Documentació

FlexxClient

Document generat el: 2/5/2025

Aquest fitxer s'ha descarregat des de https://docs.flexxible.com/flexxclient/ca, FlexxClient v25.4. Per a informació actualitzada, si us plau dirigiu-vos a https://docs.flexxible.com/flexxclient/ca.

Contents

- Primers passos 17
- FlexxAgent 17
  - Característiques 18
  - Funcionalitats 19
  - Retenció de les dades 22
- FlexxAgent / Sistemes suportats 24
- FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows 25
  - Versions suportades 26
  - Requisits de programari 27
    - Consideracions per a versions de Windows en EOL 27
    - Limitacions 27
  - Descàrrega 28
  - Desplegament desatès 29
    - Instal·lació 30
    - Desinstal·lació 30
    - Reinstal·lació 30
    - Problemes coneguts 31
  - Paràmetres admesos 32
  - Configuració proxy 33
    - Configuració proxy mitjançant línia de comandaments 33
    - Configuració mitjançant claus de registre 34
  - Actualització 36
    - Actualització automàtica 36
    - Actualització manual 36
  - Logs 37
    - Logs d'instal·lació i actualització 37
    - Logs de FlexxAgent Analyzer 37
    - Logs de FlexxAgent service 38
  - Informació obtinguda del dispositiu 39
    - Informació [general 39
    - Informació ampliada 40
    - Informació en pestanyes 42
- FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux 50

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Versions suportades 51
- Requisits 51
- Limitacions 52
- Configuració proxy 52
- Descàrrega i instal·lació 52
  - Scripts d'instal·lació 52
  - Passos per a la instal·lació 53
  - Paràmetres del script d'instal·lació 53
  - Exemples 54
- Instal·lació sense connexió 54
  - Passos per a la instal·lació sense connexió 55
- Desinstal·lació 55
  - Paràmetres del script de desinstal·lació 56
  - Exemples 56
- Actualització 57
- Logs 57
- Informació obtinguda del dispositiu 57
  - Informació [general 58
  - Informació ampliada 59
  - Informació en pestanyes 60

- FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS 62
  - Versions suportades 62
  - Limitacions 62
  - Configuració proxy 63
  - Descàrrega i instal·lació 63
    - Scripts d'instal·lació 63
    - Passos per a la instal·lació 64
    - Paràmetres del script d'instal·lació 64
    - Exemples 64
  - Instal·lació sense connexió 65
    - Passos per a la instal·lació sense connexió 65
  - Desinstal·lació 66
    - Paràmetres del script de desinstal·lació 66
    - Exemples 66
  - Actualització 67

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Informació obtinguda del dispositiu 67
  - Informació [general 67
  - Informació ampliada 68
  - Informació en pestanyes 69
- FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS 71
  - Requisits 71
  - Versions suportades 71
  - Limitacions 71
  - Descàrrega i instal·lació 72
    - Instal·lació 72
  - Actualització 75
  - Informació obtinguda del dispositiu 75
    - Informació [general 76
    - Informació ampliada 77
    - Informació en pestanyes 78
- FlexxAgent / Sistemes suportats / Android 80
  - Requisits 80
  - Versions suportades 80
  - Limitacions 80
  - Configuració 80
  - Distribució 81
  - Descàrrega i instal·lació 81
  - Actualització 85
  - Informació obtinguda del dispositiu 85
    - Informació [general 86
    - Informació ampliada 87
    - Informació en pestanyes 87
- FlexxAgent / Consideracions de xarxa i seguretat 90
  - URLs i ports requerits 90
  - Seguretat 92
    - Exclusions de l'antivirus 92
    - Inspecció profunda de SSL 93
    - Restricció de processos PowerShell 93
  - Wake on LAN (WoL) 94
    - Configurar Wake on LAN (WoL) a Windows 94

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Assistència remota a través de proxy 95
- FlexxAgent / Guies i tutorials de FlexxAgent 96
- FlexxAgent / Guies i tutorials / Validar connectivitat de FlexxAgent 97
  - Creació de tasca programada 97
  - Validació de resultats 103
- FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegar FlexxAgent utilitzant Microsoft Intune 103
- FlexxAgent / Guies i tutorials / Instal·lar FlexxAgent configurant proxy 114
  - Exemple 114
  - Explicació de les opcions 115
    - proxyPersistConfig 115
- FlexxAgent / Guies i tutorials / Aplicar configuració de proxy per polítiques de grup (GPO) 115
- FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegament de FlexxAgent amb polítiques de grup (GPO) 115
  - Desplegament 115
  - Comprovació 117
- Analyzer 122
  - Eines incloses 126
  - Interfície 128
    - Vistes de llista 128
    - Vistes de detall 129
    - Opcions de cerca 129
    - Filtre de columna 130
    - Navegació entre pàgines 130
- Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari 130
- Analyzer / Diagnosi 132
  - Interfície 133
  - Selecció del marc de temps 136
  - Gràfiques de consums de recursos 136
  - Comptadors de rendiment 138
    - CPU 138
    - RAM 139
    - GPU 139
    - Network Latency 139
    - Disk Usage 140

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Taules d'aplicacions i processos 140
- Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni 140
  - Interfície 140
    - Visió general 142
    - Còpies impreses 142
    - Energia 142
- Analyzer / Experiència d'usuari 143
  - Conceptes bàsics 145
    - Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI) 147
    - Enquestes d'usuari 147
  - Interfície 147
    - Vista global 150
    - Vista individual 151
- Analyzer / Workspaces a Analyzer 151
  - Detall d'un workspace 152
  - Anàlisi d'un workspace 154
    - Displays 155
    - Installed Apps 157
    - Running Apps 157
    - Issues in the last 30 days 157
    - Usage history 157
- Analyzer / Grups d'Apps 157
  - Tipus de grups 157
  - Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat 159
  - Creació d'un nou grup d'aplicacions 159
- Analyzer / Versions d'App 160
  - Vista gràfica 160
  - Vista de taula 161
- Analyzer / Enquestes 161
  - Configuració d'enquestes 161
    - Vista de llista 163
    - Vista de detall 163
  - Execució d'enquestes 163
- Analyzer / Usuaris a Analyzer 164
  - Vista de llista 165

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Vista de detall 167
  - Dades de l'usuari a la vista de detall 167
- Analyzer / Grups d'Usuaris 167
  - Vista de llista 168
  - Vista de detall 170
- Portal 170
  - Menú lateral 170
  - Selector d'organització 172
  - Configuració de l'usuari 172
    - Els meus inicis de sessió 173
    - Configuració 173
  - Barra de navegació 174
    - Consideracions sobre la barra de navegació 174
  - Taules 175
    - Barra superior 175
    - Contingut 176
    - Barra inferior 176
- Portal / Analitzador en Portal 177
- Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades 178
  - Detall d'aplicacions instal·lades 179
    - Visió general 180
    - Versions 180
    - Workspaces 180
- Portal / Analyzer / Llicències 180
  - Tipus de llicències 180
  - Vista de llista de les llicències 183
    - Crear una llicència 183
  - Vista de detall de les llicències 183
    - Detalls 184
    - Aplicacions instal·lades 186
    - Historial d'ús 186
    - Aplicacions en execució 186
- Portal / Analyzer / SAM 187
- Portal / Monitor a Portal 188
- Portal / Monitoritzar / Alertes actives 190

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Vista de detall d'una alerta 193
- Portal / Monitoritzar / Configuració d'alertes 194
  - Crear una nova configuració d'alerta 195
    - Gravetat de les alertes 196
    - Categories d'alertes 197
  - Vista de detall 199
    - Edita la configuració d'alertes 199
  - Menú lateral 200
    - Visió general 200
    - Alertes actives 201
    - Microserveis 201
- Portal / Operacions 201
- Portal / Fluxos 201
  - Visió general 203
    - Editar i eliminar un flux 205
  - Destinació 206
  - Flux 207
    - Condicions del flux 207
  - Notificació 208
- Portal / Informes 209
  - Consideracions sobre els informes 212
  - Inventari d'informes 213
    - Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory 213
    - Llista de versions d'Office 365 213
    - Inventari de Workspaces 214
  - Generar un informe 214
  - Enviament d'informes 214
- Portal / Inquilins 216
  - Tipus d'organitzacions 217
    - Organitzacions de tipus soci 219
    - Organitzacions de tipus client 219
    - Suborganitzacions 219
  - Llistat de inquilins 219
    - Interfície d'inquilí 219
- Portal / Inquilins / Activació 220

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Workspaces al Portal 221
  - Vista de detall del dispositiu 222
    - Visió general 224
    - Aplicacions instal·lades 224
    - Alertes actives 224
    - Operacions 224
    - Sessions 224
    - Serveis de Windows 224
    - Discs 225
    - Historial de grups de report 225
    - Esdeveniments Plug and Play (PnP) 225
    - Errors Plug and Play (PnP) 225
    - Directiva de grup (GPO) 230
    - Historial d'arrencada 231
    - Actualitzacions instal·lades 231
    - Actualitzacions pendents 231
- Portal / Workspaces / Grups de Workspaces 232
  - Grup de Workspaces estàtic 232
  - Grup de Workspaces dinàmic 234
  - Grup de Workspace Entra ID 234
  - Gestió de grups 235
    - Detalls 235
    - Workspaces 235
    - Historial 235
    - Ubicació 235
    - Programació 235
    - Sincronitzacions 235
  - Creació de grups 236
    - Crear un Grup d'Espais de Treball estàtic des del Portal 236
    - Crear un Grup de Workspaces estàtic des de Workspaces 240
    - Crear un Grup de Workspaces dinàmic 241
    - Crear un Grup de Workspaces Entra ID 242
  - Edició de grups 243
    - Editar un Grup de Workspaces dinàmic 244
    - Eliminar un Grup de Workspaces 244

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Microserveis 244
  - Gestió de microserveis 245
    - Activació en Portal 246
    - Creació de microserveis 246
    - Estats dels microserveis 246
    - Consideracions sobre el codi a utilitzar 247
  - Maneres de consumir els microserveis 248
    - Execució de l'usuari final 248
    - Execució a través d'un fluxe 249
    - Execució des de Workspaces 249
- Portal / Microserveis / Habilitat 251
- Portal / Microserveis / Mercat 251
- Portal / Microserveis / Dissenyador 254
  - Creació de microserveis 256
- Portal / Microserveis / Registre d'auditoria 258
- Portal / Actualitzacions 258
  - Característiques de la gestió de pegats 261
  - Consideracions sobre la gestió de pegats en Portal 262
    - Comportament de FlexxAgent en la gestió de pegats 262
- Portal / Actualitzacions / Resum 262
- Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços 263
  - Total de dispositius per grup de report 264
- Portal / Actualitzacions / Destinataris (Targets) 266
  - Crear un nou target 266
  - Detall del target 268
    - Detalls 268
    - Programació 269
  - Procés d'actualització 269
- Portal / Actualitzacions / Actualitzacions de Microsoft 269
- Portal / Actualitzacions / Directives d'actualitzacions de Microsoft 271
  - Crear una nova directiva d'actualització 272
  - Taula de directives d'actualització de Microsoft 273
  - Vista de detall 273
  - Detalls 273
    - Actualitzacions de Microsoft 274

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Aprovacions automàtiques 274
- Portal / Configuració 274
- Portal / Configuració / Informació 274
- Portal / Configuració / Usuaris 279
  - Creació d'un usuari individual 282
  - Creació d'usuaris per lot 284
    - Exportació d'usuaris 285
  - Bloqueig d'usuaris 285
  - Opcions addicionals 285
- Portal / Configuració / Rols 286
  - Crear un nou rol 286
- Taula de rols 287
  - Subtaula de rols 287
- Vista de detall 288
  - Detalls 288
  - Permisos 289
    - Tots els inquilins 289
    - Inquilí 289
    - Permisos a Portal 289
    - Permisos a Workspaces 289
    - Permisos a Analyzer 289
    - Tots els grups de report 289
    - Grups de report 289
  - Usuaris 289
- Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte 289
- Portal / Configuració / Rols / Consideracions addicionals 289
  - Nivells d'accés per mòduls 292
    - Portal 295
    - Workspaces 295
    - Analyzer 296
- Portal / Configuració / Mòduls 296
- Portal / Configuració / Productes 296
  - Accions 308
    - Veure detalls 309
    - Configuració del FlexxAgent - Proxy 309

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Configuració del FlexxAgent - Assistència remota 309
        - Informes 309
- Portal / Configuració / Integracions 311
    - Integració amb Entra ID 311
        - Donar d'alta una nova integració amb Entra ID 313
    - Integració amb Intel vPro® Enterprise 313
        - Requisits 313
        - Habilitar la integració 314
- Portal / Configuració / Grups de report 314
    - Creació de grups de report 316
        - Patró de pesca 320
    - Llistat de grups de report 320
        - Veure detalls 321
        - Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota) 322
- Portal / Configuració / Directrius 322
    - Nova Directiva 323
- Portal / Consideracions d'accés 325
    - Autenticació d'usuaris 325
        - Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID 327
- Portal / Guies i tutorials de Portal 327
- Portal / Guies i tutorials / Creació i gestió de Grups de Workspaces 327
    - Grups de Workspaces estàtics 330
        - Com crear un Grup de Workspaces estàtic des de Portal 331
        - Com crear un Grup de Workspaces estàtic des de Workspaces 331
    - Grups de Workspaces dinàmics 331
        - Com crear un Grup de Workspaces dinàmic 332
    - Grups de Workspaces Entra ID 333
        - Com crear un Grup de Workspaces Entra ID 333
    - Com gestionar un Grup de Workspaces des del Portal 335
    - Com gestionar un Grup de Workspaces des de Workspaces 335
- Portal / Guies i tutorials / Execució programada de microserveis 336
    - Com programar l'execució d'un microservei 338
- Portal / Guies i tutorials / Política d'actualitzacions 340
    - Com definir la política d'actualitzacions 340
- Portal / Guies i tutorials / Habilitar un microservei per a l'usuari final 344

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Com habilitar un microservei per a l'usuari final 344
- Workspaces 346
  - Interfície i segmentació d'accés 346
    - Nivell 1 350
    - Nivell 2 350
    - Vistes de llista 350
    - Opcions de filtratge en els llistats 351
    - Gestió de filtres 351
  - Vistes de detall 352
- Workspaces / Nivell 1 354
- Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX 355
  - Filtrat per organització 356
  - Filtrat per dates 357
  - Widgets 357
    - Widgets inclosos per defecte 357
- Workspaces / Nivell 1 / Vista de Workspaces 358
  - Filtrat 358
    - Opcions de filtratge del header 363
    - Opcions de filtratge del llistat 363
    - Gestió de filtres 363
  - Execució de microserveis 364
  - Operacions disponibles 364
  - Operacions des de la vista de llista 364
    - Accions d'energia i connexió 364
    - Etiquetes 365
    - FlexxAgent 365
    - Manteniment (mode de drenatge) 365
    - Actualitza la informació del dispositiu 366
    - Forçar el compliment de la normativa 366
    - Força l'actualització dels camps personalitzats 366
    - Administració remota 366
    - Assistència remota 367
    - Tipus de màquina 367
    - Notificacions 367
    - Canvia el grup de report 367

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall 368
  - Accions disponibles 368
    - Execució de microserveis 369
    - Operacions 369
  - Informació obtinguda del dispositiu 369
- Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Assistència remota 369
  - Característiques 371
  - Tipus d'assistència remota 373
  - Assistència remota interactiva 373
  - Assistència remota desatesa 373
  - Assistència remota dinàmica 374
  - Requisits per realitzar una assistència remota 374
  - Configuració 374
  - Activació 377
    - Descàrrega de fitxer d'activació 377
  - Processos 378
  - Comportament de l'assistència remota a través de proxy 380
  - Flexxible Tools 382
- Workspaces / Nivell 1 / Sessions 382
  - Operacions disponibles 382
    - Gestió de la sessió 385
    - Assistència remota 386
    - Notificacions 386
- Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall 386
  - Accions disponibles 386
    - Execució de microserveis 388
    - Operacions 388
  - General 388
  - Pestanyes 388
    - Connexions 389
    - Rendiment 390
    - Informació d'inici de sessió 390
    - Notificacions 390
    - Directiva de grup (GPO) 390
- Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió 390

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces / Nivell 1 / Treballs 390
  - Vista de llista 394
    - Opcions de la part superior 396
    - Llista de feines 396
  - Vista de detall 396
    - Estats 397
    - Informació disponible 397
    - Registres 397
    - Workspaces 398
  - Subscripció a treballs 398
- Workspaces / Nivell 1 / Alertes 398
  - Accions disponibles a la part superior del llistat 399
  - Alertes en vistes de dispositiu o sessió 400
- Workspaces / Nivell 1 / Emmagatzematge de perfils 400
  - Vista de llista 401
    - Operacions disponibles 402
  - Vista de detall 402
- Workspaces / Nivell 2 402
- Workspaces / Nivell 2 / Perfils de notificació d'alertes 403
- Workspaces / Nivell 2 / Subscripcions d'alertes 405
  - Creació de subscripcions 406
- Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments 407
  - Vista de llista 407
    - Opcions de filtrat 408
    - Informació del registre d'esdeveniments en Workspaces 408
  - Vista de detall 409
  - Configuració d'esdeveniments addicionals 409
- Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions 409
  - Vista de llista 410
  - Vista de detall 411
- Workspaces / Nivell 2 / Xarxes 411
  - Vista de llista 411
  - Vista de detall 413
- Workspaces / Nivell 2 / Notificacions 413
  - Secció notificacions 413

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Tipus de notificacions 415
  - Notificacions emergents 415
  - Notificacions 415
- Workspaces / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces 415
  - Vista de llista 415
    - Descarrega del FlexxAgent 420
  - Vista de detall 420
    - Dispositius 421
- Workspaces / Nivell 2 / Servidors 422
  - Vista de llista 422
    - Operacions disponibles 424
  - Vista de detall 424
    - General 424
    - Ampliada 425
    - Pestanyes 425
- Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fils 426
  - Vista de llista 427
  - Vista de detall 432
- Workspaces / Guies i tutorials de Workspaces 432
- Workspaces / Guies i tutorials / Configurar alertes per correu electrònic 432
- Workspaces / Guies i tutorials / Com donar assistència remota a un usuari 434
- Workspaces / Guies i tutorials / Canviar la configuració de Automatic Restart Sign-On (ARSO) 435
  - Modificar la configuració d'ARSO en un dispositiu 438
- Automatitzar 438
- Automatitzar / Panell d'autoservei 438
  - Característiques 442
  - Paràmetres 444
  - Flux d' aprovació 445
  - Microserveis inclosos per defecte 445
- Automatitzar / Suport 446
  - Obertura de casos 447
    - Informació requerida 448
  - Seguiment de casos 451
    - Estats dels casos 451

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Tancament de casos 452
- Monitoritzar 453
  - Casos d'ús 454
    - Monitoratge del uptime 455
    - Supervisió d'aplicacions 456
    - Avaluació de l'impacte mediambiental 461

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Primers passos

FlexxClient permet a les organitzacions gestionar i millorar la seva experiència digital mentre automatitzen tasques informàtiques comunes per augmentar l'eficiència, reduir el temps d'inactivitat i augmentar la productivitat.

Amb **FlexxClient**, els responsables de TI poden demostrar amb seguretat la seva salut digital mitjançant la retroalimentació de l'usuari final en temps real i l'observabilitat del rendiment dels dispositius.

FlexxClient està dissenyat per a 'endpoints' complexos i distribuïts, tots ells gestionats des d'una única consola, amb tecnologia d'autoreparació que detecta i soluciona automàticament els problemes, sense intervenció humana.

FlexxClient ofereix una plataforma SaaS que permet l'anàlisi, la gestió i la monitorització dels dispositius de treball dels usuaris, així com la gestió de l'experiència. Entre les seves eines inclou els següents mòduls:

- Portal
- FlexxAgent
- Workspaces
- Analyzer
- Automate
- Monitor

Per començar a utilitzar **FlexxClient**, a més de la subscripció, es requereix la instal·lació de FlexxAgent en els equips d'usuari. En quant aquest comenci a reportar, es podrà accedir als diferents mòduls que conformen la plataforma.

Documentació en PDF

La documentació de FlexxClient per a aquesta versió es pot descarregar **aquí** en format PDF.

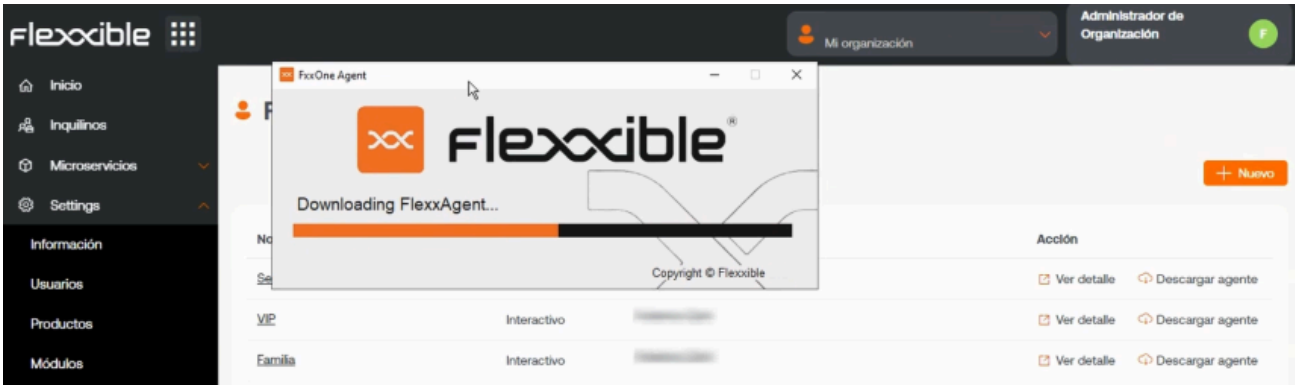
> **El fitxer descarregat és una exportació del contingut d'aquesta web per a la versió seleccionada a data de publicació de la versió. Es recomana periòdicament verificar la publicació de noves versions en aquesta pàgina.**

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent

FlexxAgent és el component local de la solució. Recopila informació sobre els dispositius i aplicacions i l'envia a les consoles web del servei. És un binari que, un cop instal·lat, estableix comunicacions cifrades i segures de punta a punta.

FlexxAgent és compatible amb sistemes operatius Windows, Linux, macOS, ChromeOS i Android.



Característiques

- És un component obligatori de la solució, per tant, per veure i gestionar un dispositiu en les consoles, ha de tenir FlexxAgent instal·lat.
- Permet executar accions a demanda de manera remota i automàtica per millorar l'eficiència dels equips de suport.
- Simplifica l'autoservei d'usuaris amb la possibilitat d'executar accions de suport de manera autònoma i sense abandonar la sessió.
- Reuneix dades sobre l'estat, ús i errors del dispositiu.
- Informa sobre l'ús de recursos i aplicacions.
- Executa accions d'autoremediació.
- Proporciona una interfície segura d'assistència remota als usuaris i d'accés desemparat als administradors.
- Pot realitzar operacions en els dispositius, com encendre'ls a la xarxa mitjançant Wake on LAN (WoL).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitats

Les particularitats de funcionament, instal·lació, diagnòstic o detalls de FlexxAgent per a cada sistema operatiu es descriuen en el seu article corresponent. Les funcionalitats globals de FlexxAgent, així com el seu nivell d'operabilitat per a cada sistema operatiu suportat, es defineixen en la taula següent:

Característica	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Informació de l'emmagatzematge	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐
Informació de xarxa	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐
Informació de maquinari del sistema	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Informació de rendiment del sistema	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Informació de rendiment de sessions de l'usuari	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Informació de diagnòstic	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Notificacions a usuaris	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Aplicacions instal·lades	✅	✅	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Característica	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Autoactualització de FlexxAgent	✅	✅	✅	Gestionat per Google Play	Gestionat per Google Play
Accions de sessió i energia	✅	✅	✅	n/D	n/D
Suport a proxy	✅	✅	✅		
Informació d'actualitzacions de SO	✅	✅		n/D	n/D
Execució de microserveis	✅	✅		n/D	n/D
Aplicació d'actualitzacions de SO	✅	✅		n/D	n/D
Processos de l'usuari	✅	✅			
Processos del sistema	✅	✅			
Recol·lecció d'esdeveniments del sistema	✅	n/D	n/D	n/D	n/D
Recol·lecció de GPOs aplicades	✅		n/D	n/D	n/D

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Característica	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Dispositius i errors Plug & Play	✅			n/D	n/D
Camps personalitzats	✅			n/D	n/D
Informació del compliment	✅			n/D	n/D
Wake on LAN	✅			n/D	n/D
Serveis del sistema	✅			n/D	n/D
Microserveis d'usuari final	✅			n/D	n/D
Fluxos	✅			n/D	n/D
Integració amb CrowdStrike	✅				
Errors d'aplicacions i sistema	✅				
Enquestes d'experiència d'usuari	✅				
Assistència remota	✅				
Assistència remota desatesa	✅				

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Característica	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Assistència remota dinàmica	✅				

INFO

- **Nivells de dades recopilades:** ⭐ Bàsic ⭐ ⭐ Mitjà ⭐ ⭐ ⭐ Avançat
- ✅ La funcionalitat està disponible per a aquest sistema operatiu.
- **n/a** La funcionalitat no està disponible per a aquest sistema operatiu.

Retenció de les dades

Les dades recollides per FlexxAgent s'envien al servei amb temps de retenció per tipus de dada, tal com es defineix a continuació:

Tipus	Informació	Retenció
Alertes	Les alertes de monitorització que es generen en els dispositius	Indefinidament
Registres de connexió	Inclou informació de quan els usuaris inicien, desconnecten, reconnecten o tanquen sessió en el seu dispositiu.	30 dies
Durada del Boot	Temps d'engegada del dispositiu	31 dies
Sessions	Informació i comptadors de rendiment de la sessió	2 hores d'estadístiques

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tipus	Informació	Retenció
Workspaces	Informació, estadístiques i detalls del dispositiu	3 mesos d'estadístiques
Workspaces sense reportar	Des que un dispositiu deixa de reportar, quants dies passen fins que s'elimini de la consola	Controlat per una configuració, per defecte 31 dies
Registres d'esdeveniments	Temps de desament dels logs de sistema per defecte i addicionals, definits en els ajustos de FlexxAgent	7 dies
Esdeveniments Plug and Play	Informació i esdeveniments de perifèrics	7 dies
Treballs	Registre de les accions realitzades en l'entorn	90 dies
Notificacions	Registre de les notificacions històriques generades en l'entorn	3 mesos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats

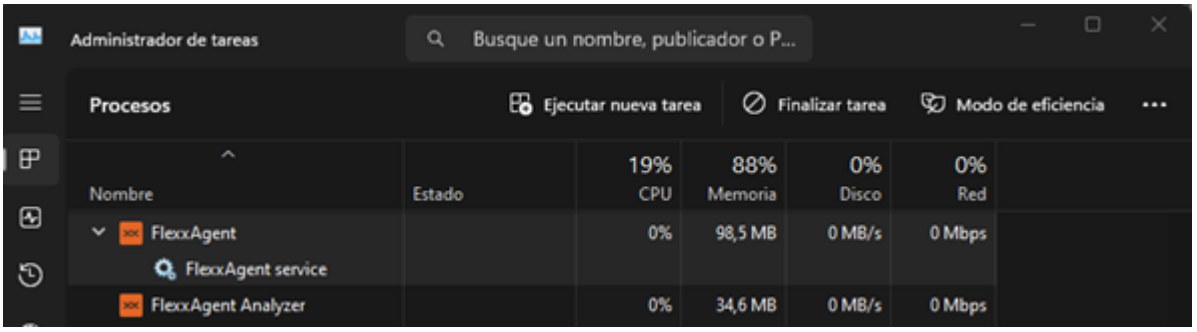
L'agent està disponible i en cicle de suport per als següents sistemes operatius:

- Microsoft Windows
- Linux
- macOS
- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows

FlexxAgent suporta sistemes operatius Windows de 64 bits, no és possible instal·lar-lo en sistemes de 32 bits. El binari d'instal·lació està disponible amb interfície gràfica i sense ella, per la qual cosa és perfectament compatible amb mecanismes de desplegament desatès, així com utilitzant l'assistent d'instal·lació.



FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat FlexxAgent Service, el qual dirigeix dos processos: FlexxAgent (procés), que s'executa a nivell sistema, i FlexxAgent Analyzer (procés), que s'inicia per a cada sessió d'usuari.

Aquesta estructura habilita a FlexxAgent per abordar dispositius de múltiples sessions, com servidors de terminal, Citrix o AVD, i adquirir mètriques detallades per millorar les capacitats de diagnòstic.

Per exemple, si una persona està treballant en el seu portàtil, s'executaria el procés FlexxAgent a nivell de sistema i FlexxAgent Analyzer des de la identitat de l'usuari; i si el dispositiu hospeda múltiples sessions d'usuari, s'executaria, a més de FlexxAgent a nivell de sistema, FlexxAgent Analyzer per cada sessió d'usuari en aquest dispositiu.

Quant als requisits de recursos, FlexxAgent té consums molt optimitzats, rondant els valors següents:

- Espai en disc utilitzat: < 200 MB
- CPU: < 0,5%
- RAM: 100-200 MB

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Servei FlexxAgent (sistema)

- Per a la informació de consum de recursos, que inclou comptadors de rendiment, maquinari, sessions, perfils, discs, particions i serveis de Windows, el valor per defecte és de 60 segons.
- Els esdeveniments d'error del registre d'esdeveniments s'envien cada 10 minuts.
- La informació dels perfils d'usuari s'obté cada 15 minuts.

FlexxAgent Analyzer (usuari)

- Inclou l'anàlisi d'ús de les aplicacions, dades de diagnòstic i experiència d'usuari.
- Les dades es recol·lecten de forma local cada 15 segons.
- El report s'envia al servei cada 5 minuts, encara que aquesta mètrica pot canviar en funcionalitats específiques.

> **INFO**
>
> Aquests valors es poden adaptar en el apartat `Settings` en les diferents consoles, la qual cosa atorga flexibilitat per ajustar-se a les necessitats específiques.

Versions suportades

Els sistemes operatius compatibles amb FlexxAgent són aquells que encara es troben en cicle de suport pel seu fabricant. Tot i que es permet la instal·lació en versions que no comptin amb aquest suport, s'ha de tenir en compte que certes funcionalitats podrien no estar disponibles.

Els sistemes operatius Microsoft amb suport i compatibilitat completa són:

- Microsoft Windows 10 versió o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

FlexxAgent també es pot instal·lar a Windows 7 i 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 i Windows Server 2012, però estarà subjecte a algunes limitacions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Requisits de programari

FlexxAgent també requereix certs components de programari:

- .NET Framework 4.6.2 o posterior, Flexxible recomana instal·lar `.NET Framework 4.8`.
- Windows PowerShell 4.0 o posterior (recomanat Windows PowerShell 5.1)
  - Nota: La política d'execució d'Azure PowerShell s'ha d'establir com `Sense restriccions`.

Consideracions per a versions de Windows en EOL

Les versions de Windows en End of Life (EOL), és a dir, que estan fora de suport, tenen algunes limitacions en l'execució de FlexxAgent, la qual cosa pot ocasionar que certes funcionalitats no siguin suportades.

Limitacions

Quan s'utilitza FlexxAgent en sistemes operatius Windows antics que estan fora de suport, no s'admeten les següents característiques:

- Recull de mètrica de consum de GPU
- Execució de flows
- Execució de microserveis per l'usuari final
- Informació de les unitats d'emmagatzematge
- En el cas de dispositius virtuals, la detecció de broker i hipervisor no està disponible per a tots els proveïdors.
- No hi ha dades de User Input Delay (UID) perquè aquest comptador només és compatible amb Windows Server 2019 en endavant i amb Windows 10, versió 1809, en endavant.

La detecció d'intermediaris pot no funcionar per a tots els intermediaris. No hi ha dades de rendiment de retard d'entrada de l'usuari, ja que aquest comptador no existeix en Windows 7 o Windows Server 2008 R2.

Windows 7 i 2008

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La instal·lació de FlexxAgent suporta el sistema operatiu Windows 7 x64 o Windows Server 2008 R2 SP1, sota les següents condicions:

- S'ha d'instal·lar l'actualització KB4474419: 'SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019.'
- S'ha d'instal·lar l'actualització KB3140245: 'Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows' i seguir les instruccions de la secció 'How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows' de la pàgina de suport de Microsoft.
- Requereix, com a mínim, .NET Framework 4.6, però Flexxible recomana instal·lar `.NET Framework 4.8`.
- PowerShell 2.0 amb Windows 7 no és compatible amb la versió TLS 1.2 necessària per instal·lar FlexxAgent. Es requereix instal·lar `Windows Management Framework 5.1`, que instal·la PowerShell 5.1.

Windows 8 i 2012

La instal·lació de FlexxAgent suporta el sistema operatiu Windows 8 sota les següents condicions:

- Es requereix `.NET Framework 4.6.2`, Microsoft bloqueja la instal·lació de versions posteriors de .NET Framework en Windows 8.0.
- Es requereixen totes les actualitzacions de seguretat de Windows per garantir la `compatibilitat amb TLS 1.2 i la signatura de codi SHA-2`.

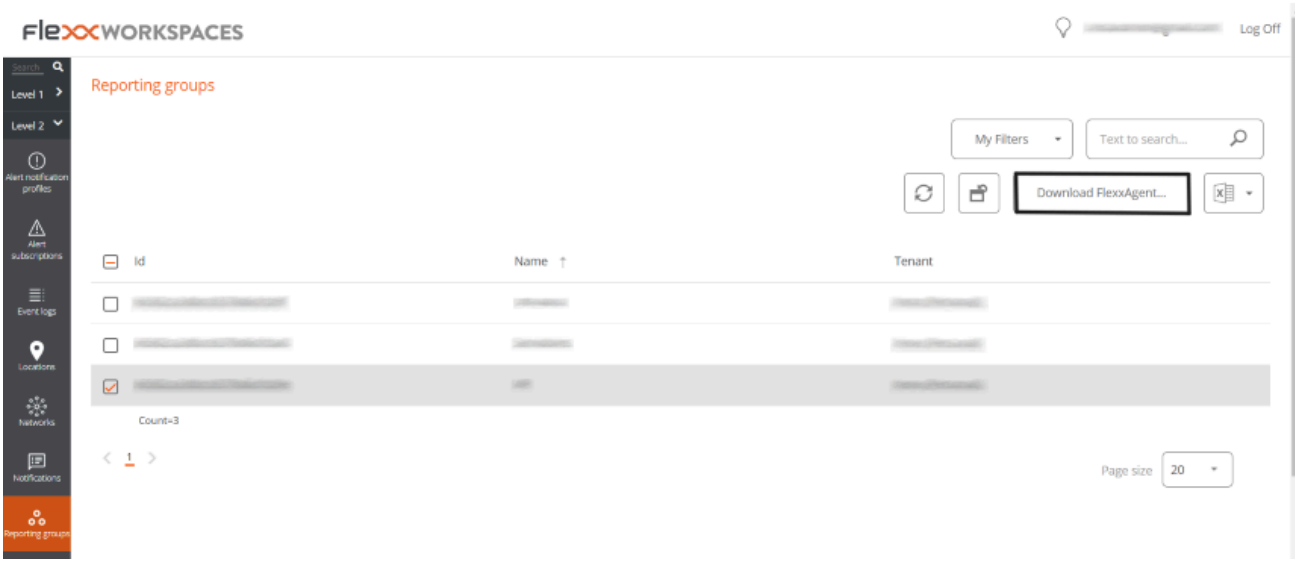
Descàrrega

DESCÀRREGA DEL BINARI D'INSTAL·LACIÓ SENSE INTERFÍCIE GRÀFICA

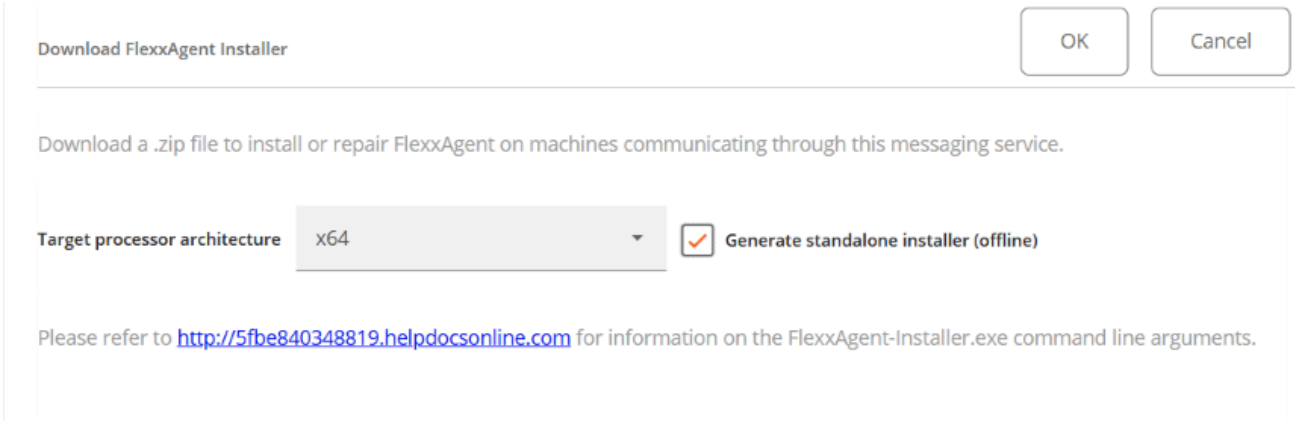
La descàrrega de FlexxAgent sense interfície gràfica es realitza des de `Workspaces` -> `Level 2` -> `Grups de report`.

A la taula de la vista de llista, s'ha de seleccionar el grup de report sobre el qual es desitja descarregar l'agent i fer clic sobre el botó `Descarregar FlexxAgent`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



S'obrirà una finestra per descarregar l'instal·lador de FlexxAgent.



- Si se selecciona l'opció `Generate standalone installer (offline)`, durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.

- Si, pel contrari, no es selecciona l'opció `Generate standalone installer (offline)`, es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim. D'aquesta manera, el binari accedirà a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.

Desplegament desatès

FlexxAgent suporta ser llançat mitjançant mètodes de desplegament desatès, com ara distribució per GPOs, Intune, SSCM i moltes més eines.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Instal·lació

La instal·lació de FlexxAgent de forma desatesa es realitza mitjançant PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Desinstal·lació

Per desinstal·lar FlexxAgent de forma desatesa:

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

L'instal·lador de Windows de Microsoft que s'utilitza per desinstal·lar FlexxAgent no elimina tots els arxius, carpetes, claus de registre o valors de registre creats durant la instal·lació de FlexxAgent. Si necessites una imatge neta del sistema, pots eliminar de forma segura els següents arxius, carpetes, claus de registre i valors de registre.

Fitxers

- `C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXXX.pf` – on XXXXXXXX és una cadena de lletres i números
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`

Carpetes

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\ProgramData\Flexxible`

Reinstal·lació

Per reinstal·lar FlexxAgent en un dispositiu eliminant la seva configuració preexistent s'ha d'executar:

```
FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent
```

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per exemple:

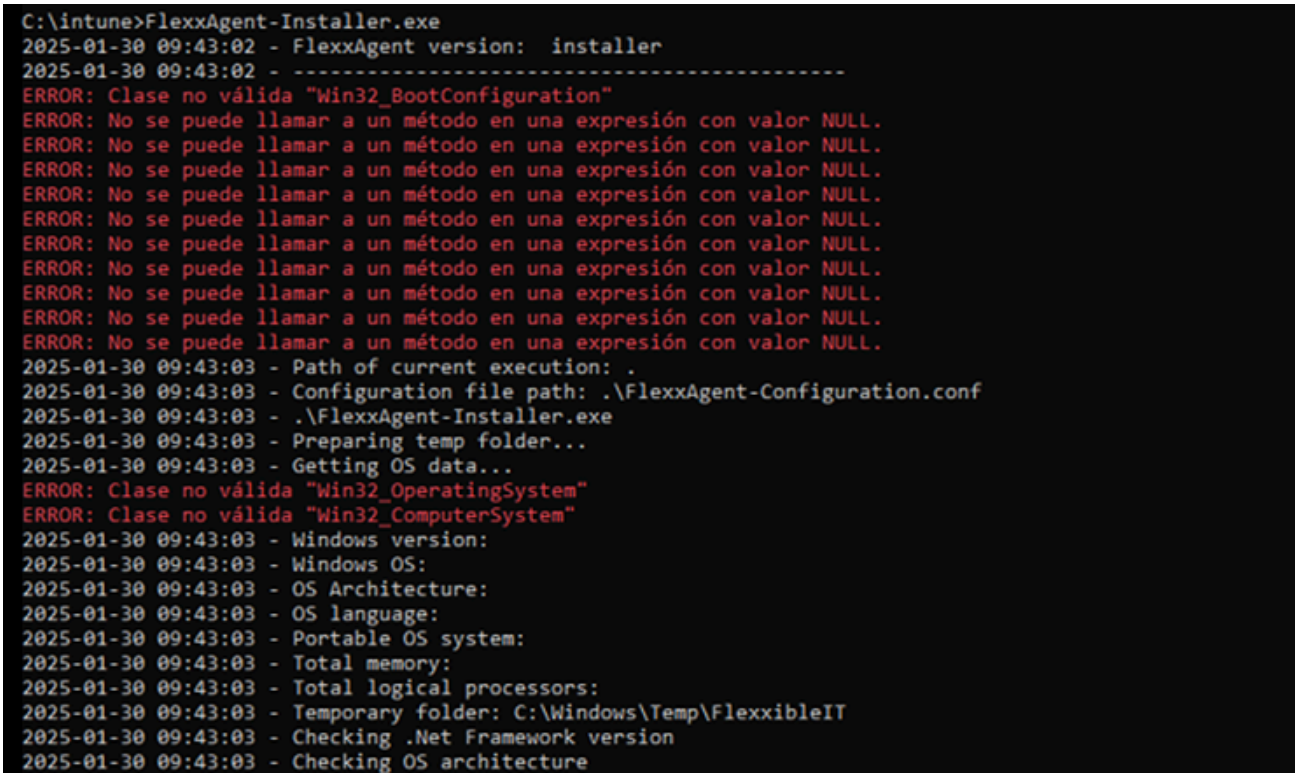
```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Problemes coneguts

Instal·lació del FlexxAgent

Problema 1 - Windows Management Instrumentation (WMI)

Durant la instal·lació i/o reinstal·lació de FlexxAgent, si l'equip té problemes generats pel servei Windows Management Instrumentation (WMI), és possible que el procés reporti aquests errors a la finestra de CMD:



Solució

Executar els següents comandaments:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`winmgmt /resetrepository`

`Start-Service winmgmt`

Problema 2 - Restricció de processos PowerShell

Algunes solucions de seguretat no permeten que la instal·lació i/o l'autoactualització de FlexxAgent es realitzi de manera eficaç. L'instal·lador podria retornar el missatge:

> *The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.*

Solució

Excloure els següents fitxers del dispositiu:

`C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

`C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Desinstal·lació de FlexxAgent

Problema - FlexxAgent continua a la llista de serveis

Podria succeir que FlexxAgent continuï apareixent a la llista de serveis encara que s'hagi desinstal·lat i s'hagin esborrat tots els fitxers. Això provocaria que FlexxAgent no es pugui tornar a instal·lar.

Solució

Executar com a administrador el següent comandament a la finestra de CMD:

`sc delete "FlexxAgent service"`

A continuació, reiniciar el dispositiu.

Paràmetres admesos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Paràmetre	Tipus	Descripció	
proxyAbsoluteUri	[string]	URI i port del proxy.	
proxyUser	[string]	User para proxy autenticado.	
proxyPass	[string]	Password per a proxy autenticat.	
proxyPersistConfig	[switch]	Si s' especifica, es persisteix la configuració en el registre.	
configFilePath	[string]	Directori alternatiu per a l' arxiu FlexxAgent-Configuration.conf.	
DebugMode	[switch]	Quan s' especifica, crea un arxiu de text a la mateixa carpeta amb la transcripció de l' execució de l' script.	
RepairAgent	[bool]	Elimina la configuració preexistent de FlexxAgent quan es reinstal·la en un dispositiu.	
Help	[switch]	Llista els paràmetres admesos, amb tipus i descripció.	

Configuració proxy

FlexxAgent admet proxies configurats de forma transparent a nivell de sistema. També se suporten proxies amb autenticació i sense. La configuració del proxy es pot realitzar per línia de comandaments o mitjançant modificació de claus de registre que controlen aquesta configuració.

Configuració proxy mitjançant línia de comandaments

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Instal·lació amb paràmetres: 'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:$True`

On ip.ad.dre.ss:port és a la IP o DNS més el port del proxy, o incloent credencials:

'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`

> **INFO**
>
> Pot ser que FlexxAgent no tingui accés al proxy que té aplicat en la seva configuració si està fora de la xarxa corporativa. Per determinar la seva accessibilitat, FlexxAgent intenta resoldre el registre DNS i fa una petició TCP al port corresponent. Si el proxy no és accessible, ho informarà de manera directa (sense proxy).

Configuració mitjançant claus de registre

Localització de les claus de registre que s'ocupen d'emmagatzemar la configuració del proxy per a FlexxAgent:

'Equip\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications'

Claus de registre relatives a la configuració proxy:

- Clau Proxy_URL
- Clau Proxy_User
- Clau Proxy_Pwd

Clau Proxy_URL

- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nom de la clau: Proxy_URL
- Tipus de clau: REG_SZ

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Valors admesos: la URL i el port; per exemple 'http://192.168.1.1:3128' o 'https://192.168.1.1:3128'

Clau Proxy_User

- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nom de la clau: Proxy_User
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: el nom d' usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

Clau Proxy_Pwd

- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nom de la clau: Proxy_Pwd
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base i tancat per «&&&». Per exemple: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` per al valor "Proxy_Pwd". En qualsevol dels dos casos, FlexxAgent xifra el valor quan el FlexxAgent s'inicia o intenta transmetre informació. Pot utilitzar un lloc com a https://www.base64encode.org/ per crear la cadena de contrasenya codificada en base64.

> **INFO**
>
> Tenint en compte que FlexxAgent desencadena un procés a nivell de sistema (FlexxAgent.exe) i un altre a nivell de sessió (FlexxAgent Analyzer.exe) i depenent de com actuï el proxy a un nivell o un altre, pot ser necessari aplicar configuracions diferents a ambdós processos mitjançant la definició del `Tipus de proxy`. Això es pot realitzar des de la Configuració de FlexxAgent, en `Productes`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Actualització

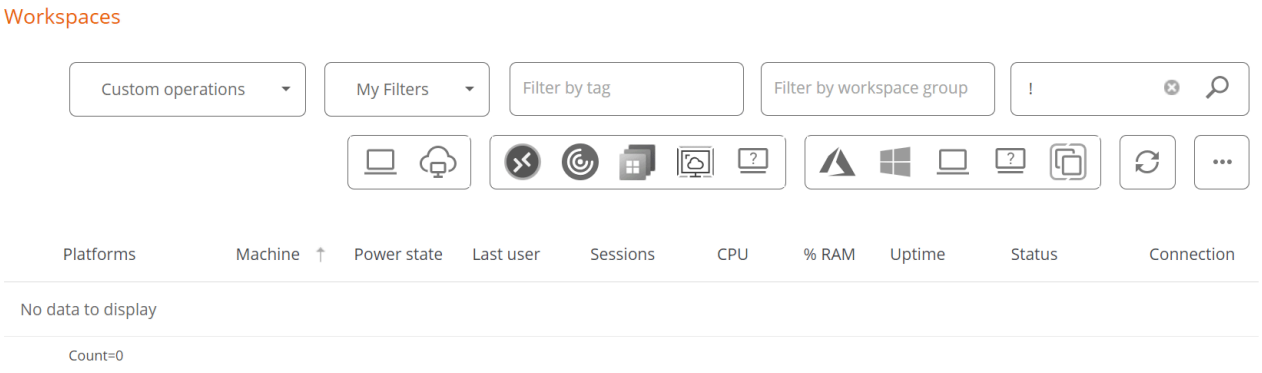
FlexxAgent pot actualitzar-se de forma automàtica o manual des de Workspaces.

Actualització automàtica

Aquesta funcionalitat es controla amb un ajust en Workspaces que usualment està activat. La ruta per veure o canviar la configuració d'aquesta funcionalitat és 'Workspaces' -> 'Level 3' -> 'Settings' -> 'Auto update'. Seleccionar 'True' permetrà que, quan es detecti una nova versió de FlexxAgent, aquesta s'enviï de forma automàtica a tots els dispositius actius de l'organització. Aquesta acció deixarà un 'Job' a Workspaces amb tots els detalls de l'operació.

Actualització manual

La ruta per actualitzar FlexxAgent de forma manual: 'Level 1' -> 'Workspaces' -> 'Operations' -> 'FlexxAgent' -> 'Update to latest version'.



Es poden conèixer les diferents versions instal·lades en l'opció desplegable 'My filters' -> 'Predefined filters' -> 'FlexxAgent version summary'. Això generarà una vista de tots els dispositius agrupats per versió de FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Una vegada executada l'operació d'actualització, es generarà un 'Job' en la corresponent secció amb tots els detalls de l'operació.

Logs

FlexxAgent pot generar tres tipus de logs:

- Logs d'instal·lació i actualització
- Logs de FlexxAgent Analyzer
- Logs de servei FlexxAgent

Aquests registres permeten consultar informació i diagnosticar problemes des de la instal·lació de FlexxAgent.

Logs d'instal·lació i actualització

Dins la carpeta 'C:\Windows\Temp\Flexxible' es deixa un log de text que conté informació del procés d'instal·lació o actualització, així com informació de dependències i detalls del procés.

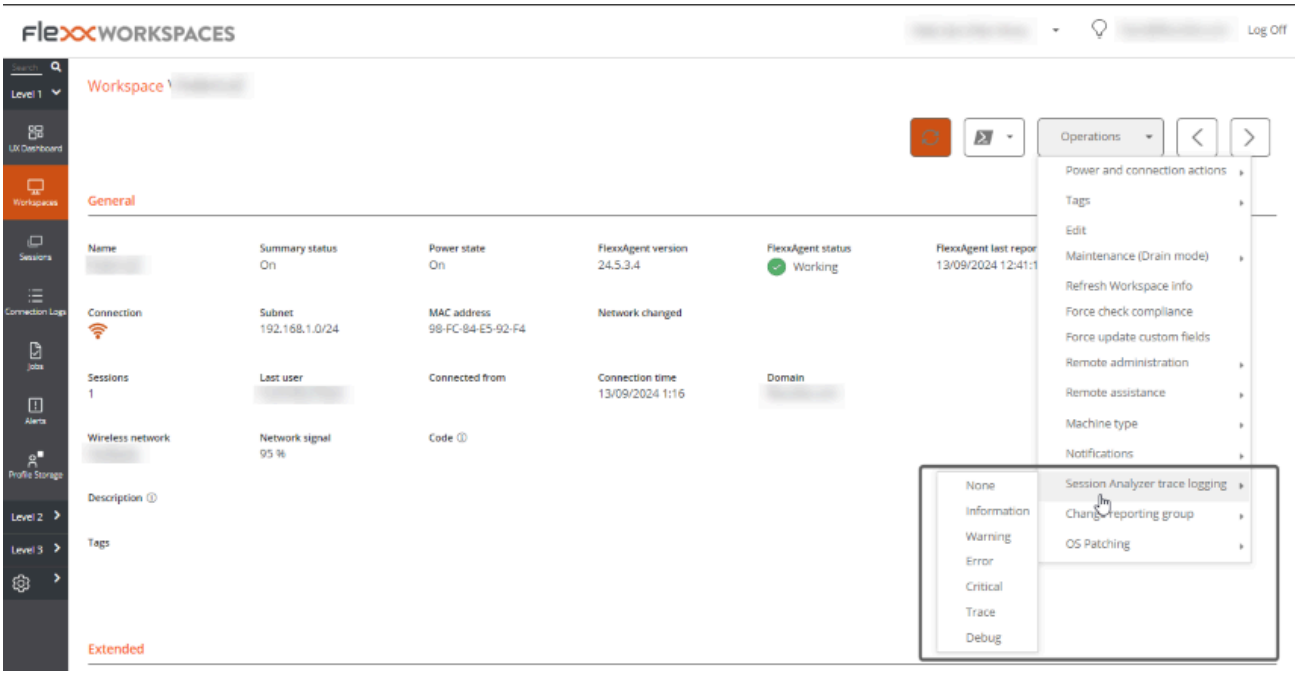
Logs de FlexxAgent Analyzer

Dins del directori '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs' s'emmagatzemen els logs de FlexxAgent Analyzer. Aquests poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat.

Canviar nivell de logs per a FlexxAgent Analyzer

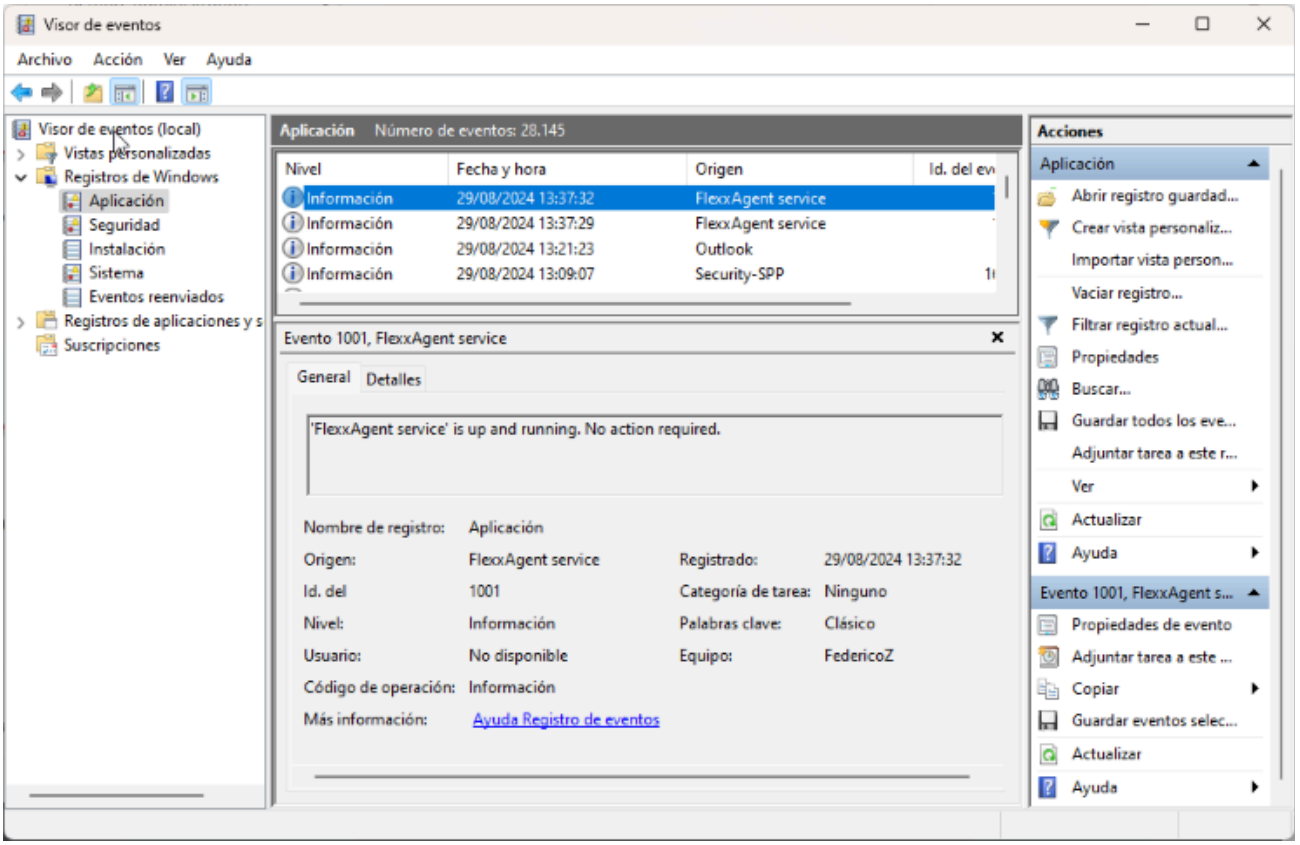
Des de Workspaces, és possible canviar el nivell de log per a un o diversos dispositius mitjançant les opcions disponibles al botó 'Operacions'.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Logs de FlexxAgent service

Es poden consultar els logs de FlexxAgent service en la branca 'Aplicació', dins del 'Visor d'esdeveniments' de Windows.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

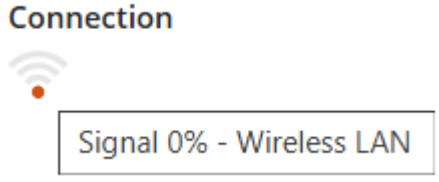
Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

Informació [general

- **Nom**: nom del dispositiu
- **Estat del dispositiu**: estat d'energia del dispositiu. Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Estat resumit**: si l'estat del dispositiu és *Apagat*, pot indicar si està *En manteniment* o si només està *Apagat*. Si l'estat del dispositiu és *Sense reportar*, pot indicar si el motiu és *Desconegut*.
- **Versió de FlexxAgent**: número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu
- **Estat de FlexxAgent**: *En execució* o *Aturat*
- **Últim informe de FlexxAgent**: data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió**: indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fils*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.

> **INFO**
>
> Quan la connexió es realitza a través d'una xarxa LAN sense fils, és possible que aparegui un missatge indicant que el dispositiu té un senyal del 0 % o que FlexxAgent no està enviant reports. Això passa perquè el servei de localització de Windows està desactivat en el dispositiu. Si us plau, consulta en aquest enllaç per saber com activar-lo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Xarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.
- **Subxarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu
- **Adreça MAC**: identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa
- **Sessions**: nombre de sessions d'usuari establertes en el dispositiu
- **Últim usuari**: últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte
- **Connectat des de**: quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió**: data i hora d'inici de la sessió
- Domini**: domini al qual pertany el dispositiu
- **Codi**: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar`, al menú d'`Operacions` del detall del dispositiu.
- ** OU**: unitat organitzativa del domini en el qual resideix el compte del dispositiu
- **Descripció**: permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar` al menú `Operacions` del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM**: capacitat total de RAM disponible
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador
- **Adreça IP**: adreça IP del dispositiu a la xarxa local
- **OS**: tipus de sistema operatiu
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu
- ** Compilació del SO**: número de compilació del sistema operatiu
- **Temps d'activitat**: temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Temps d'inactivitat**: indica el temps transcorregut des que es va rebre l'últim esdeveniment d'entrada en la sessió d'usuari de FlexxAgent. Mostra 0 si l'usuari està utilitzant de manera efectiva qualsevol dispositiu d'entrada connectat al dispositiu.
- **Última actualització de Windows**: data de l'última aplicació d'actualitzacions en el dispositiu
- **Duració de l'últim arrencada**: durada de l'arrencada (*boot*) de l'últim inici
- **Reinici pendent**: Mostra si el dispositiu requereix un reinici per actualitzacions.
- **Tipus de Windows**: tipus de sistema operatiu Windows: *Client* o *Servidor*
- **Disc del sistema**: quantitat d'espai lliure del disc respecte a la capacitat total
- **IP Pública de ISP**: l'ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Tipus de broker**: si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- **Hipervisor**: si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- **Grup de lliurament**: per a VDIs, mostra el grup de lliurament al qual pertany el dispositiu.
- **Subscripció / Broker**: servei de Microsoft Azure o Citrix que administra les connexions dels usuaris al dispositiu
- **Estat de registre**: indica l'estat del registre del dispositiu virtual.
- **Mode de manteniment**: indica si el mode de manteniment del dispositiu virtual està *Encès* o *Apagat*.
- **Tipus de màquina virtual**: indica el tipus de dispositiu virtual.
- **Session Analyzer**: indica si està o no configurat per iniciar session Analyzer en totes les sessions de l'usuari.
- **Versió de Session Analyzer**: número de versió de Session Analyzer
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu
- **Fabricant del BIOS**: nom del fabricant del firmware del dispositiu
- **Versió del BIOS**: versió del firmware del dispositiu
- **Versió de SMBIOS**: versió del System Management BIOS del dispositiu
- **Número de sèrie del BIOS**: número únic assignat al dispositiu pel seu fabricant. Disponible només si el fabricant va decidir que el dispositiu en necessitava un.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Versió de Google Chrome**: número de compilació de Google Chrome, si està instal·lat.
- **Versió de Microsoft Edge**: número de compilació de Microsoft Edge, si està instal·lat.

Informació en pestanyes

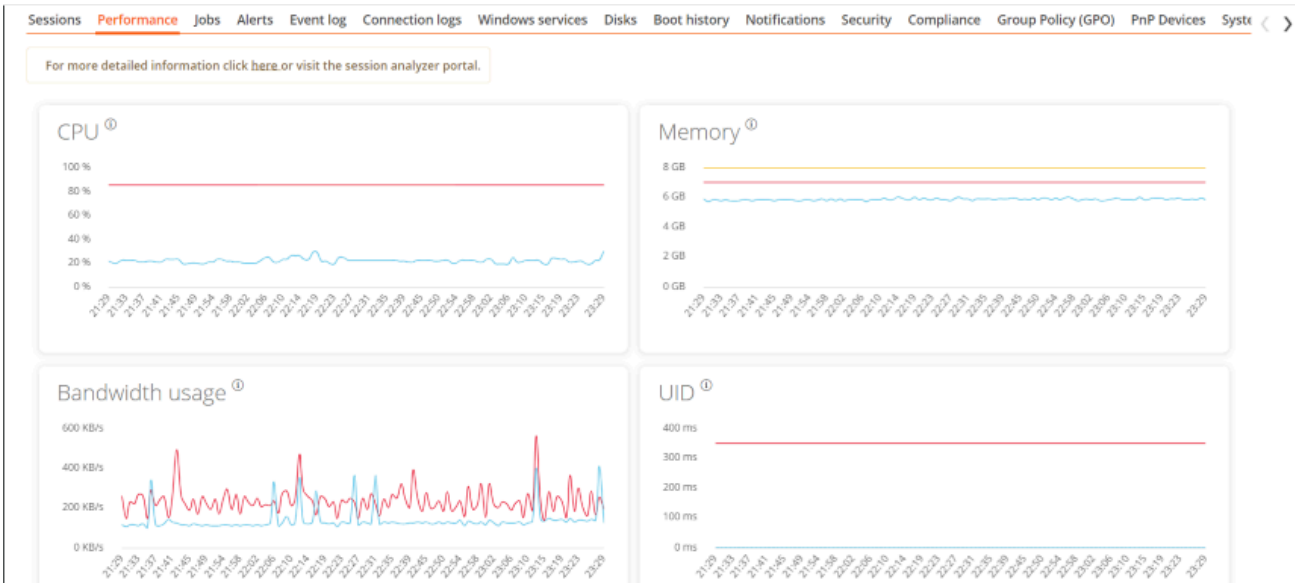
FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfiques dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basades en dades recopilades durant les últimes dues hores. S' inclouen les següents:



- ** CPU**: percentatge d' ús del processador
- ** Memòria**: quantitat de memòria utilitzada i disponible
- ** Ús de l' ample de banda**: quantitat de trànsit entrant i sortint
- ** UID**: retard d' entrada de l' usuari. Es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o pressionar una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s' executa.

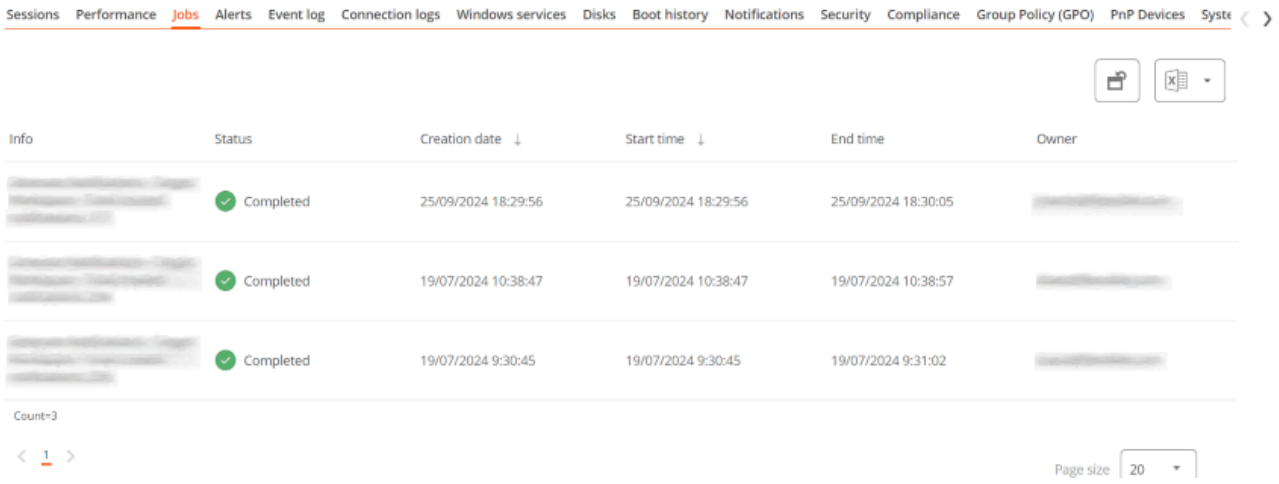
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- ** Senyal de connexió**: percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fil.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

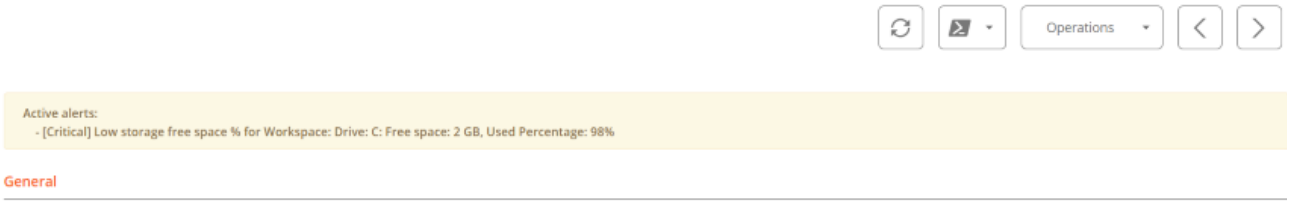
Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de `Treballs`. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.



Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Registre d'esdeveniments

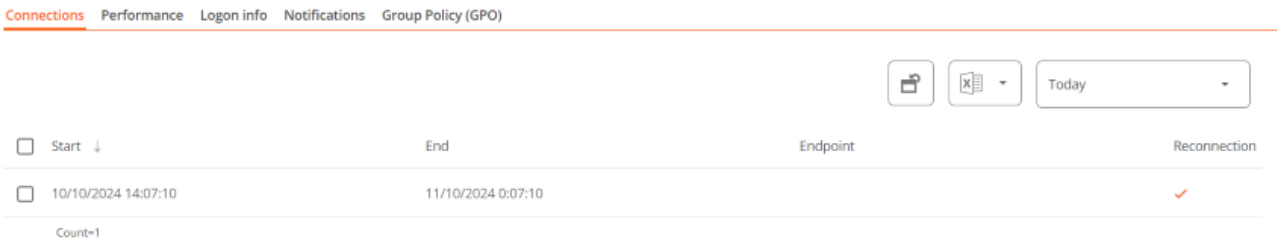
Informació sobre els esdeveniments presents en el dispositiu. Per defecte, es filtren els errors i només es mostren els que tenen nivell de severitat *Error* o *Crític*. FlexxAgent obté aquesta informació en intervals de 10 minuts.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mitjançant les opcions disponibles a la configuració, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments mitjançant el seu ID.

Registre de connexions

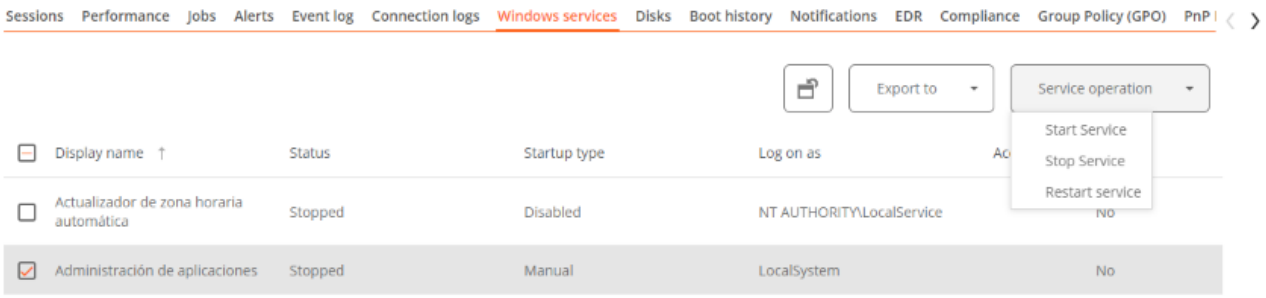
Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.



La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Serveis de Windows

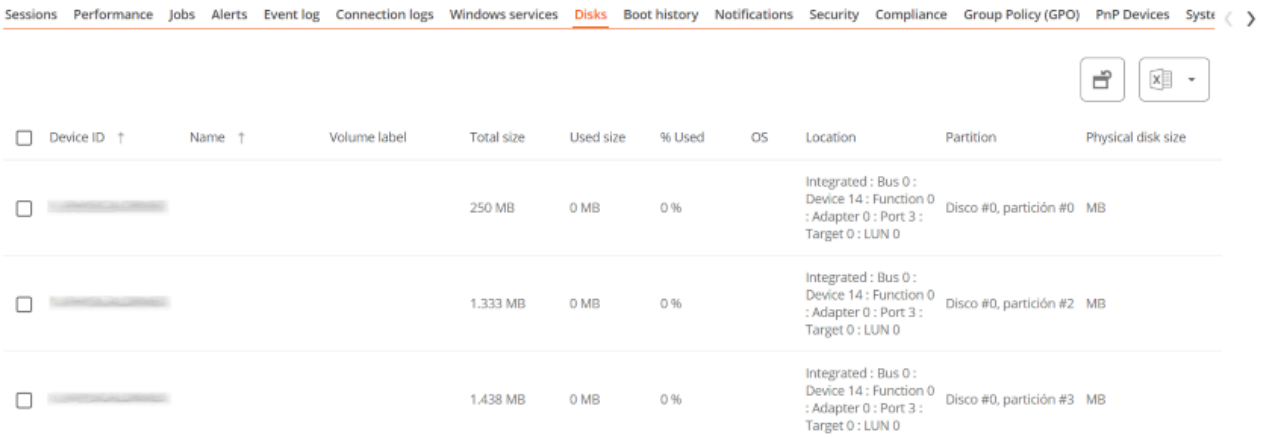
Aquesta opció mostra l'estat dels serveis i executa operacions d'inici, reinici o parada de serveis Windows.



Discs

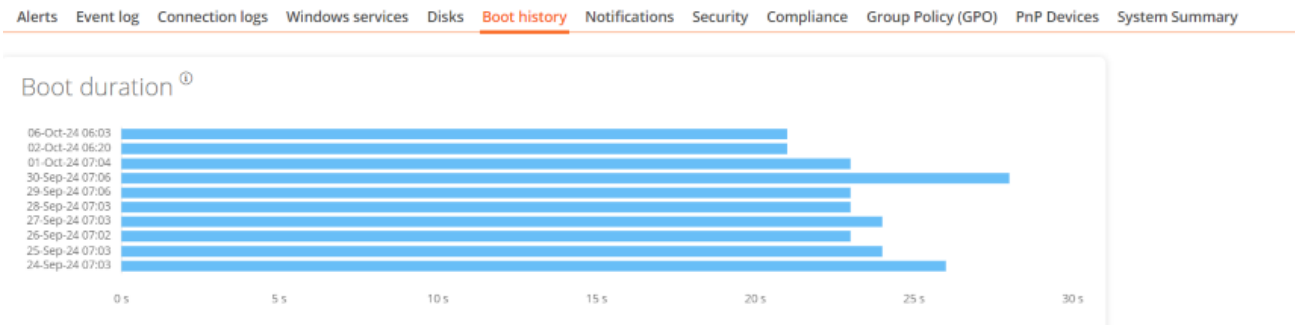
Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



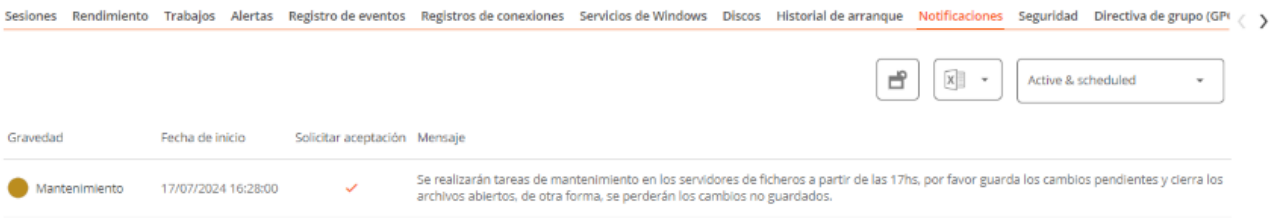
Historial d'arrencada

Presenta un gràfic sobre la durada dels últims deu arrencades (*boot*) del dispositiu.



Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

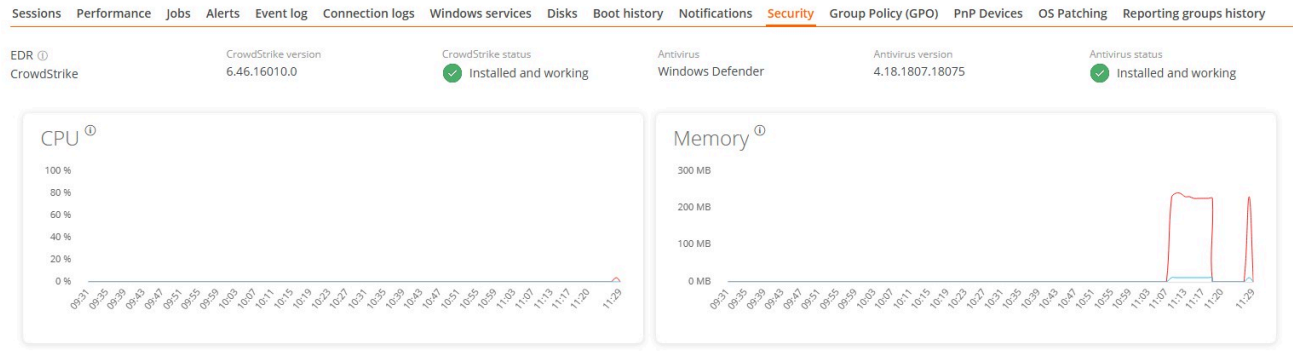


Seguretat

Des d'aquest apartat es pot consultar el nom de l'antivirus que està instal·lat en el dispositiu, així com el seu número de versió, l'estat de la seva execució i un gràfic sobre el

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

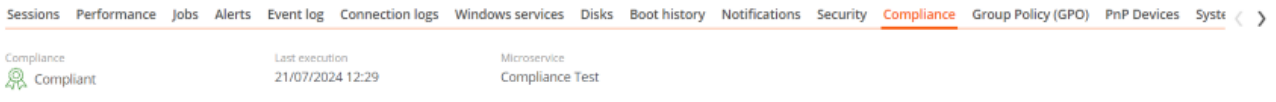
seu consum de memòria RAM i CPU. Aquesta mateixa informació es mostrarà en el cas que FlexxAgent detecti CrowdStrike com a Endpoint Detection and Response (EDR).



> **INFO**
>
> La detecció de l'antivirus és automàtica només en el sistema operatiu Windows Client (Windows 7 o versions posteriors). En Windows Server només es detectarà Bitdefender i Windows Defender, i aquests seran els únics que mostraran l'ús de memòria RAM i CPU.

Compliment

Permet veure l' estat de la política de compliment configurada per al dispositiu actiu. Per actualitzar aquest camp a demanda, s'ha de fer clic a `Operacions` -> `Forçar el compliment de la normativa`.



Directiva de grup (GPO)

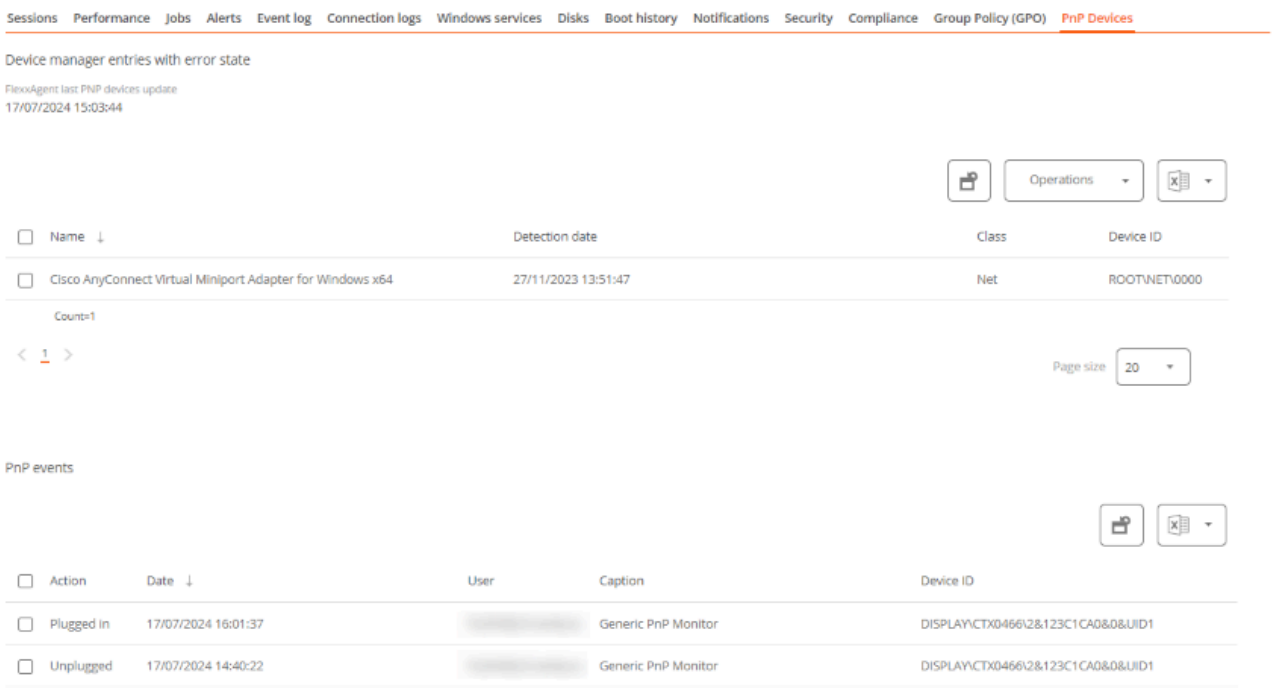
Mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet veure els noms de les polítiques com l'hora de comprovació.

Dispositius PnP

Mostra els dispositius Plug and Play (PnP) que es troben en estat d'error, la qual cosa pot ser deguda a fallades de maquinari o a una configuració incorrecta del controlador o del

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

propi dispositiu.



A la part inferior d'aquesta vista es mostra una taula que registra tots els esdeveniments relacionats amb els dispositius PnP, generant una entrada cada vegada que un perifèric és connectat o desconnectat.

Resum del sistema

Presenta informació del sistema per a dispositius Windows. Inclou:

Camp	Detall
OSVersion	Número de versió del sistema operatiu
OtherOSDescription	Descripció addicional de la versió actual del sistema operatiu (opcional)
OSManufacturer	Nom del fabricant del sistema operatiu. En el cas dels sistemes basats en Windows, aquest valor és "Microsoft Corporation"
SystemModel	Nom del producte que un fabricant dóna a un equip

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Camp	Detall
SystemType	Sistema que s' executa a l' equip basat en Windows
SystemSKU	Informació de product stock-keeping unit (SKU) del producte (opcional)
Processor	Nom, nombre de nuclis i nombre de processadors lògics del processador
BIOSReleaseDate	Data UTC de llançament del BIOS de Windows
EmbeddedControllerVersion	Versions principal i secundària del firmware del controlador embedded, separades per "."
BaseBoardManufacturer	Nom de l' organització responsable de fabricar el dispositiu físic
BaseBoardProduct	Número de peça de placa base definit pel fabricant
BaseBoardVersion	Versió del dispositiu físic
PlatformRole	Tipus de xassís on Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
WindowsDirectory	Directori de Windows del sistema operatiu
SystemDirectory	Directori de sistema del sistema operatiu
BootDevice	Nom de la unitat de disc des de la qual s' inicia el sistema operatiu Windows
Locale	Nom Identificador d' idioma usat pel sistema operatiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Camp	Detall
TimeZone	Nom de la zona horària del sistema operatiu
PageFileSpace	Quantitat real d' espai en disc assignat per al seu ús com a arxiu de paginació, en megabytes
PageFile	Nom de l' arxiu de paginació
BIOSMode	Mode d'arrencada del dispositiu (BIOS o UEFI)
SecureBootState	Estat de la manera d'arrencada segura (Off, On)

Historial de grups de report

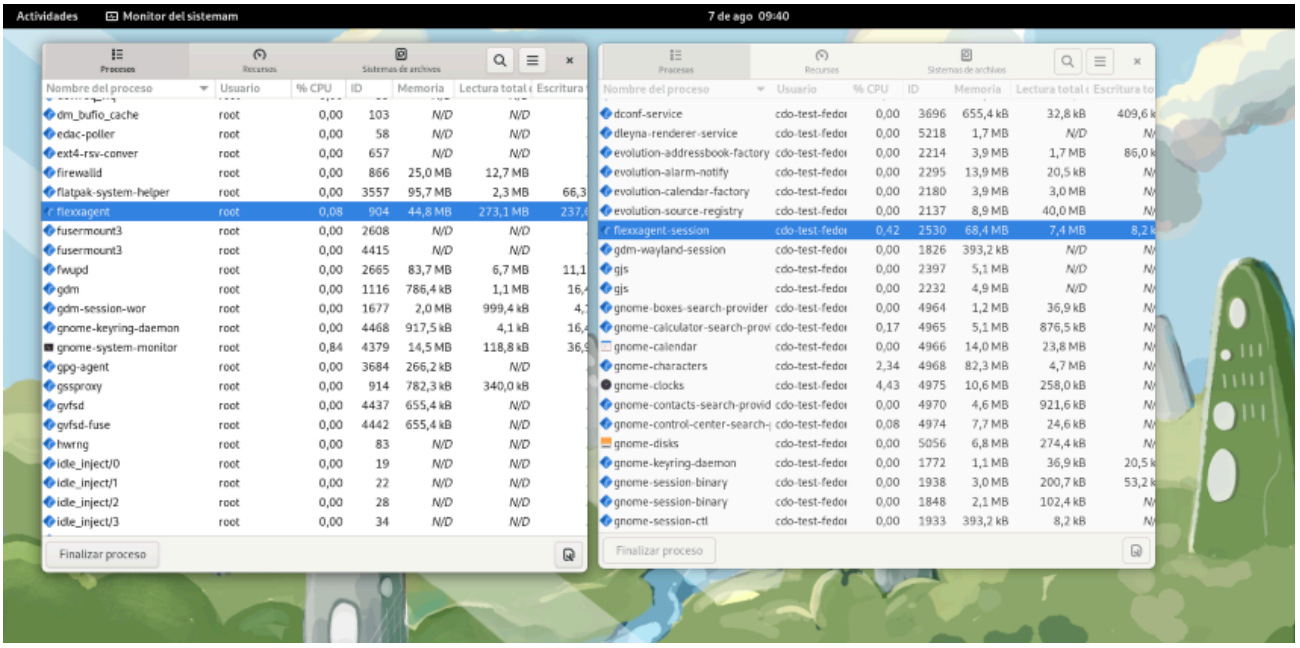
Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux

L'agent de Linux permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.

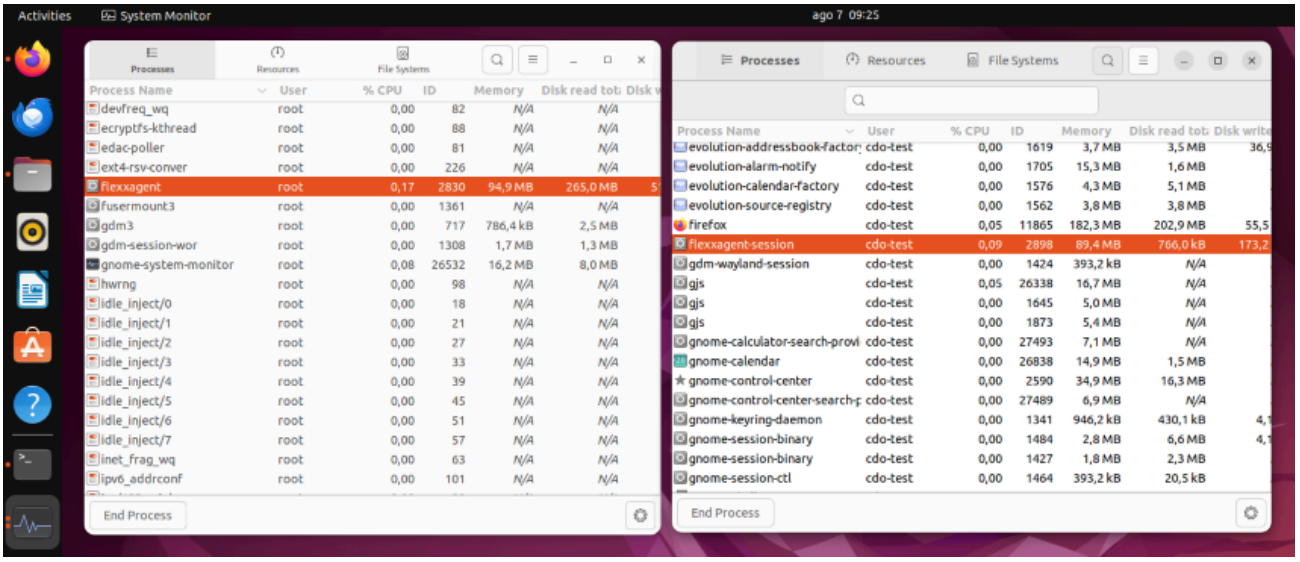
El suport a Linux inclou distribucions com Fedora, així com Debian i el seu derivat Ubuntu. També se suporten tant dispositius físics com virtuals sobre VMware com hipervisor i també VDIs publicats amb Citrix com broker.



FlexxAgent es compon d'un procés del mateix nom, que s'executa a nivell sistema i obté tota la informació del dispositiu: les seves mètriques de consums, rendiments i tota la informació visible en les consoles relatives al dispositiu.

FlexxAgent-Session inicia una instància per a cada sessió d'usuari en el dispositiu. Recopila informació relativa a la sessió, com les aplicacions utilitzades i els seus consums, l'ús de recursos per part de la sessió en el sistema i temps d'entrega de la sessió.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Versions suportades

Actualment, FlexxAgent suporta oficialment les següents distribucions i versions:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periòdicament es validen més distribucions.

Per incloure alguna distribució a la llista de distribucions suportades, si us plau contacta amb Flexxible.

Requisits

Abans d'instal·lar, es recomana actualitzar tots els paquets de sistema. S'instal·laran els components necessaris, depenent de la distribució.

Dependències de paquets per a Fedora i Debian:

- dmidecode
- imvirt
- systemd

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Limitacions

Certes funcionalitats no estan disponibles per a Linux, com l'assistència remota, els microserveis d'usuari o l'execució de flows, així com la recopilació de dades de perifèrics plug and play.

L'execució de microserveis a demanda des de Workspaces suporta Bash com a llenguatge de scripting.

Configuració proxy

FlexxAgent per a Linux suporta la comunicació a través de proxies autenticats i no autenticats. La informació sobre el proxy s'haurà de proporcionar a Flexxible per incloure-la en l'arxiu de configuració que es menciona en el punt següent.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar `URL` i `Port`.
- Per a proxy autenticat, a l'anterior s'ha d'afegir `User` i `Password`.

Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablerta.

Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **Ubuntu/Debian**:

> https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **Fedora**:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/x64/flexxagent-install.sh

En executar el script, es descarrega FlexxAgent en la seva última versió abans d'instal·lar-lo.

Es requereix l'arxiu de configuració per a la instal·lació. Pot obtenir-se contactant amb Flexxible.

Passos per a la instal·lació

1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script.
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`
3. Executar el script.
   > `sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]`
4. Netejar els fitxers utilitzats.

Paràmetres del script d'instal·lació

Paràmetre	Descripció
`-v,--version <VERSION>`	Utilitza una versió específica; per defecte `latest`.
`-d,--distro <DISTRO>`	El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la instal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars.
`--verbose,-Verbose`	Mostra informació de diagnòstic.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Paràmetre	Descripció
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració; per defecte `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instal·la FlexxAgent des d'un paquet en lloc de descarregar-lo des d'internet. Per a més detall, per favor, consulta la secció installació-sense-connexió.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra l'ajuda.

Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Forçar la instal·lació de FlexxAgent per a una distribució específica:

> `flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]`

Accedir a l'ajuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instal·lació sense connexió

La instal·lació de FlexxAgent està disponible encara que hi hagi restriccions de xarxa en l'entorn. Consulta amb Flexxible per obtenir el paquet d'instal·lació i l'instal·lador per a la teva distribució.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Paquets d'instal·lació proporcionats segons distribució

> Debian: `flexxagent.deb`

> Fedora: `flexxagent.rpm`

Passos per a la instal·lació sense connexió

1. Posa el paquet d'instal·lació de FlexxAgent, l'arxiu de configuració i el script d'instal·lació en la mateixa carpeta.
2. Atorga permisos al script:

> `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`

3. Executa el script amb el paràmetre `-o` o `--offline`, indicant el nom del paquet a instal·lar:

> `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arxiu de configuració] -o [paquet de FlexxAgent]`

4. Neteja els fitxers utilitzats.

Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh`

Passos per desinstal·lar:

1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script.

> `sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Netejar els fitxers utilitzats.

Paràmetres del script de desinstal·lació

Paràmetre	Descripció
`-d,--distro <DISTRO>`	El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la desinstal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars.
`-c,--cleanup <VERSION>`	Neteja configuracions i logs; per defecte en `false`.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra l'ajuda.

Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar la desinstal·lació per a una DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Actualització

Hi ha dues maneres d'actualitzar FlexxAgent a la seva última versió:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a `Operacions` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

Logs

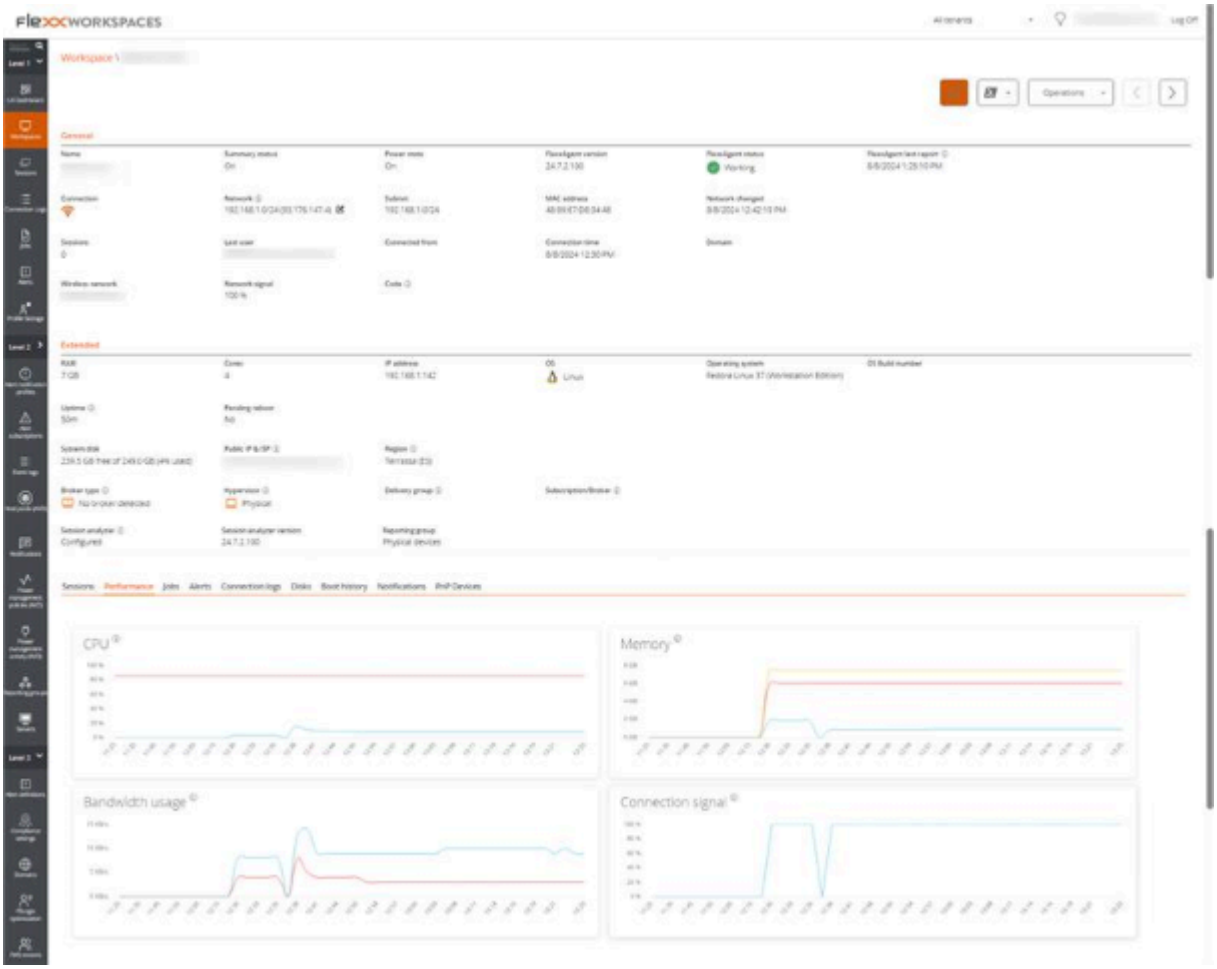
FlexxAgent pot generar tres tipus de logs:

- Log de FlexxAgent (sistema): ubicat a la carpeta `/var/log/flexx/`
- Log de FlexxAgent Session (sessió d'usuari): ubicat a la carpeta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informació [general

- **Nom**: nom del dispositiu
- **Estat del dispositiu**: estat d'energia del dispositiu, pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent**: número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu
- **Estat de FlexxAgent**: *En execució* o *Aturat*
- **Últim informe de FlexxAgent**: data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió**: indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fils*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Senyal de xarxa**: percentatge de recepció de xarxa
- **Subxarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu
- **Adreça MAC**: identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu
- **Xarxa sense fil**: nom de la xarxa
- ** Senyal de connexió**: percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fil.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa
- **Sessions**: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu
- **Últim usuari**: últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte
- **Connectat des de**: quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió**: data i hora d'inici de la sessió
- **Codi**: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar`, al menú d'`Operacions` del detall del dispositiu.
- **Descripció**: permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar` al menú `Operacions` del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM**: capacitat total de la RAM disponible
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador
- **Adreça IP**: adreça IP del dispositiu a la xarxa local
- **OS**: tipus de sistema operatiu
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Tipus de broker**: si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- **Grup de lliurament**: per a VDIs, mostra el grup de lliurament al qual pertany el dispositiu.
- **Subscripció**: si es detecta, subscripció en ús per a serveis Citrix Cloud, Azure, etc.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Hipervisor**: si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- **Session Analyzer**: indica si està o no configurat per iniciar session Analyzer en totes les sessions de l'usuari.
- **Versió de Session Analyzer**: número de versió de Session Analyzer
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfiques dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basades en dades recopilades durant les últimes dues hores. S' inclouen les següents:

- ** CPU**: percentatge d' ús del processador
- ** Memòria**: quantitat de memòria utilitzada i disponible
- ** Ús de l' ample de banda**: quantitat de trànsit entrant i sortint

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de `Treballs`. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

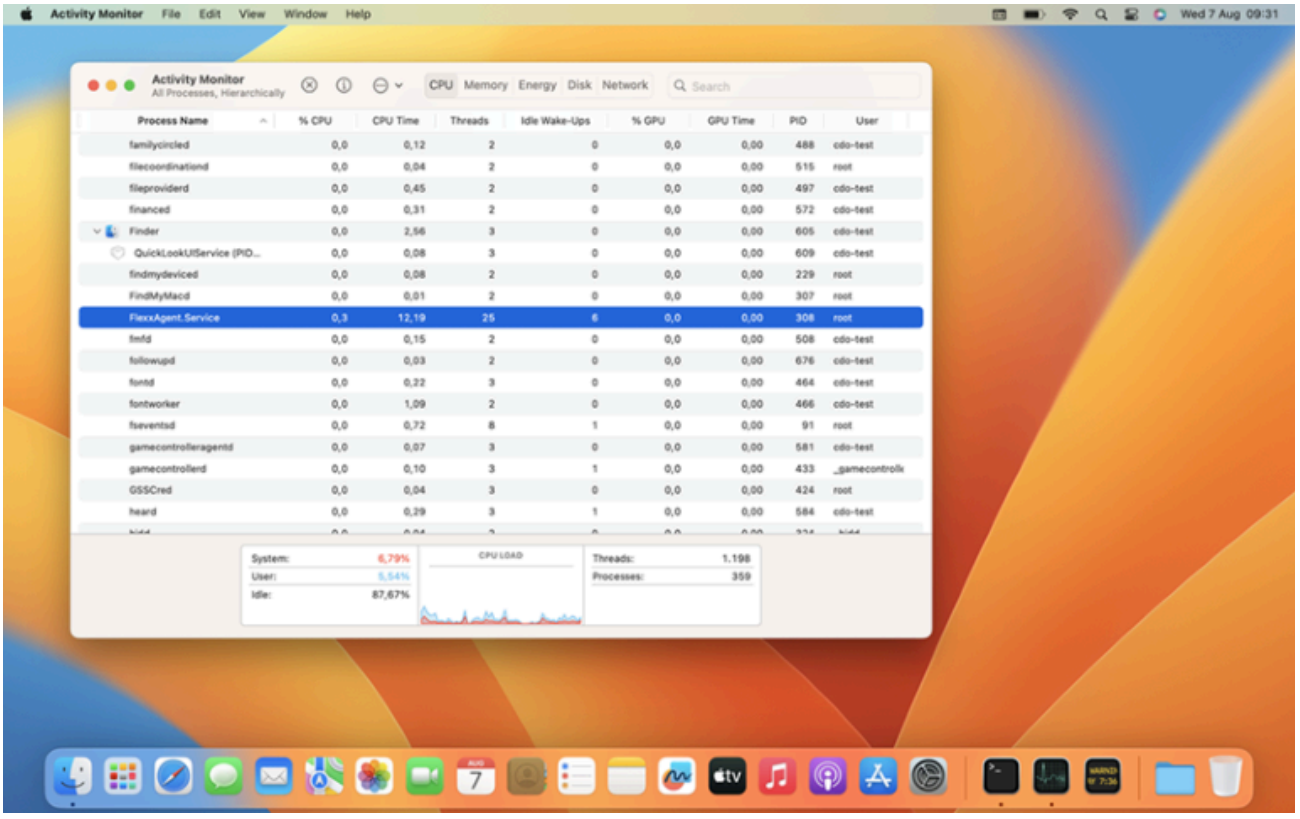
Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS

FlexxAgent per a macOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.



Versions suportades

El suport a macOS inclou la versió Monterey 12 i posteriors. Pel que fa a arquitectures, FlexxAgent suporta tant processadors Intel (arquitectura amd64) com els processadors d'Apple amb arquitectura arm (arm64).

Limitacions

Certes funcionalitats no estan disponibles per a macOS, com l'assistència remota, l'execució de microserveis a demanda des de Workspaces o de microserveis d'usuari i flows, així com l'enviament de notificacions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Un comportament esperat en macOS, per com funciona el sistema operatiu, és que quan es bloqueja la pantalla del dispositiu, el sistema operatiu deté els processos en segon pla, per la qual cosa el dispositiu deixa d'informar a les consoles o de rebre accions fins que es desbloqueja la pantalla o es comença la sessió de nou.

Configuració proxy

FlexxAgent per a macOS suporta la comunicació a través de proxy autenticats i no autenticats. La informació sobre el proxy s'haurà de proporcionar a Flexxible per incloure-la en l'arxiu de configuració que es menciona en el punt següent.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar `URL` i `Port`.
- Per a proxy autenticat, a l'anterior s'ha d'afegir `User` i `Password`.

Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablerta.

Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **arquitectura x64**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh`

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **arquitectura ARM**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh`

Es requereix l'arxiu de configuració per a la instal·lació. Pot obtenir-se contactant amb Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Passos per a la instal·lació

1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script, obrir la terminal i executar:
   ```
   sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
   ```
3. Executar el script.
   ```
   sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
   ```
4. Netejar arxius.

Paràmetres del script d'instal·lació

Paràmetre	Descripció
`-v,--version <VERSION>`	Utilitza una versió específica, per defecte `latest`.
`--verbose,-Verbose`	Mostra informació de diagnòstic.
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració, per defecte `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instal·la FlexxAgent des d'un paquet en lloc de descarregar-lo des d'internet. Per a més detall, per favor, consulta la secció installació-sense-connexió.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra l'ajuda.

Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Accedir a l'ajuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instal·lació sense connexió

La instal·lació de FlexxAgent està disponible encara que hi hagi restriccions de xarxa en l'entorn. Si us plau, consulta amb el teu contacte a Flexxible sobre com obtenir el paquet d'instal·lació i l'instal·lador per al teu dispositiu macOS (ARM o x64).

El paquet d'instal·lació serà proporcionat en format ".pkg".

Passos per a la instal·lació sense connexió

1. Posa el paquet d'instal·lació de FlexxAgent, l'arxiu de configuració i el script d'instal·lació en la mateixa carpeta.
2. Permet que l'aplicació Terminal accedeixi al disc on es troben els fitxers:

- Ves a `Ajustaments del Sistema` -> `Seguretat i Privacitat` -> `Privacitat`.
- Selecciona `Accés total al disc`.
- Afegeix l'aplicació Terminal a la llista.
- Tanca l'aplicació Terminal si estava en execució i obre una de nova.

3. Ves a la carpeta on es troben els fitxers de FlexxAgent i concedeix permisos al script:

> `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`

4. Executa l'script amb el paràmetre `-o` o `--offline`:

> `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arxiu de configuració] -o [paquet de FlexxAgent]`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Neteja els fitxers utilitzats.

Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh`

Passos per desinstal·lar:

1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script.
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh`
3. Executar el script.
   > `sudo ./flexxagent-uninstall.sh`

Paràmetres del script de desinstal·lació

Paràmetre	Descripció
`-c,--cleanup <VERSION>`	Neteja configuracions i logs, per defecte en `false`.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra l'ajuda.

Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

> `flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]`

Accedir a l'ajuda:

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

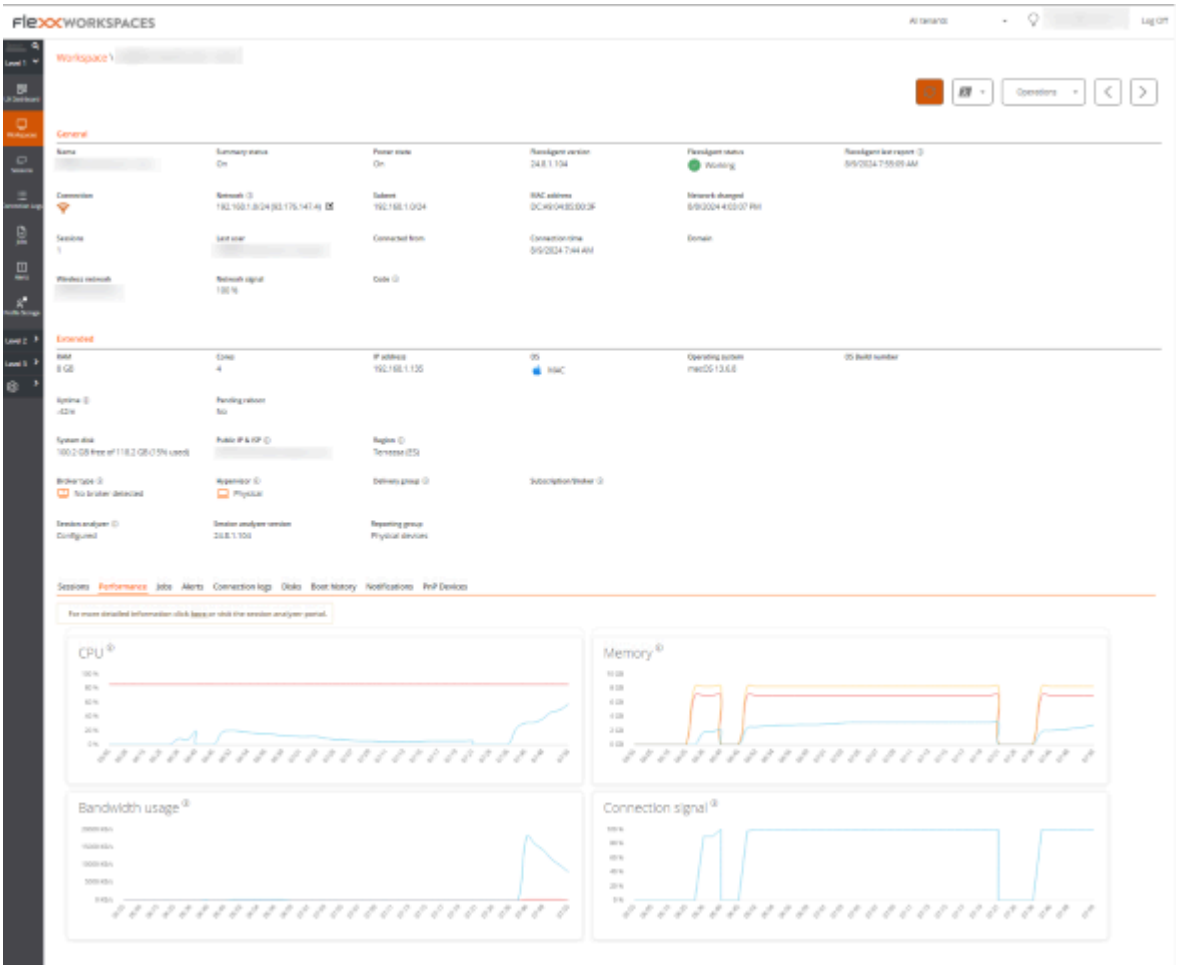
Actualització

És possible actualitzar l'agent a l'última versió de dues formes:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a `Operacions` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.



Informació [general

- **Nom**: nom del dispositiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Estat del dispositiu**: estat d'energia del dispositiu, pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent**: número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu
- **Estat de FlexxAgent**: *En execució* o *Aturat*
- **Últim informe de FlexxAgent**: data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió**: indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fils*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces connectats a la mateixa xarxa.
- **Senyal de xarxa**: percentatge de recepció de xarxa
- **Subxarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu
- **Adreça MAC**: identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu
- **Xarxa sense fil**: nom de la xarxa
- ** Senyal de connexió**: percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fil.
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa
- **Sessions**: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu
- **Últim usuari**: últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte
- **Connectat des de**: quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió**: data i hora d'inici de la sessió
- **Codi**: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar`, al menú d'`Operacions` del detall del dispositiu.
- **Descripció**: permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar` al menú `Operacions` del detall del dispositiu.

Informació ampliada

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **RAM**: capacitat total de la RAM disponible
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador
- **Adreça IP**: adreça IP del dispositiu a la xarxa local
- **OS**: tipus de sistema operatiu
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Session Analyzer**: indica si està o no configurat per iniciar session Analyzer en totes les sessions de l'usuari.
- **Versió de Session Analyzer**: número de versió de Session Analyzer
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfiques dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basades en dades recopilades durant les últimes dues hores. S' inclouen les següents:

- ** CPU**: percentatge d' ús del processador
- ** Memòria**: quantitat de memòria utilitzada i disponible
- ** Ús de l' ample de banda**: quantitat de trànsit entrant i sortint

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

Treballs

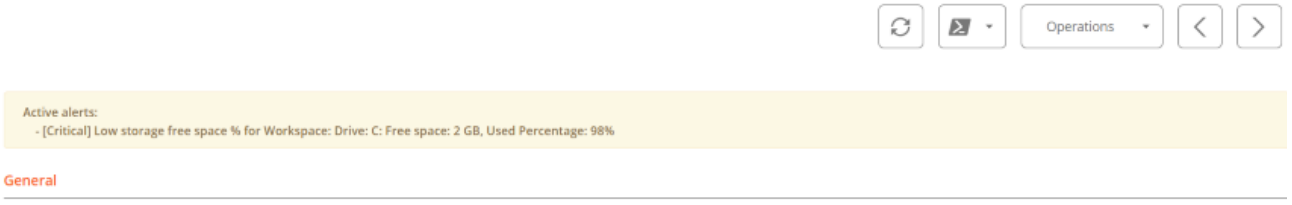
Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de `Treballs`. Aquesta pestanya permet consultar els treballs

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS

L'agent de ChromeOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu a les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

Requisits

Per implementar FlexxAgent en dispositius Chrome, és necessari comptar amb una plataforma de gestió de dispositius mòbils (MDM), com Google Admin, que permet distribuir i instal·lar l'aplicació de forma centralitzada.

Un cop configurada la solució MDM, FlexxAgent pot instal·lar-se des de Google Play.

Versions suportades

FlexxAgent funciona en dispositius ChromeOS, en versió 112 o superior. L'edició `ChromeOS Flex` no està suportada.

Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, algunes funcionalitats no estan disponibles en aquest tipus de dispositius. Entre aquestes s'inclouen: execució d'accions d'energia, assistència remota, fluxos, microserveis d'usuari o execució de microserveis des de Workspaces.

Alguns dispositius, per estalvi de bateria, aturen serveis o no es poden connectar a internet mentre la seva pantalla està bloquejada. Quan això succeeix, és possible que el dispositiu deixi de reportar durant un temps, fins que la pantalla es desbloquegi. Aquest comportament varia segons el fabricant i la versió del sistema operatiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Descàrrega i instal·lació

FlexxAgent està disponible com a aplicació privada d'Android a Google Play.

Flexxible atorgarà l'accés a FlexxAgent a la consola de Managed Google Play durant el procés d'implementació.

FlexxAgent requereix la gestió de la seva configuració per ser desplegat. Aquesta configuració serà proporcionada en format JSON per un contacte de Flexxible durant el procés d'implementació.

Instal·lació

A grans trets, el procediment és el següent:

1. Anar a `Devices` -> `Chrome` -> `Apps and extensions` -> `Users & browsers` i seleccionar la unitat organitzativa (OU) en la qual es vol desplegar l'aplicació.
2. Afegir l'aplicació des de Google Play (cercar FlexxAgent), assignar la gestió de la configuració (JSON) i marcar-la com `Force install`.

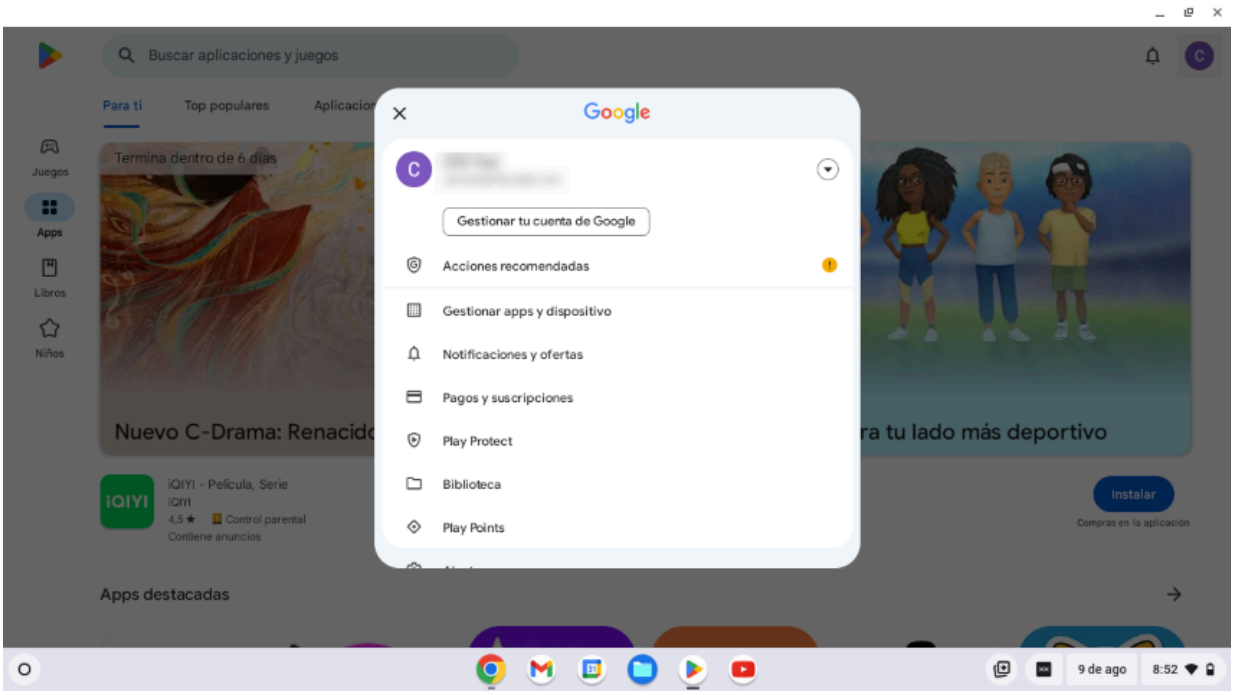
Si us plau, revisa la documentació de MDM sobre com desplegar aplicacions de Google Play per a usuaris gestionats.

> Per a més informació sobre com donar d'alta apps o distribuir-les als usuaris administrats a Google Admin, revisa els enllaços vinculats.

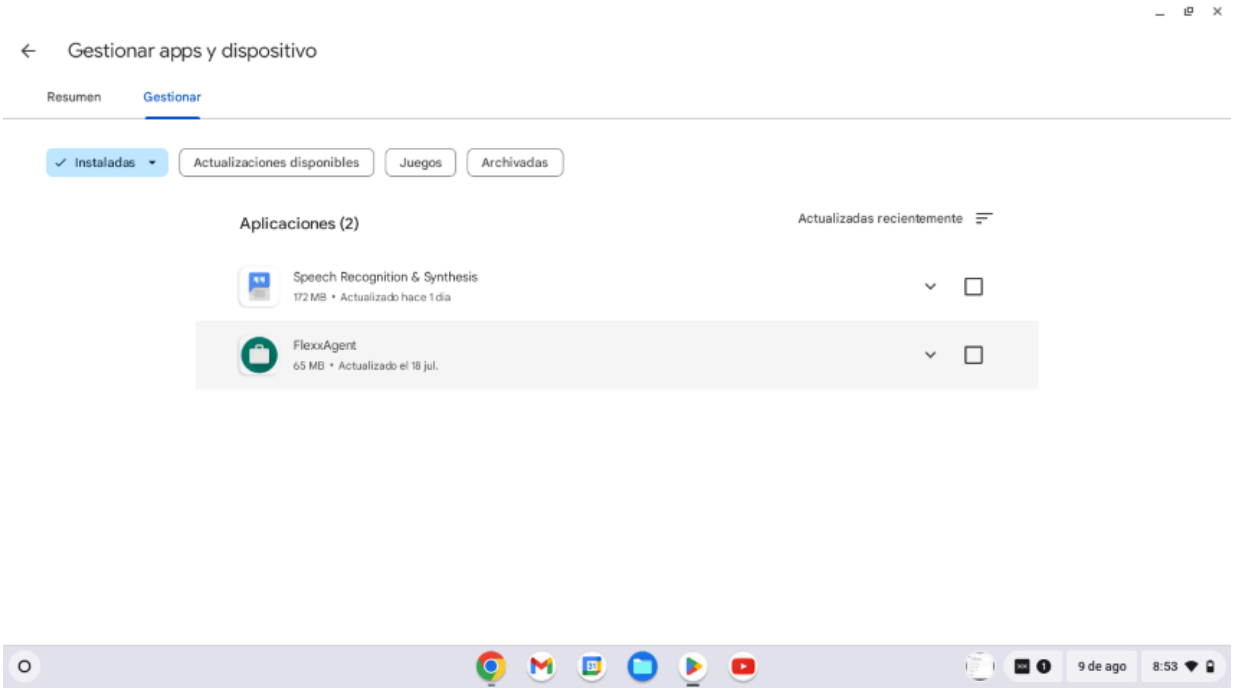
Perquè la configuració del FlexxAgent s'apliqui correctament, cal obrir l'aplicació manualment en cada dispositiu almenys un cop després de la seva instal·lació. Es recomana seguir els passos següents:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Accedir a Google Play i anar a `Gestionar apps i dispositius`.

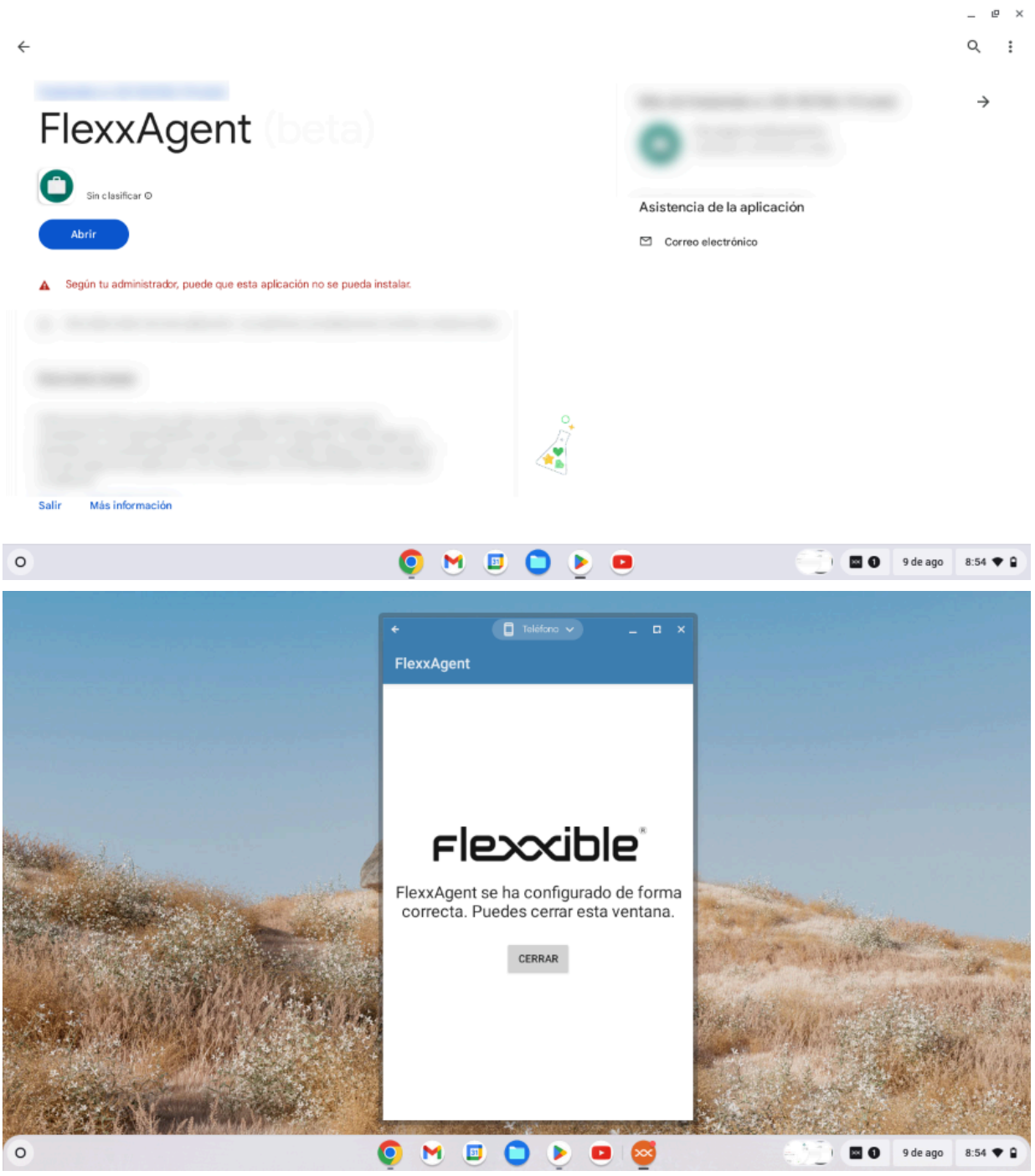


2. Anar a la pestanya `Gestionar` i fer clic a l'app FlexxAgent.



3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a `Obrir`. S'obrirà una finestra confirmant que l'app s'ha configurat correctament.

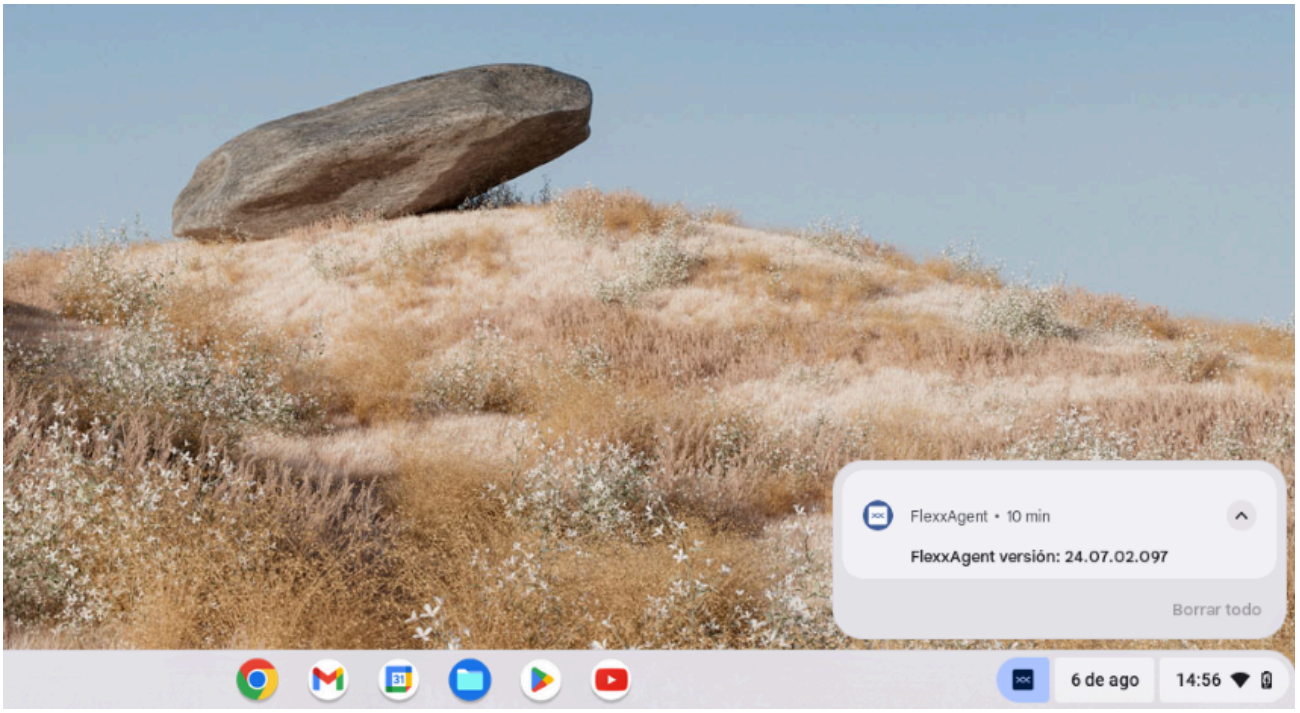
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Tanca la finestra.

En executar FlexxAgent en un dispositiu ChromeOS, la notificació fixa indica que l'agent està instal·lat i en funcionament.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



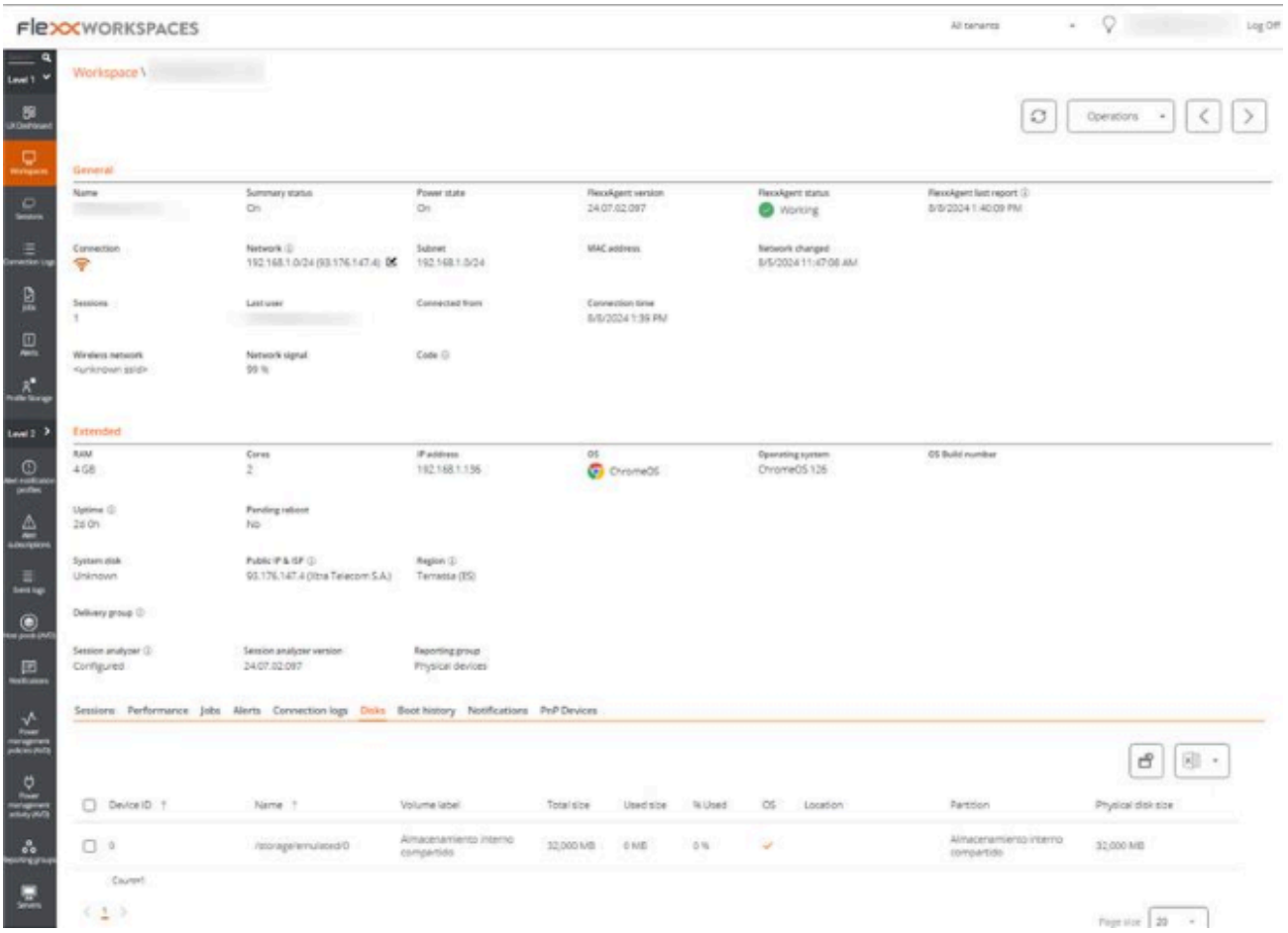
Actualització

L'actualització de FlexxAgent es realitza de forma automàtica des de Google Play.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informació [general

- **Nom**: nom del dispositiu
- **Estat del dispositiu**: estat d'energia del dispositiu Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent**: número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu
- **Estat de FlexxAgent**: *En execució* o *Aturat*
- **Últim informe de FlexxAgent**: data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió**: indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fils*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Senyal de xarxa**: percentatge de recepció de xarxa
- **Subxarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa
- **Sessions**: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu
- **Últim usuari**: últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte
- **Connectat des de**: quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió**: data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi**: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar`, al menú d'`Operacions` del detall del dispositiu.
- **Descripció**: permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar` al menú `Operacions` del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM**: capacitat total de la RAM disponible
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador
- **Adreça IP**: adreça IP del dispositiu a la xarxa local
- **OS**: tipus de sistema operatiu
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu
- **Temps d'activitat**: temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Session Analyzer**: indica si està o no configurat per iniciar session Analyzer en totes les sessions de l'usuari.
- **Versió de Session Analyzer**: número de versió de Session Analyzer
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

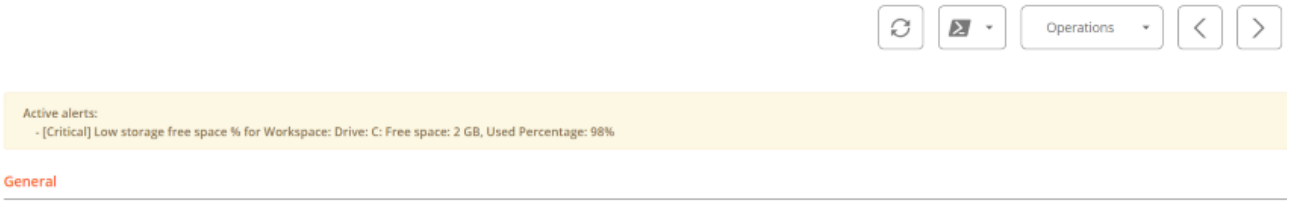
Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de `Treballs`. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemes suportats / Android

L'agent d'Android permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

Requisits

Per implementar FlexxAgent en dispositius Android, cal comptar amb una plataforma de gestió de dispositius mòbils (MDM), com Google Admin o Microsoft Intune. Aquestes plataformes permeten distribuir i instal·lar l'aplicació de forma centralitzada.

Un cop configurada la solució MDM, FlexxAgent pot instal·lar-se des de Google Play.

Versions suportades

FlexxAgent és compatible amb dispositius Android 9.0 o versions posteriors.

Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, certes funcionalitats no estan disponibles per a aquest tipus de dispositius, com power actions, assistència remota, microserveis d'usuari o l'execució de microserveis des de Workspaces o flows. Entre aquestes s'inclouen: execució d'accions d'energia, assistència remota, fluxos, microserveis d'usuari o execució de microserveis des de Workspaces.

Alguns dispositius, per estalvi de bateria, aturen serveis o no es poden connectar a internet mentre la seva pantalla està bloquejada. Quan això succeeix, és possible que el dispositiu deixi de reportar durant un temps, fins que la pantalla es desbloquegi. Aquest comportament varia segons el fabricant i la versió del sistema operatiu.

Configuració

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

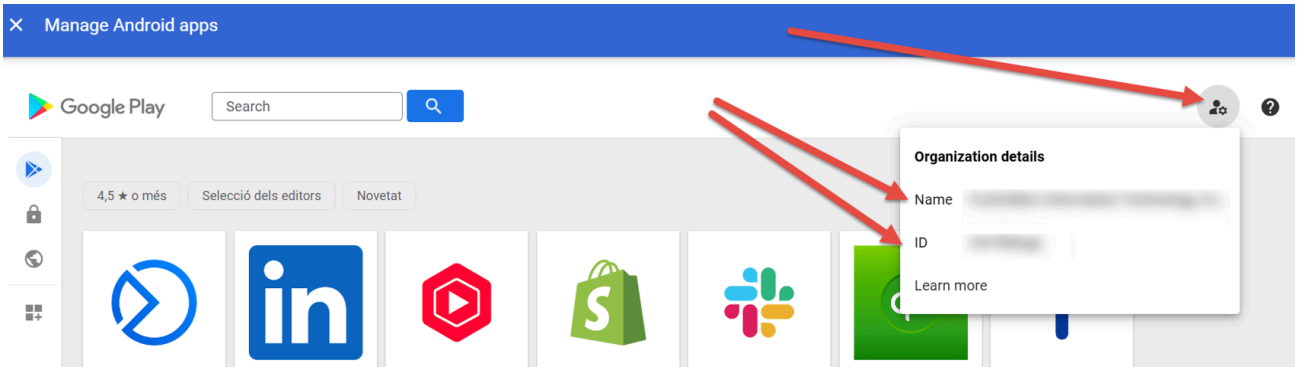
La configuració del FlexxAgent es gestiona mitjançant Managed Configurations per al seu correcte funcionament.

Aquesta configuració serà proporcionada per un contacte de Flexxible durant el procés d'implementació, i en funció de la solució de distribució d'aplicacions utilitzada. Per exemple, per a Microsoft Intune la configuració es proporciona en format JSON, però per a Google Admin la configuració es subministra amb valors independents.

Distribució

Flexxible donarà accés al FlexxAgent en la consola de Managed Google Play proporcionada per la solució MDM del client durant el procés d'implementació, així com les dades necessàries per a la seva configuració.

Perquè Flexxible pugui donar accés a l'aplicació, el client haurà de proporcionar el *Nom* i *ID* del seu Managed Google Play.



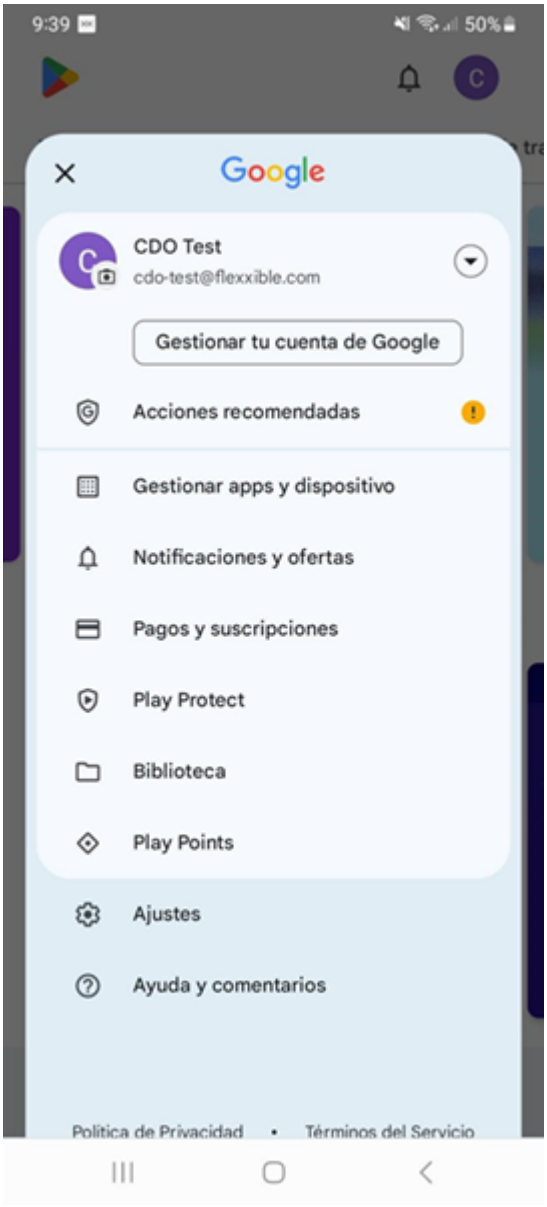
Descàrrega i instal·lació

FlexxAgent està disponible com a aplicació privada d'Android a Google Play.

Perquè la configuració del FlexxAgent s'apliqui correctament, cal obrir l'aplicació manualment en cada dispositiu almenys un cop després de la seva instal·lació. Es recomana seguir els passos següents:

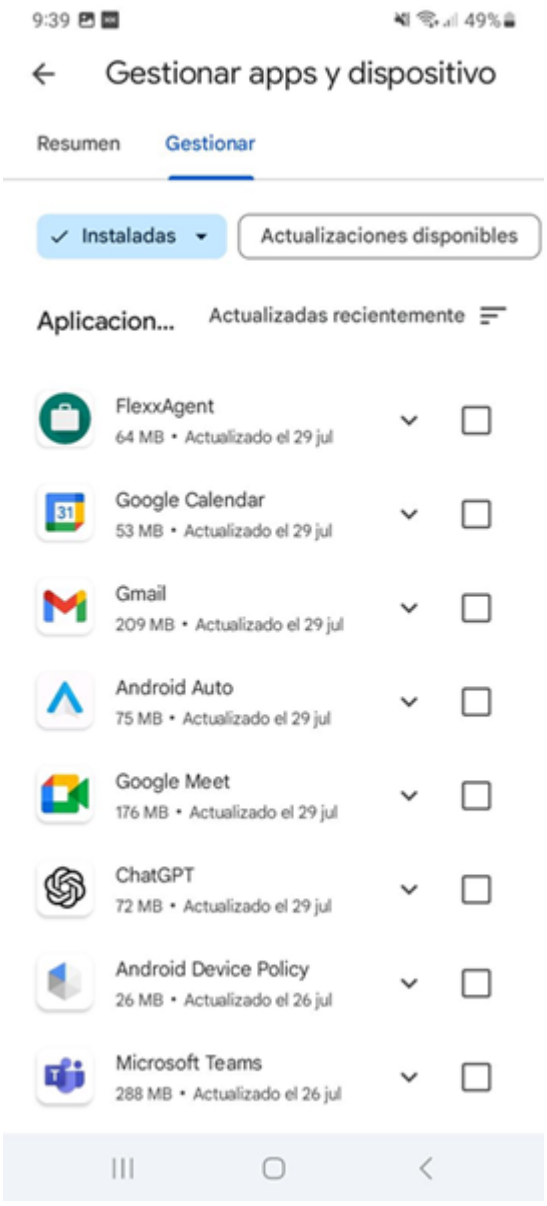
1. Accedir a Google Play i anar a `Gestionar apps i dispositius`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



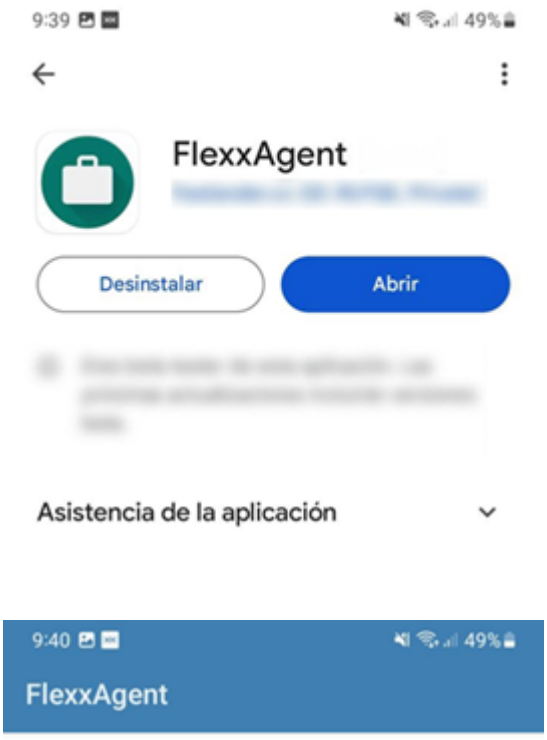
2. Anar a la pestanya `Gestionar` i fer clic a l'app FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a `Obrir`. S'obrirà una finestra confirmant que l'app s'ha configurat correctament.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





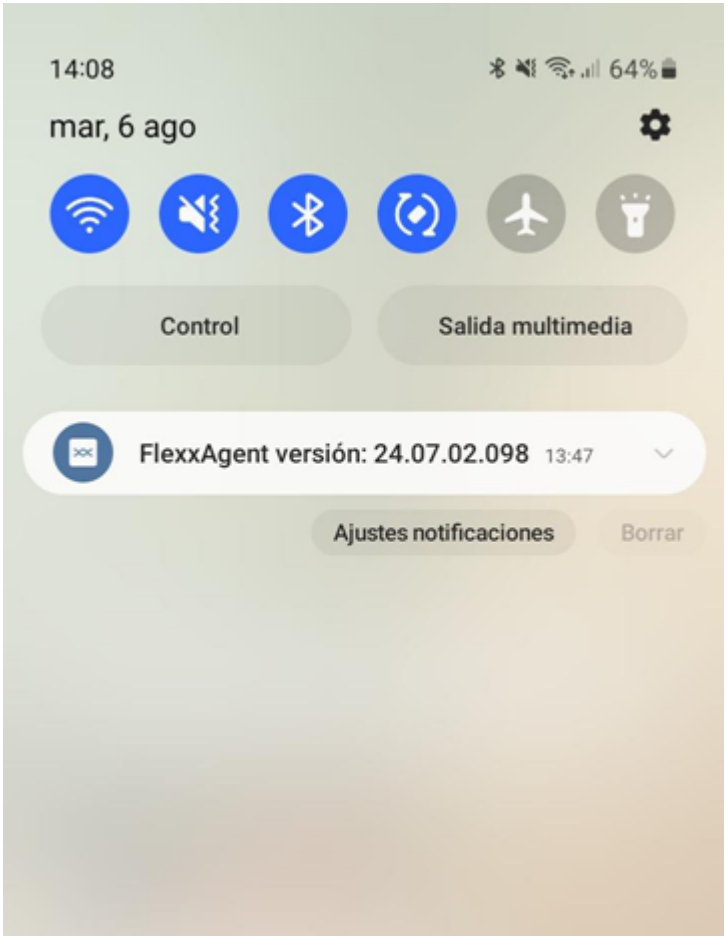
INFO

FlexxAgent requereix alguns permisos especials, com l'accés als arxius del dispositiu. Si aquest permís no s'ha donat en la configuració de l'aplicació en la seva solució MDM, se li demanarà a l'usuari que ho proporcioni. Quan ho faci, apareixerà el missatge indicant que l'aplicació ha estat configurada correctament.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Tanca la finestra.

En executar FlexxAgent en un dispositiu Android, la notificació fixa indicarà que està instal·lat i en funcionament.



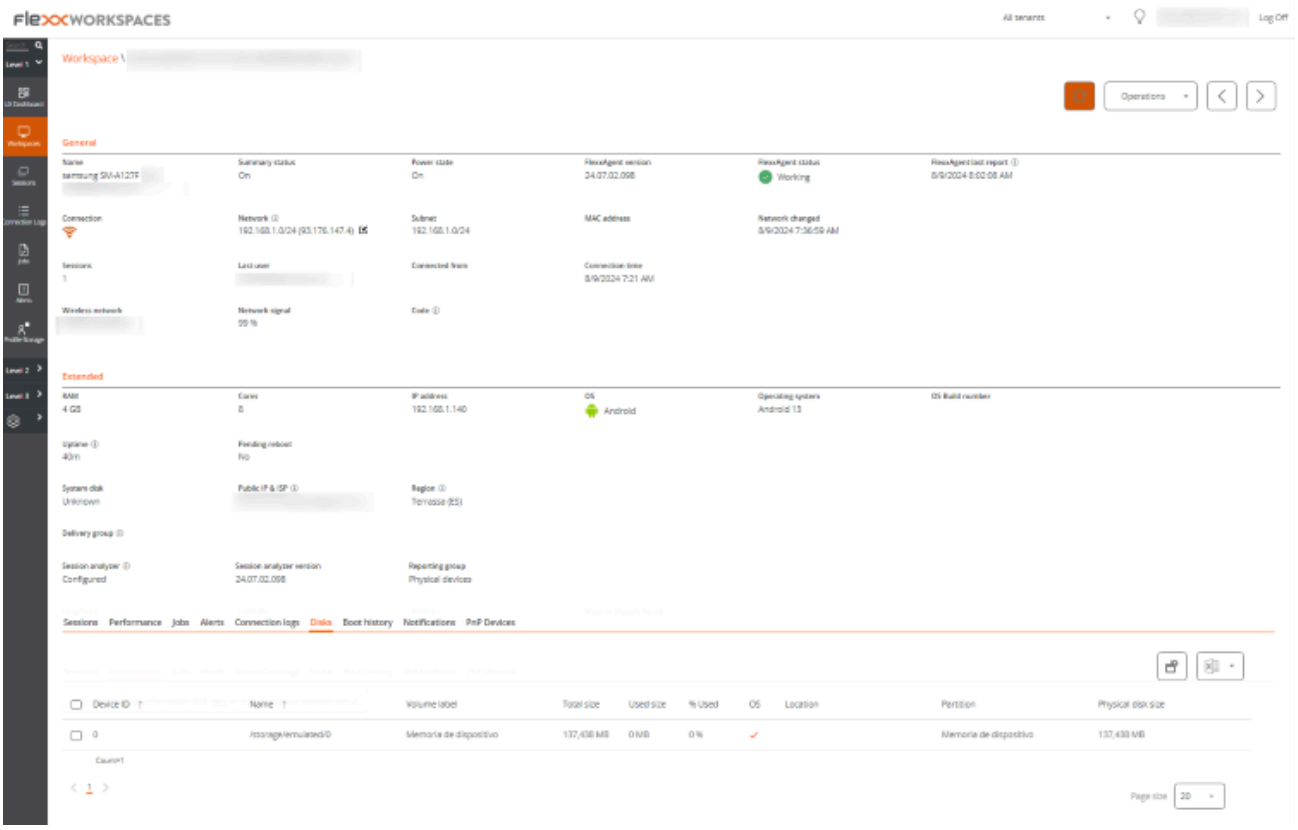
Actualització

L'actualització de FlexxAgent es realitza de forma automàtica des de Google Play.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informació [general

- **Nom**: model del dispositiu
- **Estat del dispositiu**: estat d'energia del dispositiu. Pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- **Versió de FlexxAgent**: número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu
- **Estat de FlexxAgent**: *En execució* o *Aturat*
- **Últim informe de FlexxAgent**: data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- **Tipus de connexió**: indica si el dispositiu està connectat per *LAN sense fils*, *Xarxa mòbil*, *Ethernet* o *Desconegut*.
- **Xarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.
- **Senyal de xarxa**: percentatge de recepció de xarxa
- **Subxarxa**: direccionament de la xarxa del dispositiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Adreça MAC**: identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu
- **Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa
- **Sessions**: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu
- **Últim usuari**: últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte
- **Connectat des de**: quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Temps de connexió**: data i hora d'inici de la sessió
- **Codi**: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar`, al menú d'`Operacions` del detall del dispositiu.
- **Descripció**: permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció `Editar` al menú `Operacions` del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- **RAM**: capacitat total de RAM disponible
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador
- **Adreça IP**: adreça IP del dispositiu a la xarxa local
- **OS**: tipus de sistema operatiu
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu
- **Temps d'activitat**: temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Session Analyzer**: indica si està o no configurat per iniciar session Analyzer en totes les sessions de l'usuari.
- **Versió de Session Analyzer**: número de versió de Session Analyzer
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu

Informació en pestanyes

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

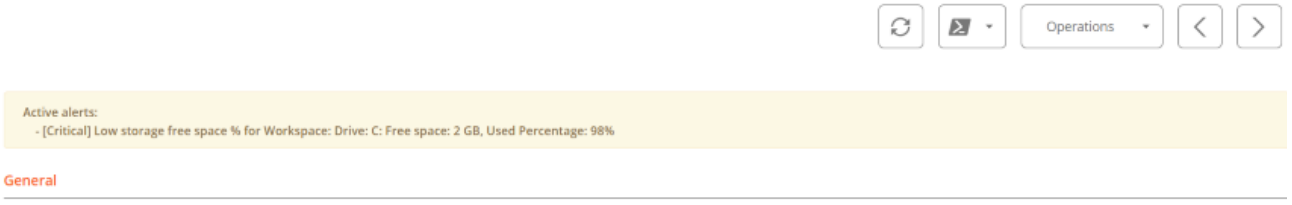
Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de `Treballs`. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.



Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Consideracions de xarxa i seguretat

FlexxAgent, en el seu funcionament habitual, requereix una sèrie de requisits de xarxa per connectar-se als serveis d'orquestració cloud i suportar proxies, així com ecosistemes de xarxa complexos.

Abans de procedir al desplegament de FlexxAgent en els dispositius, es recomana validar que a nivell de xarxa aquests poden accedir a les destinacions definides en URLs i ports.

Ús de l'ample de banda

Procés FlexxAgent

Quan arrenca FlexxAgent, recull i envia un informe inicial aproximat de 75 KB; a partir d'aquest moment, envia informes diferencials de aproximadament 3-4 KB. Aquest procés s'ocupa d'executar les accions a demanda o automàtiques en el dispositiu. En aquests moments el trànsit de xarxa podria incrementar-se.

Procés FlexxAgent Analyzer

FlexxAgent Analyzer recopila informació de la sessió de l'usuari cada 15 segons, com els consums d'aplicacions, l'ús de recursos i altres. I afegeix aquesta informació en fitxers d'aproximadament 35-50 KB, que són enviats a les consoles cada 5 minuts, tot i que el temps pot canviar en funcionalitats específiques.

En sistemes multiusuari, s'executarà una única instància de FlexxAgent i tantes instàncies de FlexxAgent Analyzer com sessions d'usuari tingui el sistema.

URLs i ports requerits

Pel que fa a comunicacions, FlexxAgent ha de ser capaç de contactar amb la capa d'orquestració del servei allotjada a internet, que inclou:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

URL	Àmbit	Port	Regió	Pro
https://flxsbname***.servicebus.windows.net	Agent	443	West Europe	FXXO Flexx Flexx
https://flxiothub***.azure-devices.net	Agent	443	West Europe	FXXO Flexx Flexx
https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com	Agent	443	West Europe	FXXO Flexx Flexx
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agent	443	West Europe	FXXO Flexx Flexx
https://api.ipify.org	Agent	443	West Europe	FXXO Flexx Flexx
https://ras.flexxible.com	Agent – Assistència remota	443	West Europe	FXXO Flexx Flexx
https://update.workspaces.flexxible.com	Agent	443	West Europe	FXXO Flexx Flexx
https://agents-weu.one.flexxible.net	Agent	443	West Europe	FXXO
https://agents-weu.flexxible.net	Agent	443	West Europe	Flexx Flexx

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

URL	Àmbit	Port	Regió	Pro
https://west-eu-01.agent-api.one.analyzer.flexxible.com	Agent	443	West Europe	FXXO

*** identificador únic proporcionat per Flexxible.

Seguretat

Per garantir una bona experiència d'usuari, en alguns casos serà necessari configurar exclusions en l'antivirus; tanmateix, si no es gestionen de forma adequada, aquestes exclusions poden suposar un risc de seguretat.

Per aquest motiu, es recomana realitzar anàlisis periòdics dels arxius i carpetes que hagin estat exclosos de l'escaneig de l'antivirus. Tant Microsoft com Flexxible recomanen:

- Utilitzar una solució File Integrity Monitoring (FIM) o Host Intrusion Prevention (HIP) per protegir la integritat dels elements exclosos de l'anàlisi en temps real.
- Si s'utilitza Azure Sentinel i Windows Defender no està configurat correctament, poden sorgir problemes de rendiment. Desactiva Windows Defender amb la següent comanda de PowerShell:

```
Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -SubmitSamplesConsent NeverSend
```

Exclusions de l'antivirus

FlexxAgent hauria de ser capaç de funcionar correctament sense configurar excepcions, però en aquells entorns més restrictius és possible que se n'hagin d'establir algunes.

Els elements per excloure de l'anàlisi de l'antivirus són els següents:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Carpetes

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\`

Procés

- `FlexxAgent.exe`
- `FlexxibleRA.exe`
- `FlexxibleRemoteAssistance_XXXX.exe`

Fitxers

- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`
- `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log`

Inspecció profunda de SSL

Per solucions de seguretat com Deep SSL Inspection (Inspecció Profunda de SSL) o Trend Micro, cal tenir en compte les indicacions que es descriuen a continuació, a favor del funcionament òptim de FlexxAgent.

S'ha de procurar deshabilitar Deep SSL Inspection per a les següents URLs en aquells dispositius que ho tinguin com a solució de seguretat:

- https://flxsbname***.servicebus.windows.net
- https://flxiothub***.azure-devices.net
- https://agents-weu.flexxible.net
- https://ras.flexxible.com

Restricció de processos PowerShell

Algunes solucions de seguretat no permeten que la instal·lació i/o l'autoactualització de FlexxAgent es realitzi de manera eficaç, com és el cas de Trend Micro.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Durant el procés, l'instal·lador pot retornar el missatge:

> *The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.*

Per solucionar-ho, Flexxible recomana excloure els següents arxius del dispositiu:

> `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

> `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN permet engegar dispositius mitjançant l'enviament d'un paquet màgic que dóna a la targeta de xarxa l'ordre d'engegada. Per poder utilitzar aquesta funcionalitat es requereix:

- Targeta de xarxa compatible
- Activar WoL en BIOS/UEFI
- Configurar WoL en el sistema operatiu
- Un dispositiu `Pont` a la mateixa xarxa que el dispositiu que es vol engegar, amb FlexxAgent instal·lat i reportant

Wake on LAN (WoL) opera normalment dins d'una xarxa local, i pot funcionar entre subxarxes sempre que no existeixin restriccions imposades per firewalls o dispositius de xarxa que bloquegin la transmissió del paquet màgic (Magic Packet). En entorns amb segmentació per subxarxes, és necessari configurar excepcions a nivell de xarxa que permetin l'encaminament del paquet màgic entre aquestes subxarxes.

Configurar Wake on LAN (WoL) a Windows

Per configurar la funcionalitat de Wake on LAN (WoL) en un dispositiu amb sistema operatiu Windows, cal seguir els següents passos:

1. **Verificar si WoL està actiu**

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A la finestra de CMD, executar la següent comanda:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

2. Activa WoL

Executar la comanda:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

> Reemplaçar "Realtek PCIe GbE Family Controller" pel nom del controlador que correspongui.

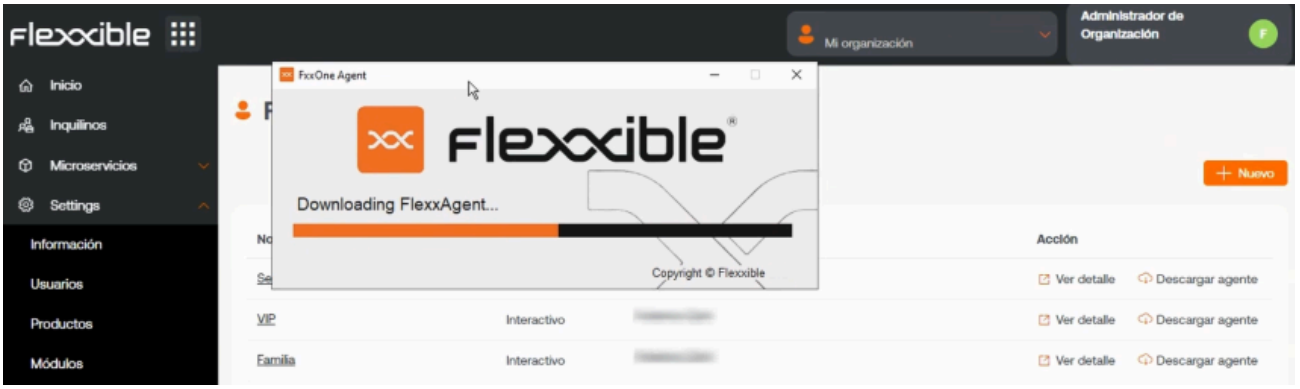
Assistència remota a través de proxy

Per a l'assistència remota, FlexxAgent farà servir proxy quan estigui configurat i accessible.

En cas que estigui configurat amb proxy però aquest no sigui accessible en aquell moment, es llançarà l'assistència remota amb l'opció “auto detect” que farà servir la configuració de sortida a internet que tingui configurat l'usuari final.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guies i tutorials de FlexxAgent



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de FlexxAgent. Inclou instruccions detallades sobre el seu desplegament i instal·lació, així com les seves opcions de configuració avançada, que permetran adaptar FlexxAgent a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

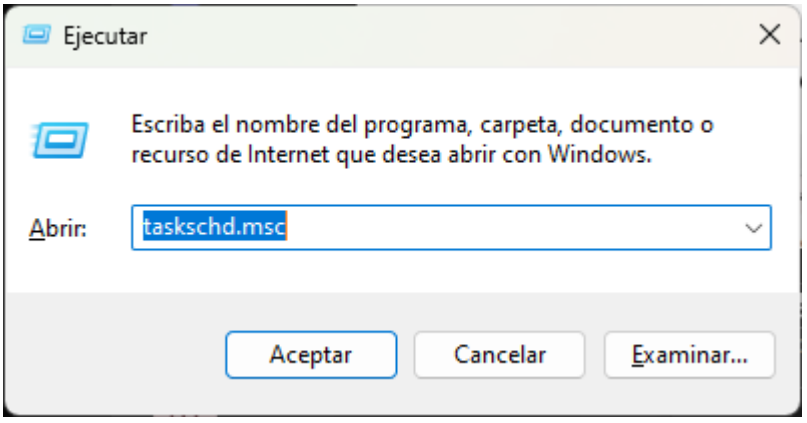
FlexxAgent / Guies i tutorials / Validar connectivitat de FlexxAgent

Per validar la connectivitat de FlexxAgent amb les instàncies SaaS del servei i assegurar la seva correcta execució, s'ha de realitzar el procediment aquí definit en un dispositiu de prova. Aquest ha de formar part de la mateixa xarxa corporativa en què s'allotgen els dispositius que rebran el futur desplegament de FlexxAgent.

> Nota: Aquest procediment només s'aplica a sistemes **Windows**.

Creació de tasca programada

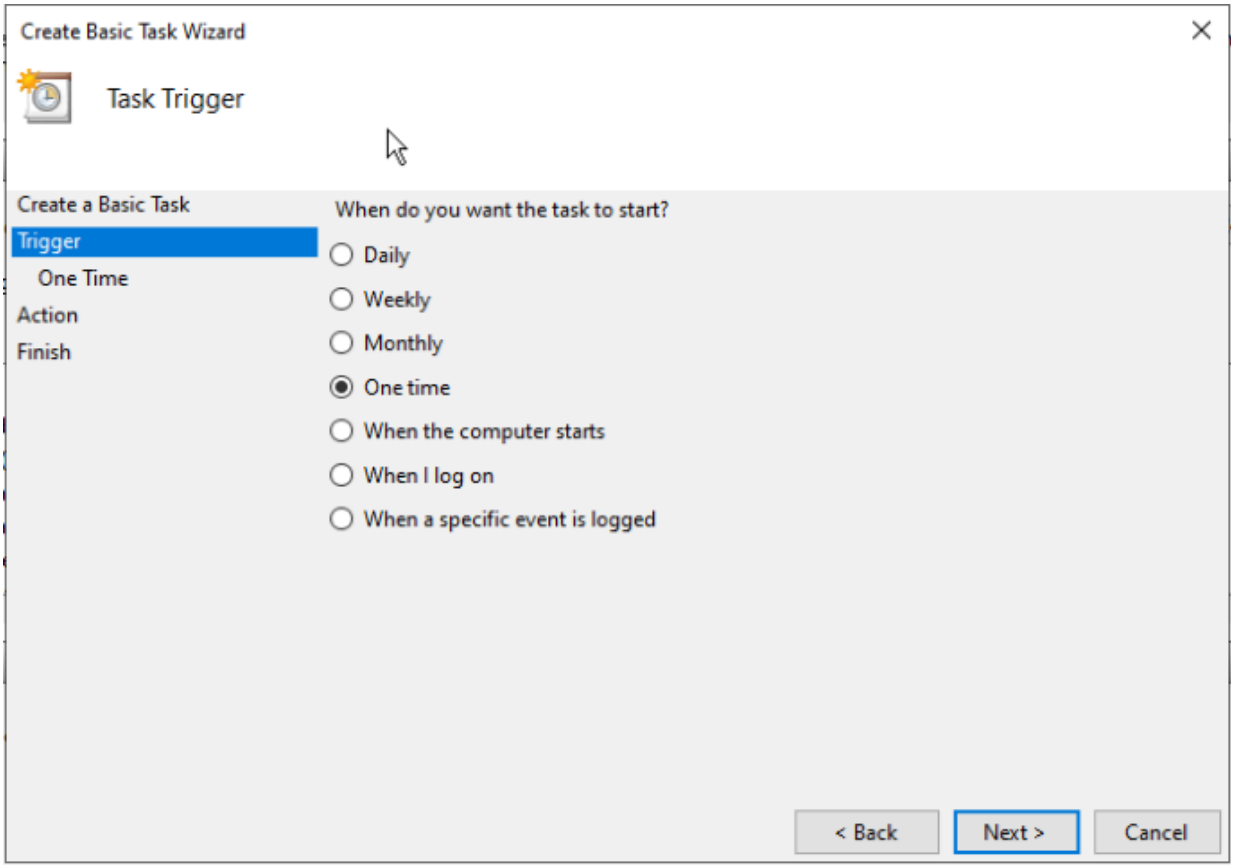
1. Accedir al menú `Executar` (`Windows + R`) i escriure el comandament `taskschd.msc`. Això obre la consola de gestió del programador de tasques de Windows.



2. Al panell d'`Accions`, seleccionar l'opció `Crear tasca bàsica` i anomenar la tasca (pot ser `FlexxAgent check connectivity`). Escriure una descripció, si es vol, i fer clic a `Següent`.

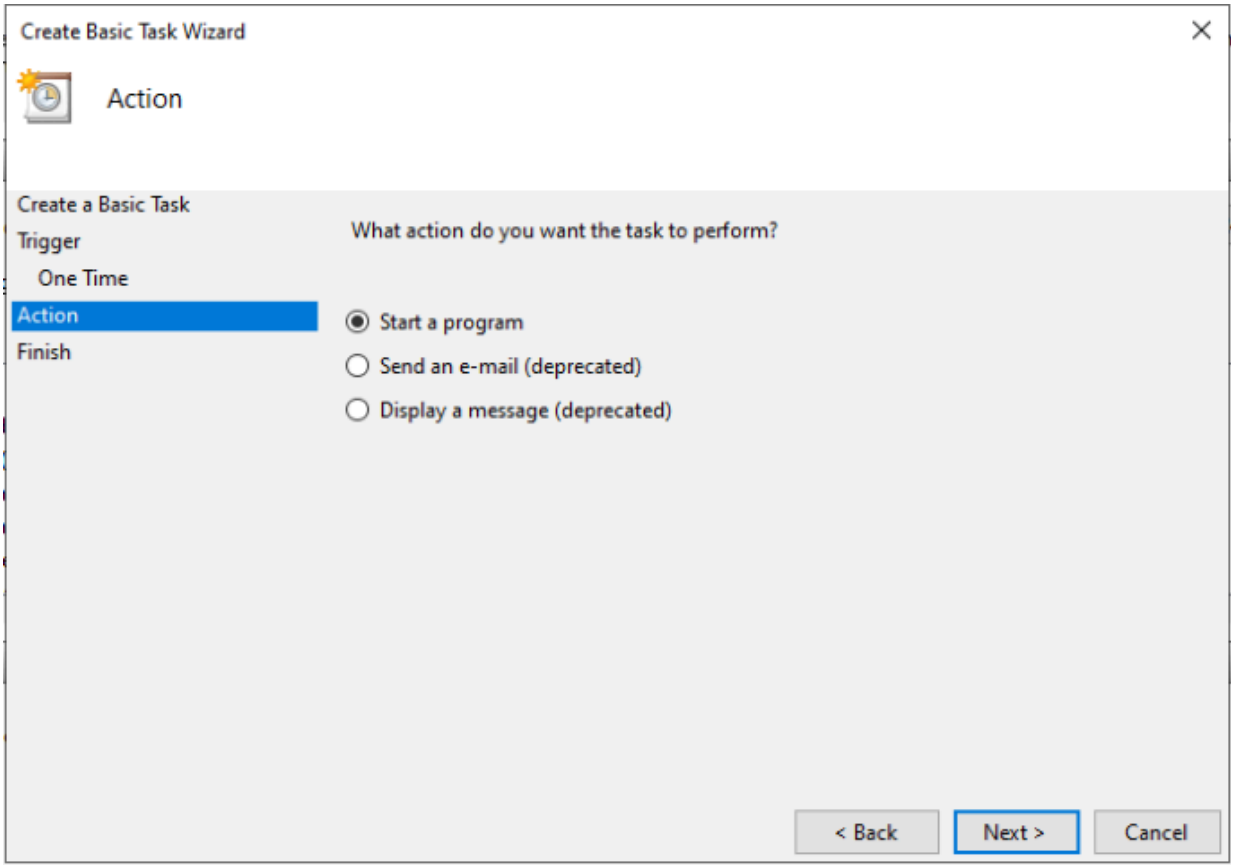
3. A continuació, seleccionar `Una vegada` i fer clic a `Següent`. Apareixerà un selector de data, però no és rellevant perquè la tasca s'executarà de forma manual. Fer clic a `Següent`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



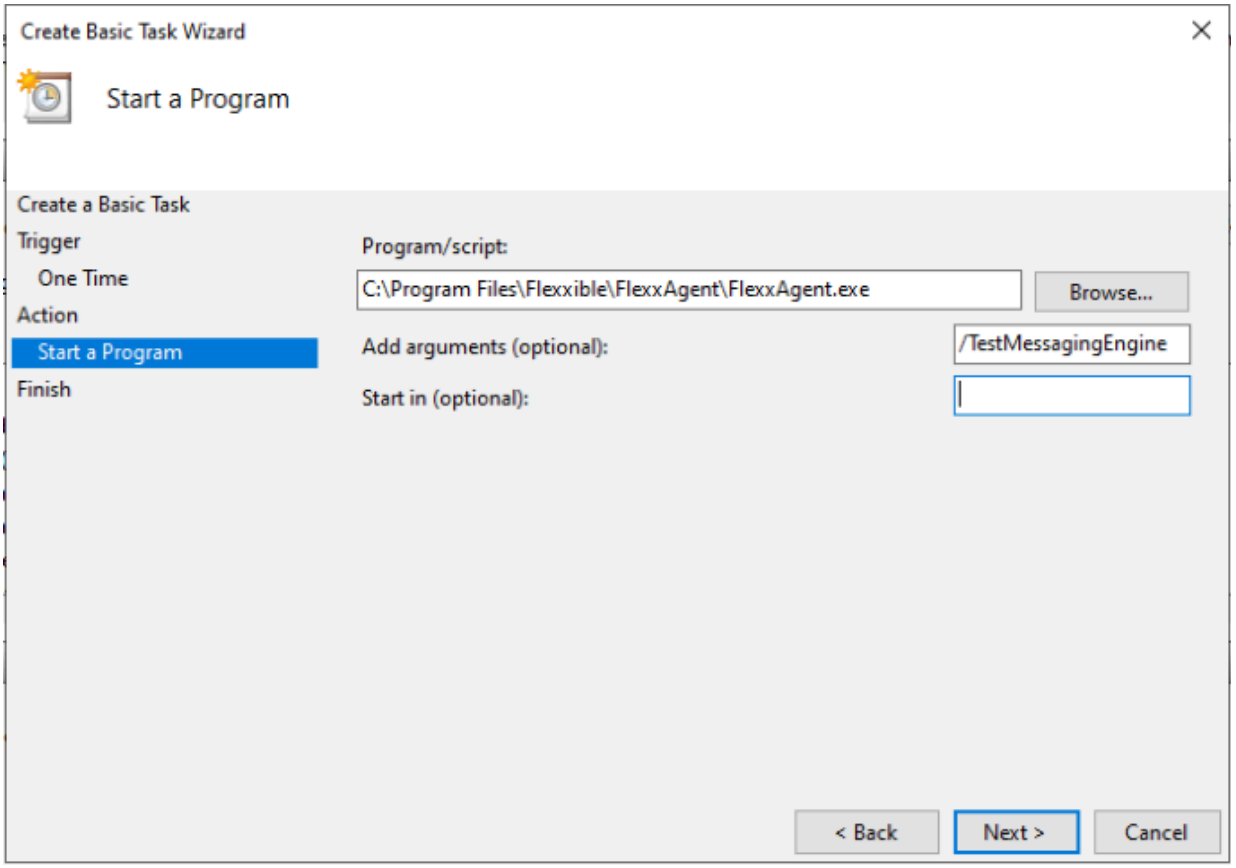
4. Seleccionar l'acció `Iniciar un programa` i prémer `Següent`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



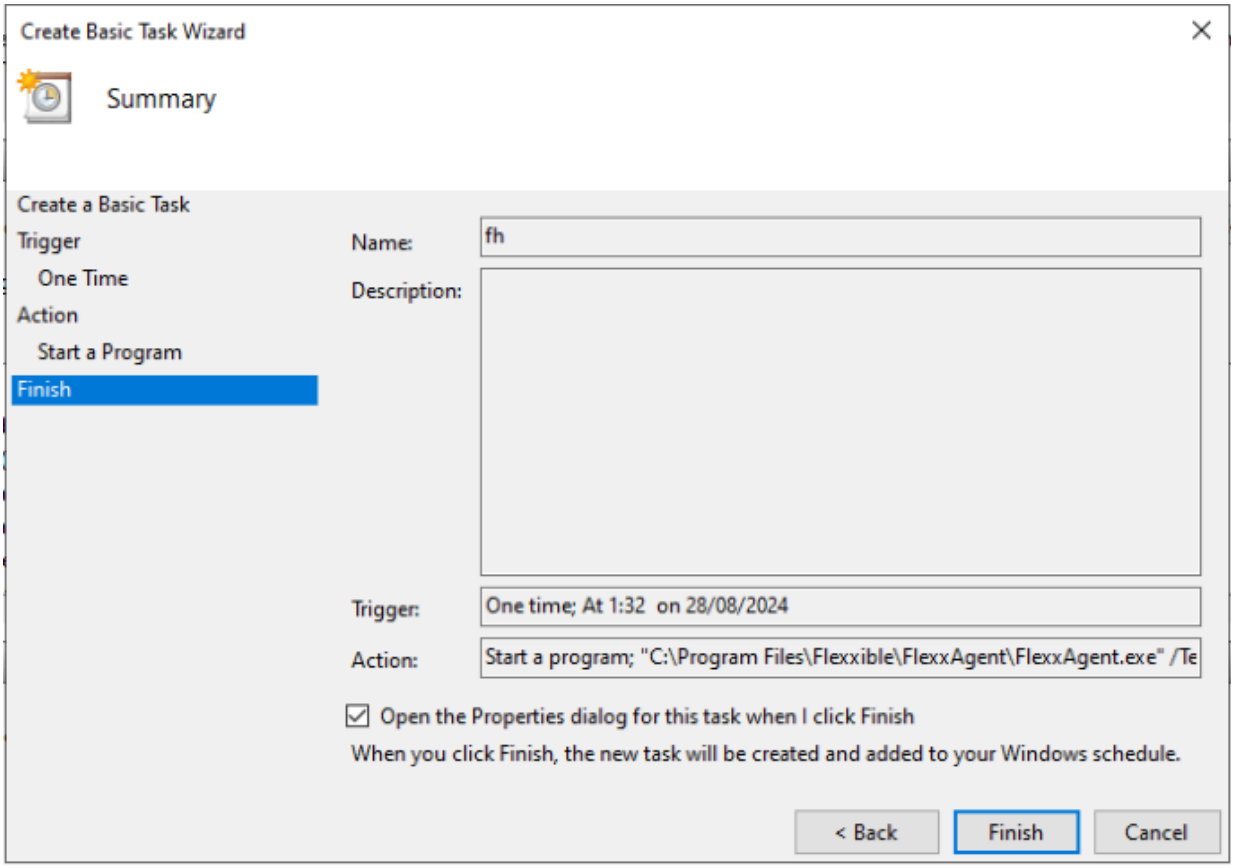
5. En el camp `Programa/script`, escriure o navegar fins a la ruta `C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. En `Arguments addicionals`, escriure `/TestMessagingEngine`. Fer clic a `Següent`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



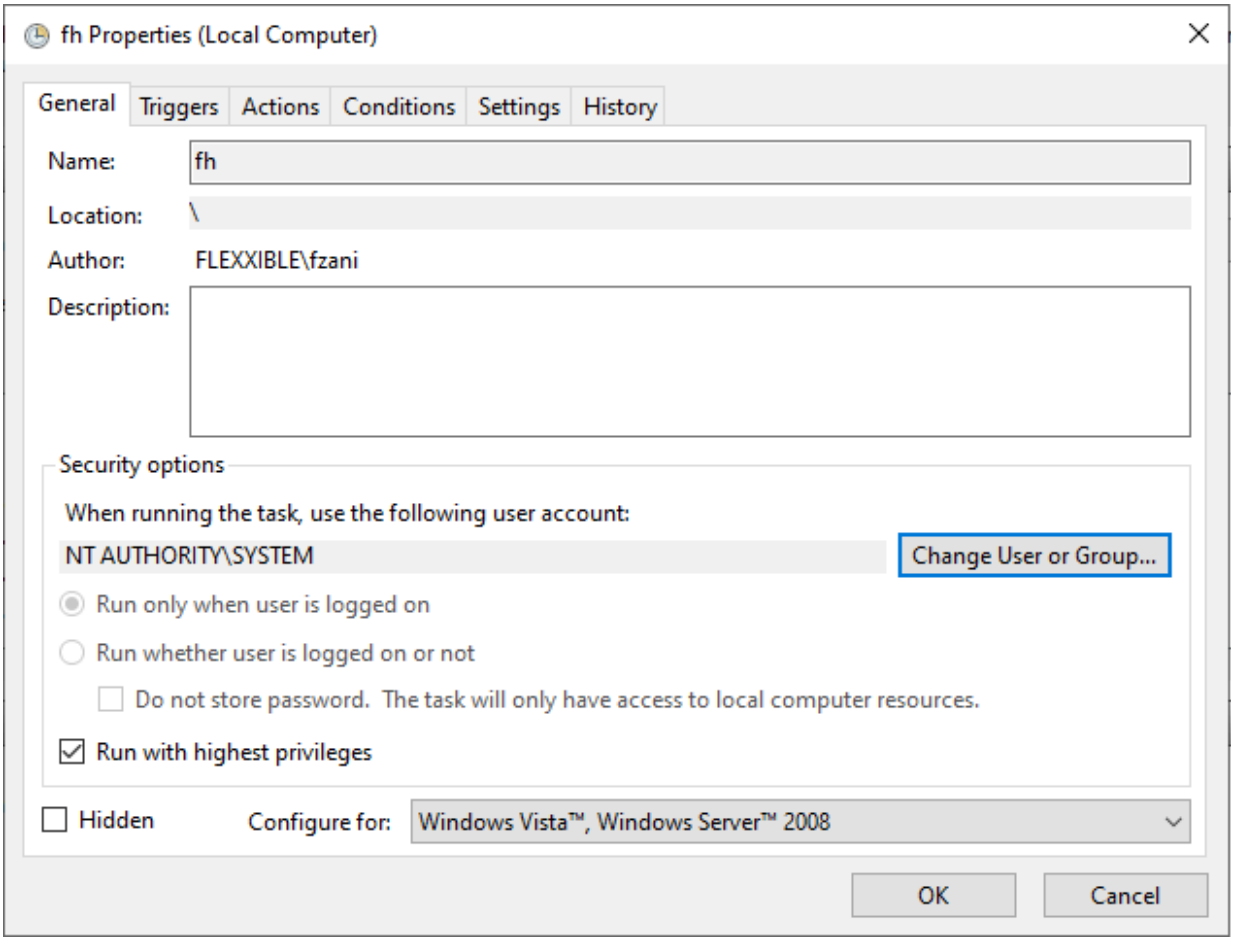
6. Seleccionar `Obrir el quadre de diàleg de propietats d'aquesta tasca quan faci clic a Finalitzar` i prémer `Finalitzar`. S'obrirà el quadre de propietats de la tasca.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



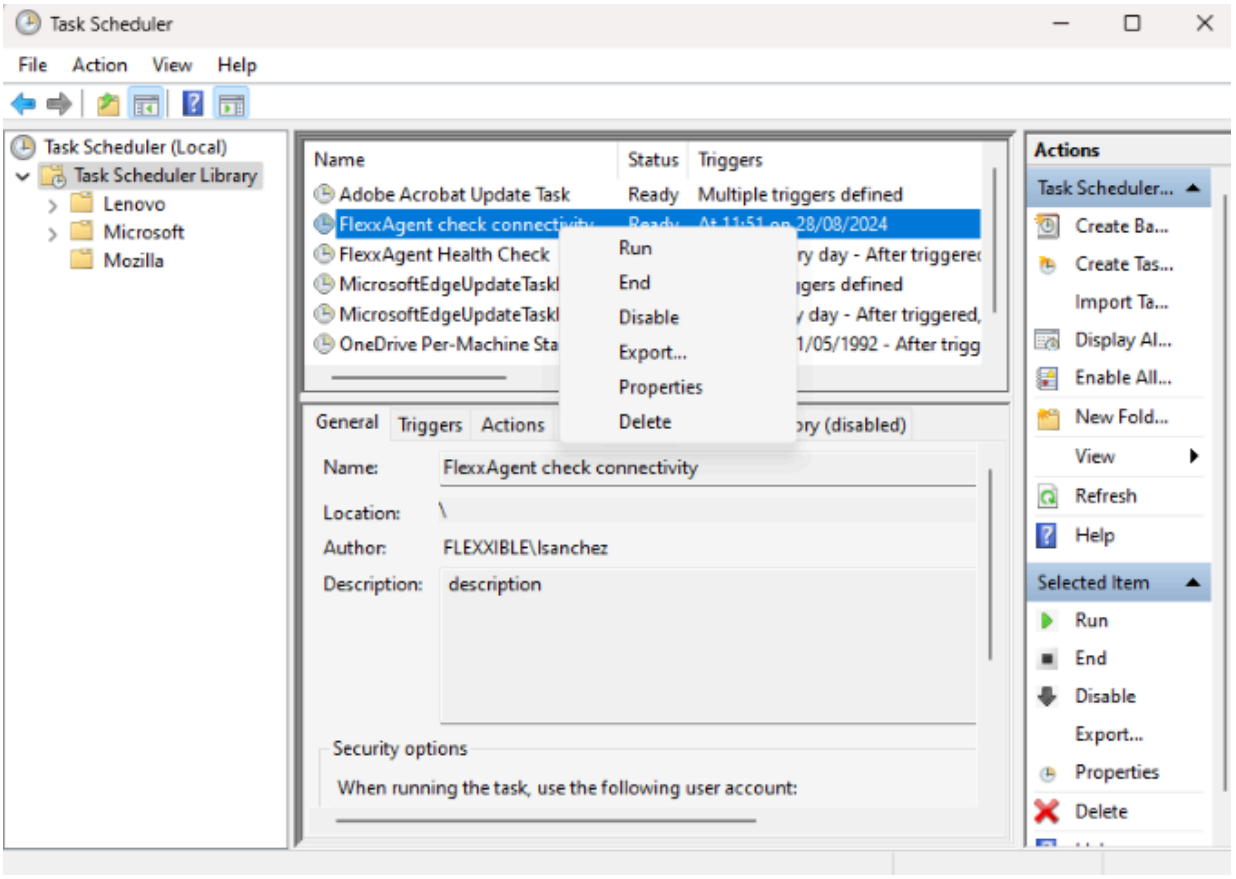
7. Fer clic a `Canviar usuari o grup`. Al quadre de text de la finestra emergent, s'ha d'escriure `SYSTEM` i, a continuació, prémer `Comprovar noms`. Aquesta acció comprovarà que existeix el grup `SYSTEM` per executar la tasca sota la seva identitat. Fer clic a `Acceptar` (OK) per tancar la finestra emergent. A la finestra de propietats, s'ha de seleccionar `Executar amb els privilegis més alts` en el checkbox i prémer `Acceptar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



8. A la consola de gestió de les tasques programades de Windows, s'ha de cercar la tasca acabada de crear `FlexxAgent check connectivity`. Cal seleccionar-la amb el botó dret del ratolí i prémer `Executar`. A la llista de tasques, apareixerà com `En execució`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



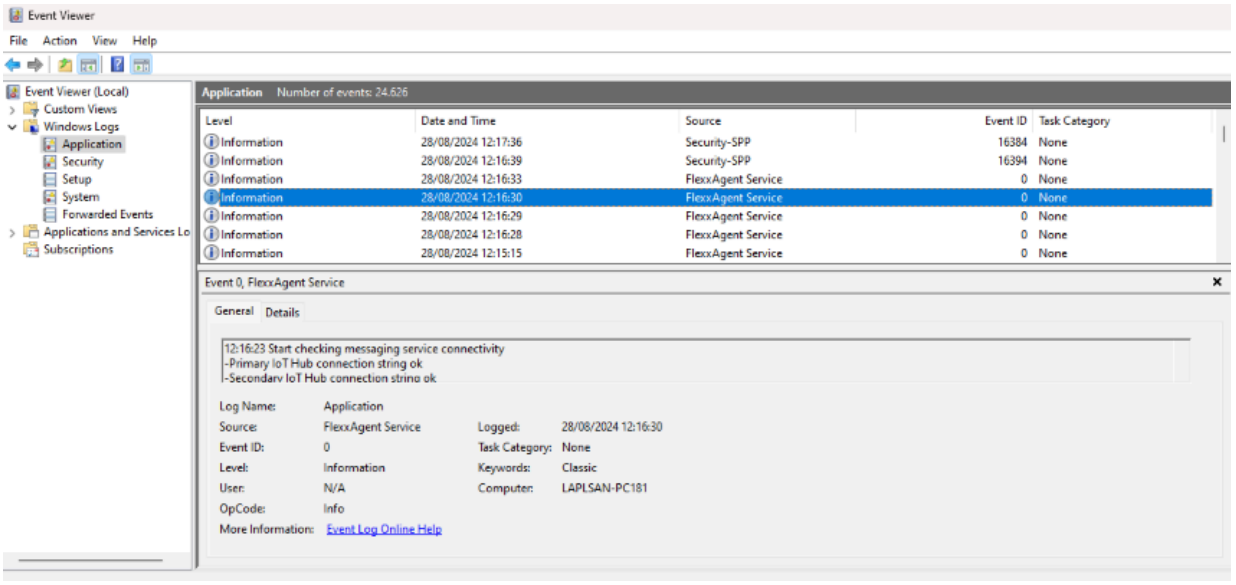
9. Seleccionar la pestanya `Historial` per veure el progrés de la tasca fins que es vegi l'esdeveniment `Tasca completada`. En el cas que l'historial estigui deshabilitat, es pot habilitar amb l'opció `Habilitar històric per a totes les tasques` al panell dret de la consola.

Validació de resultats

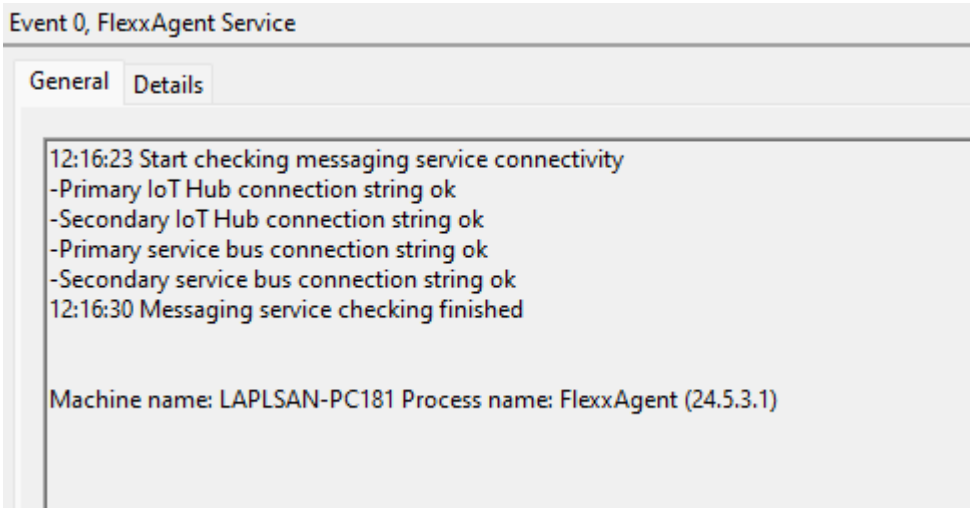
Per revisar la informació del motor de missatgeria de FlexxAgent, s'ha d'accedir al `Visor d'esdeveniments` i comprovar els missatges d'informació amb el servei d'origen de `FlexxAgent Service`:

1. Accedir al menú `Executar` (`Windows + R`) i escriure `eventvwr.msc`. Aquest comandament obrirà el visor d'esdeveniments de Windows. A la part esquerra, seleccionar `Registres de Windows` -> `Aplicació`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. A la llista, s'ha de cercar l'esdeveniment de `FlexxAgent Service`. En el cas que n'hi hagi diversos, es seleccionaran aquells que estiguin informant de la connectivitat. Aquest esdeveniment informa de l'estat de totes les connexions:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegar FlexxAgent utilitzant Microsoft Intune

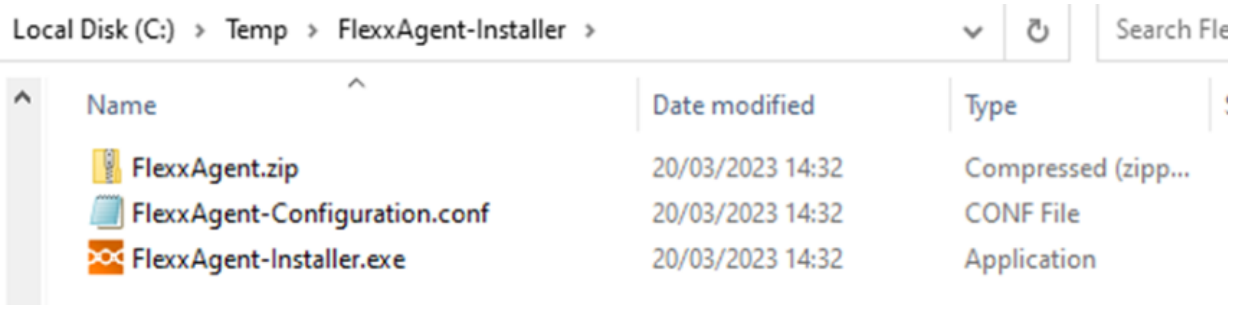
FlexxAgent es pot desplegar utilitzant Microsoft Intune. Abans de fer-ho cal comprovar que es tenen els següents requisits:

- Microsoft Windows 10 versió 1607 o posterior
- Els equips han d'estar enrolats a Intune i afegits al directori actiu en una de les següents configuracions:
  - Registrat a Azure Entra ID (sobretot en entorns `Bring your own device`)
  - Associats a Azure Entra ID (també conegut com `Joined device`)
  - Associats a un entorn híbrid (AD / Azure Entra ID)
- Es requereix l'eina `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

> Es recomana tenir el paquet 'offline' d'instal·lació de FlexxAgent; d'aquesta manera, es tindran tots els fitxers necessaris per a la instal·lació des del propi Intune.

Un cop es tingui el paquet d'instal·lació i els requisits anteriors, el procediment per instal·lar l'agent usant Intune és el següent:

1. Descomprimir el paquet d'instal·lació en alguna carpeta. Es veuran els fitxers:

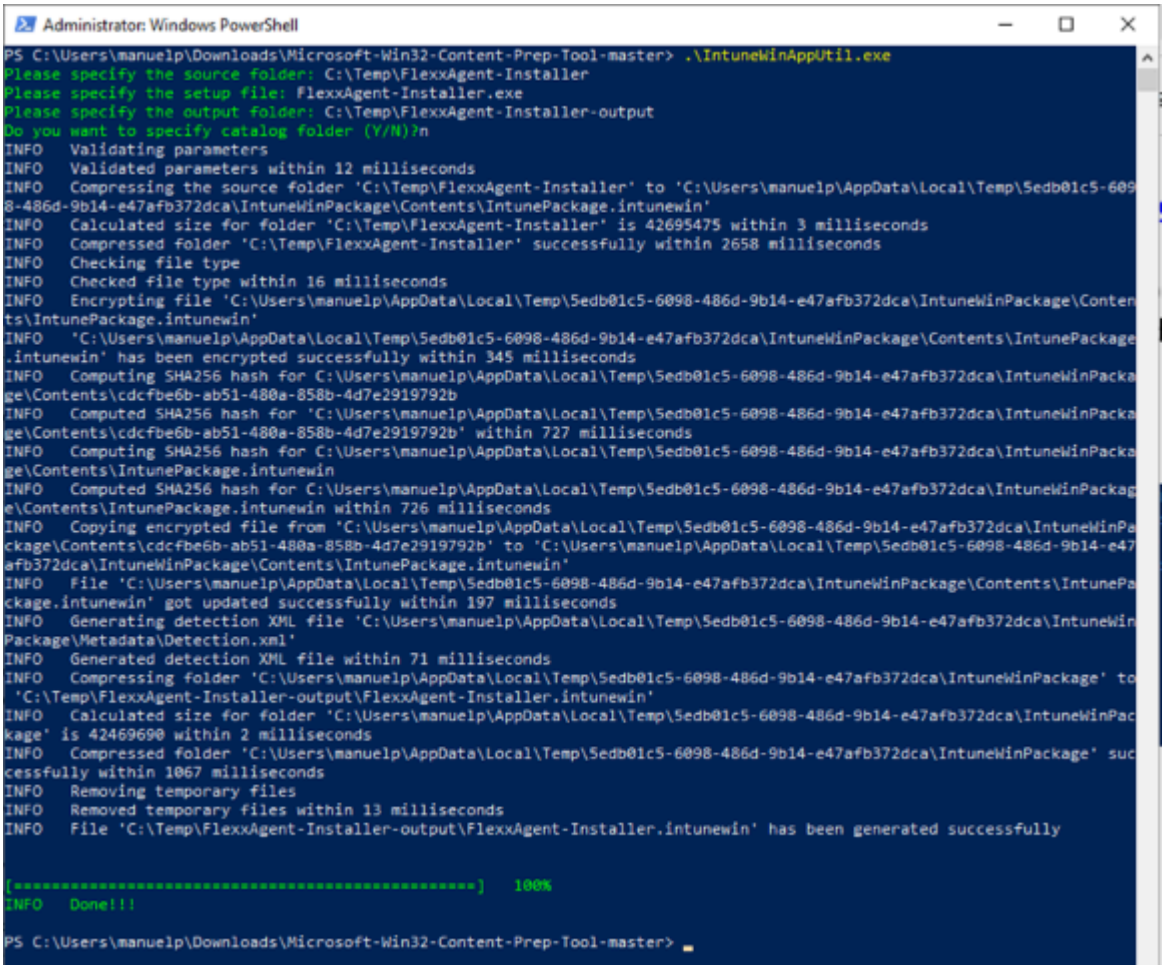


2. Descarregar l'eina `Microsoft Win32 Prep Tool`. Per a més informació, consultar Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune.

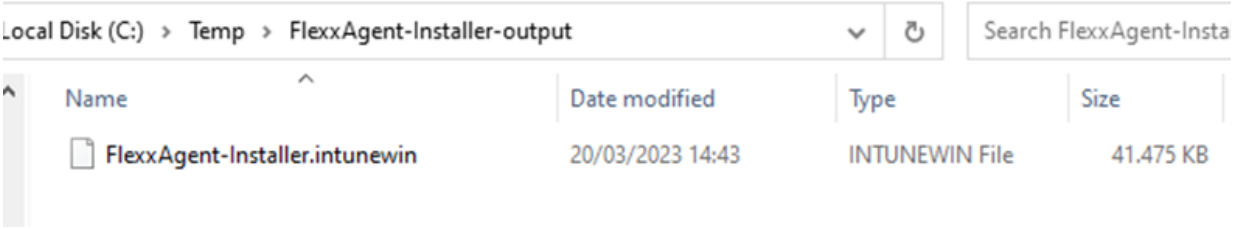
3. Crear una carpeta buida; per exemple: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Crear el paquet d'instal·lació de FlexxAgent (en aquest exemple, es va descomprimir a `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). I convertir-lo en un paquet d'Intune utilitzant l'eina IntuneWinAppUtil.exe (Microsoft Win32 Content Prep Tool).



5. Confirmar que el paquet s'ha creat correctament.



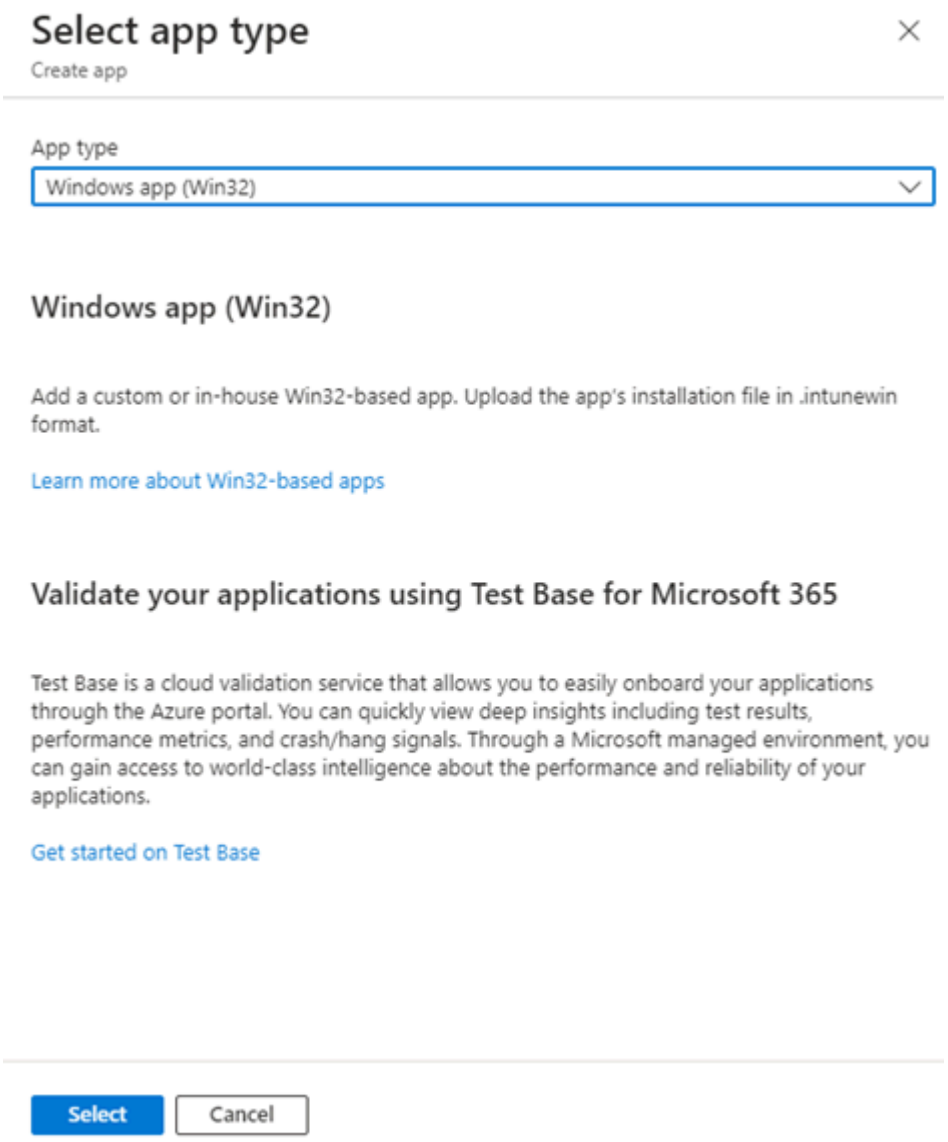
6. El paquet creat s'utilitza per desplegar una aplicació dins d'Intune.

7. Entrar al centre d'administració d'Intune.

8. Seleccionar `Apps` i després `All Apps`.

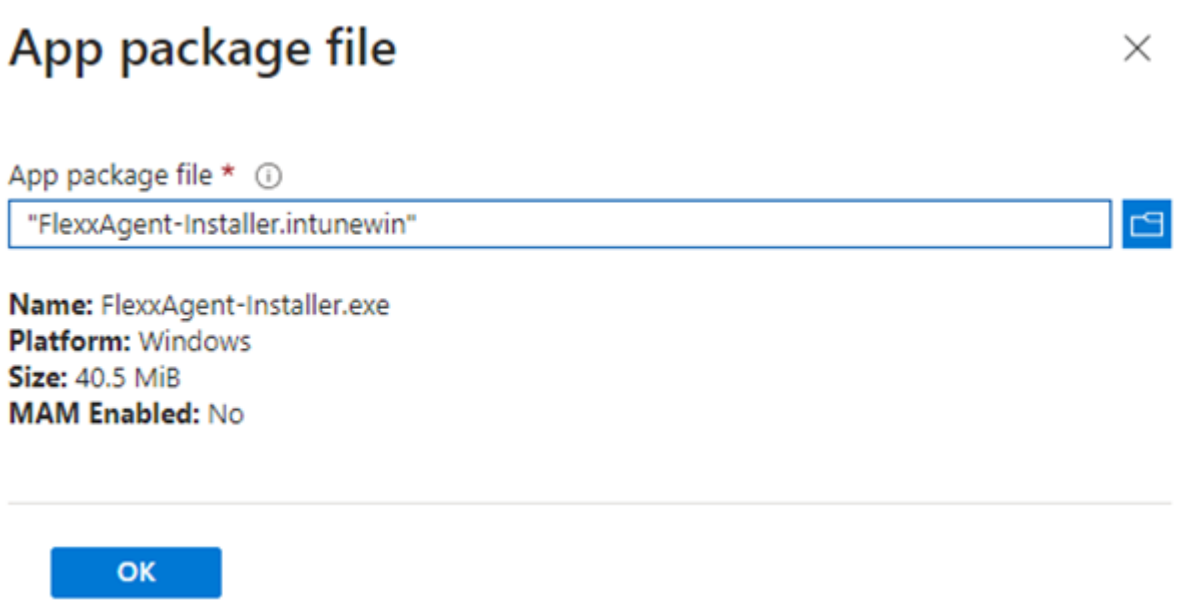
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

9. Seleccionar `+ Add` i triar `Windows app (Win32)` per al tipus d'aplicació.



10. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha de fer clic a `Select app package file` i buscar el paquet creat anteriorment (en aquest exemple, està a la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

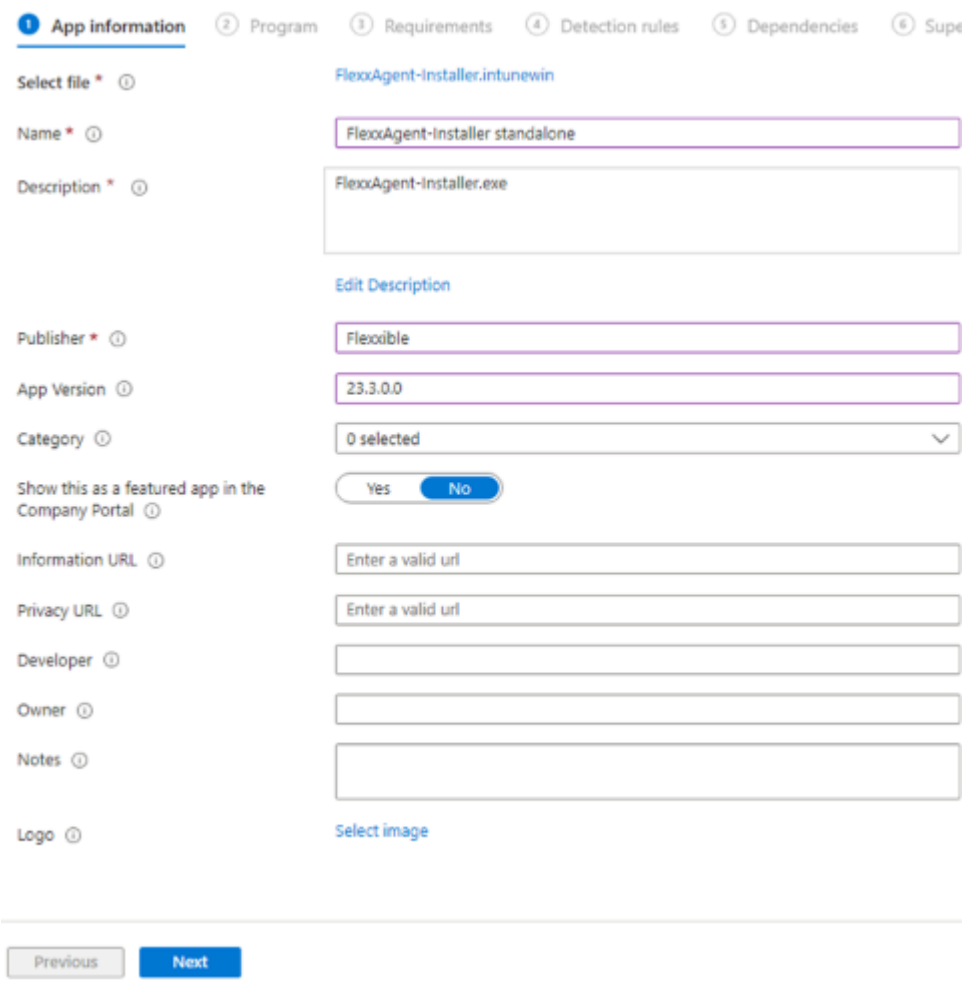
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha d'introduir la informació de FlexxAgent.

    - Name: FlexxAgent-Installer standalone
    - Publisher: Flexxible
    - App version: aquesta informació es proporciona a les propietats del fitxer FlexxAgent-Installer.exe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



12. A la pestanya `Programa` cal incloure informació del comandament d'instal·lació, desinstal·lació, entre altres dades.

    - Install command: `FlexxAgent-Installer.exe`

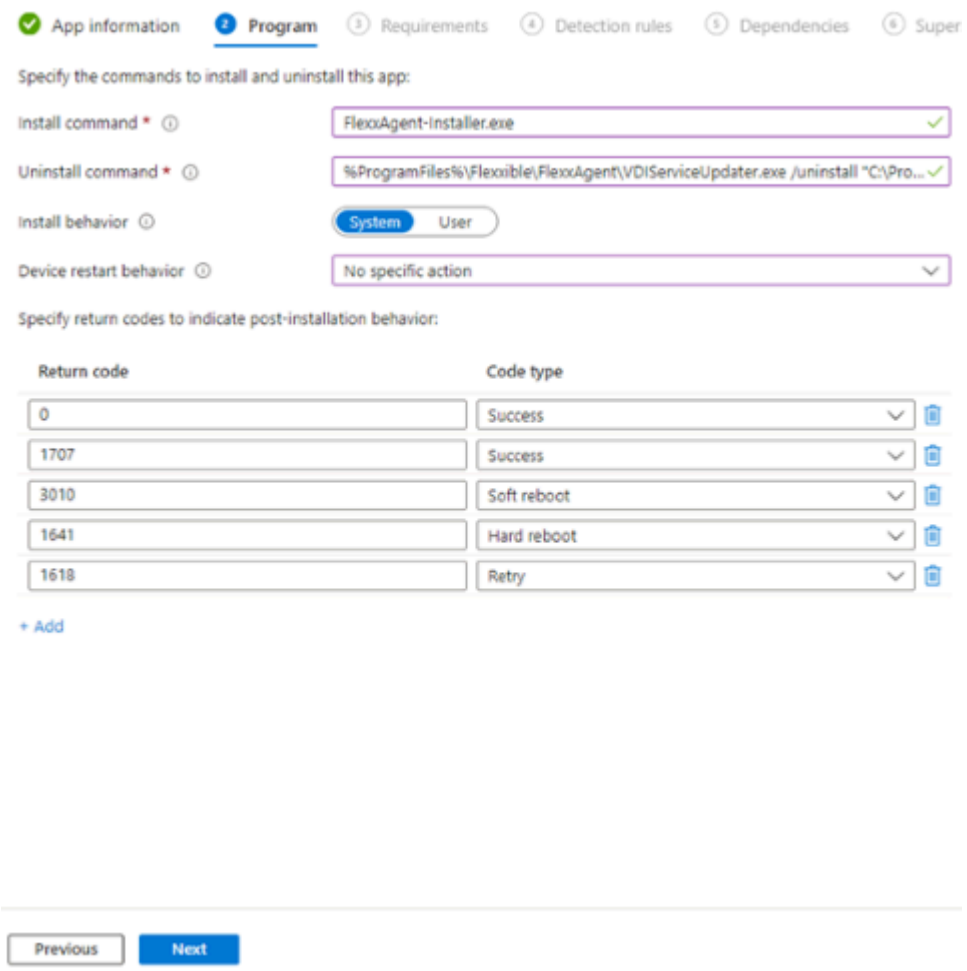
> Nota: en cas necessari, en aquest comandament es podrien introduir valors de proxy.

    - Uninstall command: `%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet`

> Nota: les cometes dobles són obligatòries.

    - Install behavior: system
    - Device restart behavior: no specific action

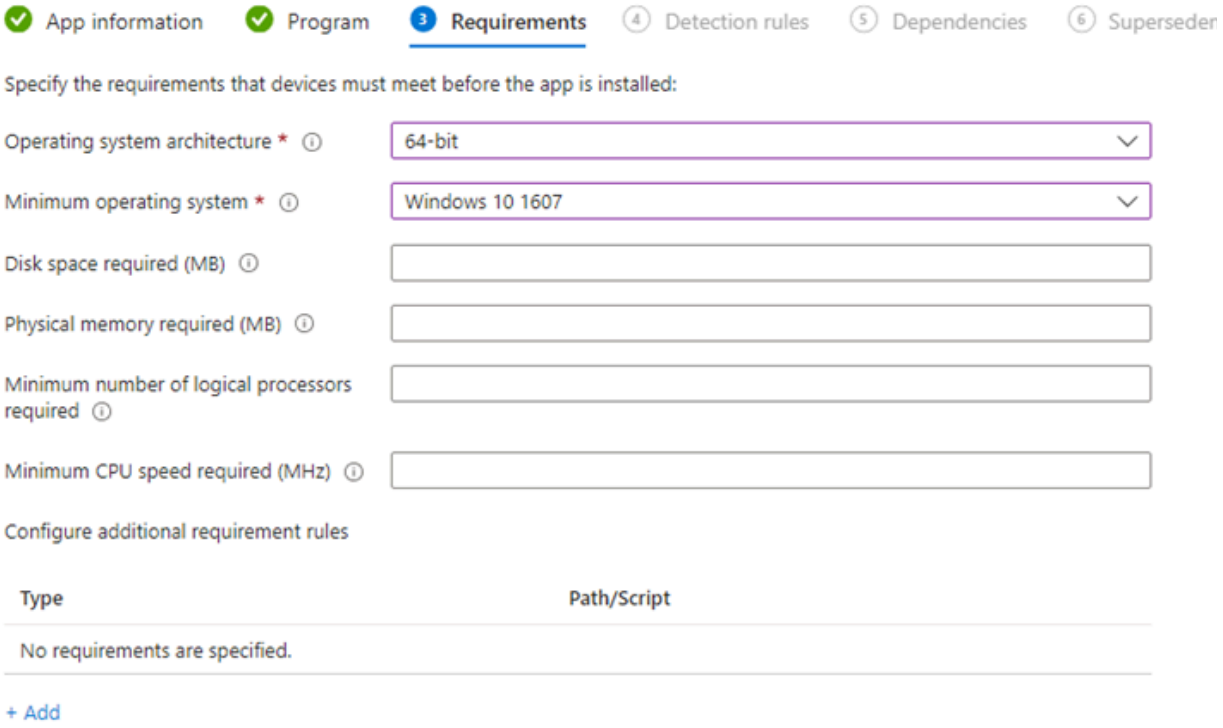
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



13. A la pestanya `Requirements` cal incloure informació sobre l'arquitectura del sistema operatiu:

    - Operating system architecture: 64-bit
    - Minimum operating system: Seleccionar d'acord amb la versió utilitzada en la instal·lació actual (parc de dispositius). Per exemple, la mínima: `Windows 10 1607`.

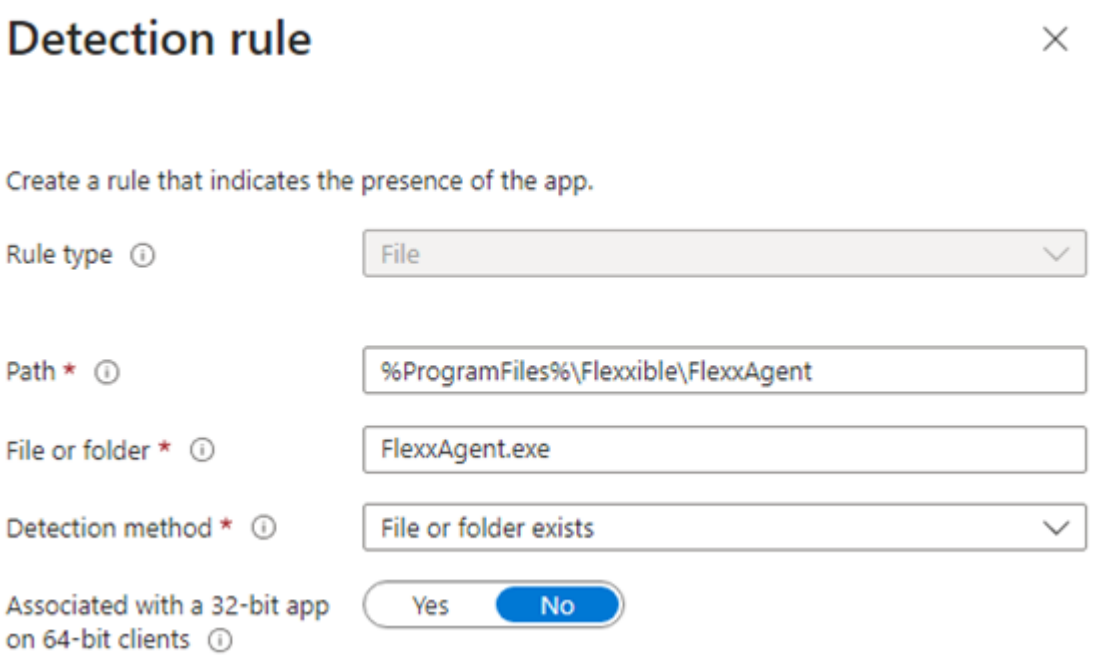
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



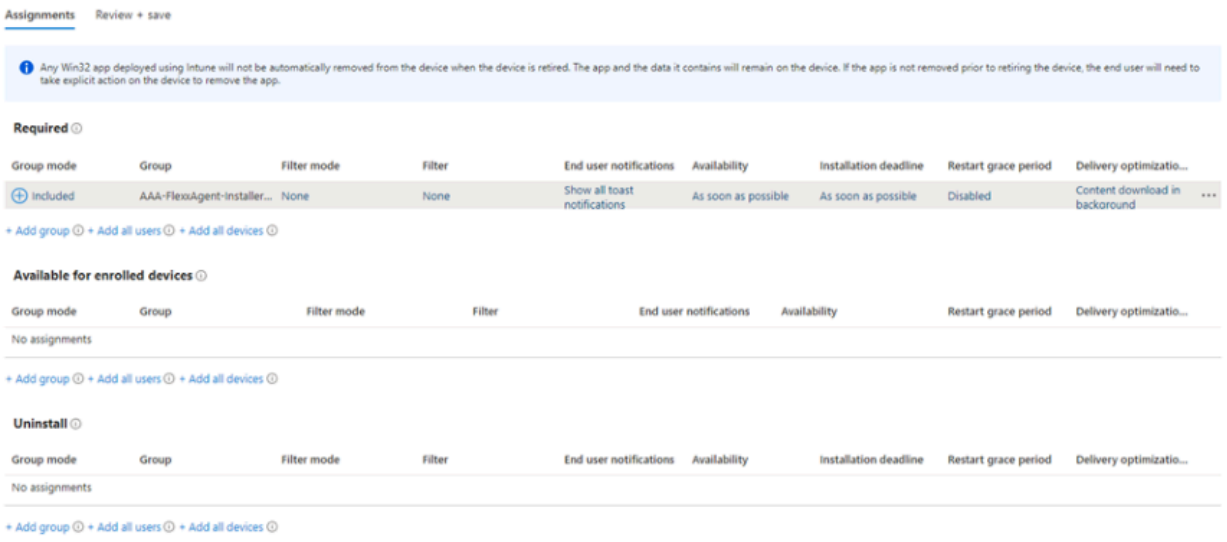
14. A la pestanya `Detection Rules` seleccionar `Manually configure detection rules` i prémer a l'enllaç `+Add`. A la regla que es crearà, omplir els següents camps:

    - Rule type: File
    - Path: %ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent
    - File or folder: FlexxAgent.exe
    - Mètode de detecció: L'arxiu o carpeta existeix
    - Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

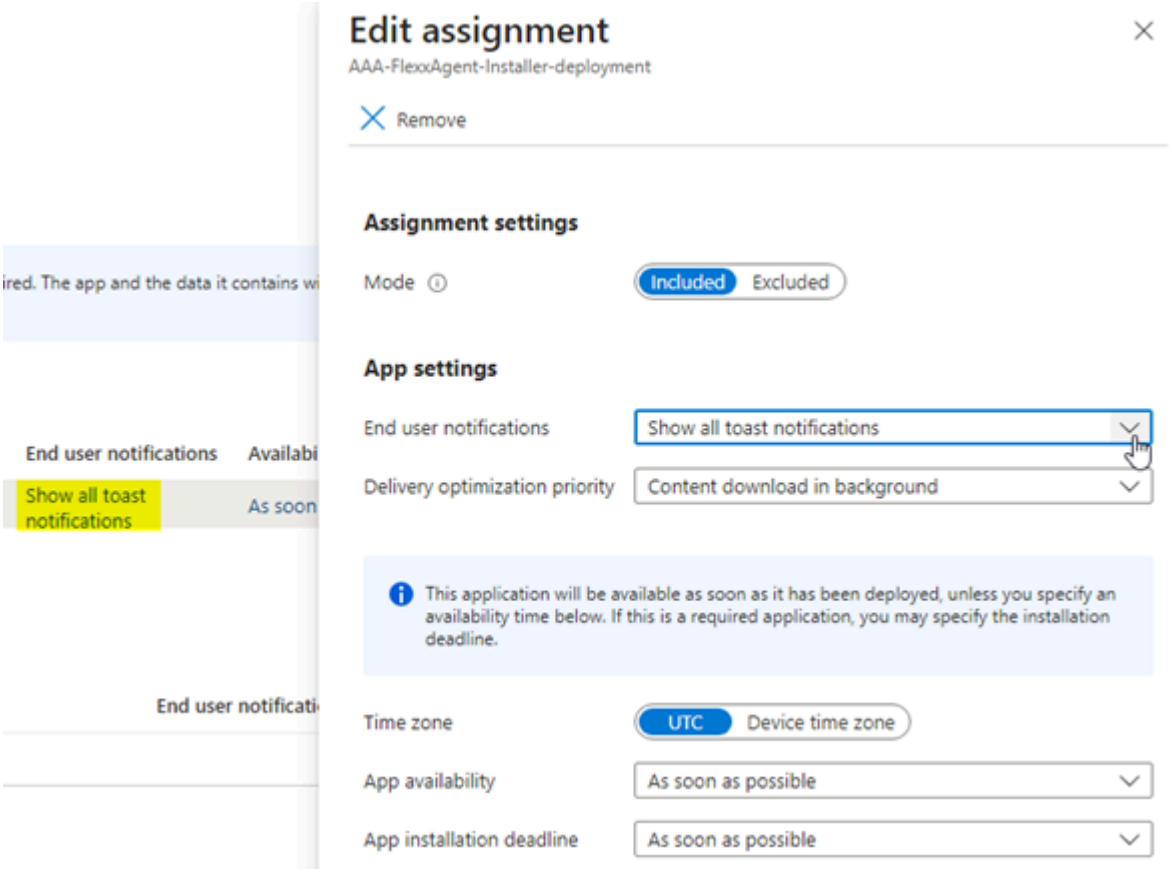


15. A la pestanya `Assigments`, crear un grup de seguretat d'Azure Entra ID que contingui els dispositius en els quals es vagi a instal·lar aquest paquet.



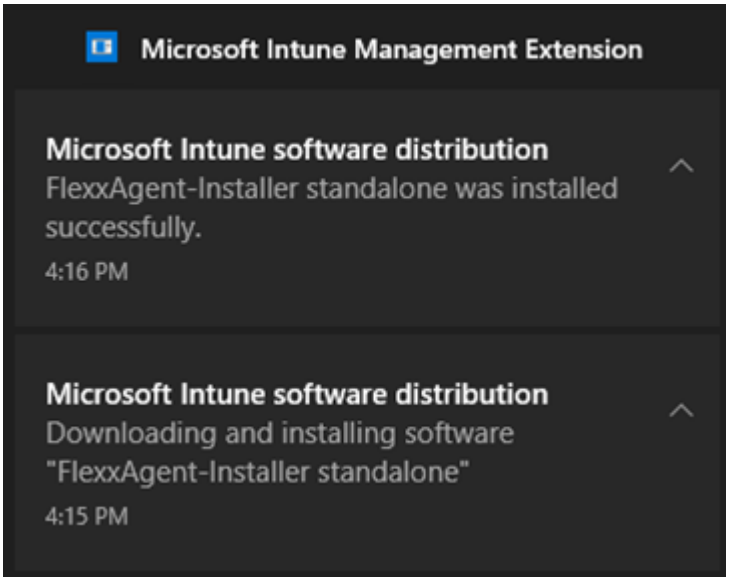
16. En aquest punt, assegurar-se que se selecciona la notificació adient per a l'usuari final.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



17. Fer clic a `+ Add all devices` perquè es desplegui en tots els dispositius enrolats a Intune.

18. Una vegada que es premi `Review+Create`, començarà el desplegament. Cal deixar almenys una hora perquè sigui efectiu i es completi.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

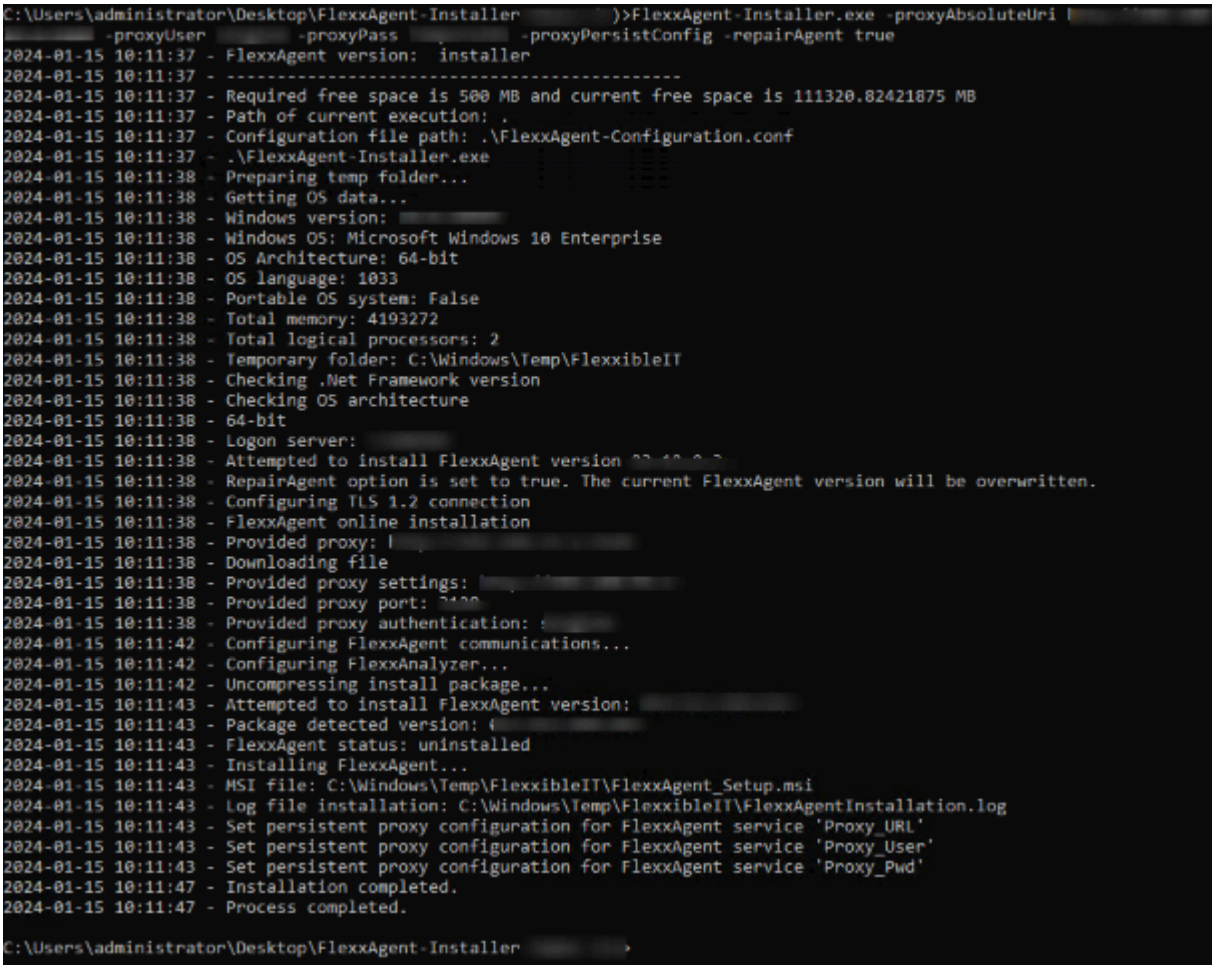
FlexxAgent / Guies i tutorials / Instal·lar FlexxAgent configurant proxy

FlexxAgent necessita tenir connectivitat a internet. En moltes organitzacions, els usuaris es connecten a internet utilitzant un servidor proxy.

Exemple

En la instal·lació de FlexxAgent es pot incloure la configuració del servidor proxy utilitzant les següents opcions de línia de comandament:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri <http(s)://ip.ad.dre.ss:port> -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig -repairAgent $True
```



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Explicació de les opcions

- **proxyAboluteUri**: l'adreça del servidor proxy, expressada com a "URL" completa; per exemple `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser**: l'identificador d'usuari per a l'autenticació al servidor proxy; per exemple `Administrator`. Aquest paràmetre és opcional si el servidor proxy no requereix autenticació.
- **proxyPass**: la contrasenya per a l'identificador anterior. Aquest paràmetre és opcional quan el proxy no requereix autenticació.

El valor pot ser text pla (no recomanat) o bé codificat en base64 precedit i seguit de la cadena "&&&"; per exemple `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, en qualsevol cas, FlexxAgent encripta aquest valor en el moment de l'arrencada.

> Per a la codificació en base64 es pot utilitzar qualsevol generador, com https://www.base64encode.org/.

proxyPersistConfig

Aquest paràmetre ha de ser especificat per mantenir persistent la configuració de proxy introduïda en els altres paràmetres. Si no s'especifica, la configuració del proxy únicament s'utilitzarà en el procés d'instal·lació i no afectarà les posteriors execucions de FlexxAgent.

En el cas de sistemes operatius Windows, les dades de configuració del proxy persistiran en el registre, dins de les següents claus:

Clau Proxy_URL

- Ruta de la clau: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_URL
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple 'http://192.168.1.1:3128' o 'https://192.168.1.1:3128'

Clau Proxy_User

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Ruta de la clau:HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_User
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: el nom d' usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

Clau Proxy_Pwd

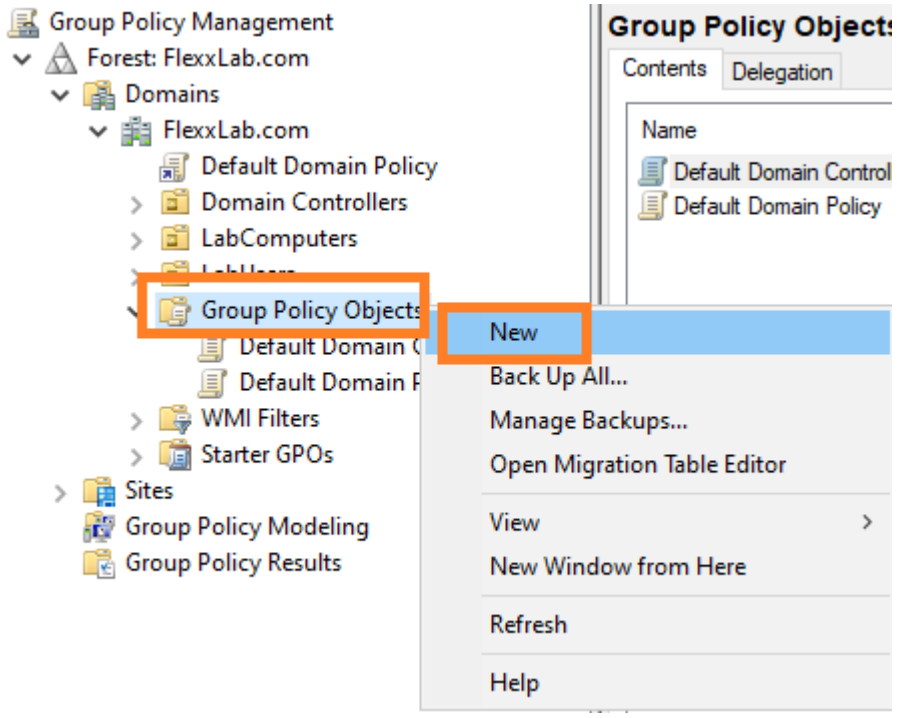
- Ruta de la clau: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_Pwd
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: la contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base64 i tancat per «&&&»; per exemple `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` per al valor “Proxy_Pwd”.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guies i tutorials / Aplicar configuració de proxy per polítiques de grup (GPO)

En moltes ocasions, la connectivitat de l'organització passa per un proxy; pot ser per seguretat, per rendiment o altres raons. La configuració d'aquest proxy en FlexxAgent es pot fer de dues maneres: utilitzant una directiva de grup (GPO) o en la instal·lació de l'agent. Per configurar el proxy utilitzant una directiva de grup cal realitzar el següent procediment:

1. Accedir a la consola de gestió de polítiques de grup del controlador de domini. Crear una nova política utilitzant l'opció `New` del menú que apareix quan es fa clic amb el botó dret del ratolí sobre `Group Policy Objects`.

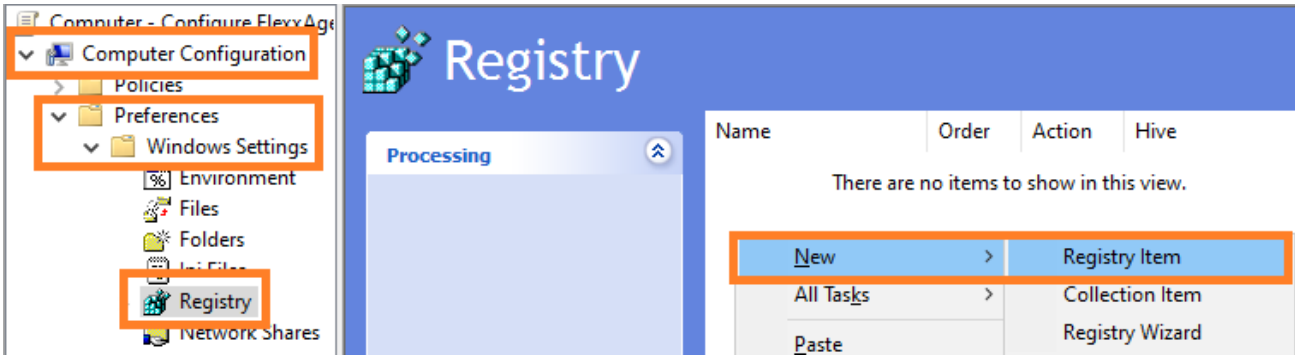


2. Donar a la nova política un nom adequat i prémer el botó `OK`.

3. Seleccionar la política amb el botó dret del ratolí i editar-la (opció `Edit…`)

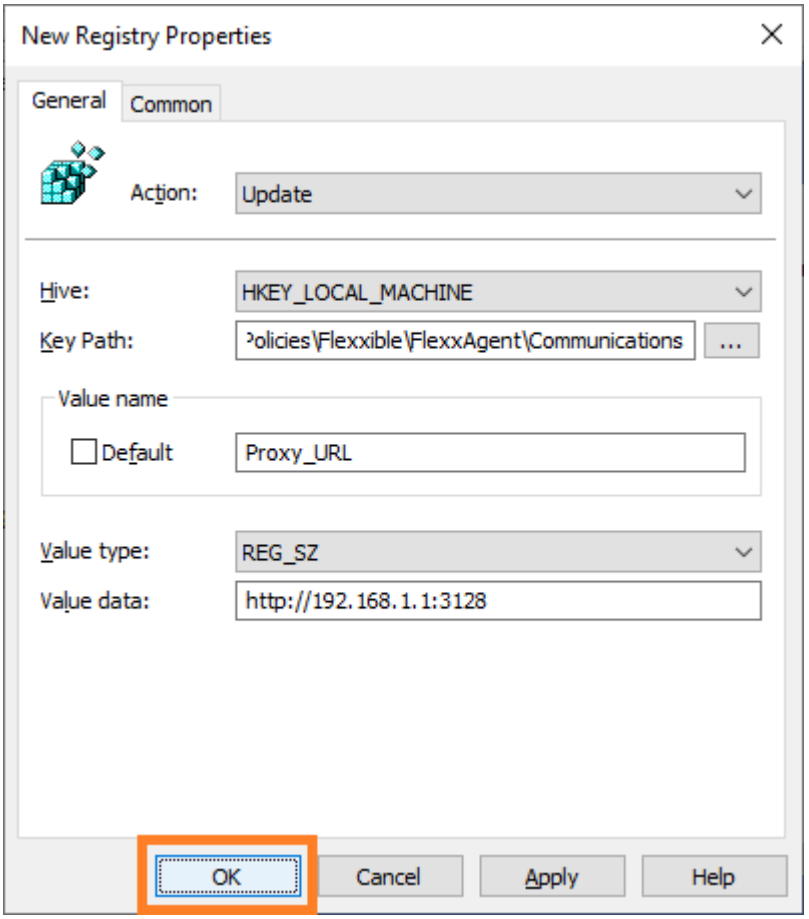
4. A la finestra d'edició, expandir `Computer Configuration`, `Preferences` i `Windows Settings`. Seleccionar `Registry` i, a continuació, `New` -> `Registry Item`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



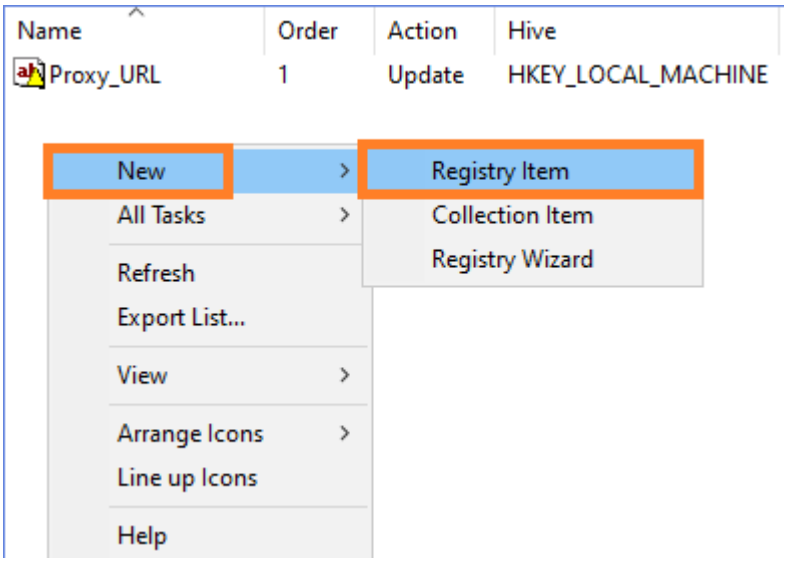
5. Afegir la següent informació i fer clic a `OK`.

- Action: Update
- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Value Name: Proxy_URL
- Value type: REG_SZ
- Value data: l'adreça (URL) i el port del proxy. Per exemple `https://192.168.1.1:3128`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

6. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant `New` -> `Registry Item`.



7. Afegir la següent informació i fer clic a `OK`.

- Action: Update
- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Value Name: Proxy_User
- Value type: REG_SZ
- Value data: el nom d'usuari per autenticar-se en el servidor proxy. Per exemple `Admin`.

8. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant `New` -> `Registry Item`.

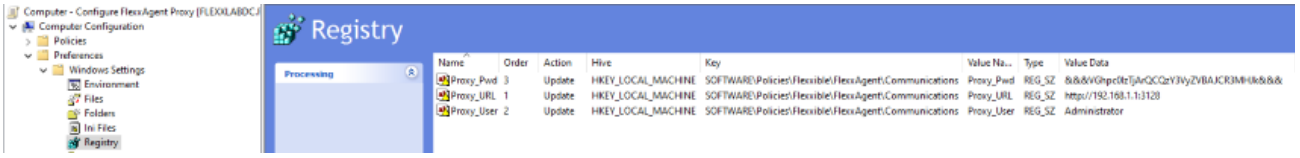
9. Afegir la següent informació i fer clic a `OK`.

- Action: Update
- Ruta de la clau: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Value Name: Proxy_Pwd
- Value type: REG_SZ
- Value data: la contrasenya per autenticar-se en el servidor proxy, corresponent a l'usuari configurat en el pas anterior.

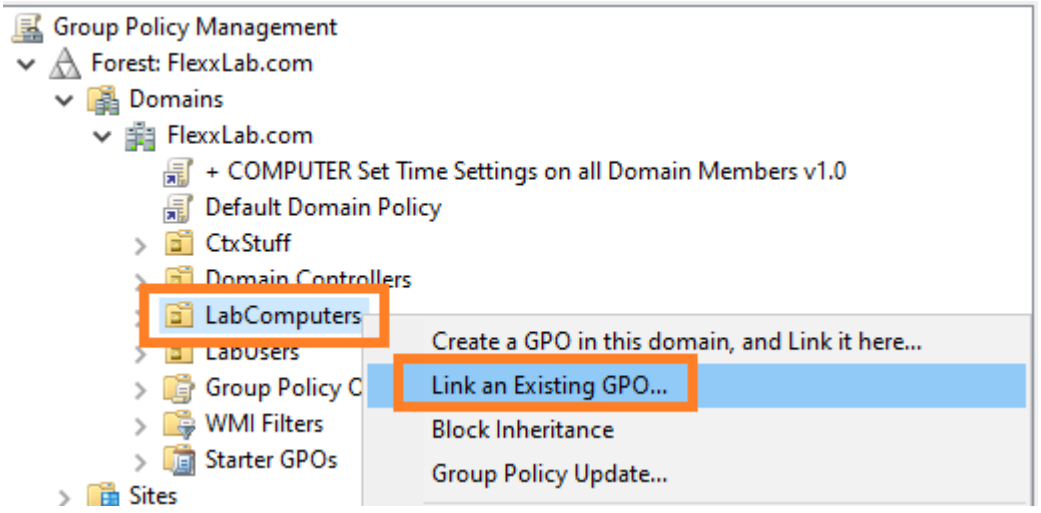
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- El valor de la clau 'Proxy_Pwd' es pot omplir en text clar (no es recomana) o codificat en base64 posant la cadena “&&&” al davant i al darrere. Exemple: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`.
- En qualsevol dels casos, FlexxAgent encripta el valor d'aquest camp en el moment de l'arrencada.
- Per codificar la contrasenya en base64 es pot utilitzar algun servei web, com https://www.base64encode.org/.

10. S'hauran creat tres entrades de registre en la política de grup.

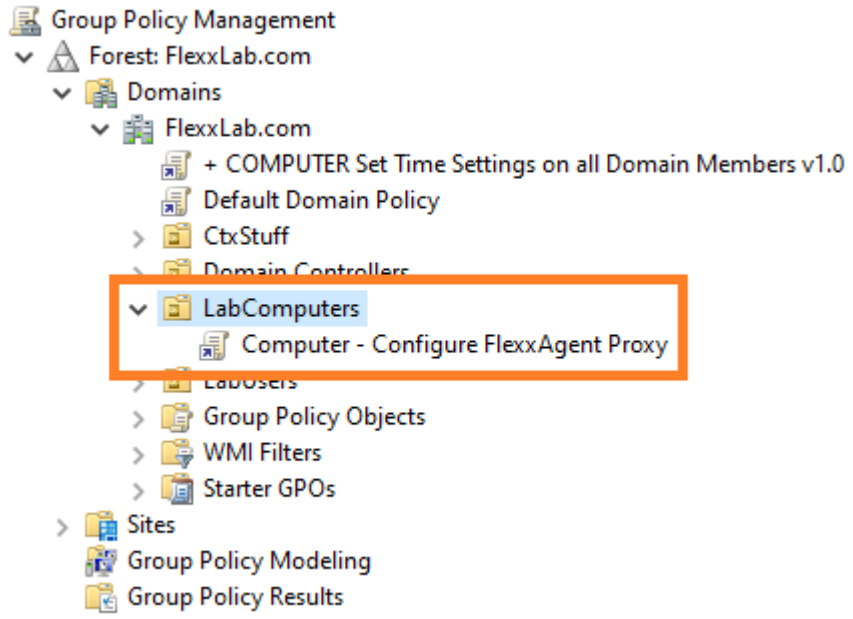


11. Tancar l'editor.
12. Amb el botó dret del ratolí, seleccionar la llista de dispositius que rebran aquesta configuració dins del controlador de domini (sota el domini o unitat organitzativa) i seleccionar `Link an Existing GPO`.

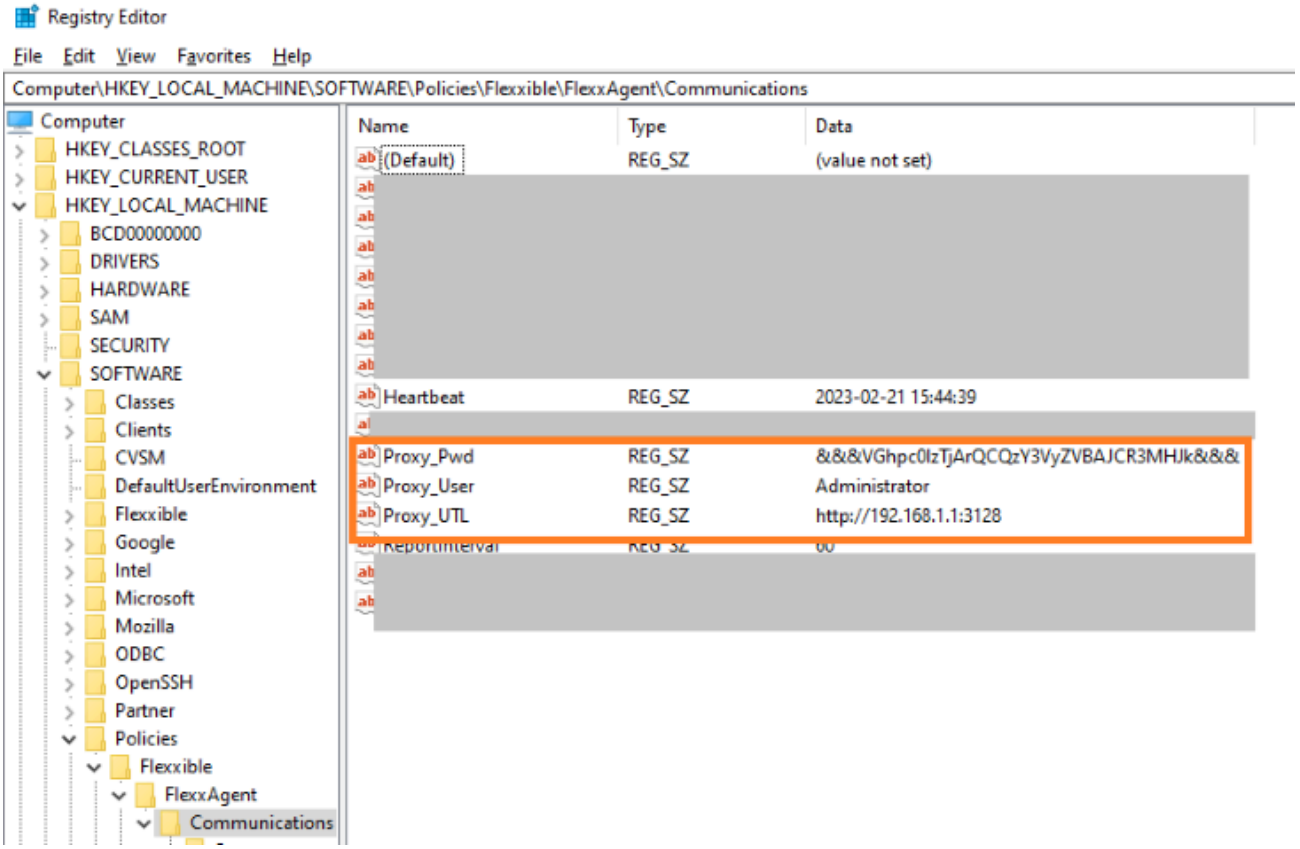


13. Seleccionar la política de grup creada anteriorment.
14. La política queda enllaçada amb els dispositius seleccionats en el controlador de domini.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



15. **Pas opcional**: si es vol comprovar en algun equip que la política de grup s'ha aplicat correctament cal reiniciar l'equip. Una vegada s'inicïi, es pot anar a l'editor del registre i comprovar que les entrades s'han creat de manera correcta.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegament de FlexxAgent amb polítiques de grup (GPO)

FlexxAgent pot desplegar-se usant directives de grup en Windows (GPOs). Per a això es necessita tenir accés al paquet d'instal·lació de l'agent, que es pot descarregar des del portal de Flexxible.

Desplegament

1. Crear un `script` de Powershell anomenat `Install.ps1` amb el següent contingut:

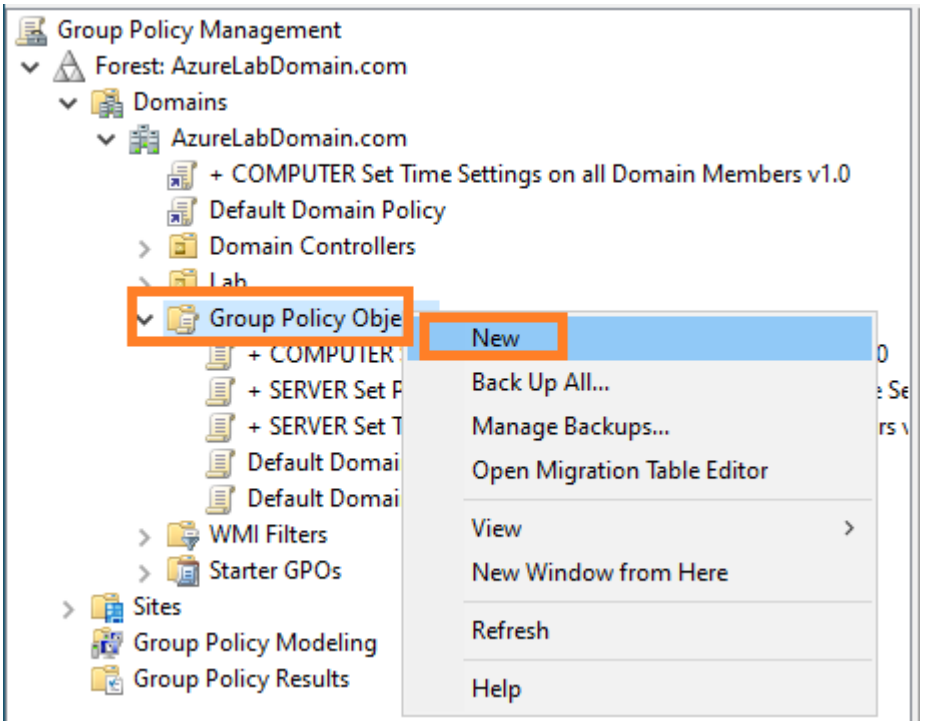
   Start-Process `Ruta al fitxer\FlexxAgent-Installer.exe`

   Exemple: Start-Process `C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe`

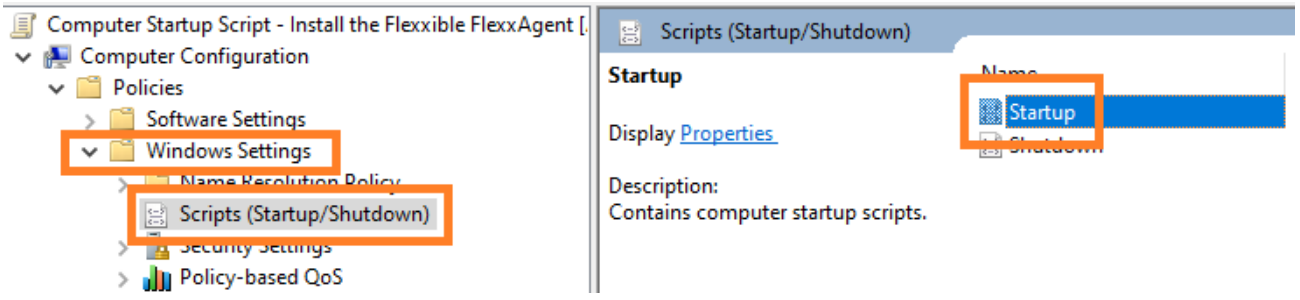
> Nota: Assegurar-se que, a part de l'executable, la línia inclou els paràmetres necessaris per a la instal·lació, com per exemple el proxy, en cas de ser necessari.

2. Guardar el fitxer per al seu ús posterior.
3. Executar la consola de gestió de polítiques de grup de Windows en un controlador de domini que tingui instal·lades les eines de gestió remota d'equips.
4. Crear una nova política de grup dins del contenidor de polítiques de grup.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

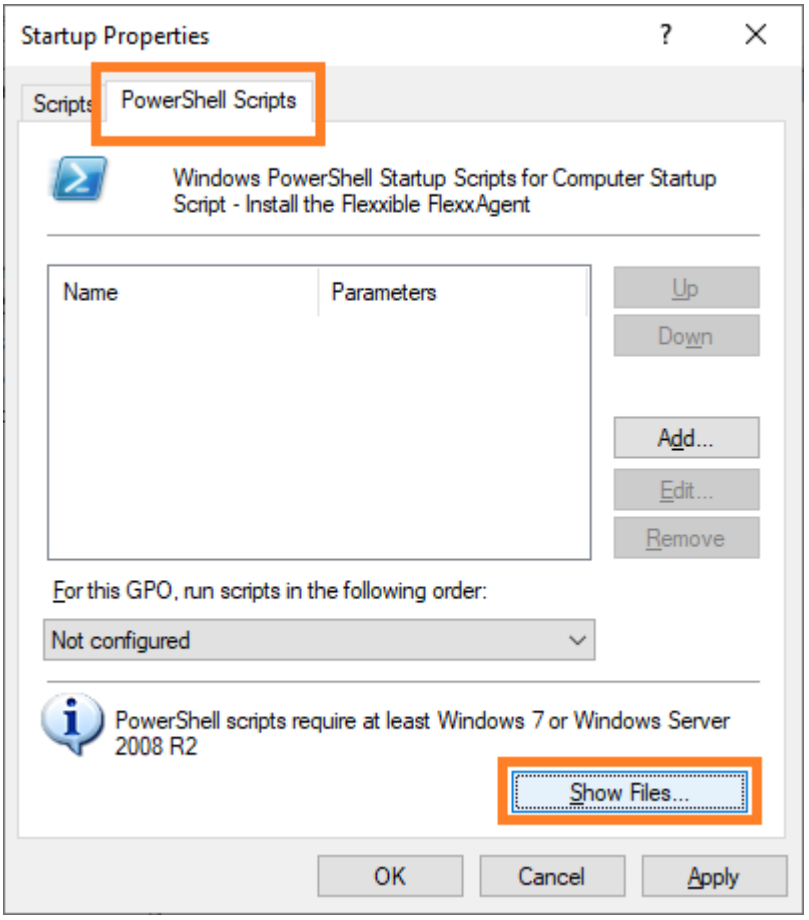


5. Donar-li un nom a la nova directiva. Escollir un que sigui significatiu.
6. Prémer amb el botó dret del ratolí sobre la directiva de grup i seleccionar `Editar`.
7. Expandir l'arbre `Computer Configuration` -> `Windows Settings` i seleccionar `Scripts (Startup/Shutdown)`

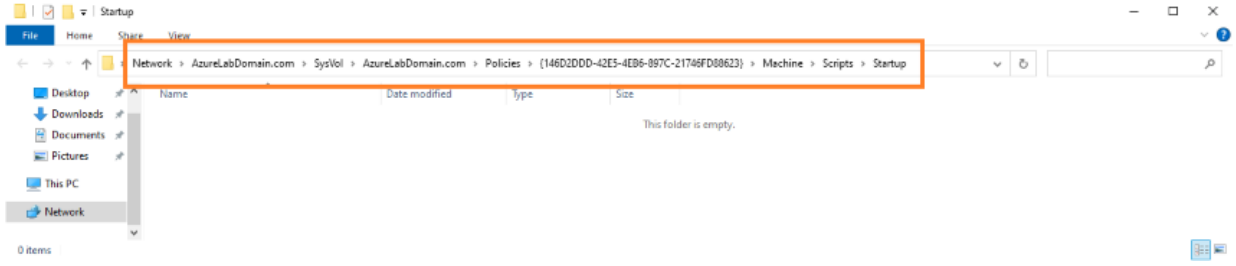


8. Apareixerà un diàleg en una finestra nova. En ella seleccionar `PowerShell Scripts`. A continuació, clicar en el botó `Show Files...`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

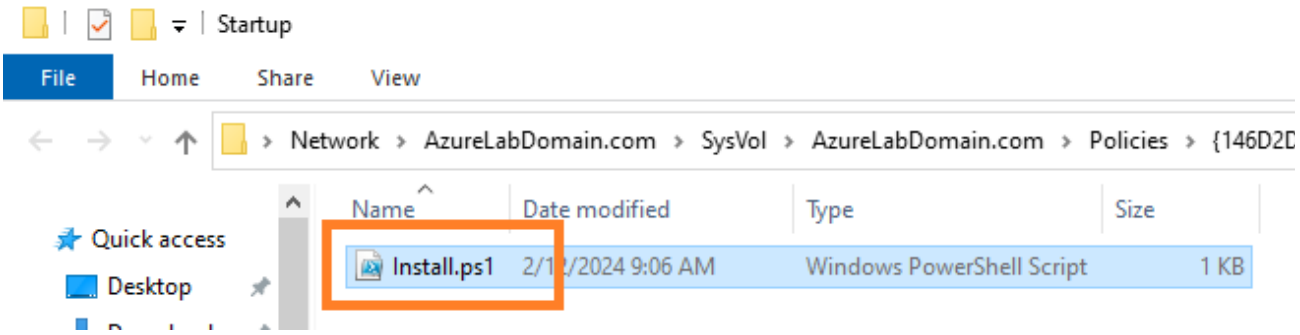


9. S'obrirà la carpeta de xarxa en la qual s'emmagatzemen els scripts per a la política de grup.

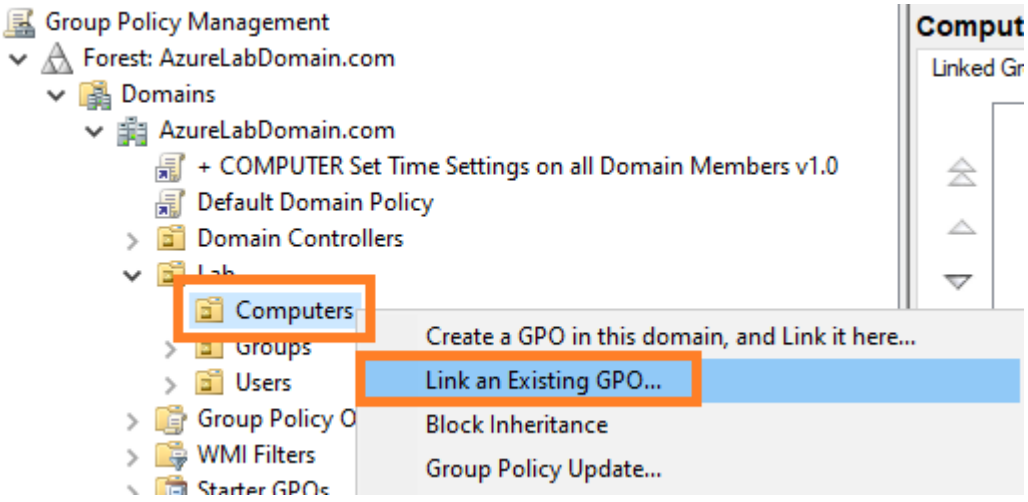


10. Copiar el fitxer `Install.ps1` que es va crear al principi i enganxar-lo dins de la carpeta de xarxa d'emmagatzematge dels scripts de la política de grups.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. Ara es pot tancar l'explorador de Windows que donava accés a la carpeta amb els scripts de la directiva de grup.
12. Es tornarà a veure la finestra modal de les propietats del script d'arrencada. Clicar en el botó `Add...`.
13. Apareixerà un diàleg per seleccionar fitxers. Buscar el script a utilitzar usant el botó `Browse...`.
14. S'obrirà la ruta anterior, en la qual hi haurà el fitxer creat al principi del procediment. Fer doble clic sobre ell o seleccionar-lo i clicar al botó `Open`.
15. Una vegada seleccionat el fitxer, seleccionar `Ok` per a tancar el diàleg. El fitxer apareixerà a la finestra modal de configuració.
16. Seleccionar `OK` per tancar aquesta finestra. Es tornarà a l'editor de polítiques de grup. Aquesta finestra es pot tancar.
17. Cercar la branca de l'organització, dins del controlador de domini on es trobin els ordinadors en els quals es vol instal·lar FlexxAgent. Seleccionar la branca i prémer-hi amb el botó dret del ratolí. Seleccionar `Link an Existing GPO`.

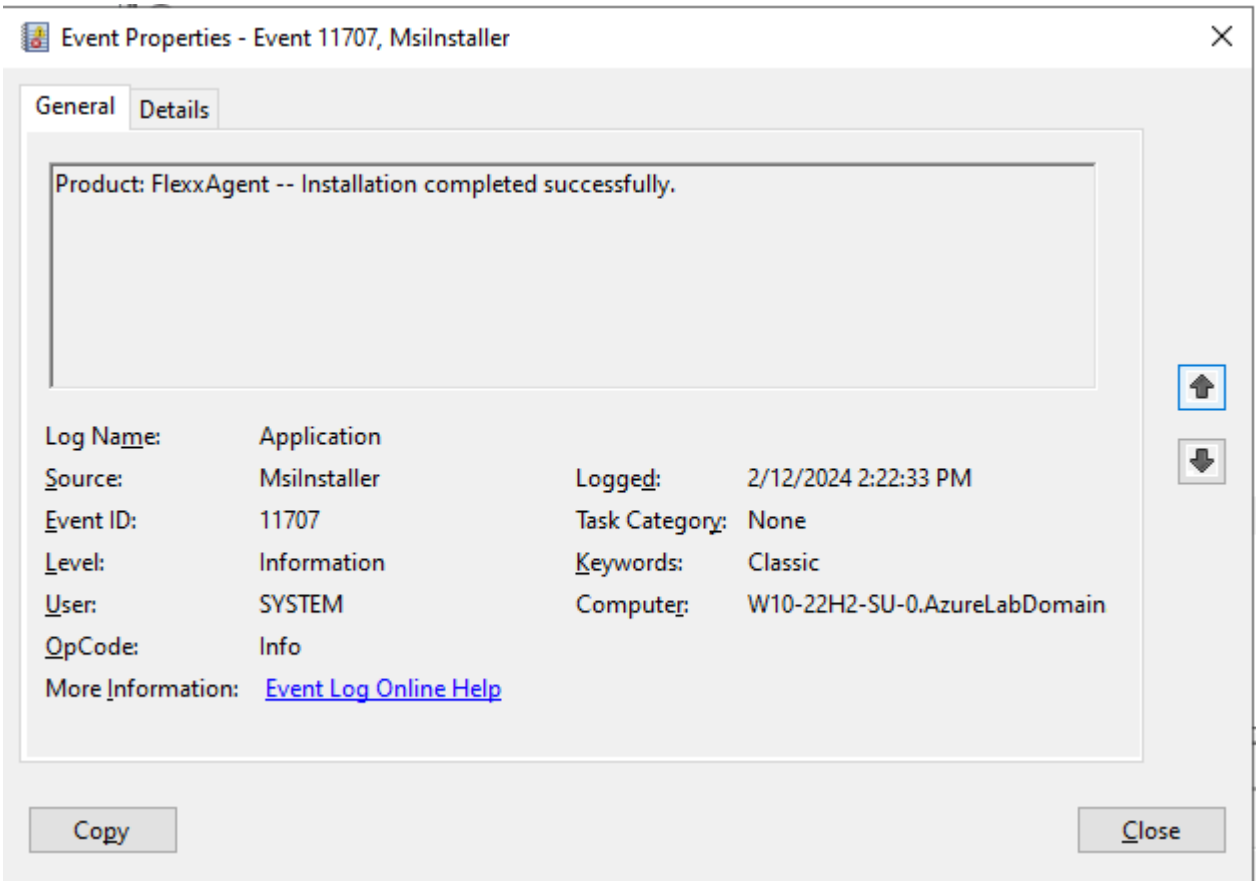


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

18. Apareixerà un diàleg de selecció on se seleccionarà la directiva creada anteriorment. Una vegada seleccionada, clicar a `OK`.

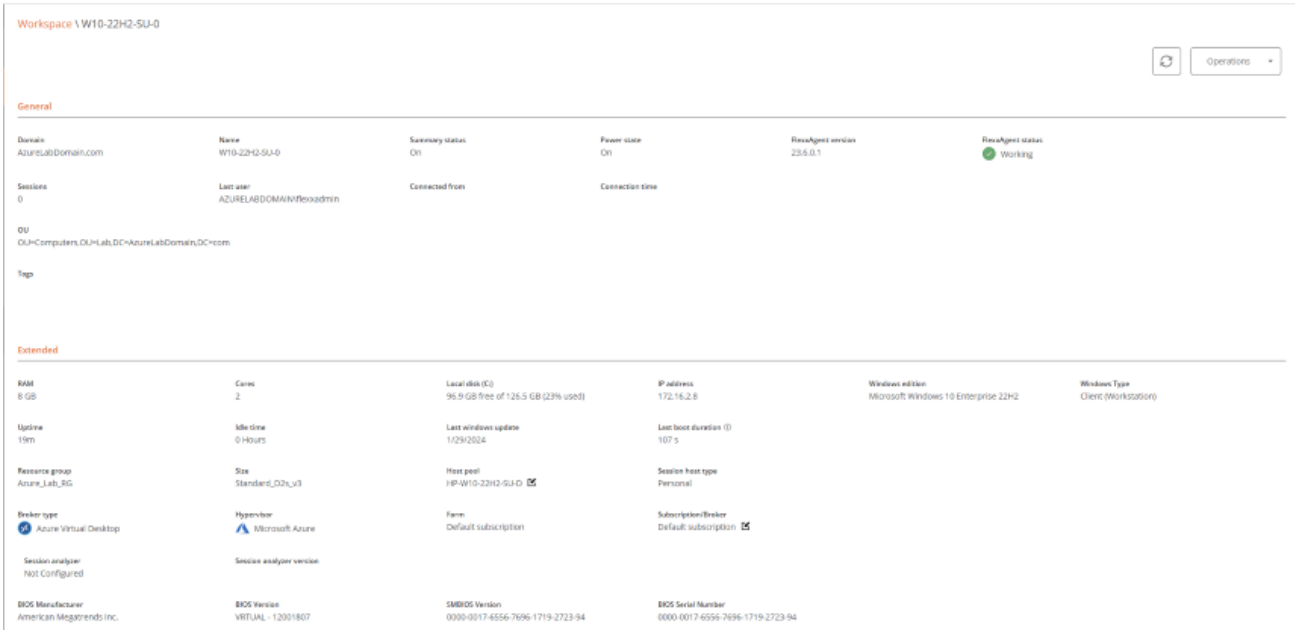
Comprovació

Per validar la instal·lació de FlexxAgent dins d'una màquina del domini, s'haurà de reiniciar alguna màquina en el domini perquè la política de grup tingui vigència. Després del reinici, s'accedeix al registre d'esdeveniments d'aplicacions de la mateixa i es podran veure diversos esdeveniments generats durant la instal·lació i primera execució de FlexxAgent, entre els quals:

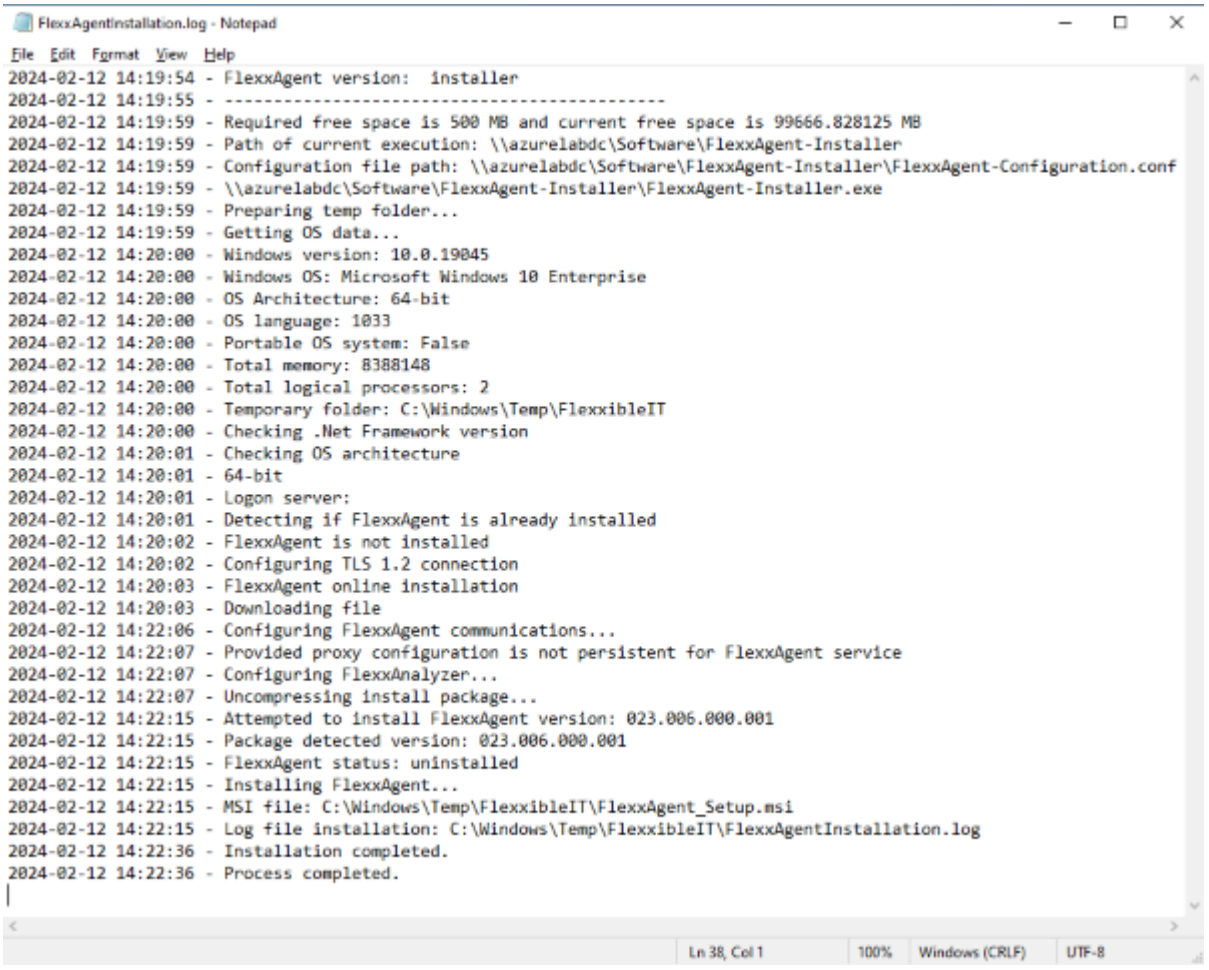


Després d'uns minuts, es podrà veure el nou dispositiu registrat en el mòdul Workspaces i en la vista de `Workspaces` de Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



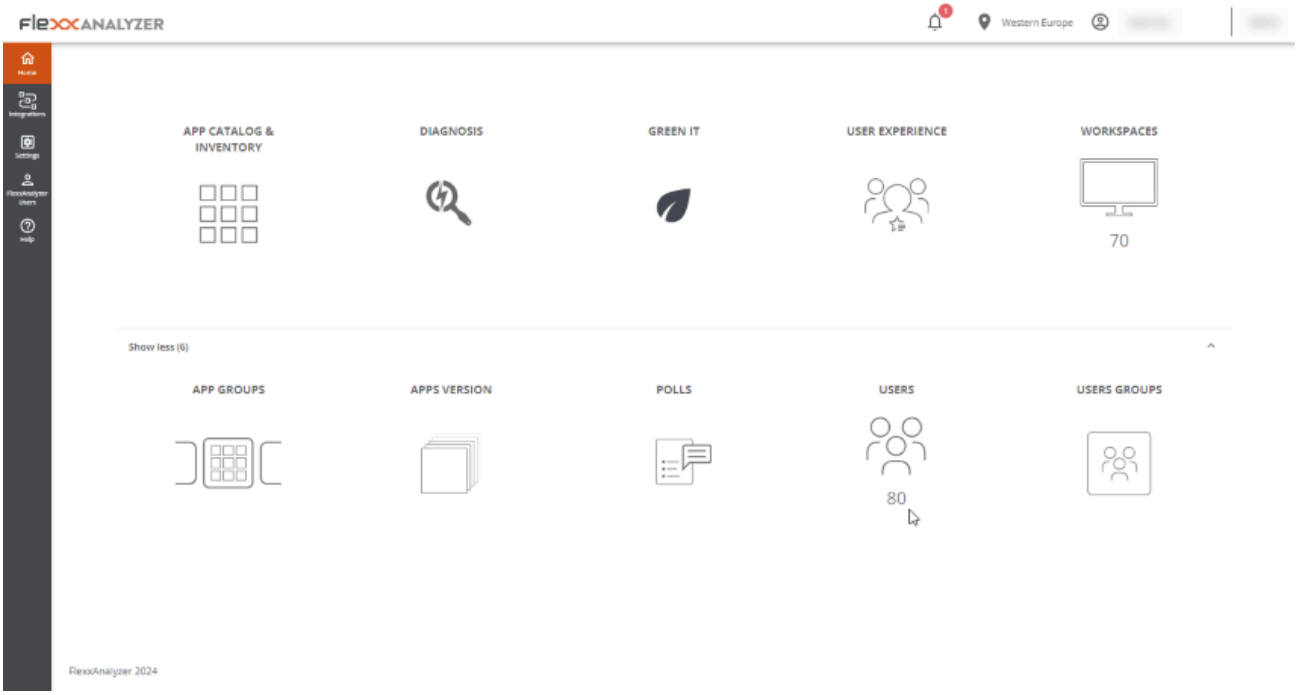
El registre d'instal·lació es pot veure de forma detallada al fitxer `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer

Analyzer és una solució integral per a la gestió de l'experiència digital (DeX), que s'encarrega de recopilar dades analítiques de dispositius i avaluar el rendiment de les aplicacions.



Eines incloses

Amb Analyzer es pot disposar d'una sèrie d'eines que permeten la realització d'una anàlisi exhaustiva de l'experiència de l'usuari, tant a nivell individual com organitzacional.

També recopila informació sobre la impressió en paper i la petjada de carboni de l'organització, a més de catalogar i inventariar les aplicacions instal·lades.

Permet dur a terme enquestes, per obtenir una avaluació subjectiva de la percepció dels usuaris, així com diagnòstics detallats dels recursos consumits per sessió d'usuari o per aplicació en cada sessió.

Eines incloses a l'Analyzer:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Catàleg i Inventari d'Apps: ofereix un inventari d'aplicacions i les seves versions a l'organització.
- Diagnòstic: habilita una vista de diagnòstic i permet veure el detall d'ús de recursos i aplicacions per dispositius en franges de temps configurables.
- Green IT: permet avaluar la petjada de carboni generada mitjançant impressions i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics.
- Experiència d'usuari: ajuda a detectar i solucionar problemes mitjançant l'anàlisi del rendiment dels dispositius i del sentiment dels usuaris.
- Workspaces: ofereix una vista d'inventari dels dispositius i recull informació dels problemes detectats.
- Grups d'Apps: permet crear grups d'aplicacions per a l'anàlisi conjunt.
- Versions d'apps: ofereix una vista condensada de les aplicacions amb més versions en un lapse de temps.
- Enquestes: permet configurar l'enviament d'enquestes per captar el sentiment dels usuaris i utilitzar aquestes dades per construir l'índex d'experiència (UXI).
- Usuaris: conté informació dels usuaris detectats i per a cadascun d'ells detalla les aplicacions i dispositius utilitzats a nivell històric.
- Grups d'Usuaris: permet crear grups d'usuaris.

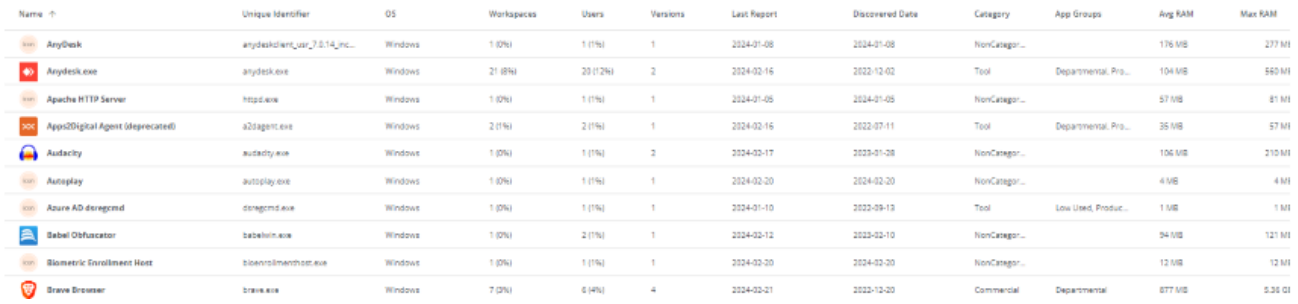
Interfície

Vistes de llista

Les vistes de llista permeten filtrar i seleccionar elements en les diferents opcions del mòdul.

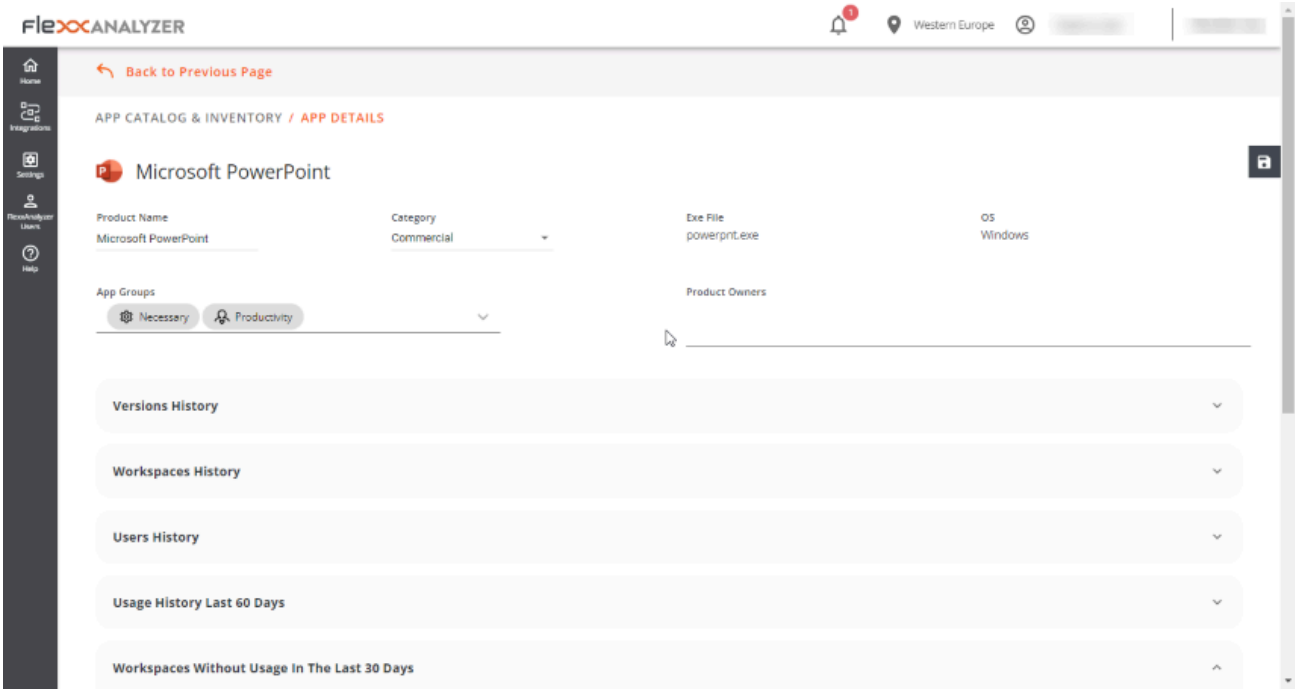
Els resultats apareixeran en un format de llistat, on és possible fer ús dels filtres o la navegació entre les diverses pàgines de resultats.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



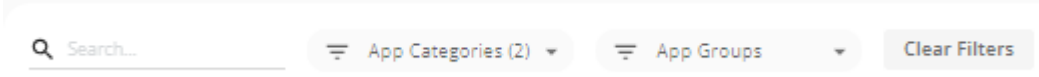
Vistes de detall

Quan se selecciona un element de la vista de llistat, s'accedeix a la vista de detall, que permet consultar dades de l'element seleccionat amb més profunditat.



Opcions de cerca

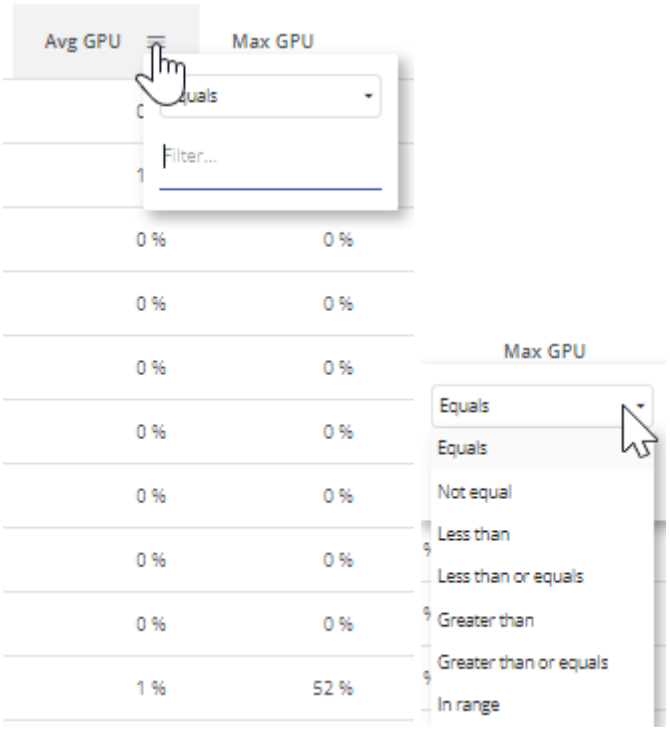
Des de qualsevol de les vistes de llistat, es poden accedir a opcions de cerca que permeten localitzar un registre dins de tots els resultats oferts en el llistat.



Filtre de columna

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les vistes de llistat contenen una sèrie de filtres amb diversos operadors lògics (també denominats operadors booleans) que permeten comparar valors, depenent de la informació mostrada a la columna.



Operadors lògics amb els quals es pot operar:

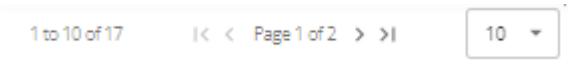
Condició	Descripció
Equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser igual al valor indicat.
Not equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser diferent al valor indicat.
Greater than	La condició per al filtratge de resultats ha de ser major al valor indicat.
Less than	La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor que el valor indicat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Condició	Descripció
Greater or equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser major o igual que el valor indicat.
Less or equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor o igual que el valor indicat.
In range	La condició per al filtratge de resultats ha d'estar entre els valors indicats.
Start with	La condició per al filtratge de resultats ha de començar pel valor indicat.
End with	La condició per al filtratge de resultats ha de finalitzar pel valor indicat.

