Documentació

FlexxClient

Document generat el: 19/1/2026

Aquest fitxer s'ha descarregat des de https://docs.flexxible.com/flexxclient/ca, FlexxClient v25.12. Per a informació actualitzada, si us plau dirigiu-vos a https://docs.flexxible.com/flexxclient/ca.

Contents

- Introducció 22
  - Documentació en PDF 26
- FlexxAgent 27
  - Característiques 27
  - Funcionalitats 28
  - Retenció de les dades 31
- FlexxAgent / Sistemes suportats 33
- FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows 34
  - Arquitectura del servei 34
  - Consums 35
    - Procés FlexxAgent (sistema) 35
    - Procés FlexxAgent Analyzer (usuari) 35
  - Versions suportades 35
    - Compatibilitat completa 35
    - Compatibilitat limitada 36
  - Requisits de programari 36
  - Consideracions per a versions de Windows en EOL 36
    - Funcionalitats no suportades 36
  - Descàrrega 37
  - Desplegament desatès 38
    - Instal·lació 39
    - Paràmetres admesos 39
    - Desinstal·lació 40
    - Reinstal·lació 40
  - Protecció contra la desinstal·lació 40
    - Requisits 41
    - Configuració a nivell de Producte 41
    - Configuració a nivell de Grups de report 41
    - Formes de desinstal·lar FlexxAgent amb la protecció habilitada 43
  - Problemes coneguts 44
  - Configuració de proxy 46
    - Configuració de proxy mitjançant línia de comandaments 47
    - Configuració mitjançant claus de registre 47

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Actualització manual 49
- Logs 50
  - Logs d'instal·lació i actualització 50
  - Logs de FlexxAgent Analyzer 50
  - Logs de FlexxAgent service 51
- Estat de salut del FlexxAgent 52
  - Verificació del procés d'autoreparació del FlexxAgent 52
- Informació obtinguda del dispositiu 53
  - Informació general 54
  - Informació ampliada 55
  - Informació en pestanyes 57
- FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux 66
  - Versions suportades 67
  - Requisits 67
  - Limitacions 68
  - Configuració proxy 68
  - Descàrrega i instal·lació 68
    - Scripts d'instal·lació 68
    - Passos per a la instal·lació 69
    - Paràmetres del script d'instal·lació 69
    - Exemples 70
  - Instal·lació offline 70
    - Passos per a la instal·lació 71
  - Desinstal·lació 71
    - Paràmetres del script de desinstal·lació 72
    - Exemples 72
  - Actualització 73
  - Logs 73
  - Informació obtinguda del dispositiu 73
    - Informació general 74
    - Informació ampliada 75
    - Informació en pestanyes 76
- FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS 78
  - Versions suportades 78
  - Limitacions 78

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuració proxy 79
- Descàrrega i instal·lació 79
  - Scripts d'instal·lació 79
  - Passos per a la instal·lació 80
  - Paràmetres del script d'instal·lació 80
  - Exemples 80
- Instal·lació offline 80
  - Passos per a la instal·lació 80
- Desinstal·lació 80
  - Paràmetres del script de desinstal·lació 82
  - Exemples 82
- Actualització 83
- Informació obtinguda del dispositiu 83
  - Informació general 83
  - Informació ampliada 84
  - Informació en pestanyes 85

- FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS 87
  - Requisits 87
  - Versions suportades 87
  - Limitacions 87
  - Descàrrega i instal·lació 87
    - Instal·lació 88
  - Actualització 91
  - Informació obtinguda del dispositiu 91
    - Informació general 92
    - Informació ampliada 93
    - Informació en pestanyes 94
- FlexxAgent / Sistemes suportats / Android 96
  - Requisits 96
  - Versions suportades 96
  - Limitacions 96
  - Configuració 96
  - Distribució 97
  - Descàrrega i instal·lació 97
  - Actualització 101

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Informació obtinguda del dispositiu 101
        - Informació general 102
        - Informació ampliada 103
        - Informació en pestanyes 103
- FlexxAgent / Xarxa i seguretat 106
    - Ús de l'ample de banda 106
        - Procés FlexxAgent 106
        - Procés FlexxAgent Analyzer 106
    - Adreces URL i ports requerits 106
    - Seguretat 108
        - Exclusions de l'antivirus 109
        - Inspecció profunda de SSL 109
        - Restricció de processos PowerShell 110
    - Wake on LAN (WoL) 110
        - Configurar Wake on LAN (WoL) a Windows 111
    - Flexxible Remote Assistance a través d'un proxy 111
    - vPro 112
        - Requisits per al funcionament de vPro mitjançant un proxy 112
- FlexxAgent / Wake on LAN (WoL) 113
    - Requisits 113
    - Configurar WoL a Windows 113
    - Accions disponibles 114
        - Encendre dispositius a demanda des de Workspaces 114
        - Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces 114
        - Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions 114
- FlexxAgent / Guies de FlexxAgent 118
- FlexxAgent / Guies / Validar la connectivitat de FlexxAgent 119
    - Creació de tasca programada 119
    - Validació de resultats 125
- FlexxAgent / Guies / Instal·lar FlexxAgent configurant un servidor proxy 127
    - Exemple 127
    - Explicació de les opcions 128
        - proxyPersistConfig 128
- FlexxAgent / Guies / Configurar un servidor proxy a través de polítiques de grup (GPO) 128

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent a través de polítiques de grup (GPO) 128
  - Desplegament 136
  - Comprovació 136
- FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent amb Microsoft Intune 139
- FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent per a Android amb Microsoft Intune 142
- Analyzer 142
  - Eines incloses 156
  - Interfície 156
    - Vistes de llista 157
    - Vistes de detall 157
    - Opcions de cerca 158
    - Filtre de columna 158
    - Navegació entre pàgines 158
- Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari 160
- Analyzer / Diagnosi 161
  - Interfície 164
  - Selecció del marc de temps 164
  - Gràfiques de consums de recursos 166
  - Comptadors de rendiment 166
    - CPU 167
    - RAM 167
    - GPU 167
    - Network Latency 168
    - Disk Usage 168
  - Taules d'aplicacions i processos 168
- Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni 168
  - Interfície 170
    - Visió general 170
    - Còpies impreses 170
    - Energia 171
- Analyzer / Experiència d'usuari 173
  - Conceptes bàsics 175
    - Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI) 175
    - Enquestes d'usuari 175
  - Interfície 178

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Vista global 179
- Vista individual 179

- Analyzer / Workspaces a Analyzer 180
  - Detall d'un workspace 182
  - Anàlisi d'un dispositiu 183
    - Displays 185
    - Installed Apps 185
    - Running Apps 185
    - Issues in the last 30 days 185
    - Usage history 185
- Analyzer / Grups d'Apps 185
  - Tipus de grups 187
  - Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat 187
  - Creació d'un nou grup d'aplicacions 188
- Analyzer / Versions d'App 188
  - Vista gràfica 189
  - Vista de taula 189
- Analyzer / Enquestes 189
  - Configuració d'enquestes 191
    - Vista de llista 191
    - Vista de detall 191
  - Execució d'enquestes 192
- Analyzer / Usuaris a Analyzer 193
  - Vista de llista 195
  - Vista de detall 195
    - Dades de l'usuari a la vista de detall 195
- Analyzer / Grups d'Usuaris 196
  - Vista de llista 198
  - Vista de detall 198
- Portal 198
  - Menú lateral 200
    - Col·lapse del menú 200
  - Selector d'organització 201
  - Configuració de l'usuari 201
    - Registre d'operacions 202

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Els meus inicis de sessió 202
        - Configuració 202
    - Barra de navegació 202
        - Consideracions sobre la barra de navegació 203
    - Taules 204
        - Barra superior 204
        - Contingut 204
        - Barra inferior 206
- Portal / Accés i autenticació 206
    - Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google 208
        - Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID 208
    - Autenticació amb correu electrònic i contrasenya 208
        - Procés d'inici de sessió 208
        - Accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya 211
        - Habilitar l'accés per a un nou usuari 212
        - Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris 212
        - Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris 212
        - Configuració de seguretat d'autenticació 212
        - Configuració de seguretat d'autenticació a nivell d'usuari 215
        - Configuració de seguretat d'autenticació a nivell organització 216
        - Taula d'usuaris 221
        - Detall d'autenticació d'un usuari 222
    - Autenticació amb SAML 222
        - Dominis 223
        - Crear un domini 223
        - Verificar el domini 224
        - Crear una connexió SSO 225
        - Editar una connexió SSO 226
        - Suprimir un domini 230
        - Suprimir una connexió SSO 232
    - Aprovisionament SCIM 232
        - Habilitar SCIM en Portal 232
        - Configurar SCIM en el gestor d'identitats 233
        - Crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats 235
        - Mapatge de rols en Portal 236

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Sincronització de rols 237
- Portal / Operacions 240
  - Informació de la taula 243
  - Filtres disponibles 243
  - Detall d'una operació 245
    - Detalls 246
    - Workspaces 246
    - Esdeveniments 246
    - Resum de Wake on LAN 246
- Portal / Fluxos 246
  - Visió general 252
    - Visió general 253
    - Notificació 253
    - Destinació 254
  - Flux 254
    - Condicions del flux 255
    - Accions 256
  - Gestió del flux 260
    - Habilita/Deshabilita flux 260
    - Edita - Visió general, Notificació i Destinació 260
    - Edita - Flux 261
    - Suprimeix 263
- Portal / Informes 264
  - Consideracions 265
  - Inventari d'informes 265
    - Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory 265
    - Llista de versions d'Office 365 265
    - Inventari de Workspaces 265
  - Generar un informe 265
  - Compartir un informe 270
    - Compartir l'últim informe 270
    - Eliminar un destinatari 270
    - Compartir un informe específic 272
- Portal / Inquilins 272
  - Tipus d'organitzacions 275

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Organitzacions de tipus soci 275
        - Organitzacions de tipus client 275
        - Suborganitzacions 275
    - Llistat de inquilins 275
        - Interfície d'inquilí 276
- Portal / Inquilins / Activació 277
- Portal / Monitor a Portal 278
- Portal / Monitoritzar / Alertes actives 280
    - Vista de detall d'una alerta 284
- Portal / Monitoritzar / Configuració d'alertes 285
    - Crear una nova configuració d'alerta 286
        - Gravetat de les alertes 287
        - Categories d'alertes 288
    - Vista de detall 288
        - Edita la configuració d'alertes 289
    - Menú lateral 289
        - Visió general 290
        - Alertes actives 290
        - Microserveis 290
        - Historial d'enviaments 291
- Portal / Workspaces al Portal 291
    - Visió general 292
    - Vista de detall del dispositiu 292
        - Visió general 293
        - 1. General 293
        - 2. Dispositiu 294
        - 3. Recursos 295
        - 4. Connectivitat 296
        - 5. Seguretat 296
        - 6. Actualització 297
        - 7. SO 297
        - 8. FlexxAgent 298
        - 9. Amplify 298
        - 10. Virtualització 299
        - Diagnòstic 299

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Aplicacions instal·lades 300
        - Alertes actives 305
        - Intel vPro 306
        - Operacions 306
        - Sessions 309
        - Serveis de Windows 309
        - Discs 310
        - Historial de grups de report 310
        - Esdeveniments de PnP 311
        - Errors de PnP 311
        - Deteccions de CrowdStrike 311
        - Historial de versions 312
        - Historial d'arrencada 313
        - Actualitzacions instal·lades 313
        - Actualitzacions pendents 314
- Portal / Workspaces / Grups de Workspaces 314
    - Grup de workspaces estàtic 315
    - Grup de workspaces dinàmic 315
    - Grup de workspaces Entra ID 316
    - Gestió de grups 316
        - Detalls del grup de Workspaces 316
        - Workspaces 317
        - Historial 317
        - Ubicació 318
        - Programació 319
        - Sincronitzacions 319
    - Creació de grups 320
        - Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal 321
        - Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces 321
        - Crear un grup de workspaces dinàmic 323
        - Crear un grup de workspaces Entra ID 324
    - Edició de grups 325
        - Edita un grup de workspaces dinàmic 325
        - Elimina un grup de workspaces 325
- Portal / Actualitzacions 326

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Característiques 327
  - Comportament de FlexxAgent en la gestió de pegats 327
- Portal / Actualitzacions / Resum 328
- Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços 329
  - Total de dispositius per grup de report 331
- Portal / Actualitzacions / Destinataris (Targets) 331
  - Crear un nou target 333
  - Detall del target 333
    - Detalls 334
    - Programació 334
  - Procés d'actualització 335
- Portal / Actualitzacions / Actualitzacions de Microsoft 336
- Portal / Actualitzacions / Directives d'actualitzacions de Microsoft 337
  - Crear una nova directiva d'actualització 338
  - Detalls 338
  - Actualitzacions de Microsoft 339
    - Aprovar o rebutjar una actualització de forma manual 339
  - Aprovacions automàtiques 340
    - Crear una regla d'aprovació automàtica 341
  - Actualitzacions no catalogades 341
    - Aprovar o rebutjar una actualització no catalogada de forma manual 343
  - Aprovacions automàtiques no catalogades 344
    - Crear una regla d'aprovació automàtica per a actualitzacions no catalogades 345
- Portal / Analitzador en Portal 345
- Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades 345
  - Llistat d'aplicacions instal·lades 348
  - Filtres 349
  - Detall d'aplicacions instal·lades 349
    - Visió general 350
    - Versions 350
    - Workspaces 351
    - Historial d'instal·lacions 351
    - Historial d'informes 351
  - Nom del producte i versions 351

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Consideracions en eliminar un dispositiu 351
- Temps de recollida i actualització d'informació 354
- Portal / Analyzer / Llicències 354
  - Tipus 355
  - Crear una llicència 356
  - Llistat de llicències 356
  - Vista de detall de les llicències 356
    - Detalls 358
    - Aplicacions instal·lades 358
    - Historial d'ús 358
    - Processos en execució 358
- Portal / Analyzer / SAM 358
- Portal / Microserveis 359
  - Característiques 362
    - Accés a un catàleg centralitzat 364
    - Creació de microserveis personalitzats 365
    - Configuració de l'àmbit d'execució 365
  - Maneres de consumir els microserveis 365
    - Execució a demanda des de Workspaces 365
    - Execució programada a través de Fluxos 366
    - Execució programada a través de Configuració d'alertes 366
    - Execució de l'usuari final 367
    - Canviar el nom de la carpeta de microserveis 367
- Portal / Microserveis / Habilitat 368
  - Detall d'un microservei 370
    - Visió general 373
    - Codi 373
    - Destinataris 373
    - Configuració 373
    - Configuració d'alertes 373
    - Llicència 373
    - Inquilins habilitats 373
- Portal / Microserveis / Marketplace de Microserveis 373
  - Detall d'un microservei 373
    - Visió general 379

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Codi 379
        - Destinataris 379
        - Configuració 379
        - Configuració d'alertes 379
        - Llicència 379
        - Inquilins habilitats 379
- Portal / Microserveis / Dissenyador 380
    - Crear un microservei 380
        - Fase 1 - Configuració inicial 385
        - Fase 2 - Llicència 387
        - Fase 3 - README 387
        - Fase 4 - Codi 388
        - Consideracions tècniques 388
        - Habilitar un microservei 389
    - Suprimir el microservei 389
- Portal / Microserveis / Crear amb IA 390
    - Crear un microservei 390
    - Redacció de sol·licituds 393
        - Recomanacions 393
        - Exemples de com realitzar una sol·licitud 393
    - Les meves sol·licituds 399
        - Eliminar una sol·licitud 399
    - Microserveis creats 400
    - Habilitar un microservei 401
    - Habilitar un microservei per a l'usuari final 402
- Portal / Configuració 404
- Portal / Configuració / Organització 406
    - General 407
    - Imatge de marca 408
    - Microserveis 408
        - Configuració 408
        - Categories 408
    - Autenticació 411
        - Taula d'usuaris 414
        - Detall d'autenticació d'un usuari 416

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Productes 417
  - Veure detalls 418
  - Configuració de FlexxAgent 418
- Mòduls 419
  - Nou mòdul 419
- Dominis 421
  - Crear un domini 422
  - Verificar el domini 424
  - Suprimir un domini 424
- Integracions SSO 425
  - Crear una connexió SSO 426
  - Editar una connexió SSO 427
  - Suprimir una connexió SSO 427
- Aprovisionament SCIM 430
  - Habilitar SCIM en Portal 432
  - Configurar SCIM en el gestor d'identitats 432
  - Crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats 433
  - Mapatge de rols en Portal 435
  - Sincronització de rols 436

- Portal / Configuració / Rols 437
  - Crear un nou rol 440
- Taula de rols 443
  - Subtaula de rols 443
- Vista de detall 444
  - Detalls 444
  - Permisos 445
    - Tots els inquilins 445
    - Inquilí 445
    - Permisos a Portal 445
    - Permisos a Workspaces 445
    - Permisos a Analyzer 445
    - Tots els grups de report 445
    - Grups de report 445
  - Usuaris 445
- Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte 445

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Configuració / Rols / Nivells d'accés 445
  - Nivells d'accés per mòduls 448
    - Portal 451
    - Workspaces 451
    - Analyzer 452
- Portal / Configuració / Usuaris 452
  - Crear usuaris 452
  - Crear un lot d'usuaris 464
    - Exportar usuaris 465
    - Eliminar usuaris 465
    - Accions d'inici de sessió per correu electrònic 465
  - Opcions addicionals 466
- Portal / Configuració / Integracions 466
  - Integració amb Entra ID 467
    - Habilitar la integració amb Entra ID 468
  - Integració amb Intel vPro® Enterprise 468
    - Característiques 468
    - Requisits 469
    - Habilitar la integració amb Intel vPro® Enterprise 470
  - Integracions de seguretat 470
    - CrowdStrike 472
- Portal / Configuració / Grups de report 475
  - Creació d'un grup de report 476
    - Patró de pesca 478
    - Camp de patró de cerca 478
  - Actualització automàtica de FlexxAgent 479
    - Configuració 480
  - Protecció contra la desinstal·lació 481
    - Casos en què la protecció està activa 481
    - Requisits 481
    - Configuració 482
  - Configurar dispositius per a Wake on LAN (WoL) 482
    - Configuració 483
    - Suprimir la configuració de dispositius WoL 484
  - Veure registres d'auditoria 484

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Llistat de grups de report 485
  - Detall d'un grup de report 485
  - 1. Detalls 485
  - 2. Rols 486
  - 3. Usuaris 486
  - 4. Dispositius 486
  - Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota de Flexxible) 487
- Verificació del grup de report 487
- Eliminació d'un dispositiu d'un grup de report 488
- Portal / Configuració / Versió del FlexxAgent 489
  - Configuració de versions 489
    - Passos per fer la configuració: 490
    - Gestió des de Workspaces 490
- Portal / Configuració / Auditoria 490
  - Llistat d'auditories 492
  - Detall d'una auditoria 494
    - Visió general 494
    - Resum 495
    - Què va canviar 495
- Portal / Configuració / Directrius 495
  - Nova directriu 495
- Portal / Guies del Portal 497
- Portal / Guies / Crear i gestionar grups de workspaces 497
  - Grups de workspaces estàtics 499
    - Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal 500
    - Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces 500
  - Grups de workspaces dinàmics 500
    - Crear un grup de workspaces dinàmic 501
  - Grups de workspaces Entra ID 502
    - Crear un grup de workspaces Entra ID 502
  - Gestionar un grup de workspaces des de Portal 504
  - Gestionar un grup de workspaces des de Workspaces 504
- Portal / Guies / Executar microserveis de forma programada 505
  - Programar l'execució d'un microservei 507
- Portal / Guies / Configurar directives d'actualitzacions 508

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Directiva d'actualitzacions de Microsoft 508
  - Crear una nova directiva d'actualitzacions de Microsoft 512
  - Aprovar o rebutjar una actualització de Microsoft 515
  - Aprovacions automàtiques 516
  - Crear una regla d'aprovació automàtica 516
- Portal / Guies / Habilitar microserveis per a l'usuari final 517
  - Com habilitar un microservei per a l'usuari final 517
    - Canviar el nom de la carpeta de microserveis 518
- Portal / Guies / Configurar la integració amb CrowdStrike 518
  - Configuració de l'API a CrowdStrike 522
  - Configuració al Portal 524
    - Vista des de Workspaces 524
- Portal / Guies / Configurar la integració amb Entra ID 527
  - Requisits per a la integració 528
  - Configuració a Microsoft Azure 530
    - Crear un registre d'aplicació 530
    - Crear un secret de client 530
    - Configurar permisos per al registre d'aplicacions 530
    - Permisos en la subscripció d'Azure 530
  - Configuració al Portal 530
- Portal / Guies / Configurar la integració d'Entra ID amb Monitor 537
  - Configuració a Microsoft Azure 539
    - Crear un registre d'aplicació 541
    - Crear un secret de client 541
    - Configuració dels permisos en l'API 541
    - Crear rols de l'aplicació 541
    - Revisar el fitxer manifest.xml 546
  - Requisits 550
- Portal / Guies / Execució d'un microservei després del login d'usuari 551
  - Configuració del flux 553
  - Control de periodicitat diària 555
- Portal / Guies / Usar Cloudflare R2 com a emmagatzematge per a microserveis 555
  - Puja un fitxer 556
  - Establir formes d'accés 558
  - Accedir als fitxers des de microserveis 559

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces 560
  - Interfície i segmentació d'accés 560
    - Nivell 1 562
    - Nivell 2 562
    - Vistes de llista 562
    - Opcions de filtratge en els llistats 562
  - Vistes de detall 563
- Workspaces / Nivell 1 564
- Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX 566
  - Filtrat per organització 567
  - Filtrat per dates 568
  - Widgets 568
    - Widgets inclosos per defecte 569
- Workspaces / Nivell 1 / Vista de Workspaces 569
  - Filtrat 569
    - Opcions de filtratge del header 574
    - Opcions de filtratge en els llistats 574
    - Gestió de filtres 574
  - Execució de microserveis 575
  - Operacions disponibles 577
  - Operacions des de la vista de llista 578
    - Accions d'energia i connexió 578
    - FlexxAgent 579
    - Manteniment (mode de drenatge) 579
    - Actualitza la informació del dispositiu 579
    - Forçar el compliment de la normativa 580
    - Força l'actualització dels camps personalitzats 580
    - Administració remota 580
    - Flexxible Remote Assistance 580
    - Tipus de dispositiu 580
    - Notificacions 580
    - Canviar el grup de report 581
- Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall 581
  - Accions disponibles 581
    - Execució de microserveis 583

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Operacions 583
- Informació obtinguda del dispositiu 583
- Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Flexxible Remote Assistance 583
  - Característiques principals 585
  - Privadesa-i-Seguretat 587
  - Flexxible Remote Assistance - Tipus 587
    - 1. Interactiva (Atesa) 587
    - 2. No atesa 588
    - 3. Dinàmica 588
    - Consideracions 588
  - Requisits 590
  - Configuració 590
  - Activació 590
    - Dispositiu 591
    - Sessió 591
    - Fitxer d'activació 592
  - Processos generats 592
  - Funcionament a través de proxy 593
    - Des del punt de vista de l'operador 595
    - Des del punt de vista de l'usuari final 596
  - Flexxible Tools 596
    - Configuració 596
  - Detecció de connexions 596
    - Inici de la feina 597
    - Tancament de la feina 598
    - Reconexions 598
    - Detall de la feina 598
- Workspaces / Nivell 1 / Vista de Sessions 598
  - Operacions disponibles 599
    - Gestió de la sessió 600
    - Flexxible Remote Assistance 601
    - Notificacions 601
- Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall 601
  - Accions disponibles 601
    - Execució de microserveis 603

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Operacions 603
    - General 603
    - Pestanyes 604
        - Connexions 604
        - Rendiment 605
        - Informació d'inici de sessió 605
        - Notificacions 605
        - Directiva de grup (GPO) 605
- Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió 605
- Workspaces / Nivell 1 / Treballs 605
    - Vista de llista 608
        - Opcions de la part superior 609
        - Llista de feines 609
    - Vista de detall 609
        - Estats 610
        - Informació disponible 610
        - Registres 610
        - Workspaces 611
    - Subscripció a treballs 611
- Workspaces / Nivell 2 611
- Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments 612
    - Vista de detall 613
        - Informació de registres d'esdeveniments en un dispositiu 614
    - Configuració d'esdeveniments addicionals 617
- Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions 618
    - Vista de llista 618
    - Vista de detall 619
- Workspaces / Nivell 2 / Xarxes 619
    - Vista de llista 619
    - Vista de detall 621
- Workspaces / Nivell 2 / Notificacions 621
    - Tipus de notificacions 621
        - Missatges emergents 623
        - Notificacions 623
    - Tancar notificacions 623

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces 623
  - Vista de llista 627
    - Descarrega del FlexxAgent 628
    - Baixa de l'arxiu de configuració per a Linux i macOS 628
  - Vista de detall 629
    - Dispositius 629
    - Historial de dispositius 630
    - Usuaris 631
    - Versió del FlexxAgent 632
- Workspaces / Nivell 2 / Servidors 632
  - Vista de llista 632
    - Operacions disponibles 633
  - Vista de detall 633
    - General 633
    - Ampliada 634
    - Pestanyes 634
- Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fils 635
  - Vista de llista 636
  - Vista de detall 640
- Workspaces / Guies de Workspaces 640
- Workspaces / Guies / Execució de Flexxible Remote Assistance 640
- Workspaces / Guies / Canviar la configuració de Automatic Restart Sign-On (ARSO) 642
  - Desactivar la configuració d'ARSO en un dispositiu 643
- Monitoritzar 647
  - Casos d'ús 647
    - Monitoratge del uptime 647
    - Supervisió d'aplicacions 649
    - Avaluació de l'impacte mediambiental 653

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Introducció

Flexxible és una plataforma de Monitorització de l'Experiència Digital (DEM) orientada a l'anàlisi i la gestió dels dispositius de treball. Permet millorar l'eficiència operativa i potenciar la productivitat de les organitzacions mitjançant l'automatització d'operacions IT. Està dissenyada per a entorns amb endpoints complexos i distribuïts, tots administrats des d'una consola unificada.

Flexxible incorpora capacitats d'autorreparació que identifiquen i corregeixen fallades automàticament i proporciona visibilitat en temps real sobre el rendiment dels dispositius i l'experiència de l'usuari final, cosa que facilita als equips de IT l'avaluació contínua de l'estat de salut digital de l'organització.

Inclou els mòduls:

- Portal
- Workspaces
- Analyzer
- Monitor

Un cop creada la subscripció, es necessitaran realitzar els següents passos per començar a gaudir del servei:

1. Accedir a Portal.
2. Crear un grup de report.
3. Descarregar i instal·lar FlexxAgent als dispositius que es desitja gestionar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A partir d'aquí, els dispositius reportaran al servei i estaran llestos per ser gestionats des de Portal i Workspaces; també proporcionaran dades analítiques de les aplicacions, experiència de l'usuari i altres dispositius a través de Analyzer.

Mòduls i Edicions

La solució compta amb els següents mòduls que es poden contractar individualment, per bundles o la suite completa:

Funcionalitat	Descripció
Visió general d'infraestructura *	Visibilitat i Monitorització en temps real de l'estat, rendiment, connexió, alertes i altres indicadors clau de tots els dispositius d'usuari.
Inventari *	Mantenir un control precís i actualitzat de tot el parc informàtic, el hardware i software, en temps real.
Gestió d'actius de programari	Visualitzar l'ús i rendiment de les aplicacions instal·lades per poder optimitzar recursos i reduir costos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitat	Descripció
Flexxible Remote Assistance	Suport remot segur per a sessions ateses o desateses.
Compliance	Informes i eines avançades per poder complir amb les normatives del lloc de treball.
Actualitzacions	Mantenir els dispositius actualitzats i protegits amb una gestió de pegats eficient.
Suport automatitzat	Identificar, analitzar, i automatitzar els problemes de suport, empoderant l'equip de TI.
Autoservei	Solucions one-click de situacions comunes per als usuaris finals.
Fluxos	Resolucions automàtiques d'incidències per minimitzar els temps d'inactivitat i millorar la productivitat.
Experiència d'usuari	Mesurar i millorar l'experiència de l'usuari en temps real.
Green IT	Reduir la petjada de carboni i optimitzar l'ús de recursos en el lloc de treball.
Integració Crowdstrike **	La integració de l'EDR #1 del mercat habilitada.

* Visió General d'Infraestructura i Inventari són els mòduls base requerits per poder contractar qualsevol altre mòdul.

** Si un client està interessat, Flexxible pot proporcionar les llicències de Crowdstrike. Preu TBD basat en els requeriments del client.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tenint en compte els mòduls requerits (*), la resta de funcionalitats poden ser activades grupalment i individualment segons les necessitats. Aquesta selecció pot ser modificada en qualsevol moment.

Bundles

Flexxible s'adapta a empreses de totes les mides i nivells de maduresa TI. La solució pot consumir-se en diferents bundles, els quals inclouen els diferents mòduls o funcionalitats agrupats. Això permet escollir entre paquets predefinits de funcionalitats amb una orientació específica:

Bundle / Funcionalitat	Flexxible Core	Flexxible Advanced	Flexxible Transform
Descripció general	**Visibilitat** total per a decisions eficients. Visibilitat completa del parc informàtic per optimitzar la gestió de TI i la presa de decisions amb informes avançats.	**Automatització** i suport proactiu. Capacitats avançades d'automatització i suport proactiu que permeten gestionar eficientment la infraestructura TI i anticipar problemes abans que ocorreguin.	L'**experiència digital** empoderada. Transforma l'experiència digital amb eines avançades de mesurament i millora de l'experiència digital de l'empleat (DEX).
Visió general d'infraestructura	✅	✅	✅
Gestió d'actius de programari	✅	✅	✅
Inventari	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Bundle / Funcionalitat	Flexxible Core	Flexxible Advanced	Flexxible Transform
Flexxible Remote Assistance	✅	✅	✅
Compliance	Només informes	✅	✅
Actualitzacions	Només informes	✅	✅
Suport automatitzat	5 simultànies	✅	✅
Autoservei	Max 5	✅	✅
Fluxos	Max 5	✅	✅
Experiència d'usuari	Add-on	Add-on	✅
Green IT	Add-on	Add-on	Add-on
Integració CrowdStrike	Add-on	Add-on	Add-on

Documentació en PDF

La documentació de **Flexxible** per a aquesta versió es pot descarregar aquí en format PDF.

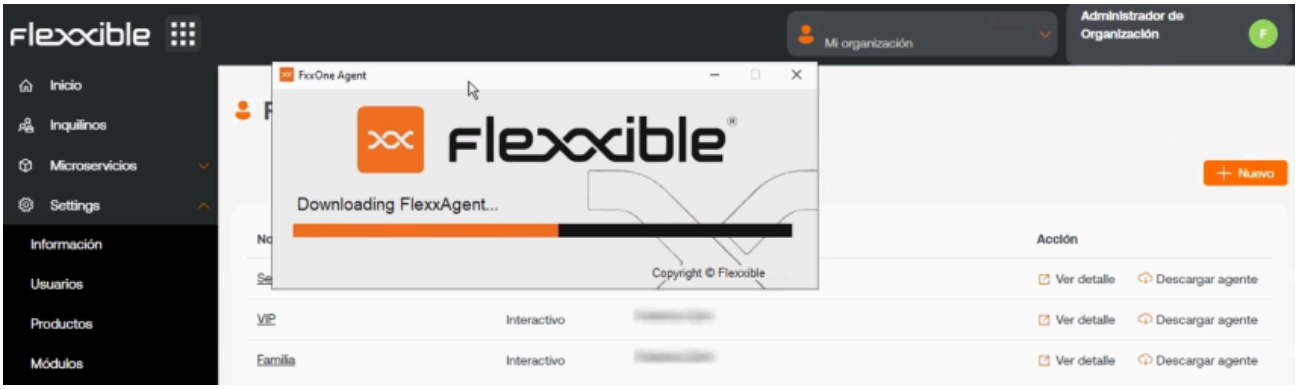
> **El fitxer descarregat és una exportació del contingut d'aquesta web per a la versió seleccionada a data de publicació de la versió. Es recomana periòdicament verificar la publicació de noves versions en aquesta pàgina.**

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent

FlexxAgent és el component local de la solució. Recopila informació sobre els dispositius i aplicacions i l'envia a les consoles web del servei. És un binari que, un cop instal·lat, estableix comunicacions cifrades i segures de punta a punta.

FlexxAgent és compatible amb sistemes operatius Windows, Linux, macOS, ChromeOS i Android.



Característiques

- És un component obligatori de la solució, per tant, per veure i gestionar un dispositiu en les consoles, ha de tenir FlexxAgent instal·lat.
- Permet executar accions a demanda de manera remota i automàtica per millorar l'eficiència dels equips de suport.
- Simplifica l'autoservei d'usuaris amb la possibilitat d'executar accions de suport de manera autònoma i sense abandonar la sessió.
- Reuneix dades sobre l'estat, ús i errors del dispositiu.
- Informa sobre l'ús de recursos i aplicacions.
- Executa accions d'autoremediació.
- Proporciona una interfície segura d'assistència remota als usuaris i d'accés desemparat als administradors.
- Pot realitzar operacions en els dispositius, com encendre'ls a la xarxa mitjançant Wake on LAN (WoL).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitats

Les particularitats de funcionament, instal·lació, diagnòstic o detalls de FlexxAgent per a cada sistema operatiu es descriuen en el seu article corresponent. Les funcionalitats globals de FlexxAgent, juntament amb la seva capacitat operativa per a cada sistema operatiu suportat, es defineixen en la següent taula.

Funcionalitat	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Informació de l'emmagatzematge	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐
Informació de xarxa	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐
Informació de maquinari del sistema	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Informació de rendiment del sistema	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Informació de rendiment de sessions de l'usuari	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Informació de diagnòstic	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Notificacions a usuaris	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Aplicacions instal·lades	✅	✅	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitat	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Autoactualització de FlexxAgent	✅	✅	✅	Gestionat per Google Play	Gestionat per Google Play
Accions de sessió i energia	✅	✅	✅	n/D	n/D
Suport a proxy	✅	✅	✅		
Informació d'actualitzacions de SO	✅	✅		n/D	n/D
Execució de microserveis	✅	✅		n/D	n/D
Aplicació d'actualitzacions de SO	✅	✅		n/D	n/D
Processos de l'usuari	✅	✅			
Processos del sistema	✅	✅			
Recol·lecció d'esdeveniments del sistema	✅	n/D	n/D	n/D	n/D
Recol·lecció de GPOs aplicades	✅		n/D	n/D	n/D

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitat	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Dispositius i errors Plug & Play	✅			n/D	n/D
Camps personalitzats	✅			n/D	n/D
Informació del compliment	✅			n/D	n/D
Wake on LAN	✅			n/D	n/D
Serveis del sistema	✅			n/D	n/D
Microserveis d'usuari final	✅			n/D	n/D
Fluxos	✅			n/D	n/D
Integració amb CrowdStrike	✅				
Errors d'aplicacions i sistema	✅				
Enquestes d'experiència d'usuari	✅				
Assistència Remota Flexxible Interactiva (amb assistència)	✅				

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitat	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Assistència Remota Flexxible sense assistència	✅				
Assistència Remota Flexxible Dinàmica	✅				

INFO

- **Nivells de dades recopilades**: ⭐ Bàsic ⭐⭐ Mitjà ⭐⭐⭐ Avançat
- ✅ La funcionalitat està disponible per a aquest sistema operatiu.
- **n/a** La funcionalitat no està disponible per a aquest sistema operatiu.

Retenció de les dades

Les dades recollides per FlexxAgent s'envien al servei amb temps de retenció per tipus de dada, tal com es defineix a continuació:

Tipus	Informació	Retenció
Alertes	Les alertes de monitorització que es generen en els dispositius	Indefinidament
Registres de connexió	Inclou informació de quan els usuaris inicien, desconnecten, reconnecten o tanquen sessió en el seu dispositiu.	30 dies

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tipus	Informació	Retenció
Durada del Boot	Temps d'engegada del dispositiu	31 dies
Sessions	Informació i comptadors de rendiment de la sessió	2 hores d'estadístiques
Workspaces	Informació, estadístiques i detalls del dispositiu	3 mesos d'estadístiques
Workspaces sense reportar	Des que un dispositiu deixa de reportar, quants dies passen fins que s'elimini de la consola	Controlat per una configuració, per defecte 31 dies
Registres d'esdeveniments	Temps de desament dels logs de sistema per defecte i addicionals, definits en els ajustos de FlexxAgent	7 dies
Esdeveniments Plug and Play	Informació i esdeveniments de perifèrics	7 dies
Treballs	Registre de les accions realitzades en l'entorn	90 dies
Notificacions	Registre de les notificacions històriques generades en l'entorn	3 mesos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats

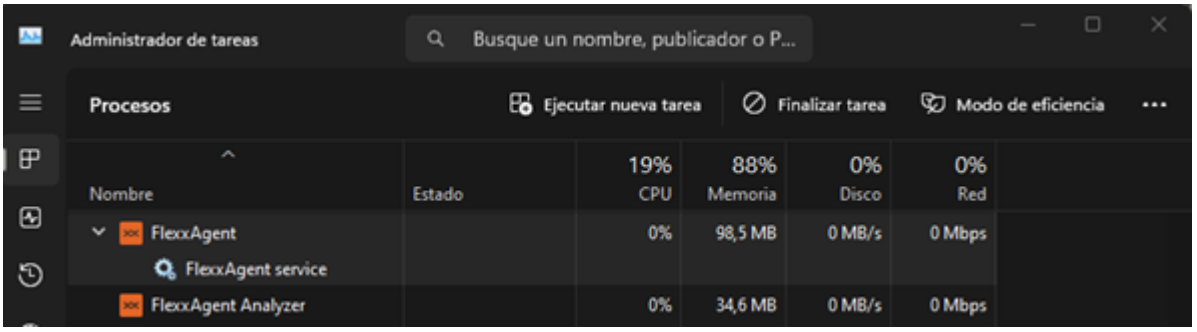
L'agent està disponible i en cicle de suport per als següents sistemes operatius:

- Microsoft Windows
- Linux
- macOS
- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows

FlexxAgent suporta sistemes operatius Windows de 64 bits, no és possible instal·lar-lo en sistemes de 32 bits. El binari d'instal·lació està disponible amb o sense interfície gràfica, per tant és compatible tant amb mètodes de desplegament desatès, com amb la instal·lació mitjançant assistent.



Arquitectura del servei

FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat **FlexxAgent Service**, que coordina dos processos:

- *FlexxAgent*, executat a nivell sistema
- *FlexxAgent Analyzer*, iniciat per a cada sessió d'usuari.

Aquesta arquitectura permet que FlexxAgent gestioni dispositius amb múltiples sessions (com servidors de terminal, Citrix o AVD) i obtingui mètriques detallades per millorar les capacitats de diagnòstic.

Exemple:

- En un portàtil, s'executen *FlexxAgent* (a nivell de sistema) i *FlexxAgent Analyzer* (sota la identitat de l'usuari).
- En un dispositiu amb múltiples sessions, a més de *FlexxAgent*, s'executarà un procés *FlexxAgent Analyzer* per cada sessió.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Consums

FlexxAgent està optimitzat per minimitzar l'ús de recursos. Els valors aproximats són:

- Espai en disc: < 200 MB
- CPU: < 0,5%
- RAM: 100-200 MB

Procés FlexxAgent (sistema)

- Recollida d'informació de rendiment, maquinari, sessions, perfils, discos, particions i serveis de Windows: **cada 60 segons**.
- Enviament d'esdeveniments d'error del registre d'esdeveniments: **cada 10 minuts**.
- Actualització d'informació de perfils d'usuari: **cada 15 minuts**.

Procés FlexxAgent Analyzer (usuari)

- Analitza l'ús d'aplicacions, dades de diagnòstic i experiència d'usuari.
- Recollida local de dades: **cada 15 segons**.
- Enviament d'informes al servei: **cada 5 minuts** (aquesta mètrica pot canviar en funcionalitats específiques).

Versions suportades

FlexxAgent és compatible amb els sistemes operatius Windows actualment en cicle de suport per Microsoft. Encara que pot instal·lar-se en versions sense suport, algunes funcionalitats podrien no estar disponibles.

Compatibilitat completa

- Microsoft Windows 10 versió o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Compatibilitat limitada

- Windows 7 SP1
- Windows 8.1 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012

Requisits de programari

FlexxAgent requereix els components següents:

- **.NET Framework 4.6.2 o posterior** (recomanat: .NET Framework 4.8).
- **Windows PowerShell 4.0 o posterior** (recomanat PowerShell 5.1).
    - Nota: La política d'execució de Azure PowerShell s'ha d'establir a *Sense restriccions*.

Consideracions per a versions de Windows en EOL

En sistemes fora de suport (EOL), FlexxAgent pot presentar limitacions o manca de compatibilitat amb determinades funcionalitats.

Funcionalitats no suportades

Quan s'utilitza FlexxAgent en sistemes operatius Windows antics que estan fora de suport, no s'admeten les següents funcionalitats:

- Recopilació de mètriques de consum de GPU.
- Execució de fluxos.
- Execució de microserveis per l'usuari final.
- Obtenció d'informació de les unitats d'emmagatzematge.
- En el cas de dispositius virtuals, detecció de broker i hipervisor (limitada segons proveïdor).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- User Input Delay (UID) (només disponibles a partir de Windows Server 2019 i Windows 10 versió 1809).

La detecció d'intermediaris pot no funcionar per a tots. No hi ha dades de rendiment de retard d'entrada de l'usuari, ja que aquest comptador no existeix en Windows 7 o Windows Server 2008 R2.

Windows 7 i 2008 R2

FlexxAgent pot instal·lar-se en Windows 7 x64 o Windows Server 2008 R2 SP1 sota les condicions següents:

- Instal·lar l'actualització KB4474419: (*SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019*).
- Instal·lar l'actualització KB3140245: (*Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows*) i seguir les instruccions de la secció *How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows* de la pàgina de suport de Microsoft.
- Requereix almenys **.NET Framework 4.6** (recomanat: 4.8).
- PowerShell 2.0 amb Windows 7 no és compatible amb TLS 1.2; instal·lar **Windows Management Framework 5.1**, que inclou PowerShell 5.1.

Windows 8 i 2012

La instal·lació de FlexxAgent suporta Windows 8 sota les condicions següents:

- Requereix **.NET Framework 4.6.2** (Microsoft bloqueja la instal·lació de versions posteriors a Windows 8.0).
- S'han d'aplicar totes les actualitzacions de seguretat de Windows per garantir la compatibilitat amb **TLS 1.2** i la signatura de codi **SHA-2**.

Descàrrega

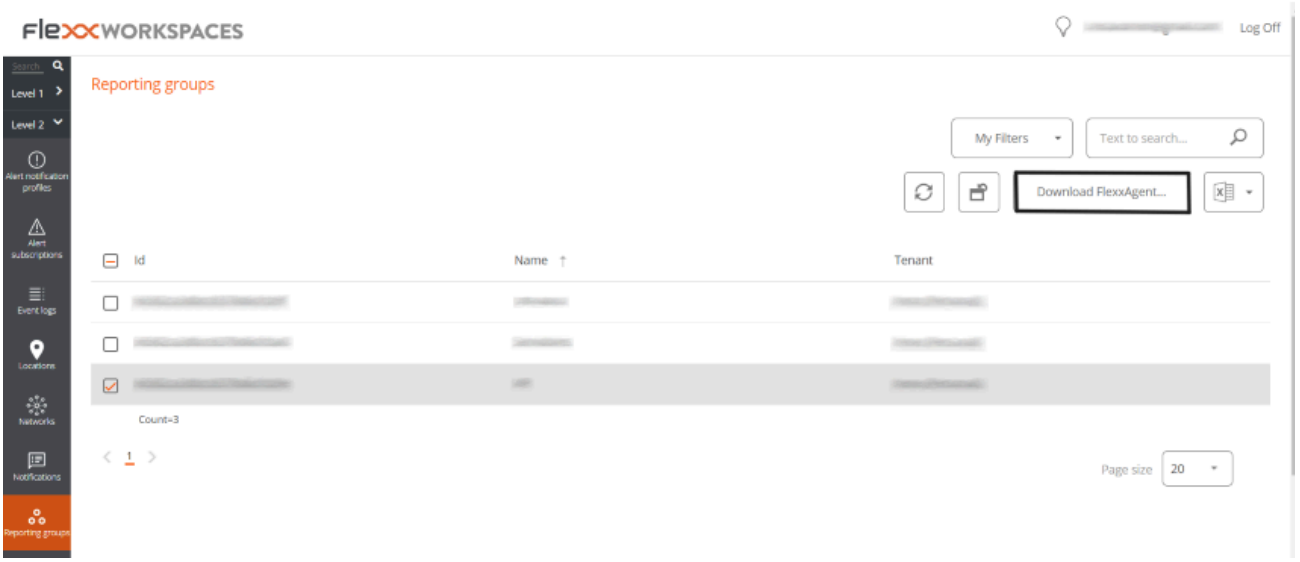
BINARI SENSE INTERFÍCIE GRÀFICA

Passos per realitzar la descàrrega:

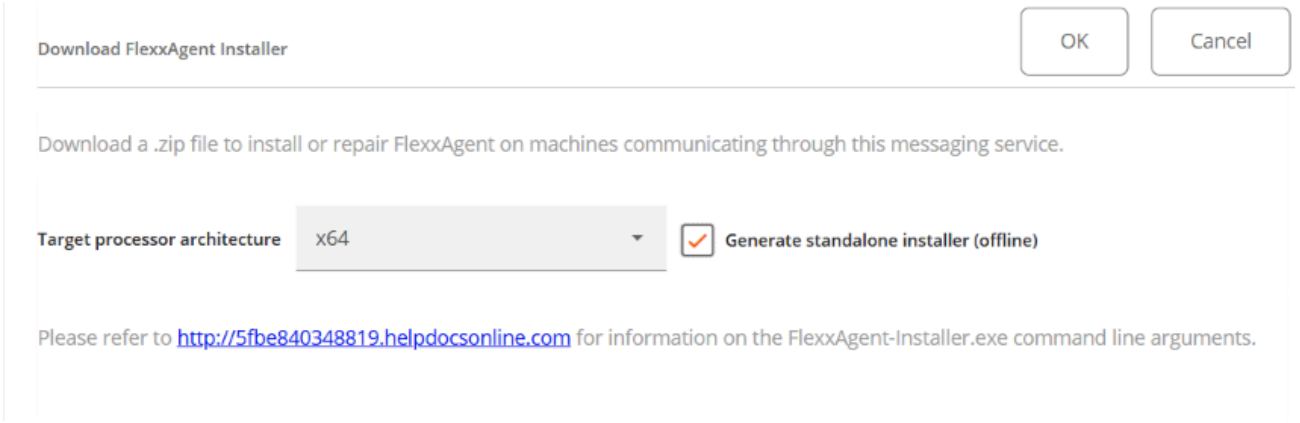
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Accedir a `Workspaces` -> `Nivell 2` -> `Grups de report`.

2. En vista de llista, seleccionar el grup de report sobre el qual es vol descarregar l'agent i fer clic a `Descarregar FlexxAgent`.



1. S'obrirà una finestra amb l'opció `Generate standalone installer (offline)`, per descarregar l'instal·lador de FlexxAgent:



- Si es selecciona l'opció: durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.

- Si no es selecciona: es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim, que accedirà a internet per obtenir els binaris més recents.

Desplegament desatès

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent admet desplegament desatès mitjançant GPOs, Intune, SCCM, o altres eines de distribució.

Instal·lació

La instal·lació de FlexxAgent de forma desatesa es realitza mitjançant PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Paràmetres admesos

Paràmetre	Tipus	Descripció	
proxyAbsoluteUri	[string]	URI i port del proxy.	
proxyUser	[string]	User para proxy autenticado.	
proxyPass	[string]	Password per a proxy autenticat.	
proxyPersistConfig	[switch]	Si s' especifica, es persisteix la configuració en el registre.	
configFilePath	[string]	Directori alternatiu per a l' arxiu FlexxAgent-Configuration.conf.	
DebugMode	[switch]	Quan s' especifica, crea un arxiu de text a la mateixa carpeta amb la transcripció de l' execució de l' script.	
RepairAgent	[bool]	Elimina la configuració preexistent de FlexxAgent quan es reinstal·la en un dispositiu.	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Paràmetre	Tipus	Descripció	
Help	[switch]	Llista els paràmetres admesos, amb tipus i descripció.	

Desinstal·lació

Per desinstal·lar FlexxAgent de forma desatesa:

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

L'instal·lador de Windows no elimina tots els arxius, carpetes, claus o valors de registre creats durant la instal·lació. Per a una imatge neta del sistema, es poden eliminar manualment:

Fitxers

- `C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXXX.pf` – on XXXXXXXX és una cadena de lletres i números
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`

Carpetes

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\ProgramData\Flexxible`

Reinstal·lació

Per reinstal·lar FlexxAgent en un dispositiu eliminant la seva configuració prèvia s'ha d'executar:

```
FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent
```

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per exemple:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-
repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Protecció contra la desinstal·lació

Aquesta funcionalitat impedeix que un usuari desinstal·li FlexxAgent. La configuració es pot aplicar a nivell de Producte o Grup de reporti.

Requisits

- La configuració només la pot realitzar un usuari amb rol *Administrador d'organització*.
- Versió mínima de FlexxAgent: 25.4.2.

Aquesta funcionalitat està deshabilitada per defecte.

Configuració a nivell de Producte

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Organització`.
2. Al menú, selecciona la pestanya `Productes`.
3. A la taula, escollir l'entorn sobre el qual es vol executar la funcionalitat, i en el camp `Acció` fer clic sobre `Configuració de l'Agent`.
4. Al formulari, habilita o deshabilita el botó `Protecció de desinstal·lació`.
5. Fer clic a `Guardar`.

Configuració a nivell de Grups de report

L'execució de la funcionalitat pot fer-se sobre un o diversos grups de report.

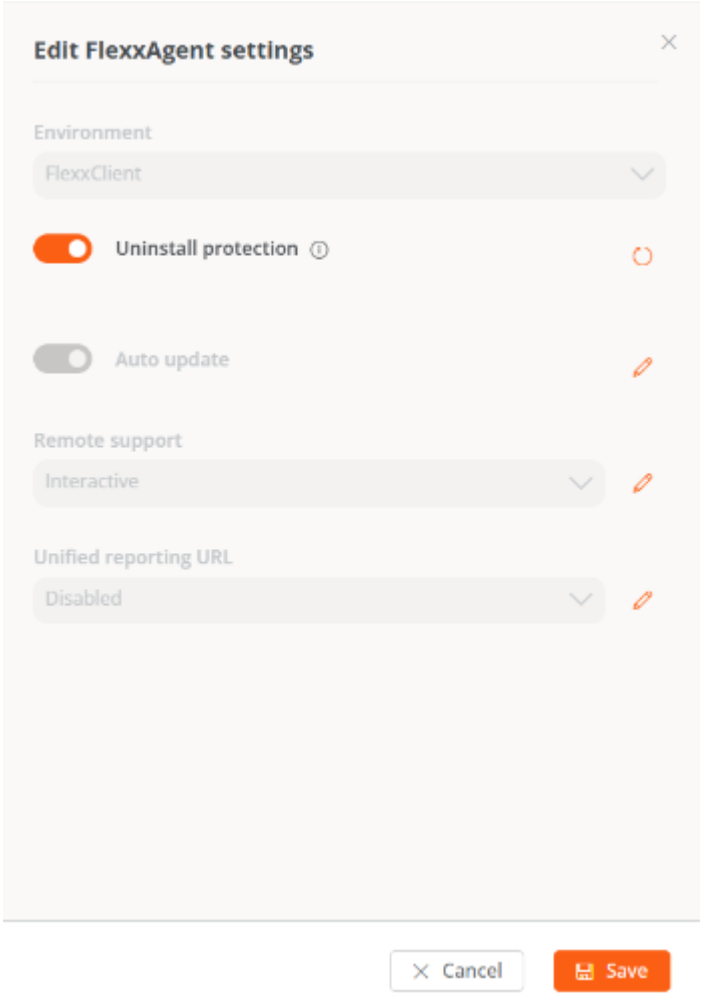
Habilitar la protecció a un grup de report

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Grups de report`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. A la taula, escollir el grup de report sobre el qual es vol executar la funcionalitat, i en el camp `Acció` fer clic sobre `Configuració de l'Agent`.
3. Al formulari, edita la funcionalitat `Protecció de desinstal·lació` (botó amb forma de llapis) per poder triar entre habilitar-la o deshabilitar-la.
4. Fer clic a `Guardar`.

> **INFO**
>
> Els grups de report hereten la configuració que es fa a nivell de Producte; no obstant això, poden sobreescriure la seva pròpia configuració.



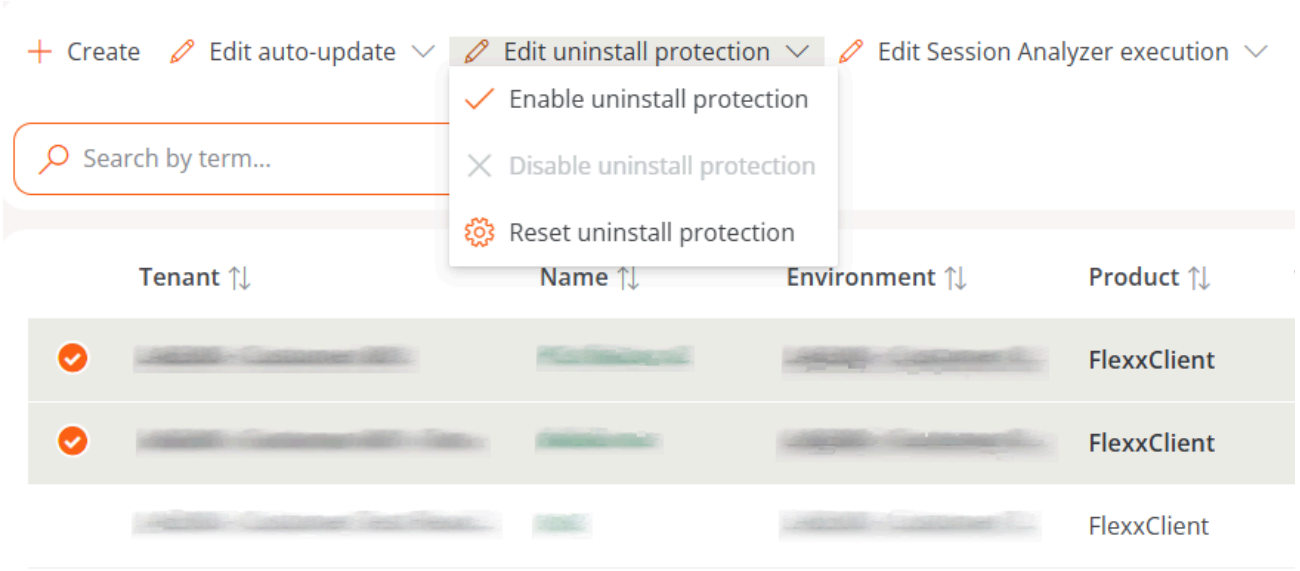
Habilitar la protecció a diversos grups de report

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Grups de report`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. A la taula, seleccionar els grups de report sobre els quals es vol executar la funcionalitat.
3. Fer clic a `Editar protecció de desinstal·lació`. Es desplegaran tres opcions:

- **Habilitar protecció de desinstal·lació.** Protegeix els grups de report contra la desinstal·lació de FlexxAgent (aquesta opció no estarà disponible si la funcionalitat ja està habilitada en Producte).
- **Deshabilitar protecció de desinstal·lació.** Permet als usuaris desinstal·lar FlexxAgent (aquesta opció no estarà disponible si la funcionalitat ja està deshabilitada en Producte).
- **Restablir protecció de desinstal·lació.** Aplicarà la configuració que tingui el Producte al qual pertany el grup de report, ja sigui habilitada o deshabilitada.



Un dispositiu tindrà habilitada la *Protecció contra la desinstal·lació de FlexxAgent* en els següents casos:

- La funcionalitat està habilitada en el grup de report al qual pertany.
- La funcionalitat està desactivada en el grup de report (no està habilitada ni deshabilitada), però està habilitada a nivell Producte.

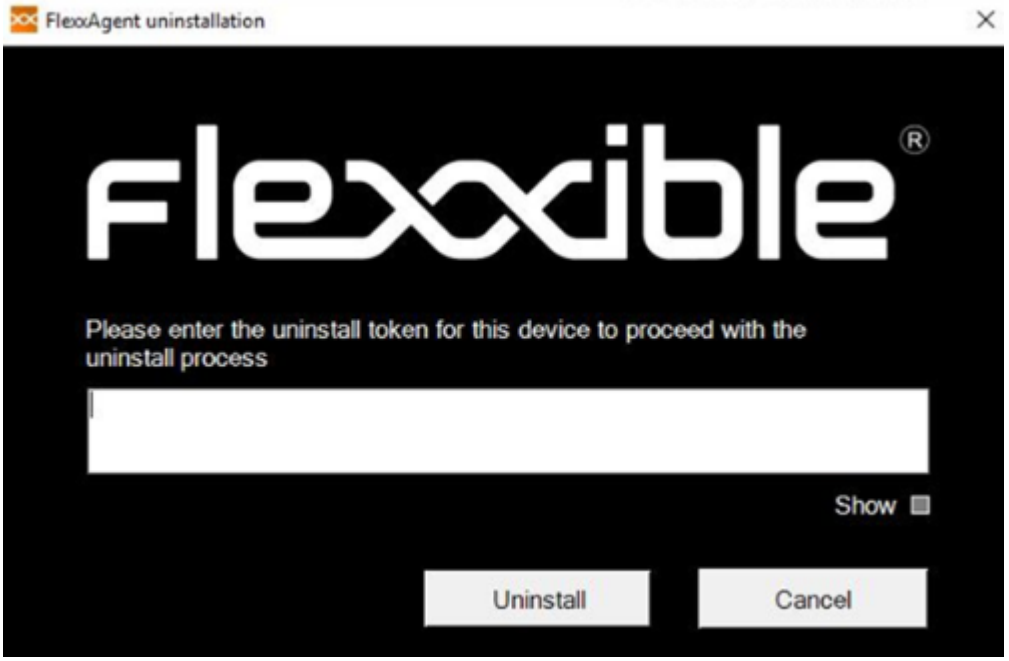
Formes de desinstal·lar FlexxAgent amb la protecció habilitada

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Si un usuari té habilitada la funcionalitat, però necessita desinstal·lar FlexxAgent, tindrà dues opcions:

1. Moure el dispositiu a un grup de report que no tingui la protecció habilitada.
2. A través d'un token:

- Anar a `Portal` -> `Workspaces` i seleccionar el dispositiu.
- Executar l'acció `Reveal uninstall token` que mostrarà un token únic per a aquest dispositiu i que serà vàlid fins a les 23:59:59 UTC del dia següent.
- Anar al Panell de Control de Windows i desinstal·lar FlexxAgent introduint el token.



Abans de gestionar la desinstal·lació de FlexxAgent a través d'eines com Intune o scripts propis, s'han de moure els dispositius desitjats a un grup de report que no tingui habilitada la protecció.

> **INFO**
>
> Flexxible recomana tenir un grup de report amb la *Protecció contra la desinstal·lació* deshabilitada per facilitar tasques de desinstal·lació de FlexxAgent als dispositius.

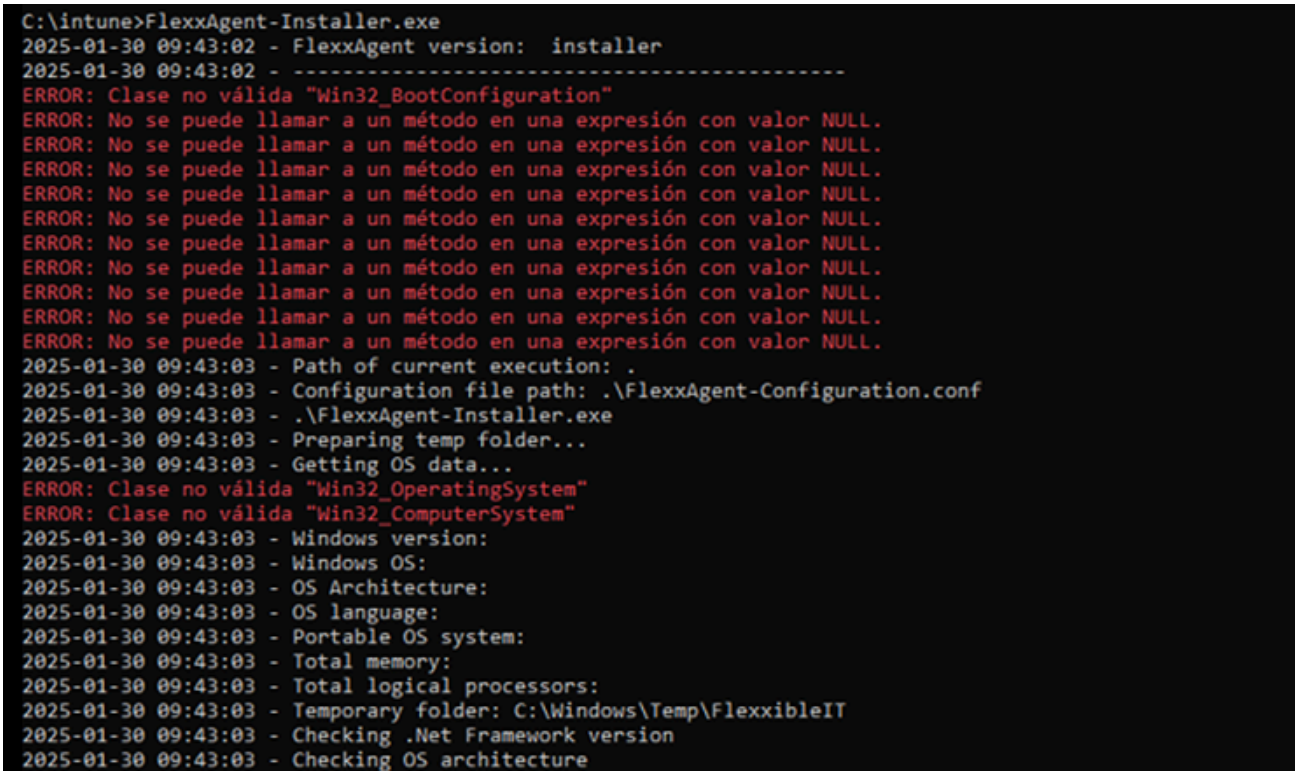
Problemes coneguts

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Instal·lació del FlexxAgent

Problema 1 - Windows Management Instrumentation (WMI)

Si el dispositiu té problemes generats pel servei Windows Management Instrumentation (WMI) durant la instal·lació o reinstal·lació, és possible que el procés reporti aquests errors a la finestra de CMD:



Solució

Executar els següents comandos:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

```
winmgmt /resetrepository
```

```
Start-Service winmgmt
```

Problema 2 - Restricció de processos PowerShell

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Algunes solucions de seguretat no permeten que la instal·lació i/o l'autoactualització de FlexxAgent es realitzi de manera eficaç. L'instal·lador podria retornar el missatge:

The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.

Solució

Excloure els fitxers següents:

`C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

`C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Desinstal·lació del FlexxAgent

Problema - FlexxAgent continua a la llista de serveis

Podria succeir que FlexxAgent continuï apareixent a la llista de serveis, encara que s'hagi desinstal·lat i s'hagin esborrat tots els fitxers. Això provocaria que no es pogués tornar a instal·lar.

Solució

Executar com a administrador el següent comandament a la finestra de CMD:

```
sc delete "FlexxAgent service"
```

A continuació, reiniciar el dispositiu.

Configuració de proxy

FlexxAgent admet proxies configurats de forma transparent a nivell de sistema, amb o sense autenticació. La configuració del proxy es pot realitzar per línia de comandaments o mitjançant modificació de claus de registre.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuració de proxy mitjançant línia de comandaments

Instal·lació amb paràmetres:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -
proxyPersistConfig:$True
```

On `ip.ad.dre.ss:port` correspon a la IP o DNS i el port del proxy.

O incloent credencials:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser
ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True
```

> **INFO**
>
> Pot ser que FlexxAgent no tingui accés al proxy que té aplicat en la seva configuració si està fora de la xarxa corporativa. Per determinar la seva accessibilitat, FlexxAgent intenta resoldre el registre DNS i fa una petició TCP al port corresponent. Si el proxy no és accessible, FlexxAgent ho reportarà directament (sense proxy).

Configuració mitjançant claus de registre

Les claus de registre que s'ocupen d'emmagatzemar la configuració del proxy per a FlexxAgent es localitzen:

'Equip\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications'

Claus de registre relatives a la configuració proxy:

- Clau Proxy_URL
- Clau Proxy_User
- Clau Proxy_Pwd

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Clau Proxy_URL

- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Clau Proxy_URL
- Tipus: REG_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple 'http://192.168.1.1:3128' o 'https://192.168.1.1:3128'

Clau Proxy_User

- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Clau Proxy_User
- Tipus: REG_SZ
- Valors admesos: el nom d' usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

Clau Proxy_Pwd

- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Clau Proxy_Pwd
- Tipus: REG_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

El valor de la clau Proxy_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base i tancat per «&&&».

Per exemple: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` per al valor "Proxy_Pwd".

En qualsevol dels dos casos, FlexxAgent xifra el valor quan el FlexxAgent s'inicia o intenta transmetre informació. Pots generar una cadena codificada en Base64 des de https://www.base64encode.org/.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

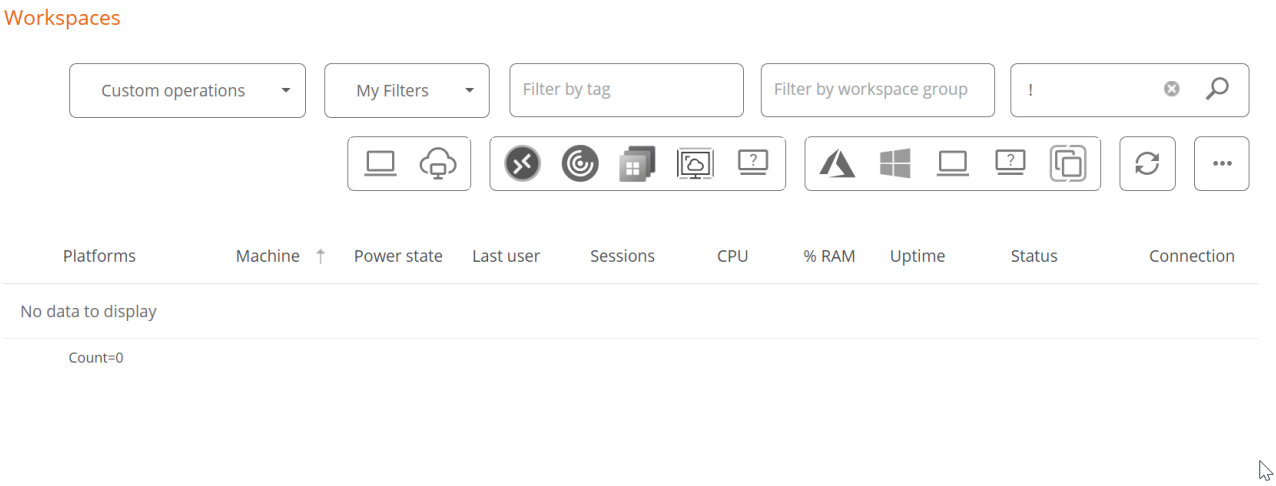
Atès que FlexxAgent desencadena un procés a nivell de sistema (*FlexxAgent.exe*) i un altre a nivell de sessió (*FlexxAgent Analyzer.exe*) pot ser necessari definir tipus de proxy diferents per a cadascun, depenent de com actuï el proxy a un nivell o un altre.

Es pot definir el `Tipus de proxy` des de la Configuració del FlexxAgent, en `Productes`.

Actualització manual

Per actualitzar el FlexxAgent manualment:

1. Accedir a `Workspaces` -> `Nivell 1` -> `Workspaces` -> `Operacions` -> `FlexxAgent` -> `Actualitzar FlexxAgent`.



2. Es poden conèixer les versions instal·lades des de 'Mis filtros' -> 'Filtros predefinidos' -> 'FlexxAgent version summary'. Això mostrarà una vista de tots els dispositius agrupats per versió.

3. Una vegada executada l'operació d'actualització, es generarà un 'Job' amb tots els detalls de l'operació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Logs

Els logs proporcionen informació i permeten diagnosticar problemes durant la instal·lació.

- Logs d'instal·lació i actualització
- Logs de FlexxAgent Analyzer
- Logs de servei FlexxAgent

Logs d'instal·lació i actualització

Ubicació:

`C:\Windows\Temp\Flexxible`

Conté informació del procés d'instal·lació o actualització, dependències i detalls del procés.

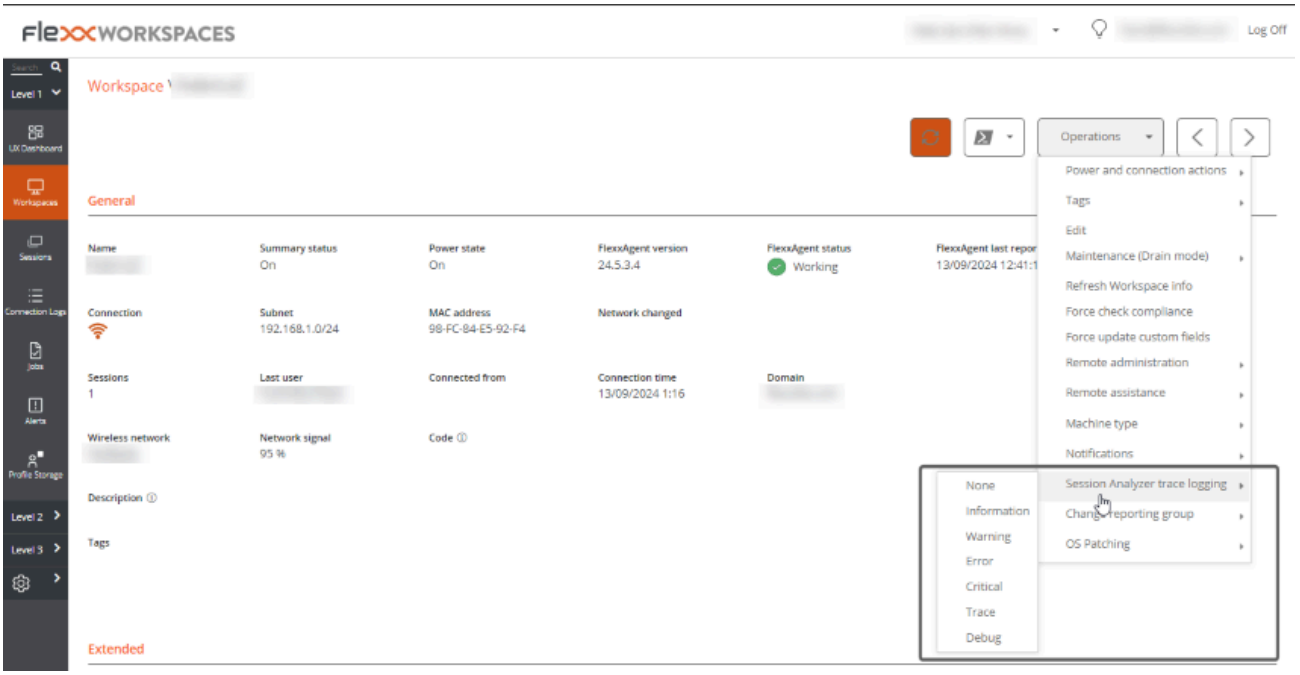
Logs de FlexxAgent Analyzer

Ubicació: `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs`

Aquests poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat.

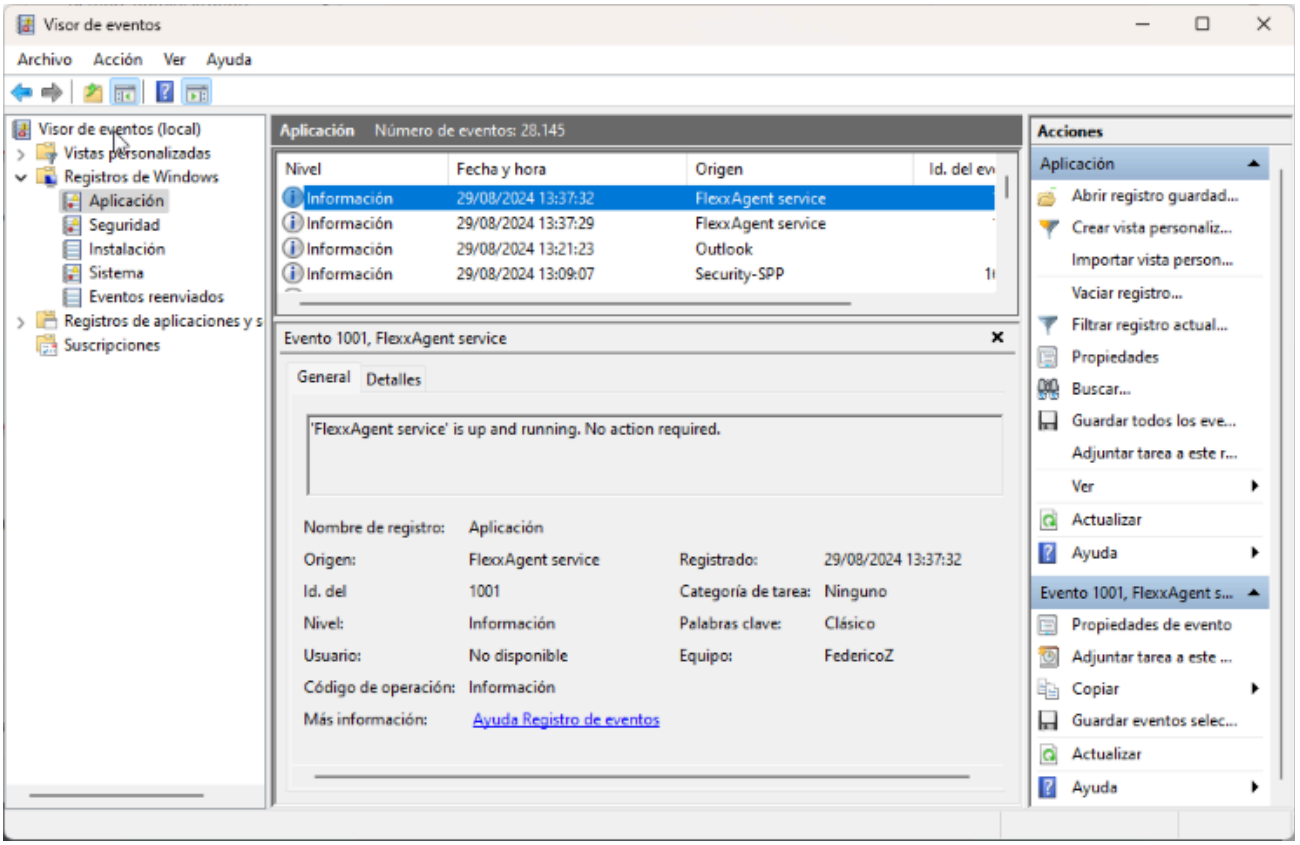
Des de Workspaces, és possible canviar el nivell de log per a un o diversos dispositius mitjançant les opcions disponibles al botó 'Operacions'.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Logs de FlexxAgent service

Disponibles al `Visor d'esdeveniments de Windows`, a la branca `Aplicació`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Estat de salut del FlexxAgent

El procés Estat de salut del FlexxAgent s'executa de forma periòdica (cada hora) amb l'objectiu d'avaluar si FlexxAgent funciona correctament. Per fer-ho realitza la comprovació del seu *heartbeat* i analitza diverses mètriques internes que permeten determinar si opera de manera adequada o si és necessari iniciar un procés de recuperació.

Durant aquesta avaluació, no es tenen en compte factors externs que puguin afectar la comunicació de l'agent, tals com:

- La connectivitat del dispositiu en aquell moment (pot tenir o no connexió WiFi o Ethernet).
- La interferència d'un tallafoc o proxy en la comunicació.

Per contra, sí que es tenen en compte els aspectes següents:

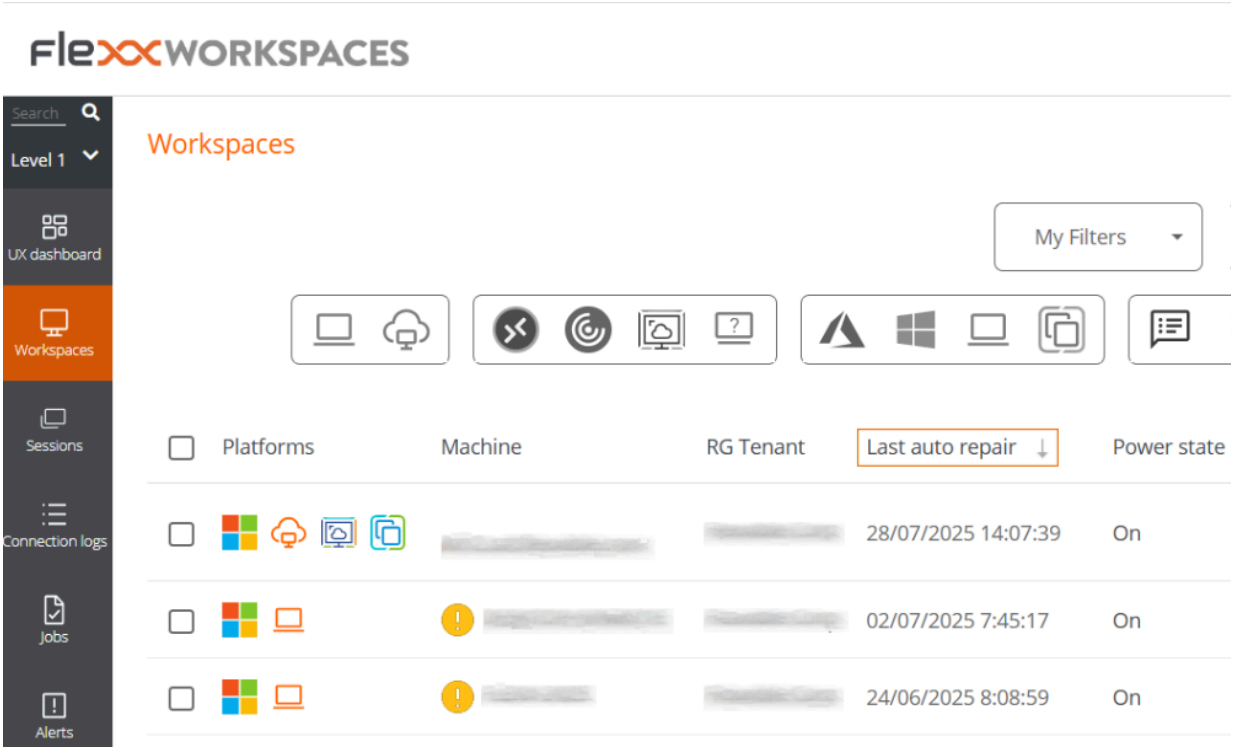
- Que el servei estigui arrencat.
- Que el servei no estigui deshabilitat; si ho està, s'interpreta que un administrador ha decidit realitzar aquesta acció.

Verificació del procés d'autoreparació del FlexxAgent

L'autoreparació del FlexxAgent es pot confirmar de les maneres següents:

1. A través de la columna `Last auto repair`:
    - Accedir al mòdul `Workspaces` -> `Nivell 1` -> `Workspaces`.
    - A la taula, consultar la columna `Last auto repair`. Si no és visible, utilitzar el Selector de columnes per afegir-la.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. FlexxAgent deixa rastre en el registre d'esdeveniments amb les següents entrades:

- **Sourc**: Servei FlexxAgent
- **Nom del log**: Aplicació

> - Esdeveniment 1001 Verificant l'estat de salut de FlexxAgent / `<servicename>` està actiu i funcionant. No es requereix acció
> - Esdeveniment 1002 Servei deshabilitat. No es requereix acció / Còpia de seguretat no trobada. `<serviceName>` no recuperable
> - Esdeveniment 1003 Servei `<serviceName>` restaurat de la còpia de seguretat anterior / Error `<message>` trobat al començar `<serviceName>` amb la còpia de seguretat restaurada
> - Esdeveniment 1004 Servei va fallar en arrencar i serà reparat
> - Esdeveniment 1005 Servei no ha informat durant molt de temps i serà reparat
> - Esdeveniment 1006 Servei va ser iniciat
> - Esdeveniment 1007 Error trobat quan es reinicia el servei després de no informar durant molt de temps

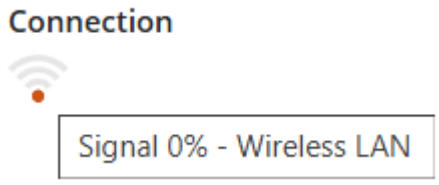
Informació obtinguda del dispositiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

Informació general

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu. Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Estat resumit.** Si l'estat del dispositiu és *Apagat*, pot indicar si està *En manteniment* o si està només *Apagat*. Si l'estat del dispositiu és *Sense reportar*, pot indicar si el motiu és *Desconegut*.
- **Versió de FlexxAgent**: Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent**: en execució, aturat*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.

> **INFO**
>
> Quan la connexió es realitza a través d'una xarxa LAN sense fil, és possible que aparegui un missatge indicant que el dispositiu té una senyal del 0% o que FlexxAgent no està enviant reportes. Això passa perquè el servei de localització de Windows està desactivat en el dispositiu. Si us plau, consulta en aquest enllaç per saber com activar-lo.
>
> 
>

- **Xarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions.** Nombre de sessions d'usuari establertes en el dispositiu.
- **Últim usuari**: Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de**: Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió**: data i hora d'inici de la sessió.
- **Domini.** Domini al qual pertany el dispositiu.
- **Codi**: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar`, al menú d'`Operacions` del detall del dispositiu.
- **OU.** Unitat organitzativa del domini on resideix el compte del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar` al menú `Operacions` del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM**: capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP**: adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS**: tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu.
- **Compilació del SO.** Número de compilació del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Temps d'inactivitat.** Indica el temps transcorregut des que es va rebre l'últim esdeveniment d'entrada en la sessió d'usuari de FlexxAgent. Mostra 0 si l'usuari està utilitzant de manera efectiva qualsevol dispositiu d'entrada connectat al dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Última actualització de Windows.** Data de la darrera aplicació d'actualitzacions en el dispositiu.
- **Durada de l'últim arrencada.** Durada de l'arrencada (*boot*) de l'últim inici.
- **Reinici pendent.** Mostra si el dispositiu requereix un reinici per actualitzacions.
- **Tipus de Windows.** Tipus de sistema operatiu Windows: *Client* o *Servidor*.
- **Disc del sistema.** Quantitat d'espai lliure del disc respecte a la capacitat total.
- **IP Pública de ISP.** L'ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Tipus de broker.** Si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- **Hipervisor.** Si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- **Grup de lliurament.** Per a VDIs, mostra el grup de lliurament al qual pertany el dispositiu.
- **Subscripció / Broker.** Servei de Microsoft Azure o Citrix que administra les connexions dels usuaris al dispositiu.
- **Estat del registre.** Indica l'estat del registre del dispositiu virtual.
- **Mode de manteniment.** Indica si el mode de manteniment del dispositiu virtual està *Encès* o *Apagat*.
- **Tipus de màquina virtual.** Indica el tipus de dispositiu virtual.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer**: número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu.
- **Fabricant del BIOS.** Nom del fabricant del firmware del dispositiu.
- **Versió del BIOS.** Versió del firmware del dispositiu.
- **Versió de SMBIOS.** Versió del System Management BIOS del dispositiu.
- **Número de sèrie del BIOS.** Número únic assignat al dispositiu pel seu fabricant. Disponible només si el fabricant va decidir que el dispositiu en necessitava un.
- **Versió de Google Chrome.** Número de compilació de Google Chrome, si està instal·lat.
- **Versió de Microsoft Edge.** Número de compilació de Microsoft Edge, si està instal·lat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informació en pestanyes

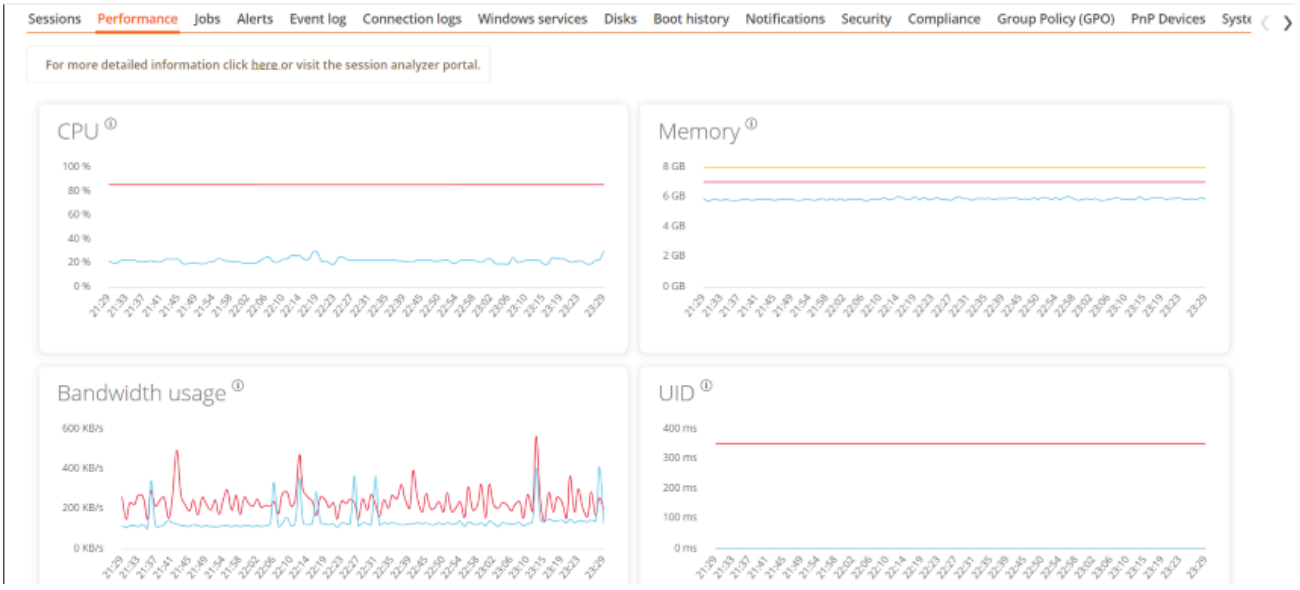
FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:



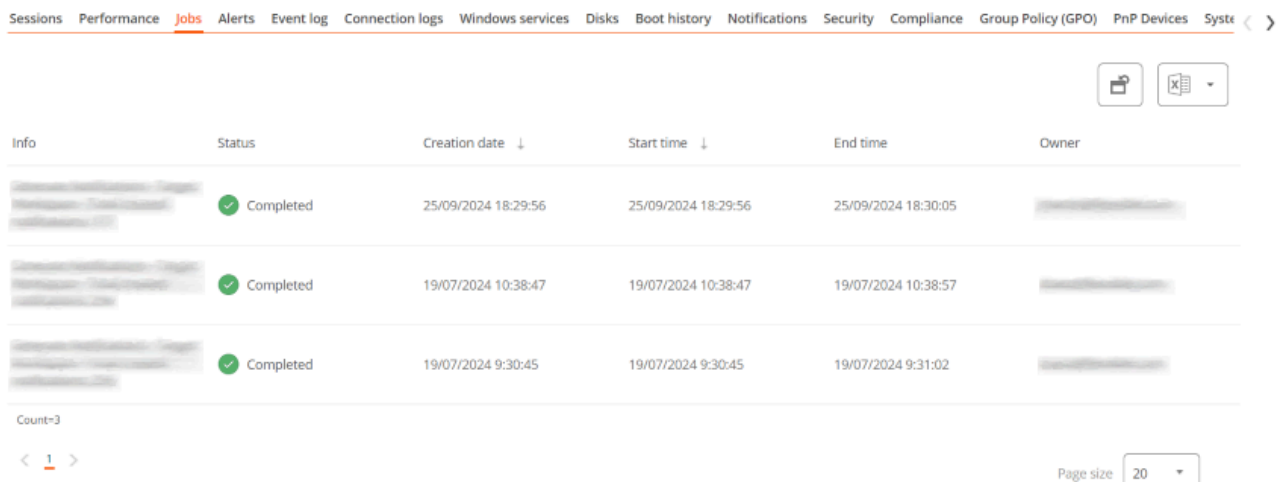
- **CPU.** Percentatge d'ús del processador
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada i disponible
- **Ús de l'ample de banda.** Quantitat de tràfic entrant i sortint
- **UID.** Retard d'entrada de l'usuari. Es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o pressionar una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s' executa.
- **Senyal de connexió.** Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

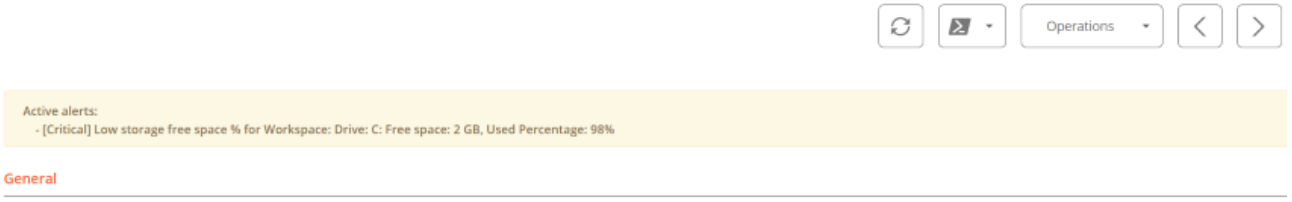
Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de `Treballs`. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.



Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Registre d'esdeveniments

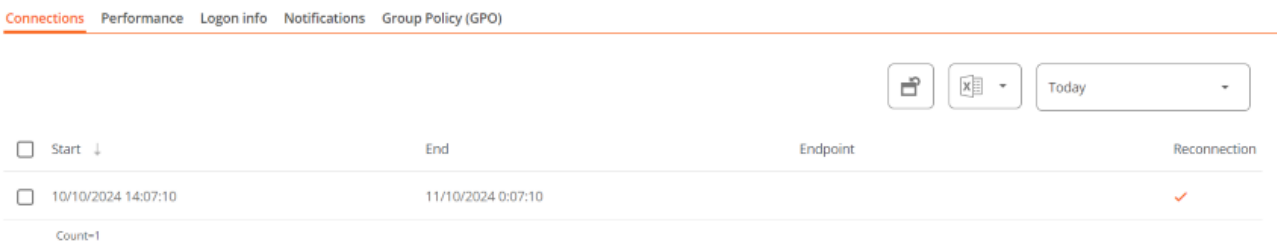
Informació sobre els esdeveniments presents en el dispositiu. Per defecte, es filtren els errors i només es mostren els que tinguin nivell de severitat *Error* o *Crític*. FexxAgent obté aquesta informació en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles en la configuració, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments mitjançant el seu ID.

Registre de connexions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

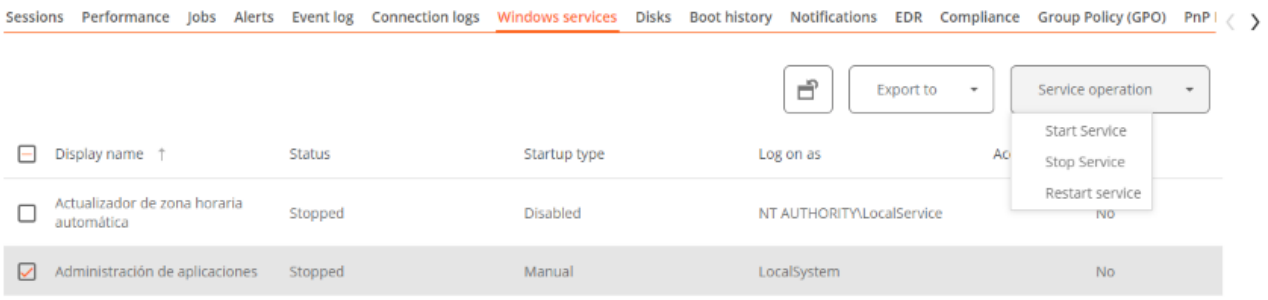
Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.



La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Serveis de Windows

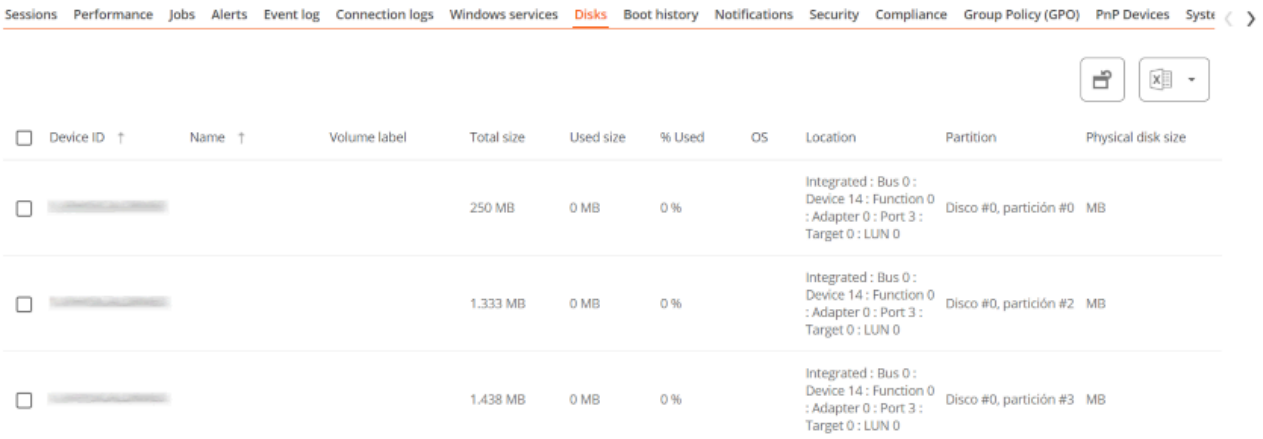
Aquesta opció mostra l'estat dels serveis i executar operacions d'inici, reinici o parada de serveis Windows.



Discs

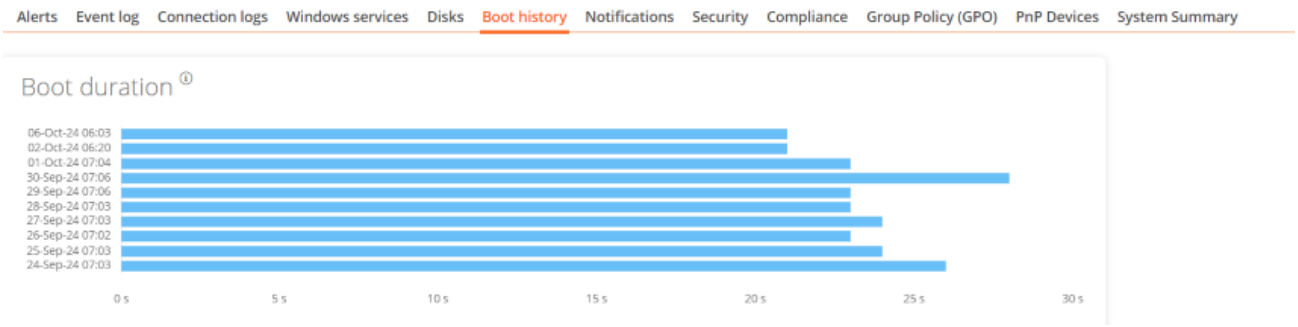
Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



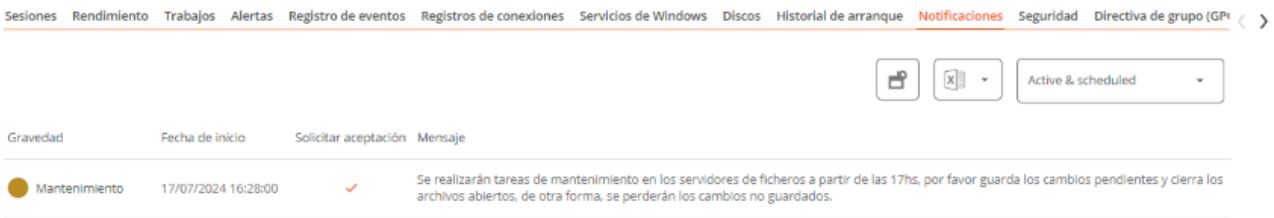
Historial d'arrencada

Presenta un gràfic sobre la durada dels darrers deu arrencades (*boot*) del dispositiu.



Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.



Seguretat

Des d'aquest apartat es pot consultar informació sobre l'antivirus instal·lat, així com gràfiques sobre el consum de memòria RAM i CPU.

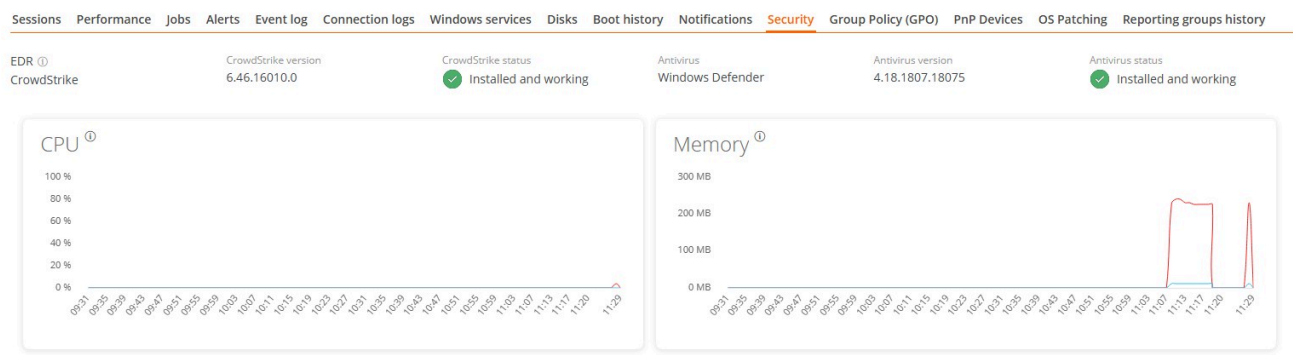
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Antivirus.** Nom de la solució antivirus instal·lada o integrada en el sistema. Si se'n detecta més d'un, s'indica *Múltiple*.
- **Versió de l'antivirus.** Número de versió instal·lat.
- **Estat de l'antivirus.** Estat operatiu de la solució.

> **INFO**
>
> La detecció de l'antivirus és automàtica només en el sistema operatiu Windows Client (Windows 7 o versions posteriors). En Windows Server només es detectarà Bitdefender i Windows Defender, i aquests seran els únics que mostraran l'ús de memòria RAM i CPU.

En el cas que FlexxAgent detecti CrowdStrike com a solució de Endpoint Detection and Response (EDR), es mostraran els mateixos camps d'informació:

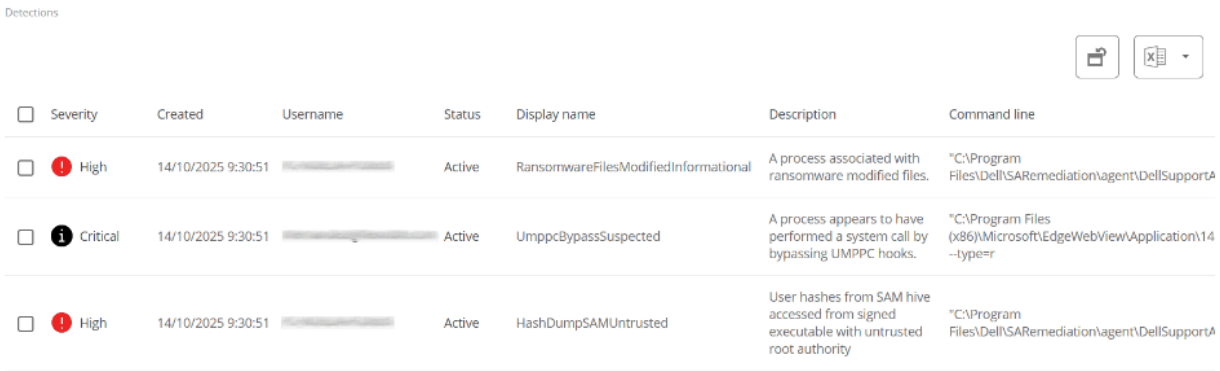
- **Endpoint Detection and Response (EDR).** Nom de la solució de seguretat de endpoints; en aquest cas CrowdStrike.
- **Versió de CrowdStrike.** Número de versió instal·lat.
- **Estat de CrowdStrike.** Estat operatiu de la solució.



> **INFO**
>
> FlexxAgent sincronitza les alertes de CrowdStrike cada minut.

Si, a més, s'ha realitzat la integració de CrowdStrike des del Portal, es mostrarà una taula amb informació sobre les deteccions, que inclourà els següents camps:

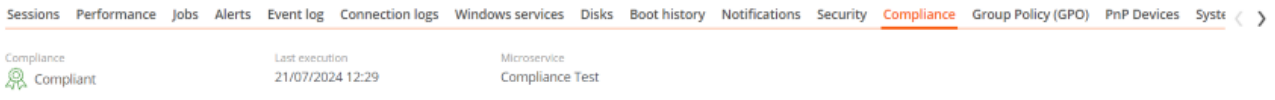
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Gravetat.** Nivell de criticitat assignat a la detecció segons l'impacte potencial o risc de l'amenaça.
- **Creat.** Data i hora en què es va generar la detecció en el sistema.
- **Nom d'usuari.** Usuari associat a l'activitat o procés que va originar la detecció.
- **Estat.** Estat actual de la detecció.
- **Nom per mostrar.** Nom descriptiu assignat a la detecció, que resumeix el tipus d'amenaça o comportament identificat.
- **Descripció.** Informació ampliada sobre la detecció.
- **Línia de comandes.** Comando o instrucció executada al dispositiu que va generar o està relacionada amb la detecció.

Compliment

Permet veure l' estat de la política de compliment configurada per al dispositiu actiu. Per actualitzar aquest camp a demanda, s'ha de fer clic en `Operacions` -> `Forçar el compliment de la normativa`.



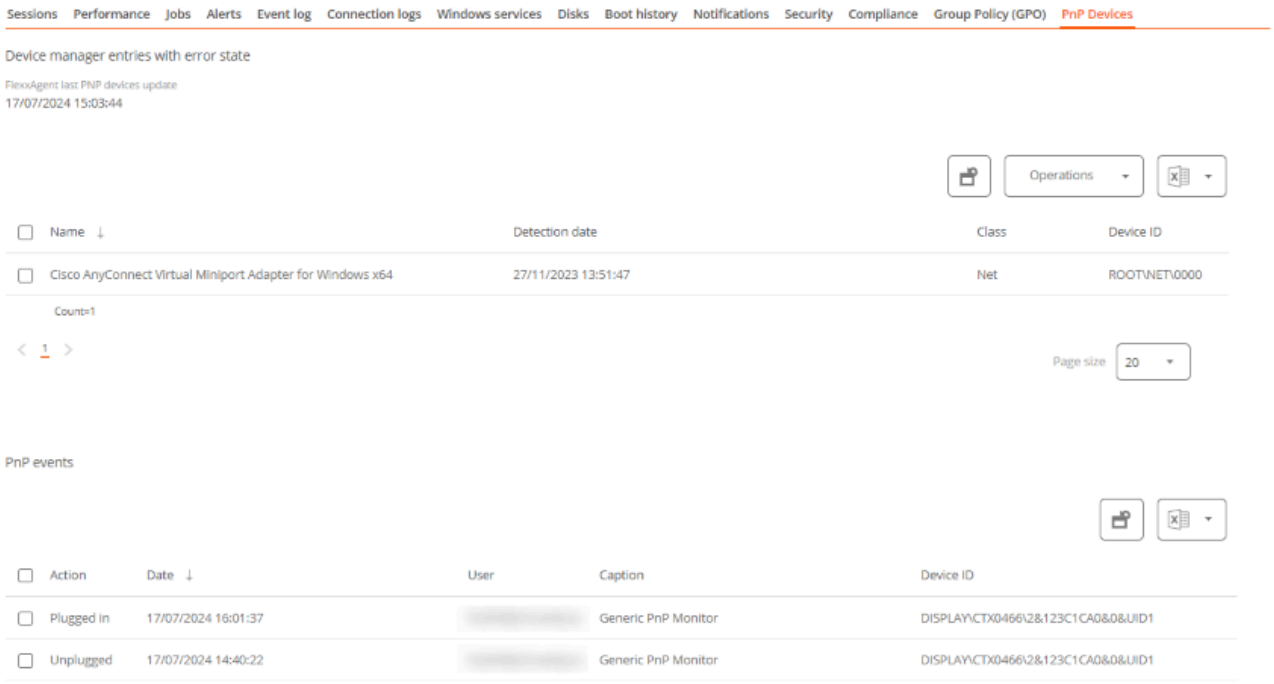
Directiva de grup (GPO)

Mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet veure els noms de les polítiques com l'hora de comprovació.

Dispositius PnP

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mostra els dispositius Plug and Play (PnP) que es troben en estat d'error, cosa que pot deure's a fallades de maquinari o a una configuració incorrecta del controlador o del propi dispositiu.



A la part inferior d'aquesta vista es mostra una taula que registra tots els esdeveniments relacionats amb els dispositius PnP, generant una entrada cada vegada que un perifèric és connectat o desconnectat.

Resum del sistema

Presenta informació del sistema per a dispositius Windows. Inclou:

Camp	Detall
OSVersion	Número de versió del sistema operatiu
OtherOSDescription	Descripció addicional de la versió actual del sistema operatiu (opcional)
OSManufacturer	Nom del fabricant del sistema operatiu. En el cas dels sistemes basats en Windows, aquest valor és "Microsoft Corporation"

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Camp	Detall
SystemModel	Nom del producte que un fabricant dóna a un equip
SystemType	Sistema que s' executa a l' equip basat en Windows
SystemSKU	Informació de product stock-keeping unit (SKU) del producte (opcional)
Processor	Nom, nombre de nuclis i nombre de processadors lògics del processador
BIOSReleaseDate	Data UTC de llançament del BIOS de Windows
EmbeddedControllerVersion	Versions principal i secundària del firmware del controlador embedded, separades per "."
BaseBoardManufacturer	Nom de l' organització responsable de fabricar el dispositiu físic
BaseBoardProduct	Número de peça de placa base definit pel fabricant
BaseBoardVersion	Versió del dispositiu físic
PlatformRole	Tipus de xassís on Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
WindowsDirectory	Directori de Windows del sistema operatiu
SystemDirectory	Directori de sistema del sistema operatiu
BootDevice	Nom de la unitat de disc des de la qual s' inicia el sistema operatiu Windows

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Camp	Detall
Locale	Nom Identificador d' idioma usat pel sistema operatiu
TimeZone	Nom de la zona horària del sistema operatiu
PageFileSpace	Quantitat real d' espai en disc assignat per al seu ús com a arxiu de paginació, en megabytes
PageFile	Nom de l' arxiu de paginació
BIOSMode	Mode d'arrencada del dispositiu (BIOS o UEFI)
SecureBootState	Estat de la manera d'arrencada segura (Off, On)

Historial de grups de report

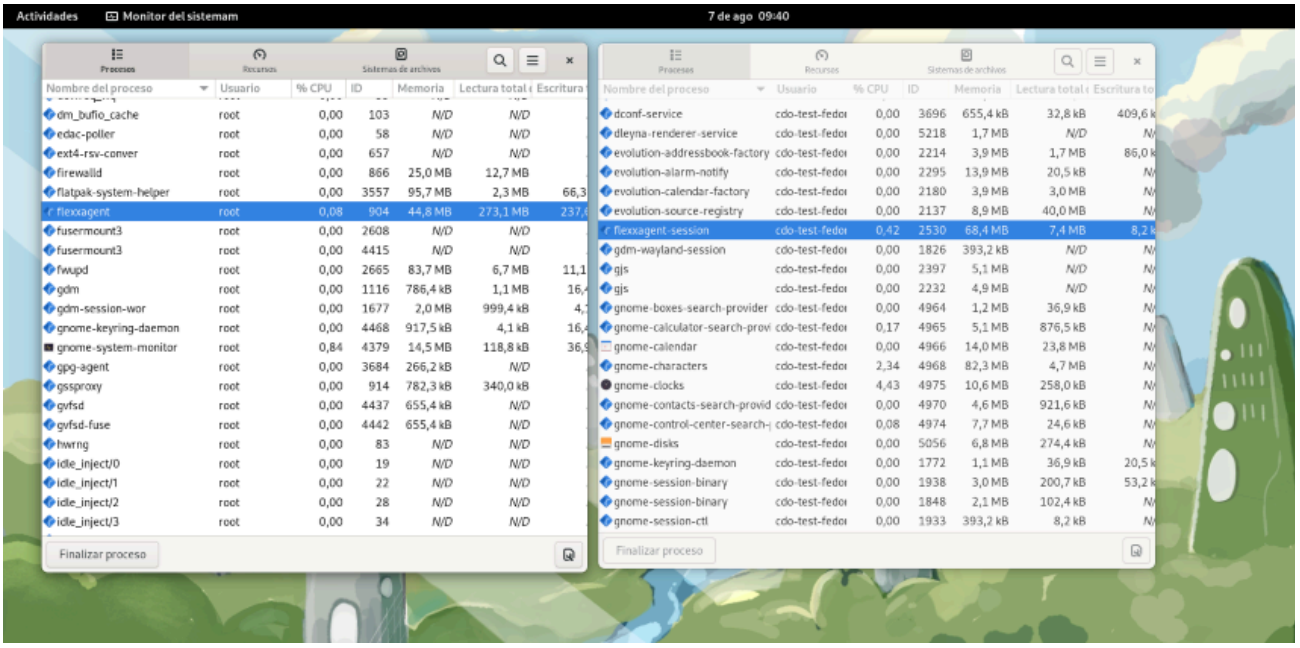
Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux

L'agent de Linux permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.

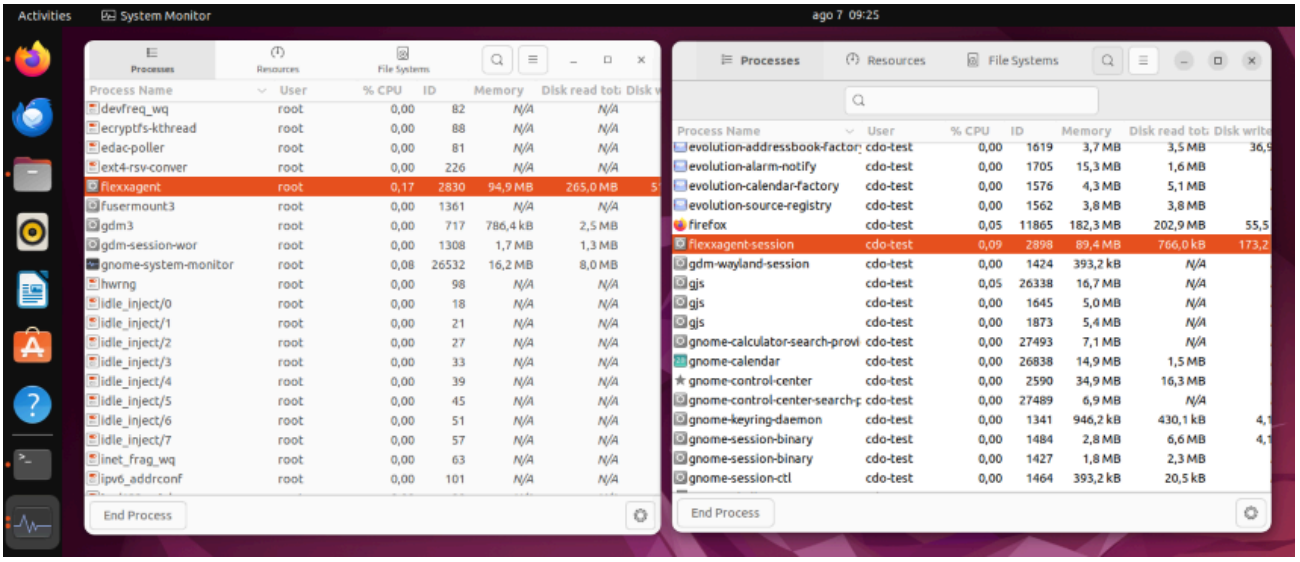
El suport a Linux inclou distribucions com Fedora, així com Debian i el seu derivat Ubuntu. També se suporten tant dispositius físics com virtuals sobre VMware com hipervisor i també VDIs publicats amb Citrix com broker.



FlexxAgent es compon d'un procés del mateix nom, que s'executa a nivell sistema i obté tota la informació del dispositiu: les seves mètriques de consums, rendiments i tota la informació visible en les consoles relatives al dispositiu.

FlexxAgent-Session inicia una instància per a cada sessió d'usuari en el dispositiu. Recopila informació relativa a la sessió, com les aplicacions utilitzades i els seus consums, l'ús de recursos per part de la sessió en el sistema i temps d'entrega de la sessió.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Versions suportades

Actualment, FlexxAgent suporta oficialment les següents distribucions i versions:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periòdicament es validen més distribucions.

Per incloure alguna distribució a la llista de distribucions suportades, si us plau contacta amb Flexxible.

Requisits

Abans d'instal·lar, es recomana actualitzar tots els paquets de sistema. S'instal·laran els components necessaris, depenent de la distribució.

Dependències de paquets per a Fedora i Debian:

- dmidecode
- imvirt
- systemd

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Limitacions

Algunes funcionalitats no estan disponibles per a Linux, com Flexxible Remote Assistance, els microserveis d'usuari o l'execució de fluxos, així com la recopilació de dades de perifèrics plug and play.

L'execució de microserveis a demanda des de Workspaces suporta Bash com a llenguatge de scripting.

Configuració proxy

FlexxAgent per a Linux suporta la comunicació a través de proxies autenticats i no autenticats. La informació sobre el proxy s'haurà de proporcionar a Flexxible per incloure-la en l'arxiu de configuració que es menciona en el punt següent.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar `URL` i `Port`.
- Per a proxy autenticat, a l'anterior s'ha d'afegir `User` i `Password`.

Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablerta.

Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **Ubuntu/Debian**:

> https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **Fedora**:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/x64/flexxagent-install.sh

En executar el script, es descarrega FlexxAgent en la seva última versió abans d'instal·lar-lo.

L'arxiu de configuració s'ha de baixar des de la secció Grups de report al mòdul Workspaces.

Passos per a la instal·lació

1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script.
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`
3. Executar el script.
   > `sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]`
4. Netejar els fitxers utilitzats.

Paràmetres del script d'instal·lació

Paràmetre	Descripció
`-v,--version <VERSION>`	Utilitza una versió específica; per defecte `latest`.
`-d,--distro <DISTRO>`	El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la instal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars.
`--verbose,-Verbose`	Mostra informació de diagnòstic.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Paràmetre	Descripció
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració; per defecte `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instal·la FlexxAgent des d'un paquet en lloc de descarregar-lo des d'internet. Per a més detall, per favor, consulta la secció installació-offline.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra l'ajuda.

Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Forçar la instal·lació de FlexxAgent per a una distribució específica:

> `flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]`

Accedir a l'ajuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instal·lació offline

La instal·lació de FlexxAgent està disponible encara que hi hagi restriccions de xarxa en l'entorn. Consulta amb Flexxible per obtenir el paquet d'instal·lació i l'instal·lador per a la teva distribució.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Paquets d'instal·lació proporcionats segons distribució

> Debian: `flexxagent.deb`

> Fedora: `flexxagent.rpm`

Passos per a la instal·lació

1. Posa el paquet d'instal·lació de FlexxAgent, l'arxiu de configuració i el script d'instal·lació en la mateixa carpeta.

2. Atorga permisos al script:

> `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`

3. Executa el script amb el paràmetre `-o` o `--offline`, indicant el nom del paquet a instal·lar:

> `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arxiu de configuració] -o [paquet de FlexxAgent]`

4. Neteja els fitxers utilitzats.

Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh`

Passos per desinstal·lar:

1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.

2. Atorgar permisos al script.

> `sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Netejar els fitxers utilitzats.

Paràmetres del script de desinstal·lació

Paràmetre	Descripció
`-d,--distro <DISTRO>`	El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la desinstal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars.
`-c,--cleanup <VERSION>`	Neteja configuracions i logs; per defecte en `false`.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra l'ajuda.

Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar la desinstal·lació per a una DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Actualització

Hi ha dues maneres d'actualitzar FlexxAgent a la seva última versió:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a `Operacions` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

Logs

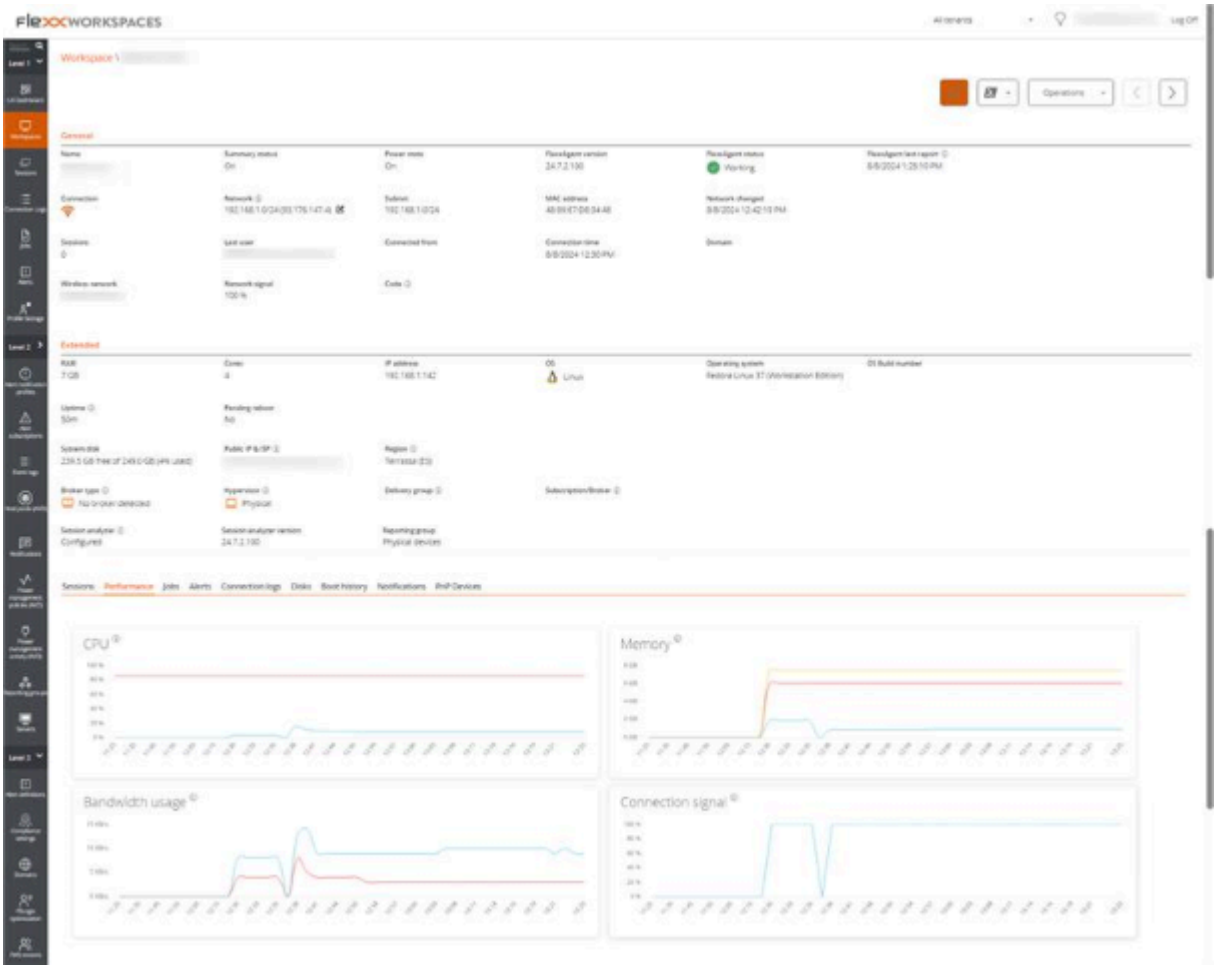
FlexxAgent pot generar tres tipus de logs:

- Log de FlexxAgent (sistema): ubicat a la carpeta `/var/log/flexx/`
- Log de FlexxAgent Session (sessió d'usuari): ubicat a la carpeta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informació general

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu, pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent**: Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent**: en execució, aturat*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Senyal de xarxa**: percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Xarxa sense fil.** Nom de la xarxa.
- **Senyal de connexió.** Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions**: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari**: Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de**: Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió**: data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi**: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar`, al menú d'`Operacions` del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar` al menú `Operacions` del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM.** Capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP**: adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS**: tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu.
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Tipus de broker.** Si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- **Grup de lliurament.** Per a VDIs, mostra el grup de lliurament al qual pertany el dispositiu.
- **Subscripció.** Si es detecta, subscripció en ús per a serveis Citrix Cloud, Azure, etc.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Hipervisor.** Si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer**: número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:

- **CPU.** Percentatge d'ús del processador.
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada i disponible.
- **Ús de l'ample de banda.** Quantitat de tràfic entrant i sortint.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de `Treballs`. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

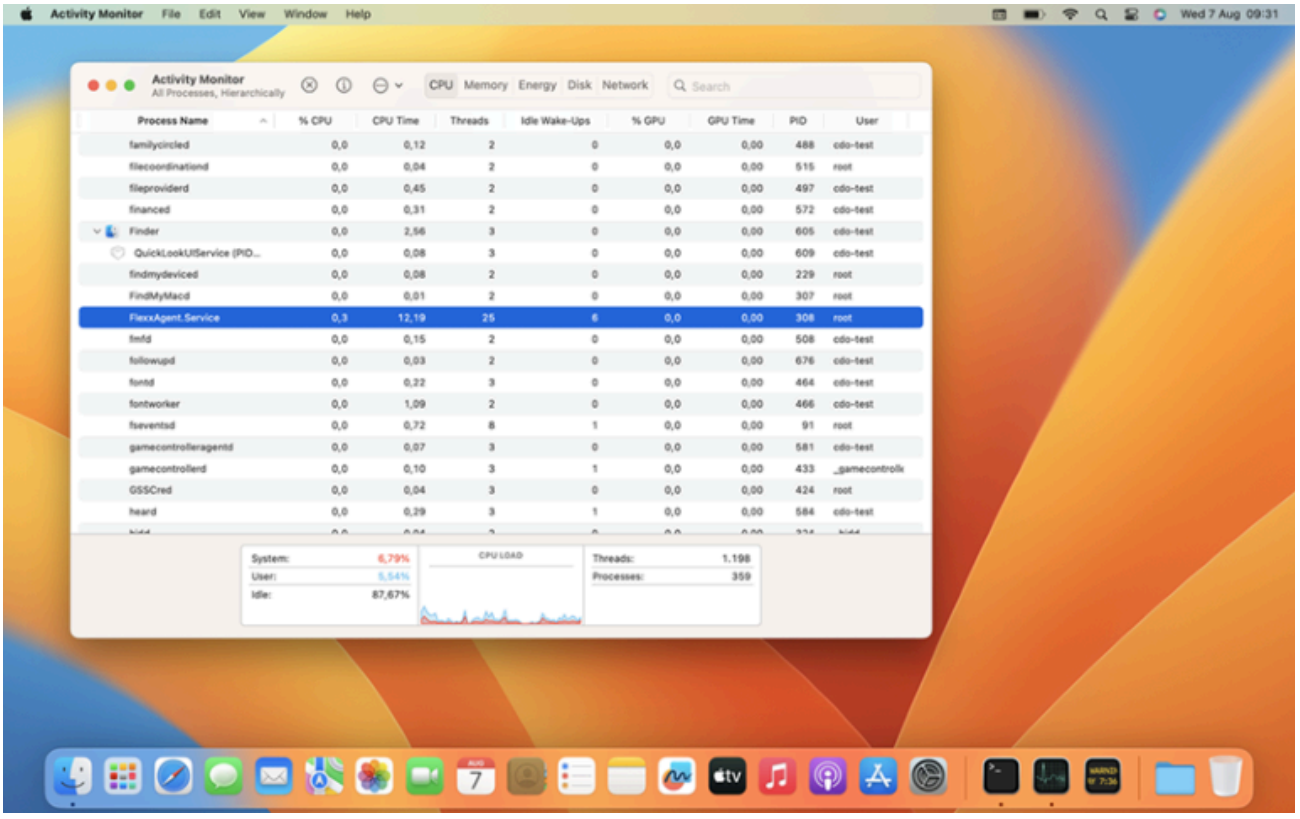
Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS

FlexxAgent per a macOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.



Versions suportades

El suport a macOS inclou la versió Monterey 12 i posteriors. Pel que fa a arquitectures, FlexxAgent suporta tant processadors Intel (arquitectura amd64) com els processadors d'Apple amb arquitectura arm (arm64).

Limitacions

Algunes funcionalitats no estan disponibles per a macOS, com Flexxible Remote Assistance, l'execució de microserveis a demanda des de Workspaces o de microserveis d'usuari i fluxos, així com l'enviament de notificacions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Un comportament esperat en macOS, per com funciona el sistema operatiu, és que quan es bloqueja la pantalla del dispositiu, el sistema operatiu deté els processos en segon pla, per la qual cosa el dispositiu deixa d'informar a les consoles o de rebre accions fins que es desbloqueja la pantalla o es comença la sessió de nou.

Configuració proxy

FlexxAgent per a macOS suporta la comunicació a través de proxy autenticats i no autenticats. La informació sobre el proxy s'haurà de proporcionar a Flexxible per incloure-la en l'arxiu de configuració que es menciona en el punt següent.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar `URL` i `Port`.
- Per a proxy autenticat, a l'anterior s'ha d'afegir `User` i `Password`.

Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablerta.

Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **arquitectura x64**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh`

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **arquitectura ARM**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh`

L'arxiu de configuració s'ha de baixar des de la secció Grups de report al mòdul Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Passos per a la instal·lació

1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script, obrir la terminal i executar:
   ```
   sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
   ```
3. Executar el script.
   ```
   sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
   ```
4. Netejar arxius.

Paràmetres del script d'instal·lació

Paràmetre	Descripció
`-v,--version <VERSION>`	Utilitza una versió específica, per defecte `latest`.
`--verbose,-Verbose`	Mostra informació de diagnòstic.
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració, per defecte `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instal·la FlexxAgent des d'un paquet en lloc de descarregar-lo des d'internet. Per a més detall, per favor, consulta la secció installació-offline.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra l'ajuda.

Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Accedir a l'ajuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instal·lació offline

La instal·lació de FlexxAgent està disponible encara que hi hagi restriccions de xarxa en l'entorn. Si us plau, consulta amb el teu contacte a Flexxible sobre com obtenir el paquet d'instal·lació i l'instal·lador per al teu dispositiu macOS (ARM o x64).

El paquet d'instal·lació serà proporcionat en format ".pkg".

Passos per a la instal·lació

1. Posa el paquet d'instal·lació de FlexxAgent, l'arxiu de configuració i el script d'instal·lació en la mateixa carpeta.
2. Permet que l'aplicació Terminal accedeixi al disc on es troben els fitxers:

- Ves a `Ajustaments del Sistema` -> `Seguretat i Privacitat` -> `Privacitat`.
- Selecciona `Accés total al disc`.
- Afegeix l'aplicació Terminal a la llista.
- Tanca l'aplicació Terminal si estava en execució i obre una de nova.

3. Ves a la carpeta on es troben els fitxers de FlexxAgent i concedeix permisos al script:

> `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`

4. Executa l'script amb el paràmetre `-o` o `--offline`:

> `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arxiu de configuració] -o [paquet de FlexxAgent]`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Neteja els fitxers utilitzats.

Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh`

Passos per desinstal·lar:

1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script.
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh`
3. Executar el script.
   > `sudo ./flexxagent-uninstall.sh`

Paràmetres del script de desinstal·lació

Paràmetre	Descripció
`-c,--cleanup <VERSION>`	Neteja configuracions i logs, per defecte en `false`.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra l'ajuda.

Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

> `flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]`

Accedir a l'ajuda:

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

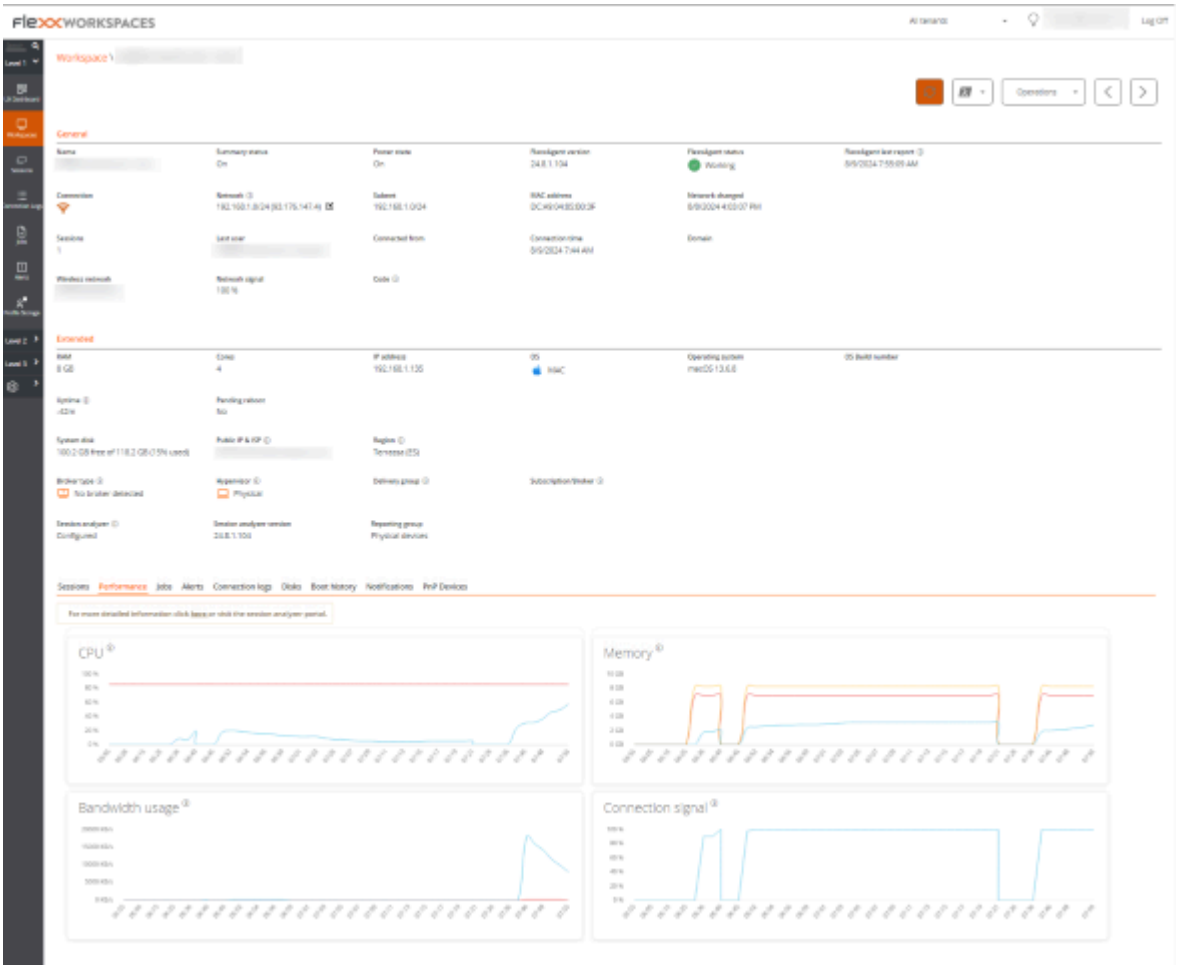
Actualització

És possible actualitzar l'agent a l'última versió de dues formes:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a `Operacions` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.



Informació general

- **Nom.** Nom del dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu, pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent**: Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent**: en execució, aturat*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces connectats a la mateixa xarxa.
- **Senyal de xarxa**: percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Xarxa sense fil.** Nom de la xarxa.
- **Senyal de connexió.** Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions**: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari**: Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de**: Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió**: data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi**: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar`, al menú d'`Operacions` del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar` al menú `Operacions` del detall del dispositiu.

Informació ampliada

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **RAM.** Capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP**: adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS**: tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu.
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer**: número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:

- **CPU.** Percentatge d'ús del processador.
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada i disponible.
- **Ús de l'ample de banda.** Quantitat de tràfic entrant i sortint.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

Treballs

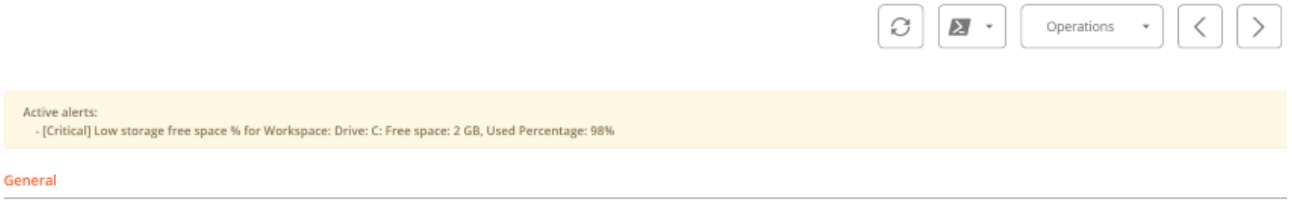
Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de `Treballs`. Aquesta pestanya permet consultar els treballs

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS

L'agent de ChromeOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu a les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

Requisits

Per implementar FlexxAgent en dispositius Chrome, és necessari comptar amb una plataforma de gestió de dispositius mòbils (MDM), com Google Admin, que permet distribuir i instal·lar l'aplicació de forma centralitzada.

Un cop configurada la solució MDM, FlexxAgent pot instal·lar-se des de Google Play.

Versions suportades

FlexxAgent funciona en dispositius ChromeOS, en versió 112 o superior. L'edició `ChromeOS Flex` no està suportada.

Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, algunes funcionalitats no estan disponibles en aquest tipus de dispositius. Entre aquestes s'inclouen: execució d'accions d'energia, Flexxible Remote Assistance, fluxos, microserveis d'usuari o execució de microserveis des de Workspaces.

Alguns dispositius, per estalvi de bateria, aturen serveis o no es poden connectar a internet mentre la seva pantalla està bloquejada. Quan això succeeix, és possible que el dispositiu deixi de reportar durant un temps, fins que la pantalla es desbloquegi. Aquest comportament varia segons el fabricant i la versió del sistema operatiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Descàrrega i instal·lació

FlexxAgent està disponible com a aplicació privada d'Android a Google Play.

Flexxible atorgarà l'accés a FlexxAgent a la consola de Managed Google Play durant el procés d'implementació.

FlexxAgent requereix la gestió de la seva configuració per ser desplegat. Aquesta configuració serà proporcionada en format JSON per un contacte de Flexxible durant el procés d'implementació.

Instal·lació

A grans trets, el procediment és el següent:

1. Anar a `Devices` -> `Chrome` -> `Apps and extensions` -> `Users & browsers` i seleccionar la unitat organitzativa (OU) en la qual es vol desplegar l'aplicació.
2. Afegir l'aplicació des de Google Play (cercar FlexxAgent), assignar la gestió de la configuració (JSON) i marcar-la com `Force install`.

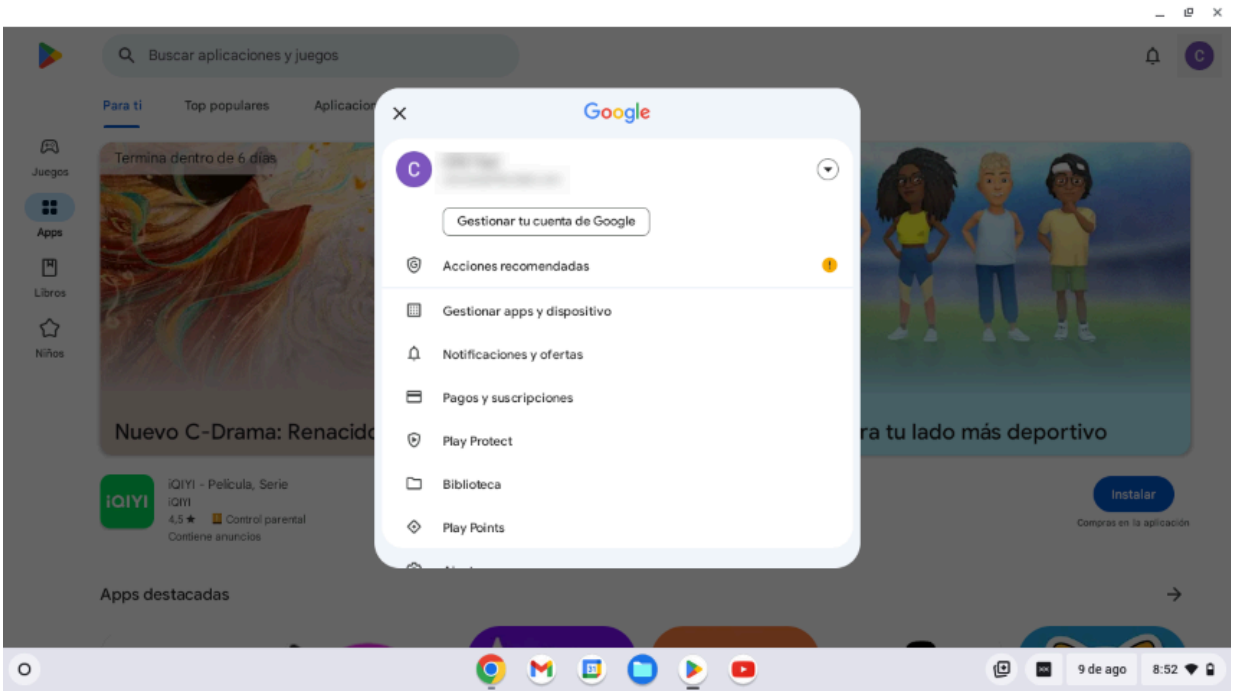
Si us plau, revisa la documentació de MDM sobre com desplegar aplicacions de Google Play per a usuaris gestionats.

> Per a més informació sobre com donar d'alta apps o distribuir-les als usuaris administrats a Google Admin, revisa els enllaços vinculats.

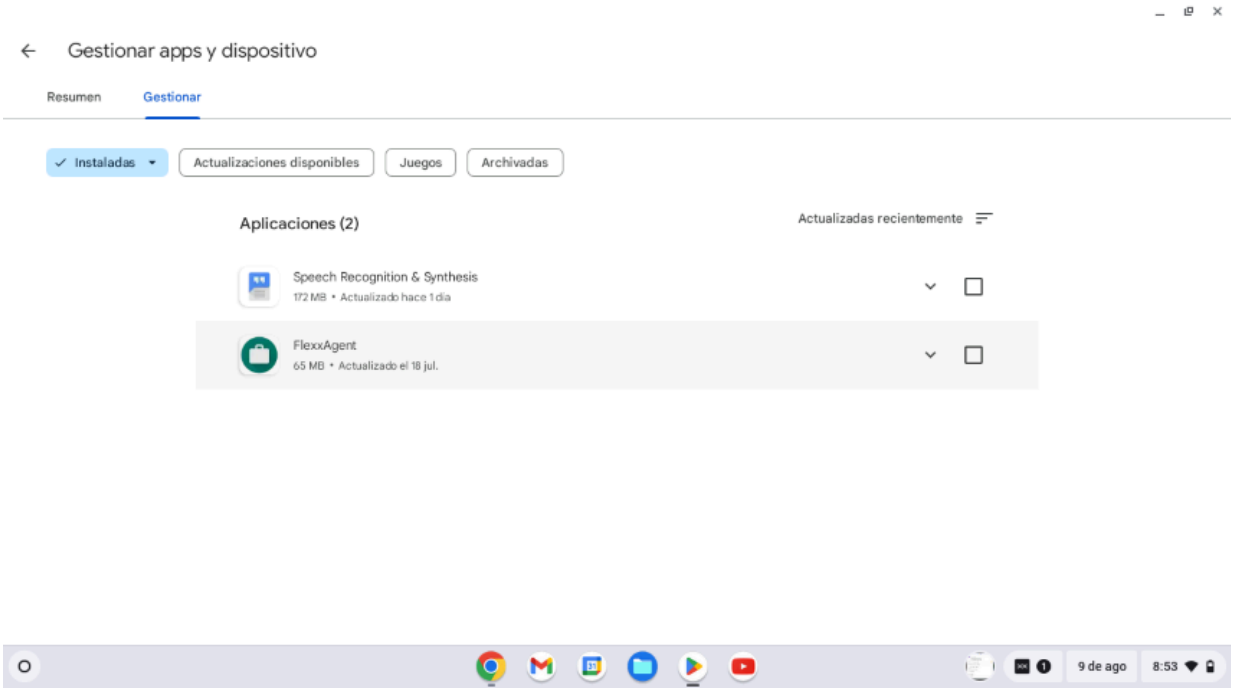
Perquè la configuració del FlexxAgent s'apliqui correctament, cal obrir l'aplicació manualment en cada dispositiu almenys un cop després de la seva instal·lació. Es recomana seguir els passos següents:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Accedeix a Google Play i ves a `Gestionar apps i dispositiu`.

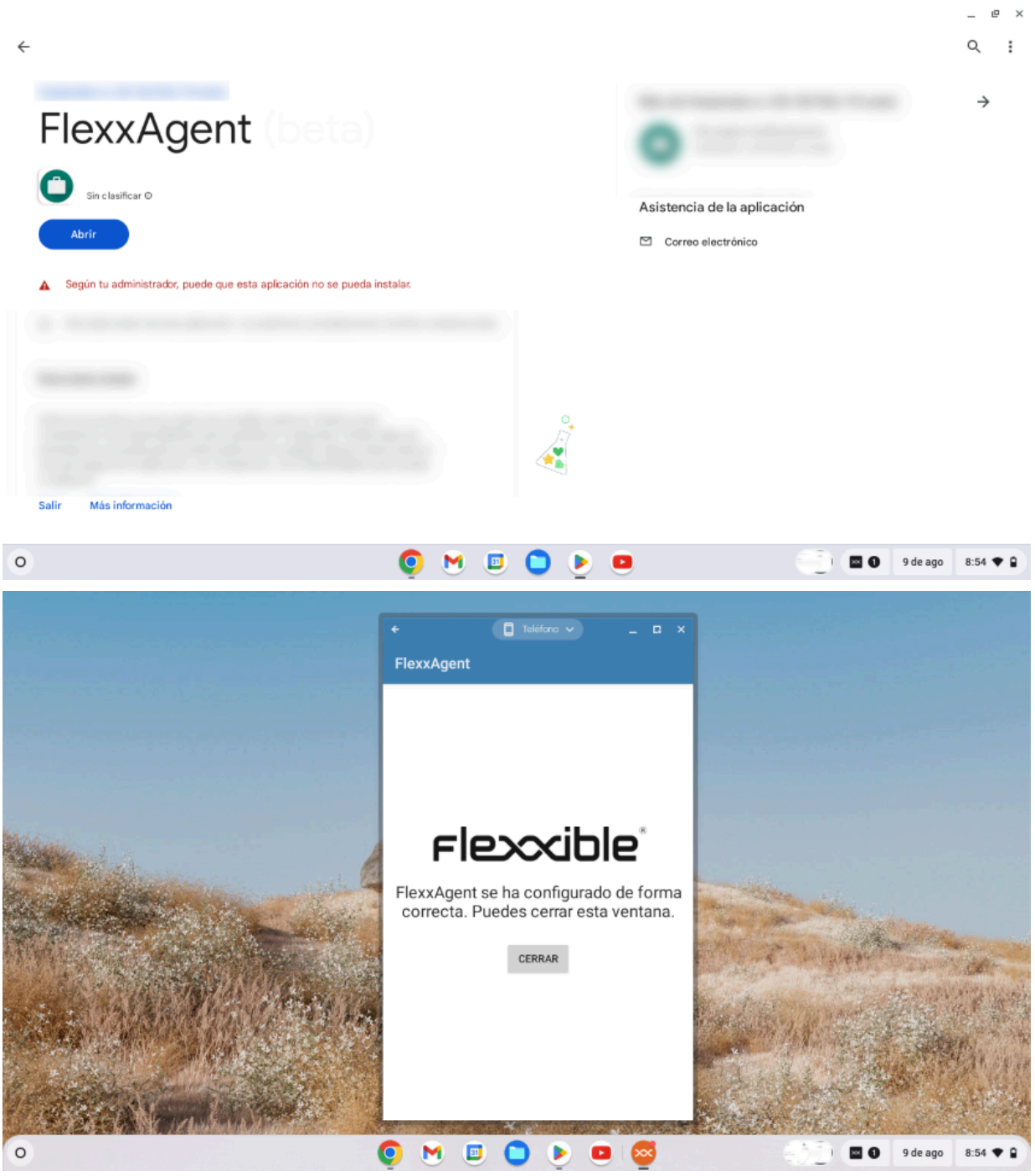


2. Anar a la pestanya `Gestionar` i fer clic a l'app FlexxAgent.



3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a `Obrir`. A continuació, apareixerà una finestra confirmant que l'aplicació s'ha configurat de manera correcta.

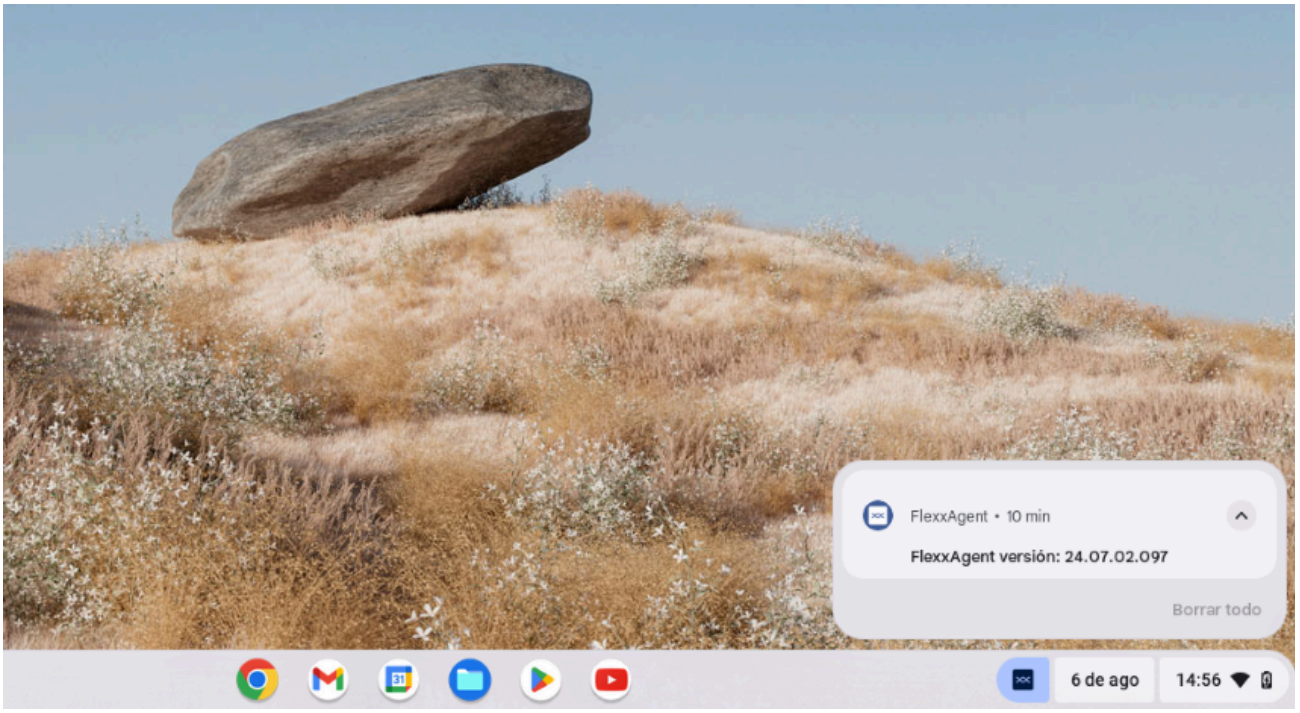
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Tanca la finestra.

En executar FlexxAgent en un dispositiu ChromeOS, la notificació fixa indica que l'agent està instal·lat i en funcionament.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



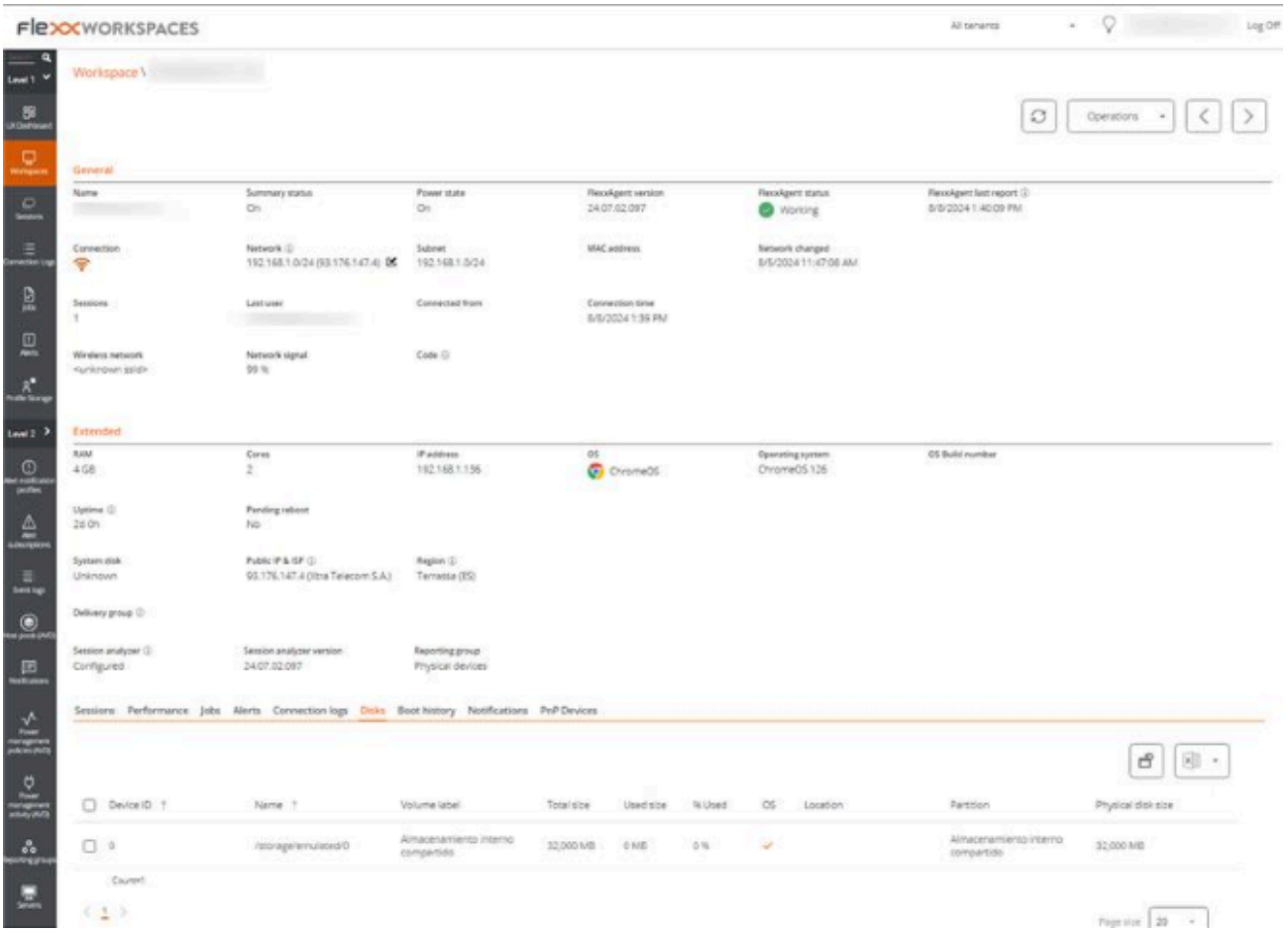
Actualització

L'actualització de FlexxAgent es realitza de forma automàtica des de Google Play.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informació general

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent**: Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent**: en execució, aturat*.
- **Últim informe de FlexxAgent.** Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Senyal de xarxa**: percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions**: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari**: Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de**: Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió**: data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi**: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar`, al menú d'`Operacions` del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar` al menú `Operacions` del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM.** Capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP**: adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS**: tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer**: número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de `Treballs`. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats / Android

L'agent d'Android permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

Requisits

Per implementar FlexxAgent en dispositius Android, cal comptar amb una plataforma de gestió de dispositius mòbils (MDM), com Google Admin o Microsoft Intune. Aquestes plataformes permeten distribuir i instal·lar l'aplicació de forma centralitzada.

Un cop configurada la solució MDM, FlexxAgent pot instal·lar-se des de Google Play.

Versions suportades

FlexxAgent és compatible amb dispositius Android 9.0 o versions posteriors.

Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, certes funcionalitats no estan disponibles per a aquest tipus de dispositius, com power actions, assistència remota, microserveis d'usuari o l'execució de microserveis des de Workspaces o flows. Entre aquestes s'inclouen: execució d'accions d'energia, Flexxible Remote Assistance, fluxos, microserveis d'usuari o execució de microserveis des de Workspaces.

Alguns dispositius, per estalvi de bateria, aturen serveis o no es poden connectar a internet mentre la seva pantalla està bloquejada. Quan això succeeix, és possible que el dispositiu deixi de reportar durant un temps, fins que la pantalla es desbloquegi. Aquest comportament varia segons el fabricant i la versió del sistema operatiu.

Configuració

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

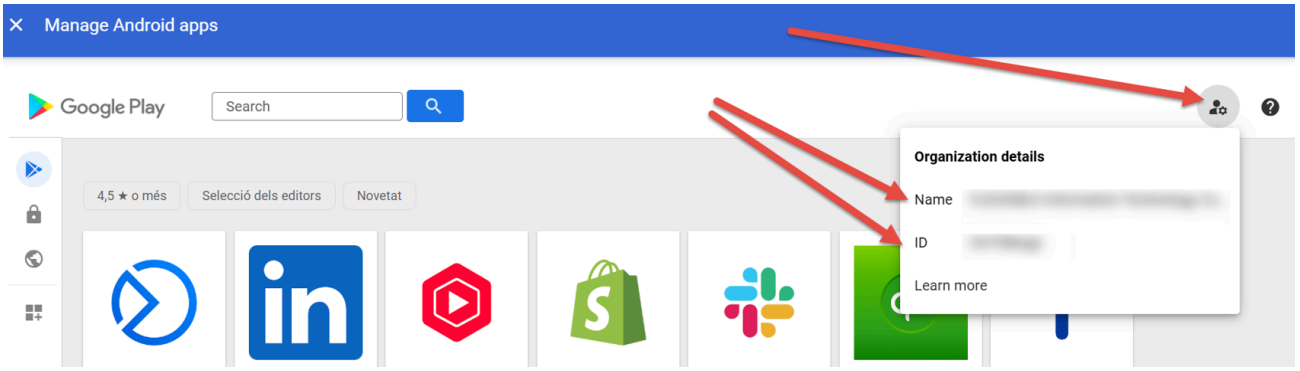
La configuració del FlexxAgent es gestiona mitjançant Managed Configurations per al seu correcte funcionament.

Aquesta configuració serà proporcionada per un contacte de Flexxible durant el procés d'implementació, i en funció de la solució de distribució d'aplicacions utilitzada. Per exemple, per a Microsoft Intune la configuració es proporciona en format JSON, però per a Google Admin la configuració es subministra amb valors independents.

Distribució

Flexxible donarà accés al FlexxAgent en la consola de Managed Google Play proporcionada per la solució MDM del client durant el procés d'implementació, així com les dades necessàries per a la seva configuració.

Perquè Flexxible pugui donar accés a l'aplicació, el client haurà de proporcionar el *Nom* i *ID* del seu Managed Google Play.



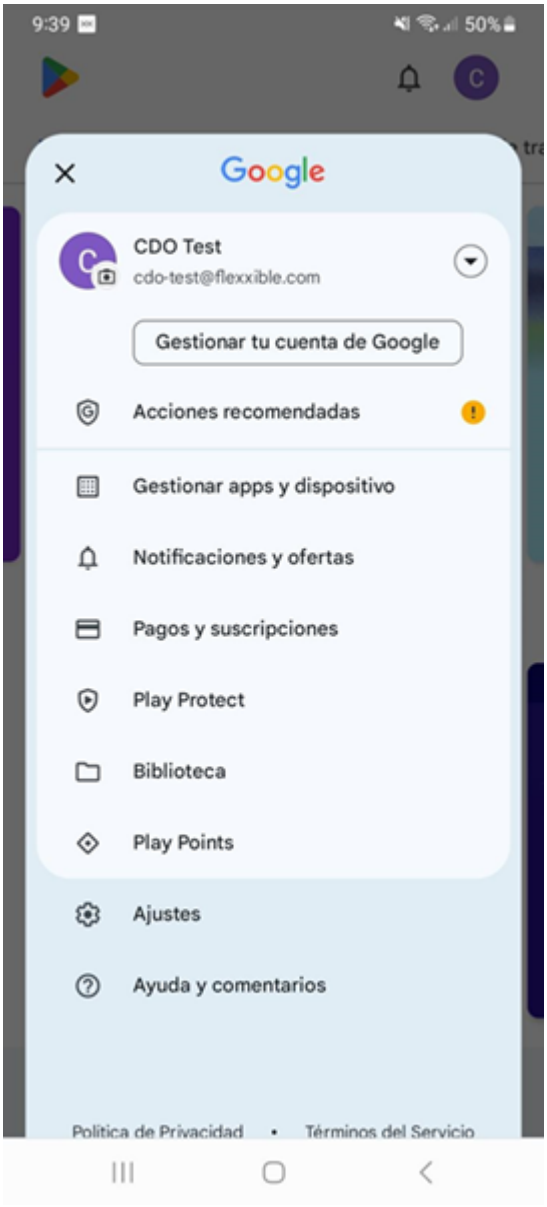
Descàrrega i instal·lació

FlexxAgent està disponible com a aplicació privada d'Android a Google Play.

Perquè la configuració del FlexxAgent s'apliqui correctament, cal obrir l'aplicació manualment en cada dispositiu almenys un cop després de la seva instal·lació. Es recomana seguir els passos següents:

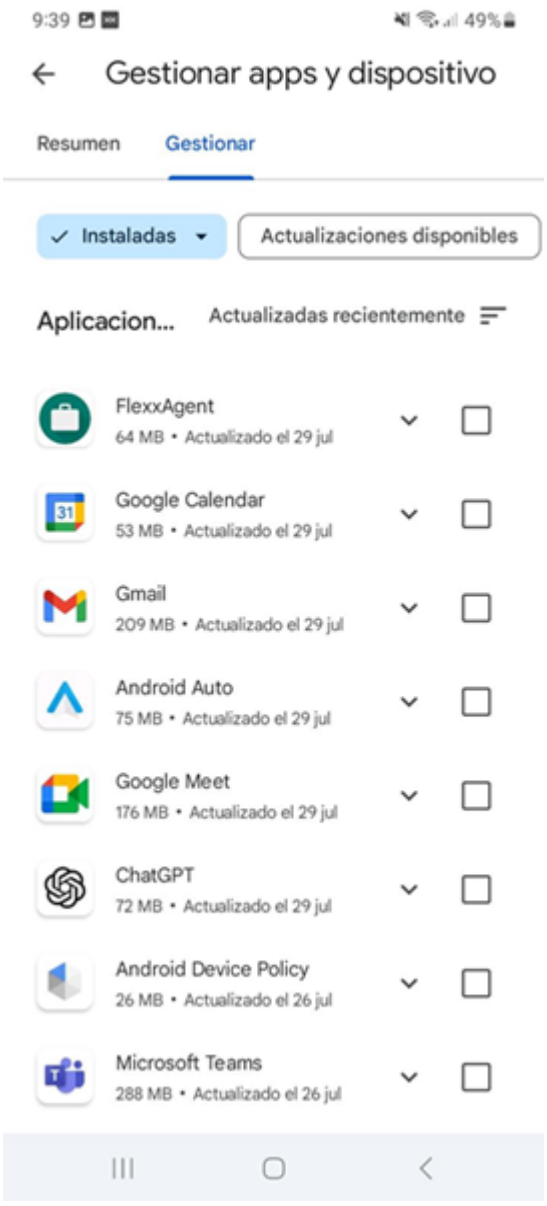
1. Accedir a Google Play i anar a `Gestionar apps i dispositius`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



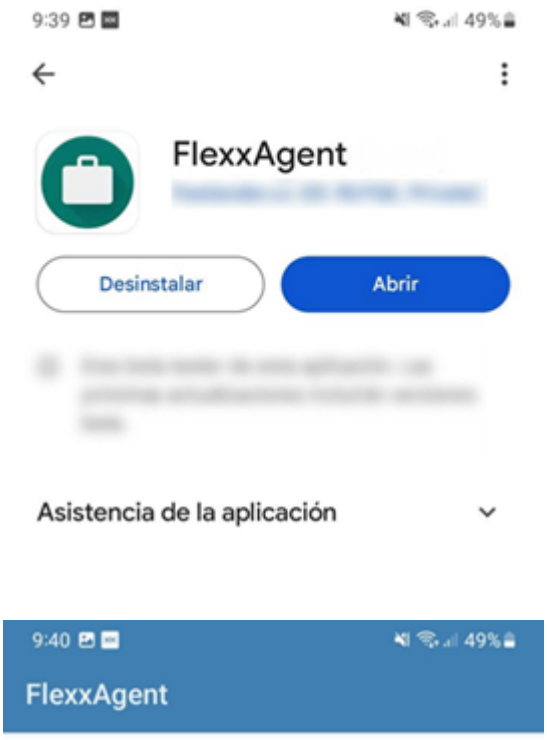
2. Anar a la pestanya `Gestionar` i fer clic a l'app FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a `Obrir`. A continuació, apareixerà una finestra confirmant que l'aplicació s'ha configurat de manera correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



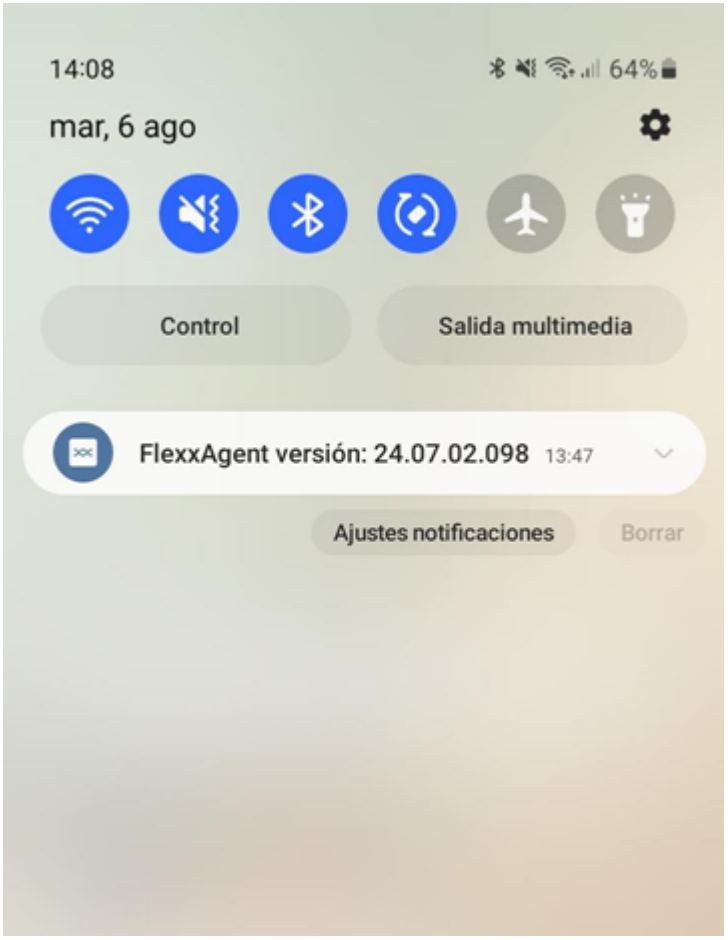
INFO

FlexxAgent requereix alguns permisos especials, com l'accés als fitxers del dispositiu. Si aquest permís no s'ha donat en la configuració de l'aplicació en la seva solució MDM, se li demanarà a l'usuari que ho proporcioni. Quan ho faci, apareixerà el missatge indicant que l'aplicació ha estat configurada correctament.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Tanca la finestra.

En executar FlexxAgent en un dispositiu Android, la notificació fixa indicarà que està instal·lat i en funcionament.



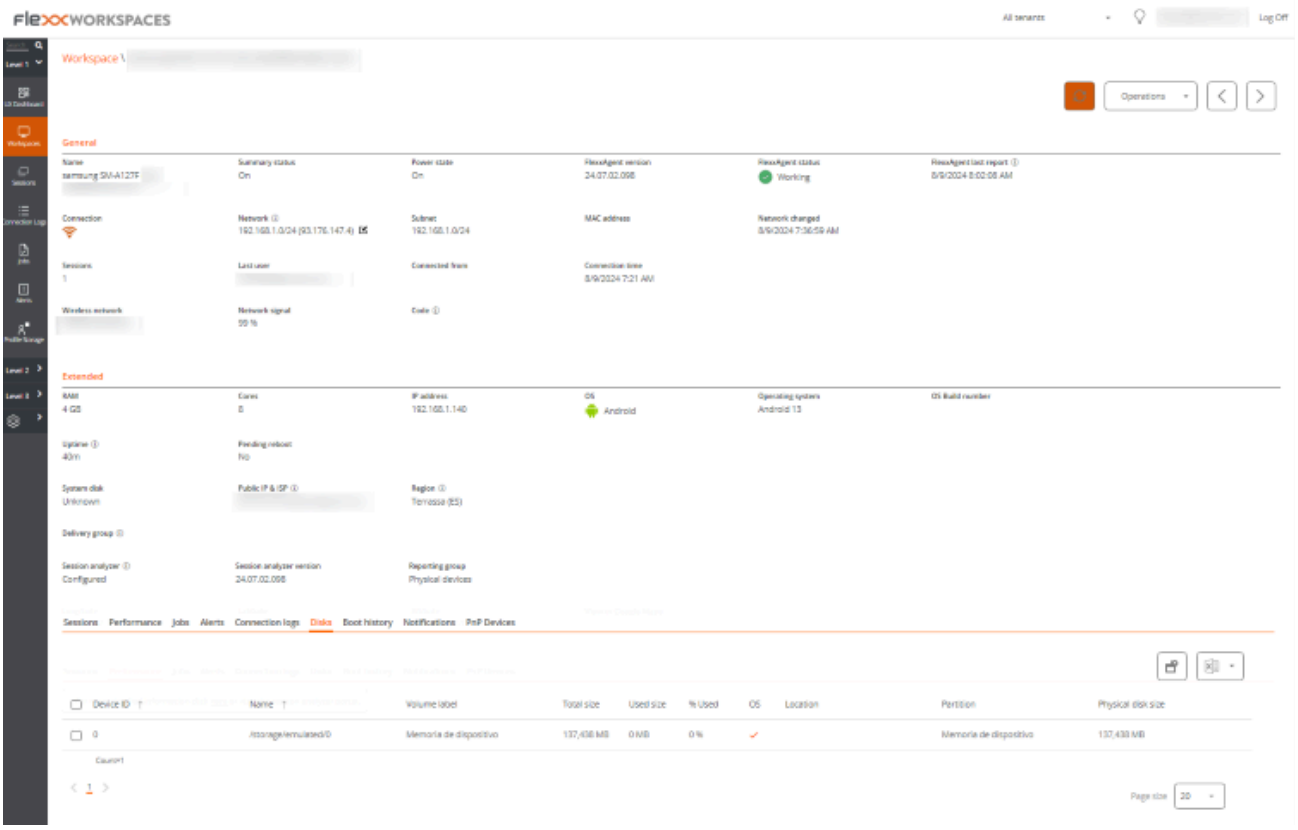
Actualització

L'actualització de FlexxAgent es realitza de forma automàtica des de Google Play.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informació general

- **Nom: Model del dispositiu.**
- **Estat del dispositiu.** Estat d'energia del dispositiu. Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent**: Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- **Estat de FlexxAgent**: en execució, aturat*.
- **Data d'últim report de FlexxAgent**: Data i hora d'últim report rebut de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió.** Indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fil*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.
- **Senyal de xarxa**: percentatge de recepció de xarxa.
- **Subxarxa.** Direccionament de la xarxa del dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Adreça MAC.** Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.**
- **Sessions**: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- **Últim usuari**: Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de**: Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió**: data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi**: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar`, al menú d'`Operacions` del detall del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar` al menú `Operacions` del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM**: capacitat total de la RAM disponible.
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador.
- **Adreça IP**: adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- **OS**: tipus de sistema operatiu.
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.**
- **Versió de Session Analyzer**: número de versió de Session Analyzer.
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

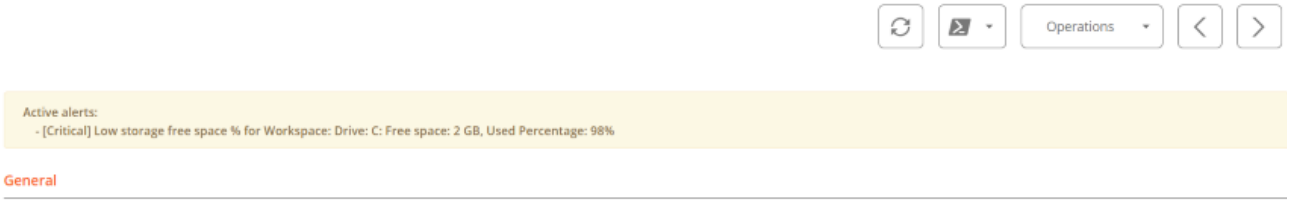
Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de `Treballs`. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Xarxa i seguretat

FlexxAgent, en el seu funcionament habitual, requereix una sèrie de requisits de xarxa per connectar-se als serveis d'orquestració cloud i suportar proxies, així com ecosistemes de xarxa complexos.

Abans de procedir al desplegament de FlexxAgent en els dispositius, es recomana validar que a nivell de xarxa aquests poden accedir als destins definits en adreces URL i ports.

Ús de l'ample de banda

Procés FlexxAgent

Quan arrenca FlexxAgent, recull i envia un informe inicial aproximat de 75 KB; a partir d'aquest moment, envia informes diferencials de aproximadament 3-4 KB. Aquest procés s'ocupa d'executar les accions a demanda o automàtiques en el dispositiu. En aquests moments el trànsit de xarxa podria incrementar-se.

Procés FlexxAgent Analyzer

FlexxAgent Analyzer recopila informació de la sessió de l'usuari cada 15 segons, com els consums d'aplicacions, l'ús de recursos i altres. I afegeix aquesta informació en fitxers d'aproximadament 35-50 KB, que són enviats a les consoles cada 5 minuts, tot i que el temps pot canviar en funcionalitats específiques.

En sistemes multiusuari, s'executarà una única instància de FlexxAgent i tantes instàncies de FlexxAgent Analyzer com sessions d'usuari tingui el sistema.

Adreces URL i ports requerits

Pel que fa a comunicacions, FlexxAgent ha de ser capaç de contactar amb la capa d'orquestració del servei allotjada a internet, que inclou:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

URL	Àmbit	Port	Regió
https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com	Agent	443	West Europe
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agent	443	West Europe
https://api.ipify.org	Agent	443	West Europe
https://ras.flexxible.com	Agent – Flexxible Remote Assistance	443	West Europe
https://update.workspaces.flexxible.com	Agent	443	West Europe
https://agents-weu.flexxible.net	Agent	443	West Europe
https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com (Només Brasil)	Agent	443	Brazil South
https://flxsbname***.servicebus.windows.net	Agent	443	West Europe
https://flxiothub***.azure-devices.net	Agent	443	West Europe

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

NOTA

En les dues últimes URL, els tres asteriscs (***) representen un identificador dinàmic i únic amb una longitud de 9 a 15 caràcters alfanumèrics, proporcionat per Flexxible.

Depenent de les capacitats del dispositiu de seguretat, les excepcions de URL poden configurar-se utilitzant expressions regulars (RegEx) o comodins (wildcards).

Exemples d'excepcions usant expressions regulars (Regex)

```
^https://flxsbname[a-zA-Z0-9]{9,15}.servicebus.windows.net$
```

```
^https://flxiothub[a-zA-Z0-9]{15,24}.azure-devices.net$
```

Exemples d'excepcions usant comodins (wildcards)

```
https://flxsbname*
```

```
https://flxiothub*
```

Seguretat

Per garantir una bona experiència d'usuari, en alguns casos serà necessari configurar exclusions en l'antivirus; tanmateix, si no es gestionen de forma adequada, aquestes exclusions poden suposar un risc de seguretat.

Per aquest motiu, es recomana realitzar anàlisis periòdics dels arxius i carpetes que hagin estat exclosos de l'escaneig de l'antivirus. Tant Microsoft com Flexxible recomanen:

- Utilitzar una solució File Integrity Monitoring (FIM) o Host Intrusion Prevention (HIP) per protegir la integritat dels elements exclosos de l'anàlisi en temps real.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Si s'utilitza Azure Sentinel i Windows Defender no està configurat correctament, poden sorgir problemes de rendiment. Desactiva Windows Defender amb la següent comanda de PowerShell:

> `Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -SubmitSamplesConsent NeverSend`

Exclusions de l'antivirus

FlexxAgent hauria de ser capaç de funcionar correctament sense configurar excepcions, però en aquells entorns més restrictius és possible que se n'hagin d'establir algunes.

Els elements per excloure de l'anàlisi de l'antivirus són els següents:

Carpetes

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\`

Procés

- `FlexxAgent.exe`
- `FlexxibleRA.exe`
- `FlexxibleRemoteAssistance_XXXX.exe`

Fitxers

- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`
- `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log`

Inspecció profunda de SSL

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

S'ha de procurar deshabilitar Deep SSL Inspection per a les següents URL en aquells dispositius que ho tinguin com a solució de seguretat, a favor del òptim funcionament de FlexxAgent.

- https://flxsbname***.servicebus.windows.net
- https://flxiothub***.azure-devices.net
- https://agents-weu.flexxible.net
- https://ras.flexxible.com

Restricció de processos PowerShell

Algunes solucions de seguretat no permeten que la instal·lació i/o l'autoactualització de FlexxAgent es realitzi de manera eficaç. Durant el procés, l'instal·lador podria retornar el missatge:

> *The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.*

Per solucionar-ho, Flexxible recomana excloure els següents elements:

> `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

> `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN (WoL) permet encendre dispositius mitjançant l'enviament d'un paquet màgic (Magic Packet) que dóna a la targeta de xarxa l'ordre d'encesa. Per poder utilitzar aquesta funcionalitat es requereix:

- Targeta de xarxa compatible
- Activar WoL en BIOS/UEFI
- Configurar WoL en el sistema operatiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Un dispositiu pont —amb FlexxAgent instal·lat i reportant— a la mateixa xarxa que el dispositiu que es vulgui encendre.

WoL opera normalment dins d'una xarxa local. Pot funcionar entre subxarxes sempre que no hi hagi restriccions imposades per firewalls o dispositius de xarxa que bloquegin la transmissió del paquet màgic. En entorns amb segmentació per subxarxes, és necessari configurar excepcions a nivell de xarxa que permetin l'encaminament del paquet màgic entre aquestes subxarxes.

Configurar Wake on LAN (WoL) a Windows

Per configurar la funcionalitat de Wake on LAN (WoL) en un dispositiu amb sistema operatiu Windows, cal seguir els següents passos:

1. Verificar si WoL està actiu

A la finestra de CMD, executar la següent comanda:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

2. Activa WoL

Executar la comanda:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

> Reemplaçar "Realtek PCIe GbE Family Controller" pel nom del controlador que correspongui.

Flexxible Remote Assistance a través d'un proxy

Per a l'assistència remota, FlexxAgent farà servir un proxy quan estigui configurat i accessible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En cas que estigui configurat amb un proxy, però aquest no sigui accessible en aquell moment, s'executarà Flexxible Remote Assistance amb l'opció “auto detect” que farà servir la configuració de sortida a internet que tingui configurat l'usuari final.

vPro

Si una organització vol activar vPro, requerirà que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA pugui resoldre's des de tots els seus dispositius.

URL	Àmbit	Port	Regió
https://iagent.flexxible.com	Agent	443	West Europe

Requisits per al funcionament de vPro mitjançant un proxy

- El protocol de configuració dinàmica de hosts (DHCP) ha de proporcionar un sufix DNS (opció 15 del DHCP) que coincideixi amb el domini del certificat.
- El proxy ha de permetre el mètode HTTP CONNECT cap als ports utilitzats.
- S'ha d'excloure la URL de Flexxible per evitar una inspecció profunda de SSL/TLS en les connexions de Client Initiated Remote Access (CIRA).
- El proxy no ha de modificar les capçaleres HTTP durant la fase CONNECT.

CONSELL

Per obtenir més informació sobre vPro, si us plau consulta la secció Integracions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)

WoL és un estàndard de xarxa que permet encendre dispositius de forma remota a través d'Ethernet, sempre que el maquinari i la configuració del sistema ho suportin.

En Portal i Workspaces, WoL permet encendre dispositius físics de forma automàtica, programada o a demanda, utilitzant com a pont un altre dispositiu amb FlexxAgent instal·lat disponible a la xarxa. Aquest serà l'encarregat d'enviar el paquet màgic (Magic Packet) necessari per activar el dispositiu objectiu dins la xarxa local.

Requisits

- Targeta de xarxa compatible.
- Activar WoL en BIOS/UEFI.
- Configurar WoL en el sistema operatiu.
- Un dispositiu pont —amb FlexxAgent instal·lat i informant— a la mateixa xarxa que el dispositiu que es vol encendre.

> **INFO**
>
> WoL opera normalment dins d'una xarxa local, i pot funcionar entre subxarxes sempre que no existeixin restriccions imposades per firewalls o dispositius de xarxa que bloquegin la transmissió del paquet màgic. En entorns amb segmentació per subxarxes, és necessari configurar excepcions a nivell de xarxa que permetin l'encaminament del paquet màgic entre aquestes subxarxes.

Configurar WoL a Windows

Per configurar WoL en un dispositiu amb sistema operatiu Windows, cal seguir els passos següents:

1. **Verificar si WoL està actiu.**

A la finestra de CMD, executar la següent comanda:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`powercfg /devicequery wake_programmable`

2. **Activar WoL.**

Executar la comanda:

`powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"`

> Reemplaçar "Realtek PCIe GbE Family Controller" pel nom del controlador que correspongui.

Accions disponibles

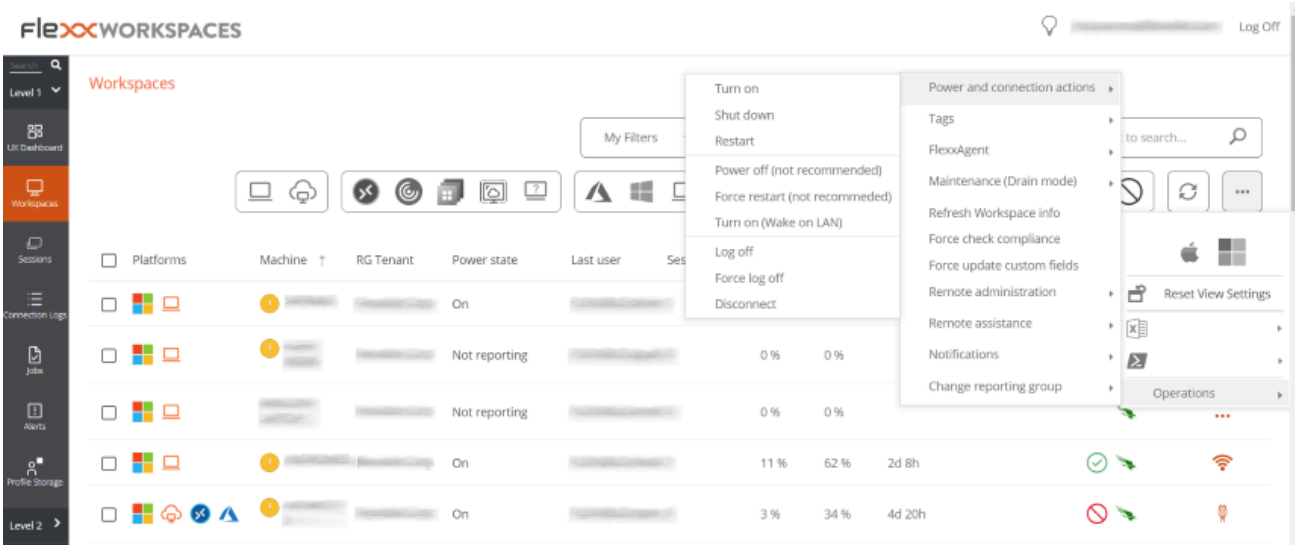
Quan la funcionalitat ha estat correctament habilitada i configurada, estaran disponibles les accions següents:

- Encendre dispositius a demanda des de Workspaces
- Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces
- Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions

Encendre dispositius a demanda des de Workspaces

1. Accedir al mòdul Workspaces.
2. Seleccionar un o més dispositius en els quals es desitja executar l'operació d'encès.
3. Fer clic a `Operacions` -> `Accions d'energia i connexió` -> `Encendre (Wake on LAN)`.

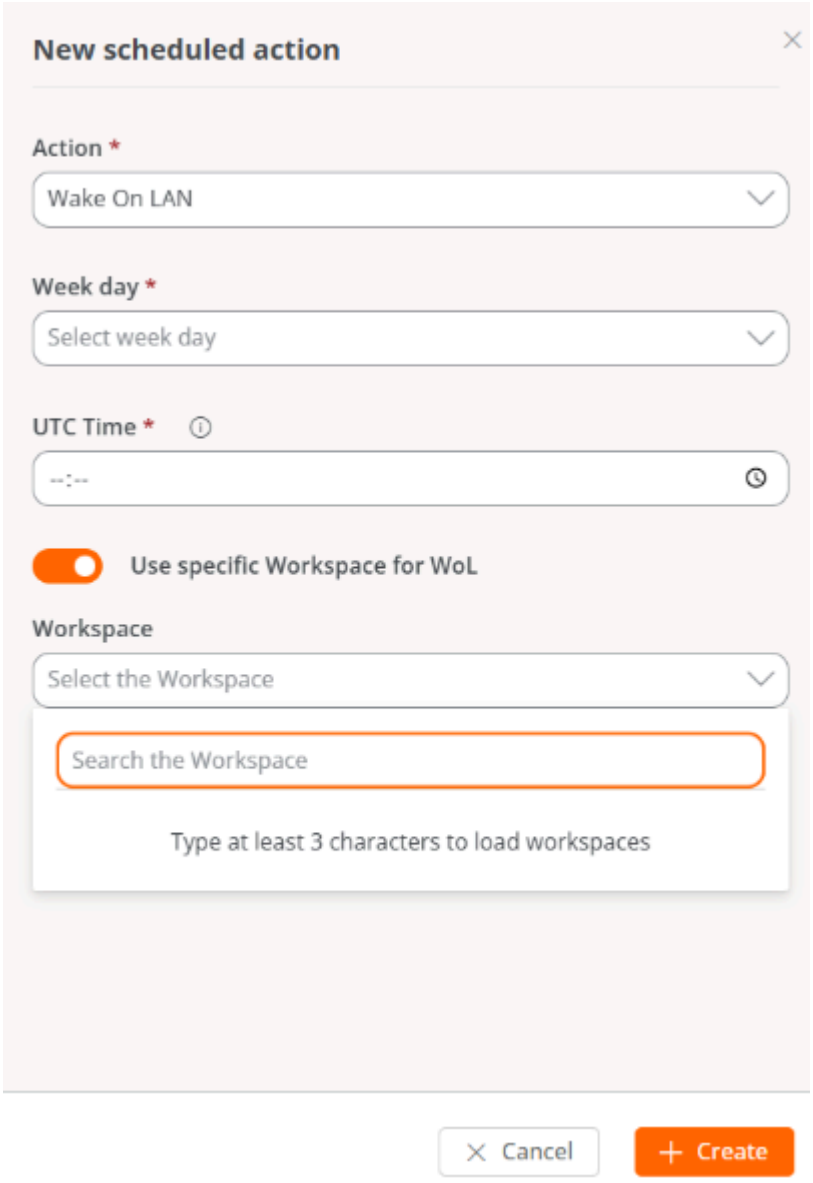
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces

1. Accedir a Portal -> `Workspaces` -> `Grups de workspaces`
2. Seleccionar el grup de workspaces sobre el qual es desitja programar l'encès.
3. Fer clic a la pestanya `Programació`.
4. Fer clic al botó `Nou` i omplir el formulari.
    - **Acció.** Permet elegir entre *Wake on LAN* o *Apagar*. Si es selecciona la primera opció, a la part inferior del formulari es podrà activar `Utilitzar Workspace específic per a WoL`, per programar l'encès en un dispositiu determinat.
    - **Dia de la setmana.** Dia de la setmana en què es realitzarà l'acció.
    - **Hora UTC.** Hora exacta per iniciar l'acció.
5. Fer clic a `Nou`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



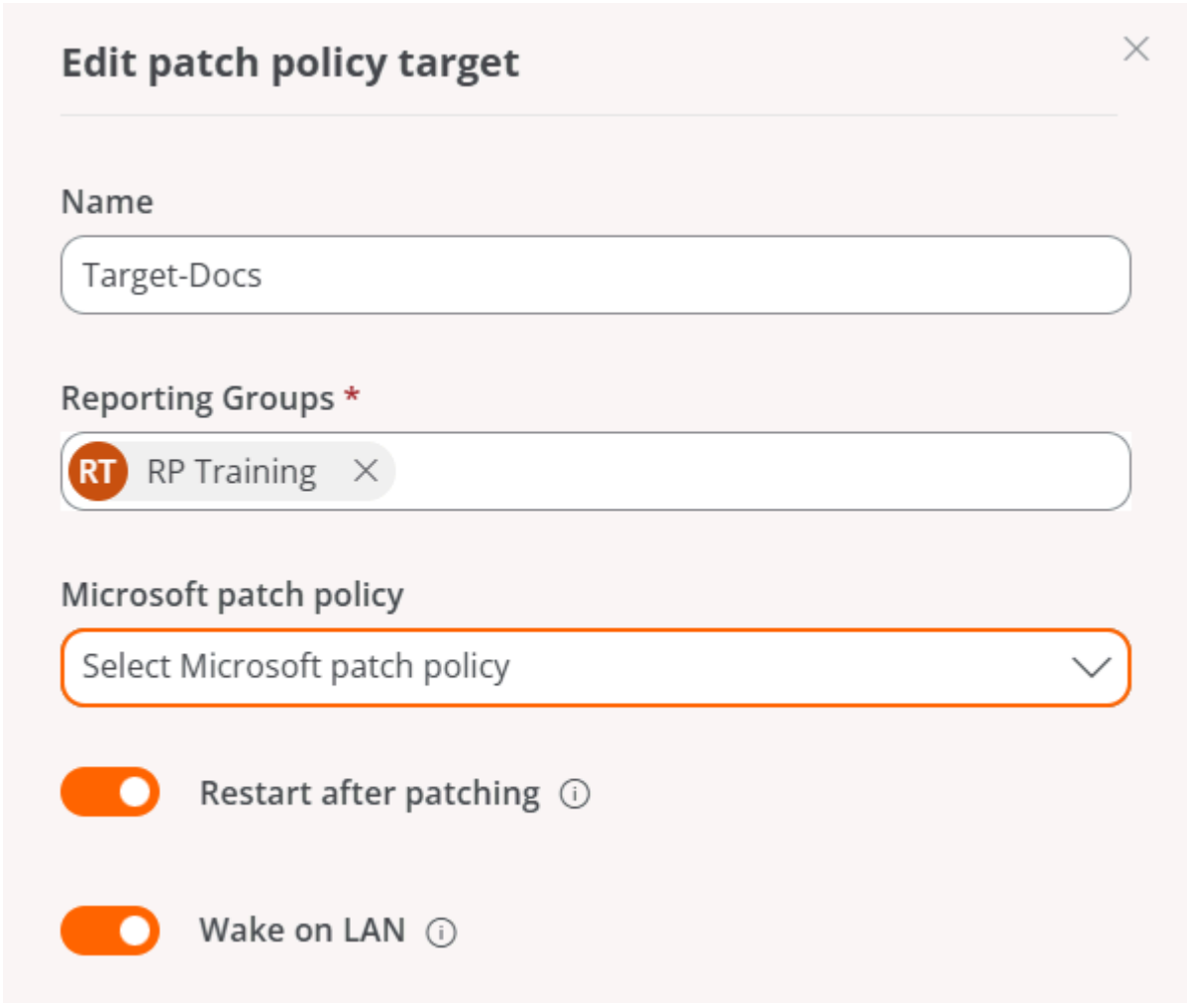
Les dades introduïdes es reflectiran a la taula, a més del correu electrònic de l'usuari que va crear i actualitzar la programació. Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions

1. Accedir a Portal -> `Workspaces` -> `Actualitzacions` -> `Destinataris`.
2. A la taula, triar el destinatari.
3. A la pestanya `Detalls` fer clic al botó `Edit`.
4. Activar l'opció `Wake on LAN (WoL)` en el formulari.

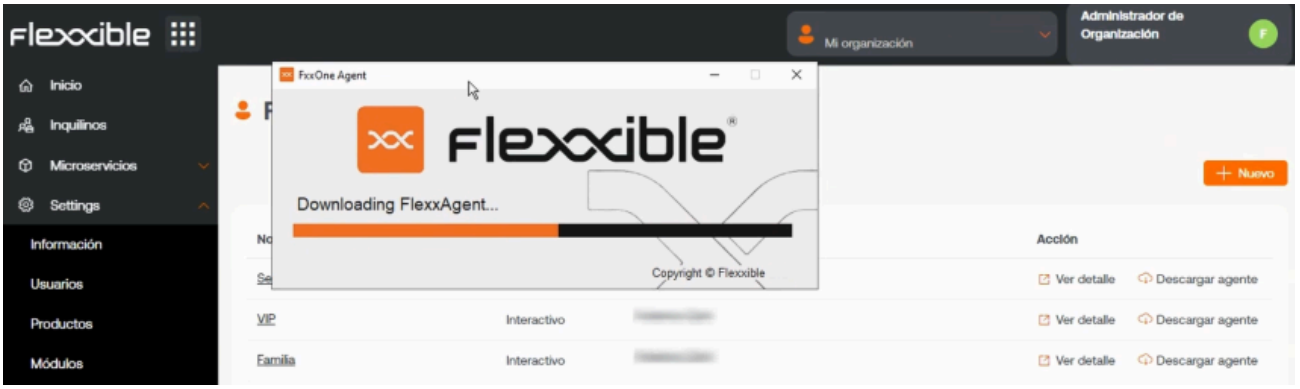
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Fer clic a `Guardar`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guies de FlexxAgent



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de FlexxAgent. Inclou instruccions detallades sobre el seu desplegament i instal·lació, així com les seves opcions de configuració avançada, que permetran adaptar FlexxAgent a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

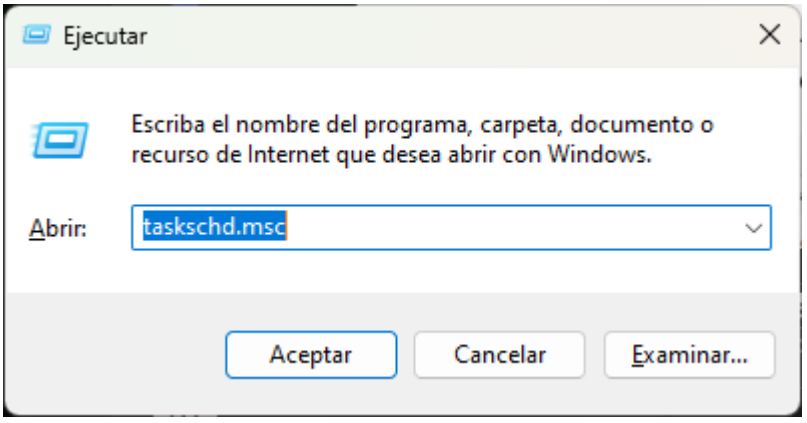
FlexxAgent / Guies / Validar la connectivitat de FlexxAgent

Per validar la connectivitat de FlexxAgent amb les instàncies SaaS del servei i assegurar la seva correcta execució, s'ha de realitzar el procediment aquí definit en un dispositiu de prova. Aquest ha de formar part de la mateixa xarxa corporativa en què s'allotgen els dispositius que rebran el futur desplegament de FlexxAgent.

> Nota: Aquest procediment només s'aplica a sistemes **Windows**.

Creació de tasca programada

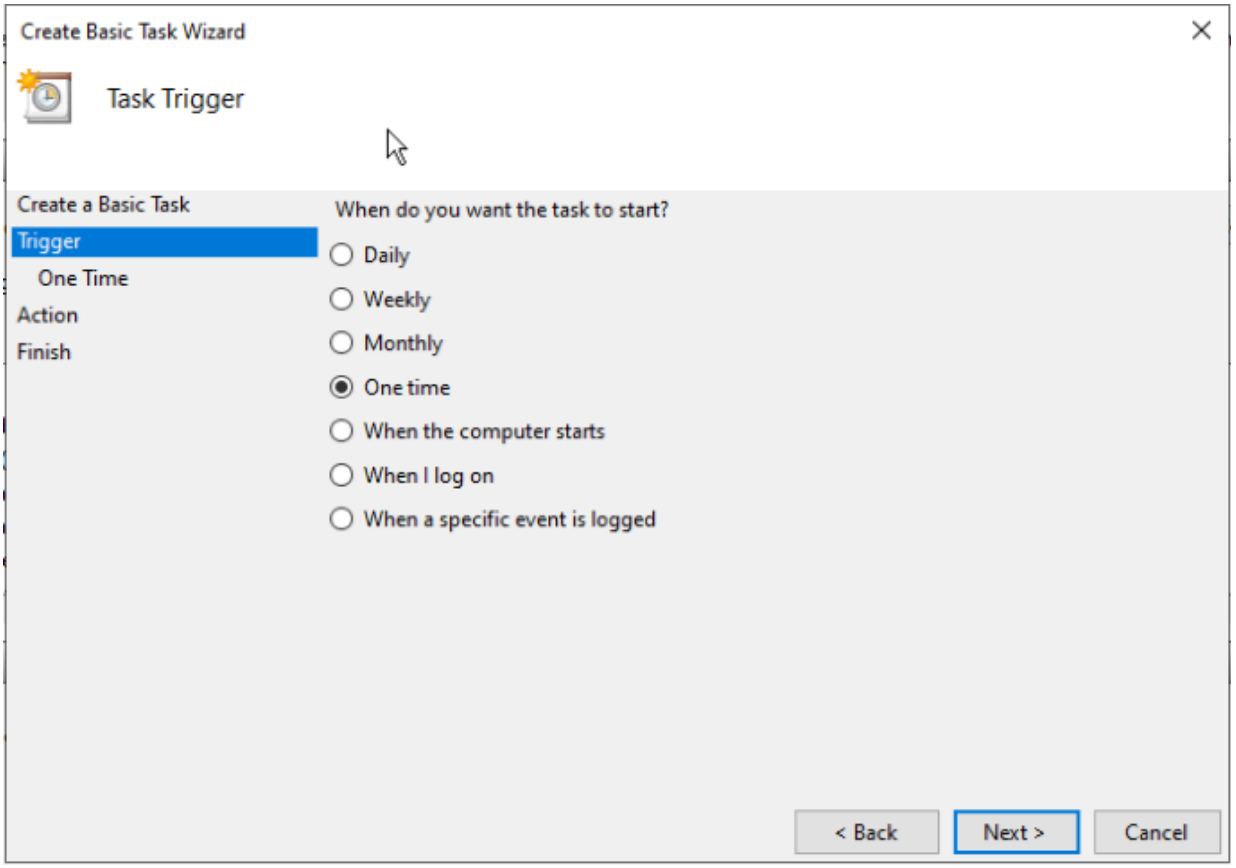
1. Accedir al menú `Executar` (`Windows + R`) i escriure el comandament `taskschd.msc`. Això obre la consola de gestió del programador de tasques de Windows.



2. Al panell d'`Accions`, seleccionar l'opció `Crear tasca bàsica` i anomenar la tasca (pot ser `FlexxAgent check connectivity`). Escriure una descripció, si es vol, i fer clic a `Següent`.

