiempo de actividad	Tipo de servidor	Conexión
[Redacted]	[Redacted]	Sin reportar	0 %	0 %	82 %		Máquina virtual de Azure	...
[Redacted]	[Redacted]	Encendido	0 %	0 %			Máquina virtual de Azure	...
[Redacted]	[Redacted]	Encendido	5 %	44 %	29 %	8d 11h	Máquina virtual de Azure	[Lightbulb icon]

La vista **Servidores** permet accedir a la llista de servidors de l'entorn. Quan s'installa FlexxAgent a un dispositiu, aquest per defecte apareixerà a la secció **Workspaces**. Per moure el dispositiu a la vista de **Servidores**, des de la secció **Workspaces** s'ha de seleccionar el dispositiu i executar l'operació **Tipus de màquina** --> **Server**.

Més informació sobre com incloure un dispositiu en aquesta llista.

## Vista de llista

La vista de llista conté tots els servidors configurats com a tal en Workspaces i permet les mateixes accions amb els dispositius llistats que en la vista de **Workspaces**.

## Operacions disponibles

Des de la vista de llista, a la part superior dreta de la interfície s'inclouen les següents eines:

- Opcions de filtrat.

- [Microserveis](#).
- [Operacions](#).

### Opcions de filtrat

Aquesta vista permet les mateixes [funcionalitats de filtrat](#) disponibles en Workspaces.

#### microserveis

Des del botó és possible executar qualsevol dels Microserveis habilitats per a l'organització que tinguin com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius als dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

#### Operacions

El botó permet executar les mateixes [accions de gestió del dispositiu](#) que la vista Workspaces.

## Vista de detall

**flexxWORKSPACES** Todos los tenants 🔍 👤 Cerrar sesión

Search

Nivel 1 > Servidores \ fosql01

Nivel 2 >

Perfiles de notificación de alertas

Suscripciones a alertas

Registro de eventos

Notificaciones

Grupos de reporte

Servidores

Nivel 3 >

🔧

Operaciones

**General**

Nombre	Estado Encendido	Estado Encendido	Versión de FlexxAgent 24.5.1.700	Estado de FlexxAgent <span>🟢</span> En ejecución	Último informe de FlexxAgent ① 22/07/2024 15:28:12
Dominio	Conexión <span>📶</span> Ethernet	Subred	Dirección MAC		
Código					

**Ampliado**

RAM aprovisionada 32 GB	Núcleos 2	Dirección IP 10.0.0.4	Edición de Windows Microsoft Windows Server 2022 Datacenter 21H2	Compilación del SO 6.3.20348.2582	
Tiempo activo (h) ① 205,27 Hours	Inicio rápido ① No	Duración del último arranque ① 0 s	Reinicio pendiente No	Suscripción Default subscription	Tamaño Standard_E4-2as_v5
Disco del sistema 90.3 GB free of 126.4 GB (29% used)	IP pública e ISP 98.71.217.71 (MICROSOFT-CORP-MSN-AS-BLOCK)	Región Amsterdam (NL)			
Fabricante del BIOS Microsoft Corporation	Versión del BIOS VIRTUAL - 1	Versión de SMBIOS	Número de serie del BIOS		
	Session Analyzer ① No configurado	Versión de Session Analyzer	Grupo de reporte		
Última actualización de campos personalizados 22/07/2024 14:22	Bitlocker Status Off	Office Version Office not found			

Trabajos **Rendimiento** Alertas Registro de eventos Ahorro de costes Discos Historial de arranque EDR Directiva de grupo (GPO) Dispositivos PnP

**CPU** ①

**Memoria** ①

**Uso del ancho de banda** ①

Designed by **flexxible** Version 24.5.1.700

La vista de detall d'un servidor, a més de les operacions disponibles a la part superior de la interfície, conté les següents seccions:

- Informació general.
- Informació ampliada.
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior.

## General

El bloc d'informació general del dispositiu conté:

- **Nom:** Hostname del dispositiu.
- **Estat:** Estat d'energia (encès-apagat).
- **Versió de FlexxAgent:** Número de versió de FlexxClient.
- **Estat de FlexxAgent:** Estat d'execució de FlexxAgent (en execució - aturat).
- **Data de l'últim report de FlexxAgent:** Data de l'últim report rebut de FlexxAgent en el dispositiu.
- **Domini:** Domini al qual pertany el dispositiu.
- **Tipus de connexió:** Tipus de connexió utilitzada pel dispositiu (ethernet - sense fils).
- **Subxarxa:** Adreçament de la xarxa.
- **Adreça MAC:** Identificador de la MAC.
- **Codi:** Permet establir un string com a codi.
- **Canvis en la xarxa:** Indica si el dispositiu ha canviat la seva configuració de xarxa recentment.
- **Etiquetes:** permet associar etiquetes identificatives.
- **OU:** Unitat organitzativa del domini en què resideix el compte del dispositiu.

## Ampliada

El bloc d'informació ampliada del dispositiu conté:

- **RAM:** quantitat total de RAM.
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu.
- **Edició de Windows:** Edició del sistema operatiu.
- **Compilació del SO:** número de compilació del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat:** temps que el workspace ha estat executant-se des de la darrera vegada que es va iniciar o reiniciar, és important tenir en compte que si l'Inici ràpid (fastboot) està habilitat, el workspace només està apagat quan es reinicia.
- **Inici ràpid:** Indica si el servidor té activat el fastboot.



- **Última actualització de Windows:** data de la darrera aplicació de pegats.
- **Duració de l'última arrencada:** Duració de l'arrencada (boot) del darrer inici.
- **Reinici pendent:** determina si el dispositiu té un reinici pendent per aplicar actualitzacions.
- **Disc de sistema:** indica l'espai utilitzat del disc de sistema.
- **IP Pública i ISP:** Si està activada la recollecció de dades de IP públiques mostra la IP pública i el proveïdor.
- **Regió:** Si es tracta d'una màquina virtual de Azure, mostrarà la regió de Azure de l'host.
- **Fabricant del BIOS:** Fabricant de la BIOS.
- **Versió del BIOS:** Versió actual de la BIOS.
- **Versió de SMBIOS:** Versió actual de SMBIOS.
- **Número de sèrie del BIOS:** Identificador únic de la BIOS.
- **Session Analyzer:** Indica l'estat del procés FlexxAgent Analyzer, podent ser:
  - **No configurat:** FlexxAgent està configurat per no iniciar Session Analyzer.
  - **Deshabilitat:** FlexxAgent no inicia Session Analyzer perquè s'ha deshabilitat mitjançant la clau de registre 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurat:** FlexxAgent està configurat per iniciar Session Analyzer a totes les sessions d'usuari.
  - **Instal·lat:** FlexxAgent no intentarà iniciar Session Analyzer perquè Session Analyzer ja està instal·lat al workspace.
  - **No compatible:** FlexxAgent no inicia Session Analyzer perquè no és compatible amb el sistema operatiu del workspace (per exemple, una versió de Windows de 32 bits).

## Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada, s'inclouen les següents pestanyes:

- [Feines.](#)
- [Rendiment.](#)
- [Alertes.](#)
- [Registre d'esdeveniments.](#)

- [Discos.](#)
- [Historial d'arrencada.](#)
- [Seguretat.](#)
- [Directiva de grup \(GPO\).](#)
- [Dispositius PnP.](#)

## Treballs

Información	Estado	Hora de inicio	Hora de finalización	Propietario
Request Remote Assistance session for user [redacted]	Finalizado	08/07/2024 12:40:51	08/07/2024 12:41:00	[redacted]
[redacted]	Finalizado	25/06/2024 11:48:17	25/06/2024 11:48:32	[redacted]
Request Remote Assistance session for user [redacted]	Finalizado	17/06/2024 17:23:33	17/06/2024 17:23:38	[redacted]
[redacted]	Finalizado	17/06/2024 16:58:22	17/06/2024 16:58:29	[redacted]

Totes les accions realitzades des de servidors en un o diversos dispositius són auditades a la cua de treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu, sense necessitat d'anar a la secció de treballs.

## Rendiment

A la pestanya de rendiment es mostra informació gràfica sobre l'ús de la CPU, Memòria i amplada de banda.

## Alertes

Información	Estado	Fecha de inicio	Fecha de notificación	Gravedad
Workspace with 1 Plug and play errors	Active	17/06/2024 20:52:32	17/06/2024 20:52:32	Advertencia

Aquesta pestanya mostra una llista amb totes les alertes actives, sempre que n'hi hagi, per al dispositiu actiu. Quan un dispositiu té una alerta activa, addicionalment es mostra un

missatge a la part superior de la pantalla.



Alertas activas:  
- [Warning] Workspaces con errores plug and play: Workspace with 1 Plug and play errors

General

## Registre d'esdeveniments

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas **Registro de eventos** Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >



La recopilación de datos del registro de eventos está habilitada. Tipos de eventos: Error y Crítico, Frecuencia: 10 minutos. [Haz clic aquí para revisar la configuración.](#)

Date ↑	Nivel	Origen	Id. de evento	Mensaje
17/07/2024 6:31:00	Error	Service Control Manager	7011	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la respuesta de transacción del servicio WSearch. This event happened 2 times during the last 15 minutes
17/07/2024 6:39:02	Error	Service Control Manager	7000	El servicio Adaptador de rendimiento de WMI no pudo iniciarse debido al siguiente error: El servicio no respondió a tiempo a la solicitud de inicio o de control.
17/07/2024 6:39:02	Error	Service Control Manager	7009	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la conexión con el servicio Adaptador de rendimiento de WMI.

Aquesta pestanya presenta informació sobre els esdeveniments de log presents al dispositiu, per defecte filtra els errors i només mostra aquells errors amb severitat **Error** o **Crític** i els obté des del dispositiu en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles als settings, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments específics mitjançant el seu ID.