Navegació entre pàgines

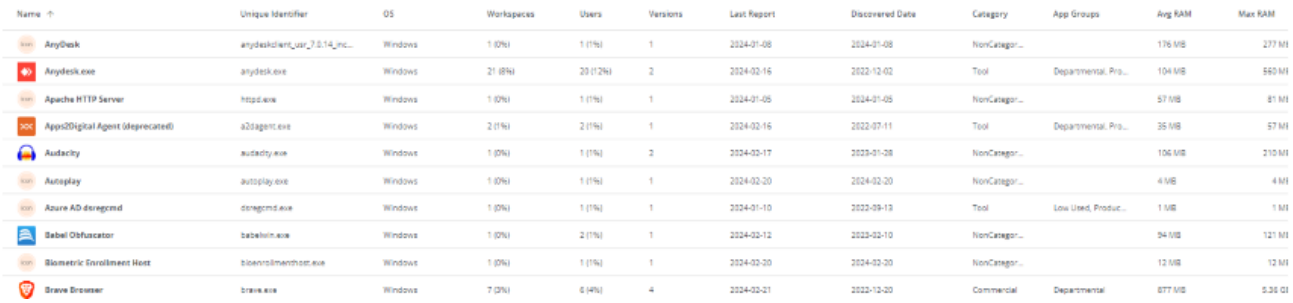
A la part inferior de qualsevol vista de llistat està el navegador entre pàgines. És útil per al desplaçament entre pàgines de resultats.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari

Des de l'opció `App Catalog & Inventory` es pot veure un llistat de totes les aplicacions que han estat descobertes per FlexxAgent. A la zona superior, al costat d'un menú desplegable, existeix un cercador que filtra les categories i els grups d'aplicacions.



Vista de llistat

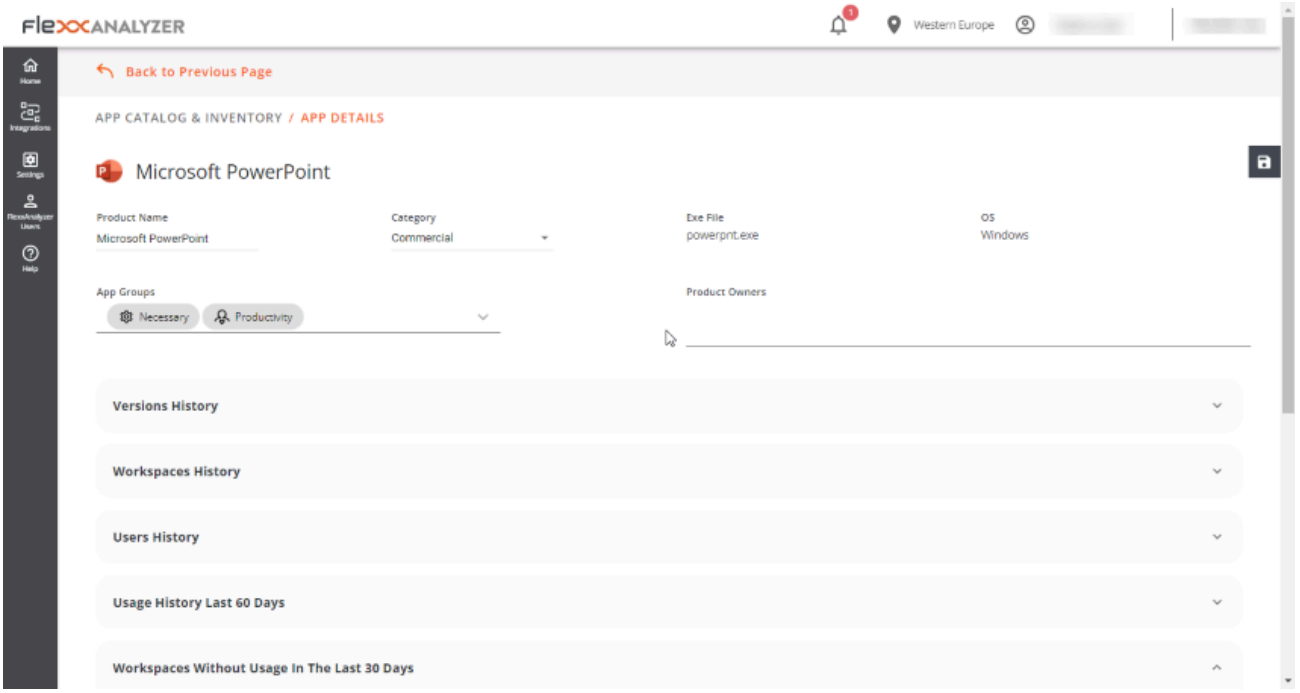
A la vista de llistat es pot veure la següent informació:

- Nom del producte
- Identificador únic de l'aplicació
- Sistema operatiu per al qual està dissenyada l'aplicació
- Número i percentatge de dispositius en què s'està executant l'aplicació
- Usuaris i percentatge respecte al total que l'han executada
- Número de versions
- Data de l'últim registre on es va trobar activitat d'aquesta aplicació
- Data de descobriment
- Categoria
- Grup d'aplicacions
- Valors mitjans i màxims sobre l'ús de CPU, RAM, GPU i IOPS

Vista de detall

Quan s'accedeix a l'aplicació desitjada, és possible veure informació més concreta i assignar "Product Owners" a l'aplicació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Els camps `Product Name`, `Category` o `App Groups`, a la zona superior de la vista de llistat, permeten ser editats, i guardats a través del botó lliscant `Save changes` del lateral dret.

Version History

Des de `Version History` es pot accedir a les diferents versions registrades de l'aplicació seleccionada. Aquí es pot consultar:

- `Product Version`: la versió o versions registrades del producte
- `Image`: tipus d'arquitectura de la versió (32 o 64 bits)
- `Discovery Date`: data del primer registre d'aquesta versió
- `Last Report`: data de l'últim informe registrat

Workspaces history

Ofereix el detall de l'ús recent de l'aplicació en els dispositius, per cada aplicació conté:

- Nom del dispositiu
- Versió registrada
- Data d'informe

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Users History

Dona detall de l'ús recent per part dels usuaris, per cada aplicació conté:

- Nom de l'usuari
- Versió registrada
- Data d'informe

Usage History Last 60 Days

Des d'aquesta secció, es pot veure un llistat de les diferents sessions d'usuari que ha fet servir l'aplicació seleccionada durant els últims 60 dies, conté:

- Username: sessió de l'usuari en què es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Workspace: dispositiu en què es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Days: quantitat de dies, dins dels últims 60, que es va detectar l'aplicació en execució en aquesta sessió de l'usuari.
- Last Report: data de l'últim informe registrat en la sessió de l'usuari.

Workspaces without usage in the last 30 days

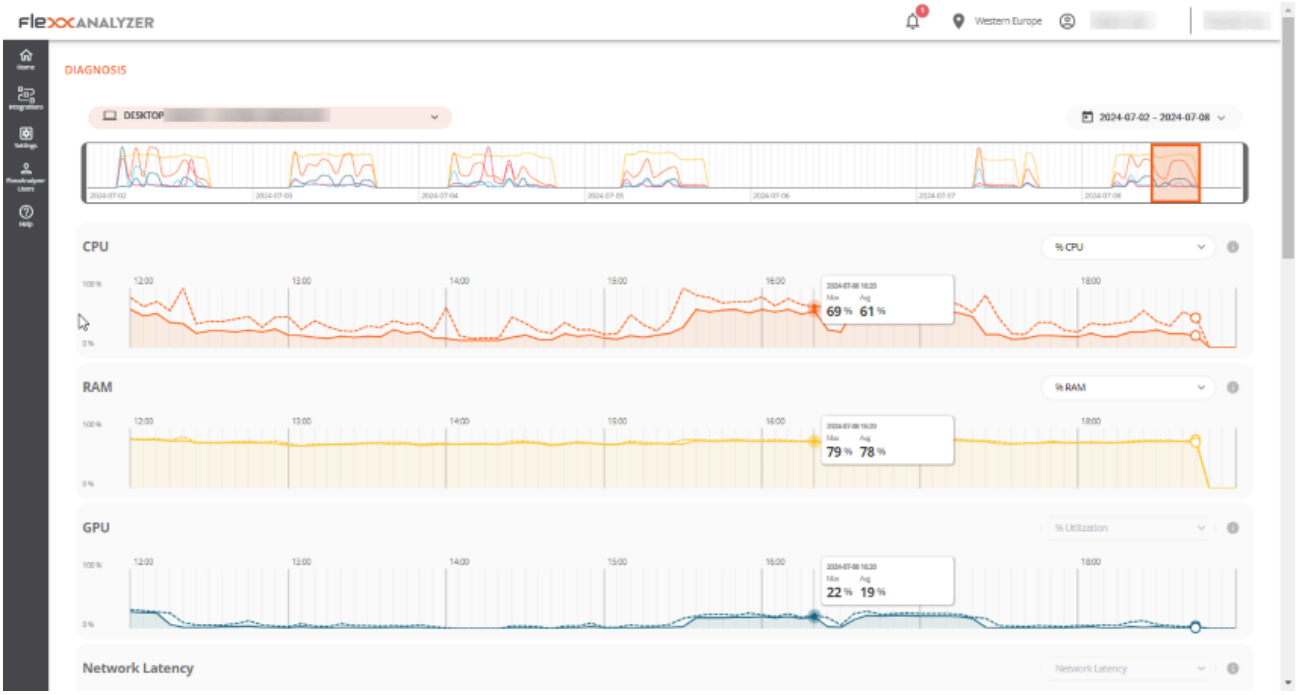
Aquesta llista mostra els dispositius que tenen l'aplicació instal·lada, però que no han tingut ús en els últims 30 dies, la qual cosa ajuda a visibilitzar oportunitats d'optimització de llicències. Inclou:

- Nom del dispositiu
- Data d'instal·lació
- Últim informe de detecció

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Diagnosi

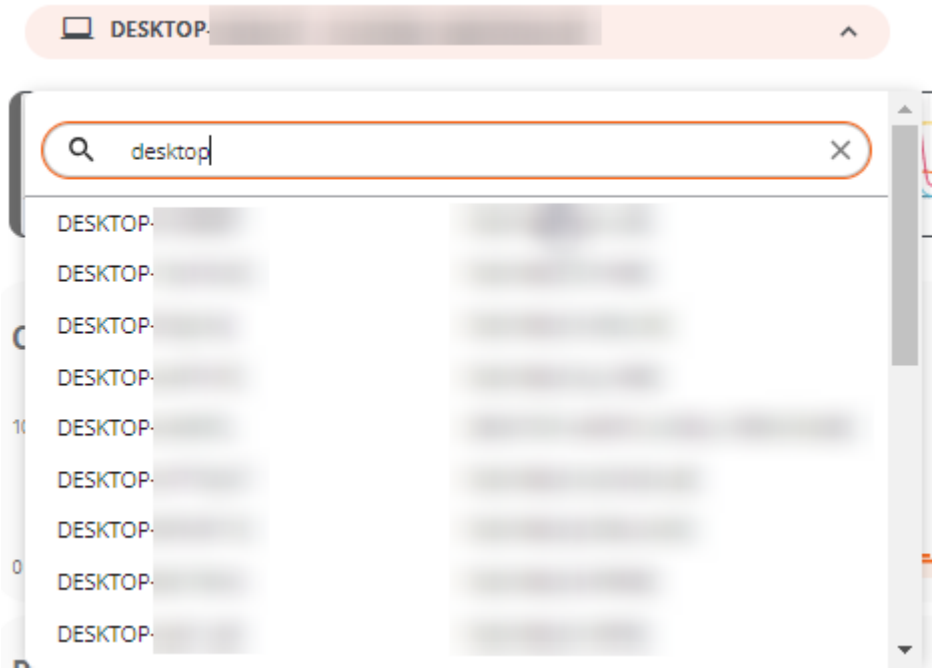
Des de l'opció de `Diagnosis` es pot realitzar una anàlisi detallada del consum de recursos d'un dispositiu, així com de les aplicacions i dels processos utilitzats en la sessió de l'usuari.



Interfície

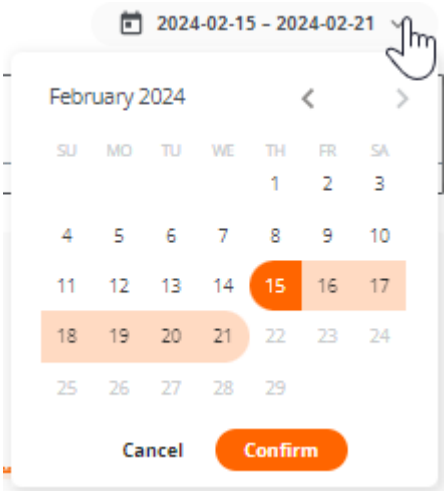
Des del menú desplegable de `Diagnosis` és possible cercar un dispositiu i la sessió de l'usuari que es desitja analitzar. Si comences a escriure un nom d'usuari, el menú desplegable es filtrarà per mostrar només dispositius que coincideixin amb aquest nom.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



És possible seleccionar un rang de dates d'una setmana per a l'anàlisi, per defecte es mostraran les dades dels últims set dies, encara que és possible seleccionar un període personalitzat fent clic a la llista desplegable. Només apareixeran els dispositius utilitzats en el període seleccionat.

Quan es desitja explorar un lapse de temps diferent, el calendari marcarà amb un color més clar els dies que el dispositiu no s'ha utilitzat.



Una vegada fetes les seleccions, es mostrarà la informació de consum de recursos per al període, dispositiu i usuari seleccionats.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Selecció del marc de temps

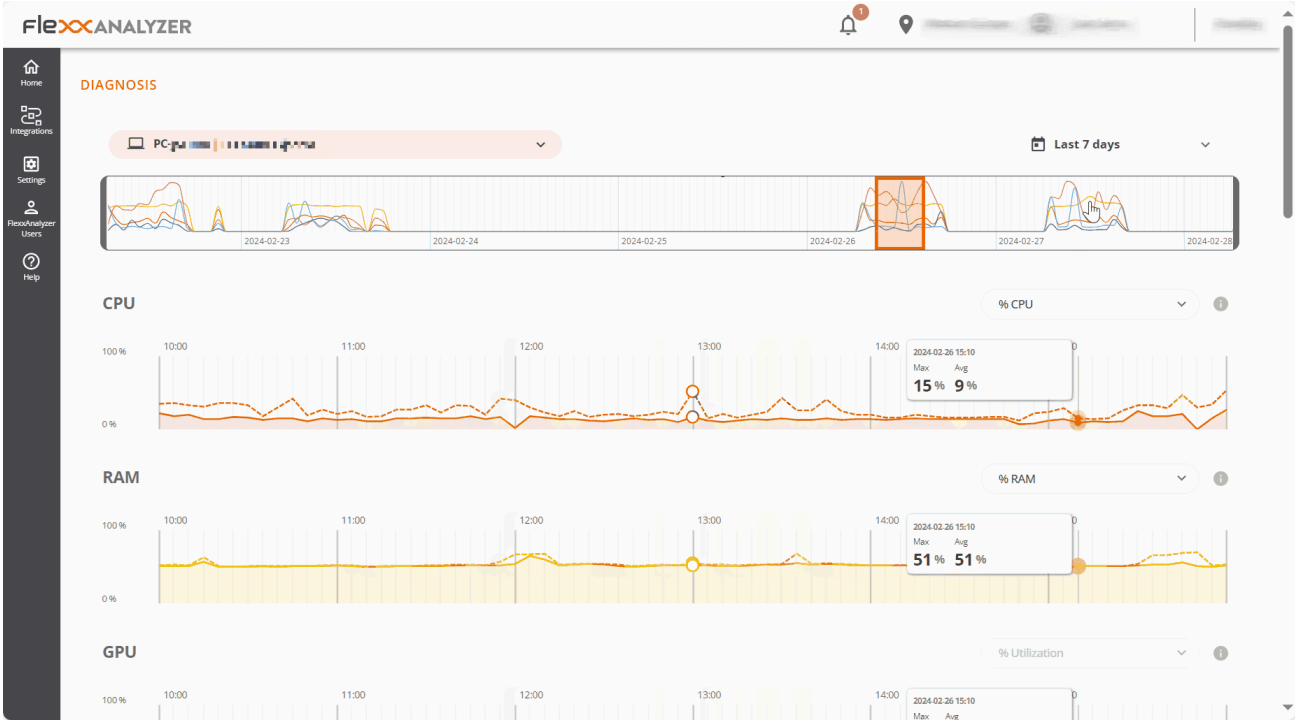
Una vegada seleccionat el dispositiu, usuari i les dates en les quals es desitja veure l'anàlisi de les dades, apareixerà un gràfic en la zona superior, amb una finestra de zoom de sis hores.

Pots arrossegar i col·locar la zona de selecció en el gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un període més específic.

També es pot fer clic en un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a aquell moment concret sense haver d'arrossegar manualment la zona de selecció. Les dades de la resta de la pàgina reflectiran el període, dispositiu i usuari seleccionats.

Gràfiques de consums de recursos

Després de col·locar la finestra de temps en el punt exacte que es necessita analitzar, es mostraran cinc gràfics de consum de recursos a la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency i Disk Usage. Cada gràfic mostrarà sis hores corresponents a la zona de selecció del gràfic de línia de temps.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Els gràfics mostren el total de recursos consumits pel dispositiu. Si el dispositiu el feia servir més d'un usuari en aquell període, els gràfics mostraran els recursos consumits per tots els usuaris.

En passar el ratolí per damunt de qualsevol dels gràfics, es mostrarà un quadre amb el consum de recursos per a aquell moment concret. És possible fer clic sobre qualsevol punt de qualsevol dels gràfics per veure quines aplicacions i processos estaven en execució en aquell moment específic, per defecte es mostraran les dades més recents per al període seleccionat.

Comptadors de rendiment

Cadascun dels comptadors en pantalla inclou diverses opcions de visualització.

CPU

- **% CPU**: mostra l'ús total de la CPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **% User Time**: representa el percentatge de temps de CPU utilitzat per les aplicacions i processos que s'executen en mode usuari.
- **% Privileged time**: indica el percentatge de temps de CPU utilitzat pel sistema operatiu i els serveis del sistema en mode privilegiat.
- **% Processor time**: mostra el temps total de CPU utilitzat en tots els processos i activitats del sistema.

RAM

- **% RAM**: mostra l'ús total de memòria en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **Available RAM**: representa la quantitat de memòria lliure en el sistema per executar noves aplicacions sense causar problemes de rendiment.
- **Committed MB**: indica la quantitat de memòria virtual activament utilitzada pels processos i aplicacions en execució.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

GPU

- **% utilization**: mostra l'ús total de la GPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.

Network Latency

- **Network Latency**: mostra les latències del sistema.

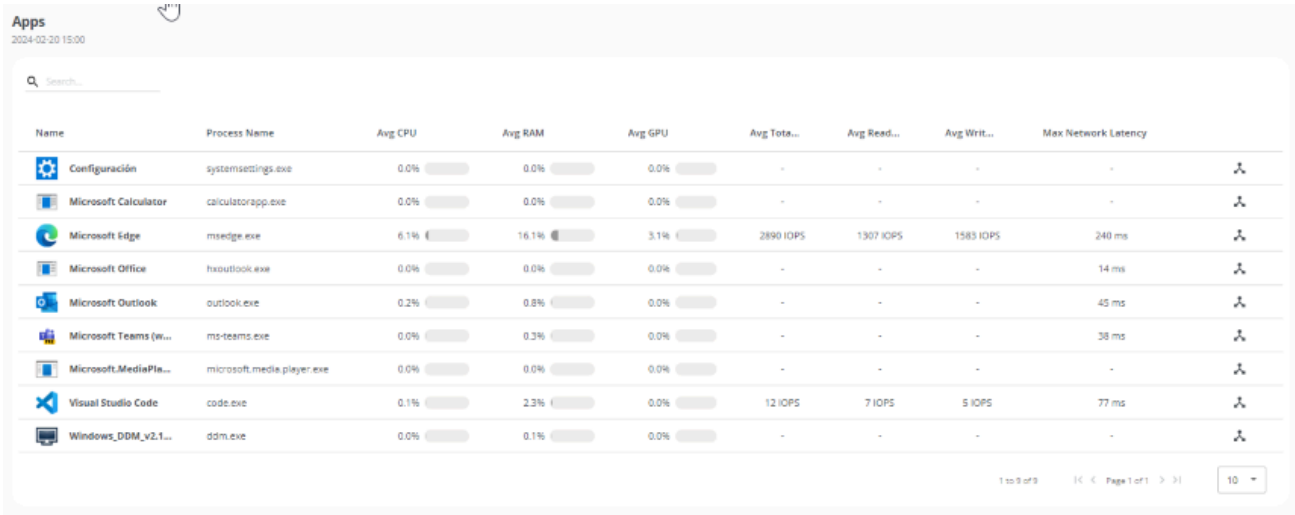
Disk Usage

- **Total IOPS**: mostra el total de IOPS (operacions input/output per segon) generades per les aplicacions i processos en el disc.
- **IOPS read per second**: suma de totes les IOPS de lectura, per segon.
- **IOPS write per second**: suma de totes les IOPS d'escriptura, per segon.

Taules d'aplicacions i processos

A la zona inferior es localitzen les taules d'aplicacions i processos, que mostren totes les aplicacions i processos que l'usuari tenia en execució en aquell dispositiu per al moment marcat amb la selecció del marc de temps.

Per a cadascuna de les aplicacions, es mostra el nom, l'executable i els recursos que consumia.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Es poden filtrar els resultats de les taules utilitzant el cercador que apareix a la part superior de cadascuna d'elles. També es poden ordenar els resultats fent clic a qualsevol de les columnes de la taula.

Si selecciones un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un moment concret, les taules s'ordenaran automàticament de manera que apareguin primer els programes que més recursos consumien en el gràfic seleccionat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni

Green IT, o tecnologia verda, és un enfocament que busca minimitzar l'impacte ambiental de les tecnologies de la informació i la comunicació. Una de les àrees en què pot fer una diferència significativa és en la gestió i optimització de l'ús de recursos, com l'energia i el paper.

Aquesta opció de Analyzer presenta una sèrie de mètriques i dades relacionades amb la impressió en paper i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics, que són fonamentals per comprendre i millorar l'eficiència energètica i la sostenibilitat en l'entorn de treball.

Interfície

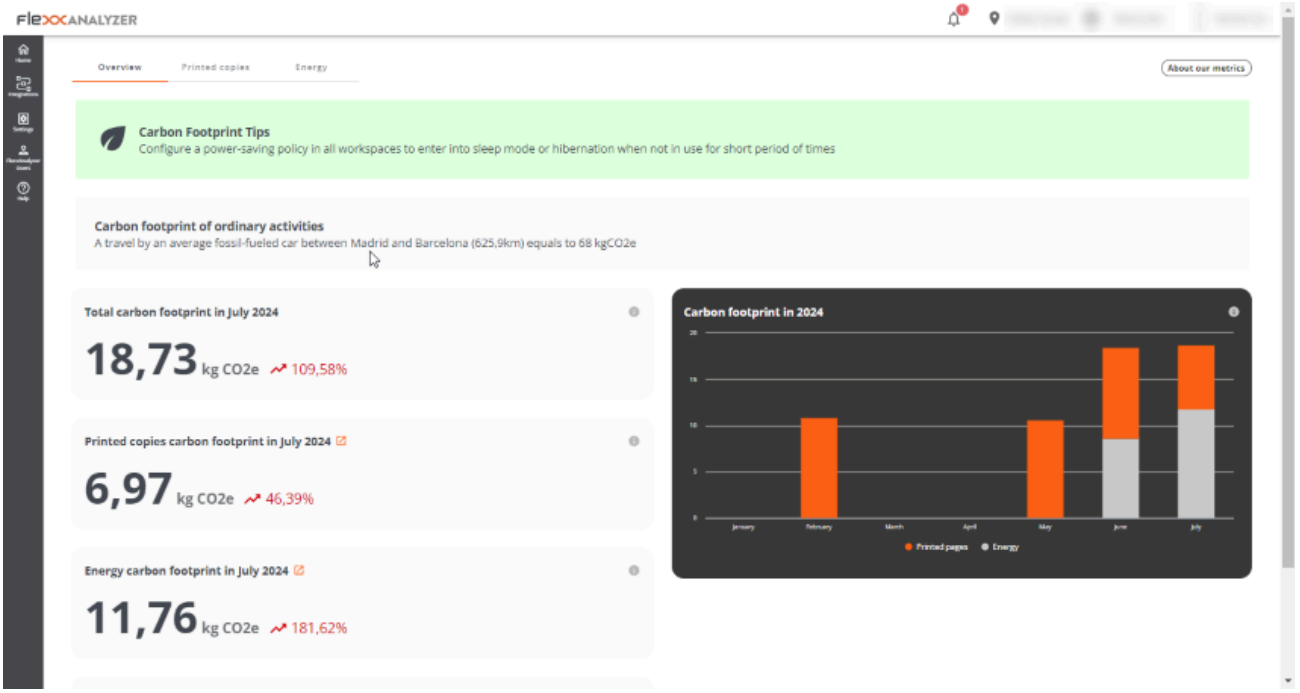
Aquesta vista de dashboard està dividida en tres pestanyes:

- Overview (visió general): on es presenten les dades unificades de tota la petjada de carboni generada.
- Printed copies: ofereix informació sobre les impressions mensuals a l'organització, en blanc i negre o color; les mètriques dels usuaris i les impressores que generen més impressions.
- Energy: dóna informació sobre el consum energètic generat per l'ús dels dispositius i els seus perifèrics, així com dades dels residus radioactius, producte de la generació d'energia.

> **Important**: les dades de petjada de carboni per consum elèctric i impressions només es registren per a dispositius físics, no per a màquines virtuals.

Visió general

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La vista de overview agrupa les dades recollides tant a nivell de consum energètic com d'impressions, per mostrar informació mensual.

Dades que conté la vista (mes en curs):

- Total de la petjada de carboni generada
- Petjada de carboni generada per impressions
- Petjada de carboni generada per consums elèctrics
- Quantitat de residus radioactius generats en el mes actual
- Vista gràfica de l'evolució mensual de la petjada de carboni generada

Còpies impreses

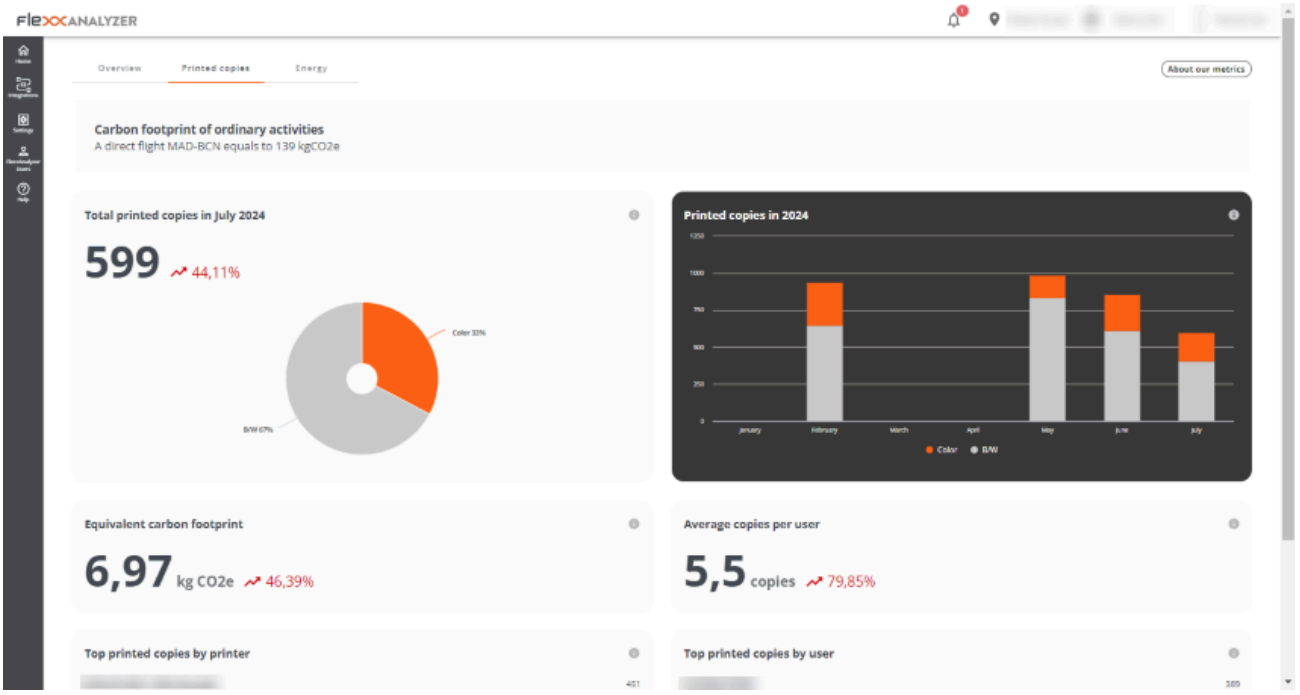
L'adopció de pràctiques de Green IT per a la gestió i optimització de l'ús de recursos en l'àmbit de la impressió consisteix a prendre mesures que portin a una reducció del consum de paper i d'energia, així com de la petjada de carboni associada als dispositius d'impressió.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de les impressions realitzades i la petjada de carboni que genera aquesta activitat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La petjada de carboni de les còpies impreses es calcula mitjançant les següents estimacions:

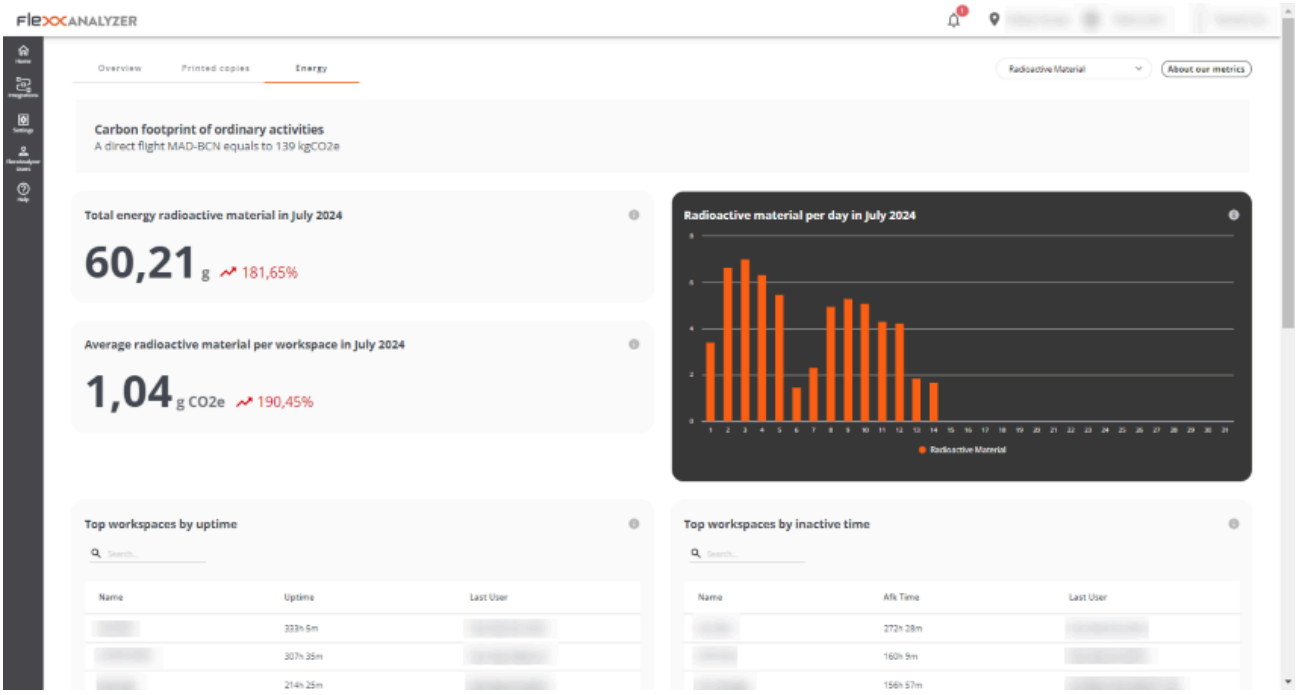
- 10 g de CO2e per còpia A4 en blanc i negre
- 15 g de CO2e per còpia A4 en color



- **Total printed copies in [current month]** (Nombre d'impressions en el mes en curs): mostra les tendències en l'ús del paper a curt termini. Ajuda a identificar àrees d'ús intensiu, així com les oportunitats per reduir la quantitat d'impressions o promoure l'ús d'impressió a doble cara.
- **Equivalent carbon footprint** (Total de la petjada de carboni generada en el mes en curs): ofereix una idea directa de l'impacte ambiental de les activitats d'impressió. Pot motivar l'adopció de polítiques per reduir la petjada de carboni, com la digitalització de documents i la implementació d'iniciatives sense paper.
- **Top printed copies by printer** (Top d'impressions per impressores): vista de les impressores, ordenades pel nombre d'impressions en el mes en curs.
- **Printed copies in [Current year]**: vista del total d'impressions en blanc i negre i color realitzades, mes a mes, durant l'any en curs.
- **Average copies per user**: promig d'impressions per usuari en el mes en curs.
- **Top printed copies by user** (Top d'impressions per usuari): llista dels usuaris, ordenats pel nombre d'impressions durant el mes en curs.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Energia



La petjada de carboni del consum energètic es calcula multiplicant el consum energètic del dispositiu i es mostra el promig de kgCO2e per kWh a Espanya, que és de 0,1 kgCO2e/kWh.

El material radioactiu procedent de l'energia es calcula multiplicant el consum d'energia del dispositiu i es mostra amb la mitja de kgCO2e per kWh a Espanya, que és de 0,512 g/kWh.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de la petjada de carboni i els residus radioactius generats pel consum elèctric dels dispositius.

Utilitzant el selector de la part superior dreta és possible seleccionar la vista de material radioactiu o petjada de carboni generada.

Material radioactiu

- **Total energy radioactive material in [Current month]**: mostra el total en grams de material radioactiu generat durant el mes en curs.
- **Average radioactive material per workspace in [Current month]**: mostra el material radioactiu mitjà per lloc de treball en el mes en curs.

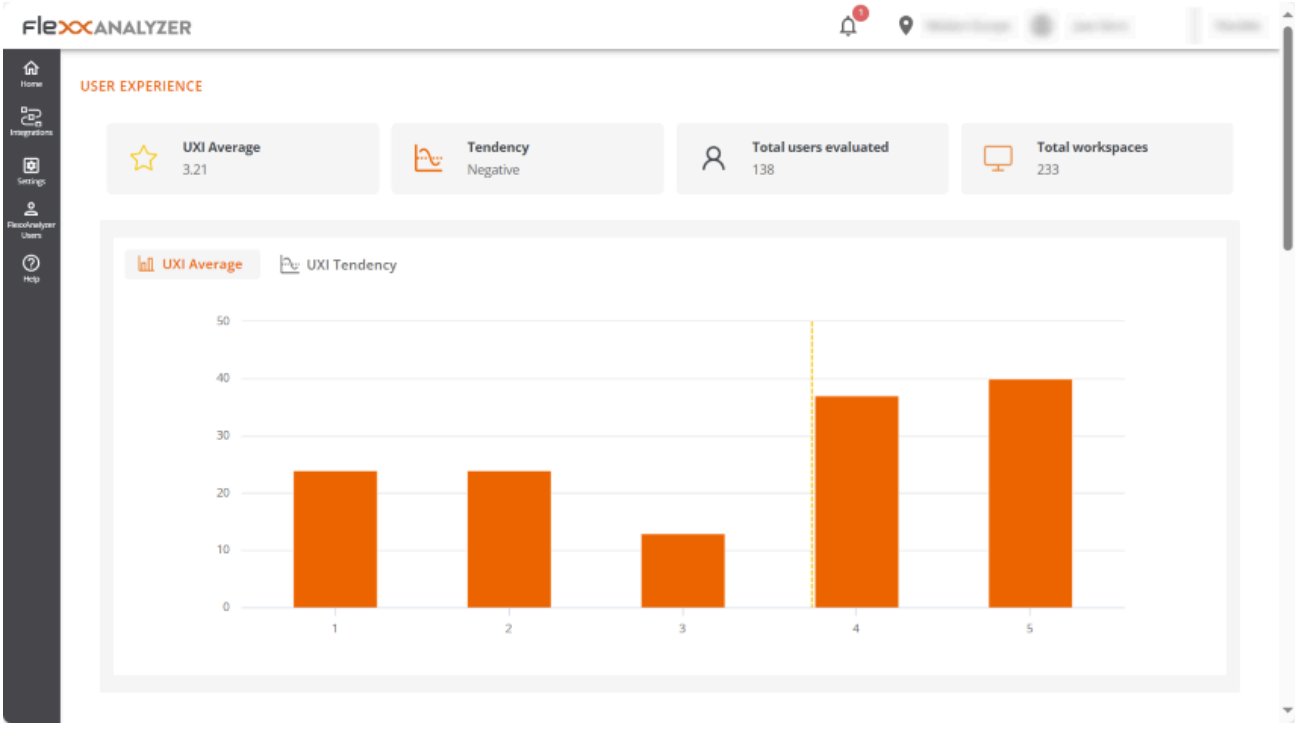
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Radioactive material per day in [Current month]**: gràfic d'estimació de grams generats de residus radioactius en el mes en curs.
- **Top workspaces by uptime**: top 10 de dispositius per temps encès en el mes en curs.
- **Top workspaces by inactive time**: top 10 de dispositius per temps inactiu en el mes en curs.
- **Top workspaces by radioactive material generated**: top 10 de dispositius que generen més material radioactiu. Els càlculs de material radioactiu es realitzen utilitzant mitjanes de consum de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).
- **Top workspaces by inactive time and radioactive material generated**: top 10 de dispositius que generen més material radioactiu estant inactius. Es calcula utilitzant el promig de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Experiència d'usuari

En una organització, l'experiència de l'usuari mesura la forma en què els empleats interactuen amb l'ecosistema digital de la seva organització; això inclou l'avaluació del rendiment del maquinari i programari que fan servir en la seva jornada, així com la seva percepció emocional.



Conceptes bàsics

Analyzer construeix l'indicador UXI (experiència d'usuari) basant-se en la ponderació d'altres dos:

- Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)
- Sentiment de l'usuari

Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilitat del dispositiu, permet establir una puntuació objectiva de rendiment a un dispositiu en base a la recopilació i analítica de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

problemes detectats en aquest. Es tenen en compte múltiples indicadors que, si es presenten certes problemàtiques en els dispositius, resten puntuació des d'un indicador inicial de 5 estrelles. Aquestes mètriques inclouen:

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició	
HIGH_CPU	MEDIUM	Per sobre del 80% durant més de 5 minuts	5 minuts	
HIGH_RAM	MEDIUM	Per sobre del 80% durant més de 5 minuts	5 minuts	
BSOD	HIGH	Presència d'un BSOD (pantallazo blau)	Una vegada per dia	
APP_CRASHES	HIGH	Presència de crashes d'aplicacions	Una vegada per dia	
APP_HANGS	HIGH	Presència de penjades d'aplicacions	Una vegada per dia	
TEAMS_PROBLEMS	HIGH	Problemes detectats en Microsoft Teams	Una vegada per dia	
PNP_ERRORS	HIGH	Errors detectats en perifèrics	5 minuts	
WIFI_SIGNAL	HIGH	Senyal per sota del 40% durant 10	5 minuts	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició	
		minuts		
LOGIN_DURATION	HIGH	Més de 60 segons	Una vegada per dia	
UPTIME	LOW	Més de 15 dies	Una vegada per dia	
RESTART_PENDING	LOW	Més d'un dia	Una vegada per dia	
CRITICAL_EVENTLOG	HIGH	Presència d'esdeveniments crítics en el visor d'esdeveniments	Una vegada per dia	
UID	MEDIUM	Alta taxa de resposta del sistema (més de 350 ms)	5 minuts	
LOW_STORAGE	MEDIUM	500 MB	Una vegada per dia	
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MEDIUM	Més de 50 errors generats en el event log en l'última hora	Una vegada per dia	
UNAVAILABLE	MEDIUM	Sessió no disponible per més de 5 minuts	5 minuts	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició	
RAM_UNDER_MINIMUM	MEDIUM	Menys d'1 GB de memòria lliure durant 120 minuts	5 minuts	
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MEDIUM	Servei de Windows Update en execució en màquina pooled	5 minuts	
DURADA_BOOT	HIGH	Durada de l'engegada superior a 90 segons	Una vegada per dia	

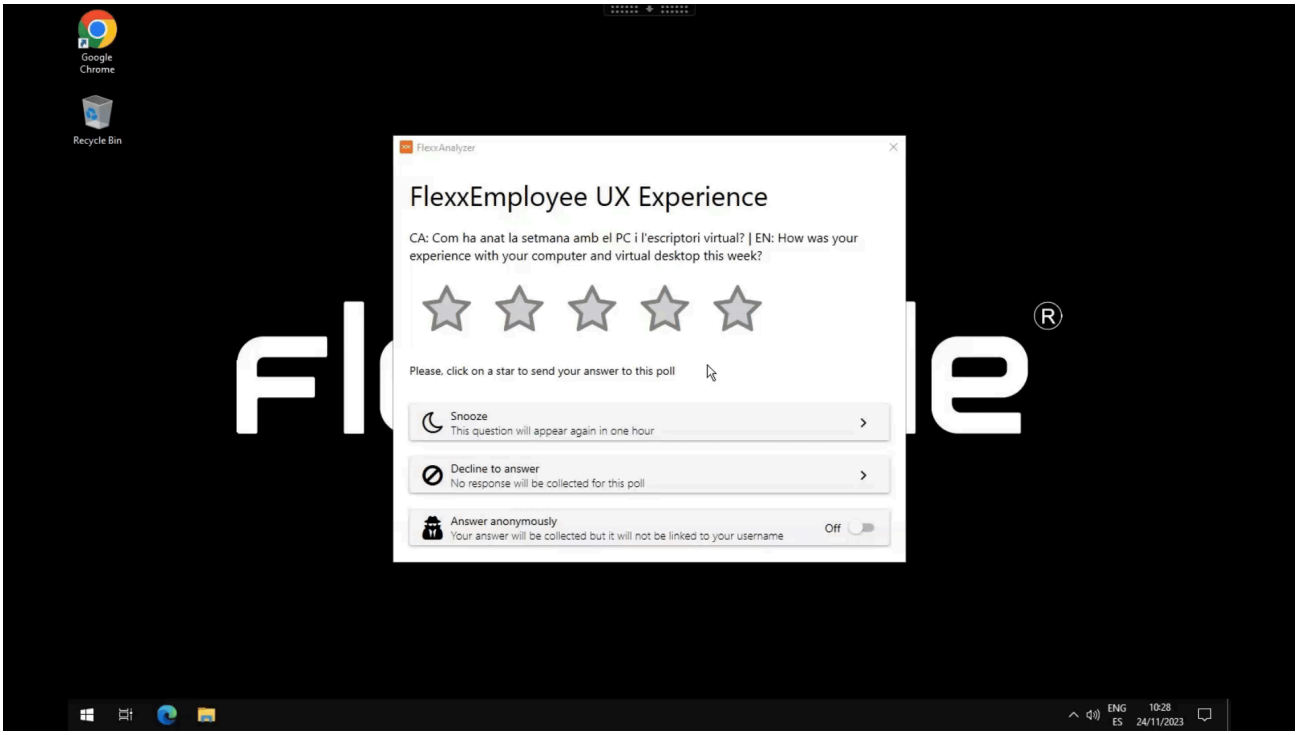
On cada gravetat descompta la següent puntuació sobre l'indicador inicial de 5 estrelles.

Gravetat	Penalització
HIGH	0.2
MEDIUM	0.016
LOW	0.008

Enquestes d'usuari

El sentiment de l'usuari es captura llançant enquestes. I la forma de respondre consisteix a proporcionar un grau de satisfacció basat en una puntuació entre 0 i 5 estrelles.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Interfície

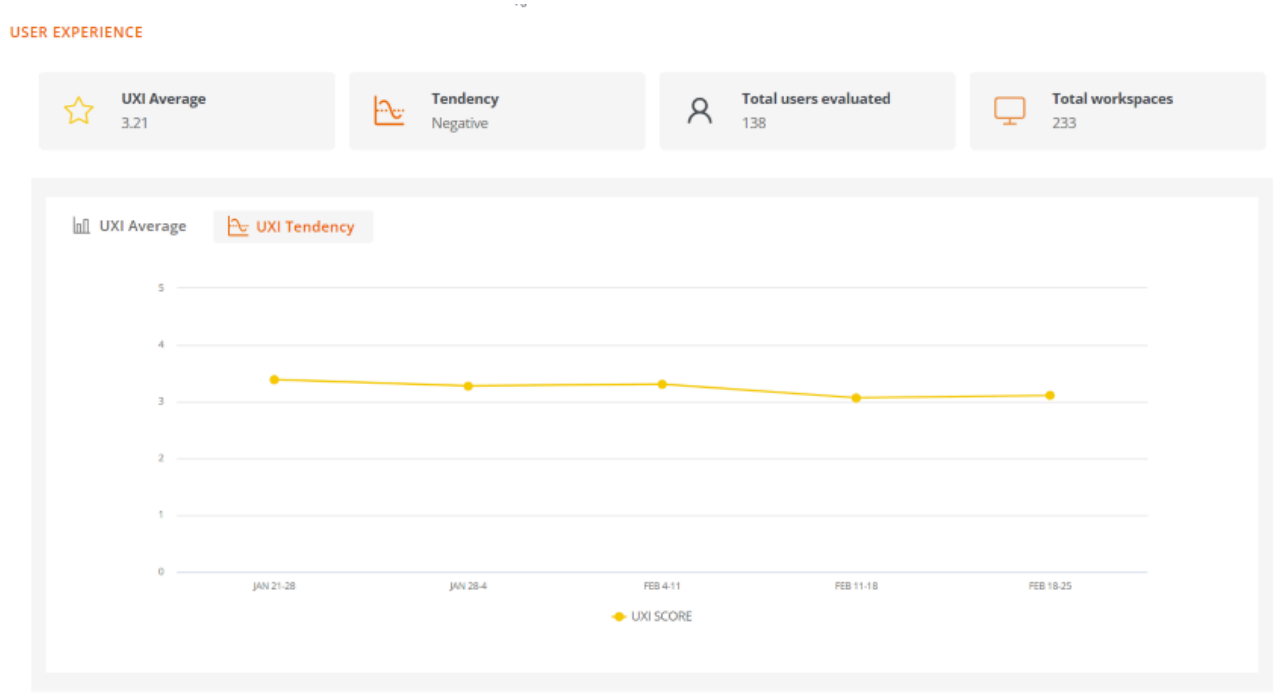
La vista de dashboard de la secció `User Experience` es compon de la informació promig de tots els dispositius i usuaris de l'organització; es calcula a nivell diari.

Vista global

A la part superior s'ofereixen els números globals.

- UXI Average: indicador d'experiència promig per a tota l'organització. Pot oscil·lar entre 0 i 5.
- Tendency: indicador que en base a l'evolució del UXI average mostra si la seva tendència és positiva o negativa.
- Total users evaluated: total d'usuaris avaluats
- Total workspaces: total de dispositius avaluats

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



També s'inclouen dos gràfics:

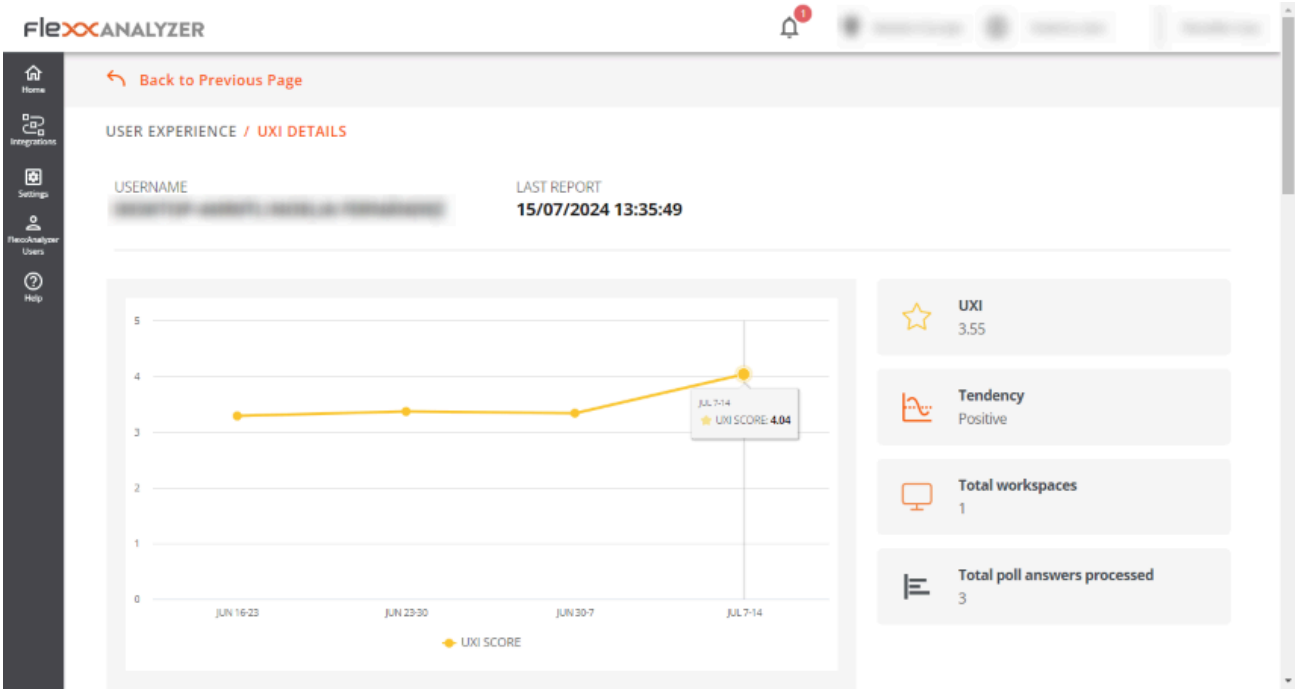
- UXI Average: mostra la distribució d'usuaris per nivell de UXI, juntament amb la mitjana de l'organització.
- UXI Tendency: mostra l'evolució temporal del UXI de l'últim mes.

A la part inferior de la pantalla, fent clic en un usuari, es poden avaluar casos individuals. També es poden veure taules que contenen informació dels usuaris que requereixen atenció a causa de brusques variacions d'aquest indicador o a una puntuació molt baixa.

Vista individual

Aquesta vista ofereix les dades de l'usuari en anàlisi, entre les que s'inclouen:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- Nom d'usuari: nom d'usuari informat en la sessió de l'usuari
- Last report: data de l'últim report rebut per aquest usuari
- UXI Average: indicador d'experiència per l'usuari; pot oscil·lar entre 0 i 5.
- Tendency: indicador que, en base a l'evolució del UXI average de l'usuari, mostra si la tendència d'aquest és positiva o negativa.
- Total workspaces: número de dispositiu en els que ha treballat l'usuari
- Total poll answers processed: quantitat d'enquestes que l'usuari ha respost i és tenen en compte en aquesta avaluació.

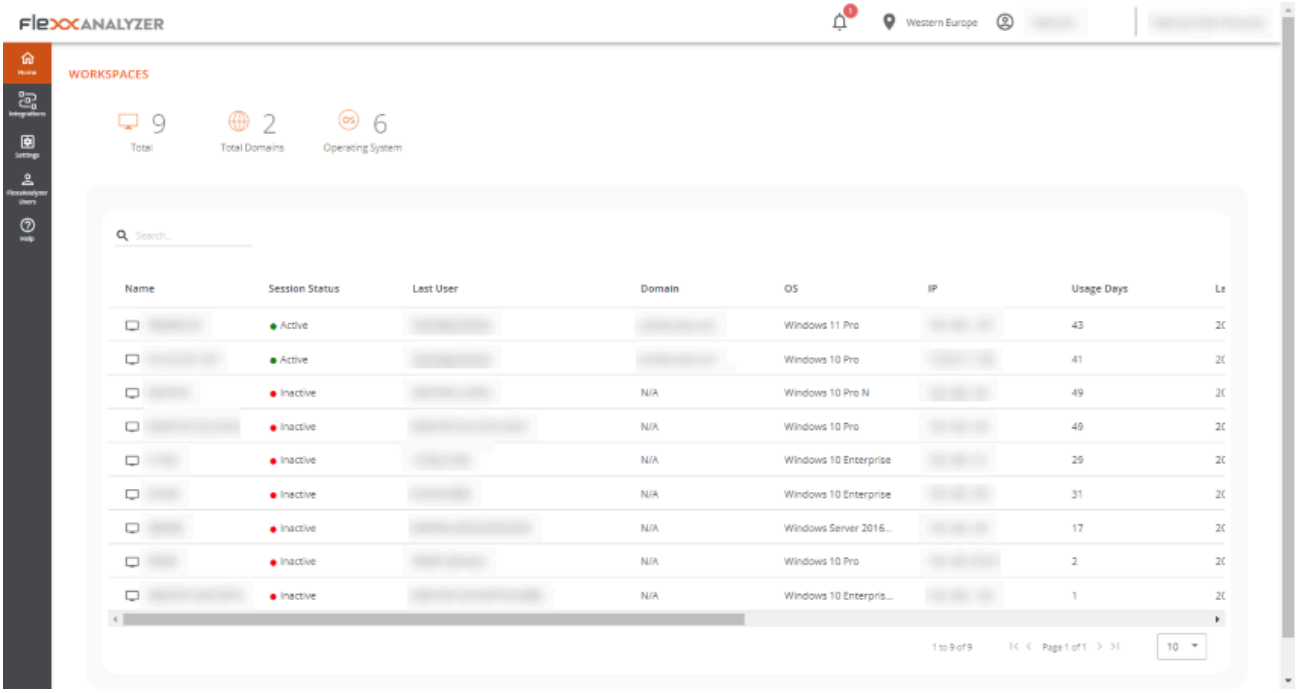
A la part inferior de la pantalla s'inclou el detall de la informació en format taula.

- Polls in the last 30 days: les enquestes respostes per l'usuari en els últims 30 dies. El detall d'aquesta vista ofereix la puntuació de les enquestes de l'usuari en comparació amb la mitjana de l'organització per al mateix període.
- Workspaces in the last 30 days: ofereix una taula que conté tots els dispositius en els quals l'usuari va treballar en aquest període de temps, així com quantes vegades va treballar en cadascun, el sistema operatiu i l'indicador WRI de cadascun.
- Issues en els últims 30 dies: taula que mostra la relació de problemes detectats en els dispositius utilitzats per l'usuari en els últims 30 dies, així com la data i la puntuació que va sostròure cadascun d'ells.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

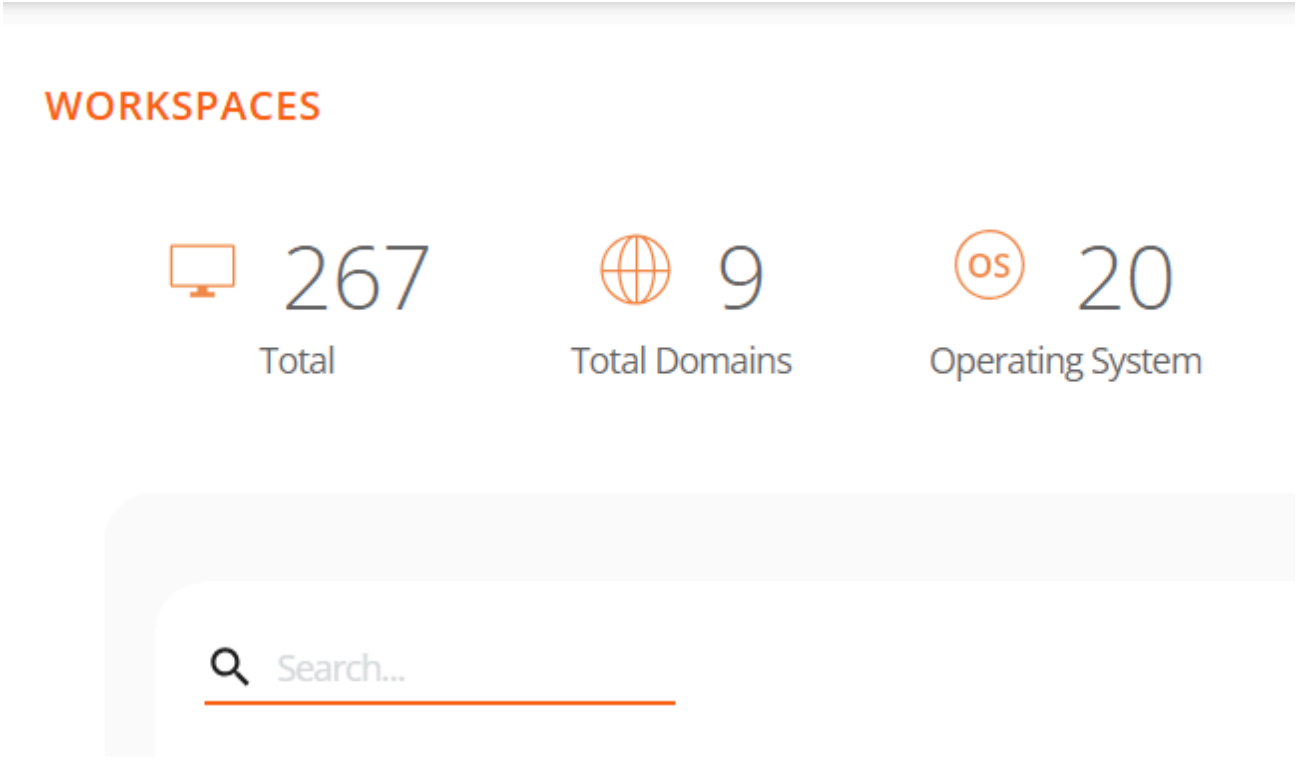
Analyzer / Workspaces a Analyzer

La vista de llista de `Workspaces` ofereix informació global sobre l'entorn del dispositiu. A través d'una taula, mostra els noms dels dispositius supervisats, l'estat de la seva sessió, el seu domini, el sistema operatiu que tenen, l'adreça IP a la qual estan connectats i altres dades tècniques, com la utilització per dispositiu de CPU, RAM, IOPS i la versió de FlexxAgent que tenen instal·lada.



Sobre la taula hi ha una gràfica que indica quantitats clau: nombre de dispositius monitoritzats, dominis registrats i sistemes operatius detectats a la xarxa. I també un camp de cerca, perquè l'usuari pugui trobar fàcilment el dispositiu que li interessa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Detall d'un workspace

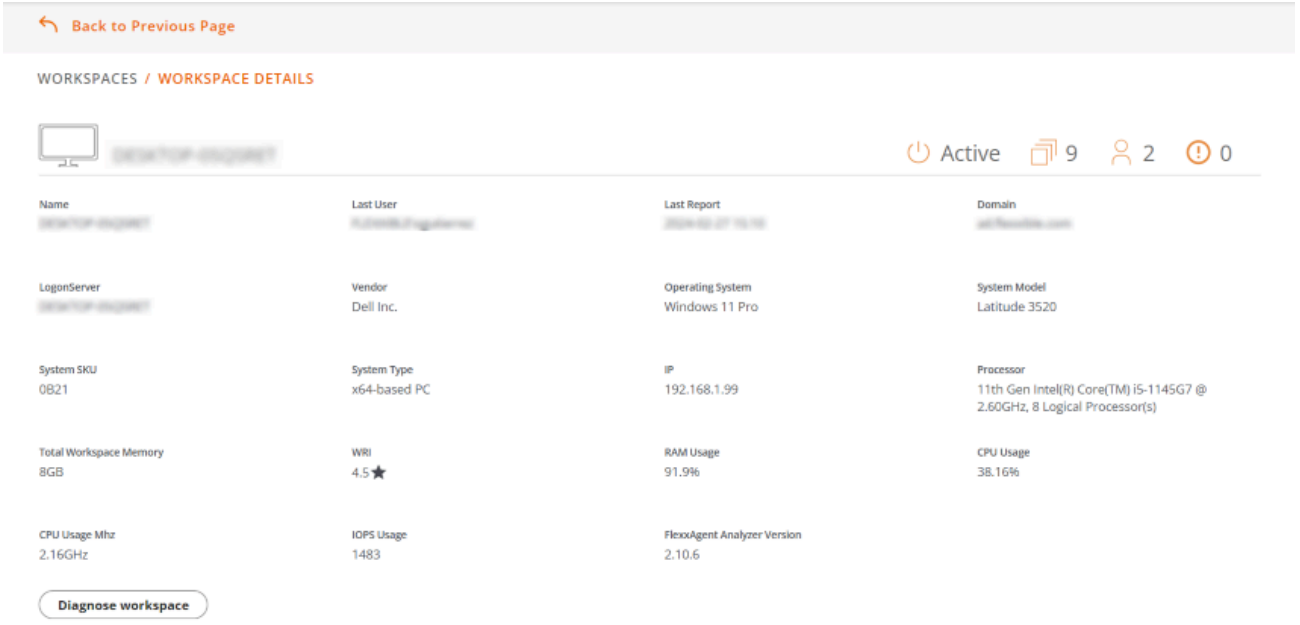
Per accedir a dades més precises d'un dispositiu, has de fer clic sobre ell a la taula. A continuació, l'usuari podrà veure la informació següent:

Camp	Dada
Nom	String de text que conté el hostname
Últim Usuari	Últim usuari que va utilitzar el dispositiu
Últim Informe	Data de l'últim informe enviat per FlexxAgent
Domini	Domini del qual forma part el dispositiu
LogonServer	Servidor que autentica l'usuari a l'iniciar sessió
Vendor	Fabricant del dispositiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Camp	Dada
Operating System	Sistema operatiu del dispositiu
System Model	Model del dispositiu
System SKU	Identificador de SKU del fabricant
Tipus de Sistema	Tipus de sistema, defineix l'arquitectura del sistema
IP	Adreça IP del dispositiu
Processor	Nom comercial del processador
Total Workspaces Memory	Quantitat de memòria total present en el sistema
WRI	Workspace reliability index del dispositiu
Ram Usage	Percentatge de RAM utilitzada
Ús de la CPU	Percentatge de processador utilitzat
Ús de la CPU	Ús del processador en Mhz
Ús de la GPU	Percentatge d'ús de la GPU
Ús d'IOPS	Nombre de IOPS mitjà de disc
Versió de FlexxAgent Analyzer	Versió en execució del FlexxAgent Analyzer

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Sota el llistat, el botó `Diagnose workspace` permet veure les dades d'ús per al dispositiu, que és la mateixa informació que es pot obtenir a l'apartat `Diagnosis`.

Anàlisi d'un workspace

La part inferior de la vista de detall d'un dispositiu consta de cinc taules que analitzen objectius molt concrets del dispositiu:

- Displays
- Installed Apps
- Running Apps
- Issues in the last 30 days
- Usage history

Cadascun d'aquests apartats té el seu propi camp de cerca, per facilitar l'accés a la informació.

Displays

Conté informació sobre les pantalles connectades al dispositiu, la seva resolució màxima i grandària. Aquestes dades tenen importància perquè el consum elèctric generat per les

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

pantalles s'utilitza per a estimar la petjada de carboni.

Installed Apps

Mostra un llistat de les aplicacions instal·lades en el dispositiu. També el nombre de versió, categoria, data d'instal·lació, grup d'aplicacions al qual pertany i l'identificador únic que li correspon. Per a més informació sobre com editar aquests camps dirigeix-te a `App Catalog & Inventory`.

La informació sobre les aplicacions instal·lades que ofereix `Installed Apps` la recull FlexxAgent Analyzer quan es posa en marxa el procés. A partir d'aquí, les dades s'actualitzaran cada 12 hores.

Running Apps

Mostra un llistat de les aplicacions que s'estan executant en el dispositiu. La taula indica el nom del procés que s'està duent a terme i l'ús mitjà de recursos per a CPU, RAM i GPU.

La informació sobre les aplicacions en execució que ofereix `Running Apps` les recull FlexxAgent Analyzer cada 15 segons i les envia a la consola cada 5 minuts.

Issues in the last 30 days

Aquesta taula inclou la relació de les alertes generades al mòdul de Workspaces i que s'envien diàriament a Analyzer. La taula informa de la puntuació restada al Workspace Reliability Index per cada alerta trobada en el dispositiu.

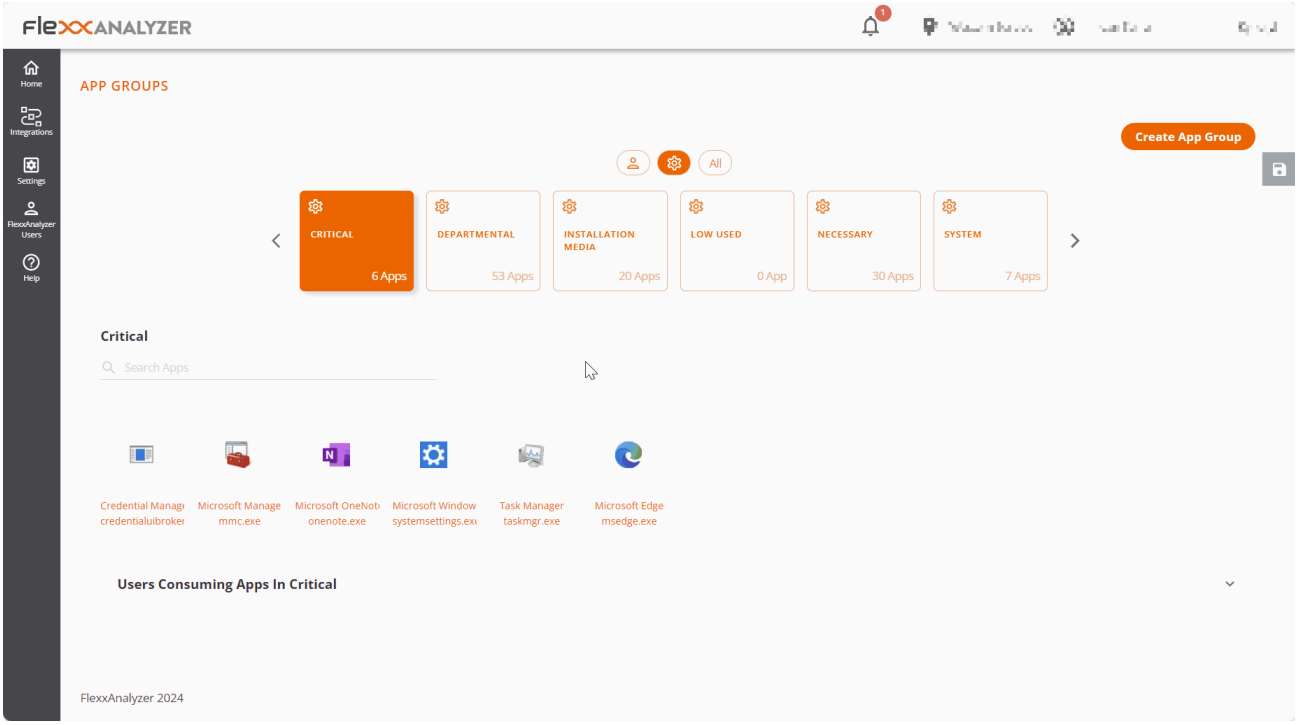
Usage history

Conté informació sobre l'historial d'ús del dispositiu. Indica l'usuari o usuaris que l'utilitzen, així com els dies que ho fan.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Grups d'Apps

App Groups ofereix la possibilitat de crear grups d'aplicacions per mostrar les dades agregades a les pantalles d'anàlisi.



A la part superior de la pantalla principal, tres botons permeten filtrar per les aplicacions d'usuari, de sistema o veure-les totes. I, a sota, cada grup d'aplicacions es representa en un mosaic.

Tipus de grups



- `User App Group`: grups creats de forma manual des del botó Create App Group.
- `System App Group`: grups generats automàticament. Creats per Analyzer tenint en compte la configuració assignada en l'opció de Settings.
- `All`: inclou tots els grups.

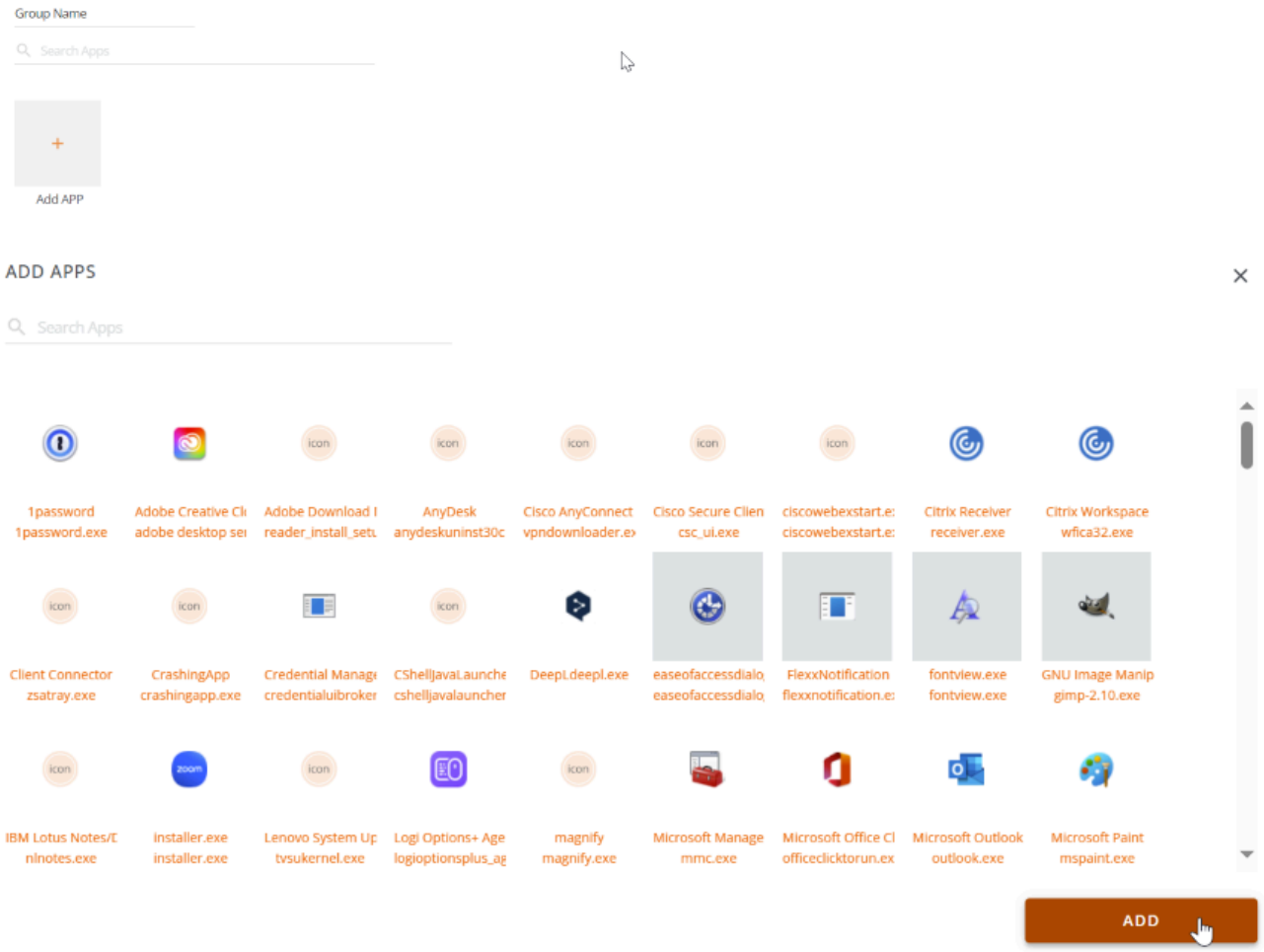
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat

A la secció de `Users Consuming Apps In...` es pot veure quins usuaris utilitzen aquest grup d'aplicacions.

Creació d'un nou grup d'aplicacions

Quan es crea un nou grup d'aplicacions des de `Create App Group` cal indicar el nom del grup i, a través del botó `Add APP`, les aplicacions que es volen agregar.



Finalment, per guardar, cal fer clic al botó `Save changes`.

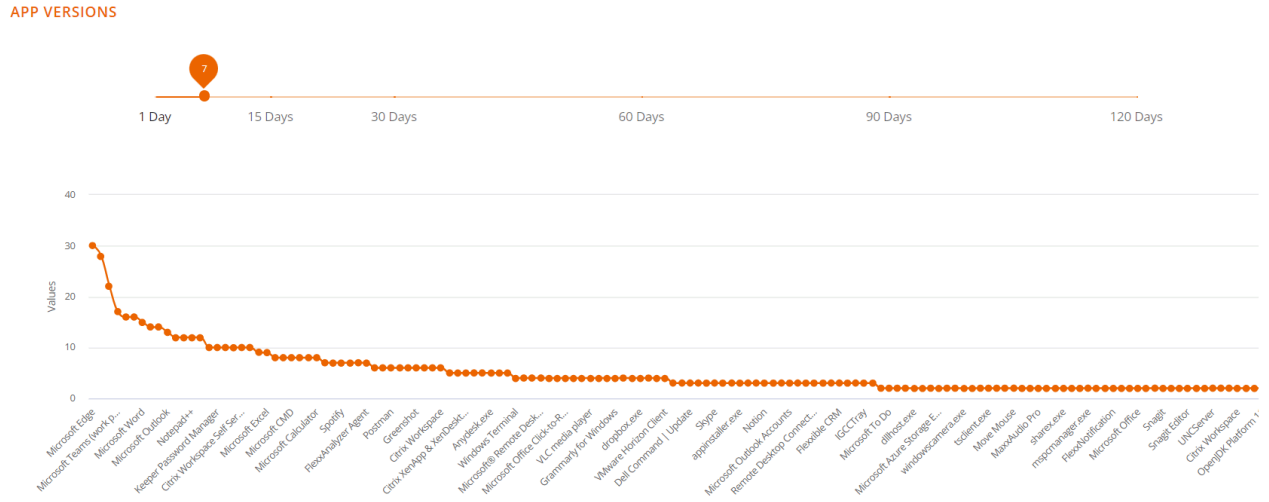
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Versions d'App

`App Versions` permet obtenir informació de forma ràpida i visual sobre les diferents versions d'una mateixa aplicació instal·lada en els dispositius d'una organització.

Vista gràfica

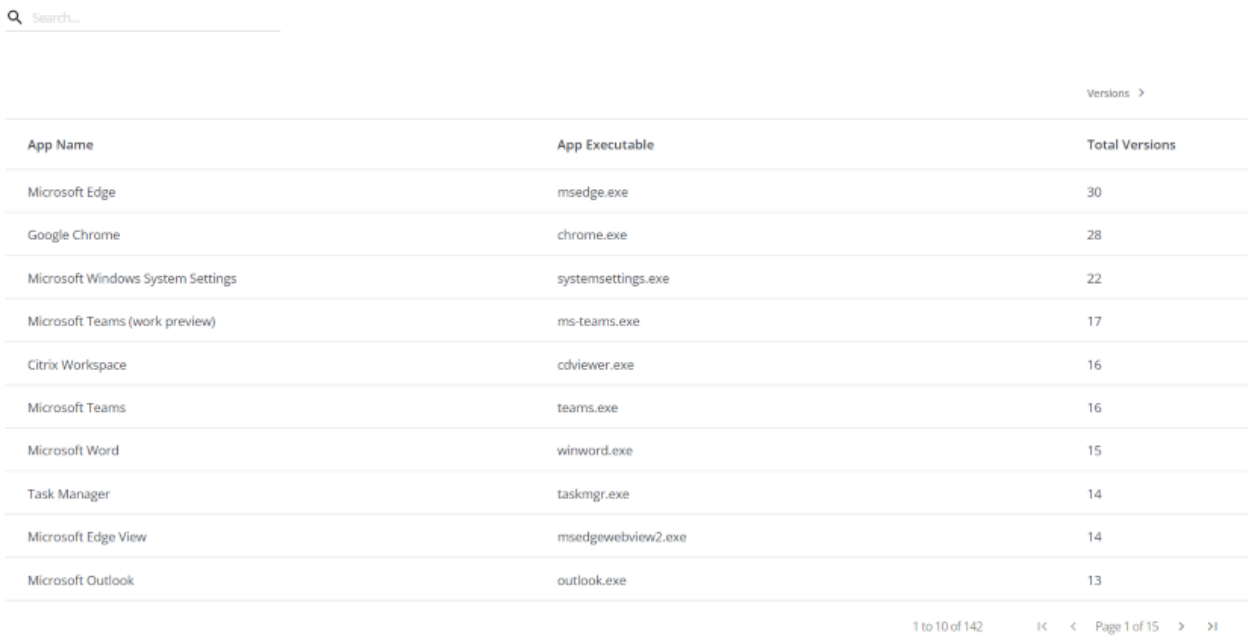
A la zona superior de l'opció `Apps Version`, es pot veure un selector del nombre de dies que es desitja avaluar. En moure'l, es veuen les diferents versions de les aplicacions registrades, depenent del nombre de dies seleccionat.



El gràfic que està sota el selector de dies mostra la quantitat de versions per aplicació: les que en tinguin més estaran al principi i les que en tinguin menys, al final.

Vista de taula

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A la zona inferior hi ha una taula amb el detall de la informació:

- Nom de l'aplicació
- Nom de l'executable
- Número total de versions

Aquests dades faciliten la tasca d'unificació de versions de les diferents aplicacions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Enquestes

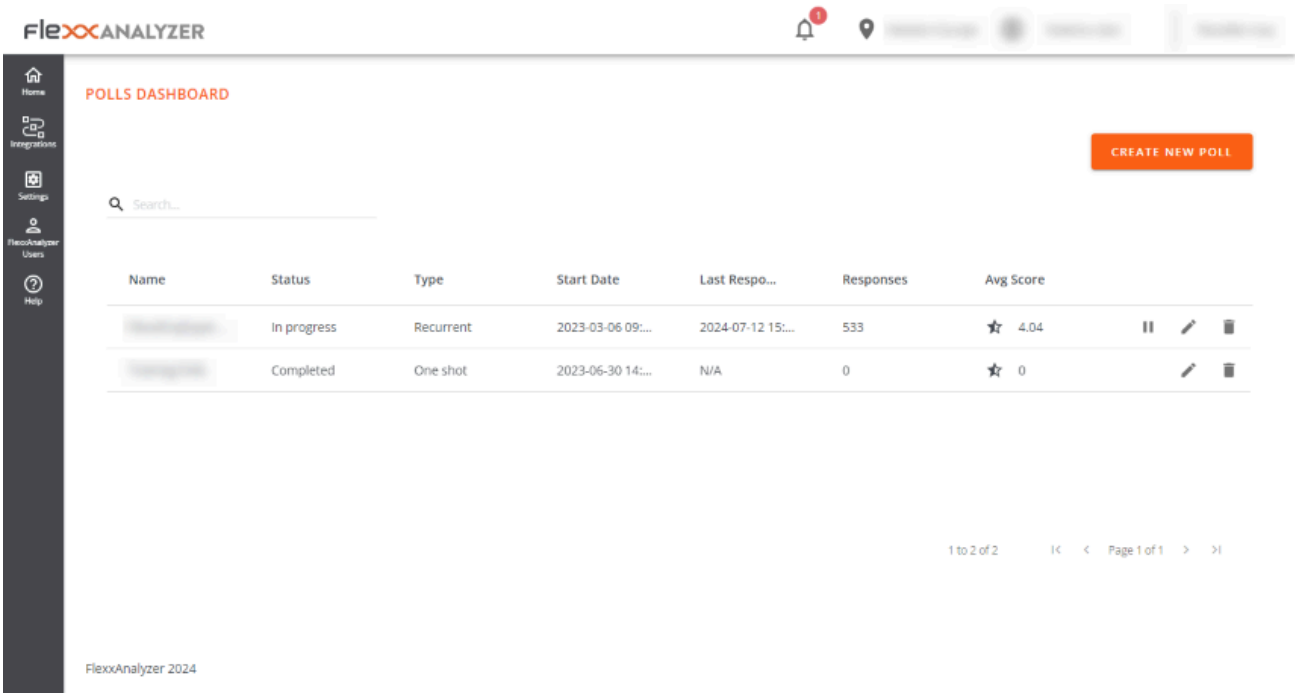
Les enquestes permeten obtenir el sentiment o la percepció de l'usuari respecte a preguntes molt senzilles, intentant simplificar al màxim els mecanismes de resposta per maximitzar la taxa de resposta dels usuaris.

La informació recollida per les enquestes es processa juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (indicador d'experiència d'usuari).

Configuració d'enquestes

La secció `Polls` permet crear, modificar i eliminar enquestes als usuaris, programar la seva execució, quins usuaris les rebran i més opcions.

Vista de llista

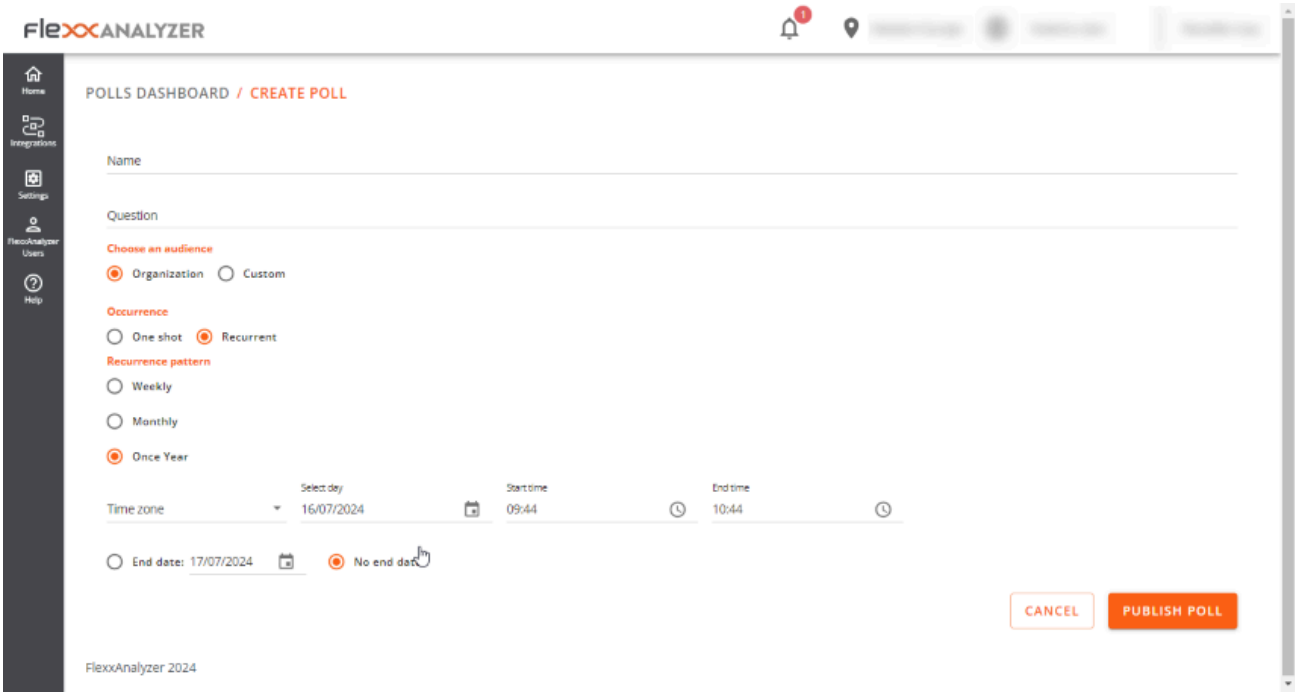


Accedint a la secció es pot veure un llistat amb les enquestes configurades, en cas que n'hi hagués, així com una vista prèvia de la seva configuració.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detall

Accedint a una enquesta ja creada per modificar-la o simplement creant-ne una de nova mitjançant el botó de la part superior dreta, es pot accedir a la configuració d'una enquesta.



Les opcions de configuració inclouen:

- Nom
- Pregunta
- Audiència
- Ocurrència

Nom

Defineix el nom de l'enquesta, així com el títol que tindrà aquesta quan s'enviï als usuaris.

Pregunta

Conté la pregunta que es farà als usuaris; la resposta es determina en una escala d'1 a 5 estrelles.

Audiència

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La configuració d'audiència permet llançar l'enquesta a tota l'organització, grups seleccionats d'usuaris o grups de l'organització.

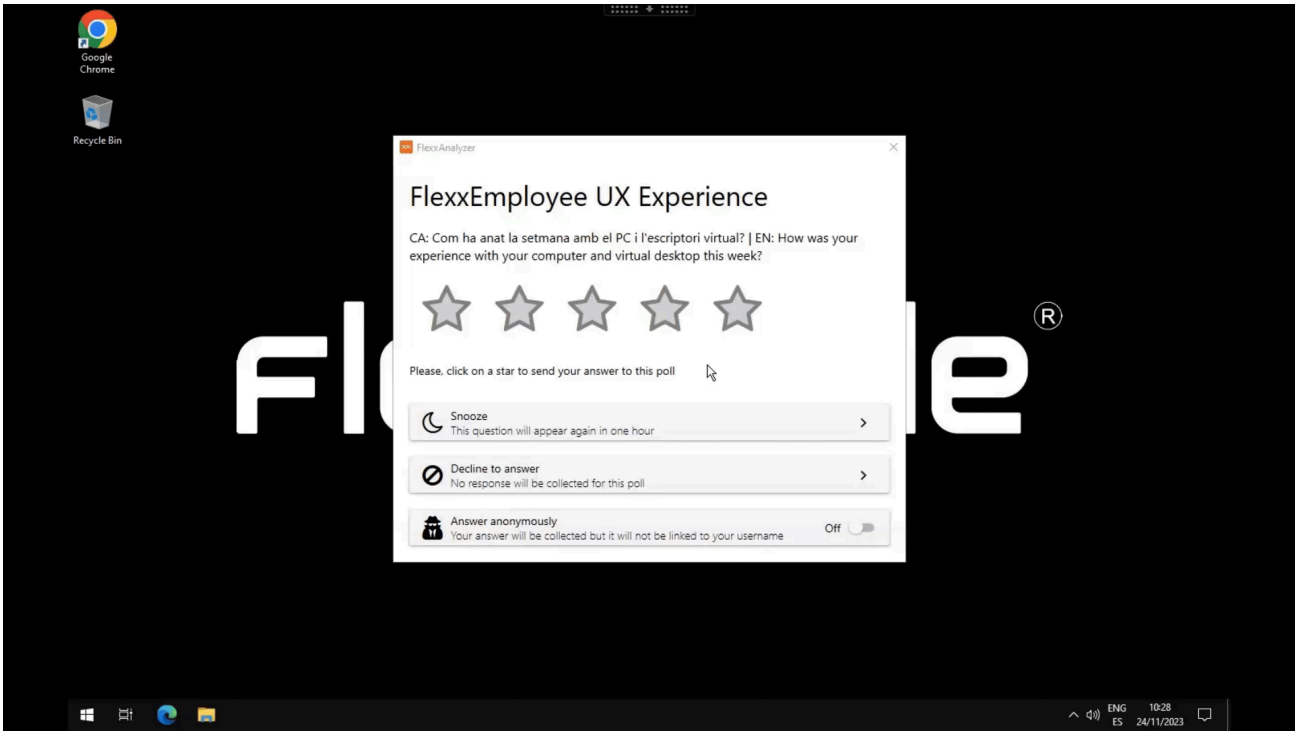
Ocurrència

Les opcions d'ocurrència permeten configurar l'enquesta per llançar-la als usuaris una única vegada o de forma recurrent. Si és de forma recurrent les opcions són les següents:

- Setmanal
- Mensual
- Anual

En tots els casos es permet seleccionar el dia concret de llançament de l'enquesta i la seva data de finalització. També es permet no establir una data de finalització de tal manera que l'enquesta es llançaria de forma indefinida amb la configuració aplicada.

Execució d'enquestes



Quan arriba el moment d'execució, els usuaris definits en la configuració d'audiència rebran l'enquesta. Hauran de respondre fent clic en el nombre d'estrelles (d'1 a 5), segons

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

valoració. Aquestes dades es processen juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (experiència d'usuari).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Usuaris a Analyzer

La vista d'usuaris aporta informació de tots els usuaris detectats per FlexxAgent als dispositius. Permet visualitzar els recursos d'aplicacions i dispositius utilitzats pels usuaris a l'organització.

Per obtenir més informació dels usuaris, és possible integrar Analyzer amb Active Directory o Entra ID, la qual cosa permetrà obtenir dades que FlexxAgent no pot obtenir des de la sessió, com són l'adreça de correu electrònic, el manager o el departament de l'usuari.

Vista de llista

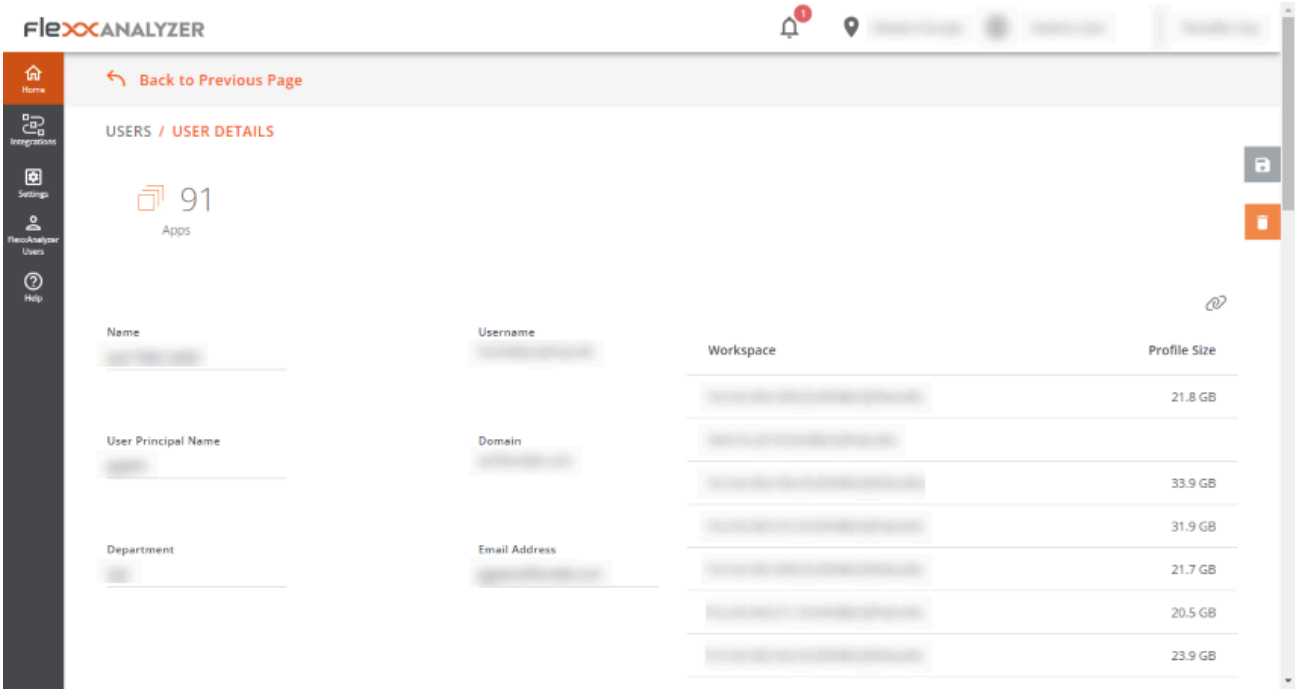
Aquesta vista permet veure de manera condensada la informació del nombre total d'usuaris i dominis, així com les dades de tots els usuaris; aquests inclouen:

- Username: nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió
- Name: "display name" de l'usuari
- UPN: nom principal de l'usuari
- Department: departament informat en Active Directory o Entra ID
- Domain: domini d'Entra ID o Active Directory on resideix el dispositiu
- Manager: manager informat de l'usuari a Entra ID o Active Directory
- Usage days: dies totals que l'usuari ha iniciat sessió
- Profile size: espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari
- Last report: data de l'últim informe de FlexxAgent

Vista de detall

En accedir a qualsevol usuari s'habilita la vista de detall:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Dades de l'usuari a la vista de detall

En aquesta vista es recullen dades relacionades amb l'usuari, que inclouen:

- Nombre total d'aplicacions utilitzades per l'usuari
- Username: nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió
- Name: "display name" de l'usuari
- UPN: nom principal de l'usuari
- Domain: domini d'Entra ID o Active Directory on resideix el dispositiu
- Department: departament informat en Active Directory o Entra ID
- Email Address: adreça de correu electrònic de l'usuari

A la part dreta de la pantalla es presenta una taula amb una fila per a cada dispositiu en què l'usuari va treballar. Aquesta taula conté:

- Workspace: nom del dispositiu
- Profile size: espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari

A la part inferior de la pantalla es presenten les seccions `Used applications` i `Usage history`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`Aplicacions utilitzades` presenta una vista de taula que conté totes les aplicacions utilitzades per l'usuari. La taula conté:

- Name: nom de l'aplicació
- Workspace: dispositiu en què es va detectar l'aplicació
- Version: versió de l'aplicació descoberta
- Last report: data de l'últim informe de FlexxAgent
- App Group: grup al qual pertany l'aplicació
- Category: categoria de l'aplicació

`Historial d'ús` mostra informació dels dispositius utilitzats per l'usuari. Conté:

- Workspace: nom del dispositiu
- Days: dies d'ús
- Last report: data de l'últim informe de FlexxAgent

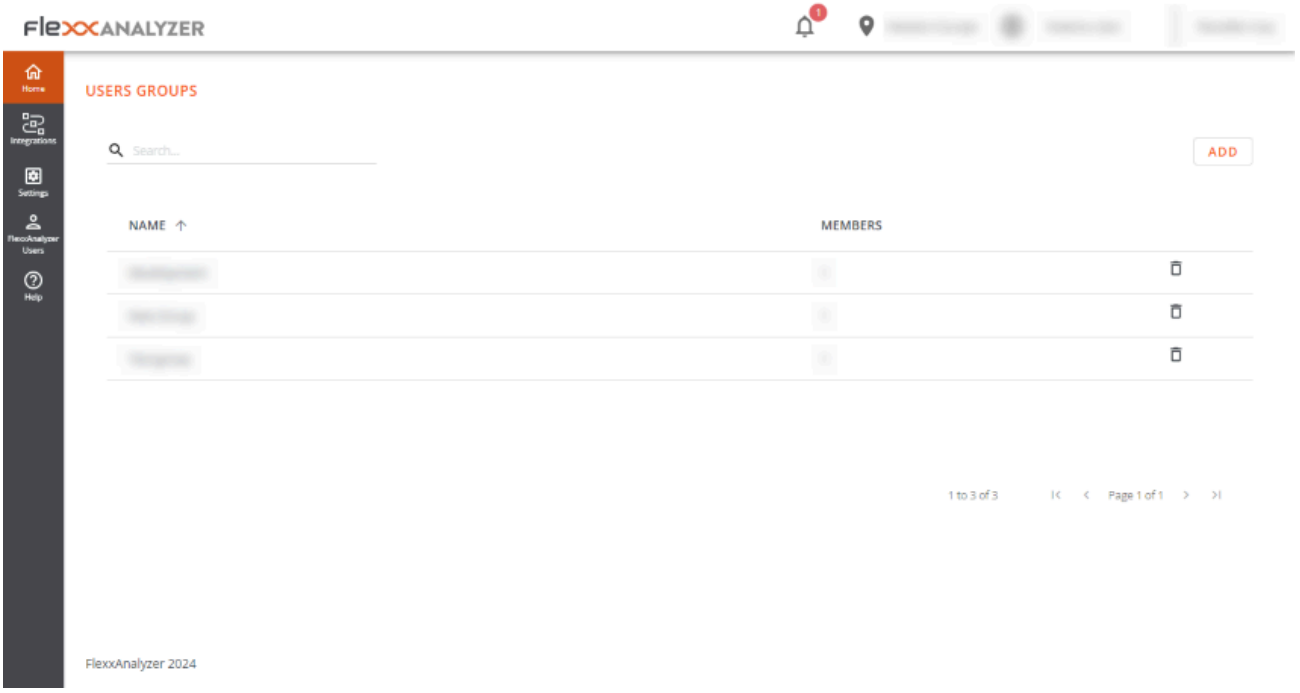
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Grups d'Usuaris

Users Groups permet crear grups d'usuaris utilitzant les dades dels usuaris descoberts per FlexxAgent.

Vista de llista

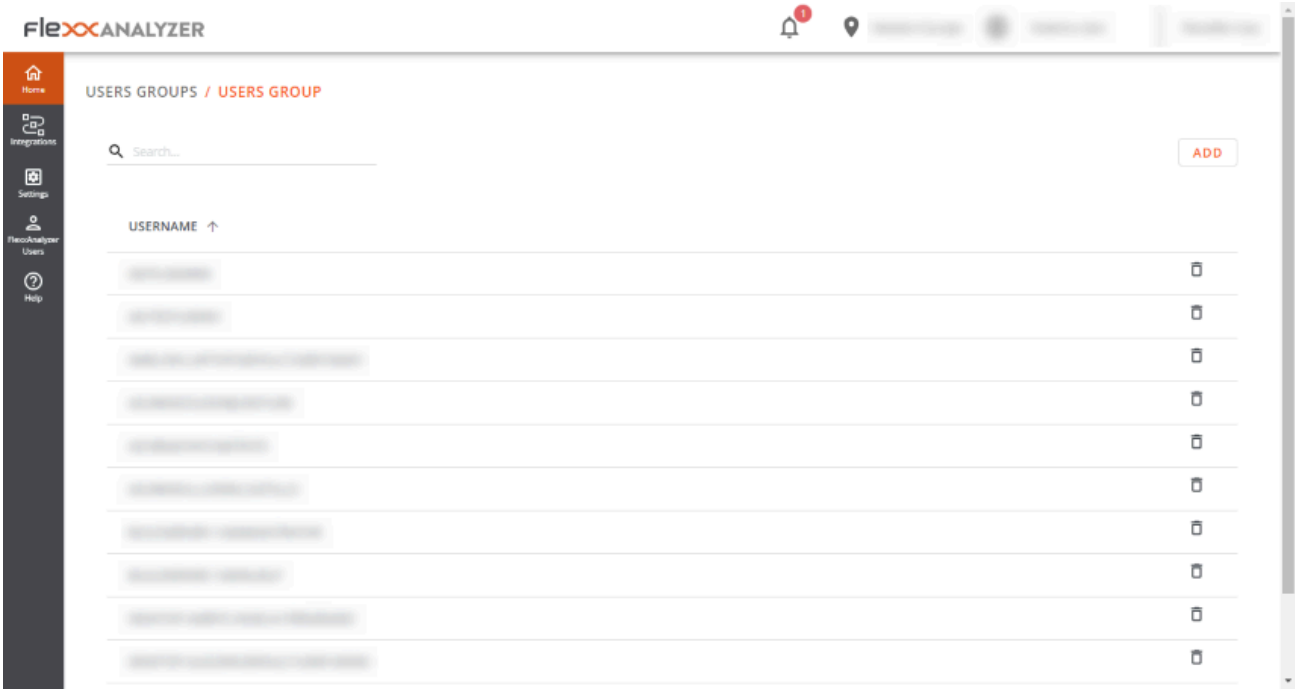
La vista de llista presenta la informació de tots els grups existents i el botó de la part superior dreta de la pantalla permet crear nous grups.



Vista de detall

Dins dels detalls d'un grup d'usuari, és possible treure qualsevol usuari utilitzant el botó amb forma de paperera situat a l'extrem dret. També és possible afegir nous usuaris al grup amb el botó `Add` de la part superior dreta de la pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



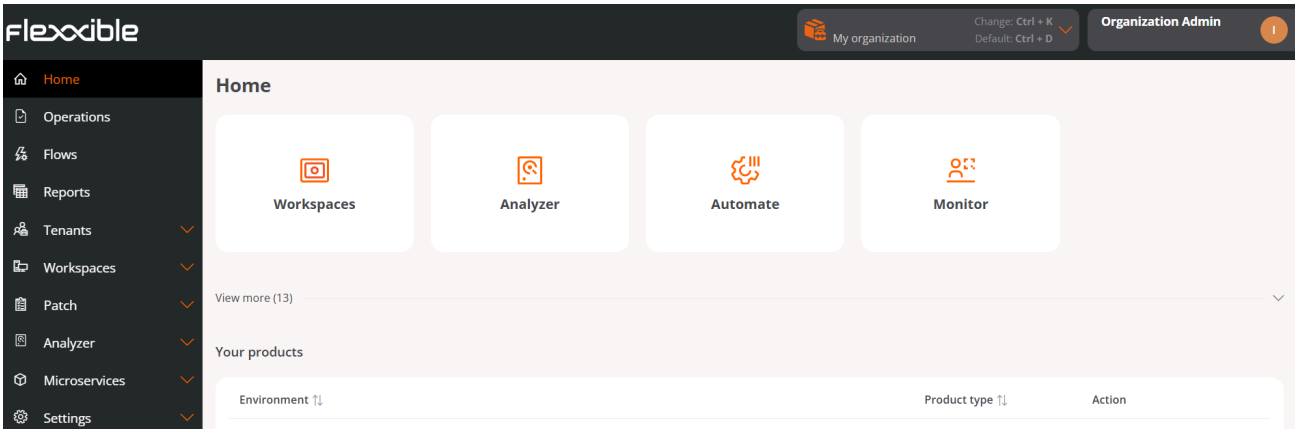
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal

Portal és l'espai central de la plataforma, des d'on es pot accedir als mòduls disponibles dels productes de Flexxible. Permet crear, modificar o eliminar usuaris i també donar-los rols per a què puguin elaborar i administrar accions respecte als microsereveis, flows i polítiques de gestió de pegats.

A través de Portal es poden consultar les dades de consum de llicències per entorn; gestionar grups de report, que possibiliten la segmentació de dispositius; i activar funcionalitats en FlexxAgent. Portal s'integra amb OAuth2, un framework que permet l'autorització d'usuaris, perquè aquests iniciïn sessió de manera senzilla utilitzant les seves credencials corporatives.

Des de `Inici` es pot ingressar als diversos mòduls que conformen la solució i en `Els teus productes` a les llicències actives dels productes de Flexxible que inclou la teva subscripció.



Menú lateral

Aquesta opció ofereix diversos camps d'acció.

- Operacions
- Fluxos
- Informes
- Inquilins

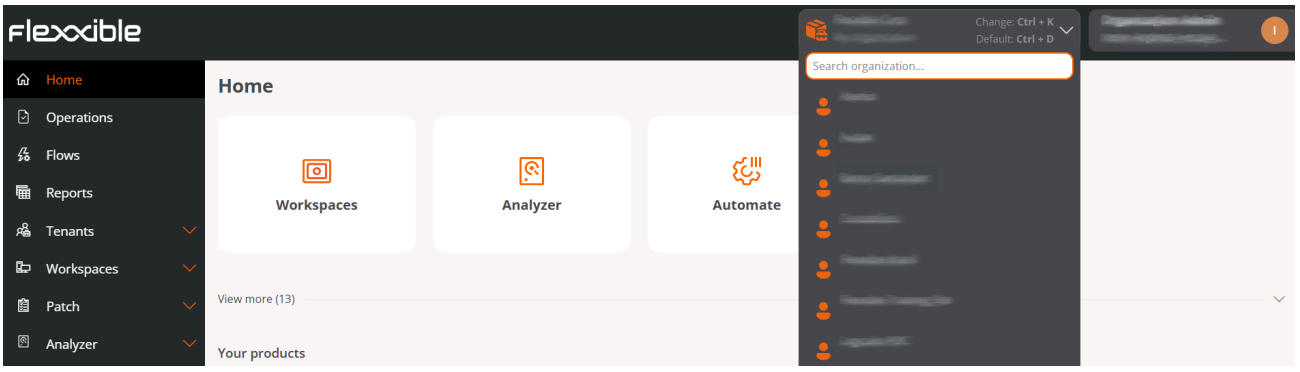
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces
- Actualitzacions
- Analyzer
- Microsereveis
- Configuració

Selector d'organització

A la part superior, cap a la dreta de la interfície, es troba el selector d'organització. Si un usuari té accés a múltiples organitzacions, com en el cas dels proveïdors de serveis gestionats (MSP), pot seleccionar l'organització a administrar de manera molt senzilla: n'hi ha prou amb desplegar la llista d'organitzacions i escollir la que es desitgi o escriure en el quadre de cerca una cadena de text que correspongui amb el nom de l'organització que es vol trobar, seleccionar-la i prémer la tecla `Enter`.

També és possible seleccionar una organització a través de la barra de navegació, prement `Control + K` o `Cmd + k` (en Mac).



Per tornar a l'organització predeterminada, es pot repetir el mateix procediment o utilitzar la drecera `Control + D` o `Cmd + D` (en Mac).

Configuració de l'usuari

Al menú superior, a la dreta, es mostra el nom de l'usuari loguejat i el seu rol assignat a Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Si es fa clic sobre el nom de l'usuari es pot consultar i gestionar:

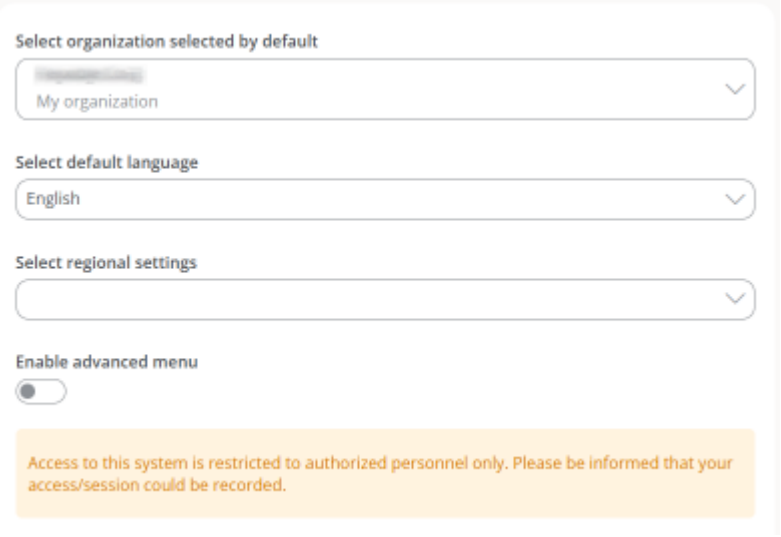
- Els meus inicis de sessió
- Configuració

Els meus inicis de sessió

Mostra una taula amb informació sobre les connexions de l'usuari de la sessió, incloent-hi adreça IP, nom de l'aplicació de Flexxible a la qual es va accedir, agent d'usuari i data i hora d'accés. Les dades venen directament del proveïdor d'autenticació. Com a màxim es poden veure inicis de sessió dels 30 últims dies o els 1000 últims inicis de sessió.

Configuració

Aquesta secció permet a l'usuari establir l'organització predeterminada a administrar, configurar l'idioma de la plataforma, establir la configuració regional i activar el menú avançat.



Organització predeterminada

L'organització predeterminada és la que l'usuari veurà per defecte quan entri a Portal. Aquesta opció permet escollir-la entre les organitzacions disponibles que es mostren en el llistat desplegable.

Idioma

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Des d'aquesta opció, l'usuari pot escollir l'idioma en què desitja que es mostri la interfície. Pot escollir entre espanyol, portuguès, anglès, català i basc.

Seleccionar la configuració regional

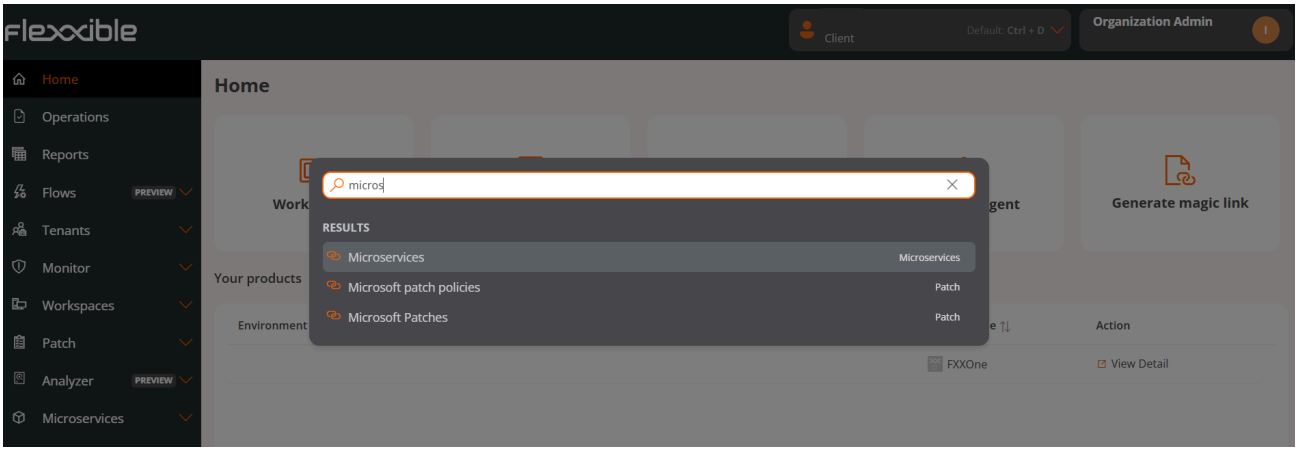
Aquesta opció permet definir el país, segons el qual es definirà la configuració de la interfície de la plataforma.

Menú avançat

El menú avançat permet ampliar el menú lateral de Portal afegint-hi accessos directes a funcionalitats específiques de la resta de mòduls, de tal manera que, per exemple, es pot saltar a una secció específica d'Analyzer o Workspaces.

Barra de navegació

La barra de navegació permet a l'usuari anar directament a determinades seccions i subseccions de Portal o canviar l'organització a administrar. Per exemple, un usuari que desitgi accedir a la secció Microserveis pot fer-ho de forma ràpida introduint en el quadre de cerca els caràcters de la paraula *microservei*; de la mateixa manera, si l'usuari desitja canviar d'organització, haurà d'escriure els caràcters que coincideixin amb el nom de l'organització que desitgi administrar, i a continuació prémer `Enter`.



Consideracions sobre la barra de navegació

- L'accés a la barra de navegació es fa a través de `Ctrl + K` (`Cmd + K` en Mac).

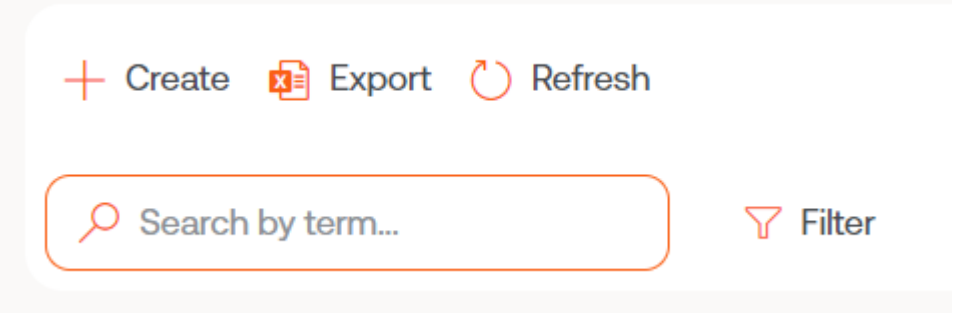
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Permet accedir a les navegacions recents que hagi realitzat un usuari des d'una organització. L'historial de navegació canviarà si l'usuari canvia d'organització.
- Les cerques s'han de fer en el mateix idioma que l'usuari ha configurat a Portal.
- Per sortir de la barra de navegació s'ha de prémer `esc` en el teclat.

Taules

Les taules són una part fonamental de Portal perquè s'utilitzen per mostrar les dades en totes les seccions de l'aplicació. Estan estructurades, en general, de la següent manera:

Barra superior



Crea

El botó `Crea` obre un formulari per introduir les dades sol·licitades. Els camps per completar depenen de la secció de Portal que s'està consultant. Per exemple, si l'usuari està a `Inquilí`, el formulari demanaria afegir la informació per crear un nou inquilí.

Exporta

Per exportar el llistat que s'observa a la vista de llista, n'hi ha prou amb prémer `Exporta`. Aquesta acció descarregarà un fitxer excel amb les dades que es mostren a la taula.

Recarregar la taula

El botó `Recarregar la taula` és una opció de millora, molt útil quan es vol actualitzar el llistat, sobretot quan s'han creat noves dades.

Cercar per terme

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

El camp `Cercar per terme` permet fer cerques més precises. Per això es pot introduir una paraula que correspongui amb les dades que s'estan cercant.

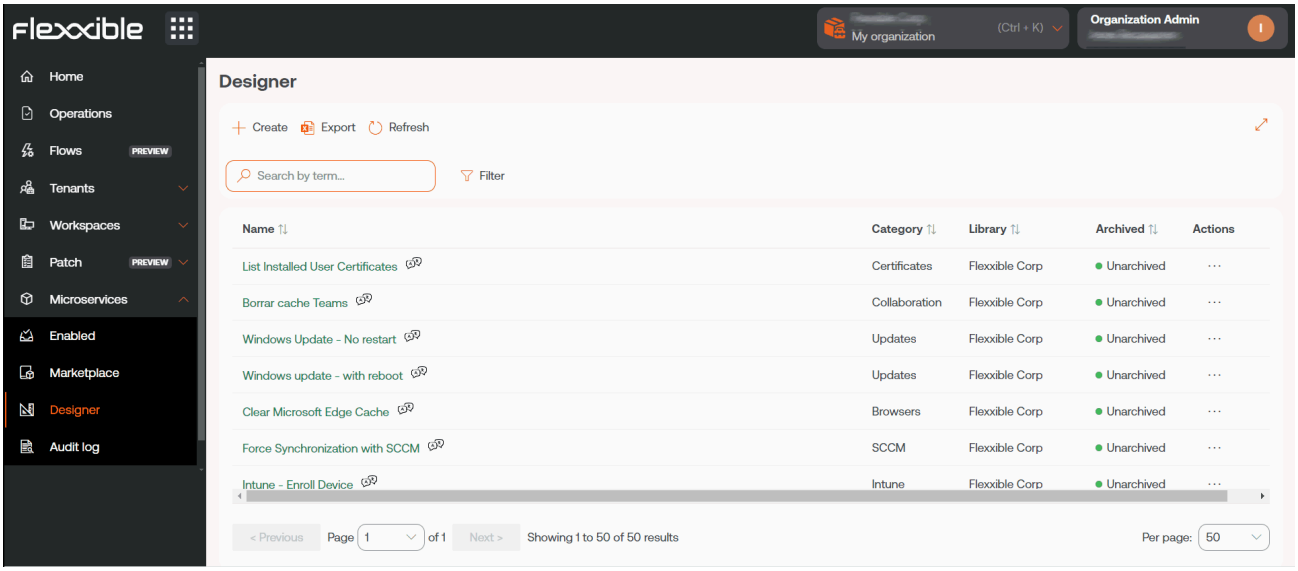
Filtre

El botó `Filtre` és una alternativa més completa per fer cerques. En fer clic sobre ell, es desplega un menú per escollir el `Camp` de la taula on es vol fer la cerca; una vegada seleccionat el camp, s'habilita l'opció `Valor`, per introduir un terme pel qual es desitja filtrar. Es poden crear tants filtres com opcions de camp es despleguin en fer clic sobre `Filtres`.

Pantalla completa



Tenint en compte que les taules són una part essencial de Portal, el botó de pantalla completa expandeix la mida de la taula per millorar la visibilitat de les dades i maximitzar l'experiència de l'usuari.



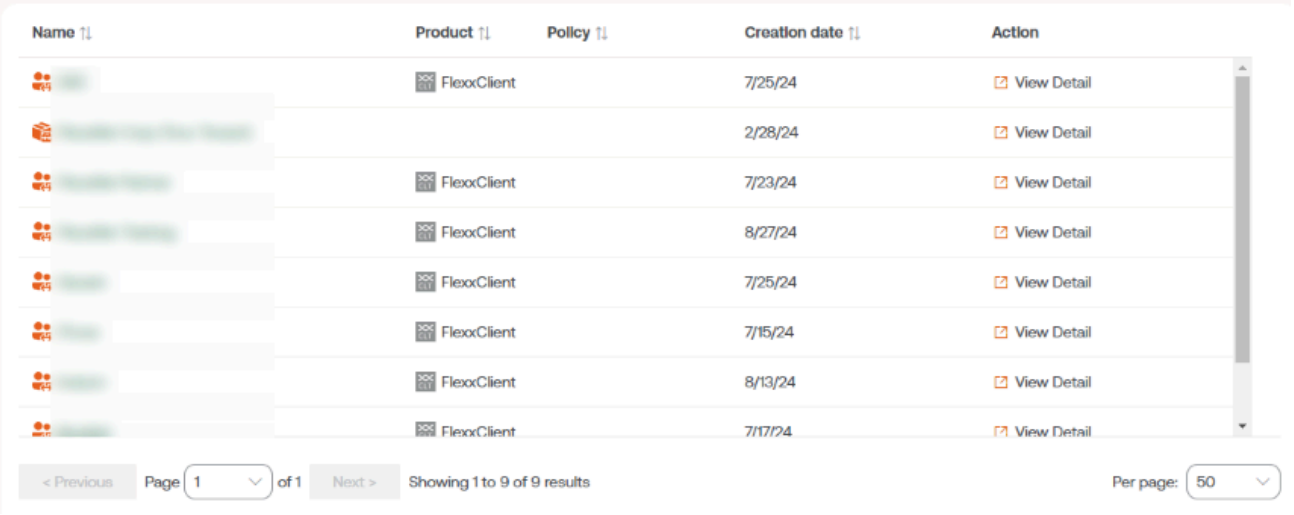
Contingut

Les columnes de les taules ordenen la informació segons camps. La primera columna és sempre `Nom`, referit a la secció on es troba l'usuari en aquell moment; per exemple, si

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

l'usuari està a `Flujos`, la taula mostrarà el nom dels fluxos existents. El nom de les següents columnes varia d'acord a la secció de Portal que s'està consultant.

El contingut de les columnes es pot ordenar de forma ascendent o descendent, segons l'alfabet. I l'ample d'aquestes es pot adequar situant el cursor entre dos noms de camp.



Barra inferior

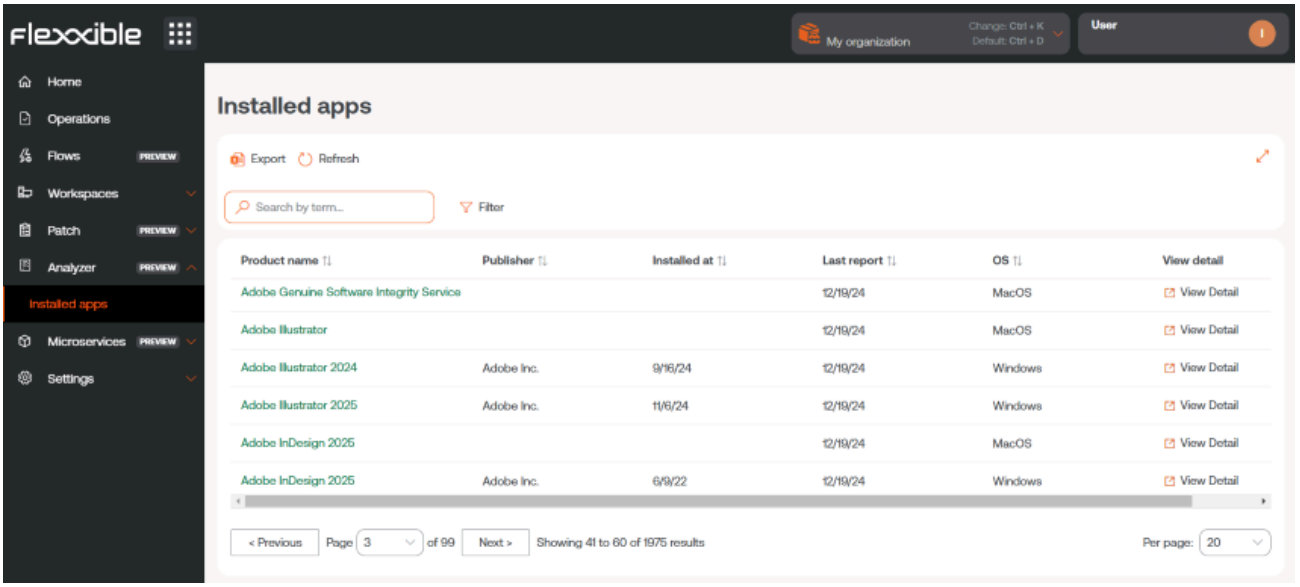
Totes les taules tenen en la part inferior una barra de navegació que permet seleccionar quants resultats es mostraran per pàgina, i també dóna la possibilitat d'escollir el nombre de pàgina al qual es desitja anar.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analitzador en Portal

L'apartat Analyzer de 'Portal' permet consultar informació sobre les aplicacions instal·lades en els dispositius d'una organització i sobre les llicències adquirides.



La informació que ofereix Analyzer en Portal també es pot consultar des de l'apartat 'Workspaces' en el mòdul de Analyzer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades

La vista de llista de `Installed apps` mostra informació detallada sobre totes les aplicacions instal·lades que ha trobat FlexxAgent en els dispositius de l'organització.

La taula ofereix les següents dades:

- **Nom del producte**: nom de l'aplicació instal·lada
- **Editor**: empresa que ha desenvolupat l'aplicació
- **Instal·lat a les (UTC)**: data i hora en què l'aplicació es va reportar per primera vegada en un dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat
- **Últim informe (UTC)**: data i hora de l'última notificació de l'aplicació en un dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat
- **SO**: sistema operatiu del dispositiu en què l'aplicació està instal·lada
- **Nombre d'instal·lacions**: quantitat d'instal·lacions de l'aplicació, calculada cada dues hores
- **Veure detall**: obre la vista de detall de l'aplicació

Detall d'aplicacions instal·lades

Per accedir a informació específica d'una aplicació instal·lada, des de la vista general s'ha de fer clic sobre el nom de l'aplicació o sobre l'opció `Veure detall`. A continuació, es mostraran tres pestanyes:

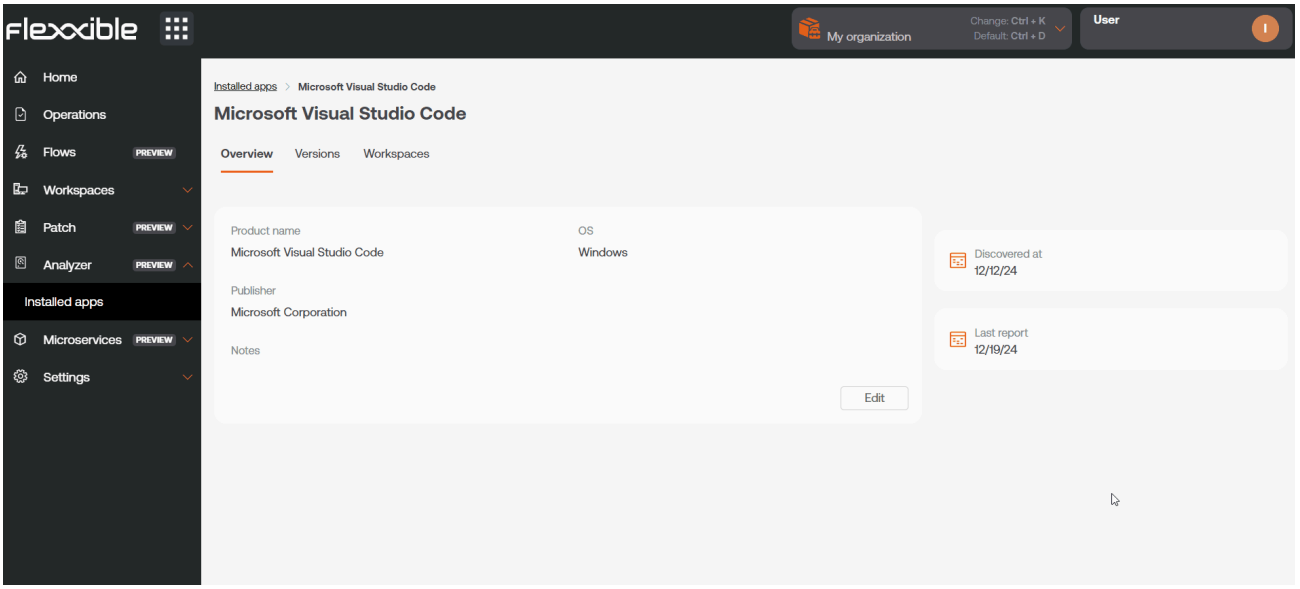
- Visió general
- Versions
- Workspaces

> **INFO**
>
> Les aplicacions instal·lades es reporten a cada inici de FlexxAgent; i a partir d'aquest moment la informació s'actualitza cada 12 hores.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Visió general

Des d'aquí es pot veure la mateixa informació que en la vista de llista, a més del botó `Editar`, que obre una finestra modal amb un formulari per introduir un text lliure a manera de nota sobre l'aplicació.



Versions

Les columnes d'aquesta taula mostren la informació següent:

- **Versió**: nombre de versió de l'aplicació que s'està consultant
- **Nombre de workspaces**: nombre de dispositius on està instal·lada aquesta versió
- **Instal·lat a les (UTC)**: data de primer report de l'aplicació per a aquesta versió, en estàndard de Temps Universal Coordinat
- **Últim informe (UTC)**: data de l'últim report de l'aplicació per a aquesta versió, en estàndard de Temps Universal Coordinat

Si es fa clic al nombre de versió, es redirigirà l'usuari a una vista de detall per veure quins dispositius tenen instal·lat aquest nombre de versió de l'aplicació i la data del seu últim report.

Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les columnes d'aquesta taula mostren la informació següent:

- **Nom**: nom del dispositiu en què s'ha instal·lat l'aplicació que s'està consultant
- **Versió**: nombre de versió de l'aplicació instal·lada en el dispositiu
- **Ubicació de la instal·lació**: ubicació del fitxer de l'aplicació en el dispositiu
- **Últim informe (UTC)**: data de l'últim informe de l'aplicació al dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat
- **Instal·lat a les (UTC)**: data del primer report de l'aplicació en el dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Llicències

Des d'aquest apartat es pot accedir a informació sobre totes les llicències de programari que ha adquirit l'organització. Amb l'accés a aquestes dades, l'organització pot fer un estudi sobre l'import que genera la instal·lació o execució de les aplicacions als seus dispositius amb l'objectiu de minimitzar els sobrecostos que pot originar una mala administració de les llicències.

Tipus de llicències

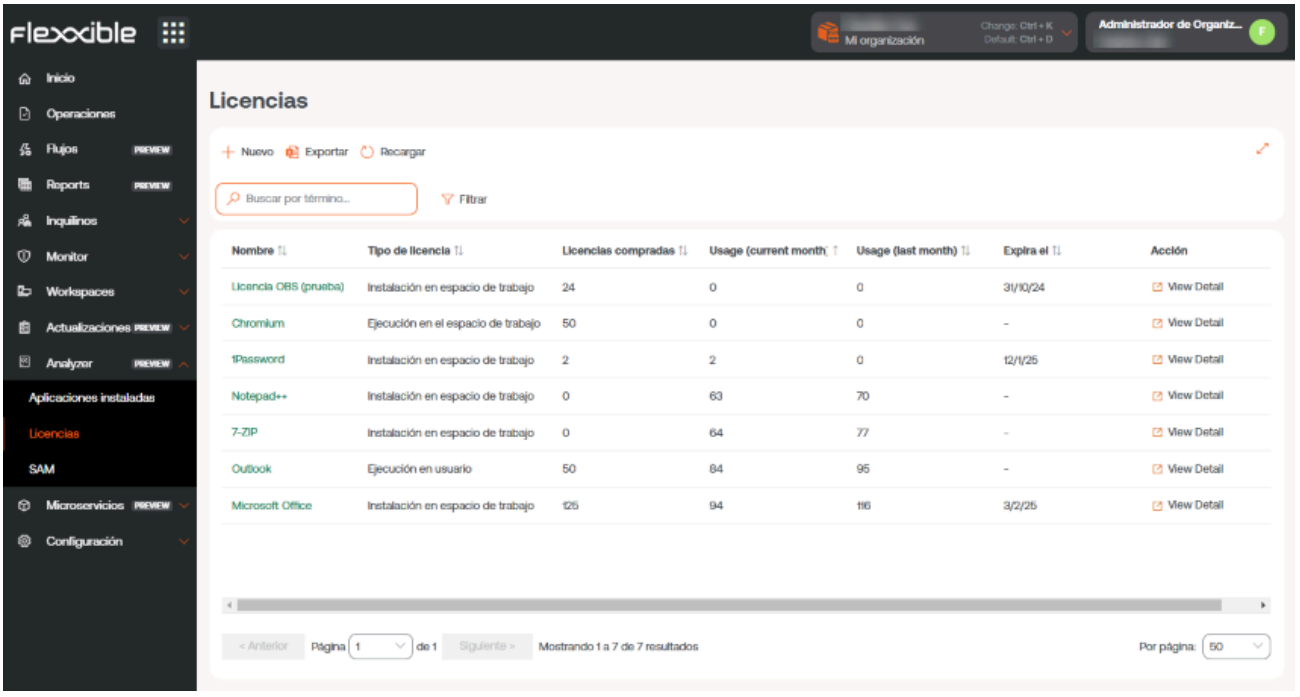
`Llicències` distingeix tres tipus de llicències:

- **Instal·lades al dispositiu**: el cobrament d'aquestes llicències es basa en la instal·lació d'almenys una de les aplicacions que la conformen.
- **Executades al dispositiu**: el cobrament per aquestes llicències es basa en el seu ús (execució) i no en la instal·lació al dispositiu.
- **Executades en usuari**: igual que les llicències executades al dispositiu, el cobrament per aquestes llicències es basa en el seu ús (execució) per usuari.

> **INFO**
>
> L'ús d'una llicència es comença a registrar des del moment que es crea i se li associen `Aplicacions instal·lades`

Vista de llista de les llicències

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La vista de llista mostra una taula amb la següent informació:

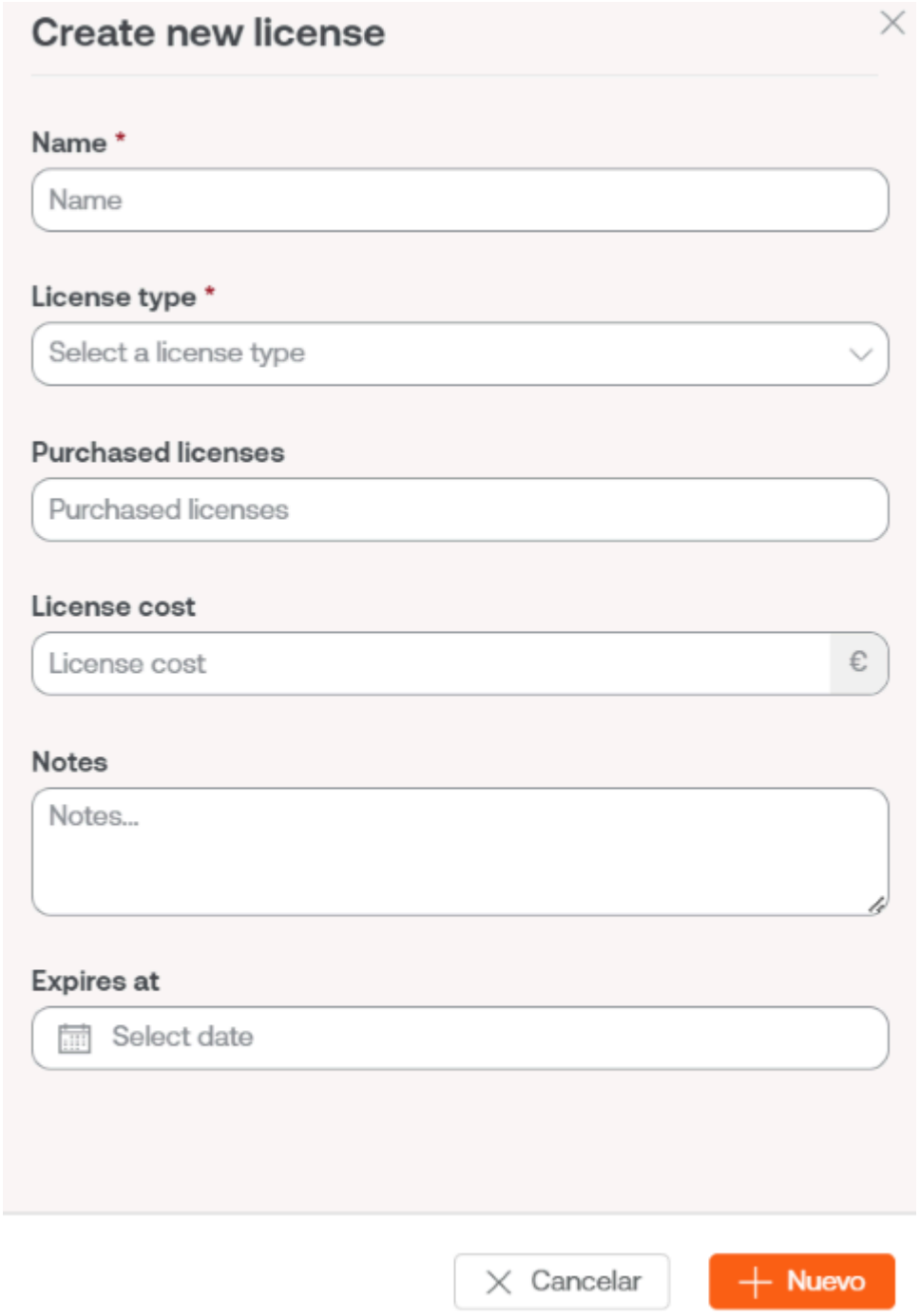
- **Nom**: nom de la llicència
- **Tipus de llicència**: instal·lada al dispositiu, executada al dispositiu o executada en usuari
- **Llicències adquirides**: quantitat de llicències comprades
- **Ús en el mes actual**: quantitat de llicències que s'utilitzen en el mes actual
- **Ús en el mes passat**: quantitat de llicències que es van utilitzar en el mes anterior
- **Data de caducitat de la llicència**: data límit per a l'ús de la llicència

Des de la mateixa taula es pot accedir a `Veure detalls`, per veure dades específiques de la llicència seleccionada a través de quatre pestanyes: `Detalls`, `Aplicacions instal·lades`, `Aplicacions en execució` i `Historial d'ús`.

Crear una llicència

Per crear una nova llicència s'ha de prémer el botó `Nou` ubicat a la vista de llista. A continuació, s'obrirà un formulari que sol·licitarà omplir els següents camps:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Nom**: nom de la llicència que té el dispositiu
- **Tipus de llicència**: opció per triar el tipus de llicència
- **Llicències comprades**: quantitat de llicències adquirides
- **Cost de la llicència**: cost de la llicència, en euros
- **Notes**: anotacions addicionals sobre la llicència
- **Expira el**: data de caducitat de la llicència

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detall de les llicències

La vista de detalls d'una llicència consta d'un nombre diferent de pestanyes depenent del tipus de llicència que sigui, per a tots els tipus de llicència apareixeran:

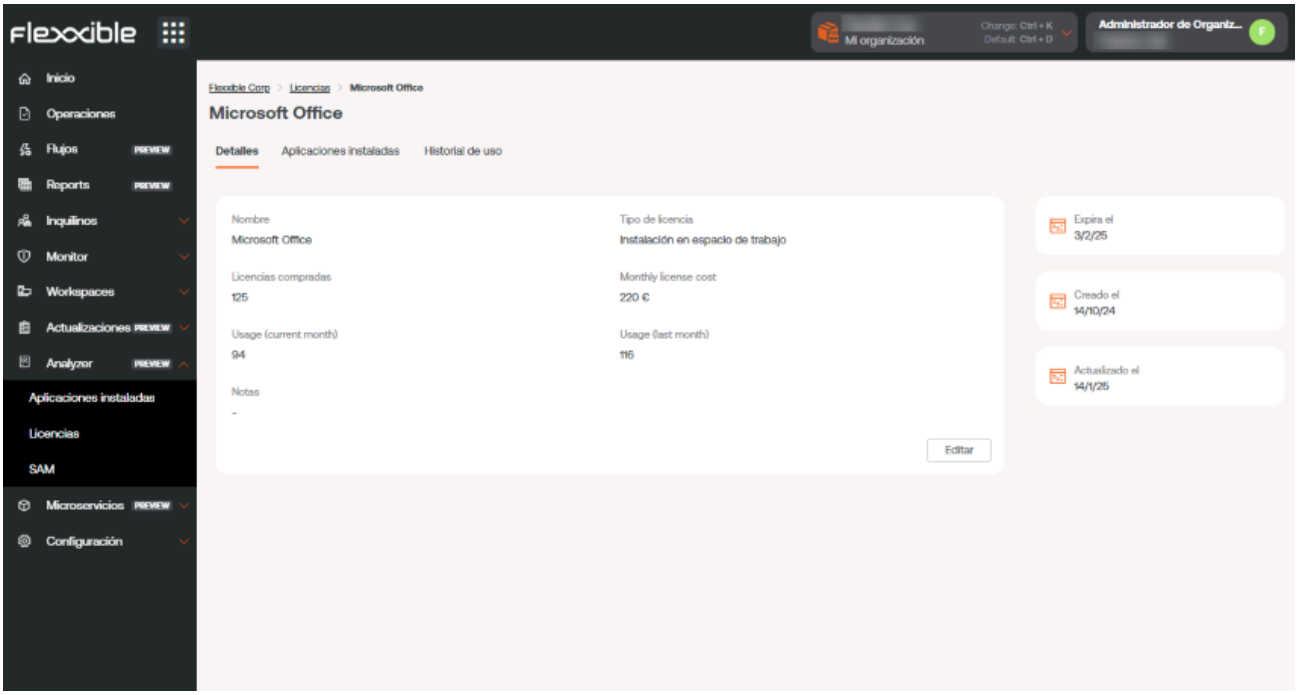
- Detalls
- Aplicacions instal·lades
- Historial dús

En el cas de llicències de tipus `Executades al dispositiu` o `Executades a l'usuari` també es permetrà:

- Aplicacions en execució

Detalls

La pestanya `Detalls` mostra la mateixa informació que la taula de la vista de llista, a més del cost de la llicència i informació sobre dates d'expedició, actualització i caducitat.