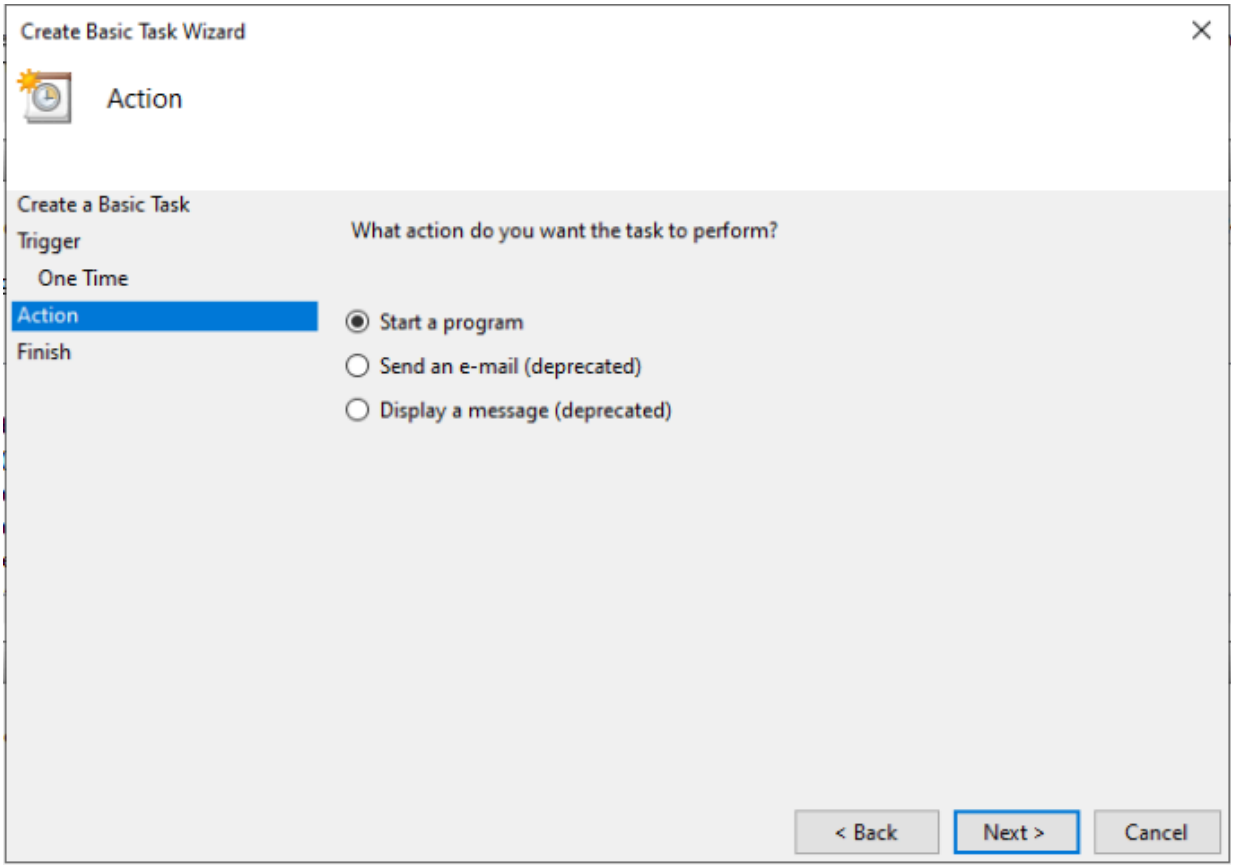
3. A continuació, seleccionar `Una vegada` i fer clic a `Següent`. Apareixerà un selector de data, però no és rellevant perquè la tasca s'executarà de forma manual. Fer clic a `Següent`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



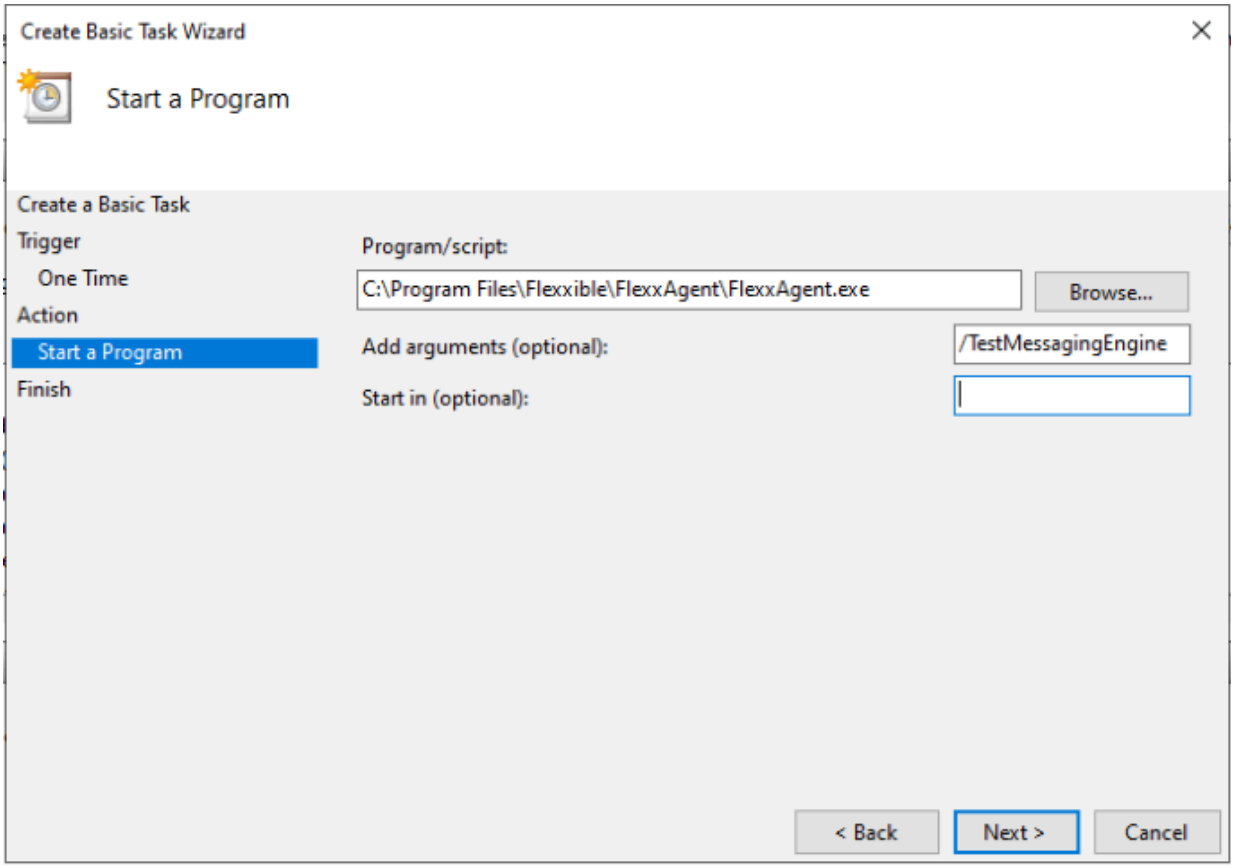
4. Seleccionar l'acció `Iniciar un programa` i prémer `Següent`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



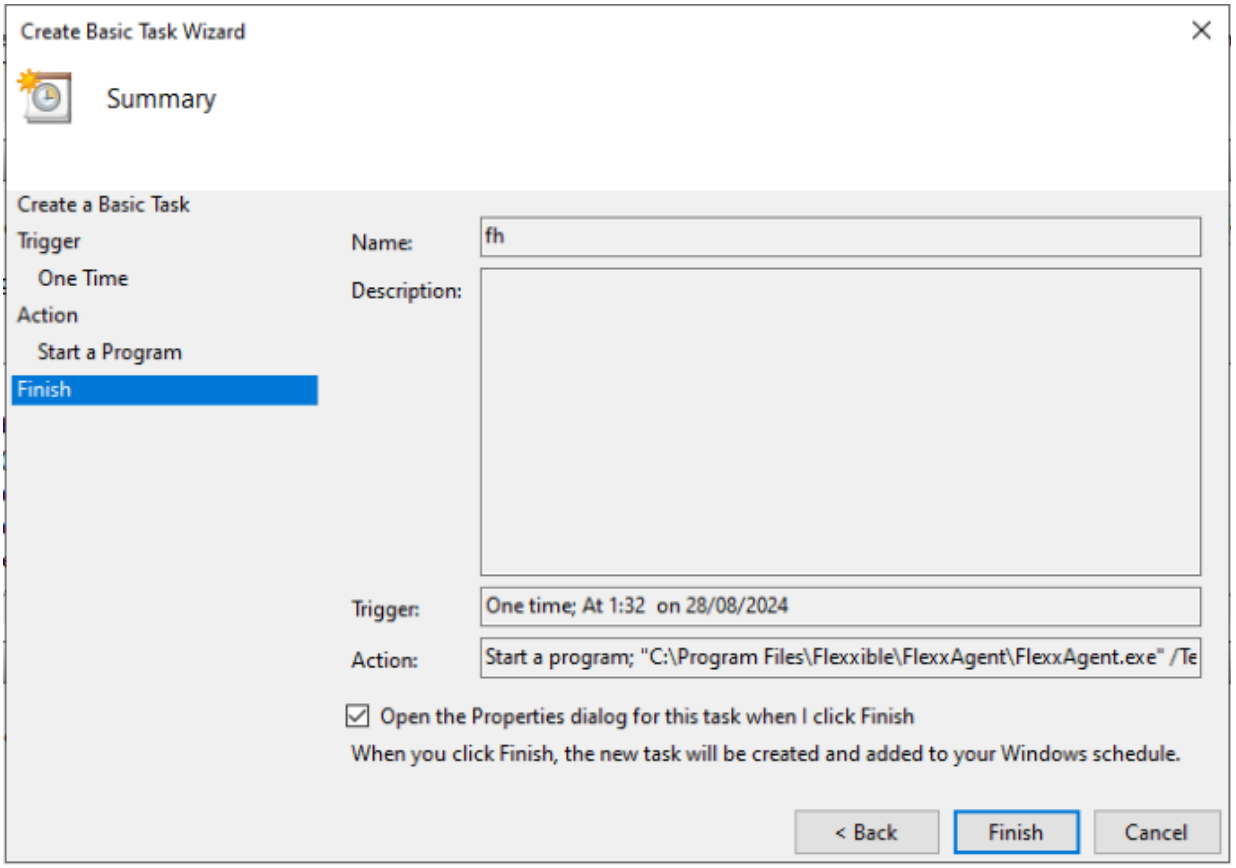
5. En el camp `Programa/script`, escriure o navegar fins a la ruta `C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. En `Arguments addicionals`, escriure `/TestMessagingEngine`. Fer clic a `Següent`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



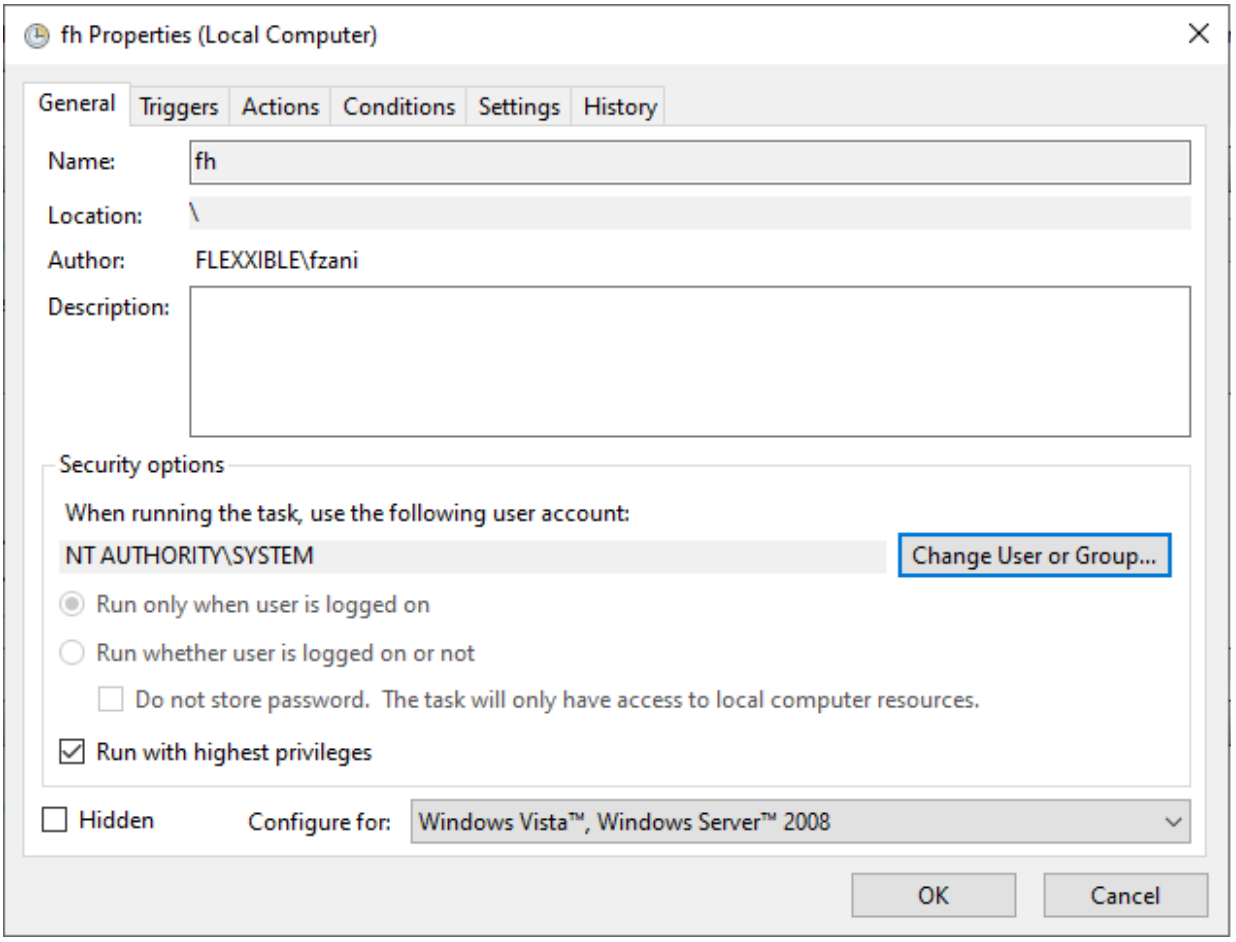
6. Seleccionar `Obrir el quadre de diàleg de propietats d'aquesta tasca quan faci clic a Finalitzar` i prémer `Finalitzar`. S'obrirà el quadre de propietats de la tasca.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



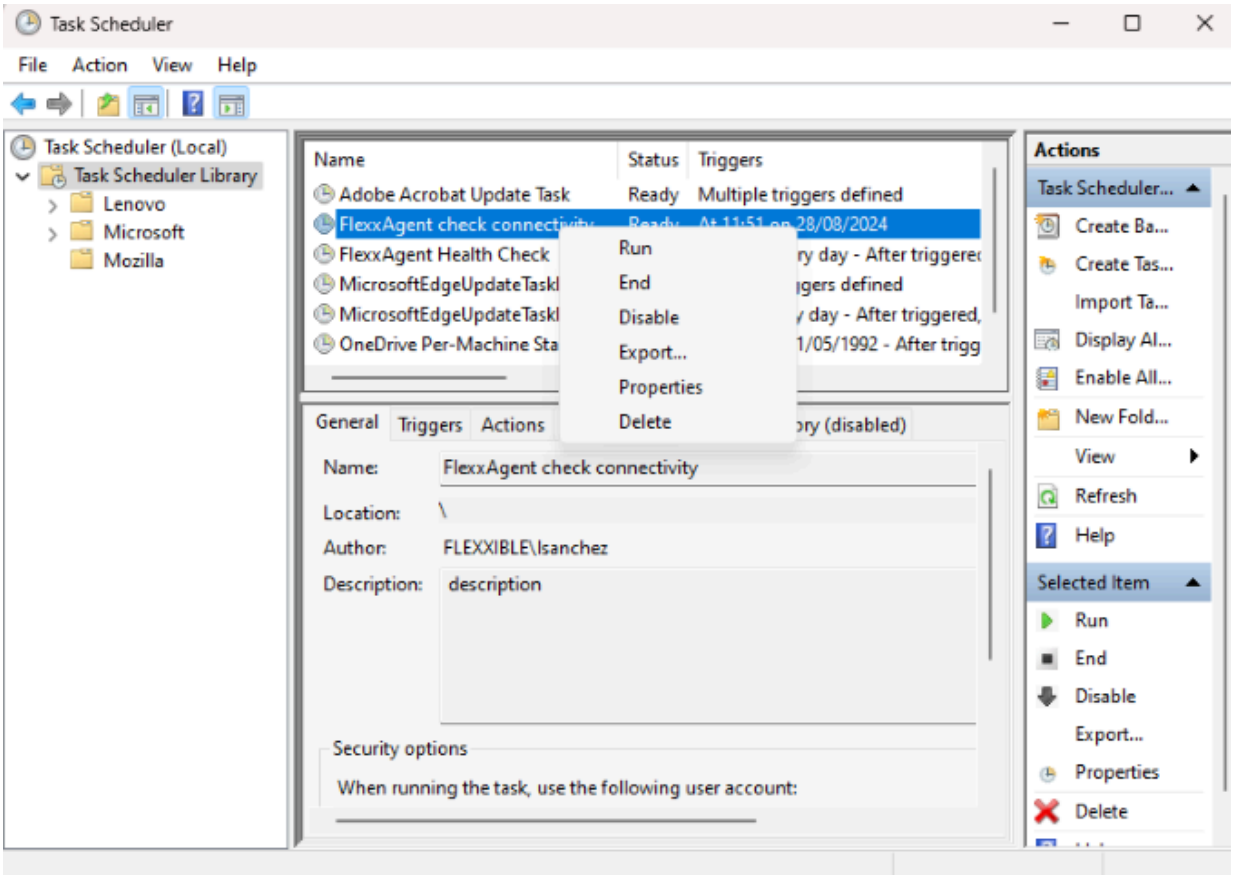
7. Fer clic a `Canviar usuari o grup`. Al quadre de text de la finestra emergent, s'ha d'escriure `SYSTEM` i, a continuació, prémer `Comprovar noms`. Aquesta acció comprovarà que existeix el grup `SYSTEM` per executar la tasca sota la seva identitat. Fer clic a `Acceptar` (OK) per tancar la finestra emergent. A la finestra de propietats, s'ha de seleccionar `Executar amb els privilegis més alts` en el checkbox i prémer `Acceptar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



8. A la consola de gestió de les tasques programades de Windows, s'ha de cercar la tasca acabada de crear `FlexxAgent check connectivity`. Cal seleccionar-la amb el botó dret del ratolí i prémer `Executar`. A la llista de tasques, apareixerà com `En execució`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



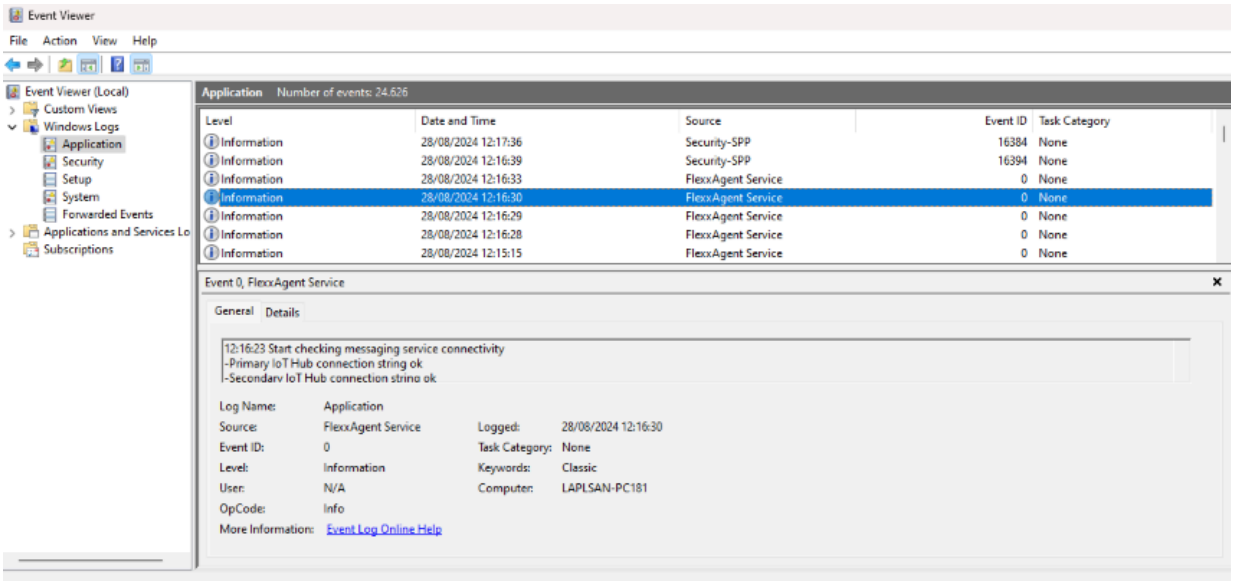
9. Seleccionar la pestanya `Historial` per veure el progrés de la tasca fins que es vegi l'esdeveniment `Tasca completada`. En el cas que l'historial estigui deshabilitat, es pot habilitar amb l'opció `Habilitar històric per a totes les tasques` al panell dret de la consola.

Validació de resultats

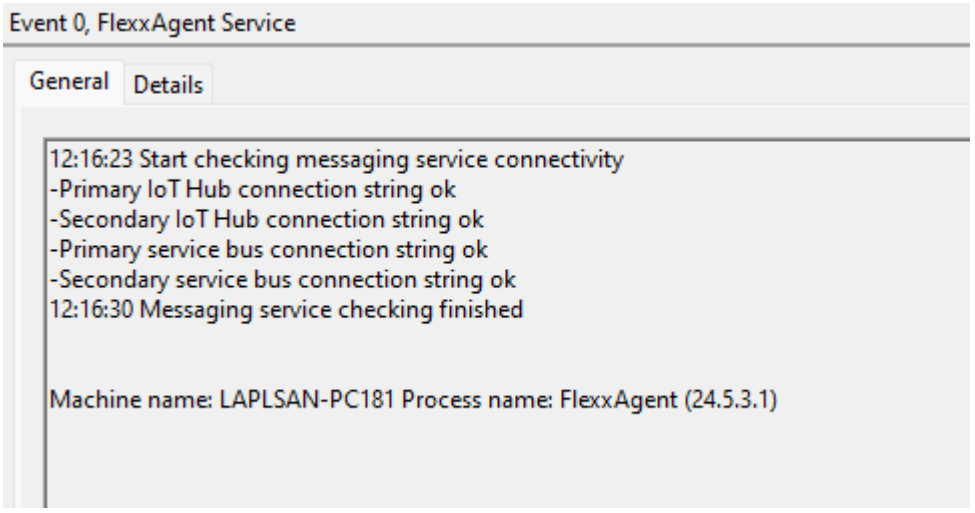
Per revisar la informació del motor de missatgeria de FlexxAgent, s'ha d'accedir al `Visor d'esdeveniments` i comprovar els missatges d'informació amb el servei d'origen de `FlexxAgent Service`:

1. Accedir al menú `Executar` (`Windows + R`) i escriure `eventvwr.msc`. Aquest comandament obrirà el visor d'esdeveniments de Windows. A la part esquerra, seleccionar `Registres de Windows` -> `Aplicació`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. A la llista, s'ha de cercar l'esdeveniment de `FlexxAgent Service`. En el cas que n'hi hagi diversos, es seleccionaran aquells que estiguin informant de la connectivitat. Aquest esdeveniment informa de l'estat de totes les connexions:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

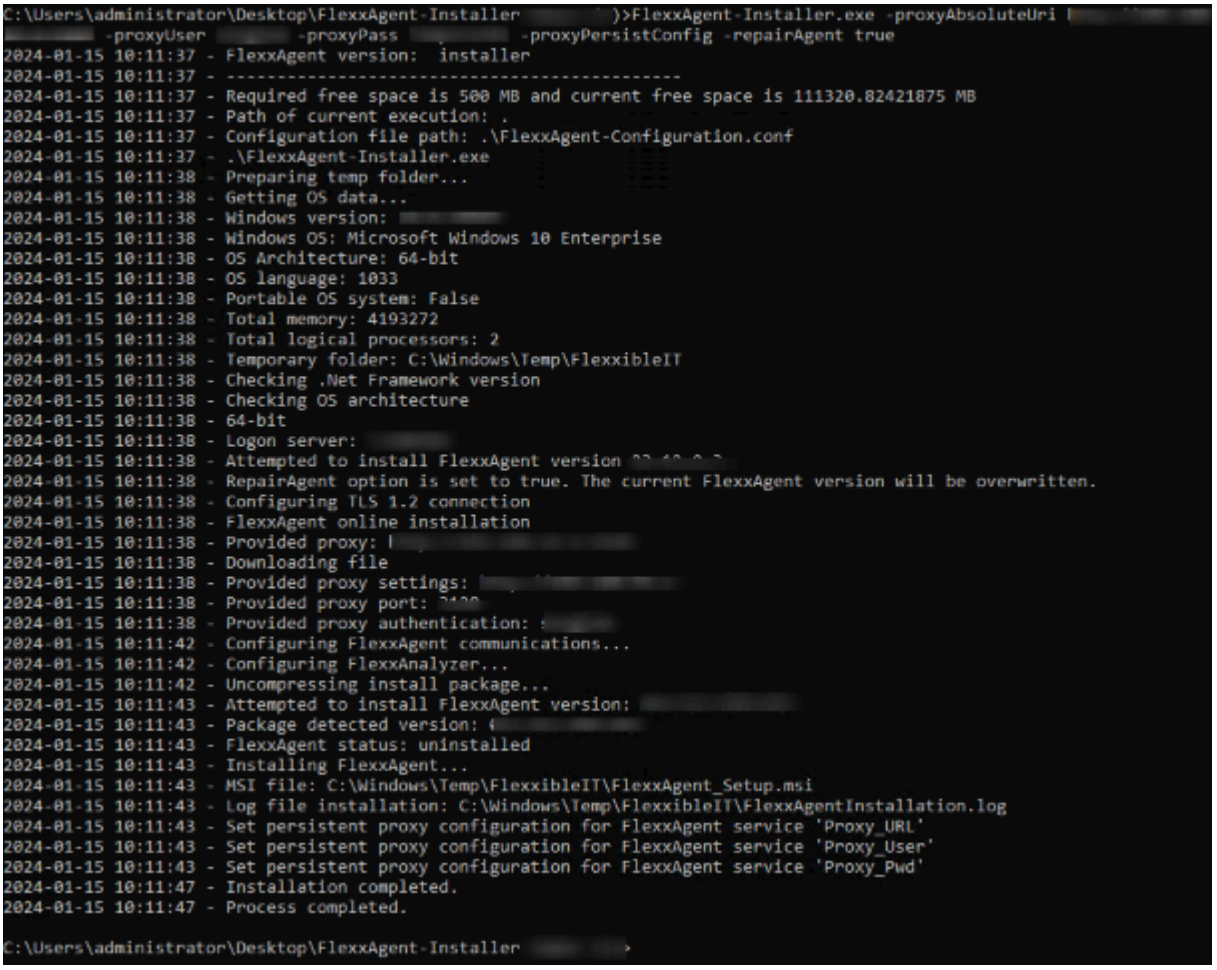
FlexxAgent / Guies / Instal·lar FlexxAgent configurant un servidor proxy

En moltes organitzacions, els usuaris es connecten a internet utilitzant un servidor proxy. En aquesta guia s'explica com configurar-lo per instal·lar FlexxAgent.

Exemple

En la instal·lació de FlexxAgent es pot incloure la configuració del servidor proxy utilitzant les següents opcions de línia de comandament:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True
```



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Explicació de les opcions

- **proxyAboluteUri.** L'adreça del servidor proxy, expressada com a “URL” completa; per exemple `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser.** L'identificador d'usuari per a l'autenticació al servidor proxy; per exemple `Administrator`. Aquest paràmetre és opcional si el servidor proxy no requereix autenticació.
- **proxyPass** La contrasenya per a l'identificador anterior. Aquest paràmetre és opcional quan el proxy no requereix autenticació.

El valor pot ser text pla (no recomanat) o bé codificat en base64 precedit i seguit de la cadena “&&&"; per exemple `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, en qualsevol cas, FlexxAgent encripta aquest valor en el moment de l'arrencada.

> Per a la codificació en base64 es pot utilitzar qualsevol generador, com https://www.base64encode.org/.

proxyPersistConfig

Aquest paràmetre ha de ser especificat per mantenir persistent la configuració de proxy introduïda en els altres paràmetres. Si no s'especifica, la configuració del proxy únicament s'utilitzarà en el procés d'instal·lació i no afectarà les posteriors execucions de FlexxAgent.

En el cas de sistemes operatius Windows, les dades de configuració del proxy persistiran en el registre, dins de les següents claus:

Clau Proxy_URL

- Ruta de la clau: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_URL
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple 'http://192.168.1.1:3128' o 'https://192.168.1.1:3128'

Clau Proxy_User

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Ruta de la clau:HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_User
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: el nom d' usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

Clau Proxy_Pwd

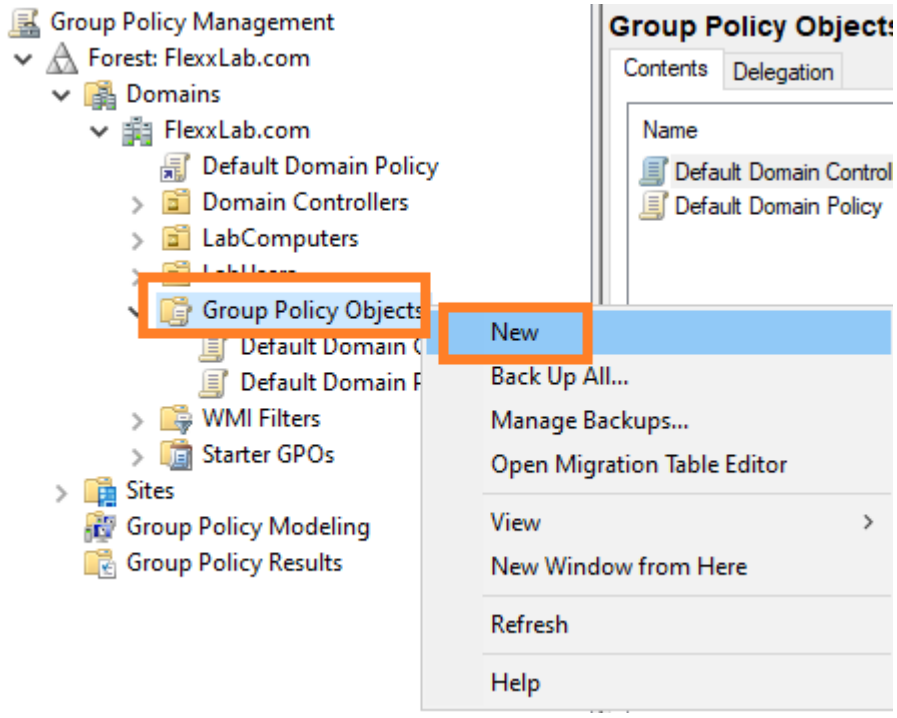
- Ruta de la clau: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_Pwd
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base64 i tancat per «&&&»; per exemple `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` per al valor “Proxy_Pwd”.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guies / Configurar un servidor proxy a través de polítiques de grup (GPO)

En moltes ocasions, la connectivitat de l'organització passa per un proxy; pot ser per seguretat, per rendiment o altres raons. La configuració d'aquest proxy en FlexxAgent es pot fer de dues maneres: utilitzant una directiva de grup (GPO) o en la instal·lació de l'agent. Per configurar el proxy utilitzant una directiva de grup cal realitzar el següent procediment:

1. Accedir a la consola de gestió de polítiques de grup del controlador de domini. Crear una nova política utilitzant l'opció `New` del menú que apareix quan es fa clic amb el botó dret del ratolí sobre `Group Policy Objects`.

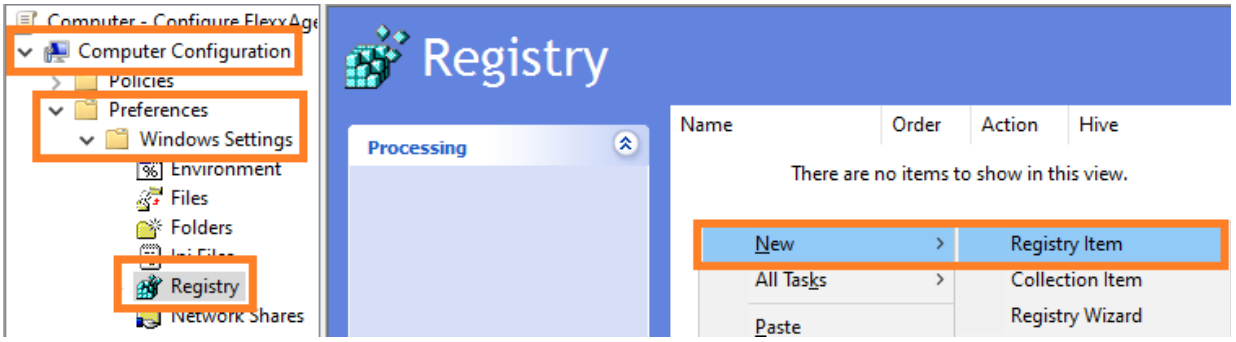


2. Donar a la nova política un nom adequat i prémer el botó `OK`.

3. Seleccionar la política amb el botó dret del ratolí i editar-la (opció `Edit...`)

4. A la finestra d'edició, expandir `Computer Configuration`, `Preferences` i `Windows Settings`. Seleccionar `Registry` i, a continuació, `New` -> `Registry Item`.

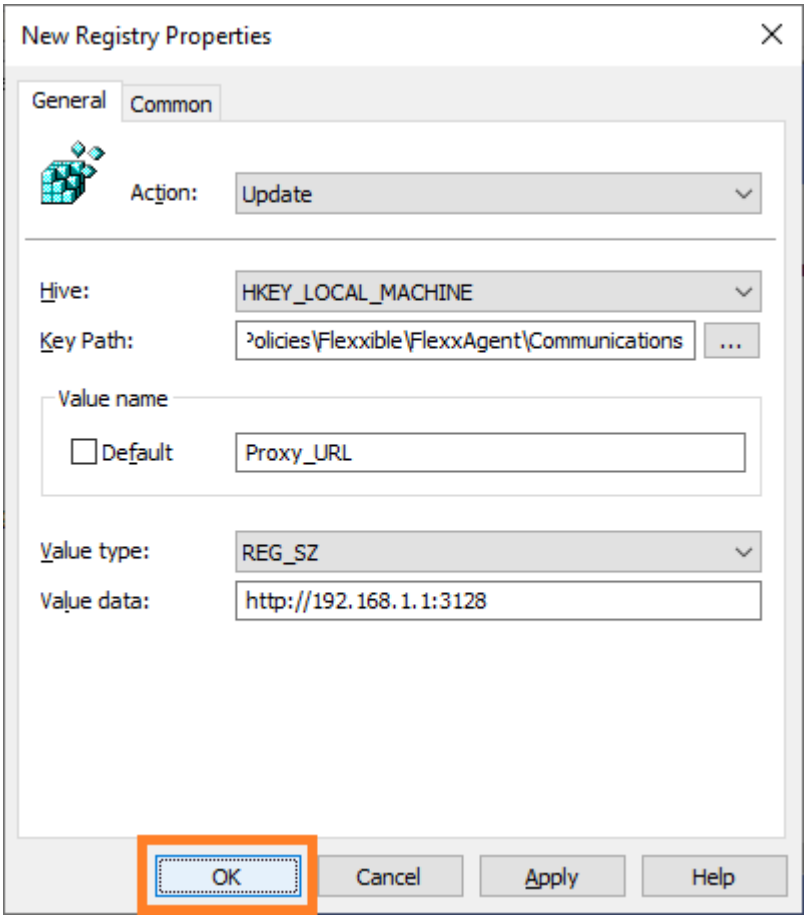
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



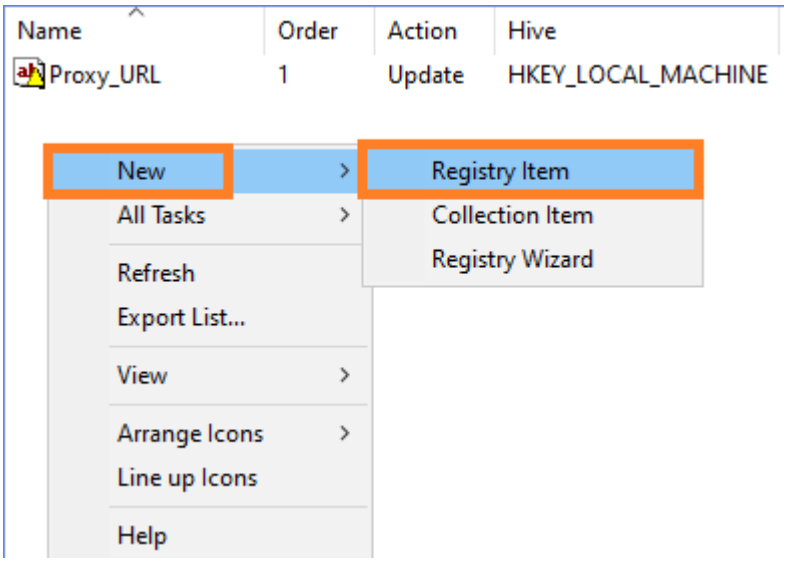
5. Afegir la següent informació i fer clic a `OK`.

   - Action: Update
   - Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
   - Value Name: Proxy_URL
   - Value type: REG_SZ
   - Dades del valor: L'adreça (URL) i el port del proxy. Per exemple `https://192.168.1.1:3128`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant `New` -> `Registry Item`.



7. Afegir la següent informació i fer clic a `OK`.

    - Action: Update

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

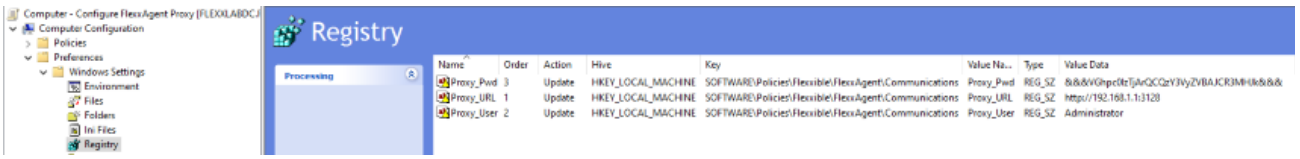
- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Value Name: Proxy_User
- Value type: REG_SZ
- Dades del valor: El nom d'usuari per autenticar-se al servidor proxy. Per exemple *Admin*.

8. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant `New` -> `Registry Item`.

9. Afegir la següent informació i fer clic a `OK`.

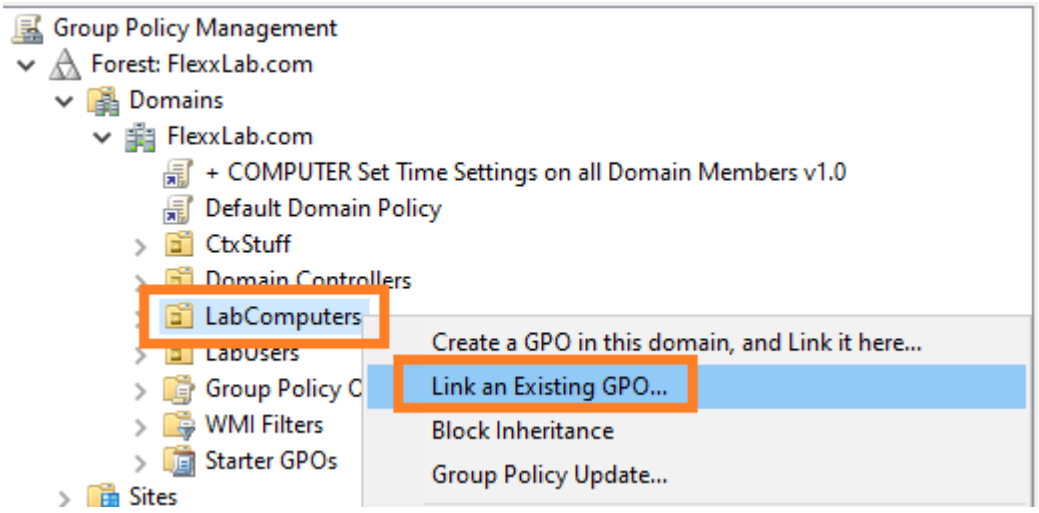
   - Action: Update
   - Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
   - Value Name: Proxy_Pwd
   - Value type: REG_SZ
   - Dades del valor: La contrasenya per autenticar-se al servidor proxy, corresponent a l'usuari configurat al pas anterior.
     - El valor de la clau 'Proxy_Pwd' es pot omplir en text clar (no es recomana) o codificat en base64 posant la cadena “&&&” al davant i al darrere. Exemple: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`.
     - En qualsevol dels casos, FlexxAgent encripta el valor d'aquest camp en el moment de l'arrencada.
     - Per codificar la contrasenya en base64 es pot utilitzar algun servei web, com https://www.base64encode.org/.

10. S'hauran creat tres entrades de registre en la política de grup.

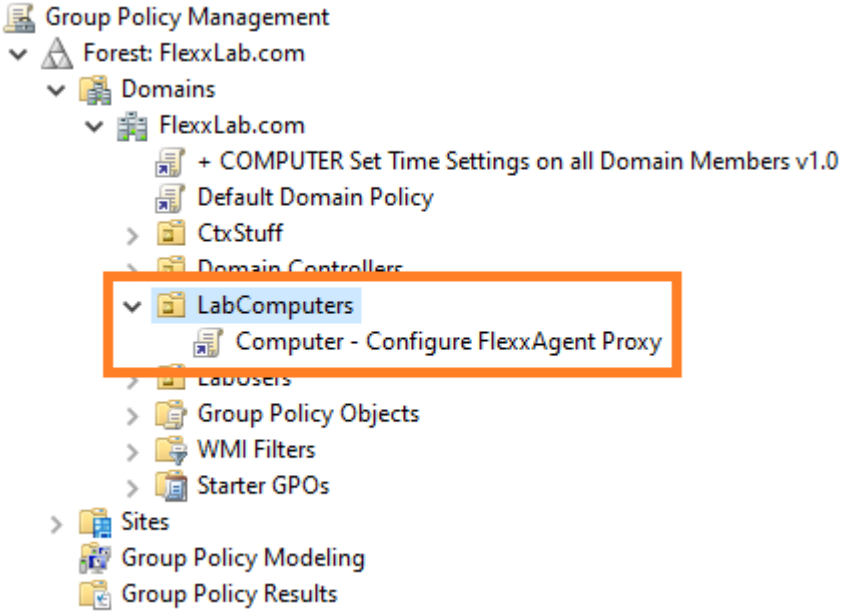


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Tancar l'editor.
12. Amb el botó dret del ratolí, seleccionar la llista de dispositius que rebran aquesta configuració dins del controlador de domini (sota el domini o unitat organitzativa) i seleccionar `Link an Existing GPO`.

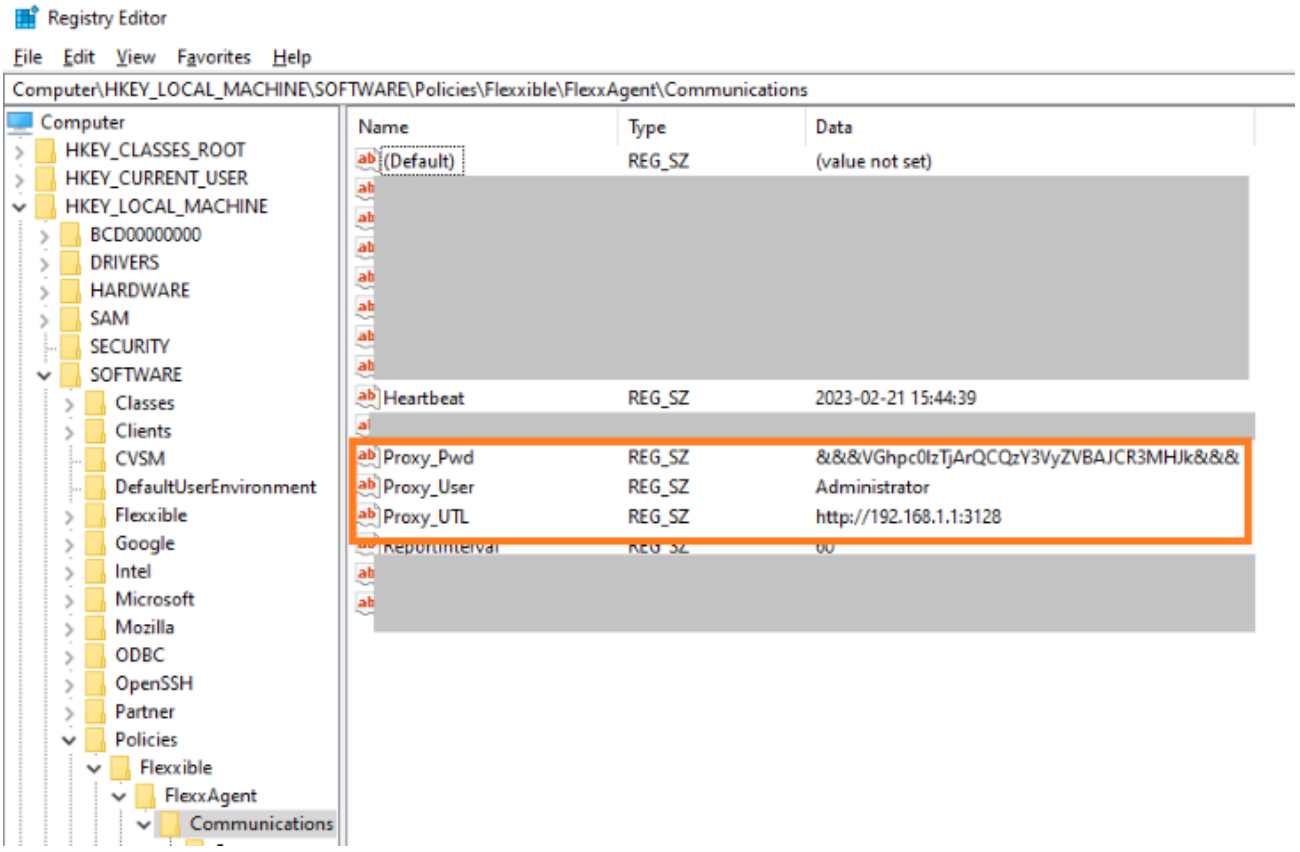


13. Seleccionar la política de grup creada anteriorment.
14. La política queda enllaçada amb els dispositius seleccionats en el controlador de domini.



15. **Pas opcional.** Si es vol comprovar en algun equip que la política de grup s'ha aplicat correctament cal reiniciar l'equip. Una vegada s'inicïi, es pot anar a l'editor del registre i comprovar que les entrades s'han creat de manera correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent a través de polítiques de grup (GPO)

FlexxAgent pot desplegar-se en Windows utilitzant directives de grup (GPO). Per a això es necessita tenir accés al paquet d'instal·lació de l'agent, que es pot descarregar des del portal de Flexxible.

Desplegament

1. Crear un script de Powershell anomenat `Install.ps1` amb el següent contingut:

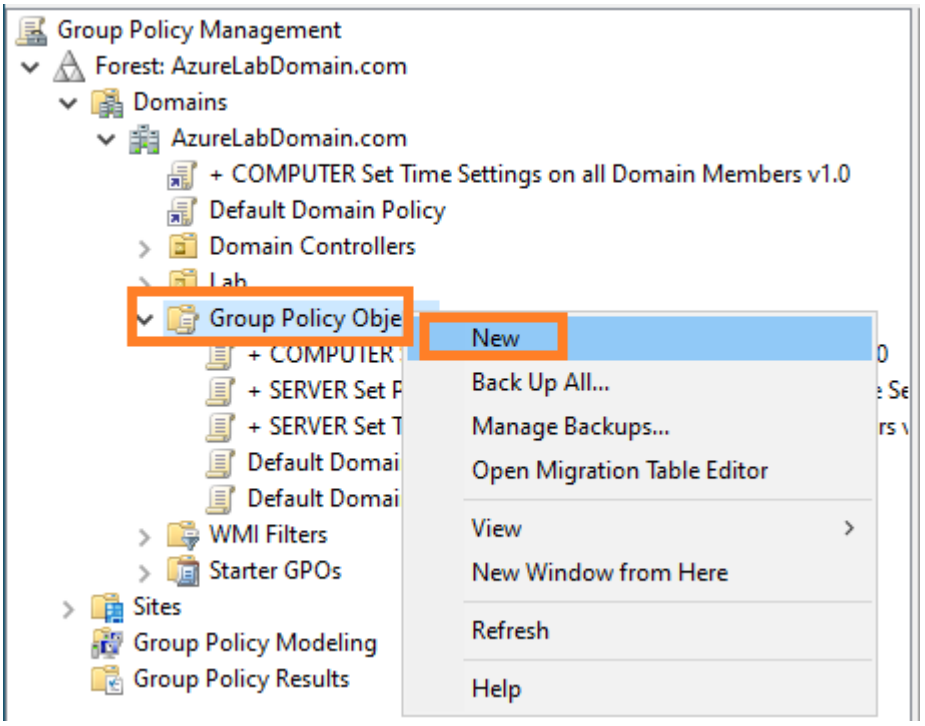
   Start-Process `Ruta al fitxer\FlexxAgent-Installer.exe`

   Exemple: Start-Process `C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe`

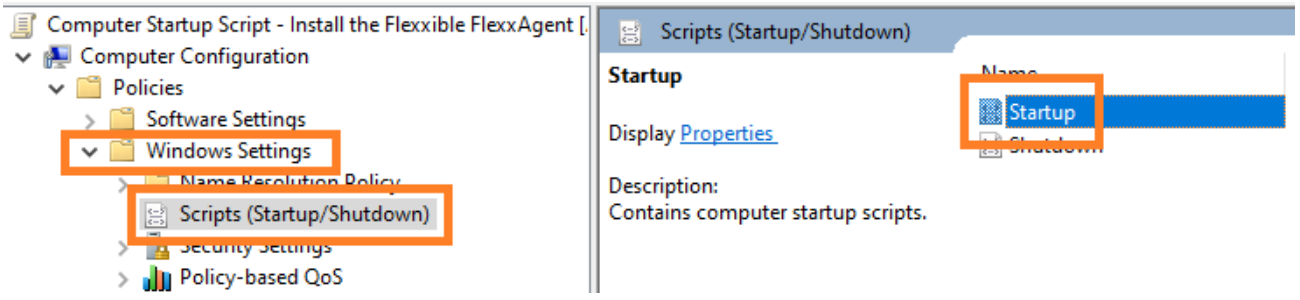
> Nota: Assegurar-se que, a part de l'executable, la línia inclou els paràmetres necessaris per a la instal·lació, com per exemple el proxy, en cas de ser necessari.

2. Guardar el fitxer per al seu ús posterior.
3. Executar la consola de gestió de polítiques de grup de Windows en un controlador de domini que tingui instal·lades les eines de gestió remota d'equips.
4. Crear una nova política de grup dins del contenidor de polítiques de grup.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

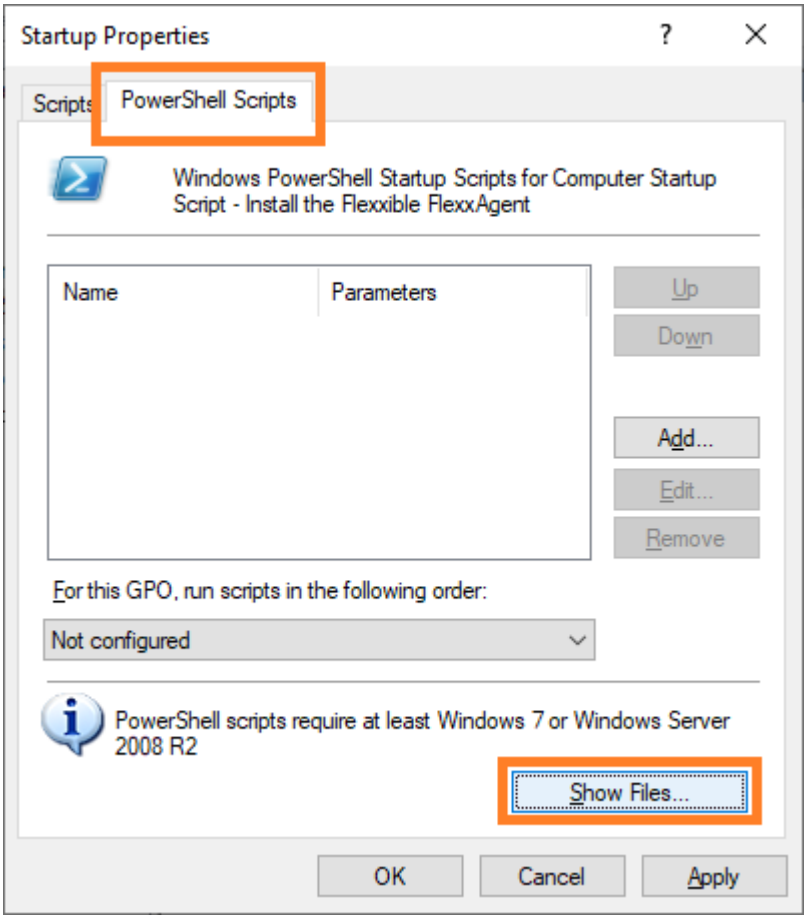


5. Donar-li un nom a la nova directiva. Escollir un que sigui significatiu.
6. Prémer amb el botó dret del ratolí sobre la directiva de grup i seleccionar `Editar`.
7. Expandir l'arbre `Computer Configuration` -> `Windows Settings` i seleccionar `Scripts (Startup/Shutdown)`

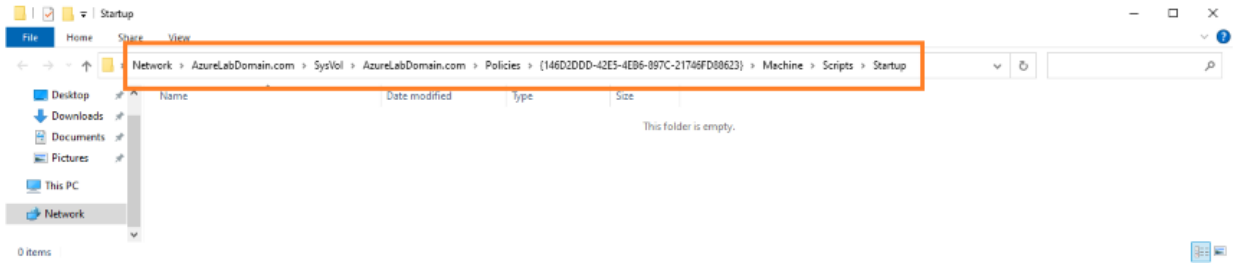


8. Apareixerà un diàleg en una finestra nova. En ella seleccionar `PowerShell Scripts`. A continuació, clicar en el botó `Show Files...`

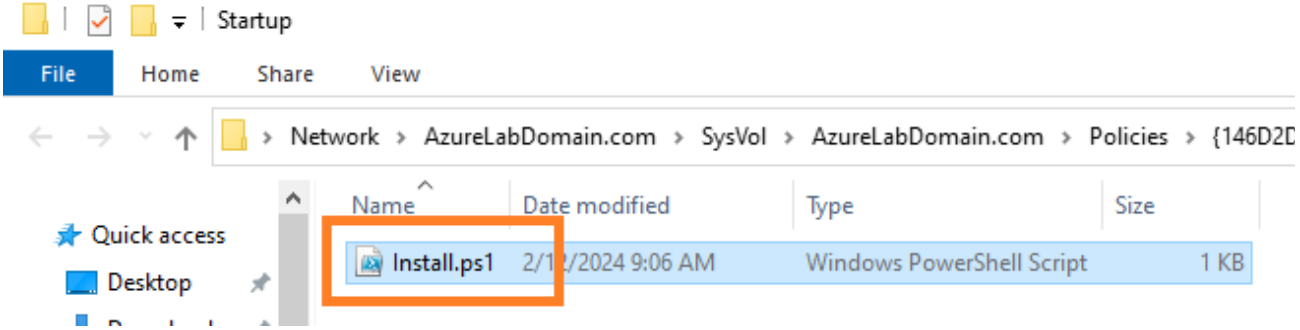
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



9. S'obrirà la carpeta de xarxa on s'emmagatzemen els scripts per a la política de grup.

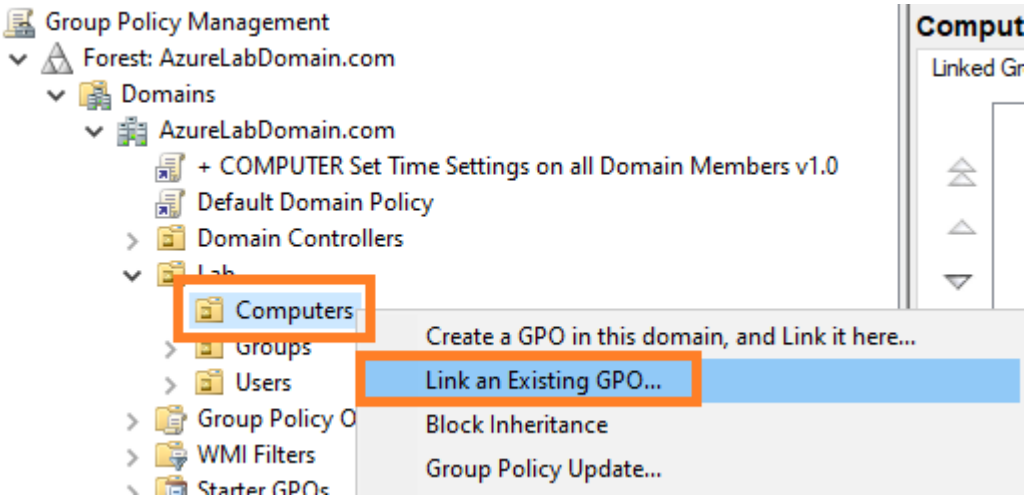


10. Copiar el fitxer `Install.ps1` que es va crear al principi i enganxar-lo dins de la carpeta de xarxa d'emmagatzematge dels scripts de la política de grups.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Tancar l'explorador de Windows que donava accés a la carpeta amb els scripts de la directiva de grup.
12. Es tornarà a veure la finestra modal de les propietats del script d'arrencada. Clicar en el botó `Add...`.
13. Apareixerà un diàleg per seleccionar fitxers. Buscar el script a utilitzar usant el botó `Browse...`.
14. S'obrirà la ruta anterior, en la qual hi haurà el fitxer creat al principi del procediment. Fer doble clic sobre ell o seleccionar-lo i clicar al botó `Open`.
15. Una vegada seleccionat el fitxer, seleccionar `Ok` per a tancar el diàleg. El fitxer apareixerà a la finestra modal de configuració.
16. Seleccionar `OK` per tancar aquesta finestra. Es tornarà a l'editor de polítiques de grup. Aquesta finestra es pot tancar.
17. Cercar la branca de l'organització, dins del controlador de domini en la qual es trobin els dispositius en els quals es vol instal·lar FlexxAgent. Seleccionar la branca i prémer-hi amb el botó dret del ratolí. Seleccionar `Link an Existing GPO`.



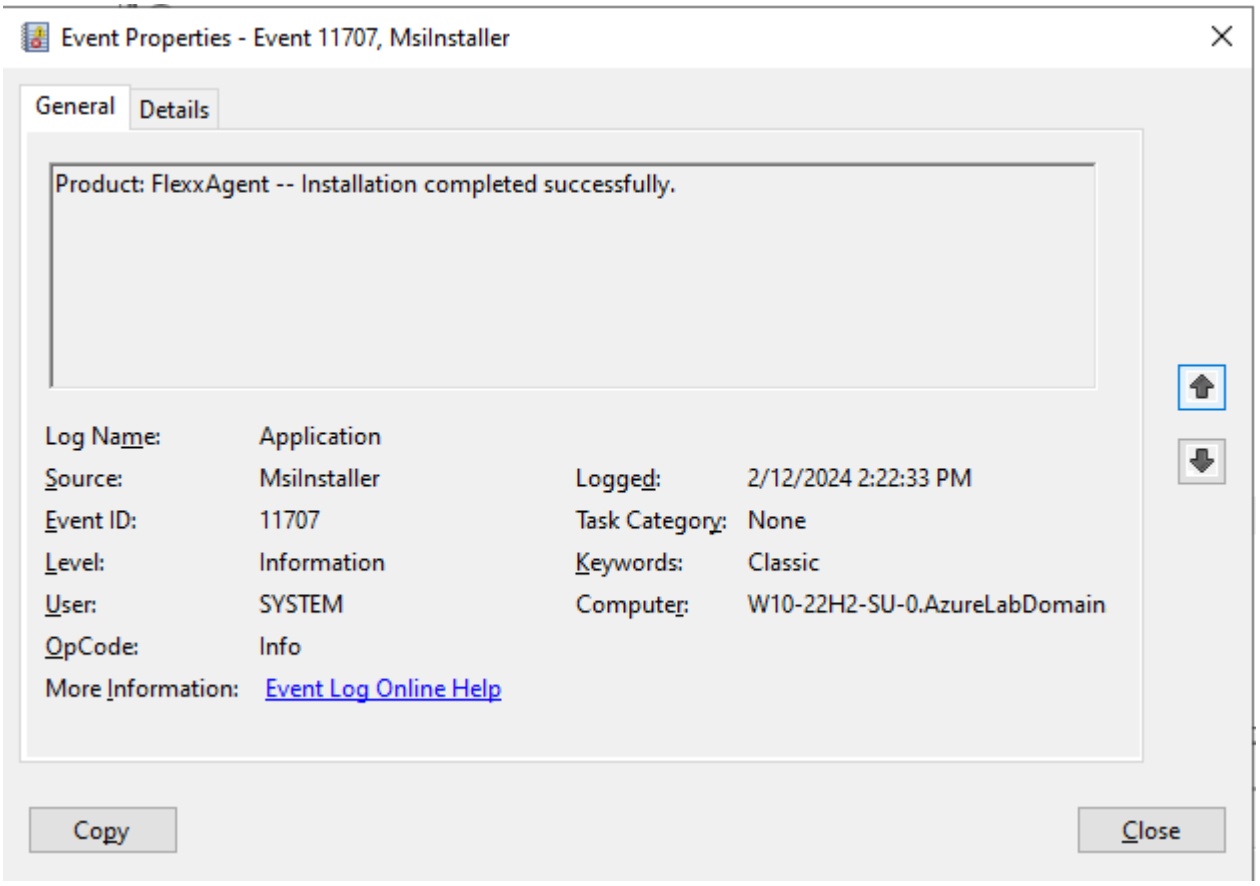
18. Apareixerà un diàleg de selecció on se seleccionarà la directiva creada anteriorment. Una vegada seleccionada, clicar a `OK`.

Comprovació

Per validar la instal·lació de FlexxAgent en un equip del domini, és necessari reiniciar almenys un dels dispositius dins el mateix, per tal que la política de grup tingui vigència.

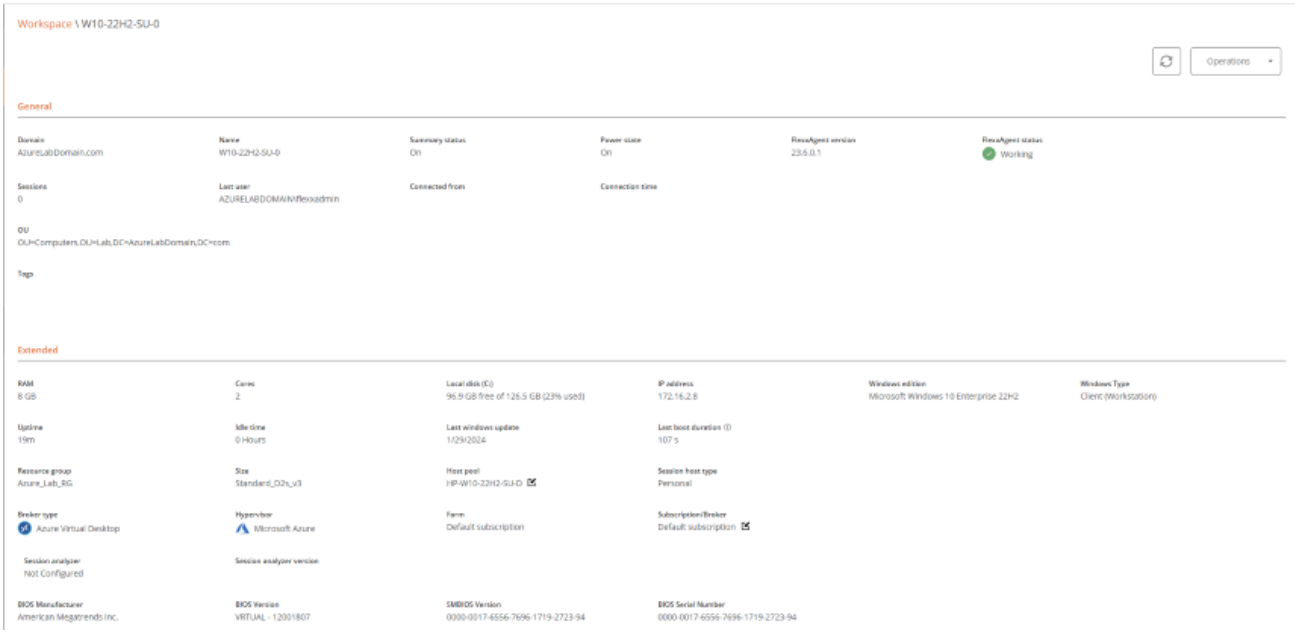
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Després del reinici, s'ha d'accedir al Visor d'esdeveniments, a la secció Registre d'aplicacions, on es podran consultar els esdeveniments generats durant la instal·lació i la primera execució de FlexxAgent.

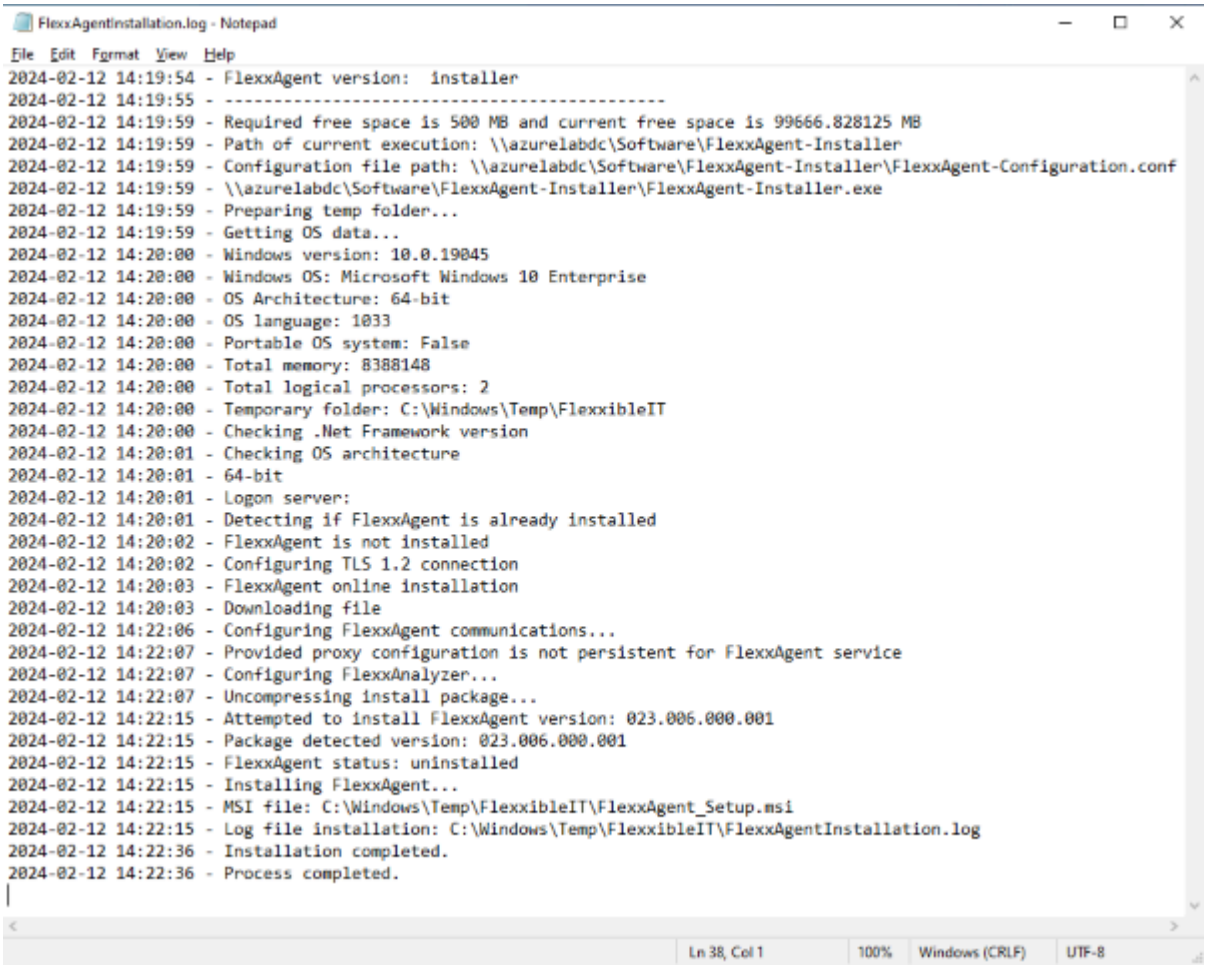


Després d'uns minuts, es podrà veure el nou dispositiu registrat en el mòdul Workspaces i en la vista de `Workspaces` de Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El registre d'instal·lació es pot veure de forma detallada al fitxer `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent amb Microsoft Intune

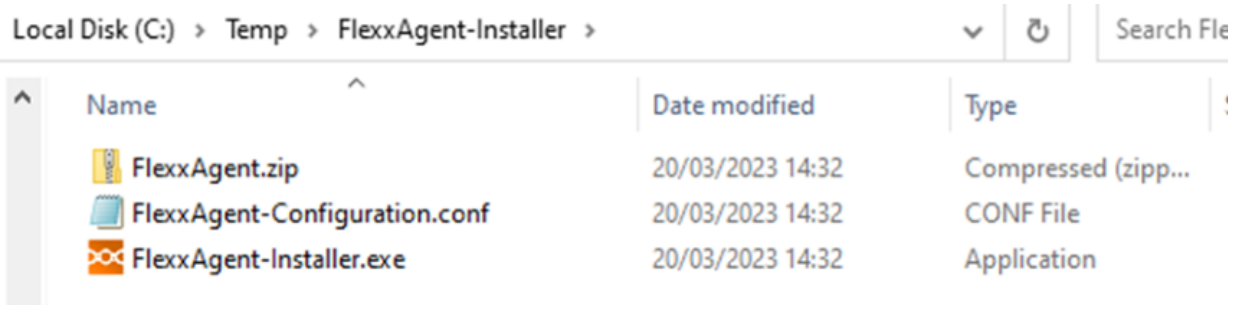
FlexxAgent es pot desplegar utilitzant Microsoft Intune. Abans de fer-ho cal comprovar que es tenen els següents requisits:

- Microsoft Windows 10 versió 1607 o posterior
- Els equips han d'estar enrolats a Intune i afegits al directori actiu en una de les següents configuracions:
  - Registrat a Azure Entra ID (sobretot en entorns `Bring your own device`)
  - Associats a Azure Entra ID (també conegut com `Joined device`)
  - Associats a un entorn híbrid (AD / Azure Entra ID)
- Es requereix l'eina `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

> Es recomana tenir el paquet 'offline' d'instal·lació de FlexxAgent; d'aquesta manera, es tindran tots els fitxers necessaris per a la instal·lació des del propi Intune.

Un cop es tingui el paquet d'instal·lació i els requisits anteriors, el procediment per instal·lar l'agent usant Intune és el següent:

1. Descomprimir el paquet d'instal·lació en alguna carpeta. Es veuran els fitxers:

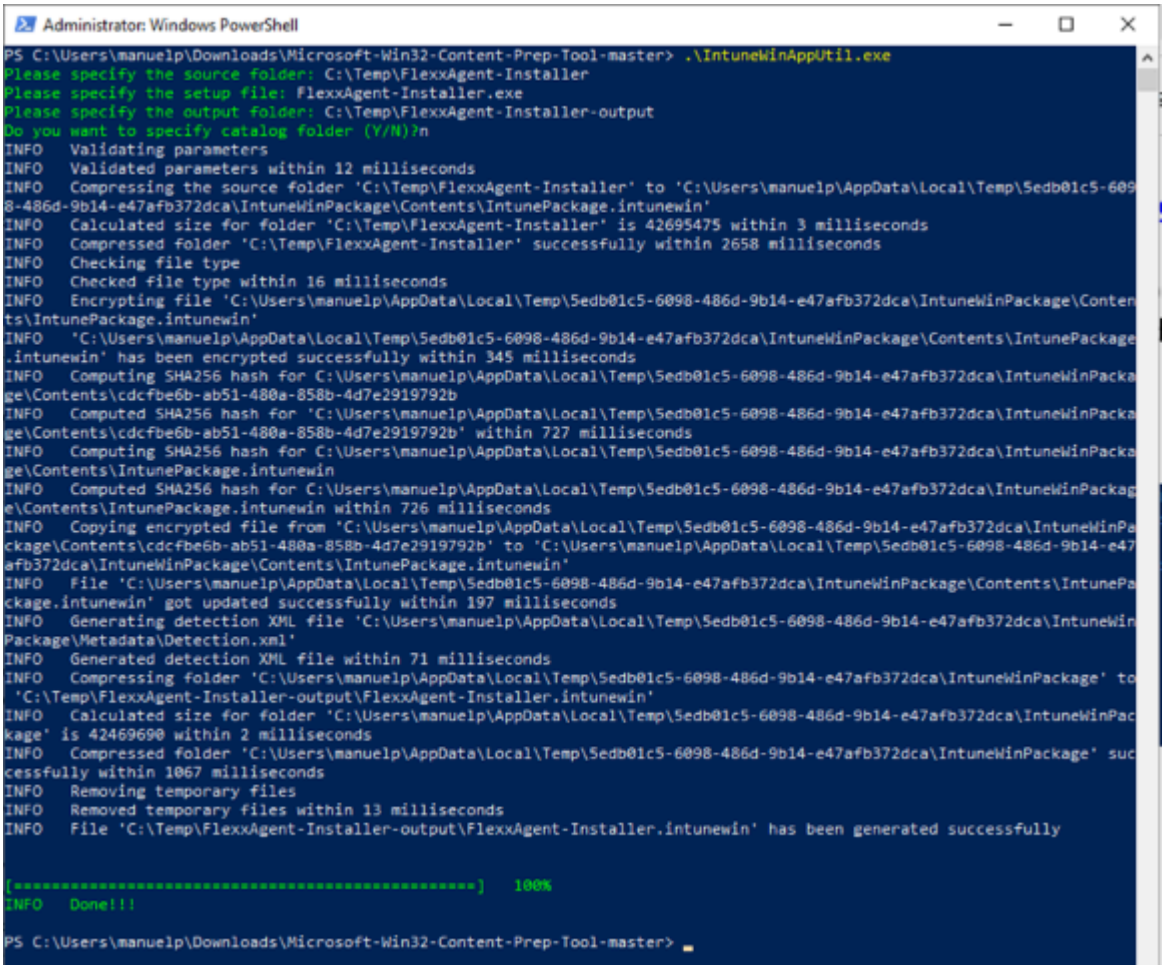


2. Descarregar l'eina `Microsoft Win32 Prep Tool`. Per a més informació, consultar Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune.

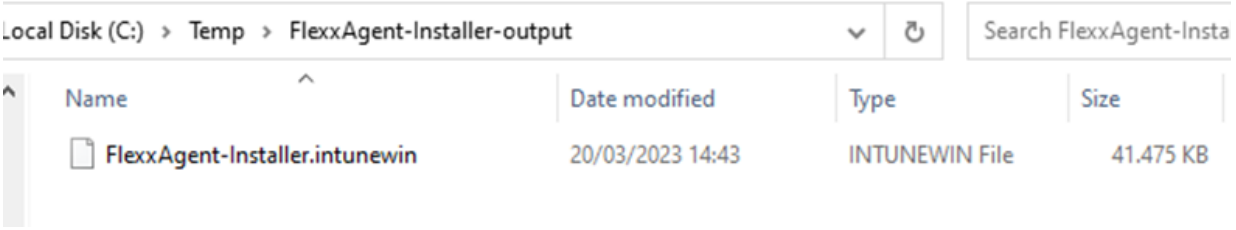
3. Crear una carpeta buida; per exemple: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Crear el paquet d'instal·lació de FlexxAgent (en aquest exemple, es va descomprimir a `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). I convertir-lo en un paquet d'Intune utilitzant l'eina IntuneWinAppUtil.exe (Microsoft Win32 Content Prep Tool).



5. Confirmar que el paquet s'ha creat correctament.



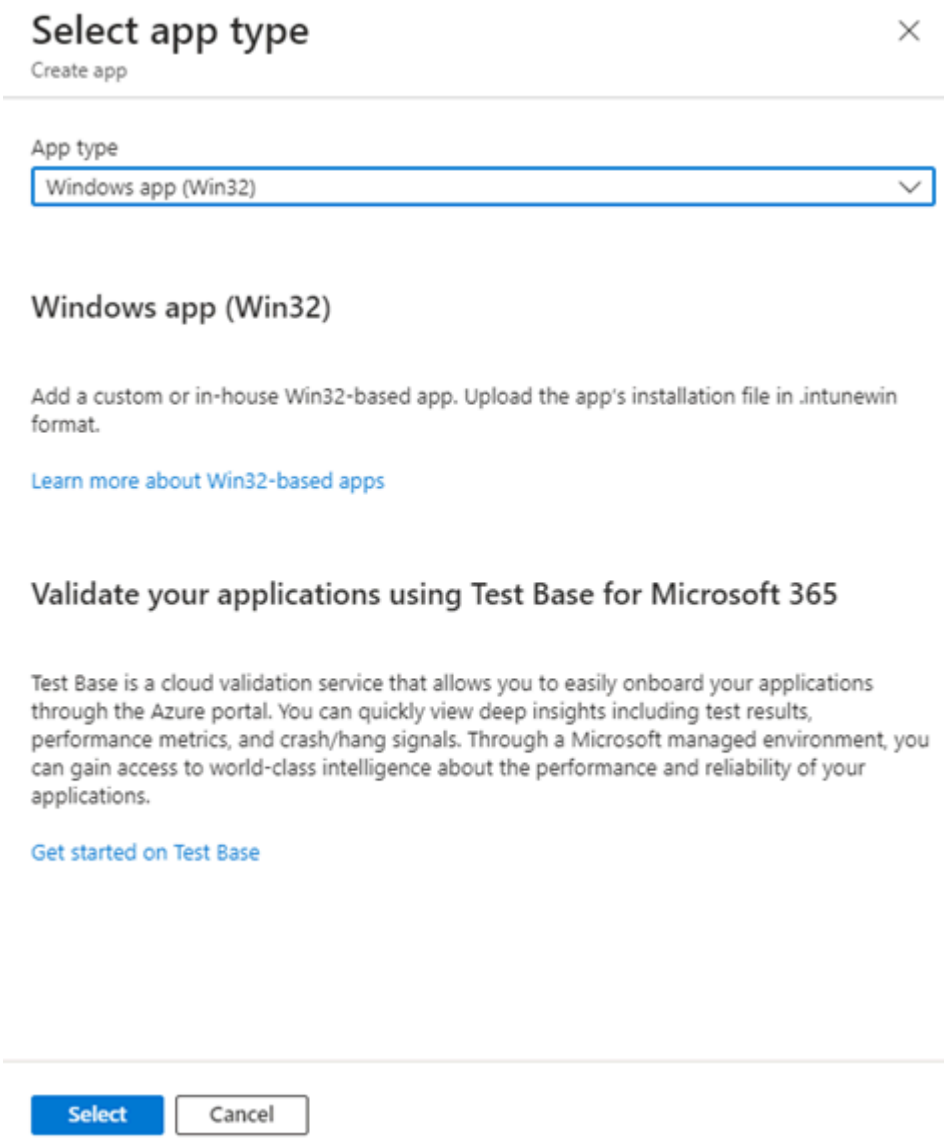
6. El paquet creat s'utilitza per desplegar una aplicació dins d'Intune.

7. Entrar al centre d'administració d'Intune.

8. Seleccionar `Apps` i després `All Apps`.

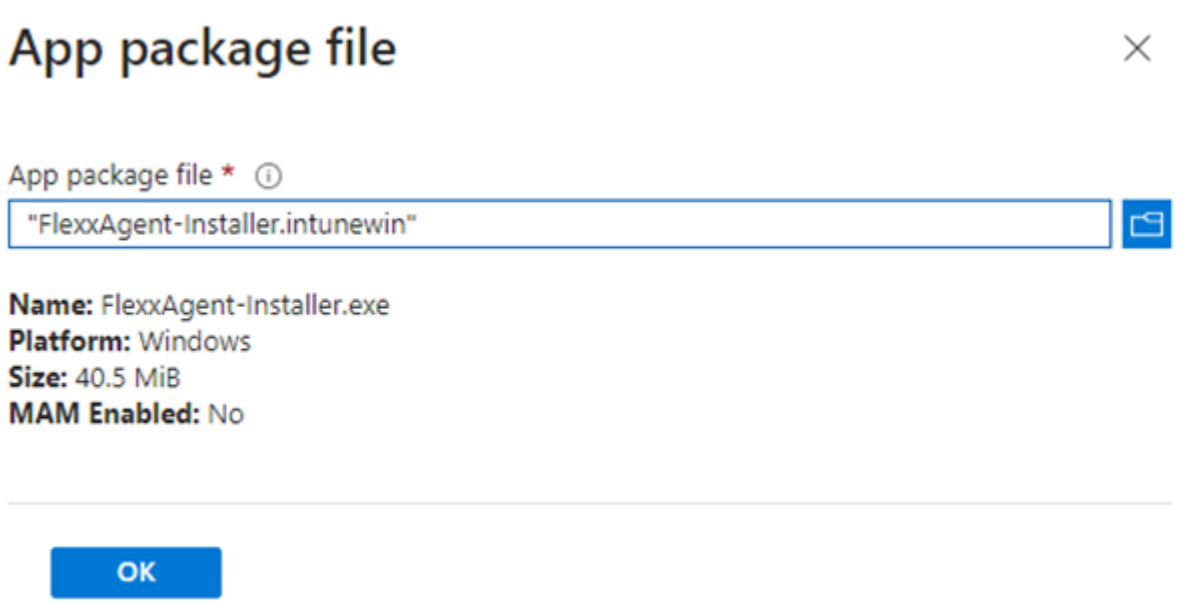
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

9. Seleccionar `+ Add` i triar `Windows app (Win32)` per al tipus d'aplicació.



10. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha de fer clic a `Select app package file` i buscar el paquet creat anteriorment (en aquest exemple, està a la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

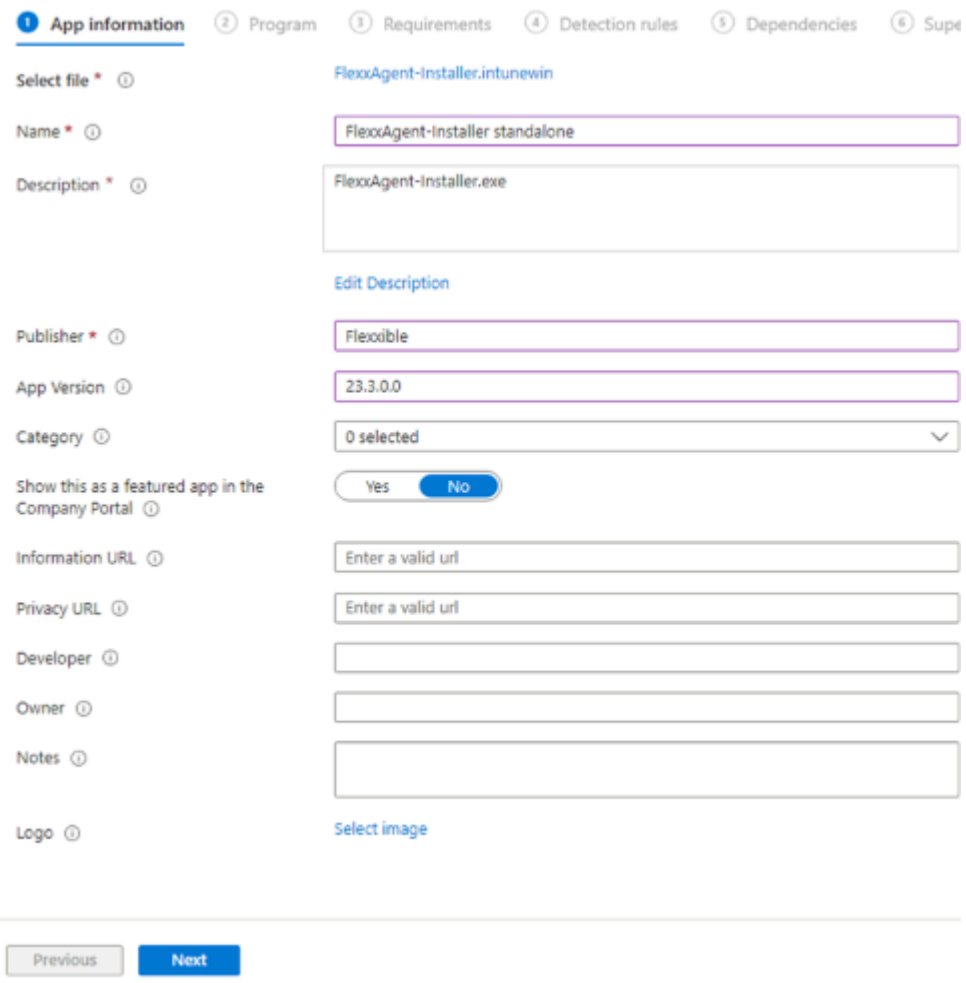
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha d'introduir la informació de FlexxAgent.

    - Name: FlexxAgent-Installer standalone
    - Publisher: Flexxible
    - App version: Aquesta informació es proporciona a les propietats del fitxer FlexxAgent-Installer.exe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



12. A la pestanya `Programa` cal incloure informació del comandament d'instal·lació, desinstal·lació, entre altres dades.

    - Install command: `FlexxAgent-Installer.exe`

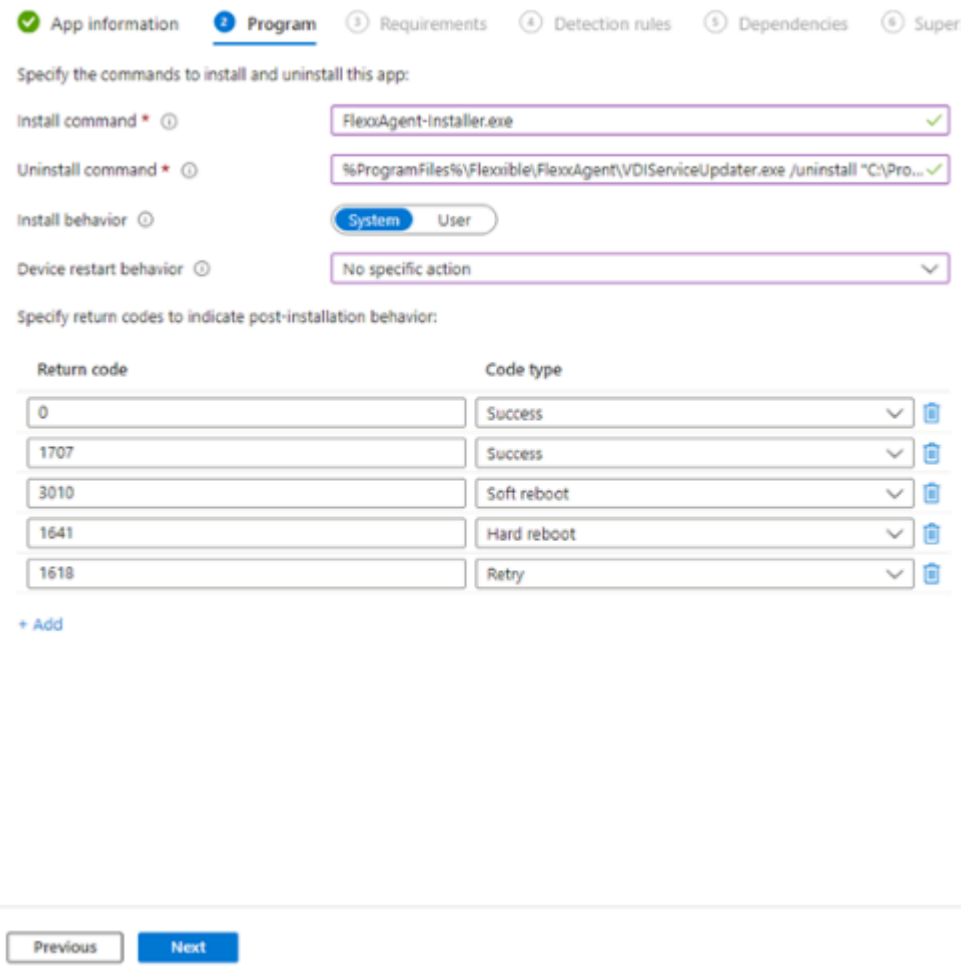
> Nota: en cas necessari, en aquest comandament es podrien introduir valors de proxy.

    - Uninstall command: `%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet`

> Nota: les cometes dobles són obligatòries.

    - Install behavior: Sistema
    - Device restart behavior: No specific action

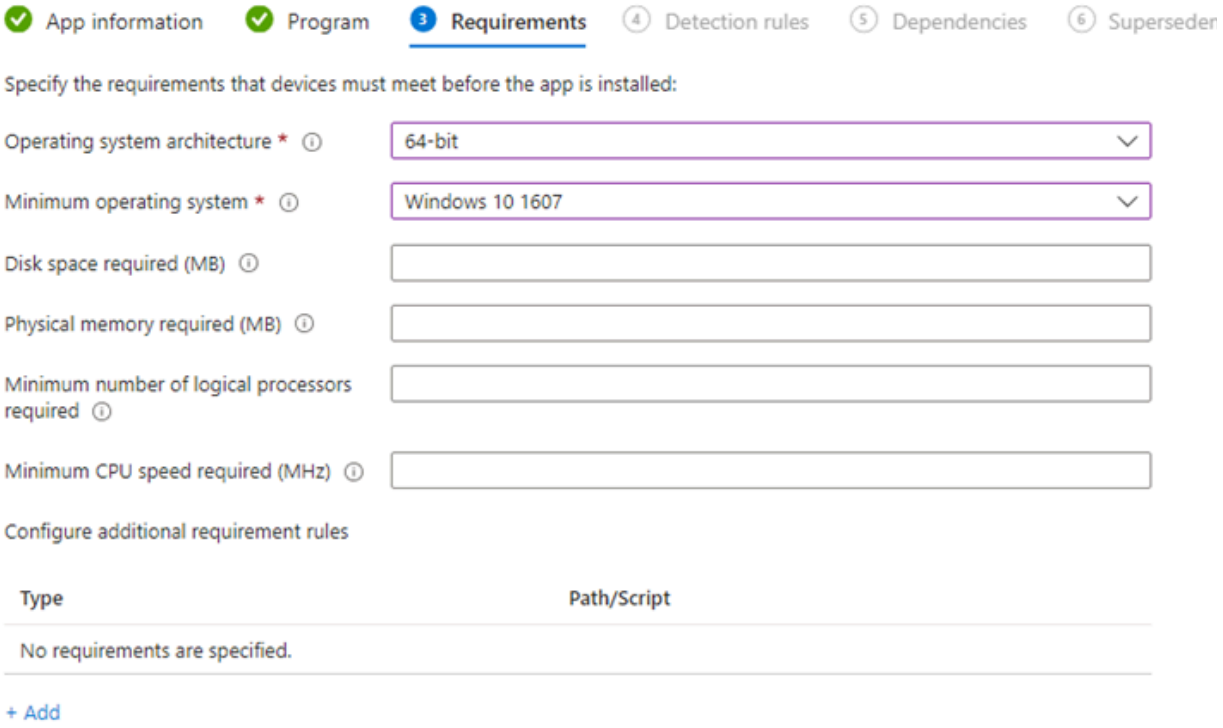
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



13. A la pestanya `Requirements` cal incloure informació sobre l'arquitectura del sistema operatiu:

    - Operating system architecture: 64-bit
    - Minimum operating system: Seleccionar d'acord amb la versió utilitzada en la instal·lació actual (parc de dispositius). Per exemple, la mínima: `Windows 10 1607`.

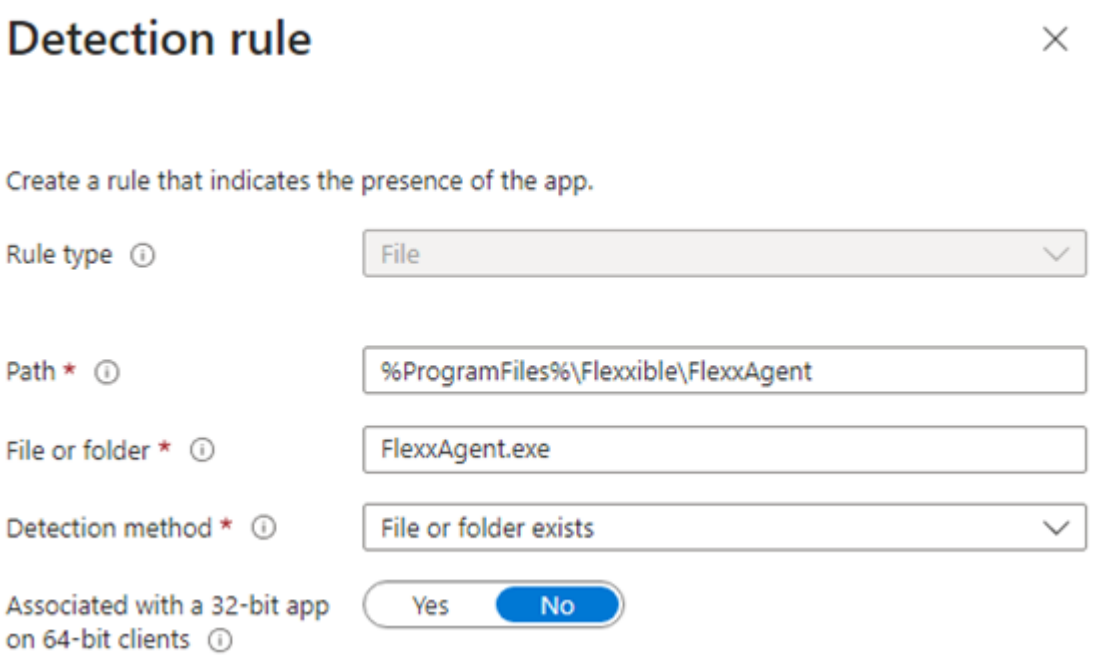
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



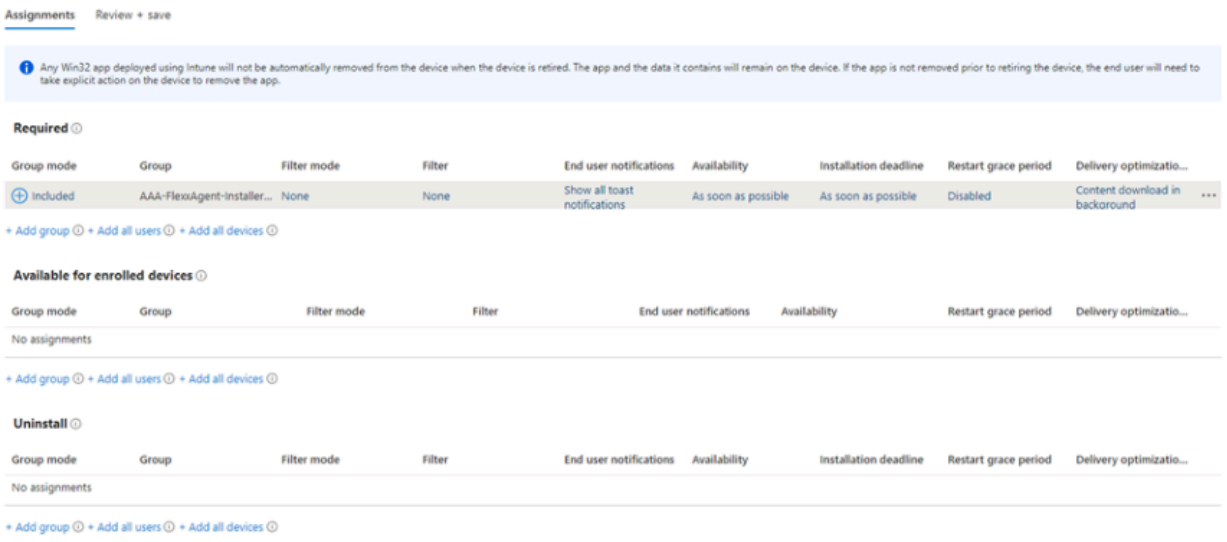
14. A la pestanya `Detection Rules` seleccionar `Manually configure detection rules` i prémer a l'enllaç `+Add`. A la regla que es crearà, omplir els següents camps:

    - Rule type: File
    - Path: %ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent
    - File or folder: FlexxAgent.exe
    - Mètode de detecció: L'arxiu o carpeta existeix
    - Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

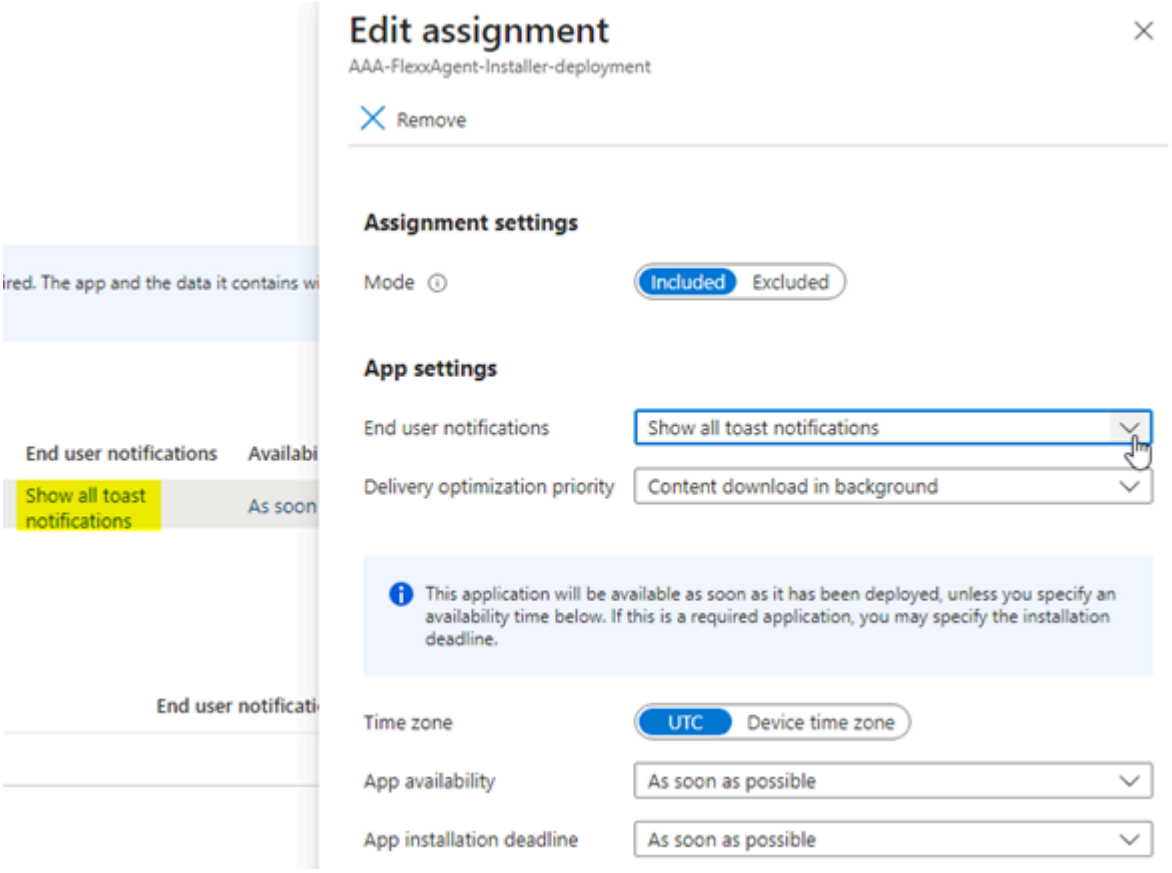


15. A la pestanya `Assigments`, crear un grup de seguretat d'Azure Entra ID que contingui els dispositius en els quals es vagi a instal·lar aquest paquet.



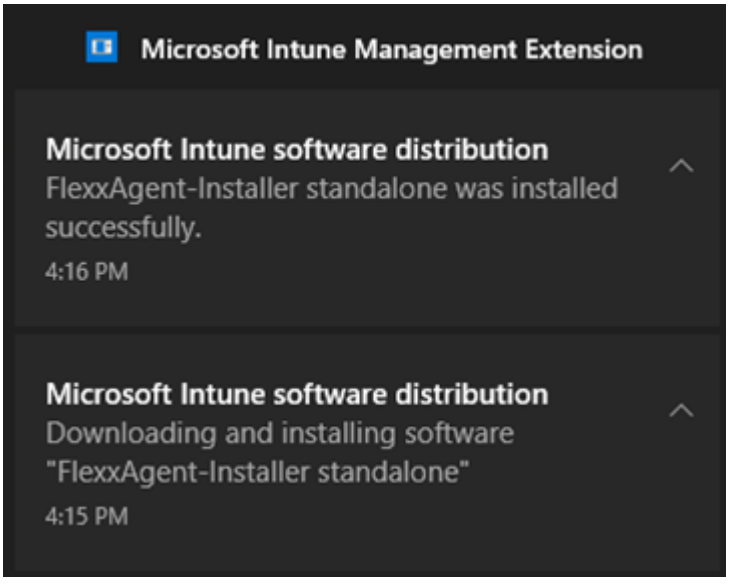
16. En aquest punt, assegurar-se que se selecciona la notificació adient per a l'usuari final.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



17. Fer clic a `+ Add all devices` perquè es desplegui en tots els dispositius enrolats a Intune.

18. Una vegada que es premi `Review+Create`, començarà el desplegament. Cal deixar almenys una hora perquè sigui efectiu i es completi.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent per a Android amb Microsoft Intune

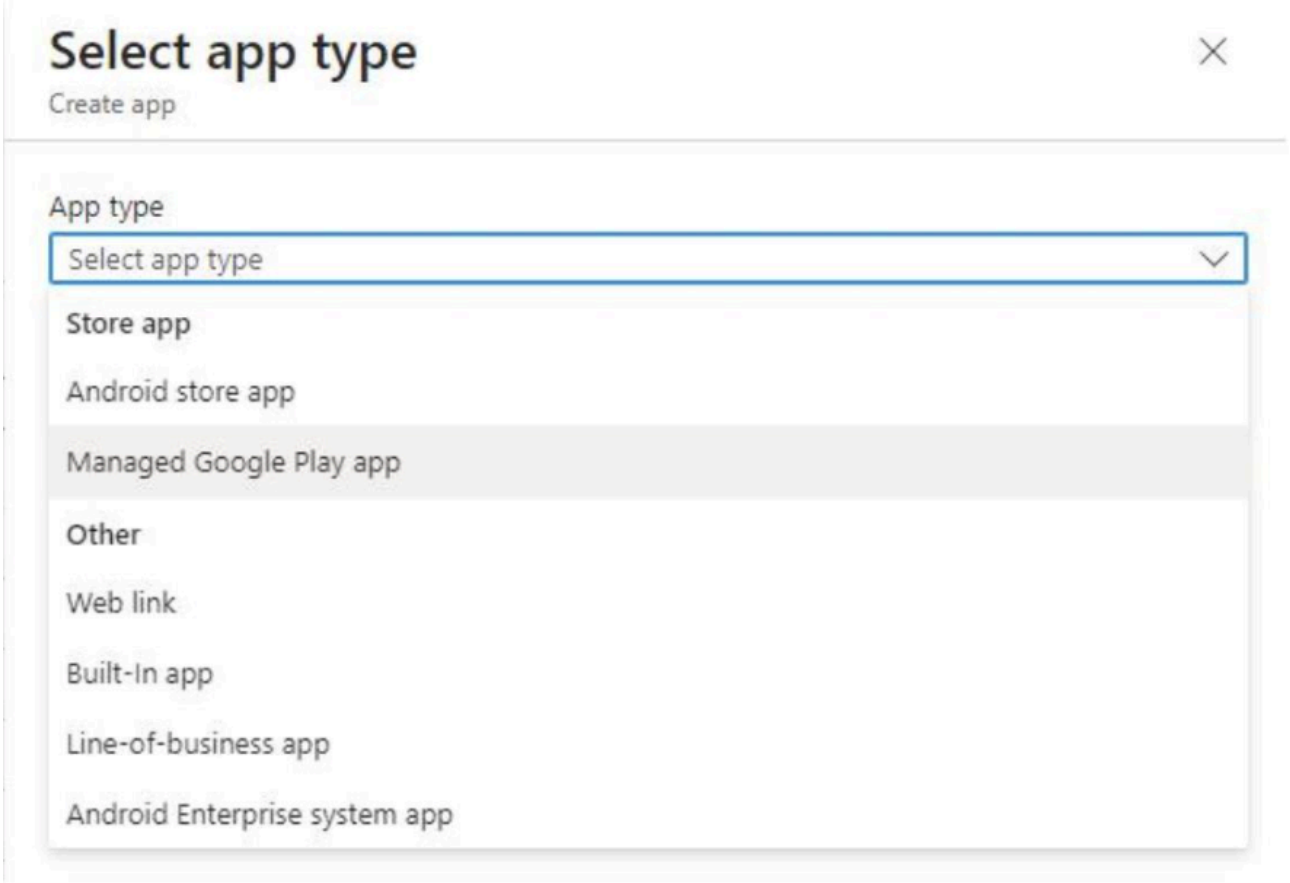
Per desplegar FlexxAgent en dispositius Android amb Microsoft Intune es requereix que aquest últim tingui una connexió activa amb Android Enterprise. La vinculació s'ha de realitzar seguint aquest procediment.

Activar visibilitat de l'aplicació a Google Play

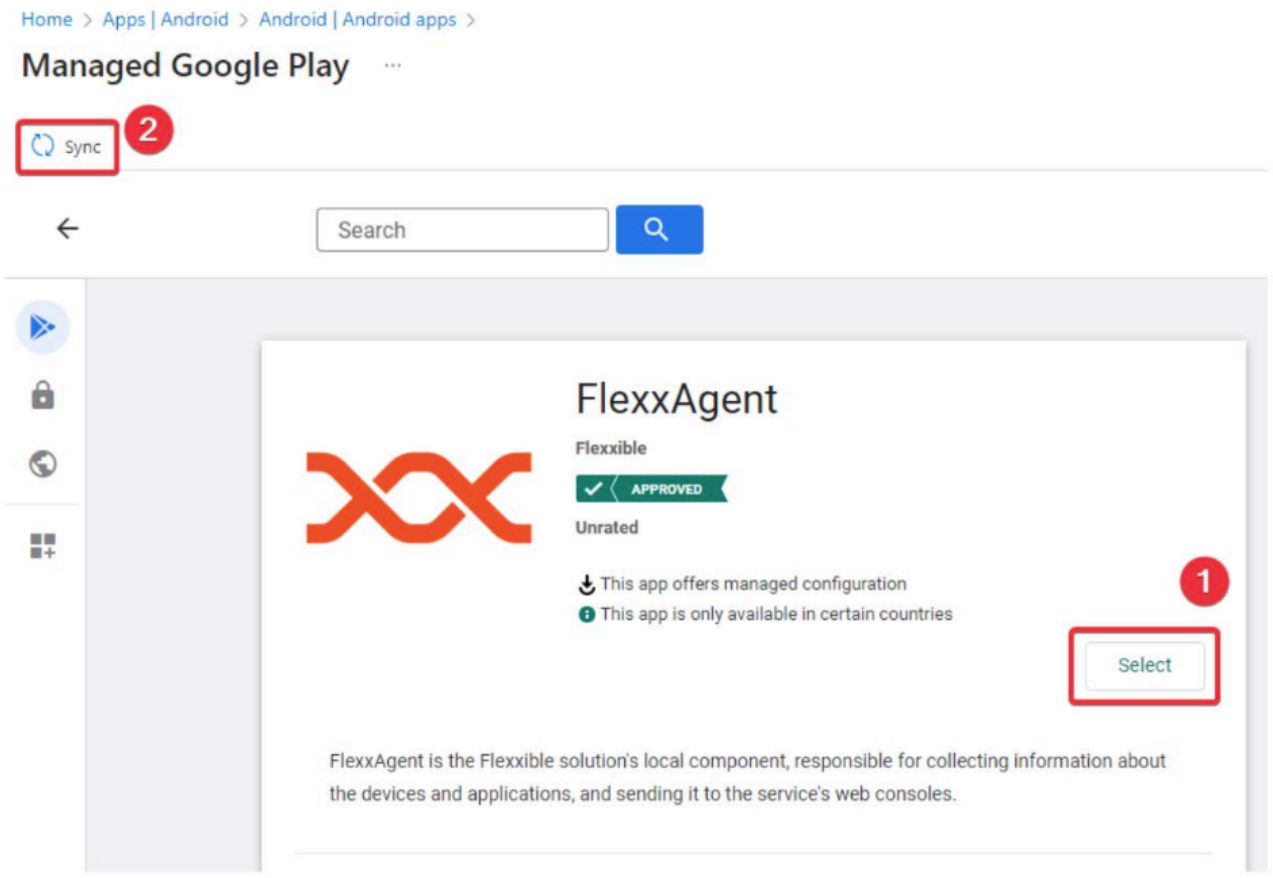
Flexxible donarà accés a FlexxAgent a la consola de Managed Google Play, així com les dades necessàries per a la seva configuració. Per a això, el client ha d'atorgar a Flexxible el *Nom* i *ID* del seu Managed Google Play.

Configuració de l'aplicació a Microsoft Intune

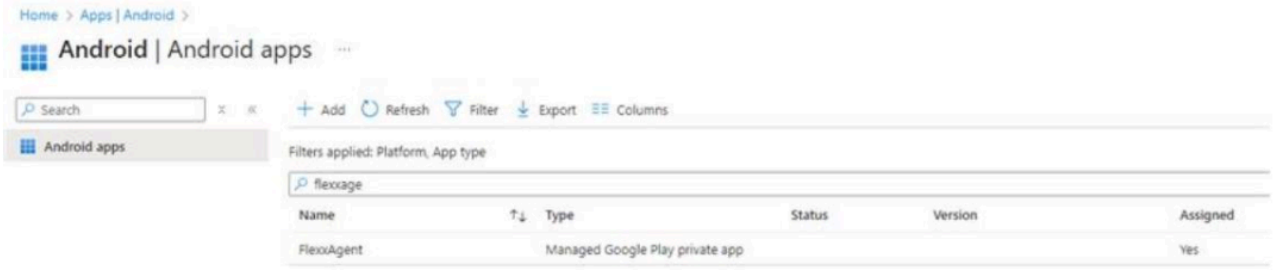
1. Seleccionar l'aplicació i sincronitzar-la:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

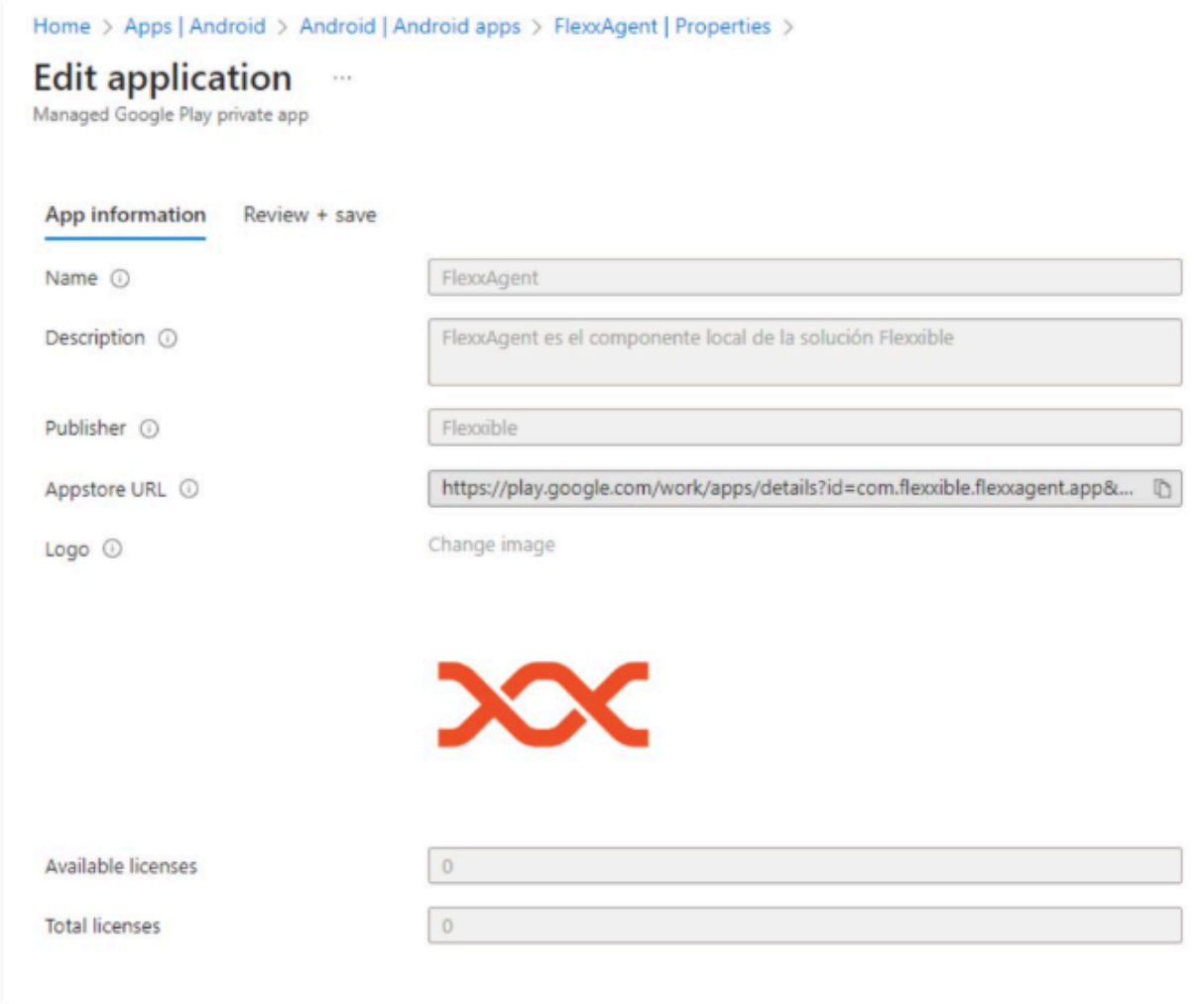


2. FlexxAgent apareixerà al llistat d'aplicacions:



3. Configurar l'aplicació:

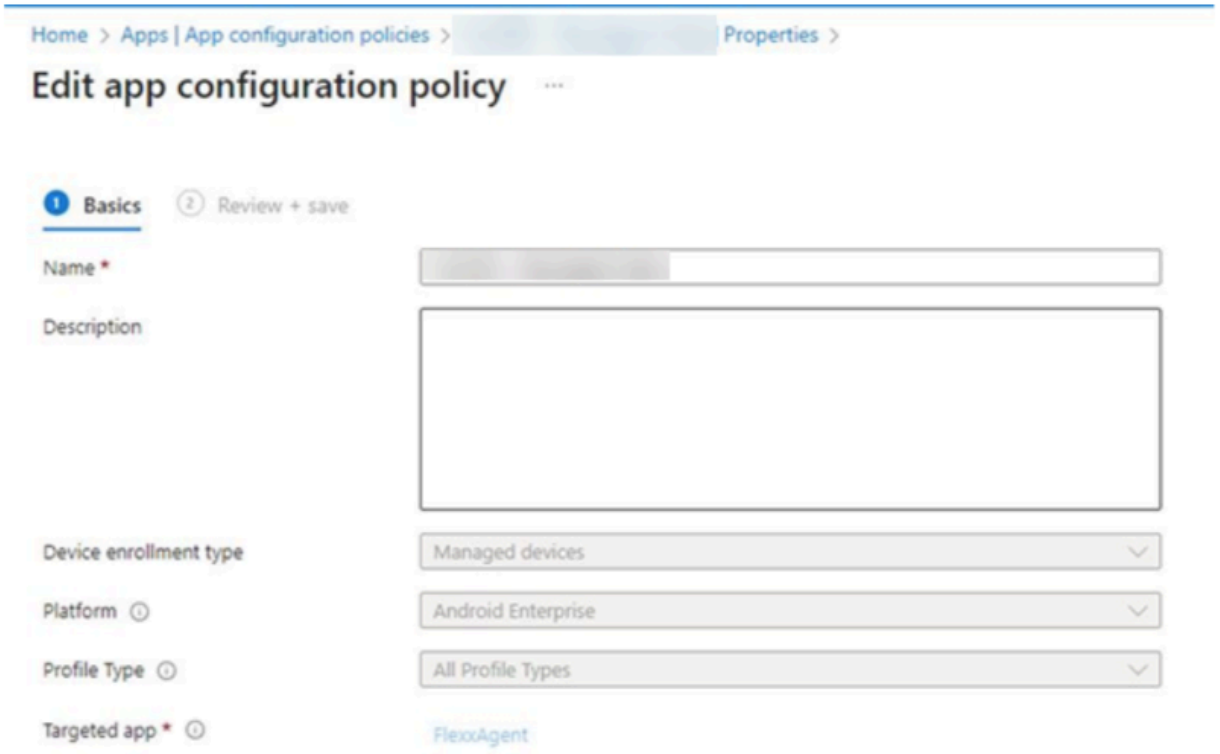
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



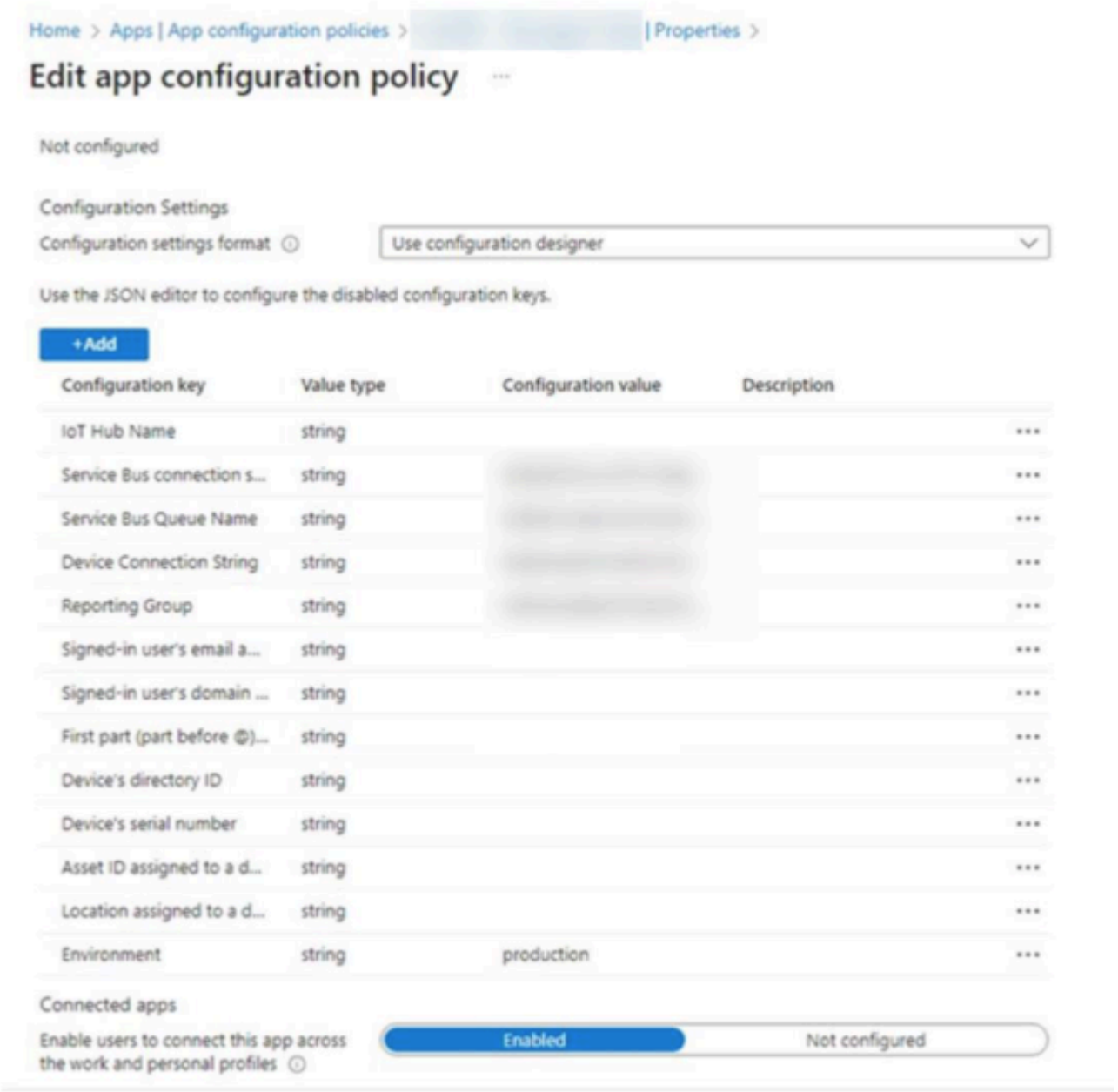
Gestió de la política de configuració

La gestió d'una política de configuració a Microsoft Intune enviarà les dades necessàries per al correcte funcionament de FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



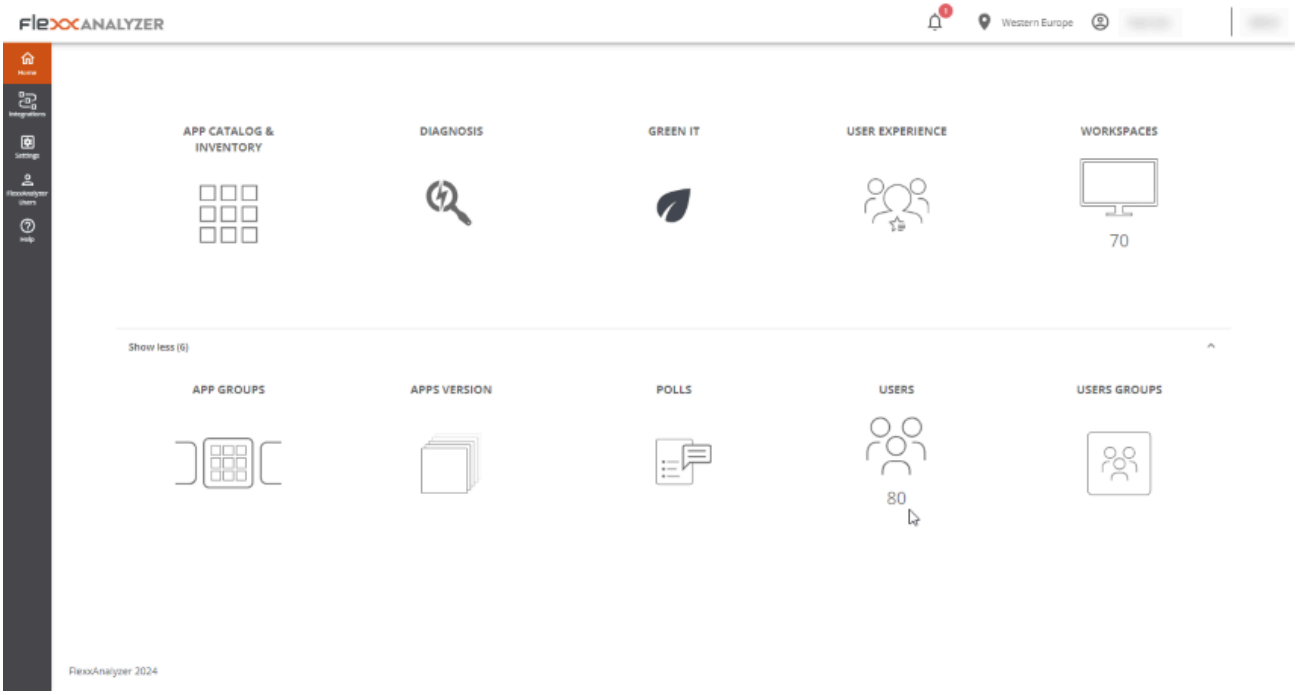
INFO

Per obtenir més informació sobre FlexxAgent per a Android, si us plau consulta la seva documentació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer

Analyzer és una solució integral per a la gestió de l'experiència digital (DeX), que s'encarrega de recollir dades analítiques de dispositius i avaluar el rendiment de les aplicacions.



Eines incloses

Amb Analyzer es pot disposar d'una sèrie d'eines que permeten la realització d'una anàlisi exhaustiva de l'experiència de l'usuari, tant a nivell individual com organitzacional.

També recopila informació sobre la impressió en paper i la petjada de carboni de l'organització, a més de catalogar i inventariar les aplicacions instal·lades.

Permet dur a terme enquestes, per obtenir una avaluació subjectiva de la percepció dels usuaris, així com diagnòstics detallats dels recursos consumits per sessió d'usuari o per aplicació en cada sessió.

Eines incloses a l'Analyzer:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Catàleg d'Apps i Inventari.** Ofereix un inventari d'aplicacions i les seves versions a l'organització.
- **Diagnòstic.** Habilita una vista de diagnòstic i permet veure el detall d'ús de recursos i aplicacions per dispositius en franges de temps configurables.
- **Green IT.** Permet avaluar l'empremta de carboni generada mitjançant impressions i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics.
- **Experiència de l'usuari.** Ajuda a detectar i solucionar problemes mitjançant l'anàlisi del rendiment dels dispositius i del sentiment dels usuaris.
- **Espais de treball.** Ofereix una vista d'inventari dels dispositius i recull informació dels problemes detectats.
- **Grups d'Apps.** Permet crear grups d'aplicacions per a l'anàlisi conjunt.
- **Versió d'Apps.** Ofereix una vista condensada de les aplicacions amb més versions en lapse de temps.
- **Enquestes.** Permet configurar l'enviament d'enquestes per capturar el sentiment dels usuaris i utilitzar aquestes dades per construir l'índex d'experiència (UXI).
- **Usuaris.** Conté informació dels usuaris detectats i per a cadascun d'ells detalla les aplicacions i dispositius utilitzats a nivell històric.
- **Grups d'usuaris.** Permet crear grups d'usuaris.

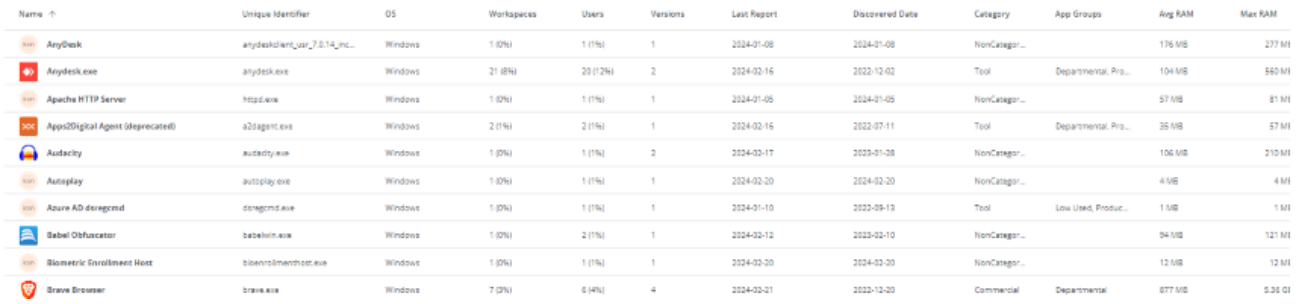
Interfície

Vistes de llista

Les vistes de llista permeten filtrar i seleccionar elements en les diferents opcions del mòdul.

Els resultats apareixeran en un format de llistat, on és possible fer ús dels filtres o la navegació entre les diverses pàgines de resultats.

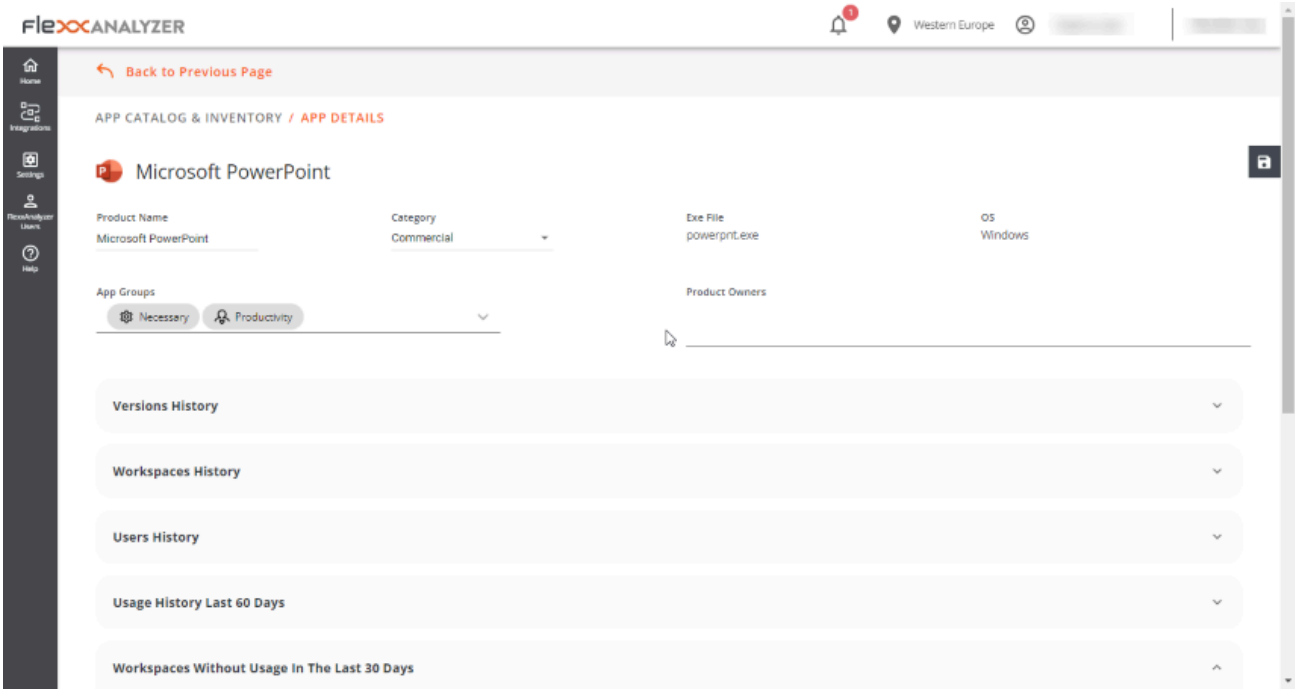
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Name	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MB	277 MB
Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 MB
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MB	81 MB
Apps2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 MB
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MB	210 MB
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MB	4 MB
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MB	1 MB
Babel Obfuscator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MB	121 MB
Biometric Enrollment Host	bioenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MB	12 MB
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.36 GB

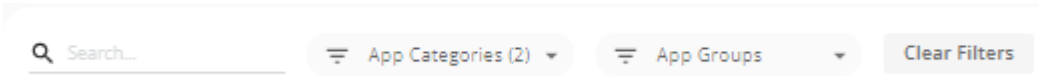
Vistes de detall

Quan se selecciona un element de la vista de llistat, s'accedeix a la vista de detall, que permet consultar dades de l'element seleccionat amb més profunditat.



Opcions de cerca

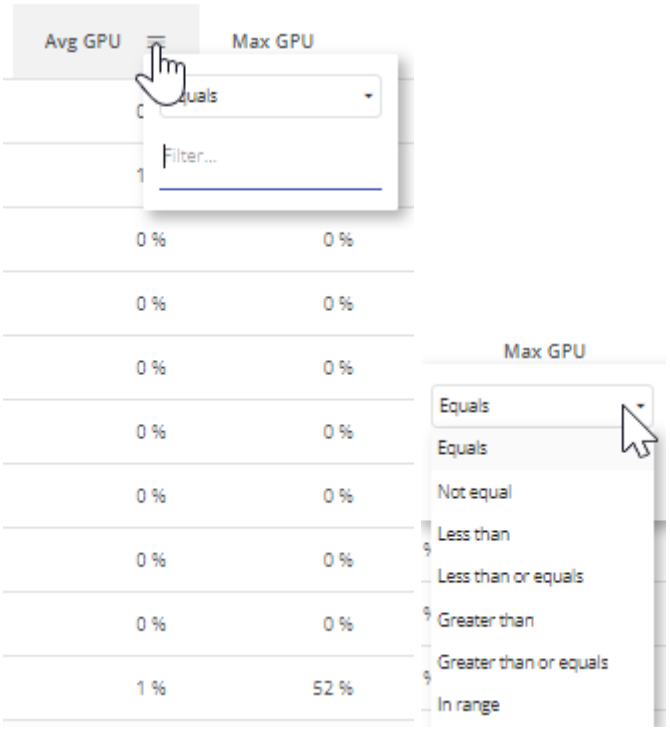
Des de qualsevol de les vistes de llistat, es poden accedir a opcions de cerca que permeten localitzar un registre dins de tots els resultats oferts en el llistat.



Filtre de columna

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les vistes de llistat contenen una sèrie de filtres amb diversos operadors lògics (també denominats operadors booleans) que permeten comparar valors, depenent de la informació mostrada a la columna.



Operadors lògics amb els quals es pot operar:

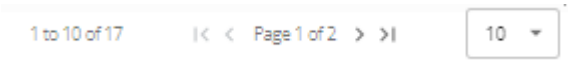
Condició	Descripció
Equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser igual al valor indicat.
Not equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser diferent al valor indicat.
Greater than	La condició per al filtratge de resultats ha de ser major al valor indicat.
Less than	La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor que el valor indicat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Condició	Descripció
Greater or equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser major o igual que el valor indicat.
Less or equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor o igual que el valor indicat.
In range	La condició per al filtratge de resultats ha d'estar entre els valors indicats.
Start with	La condició per al filtratge de resultats ha de començar pel valor indicat.
End with	La condició per al filtratge de resultats ha de finalitzar pel valor indicat.

Navegació entre pàgines

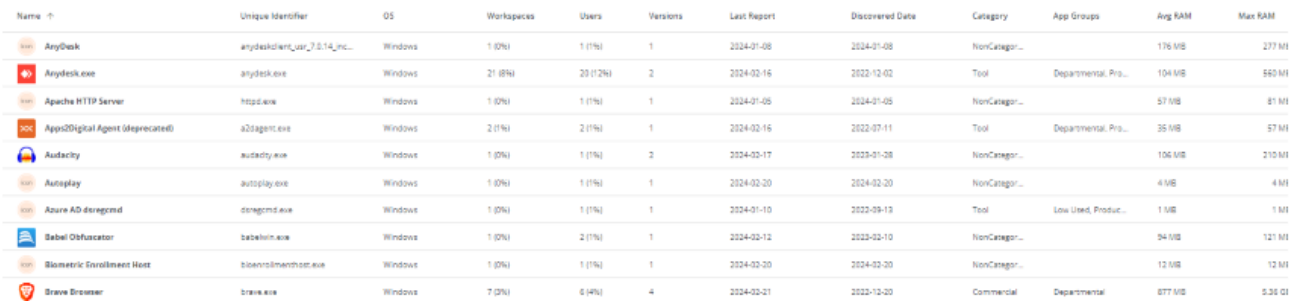
A la part inferior de qualsevol vista de llistat està el navegador entre pàgines. És útil per al desplaçament entre pàgines de resultats.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari

Des de **App Catalog & Inventory** es pot veure un llistat de totes les aplicacions que han estat descobertes per FlexxAgent. A la zona superior, al costat d'un menú desplegable, existeix un cercador que filtra les categories i els grups d'aplicacions.



Vista de llistat

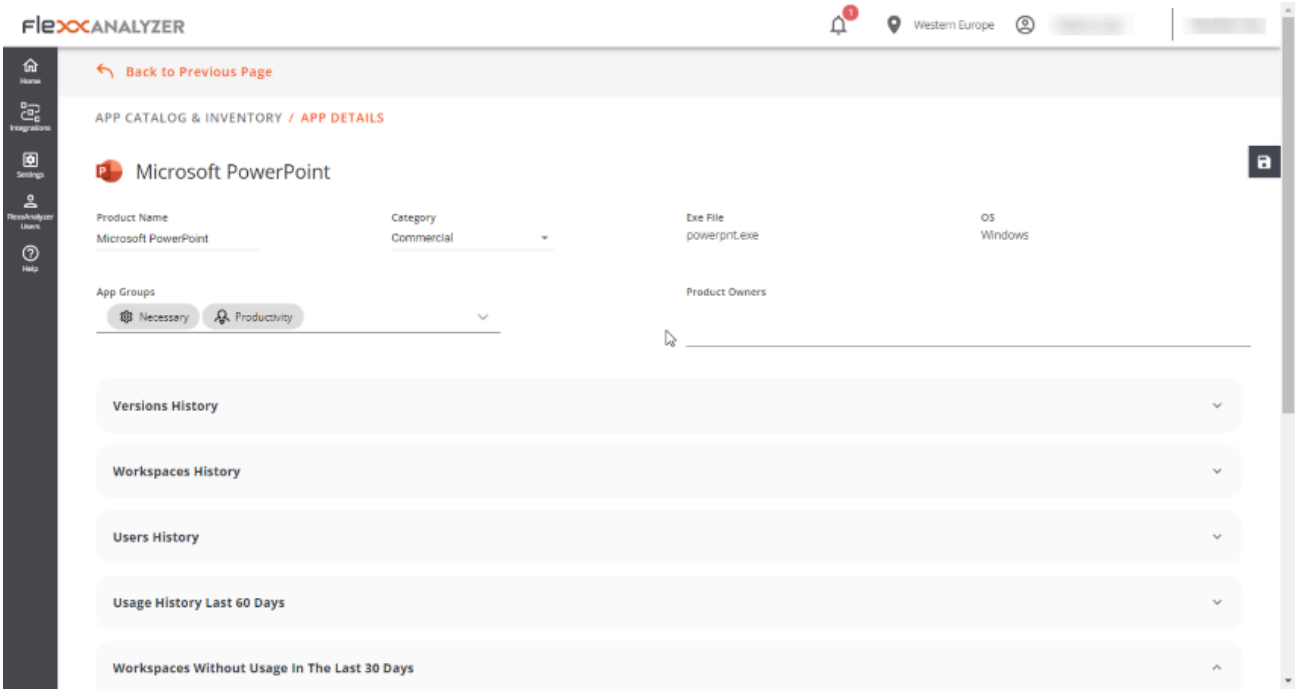
A la vista de llistat es pot veure la següent informació:

- Nom del producte
- Identificador únic de l'aplicació
- Sistema operatiu per al qual està dissenyada l'aplicació
- Número i percentatge de dispositius en què s'està executant l'aplicació
- Usuaris i percentatge respecte al total que l'han executada
- Número de versions
- Data de l'últim registre on es va trobar activitat d'aquesta aplicació
- Data de descobriment
- Categoria
- Grup d'aplicacions
- Valors mitjans i màxims sobre l'ús de CPU, RAM, GPU i IOPS

Vista de detall

Quan s'accedeix a l'aplicació desitjada, és possible veure informació més concreta i assignar "Product Owners" a l'aplicació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Els camps `Product Name`, `Category` o `App Groups`, a la zona superior de la vista de llistat, permeten ser editats, i guardats a través del botó lliscant `Save changes` del lateral dret.

Version History

Des de `Version History` es pot accedir a les diferents versions registrades de l'aplicació seleccionada. Aquí es pot consultar:

- Versió del producte. La versió o versions registrades del producte.
- Imatge. Tipus d'arquitectura de la versió (32 o 64 bits).
- Data de descobriment. Data del primer registre d'aquesta versió.
- Últim informe. Data de l'últim informe registrat.

Workspaces history

Ofereix el detall de l'ús recent de l'aplicació en els dispositius, per cada aplicació conté:

- Nom del dispositiu
- Versió registrada
- Data d'informe

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Users History

Dona detall de l'ús recent per part dels usuaris, per cada aplicació conté:

- Nom de l'usuari
- Versió registrada
- Data d'informe

Usage History Last 60 Days

Des d'aquesta secció, es pot veure un llistat de les diferents sessions d'usuari que ha fet servir l'aplicació seleccionada durant els últims 60 dies, conté:

- Nom d'usuari. Sessió d'usuari en la qual es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Espai de treball. Dispositiu en el qual es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Dies. Quantitat de dies, dins dels últims 60, en què es va detectar l'aplicació en execució en aquesta sessió d'usuari.
- Últim informe. Data de l'últim reporte registrat en la sessió d'usuari.

Workspaces without usage in the last 30 days

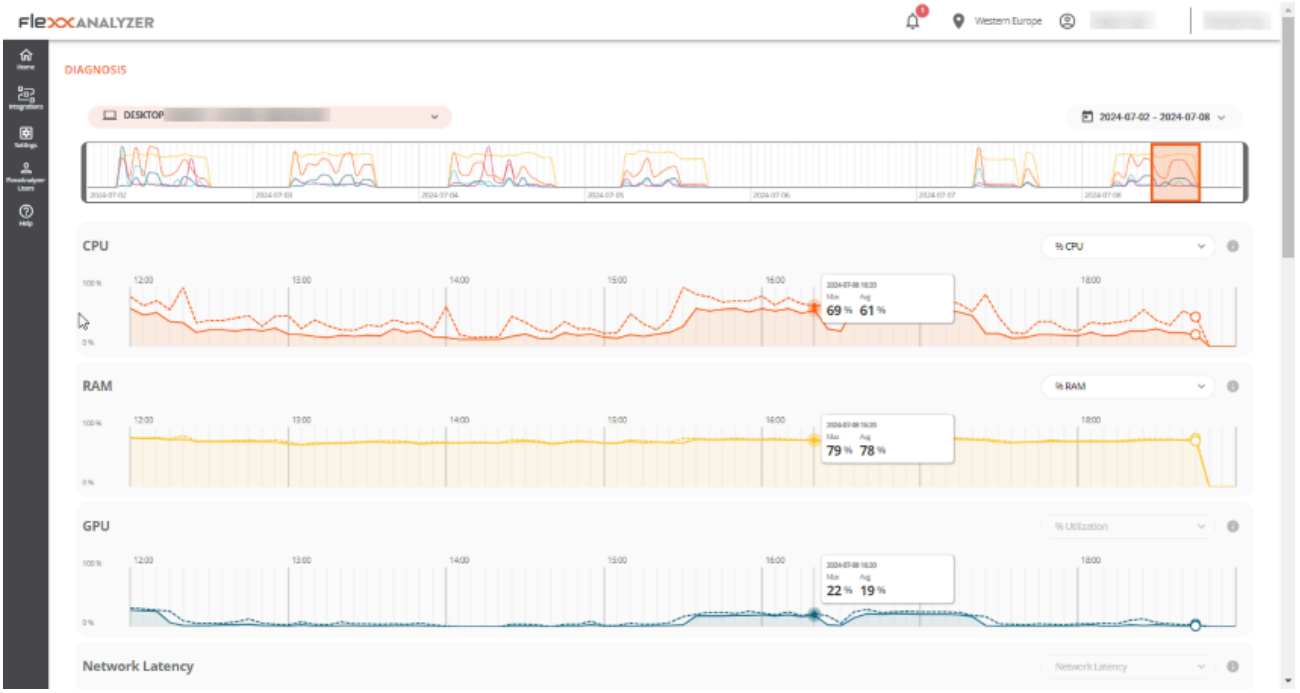
Aquesta llista mostra els dispositius que tenen l'aplicació instal·lada, però que no han tingut ús en els últims 30 dies, la qual cosa ajuda a visibilitzar oportunitats d'optimització de llicències. Inclou:

- Nom del dispositiu
- Data d'instal·lació
- Últim informe de detecció

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Diagnosi

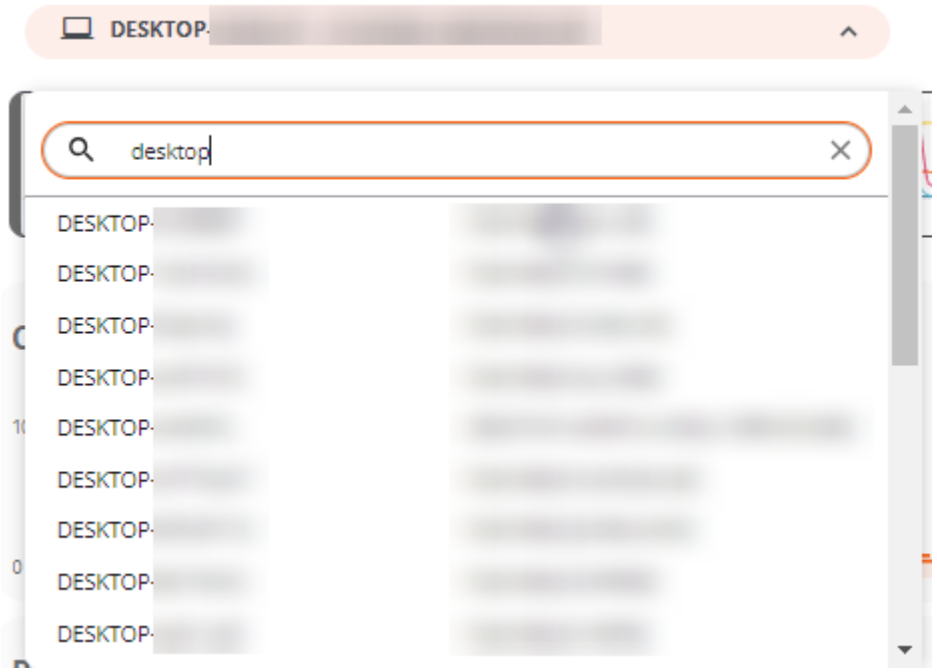
Des de **Diagnosis** es pot realitzar una anàlisi detallada del consum de recursos d'un dispositiu, així com de les aplicacions i dels processos utilitzats en la sessió de l'usuari.



Interfície

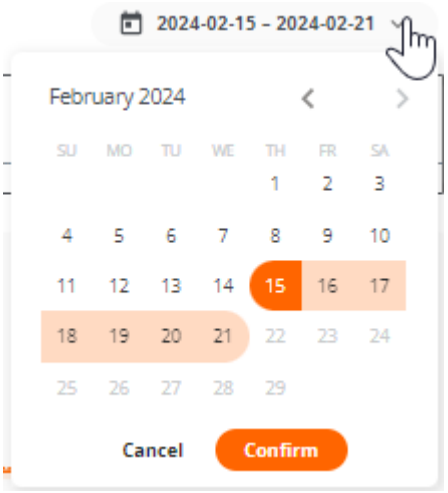
El menú desplegable de **Diagnosis** permet cercar un dispositiu i la sessió de l'usuari que es vol analitzar. Si comences a escriure un nom d'usuari, el menú desplegable es filtrarà per mostrar només dispositius que coincideixin amb aquest nom.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



És possible seleccionar un rang de dates d'una setmana per a l'anàlisi, per defecte es mostraran les dades dels últims set dies, encara que és possible seleccionar un període personalitzat fent clic a la llista desplegable. Només apareixeran els dispositius utilitzats en el període seleccionat.

Quan es desitja explorar un lapse de temps diferent, el calendari marcarà amb un color més clar els dies que el dispositiu no s'ha utilitzat.



Una vegada fetes les seleccions, es mostrarà la informació de consum de recursos per al període, dispositiu i usuari seleccionats.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Selecció del marc de temps

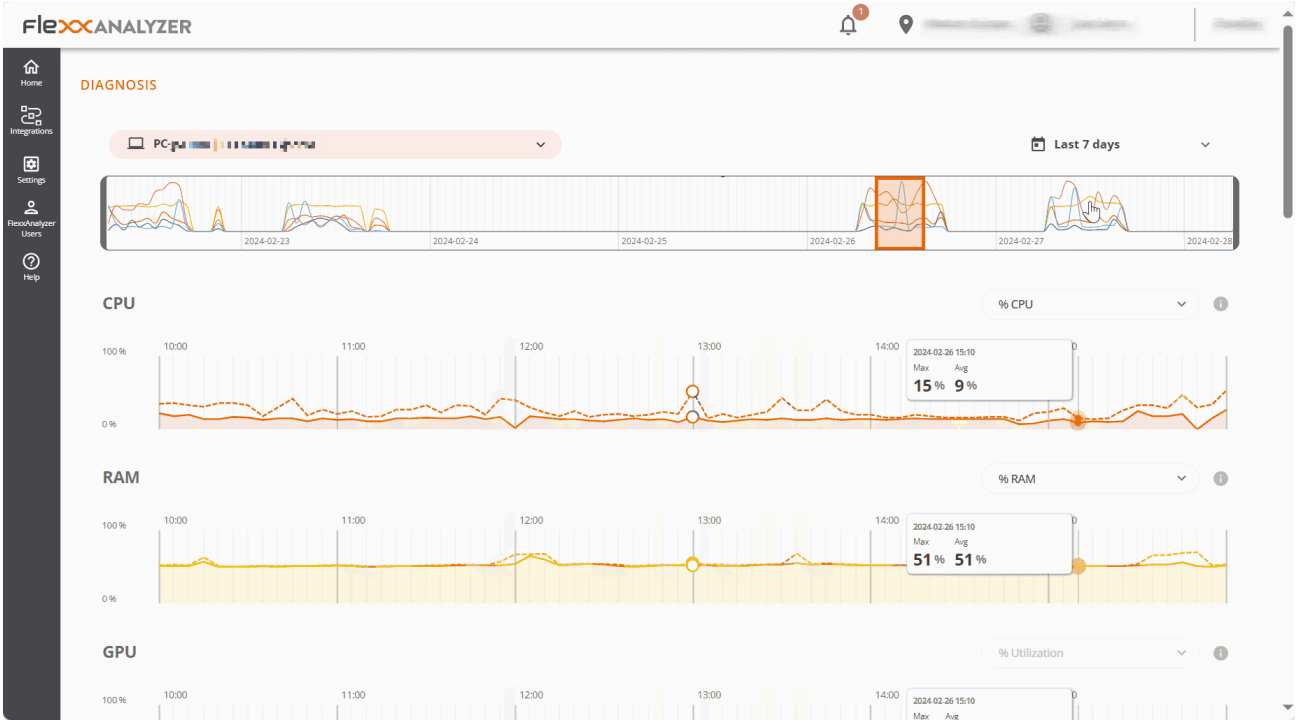
Una vegada seleccionat el dispositiu, usuari i les dates en les quals es desitja veure l'anàlisi de les dades, apareixerà un gràfic en la zona superior, amb una finestra de zoom de sis hores.

Pots arrossegar i col·locar la zona de selecció en el gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un període més específic.

També es pot fer clic en un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a aquell moment concret sense haver d'arrossegar manualment la zona de selecció. Les dades de la resta de la pàgina reflectiran el període, dispositiu i usuari seleccionats.

Gràfiques de consums de recursos

Després de col·locar la finestra de temps en el punt exacte que es necessita analitzar, es mostraran cinc gràfics de consum de recursos a la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency i Disk Usage. Cada gràfic mostrarà sis hores corresponents a la zona de selecció del gràfic de línia de temps.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Els gràfics mostren el total de recursos consumits pel dispositiu. Si el dispositiu el feia servir més d'un usuari en aquell període, els gràfics mostraran els recursos consumits per tots els usuaris.

En passar el ratolí per damunt de qualsevol dels gràfics, es mostrarà un quadre amb el consum de recursos per a aquell moment concret. És possible fer clic sobre qualsevol punt de qualsevol dels gràfics per veure quines aplicacions i processos estaven en execució en aquell moment específic, per defecte es mostraran les dades més recents per al període seleccionat.

Comptadors de rendiment

Cadascun dels comptadors en pantalla inclou diverses opcions de visualització.

CPU

- **% CPU.** Ús total de la CPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **% User Time.** Percentatge de temps de CPU utilitzat per les aplicacions i processos que s'executen en mode usuari.
- **% Privileged time.** Percentatge de temps de CPU utilitzat pel sistema operatiu i els serveis del sistema en mode privilegiat.
- **% Processor time.** Temps total de CPU utilitzat en tots els processos i activitats del sistema.

RAM

- **% RAM.** Ús total de memòria en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **Available RAM.** Quantitat de memòria lliure en el sistema per executar noves aplicacions sense causar problemes de rendiment.
- **Committed MB.** Quantitat de memòria virtual activament utilitzada pels processos i aplicacions en execució.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

GPU

- **% utilization.** Ús total de la GPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.

Network Latency

- **Network Latency.** Mostra les latències del sistema.

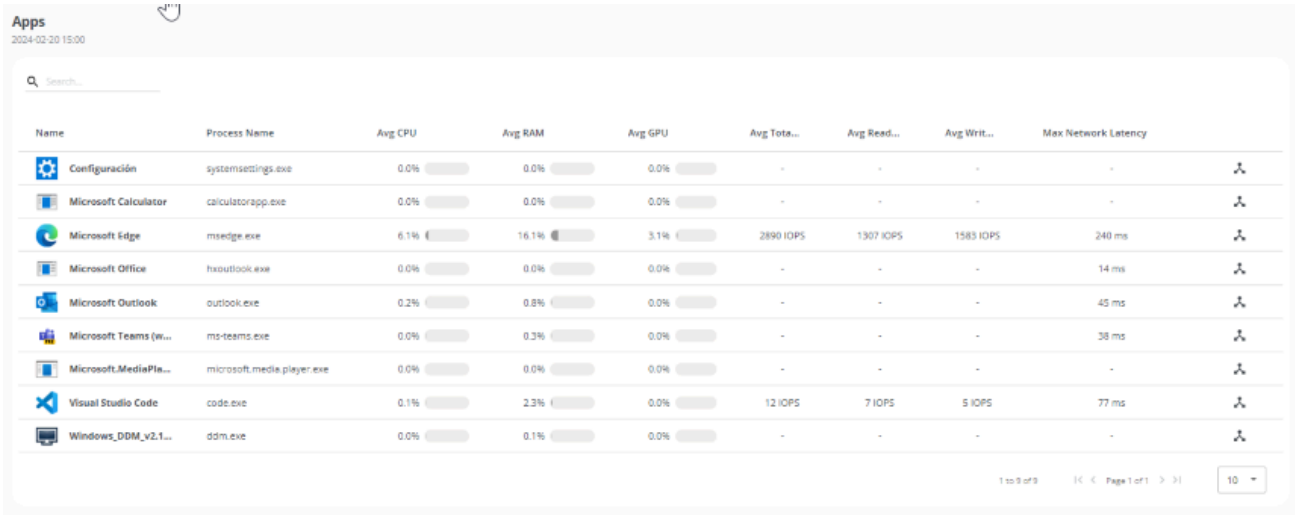
Disk Usage

- **Total IOPS.** Total d'IOPS (operacions input/output per segon) generades per les aplicacions i processos al disc.
- **IOPS read per second.** Suma de totes les IOPS de lectura, per segon.
- **IOPS write per second.** Suma de totes les IOPS d'escriptura, per segon.

Taules d'aplicacions i processos

A la zona inferior es localitzen les taules d'aplicacions i processos, que mostren totes les aplicacions i processos que l'usuari tenia en execució en aquell dispositiu per al moment marcat amb la selecció del marc de temps.

Per a cadascuna de les aplicacions, es mostra el nom, l'executable i els recursos que consumia.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Es poden filtrar els resultats de les taules utilitzant el cercador que apareix a la part superior de cadascuna d'elles. També es poden ordenar els resultats fent clic a qualsevol de les columnes de la taula.

Si selecciones un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un moment concret, les taules s'ordenaran automàticament de manera que apareguin primer els programes que més recursos consumien en el gràfic seleccionat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni

Green IT és un enfocament que busca minimitzar l'impacte ambiental de les tecnologies de la informació i la comunicació. Una de les àrees en què pot fer una diferència significativa és en la gestió i optimització de l'ús de recursos, com l'energia i el paper.

Aquesta opció de Analyzer presenta una sèrie de mètriques i dades relacionades amb la impressió en paper i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics, que són fonamentals per comprendre i millorar l'eficiència energètica i la sostenibilitat en l'entorn de treball.

Interfície

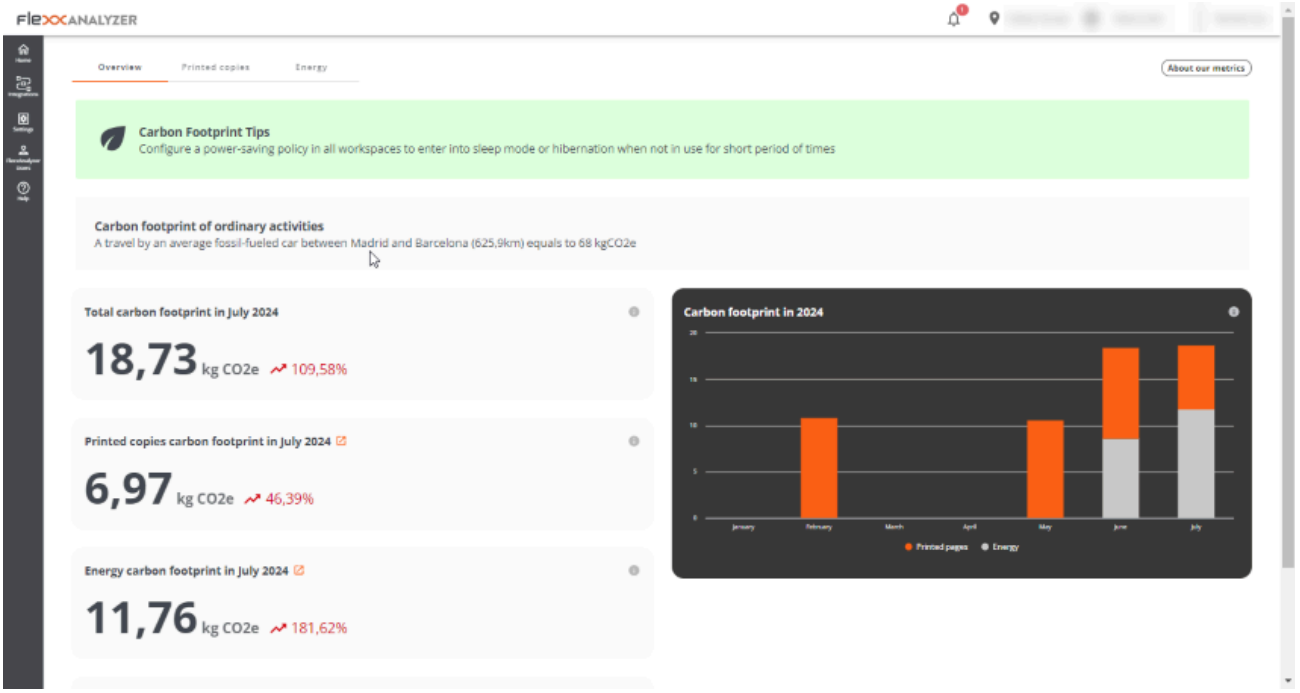
Aquesta vista de dashboard està dividida en tres pestanyes:

- **Visió general.** Dades unificades de tota la petjada de carboni generada.
- **Còpies impreses.** Mostra informació sobre les impressions mensuals en l'organització, en blanc i negre o color, així com les mètriques dels usuaris i les impressores que més impressions generen.
- **Energia.** Mostra el consum energètic generat per l'ús dels dispositius i els seus perifèrics, així com dades dels residus radioactius, producte de la generació d'energia.

> **INFO**
>
> Les dades de petjada de carboni per consum elèctric i impressions només es registren per a dispositius físics, no per a virtuals.

Visió general

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La vista de overview agrupa les dades recollides tant a nivell de consum energètic com d'impressions, per mostrar informació mensual.

Dades que conté la vista (mes en curs):

- Total de la petjada de carboni generada
- Petjada de carboni generada per impressions
- Petjada de carboni generada per consums elèctrics
- Quantitat de residus radioactius generats en el mes actual
- Vista gràfica de l'evolució mensual de la petjada de carboni generada

Còpies impreses

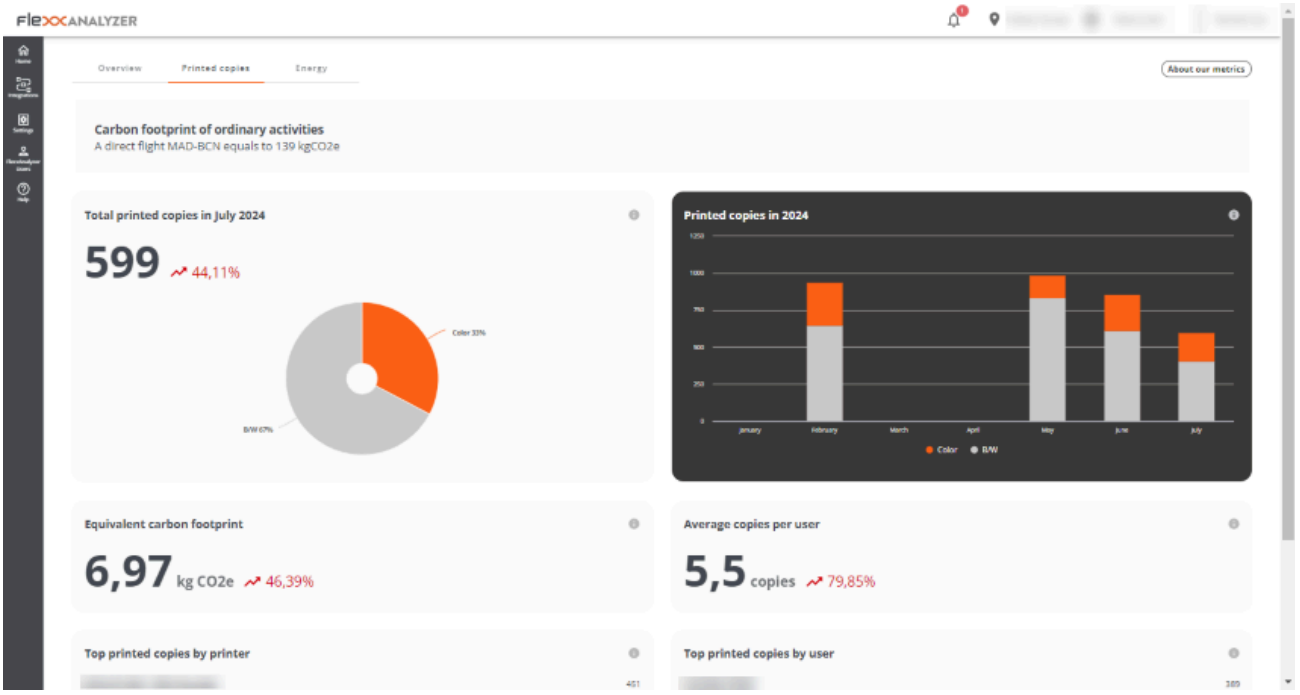
L'adopció de pràctiques de Green IT per a la gestió i optimització de l'ús de recursos en l'àmbit de la impressió consisteix a prendre mesures que portin a una reducció del consum de paper i d'energia, així com de la petjada de carboni associada als dispositius d'impressió.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de les impressions realitzades i la petjada de carboni que genera aquesta activitat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La petjada de carboni de les còpies impreses es calcula mitjançant les següents estimacions:

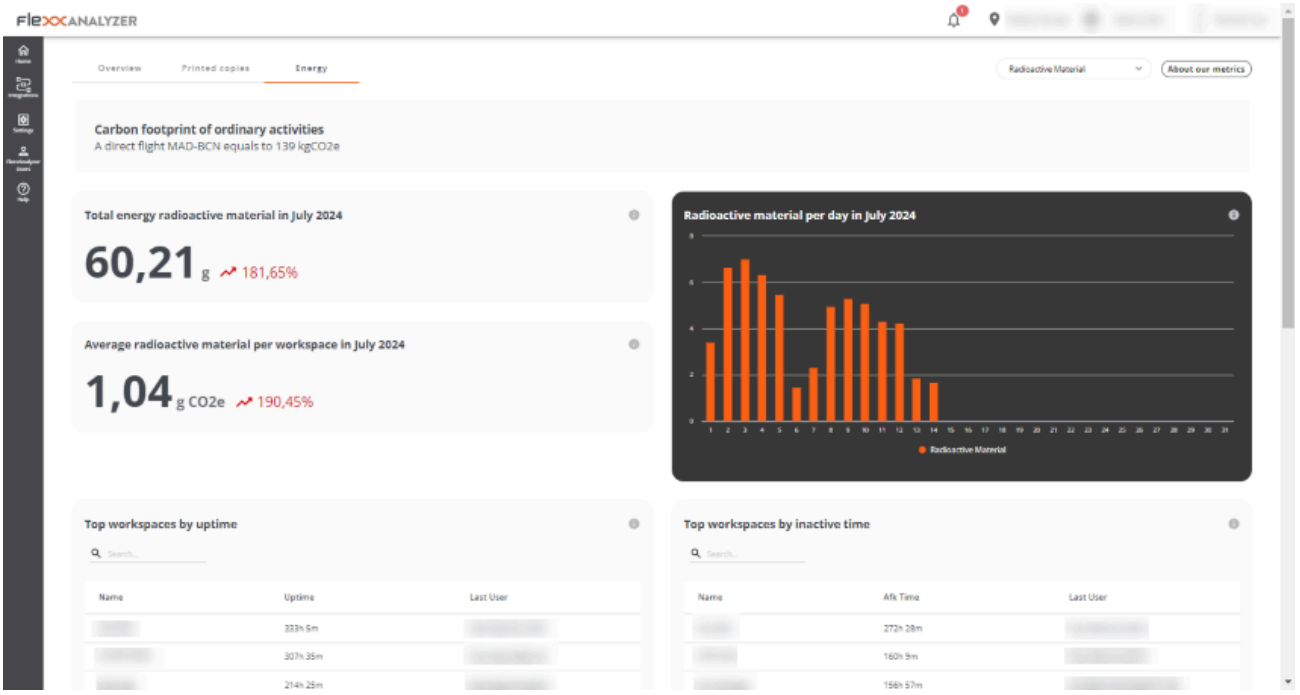
- 10 g de CO2e per còpia A4 en blanc i negre
- 15 g de CO2e per còpia A4 en color



- **Total de còpies impreses al [mes actual].** Mostra les tendències en l'ús del paper a curt termini. Ajuda a identificar àrees d'ús intensiu, així com les oportunitats per reduir la quantitat d'impressions o promoure l'ús d'impressió a doble cara.
- **Petjada de carboni equivalent.** Ofereix una idea directa de l'impacte ambiental de les activitats d'impressió. Pot motivar l'adopció de polítiques per reduir la petjada de carboni, com la digitalització de documents i la implementació d'iniciatives sense paper.
- **Principals còpies impreses per impressora.** Vista de les impressores, ordenades pel nombre d'impressions al mes en curs.
- **Còpies impreses al [any en curs].** Vista del total d'impressions en blanc i negre i color realitzades, mes a mes, durant l'any en curs.
- **Mitjana de còpies per usuari.** Promig d'impressions per usuari en el mes en curs.
- **Principals còpies impreses per usuari.** Llista dels usuaris, ordenada pel nombre d'impressions durant el mes en curs.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Energia



La petjada de carboni del consum energètic es calcula multiplicant el consum energètic del dispositiu i es mostra el promig de kgCO2e per kWh a Espanya, que és de 0,1 kgCO2e/kWh.

El material radioactiu procedent de l'energia es calcula multiplicant el consum d'energia del dispositiu i es mostra amb la mitja de kgCO2e per kWh a Espanya, que és de 0,512 g/kWh.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de la petjada de carboni i els residus radioactius generats pel consum elèctric dels dispositius.

Utilitzant el selector de la part superior dreta és possible seleccionar la vista de material radioactiu o petjada de carboni generada.

Material radioactiu

- **Total de material radioactiu d'energia al [mes actual].** Mostra el total en grams de material radioactiu generat durant el mes en curs.
- **Mitjana de material radioactiu per lloc de treball al [mes actual].** Mostra el material radioactiu mitjà per lloc de treball en el mes en curs.

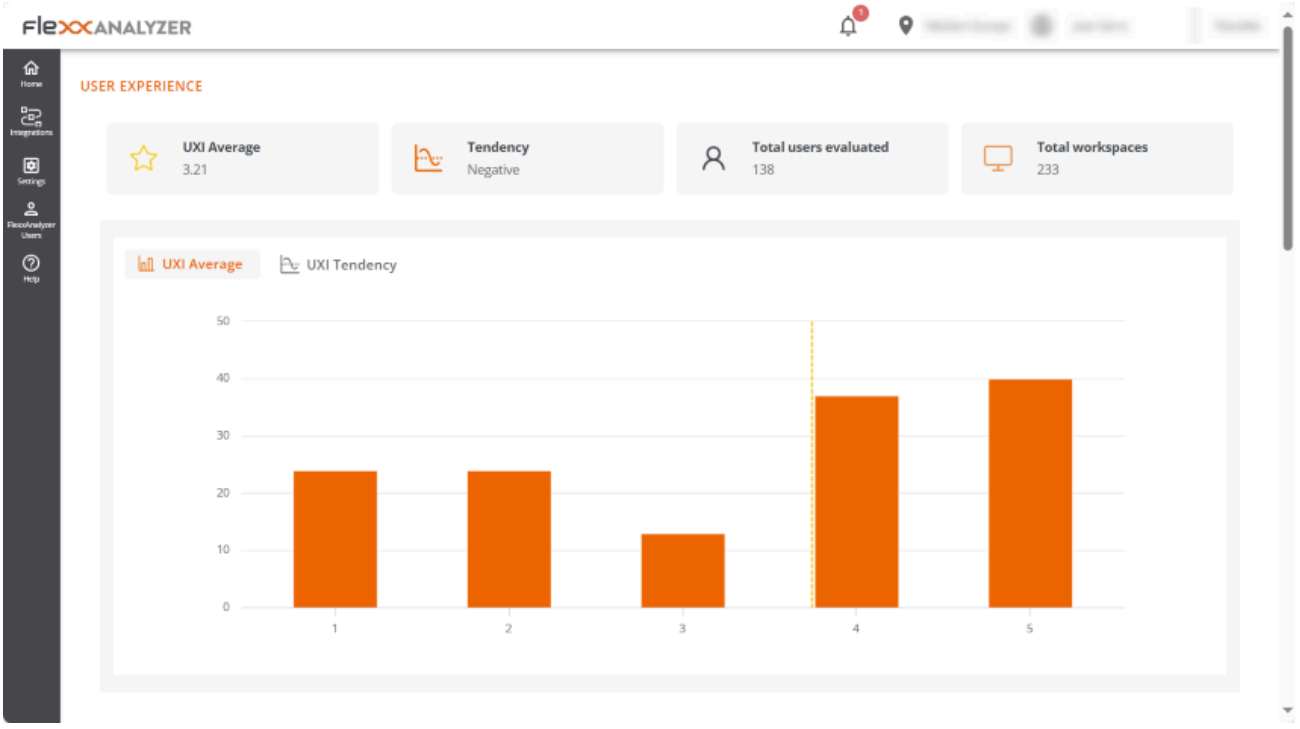
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Material radioactiu per dia al [mes actual].** Gràfic d'estimació de grams de residus radioactius generats en el mes en curs.
- **Principals llocs de treball per temps d'activitat.** Top 10 de dispositius per temps encès en el mes en curs.
- **Principals llocs de treball per temps d'inactivitat.** Top 10 de dispositius per temps inactiu en el mes en curs.
- **Principals llocs de treball per material radioactiu generat.** Top 10 dels dispositius que generen més material radioactiu. Els càlculs de material radioactiu es realitzen utilitzant mitjanes de consum de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).
- **Principals llocs de treball per temps d'inactivitat i material radioactiu generat.** Top 10 dels dispositius que generen més material radioactiu estant inactius. Es calcula utilitzant el promig de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Experiència d'usuari

En una organització, l'experiència de l'usuari mesura la manera en què els empleats interactuen amb l'ecosistema digital de la seva organització. Això inclou l'avaluació del rendiment del maquinari i el programari que utilitzen en la seva jornada, així com la seva percepció emocional.



Conceptes bàsics

Analyzer construeix l'indicador UXI (experiència d'usuari) basant-se en la ponderació d'altres dos:

- Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)
- Sentiment de l'usuari

Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilitat del dispositiu, permet establir una puntuació objectiva de rendiment a un dispositiu en base a la recopilació i analítica de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

problemes detectats en aquest. Es tenen en compte múltiples indicadors que, si es presenten certes problemàtiques en els dispositius, resten puntuació des d'un indicador inicial de 5 estrelles. Aquestes mètriques inclouen:

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició	
HIGH_CPU	MEDIUM	Per sobre del 80% durant més de 5 minuts	5 minuts	
HIGH_RAM	MEDIUM	Per sobre del 80% durant més de 5 minuts	5 minuts	
BSOD	HIGH	Presència d'un BSOD (pantallazo blau)	Una vegada per dia	
APP_CRASHES	HIGH	Presència de crashes d'aplicacions	Una vegada per dia	
APP_HANGS	HIGH	Presència de penjades d'aplicacions	Una vegada per dia	
TEAMS_PROBLEMS	HIGH	Problemes detectats en Microsoft Teams	Una vegada per dia	
PNP_ERRORS	HIGH	Errors detectats en perifèrics	5 minuts	
WIFI_SIGNAL	HIGH	Senyal per sota del 40% durant 10	5 minuts	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició	
		minuts		
LOGIN_DURATION	HIGH	Més de 60 segons	Una vegada per dia	
UPTIME	LOW	Més de 15 dies	Una vegada per dia	
RESTART_PENDING	LOW	Més d'un dia	Una vegada per dia	
CRITICAL_EVENTLOG	HIGH	Presència d'esdeveniments crítics en el visor d'esdeveniments	Una vegada per dia	
UID	MEDIUM	Alta taxa de resposta del sistema (més de 350 ms)	5 minuts	
LOW_STORAGE	MEDIUM	500 MB	Una vegada per dia	
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MEDIUM	Més de 50 errors generats en el event log en l'última hora	Una vegada per dia	
UNAVAILABLE	MEDIUM	Sessió no disponible per més de 5 minuts	5 minuts	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició	
RAM_UNDER_MINIMUM	MEDIUM	Menys d'1 GB de memòria lliure durant 120 minuts	5 minuts	
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MEDIUM	Servei de Windows Update en execució en màquina pooled	5 minuts	
DURADA_BOOT	HIGH	Durada de l'engegada superior a 90 segons	Una vegada per dia	

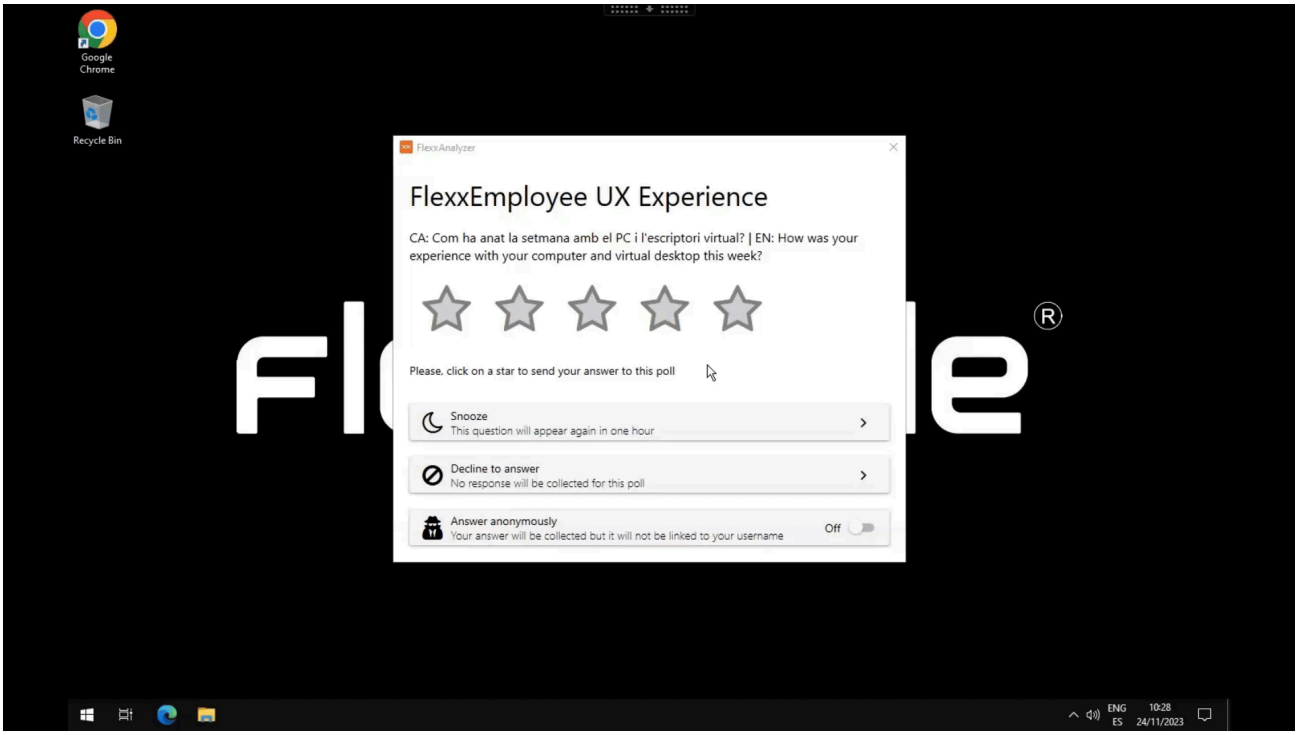
On cada gravetat descompta la següent puntuació sobre l'indicador inicial de 5 estrelles.

Gravetat	Penalització
HIGH	0.2
MEDIUM	0.016
LOW	0.008

Enquestes d'usuari

El sentiment de l'usuari es captura llançant enquestes. I la forma de respondre consisteix a proporcionar un grau de satisfacció basat en una puntuació entre 0 i 5 estrelles.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Interfície

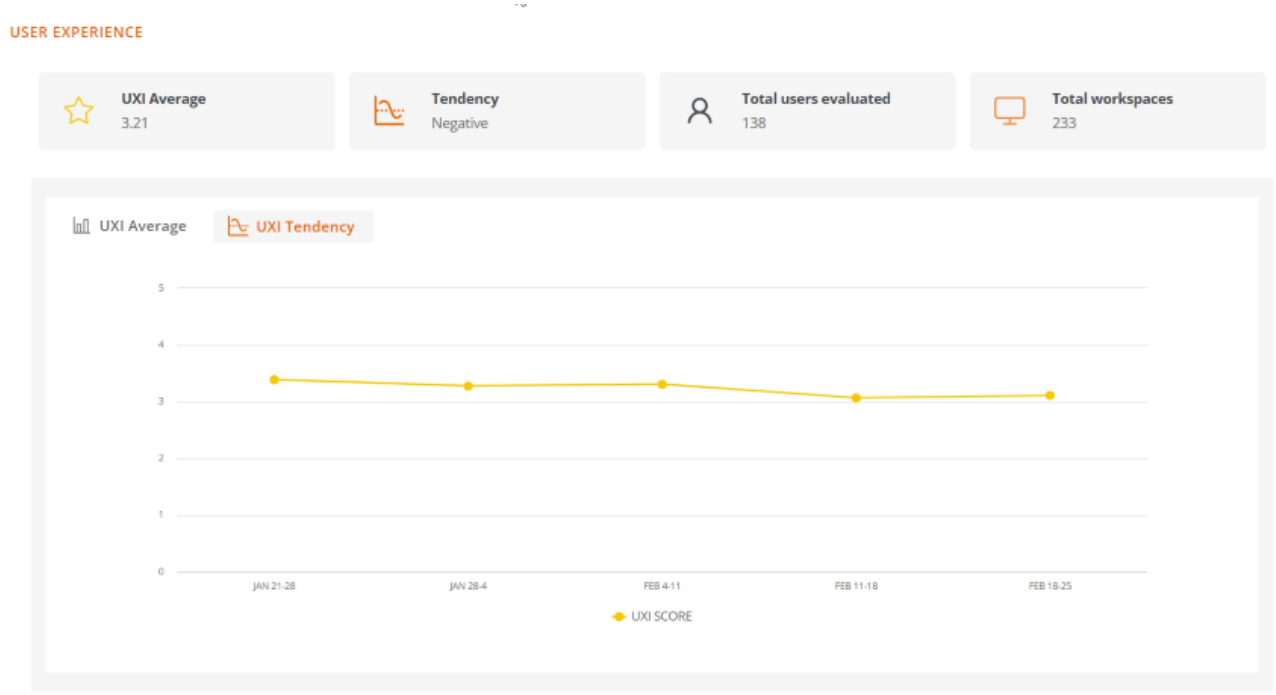
La vista de dashboard de la secció `User Experience` es compon de la informació promig de tots els dispositius i usuaris de l'organització; es calcula a nivell diari.

Vista global

A la part superior s'ofereixen els números globals.

- **UXI Average.** Indicador d'experiència mitjana per a tota l'organització. Pot oscil·lar entre 0 i 5.
- **Tendency.** Indicador que, basat en l'evolució de la mitjana UXI, mostra si la seva tendència és positiva o negativa.
- **Total users evaluated.** Total d'usuaris avaluats.
- **Total workspaces.** Total de dispositius avaluats.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



També s'inclouen dos gràfics:

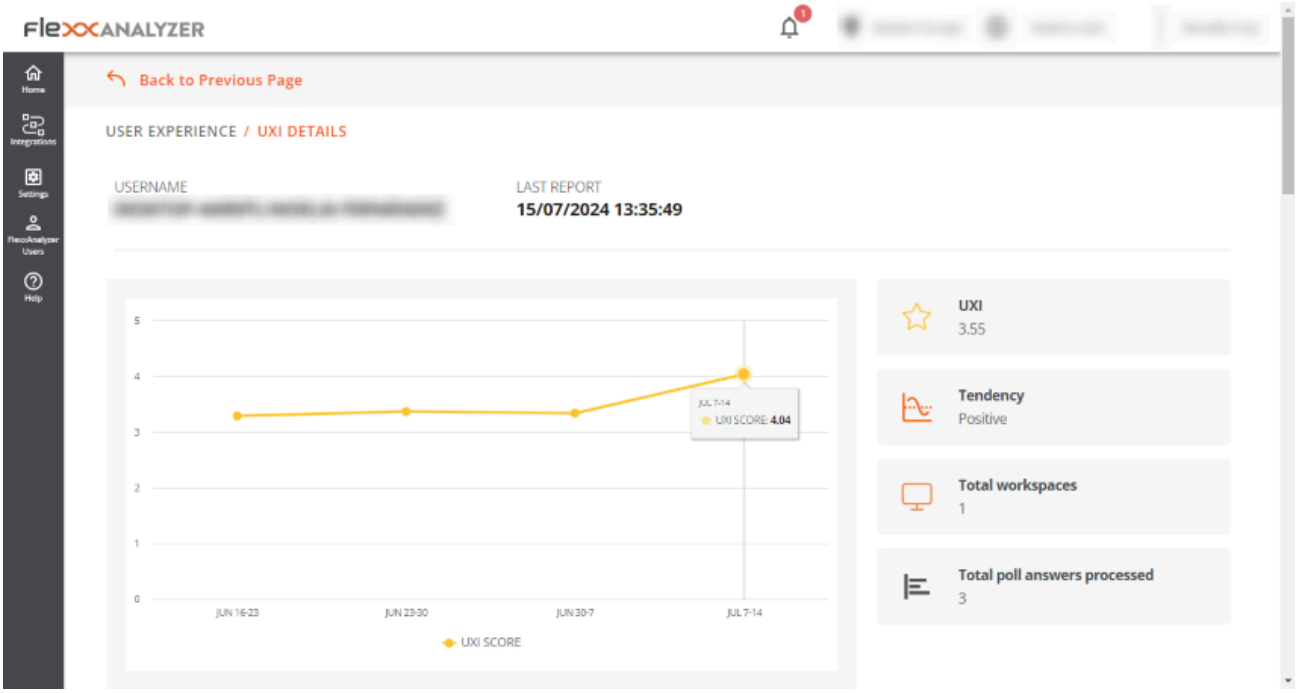
- **UXI Average.** Mostra la distribució d'usuaris per nivell de UXI, juntament amb la mitjana de l'organització.
- **UXI Tendency.** Mostra l'evolució temporal del UXI del darrer mes.

A la part inferior de la pantalla, fent clic en un usuari, es poden avaluar casos individuals. També es poden veure taules que contenen informació dels usuaris que requereixen atenció a causa de brusques variacions d'aquest indicador o a una puntuació molt baixa.

Vista individual

Aquesta vista ofereix les dades de l'usuari en anàlisi, entre les que s'inclouen:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Nombre de usuario.** Nom d'usuari informat a la sessió de l'usuari.
- **Last report.** Data de l'últim informe rebut per a aquest usuari.
- **UXI Average.** Indicador d'experiència per a l'usuari; pot oscil·lar entre 0 i 5.
- **Tendency.** Indicador que, basat en l'evolució de la mitjana UXI de l'usuari, mostra si la tendència d'aquest és positiva o negativa.
- **Total workspaces.** Nombre de dispositius en què ha treballat l'usuari.
- **Total poll answers processed.** Quantitat d'enquestes que l'usuari ha respost i es tenen en compte en aquesta avaluació.

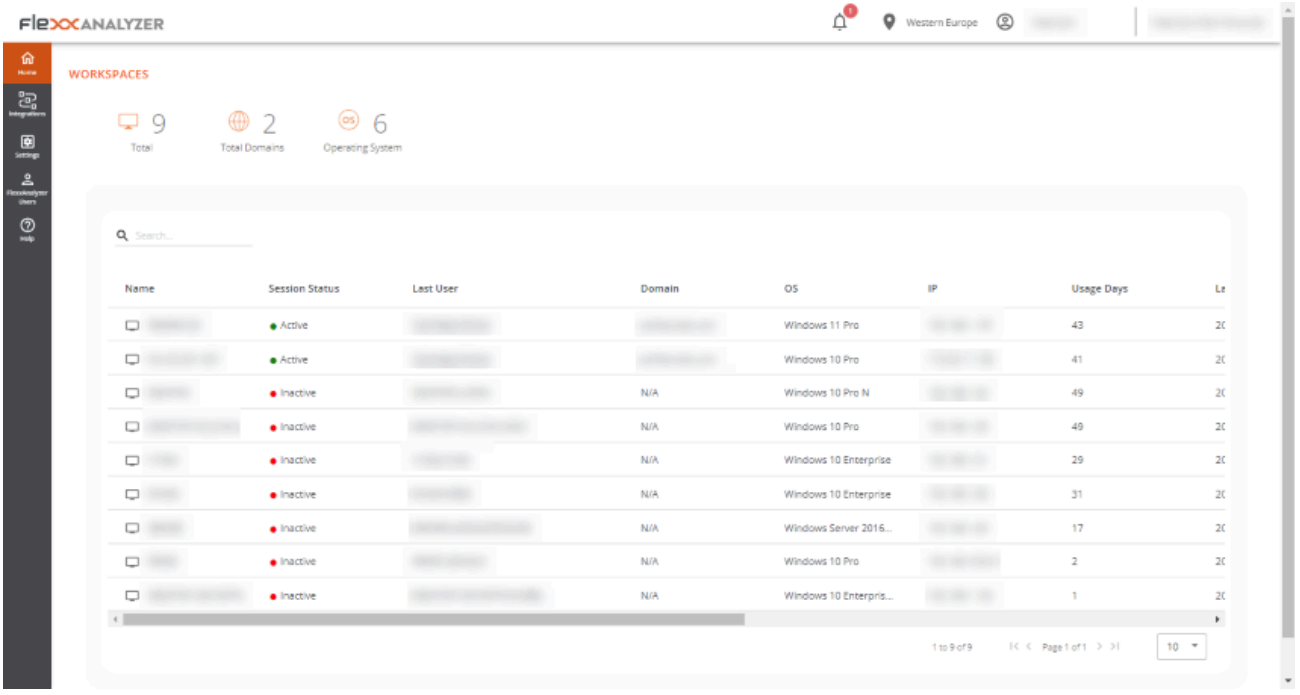
A la part inferior de la pantalla s'inclou el detall de la informació en format taula.

- **Polls in the last 30 days.** Les enquestes respostes per l'usuari en els últims 30 dies. El detall d'aquesta vista ofereix la puntuació de les enquestes de l'usuari en comparació amb la mitjana de l'organització per al mateix període.
- **Workspaces in the last 30 days.** Ofereix una taula que conté tots els dispositius en què l'usuari va treballar en els darrers 30 dies, així com la quantitat de vegades que va treballar en cadascun, el sistema operatiu i l'indicador WRI de cadascun.
- **Issues in the last 30 days.** Mostra la relació de problemes detectats als dispositius utilitzats per l'usuari en els darrers 30 dies, així com la data i puntuació que va tenir cadascun.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

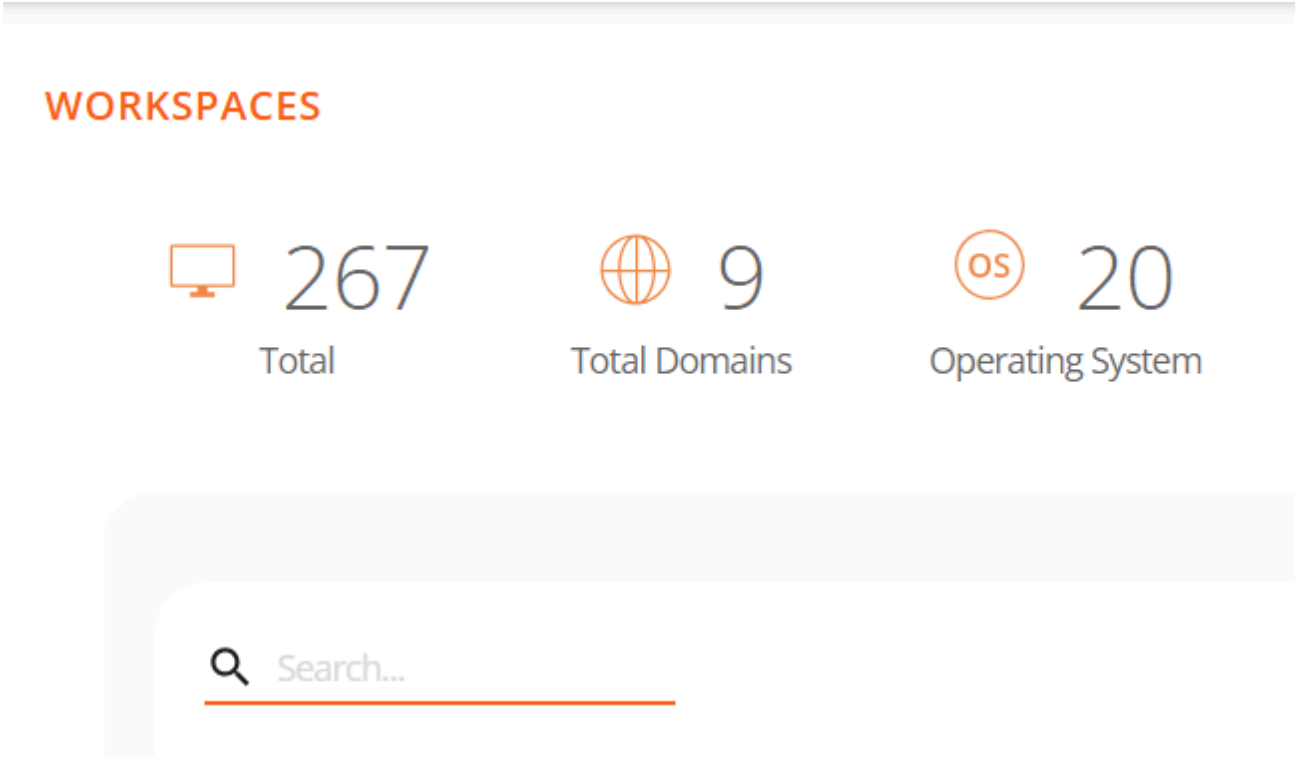
Analyzer / Workspaces a Analyzer

La vista de llista de **Workspaces** ofereix informació global sobre l'entorn del dispositiu. A través d'una taula, mostra els noms dels dispositius supervisats, l'estat de la seva sessió, el seu domini, el sistema operatiu que tenen, l'adreça IP a la qual estan connectats i altres dades tècniques, com la utilització per dispositiu de CPU, RAM, IOPS i la versió de FlexxAgent que tenen instal·lada.



Sobre la taula hi ha una gràfica que indica quantitats clau: nombre de dispositius monitoritzats, dominis registrats i sistemes operatius detectats a la xarxa. I també un camp de cerca, perquè l'usuari pugui trobar fàcilment el dispositiu que li interessa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Detall d'un workspace

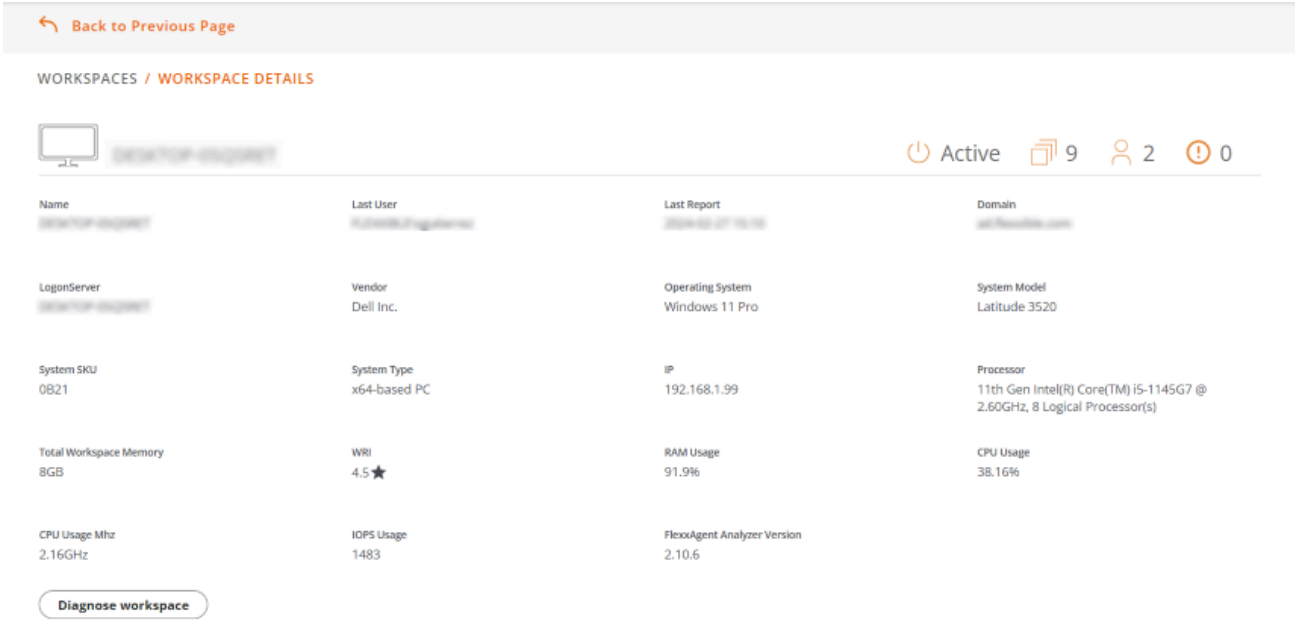
Per accedir a dades més precises d'un dispositiu, has de fer clic sobre ell a la taula. A continuació, l'usuari podrà veure la informació següent:

Camp	Dada
Nom	String de text que conté el hostname
Últim Usuari	Últim usuari que va utilitzar el dispositiu
Últim Informe	Data de l'últim informe enviat per FlexxAgent
Domini	Domini del qual forma part el dispositiu
LogonServer	Servidor que autentica l'usuari a l'iniciar sessió
Vendor	Fabricant del dispositiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Camp	Dada
Operating System	Sistema operatiu del dispositiu
System Model	Model del dispositiu
System SKU	Identificador de SKU del fabricant
Tipus de Sistema	Tipus de sistema, defineix l'arquitectura del sistema
IP	Adreça IP del dispositiu
Processor	Nom comercial del processador
Total Workspaces Memory	Quantitat de memòria total present en el sistema
WRI	Workspace reliability index del dispositiu
Ram Usage	Percentatge de RAM utilitzada
Ús de la CPU	Percentatge de processador utilitzat
Ús de la CPU	Ús del processador en Mhz
Ús de la GPU	Percentatge d'ús de la GPU
Ús d'IOPS	Nombre de IOPS mitjà de disc
Versió de FlexxAgent Analyzer	Versió en execució del FlexxAgent Analyzer

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Sota el llistat, el botó `Diagnose workspace` permet veure les dades d'ús per al dispositiu, que és la mateixa informació que es pot obtenir a l'apartat Diagnosis.

Anàlisi d'un dispositiu

La part inferior de la vista de detall d'un dispositiu consta de cinc taules que analitzen objectius molt concrets del dispositiu:

- Displays
- Installed Apps
- Running Apps
- Issues in the last 30 days
- Usage history

Cadascun d'aquests apartats té el seu propi camp de cerca, per facilitar l'accés a la informació.

Displays

Conté informació sobre les pantalles connectades al dispositiu, la seva resolució màxima i grandària. Aquestes dades tenen importància perquè el consum elèctric generat per les

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

pantalles s'utilitza per a estimar la petjada de carboni.

Installed Apps

Mostra un llistat de les aplicacions instal·lades en el dispositiu. També el nombre de versió, categoria, data d'instal·lació, grup d'aplicacions al qual pertany i l'identificador únic que li correspon. Per a més informació sobre com editar aquests camps dirigeix-te a `App Catalog & Inventory`.

La informació sobre les aplicacions instal·lades que ofereix `Installed Apps` la recull FlexxAgent Analyzer quan es posa en marxa el procés. A partir d'aquí, les dades s'actualitzaran cada 12 hores.

Running Apps

Mostra un llistat de les aplicacions que s'estan executant en el dispositiu. La taula indica el nom del procés que s'està duent a terme i l'ús mitjà de recursos per a CPU, RAM i GPU.

La informació sobre les aplicacions en execució que ofereix `Running Apps` les recull FlexxAgent Analyzer cada 15 segons i les envia a la consola cada 5 minuts.

Issues in the last 30 days

Aquesta taula inclou la relació de les alertes que s'envien diàriament a Analyzer. La taula informa de la puntuació restada al Workspace Reliability Index per cada alerta trobada en el dispositiu.

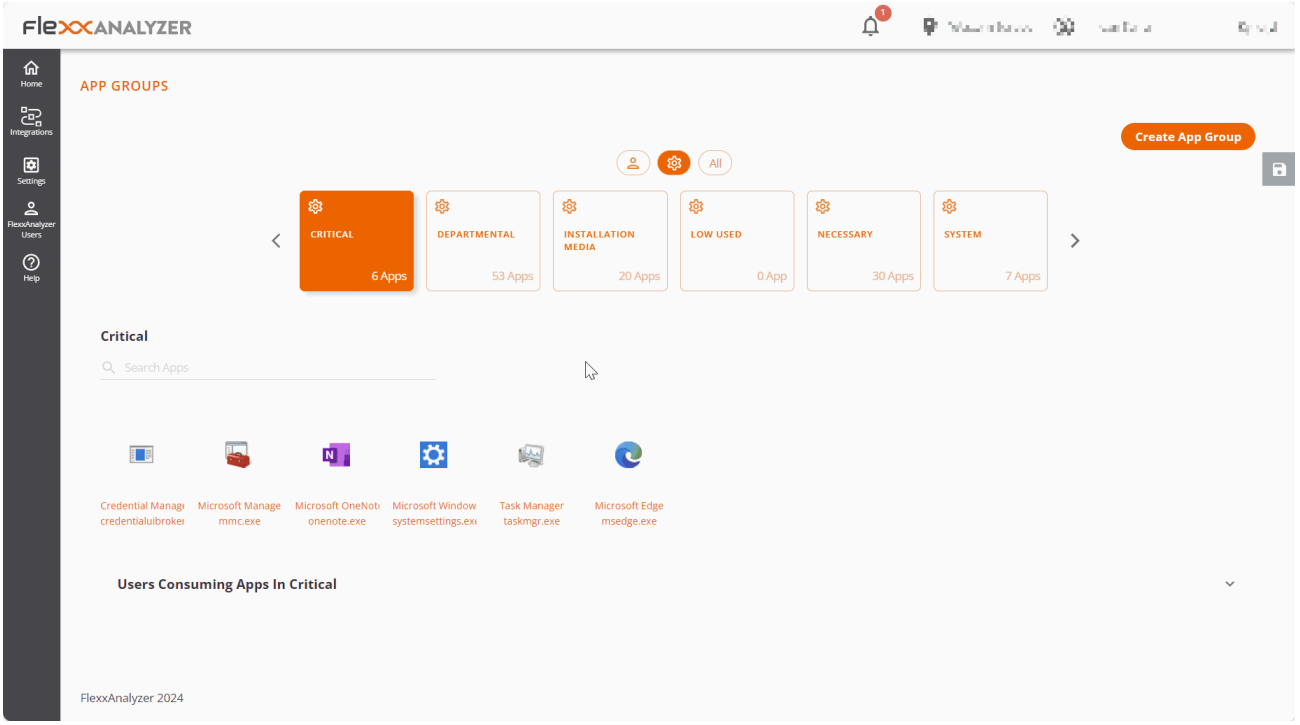
Usage history

Conté informació sobre l'historial d'ús del dispositiu. Indica l'usuari o usuaris que l'utilitzen, així com els dies que ho fan.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Grups d'Apps

App Groups ofereix la possibilitat de crear grups d'aplicacions per mostrar les dades agregades a les pantalles d'anàlisi.



A la part superior de la pantalla principal, tres botons permeten filtrar per les aplicacions d'usuari, de sistema o veure-les totes. I, a sota, cada grup d'aplicacions es representa en un mosaic.

Tipus de grups

- **User App Group.** Grups creats de forma manual des del botó Create App Group.
- **System App Group.** Grups generats automàticament. Creats per Analyzer tenint en compte la configuració assignada a l'opció Settings.
- **All.** Inclou a tots els grups.

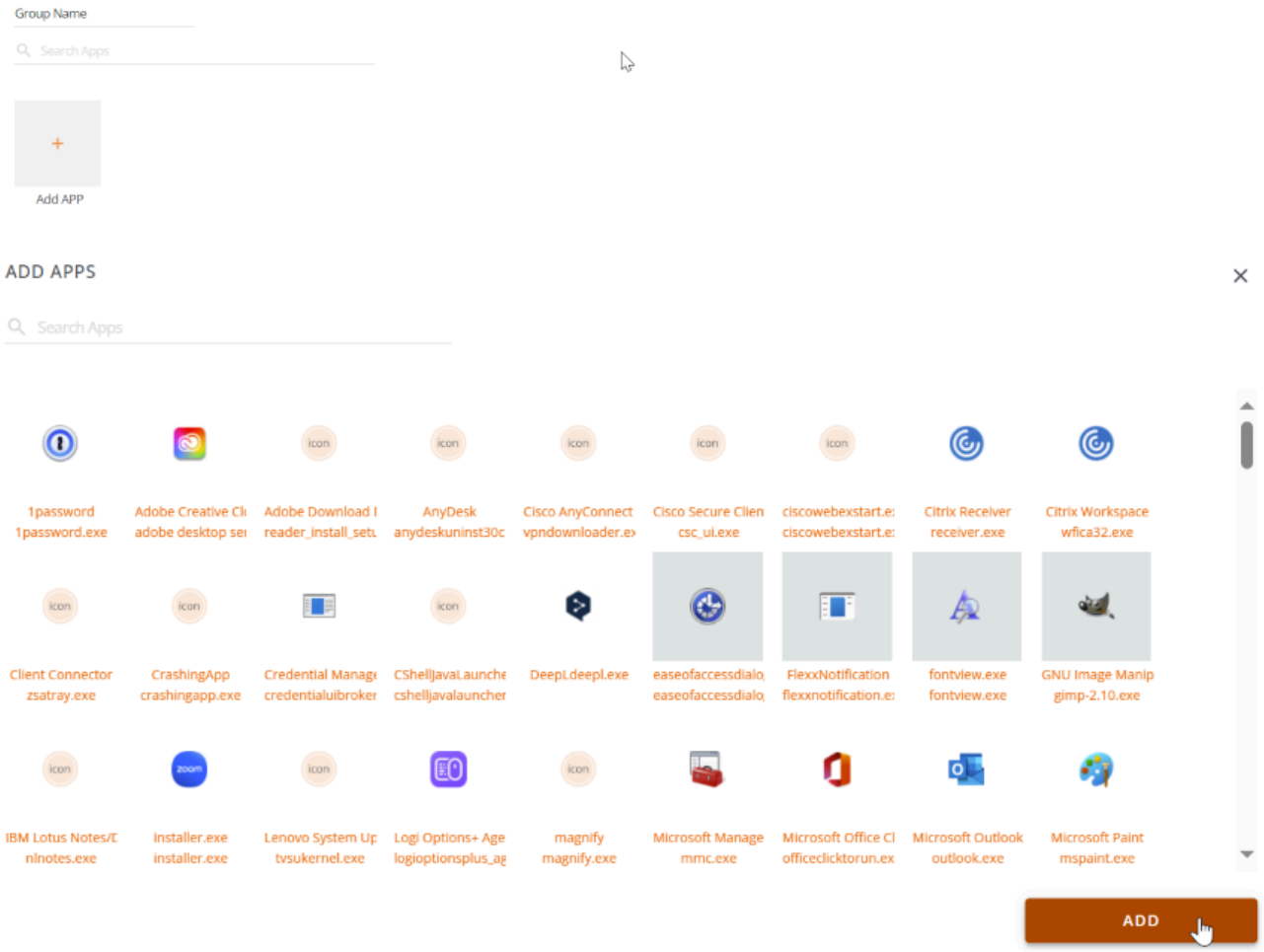
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat

A la secció de `Users Consuming Apps In...` es pot veure quins usuaris utilitzen aquest grup d'aplicacions.

Creació d'un nou grup d'aplicacions

Quan es crea un nou grup d'aplicacions des de `Create App Group` cal indicar el nom del grup i, a través del botó `Add APP`, les aplicacions que es volen agregar.



Finalment, per guardar, cal fer clic al botó `Save changes`.

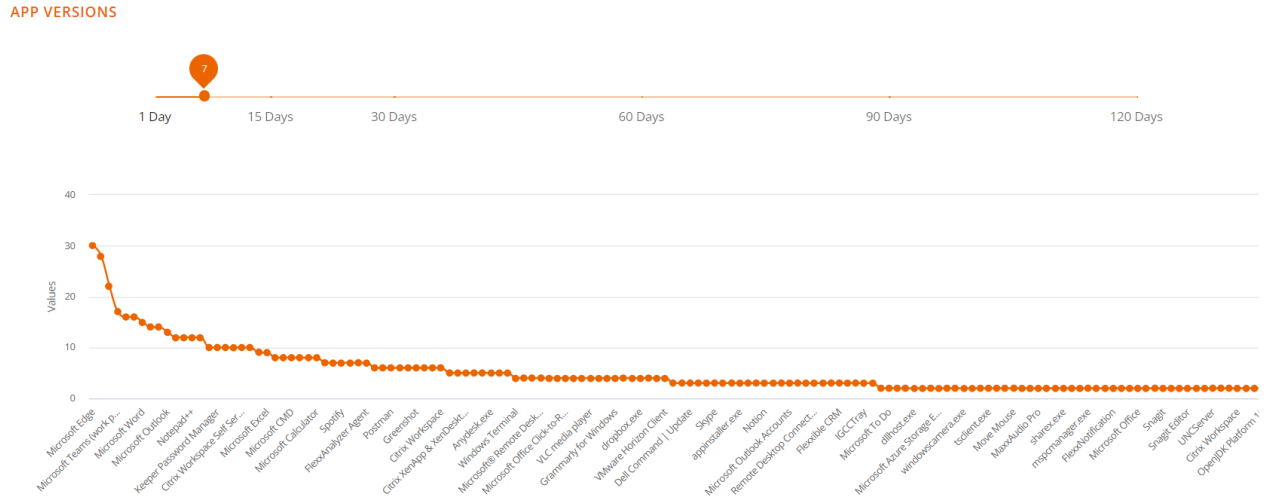
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Versions d'App

App Versions permet obtenir informació de manera ràpida i visual sobre les diferents versions d'una mateixa aplicació instal·lada als dispositius d'una organització.

Vista gràfica

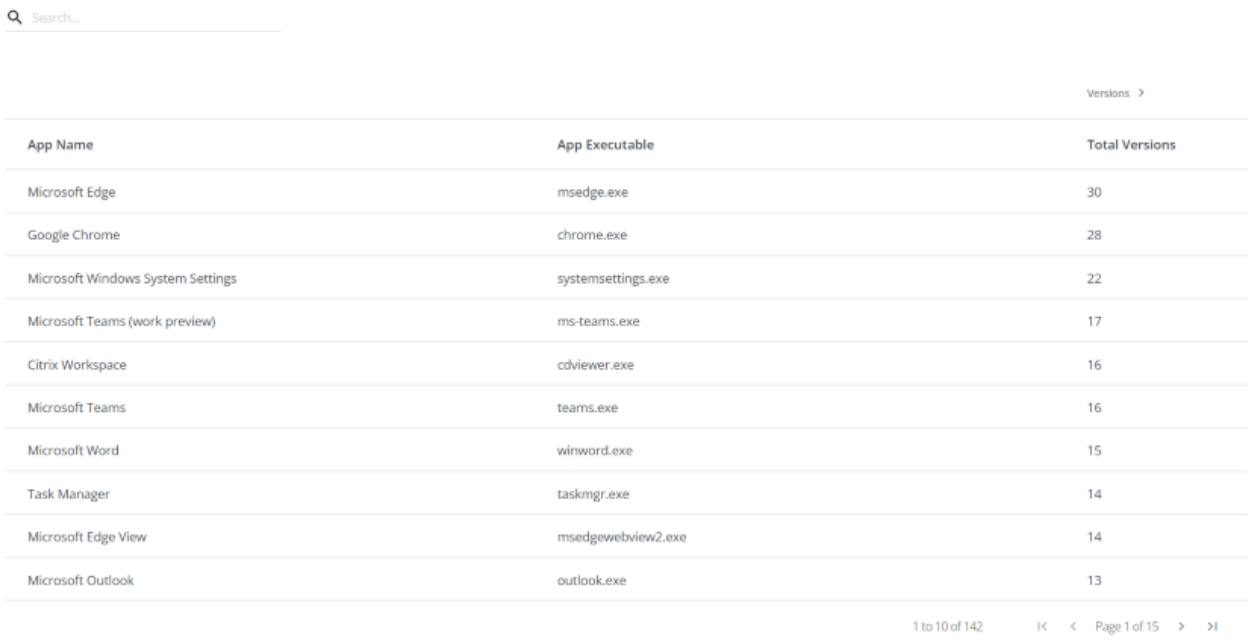
A la part superior, es pot veure un selector del nombre de dies que es vol avaluar. En moure'l, es veuen les diferents versions de les aplicacions registrades, depenent del nombre de dies seleccionat.



El gràfic que està sota el selector de dies mostra la quantitat de versions per aplicació: les que en tinguin més estaran al principi i les que en tinguin menys, al final.

Vista de taula

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A la zona inferior hi ha una taula amb el detall de la informació:

- Nom de l'aplicació
- Nom de l'executable
- Número total de versions

Aquests dades faciliten la tasca d'unificació de versions de les diferents aplicacions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Enquestes

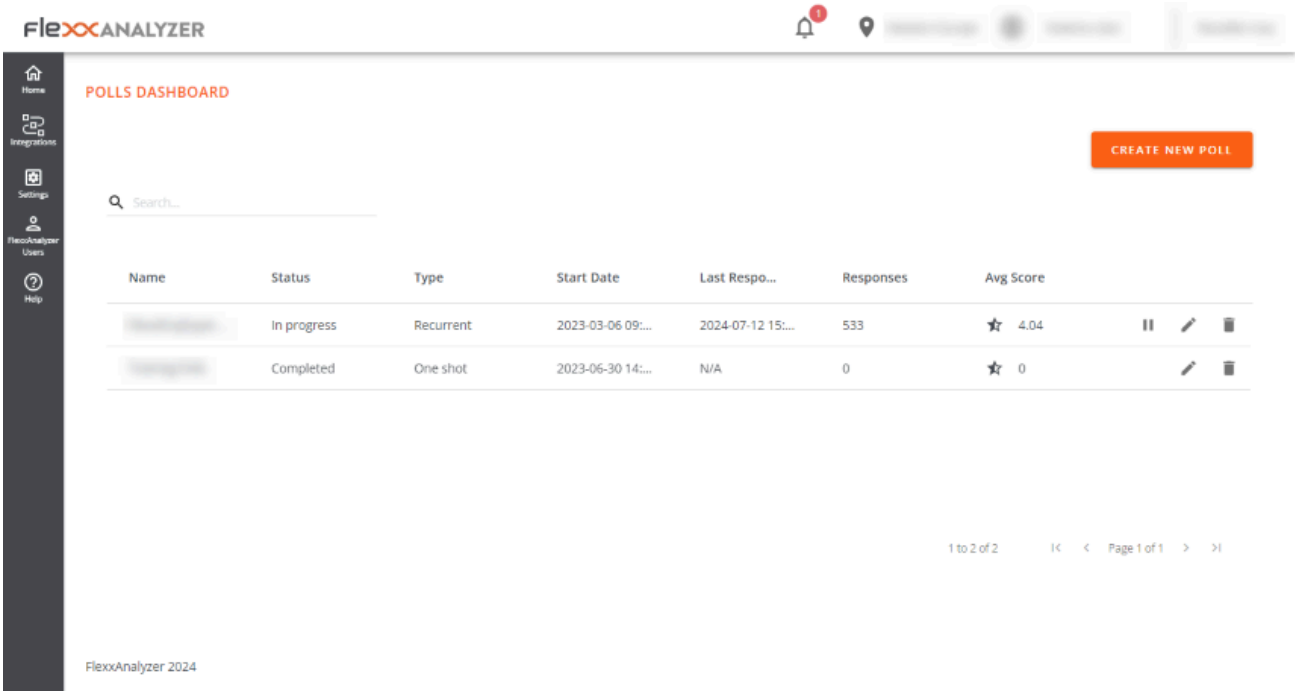
Les enquestes permeten obtenir el sentiment o la percepció de l'usuari respecte a preguntes molt senzilles, intentant simplificar al màxim els mecanismes de resposta per maximitzar la taxa de resposta dels usuaris.

La informació recollida per les enquestes es processa juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (indicador d'experiència d'usuari).

Configuració d'enquestes

Enquestes permet crear, modificar i eliminar enquestes als usuaris, programar-ne l'execució, quins usuaris les rebran i més opcions.

Vista de llista

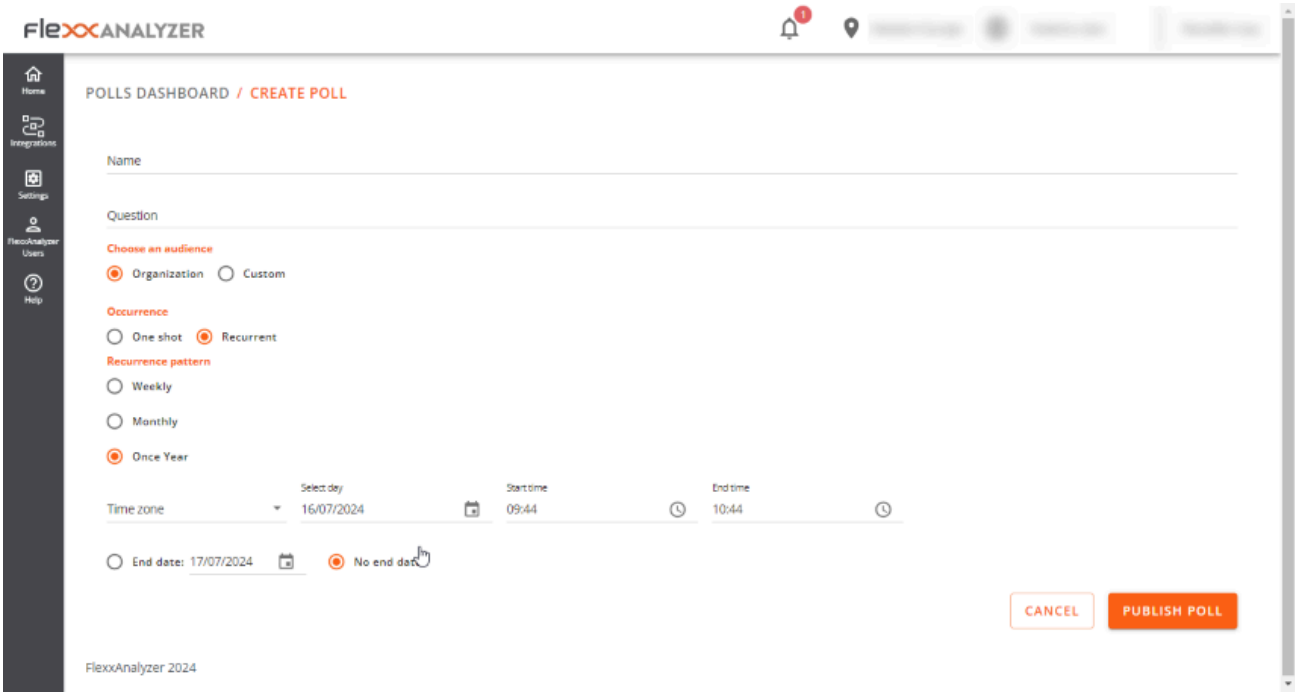


Accedint a la secció es pot veure un llistat amb les enquestes configurades, en cas que n'hi hagi, així com una vista prèvia de la seva configuració.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detall

Accedint a una enquesta ja creada per modificar-la o simplement creant-ne una de nova mitjançant el botó de la part superior dreta, es pot accedir a la configuració d'una enquesta.



Les opcions de configuració inclouen:

- Nom
- Pregunta
- Audiència
- Ocurrència

Nom

Defineix el nom de l'enquesta, així com el títol que tindrà aquesta quan s'enviï als usuaris.

Pregunta

Conté la pregunta que es farà als usuaris; la resposta es determina en una escala d'1 a 5 estrelles.

Audiència

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La configuració d'audiència permet llançar l'enquesta a tota l'organització, grups seleccionats d'usuaris o grups de l'organització.

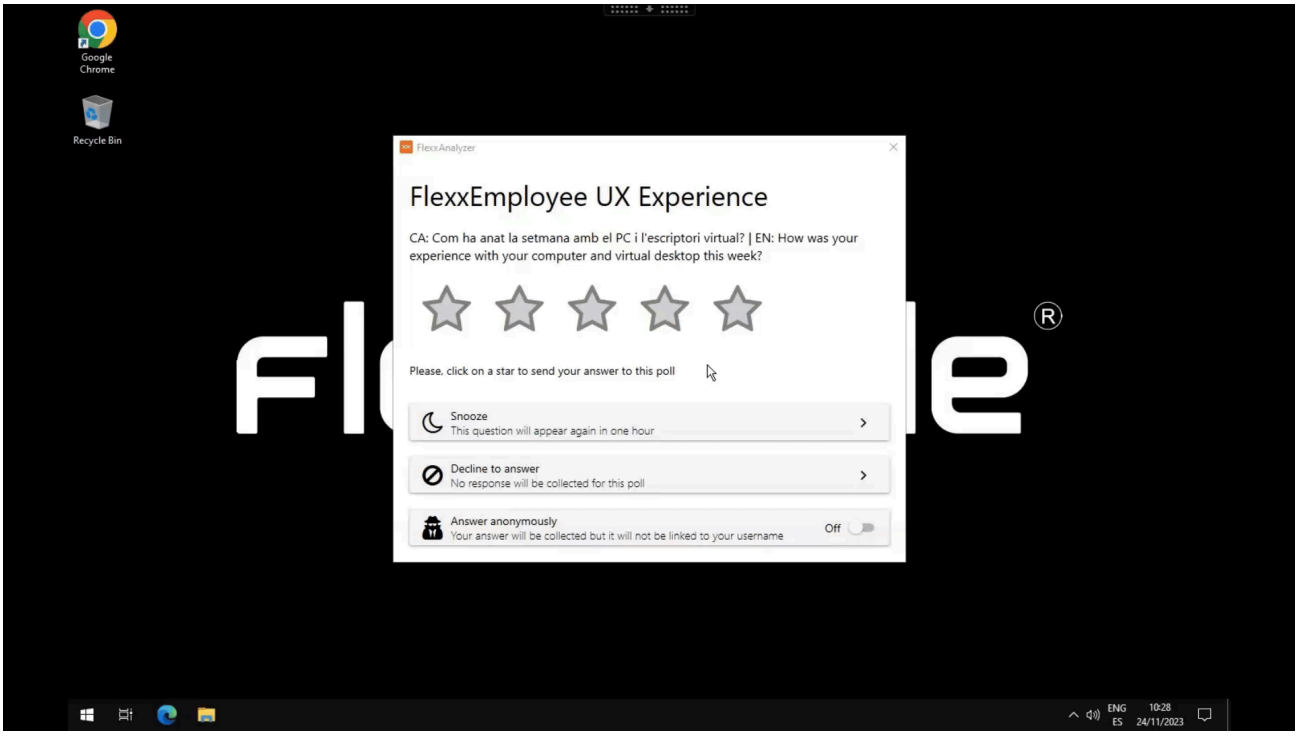
Ocurrència

Les opcions d'ocurrència permeten configurar l'enquesta per llançar-la als usuaris una única vegada o de forma recurrent. Si és de forma recurrent les opcions són les següents:

- Setmanal
- Mensual
- Anual

En tots els casos es permet seleccionar el dia concret de llançament de l'enquesta i la seva data de finalització. També es permet no establir una data de finalització de tal manera que l'enquesta es llançaria de forma indefinida amb la configuració aplicada.

Execució d'enquestes



Quan arriba el moment d'execució, els usuaris definits en la configuració d'audiència rebran l'enquesta. Hauran de respondre fent clic en el nombre d'estrelles (d'1 a 5), segons

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

valoració. Aquestes dades es processen juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (experiència d'usuari).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Usuaris a Analyzer

Usuaris aporta informació de tots els usuaris detectats per FlexxAgent als dispositius. Permet visualitzar els recursos d'aplicacions i dispositius utilitzats pels usuaris a l'organització.

Per obtenir més informació dels usuaris, és possible integrar Analyzer amb Active Directory o Entra ID, la qual cosa permetrà obtenir dades que FlexxAgent no pot obtenir des de la sessió, com són l'adreça de correu electrònic, el manager o el departament de l'usuari.

Vista de llista

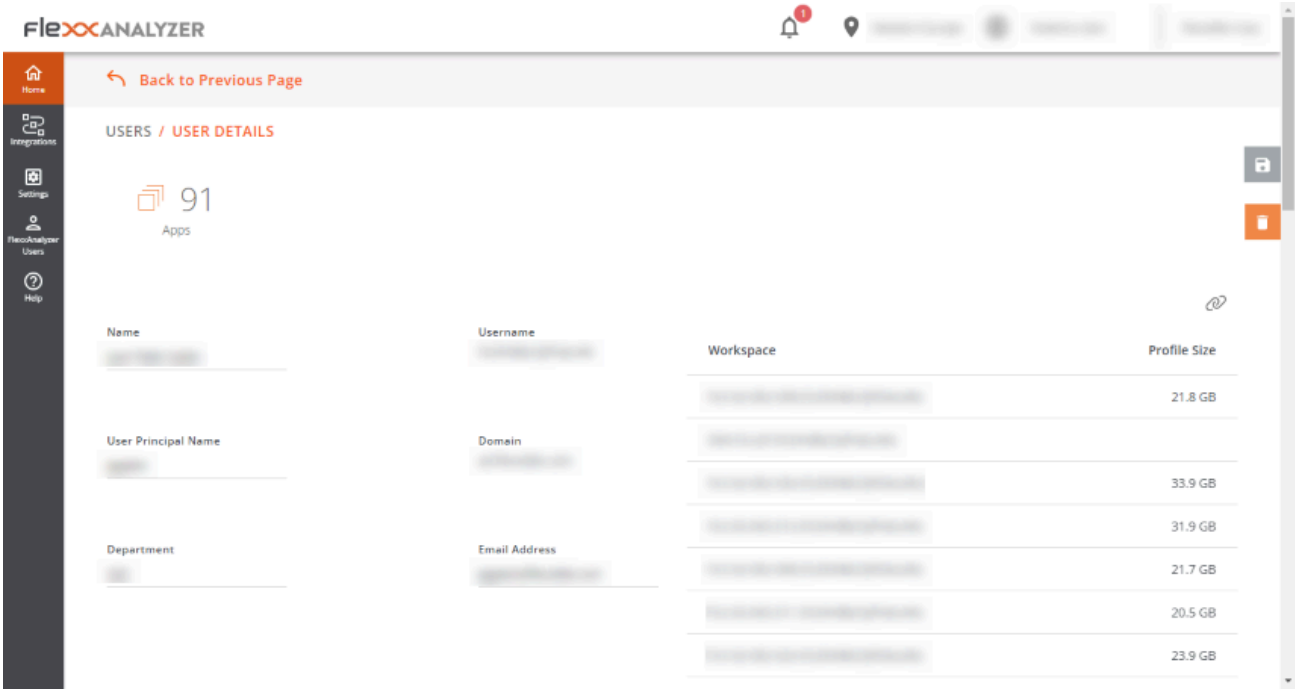
Aquesta vista permet veure de forma condensada la informació del nombre total d'usuaris i dominis, així com les dades de tots els usuaris:

- **Nom d'usuari.** Nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió.
- **Nom.** "Display name" de l'usuari.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Department.** Departament informat a Active Directory o Entra ID.
- **Domini.** Domini de Entra ID o Active directory en què resideix el dispositiu.
- **Manager.** Manager informat de l'usuari a Entra ID o Active directory.
- **Dies d'ús.** Dies totals que l'usuari ha iniciat sessió.
- **Mida del perfil.** Espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari.
- **Últim informe.** Data del darrer informe de FlexxAgent.

Vista de detall

En accedir a qualsevol usuari s'habilita la vista de detall:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Dades de l'usuari a la vista de detall

En aquesta vista es recullen dades relacionades amb l'usuari, que inclouen:

- **Nombre total d'aplicacions utilitzades per l'usuari.**
- **Nom d'usuari.** Nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió.
- **Nom.** "Display name" de l'usuari.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Domini.** Domini de Entra ID o Active directory en què resideix el dispositiu.
- **Department.** Departament informat a Active Directory o Entra ID.
- **Adreça de correu electrònic.** Correu electrònic de l'usuari.

A la part dreta de la pantalla una taula mostra els dispositius que l'usuari va utilitzar:

- **Espai de treball.** Nom del dispositiu.
- **Mida del perfil.** Espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari.

A la part inferior de la pantalla es presenten les seccions `Used applications` i `Usage history`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`Aplicacions utilitzades` presenta una vista de taula que conté totes les aplicacions utilitzades per l'usuari. La taula conté:

- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Espai de treball.** Dispositiu en què es va detectar l'aplicació.
- **Versió.** Versió de l'aplicació descoberta.
- **Últim informe.** Data del darrer informe de FlexxAgent.
- **Grup d'aplicacions.** Grup al qual pertany l'aplicació.
- **Categoria.** Categoria de l'aplicació.

`Historial d'ús` mostra informació dels dispositius utilitzats per l'usuari. Conté:

- **Espai de treball.** Nom del dispositiu.
- **Dies:** dies d'ús.
- **Últim informe.** Data del darrer informe de FlexxAgent.

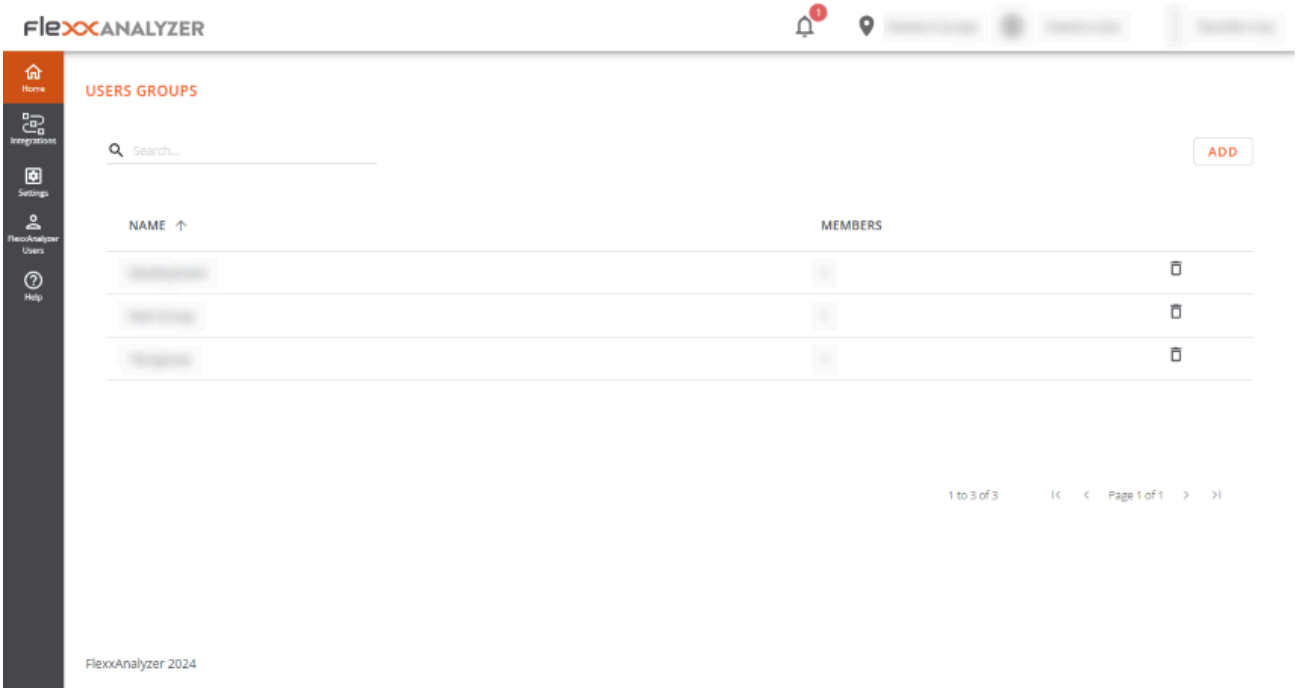
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Grups d'Usuaris

Grups d'Usuaris permet crear grups d'usuaris utilitzant les dades dels usuaris descoberts per FlexxAgent.

Vista de llista

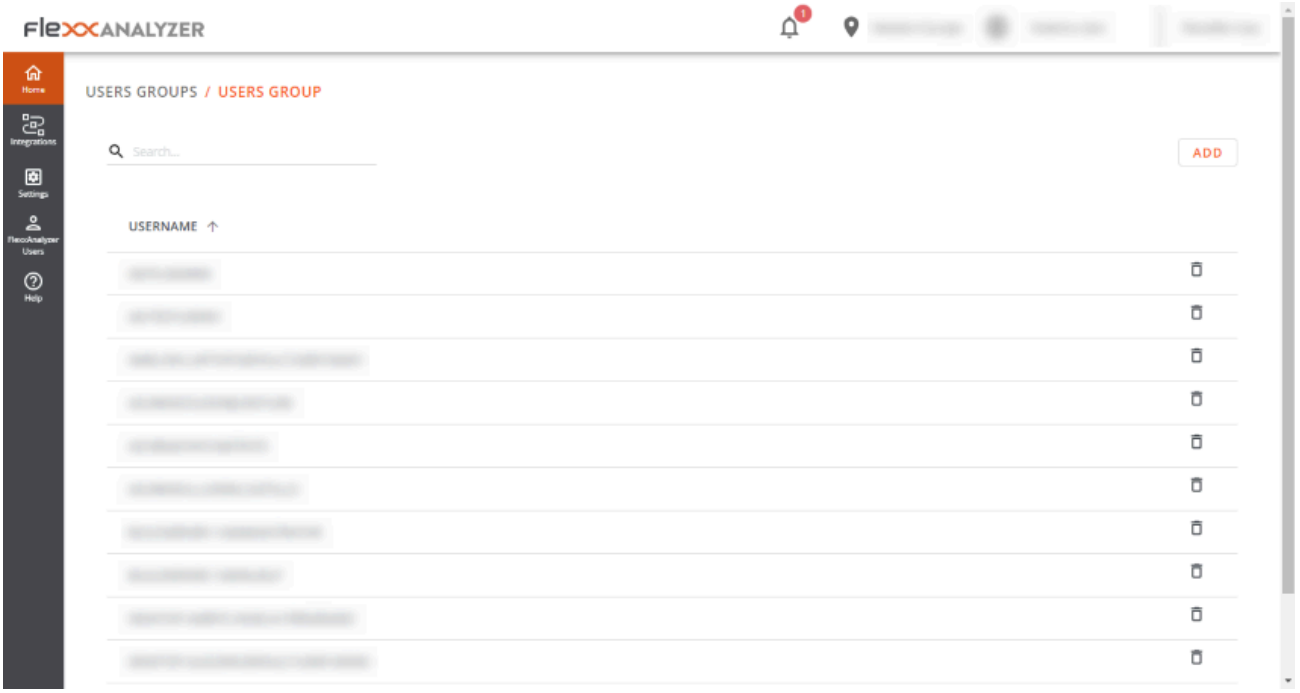
La vista de llista presenta la informació de tots els grups existents i el botó de la part superior dreta de la pantalla permet crear nous grups.



Vista de detall

Dins dels detalls d'un grup d'usuari, és possible treure qualsevol usuari utilitzant el botó amb forma de paperera situat a l'extrem dret. També és possible afegir nous usuaris al grup amb el botó `Add` de la part superior dreta de la pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



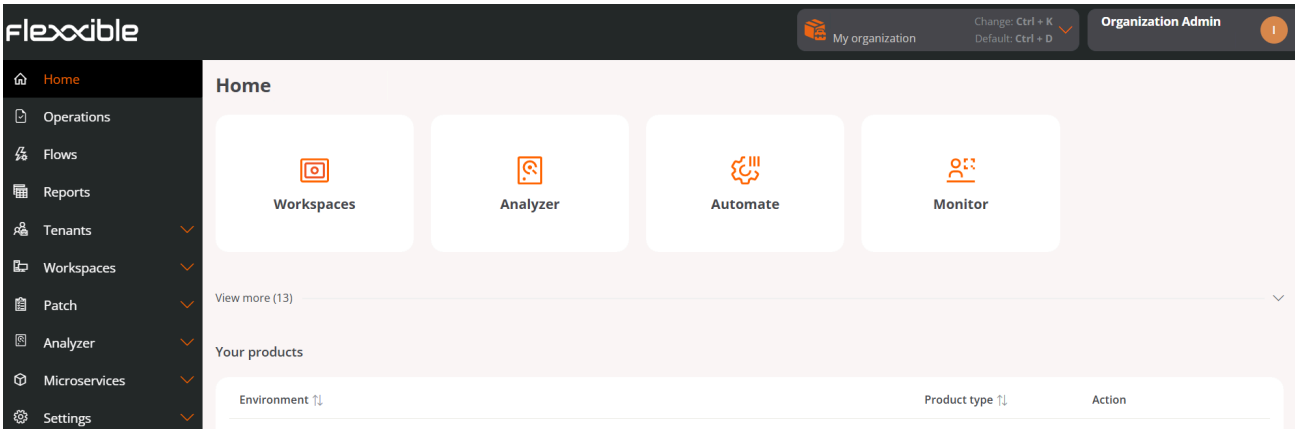
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal

Portal és l'espai central de la plataforma, des d'on s'accedeix als mòduls disponibles dels productes de Flexxible. Permet crear, modificar o eliminar usuaris, assignar-los rols i gestionar els seus permisos per realitzar i administrar accions relacionades amb microserveis, fluxos, polítiques de gestió de pegats i més.

A través de **Portal** és possible consultar dades de consum de llicències per entorn, gestionar grups de report i activar funcionalitats en FlexxAgent. S'integra amb OAuth2, un framework que facilita l'autorització d'usuaris perquè puguin iniciar sessió fàcilment utilitzant les seves credencials corporatives.

Des de la secció Inici es pot accedir als diferents mòduls que componen la solució i consultar les llicències actives dels productes de Flexxible inclosos en la subscripció.



Menú lateral

Està compost per les següents seccions:

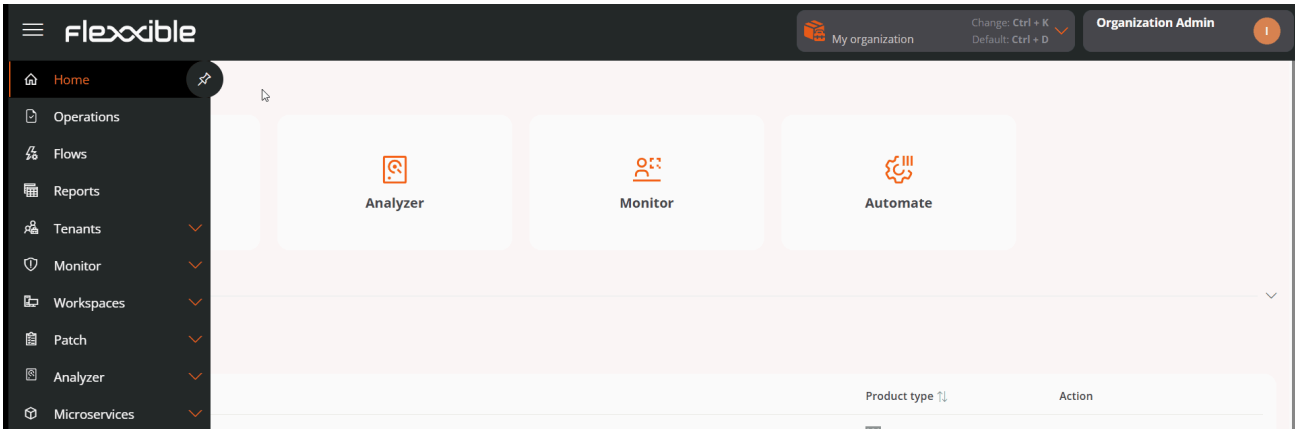
- Inici
- Operacions
- Fluxos
- Informes
- Inquilins
- Monitor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces
- Actualitzacions
- Analyzer
- Microsereveis
- Configuració

Col·lapse del menú

El menú lateral de Portal es pot col·lapsar per optimitzar l'ús de la pantalla i enriquir l'experiència de navegació dins de la plataforma. Si l'usuari no vol utilitzar aquesta funcionalitat, té disponible un botó molt intuïtiu, amb forma de xinxeta, que fixa el menú i impedeix el col·lapse.

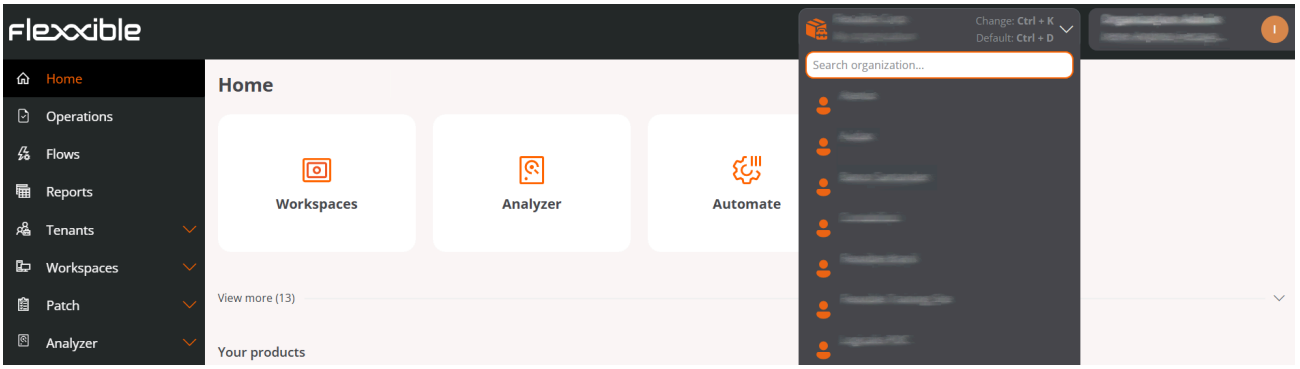


Selector d'organització

A la part superior, cap a la dreta de la interfície, es troba el selector d'organització. Si un usuari té accés a múltiples organitzacions, com en el cas dels proveïdors de serveis gestionats (MSP), pot seleccionar la que vol administrar d'una manera molt senzilla: n'hi ha prou desplegant la llista d'organitzacions i escollint o escrivint al quadre de cerca una cadena de text que correspongui amb el nom de l'organització que es vol trobar, seleccionant-la i prement la tecla `Enter`.

També és possible seleccionar una organització a través de la barra de navegació, prement `Ctrl + K` o `Cmd + K` (en Mac).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Per tornar a l'organització predeterminada, es pot repetir el mateix procediment o utilitzar la drecera `Ctrl + D` o `Cmd + D` (en Mac).

Configuració de l'usuari

Al menú d'usuari, a la dreta de la interfície, es mostra el nom i el rol assignat en Portal. En fer-hi clic, es despleguen les següents opcions:

- Registre d'operacions
- Els meus inicis de sessió
- Configuració
- Tanca la sessió

Registre d'operacions

La taula conté la llista d'operacions executades en els dispositius de l'organització de l'usuari i en els dispositius de les organitzacions a les quals té accés, com és el cas dels proveïdors de serveis gestionats (MSP).

Els camps informen sobre l'organització a la qual pertany el dispositiu des d'on s'ha executat l'operació, l'ID del procés de l'operació, l'estat en què es troba, nom assignat al procés, si aquest ha donat error, en què consisteix l'operació, data i hora en què s'ha iniciat i actualitzat.

Els meus inicis de sessió

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ofereix informació sobre les connexions de l'usuari de la sessió, incloent adreça IP, nom de l'aplicació de Flexxible a la qual s'ha accedit, agent d'usuari i data i hora d'accés. Les dades venen directament del proveïdor d'autenticació. Com a màxim es poden veure inicis de sessió dels 30 últims dies o els 1000 últims inicis de sessió.

Configuració

La part esquerra, **Configuració d'usuari** mostra les dades generals de l'usuari. A la dreta, a **Preferències** es poden administrar les preferències del compte i, a la part inferior, **Configuració de seguretat d'autenticació** permet gestionar els nivells de seguretat per a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell d'usuari.

Preferències

- **Organització predeterminada.** L'organització predeterminada és la que l'usuari veurà per defecte quan entri a Portal. Aquesta opció permet escollir-la entre les organitzacions disponibles que es mostren en el llistat desplegable.
- **Idioma.** Llengua en què es mostrarà la interfície: espanyol, portuguès, anglès, català o basc.
- **Seleccionar la configuració regional.** L'opció triada determinarà la configuració de la interfície de la plataforma.
- **Menú avançat.** Permet ampliar el menú lateral de Portal, afegint dreceres a funcionalitats específiques de la resta de mòduls.

Configuració de seguretat d'autenticació

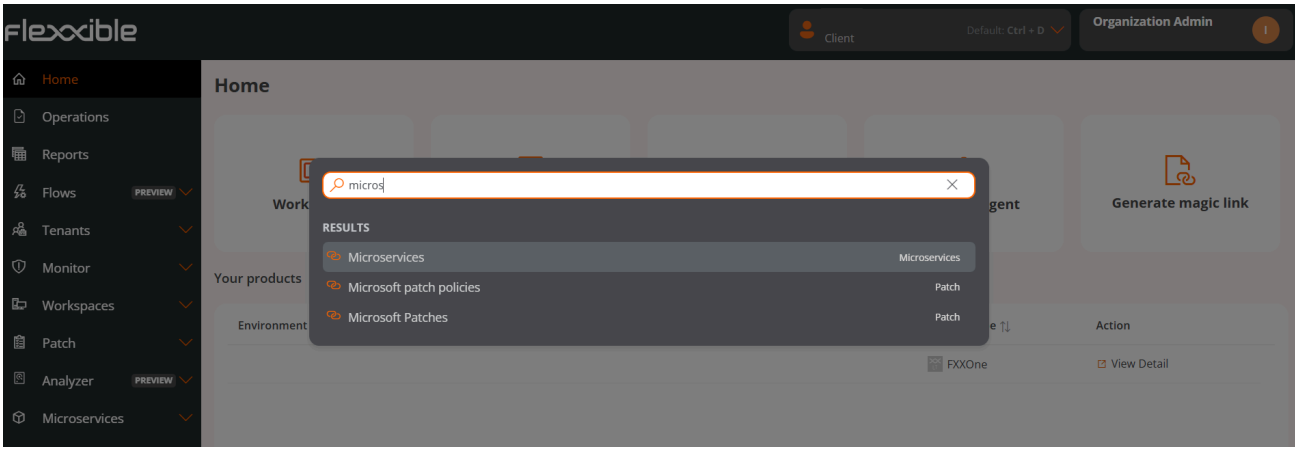
Des d'aquest apartat es poden gestionar els nivells de seguretat per a l'autenticació de l'usuari per correu electrònic i contrasenya. Per a més informació, si us plau consulta la documentació de Accés i autenticació.

Barra de navegació

La barra de navegació permet a l'usuari anar directament a determinades seccions i subseccions de Portal o canviar l'organització a administrar. Per exemple, un usuari que desitgi accedir a la secció Microserveis pot fer-ho de manera àgil introduint al quadre de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

cerca els caràcters de la paraula *microservei*; si l'usuari vol canviar d'organització, haurà d'escriure els caràcters que coincideixin amb el nom de l'organització que vol administrar, i a continuació prémer `Enter`.



Consideracions sobre la barra de navegació

- S'hi accedeix a través de `Ctrl + K` (`Cmd + K` en Mac).
- Permet accedir a les navegacions recents. L'historial canviarà si l'usuari canvia d'organització.
- Les cerques s'han de realitzar en el mateix idioma configurat a Portal.
- Per sortir, prem `Esc`.

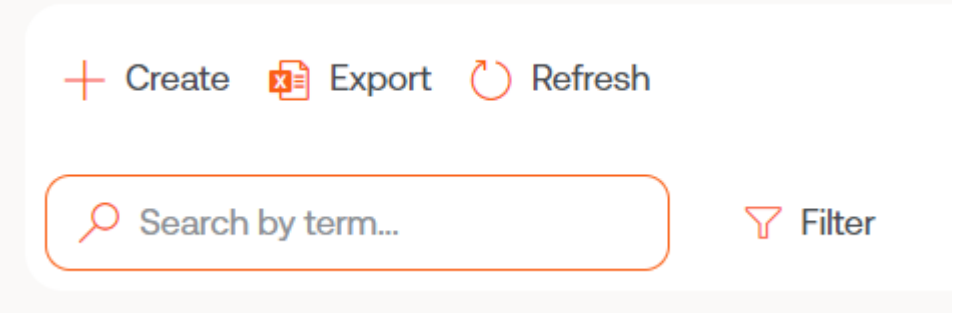
Taules

Són una part fonamental de Portal perquè s'utilitzen per mostrar les dades en totes les seccions de l'aplicació. Estan estructurades, en general, de la següent manera:

Barra superior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Està composta pels següents botons:



Crea

Obre un formulari per introduir dades. Els camps depenen de la secció de Portal que s'està consultant. Per exemple, si l'usuari és a la secció Inquilí, el formulari demanarà afegir informació del nou inquilí.

Exporta

En prémer `Exportar`, es descarregarà un fitxer Excel amb les dades de la taula.

Recarregar la taula

És una opció de millora, molt útil quan es vol actualitzar el llistat, sobretot quan s'han creat noves dades.

Cercar per terme

Permet fer cerques més precises. S'han d'introduir caràcters que corresponguin amb les dades que s'estan cercant.

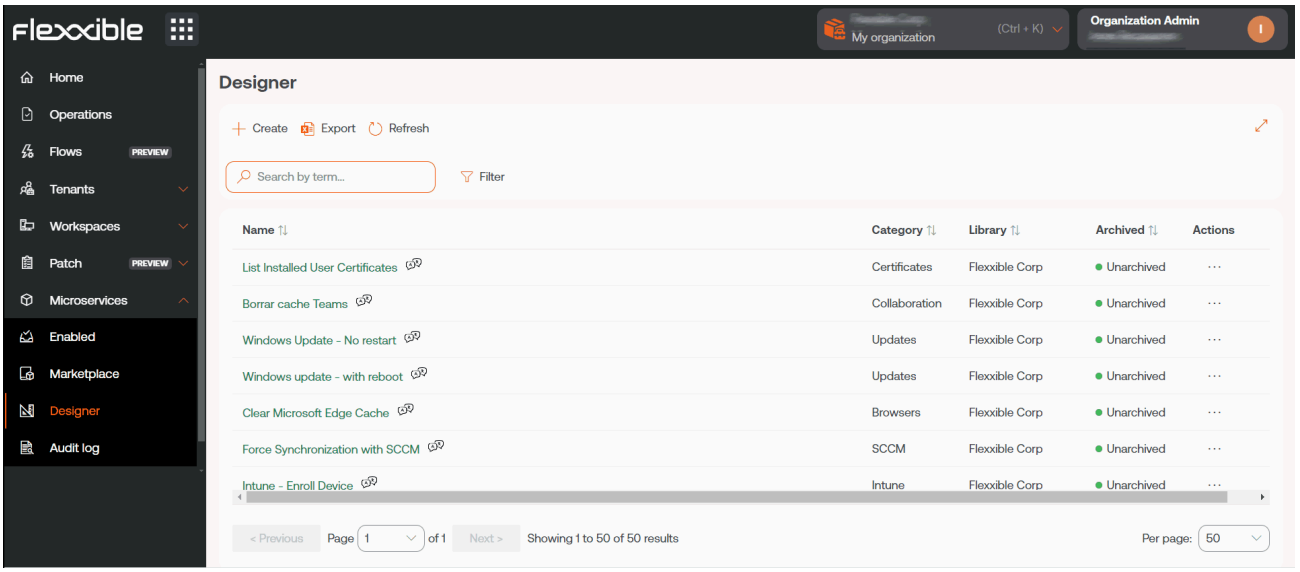
Filtre

És una alternativa més completa per fer cerques. Desplega un menú per triar el camp de la taula on es farà la cerca; un cop seleccionat, s'habilita l'opció *Valor*, per introduir un terme pel qual es vol filtrar. Es poden crear tants filtres com opcions de camp es despleguin.

Pantalla completa

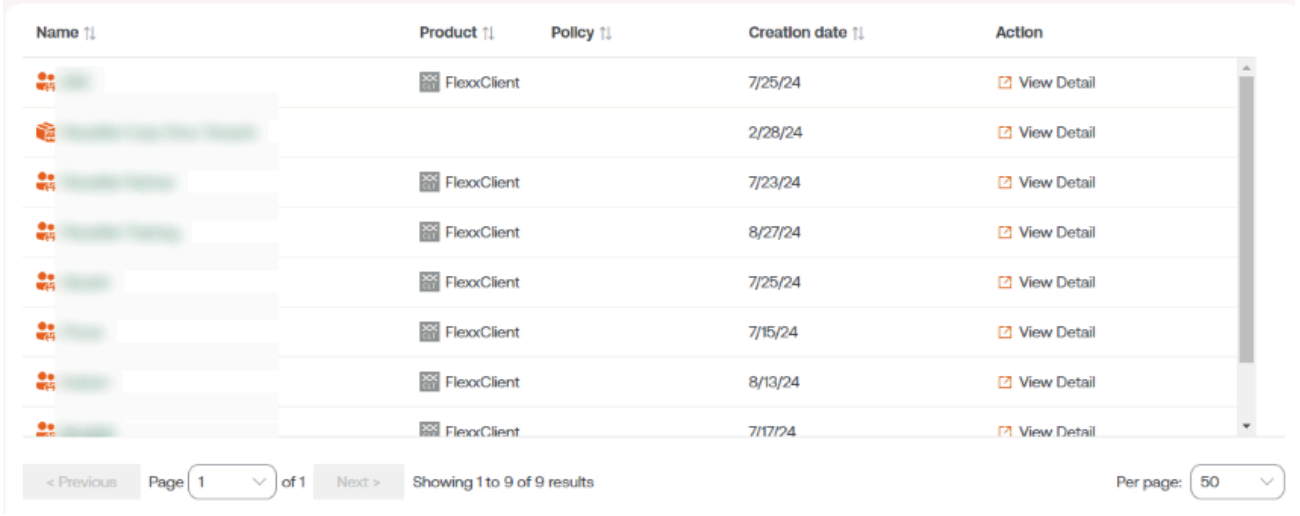
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tenint en compte que les taules són una part essencial de Portal, el botó de pantalla completa expandeix la mida de la taula per millorar la visibilitat de les dades i l'experiència de l'usuari.



Contingut

Les columnes de les taules ordenen la informació segons camps. El seu contingut es pot ordenar de manera ascendent o descendent, segons l'alfabet. I l'ample d'aquestes es pot adequar situant el cursor entre dos noms de camp.



Barra inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Totes les taules tenen a la part inferior una barra de navegació que permet seleccionar quants resultats es mostraran per pàgina i el número de pàgina al qual es vol anar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Accés i autenticació

Per accedir a la plataforma de Flexxible, els usuaris poden autenticar-se mitjançant els següents mètodes:

- Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google
- Autenticació amb correu electrònic i contrasenya
- Autenticació amb SAML

Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google

Perquè el sistema d'inici de sessió únic (SSO) de Flexxible pugui validar els comptes de Microsoft o Google i autoritzar l'accés a la plataforma, és necessari que un administrador concedeixi els següents permisos:

- **Microsoft Entra ID.** Habilita l'ús d'una Aplicació Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible en el teu llogater.
- **Google.** Habilitar l'ús d'un OAuth Client ID de Flexxible en el teu inquilí.

Aquest procediment és habitual en aplicacions de tercers que deleguen l'autenticació en Microsoft Entra ID o Google. L'administrador de l'inquilí pot consultar en tot moment les dades a les quals l'aplicació té accés, revisar quins usuaris l'han utilitzat o revocar el consentiment. Si es revoca, els usuaris ja no podran iniciar sessió a Flexxible.

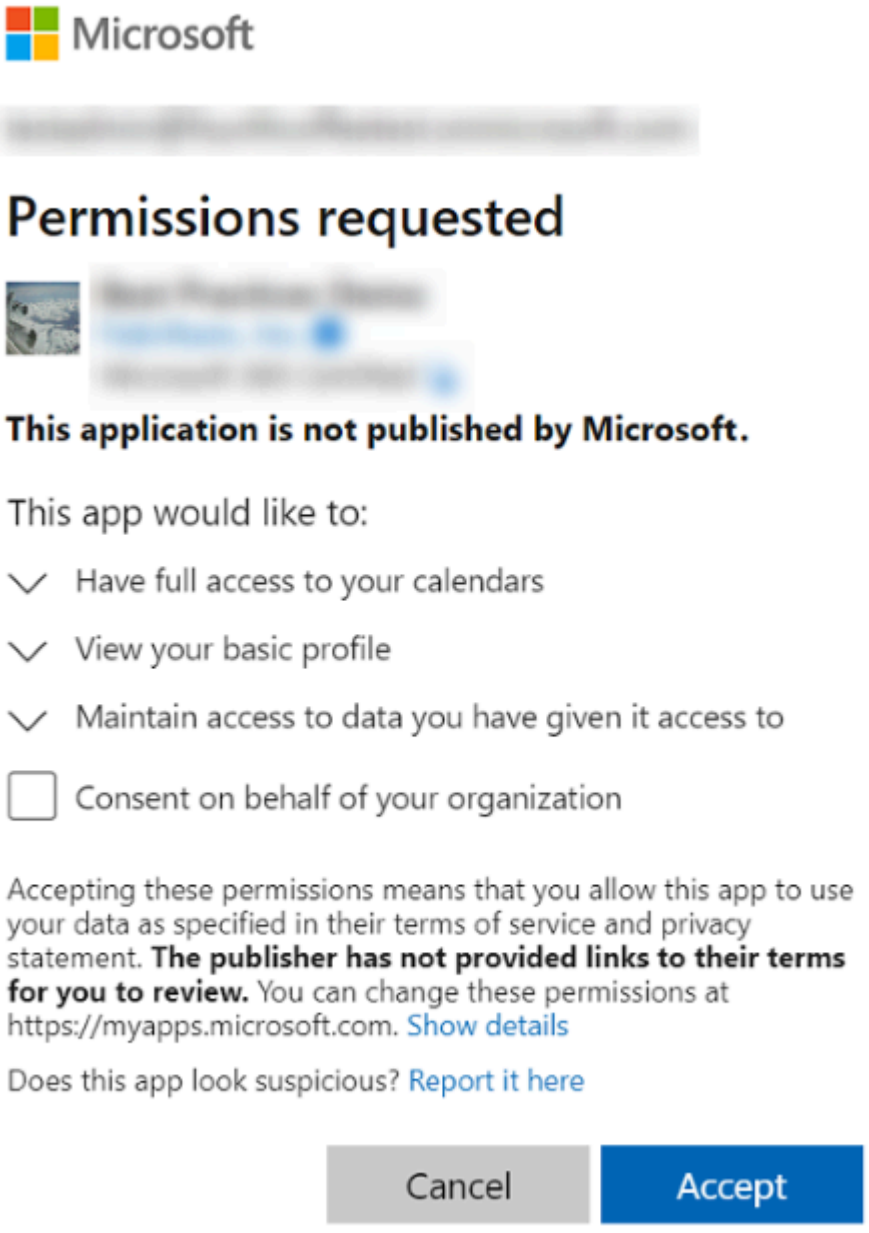
Segons la configuració i les polítiques de seguretat de l'organització, pot ser necessari que un administrador autoritzi aquests comptes la primera vegada que s'utilitzin.

Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID

L'accés pot concedir-se a usuaris individuals o a grups. No obstant això, com es va explicar abans, hi ha una opció per simplificar el procés: que un administrador atorgui consentiment organitzacional per a l'ús de l'Aplicació Empresarial.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquest consentiment registrarà automàticament l'Aplicació Empresarial en el inquilí d'Azure i permetrà que els usuaris de l'organització iniciïn sessió a Flexxible amb les seves credencials corporatives. N'hi ha prou que l'administrador intenti iniciar sessió a Portal per primera vegada perquè es llanci la sol·licitud de consentiment.



Si el consentiment es configura manualment, l'Aplicació Empresarial ha d'incloure els següents permisos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

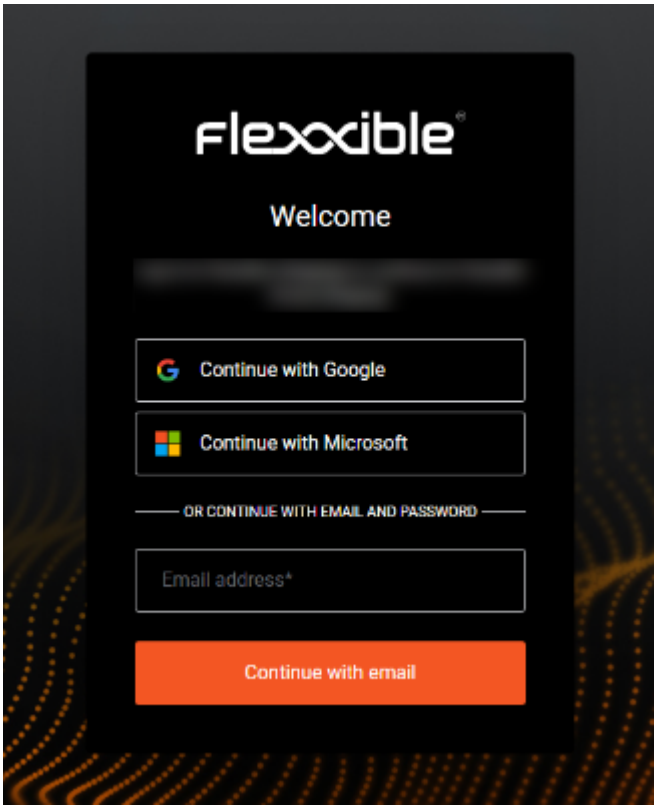
Permís	Descripció
Directory.Read.All	Llegir dades del directori
email	Veure les adreces de correu electrònic dels usuaris
offline_access	Mantenir l'accés a les dades a les quals s'ha donat accés
openid	Inicia la sessió
profile	Veure el perfil bàsic dels usuaris
User.Read	Iniciar sessió i llegir el perfil dels usuaris

Autenticació amb correu electrònic i contrasenya

Per defecte, tots els usuaris de la plataforma de Flexxible tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió amb un compte Microsoft Entra ID o Google.

De manera opcional, els usuaris amb el permís de *Administrador d'organització* poden habilitar l'inici de sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya per a altres membres de l'organització. Així, els usuaris podran triar de quina manera iniciar sessió.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Procés d'inici de sessió

Per iniciar sessió a la plataforma de Flexxible, fent ús de correu electrònic i contrasenya per primera vegada, s'han de seguir els següents passos:

1. Habilitar l'accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya a l'usuari. Aquest pas l'ha de fer un *Administrador d'organització*.

2. Quan estigui habilitat, l'usuari rebrà un correu de benvinguda amb un enllaç per crear la seva contrasenya. L'enllaç és d'un únic ús. Si no pot iniciar sessió amb ell, sempre podrà autenticar-se amb Microsoft Entra ID o Google.

3. Crear una contrasenya; sense ella, no podrà iniciar sessió.

4. Configurar l'autenticació de dos factors a través d'una aplicació-dautenticació. La primera vegada que l'usuari intenti iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya, la plataforma li demanarà que ho faci.

5. Iniciar sessió.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya

Per activar aquest mètode en els usuaris, un *Administrador d'organització* ha d'haver habilitat primer l'opció de autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell organització.

A continuació, el *Administrador d'organització* podrà habilitar l'accés als usuaris que conformen l'organització. Per a això, Flexxible ofereix les següents opcions:

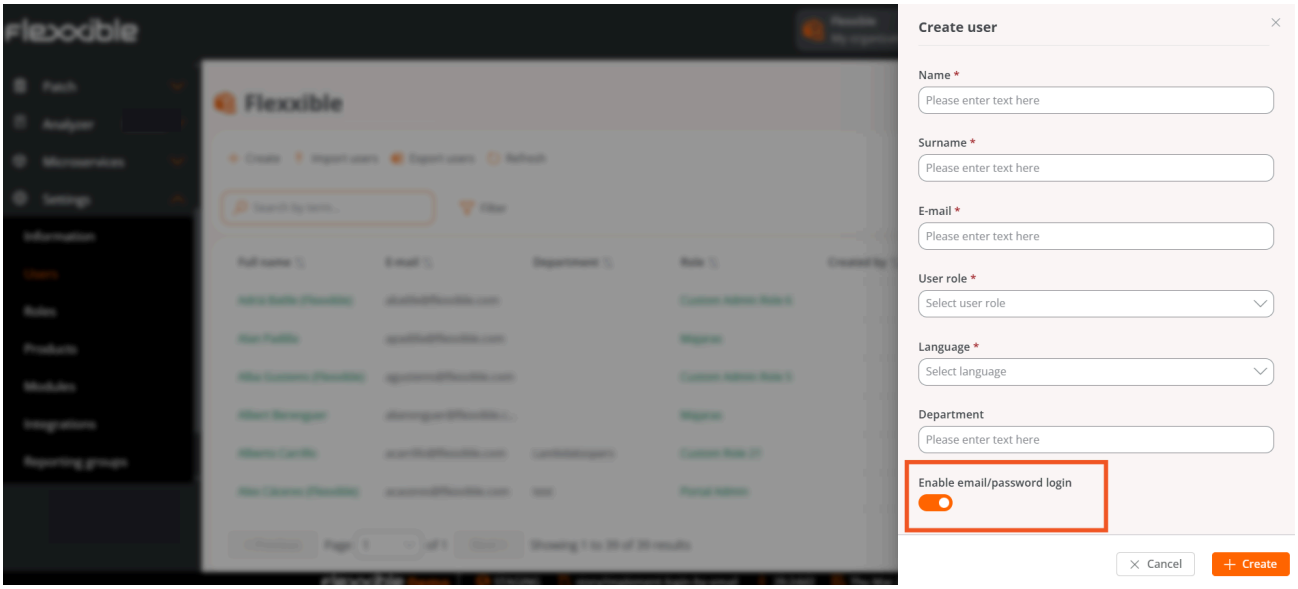
- Habilitar l'accés per a un nou usuari
- Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris
- Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris

Habilitar l'accés per a un nou usuari

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Usuaris`.
2. Fer clic a `Nou`. S'obrirà un formulari que sol·licitarà la informació de l'usuari.
3. Marca l'opció `Habilitar inici de sessió amb correu electrònic/contrasenya`.
4. En el formulari, fer clic a `Nou`.

> **CONSELL**
>
> Pots trobar més informació sobre com crear un usuari a Usuaris.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris

Per realitzar aquesta acció, es recomana primer exportar el llistat d'usuaris per obtenir l'arxiu Excel amb el format adequat:

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Usuaris` -> `Exportar usuaris`.

2. Obrir l'arxiu Excel. A la columna ***Email login enabled*** s'ha d'indicar a quins usuaris se'ls habilitarà l'accés: *Y* (habilita) i *N* (deshabilita).

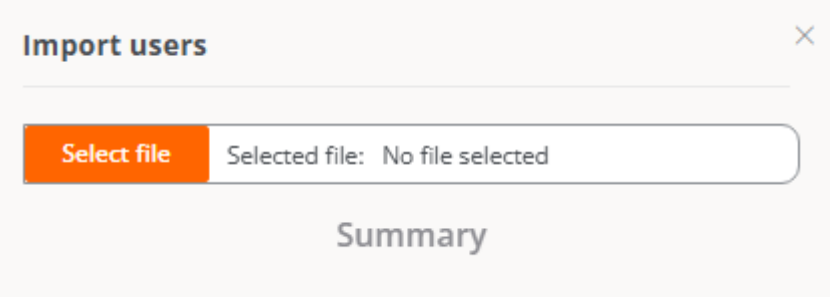
Action	Name	Surname	Email	Department	Role	Language	Email login enabled
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 2	en	N
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 4	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 5	es	N
Add/Update					Majaras	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 6	es	N
Add/Update					Custom Role 7	es	N
Add/Update					Majaras	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 9	es	N
Add/Update					Majaras	es	N

3. Guardar el nou arxiu i tornar a la taula amb el llistat d'usuaris:

   `Portal` -> `Configuració` -> `Usuaris`

4. Fer clic a `Importar usuaris`. Seleccionar l'arxiu guardat.

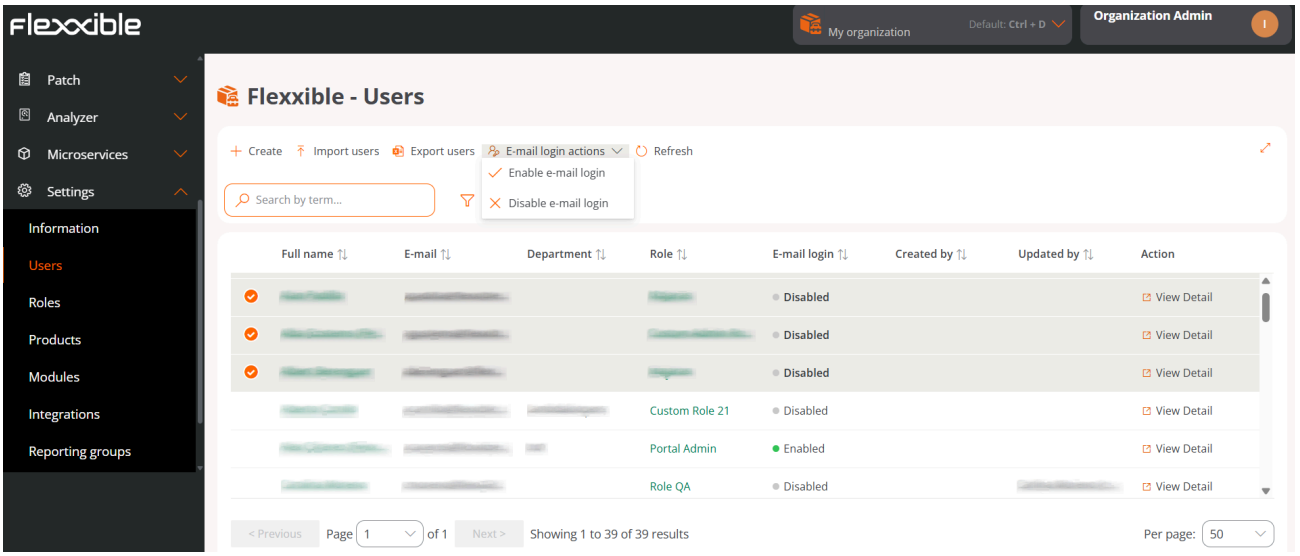
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Fer clic a `Importar`.

Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Usuaris`.
2. Seleccionar els usuaris a qui es desitja habilitar l'accés.
3. En el menú superior, fer clic a `Accions d'inici de sessió per correu electrònic` -> `Habilitar inici de sessió per correu electrònic` o `Deshabilitar inici de sessió per correu electrònic`, segons sigui el cas.

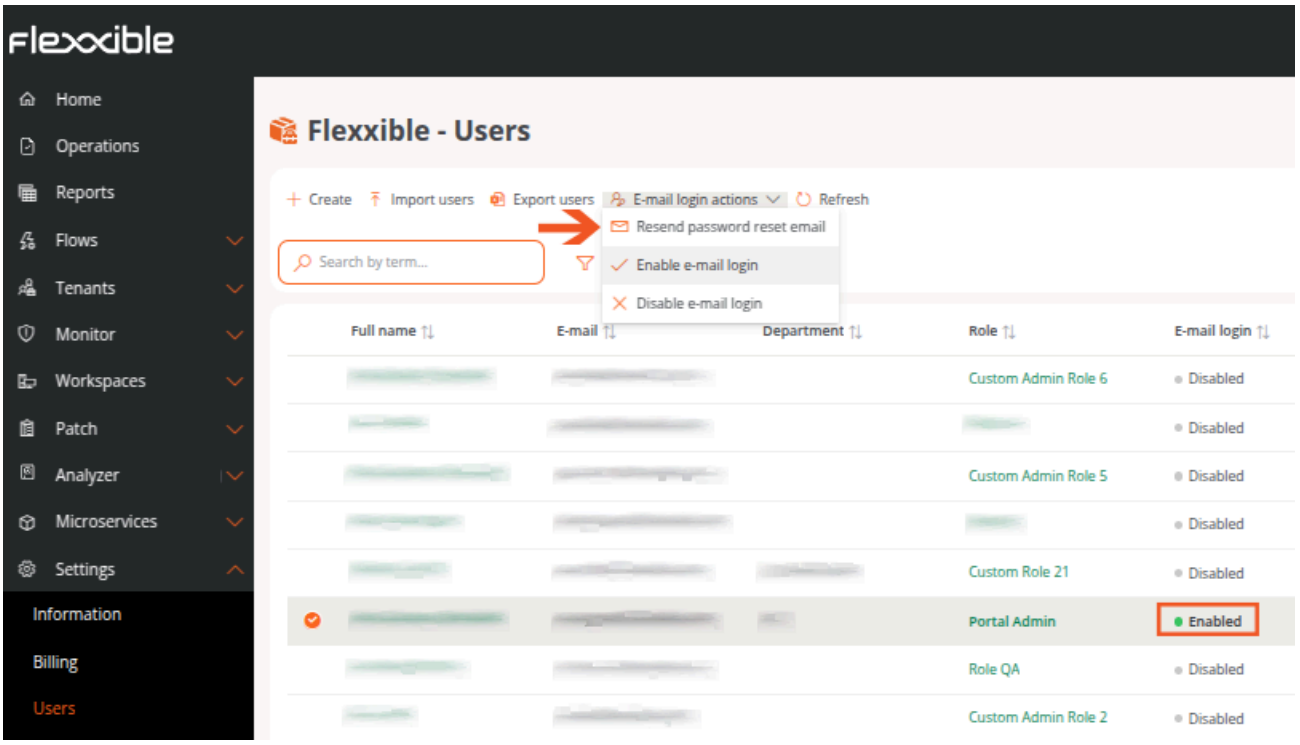


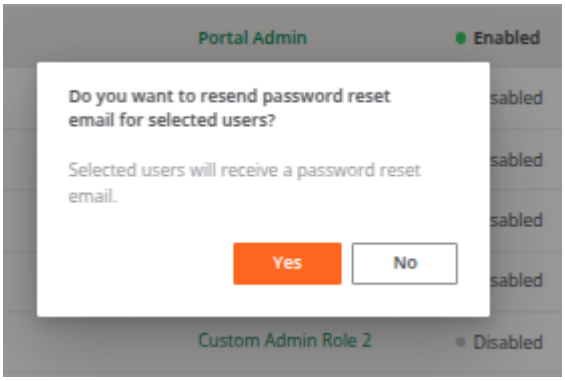
Restablir la contrasenya des de la taula d'usuaris

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Usuaris`
2. Seleccionar els usuaris a qui se'ls enviarà un correu electrònic amb l'enllaç per tornar a generar la contrasenya.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Seleccionar `Accions d'inici de sessió per correu electrònic` -> `Reenviar correu electrònic de restabliment de contrasenya`.





> **INFO**
>
> Aquesta opció només està disponible per als usuaris que tenen habilitada l'autenticació per correu electrònic i contrasenya.

Configuració de seguretat d'autenticació

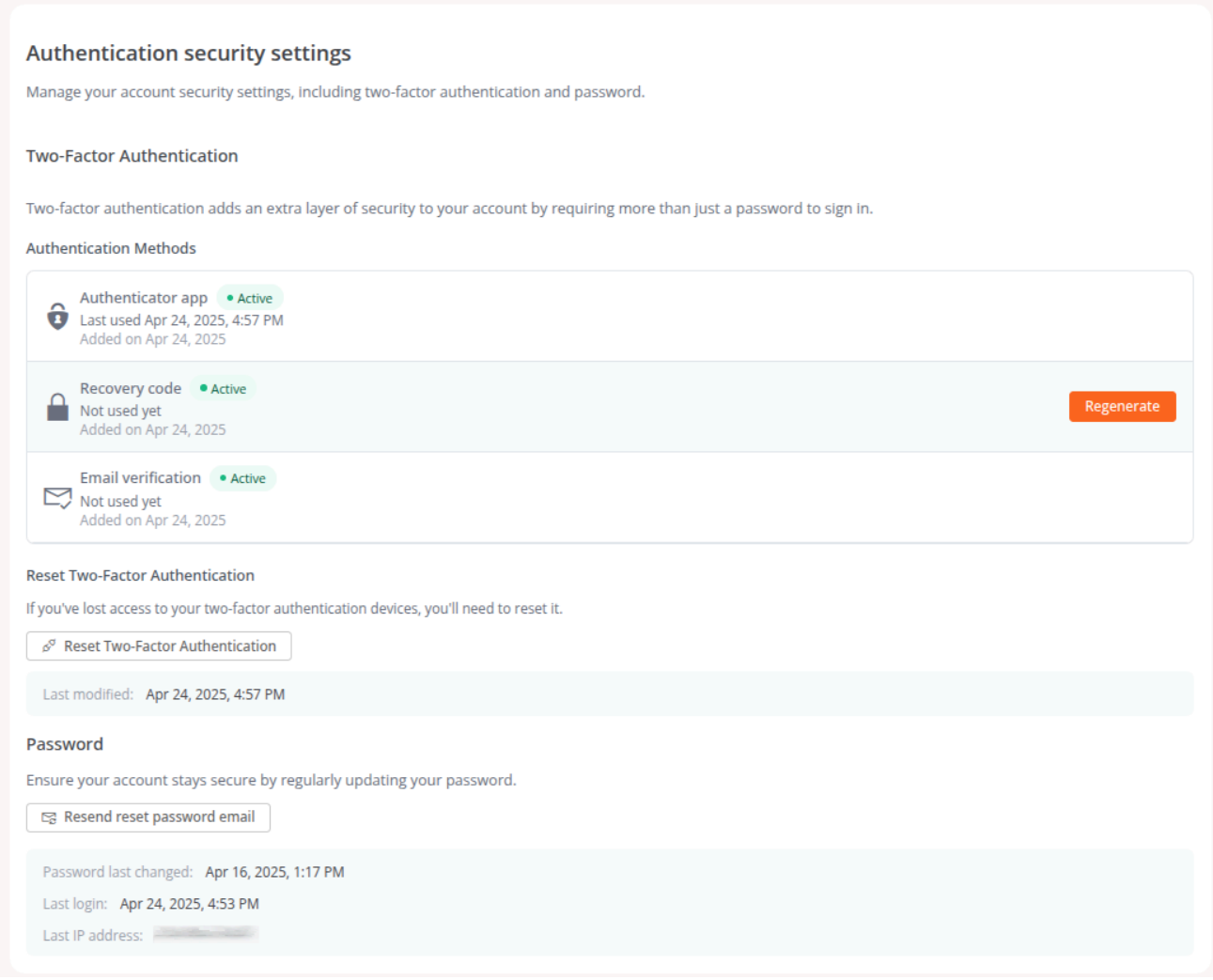
Flexxible permet gestionar els nivells de seguretat per a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya, tant a nivell d'usuari com d'organització.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuració de seguretat d'autenticació a nivell d'usuari

Des de `Portal` -> `Perfil d'usuari` -> `Configuració` -> `Configuració de seguretat d'autenticació`, els usuaris poden establir tres mètodes d'autenticació de doble factor i configurar la seva contrasenya.