## Discos

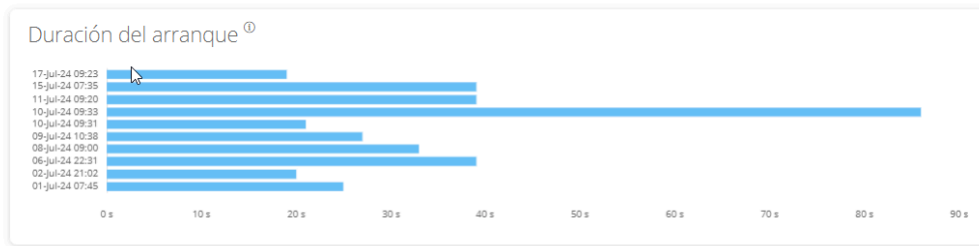
Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows **Discos** Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >



<input type="checkbox"/>	ID de dispositivo	Nombre ↓	Etiqueta de volumen	Tamaño total	% Utilizado	OS	Partición	Tamaño del disco físico
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0	C:	Windows-SSD	486.109 MB	35 %	✓	Disco #0, partición #1	MB
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0			2.000 MB	0 %		Disco #0, partición #2	MB
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0			260 MB	0 %		Disco #0, partición #0	MB

Aquesta pestanya ofereix una vista de llista amb totes les particions presents en tots els discos identificats al sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

## Historial d'arrencada

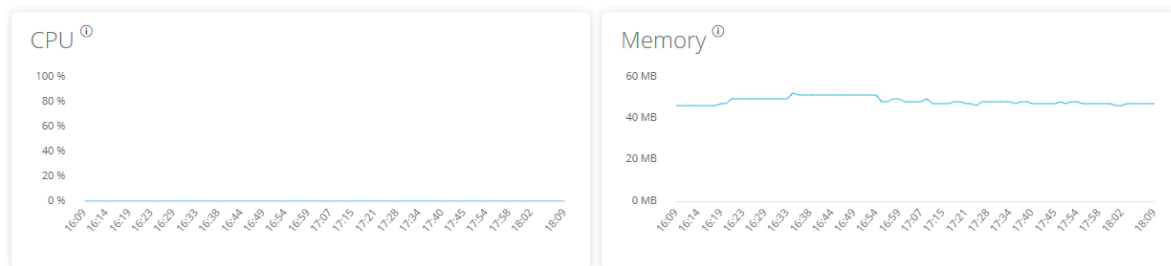


Aquesta pestanya permet veure un gràfic de registres històrics del temps ocupat en l'arrencada (boot) del dispositiu.

## Seguretat (EDR)

FlexxAgent detectarà si un dispositiu té instal·lat CrowdStrike Falcon i mostrarà la informació a la pestanya **EDR** de la vista de detalls del dispositiu. Allà es pot verificar la versió instal·lada, l'estat correcte o incorrecte de l'execució, així com l'ús de recursos de CPU i memòria que fa aquest.

EDR ⓘ CrowdStrike status  
CrowdStrike (7.06.17807.0) ✔ Installed and working



Detections

Export to ▾

<input type="checkbox"/>	Severity	Created	Username	Status	Displayname	Description	Cmdline ↑
<input type="checkbox"/>	High	13/02/2024 12:35:17		Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\SpecialRun 14001bb98 17576
<input type="checkbox"/>	High	19/01/2024 11:16:49		Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\SpecialRun 14001bb98 24036



Count=2

Si a més volem capturar les deteccions per mostrar-les a Workspaces, s'han de configurar les dades d'accés mitjançant API a la instància de CrowdStrike Falcon a l'apartat

**CrowdStrike** de la secció **Level 3** -> **Messaging service (IoT Hub)**

## Directiva de grup (GPO)

Nota: El intervalo de actualización de la información de GPO es de 10 minutos.

Tipo ↑	Nombre para mostrar ↑	Hora de última aplicación
		17/07/2024 16:04
		17/07/2024 16:04
		17/07/2024 16:04



Aquesta pestanya mostra la informació de les polítiques de grup aplicades al dispositiu actiu, permet visualitzar informació de nom de les polítiques com el nom i l'hora de comprovació.

## Dispositius PnP

Aquesta pestanya permet veure a la seva part superior els dispositius PnP que estan en estat d'error, això pot ser degut a una malfunció del maquinari o el driver o a una configuració incorrecta del dispositiu o el seu driver.

Device manager entries with error state

FlexxAgent last PnP devices update  
17/07/2024 15:03:44


Operations ▾




<input type="checkbox"/> Name ↓	Detection date	Class	Device ID
<input type="checkbox"/> Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

< 1 >

Page size

PnP events

<input type="checkbox"/> Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
<input type="checkbox"/> Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
<input type="checkbox"/> Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

A la part inferior de la pestanya es registren tots els esdeveniments PnP, és a dir, cada cop que un dispositiu perifèric és connectat o desconnectat es genera un registre en aquesta taula amb la informació del dispositiu.

# Workspaces / Nivel 2 / Xarxes sense fils

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa en els dispositius i, en el cas de les Xarxes sense fils, quan FlexxAgent identifica l'ús d'alguna, automàticament es crea la xarxa sense fils en Workspaces, aquestes ajuden a mantenir automàticament un inventari de totes les xarxes detectades en dispositius per obtenir un mapeig d'ubicació precisa basada en les dades de xarxa, és possible associar-la a [Xarxes](#) i [Ubicacions](#) permetent construir un inventari de xarxa, els dispositius connectats, els operadors de xarxa en ús i molt més.

## Vista de llista

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Cerrar sesión' button. Below the search bar, there are filters for 'Mis filtros', 'Text to search...', and 'De confianza'. The main content is a table titled 'WiFi networks' with the following columns: SSID, IP pública, ISP, Población, Network, and País. The table contains several rows of network data, each with a checkbox in the first column.

<input type="checkbox"/>	SSID	IP pública	ISP	Población	Network ↓	País
<input type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
<input type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
<input type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
<input type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
<input type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
<input type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
<input type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
<input type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
<input type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
<input type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]

La vista de llista permet veure la relació de xarxes sense fils descobertes per l'agent i permet cerques, filtratge, ordenar o mostrar o ocultar columnes i més.

També permet seleccionar una Xarxa sense fils del llistat i marcar-la com a xarxa de confiança, en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar aquesta Xarxa en més de cinc dispositius, tornarà a crear-la.

# Vista de detall

The screenshot shows the 'WiFi network' configuration page in FlexxClient. The top navigation bar includes 'FlexxWORKSPACES', 'Todos los tenants', and 'Cerrar sesión'. The sidebar on the left contains various system management icons. The main content area is titled 'WiFi network' and features several configuration fields: SSID, IP pública, Dispositivo origen, De confianza (checked), ISP, Población, País, and Network. Below these fields is a table listing connected devices with columns for 'Nombre de la máquina', 'Nombre de usuario', and 'Estado' (all 'Encendido').

En el bloc superior de la vista de detall d'una Xarxa es troba la relació de camps recollits:

- **SSID:** Nom de la xarxa, per defecte el CIDR seguit de la IP pública, permet personalització.
- **IP Pública:** La IP Pública de sortida a internet de la Xarxa.
- **Dispositiu origen:** Nom del dispositiu que va declarar la xarxa sense fils per primera vegada.
- **De confiança:** Mostra si aquesta xarxa sense fils ha estat marcada com a confiable.
- **ISP:** Proveïdor de connectivitat.
- **Població:** Mostra la població des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **País:** Mostra el país des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **Network:** Permet associar aquesta xarxa sense fils a una [Xarxa](#).

A la part inferior es mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.

# Workspaces / Guies i tutorials de Workspaces

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. Below the search bar, there's a 'Workspaces' section with a search input and a 'Mis filtros' dropdown. A toolbar with various icons is visible below the search bar. The main content is a table with the following columns: Plataformas, Máquina, Último usuario, Sesiones, CPU, % de RAM, Tiempo de acti, Estado, and Conexión. The table lists several workspace entries with their respective metrics and status indicators.

Plataformas	Máquina ↑	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo de acti	Estado	Conexión
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2 %	65 %	5d 17h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2 %	76 %	6d 8h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	2 %	72 %	3d 13h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	27	36 %	63 %	45d 5h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	27 %	58 %	4h 23m	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			[More]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			[More]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	1 %	60 %	12d 17h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	11 %	41 %	16h 10m	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			[More]

Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Workspaces. Inclou instruccions detallades sobre la configuració i ús de funcionalitats, juntament amb configuracions avançades que permetran adaptar Workspaces a necessitats específiques.

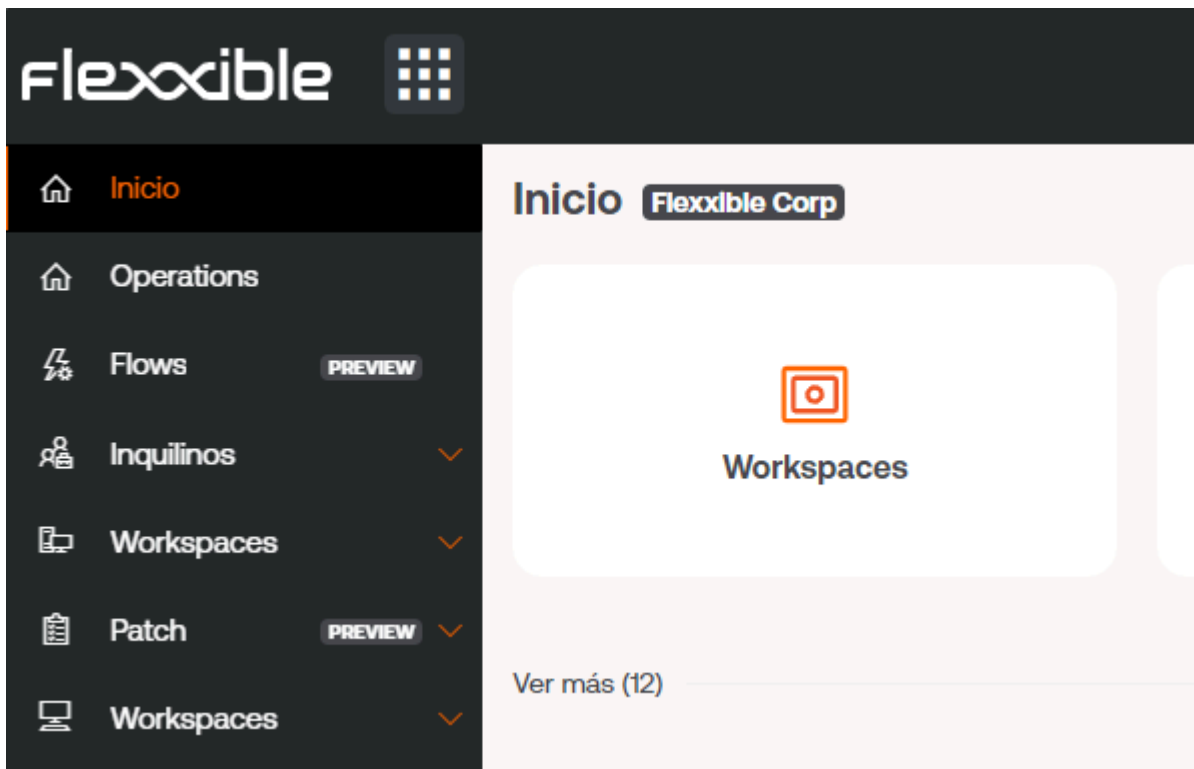
Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també hi trobarà procediments detallats i solucions a problemes comuns.