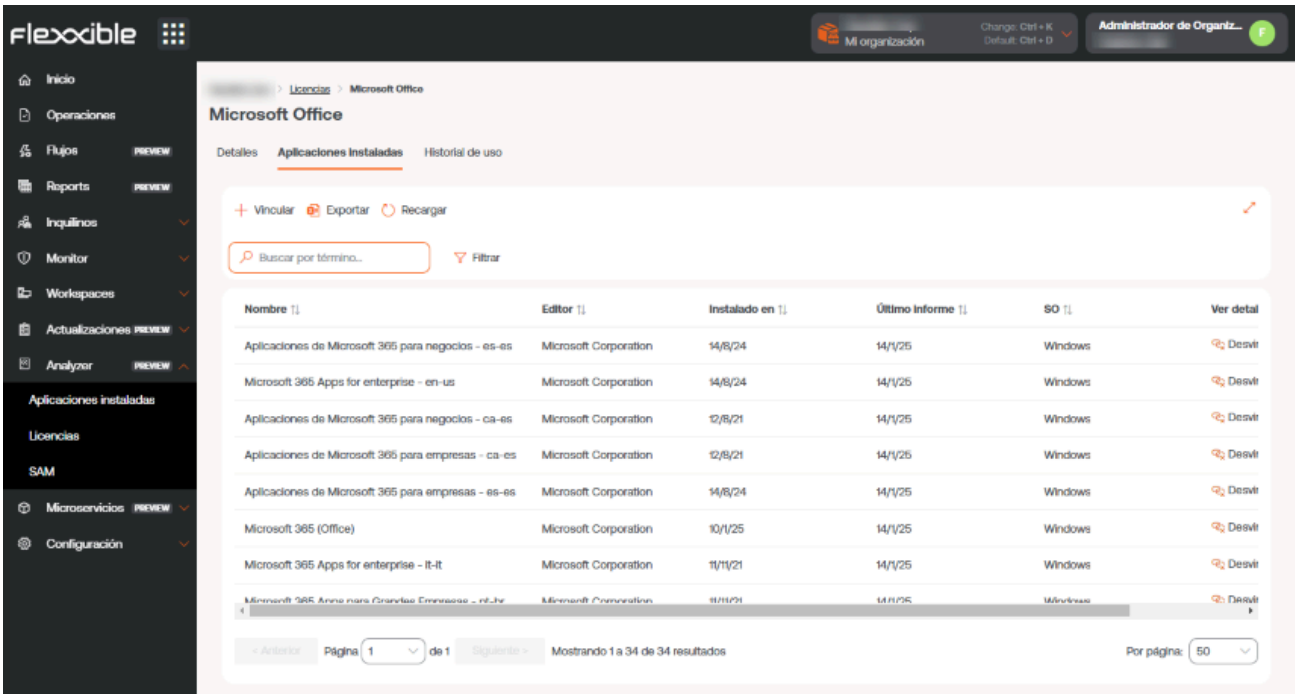
El botó `Editar` obre un formulari per omplir la informació que falta o actualitzar la que ja es té. Des d'aquí l'usuari també té l'opció d'afegir notes lliures amb informació que

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

consideri pertinent.

Aplicacions instal·lades

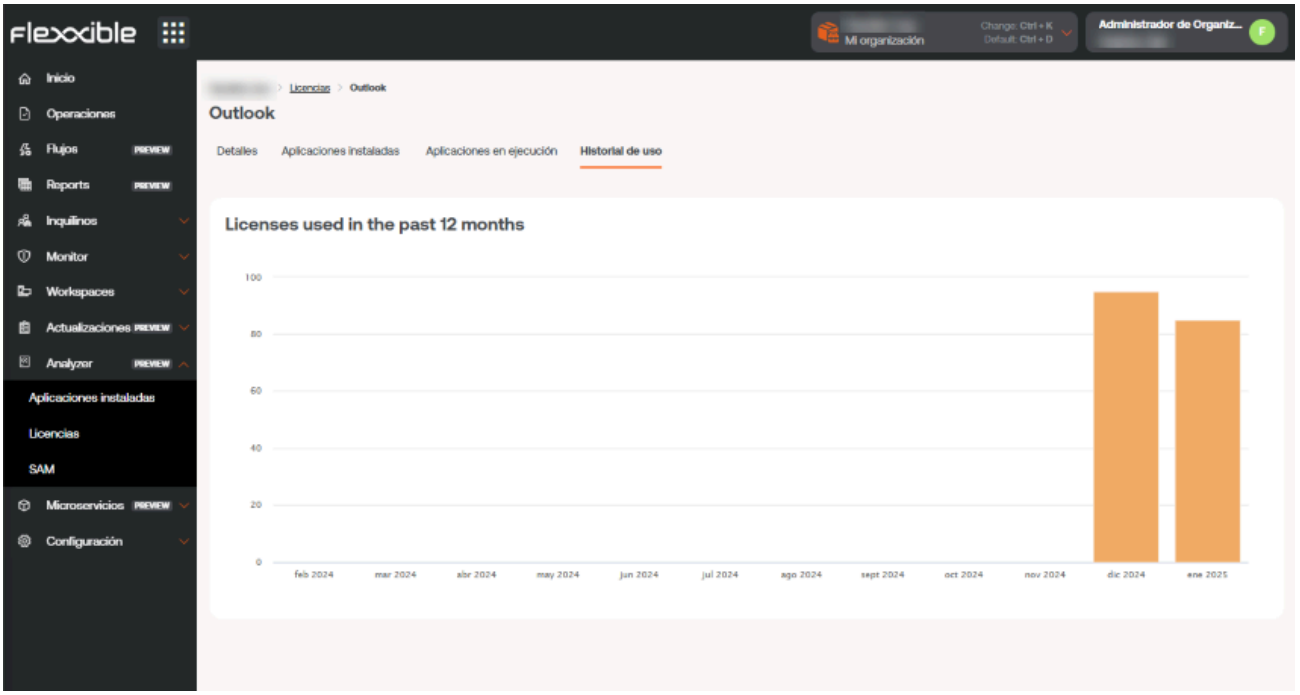
La pestanya `Aplicacions instal·lades` mostra una taula amb el llistat de les aplicacions instal·lades que formen part de la llicència adquirida.



Presenta informació com el nom de l'aplicació, l'empresa que la va desenvolupar, dates d'instal·lació i d'actualització, sistema operatiu en el qual treballa i l'opció `desvincular`, per a desvincular l'aplicació de la llista. Al contrari, el botó `Link` desplega un formulari amb opcions per enllaçar una aplicació a la llista d'aplicacions instal·lades. I `Recàrrega` actualitza la llista després d'haver fet canvis.

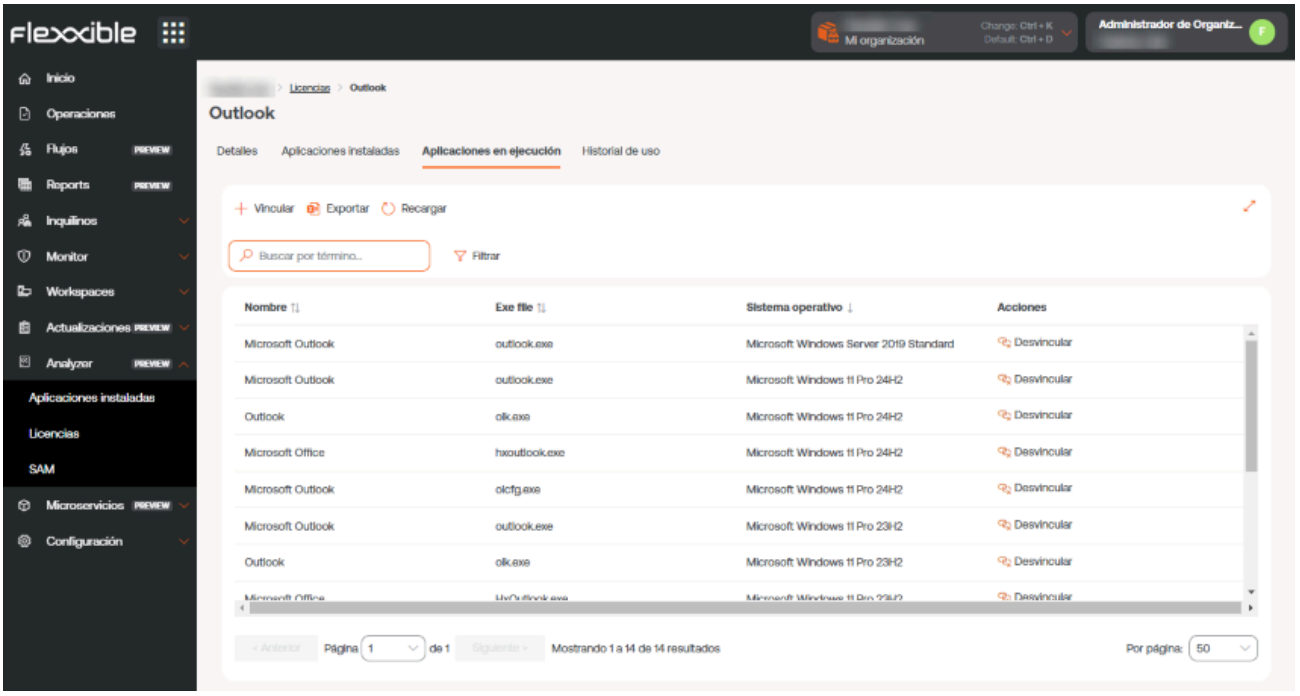
Historial d'ús

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Permet veure en una gràfica de barres l'ús de la llicència per mes, des del moment de la seva creació.

Aplicacions en execució



Ofereix informació de les aplicacions en execució vinculades a aquesta llicència, és a dir aquelles aplicacions en les quals el fet d'estar en execució ha de comptabilitzar una

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

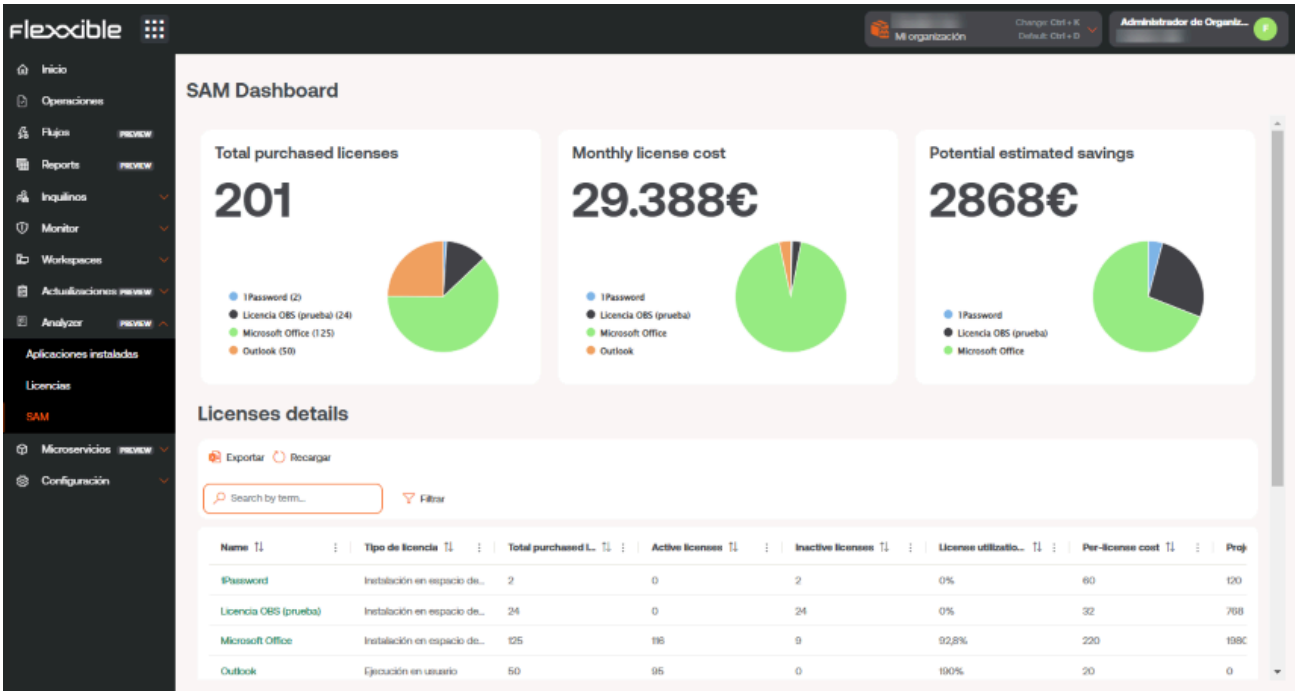
llicència com `en ús`, amb dades com el nom, el nom del binari al filesystem i el sistema operatiu en el qual es va descobrir.

Des d'aquesta vista també és possible vincular o desvincular aplicacions a la llicència.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / SAM

Quan s'ha creat i configurat apropiadament almenys una llicència, es pot mesurar el seu ús a la secció `SAM`.



Aquesta vista es conforma amb tres widgets i una vista de llista on és possible consumir informació d'ús, cost i estalvis potencials que podrien aplicar-se per estalviar costos en l'ús de les llicències configurades.

> **INFO**
>
> L'ús d'una llicència es comença a registrar des que es crea i se li associen `Aplicacions instal·lades`.

Els widgets inclosos en el dashboard contenen informació relativa a:

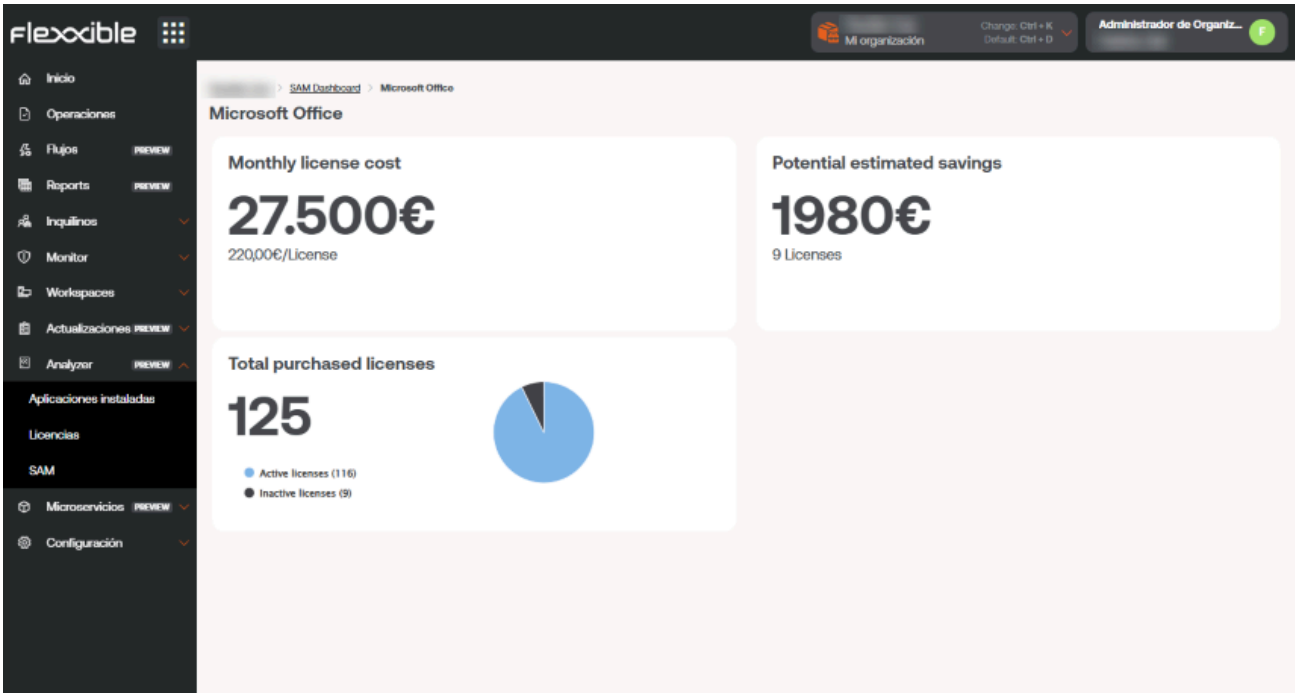
- Total de llicències comprades: la quantitat total de les llicències comprades, agregat per llicència
- Cost total per mes: agregat per llicència
- Estalvis potencials: dóna el detall en `€` de les llicències que no estan en ús i poden ser susceptibles de no renovar-se per optimitzar costos, agregat per llicència.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A la part inferior del dashboard s'allotja la taula `Detalls de llicències`, la qual conté un llistat amb la següent informació:

- Nom de la llicència
- Tipus de llicència
- Llicències comprades
- Nº de llicències en ús
- Nº de llicències sense utilitzar
- % d'ús de la llicència
- Preu per llicència
- Estalvi potencial
- Moneda

En fer clic al nom de qualsevol llicència de la taula accedirem a la vista d'estalvi de la llicència seleccionada:



Aquesta vista de detall proporciona la següent informació:

- El cost total mensual de la llicència
- L'estalvi potencial que es pot aplicar a la llicència, d'acord amb l'ús que aquesta va tenir en períodes anteriors.

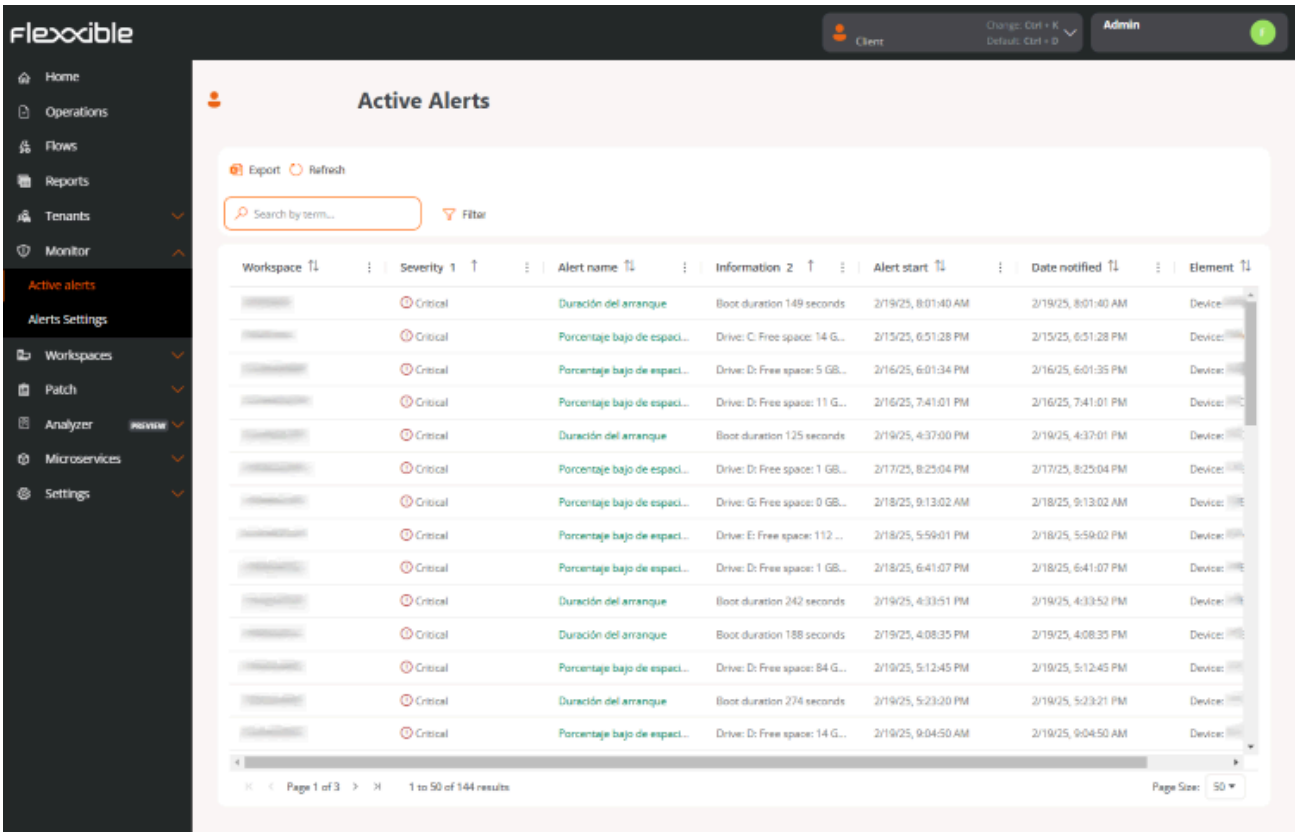
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- El nombre total de llicències comprades, segmentades en llicències en ús i llicències inactives.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitor a Portal

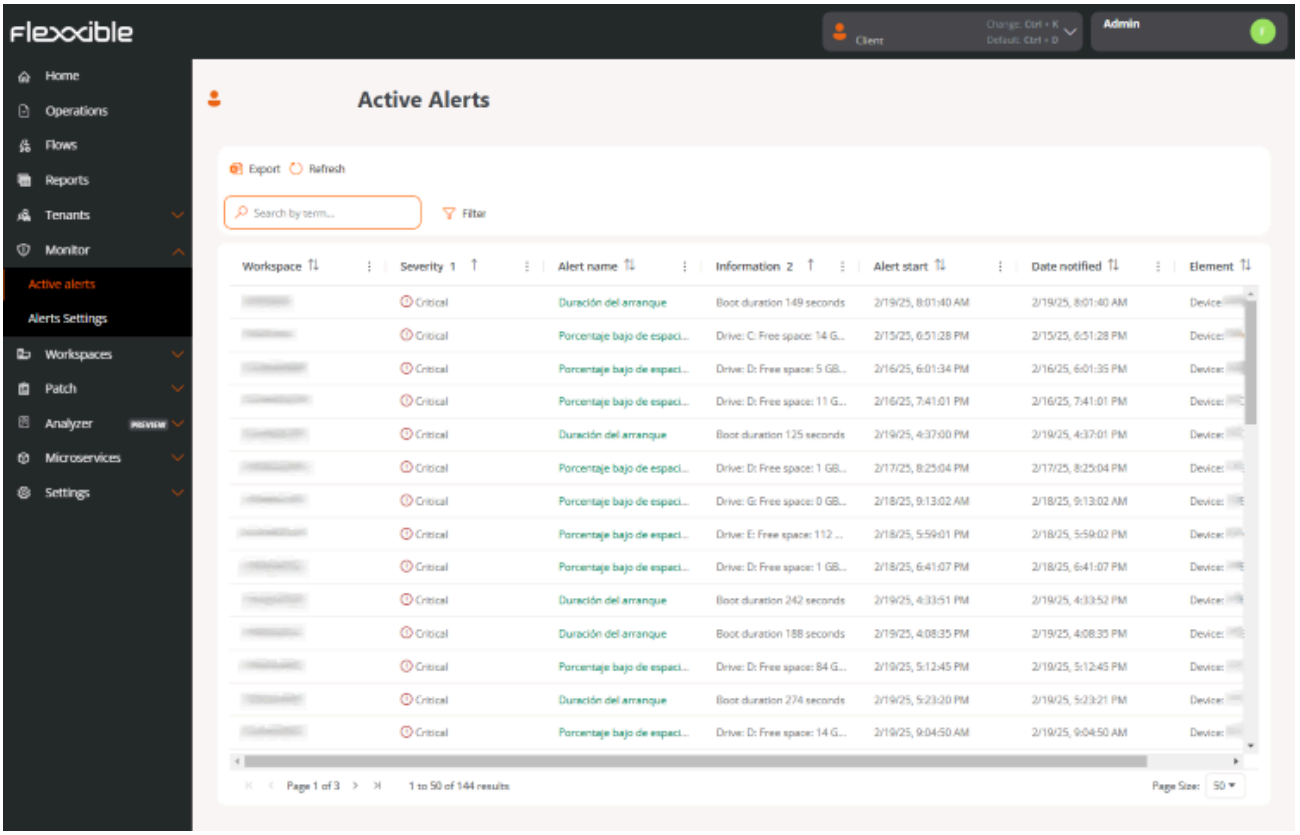
Monitor és la secció d'alertes i monitorització de Portal. Composta per dos apartats: *Alertes actives* i *Configuració d'alertes*, informa en temps real, a través d'alertes, sobre els esdeveniments importants que poden comprometre el funcionament del dispositiu, i permet la configuració d'alertes predefinides per ajustar-les a les necessitats de cada organització.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitoritzar / Alertes actives

Les alertes avisen sobre determinats esdeveniments que han succeït en el sistema dels dispositius, que han complert una condició i han sobrepassat un llindar predefinit. `Alertes actives` permet veure el llistat d'aquestes alertes generades en els dispositius de l'organització.



La taula conté els següents camps:

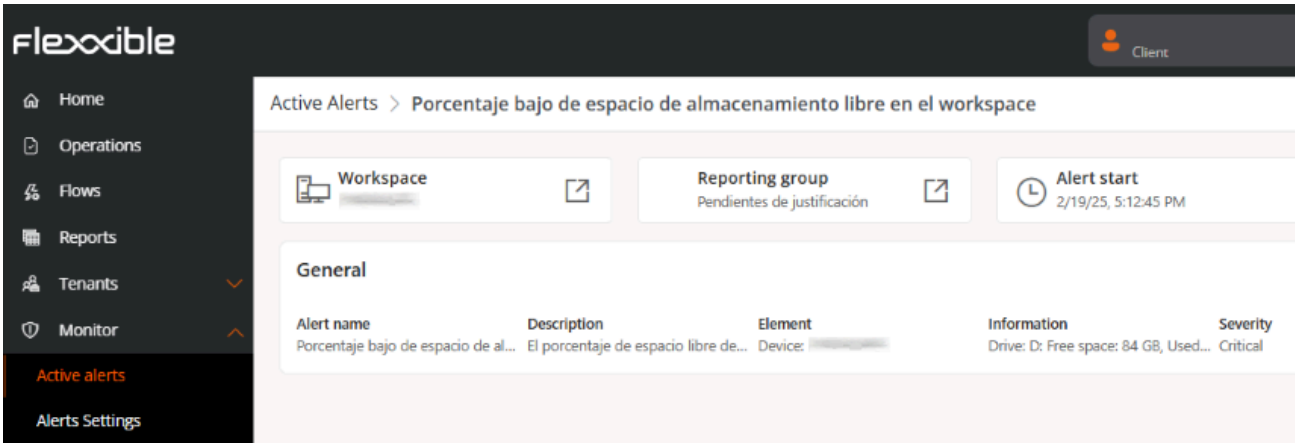
- **Workspace**: tipus de dispositiu en el qual es registra l'alerta
- **Gravetat**: nivell de gravetat de l'alerta (*Informatiu*, *Advertència* i *Crític*). Si us plau, consulta Gravetat de les alertes per a més informació.
- **Nom de l'alerta**: nom assignat a l'alerta
- **Informació**: descripció de l'alerta
- **Data d'inici**: dia i hora en què es registra l'alerta
- **Data de notificació**: dia i hora de la notificació de l'alerta
- **Element**: nom del dispositiu en el qual es registra l'alerta

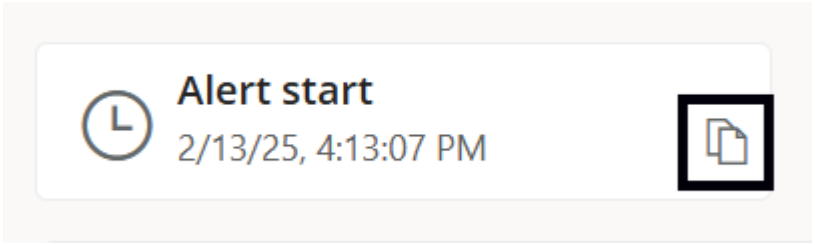
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Des d'aquesta vista, les organitzacions de tipus client també poden consultar les alertes generades en els dispositius de les seves suborganitzacions.

Vista de detall d'una alerta

Si es fa clic sobre el nom de l'alerta s'accedeix a les seves dades puntuals. El format de la informació permet la lectura àgil i ofereix la possibilitat de copiar cada element del contingut.

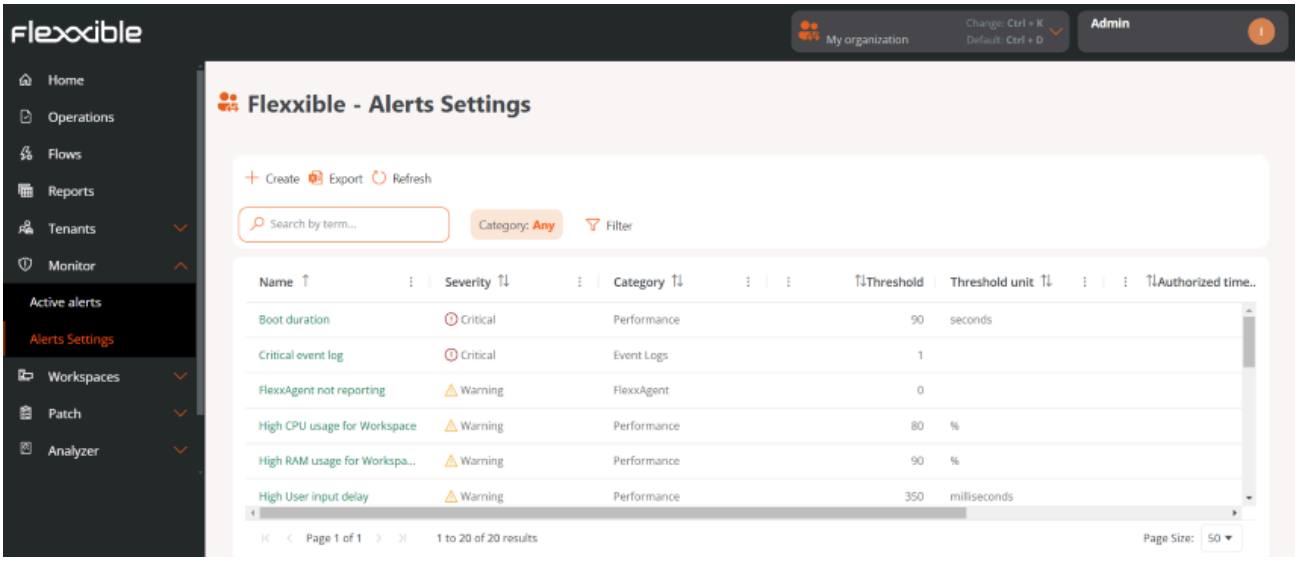




Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitoritzar / Configuració d'alertes

Aquest apartat permet veure en detall les alertes que es podrien activar en el dispositiu de l'usuari i conèixer l'estat d'aquestes alertes a la resta de l'organització. Des d'aquesta secció també es poden crear noves alertes basades en els esdeveniments (event logs) del sistema del dispositiu en ús.



La vista de llista de `Configuració d'alertes` mostra una taula amb el llistat d'alertes que es podrien activar en el dispositiu. Els camps de la taula contenen la següent informació:

- **Nom**: nom de l'alerta
- **Gravetat**: nivell de gravetat de l'alerta. Fa referència a l'impacte d'un esdeveniment en el sistema. Els nivells de gravetat es poden consultar aquí.
- **Categoria**: nom de la categoria a la qual pertany l'alerta. Les categories es poden consultar aquí.
- **Llindar**: en xifres, límit pel qual es defineix la condició per produir una alerta.
- **Unitat del llindar**: unitat de temps, percentatge o megabytes que complementa la xifra del llindar.
- **Temps autoritzat (minuts)**: temps màxim permès a una condició abans que es generi una alerta del sistema.

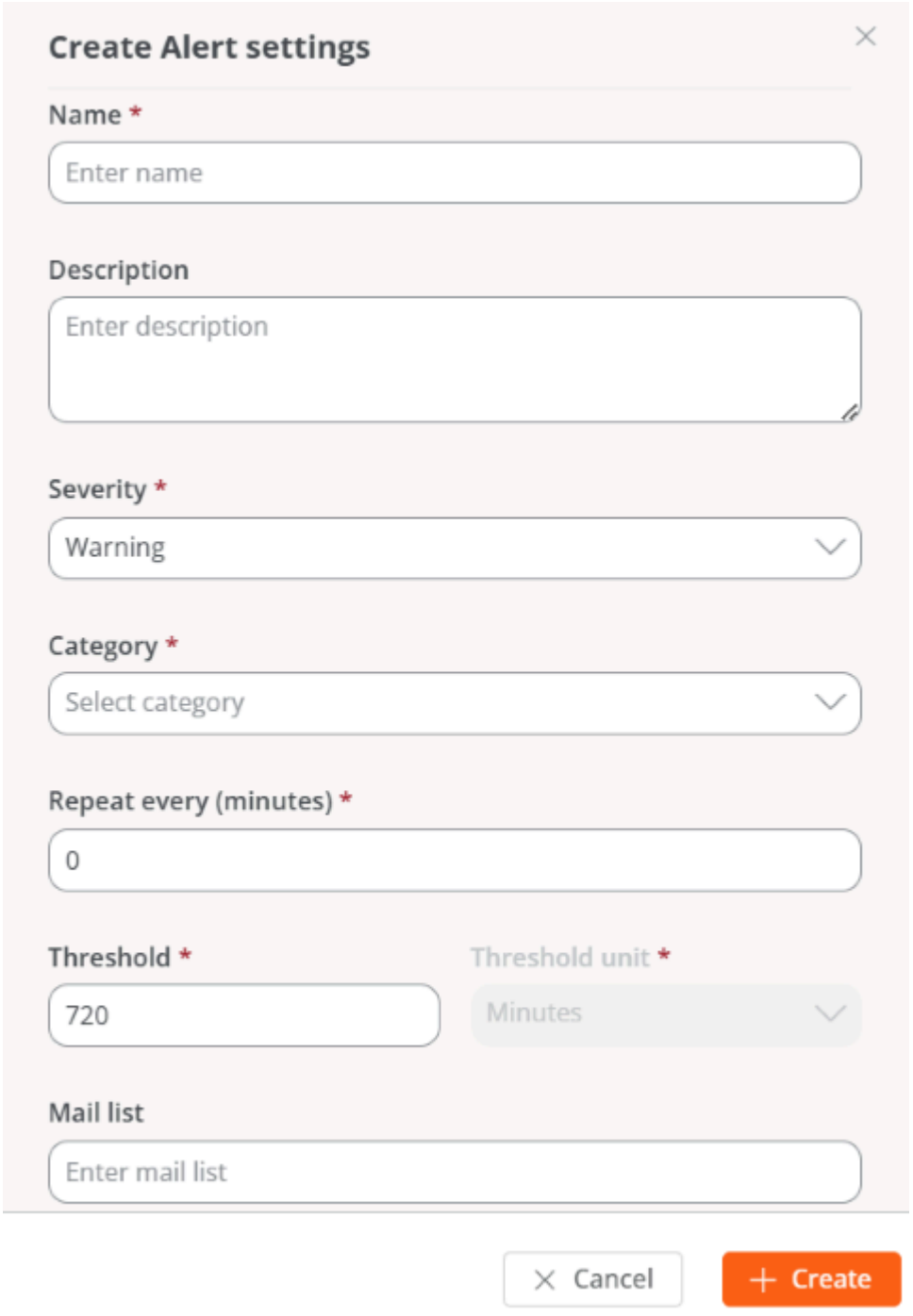
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Repetir cada (minuts)**: temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si la condició es manté.
- **Habilitat**: indica si l'alerta està habilitada o deshabilitada.

Crear una nova configuració d'alerta

A la part superior de la vista principal de `Configuració d'alertes`, el botó `Nou` permet que un usuari creï una nova alerta segons la informació proporcionada pels esdeveniments (event logs) que es generen el sistema del dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El formulari sol·licita la següent informació:

- **Nom**: nom de la nova alerta
- **Descripció**: text que defineix el significat de l'alerta
- **Gravetat**: permet triar el nivell de gravetat de l'alerta. Els nivells de gravetat es poden consultar aquí.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Categoria**: permet triar a quina categoria correspon l'alerta. Les categories es poden consultar aquí.
- **Repetir cada (minuts)**: temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si l'esdeveniment que la genera no s'ha resolt
- **Llindar**: en xifres, límit pel qual es defineix la condició per produir una alerta.
- **Unitat del llindar**: unitat de temps, percentatge o megabytes que complementa la xifra del llindar.
- **Llista de destinataris de correu**: adreces de correu electrònic dels usuaris que rebran una notificació d'alerta. Han d'estar separades per comes.
- **Missatge d'alerta**: missatge de notificació d'alerta que rebran els destinataris de correu.
- **ID d'esdeveniment**: xifra que identifica un esdeveniment al visor d'esdeveniments (event log). S'emetrà una alerta quan es generi un esdeveniment amb aquest ID.
- **Text de cerca**: cadena de text que emetrà una alerta quan aparegui al visor d'esdeveniments del dispositiu.
- **Origen**: part del sistema on succeeix l'esdeveniment que genera l'alerta

Gravetat de les alertes

La gravetat de les alertes es divideix de la següent manera:

- **Informatiu**: l'esdeveniment no és crític, però el funcionament del sistema podria millorar.
- **Advertència**: l'esdeveniment podria comprometre el funcionament del sistema si no es resol aviat.
- **Crític**: l'esdeveniment requereix atenció immediata perquè compromet el funcionament del sistema.

Categories d'alertes

Les categories de les alertes indiquen en quina part del sistema dels dispositius es registren els esdeveniments que generen una alerta. Es divideixen de la següent manera:

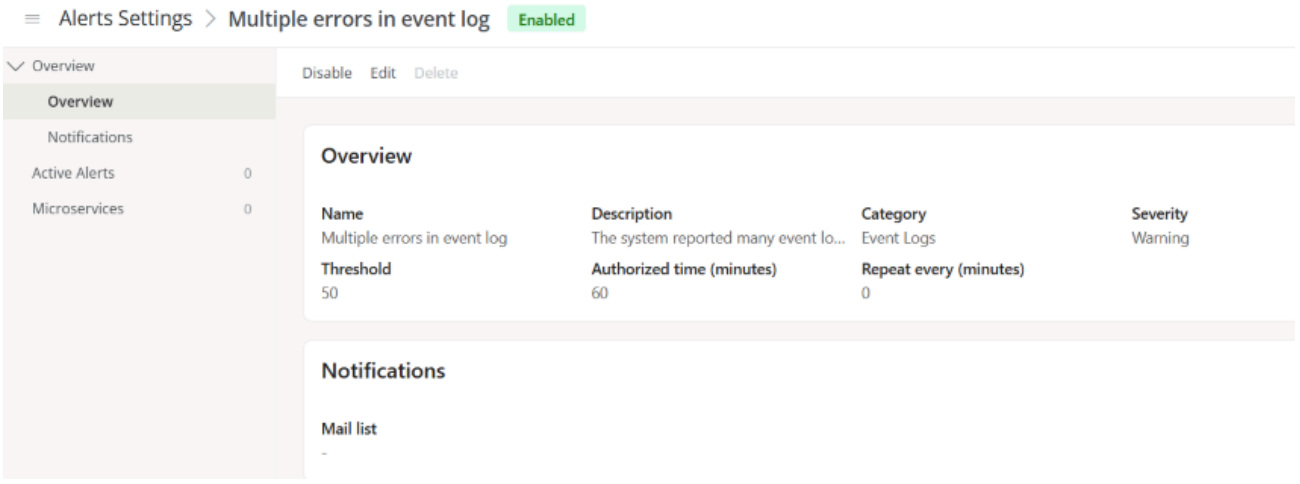
- Connectivitat

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- FlexxAgent
- Maquinari
- Rendiment
- Registres d'esdeveniments
- Seguretat
- Impressió
- Emmagatzematge

Vista de detall

Per veure el detall de les alertes, has de fer clic sobre el nom de l'alerta en la taula.



Aquesta vista mostra a la part superior l'estat de l'alerta. Si està disponible, amb fons verd es llegeix la paraula *Habilitat*, i si no ho està, la paraula *Deshabilitat* es mostra amb fons gris. A continuació, segons sigui el cas, el botó `Deshabilitar` o `Habilitar` permetrà canviar el seu estat.

Edita la configuració d'alertes

Si vols canviar algunes opcions de l'alerta que s'està consultant, en la vista de detall, el botó `Edita` obre el formulari que permet editar la configuració d'alertes.

A cada organització es creen alertes predefinides. No obstant això, a través dels següents camps, es podran realitzar alguns canvis, segons el que requereixi cada organització:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Repetir cada (minuts)**: temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si la condició es manté.
- **Temps autoritzat (minuts)**: temps màxim permès a una condició abans que es generi una alerta del sistema
- **Llindar**: en xifres, límit pel qual es defineix la condició per produir una alerta.

Des de `Edita` també es poden afegir adreces de correu electrònic per definir a qui o a quins se'ls enviarà una notificació quan es generi l'alerta en el sistema. En cas d'introduir més d'una adreça de correu electrònic, aquestes hauran de separar-se per comes.

Menú lateral

La vista de detall de cadascuna de les alertes presenta un menú lateral, a l'esquerra de la pantalla, per organitzar la seva informació. Es divideix en tres pestanyes: *Visió general*, *Alertes actives* i *Microserveis*.

Visió general

Mostra dades de l'alerta amb un format que permet una lectura àgil, així com una pestanya de `Notificacions`, que llisten els correus electrònics dels usuaris a qui s'informarà quan s'activi una alerta en el dispositiu.

Alertes actives

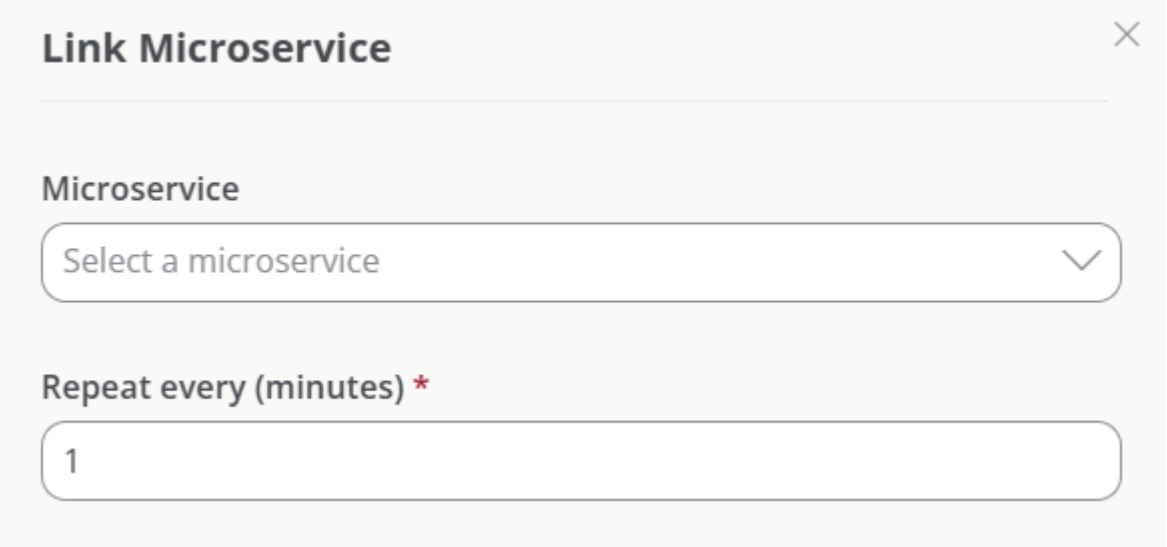
Mostra una taula amb els dispositius de l'organització que tenen activa l'alerta que s'està consultant. Els camps de la taula informen sobre el següent:

Workspace: tipus de dispositiu en què es registra l'alerta **Informació**: descripció de l'alerta **Data d'inici**: dia i hora en què es registra l'alerta **Data de notificació**: dia i hora de la notificació de l'alerta **Element**: nom del dispositiu en què es registra l'alerta

Microserveis

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Hi ha alertes que podrien resoldre's amb l'execució automàtica d'un microservei. La plataforma permet fer això fent clic en el botó `Vincular`. Aquesta acció obrirà un formulari on s'ha d'indicar a quin microservei es vol associar l'alerta i el temps que transcorrerà abans de tornar a executar-lo si la condició es manté.



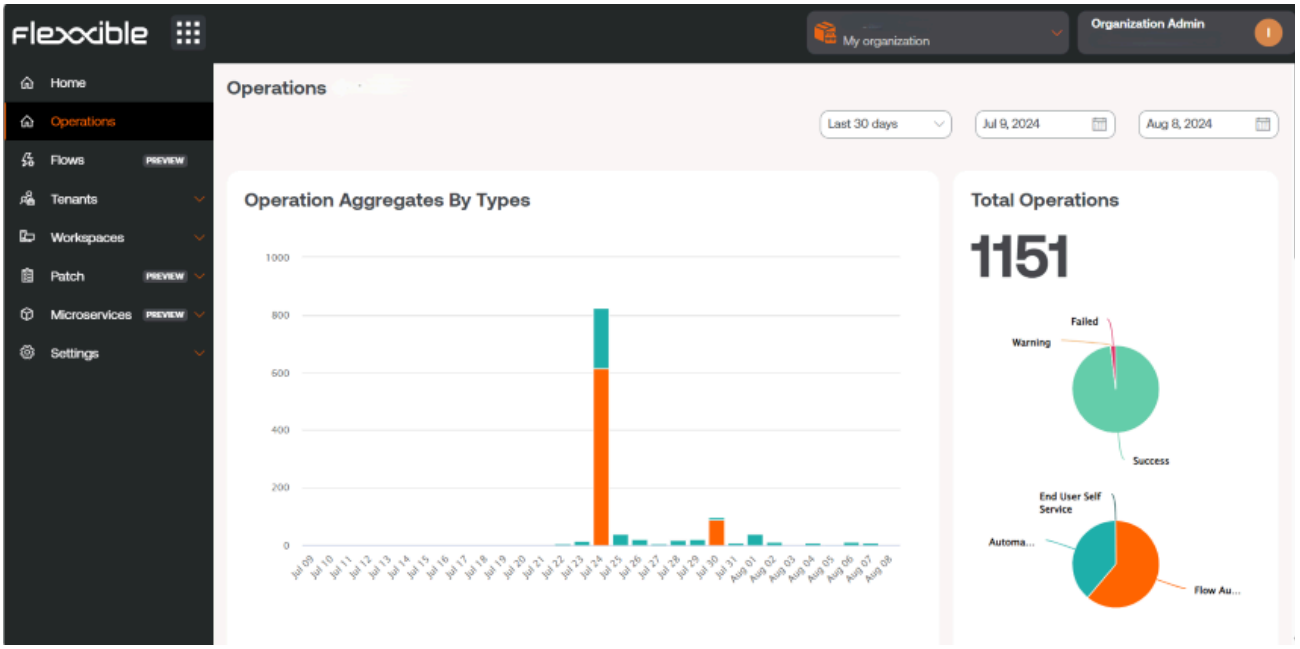
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Operacions

La secció `Operacions` mostra gràfics dels tres tipus d'operacions, respecte als microserveis, que s'han realitzat als dispositius.

- **Acció automatitzada de suport**: són les execucions de microserveis realitzades a demanda des de Workspaces pels usuaris que pertanyen als equips tècnics de suport.
- **Execució de flow**: aquestes operacions inclouen les execucions automàtiques de microserveis en `Fluxos`, quan es compleixen les condicions.
- **Microservei d'usuari**: són les execucions de microserveis realitzades pel mateix usuari, sense necessitat d'ajuda de l'equip de suport.

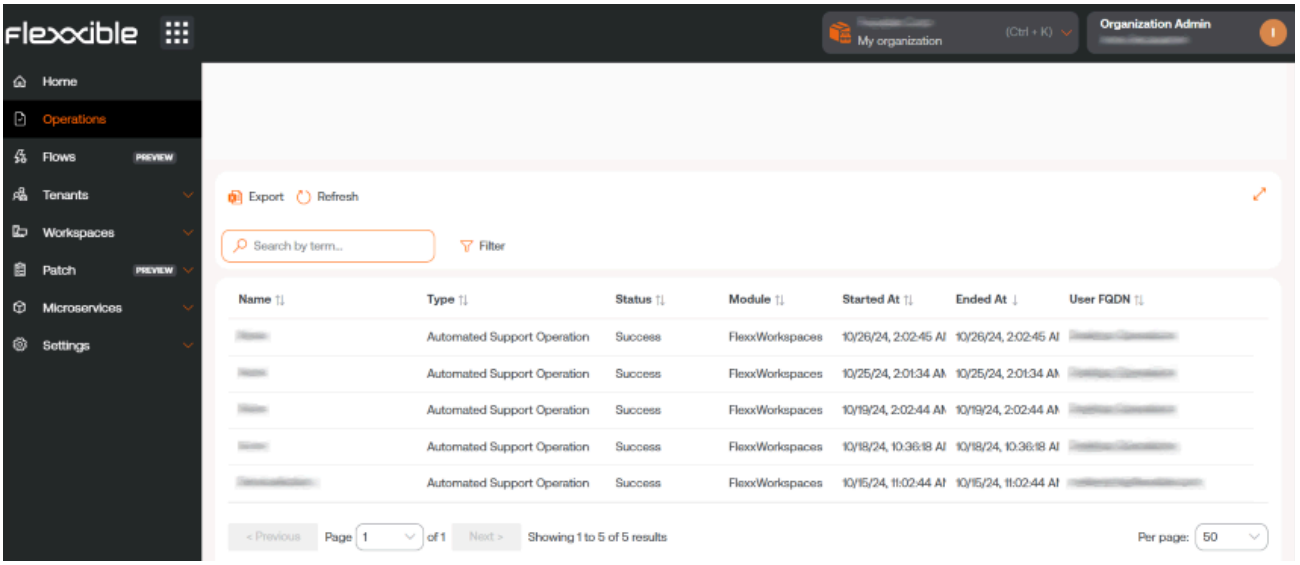
> Totes les accions deixen un registre d'auditoria a la secció `Treballs` de Workspaces, el que permet tenir una traçabilitat temporal d'usuaris i dispositius implicats, així com el detall del codi executat i el seu output generat.



En aquesta vista es generen dos tipus de gràfics, els resultats dels quals estan relacionats amb el rang de data establert al menú superior.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Operacions per tipus**: mostra la quantitat d'operacions realitzades segons tipus i dia, seguint el cicle de dates triat.
- **Operacions totals**: proporciona dos gràfics circulars. El de dalt indica quantes operacions han estat exitoses, fallides o amb advertències, del total d'operacions executades. I el de baix, indica el tipus d'operacions realitzades a partir d'aquest total.

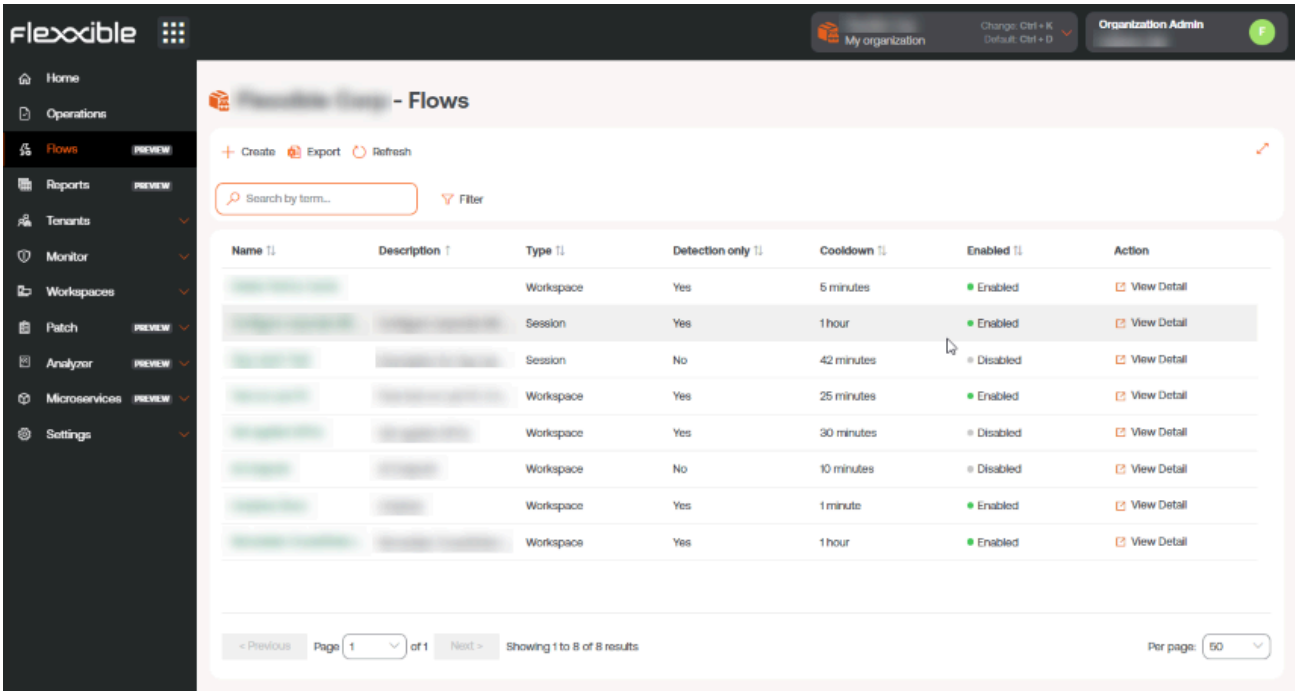


Operation List desplega un quadre amb el detall de les operacions executades, precisa el tipus d'operació, des de quin mòdul s'han dut a terme i l'hora d'inici i de finalització. A la part inferior de la vista hi ha una barra que permet desplaçar-se entre pàgines, per veure el detall de totes les execucions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Fluxos

Aquesta funcionalitat permet crear fluxos d'automatització dissenyats per detectar situacions específiques als dispositius. A través de l'avaluació de certes condicions, el sistema determina si s'han d'executar les accions corresponents segons el resultat obtingut.



Fluxos simplifica les accions de diagnòstic proactiu, resol els problemes ràpidament quan hi ha un enfocament en la seva detecció i proveeix una via molt eficient per habilitar mecanismes d'autoremediació sobre els problemes habituals. També permet que els equips tècnics puguin acoblar els dispositius a les configuracions definides per l'organització, avaluant-les de forma periòdica i adaptant-les en cas que sigui necessari.

La vista general de Fluxos mostra el llistat de fluxos creats a l'organització. La informació que recull la taula és la següent:

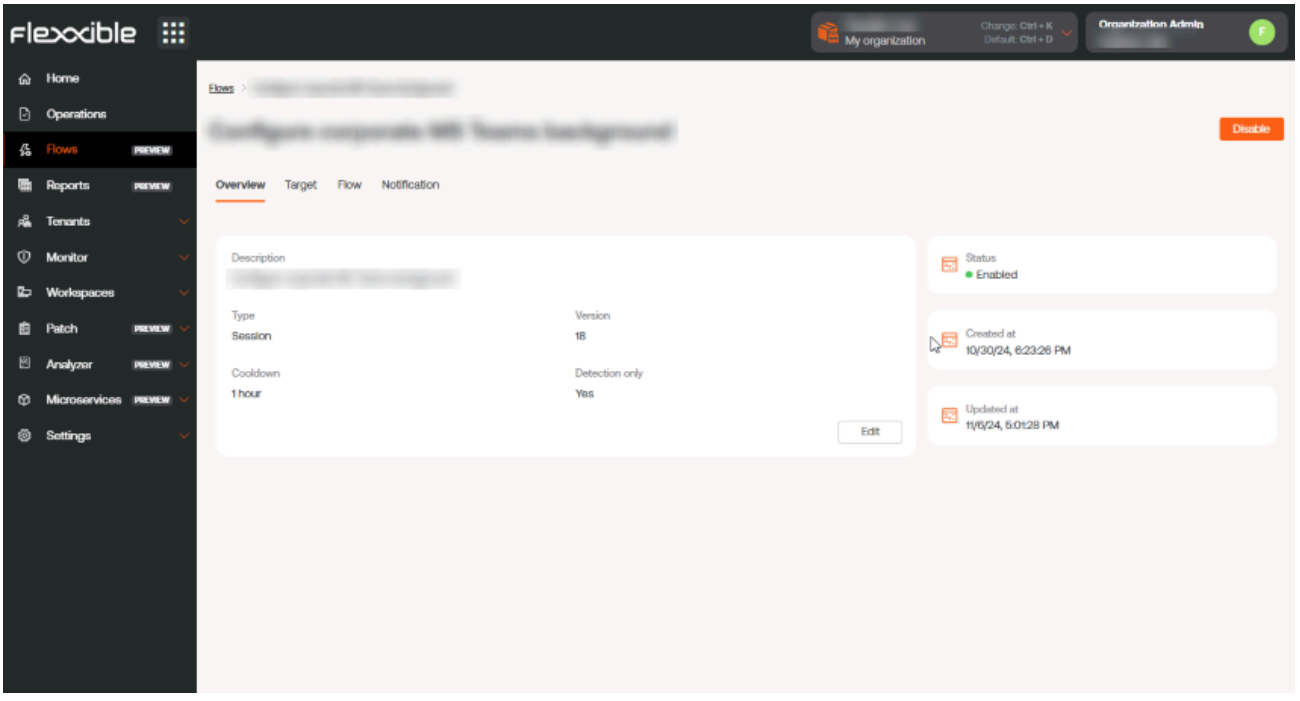
- **Nom**: indica el nom del flux.
- **Descripció**: indica el propòsit del flux.
- **Tipus**: és l'àmbit d'execució del flux, determinat pel tipus de microservei que es vulgui executar. Pot fer-se a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a nivell de dispositiu, amb accés administratiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Només detecció**: avalua condicions a mode de "mostreig". Detecta aquells dispositius en què es compleixen les condicions, però no executa el microservei definit en el flux.
- **Temps de reutilització**: marca el temps mínim que passarà, una vegada que la condició avaluada es compleixi, perquè aquesta avaluació es torni a executar.
- **Habilitat**: indica si el flux està *Habilitat* o *Deshabilitat*.
- **Acció**: conté el botó `Veure detall`, que permet personalitzar el comportament del flux a través de les següents opcions: Visió general, Destí, Flux i Notificació.

> **INFO**
>
> A la part superior dreta de la vista de detall del flux hi ha un botó que permet habilitar-lo o deshabilitar-lo.

Visió general



Emmagatzema informació general del flux.

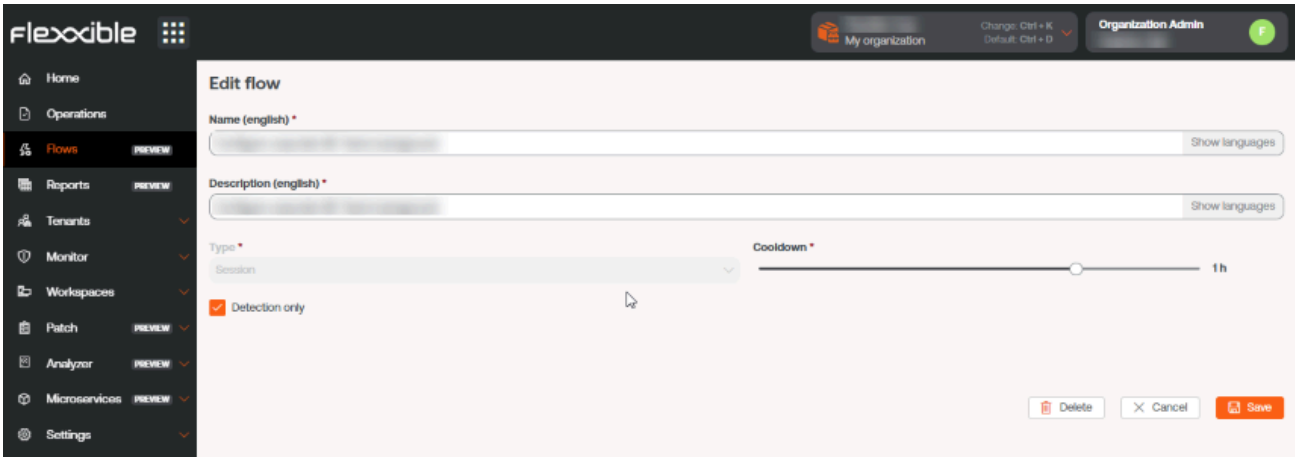
- **Descripció**: indica el propòsit del flux.
- **Tipus**: és l'àmbit d'execució del flux, determinat pel tipus de microservei que es vulgui executar. Pot fer-se a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

nivell de dispositiu, amb accés administratiu.

- **Versió**: indica el número de versió del flux, cada vegada que aquest s'edita, el comptador s'incrementa en 1.
- **Temps de reutilització**: marca el temps mínim que passarà, una vegada que la condició avaluada es compleixi, perquè aquesta avaluació es torni a executar.
- **Només detecció**: avalua condicions a mode de "mostreig". Detecta aquells dispositius en què es compleixen les condicions, però no executa el microservei definit en el flux.
- **Estat**: indica si el flux està habilitat o deshabilitat.
- **Creat el**: mostra la data de creació del flux.
- **Data d'actualització**: mostra la data d'actualització del flux.

Editar i eliminar un flux

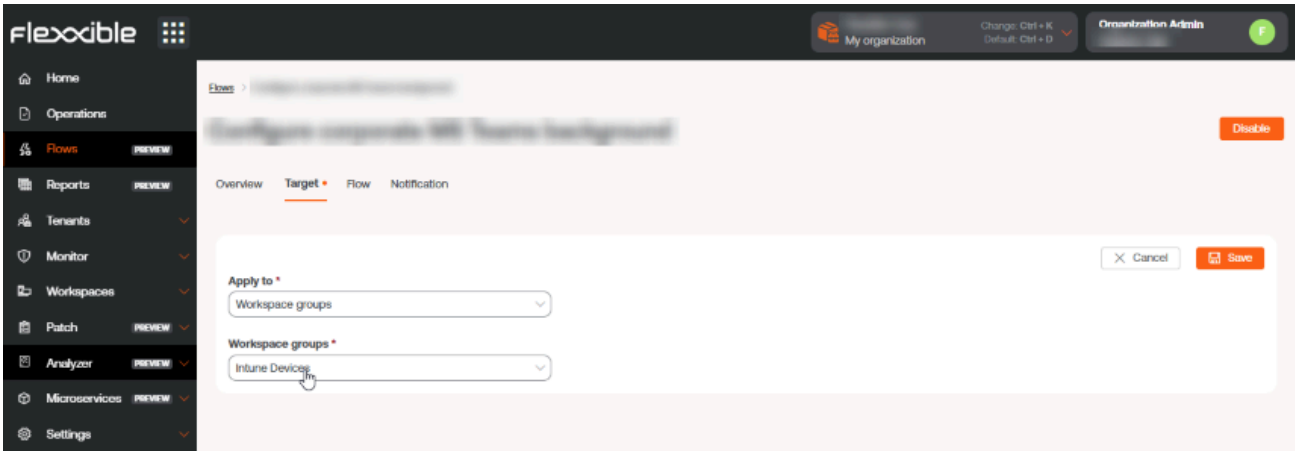


Mitjançant el botó `Edit` es pot canviar el nom, la descripció i el temps de reutilització del flux.

- El checkbox `Només detecció` permet activar o desactivar el mode d'execució `Només detecció`, en el qual s'avalua el compliment de les condicions definides en el flux, però no s'executa el microservei.
- El botó `Eliminar` permet eliminar un flux.

Destinació

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

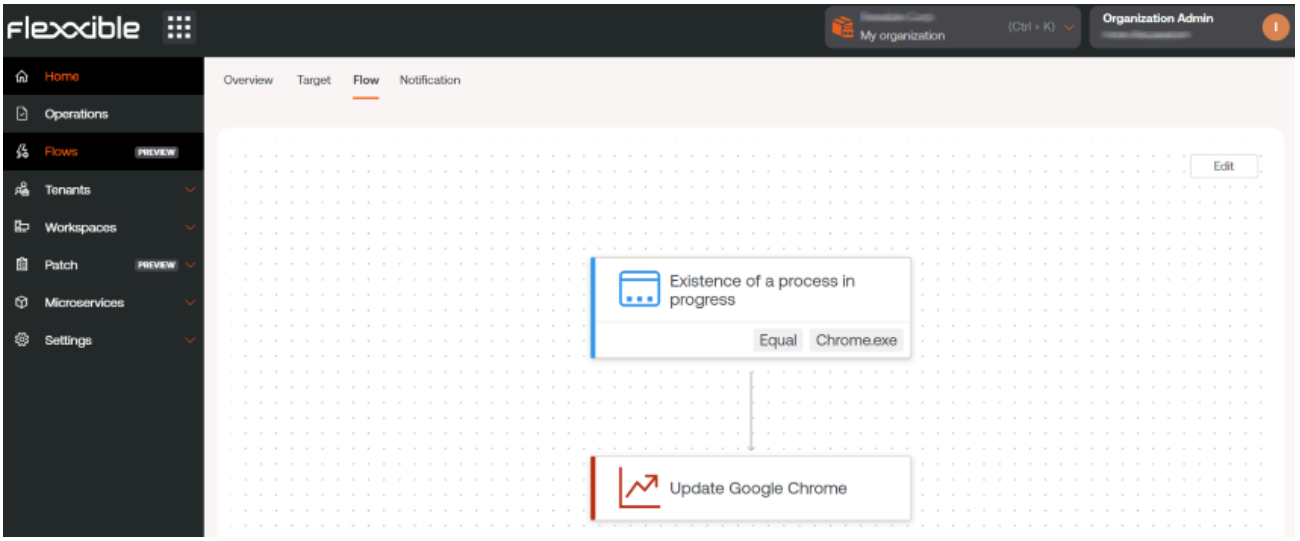


Aquest ajust permet definir els grups de dispositius en els quals s'executarà el flux. Admet les següents opcions de configuració:

- Tots els dispositius
- Una selecció personalitzada de dispositius
- Un o diversos grups de dispositius
- Un o diversos grups de report

Flux

Des d'aquí es poden definir les condicions a avaluar, els llindars requerits i l'acció que s'executarà si aquestes condicions es compleixen.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Condicions del flux

Aquestes condicions permeten activar accions dins del flux. Totes les condicions descrites a continuació són compatibles amb el sistema operatiu Windows.

Existència d'un procés en curs

Avalua periòdicament si hi ha un procés en execució, en intervals configurables d'entre 15 segons i 5 minuts.

Identificador de registre d'esdeveniments de Windows detectat

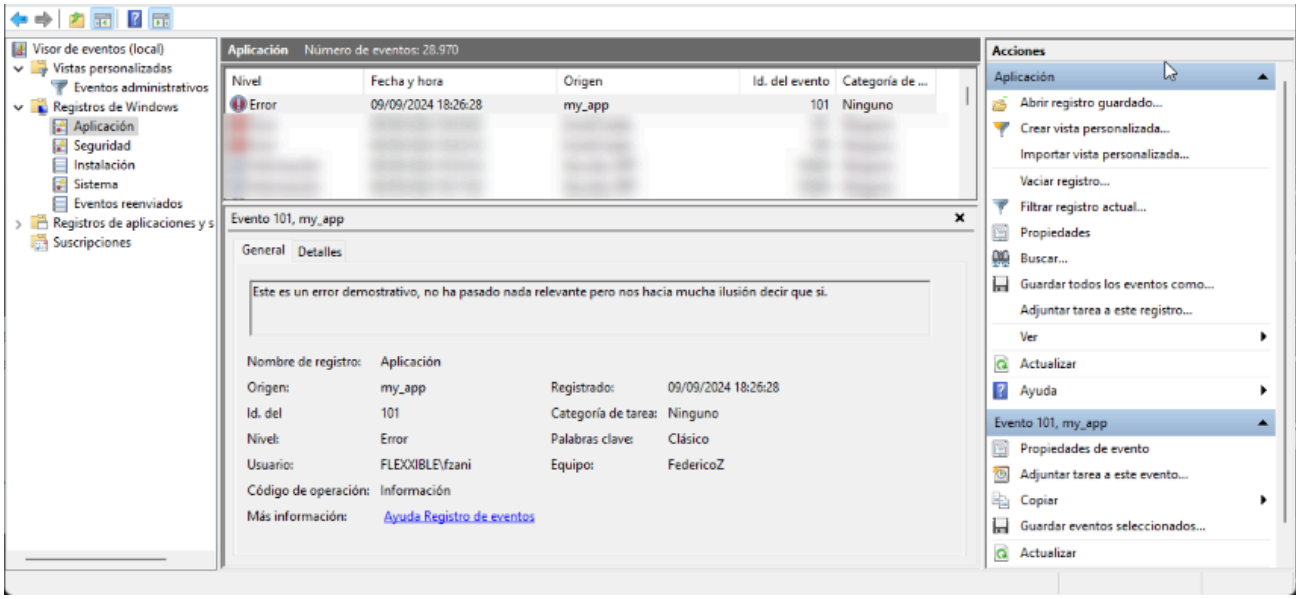
Cerca esdeveniments específics en el Visor d'esdeveniments de Windows, en intervals de 5 a 20 minuts.

Els esdeveniments s'identifiquen mitjançant el format:

`<logName>:<source>:<id>`

Exemple: Application:my_app:101, on:

- Logname = Aplicació
- Origen = my_app
- id = 101



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Versió del sistema operatiu

Obtén la versió del sistema operatiu en intervals d'entre 1 i 12 hores, utilitzant operadors que permeten comparar si el valor és igual, comença, acaba o conté una cadena específica.

Idioma del sistema operatiu

Detecta l'idioma del sistema operatiu en intervals d'1 a 12 hores, utilitzant operadors que permeten comparar si el valor és igual, comença, acaba o conté una cadena específica.

Percentatge d'espai lliure en disc del sistema operatiu

Avalua l'espai lliure en disc, permetent establir un percentatge objectiu. Es revisa en intervals de 5 a 60 minuts.

Cron Match

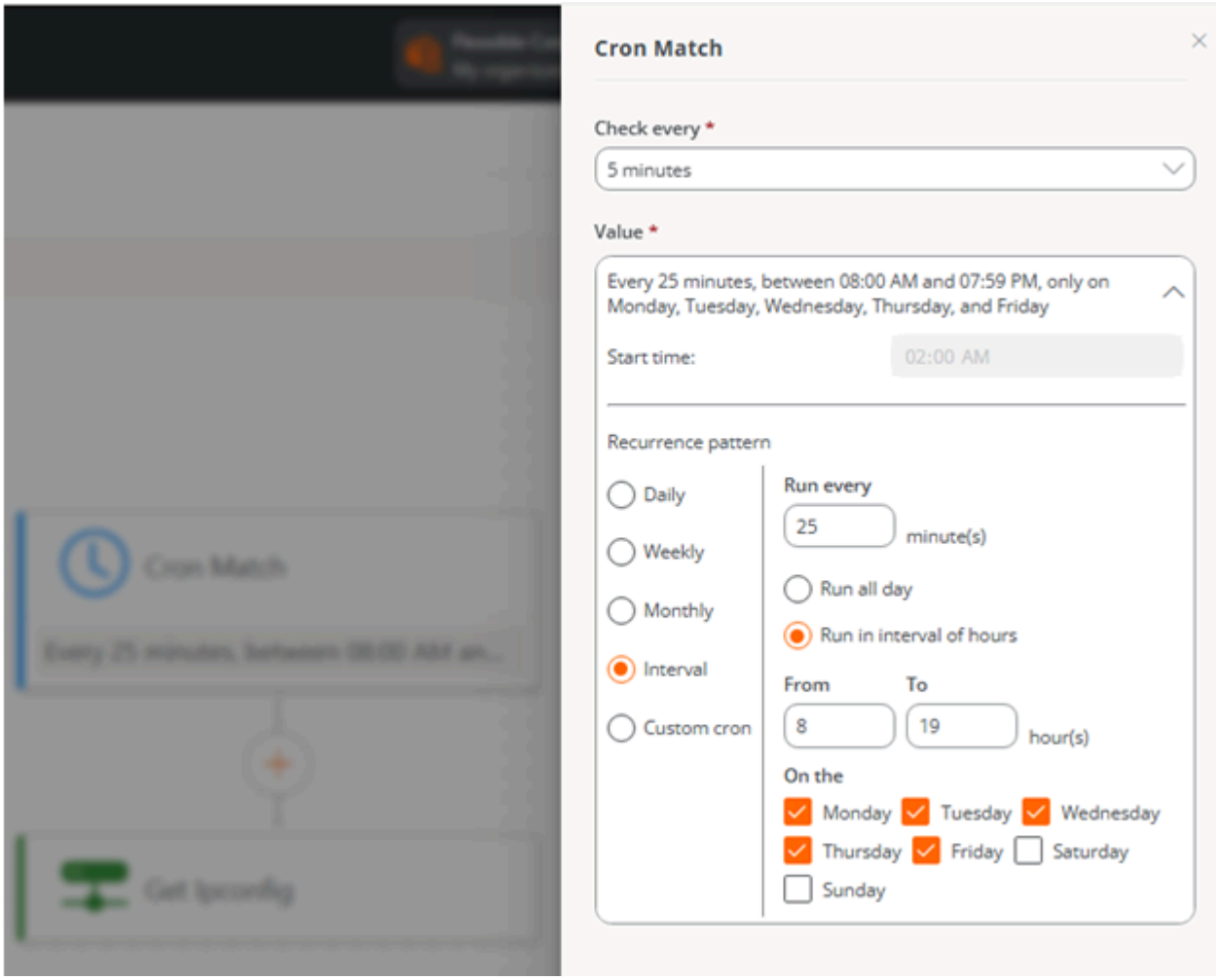
Verifica si la data i hora actuals coincideixen amb la programació definida gràficament al camp *Valor*. Si hi ha coincidència, s'executarà l'acció programada.

- Comprovar cada: especifica la freqüència amb què el sistema avaluarà si es compleix la programació. Aquest valor s'ha d'ajustar en funció de la programació indicada.
- Valor: permet configurar l'horari, periodicitat i recurrència que determinarà quan s'executarà l'acció.

El formulari permet definir un *Patró de recurrència* amb les següents opcions:

- Diari: indica a quina hora i cada quants dies s'ha d'executar l'acció, així com si aquesta s'ha de realitzar únicament de dilluns a divendres.
- Setmanal: permet definir a quina hora, cada quantes setmanes i en quins dies de la setmana s'executarà l'acció.
- Mensual: estableix a quina hora i en quin dia del mes s'executarà l'acció.
- Interval: determina cada quants minuts s'executarà l'acció dins d'un dia o en un rang horari específic.
- Cron personalitzat: permet ingressar manualment una cadena en format estàndard cron, útil per a configuracions personalitzades i avançades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A la part superior del formulari, es mostra un resum (en text) de la programació configurada, per confirmar que és la desitjada.

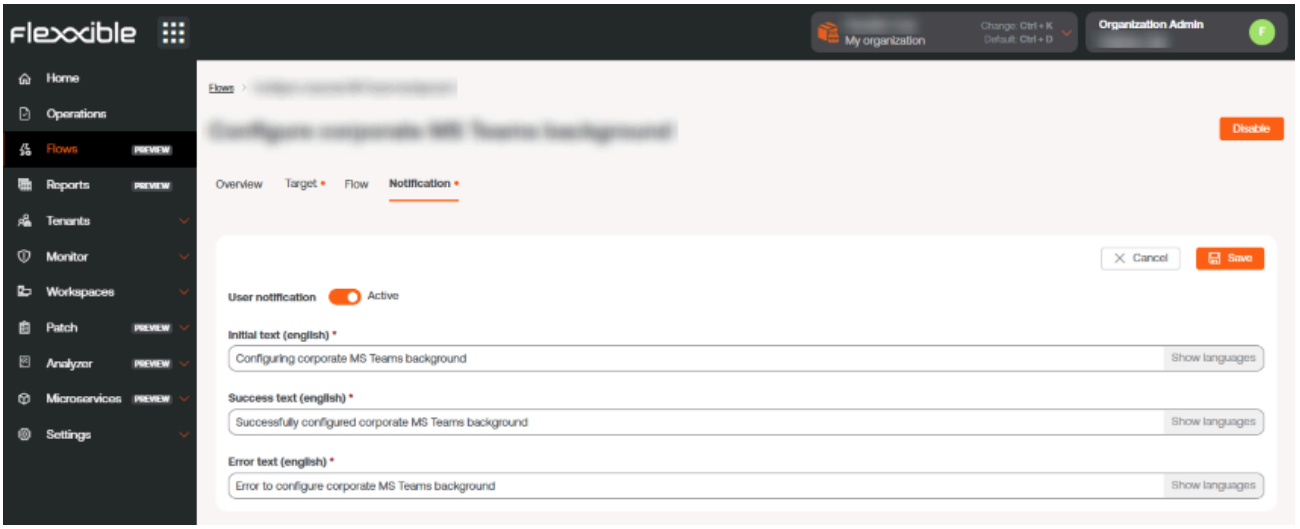
> **INFO**
>
> Les hores es defineixen segons el fus horari de l'usuari que edita el Cron Match, excepte en el cas d'un ***Cron personalitzat***, on les hores s'especifiquen en l'horari estàndard UTC (Temps Universal Coordinat).

Accions

Una vegada avaluades les condicions i d'acord amb els valors obtinguts, permeten que es pugui executar una o més accions. En aquesta secció es mostraran tots els microserveis habilitats en la teva subscripció per poder seleccionar-los i incloure'ls en el flux.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Notificació



Aquest paràmetre és opcional i pot estar deshabilitat. Permet enviar notificacions als usuaris a l'inici i al final de l'execució dels fluxos, utilitzant les notificacions del sistema operatiu. Un cop activat, permet establir:

- Missatge inicial: s'enviarà als usuaris a l'inici de l'execució.
- Missatge d'èxit: s'enviarà als usuaris en una execució exitosa.
- Missatge d'error: s'enviarà als usuaris en una execució amb errors.

INFO

Un canvi de configuració en un flux existent pot trigar fins a 15 minuts en aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

CONSELL

Per obtenir més informació sobre com crear un flux, si us plau, consulta aquesta guia.

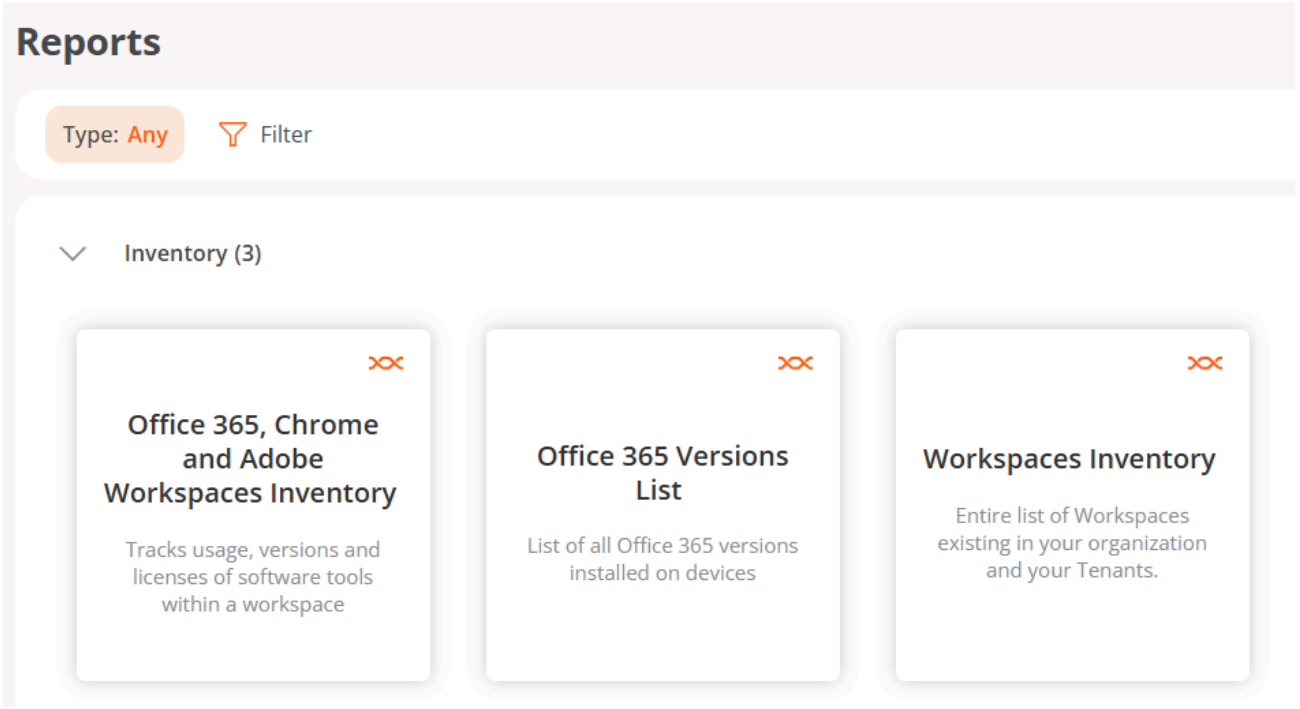
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Informes

El sistema de `Informes` que ofereix Portal permet als usuaris amb el rol d'*Administrador d'organització* generar informes predefinits amb dades rellevants del parc de dispositius de la seva organització per revisar-los en pantalla o enviar-los per correu electrònic a altres usuaris.

Consideracions sobre els informes

- Els informes es generen de forma automàtica un cop a la setmana.
- Els informes històrics romandran dos mesos disponibles a Portal.
- Es pot configurar la compartició automàtica dels informes, de tal manera que quan s'indiquin les adreces de correu electrònic necessàries, l'informe s'enviï amb periodicitat setmanal.



Inventari d'informes

Portal ofereix tres tipus d'informes predefinits:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory
- Llista de versions d'Office 365
- Inventari de Workspaces

Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory

Aquest informe mostra el seguiment de l'ús, les versions i les llicències d'Office 365, Chrome i Adobe als dispositius. La taula de l'informe ofereix la següent informació:

- **Número de host**: nom del dispositiu
- **Número de sèrie**: número de sèrie del dispositiu
- **Nuclis de CPU**: nombre de nuclis de la unitat central de processament
- **RAM**: quantitat total de memòria RAM (en megabytes)
- **Disc usat (%):**: percentatge d'ocupació del disc de sistema
- **Capacitat total del disc**: capacitat total del disc (en gigabytes)
- **Sistema operatiu**: tipus de sistema operatiu
- **Microsoft 365**: versió instal·lada d'Office
- **Google Chrome**: versió instal·lada de Google Chrome
- **Adobe Acrobat**: versió instal·lada d'Adobe Acrobat
- **Últim usuari**: usuari de l'última sessió detectada al dispositiu
- **Creat el**: data d'execució (creació) de l'informe
- **Data de l'últim informe**: data d'execució (creació) de l'últim informe

Llista de versions d'Office 365

Aquest informe genera una llista de les versions d'Office 365 instal·lades als dispositius de l'organització i, per a cadascuna d'elles, presenta el nombre de dispositius que la contenen.

Inventari de Workspaces

Aquest informe mostra un llistat dels dispositius existents a l'organització i dels seus llogaters. La taula ofereix la següent informació:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nom**: nom del dispositiu
- **Domini**: domini de Active Directory o EntraID al qual pertany el dispositiu
- **Últim usuari**: usuari de l'última sessió detectada al dispositiu
- **Tipus de dispositiu**: *Físic* o *Escriptori virtual*
- **Sistema operatiu**: nom del sistema operatiu
- **Fabricant de la placa base**: nom de l'empresa fabricant de la placa base
- **Model de placa base**: nom del model de la placa base
- **Fabricant del BIOS**: empresa fabricant del sistema bàsic d'entrada/sortida (BIOS)
- **Processador**: nom del processador
- **Nuclis de CPU**: nombre de nuclis de la unitat central de processament
- **Compliment normatiu**: política de compliment aplicada al dispositiu
- **Hipervisor**: tipus de hipervisor detectat al dispositiu
- **Broker**: tipus de broker detectat al dispositiu
- **Antivirus**: nom de l'antivirus detectat en el dispositiu
- **Estat de l'antivirus**: estat de l'antivirus en el dispositiu
- **Mode de BIOS**: mode de BIOS
- **Organització**: organització a la qual pertany el dispositiu
- **Versió del client**: versió de FlexxAgent instal·lada
- **País**: país on està ubicat el dispositiu
- **Creat el**: dia de creació del dispositiu en Portal
- **Deteccions actives de CrowdStrike**: deteccions actives de CrowdStrike
- **Estat de CrowdStrike**: *Instal·lat i funcionant*, *No instal·lat* o *Desconegut*
- **Versió de CrowdStrike**: número de versió de CrowdStrike instal·lat en el dispositiu
- **Subxarxa**: subxarxa en la qual resideix el dispositiu
- **Porta d'enllaç predeterminada**: porta d'enllaç predeterminada
- **Tipus d'escriptori**: per a VDIs, defineix el tipus
- **EDR**: tipus de Endpoint Detection and Response (EDR) detectat en el dispositiu
- **Farm/Clúster**: per a VDIs, mostra la granja a la qual pertany
- **Grup de lliurament**: per a VDIs, mostra el grup de lliurament al qual pertany
- **Inici ràpid**: mostra si el dispositiu té el Fast Startup activat

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **FLXMID**: identificador del dispositiu
- **Adreça IP**: número de l'adreça IP detectat en el dispositiu
- **És compatible amb Intel AMT**: indica si el dispositiu és compatible amb Intel AMT
- **És portàtil**: indica si el dispositiu és portàtil
- **Total RAM (GB)**: quantitat total de memòria RAM (en gigabytes)
- **Nombre de dies des de l'última actualització de Windows**: indica el nombre de dies des de l'última actualització de Windows
- **Nombre d'actualitzacions pendents**: indica el nombre d'actualitzacions pendents
- ** Compilació del SO**: número de compilació del sistema operatiu
- **Fabricant del sistema operatiu**: nom del fabricant del sistema operatiu
- **Versió del sistema operatiu**: número de versió del sistema operatiu
- **OU**: unitat organitzativa del domini en què resideix el compte d'equip
- **Tipus de plataforma**: Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipus de Windows**: *Estació de treball* o *Servidor*
- **Xifrat**: indica si el xifrat de disc de BitLocker està actiu
- **Reinici pendent**: indica si el dispositiu té un reinici pendent per actualitzacions
- **Sincronització de configuració de IoT Hub**: *Sincronitzat* o *No sincronitzat*
- **Camp personalitzat 01**: mostra el contingut del primer camp personalitzat
- **Camp personalitzat 02**: mostra el contingut del segon camp personalitzat
- **Últim reinici**: data del darrer reinici del dispositiu
- **Darrera actualització de Windows**: data d'aplicació de la darrera actualització de Windows
- **Grup de report**: grup de report al qual pertany el dispositiu

Generar un informe

Els informes es generen automàticament un cop per setmana, però si l'usuari necessita tenir-ne un d'actual ha de seleccionar l'informe que vulgui de l'inventari i fer clic a l'opció `Generar nou informe`.

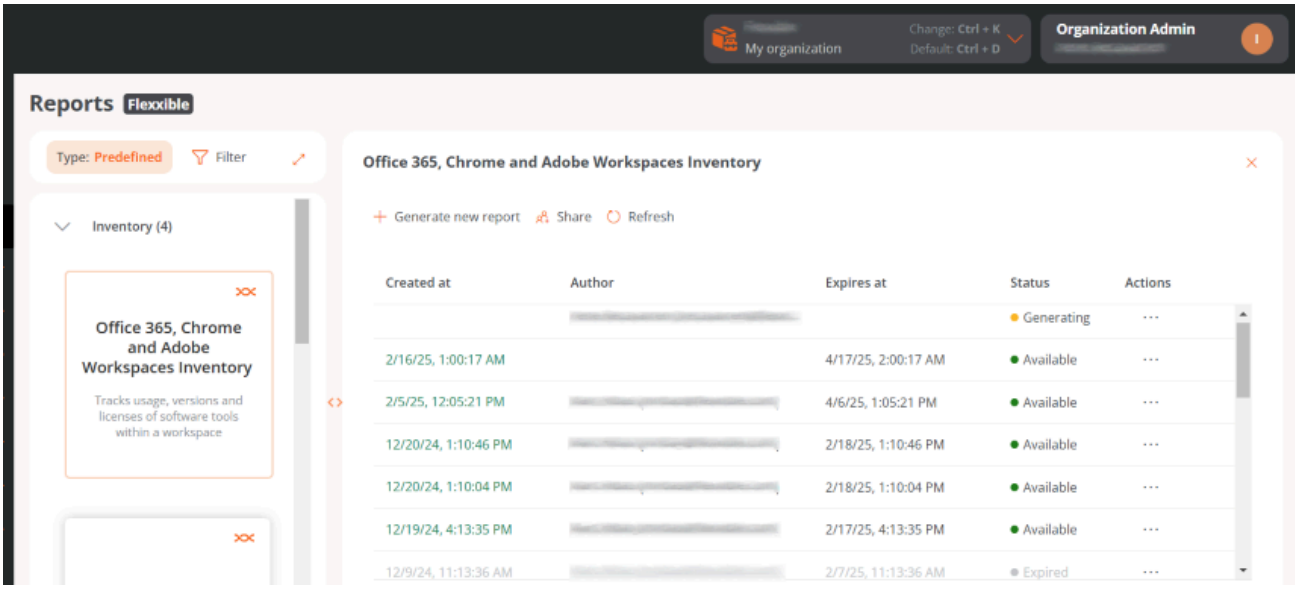
A continuació, en organitzacions que tinguin inquilins que depenguin d'ell, s'obrirà una finestra modal que sol·licita seleccionar sobre quin inquilí es vol l'informe. Un cop escollit,

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

fer clic en `Generar`.

La taula amb el llistat d'informes mostrarà el detall de l'informe que s'acaba de generar amb la següent informació:

- **Creat el**: data i hora en què s'ha generat l'informe. En fer clic en aquesta opció, l'usuari pot accedir a una taula amb el contingut de l'informe.
- **Autor**: usuari que va generar l'informe.
- **Expira el**: data i hora de caducitat de l'informe.
- **Estat**: estat de l'informe (*Disponible*, *Generant* o *Caducat*).
- **Accions**: accés a un menú d'accions pel que fa als informes.
  - Veure detalls: mostra una taula amb el contingut de l'informe.
  - Descarregar Excel: descarrega l'informe en format Excel.
  - Descarregar CSV: descarrega l'informe en format CSV.
  - Eliminar informe: elimina l'informe.

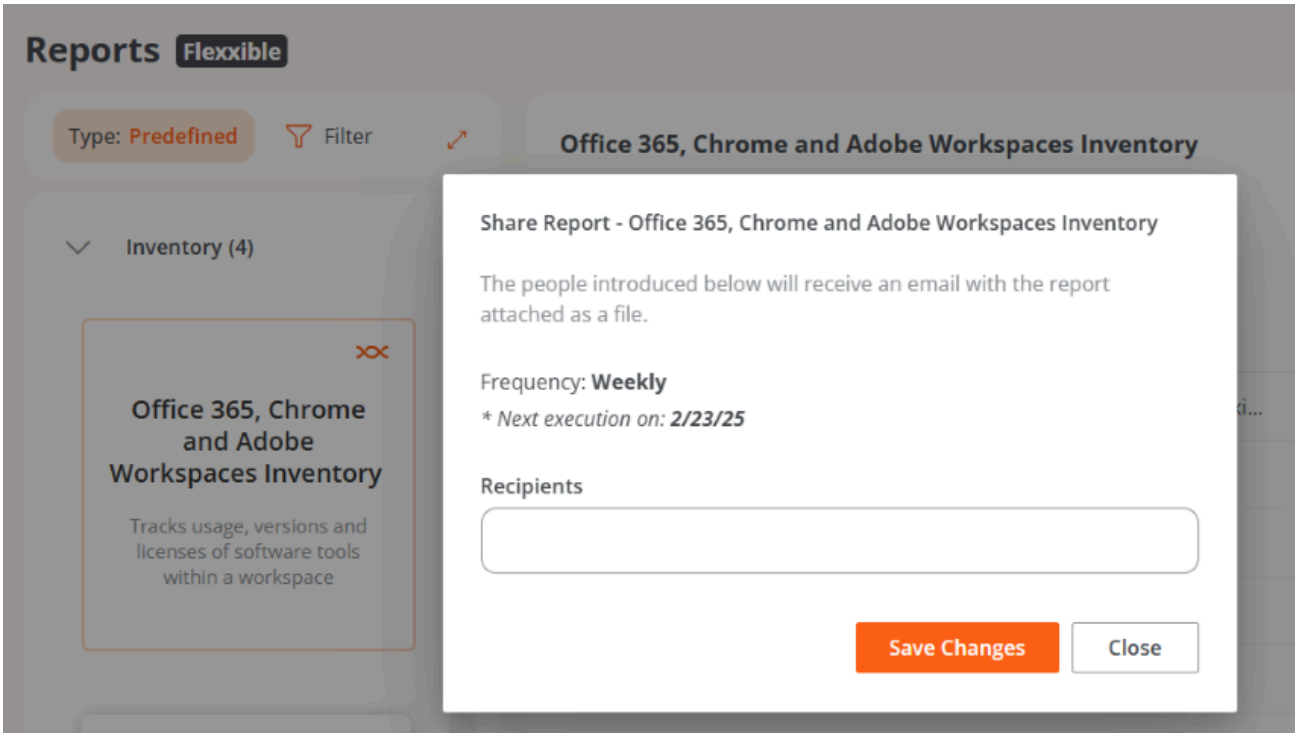


Els informes generats es guarden i poden ser descarregats fins a seixanta dies després d'haver estat creats.

Enviament d'informes

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per compartir un informe s'ha de seleccionar el que es vulgui i, a la part superior de la taula, fer clic a l'opció `Compartir`. L'informe seleccionat podrà ser enviat a un o més usuaris via correu electrònic i amb una freqüència setmanal.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Inquilins

A través de `Inquilins` les organitzacions que operen en el model de proveïdor de serveis gestionats (Managed Service Provider o MSP) tenen la possibilitat d'establir entitats subsidiàries a les quals podran brindar-los suport cada vegada que ho requereixin.

Aquestes entitats són altres organitzacions, que en Portal adopten el nom d'`Inquilins`. Als inquilins se'ls assigna un tipus de perfil que els descriu com a organització. Per tant, tots els inquilins pertanyen a un tipus d'organització.

Tipus d'organitzacions

Portal permet distingir tres tipus d'organitzacions, que estableixen relacions entre si:

- Organitzacions de tipus soci
- Organitzacions de tipus client
- Suborganitzacions

Organitzacions de tipus soci

- Tenen la potestat de donar accés administratiu a organitzacions de tipus client (inquilins) que depenguin d'elles.

Organitzacions de tipus client

- Tenen la possibilitat, si ho desitgen, de segmentar la seva organització en múltiples suborganitzacions per facilitar l'administració delegada.
- Sempre poden veure tot el seu parc de workspaces, independentment de a qui ha delegat la gestió.
- Tenen l'opció d'aplicar una `Directiva` per a la creació de les seves suborganitzacions des d'una plantilla, el que els ajudarà a configurar múltiples usuaris, grups de reporti i accessos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Poden vincular la seva instància d'Analyzer a les seves suborganitzacions o assignar-los-hi una de nova.
- Tenen configuracions pròpies.
- Diverses organitzacions de tipus client poden tenir el mateix soci com a proveïdor de servei.

Suborganitzacions

- Són subdivisions d'una organització complexa, unitats de gestió establertes segons els requeriments de la implantació.
- Són de molta ajuda en entorns molt grans, amb àmplia distribució d'usuaris i múltiples proveïdors de serveis o equips tècnics molt segmentats.
- No té una subscripció per si mateixa; utilitza la subscripció de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Cada suborganització només pot veure la seva informació a Workspaces. No pot accedir a veure la informació d'altres suborganitzacions ni de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Hereden la configuració de l'organització de tipus client que les gestiona, encara que es pot editar. També hereten la configuració de FlexxAgent, però aquesta no és editable.

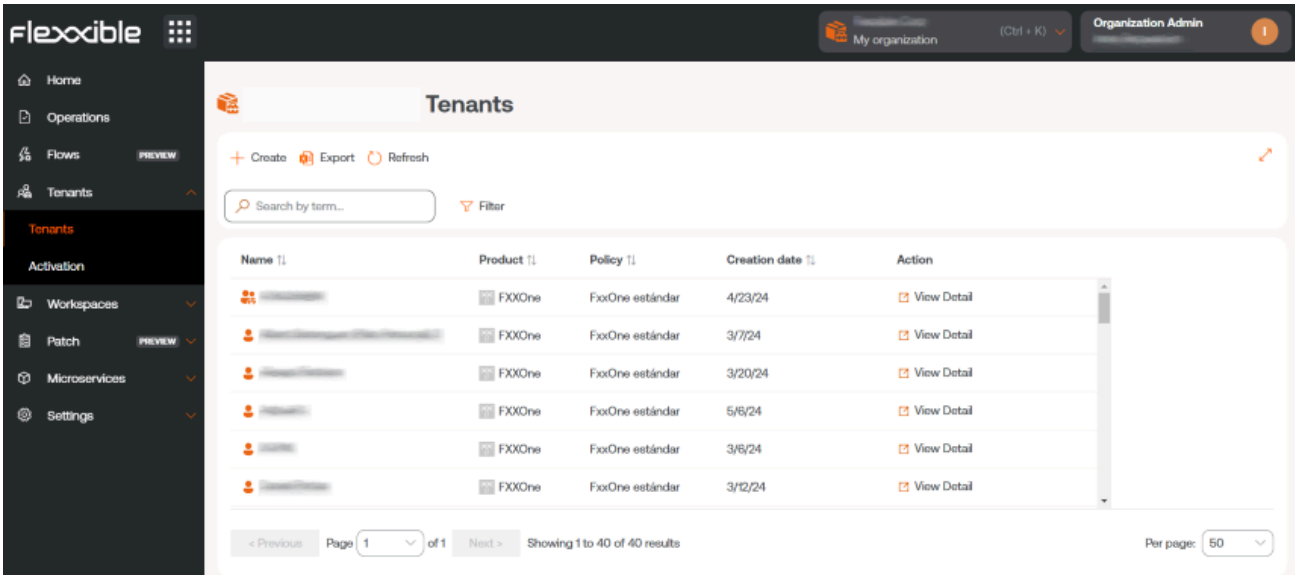
> **INFO**
>
> Les organitzacions de tipus client poden crear suborganitzacions en un nivell inferior. No es poden crear suborganitzacions a partir d'una altra suborganització.

Llistat de inquilins

La vista de llista mostra una taula amb la relació de les organitzacions (inquilins) la seva administració està delegada. Inclou informació sobre el producte de Flexxible que posseeixen, la seva directiva i data de creació.

El botó `Veure detall` obre un formulari que permet canviar el nom de l'inquilí i esborrar-lo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El botó `Nou` permet crear un nou inquilí; per a això s'ha d'inserir, a més de les dades anteriors, una adreça de correu electrònic, idioma, país, sector, producte i regió. També dóna l'opció d'assignar-li una Directiva. El botó `Exportar` permet descarregar un fitxer excel amb la llista dels inquilins actuals. I `Recarregar` dóna l'opció d'actualitzar la taula després d'inserir noves dades.

Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de `Inici` de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar-hi hi ha tres opcions:

- Fes `Ctrl + D` (`Cmd + D` en Mac).
- Fes `Ctrl + K + O` (`Cmd + K + O` en Mac).
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (`La meva organització`) des del `Selector d'Organitzacions`, ubicat a la part superior de la interfície.

En el `Selector d'organitzacions` es poden diferenciar els inquilins de les suborganitzacions. Aquestes porten per davant el nom de l'organització de tipus client que les gestiona. Per exemple: *Client A > Suborganització-01*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

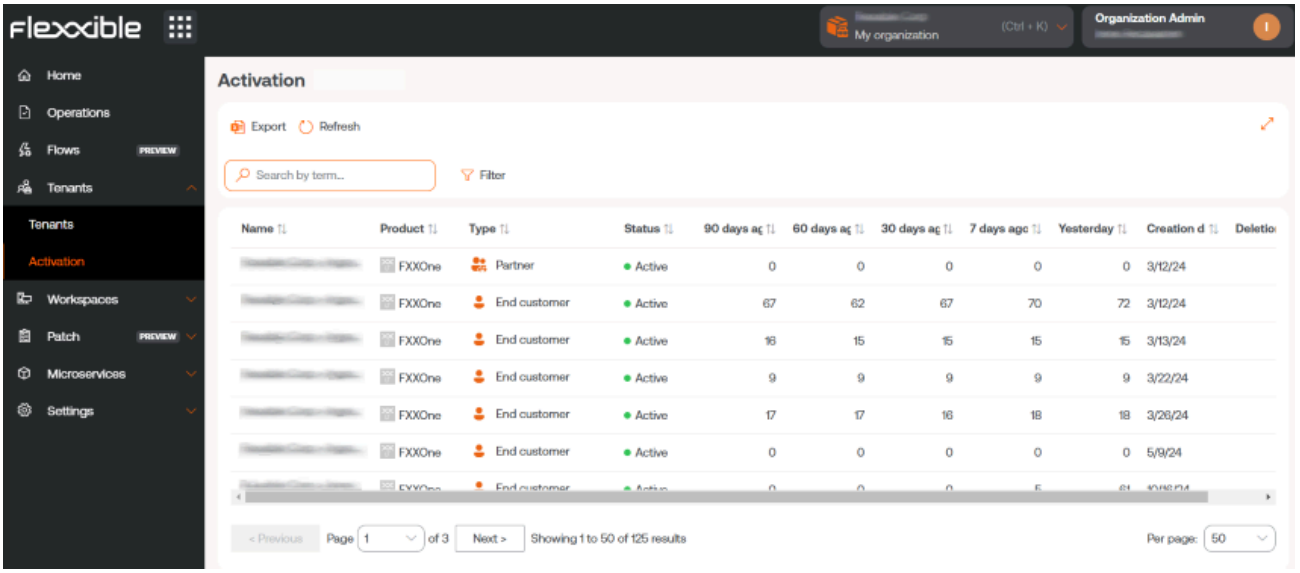
Portal / Inquilins / Activació

`Activació` permet als proveïdors de serveis gestionats (Managed Service Provider o MSP) avaluar l'evolució de les instal·lacions o desplegament de FlexxAgent a les organitzacions de tipus client en les quals compten amb administració delegada.

La taula de la vista de llista mostra els noms dels llogaters. Si es tracta d'una suborganització, el seu nom portarà per davant el de l'organització que la gestiona; per exemple: *Client A > Suborganització-01*. S'adopta aquesta nomenclatura perquè les suborganitzacions hereten la configuració de FlexxAgent de l'organització de tipus client que la gestiona.

La taula també indica el producte de Flexxible que posseeix el llogater, el tipus d'organització que li correspon i indicadors de temps, que faciliten conèixer l'evolució de l'adopció de FlexxAgent a l'organització.

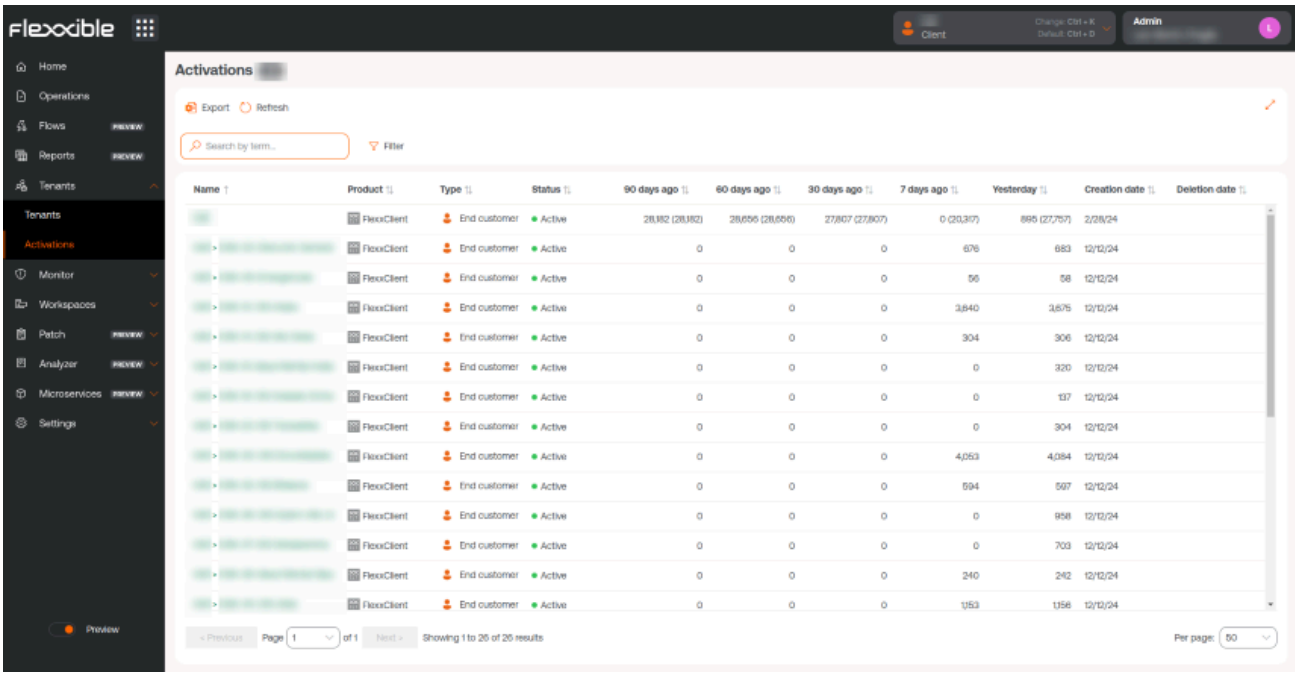
Els indicadors de temps que ofereix la taula són *Fa 90 dies*, *Fa 60 dies*, *Fa 30 dies*, *Fa 7 dies* i *Ahir*. Cada camp especifica la quantitat (unitats) d'agents actius que hi havia en aquell determinat moment.



`Activació` també ofereix l'opció de cerca de llogaters i l'alternativa d'aplicar filtres a la llista de resultats, segons diferents paràmetres, com el nom de l'empresa, el producte que té i el tipus d'organització que és. Des de `Exportar` es pot descarregar la vista de llista en format excel.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En aquells casos en què l'organització està composta per suborganitzacions, a la vista d'activacions serà possible consultar les activacions per suborganització de manera simplificada, on la primera línia de la llista mostrarà el nombre d'agents en l'organització `Pare` seguit de la suma total d'agents en totes les suborganitzacions entre parèntesis, en les línies inferiors la informació de cada suborganització serà representada en format `Organització pare` > `Suborganització`:



Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de `Inici` de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar hi ha dues opcions:

- Fer `Ctrl + K + O`.
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (`La meva organització`) des del `Selector d'Organitzacions`, ubicat a la part superior de la interfície.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces al Portal

Workspaces permet a l'usuari tenir una visió de la situació en què es troba cadascun dels dispositius de l'organització. Tot el que passa amb els dispositius en el mòdul de `Workspaces` es pot consultar des d'aquest apartat.

La vista general de `Workspaces`, en Portal, mostra una taula amb el llistat dels dispositius de l'organització, a més de la següent informació:

- **Nom**: nom del dispositiu
- **FQDN**: nom de domini associat al dispositiu
- ** Adreça IP**: adreça IP del dispositiu
- **Sistema operatiu**: sistema operatiu del dispositiu
- **Núclis de CPU**: quantitat de nuclis CPU que té el dispositiu
- **RAM**: quantitat de memòria RAM que té el dispositiu, en megabytes (MB)
- **Tipus**: tipus de dispositiu (*Físic* o *Virtual*)
- **Últim usuari**: nom de l'últim usuari que va usar el dispositiu

Vista de detall del dispositiu

Per accedir a dades puntuals sobre un dispositiu cal fer clic sobre el seu nom. A continuació, a la part superior de la vista, es podrà veure l'estat en què es troba: *En línia* (fons verd) o *Fora de línia* (fons gris).



La vista de detall es divideix en les següents pestanyes:

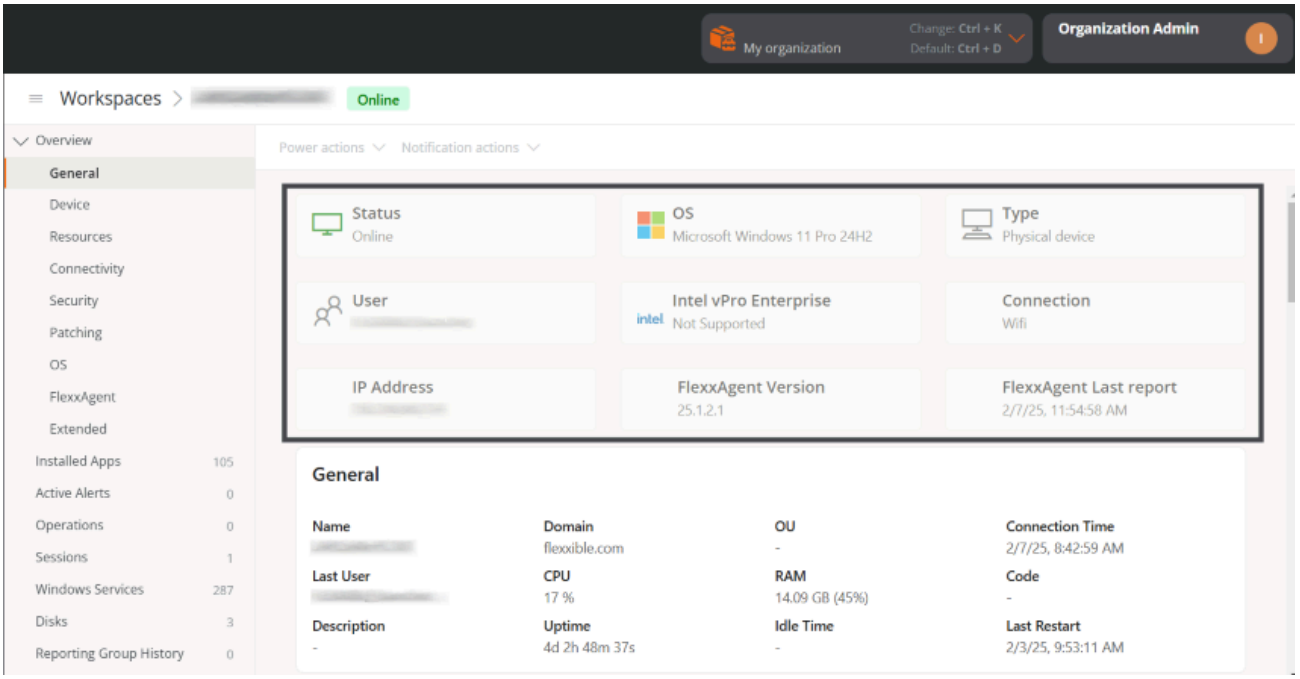
- Visió general
- Aplicacions instal·lades
- Alertes actives
- Operacions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Sessions
- Serveis de Windows
- Discs
- Historial de grups de report
- Esdeveniments PnP
- Errors PnP
- Directiva de grup (GPO)
- Historial d'arrencada
- Actualitzacions instal·lades
- Actualitzacions pendents

Visió general

A la part superior d'aquesta vista, un grup de targetes faciliten la lectura àgil de dades molt puntuals del dispositiu seleccionat: *Estat*, *Sistema Operatiu (SO)*, *Tipus*, *Usuari*, *Connexió*, *Adreça IP*, *FlexxAgent versió* i *FlexxAgent últim informe*.



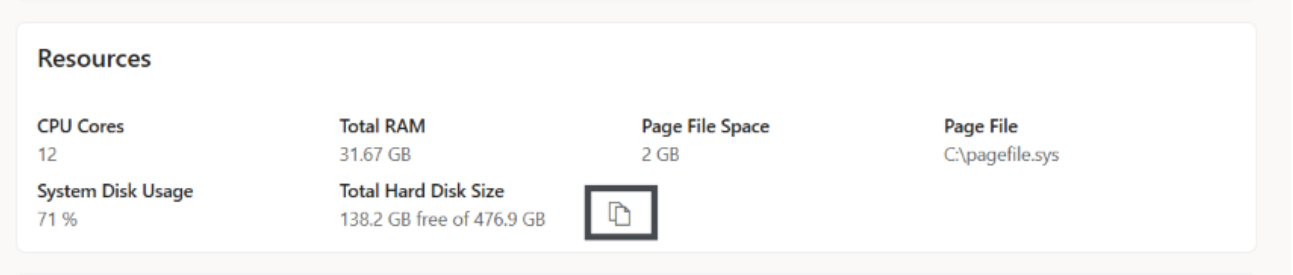
A continuació, deu seccions ofereixen informació en detall:

1. **General**: identificació, ús i connexió del dispositiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. **Dispositiu**: descripció del maquinari del dispositiu
3. **Recursos**: recursos d'espai del dispositiu que estan en ús
4. **Connectivitat**: tipus de connectivitat i adreces associades al dispositiu
5. **Seguretat**: dades de solucions de seguretat del dispositiu
6. **Actualització**: estat d'actualització del sistema operatiu i del target
7. **SO**: tipus, versió i ubicació del sistema operatiu
8. **FlexxAgent**: estat general de FlexxAgent en el dispositiu i informació sobre el seu grup de report
9. **Ampliat**: dades sobre la placa base i el Basic Input Output System (BIOS) del dispositiu
10. **Virtualització**: hipervisor, broker i més dades sobre el dispositiu virtual, si fos el cas

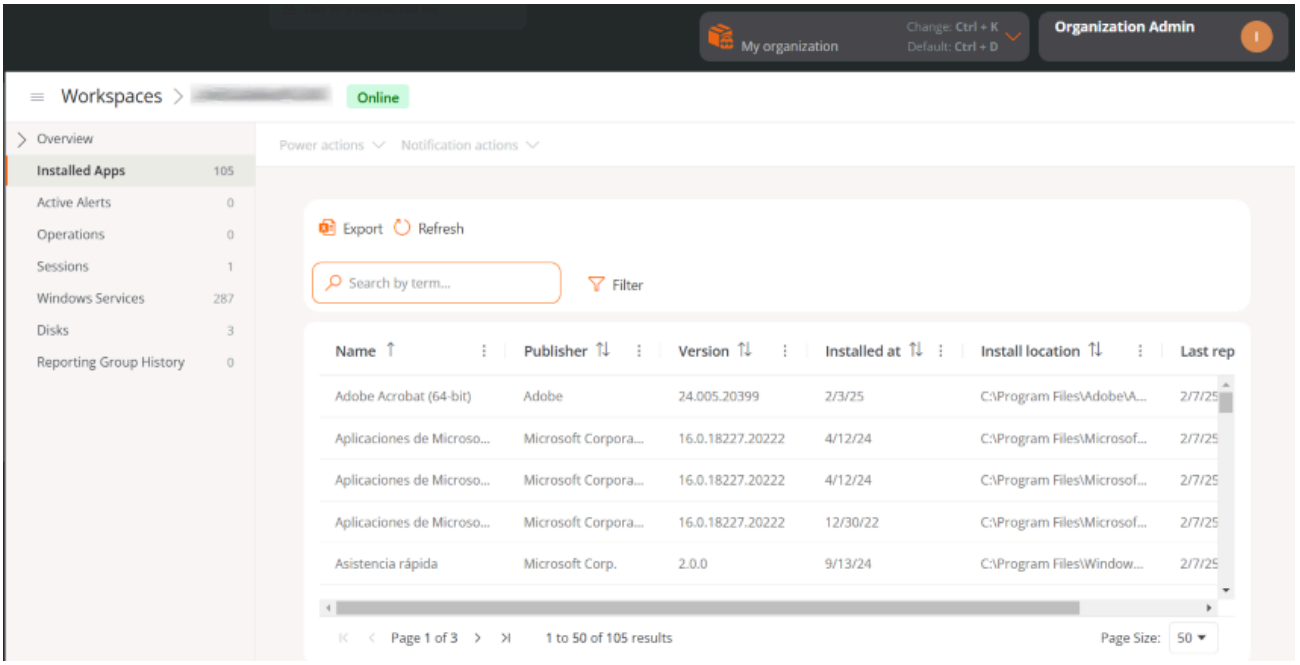
Des de `Visió general`, l'usuari pot copiar la informació d'interès situant el ratolí sobre l'element que desitgi.



Aplicacions instal·lades

Aquesta pestanya mostra una taula amb la llista d'aplicacions instal·lades que ha trobat FlexxAgent en el dispositiu que s'està consultant.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



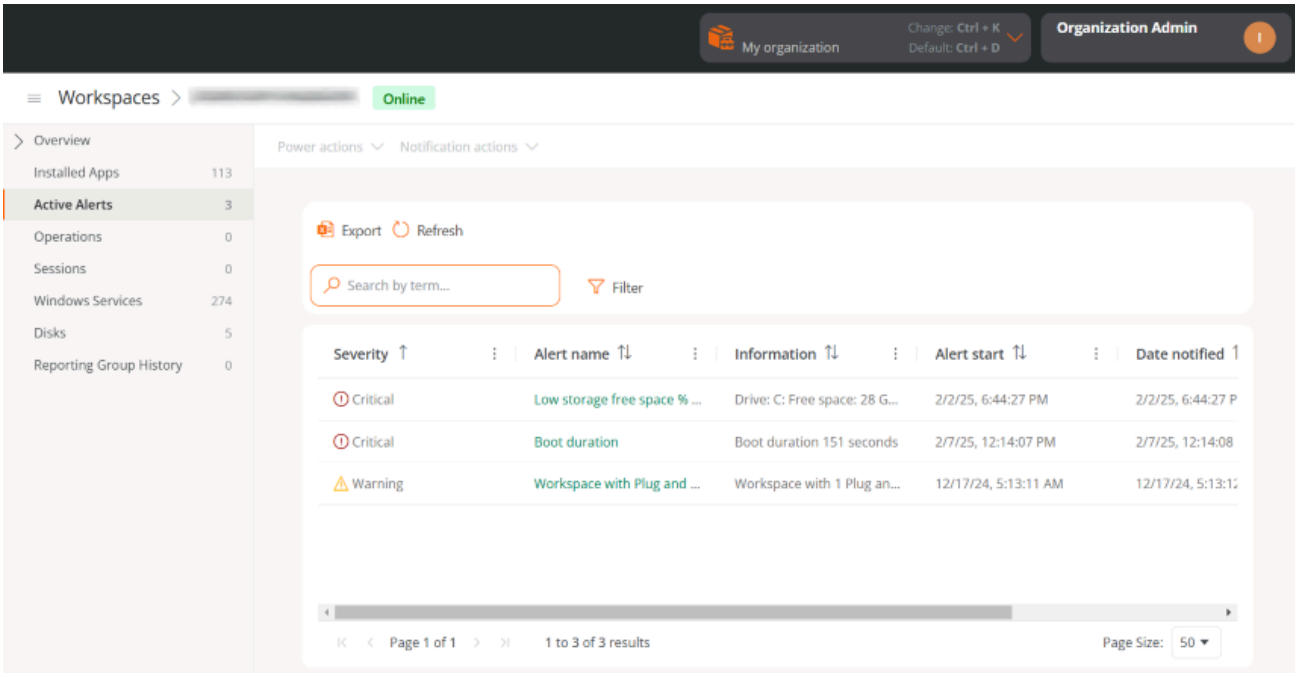
La informació inclou:

- **Nom**: nom de l'aplicació instal·lada en el dispositiu
- **Editor**: empresa que ha desenvolupat l'aplicació
- **Versió**: versió de l'aplicació
- **Instal·lat a**: data en què es va reportar per primera vegada en el dispositiu
- **Ubicació d'instal·lació**: carpeta en la qual està ubicada l'aplicació
- **Últim informe**: data del seu últim report en el dispositiu

Alertes actives

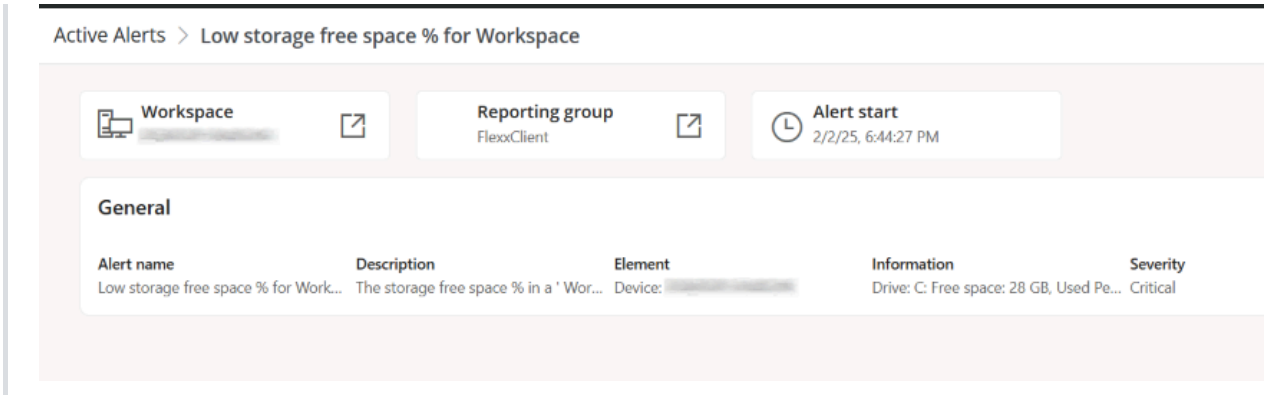
Aquest apartat mostra una taula amb la llista de les alertes actives trobades en el dispositiu que s'està consultant.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La informació inclou:

- **Gravetat**: nivell de gravetat (*Crítica*, *Advertència* o *Informativa*)
- **Nom de l'alerta**: nom que identifica l'alerta. S'hi pot fer clic per a obtenir més detalls.



- **Informació**: descripció de l'alerta
- **Data d'inici**: dia i hora en què es registra l'alerta
- **Data de notificació**: dia i hora de la notificació de l'alerta
- **Element**: nom del dispositiu en el qual es registra l'alerta

Operacions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de les `Operacions` registrades en el dispositiu que s'està consultant. La informació inclou:

- **Nom de l'operació**: tipus d'operació realitzada en el dispositiu
- **Estat**: estat de l'operació (*Exitosa* o *Fallida*)
- **Creat el**: data i hora en què es va crear l'operació
- **Data d'inici**: data i hora en què es va iniciar l'operació
- **Data de finalització**: data i hora en què va finalitzar l'operació
- **Propietari**: correu electrònic de l'usuari que va realitzar l'operació

Sessions

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de sessions registrades en el dispositiu que s'està consultant. La informació inclou:

- **Usuari**: nom de l'usuari que ha iniciat sessió en el dispositiu
- **Tipus de sessió**: tipus de sessió iniciada (*Dispositiu* o *Aplicació*, per a sessions d'aplicacions virtualitzades)
- **ID de sessió de Windows**: identificador de sessió de Windows
- **Estat de connexió**: estat de la connexió de la sessió (*Desconnectat* o *Actiu*)
- **Data d'inici**: data i hora d'inici de la sessió
- **Ús de CPU**: percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema
- **Ús de RAM**: quantitat de memòria temporal utilitzada per les activitats i aplicacions d'un usuari específic durant una sessió
- **Ús de RTT**: temps que triga un paquet de dades a viatjar des del dispositiu de l'usuari a un servidor o destí remot fins a tornar a l'usuari

Serveis de Windows

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels serveis de Windows registrats en el dispositiu que s'està consultant. La informació inclou:

- **Nom per a mostrar**: nom dels programes que s'executen en segon pla

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Estat**: estat dels serveis de Windows (*En execució* o *Aturat*)
- **Tipus d'inici**: forma en la qual s'ha activat el servei (*Automàtic*, *Manual* o *Desactivat*)
- **Iniciar sessió com**: mode d'inici de sessió
- **Acceptar parada**: accepta o no detenir els serveis de Windows (*Sí* o *No*)

Discs

Aquest apartat mostra una taula amb el llistat de particions de disc registrades en el dispositiu que s'està consultant. La informació inclou:

- **ID del dispositiu**: nom del dispositiu
- **Nom**: nom de la partició principal del disc
- **Xifrat**: indica si el dispositiu està xifrat o no, o si no hi ha valor disponible (N/D)
- **Mètode de xifrat**: indica el mètode de xifrat
- **Etiqueta de volum**: nom assignat al disc
- **Mida total**: en megabytes, espai total del disc
- **Mida utilitzada**: en megabytes, espai utilitzat del disc
- **Percentatge utilitzat**: en percentatge, espai utilitzat del disc
- **Unitat OS**: possessió d'unitat (*Sí* o *No*)
- **Ubicació**: ruta d'accés a la ubicació del disc
- **Partició**: indica la quantitat de divisions d'emmagatzematge que té el disc

Historial de grups de report

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels `Grups de report` als quals pertany o ha pertangut el dispositiu que s'està consultant. La informació inclou:

- **Origen**: grup de report del qual prové el dispositiu
- **Destí**: grup de report al qual ingressa el dispositiu
- **Tipus d'assignació**: assignació *Manual* o *Automàtica*
- **Data solicitada**: data i hora del canvi de grup de report del dispositiu

Esdeveniments Plug and Play (PnP)

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels esdeveniments PnP que s'han registrat en el dispositiu que s'està consultant. La informació inclou:

- **Acció**: estat del component de maquinari (impresora, ratolí, etc.) respecte al dispositiu (`Endollat` o `Desendollat`)
- **Data**: última actualització PnP registrada per FlexxAgent
- **Usuari**: usuari en ús del dispositiu
- **Descripció**: component de maquinari connectat al dispositiu
- **ID del dispositiu**: codi d'identificació del component de maquinari connectat al dispositiu

Errors Plug and Play (PnP)

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels errors PnP que s'han registrat en el dispositiu que s'està consultant. La informació inclou:

- **Nom**: nom de component de maquinari connectat al dispositiu
- **Data d'actualització**: última actualització PnP registrada per FlexxAgent
- **Classe**: tipus de component de maquinari connectat al dispositiu
- **ID del dispositiu**: codi d'identificació del component de maquinari connectat al dispositiu

Directiva de grup (GPO)

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de GPO que s'han registrat en el dispositiu que s'està consultant. La informació inclou:

- **Nom per mostrar**: nom assignat a la directiva
- **Hora de darrera aplicació**: data i hora de darrera aplicació de la directiva

Historial d'arrencada

A través d'un gràfic, aquest apartat mostra el registre del temps ocupat en l'arrencada que ha tingut el dispositiu que s'està consultant.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Actualitzacions instal·lades

Aquest apartat mostra una taula amb el llistat de les actualitzacions instal·lades al dispositiu que s'està consultant. La informació inclou:

- **Data d'instal·lació**: data en què es va instal·lar l'actualització al dispositiu.
- **KB**: identificador únic del paquet d'actualització de Microsoft
- **Producte**: nom del producte al qual s'aplica l'actualització
- **Gravetat**: nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització (*Crítica*, *Important*, *Moderada*, *Baixa*, *Sense especificar*)
- **Data d'arribada**: data de llançament de l'actualització
- **Categoria**: categoria que li correspon a l'actualització

Actualitzacions pendents

Aquest apartat mostra una taula amb el llistat de les actualitzacions pendents al dispositiu que s'està consultant. La informació inclou:

- **KB**: identificador únic del paquet d'actualització de Microsoft
- **Producte**: nom del producte al qual s'aplica l'actualització
- **Gravetat**: nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització (*Crítica*, *Important*, *Moderada*, *Baixa*, *Sense especificar*)
- **Data d'arribada**: data de llançament de l'actualització
- **Categoria**: categoria que li correspon a l'actualització

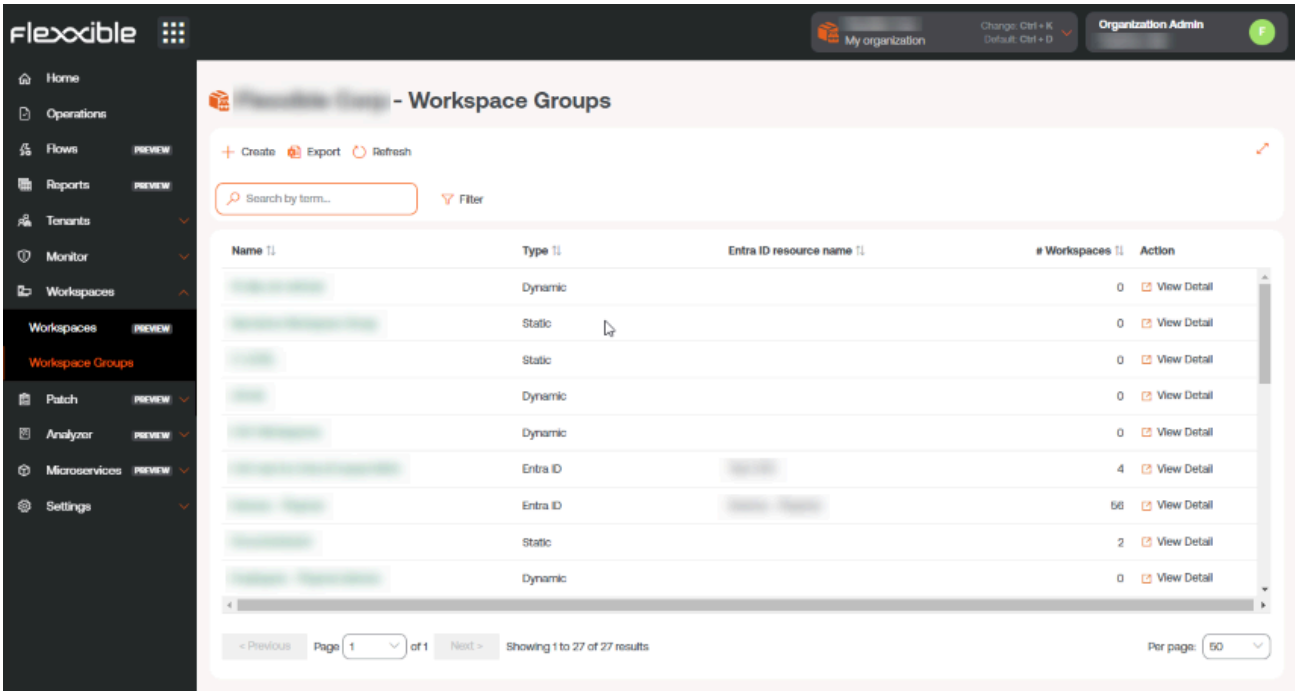
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

La secció Workspaces, al Portal, és informativa. Les accions sobre els dispositius s'han de fer des del mòdul de Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces / Grups de Workspaces



Els `Grups de Workspaces` faciliten el procés de gestió de dispositius a les organitzacions, de tal manera que aquestes puguin agrupar-los segons característiques compartides o criteris específics per monitoritzar estadístiques de forma més exhaustiva i executar accions efectives.

Existeixen tres tipus de grups:

- Estàtics
- Dinàmics
- Entra ID

Grup de Workspaces estàtic

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Es pot crear i gestionar des de Portal i des del mòdul de 'Workspaces', mitjançant el filtratge de la llista de l'opció 'Workspaces'.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Grup de Workspaces dinàmic

És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició; per exemple: "dispositius amb més del 85% de memòria en ús", per la qual cosa els seus membres poden canviar en temps real. És molt útil quan es volen aplicar accions puntuals sobre ells, com microserveis per solucionar algun problema específic. Es creen des del mòdul `Workspaces`, mitjançant el filtratge de la llista de Workspaces.

> **INFO**
>
> Els Grups de Workspaces dinàmics avaluen el compliment d'una condició definida cada 60 minuts, per això no es recomanen com a mecanisme de detecció de sessions d'usuari.

Grup de Workspace Entra ID

És un grup que té la capacitat d' alimentar-se dels membres d' un grup o unitat organitzativa existent en el domini d' Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de `Configuració`->`Integracions`, en Portal.

Gestió de grups

La vista de llista de 'Grups de Workspaces' conté informació sobre el nom dels grups, de quin tipus són, característica Entra ID i el nombre de dispositius que contenen. `Veure detall` mostra la vista de detalls del grup seleccionat.

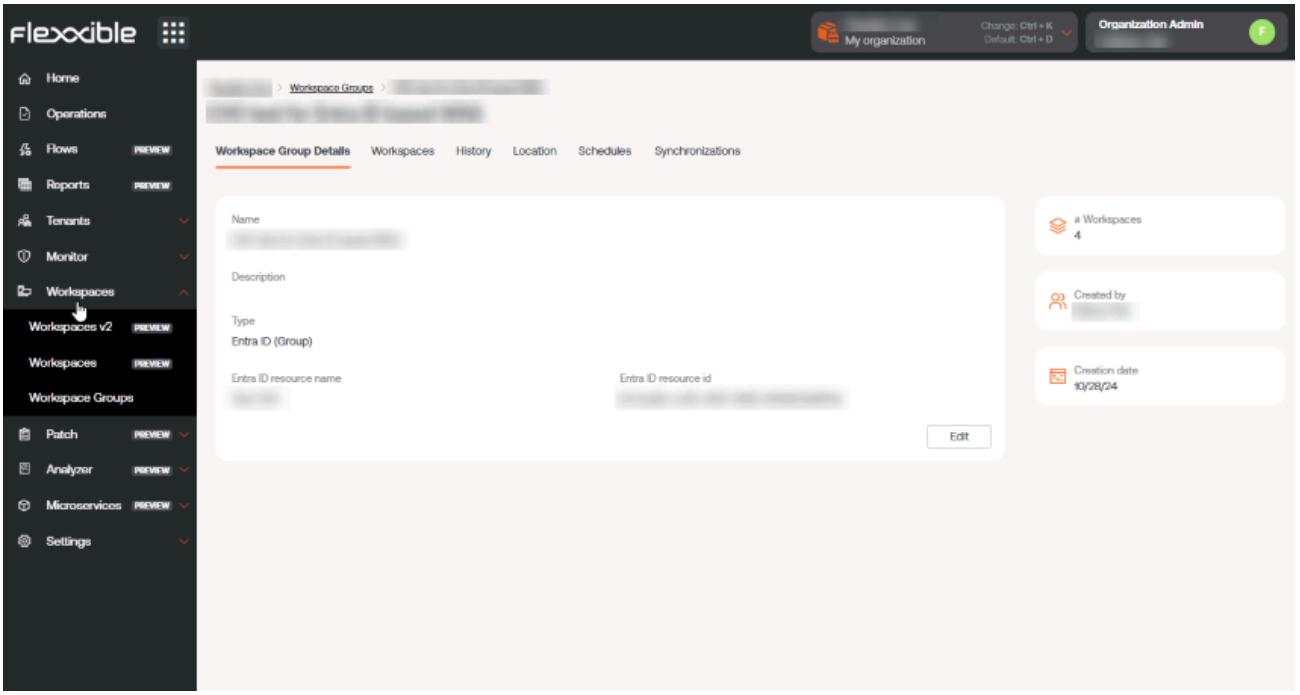
A la vista de detalls d'un grup, a la part superior, hi ha cinc pestanyes per accedir a més informació:

- Detalls
- Workspaces
- Historial
- Ubicació

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Programació
- Sincronitzacions

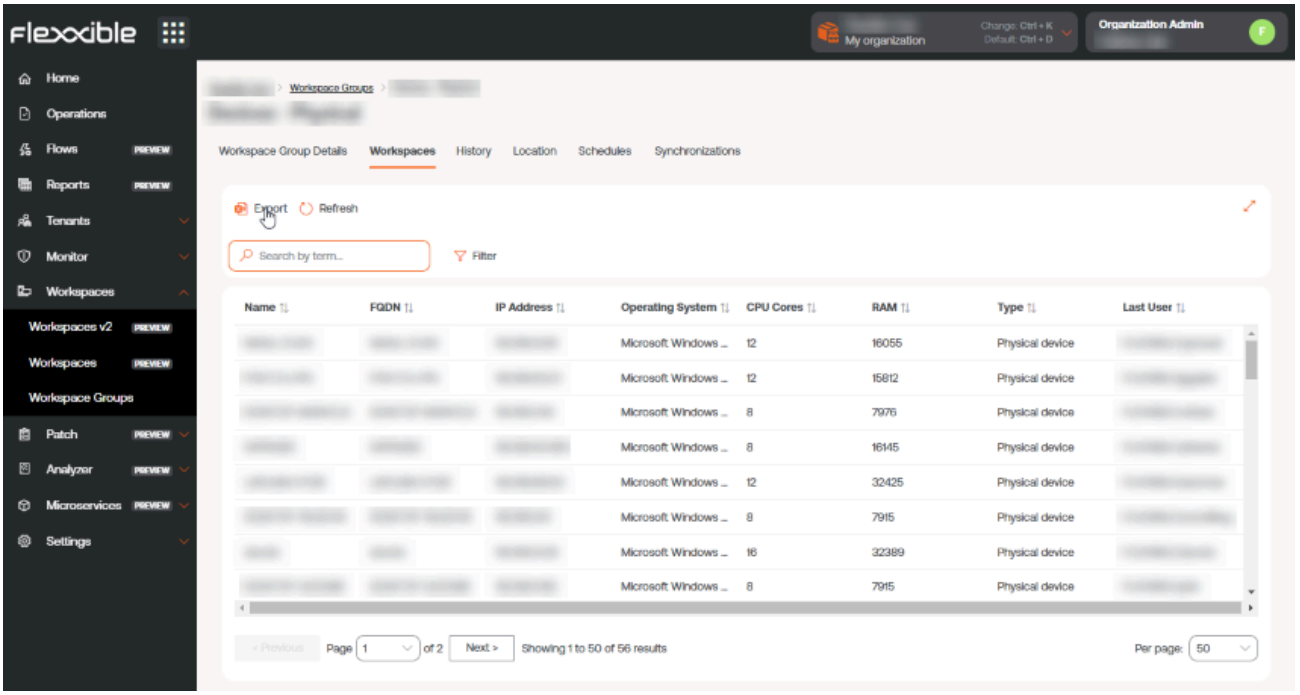
Detalls



Mostra les mateixes dades que la vista de llista, a més de la data de creació del grup i de l' usuari que el va crear. El botó 'Editar' permet canviar el nom del workspace, afegir una descripció o, fins i tot, esborrar-lo.