```
![user-menu](pathname:///assets/images/portal/user-menu.png)
```



Autenticació de dos factors

Aquesta mesura de seguretat està disponible per a usuaris que inicien sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya, afegint una capa extra de protecció al compte.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mètodes d'autenticació

Per a l'autenticació en dos factors, el Portal permet habilitar tres mètodes:

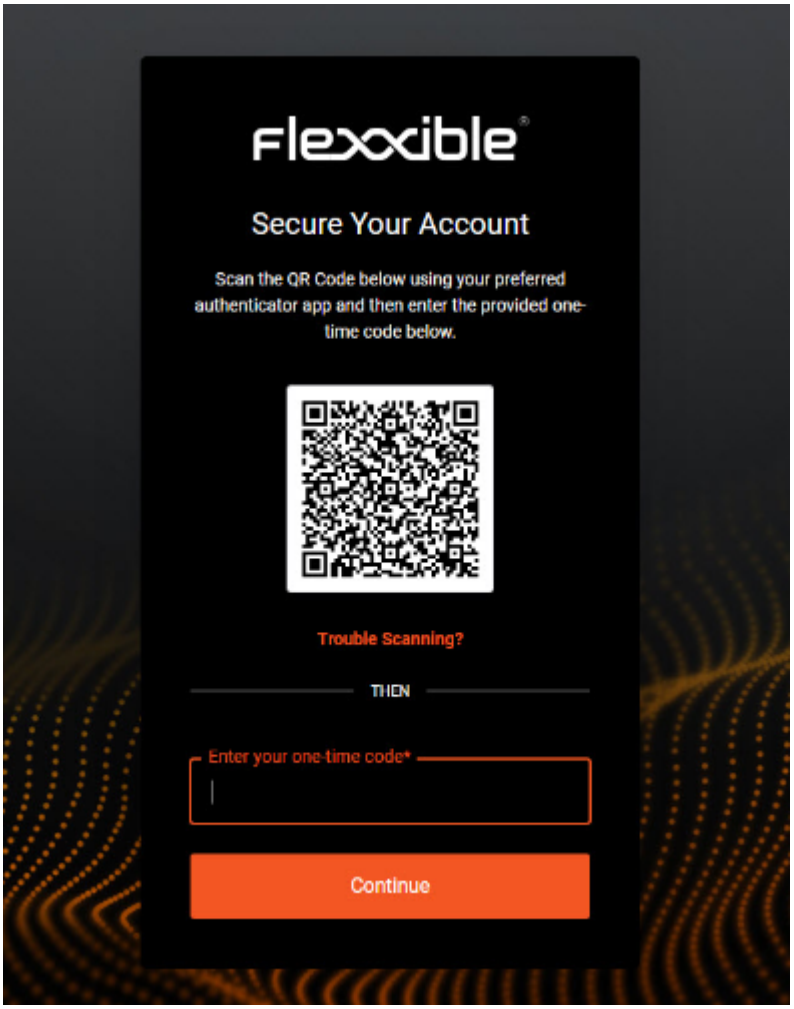
- Aplicació d'autenticació
- Codi de recuperació
- Verificació de correu electrònic

Aplicació d'autenticació

Una aplicació d'autenticació permet crear codis de verificació d'un sol ús. Quan aquest mètode d'autenticació està habilitat, a l'iniciar sessió a la plataforma, se li sol·licitarà a l'usuari ingressar aquest codi de verificació juntament amb la seva contrasenya habitual. Per a això, primer ha de descarregar una aplicació d'autenticació, com Microsoft Authenticator, Google Authenticator o la que prefereixi.

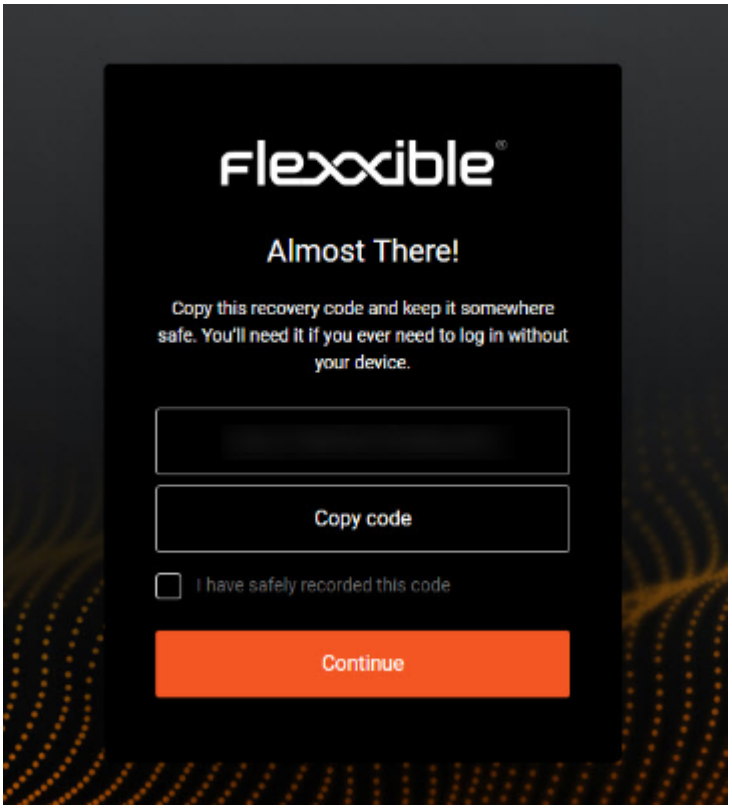
Per afegir aquest mètode, l'usuari ha de fer clic sobre `Habilitar` al tauler de configuració de seguretat d'autenticació. Una finestra modal mostrarà un codi QR. Quan es realitzi l'escaneig, l'usuari haurà d'introduir, al camp reservat per a això, el codi de verificació de sis dígits atorgat per l'aplicació d'autenticació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A continuació, es mostrarà un codi de recuperació, que l'usuari haurà de guardar per utilitzar-lo si alguna vegada necessita iniciar sessió i no té accés al dispositiu on té instal·lada l'aplicació d'autenticació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



D'aquesta manera, en endavant, a l'iniciar sessió, se li sol·licitarà el codi de verificació a l'usuari a més de la contrasenya.

Quan un usuari entra per primera vegada a la plataforma usant el seu correu electrònic i contrasenya, se li demanarà que estableixi aquest mètode d'autenticació per elevar el nivell de seguretat del seu compte.

> **INFO**
>
> *Codi de verificació* i *Codi de recuperació* no són el mateix. El primer el genera l'aplicació d'autenticació, el segon l'atorga Flexxible com a mesura de previsió.

Des del tauler de configuració de seguretat d'autenticació, l'usuari podrà veure la data i hora en què es va iniciar sessió utilitzant aquest mètode, així com la data en què es va afegir com a mètode de seguretat de doble factor.

Codi de recuperació

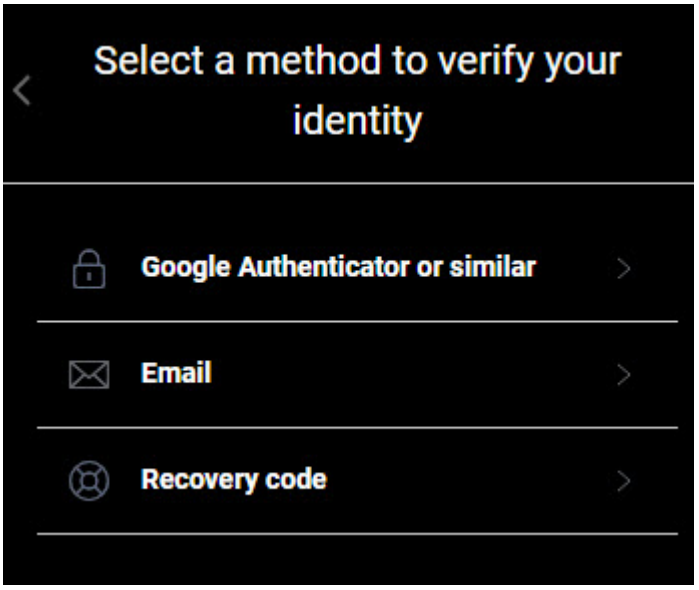
Quan s'habilita l'ús de l'aplicació d'autenticació, Flexxible genera un codi de recuperació perquè l'usuari el guardi i l'utilitzi quan no té accés al dispositiu on té descarregada

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

l'aplicació d'autenticació. L'opció ***Codi de recuperació*** permet tornar a generar aquest codi si s'ha perdut, per comprovar la identitat de l'usuari quan desitgi iniciar sessió.

Verificació de correu electrònic

Si està habilitada, permet verificar la identitat de l'usuari mitjançant un correu electrònic si oblida la seva contrasenya o no disposa dels altres mètodes per identificar-se.



Per habilitar aquesta opció, l'usuari ha de fer clic a `Habilitar` al tauler de configuració de seguretat d'autenticació. Des d'allà, l'usuari també podrà veure la data i hora de l'última vegada que el mètode es va utilitzar, així com l'última vegada que es va afegir com a mètode de seguretat de doble factor.

Restablir l'autenticació en dos factors

Permet restablir els mètodes d'autenticació de doble factor quan un usuari perd accés als dispositius que li permetien identificar-se. Al prémer `Regenerar`, els mètodes d'autenticació de doble factor es deshabiliten.

L'usuari podrà habilitar-los directament des del mateix tauler de configuració de seguretat. O tancant i tornant a iniciar sessió a la plataforma.

També s'informa sobre la data i l'hora de l'última vegada que es va restablir l'autenticació de dos factors.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Contrasenya

Des del mateix panell, l'usuari pot sol·licitar el restabliment de la seva contrasenya. Cal prémer el botó `Reenviar correu electrònic de restabliment de contrasenya` per rebre un correu amb les indicacions.

També s'informa sobre l'última vegada que es va canviar la contrasenya, l'última vegada que es va iniciar sessió i l'última adreça IP des de la qual es va connectar.

Configuració de seguretat d'autenticació a nivell organització

Un *Administrador d'organització* pot habilitar o deshabilitar l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya per als usuaris de l'organització i les seves suborganitzacions. La funcionalitat només es pot habilitar o desactivar des de l'organització principal en el cas que hi hagi suborganitzacions.

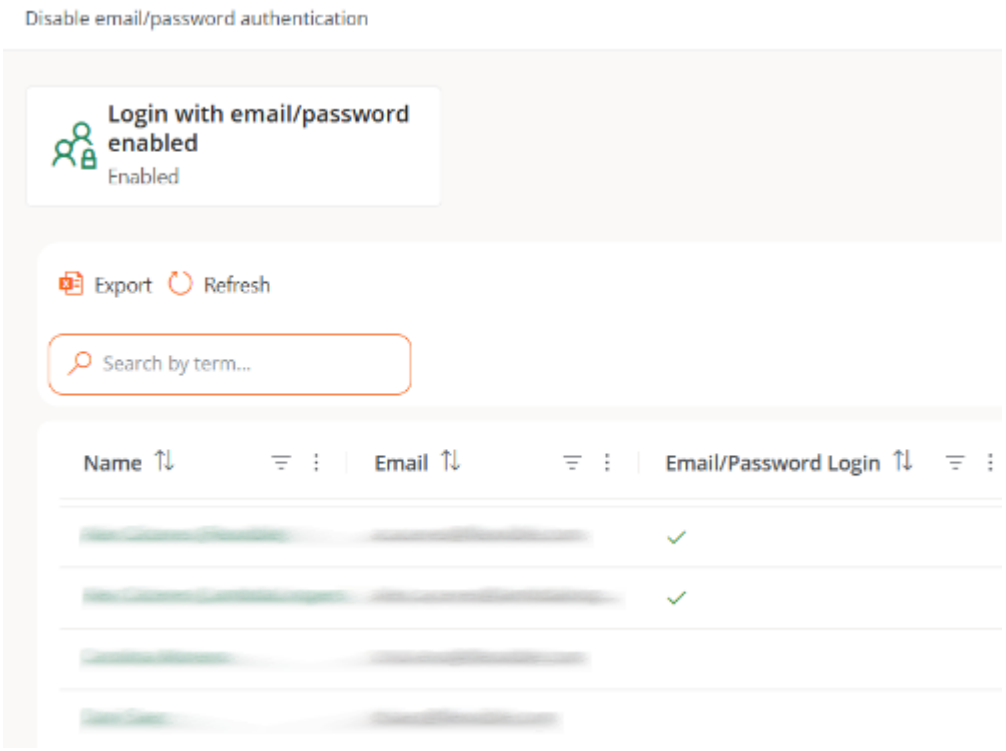
Per això, des del Portal, cal accedir a `Configuració` -> `Organització`. I al menú lateral esquerre cal fer clic a la pestanya `Autenticació`.

Habilitar o desactivar l'opció d'autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell organització

El botó `Habilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya` o `Deshabilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya`, segons el cas, permet habilitar o deshabilitar la possibilitat que els usuaris membres d'una organització o suborganització puguin activar l'inici de sessió amb correu electrònic i contrasenya.

> ⚠ **AVÍS**
>
> Si es desactiva aquesta opció, els usuaris no podran iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya ni gestionar el seu compte. Totes les credencials d'usuari seran eliminades. Si aquesta funció es torna a habilitar, els usuaris hauran de restablir novament la seva contrasenya i autenticació de doble factor.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Taula d'usuaris

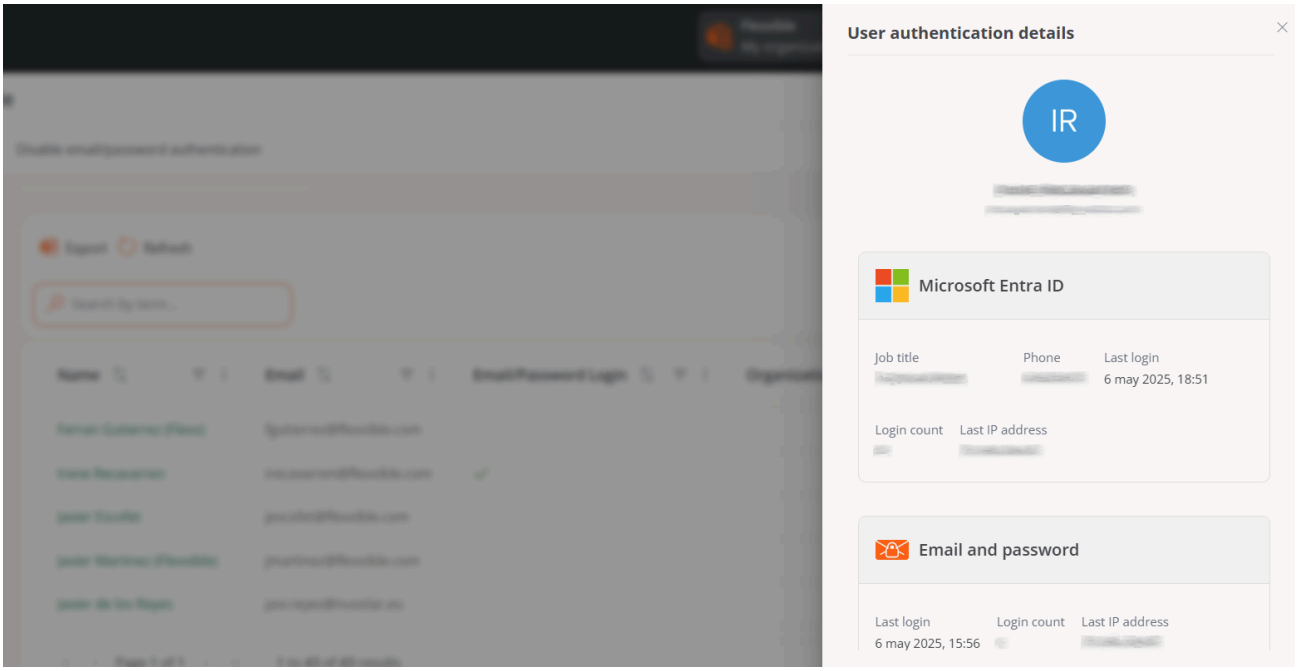
La taula d'usuaris de la pestanya `Autenticació` mostra el llistat dels membres de l'organització. A primer cop d'ull, des d'aquí es pot saber quins membres tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya.

Detall d'autenticació d'un usuari

Si es fa clic sobre el nom d'un usuari de la taula, es pot accedir a targetes amb informació específica sobre el mètode d'autenticació que té habilitat:

- **Microsoft Entra ID.** *Càrrec*, *Telèfon*, *Últim inici de sessió*, *Recompte d'inicis de sessió* i *Última adreça IP*
- **Google.** *Últim inici de sessió*, *Recompte d'inicis de sessió* i *Última adreça IP*
- **Autenticació amb correu electrònic i contrasenya.** *Darrer inici de sessió*, *Recompte d'inicis de sessió* i *Darrera adreça IP*. A més, des d'aquí, l'administrador pot gestionar la Configuració de seguretat d'autenticació per a aquest usuari específic, que inclou l'Autenticació en dos factors i la Contrasenya.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Autenticació amb SAML

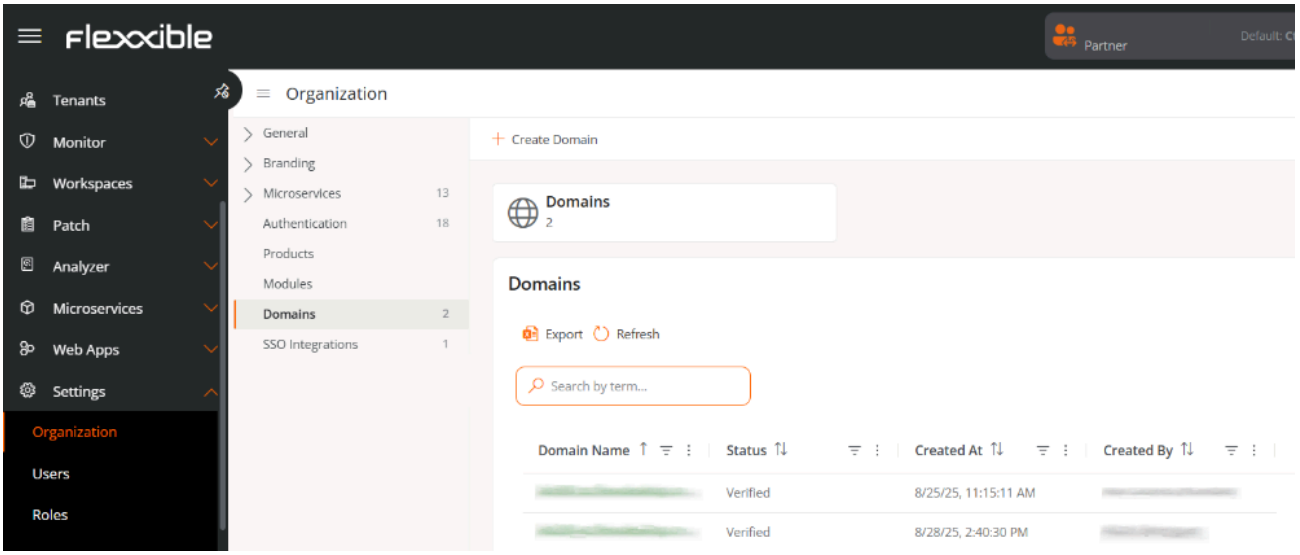
El llenguatge de marcat per a confirmacions de seguretat (SAML) és una tecnologia d'inici de sessió únic (SSO) que permet a les organitzacions connectar els seus gestors d'identitats (Okta, Entra ID, entre altres) amb la plataforma de Flexxible, delegant en ella el procés d'autenticació.

Per configurar l'inici de sessió amb aquest mètode, s'han de realitzar ajustos relacionats amb el reconeixement del domini de l'organització i la integració amb el gestor d'identitats utilitzat.

Dominis

Des d'aquesta pestanya, un *Administrador d'organització* pot registrar i verificar els dominis que s'utilitzaran. També pot accedir a la taula amb el llistat de dominis i consultar la seva vista de detall.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La taula mostra la informació següent:

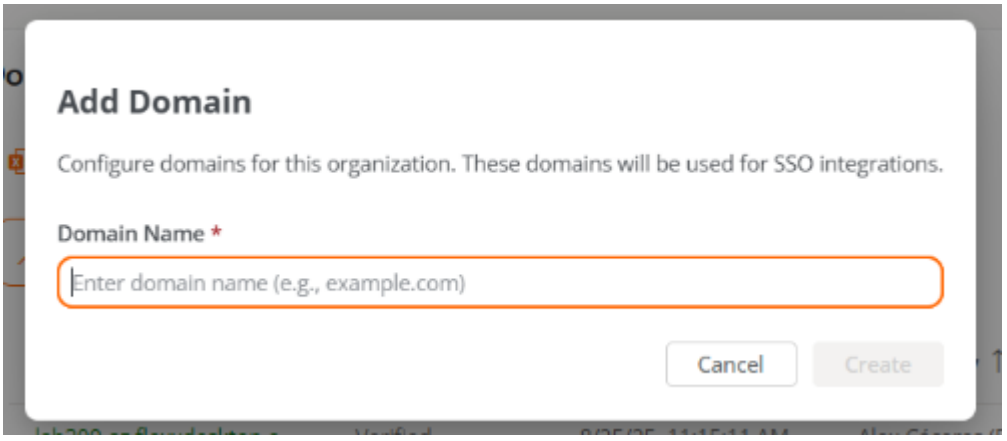
- **Nom del domini.** Adreça web registrada per l'organització.
- **Estat.** *Verificat* o *No verificat*.
- **Creat el.** Data i hora de creació del domini.
- **Creat per.** Usuari que va registrar el domini.

Crear un domini

Per configurar un domini, primer s'ha de registrar i posteriorment verificar.

1. Accedir a `Portal` -> `Organització` ->
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Dominis`.
3. Fer clic a `Crear domini`.
4. Introduir el domini de l'organització (corresponent al correu electrònic dels usuaris que iniciaran sessió amb SAML).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Fer clic a `Nou`.

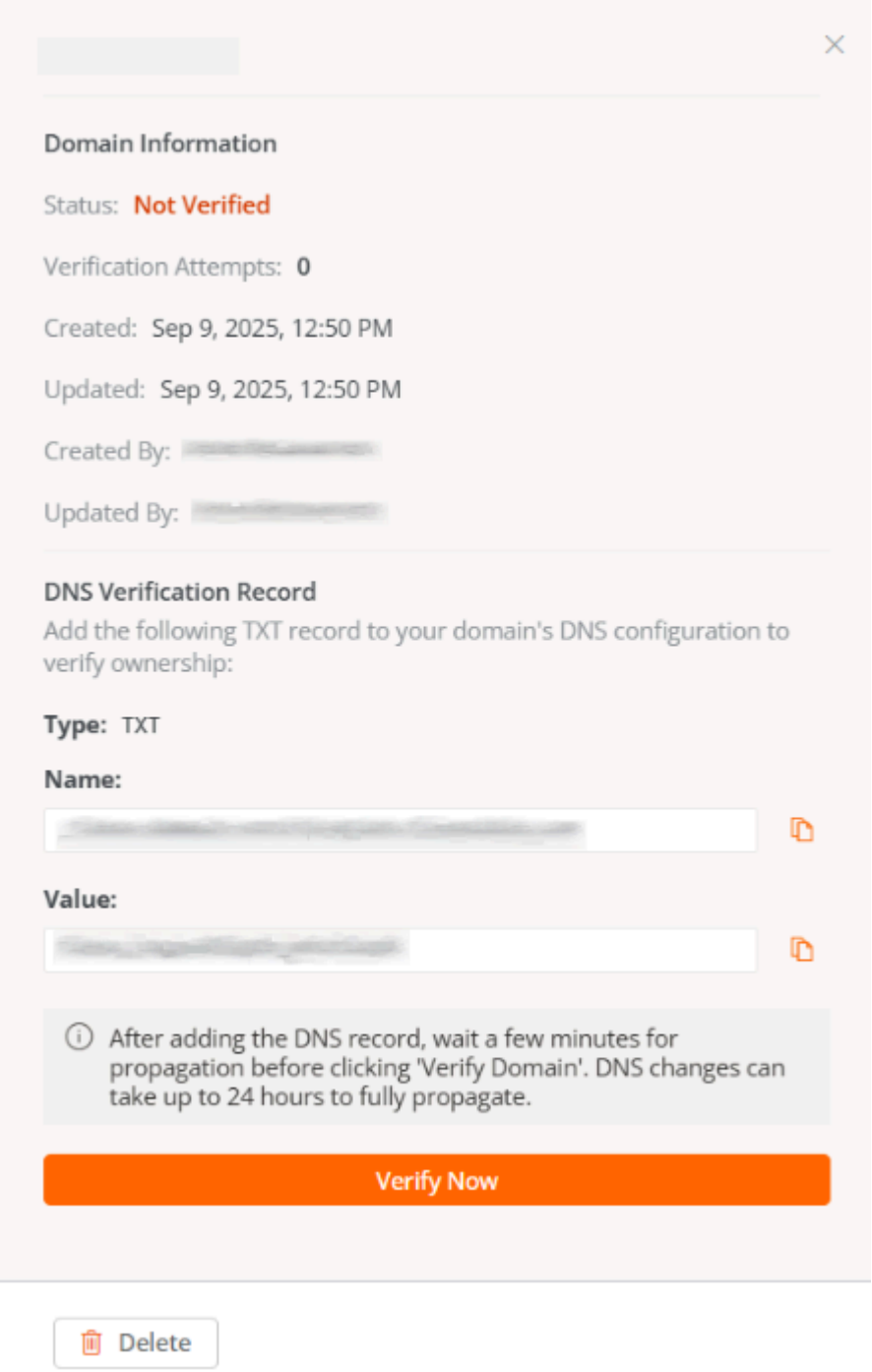
El domini s'afegirà a la taula amb l'estat *No verificat*.

Verificar el domini

1. En la taula de Dominis, seleccionar el domini registrat.

2. Es mostrarà una finestra amb les instruccions per afegir un registre TXT en el DNS, necessari per verificar la propietat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

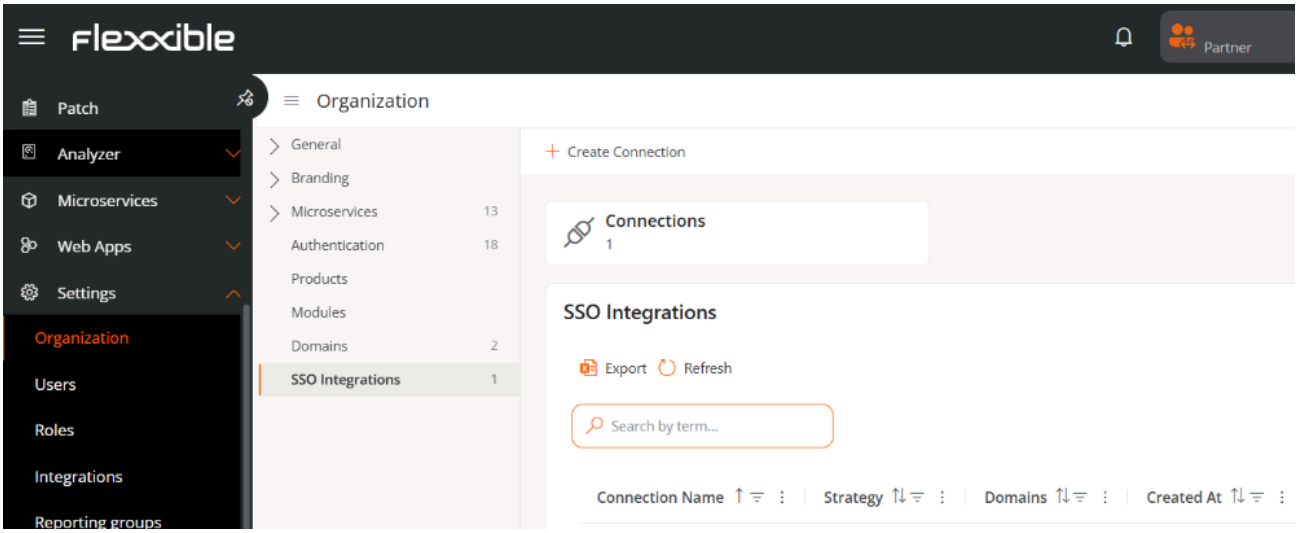


3. Prem `Verificar ara` per completar el procés.

Crear una connexió SSO

La creació d'una connexió SSO permet que els usuaris amb adreces de correu electrònic de dominis específics s'autentiquin mitjançant el proveïdor d'identitats de l'organització.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



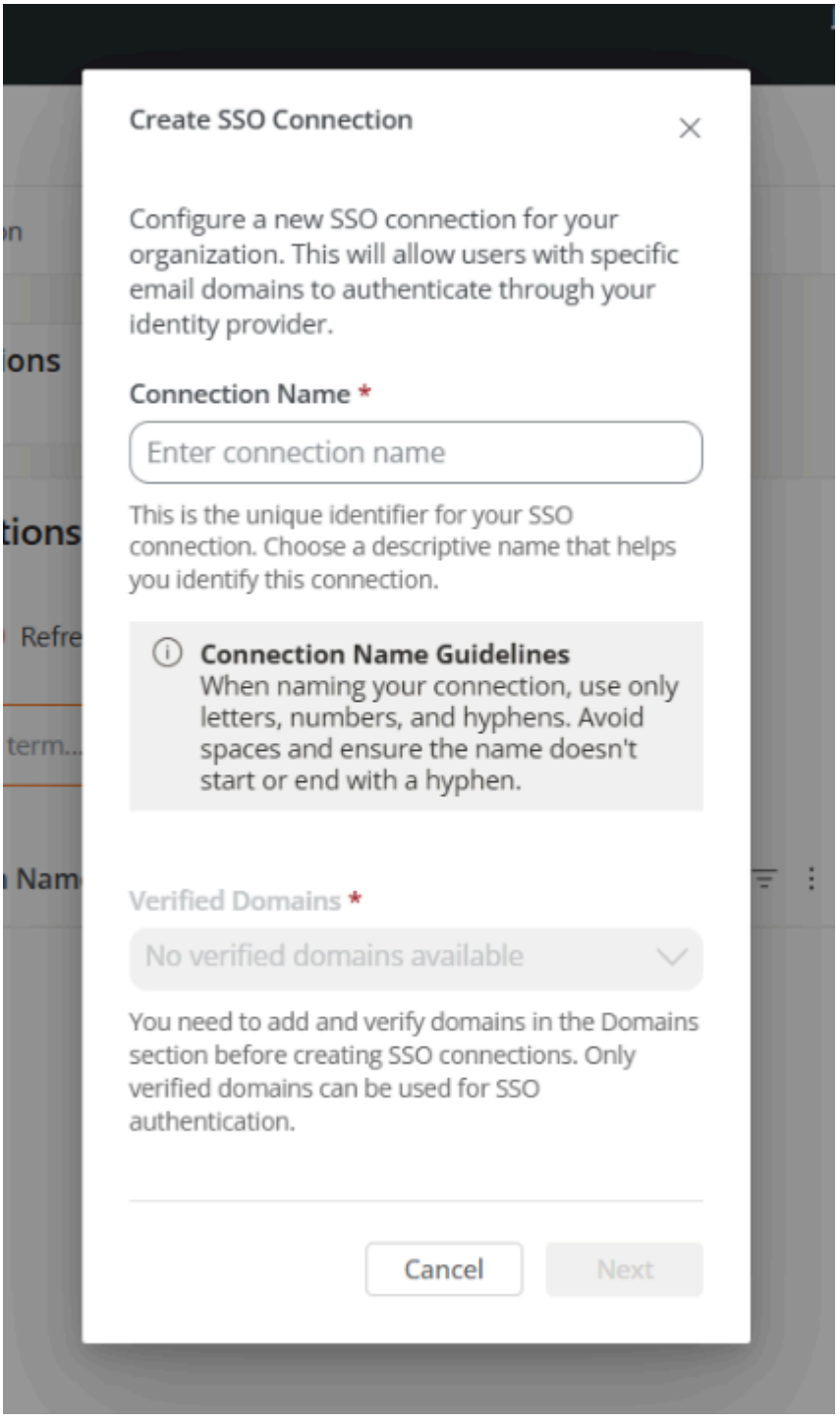
1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Integracions SSO`.
3. Fer clic a `Crear connexió` i seguir les instruccions de l'assistent, que guiarà al *Administrador d'organització* en la configuració i prova segons el gestor d'identitats utilitzat.

Els gestors d'identitats disponibles són:

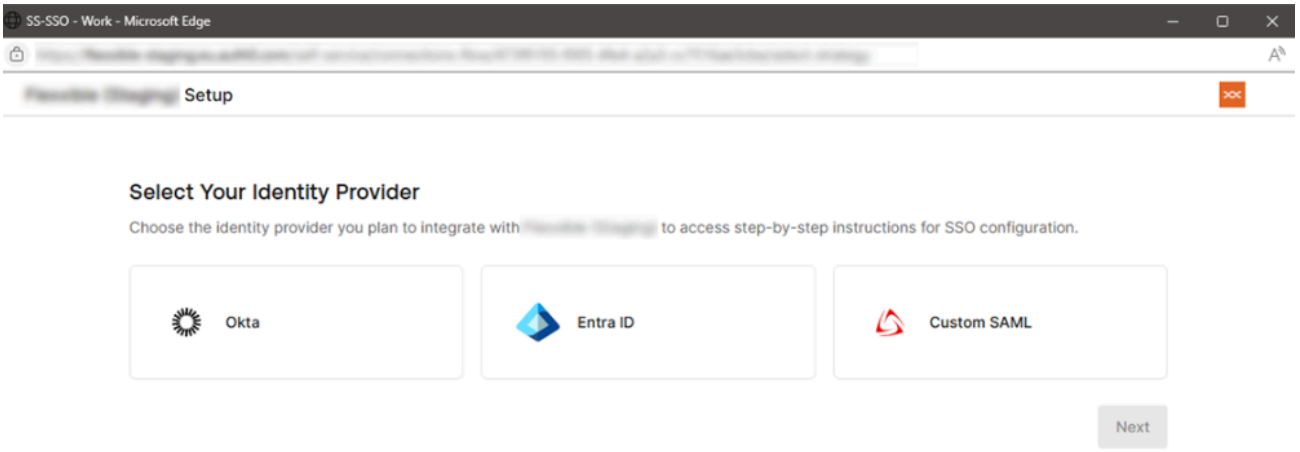
- Okta
- Entra ID
- Custom SAML

Per a cada cas, es disposarà d'un assistent que guiarà pas a pas en la configuració específica dins del gestor d'identitats seleccionat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



CONSELL

Alguns dels dades sol·licitades durant la configuració poden tenir diferents noms segons el gestor d'identitats. Per exemple, en Custom SAML:

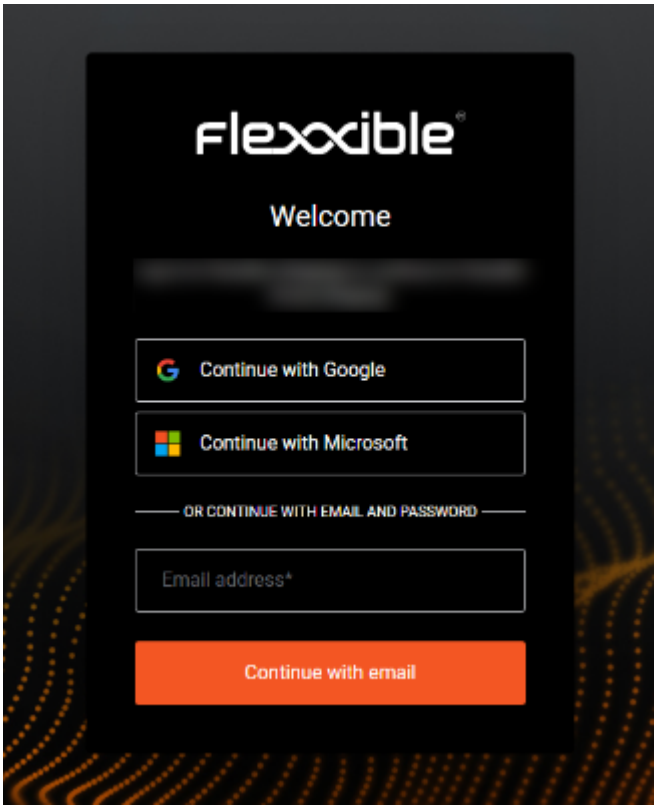
- El camp `Single Sign-On URL` pot aparèixer en el gestor d'identitats com `Reply URL (Assertion Consumer Service URL)`.
- El camp `Service Provider Entity ID` pot denominar-se `Identifier (Entity ID)`.

NOTA

Si sorgeix algun dubte durant el procés de configuració, si us plau consulta amb el teu contacte a Flexxible.

Una vegada completat el procés, els usuaris dels dominis associats podran iniciar sessió introduint el seu correu electrònic en el camp corresponent i fent clic a `Continuar amb email`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



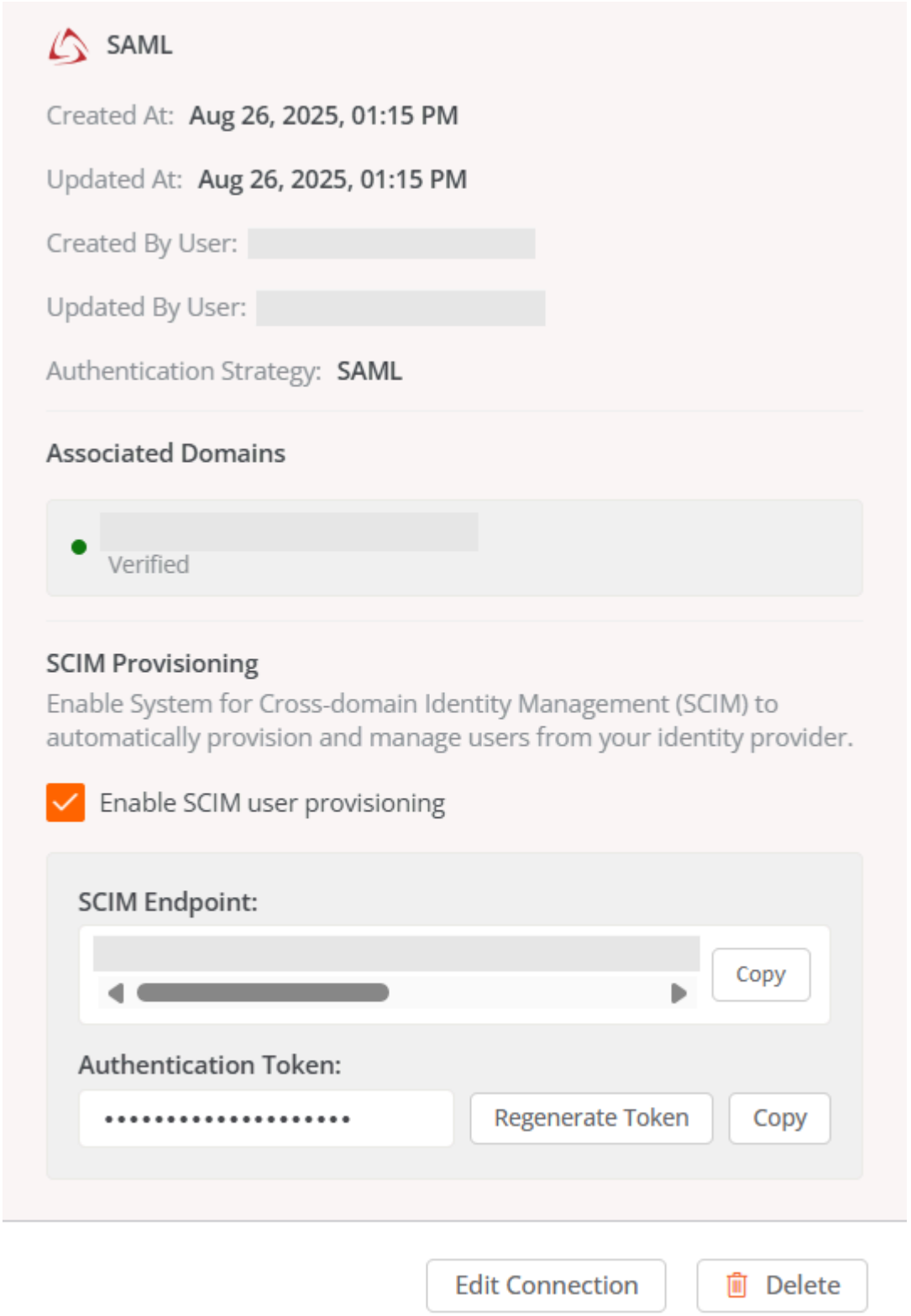
Si el sistema reconeix el domini com habilitat per a SSO, redirigirà l'usuari al gestor d'identitats de l'organització per autenticar-se.

Editar una connexió SSO

La plataforma permet editar una connexió SSO existent, sigui per actualitzar la configuració o renovar el certificat en cas de caducitat.

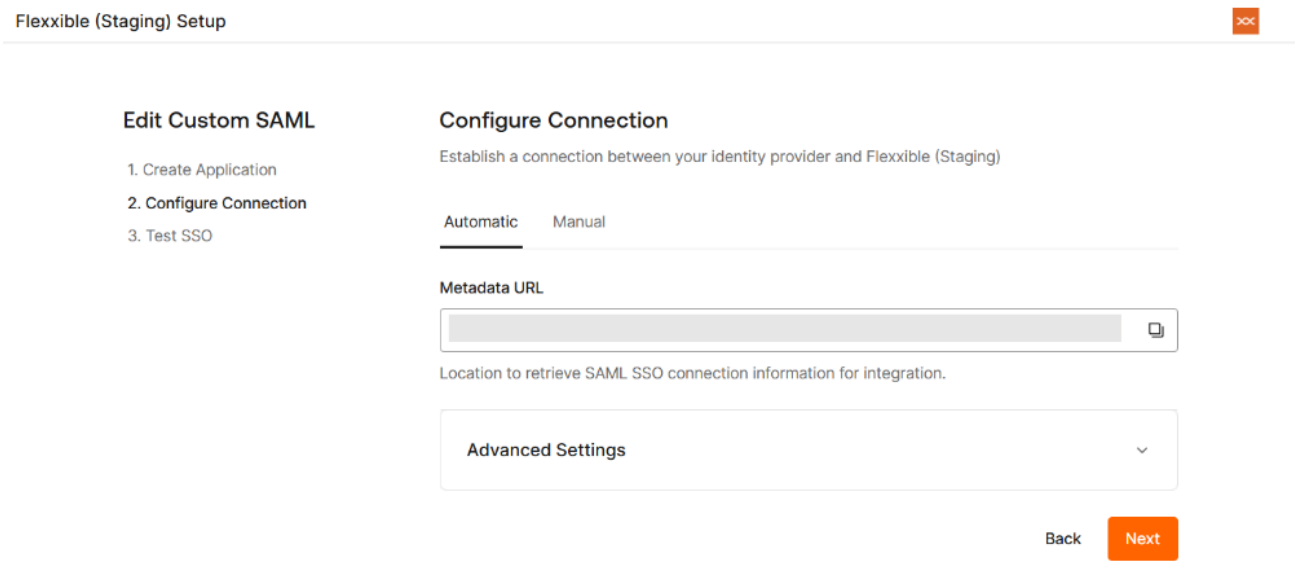
1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Integracions SSO`.
3. Seleccionar un registre a la taula.
4. Fer clic a `Editar connexió`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Marcar el checkbox `Habilitar proveïment d'usuaris SCIM` és opcional. Més informació a Proveïment d'usuaris amb SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Suprimir un domini

1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Dominis`.
3. Seleccionar en la taula el domini que es vol suprimir.
4. En la finestra de detall, fer clic a `Suprimir`.

En suprimir un domini, els usuaris associats a ell ja no podran autenticar-se mitjançant SAML, fins que es registri novament.

Suprimir una connexió SSO

1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Integracions SSO`.
3. Seleccionar el registre corresponent a la taula.

Aprovisionament SCIM

El sistema d'administració d'identitats entre dominis (SCIM) és un estàndard de provisionament i gestió d'usuaris que complementa l'autenticació amb SAML. És opcional i la seva funció és automatitzar la creació, actualització i supressió de comptes d'usuari en

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal, mantenint sincronitzada la informació entre el gestor d'identitats de l'organització (Okta, Entra ID, etc.) i la plataforma de Flexxible.

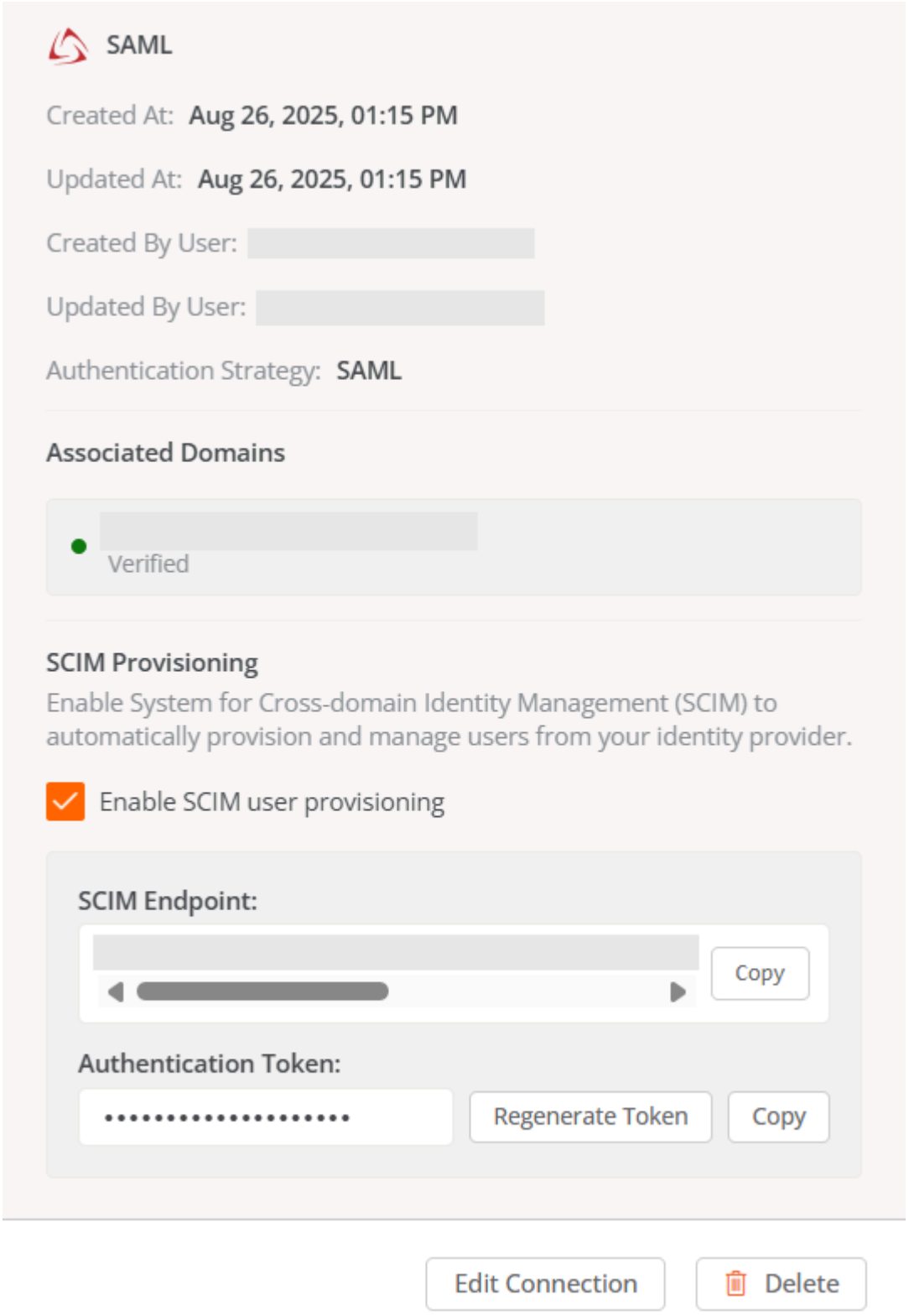
Quan SCIM està habilitat, el gestor d'identitats pot enviar a Portal informació bàsica dels usuaris (nom, correu electrònic, grup), el que facilita la gestió d'altes i baixes. D'aquesta manera, la vida de l'usuari en Portal queda controlada de forma centralitzada des del gestor d'identitats.

Habilitar SCIM en Portal

Per utilitzar SCIM és indispensable haver configurat prèviament l'autenticació amb SAML:

1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Integracions SSO`.
3. En la taula, seleccionar la connexió SSO corresponent.
4. Marcar l'opció `Habilitar proveïment d'usuaris SCIM`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



En activar l'opció, a la part inferior de la finestra de configuració apareixeran:

- Punt de connexió SCIM (endpoint)
- Token d'autenticació

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **AVÍS**
>
> Aquestes dades són confidencials i s'han d'emmagatzemar de forma segura.

> **INFO**
>
> En entorns amb suborganitzacions, la integració SCIM s'ha de definir en l'inquilí "pare".

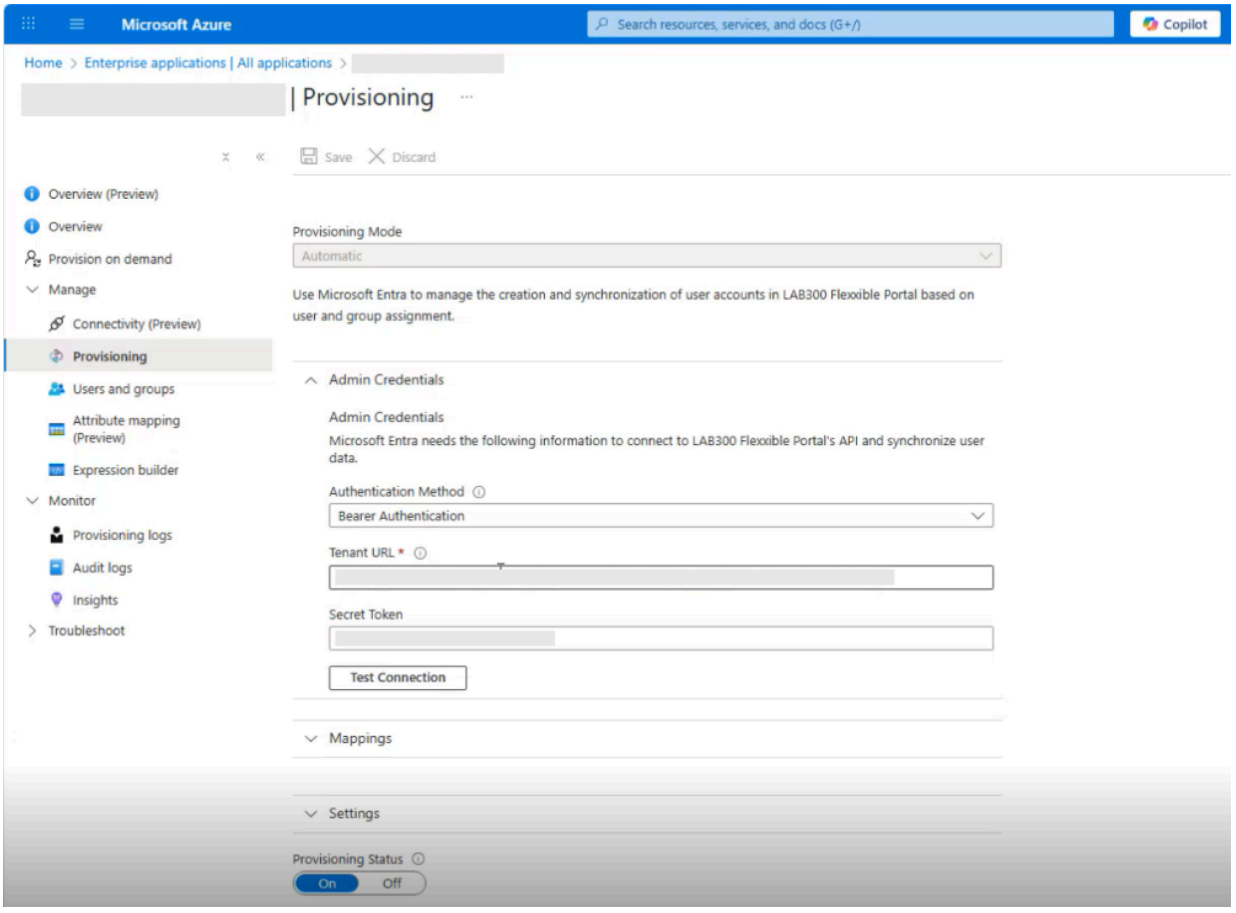
Configurar SCIM en el gestor d'identitats

En el gestor d'identitats de l'organització, s'han d'introduir el punt de connexió SCIM i el token d'autenticació proporcionats en Portal.

Exemple amb Entra ID:

1. Anar a `Proveïment`.
2. Introduir el punt de connexió SCIM i el token d'autenticació.
3. Seleccionar el mètode d'autenticació: `Bearer token` o `Bearer Authentication`.
4. Fer clic a `Test connection` per validar la sincronització.
5. Activar el proveïment.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A partir d'aquest moment, el gestor d'identitats començarà a sincronitzar grups i usuaris cap a Portal.

> **INFO**
>
> - Si s'utilitza **Okta** com proveïdor d'identitats:
> - La funcionalitat de SCIM s'ha de configurar utilitzant l'opció de Custom SAML, atès que Okta no suporta SCIM si la connexió és amb OIDC.
> - En configurar la connexió Custom SAML, cal indicar que el **Format de nom d'usuari de l'aplicació** sigui **Email**, en cas contrari els usuaris no es podran autenticar.

Crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats

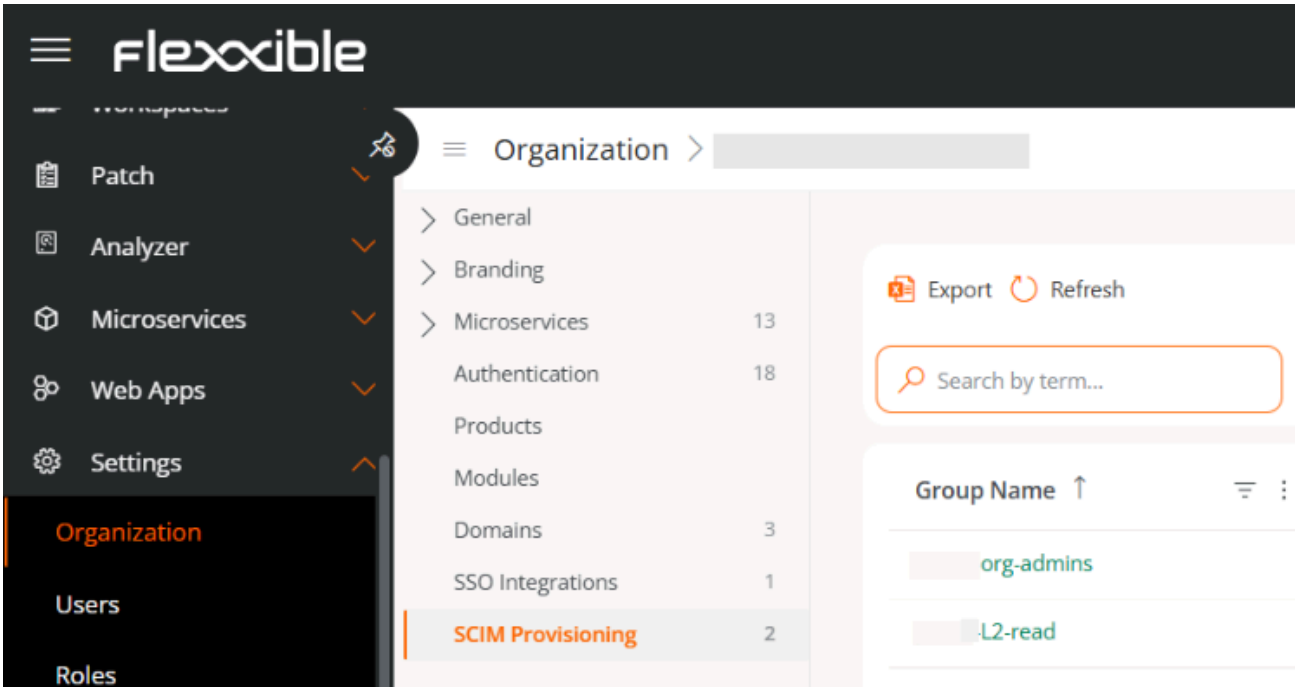
Per integrar usuaris mitjançant SCIM és indispensable crear grups en el gestor d'identitats.

Consideracions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Crear grups especialment dedicats per Portal amb nombres clars i exclusius (ex. `MiOrg-Portal-L2`).
- Quan es creen o es suprimeixen grups d'usuaris en el gestor d'identitats també es crearan o suprimiran de forma automàtica en Portal.
- No crear grups niats.
- **Un usuari només ha de pertànyer a un grup**; en cas contrari, podrien sorgir comportaments imprevistos: en Portal un usuari no pot tenir més d'un rol.
- No pot haver-hi usuaris sense grup assignat.
- Els usuaris que pertanyen a un grup que no té un rol vinculat, no seran visibles en el llistat de Usuaris.

En crear-se grups d'usuaris en el gestor d'identitats, apareixerà automàticament la pestanya `Proveïment SCIM` en el menú de `Organització` del Portal.



Mapatge de rols en Portal

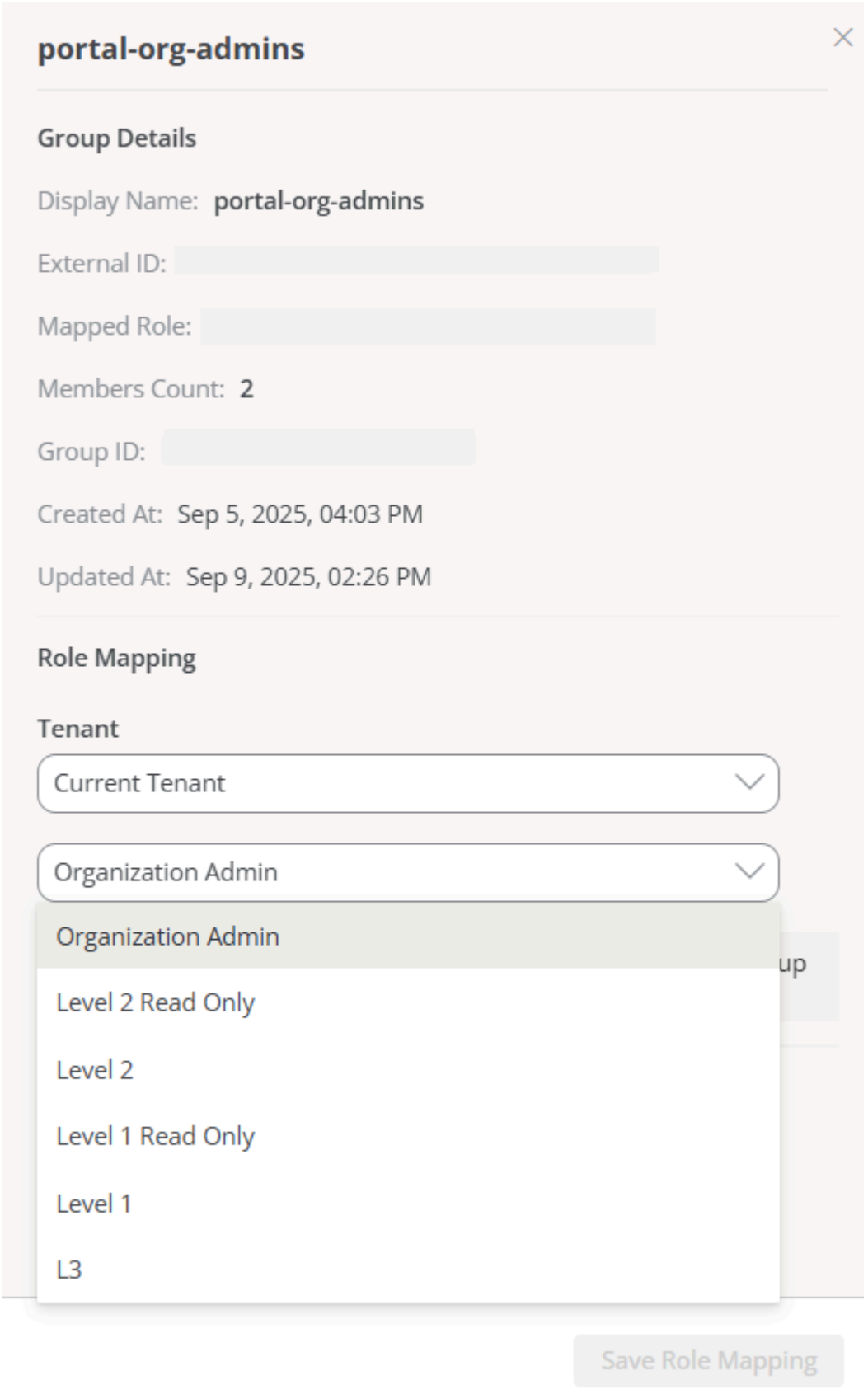
En la taula de la pestanya `Aprovisionament SCIM` es poden veure els grups creats en el gestor d'identitats. Això succeeix perquè s'ha establert una sincronització unidireccional, des del gestor d'identitats cap a Portal.

Per fer un mapatge de rols:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Aprovisionament SCIM`.
3. Seleccionar un grup sincronitzat de la taula.
4. En la finestra modal, assignar el rol corresponent.
5. Si una organització (inquilí) té suborganitzacions, triar a quina suborganització pertany aquest grup abans d'assignar-li un rol.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



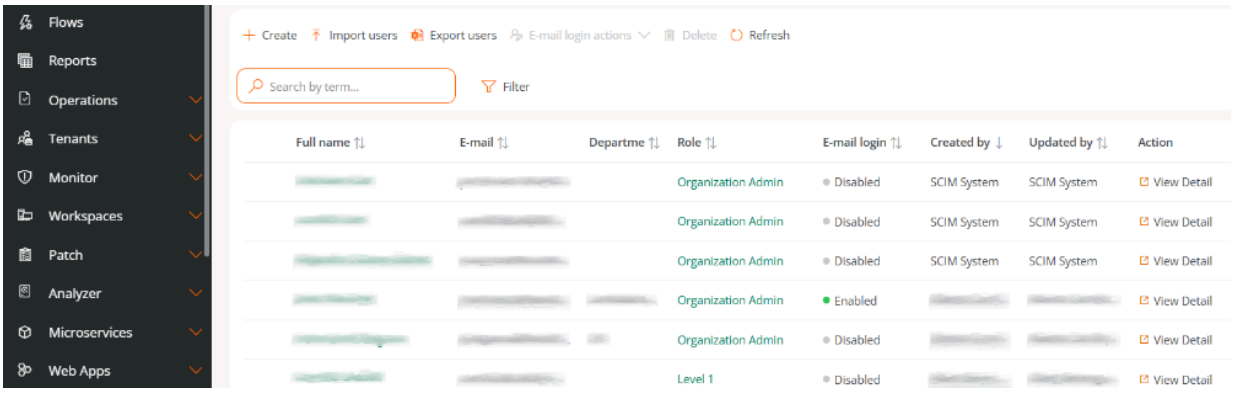
A partir del moment en què tots els grups estiguin vinculats a un rol, no caldrà realitzar més configuracions. Els nous usuaris que s'afegeixin o suprimeixin dels grups en el gestor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

d'identitats es sincronitzaran automàticament en Portal.

Consideracions sobre els rols

- Tot grup sincronitzat ha de tenir un rol assignat per tal que els seus usuaris siguin visibles i funcionals en Portal.
- Es pot assignar el mateix rol a diferents grups.
- El rol assignat a un grup pot modificar-se en qualsevol moment seguint els mateixos passos que s'han utilitzat per assignar el rol.
- En el llistat de Usuaris, es veuran les columnes *Creat per* i *Actualitzat per* per identificar els usuaris gestionats per SCIM.

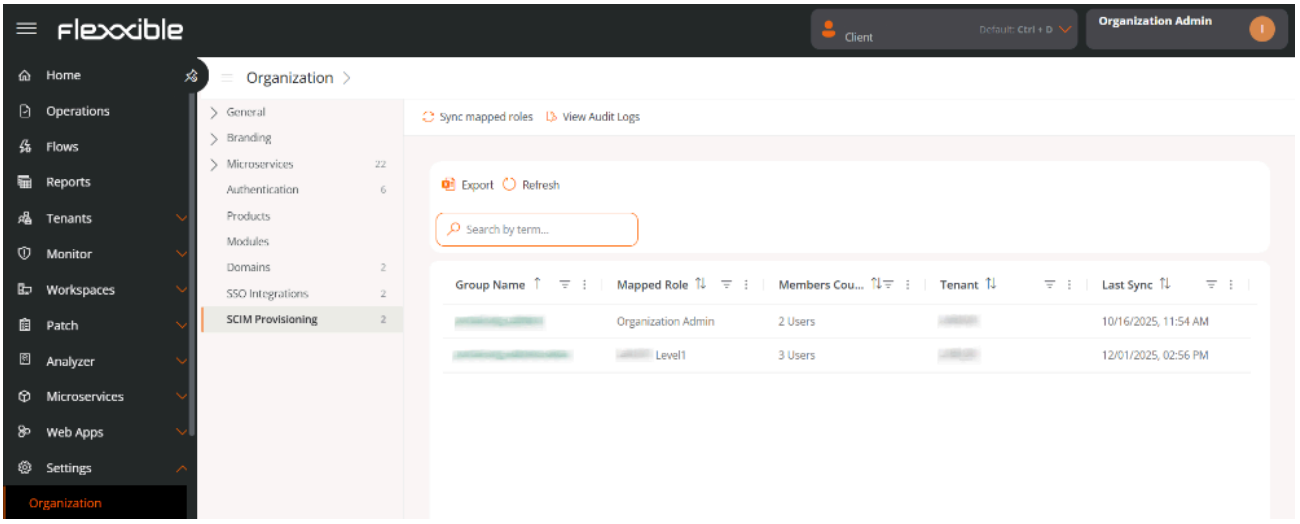


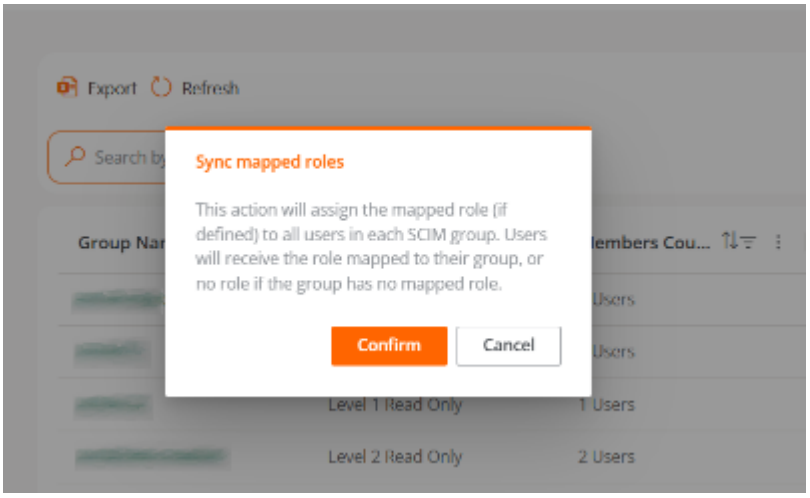
Sincronització de rols

La freqüència de sincronització depèn del gestor d'identitats utilitzat (per exemple, Entra ID sincronitza cada 40 minuts), tot i que és possible forçar una sincronització manual des del propi gestor d'identitats per fer proves o canvis urgents sense esperar al cicle automàtic.

Per evitar dependre d'aquests intervals, Portal incorpore el botó `Sincronitzar rols assignats`, que permet alinear els rols dels usuaris pertanyents als grups creades amb SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





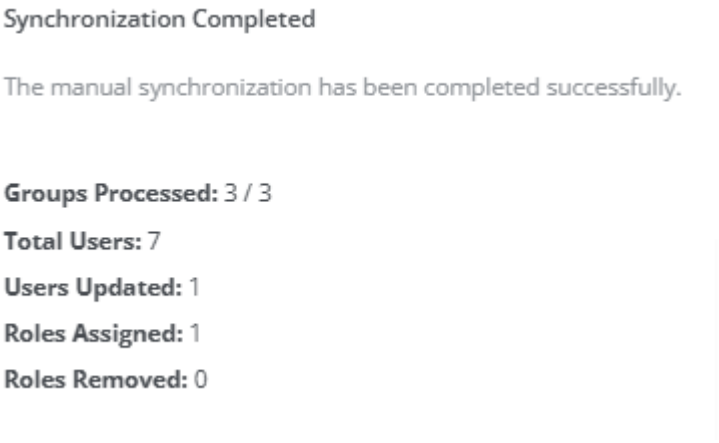
Aquesta acció realitza les següents operacions:

- Revisa tots els usuaris pertanyents a grups creats via SCIM.
- Comprova si el rol assignat a cada usuari coincideix amb el rol mapat per al seu grup.
- Si detecta discrepàncies, actualitza automàticament el rol de l'usuari.

Si el rol pertany a una altra suborganització, l'usuari es mourà automàticament a la suborganització corresponent.

En finalitzar el procés, es mostra un resum detallat dels dades modificades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



INFO

No és necessari executar l'acció `Sincronitzar rols assignats` de forma habitual.

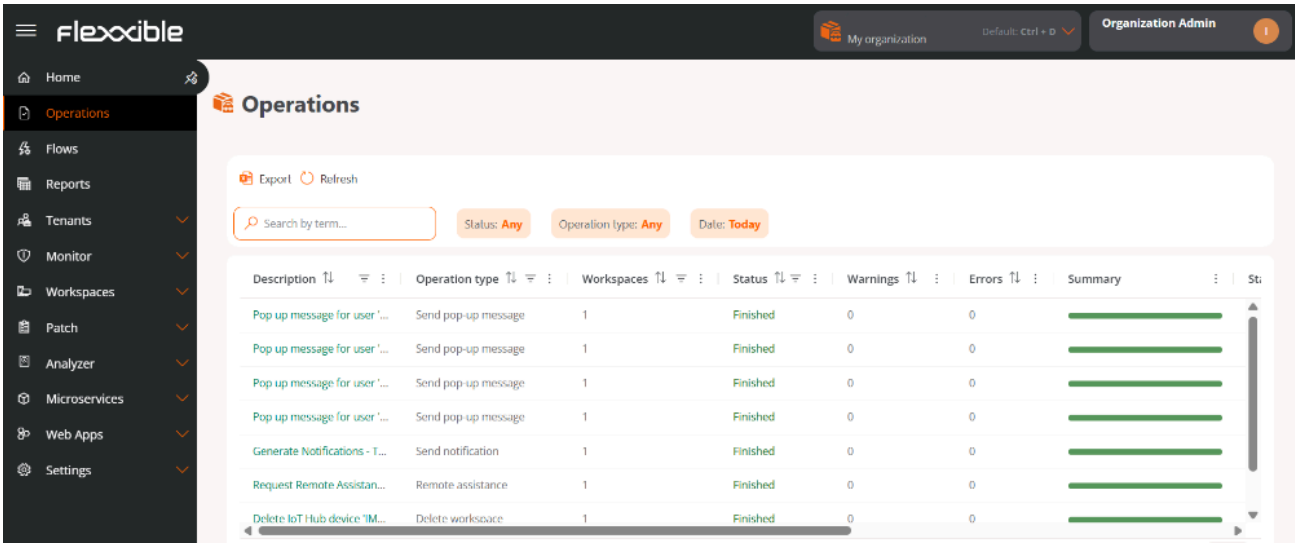
Es recomana utilitzar-la només quan es faci un canvi en els rols mapats.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Operacions

Operacions permet visualitzar i gestionar les accions executades en els dispositius de l'entorn. És la principal font d'informació per supervisar l'execució, l'estat i el resultat de les operacions.

Mitjançant una taula dinàmica, els usuaris poden consultar informació detallada sobre cada operació, el seu estat, origen, tipus i resultats obtinguts.



> **INFO**
>
> Per accedir a aquesta funcionalitat cal tenir instal·lada la versió 25.12 o posterior de FlexxAgent.

Informació de la taula

Cada registre de la taula representa una operació i inclou els següents camps:

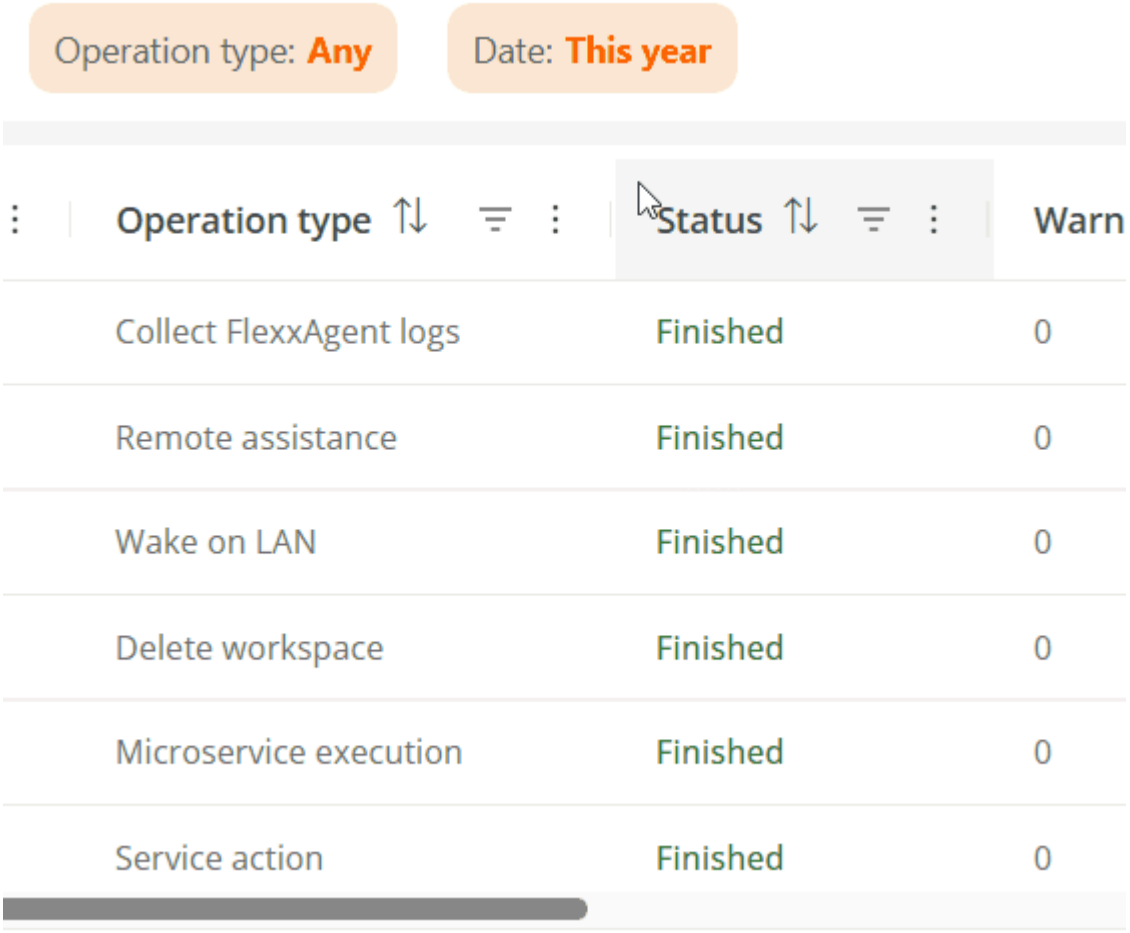
- **Descripció.** Breu explicació de l'operació realitzada.
- **Workspaces.** Quantitat de dispositius que van executar l'operació.
- **Tipus d'operació.** Nom de l'operació executada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Estat.** Estat actual de l'execució: *En curs*, *Error*, *Finalitzat* i *Pendent*.
- **Advertències.** Quantitat d'advertències registrades durant l'execució.
- **Errors.** Quantitat d'errors detectats.
- **Resum.** Indicador visual del resultat de l'operació:
  - Verd: Finalitzada
  - Groc: Pendent
  - Vermell: Error
  - Gris: Desconegut
- **Iniciat per.** Usuari que va executar una operació.
- **Iniciat el.** Data i hora de l'inici.
- **Finalitzat el.** Data i hora de finalització.
- **Creat el.** Data i hora de creació del registre.

A través de l'opció `Escollir columnes`, l'usuari podrà escollir veure camps addicionals per accedir a informació detallada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



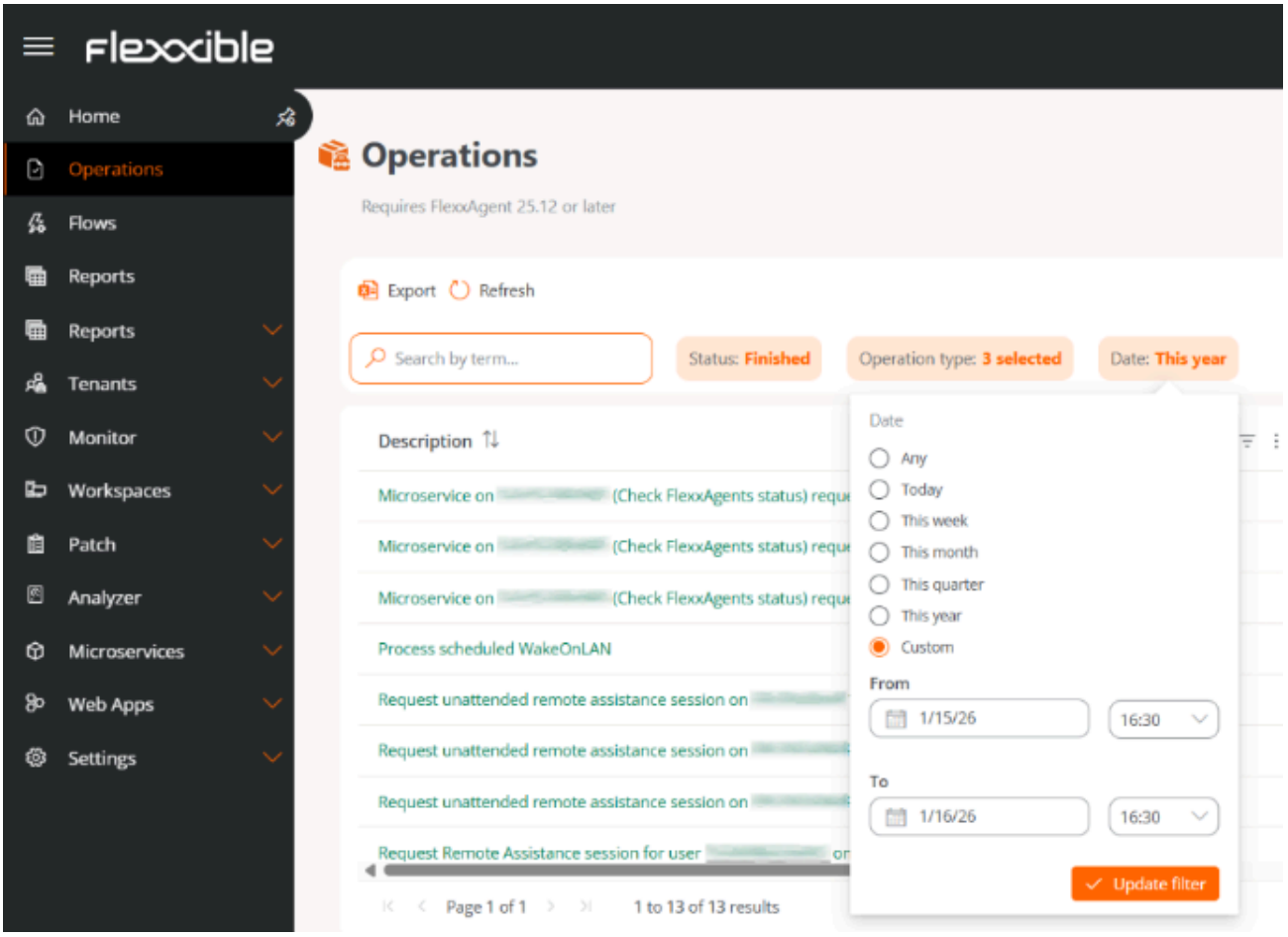
Filtres disponibles

La taula d'operacions permet filtrar els resultats pels següents criteris:

- Estat
- Tipus d'operació
- Data

Aquests filtres faciliten la localització i l'anàlisi de les operacions específiques.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

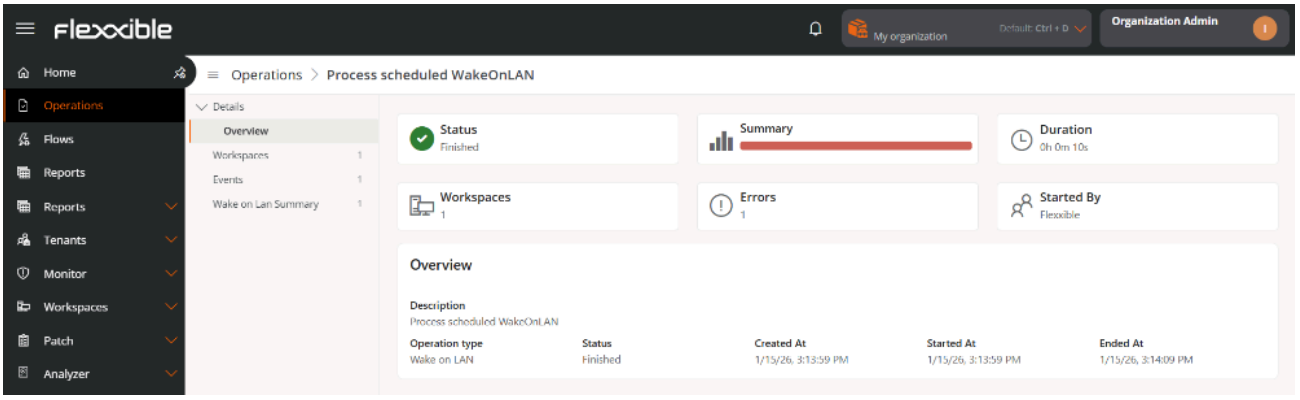


Detall d'una operació

En seleccionar una operació de la taula, s'accedeix a la seva vista de detall, composta per les següents pestanyes:

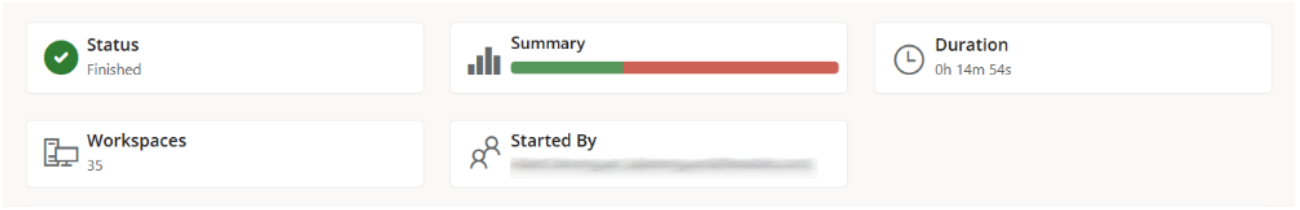
- Detalls
- Workspaces
- Esdeveniments
- Resum de Wake on LAN

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

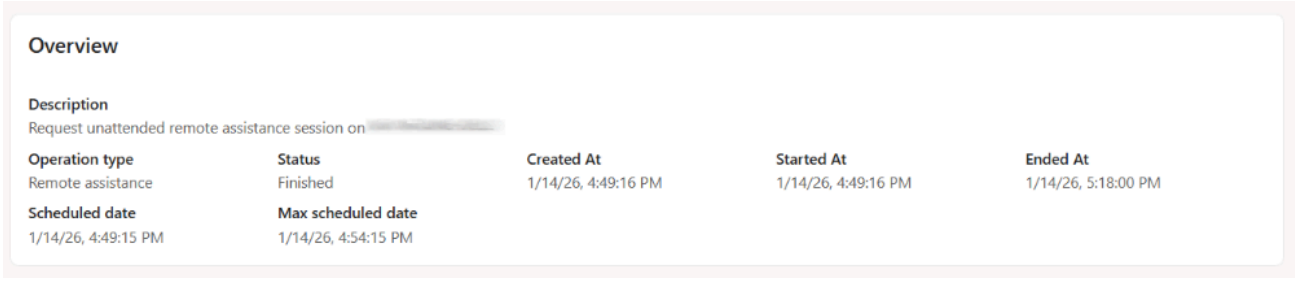


Detalls

Aquesta pestanya mostra targetes resum amb les principals dades de l'operació:



A continuació, a l'apartat **Visió general** ofereix més detalls de l'operació:

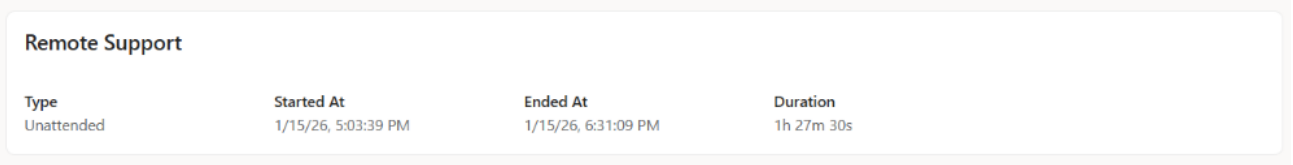


- Descripció
- Tipus d'operació
- Estat
- Creat el
- Iniciat el
- Finalitzat el

Assistència remota

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

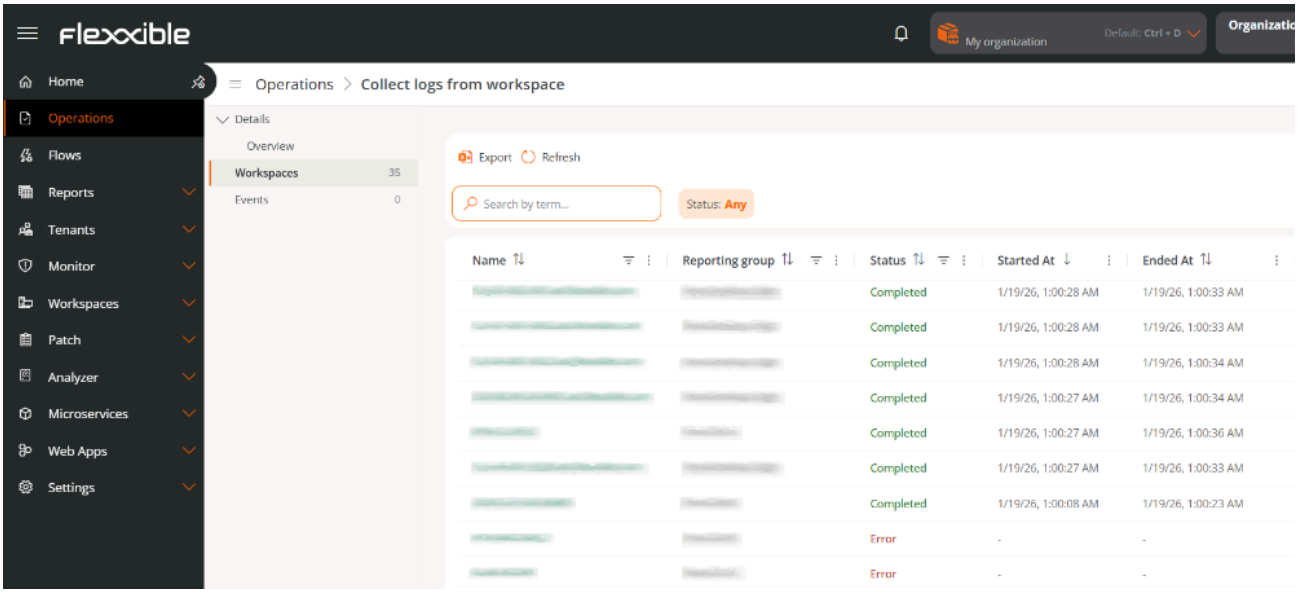
Si l'operació correspon a una sessió d'assistència remota, s'habilita aquesta secció amb la següent informació:



- **Tipus.** Indica si és interactiva (atesa), dinàmica o desatesa.
- **Iniciat el.** Data i hora d'inici de l'assistència.
- **Finalitzat el.** Data i hora de finalització.
- **Durada.** Temps total de la sessió.

Workspaces

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat dels dispositius on es va executar l'operació.

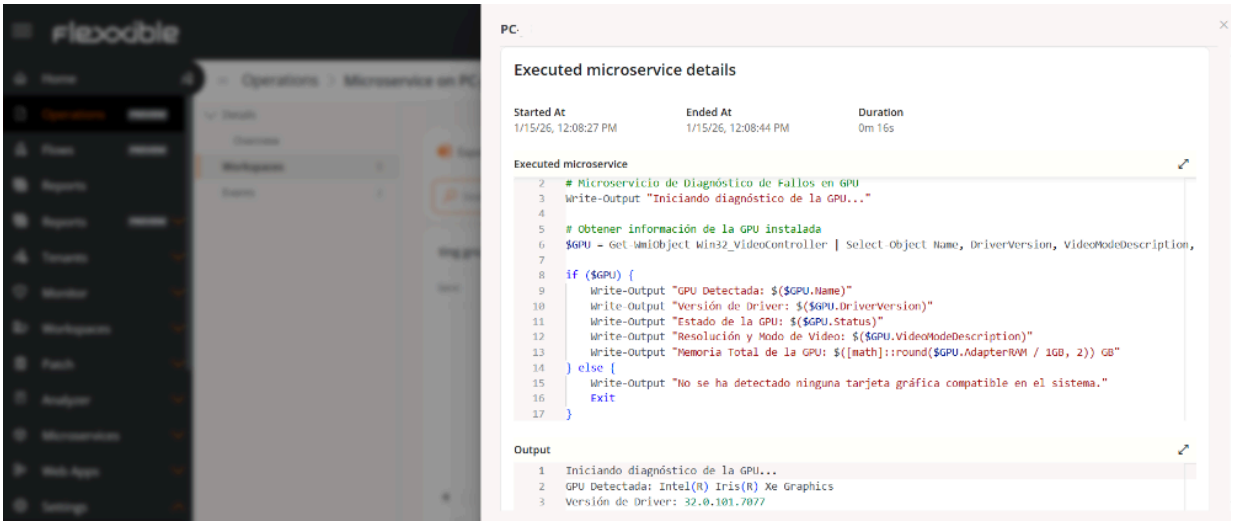


La informació per cada registre inclou:

- **Nom.** Identificació del dispositiu. En fer clic, s'obre la seva vista de detall.
- **Grup de report.** Grup de report al qual pertany.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Estat.** Estat actual de l'execució en aquest dispositiu.
- **Iniciat el.** Data i hora de l'inici de l'operació.
- **Finalitzat el.** Data i hora de finalització.
- **Accions.** Permet accedir al detall de l'execució en operacions de tipus *Fluxos*, *Execució de microserveis* i *Microservei d'usuari final*.



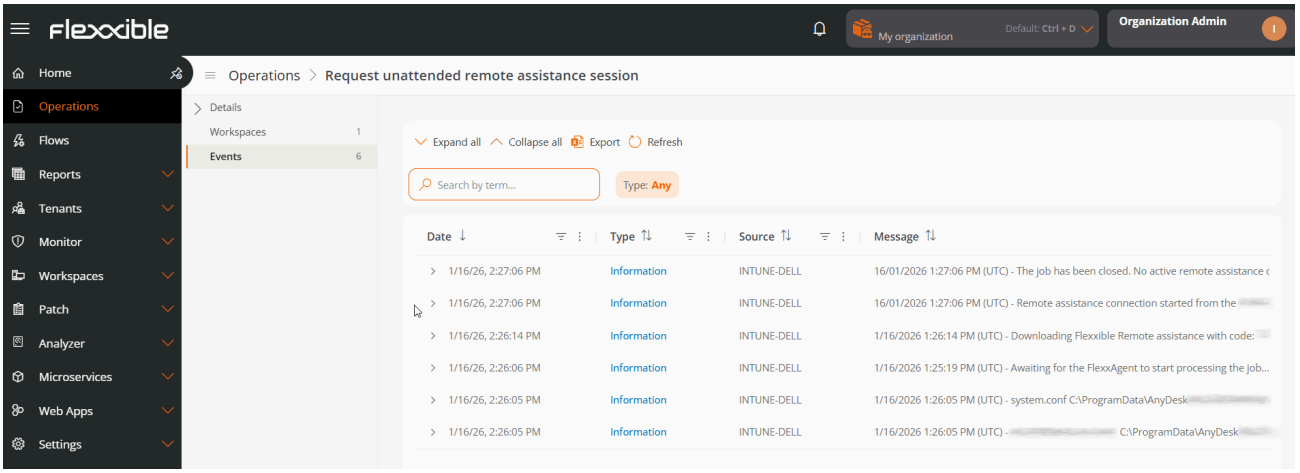
Esdeveniments

Aquesta pestanya presenta els esdeveniments associats a l'operació generats pel sistema:

- **Data.** Data i hora en què es va registrar l'esdeveniment.
- **Tipus.** Pot ser *Informació*, *Error* o *Crític*.
- **Origen.** Component del sistema que va generar l'esdeveniment.
- **Missatge.** Descripció detallada de l'esdeveniment.

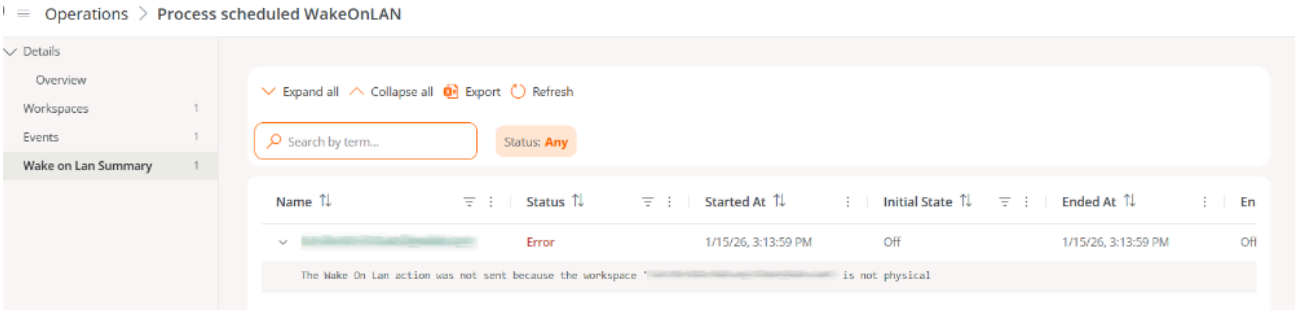
Els registres de la taula són desplegables, cosa que permet visualitzar el missatge complet i facilitar l'anàlisi.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Resum de Wake on LAN

Aquesta pestanya ofereix una visió completa de les operacions Wake on LAN, permetent supervisar l'estat i el resultat dels encenalls automàtics dels dispositius. Gràcies a aquesta vista, és possible realitzar un seguiment més ràpid i eficaç, reduint significativament el temps de diagnòstic d'incidències, especialment en operacions que involucren un gran nombre de dispositius.



La taula inclou la següent informació:

- **Nom.** Nom del dispositiu que es va intentar encendre.
- **Estat.** Estat de l'operació d'encès.
- **Iniciat el.** Data i hora de l'inici de l'operació.
- **Estat inicial.** Estat d'energia del dispositiu al començar l'operació.
- **Finalitzat el.** Data i hora de finalització.
- **Estat de finalització.** Estat d'energia del dispositiu al finalitzar l'operació.
- **Adreça MAC.** Identificador físic únic de la targeta de xarxa del dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Subxarxa.** Rang de xarxa del dispositiu.

Des de l'opció `Escollir columnes`, igual que en la taula del llistat d'operacions, l'usuari pot visualitzar camps addicionals relacionats amb Wake on LAN, com informació de dispositius intermedis, registres o l'ID de la programació d'encès automàtic.

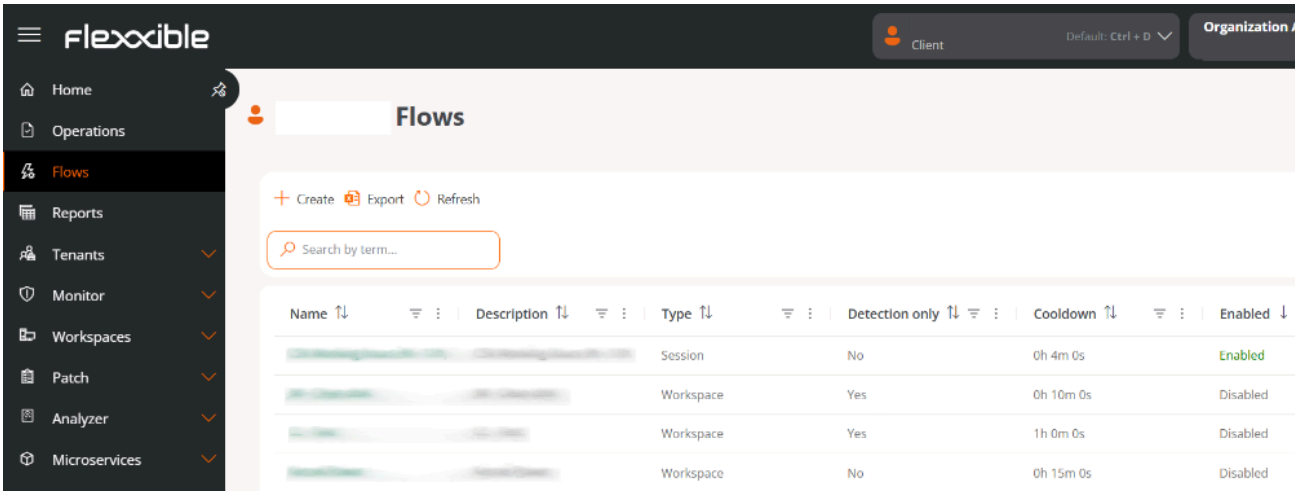
Els registres d'aquesta taula també són desplegables, cosa que permet consultar en detall el diagnòstic de cada operació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Fluxos

Fluxos és una funcionalitat que permet definir seqüències d'automatització per executar accions programades sobre els dispositius segons l'avaluació de condicions lògiques preestablertes.

Aquesta eina simplifica les accions de diagnòstic proactiu, soluciona els problemes ràpidament quan hi ha un enfocament en la seva detecció i ofereix una via molt eficient per habilitar mecanismes d'autorremediació davant incidències recurrents. A més, permet que els equips tècnics puguin acoblar els dispositius a les configuracions definides per l'organització, avaluable de forma periòdica i adaptant-les si es requereix.

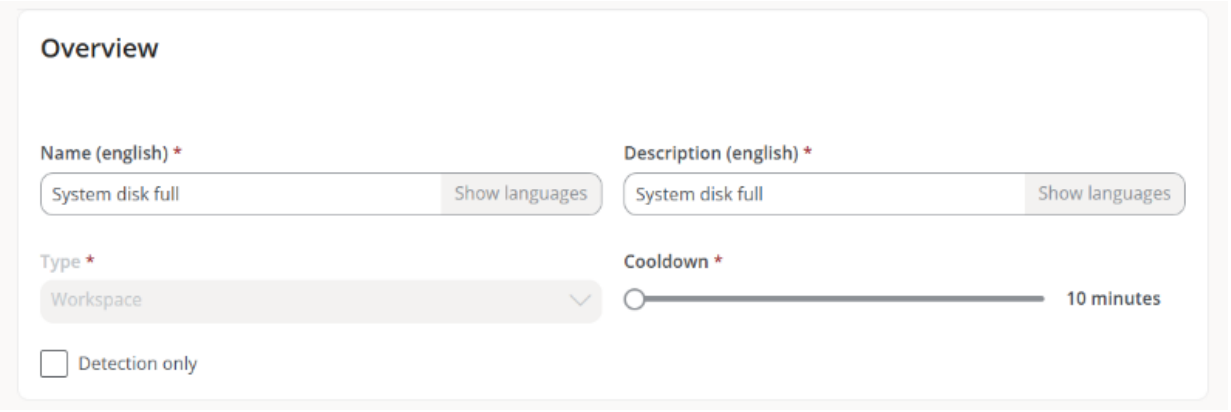


La vista de llista presenta els fluxos creats a l'organització, a més de la següent informació:

- **Nom.** Nom del flux.
- **Descripció.** Propòsit del flux.
- **Tipus.** Àmbit d'execució del flux, determinat pel tipus de microservei que es vol executar. Pot fer-se a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a nivell de dispositiu, amb accés administratiu.
- **Només detecció.** Si s'ha activat, significa que s'avaluaran les condicions en mode de "mostreig" per detectar aquells dispositius en els quals aquestes es compleixen, però no executarà el microservei definit.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Temps de reutilització.** Defineix el període mínim que ha de transcórrer abans que una condició s'evaluï novament, després que s'hagi complert i executat una acció:
    - Quan una condició d'un flux es compleix, s'executa una acció.
    - Comença a comptar-se el temps de reutilització.
    - Durant aquest temps, no es tornarà a avaluar si la condició es compleix.
    - Un cop transcorregut el període, la condició s'avaluarà novament.
- Per exemple, si el temps de reutilització està configurat en 24 hores, la condició s'avaluarà i s'executarà (si es compleix) un cop al dia, encara que la condició es mantingui activa.
- El temps de reutilització no aplica quan l'acció és un microservei que reinicia el dispositiu. En aquest cas, si la condició es compleix, l'acció s'executa sense esperar.
- El paràmetre de configuració mínim per al temps de reutilització és de 10 minuts.



> **INFO**
>
> Si es reinicia FlexxAgent o el dispositiu, el comptador del temps de reutilització s'interromp i comença des de zero.

- **Habilitat.** Indica si el flux està *Habilitat* o *Deshabilitat*.

En fer clic sobre un registre de la taula, s'accedeix al detall de la seva configuració:

- Visió general
- Flux

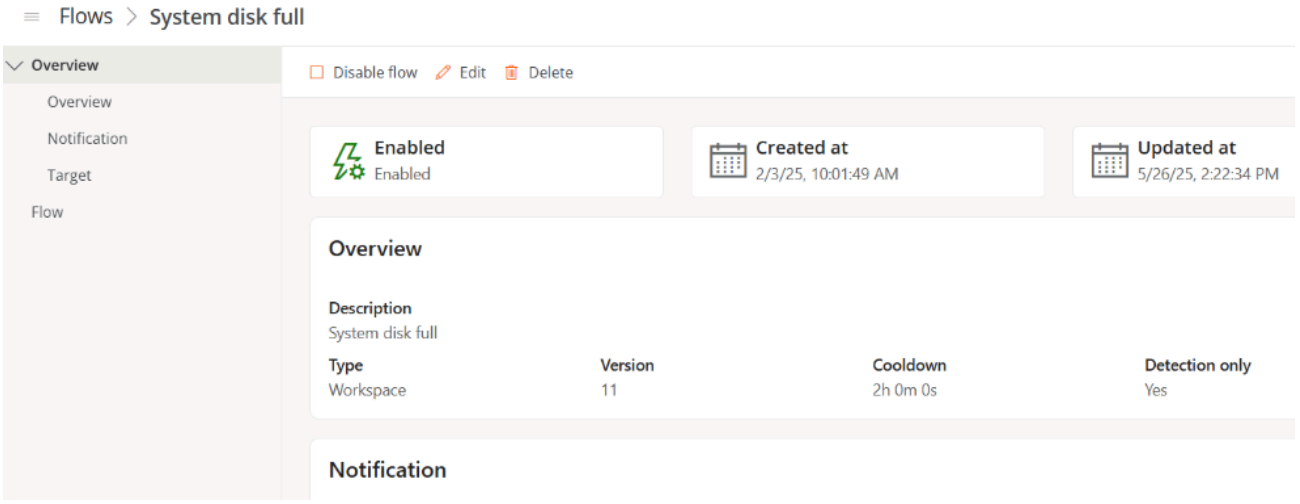
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sobre la taula, el botó `Nou` permet crear un flux. Per a més informació, si us plau consulta aquesta guia.

Visió general

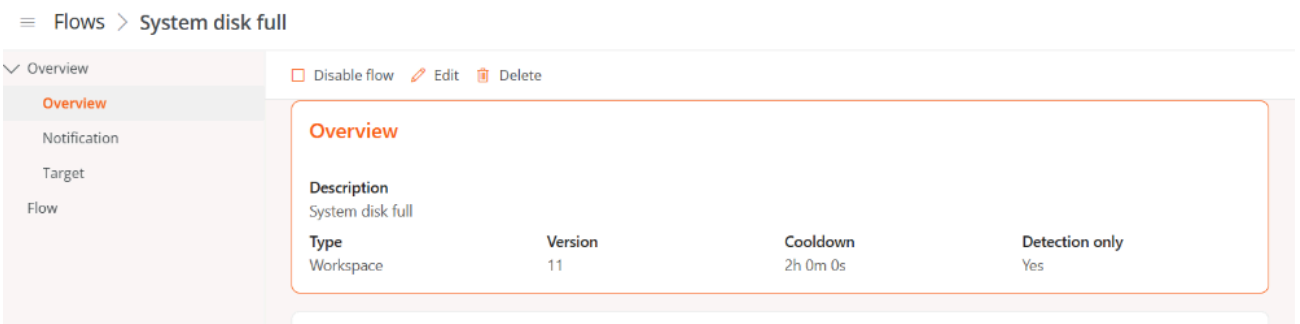
Emmagatzema les dades de configuració del flux. Està dividida en tres pestanyes:

- Visió general
- Notificació
- Destinació



Visió general

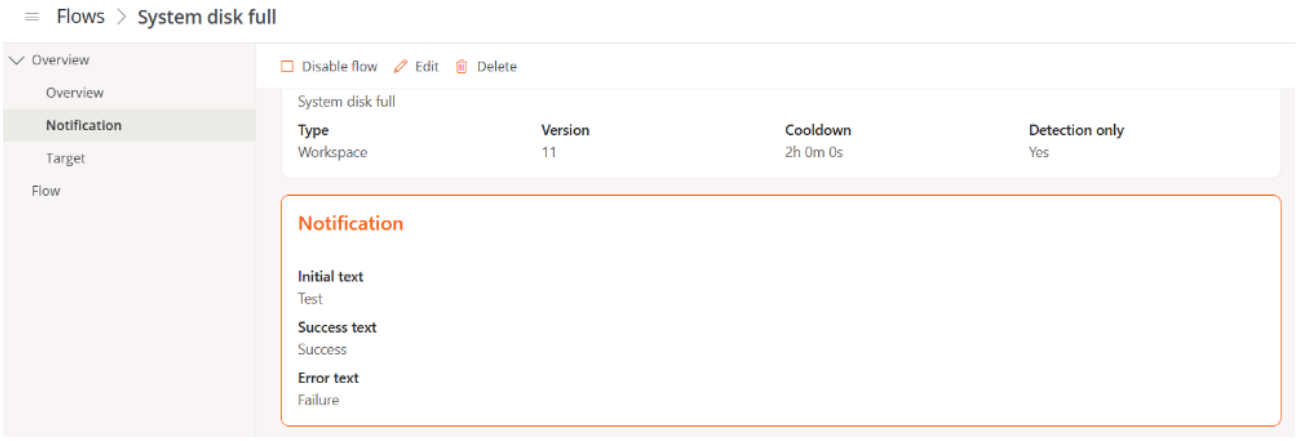
Ofereix informació general del flux: *Descripció, Tipus*, *Temps de reutilització* i si està configurat per a *Només detecció*. També informa sobre la *Versió*, que s'incrementa en un cada vegada que el flux s'edita.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Notificació

Detalla les notificacions que el sistema operatiu enviarà als usuaris a l'inici i al final de l'execució dels fluxos.



- **Text inicial.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris a l'inici de l'execució.
- **Text d'èxit.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris després d'una execució exitosa.
- **Text d'error.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris després d'una execució amb errors.

Destinació

Especifica els dispositius o grups de dispositius en els quals s'executarà el flux.

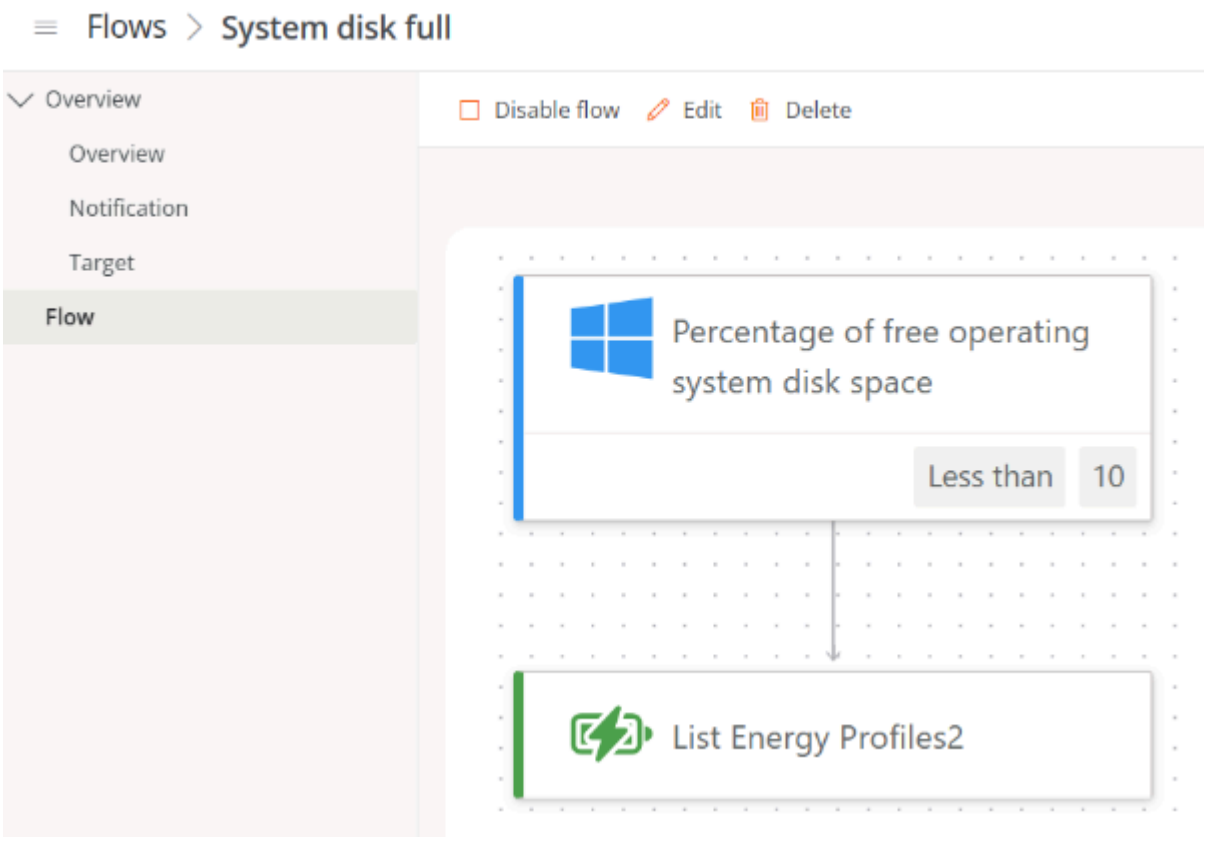
- **Tots els workspaces.** Tots els dispositius de l'organització.
- **Workspaces.** Dispositius específics.
- **Grups de workspaces.** Grups de workspaces específics.
- **Grups de report.** Grups de report específics.

Flux

Mostra el diagrama de flux: les condicions a avaluar, els llindars requerits i l'acció que s'executarà en el dispositiu si els paràmetres es compleixen.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per a més informació sobre com crear un flux, si us plau consulta aquesta guia.



Condicions del flux

Les condicions del flux permeten definir els criteris sota els quals s'activaran les accions automatitzades. Totes les condicions descrites a continuació són compatibles amb dispositius que operen amb el sistema operatiu Windows.

Existència d'un procés en curs

Realitza avaluacions periòdiques per verificar si un procés està en execució, amb intervals ajustables d'entre 15 segons i 5 minuts.

Identificador de registre d'esdeveniments de Windows detectat

Cerca esdeveniments específics en el Visor d'esdeveniments de Windows, en intervals de 5 a 20 minuts.

Els esdeveniments s'identifiquen mitjançant el format:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

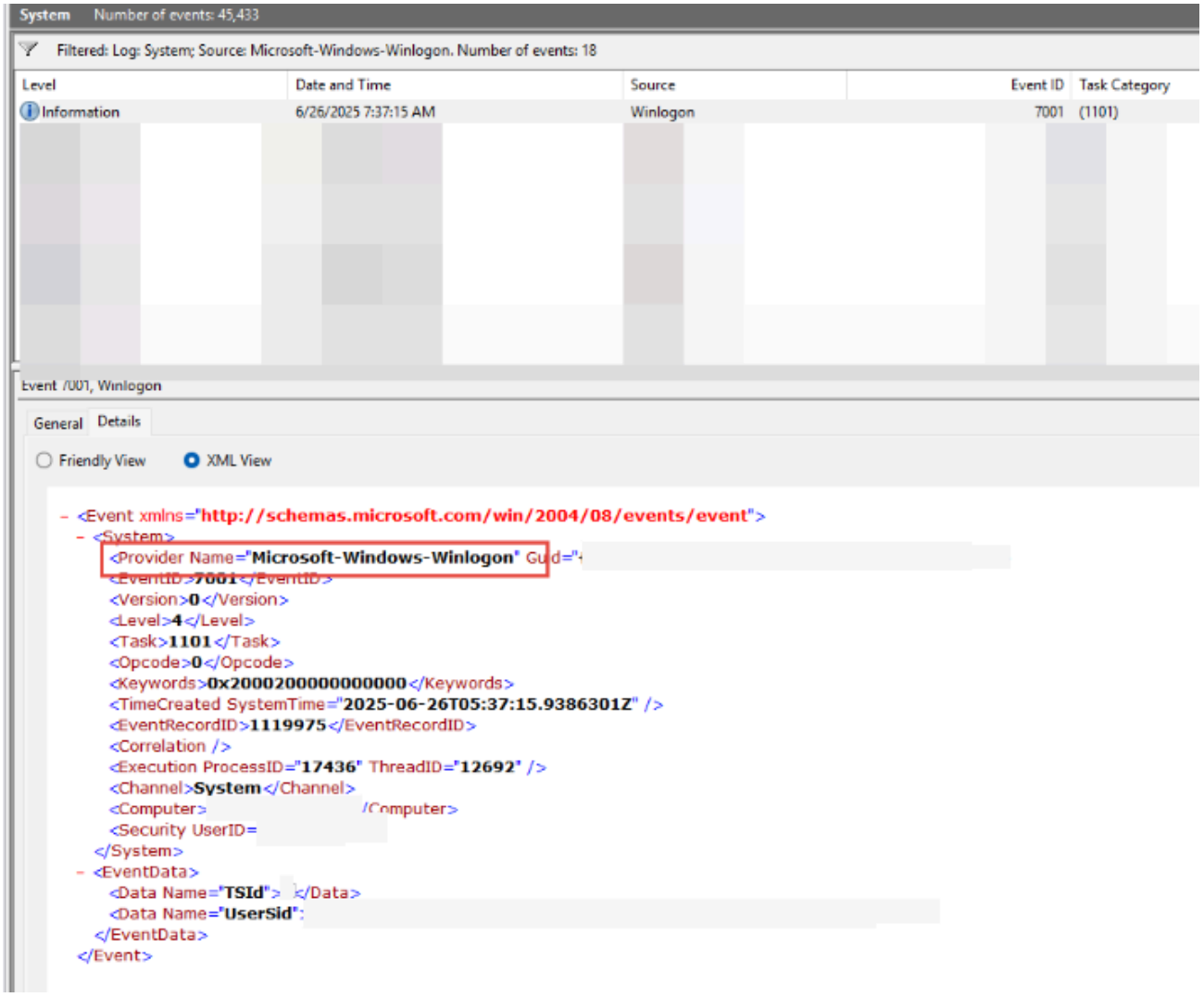
`<logName>:<Provider>:<id>`

Exemple:

System:Microsoft-Windows-Winlogon:7001

On:

- logName = System
- Provider = Microsoft-Windows-Winlogon
- id = 7001



Versió del sistema operatiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Obtén la versió del sistema operatiu en intervals d'entre 1 i 12 hores, utilitzant operadors que permeten comparar si el valor és igual, comença, acaba o conté una cadena específica.

Idioma del sistema operatiu

Detecta l'idioma del sistema operatiu en intervals d'1 a 12 hores, utilitzant operadors que permeten comparar si el valor és igual, comença, acaba o conté una cadena específica.

Percentatge d'espai lliure en disc del sistema operatiu

Avalua l'espai lliure en disc, permetent establir un percentatge objectiu. Es revisa en intervals de 5 a 60 minuts.

Cron Match

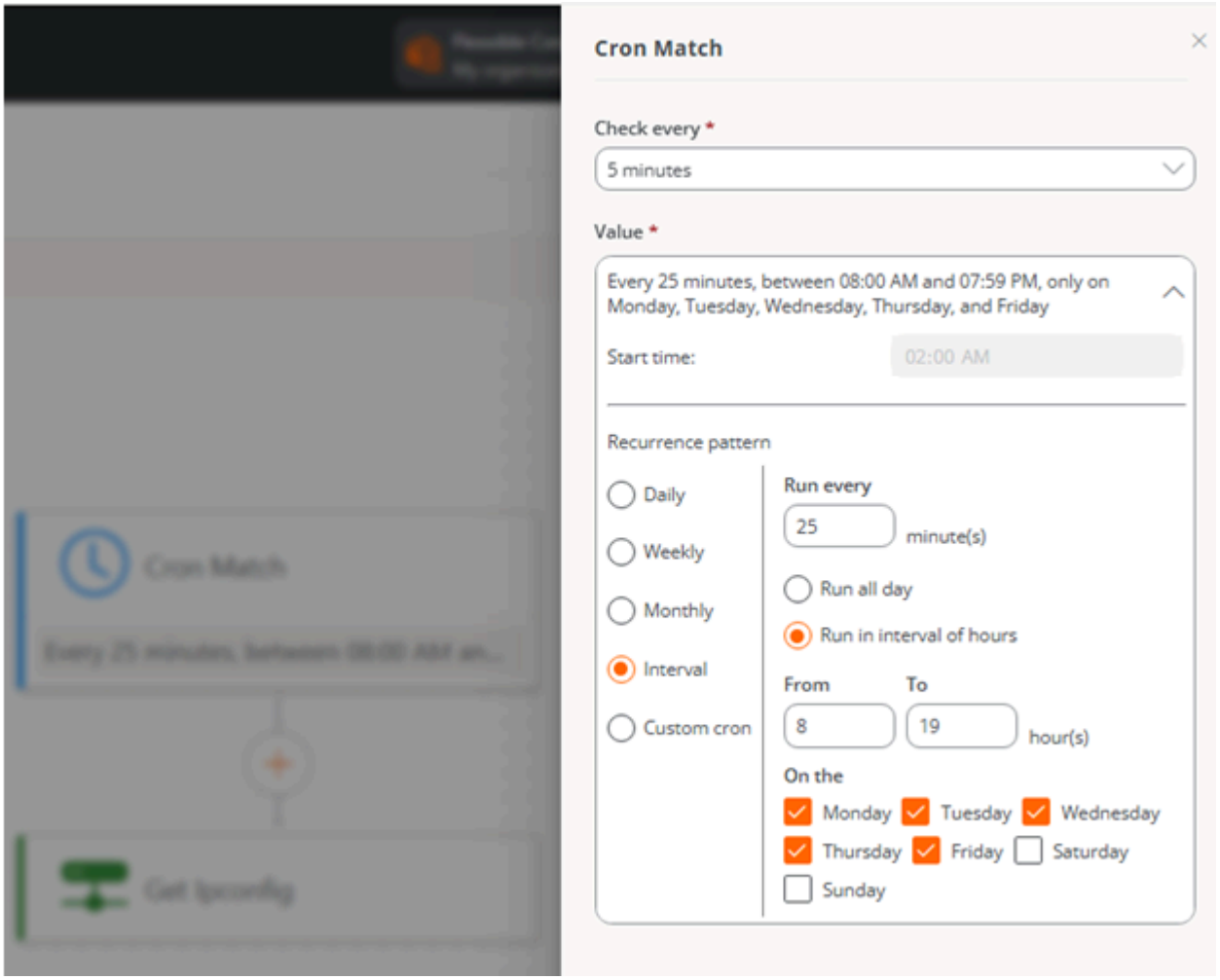
Verifica si la data i hora actuals coincideixen amb la programació definida gràficament al camp *Valor*. Si hi ha coincidència, s'executarà l'acció programada.

- **Comprovar cada.** Especifica la freqüència amb què el sistema avaluarà si es compleix la programació. Aquest valor s'ha d'ajustar en funció de la programació indicada.
- **Valor.** Permet configurar l'horari, periodicitat i recurrència que determinarà quan s'executarà l'acció.

El formulari permet definir un *Patró de recurrència* a través de les següents opcions:

- **Diari.** Indica a quina hora i cada quants dies s'ha de executar l'acció, així com si aquesta s'ha de realitzar únicament de dilluns a divendres.
- **Setmanal.** Permet definir a quina hora, cada quantes setmanes i en quins dies de la setmana s'executarà l'acció.
- **Mensual.** Estableix a quina hora i en quin dia del mes s'executarà l'acció.
- **Interval.** Determina cada quants minuts s'executarà l'acció dins d'un dia o en un interval horari específic.
- **Cron personalitzat.** Permet introduir manualment una cadena en format estàndard cron, útil per a configuracions personalitzades i avançades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A la part superior del formulari, es mostra un resum (en text) de la programació configurada per confirmar que és la desitjada.

Les hores es defineixen segons el fus horari de l'usuari que edita el Cron Match, excepte en el cas d'un *Cron personalitzat*, on les hores es especifiquen en l'horari estàndard UTC.

Hi ha moltes referències per comprovar la sintaxi de programació de cron. Per exemple: crontab.guru

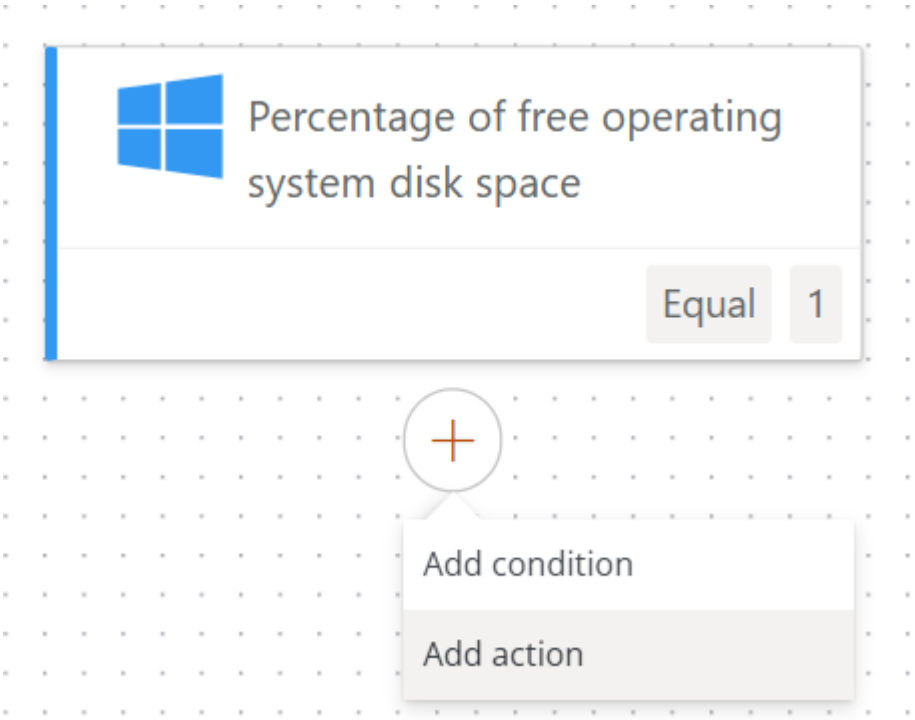
> **INFO**
>
> Si es volen implementar condicions de flux personalitzades —com avaluar el temps d'activitat en dies, verificar l'estat actual dels serveis o qualsevol altre paràmetre que pugui analitzar-se localment des del dispositiu— si us plau, consulta amb Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Accions

Les accions són els microserveis que han estat programats per executar-se automàticament quan es compleixen les condicions preestablertes del flux.

Per afegir una acció en crear o modificar un flux, s'ha de fer clic sobre la condició corresponent i, a continuació, seleccionar `Afegir condició` per triar un dels microserveis disponibles.



Els microserveis només es mostraran en el llistat si estan habilitats per a l'organització. Per a més informació sobre com habilitar-los, si us plau consulta la documentació de Microserveis.

Gestió del flux

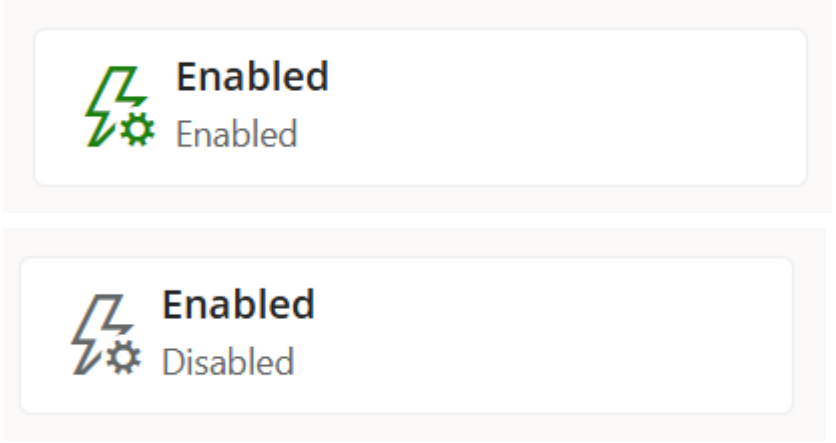
Un cop creat un flux, aquest pot gestionar-se mitjançant les següents opcions:

- Habilita/Deshabilita flux
- Edita
- Elimina

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Habilita/Deshabilita flux

Permet activar o desactivar el flux en una organització. L'estat actual del flux es pot consultar des de la taula que conté el llistat de fluxos o en Visió general.



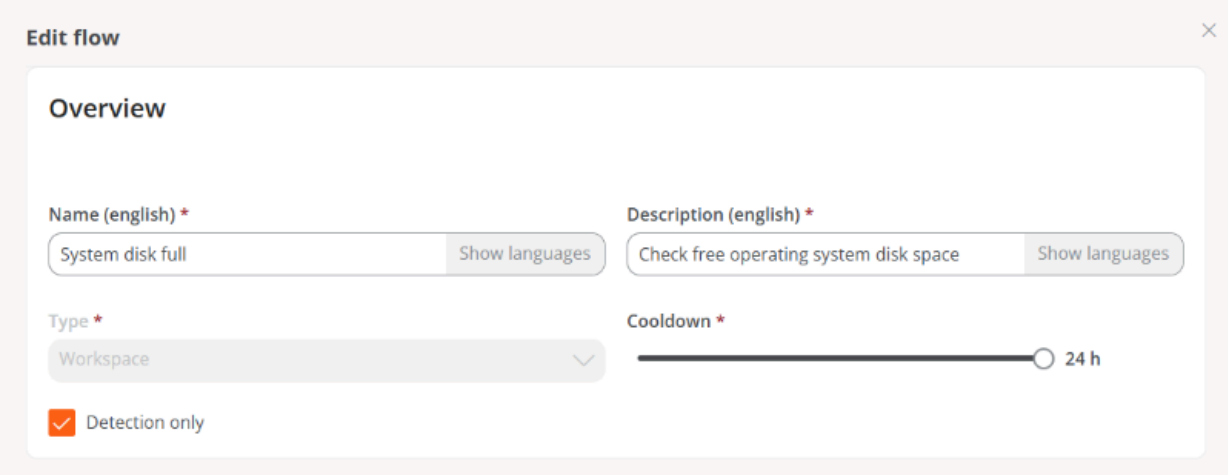
Edita - Visió general, Notificació i Destinació

Fent clic a `Edita` des de les pestanyes Visió general, Notificació o Destinació, és possible modificar les configuracions definides durant la creació del flux.

- Visió general

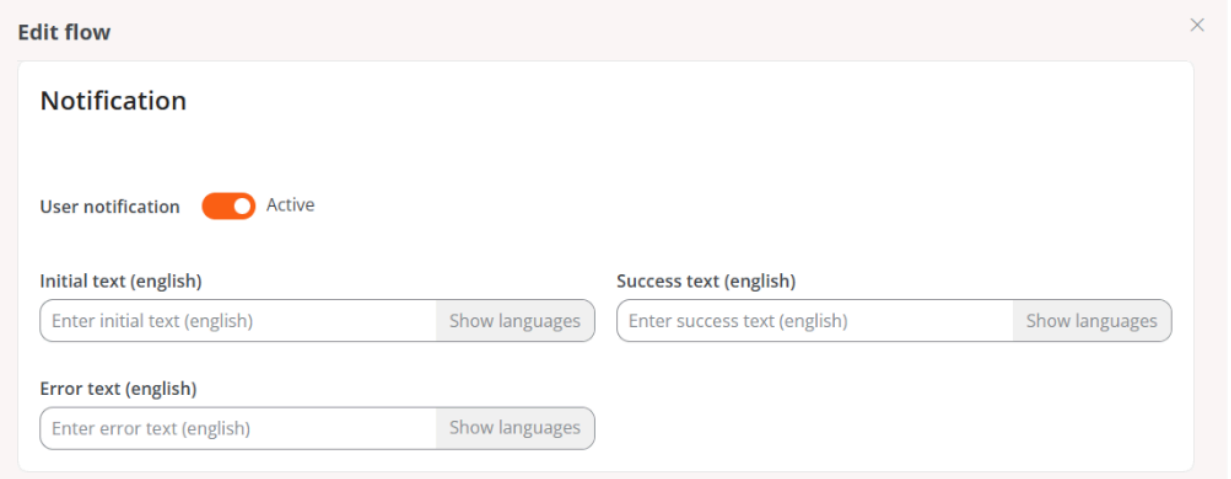
  Permet editar el nom del flux, la seva descripció, l'àmbit d'execució, el temps de reutilització i l'opció d'executar o no el microservei un cop complertes les condicions. Cada camp està explicat a la secció Visió general i en la guia Executar microserveis de forma programada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- Notificació

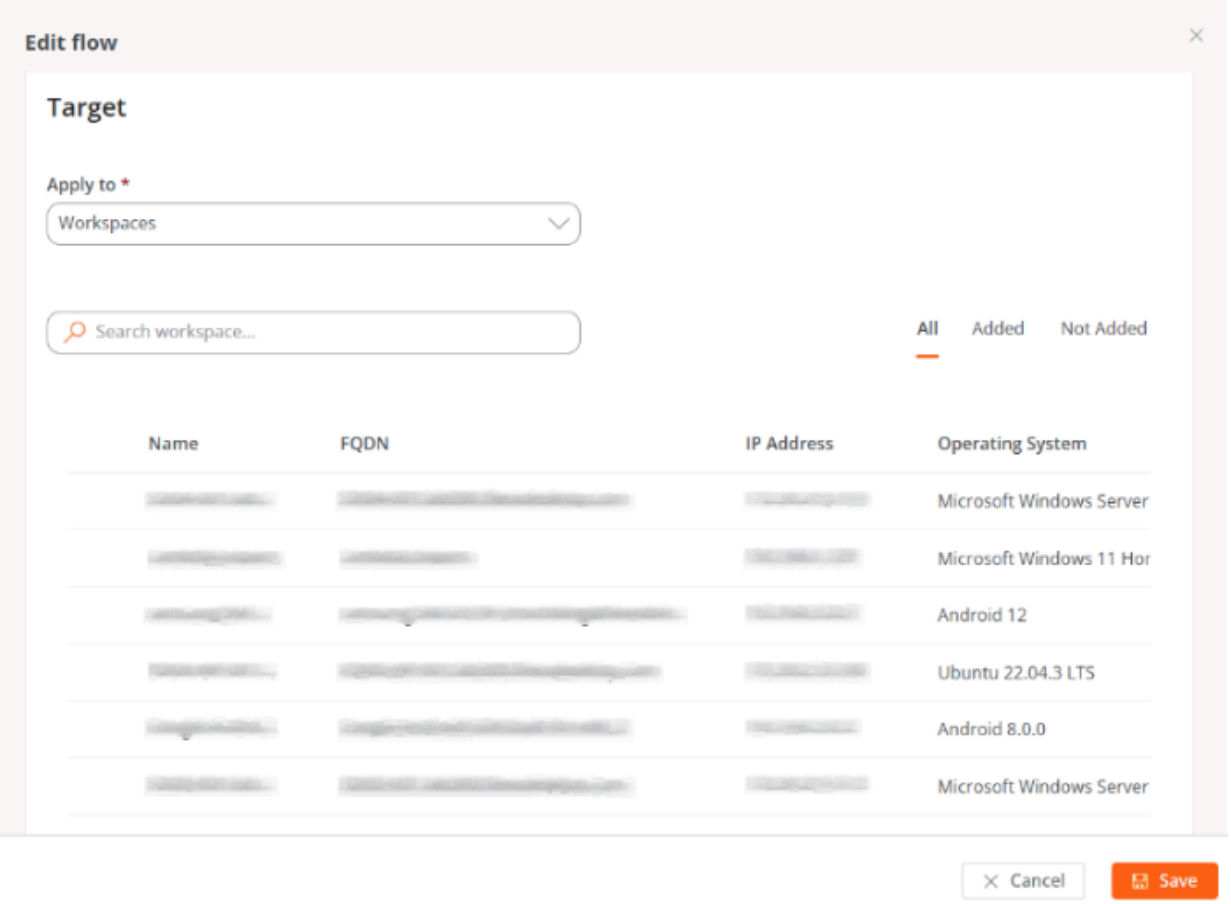
  Permet activar o desactivar l'enviament de notificacions als usuaris, així com editar-ne el contingut. Els tipus de missatges disponibles s'expliquen a la secció Notificació i en la guia Executar microserveis de forma programada.



- Destinació

  Permet definir els dispositius destinataris del flux. Des del botó `Aplica a` es pot triar si el flux s'aplicarà a tots els dispositius de l'organització, a dispositius específics, a grups de workspaces o a grups de report.

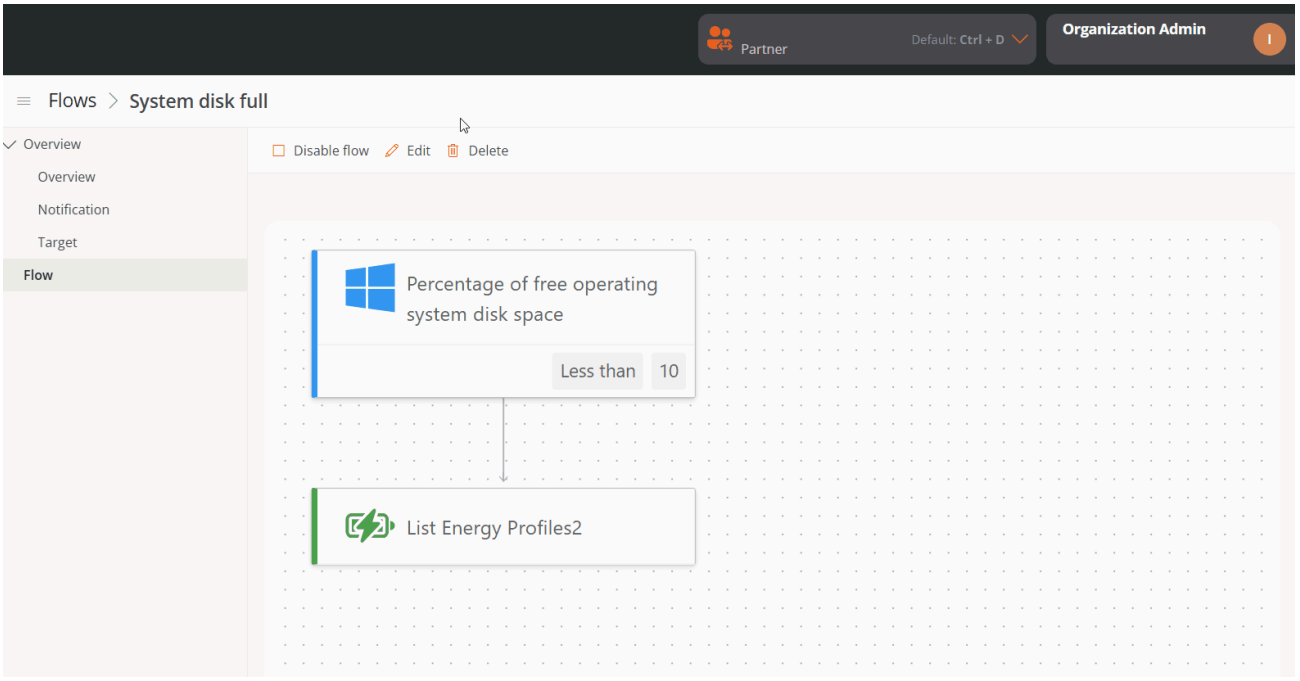
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Edita - Flux

Si es fa clic a `Edita` des de la pestanya Flux, es podran modificar les condicions i accions que el componen.

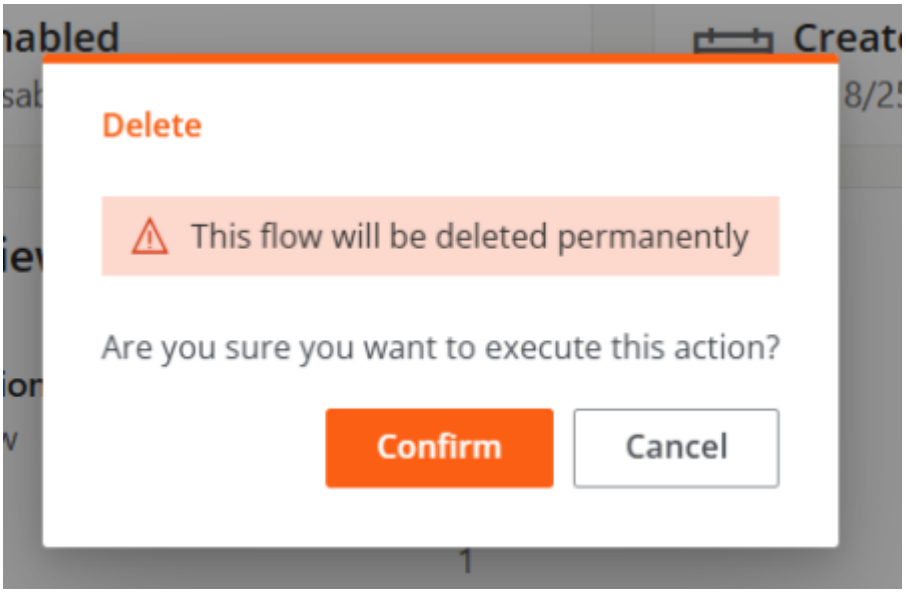
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **INFO**
>
> Els canvis realitzats en un flux poden trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

Suprimeix

Permet eliminar el flux de manera permanent.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Informes

El sistema d'**Informes** que ofereix Portal permet als usuaris amb el rol d'*Administrador d'organització* generar informes predefinits, amb dades rellevants del parc de dispositius de la seva organització, per revisar-los en pantalla o enviar-los per correu electrònic.

Consideracions

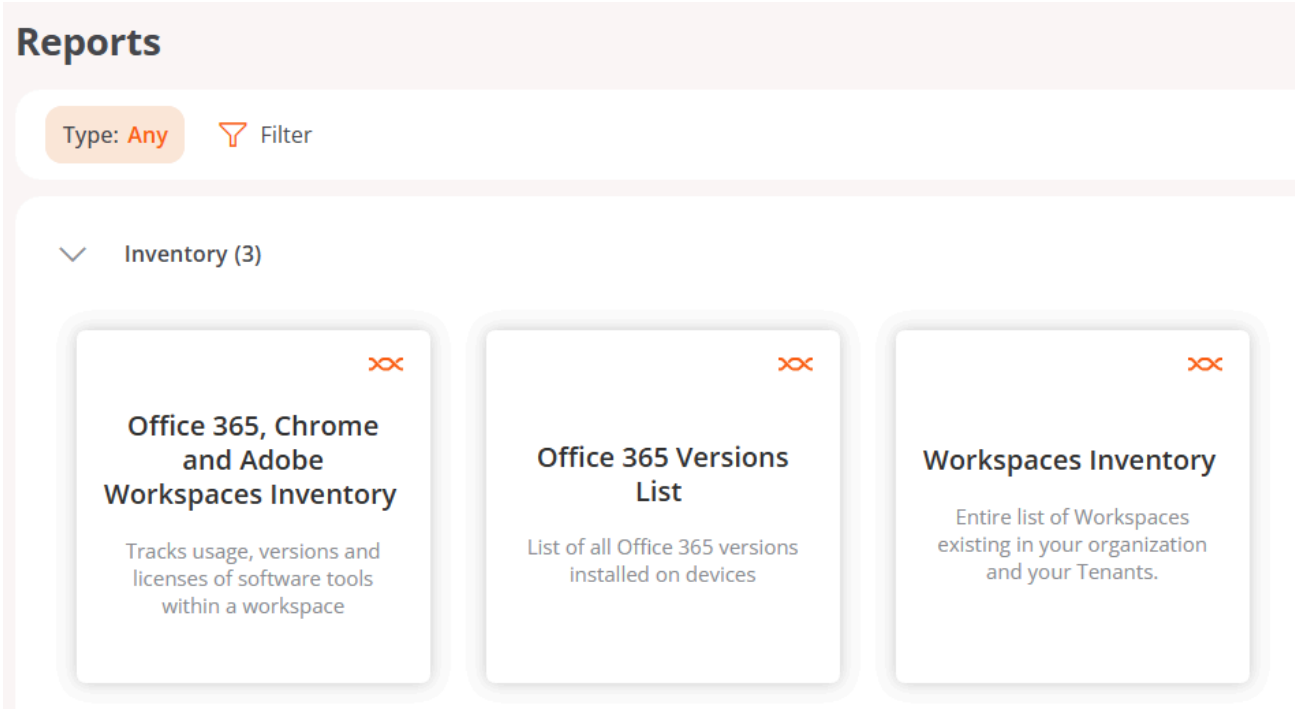
- Es generen de manera automàtica una vegada a la setmana.
- Els informes històrics romandran dos mesos disponibles a Portal.
- És possible configurar l'enviament automàtic d'informes, de forma que, en especificar les adreces de correu electrònic, l'informe s'enviï setmanalment.

Inventari d'informes

Portal ofereix tres tipus d'informes predefinits:

- Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory
- Llista de versions d'Office 365
- Inventari de Workspaces

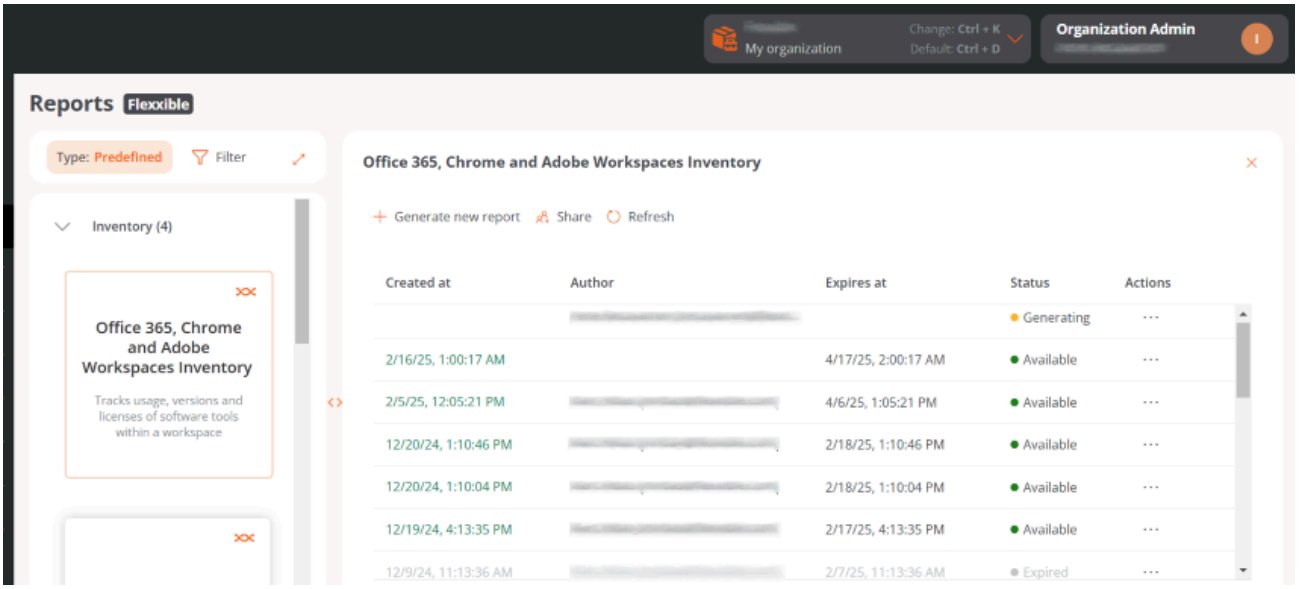
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La taula general dels tipus d'informes mostra la informació següent:

- **Creat el.** Data i hora en què s'ha generat l'informe. En fer clic en aquesta opció, l'usuari pot accedir a una taula amb el contingut de l'informe.
- **Autor.** Usuari que va generar l'informe.
- **Expira el.** Data i hora d'expiració de l'informe.
- **Estat.** Estat de l'informe (*Disponible*, *Generant* o *Expirat*).
- **Accions.** Accés a un menú d'accions respecte als informes.
  - **Veure detalls.** Mostra una taula amb el contingut específic de l'informe.
  - **Descarregar Excel.** Descarrega l'informe en format Excel.
  - **Descarregar CSV.** Descarrega l'informe en format CSV.
  - **Compartir.** Permet enviar l'informe per correu electrònic.
  - **Eliminar informe.** Elimina l'informe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory

Mostra el seguiment de l'ús, les versions i les llicències d'Office 365, Chrome i Adobe en els dispositius. La taula ofereix la següent informació:

- **Número de host.** Nom del dispositiu.
- **Número de sèrie.** Número de sèrie del dispositiu.
- **Nuclis de CPU.** Nombre de nuclis de la unitat central de processament.
- **RAM.** Quantitat total de memòria RAM (en megabytes).
- **Disc usat (%).** Percentatge d'ocupació del disc de sistema.
- **Capacitat total del disc.** Capacitat total del disc (en gigabytes).
- **Sistema operatiu** Tipus de sistema operatiu.
- **Microsoft 365.** Versió instal·lada d'Office.
- **Google Chrome.** Versió instal·lada de Google Chrome.
- **Adobe Acrobat.** Versió instal·lada d'Adobe Acrobat.
- **Últim usuari.** Usuari de l'última sessió detectada en el dispositiu.
- **Creat el.** Data d'execució (creació) de l'informe.
- **Data de l'últim informe.** Data d'execució (creació) de l'últim informe.

Llista de versions d'Office 365

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Genera una llista de les versions d'Office 365 instal·lades als dispositius de l'organització i, per a cadascuna d'elles, presenta el nombre de dispositius que la contenen.

Inventari de Workspaces

Mostra un llistat dels dispositius existents a l'organització i el dels seus llogaters. La taula ofereix la següent informació:

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Domini.** Domini d'Active Directory o EntraID al qual pertany el dispositiu.
- **Últim usuari.** Usuari de l'última sessió detectada en el dispositiu.
- **Tipus de dispositiu.** *Físic* o *Escriptori virtual*.
- **Sistema operatiu.**: Nom del sistema operatiu.
- **Fabricant de la placa base.** Nom de l'empresa fabricant de la placa base.
- **Model de placa base.** Nom del model de la placa base.
- **Fabricant del BIOS.** Empresa fabricant del sistema bàsic d'entrada/sortida (BIOS).
- **Processador.** Nom del processador.
- **Nuclis de CPU.** Nombre de nuclis de la unitat central de processament.
- **Compliment normatiu.** Política de compliment aplicada al dispositiu.
- **Hipervisor.** Tipus d'hipervisor detectat en el dispositiu.
- **Broker.** Tipus de broker detectat en el dispositiu.
- **Antivirus.** Nom de l'antivirus detectat en el dispositiu.
- **Estat de l'antivirus.** Estat de l'antivirus en el dispositiu.
- **Mode de BIOS.** Mode de BIOS.
- **Organització.** Organització a la qual pertany el dispositiu.
- **Versió del client.** Versió de FlexxAgent instal·lada.
- **País.** País on està ubicat el dispositiu.
- **Creat el.** Dia de creació del dispositiu en Portal.
- **Deteccions actives de CrowdStrike.** Deteccions actives de CrowdStrike.
- **Estat de CrowdStrike.** *Instal·lat i funcionant*, *No instal·lat* o *Desconegut*.
- **Versió de CrowdStrike.** Número de versió de CrowdStrike instal·lat en el dispositiu.
- **Subxarxa.** Subxarxa en què resideix el dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Porta d'enllaç predeterminada.** Porta d'enllaç predeterminada.
- **Tipus d'escriptori.** Per a VDIs, defineix el tipus d'escriptori.
- **EDR.** Tipus de Endpoint Detection and Response (EDR) detectat en el dispositiu.
- **Farm/Clúster.** Per a VDIs, mostra la granja a què pertany.
- **Grup de lliurament.** Per a VDIs, mostra el grup de lliurament on pertany.
- **Inici ràpid.** Mostra si el dispositiu té Fast Startup activat.
- **FLXMID.** Identificador del dispositiu.
- **Adreça IP.** Número de l'adreça IP detectat en el dispositiu.
- **És compatible amb Intel AMT.** Indica si el dispositiu és compatible amb Intel AMT.
- **És portàtil.** Indica si el dispositiu és portàtil.
- **Total RAM (GB).** Quantitat total de memòria RAM (en gigabytes).
- **Número de dies des de l'última actualització de Windows.** Indica el nombre de dies des de l'última actualització de Windows.
- **Nombre d'actualitzacions pendents.** Indica el número d'actualitzacions pendents.
- **Compilació del SO.** Número de compilació del sistema operatiu.
- **Fabricant del sistema operatiu.** Nom del fabricant del sistema operatiu.
- **Versió del sistema operatiu.** Número de versió del sistema operatiu.
- **OU.** Unitat organitzativa del domini en què resideix el compte d'equip.
- **Tipus de plataforma.** Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipus de Windows.** *Estació de treball* o *Servidor*.
- **Xifrat.** Indica si el xifrat de disc de BitLocker està actiu.
- **Reinici pendent.** Indica si el dispositiu té un reinici pendent per actualitzacions.
- **Sincronització de configuració d'IoT Hub.** *Sincronitzat* o *No sincronitzat*.
- **Camp personalitzat 01.** Mostra el contingut del primer camp personalitzat.
- **Camp personalitzat 02.** Mostra el contingut del segon camp personalitzat.
- **Últim reinici.** Data de l'últim reinici del dispositiu.
- **Última actualització de Windows.** Data d'aplicació de l'última actualització de Windows.
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Generar un informe

Els informes es generen de forma automàtica un cop a la setmana; no obstant això, si es vol obtenir-ne un immediatament, s'han de seguir els passos següents:

1. Anar a `Portal` -> `Informes` i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
2. En el menú superior de la taula, fer clic a `Generar nou informe`. En organitzacions que tinguin inquilins, s'obrirà una finestra modal que sol·licitarà seleccionar sobre quin inquilí es desitja l'informe. Un cop escollit, fer clic en `Generar`.

Els informes generats es guarden i poden ser descarregats i compartits fins a seixanta dies després d'haver estat creats.

Compartir un informe

Aquesta funcionalitat permet compartir l'últim informe generat automàticament i els informes específics (històrics o generats per un usuari al moment).

Els informes es poden compartir amb un o més destinataris.

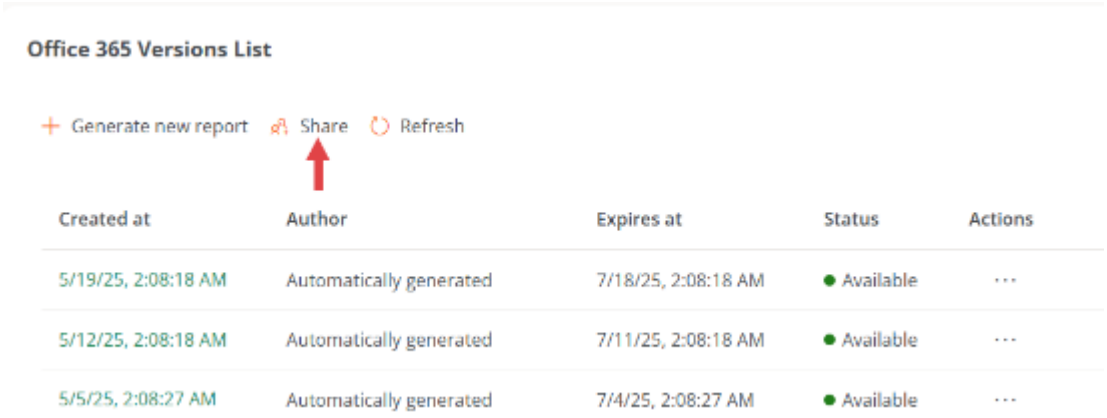
Compartir l'últim informe

Permet l'enviament automàtic setmanal de l'informe més recent als destinataris especificats per l'usuari.

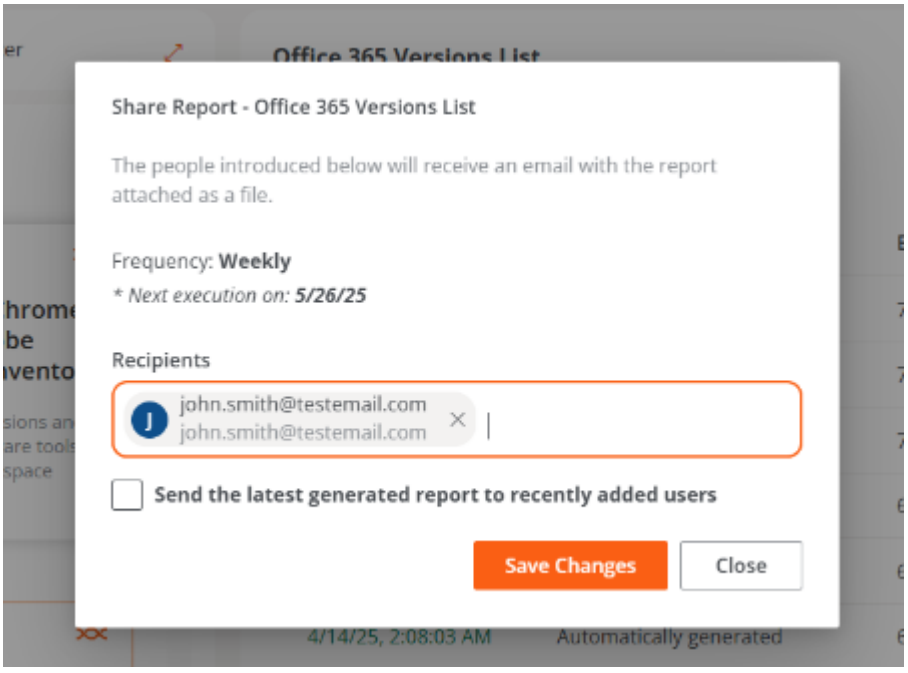
1. Anar a `Portal` -> `Informes` i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.

2. En el menú superior de la taula, fer clic al botó `Compartir`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

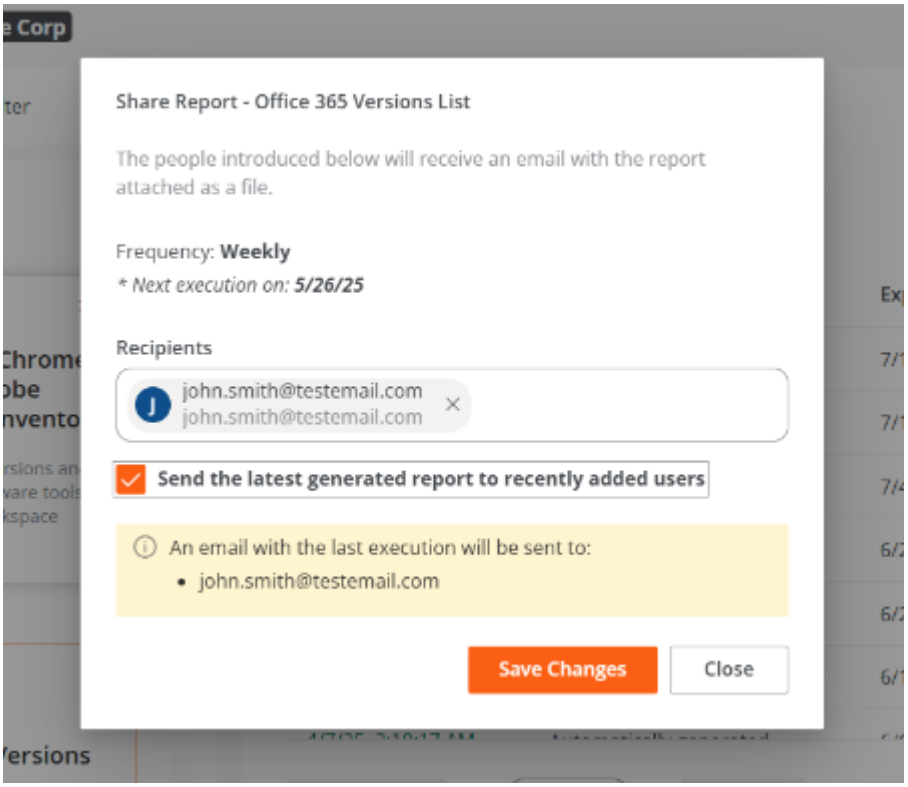


3. Introduir les adreces de correu electrònic dels destinataris, i al teclat prémer la tecla `Enter` per afegir-les.



4. Activar l'opció `Enviar l'últim informe generat a usuaris recentment afegits`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Fer clic a `Guardar canvis`. El destinatari rebrà l'informe més recent de seguida. I a partir d'aquí rebrà un informe automàticament cada setmana.

> **INFO**
>
> Si s'afegeixen adreces de correu i es fa clic a `Guardar canvis` sense seleccionar `Enviar l'últim informe generat a usuaris recentment afegits`, les adreces es guardaran correctament. Això permet seguir agregant altres més endavant sense perdre les anteriors.

Eliminar un destinatari

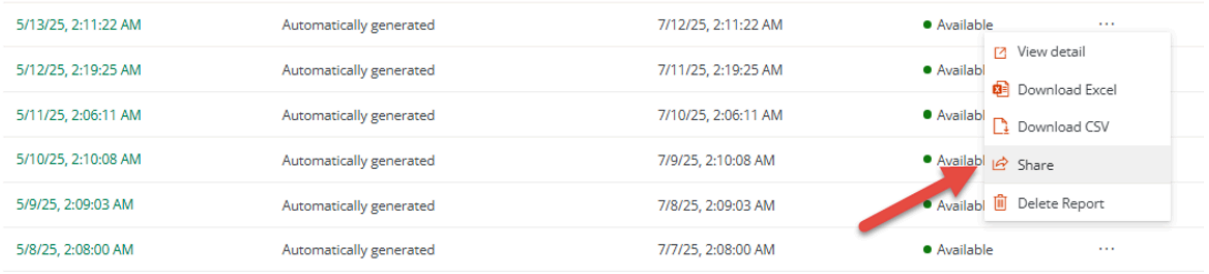
1. Anar a `Portal` -> `Informes` i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
2. En el menú superior de la taula, fer clic al botó `Compartir`.
3. Eliminar l'adreça del destinatari.
4. Fer clic a `Guardar canvis`

Compartir un informe específic

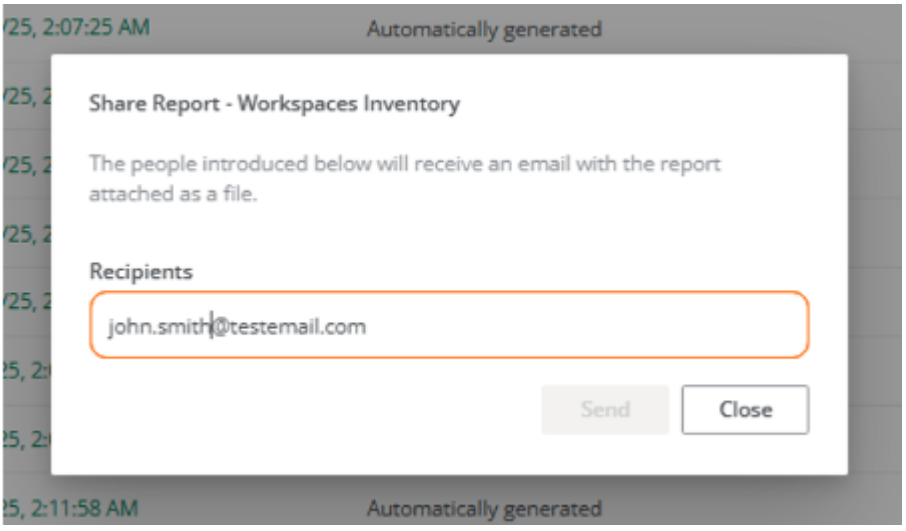
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Anar a `Portal` -> `Informes` i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.

2. A la taula, tria l'informe que es desitgi enviar i al camp `Accions` fer clic a `Compartir`.

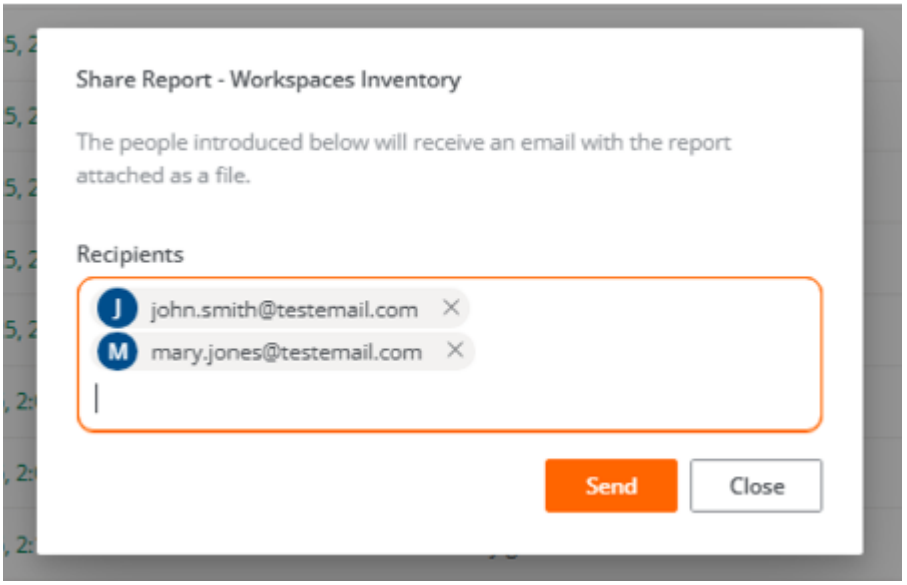


3. Introduir les adreces de correu electrònic.



4. Prémer la tecla `Enter` al teclat per afegir les adreces, després del qual s'activarà el botó `Enviar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Fer clic a `Enviar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Inquilins

A través de **Inquilins** les organitzacions que operen en el model de proveïdor de serveis gestionats (MSP) tenen la possibilitat d'establir entitats subsidiàries a les quals podran brindar-los suport cada vegada que ho requereixin.

Aquestes entitats són altres organitzacions, que en Portal adopten el nom d'**Inquilins**. Als inquilins se'ls assigna un tipus de perfil que els descriu com a organització. Per tant, tots els inquilins pertanyen a un tipus d'organització.

Tipus d'organitzacions

Portal permet distingir tres tipus d'organitzacions, que estableixen relacions entre si:

- Organitzacions de tipus soci
- Organitzacions de tipus client
- Suborganitzacions

Organitzacions de tipus soci

- Tenen la potestat de donar accés administratiu a organitzacions de tipus client (inquilins) que depenguin d'elles.

Organitzacions de tipus client

- Tenen la possibilitat, si ho desitgen, de segmentar la seva organització en múltiples suborganitzacions per facilitar l'administració delegada.
- Sempre poden veure tot el seu parc de dispositius, independentment de a qui ha delegat la gestió.
- Tenen l'opció d'aplicar una `Directiva` per a la creació de les seves suborganitzacions des d'una plantilla, el que els ajudarà a configurar múltiples usuaris, grups de reporti i accessos.
- Poden vincular la seva instància d'Analyzer a les seves suborganitzacions o assignar-los-hi una de nova.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Tenen configuracions pròpies.
- Diverses organitzacions de tipus client poden tenir el mateix soci com a proveïdor de servei.

Suborganitzacions

- Són subdivisions d'una organització complexa, unitats de gestió establertes segons els requeriments de la implantació.
- Són de molta ajuda en entorns molt grans, amb àmplia distribució d'usuaris i múltiples proveïdors de serveis o equips tècnics molt segmentats.
- No té una subscripció per si mateixa; utilitza la subscripció de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Cada suborganització només pot veure la seva informació a Workspaces. No pot accedir a veure la informació d'altres suborganitzacions ni de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Hereden la configuració de l'organització de tipus client que les gestiona, encara que es pot editar. També hereten la configuració de FlexxAgent, però aquesta no és editable.

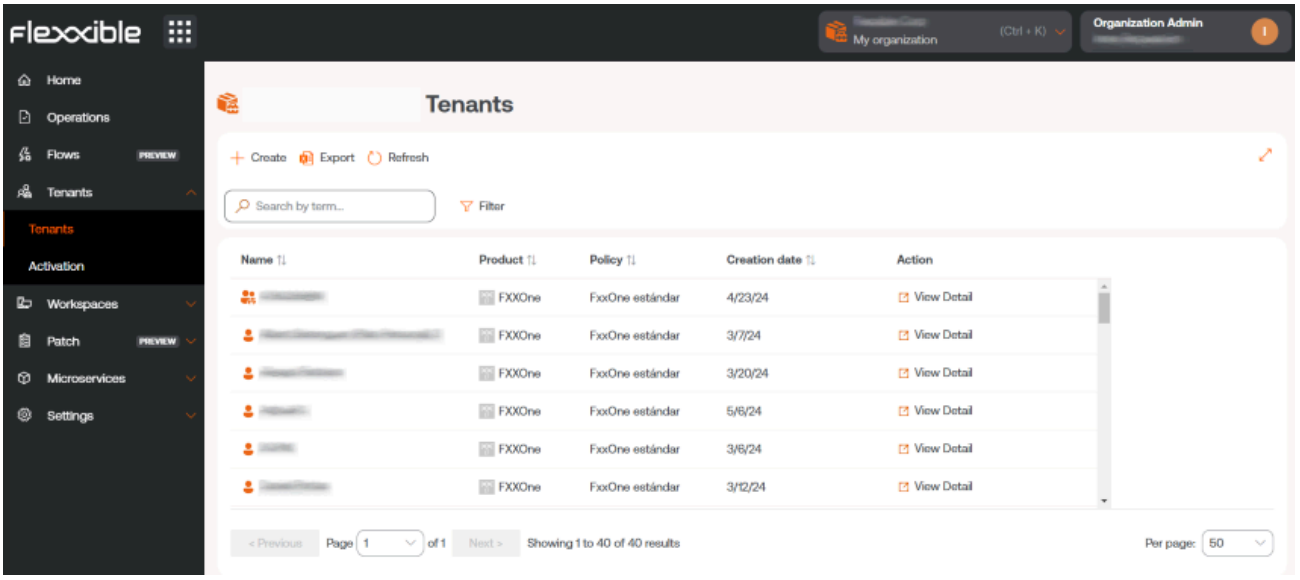
> **INFO**
>
> Les organitzacions de tipus client poden crear suborganitzacions en un nivell inferior. No es poden crear suborganitzacions a partir d'una altra suborganització.

Llistat de inquilins

La vista de llista mostra una taula amb la relació de les organitzacions (inquilins) la seva administració està delegada. Inclou informació sobre el producte de Flexxible que posseeixen, la seva directiva i data de creació.

El botó `Veure detall` obre un formulari que permet canviar el nom de l'inquilí i esborrar-lo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El botó `Nou` permet crear un nou inquilí; per a això s'ha d'inserir, a més de les dades anteriors, una adreça de correu electrònic, idioma, país, sector, producte i regió. També dóna l'opció d'assignar-li una Directiva. El botó `Exportar` permet descarregar un fitxer Excel amb la llista dels inquilins actuals. I `Recarregar` dóna l'opció d'actualitzar la taula després d'inserir noves dades.

Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de `Inici` de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar-hi hi ha tres opcions:

- Fes `Ctrl + D` (`Cmd + D` en Mac).
- Fes `Ctrl + K + O` (`Cmd + K + O` en Mac).
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (`La meva organització`) des del `Selector d'Organitzacions`, ubicat a la part superior de la interfície.

En el `Selector d'organitzacions` es poden diferenciar els inquilins de les suborganitzacions. Aquestes porten per davant el nom de l'organització de tipus client que les gestiona. Per exemple: *Client A > Suborganització-01*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

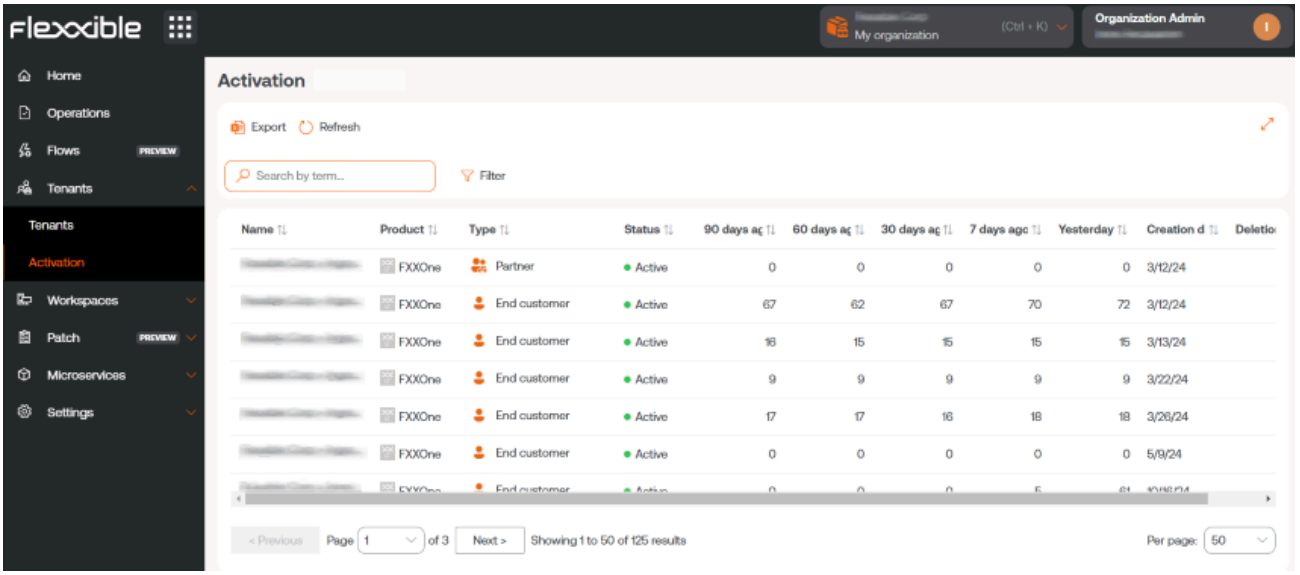
Portal / Inquilins / Activació

Activació permet als proveïdors de serveis gestionats (MSP) avaluar l'evolució de les instal·lacions o el desplegament de FlexxAgent en les organitzacions de tipus client en les quals compten amb administració delegada.

La taula de la vista de llista mostra els noms dels llogaters. Si es tracta d'una suborganització, el seu nom portarà per davant el de l'organització que la gestiona; per exemple: *Client A > Suborganització-01*. S'adopta aquesta nomenclatura perquè les suborganitzacions hereten la configuració de FlexxAgent de l'organització de tipus client que la gestiona.

La taula també indica el producte de Flexxible que posseeix el llogater, el tipus d'organització que li correspon i indicadors de temps, que faciliten conèixer l'evolució de l'adopció de FlexxAgent a l'organització.

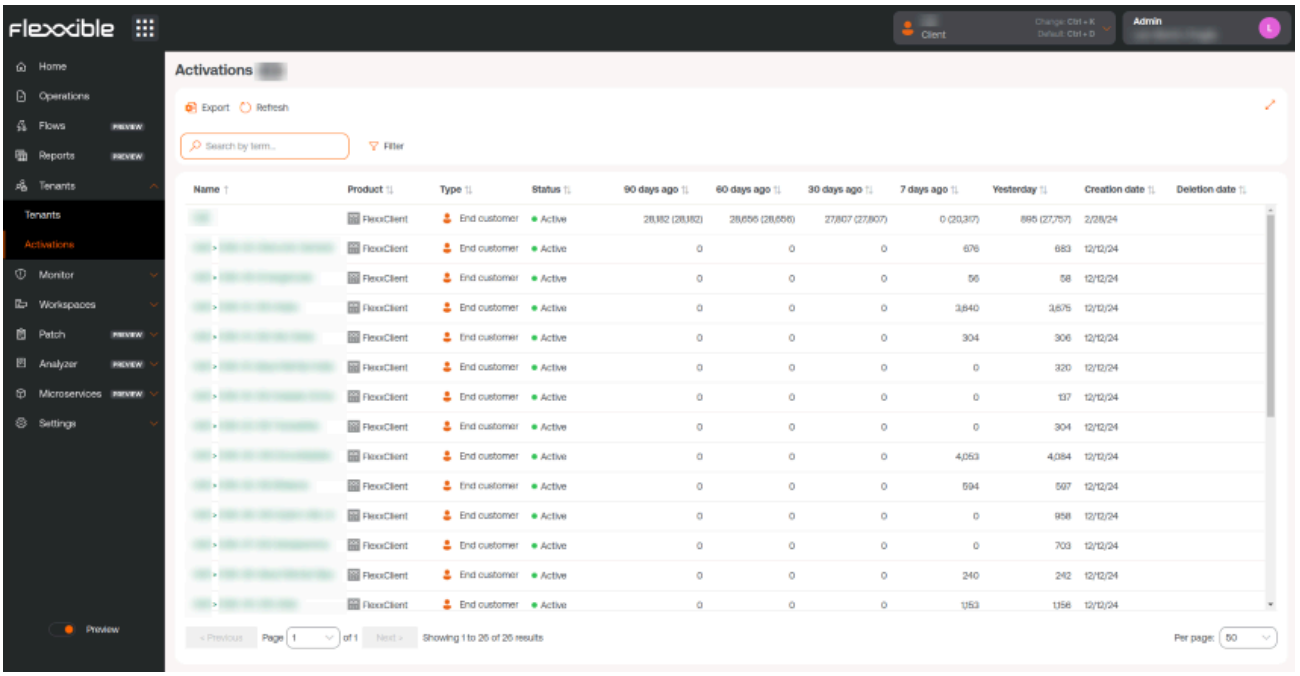
Els indicadors de temps que ofereix la taula són *Fa 90 dies*, *Fa 60 dies*, *Fa 30 dies*, *Fa 7 dies* i *Ahir*. Cada camp especifica la quantitat (unitats) d'agents actius que hi havia en aquell determinat moment.



Activació també ofereix l'opció de cerca de llogaters i l'alternativa d'aplicar filtres a la llista de resultats, segons diferents paràmetres, com el nom de l'empresa, el producte que té i el tipus d'organització que és. Des de `Exportar` es pot descarregar la vista de llista en format Excel.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En aquells casos en què l'organització està composta per suborganitzacions, en la vista d'activacions serà possible consultar les activacions per suborganització de forma simplificada, on la primera línia del llistat mostrarà el nombre d'agents en l'organització `Pare` seguit de la suma total d'agents en totes les suborganitzacions entre parèntesis, en les línies inferiors la informació de cada suborganització serà representada en format `Organització pare` > `Suborganització`:



Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de `Inici` de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

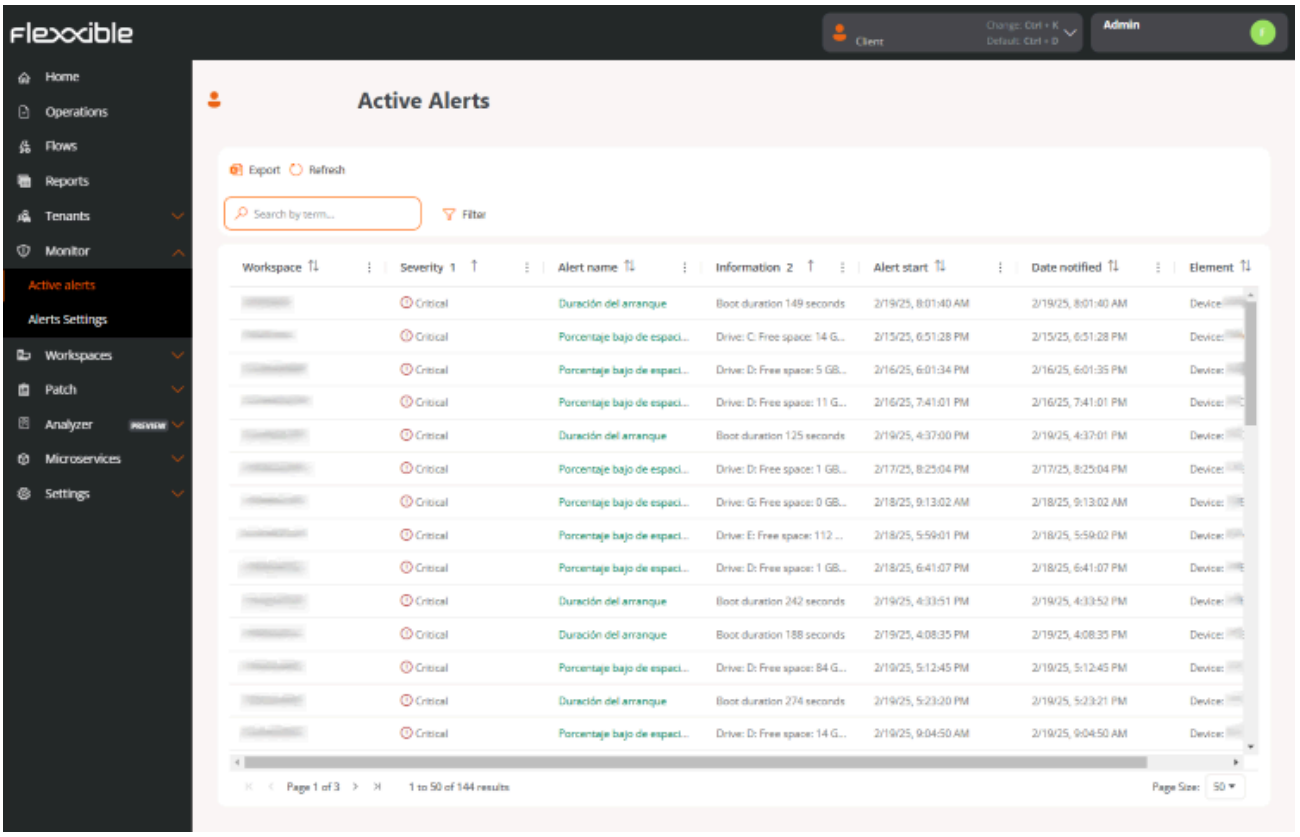
Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar hi ha dues opcions:

- Fer `Ctrl + K + O`.
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (`La meva organització`) des del `Selector d'Organitzacions`, ubicat a la part superior de la interfície.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitor a Portal

Monitor és la solució d'alertes i monitorització de Portal. Està composta per dos apartats: *Alertes actives* i *Configuració d'alertes*. Proporciona informació en temps real sobre esdeveniments rellevants que podrien afectar el funcionament del dispositiu, i permet la configuració d'alertes predefinides per adaptar-les a les necessitats específiques de cada organització.



Monitor inclou desenes d'alertes predefinides, cadascuna amb una configuració bàsica, establerta en llindars estàndard. En determinades organitzacions, aquests llindars poden requerir ajustos específics per reflectir les seves pròpies condicions. Es recomana realitzar un ajust fi per minimitzar el soroll generat per l'excés d'alertes.

Tot seguit es detallen les alertes incloses i la seva configuració per defecte:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nom	Severitat	Categoria	Llindar	Unitat de llindar	T a (
Durada d'arrencada	🔴 Crític	Rendiment	90	segons	(
Durada d'inici de sessió	🔴 Crític	Rendiment	60	segons	(
Registre d'esdeveniments crítics	🔴 Crític	Registres d'esdeveniments	1		6
Espai de treball amb errors de Plug and Play	⚠️ Advertència	Maquinari	0		(
Baix espai d'emmagatzematge per a l'espai de treball	⚠️ Advertència	Emmagatzematge	500	MB	5
Temps de ronda alta de l'usuari (RTT)	⚠️ Advertència	Rendiment	350	milisegons	5
Registre d'esdeveniments d'error NTFS	⚠️ Advertència	Emmagatzematge	0		1
Múltiples errors en el registre d'esdeveniments	⚠️ Advertència	Registres d'esdeveniments	50		6

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nom	Severitat	Categoria	Llindar	Unitat de llindar	T a (
Ús elevat de RAM per a l'espai de treball	⚠️ Advertència	Rendiment	90	%	1
FlexxAgent no informa	⚠️ Advertència	FlexxAgent	0		1
Espai de treball pendent de reinici	ℹ️ Informatiu	Seguretat	0		0
Servei d'actualització de Windows en execució a espais de treball no persistents	ℹ️ Informatiu	Rendiment	0		0
Baix percentatge d'espai lliure d'emmagatzematge per a l'espai de treball	🔴 Crític	Emmagatzematge	90	%	0
Baix senyal de connexió per a l'espai de treball	⚠️ Advertència	Connectivitat	40	%	1
Ús elevat de CPU per a l'espai de treball	⚠️ Advertència	Rendiment	80	%	1

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

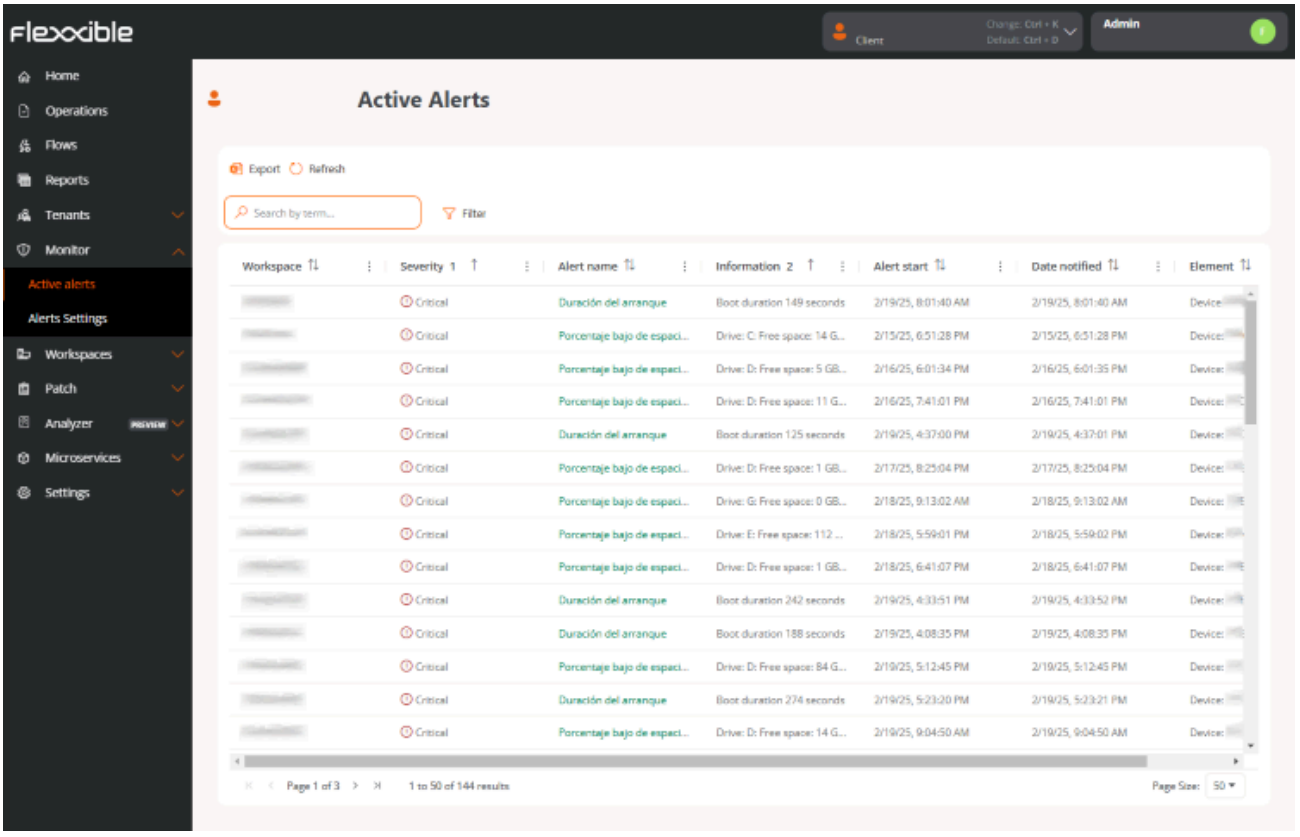
Nom	Severitat	Categoria	Llindar	Unitat de llindar	T a (
Temps de funcionament de l'espai de treball	ℹInformatiu	Rendiment	15	dies	(
Alt retard d'entrada de l'usuari	⚠️ Advertència	Rendiment	350	milisegons	5
Màquines en què el FlexxAgent es va reparar automàticament	⚠️ Advertència	FlexxAgent	25	màquines	6
Error del servei d'impressió	🔴 Crític	Impressió	720		(
Baix percentatge d'espai lliure d'emmagatzematge per a l'espai de treball (advertència)	⚠️ Advertència	Emmagatzematge	70	%	(

Aquestes alertes i la seva configuració per defecte ajuden a construir el Workspace Reliability Index (WRI), utilitzat per determinar el rendiment objectiu del dispositiu. Aquest índex es combina amb el sentiment de l'usuari, recollit mitjançant enquestes, per calcular el User Experience Index (UXI).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitoritzar / Alertes actives

Les alertes avisen sobre determinats esdeveniments que han succeït en el sistema dels dispositius que han complert una condició i han sobrepassat un llindar predefinit. **Alertes actives** permet consultar la llista d'aquestes alertes generades en els dispositius de l'organització.



La taula inclou els següents camps:

- **Informació.** Descripció de l'alerta.
- **Data d'inici.** Dia i hora en què es registra l'alerta.
- **Data de notificació.** Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- **Element.** Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.
- **Workspace.** Tipus de dispositiu on es registra l'alerta.
- **Gravetat.** Nivell de gravetat de l'alerta (*Informatiu*, *Advertència* i *Crític*). Els nivells de gravetat es poden consultar aquí.
- **Nom de l'alerta.** Nom assignat a l'alerta.

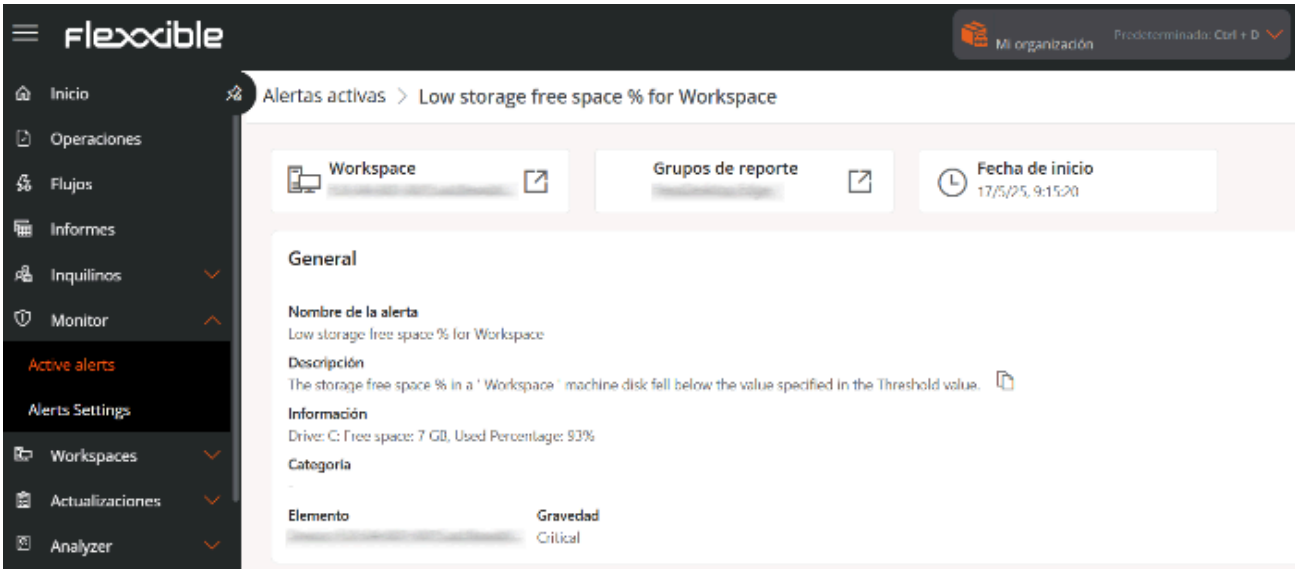
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Categoria.** Nom de la categoria a la qual pertany l'alerta. Les categories es poden consultar aquí.

> **INFO**
>
> Des d'aquesta vista, les organitzacions de tipus client (llogaters) també poden consultar les alertes generades en els dispositius de les seves suborganitzacions.

Vista de detall d'una alerta

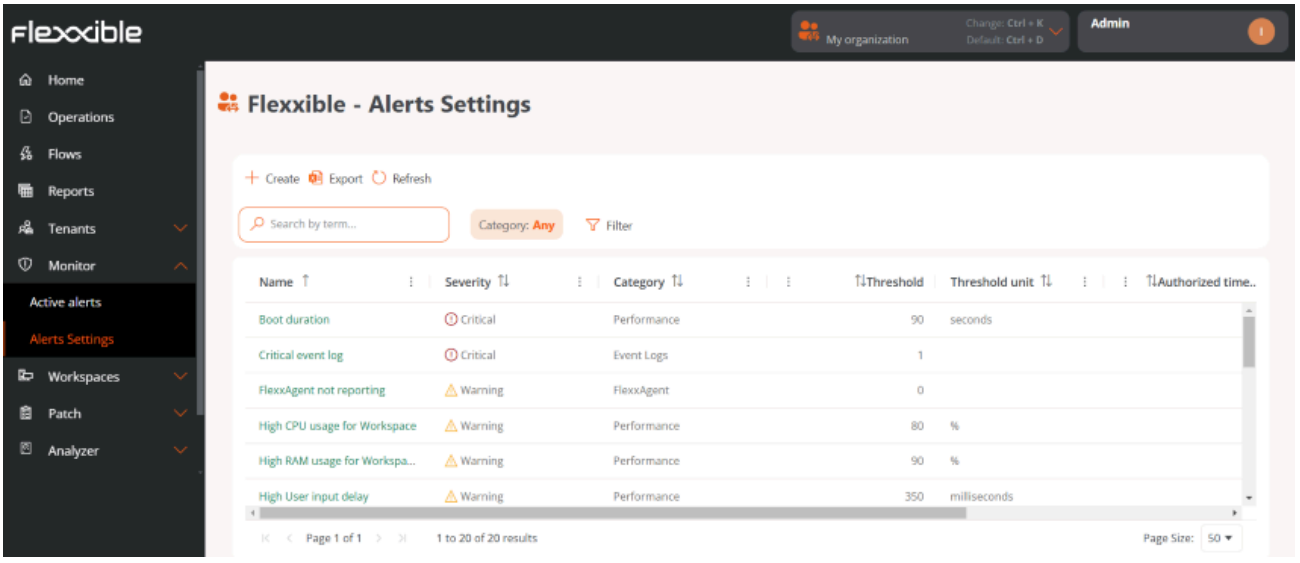
Per veure informació puntual, cal fer clic sobre el nom de l'alerta a la taula. Des d'aquesta vista també es pot accedir al detall del dispositiu on es produeix l'alerta i al seu grup de report.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitoritzar / Configuració d'alertes

Configuració d'alertes permet consultar en detall les alertes que poden activar-se en un dispositiu i confirmar si estan habilitades o deshabilitades. Des d'aquí també és possible crear noves alertes basades en els esdeveniments (event logs) del sistema i vincular-les a un o més microserveis.



La vista de llista mostra una taula amb les alertes que es podrien activar en el dispositiu. Els camps contenen la següent informació:

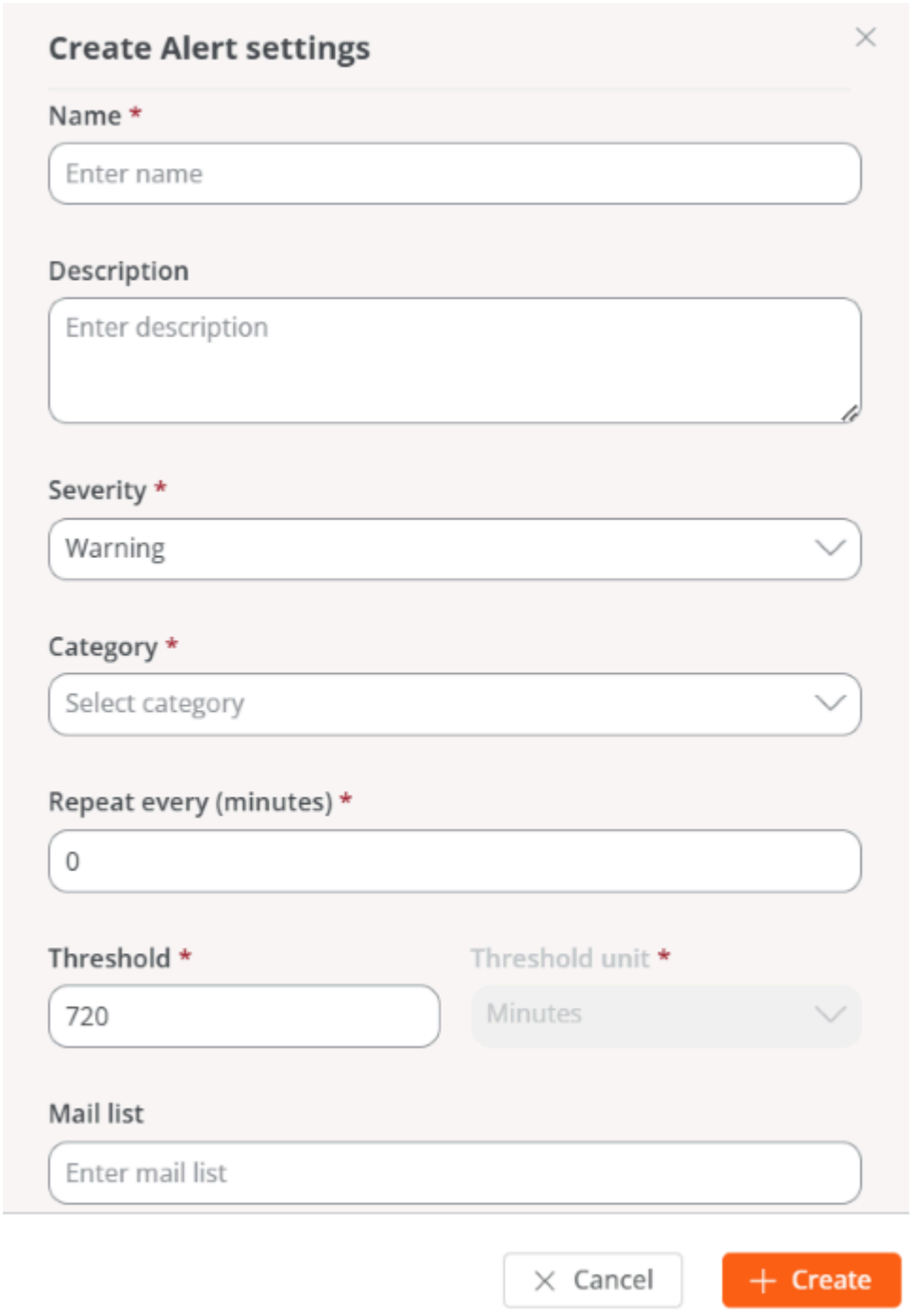
- **Nom.** Nom de l'alerta.
- **Gravetat.** Nivell de gravetat de l'alerta. Fa referència a l'impacte d'un esdeveniment en el sistema. Els nivells de gravetat es poden consultar aquí.
- **Categoria.** Nom de la categoria a la qual pertany l'alerta. Les categories es poden consultar aquí.
- **Llindar.** Valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.
- **Unitat del llindar.** Unitat associada al llindar (temps, percentatge o megabytes).
- **Temps autoritzat (minuts).** Temps màxim permès a una condició abans que es generi una alerta.
- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si la condició es manté.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Habilitat.** Indica si l'alerta està habilitada o deshabilitada.

Crear una nova configuració d'alerta

A la part superior, el botó `Nou` permet crear una alerta basada en els esdeveniments registrats pel sistema.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

El formulari sol·licita les dades següents:

- **Nom.** Nom de l'alerta.
- **Descripció.** Breu explicació del significat de l'alerta.
- **Gravetat.** Permet triar el nivell de gravetat de l'alerta. Els nivells de gravetat es poden consultar aquí.
- **Categoria.** Permet triar a quina categoria correspon l'alerta. Les categories es poden consultar aquí.
- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si l'esdeveniment que la genera no s'ha solucionat.
- **Llindar.** Permet triar el valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.
- **Unitat del llindar.** Unitat associada al llindar (temps, percentatge o megabytes).
- **Llista de destinataris de correu.** Adreces de correu electrònic dels usuaris que rebran una notificació d'alerta (separats per comes).
- **Missatge d'alerta.** missatge de notificació d'alerta que rebran els destinataris.
- **ID d'esdeveniment.** Xifra que identifica un esdeveniment al visor d'esdeveniments (event log). S'emetrà una alerta quan es generi un esdeveniment amb aquest ID.
- **Text de cerca.** Cadena de text que emetrà una alerta quan aparegui al visor d'esdeveniments del dispositiu.
- **Origen.** Part del sistema on ocorre l'esdeveniment que genera l'alerta.

Gravetat de les alertes

Els nivells de gravetat són tres:

- **Informatiu.** L'esdeveniment no és crític, però el funcionament del sistema podria optimitzar-se.
- **Advertiment.** L'esdeveniment podria comprometre el funcionament del sistema si no s'atén.
- **Crític.** L'esdeveniment requereix atenció immediata perquè compromet el funcionament del sistema.

Categories d'alertes

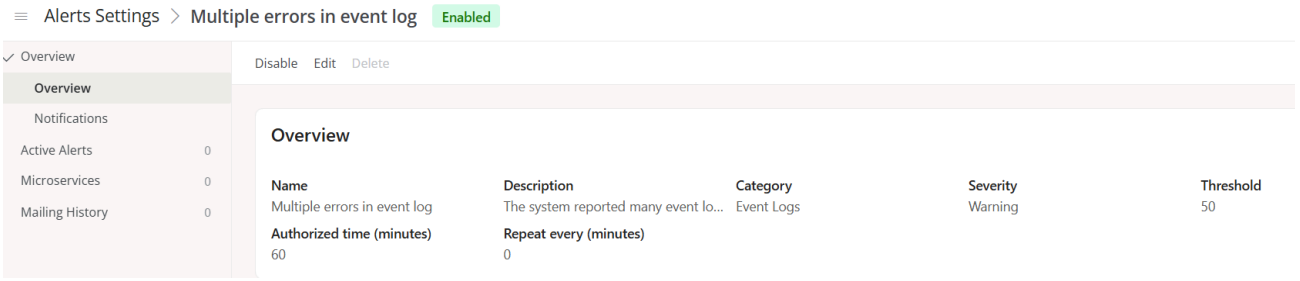
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les categories indiquen on es registren els esdeveniments que generen una alerta. Es divideixen de la següent manera:

- Connectivitat
- FlexxAgent
- Maquinari
- Rendiment
- Registres d'esdeveniments
- Seguretat
- Impressió
- Emmagatzematge

Vista de detall

A la taula, en fer clic al nom d'una alerta, s'accedeix a la seva vista detallada.



A la part superior, es mostra l'estat de l'alerta: *Habilitat* (fons verd) o *Deshabilitat* (fons gris). Segons correspongui, el botó `Habilitar` o `Deshabilitar` permetrà canviar el seu estat.

> **INFO**
>
> L'alerta s'habilitarà un minut després de fer clic sobre el botó `Habilitar`. El temps és de quatre minuts en el cas de `Deshabilitar`.

Edita la configuració d'alertes

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Des de la vista de detall, el botó `Edita` obre un formulari per modificar la configuració de l'alerta.

A cada organització es creen alertes predefinides. No obstant això, a través dels següents camps, es podran realitzar alguns canvis, segons el que requereixi cada organització:

- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si la condició es manté.
- **Temps autoritzat (minuts).** Temps màxim permès a una condició abans que es generi una alerta.
- **Llindar.** Valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.

Des d'`Edita` també es poden afegir adreces de correu electrònic per definir els destinataris de les notificacions quan es generi l'alerta en el sistema (separats per comes).

Menú lateral

La vista de detall de cadascuna de les alertes presenta un menú lateral, dividit en tres pestanyes: *Visió general*, *Alertes actives* i *Microserveis*.

Visió general

Presenta les dades de l'alerta de forma resumida, i inclou una pestanya de *Notificacions*, amb els correus electrònics dels destinataris a qui se'ls informarà quan s'activi una alerta en el dispositiu.

Alertes actives

Mostra una taula amb els dispositius de l'organització on l'alerta està activa.

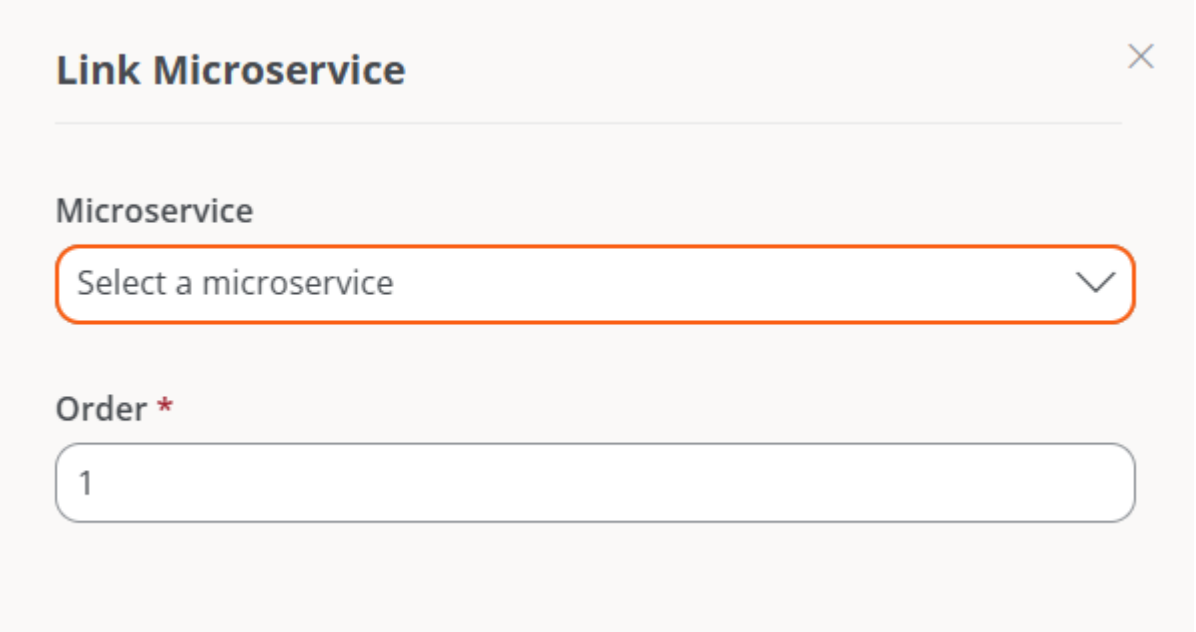
- **Informació.** Descripció de l'alerta.
- **Data d'inici.** Dia i hora en què es registra l'alerta.
- **Data de notificació.** Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- **Element.** Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Workspace.** Tipus de dispositiu on es registra l'alerta.

Microserveis

Hi ha alertes que podrien resoldre's amb l'execució automàtica d'un microservei. La plataforma permet fer-ho fent clic al botó `Vincular`. Aquesta acció obrirà un formulari on cal indicar a quin microservei es vol associar l'alerta i l'ordre d'execució, útil quan es vol vincular més d'un microservei.



Historial d'enviaments

Mostra una taula amb el llistat de destinataris de les notificacions d'alertes.

- **Data.** Dia i hora de l'enviament de la notificació.
- **Fins a.** Adreça de correu electrònic.
- **Assumpte.** Nom de l'alerta i del dispositiu on s'ha registrat.
- **Error.** Estat del dispositiu que va activar l'alerta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces al Portal

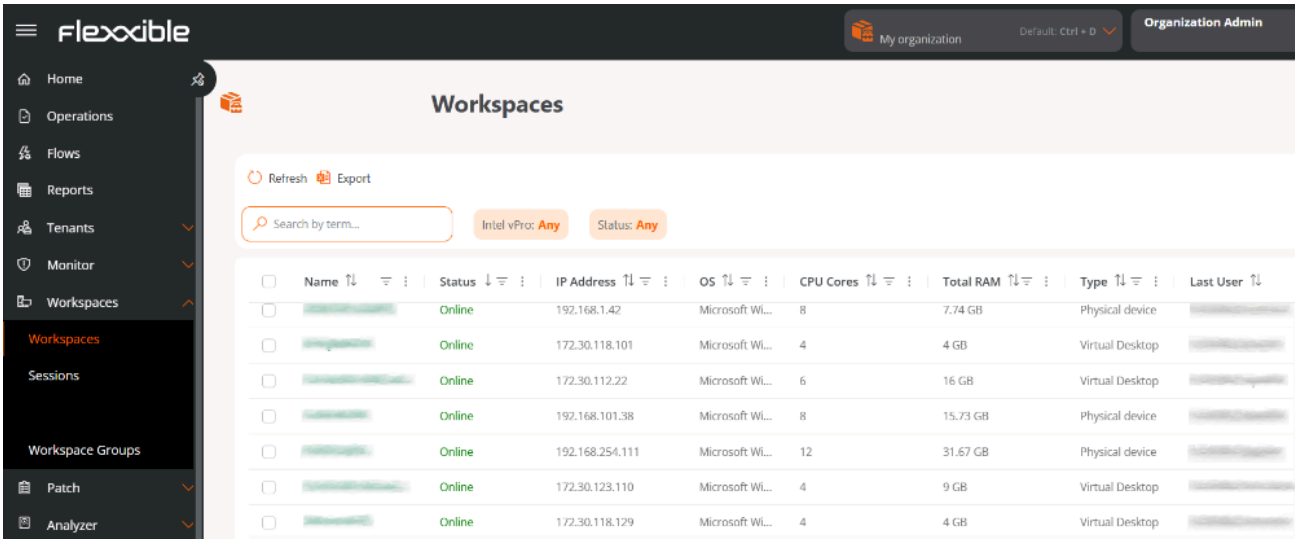
Workspaces és una eina de Portal dissenyada per oferir una visió completa i centralitzada de l'estat i el rendiment dels dispositius dins d'una organització.

A través d'una interfície intuïtiva, permet supervisar informació clau de cada equip, accedir a detalls tècnics, revisar alertes, operacions i sessions, així com gestionar actualitzacions, serveis i components del sistema.

L'objectiu principal de Workspaces és facilitar l'administració i la monitorització dels dispositius, optimitzant la presa de decisions mitjançant dades precises, actualitzades i visualment organitzades.

Visió general

La vista principal de Workspaces mostra una taula amb el llistat de tots els dispositius de l'organització, juntament amb la següent informació:



- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Estat.** Estat actual (*En línia* o *Fora de línia*).
- **Adreça IP.** IP assignada al dispositiu
- **SO.** Sistema operatiu instal·lat.
- **Nuclis de CPU.** Quantitat de nuclis del processador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Total de RAM.** Memòria RAM total (en MB).
- **Tipus.** Indica si el dispositiu és físic o virtual.
- **Últim usuari.** Nom de l'últim usuari que va accedir al dispositiu.
- **Data de creació.** Data en què es va donar d'alta el dispositiu.
- **Intel vPro Enterprise.** Indica si el dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT i està preparat per rebre operacions d'aquesta tecnologia.
  - *Not supported*: No admet Intel® AMT, per tant, no es beneficiarà de la integració amb Intel vPro® Enterprise.
  - *Requires attention*: Admet la tecnologia Intel® AMT, però Intel® EMA Agent no ha estat instal·lat.
  - *Ready*: Admet la tecnologia Intel® AMT. Per a més informació, si us plau, consulta la documentació sobre la integració amb Intel vPro Enteprise.

Vista de detall del dispositiu

Quan fas clic sobre el nom d'un dispositiu, accedeixes a la seva vista de detall. A la part superior es mostra el seu estat: En línia (fons verd) o Fora de línia (fons gris).

La vista de detall està organitzada en les següents pestanyes:

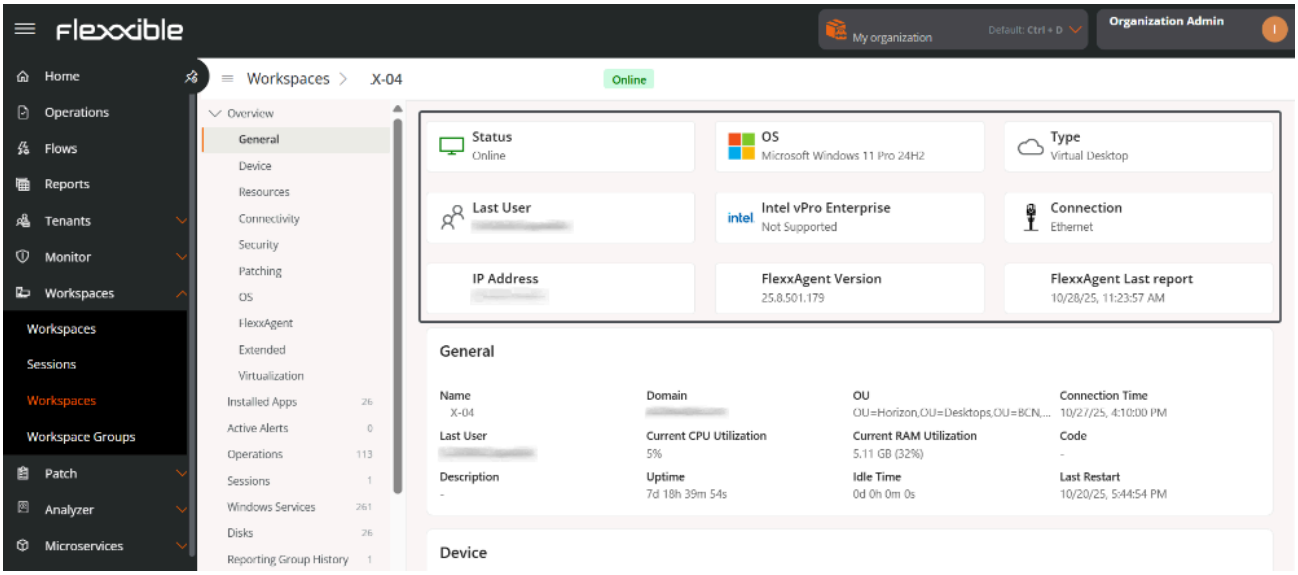
- Visió general
- Diagnòstic
- Aplicacions instal·lades
- Alertes actives
- Intel vPro
- Operacions
- Sessions
- Serveis de Windows
- Discs

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Historial de grups de report
- Esdeveniments de PnP
- Errors de PnP
- Deteccions de CrowdStrike
- Historial de versions
- Historial d'arrencada
- Actualitzacions instal·lades
- Actualitzacions pendents

Visió general

