

Documentació FlexxClient

Document generat el: 7/7/2025

Aquest fitxer s'ha descarregat des de <u>https://docs.flexxible.com/flexxclient/ca</u>, FlexxClient v25.6. Per a informació actualitzada, si us plau dirigiu-vos a <u>https://docs.flexxible.com/flexxclient/ca</u>.

Contents

٠	Introducció	<u> 19</u>
•	FlexxAgent	<u>20</u>
	 Característiques 	<u> </u>
	 <u>Funcionalitats</u> 	<u>21</u>
	 <u>Retenció de les dades</u> 	<u> 24</u>
•	FlexxAgent / Sistemes suportats	<u>26</u>
•	FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows	27
	• <u>Consums</u>	<u> </u>
	Procés FlexxAgent (sistema)	<u>28</u>
	Procés FlexxAgent Analyzer (usuari)	<u>28</u>
	 Versions suportades 	<u> 28</u>
	 <u>Requisits de programari</u> 	<u>29</u>
	Consideracions per a versions de Windows en EOL	<u>29</u>
	Limitacions	<u>29</u>
	 <u>Descàrrega</u> 	<u> </u>
	 <u>Desplegament desatès</u> 	<u>32</u>
	■ <u>Instal·lació</u>	<u>32</u>
	Desinstal·lació	<u> 32</u>
	Reinstal·lació	<u> 32</u>
	 Protecció contra la desinstal·lació 	<u>33</u>
	 <u>Consideracions</u> 	<u>33</u>
	 <u>Configuració a nivell Producte</u> 	<u>33</u>
	Configuració a nivell Grups de report	<u> 33</u>
	Formes de desinstal·lar FlexxAgent amb la protecció habilitada	<u>35</u>
	 <u>Problemes coneguts</u> 	<u>36</u>
	 <u>Paràmetres admesos</u> 	<u>38</u>
	 <u>Configuració proxy</u> 	<u>39</u>
	Configuració proxy mitjançant línia de comandaments	<u>39</u>
	 Configuració mitjançant claus de registre 	<u>40</u>
	 Actualització manual 	<u>41</u>
	• Logs	<u>42</u>
	Logs d'instal·lació i actualització	<u>42</u>
	Logs de FlexxAgent Analyzer	<u>42</u>

	Logs de FlexxAgent service	<u>43</u>
0	Informació obtinguda del dispositiu	<u>44</u>
	Informació [general	<u>44</u>
	 Informació ampliada 	<u>46</u>
	 Informació en pestanyes 	<u>47</u>
• <u>Flex</u>	xAgent / Sistemes suportats / Linux	<u>56</u>
0	Versions suportades	<u>57</u>
0	Requisits	<u>57</u>
0	Limitacions	<u>58</u>
0	Configuració proxy	<u>58</u>
0	Descàrrega i instal·lació	<u>58</u>
	Scripts d'instal·lació	<u>58</u>
	Passos per a la instal·lació	<u>59</u>
	 Paràmetres del script d'instal·lació 	<u>59</u>
	Exemples	<u>60</u>
0	Instal·lació sense connexió	<u>60</u>
	Passos per a la instal·lació sense connexió	<u>61</u>
0	Desinstal·lació	<u>61</u>
	 Paràmetres del script de desinstal·lació 	<u>62</u>
	Exemples	<u>62</u>
0	Actualització	<u>63</u>
0	Logs	<u>63</u>
0	Informació obtinguda del dispositiu	<u>63</u>
	Informació [general	<u>64</u>
	Informació ampliada	<u>65</u>
	Informació en pestanyes	<u>66</u>
• <u>Flex</u>	<u>xAgent / Sistemes suportats / macOS</u>	<u>68</u>
0	Versions suportades	<u>68</u>
0	Limitacions	<u>68</u>
0	Configuració proxy	<u>69</u>
0	Descàrrega i instal·lació	<u>69</u>
	Scripts d'instal·lació	<u>69</u>
	Passos per a la instal·lació	<u>70</u>
	 Paràmetres del script d'instal·lació 	<u>70</u>
	Exemples	<u>70</u>

	0	Instal·lació sense connexió	. <u>71</u>
		 Passos per a la instal·lació sense connexió 	. <u>71</u>
	0	Desinstal·lació	<u>72</u>
		 Paràmetres del script de desinstal·lació 	<u>72</u>
		Exemples	<u>72</u>
	0	Actualització	<u>73</u>
	0	Informació obtinguda del dispositiu	<u>73</u>
		 Informació [general 	<u>73</u>
		 Informació ampliada 	<u>74</u>
		 Informació en pestanyes 	<u>75</u>
•	Flex	xAgent / Sistemes suportats / ChromeOS	<u>77</u>
	0	Requisits	<u>77</u>
	0	Versions suportades	<u>77</u>
	0	Limitacions	<u>77</u>
	0	Descàrrega i instal·lació	<u>78</u>
		Instal·lació	<u>78</u>
	0	Actualització	<u>81</u>
	0	Informació obtinguda del dispositiu	<u>81</u>
		Informació [general	<u>82</u>
		 Informació ampliada 	<u>83</u>
		Informació en pestanyes	<u>84</u>
•	Flex	xAgent / Sistemes suportats / Android	<u>86</u>
	0	Requisits	<u>86</u>
	0	Versions suportades	<u>86</u>
	0	Limitacions	<u>86</u>
	0	Configuració	<u>86</u>
	0	Distribució	<u>87</u>
	0	Descàrrega i instal·lació	<u>87</u>
	0	Actualització	<u>91</u>
	0	Informació obtinguda del dispositiu	<u>91</u>
		Informació [general	<u>92</u>
		Informació ampliada	<u>93</u>
		Informació en pestanyes	<u>93</u>
•	Flex	xAgent / Xarxa i seguretat	<u>96</u>
	0	URLs i ports requerits	<u>96</u>

	0	<u>Seguretat</u>	<u>97</u>
		Exclusions de l'antivirus	<u>98</u>
		Inspecció profunda de SSL	<u>99</u>
		Restricció de processos PowerShell	<u>99</u>
	0	Wake on LAN (WoL)	<u>100</u>
		Configurar Wake on LAN (WoL) a Windows	<u>100</u>
	0	Assistència remota a través d'un proxy	<u>101</u>
	0	<u>vPro</u>	<u>101</u>
		Requisits per al funcionament de vPro mitjançant un proxy	<u>101</u>
•	<u>Flex</u>	xxAgent / Wake on LAN (WoL)	<u>102</u>
	0	Requisits	<u>102</u>
	0	Configurar WoL a Windows	<u>102</u>
	0	Accions disponibles	<u>103</u>
		Encendre dispositius a demanda des de Workspaces	<u>103</u>
		Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces	<u>103</u>
		Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions	<u>103</u>
•	<u>Flex</u>	xxAgent / Guies de FlexxAgent	<u>107</u>
•	<u>Flex</u>	xxAgent / Guies / Validar la connectivitat de FlexxAgent	<u>108</u>
	0	Creació de tasca programada	<u>108</u>
	0	Validació de resultats	<u>114</u>
•	<u>Flex</u>	xxAgent / Guies / Instal·lar FlexxAgent configurant un servidor proxy	<u>116</u>
	0	Exemple	<u>116</u>
	0	Explicació de les opcions	<u>117</u>
		proxyPersistConfig	<u>117</u>
•	<u>Flex</u>	<u>xxAgent / Guies / Configurar un servidor proxy a través de polítiques de grup</u>	<u>117</u>
	<u>(GP</u>	<u>PO)</u>	
•	<u>Flex</u>	xxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent a través de polítiques de grup (GPO)	<u>117</u>
	0	Desplegament	<u>125</u>
	0	Comprovació	<u>125</u>
•	<u>Flex</u>	xxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent amb Microsoft Intune	<u>128</u>
•	<u>Flex</u>	xxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent per a Android amb Microsoft Intune	<u>131</u>
•	<u>Ana</u>	<u>alyzer</u>	<u>131</u>
	0	Eines incloses	<u>145</u>
	0	Interfície	<u>145</u>
		 <u>Vistes de llista</u> 	<u>146</u>

	Vistes de detall	<u>146</u>
	Opcions de cerca	<u>147</u>
	Filtre de columna	<u>147</u>
	 Navegació entre pàgines 	<u>147</u>
•	Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari	<u>149</u>
•	<u>Analyzer / Diagnosi</u>	<u>150</u>
	• Interfície	<u>153</u>
	 Selecció del marc de temps 	<u>153</u>
	 Gràfiques de consums de recursos 	<u>155</u>
	 <u>Comptadors de rendiment</u> 	<u>155</u>
	■ <u>CPU</u>	<u>156</u>
	■ <u>RAM</u>	<u>156</u>
	■ <u>GPU</u>	<u>156</u>
	Network Latency	<u>157</u>
	Disk Usage	<u>157</u>
	 <u>Taules d'aplicacions i processos</u> 	<u>157</u>
•	Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni	<u>157</u>
	• Interfície	<u>159</u>
	 Visió general 	<u>159</u>
	Còpies impreses	<u>159</u>
	Energia	<u>160</u>
٠	Analyzer / Experiència d'usuari	<u>162</u>
	 <u>Conceptes bàsics</u> 	<u>164</u>
	 <u>Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)</u> 	<u>164</u>
	Enquestes d'usuari	<u>164</u>
	• Interfície	<u>167</u>
	 Vista global 	<u>168</u>
	 <u>Vista individual</u> 	<u>168</u>
٠	Analyzer / Workspaces a Analyzer	<u>169</u>
	 Detall d'un workspace 	<u>171</u>
	 Anàlisi d'un workspace 	<u>172</u>
	■ <u>Displays</u>	<u>174</u>
	Installed Apps	<u>174</u>
	Running Apps	<u>174</u>
	Issues in the last 30 days	<u>174</u>

Usage history	<u>174</u>
Analyzer / Grups d'Apps	<u></u>
 <u>Tipus de grups</u> 	<u> 176</u>
 Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat 	<u></u>
 Creació d'un nou grup d'aplicacions 	<u> 177</u>
<u>Analyzer / Versions d'App</u>	<u>177</u>
 <u>Vista gràfica</u> 	<u></u>
 Vista de taula 	
Analyzer / Enquestes	<u>178</u>
 Configuració d'enquestes 	<u>180</u>
 <u>Vista de llista</u> 	<u></u>
 Vista de detall 	<u></u>
 Execució d'enquestes 	<u> 181</u>
Analyzer / Usuaris a Analyzer	<u>182</u>
 <u>Vista de llista</u> 	<u>184</u>
 <u>Vista de detall</u> 	<u>184</u>
Dades de l'usuari a la vista de detall	<u>184</u>
Analyzer / Grups d'Usuaris	<u>185</u>
 <u>Vista de llista</u> 	<u>187</u>
 <u>Vista de detall</u> 	<u>187</u>
• <u>Portal</u>	<u>187</u>
 Menú lateral 	<u> 189</u>
Col·lapse del menú	<u>189</u>
 <u>Selector d'organització</u> 	<u>190</u>
 <u>Configuració de l'usuari</u> 	<u> 190</u>
Registre d'operacions	<u>191</u>
Els meus inicis de sessió	<u></u>
Configuració	<u>191</u>
 <u>Barra de navegació</u> 	<u>191</u>
Consideracions sobre la barra de navegació	<u>193</u>
• <u>Taules</u>	<u>193</u>
Barra superior	<u>194</u>
 <u>Contingut</u> 	<u>194</u>
 <u>Barra inferior</u> 	<u> 195</u>
Portal / Accés i autenticació	<u></u>

	0	Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google	<u>197</u>
		 Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID 	<u> 197</u>
	0	Autenticació amb correu electrònic i contrasenya	<u> 197</u>
		Procés d'inici de sessió	<u></u>
	0	Accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya	<u> 200</u>
		 Habilitar l'accés per a un nou usuari 	<u> 201</u>
		 Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris 	<u>201</u>
		 Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris 	<u>201</u>
		Restablir la contrasenya des de la taula d'usuaris	<u>201</u>
	0	Configuració de seguretat d'autenticació	<u> </u>
	0	Configuració de seguretat d'autenticació a nivell usuari	<u>205</u>
		 Autenticació de dos factors 	<u>205</u>
		 <u>Contrasenya</u> 	<u>206</u>
	0	Configuració de seguretat d'autenticació a nivell organització	<u>210</u>
		 Habilitar o desactivar l'opció d'autenticació per correu electrònic i 	<u>210</u>
		contrasenya a nivell organització	
		 <u>Taula d'usuaris</u> 	<u>210</u>
		 Detall d'autenticació d'un usuari 	<u> 210</u>
•	Por	tal / Analitzador en Portal	<u>211</u>
•	Por	tal / Analyzer / Aplicacions instal·lades	<u>211</u>
	0	Detall d'aplicacions instal·lades	<u>213</u>
		 Visió general 	<u>214</u>
		 Versions 	
		 Workspaces 	
		 Historial d'instal·lacions 	<u>215</u>
		 <u>Historial d'informes</u> 	
•	Por	tal / Analyzer / Llicències	<u>215</u>
	0	<u>Tipus de llicències</u>	<u>215</u>
	0	Crear una llicència	<u>219</u>
	0	Llistat de llicències	<u>219</u>
	0	Vista de detall de les llicències	<u>219</u>
		 Detalls 	
		 Aplicacions instal·lades 	<u> 221</u>
		 <u>Historial d'ús</u> 	
		Processos en execució	

•	Portal / Analyzer / SAM	<u>221</u>
•	Portal / Monitor a Portal	<u>222</u>
•	Portal / Monitoritzar / Alertes actives	<u>225</u>
	 Vista de detall d'una alerta 	<u>227</u>
•	Portal / Monitoritzar / Configuració d'alertes	<u>228</u>
	 Crear una nova configuració d'alerta 	<u>229</u>
	<u>Gravetat de les alertes</u>	<u>230</u>
	 <u>Categories d'alertes</u> 	<u>231</u>
	 Vista de detall 	<u>232</u>
	 Edita la configuració d'alertes 	<u>232</u>
	• Menú lateral	<u>233</u>
	 Visió general 	<u>233</u>
	 <u>Alertes actives</u> 	<u>234</u>
	 Microserveis 	<u>234</u>
	 Historial d'enviaments 	<u>234</u>
•	Portal / Operacions	<u>235</u>
•	Portal / Fluxos	<u>235</u>
	• <u>Visió general</u>	<u>236</u>
	 Editar i eliminar un flux 	<u>238</u>
	 Destinació 	<u>239</u>
	• <u>Flux</u>	<u>240</u>
	 Condicions del flux 	<u>240</u>
	• Notificació	<u>241</u>
•	Portal / Informes	<u>242</u>
	 Consideracions sobre els informes 	<u>246</u>
	 Inventari d'informes 	<u>247</u>
	Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory	<u>247</u>
	 Llista de versions d'Office 365 	<u>247</u>
	Inventari de Workspaces	<u>247</u>
	• <u>Generar un informe</u>	<u>247</u>
	• <u>Compartir un informe</u>	<u>247</u>
	 <u>Compartir l'últim informe</u> 	<u>252</u>
	Eliminar un destinatari	<u>252</u>
	 <u>Compartir un informe específic</u> 	<u>252</u>
•	Portal / Inquilins	<u>254</u>

	 <u>Tipus d'organitzacions</u> 	<u>254</u>
	 Organitzacions de tipus soci 	<u>257</u>
	 Organitzacions de tipus client 	<u>257</u>
	 <u>Suborganitzacions</u> 	<u>257</u>
	• Llistat de inquilins	<u>257</u>
	Interfície d'inquilí	<u>257</u>
•	Portal / Inquilins / Activació	<u>258</u>
•	Portal / Workspaces al Portal	<u>259</u>
	 <u>Vista de detall del dispositiu</u> 	<u>260</u>
	 <u>Visió general</u> 	<u>262</u>
	Aplicacions instal·lades	<u>262</u>
	Alertes actives	<u>263</u>
	Operacions	<u>263</u>
	Sessions	<u>263</u>
	 Serveis de Windows 	<u>263</u>
	■ <u>Discs</u>	<u>263</u>
	 <u>Historial de grups de report</u> 	<u>263</u>
	Esdeveniments Plug and Play (PnP)	<u>263</u>
	Errors Plug and Play (PnP)	<u>263</u>
	 <u>Directiva de grup (GPO)</u> 	<u>268</u>
	 <u>Historial d'arrencada</u> 	<u>268</u>
٠	Portal / Workspaces / Grups de Workspaces	<u>268</u>
	 Grup de workspaces estàtic 	<u>268</u>
	 Grup de workspaces dinàmic 	<u>270</u>
	 Grup de workspaces Entra ID 	<u>270</u>
	 Gestió de grups 	<u>271</u>
	Detalls del grup de Workspaces	271
	 Workspaces 	<u>271</u>
	 <u>Historial</u> 	. 271
	Ubicació	<u>271</u>
	Programació	. 271
	 <u>Sincronitzacions</u> 	271
	 Creació de grups 	<u>. 271</u>
	Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal	<u> 271</u>
	Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces	<u>276</u>

	Crear un grup de workspaces dinàmic	<u>276</u>
	Crear un grup de workspaces Entra ID	<u> 278</u>
	 Edició de grups 	<u>279</u>
	 Edita un grup de workspaces dinàmic 	<u>280</u>
	 Elimina un grup de workspaces 	<u> 280</u>
٠	Portal / Microserveis	<u> 280</u>
	 Principals característiques dels microserveis a Portal 	<u>281</u>
	Accés a un catàleg centralitzat	<u>282</u>
	 Creació de microserveis personalitzats 	<u>283</u>
	 Configuració de l'àmbit d'execució 	<u> 283</u>
	Maneres de consumir els microserveis	<u> 283</u>
	Execució a demanda des de Workspaces	<u>283</u>
	Execució programada a través de Fluxos	<u> 284</u>
	Execució programada a través de Configuració d'alertes	<u> 284</u>
	Execució de l'usuari final	<u> 285</u>
٠	Portal / Microserveis / Habilitat	<u>286</u>
	• <u>Detall d'un microservei</u>	<u>286</u>
	 Visió general 	<u> 290</u>
	 <u>Codi</u> 	<u>290</u>
	 Destinataris 	<u>290</u>
	 Configuració 	<u> 290</u>
	 Configuració d'alertes 	<u> 290</u>
	 <u>Llicència</u> 	<u> 290</u>
	Inquilins habilitats	<u> 290</u>
٠	Portal / Microserveis / Mercat	<u>290</u>
	• Detall d'un microservei	<u>293</u>
	 Visió general 	<u>295</u>
	 <u>Codi</u> 	<u> 295</u>
	 Destinataris 	<u> 295</u>
	 Configuració 	<u>295</u>
	 Configuració d'alertes 	<u>. 295</u>
	 Llicència 	<u>295</u>
	Inquilins habilitats	<u>. 295</u>
•	Portal / Microserveis / Dissenyador	<u> 295</u>
	<u>Creació de microserveis</u>	<u> 298</u>

	Fase 1	<u>. 301</u>
	Fase 2 - Llicència	<u>. 301</u>
	Fase 3 - README	<u>301</u>
	Fase 4 - Script	302
	 <u>Codi</u> 	<u>302</u>
•	Portal / Microserveis / Registre d'auditoria	<u>304</u>
•	Portal / Actualitzacions	<u>304</u>
	 Característiques de la gestió de pegats 	<u>306</u>
	 Consideracions sobre la gestió de pegats en Portal 	<u>307</u>
	 Comportament de FlexxAgent en la gestió de pegats 	<u>307</u>
•	Portal / Actualitzacions / Resum	<u>307</u>
٠	Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços	<u>308</u>
	 Total de dispositius per grup de report 	<u>309</u>
٠	Portal / Actualitzacions / Destinataris (Targets)	<u> 311</u>
	 Crear un nou target 	<u> 311</u>
	 Detall del target 	<u> 313</u>
	 Detalls 	<u>313</u>
	Programació	<u>. 314</u>
	 Procés d'actualització 	<u> 314</u>
٠	Portal / Actualitzacions / Actualitzacions de Microsoft	<u>. 314</u>
•	Portal / Actualitzacions / Directives d'actualitzacions de Microsoft	<u> 316</u>
	 Crear una nova directiva d'actualització 	<u>. 317</u>
	• <u>Detalls</u>	<u>318</u>
	 Actualitzacions de Microsoft 	<u>. 318</u>
	Aprovar o rebutjar una actualització de Microsoft	<u>. 319</u>
	 <u>Aprovacions automàtiques</u> 	<u> 319</u>
	Crear una regla d'aprovació automàtica	<u>320</u>
	 <u>Actualitzacions no catalogades</u> 	<u> 321</u>
	Aprovar o rebutjar una actualització no catalogada	<u> 321</u>
	 Aprovacions automàtiques no catalogades 	<u>323</u>
	Crear una regla d'aprovació automàtica per a actualitzacions no	<u>324</u>
	<u>catalogades</u>	
٠	Portal / Configuració	. <u>324</u>
٠	Portal / Configuració / Organització	. <u>324</u>
	• <u>General</u>	<u>324</u>