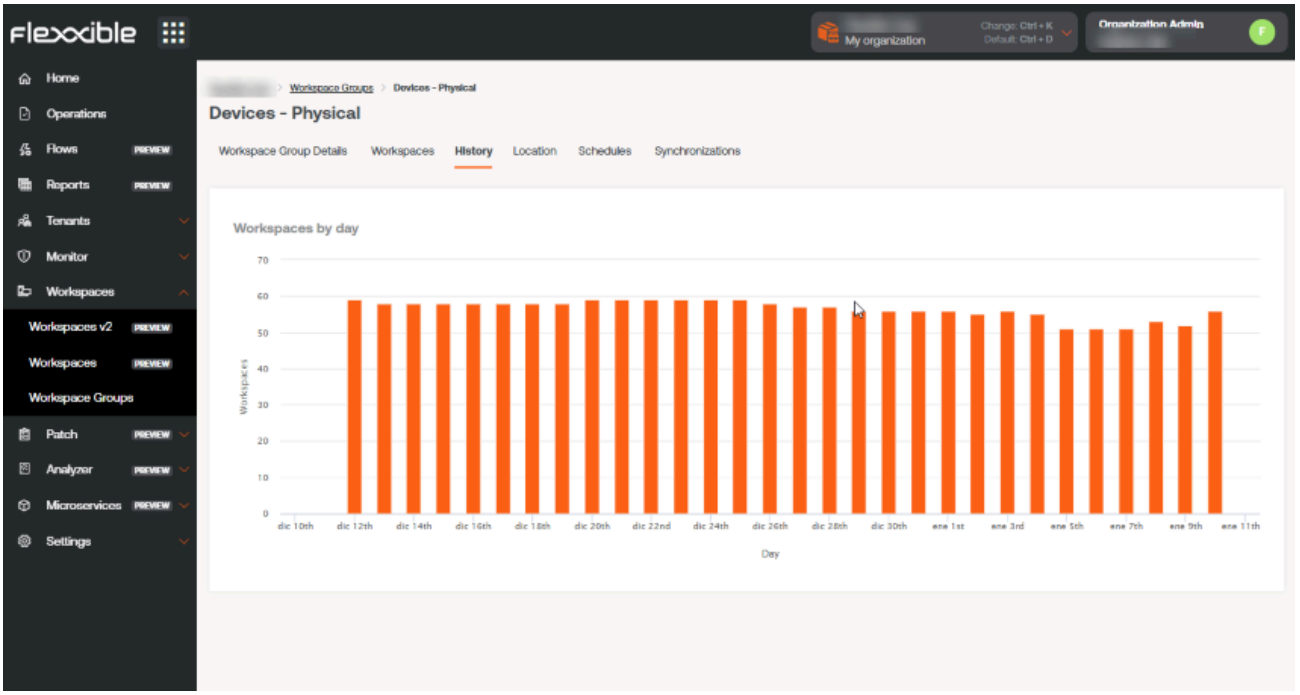
Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Mostra una taula amb una llista dels workspaces que conformen aquest grup. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositiu, adreça IP, sistema operatiu, nuclis de CPU, Random Access Memory (RAM), tipus (físic o virtual) i últim usuari. Les opcions 'Importar Workspaces' i 'Editar' només estan disponibles per als grups de workspaces estàtics.

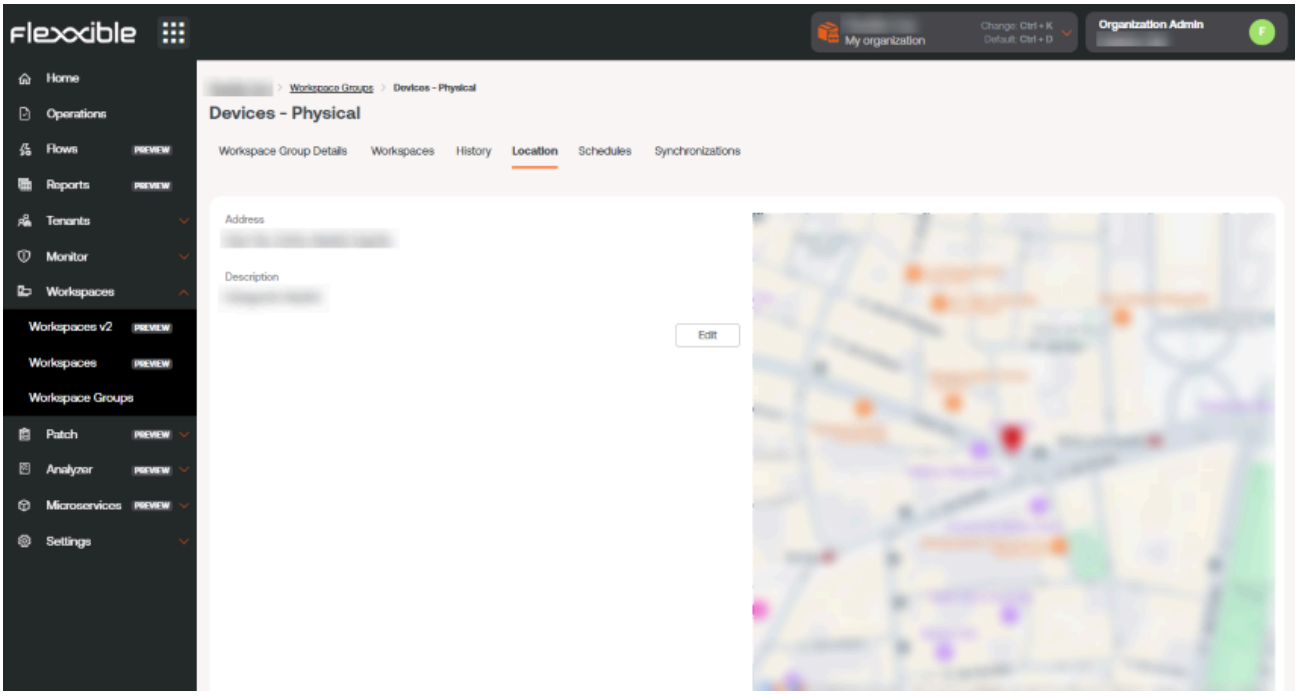
Historial



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de workspaces que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant 'Reset zoom' la informació torna al seu estat original.

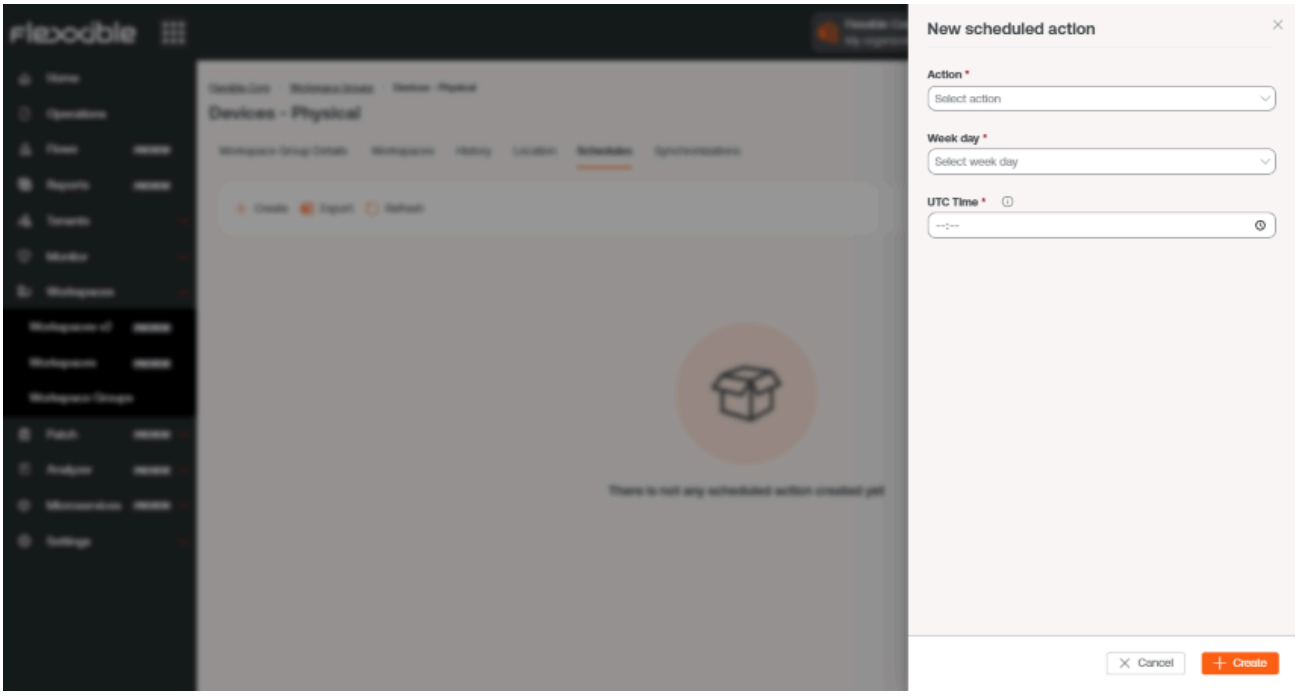
Ubicació



Permet associar unes coordenades GPS al grup de workspaces per relacionar-lo amb un punt al mapa. Aquest valor és només una referència, no s' actualitza si els usuaris canvien d' ubicació.

Programació

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

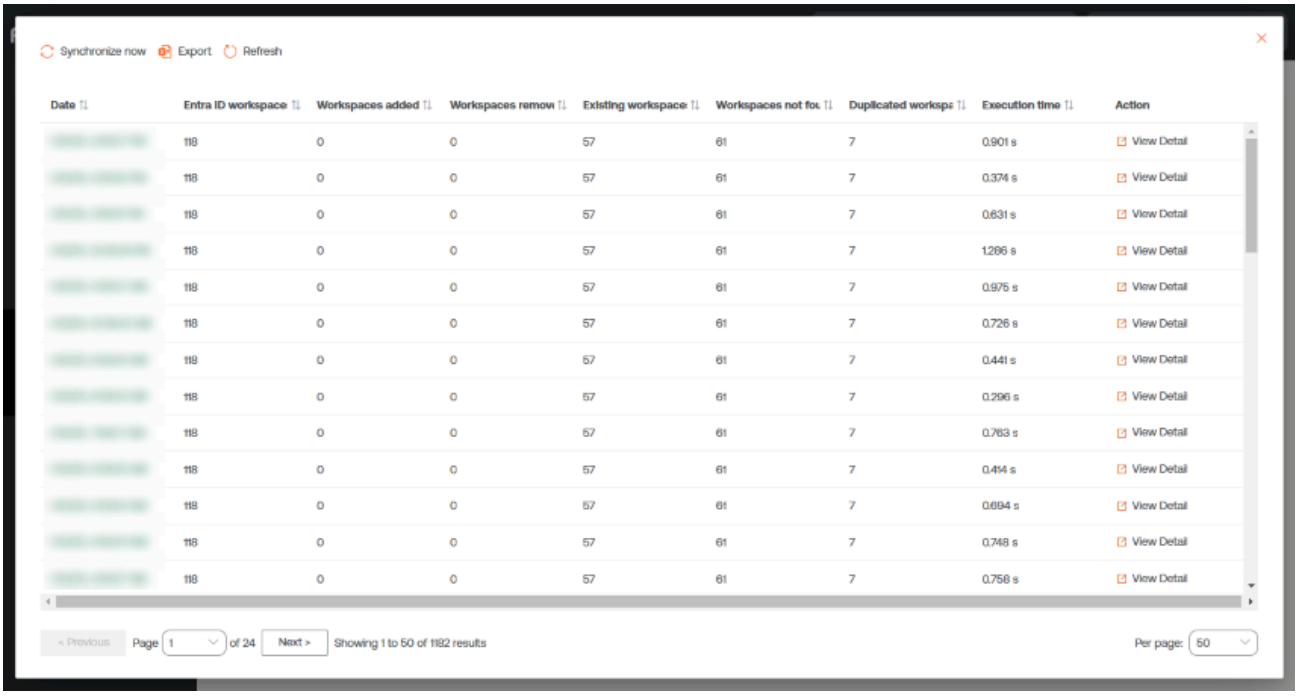


Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa (Wake on LAN) o l'apagat automàtic d'un grup d'espais de treball. Si l'usuari desitja programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó 'Nou' i omplir al formulari els camps d''Acció', 'Dia de la setmana' i 'Hora UTC'.

- **Acció**: permet escollir entre `Wake on LAN` o `Apagat`.
- **Dia de la setmana**: permet triar quin dia de la setmana es realitzarà l' acció.
- **Hora UTC** : permet assenyalar l'hora exacta per iniciar l'acció, en estàndard de Temps Universal Coordinat. A continuació, l'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda en el formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació. Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

Sincronitzacions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Aquesta pestanya només és visible quan el grup és tipus `Entra ID`. Mostra una taula amb detalls de les sincronitzacions realitzades amb informació sobre:

- `Data` i hora de la sincronització.
- `Workspaces de Entra ID`: nombre total d'elements en el grup o la unitat organitzativa de Entra ID.
- `Workspaces afegits`: nombre de workspaces afegits al grup.
- `Workspaces eliminats`: nombre de workspaces eliminats del grup.
- `Workspaces existents`: nombre de workspaces que ja hi havia en el grup.
- `Workspaces no trobats`: nombre de workspaces no trobats del grup; és a dir, workspaces, que encara que formen part del grup o unitat organitzativa de Entra ID, al no tenir FlexxAgent instal·lat, no poden ser afegides al grup.
- `Workspaces duplicats`: nombre de workspaces duplicats en el grup, si n'hi hagués.
- `Hora d'execució`: temps que va requerir la sincronització.
- `Acció`: permet veure una taula amb informació de sincronització de cada dispositiu del grup.

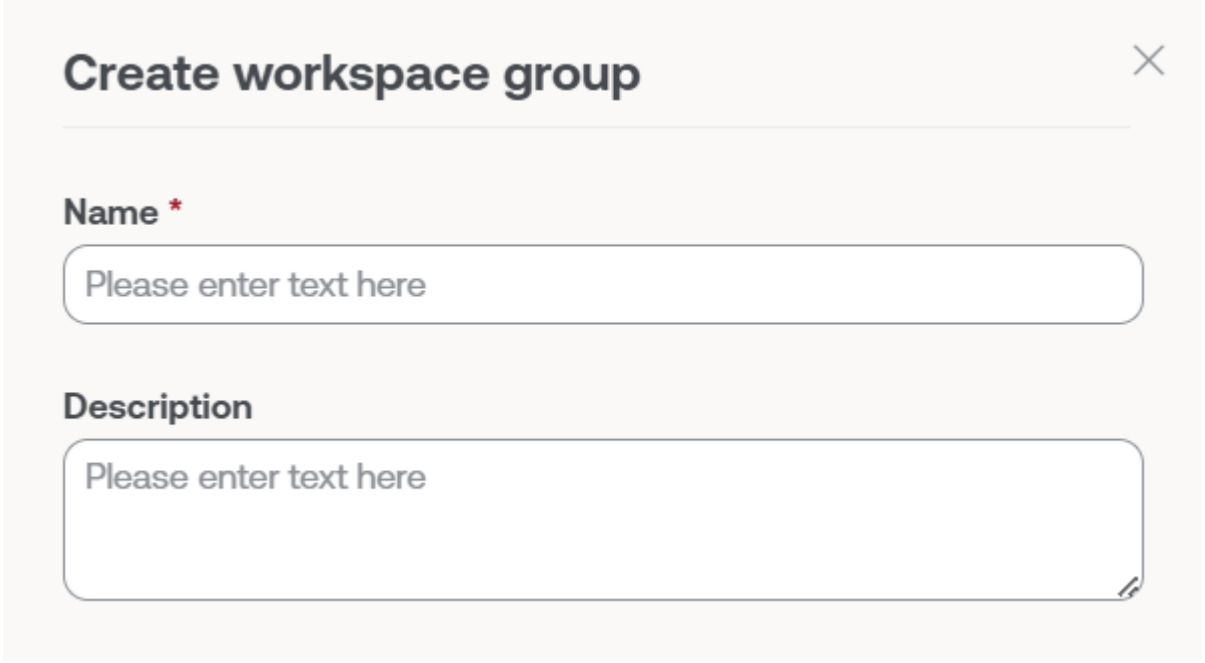
Creació de grups

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Es poden crear des de Portal i des de Workspaces.

Crear un Grup d'Espais de Treball estàtic des del Portal

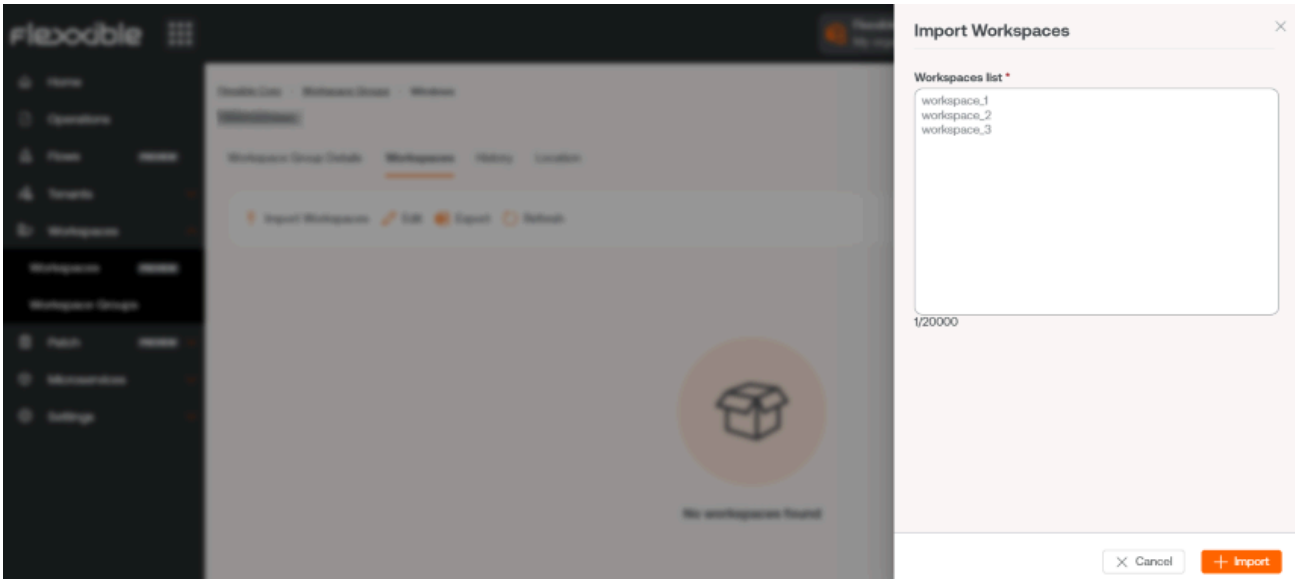
A la part superior de la vista de llista de 'Grups de Workspaces', s'ha de fer clic a 'Nou'. S'obrirà un formulari en el qual es demanarà afegir un nom i una descripció per al nou grup.



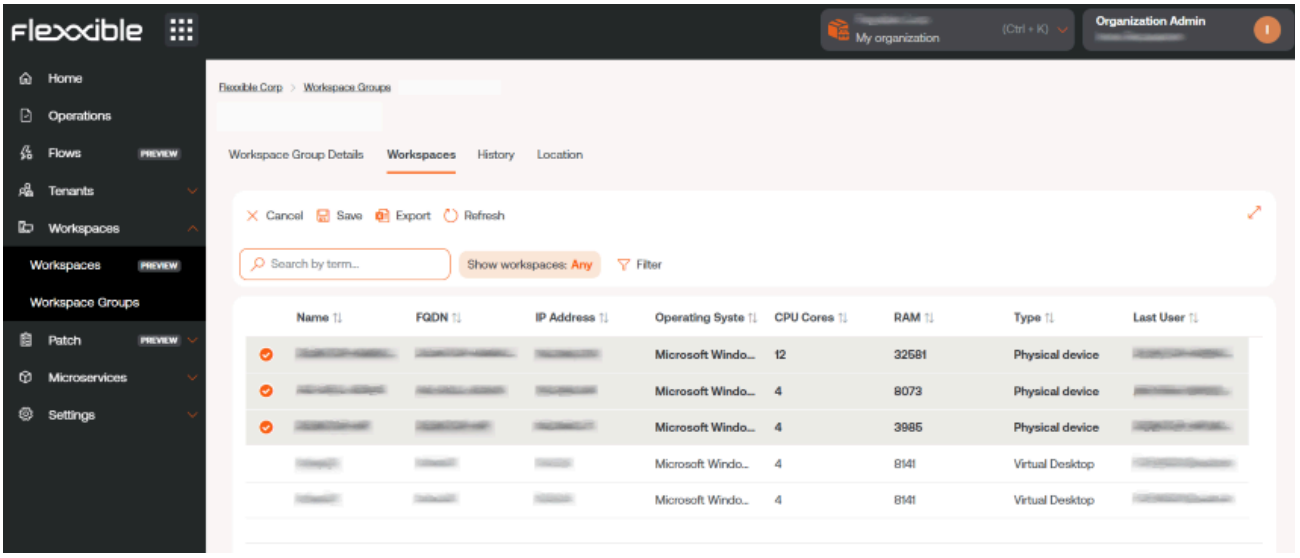
Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un grup de workspaces estàtic des del Portal:

1. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a 20 mil workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

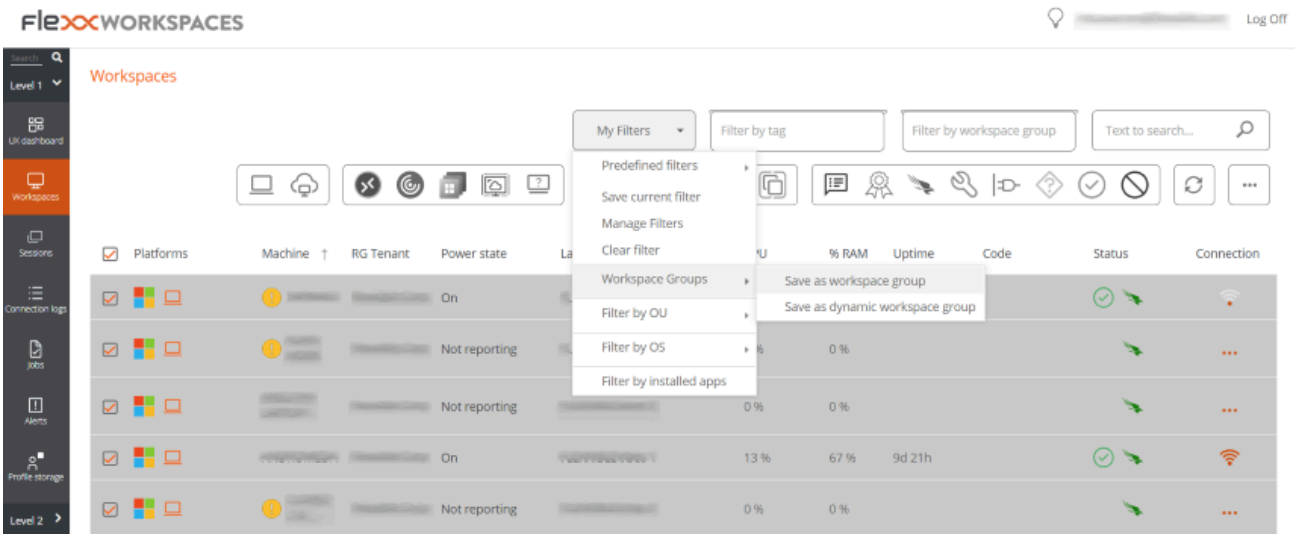


Crear un Grup de Workspaces estàtic des de Workspaces

En el menú lateral del mòdul de 'Workspaces' s'ha d'entrar a l'opció 'Workspaces'. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista i guardar-los en un nou grup

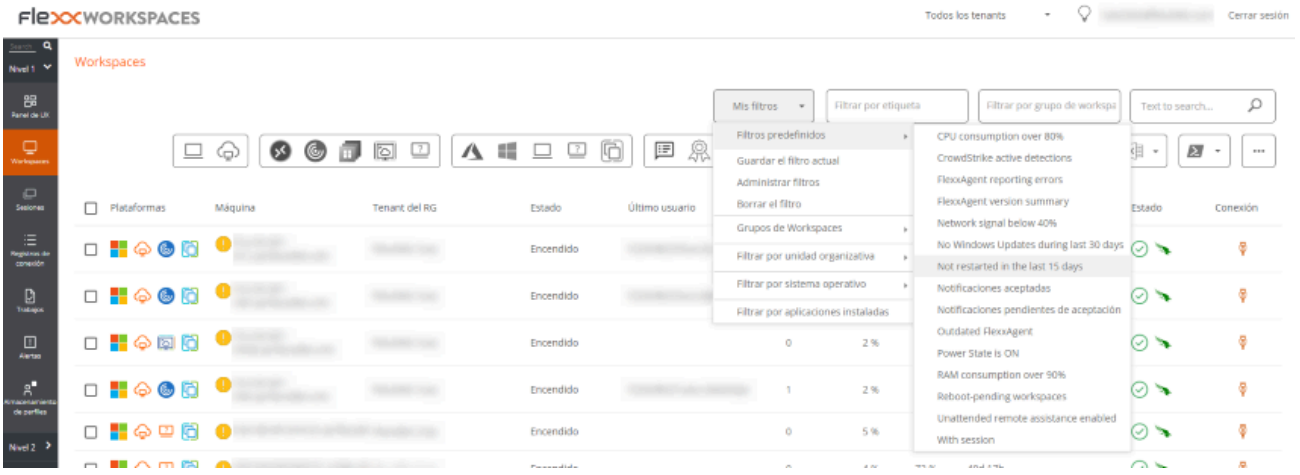
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

fent clic a `Els meus filtres` -> `Grup de workspaces` -> `Desar com a grup de workspaces`.



Crear un Grup de Workspaces dinàmic

Des de la vista de llista de `Workspaces`, en el mòdul de `Workspaces` cal fer clic dret en qualsevol camp de la taula per accedir a `Filter builder` i triar els filtres necessaris per obtenir una llista amb els dispositius que conformaran el nou grup. També es poden triar els filtres des de 'Els meus filtres' -> 'Filtres predeterminats' o des de qualsevol opció de filtratge que ofereix la vista de 'Workspaces'.



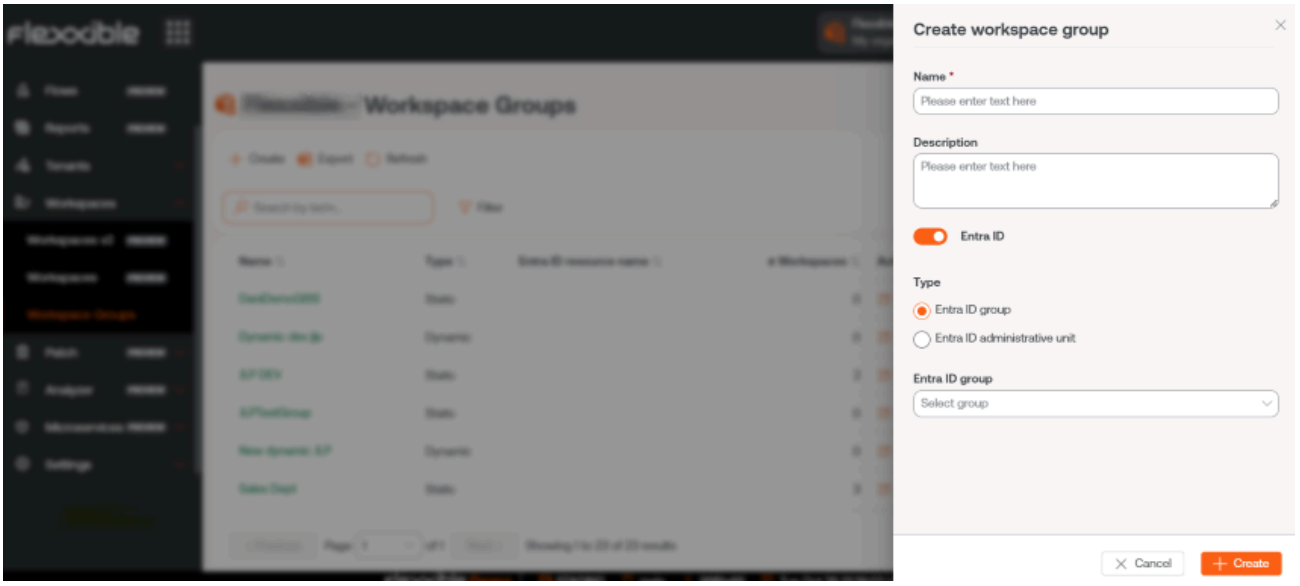
Amb la llista de dispositius preparada, accedir a `Els meus filtres` -> `Grup de workspaces` -> `Desar com a grup de workspaces dinàmic`. Workspaces no permetrà crear un grup si abans no s'especifiquen els filtres per als dispositius.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces crearà un ['Treball'](/.. /workspaces/level1/jobs.md) amb el nou grup. Si es vol verificar que s'ha format correctament es pot fer des de la vista de llista de 'Grups de Workspaces', a Portal.

Crear un Grup de Workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal. Al menú lateral entrar a `Grups de Workspaces`. Fer clic al botó `Nou`, ubicat a la part superior de la vista de llista. S'obrirà un formulari en el qual s'ha d'afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó `Entra ID`. A continuació, seleccionar el tipus de grup que es crearà: **Entra ID Group** o **Entra ID Administration Unit**.



Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de `Portal` -> `Configuració` -> `Integracions`. Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creades i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul de Workspaces.

Edició de grups

Depenent de la seva tipologia, l'edició de grups es detalla en els següents punts.

Editar un Grup de Workspaces dinàmic

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per canviar els filtres d'un grup de workspaces dinàmic, i per tant els membres d'aquest grup, s'han de seguir els passos següents:

1. Cercar el nom del grup dins la caixa de cerca `Filtrar per grup de workspaces` ubicada a la vista de llista de `Workspaces`.
2. Fer clic dret en qualsevol títol de les columnes de la taula per accedir a `Filter builder`. Des d'allà es podran triar els nous filtres per al grup. Cal tenir en compte que Workspaces sobreescriurà els filtres originals; és a dir, eliminarà tots els filtres antics i els reemplaçarà pels nous. Pressionar 'OK'.
3. Amb la nova llista de dispositius, s'ha d'accedir a `Els meus filtres` -> `Grups de workspaces` -> `Desar com a grup de workspaces dinàmic`. És important guardar el grup amb el mateix nom que tenia abans perquè no es creï un nou grup.

Eliminar un Grup de Workspaces

En la vista de llista de 'Grups de Workspaces', a Portal, s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat. En la pestanya 'Detalle del grupo' -> 'Editar', s'obrirà un formulari amb l'opció 'Eliminar'.

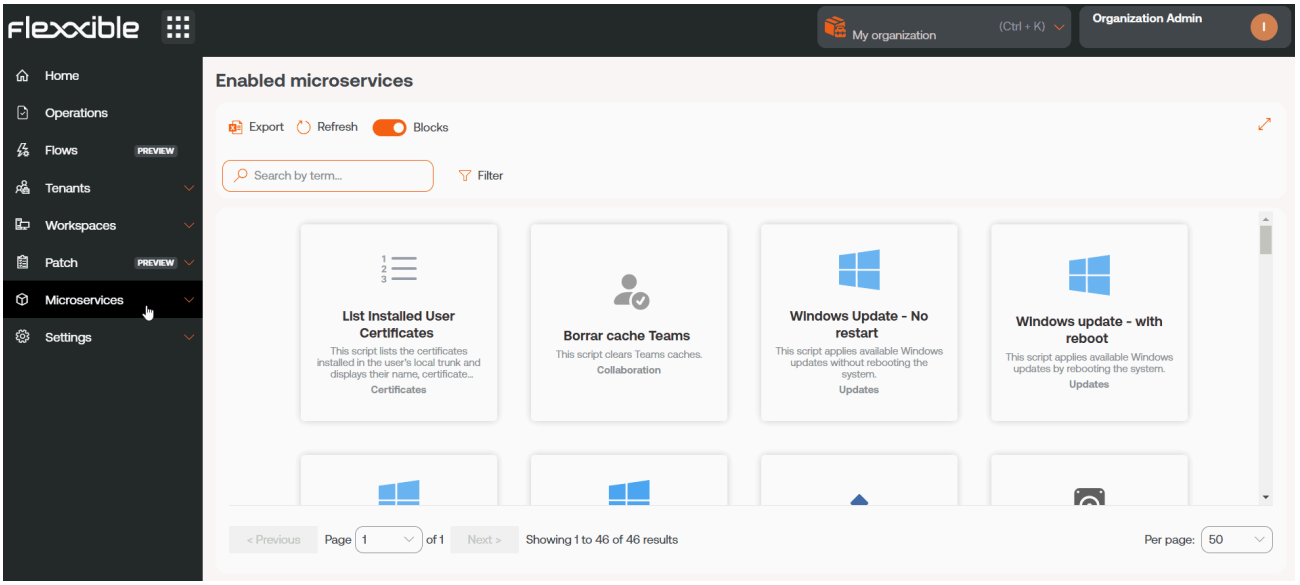
> **INFO**
>
> Per obtenir més informació sobre com crear o gestionar `Grups de Workspaces`, consulta si us plau aquesta guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserveis

A través de `Microservices` es pot crear, empaquetar i publicar scripts perquè els equips tècnics de l'organització puguin executar-los fàcilment. Això també permet delegar als nivells inicials de suport la seva execució, de manera que es puguin atendre de manera eficaç les peticions dels usuaris i solucionar els problemes més freqüents.

Els microserveis creats poden ser executats sobre els propis dispositius, amb permisos d'administrador local o amb els de sessió d'usuari.



També poden ser programats perquè s'executin en el moment més oportú. Incluso admeten desencadenadors d'esdeveniments o d'alertes, que poden ser utilitzats com a mecanisme d'autoremediació davant la detecció d'un problema.

Gestió de microserveis

Els microserveis tenen diverses opcions de configuració que modifiquen el seu comportament; per exemple, aquest pot canviar depenent de si el script s'executa des de la sessió d'usuari o des de l'administrador local.

Activació en Portal

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per activar un microservei i tenir-lo disponible per a la seva execució en Workspaces, s'ha d'anar a `Marketplace` en `Microserveis` de `Portal`. Des d'allà, després d'explorar i trobar el microservei d'interès, es podrà habilitar amb el botó ubicat a la part superior dreta de la interfície.

Passats uns segons, el microservei serà visible en Workspaces i podrà ser executat en els dispositius.

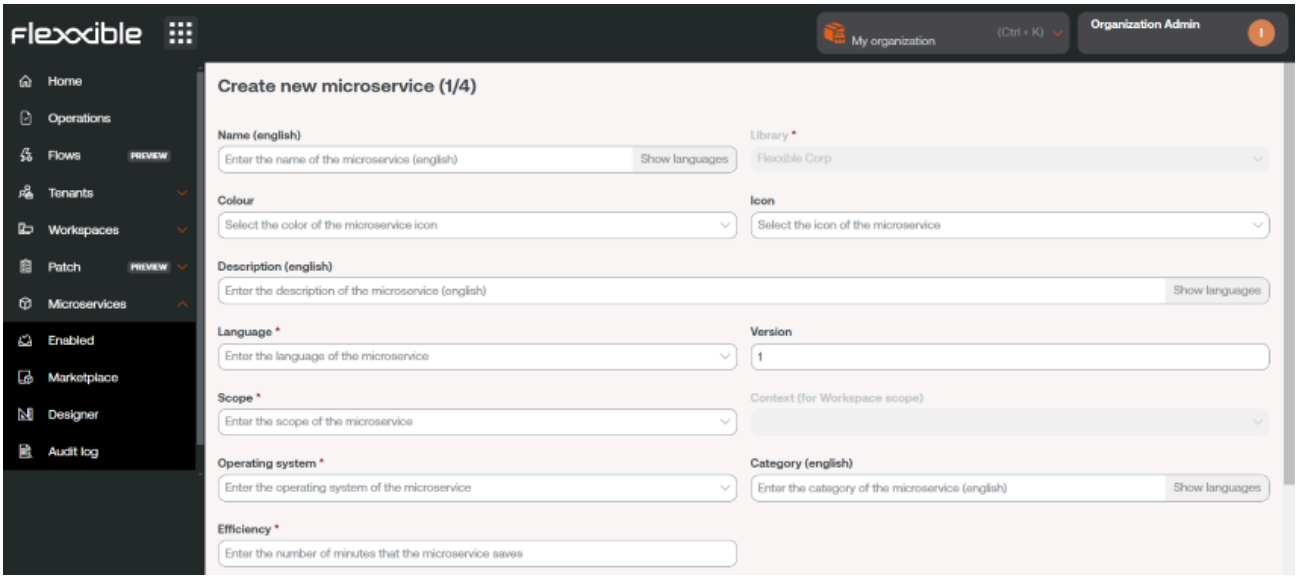
Creació de microserveis

Per crear un nou microservei, s'ha d'accedir a la secció `Dissenyador` i fer clic a `Nou`. S'obrirà l'assistent que demanarà introduir la següent informació:

- Nom del microservei
- Color d'icona
- Icona del microservei
- Breu descripció sobre què fa el microservei
- El llenguatge amb el qual està desenvolupat
- Número de versió
- Àmbit d'execució, podent-se seleccionar a nivell de sistema (accés administratiu) o a nivell de sessió (amb la identitat de l'usuari)
- Sistema operatiu per al qual està dissenyat
- Categoria: directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces en què s'allotjarà aquest microservei
- Eficiència temporal aconseguida amb cada execució

> **INFO**
>
> El **nom del microservei no hauria de contenir caràcters especials** (com ara \ / : * ? " < > i altres caràcters específics d'idiomes per a certes distribucions de teclat) si el microservei serà utilitzat com a microservei d'usuari final.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Estats dels microserveis

Els microserveis tenen tres estats:

- Habilitat
- Deshabilitat
- Arxivat

Consideracions sobre el codi a utilitzar

Tot i que els microserveis permeten l'execució de qualsevol comandament CMD o PowerShell en dispositius Windows, els comandaments enviats seran executats des de l'administrador local o des de la sessió d'usuari, depenent de l'àmbit que se'ls assigni. Això pot significar que algunes cmdlets no tinguin l'output esperat en relació a l'execució realitzada; per aquest motiu, si s'està realitzant un script en PowerShell s'ha de tenir en compte una sèrie de consideracions:

- Es recomana que la versió de PowerShell instal·lada en els dispositius sigui la mateixa que s'utilitzi per desenvolupar els microserveis.

- L'execució dels microserveis pot realitzar-se sota la identitat de sessió d'usuari o des de l'administrador local.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Execució des de l'administrador local: en `Scope` es pot configurar `Applies to Workspaces` o `Applies to servers`, cosa que facilita molt interactuar amb els processos, serveis i actuar amb permisos administratius en el dispositiu, però pot complicar accedir a informació específica de l'usuari o la seva sessió.

    - Execució des de sessió d'usuari: en `Scope` es pot configurar `Applies to user sessions`, cosa que és molt útil per accedir a informació de l'usuari com el registre, informació continguda en el perfil, etc. Cal tenir en compte que l'script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per la qual cosa si l'usuari no és administrador local tindrà certes limitacions quan vulgui actuar a nivell de sistema.

- Quan vulguem mostrar algun missatge a l'output del microservei, es recomana utilitzar el cmdlet "Write-Output" en lloc de "Write-Host".

- L'output de l'execució pot consultar-se en els detalls del `Job` generat en l'execució.

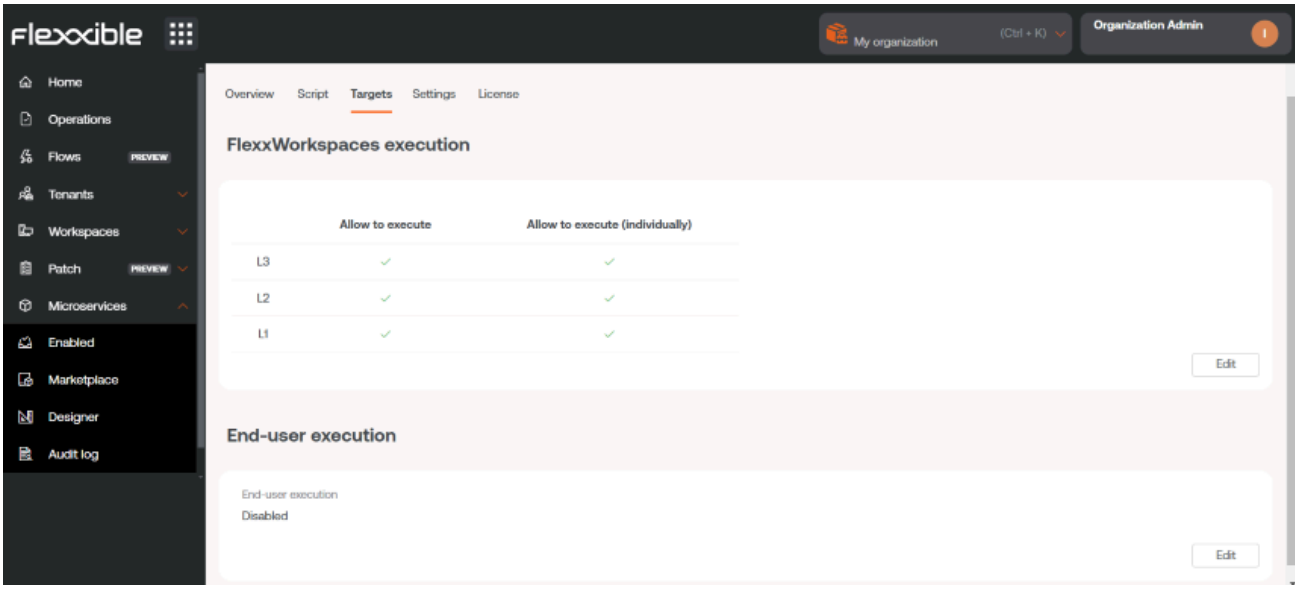
Maneres de consumir els microserveis

Els microserveis poden crear-se i habilitar-se en Portal, i a partir d'allà ser configurats perquè siguin executats per l'usuari final, posats en marxa a través d'un `Fluxe` o perquè siguin executats amb accions automatitzades o de suport des de Workspaces.

Execució de l'usuari final

En `Portal` -> `Habilitat` fent clic en un microservei s'accedeix a les seves característiques. A la pestanya `Destinataris` -> `Execució des de Workspaces` es mostren els permisos d'execució que té el microservei a Workspaces. A continuació, en `Execució per l'usuari final` es pot veure si el microservei té habilitada l'opció d'executar-se per l'usuari final. Si és així, mostra el nom de l'usuari i el nombre de dispositius on ho té disponible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

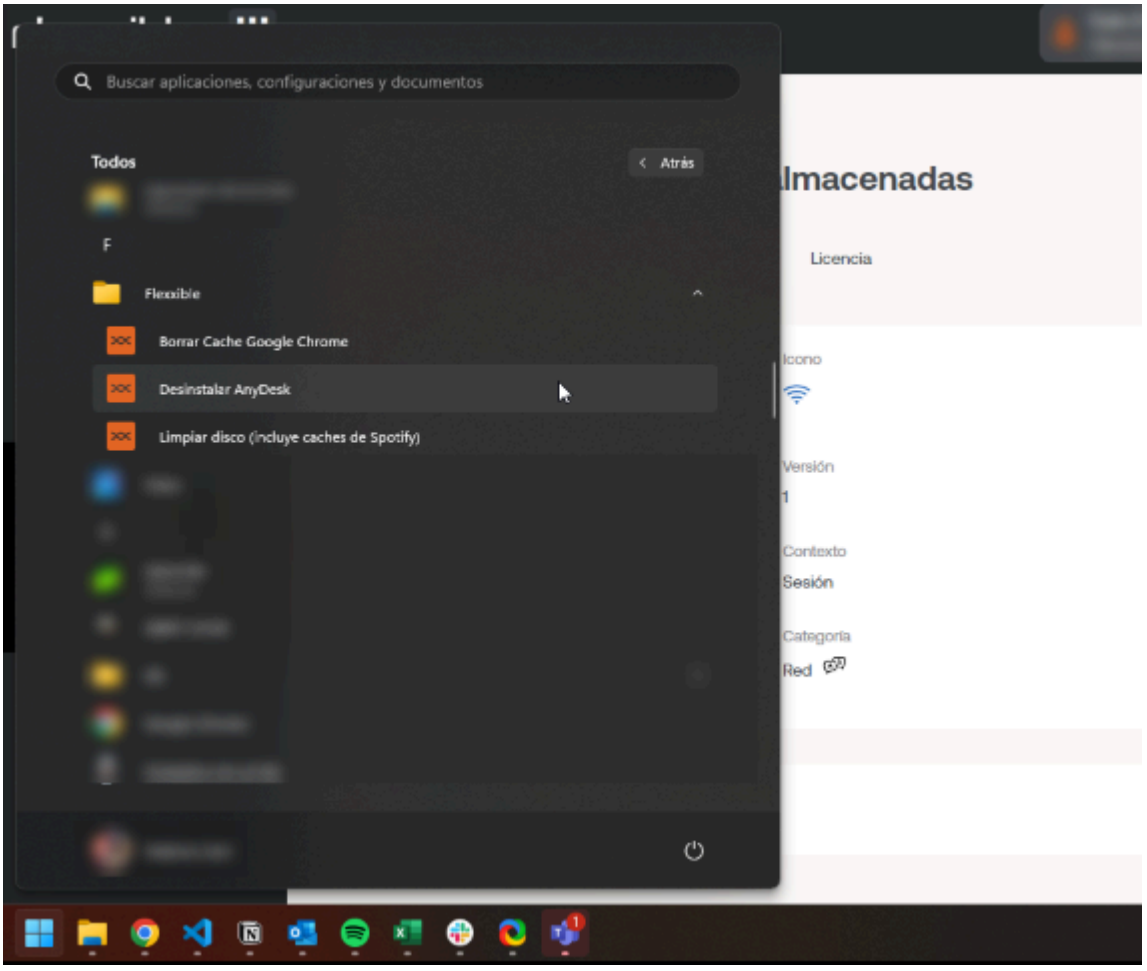


Si s'activa l'opció `Execució per l'usuari final`, el microservei agregarà un botó a la pantalla d'inici del dispositiu de l'usuari, perquè pugui executar-lo de manera més fàcil i directa.

> **INFO**
>
> Per obtenir més informació sobre com habilitar un microservei per a l'usuari final, si us plau consulta aquesta guia.

El **nom del microservei no hauria de contenir caràcters especials** (com ara \ / : * ? " < > i altres caràcters específics d'idiomes per a certes distribucions de teclat) si el microservei serà utilitzat com a microservei d'usuari final.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Un canvi de configuració a un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

Execució a través d'un fluxe

`Fluxes` és una funcionalitat que es pot configurar en Portal. Permet crear fluxos d'automatització i executar un microservei de forma automàtica quan es compleixen certes condicions al dispositiu.

La seva principal característica és que, a través de l'execució d'un microservei, simplifica les accions de diagnòstic proactiu i soluciona els problemes ràpidament quan hi ha un enfocament en la seva detecció. A la secció Fluxes es pot obtenir més informació sobre les seves característiques i configuració.

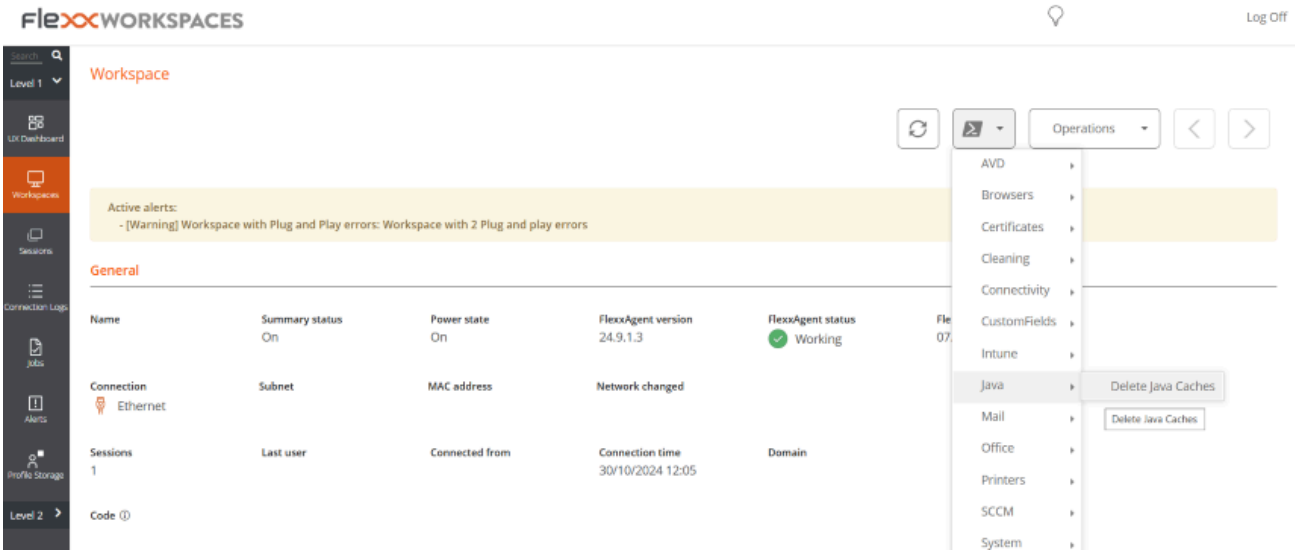
Execució des de Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Des del mòdul Workspaces es pot executar qualsevol microservei que hagi estat habilitat prèviament en Portal. Per fer-ho, l'usuari s'ha de dirigir a la pestanya `Workspaces` o `Sessions` i seleccionar el o els dispositius als quals desitja aplicar el microservei.

Els microserveis estaran disponibles des de la pestanya `Workspaces` quan prèviament s'hagin configurat per executar-se a nivell de sistema. I des de `Sessions` quan en la seva configuració s'hagi seleccionat l'opció d'executar-se a nivell de sessió.

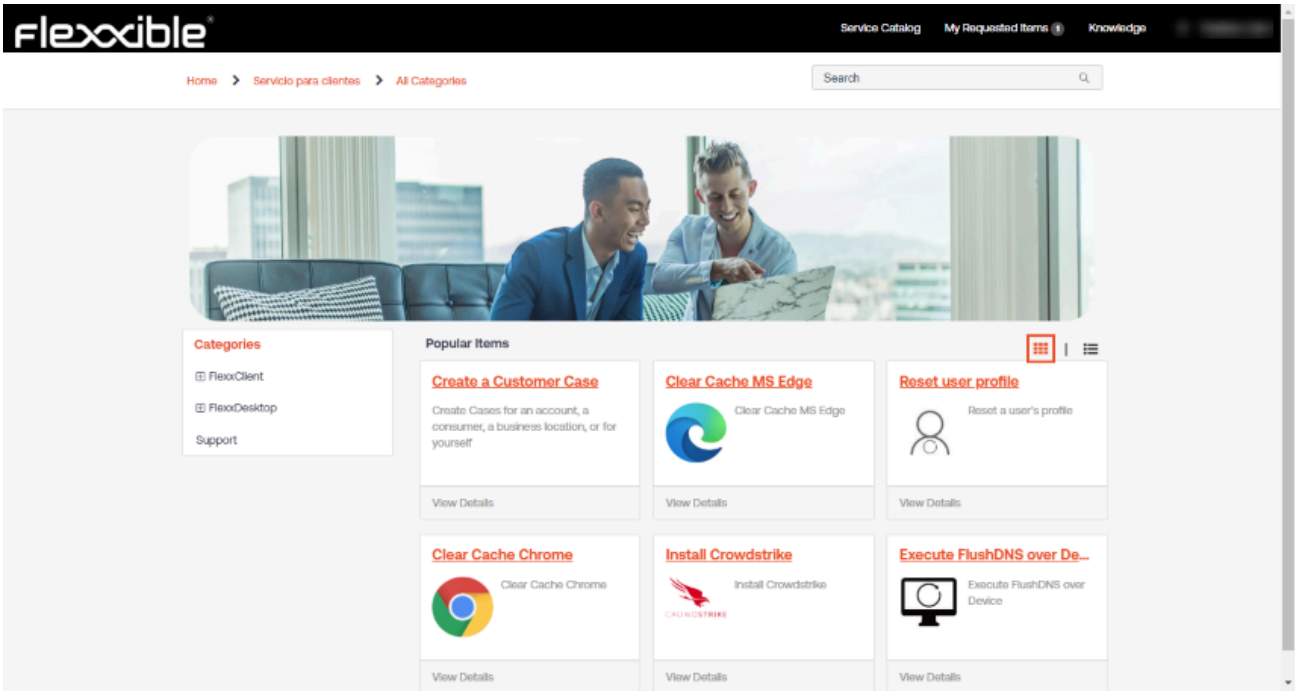
La potestat d'executar determinats microserveis dependrà del rol o permisos que tingui l'usuari a la plataforma.



Microserveis a Automate

També és possible executar un microservei des del mòdul Automate. En aquest cas, els usuaris no tenen que anar a la pantalla d'inici del seu dispositiu per poder activar-lo, ho poden fer des de Service Catalog, un espai que actua com un panell d'autoservei perquè l'usuari triï el microservei que desitgi executar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Executar un microservei des d'Automate té dos avantatges:

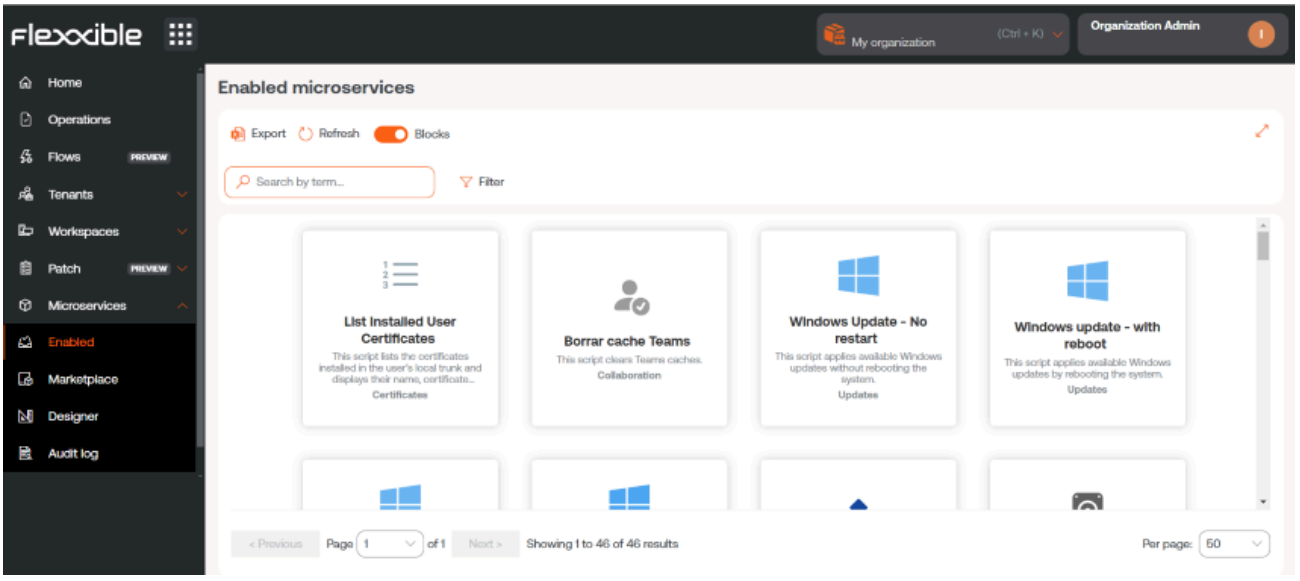
- Permet la creació de paràmetres: certs microserveis poden tenir diferents valors seleccionables, on l'usuari pot decidir el tipus d'informació que desitja obtenir en activar el microservei. També té l'opció d'introduir el valor d'una variable per personalitzar l'execució.

- Poden passar per un flux d'aprovació: quan es tracta d'executar microserveis que poden tenir una transcendència important, com econòmica o de seguretat, requeriran passar per un procés d'aprovació dins de la seva mateixa organització i per part de Flexxible.

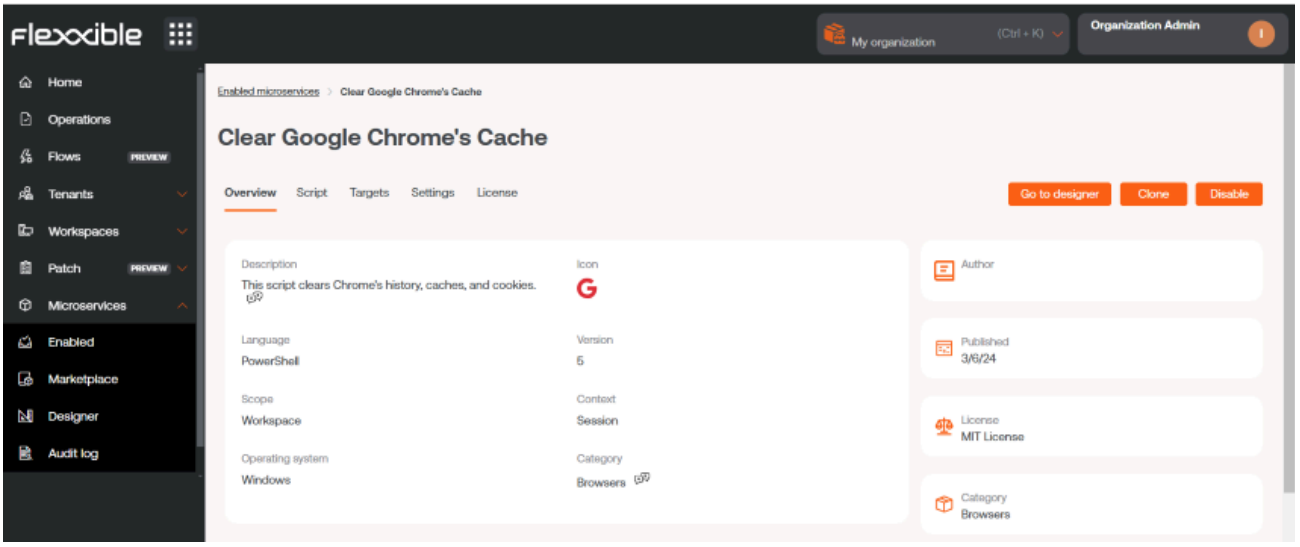
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserveis / Habilitat

Habilitat mostra una llista dels microserveis que estan activats per a l'organització seleccionada, poden veure's en forma de blocs o en forma de taula.



Fent clic en el nom del microservei es pot veure informació específica del mateix, com l'autor, data de creació, tipus de llicència i eficiència, que és el temps estimat que l'usuari estalviarà en executar el script. També és possible accedir al codi, amb la possibilitat de clonar-lo i fins i tot editar-lo.



> Una altra manera d'accedir a la llista dels microserveis habilitats, és des de la secció de `Marketplace` (en la vista de blocs), on cada microservei mostrarà el seu estat: un

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> punt verd si està habilitat i un gris si no ho està.

Habilitar un microservei és fer-lo visible i obre la possibilitat que sigui executat des del mòdul de Workspaces, ja sigui des de la pestanya `Workspaces` (context sistema) o des de `Sessions` (context sessió), depenent de com hagi estat configurat el microservei en Portal.

Execució de l'usuari final

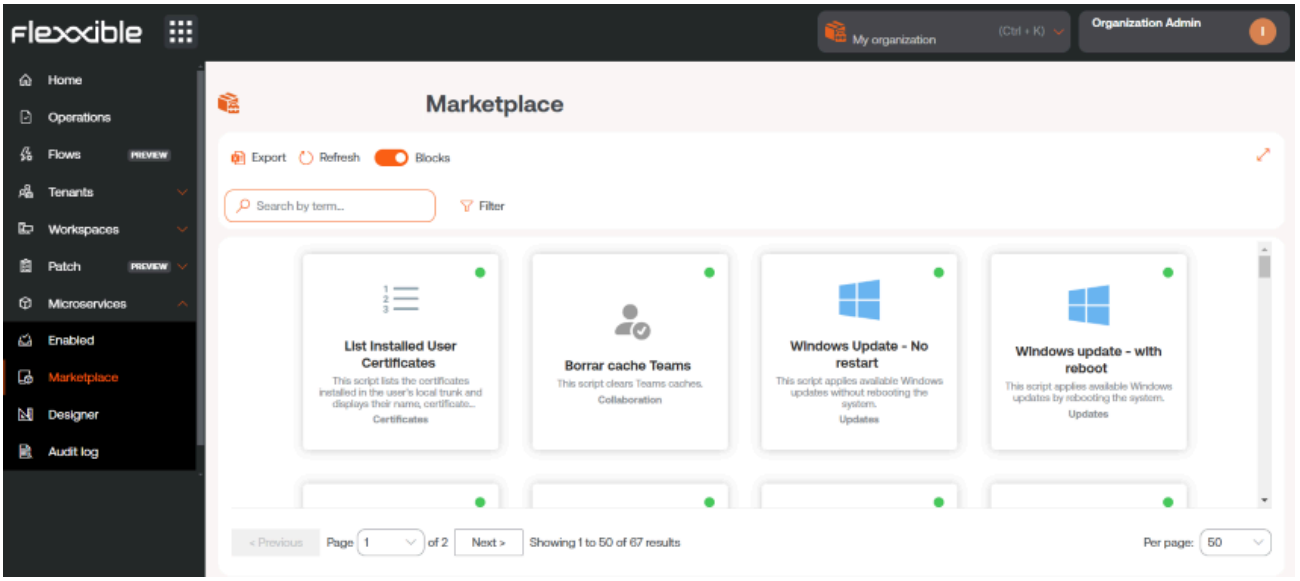
Quan un microservei està habilitat, l'usuari té l'opció d'afegir un botó d'aquest microservei a la pantalla d'Inici del seu dispositiu. Per a això, ha d'habilitar l'opció `Execució per l'usuari final` des de `Destinataris`, un cop seleccionat el microservei que desitja gestionar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserveis / Mercat

Marketplace ofereix una gran quantitat de microserveis que poden ser usats sense tenir profunds coneixements informàtics, ja que estan preparats per ser habilitats i executats al moment.

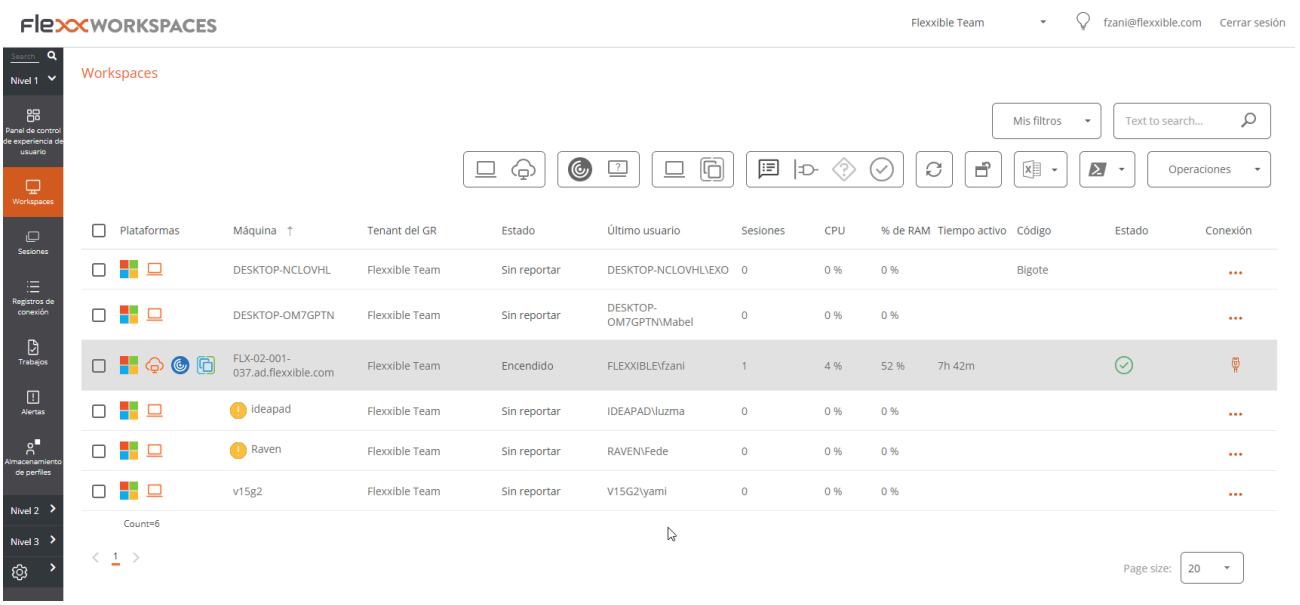
La vista general de `Marketplace` mostra els microserveis en format bloc o taula. En ambdós casos, es mostra un punt verd o gris al costat dels microserveis. Si és verd, vol dir que el microservei està habilitat i pot executar-se directament des del mòdul Workspaces. I si és gris, significa que està pendent de ser habilitat.



Per habilitar un microservei només és necessari seleccionar el microservei que es desitgi i fer clic en el botó `Habilitar`.

Per executar un microservei de `Marketplace` s'ha de fer des del mòdul Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



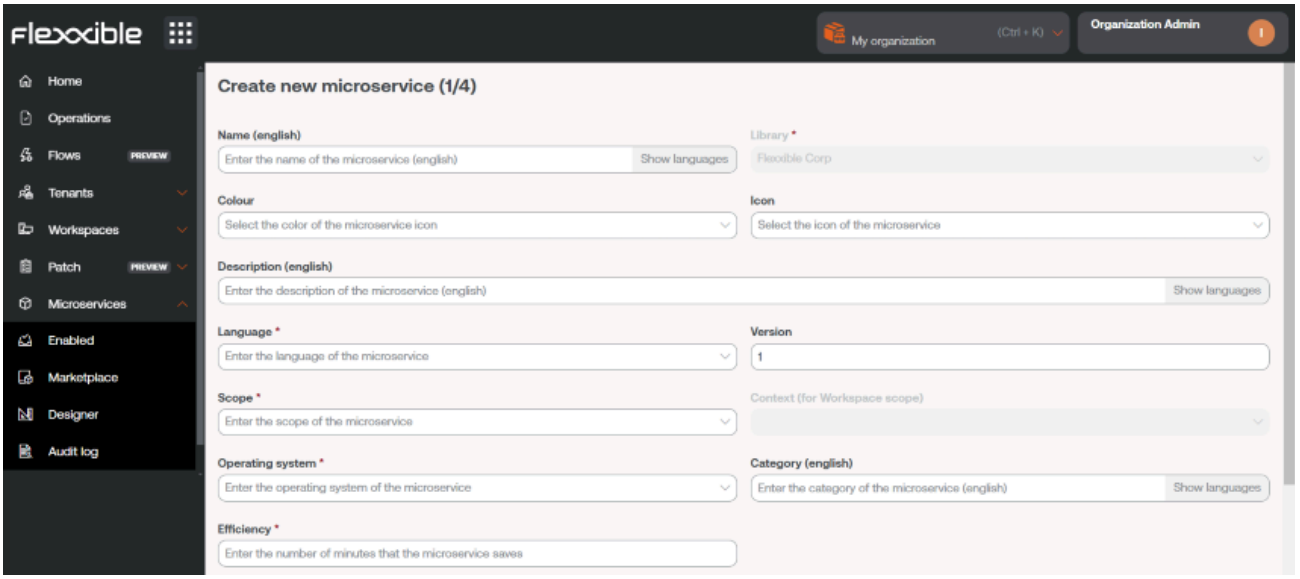
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserveis / Dissenyador

Dissenyador permet accedir a tota la informació relacionada amb els microserveis existents, com l'autor, el script, dates d'execució, problema que soluciona o tipus de llicència; però, sobretot, permet crear microserveis nous.

Creació de microserveis

Per crear un nou microservei, des de la vista general, s'ha de fer clic a `Nou`. S'obrirà l'assistent que demanarà introduir la següent informació:

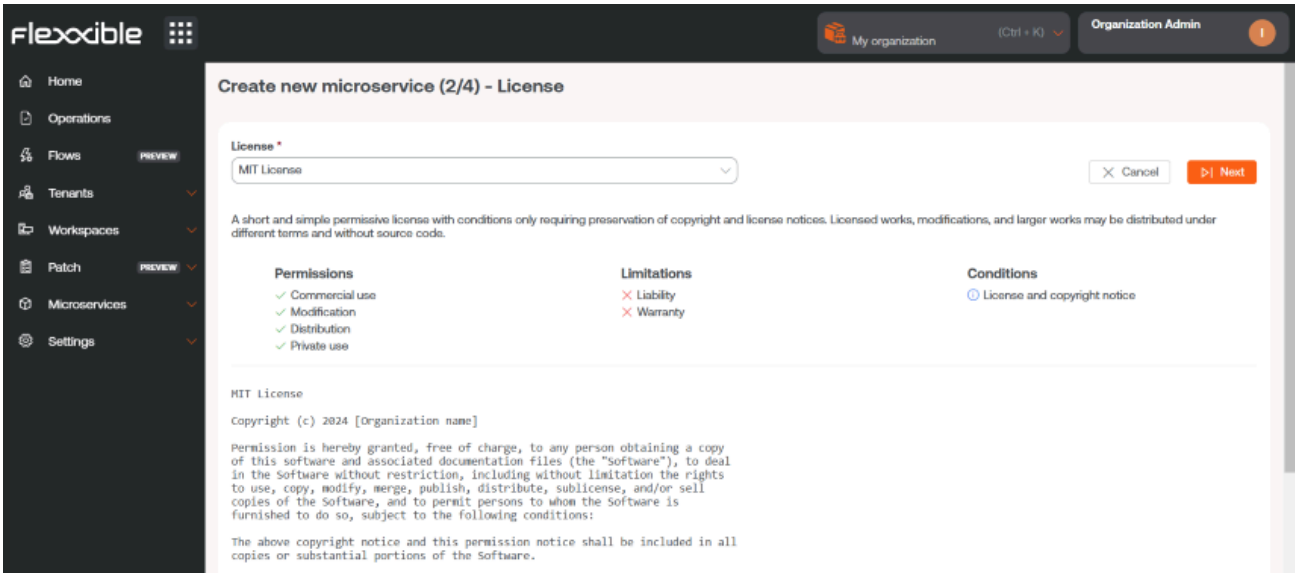


- Nom del microservei
- Color d'icona
- Icona del microservei
- Breu descripció sobre què fa el microservei
- El llenguatge amb el qual està desenvolupat
- Número de versió
- Àmbit d'execució, podent-se seleccionar a nivell de sistema (accés administratiu) o a nivell de sessió (amb la identitat de l'usuari)
- Sistema operatiu per al qual està dissenyat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Categoria: directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces en què s'allotjarà aquest microservei
- Eficiència temporal aconseguida amb cada execució

Els microserveis es creen en quatre passos. Un cop emplenats els camps anteriors, l'aplicació sol·licitarà, com a segon pas, indicar el tipus de llicència que tindrà.

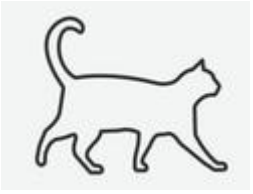


Com a tercer pas, l'aplicació sol·licitarà inserir una descripció del microservei, la qual accepta Markdown per formatar el text.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Per posar un títol amb Markdown simplement s'ha d'iniciar la línia amb `# Títol`. A continuació, alguns exemples de sintaxi Markdown:

Ítem	Sintaxi markdown	Previsualització
Negreta	**negreta**	**negreta**
Cursiva	*cursiva*	*cursiva*
Llista	- Element de llista	- Element de llista
Enllaç	[text](url)	text
Imatge	![alt](url)	
Codi	`codi`	`codi`
:::		

I, finalment, introduir el script.

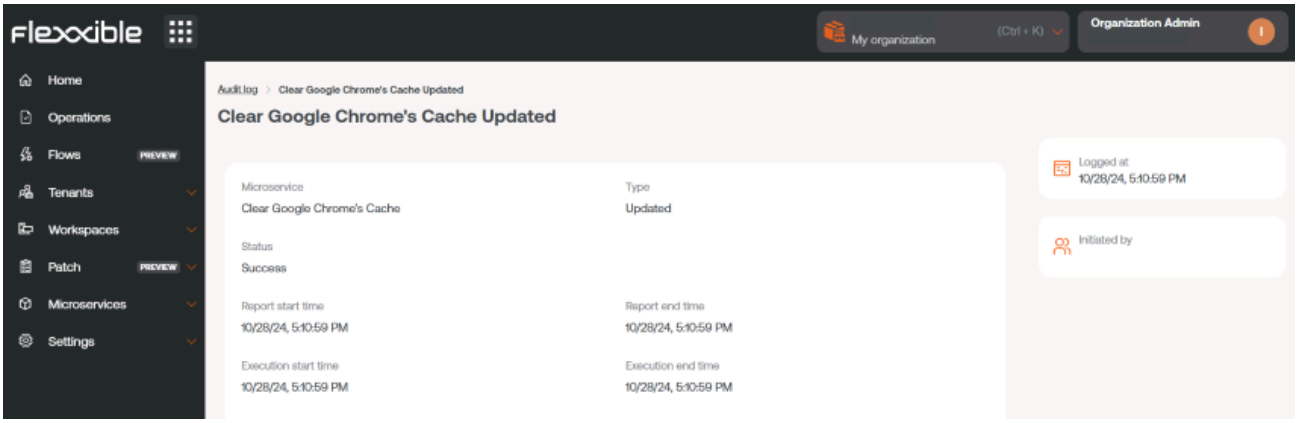
INFO

Per al cas d'executar codi PowerShell, s'han de tenir en compte les consideracions de codi.

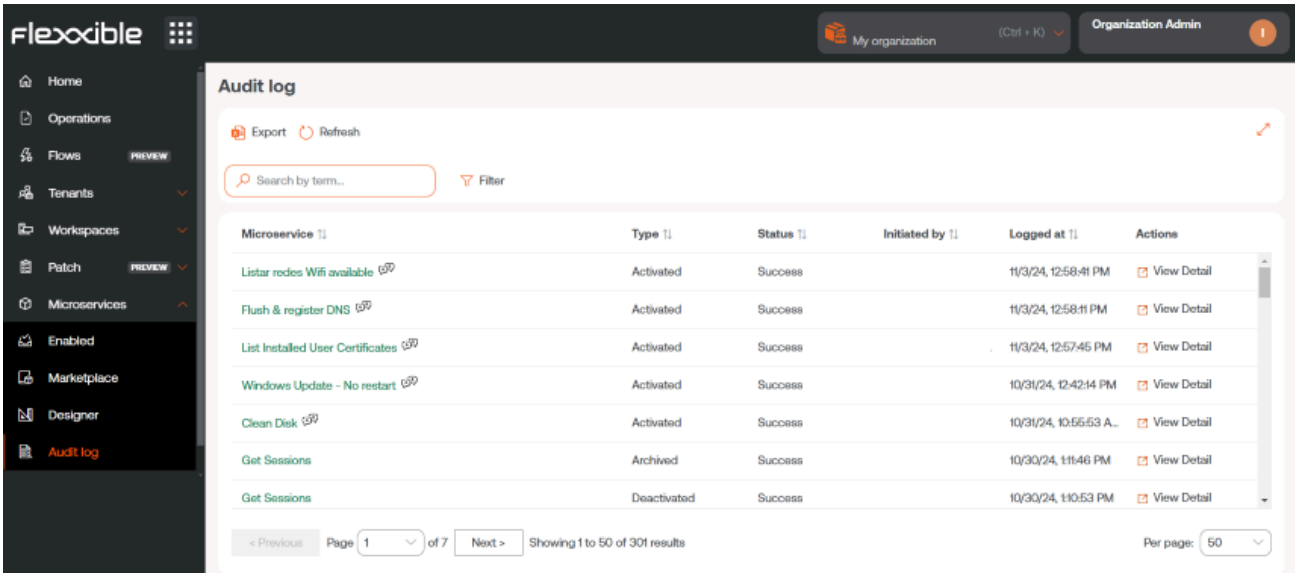
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserveis / Registre d'auditoria

El registre d'auditoria permet fer un seguiment de l'ús dels microserveis, mostra el registre de l'última hora de l'inici de l'execució del microservei seleccionat i també l'hora de la seva finalització.



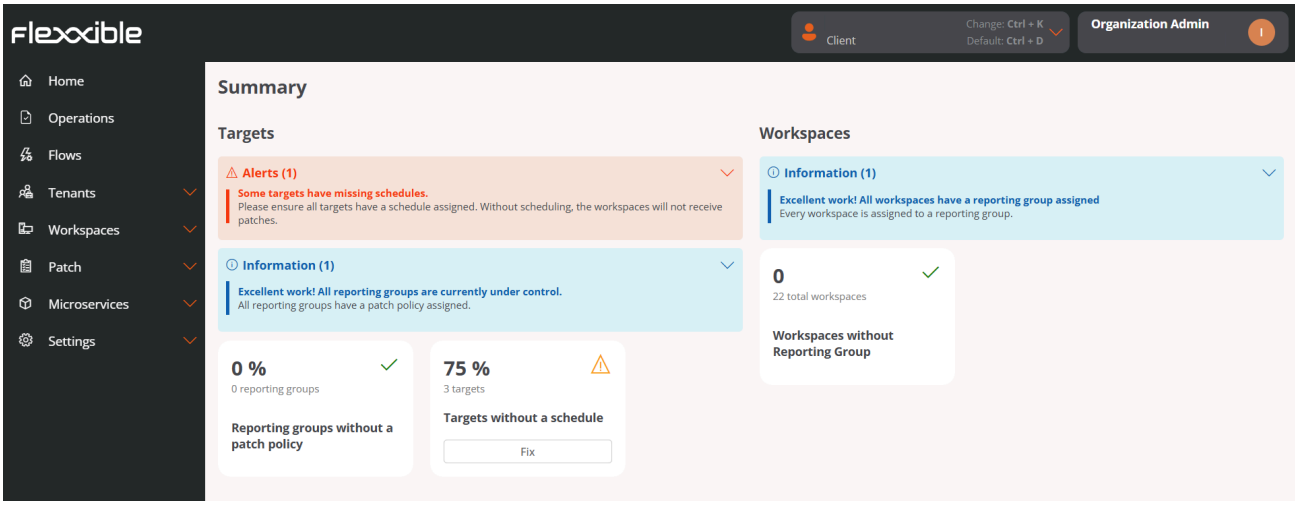
Des de la vista general de es pot consultar, a més, la resta d'informació corresponent al microservei, com el seu estat, l'autor del script i la data de creació.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions

A través de `Actualitzacions`, un usuari podrà administrar com, quines, i quan s'aplicaran les actualitzacions als dispositius dels grups d'informes de la seva organització.



Característiques de la gestió de pegats

- Són essencials per mantenir els sistemes actualitzats i segurs perquè redueixen de forma significativa un possible ciberatac.
- Solucionen vulnerabilitats conegudes, la qual cosa minimitza el risc de tenir bretxes de seguretat que puguin comprometre dades sensibles i la integritat tecnològica.
- Garanteixen l'estabilitat i el rendiment òptim dels sistemes operatius i de les aplicacions.
- Corregeixen errors, la qual cosa es tradueix en un entorn de treball més fluid i productiu. Això equival a menys interrupcions i a un increment en l'eficiència general de l'organització.
- Moltes regulacions exigeixen que les organitzacions mantinguin els seus sistemes actualitzats per protegir-se contra amenaces; en aquest sentit, la gestió de pegats facilita el compliment normatiu i contribueix a la continuïtat del negoci.

Consideracions sobre la gestió de pegats en Portal

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Permet programar finestres de temps per dur a terme els processos d'actualització.
- Està disponible per a dispositius amb sistema operatiu Windows. Inclou Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. No inclou l'aplicació de pegats dels rols dels servidors Windows.
- Permet la gestió d'actualitzacions de components de Microsoft. De manera opcional, permet triar quins es van a instal·lar en el dispositiu.
- La funcionalitat està orientada a entorns on no hi ha un sistema de gestió de pegats previ.
- Permet auditar els processos d'actualització per gestionar excepcions i errors.

> **INFO**
>
> Activar la funcionalitat d'aplicació de pegats en un entorn que ja té un sistema d'actualitzacions en funcionament podria generar conflictes o comportaments inesperats. Es recomana mantenir un únic sistema de pegats actiu.

Comportament de FlexxAgent en la gestió de pegats

FlexxAgent s'encarrega d'executar el procés d'actualització i valida quins pegats ha d'instal·lar i quins no d'acord amb la política configurada per l'usuari a Portal. Si FlexxAgent no detecta cap directiva per a l'aplicació de les actualitzacions, executarà els pegats segons els trobi disponibles, d'acord amb la configuració pròpia del dispositiu.

Si un usuari decideix denegar la instal·lació d'un pegat, però FlexxAgent troba aquesta actualització en el dispositiu, en el pròxim procés d'actualització FlexxAgent intentarà desinstal·lar-lo, tot i que cal tenir en compte que hi ha pegats que el sistema operatiu no permet desinstal·lar per la seva pròpia naturalesa.

> **INFO**
>
> Si el dispositiu té un proxy de sistema ha de permetre la comunicació amb Windows Updates.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions / Resum

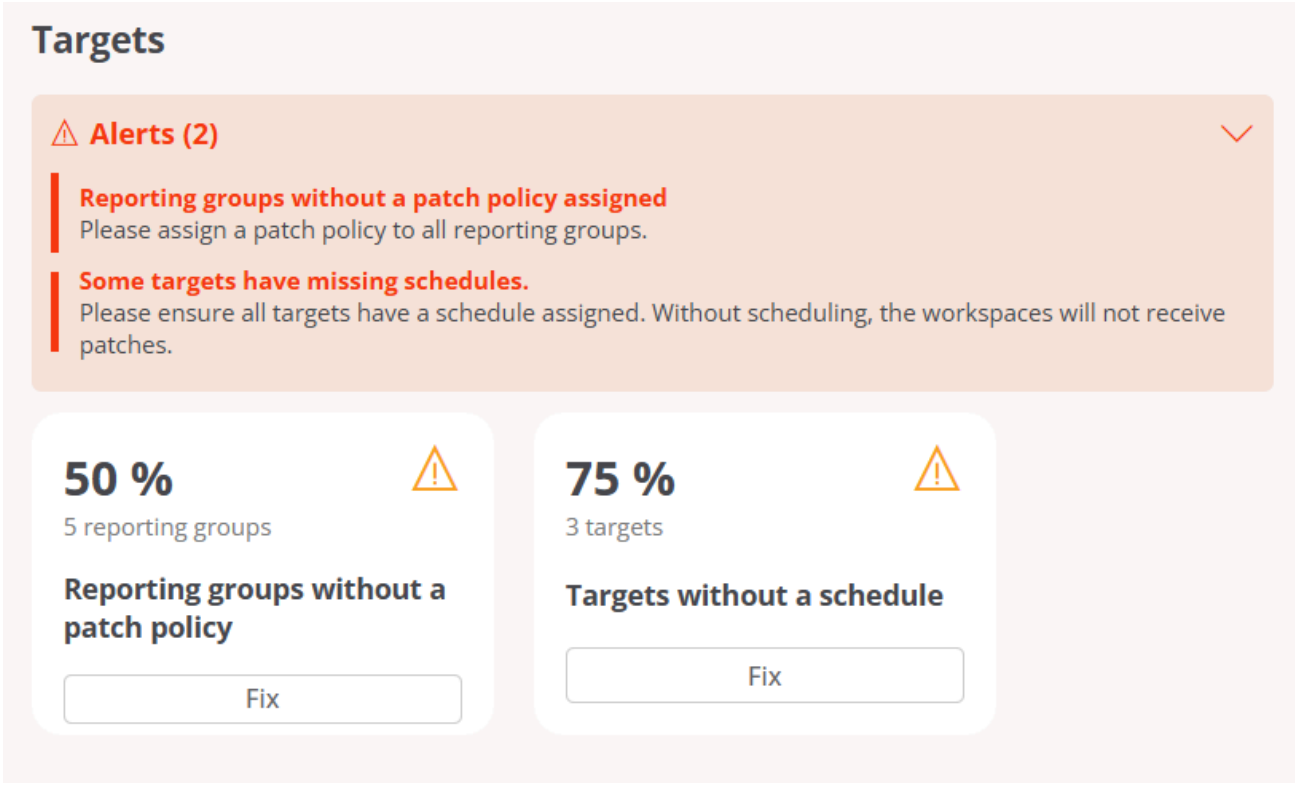
`Resum` mostra un panell que descriu l'estat de l'aplicació de pedaços als dispositius de l'organització. Des d'aquesta vista es pot obtenir informació quantitativa sobre dos aspectes:

- Destinataris (Targets)
- Workspaces

Destinataris (Targets)

Aquest panell mostra el percentatge de grups d'informe de l'organització sense una política de pedaços definida, així com el percentatge de targets sense una programació configurada.

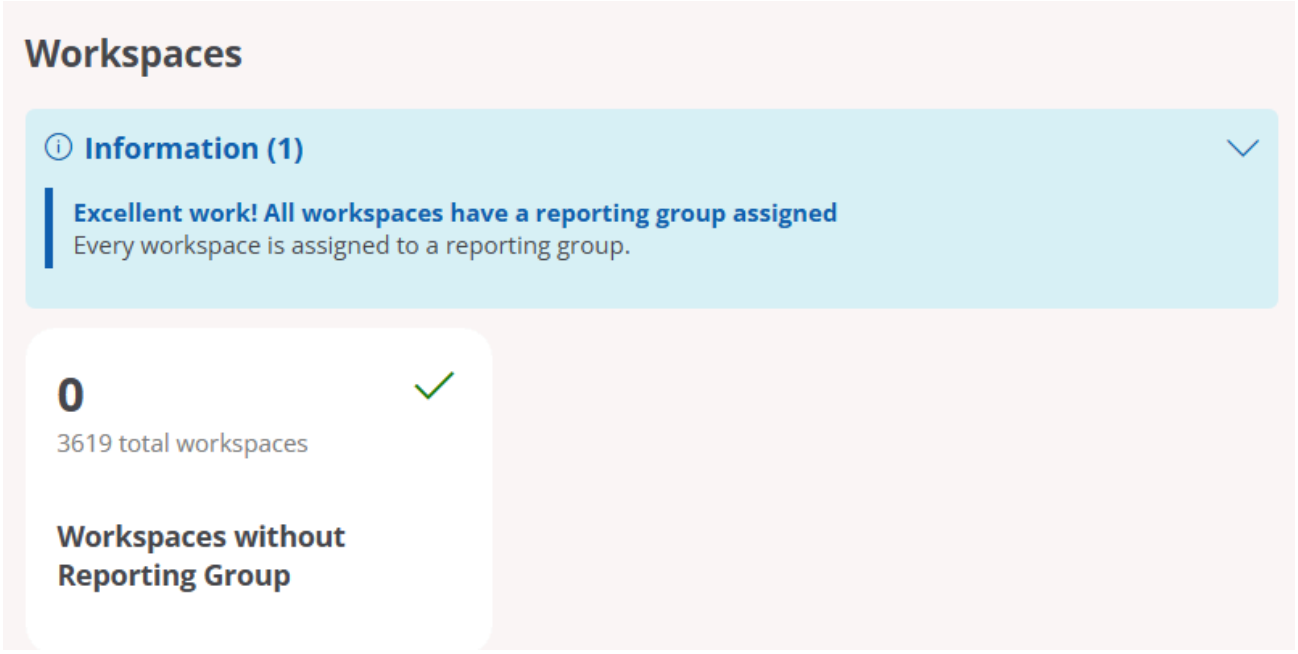
Quan es detecta que existeixen grups d'informes sense una política de pedaços associada o objectius sense una programació configurada, es mostra un avís d'alerta (en taronja); i quan la causa de l'avís es resol, es mostra un avís de tipus informatiu (en blau).



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces

Aquest panell informa sobre els dispositius de l'organització sense un grup d'informe assignat. Quan FlexxAgent detecta aquest tipus de dispositius, es mostra un avís d'advertència (en taronja); i quan tots els dispositius tenen assignat un grup d'informe, es indica a través d'un avís de tipus informatiu (en blau).

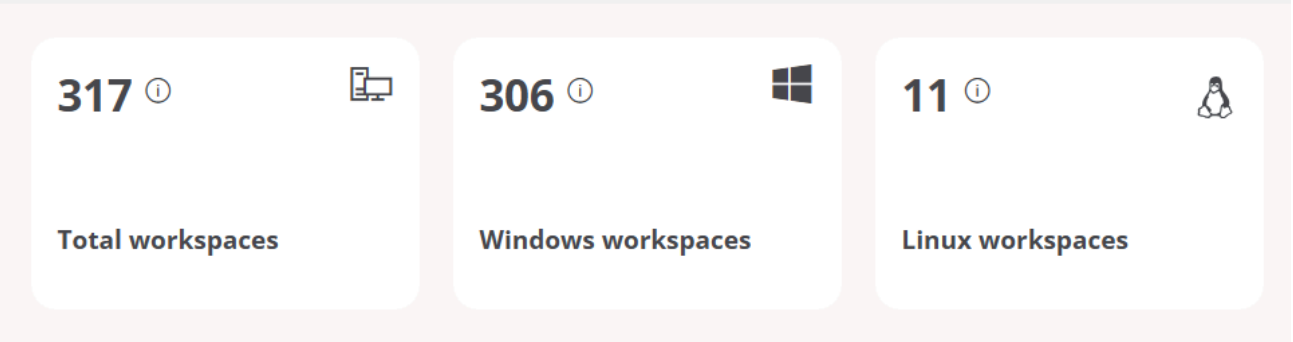


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços

Els grups de report classifiquen els dispositius segons les seves funcions, departaments o ubicacions. Quan se'ls assigna un target per configurar la seva política de patches, una organització garanteix la cobertura de tota la seva xarxa informàtica.

A la part superior d'aquest apartat, es pot observar un panell informatiu que mostra la quantitat total de dispositius que formen part de l'organització, dividits segons el seu sistema operatiu.



INFO

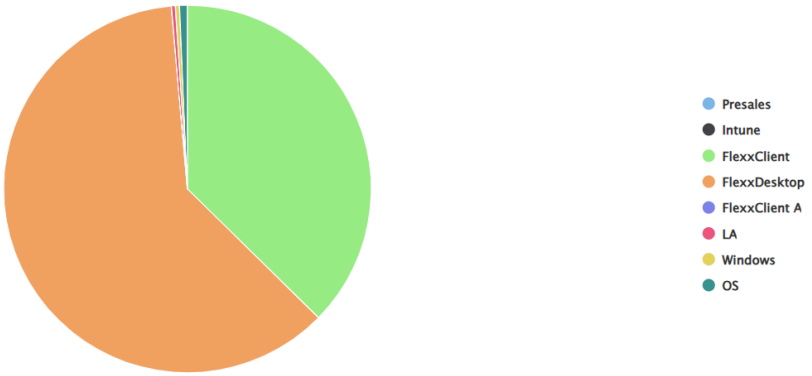
Un grup de report només pot tenir un target, però un target pot aplicar-se a més d'un grup de report.

Total de dispositius per grup de report

A la part inferior d'aquest apartat, aquest panell indica la distribució dels dispositius d'una organització segons els grups de report que FlexxAgent ha identificat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

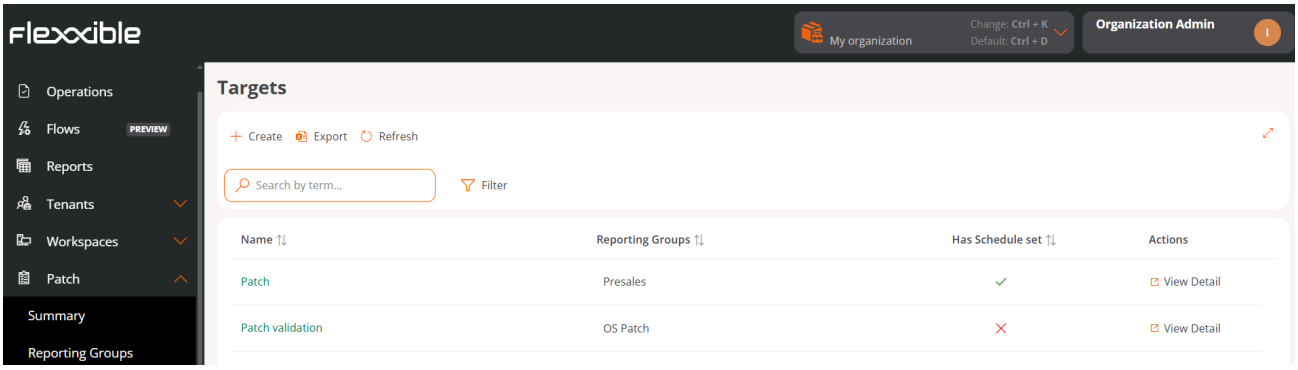
Total workspaces by reporting group ⓘ



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions / Destinataris (Targets)

Mitjançant `Targets` es defineix quan, a qui i com s'apliquen les actualitzacions. Permeten crear, configurar i eliminar polítiques de pedaços en els dispositius que formen part de determinats grups de report de una organització.



La vista general d'aquest apartat mostra una taula amb el llistat de targets creats, a més de la següent informació:

- **Nom**: nom assignat al target.
- **Grups de report**: nom del grup de report (pot ser més d'un) que serà objecte de la política de pegats del target.
- **Té programació establerta**: indica si el target té habilitada la programació per a l'aplicació de pedaços.
- **Accions**: mostra l'enllaç `Veure detall`, que obre una finestra amb el detall del target i les seves opcions de configuració.

Crear un nou target

Per crear un nou target i definir la seva política de pedaços s'ha de fer clic a `Nou` a la part superior de la taula. A continuació, s'obrirà una finestra modal amb un formulari on s'haurà d'assignar un nom al nou target, els grups de report als quals aplicarà la seva política de pedaços (pot ser un o més grups de report) i, de manera opcional, la seva vinculació a una directiva d'actualitzacions de Microsoft.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les polítiques de pedaços s'apliquen a grups de report, no és possible aplicar una política de pedaços a un dispositiu individual des del Portal. Per forçar l'actualització d'un dispositiu en concret, s'ha de fer des del mòdul de Workspaces: `Workspaces` -> `Operacions` -> `OS patching` -> `Patch OS now`.

> **CONSELL**
> Per obtenir més informació sobre com crear una nova política de pedaços al Portal, si us plau consulta aquesta guia.

Detall del target

Des d'aquesta vista es pot configurar la política de pedaços del target respecte a dos àmbits:

- Detalls
- Programació

Detalls

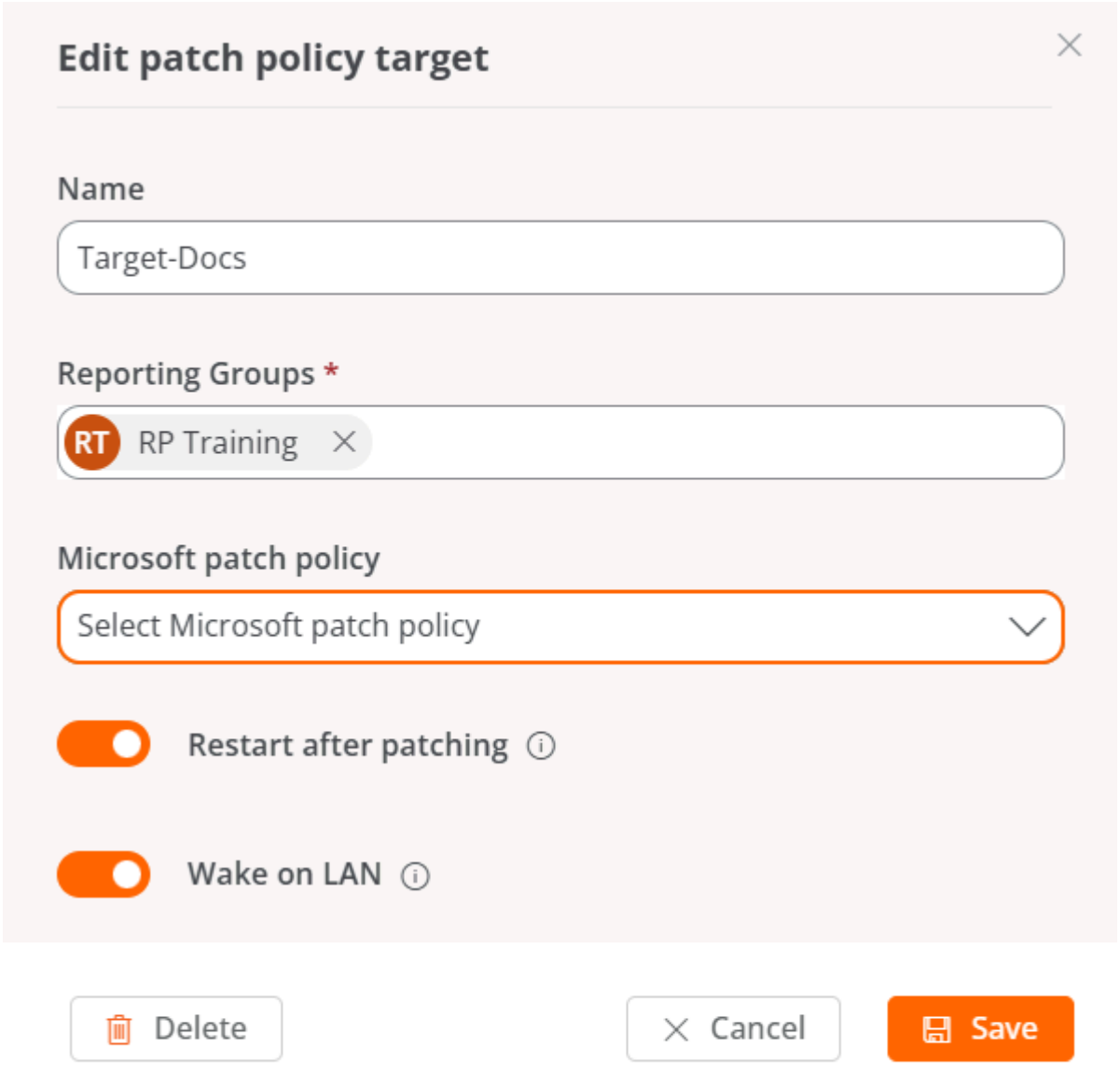
Aquesta pestanya mostra la següent informació sobre la política que s'està consultant:

- **Nom**: nom assignat al target.
- **Reiniciar després d'aplicar actualitzacions**: indica si el dispositiu es reiniciarà de forma automàtica quan la instal·lació de pedaços hagi acabat.
- **Wake on LAN (WoL)**: permet aplicar els pedaços fins i tot quan els dispositius estan suspesos o apagats.
- **Directiva d'actualitzacions de Microsoft**: nom de la directiva d'actualitzacions de Microsoft que s'està aplicant al target.
- **Grups de report**: mostra els grups de report als quals s'ha assignat la política de pedaços.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Un grup de report només pot tenir un target, però un target pot aplicar-se a més d'un grup de report.

El botó `Editar` obre una finestra modal que permet configurar els aspectes abans esmentats.



El botó `Eliminar` descarta la política de pedaços del target.

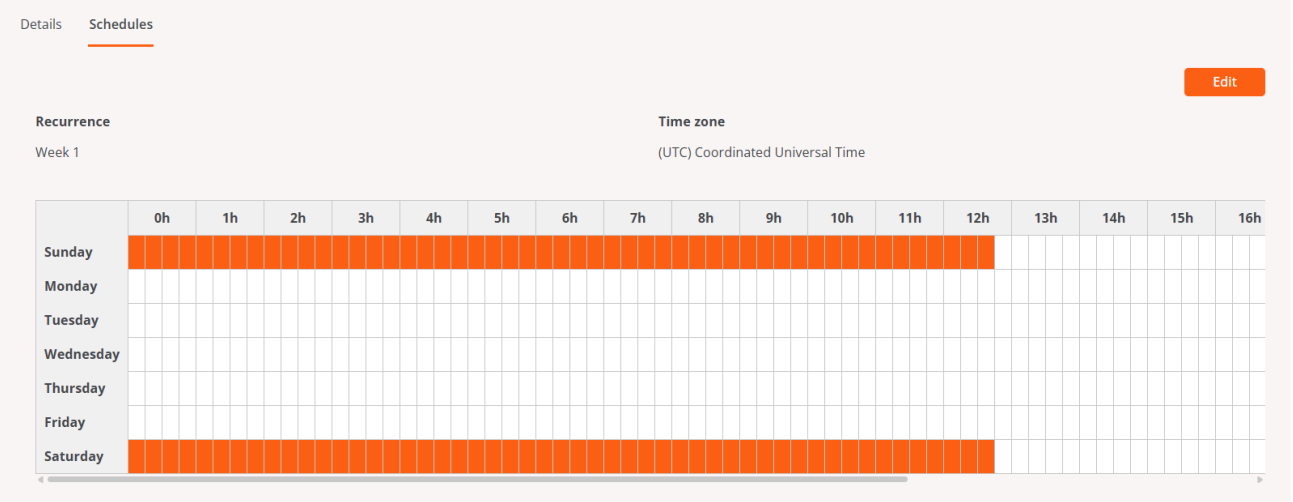
`Detalls` també informa sobre la data de creació de la política de pedaços del target i l'usuari que la va crear.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Programació

Des d'aquest apartat es pot programar el moment en què s'aplicaran les actualitzacions als dispositius que formen part d'un grup de report. I també el calendari de programació establert.

El botó `Editar` permet configurar el fus horari i la periodicitat de temps per a l'aplicació de pedaços, que podrà ser delimitat segons setmanes del mes, dies i hores.



> **INFO**
>
> Es desactivarà l'actualització automàtica de pegats de Windows Update en tots els dispositius que pertanyin a un grup de report que formi part d'un objectiu.

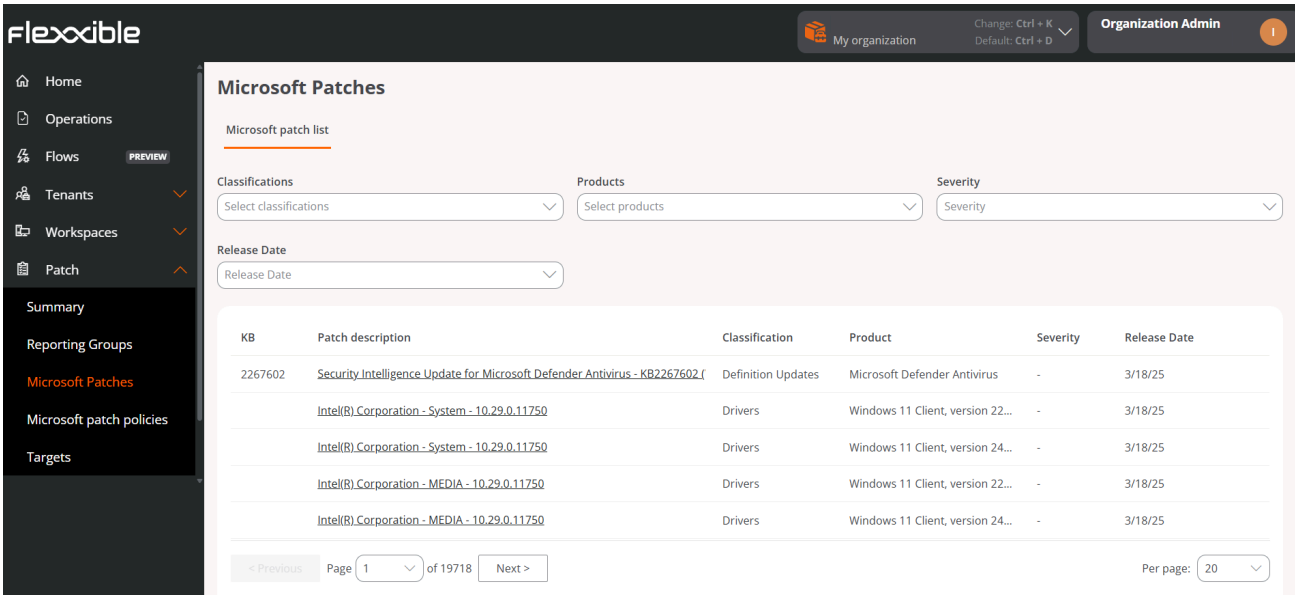
Procés d'actualització

El detall dels processos d'actualització llançats a cada dispositiu es pot consultar a l'apartat Treballs del mòdul de Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions / Actualitzacions de Microsoft

Aquesta secció permet consultar el catàleg d'actualitzacions de Microsoft disponibles. Els camps de la taula informen sobre el següent:



- **KB (Knowledge Base)**: és l'identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.
- **Descripció de revisió**: enllaç que adreça a informació detallada sobre l'actualització de Microsoft.
- **Classificació**: mostra la categoria que li correspon al pedaç.
- **Producte**: nom del producte de Microsoft a qui aplica l'actualització.
- **Gravetat**: nivell d'urgència detectat per a l'execució del pedaç.
- **Data de llançament**: data des que està disponible el pedaç.

A la part superior de la taula es pot filtrar la llista segons `Classificació`, `Producte`, `Gravetat` i `Data de llançament`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualitzacions / Directives d'actualitzacions de Microsoft

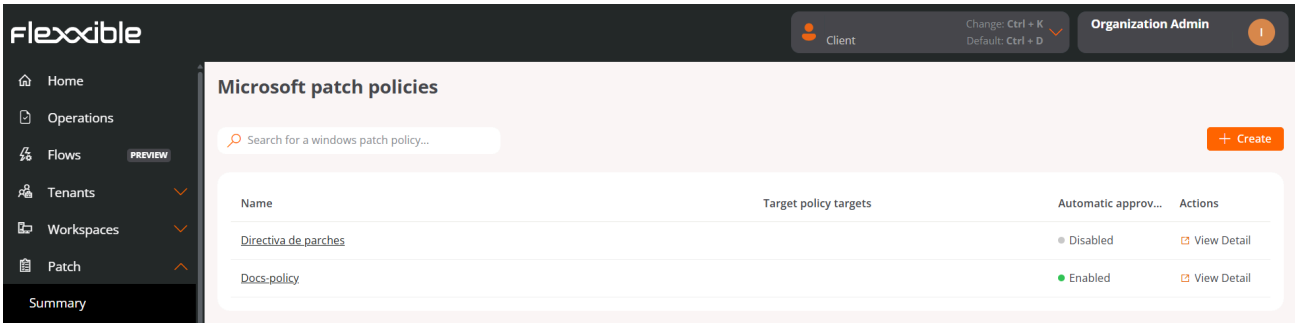
Si des de Targets es pot definir quan, com i a qui s'apliquen les actualitzacions, des de Directives d'actualitzacions de Microsoft es pot definir què s'actualitza; és a dir, es pot gestionar l'aprovació o la denegació de la instal·lació d'una o més actualitzacions del catàleg de Microsoft en els dispositius d'una organització.

Crear una nova directiva d'actualització

Per definir una nova directiva s'ha de fer clic a `Nou` en la part superior dreta de la taula. A continuació, s'obrirà una finestra modal amb un formulari que sol·licitarà assignar un nom a la nova directiva que s'està creant.

Després de fer clic a `Desa`, el nom de la directiva que s'acaba de crear apareixerà a la taula.

Taula de directives d'actualització de Microsoft



Els camps de la taula informen el següent:

- **Nom**: nom de la directiva d'actualització de Microsoft
- **Objectius de la directiva d'actualitzacions**: targets que tenen configurada una directiva d'actualització de Microsoft.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Aprovacions automàtiques**: indica si la configuració d'aprovacions automàtiques es troba *Habilitat* o *Deshabilitat*.
- **Accions**: mostra l'enllaç `Veure detall`, que obre una finestra amb la vista de detall de la directiva d'actualitzacions de Microsoft.

Vista de detall

Des d'aquesta vista es pot configurar la directiva d'actualitzacions de Microsoft respecte a tres àmbits:

- Detalls
- Actualitzacions de Microsoft
- Aprovacions automàtiques

Detalls

Aquesta pestanya mostra informació puntual sobre la directiva que s'està consultant:

- **Nom**: nom de la directiva d'actualització de Microsoft que s'està consultant.
- **Targets**: llista de targets que tenen vinculada la directiva d'actualització de Microsoft que s'està consultant.
- **Data de creació**: data de creació de la directiva d'actualització de Microsoft que s'està consultant.
- **Creat per**: usuari que va crear la directiva d'actualització de Microsoft que s'està consultant.

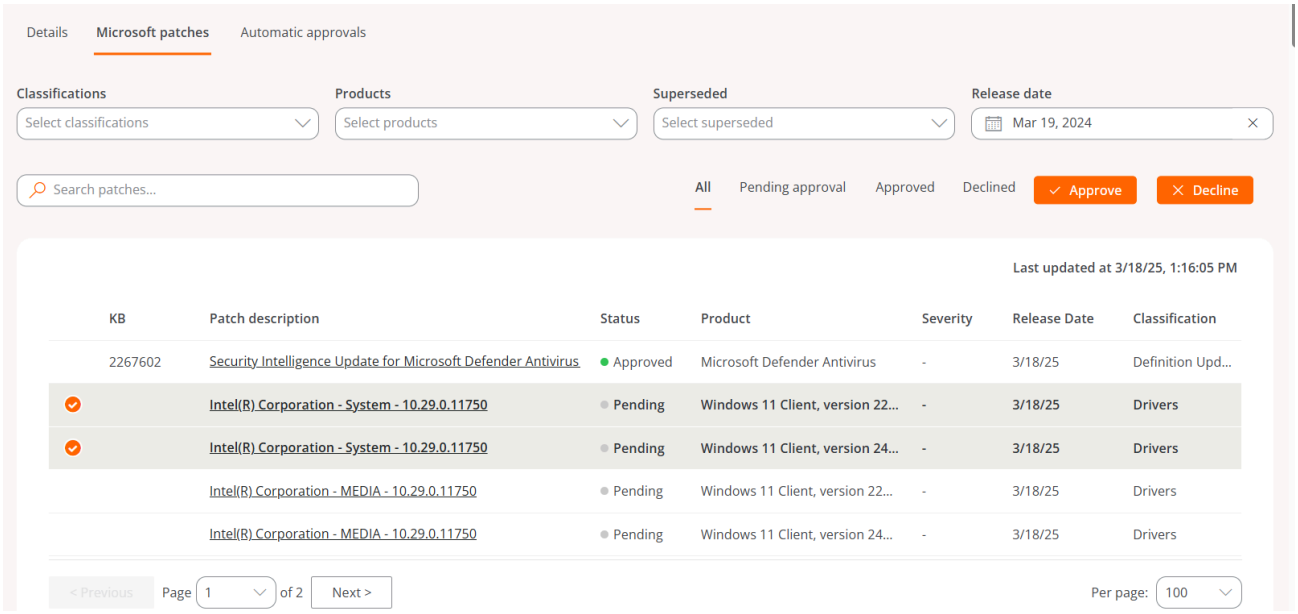
El botó `Editar` obre una finestra modal que permet canviar el nom de la directiva i el botó `Eliminar` la descarta.

Actualitzacions de Microsoft

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat d'actualitzacions de Microsoft disponibles per al target vinculat. A la part superior hi ha moltes opcions de filtratge per llistar els

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

pegats disponibles segons `Classificacions`, `Productes`, `Reemplaçat` o `Data de llançament`. També és possible fer cerques per cadenes de caràcters o per la seva condició de `Pendent d'aprovació`, `Aprovat` o `Rebutjat`.



L'usuari té l'opció de seleccionar una a una cada actualització disponible i indicar si vol aprovar o rebutjar aquest pegat.

> **INFO**
>
> Si un usuari defineix una directiva d'actualització de Microsoft, però no aprova o denega de forma manual o automàtica un paquet d'actualització, no es generarà cap activitat de pegat (instal·lació o desinstal·lació) als dispositius.

Aprovacions automàtiques

Es poden configurar regles d'aprovació automàtica per a l'aplicació de pegats, fins i tot més d'una dins d'una mateixa directiva d'actualització.

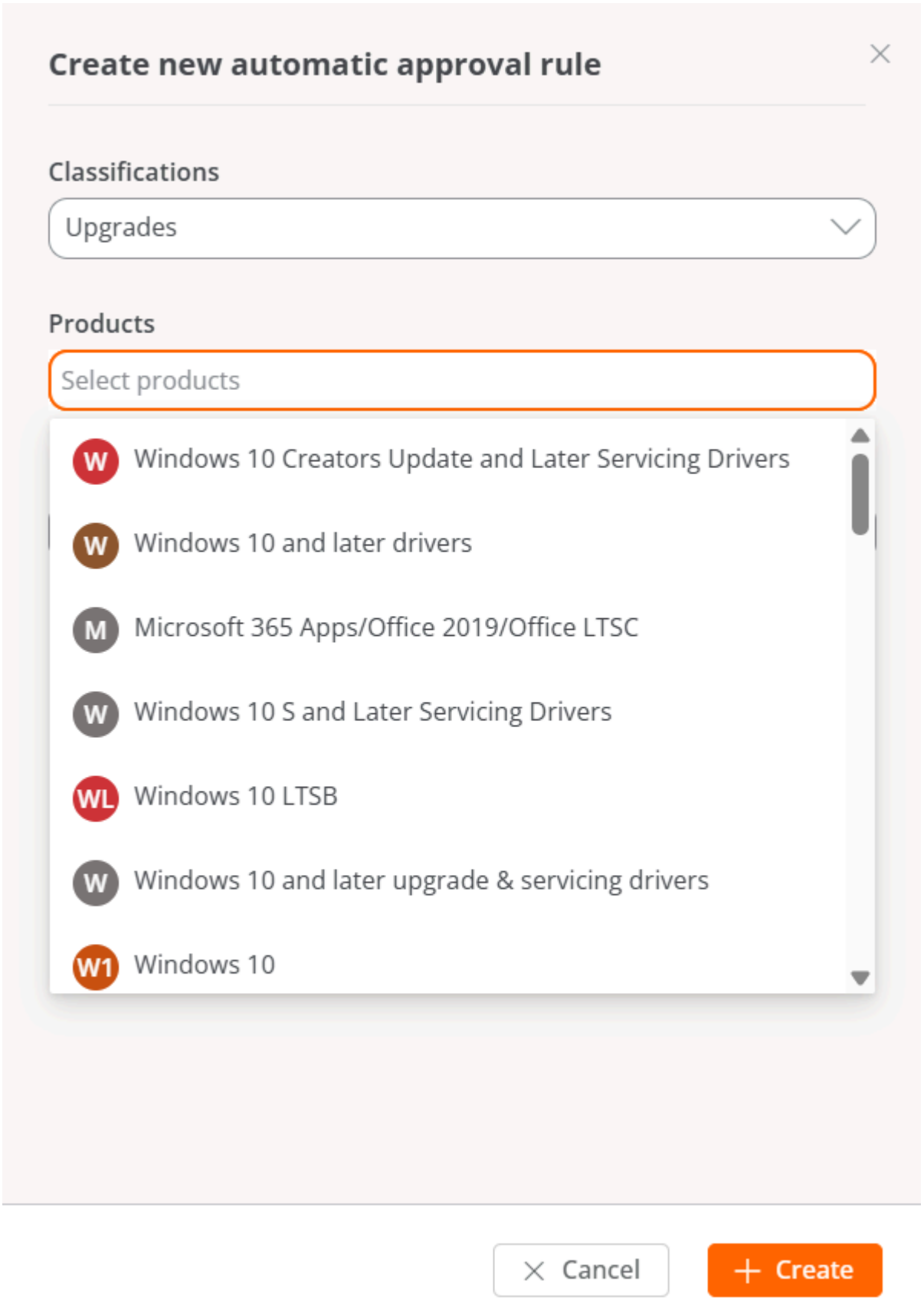
Per crear una nova regla s'ha de fer clic a `Nou`. A continuació, s'obrirà una finestra modal que sol·licitarà definir la informació següent:

- **Classificacions**: distingeix els pegats segons la seva categoria (*Security updates*, *Feature packs*, *Updates*, *Critical updates*, *Drivers*, *Upgrades* i *Definition updates*).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Productes**: permet seleccionar el producte de Microsoft a qui aplica l'actualització.
- **Dies després del llançament**: permet indicar quants dies després de la data de llançament del pegat quedarà automàticament aprovat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Flexxible recomana que es configuren regles d'aprovació automàtica de pegats sempre que es creï una nova directiva d'actualització, i no aplicar la nova directiva al target desitjat fins que les actualitzacions que es volen com a punt de partida estiguin aprovades. D'aquesta manera, es podrà partir d'un escenari on totes les actualitzacions anteriors estiguin aprovades per als dispositius d'usuari.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració

Des de `Configuració` es pot accedir als diferents elements de configuració de l'organització seleccionada.

Des d'aquí es pot gestionar:

- Informació
- Usuaris
- Productes
- Mòduls
- Integracions
- Grups de report

Informació

Permet veure la informació general de l'organització seleccionada: la quantitat de membres que la componen, els productes contractats, correu electrònic, el tipus d'empresa i més dades corporatives.

Usuaris

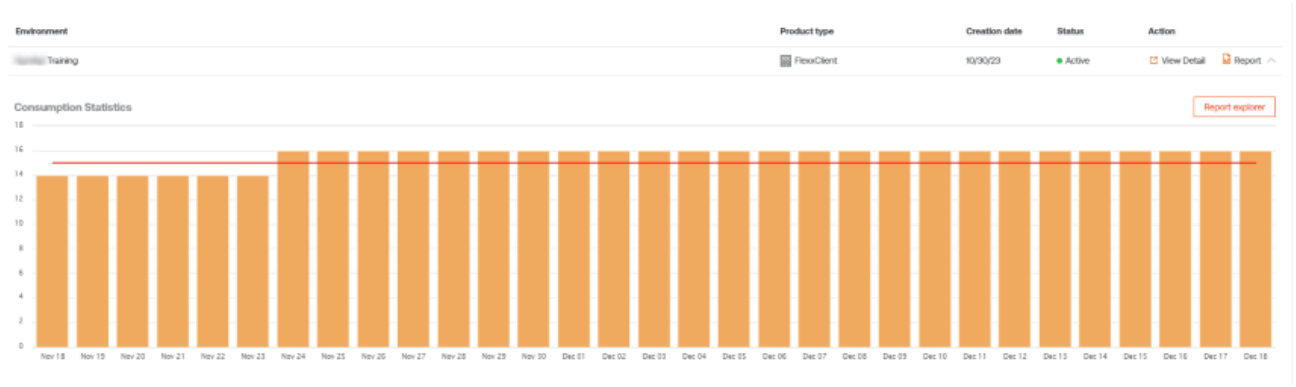
Des d'aquí es poden gestionar els usuaris d'una organització i, si és el cas, els que depenen d'aquesta. Amb els permisos necessaris, es podran crear i modificar usuaris, assignar-los rols i nivells d'accés als mòduls de Flexxible.

Més informació sobre la gestió d'usuaris a Gestió d'usuaris.

Productes

Des de l'opció `Productes`, es poden consultar els detalls del consum de llicències per entorn.

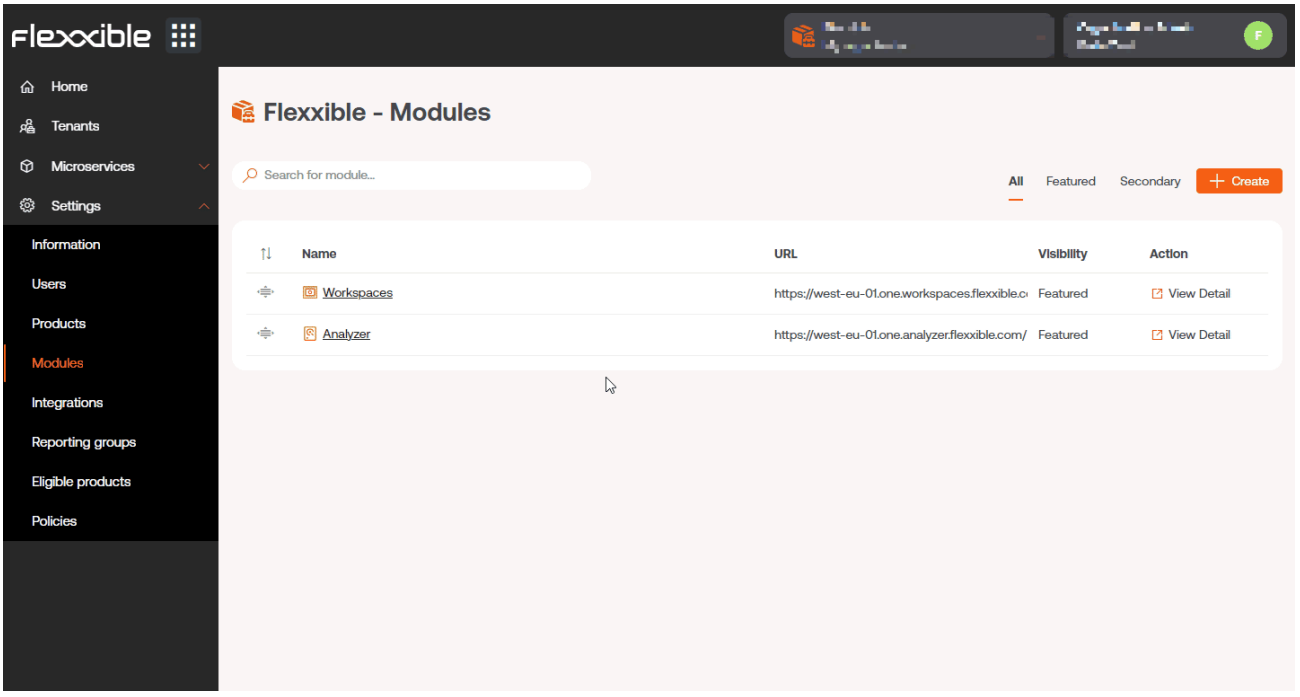
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Aquesta secció proporciona informació sobre el o els productes contractats i les seves claus de llicència associades.

Mòduls

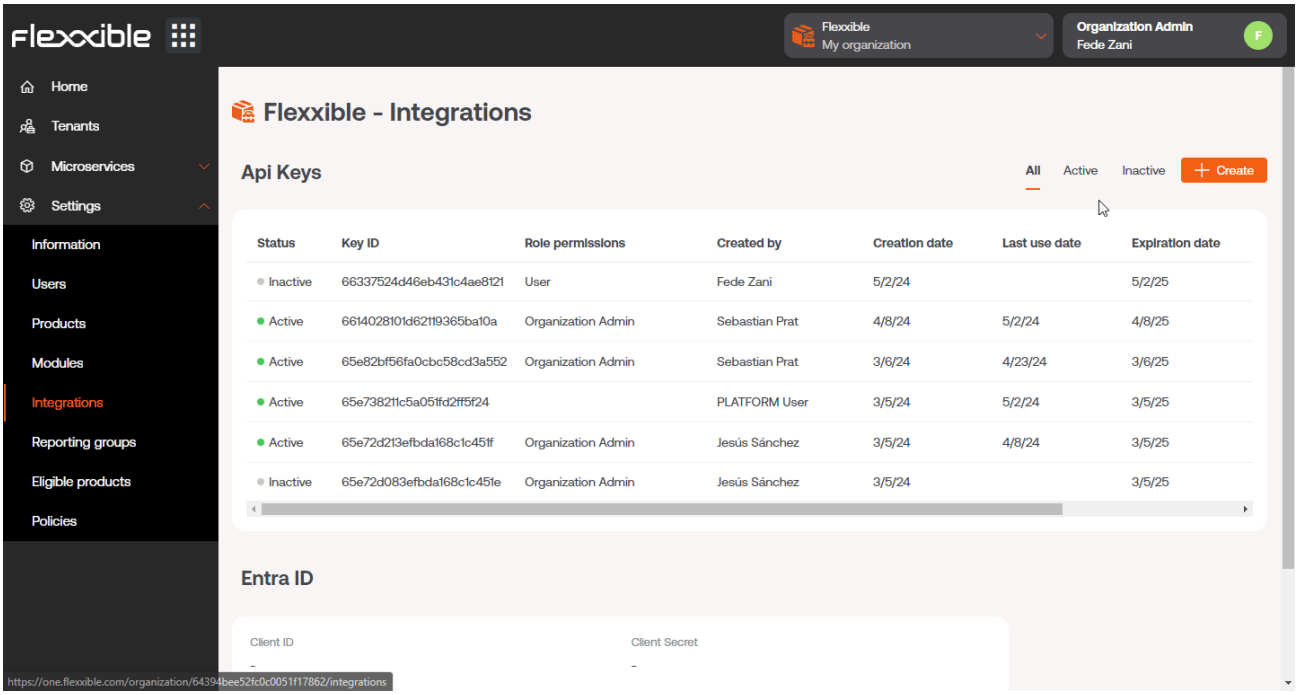
A `Mòduls` es mostren els mòduls actius en Portal i es poden crear accessos directes a altres eines de manera senzilla; d'aquesta manera, es facilita la feina dels tècnics de suport.



Integracions

Es poden veure les integracions realitzades mitjançant l'API de Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



I és possible crear noves keys per a la integració.

> Recorda que la clau només serà visible durant la creació de keys.

Des d'aquí també es poden revocar accessos actius de l'API.

Grups de report

reportingroup

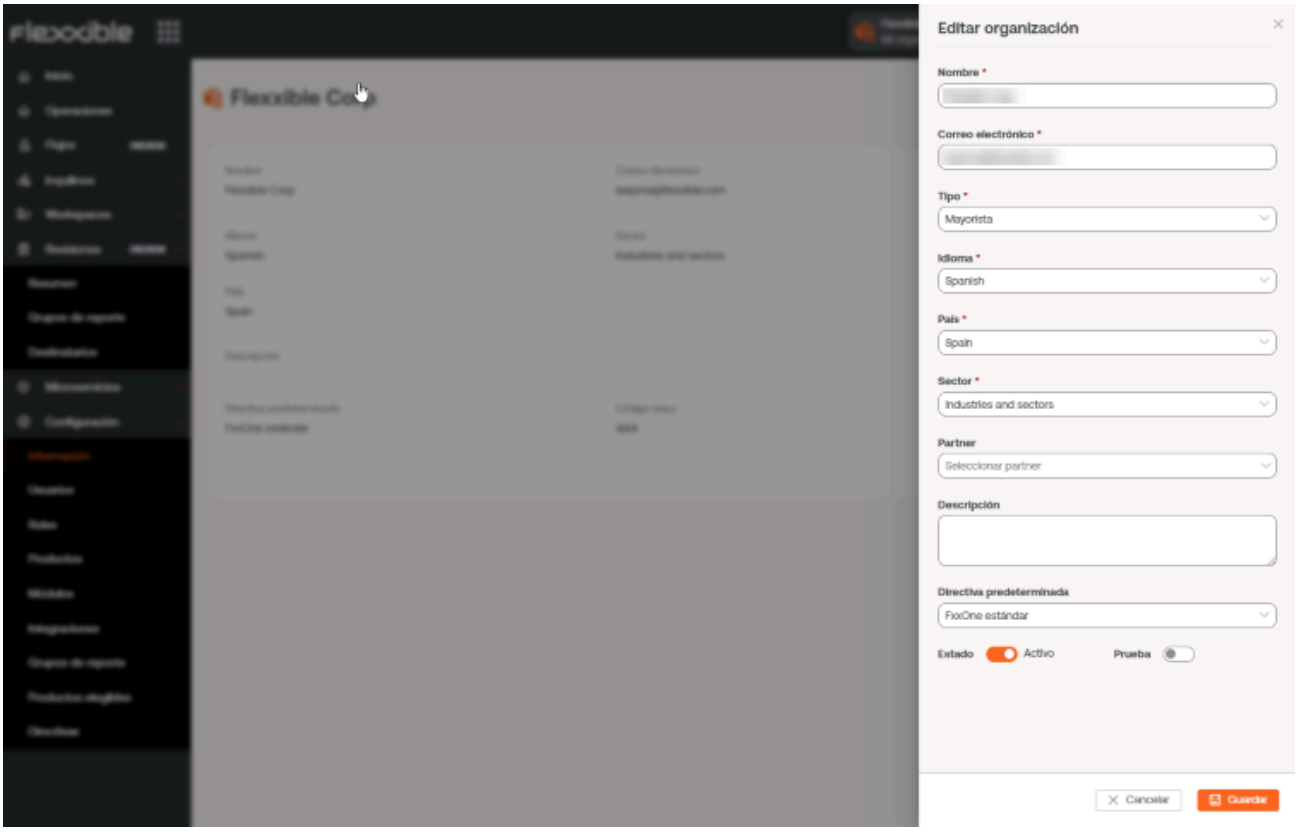
A `Grups de report` és possible preconfigurar grups de FlexxAgent, de tal manera que puguin contenir dispositius de diferents localitzacions, grups d'usuaris o altres criteris. També permet activar funcionalitats d'assistència remota, així com establir permisos als usuaris per veure i gestionar els dispositius a Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Informació

Aquesta secció proporciona dades específiques de l'organització, com ara el nom, correu electrònic de referència, el sector al qual pertany i una descripció de l'empresa. A més a més, a la dreta de la pantalla, es poden veure dades més quantitatives, com ara el nombre de membres que la componen i la quantitat de productes que té contractats.

El botó `Editar` permet modificar la informació de l'organització i fins i tot el seu tipus.



Els camps que es poden modificar:

- Nom de l'organització
- Correu electrònic associat a aquesta
- Tipus: defineix el tipus d'organització. Permet, per exemple, establir la pertinença de múltiples organitzacions de tipus `Client` a una organització de tipus `Soci` (proveïdor de serveis).
- Idioma: permet configurar un idioma entre les opcions disponibles.
    - Espanyol

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Català
    - Euskera
    - Anglès
    - Português de Brasil
- País: permet definir el país de l'organització.
- Sector: permet definir el sector de l'organització.
- Partner: per a organitzacions de tipus `Client`, permet definir el partner o modificar-lo.
- Descripció: permet incloure un text descriptiu.
- Directiva: permet aplicar una directiva.
- Estat: permet activar o desactivar l'organització.
- Prova: permet incloure a la subscripció de l'organització en període de prova.

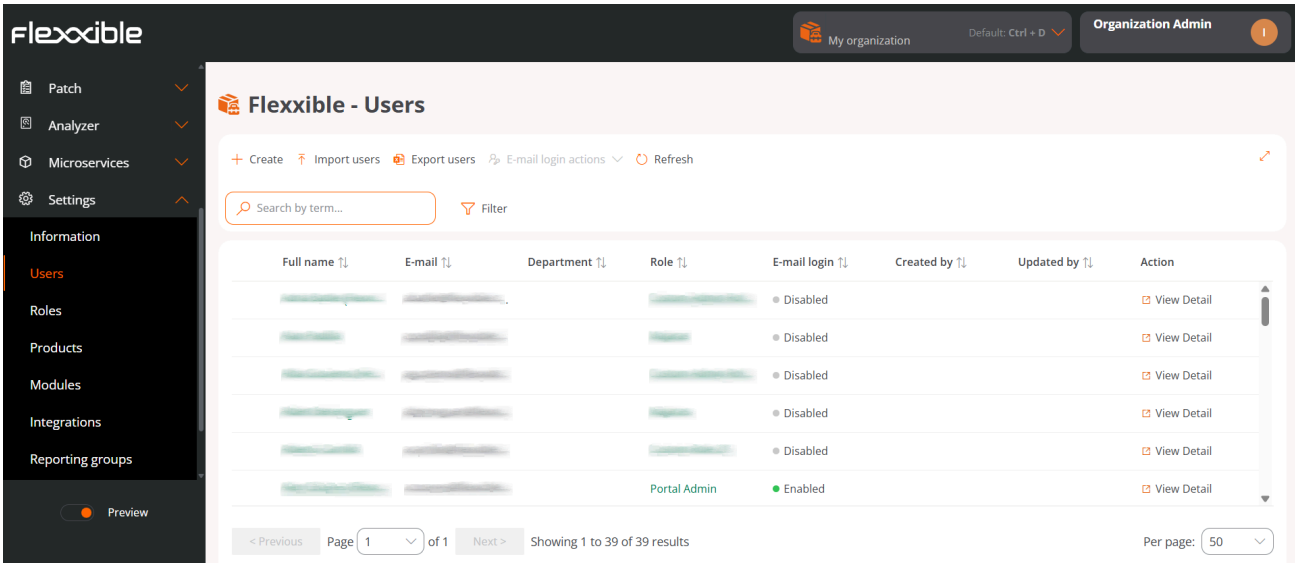
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Usuaris

Des del menú lateral, a `Configuració` -> `Usuaris`, es poden gestionar els usuaris d'una organització. Aquesta secció permet veure, modificar o crear usuaris, així com assignar-los un rol i establir un idioma per al seu ús de la consola.

La vista de llista presenta una taula amb tots els usuaris creats per a una organització. Cada fila mostra les dades següents:

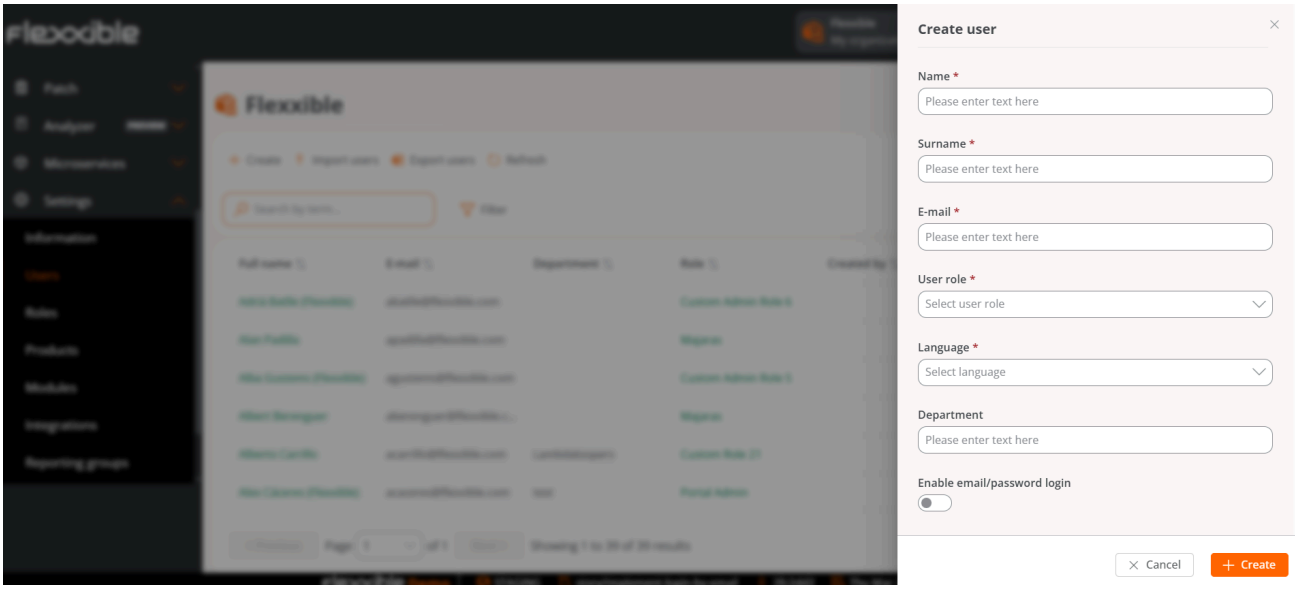
- **Nom complet**: nom i cognom de l'usuari
- **Correu electrònic**: correu electrònic de l'usuari
- **Departament**: departament al qual pertany l'usuari dins de la seva organització
- **Rol**: tipus de rol assignat a l'usuari
- **Inici de sessió amb correu electrònic**: indica si l'usuari té *Habilitat* o *Deshabilitat* l'inici de sessió a les consoles de Flexxible a través de l'ús de l'adreça de correu electrònic i contrasenya.
- **Creat per**: nom de l'usuari que va crear l'usuari del qual s'estan consultant les dades.
- **Actualitzat per**: nom i direcció de correu electrònic de l'últim usuari que va actualitzar al Portal la informació de l'usuari del qual s'estan consultant les dades.
- **Veure detall**: obre un formulari per editar les dades de l'usuari i fins i tot esborrar-lo, depenent del rol que tinguis assignat al Portal.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

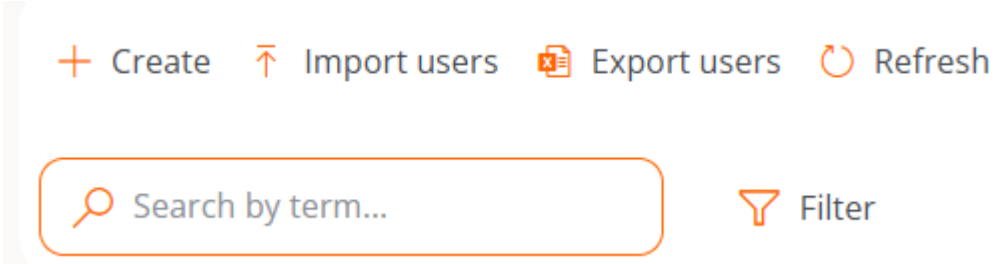
Creació d'un usuari individual

A la vista de llista, el botó `Nou` obrirà una finestra amb un formulari per omplir els camps amb la informació d'un nou usuari. A més del nom, cognom i correu electrònic, se li ha d'assignar un rol d'usuari amb el qual podrà accedir a Portal; així com l'idioma amb el qual utilitzarà la consola i el departament al qual pertany dins de l'organització.



Creació d'usuaris per lot

Si el que es desitja és afegir diversos usuaris alhora, llavors s'ha de fer clic a `Importar usuaris`. Aquesta acció permet seleccionar un fitxer del dispositiu. Si es busca fer una importació massiva, Flexxible recomana fer primer una exportació, per obtenir el fitxer excel amb el format adequat. A partir d'aquí només caldrà completar-lo amb els canvis requerits, per finalment importar-lo.



Exportació d'usuaris

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per exportar el llistat d'usuaris que es veu a la vista de llista, només cal prémer `Exportar usuaris`. Aquesta acció descarregarà un fitxer excel amb la llista dels usuaris de l'organització i les seves dades respectives.

Bloqueig d'usuaris

Si un `Administrador d'organització` vol bloquejar un usuari perquè no tingui accés a les consoles de Flexxible, ho pot fer des de la vista de detall d'un usuari.

A la taula principal has de fer clic sobre el nom d'un usuari. A continuació s'obrirà una finestra modal amb un formulari que et permetrà editar els detalls de l'usuari que mostrarà el botó `Bloquejar`. En prémer-lo s'obrirà una finestra emergent que et demanarà confirmar el bloqueig de l'usuari.