A la part superior d'aquesta vista, un grup de targetes faciliten la lectura de dades del dispositiu: *Estat*, *Sistema Operatiu (SO)*, *Tipus*, *Usuari*, *Intel vPro Enterprise*, *Connexió*, *Direcció IP*, *FlexxAgent versió* i *FlexxAgent últim informe*.



A sota, deu seccions ofereixen informació detallada:

1. General

- **Nom.** Identificador assignat al dispositiu dins de la xarxa o sistema. Generalment correspon al hostname configurat al sistema operatiu.
- **Domini.** Nom del domini al qual pertany el dispositiu dins de la infraestructura de xarxa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **OU.** Unitat organitzativa en què es troba el dispositiu dins del domini.
- **Temps de connexió.** Duració total de la sessió actual o del temps transcorregut des que el dispositiu va establir l'última connexió amb el servidor o xarxa.
- **Últim usuari.** Nom de l'usuari que va iniciar sessió per última vegada en el dispositiu.
- **Utilització actual de la CPU.** Percentatge d'ús de la unitat central de processament (CPU) en el moment de la consulta. Indica la càrrega de treball del sistema.
- **Utilització actual de la RAM.** Percentatge de memòria RAM actualment en ús pel sistema i les aplicacions actives. Permet avaluar el consum de recursos.
- **Codi.** Identificador únic o codi intern assignat al dispositiu per a fins d'inventari o gestió administrativa.
- **Descripció.** Informació descriptiva del dispositiu, qualsevol detall addicional rellevant.
- **Temps d'activitat.** Període de temps que el dispositiu ha romàs encès i en funcionament continu des de l'últim reinici.
- **Temps d'inactivitat.** Període durant el qual el dispositiu ha estat apagat, desconnectat o fora de servei.
- **Últim reinici.** Data i hora en què el dispositiu va ser reiniciat per última vegada. Útil per monitoritzar estabilitat i manteniment del sistema.

2. Dispositiu

- **Fabricant del sistema operatiu.** Empresa o entitat responsable del desenvolupament i distribució del sistema operatiu instal·lat en el dispositiu.
- **Model de sistema.** Identificació específica del model de maquinari segons el fabricant. Permet reconèixer la versió o línia de l'equip.
- **Tipus de sistema.** Classificació del dispositiu segons la seva arquitectura o propòsit (per exemple: estació de treball, portàtil, servidor, màquina virtual, etc.).
- **SKU del sistema.** Codi de referència comercial (Stock Keeping Unit) assignat pel fabricant per identificar la configuració exacta del model.
- **Processador.** Detall tècnic del CPU instal·lat, incloent fabricant, model, velocitat de rellotge i arquitectura.
- **Data del BIOS.** Data de la versió actual del BIOS o UEFI instal·lada al sistema. Indica quan va ser emesa o actualitzada pel fabricant.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Número de sèrie del BIOS.** Identificador únic associat a la versió específica del BIOS del dispositiu.
- **Rol de la plataforma.** Funció principal del dispositiu dins de l'entorn (per exemple: desktop, màquina virtual, etc.).
- **Dispositiu d'arrencada.** Unitat o mitjà des del qual el sistema operatiu s'inicia.
- **Configuració regional.** Ajust de idioma configurat en el sistema.
- **Zona horària.** Regió horària establerta en el sistema per a la sincronització de data i hora.
- **Duració de l'últim arrencada.** Temps total que va trigar el sistema a completar el procés d'inici des de l'encès fins a estar operatiu.
- **Inici ràpid.** Indica si la funció d'Inici Ràpid està habilitada.

3. Recursos

- **Nuclis de CPU.** Número total de nuclis físics disponibles en el processador. Afecta directament el rendiment i la capacitat de processament paral·lel.
- **Total de RAM.** Quantitat total de memòria física (RAM) instal·lada en el dispositiu.
- **Espai del fitxer de paginació.** Mida total de l'espai en disc assignat al fitxer de paginació utilitzat per a estendre la memòria virtual.
- **Fitxer de paginació.** Ubicació i nom del fitxer utilitzat pel sistema operatiu per gestionar la memòria virtual.
- **Ús del disc del sistema.** Percentatge o quantitat d'espai actualment ocupat a la unitat principal on està instal·lat el sistema operatiu.
- **Mida total del disc dur.** Capacitat total d'emmagatzematge físic del disc principal o unitat del sistema.

4. Connectivitat

- **Connexió.** Tipus de connexió de xarxa activa (per exemple: cablejada, sense fils, VPN, xarxa virtual).
- **Versió de IP.** Protocol d'Internet utilitzat per la interfície de xarxa.
- **Adreça IP.** Adreça assignada al dispositiu dins de la xarxa local per a la seva identificació i comunicació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Subxarxa.** Rangs de xarxa que determinen el segment al qual pertany l'adreça IP.
- **Porta d'enllaç predeterminada.** Adreça IP del router o dispositiu que permet la comunicació amb xarxes externes.
- **Adreça MAC.** Identificador físic únic assignat a la targeta de xarxa del dispositiu.
- **Xarxa canviada.** Indica si el dispositiu ha canviat de xarxa recentment.
- **IP Pública.** Adreça IP visible externament assignada pel proveïdor de serveis d'Internet (ISP).
- **ISP.** Proveïdor de serveis d'Internet. Empresa que proveeix la connexió a Internet al dispositiu o xarxa local.
- **Població.** Ciutat o localitat geogràfica associada a la IP pública detectada.
- **País.** País corresponent a la ubicació geogràfica de la IP pública.
- **Última actualització d'informació de xarxa.** Data i hora en què es va actualitzar per última vegada la informació de connectivitat del dispositiu.

5. Seguretat

- **Disc dur encriptat.** Indica si l'emmagatzematge principal del dispositiu està protegit mitjançant xifratge.
- **Estat d'arrencada segura.** Mostra si la funció Secure Boot del BIOS/UEFI està activada per evitar la càrrega de programari no autoritzat durant l'arrencada.
- **Protecció DMA de nucli.** Indica si el sistema té habilitada la protecció d'accés directe a memòria (DMA) per prevenir atacs al nucli des de dispositius externs.
- **EDR.** Detecció i resposta d'endpoints. Nom o solució implementada de seguretat avançada per detecció i resposta davant amena Ces en el punt final.
- **Estat de EDR.** Estat operatiu del sistema EDR.
- **Antivirus.** Nom de la solució antivirus instal·lada o integrada en el sistema.
- **Estat de l'antivirus.** Estat operatiu de la solució.

6. Actualització

- **Destinació.** Directiva d'actualització a la qual pertany el dispositiu.
- **Nombre d'actualitzacions pendents.** Quantitat total d'actualitzacions que estan disponibles però encara no s'han instal·lat en el sistema.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Última actualització de Windows.** Data i hora en què es va instal·lar l'actualització més recent del sistema operatiu Windows.
- **Reinici pendent.** Indica si el sistema requereix un reinici per completar la instal·lació d'actualitzacions o altres canvis de configuració.
- **Nombre de dies des de l'última actualització de Windows.** Interval de temps transcorregut (en dies) des de l'última instal·lació exitosa d'actualitzacions del sistema operatiu.

7. SO

- **SO.** Nom complet del sistema operatiu instal·lat en el dispositiu.
- **Versió del sistema operatiu.** Número de versió específica del sistema operatiu que indica la seva revisió o nivell d'actualització actual.
- **Compilació del SO.** Número de build o compilació interna del sistema operatiu que reflecteix el conjunt exacte d'actualitzacions aplicades.
- **Directori de Windows.** Ruta del directori arrel on està instal·lat el sistema operatiu Windows.
- **Directori del sistema.** Ruta del subdirectori que conté els fitxers principals del sistema operatiu.

8. FlexxAgent

- **Grup de report.** Nom del grup de report al qual pertany el dispositiu.
- **Versió.** Número de versió de FlexxAgent instal·lada en el dispositiu.
- **Estat.** Indica si està aturat o en funcionament.
- **Últim informe.** Data i hora de l'última vegada que FlexxAgent va enviar el seu últim report al dispositiu.
- **Session Analyzer.** Indica si la sessió de Analyzer està configurada o no en el dispositiu.
- **Versió de Session Analyzer.** Indica el número de versió de la sessió Analyzer al dispositiu.
- **Protecció de desinstal·lació.** Indica si la protecció contra la desinstal·lació està habilitada o no.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

9. Amplify

- **Versió de SMBIOS.** Versió del System Management BIOS implementat en el sistema.
- **Versió del controlador integrat.** Versió del firmware o controlador embegut.
- **Mode de BIOS.** Indica si el sistema opera en mode Legacy BIOS o UEFI.
- **Fabricant de la placa base.** Empresa responsable del disseny i producció de la placa base del dispositiu.
- **Model de placa base.** Identificació o referència del model específic de placa base instal·lada.
- **Versió de la placa base.** Número o codi que especifica la revisió o versió del disseny de la placa base.
- **ID únic.** Identificador únic assignat al dispositiu o sistema.
- **Tipus de Windows.** Tipus de llicència o edició del sistema operatiu Windows.
- **Data de creació.** Data i hora en què es va realitzar la instal·lació original del sistema operatiu.

10. Virtualització

- **Hipervisor.** Programari o plataforma de virtualització que gestiona les màquines virtuals.
- **Granja / Cluster.** Conjunt de servidors o nodes agrupats per executar i gestionar màquines virtuals de manera conjunta.
- **Broker.** Servidor intermediari encarregat de gestionar les connexions d'usuaris cap a màquines virtuals o escriptoris remots.
- **Grup de lliurament.** Conjunt d'escriptoris o aplicacions virtualitzades.
- **Estat.** Estat operatiu actual de la màquina virtual.
- **Estat de Citrix XD.** Estat específic del dispositiu dins de l'entorn Citrix.
- **Estat de registre.** Indica si el dispositiu o la màquina virtual està correctament registrada al sistema de gestió o broker.
- **Mode de manteniment.** Defineix si la màquina està marcada per a tasques de manteniment, impedint la seva assignació a usuaris finals.
- **Tipus.** Classificació del recurs virtual.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nom del Grup / Catàleg.** Nom assignat al grup o catàleg de màquines virtuals dins de l'entorn de virtualització.
- **Connectat des de.** Adreça IP, nom d'amfitrió o ubicació des de la qual l'usuari va establir la connexió a l'entorn virtual.

Diagnòstic

Aquesta secció permet analitzar el consum de recursos d'un dispositiu en funció de l'ús d'aplicacions i processos del sistema utilitzats durant la sessió d'un usuari.

Per visualitzar les dades, cal seleccionar prèviament:

- **Usuari.** Si el dispositiu té més d'una sessió d'usuari iniciada, permet escollir la que es vol analitzar.
- **Rang de dates.** Defineix la setmana de l'anàlisi. Per defecte, es mostren les dades dels darrers set dies.

Gràfic de selecció

Un cop seleccionats l'usuari i el rang de dates, el gràfic de selecció mostra una vista general del consum de recursos. Aquest representa, mitjançant línies de color, el comportament de cada recurs del sistema (CPU, RAM, GPU, Xarxa i Disc) durant el període indicat.

La finestra de temps (recuadre taronja) permet delimitar un rang horari de set hores. En moure-la, els gràfics inferiors, corresponents a cada recurs del sistema, actualitzaran les seves dades per mostrar el detall del consum durant aquestes hores.

Gràfics de consums de recursos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

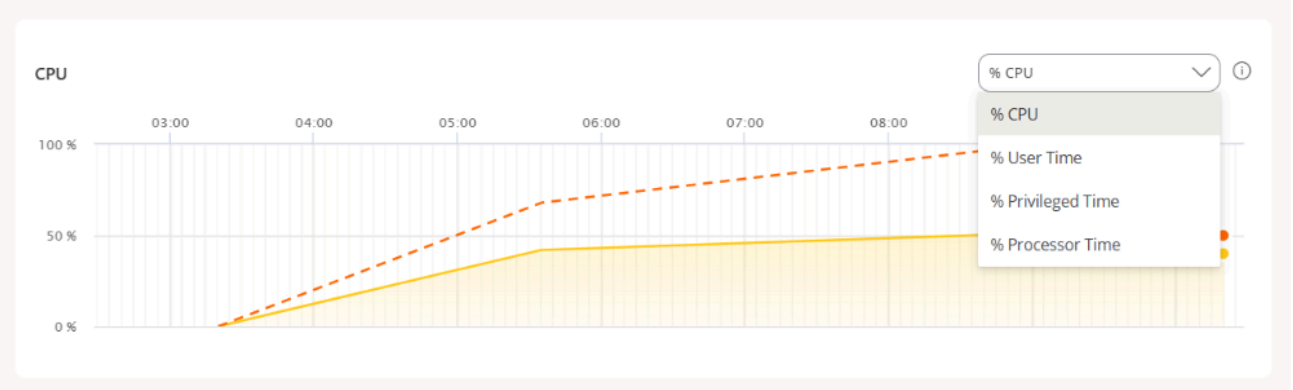
Diagnosis permet analitzar, a través de cinc gràfics, el comportament de cada recurs del sistema: CPU, RAM, GPU, Xarxa i Disc. Cadascun d'ells té un desplegable amb paràmetres específics que permeten filtrar els resultats.

En passar el cursor sobre un punt del gràfic, es mostra informació puntual: data, hora, valor màxim i mínim del paràmetre corresponent.

Paràmetres per tipus de recurs del sistema

CPU

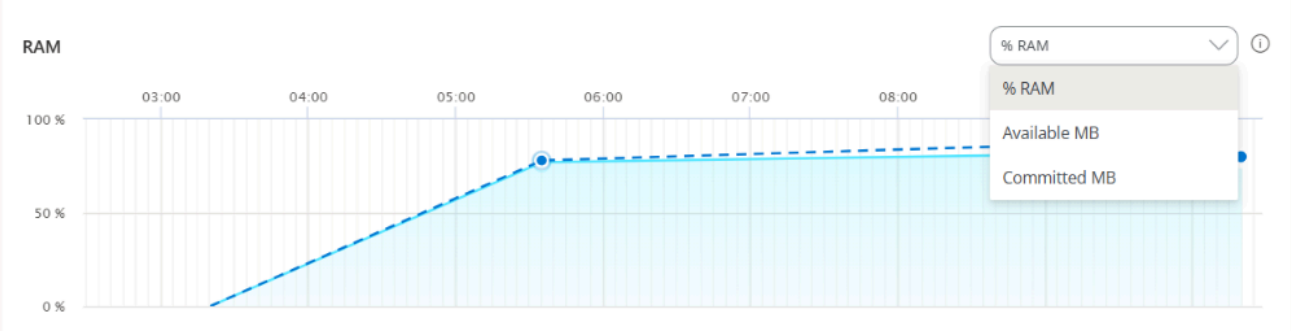
- **% CPU.** Percentatge total d'utilització de CPU en tots els nuclis.
- **% Temps d'usuari.** Percentatge del temps de CPU dedicat a executar processos en mode d'usuari.
- **% Temps privilegiat.** Percentatge del temps de CPU dedicat a executar operacions del sistema (kernel).
- **% Processador.** Temps total de CPU utilitzat en tots els processos i activitats del sistema.



RAM

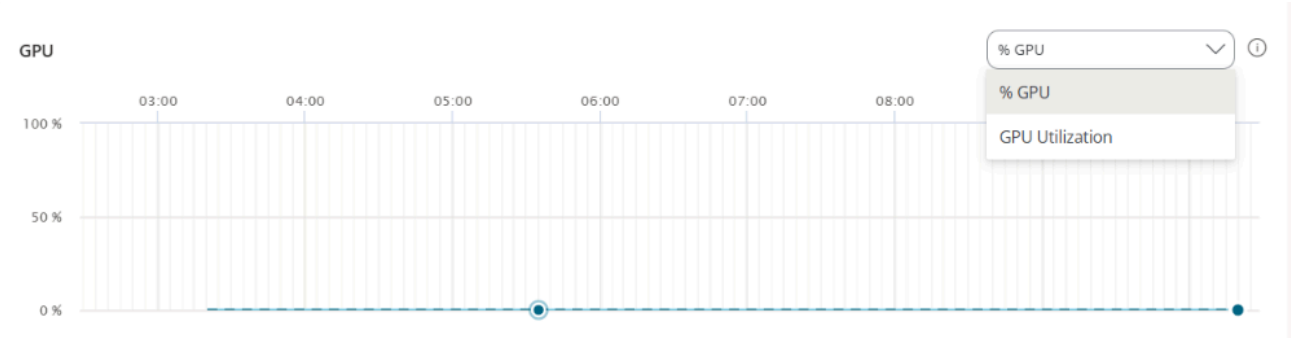
- **% RAM.** Percentatge de memòria física actualment en ús.
- **MB disponibles.** Quantitat de RAM lliure disponible per executar noves aplicacions sense causar problemes de rendiment.
- **MB compromesos.** Quantitat de memòria virtual que ha estat compromesa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



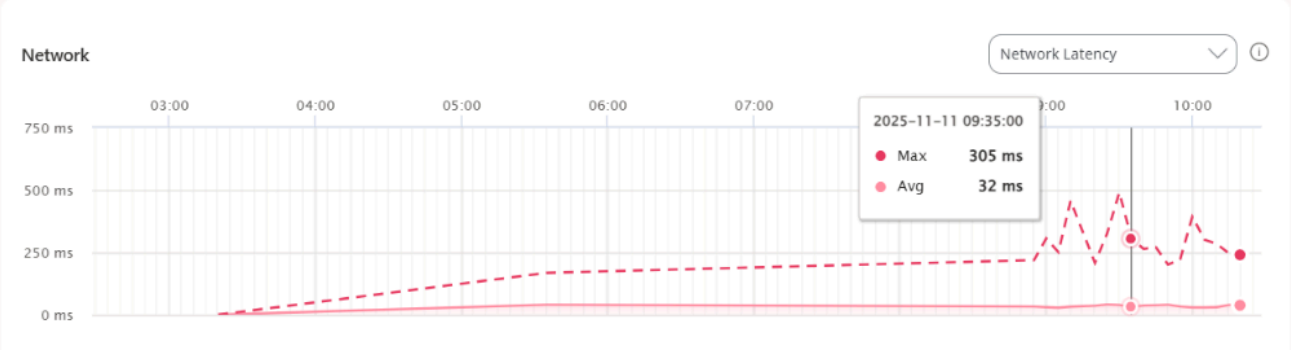
GPU

- **% GPU.** Percentatge de la capacitat de la unitat de processament gràfic (GPU) que s'està utilitzant actualment.
- **Utilització de GPU.** Percentatge de temps que la GPU està processant activament.



Xarxa

- **Latència de xarxa.** Latència màxima de totes les aplicacions i processos llistats.

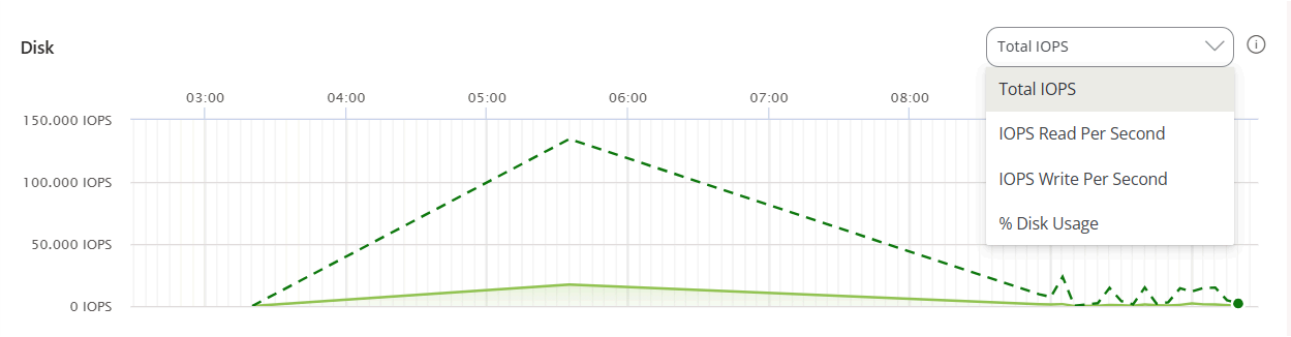


Disc

- **IOPS totals.** Operacions totals d'entrada/sortida per segon per l'activitat del disc.
- **IOPS de lectura per segon.** Nombre d'operacions de lectura per segon des del disc.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **IOPS d'escriptura per segon.** Suma de les operacions d'escriptura d'aplicacions i processos.
- **% ús de disc.** Percentatge de la capacitat d'entrada i sortida del disc que s'està utilitzant.



Taules d'aplicacions i processos

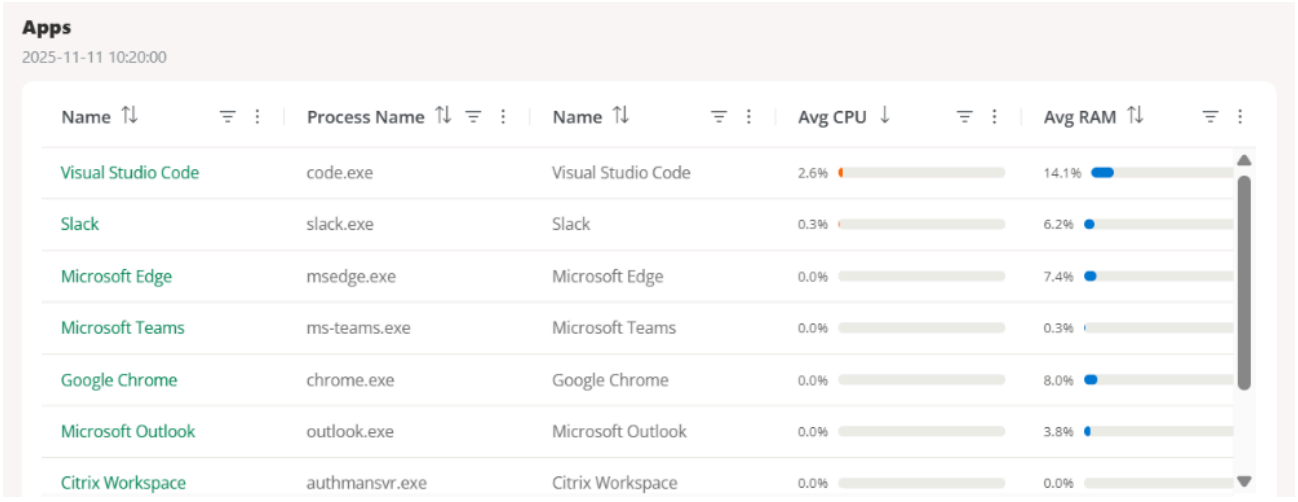
A la part inferior es troben les taules *Aplicacions* i *Processos*, que mostren les dades corresponents al moment més recent del rang horari triat en el gràfic de selecció.

Aplicacions

Mostra les aplicacions actives al dispositiu. Cada fila inclou els següents camps:

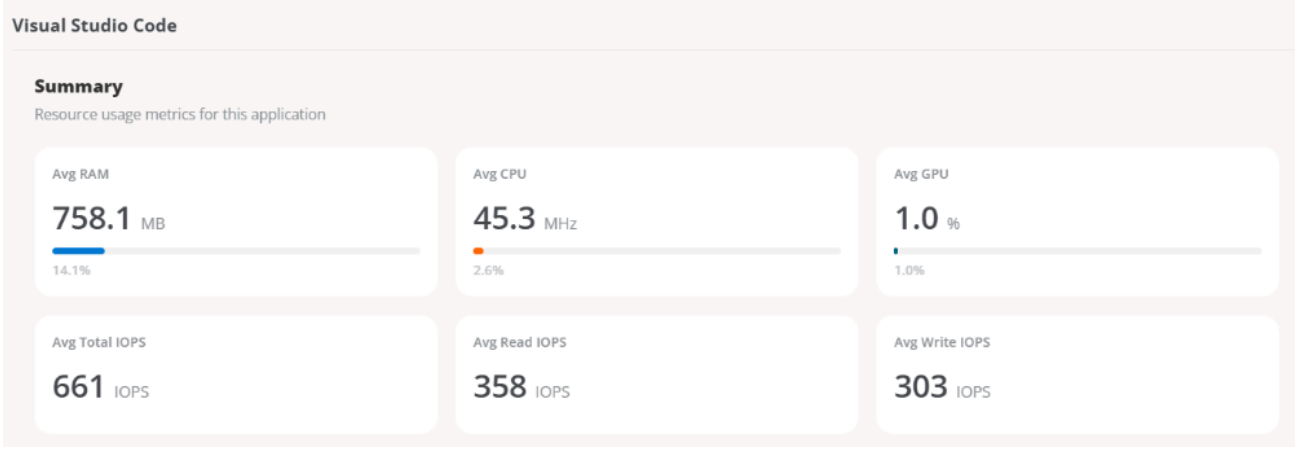
- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Nom del procés.** Procés associat a l'aplicació.
- **CPU mitjana.** Percentatge mitjà d'utilització de CPU.
- **RAM mitjana.** Percentatge mitjà de memòria física en ús.
- **GPU mitjana.** Percentatge mitjà d'utilització de GPU.
- **IOPS totals mitjanes.** Mitjana d'operacions d'entrada/sortida per segon.
- **IOPS de lectura mitjana.** Mitjana d'operacions de lectura per segon.
- **IOPS d'escriptura mitjana.** Mitjana d'operacions d'escriptura per segon.
- **Latència de xarxa màxima.** Latència màxima registrada per l'aplicació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Quadre resum

En seleccionar una aplicació de la taula, s'accedeix a un quadre resum més visual, amb les seves mètriques d'ús de recursos del sistema.



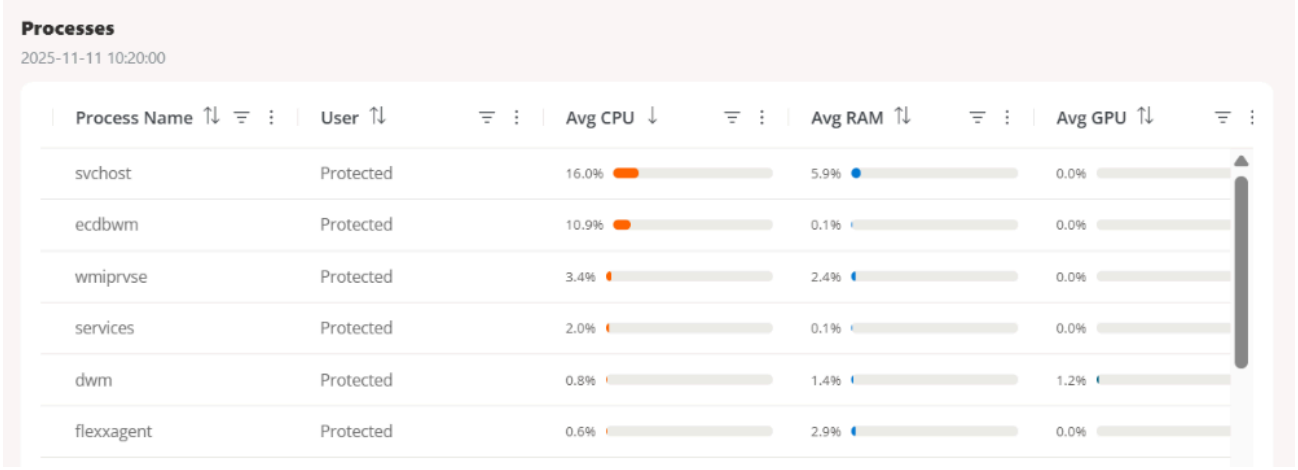
Processos

Mostra els processos actius al dispositiu. Cada fila inclou els següents camps:

- **Nom.** Nom del producte o procés.
- **Nom del procés.** Nom de l'executable.
- **Usuari.** Usuari que executa el procés.
- **CPU mitjana.** Percentatge mitjà d'utilització de CPU.
- **RAM mitjana.** Percentatge mitjà de memòria física en ús.
- **GPU mitjana.** Percentatge mitjà d'utilització de GPU.
- **IOPS totals mitjanes.** Mitjana d'operacions d'entrada/sortida per segon.

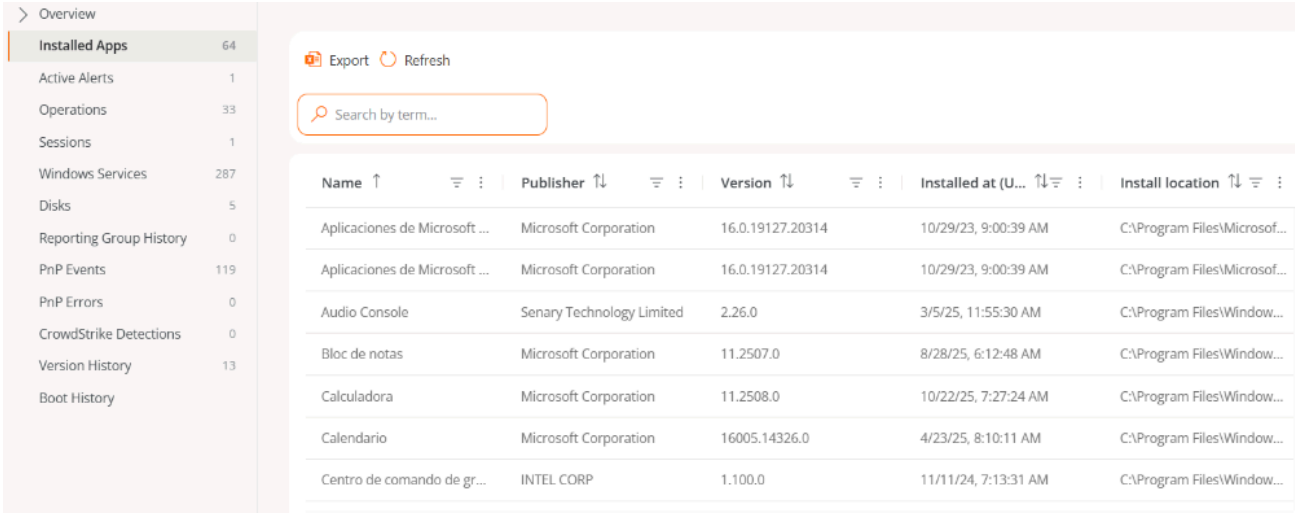
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **IOPS de lectura mitjana.** Mitjana d'operacions de lectura per segon.
- **IOPS d'escriptura mitjana.** Mitjana operacions d'escriptura per segon.
- **Latència de xarxa màxima.** Latència màxima registrada per al procés.



Aplicacions instal·lades

Mostra una taula amb totes les aplicacions detectades per FlexxAgent Analyzer al dispositiu.



La informació inclou:

- **Nom.** Nom de l'aplicació instal·lada en el dispositiu.
- **Editor.** Empresa que ha desenvolupat l'aplicació.
- **Versió.** Versió de l'aplicació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Instal·lat a.** Data en què es va reportar per primera vegada en el dispositiu.
- **Ubicació d'instal·lació.** Carpeta on està ubicada l'aplicació.
- **Últim informe.** Data del seu últim report en el dispositiu.

La informació que ofereix **Aplicacions instal·lades** la recull FlexxAgent Analyzer quan arrenca el seu procés. A partir d'aquell moment, les dades s'actualitzen cada 12 hores, sempre que hi hagi una sessió d'usuari iniciada, o en cada inici de sessió.

Alertes actives

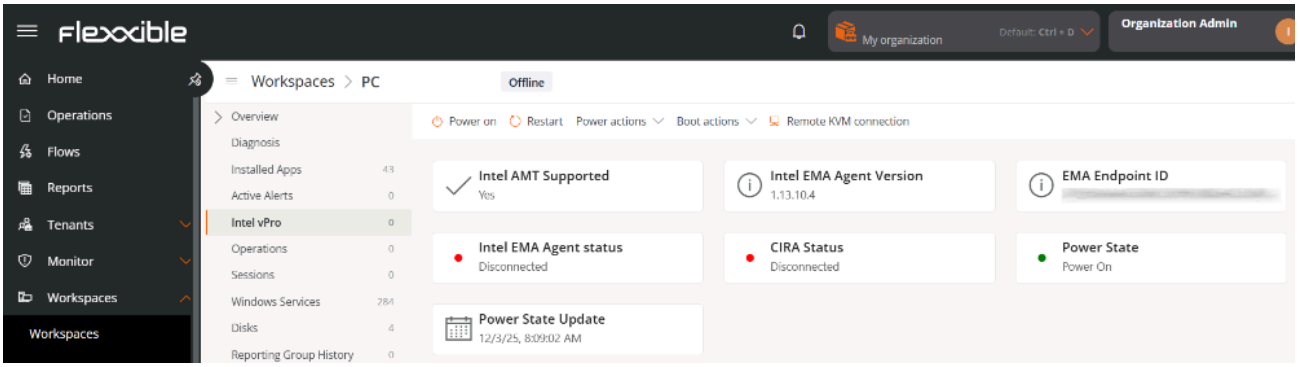
Presenta una taula amb les alertes actives trobades al dispositiu.

La informació inclou:

- **Gravetat.** Nivell de gravetat (*Crítica*, *Advertència* o *Informativa*).
- **Nom de l'alerta.** Nom que identifica l'alerta. S'hi pot fer clic per a obtenir més detalls.
- **Informació.** Descripció de l'alerta.
- **Data d'inici.** Dia i hora en què es registra l'alerta.
- **Data de notificació.** Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- **Element.** Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.

Intel vPro

Des d'aquesta pestanya és possible consultar informació detallada de l'agent Intel EMA instal·lat en el dispositiu i accedir a funcions de gestió fora de banda, fins i tot quan el sistema operatiu no està disponible.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detall de la informació

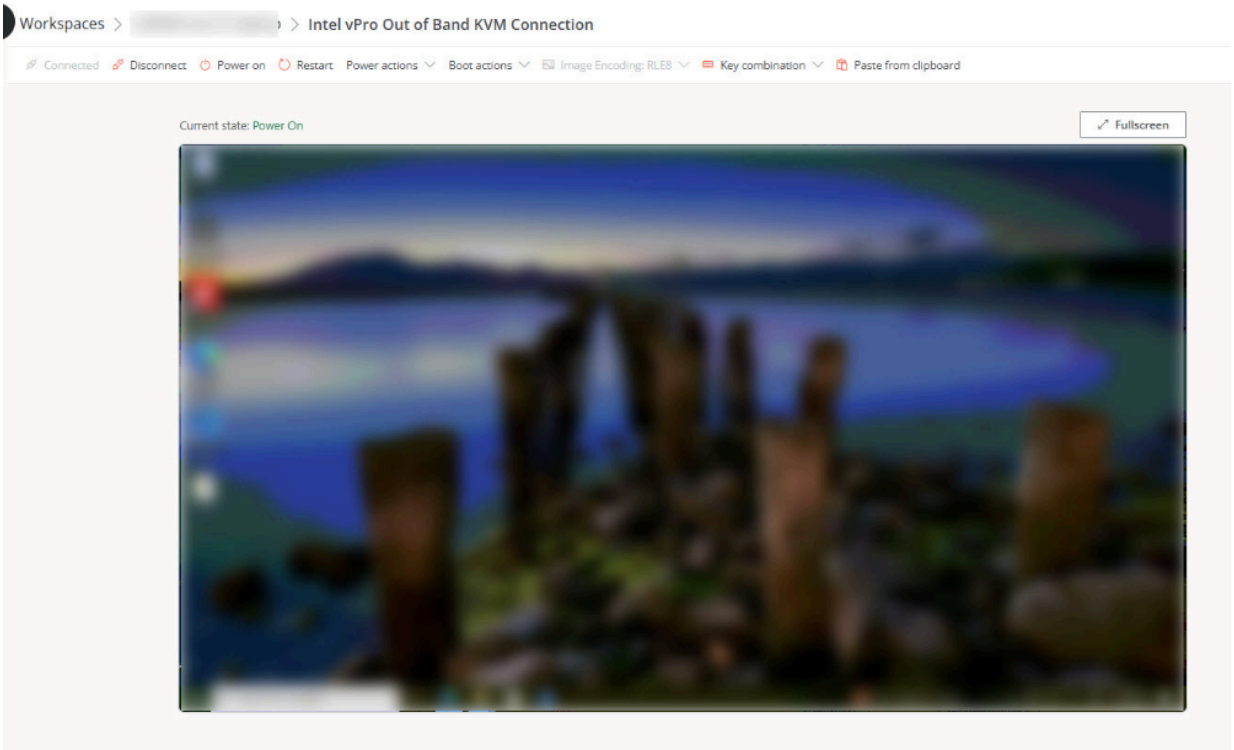
- **Compatible amb Intel AMT.** Indica si el dispositiu és compatible amb Intel Active Management Technology.
- **Versió de l'agent EMA.** Número de versió instal·lat en el dispositiu.
- **ID d'Intel EMA.** Identificador únic assignat per Intel EMA.
- **Estat agent Intel EMA.** Assenyala si l'agent està *Connectat* o *Desconnectat*.
- **Estat de CIRA.** Indica si Client Initiated Remote Access, usat per a l'accés remot segur, *Connectat* o *Desconnectat*.
- **Estat.** Mostra si el dispositiu està *Encès* o *Apagat*.
- **Actualització de l'estat de poder.** Data i hora de l'última modificació de l'estat de poder.

Accions disponibles

Intel vPro permet realitzar operacions d'administració remota fins i tot quan el sistema operatiu no s'ha iniciat o el dispositiu no respon. Aquestes accions s'executen fora de banda, accedint directament al maquinari.

- **Encendre.** Encén el dispositiu.
- **Reiniciar.** Reinicia el dispositiu.
- **Accions de poder**: *Apagar gradualment*, *Reiniciar gradualment*, *Apagar*, *Suspendre*, *Hibernar*.
- **Accions d'encès**
    - **Arrencar a BIOS.** Permet iniciar directament la BIOS en dispositius que no poden arrencar el seu sistema operatiu.
- **Connexió KVM remota.** Mostra una vista directa de la pantalla del dispositiu per controlar-lo com si es fos físicament davant d'ella, fins i tot quan el sistema operatiu no carrega.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Aquesta funció permet:

- Visualitzar la pantalla del dispositiu en temps real.
- Diagnosticar i resoldre problemes en entorns distribuïts geogràficament o amb recursos de TI limitats, ja que evita intervencions presencials.

Programació d'encesa automàtica

Aquesta tecnologia també permet configurar la data, hora i recurrència de l'encesa automàtica del dispositiu.

Crear una programació

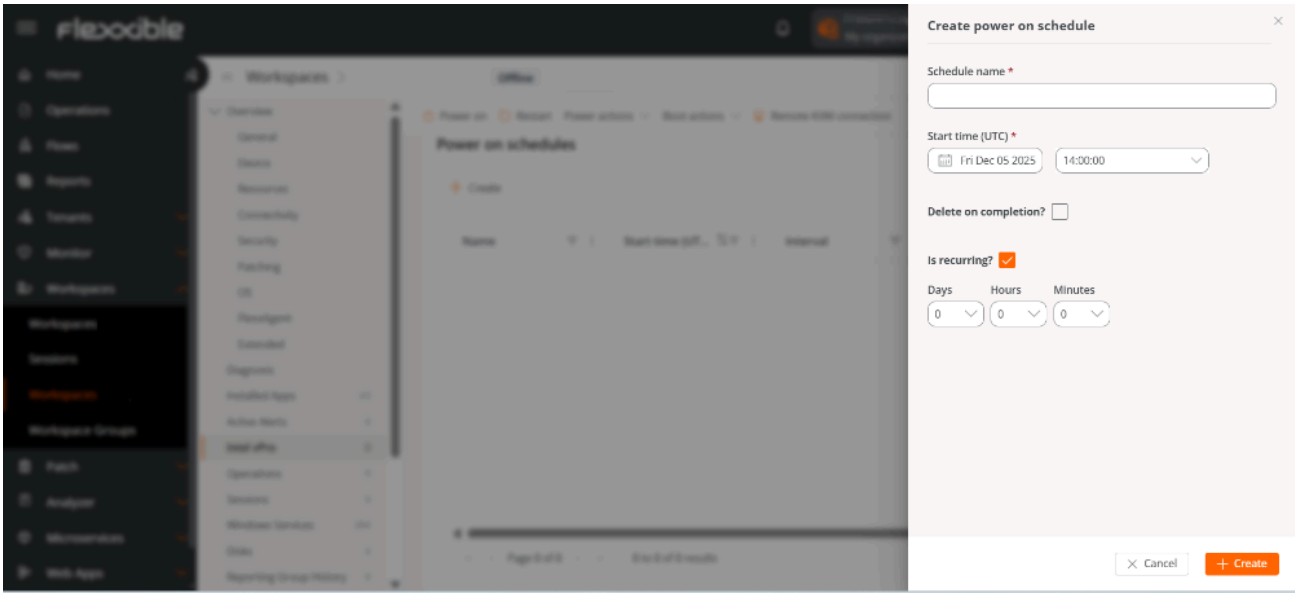
1. En Portal, accedir a `Worksaces` -> `Workspaces`.
2. Seleccionar un dispositiu de la llista.
3. En el menú lateral, seleccionar la pestanya `Intel vPro`.
4. En la secció `Programació d'encesa automàtica`, fer clic en `Nou`.
5. O omplir les dades sol·licitades en el formulari:

- **Nom del programa.** Nom de la programació d'encesa.
- **Hora d'inici (UTC).** Data i hora en què s'encendrà el dispositiu, en UTC.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Eliminar al finalitzar?** Si s'escull, una vegada executat l'encesa, la programació s'eliminarà.
- **És recurrent?** Si s'activa, permet indicar cada quants dies i a quina hora s'encendrà el dispositiu.

6. Fer clic a `Nou`.



Operacions

Llista les operacions registrades al dispositiu, incloent:

- **Nom de l'operació.** Tipus d'operació realitzada en el dispositiu.
- **Estat.** Estat de l'operació (*Exitosa* o *Fallida*).
- **Creat el.** Data i hora en què es va crear l'operació.
- **Data d'inici.** Data i hora en què es va iniciar l'operació.
- **Data de finalització.** Data i hora en què va finalitzar l'operació.
- **Propietari.** Correu electrònic de l'usuari que va realitzar l'operació.

Sessions

Mostra les sessions actives o registrades, amb detalls com ara:

- **Usuari.** Nom de l'usuari que ha iniciat sessió en el dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Tipus de sessió.** Tipus de sessió iniciada (*Dispositiu* o *Aplicació*, per a sessions d'aplicacions virtualitzades).
- **ID de sessió de Windows.** Identificador únic assignat a cada sessió d'usuari.
- **Estat de connexió.** Estat de la connexió de la sessió (*Desconnectat* o *Actiu*).
- **Data d'inici.** Data i hora d'inici de la sessió.
- **Ús de CPU.** Percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Ús de RAM.** Quantitat de memòria temporal utilitzada per les activitats i aplicacions d'un usuari específic durant una sessió.
- **Ús de RTT.** Temps que triga un paquet de dades a viatjar des del dispositiu de l'usuari a un servidor o destí remot i, a continuació, tornar a l'usuari.

Serveis de Windows

Conté la llista de serveis del sistema operatiu, incloent:

- **Nom per mostrar.** Nom dels programes que s'executen en segon pla.
- **Estat.** Estat dels serveis de Windows (*En execució* o *Aturat*).
- **Tipus d'inici.** Forma en què s'ha activat el servei (*Automàtic*, *Manual* o *Desactivat*).
- **Iniciar sessió com a.** Mode d'inici de sessió.
- **Acceptar parada.** Accepta o no detenir els serveis de Windows (*Sí* o *No*)

Discs

Presenta les particions del dispositiu amb la següent informació:

- **ID del dispositiu.** Nom del dispositiu.
- **Nom.** Nom de la partició principal del disc.
- **Xifratge.** Indica si el dispositiu està xifrat o no, o si no hi ha valor disponible (N/D).
- **Mètode de xifratge.** Indica el mètode de xifratge.
- **Etiqueta de volum.** Nom de l'etiqueta de volum.
- **Mida total.** En megabytes, espai total del disc.
- **Mida utilitzada.** En megabytes, espai utilitzat del disc.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Percentatge utilitzat.** En percentatge, espai utilitzat del disc.
- **Unitat OS.** Possessió d'unitat (*Sí* o *No*).
- **Ubicació.** Ruta d'accés a ubicació del disc.
- **Partició.** Indica la quantitat de divisions d'emmagatzematge que té el disc.

Historial de grups de report

Mostra els grups de report actuals i anteriors del dispositiu:

- **Origen.** Grup de report del qual prové el dispositiu.
- **Destí.** Grup de report al qual ingressa el dispositiu.
- **Tipus d'assignació.** Assignació *Manual* o *Automàtica*.
- **Data sol·licitada.** Data i hora del canvi de grup de report del dispositiu.

Esdeveniments de PnP

Mostra una taula amb la llista dels esdeveniments Plug and Play que s'han registrat en el dispositiu. La informació inclou:

- **Acció.** Estat del component de maquinari (impressora, ratolí, etc.) respecte al dispositiu (*Endollat* o *Desendollat*).
- **Data.** Última actualització PnP registrada per FlexxAgent.
- **Usuari.** Usuari en ús del dispositiu.
- **Descripció.** Component de maquinari connectat al dispositiu.
- **ID del dispositiu.** Codi d'identificació del component de maquinari connectat al dispositiu.

Errors de PnP

Mostra una taula amb la llista dels errors Plug and Play que s'han registrat en el dispositiu. La informació inclou:

- **Nom.** Nom de component de maquinari connectat al dispositiu.
- **Data d'actualització.** Última actualització PnP registrada per FlexxAgent.

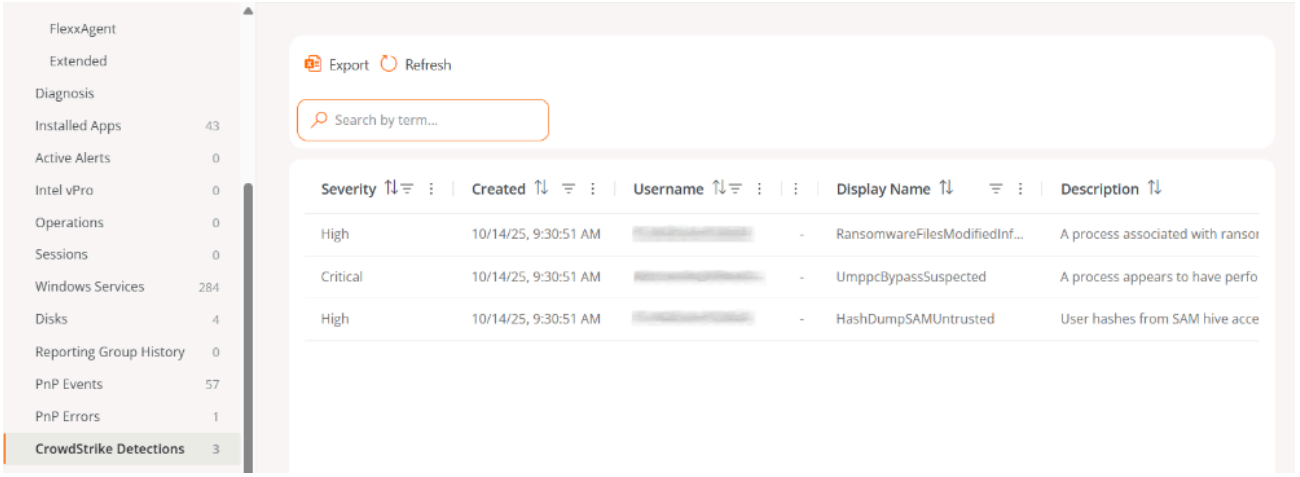
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Classe.** Tipus de component de maquinari connectat al dispositiu.
- **ID del dispositiu.** Codi d'identificació del component de maquinari connectat al dispositiu.

Deteccions de CrowdStrike

Si s'ha realitzat la integració CrowdStrike des del Portal, es mostrarà una taula amb informació sobre les deteccions d'amenaces, que inclourà els següents camps:

- **Gravetat.** Nivell de criticitat assignat a la detecció segons l'impacte potencial o risc de l'amenaça.
- **Creat.** Data i hora en què es va generar la detecció en el sistema.
- **Nom d'usuari.** Usuari associat a l'activitat o procés que va originar la detecció.
- **Estat.** Estat actual de la detecció.
- **Nom per mostrar.** Nom descriptiu assignat a la detecció, que resumeix el tipus d'amenaça o comportament identificat.
- **Descripció.** Informació ampliada sobre la detecció.
- **Línia de comandes.** Comando o instrucció executada al dispositiu que va generar o està relacionada amb la detecció.



INFO

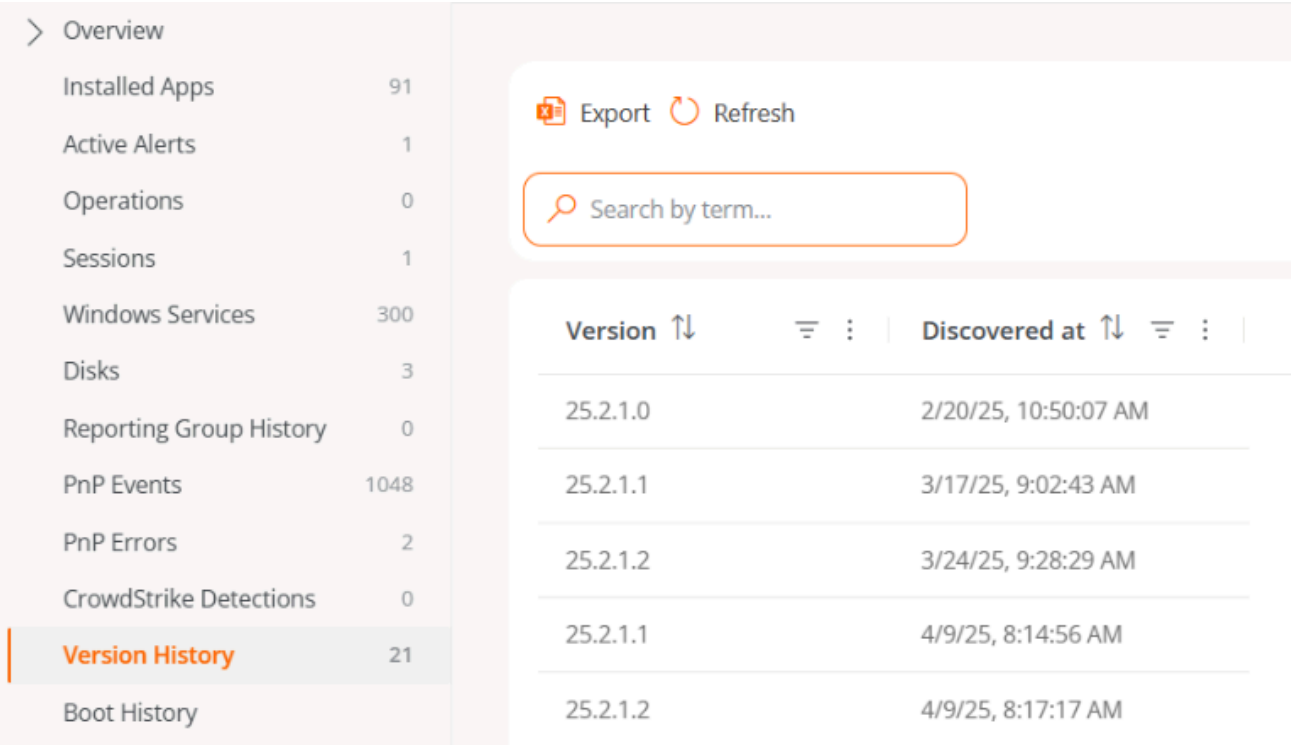
FlexxAgent sincronitza les alertes de CrowdStrike cada minut.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Historial de versions

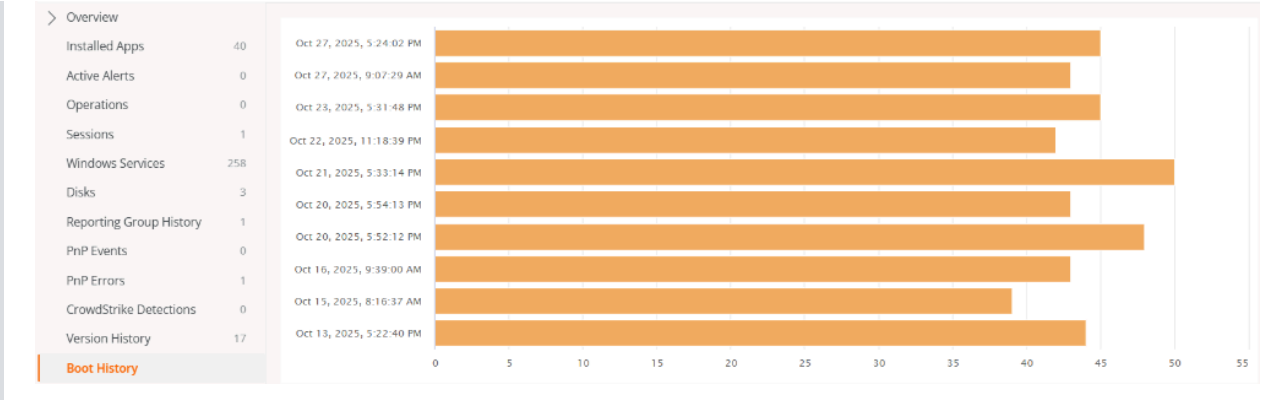
Presenta una taula amb les versions de FlexxAgent que han estat registrades al dispositiu.

- **Versió.** Número de versió de FlexxAgent detectat al dispositiu.
- **Descobert en.** Data i hora en què el sistema va identificar la presència d'aquesta versió de FlexxAgent al dispositiu.



Historial d'arrencada

A través d'un gràfic, aquest apartat mostra el registre del temps ocupat en l'engegada que ha tingut el dispositiu.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Actualitzacions instal·lades

Presenta una taula amb la llista de les actualitzacions instal·lades al dispositiu. La informació inclou:

- **Data d'instal·lació.** Data i hora en què l'actualització va ser instal·lada al dispositiu.
- **KB.** Identificador únic del paquet d'actualització emès per Microsoft.
- **Títol.** Nom de l'actualització.
- **Producte.** Nom del producte al qual s'aplica l'actualització.
- **Gravetat.** Nivell de criticitat assignat a l'actualització segons la seva importància o impacte en la seguretat (*Crítica*, *Important*, *Moderada*, *Baixa*, *Sense especificar*).
- **Data d'arribada.** Data en què l'actualització va ser publicada o posada a disposició pel proveïdor.
- **Categoria.** Classificació funcional o tècnica de l'actualització.

Actualitzacions pendents

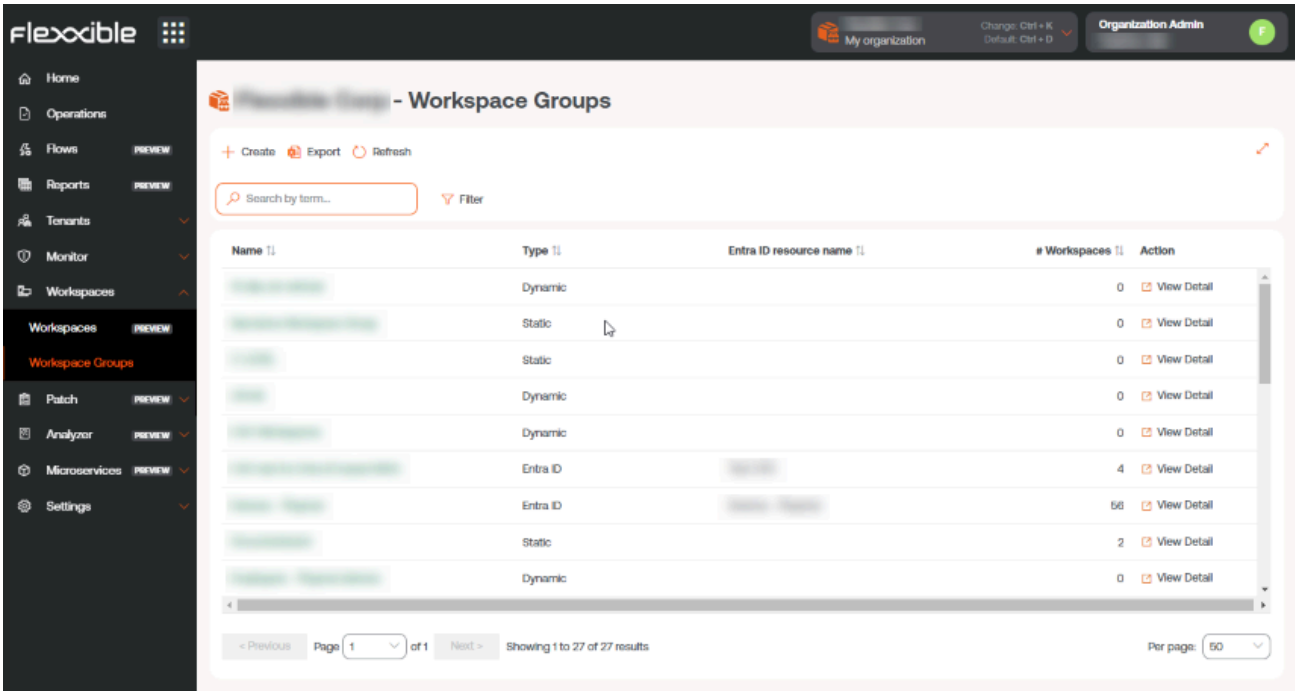
Mostra una taula amb la llista de les actualitzacions pendents al dispositiu. La informació inclou:

- **KB.** Identificador únic del paquet d'actualització emès per Microsoft.
- **Títol.** Nom de l'actualització.
- **Producte.** Nom del producte al qual s'aplica l'actualització.
- **Gravetat.** Nivell de criticitat assignat a l'actualització segons la seva importància o impacte en la seguretat (*Crítica*, *Important*, *Moderada*, *Baixa*, *Sense especificar*).
- **Data d'arribada.** Data en què l'actualització va ser publicada o posada a disposició pel proveïdor.
- **Categoria.** Classificació funcional o tècnica de l'actualització.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces / Grups de Workspaces

Els **Grups de workspaces** faciliten el procés de gestió de dispositius a les organitzacions, de tal manera que aquestes puguin agrupar-los segons característiques compartides o criteris específics per monitorar estadístiques de forma més exhaustiva i executar accions efectives.



Existeixen tres tipus de grups:

- Estàtics
- Dinàmics
- Entra ID

Grup de workspaces estàtic

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Es pot crear i gestionar des del Portal i des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de la secció Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Grup de workspaces dinàmic

És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició; per exemple: "dispositius amb més del 85% de memòria en ús", per la qual cosa els seus membres poden canviar en temps real. És molt útil quan es volen aplicar accions puntuals sobre ells, com microserveis per solucionar algun problema específic. Es creen des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de la secció Workspaces.

> **INFO**
>
> Els grups de workspaces dinàmics avaluen el compliment d'una condició definida cada 60 minuts, per això no es recomanen com a mecanisme de detecció de sessions d'usuari.

Grup de workspaces Entra ID

És un grup que té la capacitat d' alimentar-se dels membres d' un grup o unitat organitzativa existent en el domini d' Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de `Configuració` -> `Integracions`, en Portal.

Gestió de grups

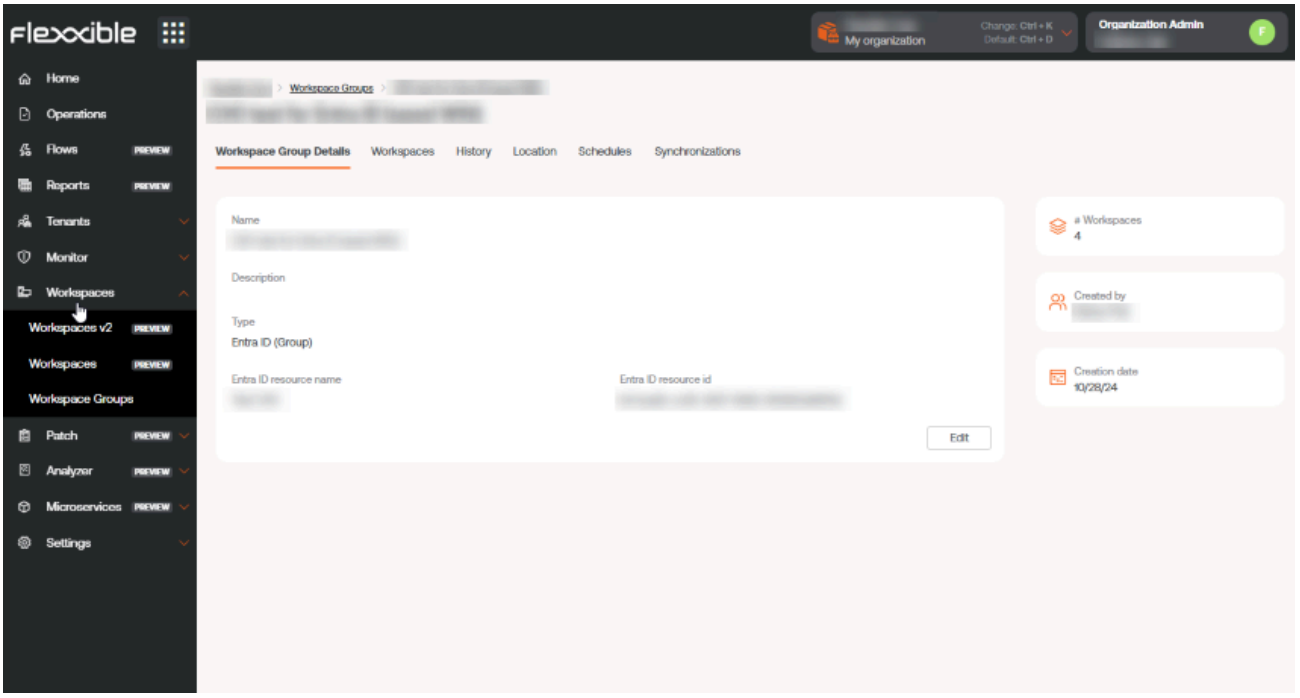
La vista de llista de la secció Grups de Workspaces informa sobre el nom dels grups, de quin tipus són, característica Entra ID i el nombre de dispositius que contenen. El botó `Ver detalle` mostra les pestanyes següents:

- Detalls del grup de workspaces
- Workspaces
- Historial
- Ubicació
- Programació
- Sincronitzacions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalls del grup de Workspaces

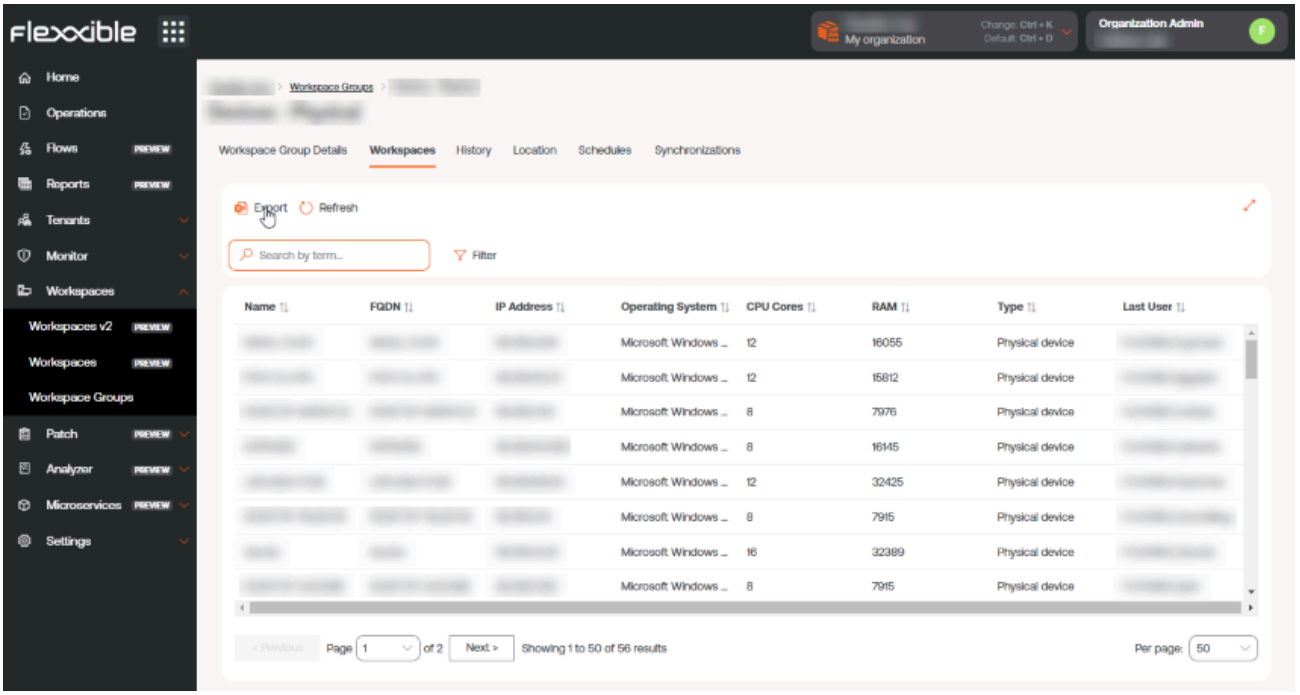
Mostra les mateixes dades que la vista de llista, a més de la data de creació del grup i de l' usuari que el va crear. El botó `Editar` permet canviar el nom del dispositiu, afegir una descripció o, fins i tot, esborrar-lo.



Workspaces

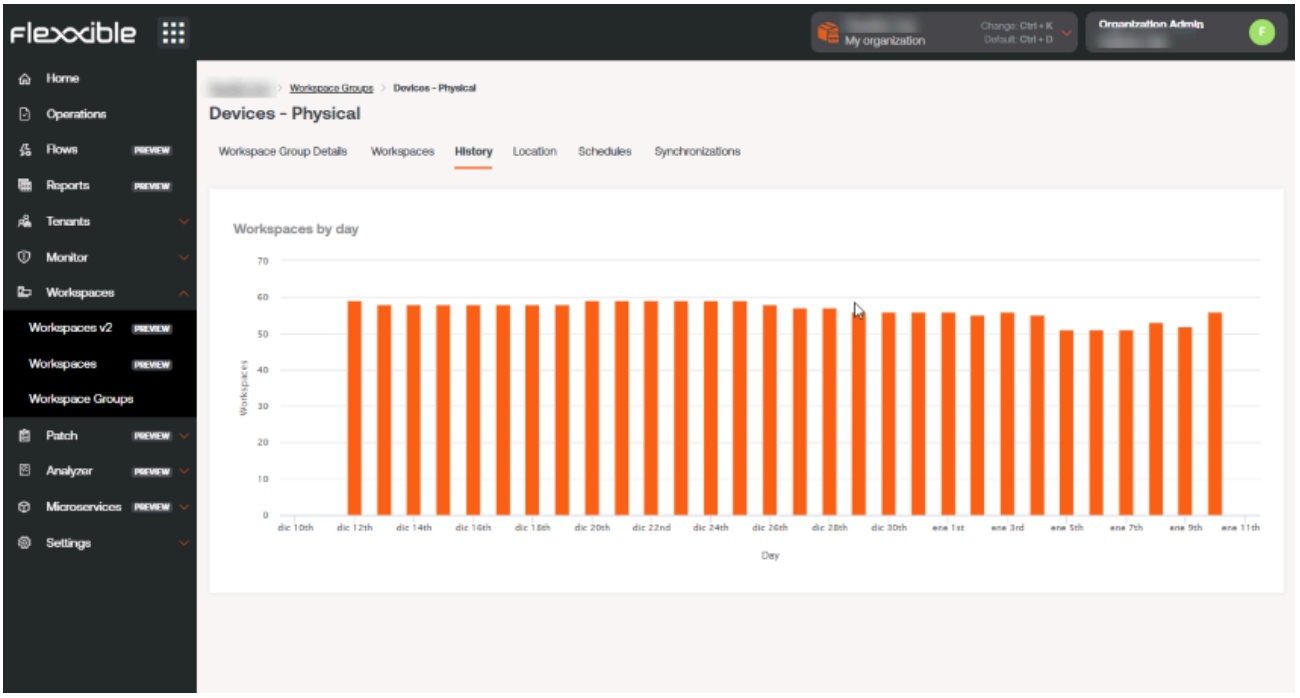
Mostra una taula amb una llista dels dispositius que conformen aquest grup. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositiu, adreça IP, sistema operatiu, nuclis de CPU, Random Access Memory (RAM), tipus (físic o virtual) i últim usuari. Les opcions 'Importar Workspaces' i 'Editar' només estan disponibles per als grups de workspaces estàtics.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Historial

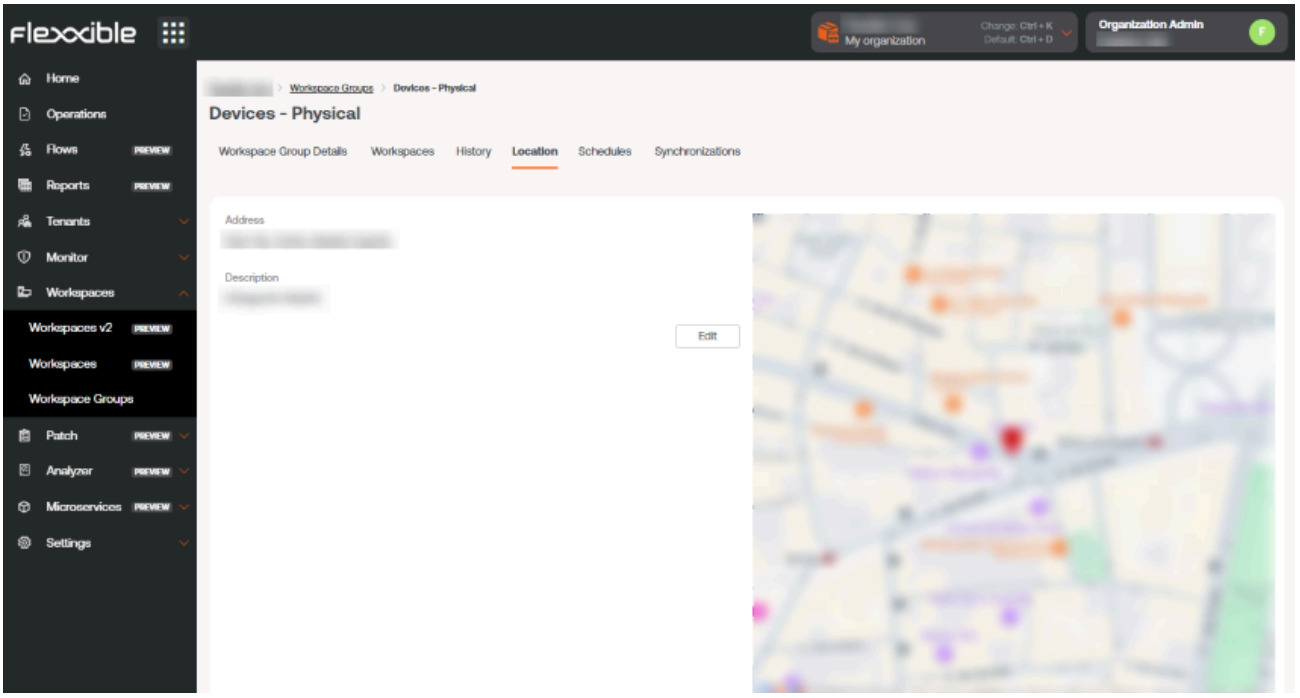
Mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de dispositius que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant 'Reset zoom' la informació torna al seu estat original.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ubicació

Permet associar unes coordenades GPS al grup de workspaces per relacionar-lo amb un punt al mapa. Aquest valor és només una referència, no s' actualitza si els usuaris canvien d' ubicació.

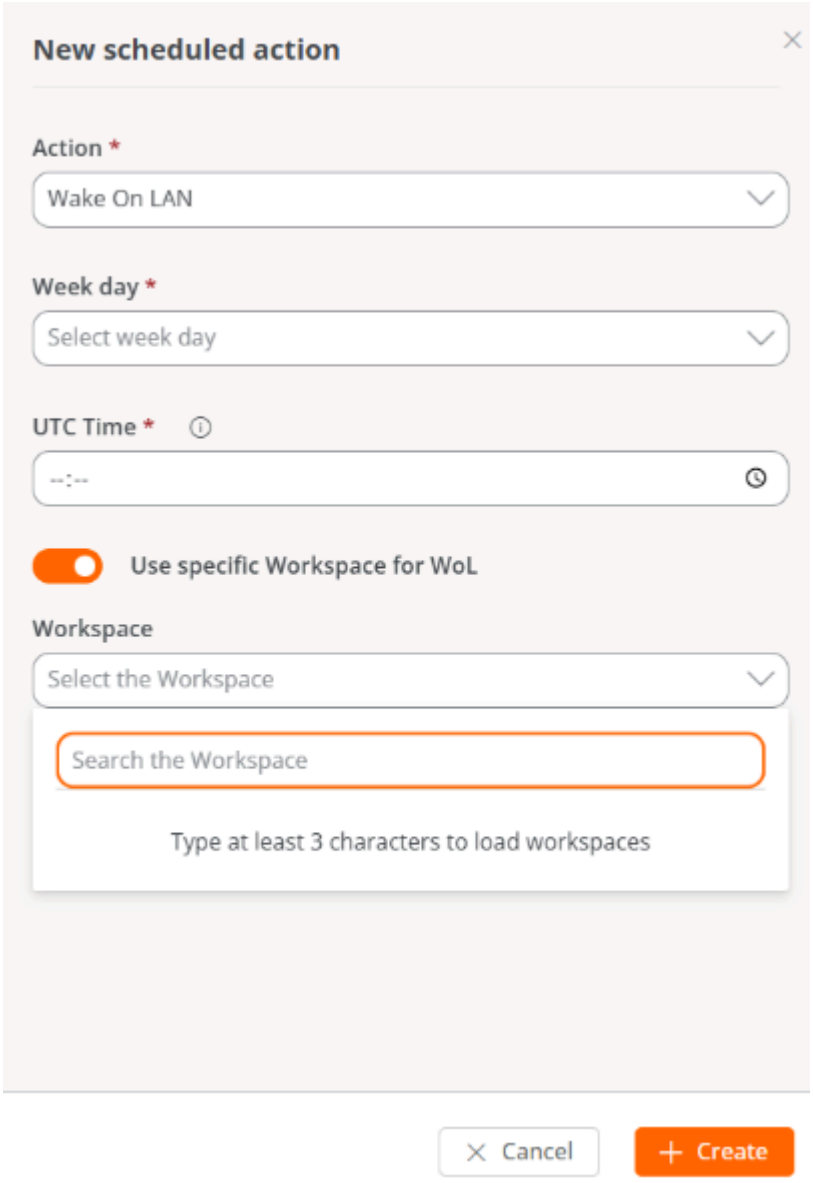


Programació

Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa Wake on LAN (WoL) o l'apagada automàtica d'un grup de workspaces. Si l'usuari vol programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó `Nou` i omplir el formulari:

- **Acció.** Permet escollir entre *Wake on LAN* o *Apagada*. Si es selecciona la primera opció, a la part inferior del formulari es podrà activar `Utilitzar Workspace específic per a WoL`, per programar l'encès en un dispositiu determinat.
- **Dia de la setmana.** Dia de la setmana en què es realitzarà l'acció.
- **Hora UTC.** Hora exacta per iniciar l'acció, en estàndard de Temps Universal Coordinat. L'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda al formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació. Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



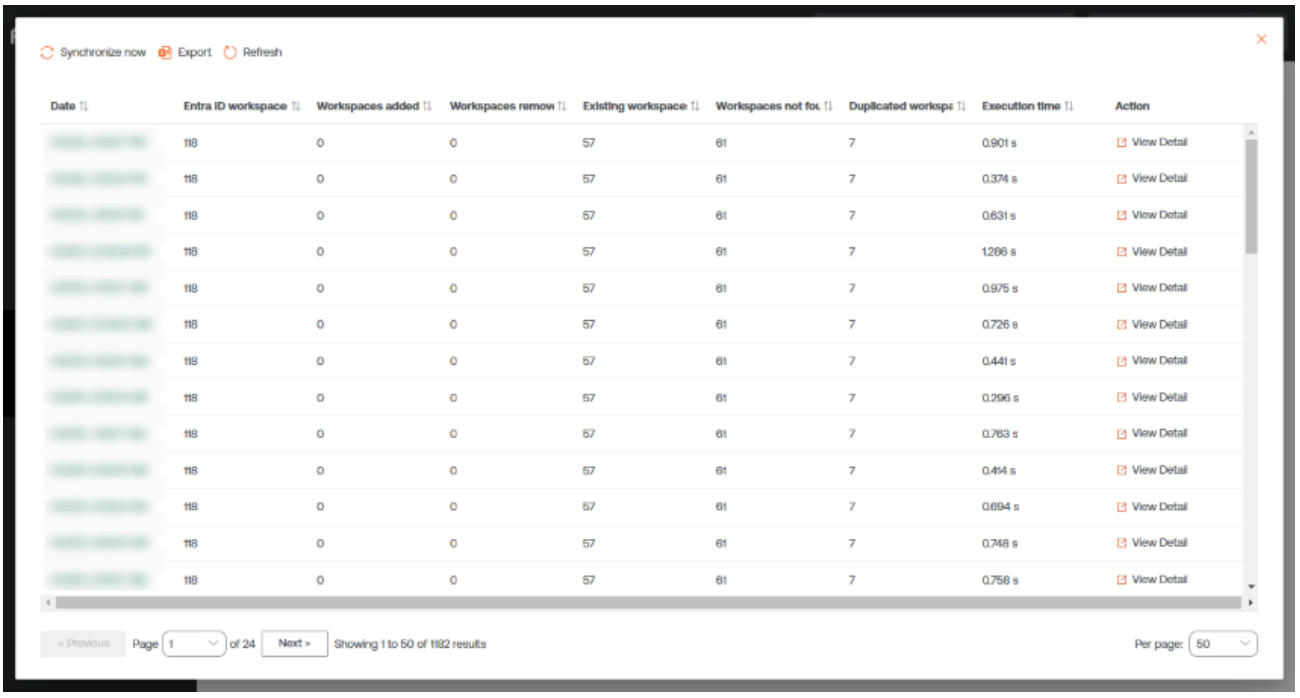
Sincronitzacions

Aquesta pestanya només és visible quan el grup és tipus Entra ID. Mostra una taula amb detalls de les sincronitzacions realitzades amb informació sobre:

- Data i hora de la sincronització.
- **Workspaces d'Entra ID.** Nombre total d'elements al grup o la unitat organitzativa d'Entra ID.
- **Workspaces afegits.** Nombre de dispositius afegits al grup.
- **Workspaces eliminats.** Nombre de dispositius eliminats del grup.
- **Workspaces existents.** Nombre de dispositius que ja hi havia al grup.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Workspaces no trobats.** Nombre de dispositius no trobats del grup; és a dir, dispositius que, encara que formen part del grup o unitat organitzativa d'Entra ID, al no tenir FlexxAgent instal·lat, no poden ser afegits al grup.
- **Workspaces duplicats.** Nombre de workspaces duplicats en el grup, si n'hi hagués.
- **Hora d'execució.** Temps que va requerir la sincronització.
- **Acció.** Permet veure una taula amb informació de sincronització de cada dispositiu del grup.



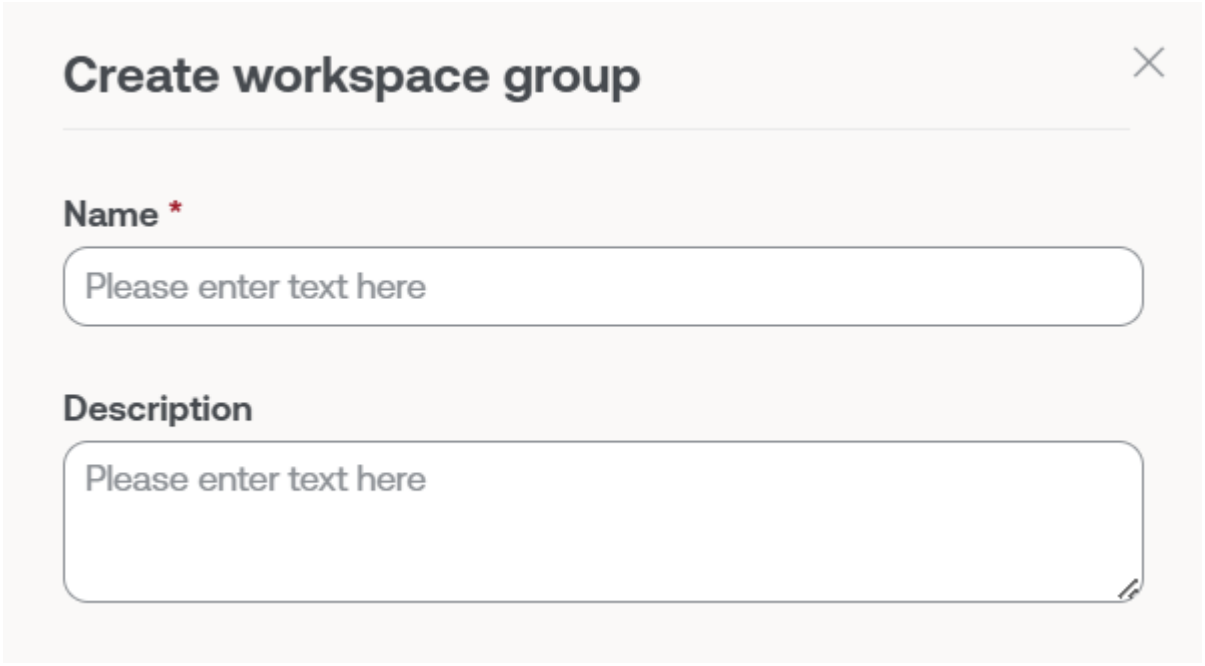
Creació de grups

Els grups de Workspaces es poden crear des del Portal i des del mòdul Workspaces.

Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal

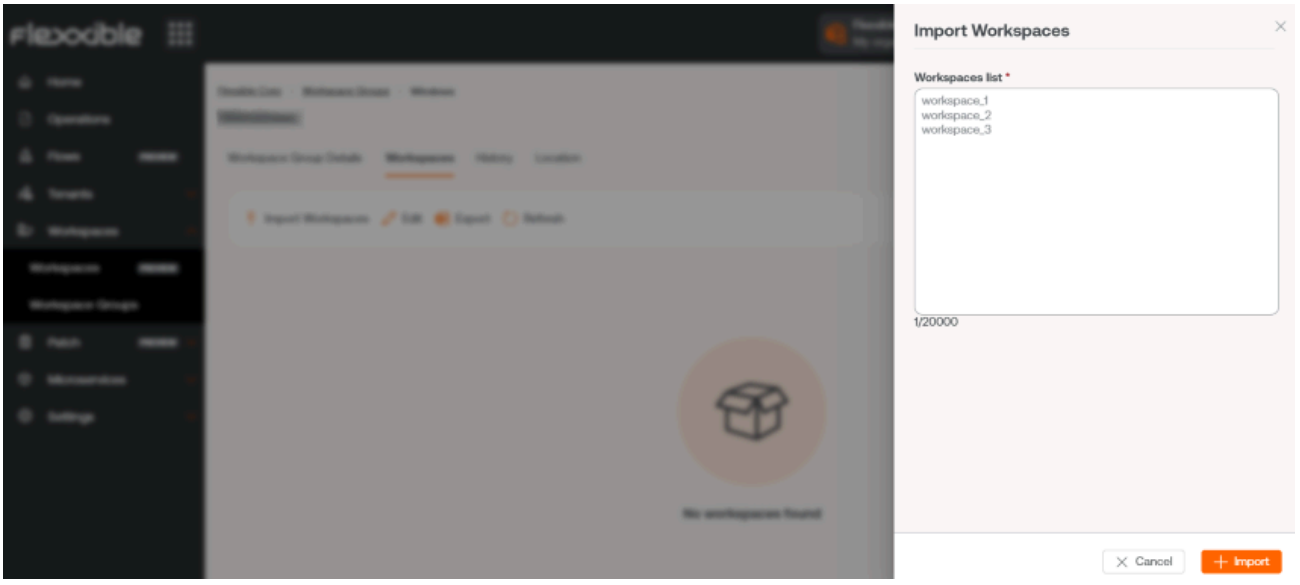
A la part superior de la vista de llista de la secció Grups de Workspaces, s'ha de fer clic a `Nuevo`. S'obrirà un formulari en el qual es demanarà afegir un nom i una descripció per al nou grup.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un grup de workspaces estàtic des del Portal:

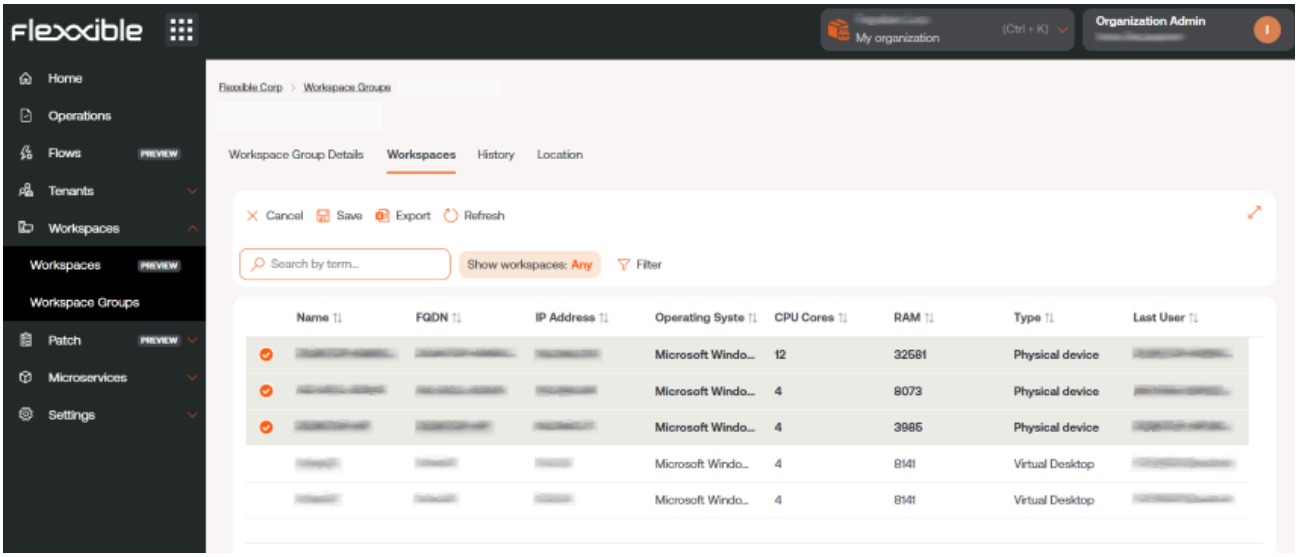
1. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a 20 mil dispositius.



2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

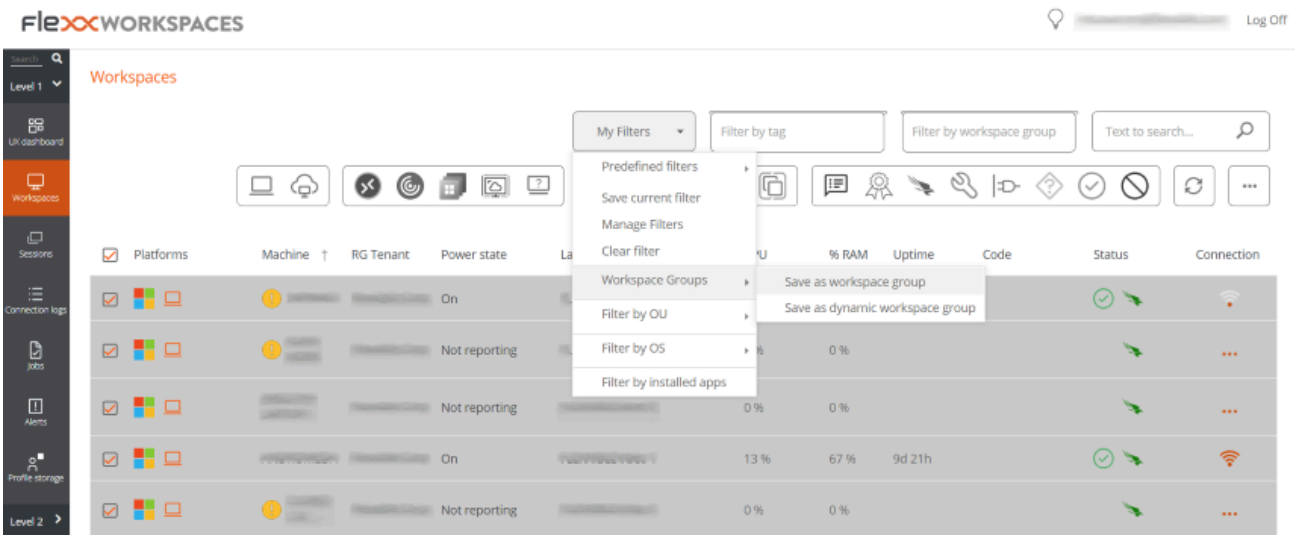


> **INFO**
>
> Les organitzacions poden importar a un grup de workspaces estàtic aquells dispositius que formin part de les seves suborganitzacions.

Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces

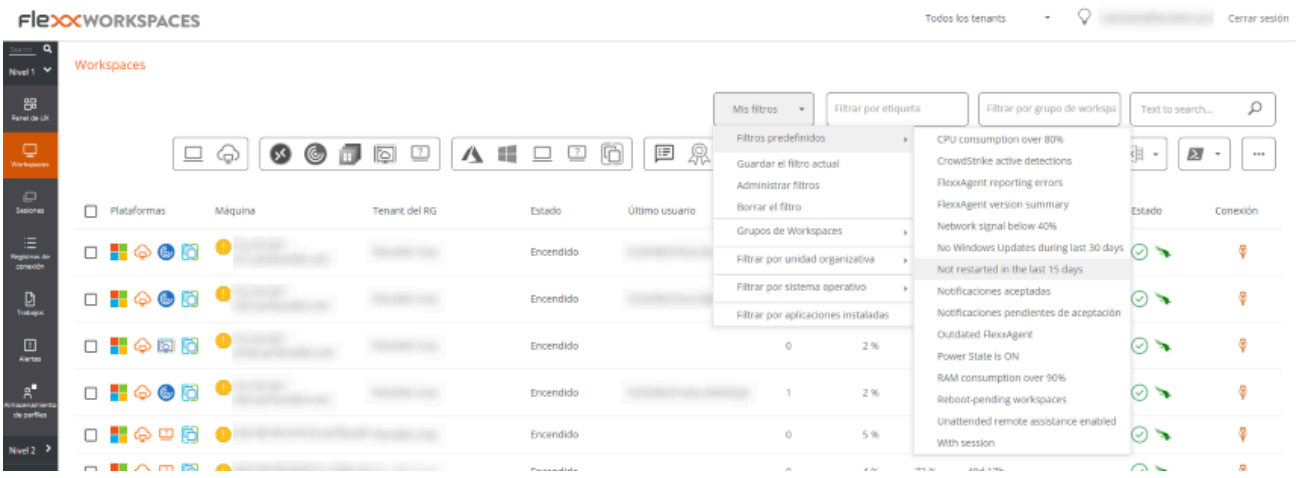
Al menú lateral del mòdul Workspaces s'ha d'entrar a la secció Workspaces. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista i guardar-los en un nou grup fent clic a `Els meus filtres` -> `Grup de workspaces` -> `Desar com a grup de workspaces`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Crear un grup de workspaces dinàmic

Des de la vista de llista de Workspaces, en el mòdul Workspaces cal fer clic dret en qualsevol camp de la taula per accedir a `Filter builder` i triar els filtres necessaris per obtenir una llista amb els dispositius que conformaran el nou grup. També es poden triar els filtres des de `Els meus filtres` -> `Filtres predeterminats` o des de qualsevol opció de filtratge que ofereix la vista de Workspaces.



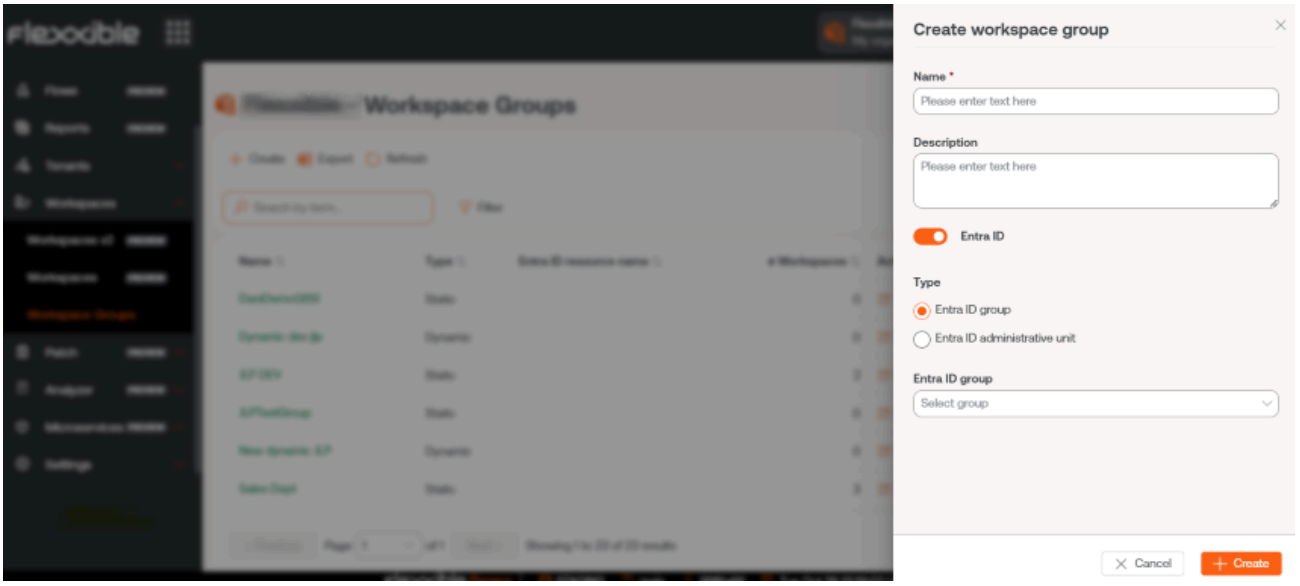
Amb la llista de dispositius preparada, accedir a `Els meus filtres` -> `Grup de workspaces` -> `Desar com a grup de workspaces dinàmic`. Workspaces no permetrà crear un grup si abans no s'especifiquen els filtres per als dispositius.

Workspaces crearà un Treball amb el nou grup. Si es vol verificar que s'ha format correctament pot fer-se des de la vista de llista de l'apartat Grups de workspaces, a Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Crear un grup de workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal. Al menú lateral entra a `Grups de workspaces`. Fer clic al botó `Nou`, ubicat a la part superior de la vista de llista. S'obrirà un formulari en el qual s'ha d'afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó `Entra ID`. A continuació, seleccionar el tipus de grup que es crearà: **Entra ID Group** o **Entra ID Administration Unit**.



Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de `Portal` -> `Configuració` -> `Integracions`. Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creats i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul Workspaces.

Edició de grups

Depenent de la seva tipologia, l'edició de grups es detalla en els següents punts.

Edita un grup de workspaces dinàmic

Per canviar els filtres d'un grup de workspaces dinàmic, i per tant els membres d'aquest grup, s'han de seguir els passos següents:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Cerca el nom del grup dins de la caixa de cerca `Filtra per grup de workspaces` ubicada a la vista de llista de l'apartat Workspaces.
2. Fer clic dret en qualsevol títol de les columnes de la taula per accedir a `Filter builder`. Des d'allà es podran triar els nous filtres per al grup. Cal tenir en compte que Workspaces sobreescriurà els filtres originals; és a dir, eliminarà tots els filtres antics i els reemplaçarà pels nous. Pressionar 'OK'.
3. Amb la nova llista de dispositius, s'ha d'accedir a `Els meus filtres` -> `Grups de workspaces` -> `Desar com a grup de workspaces dinàmic`. És important guardar el grup amb el mateix nom que tenia abans perquè no es creï un nou grup.

Elimina un grup de workspaces

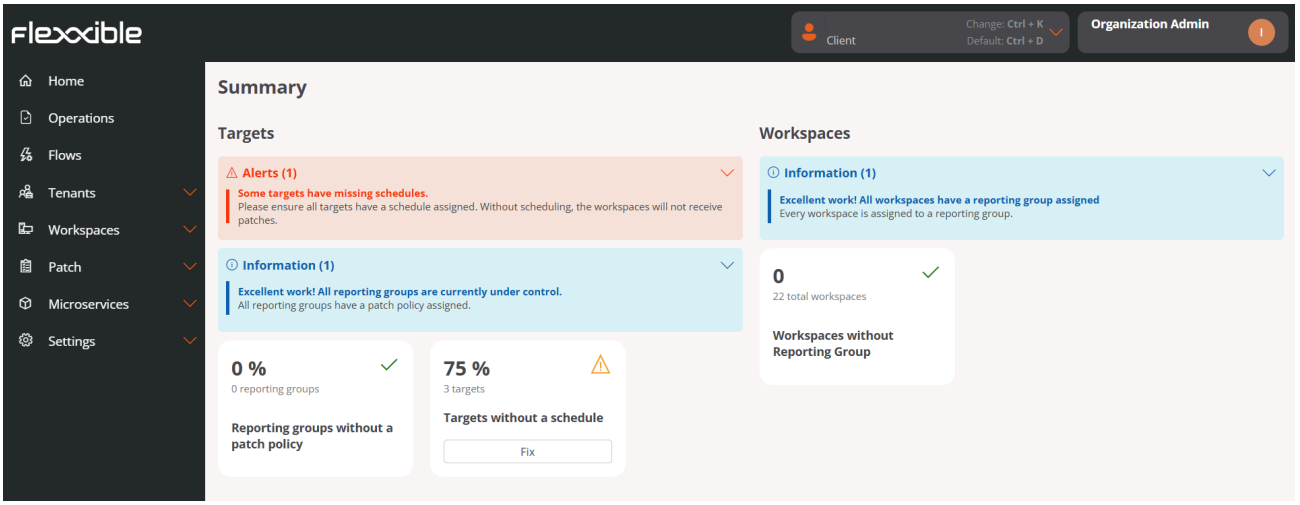
A la vista de llista de l'apartat Grups de workspaces, a Portal, cal fer clic sobre `Vista de detall` del grup desitjat. En la pestanya 'Detalle del grupo' -> 'Editar', s'obrirà un formulari amb l'opció 'Eliminar'.

> **INFO**
>
> Per obtenir més informació sobre com crear o gestionar grups de workspaces, consulta aquesta guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions

A través de **Actualitzacions**, un usuari podrà administrar com, quines i quan s'aplicaran les actualitzacions als dispositius dels grups de report de la seva organització.



Característiques

- Són essencials per mantenir els sistemes actualitzats i segurs perquè redueixen de forma significativa un possible ciberatac.
- Solucionen vulnerabilitats conegudes, la qual cosa minimitza el risc de tenir bretxes de seguretat que puguin comprometre dades sensibles i la integritat tecnològica.
- Garanteixen l'estabilitat i el rendiment òptim dels sistemes operatius i de les aplicacions.
- Corregeixen errors, la qual cosa es tradueix en un entorn de treball més fluid i productiu. Això equival a menys interrupcions i a un increment en l'eficiència general de l'organització.
- Moltes regulacions exigeixen que les organitzacions mantinguin els seus sistemes actualitzats per protegir-se contra amenaces; en aquest sentit, la gestió de pegats facilita el compliment normatiu i contribueix a la continuïtat del negoci.
- Permet programar finestres de temps per dur a terme els processos d'actualització.
- Està disponible per a dispositius amb sistema operatiu Windows. Inclou Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. No inclou l'aplicació de pegats dels rols dels servidors Windows.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Permet la gestió d'actualitzacions de components de Microsoft. De manera opcional, permet triar quins es van a instal·lar en el dispositiu.
- La funcionalitat està orientada a entorns on no hi ha un sistema de gestió de pegats previ.
- Permet auditar els processos d'actualització per gestionar excepcions i errors.

> **INFO**
>
> Activar la funcionalitat d'aplicació de pegats en un entorn que ja té un sistema d'actualitzacions en funcionament podria generar conflictes o comportaments inesperats. Es recomana mantenir un únic sistema de pegats actiu.

Comportament de FlexxAgent en la gestió de pegats

FlexxAgent s'encarrega d'executar el procés d'actualització i valida quins pegats ha d'instal·lar i quins no segons la política configurada per l'usuari en Portal. Si FlexxAgent no detecta cap directiva per a l'aplicació de les actualitzacions, executarà els pegats segons els trobi disponibles, d'acord amb la configuració pròpia del dispositiu.

Si un usuari decideix denegar la instal·lació d'un pegat, però FlexxAgent troba aquesta actualització en el dispositiu, en el pròxim procés d'actualització FlexxAgent intentarà desinstal·lar-lo, tot i que cal tenir en compte que hi ha pegats que el sistema operatiu no permet desinstal·lar per la seva pròpia naturalesa.

> **INFO**
>
> Si el dispositiu té un proxy de sistema ha de permetre la comunicació amb Windows Updates.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions / Resum

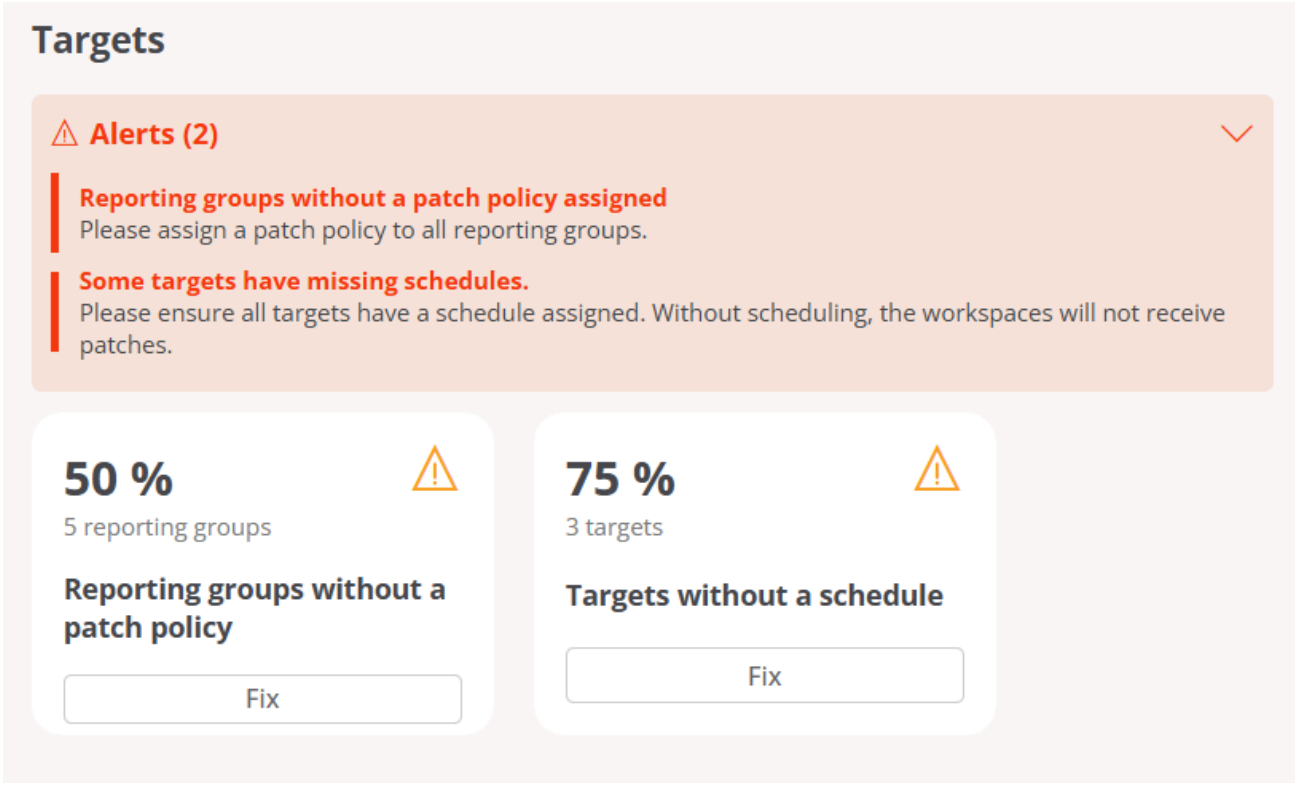
Resum mostra un panell que descriu l'estat de l'aplicació de pegats en els dispositius de l'organització. Des d'aquesta vista es pot obtenir informació quantitativa sobre dos aspectes:

- Destinataris (Targets)
- Workspaces

Destinataris (Targets)

Aquest panell mostra el percentatge de grups d'informe de l'organització sense una política de pedaços definida, així com el percentatge de targets sense una programació configurada.

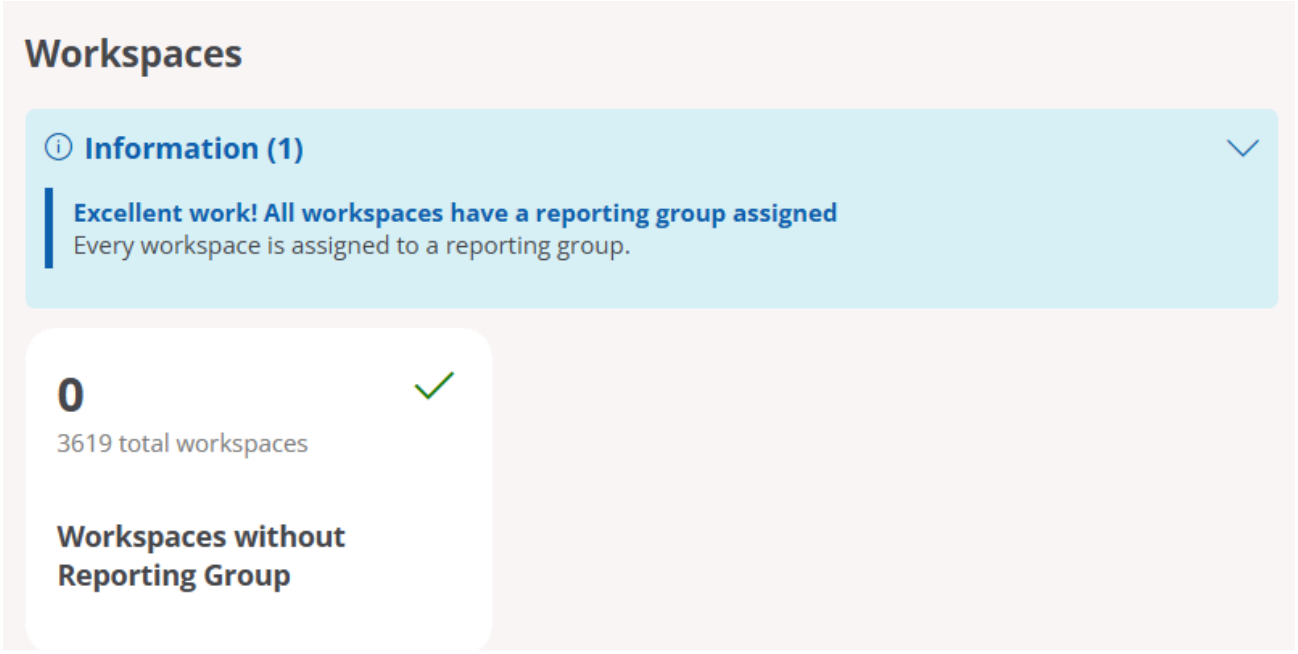
Quan es detecta que existeixen grups d'informes sense una política de pedaços associada o objectius sense una programació configurada, es mostra un avís d'alerta (en taronja); i quan la causa de l'avís es resol, es mostra un avís de tipus informatiu (en blau).



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces

Aquest panell informa sobre els dispositius de l'organització sense un grup d'informe assignat. Quan FlexxAgent detecta aquest tipus de dispositius, es mostra un avís d'advertència (en taronja); i quan tots els dispositius tenen assignat un grup d'informe, es indica a través d'un avís de tipus informatiu (en blau).

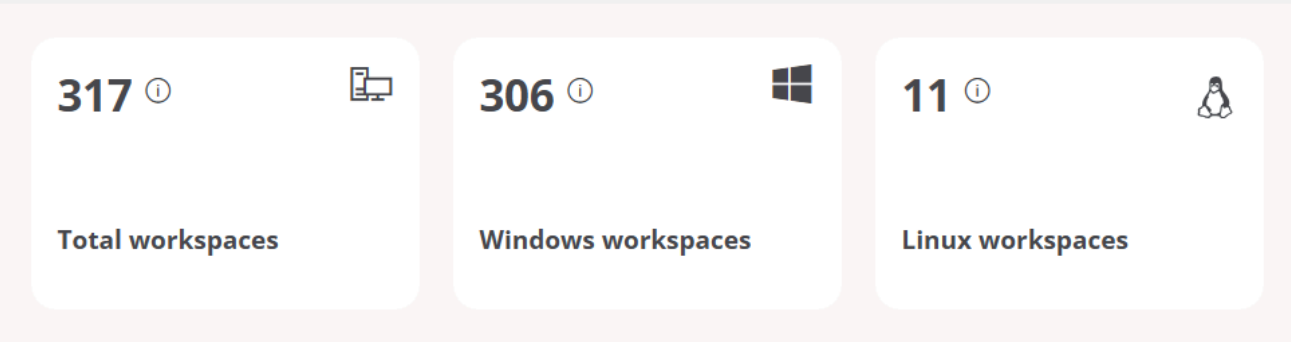


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços

Els grups de report classifiquen els dispositius segons les seves funcions, departaments o ubicacions. Quan se'ls assigna un target per configurar la seva política de patches, una organització garanteix la cobertura de tota la seva xarxa informàtica.

A la part superior d'aquest apartat, es pot observar un panell informatiu que mostra la quantitat total de dispositius que formen part de l'organització, dividits segons el seu sistema operatiu.



INFO

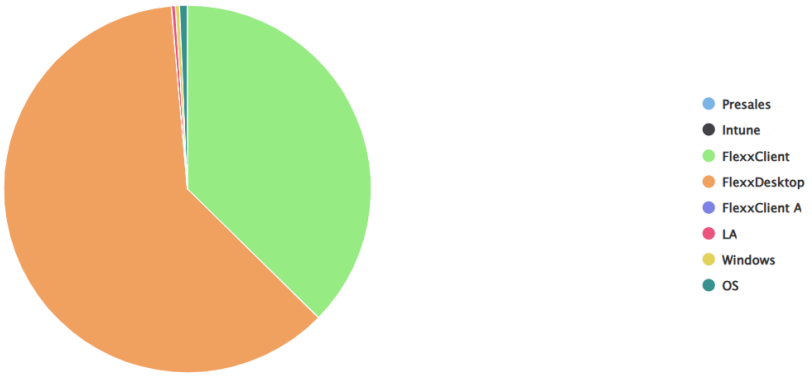
Un grup de report només pot tenir un target, però un target pot aplicar-se a més d'un grup de report.

Total de dispositius per grup de report

A la part inferior d'aquest apartat, aquest panell indica la distribució dels dispositius d'una organització segons els grups de report que FlexxAgent ha identificat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

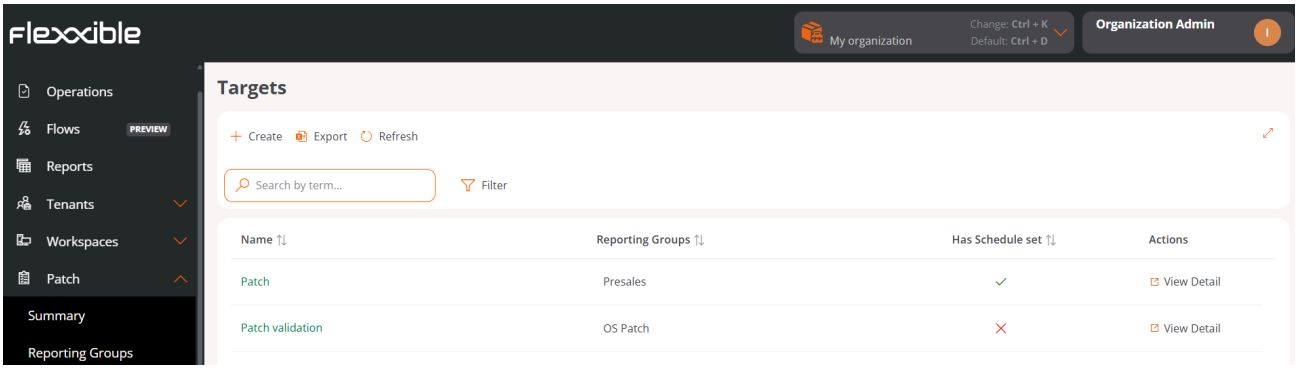
Total workspaces by reporting group ⓘ



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions / Destinataris (Targets)

A través de **Targets** es defineix quan, a qui i com s'apliquen les actualitzacions. Permeten crear, configurar i eliminar directives de pedaços en els dispositius que formen part de determinats grups d'informes d'una organització.



La vista general d'aquest apartat mostra una taula amb el llistat de targets creats:

- **Nom.** Nom assignat al target.
- **Grups d'informes.** Nom del grup d'informes (pot ser més d'un) que serà objecte de la directiva d'actualitzacions del target.
- **Té programació establerta.** Indica si el target té habilitada la programació per a l'aplicació de pegats.
- **Accions.** Mostra l'enllaç `Veure detall`, que obre una finestra amb el detall del target i les seves opcions de configuració.

> **INFO**
>
> Les directives d'actualitzacions s'apliquen als grups d'informes, no és possible aplicar-les a un dispositiu individual des del Portal. Per forçar l'actualització d'un dispositiu en concret, s'ha de fer des del mòdul de Workspaces: `Workspaces` -> `Operacions` -> `OS patching` -> `Patch OS now`.

Crear un nou target

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per crear un nou target i definir la seva directiva d'actualitzacions cal fer clic a `Nou` a la part superior de la taula. A continuació, s'obrirà una finestra modal amb un formulari on s'ha d'assignar un nom al nou target, els grups d'informes als quals aplicarà la seva directiva d'actualitzacions (pot ser un o més grups d'informes) i, de manera opcional, la seva vinculació a una directiva d'actualitzacions de Microsoft.

> **CONSELL**
>
> Per obtenir més informació sobre com crear una nova directiva d'actualitzacions, si us plau consulta aquesta guia.

Detall del target

Des d'aquesta vista es pot configurar la directiva d'actualització del target respecte a dos àmbits: *Detalls* i *Programació*.

Detalls

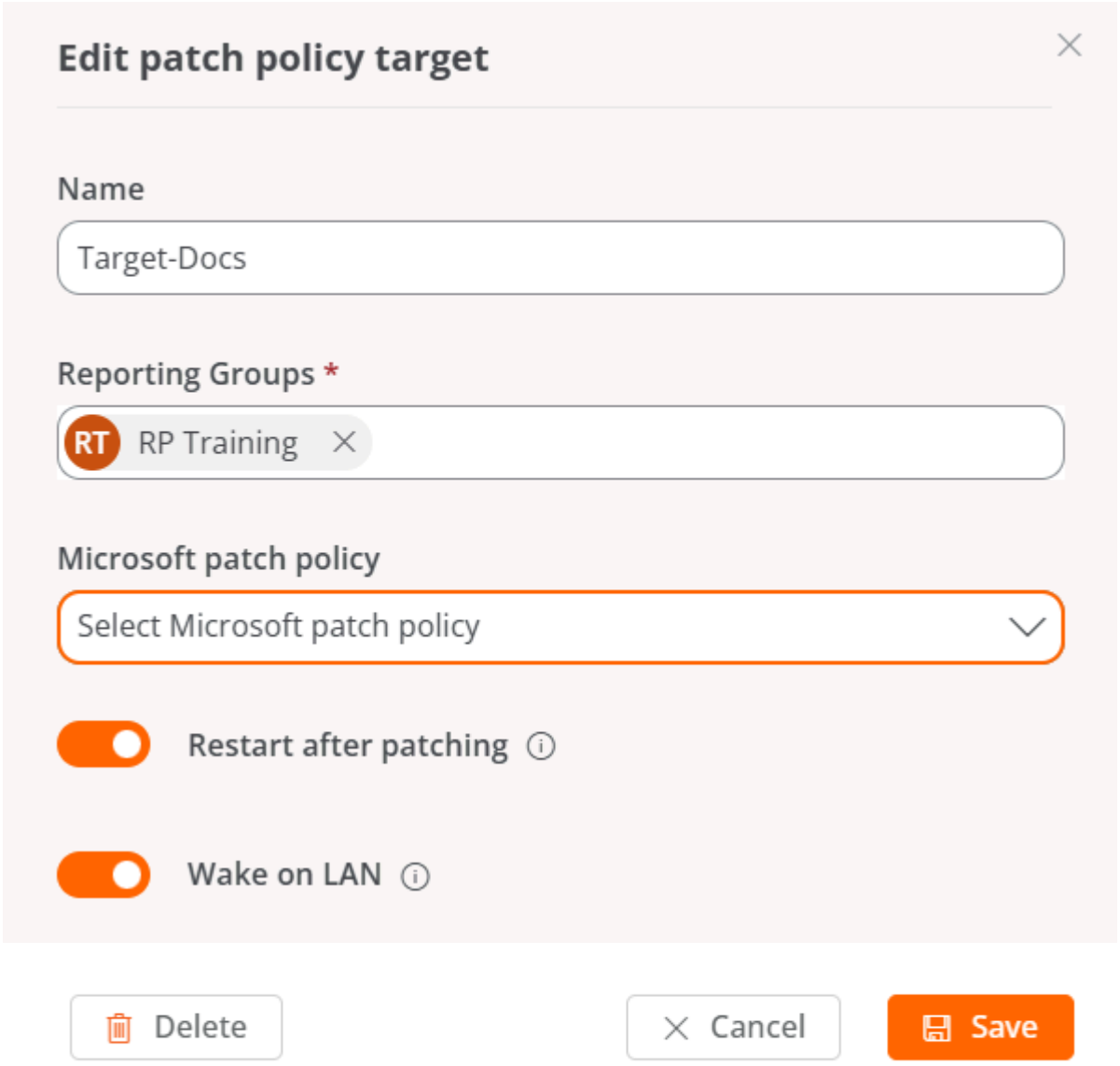
Aquesta pestanya mostra la següent informació sobre la directiva que s'està consultant:

- **Nom.** Nom assignat al target.
- **Reiniciar després d'aplicar actualitzacions.** Indica si el dispositiu es reiniciarà de forma automàtica quan la instal·lació de pegats hagi acabat.
- **Wake on LAN (WoL).** Indica si s'executaran actualitzacions quan els dispositius es troben en estat de suspensió o apagats.
- **Directiva d'actualitzacions de Microsoft.** Nom de la directiva d'actualitzacions de Microsoft que s'està aplicant al target.
- **Grups d'informes.** Mostra els grups d'informes als quals se'ls ha assignat la directiva d'actualitzacions.

> **INFO**
>
> Un grup de report només pot tenir un target, però un target pot aplicar-se a més d'un grup de report.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

El botó `Editar` obre una finestra modal que permet configurar els aspectes abans esmentats.



El botó `Eliminar` descarta la directiva d'actualitzacions del target.

`Detalls` també informa sobre la data de creació de la directiva d'actualitzacions i l'usuari que la va crear.

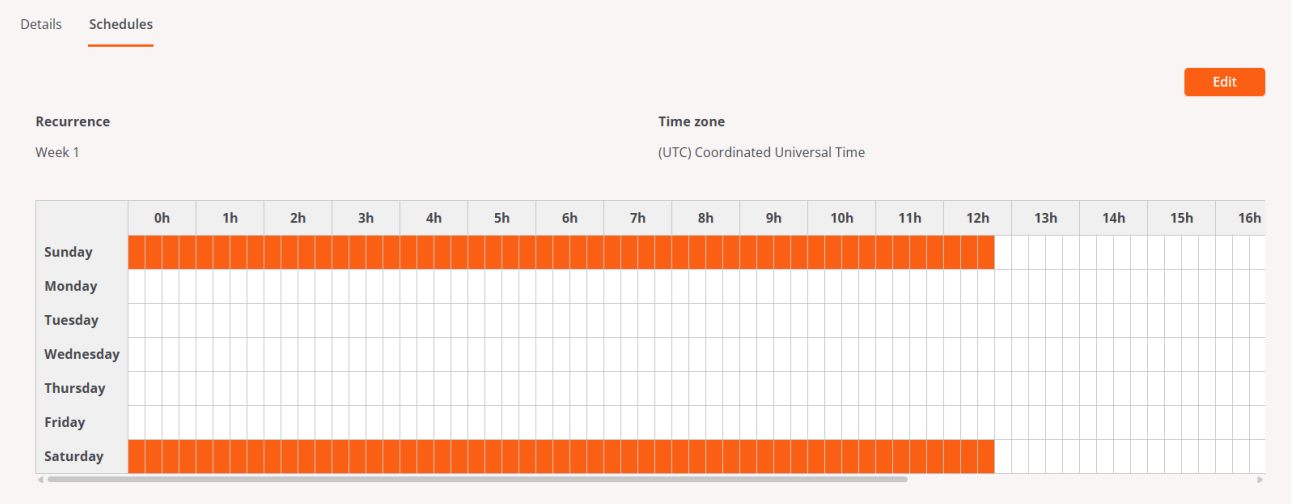
Programació

Des d'aquest apartat es pot programar el moment en què s'aplicaran les actualitzacions als dispositius que formen part d'un grup de report. I també el calendari de programació

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

establert.

El botó `Editar` permet configurar el fus horari i la periodicitat de temps per a l'aplicació d'actualitzacions, que podrà ser delimitat segons setmanes del mes, dies i hores.



> **INFO**
>
> Es desactivarà l'actualització automàtica de pegats de Windows Update en tots els dispositius que pertanyin a un grup de report que formi part d'un objectiu.

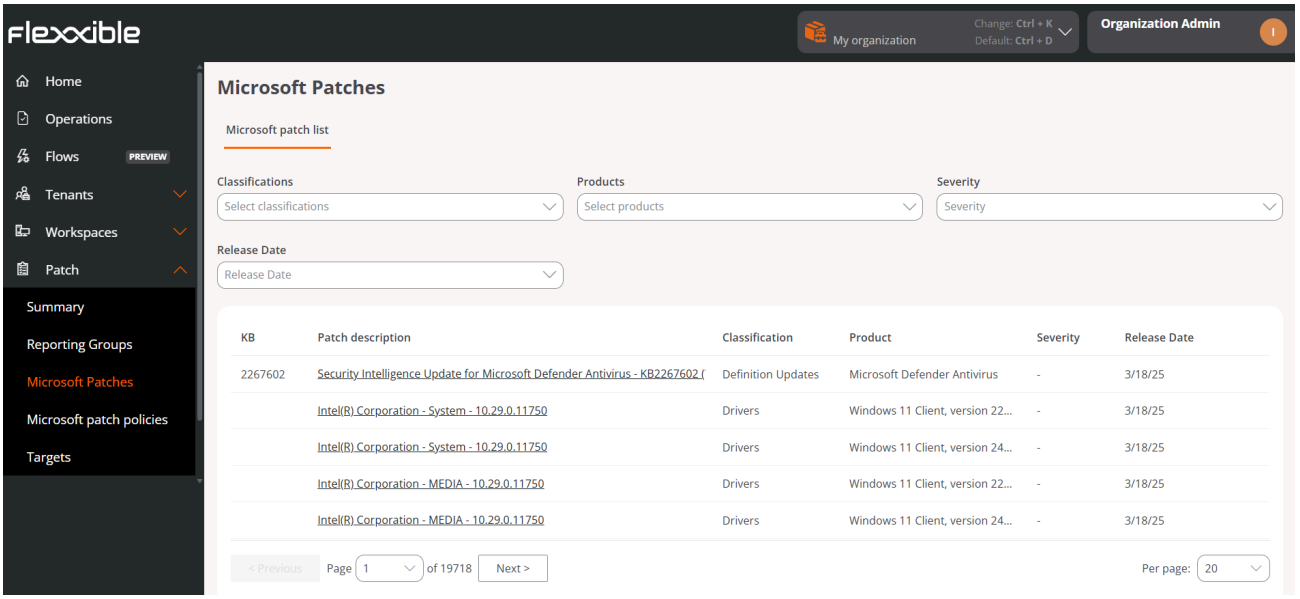
Procés d'actualització

El detall dels processos d'actualització llançats a cada dispositiu es pot consultar a l'apartat Treballs del mòdul de Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions / Actualitzacions de Microsoft

Actualitzacions de Microsoft permet consultar el catàleg d'actualitzacions de Microsoft disponibles. Els camps de la taula informen sobre el següent:



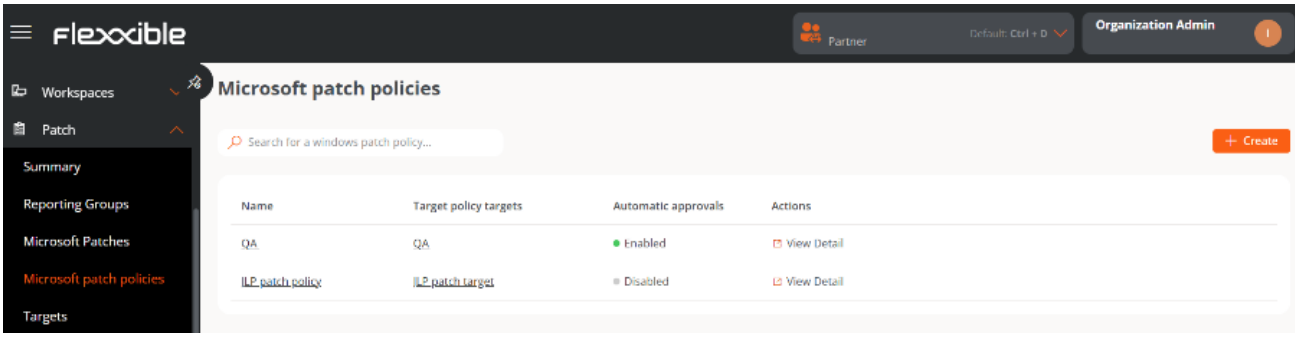
- **KB (Knowledge Base).** Identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.
- **Descripció de revisió.** Enllaç que dirigeix a informació detallada sobre l'actualització.
- **Classificació.** Categoria assignada a l'actualització.
- **Producte.** Nom del producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització.
- **Gravetat.** Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.
- **Data de llançament.** Data des de la qual l'actualització està disponible.

A la part superior de la taula es pot filtrar la llista segons `Classificació`, `Producte`, `Gravetat` i `Data de llançament`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions / Directives d'actualitzacions de Microsoft

Si des de Targets es pot definir quan, com i a qui s'apliquen les actualitzacions, des de **Directives d'actualitzacions de Microsoft** es defineix què s'actualitza; és a dir, es gestiona l'aprovació o denegació de la instal·lació d'una o més actualitzacions del catàleg de Microsoft en els dispositius d'una organització.



Crear una nova directiva d'actualització

1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Directives d'actualització de Microsoft`.
2. Fer clic a `Nou` a la part superior dreta de la interfície.
3. Al formulari, assigna un nom a la nova directiva.
4. Fer clic a `Guardar`.

La directiva acabada de crear apareixerà a la taula, juntament amb els següents camps:

- **Objectius de la política d'actualitzacions.** Targets que tenen configurada una política d'actualització de Microsoft.
- **Aprovacions automàtiques.** Indica si la configuració d'aprovacions automàtiques està *Habilitada* o *Deshabilitada*.
- **Accions.** Conté el botó `Veure detall`, que permet accedir als àmbits de configuració: *Detalls*, *Actualitzacions de Microsoft*, *Aprovacions automàtiques*,

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

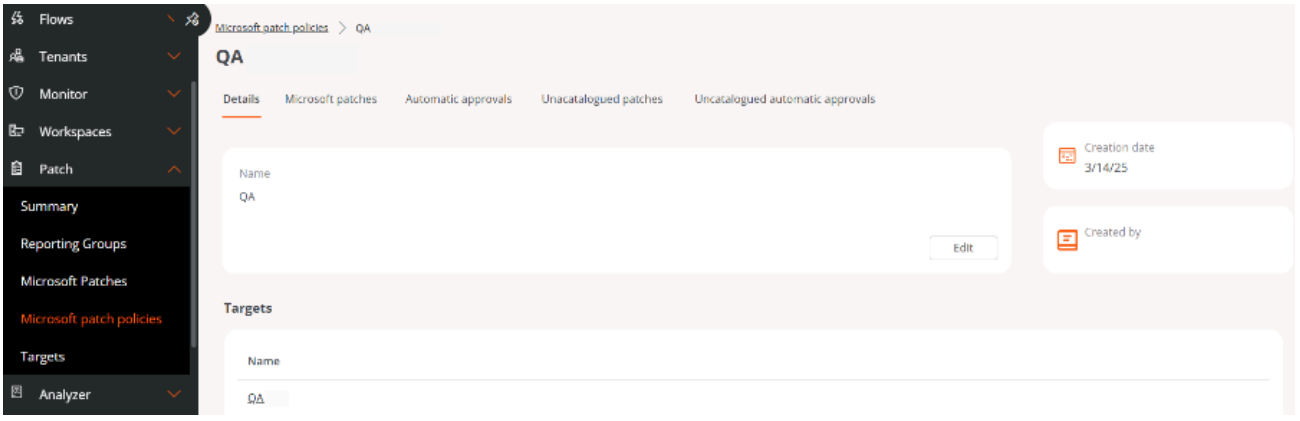
Actualitzacions no catalogades i *Aprovacions automàtiques no catalogades*.

Detalls

Des d'aquesta pestanya es pot consultar informació bàsica sobre la directiva:

- Nom
- Targets vinculats
- Data de creació
- Usuari creador

El botó `Editar` obre un formulari que permet modificar el nom de la directiva o eliminar-la.



Actualitzacions de Microsoft

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat d'actualitzacions disponibles per al target vinculat, juntament amb les següents dades:

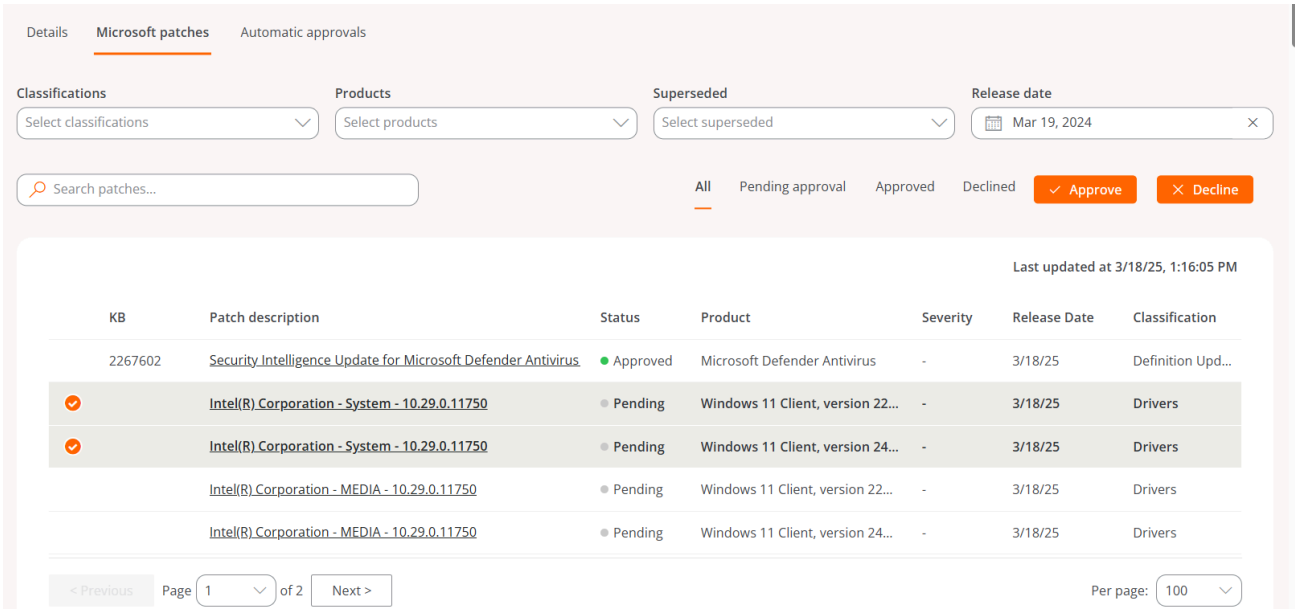
- **KB.** Identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.
- **Descripció de revisió.** Enllaç que dirigeix a informació detallada sobre l'actualització.
- **Estat.** Estat de l'actualització: *Aprovat*, *Rebutjat* o *Pendent*.
- **Producte.** Nom del producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització.
- **Gravetat.** Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Data de llançament.** Data a partir de la qual l'actualització es troba disponible.
- **Classificació.** Categoria assignada a l'actualització. Pot ser *Updates*, *Critical Updates*, *Security Updates*, *Upgrades*, *Definition Updates*, *Drivers*, *Feature Packs* i *Update Rollups*.
- **Última actualització.** Data i hora de l'última modificació del llistat.

Sobre la taula es troben diverses opcions de filtratge que permeten llistar les actualitzacions segons *Classificacions*, *Productes*, *Reemplaçada* o *Data de llançament*.

També es poden fer cerques per cadenes de text o filtrar per estat: *Pendent d'aprovació*, *Aprovat* o *Rebutjat*.



Aprovar o rebutjar una actualització de forma manual

Per aprovar o rebutjar una actualització s'han de seleccionar una o més entrades de la taula i elegir l'acció desitjada:

- **Aprovar.** L'actualització s'instal·larà en els dispositius corresponents la propera vegada que s'executi un procés d'actualització, conforme a la configuració del target.

- **Rebutjar.** S'intentarà desinstal·lar l'actualització durant el següent procés d'actualització en els dispositius que la tinguin instal·lada, d'acord amb la configuració del target.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

No totes les actualitzacions es poden desinstal·lar. L'execució d'aquest procés depèn de l'estat actual del dispositiu i d'altres factors. El resultat de l'intent de desinstal·lació estarà disponible en la tasca d'actualització corresponent.

> **INFO**
>
> Si un usuari defineix una directiva d'actualització de Microsoft, però no aprova ni rebutja manual o automàticament un paquet d'actualització, no es generarà cap activitat d'instal·lació o desinstal·lació en els dispositius.

Aprovacions automàtiques

Aquesta pestanya mostra una taula amb les regles d'aprovació automàtica configurades. Els camps inclouen la següent informació:

- **Classificació.** Categoria assignada a l'actualització.
- **Productes.** Nom del producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització.
- **Dies després del llançament.** Nombre de dies transcorreguts des de la publicació de l'actualització, després dels quals serà aprovada automàticament.
- **Accions.** Conté el botó `Veure detall`, que obri un formulari per editar la regla d'aprovació automàtica.

Crear una regla d'aprovació automàtica

És possible configurar una o diverses regles d'aprovació automàtica dins d'una mateixa política d'actualització.

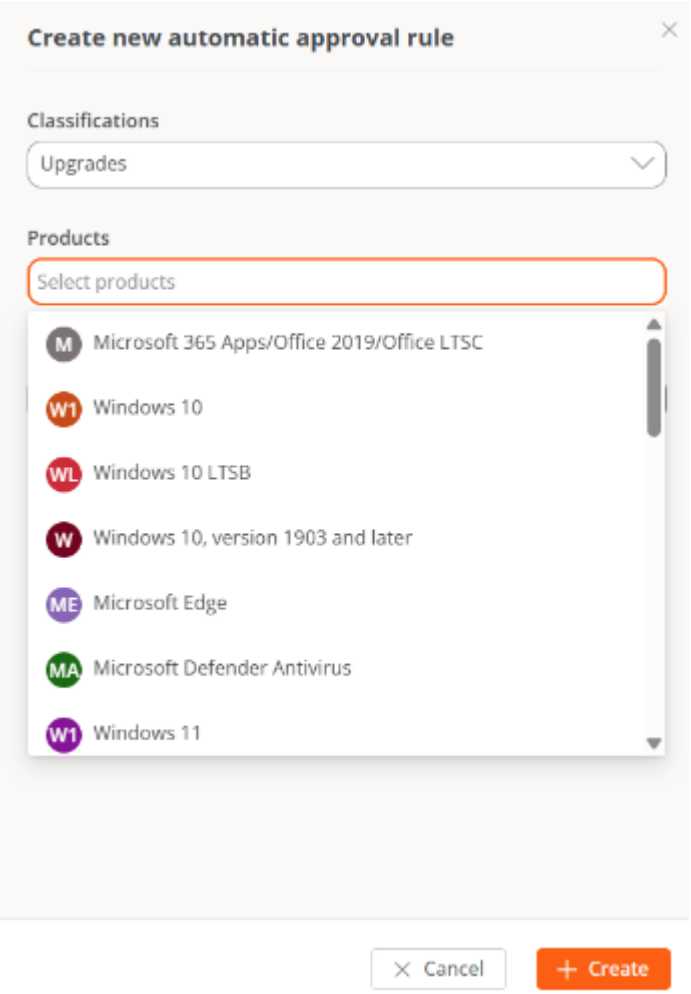
Per crear una nova regla:

1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Directives d'actualització de Microsoft`.
2. Selecciona una directiva.
3. Anar a la pestanya `Aprovacions automàtiques`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Fes clic a `Nou` i defineix:

    - Classificacions
    - Productes
    - Dies després del llançament



INFO

Les aprovacions automàtiques s'executen una vegada al dia, a les 6:00 h. Per això, qualsevol canvi en la configuració de les regles d'aprovació automàtica no s'aplicarà de manera immediata, sinó que normalment tindrà efecte l'endemà.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

CONSELL

- Es recomana configurar regles d'aprovació automàtica al crear una nova directiva i no aplicar-la al target fins que les actualitzacions que es volen considerar com a punt de partida estiguin aprovades. D'aquesta manera, quan s'apliqui la directiva, es podrà partir d'un escenari estable.
- Si es configuren regles d'aprovació automàtica, es recomana fer-ho també per a les actualitzacions no catalogades, a fi d'evitar que hi quedin pedaços sense aprovar.

Actualitzacions no catalogades

El llistat global d'actualitzacions pendents en un dispositiu es pot consultar a Actualitzacions de Microsoft; no obstant això, hi ha pedaços que el dispositiu pot reportar com a pendents, però que no figuren en aquest llistat.

Les *Actualitzacions no catalogades* corresponen a aquests casos. Es tracta de pedaços pendents que poden estar relacionats amb característiques de Microsoft, però que no tenen una correspondència exacta amb les entrades del catàleg.

INFO

El llistat d'actualitzacions no catalogades es mostra a nivell d'inquilí.

La taula mostra les actualitzacions no catalogades disponibles, amb les següents dades:

- **KB.** Identificador únic del paquet d'actualització. Alguns controladors o firmware no tenen KB assignat.
- **Descripció de revisió.** Enllaç a informació detallada sobre l'actualització.
- **Estat.** *Aprovat*, *Rebutjat* o *Pendent*.
- **Producte.** Nom del producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les actualitzacions no catalogades són reportades per FlexxAgent segons la informació obtinguda del dispositiu; no obstant això, en ocasions Windows no proporciona informació sobre el **Producte** associat. Per aquest motiu, aquest camp pot aparèixer buit.

- **Gravetat.** Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.
- **Data de llançament.** Data des de la qual l'actualització està disponible.
- **Classificació.** Categoria assignada a l'actualització.

La taula disposa d'opcions de filtratge per *Classificacions*, *Productes* o *Data d'arribada*, així com cerques per text i filtres per estat.

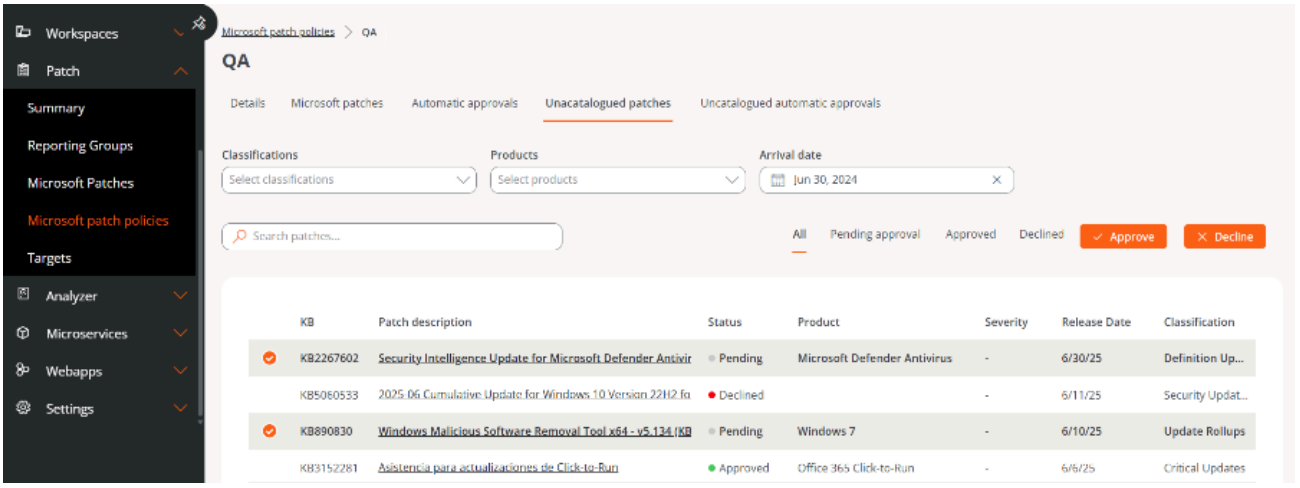
Aprovar o rebutjar una actualització no catalogada de forma manual

Per aprovar o rebutjar una actualització no catalogada s'han de seleccionar una o més entrades de la taula i elegir l'acció corresponent:

- **Aprovar.** L'actualització s'instal·larà en els dispositius en el proper procés d'actualització, segons la configuració del target.
- **Rebutjar.** S'intentarà desinstal·lar l'actualització durant el següent procés d'actualització, segons la configuració del target.

  No totes les actualitzacions es poden desinstal·lar. L'execució d'aquest procés depèn de l'estat actual del dispositiu i d'altres factors. El resultat de l'intent de desinstal·lació estarà disponible en la tasca d'actualització corresponent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Aprovacions automàtiques no catalogades

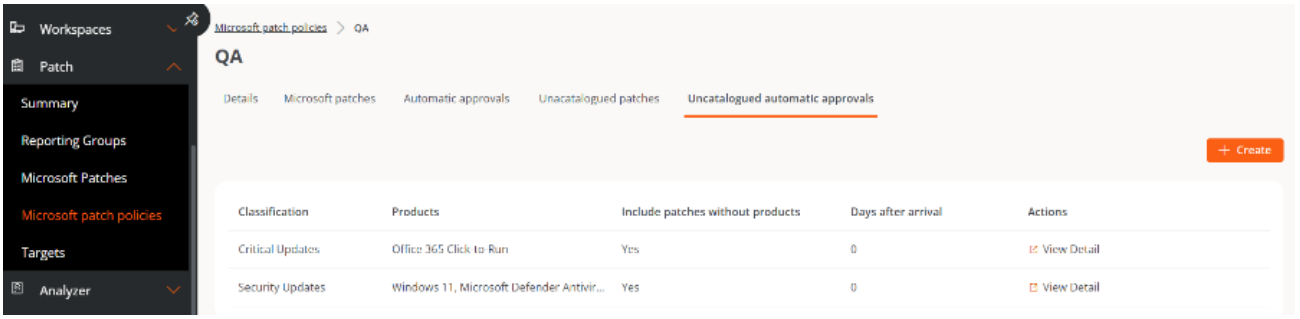
Aquesta pestanya mostra una taula amb les regles d'aprovació automàtica configurades, amb els següents camps:

- **Classificació.** Categoria assignada a l'actualització.
- **Producte.** Nom del producte al qual s'aplica l'actualització.

  Les actualitzacions no catalogades són reportades per FlexxAgent segons la informació obtinguda del dispositiu; no obstant això, en ocasions Windows no proporciona informació sobre el **Producte** associat. Per aquest motiu, aquest camp pot aparèixer buit.
- **Incloure actualitzacions sense productes.** Indica si la regla d'aprovació automàtica inclou actualitzacions no catalogades sense producte associat.

  Com pot haver-hi actualitzacions no catalogades sense producte associat, Flexxible recomana activar aquesta opció per assegurar que aquest tipus d'actualitzacions també quedin incloses en el procés d'aprovació automàtica.
- **Dies després de l'arribada.** Nombre de dies després de l'arribada de l'actualització al llistat, després dels quals serà aprovada automàticament.
- **Accions.** Conté el botó `Veure detall`, que permet editar la regla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Crear una regla d'aprovació automàtica per a actualitzacions no catalogades

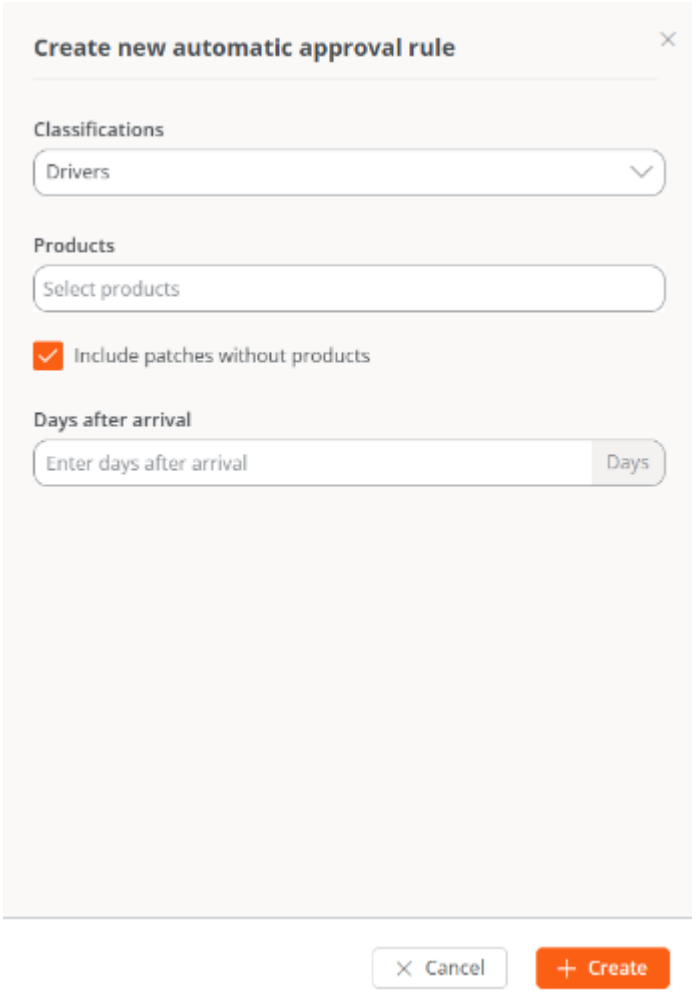
És possible configurar una o diverses regles d'aprovació automàtica per a actualitzacions no catalogades dins d'una mateixa directiva d'actualització.

Per crear una nova regla:

1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Directives d'actualització de Microsoft`.
2. Selecciona una directiva.
3. Anar a la pestanya `Aprovacions automàtiques no catalogades`.
4. Fes clic a `Nou` i defineix:
    - Classificacions
    - Productes
    - Dies després de l'arribada
    - Incloure actualitzacions sense productes

Com pot haver-hi actualitzacions no catalogades sense producte associat, Flexxible recomana activar aquesta opció per assegurar que aquest tipus d'actualitzacions també quedin incloses en el procés d'aprovació automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



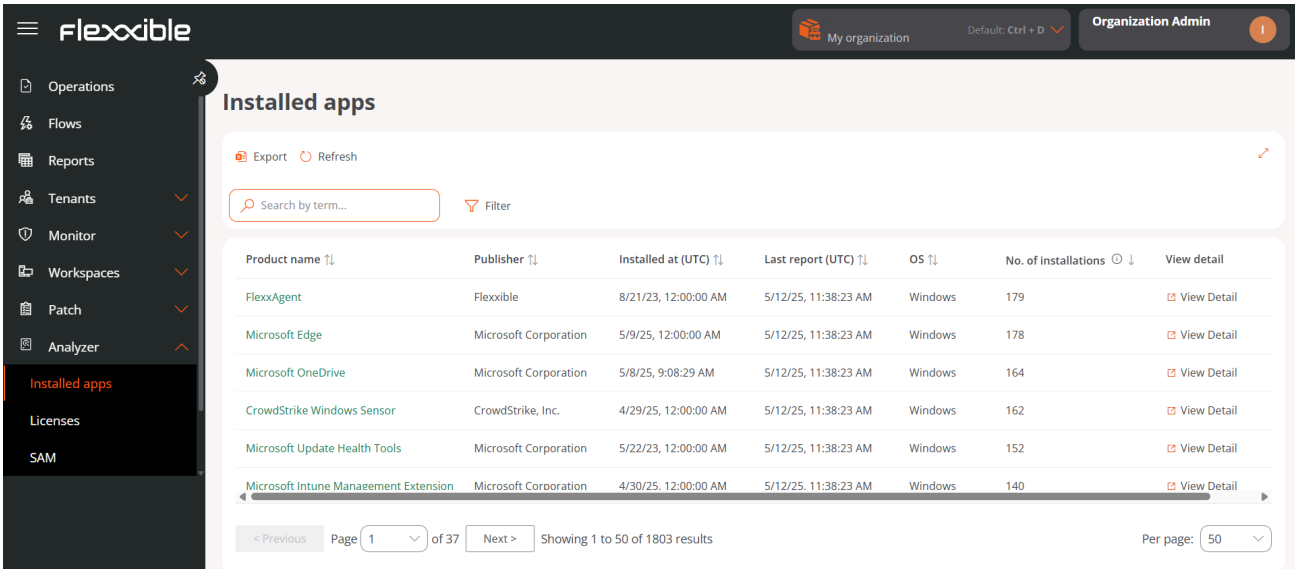
INFO

Les *Actualitzacions no catalogades* i les *Aprovacions automàtiques no catalogades* estan disponibles a partir de la versió 25.6 de FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analitzador en Portal

Analyzer permet consultar informació sobre les aplicacions instal·lades als dispositius d'una organització, així com les dades referents a les seves llicències adquirides.



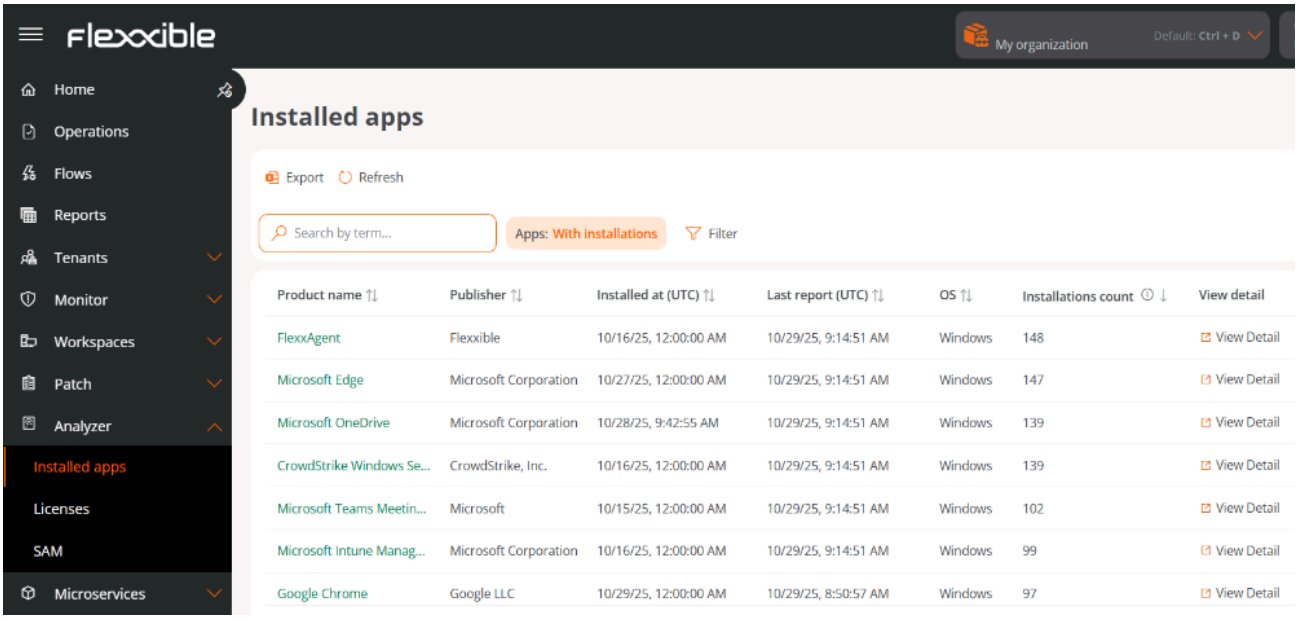
També es pot accedir a aquesta informació des de la secció Workspaces del mòdul Analyzer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades

Aplicacions instal·lades mostra totes les aplicacions detectades per FlexxAgent en els dispositius de l'organització. Des d'aquesta vista, l'usuari pot consultar informació detallada sobre cadascuna d'elles, incloent-hi el seu historial d'instal·lacions i informes, així com el nombre total de dispositius que la tenen instal·lada.

La informació és recollida per FlexxAgent Analyzer quan inicia el seu procés. A partir d'aquest moment, les dades s'actualitzen automàticament cada 12 hores, sempre que hi hagi una sessió d'usuari iniciada o durant cada inici de sessió.



Llistat d'aplicacions instal·lades

La taula mostra la informació següent:

- **Nom del producte.** Nom de l'aplicació instal·lada.
- **Editor.** Empresa desenvolupadora de l'aplicació.
- **Instal·lat a les (UTC).** Data i hora en què l'aplicació es va reportar per primera vegada en un dispositiu (en temps UTC).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

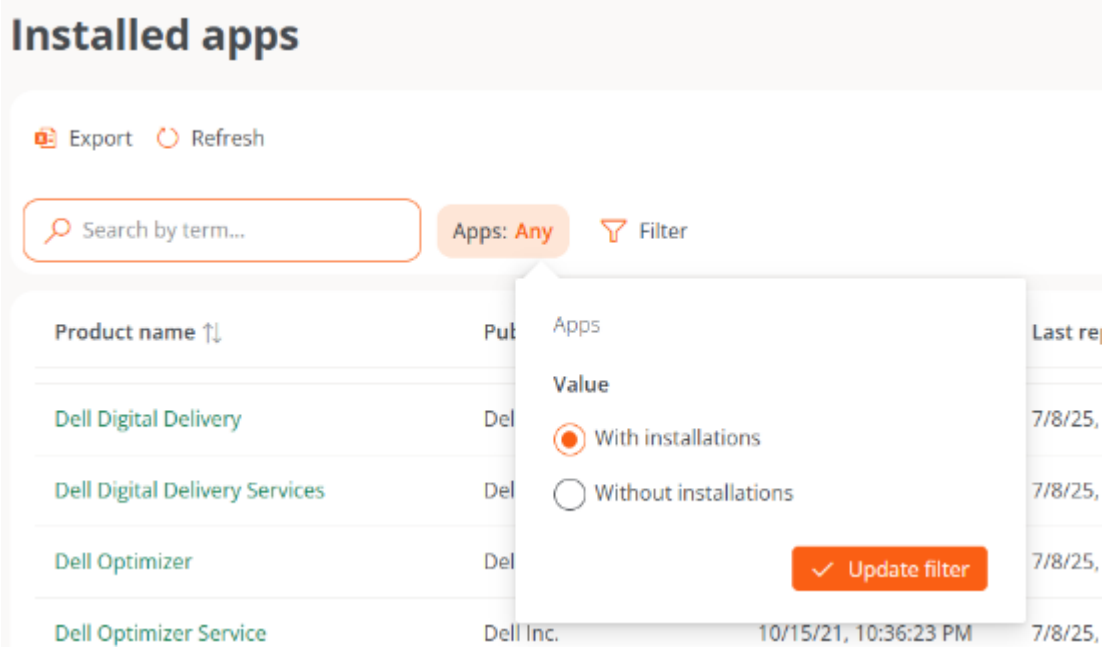
- **Últim informe (UTC).** Data i hora de l'últim informe rebut d'aquesta aplicació (en temps UTC).
- **SO.** Sistema operatiu dels dispositius on està instal·lada l'aplicació.
- **Recompte d'instal·lacions.** Quantitat d'instal·lacions registrades en els dispositius de l'organització.

> **AVÍS**
>
> Aquest valor no representa el total en temps real, perquè el recompte d'instal·lacions per cada aplicació es calcula cada dues hores.

- **Veure detall.** Obre la vista de detall de l'aplicació seleccionada.

Filtres

A la part superior de la taula hi ha el filtre predeterminat `Aplicacions`, que permet llistar les aplicacions segons el seu estat d'instal·lació:



- **Amb instal·lacions.** Mostra les aplicacions presents en almenys un dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sense instal·lacions.** Mostra les aplicacions que van estar instal·lades en algun moment, però que actualment ja no es troben en cap dispositiu.

> **INFO**
>
> Les dades històriques de *Sense instal·lacions* es conserven durant 120 dies.

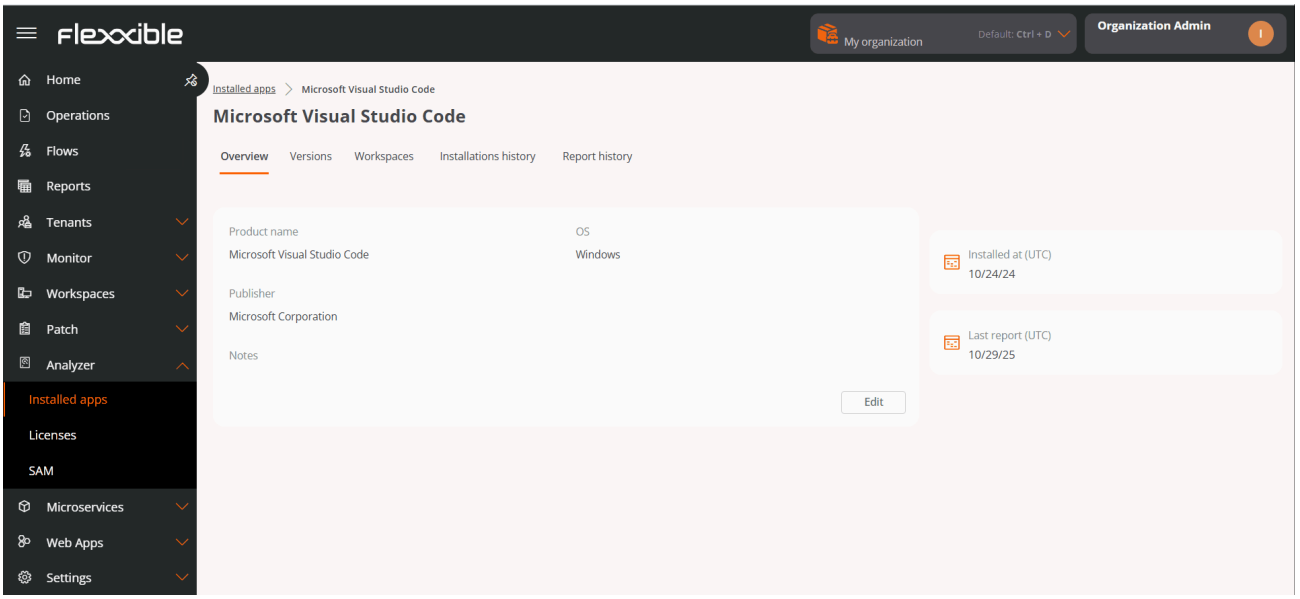
Detall d'aplicacions instal·lades

En fer clic en el nom d'una aplicació o en l'opció `Veure detall`, s'accedeix a una vista amb cinc pestanyes:

- Visió general
- Versions
- Workspaces
- Historial d'instal·lacions
- Historial d'informes

Visió general

Mostra la mateixa informació que en la taula principal, a més del botó `Editar`, que permet afegir una nota de text lliure.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Versions

Presenta una taula amb les següents columnes:

- **Versió.** Número de versió de l'aplicació.
- **Número de workspaces.** Quantitat de dispositius on està instal·lada aquesta versió.
- **Instal·lat a les (UTC).** Data del primer informe de l'aplicació per a aquesta versió.
- **Últim informe (UTC).** Data de l'últim informe de l'aplicació per a aquesta versió.

En fer clic sobre una versió, s'accedeix a la seva vista de detall, on es mostren els dispositius que la tenen instal·lada i la data del seu últim informe.

Workspaces

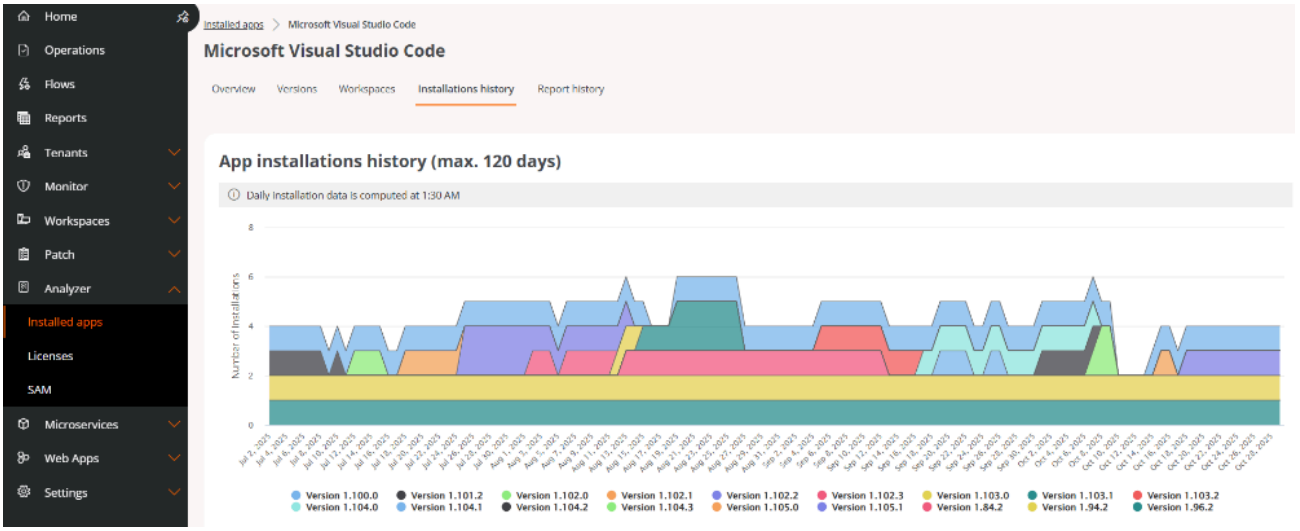
Mostra informació detallada sobre els dispositius on està instal·lada l'aplicació:

- **Nom.** Nom del dispositiu.
- **Versió.** Versió de l'aplicació instal·lada.
- **Ubicació de la instal·lació.** Ruta de l'arxiu executable.
- **Últim informe (UTC).** Data de l'últim informe de l'aplicació al dispositiu.
- **Instal·lat a les (UTC).** Data del primer informe de l'aplicació al dispositiu.
- **Nom del producte.** Nom de l'aplicació instal·lada.
- **SO.** Sistema operatiu del dispositiu.
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu.
- **Últim usuari.** Últim usuari que va usar el dispositiu.

Historial d'instal·lacions

Mitjançant un gràfic, mostra la quantitat d'instal·lacions per a cadascuna de les versions d'una aplicació en un període màxim de 120 dies.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

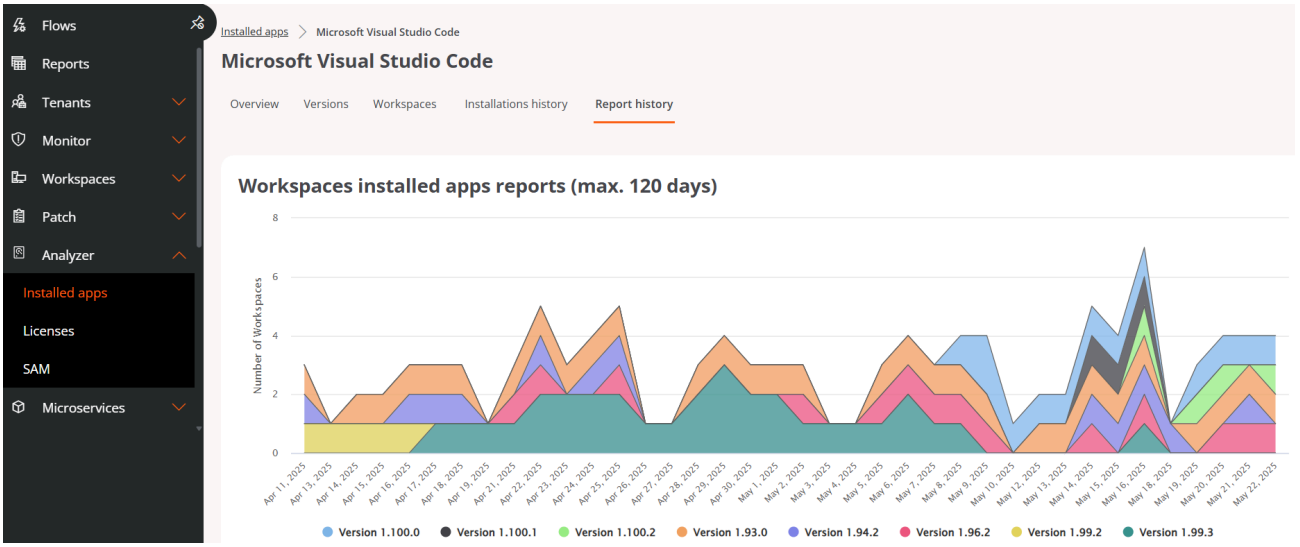


En situar el cursor sobre una data concreta, es mostra un quadre informatiu amb la quantitat d'instal·lacions corresponents a aquell moment.

> **INFO**
>
> L'historial d'instal·lacions s'actualitza diàriament a la 01:30 UTC.

Historial d'informes

Mostra un gràfic amb la quantitat de dispositius que han reportat un determinat número de versió de l'aplicació en un període màxim de 120 dies.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En situar el cursor sobre una data, es mostra quants dispositius van enviar informes d'aquella versió en aquell moment. Els números de versions estan indicats a sota del gràfic, a mode de llegenda.

Nom del producte i versions

La forma en què es mostra la versió d'una aplicació depèn del fabricant i de com gestioni els seus noms i actualitzacions.

- Quan es tracta d'aplicacions el nom de les quals no varia entre versions, sempre es mostrarà l'última versió instal·lada.

- En les aplicacions el nom de les quals inclou el número de la versió, pot ocórrer que es mostrin dues versions diferents com si fossin instal·lacions independents (per exemple, *App 1.0* i *App 2.0*). Això passa perquè el sistema operatiu interpreta cada nom com una aplicació diferent.

Per aquesta raó, quan l'aplicació s'actualitza en tots els dispositius, la versió anterior (en aquest exemple, *App 1.0*) s'inclourà en el llistat de *Sense instal·lacions* un cop ja no estigui present en cap dispositiu.

Consideracions en eliminar un dispositiu

Quan s'elimina un dispositiu de la plataforma:

- Les aplicacions instal·lades en aquell dispositiu deixen de comptabilitzar-se en la columna *Recompte d'instal·lacions* de la taula principal.
- Si aquestes aplicacions continuen instal·lades en altres dispositius, el valor del *Recompte d'instal·lacions* disminuirà.
- El dispositiu deixarà d'aparèixer en la llista de Workspaces dins de la vista de detall de l'aplicació.
- Si l'aplicació ja no està instal·lada en cap altre dispositiu, s'inclourà en el llistat de *Sense instal·lacions*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Temps de recollida i actualització d'informació

La següent taula resumeix els intervals de recollida, actualització i conservació de les dades que es mostren en aquesta secció. Aquests temps poden variar en funció de l'estat dels dispositius, les sessions actives i el cicle d'informes de FlexxAgent Analyzer.

Procés	Freqüència	Detalls
Inici de recollida de dades (FlexxAgent Analyzer)	En iniciar sessió un usuari	La recollida de dades comença quan FlexxAgent Analyzer arrenca el procés.
Actualització general de dades de **Aplicacions instal·lades**	Cada **12 hores**	Sempre que hi hagi una sessió d'usuari iniciada o durant cada inici de sessió.
Càlcul del *Recompte d'instal·lacions*	Cada **2 hores**	Es recalcula de forma periòdica; no representa el nombre en temps real.
Actualització de l'historial d'instal·lacions	Un cop al dia, a les **01:30 UTC**	Actualitza la quantitat d'instal·lacions per versió mostrada en el gràfic.