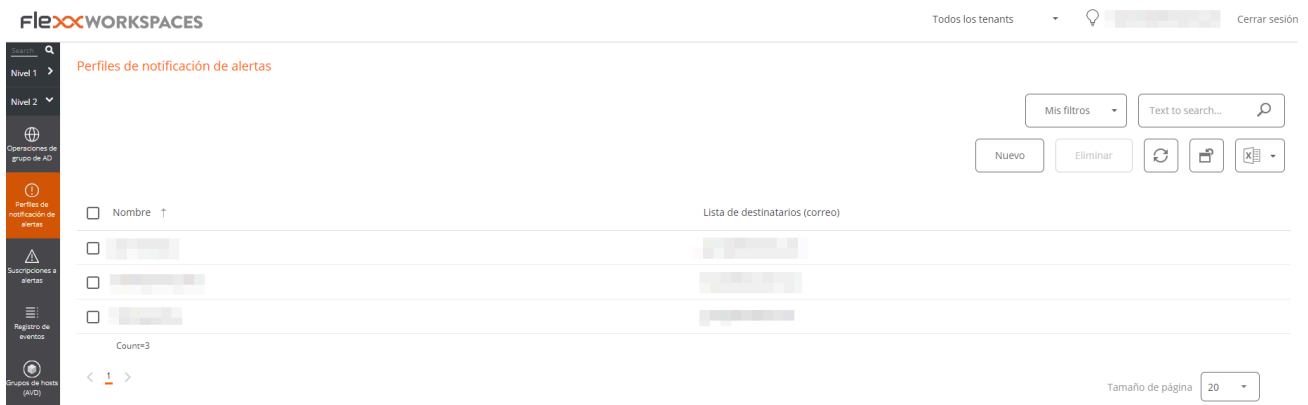
# Workspaces / Guies i tutorials / Configurar alertes per correu electrònic

Qualsevol operador autoritzat mitjançant el rol de Nivell 2 pot configurar la recepció d>alertes per correu electrònic:

1. Obrir el mòdul `Workspaces`.



1. Al menú de l'esquerra, accedir a `Nivell 2` -> `Perfils de notificació d>alertes`.



3. Fer clic a **Nou** a la part superior dreta. Aquesta acció permetrà crear un nou perfil per rebre notifiacions d'alertes. S'ha de definir un nom per al perfil i l'adreça o adreces de correu a les quals s'enviaran les notifiacions.

FlexxWORKSPACES Todos los tenants ▼ 🔍 Cerrar sesión

Perfiles de notificación de alertas Guardar ▼ Eliminar ↻

Nombre  
Documentacion

Lista de destinatarios (correo)  
correo@servidor.com

4. Prem el botó **Guardar**, a la part superior dreta.
5. A continuació, enllaçar una definició d'alerta amb el perfil de notifiació que s'ha creat en passos anteriors. Seleccionar l'opció **Suscripciones a alertas** del menú de **Nivel 2** de la barra de navegació de l'esquerra. Fer clic al botó **Nou** de la part superior esquerra. Apareixerà un panell com el següent:

Suscripción a alertas

Guardar ▼ Eliminar ↻

Alias  
|

Definición de la alerta 🔍

Perfil de notificación de alertas ▼ 🔍

Hora de la última ejecución  
02/09/2024 9:23:19

6. Anomenar la subscripció amb un àlies, seleccionar l'alerta o les alertes usant la icona de lupa que hi ha a la part dreta del camp. En utilitzar aquesta icona, apareixerà un panell flotant per cercar i seleccionar una o més alertes. Després, seleccionar el perfil de subscripció desitjat (en aquest exemple, el que s'ha creat en passos anteriors).



Suscripción a alertas \ Duración del inicio de sesión

Guardar  Eliminar 



Alias

Duración del inicio de sesión


Definición de la alerta

Duración del inicio de sesión  

Perfil de notificación de alertas



Documentación  




Hora de la última ejecución


02/09/2024 9:23:19 

7. Un cop omplerts els camps, prémer el botó **Guardar**. La nova subscripció apareixerà a la llista.

Alert subscriptions


Mis filtros  Text to search... 

Nuevo Eliminar   

<input type="checkbox"/> Alias 	Perfil de notificación de alertas	Definición de la alerta
<input type="checkbox"/> Duración del inicio de sesión	Documentacion	Duración del inicio de sesión

Count=1

< 1 >

Tamaño de página 20 

En aquest exemple, cada vegada que s'emeti una alerta sobre la durada de l'inici de sessió, el perfil de notificació anomenat “Documentación” serà notificat per correu electrònic a l'adreça o adreces que s'hagin especificat en la seva definició.

# Workspaces / Guies i tutorials / Com donar assistència remota a un usuari

L'assistència remota permet operar directament en l'escriptori de treball d'un usuari. L'operador actua com a administrador del dispositiu i treballa de forma remota amb l'escriptori de l'usuari.

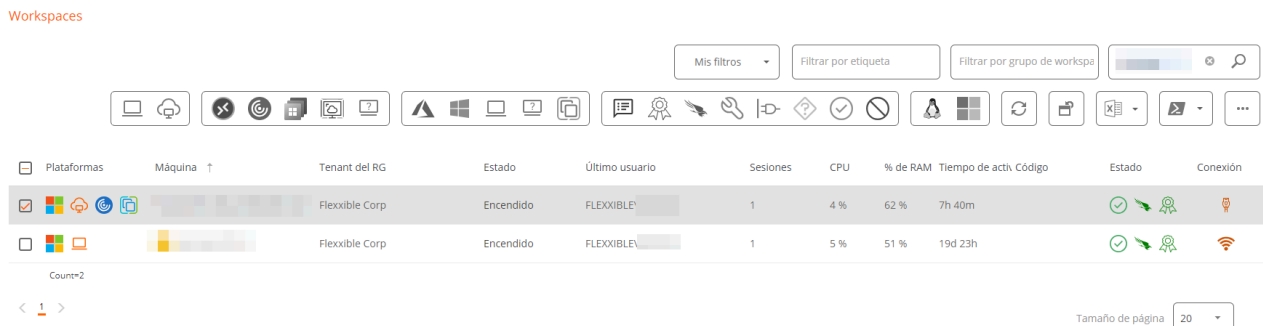
Per donar assistència remota:

1. Accedir al mòdul **Workspaces**.
2. Accedir a la secció **Workspaces** o bé **Sessions** des de la barra de navegació de la part esquerra.

Les sessions permeten buscar un usuari en concret, mentre que **Workspaces** llista els dispositius disponibles. En fer una assistència remota sobre un dispositiu, es farà sobre la sessió que estigui en aquell moment activa.

1. Cercar i/o seleccionar el dispositiu/sessió sobre el que es realitzarà l'assistència remota.

Workspaces



The screenshot shows the 'Workspaces' interface with a table of devices. The table has columns for 'Plataformas', 'Máquina', 'Tenant del RG', 'Estado', 'Último usuario', 'Sesiones', 'CPU', '% de RAM', 'Tiempo de acth', 'Código', 'Estado', and 'Conexión'. Two rows are visible, both for 'Flexible Corp' with 'Encendido' status and 'FLEXIBLEV' as the last user. The first row shows 1 session, 4% CPU, 62% RAM, and 7h 40m active time. The second row shows 1 session, 5% CPU, 51% RAM, and 19d 23h active time. There are also filter buttons at the top: 'Mis filtros', 'Filtrar por etiqueta', and 'Filtrar por grupo de workspa'.

Plataformas	Máquina	Tenant del RG	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo de acth	Código	Estado	Conexión
<input checked="" type="checkbox"/>		Flexible Corp	Encendido	FLEXIBLEV	1	4 %	62 %	7h 40m			
<input type="checkbox"/>		Flexible Corp	Encendido	FLEXIBLEV	1	5 %	51 %	19d 23h			

Count=2

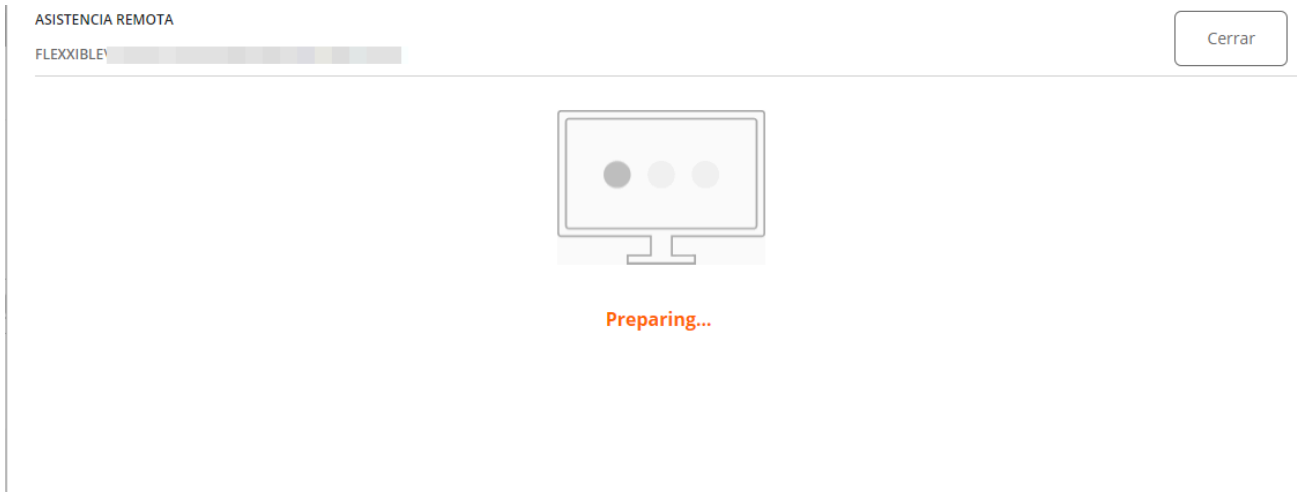
Tamaño de página 20

4. Obrir el menú **Operacions** en el botó de la barra superior de la llista d'equips. En alguns casos, com a la imatge anterior, el botó estarà darrere del botó amb tres punts (...) d'aquesta barra. A continuació, seleccionar:

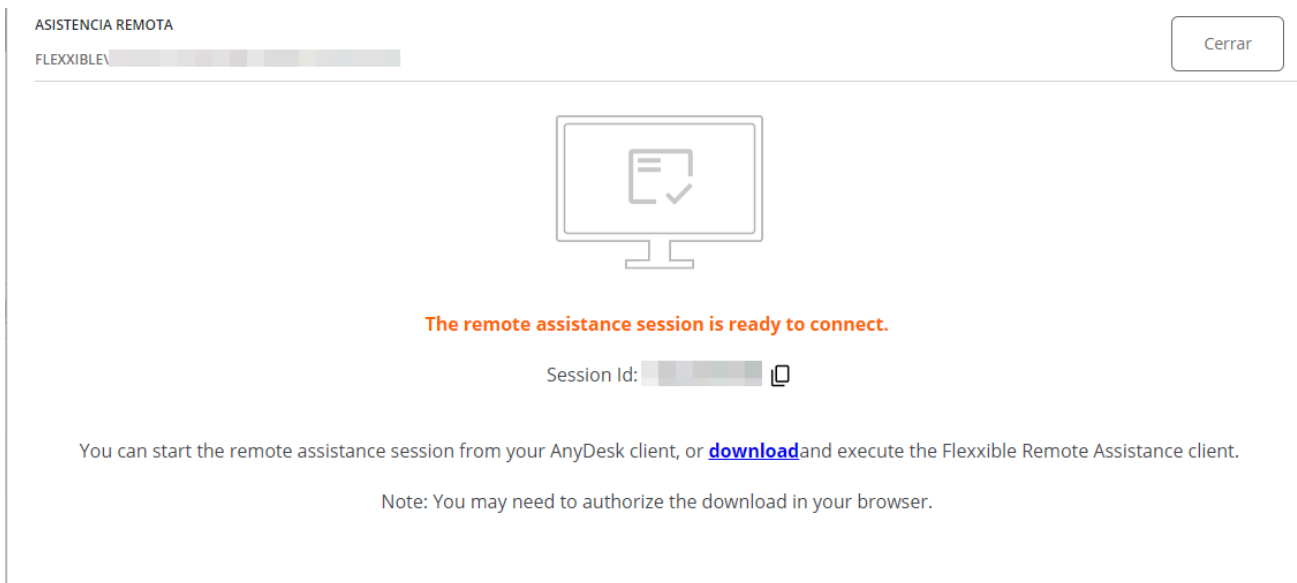
**Operacions** -> **Assistència remota** -> **Iniciar l'assistència remota**

5. Seleccionar **Ok** per confirmar l'operació.

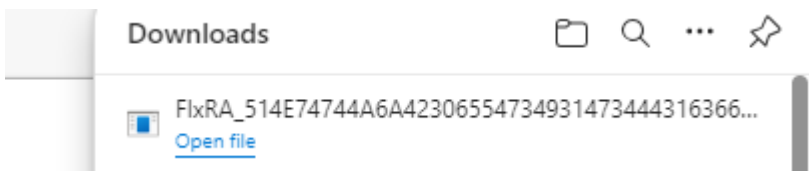
6. Apareixerà un panell flotant en què s'indicarà que s'està preparant l'assistència remota.



7. Un cop preparada, apareixerà la informació de la mateixa.

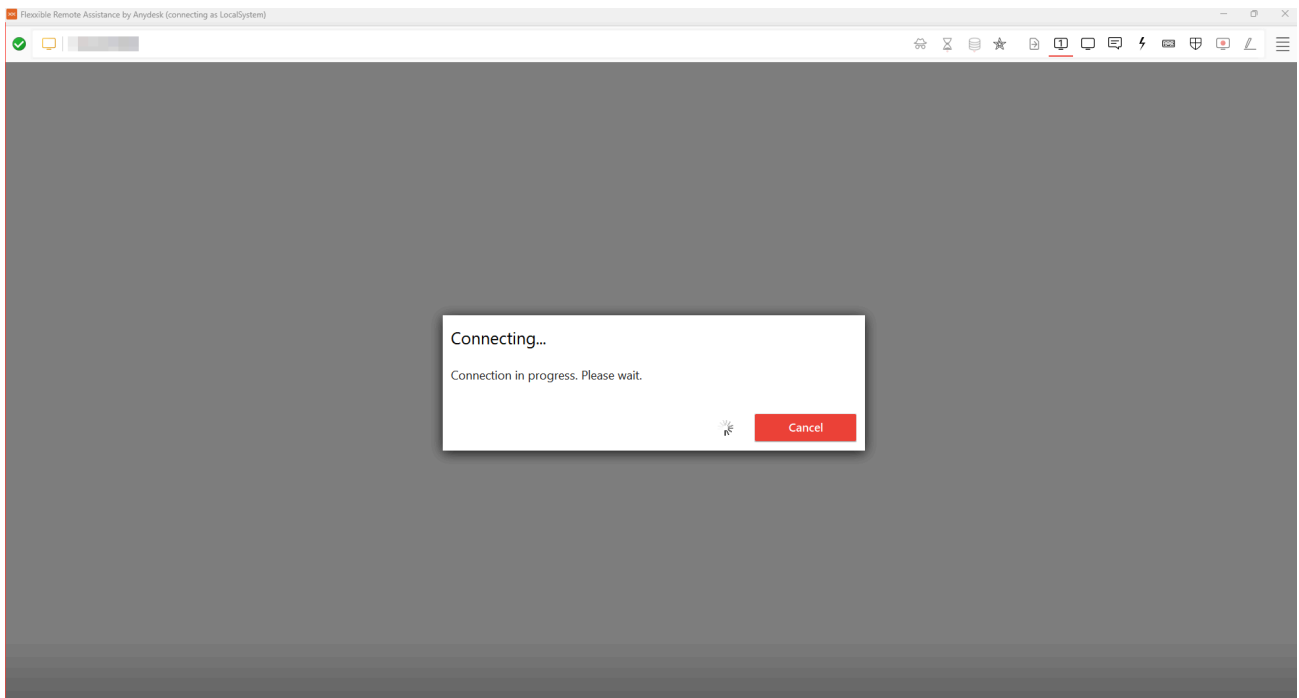


8. Aquesta assistència és efímera i l'operador haurà de descarregar-se un fitxer executable des de l'enllaç 'download' d'aquest panell flotant.

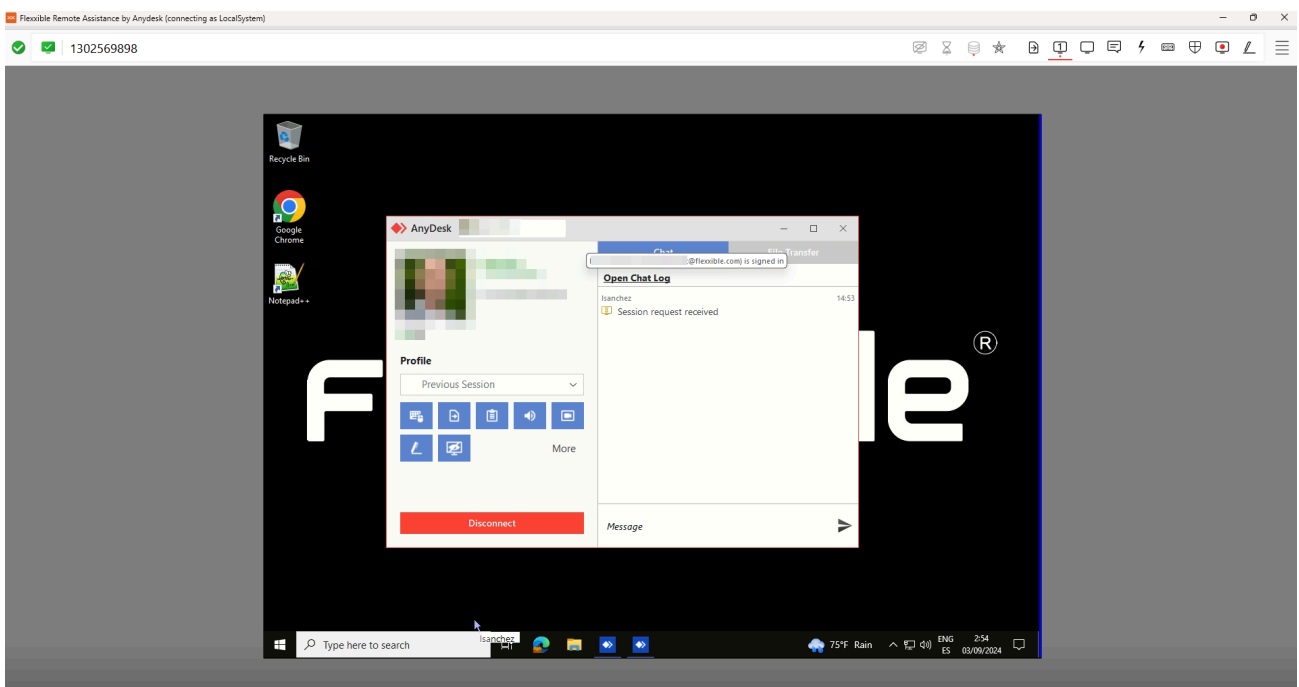


9. Descarregar i executar el fitxer. Aquesta operació executarà una aplicació per poder fer l'assistència remota. L'operador haurà d'esperar que l'usuari li doni permís per fer

l'assistència remota en el seu dispositiu.