	0	Imatge de marca	<u>328</u>
	0	Configuració de microserveis	<u>329</u>
	0	Autenticació	<u>329</u>
		Taula d'usuaris	<u>329</u>
		 Detall d'autenticació d'un usuari 	<u>329</u>
	0	Productes	<u>329</u>
		 Veure detalls 	<u>334</u>
		 Configuració de l'agent 	<u>335</u>
	0	Mòduls	<u>335</u>
		 Nou mòdul 	<u>336</u>
•	Por	tal / Configuració / Rols	<u>336</u>
	0	Crear un nou rol	<u>338</u>
•	Tau	la de rols	<u>339</u>
	0	Subtaula de rols	<u>341</u>
•	Vist	a de detall	<u>341</u>
	0	Detalls	<u>342</u>
	0	Permisos	<u>342</u>
		Tots els inquilins	<u>343</u>
		 Inquilí 	<u>343</u>
		Permisos a Portal	<u>343</u>
		Permisos a Workspaces	<u>343</u>
		 Permisos a Analyzer 	<u>343</u>
		 Tots els grups de report 	<u>343</u>
		 Grups de report 	<u>343</u>
	0	Usuaris	<u>343</u>
•	Por	tal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte	<u>343</u>
•	Por	tal / Configuració / Rols / Nivells d'accés	<u>343</u>
	0	Nivells d'accés per mòduls	<u>343</u>
		 <u>Portal</u> 	<u>346</u>
		 Workspaces 	<u>349</u>
		Analyzer	<u>349</u>
•	Por	tal / Configuració / Usuaris	<u>350</u>
	0	Crear usuaris	<u>350</u>
	0	Crear un lot d'usuaris	<u>350</u>
		 Exportar usuaris 	<u>362</u>

	Eliminar usuaris	<u>363</u>
	Accions d'inici de sessió per correu electrònic	<u>363</u>
	 <u>Opcions addicionals</u> 	<u>363</u>
٠	Portal / Configuració / Integracions	<u>364</u>
	 Integració amb Entra ID 	<u>364</u>
	 Habilitar la integració amb Entra ID 	<u>365</u>
	 Integració amb Intel vPro[®] Enterprise 	<u>366</u>
	 <u>Requisits</u> 	<u>366</u>
	Habilitar la integració amb Intel vPro [®] Enterprise	<u>366</u>
	 Integració amb CrowdStrike 	<u>367</u>
	 Habilitar la integració amb CrowdStrike 	<u>367</u>
•	Portal / Configuració / Grups de report	<u>369</u>
	 Creació de grups de report 	<u>372</u>
	Patró de pesca	<u>373</u>
	 <u>Llistat de grups de report</u> 	<u>374</u>
	Actualització automàtica del FlexxAgent	<u>374</u>
	Veure detalls	<u>375</u>
	Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota)	<u>376</u>
٠	Portal / Configuració / Versions de FlexxAgent	<u>376</u>
	 <u>Configuració de versions</u> 	<u>376</u>
	Passos per fer la configuració:	<u>378</u>
	 Gestió des de Workspaces 	<u>380</u>
٠	Portal / Configuració / Directrius	<u>380</u>
	• <u>Nova directriu</u>	<u>380</u>
٠	Portal / Guies del Portal	<u>382</u>
•	Portal / Guies / Crear i gestionar grups de workspaces	<u>384</u>
	 <u>Grups de workspaces estàtics</u> 	<u>384</u>
	Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal	<u>386</u>
	Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces	<u>387</u>
	 <u>Grups de workspaces dinàmics</u> 	<u>387</u>
	 Crear un grup de workspaces dinàmic 	<u>387</u>
	 <u>Grups de workspaces Entra ID</u> 	<u>388</u>
	 Crear un grup de workspaces Entra ID 	<u>389</u>
	 <u>Gestionar un grup de workspaces des de Portal</u> 	<u>389</u>
	 Gestionar un grup de workspaces des de Workspaces 	<u>391</u>

٠	Portal / Guies / Executar microserveis de forma programada	<u>391</u>
	Programar l'execució d'un microservei	<u>392</u>
•	Portal / Guies / Política d'actualitzacions	<u>394</u>
	Definir la política d'actualitzacions	<u>396</u>
•	Portal / Guies / Habilitar microserveis per a l'usuari final	<u>396</u>
	• Com habilitar un microservei per a l'usuari final	<u>400</u>
	Canviar el nom de la carpeta de microserveis	<u>400</u>
•	Portal / Guies / Configurar la integració amb CrowdStrike	<u>402</u>
	 Configuració de l'API a CrowdStrike 	<u>402</u>
	 Configuració al Portal 	<u>405</u>
	 <u>Vista des de Workspaces</u> 	<u>407</u>
•	Portal / Guies / Configurar la integració amb Entra ID	<u>407</u>
	 <u>Requisits per a la integració</u> 	<u>410</u>
	 <u>Configuració a Microsoft Azure</u> 	<u> </u>
	 Crear un registre d'aplicació 	<u>413</u>
	 Crear un secret de client 	<u>413</u>
	 Configurar permisos per al registre d'aplicacions 	<u>413</u>
	Permisos en la subscripció d'Azure	<u>413</u>
	 <u>Configuració al Portal</u> 	. <u>413</u>
٠	Portal / Guies / Configurar la integració d'Entra ID amb Monitor	<u>413</u>
	 <u>Configuració a Microsoft Azure</u> 	<u>420</u>
	Crear un registre d'aplicació	<u>422</u>
	 Crear un secret de client 	<u>424</u>
	 Configuració dels permisos en l'API 	<u>424</u>
	Crear rols de l'aplicació	<u>424</u>
	Revisar el fitxer manifest.xml	<u>424</u>
	• <u>Requisits</u>	<u>429</u>
٠	Workspaces	<u>433</u>
	Interfície i segmentació d'accés	<u>434</u>
	Nivell 1	<u>436</u>
	 Nivell 2 	<u>438</u>
	 Vistes de llista 	<u>438</u>
	 Opcions de filtratge en els llistats 	<u>438</u>
	• <u>Vistes de detall</u>	<u>438</u>
•	Workspaces / Nivell 1	<u>439</u>

٠	Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX	<u>440</u>
	 Filtrat per organització 	<u>442</u>
	 <u>Filtrat per dates</u> 	<u>443</u>
	 Widgets 	<u>444</u>
	 <u>Widgets inclosos per defecte</u> 	<u>444</u>
•	Workspaces / Nivell 1 / Vista de Workspaces	<u>445</u>
	• <u>Filtrat</u>	<u>445</u>
	 <u>Opcions de filtratge del header</u> 	<u>445</u>
	 Opcions de filtratge en els llistats 	<u>450</u>
	 <u>Gestió de filtres</u> 	<u>450</u>
	• Execució de microserveis	<u>450</u>
	 <u>Operacions disponibles</u> 	451
	 Operacions des de la vista de llista 	<u>453</u>
	Accions d'energia i connexió	<u>454</u>
	Etiquetes	<u>454</u>
	FlexxAgent	<u>455</u>
	Manteniment (mode de drenatge)	<u>455</u>
	 Actualitza la informació del dispositiu 	<u>455</u>
	 Forçar el compliment de la normativa 	<u>456</u>
	Força l'actualització dels camps personalitzats	<u>456</u>
	 Administració remota 	<u>456</u>
	Assistència remota	<u>456</u>
	 <u>Tipus de dispositiu</u> 	<u>457</u>
	 <u>Notificacions</u> 	<u>457</u>
	Canviar el grup de report	<u>457</u>
•	Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall	<u>457</u>
	 Accions disponibles 	<u>458</u>
	Execució de microserveis	<u>458</u>
	 <u>Operacions</u> 	<u>459</u>
	 Informació obtinguda del dispositiu 	<u>459</u>
٠	Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Assistència remota	<u>459</u>
	 <u>Característiques</u> 	<u>459</u>
	• Privacitat	. <u>461</u>
	 <u>Tipus d'assistència remota</u> 	<u>463</u>
	 Assistència remota interactiva 	<u>463</u>

	0	Assistència remota desatesa	<u>463</u>
	0	Assistència remota dinàmica	<u>464</u>
	0	Requisits per realitzar una assistència remota	<u>464</u>
	0	Configuració	<u>464</u>
	0	Activació	<u>464</u>
		Descàrrega de fitxer d'activació	<u>467</u>
	0	Processos	<u>467</u>
	0	Comportament de l'assistència remota a través de proxy	<u>468</u>
	0	Flexxible Tools	<u>470</u>
•	<u>Wor</u>	rkspaces / Nivell 1 / Sessions	<u>472</u>
	0	Operacions disponibles	<u>472</u>
		Gestió de la sessió	<u>472</u>
		Assistència remota	<u>475</u>
		Notificacions	<u>476</u>
•	Wor	rkspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall	<u>476</u>
	0	Accions disponibles	<u>476</u>
		Execució de microserveis	<u>476</u>
		 <u>Operacions</u> 	<u>478</u>
	0	General	<u>478</u>
	0	Pestanyes	<u>478</u>
		Connexions	<u>479</u>
		Rendiment	<u>479</u>
		Informació d'inici de sessió	<u>480</u>
		 <u>Notificacions</u> 	<u>480</u>
		 <u>Directiva de grup (GPO)</u> 	<u>480</u>
•	Wor	rkspaces / Nivell 1 / Registres de connexió	<u>480</u>
•	Wor	rkspaces / Nivell 1 / Treballs	<u>480</u>
	0	Vista de llista	<u>480</u>
		Opcions de la part superior	<u>483</u>
		 <u>Llista de feines</u> 	<u>485</u>
	0	Vista de detall	<u>485</u>
		■ <u>Estats</u>	<u>485</u>
		Informació disponible	<u>486</u>
		■ <u>Registres</u>	<u>486</u>
		 Workspaces 	<u>486</u>

	 <u>Subscripció a treballs</u> 	<u>487</u>
٠	Workspaces / Nivell 2	<u>487</u>
•	Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments	<u>487</u>
	Vista de detall	<u>488</u>
	Informació de registres d'esdeveniments en un dispositiu	<u>489</u>
	<u>Configuració d'esdeveniments addicionals</u>	<u>490</u>
•	Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions	<u>493</u>
	 <u>Vista de llista</u> 	<u>494</u>
	 <u>Vista de detall</u> 	<u>494</u>
٠	Workspaces / Nivell 2 / Xarxes	<u>495</u>
	 <u>Vista de llista</u> 	<u>495</u>
	 <u>Vista de detall</u> 	<u>495</u>
•	Workspaces / Nivell 2 / Notificacions	<u>497</u>
	 <u>Secció notificacions</u> 	<u>497</u>
	 <u>Tipus de notificacions</u> 	<u>497</u>
	 Notificacions emergents 	<u>499</u>
	 Notificacions 	<u>499</u>
•	Workspaces / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces	<u>499</u>
	 <u>Vista de llista</u> 	<u>499</u>
	Descarrega del FlexxAgent	<u>499</u>
	• <u>Vista de detall</u>	<u>504</u>
	 <u>Dispositius</u> 	<u>504</u>
٠	Workspaces / Nivell 2 / Servidors	<u>505</u>
	• <u>Vista de llista</u>	<u>506</u>
	 Operacions disponibles 	<u>506</u>
	• <u>Vista de detall</u>	<u>508</u>
	 General 	<u>508</u>
	<u>Ampliada</u>	<u>508</u>
	Pestanyes	<u>509</u>
٠	Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fils	<u>509</u>
	 <u>Vista de llista</u> 	<u>510</u>
	 <u>Vista de detall</u> 	<u> </u>
•	Workspaces / Guies de Workspaces	. <u>515</u>
٠	Workspaces / Guies / Donar assistència remota a un usuari	<u>515</u>

•	Workspaces / Guies / Canviar la configuració de Automatic Restart Sign-On	<u>515</u>
	(ARSO)	
	 Desactivar la configuració d'ARSO en un dispositiu 	<u>517</u>
•	Automatitzar	<u>518</u>
•	Automatitzar / Panell d'autoservei	<u>522</u>
	 <u>Característiques</u> 	<u>522</u>
	• <u>Paràmetres</u>	<u>522</u>
	 Flux d' aprovació 	<u>524</u>
	<u>Microserveis inclosos per defecte</u>	<u>525</u>
•	Automatitzar / Suport	<u>525</u>
	 Obertura de casos 	<u>526</u>
	Informació requerida	<u>527</u>
	 Seguiment de casos 	<u>528</u>
	Estats dels casos	<u>531</u>
	 <u>Tancament de casos</u> 	<u>531</u>
•	Monitoritzar	<u>532</u>
	 <u>Casos d'ús</u> 	<u>533</u>
	 Monitoratge del uptime 	<u>534</u>
	Supervisió d'aplicacions	<u>535</u>
	Avaluació de l'impacte mediambiental	<u>536</u>

Introducció

FlexxClient és una plataforma SaaS orientada a l'anàlisi, la gestió i la monitorització dels dispositius de treball. Permet millorar l'eficiència operativa i potenciar la productivitat de les organitzacions mitjançant l'automatització d'operacions IT.

Està dissenyada per a entorns amb endpoints complexos i distribuïts, tots administrats des d'una consola unificada. Incorpora capacitats d'autoreparació que identifiquen i corregeixen fallades automàticament.

FlexxClient proporciona visibilitat en temps real sobre el rendiment dels dispositius i l'experiència de l'usuari final, cosa que facilita als equips de IT l'avaluació contínua de l'estat de salut digital de l'organització.

Entre les seves eines inclou els següents mòduls:

- Portal
- <u>Workspaces</u>
- Analyzer
- Automate
- Monitor

Per començar a utilitzar **FlexxClient**, a més de la subscripció, es requereix la instal·lació de <u>FlexxAgent</u> en els equips d'usuari. En quant aquest comenci a reportar, es podrà accedir als diferents mòduls que conformen la plataforma.

Documentació en PDF

La documentación de **FlexxClient** para esta versión se puede descargar <u>aquí</u> en formato PDF.

El fitxer descarregat és una exportació del contingut d'aquesta web per a la versió seleccionada a data de publicació de la versió. Es recomana periòdicament verificar la publicació de noves versions en aquesta pàgina.

FlexxAgent

FlexxAgent és el component local de la solució. Recopila informació sobre els dispositius i aplicacions i l'envia a les consoles web del servei. És un binari que, un cop instal·lat, estableix comunicacions cifrades i segures de punta a punta.

FlexxAgent és compatible amb sistemes operatius <u>Windows</u>, <u>Linux</u>, <u>macOS</u>, <u>ChromeOS</u> i <u>Android</u>.

Flexxible 🛄	Ai organización	Administrador de Organización
ଲ Inicio	E FxxOne Agent	
🖧 Inquilinos	t seleszible	
Microservicios V		+ Nuevo
Settings ^	Downloading FlexxAgent	
Información	No	Acción
Usuarios	Se Copyright © Flexible	Ver detalle
Productos	<u>VIP</u> Interactivo	Ver detalle
Módulos	Familia Interactivo	🗹 Ver detalle 🛛 🗘 Descargar agente

Característiques

- És un component obligatori de la solució, per tant, per veure i gestionar un dispositiu en les consoles, ha de tenir FlexxAgent instal·lat.
- Permet executar accions a demanda de manera remota i automàtica per millorar l'eficiència dels equips de suport.
- Simplifica l'autoservei d'usuaris amb la possibilitat d'executar accions de suport de manera autònoma i sense abandonar la sessió.
- Reuneix dades sobre l'estat, ús i errors del dispositiu.
- Informa sobre l'ús de recursos i aplicacions.
- Executa accions d'autoremediació.
- Proporciona una interfície segura d'assistència remota als usuaris i d'accés desemparat als administradors.
- Pot realitzar operacions en els dispositius, com encendre'ls a la xarxa mitjançant Wake on LAN (WoL).

Funcionalitats

Les particularitats de funcionament, instal·lació, diagnòstic o detalls de FlexxAgent per a cada sistema operatiu es descriuen en el seu article corresponent. Les funcionalitats globals de FlexxAgent, així com el seu nivell d'operabilitat per a cada sistema operatiu suportat, es defineixen en la taula següent:

Característica	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Informació de l'emmagatzematge	***	***	***	**	**
Informació de xarxa	***	***	***	**	**
Informació de maquinari del sistema	***	**	**	*	*
Informació de rendiment del sistema	***	**	**	*	*
Informació de rendiment de sessions de l'usuari	***	**	**	*	*
Informació de diagnòstic	***	**	**	*	*
Notificacions a usuaris	***	**	**	*	*
Aplicacions instal·lades					

Característica	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Autoactualització de FlexxAgent				Gestionat per Google Play	Gestionat per Google Play
Accions de sessió i energia				n/D	n/D
Suport a proxy					
Informació d'actualitzacions de SO				n/D	n/D
Execució de microserveis				n/D	n/D
Aplicació d'actualitzacions de SO				n/D	n/D
Processos de l'usuari					
Processos del sistema					
Recol·lecció d'esdeveniments del sistema		n/D	n/D	n/D	n/D
Recol·lecció de GPOs aplicades			n/D	n/D	n/D

Característica	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Dispositius i errors Plug & Play				n/D	n/D
Camps personalitzats				n/D	n/D
Informació del compliment				n/D	n/D
Wake on LAN				n/D	n/D
Serveis del sistema				n/D	n/D
Microserveis d'usuari final				n/D	n/D
Fluxos				n/D	n/D
Integració amb CrowdStrike					
Errors d'aplicacions i sistema					
Enquestes d'experiència d'usuari					
Assistència remota					
Assistència remota desatesa					

Característica	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Assistència remota dinàmica					
 INFO Nivells de dades recopilades: Bàsic Mitjà Avançat La funcionalitat està disponible per a aquest sistema operatiu. 					
 n/a La funcionalitat no està disponible per a aquest sistema operatiu. 					

Retenció de les dades

Les dades recollides per FlexxAgent s'envien al servei amb temps de retenció per tipus de dada, tal com es defineix a continuació:

Tipus	Informació	Retenció
Alertes	Les alertes de monitorització que es generen en els dispositius	Indefinidament
Registres de connexió	Inclou informació de quan els usuaris inicien, desconnecten, reconnecten o tanquen sessió en el seu dispositiu.	30 dies
Durada del Boot	Temps d'engegada del dispositiu	31 dies
Sessions	Informació i comptadors de rendiment de la sessió	2 hores d'estadístiques

Tipus	Informació	Retenció
Workspaces	Informació, estadístiques i detalls del dispositiu	3 mesos d'estadístiques
Workspaces sense reportar	Des que un dispositiu deixa de reportar, quants dies passen fins que s'elimini de la consola	Controlat per una configuració, per defecte 31 dies
Registres d'esdeveniments	Temps de desament dels logs de sistema per defecte i addicionals, definits en els ajustos de FlexxAgent	7 dies
Esdeveniments Plug and Play	Informació i esdeveniments de perifèrics	7 dies
Treballs	Registre de les accions realitzades en l'entorn	90 dies
Notificacions	Registre de les notificacions històriques generades en l'entorn	3 mesos

FlexxAgent / Sistemes suportats

L'agent està disponible i en cicle de suport per als següents sistemes operatius:

- <u>Microsoft Windows</u>
- Linux
- macOS
- <u>ChromeOS</u>
- <u>Android</u>

FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows

FlexxAgent suporta sistemes operatius Windows de 64 bits, no és possible instal·lar-lo en sistemes de 32 bits. El binari d'instal·lació està disponible amb interfície gràfica i sense ella, per la qual cosa és perfectament compatible amb mecanismes de desplegament desatès, així com utilitzant l'assistent d'instal·lació.

8	Administrador de tareas	२ Busque un nombre, publicador o P						
≡	Procesos	Po Ejec	utar nueva tare	a ⊘ F	inalizar tarea	🖗 Modo	de eficiencia	
P	^ Nombre	Estado	19% СРU	88% Memoria	0% Disco	0% Red		
8 8	 FlexxAgent FlexxAgent service 		0%	98,5 MB	0 MB/s	0 Mbps		
-	🐱 FlexxAgent Analyzer		0%	34,6 MB	0 MB/s	0 Mbps		

FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat **FlexxAgent Service**, el qual dirigeix dos processos: *FlexxAgent*, que s'executa a nivell sistema, i *FlexxAgent Analyzer*, que s'inicia per a cada sessió d'usuari.

Aquesta estructura habilita a FlexxAgent per abordar dispositius de múltiples sessions, com servidors de terminal, Citrix o AVD, i adquirir mètriques detallades per millorar les capacitats de diagnòstic.

Per exemple, si una persona està treballant al seu portàtil, s'executaria el procés *FlexxAgent* a nivell de sistema i *FlexxAgent Analyzer* des de la identitat de l'usuari. Si el dispositiu alberga múltiples sessions d'usuari, s'executaria, a més de *FlexxAgent* a nivell de sistema, *FlexxAgent Analyzer* per cada sessió d'usuari en aquest dispositiu.

Consums

Quant als requisits de recursos, FlexxAgent té consums molt optimitzats, rondant els valors següents:

• Espai en disc utilitzat: < 200 MB

- CPU: < 0,5%
- RAM: 100-200 MB

Procés FlexxAgent (sistema)

- Per a la informació de consum de recursos, que inclou comptadors de rendiment, maquinari, sessions, perfils, discs, particions i serveis de Windows, el valor per defecte és de 60 segons.
- Els esdeveniments d'error del registre d'esdeveniments s'envien cada 10 minuts.
- La informació dels perfils d'usuari s'obté cada 15 minuts.

Procés FlexxAgent Analyzer (usuari)

- Inclou l'anàlisi d'ús de les aplicacions, dades de diagnòstic i experiència d'usuari.
- Les dades es recol·lecten de forma local cada 15 segons.
- El report s'envia al servei cada 5 minuts, encara que aquesta mètrica pot canviar en funcionalitats específiques.

() INFO

Aquests valors es poden adaptar en el apartat Settings en les diferents consoles, la qual cosa atorga flexibilitat per ajustar-se a les necessitats específiques.

Versions suportades

Els sistemes operatius compatibles amb FlexxAgent són aquells que encara es troben en cicle de suport pel seu fabricant. Tot i que es permet la instal·lació en versions que no comptin amb aquest suport, s'ha de tenir en compte que certes funcionalitats podrien no estar disponibles.