Historial d'informes	Actualització diària (implícita, junt amb l'*Historial d'instal·lacions*)	Mostra la quantitat de dispositius que han informat de cada versió.
Retenció de l'historial d'instal·lacions i informes	Fins a **120 dies**	Les dades històriques es conserven durant 120 dies.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Llicències

Llicències mostra informació sobre totes les llicències de programari que ha adquirit una organització. Amb l'accés a aquestes dades, es pot fer un estudi sobre l'import que genera la instal·lació o execució de les aplicacions en els dispositius, amb la finalitat de minimitzar sobrecostos.

Tipus

Es distingeixen tres tipus de llicències:

- **Instal·lades al dispositiu.** L'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la instal·lació d'almenys una de les aplicacions que la conformen.
- **Executades al dispositiu.** L'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la seva execució al dispositiu, i no en la seva instal·lació.
- **Executades per un usuari.** Igual que les llicències executades al dispositiu, l'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la seva execució per l'usuari.

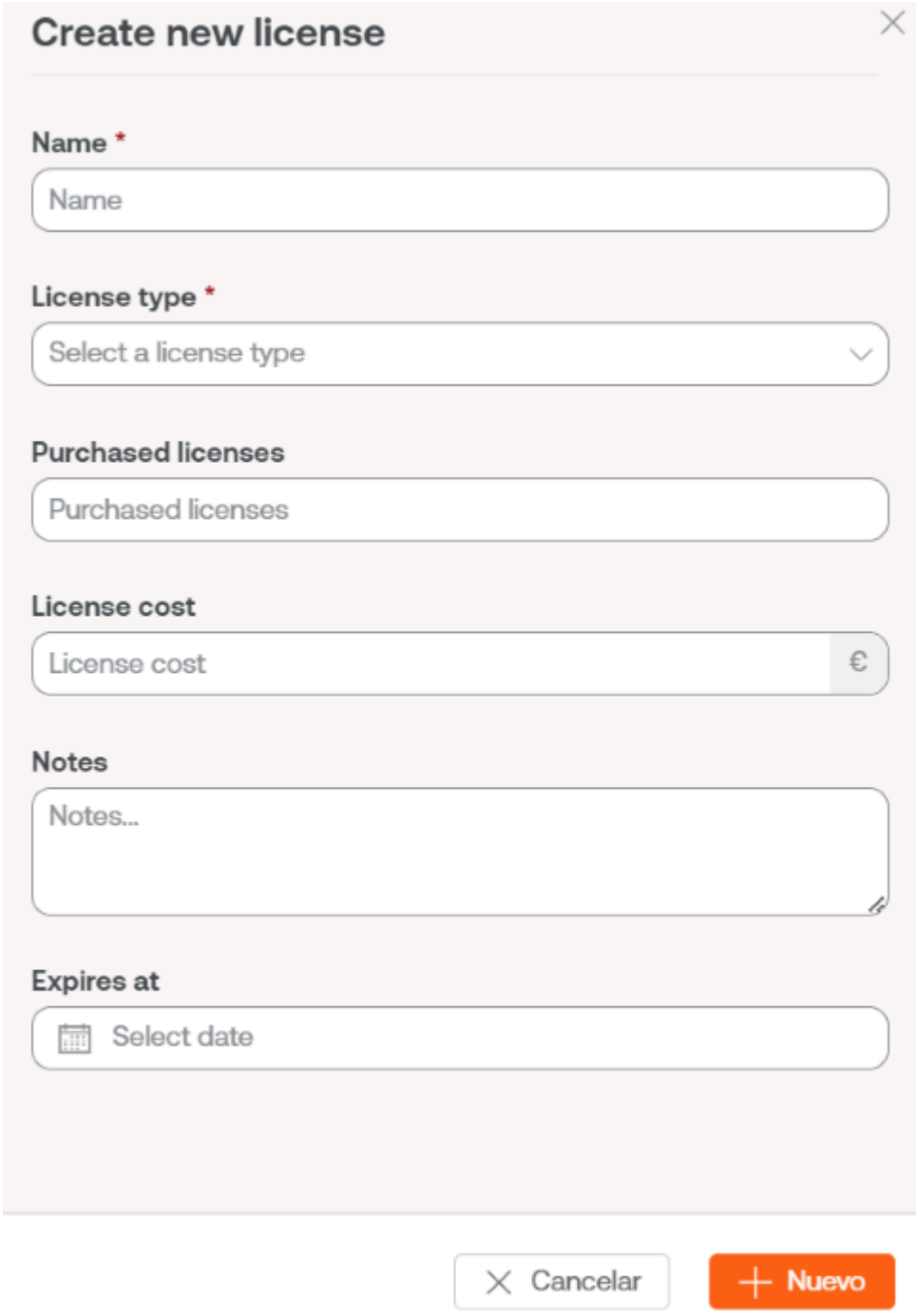
El tipus de llicència configurat determinarà com es mesurarà el seu ús.

> **INFO**
> La informació sobre les llicències es calcula al moment. L'ús d'una llicència comença a registrar-se des que es crea i se li associen les aplicacions instal·lades.

Crear una llicència

Per crear una nova llicència s'ha de prémer el botó `Nou` situat a la vista de llista. A continuació, s'obrirà un formulari que sol·licitarà omplir els següents camps:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

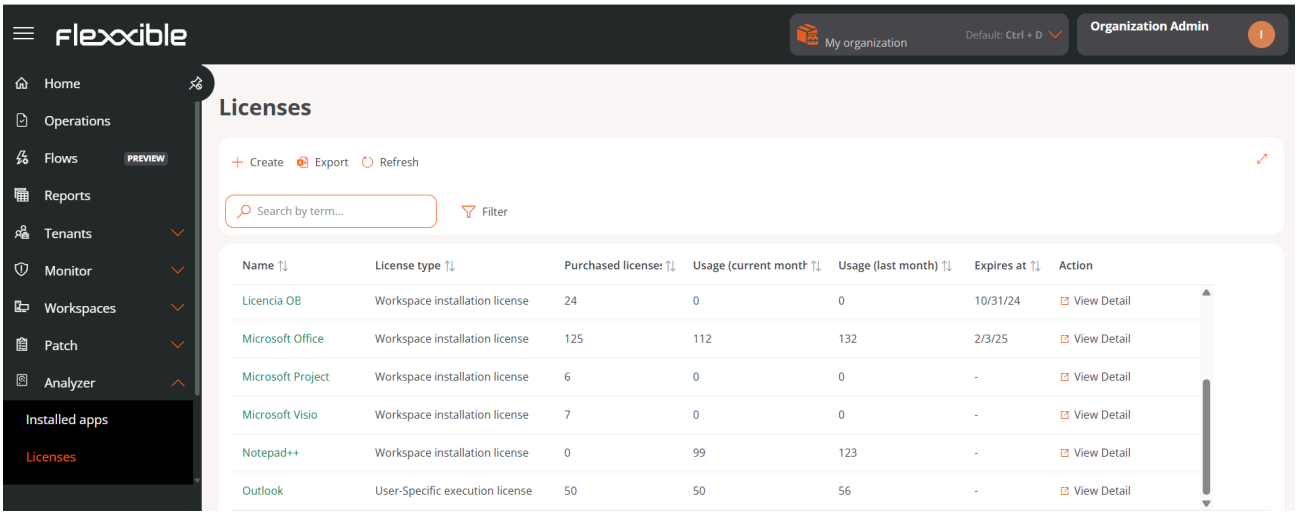


- **Nom.** Nom de la llicència que té el dispositiu.
- **Tipus de llicència.** Opció per triar el tipus de llicència.
- **Llicències comprades.** Quantitat de llicències adquirides.
- **Cost de la llicència.** Cost mensual de la llicència, en euros.
- **Notes.**: Apunts addicionals sobre la llicència.
- **Caduca el.** Data de caducitat de la llicència.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Llistat de llicències

Mostra una taula amb la informació següent:



- **Nom.** Nom de la llicència.
- **Tipus de llicència.** *Instal·lada al dispositiu*, *Executada al dispositiu* o *Executada per usuari*.
- **Llicències adquirides.** Quantitat de llicències comprades.
- **Ús (mes en curs).** Quantitat de llicències que s'utilitzen en el mes actual.
- **Ús (últim mes).** Quantitat de llicències que es van utilitzar en el mes anterior.
- **Caduca el.** Data límit per a l'ús de la llicència.
- **Veure detalls.** Permet accedir principalment a tres pestanyes d'informació sobre la llicència seleccionada: `Detalls`, `Aplicacions instal·lades` i `Historial d'ús`.

Vista de detall de les llicències

Depenent del tipus de llicència, la vista de detall mostrarà determinades pestanyes d'informació. En tots els casos, es trobaran les següents:

- Detalls
- Aplicacions instal·lades
- Historial dús

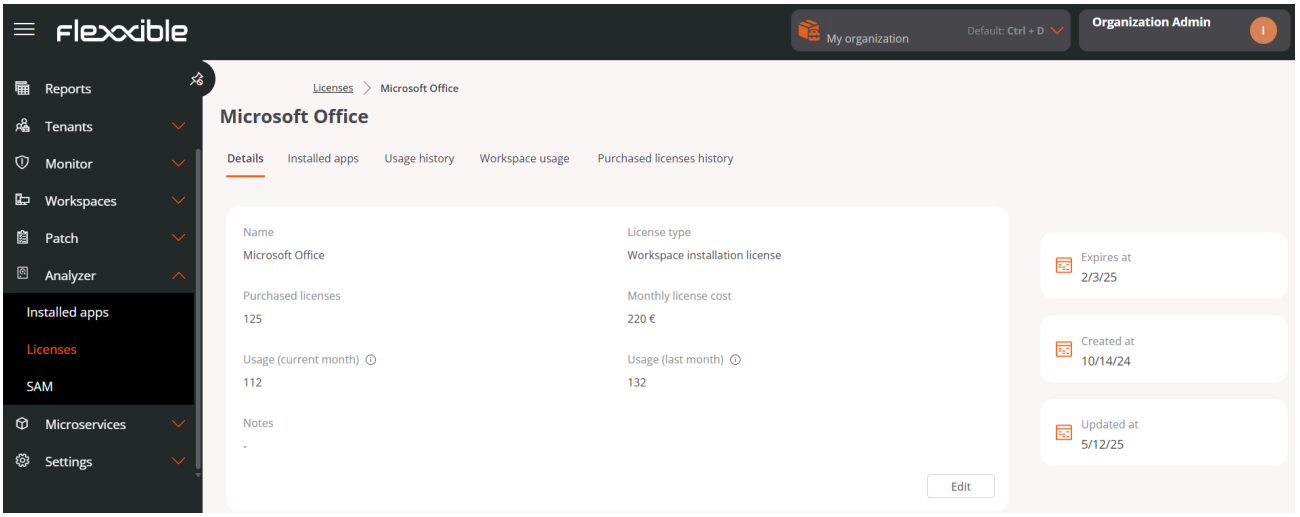
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En el cas de llicències de tipus *Executades en el dispositiu* o *Executades per l'usuari* també s'habilitarà:

- Processos en execució

Detalls

Ofereix la mateixa informació que el llistat de les llicències, i afegeix el cost de la llicència, a més de dates d'expedició, actualització i caducitat.

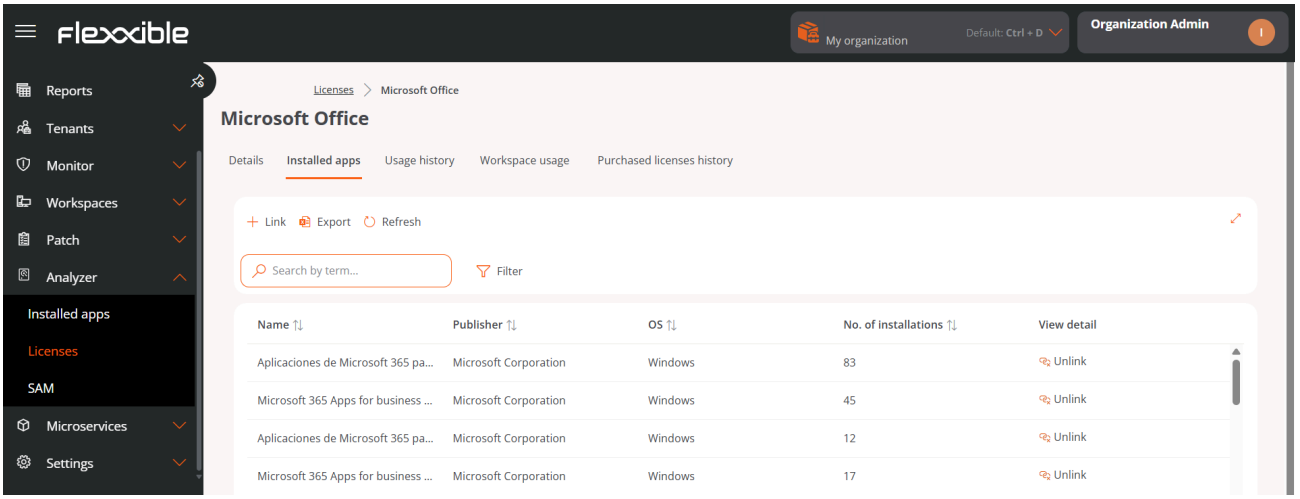


El botó `Editar` obre un formulari per a actualitzar informació. L'usuari també té l'opció d'afegir notes lliures amb dades que consideri pertinent.

Aplicacions instal·lades

Mostra una taula amb el llistat de les aplicacions instal·lades que formen part de la llicència adquirida.

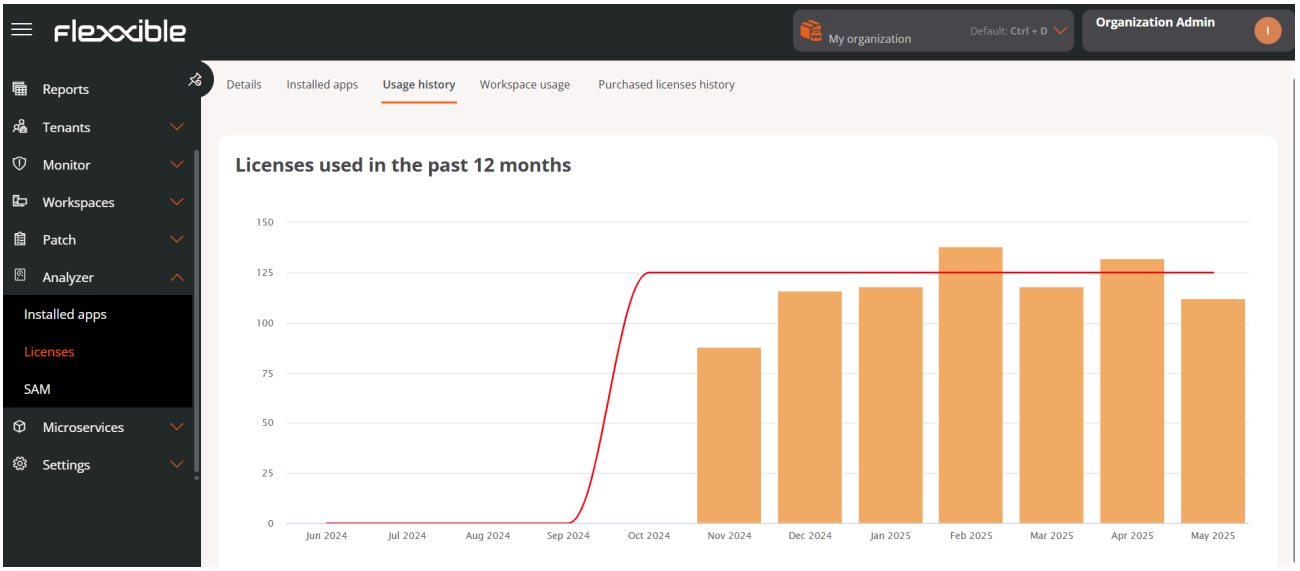
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Els camps de la taula informen:

- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Editor.** Empresa que ha desenvolupat l'aplicació.
- **SO.** Sistema operatiu en el qual s'executa l'aplicació.
- **Nombre d'instal·lacions.** Quantitat d'instal·lacions de l'aplicació.
- **Veure detall.** Permet *Desvincular* o *Vincular* una aplicació. Aquesta última desplega un formulari amb opcions per enllaçar una aplicació a la llista d'aplicacions instal·lades. El botó `Recarregar` actualitza la llista després d'haver fet canvis.

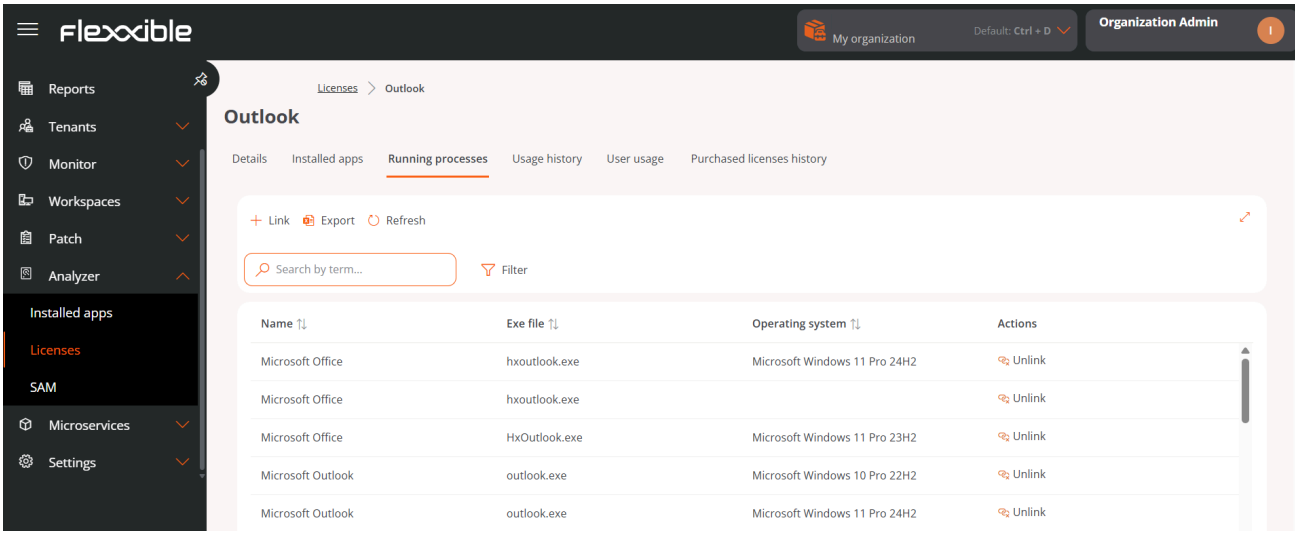
Historial d'ús



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permet veure en una gràfica de barres l'ús de la llicència per mes, des del moment de la seva creació.

Processos en execució



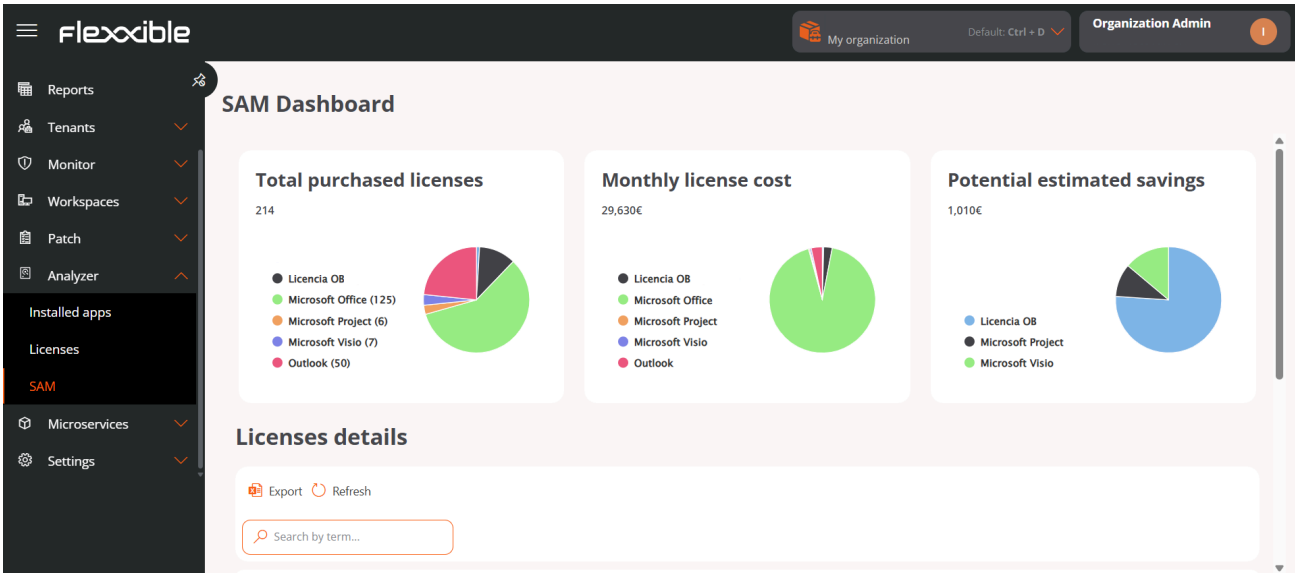
Informa sobre les aplicacions en execució vinculades a aquesta llicència. Aquelles en què el fet d'estar en execució han de comptabilitzar una llicència com a *En ús*. La taula mostra les dades següents:

- **Nom.** Nom de l'aplicació.
- **Exe file.** Nom del binari al sistema de fitxers.
- **SO.** Sistema operatiu en el qual es va descobrir.
- **Acció** Permet *Vincular* o *Desvincular* aplicacions de la llicència.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / SAM

SAM permet mesurar l'ús de les llicències de l'organització quan aquestes han estat creades i configurades de manera apropiada.



Aquesta vista es conforma de tres gràfics i una taula que ofereixen dades d'ús, cost i estalvis potencials que podrien aplicar-se en l'ús de les llicències configurades.

> **INFO**
>
> La informació sobre les llicències es calcula al moment. L'ús d'una llicència comença a registrar-se des que es crea i se li associen les aplicacions instal·lades.

Els widgets inclosos al panell contenen les següents dades:

- **Total de llicències comprades.** Quantitat de llicències comprades. Les dades es poden segmentar segons llicències.
- **Cost total per mes.** En euros, import total consumit per mes. Les dades es poden segmentar segons llicències.
- **Estalvis potencials.** En euros, detall de les llicències que no estan en ús i que poden ser susceptibles de no renovar-se per optimitzar costos. Les dades es poden segmentar segons llicències.

A la part inferior, la taula `Detalls de llicències` informa sobre els següents aspectes:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Nom de la llicència
- Tipus de llicència
- Total de llicències comprades
- Llicències actives
- Llicències inactives
- Taxa d'utilització de llicències
- Cost per llicència
- Estalvis projectats
- Moneda

En fer clic al nom de qualsevol llicència s'accedeix a gràfics que indiquen:

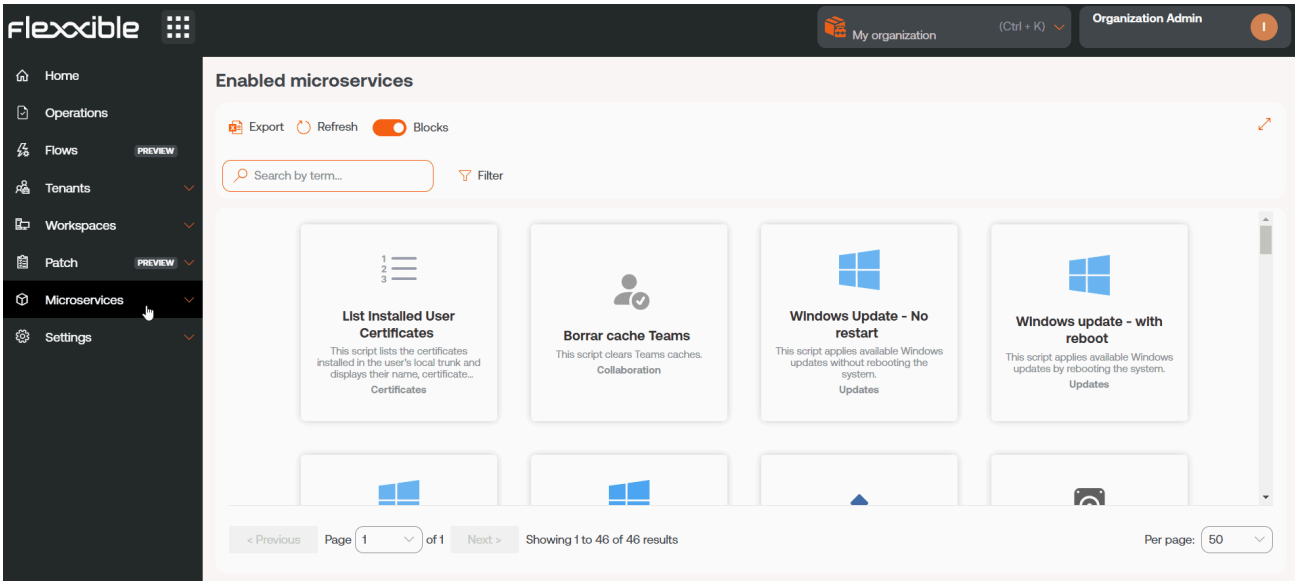
- El cost total mensual de la llicència
- L'estalvi potencial que es pot aplicar en la llicència, d'acord amb l'ús que aquesta va tenir en períodes anteriors.
- El nombre total de llicències comprades, segmentat segons llicències en ús i llicències inactives.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserveis

Els microserveis són components independents que s'executen per prevenir o solucionar problemes freqüents en els dispositius, millorar el seu rendiment o agilitzar tasques que podrien requerir molt de temps per fer-les manualment. Els microserveis poden executar-se de forma autònoma o com a part d'una funcionalitat més àmplia dins d'un sistema.

Microserveis permet crear, habilitar i publicar microserveis perquè puguin executar-se a nivell d'organització, com a mecanisme de prevenció o autorremediació —a través de fluxos o alertes—, o directament per l'usuari final.



NOTA

En aquest document es descriu en línies generals què són els microserveis i les maneres d'executar-los. Els següents articles aporten informació més precisa sobre el seu comportament i configuració:

- Habilitat. Descriu com activar un microservei per a la seva execució per part d'un usuari final o des de Workspaces.
- Marketplace. Mostra el catàleg de microserveis disponibles.
- Dissenyador. Explica com crear nous microserveis i configurar els existents.
- Crear amb IA. Explica pas a pas com generar microserveis utilitzant llenguatge natural.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Característiques

Microserveis ofereix una sèrie d'avantatges clau. A continuació, es descriuen les més rellevants:

Accés a un catàleg centralitzat

Els microserveis disponibles es troben organitzats a la secció Marketplace, on els usuaris poden explorar el catàleg, seleccionar i habilitar microserveis específics segons les necessitats de la seva organització o casos d'ús particulars.

Creació de microserveis personalitzats

Portal permet crear microserveis de manera senzilla a través de la secció Dissenyador. Aquesta eina guia a l'usuari, sempre que compti amb els permisos adequats, a través de totes les fases necessàries per construir i configurar el seu propi microservei.

Configuració de l'àmbit d'execució

Cada microservei pot definir-se per tal que s'executi en un dels següents contextos, configurables des de la secció Dissenyador.

Execució des de l'administrador local

Permet interactuar directament amb serveis del sistema operatiu, processos i altres recursos que requereixen privilegis elevats. És ideal per a operacions que s'han d'executar amb permisos d'administrador, però pot limitar l'accés a informació específica de l'usuari o la seva sessió.

Execució des de sessió d'usuari

Útil per accedir a informació de l'usuari com el registre o informació continguda en el perfil. El script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per tant, si no compta amb privilegis d'administrador local, no podrà realitzar accions que requereixin accés al sistema.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Maneres de consumir els microserveis

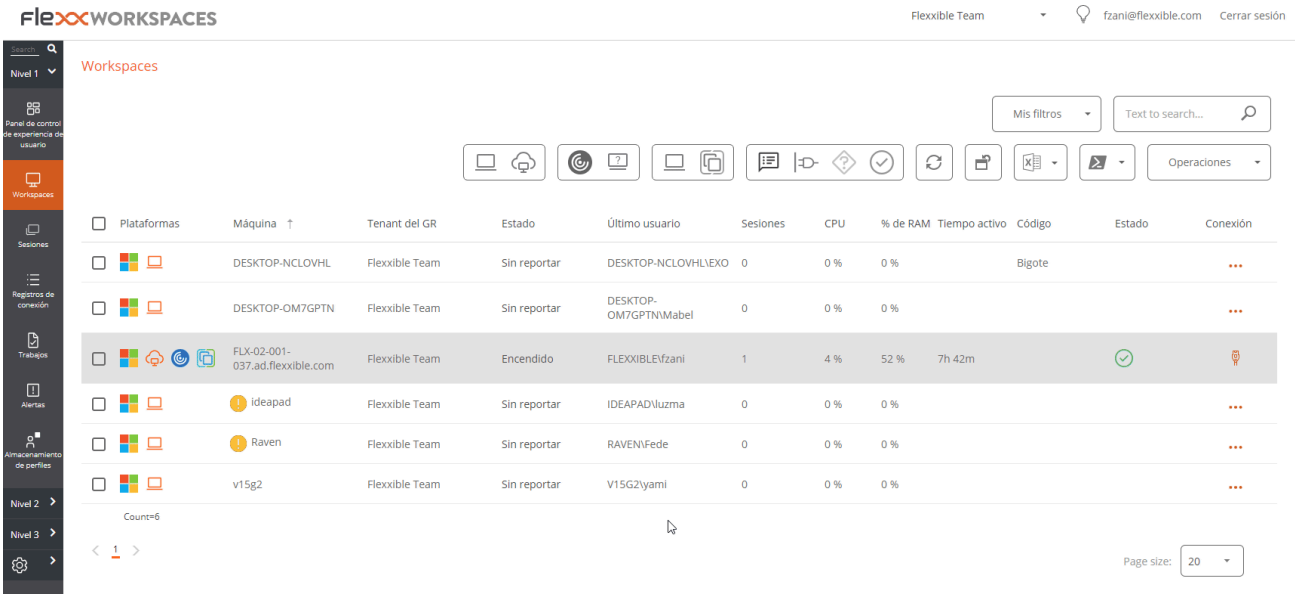
Els microserveis poden crear-se i habilitar-se en Portal, i a partir d'aquí ser configurats perquè siguin executats per l'usuari final, posats en marxa a través d'un flux o perquè siguin executats amb accions automatitzades o de suport des de Workspaces.

Execució a demanda des de Workspaces

Qualsevol microservei que hagi estat habilitat prèviament en Portal pot executar-se des de Workspaces.

1. Accedir al mòdul `Workspaces` -> secció `Workspaces` o `Sessions`.
2. Seleccionar els dispositius o sessions en els quals vols aplicar el microservei.
3. Al menú superior fer clic sobre la icona de Microserveis (`>_`).
4. Seleccionar el microservei que es desitja executar.

Els microserveis estaran visibles a la secció `Workspaces` quan prèviament s'hagin configurat per executar-se en el context *Sistema*, i a la secció `Sessions` quan en la seva configuració s'hagi seleccionat el context *Sessió*.



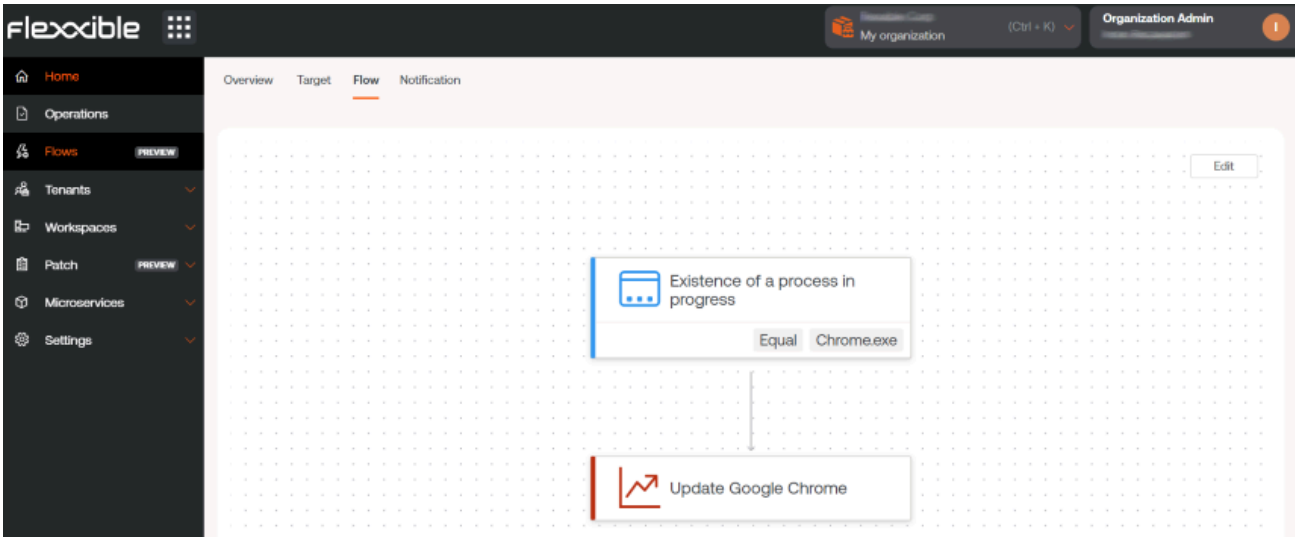
La gestió de l'àmbit de l'execució del microservei i dels permisos es pot realitzar des de la secció Dissenyador. S'ha de tenir en compte que la potestat d'executar determinats microserveis dependrà del rol que tingui l'usuari a la plataforma.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Execució programada a través de Fluxos

Fluxos és una funcionalitat que permet definir seqüències d'automatització per executar accions programades sobre els dispositius segons l'avaluació de condicions lògiques preestablertes.

La seva principal característica és que simplifica les accions de diagnòstic i soluciona els problemes ràpidament a través de l'execució d'un microservei.



Per obtenir més informació sobre com executar un microservei a través d'un flux, si us plau consulta aquesta guia.

Execució programada a través de Configuració d'alertes

A través de Configuració d'alertes és possible vincular esdeveniments (event logs) a un o més microserveis, per prevenir inconvenients amb el dispositiu o resoldre problemes amb immediatesa.

1. Accedir a `Portal` -> `Monitor` -> `Configuració d'alertes`.
2. A la taula, seleccionar un nom d'alerta per accedir a la seva informació detallada.
3. Al menú lateral esquerre, fer clic a la pestanya `Microserveis`.
4. Fer clic a `Vincular`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

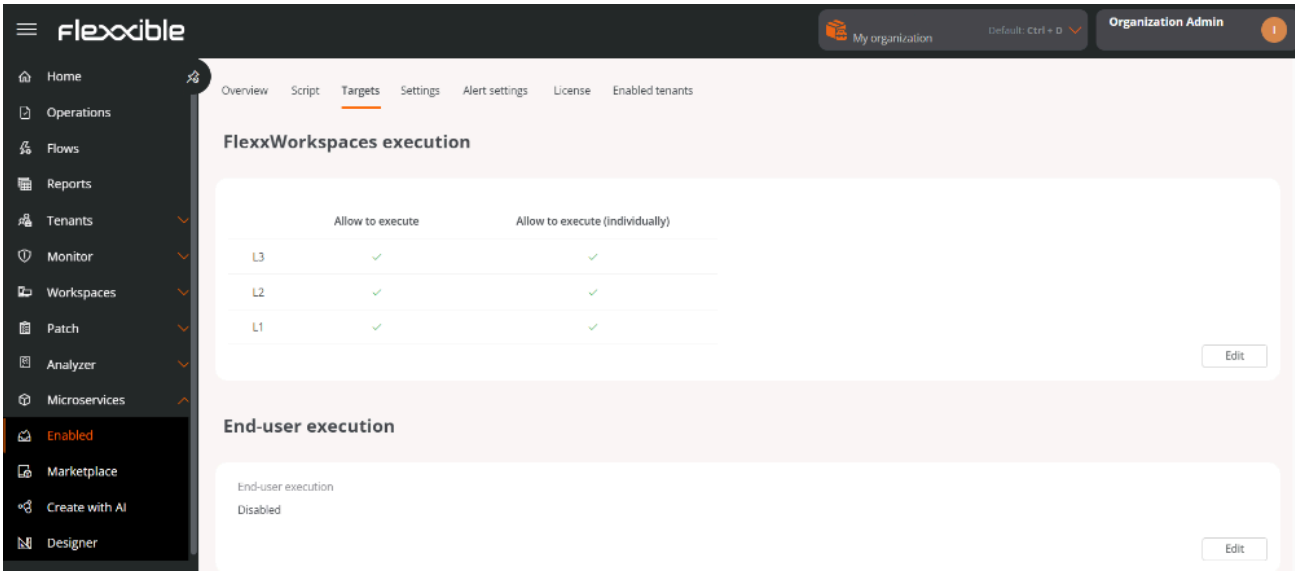
5. Al formulari, triar el microservei que es vol vincular a l'alerta i l'ordre d'execució (útil quan es vol vincular més d'un microservei).
6. Al formulari, fer clic a `Vincular`.

Per obtenir més informació sobre com vincular una alerta a un microservei, si us plau consulta la documentació de Configuració d'alertes.

Execució de l'usuari final

En crear un microservei, aquest no queda habilitat automàticament per a la seva execució per part de l'usuari final. Per habilitar-lo, cal completar la configuració següent:

1. Accedir a `Portal` -> `Microserveis` -> `Activat`.
2. Seleccionar un microservei de la llista.
3. A la pestanya `Destinataris` dirigir-se a l'apartat `Execució per l'usuari final`.
4. Fer clic a `Editar` i activar `Execució per l'usuari final`.



A continuació, de manera opcional, es pot configurar la recepció de notificacions.

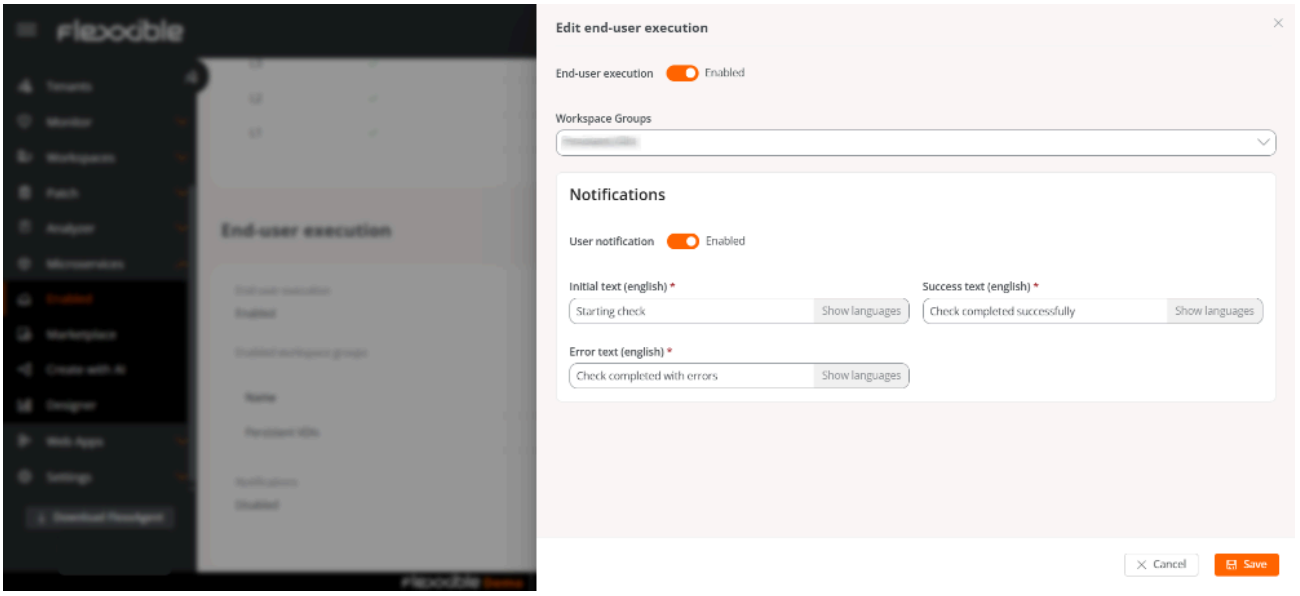
Notificacions

Aquesta opció permet definir si es notificarà a l'usuari quan el microservei comenci a executar-se i quan acabi, ja sigui de forma satisfactòria o amb errors.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

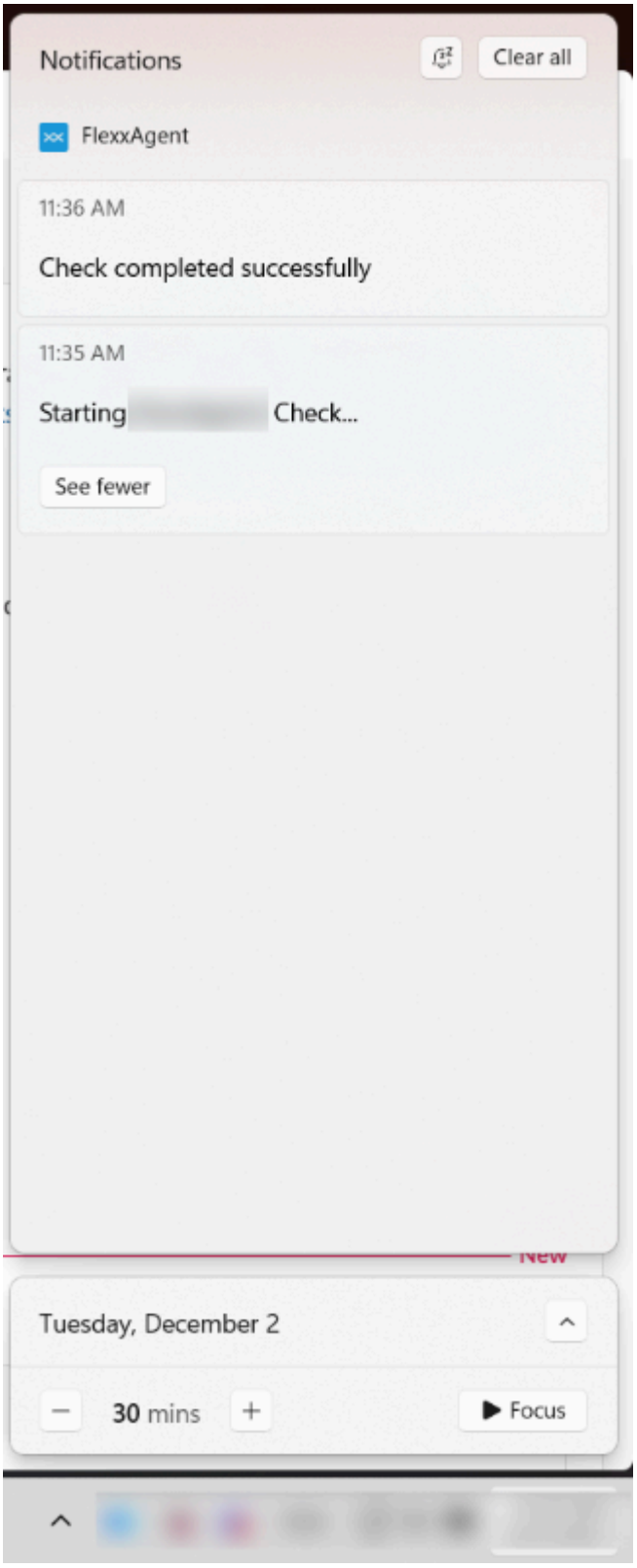
Per això, s'ha d'activar `Notificació d'usuari` i completar els següents camps:

- **Text inicial.** Missatge que es mostrarà al començar l'execució del microservei.
- **Text d'èxit.** Missatge que es mostrarà quan l'execució finalitzi correctament.
- **Text d'error.** Missatge que es mostrarà quan l'execució finalitzi amb errors.



Les notificacions apareixeran a la barra de notificacions de Windows.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



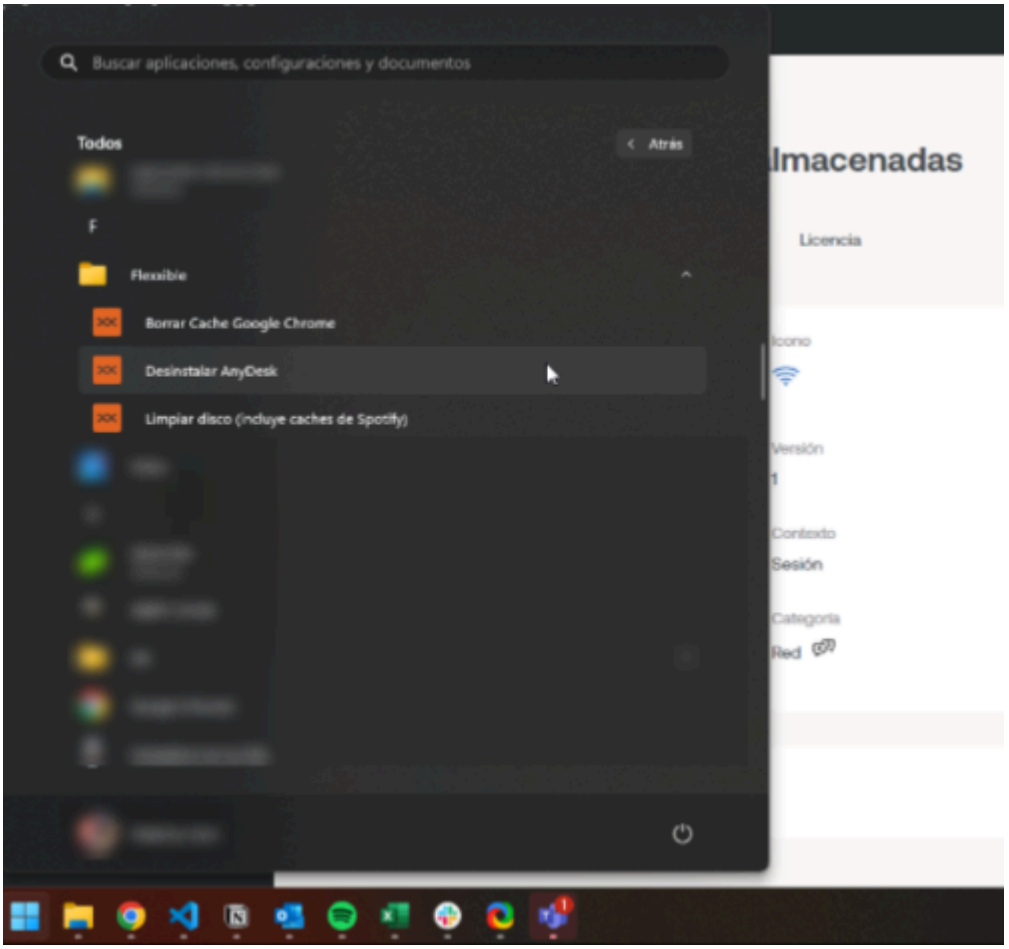
Canviar el nom de la carpeta de microserveis

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Quan els microserveis estan habilitats per a l'execució per part de l'usuari final, s'afegeixen automàticament a una carpeta del dispositiu anomenada *Flexxible*; no obstant això, aquest nom es pot modificar.

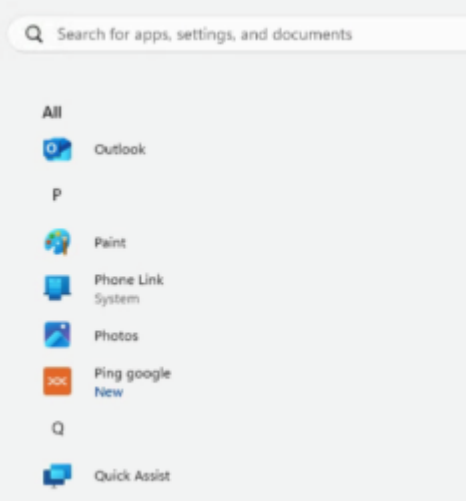
1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Organització`.
2. Al menú lateral esquerre, fes clic a la pestanya `Microserveis` -> `Editar la configuració de microserveis`.
3. Canviar el nom de la carpeta.
4. Fer clic a `Guardar`.

El nom triat ha de tenir entre 3 i 50 caràcters, i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.



Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només s'habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



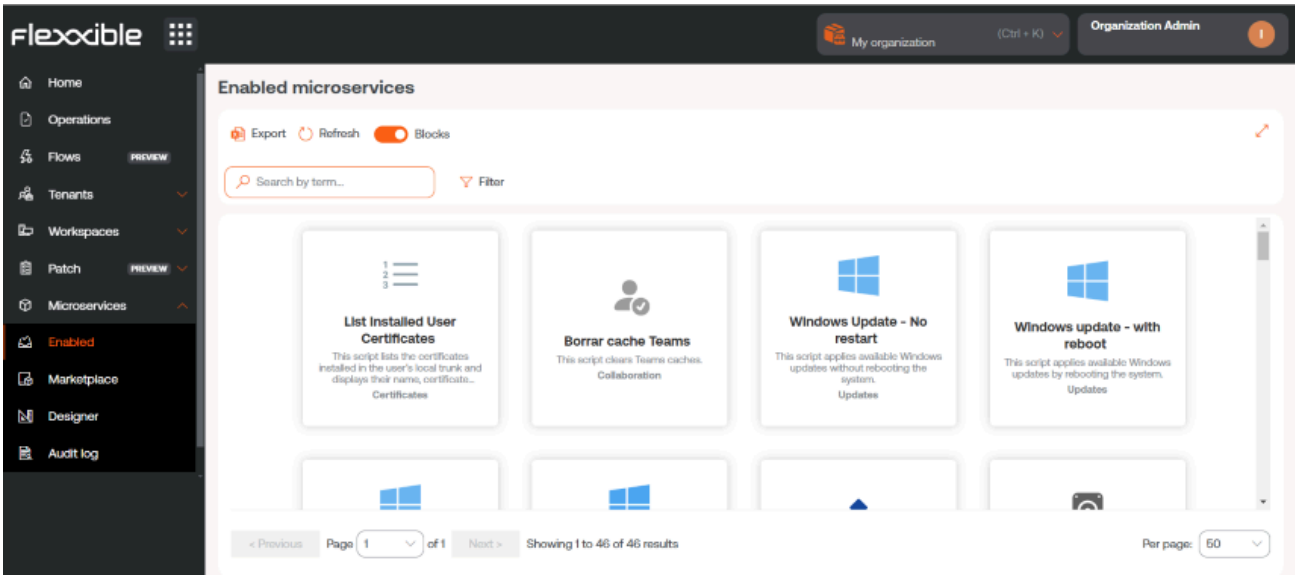
CONSELL

Per obtenir més informació sobre com habilitar un microservei per a l'usuari final, si us plau consulta aquesta guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserveis / Habilitat

Habilitat mostra una llista i representació en blocs dels microserveis disponibles per a l'organització seleccionada. Aquests microserveis es poden configurar per executar-se des de Workspaces, ja sigui a nivell de sistema o sessió, o perquè els executi l'usuari final.



Detall d'un microservei

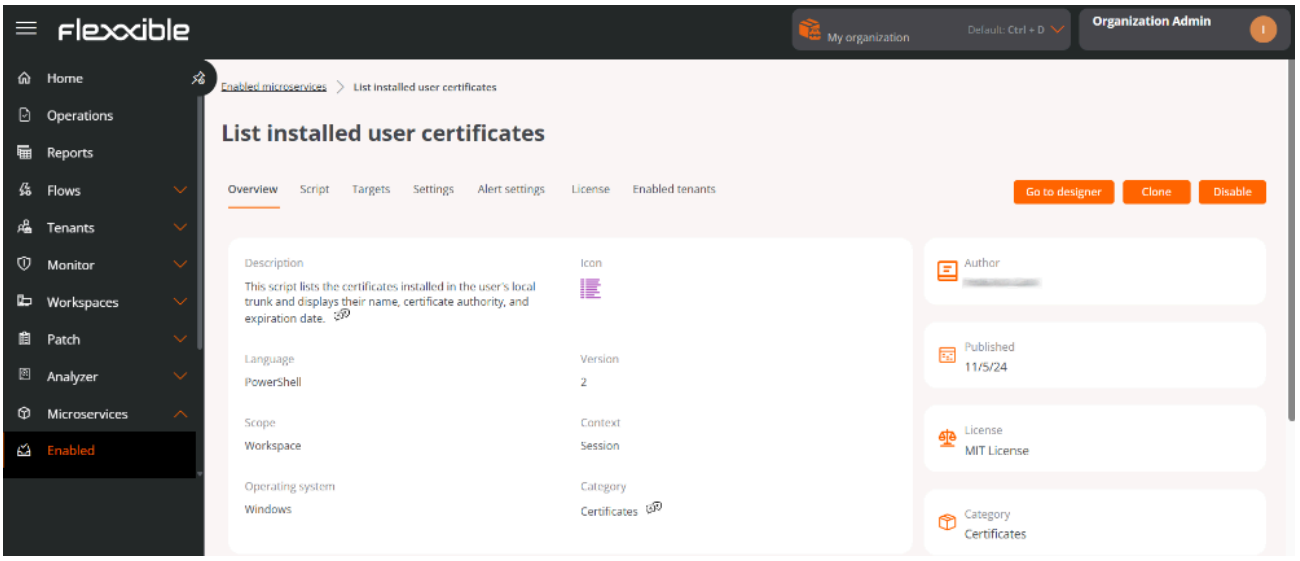
En fer clic sobre un microservei de la taula s'accedeix a la seva vista de detall, dividida en set pestanyes:

- Visió general
- Codi
- Destinataris
- Configuració
- Configuració d'alertes
- Llicència
- Inquilins habilitats

Visió general

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Presenta informació general del microservei, incloent la seva descripció, llenguatge de desenvolupament, sistema operatiu compatible, context d'execució, autor i data de creació, entre altres dades rellevants.



Des d'aquesta pestanya es disposa de tres accions principals:

1. **Anar al dissenyador**

   Permet editar la configuració del microservei a través de les següents pestanyes:

   - **Visió general.** Dades generals del microservei.
   - **Codi.** Codi font del microservei.
   - **Privacitat.** Informació sobre la visibilitat del microservei.
   - **Destinataris.** Condicions d'execució del microservei.

     - **Execució de FlexxWorkspaces** Mostra els rols amb permisos per executar el microservei a Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó `Editar`.

     - **Execució per l'usuari final**
       Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó `Editar`.

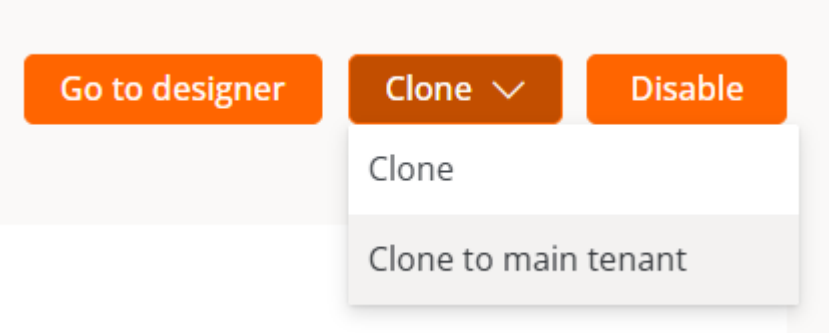
Per a més informació, si us plau consulta la guia Habilitar microserveis per a l'usuari final.

- **Llicència.** Permet configurar el tipus de llicència del microservei.

2. **Clonar**

   Obre el formulari de creació de microserveis amb els camps precarregats amb la informació del microservei que serà clonat, per crear-ne un de nou a partir d'aquesta configuració.

   Les suborganitzacions poden clonar un microservei del seu entorn cap a l'organització principal, que posteriorment podrà publicar-lo i posar-lo a disposició de la resta de suborganitzacions.



3. **Habilitar/Deshabilitar**

   Mostra l'estat actual del microservei. En habilitar-lo, el microservei es fa visible i pot executar-se des del mòdul Workspaces: a la secció `Workspaces` (context *Sistema*) i a la secció `Sessions` (context *Sessió*), segons la configuració definida a la secció Dissenyador.

Codi

Mostra el codi font del microservei, incloent la lògica i instruccions que defineixen el seu comportament.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Destinataris

Defineix les condicions d'execució del microservei.

Execució de FlexxWorkspaces

Mostra els rols amb permisos per executar el microservei a Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó `Editar`.

Execució de l'usuari final

Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó `Editar`.

> **INFO**
>
> El nom d'un microservei configurat per a la seva execució per l'usuari final **no ha de contenir caràcters especials** com **\ / : * ? " < >** ni caràcters específics de certs idiomes que puguin variar segons la distribució del teclat.

> **INFO**
>
> Un canvi de configuració en un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

Configuració

Informa sobre el temps estimat (en minuts) que l'ús del microservei ha estalviat a l'usuari en comparació amb una solució manual de la mateixa situació.

Configuració d'alertes

Presenta una taula amb les alertes vinculades al microservei. Per obtenir més informació, si us plau consulta la documentació sobre Configuració d'alertes.

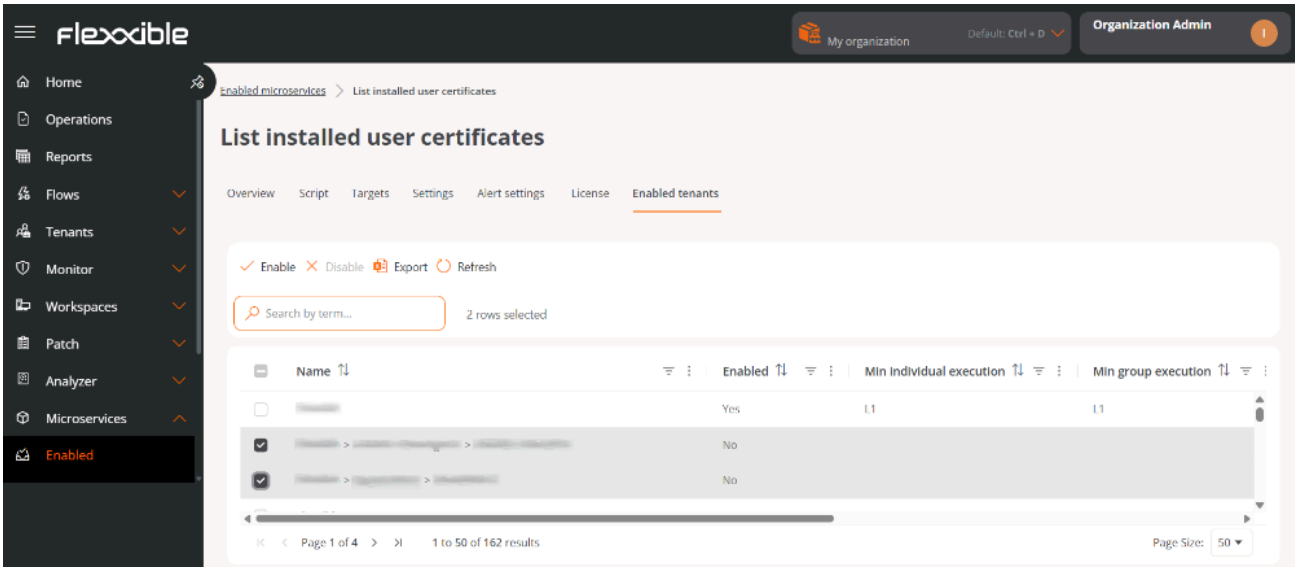
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Llicència

Mostra el tipus de llicència configurada per al microservei.

Inquilins habilitats

Permet habilitar/deshabilitar el microservei de manera massiva als inquilins i suborganitzacions seleccionats.



La taula conté la següent informació:

- **Nom.** Nom de l'inquilí. Si té suborganitzacions es presenten en format *inquilí>suborganització*.
- **Habilitat.** Mostra si el microservei està habilitat per a l'inquilí.
- **Execució individual mínima.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de dispositius individuals.
- **Execució mínima de grup.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de Grups de workspaces.
- **Habilitat el.** Data i hora en què va ser habilitat el microservei per a l'inquilí.
- **Habilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va habilitar el microservei per a l'inquilí.
- **Deshabilitat el.** Data i hora en què va ser deshabilitat el microservei per a l'inquilí.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Deshabilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va deshabilitar el microservei per a l'inquilí.

Consideracions

- La llista d'inquilins disponibles depèn de la configuració de privacitat del microservei i dels permisos que tingui l'usuari.

- Encara que el microservei es pugui habilitar/deshabilitar, la configuració de Destinataris es realitza per a cada inquilí de forma independent.

Passos per habilitar/deshabilitar un microservei als inquilins

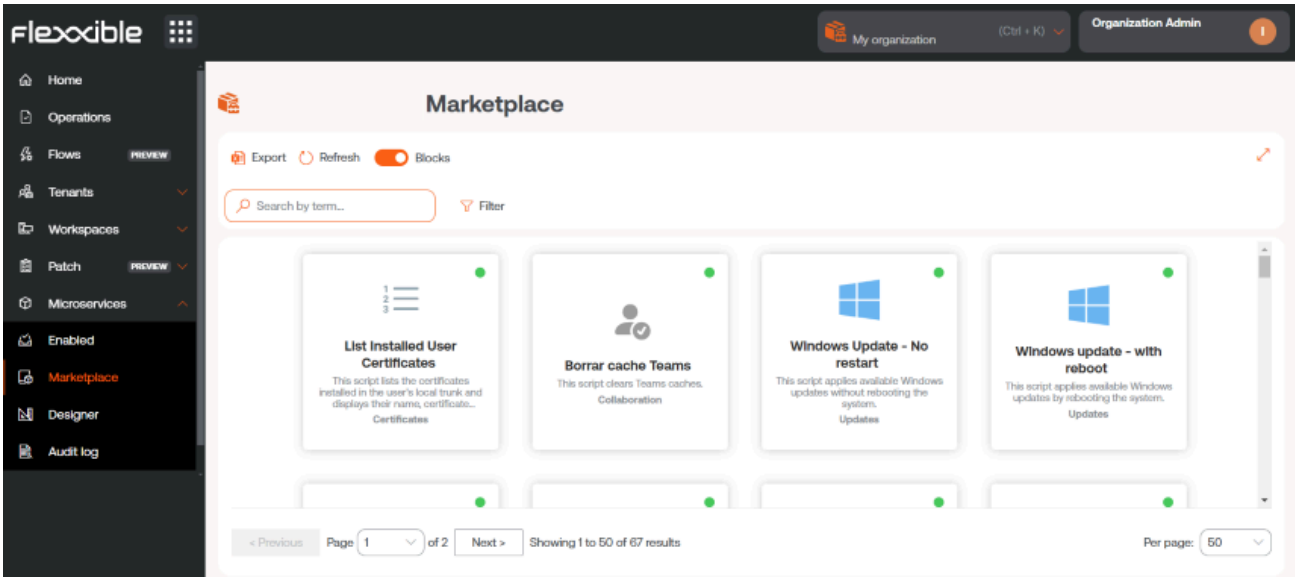
1. Accedir a `Portal` -> `Microserveis` -> `Activat`.
2. Seleccionar un microservei.
3. Anar a la pestanya `Inquilins habilitats`.
4. Seleccionar els inquilins desitjats a la taula.
5. Fer clic en `Habilitar` o `Deshabilitar`, segons sigui el cas.
6. Llegir el missatge d'advertiment.
7. Fer clic a `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserveis / Marketplace de Microserveis

Marketplace ofereix una àmplia llista de microserveis que poden ser utilitzats sense tenir profunds coneixements informàtics, ja que estan llestos per ser habilitats i executats al moment.

La vista general de **Marketplace** ofereix microserveis en format bloc o taula. En ambdós casos, si el microservei mostra un punt verd significa que està habilitat i pot executar-se directament des del mòdul Workspaces, si el punt és gris, vol dir que no ho està.



Detall d'un microservei

En fer clic sobre un microservei de la taula s'accedeix a la seva vista detallada, dividida en set pestanyes:

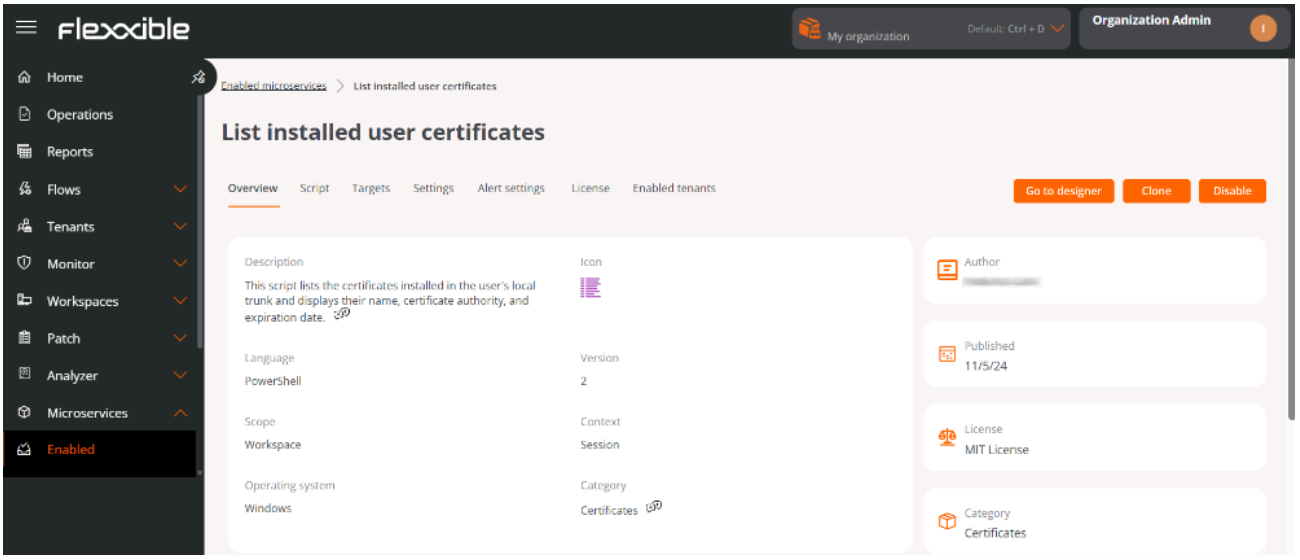
- Visió general
- Codi
- Destinataris
- Configuració
- Configuració d'alertes

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Llicència
- Inquilins habilitats

Visió general

Presenta informació general del microservei, incloent la seva descripció, llenguatge de desenvolupament, sistema operatiu compatible, context d'execució, autor i data de creació, entre altres dades rellevants.



Des d'aquesta pestanya es disposa de tres accions principals:

1. **Anar al dissenyador**

   Obre la secció Dissenyador. Permet editar la configuració del microservei a través de les següents pestanyes:

   - **Visió general.** Dades generals del microservei.
   - **Codi.** Codi font del microservei.
   - **Privacitat.** Informació sobre la visibilitat del microservei.
   - **Destinataris.** Condicions d'execució del microservei.

     - Execució de FlexxWorkspaces
       Mostra els rols amb permisos per executar el microservei en el mòdul Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó `Editar`.

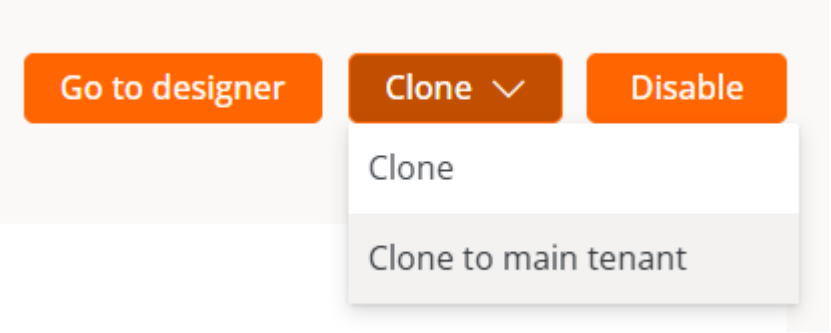
- Execució per l'usuari final
  Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó `Editar`.

- **Llicència.** Permet configurar el tipus de llicència del microservei.

2. **Clonar**

   Obre el formulari de creació de microserveis amb els camps precargats amb la informació del microservei clonat, la qual cosa permet crear-ne un de nou a partir d'aquesta configuració.

   Les suborganitzacions poden clonar un microservei del seu entorn cap a l'organització principal, que posteriorment podrà publicar-lo i posar-lo a disposició de la resta de suborganitzacions.



3. **Habilitar/Deshabilitar**

   Mostra l'estat actual del microservei. En habilitar-lo, el microservei es fa visible i pot executar-se des del mòdul Workspaces: a la secció `Workspaces` (context *Sistema*) i a la secció `Sessions` (context *Sessió*), segons la configuració definida a la secció Dissenyador.

Codi

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mostra el codi font del microservei, incloent la lògica i instruccions que defineixen el seu comportament.

Destinataris

Defineix les condicions d'execució del microservei.

- Execució de FlexxWorkspaces

  Mostra els rols amb permisos per executar el microservei en el mòdul Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó `Editar`.

- Execució de l'usuari final

  Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó `Editar`.

  > **INFO**
  >
  > Un canvi de configuració en un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

Configuració

Informa sobre el temps estimat (en minuts) que l'ús del microservei ha estalviat a l'usuari en comparació amb una solució manual de la mateixa situació.

Configuració d'alertes

Presenta una taula amb les alertes vinculades al microservei. Per obtenir més informació, si us plau consulta la documentació sobre Configuració d'alertes.

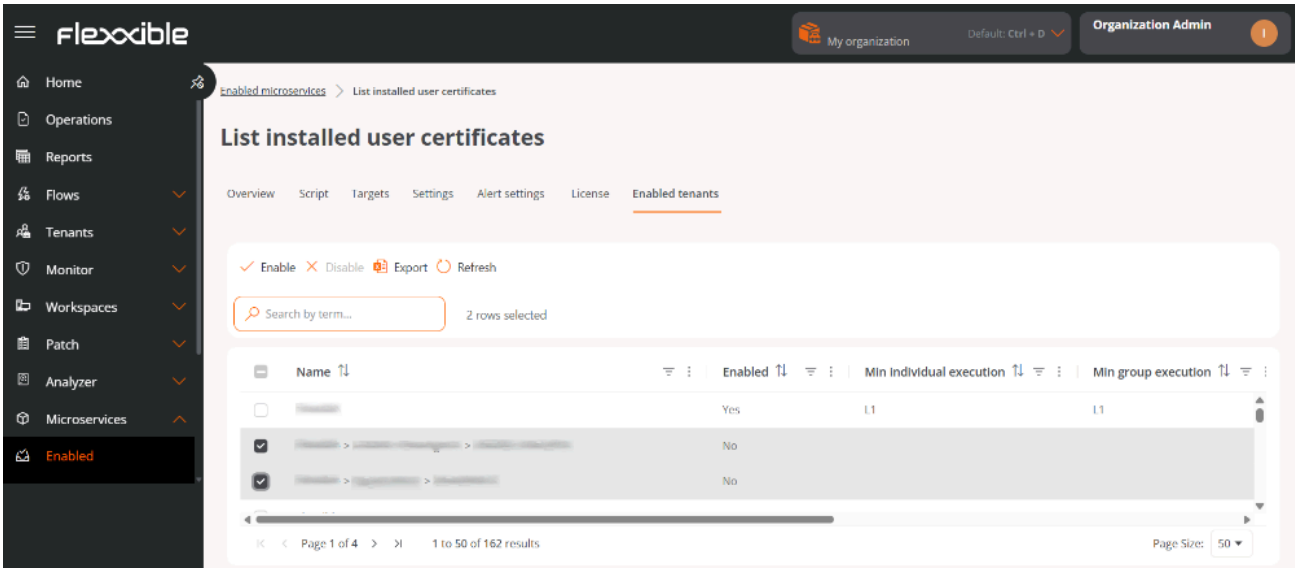
Llicència

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mostra el tipus de llicència actualment configurada per al microservei.

Inquilins habilitats

Presenta un llistat d'inquilins i suborganitzacions a qui es podrà habilitar/deshabilitar el microservei de forma massiva.



La taula conté la següent informació:

- **Nom.** Nom de l'inquilí. Si té suborganitzacions es presenten en format *inquilí>suborganització*.
- **Habilitat.** Mostra si el microservei està habilitat per a l'inquilí.
- **Execució individual mínima.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de dispositius individuals.
- **Execució mínima de grup.** Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de Grups de workspaces.
- **Habilitat el.** Data i hora en què va ser habilitat el microservei per a l'inquilí.
- **Habilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va habilitar el microservei per a l'inquilí.
- **Deshabilitat el.** Data i hora en què va ser deshabilitat el microservei per a l'inquilí.
- **Deshabilitat per.** Nom i correu electrònic de l'usuari que va deshabilitar el microservei per a l'inquilí.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La llista d'inquilins disponibles depèn de la configuració de privacitat del microservei i dels permisos que tingui l'usuari.

Encara que el microservei es pugui habilitar/deshabilitar, la configuració de Destinataris es realitza per a cada inquilí de forma independent.

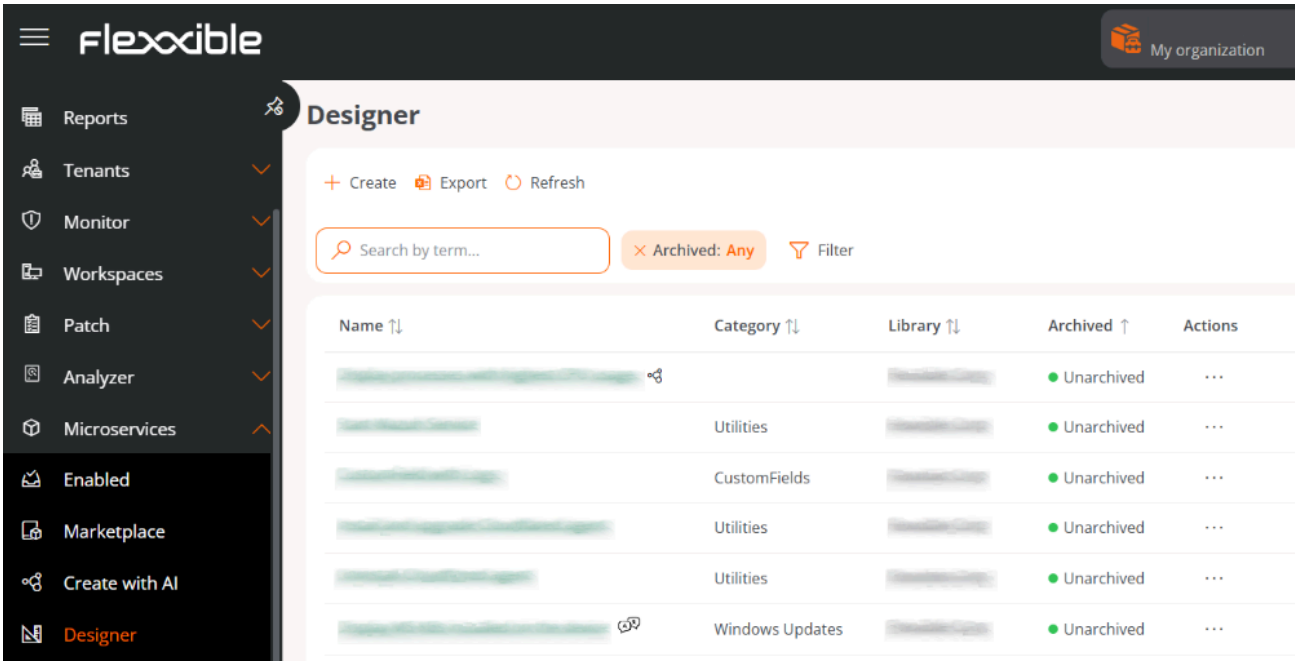
Habilitar/Deshabilitar un microservei per als inquilins

1. Accedir a `Portal` -> `Habilitat`.
2. Anar a la pestanya `Inquilins habilitats`.
3. Seleccionar els inquilins desitjats a la taula.
4. Fer clic en `Habilitar` o `Deshabilitar`, segons sigui el cas.
5. Llegir el missatge d'advertiment.
6. Fer clic a `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserveis / Dissenyador

Dissenyador és l'entorn principal per a la creació, configuració i administració del cicle de vida dels microserveis dins d'una organització. Des d'aquesta interfície, els usuaris poden definir nous microserveis, editar els existents, arxivar-los temporalment o eliminar-los de manera definitiva, segons les necessitats operatives.



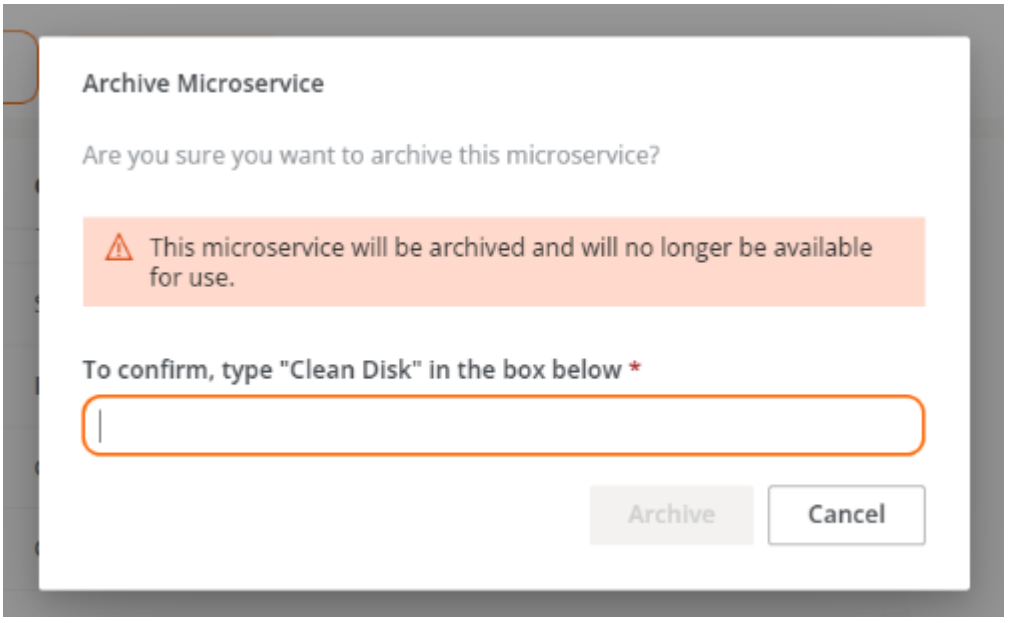
La vista de llista mostra una taula amb els microserveis creats, juntament amb la següent informació:

- **Nom.** Nom del microservei.
- **Categoria.** Directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces. Les categories s'han de predefinir a Organització.
- **Biblioteca.** Organització a la qual pertany el microservei.
- **Arxivat.** Indica si el microservei està *Arxivat* o *Actiu*. Els arxivats no estan disponibles per al seu ús, mentre que els actius sí.
- **Accions.** Desplega tres opcions:
  - **Veure detalls.** Mostra la informació ampliada del microservei.

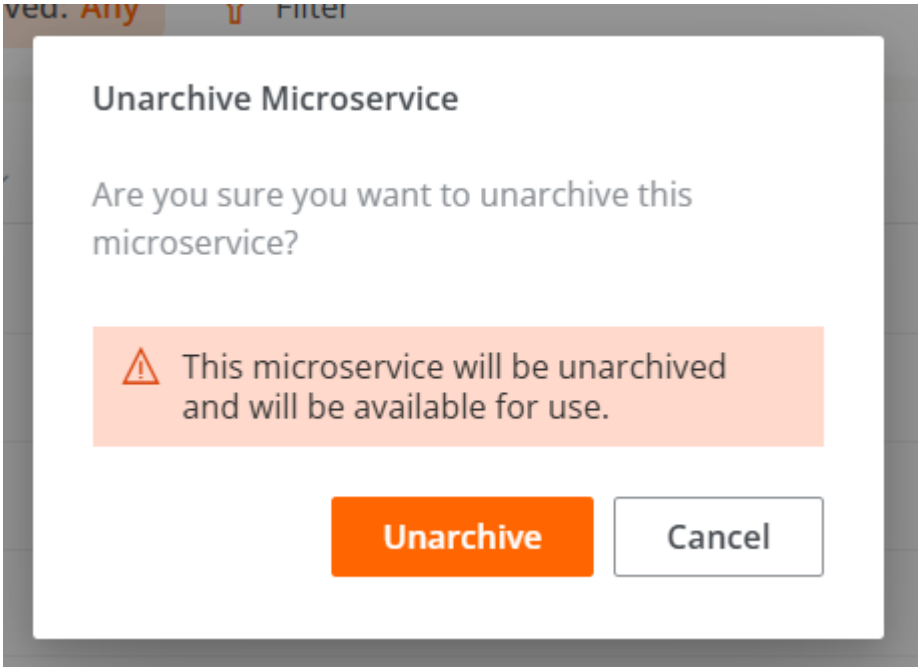
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Editar.** permet modificar la configuració del microservei.
- **Arxivar / Activar.** Obre una finestra de confirmació per arxivar o activar el microservei, segons el seu estat actual.

Finestra de confirmació per arxivar un microservei:



Finestra de confirmació per activar un microservei:



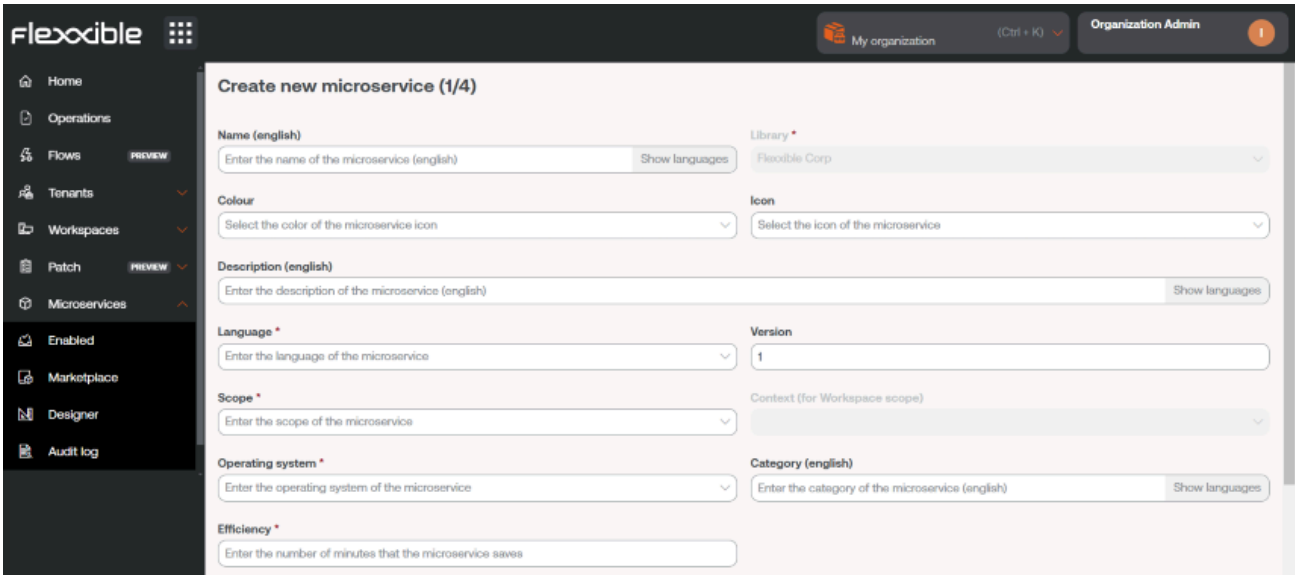
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Crear un microservei

El procés de creació d'un microservei es realitza mitjançant un assistent dividit en quatre fases que guien l'usuari pas a pas fins a completar la configuració.

Fase 1 - Configuració inicial

1. Accedir a `Portal` -> `Microserveis` -> `Dissenyador`.
2. Fer clic a `Nou`.
3. S'obrirà l'assistent que demanarà introduir la següent informació:



- **Nom.** Nom del microservei.
- **Color.** Color de la icona representativa.
- **Icona.** Tipus d'icona associada.
- **Descripció.** Breu explicació de la seva funcionalitat.
- **Llenguatge.** Llenguatge de programació utilitzat.
- **Versió.** Número de versió.
- **Àmbit.** Àmbit d'execució. Es pot seleccionar *Workspace* (context *Sistema* o *Sessió*) o *Plataforma*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

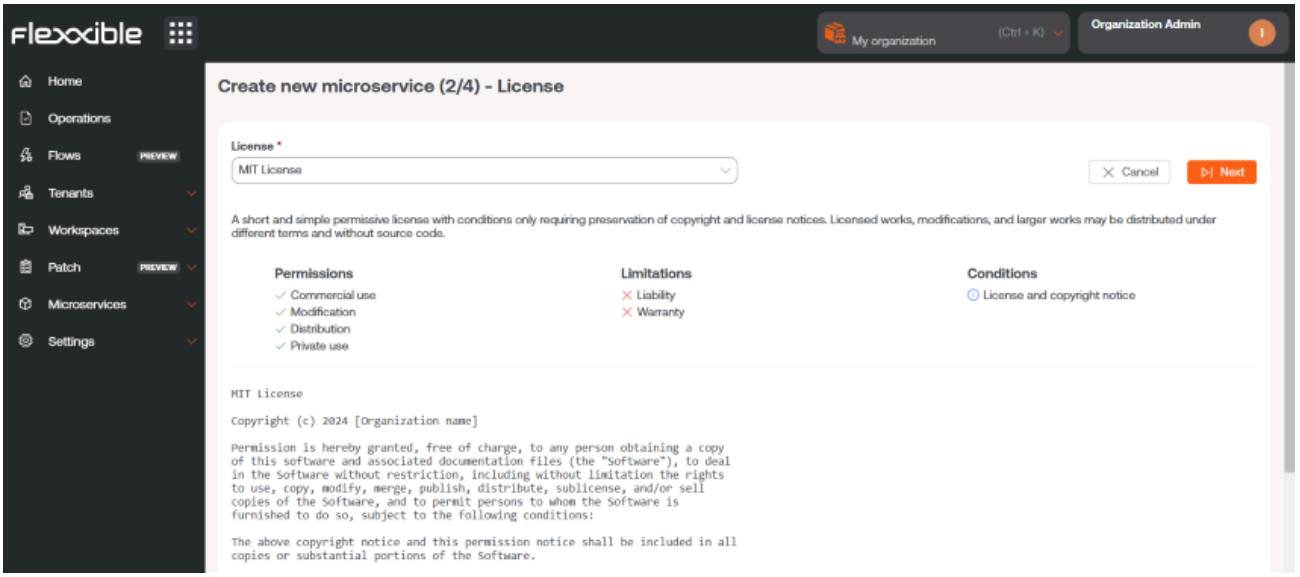
- **Sistema operatiu.** Sistema operatiu per al qual està dissenyat.
- **Categoria.** Directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces en el qual s'allotjarà. Les categories s'han de predefinir a Organització.
- **Eficiència.** Quantitat de minuts que l'usuari estalvia amb cada execució.

1. Fer clic a `Següent`.

> **INFO**
>
> El nom d'un microservei configurat per a la seva execució per l'usuari final **no ha de contenir caràcters especials** com **\ / : * ? " < >** ni caràcters específics de certs idiomes que puguin variar segons la distribució del teclat.

Fase 2 - Llicència

1. Triar entre les opcions desplegables el tipus de llicència que tindrà el microservei.
2. Fer clic a `Següent`.

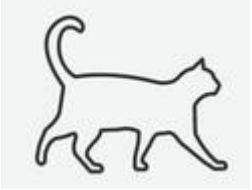


Fase 3 - README

1. Ingressar la descripció detallada del microservei en format Markdown.
2. Fer clic a `Següent`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per posar un títol amb Markdown simplement s'ha d'iniciar la línia amb `# Títol`. A continuació, alguns exemples de la seva sintaxi:

Ítem	Sintaxi Markdown	Previsualització
Negreta	**negreta**	**negreta**
Cursiva	*cursiva*	*cursiva*
Llista	- Element de llista	- Element de llista
Enllaç	[text](url)	text
Imatge	![alt](url)	
Codi	`codi`	`codi`

Fase 4 - Codi

1. Introdueix el codi font del microservei.
2. Fer clic a `Següent` per finalitzar.

Un cop completades les fases, el microservei apareixerà a la taula principal de la secció.

Consideracions tècniques

Tot i que els microserveis permeten l'execució de qualsevol comandament CMD o PowerShell en dispositius Windows, els comandaments enviats seran executats des de l'administrador local o des de la sessió d'usuari, depenent de l'àmbit que se'ls assigni. Això pot significar que alguns cmdlets no tinguin el resultat esperat en relació amb l'execució realitzada. Per aquest motiu, si s'està desenvolupant un codi en PowerShell cal tenir en compte una sèrie de consideracions:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Es recomana que la versió de PowerShell instal·lada en els dispositius sigui la mateixa que s'utilitzi per desenvolupar els microserveis.

- L'execució dels microserveis pot realitzar-se sota la identitat de sessió d'usuari o des de l'administrador local.

    - **Execució des de l'administrador local.** En `Àmbit` es pot configurar `Workspaces` o `Plataforma`, cosa que facilita molt interactuar amb els processos, serveis i actuar amb permisos administratius al dispositiu, però pot complicar accedir a informació específica de l'usuari o la seva sessió.

    - **Execució des de sessió d'usuari.** En `Àmbit` es pot configurar `Sessions`, cosa que és molt útil per accedir a informació de l'usuari com el registre, informació continguda en el perfil, etc. Cal tenir en compte que l'script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per la qual cosa si l'usuari no és administrador local tindrà certes limitacions quan vulgui actuar a nivell de sistema.

- Quan es vulgui mostrar algun missatge en el resultat del microservei, es recomana utilitzar el cmdlet "Write-Output" en lloc de "Write-Host".

- El resultat de l'execució es pot consultar en els detalls del treball generat en l'execució.

Habilitar un microservei

Habilitar un microservei:

1. Accedir a `Portal` -> `Microserveis` -> `Dissenyador`.
2. Buscar el microservei al llistat i fer clic sobre ell.
3. Fer clic al botó `Habilitar` (ubicat a la part superior dreta).
4. Un cop habilitat, el microservei es mostrarà amb un punt verd a la secció Marketplace.

Suprimir el microservei

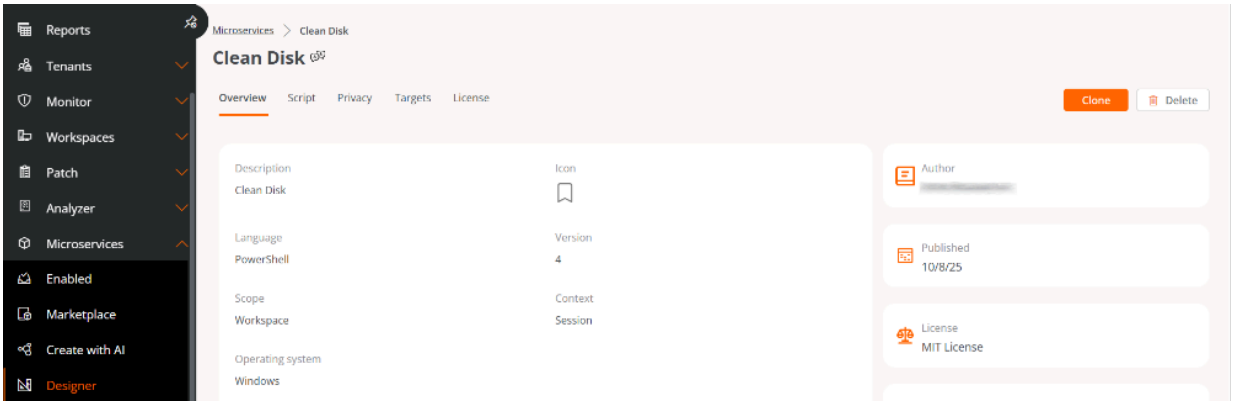
Abans de suprimir un microservei, és necessari tenir en compte les següents condicions:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Només és possible suprimir microserveis que hagin estat arxivats prèviament.
- El microservei no ha d'estar actiu en cap inquilí.
- No pot existir cap flux que el tingui assignat.

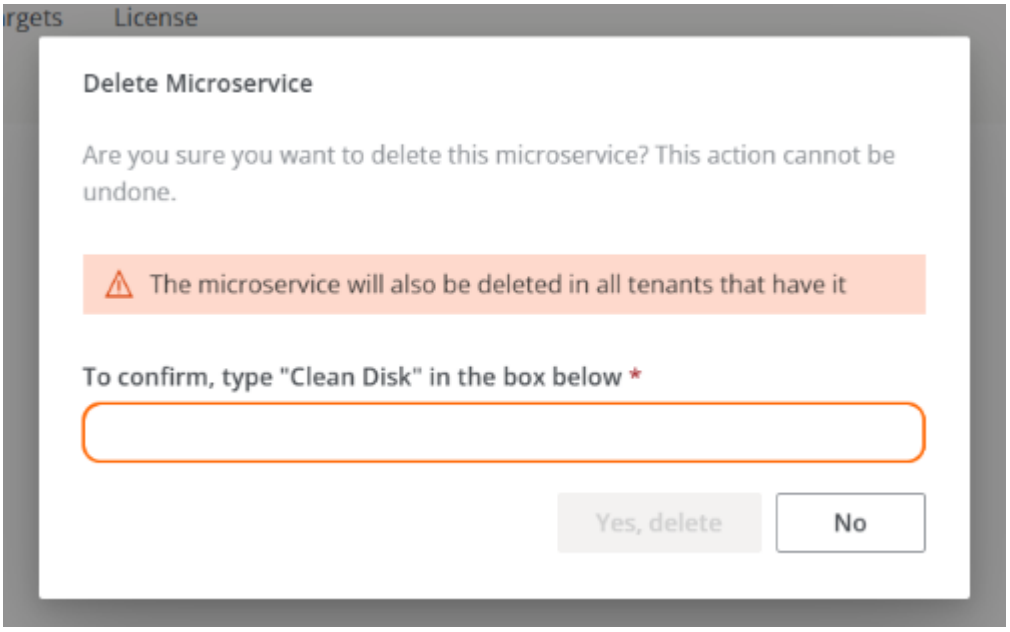
Un cop complerts aquests requisits, es pot procedir amb la supressió definitiva del microservei mitjançant els següents passos:

1. Accedir a `Portal` -> `Microserveis` -> `Dissenyador`.
2. A la taula de microserveis, trieu l'element desitjat i feu clic a `Accions` -> `Arxivar`.
3. Confirmeu l'acció a la finestra emergent per completar l'arxiu.
4. Torneu a la taula i feu clic sobre el nom del microservei que s'acaba d'arxivar.
5. Des de la pestanya `Visió general`, feu clic al botó `Eliminar`.



6. Confirmeu la supressió a la finestra emergent corresponent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



INFO

En suprimir un microservei de l'organització, aquest també s'elimina automàticament del llistat de microserveis dels seus inquilins.

AVÍS

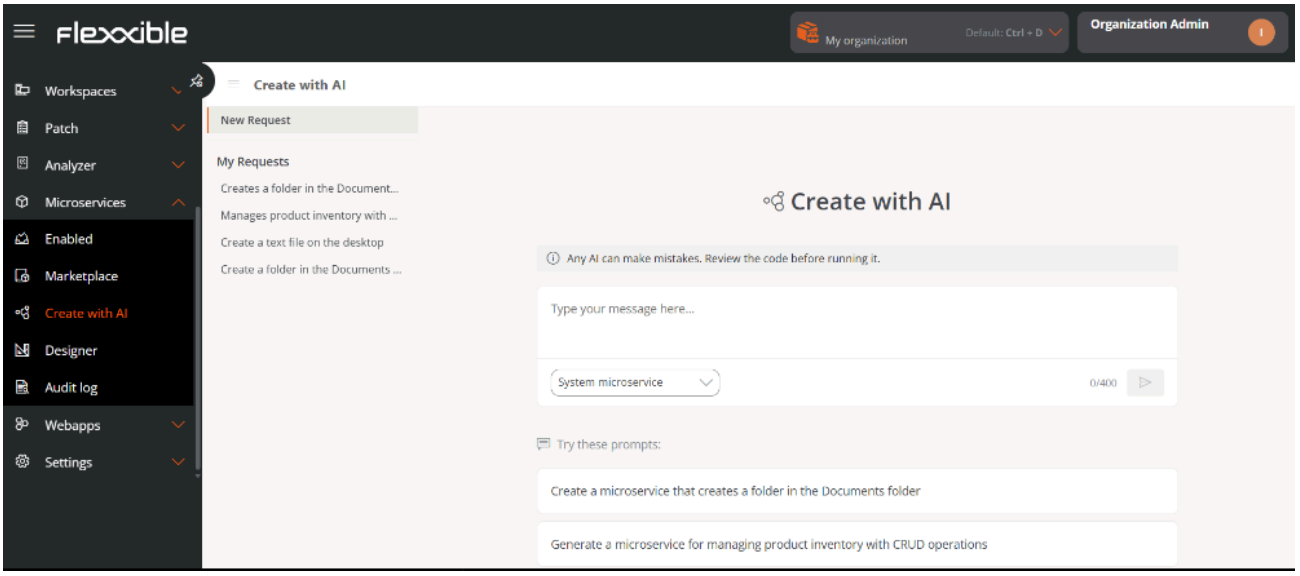
La supressió d'un microservei és irreversible. Un cop esborrat, no pot ser restaurat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserveis / Crear amb IA

El disseny de microserveis mitjançant Intel·ligència Artificial (IA) permet la seva generació automàtica a partir de peticions expressades en llenguatge natural. Aquesta funcionalitat redueix la necessitat de coneixements tècnics avançats i agilitza el procés de desenvolupament en eliminar la necessitat de programació manual.

El codi del microservei es genera d'acord amb la sol·licitud feta, però el procés de creació es completa a la secció Dissenyador, des d'on el microservei pot ser habilitat perquè pugui ser executat a través del mòdul Workspaces o des del dispositiu de l'usuari final.



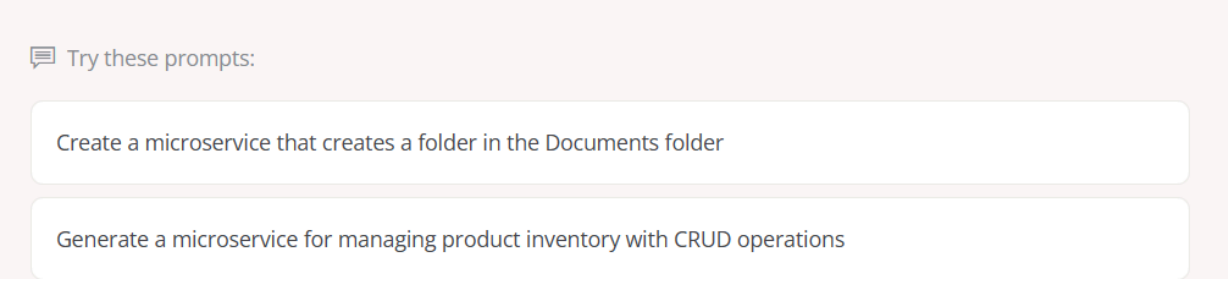
Crear un microservei

Els passos per crear un microservei a través de la IA són els següents:

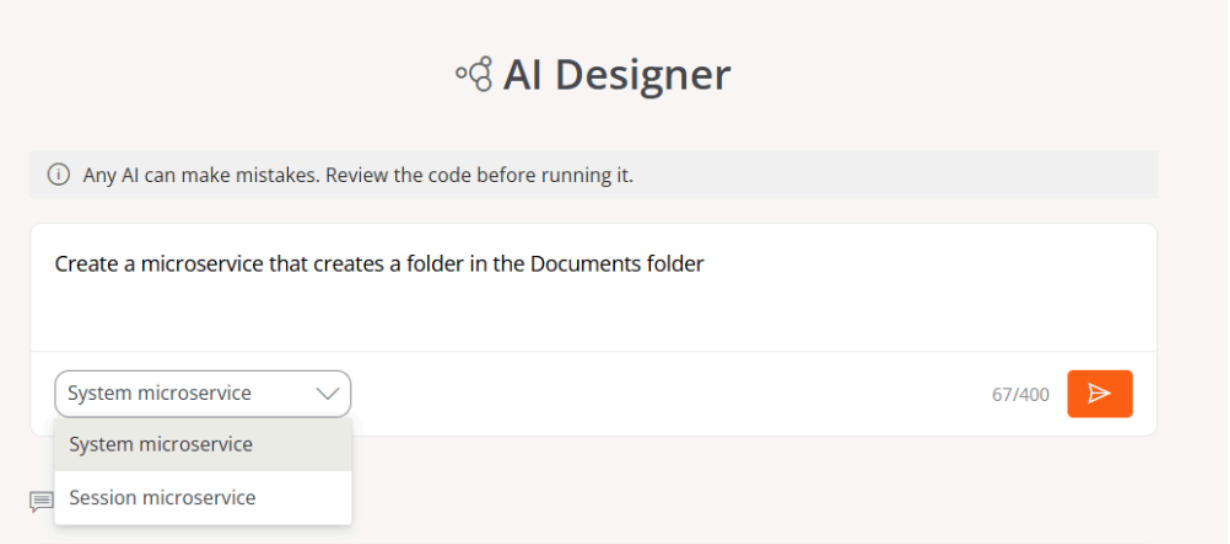
1. Accedir a `Portal` -> `Microserveis` -> `Crear amb IA`.

2. Al panell central, escriu la sol·licitud en llenguatge natural i amb un màxim de 400 caràcters. A la part inferior, `Prova amb alguna cosa així` ofereix exemples que poden ajudar a crear una sol·licitud.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Al desplegable, triar en quin àmbit s'executarà: *Microservei de Sistema* o *Microservei de Sessió*.

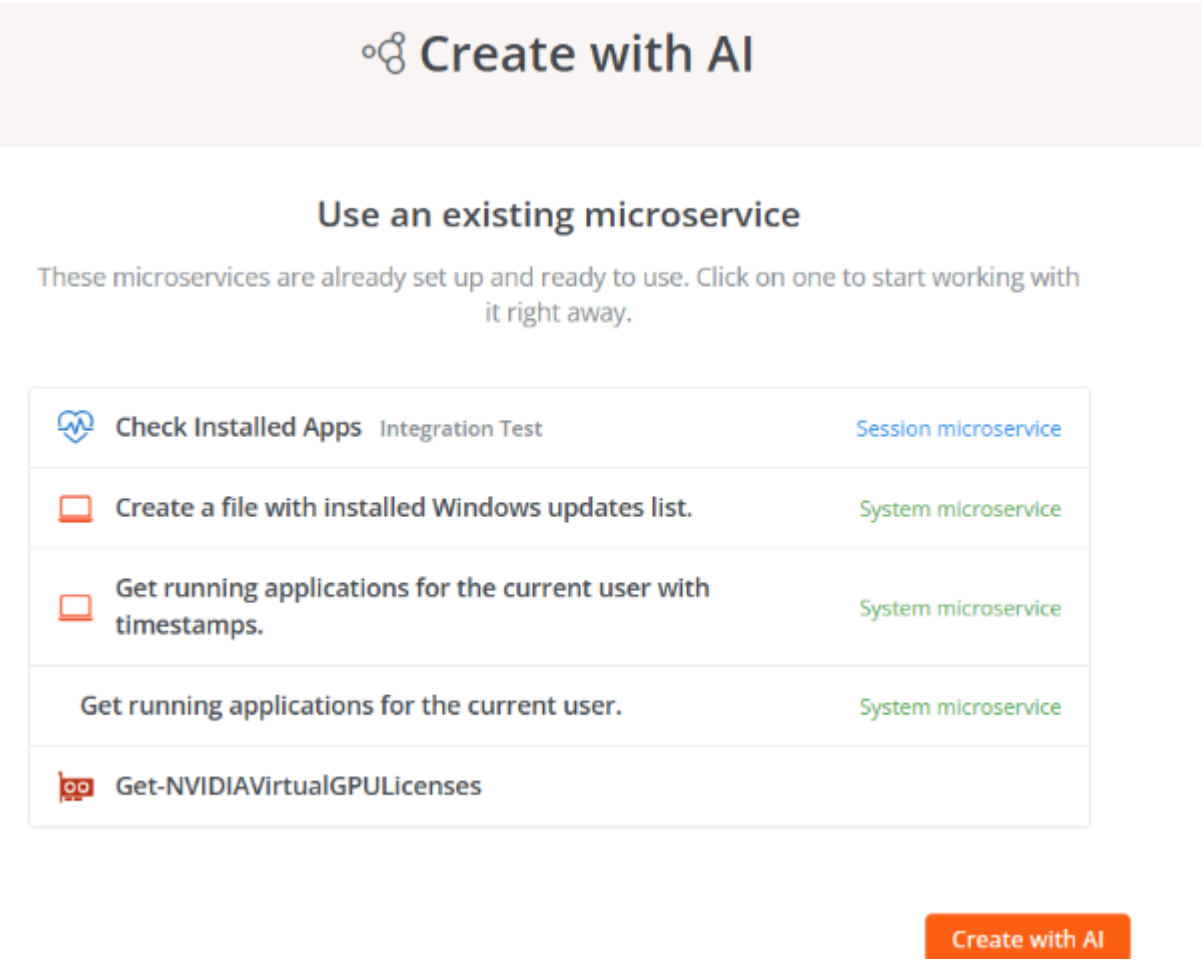


4. Fer clic a la fletxa del quadre taronja per continuar.

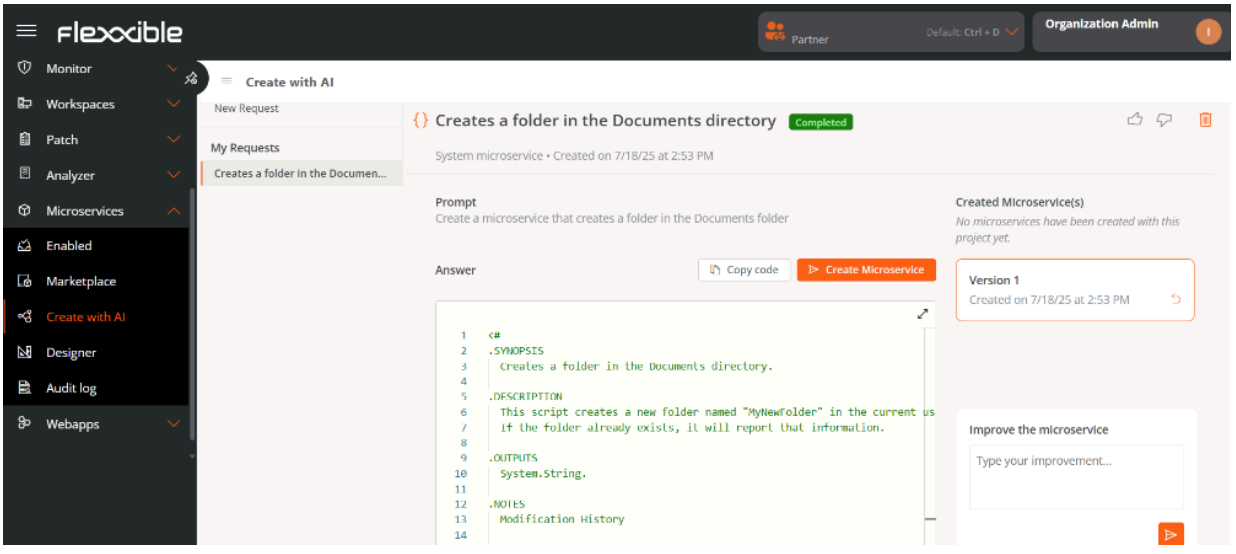
5. En cas que existeixin microserveis similars, s'oferiran com a alternatives disponibles. L'usuari podrà fer clic sobre cadascun d'ells per analitzar el seu ús en relació amb l'objectiu desitjat. En fer-ho, es redirigirà a la secció Marketplace.

   Si després de revisar les alternatives, l'usuari considera que ha de crear un nou microservei, ha de fer clic a `Crear amb IA`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

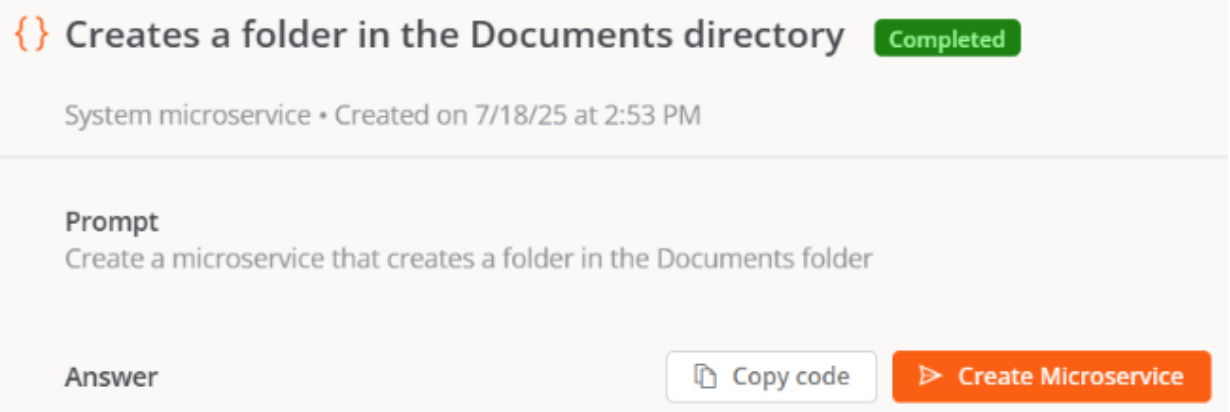


6. Uns segons després, la IA dissenyarà el microservei.



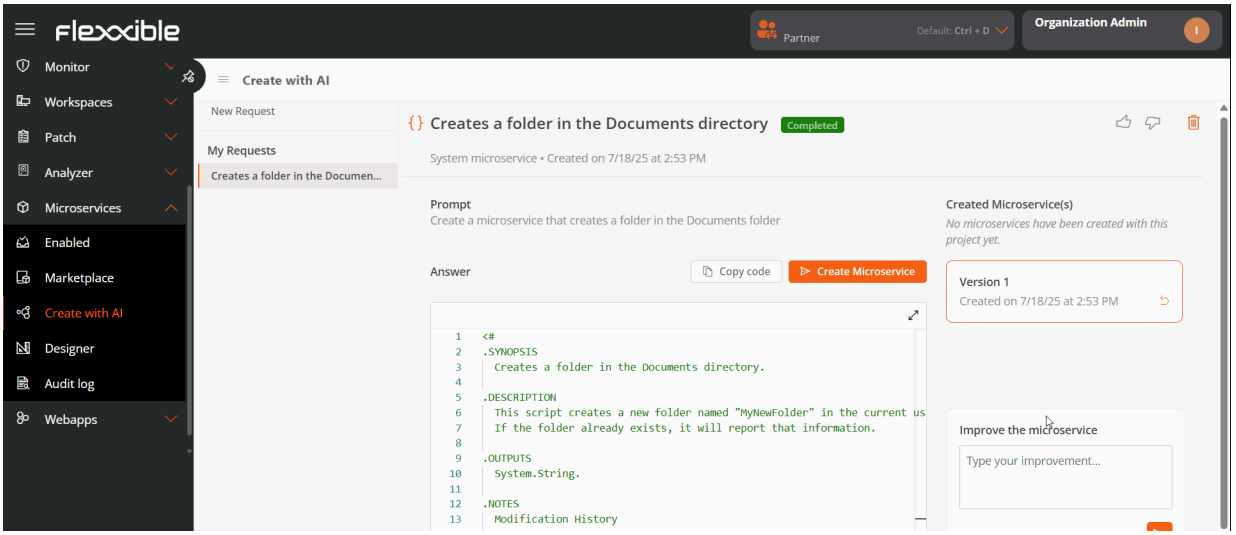
El botó `Copiar codi` permet copiar el codi generat al porta-retalls, facilitant el seu ús en proves si així es requereix.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **INFO**
>
> Aquesta funcionalitat només genera microserveis en PowerShell.

7. Revisar el codi del microservei.



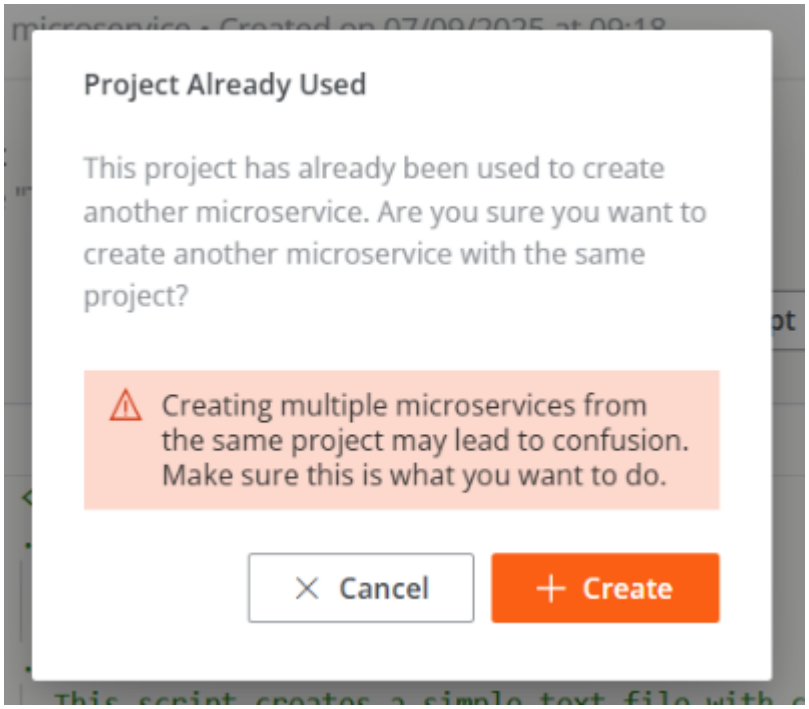
8. El requadre `Millora el microservei`, situat a la part inferior dreta de la pantalla, permet a l'usuari afegir informació per optimitzar el microservei. Amb cada millora es genera una nova versió del codi, que es pot veure a la columna Microserveis creats, ubicada a la part superior.

9. Fer clic a `Crear microservei`.

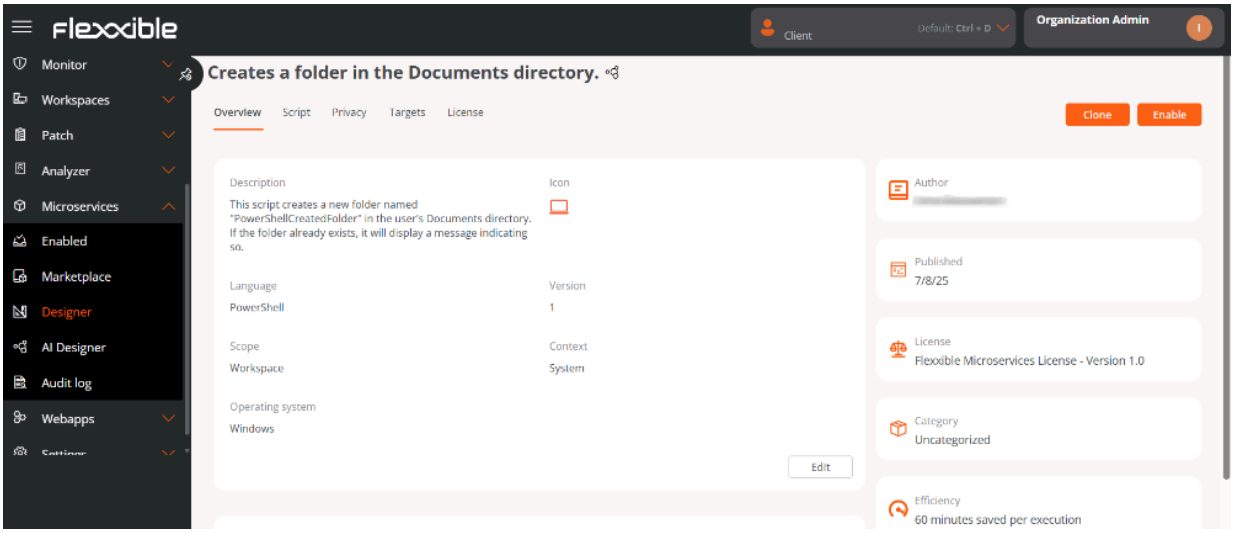
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Si es torna a fer clic a `Crear microservei` sobre una petició de microservei ja existent, es demanarà confirmació a l'usuari per verificar si vol crear-ne un de nou. En cas afirmatiu, es generarà un altre microservei el nom del qual inclourà un número al final per diferenciar-lo de l'original. **En cap cas es sobrescriurà el codi o configuració d'un microservei ja creat.**



10. A continuació, es dirigirà l'usuari a la secció Dissenyador perquè pugui editar la configuració del microservei, si així ho desitja.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Fer clic a `Guardar`.

12. El microservei apareixerà al llistat de les seccions Dissenyador i Marketplace.

> **INFO**
>
> Per defecte, els microserveis generats amb IA es creen sense cap categoria i tenen la llicència **Flexxible Microservices License**. Aquesta configuració es pot modificar a Dissenyador.

> **AVÍS**
>
> La IA també pot cometre errors. L'execució de microserveis dissenyats amb aquest mètode és responsabilitat de l'usuari.

Redacció de sol·licituds

Com més detallada sigui una sol·licitud, més precís i útil serà el microservei generat. Per aconseguir-ho, es recomana que els missatges compleixin amb les següents pautes:

1. Concís

- Evitar frases vagues, redundants o excessivament llargues.
- Utilitzar un llenguatge directe.
- La claredat ha de tenir prioritat sobre la quantitat de paraules.

2. Específic

- Explicar exactament què es desitja obtenir.
- Incloure detalls com el format de sortida, les eines, objectiu, restriccions, etc.
- Quants més detalls es proporcionin, millor serà el resultat.

3. Context

- Indicar on s'aplicarà l'acció.
- Si falta context, la IA podria crear resultats genèrics.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Especificar el propòsit del microservei.

4. Verbs en mode imperatiu

- Es suggereix utilitzar verbs que indiquin amb claredat què ha de fer la IA.
- Exemples: crea, fes, analitza, genera, busca, compara, etc.

Recomanacions

A més d'escriure sol·licituds clares, és recomanable estructurar-les de manera que la IA comprengui amb precisió què ha de fer i com ha de presentar el resultat. Per aconseguir-ho, es suggereix tenir en compte les següents recomanacions:

- **Evitar l'ambigüitat.** Cada sol·licitud ha de tenir una única interpretació possible.
- **Iterar i millorar.** Si el resultat no és òptim, es pot ajustar la sol·licitud afegint més context.
- **Utilitzar exemples quan sigui possible.** Mostrar un model de sortida orienta millor el resultat.
- **Especificar l'acció concreta.** Descriure de manera directa la tasca que la IA ha d'executar.
- **Incloure exemples de referència.** Mostrar com hauria de ser la sortida esperada, per guiar correctament la interpretació de la IA.
- **Establir restriccions o regles.** Indicar els límits, condicions o requisits que s'han de complir durant l'execució.
- **Definir criteris d'èxit.** Explicar quines condicions ha de complir el resultat per considerar-se satisfactori.

Exemples de com realitzar una sol·licitud

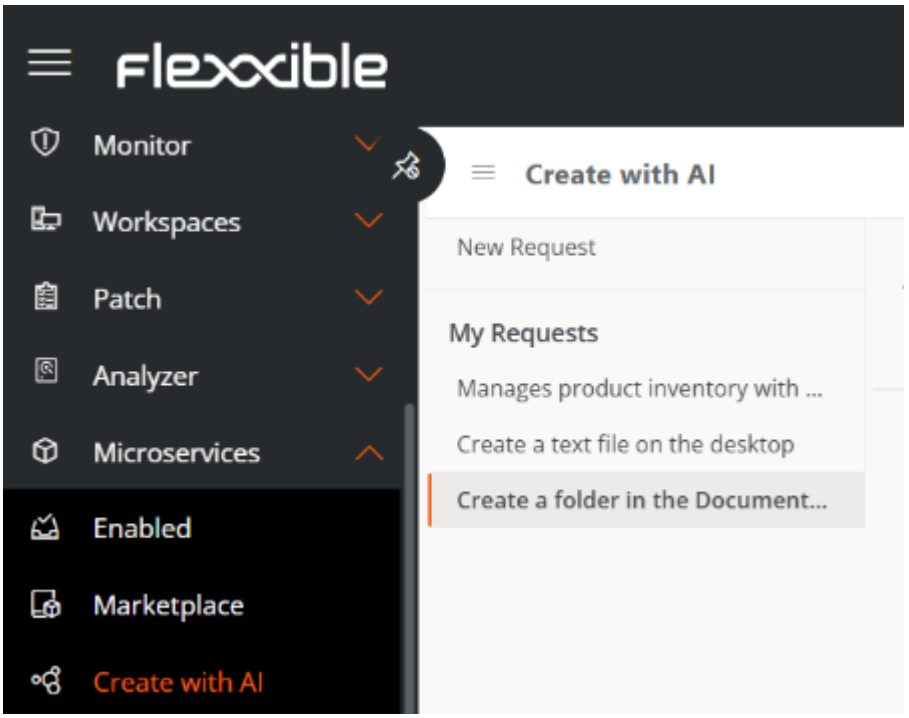
❌	✅	
Pots fer una còpia de seguretat de l'escriptori i dels documents?	Fes una còpia de seguretat de l'escriptori i la carpeta Documents. Copia aquests arxius en ZIP a \nas\backups<nom d'usuari>. A més, vull mantenir	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

❌	✅	
	únicament la darrera còpia. Elimina la resta dels arxius en el moment en què la còpia s'hagi completat correctament.	
Crear una tasca programada en els equips que tanqui la sessió quan porti cert temps d'inactivitat.	Crea una tasca programada a Windows 11. La tasca ha de tancar la sessió de l'usuari actual quan es detectin 30 minuts d'inactivitat.	

Les meves sol·licituds

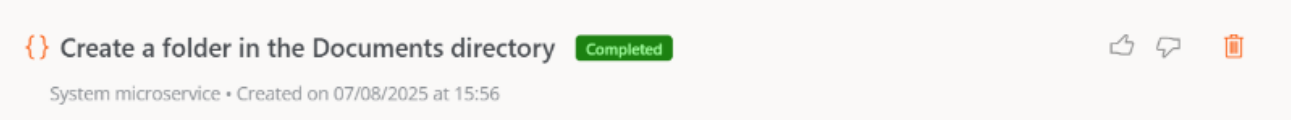
La columna `Les meves sol·licituds`, situada a l'esquerra de la pantalla, mostra les peticions de microserveis que l'usuari ha fet a la IA. Cada usuari només pot veure les seves, no es comparteixen amb la resta de l'organització.



Aquesta funcionalitat permet que l'històric de sol·licituds sigui visible en tot moment per l'usuari que la va crear perquè sempre s'hi pugui tornar. També permet donar feedback

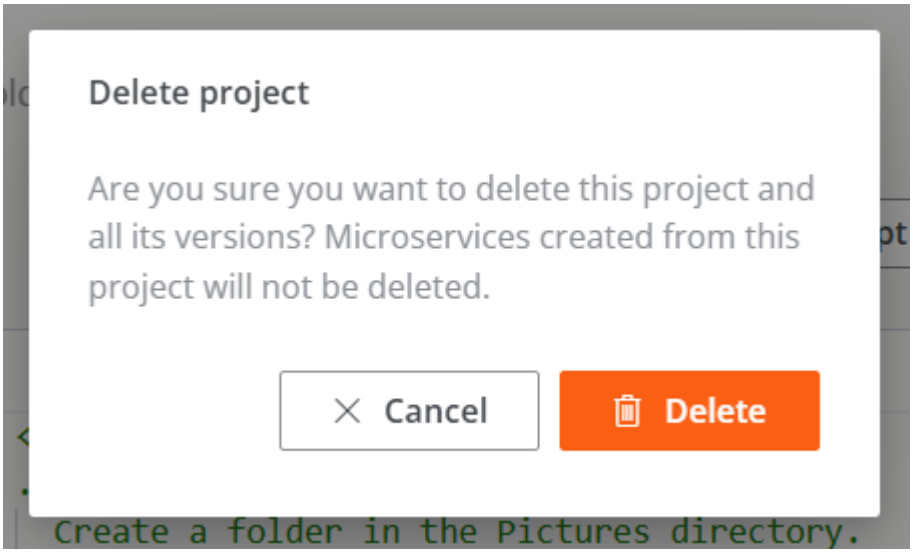
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

sobre el resultat; per fer-ho, l'usuari pot fer clic sobre els botons amb formes de dit polze, ubicats a l'extrem superior dret de la pantalla.



Eliminar una sol·licitud

1. Anar a la columna `Les meves sol·licituds`, situada al costat esquerre de la pantalla.
2. Fer clic sobre una sol·licitud del llistat per entrar al detall del codi.
3. Fer clic a la icona de `Eliminar`, ubicada a l'extrem superior dret de la pantalla.
4. Llegir el missatge d'advertiment.



5. Fer clic a `Cancel·lar` o `Eliminar`, segons sigui el cas.

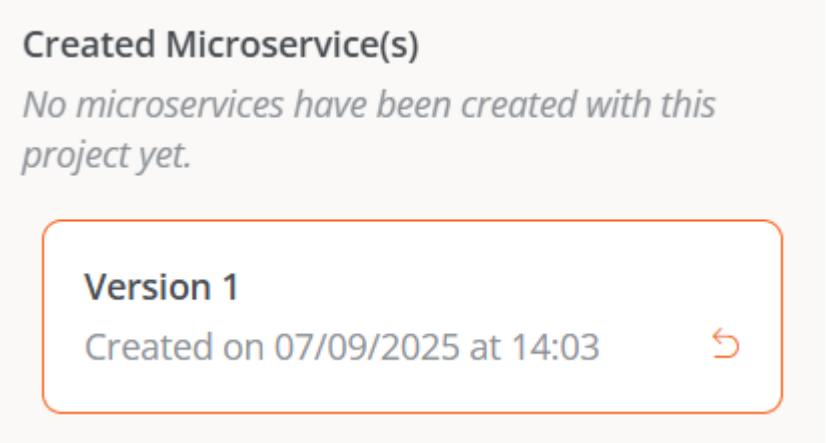
> **INFO**
>
> Eliminar una sol·licitud no implica esborrar el microservei creat a partir d'aquesta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Microserveis creats

A l'extrem dret de la pantalla, la columna `Microserveis creats` presenta el llistat de tots els microserveis creats a partir d'una sol·licitud. Aquest panell permet identificar si una petició ha donat lloc a un o diversos microserveis, així com accedir directament a cadascun d'ells per a la seva revisió.

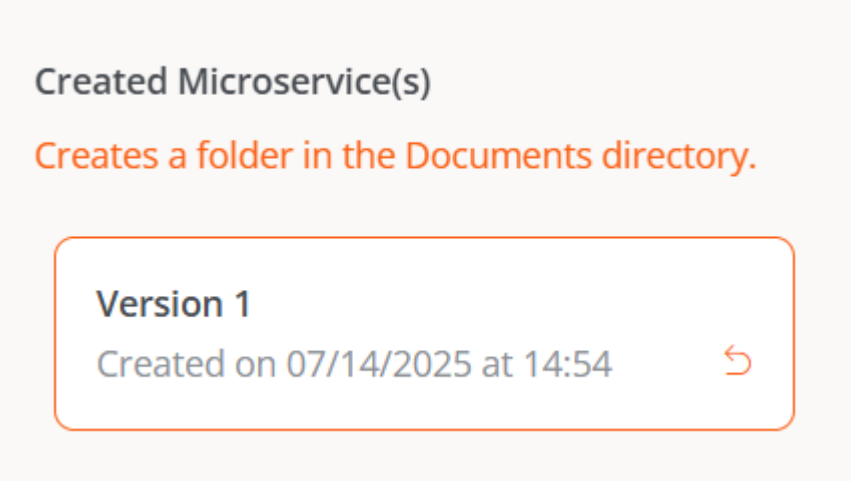
- Quan la IA dissenya la primera versió d'un microservei, però aquest no ha estat creat a través del botó `Crear microservei`, la columna `Microserveis creats` mostra un missatge com el de la següent imatge:



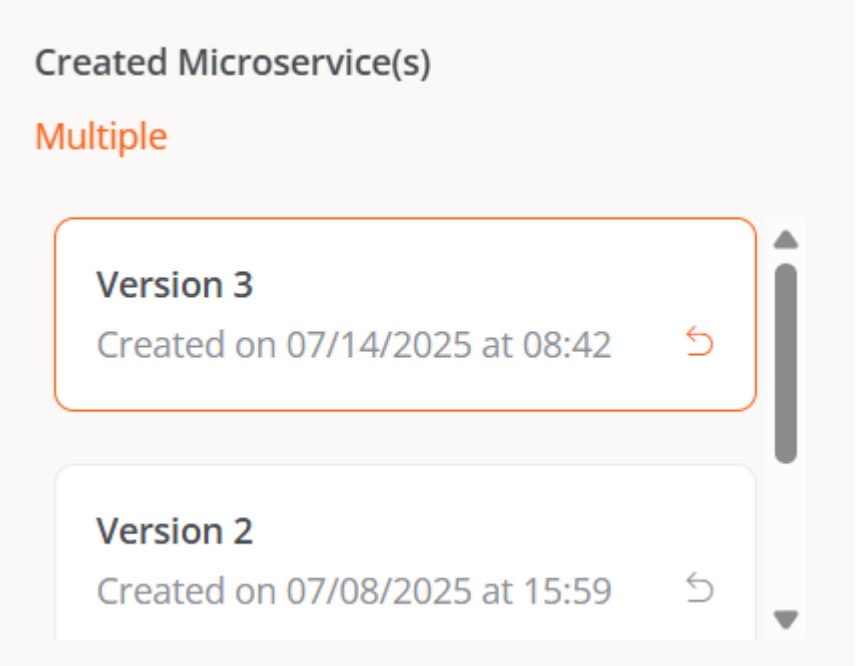
La fletxa taronja ubicada al requadre de cada versió permet carregar el codi de la versió anterior.

- Quan la IA dissenya la primera versió i es fa clic a `Crear microservei`, la columna `Microserveis creats` mostra el nom del microservei. Si es fa clic sobre ell, s'accedeix a la seva vista de detall a la secció Dissenyador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

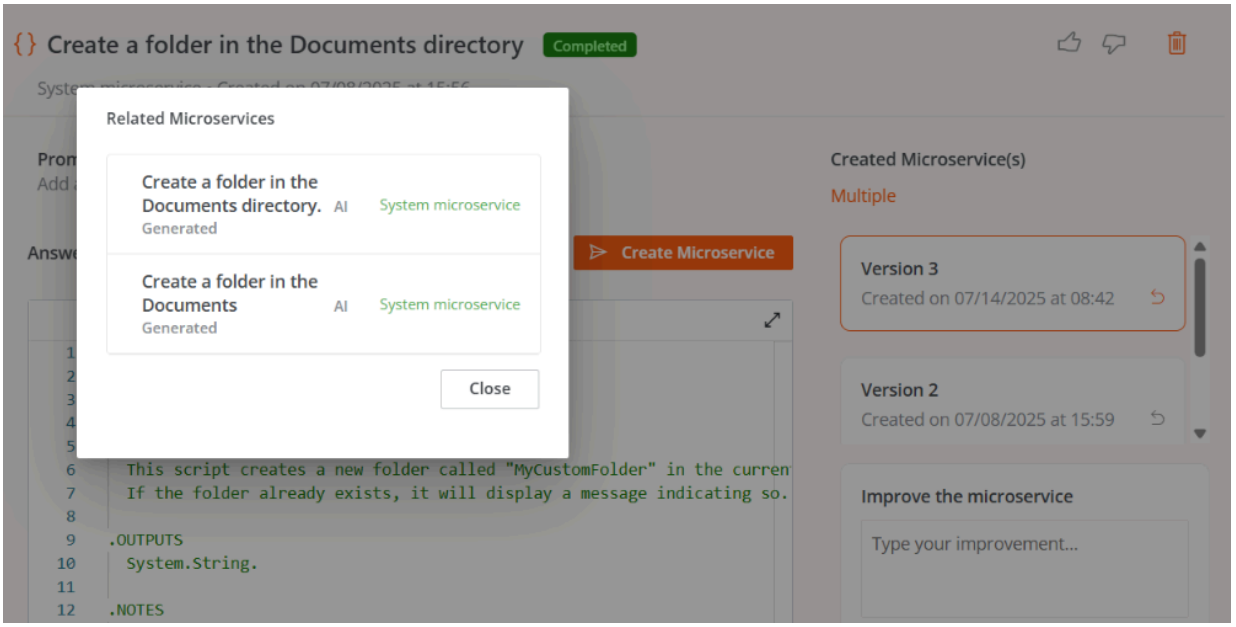


- Quan la IA dissenya i crea més d'una versió d'un microservei, la columna `Microserveis creats` mostra la paraula *Múltiple*.



En fer clic a *Multiple* s'obre una finestra modal amb el llistat dels microserveis creats a partir d'aquesta sol·licitud. En seleccionar-ne un d'ells s'accedeix a la seva vista de detall a la secció Dissenyador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



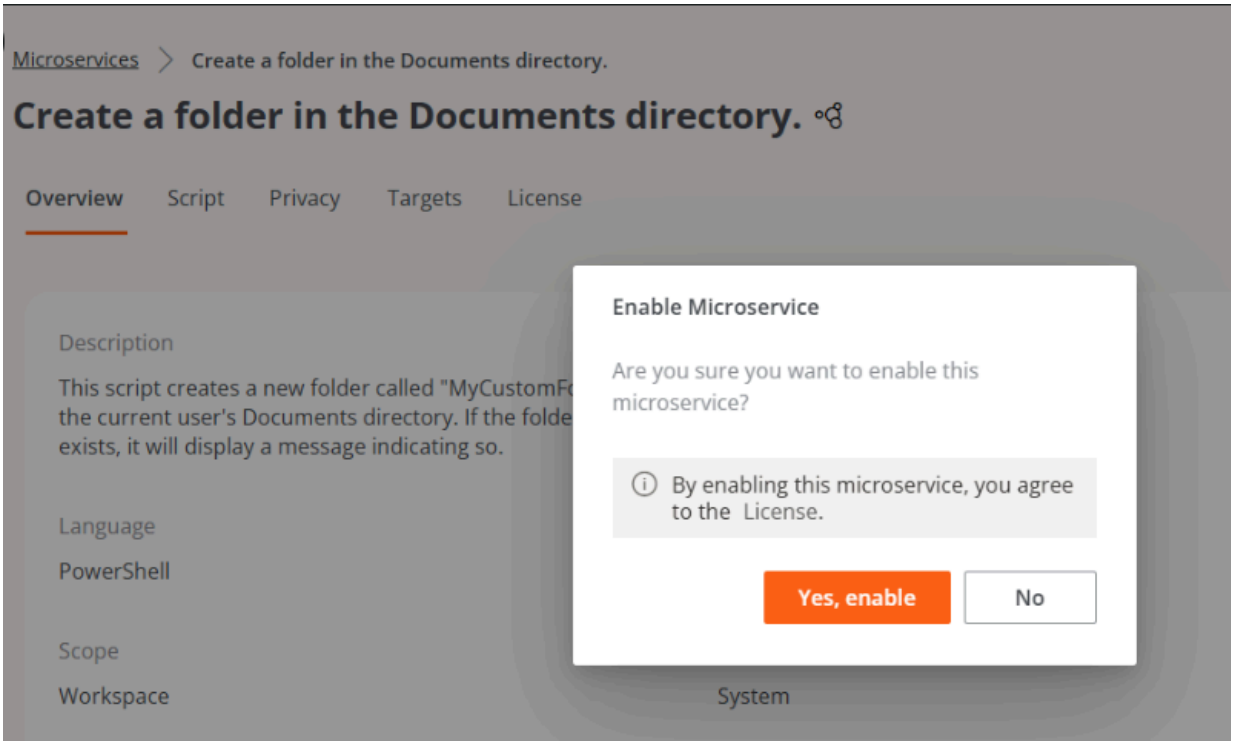
Habilitar un microservei

El procés per habilitar o deshabilitar un microservei generat amb IA és el mateix que el utilitzat per crear microserveis de forma manual.

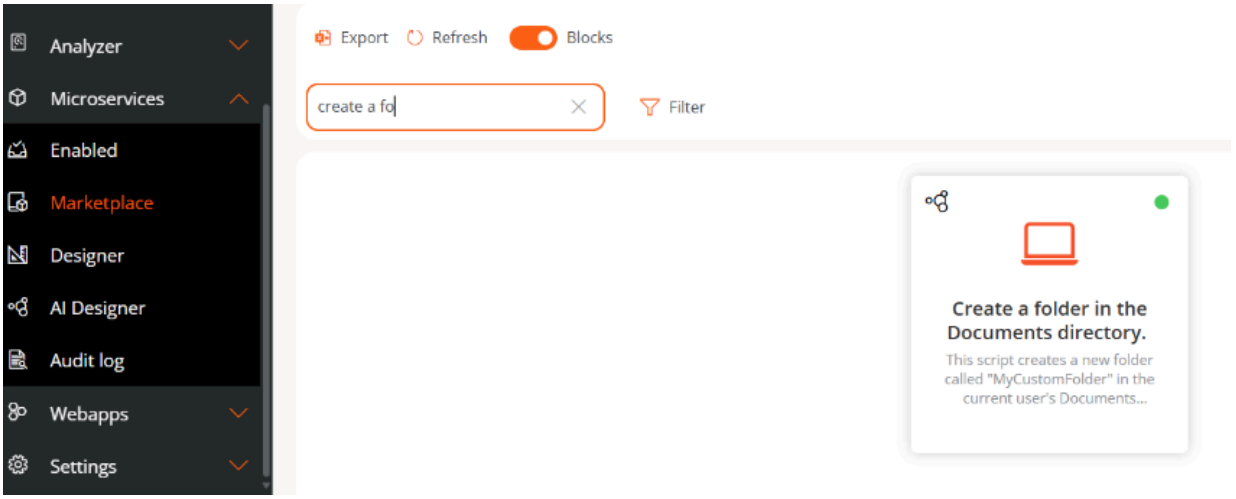
Passos per habilitar un microservei des de Dissenyador:

1. Accedir a `Portal` -> `Microserveis` -> `Dissenyador`.
2. Buscar el microservei al llistat i fer clic sobre ell.
3. Fer clic al botó `Habilitar`, situat a la part superior dreta de la pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. El microservei apareixerà marcat amb un punt verd (senyal d'estar habilitat) a la secció Marketplace.



Passos per habilitar un microservei des del Marketplace:

1. Accedir a `Portal` -> `Microserveis` -> `Marketplace`.
2. Buscar el microservei al llistat i fer clic sobre ell.
3. Fer clic al botó `Habilitar`, situat a la part superior dreta de la pantalla.
4. El microservei apareixerà marcat amb un punt verd (senyal d'estar habilitat).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Els microserveis habilitats s'executen a demanda des del mòdul Workspaces: secció Workspaces (context Sistema) i secció Sessions (context Sessió), segons la configuració definida.

Habilitar un microservei per a l'usuari final

El procés d'habilitar un microservei creat amb IA per a la seva execució per l'usuari final és el mateix que el dels microserveis dissenyats de forma manual.

Si us plau, consulta la guia Habilitar microserveis per a l'usuari final.

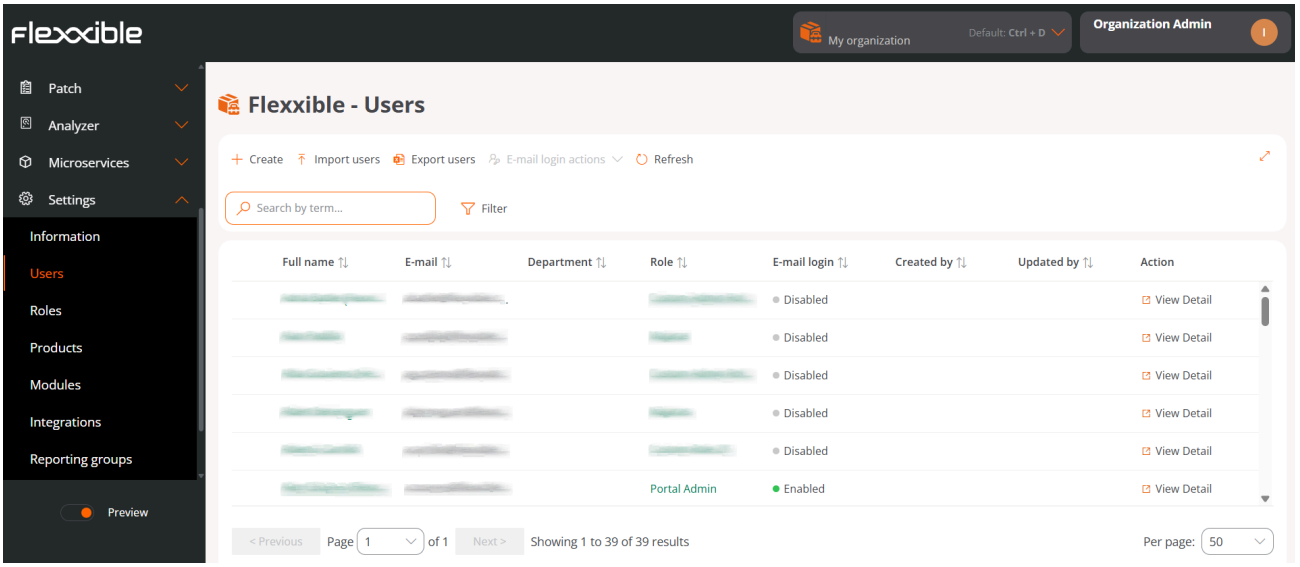
INFO

Flexxible recomana revisar les pestanyes `Privacitat` i `Destinataris` a la secció Dissenyador abans d'habilitar un microservei per a comprovar que tenen la configuració desitjada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració

La secció **Configuració** proporciona eines de gestió específiques per a l'organització seleccionada. Els seus apartats abasten aspectes clau per a la implementació del servei, com la creació d'usuaris, assignació de rols, Flexxible Remote Assistance, grups de report, entre altres.



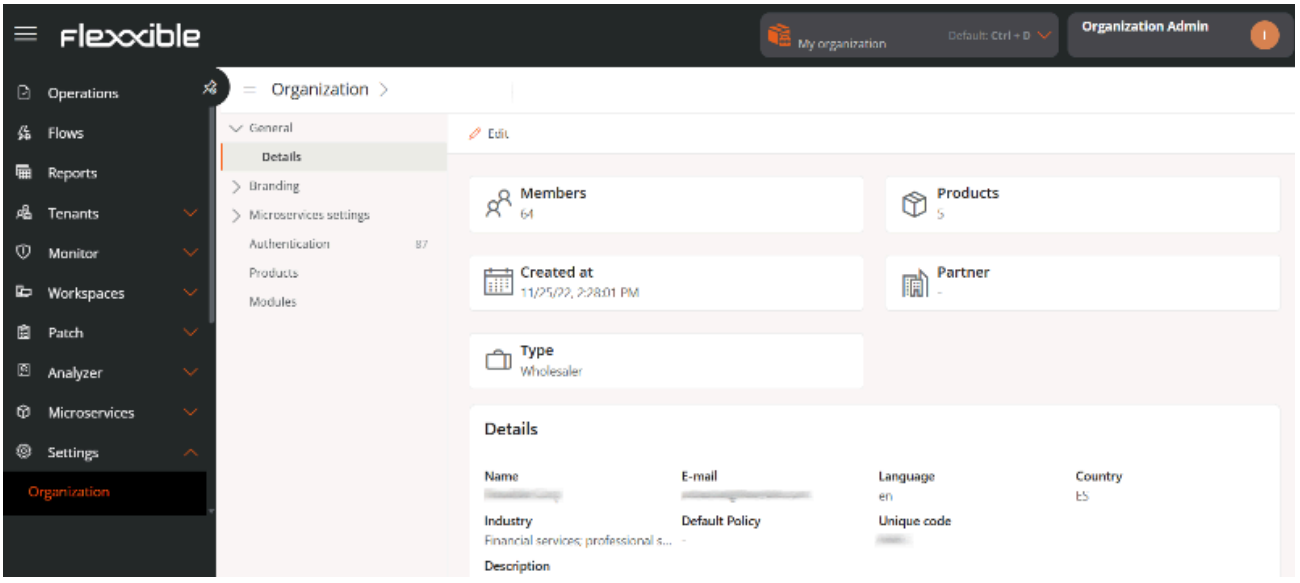
La secció Configuració es compon dels següents apartats:

- Organització
- Usuaris
- Rols
- Integracions
- Grups de report
- Versió de FlexxAgent
- Auditoria
- Directives

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Organització

Organització permet gestionar les funcionalitats que afecten l'entorn de l'organització a nivell global, des de l'assignació del nom a la plataforma fins a la configuració de l'assistència remota.



La gestió es pot realitzar des dels següents apartats:

- General
- Imatge de marca
- Microserveis
- Autenticació
- Productes
- Mòduls
- Dominis
- Integracions SSO
- Aprovisionament SCIM

General

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permet definir informació genèrica de l'organització, que es pot actualitzar en qualsevol moment a través del botó `Editar`. Les dades que es poden modificar són les següents:

- **Nom.** Nom de l'organització.
- **Correu electrònic.** Direcció de correu electrònic associada.
- **Idioma.** Idioma configurat.
- **País.** País al qual pertany l'organització.
- **Sector.** Sector al qual pertany.
- **Descripció.** Descripció de l'organització.

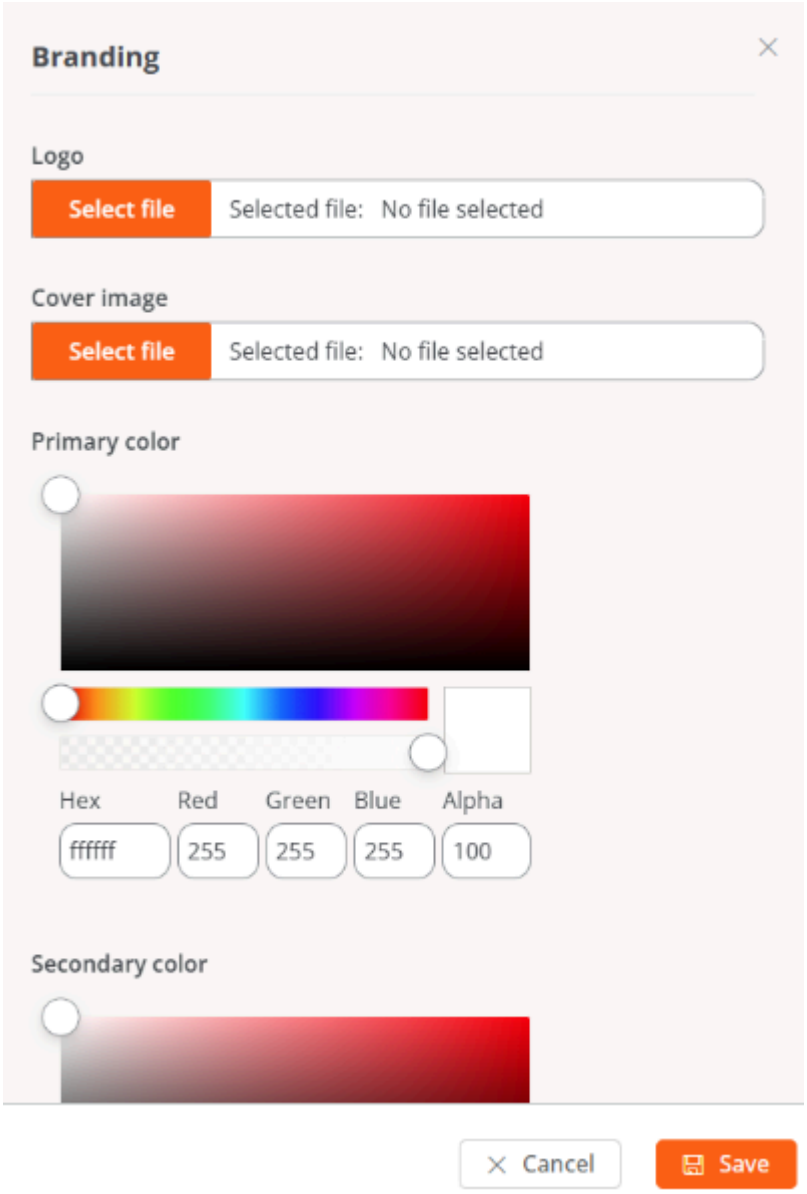
A més, des d'aquest apartat també s'accedeix a la informació següent:

- **Membres.** Nombre de membres que ha donat d'alta l'organització a la plataforma.
- **Productes.** Quantitat de productes de Flexxible que ha contractat l'organització.
- **Data de creació.** Data en què es va donar d'alta l'organització a la plataforma.
- **Partner.** Per a organitzacions de tipus *client*, permet definir el *soci* (partner) o modificar-lo.
- **Tipus.** Tipus d'organització que li correspon.

Imatge de marca

Facilita l'emmagatzematge d'informació vinculada a la identitat de marca de l'organització. Fent clic al botó `Editar configuració de la marca` s'accedeix a un formulari dissenyat per a la càrrega d'arxius amb el logo i la imatge de portada de l'organització, així com a una paleta per definir els colors corporatius en format hexadecimal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

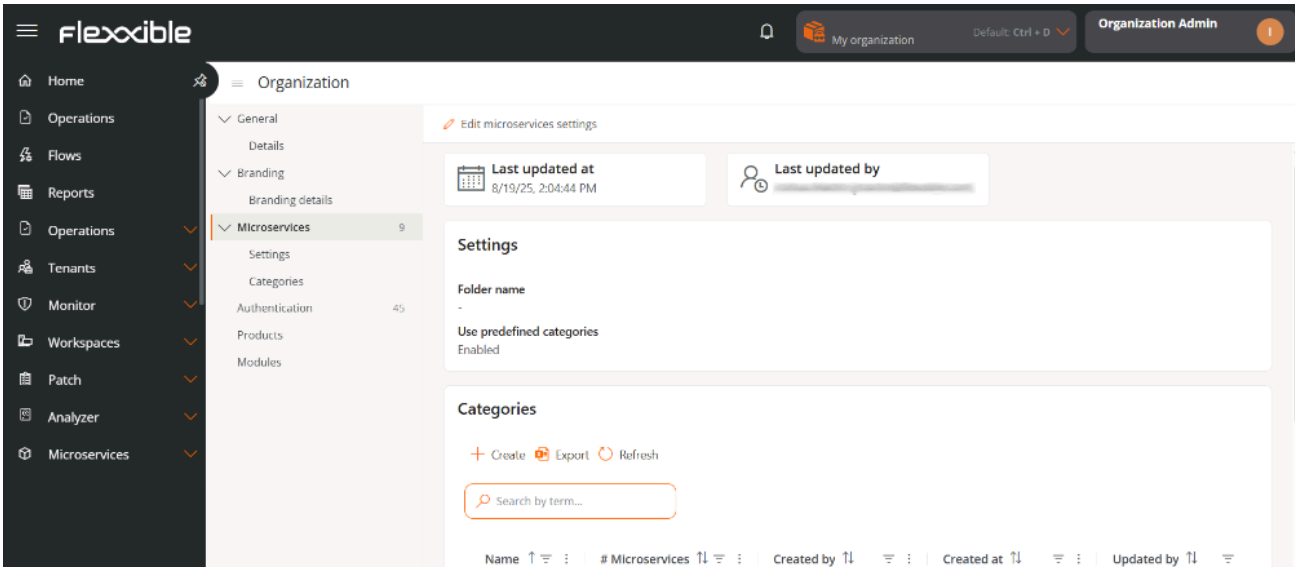


Aquest apartat també indica la data i hora de l'última actualització de la informació, així com el nom i correu electrònic de l'usuari que ho va fer.

Microserveis

A través de les seves opcions de configuració i classificació, permet canviar el nom de la carpeta que conté els microserveis d'usuari final i gestionar les categories per defecte. També mostra la data i el nom de l'usuari que va actualitzar la informació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



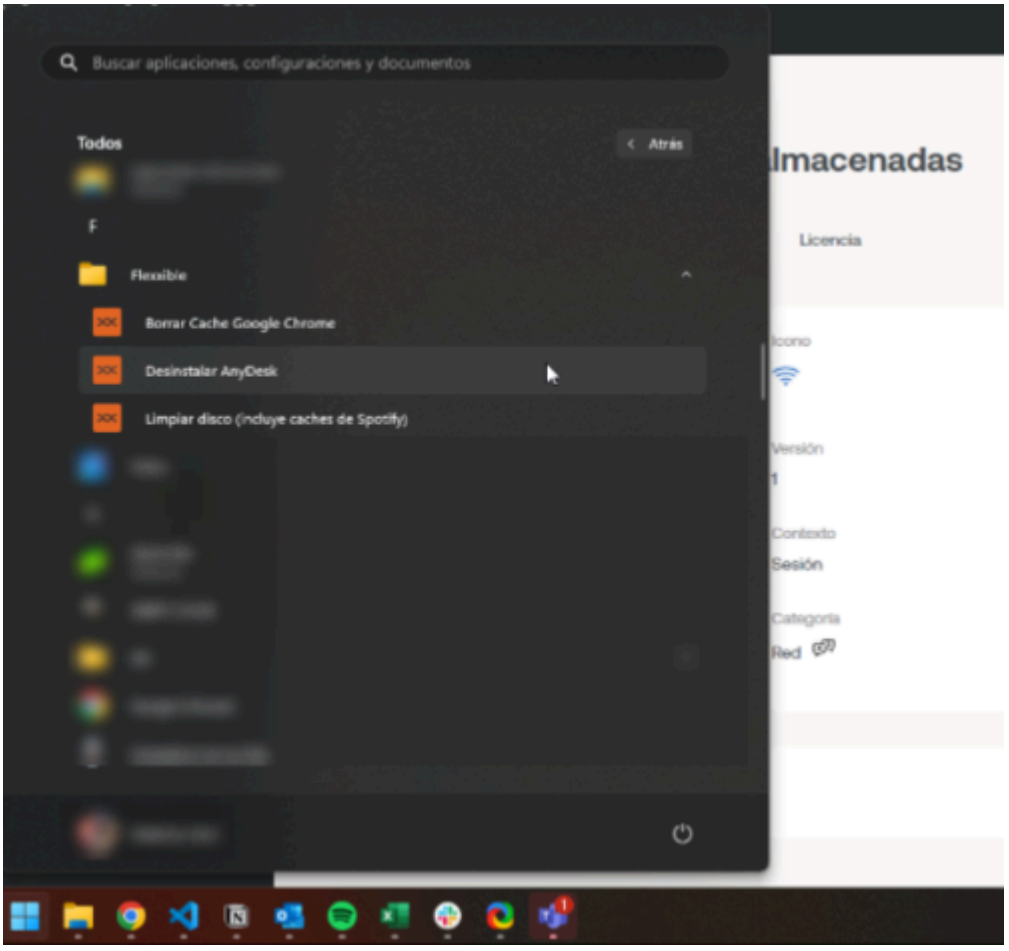
Configuració

En aquesta secció es mostra el nom que se li ha assignat a la carpeta de microserveis d'usuari final, i si està habilitada l'opció d'utilitzar categories per defecte.

Nom de la carpeta

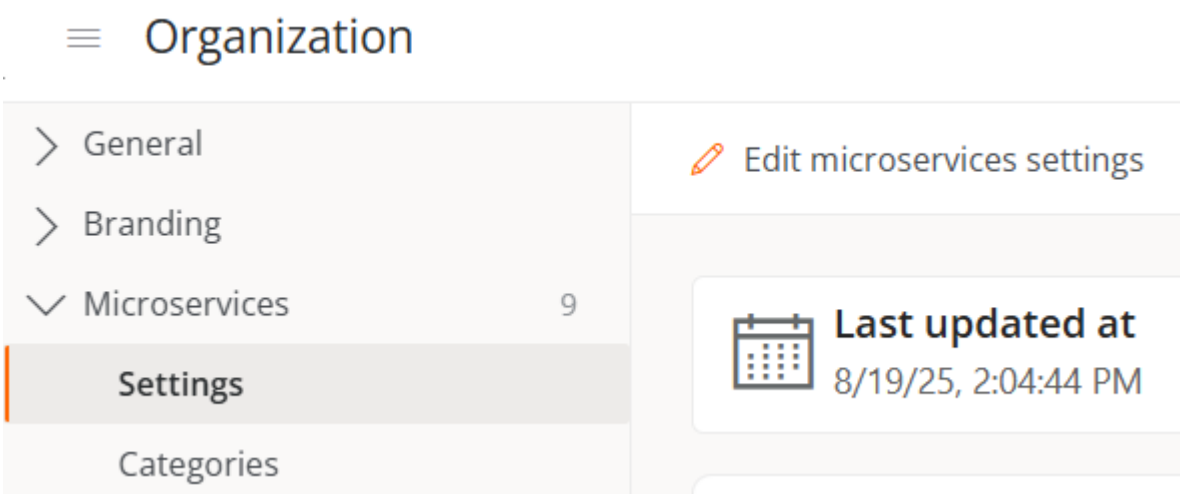
Quan els microserveis estan habilitats per a la seva execució per part de l'usuari final, s'afegeixen automàticament a una carpeta del dispositiu anomenada **Flexxible**; no obstant això, aquest nom pot modificar-se.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



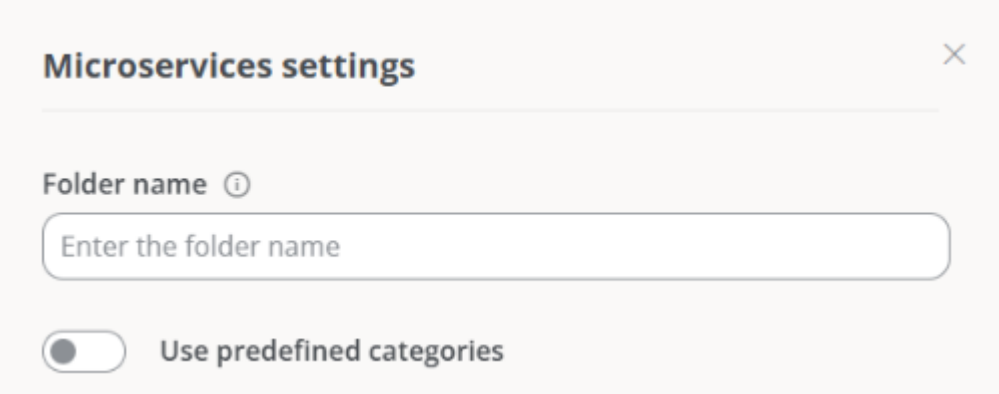
Canviar el nom de la carpeta de microserveis

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Organització`.
2. Al menú lateral esquerre, seleccionar `Microserveis`
3. Fer clic a `Editar la configuració de microserveis`.



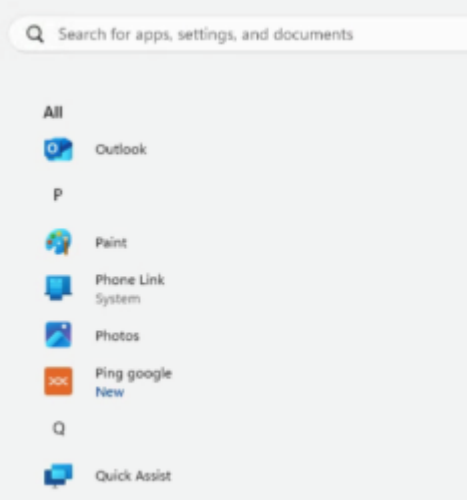
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Escriure el nou nom al camp `Nom de la carpeta`. L'estructura ha de tenir entre 3 i 50 caràcters i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.



5. Fer clic a `Guardar`.

> **INFO**
>
> Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només s'habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta **Flexxible** no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.



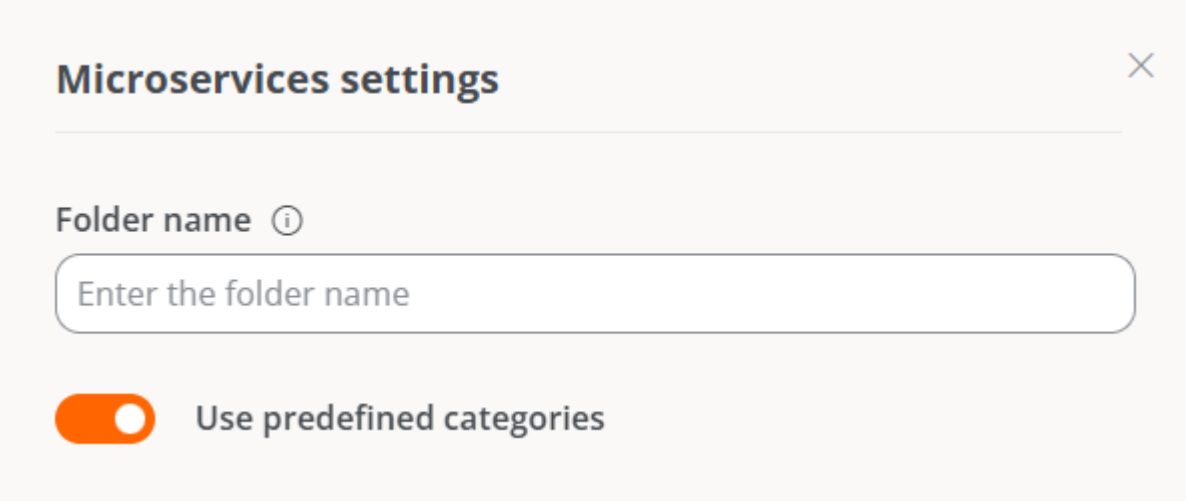
Categories predefinides

Aquesta funcionalitat permet als usuaris amb el rol *Administrador de l'organització* definir i gestionar categories de classificació per als microserveis. La configuració només es pot realitzar des de l'organització principal i s'hereta automàticament a les suborganitzacions, assegurant consistència i evitant la creació de categories aleatòries.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Activar categories predefinides

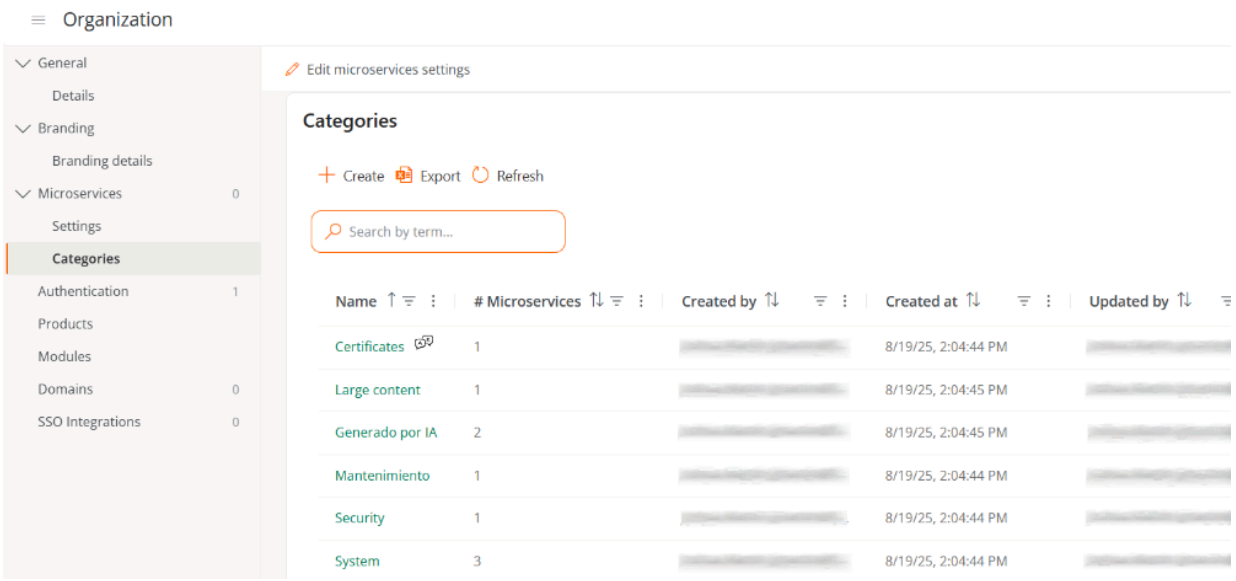
1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Organització`.
2. Seleccionar la pestanya `Microserveis`.
3. Fer clic a `Editar la configuració de microserveis`.
4. Activar el botó `Utilitzar categories per defecte`.



5. Fer clic a `Guardar`.

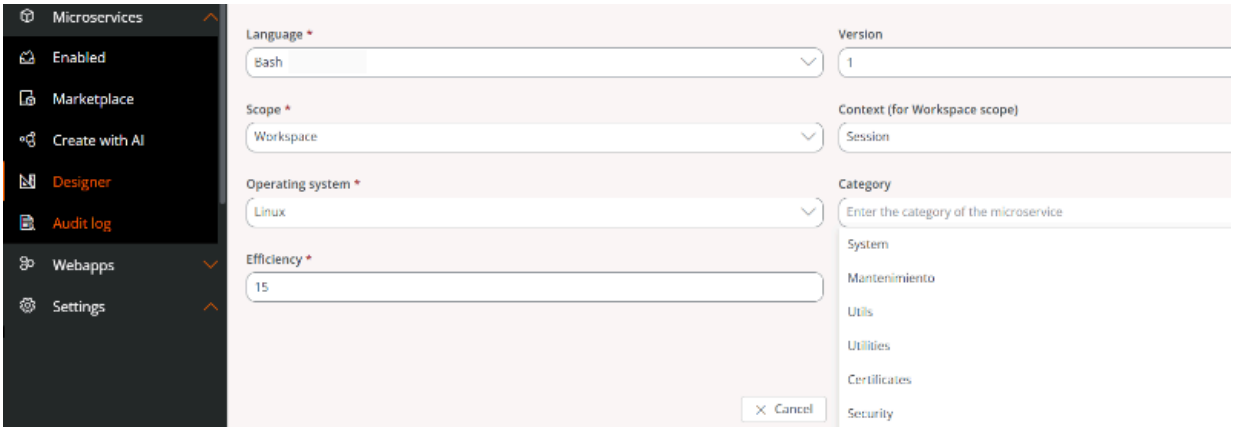
Quan la funcionalitat està activa:

- Es crea automàticament la secció `Categories`, que conté una taula amb el llistat de categories de microserveis de l'organització.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

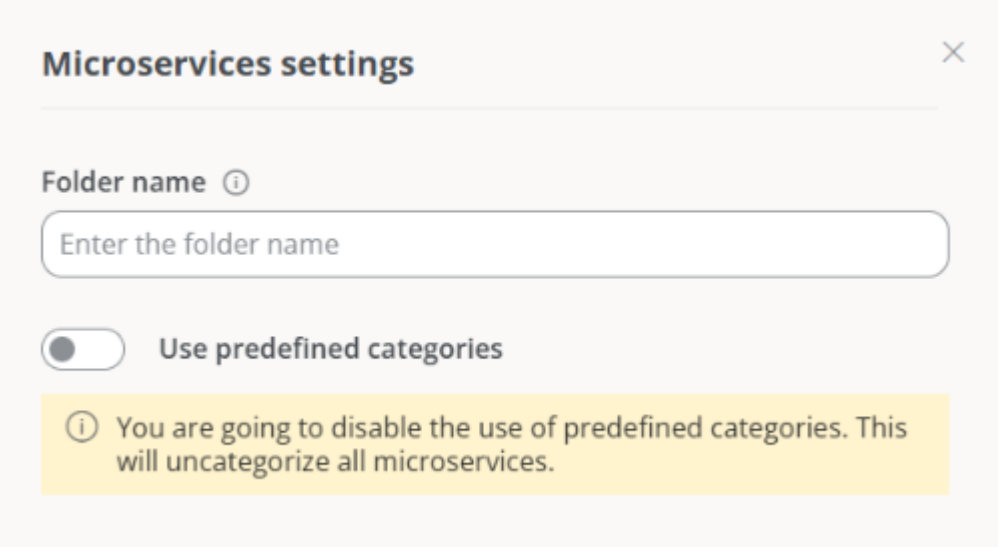
- Les categories apareixen també a la secció Dissenyador, de manera que els usuaris només podran seleccionar entre les categories disponibles a la llista.



Desactivar categories predefinides

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Organització`.
2. Seleccionar la pestanya `Microserveis`.
3. Fer clic a `Editar la configuració de microserveis`.
4. Desactivar el botó `Utilitzar categories per defecte`

En desactivar aquesta opció, es mostra un missatge informant a l'usuari que tots els microserveis amb categories assignades perdran aquesta associació, per la qual cosa serà necessari reasignar-les categories manualment.



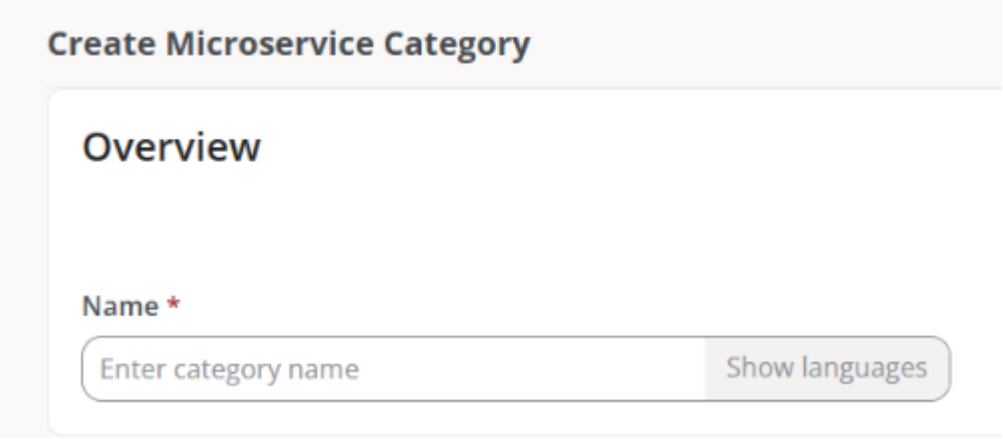
Categories

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquesta pestanya s'habilita únicament quan l'opció de categories per defecte està activada. Conté una taula amb el llistat de categories i permet crear noves o eliminar les existents.

Crear una categoria predefinida

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Organització`.
2. Al menú, anar a `Microserveis` -> `Categories`.
3. Fer clic a `Nou` i escriure el nom de la nova categoria.



4. Fer clic a `Guardar`.

El nom de la categoria es mostrarà tant a la taula com a la secció Dissenyador.

Eliminar una categoria predefinida

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Organització`.
2. Al menú, anar a `Microserveis` -> `Categories`.
3. Seleccionar una categoria de la taula i fer clic a `Eliminar`.

A l'eliminar una categoria, els microserveis associats a aquesta quedaran descategoritzats i serà necessari assignar-los una altra categoria manualment.

Autenticació

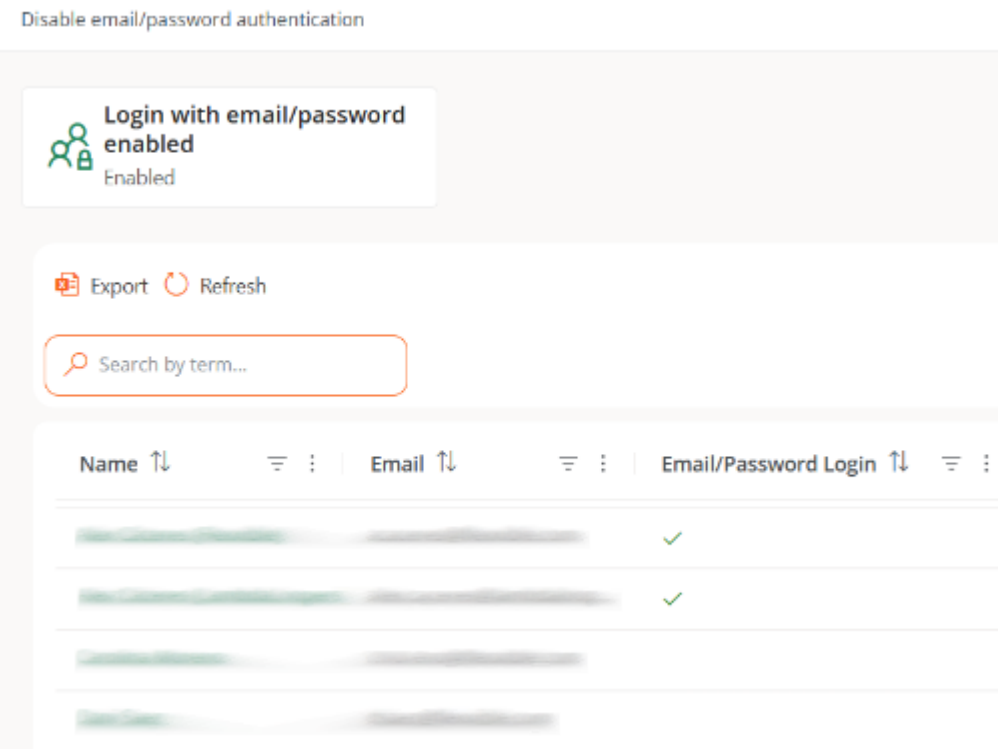
Des d'aquesta pestanya, un usuari *Administrador de l'organització* pot habilitar o deshabilitar l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya per als

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

usuaris de l'organització. En el cas que es disposi de suborganitzacions, la funcionalitat només es podrà habilitar o deshabilitar des de l'organització principal.

El botó `Habilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya` o `Deshabilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya`, segons el cas, permet habilitar o deshabilitar la possibilitat que els usuaris membres d'una organització o suborganització puguin activar l'inici de sessió amb correu electrònic i contrasenya.

> **AVÍS**
>
> Si es desactiva aquesta opció, els usuaris no podran iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya ni gestionar el seu compte. Totes les credencials d'usuari seran eliminades. Si aquesta funció es torna a habilitar, els usuaris hauran de restablir novament la seva contrasenya i autenticació de doble factor.



Taula d'usuaris

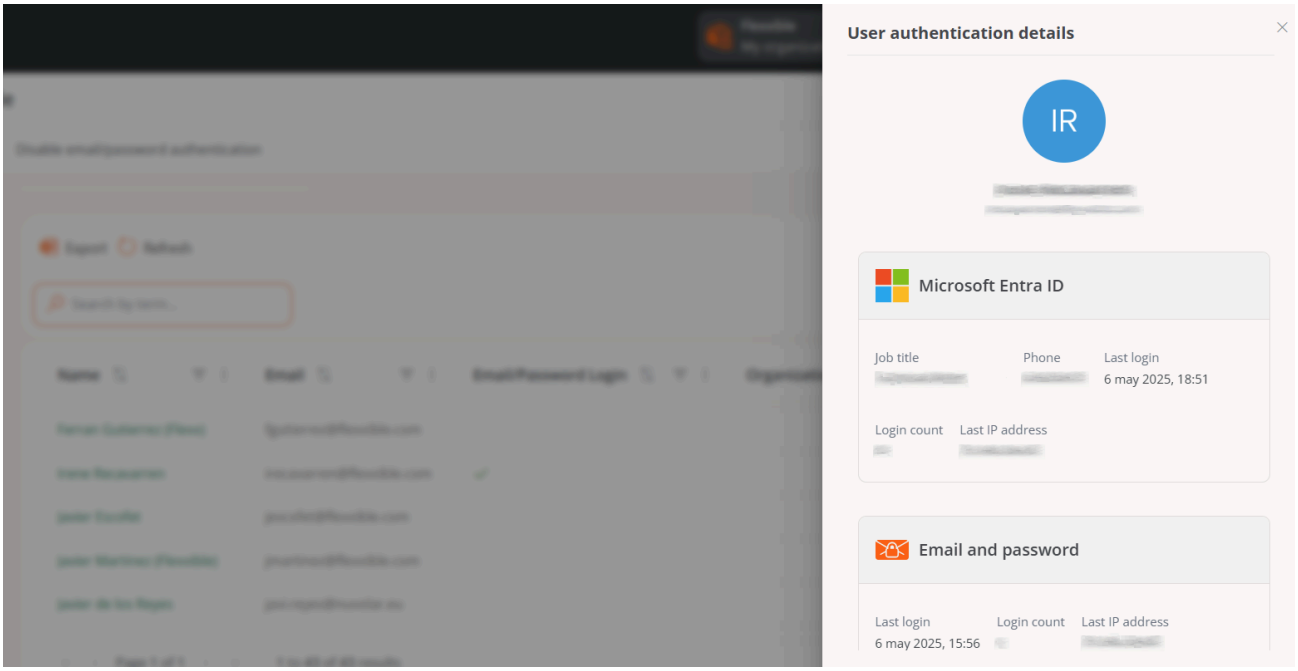
Mostra el llistat dels membres de l'organització. A primer cop d'ull, des d'aquí es pot saber quins membres tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detall d'autenticació d'un usuari

Si es fa clic sobre el nom d'un usuari de la taula, es pot accedir a targetes amb informació específica sobre el mètode d'autenticació que té habilitat:

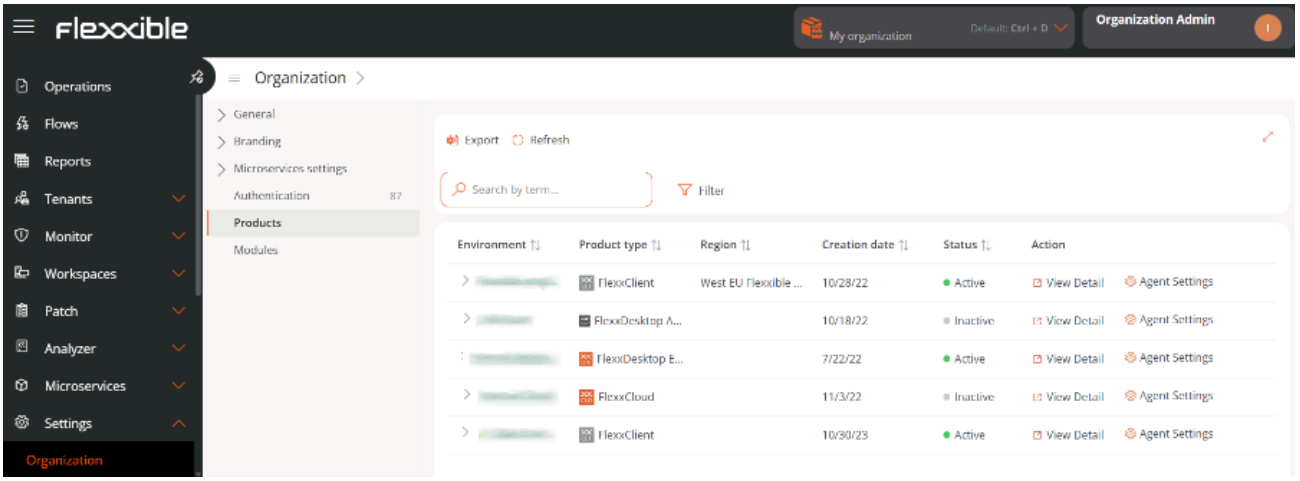
- **Microsoft Entra ID.** *Càrrec*, *Telèfon*, *Darrer inici de sessió*, *Recompte d'inicis de sessió*, *Darrera adreça IP*.
- **Google.** *Darrer inici de sessió*, *Recompte d'inicis de sessió* i *Darrera adreça IP*.
- **Autenticació amb correu electrònic i contrasenya.** *Darrer inici de sessió*, *Recompte d'inicis de sessió* i *Darrera adreça IP*. A més, des d'aquí, l'administrador pot gestionar la Configuració de seguretat d'autenticació per a aquest usuari específic, que inclou l'Autenticació en dos factors i la Contrasenya.



Productes

Aquesta secció informa sobre els entorns i productes de Flexxible que té l'organització. La vista de llista mostra dades com el nom de l'entorn en què s'ha desplegat el producte, el tipus de producte que està disponible, regió, data de creació dins de l'organització i el seu estat; el camp *Accions* permet consultar i editar les seves dades puntuals.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A la taula, el camp *Acció* mostra dos botons per accedir a informació més precisa i editar el comportament del producte: `Veure detall` i `Configuració de l'agent`.

Veure detalls

Aquesta opció permet editar les dades de cada producte que té l'organització: l'entorn en el qual s'ha desplegat, la clau de la seva llicència, la seva data de creació a l'organització i el seu estat, que pot ser actiu o inactiu.

Configuració de FlexxAgent

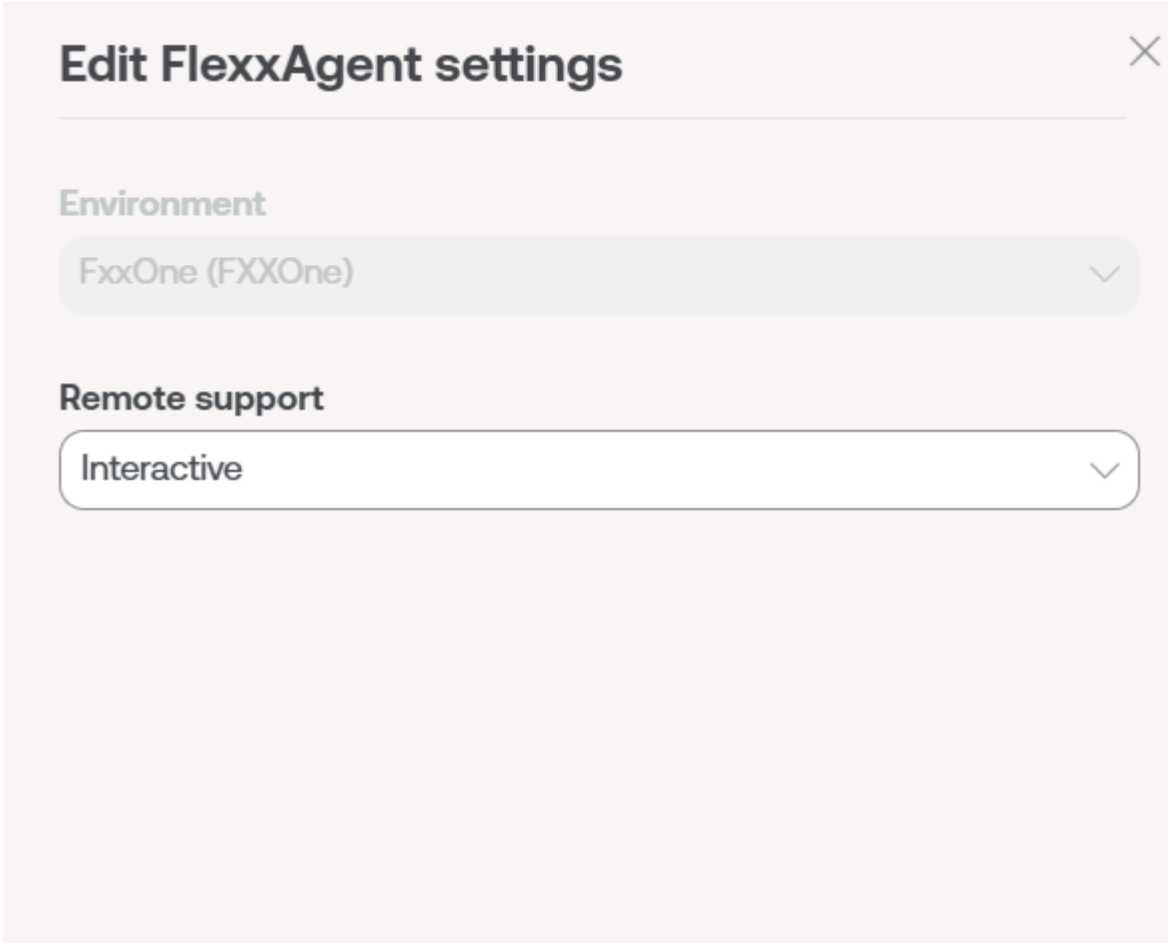
Aquest formulari permet fer canvis a nivell de *Assistència remota* i de *Proxy d'Analyzer*.

Configuració de FlexxAgent - Flexxible Remote Assistance

Un usuari amb el nivell d'accés *Administrador d'organització* en Portal pot triar quin tipus d'assistència remota utilitzarà l'organització a nivell global. Pot configurar-se perquè sigui interactiva, desatesa, dinàmica o per a no tenir-hi accés.

Cada grup de report que tingui l'organització pot editar la seva pròpia configuració d'assistència remota per adaptar-la a les seves necessitats.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Configuració del FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat FlexxAgent Service, el qual dirigeix dos processos: *FlexxAgent*, que s'executa a nivell sistema, i *FlexxAgent Analyzer*, que s'inicia per a cada sessió d'usuari.

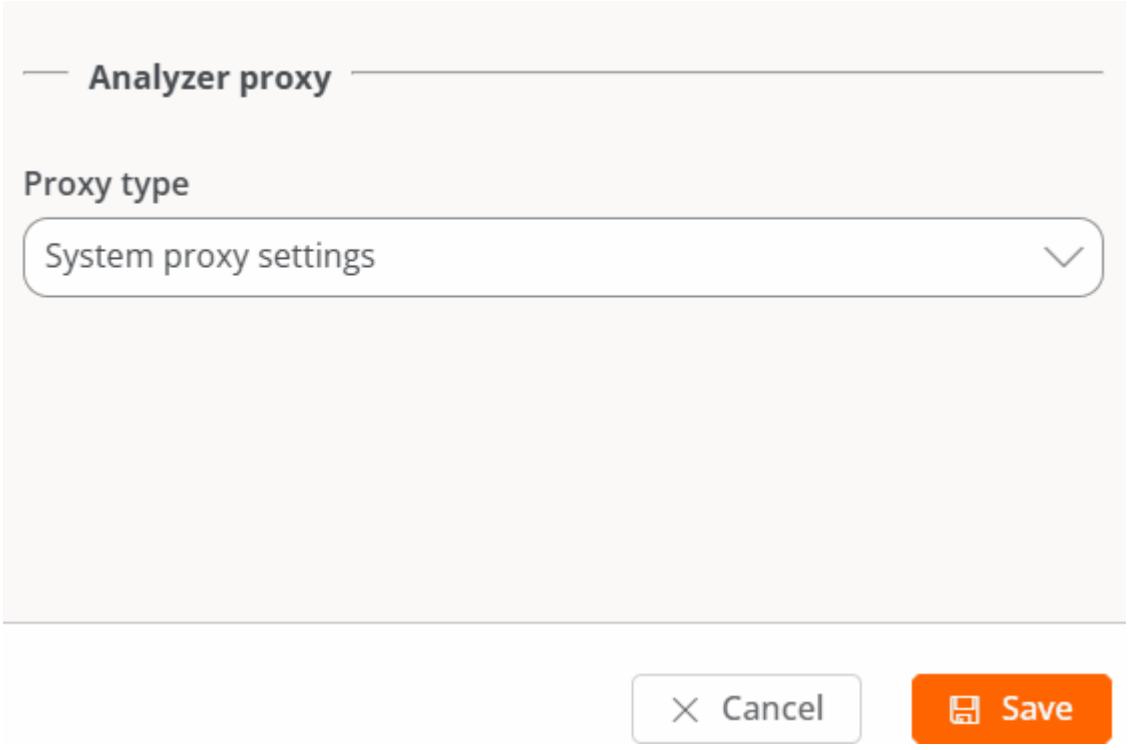
La configuració del proxy de *FlexxAgent Analyzer* no sempre és la mateixa que la de *FlexxAgent*, per la qual cosa, d'acord amb el funcionament del proxy en cada entorn, serà necessari fixar els seus ajustaments de forma apropiada.

Als ajustos de FlexxAgent, un usuari amb el nivell d'accés *Administrador d'organització* pot trobar dues opcions de configuració per al procés *FlexxAgent*:

- Configuració del proxy de sistema
    - *FlexxAgent Analyzer* detecta automàticament la configuració del proxy i l'utilitza.
    - Flexxible recomana aquesta configuració per al proxy de sistema.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuració detectada pel FlexxAgent
    - En aquest cas, FlexxAgent utilitza les credencials que es troben en el registre, si estan definides en la instal·lació.
    - Si no es configura, FlexxAgent detecta automàticament la configuració del proxy.
    - *FlexxAgent Analyzer* utilitza la configuració detectada per a la Uniform Resource Identifier (URI), l'usuari i la contrasenya.



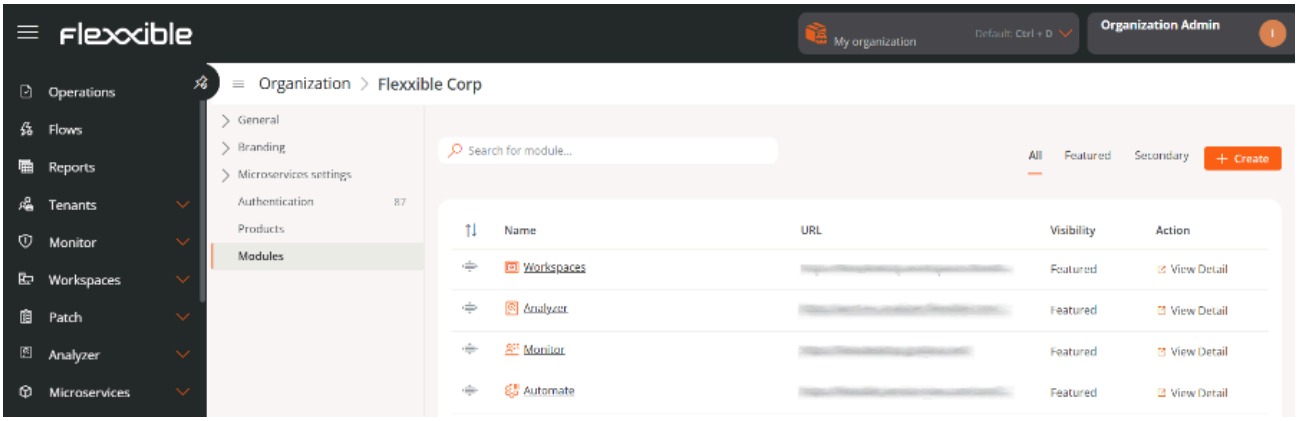
INFO

Algunes de les opcions de configuració de FlexxAgent no són visibles per als usuaris amb rol *Administrador de l'organització*.

Mòduls

Aquesta pestanya mostra un llistat dels mòduls dels productes de Flexxible disponibles per a l'organització, així com els creats pels mateixos usuaris.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

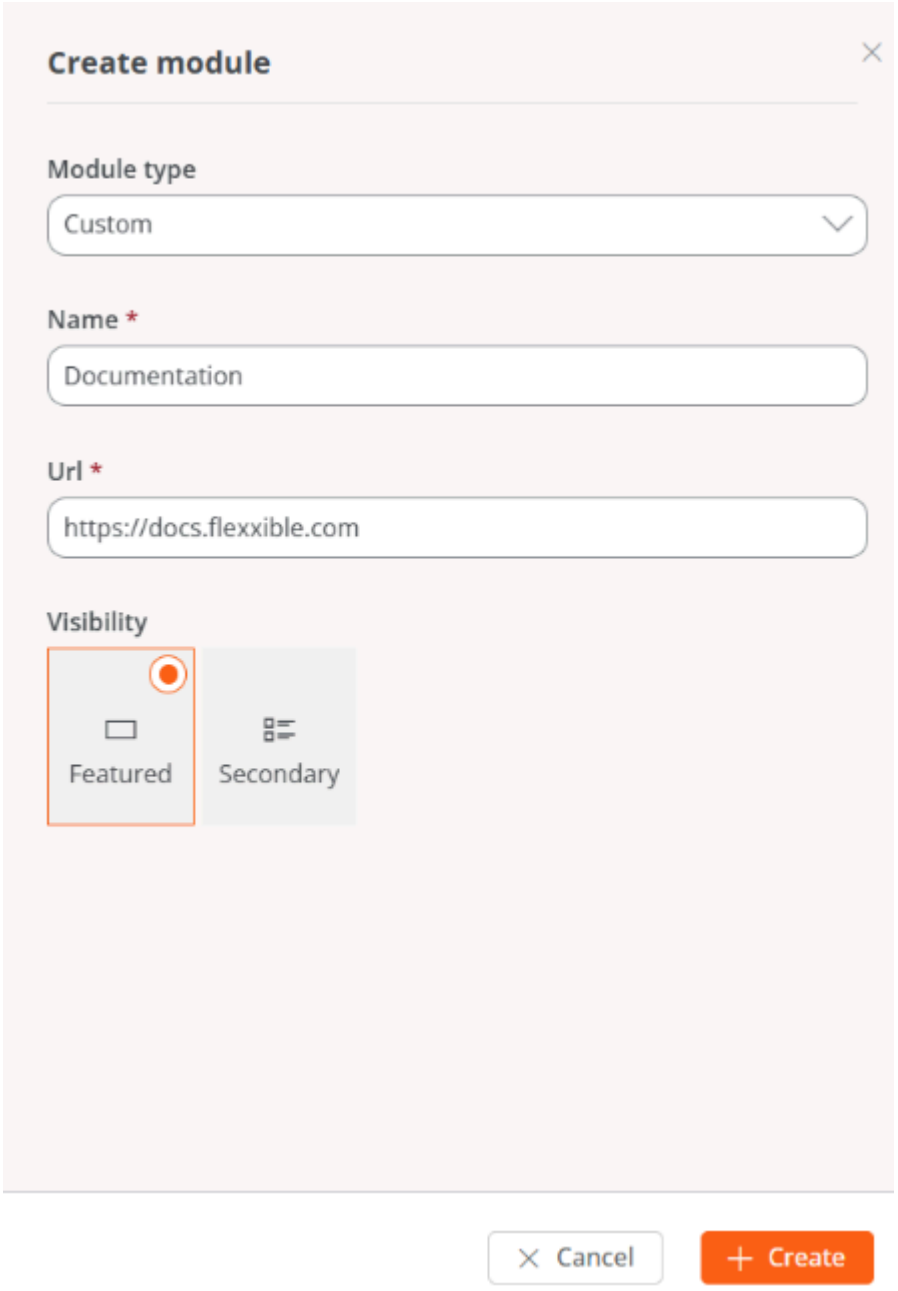


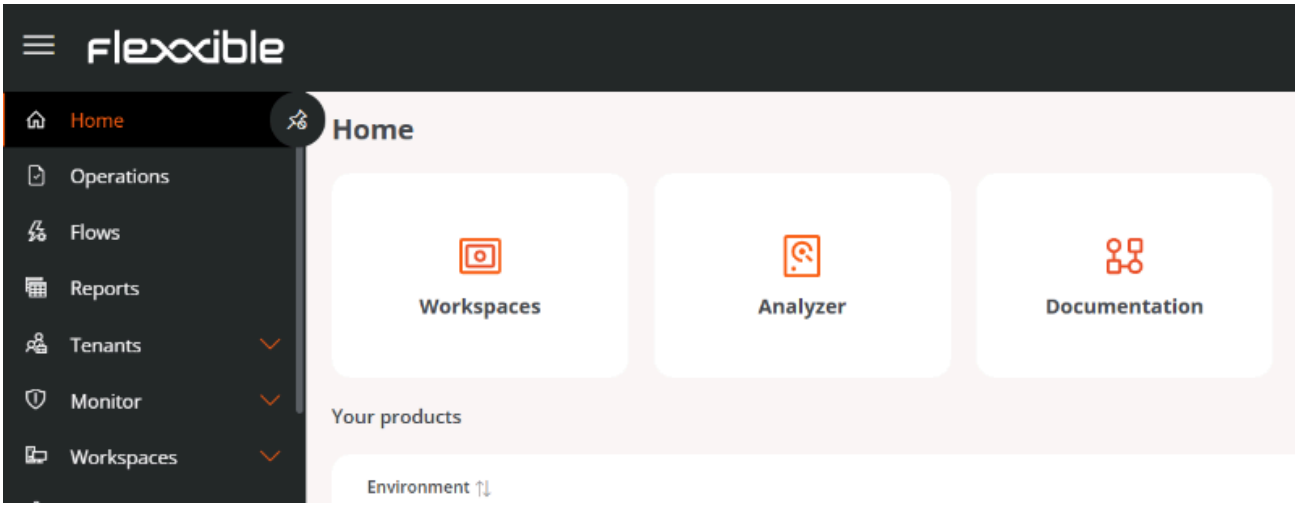
La taula conté el nom del mòdul, la URL que li correspon i el seu grau de visibilitat. Des de `Veure detall` es pot assignar una etiqueta i una URL al mòdul seleccionat, i definir si és visible com a *Destacat* o *Secundari*. Quan es destaca, apareix entre els mòduls principals a la secció Inici del Portal; quan és secundari es mostra com un llistat, sota el botó `Veure més`.

Nou mòdul

El botó `Nou` permet crear mòduls personalitzats per maximitzar la utilitat de la plataforma. Per exemple, en les imatges que estan a continuació, es veu com s'ha creat un mòdul per a la pàgina web de la documentació de Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





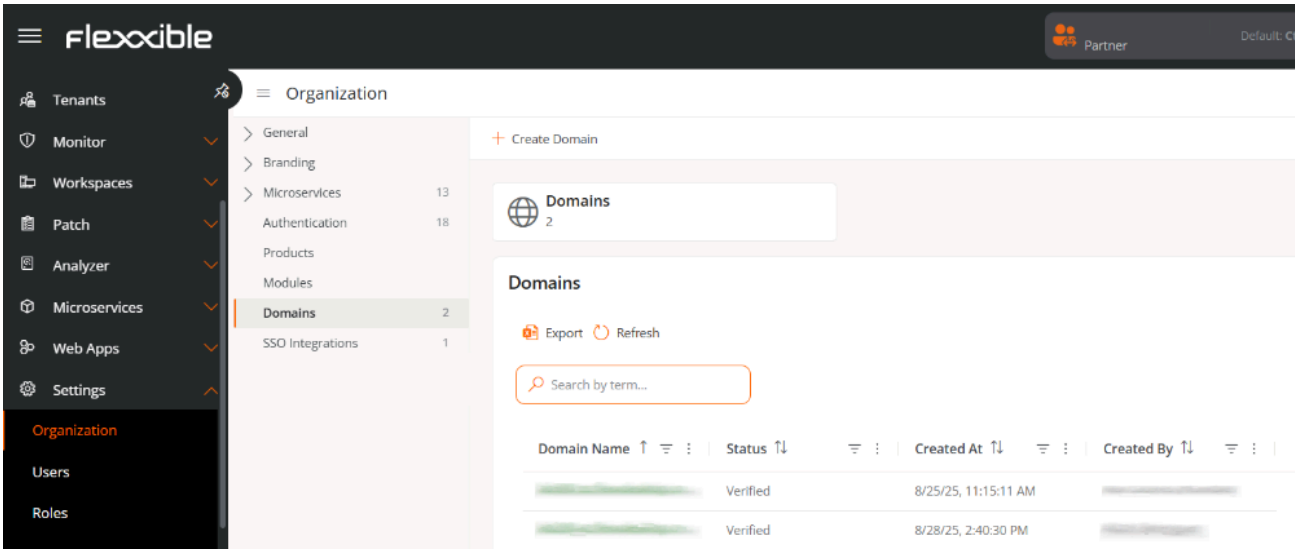
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Dominis

Portal permet configurar l'inici de sessió a través de l'autenticació amb SAML, una tecnologia d'inici de sessió únic (SSO) que permet a les organitzacions connectar els seus gestors d'identitats amb la plataforma de Flexxible.

Per configurar l'inici de sessió amb aquest mètode, s'han de realitzar ajustos relacionats amb el reconeixement del domini de l'organització i la integració amb el gestor d'identitats utilitzat.

Des d'aquesta pestanya un *Administrador d'organització* pot registrar i verificar els dominis que s'utilitzaran. També pot accedir a la taula amb el llistat de dominis i consultar la seva vista de detall.



La taula mostra la informació següent:

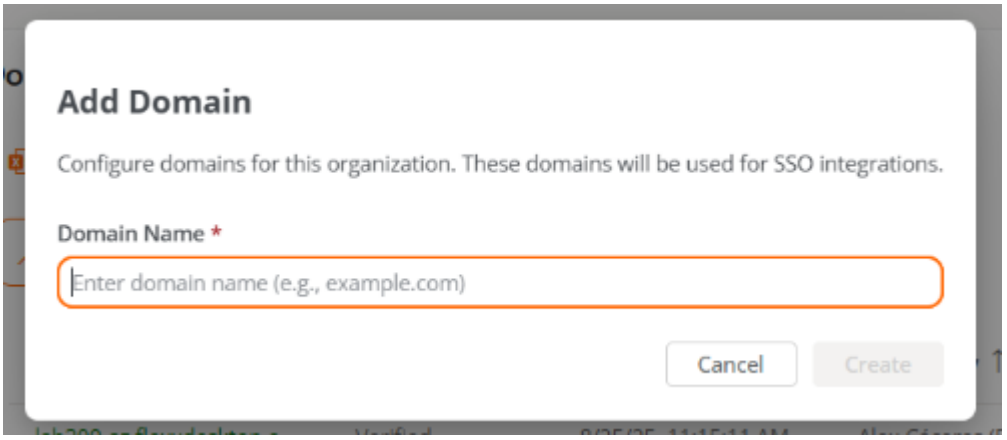
- **Nom del domini.** Adreça web registrada per l'organització.
- **Estat.** *Verificat* o *No verificat*.
- **Creat el.** Data i hora de creació del domini.
- **Creat per.** Usuari que va registrar el domini.

Crear un domini

Per configurar un domini, primer s'ha de registrar i posteriorment verificar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Accedir a `Portal` -> `Organització` ->
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Dominis`.
3. Fer clic a `Crear domini`.
4. Introduir el domini de l'organització (corresponent al correu electrònic dels usuaris que iniciaran sessió amb SAML).



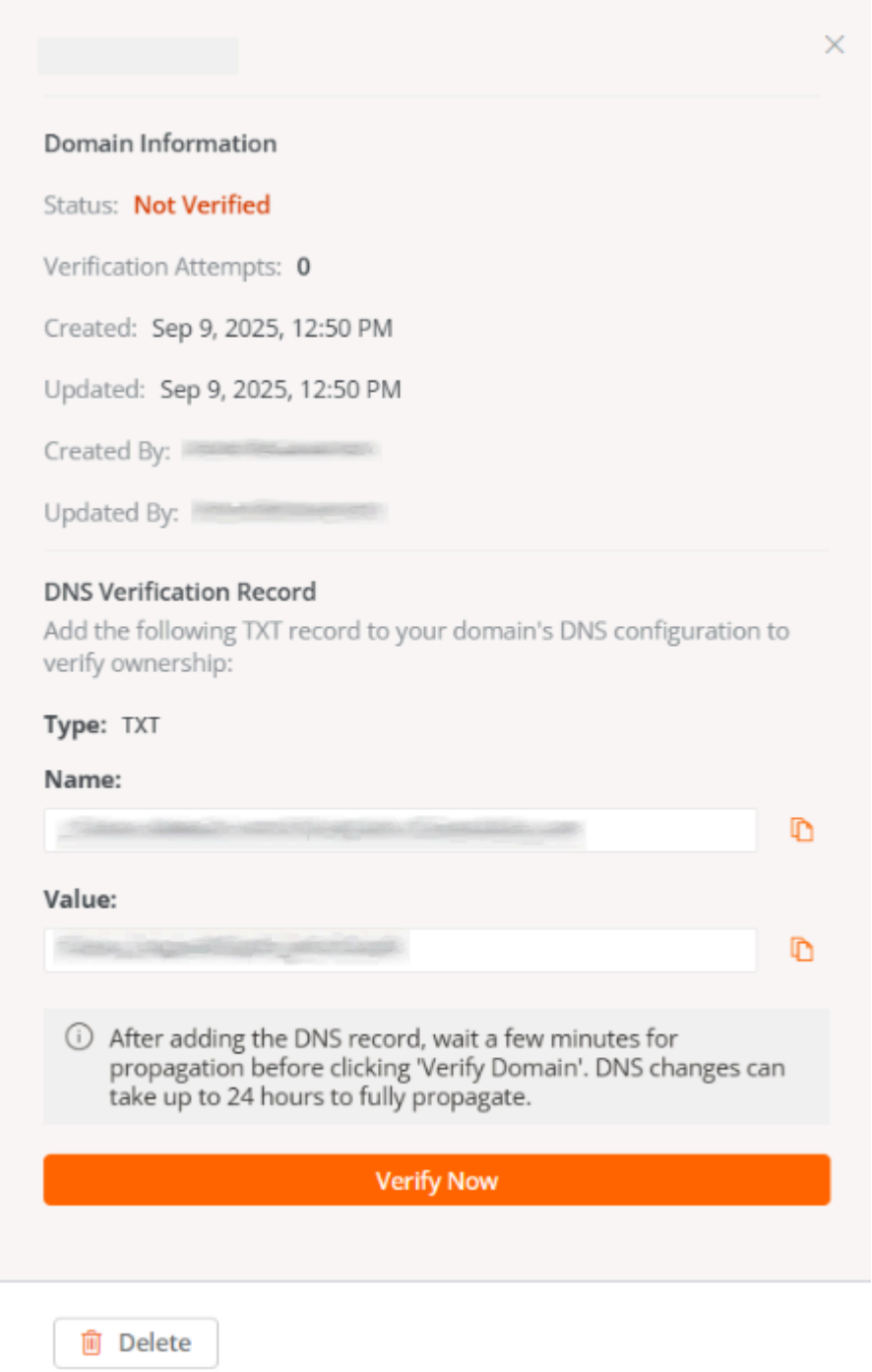
5. Fer clic a `Nou`.

El domini s'afegirà a la taula amb l'estat *No verificat*.

Verificar el domini

1. En la taula de Dominis, seleccionar el domini registrat.
2. Es mostrarà una finestra amb les instruccions per afegir un registre TXT en el DNS, necessari per verificar la propietat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Prem `Verificar ara` per completar el procés.

Suprimir un domini

1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Dominis`.
3. Seleccionar en la taula el domini que es vol suprimir.

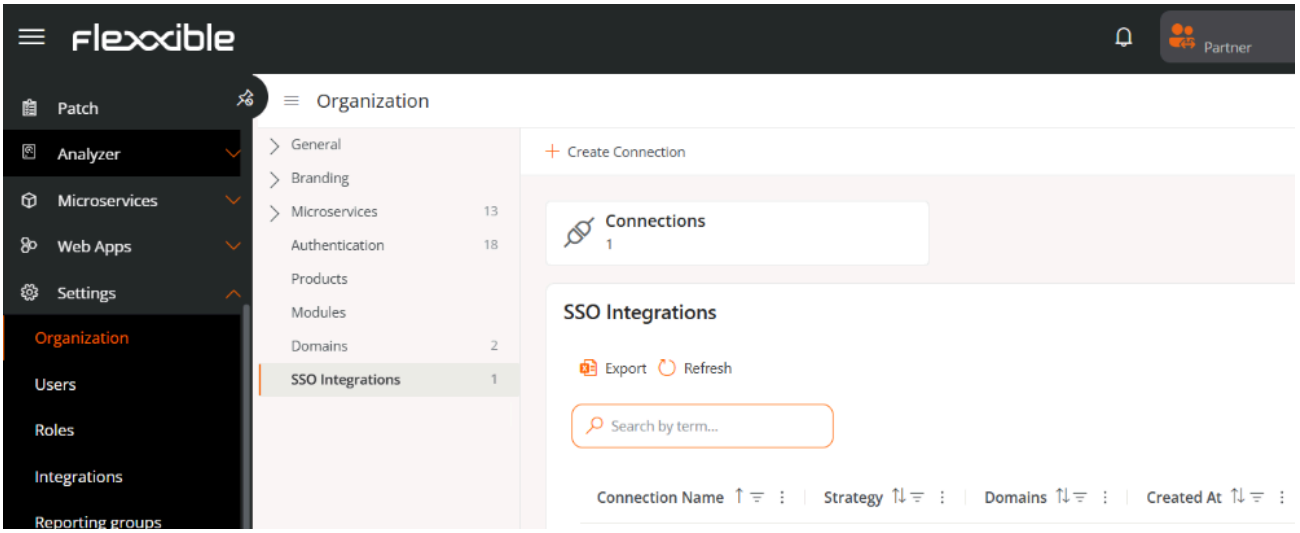
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. En la finestra de detall, fer clic a `Suprimir`.

En suprimir un domini, els usuaris associats a ell ja no podran autenticar-se mitjançant SAML, fins que es registri novament.

Integracions SSO

Integracions SSO permet que els usuaris amb adreces de correu electrònic de dominis específics s'autentiquin mitjançant el proveïdor d'identitats de l'organització.



Crear una connexió SSO

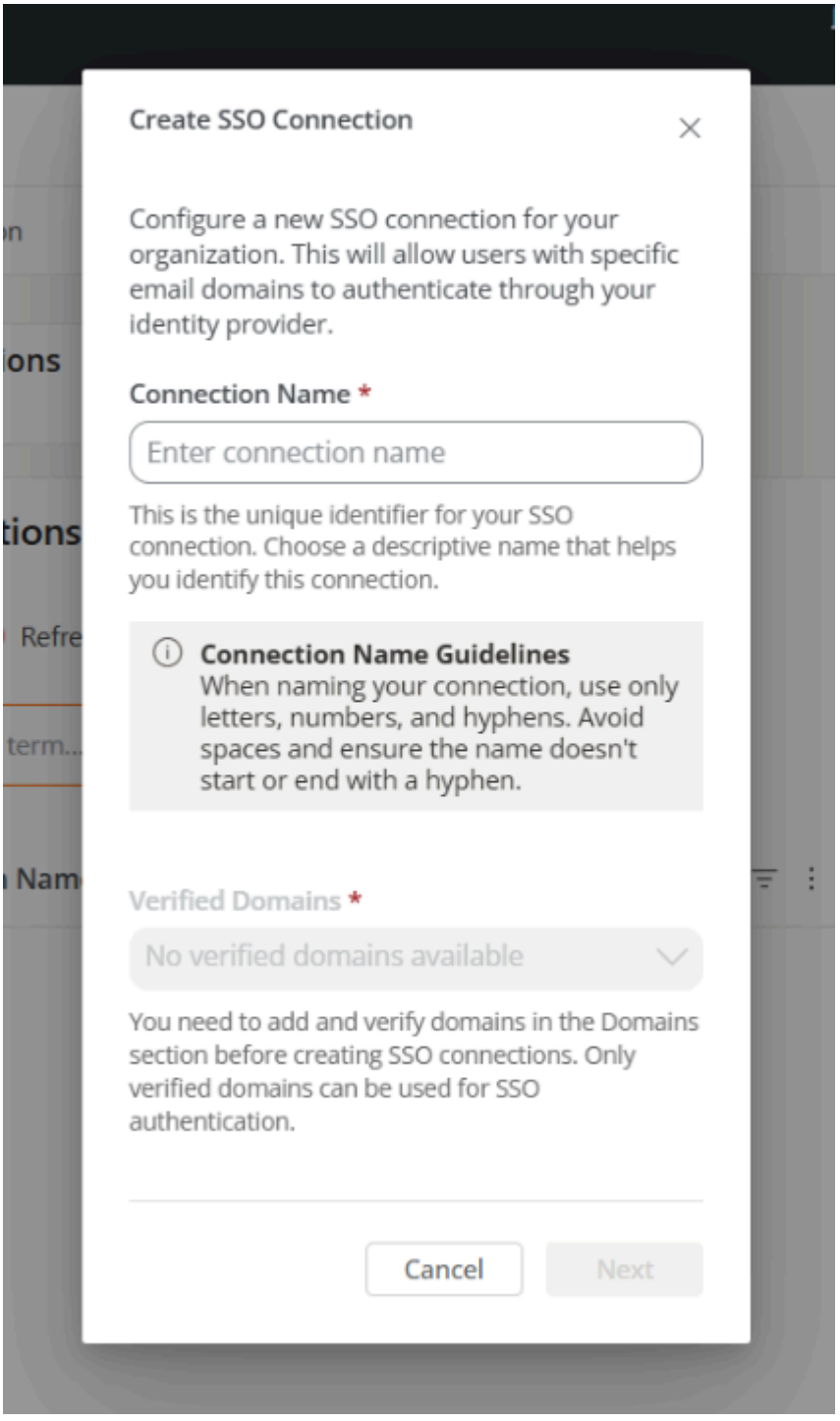
1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Integracions SSO`.
3. Fer clic a `Crear connexió` i seguir les instruccions de l'assistent, que guiarà al *Administrador d'organització* en la configuració i prova segons el gestor d'identitats utilitzat.

Els gestors d'identitats disponibles són:

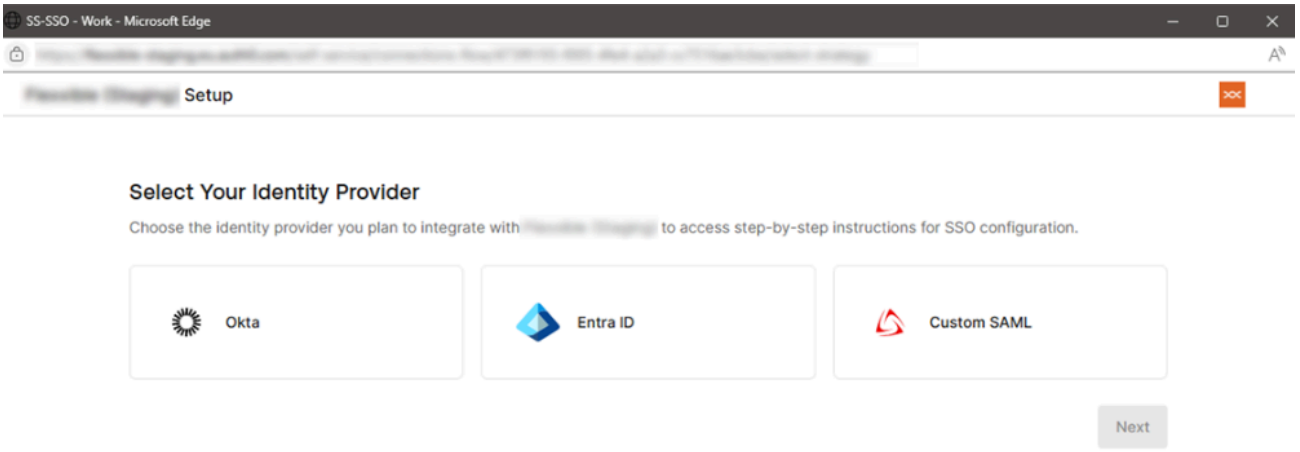
- Okta
- Entra ID
- Custom SAML

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per a cada cas, es disposarà d'un assistent que guiarà pas a pas en la configuració específica dins del gestor d'identitats seleccionat.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



CONSELL

Alguns dels dades sol·licitades durant la configuració poden tenir diferents noms segons el gestor d'identitats. Per exemple, en Custom SAML:

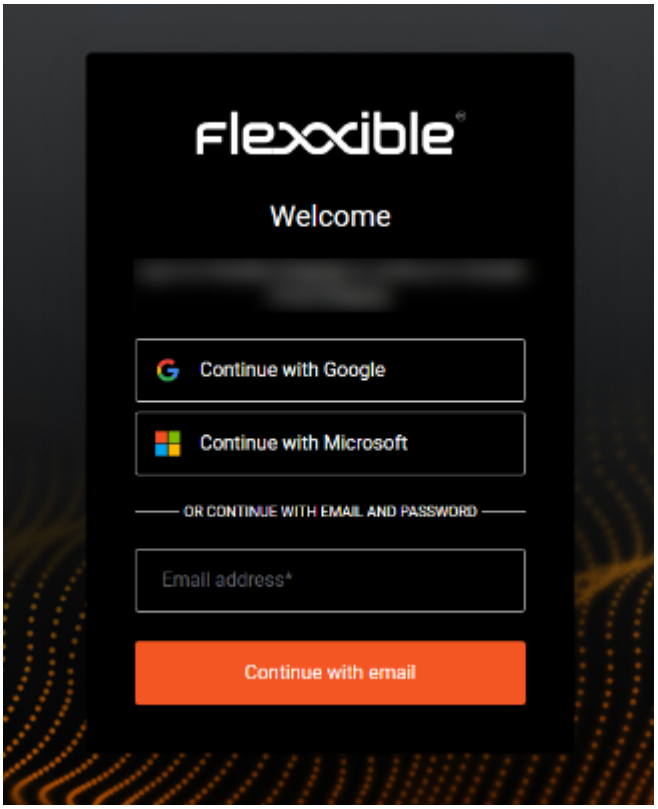
- El camp `Single Sign-On URL` pot aparèixer en el gestor d'identitats com `Reply URL (Assertion Consumer Service URL)`.
- El camp `Service Provider Entity ID` pot denominar-se `Identifier (Entity ID)`.

NOTA

Si sorgeix algun dubte durant el procés de configuració, si us plau consulta amb el teu contacte a Flexxible.

Una vegada completat el procés, els usuaris dels dominis associats podran iniciar sessió introduint el seu correu electrònic en el camp corresponent i fent clic a `Continuar amb email`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



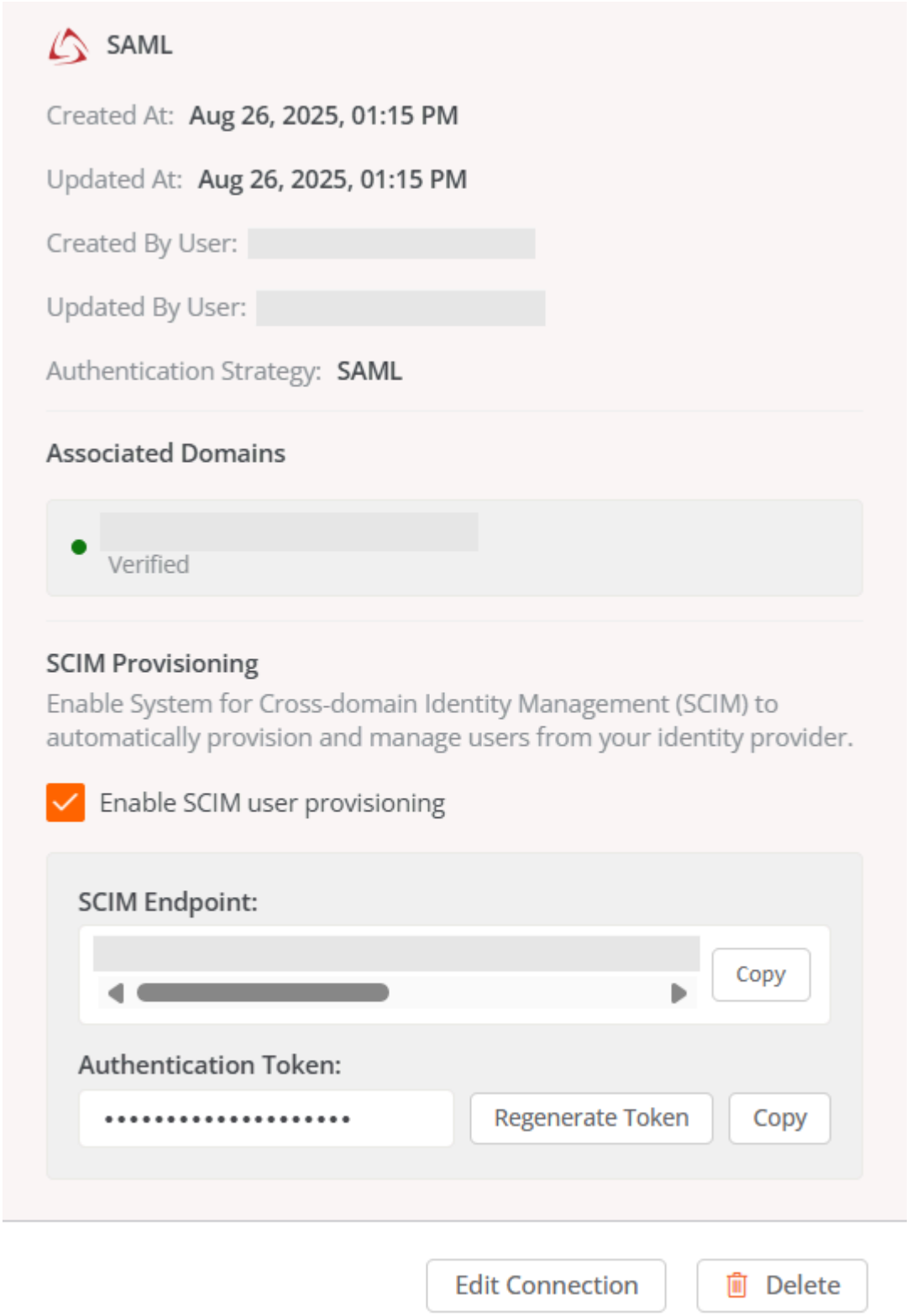
Si el sistema reconeix el domini com habilitat per a SSO, redirigirà l'usuari al gestor d'identitats de l'organització per autenticar-se.

Editar una connexió SSO

La plataforma permet editar una connexió SSO existent, sigui per actualitzar la configuració o renovar el certificat en cas de caducitat.

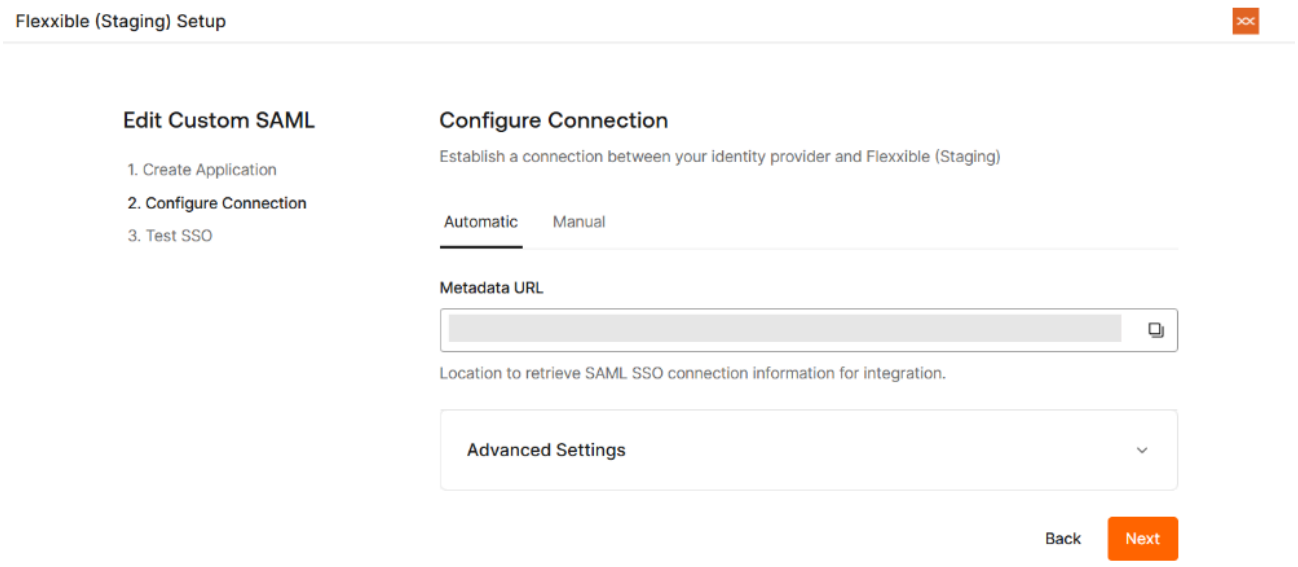
1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Integracions SSO`.
3. Seleccionar un registre a la taula.
4. Fer clic a `Editar connexió`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Marcar el checkbox `Habilitar proveïment d'usuaris SCIM` és opcional. Més informació a Aprovisionament SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Suprimir una connexió SSO

1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Integracions SSO`.
3. Seleccionar el registre corresponent a la taula.

Aprovisionament SCIM

El sistema d'administració d'identitats entre dominis (SCIM) és un estàndard de provisionament i gestió d'usuaris que complementa l'autenticació amb SAML. És opcional i la seva funció és automatitzar la creació, actualització i supressió de comptes d'usuari en Portal, mantenint sincronitzada la informació entre el gestor d'identitats de l'organització (Okta, Entra ID, etc.) i la plataforma de Flexxible.

Quan SCIM està habilitat, el gestor d'identitats pot enviar a Portal informació bàsica dels usuaris (nom, correu electrònic, grup), el que facilita la gestió d'altes i baixes. D'aquesta manera, la vida de l'usuari en Portal queda controlada de forma centralitzada des del gestor d'identitats.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

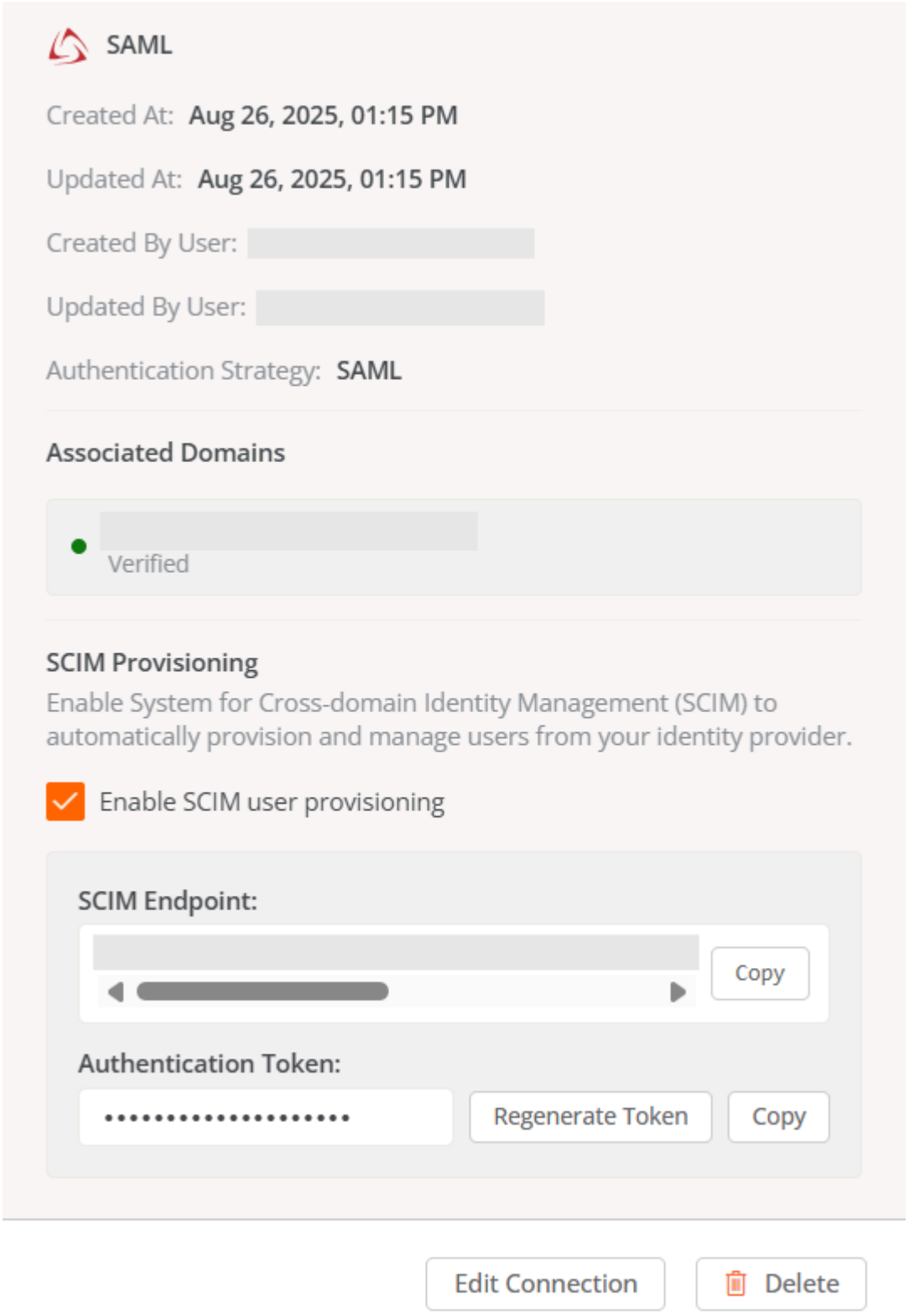
> **NOTA**
>
> La pestanya **Aprovisionament SCIM** serà visible després de **crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats**.

Habilitar SCIM en Portal

Per utilitzar SCIM és indispensable haver configurat prèviament l'autenticació amb SAML:

1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Integracions SSO`.
3. En la taula, seleccionar la connexió SSO corresponent.
4. Marcar l'opció `Habilitar proveïment d'usuaris SCIM`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



En activar l'opció, a la part inferior de la finestra de configuració apareixeran:

- Punt de connexió SCIM (endpoint)
- Token d'autenticació

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **AVÍS**
>
> Aquestes dades són confidencials i s'han d'emmagatzemar de forma segura.

> **INFO**
>
> En entorns amb suborganitzacions, la integració SCIM s'ha de definir en l'inquilí "pare".

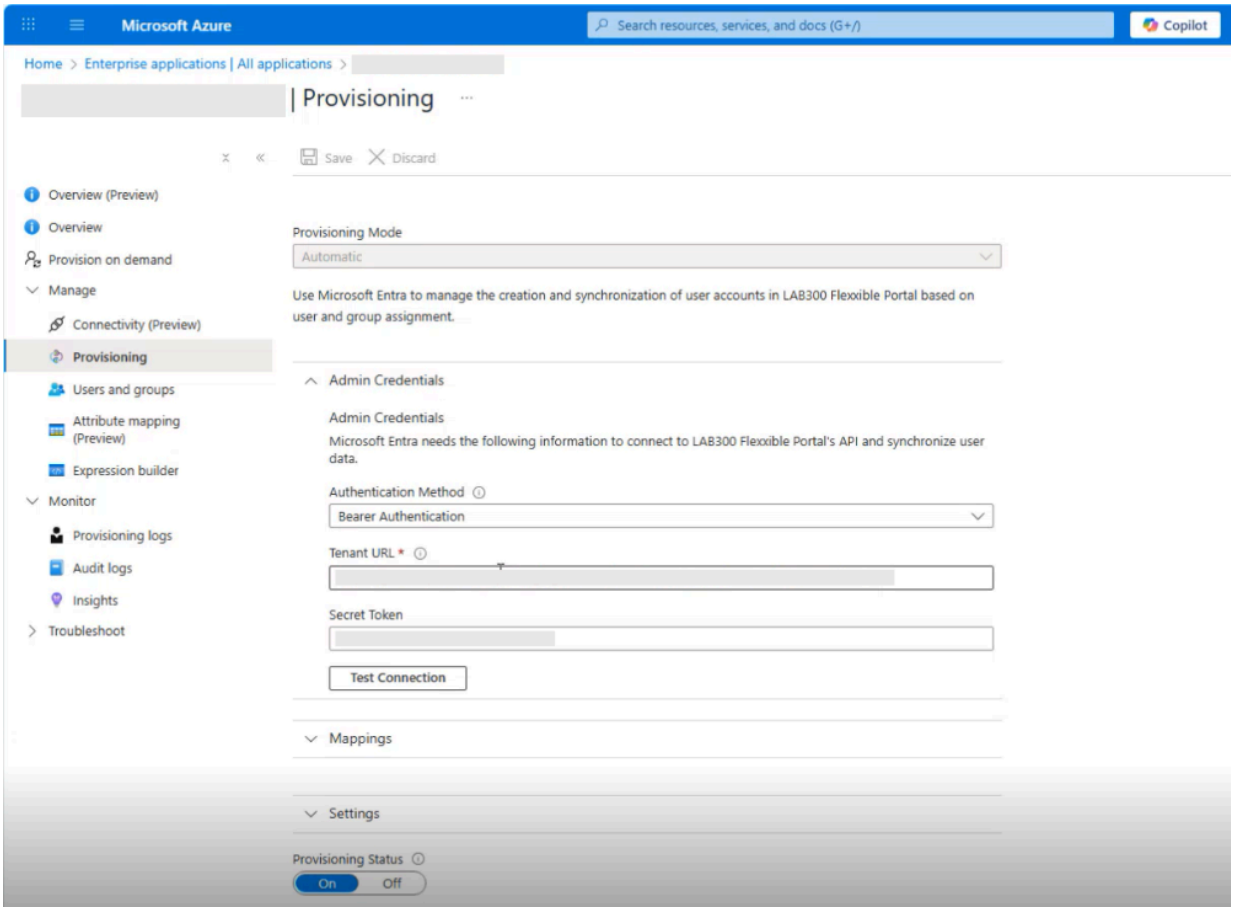
Configurar SCIM en el gestor d'identitats

En el gestor d'identitats de l'organització, s'han d'introduir el punt de connexió SCIM i el token d'autenticació proporcionats en Portal.

Exemple amb Entra ID:

1. Anar a `Proveïment`.
2. Introduir el punt de connexió SCIM i el token d'autenticació.
3. Seleccionar el mètode d'autenticació: `Bearer token` o `Bearer Authentication`.
4. Fer clic a `Test connection` per validar la sincronització.
5. Activar el proveïment.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A partir d'aquest moment, el gestor d'identitats començarà a sincronitzar grups i usuaris cap a Portal.

> **INFO**
>
> - Si s'utilitza **Okta** com proveïdor d'identitats:
> - La funcionalitat de SCIM s'ha de configurar utilitzant l'opció de Custom SAML, atès que Okta no suporta SCIM si la connexió és amb OIDC.
> - En configurar la connexió Custom SAML, cal indicar que el **Format de nom d'usuari de l'aplicació** sigui **Email**, en cas contrari els usuaris no es podran autenticar.

Crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats

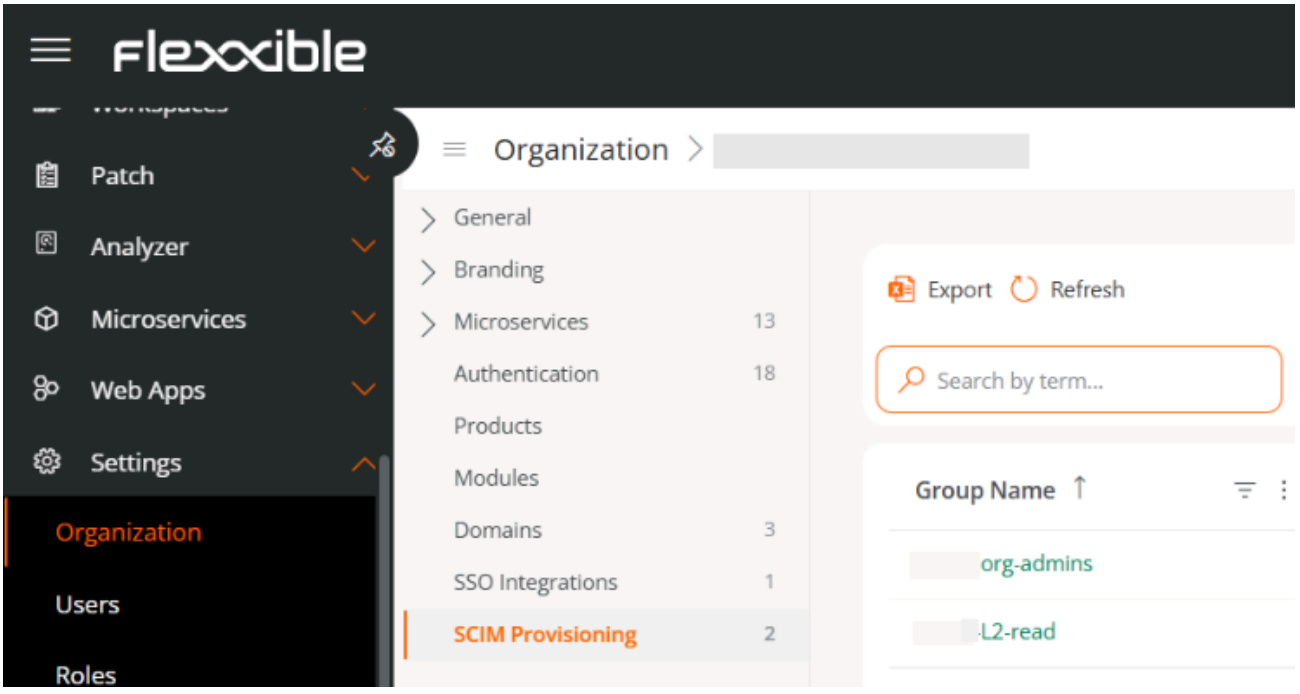
Per integrar usuaris mitjançant SCIM és indispensable crear grups en el gestor d'identitats.

Consideracions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Crear grups especialment dedicats per Portal amb nombres clars i exclusius (ex. `MiOrg-Portal-L2`).
- Quan es creen o es suprimeixen grups d'usuaris en el gestor d'identitats també es crearan o suprimiran de forma automàtica en Portal.
- No crear grups niats.
- **Un usuari només ha de pertànyer a un grup**; en cas contrari, podrien sorgir comportaments imprevistos: en Portal un usuari no pot tenir més d'un rol.
- No pot haver-hi usuaris sense grup assignat.
- Els usuaris que pertanyin a un grup que no té un rol vinculat, no seran visibles al llistat de Usuaris.

> **INFO**
>
> Després de crear grups d'usuaris en el gestor d'identitats, la pestanya `Aprovisionament SCIM` apareixerà automàticament en el menú.



Mapatge de rols en Portal

En la taula de la pestanya `Aprovisionament SCIM` es poden veure els grups creats en el gestor d'identitats. Això succeeix perquè s'ha establert una sincronització unidireccional,

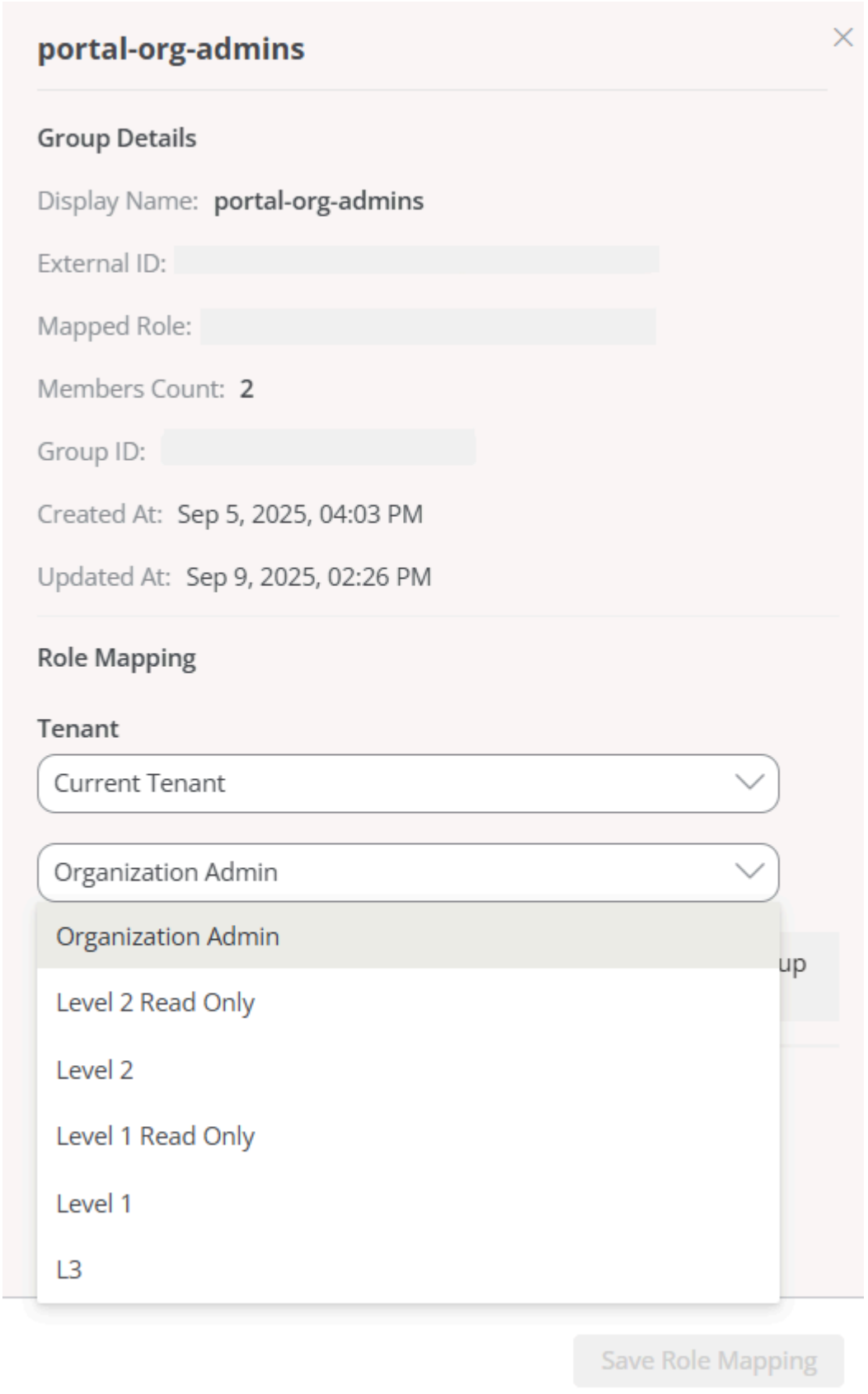
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

des del gestor d'identitats cap a Portal.

Per fer un mapatge de rols:

1. Accedir a `Portal` -> `Organització`.
2. En el menú, seleccionar la pestanya `Aprovisionament SCIM`.
3. Seleccionar un grup sincronitzat de la taula.
4. En la finestra modal, assignar el rol corresponent.
5. Si una organització (inquilí) té suborganitzacions, triar a quina suborganització pertany aquest grup abans d'assignar-li un rol.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



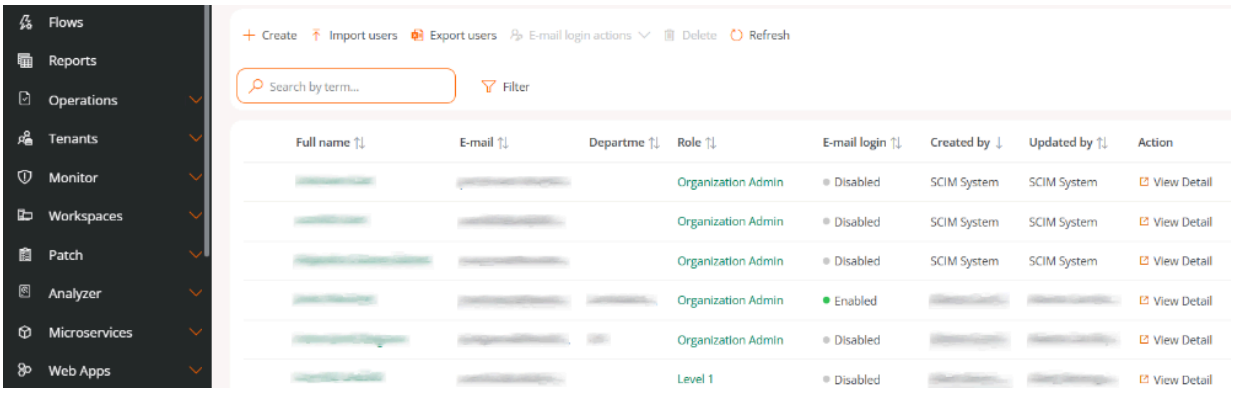
A partir del moment en què tots els grups estiguin vinculats a un rol, no caldrà realitzar més configuracions. Els nous usuaris que s'afegeixin o suprimeixin dels grups en el gestor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

d'identitats es sincronitzaran automàticament en Portal.

Consideracions sobre els rols

- Tot grup sincronitzat ha de tenir un rol assignat per tal que els seus usuaris siguin visibles i funcionals en Portal.
- Es pot assignar el mateix rol a diferents grups.
- El rol assignat a un grup pot modificar-se en qualsevol moment seguint els mateixos passos que s'han utilitzat per assignar el rol.
- En el llistat de Usuaris, es veuran les columnes *Creat per* i *Actualitzat per* per identificar als usuaris gestionats per SCIM.

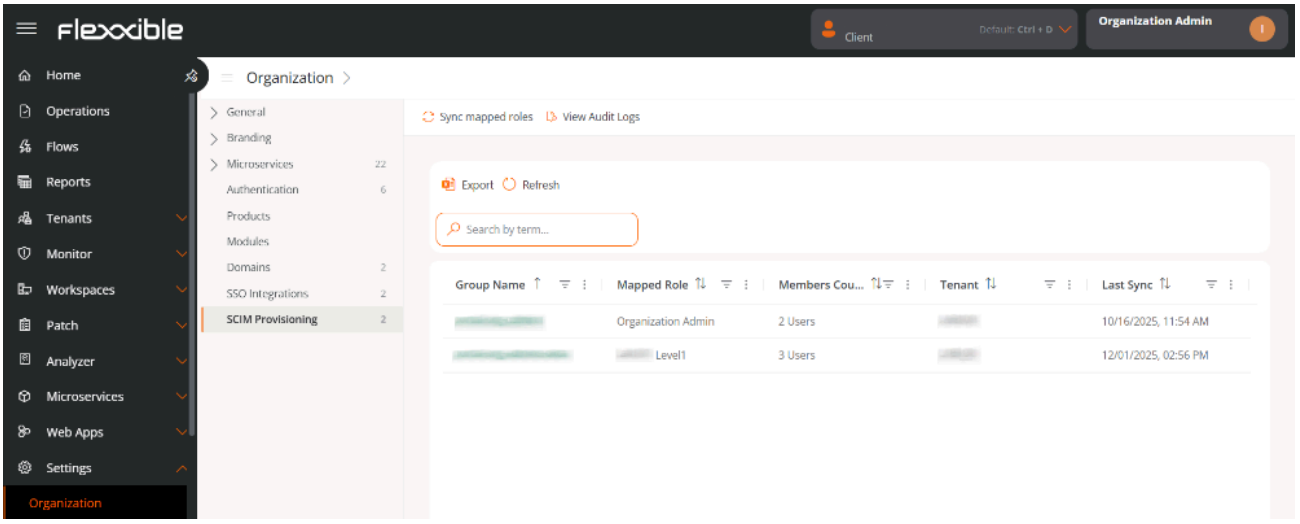


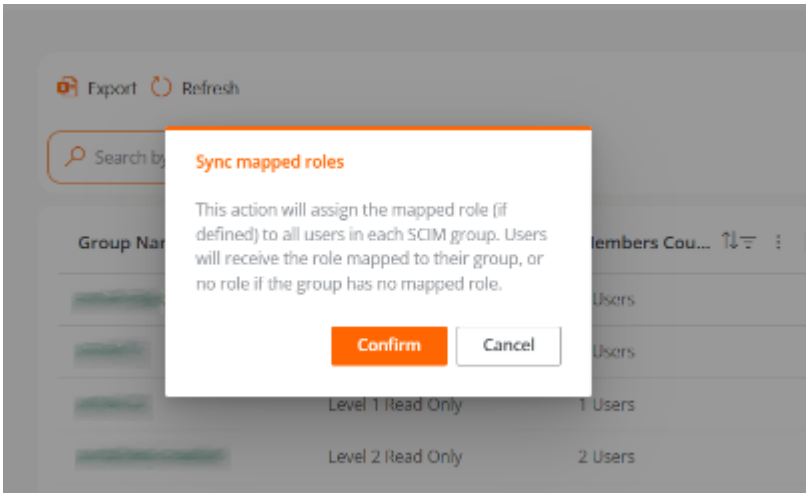
Sincronització de rols

La freqüència de sincronització depèn del gestor d'identitats utilitzat (per exemple, Entra ID sincronitza cada 40 minuts), tot i que és possible forçar una sincronització manual des del propi gestor d'identitats per fer proves o canvis urgents sense esperar al cicle automàtic.

Per evitar dependre d'aquests intervals, Portal incorpore el botó `Sincronitzar rols assignats`, que permet alinear els rols dels usuaris pertanyents als grups creades amb SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





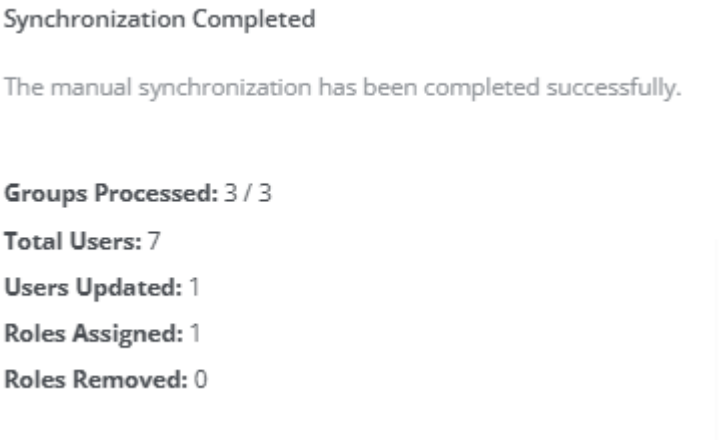
Aquesta acció realitza les següents operacions:

- Revisa tots els usuaris pertanyents a grups creats via SCIM.
- Comprova si el rol assignat a cada usuari coincideix amb el rol mapat per al seu grup.
- Si detecta discrepàncies, actualitza automàticament el rol de l'usuari.

Si el rol pertany a una altra suborganització, l'usuari es mourà automàticament a la suborganització corresponent.

En finalitzar el procés, es mostra un resum detallat dels dades modificades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



INFO

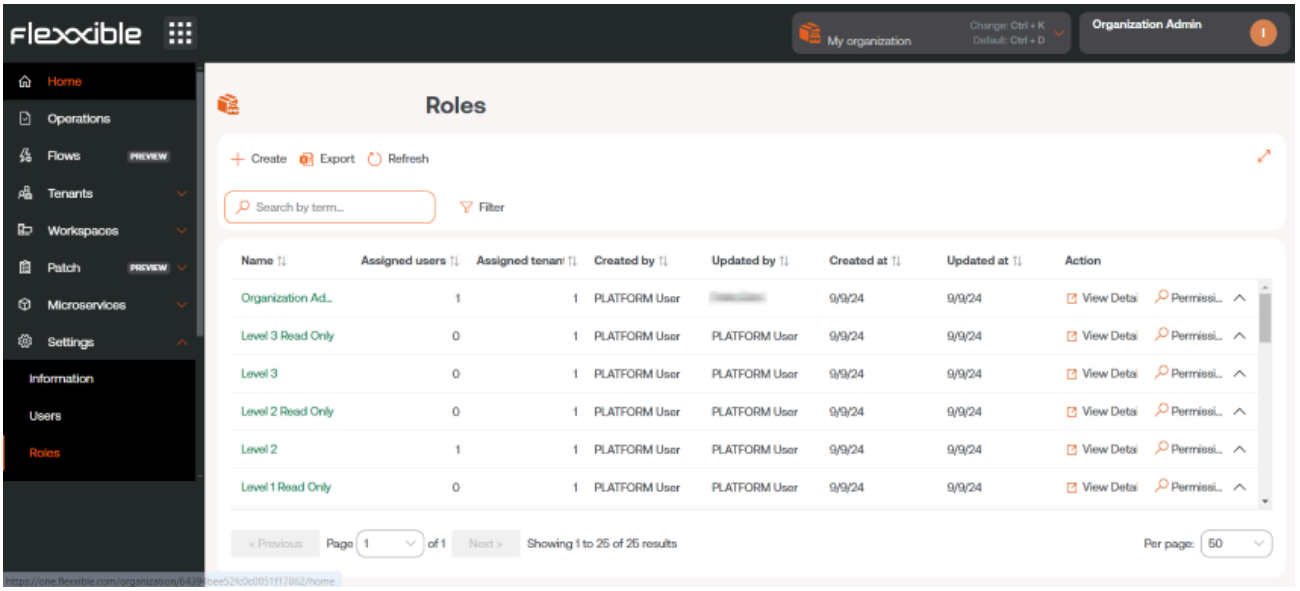
No és necessari executar l'acció `Sincronitzar rols assignats` de forma habitual.

Es recomana utilitzar-la només quan es faci un canvi en els rols mapats.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Rols

Els rols permeten segmentar l'accés a la informació de les organitzacions o a les diferents funcionalitats de la plataforma, d'acord amb l'usuari que ha iniciat sessió i el rol que té aplicat. Dins del mateix rol es poden assignar diversos nivells de permisos en diferents organitzacions.



Crear un nou rol

Per crear un nou rol s'ha de fer clic al botó `Nou`. S'obrirà un formulari que sol·licitarà un nom per al nou rol. Una vegada assignat, aquest apareixerà a la taula de rols.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

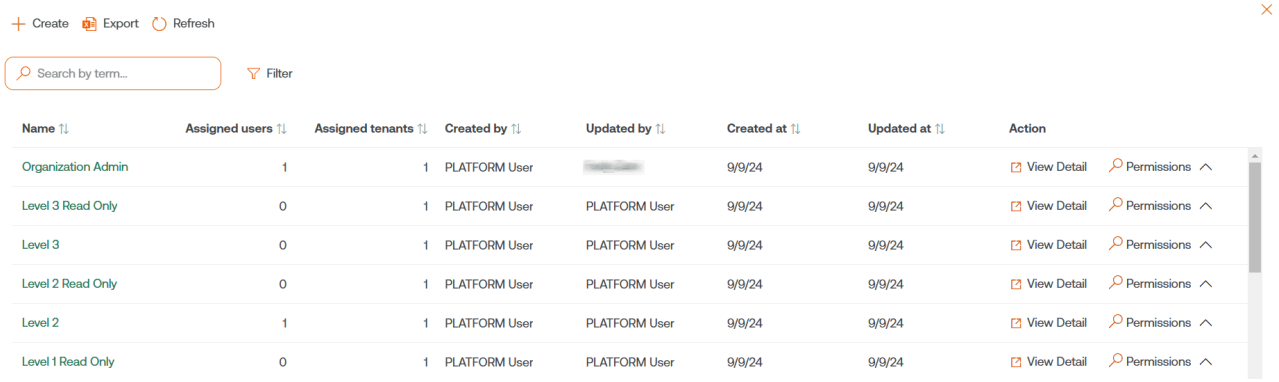
Taula de rols

La taula de rols mostra la següent informació:

- **Nom.** Nom assignat al rol.
- **Usuaris assignats.** Usuaris que tenen assignat aquest rol.
- **Inquilins assignats.** Inquilins que tenen assignat aquest rol.
- **Creat per.** Usuari que va crear el rol.
- **Actualitzat per.** Usuari que va actualitzar la informació del rol.
- **Creat el.** Data de creació del rol.
- **Actualitzat el.** Data d'actualització del rol.
- **Acció.**: Permet l'accés a `Veure detall` i a `Permisos`.

Subtaula de rols

Si es fa clic a la fletxa, a la dreta de `Permisos`, es desplegarà una subtaule des d'on es pot accedir a informació directa sobre els permisos que té assignat aquest rol en Portal i en els mòduls Workspaces i Analyzer, així com als inquilins als quals se'ls ha assignat aquest permís.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detall

En fer clic sobre un element de la taula de rols, s'accedeix a la vista de detall, que mostrarà les següents pestanyes:

- Detalls
- Permisos
- Usuaris

Detalls

La pestanya `Detalls` alberga informació addicional del rol: nom, quantitat d'usuaris i inquilins als quals se'ls ha assignat aquest rol, data de creació i d'actualització, i l'usuari que el va crear.

A la part inferior dreta, el botó `Clonar` permet copiar i reutilitzar el rol. `Editar` dóna l'opció de canviar el nom del rol.

Permisos

A través de `Permisos` es poden veure, crear o editar permisos. En aquesta vista es podrà configurar un únic grup de permisos per a cada organització seleccionable.

L'opció `Nou` permet crear un nou permís amb la següent informació:

- Tots els inquilins
- Inquilí
- Permisos a Portal
- Permisos a Workspaces
- Permisos a Analyzer
- Tots els grups de report
- Grups de report

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tots els inquilins

Permet aplicar els permisos a totes les organitzacions a les quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

Quan en els permisos d'un rol es barregen permisos aplicats a nivell de "Tots els inquilins" i configuracions específiques d'una organització, que poden ser diferents, el permís més específic guanya. D'aquesta manera es pot fer una configuració per defecte per a totes les organitzacions i sobreescriure les que requereixin modificacions.

Inquilí

Permet informar l'organització a la qual s'estan concedint els permisos en el rol que s'està editant, el check `Tots els inquilins` permet configurar els permisos del rol per a que apliquin a totes les organitzacions a les quals es tingui accés.

Permisos a Portal

Permet seleccionar nivell d'accés a Portal en diferents nivells:

- Sense accés
- Usuari
- Equip de suport L1
- Equip de suport de L1 només lectura.
- Equip de suport L2
- Equip de suport de només lectura de L2
- Equip d'enginyeria L3
- Equip d'enginyeria de L3 de només lectura
- Administrador de l'organització
- Administrador de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a Nivells d'accés

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permisos a Workspaces

A `Workspaces` existeixen quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1
- Nivell 1 de només lectura
- Nivell 2
- Nivell 2 de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a Nivells d'accés

Permisos a Analyzer

Dóna l'opció de permetre o no l'accés a Analyzer.

Tots els grups de report

Permet aplicar els permisos a tots els grups de report als quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

Grups de report

Permet aplicar els permisos als grups de report que es especifiqui; pot ser més d'un.

Usuaris

Aquesta taula permet veure els usuaris que tenen assignats el rol, i dóna l'opció de fer cerques.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte

Les configuracions dels rols inclosos per defecte afecten a tots els grups de report de l'organització actual. Si l'organització és de tipus soci i té organitzacions de tipus client per sota, o és de tipus client i té suborganitzacions per sota, s'han d'incloure com un nou registre a la pestanya `Permisos`, en dos formats:

- **Tots els inquilins.** Permet establir un nivell d'accés i visibilitat unificat per a totes les organitzacions que depenguin de l'organització arrel.
- **De forma individual.** Permet establir nivells diferents d'accés i visibilitat per a cada organització.

Rols inclosos per defecte:

- Nivell 1
- Nivell 1 només lectura
- Nivell 2
- Nivell 2 només lectura
- Administrador de l'organització

> Aquesta configuració de rols només afecta l'organització actual. És possible assignar més organitzacions amb nivells de permisos diferents a la pestanya `Permisos` del mateix rol en edició.

Nivell 1

Els usuaris amb el rol `Nivell 1` assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1
- Analyzer: Sense accés

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquest rol permet les accions de suport més habituals en el mòdul Workspaces, com donar assistència remota, enviar microserveis, accions d'energia o consultar informació dels dispositius. No habilita l'accés a Analyzer i permet a l'usuari consultar informació sense modificar-la al Portal.

Nivell 1 només lectura

Els usuaris amb el rol `Nivell 1 només lectura` assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a `Level 1`, però restringint també l'accés al mòdul Workspaces a només visibilitat, podent consultar informació en mode `Només lectura` sense la possibilitat de realitzar accions de suport o modificació.

Nivell 2

Els usuaris amb el rol `Nivell 2` assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest rol permet l'accés al mòdul Workspaces amb Nivell 2, que inclou totes les funcionalitats de suport de Nivell 1 més les funcionalitats de Nivell 2, entre les quals es troben la gestió de servidors, xarxes, localitzacions, xarxes wifi i configuració d'alertes. Permet l'accés a Portal com a usuari i també accedir al mòdul Analyzer per consultar informació de l'inventari d'aplicacions o dispositius, així com de l'experiència d'usuari, petjada de carboni i més.

Nivell 2 només lectura

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Els usuaris amb el rol `Nivell 2 només lectura` assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a `Level 2`, però restringint també l'accés al mòdul Workspaces a només visibilitat, podent consultar informació en mode `Només lectura` sense la possibilitat de realitzar accions de suport o modificació.

Administrador de l'organització

Els usuaris amb el rol `Administrador de l'organització` assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Administrador de l'organització
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest nivell és el nivell màxim d'accés que es pot concedir a un usuari. Permet visibilitat total en el mòdul Analyzer, totes les accions de Nivell 2 en el mòdul Workspaces i capacitat de modificar propietats de l'organització a Portal, entre les quals s'inclouen la creació i activació de microserveis o fluxos, polítiques d'actualització i més.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Rols / Nivells d'accés

Els rols permeten agrupar diferents nivells d'accés per a diverses organitzacions i, al mateix temps, permeten agrupar diferents nivells d'accés per mòdul, per gestionar-los de manera simplificada.

Entorns multiclient

Els rols d'una organització permeten configurar accés i visibilitat per als usuaris de l'organització, i també permeten incloure els permisos per configurar accés i visibilitat a organitzacions dependents.

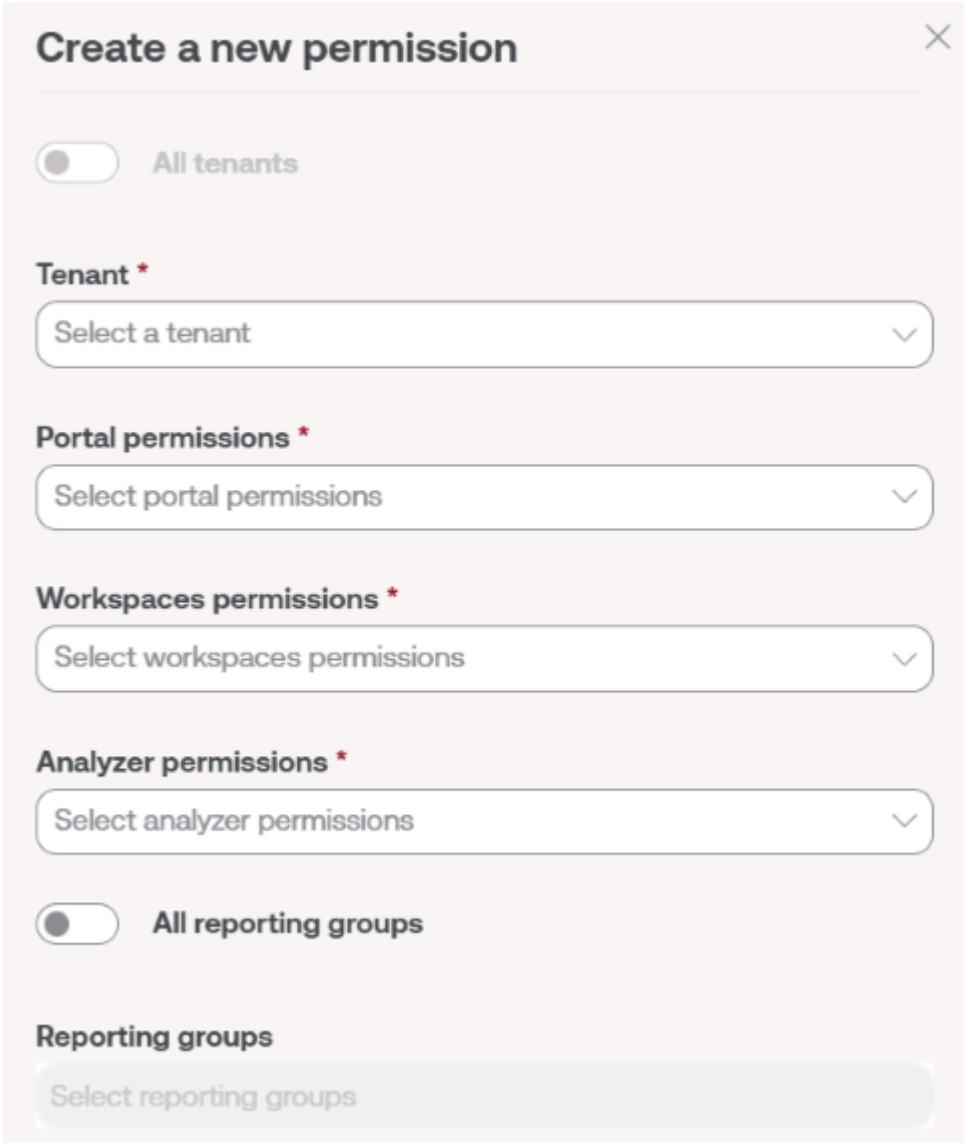
Una organització és dependent quan:

- És de tipus client i els rols i usuaris estan en l'organització de tipus soci a nivell superior.
- És una suborganització d'una organització client.

Els rols s'assignen a usuaris i contenen la definició de nivells d'accés i visibilitat, podent establir en el mateix rol diferents configuracions per a l'organització arrel i les seves suborganitzacions. Això es pot fer només de manera descendent; és a dir, des d'una organització de nivell superior poden assignar-se permisos a la pròpia organització i les organitzacions que depenen d'ella.

Nivells d'accés per mòduls

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Els nivells d'accés també es defineixen per cada mòdul de la solució:

- Portal
- Workspaces
- Analyzer

Portal

Al Portal es distingeixen els següents rols:

0. Sense accés
1. Administrador d'organització o `1` en la taula inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Administrador d'organització de només lectura o `2` en la taula inferior
3. Usuari o `3` en la taula inferior
4. Equip de suport de L1 o `4` en la taula inferior
5. Equip de suport de L1 de només lectura o `5` en la taula inferior
6. Equip de suport de L2 o `6` en la taula inferior
7. Equip de suport de L2 de només lectura o `7` en la taula inferior
8. Equip d'enginyeria de L3 o `8` en la taula inferior
9. Equip d'enginyeria de L3 de només lectura o `9` en la taula inferior
10. Billing o `10` en la taula inferior

Per accedir a certes funcionalitats, a més de permisos d'accés al Portal, es requereix accés a Workspaces, depenent de la funcionalitat, amb rol Nivell 1 o Nivell 2.

Aquests rols per nivells permeten configurar visibilitats i accessos segmentats d'acord amb les necessitats de cada organització, el detall de la visibilitat i les accions disponibles per a cada nivell d'accés al Portal es defineix en la taula a continuació:

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
Inici		Llegir	✅	✅	✅	✅	✅	✅
Operacions		Llegir	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
Fluxos		Llegir	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Crear	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Informes	Llista	Llegir	✅	✅	❌	✅	✅	✅
	Detall	Llegir	✅	✅	❌	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuració	Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Inquilins		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Activació	Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
Monitoritzar	Alertes actives	Llegir	✅	✅	✅	✅	✅	✅
	Configuració d'alertes	Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Workspaces		Llegir	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Modificar	✅	❌	✅	✅	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
	Grups de Workspaces	Llegir	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	✅	❌	✅
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Actualitzacions		Llegir	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Crear	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Analyzer	Aplicacions instal·lades	Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	✅	❌	❌	✅
	Llicències	Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
	SAM	Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	✅
Microserveis		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
		Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
	Habilitat	Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Facturació		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Producte		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
	Informe	Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	Entorn	Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Línia base	Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	Configuració de FlexxAgent	Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Integracions		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
Mòduls		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Informació		Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Directrius		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Grups de report		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuració de FlexxAgent	Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
	Actualització automàtica	Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Versió del FlexxAgent	Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Enllaç màgic	Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Rols		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Usuaris		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

- ✅ Té accés.
- ⭐ Té accés si addicionalment té L1 en Workspaces.
- ⭐⭐ Té accés si addicionalment té L2 en Workspaces.
- ❌ No té accés.

Nivells d'accés per als microserveis

En els microserveis es mantenen els mateixos rols que al Portal, però amb nivells d'accés específics:

Microserveis

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va crear el microservei.

Acció	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Veure	✅	✅	🔑	❌	❌	✅	✅	✅	✅	❌
Edita	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Canviar a públic o privat	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌
Editar la visibilitat quan és privat	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

- ✅ Té accés.
- 🔑 Té accés si a més té L1 de només lectura a Workspaces.
- 💡 Té accés si és l'autor del microservei.
- ❌ No té accés.

Microserveis habilitats

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va habilitar o inhabilitar el microservei.

Acció	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilita	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Inhabilitar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Edita	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

INFO

- ✅ Té accés.
- ❌ No té accés.

Workspaces

A Workspaces hi ha quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1 o `L1` en la taula inferior
- Nivell 1 de només lectura o `L1 RO` en la taula inferior
- Nivell 2 o `L2` en la taula inferior
- Nivell 2 de només lectura o `L2 RO` en la taula inferior

Accions disponibles en cada rol:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitat	Acció	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Panell de UX	Veure	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Veure	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Executar operacions	✅	❌	✅	❌
Sessions	Veure	✅	✅	✅	✅
Sessions	Executar operacions	✅	❌	✅	❌
Registres de connexió	Veure	✅	✅	✅	✅
Treballs	Veure	✅	✅	✅	✅
Treballs	Cancel·la	✅	❌	✅	❌
Alertes	Veure	✅	✅	✅	✅
Alertes	Desactiva	✅	❌	✅	❌
Emmagatzematge de perfils	Veure	✅	✅	✅	✅
Emmagatzematge de perfils	Modificar	✅	❌	✅	❌
Emmagatzematge de perfils	Suprimeix	✅	❌	✅	❌
Perfils de notificació d'alertes	Veure	❌	❌	✅	✅
Perfils de notificació d'alertes	Modificar	❌	❌	✅	❌
Perfils de notificació d'alertes	Suprimeix	❌	❌	✅	❌
Subscripcions d'alertes	Veure	❌	❌	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitat	Acció	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Subscripcions d'alertes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Subscripcions d'alertes	Suprimeix	✗	✗	✓	✗
Registre d'esdeveniments	Veure	✗	✗	✓	✓
Registre d'esdeveniments	Modificar	✗	✗	✓	✗
Registre d'esdeveniments	Suprimeix	✗	✗	✓	✗
Ubicacions	Veure	✗	✗	✓	✓
Ubicacions	Crear	✗	✗	✓	✗
Ubicacions	Modificar	✗	✗	✓	✗
Xarxes	Veure	✗	✗	✓	✓
Xarxes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificacions	Veure	✗	✗	✓	✓
Notificacions	Crear	✗	✗	✓	✗
Notificacions	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificacions	Suprimeix	✗	✗	✓	✗
Grups de report	Veure	✗	✗	✓	✓
Servidors	Veure	✗	✗	✓	✓
Servidors	Executar operacions	✗	✗	✓	✗

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitat	Acció	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Xarxes sense fils	Veure	❌	❌	✅	✅
Xarxes sense fils	Modificar	❌	❌	✅	❌

INFO

- ✅ Té accés.
- ❌ No té accés.

Analyzer

El mòdul Analyzer no permet fer modificacions a l'organització ni en els seus dispositius, i tampoc segmenta les funcionalitats que conté.

Per tant, les opcions són dues:

- Té accés.
- No té accés.

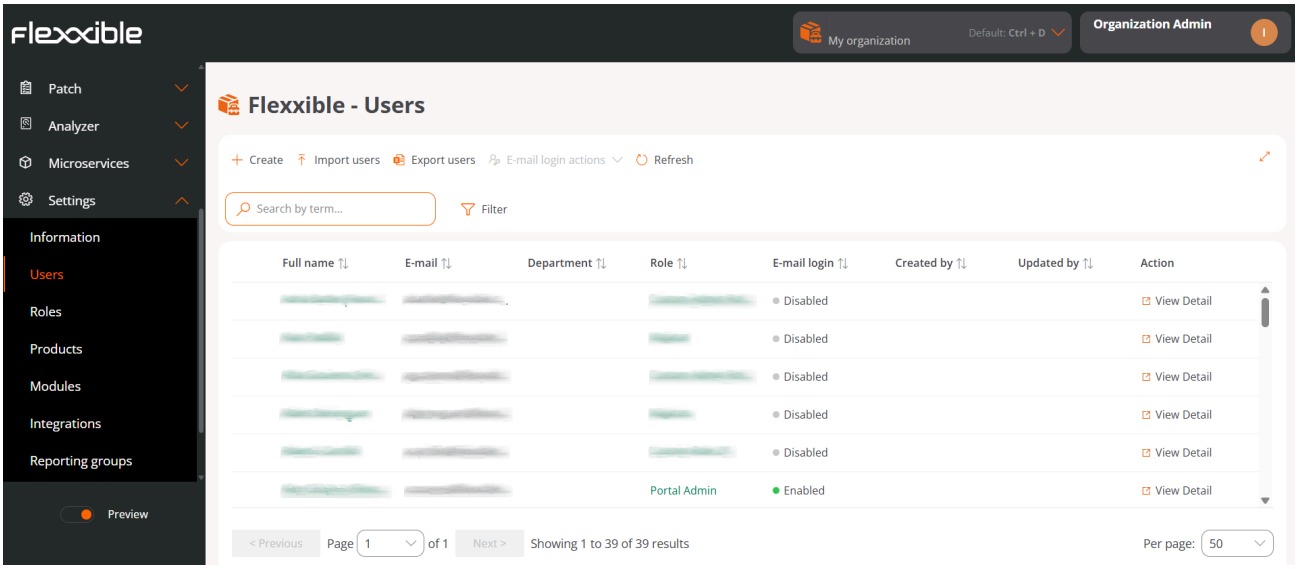
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Usuaris

La gestió d'usuaris es pot realitzar des de `Portal` -> `Configuració` -> `Usuaris`. Des d'allà es poden veure, modificar, crear o eliminar usuaris, així com assignar-los un rol.

La taula mostra un llistat amb tots els usuaris d'una organització. Cada fila ofereix la següent informació:

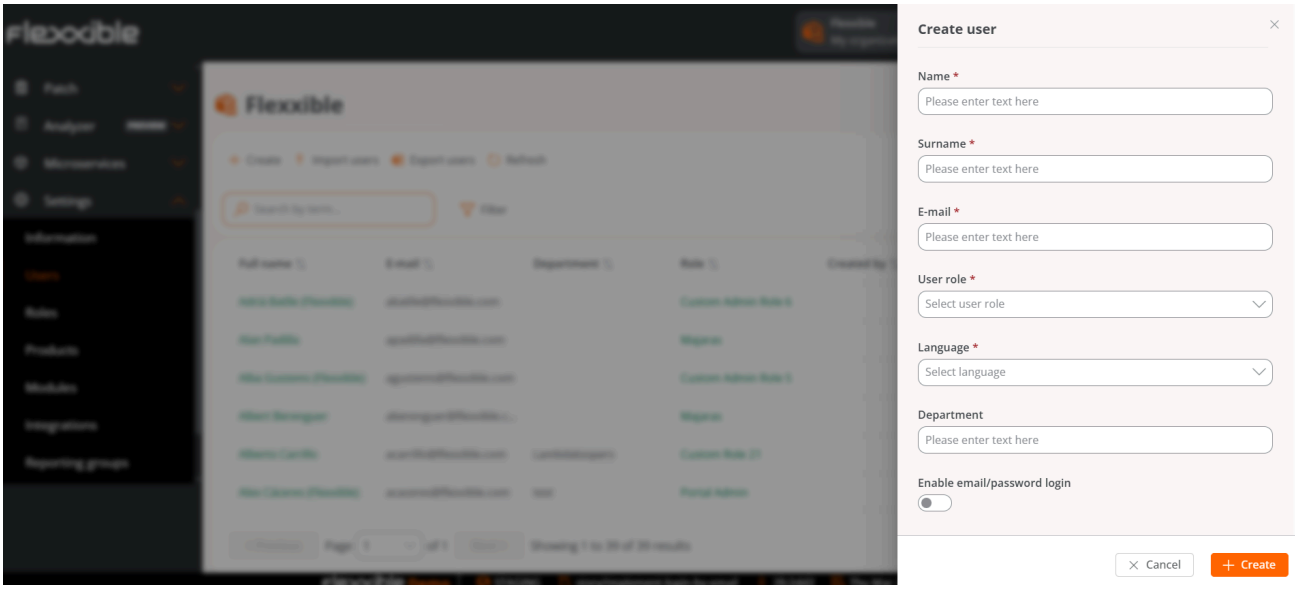
- **Nom complet.** Nom i cognoms de l'usuari.
- **Correu electrònic.** Correu electrònic de l'usuari.
- **Departament.** Departament al que pertany l'usuari dins de la seva organització.
- **Rol.** Tipus de rol assignat a l'usuari.
- **Inici de sessió per correu electrònic.** Indica si l'usuari té *Habilitat* o *Deshabilitat* l'inici de sessió a les consoles de Flexxible mitjançant l'ús de l'adreça de correu electrònic i contrasenya.
- **Creat per.** Nom de qui va crear l'usuari.
- **Actualitzat per.** Nom i adreça de correu electrònic de l'últim usuari que ha actualitzat a Portal la informació de l'usuari les dades del qual s'estan consultant.
- **Veure detall.** Obre un formulari per editar les dades de l'usuari i fins i tot esborrar-les, depenent del rol assignat a Portal.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

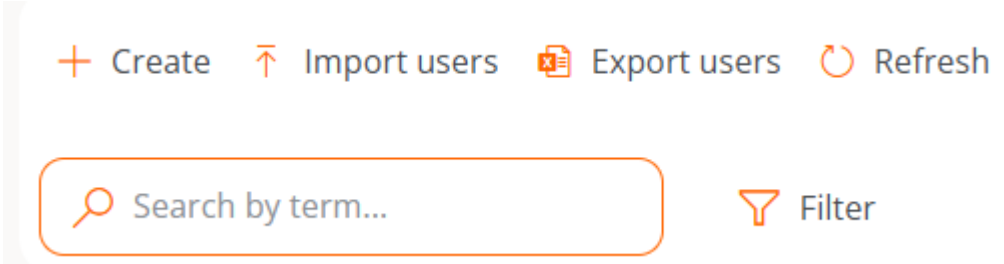
Crear usuaris

A la vista de llista, el botó `Nou` obrirà una finestra amb un formulari per omplir els camps amb la informació d'un nou usuari. A més del nom, cognom i correu electrònic, se li ha d'assignar un rol d'usuari amb el qual podrà accedir al Portal; així com l'idioma amb el qual usarà la consola i el departament al qual pertany l'usuari dins de l'organització.



Crear un lot d'usuaris

Si el que es desitja és afegir diversos usuaris alhora, llavors s'ha de fer clic a `Importar usuaris`. Aquesta acció permet seleccionar un fitxer del dispositiu. Si es vol fer una importació massiva, Flexxible recomana fer primer una exportació, per obtenir el fitxer Excel amb el format adequat. A partir d'aquí només caldrà completar-lo amb els canvis requerits, per finalment importar-lo.



Exportar usuaris

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per exportar el llistat d'usuaris que es veu a la vista de llista, només cal prémer `Exportar usuaris`. Aquesta acció descarregarà un fitxer Excel amb la llista dels usuaris de l'organització i les seves dades respectives.

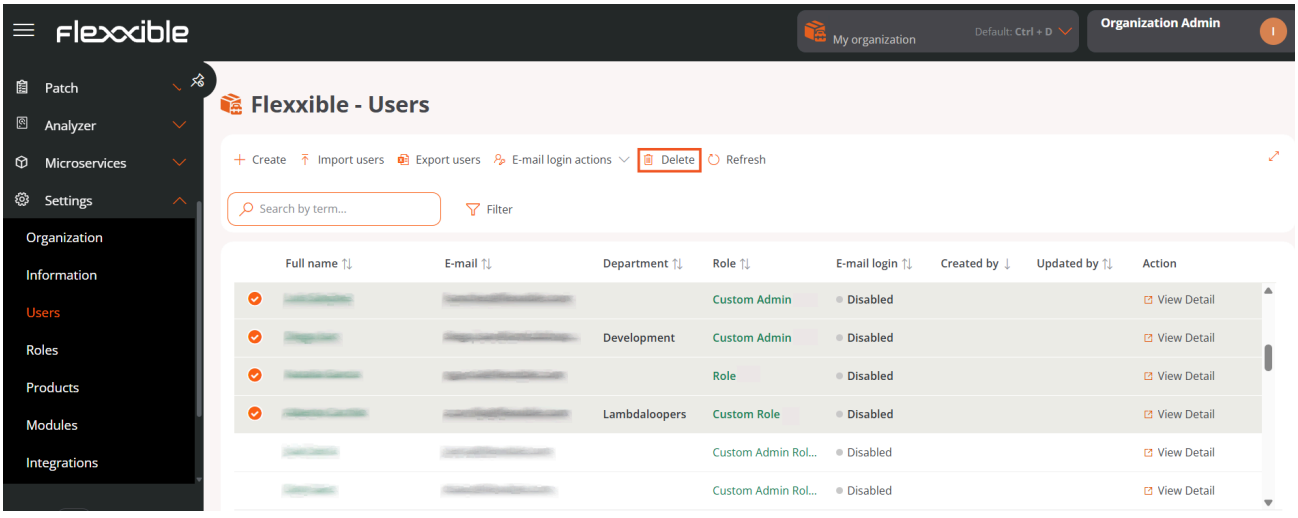
Eliminar usuaris

Per eliminar un usuari:

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Usuaris`
2. A la taula, fes clic a `Veure detall`.

Per eliminar un lot d'usuaris:

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Usuaris`
2. Selecciona els usuaris que es volen eliminar.
3. Al menú superior s'habilitarà el botó `Eliminar`.
4. Fes clic a `Eliminar`.

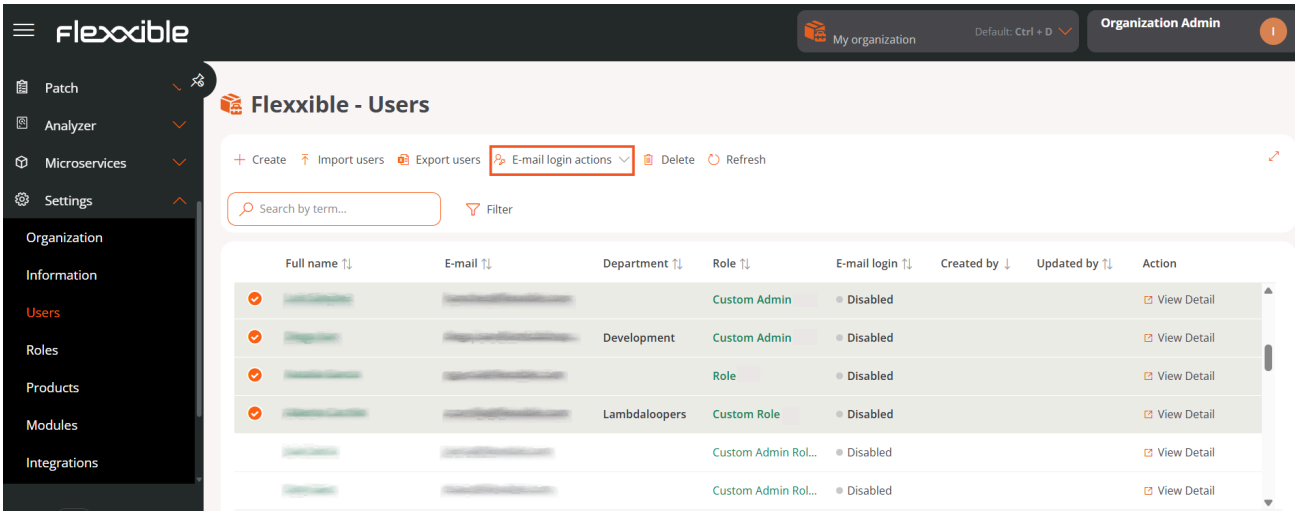


Accions d'inici de sessió per correu electrònic

Els usuaris amb el permís d'*Administrador d'organització* poden habilitar l'inici de sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya als usuaris de l'organització.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Per obtenir més informació, consulta la documentació sobre Accés i autenticació.



Opcions addicionals

El menú d'opcions de la vista de llista també permet `Recarregar la taula`, és una opció molt útil quan es vol actualitzar el llistat d'usuaris, sobretot quan s'han creat nous o s'han importat des d'un arxiu Excel.

El camp `Cercar per terme` permet fer cerques més precises, només cal introduir paraules que corresponguin amb alguna dada dels usuaris que es busquen per accedir-hi ràpidament.

`Filter` és una alternativa més completa per accedir a determinats usuaris segons els camps que corresponguin amb les seves dades: nom complet, correu electrònic, departament o rol.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Integracions

Des de **Integracions** és possible integrar Portal amb serveis que tinguin les organitzacions en plataformes externes, per facilitar la gestió de tasques sobre els dispositius, visualitzar informació unificada o realitzar diverses accions.

Integració amb Entra ID

La integració de Portal amb Entra ID permet tractar els equips d'una organització com un grup més de dispositius; d'aquesta manera, a més dels grups de workspaces dinàmics i estàtics que pugui tenir una organització, es generarien grups de workspaces Entra ID.

La integració no implica que aquests grups existiran a Portal, sinó que en el moment en què es vulgui dur a terme alguna acció sobre ells al mòdul Workspaces, Portal mostrarà la llista dels dispositius que el conformen per prendre una decisió.

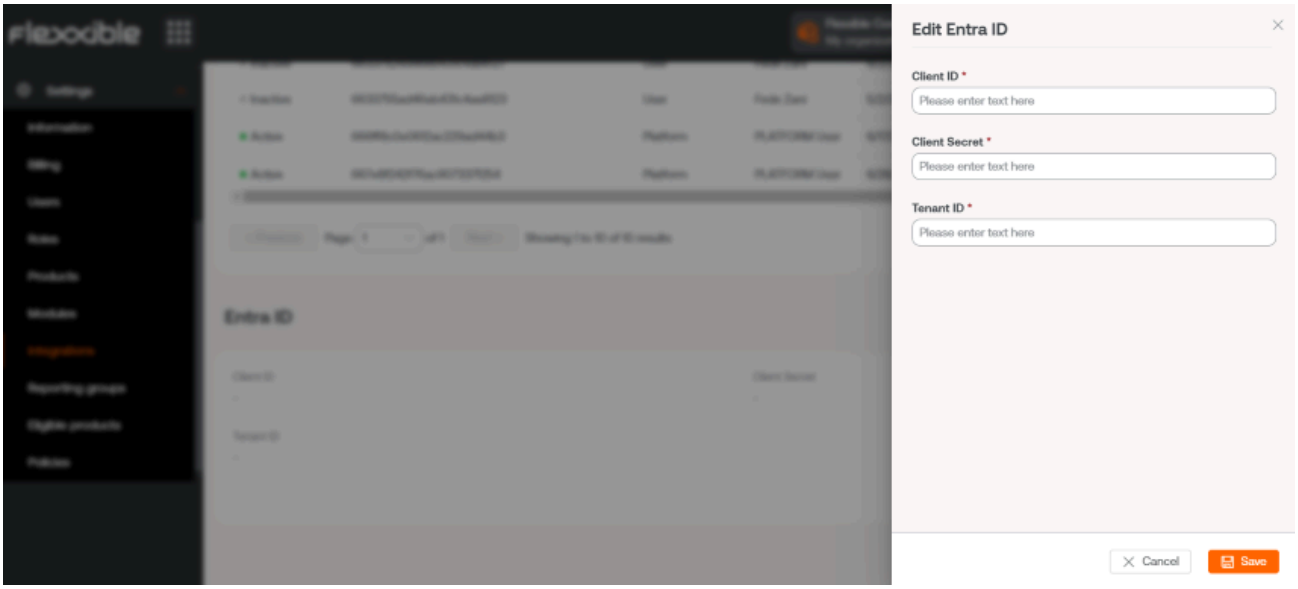
Habilitar la integració amb Entra ID

1. Per crear una connexió API entre Portal i Entra ID, l'organització ha de crear un registre d'aplicació a Azure.
2. Iniciar sessió a `Portal`.
3. Anar a `Configuració` -> `Integracions` -> `Entra ID`.
4. Fer clic a `Editar` i ingressar les dades següents:

- **Id. d'aplicació (client).** Identificació del client. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
- **Cadena de secret.** Secret (key) de client usat per a l'autenticació. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
- **Id. de directori (llogater).** És l'ID del llogater d'Azure. Es pot obtenir aquí.

5. Fer clic a `Guardar`.
6. Fer clic a `Check` per verificar que s'ha donat d'alta la integració de manera correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



CONSELL

Per a més informació sobre aquesta funcionalitat, si us plau consulta la guia Configurar la integració amb Entra ID.

Integració amb Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® és un conjunt de tecnologies de maquinari i firmware dissenyat per millorar la seguretat, la gestió i la productivitat dels dispositius.

La integració amb Intel vPro Enterprise ha estat dissenyada per ser completament automatitzada i transparent per a l'usuari, sense necessitat de realitzar accions manuals ni desplegar infraestructura addicional. Contribueix a reduir temps de resolució d'incidències i habilita escenaris de suport que, fins ara, requerien intervenció física sobre els dispositius.

La integració de Flexxible amb Intel vPro® Enterprise permet executar diverses operacions sobre dispositius físics amb sistema operatiu Windows que admeten la tecnologia Intel® AMT, entre elles:

- Programar accions d'encesa i apagat mitjançant horaris definits.
- Encendre l'equip a través d'internet, incloent opcions avançades com l'arrencada directa a la BIOS o la càrrega d'una imatge ISO durant l'inici, per exemple, per tasques de reinstal·lació del sistema.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Accedir a sessions KVM fora de banda per visualitzar i interactuar amb la pantalla del dispositiu fins i tot quan el sistema operatiu no s'ha carregat.

Característiques

- No requereix la implementació d'un servidor Intel® EMA dedicat, ja que aquesta funcionalitat està integrada en el backend de la plataforma, segmentada i instanciada de forma individual per a cada client.
- Activació senzilla des de la consola mitjançant un interruptor de *Habilitar* o *Deshabilitar*.
- En activar-se, es inicia automàticament un procés de diagnòstic de compatibilitat sobre els dispositius de l'organització.
- Els equips compatibles queden llestos per confirmar l'activació amb un sol clic.

Des de l'apartat Intel vPro, en Portal, és possible consultar informació detallada sobre el hardware i l'estat dels dispositius, així com executar operacions addicionals, incloses les accions fora de banda.

Requisits

Per beneficiar-se de la integració Intel vPro® Enterprise, els dispositius han de complir els següents requisits:

Sistemes operatius compatibles

Els dispositius han de tenir instal·lat Windows 10 i Windows 11, de 64 bits.

Compatibilitat amb Intel® AMT

Quan s'habiliti la integració, es faran operacions automatitzades en tots els dispositius físics de l'organització per verificar la compatibilitat amb Intel® AMT. Aquest procés inclou la instal·lació i desinstal·lació desatesa de l'eina Intel® EMA Configuration Tool en tots els dispositius del vostre entorn.

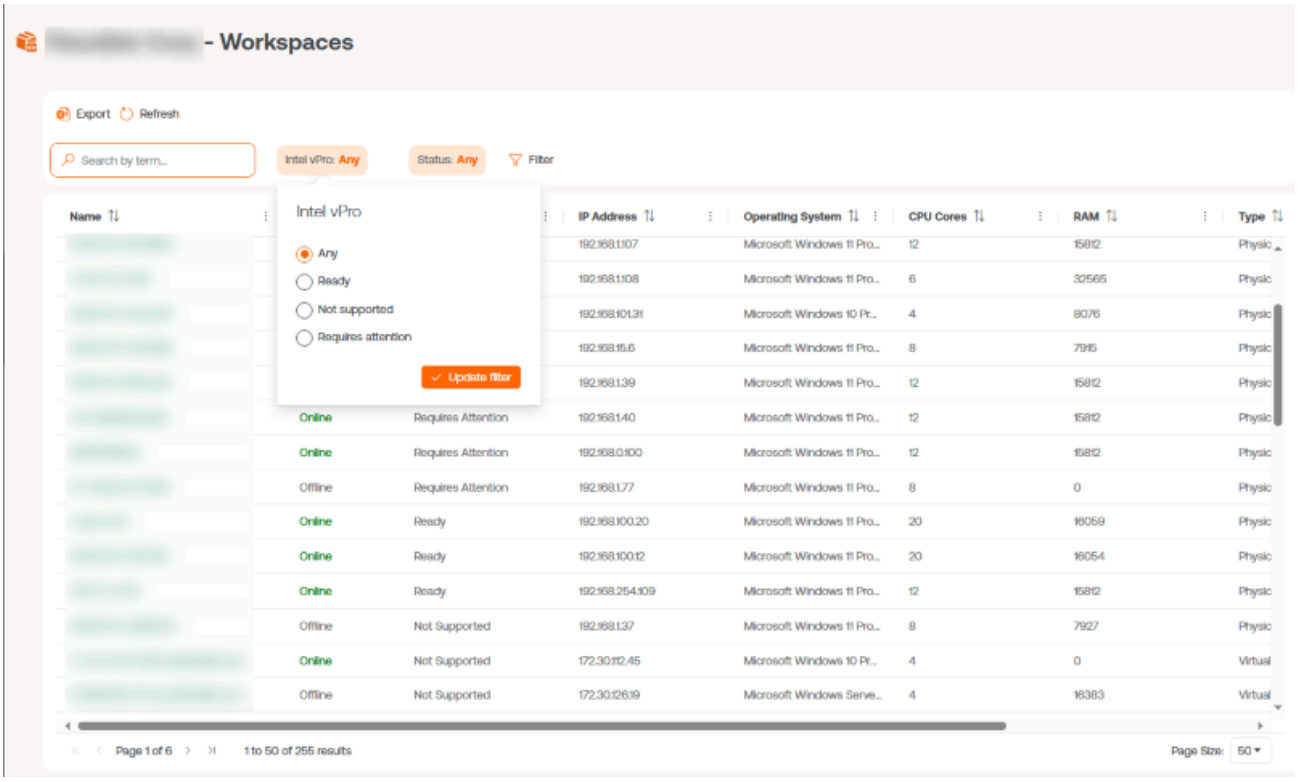
Un cop completat, es podran veure els resultats per a cada dispositiu a la columna `Intel vPro Enterprise` de la secció `Workspaces`, en `Portal`, i també a la vista de detall de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

cada dispositiu.

Els valors possibles d'aquest camp són:

- **No suportat.** El dispositiu no admet Intel® AMT, per tant, no es beneficiarà de la integració amb Intel vPro® Enterprise.
- **Requereix atenció.** El dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT, però no s'ha instal·lat l'agent d'Intel® EMA. Consulta l'apartat Intel EMA Agent per saber com procedir.
- **Preparat.** El dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT, i l'agent d'Intel EMA ha estat instal·lat i configurat correctament.



Agent Intel EMA

Intel EMA Agent és un programari d'Intel que els dispositius necessiten per habilitar les operacions de gestió remota incloses en la integració.

Perquè la integració funcioni correctament, la instal·lació i configuració de Intel EMA Agent als dispositius es farà mitjançant Flexxible. No s'ha d'intentar instal·lar o configurar l'agent de manera manual ni per altres mitjans.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Podrien aplicar-se requisits addicionals perquè aquest agent funcioni correctament. Consulta Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) per a més informació.

Per instal·lar Intel EMA Agent, pots consultar l'apartat Instal·lar Intel EMA Agent.

Comunicacions

A més dels requisits de comunicació de FlexxAgent, els dispositius han de tenir un Client Initiated Remote Access (CIRA), un component clau d'Intel Endpoint Management Assistant. Per garantir que aquesta connexió està disponible s'ha de verificar el següent:

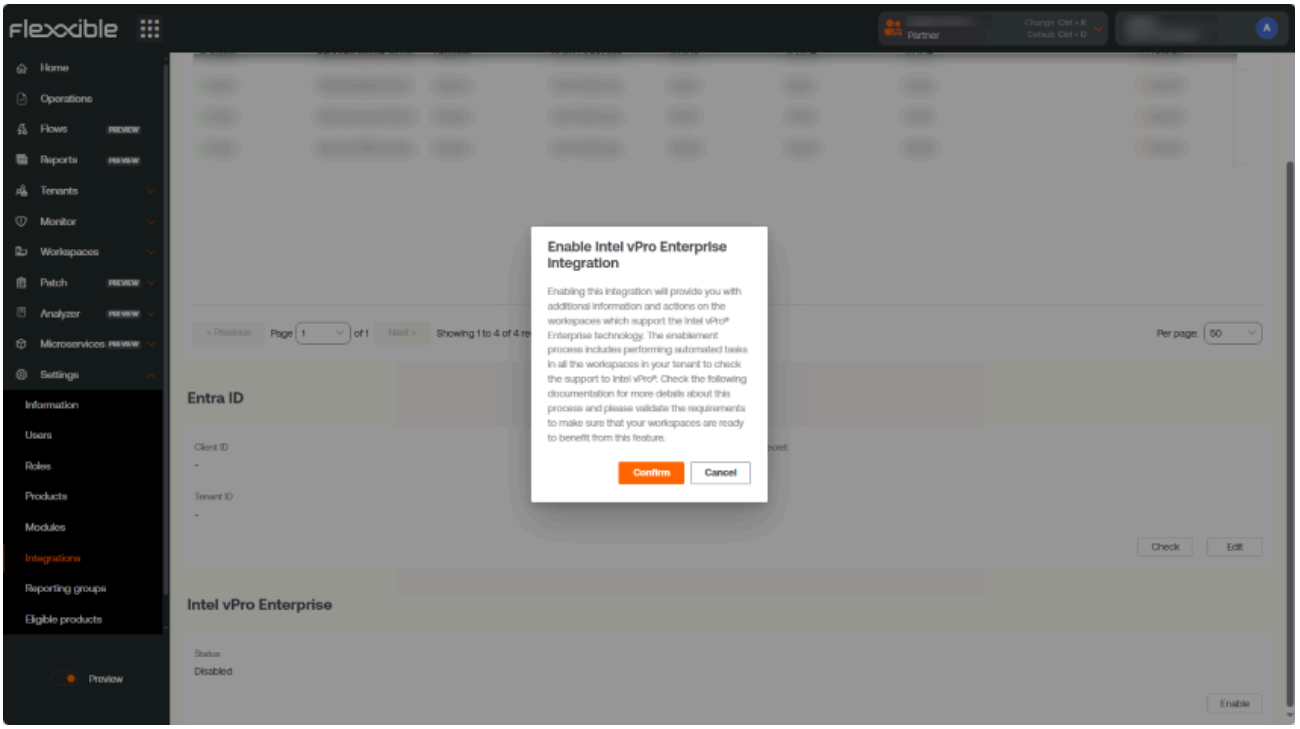
1. Que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, pugui resoldre's en una adreça IP des de tots els dispositius que es planeja incloure en la integració.
2. Que es pugui accedir al servidor des del dispositiu a través del port 443.
3. Que el trànsit entre el dispositiu i el servidor estigui permès pel servidor proxy, si correspon.

Habilitar la integració amb Intel vPro® Enterprise

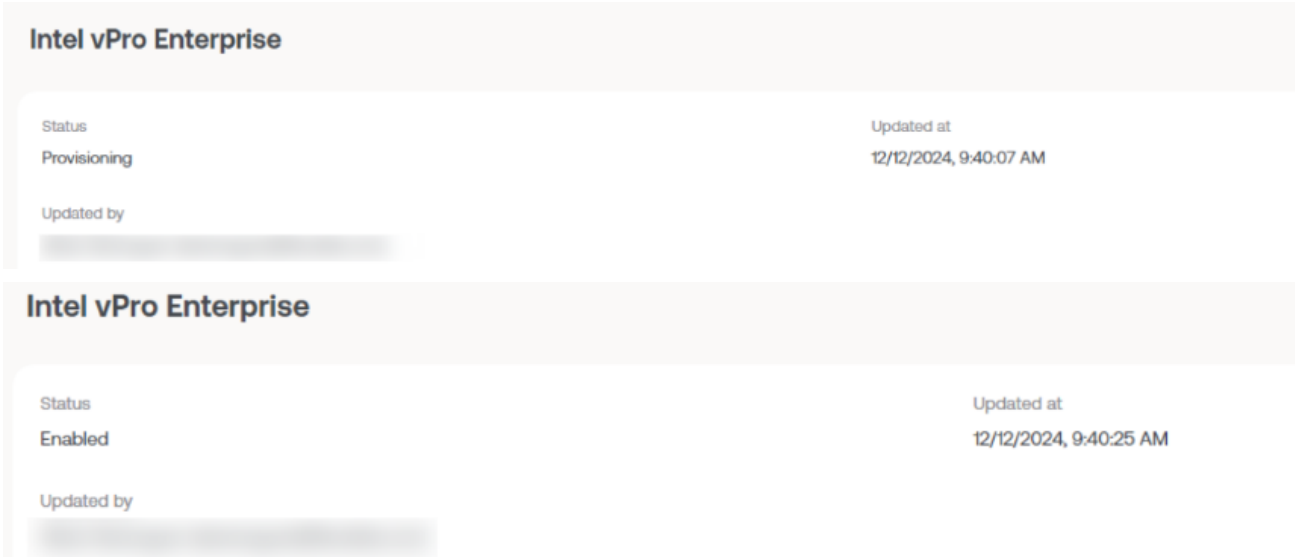
Aquesta acció només pot ser realitzada pels usuaris amb permís de *Administrador de l'Organització* a Portal.

1. Iniciar sessió a `Portal`.
2. Anar a `Configuració` -> `Integracions` -> `Intel vPro Enterprise`.
3. Fer clic a `Habilitar`.
4. Apareixerà una finestra amb informació sobre la integració i una sol·licitud de confirmació. Fer clic a `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



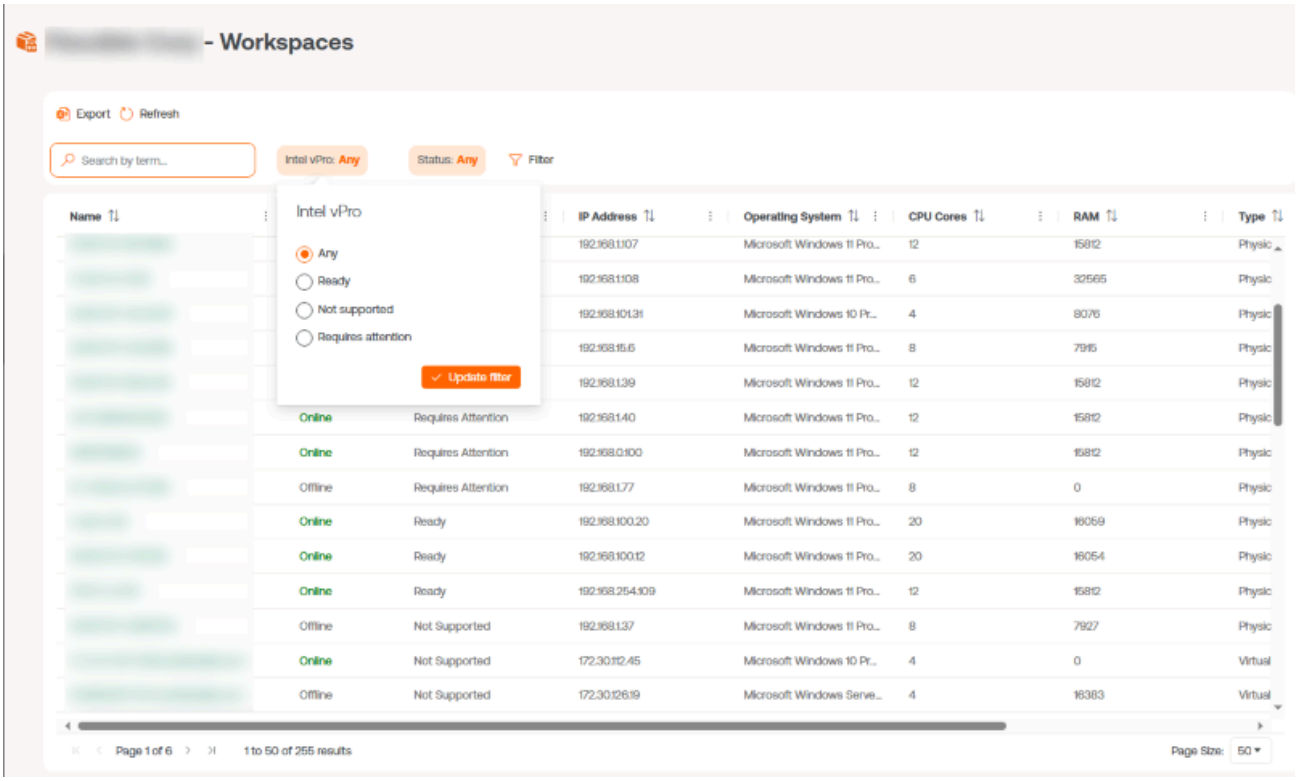
El procés d'integració pot tardar uns minuts a proveir i configurar l'inquilí. Quan es complete, es veurà l'estat com a `Habilitat` junt amb informació relacionada.



De forma progressiva, FlexxAgent començarà a fer verificacions internes en els dispositius per determinar quins admeten la tecnologia Intel® AMT. Caldrà esperar uns minuts abans que la informació aparegui en Portal. El temps d'espera depèn de la configuració de FlexxAgent de l'inquilí i dels grups de informes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Anar a la secció Workspaces i verificar la informació a la columna *Intel vPro Enterprise*. També es poden filtrar els dispositius segons el valor del camp per trobar fàcilment quins són compatibles amb la tecnologia Intel® AMT.

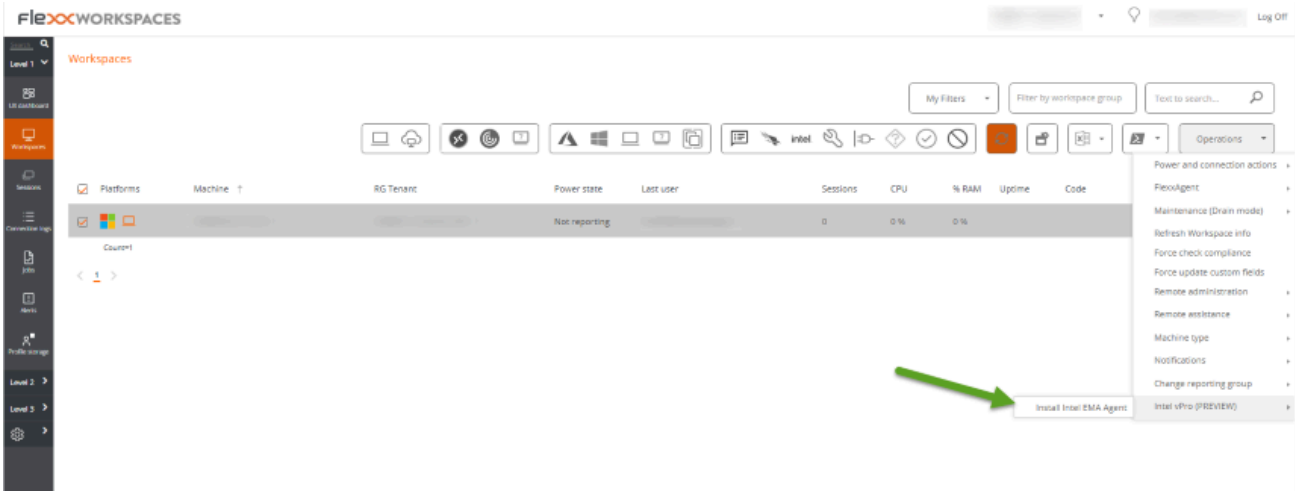


Instal·lar Intel EMA Agent en els dispositius que indiquen suport per a Intel® AMT (en la columna `Intel vPro Enterprise` de Workspaces apareixen etiquetats com `Requereix atenció`).

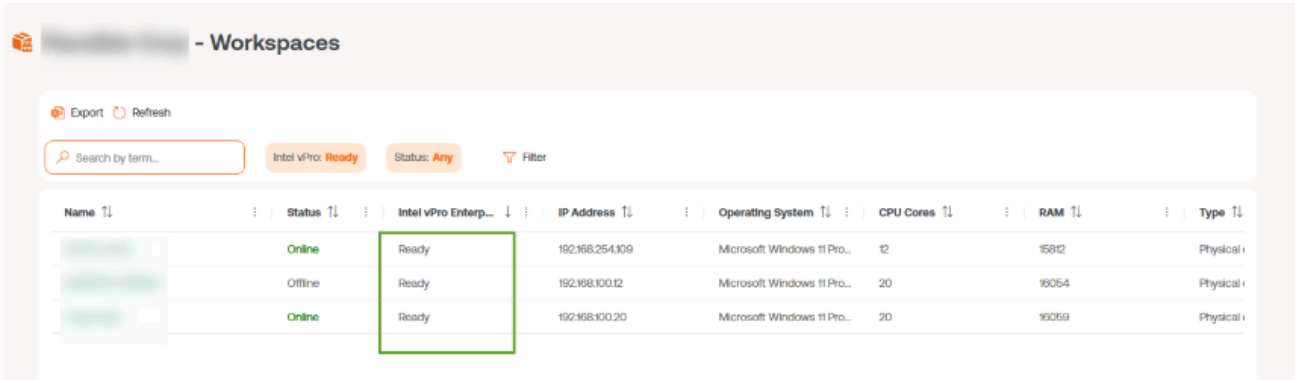
Instal·lar Intel EMA Agent

1. Anar a `Workspaces`, en el mòdul de `Workspaces`, i seleccionar el dispositiu desitjat.
2. Executar l'operació `Instal·lar l'agent de Intel EMA` dins del menú `Operacions`. Seguir les instruccions en pantalla per verificar que el procés s'ha completat correctament.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Un cop completat, el camp `Intel vPro Enterprise` del dispositiu mostrarà `Ready`.



Per saber més sobre Intel vPro®, si us plau visita els següents enllaços:

- Intel vPro® Enterprise
- Intel EMA configuration tool
- Intel EMA Agent documentation (consulta el document “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

Integracions de seguretat

La integració amb solucions d'antivirus i EDR proporciona al suport de primer nivell visibilitat directa sobre l'estat de seguretat dels dispositius, sense necessitat d'accedir a les consoles de seguretat, que normalment estan reservades a perfils més especialitzats.

Aquestes integracions mostren, en temps real, la següent informació:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- L'antivirus instal·lat, incloent la seva versió, estat operatiu i el consum de CPU i memòria del seu agent al dispositiu.
- El EDR instal·lat, incloent la seva versió, estat operatiu i el consum de CPU i memòria del seu agent al dispositiu.
- Les deteccions de seguretat actives, fet que permet a l'agent de suport avaluar correctament la prioritat d'una incidència quan un usuari reporta comportaments anòmals en el dispositiu.

L'accés a aquesta informació facilita la diferenciació entre un problema de rendiment i un incident que implica, a més, una amenaça de seguretat activa, accelerant la presa de decisions i la resposta davant incidències.

> **NOTA**
>
> Totes les alertes i estats de seguretat es mostren en l'apartat de **Seguretat** de la vista de detall de cada dispositiu.

A la vista de detall d'un dispositiu es poden trobar eines de suport, assistència remota, gestió i monitorització. Això permet una priorització immediata i un escalat àgil quan la seguretat del endpoint està compromesa.

CrowdStrike

CrowdStrike és una plataforma de ciberseguretat allotjada al núvol que protegeix dispositius, identitats i dades davant amenaces avançades. La integració amb Flexxible permet que FlexxAgent es comuniqui amb la seva instància al núvol per conèixer l'estat dels dispositius davant una amenaça que sigui detectada per l'agent de CrowdStrike.

Habilitar la integració amb CrowdStrike

1. Iniciar sessió a `Portal`.
2. Anar a `Configuració` -> `Integracions` -> `CrowdStrike`.
3. Fer clic a `Editar` i ingressar les dades següents:

- **ID de client API.** Identificador únic que representa el client a la plataforma de CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Cadena de secret.** Clau secreta associada a l'ID del client.
- **Regió.** Ubicació geogràfica de l'entorn al núvol del client. El camp ofereix com alternatives *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* i *us-2*.

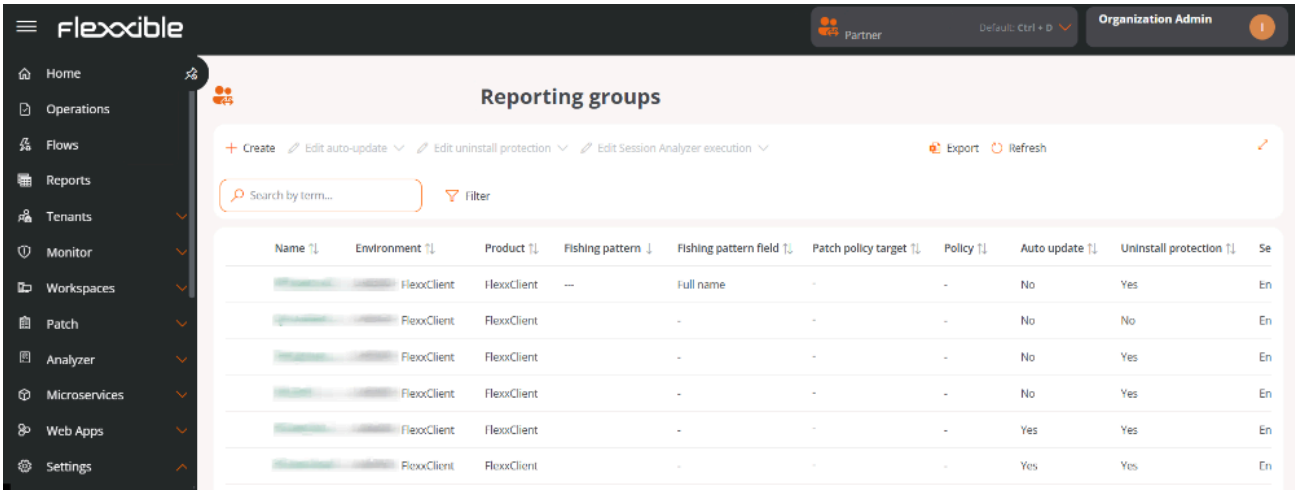
4. Fer clic a `Guardar`.

> **CONSELL**
>
> Per a més informació sobre aquesta funcionalitat, si us plau, consulta la guia Configurar la integració amb CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Grups de report

Els **Grups de report** permeten crear i administrar agrupacions de dispositius dins d'una mateixa organització utilitzant diferents criteris. El seu objectiu és cobrir necessitats específiques de departaments, seus o col·lectius d'usuaris.



Des d'aquesta funcionalitat és possible:

- Consultar quins usuaris i rols tenen accés a cada grup.
- Veure quins dispositius formen part del grup.
- Assignar una política d'actualitzacions.
- Activar o modificar funcionalitats d'assistència remota configurades mitjançant FlexxAgent.
- Definir un patró de pesca per automatitzar la incorporació de dispositius.

Creació d'un grup de report

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Grups de report`.
2. Fer clic a `Nou`.
3. Completar el formulari amb els següents camps:
    - **Nom.** Identificador del grup.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Entorn.** Desplegable per triar l'entorn.
- **Patró de pesca.** Expressió regular (RegEx) utilitzada per automatitzar la inclusió de dispositius en funció del contingut de l'atribut seleccionat en el *Camp de patró de cerca*. El patró avalua el valor emmagatzemat en aquest atribut, ja sigui text, xifres o qualsevol altra cadena representada en ell.

  > **NOTA**
  >
  > En versions anteriors a FlexxAgent 25.10, el patró de pesca s'aplica únicament al nom del dispositiu.

- **Camp de patró de cerca.** Atribut del dispositiu sobre el qual s'aplicarà l'expressió regular configurada en el patró de pesca.
- **Destinació de la directiva d'actualitzacions.** Política d'actualitzacions assignada al grup.

Patró de pesca

El patró de pesca permet definir expressions regulars (RegEx) compatibles amb Java 8 per a la incorporació automàtica de dispositius a un grup de report.

L'expressió configurada es compara amb el contingut (valor) de l'atribut seleccionat en el Camp de patró de cerca, ja sigui text, números o qualsevol altra cadena representada en aquest camp. S'utilitza per trobar coincidències exactes, textos que comencen o acaben d'una forma específica o patrons més avançats. Per a coincidències parcials, es pot utilitzar `*` com a comodí per indicar contingut previ o posterior.

Exemples:

RegEx	Coincideix amb...
`.*2023$`	qualsevol text que acabi en **2023**.
`.*abc.*`	qualsevol text que contingui **abc**.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

RegEx	Coincideix amb...
`^item`	textos que comencen amb **item**.
`\d{3}`	cadenes formades per exactament tres dígits.

> **CONSELL**
>
> Per crear i provar expressions regulars abans de configurar-les en l'entorn productiu, Flexxible recomana utilitzar eines especialitzades com Regex101.

Consideracions

- El sistema executa **cada hora** un procés automàtic que busca dispositius el valor de l'atribut del qual coincideixi amb l'expressió configurada. Si els troba, els afegeix al grup de report corresponent.
- Les expressions regulars poden tenir una longitud màxima de 250 caràcters.
- Es recomana revisar periòdicament les expressions actives per evitar solapaments i conflictes entre grups.

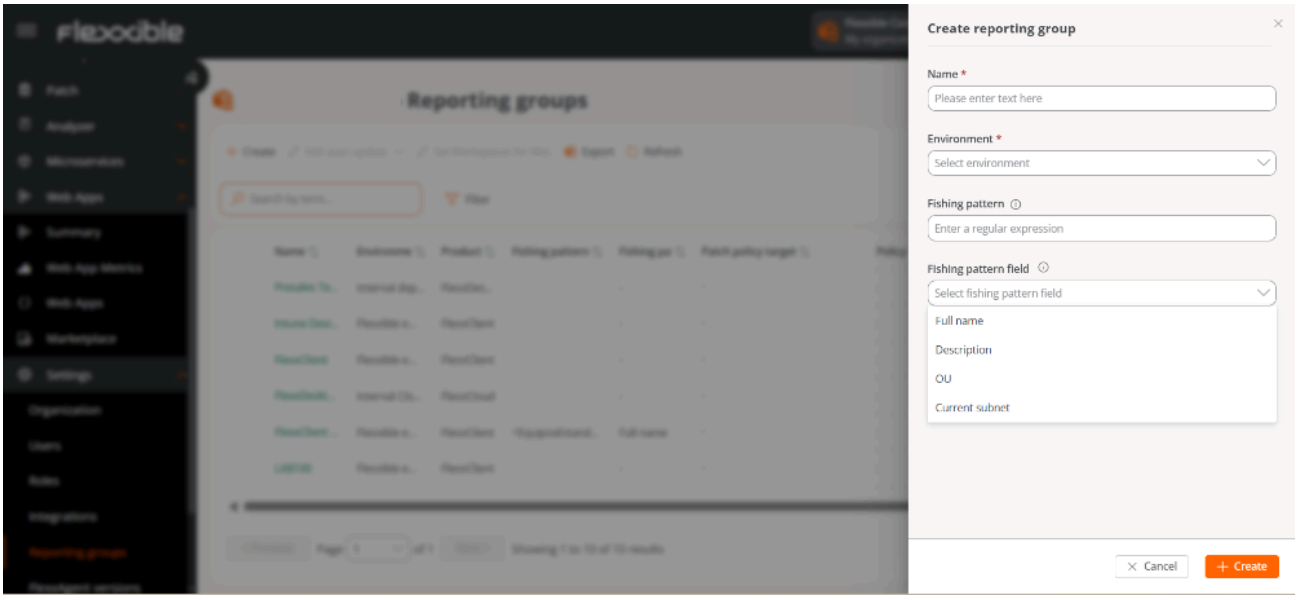
Camp de patró de cerca

Aquest camp determina sobre quin atribut del dispositiu s'aplicarà l'expressió regular definida en el patró de pesca.

Opcions disponibles

- **Nom complet.** Aplica l'expressió sobre el nom complet del dispositiu.
- **Descripció.** Aplica l'expressió sobre el contingut del camp descripció del dispositiu.
- **OU.** Aplica l'expressió sobre la unitat organitzativa.
- **Subxarxa actual.** Aplica l'expressió sobre la cadena de la subxarxa actual del dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **INFO**
>
> El **Camp de patró de cerca** està disponible a partir de FlexxAgent versió 25.10. En versions anteriors, el patró de pesca s'aplica únicament al nom del dispositiu.

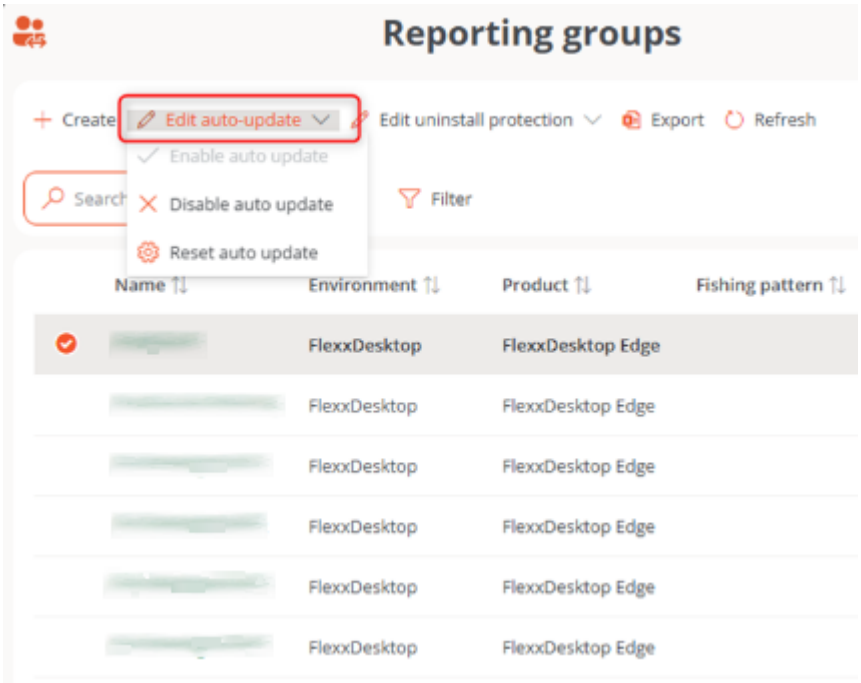
Actualització automàtica de FlexxAgent

Permet activar l'actualització automàtica de FlexxAgent en els dispositius pertanyents a un grup.

Configuració

1. A la taula de grups de report, seleccioneu el grup (o grups) que es vol configurar.
2. Fes clic a `Editar actualització automàtica`.
3. Tria una de les opcions següents:
   - *Habilitar actualització automàtica*
   - *Deshabilitar actualització automàtica*
   - *Restablir actualització automàtica*

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



NOTA

En organitzacions amb la funcionalitat Versió de FlexxAgent, l'actualització automàtica sempre apunta a l'entorn de Producció, no a Prompte.

Protecció contra la desinstal·lació

Aquesta funcionalitat impedeix que els usuaris desinstal·lin FlexxAgent del dispositiu. També es pot aplicar a nivell de Producte.

Casos en què la protecció està activa

- La funcionalitat està habilitada en el grup de report al qual pertany.
- La funcionalitat està desactivada al grup de report (no està habilitada ni deshabilitada), però està habilitada a nivell de Producte.

Requisits

- La configuració només la pot realitzar un usuari amb rol *Administrador d'organització*.
- Disponible a partir de FlexxAgent versió 25.4.2.

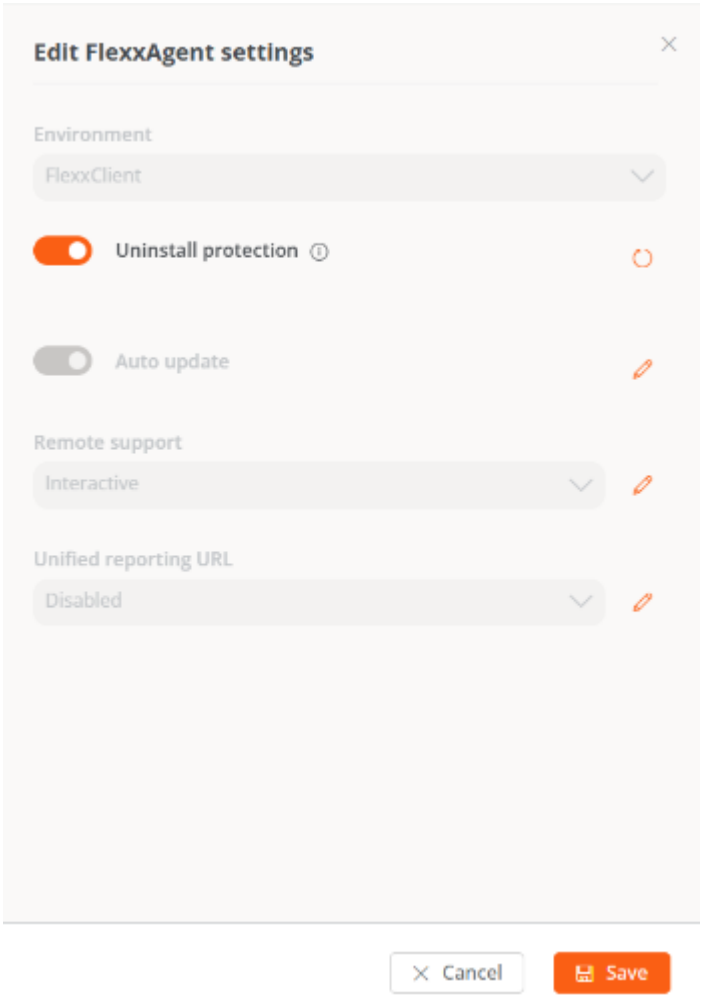
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuració

La funcionalitat es pot habilitar en un o diversos grups:

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Grups de report`.
2. Seleccioneu el grup i en el camp `Acció` fes clic a `Configuració de l'agent`.
3. Edita l'opció `Protecció de desinstal·lació` mitjançant el botó d'edició.
4. Fer clic a `Guardar`.

> **INFO**
>
> Els grups de report hereten la configuració realitzada a nivell de Producte; no obstant això, poden sobreescriure-la.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

CONSELL

Per obtenir més informació, consulta la documentació sobre Protecció contra la desinstal·lació.

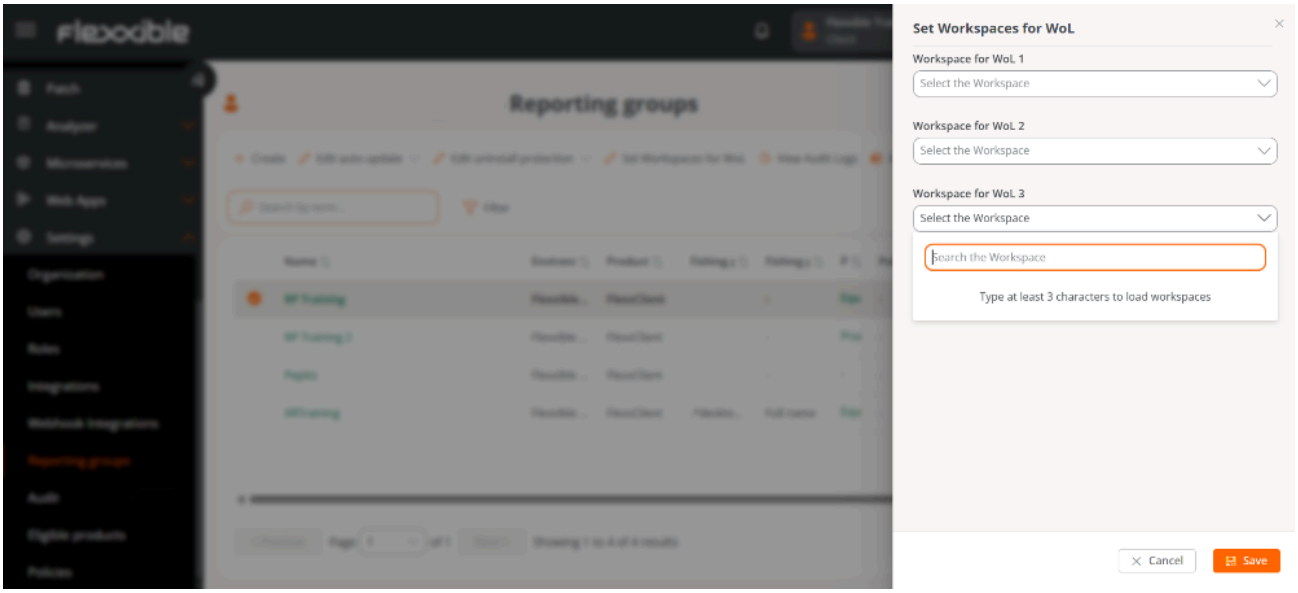
Configurar dispositius per a Wake on LAN (WoL)

Aquesta funcionalitat permet definir els dispositius específics que executaran l'encesa automàtica mitjançant Wake on LAN (WoL) en els grups de report seleccionats.

Configuració

És possible configurar fins a tres dispositius per a l'execució de WoL, per si falla el procés en algun d'ells.

1. A la taula, seleccionar un (o diversos) grups de report.
2. Fes clic a `Configura workspaces per WoL`.
3. Al formulari, seleccionar els dispositius preferents que s'encarregaran d'encendre els equips mitjançant WoL.
4. Fes clic a `Guardar` per aplicar els canvis.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> ⚠ **AVÍS**
>
> Quan es seleccionen diversos grups de report i un o més dels tres camps del formulari es deixen buits, aquests es guardaran com a buits també en aquells grups que tinguessin valors prèviament configurats.

Suprimir la configuració de dispositius WoL

Per suprimir els dispositius associats a la configuració de WoL:

1. Seleccionar de nou el grup de report corresponent.
2. Fes clic a `Configura workspaces per WoL`.
3. Deixar els tres camps sense valors.
4. Fes clic a `Guardar` per confirmar la supressió.

La configuració de la programació es realitza a nivell de Grups de Workspaces.

Veure registres d'auditoria

Permet accedir a la vista de `Auditoria` de l'organització.

Llistat de grups de report

La vista de llista mostra els grups de report amb la informació següent:

- Nom
- Entorn
- Producte
- Patró de pesca
- Camp de patró de cerca
- Destinació de la directiva d'actualitzacions
- Directiva
- Actualització automàtica

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Protecció de desinstal·lació
- Acció (Veure detall i Configuració de l'agent)

Detall d'un grup de report

En accedir al detall es mostren diverses pestanyes:

1. Detalls

Conté la informació general del grup.

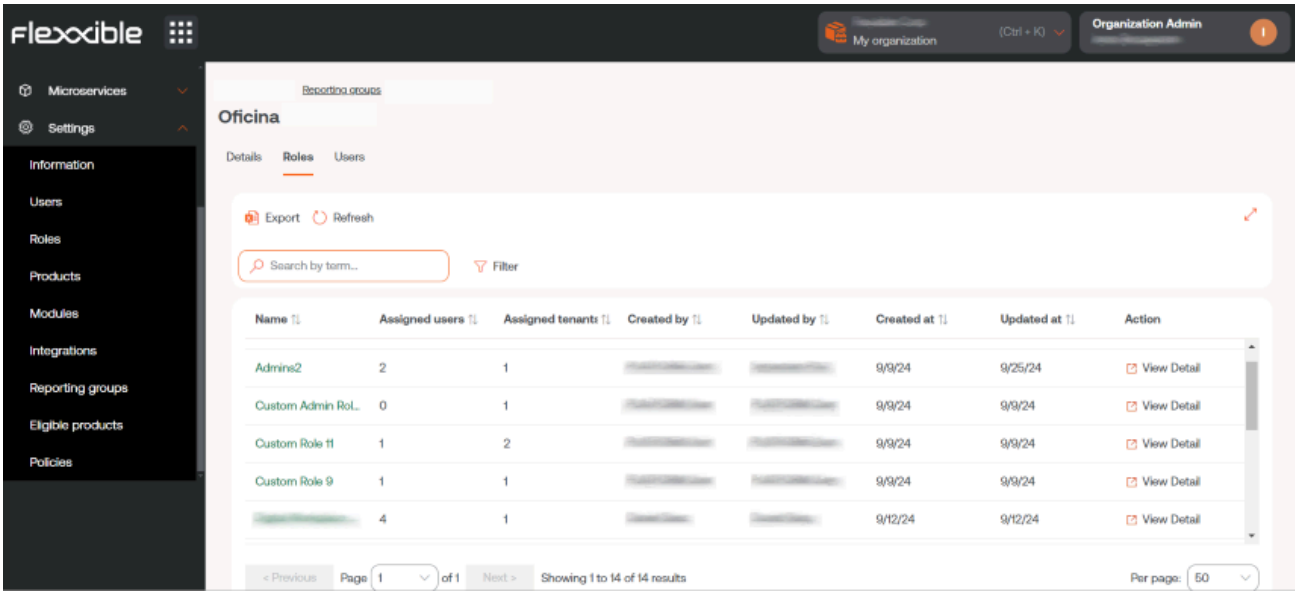
Mitjançant `Edita` es poden modificar: *Nom*, *Entorn*, *Patró de pesca*, *Camp de patró de cerca* i *Destinació de la directiva d'actualitzacions*.

2. Rols

Llista de rols que poden accedir al grup. Inclou:

- Nom
- Usuaris assignats
- Inquilins assignats
- Creat per
- Actualitzat per
- Dates de creació i actualització
- Acció (Detalls del rol)

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Usuaris

Llista d'usuaris amb accés al grup. Inclou:

- Nom complet
- Correu electrònic
- Departament

4. Dispositius

Llista de dispositius associats al grup. Inclou:

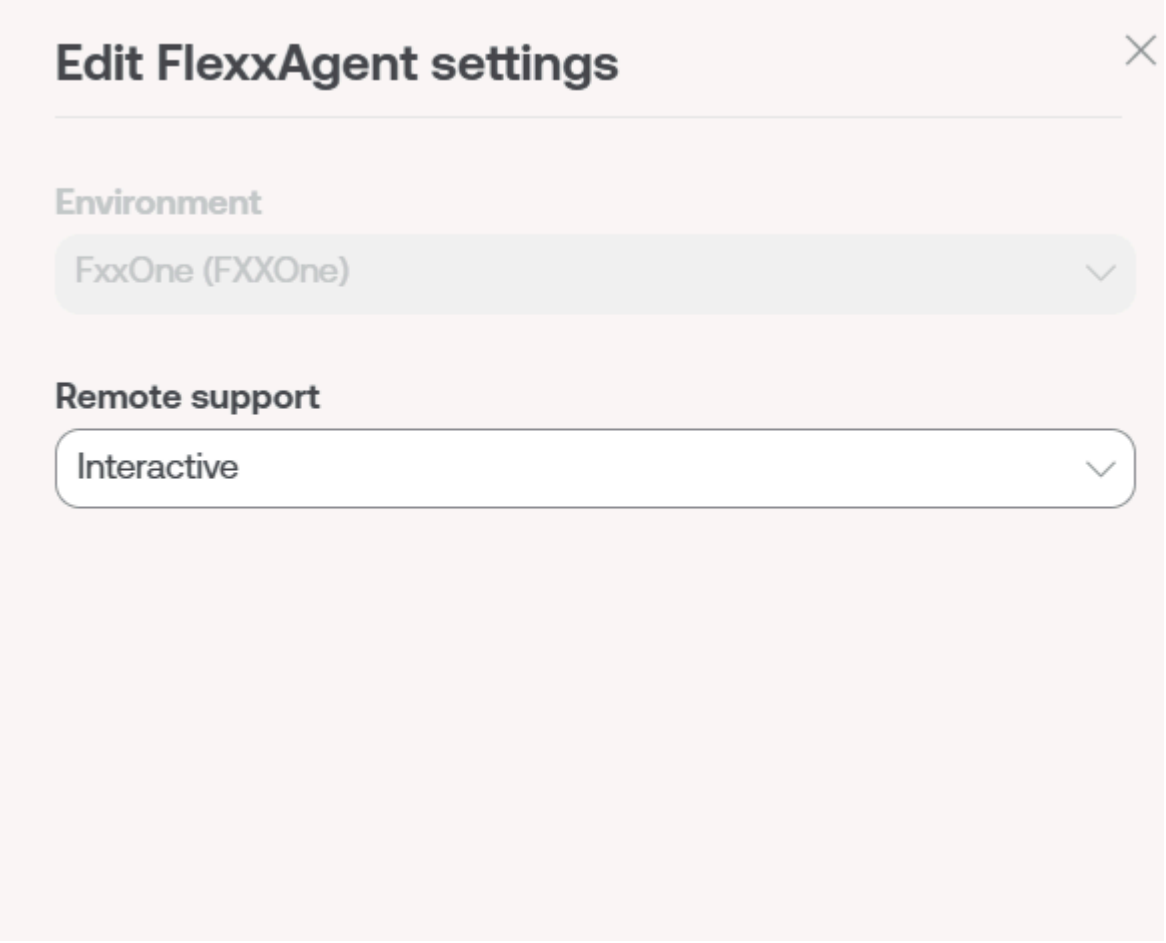
- Nom
- Intel vPro Enterprise (compatibilitat)
- Adreça IP
- Sistema operatiu
- Nuclis CPU
- RAM
- Tipus (físic o virtual)
- Últim usuari connectat

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota de Flexxible)

Els administradors poden definir el tipus d'assistència remota:

- Interactiva (atesa)
- No atesa
- Dinàmica
- Cap



Aquesta configuració ve establerta des de Productes. Tanmateix, es poden fer configuracions específiques per als grups d'informe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

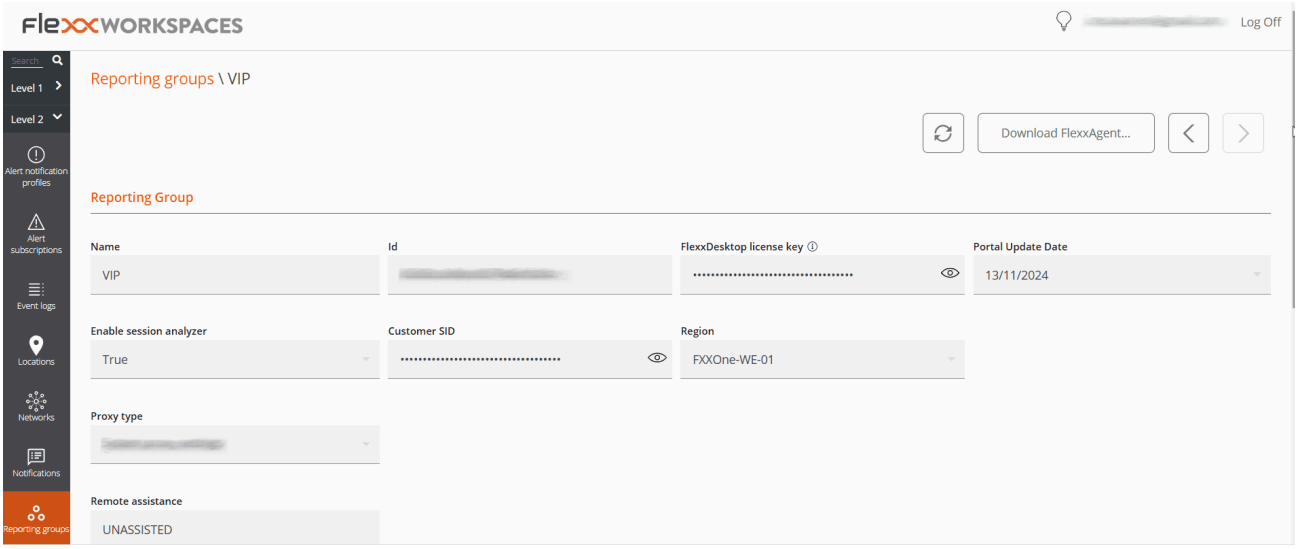
> **INFO**
>
> Algunes de les opcions de configuració de FlexxAgent no són visibles per als usuaris amb rol *Administrador de l'organització*.

Verificació del grup de report

És possible comprovar el grup al qual pertany un dispositiu des de la secció Workspaces en Portal, accedint al detall del dispositiu. Allí també es mostra l'historial de grups assignats.

Eliminació d'un dispositiu d'un grup de report

1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Nivell 2` -> `Grups de report`.
2. Selecciona el grup de report corresponent.
3. A la pestanya `Dispositius`, selecciona el dispositiu.
4. Anar a `Operacions` -> `Eliminar workspace`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Versió del FlexxAgent

A mesura que les versions de FlexxAgent evolucionen i incorporen noves funcionalitats, sorgeix la necessitat que les organitzacions puguin controlar quina versió de FlexxAgent s'instal·larà en els seus dispositius.

En aquest sentit, **Versió de FlexxAgent** permet als usuaris amb rol d'*Administradors d'organització* triar la versió de FlexxAgent que s'utilitzarà en cadascun dels grups d'informe creats en l'entorn de l'organització.

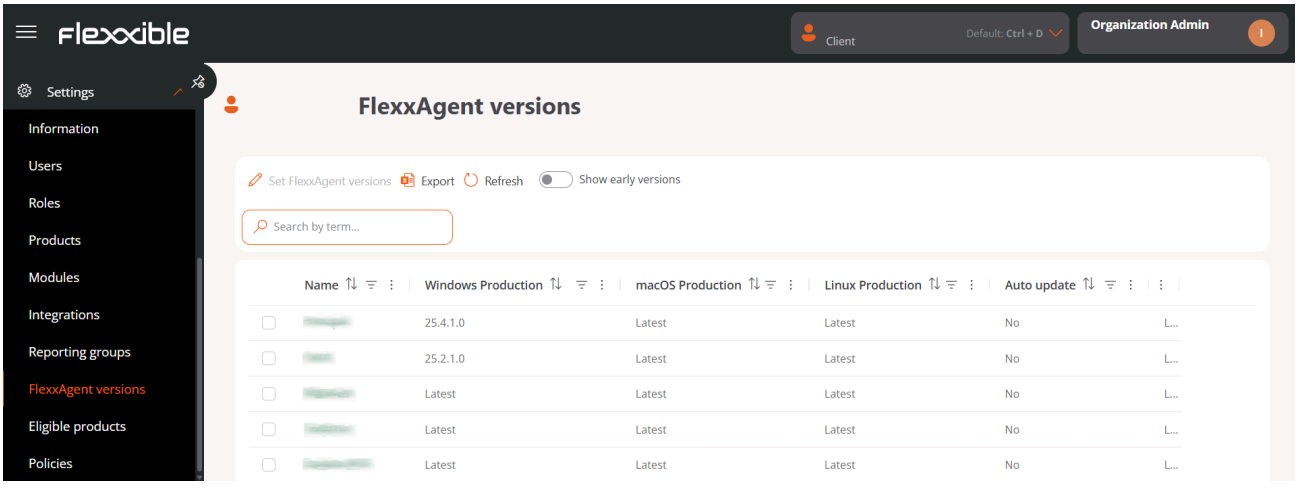
> **INFO**
>
> Per accedir a aquesta funcionalitat, si us plau consulta amb el teu contacte a Flexxible.

Configuració de versions

Per gestionar les versions de FlexxAgent és requisit que l'entorn tingui instal·lada com a mínim la versió 25.4.1 i que l'usuari sigui *Administrador d'organització*.

Passos per fer la configuració:

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Versió de FlexxAgent`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La taula mostrarà el llistat dels grups de report de l'organització amb la següent informació:

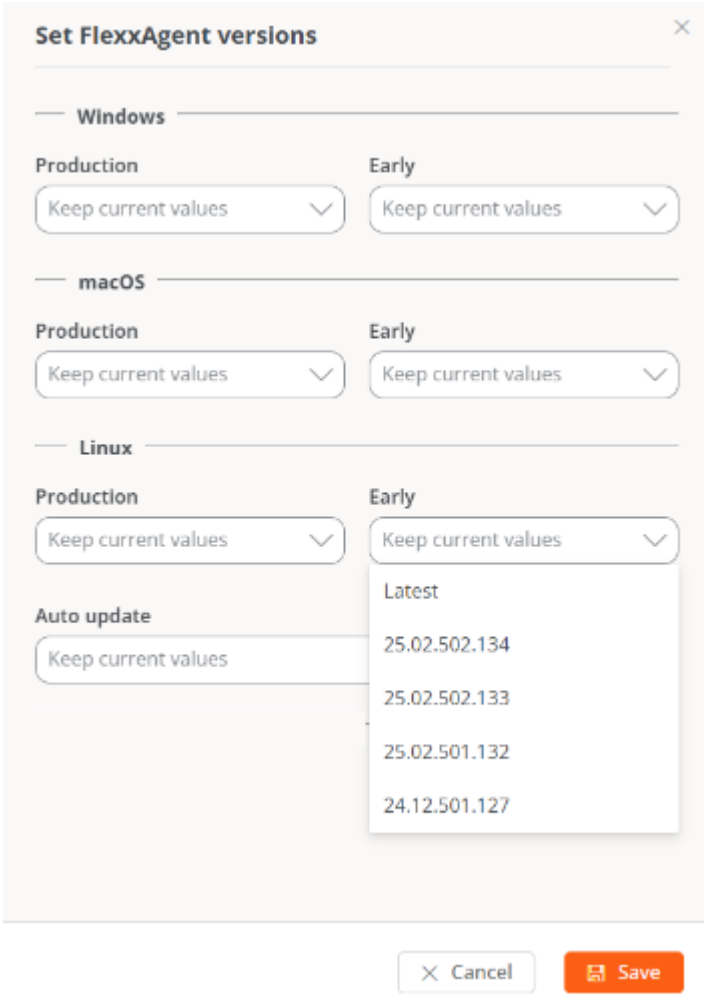
- **Nom.** Nom del grup de report.
- **Producció de Windows.** Número de versió establert per a *Producció* en Windows.
- **Producció de macOS.** Número de versió establert per a *Producció* en macOS.
- **Producció de Linux.** Número de versió establert per a *Producció* en Linux.
- **Actualització automàtica.** Es defineix des de la configuració del grup de report. Sempre apuntarà a entorns de *Producció*, no a *D'hora*.

> **INFO**
>
> - ***D'hora*** és l'entorn de proves, on un operador podrà revisar si la versió indicada en aquest camp és funcional per a les necessitats de la seva organització. Es recomana que estigui en *Latest*.
> - ***Producció*** és l'entorn real. La versió indicada en aquest camp serà la que s'aplicarà a tots els dispositius productius dels grups de report seleccionats.

Si s'activa el botó `Mostrar versions primerenques`, ubicat a la part superior de la taula, es mostraran les versions en l'àmbit *D'hora* per a tots els sistemes operatius.

2. Seleccionar un o més grups de report a la taula per configurar la versió de FlexxAgent dels seus dispositius.
3. Fer clic en `Establir versions de FlexxAgent`. Al formulari s'ha de configurar el número de versió per a cadascun dels dos entorns disponibles: *Producció* i *D'hora*, en tots els sistemes operatius.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El formulari també permetrà triar si s'establirà o no l'actualització automàtica de FlexxAgent.

4. Fer clic a `Guardar`.

> **INFO**
>
> Quan s'aplica una versió inferior de FlexxAgent (downgrade) als dispositius, automàticament es desinstal·la la versió que tenen fins a aquell moment per instal·lar la versió configurada; a més, els dispositius perden l'accés a funcionalitats que corresponen a versions més recents.

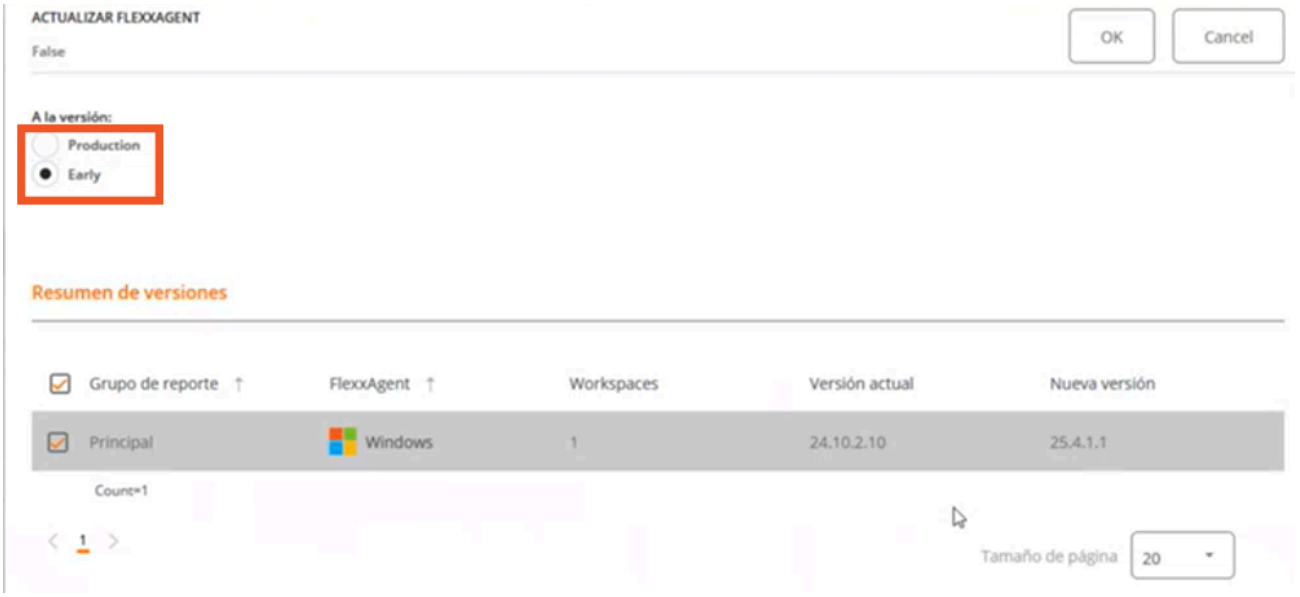
Gestió des de Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Des que es configuren les versions de FlexxAgent per als entorns *Producció* i *D'hora*, un usuari pot decidir quina s'aplicarà als dispositius seleccionats en el mòdul Workspaces.

`Workspaces` -> `Operacions` -> `FlexxAgent` -> `Actualitzar FlexxAgent`

Una finestra modal sol·licitarà indicar en quin entorn s'aplicarà aquesta actualització: *D'hora* o *Producció*.

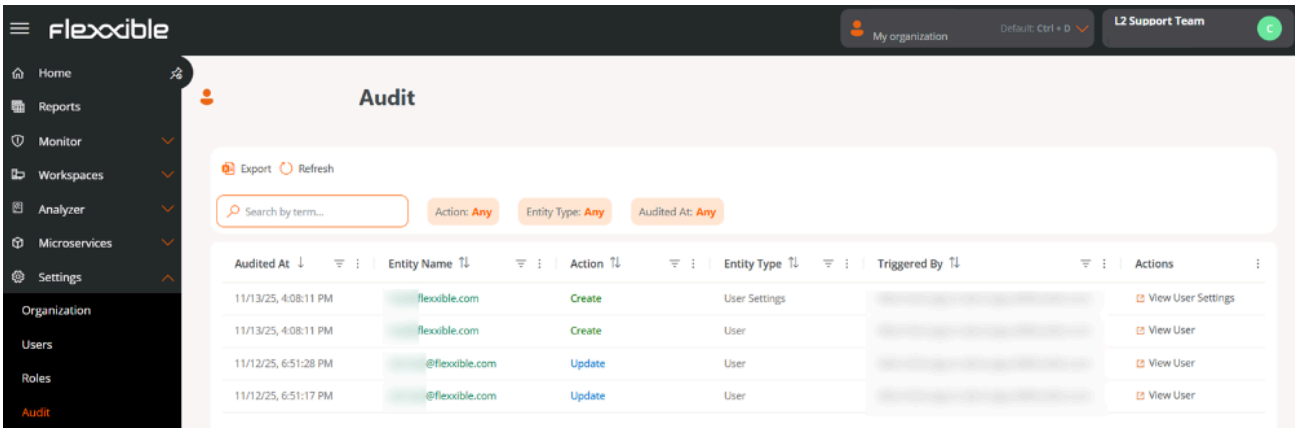


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Auditoria

Auditoria permet registrar totes les accions de creació, modificació i eliminació realitzades pels usuaris sobre totes les entitats disponibles al Portal, és a dir, sobre qualsevol element que l'usuari pugui visualitzar o modificar dins de la plataforma.

Aquest mecanisme garanteix la traçabilitat completa de les operacions, permetent identificar de forma precisa qui va realitzar una acció, quan es va executar i quina informació va ser afectada. Com a resultat, totes les interaccions realitzades al Portal queden auditades, proporcionant transparència, control i suport per a tasques de supervisió i compliment.



Llistat d'auditories

Cada registre del llistat mostra la següent informació:

- **Auditada a.** Data i hora en què es va executar l'acció.
- **Nom de l'entitat.** Objecte sobre el qual es va realitzar l'acció. En fer clic, s'accedeix a la seva vista de dettall.
- **Acció.** Tipus de canvi registrat: *Creació*, *Actualització* o *Eliminació*.
- **Tipus d'entitat.** Classificació de l'objecte auditat. Pot ser *Usuari*, *Configuració d'usuari* o *Inquilí*.
- **Executat per.** Usuari que va realitzar l'acció (es mostra el nom i el correu electrònic).
- **Accions.** En funció del tipus d'entitat, permet accedir a la seva secció corresponent en Portal; per exemple, per a les entitats *Usuari* i *Configuració d'usuari* s'obrirà l'apartat

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Usuaris.

Detall d'una auditoria

A la part superior de la vista es mostren targetes resum amb la informació principal:

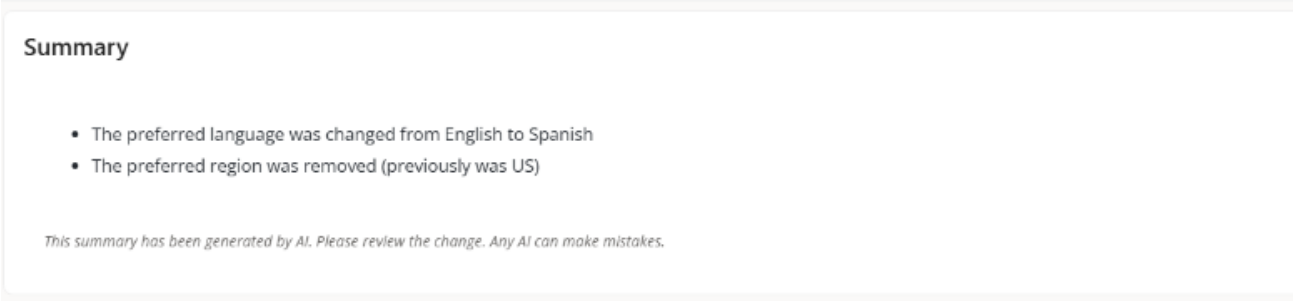
- **Auditada a.** Data i hora de l'acció.
- **Acció.** Tipus d'esdeveniment realitzat: *Creació*, *Actualització* o *Eliminació*.

Visió general

- **Nom de l'entitat.** Objecte sobre el qual es va registrar l'acció.
- **Tipus d'entitat.** Classificació de l'objecte auditat (*Usuari*, *Configuració d'usuari* o *Inquilí*). Des d'aquí es pot accedir al detall de l'entitat.
- **Nom d'usuari.** Usuari que va executar l'acció.
- **Correu electrònic.** Adreça de correu de l'usuari.
- **Organització.** Organització a la qual pertany l'objecte modificat.

Resum

Mostra un missatge generat per IA que descriu de manera breu l'acció registrada.



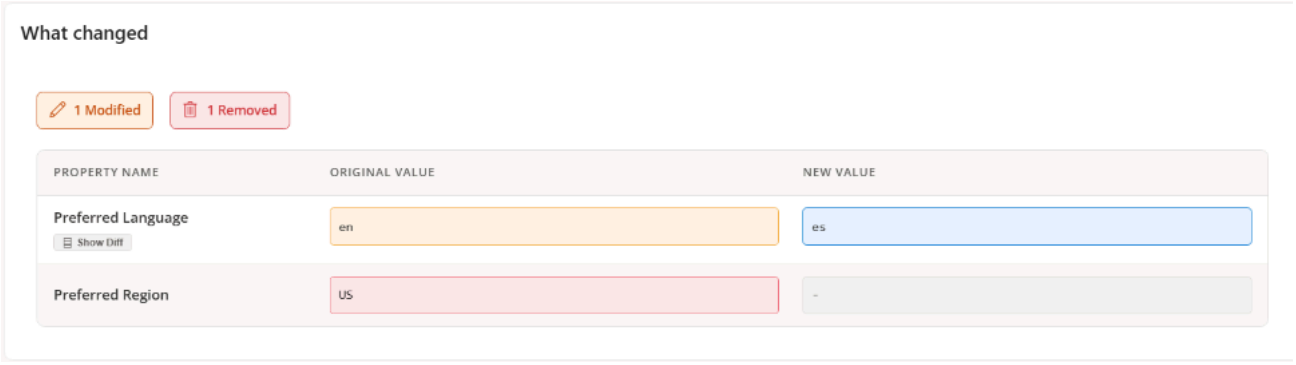
Què va canviar

Presenta una taula amb els canvis detectats en l'entitat auditada:

- **Nom de la propietat.** Atribut que va ser modificat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Valor original.** Valor abans de la modificació.
- **Nou valor.** Valor actualitzat després de la modificació.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Directrius

Les directrius permeten crear organitzacions de tipus client mitjançant una plantilla, de tal manera que cada vegada que es dóna d'alta una organització es pot fer seguint un patró, que es pot utilitzar per aplicar certes configuracions, com l'accés als usuaris o l'activació de FlexxAgent. Són útils per assignar determinades característiques a un o diversos grups de report, pel que faciliten la gestió d'aquests i estalvien temps als usuaris de les organitzacions proveïdores de serveis gestionats (MSP).

Des de la vista general de **Directives** es pot accedir a una llista i descripció de les directives creades. Fent clic en `Veure detall` es poden obtenir més dades, com els grups de report als quals està sent aplicada i els noms dels usuaris responsables de la seva gestió.

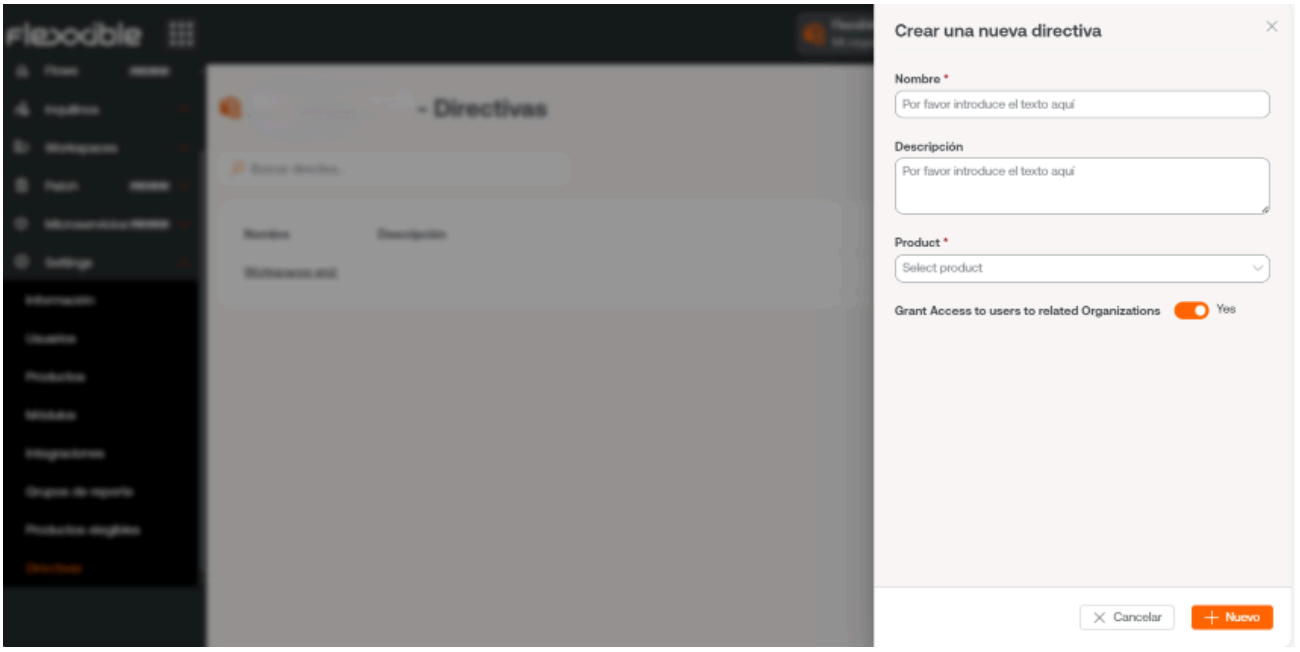
Cada vegada que es dóna d'alta una nova organització, es crearan els grups de report que tinguin definits en la directriu. Al mateix temps, des de la pròpia directriu, es podrà determinar si els usuaris de tipus soci tindran accés per administrar una organització a Portal o no.

Nova directriu

Per crear una nova directriu només cal fer clic a "Nou" i inserir la informació sol·licitada: Nom, descripció, producte al qual estarà vinculada i les dades d'usuari de les persones que seran les encarregades d'administrar-la.

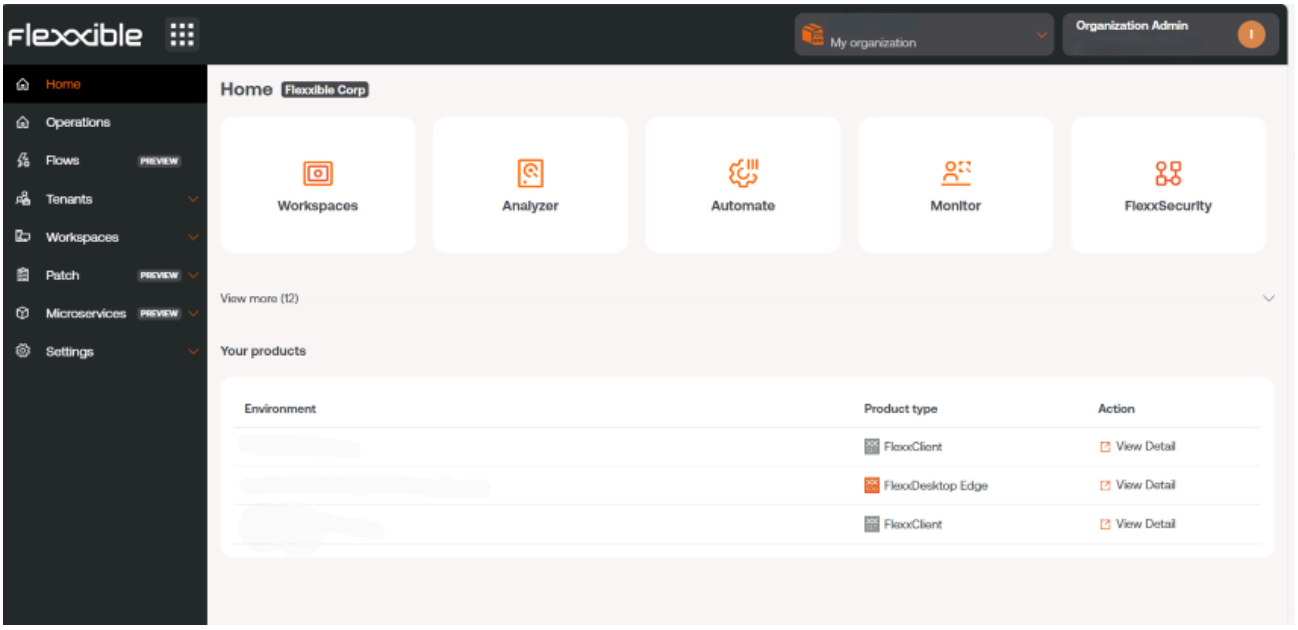
També es pot assignar una directiva a una organització des de Inquilins.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies del Portal



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Portal. Inclou instruccions detallades sobre la seva configuració inicial i avançada, que permetran adaptar-lo a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies / Crear i gestionar grups de workspaces

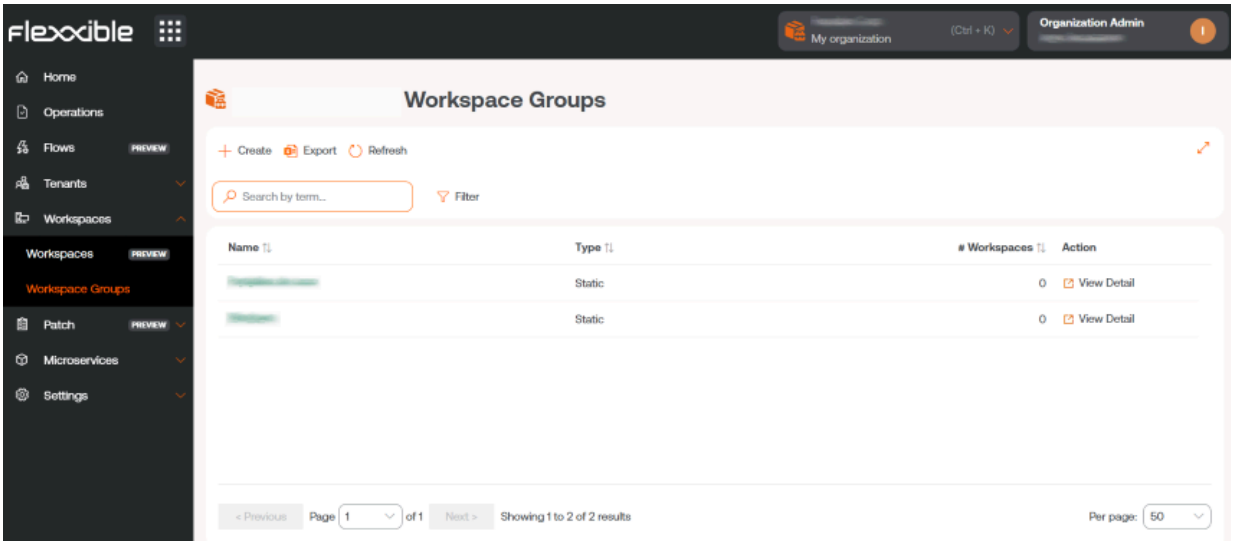
Els grups de workspaces són agrupacions lògiques d'un conjunt de dispositius (o endpoints) que es poden utilitzar a l'hora de gestionar una organització. Poden ser estàtics, dinàmics i de tipus Entra ID.

Grups de workspaces estàtics

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Els dispositius que el componen no canvien, excepte si el grup es modifica. Es pot crear i gestionar des de Portal i des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de l'opció Workspaces.

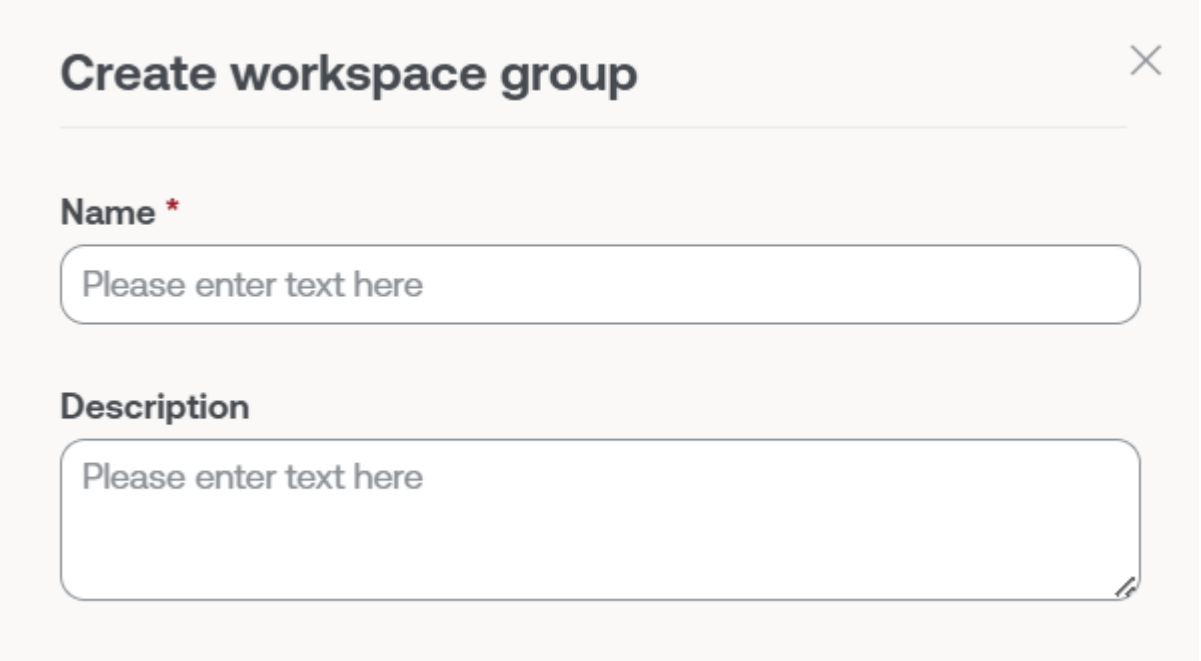
Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal

1. Entrar a Portal i seleccionar l'opció `Workspaces` -> `Grups de workspaces` al menú lateral de l'esquerra. Apareixerà una llista dels grups disponibles (o buida, si no n'hi ha cap).



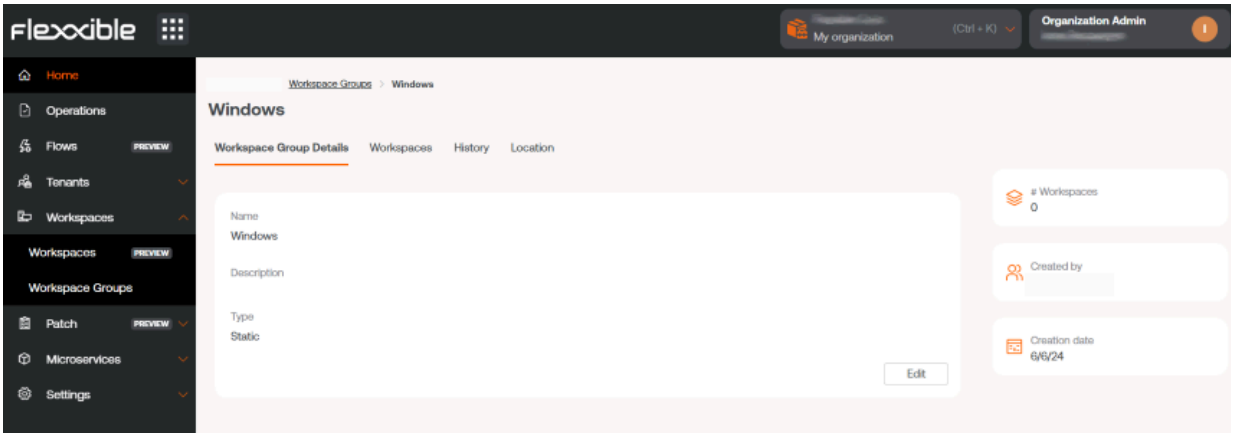
2. Fer clic en el botó `+ Nou`, a la part superior de la llista. Apareixerà una finestra modal a la dreta de la pantalla. Introduir el nom del grup i la descripció d'aquest (opcional). Fer clic al botó `+ Nou` a la part inferior de la finestra.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Apareixerà un missatge de confirmació de creació del grup. Tancar la finestra utilitzant l'aspa, situada a la part superior dreta.

4. El nou grup apareixerà a la llista de grups de workspaces. Clicar sobre el seu nom per accedir als detalls.

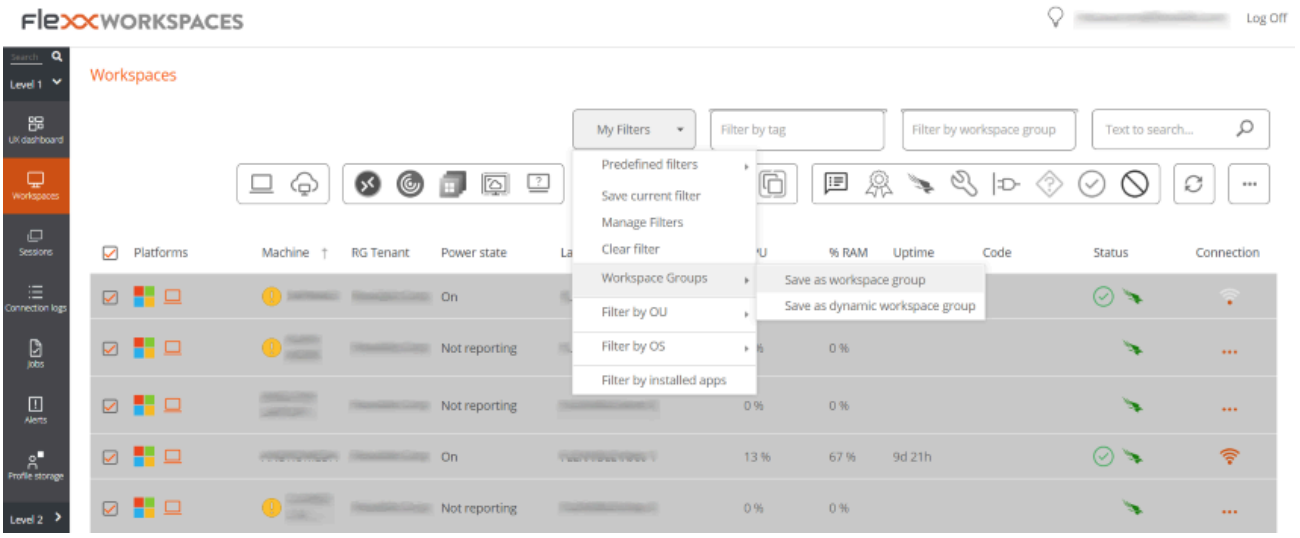


Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces

1. Accedir a la secció Workspaces al menú lateral esquerre del mòdul Workspaces.
2. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Guardar els dispositius en un nou grup fent clic a `Els meus filtres` -> `Grup de workspaces` -> `Guardar com a grup de workspaces`.



Grups de workspaces dinàmics

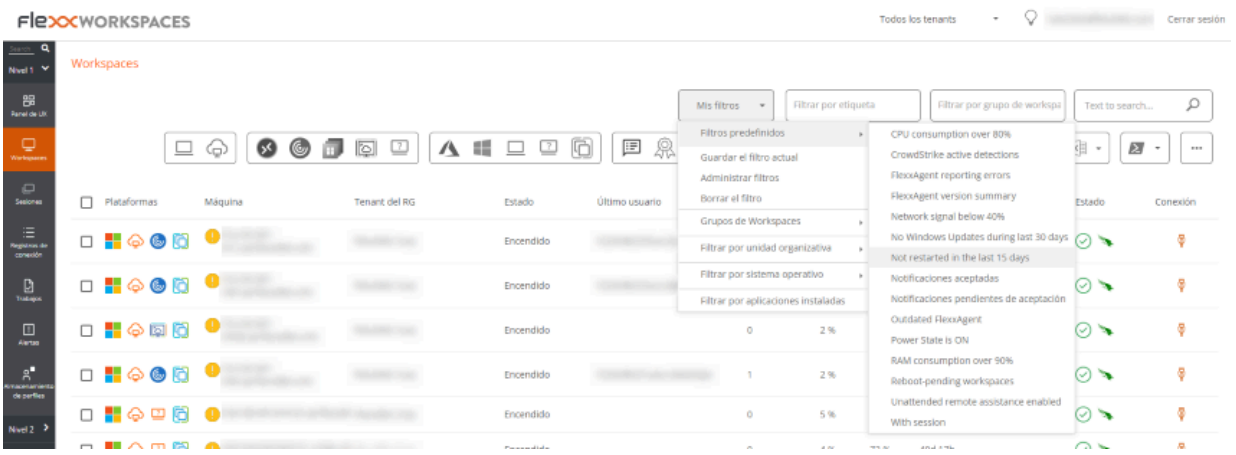
És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició, de manera que els seus membres poden canviar en temps real. Els grups de workspaces dinàmics es poden crear partint de filtres de cerca del mòdul Workspaces.

Crear un grup de workspaces dinàmic

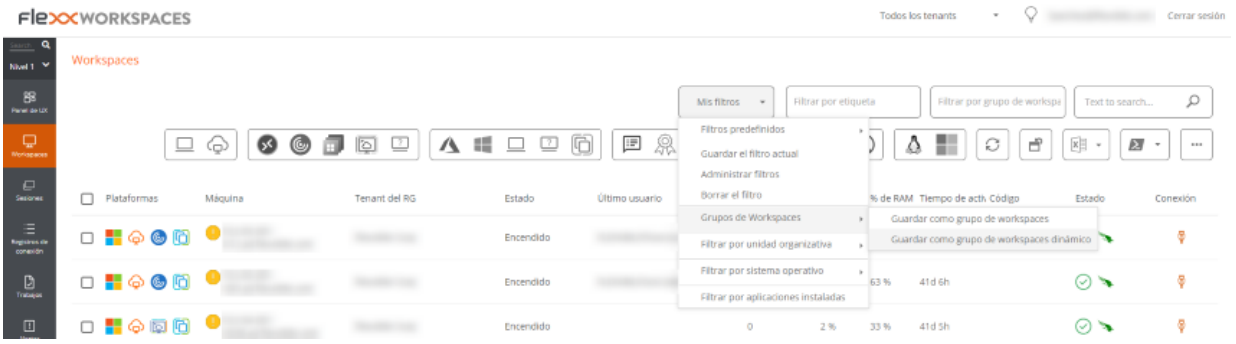
Els grups dinàmics es creen des de la vista `Workspaces`, dins del mòdul Workspaces.

1. Accedir a la llista d'equips. Seleccionar (o crear) un filtre de cerca. Per simplicitat, en aquest exemple s'ha utilitzat un filtre que busca aquells equips que no s'han reiniciat en els últims 15 dies.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



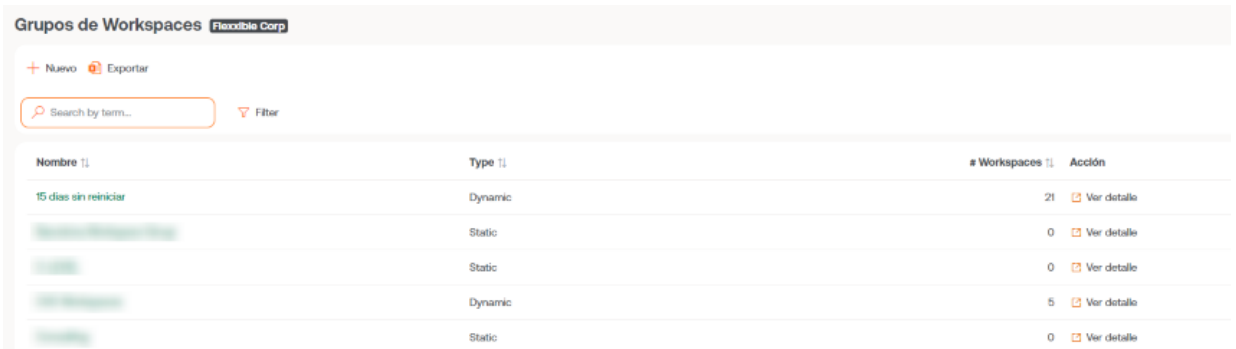
2. Un cop dins dels resultats del filtre, s'utilitza l'opció `Els meus filtres` -> `Grups de workspaces` -> `Guardar com a grup de workspaces dinàmic`.



3. Apareixerà un panell emergent. Donar un nom al grup dinàmic i fer clic a `OK`.

4. El sistema avisa que s'ha programat una tasca per crear aquest element. Es pot auditar l'execució de la tasca a la secció Treballs del menú de la part esquerra del mòdul Workspaces.

5. Tornar al menú `Workspaces` -> `Grups de workspaces`, a Portal, per comprovar que el nou grup dinàmic s'ha creat i consultar-ne els membres.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

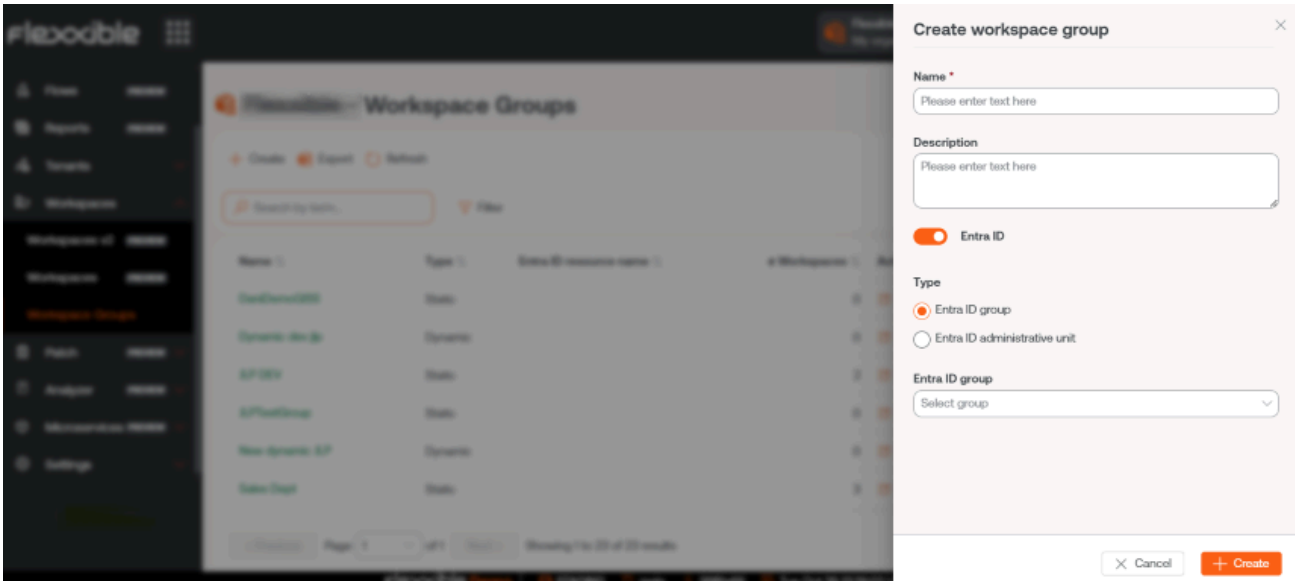
Grups de workspaces Entra ID

És un grup que té la capacitat d' alimentar-se dels membres d' un grup o unitat organitzativa existent en el domini d' Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de `Configuració` -> `Integracions`, al Portal.

Crear un grup de workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal.

1. Al menú lateral entra a `Grups de workspaces`.
2. Fer clic al botó `Nou`, ubicat a la part superior de la vista de llista.
3. A continuació, cal afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó Entra ID. Seleccionar el tipus de grup que es crearà: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.



Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de `Portal` -> `Configuració` -> `Integracions`. Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creats i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Gestionar un grup de workspaces des de Portal

Per gestionar un grup de workspaces, s'ha de fer clic sobre el nom del grup que es desitja i accedir a les següents pestanyes:

- **Detalls.** Ofereix informació general del grup. Des d'aquí es pot eliminar el grup prement el botó `Editar`.

- **Workspaces.** Mostra els equips que formen part d'aquest grup. Aquesta opció permet exportar el llistat dels dispositius que el conformen.

- **Historial.** Mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de workspaces que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant Reset zoom la informació torna al seu estat original.

- **Ubicació.** Es pot afegir una ubicació geogràfica al grup d'equips. Aquest valor és només una referència, no s' actualitza si els usuaris canvien d' ubicació.

- **Programació.** Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa (Wake on LAN) o l'apagada automàtica d'un grup de dispositius. Si l'usuari desitja programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó 'Nou' i omplir al formulari els camps d''Acció', 'Dia de la setmana' i 'Hora UTC'.

  - **Acció.** Permet triar entre Wake on *LAN* o *Apagada*.
  - **Dia de la setmana.** Permet triar quin dia de la setmana es durà a terme l'acció.
  - **Hora UTC.** Permet indicar l'hora exacta per iniciar l'acció, en estàndard de Temps Universal Coordinat.

  A continuació, l'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda en el formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació.

  Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

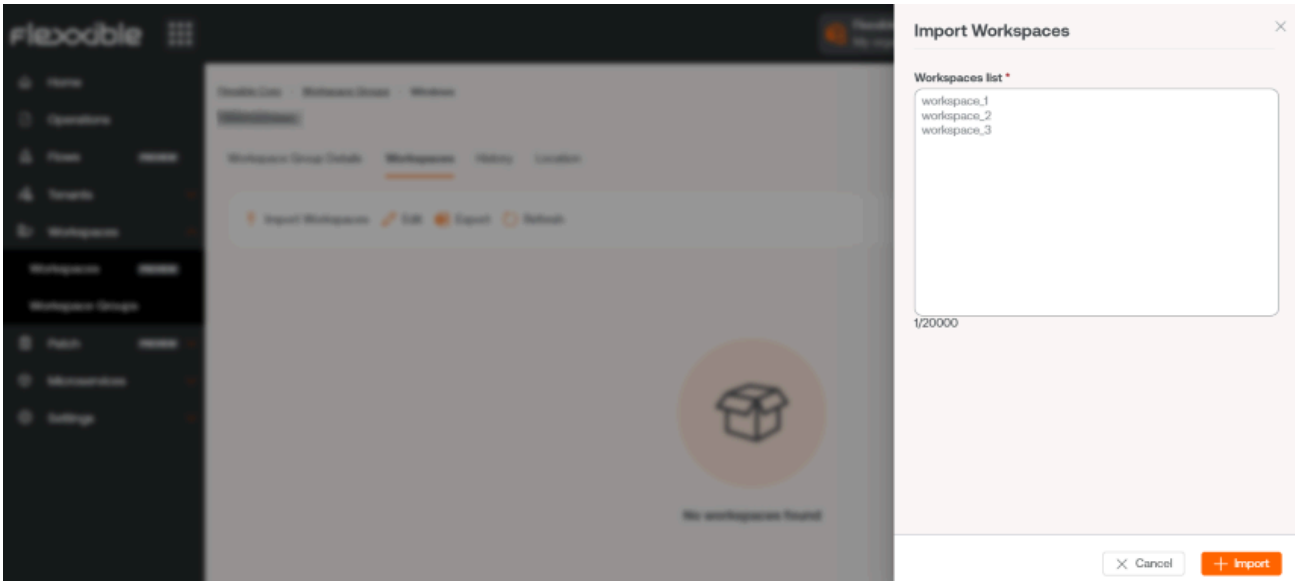
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sincronitzacions.** Aquesta pestanya només és visible quan el grup és de tipus Entra ID. Mostra una taula amb els detalls de les sincronitzacions realitzades.

Afegir dispositius al grup de workspaces estàtic

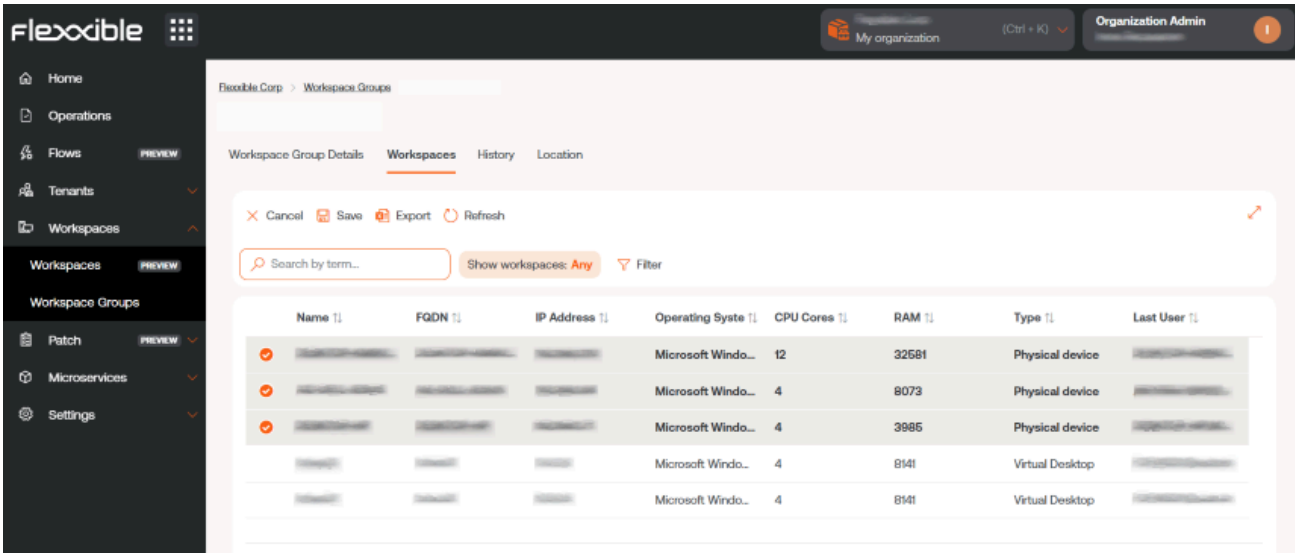
Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un grup de workspaces estàtic des del Portal:

1. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a 20 mil dispositius.



2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

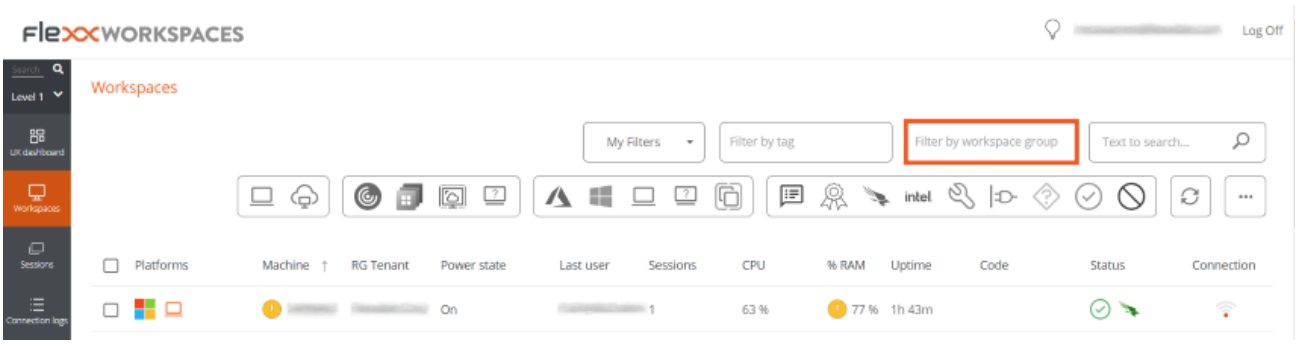
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Gestionar un grup de workspaces des de Workspaces

Un cop definit el grup, es pot gestionar dins del mòdul Workspaces.

1. Accedir a la secció Workspaces al menú lateral esquerre del mòdul Workspaces.
2. Filtrar la llista de dispositius per grups de workspaces.



3. Escollir el grup de workspaces sobre el qual es desitja realitzar accions. 4. Utilitzar les múltiples opcions que ofereix el mòdul Workspaces.

> **INFO**
>
> Per obtenir més informació sobre grups de workspaces, si us plau consulta la seva documentació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies / Executar microserveis de forma programada

Els microserveis són components independents que s'executen per prevenir o solucionar problemes freqüents en els dispositius, millorar el seu rendiment o agilitzar tasques que podrien requerir molt de temps per fer-les manualment. Es poden executar directament des del mòdul Workspaces o de manera programada des de la secció Fluxos, en Portal.

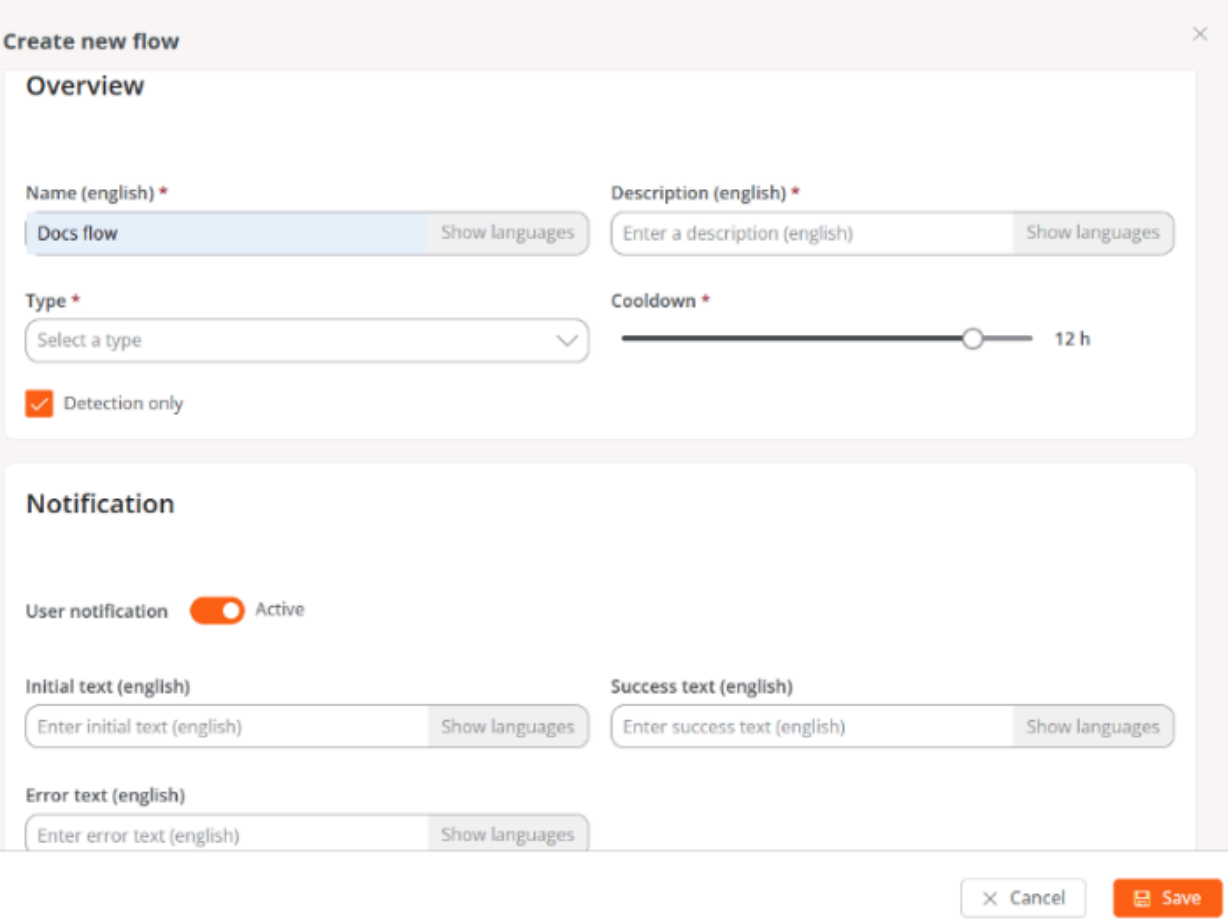
Programar l'execució d'un microservei

1. Accedir a `Portal` -> `Fluxos`.
2. Fer clic en `Nou` per crear un nou flux. O seleccionar un flux existent, en cas que es vulgui modificar.
3. Omplir els camps.

   Visió general

   - **Nom.** Nom del flux. El botó `Mostrar idiomes` permet escriure-ho en castellà, anglès, portuguès, català i èuscar.
   - **Descripció.** Breu explicació sobre el propòsit del flux.
   - **Tipus.** És l'àmbit d'execució del flux. Triar si s'executarà a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a nivell de dispositiu, amb accés administratiu.
   - **Temps de reutilització.** Temps mínim que passarà, una vegada que la condició avaluada es compleixi, perquè aquesta avaluació torni a executar-se.
   - **Només detecció.** Si s'activa, avalua les condicions a manera de "mostreig" i detecta aquells dispositius en què aquestes es compleixen, però no executa el microservei definit en el flux.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificació

Aquest paràmetre és opcional i pot estar inactiu. S'utilitza per enviar avisos als usuaris a l'inici i al final de l'execució dels fluxos utilitzant les notificacions del sistema operatiu. Un cop activat, permet establir:

- **Text inicial.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris a l'inici de l'execució.
- **Text d'èxit.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris després d'una execució exitosa.
- **Text d'error.** Contingut de la notificació que s'enviarà als usuaris després d'una execució amb errors.

En els tres camps, el botó `Mostrar idiomes` permet escriure el contingut en castellà, anglès, portuguès, català i èuscar.

Destinació

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En aquest apartat es configura el destí del flux. A través del desplegable `Aplicar a`, és possible seleccionar els dispositius o grups on s'executaran les accions.

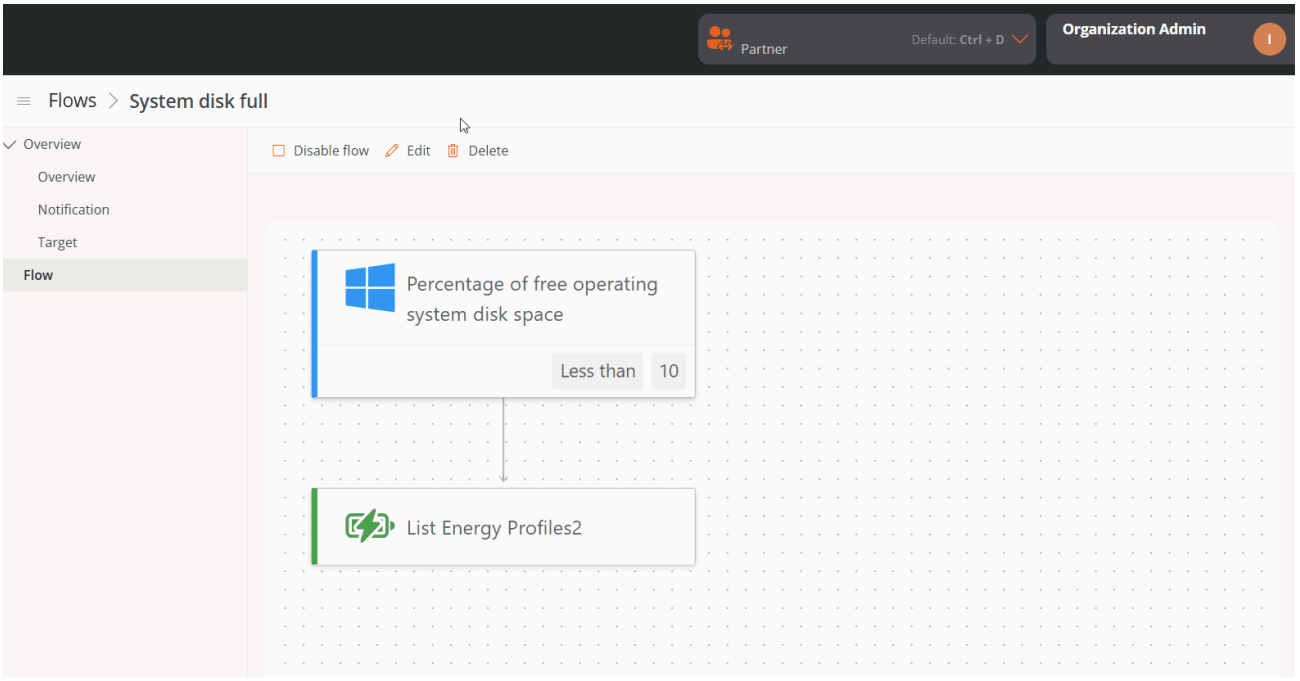
- **Tots els workspaces.** Aplica el flux en tots els dispositius de l'organització.
- **Workspaces.** Aplica en flux en els dispositius que l'usuari trïi a la taula.
- **Grups de workspaces.** Aplica el flux en els grups de workspaces que l'usuari trïi en el desplegable que es mostra al seleccionar aquesta opció.
- **Historial de grups de reporte.** Aplica el flux en els grups de report que l'usuari trïi en el desplegable que es mostra al seleccionar aquesta opció.

4. Un cop informats els camps, fes clic a `Guardar`.

5. Es redirigirà l'usuari a la vista de detall del flux. Al menú lateral esquerre, fer clic a la pestanya `Flux`.

6. Fer clic al botó `Editar` ubicat a sobre del panell.

7. Al panell, fer clic en `+` i després en `Afegir condició`. A la dreta de la pantalla, s'obrirà una finestra modal amb les condicions disponibles.



8. Triar una condició.
9. Omplir els camps de comprovació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

10. Fer clic a `Guardar`.
11. Al panell, fer clic al símbol `+` ubicat a sota de la condició i seleccionar `Afegir acció` per afegir el microservei que es va a programar. En aquest punt es podran afegir més condicions si és necessari.
12. Seleccionar el microservei que es vol programar.
13. Fer clic a `Guardar`.
14. Per activar el flux, fer clic al botó `Habilitar flux`.

> **CONSELL**
>
> Per obtenir més informació, consulta la documentació de Flujos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

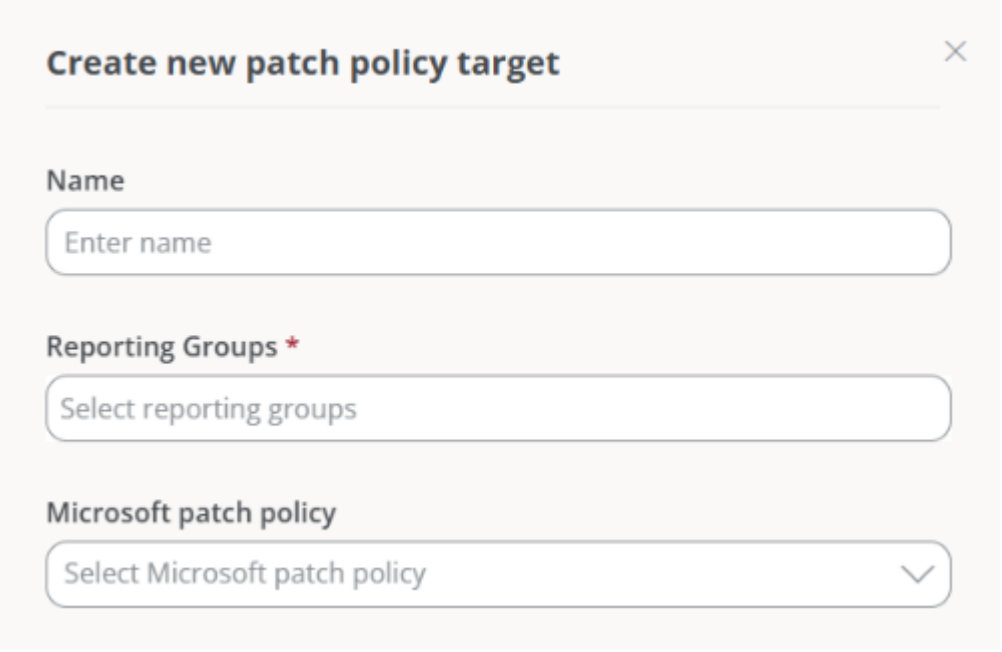
Portal / Guies / Configurar directives d'actualitzacions

Les directives d'actualitzacions estableixen els paràmetres per a la instal·lació de pedaços de seguretat i millores funcionals en els dispositius. Permeten definir el moment i l'abast de la implementació, així com exercir un control granular sobre el contingut de les actualitzacions, mitjançant l'aprovació o denegació de paquets publicats per Microsoft, segons els requisits de seguretat i compatibilitat de l'organització.