Si es vol desbloquejar un usuari només cal repetir el mateix procés i fer clic al botó `Desbloquejar`.

Opcions addicionals

El menú d'opcions de la vista de llista també permet `Recarregar la taula`, una opció de millora molt útil quan es vol actualitzar el llistat d'usuaris, sobretot quan se n'han creat de nous o s'han importat des d'un fitxer excel.

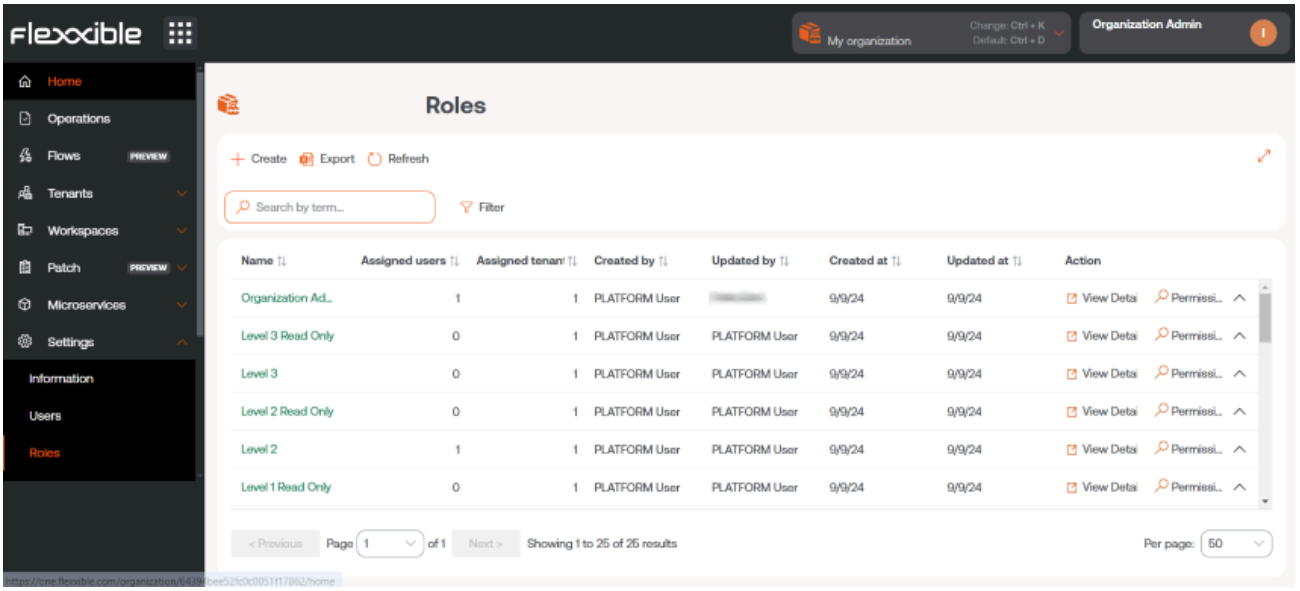
El camp `Cercar per terme` permet fer cerques més precises, només cal introduir paraules que corresponguin amb alguna dada dels usuaris que es busquen per accedir-hi ràpidament.

`Filter` és una alternativa més completa per accedir a determinats usuaris segons els camps que corresponguin amb les seves dades: nom complet, correu electrònic, departament o rol.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Rols

Els rols permeten segmentar l'accés a la informació de les organitzacions o a les diferents funcionalitats de la plataforma, d'acord amb l'usuari que ha iniciat sessió i el rol que té aplicat aquest. Dins del mateix rol es poden assignar diversos nivells de permisos en diferents organitzacions.



Crear un nou rol

Per crear un nou rol s'ha de fer clic al botó `Nou`. S'obrirà un formulari que sol·licitarà un nom per al nou rol. Una vegada assignat, aquest apareixerà a la taula de rols.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

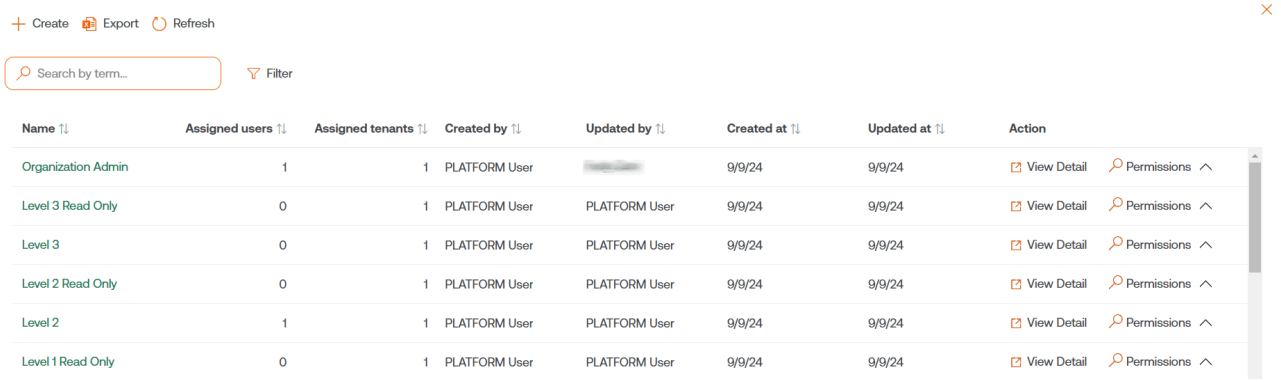
Taula de rols

La taula de rols mostra la següent informació:

- **Nom**: nom assignat al rol
- **Usuaris assignats**: usuaris que tenen assignat aquest rol
- **Inquilins assignats**: inquilins que tenen assignat aquest rol
- **Creat per**: usuari que va crear el rol
- **Actualitzat per**: usuari que va actualitzar la informació del rol
- **Creat el**: data de creació del rol
- **Actualitzat el**: data d'actualització del rol
- **Acció**: permet l'accés a `Veure detall` i a `Permisos`

Subtaula de rols

Si es fa clic a la fletxa, a la dreta de `Permisos`, es desplegarà una subtaula des d'on es pot accedir a informació directa sobre els permisos que té assignat aquest rol en Portal i en els mòduls de Workspaces i Analyzer, així com als llogaters als quals s'ha assignat aquest permís.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detall

En fer clic sobre un element de la taula de rols, s'accedeix a la vista de detall, que mostrarà les següents pestanyes:

- Detalls
- Permisos
- Usuaris

Detalls

La pestanya `Detalls` alberga informació addicional del rol: nom, quantitat d'usuaris i inquilins als quals se'ls ha assignat aquest rol, data de creació i d'actualització, i l'usuari que el va crear.

A la part inferior dreta, el botó `Clonar` permet copiar i reutilitzar el rol. `Editar` dóna l'opció de canviar el nom del rol.

Permisos

A través de `Permisos` es poden veure, crear o editar permisos. En aquesta vista es podrà configurar un únic grup de permisos per a cada organització seleccionable.

L'opció `Nou` permet crear un nou permís amb la següent informació:

- Tots els inquilins
- Inquilí
- Permisos a Portal
- Permisos a Workspaces
- Permisos a Analyzer
- Tots els grups de report
- Grups de report

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tots els inquilins

Permet aplicar els permisos a totes les organitzacions a les quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

Quan en els permisos d'un rol es barregen permisos aplicats a nivell de "Tots els inquilins" i configuracions específiques d'una organització, que poden ser diferents, el permís més específic guanya. D'aquesta manera es pot fer una configuració per defecte per a totes les organitzacions i sobreescriure les que requereixin modificacions.

Inquilí

Permet informar l'organització a la qual s'estan concedint els permisos en el rol que s'està editant, el check `Tots els inquilins` permet configurar els permisos del rol per a que apliquin a totes les organitzacions a les quals es tingui accés.

Permisos a Portal

Permet seleccionar nivell d'accés a Portal en diferents nivells:

- Sense accés
- Usuari
- Equip de suport L1
- Equip de suport de L1 només lectura.
- Equip de suport L2
- Equip de suport de només lectura de L2
- Equip d'enginyeria L3
- Equip d'enginyeria de L3 de només lectura
- Administrador de l'organització
- Administrador de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a Consideracions addicionals

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permisos a Workspaces

A `Workspaces` existeixen quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1
- Nivell 1 de només lectura
- Nivell 2
- Nivell 2 de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a Consideracions addicionals

Permisos a Analyzer

Dóna l'opció de permetre o no l'accés a Analyzer.

Tots els grups de report

Permet aplicar els permisos a tots els grups de report als quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

Grups de report

Permet aplicar els permisos als grups de report que es especifiqui; pot ser més d'un.

Usuaris

Aquesta taula permet veure els usuaris que tenen assignats el rol, i dóna l'opció de fer cerques.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte

Les configuracions dels rols inclosos per defecte afecten tots els grups de report de **només** l'organització actual. Si l'organització és de tipus soci i té organitzacions de tipus client per sota, o és de tipus client i té suborganitzacions per sota, caldrà incloure-les com a nou registre, en la pestanya `Permisos`, en dos formats:

- Tots els inquilins: permet establir un nivell d'accés i visibilitat unificat per a totes les organitzacions que depenguin de l'organització arrel.
- De forma individual: permet establir nivells diferents d'accés i visibilitat per a cada organització

Rols inclosos per defecte:

- Nivell 1
- Nivell 1 només lectura
- Nivell 2
- Nivell 2 només lectura
- Administrador de l'organització

> Aquesta configuració de rols només afecta l'organització actual. És possible assignar més organitzacions amb nivells de permisos diferents a la pestanya `Permisos` del mateix rol en edició.

Nivell 1

Els usuaris amb el rol `Nivell 1` assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1
- Analyzer: Sense accés

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquest rol permet les accions de suport més habituals a `Workspaces`, com ara donar assistència remota, enviar microserveis, accions d'energia o consultar informació dels dispositius. No habilita l'accés a Analyzer i permet a l'usuari consultar informació sense modificar-la al Portal.

Nivell 1 només lectura

Els usuaris amb el rol `Nivell 1 només lectura` assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a `Nivell 1`, però restringint també l'accés a `Workspaces` només a visibilitat, podent consultar informació en mode `Només lectura` sense la possibilitat de fer accions de suport o modificació.

Nivell 2

Els usuaris amb el rol `Nivell 2` assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest rol permet l'accés a `Workspaces` amb `Nivell 2`, que inclou totes les funcionalitats de suport de `Nivell 1` més les funcionalitats de `Nivell 2`, entre les quals es troben la gestió de servidors, xarxes, localitzacions, xarxes wifi i configuració d'alertes. Permet l'accés a `Portal` com a usuari i també accedir a `Analyzer` per consultar informació de l'inventari d'aplicacions o dispositius, així com de l'experiència d'usuari, empremta de carboni i més.

Nivell 2 només lectura

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Els usuaris amb el rol `Nivell 2 només lectura` assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a `Nivell 2`, però restringint també l'accés a `Workspaces` només a visibilitat, podent consultar informació en mode `Només lectura` sense la possibilitat de fer accions de suport o modificació.

Administrador de l'organització

Els usuaris amb el rol `Administrador de l'organització` assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Administrador de l'organització
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest nivell és el nivell màxim d'accés que es pot concedir a un usuari. Permet visibilitat total a `Analyzer`, totes les accions de `Nivell 2` a `Workspaces` i capacitat de modificar propietats de l'organització a `Portal`, entre les quals s'inclouen la creació i activació de `Microserveis` o `Flows`, `Polítiques de parcheig` i més.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Rols / Consideracions addicionals

Els rols permeten agrupar diferents nivells d'accés per a diverses organitzacions i, al mateix temps, permeten agrupar diferents nivells d'accés per mòdul, per gestionar-los de manera simplificada.

Entorns multiclient

Els rols d'una organització permeten configurar accés i visibilitat per als usuaris de l'organització, i també permeten incloure els permisos per configurar accés i visibilitat a organitzacions dependents.

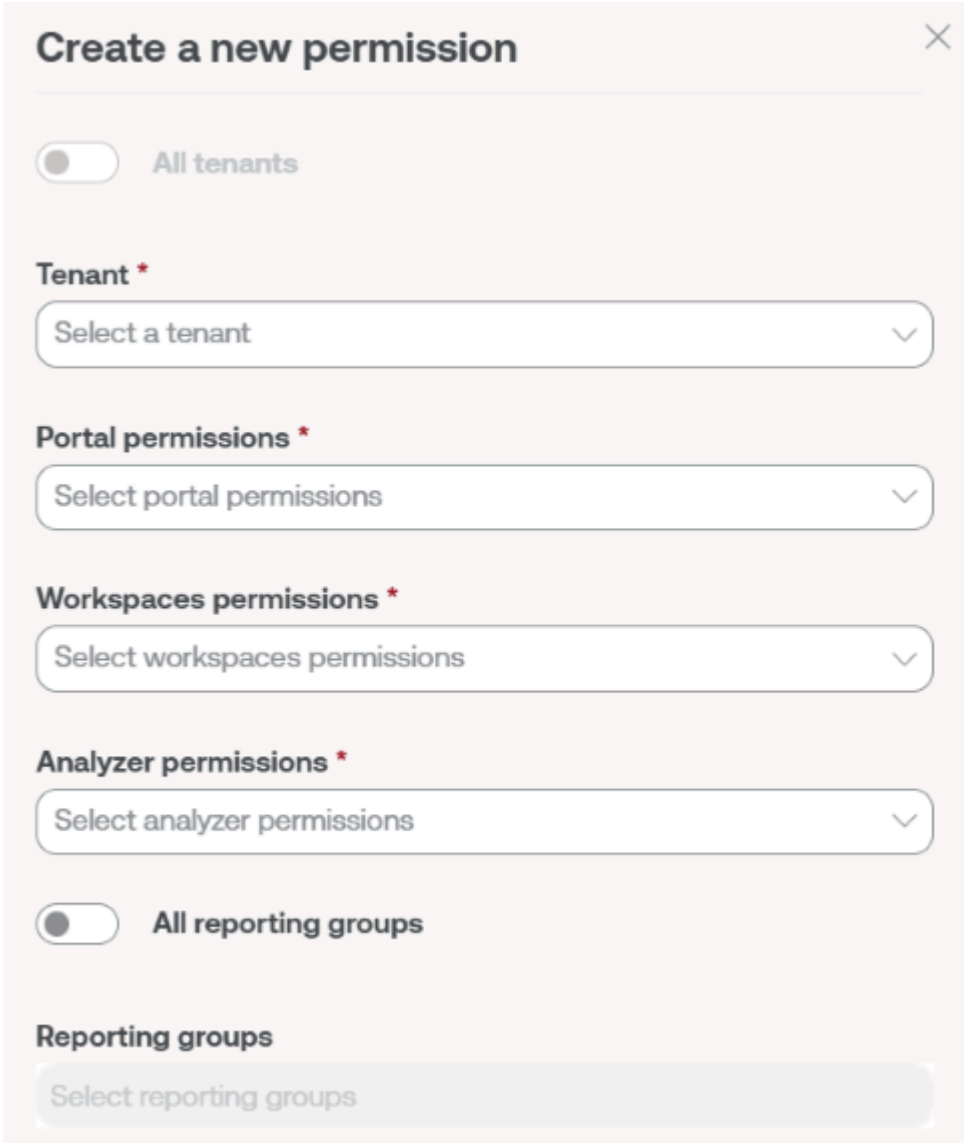
Una organització és dependent quan:

- És de tipus client i els rols i usuaris estan en l'organització de tipus soci a nivell superior.
- És una suborganització d'una organització client.

Els rols s'assignen a usuaris i contenen la definició de nivells d'accés i visibilitat, podent establir en el mateix rol diferents configuracions per a l'organització arrel i les seves suborganitzacions. Això es pot fer només de manera descendent; és a dir, des d'una organització de nivell superior poden assignar-se permisos a la pròpia organització i les organitzacions que depenen d'ella.

Nivells d'accés per mòduls

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Els nivells d'accés també es defineixen per cada mòdul de la solució:

- Portal
- Workspaces
- Analyzer

Portal

A `Portal` existeixen els següents rols:

0. Sense accés
1. Administrador d'organització o `1` en la taula inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Administrador d'organització de només lectura o `2` en la taula inferior
3. Usuari o `3` en la taula inferior
4. Equip de suport de L1 o `4` en la taula inferior
5. Equip de suport de L1 de només lectura o `5` en la taula inferior
6. Equip de suport de L2 o `6` en la taula inferior
7. Equip de suport de L2 de només lectura o `7` en la taula inferior
8. Equip d'enginyeria de L3 o `8` en la taula inferior
9. Equip d'enginyeria de L3 de només lectura o `9` en la taula inferior
10. Billing o `10` en la taula inferior

Per accedir a certes funcionalitats, a més de permisos d'accés al Portal, es requereix accés a Workspaces, depenent de la funcionalitat, amb rol `Nivell 1` o `Nivell 2`.

Aquests rols per nivells permeten configurar visibilitat i accessos segmentats d'acord amb les necessitats de cada organització, el detall de la visibilitat i accions disponibles per a cada nivell d'accés al Portal es defineix a la taula a continuació:

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
Inici		Llegir	✅	✅	✅	✅	✅	✅
Operacions		Llegir	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
Fluxos		Llegir	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Crear	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Reports	Llista	Llegir	✅	✅	❌	✅	✅	✅
	Detall	Llegir	✅	✅	❌	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Inquilins		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Activació	Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
Monitoritzar	Alertes actives	Llegir	✅	✅	✅	✅	✅	✅
	Configuració d'alertes	Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Workspaces		Llegir	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Actualitza	✅	❌	✅	✅	❌	✅
	Grups	Llegir	✅	✅	✅	✅	✅	✅
		Crear	✅	❌	⭐	❌	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Actualitzacions		Llegir	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Crear	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Analyzer	Aplicacions instal·lades	Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Actualitza	✅	❌	✅	❌	❌	✅
Analyzer	Llicències	Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
SAM		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	✅
Microserveis		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
	Habilitat	Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Facturació		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Producte		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
	Informe	Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	Entorn	Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuració FlexxAgent	Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Integracions		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Mòduls		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
Informació		Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Directrius		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Grups de report		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuració FlexxAgent	Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuració Auto update	Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Enllaç Màgic	Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Rols		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Usuaris		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Llegir	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Actualitza	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Esborrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

INFO

- ✅ Té accés.
- ⭐ Té accés si addicionalment té L1 en Workspaces.
- ⭐⭐ Té accés si addicionalment té L2 en Workspaces.
- ❌ No té accés.

Nivells d'accés per als microserveis

En els microserveis es mantenen els mateixos rols que al Portal, però amb nivells d'accés específics:

Microserveis

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va crear el microservei.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Acció	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Veure	✅	✅	🔑	❌	❌	✅	✅	✅	✅	❌
Edita	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Canviar a públic o privat	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌
Editar la visibilitat quan és privat	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

INFO

- ✅ Té accés.
- 🔑 Té accés si a més té L1 de només lectura a Workspaces.
- 💡 Té accés si és l'autor del microservei.
- ❌ No té accés.

Microserveis habilitats

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va habilitar o inhabilitar el microservei.

Acció	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilita	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Inhabilitar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Edita	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

- ✅ Té accés.
- ❌ No té accés.

Workspaces

A `Workspaces` existeixen quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1 o `L1` en la taula inferior
- Nivell 1 de només lectura o `L1 RO` en la taula inferior
- Nivell 2 o `L2` en la taula inferior
- Nivell 2 de només lectura o `L2 RO` en la taula inferior

Accions disponibles en cada rol:

Funcionalitat	Acció	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Panell de UX	Veure	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Veure	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Executar operacions	✅	❌	✅	❌
Sessions	Veure	✅	✅	✅	✅
Sessions	Executar operacions	✅	❌	✅	❌
Registres de connexió	Veure	✅	✅	✅	✅
Treballs	Veure	✅	✅	✅	✅
Treballs	Cancel·la	✅	❌	✅	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitat	Acció	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Alertes	Veure	✅	✅	✅	✅
Alertes	Desactiva	✅	❌	✅	❌
Emmagatzematge de perfils	Veure	✅	✅	✅	✅
Emmagatzematge de perfils	Modificar	✅	❌	✅	❌
Emmagatzematge de perfils	Suprimeix	✅	❌	✅	❌
Perfils de notificació d'alertes	Veure	❌	❌	✅	✅
Perfils de notificació d'alertes	Modificar	❌	❌	✅	❌
Perfils de notificació d'alertes	Suprimeix	❌	❌	✅	❌
Subscripcions d'alertes	Veure	❌	❌	✅	✅
Subscripcions d'alertes	Modificar	❌	❌	✅	❌
Subscripcions d'alertes	Suprimeix	❌	❌	✅	❌
Registre d'esdeveniments	Veure	❌	❌	✅	✅
Registre d'esdeveniments	Modificar	❌	❌	✅	❌
Registre d'esdeveniments	Suprimeix	❌	❌	✅	❌
Ubicacions	Veure	❌	❌	✅	✅
Ubicacions	Crear	❌	❌	✅	❌
Ubicacions	Modificar	❌	❌	✅	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalitat	Acció	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Xarxes	Veure	❌	❌	✅	✅
Xarxes	Modificar	❌	❌	✅	❌
Notificacions	Veure	❌	❌	✅	✅
Notificacions	Crear	❌	❌	✅	❌
Notificacions	Modificar	❌	❌	✅	❌
Notificacions	Suprimeix	❌	❌	✅	❌
Grups de report	Veure	❌	❌	✅	✅
Servidors	Veure	❌	❌	✅	✅
Servidors	Executar operacions	❌	❌	✅	❌
Xarxes sense fils	Veure	❌	❌	✅	✅
Xarxes sense fils	Modificar	❌	❌	✅	❌

INFO

- ✅ Té accés.
- ❌ No té accés.

Analyzer

Ja que `Analyzer` presenta informació i en cap cas permet realitzar modificacions en l'organització o els dispositius d'aquesta, no segmenta l'accés a les funcionalitats que conté, per la qual cosa es concedeix o no accés als usuaris.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

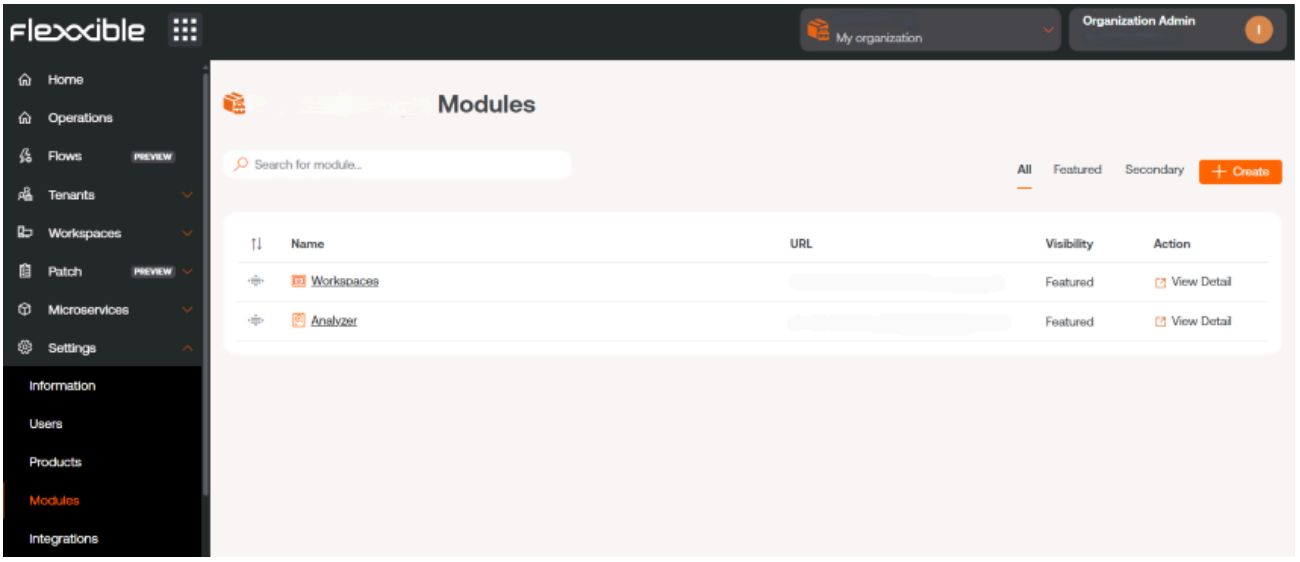
Per tant, les opcions d'accés a `Analyzer` són:

- Accés
- Sense accés

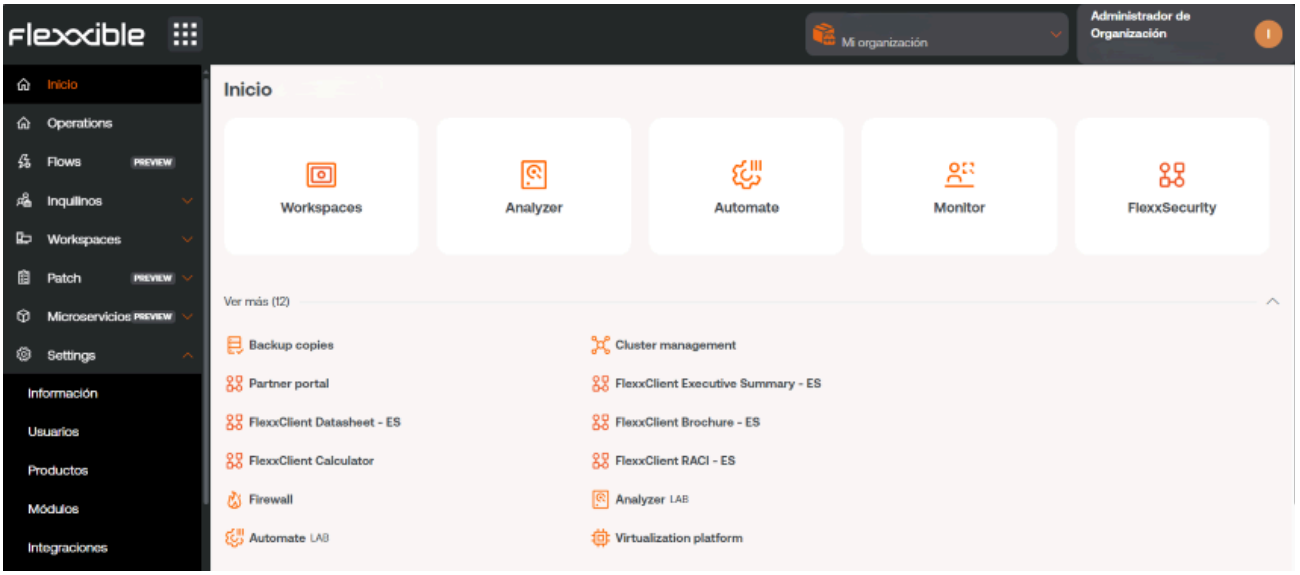
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Mòduls

Aquesta opció mostra una llista dels mòduls dels productes de Flexxible disponibles per a l'organització; detalla els seus noms, la URL que els correspon i el seu grau de visibilitat. I des de la part superior de la vista general és possible realitzar una cerca per facilitar la seva configuració.



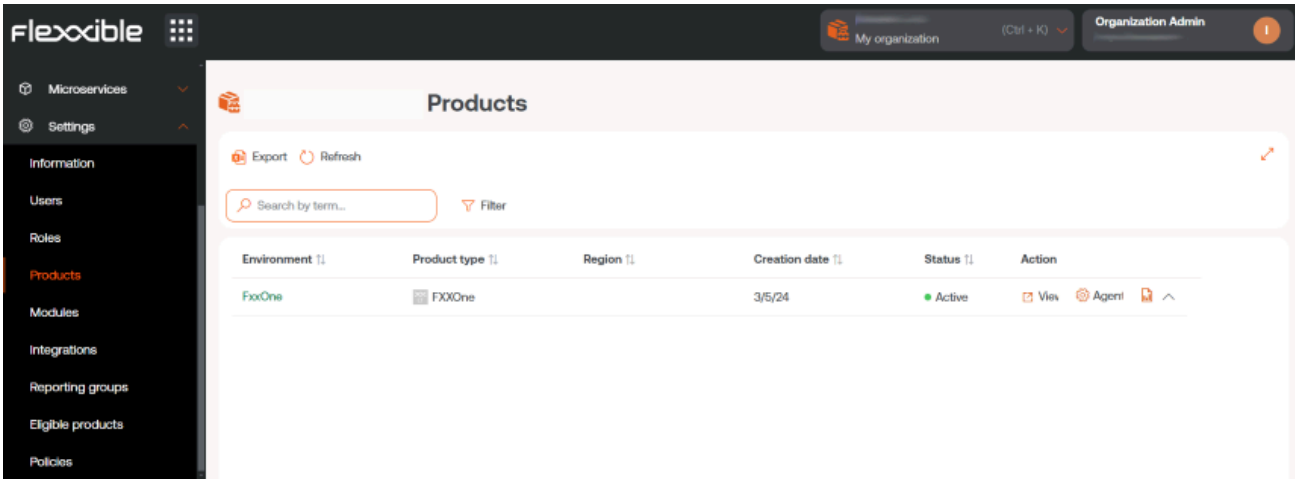
Des de `Veure detall` es pot assignar una etiqueta al mòdul escollit i definir si és visible com destacat o secundari. Quan es destaca, apareix entre els cinc mòduls principals de la secció `Inici` de `Portal`, sobresortint per la mida de la icona, i quan és secundari també apareix `Portal` però com a un llistat, sota del botó `Veure més`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Productes

Aquesta secció proporciona informació sobre els entorns i productes de Flexxible que té l'organització. La vista de llista mostra dades com el nom de l'entorn en què s'ha desplegat el producte, el tipus de producte que està disponible, regió, data de creació dins de l'organització i el seu estat; el camp `Accions` permet consultar i editar les seves dades específiques.



Accions

A la taula de la vista de llista, el camp `Accions` mostra tres botons per accedir a informació més precisa i editar el comportament del producte: `Veure detall`, `Configuració de FlexxAgent` i `Informes`.

Veure detalls

Aquesta opció permet editar les dades de cada producte que té l'organització: l'entorn en el qual s'ha desplegat, la clau de la seva llicència, la seva data de creació a l'organització i el seu estat, que pot ser actiu o inactiu.

Configuració del FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat FlexxAgent Service, el qual dirigeix dos processos: *FlexxAgent*, que s'executa a nivell sistema, i *FlexxAgent Analyzer*,

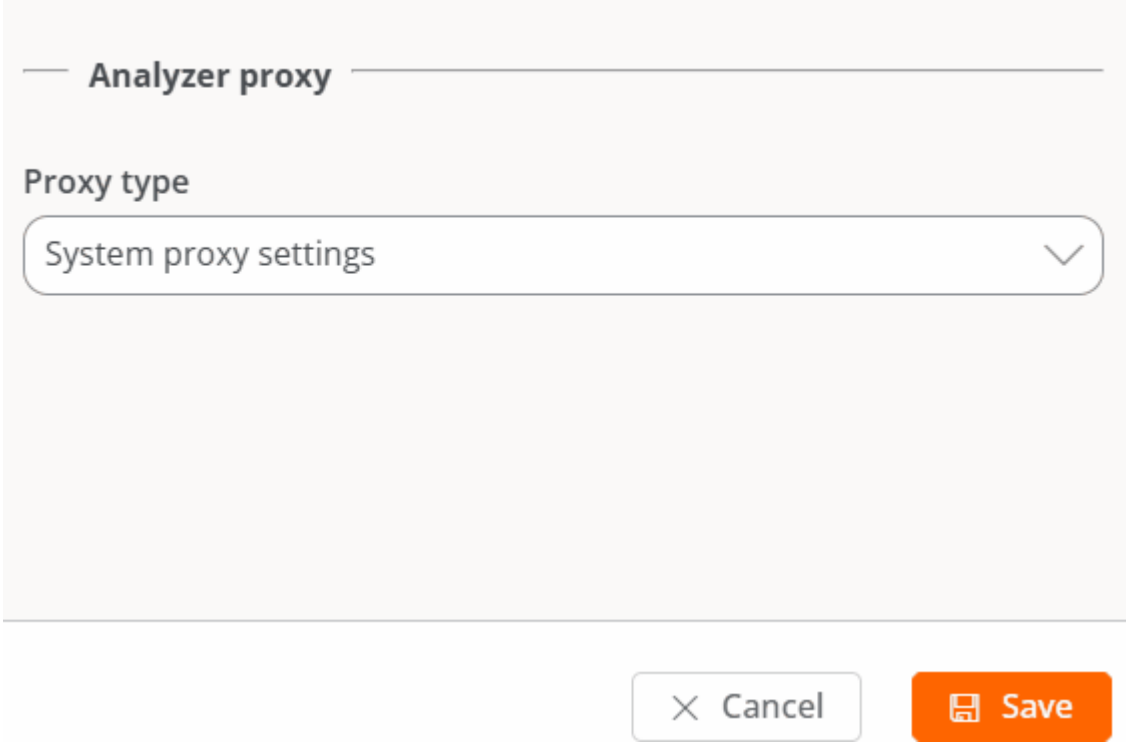
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

que s'inicia per a cada sessió d'usuari.

La configuració del proxy de *FlexxAgent Analyzer* no sempre és la mateixa que la de *FlexxAgent*, per tant, segons com funcioni el proxy en cada entorn, serà necessari fixar els seus ajustos apropiadament.

En els ajustos del FlexxAgent, un usuari amb nivell d'accés `Administrador de l'organització`, pot trobar dues opcions de configuració per al procés *FlexxAgent*:

- **Configuració del proxy de sistema**
  - *FlexxAgent Analyzer* detecta automàticament la configuració del proxy i l'utilitza.
  - Flexxible recomana aquesta configuració per al proxy de sistema.
- **Configuració detectada pel FlexxAgent**
  - En aquest cas, FlexxAgent utilitza les credencials que es troben en el registre, si estan definides en la instal·lació.
  - Si no es configura, FlexxAgent detecta automàticament la configuració del proxy.
  - *FlexxAgent Analyzer* utilitza la configuració detectada per a la Uniform Resource Identifier (URI), l'usuari i la contrasenya.



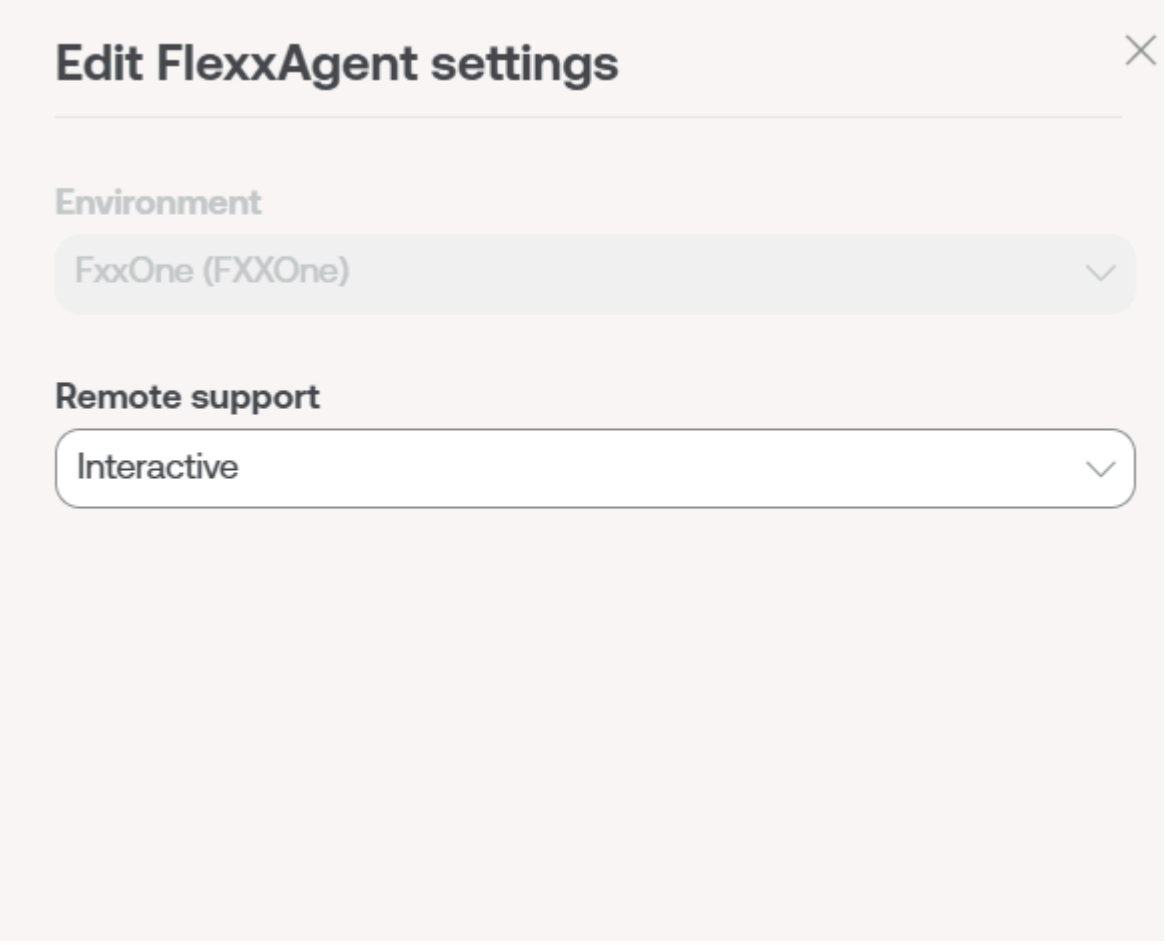
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La configuració de `Analyzer proxy` es realitza des de `Portal` -> `Productes` -> `Acció` -> `Configuració de FlexxAgent`.

Configuració del FlexxAgent - Assistència remota

Un usuari amb el nivell d'accés `Administrador de l'organització` en el Portal pot triar quin tipus d'assistència remota utilitzarà l'organització a nivell global. Pot configurar-se perquè sigui interactiva, desatesa, dinàmica o per a no tenir-hi accés.

Cada grup de report que tingui l'organització pot editar la seva pròpia configuració d'assistència remota per adaptar-la a les seves necessitats.



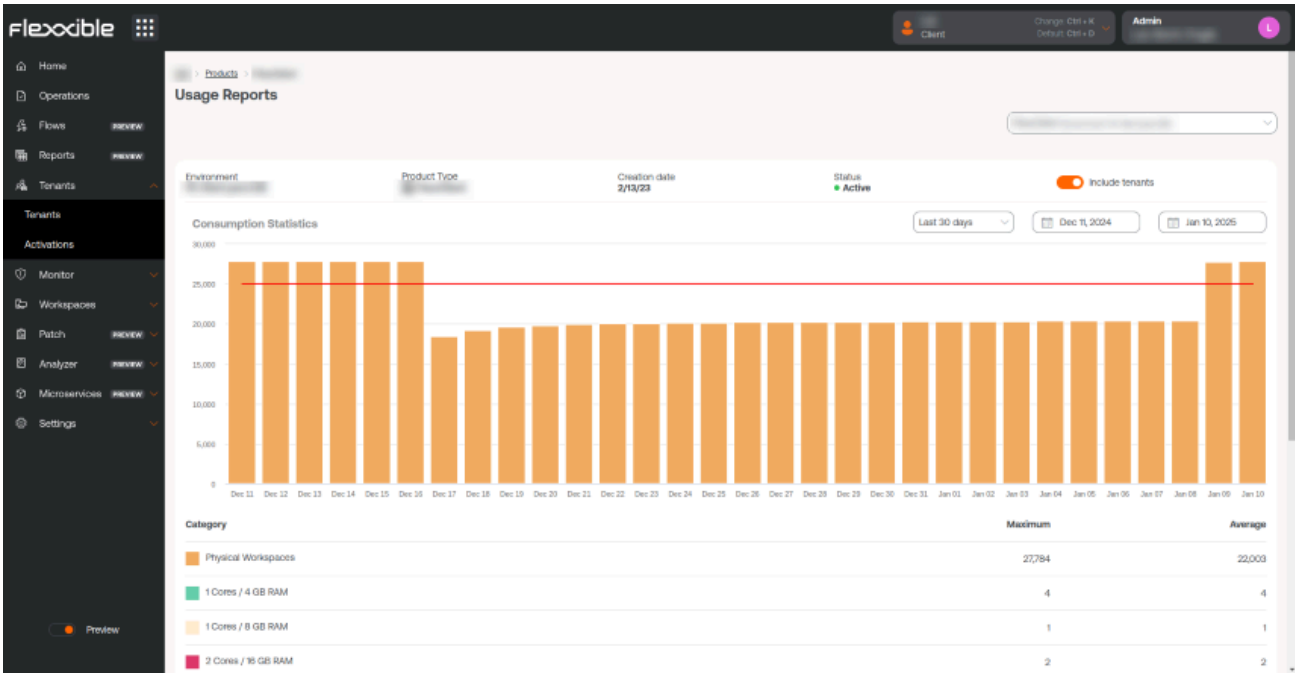
Informes

`Informes` mostra l'estadística de consum del producte durant l'últim mes. Si es fa clic a `Explorador d'informes`, es podrà accedir als informes d'ús del producte per entorn

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

durant períodes de temps més amplis: *Últims 30 dies*, *Mes en curs* i *Últims 3 mesos*. També es poden triar dates específiques mitjançant les opcions de calendari.

Per a les organitzacions segmentades en suborganitzacions es permet afegir tota la informació de l'organització pare i totes les seves suborganitzacions, activant el selector `Incluir inquilinos` de la part superior dreta de la pantalla.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Integracions

Des d'aquesta secció és possible donar d'alta la integració de Portal amb serveis que tinguin disponibles les organitzacions en plataformes externes, per facilitar la gestió de tasques sobre els dispositius, visualitzar informació unificada o realitzar accions.

Integració amb Entra ID

La integració de `Portal` amb Entra ID permet tractar els equips d'una organització com un grup més de `Workspaces`; d'aquesta manera, a més dels `Workspaces Groups` dinàmics i estàtics que pogués tenir una organització, es generarien Workspaces Groups Entra ID.

La integració no implica que aquests grups vagin a existir a `Portal`, sinó que en el moment en què es desitgi realitzar alguna acció sobre ells a `Workspaces`, Portal mostrarà la llista dels dispositius que el conformen per prendre una decisió.

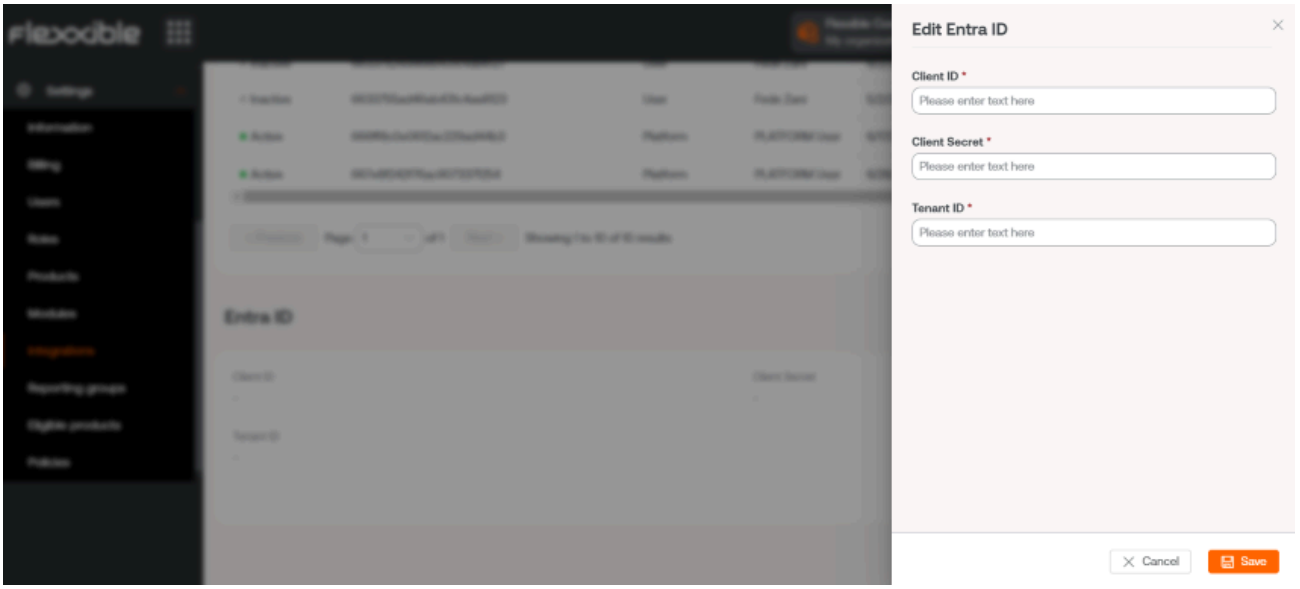
Donar d'alta una nova integració amb Entra ID

1. Per crear una connexió API entre Portal i Entra ID, l'organització ha de crear un registre d'aplicació a Azure.
2. Anar a `Portal` -> `Integracions` -> `Entra ID`.
3. Fer clic a `Editar` i ingressar les dades següents:

- **Client ID**: identificació del client. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
- **Client Secret**: secret (key) de client usat per a l'autenticació. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
- **Tenant ID**: és l'ID del llogater d'Azure. Es pot obtenir aquí.

4. Fer clic a `Guardar`.
5. Fer clic a `Check` per verificar que s'ha donat d'alta la integració de manera correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Integració amb Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® és un conjunt de tecnologies de maquinari i firmware dissenyat per millorar la seguretat, la gestió i la productivitat dels dispositius. La integració de Flexxible Odin amb Intel vPro® Enterprise permet fer diverses operacions en els dispositius físics amb sistema operatiu Windows que admeten la tecnologia Intel® AMT.

Des de la vista de `Workspaces`, en `Portal`, es podrà consultar informació sobre el maquinari i l'estat dels dispositius, i es podran fer operacions addicionals, incloses les accions fora de banda.

Requisits

Per beneficiar-se de la integració Intel vPro® Enterprise, els dispositius han de complir els següents requisits:

Sistemes operatius compatibles

Els dispositius han de tenir instal·lat Windows 10 i Windows 11, de 64 bits.

Compatibilitat amb Intel® AMT

Quan s'habiliti la integració, es faran operacions automatitzades en tots els dispositius físics de l'organització per verificar la compatibilitat amb Intel® AMT. Aquest procés inclou

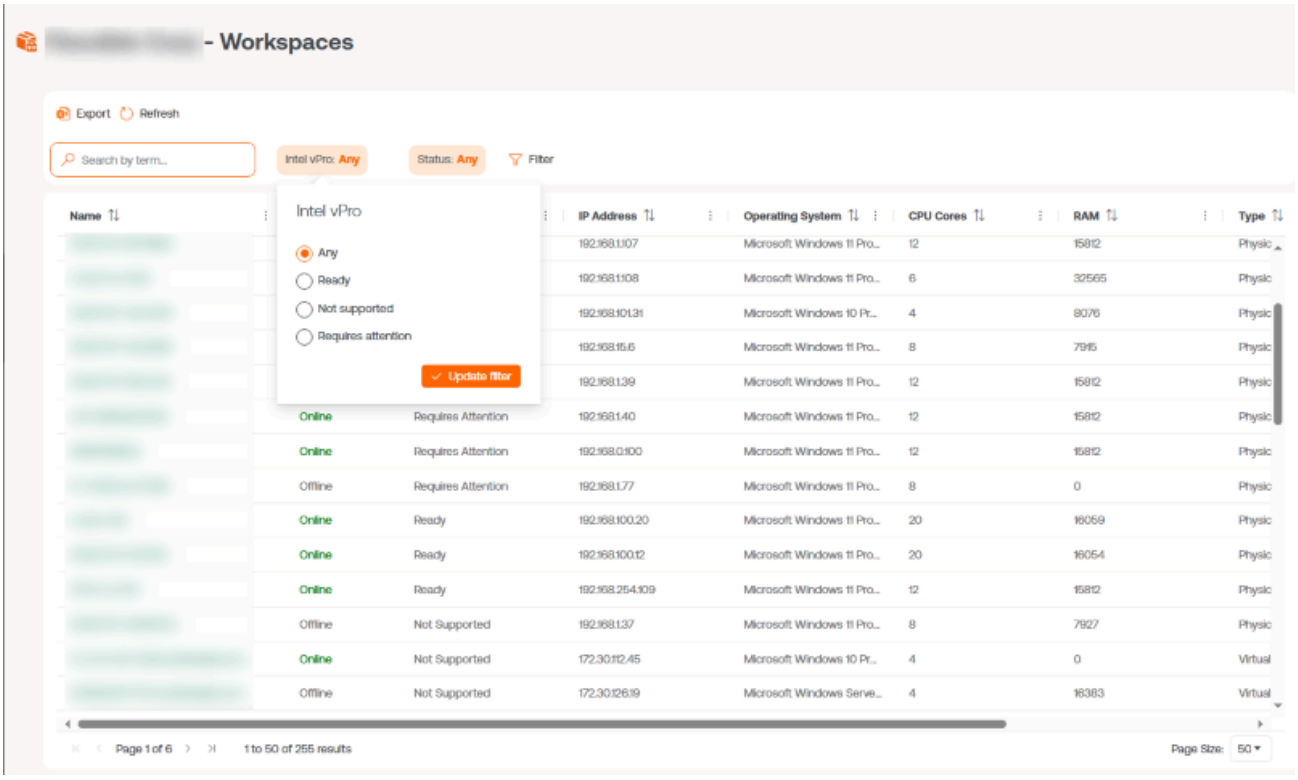
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

la instal·lació i desinstal·lació desatesa de l'eina Intel® EMA Configuration Tool en tots els dispositius del vostre entorn.

Un cop completat, es podran veure els resultats per a cada dispositiu a la columna `Intel vPro Enterprise` de la secció `Workspaces`, en `Portal`, i també a la vista de detall de cada dispositiu.

Els valors possibles d'aquest camp són:

- **Not supported**: el dispositiu no admet Intel® AMT, per tant, no es beneficiarà de la integració amb Intel vPro® Enterprise.
- **Requires attention**: el dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT, però Intel® EMA Agent no ha estat instal·lat. Consulta l'apartat Intel EMA Agent per saber com procedir.
- **Ready**: el dispositiu admet la tecnologia Intel® AMT, i Intel EMA Agent ha estat instal·lat i configurat correctament.



Agent Intel EMA

Intel EMA Agent és un programari d'Intel que els dispositius necessiten per habilitar les operacions de gestió remota incloses en la integració.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Perquè la integració funcioni correctament, la instal·lació i configuració d'Intel EMA Agent als dispositius es farà mitjançant Flexxible Odin. No s'ha d'intentar instal·lar o configurar l'agent de manera manual ni per altres mitjans.

Podrien aplicar-se requisits addicionals perquè aquest agent funcioni correctament. Consulta Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) per a més informació.

Per instal·lar Intel EMA Agent, pots consultar l'apartat Instal·lar Intel EMA Agent.

Comunicacions

A més dels requisits de comunicació de FlexxAgent, els dispositius han de tenir un Client Initiated Remote Access (CIRA), un component clau d'Intel Endpoint Management Assistant. Per garantir que aquesta connexió està disponible s'ha de verificar el següent:

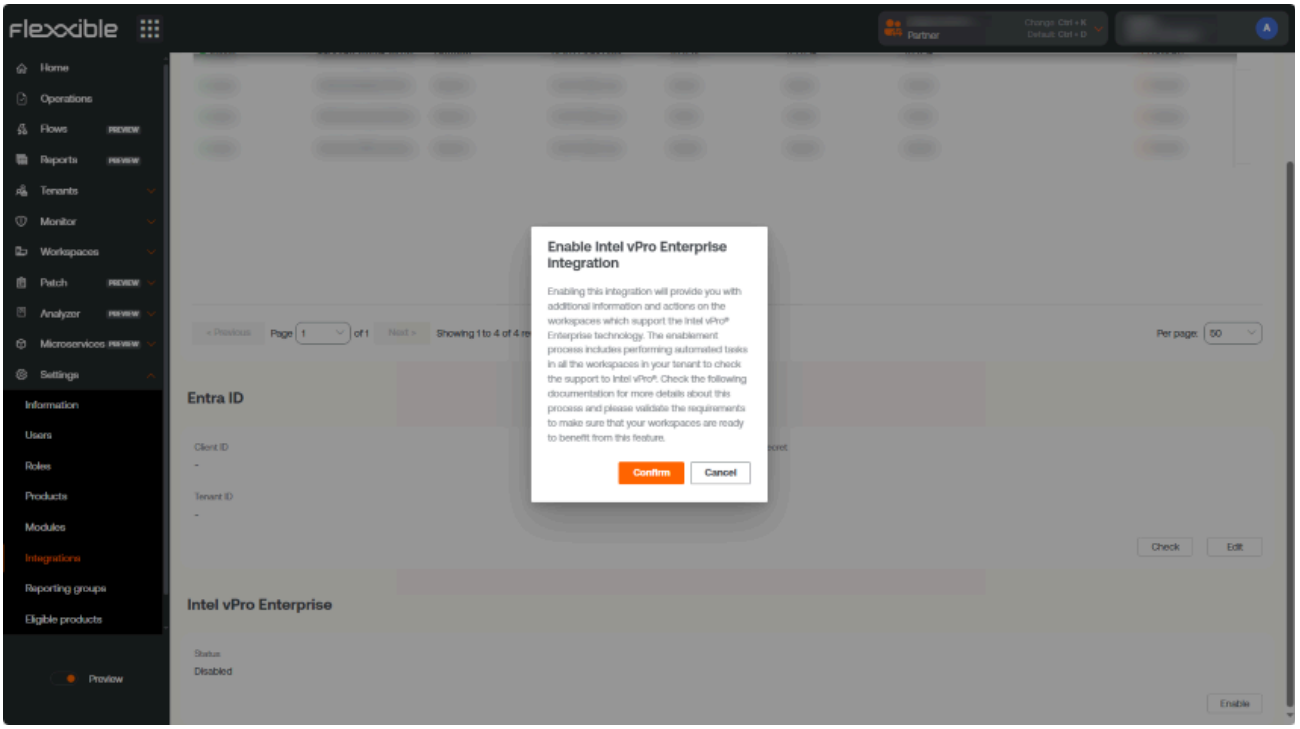
1. Que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, pugui resoldre's en una adreça IP des de tots els dispositius que es planeja incloure en la integració.
2. Que es pugui accedir al servidor des del dispositiu a través dels ports TCP 8080 i 443.
3. Que el trànsit entre el dispositiu i el servidor estigui permès pel servidor proxy, si correspon.

Habilitar la integració

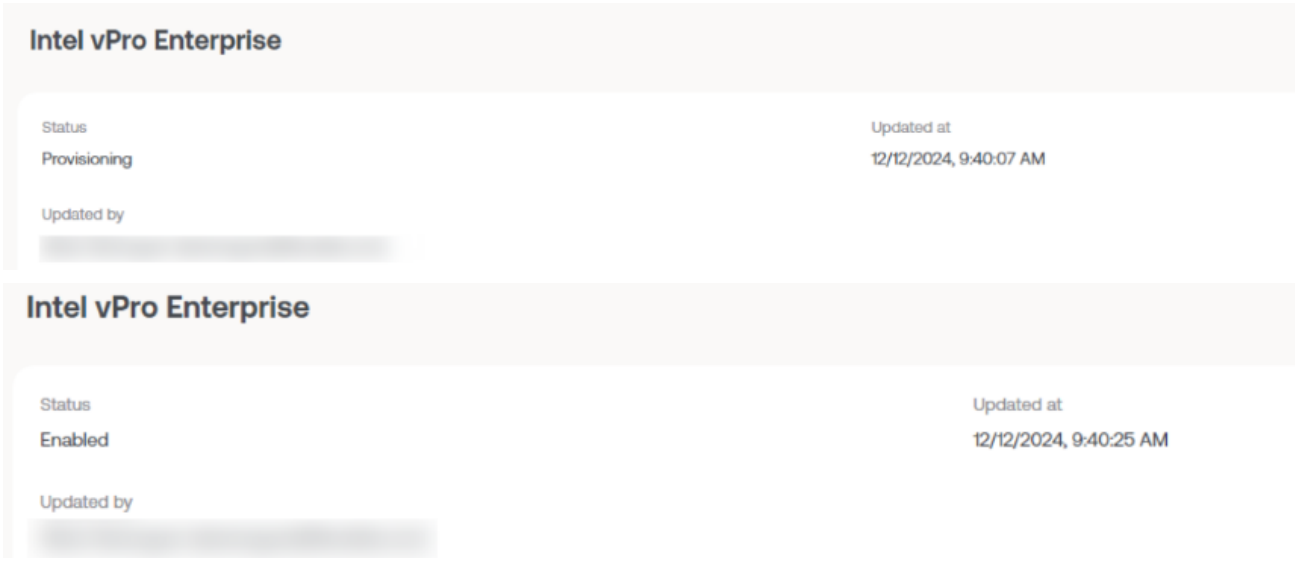
Aquesta acció només pot ser realitzada pels usuaris amb permís de `Administrador de l'Organització` en `Portal`.

1. Iniciar sessió a `Portal`.
2. Anar a `Configuració` -> `Integracions` i localitzar `Intel vPro Enterprise`. Fer clic al botó `Habilitar`.
3. Apareixerà una finestra amb informació sobre la integració i una sol·licitud de confirmació. Fer clic a `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



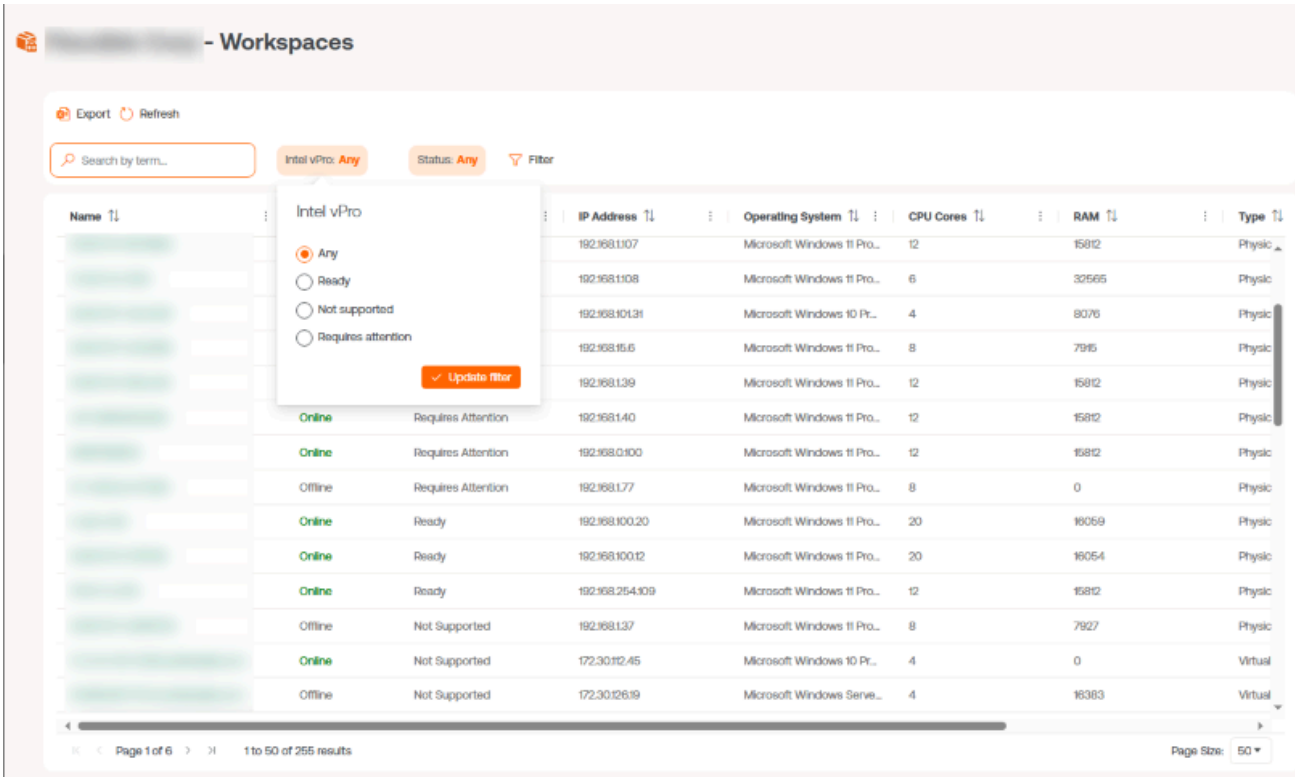
El procés d'integració pot tardar uns minuts a proveir i configurar l'inquilí. Quan es completi, el estat es mostrarà com "Activat" junt amb informació relacionada.



De forma progressiva, FlexxAgent començarà a fer verificacions internes en els dispositius per determinar quins admeten la tecnologia Intel® AMT. Caldrà esperar uns minuts abans que la informació aparegui en Portal. El temps d'espera depèn de la configuració de FlexxAgent de l'inquilí i dels grups de informes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Anar a la secció `Workspaces` i verificar la informació en la columna `Intel vPro Enterprise`. També es poden filtrar els dispositius segons el valor del camp per trobar fàcilment quins són compatibles amb la tecnologia Intel® AMT.

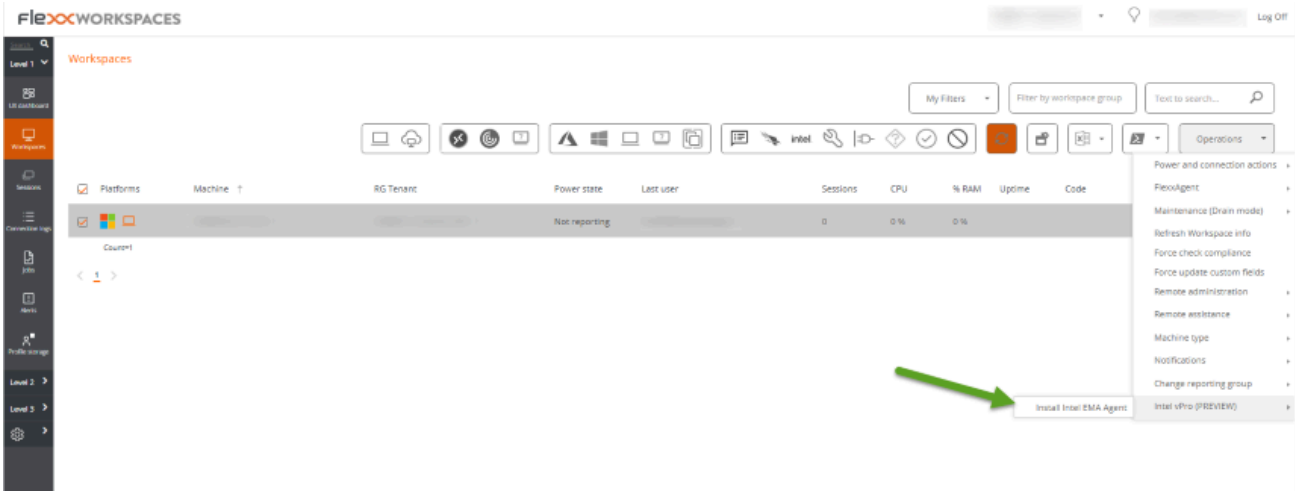


Instal·lar Intel EMA Agent en els dispositius que indiquen suport per a Intel® AMT (en la columna `Intel vPro Enterprise` de Workspaces apareixen etiquetats com `Requereix atenció`).

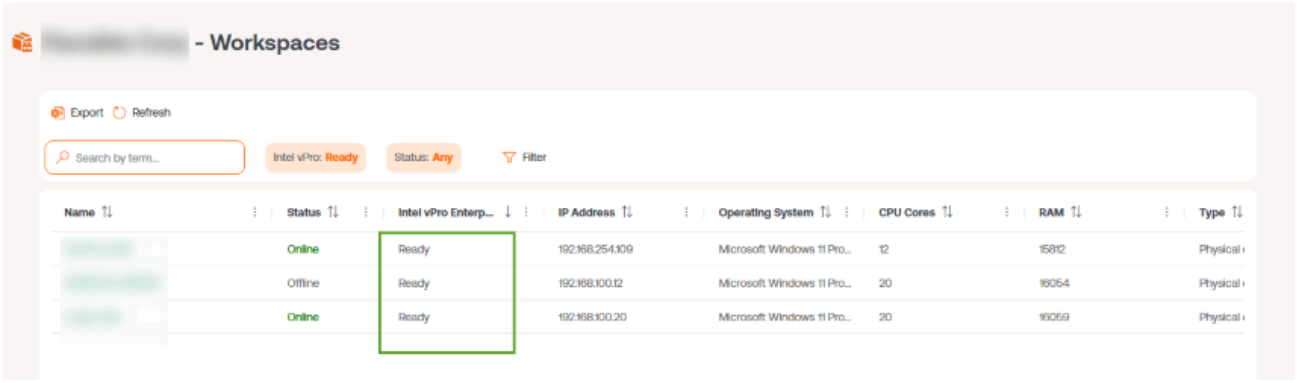
Instal·lar Intel EMA Agent

1. Anar a `Workspaces`, en el mòdul de `Workspaces`, i seleccionar el dispositiu desitjat.
2. Executar l'operació `Instal·lar l'agent de Intel EMA` dins del menú `Operacions`. Seguir les instruccions en pantalla per verificar que el procés s'ha completat correctament.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Un cop completat, el camp `Intel vPro Enterprise` del dispositiu mostrarà `Ready`.



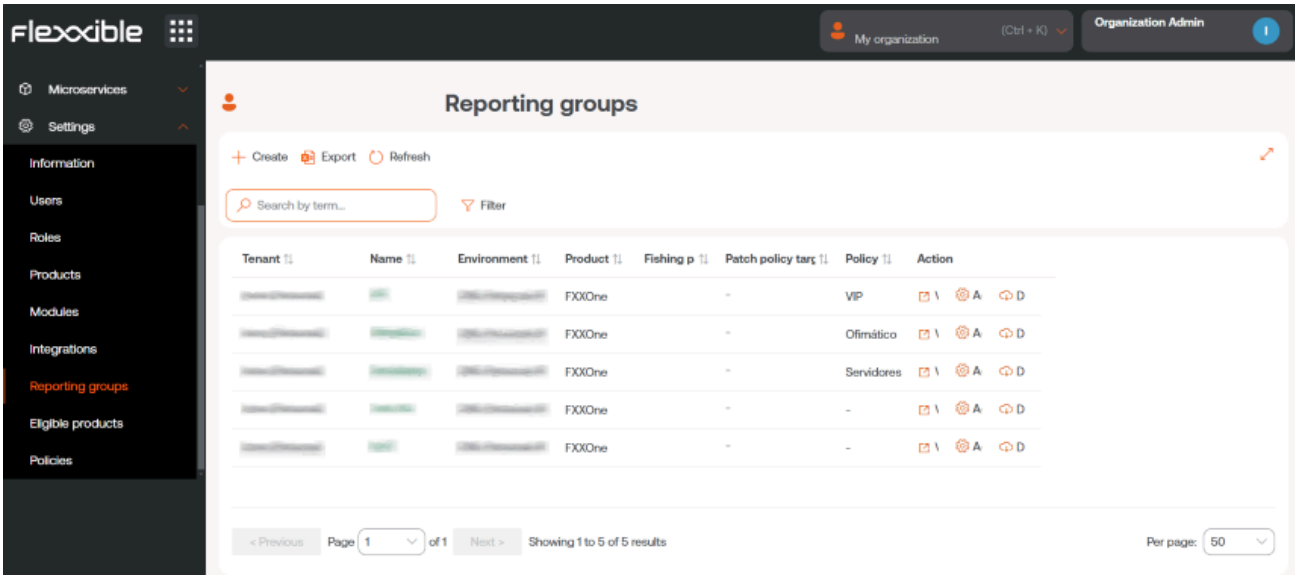
Per saber més sobre Intel vPro®, si us plau visita els següents enllaços:

- Intel vPro® Enterprise
- Intel EMA configuration tool
- Intel EMA Agent documentation (consulta el document “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Grups de report

Des de `Grups d'informes` es poden crear i preconfigurar grups dins d'una mateixa organització utilitzant diferents criteris per cobrir les necessitats dels departaments, seus o col·lectius d'usuaris que els conformen.



També és possible conèixer quins usuaris i quins rols tenen accés al grup d'informes. Així com activar funcionalitats d'assistència remota.

Creació de grups de report

Per crear un grup d'informes cal prémer el botó `Nou` i omplir els següents camps:

- **Inquilí**: és un desplegable, per seleccionar l'inquilí en què es crearà el nou grup de report.
- **Nom**: nom que tindrà el grup d'informes.
- **Entorn**: obre un desplegable per seleccionar l'entorn en què estarà el grup d'informes.
- **Destí de la directiva de pedaços**: obre un desplegable per seleccionar a quina política de pedaços es sotmetrà el grup d'informes.
- **Patró de pesca**: és un camp opcional. Permet indicar l'expressió regular (RegEx) que s'utilitzarà per agregar dispositius al grup de report. Per exemple: `company`(inclou tots

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

els dispositius els noms dels quals continguin la paraula "company") o `.*2023$` (inclou els dispositius el nom dels quals acaba en "2023").

Un cop s'hagi creat el grup d'informes aquest apareixerà a la taula de la vista de llista. El botó `Recargar` és de molta ajuda si el que es desitja és refrescar la llista per assegurar-se que el grup de report s'ha creat.

Patró de pesca

El patró de pesca permet agrupar automàticament en un grup de report els dispositius que comparteixen una expressió regular (RegEx) en el nom.

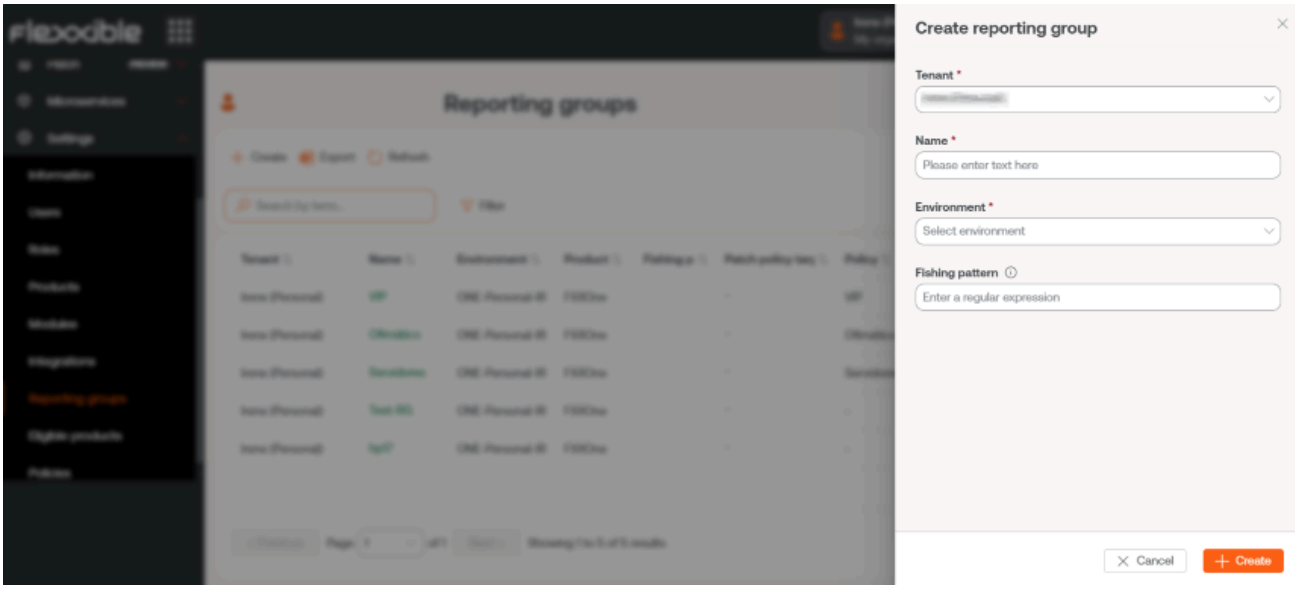
Els dispositius que conformen el grup de report s'actualitzaran cada hora. És un procés automàtic que verifica si hi ha nous dispositius que coincideixen amb la RegEx configurada. Si n'hi ha, els dispositius es mouran al grup de report corresponent.

> **INFO**
>
> L'expressió regular (RegEx) ha de tenir un màxim de 250 caràcters.

És important prestar atenció a totes les RexEx que estiguin actives per evitar conflictes entre els grups de report, perquè pot succeir que en crear una nova, la seva RegEx coincideixi amb una altra existent.

Es pot verificar en quin grup de reporte està un dispositiu des de `Grups de reporte`, en el mòdul de `Workspaces`. I la consulta de l'historial d'un grup de reporte es pot fer des de la vista de detall d'un dispositiu, en el mòdul de `Workspaces`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Si es vol comprovar per quin reporting group ha passat el dispositiu, es pot fer des de `Reporting group history`, a la vista de detall d'un workspaces, al mòdul `Workspaces`.

Llistat de grups de report

La vista de llista mostra una taula els camps de la qual coincideixen amb les dades sol·licitades per crear el grup d'informes. També presenta el camp `Acció`, que permet accedir a `Veure detalls` i `Configuració de l'agent`.

Veure detalls

La vista de detall permet consultar tres tipus d'informació sobre el grup de report seleccionat:

Detalls

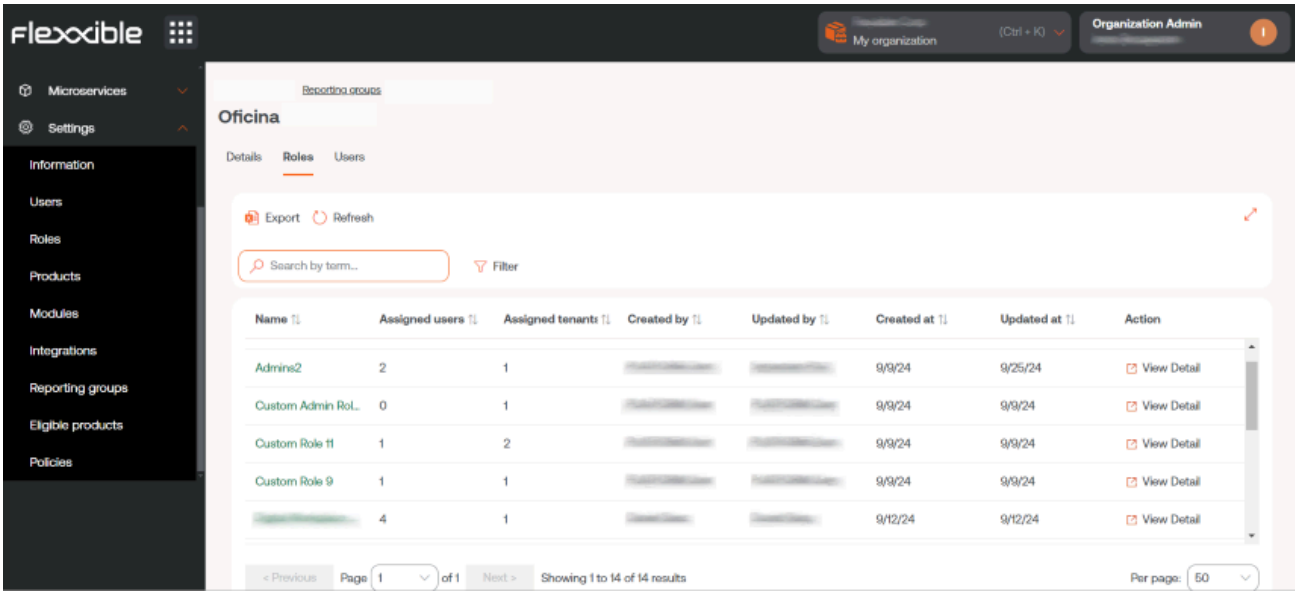
Aquesta pestanya ofereix informació general sobre el grup d'informes que s'està consultant. El botó `Editar` obre un formulari que dona la possibilitat de canviar les característiques inicials del grup, com el nom o el destí de la directiva de pedaços.

Rols

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat dels rols que poden accedir al grup d'informes que s'està consultant. Al mateix temps, aquesta taula també té el camp `Acció`-

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `Veure detalls`, que permet consultar informació més específica sobre els rols: detalls, permisos i usuaris.



- **Detalls**: informació general sobre el rol. A la part inferior dreta, el botó `Editar` dona l'opció de canviar el nom del rol.
- **Permisos**: a través d'una taula, mostra els permisos que té aquest rol als mòduls de Portal, Workspaces i Analyzer.
- **Usuaris**: a través d'una taula, mostra una llista dels usuaris que tenen assignat aquest rol.

> Més informació sobre rols, usuaris i permisos a `Rols`.

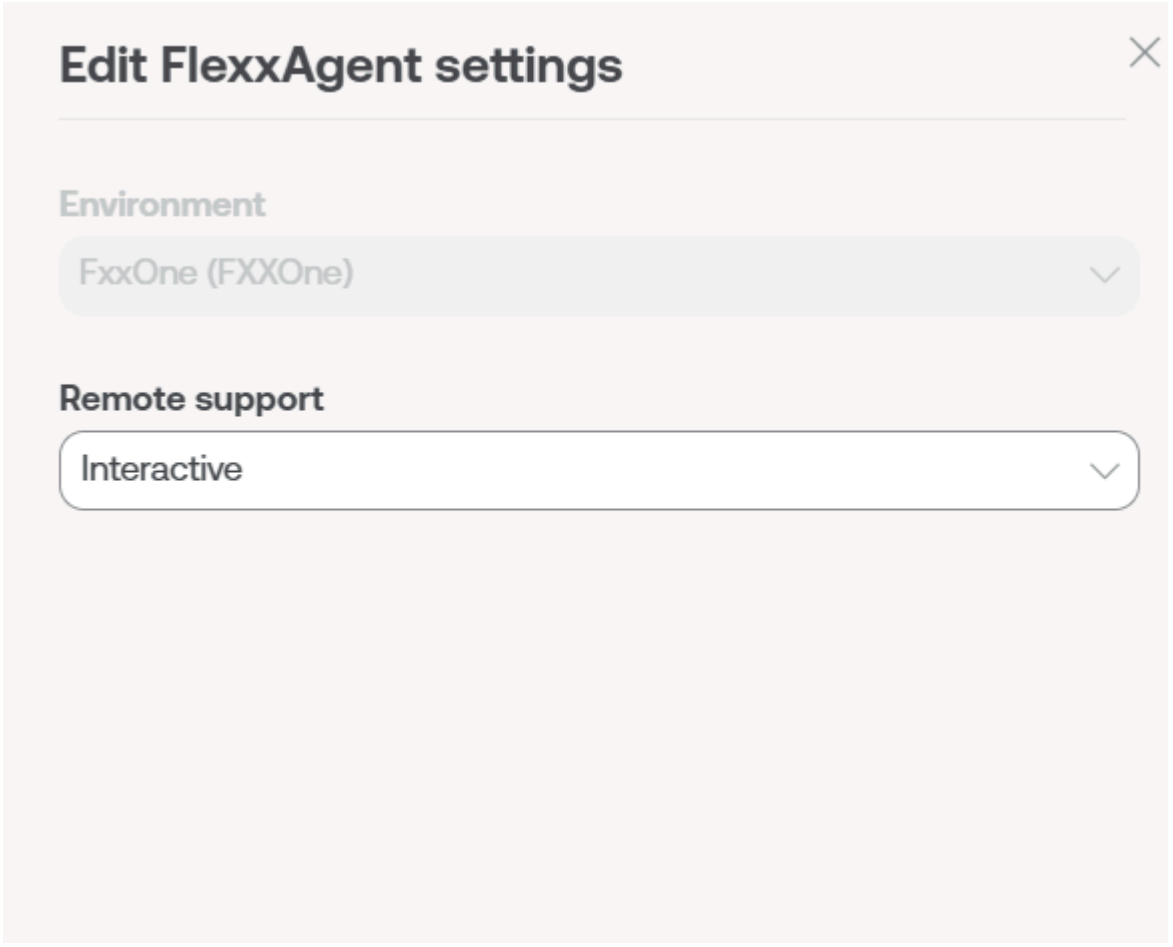
Usuaris

Aquesta pestanya mostra el nom i correu electrònic associat dels usuaris que conformen el grup d'informes que s'està consultant.

Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota)

Des d'aquí, un usuari amb el nivell d'accés `Administrador de l'organització en Portal` pot configurar el tipus d'assistència remota que tindrà el grup d'informes: interactiva, desatesa, dinàmica o cap.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Aquesta configuració ve establerta des de `Productes`, però es poden fer configuracions específiques i molt puntuals per als grups d'informes.

Per aquelles organitzacions amb subordinacions, és possible llistar tots els grups de report, això és la suma dels grups de report de la `Organització mare` més els grups de report de totes les `Suborganitzacions`, aquesta vista permet realitzar una selecció múltiple i activar o desactivar les actualitzacions automàtiques de l'agent en múltiples grups de report.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuració / Directrius

Les Directives permeten crear organitzacions de tipus client mitjançant una plantilla, de tal manera que cada vegada que es dona d'alta una organització es pot fer seguint un patró, que pot usar-se per aplicar certes configuracions, com l'accés als usuaris o l'activació de FlexxAgent. Són útils per assignar determinades característiques a un o diversos grups de report, per la qual cosa faciliten la seva gestió i estalvien temps als usuaris de les organitzacions proveïdores de serveis gestionats (MSP).

Des de la vista general es pot accedir a una llista de les Directives creades, així com a una petita descripció de les mateixes. Fent clic en `Veure detall` es poden obtenir més dades, com els grups de report als quals està sent aplicada i els noms dels usuaris responsables de la seva gestió.

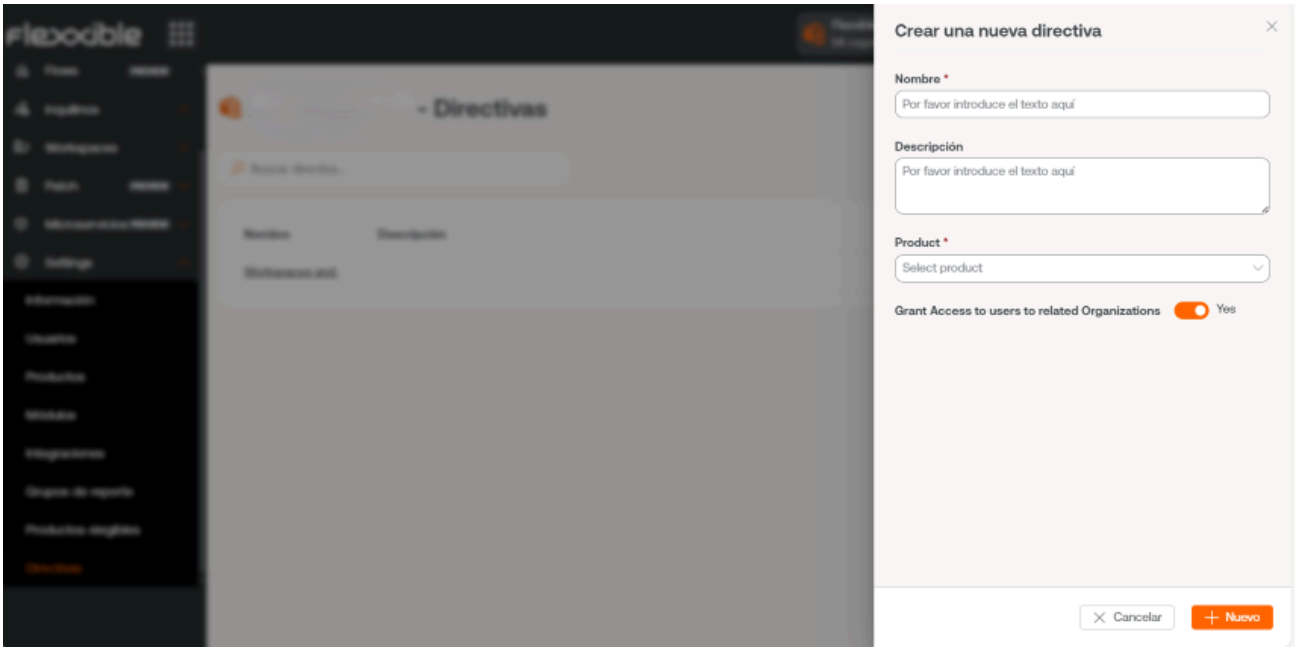
Cada vegada que es dona d'alta una nova organització, es crearan els grups de report que tingui definits en la directiva i tindran accés els usuaris que hagi definit en la directiva. Al mateix temps, des de la pròpia Directiva, es podrà determinar si els usuaris de tipus soci tindran accés per administrar una organització a Portal o no -->

Nova Directiva

Per crear una nova directiva només és necessari prémer la pestanya `Nou` i inserir la informació sol·licitada: Nom, descripció, producte al qual estarà vinculada i les dades d'usuari de les persones que seran les encarregades d'administrar-la.

També és possible assignar una Directiva a una organització des de Inquilins.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Consideracions d'accés

Per facilitar l'inici de sessió a les eines de Flexxible, com Portal, Analyzer i Workspaces, l'autenticació es delega als comptes existents de Microsoft Entra ID (abans Azure Active Directory) o de Google, els quals fan ús d'OAuth2.

Depenent de la configuració i de les directrius de seguretat de l'organització, és possible que un administrador hagi d'autoritzar l'ús dels comptes d'Entra ID o Google la primera vegada que es vulguin utilitzar per accedir a les eines de Flexxible.

Autenticació d'usuaris

Perquè el sistema de SSO de Flexxible pugui comprovar que el compte de Microsoft Entra ID o Google és vàlid i està autoritzat per accedir a les seves consoles, necessita que un administrador faci els següents consentiments:

- Microsoft Entra ID: una Aplicació Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible s'utilitzi en el seu inquilí (tenant).
- Google Admin: un OAuth client id de Flexxible s'utilitzi en el seu inquilí (tenant).

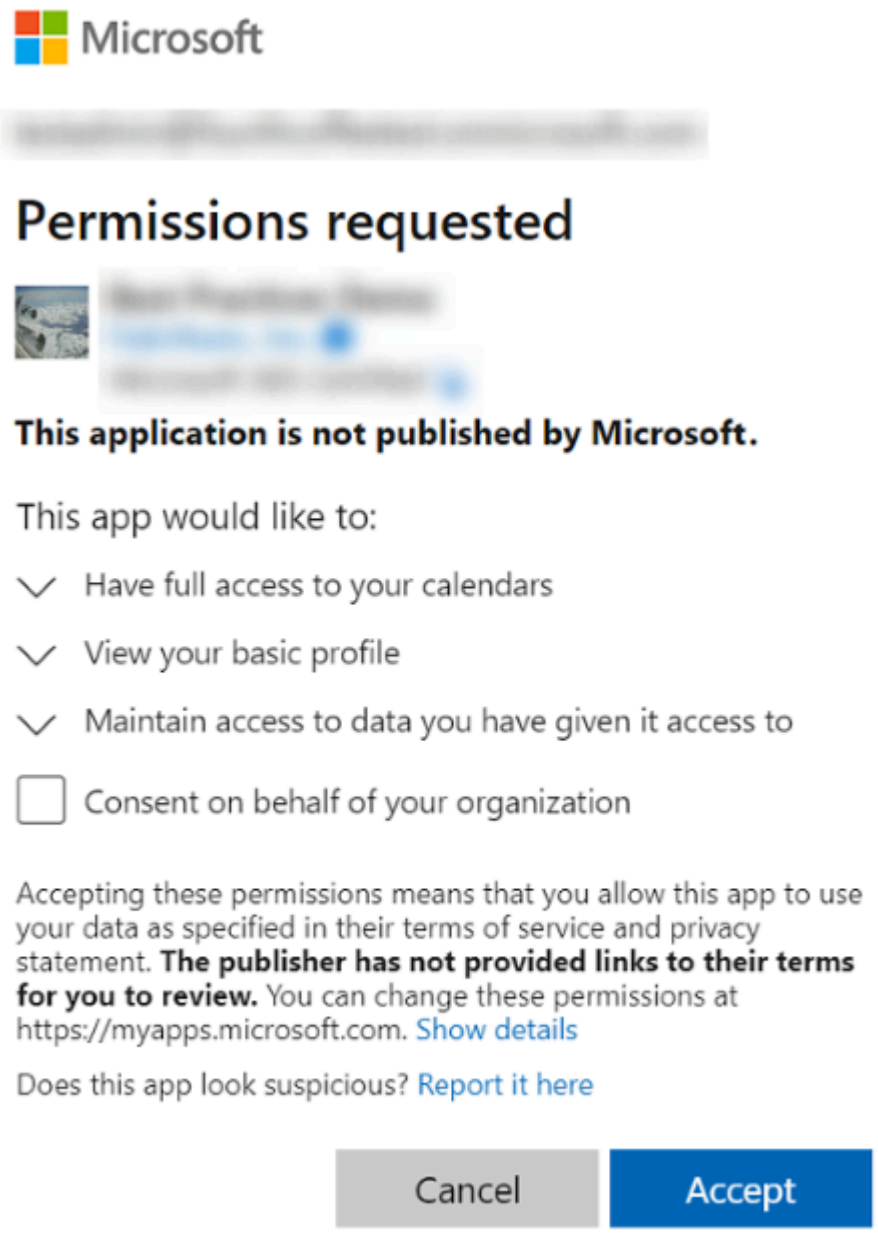
Aquest és un dels procediments habituals quan aplicacions de tercers deleguen el seu inici de sessió a Entra ID o Google Admin. L'administrador de l'inquilí pot veure en tot moment quines són les dades que l'aplicació té disponibles, qui ha utilitzat l'aplicació i revocar el consentiment, la qual cosa impedirà que els usuaris puguin iniciar sessió de nou en qualsevol consola de Flexxible.

Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID

L'accés als usuaris es pot concedir de manera unitària o grupal, tot i que hi ha una manera de simplificar el procés que consisteix en que **un administrador doni el seu consentiment per a l'ús de l'Aplicació Empresarial a la seva organització**. Això permet que els usuaris de la seva organització puguin iniciar sessió a les consoles de Flexxible ODIN amb les seves credencials corporatives i crea de manera automàtica l'Aplicació Empresarial en el seu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

tenant d'Azure. Per a això només és necessari que l'administrador intenti iniciar sessió en Portal per primera vegada, la qual cosa llançarà la petició de consentiment:



En cas que es creï manualment, per poder proveir l'autenticació l'Aplicació Empresarial ha de tenir els següents permisos:

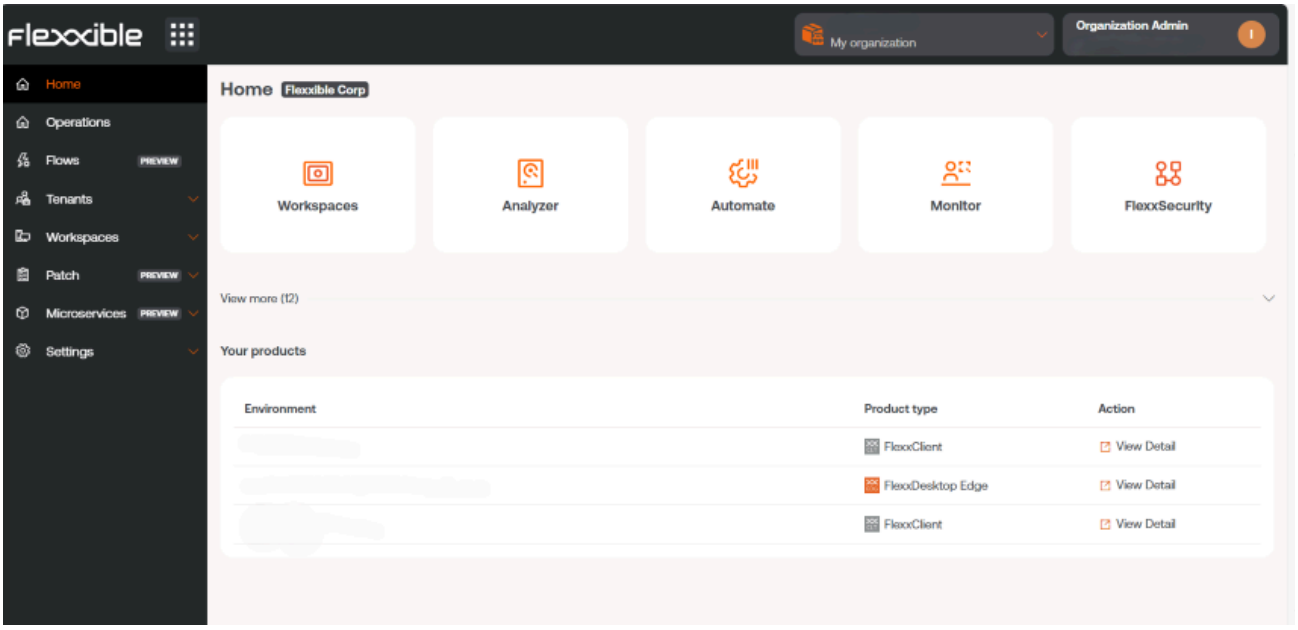
Permís	Descripció
Directory.Read.All	Llegir dades del directori

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permís	Descripció
email	Veure les adreces de correu electrònic dels usuaris
offline_access	Mantenir accés a les dades a les quals has donat accés
openid	Inicia la sessió
profile	Veure el perfil bàsic dels usuaris
User.Read	Inicia la sessió i llegir el perfil d'usuari

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies i tutorials de Portal



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Portal. Inclou instruccions detallades sobre la seva configuració inicial i avançada, que permetran adaptar-lo a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies i tutorials / Creació i gestió de Grups de Workspaces

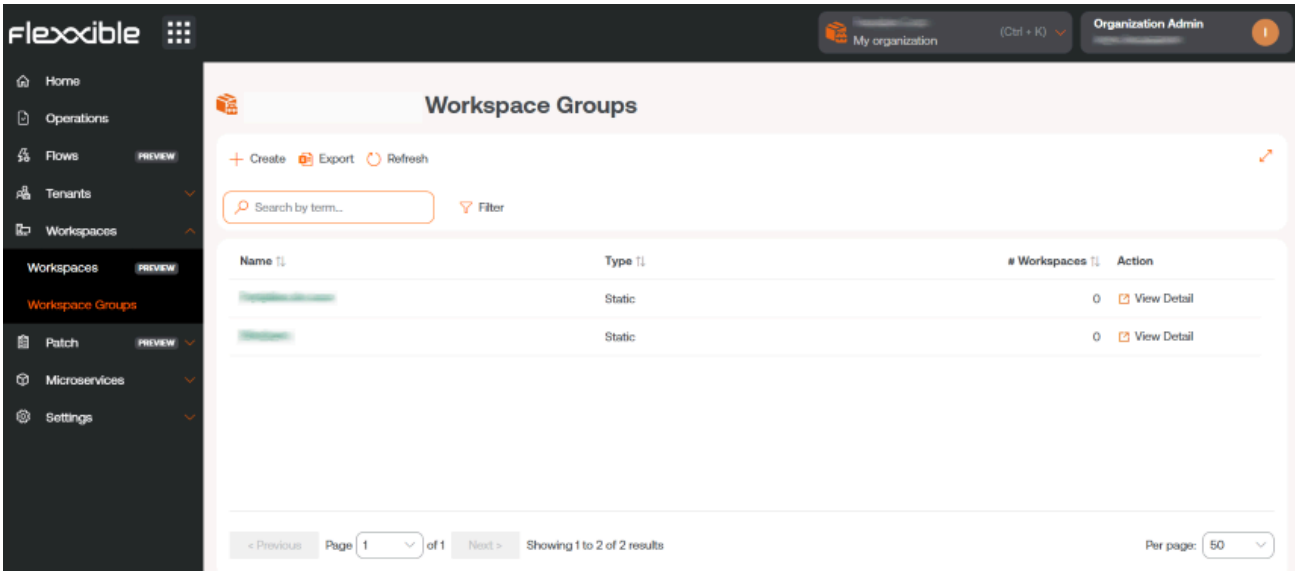
Els Grups de Workspaces són agrupacions lògiques d'un conjunt de dispositius (o endpoints) que es poden utilitzar a l'hora de gestionar una organització. Poden ser estàtics, dinàmics i de tipus Entra ID.

Grups de Workspaces estàtics

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Els dispositius que el componen no canvien, excepte si el grup es modifica. Pot crear-se i gestionar-se des de `Portal` i des del mòdul de `Workspaces`, mitjançant el filtratge de la llista de l'opció Workspaces.

Com crear un Grup de Workspaces estàtic des de Portal

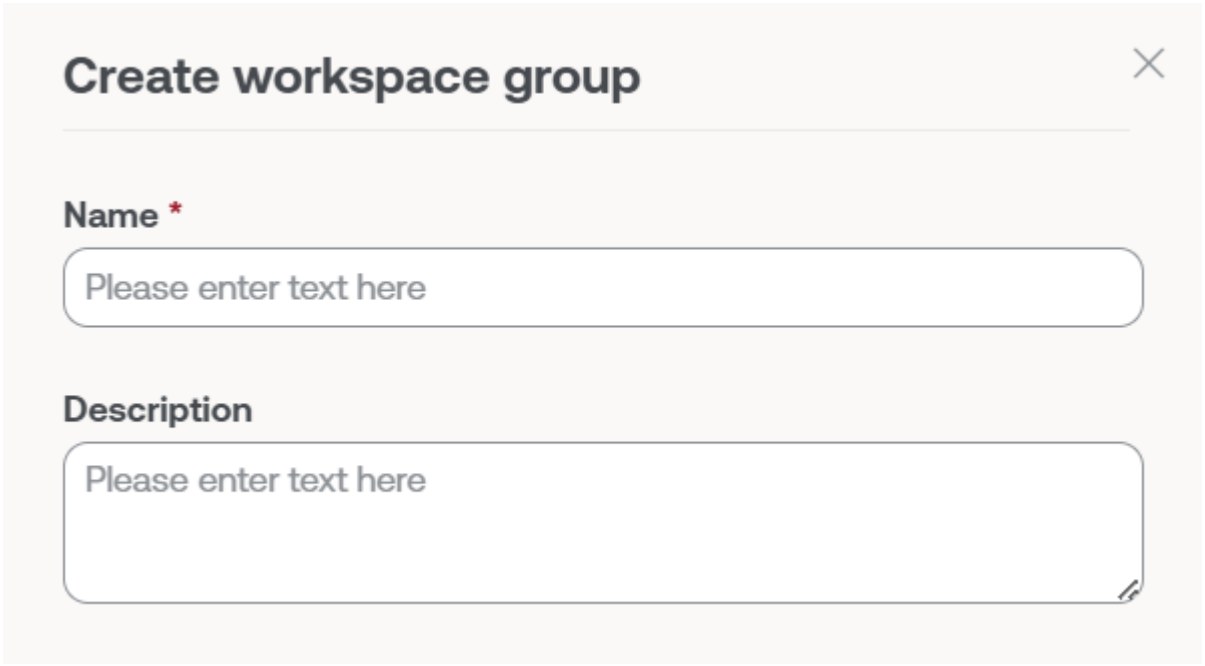
1. Entrar a Portal i seleccionar l'opció `Workspaces` -> `Grups de Workspaces` al menú lateral de l'esquerra. Apareixerà una llista dels grups disponibles (o buida, si no n'hi ha cap).



2. Fer clic en el botó `+ Nou`, a la part superior de la llista. Apareixerà una finestra modal a la dreta de la pantalla. Introduir el nom del grup i la descripció d'aquest (opcional). Fer

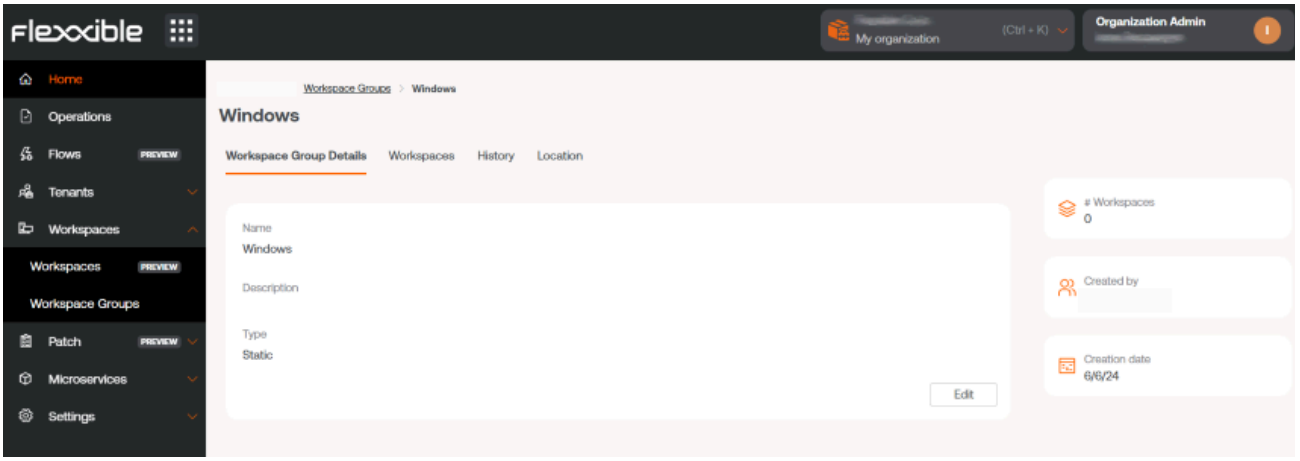
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

clic al botó `+ Nou` a la part inferior de la finestra.



3. Apareixerà un missatge de confirmació de creació del grup. Tancar la finestra utilitzant l'aspa, situada a la part superior dreta.

4. El nou grup apareixerà a la llista de Grups de Workspaces. Clicar sobre el seu nom per accedir als detalls.

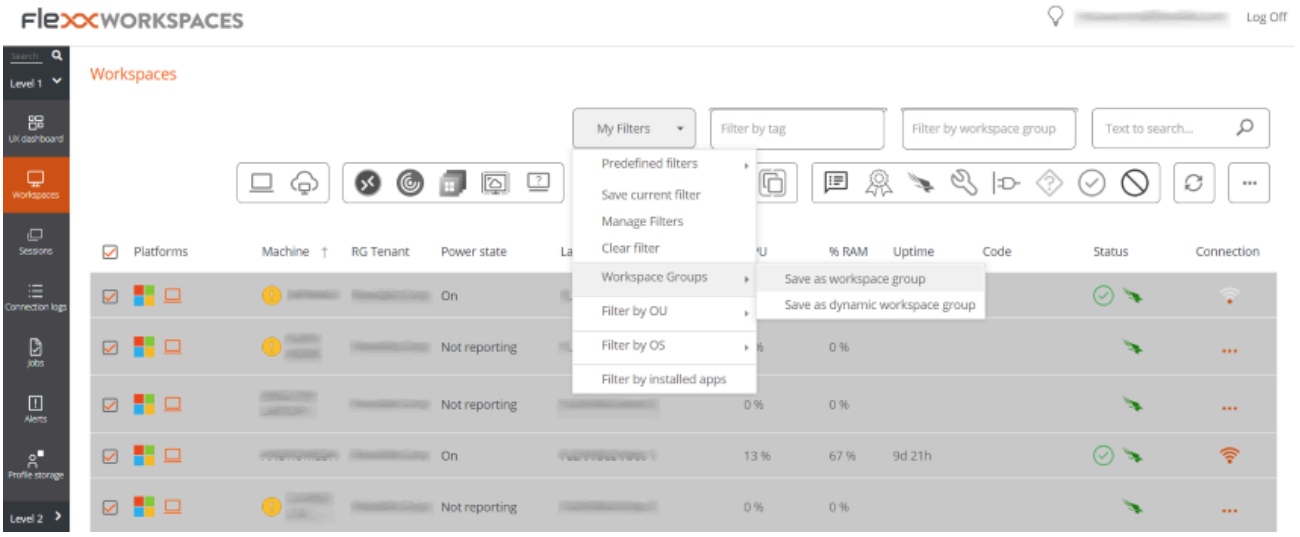


Com crear un Grup de Workspaces estàtic des de Workspaces

1. Accedir a `Workspaces` al menú lateral esquerre del mòdul de `Workspaces`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista.
3. Desar els dispositius en un nou grup fent clic a `Els meus filtres` -> `Workspace Group` -> `Desa com a grup de workspaces`.



Grups de Workspaces dinàmics

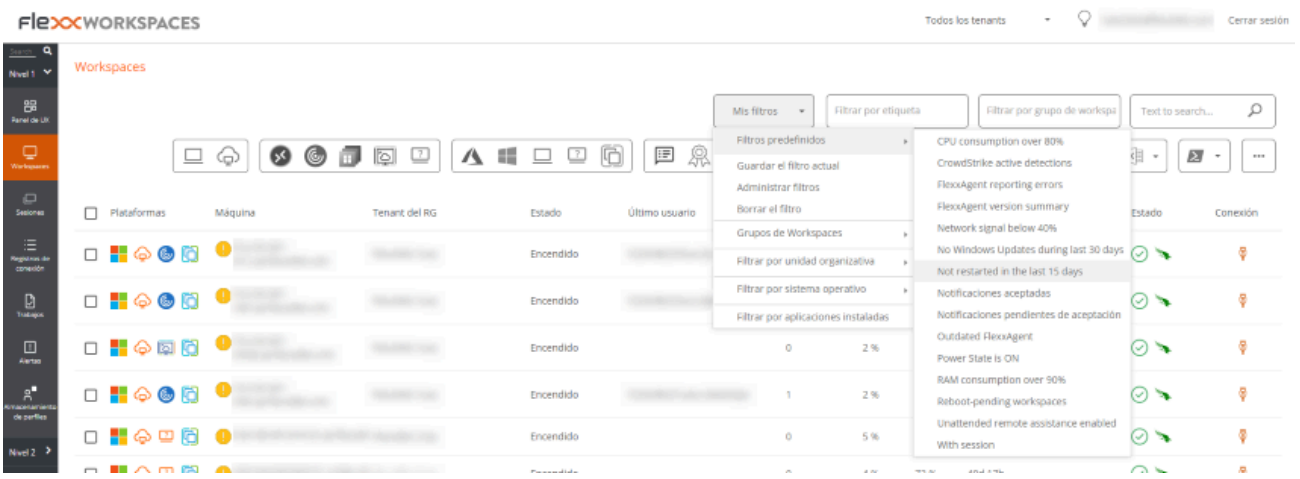
És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició, de manera que els seus membres poden canviar en temps real. Els Grups de Workspaces dinàmics es poden crear a partir de filtres de cerca de Workspaces.

Com crear un Grup de Workspaces dinàmic

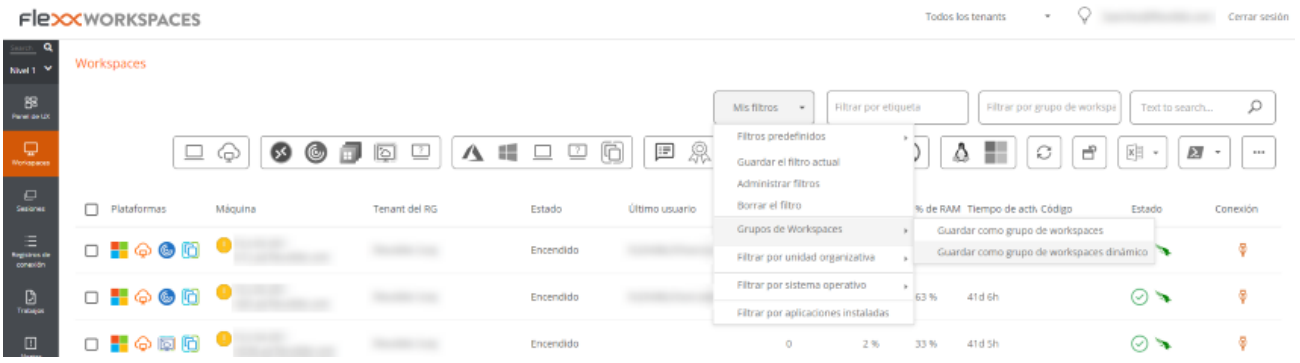
Els grups dinàmics es creen des de la vista `Workspaces`, dins del mòdul `Workspaces`.

1. Accedir a la llista d'equips. Seleccionar (o crear) un filtre de cerca. Per simplicitat, en aquest exemple s'ha utilitzat un filtre que busca aquells equips que no s'han reiniciat en els últims 15 dies.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. Un cop dins dels resultats del filtre, es fa servir l'opció `Els meus filtres` -> `Grups de Workspaces` -> `Guardar com a grup de workspaces dinàmic`.

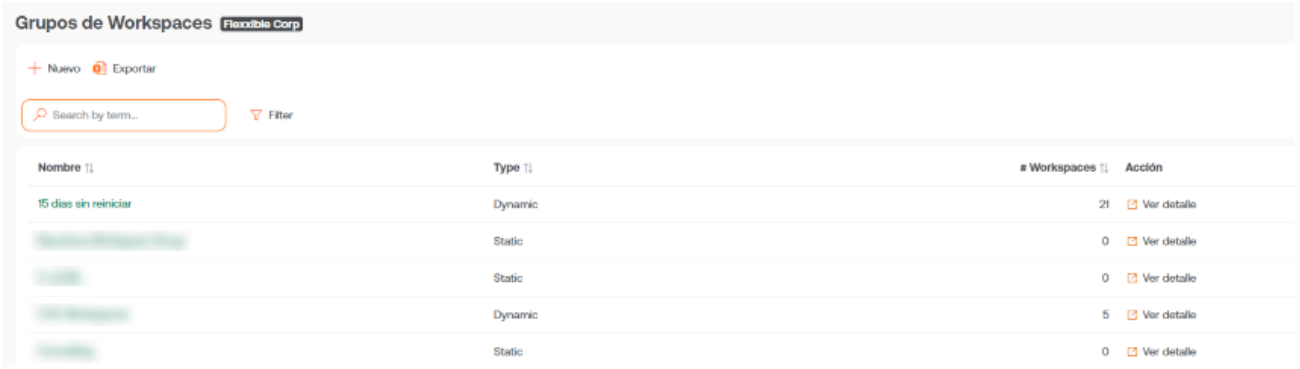


3. Apareixerà un panell emergent. Donar un nom al grup dinàmic i fer clic a `OK`.

4. El sistema avisa que s'ha programat una tasca per crear aquest element. Es pot auditar l'execució de la tasca a la secció `Treballs` del menú de la part esquerra del mòdul de `Workspaces`.

5. Tornar al menú `Workspaces` -> `Grups de Workspaces`, a Portal, per comprovar que el nou grup dinàmic s'ha creat i consultar els seus membres.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Grups de Workspaces Entra ID

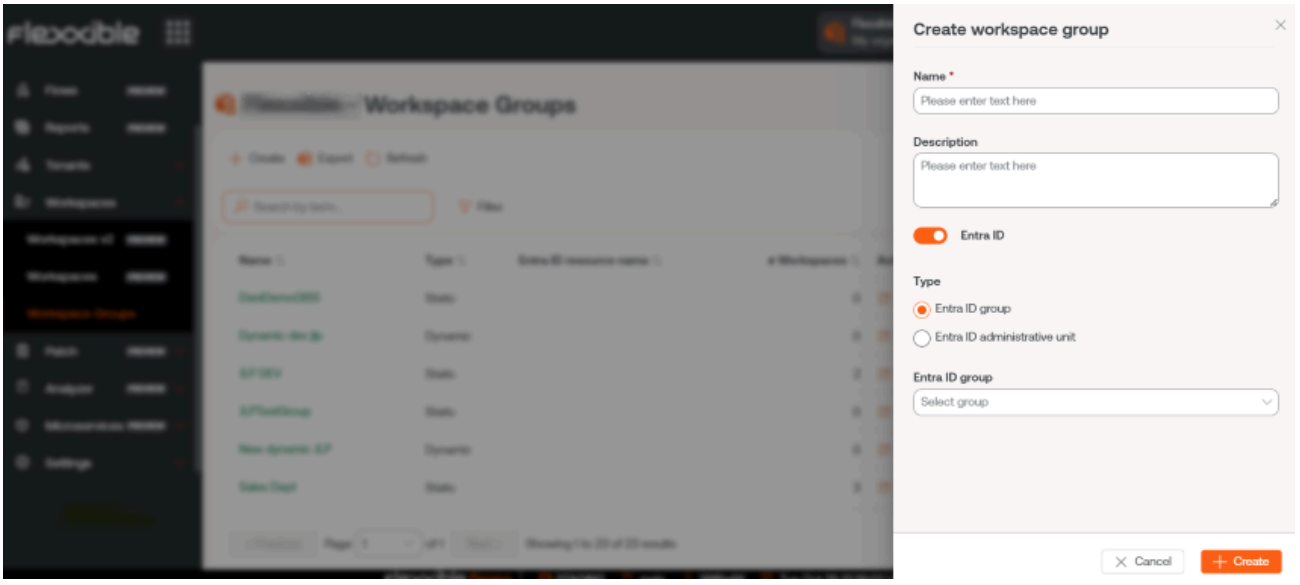
És un grup que té la capacitat d' alimentar-se dels membres d' un grup o unitat organitzativa existent en el domini d' Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de `Configuració` -> `Integracions`, al Portal.

Com crear un Grup de Workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal.

1. Al menú lateral entrar a `Grups de Workspaces`.
2. Fer clic al botó `Nou`, ubicat a la part superior de la vista de llista.
3. A continuació, cal afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó Entra ID. Seleccionar el tipus de grup que es crearà: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de `Portal` -> `Configuració` -> `Integracions`. Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creades i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul de Workspaces.

Com gestionar un Grup de Workspaces des del Portal

Per gestionar un Grup de Workspaces, cal fer clic sobre el nom del grup que es desitgi i accedir a les següents pestanyes:

- **Detalls**: ofereix informació general del grup. Des d'aquí es pot eliminar el grup prement el botó `Editar`.
- **Workspaces**: mostra els equips que formen part d'aquest grup. Aquesta opció permet exportar el llistat dels dispositius que el conformen.
- **Historial**: mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de workspaces que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant Reset zoom la informació torna al seu estat original.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Ubicació**: es pot afegir una ubicació geogràfica al grup d'equips. Aquest valor és només una referència, no s' actualitza si els usuaris canvien d' ubicació.

- **Programació**: Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa (Wake on LAN) o l'apagat automàtic d'un grup de dispositius. Si l'usuari desitja programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó 'Nou' i omplir al formulari els camps d''Acció', 'Dia de la setmana' i 'Hora UTC'.

  - **Acció**: permet escollir entre `Wake on LAN` o `Apagat`.
  - **Dia de la setmana**: permet triar quin dia de la setmana es realitzarà l' acció.
  - **Hora UTC**: permet assenyalar l'hora exacta per iniciar l'acció, en estàndard de Temps Universal Coordinat.

  A continuació, l'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda en el formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació.

  Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

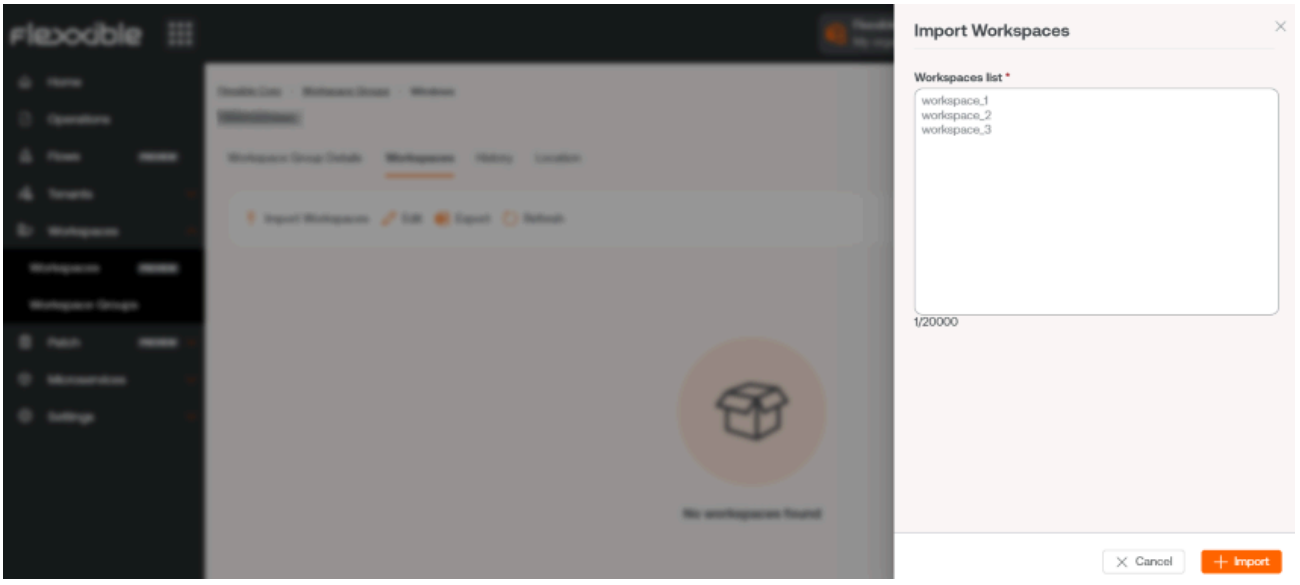
- **Sincronitzacions**: aquesta pestanya només és visible quan el grup és de tipus Entra ID. Mostra una taula amb els detalls de les sincronitzacions realitzades.

Afegir dispositius al Grup de Workspaces estàtic

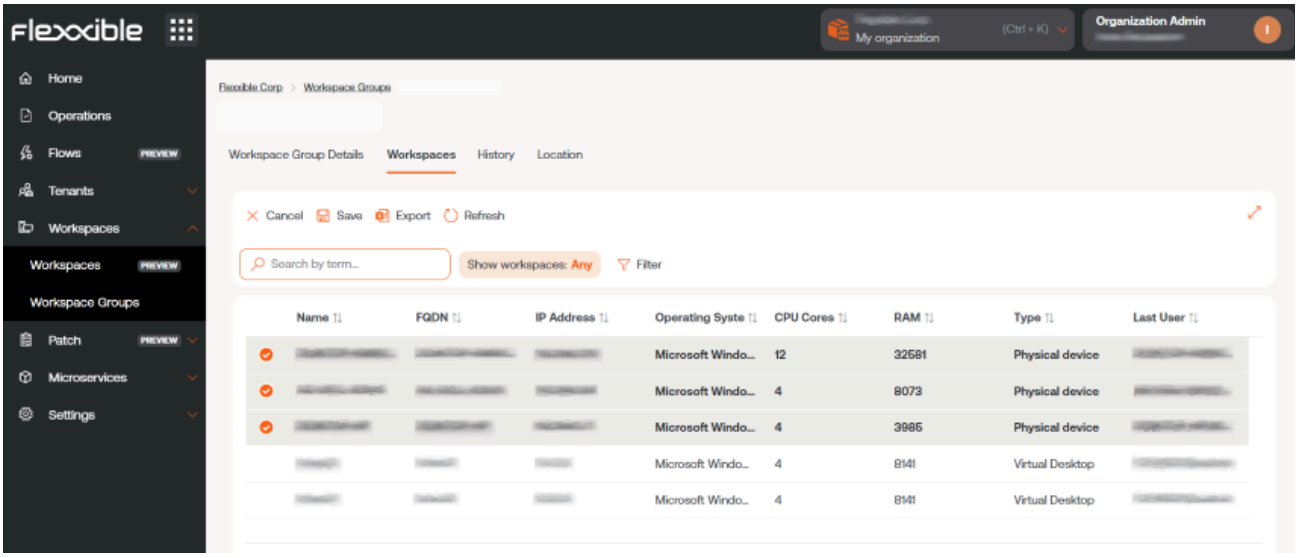
Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un Grup de Workspaces estàtic des de Portal:

1. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a 20 mil workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

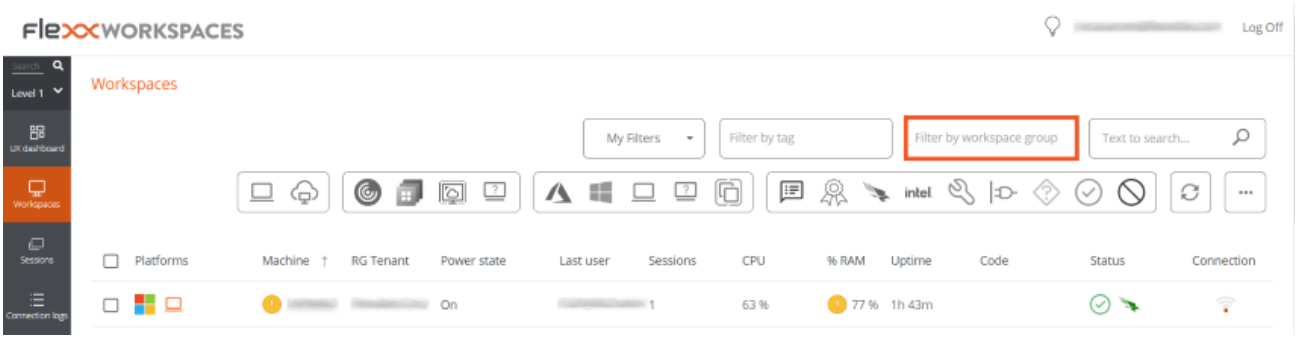


Com gestionar un Grup de Workspaces des de Workspaces

Un cop definit el grup, es pot gestionar dins del mòdul de `Workspaces`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Accedir a `Workspaces` al menú lateral esquerre del mòdul de `Workspaces`.
2. Filtrar el llistat de dispositius per Grups de Workspaces.



3. Escollir el Grup de Workspaces sobre el qual es desitgi realitzar accions. 4. Utilitzar les múltiples opcions que ofereix el mòdul de `Workspaces`.

> **INFO**
>
> Per obtenir més informació sobre `Grups de Workspaces`, sisplau consulta la seva documentació.

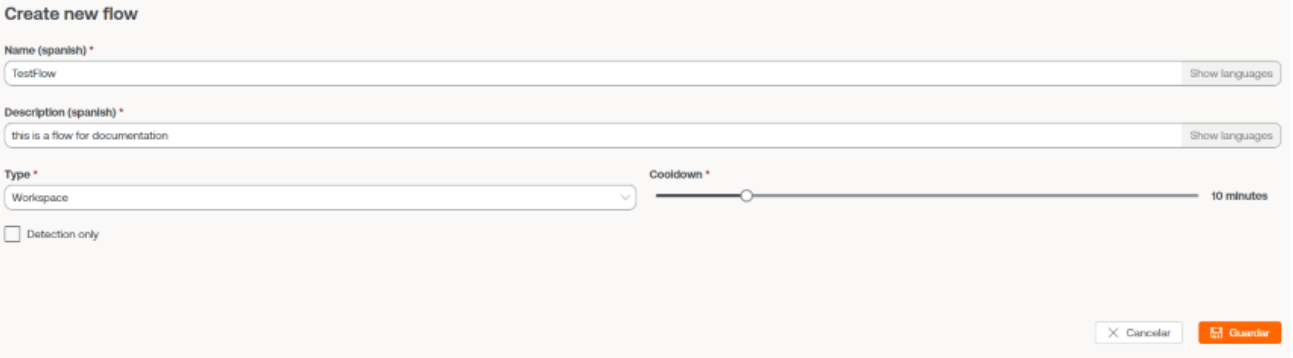
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies i tutorials / Execució programada de microserveis

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) als dispositius. Poden executar-se directament, des del mòdul de `Workspaces`, o de forma programada, a través dels `Fluxos`, que permeten executar microserveis de manera condicional.

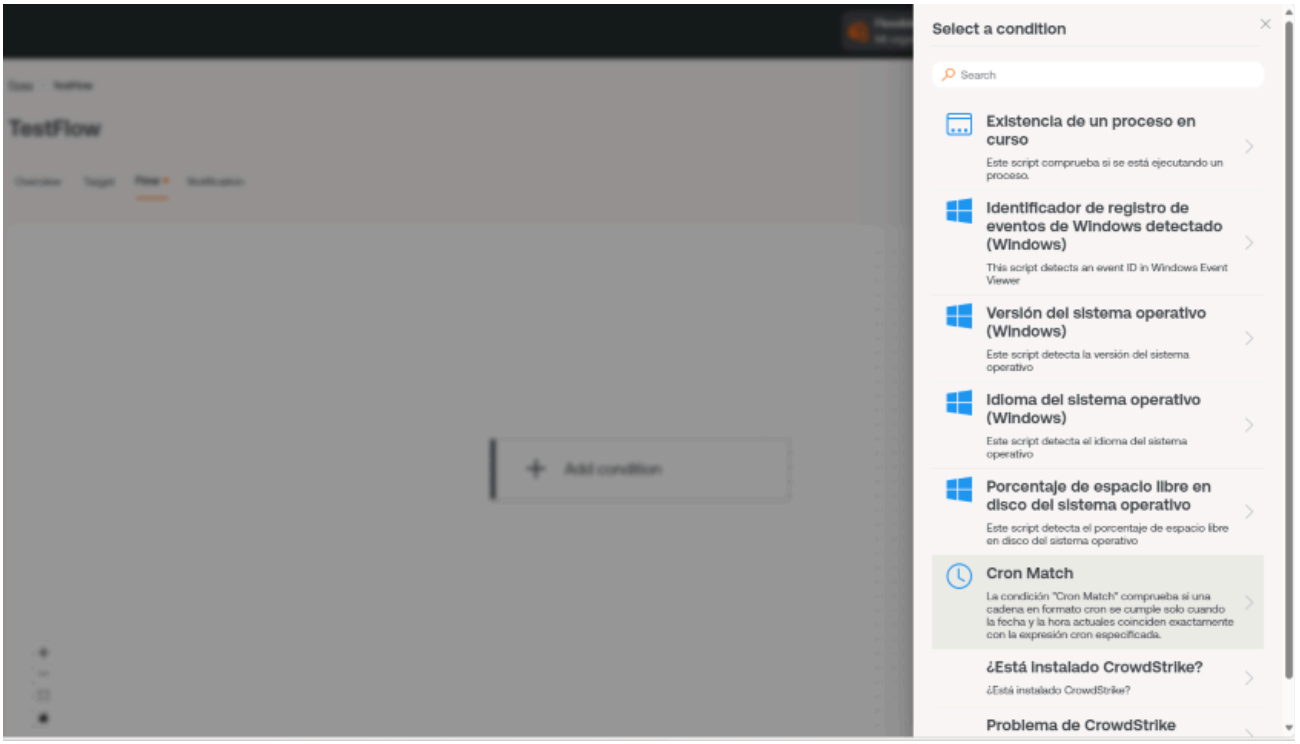
Com programar l'execució d'un microservei

1. Fer clic a l'opció `Fluxos` al menú de l'esquerra del Portal.
2. Fer clic a `+ Nou` per crear un nou flux. O seleccionar un flux existent, en cas que es vulgui modificar.
3. Omplir els camps. Triar si el flux s'executarà a nivell de sistema operatiu o a nivell de sessió d'usuari.
4. Un cop informats els camps, fes clic a `Guardar`.



5. A la vista de llista dels fluxos, seleccionar el flux que s'acaba de crear.
6. Fer clic a la pestanya `Flux`.
7. Al panell, fer clic al botó `Editar` situat a la dreta.
8. Per afegir la primera condició, cal dirigir-se al símbol `+` i fer clic a `Afegir condició`. A la dreta de la pantalla apareixerà un panell amb totes les condicions disponibles. Selecciona `Cron Match`.

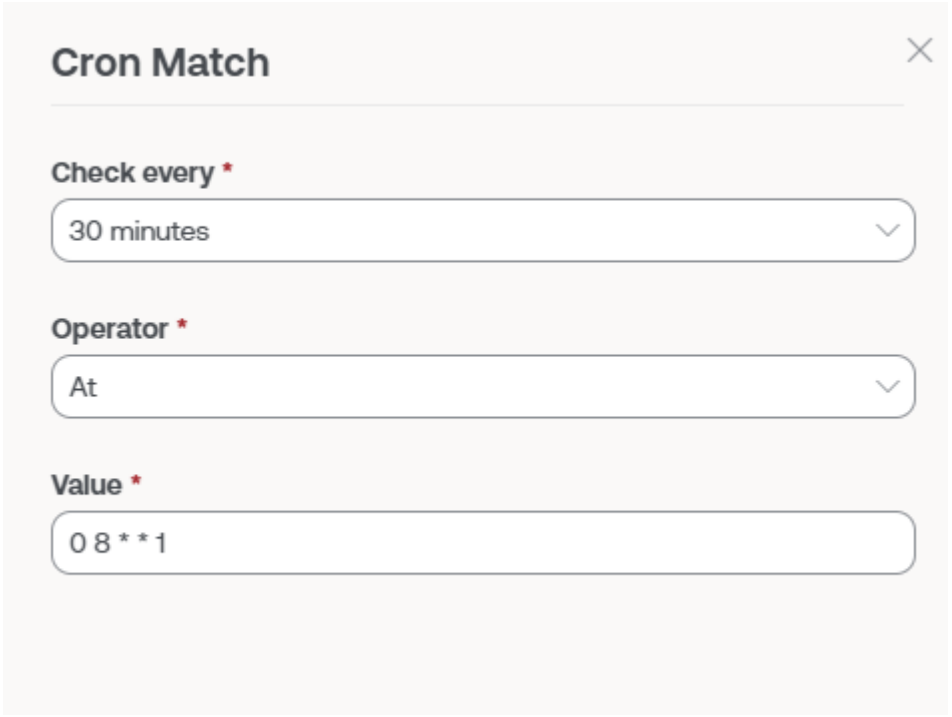
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



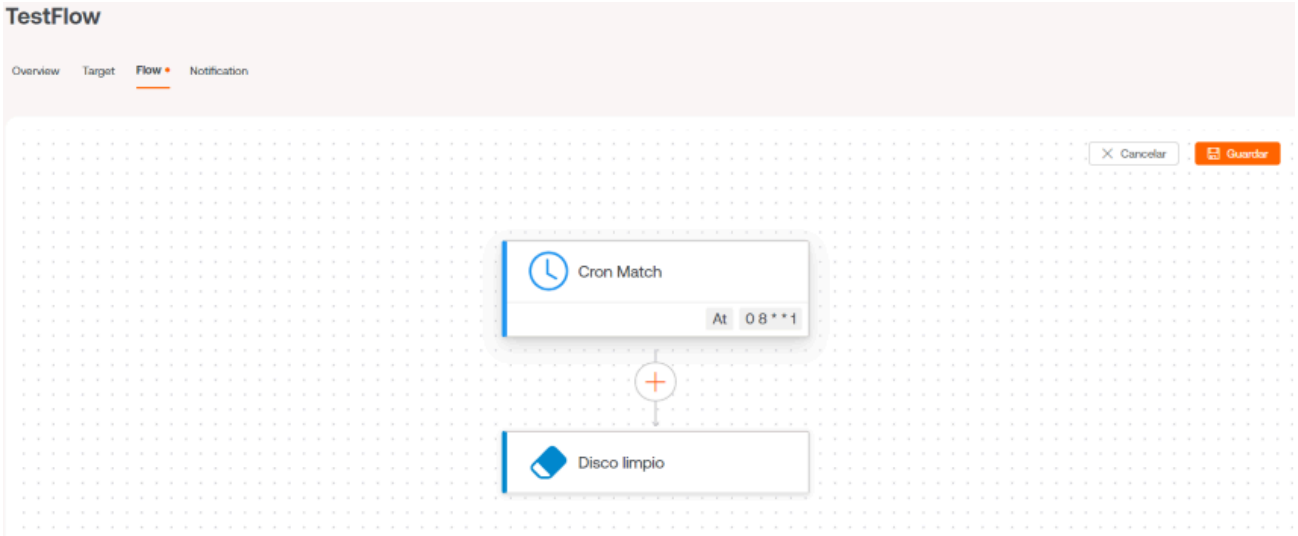
1. Afegir els camps de comprovació de la condició: `Comprovar cada`, `Operador` i el `Valor`, aquest últim en sintaxi de programació “cron”. Tingues en compte que les hores es defineixen en estàndard de Temps Universal Coordinat (UTC).
2. Fer clic a `Desar` a la part inferior del panell. En l'exemple, es comprova la condició cada mitja hora i la condició "cron" és "tots els dilluns a les vuit del matí".

Per comprovar la sintaxi de programació de "cron" existeixen moltes referències. Per exemple: crontab.guru

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. Fer clic al símbol `+` situat a sota de la condició i seleccionar `Afegir acció` per afegir el microservei que es programarà. En aquest punt es podrien afegir més condicions en cas de ser necessari.
12. Seleccionar el microservei que es vol programar. En aquest exemple, "Disc net". Prem el botó `Guardar` de la part superior dreta.



En aquest exemple, el microservei de neteja de disc ha estat programat per ser executat tots els dilluns a les vuit del matí.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Per activar l'execució periòdica d'aquest microservei als dispositius, també serà necessari configurar la `Destinació` del flux, incloent-hi els grups de report, els dispositius o grups de dispositius en els quals es requereix l'execució.

Existeix també l'opció de notificar els usuaris de l'execució del flux. Per fer-ho caldrà activar l'opció i informar els camps `Text inicial`, `Text d'èxit` i `Text d'error`.

> **INFO**
>
> Per obtenir més informació sobre `Fluxos`, si us plau consulta la seva documentació.

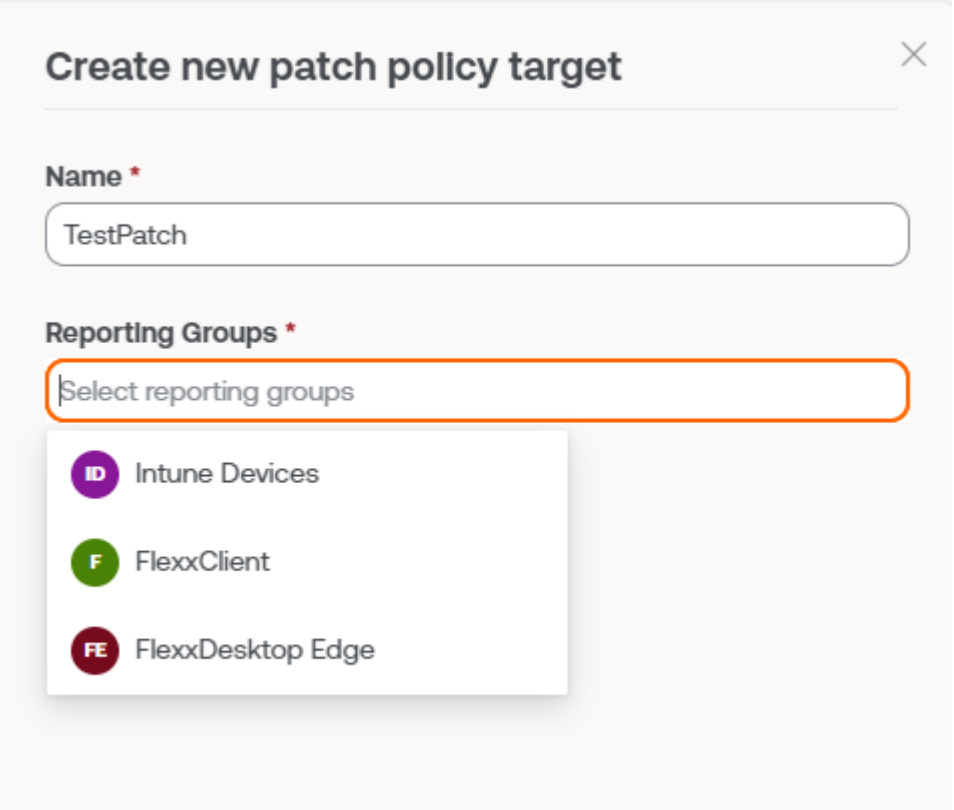
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies i tutorials / Política d'actualitzacions

La política d'actualitzacions indica com es gestionarà l'actualització del sistema operatiu d'un conjunt d'equips pertanyents a un grup de report. Per tant, l'actualització no es realitza en els dispositius de forma individual.

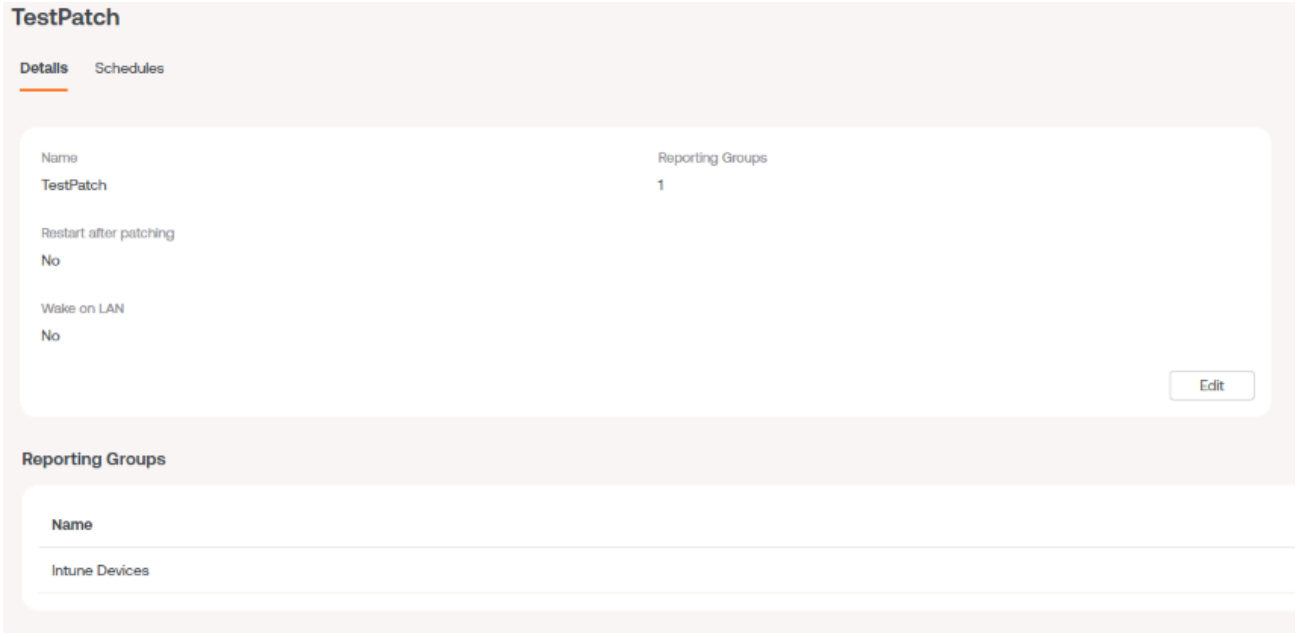
Com definir la política d'actualitzacions

1. Al menú del Portal, selecciona l'opció `Actualitzacions` -> `Destinataris`.
2. Crear un nou destinatari fent clic al botó `+ Nou` (o bé selecciona un de la llista, en cas que es vulgui modificar). Posar-li un nom i indicar el grup de report al qual s'aplicarà aquesta política, així com si li vols aplicar una directiva d'actualització de Microsoft.