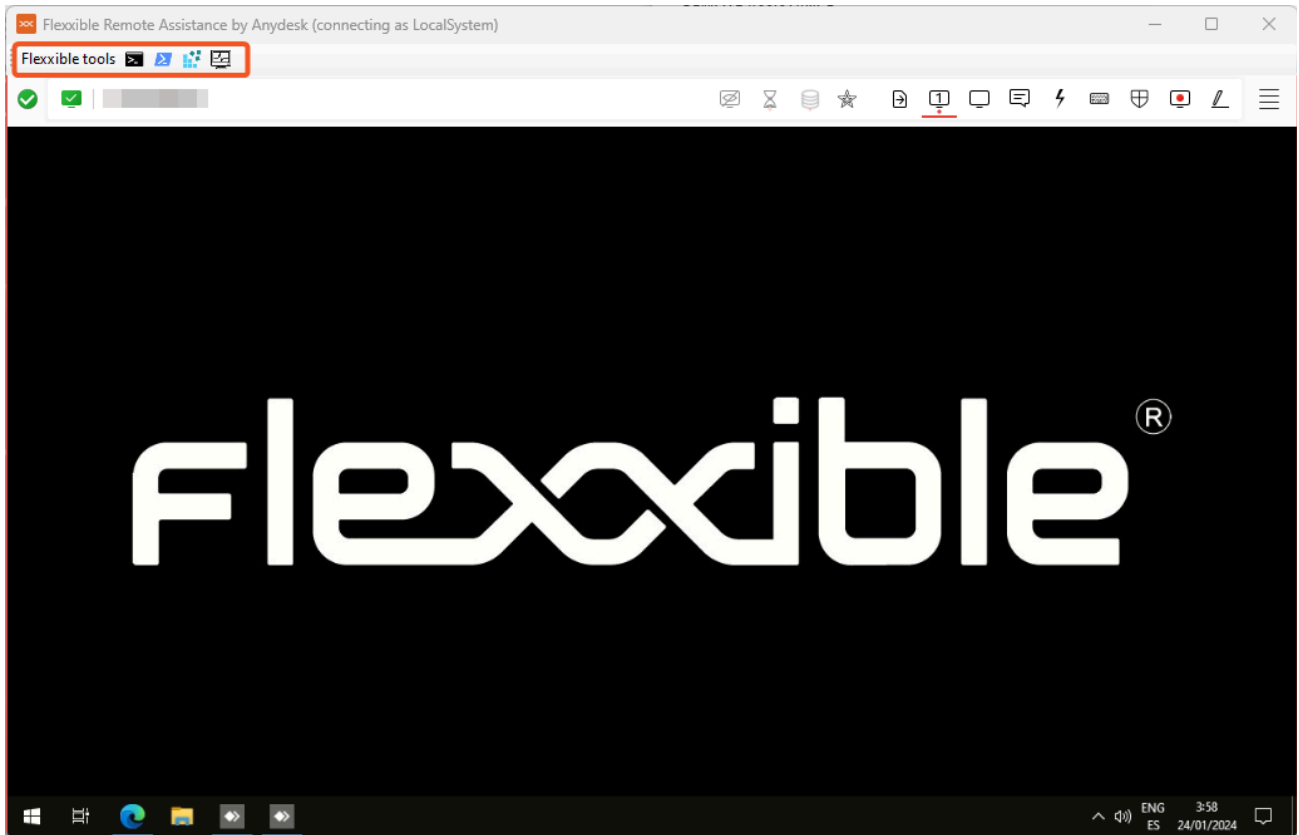


10. Un cop l'usuari atorgui el seu consentiment, es podrà realitzar la sessió d'assistència remota. L'operador té accés a l'escriptori de l'usuari i podrà fer les operacions i donar l'ajuda que es necessiti per resoldre els problemes de l'usuari.



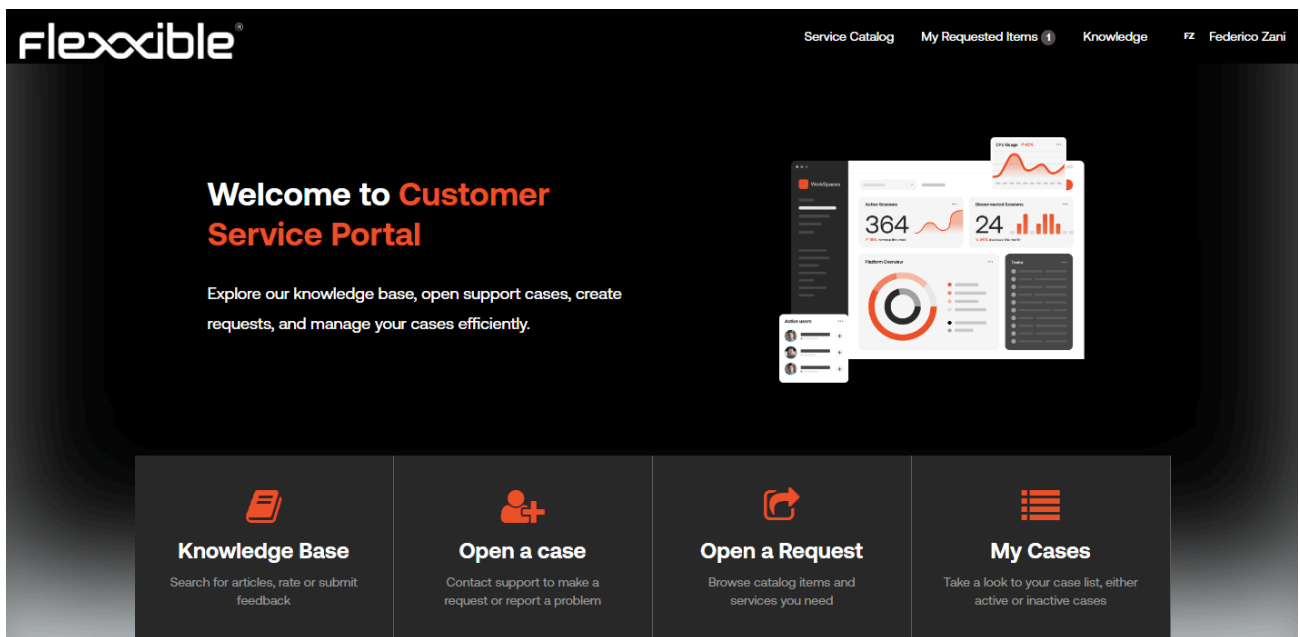
Si l'operador té els permisos necessaris i es troba en una sessió d'usuari que no té permisos d'administració, pot utilitzar les **Flexible Tools** per actuar en el dispositiu amb

permisos administrativos:



# Automatitza / Característiques

És el mòdul que proporciona als usuaris i equips de TI, a través d'un portal, un catàleg de microserveis que es poden executar de manera automatitzada, oferint un tauler d'autoservei, accessible mitjançant navegador per a l'usuari, al mateix temps ofereix la possibilitat de contactar amb el nostre equip de suport especialitzat per a aquelles incidències, peticions o consultes que puguin tenir.



Gràcies als fluxos desenvolupats per l'equip de Flexible utilitzant ServiceNow, permet l'execució dels microserveis en base a fluxos d'aprovació definits amb el client, a més de permetre la gestió proactiva en la resolució d'incidències. El fet que el mòdul Automate estigui basat en ServiceNow permet també una senzilla integració amb les eines CRM dels clients, ja sigui per correu electrònic, APIs, Integration HUB, etc. D'aquesta manera tant els usuaris finals, el personal tècnic i l'administratiu estan en contacte directe amb els equips d'operacions de Flexible.

Des d'Automate és possible:

- Publicar un tauler d'autoservei per als usuaris finals i els equips tècnics.
- Contactar amb els serveis de suport de Flexible.

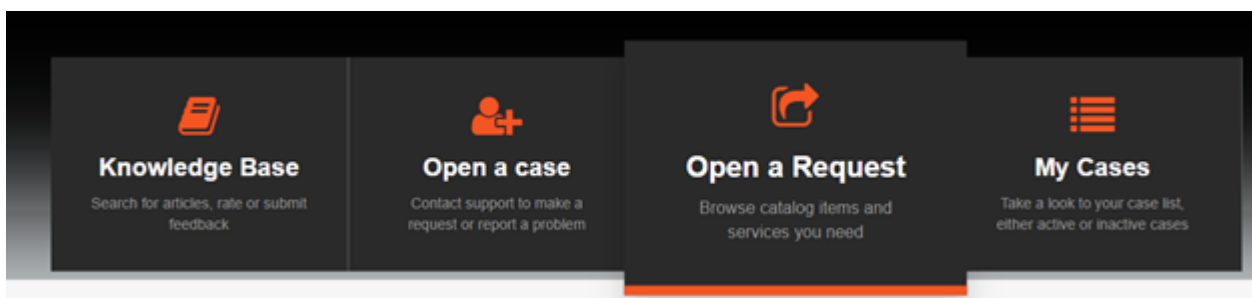


# Automatitza / Panell d'autoservei

Automate és un mòdul no només desenvolupat per a la interacció del client amb l'equip de suport de Flexible sinó també és l'encarregat de l'execució automàtica de microserveis que, a causa de la seva configuració particular, necessiten passar per un flux d'aprovació o de la selecció de diversos paràmetres abans de poder ser executat.

## Característiques

A la pantalla principal del portal d'Automate hi ha un apartat anomenat “Open a Request”



Aquest apartat condueix a un catàleg de Microserveis disponibles en base als serveis contractats pel client, així, aquest catàleg de Microserveis pot contenir automatitzacions per a FlexxClient, per a FlexxDesktop i fins i tot ambdós depenent dels productes actius de la subscripció.

Per accedir als microserveis disponibles, l'usuari únicament ha de seleccionar l'opció disponible/desitjada i se li desplegaran les diferents categories amb Microserveis existents, seleccionant una de les categories a la dreta li apareixeran els microserveis habilitats per a la mateixa:

## Paràmetres

Determinats Microserveis poden tenir diferents valors seleccionables com per exemple en el cas de “Get Wifi information”, on l'usuari pot seleccionar el tipus d'informació que vol obtenir:

\* Option ?

Please, check what the different options below before execute the microservice.

- networks mode=BsSid** -Shows wireless networks within the range.
- all** - Shows complete wireless device and networks information.
- allowexplicitcreds** - Shows the allow shared user credentials settings.
- autoconfig** - Shows whether the auto configuration logic is enabled or disabled.
- blockednetworks** - Shows the blocked network display settings.
- createalluserprofile** - Shows whether everyone is allowed to create all user profiles.
- drivers** - Shows properties of the wireless LAN drivers on the system.
- filters** - Shows the allowed and blocked network list.
- hostednetwork** - Show hosted network properties and status.
- interfaces** - Shows a list of the wireless LAN interfaces on the system.
- networks** - Shows a list of networks visible on the system.
- onlyUseGPProfilesforAllowedNetworks** - Shows the only use GP profiles on GP configured networks setting.
- profiles** - Shows a list of profiles configured on the system.
- randomization** - Shows whether MAC randomization is enabled or disabled.
- settings** - Shows the global settings of wireless LAN.
- tracing** - Shows whether wireless LAN tracing is enabled or disabled.
- wirelesscapabilities** - Shows the wireless capabilities of the system

networks mode=BsSid

En altres és necessari que l'usuari introdueixi directament el valor de la variable d'execució del Microservei, així per exemple en el de “Kill Process by EXE name” serà l'usuari qui hagi d'indicar el nom de l'executable que desitja eliminar de l'equip:

\*Workspace

\*executable

## Flux d'aprovació

Determinades peticions poden requerir que siguin aprovades abans que s'executin de manera automàtica ja que això pot significar un impacte econòmic o potser requereixin d'una anàlisi prèvia per assegurar que poden executar-se amb total seguretat, per exemple, el desplegament de nous escriptoris virtualitzats dins d'un entorn de serveis de DaaS o la modificació d'una clau de registre als equips físics per a la configuració específica d'una aplicació.