Crear una nova directiva d'actualitzacions

1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Destinataris`.
2. Crear un nou destinatari (target) fent clic a `+ Nou`.
3. Omplir els camps:

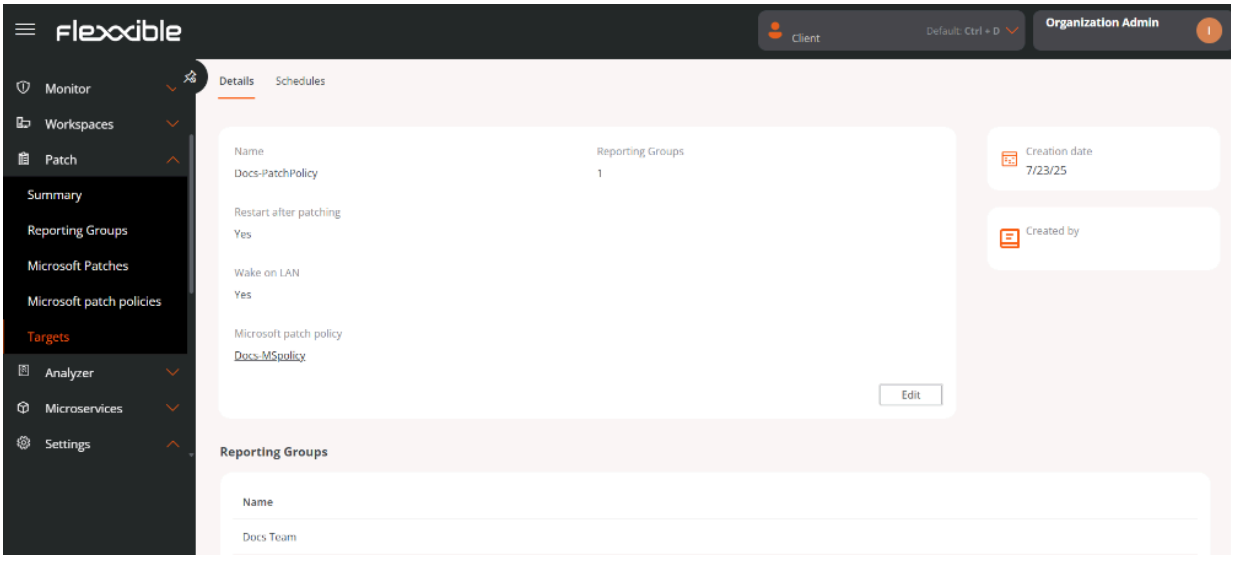
- **Nom.** Nom de la nova directiva d'actualitzacions.
- **Grup de report.** Grup de dispositius destinataris de la nova directiva d'actualitzacions (pot ser més d'un).
- **Directiva de pedaços de Microsoft.** Directiva d'actualitzacions de Microsoft a la qual es vincularà la nova política d'actualitzacions. Aquest camp és opcional.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Fer clic a `Guardar`.

5. La informació de la nova directiva d'actualitzacions apareixerà a la pantalla.



Editar una directiva d'actualitzacions

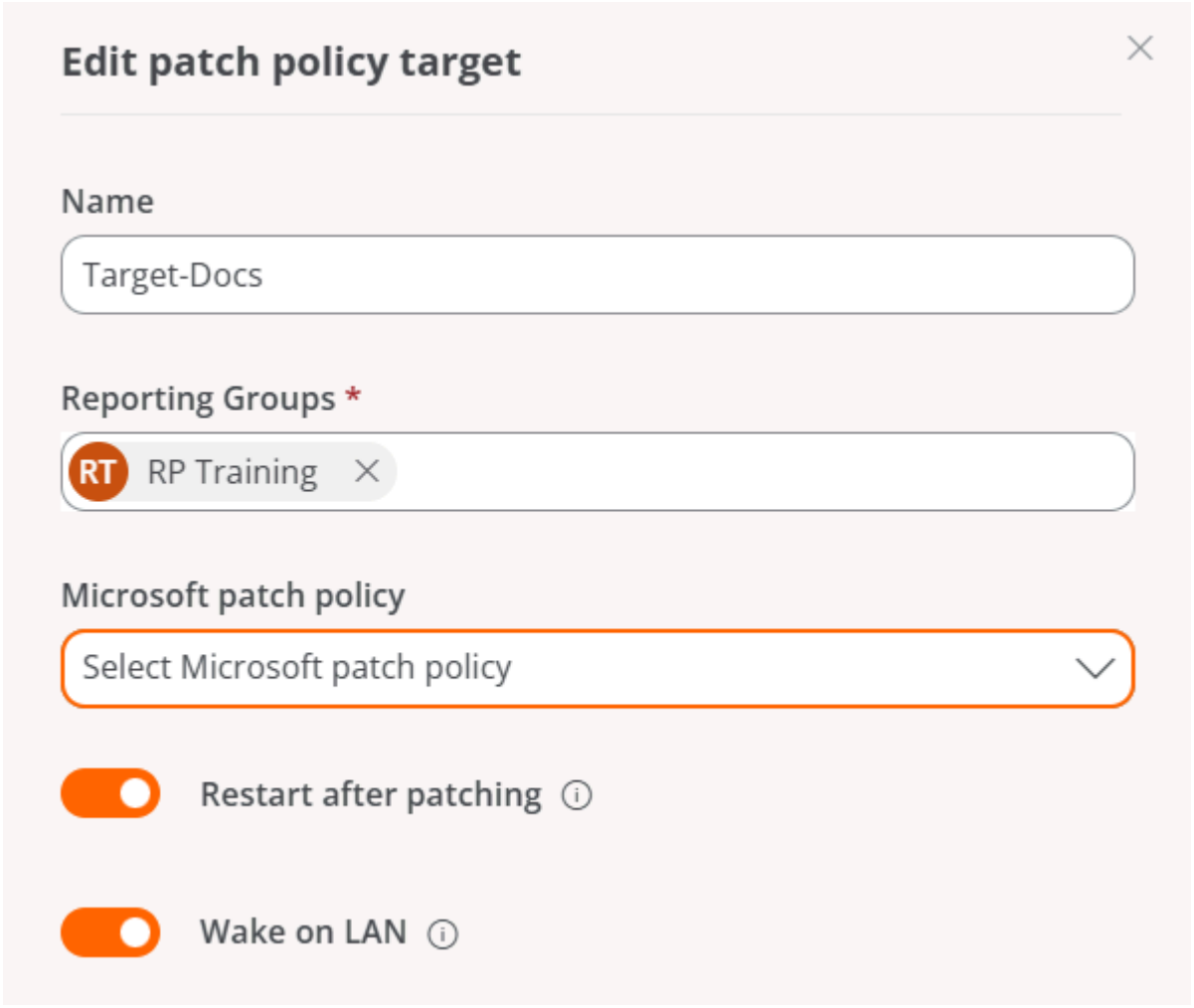
Un cop creades, les directives d'actualitzacions poden modificar-se per definir el comportament del dispositiu després de la instal·lació d'actualitzacions, incloent opcions com el reinici automàtic o l'encesa remota mitjançant Wake on LAN (WoL).

1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Destinataris`.
2. A la taula, selecciona la directiva d'actualitzacions que vols editar.
3. Fer clic a `Editar`.
4. De manera opcional, es poden activar les següents funcionalitats:

- `Reinicia després d'aplicar les actualitzacions`. Habilita el reinici del dispositiu de manera automàtica quan la instal·lació de pedaços ha acabat.
- `Wake on LAN (WoL)`. Habilita l'execució d'actualitzacions fins i tot quan els dispositius estan en estat de suspensió o apagats. El sistema s'activarà automàticament a través de la xarxa per aplicar les actualitzacions.

5. Fer clic a `Guardar`.

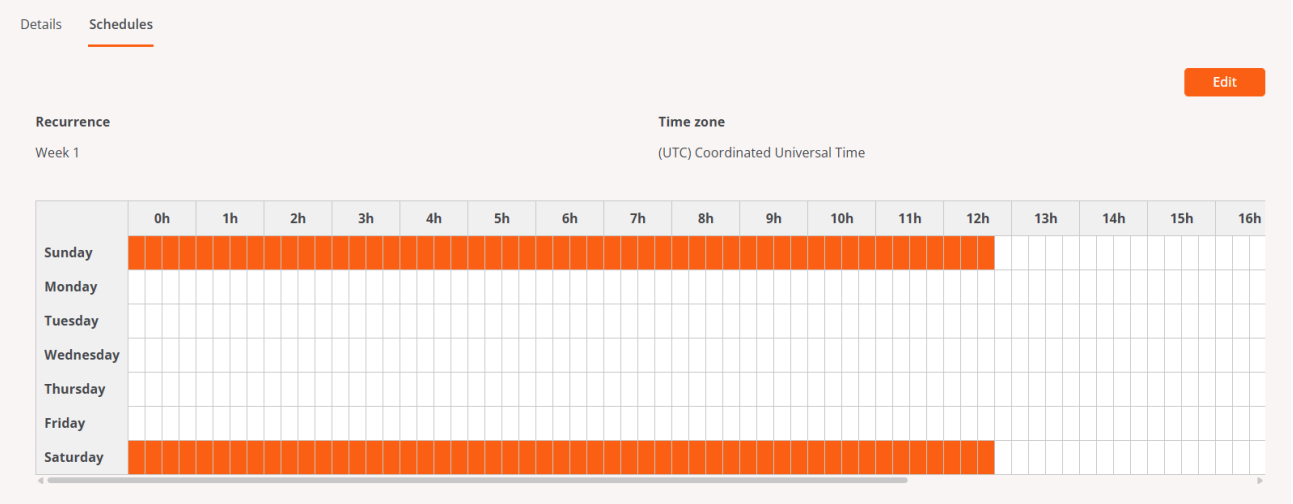
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Programar actualitzacions

La directiva d'actualitzacions permet programar el dia i l'hora en què s'aplicaran els pedaços en els dispositius associats a un grup de report, facilitant un manteniment controlat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Destinataris`.
2. A la taula, selecciona una directiva d'actualitzacions.
3. Fer clic a la pestanya `Programació` -> `Editar`.
4. Definir la periodicitat.
5. Fer clic a `Guardar`.

Eliminar una directiva d'actualitzacions

1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Destinataris`.
2. A la taula, selecciona la directiva d'actualitzacions que vols editar.
3. Fer clic a `Editar` -> `Eliminar`.

> **CONSELL**
>
> Per obtenir més informació sobre les **directives d'actualitzacions**, si us plau consulta la seva documentació.

Directiva d'actualitzacions de Microsoft

Als passos anteriors s'ha detallat com configurar el moment, la manera i els destinataris de les actualitzacions. A continuació, es descriu el procés d'aprovació o denegació d'una o més actualitzacions del catàleg de Microsoft.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Crear una nova directiva d'actualitzacions de Microsoft

1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Directives d'actualitzacions de Microsoft`.
2. Fer clic a `Nou` a la part superior dreta de la interfície.
3. Assignar un nom a la nova directiva al formulari.
4. Fer clic a `Guardar`. El nom de la directiva que s'acaba de crear apareixerà a la taula.

Aprovar o rebutjar una actualització de Microsoft

1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Directives d'actualitzacions de Microsoft`.
2. A la taula, seleccionar la directiva d'actualitzacions de Microsoft que es desitgi per entrar a la seva vista de detall.
3. Fer clic a la pestanya `Actualitzacions de Microsoft`.
4. A la taula, selecciona una o més actualitzacions i tria una acció:
    - En fer clic a `Aprovar`, s'indica que l'actualització serà instal·lada als dispositius corresponents la propera vegada que s'executi un procés d'actualització conforme a la configuració del target.
    - En fer clic a `Rebutjar`, s'indica que l'actualització s'intentarà desinstal·lar durant el proper procés d'actualització als dispositius que la tinguin instal·lada i d'acord amb la configuració del target. No totes les actualitzacions poden desinstal·lar-se; l'execució d'aquest procés depèn de l'estat d'actualització del dispositiu i altres factors. El resultat del procés estarà disponible en la tasca d'actualització corresponent.

> **INFO**
>
> Si un usuari defineix una directiva d'actualitzacions de Microsoft, però no aprova o rebutja de forma manual o automàtica un paquet d'actualització, no es generarà cap activitat d'instal·lació o desinstal·lació en els dispositius.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aprovacions automàtiques

És possible configurar regles d'aprovació automàtica per aplicar pegats, fins i tot més d'una dins d'una mateixa directiva d'actualitzacions.

Crear una regla d'aprovació automàtica

1. Accedir a `Portal` -> `Actualitzacions` -> `Directives d'actualitzacions de Microsoft`.
2. Fer clic al nom de la directiva.
3. Anar a la pestanya `Aprovacions automàtiques`.
4. Fer clic a `Nou` i definir els següents camps:

- **Classificacions.** Distingix les actualitzacions segons la seua categoria: *Updates*, *Critical Updates*, *Security Updates*, *Upgrades*, *Definition Updates*, *Drivers*, *Feature Packs* i *Update Rollups*.
- **Productes.** Permet seleccionar el producte de Microsoft a qui aplica l'actualització.
- **Dies després del llançament.** Permet indicar quants dies després de la data de llançament l'actualització quedarà automàticament aprovada.

> **INFO**
>
> Flexxible recomana que es configuren regles d'aprovació automàtica sempre que es creï una nova directiva d'actualització, i no aplicar la nova directiva al target desitjat fins que les actualitzacions que es volen com a punt de partida estiguen aprovades. D'aquesta manera, es podrà partir d'un escenari on totes les actualitzacions anteriors estiguin aprovades per als dispositius d'usuari.

> **CONSELL**
>
> Per obtenir més informació sobre les **directives d'actualitzacions de Microsoft**, si us plau consulta la seva documentació.

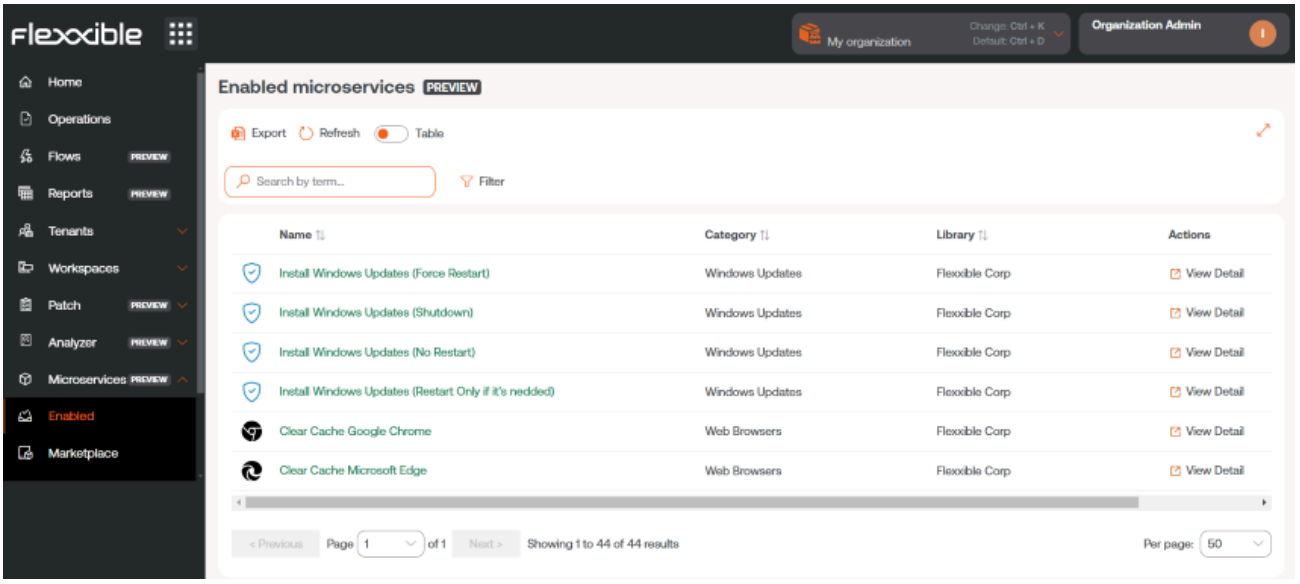
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies / Habilitar microserveis per a l'usuari final

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) en els dispositius, oferint a l'usuari final la possibilitat d'executar-los a demanda.

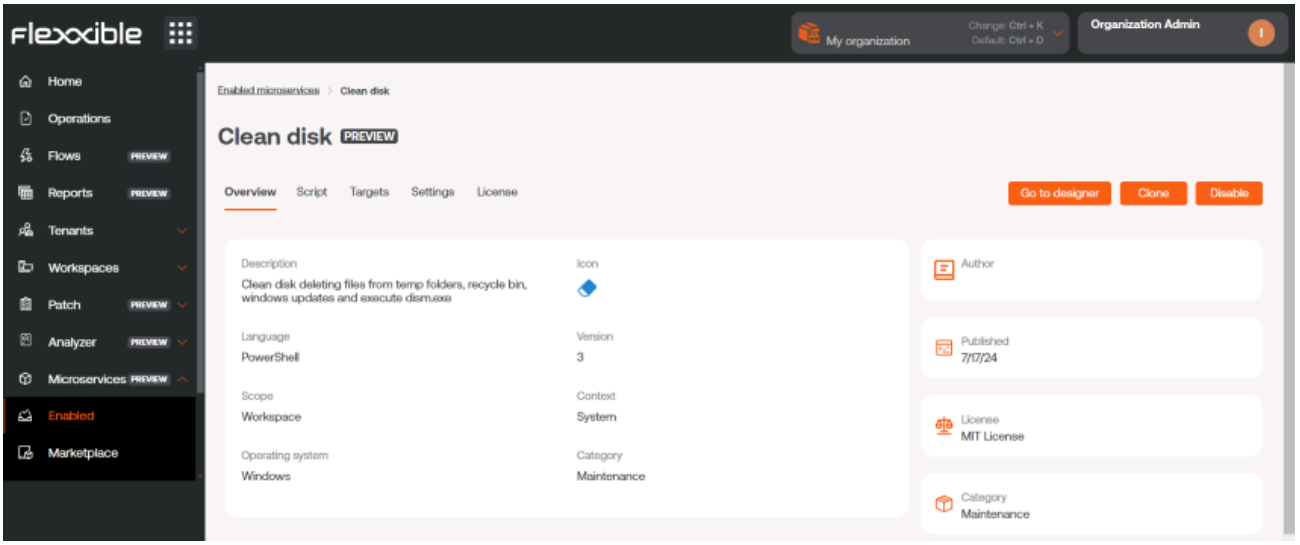
Com habilitar un microservei per a l'usuari final

1. Accedir al menú `Microserveis` -> `Habilitat` dins del Portal de Flexxible (els microserveis poden estar organitzats en forma de blocs o llista).

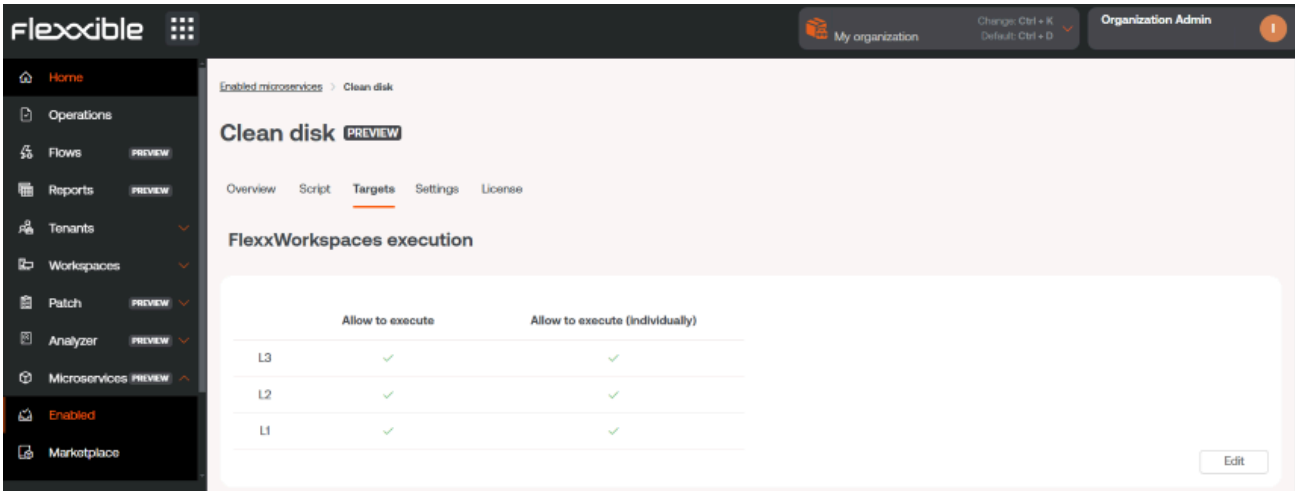


2. Seleccionar el microservei que es desitja habilitar fent clic sobre el seu nom (si estan organitzats en bloc) o en l'enllaç `Veure detalls` (si estan organitzats en llista). A continuació, apareixerà el detall del microservei (en l'exemple, “Disc net").

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



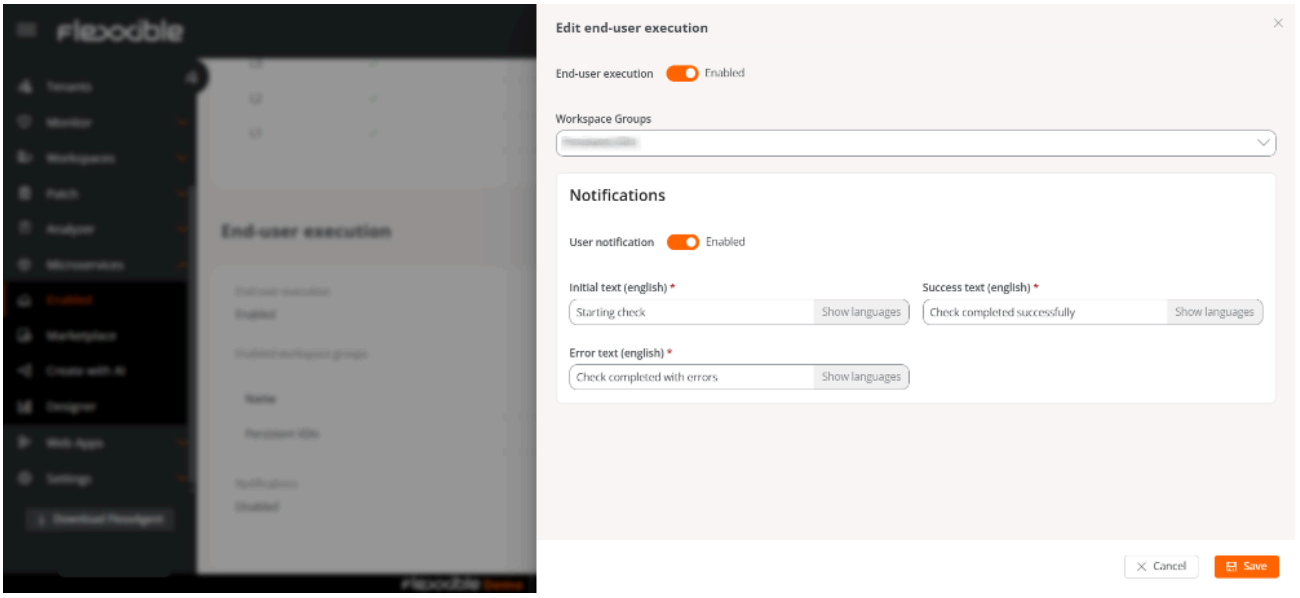
3. Seleccionar la pestanya `Destinataris`, que mostra els permisos d'execució i destinataris d'aquest microservei.



4. Fes clic al botó `Editar` a la part inferior dreta, dins de la secció `Execució per l'usuari final`. Apareixerà una finestra modal amb l'opció de configurar l'execució.

5. Al panell, habilita l'execució del microservei per part de l'usuari final i selecciona un o més `Grups de workspaces` en què aquesta opció serà vàlida.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



De forma opcional, es pot configurar la recepció de notificacions.

Notificacions

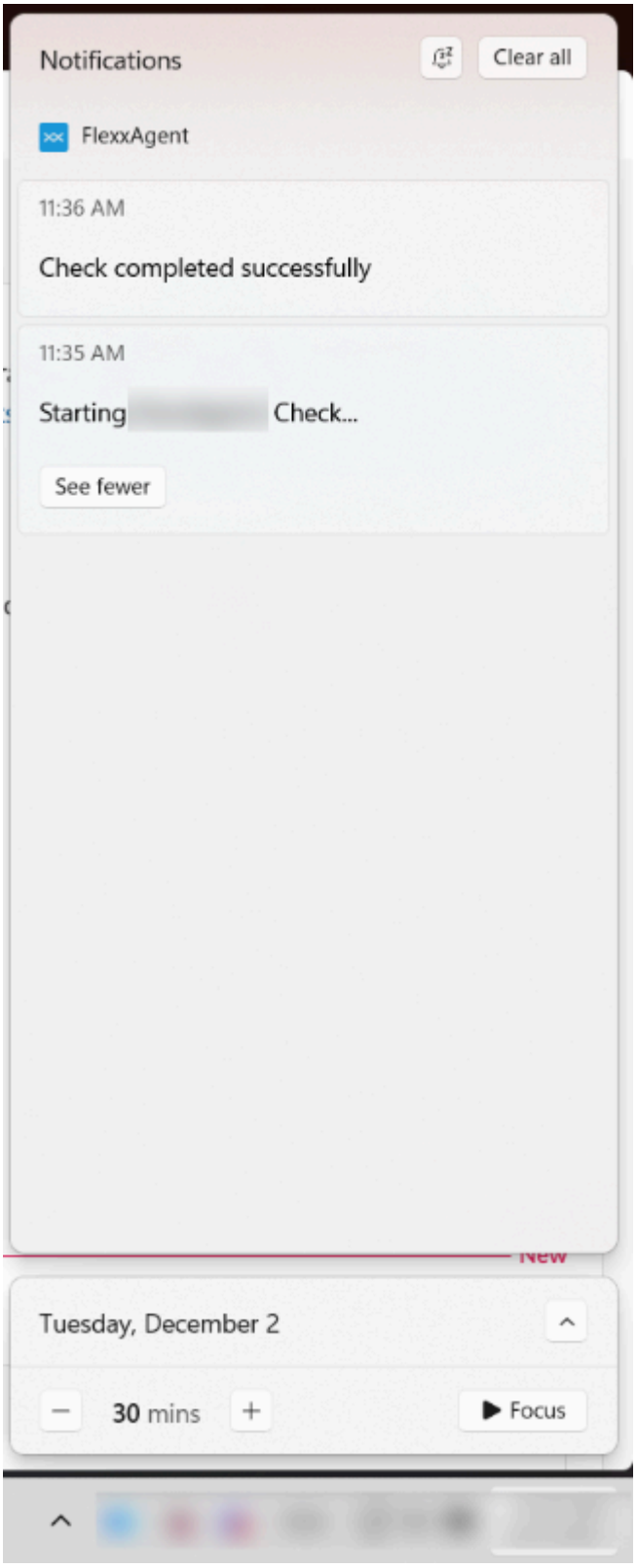
Aquesta opció permet definir si es notificarà a l'usuari quan el microservei comenci a executar-se i quan acabi, ja sigui de forma satisfactòria o amb errors.

Per això, s'ha d'activar `Notificació d'usuari` i completar els següents camps:

- **Text inicial.** Missatge que es mostrarà al començar l'execució del microservei.
- **Text d'èxit.** Missatge que es mostrarà quan l'execució finalitzi correctament.
- **Text d'error.** Missatge que es mostrarà quan l'execució finalitzi amb errors.

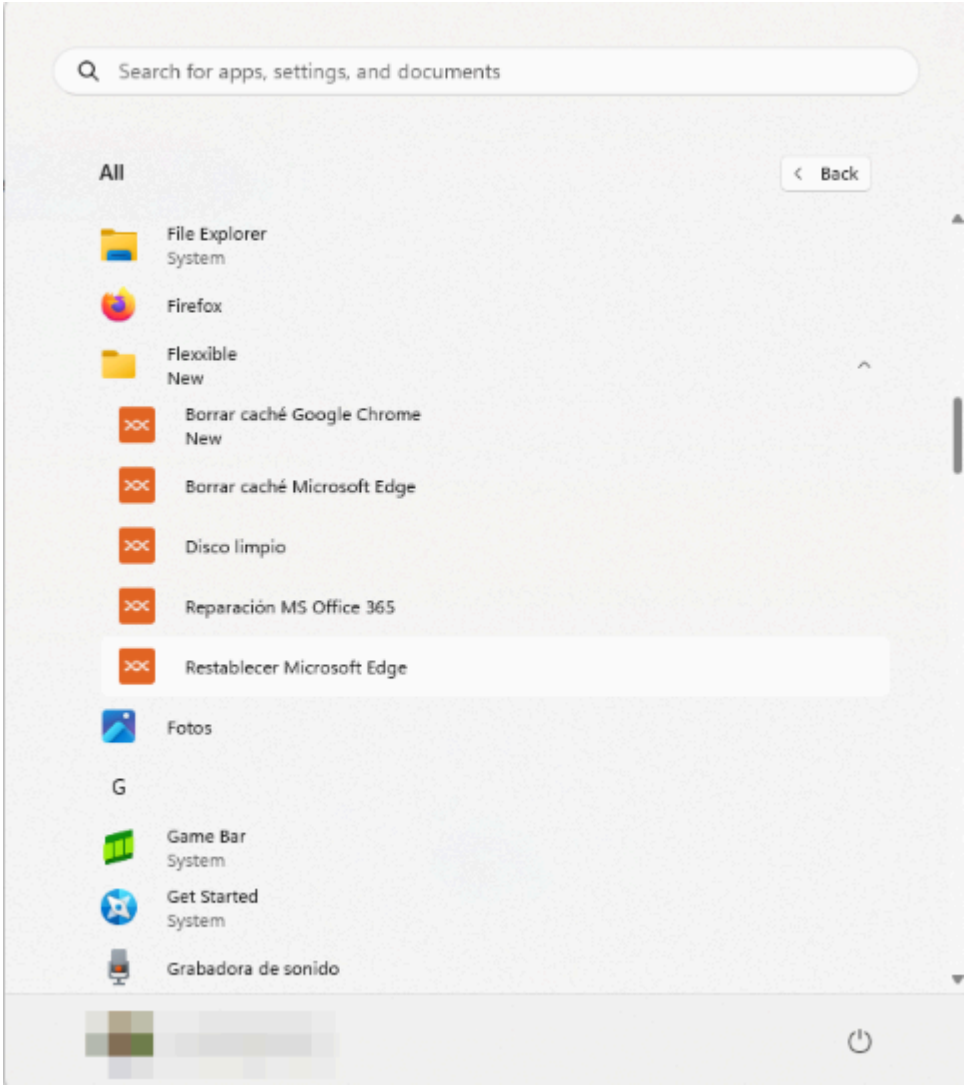
Les notificacions apareixeran a la barra de notificacions de Windows.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Després de fer clic a `Guardar`, en els següents minuts, el nou microservei apareixerà com una nova opció de sistema operatiu dins de la carpeta *Flexxible*, en el menú d'inici.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Canviar el nom de la carpeta de microserveis

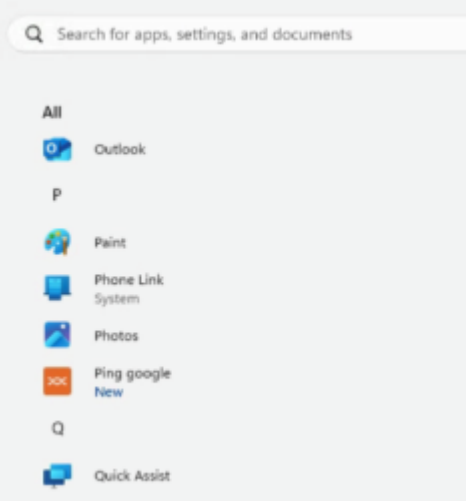
1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Organització`.
2. Al menú lateral esquerre, selecciona `Microserveis` -> `Editar la configuració de microserveis`.
3. Canviar el nom de la carpeta.
4. Fer clic a `Guardar`.

Consideracions

- El nom triat ha de tenir entre 3 i 50 caràcters, i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només es habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta *Flexxible* no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.



INFO

Per obtenir més informació sobre Microserveis, si us plau consulta la seva documentació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

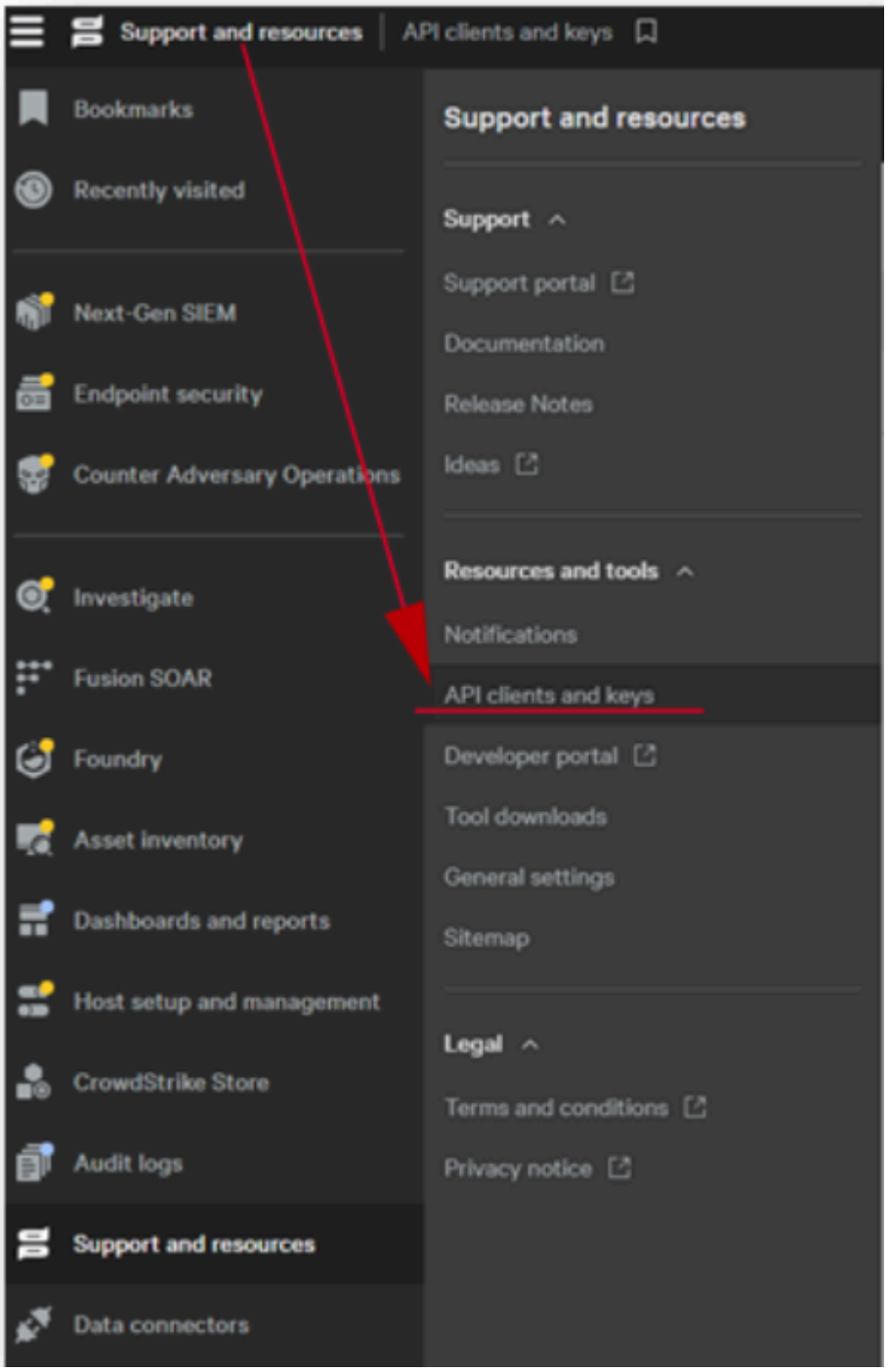
Portal / Guies / Configurar la integració amb CrowdStrike

Aquesta guia detalla els processos per establir la integració de CrowdStrike a la plataforma de Flexxible.

Configuració de l'API a CrowdStrike

1. Accedir al portal de CrowdStrike.
2. Al menú, fes clic sobre `Support and Resources` -> `Api clients and keys`.

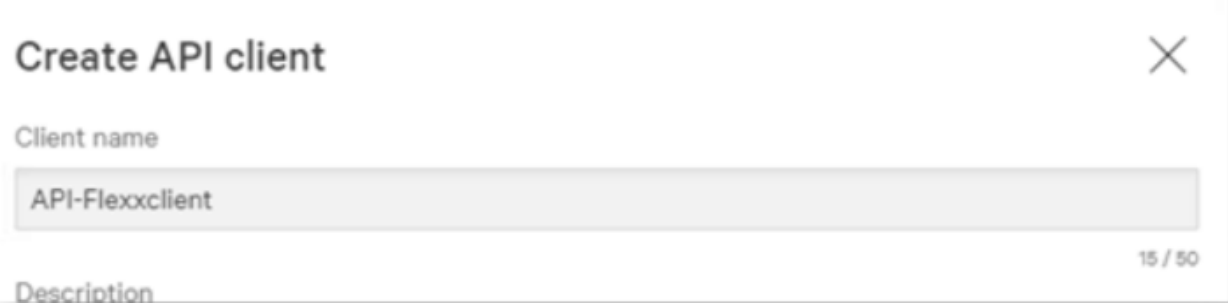
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Selecciona `Crear client API` a la part dreta del menú.

4. Assigna un nom a l'API; l'estàndard és *API-Flexxclient*.

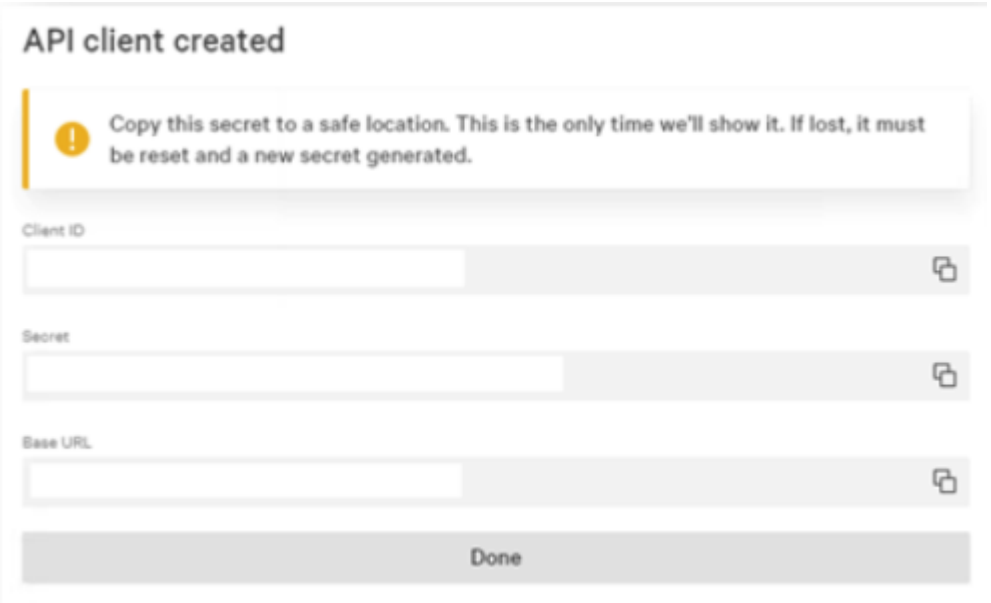
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Sense sortir del menú, selecciona els següents camps a la columna *READ*:
    - Alerts
    - Detections
    - Hosts
    - Incidents
    - Quarantined Files
6. Fes clic a `Create`.

7. Copia els següents tres camps (no es podran recuperar més endavant).
    - Client ID
    - Secret
    - Base URL

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



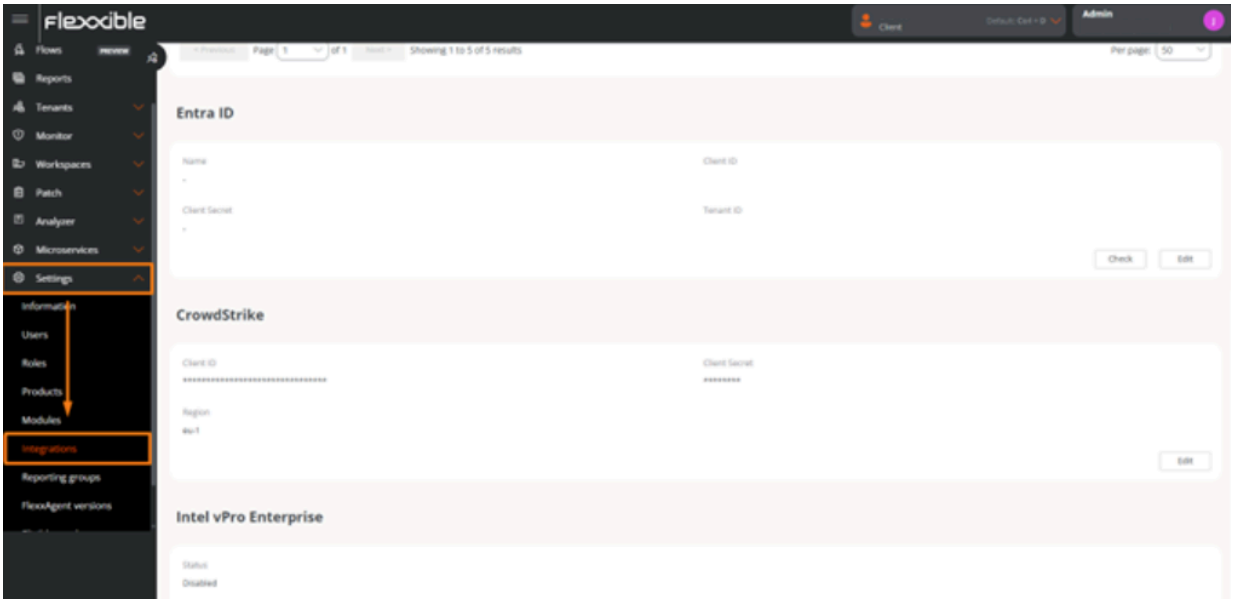
Configuració al Portal

Per realitzar la integració des del Portal, l'usuari haurà de tenir com a mínim el rol d'*Administrador d'organització*.

1. Inicia sessió al Portal.

2. Al menú d'usuari, seleccionar l'organització/llogater on es vulgui habilitar la integració.

3. Ves a `Configuració` -> `Integracions` -> apartat CrowdStrike.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Fer clic a `Editar` i ingressar les dades següents:

- **ID de client API.** Identificador únic que representa el client a la plataforma de CrowdStrike.
- **Cadena de secret.** Clau secreta associada a l'ID del client.
- **Regió.** Ubicació geogràfica de l'entorn al núvol del client. El camp ofereix com alternatives *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* i *us-2*. Selecciona la regió de CrowdStrike.

5. Fer clic a `Guardar`.

> **INFO**
>
> La integració amb CrowdStrike es pot fer a nivell de llogater, el que permet configurar un compte diferent per a cadascun. Si la integració es fa a nivell d'organització, s'estendrà a totes les seves suborganitzacions.

Vista des de Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

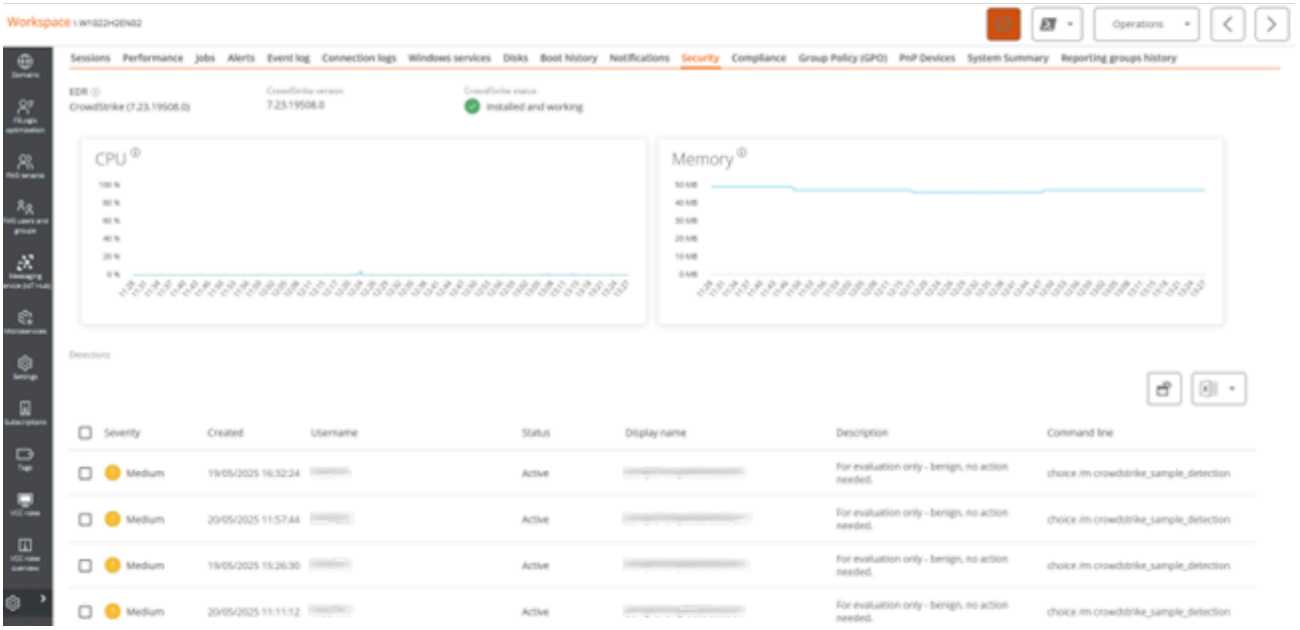
Un cop configurada la integració, els dispositius amb l'Endpoint Detection and Response (EDR) instal·lat i funcionant apareixeran marcats amb la icona de Falcon.

Si l'EDR genera alguna alerta, la icona de Falcon apareixerà en vermell.

Detall de les alertes

Per revisar el detall de les alertes i el consum de recursos de l'EDR, s'han de seguir els següents passos:

1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Workspaces`.
2. Escull un dispositiu i fes clic sobre ell.
3. Baixa el cursor i fes clic a la pestanya `Seguretat`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies / Configurar la integració amb Entra ID

Aquesta guia detalla els processos necessaris per establir la integració d'Entra ID a la plataforma de Flexxible.

Requisits per a la integració

Perquè la integració funcioni correctament, l'ID de l'aplicació (App ID) requereix permís de lector global al nivell de Microsoft Entra ID, permís de *Col·laborador* al nivell de subscripció d'Azure i permís de propietari al grup de recursos on es despleguen els Workspaces.

Configuració a Microsoft Azure

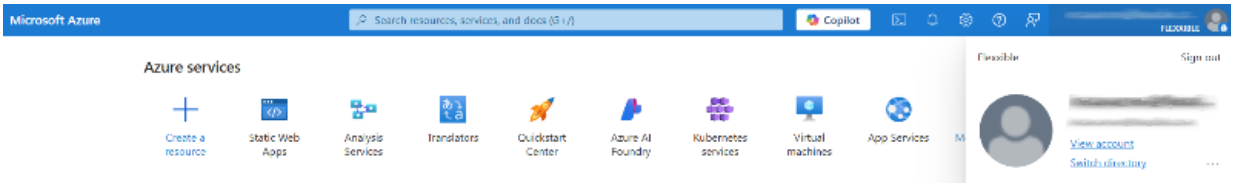
La integració amb Entra ID requereix que es segueixin els següents passos dins de l'àmbit de Microsoft Azure:

- Crear un registre d'aplicació
- Crear un secret de client
- Configurar permisos per al registre d'aplicacions
- Permisos a la subscripció d'Azure

Crear un registre d'aplicació

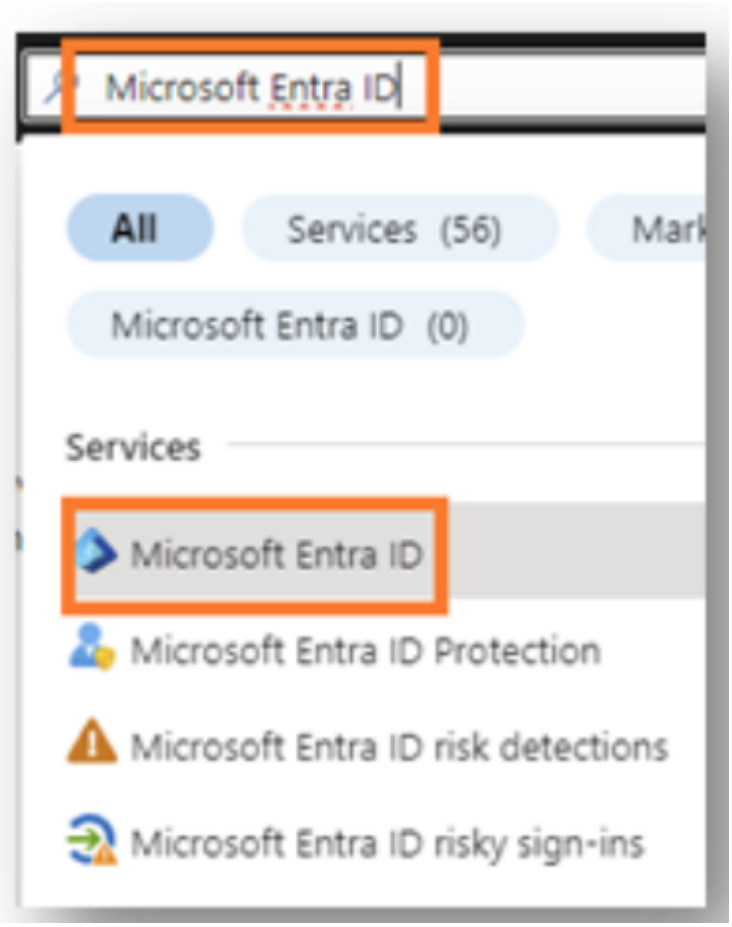
1. Iniciar sessió a Azure Portal.

2. Seleccionar el llogater, si és que es té accés a diversos; per això, al menú d'usuari, fer clic a `Canviar directori`.



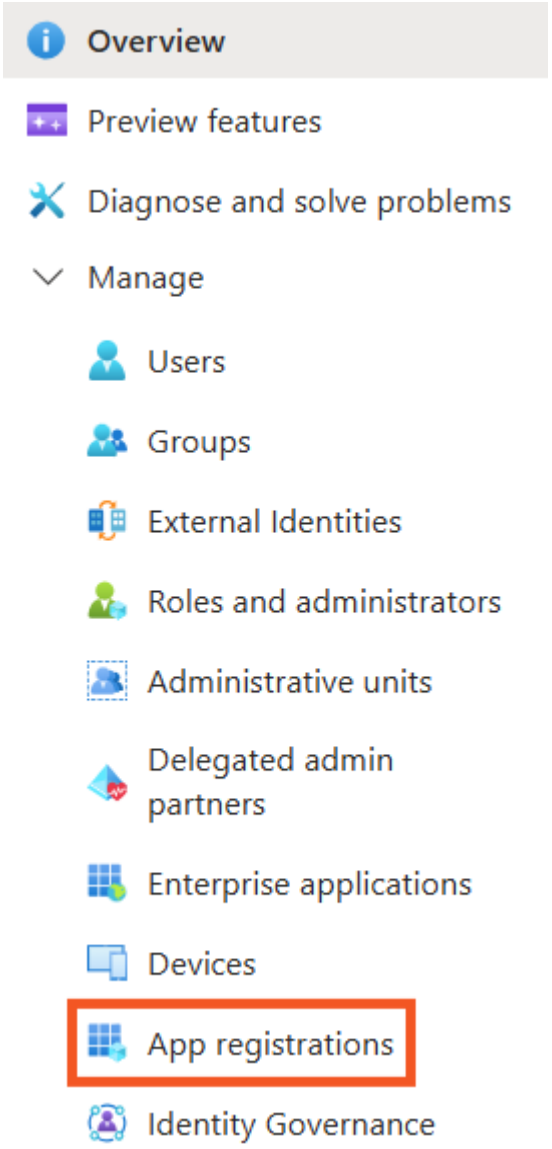
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Un cop seleccionada la subscripció, buscar *Microsoft Entra ID*.

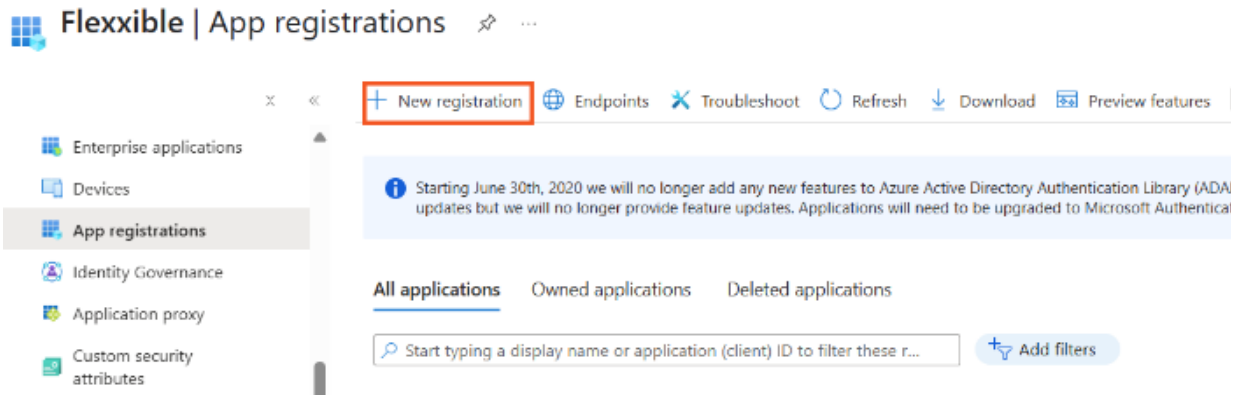


4. A l'esquerra de la interfície, s'observarà el següent menú:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

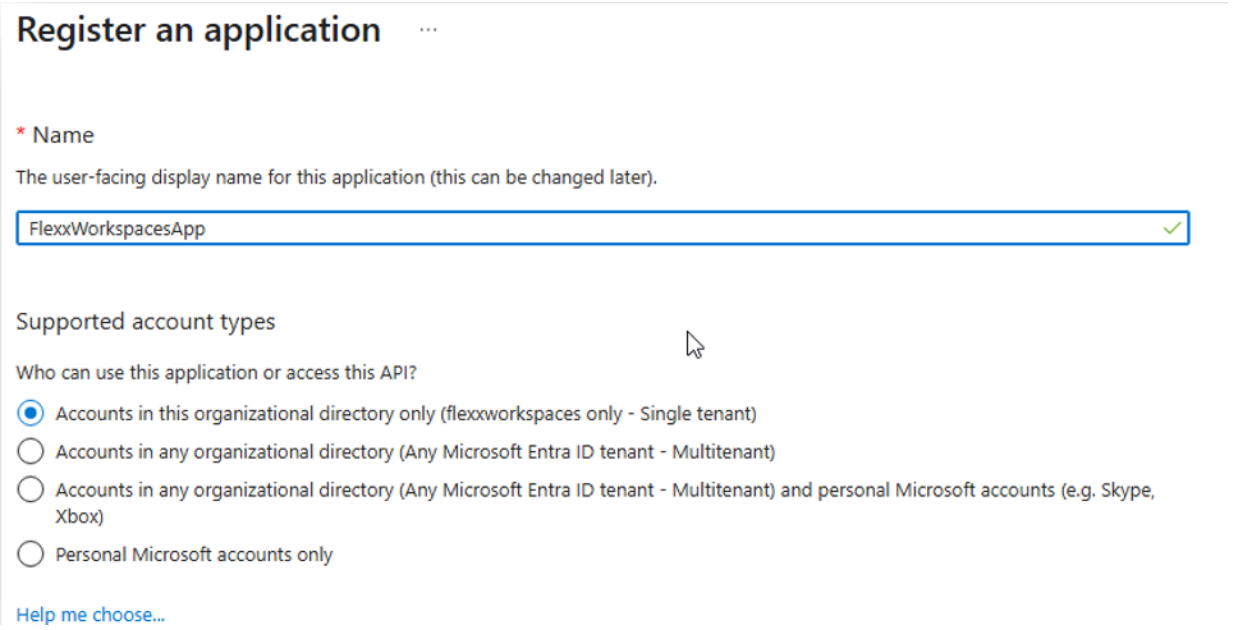


5. Fer clic a `Registres d'aplicacions` -> `Nou registre`.



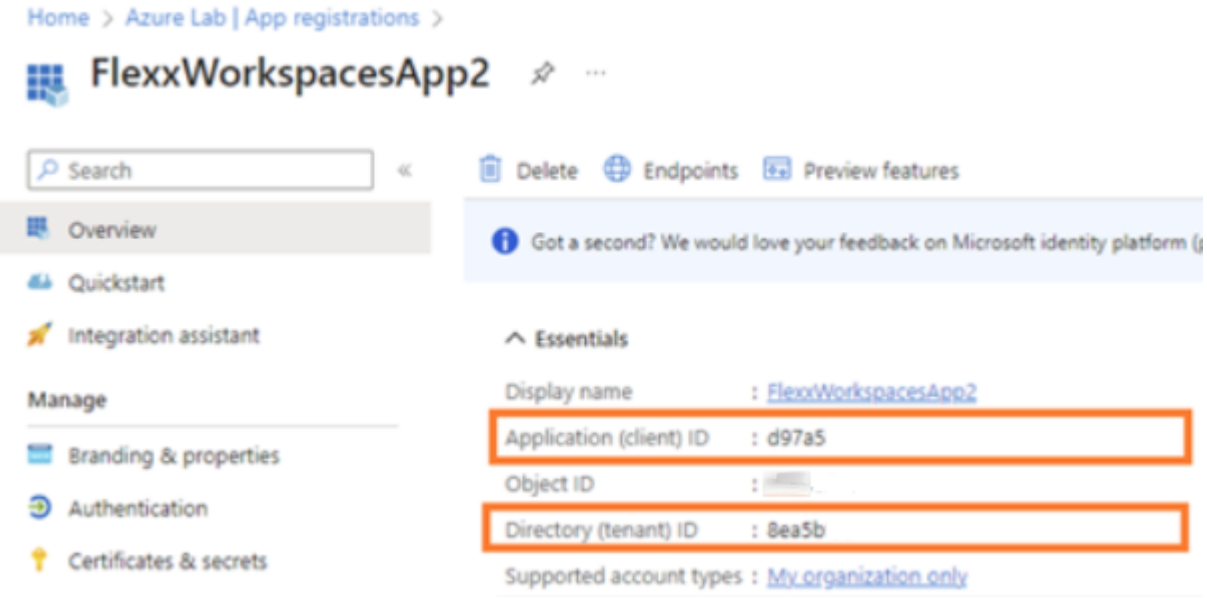
6. Inserir un nom per registrar l'aplicació i seleccionar el tipus de compte admès.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



7. Fer clic a `Registrar` per completar el registre de l'aplicació.

8. Copiar i guardar l'ID de l'aplicació (App ID) i l'ID de directori (llogater).

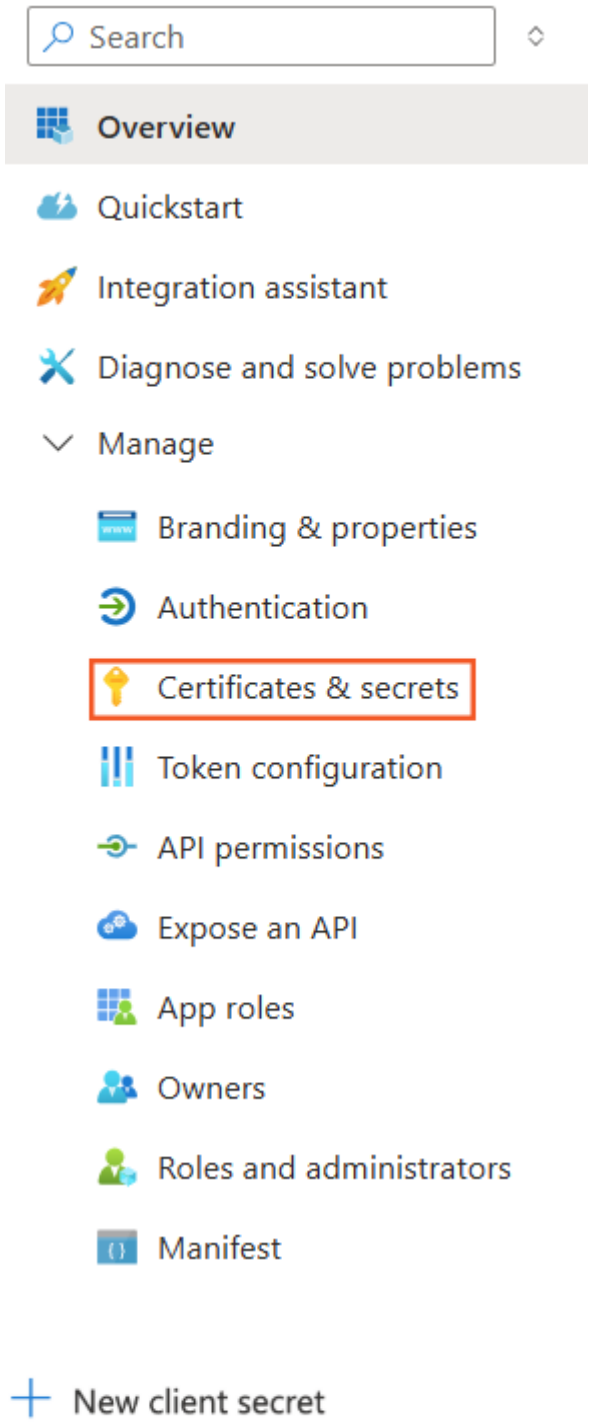


Crear un secret de client

1. Accedir a `Registres d'aplicacions`.

2. Al menú, fes clic a `Administrar` -> `Certificats i secrets` -> `Nou secret de client`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

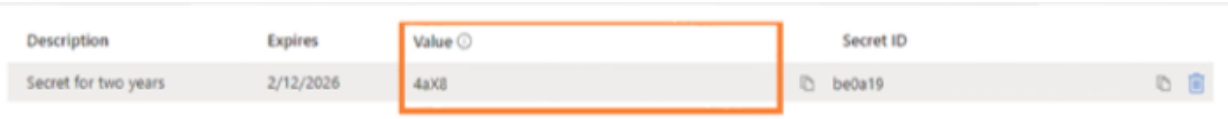


3. Afegir una descripció i al camp *Expira* seleccionar 24 mesos.

4. Fer clic a `Afegir`.

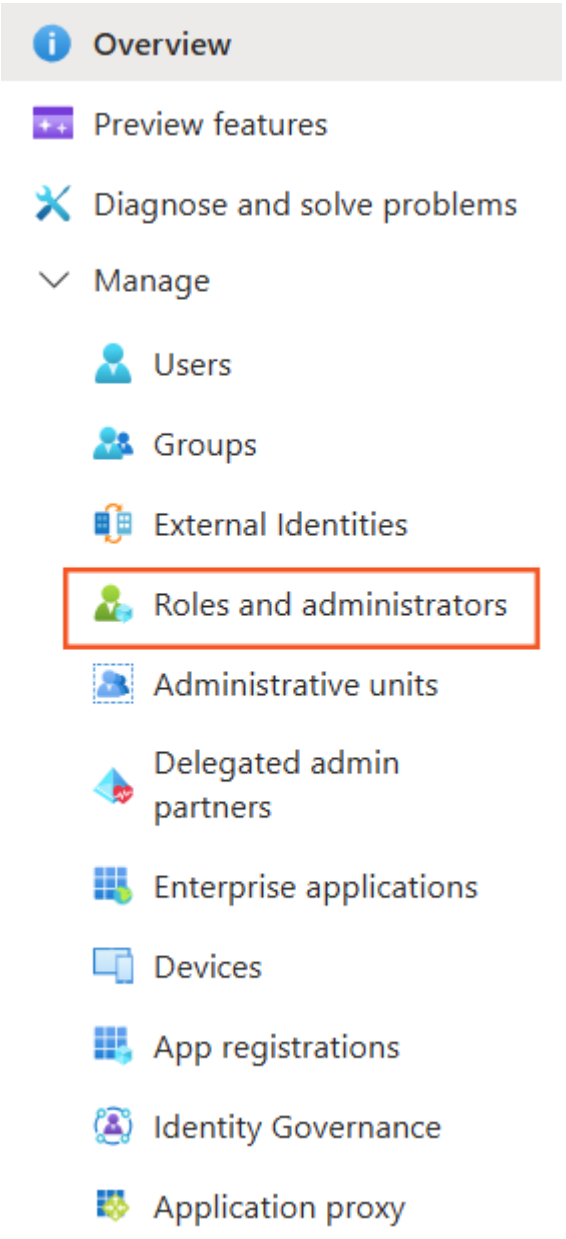
5. Microsoft proporcionarà el secret de client (Secret) i l'ID del client (Secret ID). Cal guardar aquests valors perquè no es tornaran a mostrar. Si no es guarden, s'haurà d'eliminar el secret de client i crear-ne un de nou i obtenir el valor.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



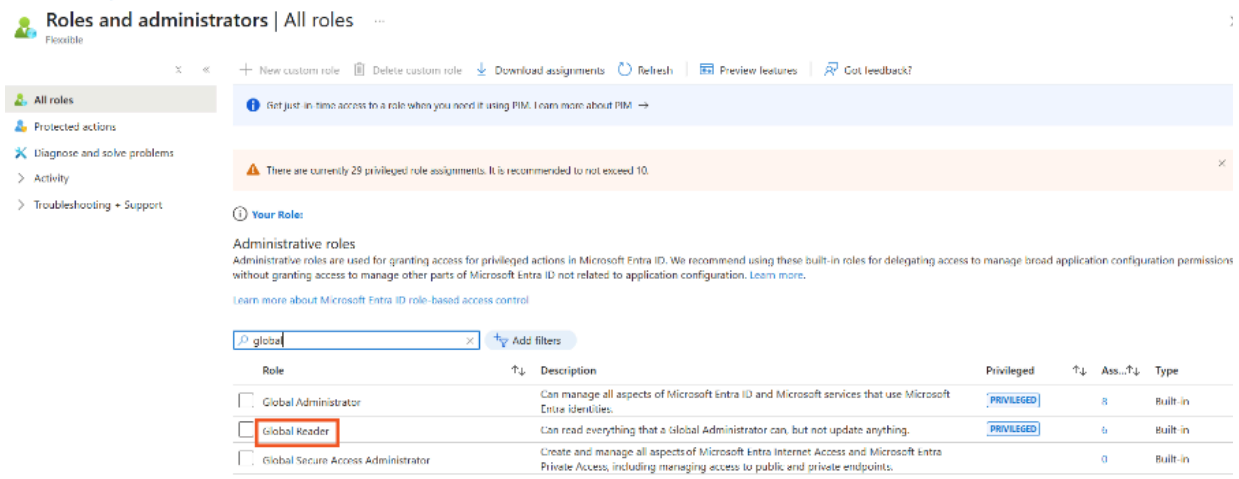
Configurar permisos per al registre d'aplicacions

1. Iniciar sessió a Azure Portal.
2. Fer clic a Microsoft Entra ID.
3. Fer clic a `Administrar` -> `Rols i administradors`.

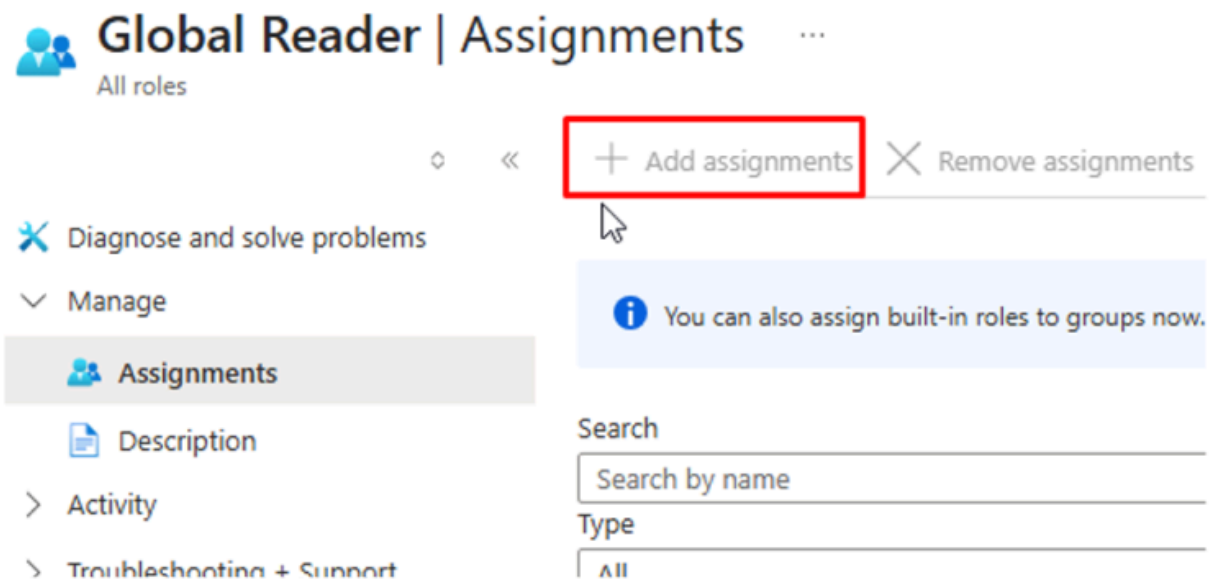


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

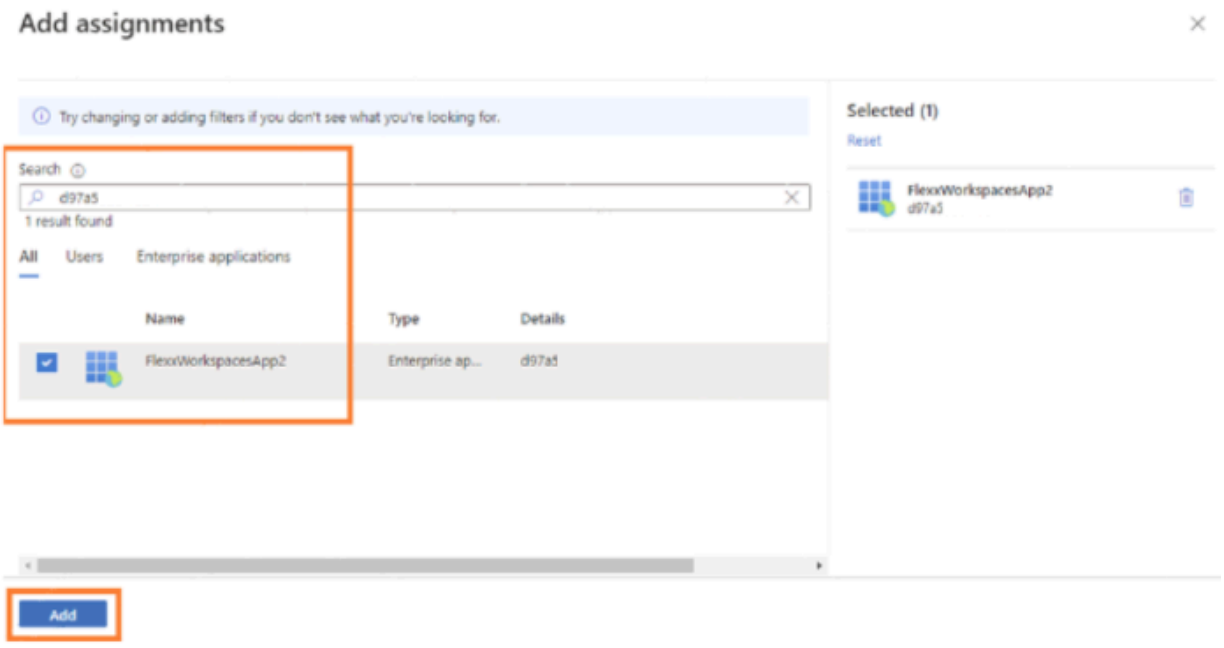
4. Buscar i seleccionar l'opció `Lector global`.



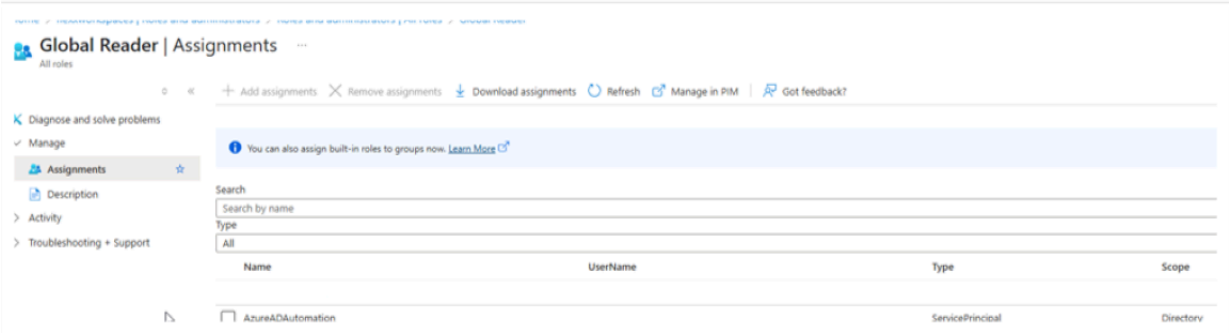
5. Fer clic a `Afegir assignacions` i afegir l'ID de l'aplicació (App ID) creat en el pas anterior.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



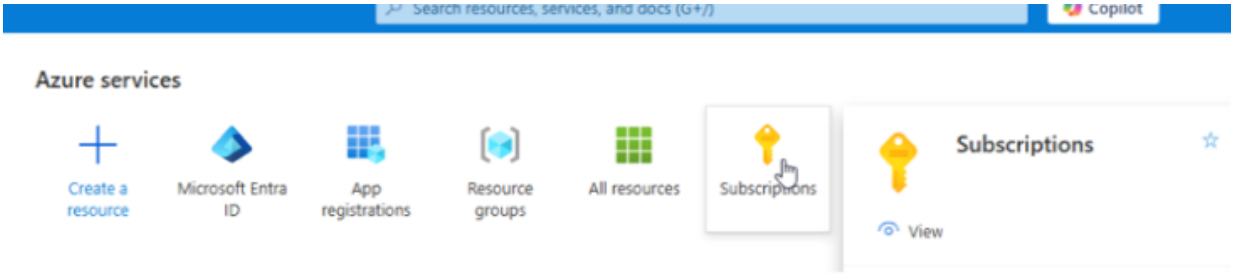
6. Verificar que l'aplicació està configurada al panell principal.



Permisos en la subscripció d'Azure

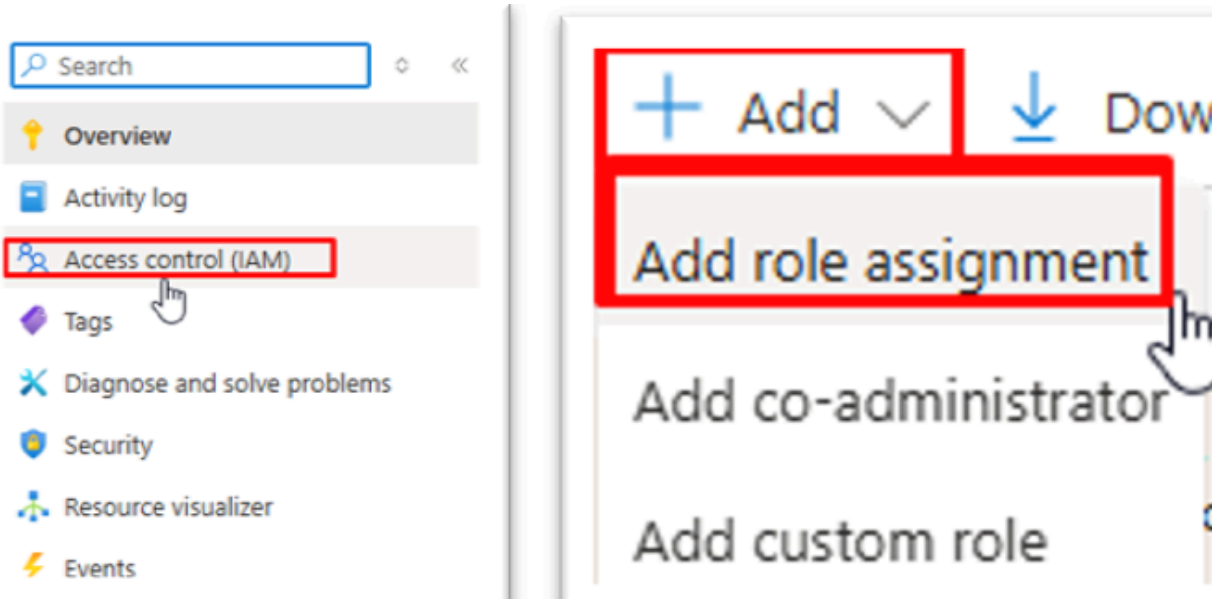
1. Iniciar sessió a Azure Portal.

2. Fer clic a `Subscripcions`.

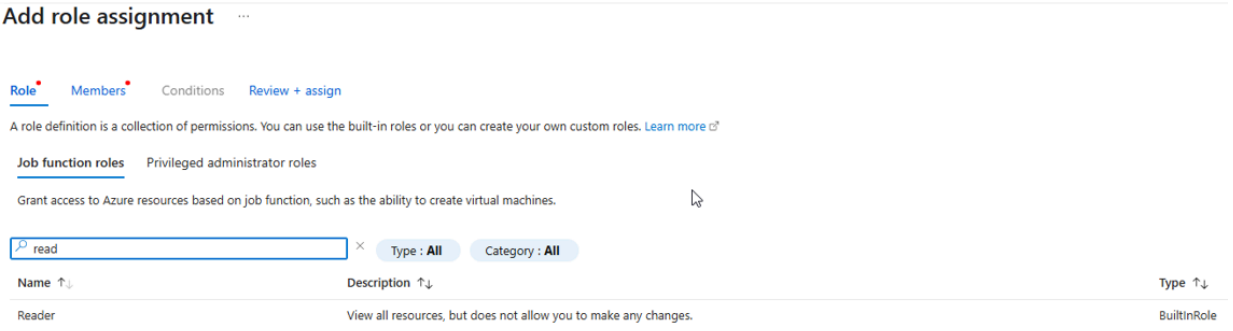


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Fer clic a `Control d'accés (IAM)` -> `Afegeix` -> `Afegeix assignació de rols`.

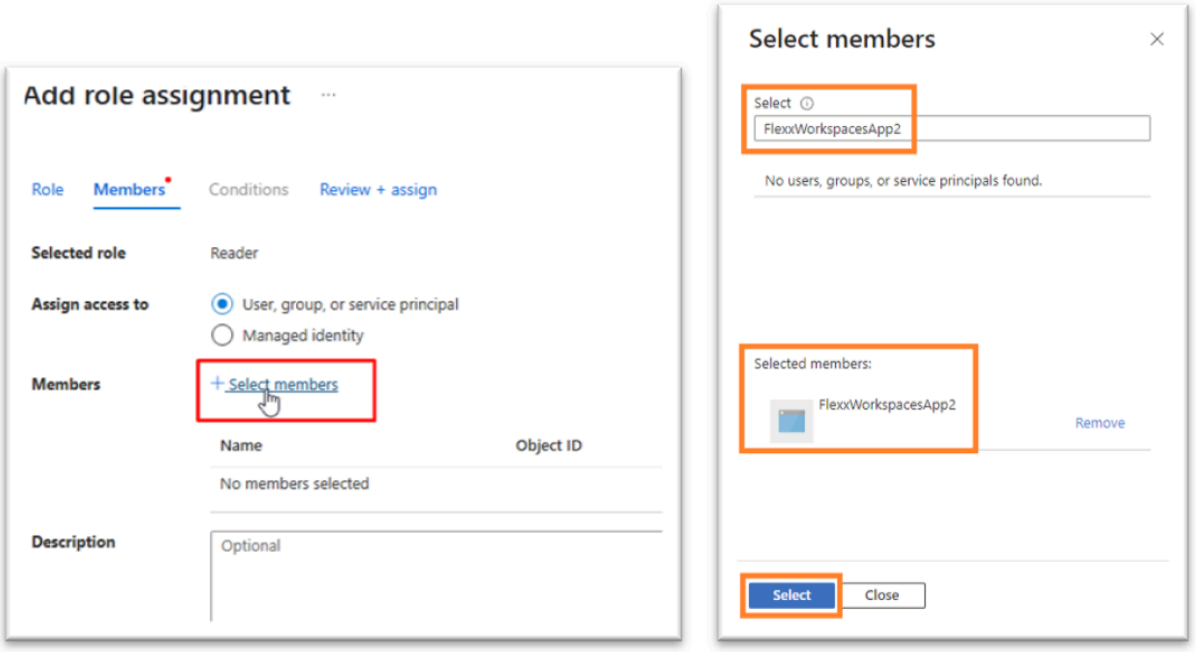


4. A `Rol` -> `Rols de funció de treball`, buscar i seleccionar `Lector`.



5. A `Membres` seleccionar l'ID de l'aplicació (App ID) creat en el pas anterior.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Revisar i assignar el rol.

Configuració al Portal

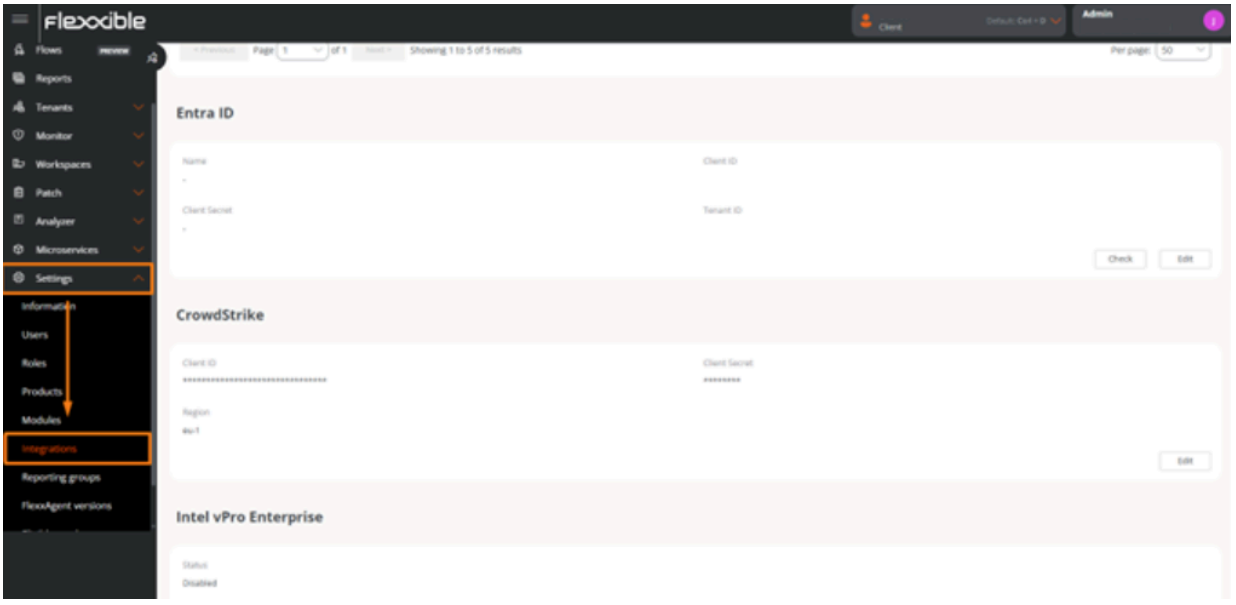
Per realitzar la integració des del Portal, l'usuari haurà de tenir com a mínim el rol d'*Administrador d'organització*.

1. Inicia sessió al Portal.

2. Al menú d'usuari, selecciona l'organització / llogater on es vulgui habilitar la integració.

3. Anar a `Configuració` -> `Integracions` -> apartat Entra ID.

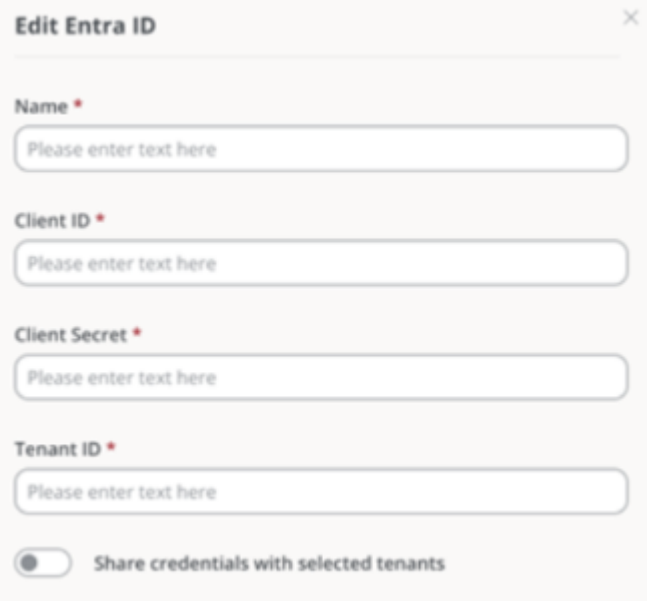
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Fer clic a `Editar` i ingressar les dades següents:

    - **Id. d'aplicació (client).** Identificació del client.
    - **Cadena de secret.** Secret de client usat per a l'autenticació.
    - **Id. de directori (llogater).** ID del llogater d'Azure.

5. Fer clic a `Guardar`.



Perquè aquestes credencials puguin ser utilitzades a les suborganitzacions s'ha d'activar `Compartir credencials amb els tenants seleccionats`; en cas contrari, s'hauran de crear credencials noves per a cada suborganització.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies / Configurar la integració d'Entra ID amb Monitor

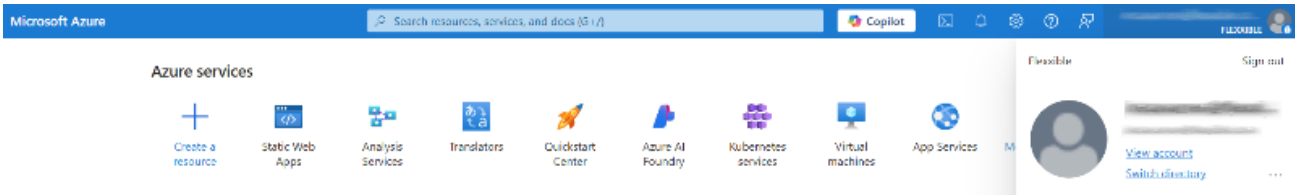
Monitor és el mòdul de monitorització de Flexxible basat en Grafana Cloud. Permet l'accés d'usuaris mitjançant invitació o a través de la integració amb comptes de Entra ID. Aquesta guia descriu els passos necessaris per establir aquesta integració.

Configuració a Microsoft Azure

- Crear un registre d'aplicació
- Crear un secret de client
- Configuració dels permisos a l'API
- Crear rols de l'aplicació
- Revisar el fitxer manifest.xml

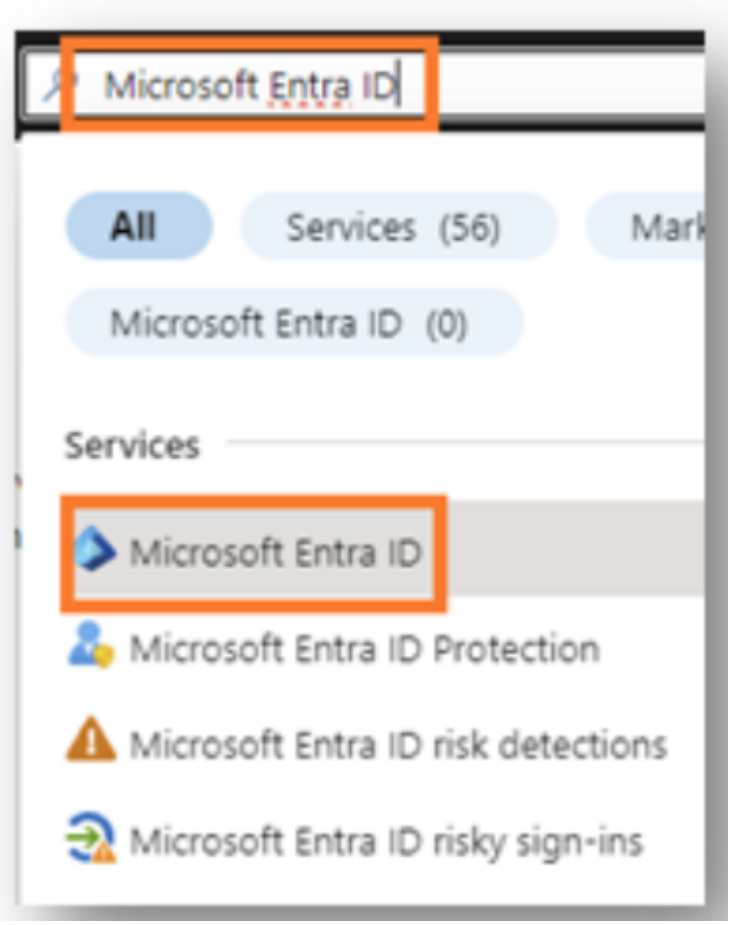
Crear un registre d'aplicació

1. Iniciar sessió a Azure Portal.
2. Seleccionar el llogater, si és que es té accés a diversos; per això, al menú d'usuari, fer clic a `Canviar directori`.



3. Un cop seleccionada la subscripció, buscar *Microsoft Entra ID*.

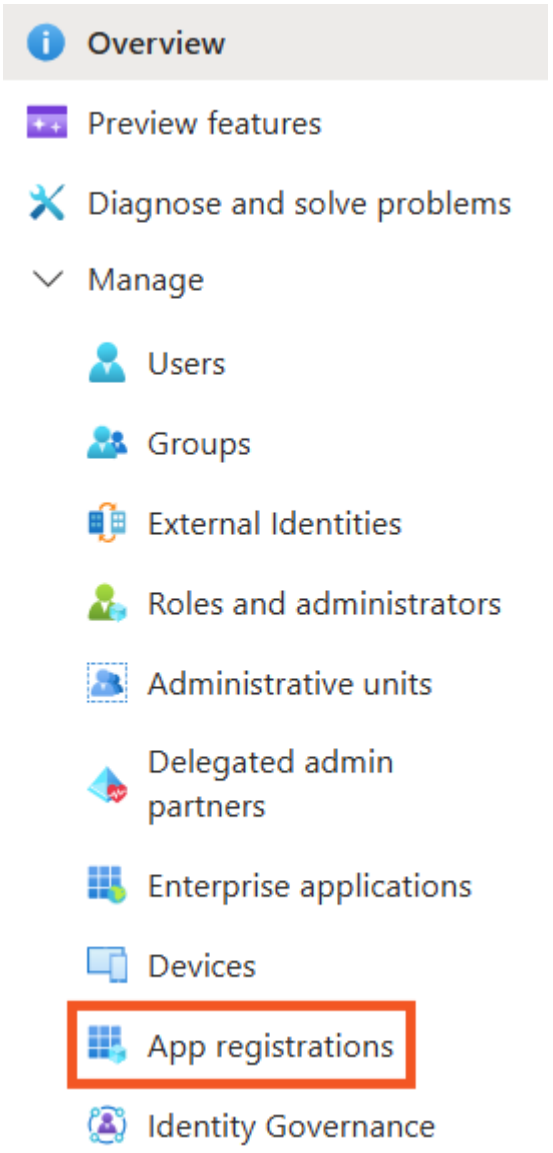
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

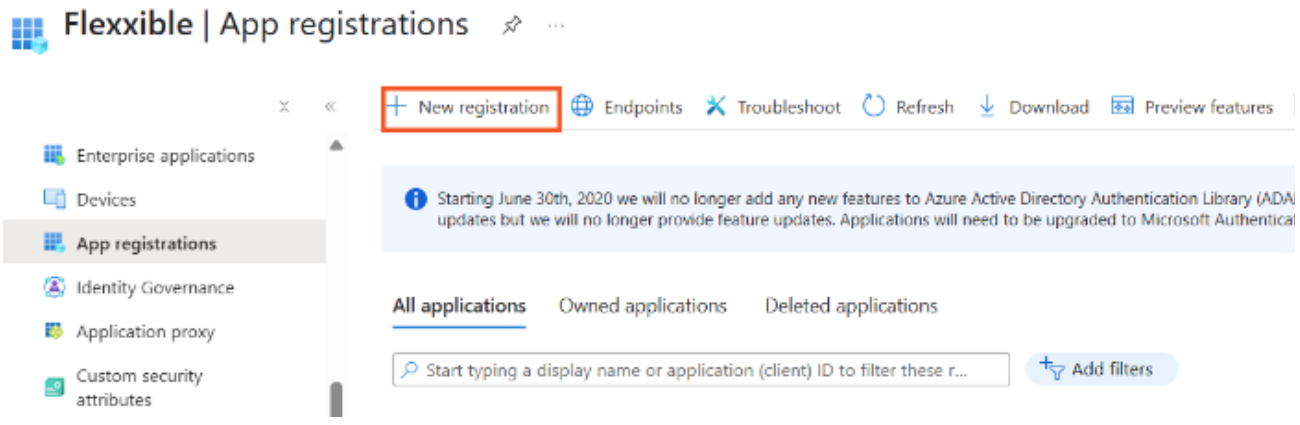


4. A l'esquerra de la interfície, s'observarà el següent menú:

5. Fer clic a `Registres d'aplicacions` -> `Nou registre`.

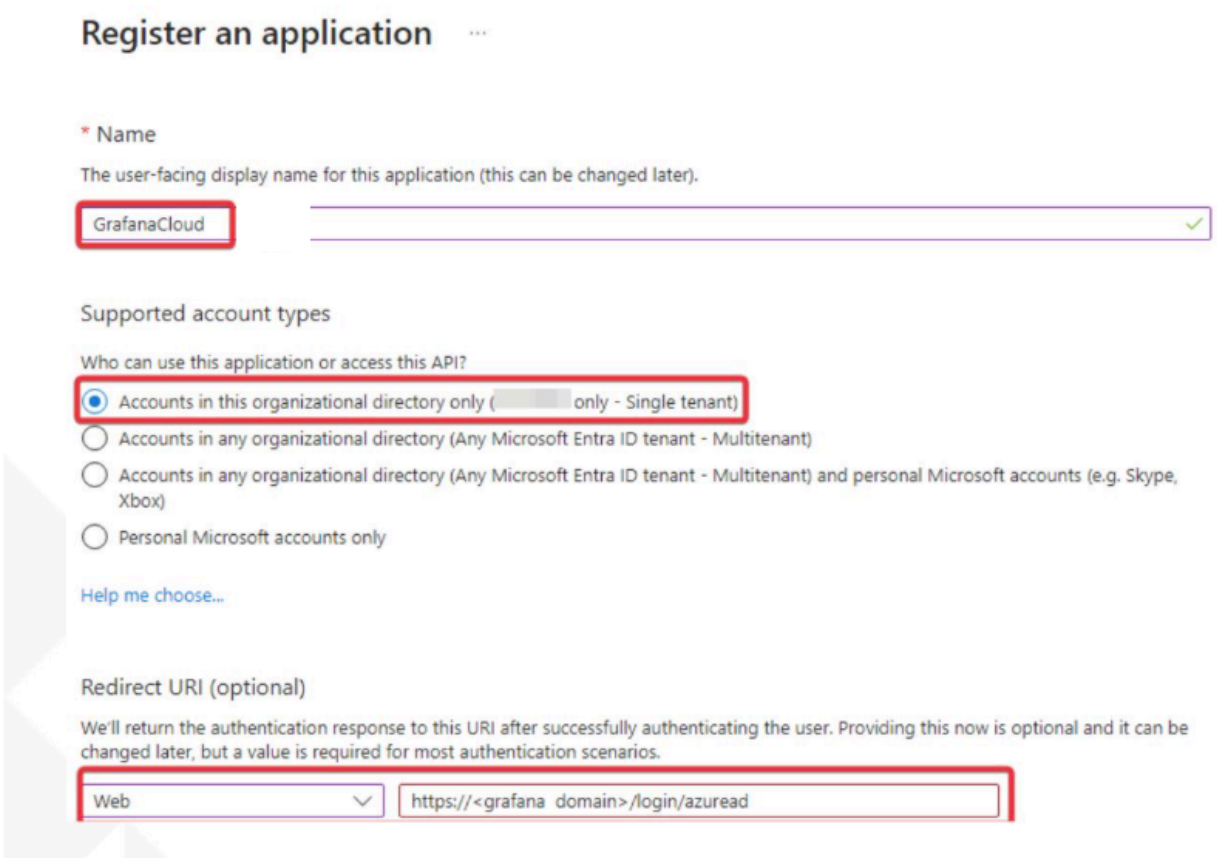
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





6. Inserir un nom per registrar l'aplicació i seleccionar el tipus de compte compatible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



7. En la URI de redirecció seleccionar *Web* i afegir la següent URL de redirecció:

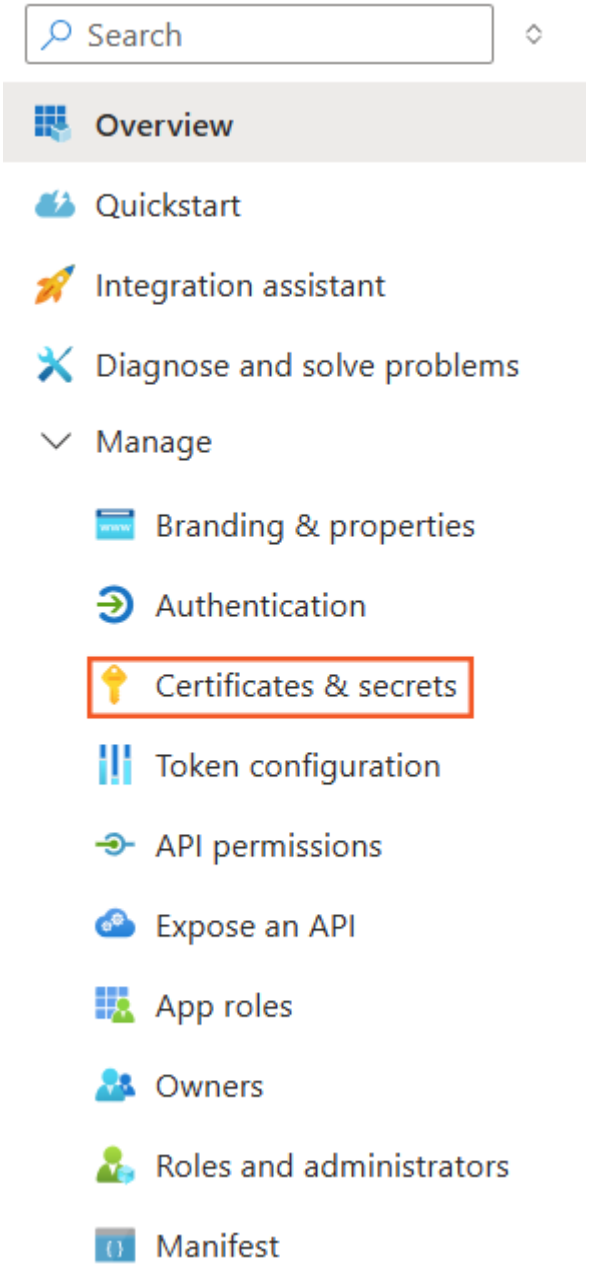
   `https://<grafana domain>/login/azuread`

8. Fer clic a `Registrar` per completar el registre de l'aplicació.

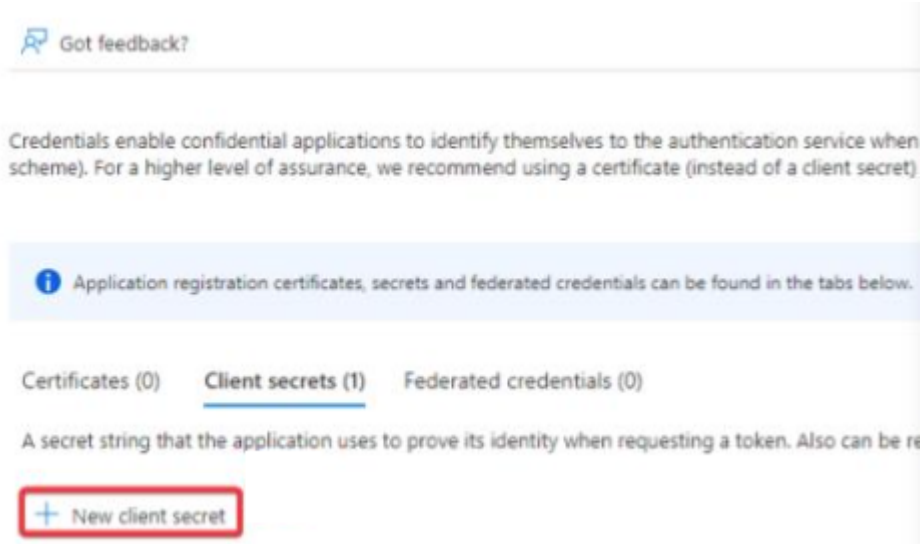
Crear un secret de client

1. Accedir a `Registres d'aplicacions`.
2. Al menú del registre, fes clic sobre `Administrar` -> `Certificats i secrets` -> `Nou secret de client`.

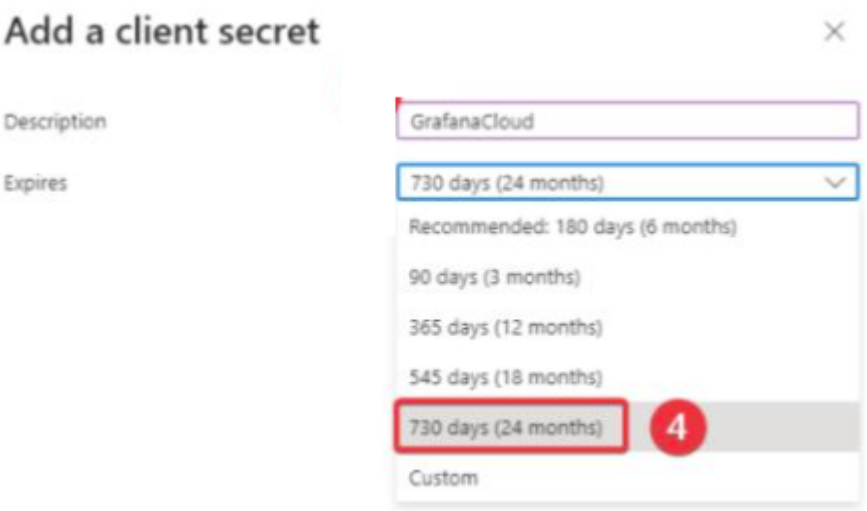
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



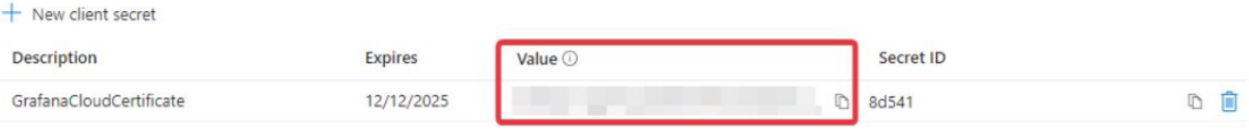
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Al camp *Descripció* escriu GrafanaCloud, i a *Caduca* selecciona 24 mesos.



4. Fer clic a `Afegir`.
5. Copiar el valor de la clau. Aquest és el valor del secret del client OAuth.

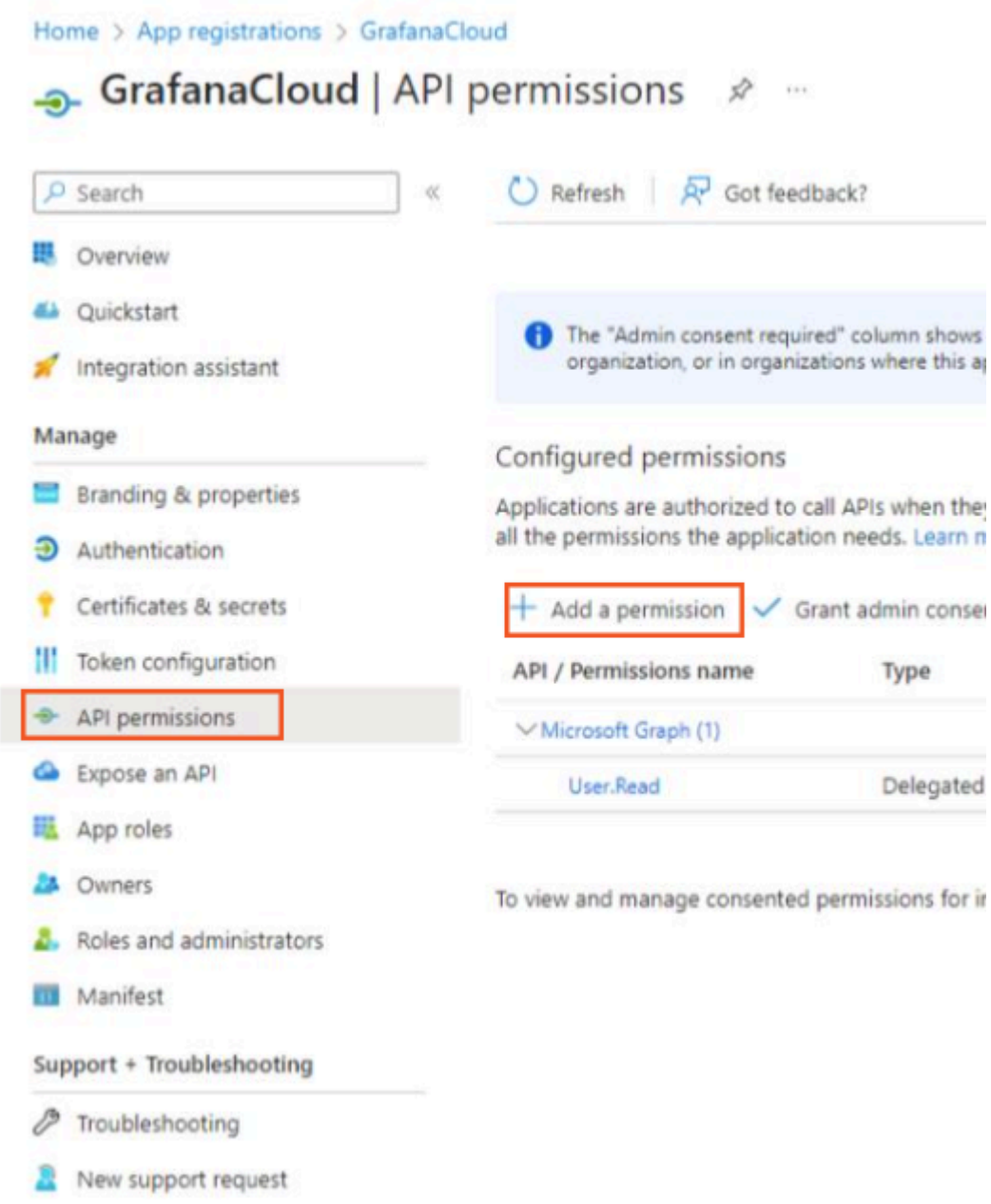


Configuració dels permisos en l'API

S'han de definir els permisos necessaris per a l'API.

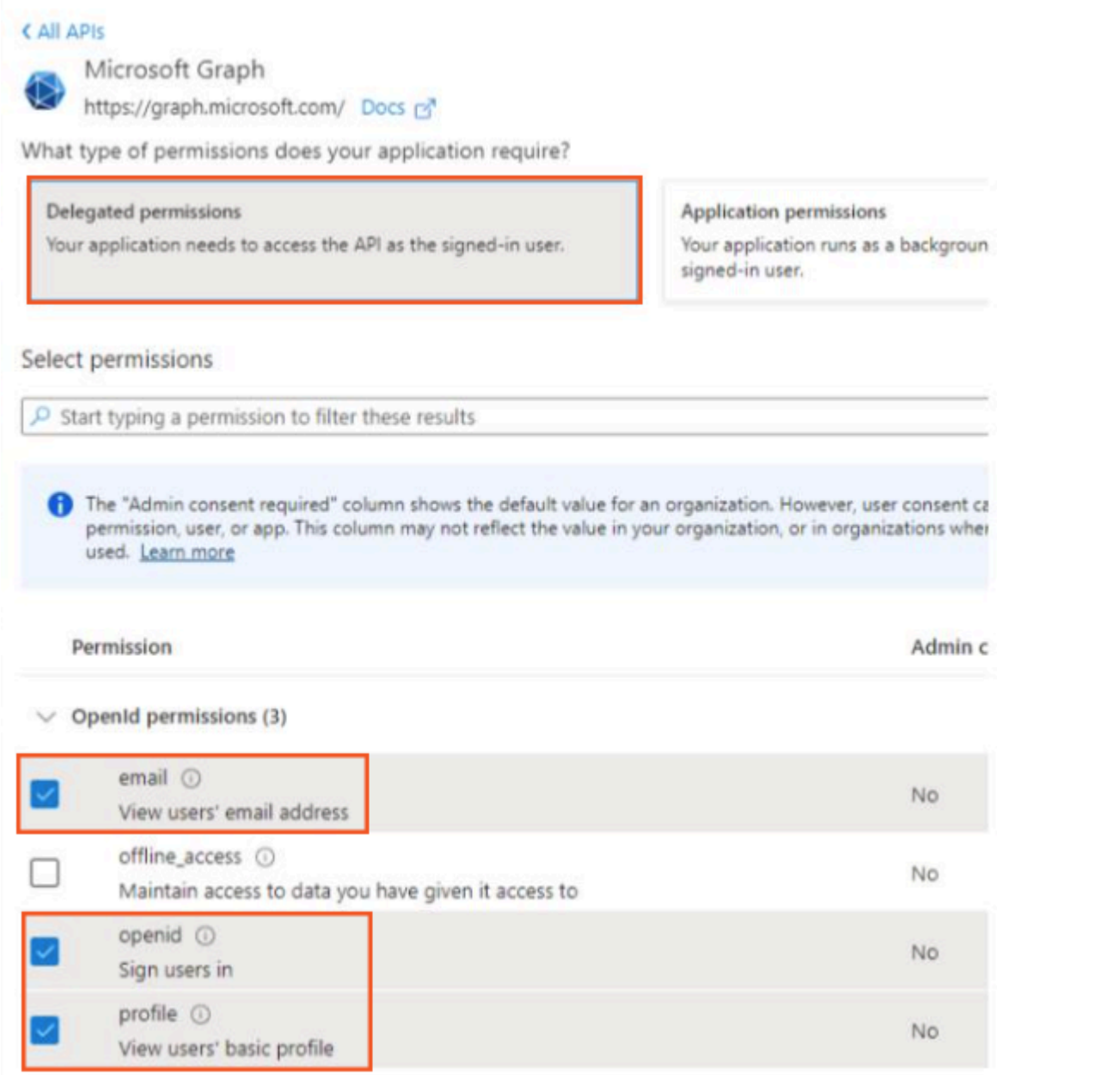
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Cerca l'aplicació creada i al menú fes clic en `Permisos d'API` -> `Afegir un permís`.



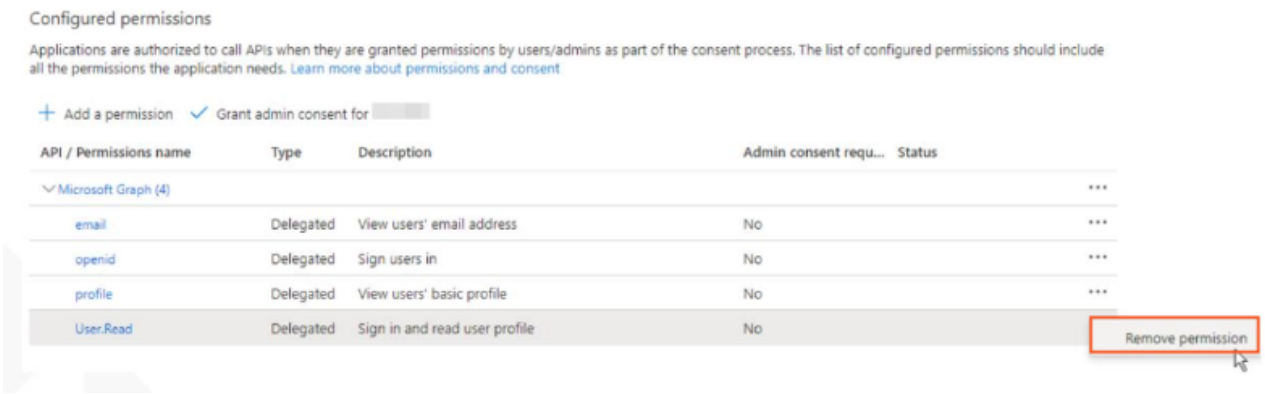
2. Fes clic en `Microsoft Graph` -> `Permisos delegats`. Seleccionar `email`, `openid` i `profile`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

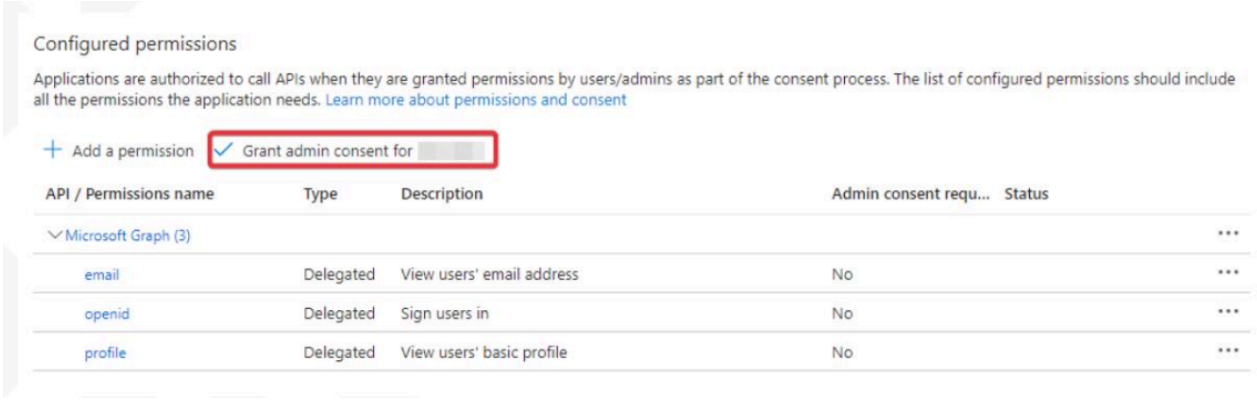


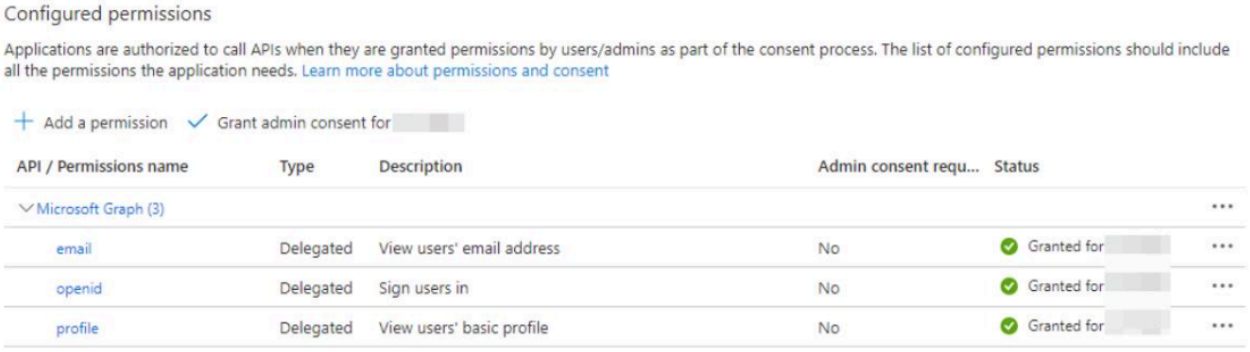
3. Un cop afegits, selecciona el permís que es crea per defecte i fes clic en `Treure permís`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



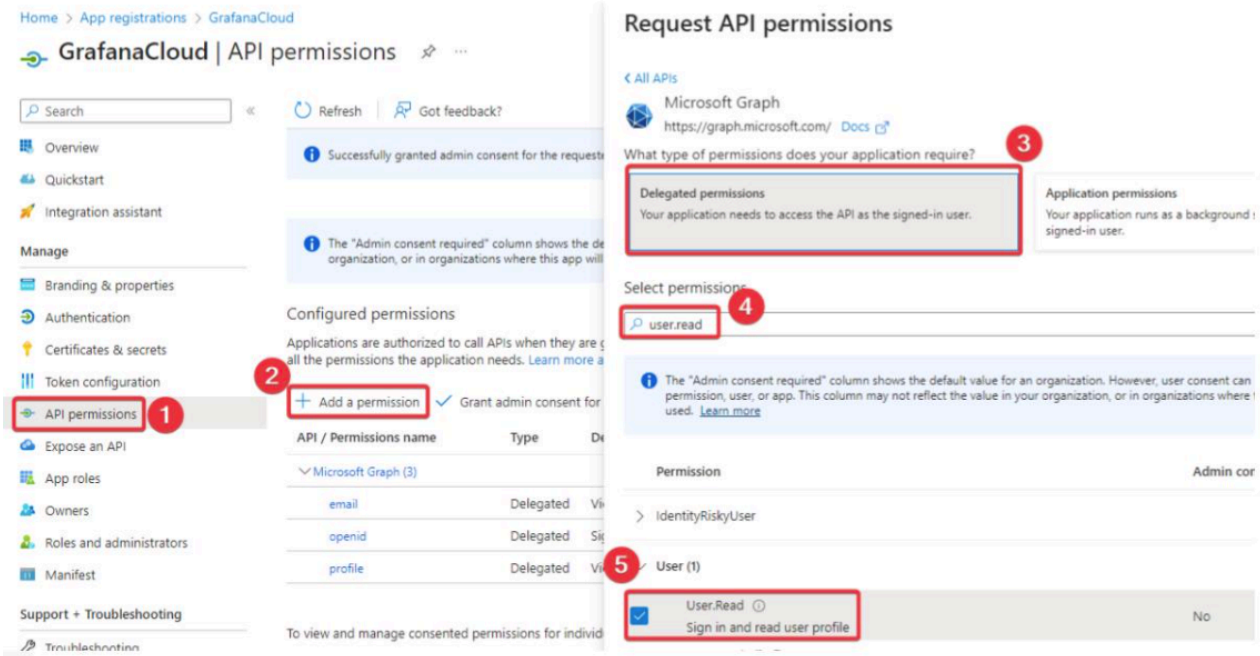
4. Atorgar permisos de l'organització a `email`, `openid` i `profile`.



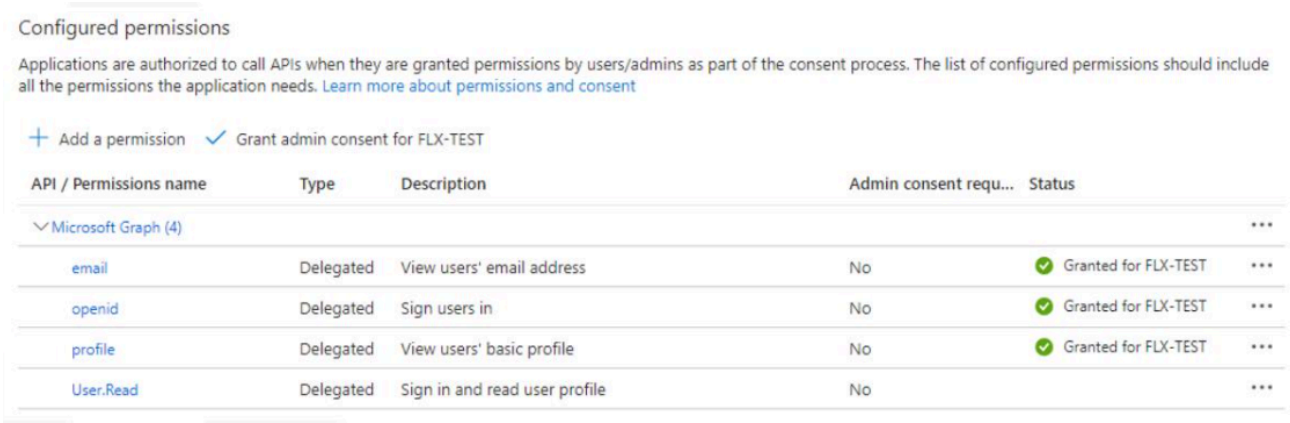


5. Cerca el permís `User.Read` i afegeix-lo perquè només pugui fer la lectura del perfil.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Després de la configuració realitzada, hauria de quedar una imatge com la següent:



Crear rols de l'aplicació

S'han de crear els següents rols d'aplicació per a Grafana:

Display name	Description	Allowed member types	Value
Grafana Admin	Grafana admin Users	Users/Groups	Admin
Grafana Viewer	Grafana read only Users	Users/Groups	Viewer
Grafana Editor	Grafana Editor Users	Users/Groups	Editor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

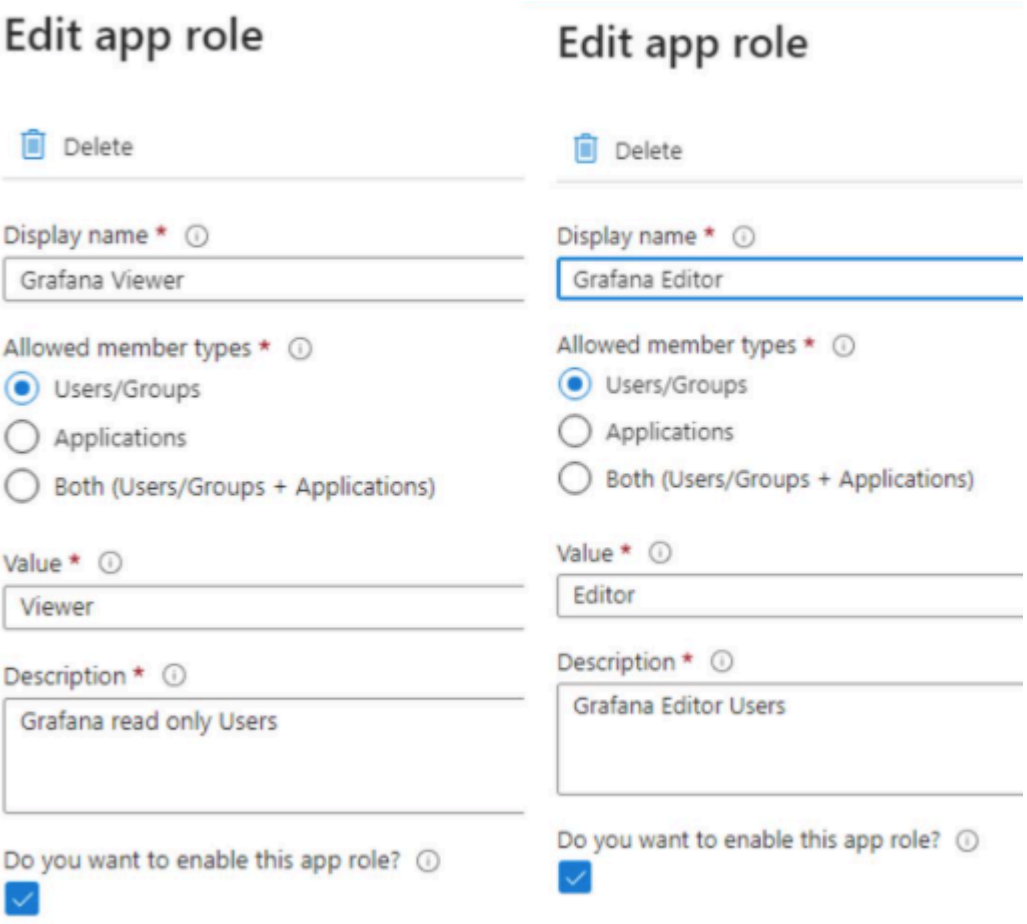
1. Al menú, fes clic en `Rols de l'aplicació` -> `Crear rol d'aplicació`.

2. Al panell `Crear rol d'aplicació`, configura cada rol.

   Per a *Grafana Admin* introdueix els següents valors:

   - **Display name**: Grafana Admin
   - **Allowed member type**: Usuaris/Grups
   - **Value**: Admin
   - **Description**: Usuaris admin de Grafana

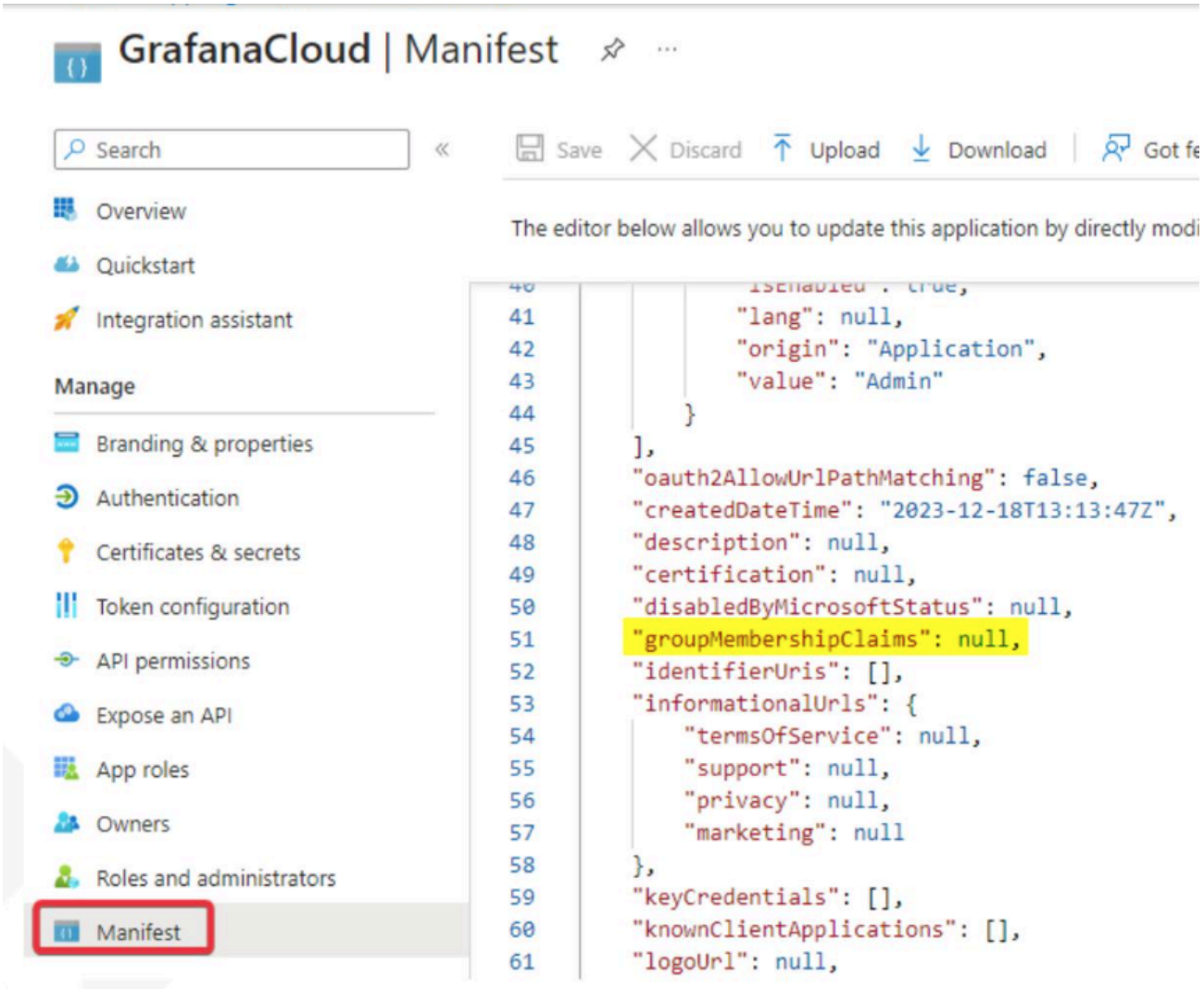
   I per a *Grafana Viewer* i *Grafana Editor* introdueix els valors que estan a la següent imatge:



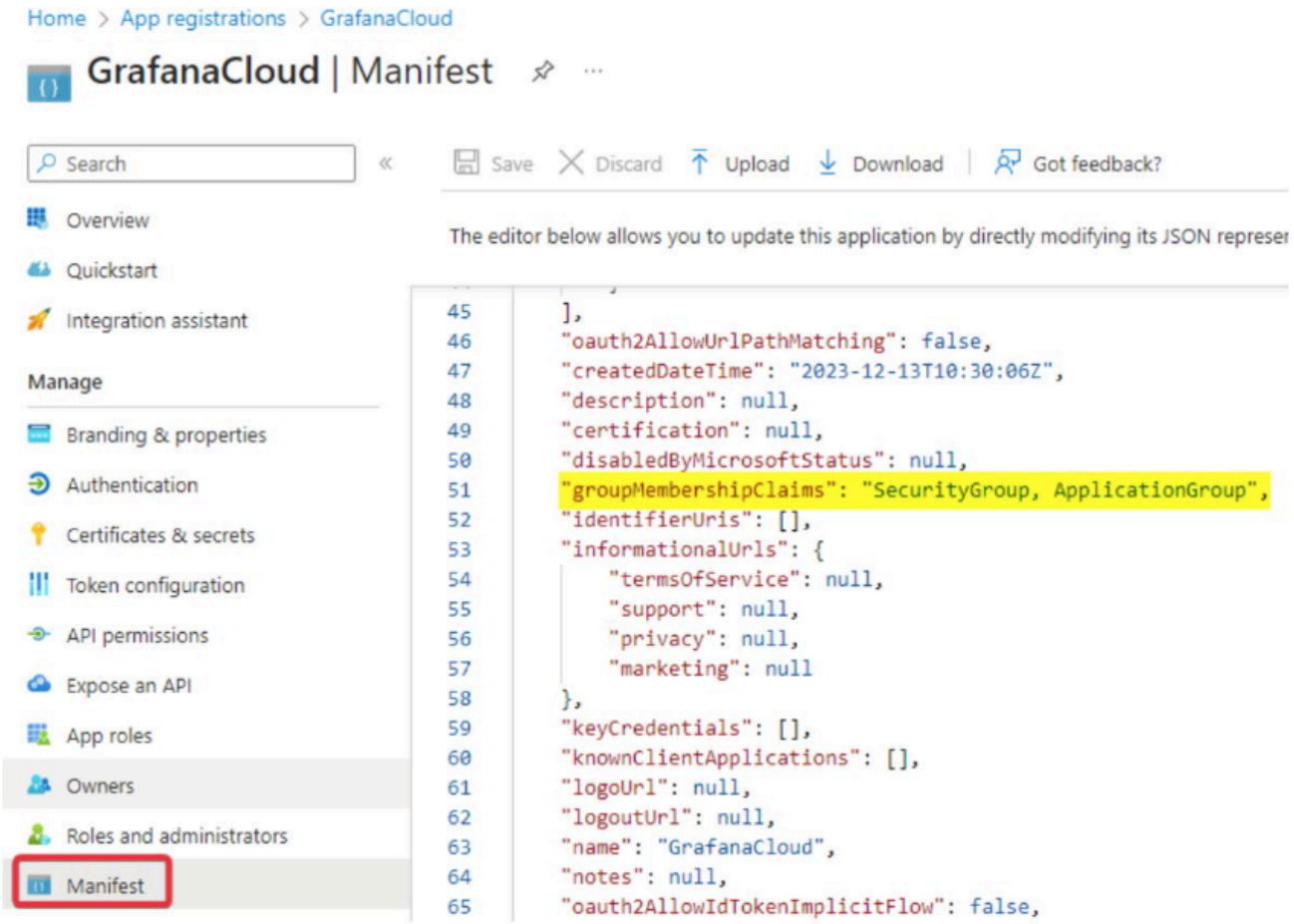
Revisar el fitxer manifest.xml

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

S'ha de revisar el fitxer *manifest.xml* per canviar el valor de la clau `"groupMembershipClaims"` de `null` (valor per defecte) a `"SecurityGroup, ApplicationGroup"`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Requisits

Un cop realitzat el registre de l'aplicació, l'organització ha d'atorgar els següents paràmetres a Flexxible perquè li creï la configuració en Grafana.

- **Endpoints**
  - Punt d'autorització OAuth 2.0 (v2)
  - Punt de token OAuth 2.0 (v2)
- **Registre d'aplicacions**
  - ID de l'aplicació (client)
- **Certificació i secrets**
  - Valor secret

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- ID del grup que es desitgi configurar
- Domini que autoritzar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies / Execució d'un microservei després del login d'usuari

L'execució automàtica d'un microservei després de l'inici de sessió d'un usuari es pot implementar de manera eficient mitjançant Flujos. Aquest mètode és ideal per a escenaris on es requereix fer validacions o tasques específiques una vegada al dia, com en el següent exemple:

Requeriment

> Cada dia, quan l'usuari inicïi sessió, s'ha de fer una validació o execució mitjançant un microservei.

Components del requeriment

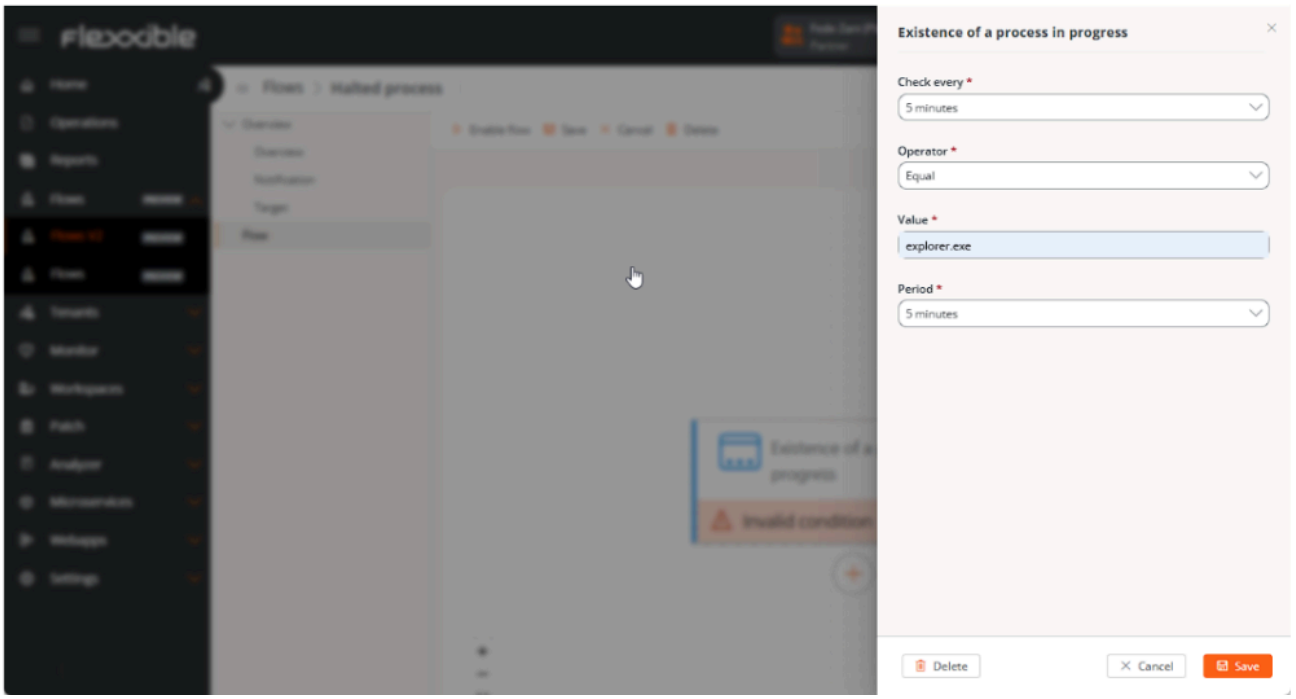
- Condició: Inici de sessió de l'usuari.
- Acció: Execució d'un microservei.
- Periodicitat màxima: Una vegada al dia.

Configuració del flux

Per satisfer el requeriment, es pot definir un flux utilitzant la condició Existència d'un procés en curs. Aquesta permet monitoritzar i actuar davant la presència de processos específics en el sistema utilitzant els següents paràmetres:

- **Comprovar cada.** Defineix l'interval de temps en què es verifica l'estat del procés.
- **Operador.** Permet filtrar processos per nom utilitzant operadors com *Igual*, *Comença amb*, *Acaba amb* i *Conté*.
- **Valor.** El nom específic del procés a monitoritzar.
- **Període.** El temps mínim que el procés ha d'estar en execució perquè la condició s'activi.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

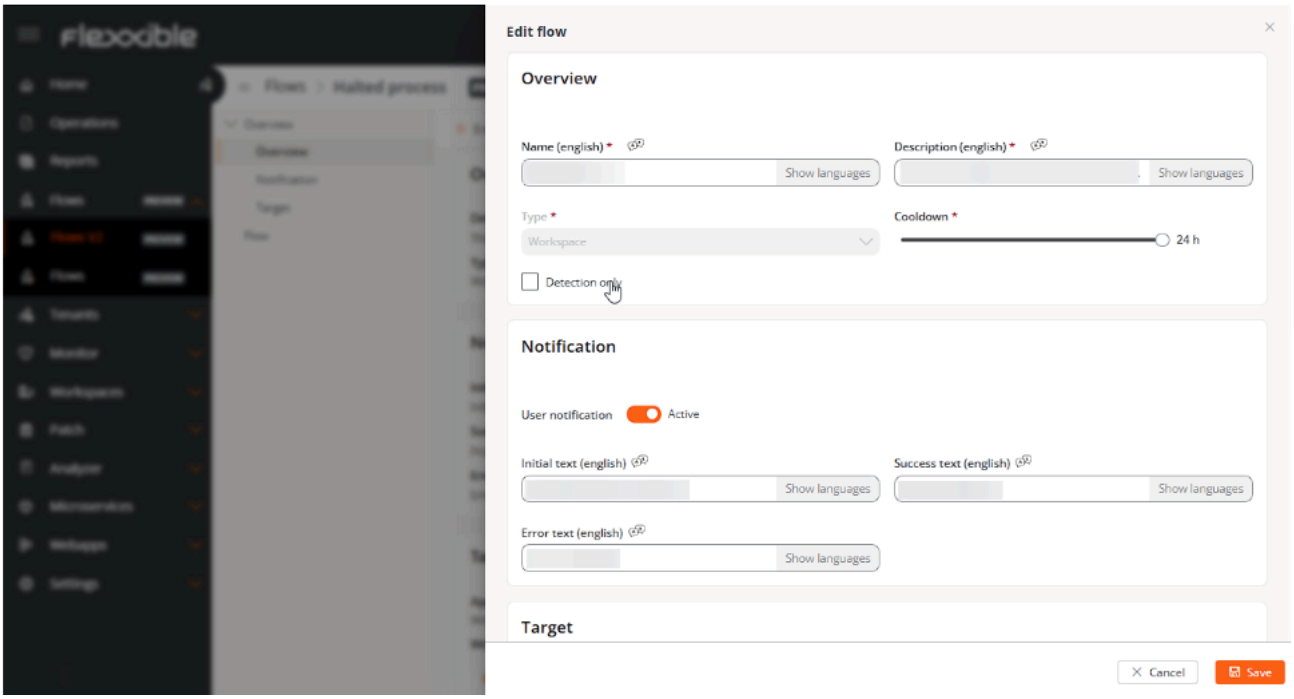


A la imatge superior, la configuració de la condició indica que cada **5 minuts** (Comprovar cada) es comprovarà l'existència d'un procés amb el nom **Igual** (Operador) a **explorer.exe** (Valor) i que es verificarà que el procés ha estat en execució durant un període mínim de **5 minuts** (Període).

Control de periodicitat diària

Encara que la configuració anterior assegura l'execució del flux en cada inici de sessió, podria succeir que l'usuari iniciï sessió més d'una vegada al dia. Per això és fonamental configurar el *Temps de reutilització*, ja que defineix el període de temps mínim que ha de transcórrer abans que la condició pugui avaluar-se i activar-se novament, un cop s'hagi complert i executat una acció.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



En establir un temps de reutilització, el flux executarà l'acció la primera vegada que es compleixi la condició (inici de sessió), però no es tornarà a activar fins que hagin transcorregut 24 hores des de l'última execució. Això assegura que el microservei es dispari com a màxim una vegada al dia, complint amb la periodicitat requerida.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies / Usar Cloudflare R2 com a emmagatzematge per a microserveis

Quan en l'execució d'un microservei és necessari "cridar" a un fitxer, ja sigui per copiar-lo, descarregar-lo o escriure-hi, és molt important triar la ubicació correcta d'aquest. En entorns de treball presencial, sense usuaris treballant, en mobilitat o des de casa, l'opció més segura i senzilla consisteix a utilitzar un emmagatzematge accessible per tots els dispositius de la xarxa corporativa; no obstant això, en escenaris on hi ha dispositius en mobilitat que no poden accedir remotament al repositori de xarxa corporativa pot ser necessari optar per un disseny de repositori d'accés públic i segur.

Suposem que volem instal·lar una aplicació en tots els dispositius independentment de si estan a casa, en mobilitat o a la xarxa de l'oficina. Per ajudar-nos a complir aquest tipus de requeriments hi ha múltiples opcions de serveis cloud, on **Cloudflare** actua com un **proxy de seguretat i rendiment** entre els usuaris i els servidors. Els seus principals serveis (CDN i protecció DDoS) fan que qualsevol cosa a internet sigui més ràpida, segura i fiable.

R2 és el seu servei d'**emmagatzematge d'objectes en el núvol** (similar a Amazon S3) que es distingeix per la seva política de **zero tarifes de sortida (*egress fees*)**, permetent també comptes gratuïtes amb condicions més que suficients, fins i tot, per a entorns productius.

Per poder utilitzar-lo és necessari:

1. Crear un compte associat a un correu electrònic seguint aquests passos.
2. En acabar, s'ha de verificar el correu electrònic associat. Si no has rebut el correu recorda consultar la teva safata de correu brossa.
3. Una vegada creat i activat el compte, s'ha d'activar **R2** des del menú d'usuari/billing/subscriptions. Demana una forma de pagament per als excessos, però és gratuït complint certes condicions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Els comptes gratuïts de R2 inclouen:

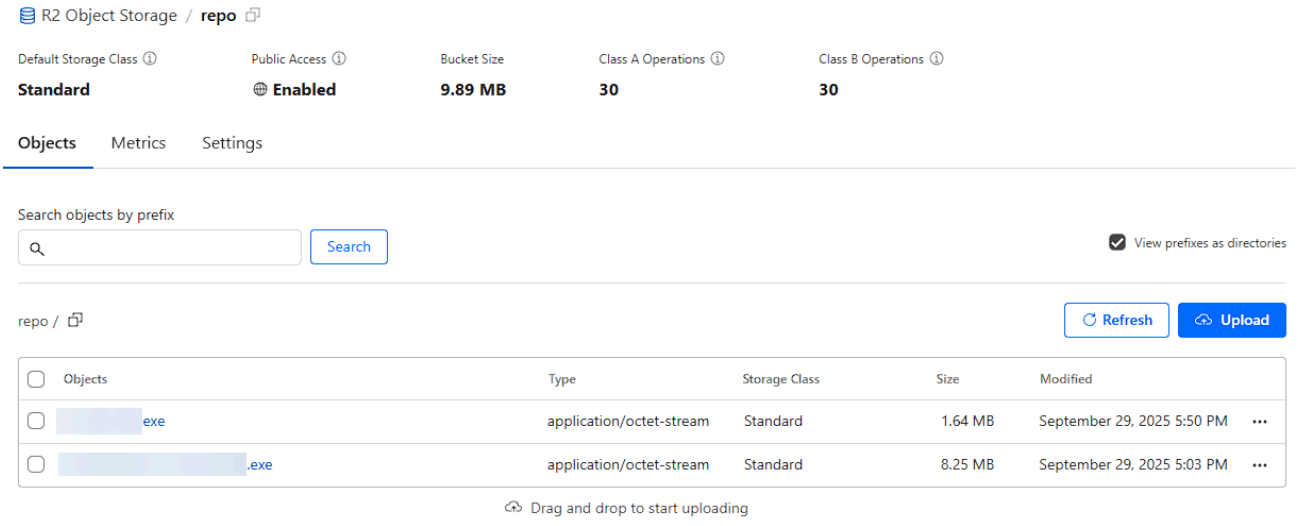
Servei	Gratuït
Emmagatzematge	10 GB al mes
Operacions de classe A	1 milió de sol·licituds al mes
Operacions de classe B	10 milions de sol·licituds al mes
Sortida (transferència de dades a Internet)	Gratuït 1

Per a més detall, consulta aquest enllaç.

Puja un fitxer

Per poder allotjar i utilitzar els fitxers pujats cal:

1. Crear un bucket.
2. Dins del bucket, hi ha un botó anomenat `Upload` que permet pujar fitxers.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Establir formes d'accés

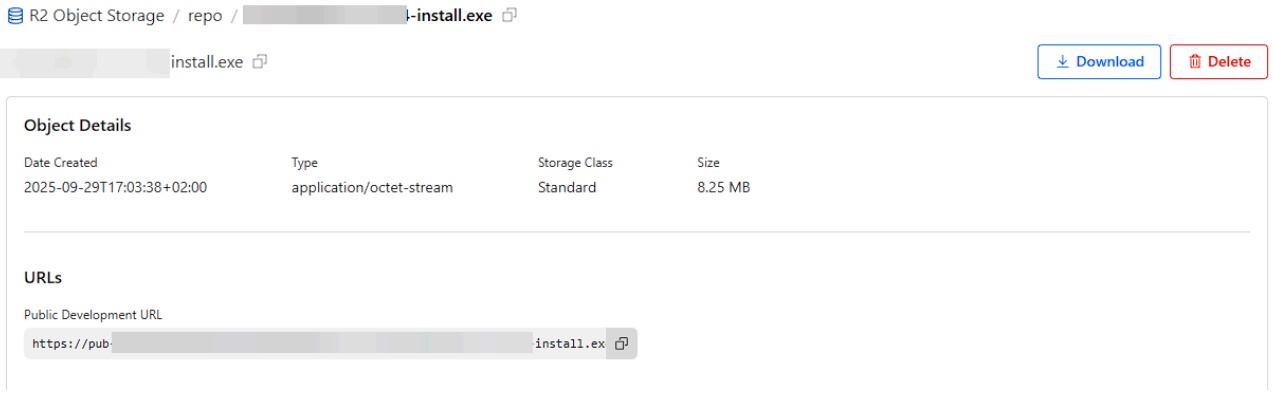
Cloudflare permet diverses formes d'accés com:

- R2 Workers Binding API
- S3 API compatibility
- Public buckets

A efectes demostratius, en aquest article s'utilitza Public buckets.

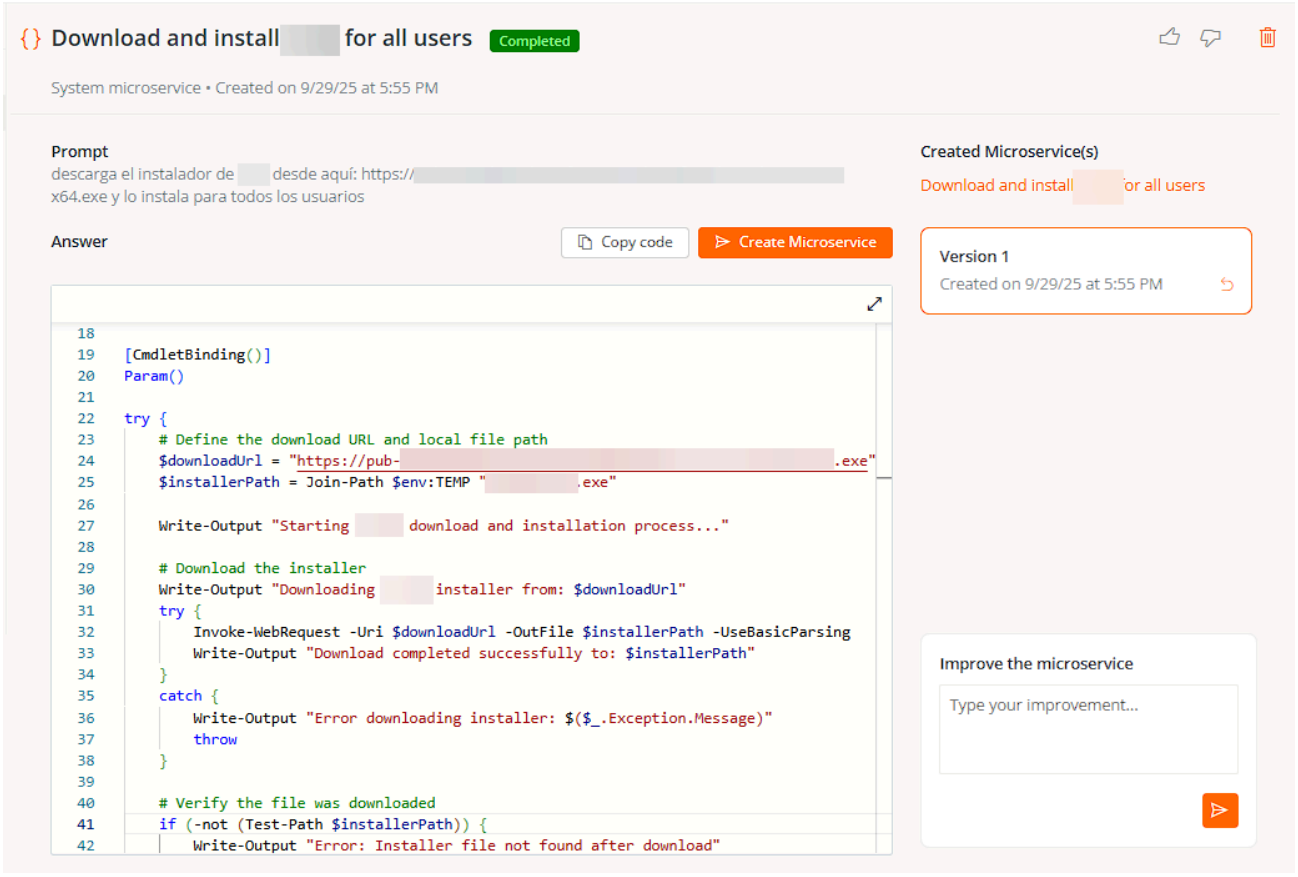
Accedir als fitxers des de microserveis

Cada fitxer pujat a R2 genera un enllaç únic en les seves propietats. És possible veure-ho fent clic en el fitxer:

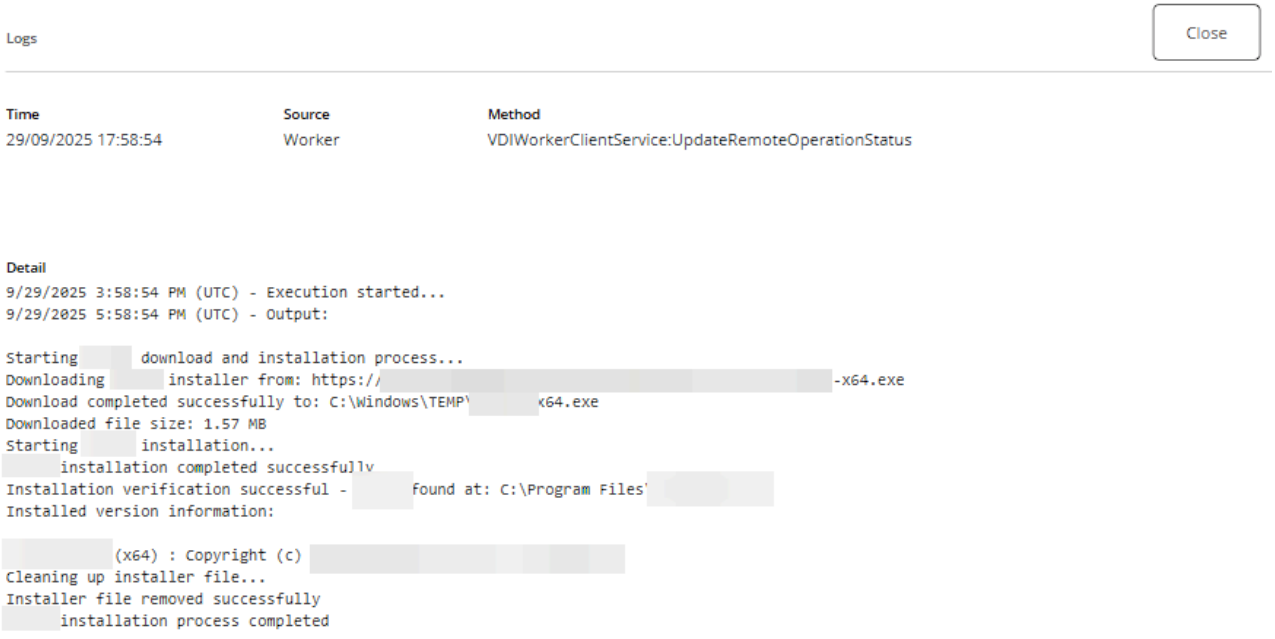


Aquest enllaç permet obtenir el fitxer des del microservei utilitzant, per exemple, el cmdlet `Invoke-WebRequest` de PowerShell o simplement demanant un microservei creat amb IA amb instruccions que incloguin la URL de descàrrega:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



És recomanable sempre, si no s'utilitza la creació de microserveis amb IA, registrar els fites en l'execució perquè, en cas d'algun error o mal funcionament, sigui més senzill identificar el problema:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces

Workspaces és una solució de lliurament de suport unificat i monitorització i administració remota (RMM), on convergeixen diferents eines de gestió i automatització dels dispositius i interacció amb els usuaris. L'accés al mòdul està segmentat per nivells, la qual cosa garanteix el lliurament d'eines adequades a cada equip tècnic o de suport mitjançant l'assignació de rols.

Workspaces està preparat per gestionar sessions d'usuari de qualsevol tecnologia, perquè FlexxAgent és capaç d'identificar el tipus de virtualització i brokering utilitzats en cada sessió.

Interfície i segmentació d'accés

Les funcionalitats disponibles a Workspaces es segmenten en dos nivells, per la qual cosa l'accés a elles es realitza mitjançant rols. Fent clic en qualsevol nivell s'expandeixen les opcions del menú per accedir a les funcionalitats específiques.

Nivell 1

Reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Panell UX, Workspaces, Sessions, Registres de connexions, Treballs, Alertes i Emmagatzematge de perfils.

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- Panell de UX
- Workspaces
- Sessions
- Registre de connexions
- Treballs

Nivell 2

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

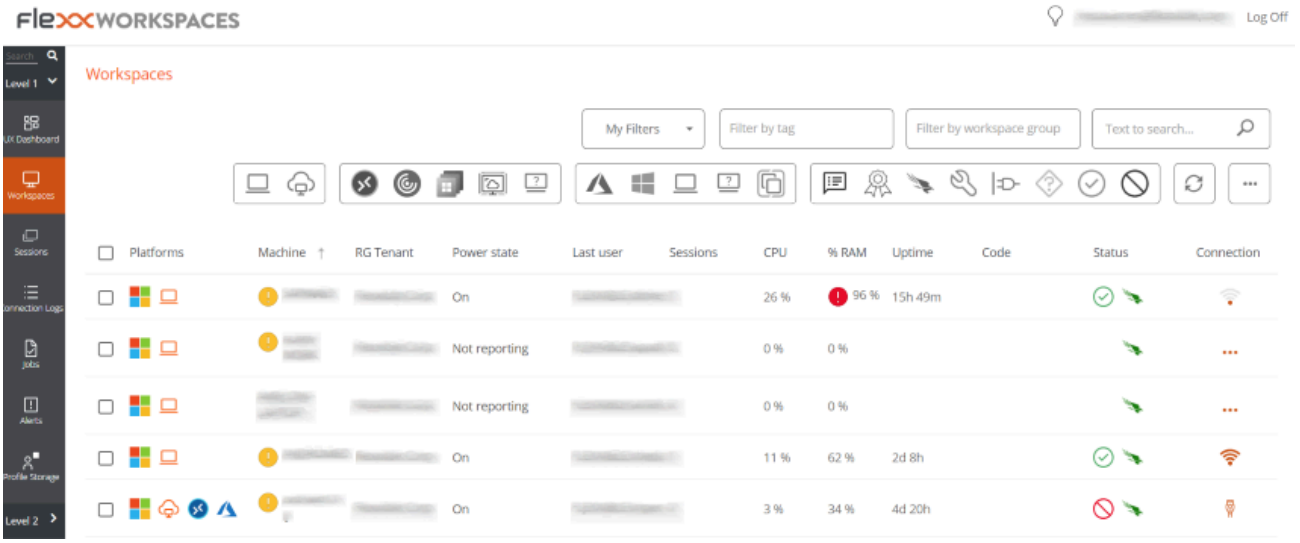
Ofereix les eines que habiliten un diagnòstic més detallat, com la monitorització, el filtratge de registre d'esdeveniments, gestió de servidors i més. Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- Registre d'esdeveniments
- Ubicacions
- Xarxes
- Notificacions
- Servidors
- Xarxes sense fil

Vistes de llista

Des de les vistes de llista es poden filtrar i seleccionar elements a les seccions de Workspaces i Sessions per obtenir llistats de, per exemple, dispositius amb determinat temps d'activitat, amb reinicis pendents per actualitzacions o que no hagin estat utilitzats en un període de temps determinat, entre altres.

A partir dels resultats dels filtres, es poden realitzar tasques concretes sobre els dispositius o sessions, com executar microserveis, accions d'energia, assistència remota a l'usuari i més.



A més del filtratge, les vistes de llista també ofereixen altres opcions, com l'exportació dels llistats i guardar els filtres aplicats com a filtres d'usuari.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Opcions de filtratge en els llistats

Per accedir a les opcions d'agrupació i filtratge del llistat d'elements, cal fer clic dret a la capçalera d'una columna. A continuació, es mostraran opcions d'acord amb l'ordenació, agrupació, visibilitat i filtratge de les columnes.

Ordenació de columna

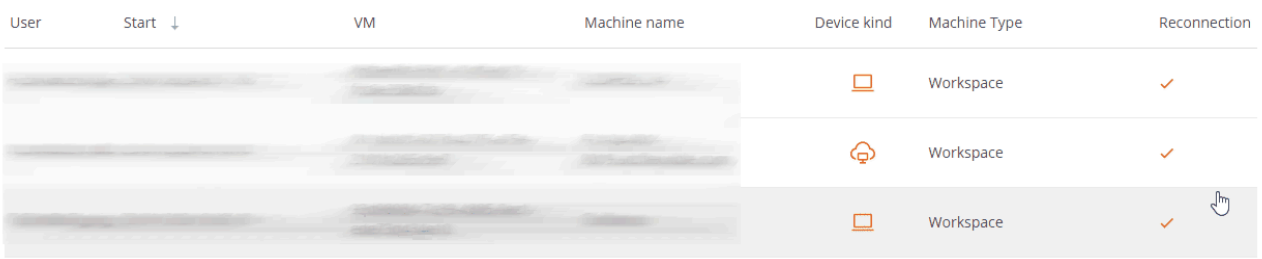
Les opcions `Ordenar de forma ascendent` i `Ordenar de forma descendent` permeten disposar els valors d'una columna d'acord amb la lletra o número per què comencin. Per exemple, si en la columna `% de RAM` s'indica que ordeni de forma ascendent, els valors de la columna es disposaran de tal manera que la primera fila correspongui amb el dispositiu amb el menor percentatge de RAM usada i l'última fila amb el de major percentatge. O si en la columna `Estat` s'indica que s'ordeni de forma descendent, la primera fila correspongui amb el dispositiu el qual estat sigui *Sense reportar* i l'última fila correspongui al dispositiu el qual estat sigui *Apagat*.

Per restablir l'ordenació de la columna cal fer clic en `Clear sorting`.

Agrupació per columna

Les opcions `Agrupar per aquesta columna` i `Panell de grup` permeten crear un grup de registres per cada valor del camp de la columna seleccionada.

La diferència entre ambdues és que `Agrupar per aquesta columna` només té en compte la columna seleccionada per agrupar els registres, mentre que `Panell de grup` permet triar més d'una columna per fer l'agrupació.

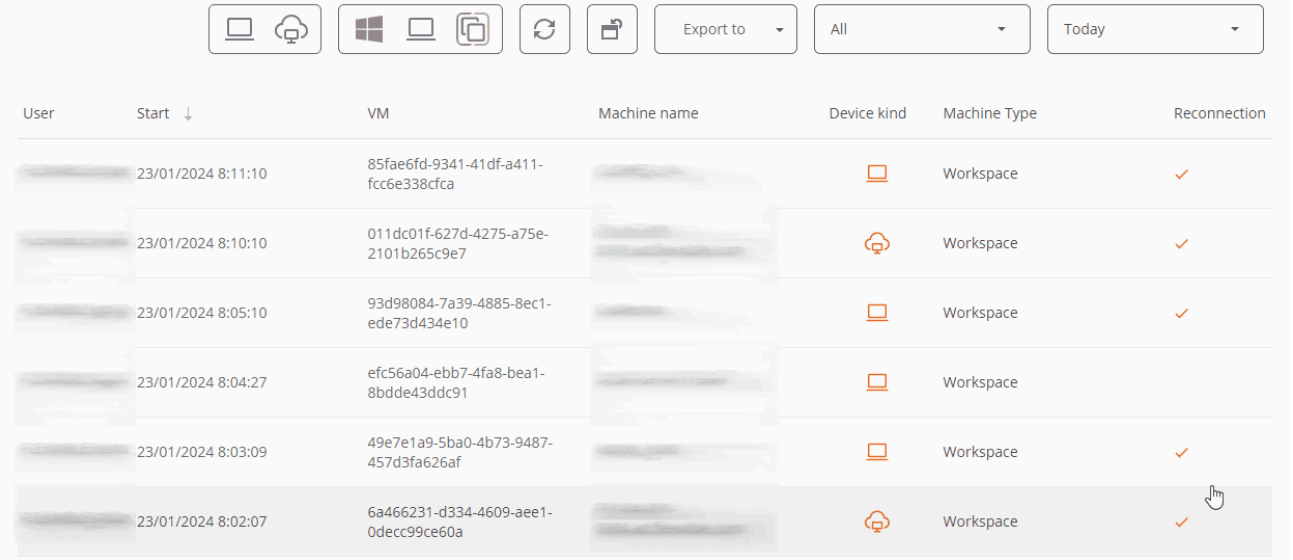


Visibilitat de columnes

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les opcions `Amagar columna`, `Mostra el diàleg de personalització` i `Selector de columnes` permeten modificar la visibilitat de les columnes de la taula.

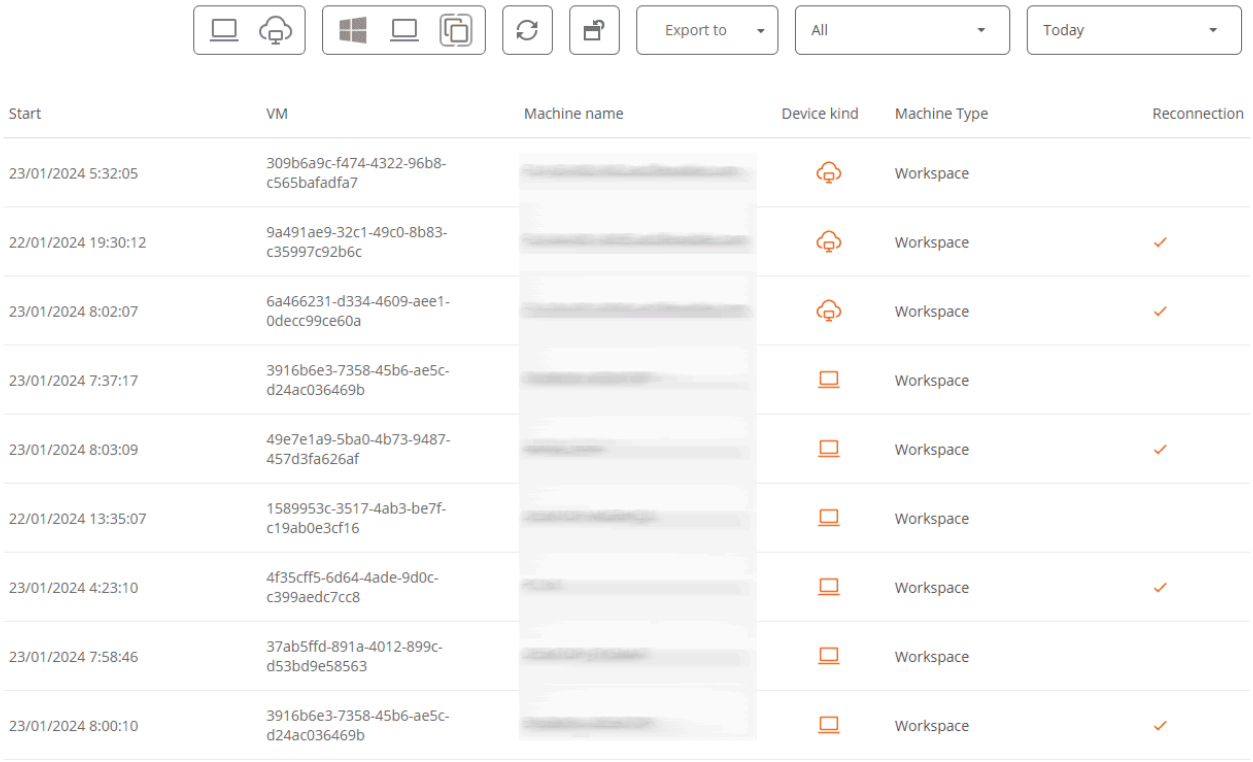
Si l'usuari no vol veure una determinada columna, ha d'anar a la capçalera d'aquesta, fer-hi clic dret i seleccionar l'opció `Amagar columna`. Si el que volés és configurar en detall les columnes i registres que desitja veure a la taula, ha de fer clic a `Mostrar el diàleg de personalització`, però si el que prefereix és afegir o treure columnes, pot fer-ho a través del `Selector de columnes`.



Filtrat de valors

Les opcions `Editor de filtres` i `Fila de filtre` permeten establir filtres d'acord amb els valors dels camps de les columnes. Si un usuari vol construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes, ha de fer clic en `Editor de filtres`. Un usuari també pot filtrar els valors dels camps en base al llistat que mostra la taula, per fer-ho ha de seleccionar l'opció `Fila de filtre`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Quan l'opció `Peu` està seleccionada, a la part inferior esquerra de la taula, es mostra la quantitat total de registres trobats.

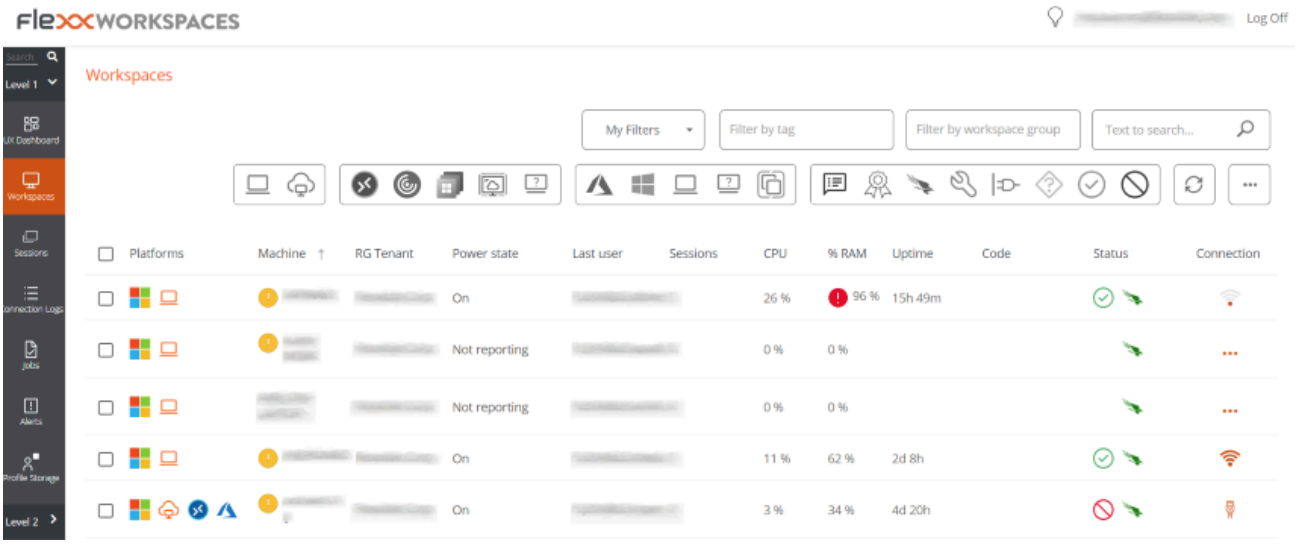
Vistes de detall

Si es fa clic en un element de la taula, es podrà accedir a informació detallada. Les dades estan ordenades en blocs d'inventari i en pestanyes que faciliten la navegació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1

Aquest nivell de Workspaces reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Panell de UX, Workspaces, Sessions, Registres de connexió, Treballs, Alertes i Emmagatzematge de perfils.



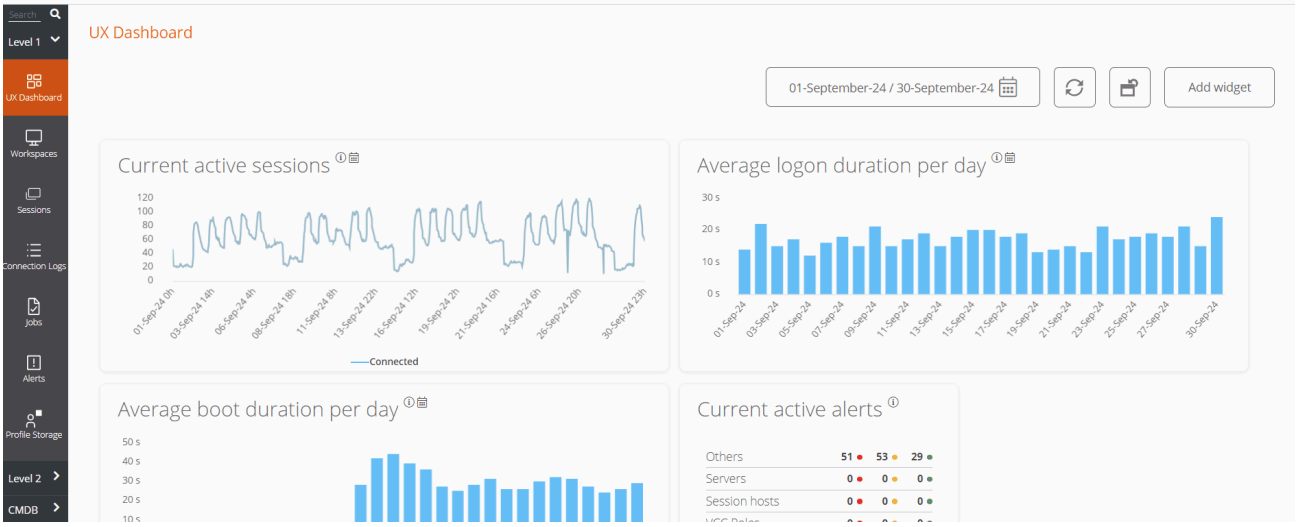
Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- Panell d'UX
- Workspaces
- Sessions
- Registre de connexió
- Treballs

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX

Panell de UX permet veure de forma gràfica les dades més rellevants de l'entorn, des d'informació d'inventari, ús, localitzacions, monitorització i molt més.



La vista és configurable i permet segmentar les dades per organització, filtrar per dates i seleccionar els widgets que formaran part del panell.

La configuració dels widgets inclosa en el panell, així com la seva posició i mida, persisteix entre sessions d'usuari, per la qual cosa només és necessari aplicar aquesta configuració una vegada.

Filtrat per organització

Per defecte, el selector d'organització localitzat a la part superior dreta de la pantalla té activada l'opció `Tots els tenants` el que permet veure la informació agregada de totes les organitzacions a les quals l'usuari que ha iniciat sessió en Workspaces té accés. Per visualitzar les dades d'una sola organització, aquesta ha de ser seleccionada.

> **INFO**
>
> El selector d'organització només és visible quan l'usuari té accés a més d'una organització.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Filtrat per dates

El selector de dates permet aplicar filtres temporals a les dades del panell:

- Filtres per defecte:
  - Avui
  - Ahir
  - Els últims 7 dies
  - Els últims 30 dies
  - Aquest mes
  - El mes passat
- Els filtres personalitzats permeten seleccionar data i hora d'inici i final.

Widgets

Els diferents quadres d'informació dins del panell es diuen widgets, els quals poden ser reposicionats, redimensionats o directament eliminats clicant la 'x' que s'habilita en passar el ratolí per damunt.

Widgets inclosos per defecte

Els widgets que s'ofereixen per defecte en Workspaces són els següents:

Sessions actives actuals

Sessions d'usuari actives simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Durada mitjana de l'arrencada per dia

Promig de l'organització de temps d'arrencada (boot) dels seus dispositius. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Durada mitjana de l'inici de sessió per dia

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Promig de l'organització de temps de login (inici de sessió) dels seus usuaris. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Sessions simultànies màximes

Nombre màxim de sessions simultànies a la plataforma durant l'últim mes, la setmana passada i avui (usuaris connectats i desconnectats). Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. No es filtra segons el selector de data.

Alertes actives

Resum d'alertes actives simultànies relacionades amb diferents elements de l'entorn. Les alertes d'informació es mostren en verd, les advertències en groc i les alertes crítiques en vermell. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Usuaris inactius (darrers set dies)

Usuaris que alguna vegada s'han connectat a una sessió, però que no s'han connectat durant els set dies anteriors. Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. No es filtra segons el selector de data.

Workspaces per Proveïdors de Serveis d'Internet (ISP)

Una vista dels diferents proveïdors de serveis d'internet en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per país

Una vista dels diferents països des d'on es connecten els dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Número de workspaces per sistema operatiu

Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Anàlisi de versions del FlexxAgent

Una anàlisi de les diferents versions de FlexxAgent utilitzades per l'organització i sistema operatiu seleccionat, per la qual cosa hi ha un widget per a cada sistema operatiu suportat. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les 5 sessions amb més durada mitjana per usuari

Les 5 durades mitjanes de sessió més grans per usuari a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Capacitat de sessions actual

Mostra informació sobre el nombre de sessions que es poden connectar segons la càrrega actual en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Número d'hosts de sessió.** Número d'hosts de sessió en el grup de hosts.
- **Usuaris per host.** Número d'usuaris que pot acceptar cada host de sessió.
- **Total de sessions.** Número màxim de sessions segons el número de hosts de sessió i la configuració de cadascun.
- **Disponible.** Quantitat de sessions noves que es poden connectar.
- **Actiu.** Nombre actual de sessions actives.
- **Desconnectat.** Nombre actual de sessions desconnectades.
- **Càrrega.** Percentatge de càrrega actual del host de sessió segons l'ús i la disponibilitat actuals. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Primers 10 workspaces per amplada de banda total utilitzada actualment

Els 10 dispositius amb més amplada de banda utilitzada actualment en KB/s. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Disponibilitat actual del host de la sessió

Mostra informació sobre la disponibilitat de host de sessió per grup de hosts en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Hosts de sessió.** Número d'hosts de sessió.
- **Disponible.** Quants hosts de sessió estan llestos per acceptar noves connexions.
- **%.** Percentatge d'hosts de sessió que estan disponibles.
- **Sessions no permeses.** Número d'hosts de sessió que estan en mode de drenatge i no poden acceptar noves connexions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment

Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment en entorns AVD (Azure Virtual Desktop). Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Durada mitjana de l'inici de sessió per grup o catàleg

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris en el grup (Azure Virtual Desktop) o en el catàleg (entorns Citrix). Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Primers 10 workspaces per total de sessions actual

Primers 10 dispositius ordenats pel nombre actual de sessions. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Durada mitjana de l'inici de sessió per sistema operatiu

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris per sistema operatiu. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Les 10 darreres alertes

Les 10 darreres alertes, ordenades per gravetat. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Primers 10 workspaces per RAM total utilitzada actualment

Primers 10 dispositius ordenats per la RAM utilitzada actualment en GB. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Recursos actuals de l'AVD

El número de dispositius, grups d'host i grups d'aplicacions creats a Azure Virtual Desktop. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Sessions desconnectades

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sessions d'usuari desconnectades simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Workspaces per agent

Número de dispositius per agent, agrupant per broker. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Workspaces per ciutat

Una vista de les diferents ciutats des d'on es connecten els dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per connexió sense fils

Una vista de les diferents connexions sense fil en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per adreça IP pública

Una vista de les diferents adreces IP públiques en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per hipervisor

Número de dispositius per hipervisor. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

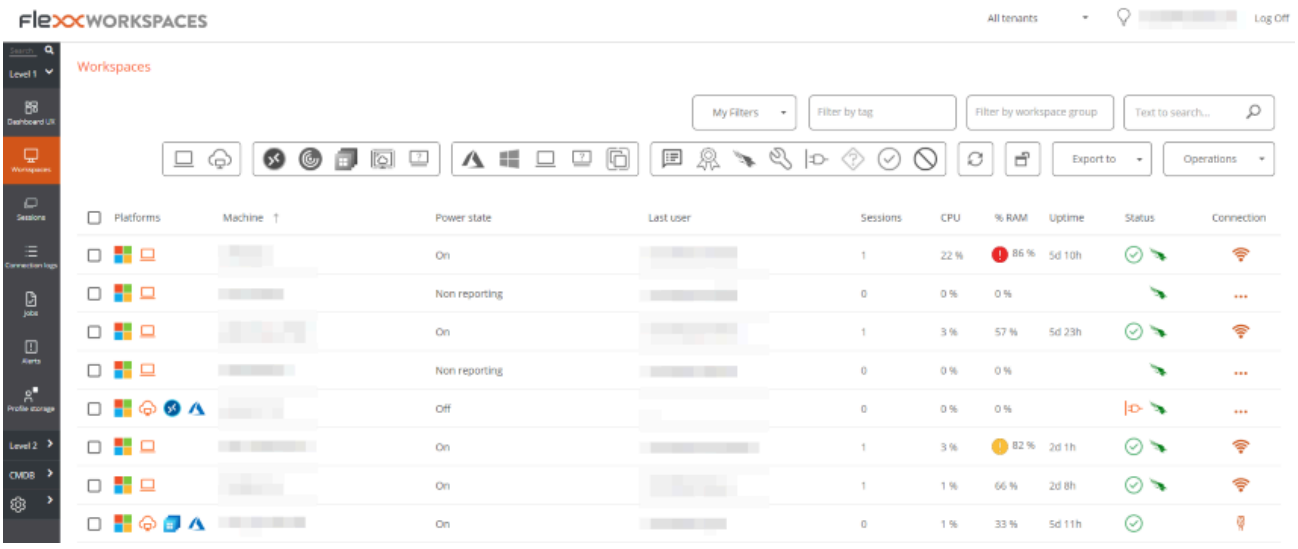
Workspaces per sistema operatiu i número de compilació

Una classificació de combinacions de sistemes operatius i números de compilació ordenada pel número de dispositius que en fan servir cadascuna. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Vista de Workspaces

La vista de llista de **Workspaces** permet accedir al llistat de dispositius que conformen l'organització. Des d'aquí es pot organitzar, filtrar, buscar i enviar operacions als dispositius.



Filtrat

La informació que apareix en pantalla pot ser personalitzada, afegint o traient columnes d'informació utilitzant i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes en el perfil de l'usuari.

Opcions de filtratge del header

En el menú superior es concentren eines, icones per cada atribut, que filtren el llistat en funció dels següents criteris:

- Filtre per tecnologia del dispositiu:
  - Tipus de dispositiu: físic o virtual.
  - Broker de sessions utilitzat: Citrix, RDP o desconegut.
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut
- Filtre per estat del dispositiu:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- El dispositiu té notificacions actives.
- El dispositiu està apagat.
- El dispositiu està en estat desconegut per al broker.
- El dispositiu està en estat OK.

Un cop seleccionat un dispositiu, o mitjançant una selecció múltiple, el botó `Operacions` dona accés a realitzar diverses tasques com `Accions d'energia i connexió` o enviar `Notificacions` als usuaris.

A `Els meus filtres` també hi ha opcions addicionals de filtratge.

Opcions de filtratge en els llistats

Per accedir a les opcions d'agrupació i filtratge del llistat d'elements, cal fer clic dret a la capçalera d'una columna. A continuació, es mostraran opcions d'acord amb l'ordenació, agrupació, visibilitat i filtratge de les columnes.

Ordenació de columna

Les opcions `Ordenar de forma ascendent` i `Ordenar de forma descendent` permeten disposar els valors d'una columna d'acord amb la lletra o número per què comencin. Per exemple, si en la columna `% de RAM` s'indica que ordeni de forma ascendent, els valors de la columna es disposaran de tal manera que la primera fila correspongui amb el dispositiu amb el menor percentatge de RAM usada i l'última fila amb el de major percentatge. O si en la columna `Estat` s'indica que s'ordeni de forma descendent, la primera fila correspongui amb el dispositiu el qual estat sigui *Sense reportar* i l'última fila correspongui al dispositiu el qual estat sigui *Apagat*.

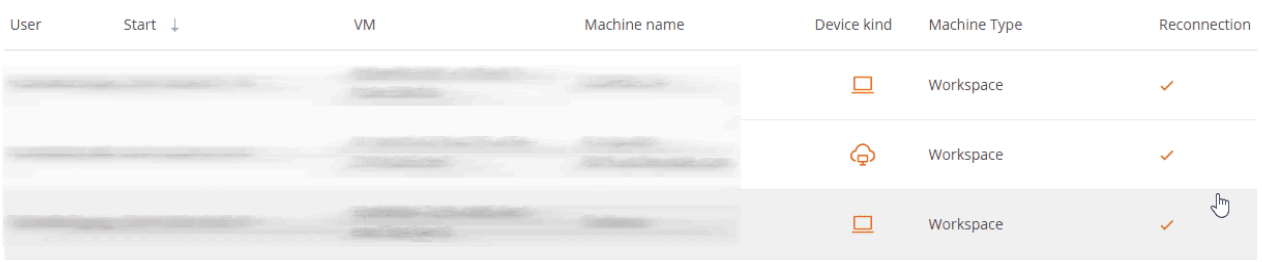
Per restablir l'ordenació de la columna cal fer clic en `Clear sorting`.

Agrupació per columna

Les opcions `Agrupar per aquesta columna` i `Panell de grup` permeten crear un grup de registres per cada valor del camp de la columna seleccionada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

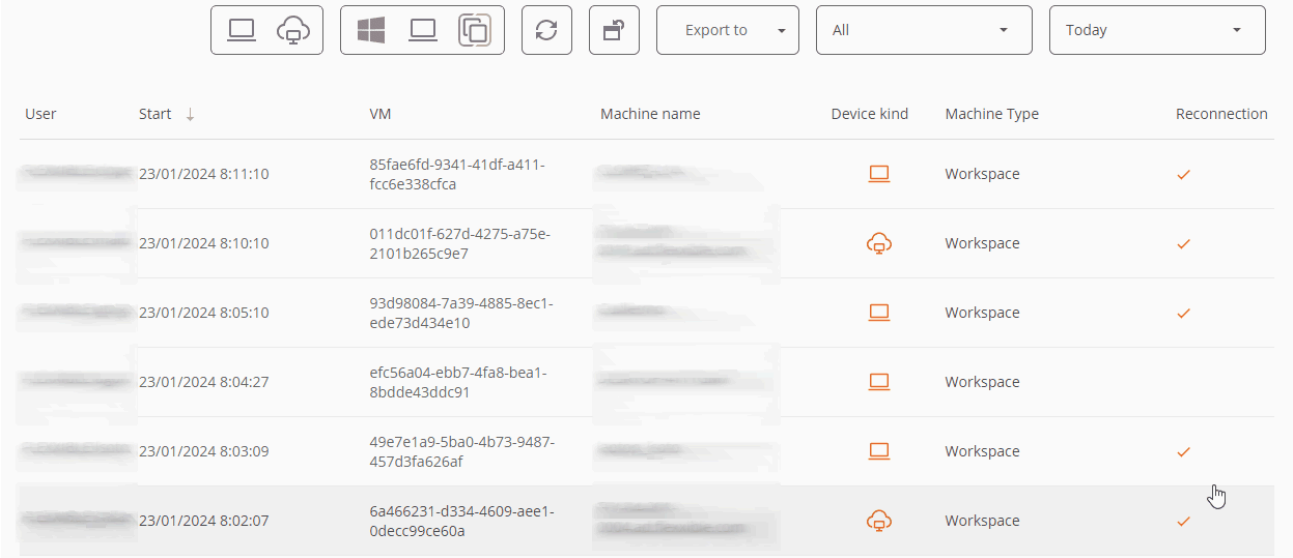
La diferència entre ambdues és que `Agrupar per aquesta columna` només té en compte la columna seleccionada per agrupar els registres, mentre que `Panell de grup` permet triar més d'una columna per fer l'agrupació.



Visibilitat de columnes

Les opcions `Amagar columna`, `Mostra el diàleg de personalització` i `Selector de columnes` permeten modificar la visibilitat de les columnes de la taula.

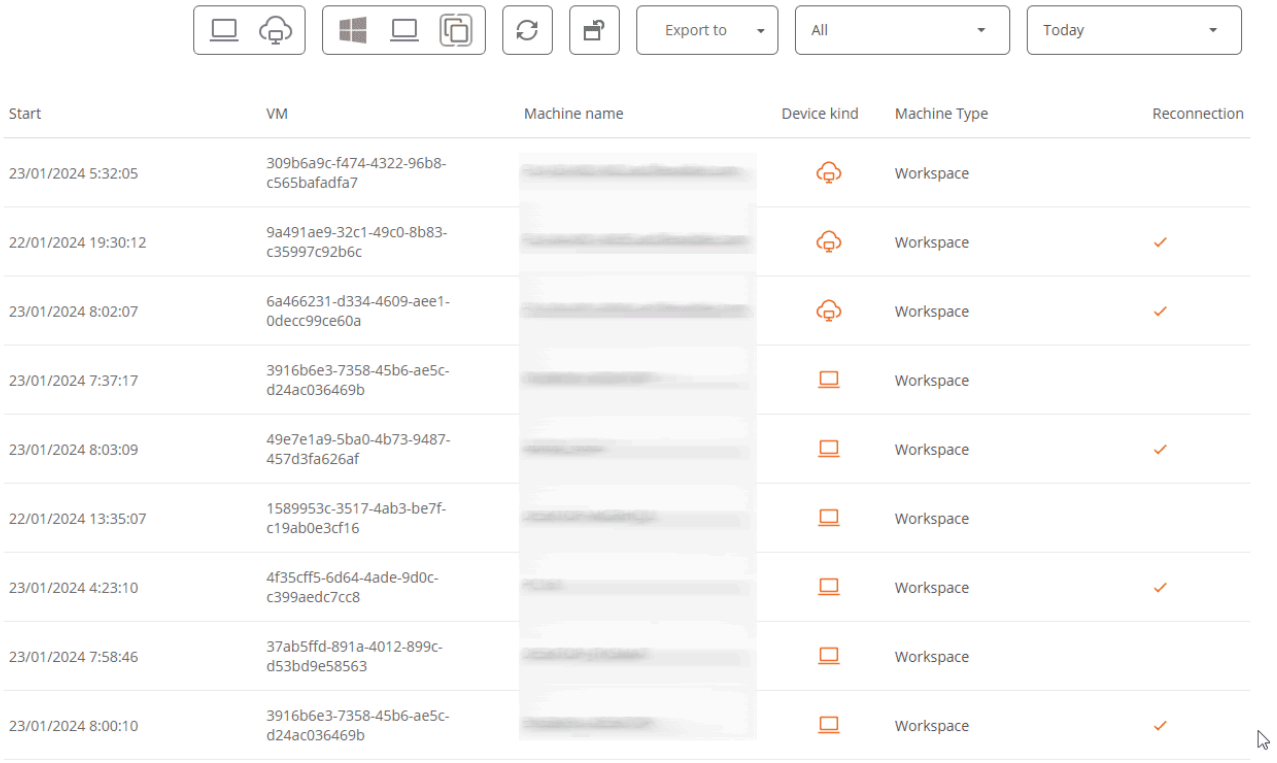
Si l'usuari no vol veure una determinada columna, ha d'anar a la capçalera d'aquesta, fer-hi clic dret i seleccionar l'opció `Amagar columna`. Si el que volés és configurar en detall les columnes i registres que desitja veure a la taula, ha de fer clic a `Mostrar el diàleg de personalització`, però si el que prefereix és afegir o treure columnes, pot fer-ho a través del `Selector de columnes`.



Filtrat de valors

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les opcions `Editor de filtres` i `Fila de filtre` permeten establir filtres d'acord amb els valors dels camps de les columnes. Si un usuari vol construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes, ha de fer clic en `Editor de filtres`. Un usuari també pot filtrar els valors dels camps en base al llistat que mostra la taula, per fer-ho ha de seleccionar l'opció `Fila de filtre`.



Gestió de filtres

El botó `Els meus filtres` ofereix les següents opcions:

- **Filtres predefinits.** Llistat de filtres que ofereix Workspaces per defecte
- **Filtres d'usuari.** Opció visible quan un usuari ha guardat algun filtre. Permet aplicar els noms dels filtres prèviament creats.
- **Desar el filtre actual.** Si un usuari vol tornar a un llistat d'elements més endavant, després d'aplicar un o diversos filtres, pot fer-ho des d'aquesta opció.
- **Administrar filtres.** Permet editar els filtres guardats.
- **Esborrar el filtre.** Útil quan es vol esborrar els filtres aplicats i restablir el llistat d'elements.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Grups de workspaces.** Visible des de la vista de Workspaces, permet seleccionar elements del llistat i guardar-los com a Grups de workspaces. Més informació aquí.
- **Filtrar per unitat organitzativa (OU).** Visible des de la vista de Workspaces, filtra per unitat organitzativa.
- **Filtrar per sistema operatiu (SO).** Visible des de la vista de Workspaces, filtra per tipus de sistema operatiu.
- **Filtrar per aplicacions instal·lades.** Visible des de la vista de Workspaces, filtra per aplicacions instal·lades.

Al menú superior, les icones permeten:

- Establir filtres predefinits.
- Restablir la vista per defecte del llistat.
- Exportar el llistat en format *.csv o *.xlsx.
- Depenent de la vista des de la qual s'activi, el botó `>-` donarà accés a diversos microserveis, com esborrar la caché del navegador o actualitzar el sistema operatiu.
- Depenent de la vista des de la qual s'activi el botó `Operacions`, es donarà accés a diferents accions, com apagar dispositius o llançar una notificació.

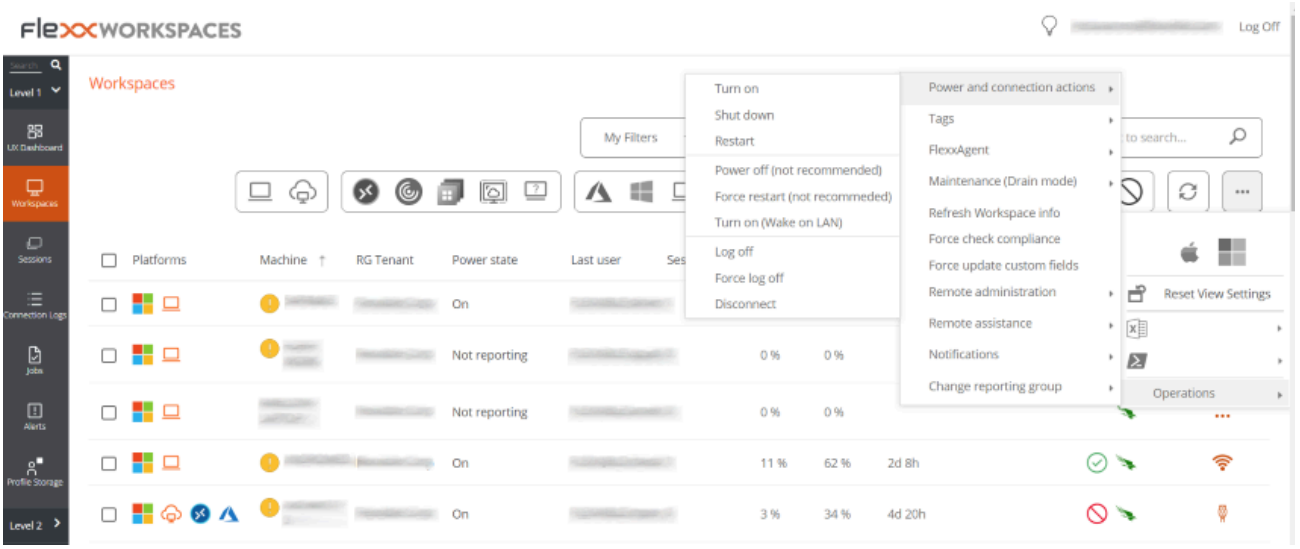
Execució de microserveis

Des del botó `>-` és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui *Sistema* com a context configurat. Això permet l' execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions disponibles

Segons la vista des de la qual s'activi el botó `Operacions` (vista de llista o vista de detall) s'accedirà a diferents accions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Operacions des de la vista de llista

Es poden realitzar les següents operacions:

Accions d'energia i connexió

- Encendre (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Apagar el dispositiu.
- Reiniciar el dispositiu.
- Forçar apagat (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Forçar reinici (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Encendre - Wake on LAN (Només disponible per a dispositius físics compatibles i configurats per suportar l'encesa remota mitjançant Wake on LAN).
- Tancar sessió de l'usuari.
- Forçar el tancament de la sessió de l'usuari.
- Desconnectar la sessió de l'usuari.

FlexxAgent

Actualitza l'agent en els dispositius seleccionats a l'última versió disponible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Manteniment (mode de drenatge)

Només disponible per a dispositius amb un broker associat, configura el mode manteniment (Citrix) o Drain (AVD), el qual inhibeix l'inici de sessió per a nous usuaris en els hosts que es configuri.

Actualitza la informació del dispositiu

Refresca les dades dels dispositius virtuals seleccionats amb el broker Citrix i/o Azure, actualitza de manera senzilla la informació de brokering del dispositiu i és de gran ajuda en processos de diagnòstic d'estats *Unavailable* o *Unregistered*.

Aquesta operació no actua sobre dispositius físics. I requereix configurar una subscripció al broker des de Workspaces.

Forçar el compliment de la normativa

Força l'avaluació de compliment de normativa i permet avaluar el compliment d'aquesta en el dispositiu després de realitzar les correccions necessàries, sense esperar que es compleixi el temps de refresc configurat en els ajustos de la normativa.

Força l'actualització dels camps personalitzats

Força l'obtenció dels camps personalitzats configurats en ajustos. Aquesta opció permet realitzar l'actualització a demanda, sense esperar al refresc configurat en ajustos.

Administració remota

Permet executar la connexió remota de Microsoft, entregant un arxiu .rdp o .rdg. Aquesta opció només està disponible per a entorns amb connexió a subscripcions d'Azure Virtual Desktop i amb desplegament de la consola Workspaces dins de la mateixa subscripció (requereix també connectivitat a nivell de xarxa `Workspaces` -> `Session Hosts`).

Flexxible Remote Assistance

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permet llançar tres tipus d'assistència remota:

- Interactiva (Atesa)
- No atesa
- Dinàmica

> **INFO**
>
> En dispositius multisesió, l'assistència remota dinàmica només funcionarà si hi ha una única assistència remota concurrent en el dispositiu.

Tipus de dispositiu

Defineix el tipus de dispositiu, de manera que es poden organitzar en diferents vistes de la consola. Opcions disponibles:

- **Workspace.** Tipus de dispositiu físic que utilitza un usuari. És visible a la secció `Workspaces`.
- **Workspace (Host de sessió de AVD).** Tipus de dispositiu virtual allotjat a Azure Virtual Desktop que utilitza un usuari. És visible a la secció `Workspaces`.
- **Servidor.** Tipus de dispositiu físic o virtual que dona servei a múltiples usuaris de l'organització o a la seva infraestructura. És visible a la secció `Servers`.
- **Ocult.** Permet amagar un dispositiu de tots els llistats.

Notificacions

Envia notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser de tipus emergent o que reserven una franja de pantalla.

Canviar el grup de report

Permet canviar de grup de report als dispositius seleccionats, fins i tot quan estan apagats. En realitzar aquesta acció, s'aplicarà la configuració del grup de report de destinació, la qual inclou:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuració de Flexxible Remote Assistance
- Usuaris de l'organització amb accés o visibilitat
- Política d'actualització associada

Si l'usuari que fa el canvi té accés a més d'una organització, també podrà "moure" els dispositius a un grup de report d'una altra organització.

Quan es canvia de grup de report a un dispositiu apagat, l'operació queda programada i s'executa quan el dispositiu s'encén.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall

En fer clic en el nom d'algun dispositiu en la vista de llista de Workspaces, s'accedeix al detall del dispositiu. La interfície s'estructura en quatre seccions:

- Accions disponibles
- Informació general
- Informació ampliada
- Informació en pestanyes

Accions disponibles

La vista de detall permet realitzar les mateixes accions sobre el dispositiu actiu que en la vista de llista, a excepció d'actualitzar FlexxAgent, a més d'altres accions que estan només disponibles en aquesta vista.

Accions disponibles:

- Execució de microserveis.
- Realitzar accions incloses en el botó 'Operacions'.

Execució de microserveis

Des del botó `>-` és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui `Sistema` com a context configurat. Això permet l' execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

Des de la vista de detall d'un dispositiu es poden executar les mateixes 'Operacions' que en la vista de llista, a més d''Editar', 'Registre de seguiment de session Analyzer' i 'Parcheo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

del SO'.

Edita

Aquesta operació permet a l'usuari assignar un codi identificatiu a un dispositiu i/o una descripció.

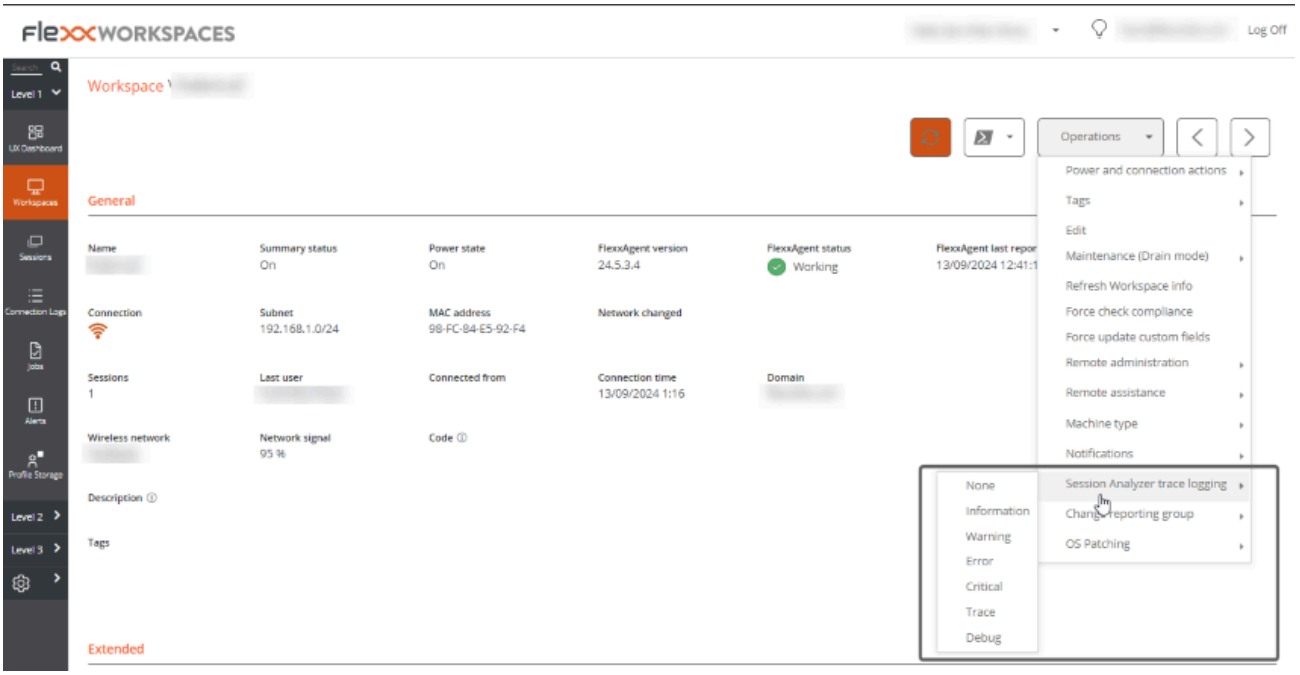
El codi permet associar el dispositiu a un element d'inventari, per editar-lo s'ha de fer clic a 'Operacions' -> 'Editar' -> 'Codi'.

El camp 'Descripció' permet agregar text lliure a tall de descripció o notes al dispositiu.

Quan el codi i/o la descripció estiguin definits seran visibles en el bloc d'informació general del dispositiu i serà possible filtrar per aquests camps en les vistes de llista.

Registre de seguiment de session Analyzer

Els logs de FlexxAgent Analyzer poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat. Des d''Operacions' -> 'Registre de seguiment de session Analyzer' es pot gestionar el canvi de nivell del log per a FlexxAgent Analyzer.

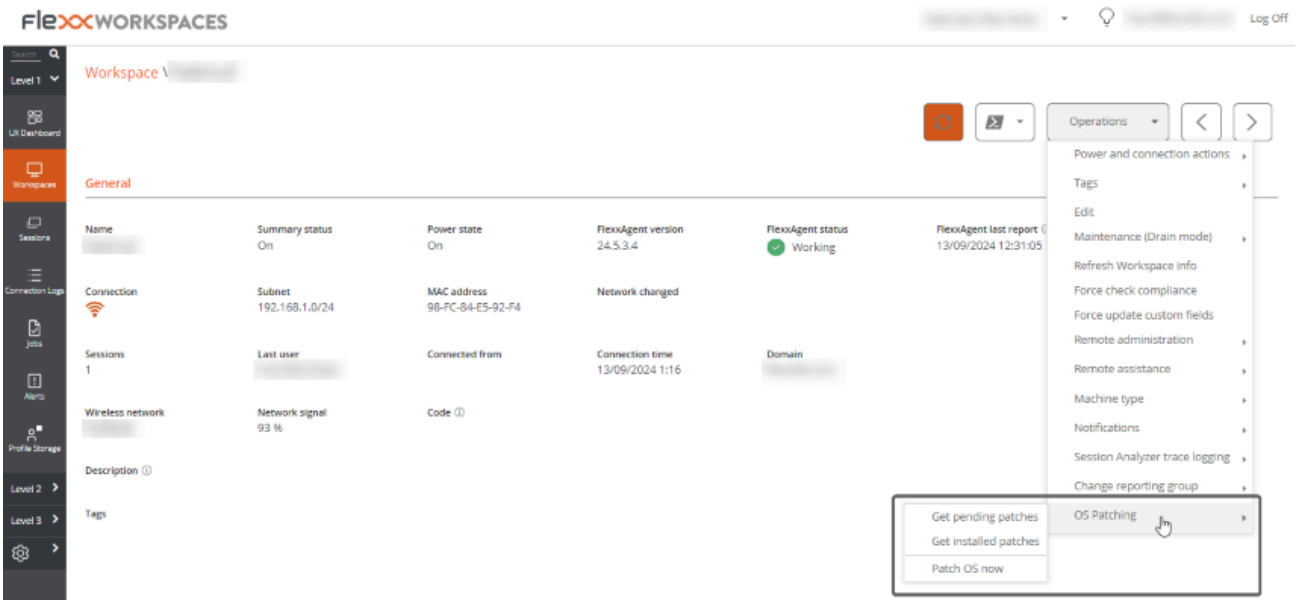


Aquests logs s'emmagatzemen dins del directori '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs'.

Actualització del sistema operatiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquesta opció permet gestionar l'actualització del dispositiu que tingui Windows com a sistema operatiu.



Opcions disponibles:

- **Obtenir pedaços pendents.** Obté, en format llista, els pedaços disponibles per a instal·lació en el dispositiu.
- **Obtenir pedaços instal·lats.** Obté, en format llista, els pedaços instal·lats en el dispositiu.
- **Pedaçar ara.** Instal·la els pedaços pendents al dispositiu.

Per a tots els parxís s'obté 'Id', 'Data d'instal·lació/publicació', 'Severitat' i el 'Titulo o nombre' del paquet.

Informació obtinguda del dispositiu

La informació general, ampliada i en pestanyes que recull FlexxAgent varia segons el tipus de sistema operatiu del dispositiu:

- Windows
- Linux
- macOS

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Flexxible Remote Assistance

Flexxible Remote Assistance és una funcionalitat dissenyada per facilitar el suport tècnic segur i eficient, permetent a un operador accedir de forma remota a un dispositiu i prendre control de la sessió de l'usuari per diagnosticar incidències, aplicar canvis o executar tasques administratives.

La solució habilita la gestió de qualsevol aplicació visible per l'usuari, incloses aquelles que requereixen elevació de privilegis o s'executen sota User Account Control (UAC), garantint una operació temporal i mantenint un enfocament estricte en seguretat i privacitat.

Característiques principals

- Compatible amb sessions d'usuari en dispositius físics, VDI, escriptoris compartits i entorns d'aplicacions virtualitzades.
- Funciona amb o sense proxy.
- Admet tant dispositius d'usuari final com dispositius sense usuari present (servidors o quioscos).
- Compatible amb Windows.
- Útil per a sessions puntuals de suport o com a mecanisme d'accés remot a infraestructura (per exemple, servidors).

Privadesa-i-Seguretat

- Per minimitzar la superfície d'atac i reduir riscos d'explotació de vulnerabilitats, FlexxAgent no instal·la programari addicional, per la qual cosa no hi ha cap servei "en espera" de connexions entrants. Només s'executa (sense instal·lació) en temps real quan es sol·licita des del mòdul Workspaces.

- La redirecció d'àudio està deshabilitada per defecte per evitar que l'operador escolti converses si l'usuari està en una videotrucada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Flexxible Remote Assistance - Tipus

1. Interactiva (Atesa)

Permet a l'operador connectar-se a un dispositiu i prendre el control de la sessió activa de l'usuari, prèvia obtenció del seu consentiment explícit. Aquest mode de connexió proporciona un accés segur i supervisat a l'entorn de l'usuari, facilitant la resolució d'incidències i l'execució d'accions de suport en temps real.

2. No atesa

Permet a un operador accedir i controlar un dispositiu sense necessitat que un usuari estigui present. Està dirigida a dispositius tipus servidors o quioscos.

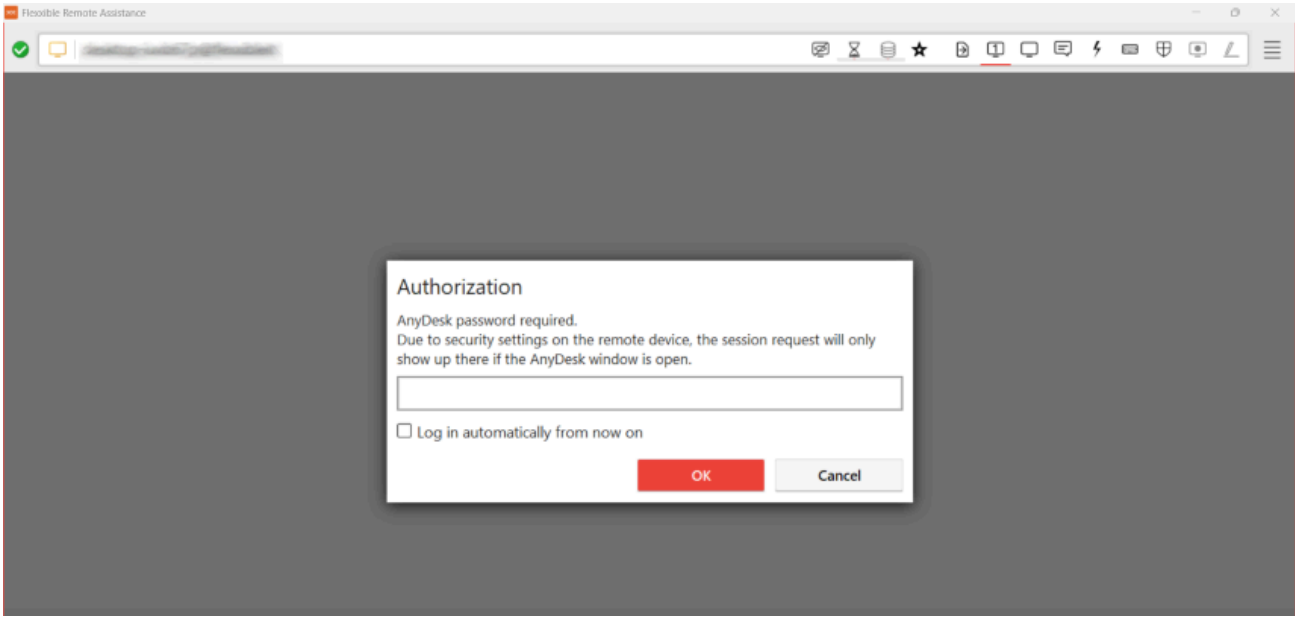
Al iniciar aquest tipus d'assistència, FlexxAgent mostra a l'operador les dades necessàries per connectar-se:

- **ID de la sessió.** Identificador de la sessió.
- **Contrasenya.** Contrasenya dinàmica que es regenera en cada sessió (no es recomana emmagatzemar-la).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Descàrrega del fitxer d'activació per a l'operador.

L'operador haurà d'introduir la contrasenya quan executi el fitxer d'activació per prendre el control del dispositiu.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Passats 15 minuts des de la finalització de la connexió, el servei es desactiva automàticament i la contrasenya caduca. Ni el fitxer ni les dades d'autenticació són reutilitzables.

3. Dinàmica

Permet a l'operador accedir al dispositiu independentment de si hi ha o no sessions d'usuari actives.

- Si existeix una sessió activa, s'inicia el procés d'assistència interactiva (atesa).
- Si no existeix cap sessió activa, es llança l'assistència remota no atesa, permetent fins i tot iniciar sessió amb altres comptes sense interferir en les dades de l'usuari.

Consideracions

- En dispositius configurats per a assistència remota dinàmica, no serà possible iniciar una assistència remota no atesa sobre cap sessió del dispositiu des de `Sessions` en el mòdul Workspaces.
- Requereix que el dispositiu que rep l'assistència tingui instal·lat FlexxAgent 24.9.2 o superior.
- Encara que el grup de report al que pertany el dispositiu estigui configurat per a assistència remota dinàmica, des del mòdul Workspaces es continuarà mostrant l'opció d'executar els tres tipus d'assistència, però només la dinàmica serà funcional.

Requisits

- El dispositiu que rep l'assistència remota ha de tenir instal·lat **FlexxAgent 23.7 o superior** (24.9.2 per a assistència dinàmica).
- Connectivitat cap a https://ras.flexxible.com, pel port TCP 443.

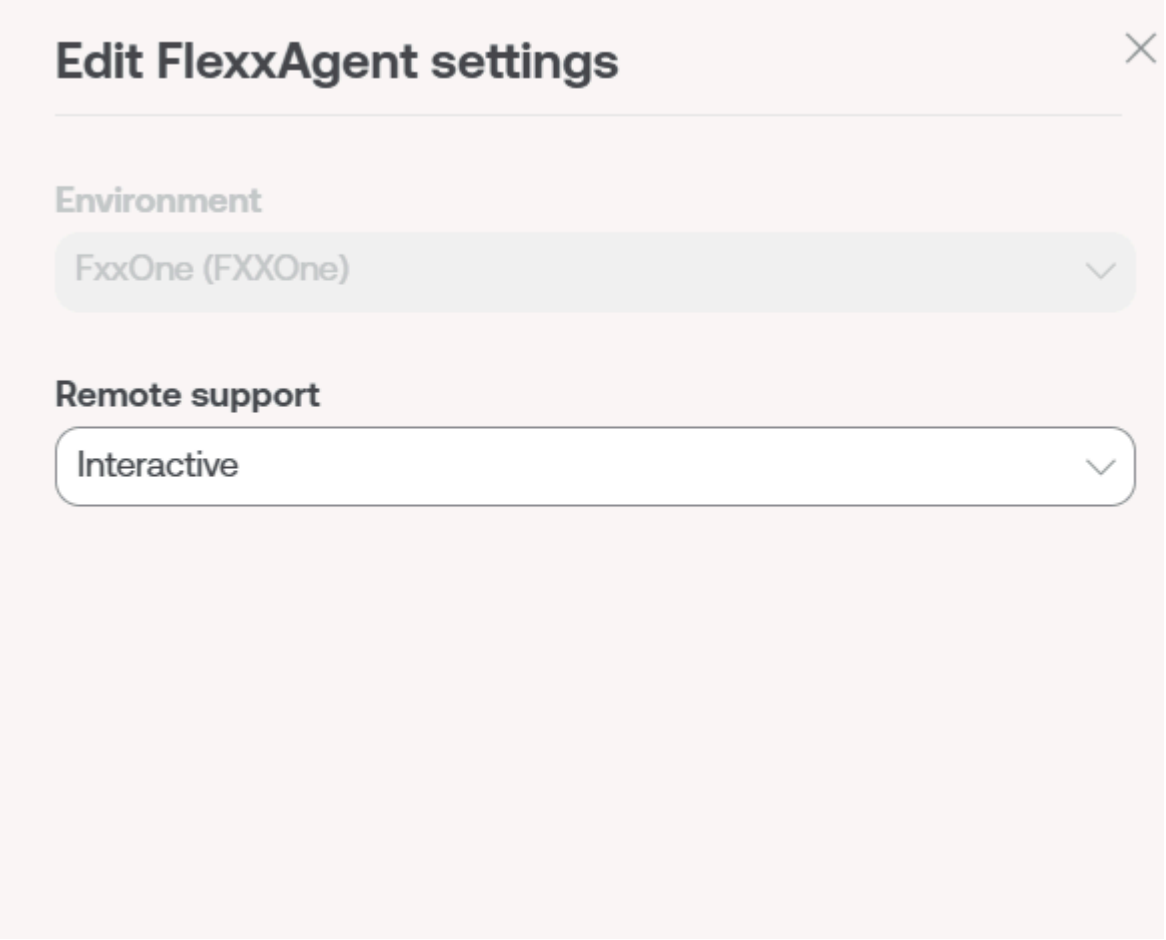
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

L'assistència remota s'interromprà si FlexxAgent es reinicia durant la seva execució.

Configuració

Un dispositiu no podrà rebre assistència remota si no està habilitat per a això des de la Configuració de FlexxAgent (Flexxible Remote Assistance) del seu grup de report. Allà es podrà definir quin tipus d'assistència remota podrà rebre.



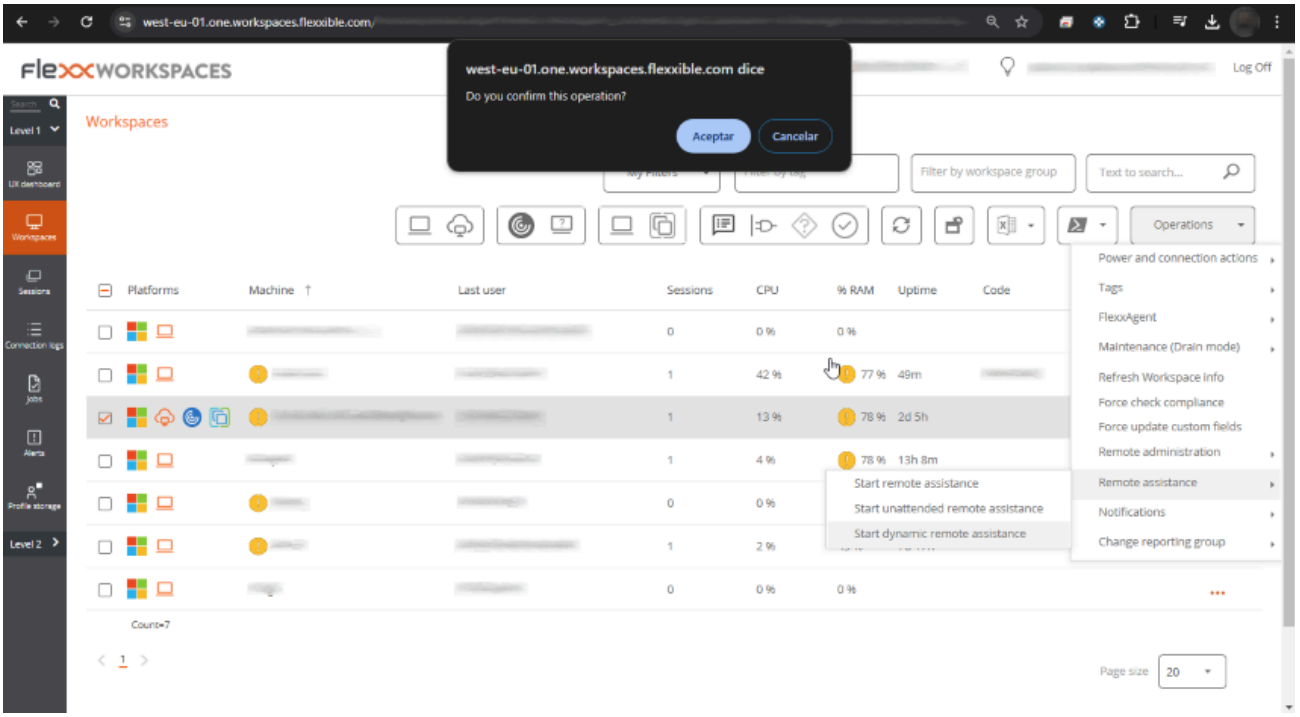
Activació

L'execució de Flexxible Remote Assistance es pot fer a nivell dispositiu o sessió.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Dispositiu

1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Nivell 1` -> `Workspaces`.
2. Seleccionar el dispositiu.
3. Fer clic a `Operacions` -> `Flexxible Remote Assistance`.
4. Escollir el tipus d'assistència remota que es vol executar.



Sessió

1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Nivell 1` -> `Sessions`.
2. Seleccionar la sessió.
3. Fer clic a `Operacions` -> `Flexxible Remote Assistance`.
4. Escollir el tipus d'assistència remota que es vol executar.

Quan l'operador sol·licita iniciar l'assistència, FlexxAgent executa un procés i notifica l'usuari.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Fitxer d'activació

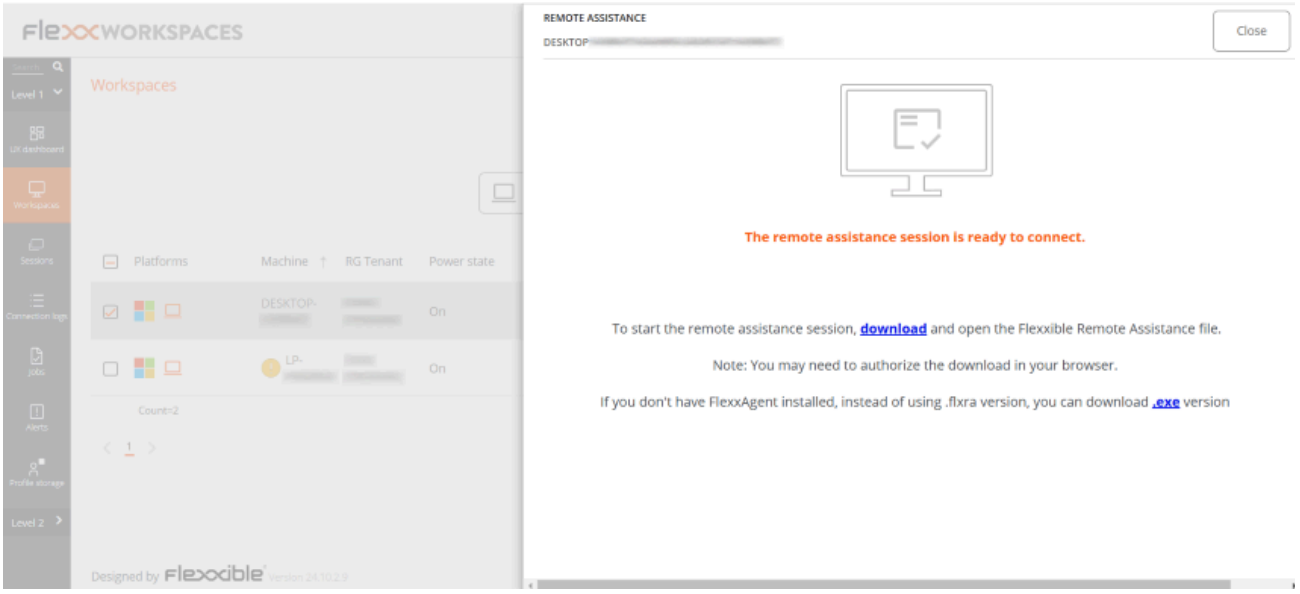
L'operador ha de descarregar un fitxer d'activació per donar el servei. Això dependrà de si el dispositiu que dóna suport té o no FlexxAgent instal·lat:

Dispositius amb FlexxAgent instal·lat

L'operador ha de descarregar i executar el Fitxer d'Assistència Remota Flexxible amb extensió .flxra.

- S'executa sense instal·lació, amb permisos de l'usuari.
- Roman actiu només durant la sessió.
- Un cop finalitzada, es deté i el fitxer s'elimina automàticament del sistema.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

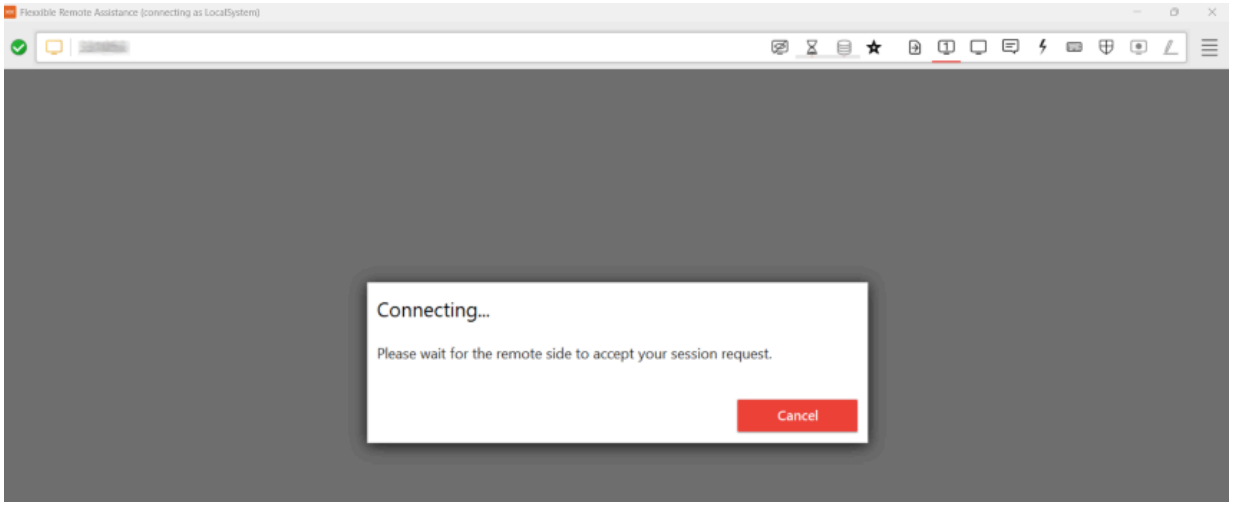


Dispositius sense FlexxAgent instal·lat

L'operador ha de descarregar i executar el fitxer amb extensió **.exe**.

- S'executa sense instal·lació, amb permisos de l'usuari.
- Roman actiu només durant la sessió.
- El fitxer no s'elimina automàticament després de finalitzar la sessió.

En ambdós casos, es sol·licitarà el consentiment de l'usuari abans que l'operador pugui prendre el control.

> *Vista des de la pantalla de l'operador:*
>
> 
>

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista des de la pantalla de l'usuari:

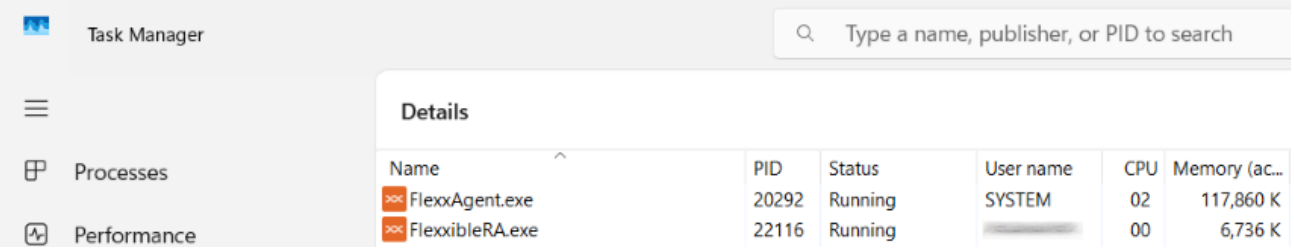
INFO

Encara que el fitxer s'executi sense permisos administratius, l'operador tindrà accés a eines administratives mitjançant Flexxible Tools.

Processos generats

En executar el fitxer d'activació s'inicien dos processos:

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionament a través de proxy

Des del punt de vista de l'operador

En executar el fitxer d'activació, FlexxAgent comprova si existeix la clau de **Proxy_Url**:

- Si la detecta, la utilitza.
- Si no, executa AnyDesk en mode autodetecció.

Des del punt de vista de l'usuari final

FlexxAgent comprova si el proxy està configurat.

- Si el detecta, l'utilitza.
- Si no, executa AnyDesk en mode autodetecció.

En cas de no existir les claus de registre de configuració del proxy, es detectarà si el sistema operatiu té el proxy configurat.

- Si el detecta i és accessible, el fa servir.
- Si no, executa AnyDesk en mode autodetecció.

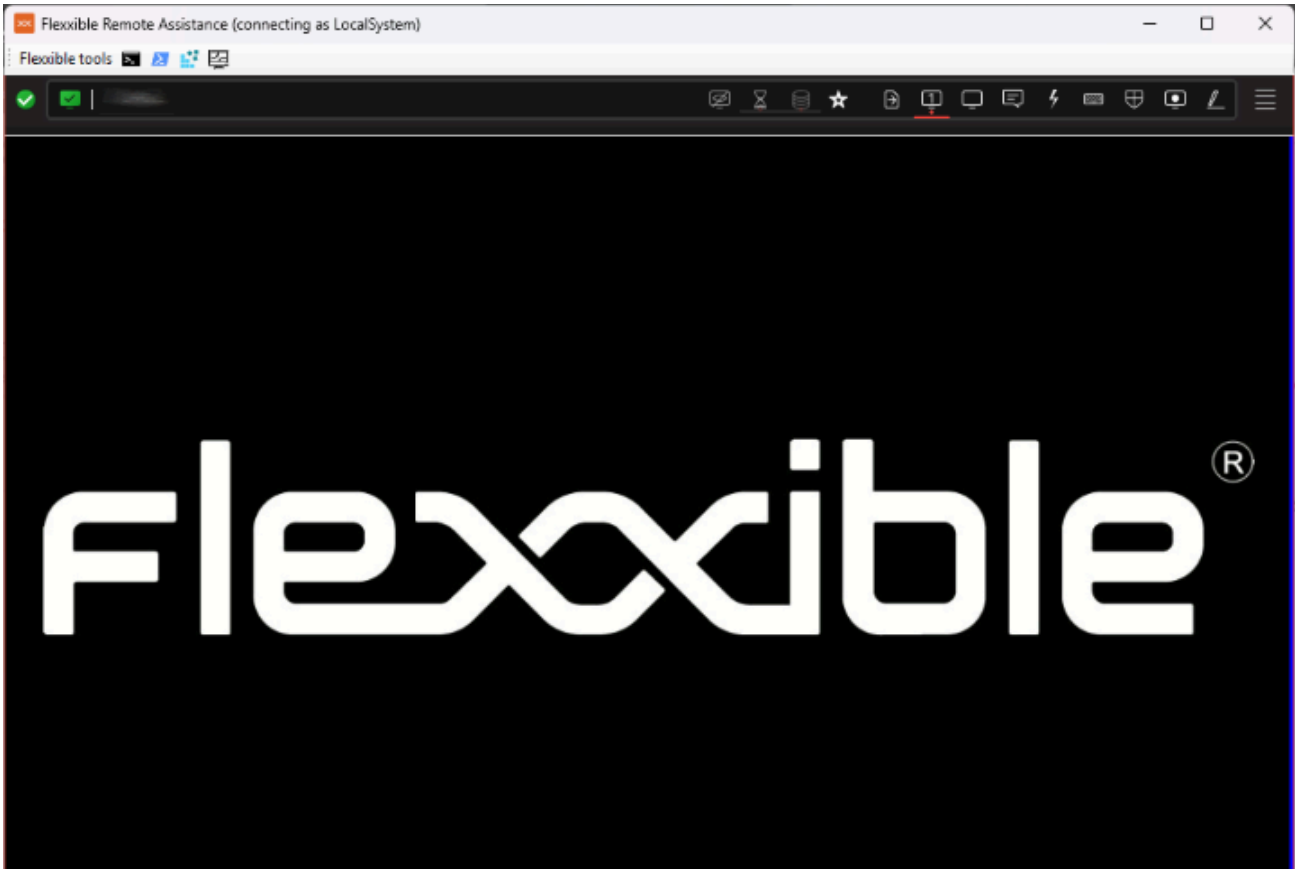
Flexxible Tools

El fitxer d'assistència remota s'executa amb permisos de l'usuari. Si aquest no té privilegis d'administrador, l'operador pot utilitzar **Flexxible Tools**, disponible en assistències remotes interactives (ateses).

Flexxible Tools permet a l'operador executar eines administratives.

- CMD
- PowerShell
- Editor del registre
- Administrador de tasques

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Configuració

Flexxible Tools pot activar-se per a usuaris segons el rol que tinguin al Portal. Això pot fer-se per dues vies:

Des de Producte

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Organització`.
2. Al menú, fer clic a la pestanya `Productes`.
3. Fer clic a `Configuració de FlexxAgent` al registre del producte desitjat.

Això permet aplicar el canvi per a tots els grups de report.

Des de Grups de report

1. Accedir a `Portal` -> `Configuració` -> `Grups de report`.
2. Fer clic a `Configuració de FlexxAgent` al registre del grup de report desitjat.

Això permet activar o desactivar la funcionalitat per a un o diversos grups de report.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Flexxible Tools requereix que tant el dispositiu de l'operador com el assistit pertanyin al mateix entorn de FlexxAgent.

Detecció de connexions

La secció Feines, al mòdul Workspaces, permet identificar el moment d'inici i fi d'una sessió d'assistència remota. L'estat de la feina reflecteix amb precisió l'activitat real de l'operador i el registre de tots els esdeveniments relacionats amb la seva connexió.

Inici de la feina

Quan un operador prem el botó `Flexxible Remote Assistance`, es crea automàticament una feina l'estat de la qual és `En procés`. A partir d'aquí, el sistema monitoritza si s'estableix o no una connexió per part de l'operador.

Tancament de la feina

- **Tancament automàtic.** Si en els primers cinc minuts no es detecta cap connexió activa, la feina es tanca automàticament. En aquest cas, s'afegeix el següent registre:

  ```
  The job has been closed. No active remote assistance connections detected.
  ```

- **Tancament després de finalitzar la connexió.** La feina es tanca si es detecta una connexió d'assistència remota i aquesta finalitza correctament.

Reconexions

Si l'operador es torna a connectar al mateix dispositiu, la feina tornarà automàticament a l'estat `En procés`. Un cop finalitza la nova connexió, el sistema el marca com a `Finalitzat`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detall de la feina

El detall de la feina de cada connexió es mostra de la següent manera:

```
09/10/2025 10:43:05 (UTC) - Remote assistance connection started from the
id 276790 to the id 941120
09/10/2025 10:41:49 (UTC) - Remote assistance started at 09/10/2025
12:41:49 local time
09/10/2025 10:45:00 (UTC) - Remote assistance ended at 09/10/2025
12:45:00 local time
09/10/2025 10:45:00 (UTC) - Connection duration: 191s
```

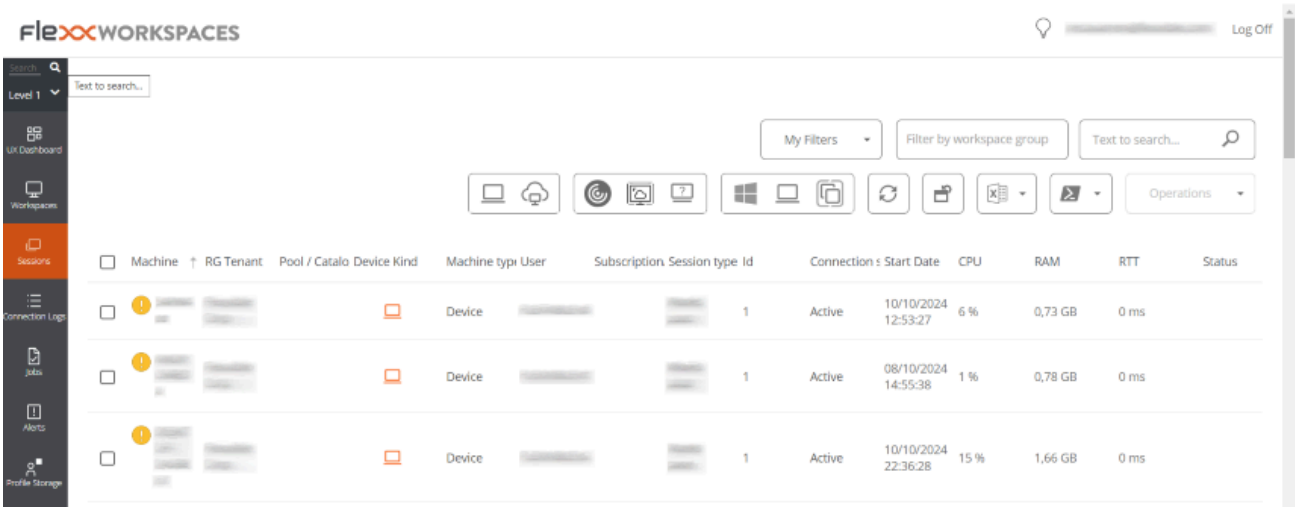
INFO

En assistències remotes desateses on intervenen diversos operadors sobre un mateix dispositiu, pot ser que no sigui possible determinar amb exactitud a quina feina pertany cada connexió.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Vista de Sessions

La vista de **Sessions** permet organitzar, filtrar, cercar i enviar operacions a les sessions d'usuari actives.



La informació que apareix a la pantalla pot ser configurada, afegint o traient columnes d'informació utilitzant el `Selector de columnes` i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes al perfil de l'usuari.

Opcions de filtratge del header

A la part superior dreta de la pantalla es concentren eines, icones per cada atribut que, al fer-hi clic, permeten filtrar la llista en base als següents criteris:

- **Tipus de dispositiu de la sessió.** Físic o virtual.
- **Broker de sessions utilitzat.** Citrix, RDP o desconegut.
- **Hipervisor.** Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut.

Un cop seleccionada la sessió, o mitjançant una selecció múltiple, el botó `Operacions` dona accés a realitzar diverses tasques de gestió de les sessions com `Accions d'energia i connexió` o enviar `Notificacions` als usuaris. Pots consultar els detalls d'aquestes funcionalitats a la secció Accions en dispositius.

Opcions de filtratge del llistat

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les opcions de filtratge per a la vista de llistat estan disponibles a Opcions de filtratge del llistat.

Gestió de filtres

Els filtrats generats mitjançant les opcions de la interfície es poden guardar com a filtres d'usuari. Es troben juntament amb els filtres predefinits.

Operacions disponibles

Mitjançant el botó `Operacions` és possible executar les següents operacions:

Gestió de la sessió

Els tres primers botons del menú `Operacions` permeten realitzar accions de gestió de la sessió:

- Tanca la sessió
- Força el tancament de la sessió
- Desconnectar la sessió

Flexxible Remote Assistance

Permet llançar l'assistència remota a usuaris en mode interactiu, que requereix consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió; o executar l'assistència remota desatesa, que permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.

Notificacions

Permet enviar notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser notificacions de tipus emergent o notificacions que reserven una franja de pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

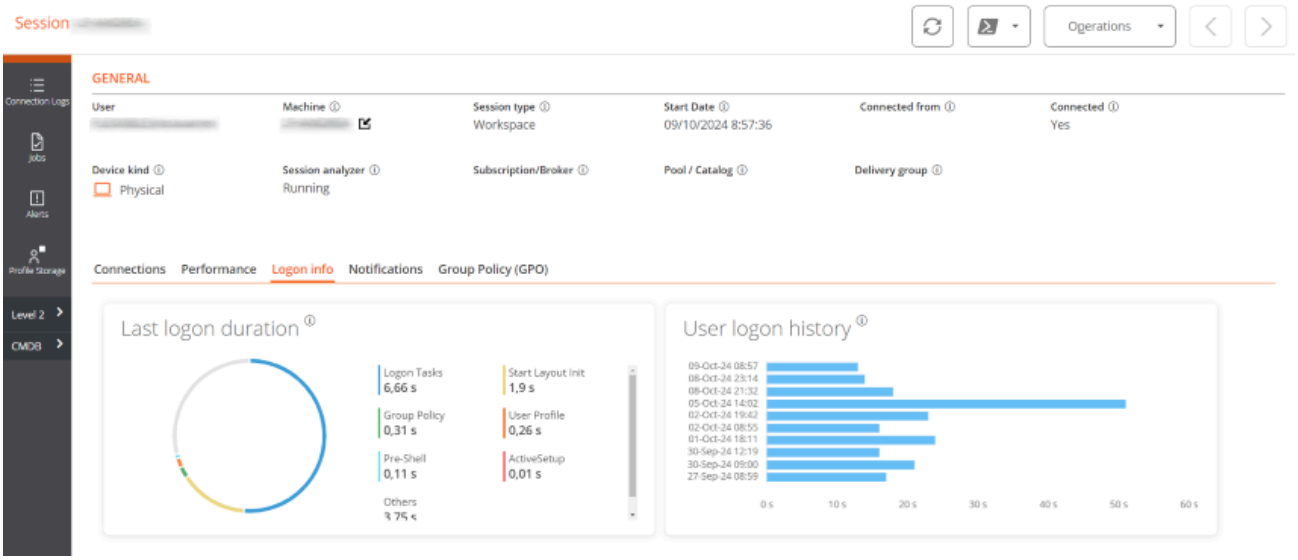
En alguns dispositius amb Windows 10 1903+, el Automatic Restart Sign-On (ARSO) pot generar "sessions fantasma" a la vista de sessions després d'un reinici per actualització. Per ajustar aquest comportament, si us plau consulta aquesta guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall

En fer clic en algun registre de la llista de sessions, s'accedeix als detalls de la sessió seleccionada, la interfície s'estructura en tres seccions:

- Accions disponibles a la part superior
- Informació general
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior



Accions disponibles

Des de la vista de detall d'un dispositiu és possible realitzar, per al dispositiu actiu, les mateixes accions que en la vista de llista, això inclou:

- Execució de microserveis.
- Les accions incloses en el botó 'Operacions'.

Execució de microserveis

Des del botó `>-` és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin `Sessió` com a context configurat, això permet l'execució dels

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

microserveis sota la identitat de l'usuari. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

Des del botó `Operacions` es poden executar les accions detallades a Operacions disponibles per al dispositiu actiu.

General

El bloc d' informació general del dispositiu conté:

- **Usuari.** Usuari de la sessió en format domini\usuari.
- **Màquina.** Hostname del dispositiu.
- **Tipus de sessió.** Tipus de sessió, podent ser Workspace o aplicació per a sessions d'aplicacions virtualitzades.
- **Data d'inici.** Data i hora d'establiment de la sessió.
- **Connectat des de.** quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom de l'endpoint des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Connectat.** Indica si l'usuari està connectat activament a la sessió o si, altrament, s'ha desconnectat d'ella.
- **Tipus de dispositiu.** Virtual o físic.
- **Session Analyzer.** Indica si el procés d'anàlisi de la sessió de FlexxAgent està actiu o inactiu.
- **Subscripció/Broker.** En cas d'utilitzar-se, el servei de Microsoft Azure o Citrix que administra les connexions dels usuaris al workspace (per exemple, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grup/Catàleg.** En cas d'utilitzar-se, col·lecció de màquines que defineix les especificacions que tenen els dispositius i la manera com es proveeixen als usuaris (p. per ex. grups de hosts en Azure Virtual Desktop o catàlegs de màquines en Citrix).
- **Grup de lliurament.** En cas d'utilitzar-se, col·lecció de màquines seleccionades d'un o diversos catàlegs de màquines. Especifica quins usuaris poden utilitzar aquestes màquines, a més de les aplicacions i escriptoris disponibles per a aquests usuaris.

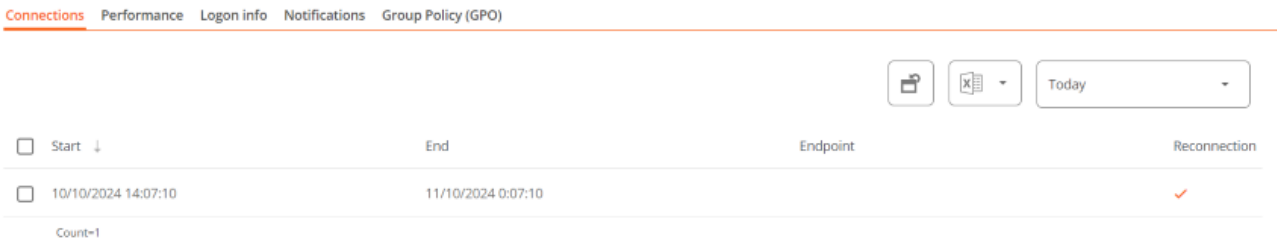
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada, s'inclouen les següents:

- Connexions
- Rendiment
- Informació d'inici de sessió
- Notificacions
- Directiva de grup (GPO)

Connexions



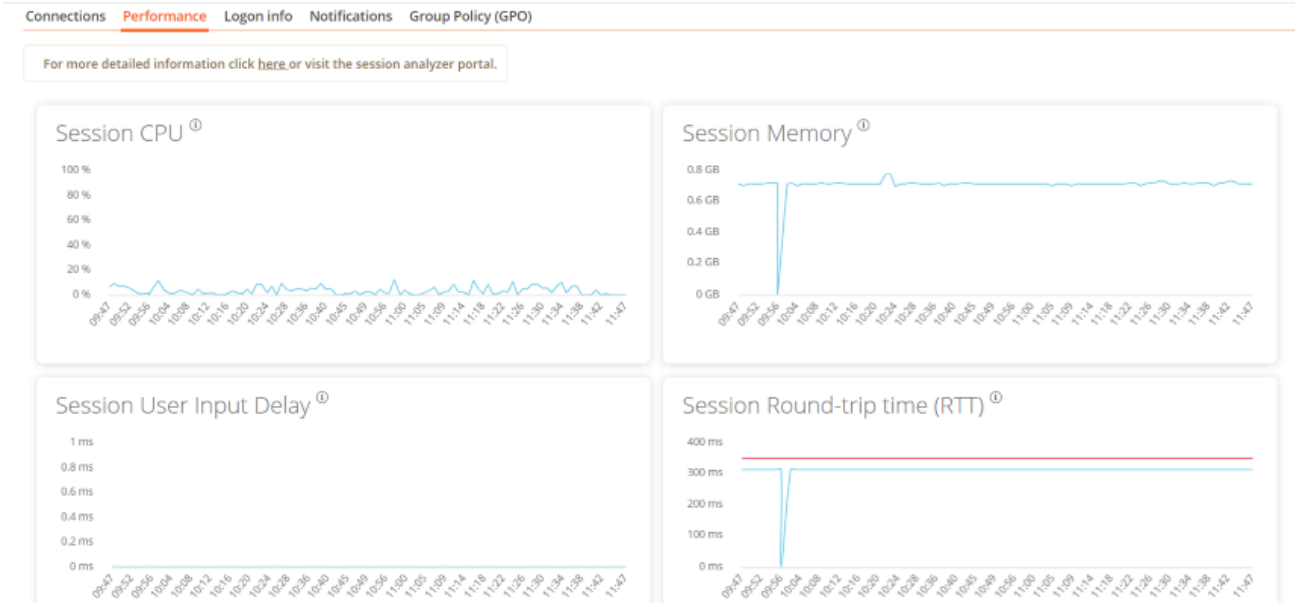
Aquesta pestanya conté informació de les connexions al dispositiu, és a dir cada vegada que un usuari inicia o reconnecta una sessió desconnectada.

> La data de fi de la sessió només s' informa per a les sessions desconnectades o tancades, mentre la sessió romangui activa la data de fi de sessió romandrà buida.

Rendiment

Aquesta pestanya agrupa gràfiques dels principals comptadors de rendiment per a les últimes dues hores.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



S'inclouen gràfiques per a:

- **CPU.** Percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Memòria.** Quantitat de memòria utilitzada, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Retard d'entrada en la sessió de l'usuari.** El retard d'entrada de l'usuari, es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o prémer una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s'executa.
- **Temps d'anada i tornada de la sessió (RTT).** Temps que tarda un paquet de dades en viatjar des del dispositiu de l'usuari a un servidor o destinació remota i, a continuació, tornar a l'usuari.

A la part superior de la pestanya, un enllaç permet accedir directament a la vista de diagnòstic per a la sessió activa en Analyzer.

Informació d'inici de sessió

Aquesta pestanya permet veure informació detallada dels temps d'inici de sessió de l'usuari. La vista es compon de dos gràfics:

- Durada de l'últim inici de sessió

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Historial d'inici de sessió d'usuari

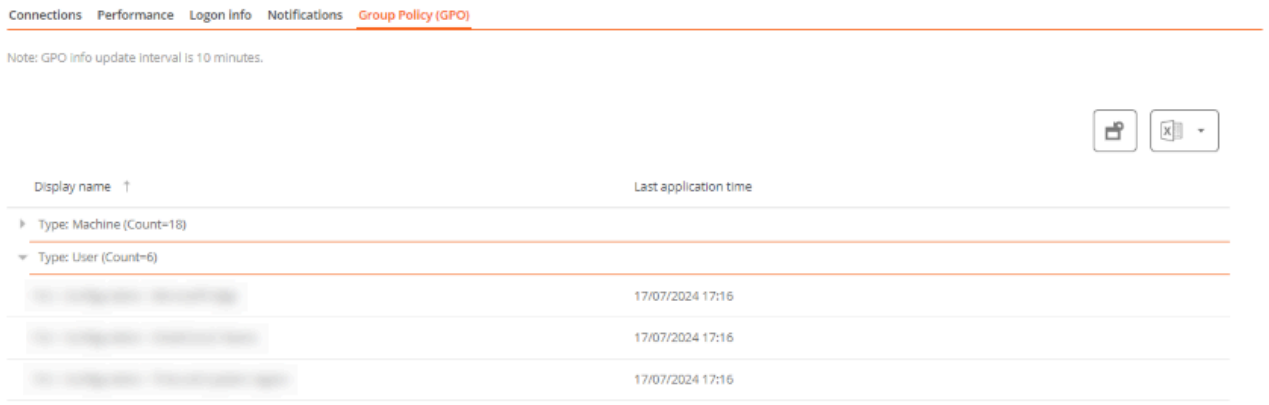
A la part inferior es presenta una taula amb els detalls per a cada inici de sessió de l'usuari.

Notificacions

Permet veure si la sessió té alguna notificació activa i les seves dades de configuració. Quan hi ha notificacions actives es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

Directiva de grup (GPO)

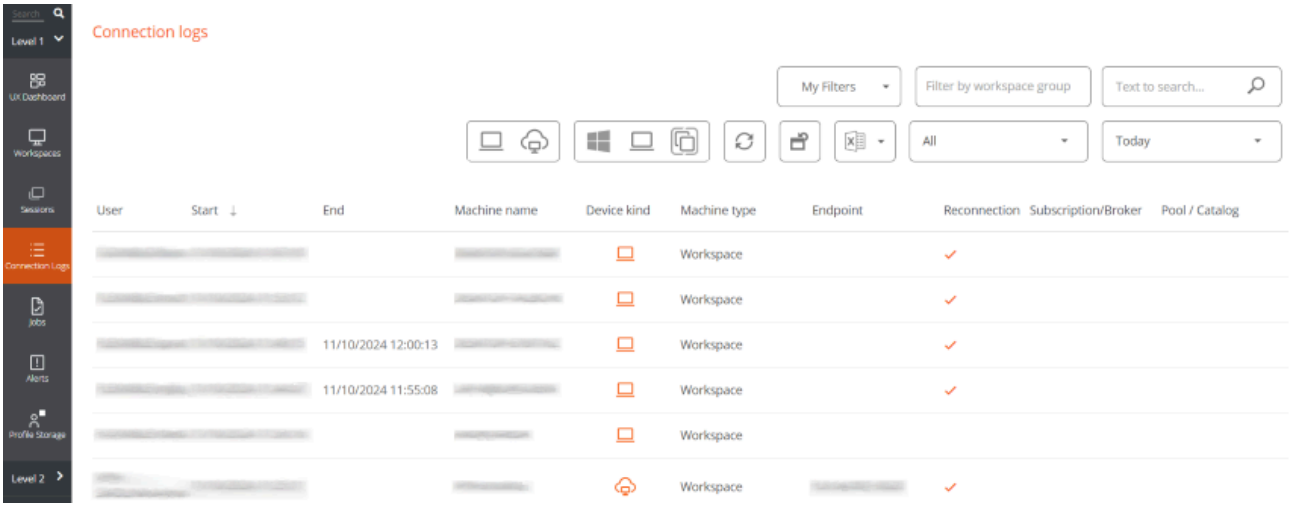
Aquesta pestanya mostra la informació de les polítiques de grup aplicades en la sessió activa. Mostra el nom de la política aplicada, tant a nivell d'usuari com a nivell de dispositiu.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió

El registre de connexió permet veure els registres històrics de sessions d'usuari a la organització.



La informació proporcionada en aquesta vista és (per defecte):

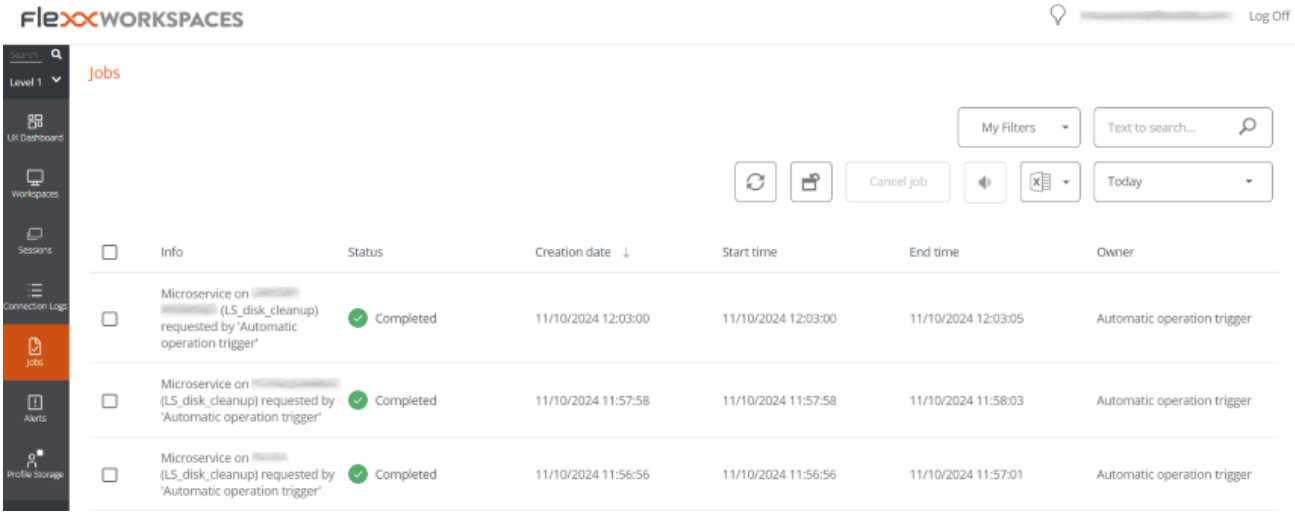
- **Usuari.** Nom d'usuari del compte de sessió.
- **Inici.** Data i hora d'inici de la connexió.
- **Fi.** Data i hora de finalització de la connexió (un camp buit significa que la sessió continua oberta).
- **Nom de la màquina.** Dispositiu al qual està connectat l'usuari.
- **Tipus de dispositiu.** Tipus de dispositiu, virtual o físic, utilitzat per la connexió de la sessió.
- **Tipus de màquina:** Tipus de màquina, dispositiu o host de sessió, que serveix la connexió.
- **Terminal.** Nom d'host de l'equip de la connexió d'origen físic.
- **Reconnexió.** Comprova si la sessió actual és una reconnexió de l'anterior.
- **Subscripció/Broker.** Nom donat per a cada subscripció i broker compatible.
- **Grup/Catàleg.** Nom del grup d'hosts que conté el dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Treballs

Cada acció realitzada a Workspaces genera un **Treball**. Aquests permeten analitzar el resultat de les execucions realitzades; per exemple, consultant l'output de l'execució d'un microservei. **Treballs** recopila tots els treballs realitzats a l'organització, per la qual cosa també aporta registres històrics d'execucions, la qual cosa permet utilitzar-lo com a registre d'auditoria.

Vista de llista



La vista de feines es compon dels següents elements:

- Opcions de la part superior de la interfície
- Vista de llista de treballs

Opcions de la part superior

- Actualitzar la llista de treballs i mostrar els valors actualitzats.
- Restablir tots els ajustaments realitzats per a la vista treballs.
- Filtrar les feines per antiguitat:
  - Avui (filtre per defecte)
  - Aquesta setmana
  - Aquest mes

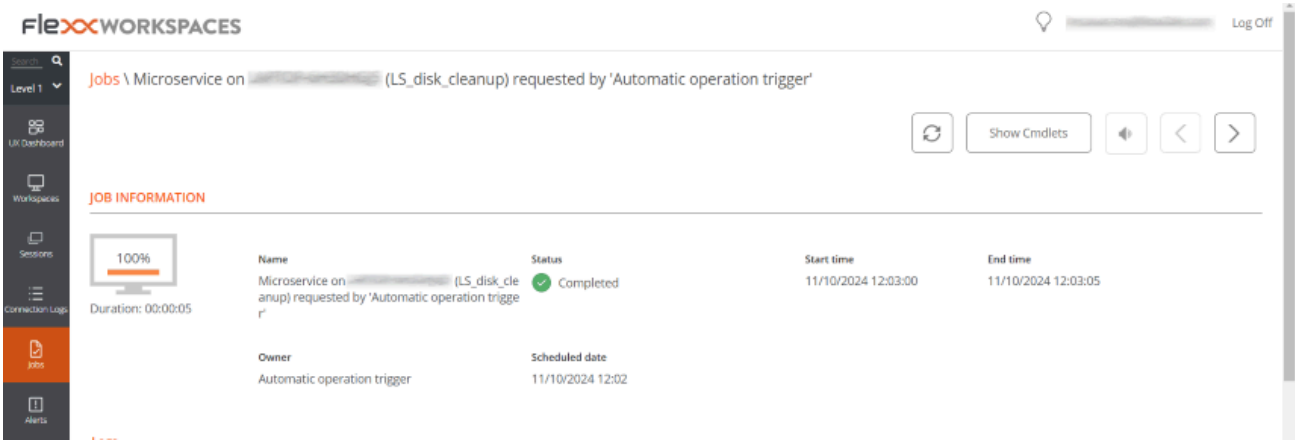
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Aquest trimestre
    - Aquest any
- `Cancel·lar` permet cancel·lar els treballs en estat pendent.
- `Notificar` permet subscriure's a un treball concret per rebre una notificació per correu electrònic quan es completi.
- `Exportar a` permet exportar en el tipus seleccionat.
- `Els meus filtres` permet accedir a `Filtres predefinits` o creats per l'usuari.
- Es poden filtrar els treballs per qualsevol paràmetre de la llista en el quadre `Cercar`.

Llista de feines

La llista de treballs, com totes les vistes de llista de Workspaces, permet múltiples opcions de filtratge i personalització, definides en Opcions de filtratge en els llistats.

Vista de detall



La vista de detall inclou una barra de progrés que indica el percentatge del treball que ja s'ha executat.

Estats

- **Pendent.** La tasca està pendent d'iniciar-se.
- **En curs.** La tasca ha començat i encara està en procés.
- **Completat.** La tasca ha finalitzat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Error.** La tasca no ha finalitzat correctament o ha finalitzat amb errors.
- **Cancel·lat per l'usuari.** Quan un usuari cancel·la la tasca.
- **Completat amb errors.** Quan la tasca s'ha completat, però almenys un pas ha fallat amb errors no crítics.

Si un treball triga massa temps en l'estat *En curs* sense registrar cap informació, el seu estat canviarà automàticament a *Error*. No obstant això, això no significa que el treball no es completarà amb èxit, sinó que s'ha superat el temps d'espera a causa d'un bloqueig d'activitat durant l'execució de la tasca.

Informació disponible

En tots els casos, les feines inclouen la informació següent:

- Canvi a realitzar (INFO)
- Estat
- Data de creació
- Data d'inici
- Data de finalització
- Usuari que ha realitzat el canvi (OWNER)

A la part inferior de la pantalla, depenent del tipus de feina, poden aparèixer les pestanyes següents:

- Registres
- Workspaces

Registres

La pestanya de registres permet consultar les dades de cada pas en l'execució; per exemple, quan s'executa un microservei en un dispositiu i es vol verificar l'output de l'execució del script. Aquesta informació es guarda en el corresponent pas (línia de registres en llista).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> Per millorar la visibilitat del output de scripts, es recomana, en el cas de scripts PowerShell, l'ús del comandament `Write-Output` en lloc de `Write-Host`.

Workspaces

La pestanya `Workspaces` permet veure de forma senzilla la informació dels dispositius que van executar la feina, en cas d'execucions múltiples.

Subscripció a treballs

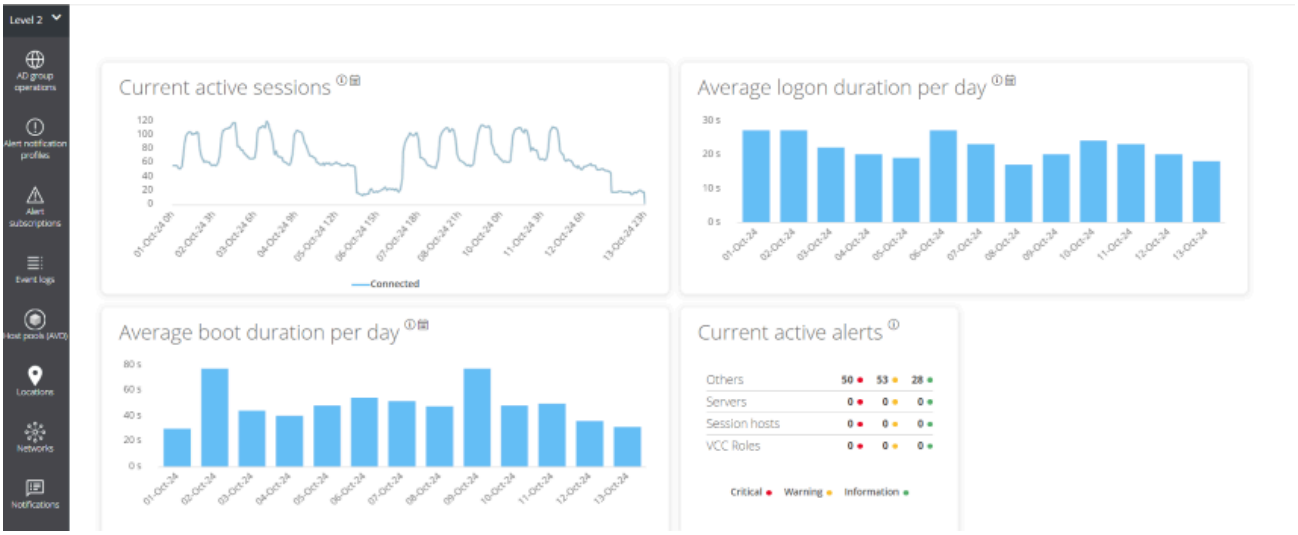
Aquesta funció permet subscriure's a treballs específics, que encara no han començat o que estan en curs. El sistema notificarà per correu electrònic quan es completin.

Per subscriure's, s'han de seleccionar els treballs de la llista i activar el botó `Enviar notificació`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2

Aquest nivell de Workspaces agrupa funcionalitats per expandir el rang d'accions disponibles. Inclou accés a funcions de configuració que permeten enviar externament alertes, accedir al registre unificat d'esdeveniments de Windows, gestió de notificacions i servidors.



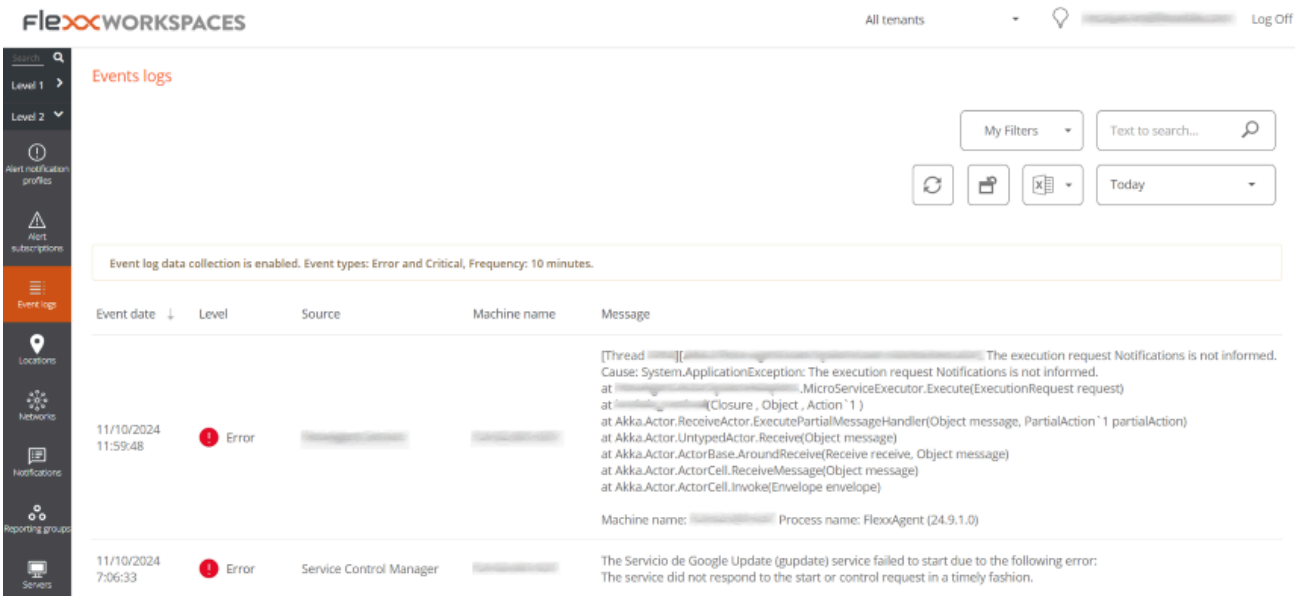
Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- Registre d'esdeveniments
- Ubicacions
- Xarxes
- Notificacions
- Grups de report
- Servidors
- Xarxes sense fils

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments

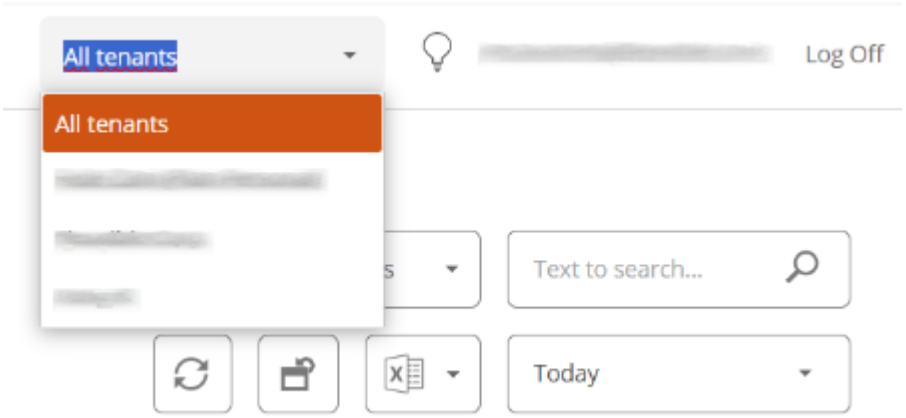
Registre d'esdeveniments és una eina de diagnòstic dissenyada per centralitzar els esdeveniments generats pel sistema. Mostra exclusivament aquells que són de tipus *Crític* i *Error* en entorns Windows, provinents dels registres d'Aplicació, Seguretat i Sistema.



> **INFO**
>
> Els esdeveniments es registren cada 10 minuts, tot i que aquest temps es pot configurar manualment des dels ajustaments de Workspaces.

A la part superior de la interfície es troba el desplegable de l'organització. Si un usuari té accés a més d'un llogater, podrà seleccionar veure el registre d'esdeveniments del llogater seleccionat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Opcions de filtrat

El filtratge d'esdeveniments permet veure i seleccionar només els elements que compleixen amb criteris específics, ocultant la resta de forma temporal. El llistat d'esdeveniments admet les mateixes opcions de filtratge disponibles a la vista de Workspaces.

Un exemple seria filtrar per un esdeveniment amb un ID específic per obtenir una llista dels dispositius afectats, per a posteriorment aplicar accions correctives.

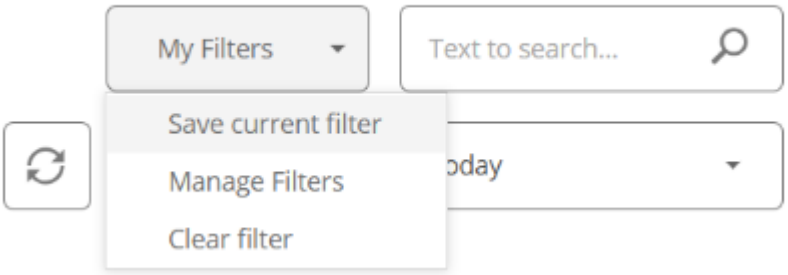
Els meus filtres

Al menú superior, l'opció `Els meus filtres`, permet accedir a tres opcions de configuració de filtratges.

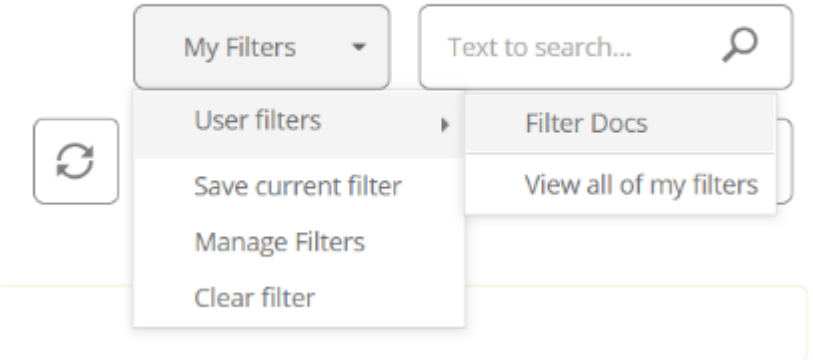
Guardar el filtre actual

Obre una finestra modal amb un formulari que sol·licita les dades necessàries per assignar un nom als filtres aplicats al llistat d'esdeveniments, de tal manera que estigui disponible cada vegada que es vulgui utilitzar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Quan el filtre s'ha guardat, aquest apareix com una nova opció desplegable.



Administrar filtres

Permet aplicar filtratges de valors sobre el llistat d'esdeveniments i també editar o eliminar els filtres guardats per l'usuari.

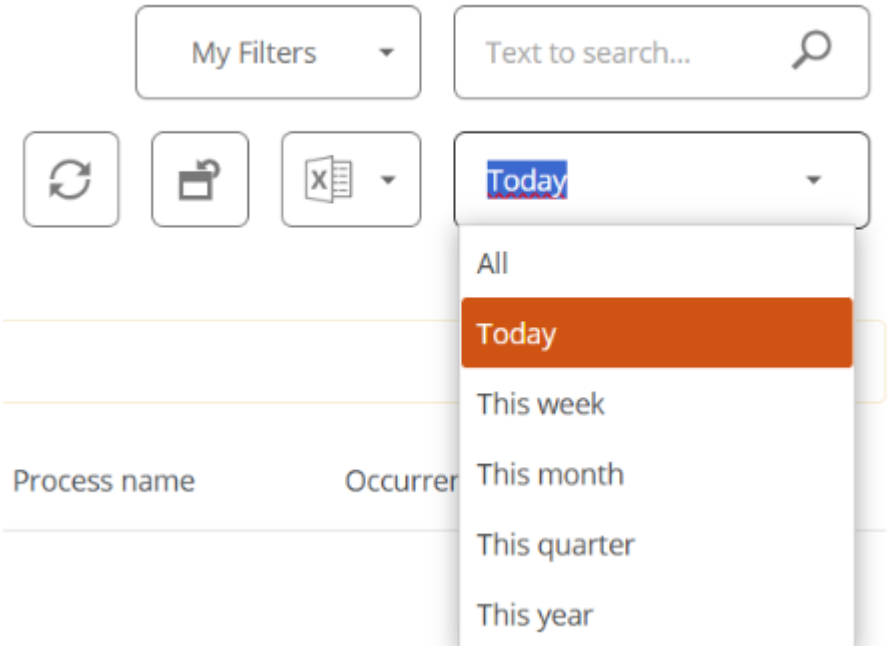
Esborrar el filtre

Permet eliminar els filtres aplicats al llistat d'esdeveniments registrats.

Filtre temporal

Al menú superior es troba el filtre temporal, que per defecte mostra els esdeveniments registrats en el dia actual.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Filtres disponibles

- Avui
- Aquesta setmana
- Aquest mes
- Aquest trimestre
- Aquest any

> **INFO**
>
> Si en el desplegable de l'organització s'ha seleccionat l'opció *Tots els inquilins*, només es podran veure els esdeveniments del dia actual (*Avui*).

Vista de detall

La vista de detall conté informació detallada de l'esdeveniment:

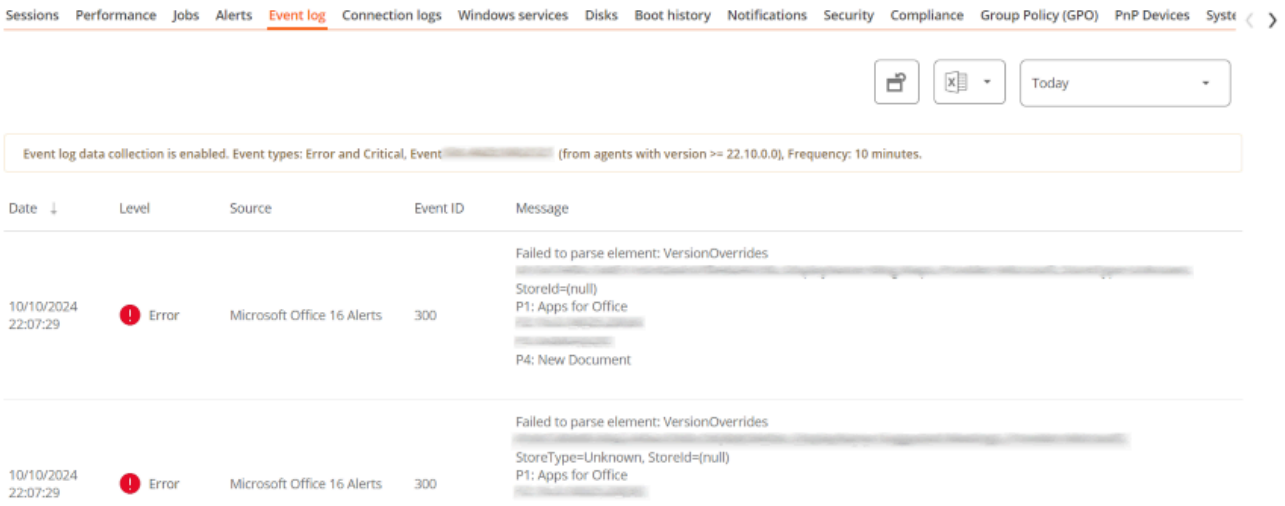
- **Data de l'esdeveniment.** Data de registre de l'esdeveniment en format dia i hora.
- **Nivell.** Severitat de l'esdeveniment.
- **Origen.** Origen de l'esdeveniment.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID de l'esdeveniment.** Identificador numèric de l'esdeveniment.
- **Arxiu de registre.** Arxiu del registre d'esdeveniments que hostatja l'esdeveniment.
- **Nom de la màquina.** Hostname del dispositiu que registra l'error.
- **Missatge.** Contingut del missatge de l'esdeveniment.

Informació de registres d'esdeveniments en un dispositiu

La vista de detall d'un dispositiu Windows permet veure els registres d'esdeveniments per a un dispositiu puntual.



Configuració d'esdeveniments addicionals

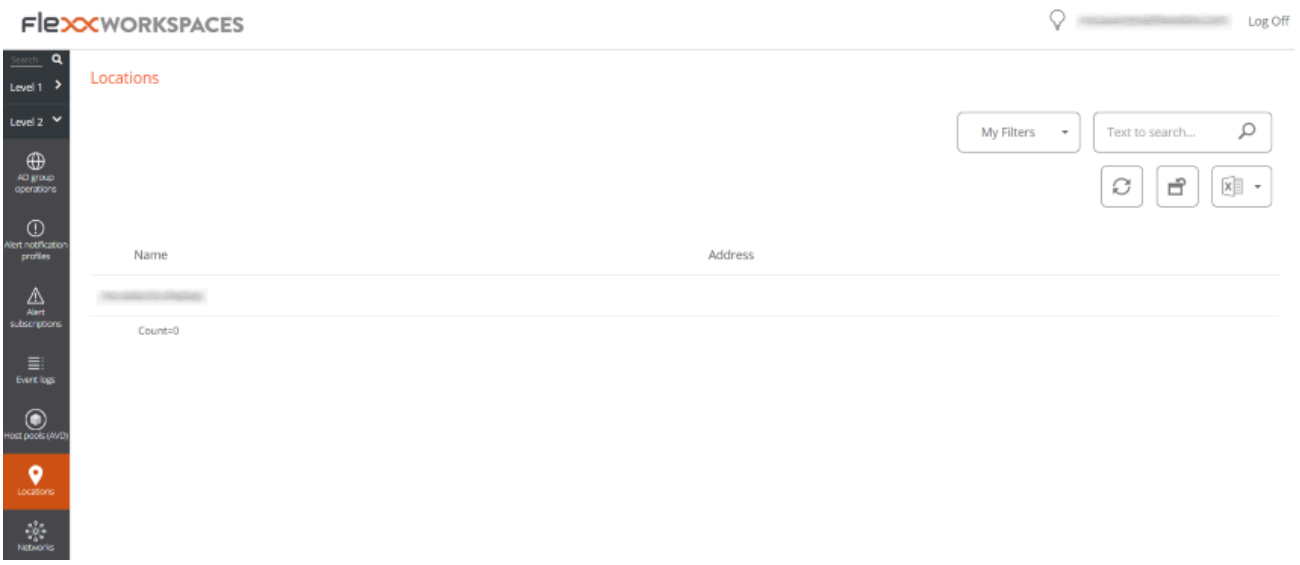
Els usuaris amb rol *Administrador d'organització* poden agregar esdeveniments que no compleixin les condicions de filtratge predeterminat per, per exemple, agregar esdeveniments amb ID específic que, encara que tinguin un nivell de severitat informacional, siguin rellevants per a l'organització, així com també canviar el temps d'actualització dels registres.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions

Workspaces suporta ubicacions físiques com a entitat d'agrupació de dispositius i xarxes, a la qual se li poden vincular coordenades per a la seva geolocalització.

Vista de llista



Les xarxes permeten associar una o diverses xarxes sense fil a aquestes i les ubicacions permeten associar múltiples xarxes.

Vista de detall

Una ubicació es compon de la següent informació:

- **Nom.** Nom amigable de la ubicació.
- **Adreça.** Adreça postal.
- **Latitud.** Valor numèric de latitud.
- **Longitud.** Valor numèric de longitud.

A la part inferior s'observen les pestanyes:

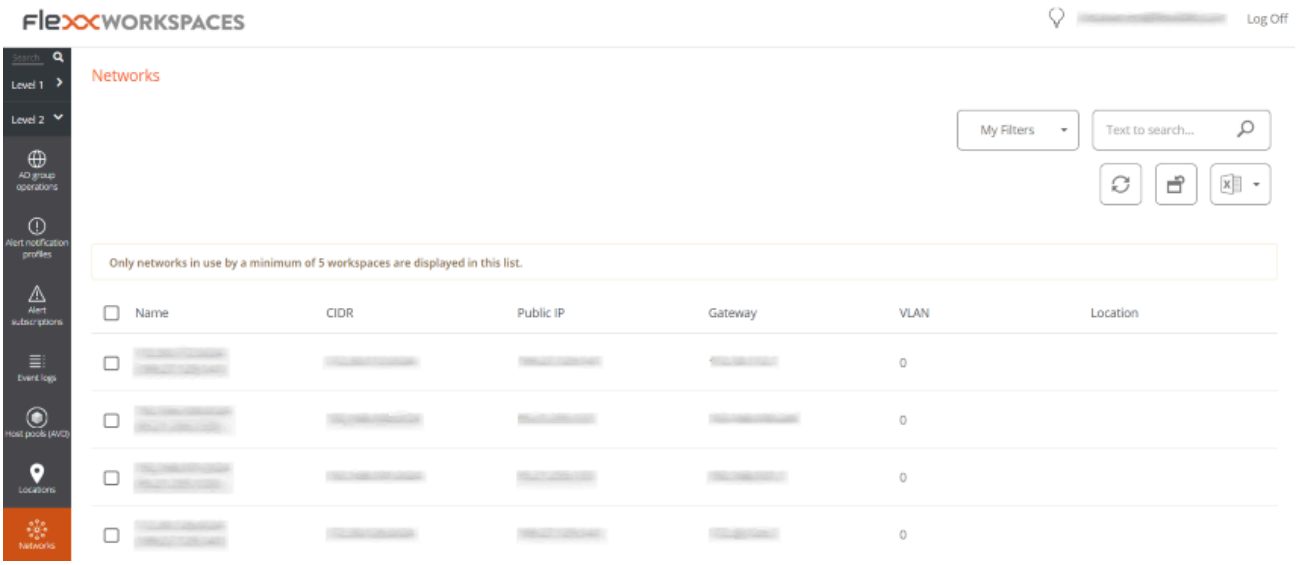
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Xarxes.** Xarxes identificades per FlexxAgent incloses en aquesta ubicació; conté dues opcions:
  - **Vincular.** Permet vincular una nova xarxa a la política.
  - **Desvincular.** Permet desvincular una xarxa de la política.
- **Workspaces.** Dispositius inclosos en la ubicació

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Xarxes

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa als dispositius. Quan més de cinc dispositius reporten la mateixa xarxa en la mateixa organització, automàticament es crea la xarxa a Workspaces. Aquests ajuden a mantenir automàticament un inventari de totes les xarxes detectades als dispositius per obtenir un mapatge de ubicació precís basat en les dades de xarxa.



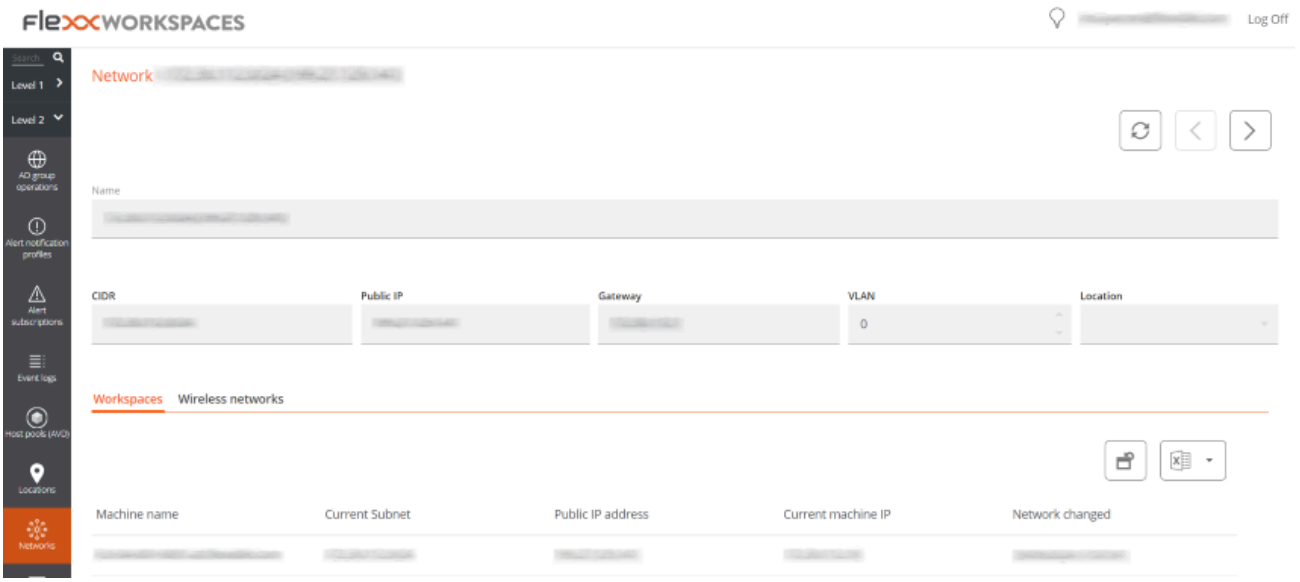
Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes descobertes per l'agent. Permet cerques, filtrat, ordenar o mostrar i ocultar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa del llistat i eliminar-la; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la mateixa xarxa en més de cinc dispositius, tornarà a crear-la.

Vista de detall

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

- **Nom.** Nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública Permet personalització.
- **CIDR.** CIDR de la xarxa.
- **IP pública.** La IP pública de sortida a internet de la xarxa.
- **Porta d'enllaç.** Adreça IP de la porta d'enllaç de la xarxa.
- **VLAN.** Identificador de VLAN, si n'hi hagués.
- **Ubicació.** Ubicació associada a la xarxa. Requereix preconfiguració.

A la part inferior de la interfície hi ha dues pestanyes:

- **Workspaces.** Mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.
- **Xarxes sense fil.** Mostra la llista de les xarxes sense fil vinculades a la xarxa. Permet vincular o desvincular xarxes sense fil prèviament descobertes per FlexxAgent als dispositius amb els botons de vincular o desvincular de la part superior del llistat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Notificacions

Les notificacions són una potent eina per comunicar-se de forma directa, segura i eficaç amb els usuaris. Dada la seva versatilitat, són especialment útils en escenaris de disrupció del servei ja que permeten mantenir la comunicació amb els usuaris de manera efectiva, fins i tot quan les infraestructures i eines de comunicació de la companyia no són funcionals.

Tipus de notificacions

Workspaces ofereix dos tipus de notificacions per comunicar missatges als usuaris de manera efectiva:

- Missatges emergents
- Notificacions

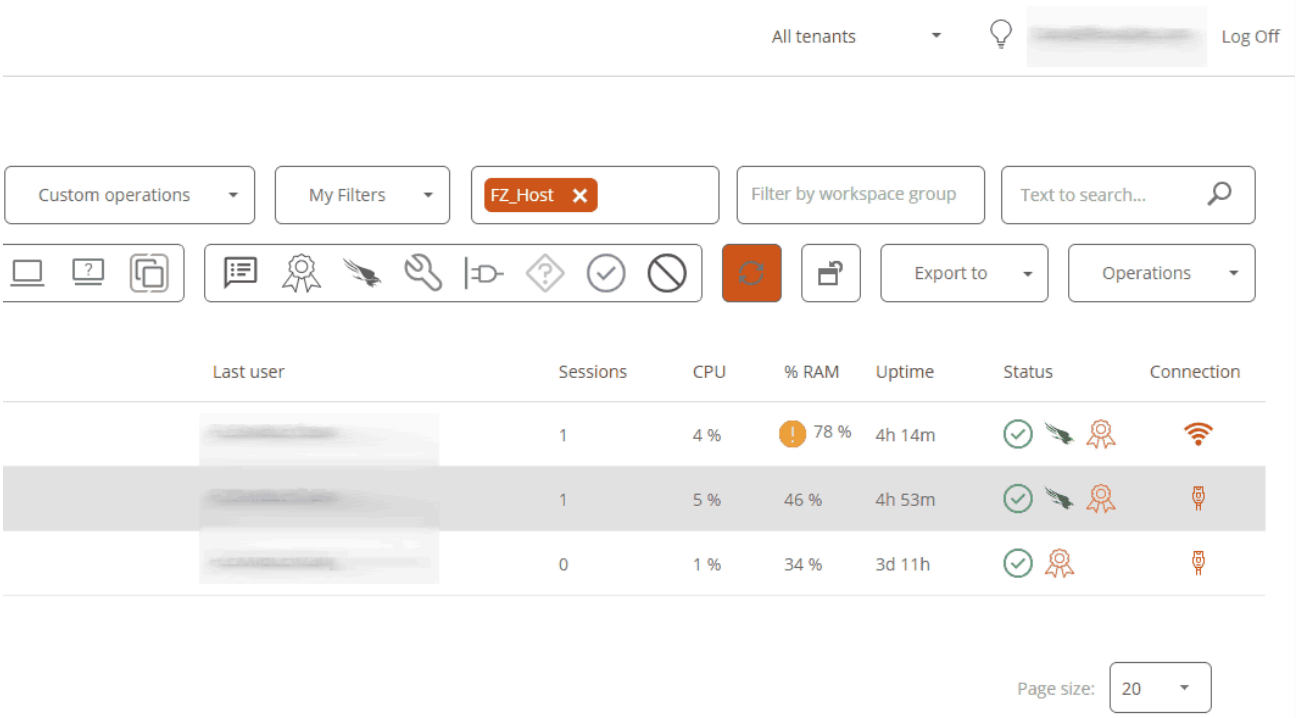
Missatges emergents

Mostren a l'usuari una finestra que apareix sobre la interfície i que es pot tancar amb un sol clic. Són útils per comunicar informació breu o puntual sense interrompre la feina de manera permanent.

Enviament de missatges emergents

1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Sessions` o `Workspaces`.
2. Seleccionar les sessions o dispositius objectiu.
3. Fer clic a `Operacions` -> `Notificacions` -> `Enviar missatge emergent`.
4. Escriure el missatge i fer clic a `OK`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



L'usuari en la sessió rebrà el missatge a través d'una finestra emergent.

Aquest tipus de notificacions es basa en eines del sistema Windows. Si es seleccionen tots els dispositius o sessions i s'envia un missatge emergent, arribarà només als usuaris que estiguin treballant (en sessió) en aquell moment. Si algun usuari entra en la seva sessió passat el moment de recepció del missatge, aquest no serà visible.

> **INFO**
>
> A Windows, el missatge emergent seguirà visible fins que l'usuari el tanqui o la sessió arribi a un màxim de tres dies en activitat. El temps no compta mentre la sessió està bloquejada o desconnectada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Notificacions

Les notificacions estan dissenyades per a situacions crítiques, com interrupcions del servei, en què altres canals corporatius podrien no estar disponibles. El seu objectiu és garantir que el missatge arribi als usuaris el més aviat possible, reduint el risc de saturar l'equip de suport amb sol·licituds simultànies.

Les notificacions tenen moltes funcionalitats addicionals, orientades a mantenir comunicacions efectives i protegir la informació transmesa als usuaris.

Mentre estan a la pantalla, les notificacions reserven aquest espai de tal manera que l'usuari ja no el pot ocupar amb les seves aplicacions. Aquest és un mecanisme que permet assegurar-se que l'usuari té el missatge visible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les notificacions es poden configurar per intervals de temps; de manera que totes les sessions actives i futures rebin la notificació durant el període definit.

Enviament de notificacions

1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Sessions` o `Workspaces`.
2. Seleccionar les sessions o dispositius objectiu.
3. Fer clic a `Operacions` -> `Notificacions` -> `Enviar notificació`.
4. Completar els camps:

- **Zona horària.** Defineix una zona horària.
- **Data d'inici / Data de finalització.** Defineix les dates i hores d'inici i fi.
- **Gravetat**. Permet triar entre tres nivells de severitat:
  - **Informatiu.** Generarà una notificació gris.
  - **Manteniment.** Generarà una notificació groga.
  - **Problema tècnic.** Generarà una notificació vermella.
- **Sol·licitar acceptació.** Habilita un botó per permetre obtenir feedback de l'usuari; una vegada acceptada, es tanca per a l'usuari.
- **Deshabilitar minimitzar.** Activat impedeix que els usuaris minimitzin la notificació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Missatge.** Informació que es vol comunicar a través de la notificació.
- **Informació.** Missatge addicional que apareixerà en passar el ratolí per sobre de la notificació.
- **Enllaç.** Enllaç per incloure una pàgina d'estat, si n'hi hagués.
- **Intermitència.** És una opció avançada. Permet configurar intermitència en la notificació per incrementar-ne la visibilitat.

Tancar notificacions

Al mòdul Workspaces -> `Nivell 2` -> `Notificacions` la vista de llista mostra les notificacions actives i programades. Per desactivar-les, només cal seleccionar el registre que es desitgi i fer clic a `Tancar notificacions`.

Com en totes les vistes de llista, és possible filtrar el contingut mitjançant les eines disponibles en funcionalitats de filtratge.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces

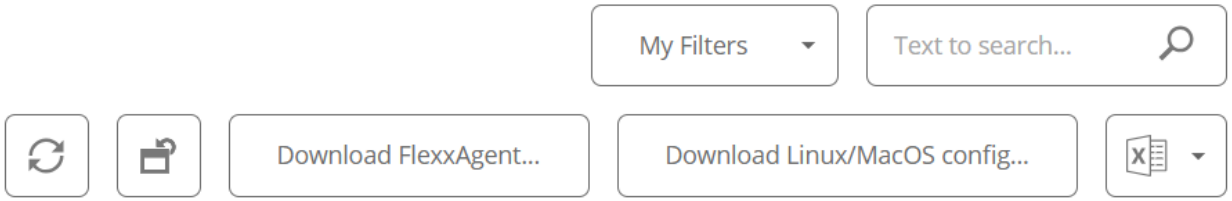
Grups de report permet descarregar FlexxAgent als grups de report configurats a l'organització, així com accedir a informació detallada dels dispositius que l'integren.

Vista de llista

Mostra una taula amb el llistat dels grups de report detectats a l'organització. Les columnes inclouen:

- **Id.** Identificador del grup de report.
- **Nom.** Nom assignat al grup de report.
- **Inquilí.** Inquilí al qual pertany el grup de report.

A la part superior de la taula hi ha les següents opcions:



- **Els meus filtres.** Permet gestionar filtres per a la cerca de grups de report.
- **Text per cercar.** Quadre de cerca lliure per trobar grups de report segons el text introduït.
- **Actualitzar.** Recàrrega la llista de grups de report després d'aplicar filtres.
- **Restablir tots els ajustaments realitzats per a aquesta vista.** Torna als paràmetres de visualització predeterminats.
- **Baixar FlexxAgent.** Permet baixar l'instal·lador de FlexxAgent per als grups de report seleccionats.
- **Baixar Linux/MacOS config.** Baixa l'arxiu de configuració necessari per instal·lar FlexxAgent en dispositius amb sistemes operatius Linux o macOS.

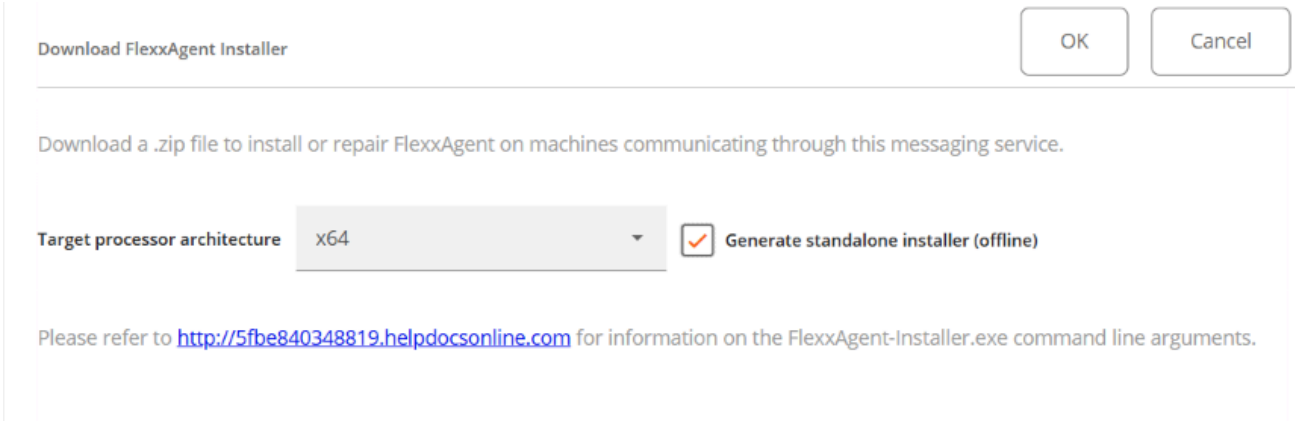
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Exportar tots els elements.** Exporta la llista completa de grups de report en format `.csv` o `.xlsx`.

Descarrega del FlexxAgent

Baixa l'instal·lador del FlexxAgent:

1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Nivell 2` -> `Grups de report`.
2. Seleccionar el grup de report desitjat.
3. Fer clic a `Baixar FlexxAgent`.
4. S'obrirà una finestra per baixar l'instal·lador.



> Si es marca l'opció `Generate standalone installer (offline)`, es generarà un instal·lador que no requereix connexió a internet per a la comprovació o descàrrega dels binaris. En cas contrari, es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim, que necessitarà accedir a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.

Per a més opcions d'instal·lació, consulta la documentació de FlexxAgent.

Baixa de l'arxiu de configuració per a Linux i macOS

Passos per baixar l'arxiu de configuració:

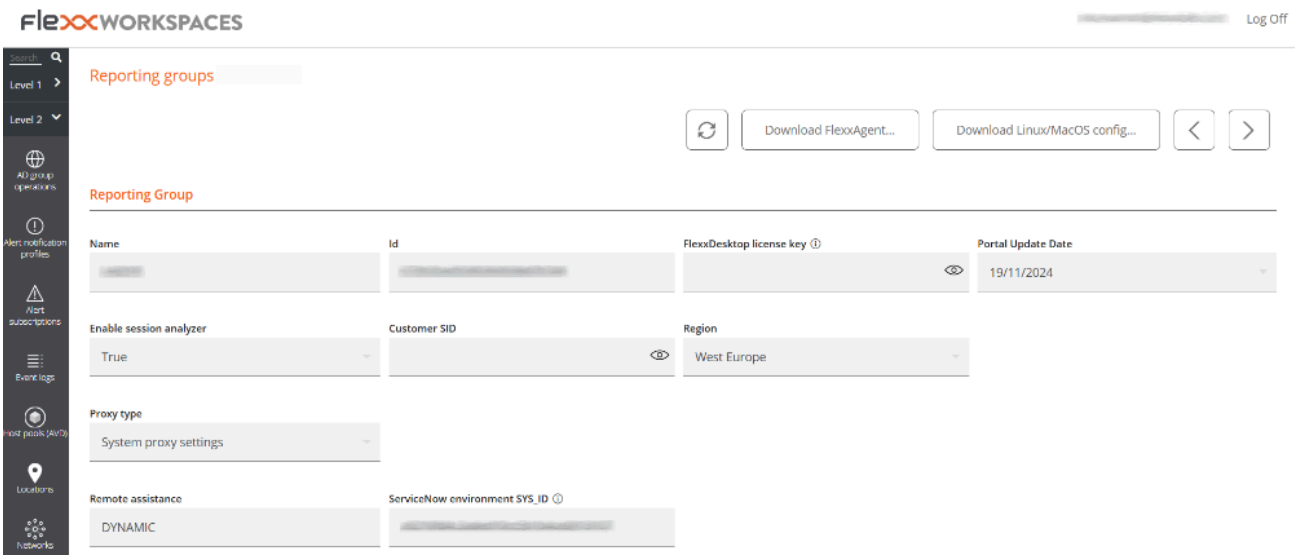
1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Nivell 2` -> `Grups de report`.
2. Seleccionar el grup de report desitjat.
3. Fer clic a `Baixar Linux/MacOS config.`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Es baixarà un arxiu `.zip` que conté l'arxiu de configuració amb extensió `.conf`, necessari per a la instal·lació de FlexxAgent en dispositius amb sistema operatiu Linux o macOS.

Vista de detall

En seleccionar un grup de report a la vista de llista, s'accedeix a una vista detallada que inclou:



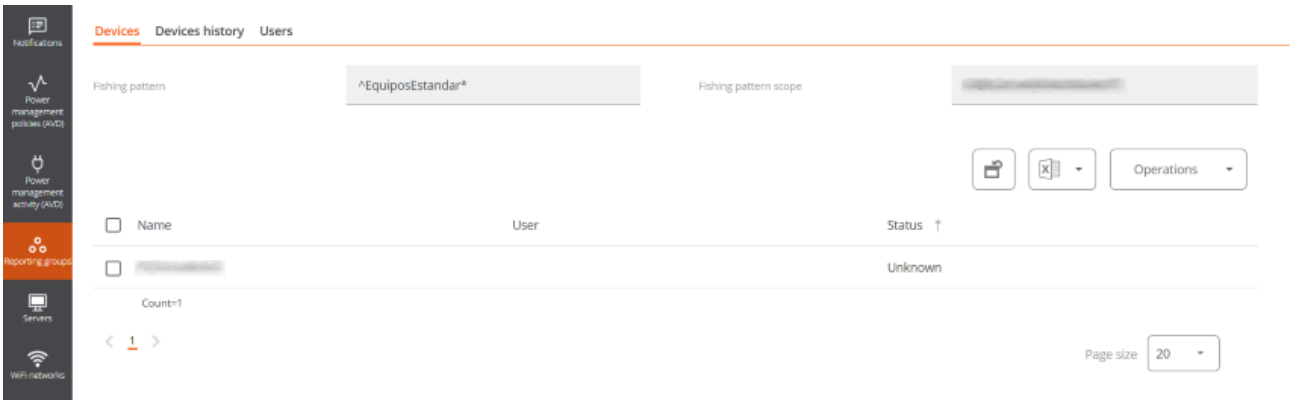
- **Nom.** Nom del grup de report.
- **Id.** Identificador del grup de report.
- **Clau de llicència de FlexxDesktop.** Si la té, llicència del producte instal·lada.
- **Data d'actualització de Portal.** Data en la qual el grup de report.
- **Habilitar Session Analyzer.** Indica si està configurat per iniciar session Analyzer en totes les sessions de l'usuari.
- **SID del client.** Identificador únic del client.
- **Regió.** Ubicació geogràfica de l'entorn del client.
- **Tipus de proxy.** Tipus de configuració del proxy: *Configuració del proxy del sistema* o *Configuració detectada per FlexxAgent*.
- **Assistència remota.** Indica si té assignat algun tipus d'assistència remota.
- **SYS_ID d'entorn de ServiceNow.** El SYS_ID de l'entorn de ServiceNow relacionat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A més, es proporciona informació específica sobre els següents elements:

Dispositius

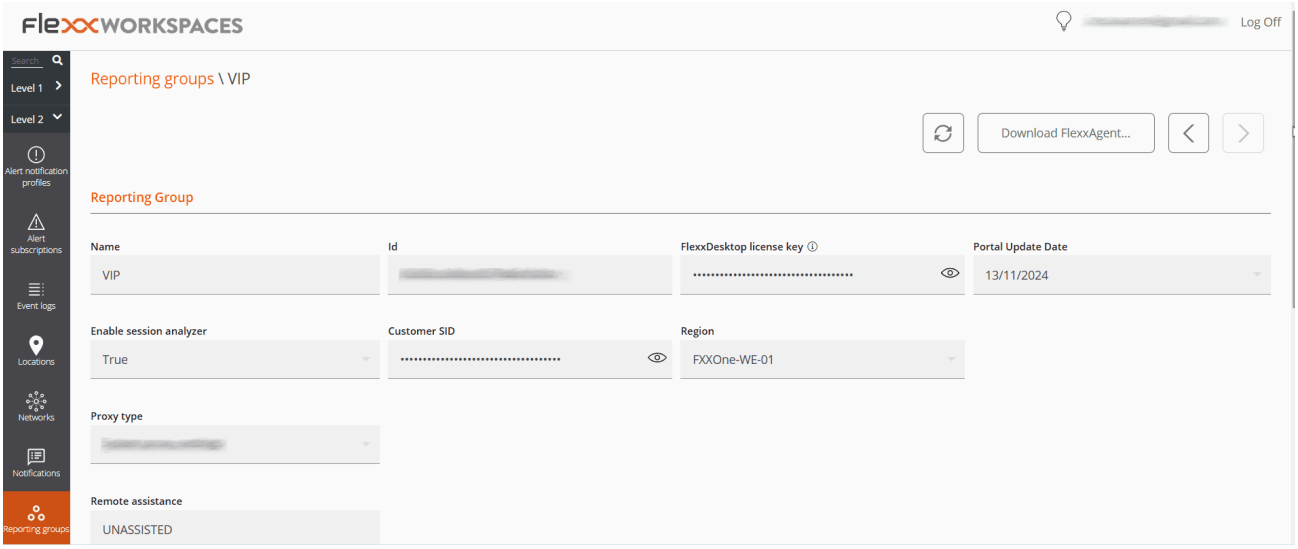
Llista dels dispositius inclosos en el grup de report. Si el grup de report va ser creat mitjançant un patró de pesca, es mostrarà el terme RegEx configurat i l'ID associat.



El botó `Operacions` permet realitzar accions sobre els dispositius seleccionats.

Eliminació d'un dispositiu d'un grup de report

1. Accedir al mòdul Workspaces -> `Nivell 2` -> `Grups de report`.
2. Selecciona el grup de report corresponent.
3. A la pestanya `Dispositius`, selecciona el dispositiu.
4. Anar a `Operacions` -> `Eliminar workspace`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Historial de dispositius

Registra el nom, data d'incorporació i mètode d'assignació (manual o automàtic) dels dispositius al grup de report, així com els seus grups d'origen i destinació.

Usuaris

Llista d'usuaris associats al grup de report, a més d'informació sobre l'inquilí i el rol assignat dins de l'organització.

Versió del FlexxAgent

Llista de sistemes operatius sobre els quals s'ha instal·lat FlexxAgent, així com la versió configurada en Versió de FlexxAgent, tant per a l'entorn *Temprano*, com per a *Producció*.

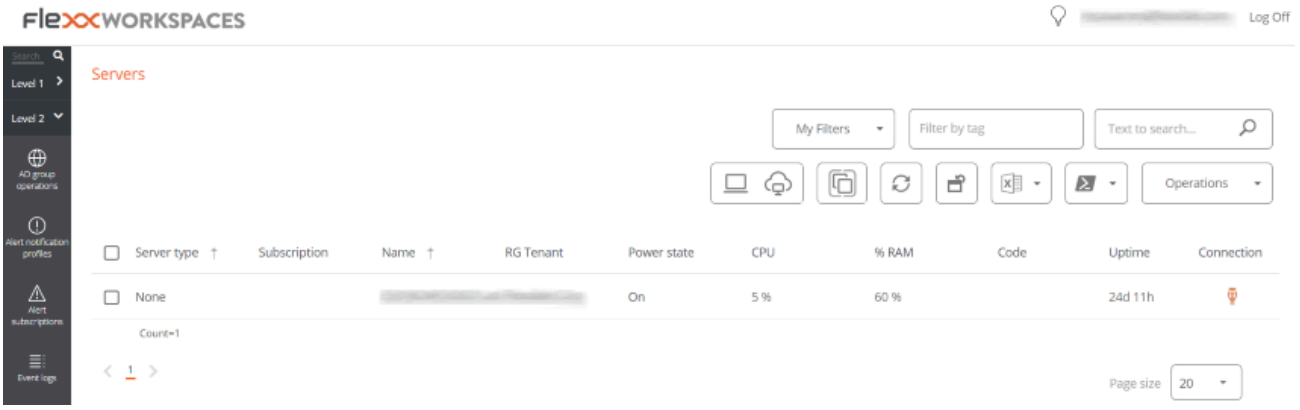
Tal com s'indica en la documentació de Versió de FlexxAgent, *Temprano* és l'entorn de proves i *Producció* és l'entorn real.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Servidors

Servidors permet accedir a la llista de servidors de l'entorn. Quan s'instal·la FlexxAgent en un dispositiu, aquest per defecte apareixerà a la secció `Workspaces`. Per moure el dispositiu a la vista de `Servidors` s'ha de seleccionar el dispositiu des de la secció `Workspaces` i executar l'operació `Tipus de màquina`->`Server`.

Per a més informació, si us plau, revisa la documentació sobre Tipus de dispositiu.



Vista de llista

La vista de llista mostra tots els servidors configurats a la plataforma. Les opcions del menú, ubicades sobre la taula, permeten executar les mateixes operacions disponibles per als dispositius en la secció `Workspaces`.

Operacions disponibles

S' inclouen les següents:

- Opcions de filtratge
- Microserveis
- Operacions

Opcions de filtrat

Aquesta vista permet les mateixes funcionalitats de filtrat disponibles en Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Microserveis

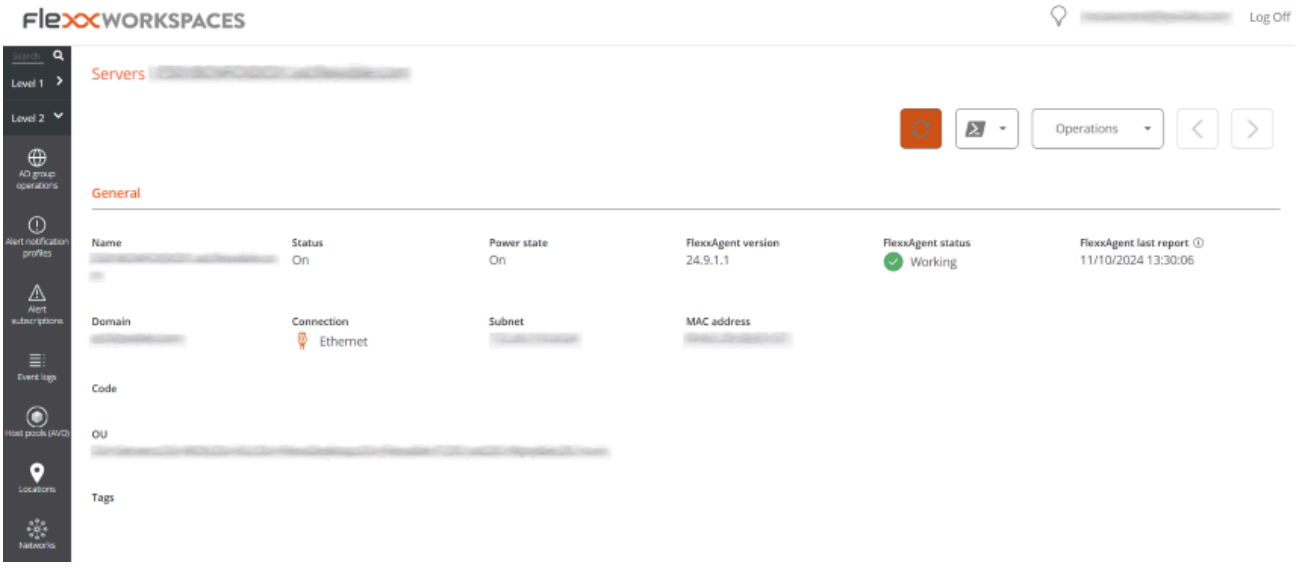
Des del botó `>-` és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin `Sistema` com a context configurat. Això permet l' execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

El botó `Operacions` permet executar les mateixes accions de gestió del dispositiu que la vista Workspaces.

Vista de detall

La vista de detall d'un servidor conté les següents seccions:



- Informació general
- Informació ampliada
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

General

El bloc d' informació general del dispositiu conté:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nom.** Hostname del dispositiu.
- **Estat.** Estat d'energia (encès-apagat).
- **Versió de FlexxAgent** Número de versió de FlexxClient.
- **Estat de FlexxAgent.** Estat d'execució de FlexxAgent (*En execució* o *Aturat*)
- **Data de l'últim informe de FlexxAgent.** Data de l'últim informe rebut de FlexxAgent al dispositiu.
- **Domini.** Domini al qual pertany el dispositiu.
- **Tipus de connexió.** Tipus de connexió utilitzada pel dispositiu (*Ethernet* o *Sense fils*)
- **Subxarxa.** Adreçament de la xarxa.
- **Adreça MAC.** Identificador de la MAC.
- **Codi.** Permet establir un string com a codi.
- **Canvis a la xarxa.** Indica si el dispositiu ha canviat la seva configuració de xarxa recentment.
- **Etiquetes.** Permet associar etiquetes identificatives.
- **OU.** Unitat organitzativa del domini on resideix el compte del dispositiu.

Ampliada

El bloc d' informació ampliada del dispositiu conté:

- **RAM.** Quantitat total de RAM.
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador.
- **Direcció IP.** Direcció IP del dispositiu.
- **Edició de Windows.** Edició del sistema operatiu.
- **Compilació del SO.** Número de compilació del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar; és important tenir en compte que si l'inici ràpid (fastboot) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Inici ràpid.** Indica si el servidor té activat el fastboot.
- **Última actualització de Windows.** Data de l'última aplicació de correccions.
- **Durada de l'últim arrencada.** Durada de l'arrencada (boot) de l'últim inici.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Reinici pendent.** Determina si el dispositiu té un reinici pendent per aplicar actualitzacions.
- **Disc de sistema.** Indica l'espai utilitzat del disc de sistema.
- **IP pública i ISP.** Si està activada la recopilació de dades d'IP pública, mostra la IP pública i el proveïdor.
- **Regió.** Si es tracta d'una màquina virtual d'Azure, mostrarà la regió d'Azure de l'amfitrió.
- **Fabricant del BIOS.** Fabricant de la BIOS.
- **Versió del BIOS.** Versió actual de la BIOS.
- **Versió de SMBIOS.** Versió actual de SMBIOS.
- **Número de sèrie del BIOS.** Identificador únic de la BIOS.
- **Session Analyzer.** Indica l'estat del procés FlexxAgent Analyzer:
  - **No configurat.** FlexxAgent està configurat per no iniciar Session Analyzer.
  - **Desactivat.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer perquè s'ha desactivat mitjançant la clau de registre 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurat.** FlexxAgent està configurat per iniciar Session Analyzer a totes les sessions d'usuari.
  - **Instal·lat.** FlexxAgent no intentarà iniciar Session Analyzer perquè ja està instal·lat al dispositiu.
  - **No compatible.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer perquè no és compatible amb el sistema operatiu del dispositiu (per exemple, una versió de Windows de 32 bits).

Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada. S' inclouen les següents:

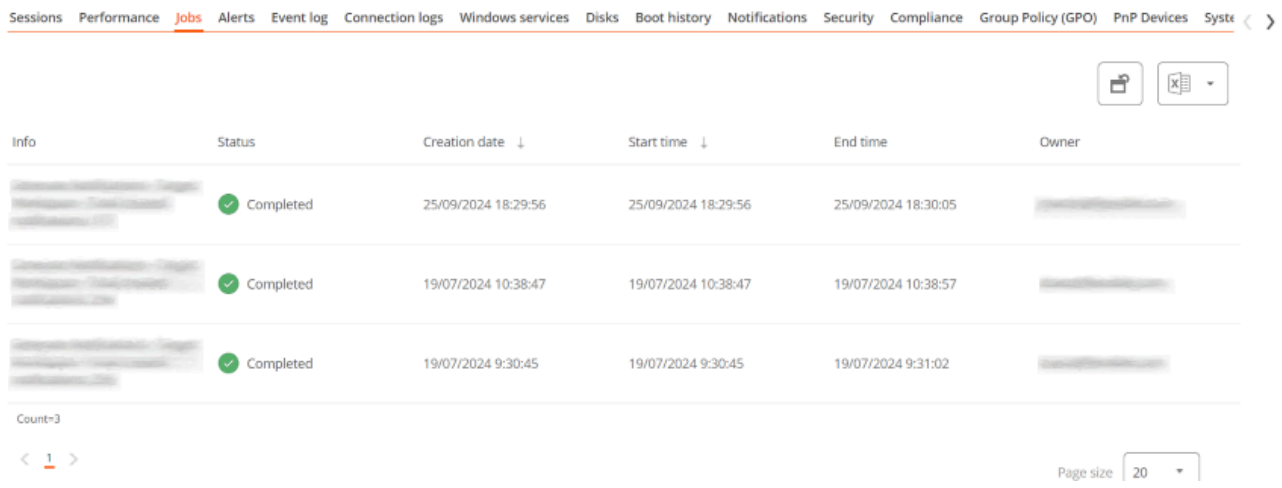
- Treballs
- Rendiment
- Alertes
- Registre d'esdeveniments
- Discs
- Historial d'arrencada

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Seguretat
- Directiva de grup (GPO)
- Dispositius PnP

Treballs

Totes les accions realitzades des de servidors en un o diversos dispositius són auditades a la cua de treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu, sense necessitat d'anar a la secció corresponent.

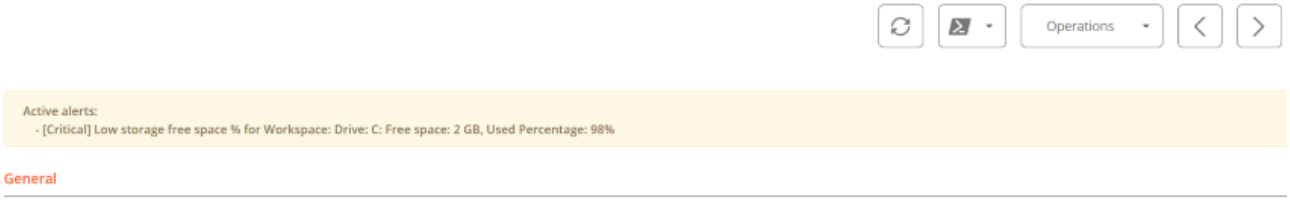


Rendiment

A la pestanya de rendiment es mostra informació gràfica sobre l'ús de la CPU, memòria i ample de banda.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Registre d'esdeveniments

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informació sobre els esdeveniments presents en el dispositiu. Per defecte, es filtren els errors i només es mostren els que tinguin nivell de severitat Error o Crític. FlexxAgent obté aquesta informació en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles en la configuració, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments mitjançant el seu ID.

Discs

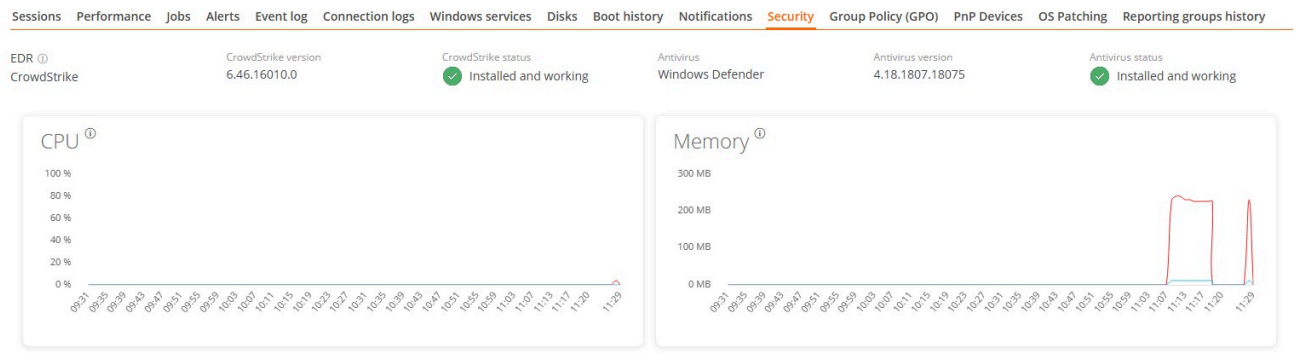
Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Historial d'arrencada

Presenta un gràfic sobre la durada dels últims deu arrencades (boot) del dispositiu.

Seguretat (EDR)

Des d'aquest apartat es pot consultar el nom de l'antivirus que està instal·lat en el dispositiu, així com el seu número de versió, l'estat de la seva execució i un gràfic sobre el seu consum de memòria RAM i CPU. Aquesta mateixa informació es mostrarà en el cas que FlexxAgent detecti CrowdStrike com a Endpoint Detection and Response (EDR).



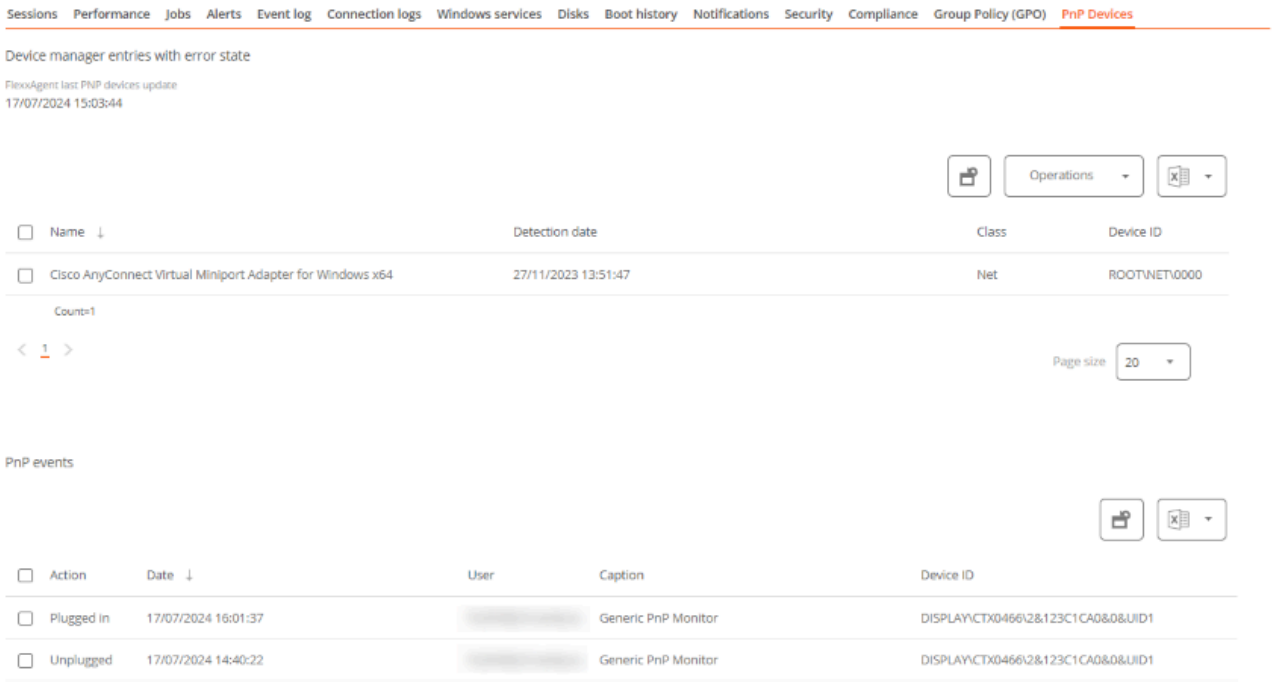
Directiva de grup (GPO)

Mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet veure els noms de les polítiques com l'hora de comprovació.

Dispositius PnP

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mostra els dispositius Plug and Play (PnP) que es troben en estat d'error, cosa que pot deure's a fallades de maquinari o a una configuració incorrecta del controlador o del propi dispositiu.



A la part inferior d'aquesta vista es mostra una taula que registra tots els esdeveniments relacionats amb els dispositius PnP, generant una entrada cada vegada que un perifèric és connectat o desconnectat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fils

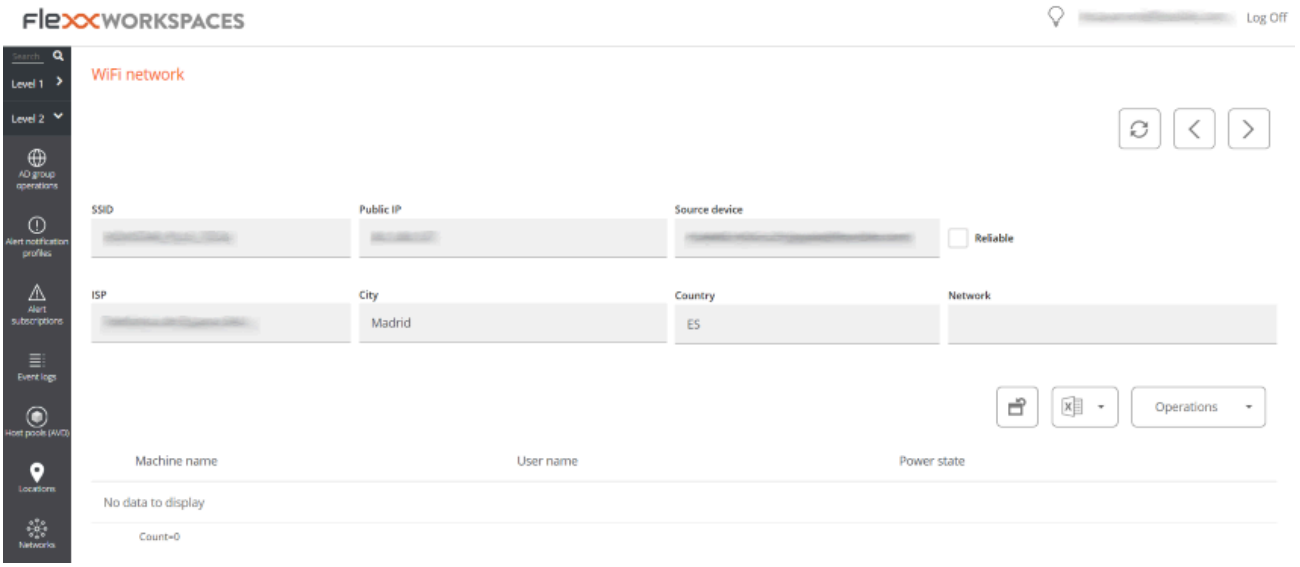
FlexxAgent recopila informació de xarxa dels dispositius. Quan detecta l'ús d'una xarxa sense fils, aquesta es registra automàticament a Workspaces. Aquestes xarxes formen part de l'inventari de xarxes detectades, cosa que permet generar un mapatge de localització més precís basat en les dades de connectivitat. A més, poden associar-se a Xarxes i Ubicacions permetent construir un inventari complet que inclou els dispositius connectats, els operadors de xarxa en ús i altres dades rellevants.

Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes sense fils descobertes per FlexxAgent. Permet fer cerques, filtrar, ordenar, mostrar o ocultar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa sense fil de la llista i marcar-la com a xarxa de confiança; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la xarxa en més de cinc dispositius, la tornarà a crear.

Vista de detall



Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

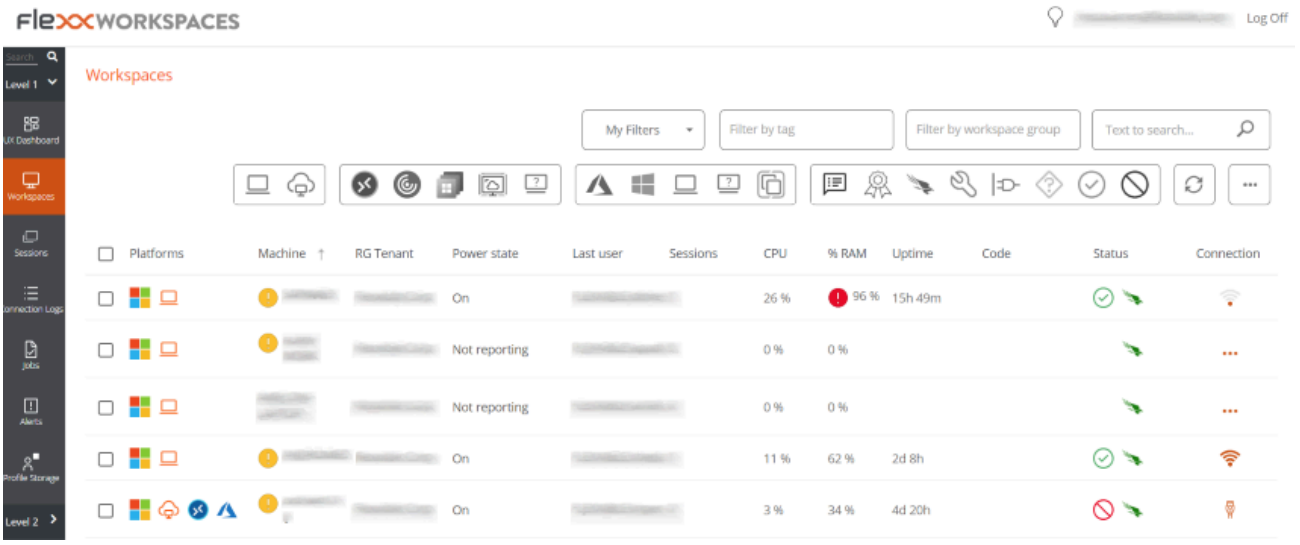
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **SSID.** Nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública. Permet personalització.
- **IP pública.** La IP pública de sortida a internet de la xarxa.
- **Dispositiu origen.** Nom del dispositiu que va declarar la xarxa sense fils per primera vegada.
- **De confiança.** Mostra si aquesta xarxa sense fils ha estat marcada com a confiable.
- **ISP.** Proveïdor de connectivitat.
- **Població.** Mostra la població des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **País.** Mostra el país des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **Network.** Permet associar aquesta xarxa sense fils a una `Xarxa`.

A la part inferior es mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guies de Workspaces



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Workspaces. Inclou instruccions detallades sobre la configuració i ús de funcionalitats, junt amb configuracions avançades que permetran adaptar Workspaces a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també trobaràs procediments detallats i solucions a problemes comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

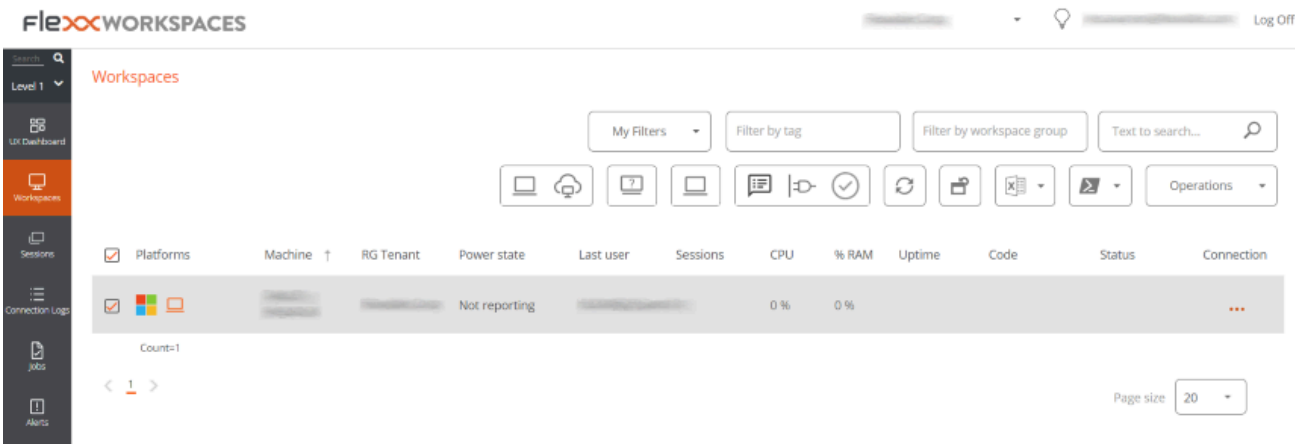
Workspaces / Guies / Execució de Flexxible Remote Assistance

Flexxible Remote Assistance permet a un operador accedir a un dispositiu i prendre el control de la sessió de l'usuari per resoldre incidències o fer canvis en el sistema.

1. Accedir al mòdul `Workspaces` -> `Workspaces` o `Sessions`.

> Workspaces llista els dispositius disponibles i Sessions permet cercar un usuari en concret. En fer una assistència remota sobre un dispositiu, es farà sobre la sessió que estigui en aquell moment activa.

2. Cercar i/o seleccionar el dispositiu o sessió sobre el qual es farà l'assistència remota.



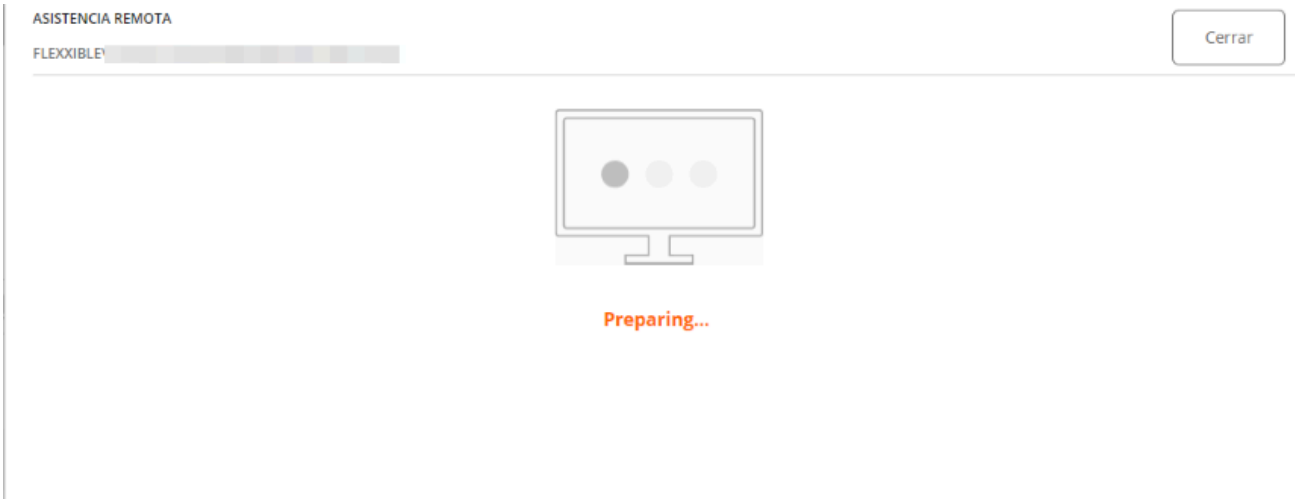
3. Obrir el menú `Operacions` a la barra superior i seleccionar:

   `Flexxible Remote Assistance` -> `Iniciar l'assistència remota`.

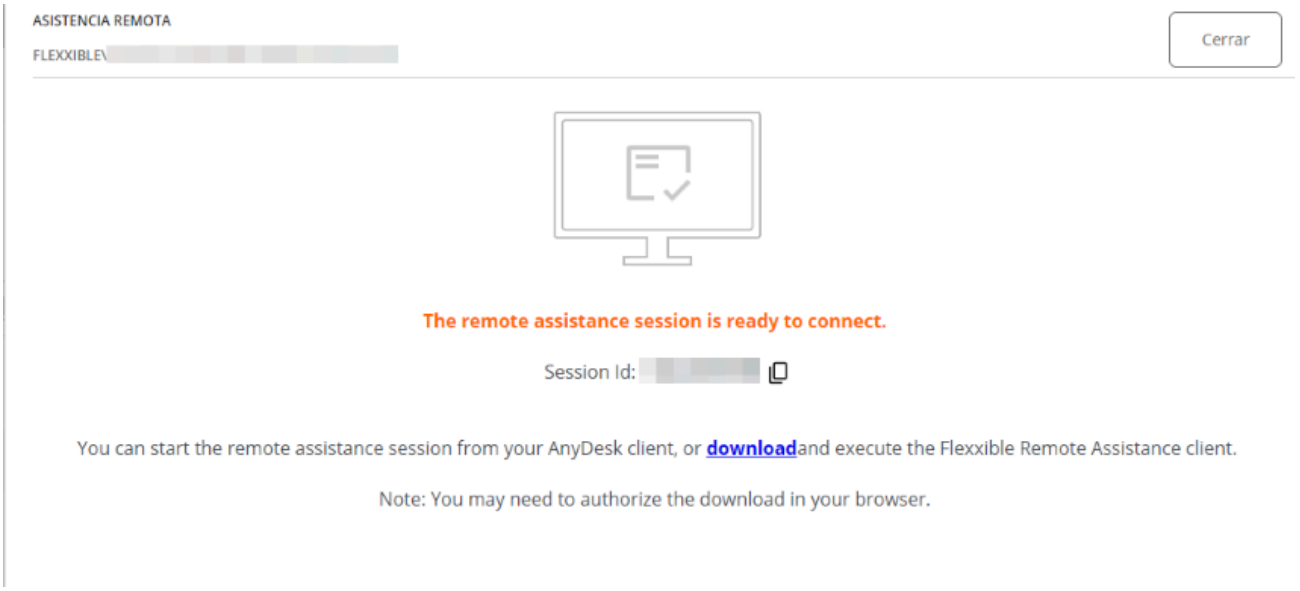
4. Fer clic a `Ok` per confirmar l'operació.

5. Apareixerà un panell flotant en què s'indica que s'està preparant l'assistència.

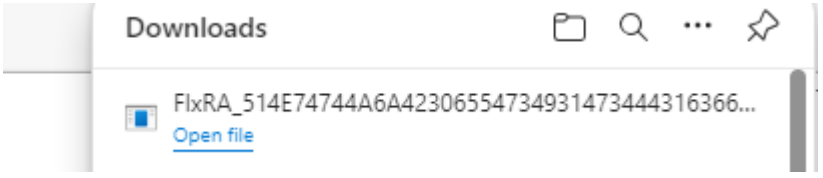
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Apareixerà informació de l'assistència.

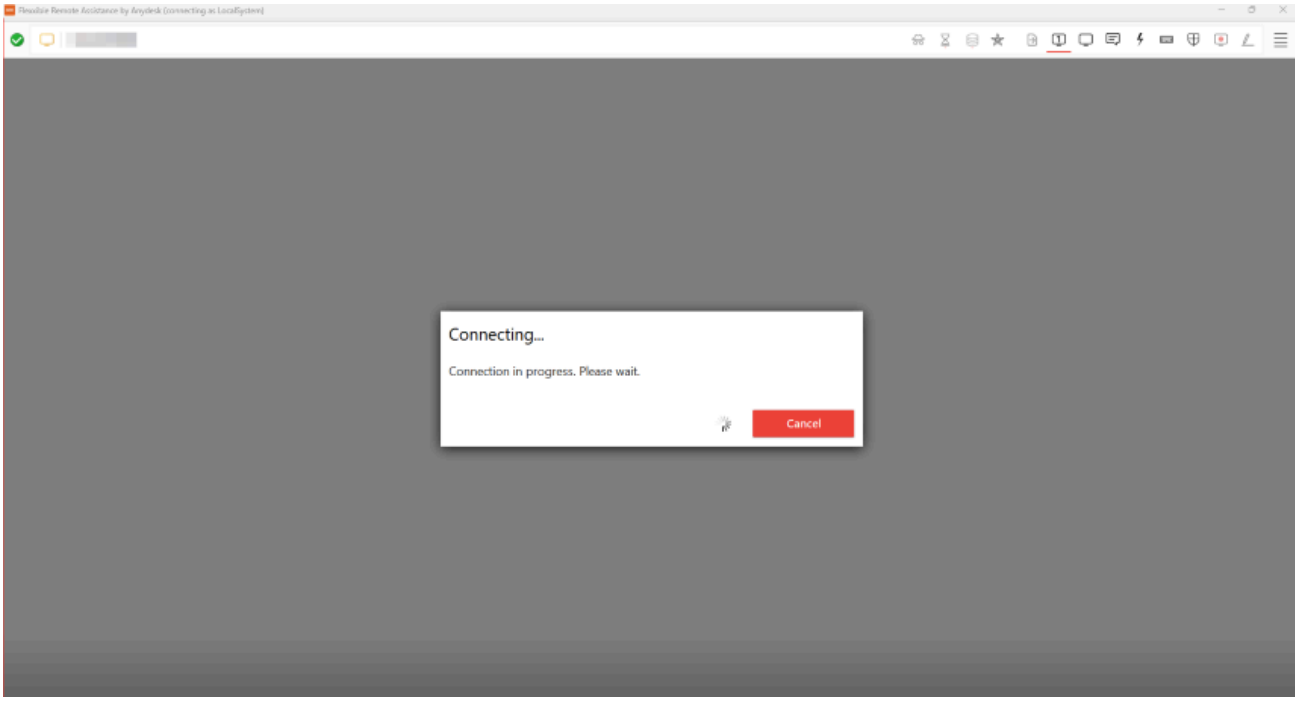


7. Aquesta assistència és efímera. L'operador haurà de descarregar-se un fitxer executable des de l'enllaç `Download` d'aquest panell flotant.



8. Descarregar i executar el fitxer. Aquesta operació executarà una aplicació per fer l'assistència remota. L'operador haurà d'esperar que l'usuari li doni el permís per fer l'assistència.

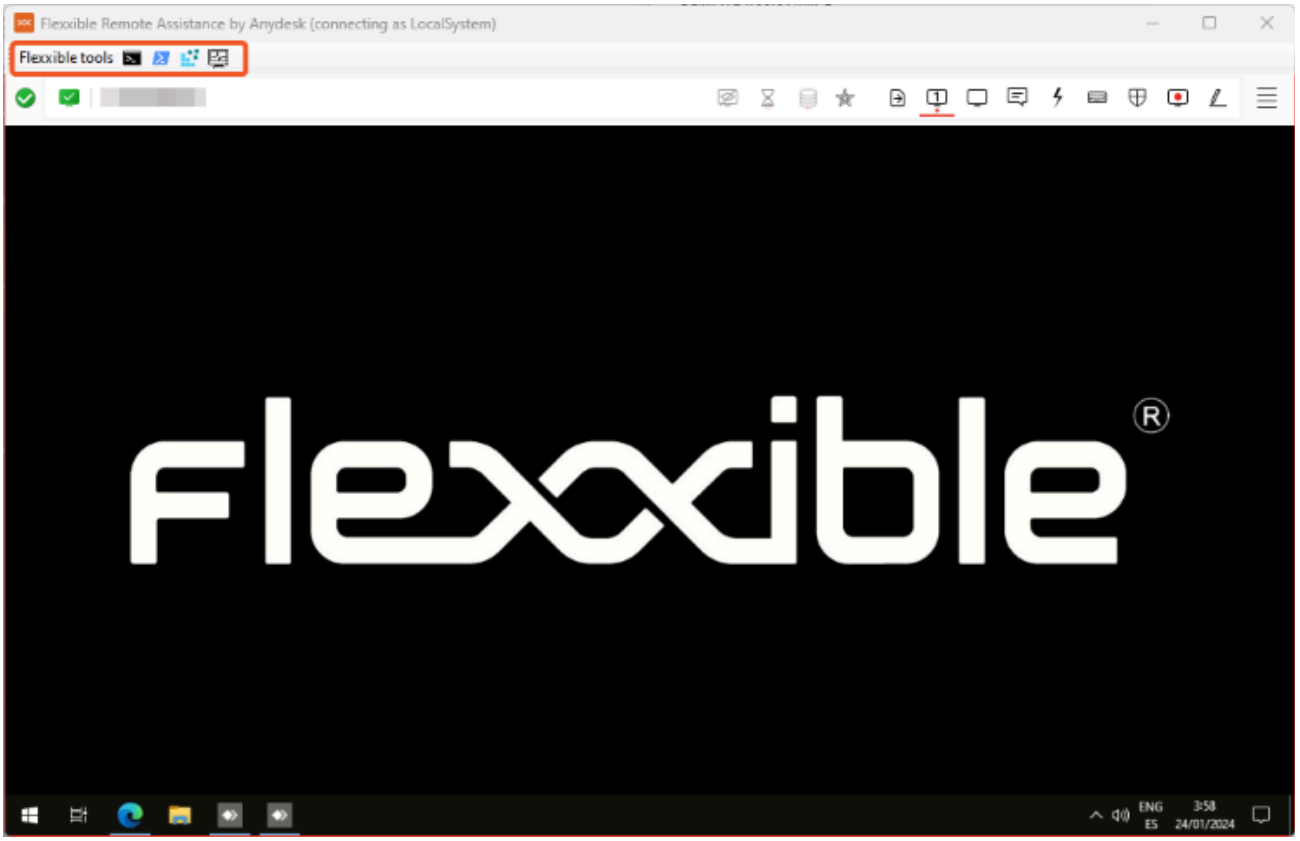
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



9. Un cop l'usuari atorgui el seu consentiment, l'operador tindrà accés a l'escriptori de l'usuari.

Si l'operador es troba en una sessió d'usuari que no té permisos d'administració, pot utilitzar les `Flexxible Tools` per actuar en el dispositiu amb permisos administratius:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guies / Canviar la configuració de Automatic Restart Sign-On (ARSO)

En dispositius amb Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) és una funció de Windows dissenyada per permetre que un usuari iniciï sessió automàticament després d'un reinici del sistema, especialment després de la instal·lació d'actualitzacions.

Windows emmagatzema temporalment les credencials de l'usuari en el Gestor de Credencials i les utilitza per restaurar la sessió sense necessitat d'intervenció manual. No obstant això, per mantenir la seguretat, encara que la sessió es restaura automàticament, el dispositiu roman bloquejat i requereix que l'usuari el desbloquegi amb el seu PIN, contrasenya o autenticació biomètrica abans d'accedir completament al sistema.

Aquesta funcionalitat pot generar que apareguin sessions en la vista de sessions com si estiguessin establertes, quan realment no hi ha un usuari treballant en el dispositiu. Per evitar això, és possible desactivar ARSO.

Desactivar la configuració d'ARSO en un dispositiu

Per desactivar ARSO existeixen les següents opcions:

GPO

> `Configuració de l'ordinador -> Plantilles administratives -> Components de Windows -> Opcions d'inici de sessió de Windows`

Edició del registre

> `HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)`

Política de Intune

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Plataforma**: Windows 10 i versions posteriors
- **Tipus de perfil**: Plantilles administratives
- **Camí**: `\Components de Windows\Opcions d'inici de sessió de Windows`

Més informació: https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Monitoritzar

Monitor és un mòdul de monitoratge basat en Grafana Cloud, que permet veure de forma gràfica la informació obtinguda des de Workspaces i Analyzer. Consulta les dades de les APIs i les mostra en gràfics personalitzats per a una bona gestió de la informació. La seva funció principal és ajudar a monitoritzar i analitzar diverses fonts de dades en temps real, facilitant la interpretació i el seguiment dels sistemes i aplicacions.

Monitorització de sistemes i aplicacions

Monitor supervisa sistemes i aplicacions. És capaç de monitoritzar l'estat i rendiment dels dispositius vinculats a Workspaces, així com les aplicacions instal·lades en ells.

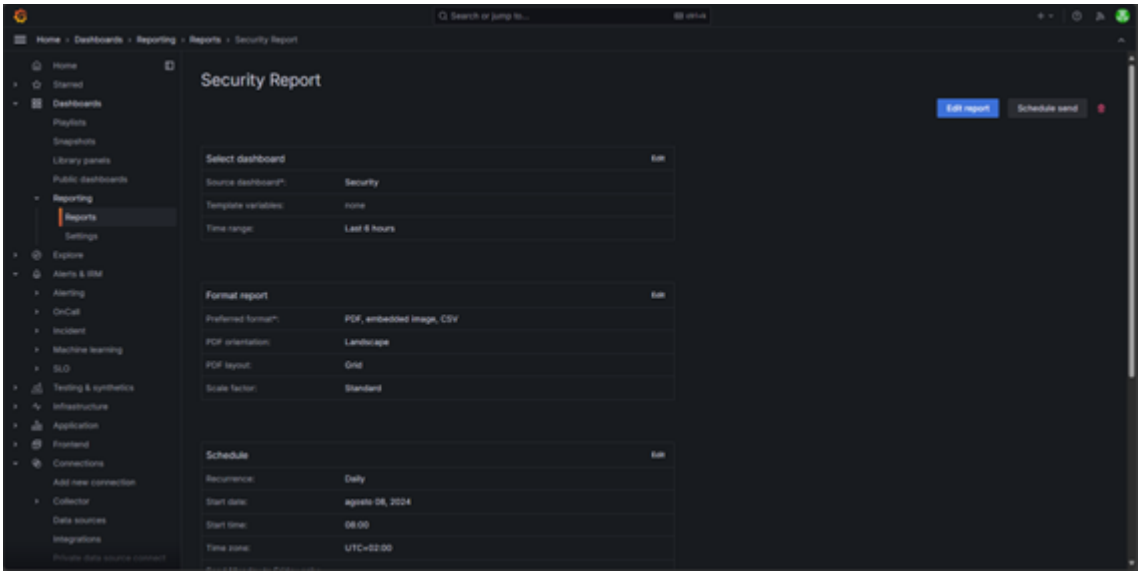
Visualització de dades en temps real

Amb Monitor es pot veure tota la informació de Workspaces i de les aplicacions en temps real. Permet establir intervals de temps específics per a cada dashboard amb la finalitat de fer èmfasi en moments puntuals. També ajuda a identificar i prevenir errors mentre aquests succeeixen i a analitzar incidències per intervals de temps.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Anàlisi i informes

Una de les característiques clau de Monitor és la seva capacitat d'analitzar de manera detallada les dades i generar informes automàtics. Això és útil per entendre com funcionen els recursos, prendre decisions informades i millorar l'eficiència.



Fonts de dades

Monitor és capaç d'integrar-se amb múltiples fonts de dades. Aquesta funcionalitat permet reunir i visualitzar informació provinent de diferents eines. Actualment, en obtenir dades de Workspaces i Analyzer, és capaç de brindar una visió completa dels sistemes i

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

aplicacions, integrant les consultes per observar una dada concreta. Amb aquesta integració s'obtenen diferents beneficis, com la centralització de la informació, la seva correlació i la flexibilitat al moment de gràfics.

Panells de control (dashboards)

Les funcionalitats més potents de Monitor són els seus dashboards, que permeten visualitzar, analitzar i supervisar dades d'una manera més eficient, creant panells la funció dels quals és mostrar a la pantalla la informació obtinguda de les fonts.

Aquests panells no només mostren les dades en gràfic, també ofereixen interactivitat amb l'usuari, permetent explorar la informació, aplicar filtres i ajustar el rang de temps per analitzar tendències o patrons.

Algunes funcionalitats dels panells de control:

- Personalització completa
- Visualització interactiva
- Compartir i col·laborar

Alertes i notificacions

Són configuracions que supervisen una mètrica especifica i envien avisos quan aquesta assoleix un llindar predefinit. Aquesta característica permet estar informat en temps real sobre esdeveniments importants i prendre mesures quan sigui necessari, facilitant la intervenció i minimitzant l'impacte de possibles problemes abans de convertir-se en incidents crítics.

Gestió d'usuaris i permisos

La gestió d'usuaris i permisos permet controlar qui pot accedir als dashboards, quines accions poden realitzar els usuaris o limitar l'accés a certes fonts de dades, ajudant amb la seguretat i integritat de la informació.

Algunes funcions clau en la gestió d'usuaris i permisos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Grups d'usuaris: permet la gestió d'usuaris per grups, facilitant la gestió de permisos a nivell grupal.
- Control d'accés a dashboards i carpetes: els permisos poden ser configurats a nivell de carpeta o dashboard, permetent un control sobre qui pot accedir a certa informació.

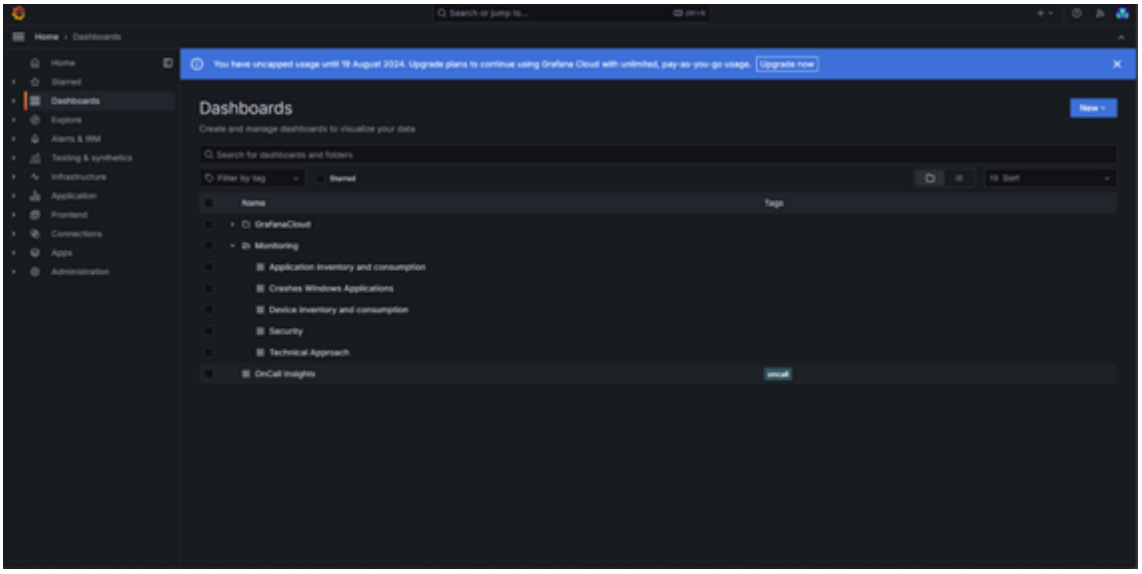
Accés

Es pot accedir a 'Monitor' des de Portal. Fent clic al mòdul es dirigirà a la pàgina d'inici.

- Seleccionar l'opció `Sign In` per iniciar sessió.
- Ingressar usuari i contrasenya.

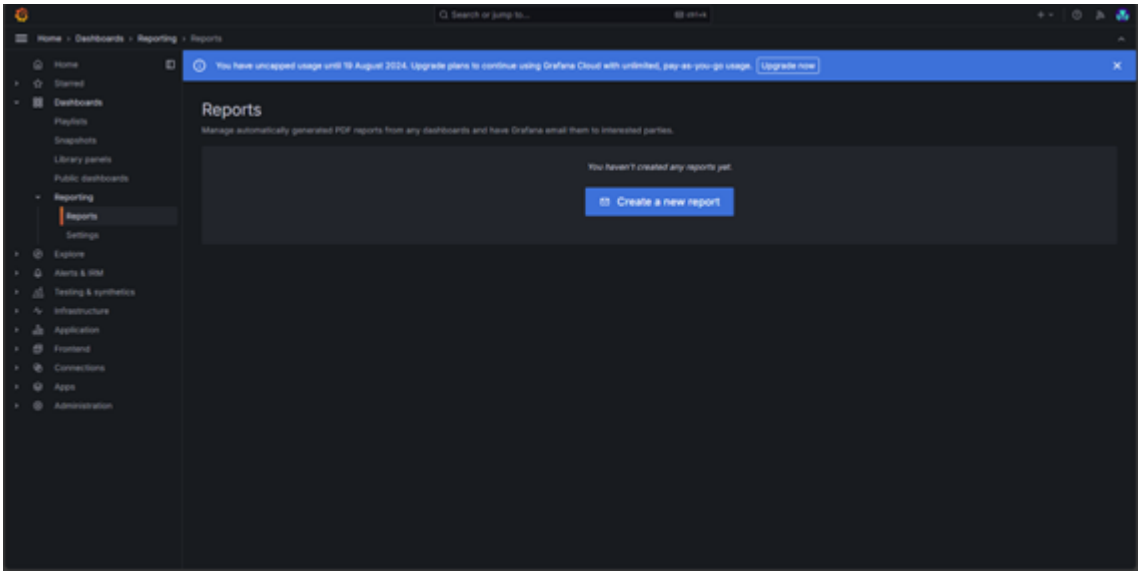
Navegació

Per accedir a tots els gràfics disponibles i navegar per ells, s'ha de seleccionar `Dashboards` -> `Monitoring`.



Es pot configurar o administrar els informes automàtics o a demanda accedint a `Dashboards` -> `Reporting-Reports`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Dashboards per defecte

Hi ha cinc gràfics predeterminats que permeten administrar diferents característiques de l'entorn:

- Enfocament tècnic
- Errors d'aplicacions de Windows
- Inventari i consum d'aplicacions
- Inventari i consums dels dispositius
- Seguretat

És possible adaptar o crear gràfics a mesura depenent de l'enfocament o l'ús.

Casos d'ús

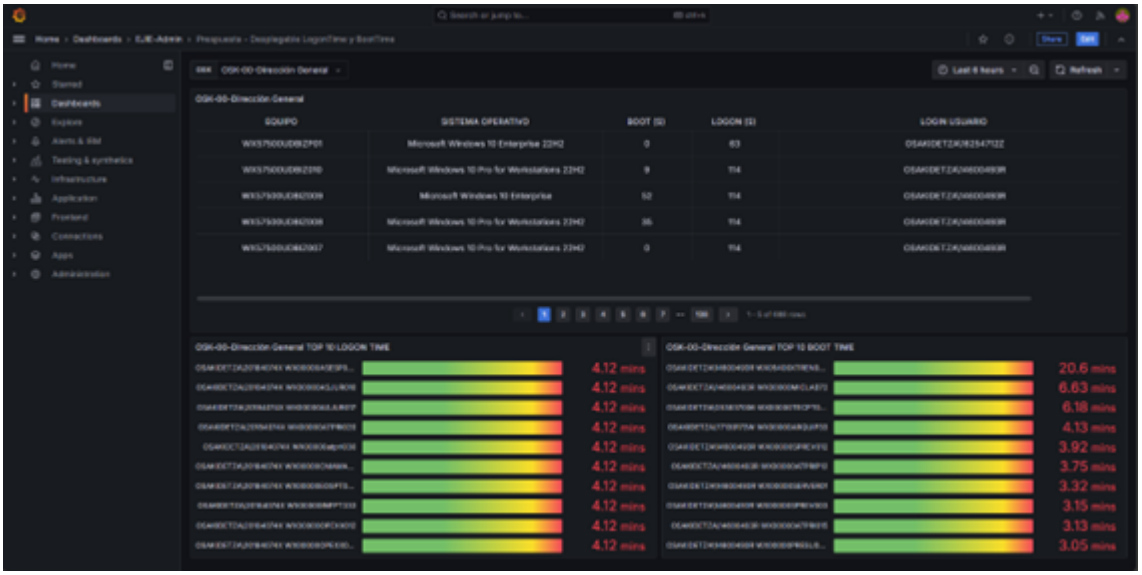
A continuació, es presenta una sèrie de casos d'ús per descriure les possibilitats de **Monitor**.

Monitoratge del uptime

> Si requereix assegurar-se que els equips compleixen amb les polítiques d'ús, monitoritzant el temps d'encesa i el temps d'inici de sessió dels usuaris.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Amb **Monitor** es poden crear gràfics detallats que mostrin el temps d'encesa de cada equip i el temps d'inici de la sessió de l'usuari. A més, dóna l'opció d'aplicar filtres per tenir una visualització clara i detallada dels equips que mostrin temps elevats o de generar un informe periòdic amb aquestes dades. Tot això és útil si l'organització necessita assegurar-se que els seus equips compleixen amb les polítiques d'ús.



Supervisió d'aplicacions

> Requereix controlar el consum als equips, supervisar l'ús d'un grup d'aplicacions o una aplicació especifica.

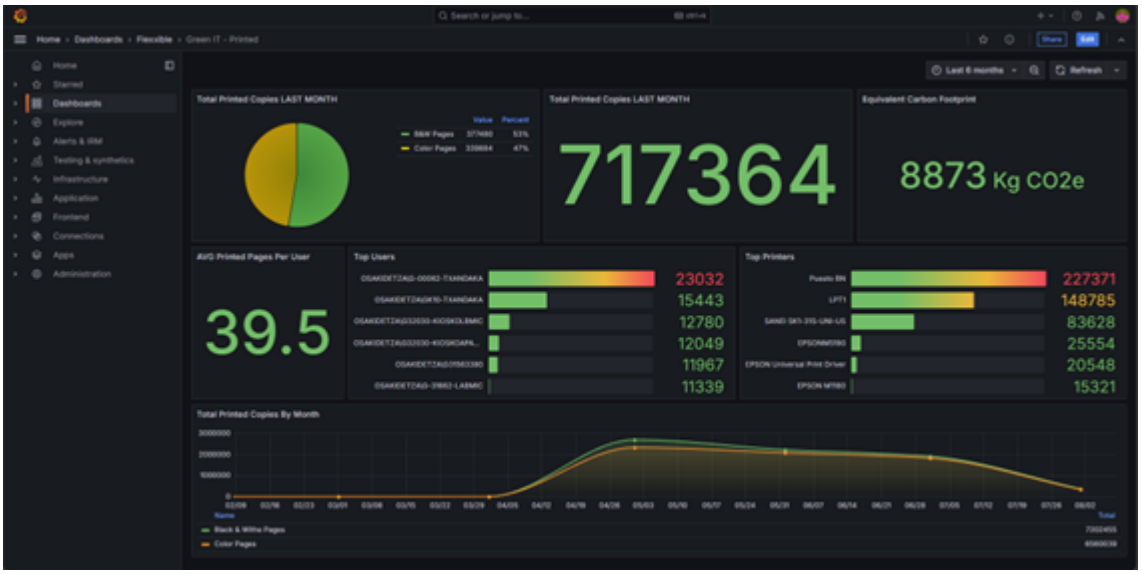
Monitor crea gràfics que recullen informació sobre el consum, l'ús d'aplicacions, versions, etc. Gràcies als dashboards de Monitor és possible tenir una visió general de l'ús dels dispositius per saber com actuar davant els resultats de l'anàlisi.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Avaluació de l'impacte mediambiental

> Donat el nombre significatiu de còpies realitzades per impressora l'últim mes, és necessari monitoritzar i gestionar l'impacte ambiental associat a aquestes activitats, i així prendre mesures per reduir la petjada de carboni generada per les impressores.

Obtenint les dades de Green IT és possible crear panells de monitoratge i gestió que permeten veure l'anàlisi de l'impacte mediambiental creat, tenint en compte factors com impressions a color, blanc i negre, temps d'encesa de l'equip, etc.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.