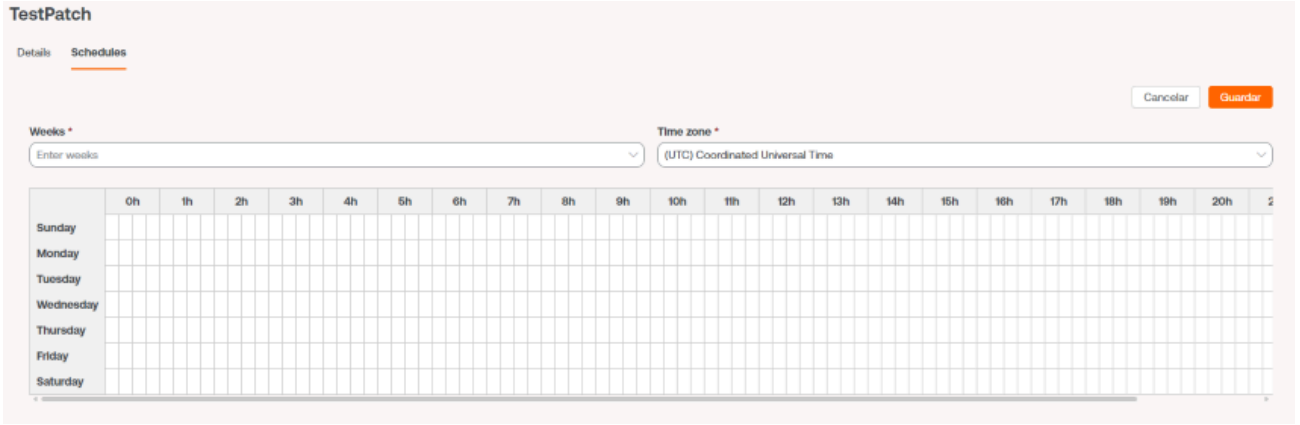


3. Fes clic al botó `Desa`.
4. Apareixerà la informació de la nova política a la pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Per canviar el comportament de la política es pot fer servir el botó `Editar`, que permet:
   - Canviar el nom de la política.
   - Canviar els grups d'informe als quals aplica la política.
   - Seleccionar si els equips es reiniciaran o s'activaran per la xarxa (`Wake on LAN`) després d'aplicar les actualitzacions.
6. Per canviar la programació de l'aplicació de la política d'actualitzacions, s'ha d'accedir a la pestanya `Programació` -> `Editar`.



> **INFO**
>
> Per obtenir més informació sobre `Actualitzacions`, si us plau consulta la seva documentació.

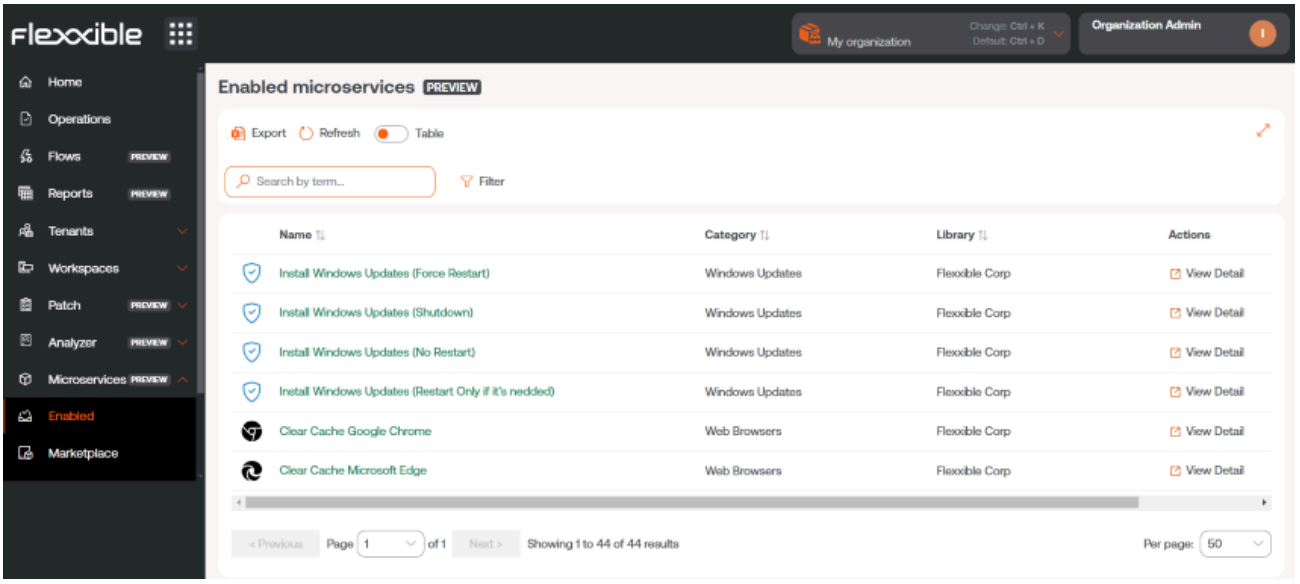
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guies i tutorials / Habilitar un microservei per a l'usuari final

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) en els dispositius, oferint a l'usuari final la possibilitat d'executar-los a demanda.

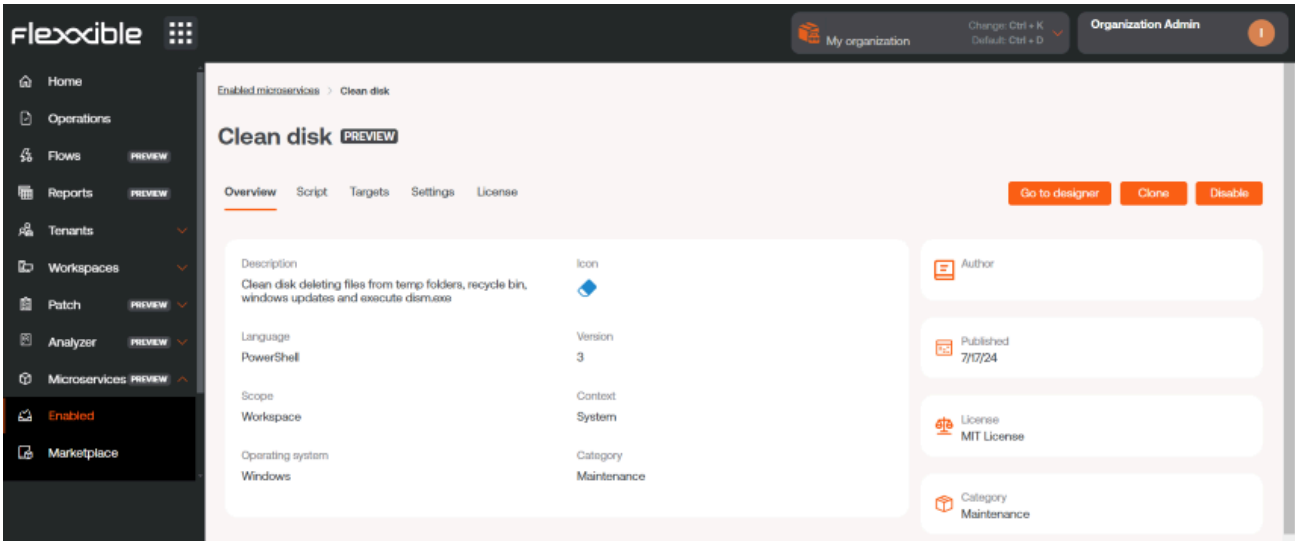
Com habilitar un microservei per a l'usuari final

1. Accedir al menú `Microserveis` -> `Habilitat` dins del Portal de Flexxible (els microserveis poden estar organitzats en forma de blocs o llista).

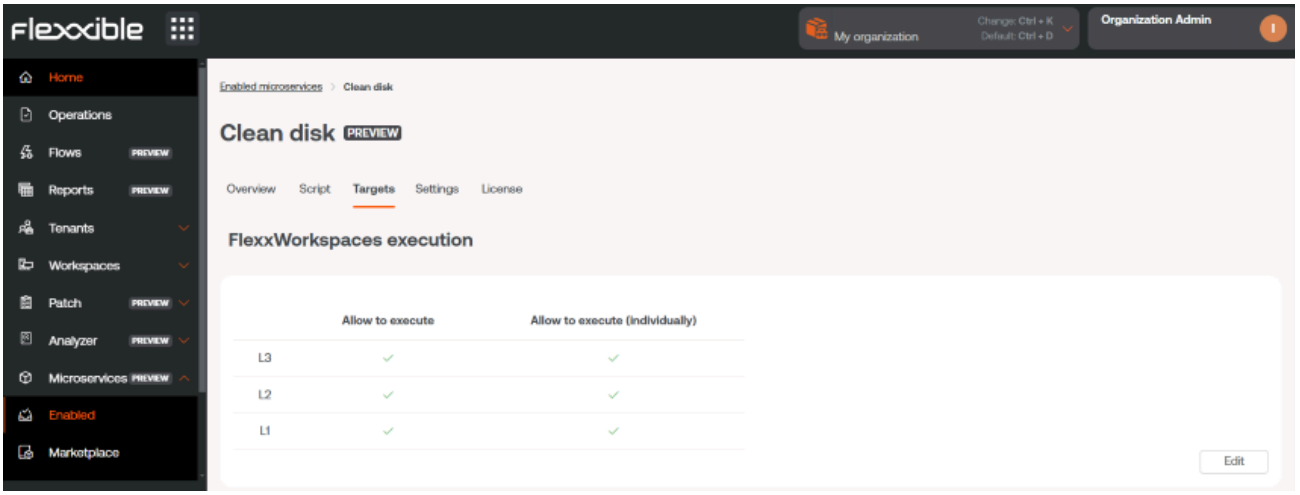


2. Seleccionar el microservei que es desitja habilitar fent clic sobre el seu nom (si estan organitzats en bloc) o en l'enllaç `Veure detalls` (si estan organitzats en llista). A continuació, apareixerà el detall del microservei (en l'exemple, “Disc net").

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

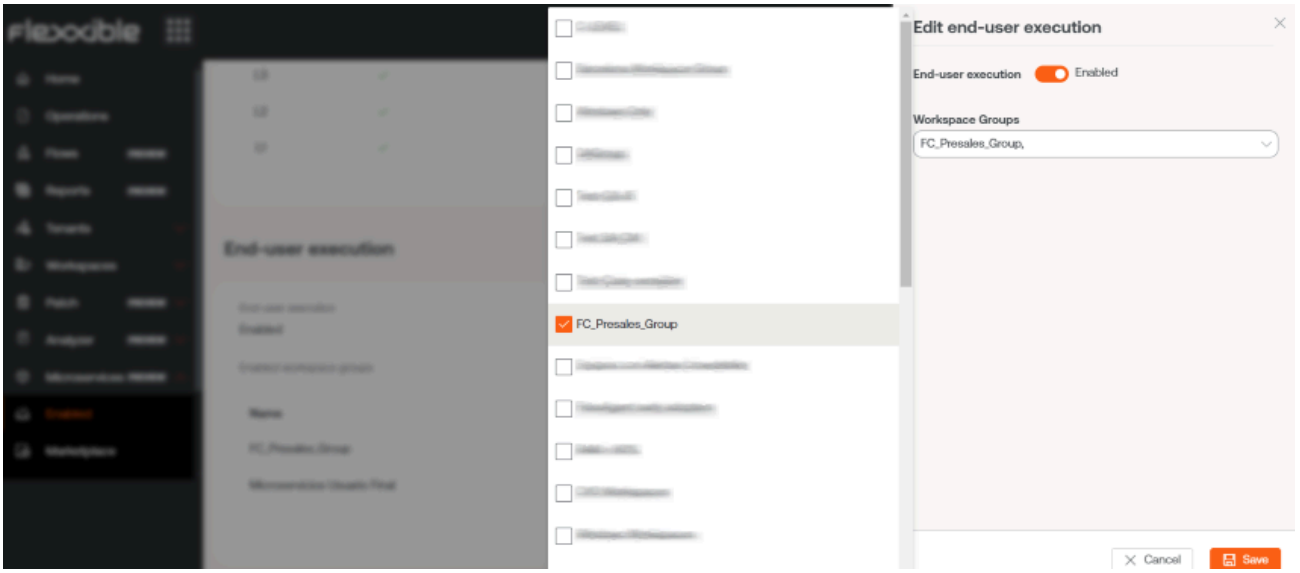


3. Seleccionar la pestanya `Destinataris`, que mostra els permisos d'execució i destinataris d'aquest microservei.



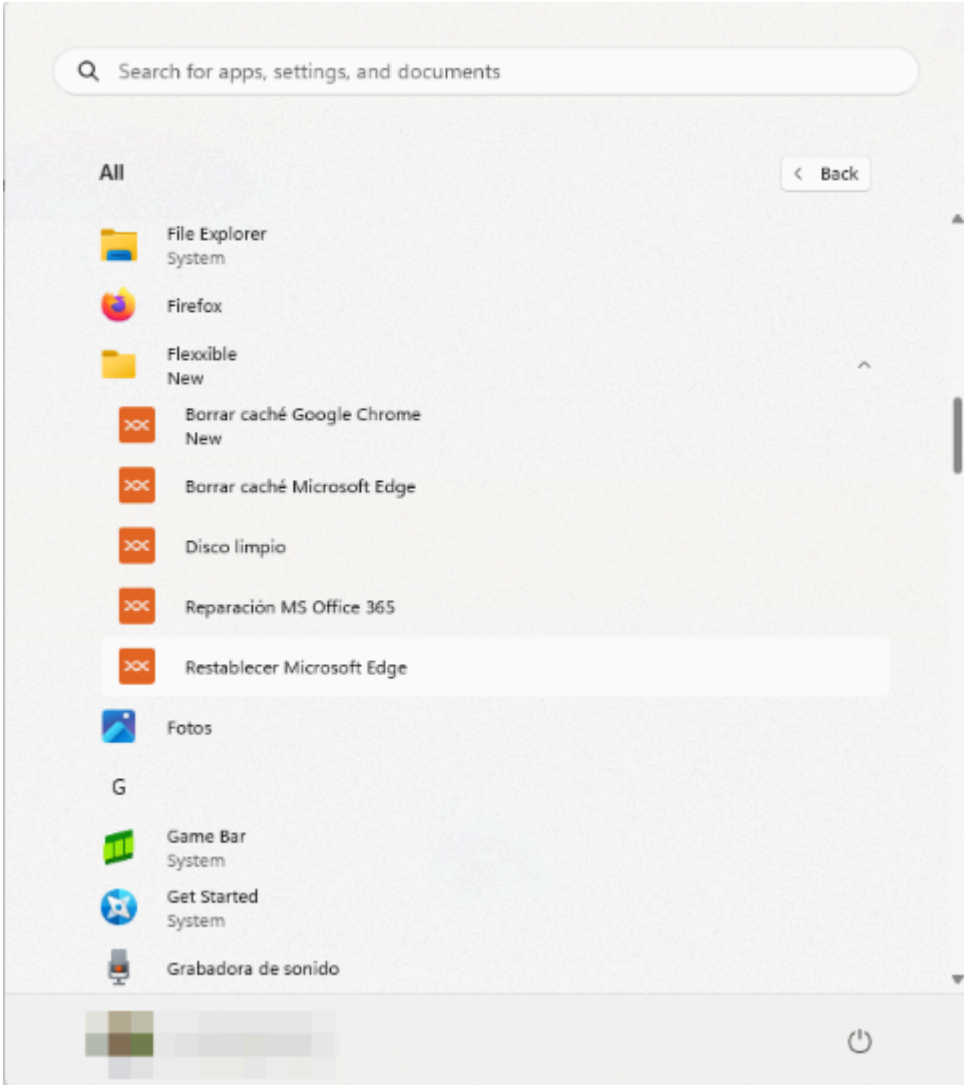
4. Fes clic al botó `Editar` a la part inferior dreta, dins de la secció `Execució per l'usuari final`. Apareixerà una finestra modal amb l'opció de configurar l'execució.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. En el panell, habilitar l'execució del microservei per part de l'usuari final i seleccionar un o més `Grups de Workspaces` en què aquesta opció serà vàlida. Una vegada seleccionat, fer clic a `Desar`.
6. En els següents minuts, el nou microservei apareixerà com una nova opció de sistema operatiu dins de la carpeta `Flexxible`, al menú d'inici.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



INFO

Per obtenir més informació sobre `Microserveis`, per favor consulta la seva documentació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces

Workspaces és una solució de lliurament de suport unificat i monitorització i administració remota (RMM), on convergeixen diferents eines de gestió i automatització dels dispositius i interacció amb els usuaris. L'accés al mòdul està segmentat per nivells, la qual cosa garanteix el lliurament d'eines adequades a cada equip tècnic o de suport mitjançant l'assignació de rols.

Workspaces està preparat per gestionar sessions d'usuari de qualsevol tecnologia, perquè FlexxAgent és capaç d'identificar el tipus de virtualització i brokering utilitzats en cada sessió.

Interfície i segmentació d'accés

Les funcionalitats disponibles a Workspaces es segmenten en dos nivells, per la qual cosa l'accés a elles es realitza mitjançant rols. Fent clic en qualsevol nivell s'expandeixen les opcions del menú per accedir a les funcionalitats específiques.

Nivell 1

Reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Panell UX, Workspaces, Sessions, Registres de connexions, Treballs, Alertes i Emmagatzematge de perfils.

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- Panell de UX
- Workspaces
- Sessions
- Registre de connexions
- Treballs
- Alertes
- Emmagatzematge de perfils

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nivell 2

Ofereix les eines que habiliten un diagnòstic més detallat, com la monitorització, el filtratge de registre d'esdeveniments, gestió de servidors i més. Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

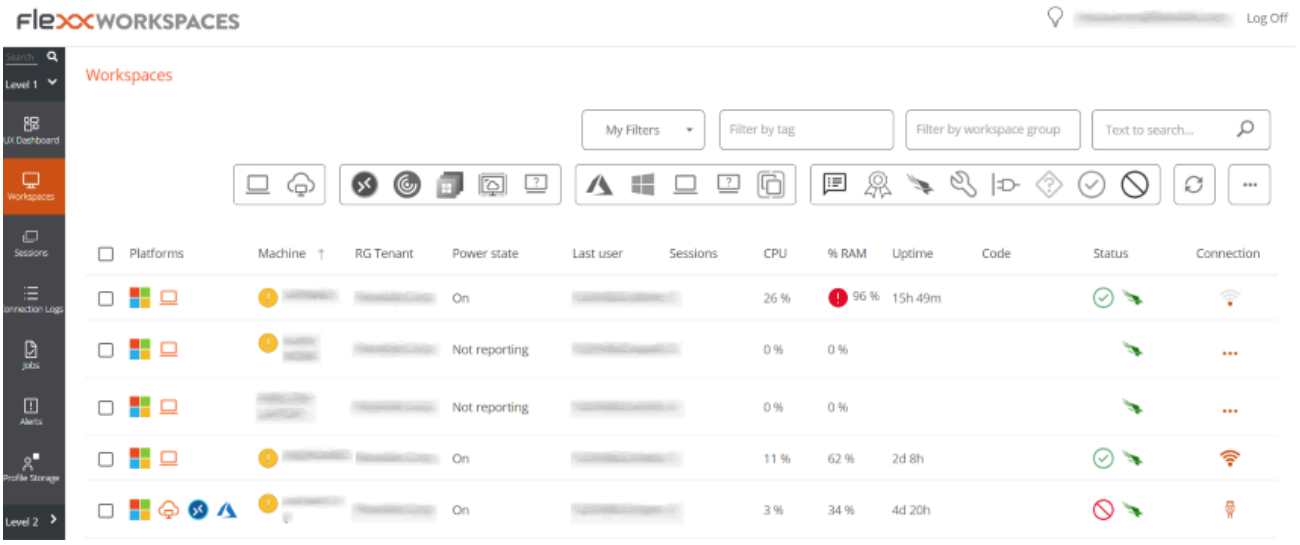
- Perfils de notificació d'alertes
- Subscripcions a alertes
- Registre d'esdeveniments
- Notificacions
- Servidors
- Ubicacions
- Xarxes
- Xarxes sense fil

Vistes de llista

Des de les vistes de llista es poden filtrar i seleccionar elements en les seccions de `Workspaces` i `Sessions` per obtenir llistats de, per exemple, dispositius amb determinat temps d'activitat, amb reinicis pendents per actualitzacions o que no hagin estat utilitzats en un període de temps determinat, entre altres.

A partir dels resultats dels filtres, es poden realitzar tasques concretes sobre els dispositius o sessions, com executar microserveis, accions d'energia, assistència remota a l'usuari i més.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A més del filtratge, les vistes de llista també ofereixen altres opcions, com l'exportació dels llistats i guardar els filtres aplicats com a filtres d'usuari.

Opcions de filtratge en els llistats

Per accedir a les opcions d'agrupació i filtratge del llistat d'elements, cal fer clic dret a la capçalera d'una columna. A continuació, es mostraran opcions d'acord amb l'ordenació, agrupació, visibilitat i filtratge de les columnes.

Ordenació de columna

Les opcions `Ordenar de forma ascendent` i `Ordenar de forma descendent` permeten disposar els valors d'una columna d'acord amb la lletra o número per la qual comencin. Per exemple, si en la columna `% de RAM` s'indica que ordeni de forma ascendent, els valors de la columna es disposaran de tal manera que la primera fila correspongui amb el dispositiu amb el menor percentatge de RAM usada i l'última fila amb el de major percentatge. O si en la columna `Estat` s'indica que s'ordeni de forma descendent, la primera fila correspongui amb el dispositiu el qual estat sigui *Sense reportar* i l'última fila correspongui al dispositiu el qual estat sigui *Apagat*.

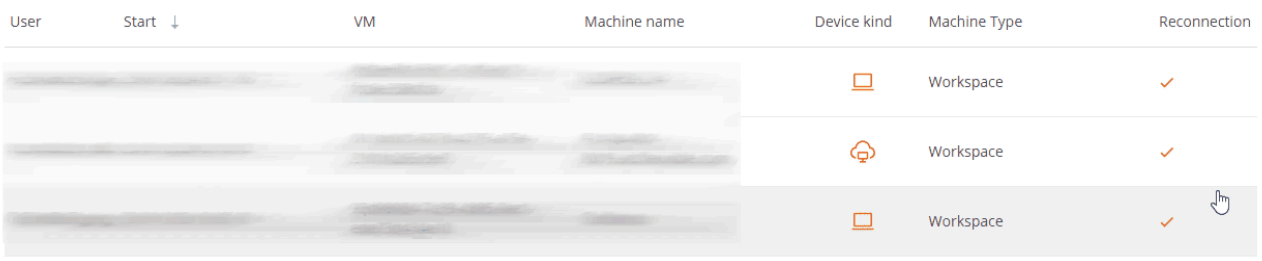
Per restablir l'ordenació de la columna cal fer clic en `Clear sorting`.

Agrupació per columna

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les opcions `Agrupar per aquesta columna` i `Panell de grup` permeten crear un grup de registres per cada valor del camp de la columna seleccionada.

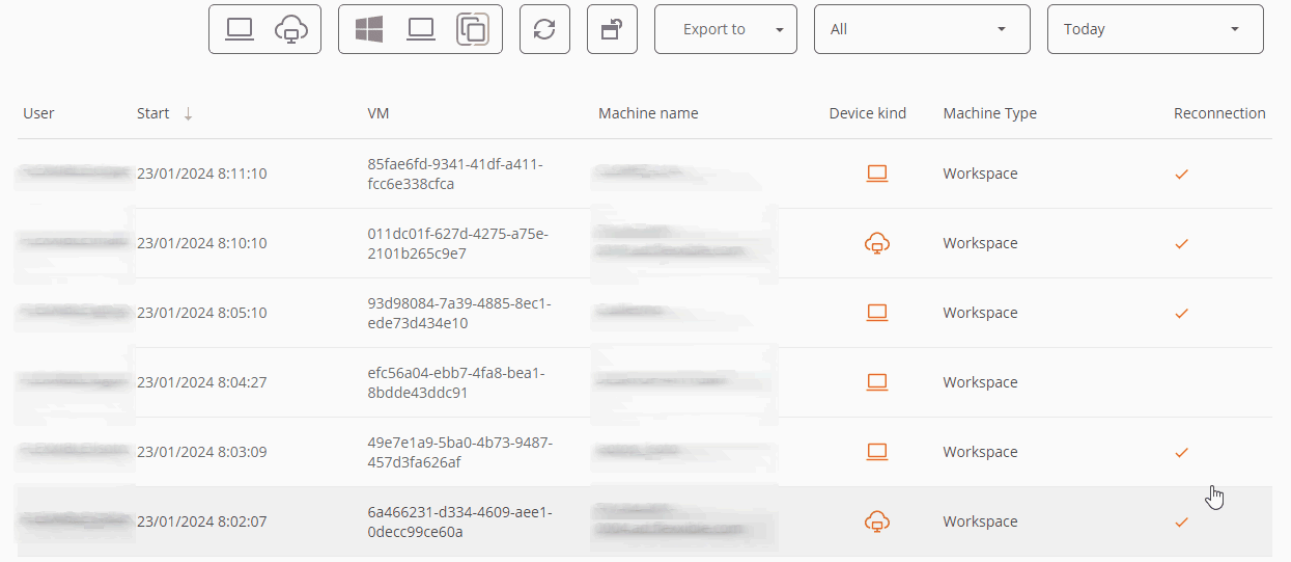
La diferència entre ambdues és que `Agrupar per aquesta columna` només té en compte la columna seleccionada per agrupar els registres, mentre que `Panell de grup` permet triar més d'una columna per fer l'agrupació.



Visibilitat de columnes

Les opcions `Amagar columna`, `Mostra el diàleg de personalització` i `Selector de columnes` permeten modificar la visibilitat de les columnes de la taula.

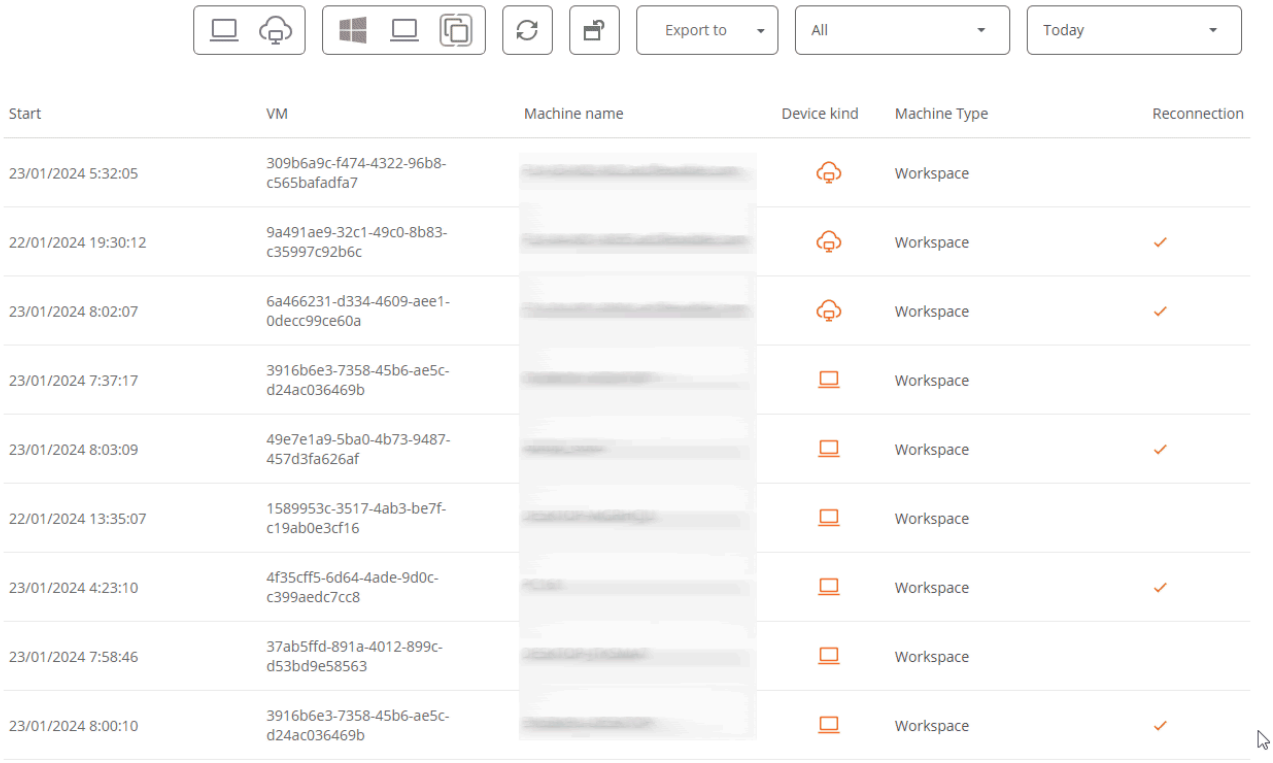
Si l'usuari no vol veure determinada columna, ha d'anar a la capçalera de la mateixa, fer clic dret i seleccionar l'opció `Amagar columna`, si el que vol és configurar en detall les columnes i registres que vol veure en la taula ha de fer clic en `Mostra el diàleg de personalització`, però si el que prefereix és afegir o treure columnes pot fer-ho a través de `Selector de columnes`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Filtrat de valors

Les opcions `Editor de filtres` i `Fila de filtre` permeten establir filtres de conformitat amb els valors dels camps de les columnes. Si un usuari vol construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes, ha de fer clic en `Editor de filtres`. Un usuari també pot filtrar els valors dels camps en base al llistat que mostra la taula, per fer-ho ha de seleccionar l'opció `Fila de filtre`.



Quan l'opció `Peu` està seleccionada, a la part inferior esquerra de la taula, es mostra la quantitat total de registres trobats.

Gestió de filtres

El botó `Els meus filtres` ofereix les següents opcions:

- **Filtres predefinits**: llistat de filtres que ofereix Workspaces per defecte
- **Filtres d'usuari**: opció visible quan un usuari ha guardat algun filtre. Permet aplicar els noms dels filtres prèviament creats.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Guardar el filtre actual**: si un usuari vol tornar a un llistat d'elements més endavant, després d'aplicar un o diversos filtres, pot fer-ho des d'aquesta opció.
- **Gestionar filtres**: permet editar els filtres guardats.
- **Esborrar el filtre**: útil quan es vol esborrar els filtres aplicats i restablir el llistat d'elements
- **Grups de Workspaces**: visible en la vista de `Workspaces`, permet seleccionar elements del llistat i guardar-los com a Grups de Workspaces. Més informació aquí.
- **Filtrar per unitat organitzativa (OU)**: visible a la vista de `Workspaces`, filtra per unitat organitzativa.
- **Filtrar per sistema operatiu (SO)**: visible a la vista de `Workspaces`, filtra per tipus de sistema operatiu.
- **Filtrar per aplicacions instal·lades**: visible a la vista de `Workspaces`, filtra per aplicacions instal·lades.

Al menú superior, les icones permeten:

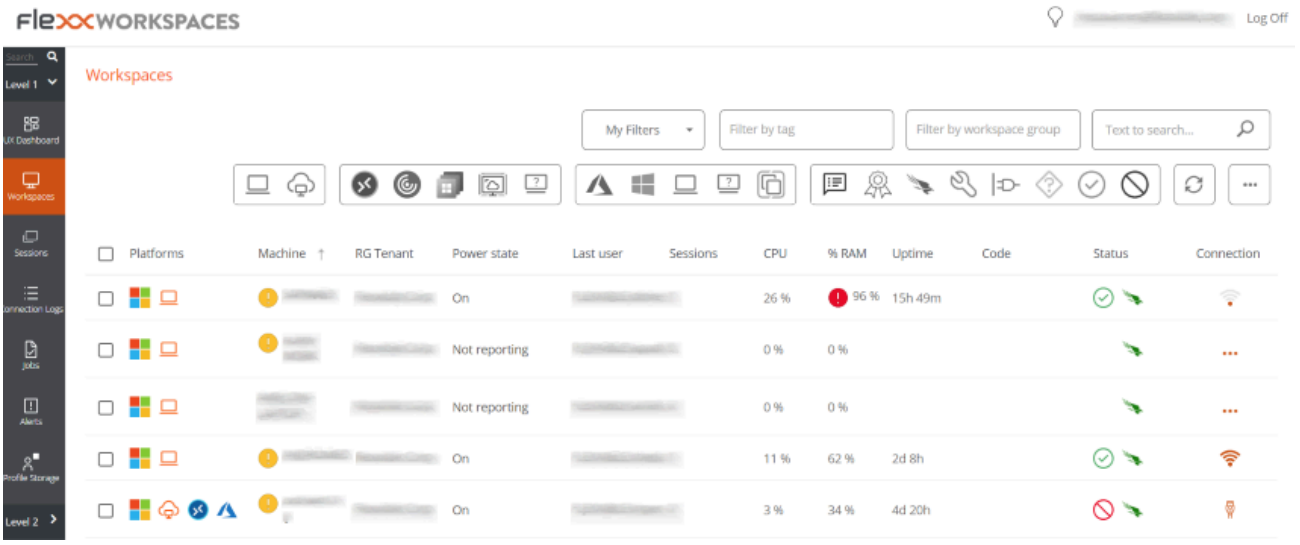
- Establir filtres predefinits
- Restablir la vista per defecte del llistat.
- Exportar el llistat: permet exportar el llistat amb tots els detalls, en format *.csv o *.xlsx.
- A les vistes de `Workspaces` i `Sessions`, executar microserveis per realitzar accions sobre ells. Depenent de la vista des de la qual s'activi el botó `>-`, es donarà accés a diferents microserveis, com esborrar la memòria cau del navegador o actualitzar el sistema operatiu.
- A les vistes de `Workspaces` i `Sessions`, realitzar operacions per facilitar la seva gestió. Depenent de la vista des de la qual s'activi el botó `Operacions`, es donarà accés a diferents accions, com apagar dispositius o llançar una notificació.

Vistes de detall

Des de qualsevol vista de Workspaces, si es fa clic en un element de la taula, es podrà accedir a informació detallada. Les dades estan ordenades en blocs d'inventari i en pestanyes que faciliten la navegació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1



Reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Jobs, Alerts i Profile Storage.

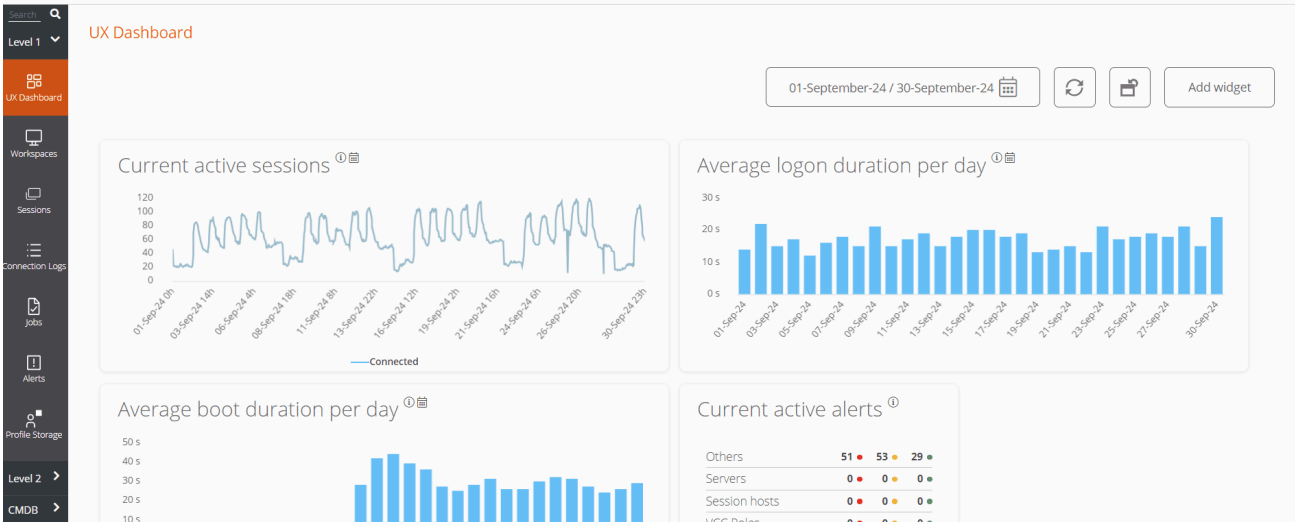
Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- Panell d'UX
- Workspaces
- Sessions
- Registre de connexions
- Treballs
- Alertes
- Emmagatzematge de perfils

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX

La secció Dashboard UX permet veure de forma gràfica les dades més rellevants de l'entorn, des d'informació d'inventari, ús, localitzacions, monitorització i molt més.



La vista és configurable i permet segmentar les dades per organització client, filtrar per dates i seleccionar els widgets que formaran part del dashboard. La configuració dels widgets inclosa en el dashboard, així com la seva posició i mida, persisteix entre sessions d'usuari, per la qual cosa només cal aplicar aquesta configuració una única vegada.

Filtrat per organització

Per defecte, el selector d'organització localitzat a la part superior dreta de la pantalla té activada l'opció `Tots els tenants` el que permet veure la informació agregada de totes les organitzacions a les quals l'usuari que ha iniciat sessió en Workspaces té accés. Per visualitzar les dades d'una sola organització, aquesta ha de ser seleccionada.

> Nota: aquest selector només és visible quan l'usuari té accés a més d'una organització.

Filtrat per dates

El botó de selector de dates permet aplicar filtres temporals a les dades del dashboard:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Filtres per defecte:
  - Avui
  - Ahir
  - Els últims 7 dies
  - Els últims 30 dies
  - Aquest mes
  - El mes passat
- Filtres personalitzats que permeten seleccionar data i hora d'inici i fi.

Widgets

Diferents quadres d'informació dins del dashboard reben el nom de widget, els quals poden ser reposicionats, redimensionats o directament eliminats fent clic a la `x` que s'habilita en passar el ratolí per sobre.

Widgets inclosos per defecte

Els widgets que s'ofereixen per defecte en Workspaces són:

Sessions actives actuals

Sessions d'usuari actives simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Durada mitjana de l'arrencada per dia

Promig de l'organització de temps d'arrencada (boot) dels seus dispositius. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Durada mitjana de l'inici de sessió per dia

Promig de l'organització de temps de login (inici de sessió) dels seus usuaris. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Sessions simultànies màximes

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nombre màxim de sessions simultànies a la plataforma durant l'últim mes, la setmana passada i avui (usuaris connectats i desconnectats). Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Alertes actives

Resum d'alertes actives simultànies relacionades amb diferents elements de l'entorn. Les alertes d'informació es mostren en verd, les advertències en groc i les alertes crítiques en vermell. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Usuaris inactius (darrers set dies)

Usuaris que alguna vegada s'han connectat a una sessió, però que no s'han connectat durant els set dies anteriors. Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Workspaces per ISP

Una vista dels diferents proveïdors de serveis d'internet en ús pels workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per país

Una vista dels diferents països des dels quals es connecten els workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Número de workspaces per sistema operatiu

Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Anàlisi de versions del FlexxAgent

Una anàlisi de les diferents versions de FlexxAgent utilitzades per l'organització i sistema operatiu seleccionat, per la qual cosa hi ha un widget per a cada sistema operatiu suportat. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Les 5 sessions amb més durada mitjana per usuari

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les 5 durades mitjanes de sessió més grans per usuari a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Capacitat de sessions actual

Mostra informació sobre el nombre de sessions que es poden connectar segons la càrrega actual en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- Número de hosts de sessió: nombre de hosts de sessió en el grup de hosts.
- Usuaris per host: nombre d'usuaris que pot acceptar cada host de sessió.
- Total de sessions: nombre màxim de sessions segons el nombre de hosts de sessió i la configuració de cadascun.
- Disponible: quantes sessions noves es poden connectar
- Actiu: nombre actual de sessions actives
- Desconnectat: nombre actual de sessions desconnectades
- Càrrega: percentatge de càrrega actual del host de sessió segons l'ús i la disponibilitat actuals. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Primers 10 workspaces per amplada de banda total utilitzada actualment

Primers 10 workspaces amb més amplada de banda utilitzada actualment en KB/s. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Disponibilitat actual del host de la sessió

Mostra informació sobre la disponibilitat de host de sessió per grup de hosts en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- Hosts de sessió: nombre de hosts de sessió. -Disponible: quants hosts de sessió estan preparats per acceptar noves connexions.
- %: percentatge de hosts de sessió que estan disponibles.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Sessions no permeses: nombre de hosts de sessió que estan en mode de drenatge i no poden acceptar noves connexions. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment

Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment en entorns AVD (Azure Virtual Desktop). Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Durada mitjana de l'inici de sessió per grup o catàleg

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris en el grup (Azure Virtual Desktop) o en el catàleg (entorns Citrix). Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Primers 10 workspaces per total de sessions actual

Primers 10 workspaces per nombre actual de sessions. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Durada mitjana de l'inici de sessió per sistema operatiu

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris per sistema operatiu. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Les 10 darreres alertes

Les 10 darreres alertes, ordenades per gravetat. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Primers 10 workspaces per RAM total utilitzada actualment

Primers 10 Workspaces per RAM utilitzada actualment en GB. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Recursos actuals de l'AVD

El número de workspaces, grups de hosts i grups d'aplicacions creats a l'Azure Virtual Desktop. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

de data.

Sessions desconnectades

Sessions d'usuari desconnectades simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Workspaces per agent

Número de workspaces per agent, agrupant per broker. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

Workspaces per ciutat

Una vista de les diferents ciutats des d'on es connecten els workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per connexió sense fils

Una vista de les diferents connexions sense fil en ús pels workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per adreça IP pública

Una vista de les diferents adreces IP públiques en ús pels workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per hipervisor

Número de workspaces per hipervisor. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

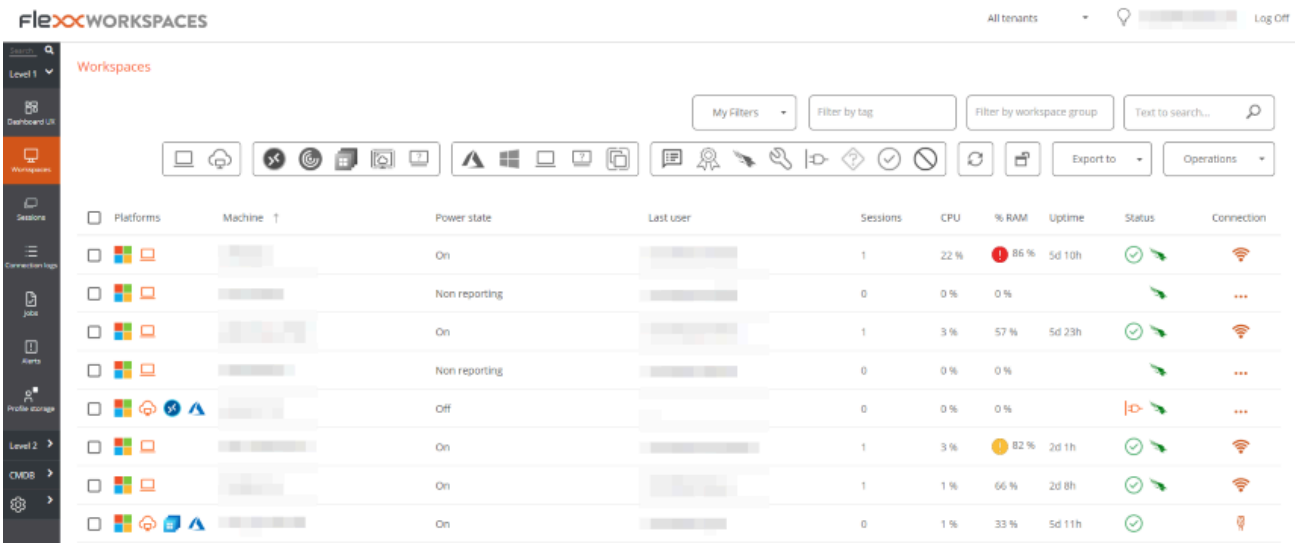
Workspaces per sistema operatiu i número de compilació

Una classificació de combinacions de sistemes operatius i números de compilació ordenada pel número de workspaces que fan servir cadascuna. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Vista de Workspaces

La vista de llista de Workspaces permet accedir al llistat de dispositius que conformen l'organització. Des d'aquí es pot organitzar, filtrar, buscar i enviar operacions als dispositius.



Filtrat

La informació que apareix a la pantalla es pot personalitzar, afegint o traient columnes d'informació utilitzant `Column chooser` i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes en el perfil de l'usuari.

Opcions de filtratge del header

A la zona superior de la pantalla es concentren eines, icones per cada atribut, que permeten filtrar el llistat en base als següents criteris:

- Filtre per tecnologia del dispositiu:
  - Tipus de dispositiu: físic o virtual
  - Broker de sessions utilitzat: Citrix, RDP o desconegut
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut
- Filtre per estat del dispositiu:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- El dispositiu té notificacions actives.
- El dispositiu està apagat.
- El dispositiu està en estat desconegut per al broker.
- El dispositiu està en estat OK.

Una vegada seleccionat un dispositiu, o mitjançant una selecció múltiple, el botó `Operacions` dona accés a realitzar diverses tasques com `Power and connection actions` o enviar `Notificacions` als usuaris. Pots consultar els detalls d'aquestes funcionalitats a la secció `Accions disponibles`.

A `Els meus filtres` també hi ha opcions addicionals de filtratge que permeten seleccionar dispositius segons les aplicacions instal·lades en aquests.

Opcions de filtratge del llistat

Les opcions de filtratge per a la vista de llistat estan disponibles a Opcions de filtratge del llistat.

Gestió de filtres

Els filtres generats mitjançant les opcions de la interfície es poden desar com a filtres d'usuari. Es localitzen juntament amb els filtres predefinits a l'opció Els meus filtres.

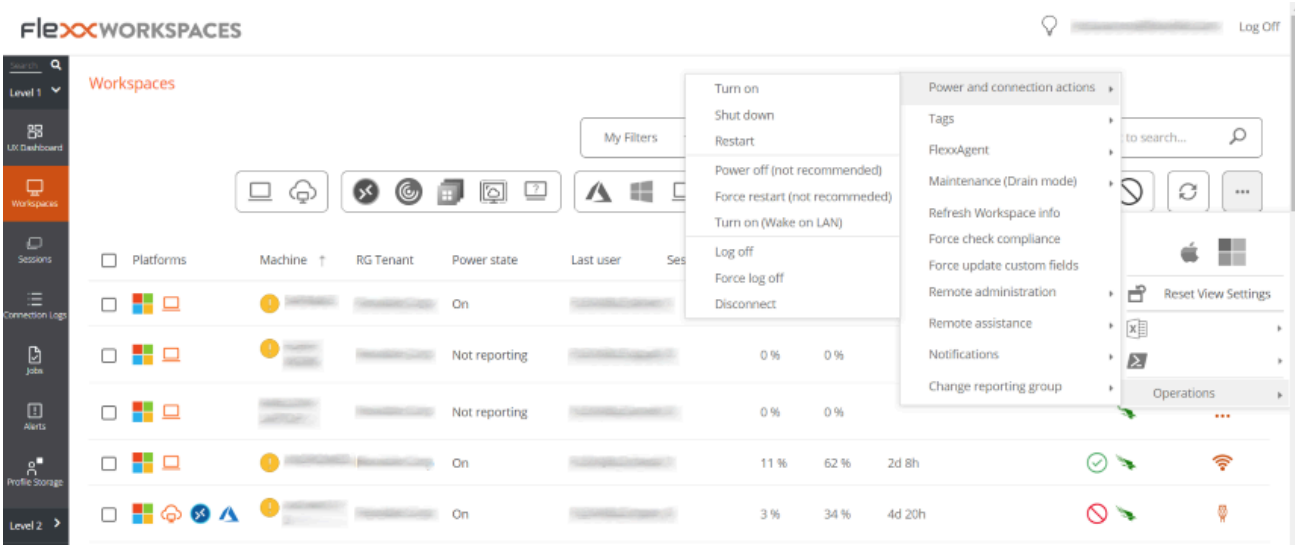
Execució de microserveis

Des del botó '>-' és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui 'Sistema' com a context configurat. Això permet l' execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions disponibles

Depenent de la vista des de la qual s'activi el botó `Operacions` (vista de llista o vista de detall) es donarà accés a diferents accions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Operacions des de la vista de llista

Des de la vista de llista de Workspaces es poden realitzar les següents operacions sobre els dispositius seleccionats.

Accions d'energia i connexió

- Encendre: només disponible per a dispositius amb un broker associat.
- Apagar el dispositiu.
- Reiniciar el dispositiu.
- Forçar apagat: només disponible per a dispositius amb un broker associat.
- Forçar reinici: només disponible per a dispositius amb un broker associat.
- Encendre (Wake on LAN): només disponible per a dispositius físics compatibles i configurats per suportar l'encès remot mitjançant Wake on LAN.
- Tancar sessió de l'usuari.
- Forçar el tancament de la sessió de l'usuari.
- Desconnectar la sessió de l'usuari.

Etiquetes

Les etiquetes són paraules clau que es poden assignar a un o més dispositius que tenen alguna característica en comú, amb la finalitat de reconèixer-los i organitzar-los per

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

gestionar-los de forma eficient.

Per assignar una o més etiquetes, primer s'han de seleccionar els dispositius que es desitgin i a continuació, a `Operacions`, fer clic a `Afegir`. Des d'aquí es desplegaran les etiquetes disponibles, si n'hi ha, per tal que puguin ser associades al dispositiu.

Des de `Editar` es pot canviar d'etiqueta o assignar-ne una altra al dispositiu. I `Eliminar` desassocia una etiqueta d'aquest.

L'opció `Filter by tag`, al menú superior de la vista de llista de Workspaces, permet filtrar dispositius segons el nom de l'etiqueta perquè es puguin realitzar accions sobre aquests simultàniament.

FlexxAgent

Permet actualitzar l'agent en els dispositius seleccionats a l'última versió disponible.

Manteniment (mode de drenatge)

Només disponible per a dispositius amb un broker associat, permet configurar el mode manteniment (Citrix) o Drain (AVD), el qual inhibeix l'inici de sessió per a nous usuaris en els hosts que es configuri.

Actualitza la informació del dispositiu

Permet refrescar les dades dels dispositius virtuals seleccionats amb el broker Citrix i/o Azure, actualitza de forma senzilla la informació de brokering del dispositiu i és de gran ajuda en processos de diagnosi d'estats `Unavailable` o `Unregistered`.

Aquesta operació no actua sobre dispositius físics. I requereix configurar una subscripció al broker des de Workspaces.

Forçar el compliment de la normativa

Força en el moment l'avaluació de compliment de normativa i permet avaluar el compliment d'aquesta en el dispositiu després de realitzar les correccions necessàries,

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

sense esperar que es compleixi el temps de refresc configurat en els ajustos de la normativa.

Força l'actualització dels camps personalitzats

Força l'obtenció dels camps personalitzats configurats en ajustos. Aquesta opció permet realitzar l'actualització a demanda, sense esperar al refresc configurat en ajustos.

Administració remota

Permet executar la connexió remota de Microsoft, entregant un arxiu .rdp o .rdg. Aquesta opció només està disponible per a entorns amb connexió a subscripcions d'Azure Virtual Desktop i amb desplegament de la consola Workspaces dins de la mateixa subscripció (requereix també connectivitat a nivell de xarxa Workspaces -> Session Hosts).

Assistència remota

Permet llançar tres tipus d'assistència remota:

- Interactiva: requereix el consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió.
- Desatesa: permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.
- Dinàmica: permet a un operador actuar en un dispositiu amb independència de si l'usuari té o no una sessió activa en aquest moment.

> **INFO**
>
> En dispositius multisesió, l'assistència remota dinàmica només funcionarà si hi ha una única assistència remota concurrent en el dispositiu.

Tipus de màquina

Permet definir el tipus de dispositiu per als dispositius seleccionats, de tal forma que es poden organitzar en diferents vistes de la consola. Opcions disponibles:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Workspace**: tipus de dispositiu físic que utilitza un usuari. És visible a la secció `Workspaces`.
- **Workspace (Host de sessió d'AVD)**: tipus de dispositiu virtual allotjat a Azure Virtual Desktop que utilitza un usuari. És visible a la secció `Workspaces`.
- **Servidor**: tipus de dispositiu físic o virtual que dona servei a múltiples usuaris de l'organització o a la seva infraestructura. És visible a la secció `Servers`.
- **Ocult**: permet amagar un dispositiu de tots els llistats.

Notificacions

Permet enviar notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser notificacions de tipus emergent o que reserven una franja de pantalla.

Canvia el grup de report

Aquesta opció permet canviar els dispositius seleccionats de grup de report. En realitzar el canvi s'aplicarà la configuració del grup de report de destinació, el que inclou:

- Configuració de l'assistència remota
- Usuaris de l'organització amb accés i/o visibilitat
- Política de parcheo associada

Si l'usuari que realitza el canvi del grup de report en els dispositius té accés a més d'una organització, també podrà "moure" els dispositius a un grup de report d'una altra organització.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall

En fer clic en el nom d'algun dispositiu en la vista de llista de Workspaces, s'accedeix al detall del dispositiu. La interfície s'estructura en quatre seccions:

- Accions disponibles
- Informació general
- Informació ampliada
- Informació en pestanyes

Accions disponibles

La vista de detall permet realitzar les mateixes accions sobre el dispositiu actiu que en la vista de llista, a excepció d'actualitzar FlexxAgent, a més d'altres accions que estan només disponibles en aquesta vista.

Accions disponibles:

- Execució de microserveis
- Realitzar accions incloses en el botó 'Operacions'

Execució de microserveis

Des del botó '>-' és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui 'Sistema' com a context configurat. Això permet l' execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

Des de la vista de detall d'un dispositiu es poden executar les mateixes 'Operacions' que en la vista de llista, a més d''Editar', 'Registre de seguiment de session Analyzer' i 'Parcheo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

del SO'.

Edita

Aquesta operació permet a l'usuari assignar un codi identificatiu a un workspace i/o una descripció.

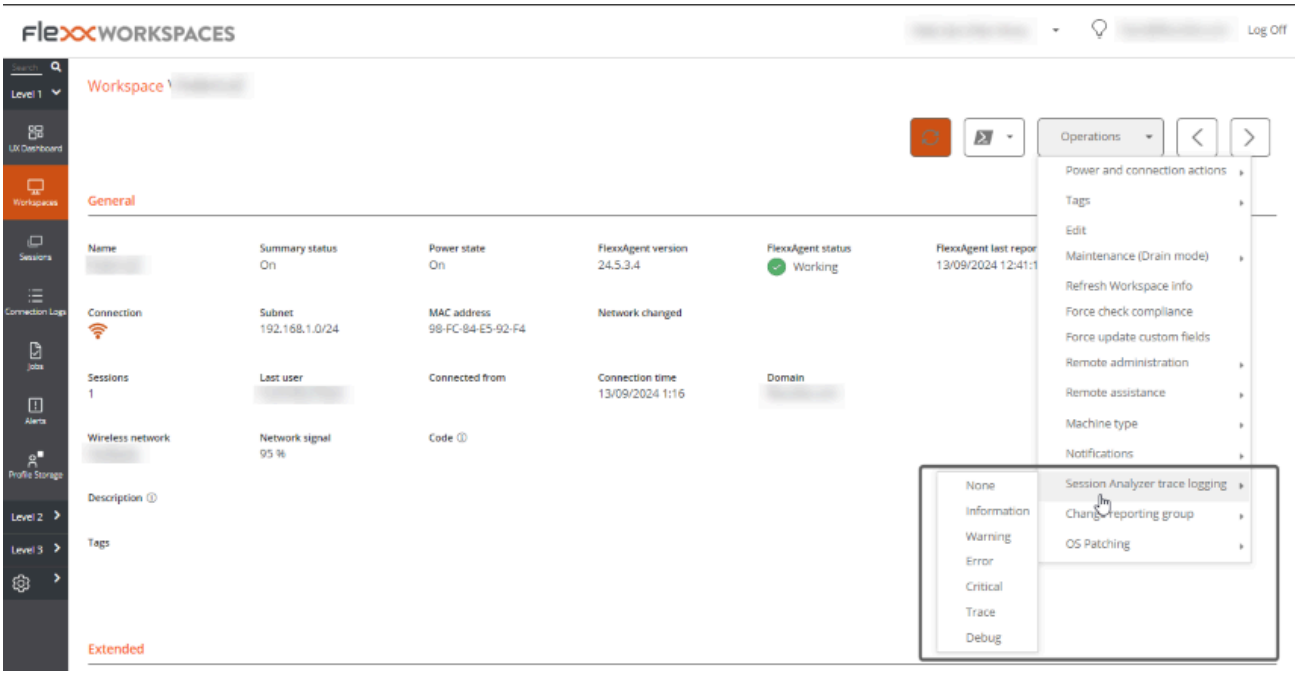
El codi permet associar el dispositiu a un element d'inventari, per editar-lo s'ha de fer clic a 'Operacions' -> 'Editar' -> 'Codi'.

El camp 'Descripció' permet agregar text lliure a tall de descripció o notes al dispositiu.

Quan el codi i/o la descripció estiguin definits seran visibles en el bloc d'informació general del dispositiu i serà possible filtrar per aquests camps en les vistes de llista.

Registre de seguiment de session Analyzer

Els logs de FlexxAgent Analyzer poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat. Des d''Operacions' -> 'Registre de seguiment de session Analyzer' es pot gestionar el canvi de nivell del log per a FlexxAgent Analyzer.

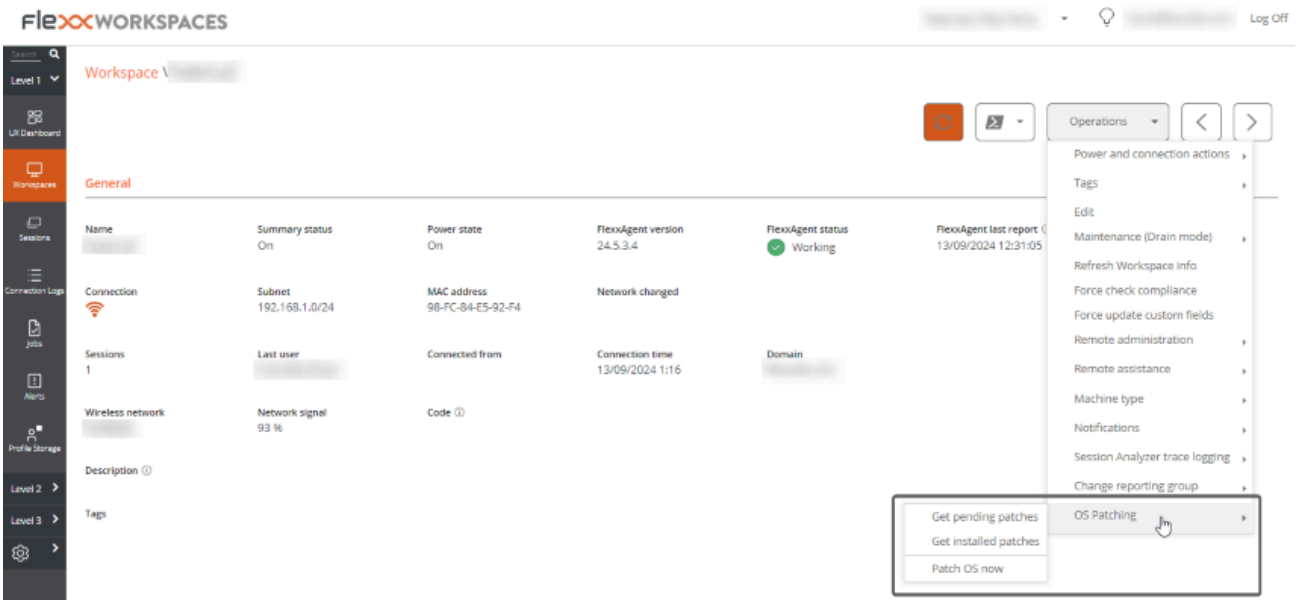


Aquests logs s'emmagatzemen dins del directori '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs'.

Actualització del sistema operatiu

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquesta opció permet gestionar l'actualització del dispositiu que tingui Windows com a sistema operatiu.



Opcions disponibles:

- **Obtenir pegats pendents**: obté, en format llista, els pegats disponibles per a instal·lació en el dispositiu.
- **Obtenir pegats instal·lats**: obté, en format llista, els pegats instal·lats en el dispositiu.
- **Parchear ara**: instal·la els pegats pendents en el dispositiu.

Per a tots els parxís s'obté 'Id', 'Data d'instal·lació/publicació', 'Severitat' i el 'Titulo o nombre' del paquet.

Informació obtinguda del dispositiu

La informació general, ampliada i en pestanyes que recull FlexxAgent varia segons el tipus de sistema operatiu del dispositiu:

- Windows
- Linux
- macOS
- ChromeOS

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Assistència remota

Workspaces inclou eines d'assistència remota perquè un operador pugui accedir de manera eficient a un dispositiu i prengui el control de la sessió de l'usuari amb la finalitat de solucionar problemes i fer canvis en el sistema.

L'operador podrà gestionar totes les aplicacions que veu l'usuari, incloent aquelles que requereixen elevació de permisos, que es llancen amb *Executar com a administrador* o que s'executen sota User Account Control (UAC).

Característiques

- És compatible amb sessions de tot tipus, com usuaris en dispositius físics, en VDIs, escriptoris compartits i fins i tot en entorns d'aplicacions virtualitzades.
- L'assistència remota funciona amb o sense proxy.
- Està dissenyada per cobrir dispositius d'usuari final i dispositius que no tenen un usuari davant, com servidors o dispositius tipus quiosc d'atenció al client.
- Dona suport a dispositius que tenen Windows com a sistema operatiu.
- Gràcies a les seves opcions de configuració, pot ser utilitzada per a sessions ràpides d'assistència remota a usuaris i com a mecanisme d'accés remot a dispositius d'infraestructura, com servidors.

> **INFO**
>
> Per minimitzar la superfície d'atac, l'explotació de vulnerabilitats i mantenir la seguretat del dispositiu, FlexxAgent no instal·la cap software addicional, de manera que no hi ha cap servei "a l'escolta" de connexions entrants. Només s'executa el procés (sense instal·lació) en temps real i quan es sol·licita des de Workspaces.

Tipus d'assistència remota

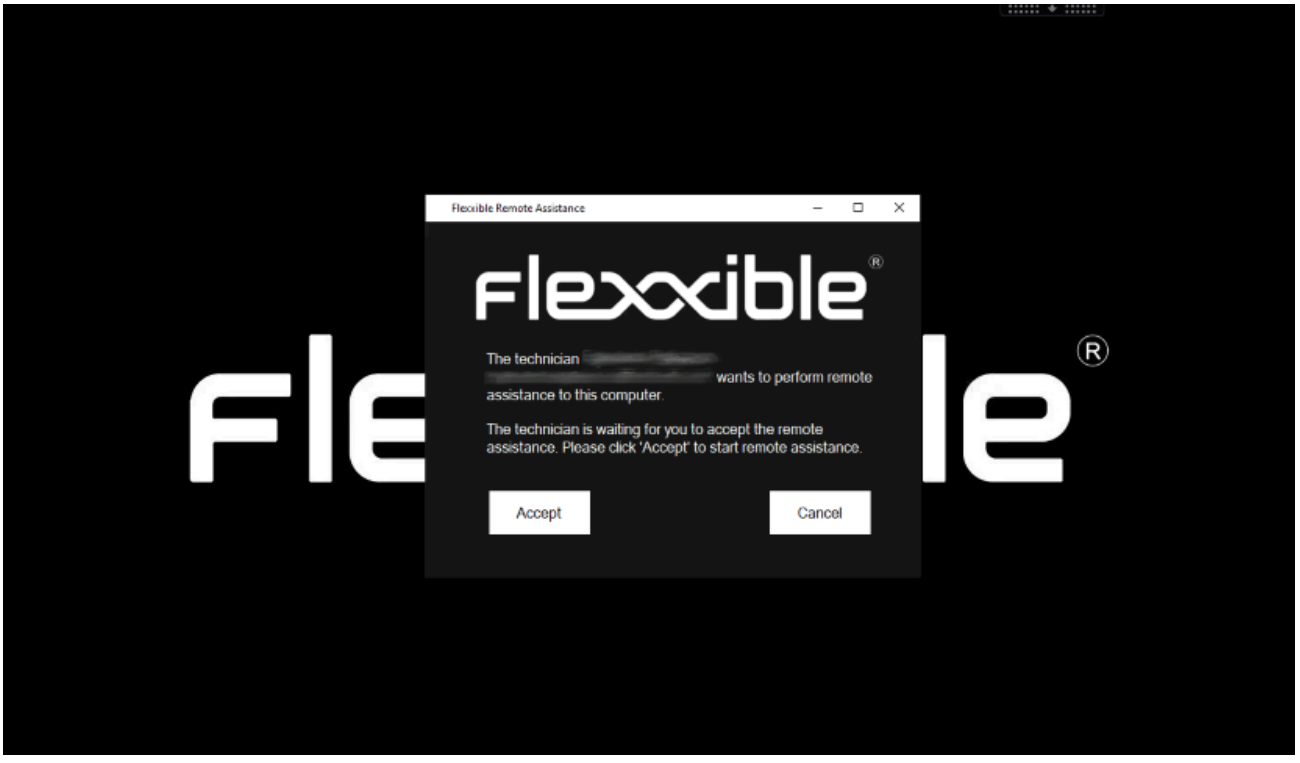
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Existeixen tres tipus d'assistència remota:

- Assistència remota interactiva
- Assistència remota desatesa
- Assistència remota dinàmica

Assistència remota interactiva

L'assistència remota interactiva està dirigida a usuaris finals. Permet que un operador de suport accedeixi a la sessió de l'usuari per veure el que passa a la seva pantalla o prendre el control de manera senzilla. Aquest tipus d'assistència requereix el consentiment de l'usuari.



Assistència remota desatesa

L'assistència remota desatendida permet l'accés als equips de tipus servidor o quiosc d'autoservei, on no hi ha un usuari específic treballant.

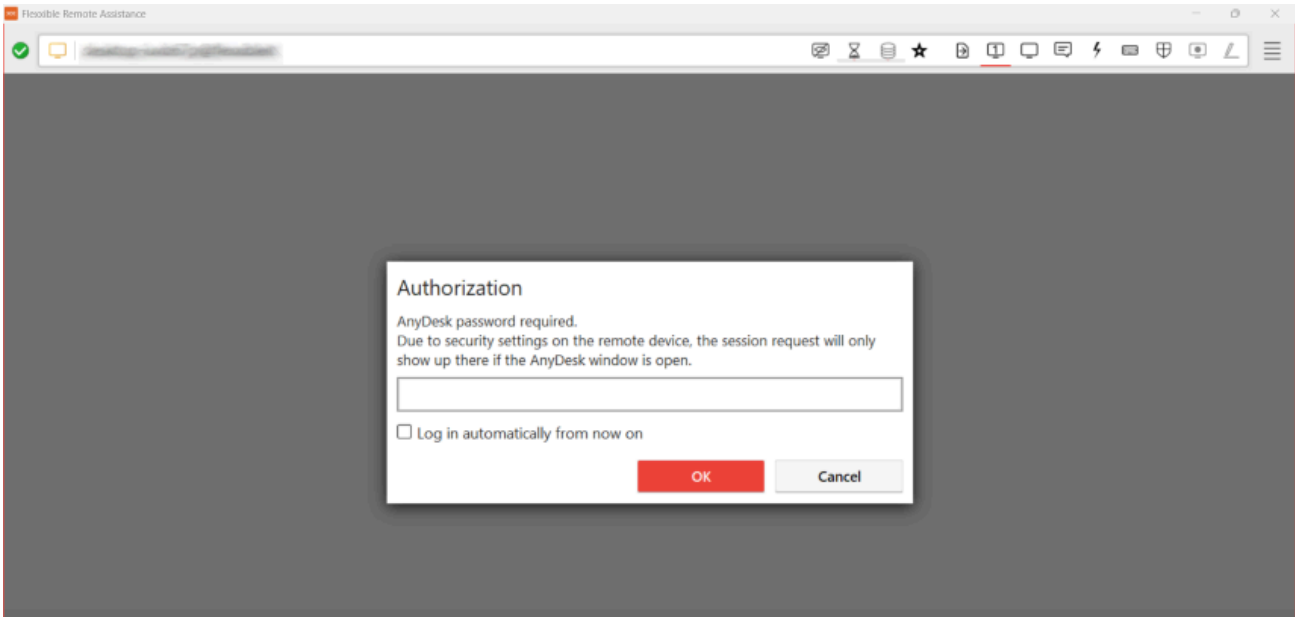
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Quan l'operador realitza aquesta acció, Workspaces envia l'ordre a FlexxAgent d'instal·lar un servei personalitzat de Flexxible, arrencar-lo, configurar una contrasenya d'accés i informar l'operador, a través de la consola, que la sessió ja és accessible amb les seves dades d'autenticació respectives:

- Session ID: identificador de la sessió.
- Password: contrasenya dinàmica que es regenera en cada sessió, no es recomana emmagatzemar-la.
- Descàrrega del fitxer d'accés a l'assistència remota per a l'operador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Una vegada activat el fitxer d'accés per part de l'operador de suport, caldrà ingressar la contrasenya de la sessió per prendre el control del dispositiu.

> **INFO**
>
> Passats 15 minuts des de la finalització de la connexió d'assistència remota desatendida, ja no serà possible tornar a utilitzar les mateixes dades d'autenticació o el fitxer d'accés. El servei serà desactivat del dispositiu i la contrasenya de la sessió haurà caducat.

Assistència remota dinàmica

L'assistència remota dinàmica permet a un operador actuar en un dispositiu amb independència de si l'usuari té o no una sessió activa en aquell moment.

Quan es llança una assistència remota dinàmica, FlexxAgent verifica les sessions actives en el dispositiu, si n'hi ha alguna, llança el procés d'assistència remota interactiva; al contrari, si no hi ha cap sessió d'usuari activa, desencadenarà el procés d'assistència remota desatendida, permetent que l'operador pugui accedir al dispositiu per realitzar tasques de manteniment, fins i tot utilitzant altres comptes d'usuari per iniciar sessió, sense interferir en la sessió o dades de l'usuari.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Quan un dispositiu estigui configurat per rebre assistència remota dinàmica, l'operador no tindrà l'opció de llançar un procés d'assistència remota desatesa sobre cap sessió del dispositiu des de la vista de `Sessions`.

Per rebre assistència remota dinàmica és necessari que el dispositiu que rep l'assistència tingui instal·lada la versió 24.9.2 o superior de FlexxAgent.

Encara que el grup de report al qual pertany el dispositiu s'hagi configurat per rebre **assistència remota dinàmica**, Workspaces mostrarà les tres opcions d'inici de l'assistència remota: interactiva, desatendida i dinàmica. En aquest cas específic, l'operador no podrà activar l'assistència remota interactiva o desatendida. De fer-ho, Workspaces li mostrarà un missatge d'error.

Requisits per realitzar una assistència remota

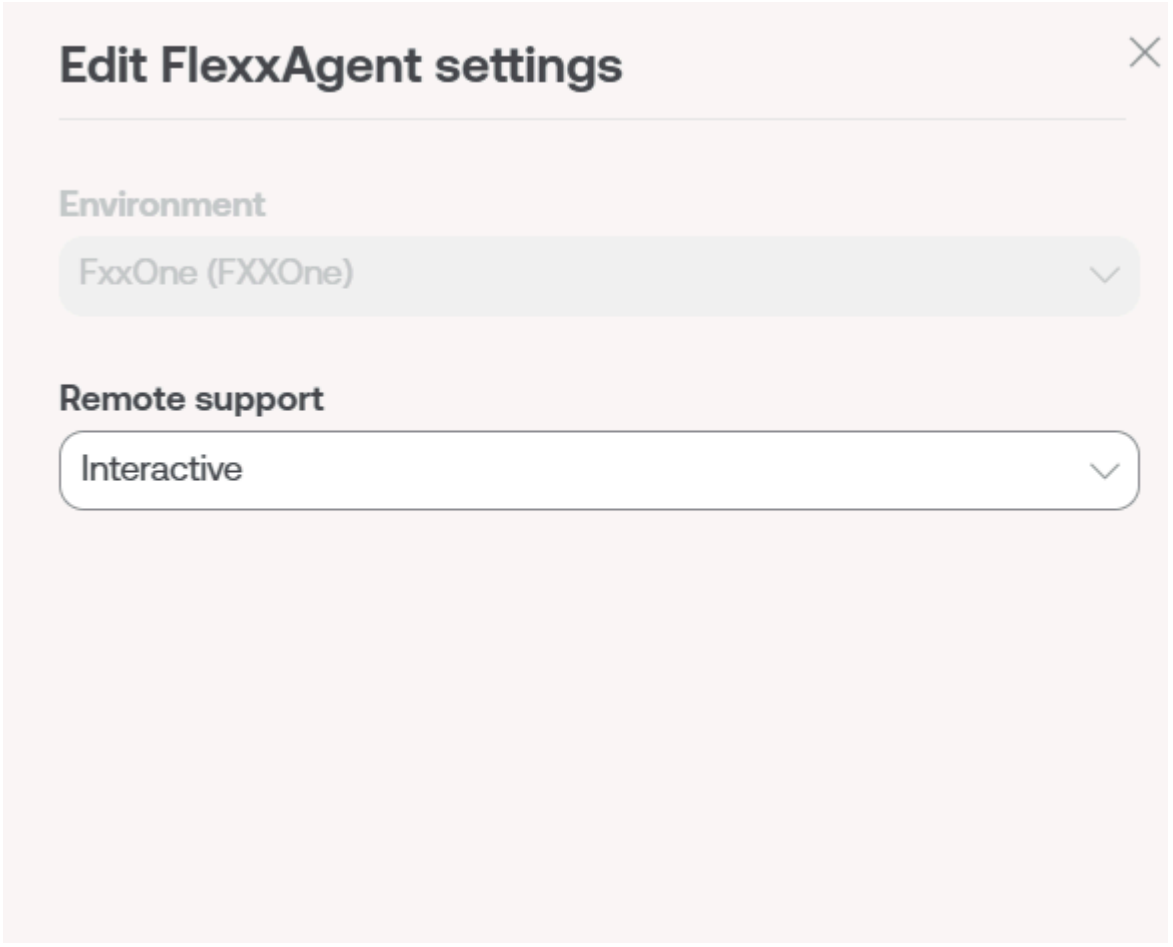
- El dispositiu on es rep l'assistència remota ha de tenir instal·lat **FlexxAgent 23.7 o superior** (24.9.2 o superior per l'assistència remota dinàmica).
- Connectivitat dels dispositius cap a https://ras.flexxible.com, a través del port TCP 443.

> **INFO**
>
> Si FlexxAgent es reinicia durant el transcurs d'una assistència remota, aquesta es veurà interrompuda.

Configuració

Perquè un dispositiu pugui rebre assistència remota, ha d'estar configurat des de la Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota) del seu grup de report. Des d'allà, es pot triar a quin tipus d'assistència remota podran accedir els dispositius.

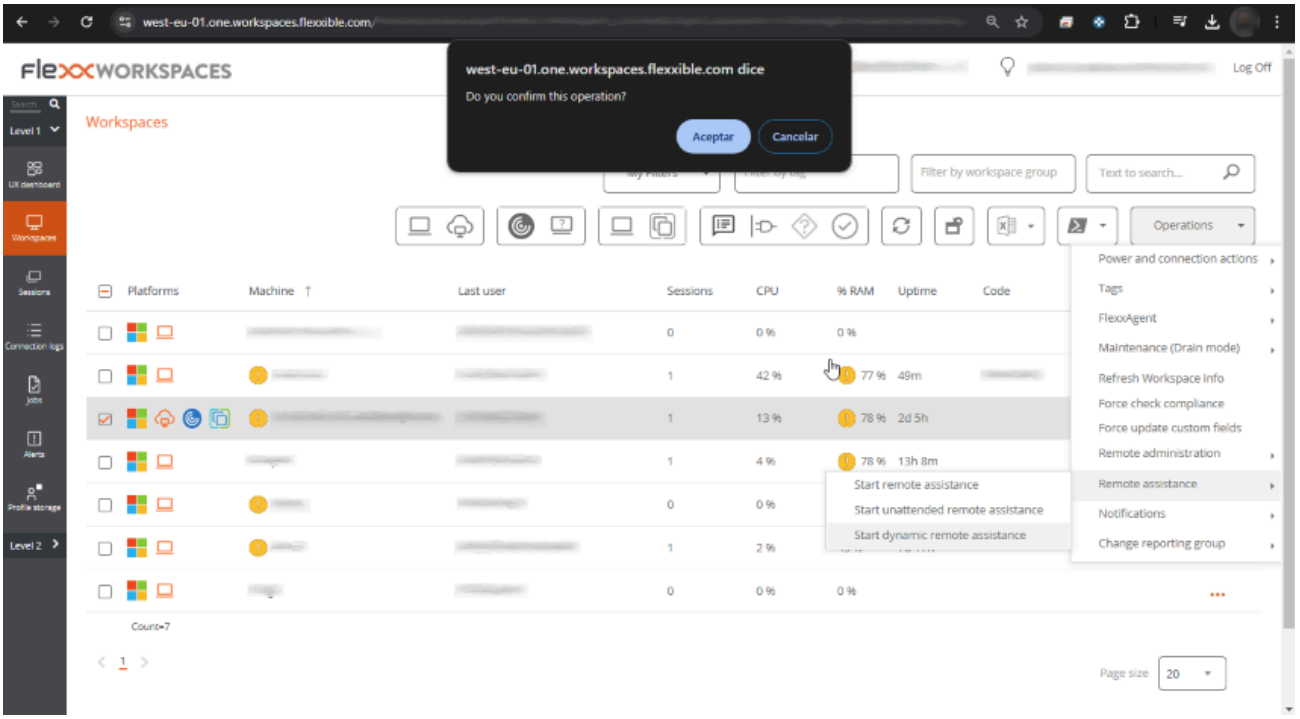
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Activació

Un cop configurat, des del costat de suport, quan es vulgui activar l'assistència remota en un dispositiu, s'ha de fer des del mòdul de `Workspaces`, seleccionant prèviament el dispositiu al qual es desitgi donar assistència. `Nivell 1` -> `Operacions` -> `Assistència Remota`. I a continuació triar el tipus d'assistència remota que es desitgi atorgar: interactiva, desatendida o dinàmica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



L'operació d'assistència remota es pot activar tant des de la vista `Sessions` com des de `Workspaces`.

Quan l'operador llança la petició de `Iniciar l'assistència remota`, FlexxAgent llança un procés (amb els permisos de l'usuari) en el dispositiu i notifica a l'usuari.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

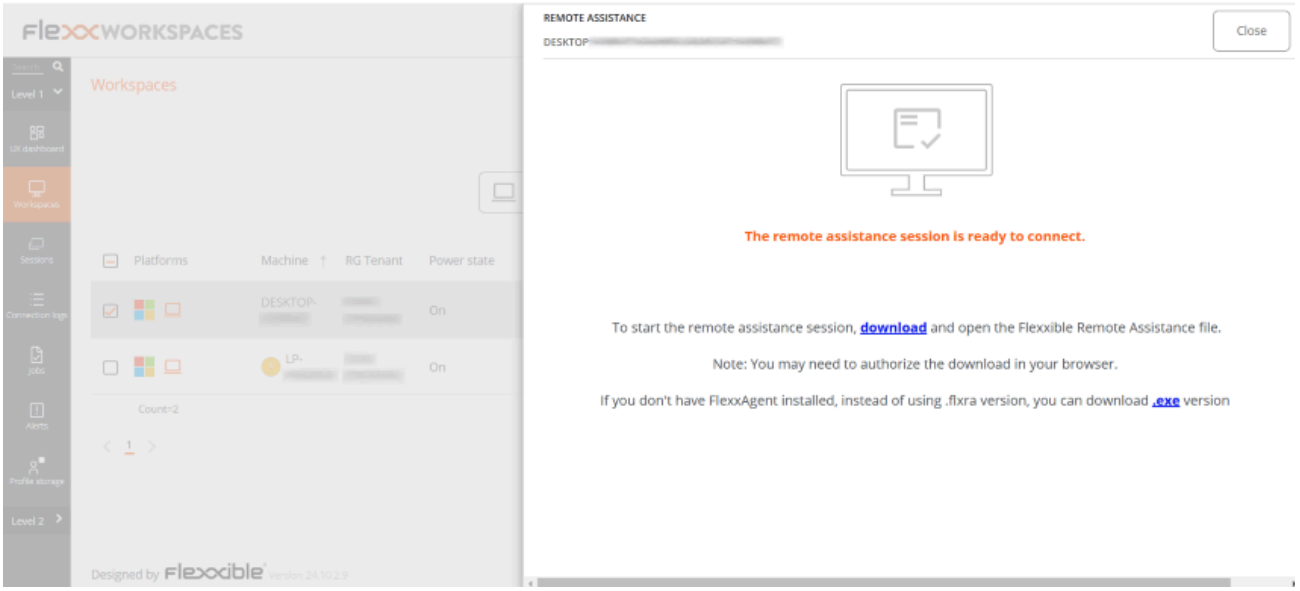
Descàrrega de fitxer d'activació

És necessari que l'operador de suport descarregui un fitxer d'activació per a donar el servei d'assistència remota. El tipus de fitxer dependrà de si el dispositiu que dona suport té o no instal·lat FlexxAgent.

Fitxer per a dispositius amb FlexxAgent instal·lat

Si el dispositiu de l'operador de suport té FlexxAgent instal·lat, ha de descarregar el Flexxible Remote Assistance file, la extensió del qual és ".flxra", i executar-lo fent doble clic sobre ell.

Aquest fitxer s'executarà amb els permisos de l'usuari, sense instal·lació, i romandrà actiu el temps que duri la sessió d'assistència remota. Finalitzada la sessió, el procés serà aturat i el fitxer eliminat automàticament del filesystem.



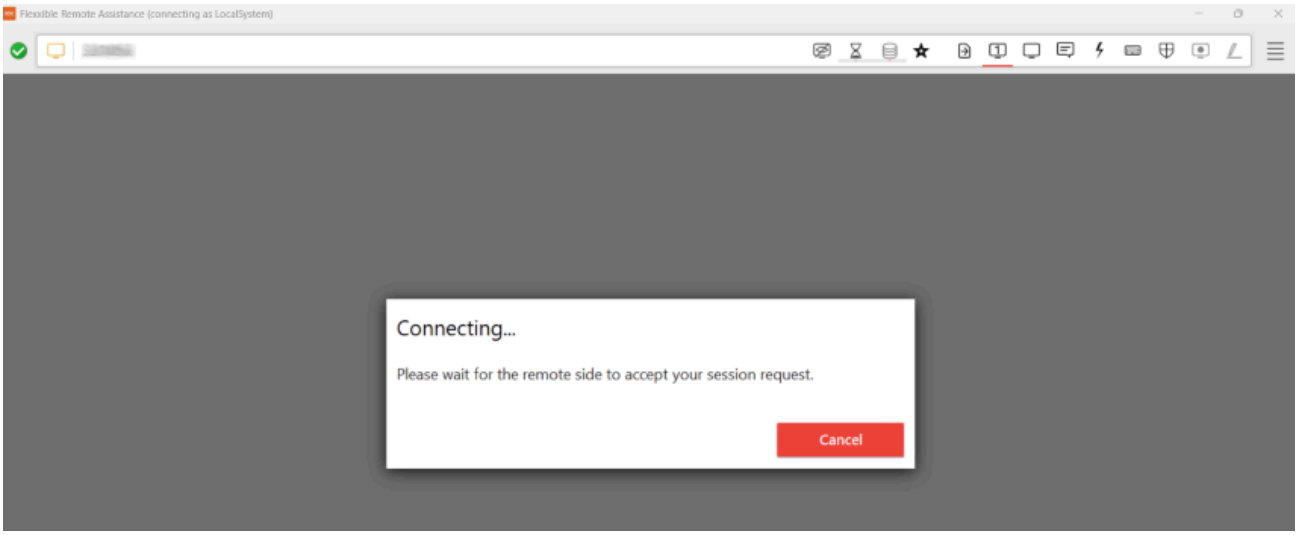
Fitxer per a dispositius sense FlexxAgent instal·lat

Si el dispositiu de l'operador de suport no té FlexxAgent instal·lat, ha de descarregar el fitxer amb extensió ".exe" i executar-lo fent doble clic sobre ell.

Aquest fitxer s'executarà amb els permisos de l'usuari, sense instal·lació, i romandrà actiu el temps que duri la sessió d'assistència remota. Finalitzada la sessió, el procés serà aturat, però el fitxer no s'eliminarà automàticament del filesystem.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A continuació, en ambdós casos, es llançarà la petició de consentiment a l'usuari.



Esperar per obtenir el consentiment de l'usuari.



A partir de l'acceptació de l'assistència remota, l'operador de suport ja pot obtenir el control de la sessió.

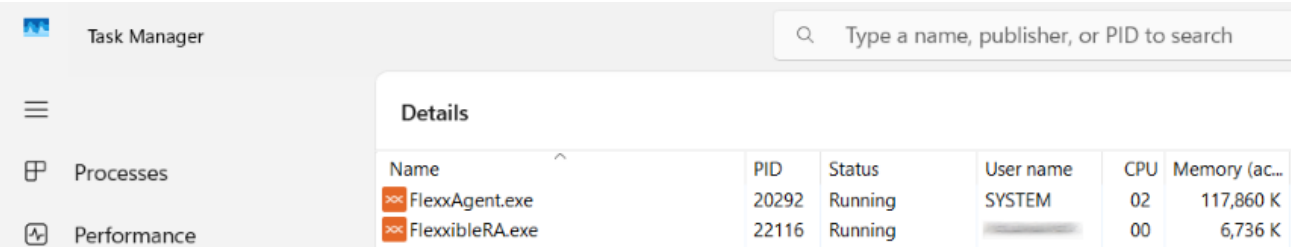
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Encara que el fitxer s'executi sense permisos administratius, no s'impedeix l'accés a les eines administratives necessàries per al lliurament de suport. Aquestes estan en el menú `Flexxible Tools`, a la part superior esquerra de la finestra de l'assistència remota.

Processos

Quan l'operador descarregui el fitxer d'assistència remota des de Workspaces es generaran els següents processos, que s'executen automàticament:

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe



Comportament de l'assistència remota a través de proxy

Des de la perspectiva de l'operador, el funcionament és el següent:

- En executar l'arxiu ".flxra" o l'arxiu ".exe" es comprova si existeix la clau de Proxy_Url en les claus de FlexxAgent. En cas afirmatiu, les usa si està accessible. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

Des de la perspectiva de l'usuari final, quan es realitzi una assistència remota:

- FlexxAgent detectarà si el proxy està configurat, si el detecta i és accessible, el fa servir. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- En cas de no existir les claus de registre de configuració del proxy, es detectarà si el sistema operatiu té el proxy configurat. Si el detecta i és accessible, el fa servir. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

Flexxible Tools

L'arxiu d'assistència remota s'executa amb el nivell de permisos de l'usuari; no obstant això, aquest podria no comptar amb privilegis d'administrador local del dispositiu. Per donar cobertura a aquests casos s'ha incorporat `Flexxible Tools`.

Flexxible Tools permet activar eines administratives en l'assistència remota. Es tracta d'una sèrie de funcions embebides a les quals es pot accedir des de la part superior esquerra de la interfície.



Aquestes eines es poden executar amb els permisos administratius següents:

- CMD
- PowerShell

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Editor del registre
- Administrador de tasques

Si l'usuari té permisos en Portal, Flexxible Tools poden activar-se per a usuaris per rol. Això pot fer-se per dues vies:

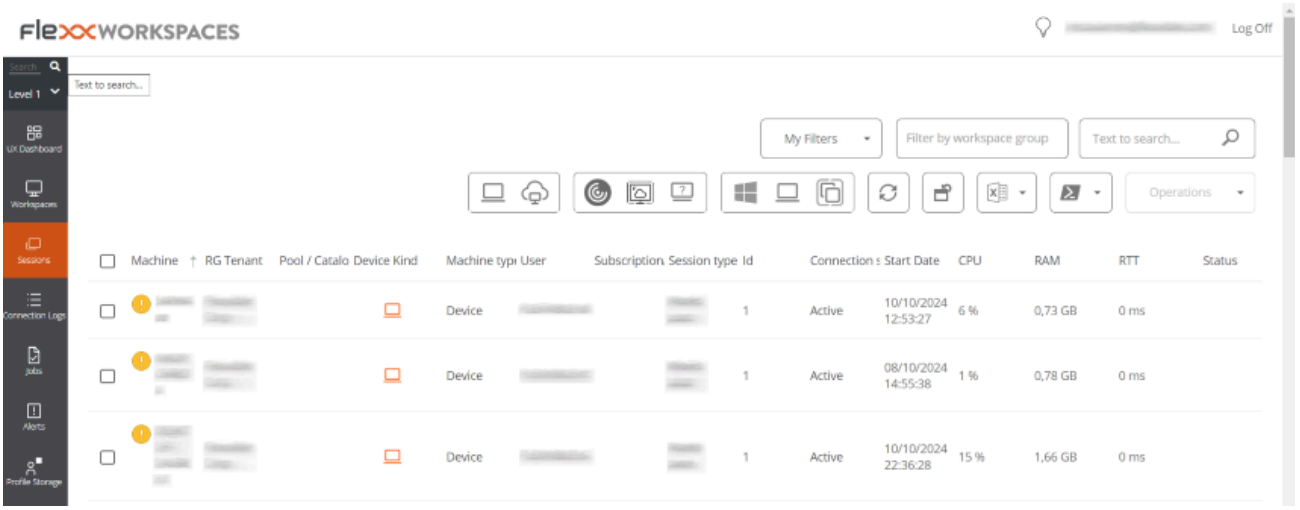
- Des de `Portal` -> `Configuració` -> `Productes`: per a cada producte del llistat hi ha un botó `Configuració de FlexxAgent` que permet aplicar el canvi per a tots els grups de report.
- Des de `Portal` -> `Configuració` -> `Grups de report`: per a un o diversos grups de report existeix la possibilitat d'activar o desactivar la funcionalitat.

> **INFO**
>
> El correcte funcionament de Flexxible Tools requereix que el dispositiu de l'operador i el dispositiu al qual es brinda assistència remota tinguin instal·lat FlexxAgent del mateix entorn.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Sessions

La vista de `Sessions` permet organitzar, filtrar, cercar i enviar operacions a les sessions d'usuari actives.



La informació que apareix a la pantalla pot ser configurada, afegint o traient columnes d'informació utilitzant el `Selector de columnes` i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes al perfil de l'usuari.

Opcions de filtratge del header

A la part superior dreta de la pantalla es concentren eines, icones per cada atribut que, al fer-hi clic, permeten filtrar la llista en base als següents criteris:

- Tipus de dispositiu de la sessió: físic o virtual.
- Broker de sessions utilitzat: Citrix, RDP o desconegut.
- Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut.

Un cop seleccionada la sessió, o mitjançant una selecció múltiple, el botó `Operacions` dona accés a realitzar diverses tasques de gestió de les sessions com `Accions d'energia i connexió` o enviar `Notificacions` als usuaris. Pots consultar els detalls d'aquestes funcionalitats a la secció Accions en dispositius.

Opcions de filtratge del llistat

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Les opcions de filtratge per a la vista de llistat estan disponibles a Opcions de filtratge del llistat.

Gestió de filtres

Els filtres generats mitjançant les opcions de la interfície es poden desar com a filtres d'usuari. Es troben juntament amb els filtres predefinits.

Operacions disponibles

Mitjançant el botó `Operacions` és possible executar les següents operacions:

Gestió de la sessió

Els tres primers botons del menú `Operacions` permeten realitzar accions de gestió de la sessió:

- Tanca la sessió.
- Força el tancament de la sessió.
- Desconnectar la sessió.

Assistència remota

Permet llançar l'assistència remota a usuaris en mode interactiu, que requereix consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió; o executar l'assistència remota desatesa, que permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.

Notificacions

Permet enviar notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser notificacions de tipus emergent o notificacions que reserven una franja de pantalla.

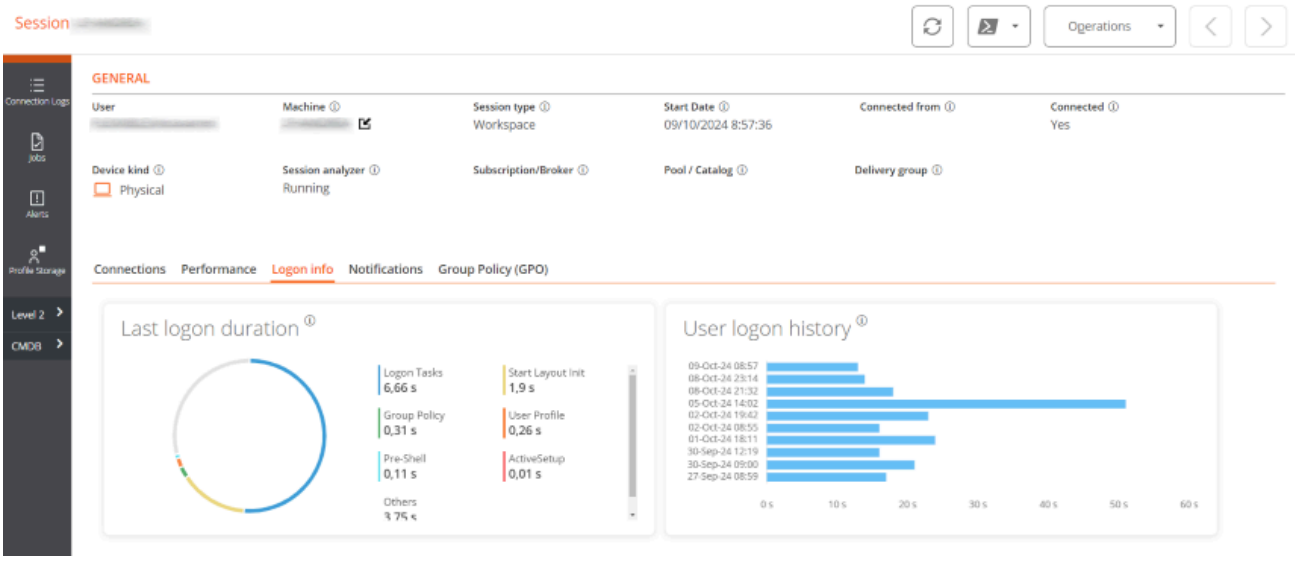
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

En alguns dispositius amb Windows 10 1903+, l'Automatic Restart Sign-On (ARSO) pot generar sessions fantasma a la vista de sessions després d'un reinici per actualització. Per ajustar aquest comportament, si us plau consulta aquesta guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall



Al realitzar clic en algun registre de la llista de sessions, s'accedeix als detalls de la sessió seleccionada, la interfície s'estructura en 3 seccions:

- Accions disponibles a la part superior
- Informació general
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

Accions disponibles

Des de la vista de detall d'un dispositiu és possible realitzar, per al dispositiu actiu, les mateixes accions que en la vista de llista, això inclou:

- Execució de microserveis.
- Les accions incloses en el botó `Operacions`

Execució de microserveis

Des del botó `>-` és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin `Sessió` com a context configurat, això permet l'execució dels

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

microserveis sota la identitat de l'usuari. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

Des del botó `Operacions` es poden executar les accions detallades a Operacions disponibles per al dispositiu actiu.

General

El bloc d' informació general del dispositiu conté:

- **Usuari**: Usuari de la sessió en format domini\usuari.
- **Màquina**: Hostname del dispositiu.
- **Tipus de sessió**: Tipus de sessió, podent ser Workspace o aplicació per a sessions d'aplicacions virtualitzades.
- **Data d'inici**: Data i hora d'establiment de la sessió.
- **Connectat des de**: quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del punt final des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Connectat**: Indica si l'usuari està connectat activament a la sessió o si se n'ha desconnectat.
- **Tipus de dispositiu**: podent ser virtual o físic.
- **Session Analyzer**: Indica si el procés d'anàlisi de la sessió de FlexxAgent està actiu o inactiu.
- **Subscripció/Broker**: En cas d'utilitzar-se, el servei del Microsoft Azure o del Citrix que administra les connexions dels usuaris al workspace (per exemple, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grup / Catàleg**: En cas d'utilitzar-se, col·lecció de màquines que defineix les especificacions que tenen els workspaces i la forma en què s'aprovisionen als usuaris (p. per ex. grups de hosts en Azure Virtual Desktop o catàlegs de màquines en Citrix).
- **Grup de lliurament**: En cas d'utilitzar-se, col·lecció de màquines seleccionades d'un o diversos catàlegs de màquines. Especifica quins usuaris poden utilitzar aquestes màquines, a més de les aplicacions i escriptoris disponibles per a aquests usuaris.

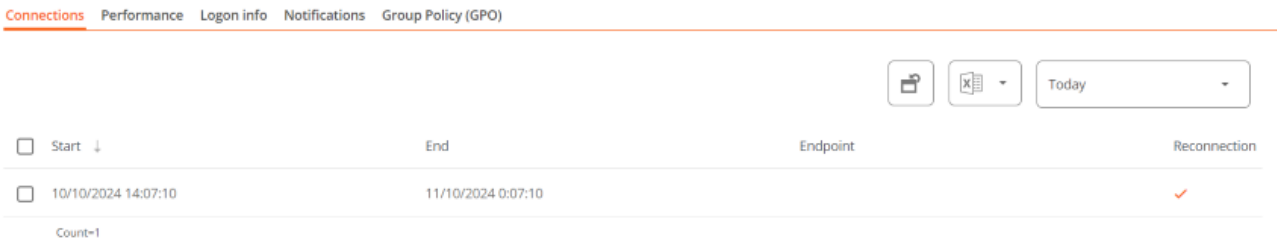
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada, s'inclouen les següents pestanyes:

- Connexions
- Rendiment
- Informació d'inici de sessió
- Notificacions
- Directiva de grup (GPO)

Connexions



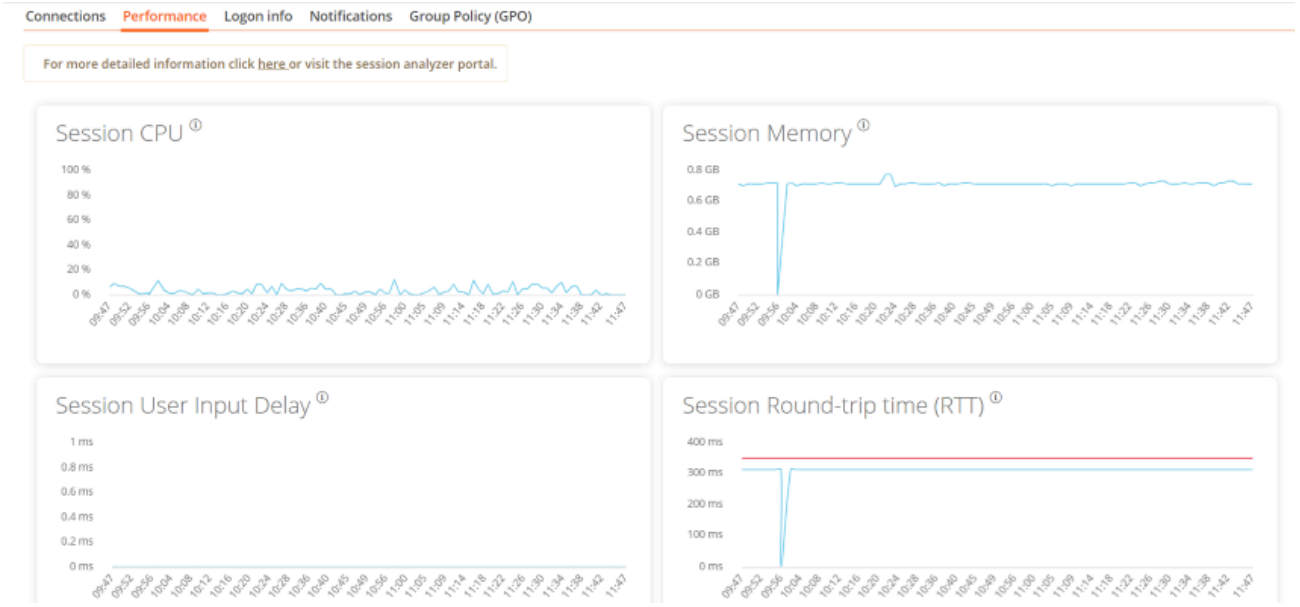
Aquesta pestanya conté informació de les connexions al dispositiu, és a dir cada vegada que un usuari inicia o reconnecta una sessió desconnectada.

> La data de fi de la sessió només s' informa per a les sessions desconnectades o tancades, mentre la sessió romangui activa la data de fi de sessió romandrà buida.

Rendiment

Aquesta pestanya agrupa gràfiques dels principals comptadors de rendiment per a les últimes dues hores.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



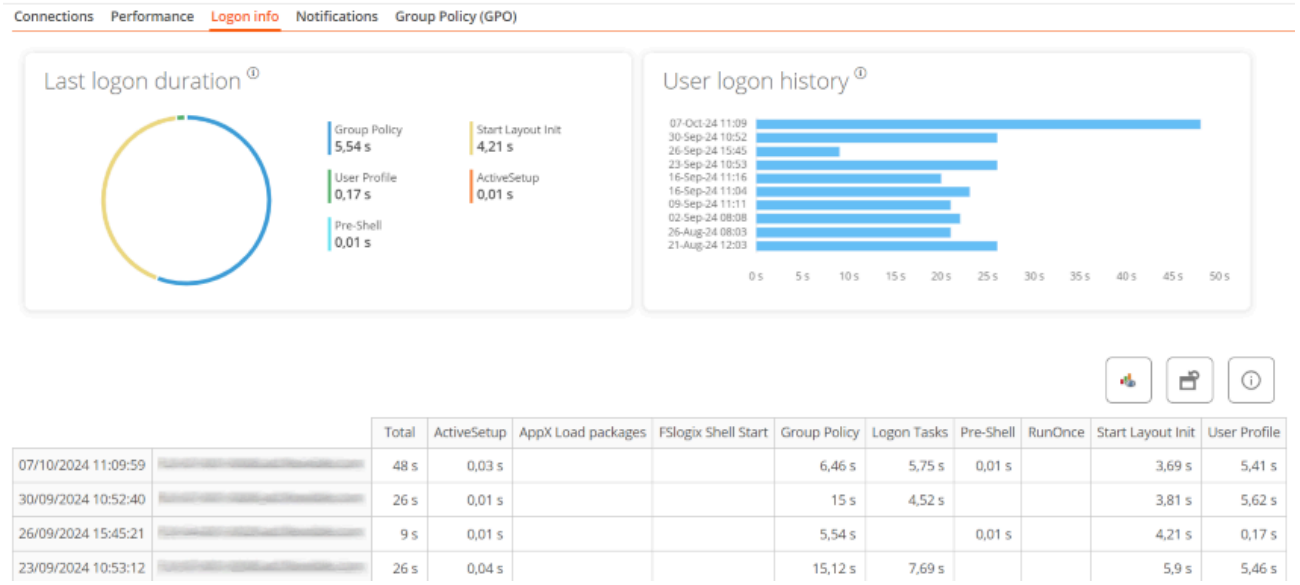
S'inclouen gràfiques per a:

- **CPU**: percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Memòria**: Quantitat de memòria utilitzada, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Retard d'entrada en la sessió de l'usuari**: El retard d'entrada de l'usuari, fa referència al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com ara fer clic en un botó del ratolí o prémer una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s'executa.
- **Temps d'anada i tornada de la sessió (RTT)**: Temps que triga un paquet de dades a viatjar des del dispositiu de l'usuari fins a un servidor o destí remot i, a continuació, tornar a l'usuari.

A la part superior de la pestanya, un enllaç permet accedir directament a la vista de diagnòstic per a la sessió activa a l'Analyzer.

Informació d'inici de sessió

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



	Total	ActiveSetup	AppX Load packages	FSlogix Shell Start	Group Policy	Logon Tasks	Pre-Shell	RunOnce	Start Layout Init	User Profile
07/10/2024 11:09:59	48 s	0,03 s			6,46 s	5,75 s	0,01 s		3,69 s	5,41 s
30/09/2024 10:52:40	26 s	0,01 s			15 s	4,52 s			3,81 s	5,62 s
26/09/2024 15:45:21	9 s	0,01 s			5,54 s		0,01 s		4,21 s	0,17 s
23/09/2024 10:53:12	26 s	0,04 s			15,12 s	7,69 s			5,9 s	5,46 s

Aquesta pestanya permet veure informació detallada dels temps d'inici de sessió de l'usuari, la vista es compon de dues seccions, a la part superior mostra dos gràfics, on el primer ofereix informació de detall de l'últim inici de sessió de l'usuari i els temps de cada pas i el segon gràfic ofereix una vista dels inicis de sessió històrics i la seva durada en segons.

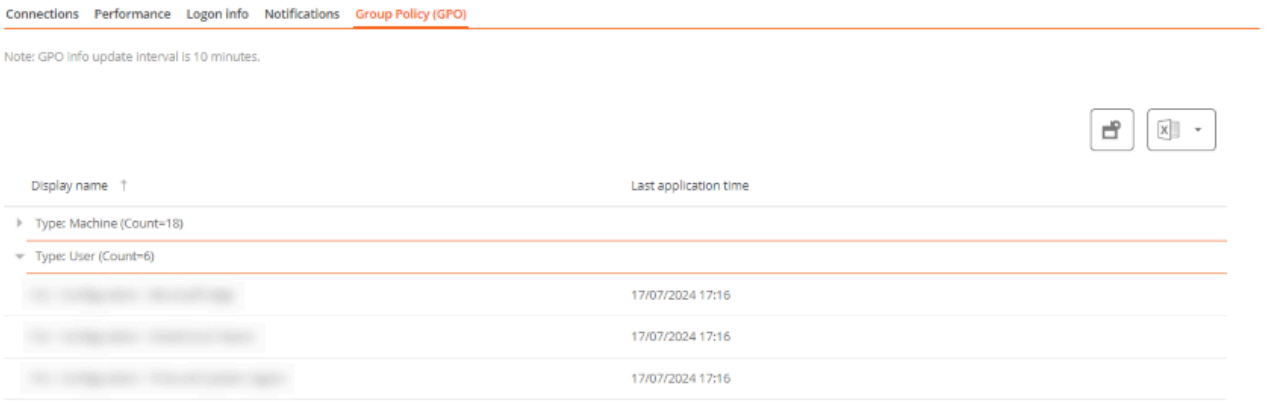
A la part inferior es presenta una taula amb els detalls de cada pas de l'inici de sessió per a cada inici de sessió recent de l'usuari.

Notificacions

Permet veure si la sessió té alguna notificació activa i les seves dades de configuració. Quan hi ha notificacions actives es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

Directiva de grup (GPO)

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

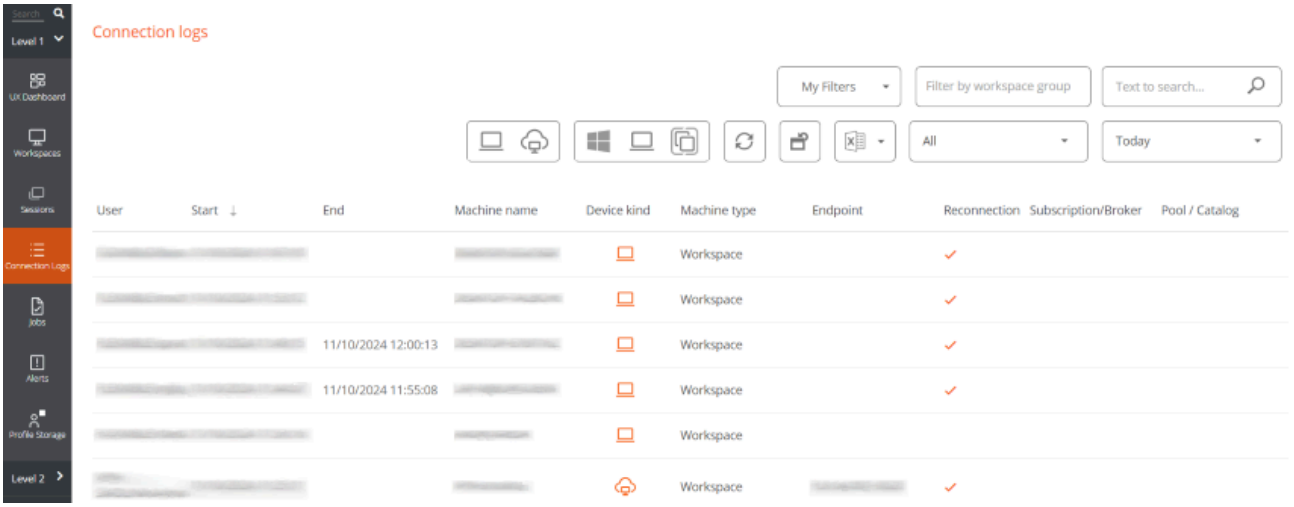


Aquesta pestanya mostra la informació de les polítiques de grup aplicades en la sessió activa, permet visualitzar informació de nom de les polítiques aplicades, tant a nivell d'usuari com a nivell de dispositiu.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió

El registre de connexió permet veure els registres històrics de sessions d'usuari a la organització.



La informació proporcionada en aquesta vista és (per defecte):

- Usuari: nom d'usuari del compte de sessió
- Inici: data i hora d'inici de la connexió
- Fi: data i hora de finalització de la connexió (un camp buit significa que la sessió segueix oberta)
- Nom de la màquina: dispositiu al qual està connectat l'usuari.
- Tipus de dispositiu: tipus de dispositiu, virtual o físic, utilitzat per a la connexió de la sessió.
- Tipus de màquina: tipus de màquina, dispositiu o host de sessió, que serveix la connexió.
- Terminal: nom d'host de l'equip de la connexió d'origen físic
- Reconnecta: comprova si aquesta sessió és una reconnexió de l'anterior.
- Subscripció/Broker: nom donat per a cada subscripció i broker suportat.
- Grup/Catàleg: nom del grup d'hosts que conté el workspace.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

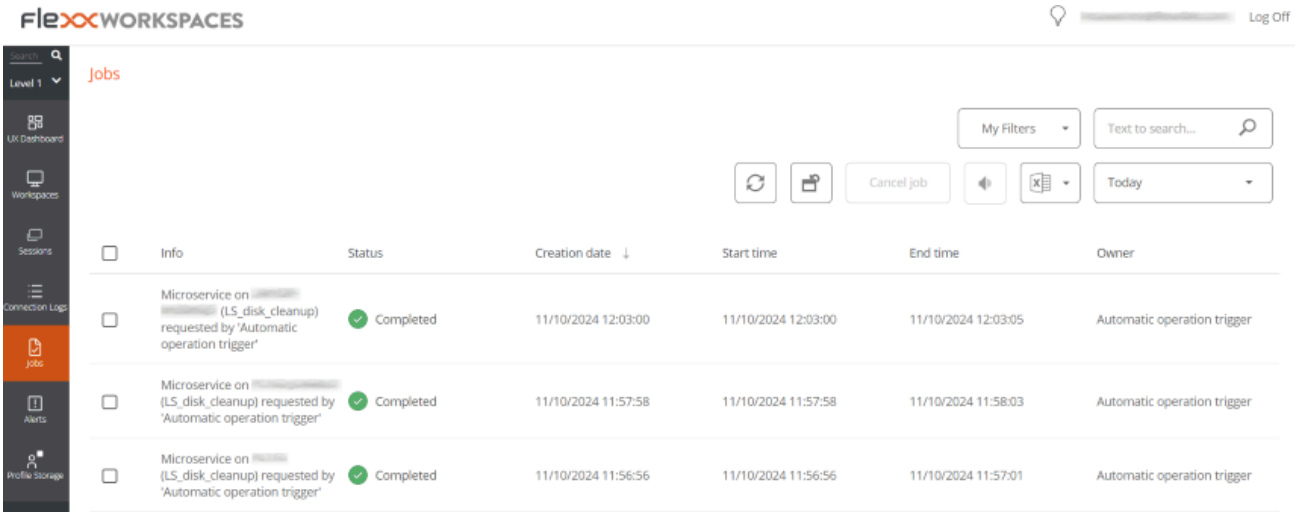
Aquesta secció permet utilitzar el selector de columnes i les Opcions de filtrat disponibles també en la secció `Sessions`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Treballs

Cada acció realitzada en Workspaces genera un `Treball`. Aquests permeten analitzar el resultat de les execucions realitzades; per exemple, consultant l'output de l'execució d'un microservei. `Treballs` recopila tots els treballs realitzats a l'organització, per la qual cosa també aporta registres històrics d'execucions, cosa que permet utilitzar-lo com a registre d'auditoria.

Vista de llista



La vista de feines es compon dels següents elements:

- Opcions de la part superior de la interfície
- Vista de llista de treballs

Opcions de la part superior

- Actualitzar la llista de treballs i mostrar els valors actualitzats.
- Restablir tots els ajustaments realitzats per a la vista treballs.
- Filtrar les feines per antiguitat:
  - Avui (filtre per defecte)
  - Aquesta setmana
  - Aquest mes

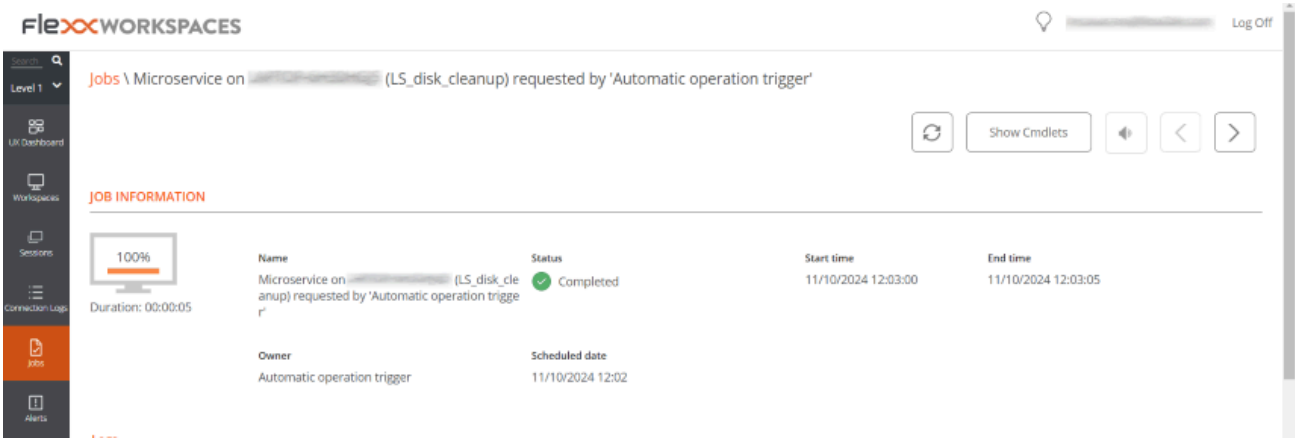
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Aquest trimestre
    - Aquest any
- El botó `Cancel·lar` permet cancel·lar els treballs en estat pendent.
- El botó `Notificar` permet subscriure's a un treball concret per rebre una notificació per correu electrònic quan es completi.
- El botó `Exportar a` permet exportar en el tipus seleccionat.
- El botó `Els meus filtres` permet accedir a `Filtres predefinits` o creats per l'usuari.
- Es poden filtrar els treballs per qualsevol paràmetre de la llista en el quadre `Cercar`.

Llista de feines

La llista de treballs, com totes les vistes de llista de Workspaces, permet múltiples opcions de filtratge i personalització, definides en Opcions de filtratge en els llistats.

Vista de detall



La vista de detall inclou una barra de progrés que indica el percentatge del treball que ja s'ha executat.

Estats

Una feina pot tenir quatre estats:

- **Pendent**: la tasca està pendent d'iniciar-se.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **En curs**: la tasca ha començat i encara està en procés.
- **Completat**: la tasca ha finalitzat.
- **Error**: la tasca no ha finalitzat correctament o ha finalitzat amb errors.
- **Cancel·lat per l'usuari**: quan un usuari cancel·la la tasca.
- **Completat amb errors**: quan la tasca s'ha completat, però almenys un pas ha fallat amb errors no crítics.

Suposem que un `treball` triga massa temps en l'estat "en curs" sense registrar cap informació. En aquest cas, el seu estat canviarà automàticament a `Error`. No obstant això, això no significa que el treball no es completarà amb èxit, sinó que hi ha un timeout a causa d'un bloqueig d'activitat durant l'execució de la tasca.

Informació disponible

En tots els casos, les feines inclouen la informació següent:

- Canvi a realitzar (INFO)
- Estat
- Data de creació
- Data d'inici
- Data de finalització
- Usuari que ha realitzat el canvi (OWNER)

A la part inferior de la pantalla, depenent del tipus de feina, poden aparèixer les pestanyes següents:

- Registres
- Workspaces

Registres

La pestanya de registres permet consultar les dades de cada pas en l'execució; per exemple, quan s'executa un microservei en un dispositiu i es vol verificar l'output de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

l'execució del script. Aquesta informació es guarda en el corresponent pas (línia de registres en llista).

> Per millorar la visibilitat del output de scripts, es recomana, en el cas de scripts PowerShell, l'ús del comandament `Write-Output` en lloc de `Write-Host`. Més informació en Consideracions sobre el codi a utilitzar.

Workspaces

La pestanya `Workspaces` permet veure de forma senzilla la informació dels dispositius que van executar la feina, en cas d'execucions múltiples.

Subscripció a treballs

Aquesta funció permet subscriure's a treballs específics, que encara no han començat o que estan en curs. El sistema notificarà per correu electrònic quan es completin.

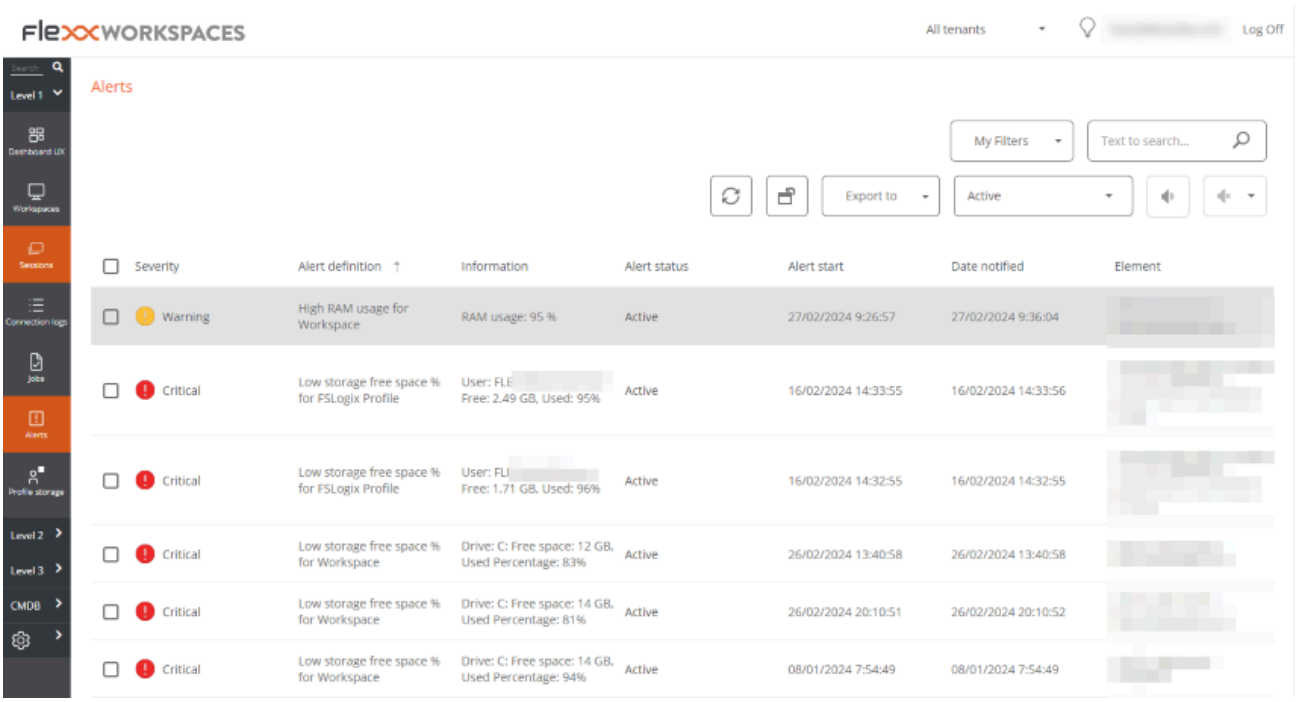
Per subscriure's, s'han de seleccionar els treballs de la llista i activar el botó `Enviar notificació`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Alertes

Workspaces té un sistema de monitoratge en temps real, amb totes les alertes rellevants dels dispositius, les sessions i altres informacions importants de l'entorn.

La llista d'alertes actives pot trobar-se a la secció `Level 1` -> `Alerts`.



Accions disponibles a la part superior del llistat

Com en totes les vistes de llista de Workspaces, a la part superior es concentren una sèrie d'eines per facilitar el filtratge i la gestió. S'inclouen:

1. Actualitzar la vista.
2. Restablir la vista als valors predeterminats.
3. Exportar la vista actual a `Fitxer CSV` o `Fitxer XLSX`.
4. Veure les alertes per estat: `Active`, `Active or Warning`, `Ignored` o `All`.
5. Activar les notificacions d'una alerta.
6. Desactivar les notificacions d'una alerta.

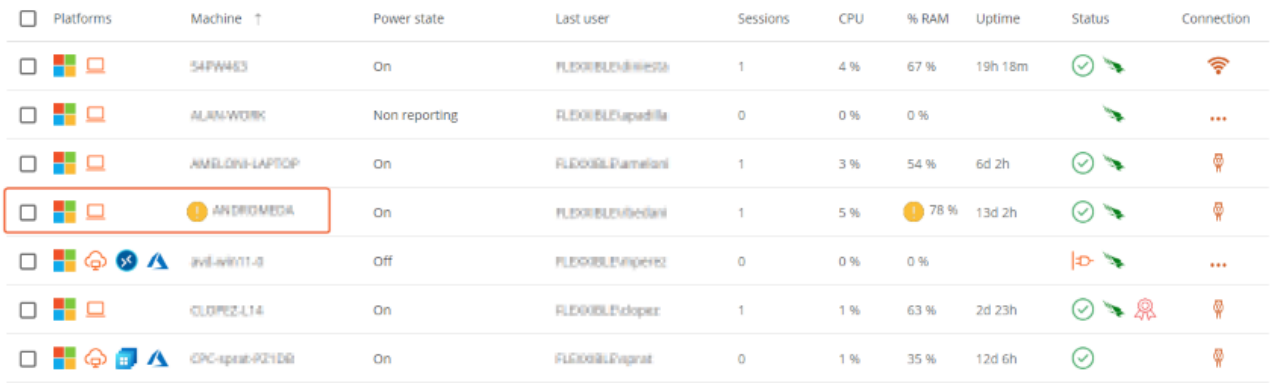
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

7. Filtrar per diverses categories.
8. Cerca d'alertes per text.

Totes les alertes actives permeten desactivar les notificacions, de tal forma que és possible "amagar-les".

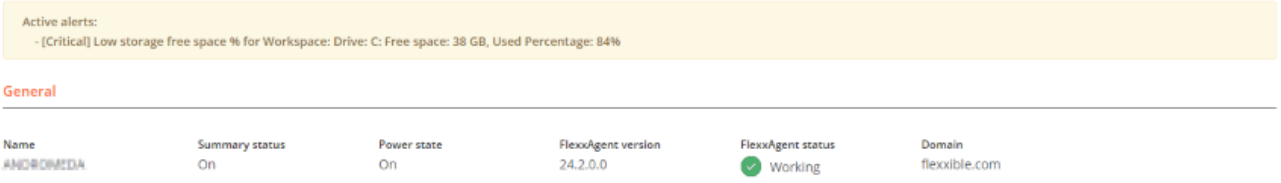
Alertes en vistes de dispositiu o sessió

Les alertes també són visibles a les vistes de llista i de detall de les seccions `Workspaces` i `Sessions`:



Quan un dispositiu té una alerta activa, a més de la pròpia alerta del sistema, a la vista de llista de dispositius es pot observar una icona d'alerta `!`.

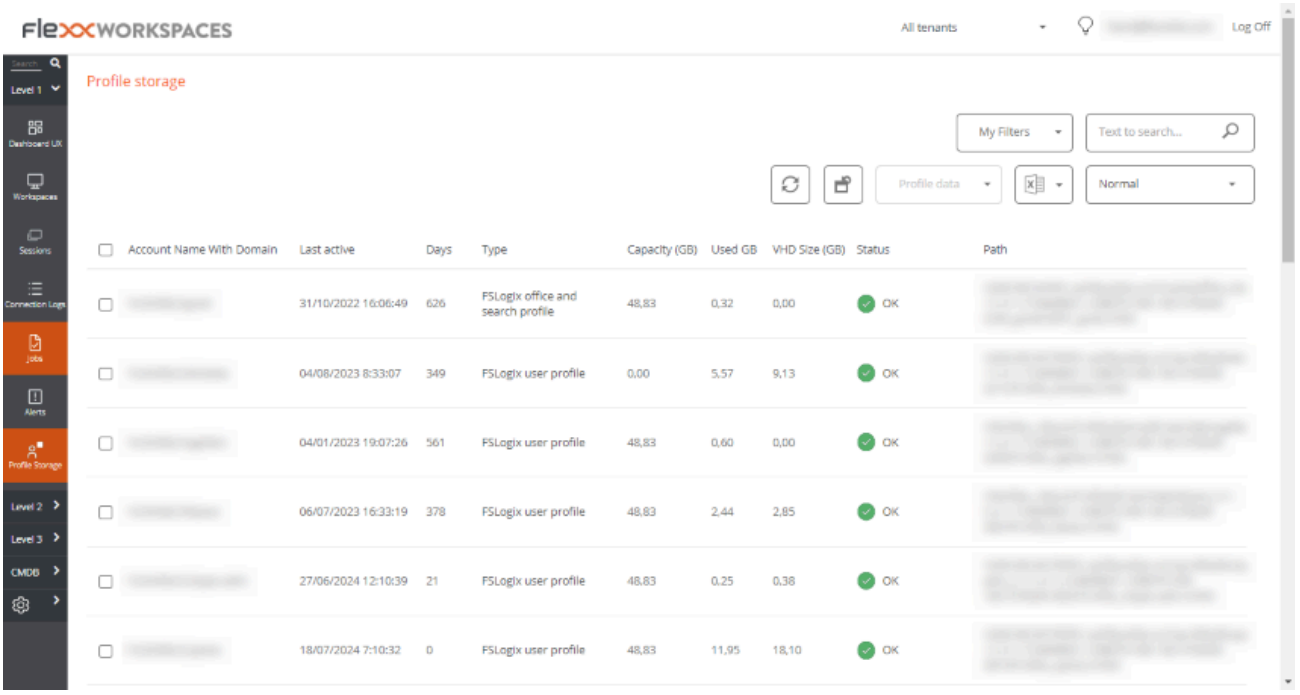
També s'agrega un avís en accedir a la pantalla de detalls.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 1 / Emmagatzematge de perfils

Quan FlexxAgent descobreix en les sessions d'usuaris l'ús de perfils de FSLogix, recopila informació sobre aquests en aquesta secció.



Aquesta informació també es fa visible com a pestanya en la vista de detalls d'una sessió activa.

Vista de llista

Aquesta vista agrupa tots els perfils detectats i permet les mateixes funcionalitats de filtratge disponibles en Workspaces.

Operacions disponibles

A la part superior de la interfície, el botó `Dades del perfil` permet realitzar les següents operacions amb el o els perfils seleccionats:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Esborrar perfil**: elimina el fitxer VHDX de la carpeta, cosa que permet crear un nou fitxer VHDX en el següent inici de sessió de l'usuari.
- **Compactar ara**: inicia un treball de compactació utilitzant "Invoke-FslShrinkDisk.ps1" de Jim Moyle.
- **Compactar ara forçant el tancament de sessió**: tanca qualsevol sessió d'usuari existent i llança una operació de compactació.
- **Establir estat com a Ok**: quan falla alguna operació, aquesta opció torna el perfil a un estat "OK" en la llista.
- **Eliminar d'aquesta llista**: elimina el perfil de la llista. Si continua existint físicament, tornarà a aparèixer en la llista quan l'agent el detecti de nou.

Vista de detall

La vista de detall dels perfils conté tota la informació, així com l'historial d'accions realitzades en aquests. Camps d'informació disponibles per a un perfil:

- **Usuari**: en format domini\compte
- **Ruta**: ruta UNC d'emmagatzematge del perfil
- **Estat**: indica si el perfil és funcional o té algun problema d'integritat.
- **És còpia de seguretat**: determina si és un perfil de còpia i, per tant, no directament accessible per a l'usuari.
- **Tipus**: tipus de perfil. Pot ser el perfil com a tal o caches de office.
- **Utilitza Cloud Cache**: indica si està activada la funcionalitat de Cloud Cache.
- **Última activitat**: darrer registre d'ús en format data i hora.
- **Dies inactiu**: indica la quantitat de dies d'inactivitat en el perfil.
- **Màquina**: últim dispositiu que va utilitzar el perfil.
- **Mida del VHD (GB)**: mida actual del perfil.
- **Actualització de mida del VHD**: data i hora de darrera actualització de dades del perfil per part de FlexxAgent.
- **Usat (GB)**: espai ocupat pel perfil en GB.
- **Capacitat (GB)**: espai màxim disponible en el perfil.
- **Darrera compactació**: data i hora de darrera compactació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

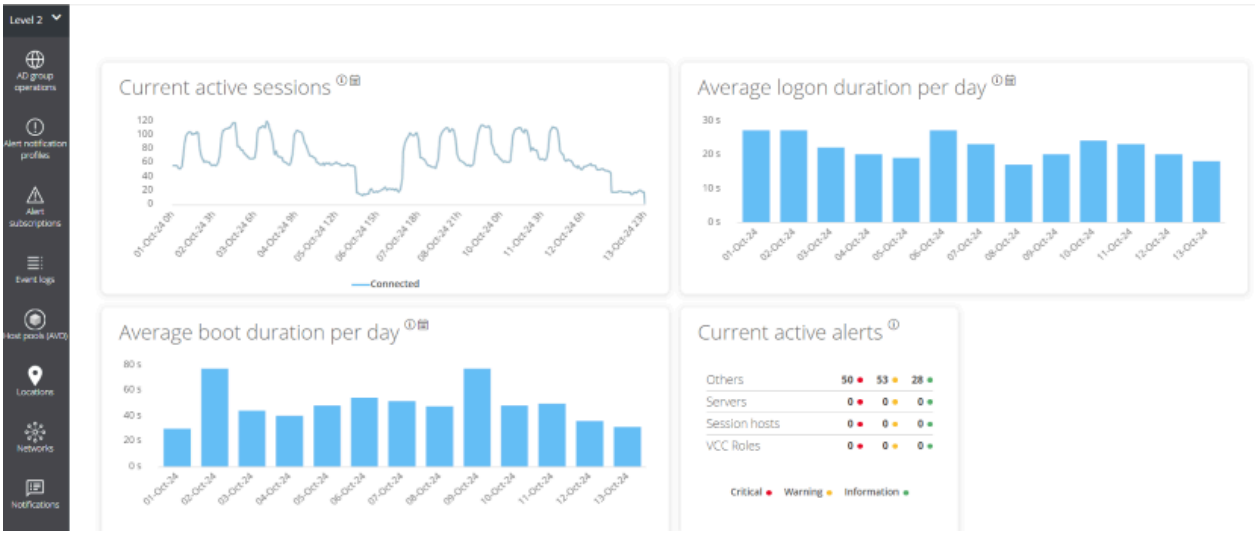
- **Darrera actualització de mida**: darrer refresc de mida del perfil per part de FlexxAgent.
- **Durada de l'última actualització**: temps de processament per a l'obtenció de dades.
- **Notes**: permet afegir anotacions als perfils.

La part inferior conté una taula amb la relació de compactacions històriques realitzades al perfil seleccionat.

Més informació sobre aquesta funcionalitat i la seva configuració a `Optimització de FSLogix`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2



La secció `Nivell 2` agrupa funcionalitats per expandir el rang d'accions disponibles. Inclou accés a funcions de configuració que permeten enviar externament alertes, accedir al registre unificat d'esdeveniments de Windows, gestió de notificacions i servidors.

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

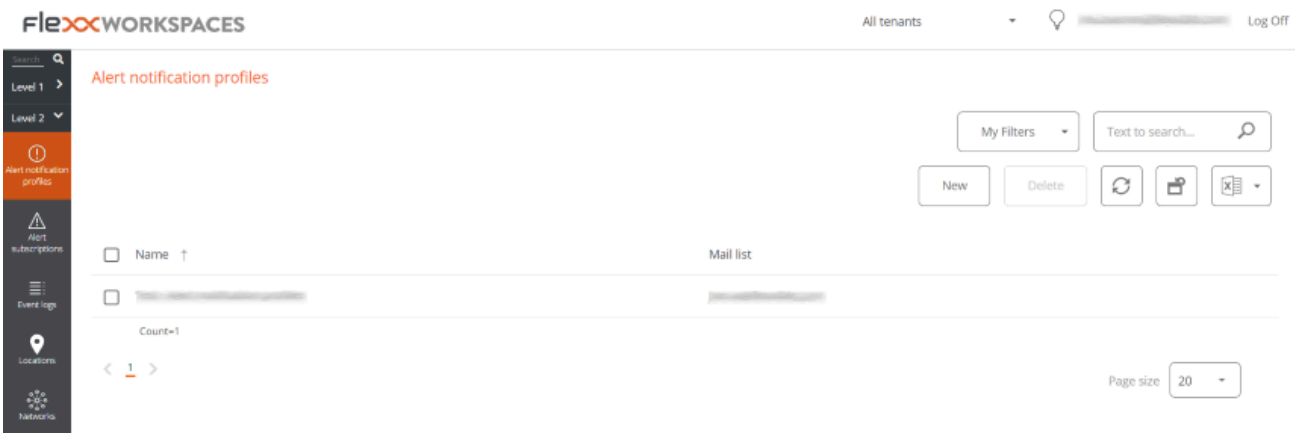
- Perfils de notificació d'alertes
- Subscripcions a alertes
- Registre d'esdeveniments
- Notificacions
- Servidors
- Ubicacions
- Xarxes
- Xarxes sense fils

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Perfils de notificació d'alertes

Aquesta funció permet a un usuari amb rol `Level 2` configurar un perfil de notificació d'alertes. Un perfil de notificació d'alertes es compon d'un nom i una adreça de correu electrònic i permet subscriure's a definicions d'alerta específiques per rebre un correu electrònic quan aquestes s'activin.

Es pot accedir a aquesta funcionalitat des del mòdul de `Workspaces` -> `Nivell 2` -> `Perfils de notificació d'alertes`.



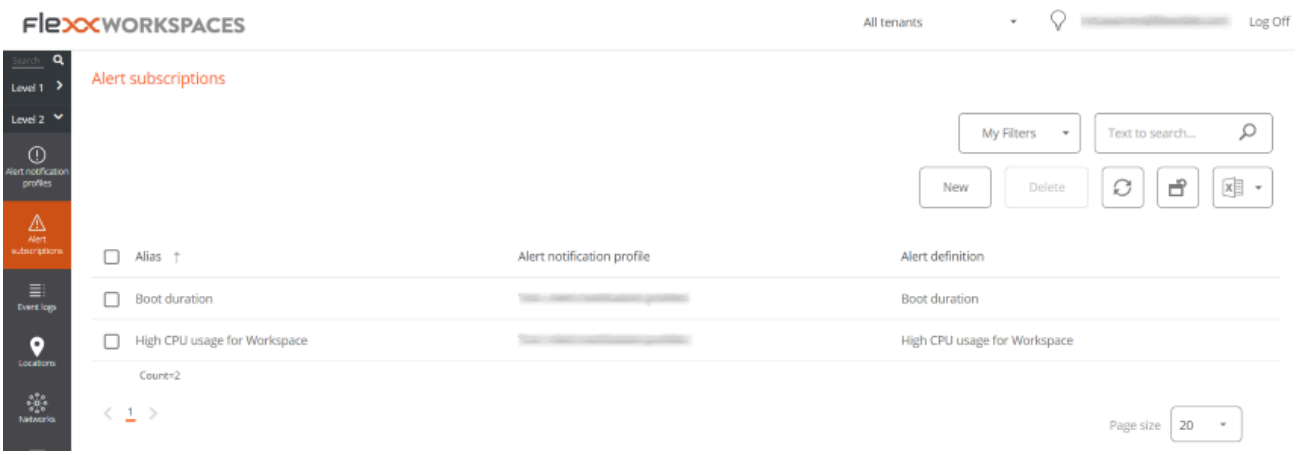
Crear un perfil de notificació és molt senzill. Només cal fer clic a `Nou`, indicar un nom i adreça de correu electrònic i desar els canvis.

Per rebre alertes mitjançant correu electrònic, cal seleccionar les alertes d'interès i subscriure's a aquestes. Més informació a Subscripcions a alertes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Subscripcions d'alertes

És possible accedir a les subscripcions d'alertes mitjançant el menú lateral `Level 2` -> `Alert subscriptions`



Les subscripcions a alertes permeten rebre notificacions importants d'alertes segons les necessitats. Per exemple, si un usuari només vol rebre alertes relatives a la baixa senyal de xarxes mòbils o wifi en els dispositius, pot subscriure's a `Low connection signal for Workspace` en `Alert definition`, de tal forma que només rebrà emails d'alerta d'aquest tipus.