Automate permet que es defineixin fluxos d'aprovació per als Microserveis que s'identifiquin dins d'aquesta casuística, de manera estàndard hi ha dos tipus de fluxos d'aprovació:

- Aprovació per part d'un responsable del client o del MSP, en aquest cas s'identifica dins de l'organització un o diversos usuaris amb permisos per aprovar sol·licituds, d'aquesta manera quan un usuari sol·licita l'execució d'un microservei que requereix aprovació els responsables de l'aprovació rebran un correu electrònic indicant els detalls de la sol·licitud, així com la possibilitat d'aprovar-ho, rebutjar-ho directament des del correu, o accedir a la petició per obtenir més informació.
- Aprovació per part d'un responsable del client o del MSP i del responsable de Flexxible, aquest tipus de flux d'aprovació està indicat per a les sol·licituds en què hi ha desplegament de nous recursos dins d'un entorn de FlexxDesktop on Flexxible és responsable del servei (FlexxDesktop Advanced, Enterprise o Edge), d'aquesta manera, la petició és analitzada per l'equip tècnic abans d'executar-se perquè no tingui afectació sobre el servei que s'està proporcionant al client.

A la imatge inferior es pot veure un exemple de la notificació enviada automàticament pel sistema sol·licitant l'aprovació de l'execució del Microservei per a la creació d'una nova subscripció d'Azure, aquesta en tenir impacte econòmic, el client ha decidit que entri dins els fluxos d'aprovació.

Hi [redacted],

You have received an approval request

**Approval Request Details:**

- **Short Description:** Create Azure Subscription for [redacted]
- **Priority:** 4 - Low
- **State:** Requested
- **Approval for Approval history:**

---

22/07/2024 11:06:42 CEST - System Approval history  
 [redacted] requested to approve task

---

**Justification:**  
 Nuevo despliegue [redacted]

**Sign In Name:**  
 [redacted]

**Subscription Name**  
 [redacted]

---

**Approval Activity:**  
 You are the sole approver.

---

✔  
Approve ✘  
Reject

Click here to view Approval Request: [LINK](#)  
 Click here to view Requested Item: [LINK](#)

## Microserveis inclosos per defecte

Flexxible té dins d'Automate un Catàleg de Microserveis disponibles per als clients de FlexxClient, dins d'aquest Catàleg de Microserveis d'Automate s'inclouen els següents:

- Directori Actiu (Active Directory):
  - Executar l'actualització de les polítiques de grup sobre un dispositiu (Execute GPOUpdate Over Device)
  - Obtenir Polítiques de Grup existents en un dispositiu (Get Workspaces applied policies)
- Tasques administratives (Administrative Tasks):

- Crear una entrada de registre (Create Registry Key)
- Modificar una entrada de registre (Modify Registry Key)
- Eliminar una entrada de registre (Delete Registry Key)
- Crear un punt de restauració en un dispositiu (Create Restore Point)
- Obtenir impressores configurades en un dispositiu (Get Workspace configured printers)
- Obtenir Unitat mapades en un dispositiu (Get Workspace Mapped Units)
- Aplicacions (Applications)
  - Instalar Putty (Install Putty)
  - Instalar Seven Zip (Install Seven Zip)
  - Instalar SumatraPDF (Install SumatraPDF)
  - Instalar WinSCP (Install WinSCP)
  - Instalar/Actualitzar Chrome (Install/Update Chrome)
- Gestió de l'Energia (Power Management)
  - Configurar la funcionalitat de Hibernació (Configure Hibernate Feature)
  - Obtenir Esquemes d'Energia (Retrieve Power Schemes)
  - Definir Esquemes d'Energia per defecte (Set Default Power Schemes)
  - Eliminar Esquema d'Energia (Remove Power Schemes)
- Seguretat (Security)
  - Obtenir informe d'actualitzacions de Windows d'un dispositiu (Get workspace Windows update report)
  - Instalar CrowdStrike (Install CrowdStrike)
  - Instalar actualitzacions de Windows (Install Windows Updates)
  - Executar escanejat ràpid de Windows Defender (Run Microsoft Defender Quick Scan)
  - Executar escanejat complet de Windows Defender (Run Microsoft Defender Full Scan)
- Tasques de Suport (Support Tasks)
  - Netejar la memòria cau de Chrome (Clear Chrome Cache)
  - Netejar la memòria cau de Edge (Clear Edge Cache)
  - Netejar la memòria cau de Firefox (Clear Firefox Cache)
  - Crear perfil de VPN (Create VPN Profile)

- Executar neteja d'un dispositiu (Execute cleanup over device)
- Executar neteja de DNS en un dispositiu (Execute FlushDNS over device)
- Forçar sincronització de l'hora en un dispositiu (Force Time Synchronization)
- Obtenir tots els processos d'un workspace (Get all Processes)
- Obtenir propietats d'un adaptador de xarxa (Get Network Adapter Properties)
- Obtenir configuració de xarxa (Get Network Configuration)
- Obtenir informació de la connexió WiFi (Get Wifi Information)
- Eliminar procés pel nom de l'executable (Kill Process by EXE name)
- Eliminar procés per identificador del procés (Kill Process by process ID)
- Recrear el perfil d'Outlook (Recreate Outlook Profile)
- Reiniciar immediatament un dispositiu (Restart Immediate)
- Reiniciar un servei (Restart Service)
- Apagar immediatament un dispositiu (Shutdown Immediate)
- Iniciar un servei (Start Service)
- Parar un servei (Stop Service)
- Enviar missatge a l'usuari (User Notification)

El client pot sol·licitar mitjançant el seu Proveïdor de Serveis o directament a Flexxible la creació d'altres Microserveis que serveixin per cobrir els requeriments específics de la seva operació.

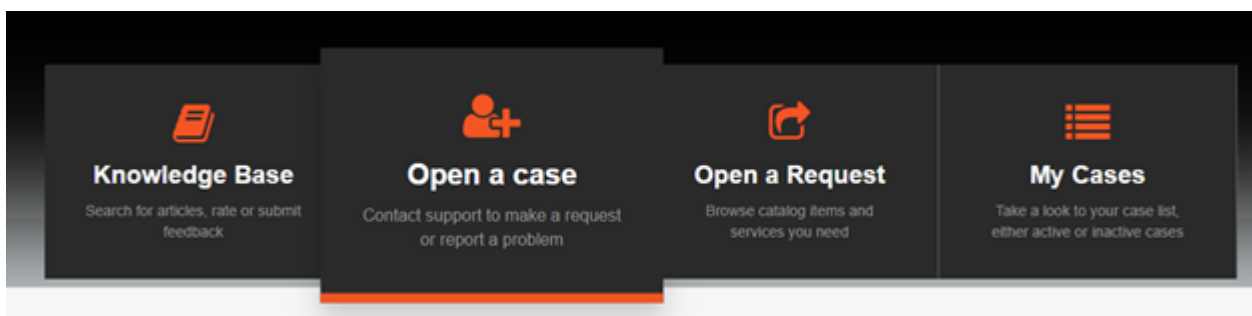
# Automatitza / Suport

Automate permet tant als usuaris finals, el personal tècnic i l'administratiu interactuar amb l'equip de Flexible mitjançant les opcions de suport que permeten obrir i estar actualitzats sobre tot el cicle de vida dels casos de suport.

## Obertura de casos

Perquè qualsevol usuari, ja sigui de l'equip tècnic com usuari final, pugui obrir un cas de suport a Flexible, l'usuari ha hagut de ser donat d'alta prèviament a través del portal amb els permisos necessaris per poder accedir als serveis d'Automate.

Una vegada que l'usuari està dins del portal, li apareixerà a la part central de la pàgina l'opció per obrir un cas, com es mostra a la imatge inferior.



Una vegada que l'usuari ha polsat sobre l'opció li apareixerà una pantalla on, en base als permisos que tingui l'usuari, podrà seleccionar el compte sobre la qual vol obrir el cas o si vol obrir-lo en nom d'una altra persona.

### Create a Customer Case

Create Cases for an account, a consumer, a business location, or for yourself

\* Indicates required

\* Reported By

Daniel Zurdo Admin
▼

\* Account

\* Contact

Category

-- None --
▼

\* Environment

Impact ?

-- None --
▼

\* Subject

Description

↶ ↷

Paragraph
▼

**B**
*I*

≡
≡
≡
≡

≡
≡

↶
↷




<>

Add attachments

## Informació requerida

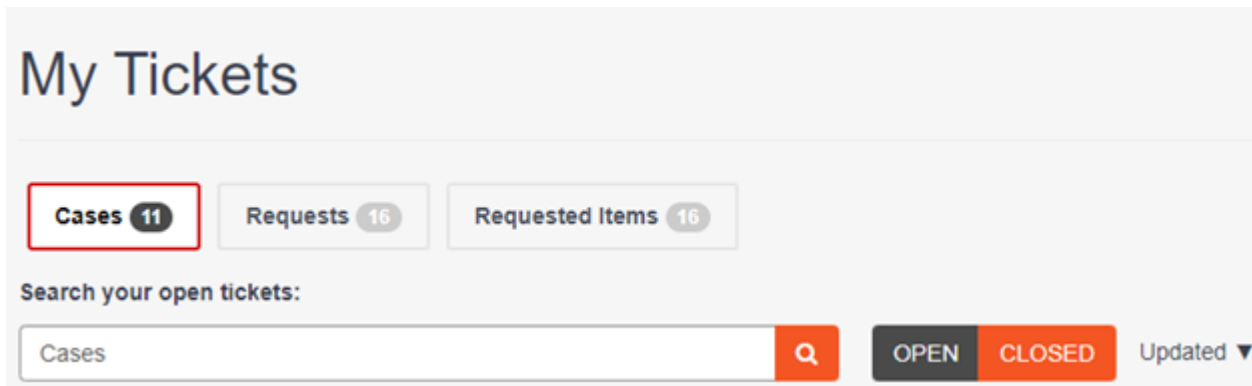


Camp	Descripció
reported by	Serà sempre l'usuari que obre el cas.
Account	Serà seleccionable si l'usuari pertany a un MSP i té més d'un client/Compte al seu càrrec.
contact	Serveix per obrir el cas “on behalf of”, és a dir, en nom d'un altre usuari que és qui té la incidència, consulta o petició.
Environment	Està relacionat amb el tenant o reporting group on es troba l'equip de l'usuari que té la incidència, consulta o petició.
impact	És la categorització en la urgència del cas que s'està obrint, pot tenir tres valors: “High”, “Medium” i “Low”.
Subject	És per facilitar una breu descripció del que es requereix.
Description	És per proporcionar els detalls del cas perquè els equips d'operacions puguin començar a treballar-hi, com més detall es proporcioni més senzill serà poder completar la sollicitud.