Els sistemes operatius Microsoft amb suport i compatibilitat completa són:

- Microsoft Windows 10 versió o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

FlexxAgent també es pot instal·lar a Windows 7 i 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 i Windows Server 2012, però estarà subjecte a algunes limitacions.

Requisits de programari

FlexxAgent també requereix certs components de programari:

- .NET Framework 4.6.2 o posterior, Flexxible recomana instal·lar .NET Framework 4.8.
- Windows PowerShell 4.0 o posterior (recomanat Windows PowerShell 5.1)
 - Nota: La política d'execució d'Azure PowerShell s'ha d'establir com Sense restriccions.

Consideracions per a versions de Windows en EOL

Les versions de Windows en End of Life (EOL), és a dir, que estan fora de suport, tenen algunes limitacions en l'execució de FlexxAgent, la qual cosa pot ocasionar que certes funcionalitats no siguin suportades.

Limitacions

Quan s'utilitza FlexxAgent en sistemes operatius Windows antics que estan fora de suport, no s'admeten les següents característiques:

- Recull de mètrica de consum de GPU
- Execució de flows
- Execució de microserveis per l'usuari final
- Informació de les unitats d'emmagatzematge
- En el cas de dispositius virtuals, la detecció de broker i hipervisor no està disponible per a tots els proveïdors.
- No hi ha dades de User Input Delay (UID) perquè aquest comptador només és compatible amb Windows Server 2019 en endavant i amb Windows 10, versió 1809, en endavant.

La detecció d'intermediaris pot no funcionar per a tots els intermediaris. No hi ha dades de rendiment de retard d'entrada de l'usuari, ja que aquest comptador no existeix en Windows 7 o Windows Server 2008 R2.

Windows 7 i 2008

La instal·lació de FlexxAgent suporta el sistema operatiu Windows 7 x64 o Windows Server 2008 R2 SP1, sota les següents condicions:

- S'ha d'instal·lar l'actualització <u>KB4474419</u>: 'SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019.'
- S'ha d'instal·lar l'actualització <u>KB3140245</u>: 'Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows' i seguir les instruccions de la secció 'How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows' de la pàgina de suport de Microsoft.
- Requereix, com a mínim, .NET Framework 4.6, però Flexxible recomana instal·lar .NET
 Framework 4.8.
- PowerShell 2.0 amb Windows 7 no és compatible amb la versió TLS 1.2 necessària per instal·lar FlexxAgent. Es requereix instal·lar Windows Management Framework 5.1, que instal·la PowerShell 5.1.

Windows 8 i 2012

La instal·lació de FlexxAgent suporta el sistema operatiu Windows 8 sota les següents condicions:

- Es requereix .NET Framework 4.6.2, Microsoft bloqueja la instal·lació de versions posteriors de .NET Framework en Windows 8.0.
- Es requereixen totes les actualitzacions de seguretat de Windows per garantir la compatibilitat amb TLS 1.2 i la signatura de codi SHA-2.

Descàrrega

DESCÀRREGA DEL BINARI D'INSTALLACIÓ SENSE INTERFÍCIE GRÀFICA

La descàrrega de FlexxAgent sense interfície gràfica es realitza des de Workspaces -> Nivell 2 -> <u>Grups de report</u>.

A la taula de la vista de llista, s'ha de seleccionar el grup de report sobre el qual es desitja descarregar l'agent i fer clic sobre el botó Descarregar FlexxAgent.

Flex	WORKSPACES		C Log Off
Level 1 Level 2 Alert notification profiles	Reporting groups		My Filters Text to search Download Recordgent
Alert subscriptions	Id	Name †	Tenant
≣: Event logs		physical	(mm.Dirpanal)
Q		Sensitives	(max (Provide))
****			(measurement)
Networks	Count=3		
III Notifications	< 1 >		Page size 20 *
Reporting groups			

S'obrirà una finestra per descarregar l'instal·lador de FlexxAgent.

Download FlexxAgent Installer				OK Cancel		
Download a .zip file to install or repair FlexxAgent on machines communicating through this messaging service.						
Target processor architecture	x64	•	Generate standalone installer (off	line)		
Please refer to http://5fbe840348819.helpdocsonline.com for information on the FlexxAgent-Installer.exe command line arguments.						

- Si se selecciona l'opció Generate standalone installer (offline), durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.
- Si, pel contrari, no es selecciona l'opció Generate standalone installer (offline), es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim. D'aquesta manera, el binari accedirà a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.

Desplegament desatès

FlexxAgent suporta ser llançat mitjançant mètodes de desplegament desatès, com ara distribució per GPOs, Intune, SSCM i moltes més eines.

Instal·lació

La instal·lació de FlexxAgent de forma desatesa es realitza mitjançant PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar
parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Desinstal·lació

Per desinstal·lar FlexxAgent de forma desatesa:

"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet

L'instal·lador de Windows de Microsoft que s'utilitza per desinstal·lar FlexxAgent no elimina tots els arxius, carpetes, claus de registre o valors de registre creats durant la instal·lació de FlexxAgent. Si necessites una imatge neta del sistema, pots eliminar de forma segura els següents arxius, carpetes, claus de registre i valors de registre.

Fitxers

- C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXX.pf on XXXXXXXX és una cadena de lletres i números
- C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log

Carpetes

- C:\Program Files\Flexxible
- C:\ProgramData\Flexxible

Reinstal·lació

Per reinstal·lar FlexxAgent en un dispositiu eliminant la seva configuració preexistent s'ha d'executar:

FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent

Per exemple:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent
true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Protecció contra la desinstal·lació

Aquesta funcionalitat permet protegir el procés de desinstal·lació de FlexxAgent per evitar que un usuari pugui desinstal·lar-lo dels dispositius. La configuració es pot realitzar a nivell <u>Producte</u> i <u>Grups de report</u>.

Consideracions

- La configuració només pot realitzar-la un usuari Administrador d'organització.
- Es requereix tenir instal·lada la versió 25.4.2 de FlexxAgent.
- Per defecte, la funcionalitat està deshabilitada.

Configuració a nivell Producte

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Productes.
- 2. A la taula, escollir l'entorn sobre el qual es vol executar la funcionalitat, i en el camp Acció fer clic sobre Configuració de l'Agent.
- 3. Al formulari, habilitar o deshabilitar el botó Protecció de desinstal·lació de FlexxAgent.
- 4. Fer clic a Guardar.

Configuració a nivell Grups de report

L'execució de la funcionalitat pot fer-se sobre un o diversos grups de report.

Habilitar la protecció a un grup de report

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Grups de report.
- 2. A la taula, escollir el grup de report sobre el qual es vol executar la funcionalitat, i en el camp Acció fer clic sobre Configuració de l'Agent.
- 3. Al formulari, editar la funcionalitat Protecció de desinstal·lació de FlexxAgent (botó amb forma de llapis) per poder triar entre habilitar-la o deshabilitar-la.
- 4. Fer clic a Guardar.

() INFO

Els grups de report hereten la configuració que es fa a nivell Producte; no obstant això, poden sobrescriure la seva pròpia configuració.

Edit FlexxAgent settings		×
Environment		
FlexxClient		\sim
Uninstall protection ①		0
Auto update		0
Remote support		
Interactive		1
Unified reporting URL		
Disabled		0
	Cancel	J Sauce

Habilitar la protecció a diversos grups de report

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Grups de report.
- 2. A la taula, seleccionar els grups de report sobre els quals es vol executar la funcionalitat.
- 3. Fer clic a Editar protecció de desinstal·lació. Es desplegaran tres opcions:
- Habilitar protecció de desinstal·lació. Protegeix els grups de report contra la desinstal·lació de FlexxAgent (aquesta opció no estarà disponible si la funcionalitat ja està habilitada en Producte).
- Deshabilitar protecció de desinstal·lació. Permet als usuaris desinstal·lar FlexxAgent (aquesta opció no estarà disponible si la funcionalitat ja està deshabilitada en Producte).
- Restablir protecció de desinstal·lació. Aplica la <u>configuració que tingui el Producte</u> al qual pertany el grup de report, sigui habilitada o deshabilitada.

🕂 Create 🕜 Edit auto-update 🗸	🖉 Edit uninstall protection $ arsigma $ Edit Session Analyzer execution $ arsigma $				
	🧹 Enable uninstall prote	ection			
Search by term	X Disable uninstall prot	ection			
	🔅 Reset uninstall protec	ction			
Tenant ↑↓	Name ↑↓	Environment ↑↓	Product ↑↓		
	Max Mining of	Lange Content 1.	FlexxClient		
0	inter deleterat	(1998) Conservation	FlexxClient		
Addition - Consistence - French	initia (mai	and the second of	FlexxClient		

Un dispositiu tindrà habilitada la *Protecció contra la desinstal·lació de FlexxAgent* en els següents casos:

- La funcionalitat està habilitada en el grup de report al qual pertany.
- La funcionalitat està desactivada en el grup de report (no està habilitada ni deshabilitada), però està habilitada a nivell Producte.

Formes de desinstal·lar FlexxAgent amb la protecció habilitada
Si un usuari té habilitada la funcionalitat, però necessita desinstal·lar FlexxAgent, tindrà dues opcions:

- 1. Moure el dispositiu a un grup de report que no tingui la protecció habilitada.
- 2. A través d'un token:
- Anar a Portal -> Workspaces i seleccionar el dispositiu.
- Executar l'acció Reveal uninstall token que mostrarà un token únic per a aquest dispositiu i que serà vàlid fins a les 23:59:59 UTC del dia següent.
- Anar al Panell de Control de Windows i desinstal·lar FlexxAgent introduint el token.

FlexxAgent uninstallation		×
Flex		
Please enter the uninstall token uninstall process	for this device to pro	ceed with the
		Show 🔲
	Uninstall	Cancel

Abans de gestionar la desinstal·lació de FlexxAgent a través d'eines com Intune o scripts propis, s'han de moure els dispositius desitjats a un grup de report que no tingui habilitada la protecció.

() INFO

Flexxible recomana tenir un grup de report amb la *Protecció contra la desinstal·lació* deshabilitada, per facilitar tasques de desinstal·lació de FlexxAgent als dispositius.

Problemes coneguts

Instal·lació del FlexxAgent

Problema 1 - Windows Management Instrumentation (WMI)

Durant la instal·lació i/o reinstal·lació de FlexxAgent, si l'equip té problemes generats pel servei Windows Management Instrumentation (WMI), és possible que el procés reporti aquests errors a la finestra de CMD:

```
Solució
```

Executar els següents comandos:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

```
winmgmt /resetrepository
```

Start-Service winmgmt

Problema 2 - Restricció de processos PowerShell

Algunes solucions de seguretat no permeten que la instal·lació i/o l'autoactualització de FlexxAgent es realitzi de manera eficaç. L'instal·lador podria retornar el missatge:

The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.

Solució

Excloure els següents fitxers del dispositiu:

C:\Windows\Temp\FlexxibleIT

C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1

Desinstal·lació del FlexxAgent

Problema - FlexxAgent continua a la llista de serveis

Podria succeir que FlexxAgent continuï apareixent a la llista de serveis, encara que s'hagi desinstal·lat i s'hagin esborrat tots els fitxers. Això provocaria que FlexxAgent no es pugui tornar a instal·lar.

Solució

Executar com a administrador el següent comandament a la finestra de CMD:

```
sc delete "FlexxAgent service"
```

A continuació, reiniciar el dispositiu.

Paràmetres admesos

Paràmetre	Tipus	Descripció	
proxyAbsoluteUri	[string]	URI i port del proxy.	
proxyUser	[string]	User para proxy autenticado.	

Paràmetre	Tipus	Descripció
proxyPass	[string]	Password per a proxy autenticat.
proxyPersistConfig	[switch]	Si s' especifica, es persisteix la configuració en el registre.
configFilePath	[string]	Directori alternatiu per a l' arxiu FlexxAgent- Configuration.conf.
DebugMode	[switch]	Quan s' especifica, crea un arxiu de text a la mateixa carpeta amb la transcripció de l' execució de l' script.
RepairAgent	[bool]	Elimina la configuració preexistent de FlexxAgent quan es reinstal·la en un dispositiu.
Help	[switch]	Llista els paràmetres admesos, amb tipus i descripció.

Configuració proxy

FlexxAgent admet proxies configurats de forma transparent a nivell de sistema. També se suporten proxies amb autenticació i sense. La configuració del proxy es pot realitzar per línia de comandaments o mitjançant modificació de claus de registre que controlen aquesta configuració.

Configuració proxy mitjançant línia de comandaments

Instal·lació amb paràmetres: 'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port - proxyPersistConfig:\$True`

On ip.ad.dre.ss:port és a la IP o DNS més el port del proxy, o incloent credencials:

'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:\$True`

() INFO

Pot ser que FlexxAgent no tingui accés al proxy que té aplicat en la seva configuració si està fora de la xarxa corporativa. Per determinar la seva accessibilitat, FlexxAgent intenta resoldre el registre DNS i fa una petició TCP al port corresponent. Si el proxy no és accessible, ho informarà de manera directa (sense proxy).

Configuració mitjançant claus de registre

Localització de les claus de registre que s'ocupen d'emmagatzemar la configuració del proxy per a FlexxAgent:

'Equip\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communication s'

Claus de registre relatives a la configuració proxy:

- <u>Clau Proxy_URL</u>
- <u>Clau Proxy_User</u>
- <u>Clau Proxy_Pwd</u>

Clau Proxy_URL

- Ruta de la clau:
 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_URL
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple '<u>http://192.168.1.1:3128</u>' o '<u>https://192.168.1.1:3128</u>'

Clau Proxy_User

• Ruta de la clau: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nom de la clau: Proxy_User
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: el nom d'usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

Clau Proxy_Pwd

- Ruta de la clau: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_Pwd
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base i tancat per «&&&». Per exemple:
 &&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&& per al valor "Proxy_Pwd". En qualsevol dels dos casos, FlexxAgent xifra el valor quan el FlexxAgent s'inicia o intenta transmetre informació. Pot utilitzar un lloc com a <u>https://www.base64encode.org/</u> per crear la cadena de contrasenya codificada en base64.

() INFO

Tenint en compte que FlexxAgent desencadena un procés a nivell de sistema (FlexxAgent.exe) i un altre a nivell de sessió (FlexxAgent Analyzer.exe) i depenent de com actuï el proxy a un nivell o un altre, pot ser necessari aplicar configuracions diferents a ambdós processos mitjançant la definició del Tipus de proxy. Això es pot fer des de la <u>Configuració del FlexxAgent</u>, en <u>Productes</u>.

Actualització manual

Anar al mòdul Workspaces -> Nivell 1 -> Workspaces -> Operacions -> FlexxAgent -> Actualitzar FlexxAgent.

B

Workspaces

Custom ope	My Filters	• Filte	er by tag	F	ilter by wor	م 🗴 ا			
		□ Ģ	S	6 🗊	?			?	
Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
No data to display									
Count=0									

Es poden conèixer les diferents versions instal·lades en l'opció desplegable 'My filters' -> 'Predefined filters' -> 'FlexxAgent version summary'. Això generarà una vista de tots els dispositius agrupats per versió de FlexxAgent.

Una vegada executada l'operació d'actualització, es generarà un Treball a la corresponent secció amb tots els detalls de l'operació.

Logs

FlexxAgent pot generar tres tipus de logs:

- Logs d'instal·lació i actualització
- Logs de FlexxAgent Analyzer
- Logs de servei FlexxAgent

Aquests registres permeten consultar informació i diagnosticar problemes des de la instal·lació de FlexxAgent.

Logs d'instal·lació i actualització

Dins la carpeta 'C:\Windows\Temp\Flexxible' es deixa un log de text que conté informació del procés d'instal·lació o actualització, així com informació de dependències i detalls del procés.

Logs de FlexxAgent Analyzer

Dins del directori '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs' s'emmagatzemen els logs de FlexxAgent Analyzer. Aquests poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat.

Canviar nivell de logs per a FlexxAgent Analyzer

Des de Workspaces, és possible canviar el nivell de log per a un o diversos dispositius mitjançant les opcions disponibles al botó 'Operacions'.

rle <mark>×</mark>	WORKSPACES				- Ç	Log Off		
Search Q Level 1 💙	Workspace \							
						0 X ·	Operations •	>
Workspaces	General						Power and connection actions Tags	•
C Sessiona	Name	Summary status On	Power state On	FlexxAgent version 24.5.3.4	FlexxAgent status Working	FlexxAgent last repor 13/09/2024 12:41:1	Edit Maintenance (Drain mode)	,
Eonnection Logo	Connection	Subnet 192.168.1.0/24	MAC address 98-FC-84-E5-92-F4	Network changed			Refresh Workspace info Force check compliance Force update custom fields	
	Sessions 1	Last user	Connected from	Connection time 13/09/2024 1:16	Domain		Remote administration Remote assistance	•
Alerta	Wireless network	Network signal 95 %	Code ①				Machine type Notifications	:
Level 2	Description ①					None	Session Analyzer trace logging Chang Peporting group	•
Level 3 >	Tags					Error	OS Patching	<u> </u>
~						Trace		
	Extended							

Logs de FlexxAgent service

Es poden consultar els logs de FlexxAgent service en la branca 'Aplicació', dins del 'Visor d'esdeveniments' de Windows.

😹 Visor de eventos							_		×
Archivo Acción Ver Ayuda									
🗢 🔿 🙍 🖬 🛛 🖬									
Uisor de eventos (local)	Aplicación Número de		Acciones						
 Vistas personalizadas Registros de Windows 	Nivel	Fecha y hora	Origen	del ev	Apl	licación		· .	
Aplicación	Información	29/08/2024 13:37:32	FlexxAgent service	ce	11	Ó	Abrir registro	guardad.	.
🛃 Seguridad	 Información 	29/08/2024 13:37:29	FlexxAgent service	ce		-	Crear vista per	sonaliz	
Instalación	Información	29/08/2024 13:21:23	Outlook			Ľ.	Importar vista	nerson	
😭 Sistema	(i) Información	29/08/2024 13:09:07	Security-SPP		10	-	in portar vista	persona	- 1
Eventos reenviados							Vaciar registro		
Registros de aplicaciones y s	Evento 1001 ElexyAgent	service			×	7	Filtrar registro	actual	
Suscripciones	crento rovi, riestrigent	Jane -					Propiedades		
	General Detalles					080	Buscar		
							Guardar todor	los eve	
	'FlexxAgent service' i	s up and running. No action re	quired.			PH.	Guaruar touos	ius eve	·
						_	Adjuntar tarea	a este r	·
							Ver		•
	Nombre de registro:	Aplicación				a	Actualizar		
	Origen:	FlexxAgent service	Registrado:	29/08/2024 13:37:	32	?	Ayuda		•
	ld. del	1001	Categoría de tarea:	Ninguno		Eve	ento 1001, Flexx	Agent s	•
	Nivel:	Información	Palabras clave:	Clásico			Propiedades d	e evento	
	Usuario:	No disponible	Equipo:	FedericoZ		1	Adjuntar tarea	a este	
	Código de operación:	Información					Copiar		•
	Más información:	Ayuda Registro de eventos					Guardar event	os selec	.
						Q	Actualizar		
					-	?	Ayuda		• '
	,								

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

Informació [general

- Nom. Nom del dispositiu.
- Estat del dispositiu. Estat d'energia del dispositiu. Pot ser *Encès, Apagat* o *Sense reportar*.
- Estat resumit. Si l'estat del dispositiu és Apagat, pot indicar si està En manteniment o si està només Apagat. Si l'estat del dispositiu és Sense reportar, pot indicar si el motiu és Desconegut.
- Versió de FlexxAgent: Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- Estat de FlexxAgent: en execució, aturat*.
- Últim informe de FlexxAgent. Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.

• Tipus de connexió. Indica si el dispositiu està connectat per LAN sense fil, Xarxa mòbil, Ethernet o Desconegut.

() INFO

Quan la connexió es realitza a través d'una xarxa LAN sense fil, és possible que aparegui un missatge indicant que el dispositiu té una senyal del 0% o que FlexxAgent no està enviant reportes. Això passa perquè el servei de localització de Windows està desactivat en el dispositiu. Si us plau, consulta en aquest <u>enllaç</u> per saber com activar-lo.

Connection

Signal 0% - Wireless LAN

- Xarxa: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.
- Subxarxa. Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- Adreça MAC. Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.
- Sessions. Nombre de sessions d'usuari establertes en el dispositiu.
- Últim usuari: Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de**: Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- Temps de connexió: data i hora d'inici de la sessió.
- Domini. Domini al qual pertany el dispositiu.
- Codi: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció Editar, al menú d'Operacions del detall del dispositiu.
- OU. Unitat organitzativa del domini on resideix el compte del dispositiu.
- **Descripció.** Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció

Editar al menú Operacions del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- RAM: capacitat total de la RAM disponible.
- Nuclis: nombre de nuclis del processador.
- Adreça IP: adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- OS: tipus de sistema operatiu.
- Sistema operatiu: versió del sistema operatiu.
- Compilació del SO. Número de compilació del sistema operatiu.
- Temps d'activitat. Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- **Temps d'inactivitat.** Indica el temps transcorregut des que es va rebre l'últim esdeveniment d'entrada en la sessió d'usuari de FlexxAgent. Mostra 0 si l'usuari està utilitzant de manera efectiva qualsevol dispositiu d'entrada connectat al dispositiu.
- Última actualització de Windows. Data de la darrera aplicació d'actualitzacions en el dispositiu.
- Durada de l'últim arrencada. Durada de l'arrencada (boot) de l'últim inici.
- Reinici pendent. Mostra si el dispositiu requereix un reinici per actualitzacions.
- Tipus de Windows. Tipus de sistema operatiu Windows: Client o Servidor.
- Disc del sistema. Quantitat d'espai lliure del disc respecte a la capacitat total.
- IP Pública de ISP. L'ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- Regió: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- Tipus de broker. Si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- Hipervisor. Si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- Grup de lliurament. Per a VDIs, mostra el grup de lliurament al qual pertany el dispositiu.
- Subscripció / Broker. Servei de Microsoft Azure o Citrix que administra les connexions dels usuaris al dispositiu.