Creació de subscripcions

Per crear una nova alerta cal fer clic al botó `Nou` de la part superior dreta de la vista de llista i omplir els següents camps:

- `Àlies`: un nom amigable per a la subscripció
- `Definició d'alerta`: el tipus d'alerta que s'utilitzarà
- `Perfil de notificació d'alerta`: el tipus de notificació d'alerta que s'utilitzarà

S'enviarà un correu electrònic amb les dades de l'alerta un cop creada la subscripció, si s'activa alguna de les definicions d'alertes associades a aquesta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

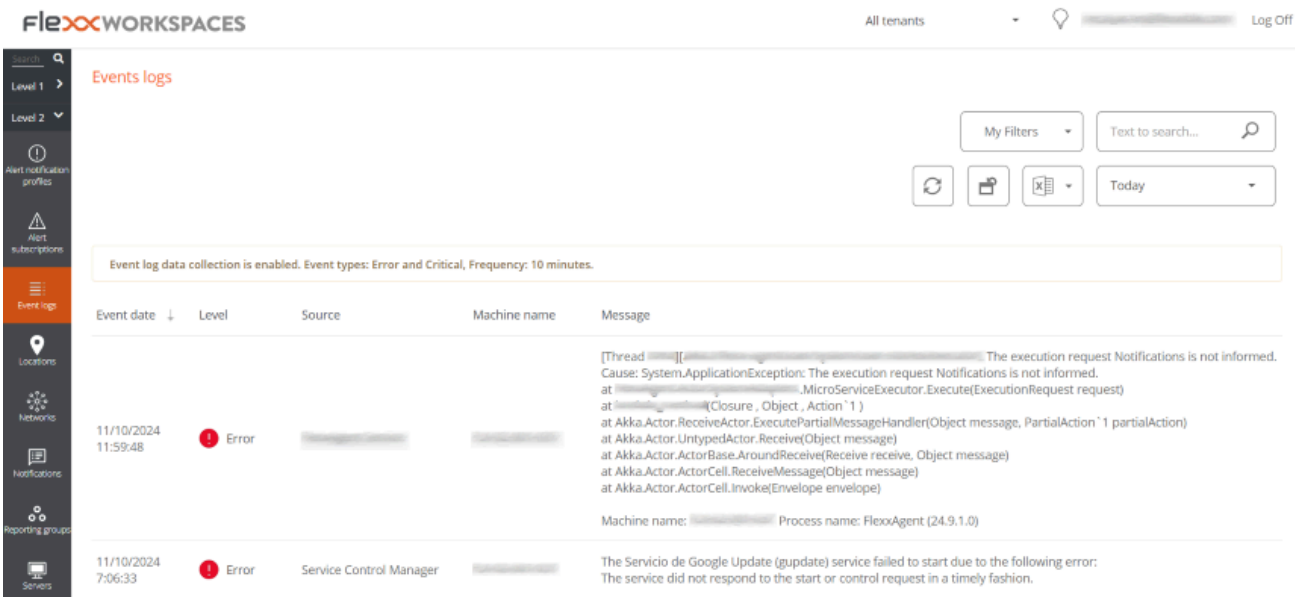
Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments

El registre d'esdeveniments és una potent eina de diagnòstic que, per defecte, centralitza els esdeveniments crítics i d'error.

Vista de llista

Aquesta pestanya presenta informació sobre els esdeveniments de registres presents en el dispositiu, per defecte filtra els errors i només mostra aquells errors amb severitat `Error` o `Crític` i els obté des del dispositiu en intervals de deu minuts. Aquest temps pot ser modificat en els ajustos de Workspaces.

La secció `Registre d'esdeveniments` llista els esdeveniments del visor d'esdeveniments per als dispositius Windows. De forma predeterminada, Workspaces només processa i mostra en aquesta secció els esdeveniments crítics i d'error dels registres d'esdeveniments d'aplicació, seguretat i sistema.



La vista predeterminada és per a `Avui`, que comença a les 12:00 m. a la zona horària definida en la instància de Workspaces. Es pot canviar el filtre temporal als valors:

- Avui

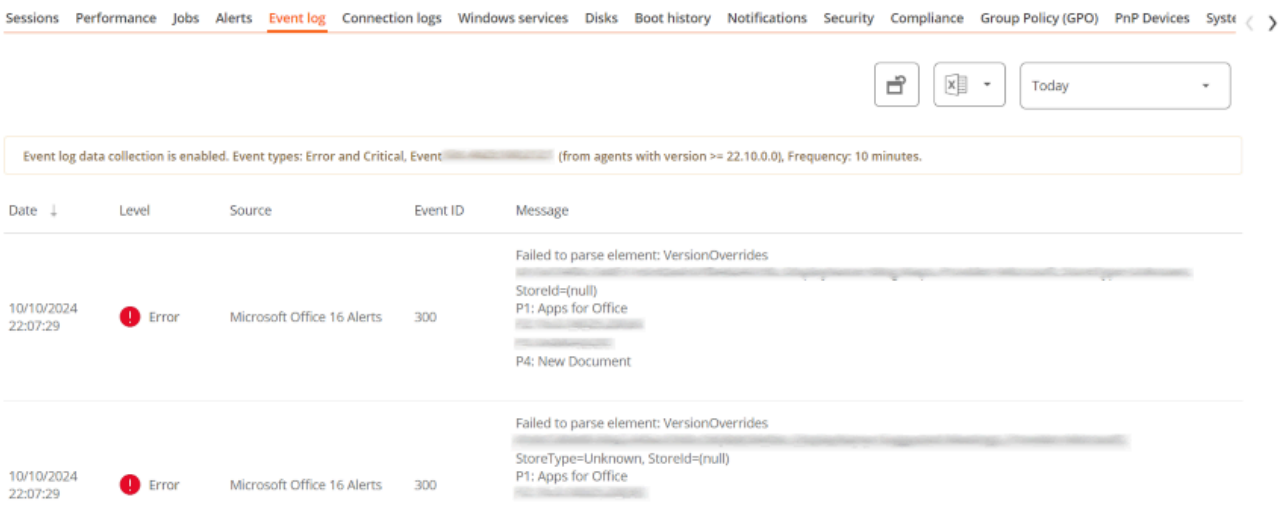
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Aquesta setmana
- Aquest mes
- Aquest trimestre
- Aquest any

Opcions de filtrat

Aquesta vista permet les mateixes funcionalitats de filtrat disponibles en Workspaces. Un exemple seria filtrar per un esdeveniment amb un ID específic per obtenir una llista dels dispositius afectats, per a posteriorment aplicar accions correctives.

Informació del registre d'esdeveniments en Workspaces



A la vista de detalls d'un dispositiu Windows s'activa una pestanya que agrupa els registres d'esdeveniments per a aquest dispositiu.

Vista de detall

La vista de detall d'un registre d'esdeveniments conté tota la informació del mateix:

- **Data de l'esdeveniment**: data de registre de l'esdeveniment en format dia i hora
- **Nivell**: nivell de severitat de l'esdeveniment
- **Origen**: origen de l'esdeveniment

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID de l'esdeveniment**: identificador numèric de l'esdeveniment
- **Arxiu de registre**: arxiu del registre d'esdeveniments que alberga l'esdeveniment
- **Nom de la màquina**: hostname del dispositiu que registra l'error
- **Missatge**: contingut del missatge de l'esdeveniment

Configuració d'esdeveniments addicionals

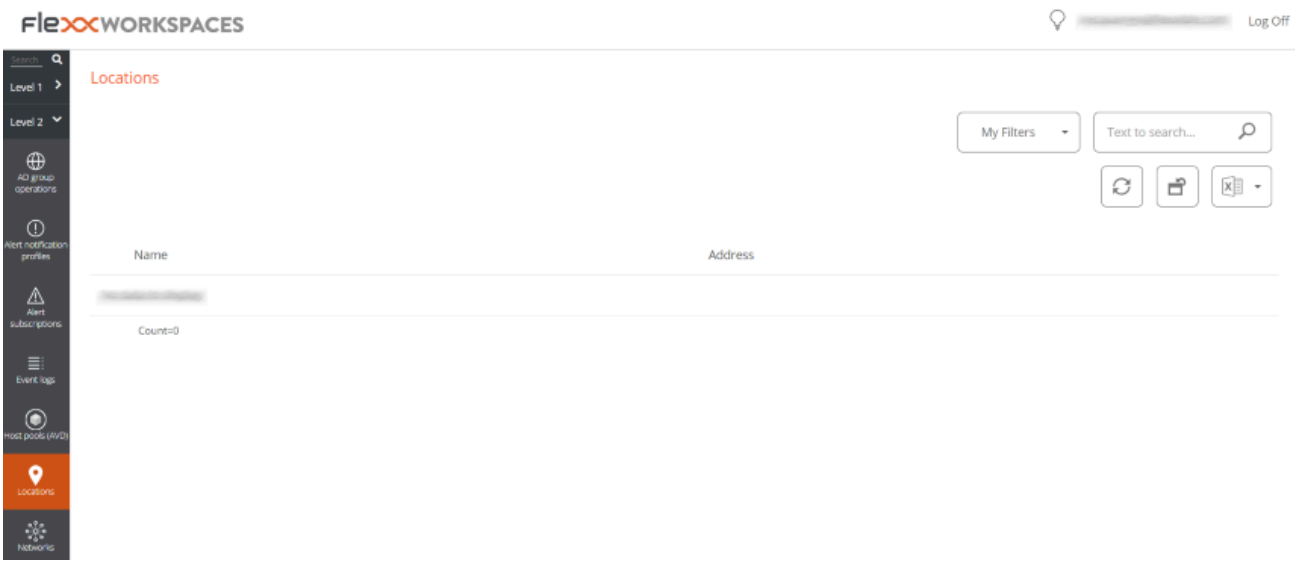
Els usuaris amb rol administrador poden afegir esdeveniments que no compleixin les condicions de filtratge predeterminat per, per exemple, agregar esdeveniments amb ID específic que, encara que tinguin un nivell de severitat informacional, siguin rellevants per a l'organització, així com també canviar el temps d'actualització dels registres.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions

Workspaces suporta ubicacions físiques com a entitat d'agrupació de dispositius i xarxes, a la qual se li poden vincular coordenades per a la seva geolocalització.

Vista de llista



Les xarxes permeten associar una o diverses xarxes sense fil a aquestes i les ubicacions permeten associar múltiples xarxes.

Vista de detall

Una ubicació es compon de la següent informació:

- **Nom**: nom amigable de la ubicació
- **Adreça**: adreça postal
- **Latitud**: valor numèric de latitud
- **Longitud**: valor numèric de longitud

A la part inferior s'observen les pestanyes:

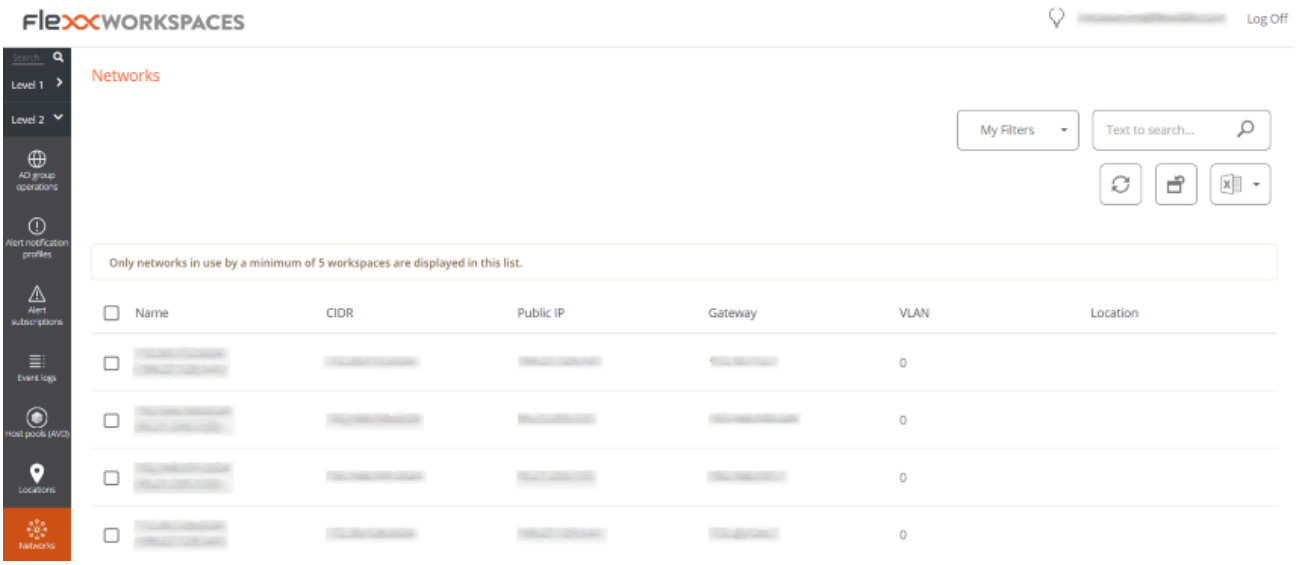
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Xarxes**: xarxes identificades per FlexxAgent incloses en aquesta ubicació; conté dues opcions:
  - **Vincular**: permet vincular una nova xarxa a la política.
  - **Desvincular**: permet desvincular una xarxa de la política.
- **Workspaces**: dispositius inclosos en la ubicació

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Xarxes

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa als dispositius. Quan més de cinc dispositius reporten la mateixa xarxa en la mateixa organització, automàticament es crea la xarxa a Workspaces. Aquests ajuden a mantenir automàticament un inventari de totes les xarxes detectades als dispositius per obtenir un mapatge de ubicació precís basat en les dades de xarxa.



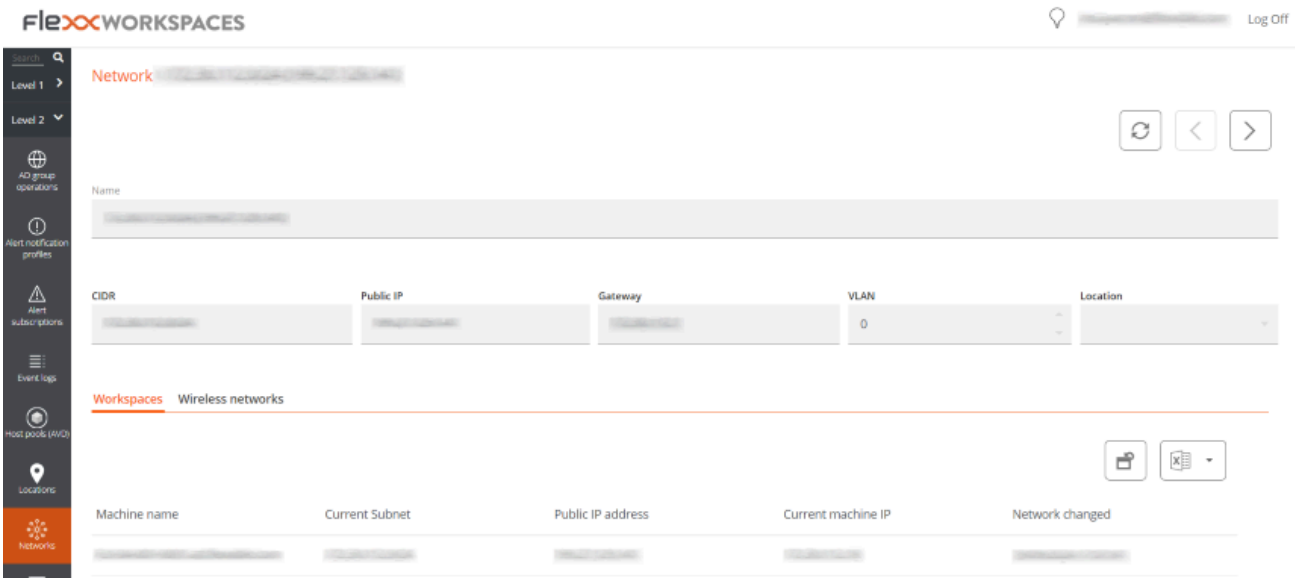
Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes descobertes per l'agent. Permet cerques, filtrat, ordenar o mostrar i ocultar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa del llistat i eliminar-la; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la mateixa xarxa en més de cinc dispositius, tornarà a crear-la.

Vista de detall

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

- **Nom**: nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública. Permet personalització.
- **CIDR**: CIDR de la xarxa
- **IP pública**: la IP pública de sortida a internet de la xarxa
- **Porta d'enllaç**: Adreça IP de la porta d'enllaç de la xarxa
- **VLAN**: identificador de VLAN, si n'hi ha
- **Ubicació**: `Ubicació` associada a la xarxa. Requereix preconfigurar almenys una ubicació.

A la part inferior de la interfície hi ha dues pestanyes:

- **Workspaces**: mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.
- **Xarxes sense fil**: mostra el llistat de les `Xarxes sense fil` vinculades a la xarxa. Permet vincular o desvincular xarxes sense fil prèviament descobertes per FlexxAgent als dispositius amb els botons de vincular o desvincular de la part superior del llistat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Notificacions

Les notificacions són una potent eina per comunicar-se de forma directa, segura i eficaç amb els usuaris. A causa de la seva versatilitat, són especialment útils en escenaris de disrupció del servei ja que permeten mantenir la comunicació amb els usuaris de manera efectiva, fins i tot quan les infraestructures i eines de comunicació de la companyia no són funcionals.

Secció notificacions

Per defecte, la secció `Notificacions` mostra informació sobre les notificacions actives i programades. Per tancar-les és necessari seleccionar les notificacions que es desitgin i prémer el botó `Tanca notificacions`.

Com en totes les vistes de llista, és possible filtrar el contingut mitjançant les eines disponibles en funcionalitats de filtratge.

Tipus de notificacions

Workspaces inclou dos tipus de notificacions que permeten enviar diferents tipus de missatges als usuaris:

- Notificacions emergents: permeten llançar a l'usuari una finestra emergent amb un missatge que l'usuari pot tancar amb un clic.
- Notificacions: pensades per a esdeveniments de disrupció de servei, on els mitjans de comunicació corporativa podrien no estar disponibles. S'utilitzen quan es vol assegurar que el missatge arribi als usuaris en el menor temps possible i així evitar un gran volum d'usuaris intentant contactar amb el departament de suport.

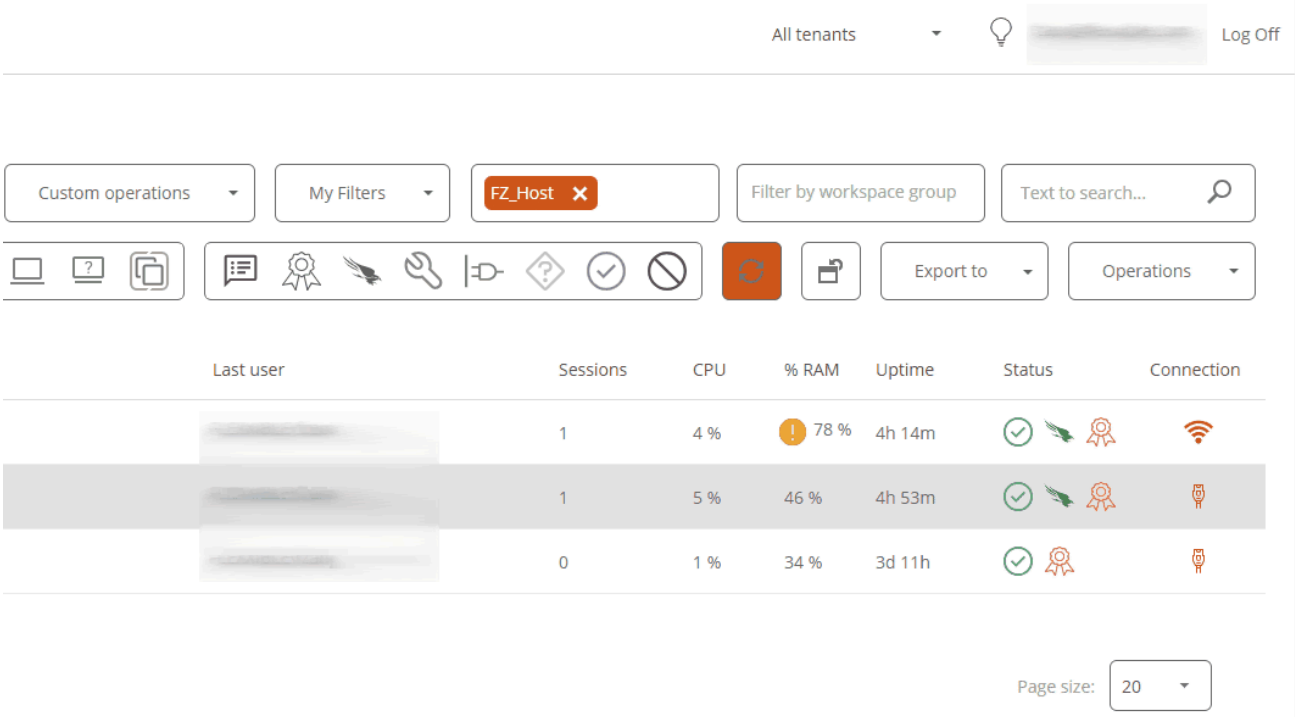
Notificacions emergents

L'enviament de notificacions està disponible en les seccions `Sessions` i `Workspaces` de Nivell 1. Per enviar una notificació emergent s'han de seleccionar les sessions o dispositius

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

objectiu i executar:

- `Operacions` -> `Notificacions` -> `Enviar missatge emergent`.
- Especificar el missatge i fer clic a `Ok`.



L'usuari en la sessió rebrà una finestra en la part central de la seva pantalla amb el missatge configurat.

Aquestes notificacions estan basades en les eines del sistema Windows. Si se seleccionen tots els dispositius o sessions i s'envia un missatge d'aquest tipus, el missatge arribarà només als usuaris que estiguin treballant (en sessió) en aquell moment. Si algun usuari entra en la seva sessió passat el moment de recepció del missatge, aquest no serà visible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificacions

Les notificacions tenen moltes funcionalitats addicionals, orientades a mantenir comunicacions efectives i protegir la informació transmesa als usuaris.

Mentre estan en pantalla, les notificacions reserven aquest espai de tal manera que l'usuari ja no pot ocupar-lo amb les seves aplicacions. Aquest és un mecanisme que permet assegurar-se que l'usuari té el missatge visible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Les notificacions poden ser configurades per lapses de temps; es poden definir intervals en els quals totes les sessions ja iniciades i futures rebin dita notificació i que aquesta estigui activa durant aquest període de temps.

Per configurar i llançar una notificació es requereix:

- Definir una zona horària.
- Definir data i hora d'inici i fi.
- La severitat, podent triar entre tres nivells:
  - Informatiu: generarà una notificació grisa.
  - Manteniment: generarà una notificació groga.
  - Problema tècnic: generarà una notificació vermella.
- Sol·licitar acceptació: habilita un botó per permetre obtenir feedback de l'usuari; un cop acceptada, es tanca per a l'usuari.
- Deshabilitar minimitzar: activat impedeix que els usuaris minimitzin la notificació.
- Text del missatge
- Text d'informació: missatge addicional que apareixerà en passar el ratolí per sobre de la notificació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Enllaç: per incloure una pàgina d'estat, si n'hi hagués. -Intermitència: permet configurar intermitència en la notificació per incrementar la seva visibilitat.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces

La vista de `Grups de reporte` des del mòdul de `Workspaces` permet veure l'estat dels grups de reporte creats a l'organització. Mostra informació general sobre els dispositius que el conformen i ofereix la possibilitat de descarregar FlexxAgent en ells.

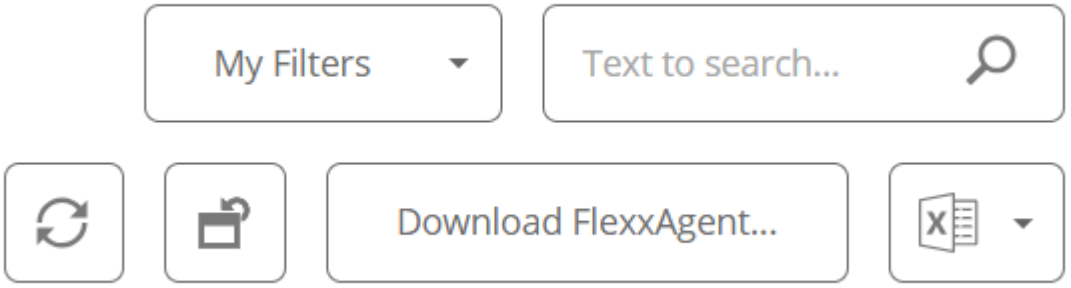
Vista de llista

La vista de llista mostra una taula amb el llistat dels grups de reporte, segons el seu número d'ID, nom i organització que li correspon.

A la part superior, hi ha una sèrie de botons que permeten realitzar accions sobre la llista de grups de reporte.

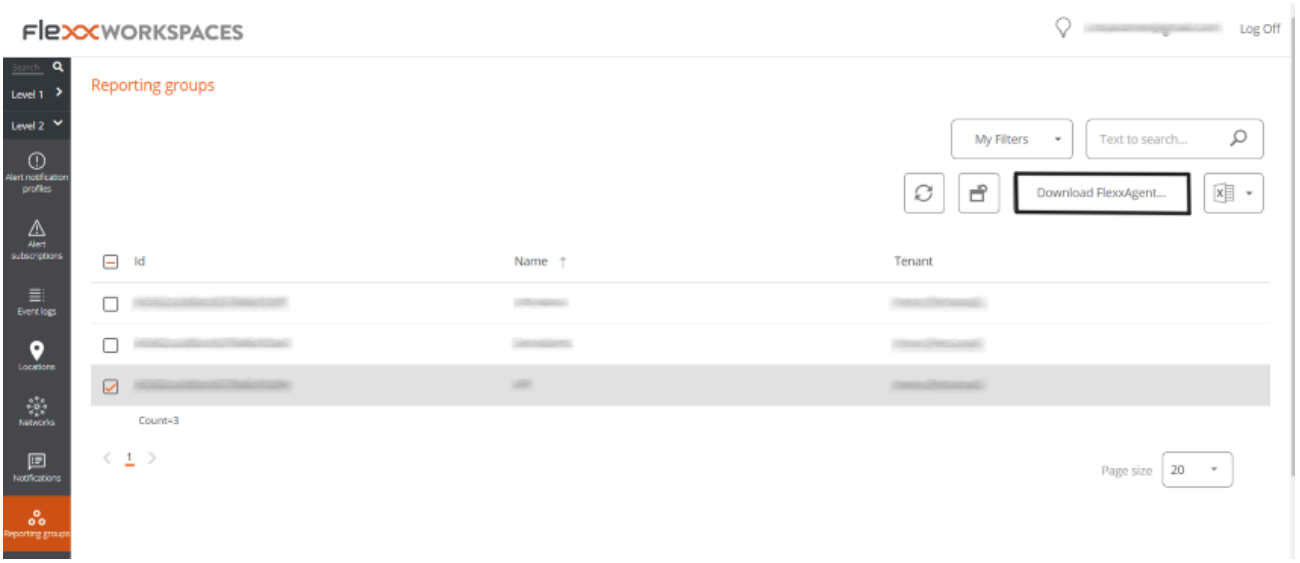
- **Els meus filtres**: permet gestionar filtres per buscar grups de reporte.
- **Text to search**: quadre de cerca lliure per trobar grups que coincideixin amb el terme inserit.
- **Actualitzar**: serveix per recarregar la llista de grups de reporte després d'aplicar filtres de cerca.
- **Reestablir tots els ajustos fets per a aquesta vista**: torna als ajustos inicials de la llista.
- **Exportar tots els elements**: permet descarregar la llista dels grups de reporte en formats CSV i XLSX.
- **Descarrega el FlexxAgent**: FlexxAgent es descarregarà en els grups de reporte que es seleccionin.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

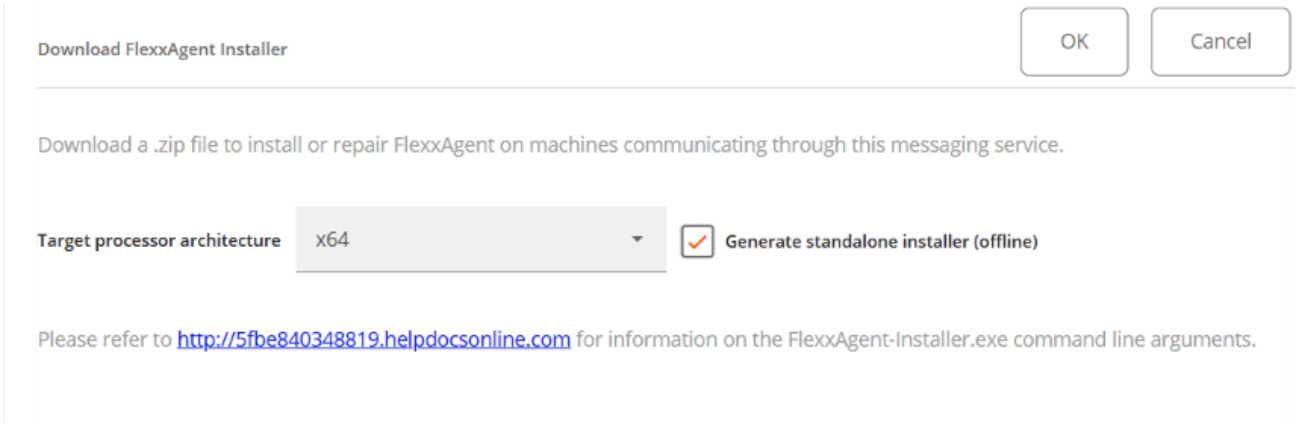


Descarrega del FlexxAgent

A la taula de la vista de llista, s'ha de seleccionar el grup de report sobre el qual es desitja descarregar l'agent i fer clic sobre el botó `Descarregar FlexxAgent`.



S'obrirà una finestra per descarregar l'instal·lador de FlexxAgent.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Si se selecciona l'opció `Generate standalone installer (offline)`, durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.

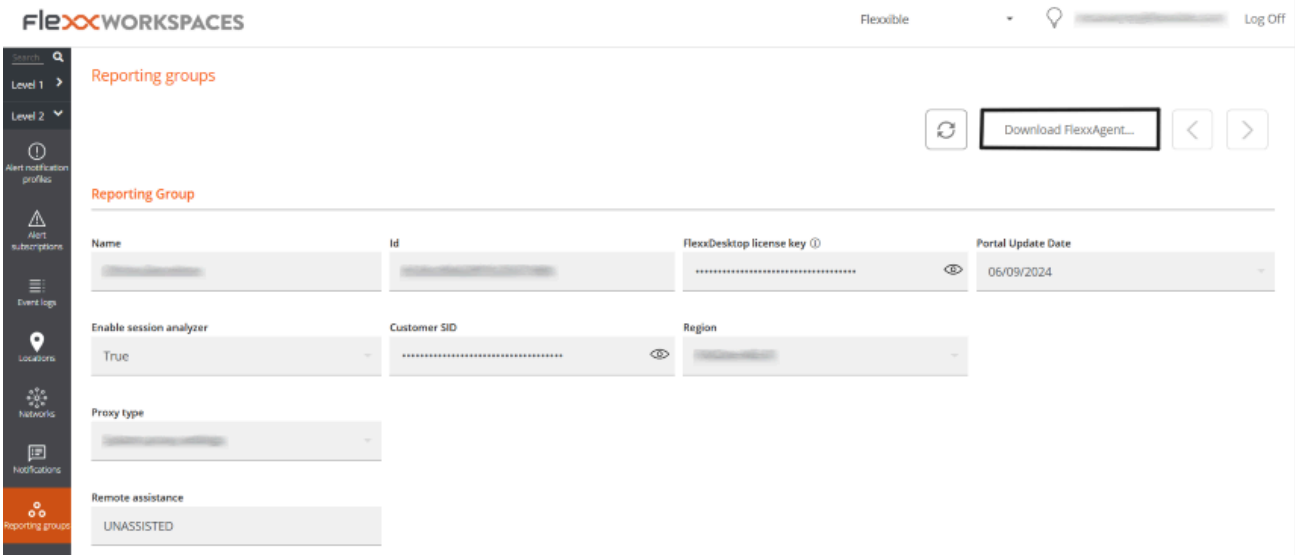
Si, pel contrari, no es selecciona l'opció `Generate standalone installer (offline)`, es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim. D'aquesta manera, el binari accedirà a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.

Per conèixer altres opcions d'instal·lació de l'agent es pot consultar la documentació de FlexxAgent.

Vista de detall

Per obtenir informació específica sobre un grup de reporte, és necessari seleccionar-ne un a la taula de la vista de llista.

La vista de detall ofereix dades puntuals sobre el grup de reporte seleccionat: nom, ID, clau de llicència de FlexxDesktop, data d'actualització de Portal, si té o no habilitada una sessió Analyzer, SID del client (identificador de seguretat), regió, tipus de proxy i assistència remota que té habilitada.



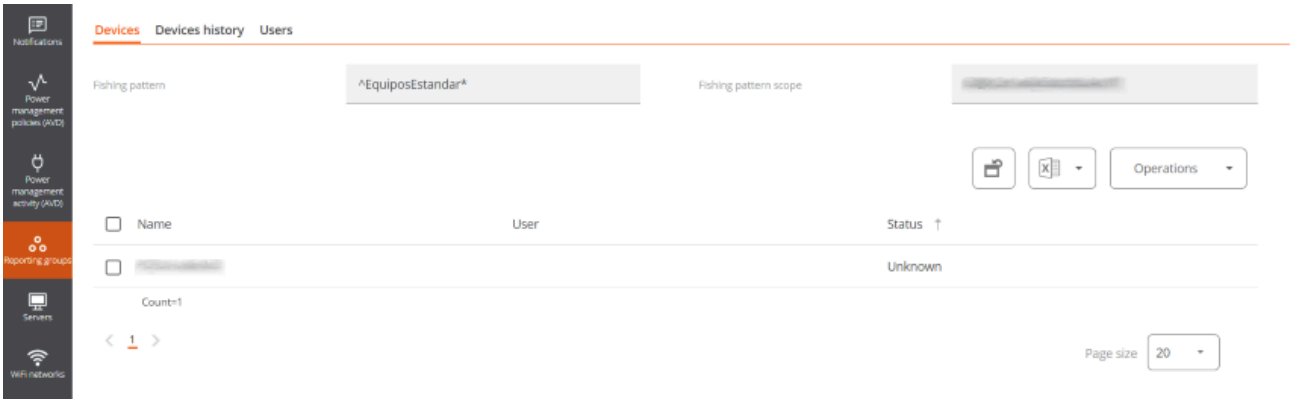
Dispositius

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La vista de detall dels grups de reporte també presenta informació puntual sobre tres àmbits:

Dispositius

És el llistat dels dispositius que conformen el grup de reporte que s'està consultant. Quan es tracta d'un grup que utilitza el patró de pesca per afegir dispositius, el terme RegEx configurat apareix en un quadre superior, així com l'id associat al grup de reporte que s'està consultant.



Historial de dispositius

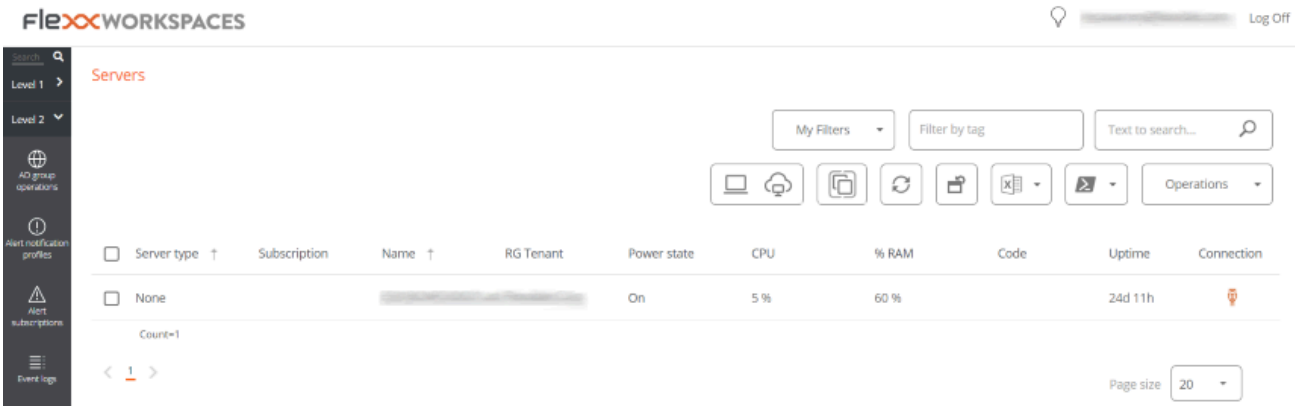
Informa sobre el nom i la data d'incorporació dels dispositius al grup de reporte, també si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica i els grups d'origen i destinació als quals han pertangut els dispositius.

Usuaris

És la llista dels usuaris que pertanyen al grup de reporte. La tabla informa sobre el inquilino y rol que tienen asignados dentro de la organización

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Servidors



La vista `Servidors` permet accedir a la llista de servidors de l'entorn. Quan s'instal·la FlexxAgent en un dispositiu, aquest per defecte apareixerà a la secció `Workspaces`. Per moure el dispositiu a la vista de `Servidors`, des de la secció `Workspaces` s'ha de seleccionar el dispositiu i executar l'operació `Tipus de màquina`->`Server`

Més informació de com incloure un dispositiu en aquesta llista.

Vista de llista

La vista de llista conté tots els servidors configurats com a tal a Workspaces i permet les mateixes accions amb els dispositius llistats a la vista de `Workspaces`.

Operacions disponibles

Des de la vista de llista, a la part superior dreta de la interfície, s'inclouen les següents eines:

- Opcions de filtratge
- Microserveis
- Operacions

Opcions de filtrat

Aquesta vista permet les mateixes funcionalitats de filtrat disponibles en Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

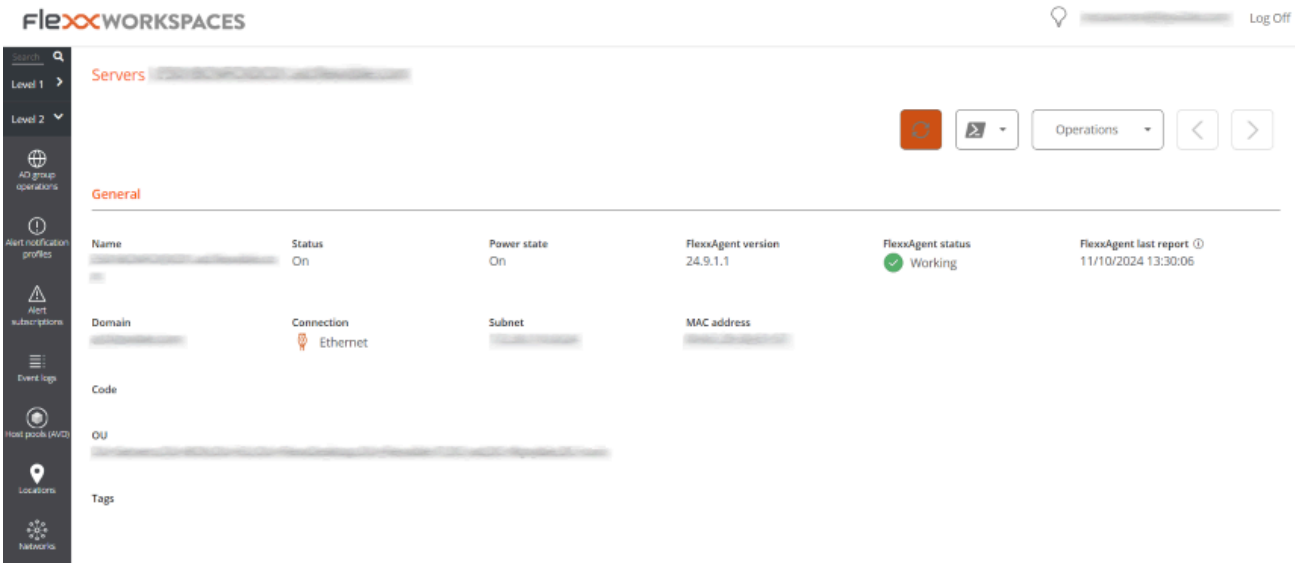
Microserveis

Des del botó `>-` és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin `Sistema` com a context configurat. Això permet l' execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

El botó `Operacions` permet executar les mateixes accions de gestió del dispositiu que la vista Workspaces.

Vista de detall



La vista de detall d'un servidor, addicionalment a les operacions disponibles a la part superior de la interfície, conté les següents seccions:

- Informació general
- Informació ampliada
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

General

El bloc d' informació general del dispositiu conté:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nom**: hostname del dispositiu
- **Estat**: estat d'energia (encès-apagat)
- **Versió de FlexxAgent**: número de versió de FlexxClient
- **Estat de FlexxAgent**: estat d'execució de FlexxAgent (en execució - detingut)
- **Data d'últim report de FlexxAgent**: data d'últim report rebut de FlexxAgent en el dispositiu
- Domini**: domini al qual pertany el dispositiu
- **Tipus de connexió**: tipus de connexió utilitzada pel dispositiu (ethernet - sense fil)
- ** Subreu**: adreçament de la xarxa
- **Adreça MAC**: identificador de la MAC
- **Codi**: permet establir un string com a codi
- **Canvis a la xarxa**: indica si el dispositiu ha canviat la seva configuració de xarxa recentment
- **Etiquetes**: permet associar etiquetes identificatives
- ** OU**: unitat organitzativa del domini en el qual resideix el compte del dispositiu

Ampliada

El bloc d' informació ampliada del dispositiu conté:

- RAM**: quantitat total de RAM
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador
- ** Adreça IP**: adreça IP del dispositiu
- **Edició de Windows**: edició del sistema operatiu
- ** Compilació del SO**: número de compilació del sistema operatiu
- **Temps d'activitat**: temps que el workspace ha estat funcionant des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar; és important tenir en compte que si l'inici ràpid (fastboot) està habilitat, el workspace només està apagat quan es reinicia.
- **Inici ràpid**: indica si el servidor té activat el fastboot
- ** Última actualització de Windows**: data d' última aplicació de pegats
- **Durada de l'última arrencada**: durada de l'arrencada (boot) de l'últim inici

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Reinici pendent**: determina si el dispositiu té un reinici pendent per aplicar actualitzacions.
- **Disc de sistema**: indica l'espai utilitzat del disc de sistema.
- **IP pública i ISP**: si està activada la recol·lecció de dades d'IP pública, mostra la IP pública i el proveïdor.
- **Regió**: si es tracta d'una màquina virtual d'Azure, mostrarà la regió d'Azure de l'host.
- **Fabricant del BIOS**: fabricant de la BIOS
- **Versió del BIOS**: versió actual de la BIOS
- **Versió de SMBIOS**: versió actual de SMBIOS
- **Número de sèrie del BIOS**: identificador únic de la BIOS
- **Session Analyzer**: indica l'estat del procés FlexxAgent Analyzer, podent ser:
  - **No configurat**: El FlexxAgent està configurat per no iniciar Session Analyzer.
  - **Deshabilitat**: El FlexxAgent no iniciarà el Session Analyzer perquè s'ha inhabilitat amb la clau de registre 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurat**: El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.
  - **Instal·lat**: El Session Analyzer ja està instal·lat en aquest workspace, de manera que el FlexxAgent no intentarà iniciar-lo.
  - **No compatible**: El FlexxAgent no ha iniciat el Session Analyzer perquè no és compatible amb el sistema operatiu d'aquest Workspace (per exemple, una versió de Windows de 32 bits).

Pestanyes

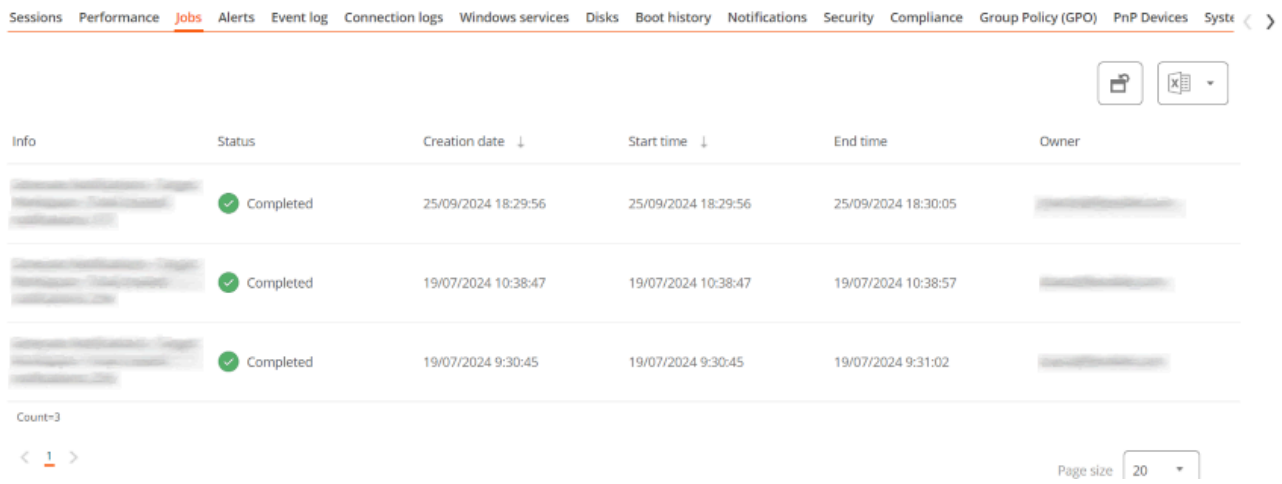
Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada. S' inclouen les següents:

- Treballs
- Rendiment
- Alertes
- Registre d'esdeveniments
- Discs
- Historial d'arrencada

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Seguretat
- Directiva de grup (GPO)
- Dispositius PnP

Treballs



Totes les accions realitzades des de servidors en un o diversos dispositius són auditades a la cua de treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu, sense necessitat d'anar a la secció.

Rendiment

A la pestanya de rendiment es mostra informació gràfica sobre l'ús de la CPU, memòria i ample de banda.

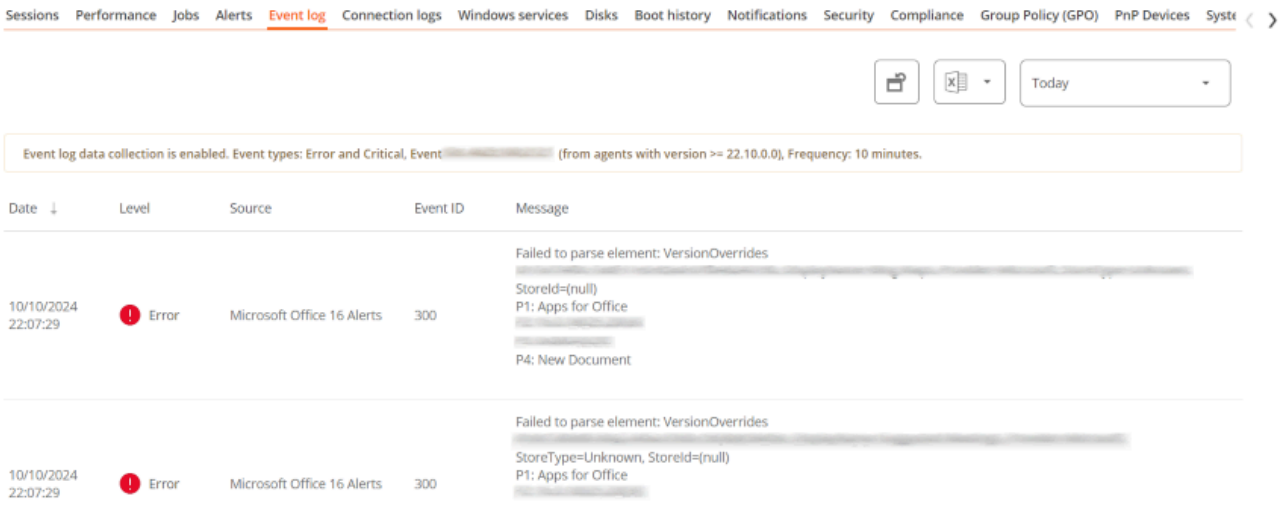
Alertes

Aquesta pestanya mostra una llista amb totes les alertes actives, sempre que n'hi hagi, per al dispositiu actiu. Quan un dispositiu té una alerta activa, addicionalment es mostra un missatge a la part superior de la pantalla.



Registre d'esdeveniments

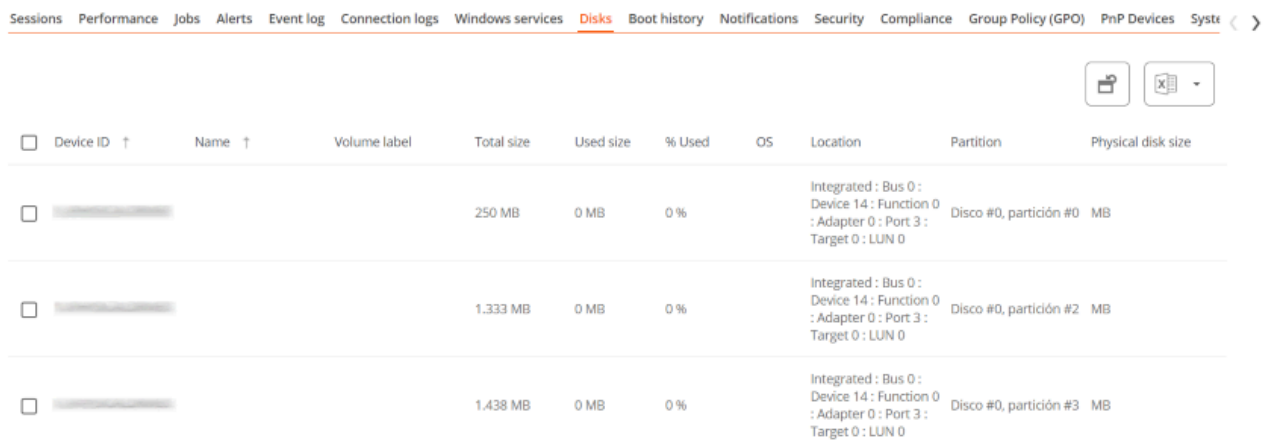
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Aquesta pestanya presenta informació sobre els esdeveniments de log presents en el dispositiu; per defecte filtra els errors i només mostra aquells amb severitat `Error` o `Crític`; els obté des del dispositiu a intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles als `Settings`, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments específics mitjançant el seu ID.

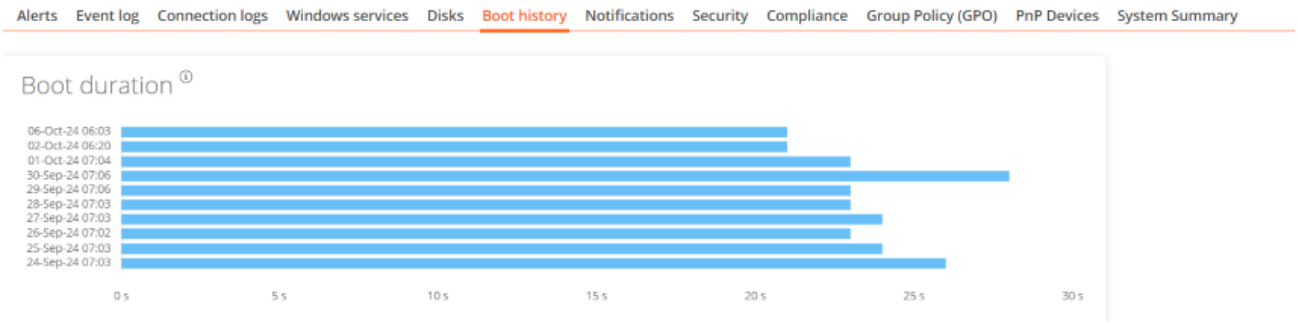
Discs



Aquesta pestanya ofereix una vista de llista amb totes les particions presents en tots els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d' ocupació.

Historial d'arrencada

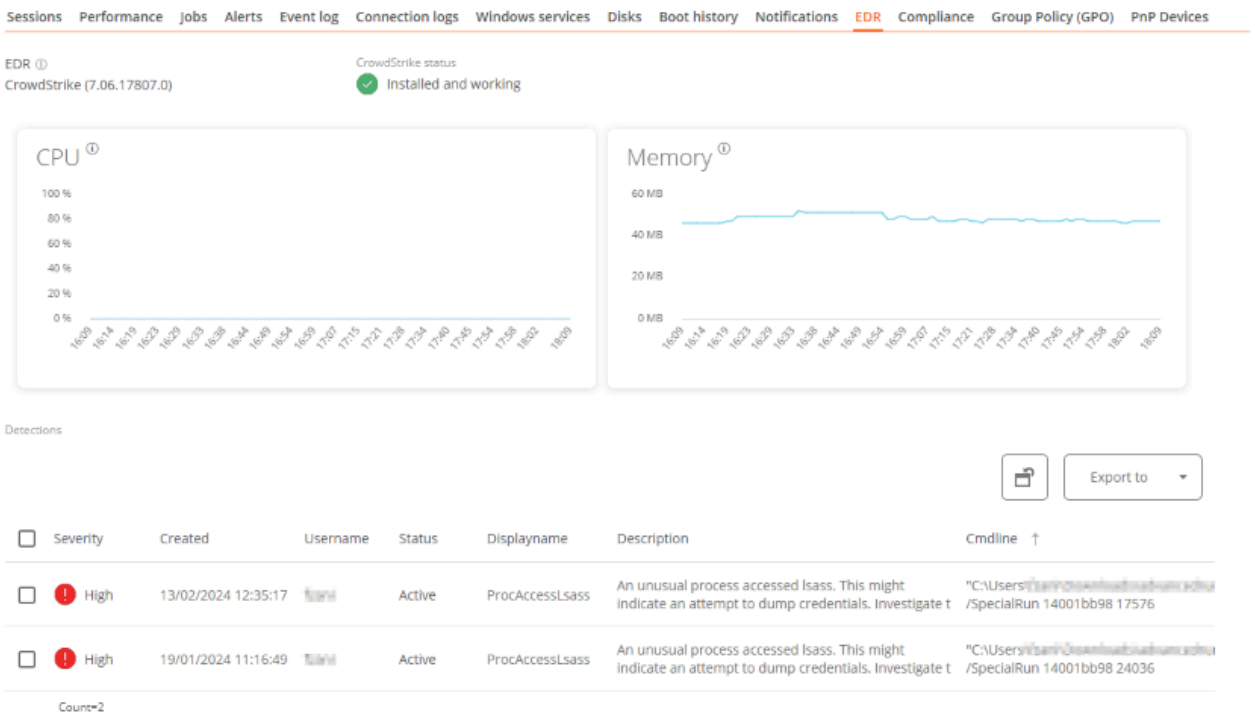
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Aquesta pestanya permet veure una gràfica de registres històrics del temps ocupat en l'arrencada (boot) del dispositiu.

Seguretat (EDR)

FlexxAgent detectarà si un dispositiu té instal·lat Crowdstrike Falcon i mostrarà la informació a la pestanya 'EDR' de la vista de detalls del dispositiu. Ací es pot verificar la versió instal·lada, l'estat correcte o incorrecte de l'execució, així com l'ús de recursos de CPU i memòria que fa aquest.



Si a més es volen capturar les deteccions per mostrar-les a Workspaces, s'han de configurar les dades d'accés mitjançant API a la instància de Crowdstrike Falcon a l'apartat `CrowdStrike` de la secció `Level 3` -> `Messaging service (IoT Hub)`.

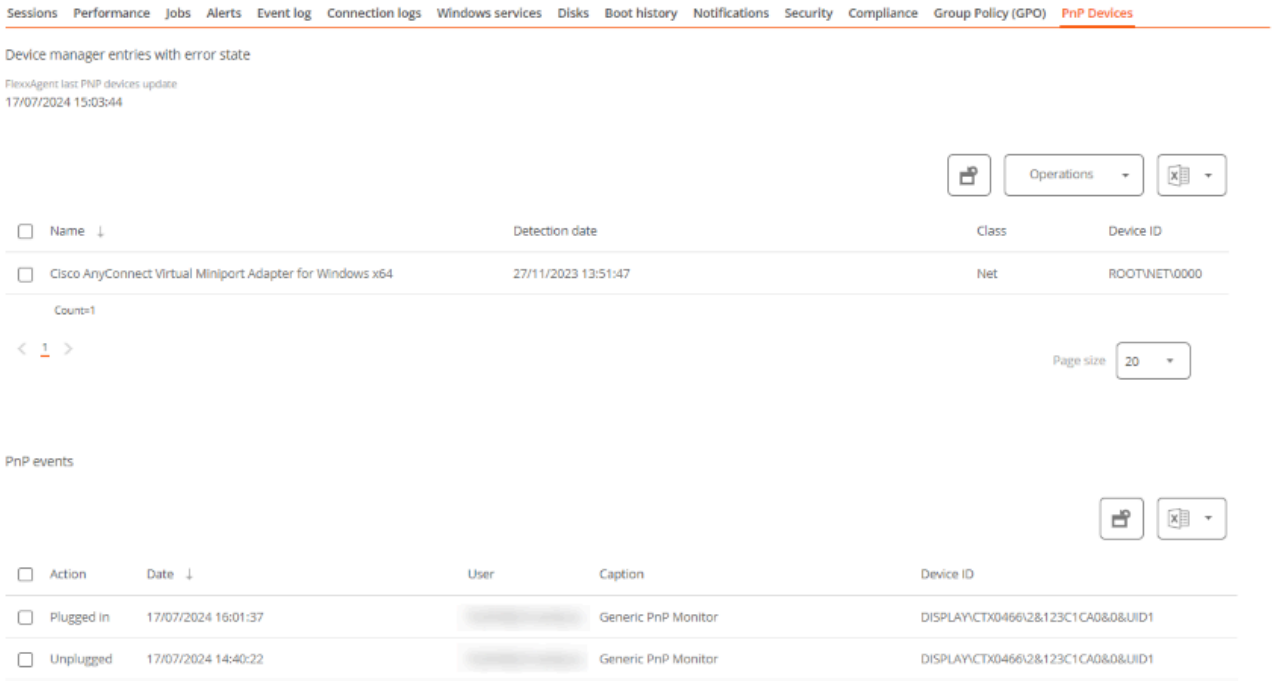
Directiva de grup (GPO)

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquesta pestanya mostra la informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet visualitzar informació de nom de les polítiques com el nom i l'hora de comprovació.

Dispositius PnP

Aquesta pestanya permet veure en la seva part superior els dispositius PnP que estan en estat d' error, que es pot deure al malfunctionament del maquinari o el driver o a una configuració incorrecta del dispositiu o el seu driver.



A la part inferior de la pestanya es registren tots els esdeveniments PnP. Cada vegada que un dispositiu perifèric és connectat o desconnectat es genera un registre en aquesta taula.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fils

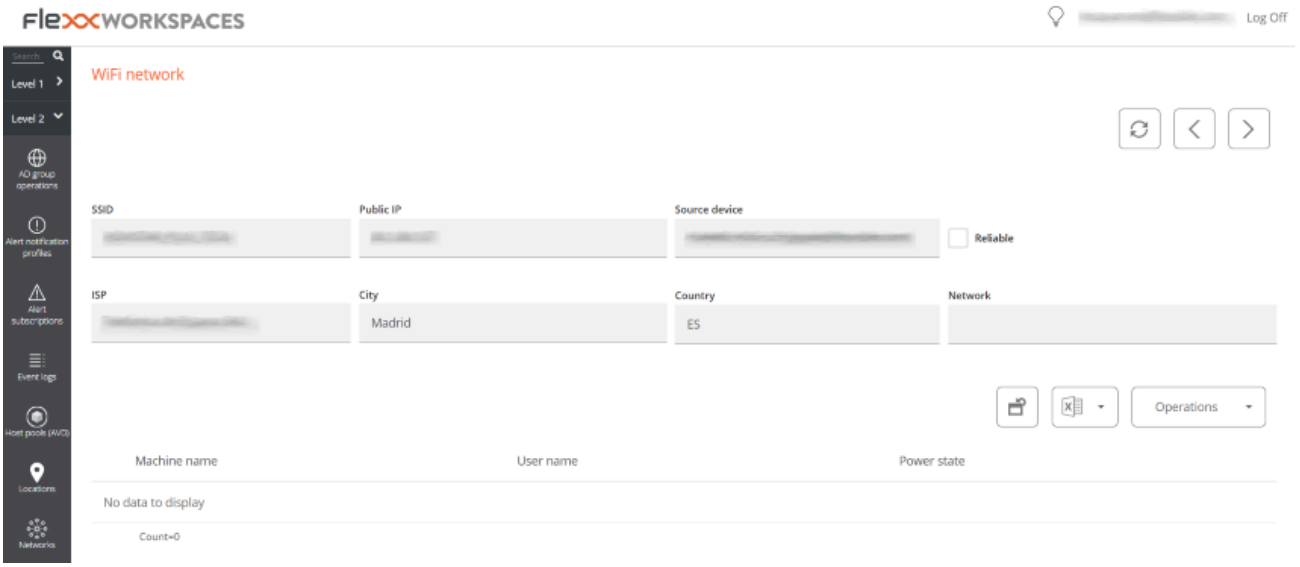
FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa als dispositius. Quan FlexxAgent identifica l'ús d'alguna xarxa sense fil, aquesta es crea automàticament en Workspaces. Aquests ajuden a mantenir automàticament un inventari de totes les xarxes detectades en dispositius per obtenir un mapa de localització precís basat en les dades de xarxa. És possible associar-la a Xarxes i Ubicacions, permetent construir un inventari de xarxa, els dispositius connectats, els operadors de xarxa en ús i molt més.

Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes sense fil descobertes per l'agent. Permet fer cerques, filtrar, ordenar, mostrar o amagar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa sense fil de la llista i marcar-la com a xarxa de confiança; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la xarxa en més de cinc dispositius, la tornarà a crear.

Vista de detall



Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

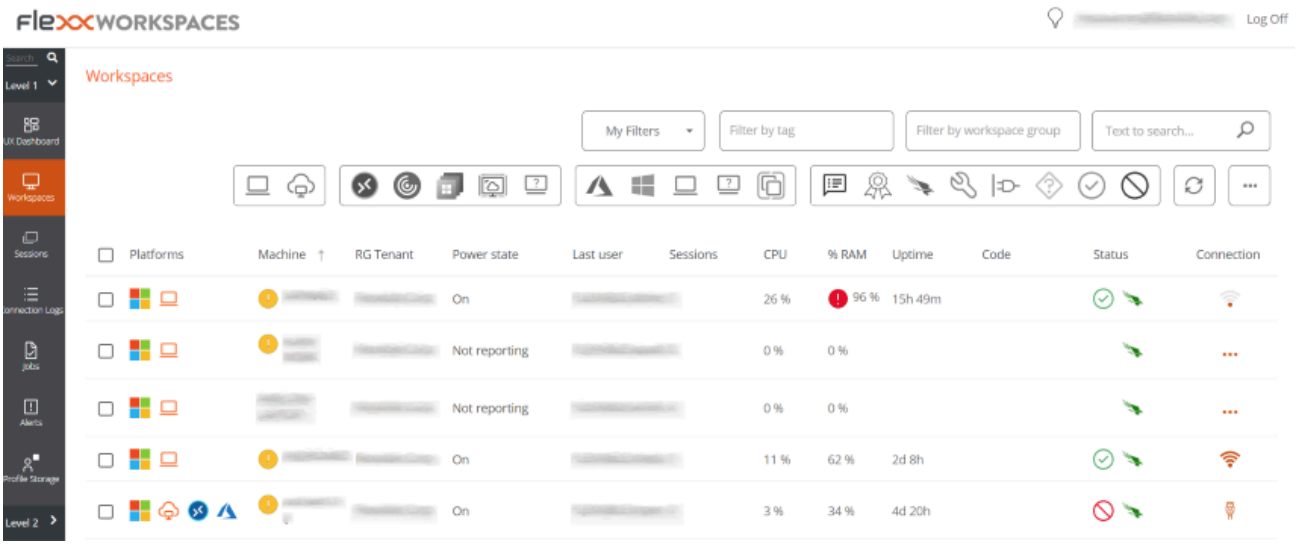
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **SSID**: nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública. Permet personalització.
- **IP pública**: la IP pública de sortida a internet de la xarxa
- **Dispositiu origen**: nom del dispositiu que va declarar la xarxa sense fil per primer cop.
- **De confiança**: mostra si aquesta xarxa sense fil ha estat marcada com a confiable.
- **ISP**: proveïdor de connectivitat
- **Població**: Mostra la població des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **País**: mostra el país des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **Network**: permet associar aquesta xarxa sense fil a una `Xarxa`.

A la part inferior es mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guies i tutorials de Workspaces



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Workspaces. Inclou instruccions detallades sobre la configuració i ús de funcionalitats, junt amb configuracions avançades que permetran adaptar Workspaces a necessitats específiques.

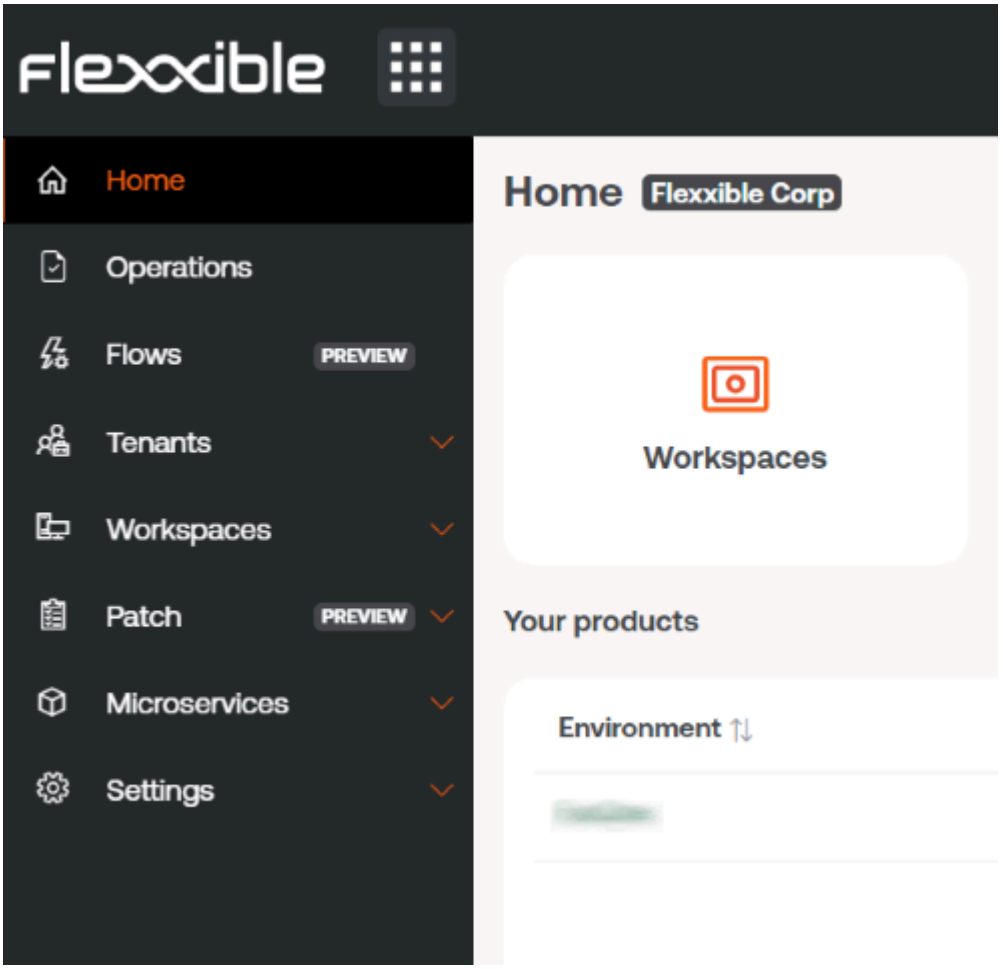
Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també trobaràs procediments detallats i solucions a problemes comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guies i tutorials / Configurar alertes per correu electrònic

Qualsevol operador autoritzat mitjançant el rol de Nivell 2 pot configurar la recepció d'alertes per correu electrònic:

1. Obrir el mòdul `Workspaces`.



2. Al menú de l'esquerra, accedir a `Nivell 2` -> `Perfils de notificació d'alertes`.

3. Fer clic a `Nou` a la part superior dreta. Aquesta acció permetrà crear un nou perfil per rebre notificacions d'alertes. S'ha de definir un nom per al perfil i l'adreça o adreces de correu a les quals s'enviaran les notificacions.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



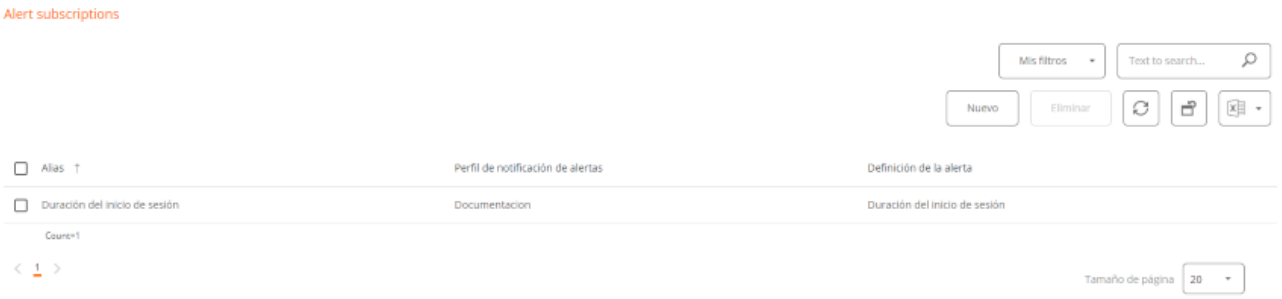
4. Prem el botó `Desa`, a la part superior dreta.
5. A continuació, enllaçar una definició d'alerta amb el perfil de notificació que s'ha creat en passos anteriors. Seleccionar l'opció `Subscripcions a alertes` del menú de `Nivell 2` de la barra de navegació de l'esquerra. Fer clic al botó `Nou` de la part superior esquerra. Apareixerà un panell com el següent:



6. Anomena la subscripció amb un àlies, selecciona l'alerta o les alertes utilitzant la icona de lupa que hi ha a la part dreta del camp. En utilitzar aquesta icona, apareixerà un panell flotant per cercar i seleccionar una o més alertes. Després, selecciona el perfil de subscripció desitjat (en aquest exemple, el que s'ha creat en passos anteriors).

7. Un cop emplenats els camps, prem el botó `Desa`. La nova subscripció apareixerà a la llista.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



En aquest exemple, cada cop que s'emeti una alerta sobre la durada de l'inici de sessió, el perfil de notificació anomenat “Documentació” serà notificat per correu electrònic a l'adreça o adreces que s'hagin especificat en la seva definició.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guies i tutorials / Com donar assistència remota a un usuari

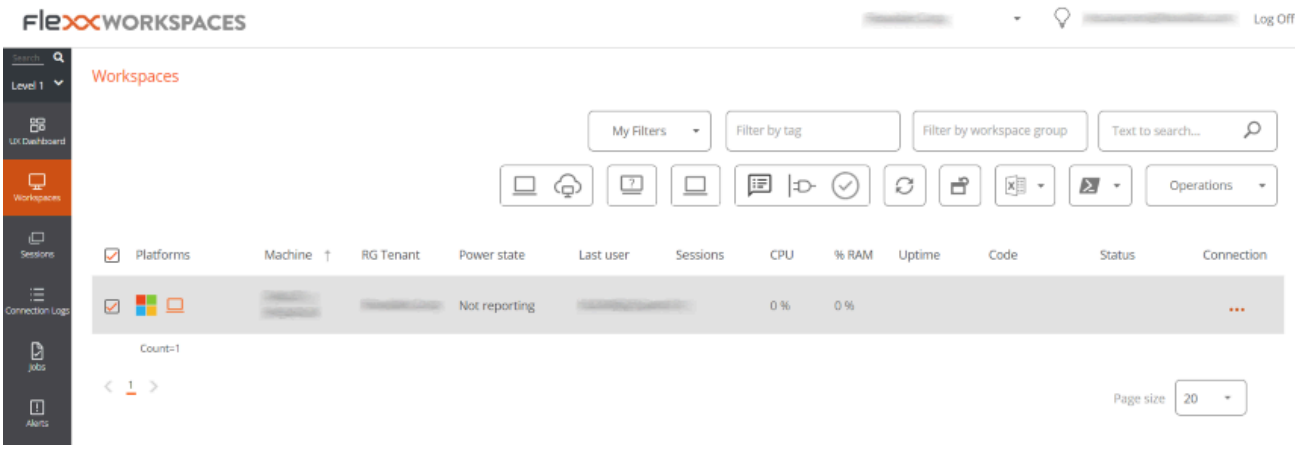
L'assistència remota permet operar directament en l'escriptori de treball d'un usuari. L'operador actua com a administrador del dispositiu i treballa de forma remota amb l'escriptori de l'usuari.

Per donar assistència remota:

1. Accedir al mòdul `Workspaces`.
2. Accedir a la secció `Workspaces` o bé `Sessions` des de la barra de navegació de la part esquerra.

> Les sessions permeten buscar un usuari en concret, mentre que `Workspaces` llista els dispositius disponibles. En fer una assistència remota sobre un dispositiu, es farà sobre la sessió que estigui en aquell moment activa.

1. Buscar i/o seleccionar el dispositiu/sessió sobre el qual es farà l'assistència remota.



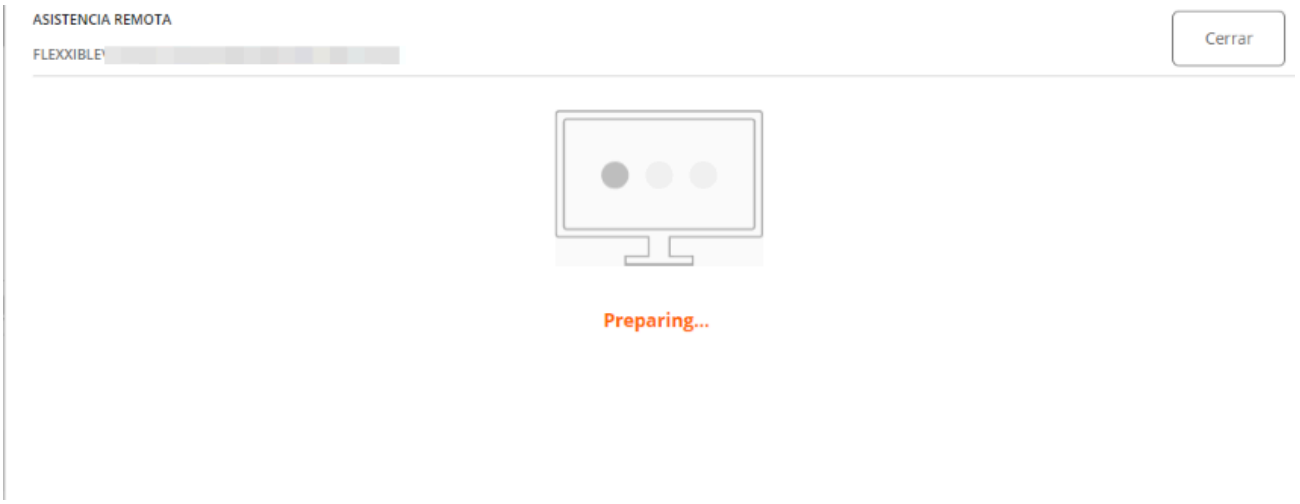
4. Obrir el menú `Operacions` al botó de la barra superior de la llista d'equips. En alguns casos, com a la imatge anterior, el botó estarà darrere el botó amb tres punts (...) d'aquesta barra. A continuació, seleccionar:

   `Operacions` -> `Assistència remota` -> `Inicia l'assistència remota`

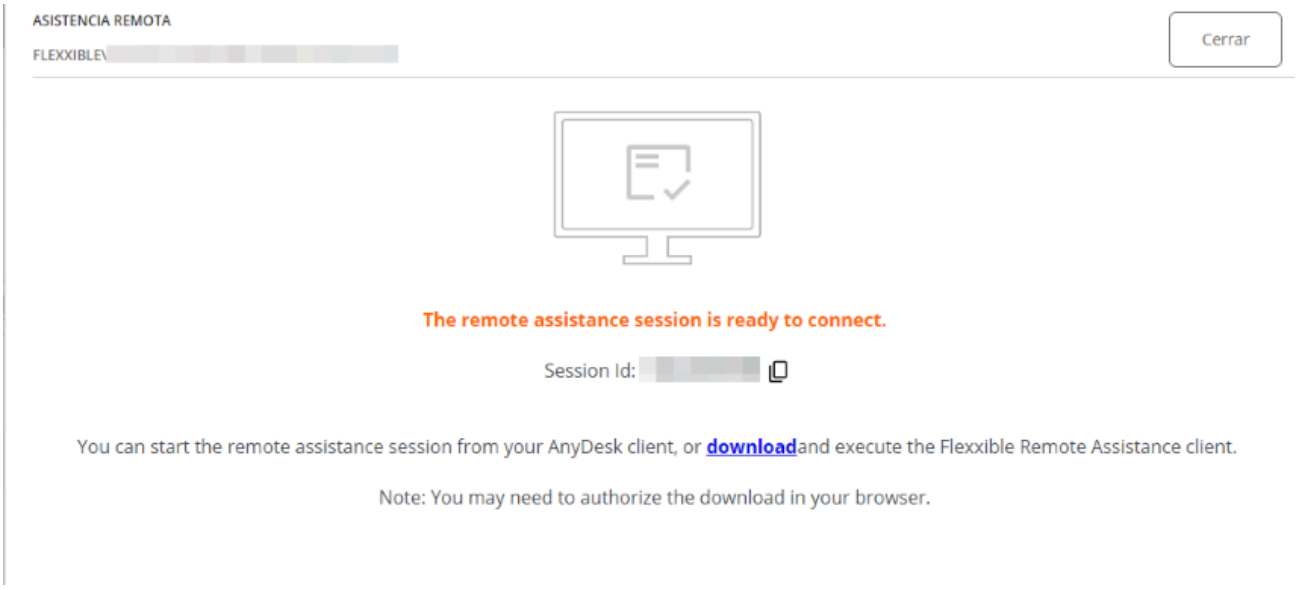
5. Seleccionar `Ok` per confirmar l'operació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

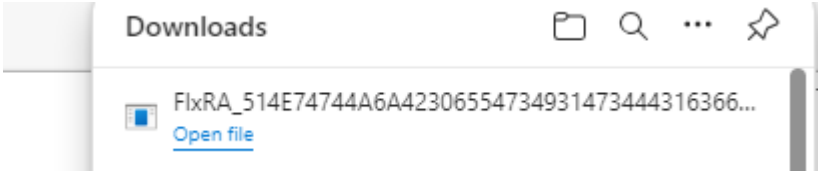
6. Apareixerà un panell flotant en què s'indica que s'està preparant l'assistència remota.



7. Una vegada preparada, apareixerà la informació de la mateixa.

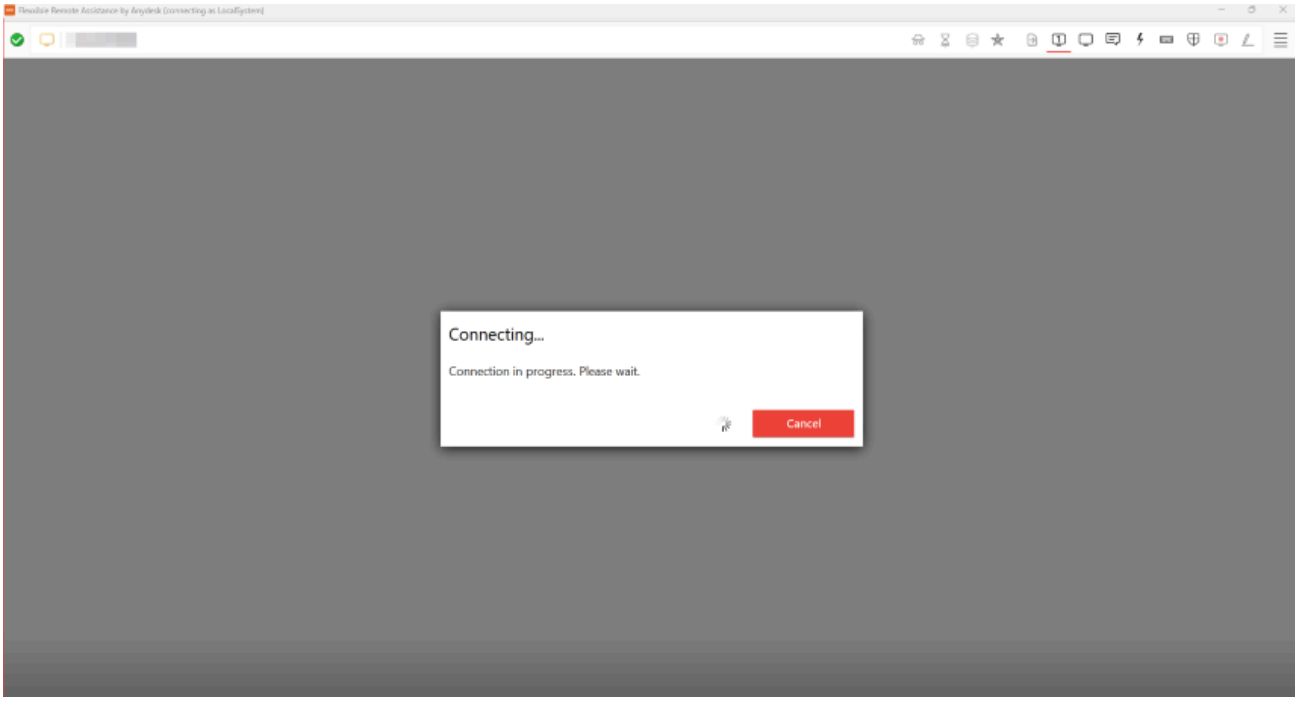


8. Aquesta assistència és efímera i l'operador haurà de descarregar-se un fitxer executable des de l'enllaç `download' d'aquest panell flotant.



9. Descarregar i executar el fitxer. Aquesta operació executarà una aplicació per poder fer l'assistència remota. L'operador haurà d'esperar que l'usuari li doni permís per fer l'assistència remota en el seu dispositiu.

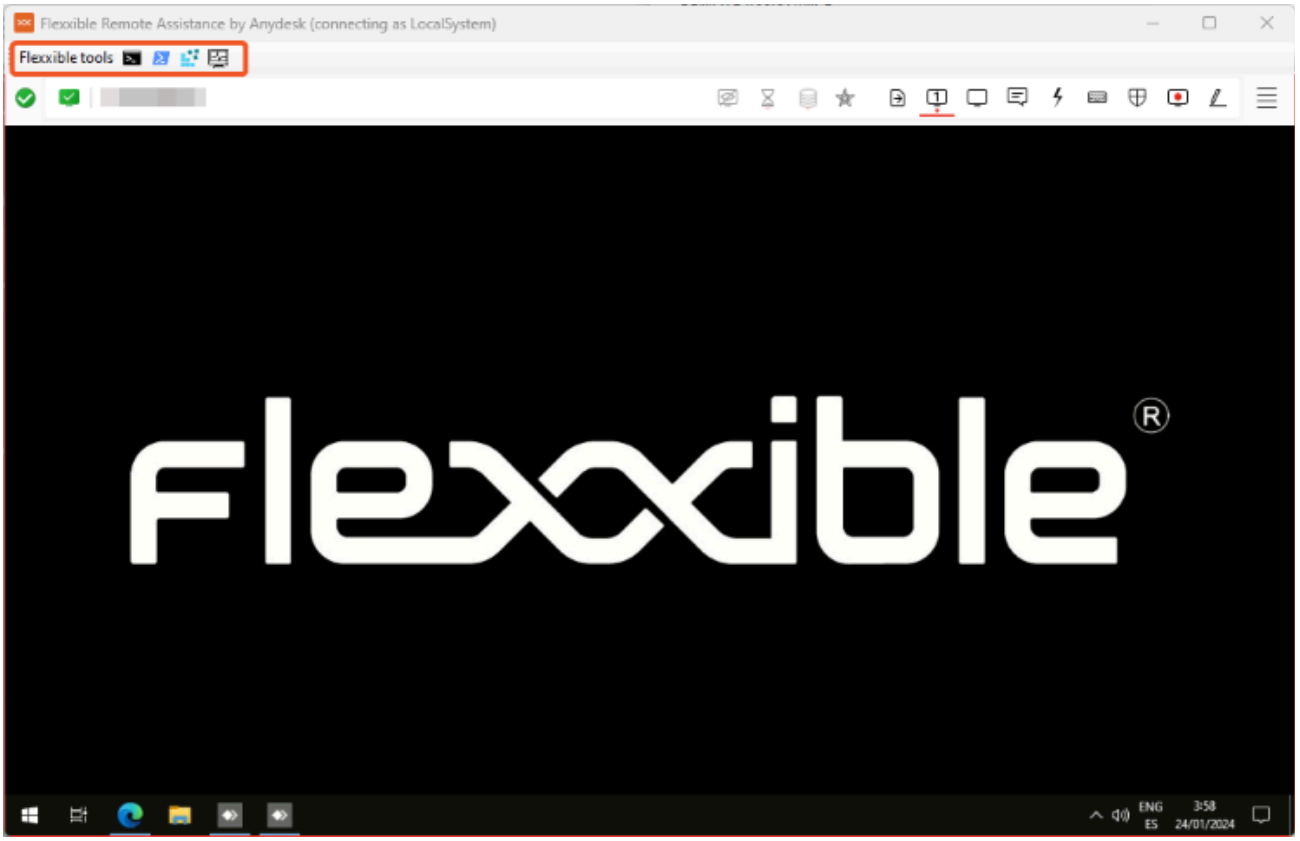
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



10. Una vegada que l'usuari atorgui el seu consentiment, es podrà realitzar la sessió d'assistència remota. L'operador té accés a l'escriptori de l'usuari i podrà fer les operacions i donar l'ajuda que es necessiti per resoldre els problemes de l'usuari.

Si l'operador té els permisos necessaris i es troba en una sessió d'usuari que no té permisos d'administració, pot utilitzar les `Flexxible Tools` per actuar en el dispositiu amb permisos administratius:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guies i tutorials / Canviar la configuració de Automatic Restart Sign-On (ARSO)

En dispositius amb Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) és una funció de Windows dissenyada per permetre que un usuari iniciï sessió automàticament després d'un reinici del sistema, especialment després de la instal·lació d'actualitzacions.

Windows emmagatzema temporalment les credencials de l'usuari en el Gestor de Credencials i les utilitza per restaurar la sessió sense necessitat d'intervenció manual. No obstant això, per mantenir la seguretat, encara que la sessió es restaura automàticament, el dispositiu roman bloquejat i requereix que l'usuari el desbloquegi amb el seu PIN, contrasenya o autenticació biomètrica abans d'accedir completament al sistema.

Aquesta funcionalitat pot generar que apareguin sessions en la vista de sessions com si estiguessin establertes, quan realment no hi ha un usuari treballant en el dispositiu. Per evitar això, és possible desactivar ARSO.

Modificar la configuració d'ARSO en un dispositiu

Per desactivar ARSO existeixen les següents opcions:

GPO

> `Configuració de l'ordinador -> Plantilles administratives -> Components de Windows -> Opcions d'inici de sessió de Windows`

Edició del registre

> `HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)`

Política de Intune

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

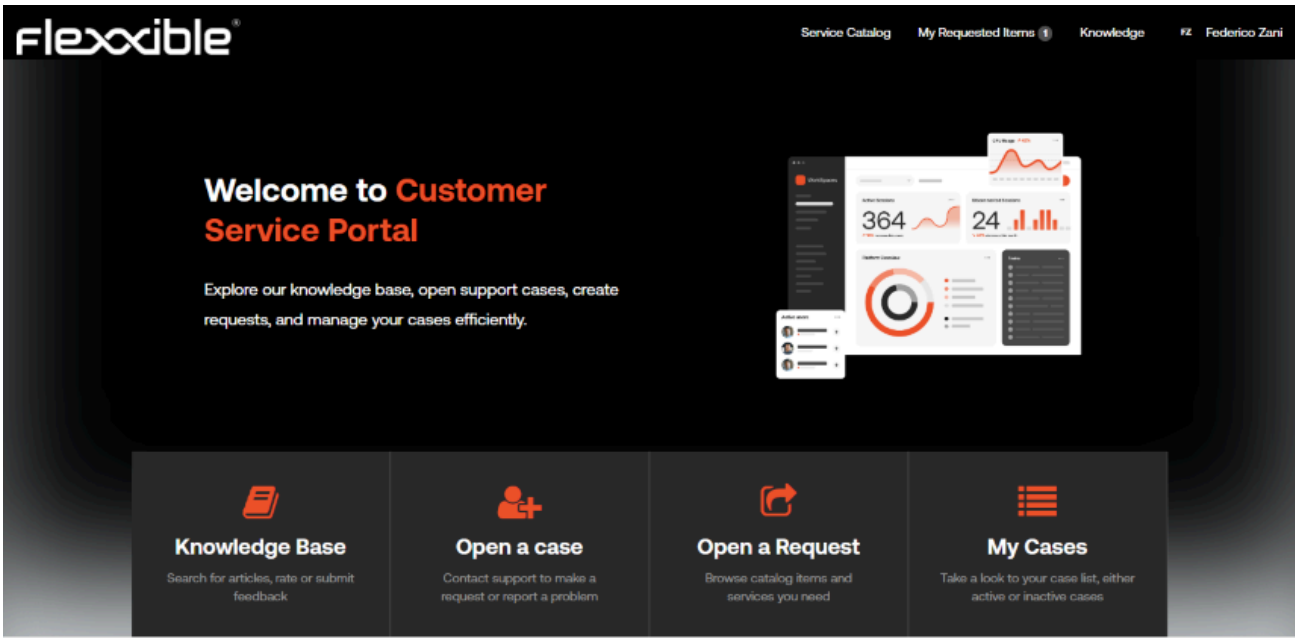
- **Plataforma**: Windows 10 i versions posteriors
- **Tipus de perfil**: Plantilles administratives
- **Camí**: `\Components de Windows\Opcions d'inici de sessió de Windows`

Més informació: https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Automatitzar

És el mòdul que proporciona als usuaris i equips de TI, a través d'un portal, un catàleg de microserveis que es poden executar de manera automatitzada, oferint un panell d'autoservei, accessible mitjançant navegador per a l'usuari. També ofereix la possibilitat de contactar amb l'equip de suport especialitzat per aquelles incidències, peticions o consultes que es puguin tenir.



Gràcies als fluxos desenvolupats per l'equip de Flexxible utilitzant ServiceNow, és possible l'execució dels microserveis en base a fluxos d'aprovació definits amb el client i la gestió proactiva en la resolució d'incidències. Que el mòdul d'Automate estigui basat en ServiceNow permet també una senzilla integració amb les eines CRM dels clients, ja sigui per correu electrònic, APIs, Integration HUB, etc. D'aquesta manera, els usuaris finals, el personal tècnic i l'administratiu estan en contacte directe amb els equips d'operacions de Flexxible.

Des d'Automate és possible:

- Publicar un panell d'autoservei per als usuaris finals i els equips tècnics.
- Contactar amb els serveis de suport de Flexxible.

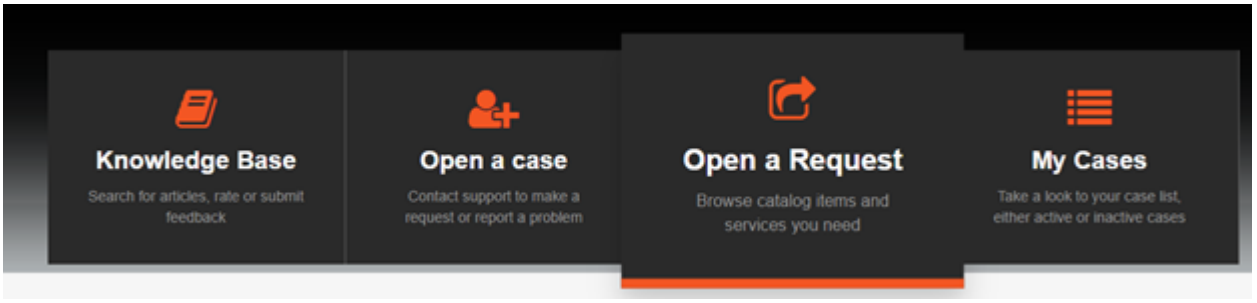
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Automatitzar / Panell d'autoservei

Automate és un mòdul desenvolupat per a la interacció del client amb l'equip de suport de Flexxible i també és l'encarregat de l'execució automàtica de microserveis que, a causa de la seva configuració particular, necessiten passar per un flux d'aprovació o de la selecció de diversos paràmetres abans de poder ser executat.

Característiques

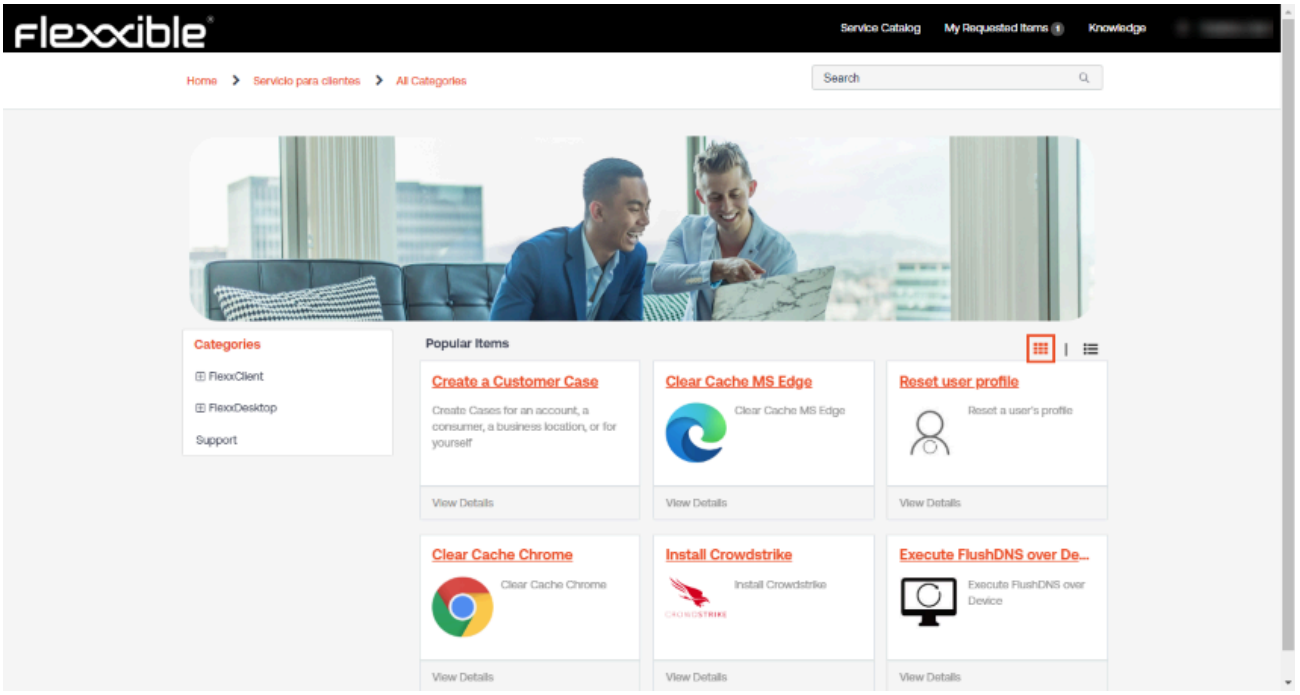
A la pantalla principal del portal d'Automate hi ha un apartat anomenat "Open a Request".



Aquest apartat porta cap a un catàleg de microserveis disponibles en base als serveis contractats pel client. Aquest catàleg pot contenir automatitzacions per a FlexxClient, FlexxDesktop, i fins i tot per a tots dos, depenent dels productes actius de la subscripció.

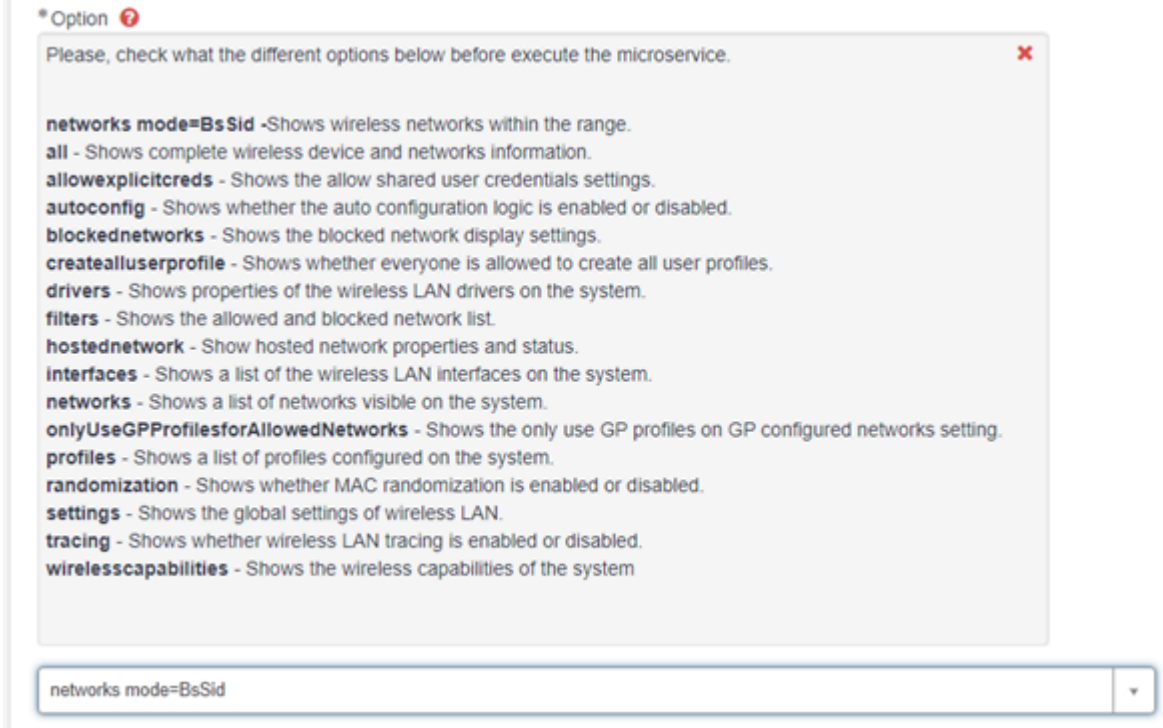
Per accedir als microserveis disponibles, l'usuari únicament ha de seleccionar l'opció disponible/desitjada i se li desplegaran les diferents categories amb els microserveis existents. Seleccionant una de les categories, a la dreta li apareixeran els microserveis habilitats per a la mateixa:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



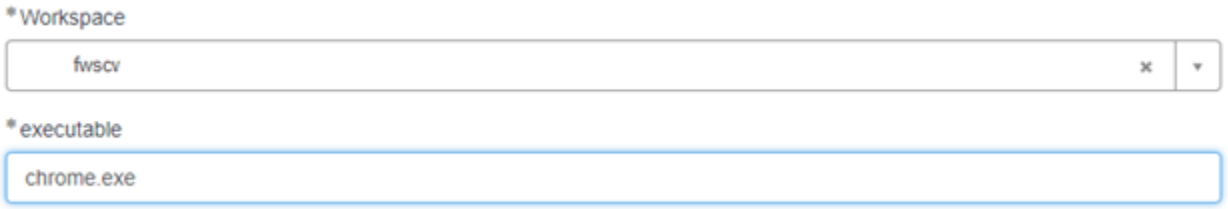
Paràmetres

Determinats microserveis poden tenir diferents valors seleccionables; per exemple, en el cas de "Get Wifi information", on l'usuari pot seleccionar el tipus d'informació que vol obtenir:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En d' altres cal que l' usuari introdueixi directament el valor de la variable de l' execució del microservei; així, per exemple, a "Kill Process by EXE name" serà l'usuari qui hagi d'indicar el nom de l'equip:



Flux d' aprovació

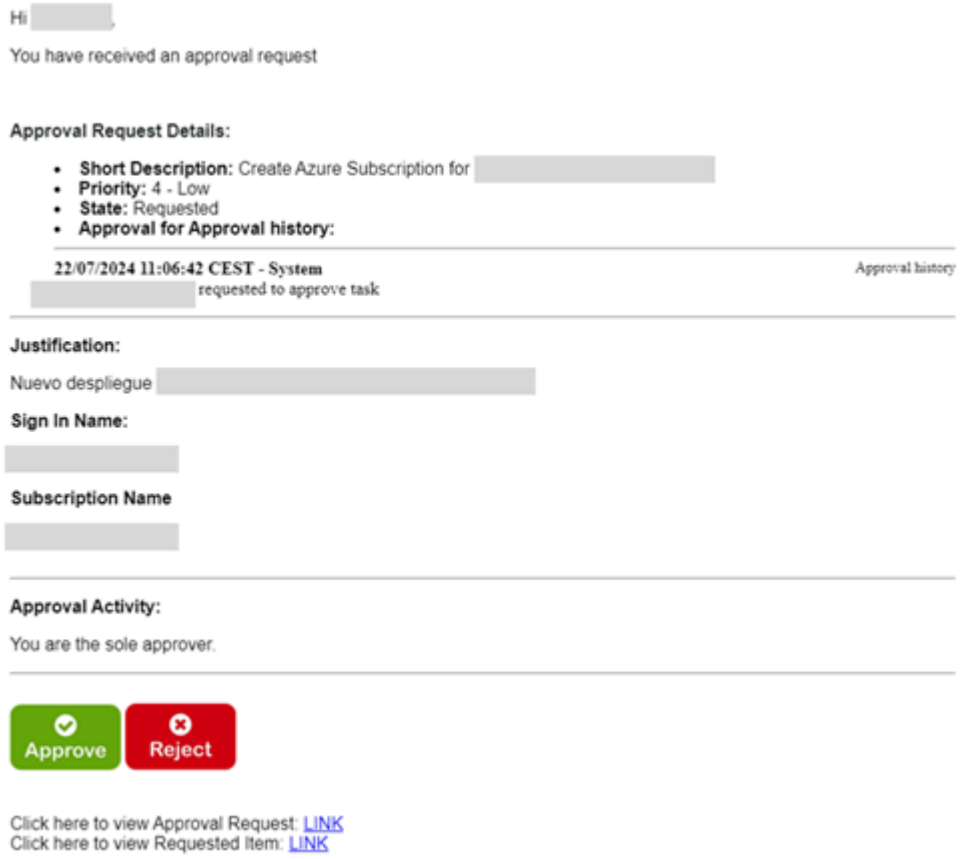
Determinades peticions poden requerir aprovació abans que s' executin de manera automàtica, ja que podrien significar un impacte econòmic, o potser requereixin d' una anàlisi prèvia per assegurar que poden executar-se amb total seguretat. Per exemple, el desplegament de nous escriptoris virtualitzats dins d' un entorn de serveis de DaaS, o la modificació d' una clau de registre en els equips físics per a la configuració específica d' una aplicació.

Automate permet que es defineixin fluxos d'aprovació per als microserveis que s'identifiquin dins d'aquesta casuística. De manera estàndard, existeixen dos tipus de fluxos d' aprovació:

- Aprovació per part d'un responsable del client o del MSP: en aquest cas s'identifica dins de l'organització un o diversos usuaris amb permisos per aprovar sol·licituds. Quan un usuari sol·licita l'execució d'un microservei que requereix aprovació, els responsables de l'aprovació rebran un correu electrònic indicant els detalls de la sol·licitud, així com la possibilitat d'aprovar-lo, rebutjar-lo directament des del correu, o accedir a la petició per obtenir més informació.
- Aprovació per part d'un responsable del client o del MSP i del responsable de Flexxible: aquest tipus de flux d'aprovació està indicat per a les sol·licituds en les quals hi ha desplegament de nous recursos dins d'un entorn de FlexxDesktop, on Flexxible és responsable del servei (FlexxDesktop Advanced, Enterprise o Edge). D' aquesta manera, la petició és analitzada per l' equip tècnic abans d' executar-se perquè no tingui afectació sobre el servei que s' està proporcionat al client.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En la imatge inferior es pot veure un exemple de la notificació enviada automàticament pel sistema sol·licitant l'aprovació de l'execució del microservei per a la creació d'una nova subscripció d'Azure. En aquest cas, en tenir impacte econòmic, el client ha decidit que s' inclogui dins dels fluxos d' aprovació.


Hi ,

You have received an approval request

Approval Request Details:

- **Short Description:** Create Azure Subscription for
- **Priority:** 4 - Low
- **State:** Requested
- **Approval for Approval history:**

22/07/2024 11:06:42 CEST - System — Approval history
requested to approve task

Justification:

Nuevo despliegue

Sign In Name:

Subscription Name

Approval Activity:

You are the sole approver.

Approve Reject

Click here to view Approval Request: LINK
Click here to view Requested Item: LINK

Microserveis inclosos per defecte

Flexxible té dins d'Automate un catàleg de microserveis disponibles per als clients de FlexxClient. Dins d' aquest s' inclouen els següents:

- Directori Actiu (Active Directory):
  - Executar l'actualització de les polítiques de grup sobre un dispositiu (Execute GPOUpdate Over Device)
  - Obtenir Polítiques de Grup existents en un dispositiu (Get Workspaces applied policies)
- Tasques administratives (Administrative Tasks):

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Crear una entrada de registre (Create Registry Key)
    - Modificar una entrada de registre (Modify Registry Key)
    - Eliminar una entrada de registre (Delete Registry Key)
    - Crear un punt de restauració en un dispositiu (Create Restore Point)
    - Obtenir impressores configurades en un dispositiu (Get Workspace configured printers)
    - Obtenir unitats en un dispositiu (Get Workspace Mapped Units).
- Aplicacions (Applications):
    - Instalar Putty (Install Putty)
    - Instalar Seven Zip (Install Seven Zip)
    - Instalar SumatraPDF (Install SumatraPDF)
    - Instalar WinSCP (Install WinSCP)
    - Instalar/Actualizar Chrome (Install/Update Chrome)
- Gestió de l'Energia (Power Management):
    - Configurar la funcionalitat d'Hibernació (Configure Hibernate Feature)
    - Obtenir Esquemes d'Energia (Retrieve Power Schemes)
    - Definir Esquemes d'Energia per defecte (Set Default Power Schemes)
    - Eliminar Esquema d'Energia (Remove Power Schemes)
- Seguretat (Security):
    - Obtenir informe d'actualitzacions de Windows d'un dispositiu (Get workspace Windows update report)
    - Instalar Crowdstrike (Install Crowdstrike)
    - Instal·lar actualitzacions de Windows (Install Windows Updates)
    - Executar escanejat ràpid de Windows Defender (Run Microsoft Defender Quick Scan)
    - Executar escanejat complet de Windows Defender (Run Microsoft Defender Full Scan)
- Tasques de Suport (Support Tasks):
    - Netejar cache de Chrome (Clear Chrome Cache)
    - Netejar cache de Edge (Clear Edge Cache)
    - Netejar cache de Firefox (Clear Firefox Cache)
    - Crear perfil de VPN (Create VPN Profile)

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Executar neteja d'un dispositiu (Execute cleanup over device)
- Executar neteja de DNS en un dispositiu (Execute FlushDNS over device)
- Forçar sincronització d'hora en un dispositiu (Force Time Synchronization)
- Obtenir tots els processos d'un workspace (Get all Processes)
- Obtenir propietats d'un adaptador de xarxa (Get Network Adapter Properties)
- Obtenir configuració de xarxa (Get Network Configuration)
- Obtenir informació de la connexió wifi (Get Wifi Information)
- Eliminar procés per nom de kill Process by EXE name)
- Eliminar procés per identificador del procés (Kill Process by process ID)
- Recrear el perfil d'Outlook (Recreate Outlook Profile)
- Reiniciar immediatament un dispositiu (Restart Immediate)
- Reiniciar un servei (Restart Service)
- Apagar immediatament un dispositiu (Shutdown Immediate)
- Iniciar un servei (Start Service)
- Parar un servei (Stop Service)
- Enviar missatge a l'usuari (User Notification)

El client pot sol·licitar mitjançant el seu proveïdor de serveis o directament a Flexxible la creació d'altres microserveis que serveixin per cobrir els requeriments específics de la seva operació.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

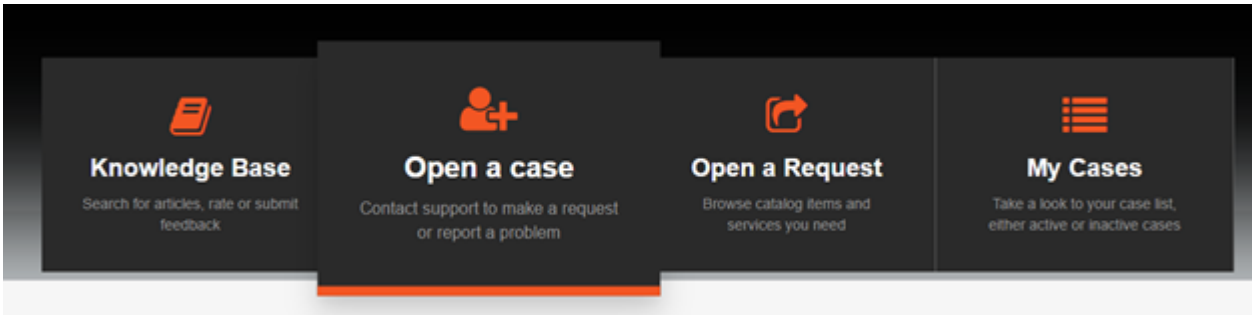
Automatitzar / Suport

Automate permet als usuaris finals, al personal tècnic i a l'administració interactuar amb l'equip de Flexxible mitjançant les opcions de suport que permeten obrir i estar actualitzat del cicle de vida dels casos de suport.

Obertura de casos

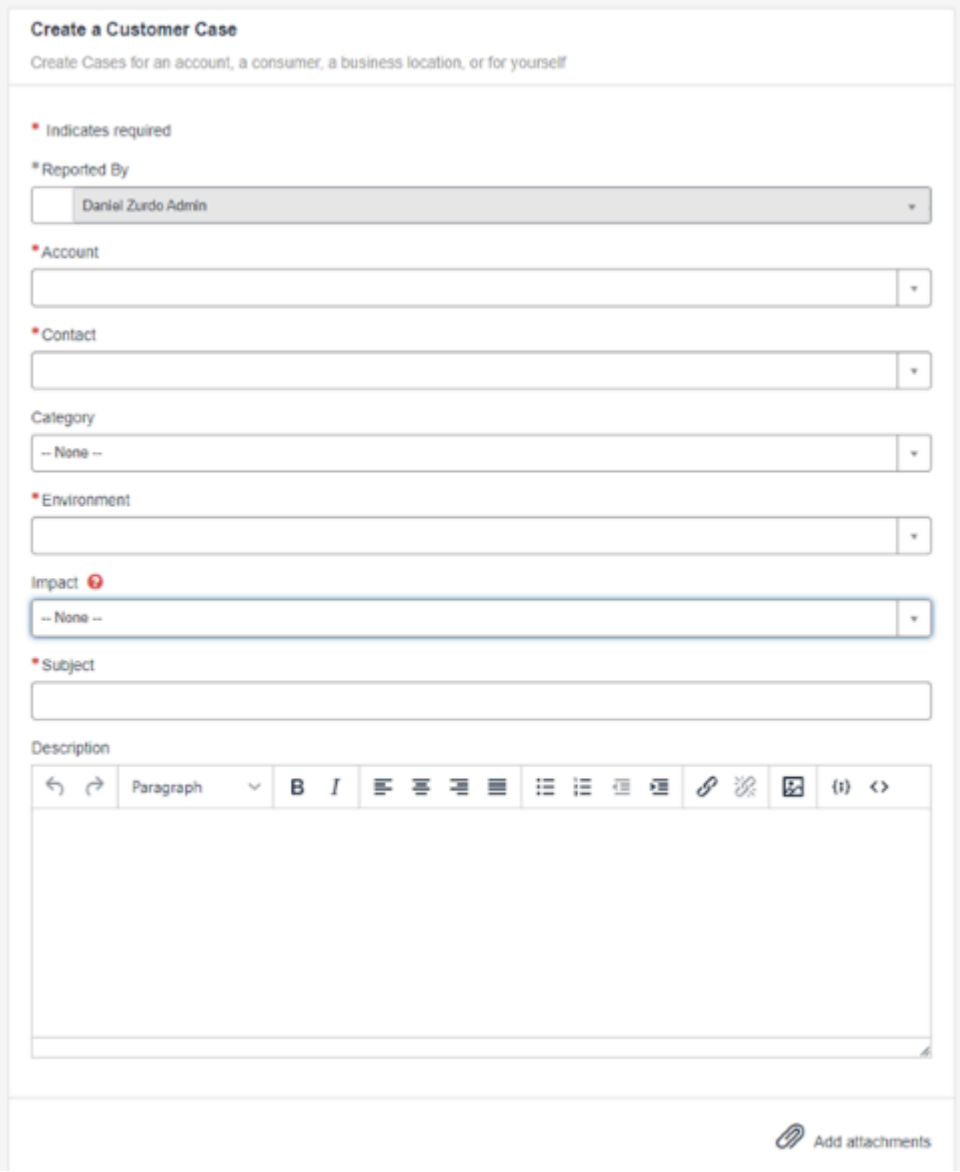
Perquè qualsevol usuari, ja sigui de l'equip tècnic o usuari final, pugui obrir un cas de suport a Flexxible, ha d'haver estat donat d'alta prèviament a través del portal amb els permisos necessaris per accedir als serveis de Automate.

Un cop que l'usuari estigui dins del portal, apareixerà a la part central de la pàgina l'opció per obrir un cas, com es mostra en la següent imatge:



Un cop que l'usuari fa clic a `Open a case`, apareixerà una pantalla on, en base als seus permisos, podrà seleccionar el compte sobre el qual vol obrir el cas o si vol obrir-lo en nom d'una altra persona.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informació requerida

Camp	Descripció
`informat per`	Sempre serà l'usuari que obre el cas.
`Compte`	Serà seleccionable si l'usuari pertany a un MSP i té més d'un client/compte al seu càrrec.

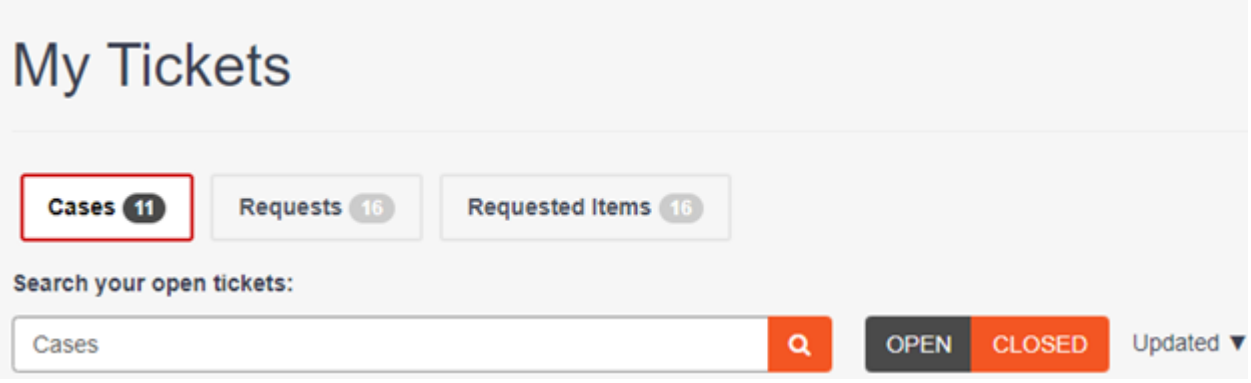
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Camp	Descripció
`contacte`	Serveix per obrir el cas “on behalf of”; és a dir, en nom d'un altre usuari que té la incidència, consulta o petició.
`Entorn`	Està relacionat amb el tenant o reporting group on es troba l'equip de l'usuari que té la incidència, consulta o petició.
`Impacte`	És la categorització de la urgència del cas que s'està obrint; pot tenir tres valors: “High”, “Medium” i “Low”.
`Assumpte`	És per facilitar una breu descripció del que es requereix.
`Descripció`	És per proporcionar els detalls del cas perquè els equips d'operacions puguin començar a treballar en el mateix. Quant més detall es proporcioni, més senzill serà poder completar la sol·licitud.

També existeix a la part inferior dreta del formulari l'opció d'afegir arxius adjunts a la petició. Es poden incloure imatges o documents que puguin facilitar el completar la tasca sol·licitada.

Seguiment de casos

Un cop que s'ha creat un cas a la pantalla principal, apareixerà sota l'apartat `My tickets` informació dels casos, tant aquells que estan sent gestionats com els que es troben ja resolts.



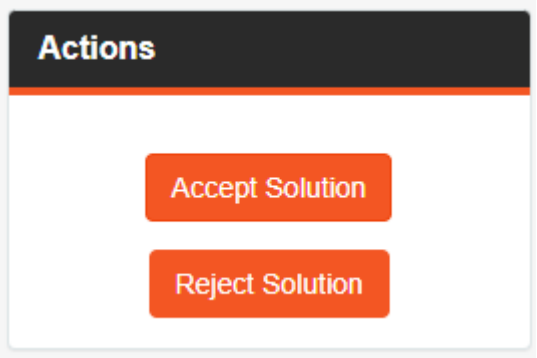
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aquesta informació és accessible també des del menú superior de la pàgina, a l'apartat `My Cases`.

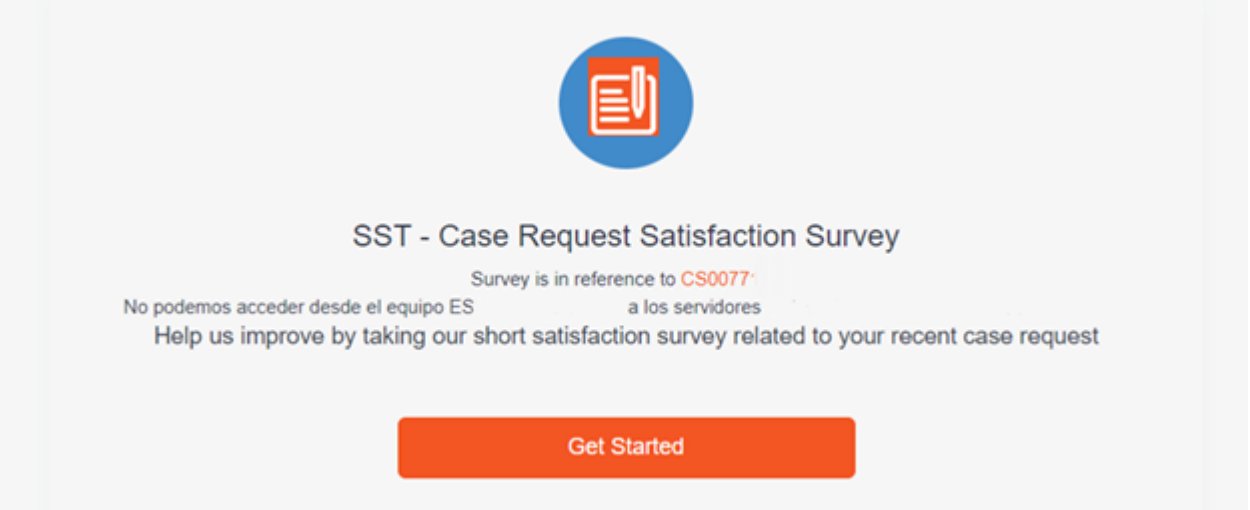
Estats dels casos

Un cas està en estat `New` quan s'ha creat.

Quan un cas s'ha resolt, passa a l'estat `Resolved`. L'usuari pot acceptar la resolució, en aquest cas el tiquet passarà a estar en estat `Closed`, o rebutjar la resolució perquè el cas torni a estar en estat `Open`. Tant per rebutjar la sol·licitud com per acceptar-la és necessari accedir al tiquet i a l'apartat de `Actions` seleccionar la que es desitja.



En el cas de seleccionar l'acceptació de la resolució és possible que el sistema li sol·liciti completar una enquesta de dues preguntes.



En el cas de seleccionar el rebuig de la solució apareixerà una nova pantalla sol·licitant els motius per rebutjar-la. Un cop que s'ha afegit la informació al camp de text que hi ha al

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

formulari s'habilitarà el botó `Reject Solution` com es mostra en la següent imatge:



Tancament de casos

Mentre l'equip de Flexxible està treballant en un cas, l'usuari pot tancar-lo si la incidència s'ha solucionat o per qualsevol altre motiu. Per això s'ha d'accedir al cas i, dins de l'apartat de `Actions`, prémer `Close case`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Monitoritzar

Monitor és un mòdul de monitorització basat en Grafana Cloud, que permet veure de forma gràfica la informació obtinguda des de Workspaces i Analyzer. Consulta les dades de les APIs i les mostra en gràfics personalitzats per a una bona gestió de la informació. La seva funció principal és ajudar a monitoritzar i analitzar diverses fonts de dades en temps real, facilitant la interpretació i el seguiment dels sistemes i aplicacions.

Monitorització de sistemes i aplicacions

Monitor supervisa sistemes i aplicacions. És capaç de monitoritzar l'estat i rendiment dels dispositius vinculats a Workspaces, així com les aplicacions instal·lades en ells.



Visualització de dades en temps real

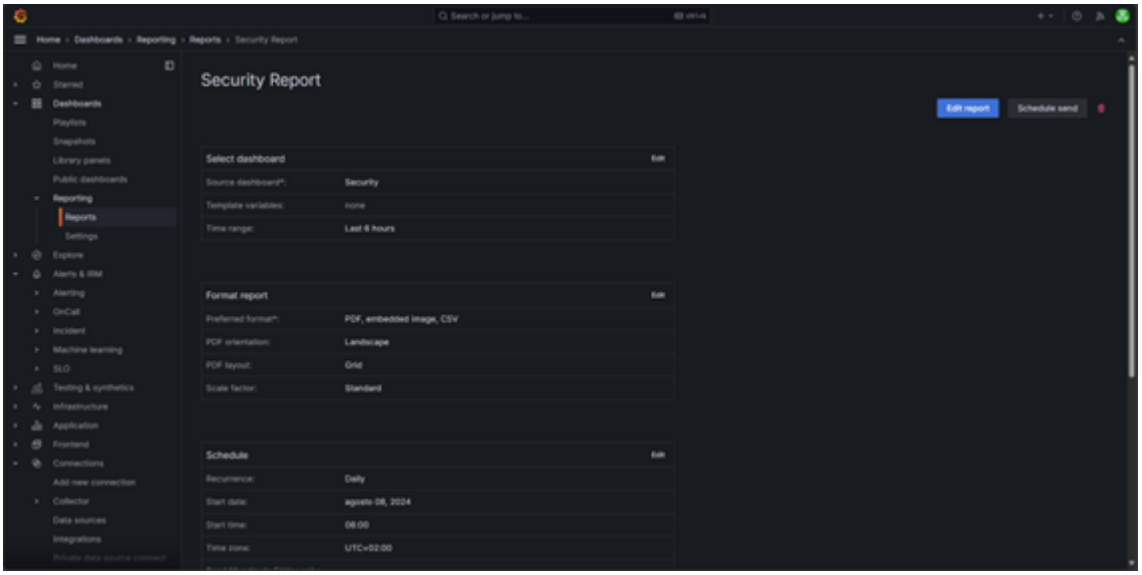
Amb Monitor es pot veure tota la informació de Workspaces i de les aplicacions en temps real. Permet establir intervals de temps específics per a cada dashboard amb la finalitat de fer èmfasi en moments puntuals. També ajuda a identificar i prevenir errors mentre aquests succeeixen i a analitzar incidències per intervals de temps.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Anàlisi i informes

Una de les característiques clau de Monitor és la seva capacitat d'analitzar de manera detallada les dades i generar informes automàtics. Això és útil per entendre com funcionen els recursos, prendre decisions informades i millorar l'eficiència.



Fonts de dades

Monitor és capaç d'integrar-se amb múltiples fonts de dades. Aquesta funcionalitat permet reunir i visualitzar informació provinent de diferents eines. Actualment, en obtenir dades de Workspaces i Analyzer, és capaç de brindar una visió completa dels sistemes i

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

aplicacions, integrant les consultes per observar una dada concreta. Amb aquesta integració s'obtenen diferents beneficis, com la centralització de la informació, la seva correlació i la flexibilitat al moment de gràfics.

Panells de control (dashboards)

Les funcionalitats més potents de Monitor són els seus dashboards, que permeten visualitzar, analitzar i supervisar dades d'una manera més eficient, creant panells la funció dels quals és mostrar a la pantalla la informació obtinguda de les fonts.

Aquests panells no només mostren les dades en gràfic, també ofereixen interactivitat amb l'usuari, permetent explorar la informació, aplicar filtres i ajustar el rang de temps per analitzar tendències o patrons.

Algunes funcionalitats dels panells de control:

- Personalització completa
- Visualització interactiva
- Compartir i col·laborar

Alertes i notificacions

Són configuracions que supervisen una mètrica especifica i envien avisos quan aquesta assoleix un llindar predefinit. Aquesta característica permet estar informat en temps real sobre esdeveniments importants i prendre mesures quan sigui necessari, facilitant la intervenció i minimitzant l'impacte de possibles problemes abans de convertir-se en incidents crítics.

Gestió d'usuaris i permisos

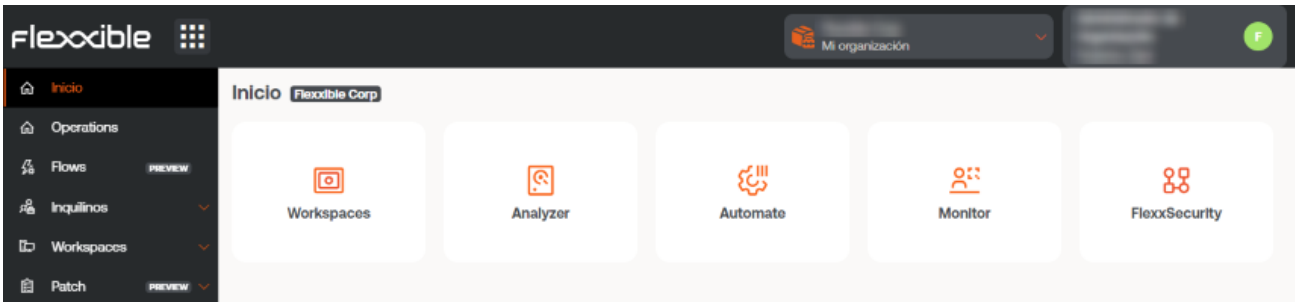
La gestió d'usuaris i permisos permet controlar qui pot accedir als dashboards, quines accions poden realitzar els usuaris o limitar l'accés a certes fonts de dades, ajudant amb la seguretat i integritat de la informació.

Algunes funcions clau en la gestió d'usuaris i permisos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Grups d'usuaris: permet la gestió d'usuaris per grups, facilitant la gestió de permisos a nivell grupal.
- Control d'accés a dashboards i carpetes: els permisos poden ser configurats a nivell de carpeta o dashboard, permetent un control sobre qui pot accedir a certa informació.

Accés a Monitor



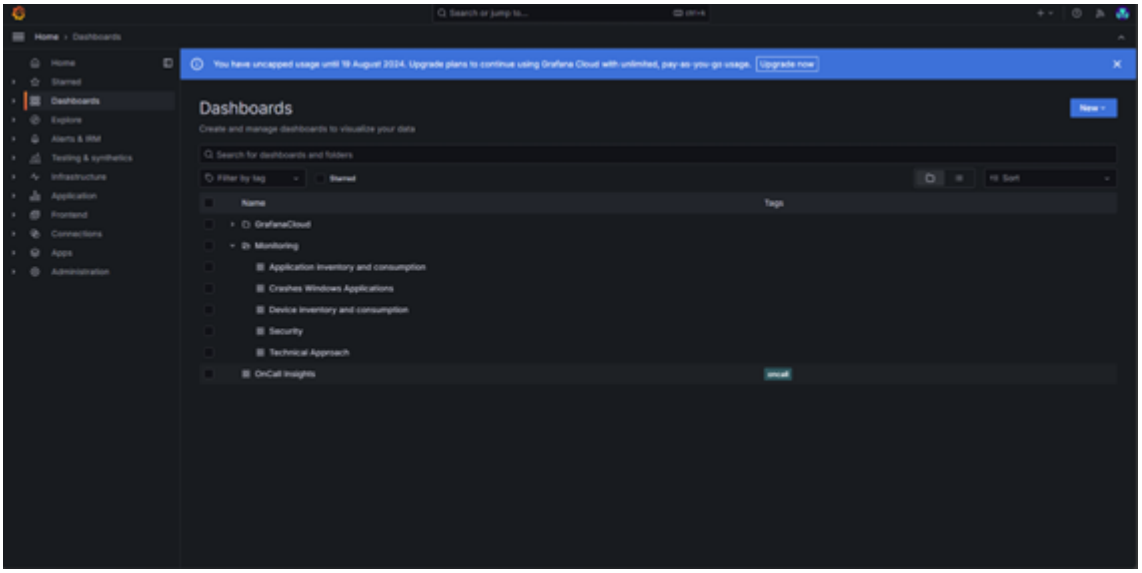
Es pot accedir a 'Monitor' des de Portal. Fent clic en el mòdul s'anirà a la pàgina de LogIn:

- Seleccionar l'opció `Sign In` per iniciar sessió.
- Ingressar usuari i contrasenya.

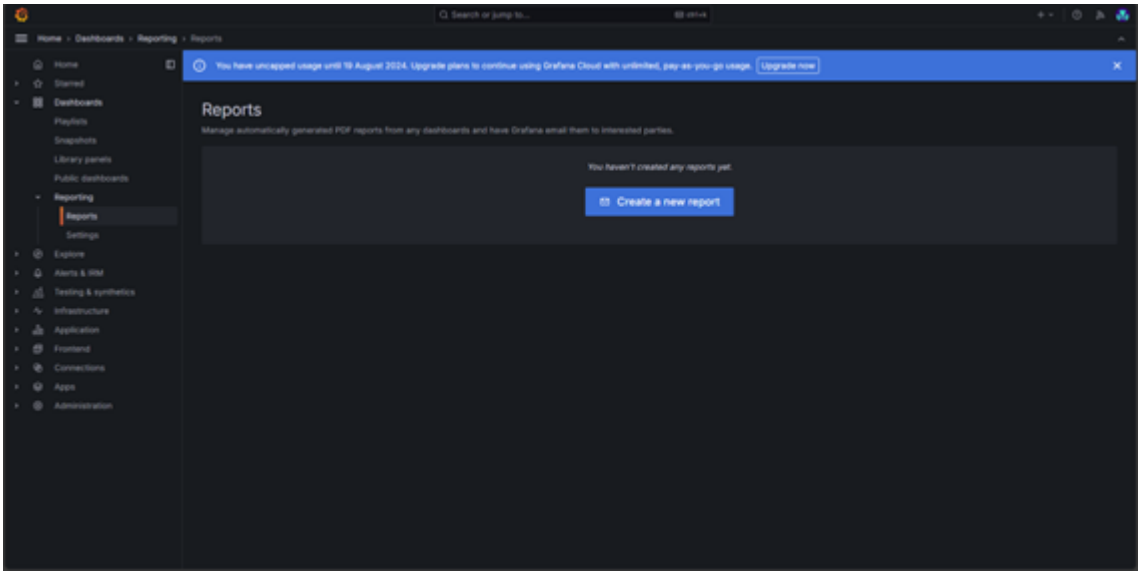
Navegació

Per accedir a tots els gràfics disponibles i navegar per ells, s'ha de seleccionar `Dashboards` -> `Monitoring`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Es pot configurar o administrar els informes automàtics o a demanda accedint a `Dashboards` -> `Reporting-Reports`.



Dashboards per defecte

Hi ha cinc gràfics predeterminats que permeten administrar diferents característiques de l'entorn:

- Enfocament tècnic
- Errors d'aplicacions de Windows
- Inventari i consum d'aplicacions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Inventari i consums dels dispositius
- Seguretat

És possible adaptar o crear gràfics a mesura depenent de l'enfocament o l'ús.

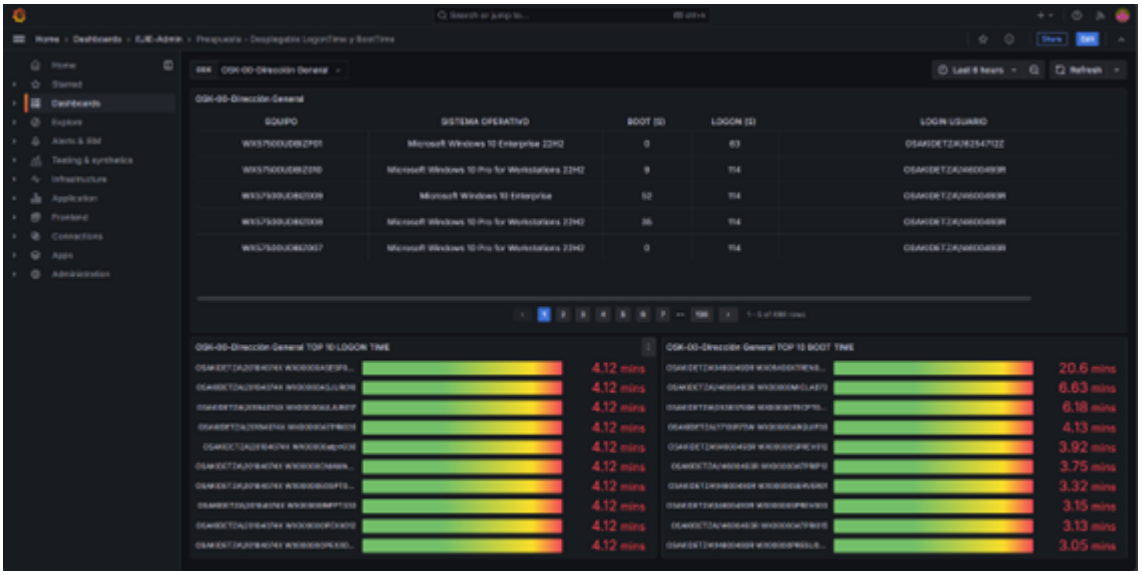
Casos d'ús

A continuació es presenten una sèrie de casos d'ús com a exemple per descriure les possibilitats de Monitor.

Monitoratge del uptime

> Si requereix assegurar-se que els equips compleixen amb les polítiques d'ús, monitoritzant el temps d'encesa i el temps d'inici de sessió dels usuaris.

Amb Monitor és possible crear gràfics detallats que mostrin el temps d'encesa de cada equip i el temps d'inici de la sessió de l'usuari. A més, dóna l'opció d'aplicar filtres per tenir una visualització clara i detallada dels equips que mostrin temps elevats o de generar un informe periòdic amb aquestes dades. Tot això és útil si l'organització necessita assegurar-se que els seus equips compleixen amb les polítiques d'ús.



Supervisió d'aplicacions

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> Requereix controlar el consum als equips, supervisar l'ús d'un grup d'aplicacions o una aplicació especifica.

Monitor crea gràfics que recullen informació sobre el consum, l'ús d'aplicacions, versions, etc. Gràcies als dashboards de Monitor és possible tenir una visió general de l'ús dels dispositius per saber com actuar davant els resultats de l'anàlisi.

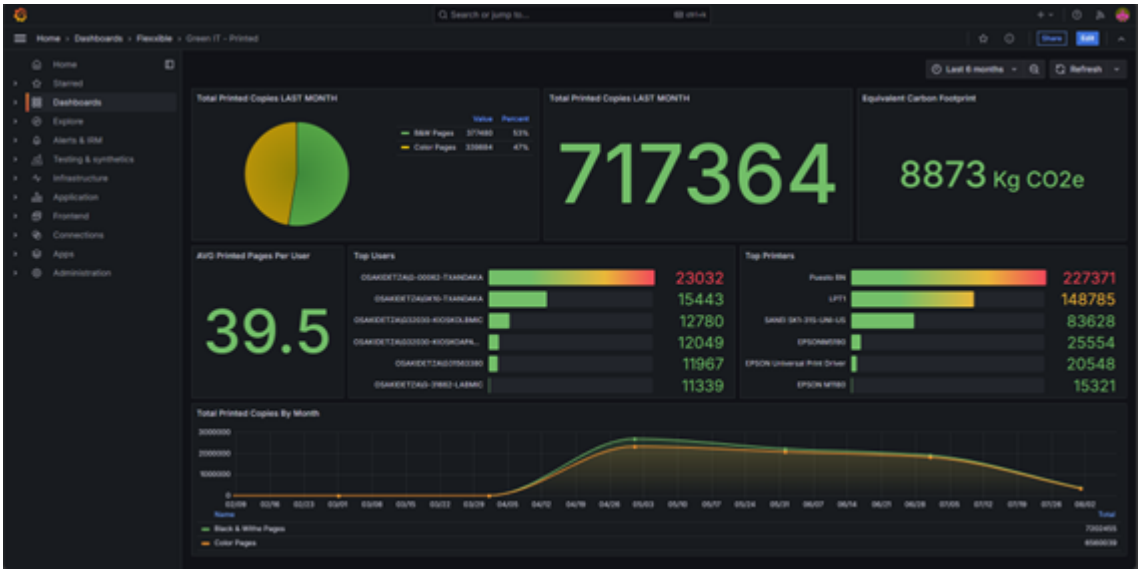


Avaluació de l'impacte mediambiental

> Donat el nombre significatiu de còpies realitzades per impressora l'últim mes, és necessari monitoritzar i gestionar l'impacte ambiental associat a aquestes activitats, i així prendre mesures per reduir la petjada de carboni generada per les impressores.

Obtenint les dades de Green IT és possible crear panells de monitoratge i gestió que permeten veure l'anàlisi de l'impacte mediambiental creat, tenint en compte factors com impressions a color, blanc i negre, temps d'encesa de l'equip, etc.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.