També existeix a la part inferior dreta del formulari l'opció d'afegir arxius adjunts a la petició, podent-se incloure imatges o documents que puguin facilitar el completar la tasca sollicitada.

## Seguiment de casos

Una vegada que s'ha creat un cas, a la pantalla principal apareixerà a sota de l'apartat “My tickets” informació dels casos, tant aquells que estan ara mateix sent gestionats com els que ja es troben resolts.

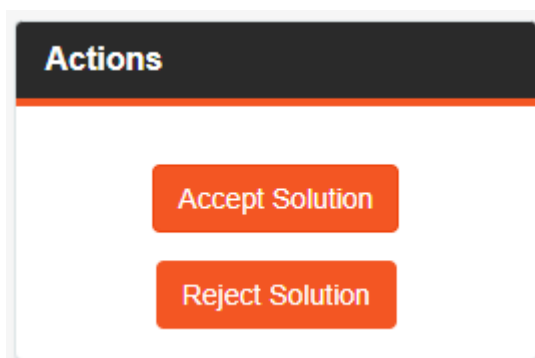


Aquesta informació és accessible també des del menú superior de la pàgina a l'apartat de [My Cases](#).

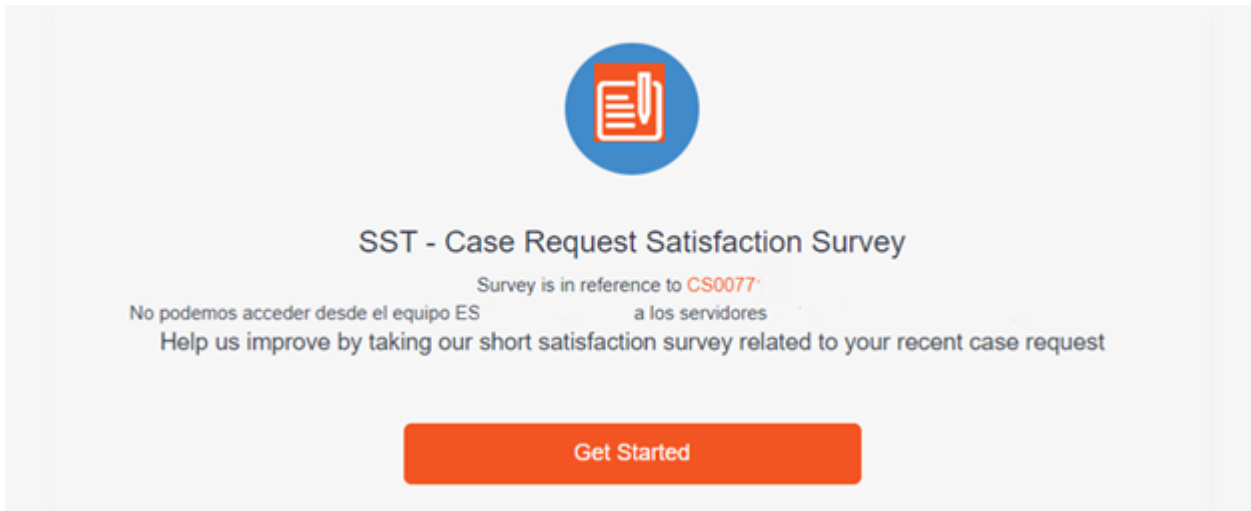
## Estats dels casos

Un cas està en estat “New” quan s'ha creat.

Una vegada que un cas s'ha resolt, aquest passa a l'estat “Resolved”, l'usuari pot acceptar la resolució, en aquest cas el tiquet passarà a estar en estat “Closed” o rebutjar la resolució perquè el cas torni a estar en estat “Open”. Tant per rebutjar la sol·licitud com per acceptar-la, és necessari accedir al Tiquet i a l'apartat de “Actions” seleccionar la que es desitja.



En el cas de seleccionar l'acceptació de la resolució és possible que el sistema li demani completar una enquesta de dues preguntes.



En el cas de seleccionar el rebuig de la solució apareixerà una nova pantalla sol·licitant els motius per rebutjar-la, una vegada que s'ha afegit la informació al camp de text que hi ha al formulari s'habilitarà el botó “Reject Solution” com es mostra a la imatge inferior.

## Tancament de casos

Mentre l'equip de Flexible està treballant en un cas, l'usuari pot tancar-lo si la incidència s'ha solucionat o per qualsevol altre motiu, per això únicament és necessari accedir al cas i dins de l'apartat de “Actions” pulsar en “Close case”.

# Monitor / Característiques

Monitor és un mòdul de monitoratge basat en Grafana Cloud, que permet veure de forma gràfica la informació obtinguda des de Workspaces i Analyzer, consulta les dades de les APIs i les mostra en gràfics personalitzats per a una bona gestió de la informació. La seva funció principal és ajudar a monitoritzar i analitzar diverses fonts de dades en temps real, facilitant la interpretació i el seguiment dels sistemes i aplicacions.

## Monitoratge de sistemes i aplicacions

Monitor supervisa sistemes i aplicacions, és capaç de monitoritzar l'estat i rendiment dels dispositius vinculats a Workspaces, així com les aplicacions instal·lades en ells.



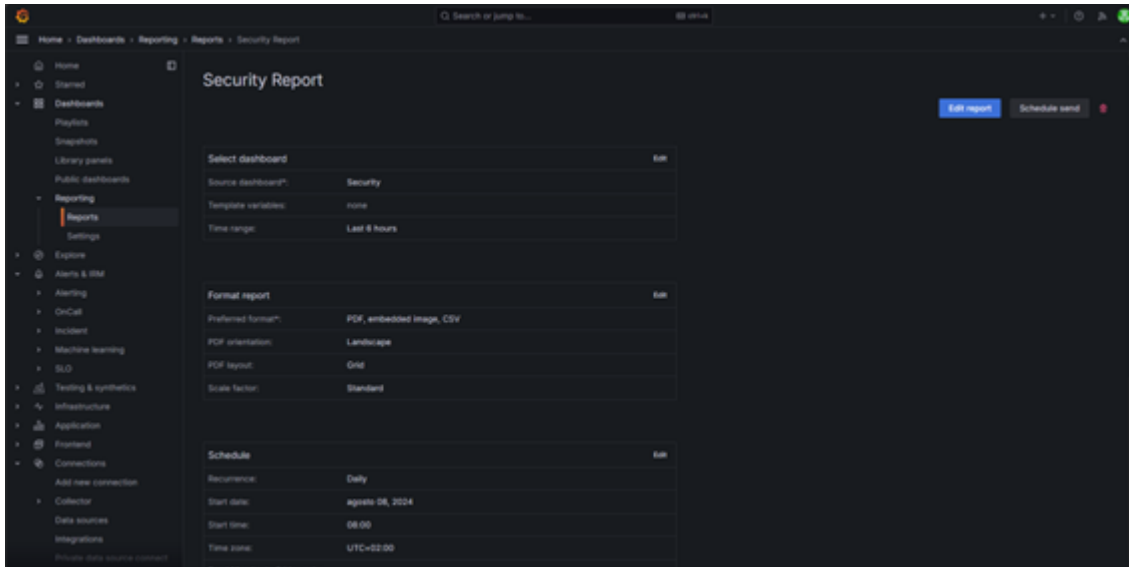
## Visualització de dades en temps real

Amb Monitor es pot veure tota la informació de Workspaces i de les aplicacions en temps real. Permet establir intervals de temps específics per a cada dashboard amb la finalitat de fer èmfasi en moments puntuals, també ajuda a identificar i prevenir errors mentre aquests succeeixen i a analitzar incidències per intervals de temps.



## Anàlisi i informes

Una de les característiques clau de Monitor és la seva capacitat d'analitzar detalladament les dades i generar informes automàtics, per entendre com funcionen els recursos i ajudar a prendre decisions informades per millorar l'eficiència.



## Fonts de dades

Monitor és capaç d'integrar-se amb múltiples fonts de dades. Aquesta funcionalitat permet reunir i visualitzar informació provinent de diferents eines. Actualment, en obtenir dades de Workspaces i Analyzer, és capaç de brindar una visió completa dels sistemes i

aplicacions, integrant les consultes per observar una dada concreta. Amb aquesta integració s'obtenen diferents beneficis, com ara la centralització de la informació, la seva correlació i la flexibilitat a l'hora de fer gràfics.

## Panells de control (dashboards)

Una de les funcionalitats més potents de Monitor, són els seus dashboards, que permeten visualitzar, analitzar i supervisar dades d'una manera més eficient, creant panells la funció dels quals és mostrar en pantalla la informació obtinguda de les fonts.

Aquests panells no només mostren les dades en gràfic, també ofereixen interactivitat amb l'usuari, permetent explorar la informació, aplicar filtres i ajustar el rang de temps per analitzar tendències o patrons.

Algunes funcionalitats dels panells de control:

- Personalització completa.
- Visualització interactiva.
- Compartir i col·laborar.

## Alertes i notificacions

Són configuracions que supervisen una mètrica específica i envien avisos quan aquesta assoleix un llindar predefinit. Aquesta característica permet estar informat en temps real sobre esdeveniments importants i prendre mesures quan sigui necessari, facilitant la intervenció i minimitzant l'impacte de possibles problemes abans de convertir-se en incidents crítics.