- Estat del registre. Indica l'estat del registre del dispositiu virtual.
- Mode de manteniment. Indica si el mode de manteniment del dispositiu virtual està Encès o Apagat.
- Tipus de màquina virtual. Indica el tipus de dispositiu virtual.
- El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.
- Versió de Session Analyzer: número de versió de Session Analyzer.
- Grup de report: grup de report al qual pertany el dispositiu.
- Fabricant del BIOS. Nom del fabricant del firmware del dispositiu.
- Versió del BIOS. Versió del firmware del dispositiu.
- Versió de SMBIOS. Versió del System Management BIOS del dispositiu.
- Número de sèrie del BIOS. Número únic assignat al dispositiu pel seu fabricant. Disponible només si el fabricant va decidir que el dispositiu en necessitava un.
- Versió de Google Chrome. Número de compilació de Google Chrome, si està instal·lat.
- Versió de Microsoft Edge. Número de compilació de Microsoft Edge, si està instal·lat.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:



- CPU. Percentatge d'ús del processador
- Memòria. Quantitat de memòria utilitzada i disponible
- Ús de l'ample de banda. Quantitat de tràfic entrant i sortint
- UID. Retard d'entrada de l'usuari. Es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o pressionar una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s' executa.
- Senyal de connexió. Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de Treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

>

Sessions Performanc	e Jobs	Alerts	Event log	Connection log	s Windows services	Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GPC) PnP Devices	Syste
												ß	*
Info		Status		Cr	eation date 👃		Start time 🔱		End tim	e	Owner		
alan da ballatan Managan Salatan Militan	inani Ki	🕑 Co	mpleted	25	/09/2024 18:29:56		25/09/2024 18:	29:56	25/09/2	024 18:30:05	100000		
	inger R	🕑 Co	mpleted	15	/07/2024 10:38:47		19/07/2024 10:	38:47	19/07/2	024 10:38:57	in section of the sec		
	1	🕑 Co	mpleted	19	/07/2024 9:30:45		19/07/2024 9:3	0:45	19/07/2	024 9:31:02	100000		
Count=3													
< 1 >											Page	size 20 *	1

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

	Image: Comparison of the second se
Active alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%	
General	

Registre d'esdeveniments

Informació sobre els esdeveniments presents en el dispositiu. Per defecte, es filtren els errors i només es mostren els que tinguin nivell de severitat *Error* o *Crític*. FexxAgent obté aquesta informació en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles en la configuració, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments mitjançant el seu ID.

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

Connections	Performance	Logon info	Notifications	Group Policy (GPO)			
						Today	•
Start	Ļ			End	Endpoint		Reconnection
10/10/	/2024 14:07:10			11/10/2024 0:07:10			×
Count	-1						

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Serveis de Windows

Aquesta opció mostra l'estat dels serveis i executar operacions d'inici, reinici o parada de serveis Windows.

Sessions	Performance Jo	bs Alerts	Event log	Connection logs	Windows services	Disks	Boot history	Notifications	EDR	Compli	ance	Group Policy (GPO)	PnP I <
								;	Export to	D -		Service operation	•
	isplay name †		Status		Startup type		Log	g on as			Ao	Start Service Stop Service	
	ctualizador de zona h utomática	noraria	Stopped		Disabled		NT	NT AUTHORITY\LocalService		ce		Restart service	
A	dministración de apli	caciones	Stopped		Manual		Loc	calSystem				No	

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Session	Performance	Jobs Alerts	Event log	Connection logs	Windows services	Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GPO)	PnP Devices	Syste	>
													•	
	Device ID †	Name †		Volume label	Total size	Used siz	ze % Used	OS	Location		Partition	Physical disk si	ze	
					250 MB	0 MB	0 %		Integrated : Device 14 : F : Adapter 0 : Target 0 : LU	Bus 0 : Function 0 Port 3 : JN 0	Disco #0, partición #0	MB		
					1.333 MB	0 MB	O %		Integrated : Device 14 : F : Adapter 0 : Target 0 : LU	Bus 0 : Function 0 Port 3 : JN 0	Disco #0, partición #2	МВ		
					1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated : Device 14 : F : Adapter 0 : Target 0 : LU	Bus 0 : Function 0 Port 3 : JN 0	Disco #0, partición #3	MB		

Historial d'arrencada

Presenta un gràfic sobre la durada dels darrers deu arrencades (boot) del dispositiu.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Sesiones	Rendimiento	Trabajos	Alertas	Registro de eventos	Registros de conexiones	Servicios de Windows	Discos	Historial de arranque	Notificaciones	Seguridad	Directiva de g	grupo (GPt	>
								Ľ	X. •	Active & s	cheduled	*	
Gravedad		Fecha de in	nicio	Solicitar aceptación	Mensaje								
Mant	tenimiento	17/07/2024	16:28:00	~	Se realizarán tareas de ma archivos abiertos, de otra f	ntenimiento en los servid iorma, se perderán los ca	ores de fi mbios no	cheros a partir de las 17h guardados.	s, por favor guard	la los cambio	s pendientes y	cierra los	

Seguretat

Des d'aquest apartat es pot consultar el nom de l'antivirus que està instal·lat en el dispositiu, així com el seu número de versió, l'estat de la seva execució i un gràfic sobre el seu consum de memòria RAM i CPU. Aquesta mateixa informació es mostrarà en el cas que FlexxAgent detecti CrowdStrike com a Endpoint Detection and Response (EDR).

EDR ①	CrowdStrike version	CrowdStrike status	Antivirus	Antivirus version	Antivirus status
CrowdStrike	6.46.16010.0 6 & & & & & & & & & & & & & & & & & & &	Installed and working	Windows Defender Memory Ф 300 MB 200 MB 100 MB 0 MB 4 ³ - 4 ³ -	4.18.1807.18075	Installed and working

() INFO

La detecció de l'antivirus és automàtica només en el sistema operatiu Windows Client (Windows 7 o versions posteriors). En Windows Server només es detectarà Bitdefender i Windows Defender, i aquests seran els únics que mostraran l'ús de memòria RAM i CPU.

Compliment

Permet veure l'estat de la política de compliment configurada per al dispositiu actiu. Per actualitzar aquest camp a demanda, s'ha de fer clic en Operacions -> Forçar el compliment de la normativa.



Directiva de grup (GPO)

Mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet veure els noms de les polítiques com l'hora de comprovació.

Dispositius PnP

Mostra els dispositius Plug and Play (PnP) que es troben en estat d'error, cosa que pot deure's a fallades de maquinari o a una configuració incorrecta del controlador o del propi dispositiu.

Sessions	Performan	ce Jobs Ale	erts Event log	Connection logs	Windows services	Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GPO)	PnP Devices
Device m	nanager entri	es with error s	state									
FlexxAgent 17/07/20	last PNP device 24 15:03:44	s update										
											Cope	rations +
	lame \downarrow				Detec	tion date					Class	Device ID
	isco AnyConn	ect Virtual Minij	port Adapter for	r Windows x64	27/11	/2023 13:	51:47				Net	ROOT/NET/0000
(Count=1											
< 1	>											Page size 20 *
PnP ever	nts											
	ction	Date ↓			User	(Caption			l.	Device ID	
P	lugged in	17/07/2024 1	6:01:37				Generic PnP M	onitor		t	DISPLAY\CTX0466\2&1	23C1CA0&0&UID1
	Inplugged	17/07/2024 1	4:40:22			-	Generic PnP M	onitor		(DISPLAY\CTX0466\2&1	23C1CA0&0&UID1

A la part inferior d'aquesta vista es mostra una taula que registra tots els esdeveniments relacionats amb els dispositius PnP, generant una entrada cada vegada que un perifèric és connectat o desconnectat.

Resum del sistema

Presenta informació del sistema per a dispositius Windows. Inclou:

Camp	Detall
OSVersion	Número de versió del sistema operatiu
OtherOSDescription	Descripció addicional de la versió actual del sistema operatiu (opcional)
OSManufacturer	Nom del fabricant del sistema operatiu. En el cas dels sistemes basats en Windows, aquest valor és "Microsoft Corporation"
SystemModel	Nom del producte que un fabricant dóna a un equip

Camp	Detall
SystemType	Sistema que s' executa a l' equip basat en Windows
SystemSKU	Informació de product stock-keeping unit (SKU) del producte (opcional)
Processor	Nom, nombre de nuclis i nombre de processadors lògics del processador
BIOSReleaseDate	Data UTC de llançament del BIOS de Windows
EmbeddedControllerVersion	Versions principal i secundària del firmware del controlador embedded, separades per "."
BaseBoardManufacturer	Nom de l' organització responsable de fabricar el dispositiu físic
BaseBoardProduct	Número de peça de placa base definit pel fabricant
BaseBoardVersion	Versió del dispositiu físic
PlatformRole	Tipus de xassís on Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
WindowsDirectory	Directori de Windows del sistema operatiu
SystemDirectory	Directori de sistema del sistema operatiu
BootDevice	Nom de la unitat de disc des de la qual s' inicia el sistema operatiu Windows
Locale	Nom Identificador d' idioma usat pel sistema operatiu

Camp	Detall
TimeZone	Nom de la zona horària del sistema operatiu
PageFileSpace	Quantitat real d' espai en disc assignat per al seu ús com a arxiu de paginació, en megabytes
PageFile	Nom de l' arxiu de paginació
BIOSMode	Mode d'arrencada del dispositiu (BIOS o UEFI)
SecureBootState	Estat de la manera d'arrencada segura (Off, On)

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux

L'agent de Linux permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.

El suport a Linux inclou distribucions com Fedora, així com Debian i el seu derivat Ubuntu. També se suporten tant dispositius físics com virtuals sobre VMware com hipervisor i també VDIs publicats amb Citrix com broker.

Acti	vidades 🛛 🖂 Monitor del s	istemam							7 de ago 09	9:40								
	IE Procesos	Recursos		Shitemas	D 1 de archives	۹ :	= ×	Y	IE Procesos	Recursos		Sister	D nas de archivos	٩	≡ ×			
	Nombre del proceso		% CPU	ID	Memoria	Lectura total	Escritura	at	Nombre del proceso 🛛 👻	Usuario	% CPU	ID	Memoria	Lectura total (Escritura to			
	dm_bufio_cache	root	0,00	103	N/D	N/D	,		dconf-service	cdo-test-fedor	0,00	3696	655,4 kB	32,8 kB	409,6 k			
	edac-poller	root	0,00	58	N/D	N/D)		💎 dleyna-renderer-service	cdo-test-fedor	0,00	5218	1,7 MB	N/D	N		100	
	ext4-rsv-conver	root	0,00	657	N/D	N/D	,		evolution-addressbook-factory	cdo-test-fedor	0,00	2214	3,9 MB	1,7 MB	86,0 k			
	firewalld	root	0,00	866	25,0 MB	12,7 MB			evolution-alarm-notify	cdo-test-fedor	0,00	2295	13,9 MB	20,5 kB	N			
	flatpak-system-helper	root	0,00	3557	95,7 MB	2,3 MB	66,	3	evolution-calendar-factory	cdo-test-fedor	0,00	2180	3,9 MB	3,0 MB	N			
	<i>flexxagent</i>	root	0,08	904	44,8 MB	273,1 MB	237	8	evolution-source-registry	cdo-test-fedor	0,00	2137	8,9 MB	40,0 MB	N			
	fusermount3	root	0,00	2608	N/D	N/D	,	1	C flexxagent-session	cdo-test-fedor	0,42	2530	68,4 MB	7,4 MB	8,2 k			
	fusermount3	root	0,00	4415	N/D	N/D)		📀 gdm-wayland-session	cdo-test-fedor	0,00	1826	393,2 kB	N/D	N		-	
	fwupd	root	0,00	2665	83,7 MB	6,7 MB	11,	1	📀 gjs	cdo-test-fedor	0,00	2397	5,1 MB	N/D	N			
	💠 gdm	root	0,00	1116	786,4 kB	1,1 MB	16	1	🔷 gjs	cdo-test-fedor	0,00	2232	4,9 MB	N/D	N			
	gdm-session-wor	root	0,00	1677	2,0 MB	999,4 kB	4	5	gnome-boxes-search-provider	cdo-test-fedor	0,00	4964	1,2 MB	36,9 kB	N			
	👽 gnome-keyring-daemon	root	0,00	4468	917,5 kB	4,1 kB	16	4	gnome-calculator-search-prov	cdo-test-fedor	0,17	4965	5,1 MB	876,5 kB	N			
	gnome-system-monitor	root	0,84	4379	14,5 MB	118,8 kB	36	4	gnome-calendar	cdo-test-fedor	0,00	4966	14,0 MB	23,8 MB	N/	Δ.	. • II	
	💎 gpg-agent	root	0,00	3684	266,2 kB	N/D)	-10	gnome-characters	cdo-test-fedor	2,34	4968	82,3 MB	4,7 MB	Nj		Lun	
	gssproxy	root	0,00	914	782,3 kB	340,0 kB		łi	gnome-clocks	cdo-test-fedor	4,43	4975	10,6 MB	258,0 kB	N	1		
	📀 gvfsd	root	0,00	4437	655,4 kB	N/D	,		gnome-contacts-search-provid	cdo-test-fedor	0,00	4970	4,6 MB	921,6 kB	N	1		
	💎 gvfsd-fuse	root	0,00	4442	655,4 kB	N/D)		• gnome-control-center-search-	cdo-test-fedor	0,08	4974	7,7 MB	24,6 kB	N			
	hwrng	root	0,00	83	N/D	N/D)	1	gnome-disks	cdo-test-fedor	0,00	5056	6,8 MB	274,4 kB	N			
	<pre>oidle_inject/0</pre>	root	0,00	19	N/D	N/D)		ognome-keyring-daemon	cdo-test-fedor	0,00	1772	1,1 MB	36,9 kB	20,5 k		/ 1	
	<pre>oidle_inject/1</pre>	root	0,00	22	N/D	N/D)		or gnome-session-binary	cdo-test-fedor	0,00	1938	3,0 MB	200,7 kB	53,2 k			
	<pre> fidle_inject/2 </pre>	root	0,00	28	N/D	N/D	,		or gnome-session-binary	cdo-test-fedor	0,00	1848	2,1 MB	102,4 kB	N			
	<pre>@idle_inject/3</pre>	root	0,00	34	N/D	N/D	,		👽 gnome-session-cti	cdo-test-fedor	0,00	1933	393,2 KB	8,2 KB	NJ			
	Finalizar proceso						Q		Finalizar proceso						Q			
		K	1	2		-		5	25	1				ſ				

FlexxAgent es compon d'un procés del mateix nom, que s'executa a nivell sistema i obté tota la informació del dispositiu: les seves mètriques de consums, rendiments i tota la informació visible en les consoles relatives al dispositiu.

FlexxAgent-Session inicia una instància per a cada sessió d'usuari en el dispositiu. Recopila informació relativa a la sessió, com les aplicacions utilitzades i els seus consums, l'ús de recursos per part de la sessió en el sistema i temps d'entrega de la sessió.

Activities	🖾 System Monitor							ago 7	09:25					
· 🍅 👘	E Processes	(T) Resources	© File System	5	Q =	_ 0	×	⊨ Processes	() Resources	@ File	Systems	Q	=	• •
_	Process Name	 User 	% CPU	D	Memory [olsk read toti	Disk v		0					
465	devfreq_wq	root	0,00	82	N/A	N/A			4					
	ecryptfs-kthread	root	0,00	88	N/A	N/A		Process Name	 User 	% CPU	ID	Memory	Disk read tota	Disk write
	🖺 edac-poller	root	0,00	81	N/A	N/A		evolution-addressbook-fact	on cdo-test	0,00	1619	3,7 MB	3,5 MB	36,9
	🖺 ext4-rsv-conver	root	0,00	226	N/A	N/A		evolution-alarm-notify	cdo-test	0,00	1705	15,3 MB	1,6 MB	
	🖸 flexxagent				94,9 MB		5	evolution-calendar-factory	cdo-test	0,00	1576	4,3 MB	5,1 MB	
	🖻 fusermount3	root	0,00	1361	N/A	N/A		evolution-source-registry	cdo-test	0,00	1562	3,8 MB	3,8 MB	
	🖻 gdm3	root	0,00	717	786,4 kB	2,5 MB		🍑 firefox	cdo-test	0,05	11865	182,3 MB	202,9 MB	55,5
	gdm-session-wor	root	0,00	1308	1,7 MB	1,3 MB		🗖 🖸 flexxagent-session	cdo-test		2898	89,4 MB	766,0 kB	173,2
	gnome-system-monite	or root	0,08	26532	16,2 MB	8,0 MB		gdm-wayland-session	cdo-test	0,00	1424	393,2 kB	N/A	
=	hwrng	root	0,00	98	N/A	N/A		🖸 gjs	cdo-test	0,05	26338	16,7 MB	N/A	
	idle_inject/0	root	0,00	18	N/A	N/A		🖉 🖸 gjs	cdo-test	0,00	1645	5,0 MB	N/A	
~	idle_inject/1	root	0,00	21	N/A	N/A		🖸 gjs	cdo-test	0,00	1873	5,4 MB	N/A	
	idle_inject/2	root	0,00	27	N/A	N/A		gnome-calculator-search-pr	ovi cdo-test	0,00	27493	7,1 MB	N/A	
	idle_inject/3	root	0,00	33	N/A	N/A		gnome-calendar	cdo-test	0,00	26838	14,9 MB	1,5 MB	
-	idle inject/4	root	0,00	39	N/A	N/A		* gnome-control-center	cdo-test	0,00	2590	34,9 MB	16,3 MB	
\sim	idle inject/5	root	0,00	45	N/A	N/A		gnome-control-center-searc	h-p cdo-test	0,00	27489	6,9 MB	N/A	
	idle inject/6	root	0,00	51	N/A	N/A		gnome-keyring-daemon	cdo-test	0,00	1341	946,2 kB	430,1 kB	4,1
	idle_inject/7	root	0,00	57	N/A	N/A		gnome-session-binary	cdo-test	0,00	1484	2,8 MB	6,6 MB	4,1
>_	inet frag wg	root	0,00	63	N/A	N/A		gnome-session-binary	cdo-test	0,00	1427	1,8 MB	2,3 MB	
	ipv6 addrconf	root	0,00	101	N/A	N/A		gnome-session-ctl	cdo-test	0,00	1464	393,2 kB	20,5 kB	
							_							
	End Process						0	End Process						0
			_				_							

Versions suportades

Actualment, FlexxAgent suporta oficialment les següents distribucions i versions:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periòdicament es validen més distribucions.

Per incloure alguna distribució a la llista de distribucions suportades, si us plau contacta amb Flexxible.

Requisits

Abans d'instal·lar, es recomana actualitzar tots els paquets de sistema. S'instal·laran els components necessaris, depenent de la distribució.

Dependències de paquets per a Fedora i Debian:

- dmidecode
- imvirt
- systemd

Limitacions

Algunes funcionalitats no estan disponibles per Linux, com l'assistència remota, els microserveis d'usuari o l'execució de fluxos, així com la recopilació de dades de perifèrics plug and play.

L'execució de microserveis a demanda des de Workspaces suporta Bash com a llenguatge de scripting.

Configuració proxy

FlexxAgent per a Linux suporta la comunicació a través de proxies autenticats i no autenticats. La informació sobre el proxy s'haurà de proporcionar a Flexxible per incloure-la en l'arxiu de configuració que es menciona en el punt següent.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar URL i Port.
- Per a proxy autenticat, a l'anterior s'ha d'afegir User i Password.

Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablerta.

Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en Ubuntu/Debian:

https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxag ent-install.sh

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en Fedora:

https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/x64/flexxag ent-install.sh

En executar el script, es descarrega FlexxAgent en la seva última versió abans d'instal·larlo.

Es requereix l'arxiu de configuració per a la instal·lació. Pot obtenir-se contactant amb Flexxible.

Passos per a la instal·lació

- 1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
- 2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
```

4. Netejar els fitxers utilitzats.

Paràmetres del script d'instal·lació

Paràmetre	Descripció
-v,version <version></version>	Utilitza una versió específica; per defecte latest.
-d,distro <distro></distro>	El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la instal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars.
verbose,- Verbose	Mostra informació de diagnòstic.

Paràmetre	Descripció
-c,config <conffile></conffile>	Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració; per defecte settings.conf.
-o, offline	Instal·la FlexxAgent des d'un paquet en lloc de descarregar-lo des d'internet. Per a més detall, per favor, consulta la secció <u>installació-</u> <u>sense-connexió</u> .
-?,?,-h, help,-Help	Mostra l'ajuda.

Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forçar la instal·lació de FlexxAgent per a una distribució específica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Accedir a l'ajuda:

flexxagent-install.sh -h|-?|--help

Instal·lació sense connexió

La instal·lació de FlexxAgent està disponible encara que hi hagi restriccions de xarxa en l'entorn. Consulta amb Flexxible per obtenir el paquet d'instal·lació i l'instal·lador per a la teva distribució.

Paquets d'instal·lació proporcionats segons distribució

Debian: flexxagent.deb

Fedora: flexxagent.rpm

Passos per a la instal·lació sense connexió

- 1. Posa el paquet d'instal·lació de FlexxAgent, l'arxiu de configuració i el script d'instal·lació en la mateixa carpeta.
- 2. Atorga permisos al script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executa el script amb el paràmetre -o o --offline, indicant el nom del paquet a instal·lar:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arxiu de configuració] -o [paquet de
FlexxAgent]
```

4. Neteja els fitxers utilitzats.

Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/f
lexxagent-uninstall.sh
```

Passos per desinstal·lar:

- 1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.
- 2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar el script.

sudo ./flexxagent-uninstall.sh

4. Netejar els fitxers utilitzats.

Paràmetres del script de desinstal·lació

Paràmetre	Descripció
-d,distro <distro></distro>	El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la desinstal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars.
-c,cleanup <version></version>	Neteja configuracions i logs; per defecte en false.
-?,?,-h, help,-Help	Mostra l'ajuda.

Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar la desinstal·lació per a una DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Actualització

Hi ha dues maneres d'actualitzar FlexxAgent a la seva última versió:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a Operacions ->
 FlexxAgent -> Update to the latest version.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

Logs

FlexxAgent pot generar tres tipus de logs:

- Log de FlexxAgent (sistema): ubicat a la carpeta /var/log/flexx/
- Log de FlexxAgent Session (sessió d'usuari): ubicat a la carpeta /home/[user]/.config/flexx/logs/

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

orkspace \					Denteral +
teres and					
-	Kannary mini Qri	Prover mette Om	Receiptor certain 24.7.2.100	Wanting Variation	Recolupter Sectors (0) 8/8/2004 1-28/10 PM
-	National () 1921-1821-024(02178) 147-4 (8	Pudeont 1102 1408 140 54	MAC ADDIVID AD DERITION DATAS	Matteriel, desegant Bill/2004 1/2 4/2 10 PM	
and the second se	Last volat	Converted trust	Connection time 6/6/2024 12:30/PM	(herease)	
the smark	Remark signal 100 lb	Colls ()			
tended					
	Cores 4	# address 1902 100 11142	Contract Contract	Operating lystem Restora Circus 32 (Montestation Edition)	D1 Build munited
n 0.	Parallel salare No				
en dal 15 Gè tes of 248 c GB (44 used)	No. PEP.	Region () Terrama (1)			
No organizatected	Rypervece ()	fators group 2	Subscription/Broker ()		
nier andynie () Higured	Security and previous section 347.3.190	Reuninggroup Physical devices			
nion Peterson Jobs Alert	n Convectioning Disks Boothins	y Notifications Init/Centum			
CPU ®			Memo	0.°	
101 h			118		
47.9.					
27 m			2.00		
11111	11111111		1111 1		11111111111111
Bandwidth usage ^(b)			Conne	ction signal ®	
ri stra					
1100-					
100	han		4.4		
1m	00000000	2211111	1111 1 11	11111111111	2121111111111111

Informació [general

- Nom. Nom del dispositiu.
- Estat del dispositiu. Estat d'energia del dispositiu, pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- Versió de FlexxAgent: Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- Estat de FlexxAgent: en execució, aturat*.
- Últim informe de FlexxAgent. Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- Tipus de connexió. Indica si el dispositiu està connectat per LAN sense fil, Xarxa mòbil, Ethernet o Desconegut.
- Xarxa: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

- Senyal de xarxa: percentatge de recepció de xarxa.
- Subxarxa. Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- Adreça MAC. Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- Xarxa sense fil. Nom de la xarxa.
- Senyal de connexió. Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.
- Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.
- Sessions: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- Últim usuari: Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de**: Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- Temps de connexió: data i hora d'inici de la sessió.
- Codi: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció Editar, al menú d'Operacions del detall del dispositiu.
- Descripció. Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció Editar al menú Operacions del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- RAM. Capacitat total de la RAM disponible.
- Nuclis: nombre de nuclis del processador.
- Adreça IP: adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- OS: tipus de sistema operatiu.
- Sistema operatiu: versió del sistema operatiu.
- Regió: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- Tipus de broker. Si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- Grup de lliurament. Per a VDIs, mostra el grup de lliurament al qual pertany el dispositiu.
- Subscripció. Si es detecta, subscripció en ús per a serveis Citrix Cloud, Azure, etc.

- Hipervisor. Si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.
- Versió de Session Analyzer: número de versió de Session Analyzer.
- Grup de report: grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:

- CPU. Percentatge d'ús del processador.
- Memòria. Quantitat de memòria utilitzada i disponible.
- Ús de l'ample de banda. Quantitat de tràfic entrant i sortint.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de Treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

	Image: Operations Image: Operations Image: Operations
Active alerts: - [Critica] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%	
General	

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS

FlexxAgent per a macOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.

 Activity Monito All Processes, Hier 	rarchically 🛇	0 0 -	CPU Memory	y Energy Disk	Network	Search			
Process Name	~ % CPU	U CPU T	me Threads	Idle Wake-Ups	% GPU	GPU Time	PID	User	
familycircled		0,0	0,12 2	0	0,0	0,00	488	odo-test	
filecoordinationd		0,0	0,04 2	0	0,0	0,00	515	hoon	
fileproviderd		0,0	0,45 2	0	0,0	0,00	497	odo-test	
financed		0,0	0,31 2	0	0,0	0,00	572	cdo-test	
V 🔛 Finder		0,0	2,56 3	0	0,0	0,00	605	cdo-test	
QuickLookUlService (PID	0,0	0,08 3	0	0,0	0,00	609	cdo-test	
findmydeviced		0,0	0,08 2	0	0,0	0,00	229	1001	
FindMyMacd		0,0	0,01 2	0	0,0	0,00	307	root.	
FlexxAgent.Service		0,3 1	2,19 25	•	0,0	0,00	308	root	
fmfd		0,0	0,15 2	0	0,0	0,00	508	cdo-test	
followupd		0,0	0,03 2	0	0,0	0,00	676	odo-test	
fontd		0,0	0,22 3	0	0,0	0,00	464	odo-test	
fontworker		0,0	1,09 2	0	0,0	0,00	466	cdo-test	
fseventsd		0,0	0,72 8	1	0,0	0,00	91	root	
gamecontrolleragentd		0,0	0,07 3	0	0,0	0,00	581	cdo-test	
gamecontrollerd		0,0	0,10 3	1	0,0	0,00	433	_gamecontrolk	
GSSCred		0,0	0,04 3	0	0,0	0,00	424	root	
heard		0,0	0,29 3	,	0,0	0,00	584	cdo-test	
blate		~~				0.00	994	blad .	
	System:	6,791	6CPU1	040	hreads:	1.198			
	Useri	5,541			hocesses:	359			
	ide:	87,671	·						
			A	La Autor					
								and the second	

Versions suportades

El suport a macOS inclou la versió Monterey 12 i posteriors. Pel que fa a arquitectures, FlexxAgent suporta tant processadors Intel (arquitectura amd64) com els processadors d'Apple amb arquitectura arm (arm64).

Limitacions

Algunes funcionalitats no estan disponibles per a macOS, com l'assistència remota, l'execució de microserveis a demanda des de Workspaces o de microserveis d'usuari i fluxos, així com l'enviament de notificacions. Un comportament esperat en macOS, per com funciona el sistema operatiu, és que quan es bloqueja la pantalla del dispositiu, el sistema operatiu deté els processos en segon pla, per la qual cosa el dispositiu deixa d'informar a les consoles o de rebre accions fins que es desbloqueja la pantalla o es comença la sessió de nou.

Configuració proxy

FlexxAgent per a macOS suporta la comunicació a través de proxy autenticats i no autenticats. La informació sobre el proxy s'haurà de proporcionar a Flexxible per incloure-la en l'arxiu de configuració que es menciona en el punt següent.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar URL i Port.
- Per a proxy autenticat, a l'anterior s'ha d'afegir User i Password.

Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablerta.

Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en arquitectura x64:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x
64/flexxagent-install.sh
```

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en arquitectura ARM:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/a
rm64/flexxagent-install.sh
```

Es requereix l'arxiu de configuració per a la instal·lació. Pot obtenir-se contactant amb Flexxible.

Passos per a la instal·lació

- 1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
- 2. Atorgar permisos al script, obrir la terminal i executar:

sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh

3. Executar el script.

sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]

4. Netejar arxius.

Paràmetres del script d'instal·lació

Paràmetre	Descripció
-v,version <version></version>	Utilitza una versió específica, per defecte latest.
verbose,- Verbose	Mostra informació de diagnòstic.
-c,config <conffile></conffile>	Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració, per defecte settings.conf.
-o,offline	Instal·la FlexxAgent des d'un paquet en lloc de descarregar-lo des d'internet. Per a més detall, per favor, consulta la secció <u>installació-sense-connexió</u> .
-?,?,-h, help,-Help	Mostra l'ajuda.

Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]

Accedir a l'ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

Instal·lació sense connexió

La instal·lació de FlexxAgent està disponible encara que hi hagi restriccions de xarxa en l'entorn. Si us plau, consulta amb el teu contacte a Flexxible sobre com obtenir el paquet d'instal·lació i l'instal·lador per al teu dispositiu macOS (ARM o x64).

El paquet d'instal·lació serà proporcionat en format ".pkg".

Passos per a la instal·lació sense connexió

- 1. Posa el paquet d'instal·lació de FlexxAgent, l'arxiu de configuració i el script d'instal·lació en la mateixa carpeta.
- 2. Permet que l'aplicació Terminal accedeixi al disc on es troben els fitxers:
- Ves a Ajustaments del Sistema -> Seguretat i Privacitat -> Privacitat.
- Selecciona Accés total al disc.
- Afegeix l'aplicació Terminal a la llista.
- Tanca l'aplicació Terminal si estava en execució i obre una de nova.
- 3. Ves a la carpeta on es troben els fitxers de FlexxAgent i concedeix permisos al script:

sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh

4. Executa l'script amb el paràmetre -o o --offline:

sudo ./flexxagent-install.sh -c [arxiu de configuració] -o [paquet de
FlexxAgent]
5. Neteja els fitxers utilitzats.

Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/f
lexxagent-uninstall.sh
```

Passos per desinstal·lar:

- 1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.
- 2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

Paràmetres del script de desinstal·lació

Paràmetre	Descripció
-c,cleanup <version></version>	Neteja configuracions i logs, per defecte en false.
-?,?,-h,help,-Help	Mostra l'ajuda.

Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Accedir a l'ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Actualització

És possible actualitzar l'agent a l'última versió de dues formes:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a Operacions ->
 FlexxAgent -> Update to the latest version.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

Informació obtinguda del dispositiu

FIEXXWORKSPACES	Altanana - Q Lagon
workspace 1	
	Operators - 🔇 🗲

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

					C Dention +
General					
Lana	Summary status On	Prenar mane On	Banalgeri venine 24.8.1.104	Passigent status Working	Reseligent ket report () 8/5/2834/7/55/89 AM
Ŷ	Retrock () 1923/0210/24/921751474) 🖬	Televel 192.168.1.0/34	IBAC address DCHR04352003F	Minister & dranged 8/9/3024 4/25/07 PM	
estione	Last star	Connected from	Connection time 8/5/2014 7:144 AM	Domain.	
Rodes (rednost)	Retreats agent 100 %	Colle (i)			
ronded					
ica	4	# address 192.148.1.135	05 d 104C	mect26 13.6.8	05 Built sundar
prime () 6214	Banding rabots No				
(etam disk 00.2-08 free of 118.2-08.0.5% used)	Auto PA KP ()	Region () Terresse (55)			
Indextge 3	Nypervicor (C Physicae	belowy group (i)	Subscription/Reduit (2)		
testes and per (1) Scrittgured	Sensine analyses sension 2010/11/101	Reporting group Physical devices			
The many decided information disk last	Convection logs Data Boot Manoy gue shill the service analyses partial.	y Notifications Pro? Devices	Memo 10 10	ν°	
Bandwidth usage ⁽²⁾				P & P & P & P & P & P & P & P & P & P &	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
101			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		

Informació [general

• Nom. Nom del dispositiu.

- Estat del dispositiu. Estat d'energia del dispositiu, pot ser *Encès*, *Apagat* o *Sense reportar*.
- Versió de FlexxAgent: Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- Estat de FlexxAgent: en execució, aturat*.
- Últim informe de FlexxAgent. Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- Tipus de connexió. Indica si el dispositiu està connectat per LAN sense fil, Xarxa mòbil, Ethernet o Desconegut.
- Xarxa: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces connectats a la mateixa xarxa.
- Senyal de xarxa: percentatge de recepció de xarxa.
- Subxarxa. Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- Adreça MAC. Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- Xarxa sense fil. Nom de la xarxa.
- Senyal de connexió. Percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fils.
- Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.
- Sessions: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- Últim usuari: Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de**: Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- Temps de connexió: data i hora d'inici de la sessió.
- Codi: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció Editar, al menú d'Operacions del detall del dispositiu.
- Descripció. Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció Editar al menú Operacions del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- RAM. Capacitat total de la RAM disponible.
- Nuclis: nombre de nuclis del processador.
- Adreça IP: adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- OS: tipus de sistema operatiu.
- Sistema operatiu: versió del sistema operatiu.
- **Regió**: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.
- Versió de Session Analyzer: número de versió de Session Analyzer.
- Grup de report: grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Rendiment

Presenta gràfics dels principals comptadors de rendiment del dispositiu, basats en dades recopilades durant les darreres dues hores. S' inclouen les següents:

- CPU. Percentatge d'ús del processador.
- Memòria. Quantitat de memòria utilitzada i disponible.
- Ús de l'ample de banda. Quantitat de tràfic entrant i sortint.

A la part superior, un enllaç permet accedir al mòdul d'Analyzer.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de Treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs

realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

	Operations]
Active alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%		
General		_

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS

L'agent de ChromeOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu a les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

Requisits

Per implementar FlexxAgent en dispositius Chrome, és necessari comptar amb una plataforma de gestió de dispositius mòbils (MDM), com Google Admin, que permet distribuir i instal·lar l'aplicació de forma centralitzada.

Un cop configurada la solució MDM, FlexxAgent pot instal·lar-se des de Google Play.

Versions suportades

FlexxAgent funciona en dispositius ChromeOS, en versió 112 o superior. L'edició ChromeOS Flex no està suportada.

Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, algunes funcionalitats no estan disponibles en aquest tipus de dispositius. Entre aquestes s'inclouen: execució d'accions d'energia, assistència remota, fluxos, microserveis d'usuari o execució de microserveis des de Workspaces.

Alguns dispositius, per estalvi de bateria, aturen serveis o no es poden connectar a internet mentre la seva pantalla està bloquejada. Quan això succeeix, és possible que el dispositiu deixi de reportar durant un temps, fins que la pantalla es desbloquegi. Aquest comportament varia segons el fabricant i la versió del sistema operatiu.

Descàrrega i instal·lació

FlexxAgent està disponible com a aplicació privada d'Android a Google Play.

Flexxible atorgarà l'accés a FlexxAgent a la consola de Managed Google Play durant el procés d'implementació.

FlexxAgent requereix la gestió de la seva configuració per ser desplegat. Aquesta configuració serà proporcionada en format JSON per un contacte de Flexxible durant el procés d'implementació.

Instal·lació

A grans trets, el procediment és el següent:

- 1. Anar a Devices -> Chrome -> Apps and extensions -> Users & browsers i seleccionar la unitat organitzativa (OU) en la qual es vol desplegar l'aplicació.
- 2. Afegir l'aplicació des de Google Play (cercar FlexxAgent), assignar la gestió de la configuració (JSON) i marcar-la com Force install.

Si us plau, revisa la documentació de MDM sobre com desplegar aplicacions de Google Play per a usuaris gestionats.

Per a més informació sobre com <u>donar d'alta apps</u> o <u>distribuir-les</u> als usuaris administrats a Google Admin, revisa els enllaços vinculats.

Perquè la configuració del FlexxAgent s'apliqui correctament, cal obrir l'aplicació manualment en cada dispositiu almenys un cop després de la seva instal·lació. Es recomana seguir els passos següents:



1. Accedeix a Google Playives a Gestionar apps i dispositiu.

2. Anar a la pestanya Gestionar i fer clic a l'app FlexxAgent.



3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a Obrir. A continuació, apareixerà una finestra confirmant que l'aplicació s'ha configurat de manera correcta.



4. Tanca la finestra.

En executar FlexxAgent en un dispositiu ChromeOS, la notificació fixa indica que l'agent està instal·lat i en funcionament.



Actualització

L'actualització de FlexxAgent es realitza de forma automàtica des de Google Play.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

WORKSPACES							All tenants	Ŷ
Workspace \								
							0	Operations •
General								
Name	Summery status On	Power state On	Reco 24.01	Agent version 1.02.097		Recordent status	RexxAgent Net report (2) 8/6/2024 1.40/09 PM	
Connection	Network () 192,168,1,0/24 (93,176,147,4) 😢	Subret 1921681.5/24	MAC	address.		Network changed 8/5/202411:47:08 AM		
Sessions 1	Lastver	Connected from	Canan B/B/C	ection time 1024 1:39 PM				
Westers network Kunknown sside	Network signal. 59 %	Code ()						
Extended								
AUM 4 68	Corves 2	# editres 192.168.1.135	os 😨	Overne05		Operating system ChromeOS 125	OS Build number	
Uptime (3) 2d On	Panding rations NO							
System dak Unknown	Public IP & SF () 93.176,147.4 (Itha Telecom S.A.)	Region (2) Terratia (ES)						
Delivery group ①								
Session analyser () Configured	Section analyzer version 24.07.02.087	Reporting proup Physical devices						
Sessions Performance Jobs	Alerta Connection loga Disks	Boot history Notifications	PriP Devices					
								8.
Device ID 1	Name 1	Volume label	Total size	Used sibe	N Used	OS Location	Parttion	Physical disk size
•	/storage/enulisted/0	Amacenamiento interno compartido	32,000 MB	0 MB	0%	Q	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB
Courter1								
< 1 >								Passenter 20 +

Informació [general

- Nom. Nom del dispositiu.
- Estat del dispositiu. Estat d'energia del dispositiu Pot ser *Encès, Apagat* o *Sense reportar*.
- Versió de FlexxAgent: Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- Estat de FlexxAgent: en execució, aturat*.
- Últim informe de FlexxAgent. Data i hora de l'últim report de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- Tipus de connexió. Indica si el dispositiu està connectat per LAN sense fil, Xarxa mòbil, Ethernet o Desconegut.
- Xarxa: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.

- Senyal de xarxa: percentatge de recepció de xarxa.
- Subxarxa. Direccionament de la xarxa del dispositiu.
- Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.
- Sessions: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- Últim usuari: Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de**: Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- Temps de connexió: data i hora d'inici de la sessió.
- Codi: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció Editar, al menú d'Operacions del detall del dispositiu.
- Descripció. Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció Editar al menú Operacions del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- RAM. Capacitat total de la RAM disponible.
- Nuclis: nombre de nuclis del processador.
- Adreça IP: adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- OS: tipus de sistema operatiu.
- Sistema operatiu: versió del sistema operatiu.
- Temps d'activitat. Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- Regió: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.
- Versió de Session Analyzer: número de versió de Session Analyzer.
- Grup de report: grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de Treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

		Ø	Σ	•	Operations	•	<	>
Ac	tive alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%							
Gene	ral							

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

FlexxAgent / Sistemes suportats / Android

L'agent d'Android permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

Requisits

Per implementar FlexxAgent en dispositius Android, cal comptar amb una plataforma de gestió de dispositius mòbils (MDM), com Google Admin o Microsoft Intune. Aquestes plataformes permeten distribuir i instal·lar l'aplicació de forma centralitzada.

Un cop configurada la solució MDM, FlexxAgent pot instal·lar-se des de Google Play.

Versions suportades

FlexxAgent és compatible amb dispositius Android 9.0 o versions posteriors.

Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, certes funcionalitats no estan disponibles per a aquest tipus de dispositius, com power actions, assistència remota, microserveis d'usuari o l'execució de microserveis des de Workspaces o flows. Entre aquestes s'inclouen: execució d'accions d'energia, assistència remota, fluxos, microserveis d'usuari o execució de microserveis des de Workspaces.

Alguns dispositius, per estalvi de bateria, aturen serveis o no es poden connectar a internet mentre la seva pantalla està bloquejada. Quan això succeeix, és possible que el dispositiu deixi de reportar durant un temps, fins que la pantalla es desbloquegi. Aquest comportament varia segons el fabricant i la versió del sistema operatiu.

Configuració

La configuració del FlexxAgent es gestiona mitjançant <u>Managed Configurations</u> per al seu correcte funcionament.

Aquesta configuració serà proporcionada per un contacte de Flexxible durant el procés d'implementació, i en funció de la solució de distribució d'aplicacions utilitzada. Per exemple, per a Microsoft Intune la configuració es proporciona en format JSON, però per a Google Admin la configuració es subministra amb valors independents.

Distribució

Flexxible donarà accés al FlexxAgent en la consola de Managed Google Play proporcionada per la solució MDM del client durant el procés d'implementació, així com les dades necessàries per a la seva configuració.

Perquè Flexxible pugui donar accés a l'aplicació, el client haurà de proporcionar el *Nom* i *ID* del seu Managed Google Play.



Descàrrega i instal·lació

FlexxAgent està disponible com a aplicació privada d'Android a Google Play.

Perquè la configuració del FlexxAgent s'apliqui correctament, cal obrir l'aplicació manualment en cada dispositiu almenys un cop després de la seva instal·lació. Es recomana seguir els passos següents:

1. Accedir a Google Play i anar a Gestionar apps i dispositius.

	9:39 🚥		*1 %	al 50% 🛢	
			¢	C	
	×	Google			tra
	G	CDO Test cdo-test@flexxible.com		⊙	l
		Gestionar tu cuenta de Ge	oogle		I
	©	Acciones recomendadas		•	I
		Gestionar apps y dispositivo	•		I
l	¢	Notificaciones y ofertas			
	8	Pagos y suscripciones			
	۲	Play Protect			
		Biblioteca			l
	\diamond	Play Points			l
	۲	Ajustes			l
	0	Ayuda y comentarios			l
	Politica	a de Privacidad • Términos d	lel Serv	vicio	
	11	0	<		

2. Anar a la pestanya Gestionar i fer clic a l'app FlexxAgent.



3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a Obrir. A continuació, apareixerà una finestra confirmant que l'aplicació s'ha configurat de manera correcta.





FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

CERRAR

() INFO

FlexxAgent requereix alguns permisos especials, com l'accés als fitxers del dispositiu. Si aquest permís no s'ha donat en la configuració de l'aplicació en la seva solució MDM, se li demanarà a l'usuari que ho proporcioni. Quan ho faci, apareixerà el missatge indicant que l'aplicació ha estat configurada correctament.

4. Tanca la finestra.

En executar FlexxAgent en un dispositiu Android, la notificació fixa indicarà que està instal·lat i en funcionament.



Actualització

L'actualització de FlexxAgent es realitza de forma automàtica des de Google Play.

Informació obtinguda del dispositiu

FlexxAgent recopila dades localment des del dispositiu i les envia a les consoles del servei.

rle <mark>></mark>	CWORKSPACES						All tenants	- Q Log Off
Level 1 ° Level 1 °	Workspace \							Operations +
	General							
<u>, C</u>	Name semsung SM-A127F	Summary status On	Rower state On	FlexxAgent vention 24.07.02.098		Recoligent status	ResAgentiast report () B/9/2004 B/02-05 AM	
i El Lag	Connection	Network (3) 192.163.1.0/24 (93.176.147.4) 🗹	Subnet 192.160.1.0/24	MAC address		Network changed 5/9/2024 7:50:59 AM		
ية ت	Sessions 1	Last user	Connected from	Convection time B/9/2024 7:21 AM				
Ann. A [*]	Warless network	Network signal 90 %	Code ①					
teel2 >	Extended							
	RAM 4 GS	Cores D	# address 192.165.1.140	os 🌳 Android		Operating system Android 13	OS Build number	
	Uptime ③ 40m	Feeding reloant No						
	System diak Unknown	Public IP & ISP (3)	Region (2) Terressa (ES)					
	Delivery group (i)							
	Section analyzer (1) Configured	Section analyzer vention 24.07.02.098	Reporting group Physical devices					
	Sessions Performance Jobs Alerts	Connection logs Diaks Boot history	Notifications PnP Devices					
								8
	Device ID	Nome	Volume label	Total size Used size	% Used	OS Location	Partition	Physical disk size
	•	/storage/emulated/0	Memoria de dispositivo	137,438 MB 0 MB	0%	2 C	Memoria de dispositivo	137,438 MB
	Cisurov1							
	< 1 >							Page size 20 -

Informació [general

- Nom: Model del dispositiu.
- Estat del dispositiu. Estat d'energia del dispositiu. Pot ser *Encès, Apagat* o *Sense reportar*.
- Versió de FlexxAgent: Número de versió de FlexxAgent instal·lat en el dispositiu.
- Estat de FlexxAgent: en execució, aturat*.
- Data d'últim report de FlexxAgent: Data i hora d'últim report rebut de FlexxAgent en el dispositiu. És possible que aquesta data no sigui recent si el servei FlexxAgent està aturat o si el dispositiu està apagat.
- Tipus de connexió. Indica si el dispositiu està connectat per LAN sense fil, Xarxa mòbil, Ethernet o Desconegut.
- Xarxa: direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre dispositius connectats a la mateixa xarxa.
- Senyal de xarxa: percentatge de recepció de xarxa.
- Subxarxa. Direccionament de la xarxa del dispositiu.

- Adreça MAC. Identificador únic de la targeta de xarxa del dispositiu.
- Canvis en la xarxa: última vegada que va canviar la xarxa.
- Sessions: nombre de sessions d'usuari en el dispositiu.
- Últim usuari: Últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte.
- **Connectat des de**: Quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del dispositiu des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- Temps de connexió: data i hora d'inici de la sessió.
- Codi: permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció Editar, al menú d'Operacions del detall del dispositiu.
- Descripció. Permet a l'usuari identificar el dispositiu amb una descripció personal. Aquest camp s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció Editar al menú Operacions del detall del dispositiu.

Informació ampliada

- RAM: capacitat total de la RAM disponible.
- Nuclis: nombre de nuclis del processador.
- Adreça IP: adreça IP del dispositiu a la xarxa local.
- OS: tipus de sistema operatiu.
- Sistema operatiu: versió del sistema operatiu.
- Temps d'activitat. Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar. Si l'inici ràpid (*fastboot*) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- Regió: s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.
- Versió de Session Analyzer: número de versió de Session Analyzer.
- Grup de report: grup de report al qual pertany el dispositiu.

Informació en pestanyes

FlexxAgent agrupa informació sobre els següents aspectes del dispositiu:

Sessions

Mostra una taula amb el registre de les sessions d'usuari establertes en el dispositiu i informació puntual sobre el tipus de sessió, estat de connexió o data d'inici.

Treballs

Totes les accions realitzades des del mòdul de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de Treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

	Ø Operations Image: Comparison of the second secon
Active alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%	
General	

Registre de connexions

Mostra un llistat de les connexions establertes amb el dispositiu, incloent-hi cada instància en què un usuari inicia sessió o reconnecta una sessió prèviament desconectada.

La data de finalització de la sessió es registra únicament per a sessions que han estat desconectades o tancades. Mentre la sessió es mantingui activa, aquest camp romandrà buit.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Notificacions

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa. Quan n'hi ha, es mostra un missatge a la part superior de la pàgina.

Historial de grups de report

Permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

FlexxAgent / Xarxa i seguretat

FlexxAgent, en el seu funcionament habitual, requereix una sèrie de requisits de xarxa per connectar-se als serveis d'orquestració cloud i suportar proxies, així com ecosistemes de xarxa complexos.

Abans de procedir al desplegament de FlexxAgent en els dispositius, es recomana validar que a nivell de xarxa aquests poden accedir a les destinacions definides en URLs i ports.

Ús de l'ample de banda

Procés FlexxAgent

Quan arrenca FlexxAgent, recull i envia un informe inicial aproximat de 75 KB; a partir d'aquest moment, envia informes diferencials de aproximadament 3-4 KB. Aquest procés s'ocupa d'executar les accions a demanda o automàtiques en el dispositiu. En aquests moments el trànsit de xarxa podria incrementar-se.

Procés FlexxAgent Analyzer

FlexxAgent Analyzer recopila informació de la sessió de l'usuari cada 15 segons, com els consums d'aplicacions, l'ús de recursos i altres. I afegeix aquesta informació en fitxers d'aproximadament 35-50 KB, que són enviats a les consoles cada 5 minuts, tot i que el temps pot canviar en funcionalitats específiques.

En sistemes multiusuari, s'executarà una única instància de FlexxAgent i tantes instàncies de FlexxAgent Analyzer com sessions d'usuari tingui el sistema.

URLs i ports requerits

Pel que fa a comunicacions, FlexxAgent ha de ser capaç de contactar amb la capa d'orquestració del servei allotjada a internet, que inclou:

URL	Àmbit	Port	Regió
https://flxsbname***.servicebus.windows.net	Agent	443	West Europe
https://flxiothub***.azure-devices.net	Agent	443	West Europe
https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com	Agent	443	West Europe
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agent	443	West Europe
https://api.ipify.org	Agent	443	West Europe
https://ras.flexxible.com	Agent – Assistència remota	443	West Europe
https://update.workspaces.flexxible.com	Agent	443	West Europe
https://agents-weu.flexxible.net	Agent	443	West Europe
<u>https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com</u> (Només Brasil)	Agent	443	Brazil South

*** identificador únic proporcionat per Flexxible.

Seguretat

Per garantir una bona experiència d'usuari, en alguns casos serà necessari configurar exclusions en l'antivirus; tanmateix, si no es gestionen de forma adequada, aquestes exclusions poden suposar un risc de seguretat.

Per aquest motiu, es recomana realitzar anàlisis periòdics dels arxius i carpetes que hagin estat exclosos de l'escaneig de l'antivirus. Tant Microsoft com Flexxible recomanen:

- Utilitzar una solució File Integrity Monitoring (FIM) o Host Intrusion Prevention (HIP) per protegir la integritat dels elements exclosos de l'anàlisi en temps real.
- Si s'utilitza Azure Sentinel i Windows Defender no està configurat correctament, poden sorgir problemes de rendiment. Desactiva Windows Defender amb la següent comanda de PowerShell:

Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem \$true -DisableIOAVProtection \$true -DisableRealtimeMonitoring \$true -DisableScriptScanning \$true -EnableControlledFolderAccess Disabled -EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -SubmitSamplesConsent NeverSend

Exclusions de l'antivirus

FlexxAgent hauria de ser capaç de funcionar correctament sense configurar excepcions, però en aquells entorns més restrictius és possible que se n'hagin d'establir algunes.

Els elements per excloure de l'anàlisi de l'antivirus són els següents:

Carpetes

- C:\Program Files\Flexxible
- C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\

Procés

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe

• FlexxibleRemoteAssistance_XXXX.exe

Fitxers

- C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log
- C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1
- C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log

Inspecció profunda de SSL

S'ha de procurar deshabilitar Deep SSL Inspection per a les següents URLs en aquells dispositius que ho tinguin com a solució de seguretat, en favor del funcionament òptim de FlexxAgent.

- https://flxsbname***.servicebus.windows.net
- <u>https://flxiothub**\.azure-devices.net</u>
- https://agents-weu.flexxible.net
- <u>https://ras.flexxible.com</u>

Restricció de processos PowerShell

Algunes solucions de seguretat no permeten que la instal·lació i/o l'autoactualització de FlexxAgent es realitzi de manera eficaç. Durant el procés, l'instal·lador podria retornar el missatge:

The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.

Per solucionar-ho, Flexxible recomana excloure els següents elements:

```
C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
```

```
C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1
```

Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN (WoL) permet encendre dispositius mitjançant l'enviament d'un paquet màgic (Magic Packet) que dóna a la targeta de xarxa l'ordre d'encesa. Per poder utilitzar aquesta funcionalitat es requereix:

- Targeta de xarxa compatible
- Activar WoL en BIOS/UEFI
- Configurar WoL en el sistema operatiu
- Un dispositiu pont —amb FlexxAgent instal·lat i reportant— a la mateixa xarxa que el dispositiu que es vulgui encendre.

WoL opera normalment dins d'una xarxa local. Pot funcionar entre subxarxes sempre que no hi hagi restriccions imposades per firewalls o dispositius de xarxa que bloquegin la transmissió del paquet màgic. En entorns amb segmentació per subxarxes, és necessari configurar excepcions a nivell de xarxa que permetin l'encaminament del paquet màgic entre aquestes subxarxes.

Configurar Wake on LAN (WoL) a Windows

Per configurar la funcionalitat de Wake on LAN (WoL) en un dispositiu amb sistema operatiu Windows, cal seguir els següents passos:

1. Verificar si WoL està actiu

A la finestra de CMD, executar la següent comanda:

powercfg /devicequery wake_programmable

2. Activa WoL

Executar la comanda:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

Reemplaçar "Realtek PCIe GbE Family Controller" pel nom del controlador que correspongui.

Assistència remota a través d'un proxy

Per a l'assistència remota, FlexxAgent farà servir un proxy quan estigui configurat i accessible.

En cas que estigui configurat amb un proxy, però aquest no sigui accessible en aquest moment, es llançarà l'assistència remota amb l'opció "auto detect" que farà servir la configuració de sortida a internet que tingui configurat l'usuari final.

vPro

Si una organització vol activar vPro, requerirà que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA pugui resoldre's des de tots els seus dispositius.

URL	Àmbit	Port	Regió
https://iagent.flexxible.com	Agent	443	West Europe

Requisits per al funcionament de vPro mitjançant un proxy

- El protocol de configuració dinàmica de hosts (DHCP) ha de proporcionar un sufix DNS (opció 15 del DHCP) que coincideixi amb el domini del certificat.
- El proxy ha de permetre el mètode HTTP CONNECT cap als ports utilitzats.
- S'ha d'excloure la URL de Flexxible per evitar una inspecció profunda de SSL/TLS en les connexions de Client Initiated Remote Access (CIRA).
- El proxy no ha de modificar les capçaleres HTTP durant la fase CONNECT.

Per obtenir més informació sobre vPro, si us plau consulta la secció Integracions.

FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)

WoL és un estàndard de xarxa que permet encendre dispositius de forma remota a través d'Ethernet, sempre que el maquinari i la configuració del sistema ho suportin.

En Portal i Workspaces, WoL permet encendre dispositius físics de forma automàtica, programada o a demanda, utilitzant com a pont un altre dispositiu amb FlexxAgent instal·lat disponible a la xarxa. Aquest serà l'encarregat d'enviar el paquet màgic (Magic Packet) necessari per activar el dispositiu objectiu dins la xarxa local.

Requisits

- Targeta de xarxa compatible.
- Activar WoL en BIOS/UEFI.
- Configurar WoL en el sistema operatiu.
- Un dispositiu pont —amb FlexxAgent instal·lat i informant— a la mateixa xarxa que el dispositiu que es vol encendre.

() INFO

WoL opera normalment dins d'una xarxa local, i pot funcionar entre subxarxes sempre que no existeixin restriccions imposades per firewalls o dispositius de xarxa que bloquegin la transmissió del paquet màgic. En entorns amb segmentació per subxarxes, és necessari configurar excepcions a nivell de xarxa que permetin l'encaminament del paquet màgic entre aquestes subxarxes.

Configurar WoL a Windows

Per configurar WoL en un dispositiu amb sistema operatiu Windows, cal seguir els passos següents:

1. Verificar si WoL està actiu.

A la finestra de CMD, executar la següent comanda:

powercfg /devicequery wake_programmable

2. Activar WoL.

Executar la comanda:

powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"

Reemplaçar "Realtek PCIe GbE Family Controller" pel nom del controlador que correspongui.

Accions disponibles

Quan la funcionalitat ha estat correctament habilitada i configurada, estaran disponibles les accions següents:

- Encendre dispositius a demanda des de Workspaces
- <u>Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces</u>
- Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions

Encendre dispositius a demanda des de Workspaces

- 1. Accedir al mòdul Workspaces.
- 2. Seleccionar un o més dispositius en els quals es desitja executar l'operació d'encès.
- 3. Fer clic a Operacions -> Accions d'energia i connexió -> Encendre (Wake on LAN).

Fle <mark>x</mark>	×wa	ORK	SPACE	S							\bigcirc	544	reili		Log Off
Level 1 Y	Work	space	s					Turn on Shut down		Po	ower and connection actio	ns ⊧			
UK Deshiboard					S 6	1 0 2	My Filters	Restart Power off (not re Force restart (no	commended) t recommede	d)	exxAgent laintenance (Drain mode)	, ,	to se	arch , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Sessions		Platfor	ms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user Ses	Turn on (Wake o Log off Force log off	n LAN)	FO	erresh workspace info orce check compliance orce update custom fields			€ ≣	
:= Connection Lags		•••			(maintaine)	On		Disconnect		R	emote administration emote assistance	,		Reset View Se	ettings +
ndei,				anan -		Not reporting	Contraction of the	0 %	0 %	N CI	otifications hange reporting group	•	2	Operations	•
			<u>_</u>			Not reporting		0 %	0 %	2d 8h		0	*		
Profile Storage		** 4	- 		Texas in a	On	100000000000000000000000000000000000000	3%	34 %	4d 20h		0	*	Ŷ	

Programar l'encès mitjançant Grups de workspaces

- 1. Accedir a Portal -> Workspaces -> Grups de workspaces
- 2. Seleccionar el grup de workspaces sobre el qual es desitja programar l'encès.
- 3. Fer clic a la pestanya Programació.
- 4. Fer clic al botó Nou i omplir el formulari.
 - Acció. Permet elegir entre Wake on LAN o Apagar. Si es selecciona la primera opció, a la part inferior del formulari es podrà activar Utilitzar Workspace específic per a WoL, per programar l'encès en un dispositiu determinat.
 - Dia de la setmana. Dia de la setmana en què es realitzarà l'acció.
 - Hora UTC. Hora exacta per iniciar l'acció.

5. Fer clic a Nou.

Action *			
Wake On LAN			~
Veek day *			
Select week day			\sim
JTC Time * 🔅			
			0
: Use specific Workspace for WoL			
Use specific Workspace for WoL			
: Use specific Workspace for WoL Norkspace Select the Workspace			3 ~
: Use specific Workspace for WoL Workspace Select the Workspace Search the Workspace			
Use specific Workspace for WoL Workspace Select the Workspace Search the Workspace Type at least 3 characters to load	l workspa	aces	
Use specific Workspace for WoL Workspace Select the Workspace Search the Workspace Type at least 3 characters to load	l workspa	aces	
Use specific Workspace for WoL Workspace Select the Workspace Search the Workspace Type at least 3 characters to load	l workspa	aces	
Use specific Workspace for WoL Norkspace Select the Workspace Search the Workspace Type at least 3 characters to load	l workspa	aces	

Les dades introduïdes es reflectiran a la taula, a més del correu electrònic de l'usuari que va crear i actualitzar la programació. Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

Programar l'encès després de l'aplicació d'actualitzacions

- 1. Accedir a Portal -> Workspaces -> Actualitzacions -> Destinataris.
- 2. A la taula, triar el destinatari.
- 3. A la pestanya Detalls fer clic al botó Edit.
- 4. Activar l'opció Wake on LAN (WoL) en el formulari.

5. Fer clic a Guardar.

Edit patch policy target						
Name						
Target-Docs						
Reporting Groups *						
RT RP Training ×						
Microsoft patch policy						
Select Microsoft patch policy	\sim					
Restart after patching 🛈						
Wake on LAN (i)						

FlexxAgent / Guies de FlexxAgent

Flexxible 🗄			💄 Mi organización 🗸 🗸	Administrador de Organización
ය Inicio		FixeOne Agent -	×	
괺 Inquilinos	•	s clowible		
Microservicios	~		-	+ Nuevo
Settings	<u>~</u>	Downloading FlexxAgent	_	
Información			Acci	In
Usuarios	5	Copyright © Flexxible	C W	er detalle 🛛 🗘 Descargar agente
Productos	7	P Interactivo	🖸 W	er detalle 🗘 Descargar agente
Módulos	E	mila Interactivo	🖻 W	er detalle 🛛 🗘 Descargar agente

Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de FlexxAgent. Inclou instruccions detallades sobre el seu desplegament i instal·lació, així com les seves opcions de configuració avançada, que permetran adaptar FlexxAgent a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.
FlexxAgent / Guies / Validar la connectivitat de FlexxAgent

Per validar la connectivitat de FlexxAgent amb les instàncies SaaS del servei i assegurar la seva correcta execució, s'ha de realitzar el procediment aquí definit en un dispositiu de prova. Aquest ha de formar part de la mateixa xarxa corporativa en què s'allotgen els dispositius que rebran el futur desplegament de FlexxAgent.

Nota: Aquest procediment només s'aplica a sistemes Windows.

Creació de tasca programada

1. Accedir al menú Executar (Windows + R) i escriure el comandament taskschd.msc. Això obre la consola de gestió del programador de tasques de Windows.

💷 Ejeci	utar X	
0	Escriba el nombre del programa, carpeta, documento o recurso de Internet que desea abrir con Windows.	
<u>A</u> brir:	taskschd.msc ~	
	Aceptar Cancelar <u>E</u> xaminar	

- Al panell d'Accions, seleccionar l'opció Crear tasca bàsica i anomenar la tasca (pot ser FlexxAgent check connectivity). Escriure una descripció, si es vol, i fer clic a Següent.
- A continuació, seleccionar Una vegada i fer clic a Següent. Apareixerà un selector de data, però no és rellevant perquè la tasca s'executarà de forma manual. Fer clic a Següent.

Create Basic Task Wizard		×
迿 Task Trigger	L ₃	
Create a Basic Task Trigger One Time Action Finish	When do you want the task to start? Daily Weekly Monthly One time When the computer starts When I log on When a specific event is logged	
	< Back Next > Cancel	

4. Seleccionar l'acció Iniciar un programa i prémer Següent.

Create Basic Task Wizard		\times
Action		
Create a Basic Task Trigger One Time	What action do you want the task to perform?	
Action	Start a program	
Finish	Send an e-mail (deprecated)	
	O Display a message (deprecated)	
	< Back Next > Cance	1

5. En el camp Programa/script, escriure o navegar fins a la ruta C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe. En Arguments addicionals, escriure /TestMessagingEngine. Fer clic a Següent.

Create Basic Task Wizard			×
Start a Program			
Create a Basic Task			
Trigger	Program/script:		
One Time	C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.e	xe	Browse
Action Start a Program	Add arguments (optional):	/TestN	AessagingEngine
Finish	Start in (optional):	I	
	<	Back Ne	xt > Cancel

6. Seleccionar Obrir el quadre de diàleg de propietats d'aquesta tasca quan faci clic a Finalitzar i prémer Finalitzar. S'obrirà el quadre de propietats de la tasca.

Create Basic Task Wizard		×
5 Summary		
Create a Basic Task		
Trigger	Name:	fh
One Time	Description:	
Action		
Start a Program		
Finish		
	Trianan	One time: At 1:32 on 28/08/2024
	inggen	
	Action:	Start a program; "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /Te
	🗹 Open the	Properties dialog for this task when I click Finish
	When you cl	ick Finish, the new task will be created and added to your Windows schedule.
		< Back Finish Cancel

7. Fer clic a Canviar usuari o grup. Al quadre de text de la finestra emergent, s'ha d'escriure SYSTEM i, a continuació, prémer Comprovar noms. Aquesta acció comprovarà que existeix el grup SYSTEM per executar la tasca sota la seva identitat. Fer clic a Acceptar (OK) per tancar la finestra emergent. A la finestra de propietats, s'ha de seleccionar Executar amb els privilegis més alts en el checkbox i prémer Acceptar.