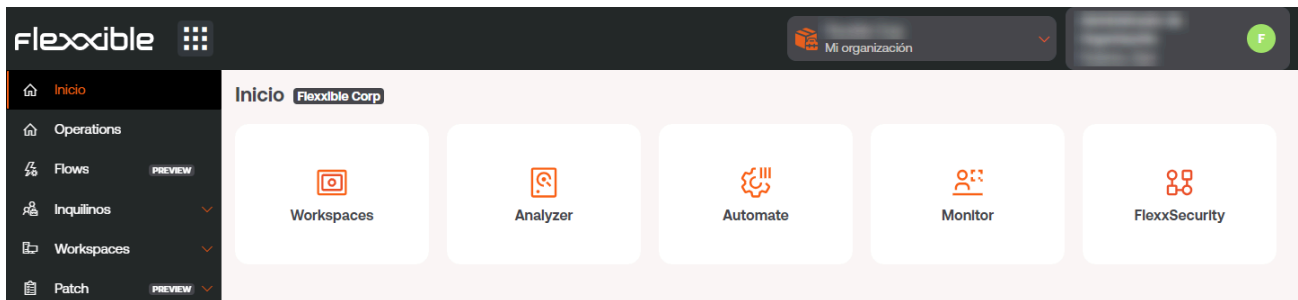
## Gestió d'usuaris i permisos

La gestió d'usuaris i permisos permet controlar qui pot accedir als dashboards, quines accions poden realitzar els usuaris o limitar l'accés a certes fonts de dades, ajudant amb la seguretat i integritat de la informació.

Algunes funcions clau en la gestió d'usuaris i permisos:

- Grups d'usuaris: Permet la gestió d'usuaris per grups, facilitant la gestió de permisos a nivell grupal.
- Control d'accés a dashboards i carpetes: Els permisos poden ser configurats a nivell de carpeta o dashboard, permetent un control sobre qui pot accedir a certa informació.

## Accés a Monitor



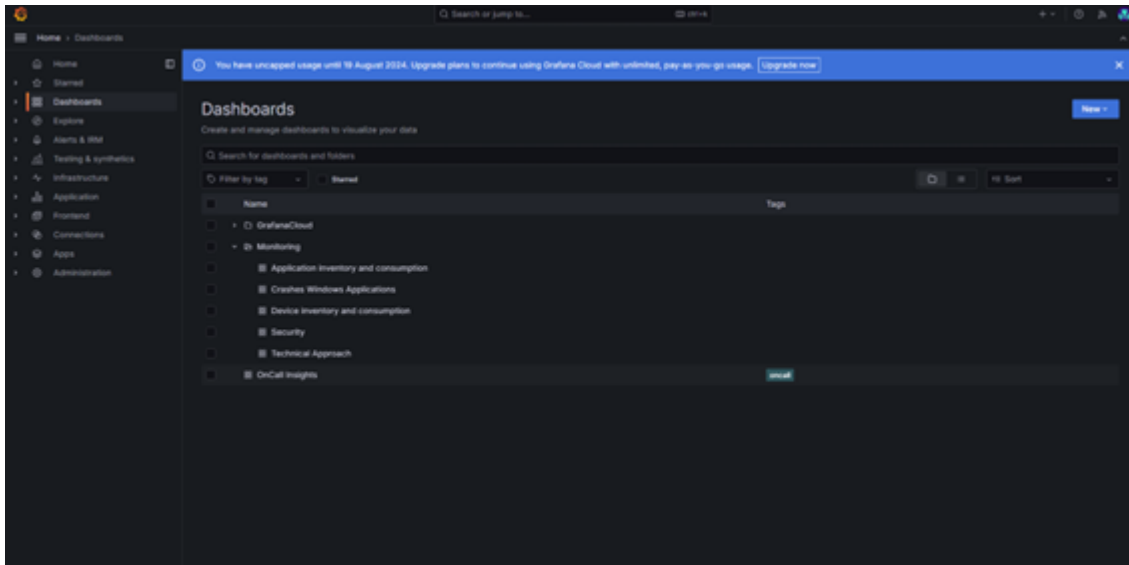
Es pot accedir a **Monitor** des de **Portal**. Fent clic en el mòdul s'anirà a la pàgina de LogIn:

- Seleccionar l'opció “Sign In” per iniciar sessió.
- Introduir usuari i contrasenya.

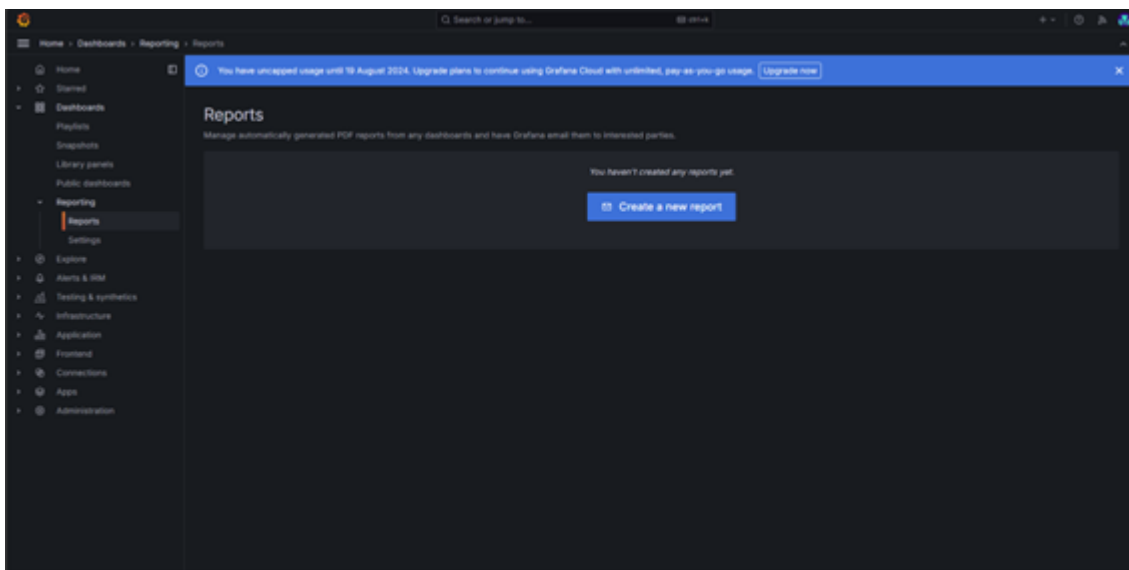
## Navegació

Per accedir a tots els gràfics disponibles i navegar per ells, s'ha de seleccionar

**Dashboards** -> **Monitoring**.



Es pot configurar o administrar els informes automàtics o a demanda accedint a **Dashboards** -> **Reporting-Reports**.



## Dashboards per defecte

Hi ha cinc gràfics predeterminats que permeten administrar diferents característiques de l'entorn:

- Enfocament tècnic.
- Errors d'aplicacions de Windows.
- Inventari i consum d'aplicacions.



- Inventari i consums dels dispositius.
- Seguretat.

És possible adaptar o crear gràfics a mida depenent l'enfocament o l'ús.

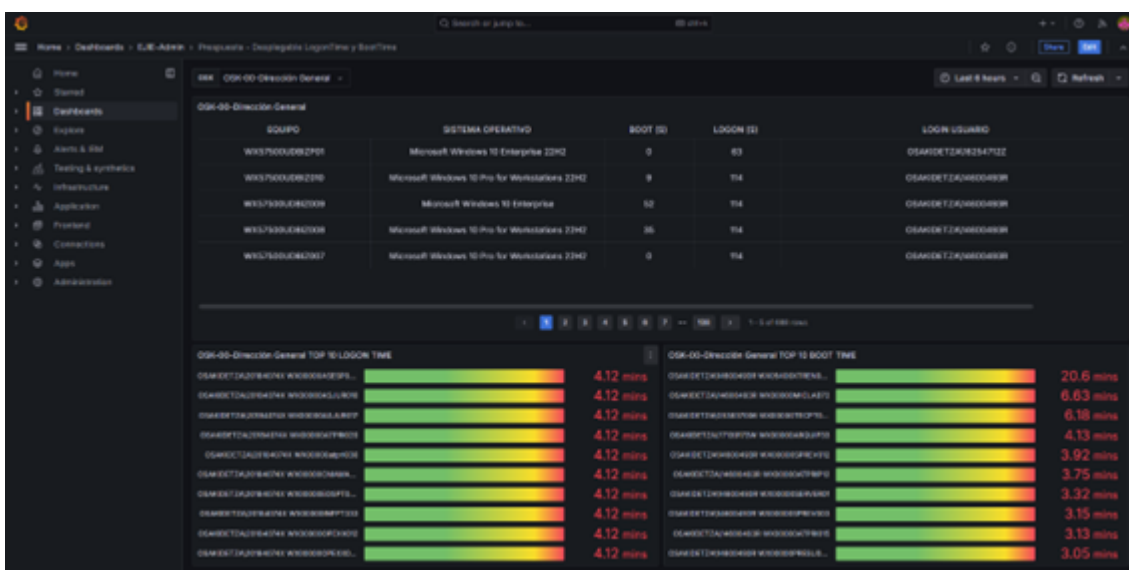
## Cases d'ús

A continuació es presenten una sèrie de casos d'ús d'exemple per descriure les possibilitats de Monitor.

### Monitorització de l'uptime

Si requereix assegurar-se que els equips compleixen amb les polítiques d'ús, monitoritzant el temps d'encesa i el temps d'inici de sessió dels usuaris.

Amb Monitor és possible crear gràfics detallats que mostrin el temps d'encesa de cada equip i el temps d'inici de la sessió de l'usuari. A més, dona l'opció d'aplicar filtres per tenir una visualització clara i detallada dels equips que mostrin temps elevats o de generar un informe periòdic amb aquestes dades. Tot això és útil si l'organització necessita assegurar-se que els seus equips compleixen amb les polítiques d'ús.



### Supervisió d'aplicacions.

Requereix controlar el consum en els equips, supervisar l'ús d'un grup d'aplicacions o una aplicació específica.

Monitor crea gràfics que recullen informació sobre el consum, l'ús d'aplicacions, versions, etc. Gràcies als dashboards de Monitor és possible tenir una visió general de l'ús dels dispositius per saber com actuar davant els resultats de l'anàlisi.



## Avaluació de l'impacte ambiental.

Donat el nombre significatiu de còpies realitzades per la impressora en l'últim mes, és necessari monitoritzar i gestionar l'impacte ambiental associat a aquestes activitats, i així prendre mesures per reduir la petjada de carboni generada per les impressores.

Obtenint les dades de [Green IT](#) és possible crear panells de monitorització i gestió que permeten veure l'anàlisi de l'impacte ambiental creat, tenint en compte factors com impressions a color, blanc i negre, temps d'encesa de l'equip, etc.