🕒 fh Proper	ties (L	ocal Comp	uter)							Х
General Tr	iggers	Actions	Conditi	ons	Settings	H	History			
Name:	fh									
Location:	V.									
Author:	FL	EXXIBLE\fz	ani							
Description	n:									
- Security o	ption	s								
When ru	nning	the task, u	se the foll	owing	g user aco	col	ount:			
NT AUTH	IORIT	\SYSTEM							Change User or Group	
🖲 Run o	nly wł	nen user is	logged or	n						
🔿 Run w	hethe	r user is log	gged on d	or not						
Do	o not s	tore passw	ord. The	task v	will only h	ha	ve access to local o	compute	r resources.	
🗹 Run w	ith hi	ghest privil	eges							
🗌 Hidden		Configu	re for:	Wind	ows Vista	™,	, Windows Server™	2008		\sim
									OK Cance	I

8. A la consola de gestió de les tasques programades de Windows, s'ha de cercar la tasca acabada de crear FlexxAgent check connectivity. Cal seleccionar-la amb el botó dret del ratolí i prémer Executar. A la llista de tasques, apareixerà com En execució.

Task Scheduler		- 🗆 X
File Action View Help		
 ← → 2 → 2 → 2 → 1 → 2 → 1 → 1 → 1 → 1 → 1	Name Status Triggers	Actions Task Scheduler Create Ba Create Tas Import Ta Display Al Enable All New Fold View Refresh Refresh
	Author: FLEXXIBLE\Isanchez Description: description Security options when running the task, use the following user account:	Selected Item Run Run End Disable Export Properties Content

9. Seleccionar la pestanya Historial per veure el progrés de la tasca fins que es vegi l'esdeveniment Tasca completada. En el cas que l'historial estigui deshabilitat, es pot habilitar amb l'opció Habilitar històric per a totes les tasques al panell dret de la consola.

Validació de resultats

Per revisar la informació del motor de missatgeria de FlexxAgent, s'ha d'accedir al Visor d'esdeveniments i comprovar els missatges d'informació amb el servei d'origen de FlexxAgent Service:

 Accedir al menú Executar (Windows + R) i escriure eventvwr.msc. Aquest comandament obrirà el visor d'esdeveniments de Windows. A la part esquerra, seleccionar Registres de Windows -> Aplicació.

Event Viewer								
File Action View Help								
🗢 🔿 🙍 📰 🖬								
Event Viewer (Local)	Application Number	r of events: 24.626						
> Custom Views	Level	Dat	te and Time		Source	Event ID	Task Category	
Application	(1) Information	28/	08/2024 12:17:36		Security-SPP	16384	None	
Security	Information	28/	08/2024 12:16:39		Security-SPP	16394	None	
E Setup	Information	28/	08/2024 12:16:33		FlexxAgent Service	0	None	
🛃 System	Information	28/	08/2024 12:16:30		FlexxAgent Service	0	None	
Forwarded Events	Information	28/	08/2024 12:16:29		FlexxAgent Service	0	None	
Applications and Services Lo	Information	28/	08/2024 12:16:28		FlexxAgent Service	0	None	
Subscriptions	Information	28/	08/2024 12:15:15		FlexxAgent Service	0	None	
	Event 0, FlexxAgent Se	ervice					;	×
	General Details							
	Decuits							
	12:16:23 Start chec	king messaging service	connectivity					
	-Primary IoT Hub	connection string ok						
	1-Secondary IoT Hu	up connection string ok						
	Log Name:	Application						
	Sources	FlexxAgent Service	Logged:	28/08/2024 12:16:30				
	Event ID:	0	Task Category:	None				
	Level:	Information	Keywords:	Classic				
	User:	N/A	Computer	LAPLSAN-PC181				
	OpCode:	Info						
	More Information:	Event Log Online Hel	2					
	1							

2. A la llista, s'ha de cercar l'esdeveniment de FlexxAgent Service. En el cas que n'hi hagi diversos, es seleccionaran aquells que estiguin informant de la connectivitat. Aquest esdeveniment informa de l'estat de totes les connexions:

Eve	nt 0, FlexxAgent Service
G	eneral Details
	12:16:23 Start checking messaging service connectivity -Primary IoT Hub connection string ok -Secondary IoT Hub connection string ok -Primary service bus connection string ok -Secondary service bus connection string ok 12:16:30 Messaging service checking finished
	Iviachine name: LAPLSAN-PCTOT Process name: FlexxAgent (24.3.3.1)

FlexxAgent / Guies / Instal·lar FlexxAgent configurant un servidor proxy

En moltes organitzacions, els usuaris es connecten a internet utilitzant un servidor proxy. En aquesta guia s'explica com configurar-lo per instal·lar FlexxAgent.

Exemple

En la instal·lació de FlexxAgent es pot incloure la configuració del servidor proxy utilitzant les següents opcions de línia de comandament:

FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -

proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -

proxyPersistConfig:\$True

C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Ins	taller)>FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri
-proxyUser -proxyPass	-proxyPersistConfig -repairAgent true
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: in	staller
2024-01-15 10:11:37	
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is	500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path of current executi	on:
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path	: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37\FlexxAgent-Installer.	exe
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder	
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data	
2024-01-15 10:11:38 - Windows version:	
2024-01-15 10:11:38 - Windows O5: Microsoft W	indows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit	
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033	
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: Fal	se
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272	
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processor	s: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Wi	ndows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework	version
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architectur	e
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit	
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:	
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install Fl	exxAgent version 22 12 2 2
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is s	et to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Configuring TLS 1.2 con	nection
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online insta	llation
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy:	
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file	
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings	
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 🗎	20
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authenti	cation: :
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent	communications
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyz	er
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install p	ackage
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install Fl	exxAgent version:
2024-01-15 10:11:43 - Package detected versio	n: (
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: unin	stalled
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent	
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Te	mp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation:	C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy co	nfiguration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy co	nfiguration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy co	nfiguration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.	
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.	
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Ins	taller
Bene	

Explicació de les opcions

- proxyAboluteUri. L'adreça del servidor proxy, expressada com a "URL" completa; per exemple https://192.168.1.1:3128.
- proxyUser. L'identificador d'usuari per a l'autenticació al servidor proxy; per exemple Administrator. Aquest paràmetre és opcional si el servidor proxy no requereix autenticació.
- proxyPass La contrasenya per a l'identificador anterior. Aquest paràmetre és opcional quan el proxy no requereix autenticació.

El valor pot ser text pla (no recomanat) o bé codificat en base64 precedit i seguit de la cadena "&&&"; per exemple &&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&, en qualsevol cas, FlexxAgent encripta aquest valor en el moment de l'arrencada.

Per a la codificació en base64 es pot utilitzar qualsevol generador, com <u>https://www.base64encode.org/</u>.

proxyPersistConfig

Aquest paràmetre ha de ser especificat per mantenir persistent la configuració de proxy introduïda en els altres paràmetres. Si no s'especifica, la configuració del proxy únicament s'utilitzarà en el procés d'instal·lació i no afectarà les posteriors execucions de FlexxAgent.

En el cas de sistemes operatius Windows, les dades de configuració del proxy persistiran en el registre, dins de les següents claus:

Clau Proxy_URL

- Ruta de la clau:
 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_URL
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple '<u>http://192.168.1.1:3128</u>' o '<u>https://192.168.1.1:3128</u>'

Clau Proxy_User

- Ruta de la clau:HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communicati ons
- Nom de la clau: Proxy_User
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: el nom d'usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

Clau Proxy_Pwd

- Ruta de la clau:
 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy_Pwd
- Tipus de clau: REG_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base64 i tancat per «&&&»; per exemple
 &&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&

FlexxAgent / Guies / Configurar un servidor proxy a través de polítiques de grup (GPO)

En moltes ocasions, la connectivitat de l'organització passa per un proxy; pot ser per seguretat, per rendiment o altres raons. La configuració d'aquest proxy en FlexxAgent es pot fer de dues maneres: utilitzant una directiva de grup (GPO) o en la instal·lació de l'agent. Per configurar el proxy utilitzant una directiva de grup cal realitzar el següent procediment:

1. Accedir a la consola de gestió de polítiques de grup del controlador de domini. Crear una nova política utilitzant l'opció New del menú que apareix quan es fa clic amb el botó dret del ratolí sobre Group Policy Objects.



- 2. Donar a la nova política un nom adequat i prémer el botó OK.
- 3. Seleccionar la política amb el botó dret del ratolí i editar-la (opció Edit...)
- 4. A la finestra d'edició, expandir Computer Configuration, Preferences i Windows Settings. Seleccionar Registry i, a continuació, New -> Registry Item.

Computer - Configure ElevyAge Computer Configuration Policies	💣 Registry					
 Preferences Windows Settings 	Province (2)	Name		Order	Action	Hive
Si Environment Si Files	Processing		There are	no items to	o show in th	iis view.
Folders			<u>N</u> ew	>	Regist	ry Item
💣 Registry			All Tas <u>k</u> s	>	Collec	tion Item
Network Shares			Paste		Regist	ry Wizard

- 5. Afegir la següent informació i fer clic a OK.
 - Action: Update
 - Ruta de la clau:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communicati

- Value Name: Proxy_URL
- Value type: REG_SZ
- Dades del valor: L'adreça (URL) i el port del proxy. Per exemple https://192.168.1.1:3128.

New Regi	istry Prope	rties	×
General	Common		
Ď	Action:	Update ~	
<u>H</u> ive: <u>K</u> ey Path	1:	HKEY_LOCAL_MACHINE ~	
Value	name		
	e <u>f</u> ault	Proxy_URL	
<u>V</u> alue ty	pe:	REG_SZ ~	
Va <u>l</u> ue da	ita:	http://192.168.1.1:3128	
	0	K Cancel <u>A</u> pply Help	

6. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant New -> Registry Item.

Na	me	Order	Action	Hive	
at	Proxy_URL	1	Update	HKEY_LOCAL_MA	CHINE
	New	>	Regist	try Item	
	All Tasks	>	Collec	ction ltem	
	Refresh		Regist	try Wizard	
	Export List				
	View	>			
	Arrange Icon Line up Icon	ns ≻ s			
	Help				

- 7. Afegir la següent informació i fer clic a OK.
 - Action: Update

• Ruta de la clau:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communicati

- Value Name: Proxy_User
- Value type: REG_SZ
- Dades del valor: El nom d'usuari per autenticar-se al servidor proxy. Per exemple *Admin*.
- 8. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant New -> Registry Item.
- 9. Afegir la següent informació i fer clic a OK.
 - Action: Update
 - Ruta de la clau:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communicati

- Value Name: Proxy_Pwd
- Value type: REG_SZ
- Dades del valor: La contrasenya per autenticar-se al servidor proxy, corresponent a l'usuari configurat al pas anterior.
 - El valor de la clau 'Proxy_Pwd' es pot omplir en text clar (no es recomana) o codificat en base64 posant la cadena "&&&" al davant i al darrere. Exemple:
 &&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&.
 - En qualsevol dels casos, FlexxAgent encripta el valor d'aquest camp en el moment de l'arrencada.
 - Per codificar la contrasenya en base64 es pot utilitzar algun servei web, com <u>https://www.base64encode.org/</u>.
- 10. S'hauran creat tres entrades de registre en la política de grup.

Computer - Configure FlexxAgent Provy (FLEXXABOC) Kernputer Configuration Elimeter Config	💣 Registry								
V Preferences		Name	Order	Action	Hive	Key	Value Na	Type	Value Data
 Windows settings Environment 	Processing (R)	Proxy_Pwd	3	Update	HKEY LOCAL MACHINE	SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications	Proxy_Pwd	REG_SZ	&&&/Ghpc0tzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHUk&&&
27 Files		Proxy_URL	1	Update	HKEY LOCAL MACHINE	SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications	Proxy_URL	REG_SZ	http://192.168.1.1:3128
Folders		Proxy_User	2	Update	HKEY_LOCAL_MACHINE	SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications	Proxy_User	REG_SZ	Administrator
Ini Files									
💣 Registry									
-									

- 11. Tancar l'editor.
- 12. Amb el botó dret del ratolí, seleccionar la llista de dispositius que rebran aquesta configuració dins del controlador de domini (sota el domini o unitat organitzativa) i seleccionar Link an Existing GPO.



- 13. Seleccionar la política de grup creada anteriorment.
- 14. La política queda enllaçada amb els dispositius seleccionats en el controlador de domini.



15. **Pas opcional.** Si es vol comprovar en algun equip que la política de grup s'ha aplicat correctament cal reiniciar l'equip. Una vegada s'iniciï, es pot anar a l'editor del registre i comprovar que les entrades s'han creat de manera correcta.

📑 Registry Editor

<u>File Edit View Favorites H</u>elp

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications									
Computer	Name	Туре	Data						
> HKEY_CLASSES_ROOT	ab (Default)	REG SZ	(value not set)						
> HKEY_CURRENT_USER	ah	-	(
HKEY_LOCAL_MACHINE	ab								
> 🔂 BCD0000000	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a								
> DRIVERS	13								
> 🔄 HARDWARE	1 <mark>2</mark>								
> SAM	1 2								
	ab								
SOFTWARE	at								
> Classes	ab Heartbeat	REG_SZ	2023-02-21 15:44:39						
> Clients	a								
CVSM	ab Proxy_Pwd	REG_SZ	&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&						
DefaultUserEnvironment	ab Proxy_User	REG_SZ	Administrator						
> Flexxible	ab Proxy_UTL	REG_SZ	http://192.168.1.1:3128						
> Google	enneportinterval	NEU JL	00						
> Intel	ab								
> Microsoft	ab								
> Mozilla									
> ODBC									
> OpenSSH									
> Partner									
V Policies									
V Flexxible									
V FlexxAgent									
Communications									
	1								

FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent a través de polítiques de grup (GPO)

FlexxAgent pot desplegar-se en Windows utilitzant directives de grup (GPO). Per a això es necessita tenir accés al paquet d'instal·lació de l'agent, que es pot descarregar des del portal de Flexxible.

Desplegament

1. Crear un script de Powershell anomenat Install.ps1 amb el següent contingut:

Start-Process Ruta al fitxer\FlexxAgent-Installer.exe

Exemple: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe

Nota: Assegurar-se que, a part de l'executable, la línia inclou els paràmetres necessaris per a la instal·lació, com per exemple el proxy, en cas de ser necessari.

- 2. Guardar el fitxer per al seu ús posterior.
- 3. Executar la consola de gestió de polítiques de grup de Windows en un controlador de domini que tingui instal·lades les eines de gestió remota d'equips.
- 4. Crear una nova política de grup dins del contenidor de polítiques de grup.

📓 Group Policy Management		
✓ ▲ Forest: AzureLabDomain.com	n	
🗸 📑 Domains		
✓ jia AzureLabDomain.com	n	
🛒 + COMPUTER Set	Time Settings on all Domain Members v1.0	
🛒 Default Domain Po	olicy	
> 道 Domain Controlle	rs	
🔪 📅 Lab		
🗸 📑 Group Policy Obje	New	1
I + COMPUTER	New	0
🗐 + SERVER Set F	Back Up All	: Se
🗐 + SERVER Set T	I Manage Backups	rs۱
🧾 Default Domai	Open Migration Table Editor	
🧾 Default Domai	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
> 📑 WMI Filters	View >	
> 🛅 Starter GPOs	New Window from Here	
> 🙀 Sites		
👸 Group Policy Modeling	Refresh	
🕞 Group Policy Results	Help	

- 5. Donar-li un nom a la nova directiva. Escollir un que sigui significatiu.
- 6. Prémer amb el botó dret del ratolí sobre la directiva de grup i seleccionar Editar.
- 7. Expandir l'arbre Computer Configuration -> Windows Settings i seleccionar

Scripts (Startup/Shutdown)



8. Apareixerà un diàleg en una finestra nova. En ella seleccionar PowerShell Scripts. A continuació, clicar en el botó Show Files...

tartup Properties			?	×
Scripts PowerShell Scripts				
Windows Pov Script - Install	verShell Startup Sc the Flexxible Flexx/	ripts for Comp Agent	outer Startu	p
Name	Parameters		Up Do <u>w</u> r	1
			A <u>d</u> d Edit <u>R</u> emov	 ve
For this GPO, run scripts in	the following order	:		
Not configured		~		
PowerShell scripts r 2008 R2	equire at least Wind	lows 7 or Wi	ndows Serv	/er
		Sho	ow Files	
	ОК	Cancel	A	oply

9. S'obrirà la carpeta de xarxa on s'emmagatzemen els scripts per a la política de grup.



10. Copiar el fitxer Install.ps1 que es va crear al principi i enganxar-lo dins de la carpeta de xarxa d'emmagatzematge dels scripts de la política de grups.

📙 🛃 🚽 = Startup				
File Home Share	View			
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square > Net	work > AzureLa	bDomain.com > SysVol	> AzureLabDomain.com >	Policies > {146D2D
A Quick access	Name	Date modified	Туре	Size
Desktop 🖈	📓 Install.ps1	2/1 //2024 9:06 AM	Windows PowerShell Script	1 KB

- 11. Tancar l'explorador de Windows que donava accés a la carpeta amb els scripts de la directiva de grup.
- 12. Es tornarà a veure la finestra modal de les propietats del script d'arrencada. Clicar en el botó Add.....
- 13. Apareixerà un diàleg per seleccionar fitxers. Buscar el script a utilitzar usant el botó Browse.....
- 14. S'obrirà la ruta anterior, en la qual hi haurà el fitxer creat al principi del procediment. Fer doble clic sobre ell o seleccionar-lo i clicar al botó Open.
- 15. Una vegada seleccionat el fitxer, seleccionar Ok per a tancar el diàleg. El fitxer apareixerà a la finestra modal de configuració.
- 16. Seleccionar OK per tancar aquesta finestra. Es tornarà a l'editor de polítiques de grup. Aquesta finestra es pot tancar.
- 17. Cercar la branca de l'organització, dins del controlador de domini en la qual es trobin els dispositius en els quals es vol instal·lar FlexxAgent. Seleccionar la branca i prémerhi amb el botó dret del ratolí. Seleccionar Link an Existing GPO.



18. Apareixerà un diàleg de selecció on se seleccionarà la directiva creada anteriorment. Una vegada seleccionada, clicar a OK.

Comprovació

Per validar la instal·lació de FlexxAgent en un equip del domini, és necessari reiniciar almenys un dels dispositius dins el mateix, per tal que la política de grup tingui vigència.

Després del reinici, s'ha d'accedir al Visor d'esdeveniments, a la secció Registre d'aplicacions, on es podran consultar els esdeveniments generats durant la instal·lació i la primera execució de FlexxAgent.

🛃 Event Properties -	Event 11707, Msilnstaller			×
General Details Product: FlexxAge	nt Installation completed s	uccessfully.		
J Log Na <u>m</u> e: <u>S</u> ource: <u>E</u> vent ID: <u>L</u> evel: <u>U</u> ser: <u>O</u> pCode: More <u>I</u> nformation:	Application Msilnstaller 11707 Information SYSTEM Info <u>Event Log Online Help</u>	Logge <u>d</u> : Task Categor <u>y</u> : <u>K</u> eywords: Compute <u>r</u> :	2/12/2024 2:22:33 PM None Classic W10-22H2-SU-0.AzureLabDomain	•
Соду				<u>C</u> lose

Després d'uns minuts, es podrà veure el nou dispositiu registrat en el mòdul Workspaces i en la vista de Workspaces de Portal.

Workspace \ W10-22H2-SU-0							
							Q Operations •
General							
Domain AzureLabDomain.com	Name W10-22H2-SU-0	Summary statust On	Pawer state On		RecoAgent version 23.6.0.1	Recongress status	
Sections 0	Last user AZURELABDOMAIN/fleoxadmin	Connected from	Connection t	ine			
OU OU=Computers, OU=Lab, DC=AzureLabDomain, DC=c	iom.						
Tep							
Extended							
RAM 8 GB	Cares 2	Lacal disk (C) 96.9 GB free of 126.5 GB (23% used)		Paddress 172.16.2.8		Windows edition Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2	Windows Type Client (Workstation)
Uprime 19m	Idle time © Hours	Last windows update 1/29/2024		Last boot duration (1) 107 5			
Resource group Arture_Lab_RG	Sze Standard_D2s_v3	Hest pool HP-W10-22H2-SU-D		Session heat type Personal			
Breker type 🚱 Asure Virtual Desktop	Hypervisor 🔥 Microsoft Azure	Farm Default subscription		Subscription/Broker Default subscription			
Session analyzer Not Configured	Seccion analyzer version						
BIOS Manufacturer American Megatrends inc.	BIOS Version VRTUAL - 12001807	SMBIOS Version 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94		BK05 Serial Number 0000-0017-6556-7696-1719-272	3.94		

El registre d'instal·lació es pot veure de forma detallada al fitxer

C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log.

FlexxAgentinstallation.log - Notepad			-		×
<u>File Edit Format View Help</u>					
2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer					~
2024-02-12 14:19:55					
2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current fre	e space is 99666.82	28125 MB			
2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Softw	are\FlexxAgent-Inst	aller			
2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Softwar	e\FlexxAgent-Instal	ller\FlexxAgent-Conf	igurat	ion.co	onf
2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\Fl	exxAgent-Installer.	exe	-		
2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder	-				
2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data					
2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045					
2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise					
2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit					
2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033					
2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False					
2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148					
2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2					
2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT					
2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version					
2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture					
2024-02-12 14:20:01 - 64-bit					
2024-02-12 14:20:01 - Logon server:					
2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed					
2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed					
2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection					
2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation					
2024-02-12 14:20:03 - Downloading file					
2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications					
2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persisten	t for FlexxAgent se	ervice			
2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer					
2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package					
2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.	006.000.001				
2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001					
2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled					
2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent					
2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAg	ent_Setup.msi				
2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\Flexxi	bleIT\FlexxAgentIns	stallation.log			
2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.					
2024-02-12 14:22:36 - Process completed.					~
ζ					>
	Ln 38, Col 1	100% Windows (CRLF)	UTF-	8	

FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent amb Microsoft Intune

FlexxAgent es pot desplegar utilitzant Microsoft Intune. Abans de fer-ho cal comprovar que es tenen els següents requisits:

- Microsoft Windows 10 versió 1607 o posterior
- Els equips han d'estar enrolats a Intune i afegits al directori actiu en una de les següents configuracions:
 - Registrat a Azure Entra ID (sobretot en entorns Bring your own device)
 - Associats a Azure Entra ID (també conegut com Joined device)
 - Associats a un entorn híbrid (AD / Azure Entra ID)
- Es requereix l'eina Microsoft Win32 Content Prep Tool.

Es recomana tenir el paquet 'offline' d'instal·lació de FlexxAgent; d'aquesta manera, es tindran tots els fitxers necessaris per a la instal·lació des del propi Intune.

Un cop es tingui el paquet d'instal·lació i els requisits anteriors, el procediment per instal·lar l'agent usant Intune és el següent:

1. Descomprimir el paquet d'instal·lació en alguna carpeta. Es veuran els fitxers:

Loca	l Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer >		\sim	Ō		Search Fle	
^	Name	Date modified	Туре			1	
	💡 FlexxAgent.zip	20/03/2023 14:32	Compresse		ed	l (zipp	
	FlexxAgent-Configuration.conf	FlexxAgent-Configuration.conf 20/03/2023 14:32		CONF File			
	🔀 FlexxAgent-Installer.exe	20/03/2023 14:32	Ар	olicatio	n		

- 2. Descarregar l'eina Microsoft Win32 Prep Tool. Per a més informació, consultar <u>Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune</u>.
- 3. Crear una carpeta buida; per exemple: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output.

 Crear el paquet d'instal·lació de FlexxAgent (en aquest exemple, es va descomprimir a C:\Temp\FlexxAgent-Installer). I convertir-lo en un paquet d'Intune utilitzant l'eina IntuneWinAppUtil.exe (Microsoft Win32 Content Prep Tool).

🗵 Administrator: Windows PowerShell	-		\times
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer			^
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe			
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output			
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?m			
INFO Validating parameters			
INFO Validated parameters within 12 milliseconds			
INFO Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\L	ocal\Temp\5	edb01c5	- 689
8-9000-9019-09/8003/2008/IntunewInPackage(Contents\IntunePackage.intunewin" FUSO			
INFO Calculated size for folder (Cillempiriexagent-installer is 420004/0 within 0 milliseconds			
TNFO Charling file type			
INFO Checked file type within 16 milliseconds			
INFO Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\I	ntuneWinPac	:kage\Co	nten
ts\IntunePackage.intunewin'			
INFO 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\	Contents\Ir	ntunePac	kage
intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds			
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47af	b372dca\Int	tuneWinP	acka
ge\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b			
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47af	b372dca\Int	tuneWinP	acka
ge\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds			
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47af	b372dca\Int	tuneWinP	acka
ge\Contents\IntunePackage.intunewin			
INFO Computed SMA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\remp\5edb01c5-6098-486d-9014-e4/afb	572dca\Intu	ineWinPa	ckag
e\contents\intunerackage.intunewin within /20 milliseconds TNFO _ Conving approved file foom (Cillison\manualo\applata)[aca]\Tama\Sadb01c5.6008.4864.0b14.ad	7=fb372dca)	Totunald	toDa
Enviro Copying Encrypted Tile Trom C. (Set Symmetry Applata) (Cold (Temp) Sector 10-000-4000-5014-64 (Capacity) (Contents) (Conte	165-6898-48	111Cunen 864-9614	- 647
erage (control (control of an and an an and an and an and an and an and an an and an an and an and an	103-0030-40	104-2014	
INFO File 'C: Ulsers\manuelp\AppData\Local\Crmp\SedbB1c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPac	kage\Conter	nts\Intu	nePa
ckage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds			
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-	e47afb372dc	a\Intun	eWin
Package\Metadata\Detection.xml'			
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds			
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppOata\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dc 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'	a\IntuneWin	Package	' to
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47	afb372dca\I	IntuneWi	nPac
kage' is 42469690 within 2 milliseconds			
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca	\IntuneWinP	Package*	suc
cessfully within 1067 milliseconds			
INFO Removing temporary files			
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds			
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generate	a successfu	illy	
[] 100%			
PS (:\!!sers\manueln\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Pren-Tool-master>			
a er fort a funder formation a fraction and a content of the foot musters			

5. Confirmar que el paquet s'ha creat correctament.

Loca	l Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer-out	put	\sim	Q	Search	FlexxAgent-Insta		
^	Name	Date modified	Date modified Type		Туре			Size
	FlexxAgent-Installer.intunewin	20/03/2023 14:43	INT	UNEV	VIN File	41.475 KB		

- 6. El paquet creat s'utilitza per desplegar una aplicació dins d'Intune.
- 7. Entrar al centre d'administració d'Intune.
- 8. Seleccionar Apps i després All Apps.

9. Seleccionar + Add i triar Windows app (Win32) per al tipus d'aplicació.

elect app type ×
op type
Windows app (Win32) V
/indows app (Win32)
d a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin rmat.
arn more about Win32-based apps
alidate your applications using Test Base for Microsoft 365 st Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications rough the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, erformance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you n gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your uplications.
et started on Test Base
Select Cancel

10. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha de fer clic a Select app package file
i buscar el paquet creat anteriorment (en aquest exemple, està a la carpeta
C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

App package file

 \times



- 11. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha d'introduir la informació de FlexxAgent.
 - Name: FlexxAgent-Installer standalone
 - Publisher: Flexxible
 - App version: Aquesta informació es proporciona a les propietats del fitxer FlexxAgent-Installer.exe.

Select file * ① FlexxAgent-Installer.intunewin					
Name * 🛈	FlexxAgent-Installer standalone				
Description * 💿	FlexxAgent-Installer.exe				
	Edit Description				
Publisher * 🛈	Flexible				
App Version ①	23.3.0.0				
Category 🛈	0 selected V				
Show this as a featured app in the Company Portal ①	Yes No				
Information URL ①	Enter a valid url				
Privacy URL ①	Enter a valid url				
Developer 🕕					
Owner 🕕					
Notes 🕢					
Logo 🛈	Select image				

- 12. A la pestanya Programa cal incloure informació del comandament d'instal·lació, desinstal·lació, entre altres dades.
 - Install command: FlexxAgent-Installer.exe

Nota: en cas necessari, en aquest comandament es podrien introduir valors de proxy.

• Uninstall command:

```
%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: les cometes dobles són obligatòries.

- Install behavior: Sistema
- Device restart behavior: No specific action

25.6 / FlexxClient Documentation / FlexxClient

App information Program	③ Requirement	(a) Detection rules	③ Dependencies	⑤ Supe
Specify the commands to install and uninsta	all this app:			
install command * () FlexxAgent-Installer.exe				
Uninstall command *	%ProgramFiles%\F	lexxible\FlexxAgent\VDIServic	eUpdater.exe /uninstall "C	::\Pro✓
Install behavior	System User	\supset		
Device restart behavior ③	No specific action			~
Specify return codes to indicate post-install	ation behavior:			
Return code		Code type		
0		Success		× 🗎
1707		Success		~ 🗎
3010		Soft reboot		× i
1641		Hard reboot		× î
1618		Retry		∨ 🕯
+ Add				

- 13. A la pestanya Requirements cal incloure informació sobre l'arquitectura del sistema operatiu:
 - Operating system architecture: 64-bit

Previous

Next

 Minimum operating system: Seleccionar d'acord amb la versió utilitzada en la instal·lació actual (parc de dispositius). Per exemple, la mínima: Windows 10 1607.

App information	Program	3 Requirements	④ Detection rules	5 Dependencies	6 Superseder
Specify the requirements that d	levices must r	meet before the app is i	nstalled:		
Operating system architecture	* i (64-bit			\sim
Minimum operating system *	• (Windows 10 1607			\sim
Disk space required (MB) 🛈	[
Physical memory required (MB)	i (
Minimum number of logical pro required ①	ocessors (
Minimum CPU speed required ((MHz) 🛈 [
Configure additional requireme	nt rules				
Туре		Pati	h/Script		
No requirements are specified	d.				
+ Add					

- 14. A la pestanya Detection Rules seleccionar Manually configure detection rules i prémer a l'enllaç +Add. A la regla que es crearà, omplir els següents camps:
 - Rule type: File
 - Path: %ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent
 - File or folder: FlexxAgent.exe
 - Mètode de detecció: L'arxiu o carpeta existeix
 - Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No

Detection rule

 \times

Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type (i)	File	\sim
Path * ①	%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent	
File or folder * ①	FlexxAgent.exe	
Detection method * 🕕	File or folder exists	\sim
Associated with a 32-bit app on 64-bit clients i	Yes No	

15. A la pestanya Assignents, crear un grup de seguretat d'Azure Entra ID que contingui els dispositius en els quals es vagi a instal·lar aquest paquet.

Assignments	Review + save								
Any Win32 take explic	app deployed using intune will not be a it action on the device to remove the ap	automatically removed from th P-	e device when the device is reti	red. The app and the data it	contains will remain on the	device. If the app is not remo	oved prior to retiring the dev	rice, the end user will need to	0
Required 🛈									
Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio	
	AAA-FlexxAgent-Installer	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background	
+ Add group 🛈	+ Add all users () + Add all devices (D							
Available for	enrolled devices								
	enroned devices								
Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	ibility	Restart grace period	Delivery optimizatio	
Group mode No assignments	Group	Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	bility	Restart grace period	Delivery optimizatio	
Group mode No assignments + Add group ①	Group s + Add all users () + Add all devices (Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	bility	Restart grace period	Delivery optimizatio	
Group mode No assignments + Add group ③ Uninstall ④	Group 5 + Add all users ① + Add all devices (Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	bility	Restart grace period	Delivery optimizatio,	
Group mode No assignments + Add group ③ Uninstall ④ Group mode	Group 5 + Add all users ① + Add all devices ① Group	Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	bility Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio	
Group mode No assignments + Add group ③ Uninstall ③ Group mode No assignments	Group 5 + Add all users ① + Add all devices (Group 5	Filter mode	Filter	End user	notifications Availa Availability	bility Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio	

16. En aquest punt, assegurar-se que se selecciona la notificació adient per a l'usuari final.

	Edit assignment AAA-FlexxAgent-Installer-deploym	ent
	× Remove	
	Assignment settings	
ired. The app and the data it contains wi	Mode 🛈	Included Excluded
	App settings	
End user notifications Availabi	End user notifications	Show all toast notifications
Show all toast As soon	Delivery optimization priority	Content download in background
	 This application will be av availability time below. If deadline. 	railable as soon as it has been deployed, unless you specify an this is a required application, you may specify the installation
End user notification	Time zone	UTC Device time zone
	App availability	As soon as possible 🗸
	App installation deadline	As soon as possible 🗸 🗸

- 17. Fer clic a + Add all devices perquè es desplegui en tots els dispositius enrolats a Intune.
- 18. Una vegada que es premi Review+Create, començarà el desplegament. Cal deixar almenys una hora perquè sigui efectiu i es completi.



FlexxAgent / Guies / Desplegar FlexxAgent per a Android amb Microsoft Intune

Per desplegar FlexxAgent en dispositius Android amb Microsoft Intune es requereix que aquest últim tingui una connexió activa amb Android Enterprise. La vinculació s'ha de realitzar seguint aquest procediment.

Activar visibilitat de l'aplicació a Google Play

Flexxible donarà accés a FlexxAgent a la consola de Managed Google Play, així com les dades necessàries per a la seva configuració. Per a això, el client ha d'atorgar a Flexxible el *Nom* i *ID* del seu Managed Google Play.

Configuració de l'aplicació a Microsoft Intune

1. Seleccionar l'aplicació i sincronitzar-la:

Select	app	type
--------	-----	------

Create app

Select app type	~
Store app	
Android store app	
Managed Google Play app	
Other	
Web link	
Built-In app	
Line-of-business app	
Android Enterprise system app	

X

	oogle Play
÷	Search
•	
	FlexxAgent
	Flexxible
	Unrated
	 This app offers managed configuration This app is only available in certain countries
	Select
	FlexxAgent is the Flexxible solution's local component, responsible for collecting information about the devices and applications, and sending it to the service's web consoles.

2. FlexxAgent apareixerà al llistat d'aplicacions:



3. Configurar l'aplicació:

App information	Review + save			
Name 🕕		FlexxAgent		
Description 🕕		FlexxAgent es el componen	nte local de la solución Flexible	
Publisher ()		Flexable		
Appstore URL ①		https://play.google.com/w	ork/apps/details?id=com.flexxibl	le.flexxagent.app& [
Logo 🛈		Change image		
		∞		
		\mathbf{x}		
Available licenses		0		
Available licenses Total licenses		0 0		
Available licenses Total licenses		0 0		
Available licenses Total licenses		0		
Available licenses Total licenses		0		

Gestió de la política de configuració

La gestió d'una política de configuració a Microsoft Intune enviarà les dades necessàries per al correcte funcionament de FlexxAgent.

Home > Apps App configuration po	n policy	Properties >	
Lan app comganado			
Basics 2 Review + save			
Name *			
Description			
Device enrollment type	Managed devices		\sim
Platform ()	Android Enterprise		\sim
Profile Type 💿	All Profile Types		
Targeted app * 💿	FlexxAgent		
dit app configur	ation p	olicy	
-------------------------------	----------------	----------------------------	-------------
iot configured			
onfiguration Settings			
onfiguration settings format	0	Use configuration designer	
se the JSON editor to configu	re the disable	d configuration keys.	
+Add			
Configuration key	Value type	Configuration value	Description
IoT Hub Name	string		
Service Bus connection s	string		
Service Bus Queue Name	string		
Device Connection String	string		
Reporting Group	string		
Signed-in user's email a	string		
Signed-in user's domain	string		
First part (part before @)	string		
Device's directory ID	string		
Device's serial number	string		
Asset ID assigned to a d	string		
Location assigned to a d	string		
Environment	string	production	
onnected apps			

() INFO

Per obtenir més informació sobre FlexxAgent per a Android, si us plau consulta la seva <u>documentació</u>.

Analyzer

Analyzer és una solució integral per a la gestió de l'experiència digital (DeX), que s'encarrega de recopilar dades analítiques de dispositius i avaluar el rendiment de les aplicacions.

FIEXAN	IALYZER			Ļ ^o o wa	estern Europe
at (Second and Second and S	APP CATALOG & INVENTORY	diagnosis Ø	GREEN IT		WORKSPACES
	Show less (6)				^
	APP GROUPS	APPS VERSION	POLLS	USERS	USERS GROUPS
				00 60 80	200
Flexad	nalyzer 2024				

Eines incloses

Amb Analyzer es pot disposar d'una sèrie d'eines que permeten la realització d'una anàlisi exhaustiva de l'experiència de l'usuari, tant a nivell individual com organitzacional.

També recopila informació sobre la impressió en paper i la petjada de carboni de l'organització, a més de catalogar i inventariar les aplicacions instal·lades.

Permet dur a terme enquestes, per obtenir una avaluació subjectiva de la percepció dels usuaris, així com diagnòstics detallats dels recursos consumits per sessió d'usuari o per aplicació en cada sessió.

Eines incloses a l'Analyzer:

- Catàleg d'Apps i Inventari. Ofereix un inventari d'aplicacions i les seves versions a l'organització.
- **Diagnòstic.** Habilita una vista de diagnòstic i permet veure el detall d'ús de recursos i aplicacions per dispositius en franges de temps configurables.
- Green IT. Permet avaluar l'empremta de carboni generada mitjançant impressions i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics.
- Experiència de l'usuari. Ajuda a detectar i solucionar problemes mitjançant l'anàlisi del rendiment dels dispositius i del sentiment dels usuaris.
- Espais de treball. Ofereix una vista d'inventari dels dispositius i recull informació dels problemes detectats.
- Grups d'Apps. Permet crear grups d'aplicacions per a l'anàlisi conjunt.
- Versió d'Apps. Ofereix una vista condensada de les aplicacions amb més versions en lapse de temps.
- Enquestes. Permet configurar l'enviament d'enquestes per capturar el sentiment dels usuaris i utilitzar aquestes dades per construir l'índex d'experiència (UXI).
- Usuaris. Conté informació dels usuaris detectats i per a cadascun d'ells detalla les aplicacions i dispositius utilitzats a nivell històric.
- Grups d'usuaris. Permet crear grups d'usuaris.

Interfície

Vistes de llista

Les vistes de llista permeten filtrar i seleccionar elements en les diferents opcions del mòdul.

Els resultats apareixeran en un format de llistat, on és possible fer ús dels filtres o la navegació entre les diverses pàgines de resultats.

Name	i †	Unique Identifier	05	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
lanes.	AnyOesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc_	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor		176 MB	277 MI
٠	Anydesic.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20(12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Teol	Departmental, Pro	104 MB	560 MI
in series	Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor		57 MB	81 M
200	Apps2Digital Agent (deprecated)	aZdagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (196)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro	35 MB	57 M
	Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor		106 MB	210 M
ican	Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (196)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor		4 MB	4.04
icon	Azure AD dsregcmd	disregand exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc	1 MB	1.04
a	Sabel Obfuscator	babeloin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor		94 MB	121 MI
ican	Biometric Enrollment Host	bioenrolimenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (196)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor		12 MB	12 M
0	Brave Drowser	brave.exe	Windows	7 (2%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	677 MB	5.36 01

Vistes de detall

Quan se selecciona un element de la vista de llistat, s'accedeix a la vista de detall, que permet consultar dades de l'element seleccionat amb més profunditat.

Flex	×ANALYZER				¢⁰	Vestern Europe		s į
fan Horne	Sack to Previous Page							
	APP CATALOG & INVENTORY / APP DET/	AILS						
Sectory	🔹 Microsoft PowerPoint						I	8
Recolvativer	Product Name	Category		Exe File		os		- 1
	Microsoft PowerPoint	Commercial	*	powerpnt.exe		Windows		
Help								- 1
	App Groups			Product Owners				- 1
	1 Necessary & Productivity	~		N				- 1
				ve				
	Versions History						~	1
	Workspaces History						×	
	Users History						~	
	Usage History Last 60 Days						~	
	Workspaces Without Usage In The Last	t 30 Days					~	

Opcions de cerca

Des de qualsevol de les vistes de llistat, es poden accedir a opcions de cerca que permeten localitzar un registre dins de tots els resultats oferts en el llistat.

Q Search	- App Categories (2) 👻	👳 App Groups	*	Clear Filters
----------	------------------------	--------------	---	---------------

Filtre de columna

Les vistes de llistat contenen una sèrie de filtres amb diversos operadors lògics (també denominats operadors booleans) que permeten comparar valors, depenent de la informació mostrada a la columna.

Avg GPU	Max GPU	
0 %	0.96	
0 %	0 %	
0 %	0 %	Max GPU
0 %	0 %	Equals
0 %	0 %	Not equal
O %	0 %	9 Less than Less than or equals
0 %	0 %	⁹ Greater than
1 %	52 %	Greater than or equals In range

Operadors lògics amb els quals es pot operar:

Condició	Descripció
Equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser igual al valor indicat.
Not equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser diferent al valor indicat.
Greater than	La condició per al filtratge de resultats ha de ser major al valor indicat.
Less than	La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor que el valor indicat.

Condició	Descripció
Greater or equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser major o igual que el valor indicat.
Less or equal to	La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor o igual que el valor indicat.
In range	La condició per al filtratge de resultats ha d'estar entre els valors indicats.
Start with	La condició per al filtratge de resultats ha de començar pel valor indicat.
End with	La condició per al filtratge de resultats ha de finalitzar pel valor indicat.

Navegació entre pàgines

A la part inferior de qualsevol vista de llistat està el navegador entre pàgines. És útil per al desplaçament entre pàgines de resultats.



Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari

Des de l'opció App Catalog & Inventory es pot veure un llistat de totes les aplicacions que han estat descobertes per FlexxAgent. A la zona superior, al costat d'un menú desplegable, existeix un cercador que filtra les categories i els grups d'aplicacions.

Nam	e †	Unique Identifier	05	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
laura	AnyDesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc_	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor		176 MB	277 M
٠	Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20(12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro	104 MB	560 MI
(c. 107)	Apache HTTP Server	httpd.ava	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor		57 MB	81 M
××	Apps2Digital Agent (deprecated)	aZdagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (196)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro	35 MB	57 M
	Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor		106 MB	210 M
ican	Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (196)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor		4 MB	4.04
icon	Azure AD dsregcmd	disregand exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc	1 MB	1.04
a	Babel Obfuscator	babeloin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor		94 MB	121 M
icon	Biometric Enrollment Host	bicenrollmenth ost, exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor		12 MB	12 M
0	Brave Drouser	brave.exe	Windows	7 (2%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.36 GI

Vista de llistat

A la vista de llistat es pot veure la següent informació:

- Nom del producte
- Identificador únic de l'aplicació
- Sistema operatiu per al qual està dissenyada l'aplicació
- Número i percentatge de dispositius en què s'està executant l'aplicació
- Usuaris i percentatge respecte al total que l'han executada
- Número de versions
- Data de l'últim registre on es va trobar activitat d'aquesta aplicació
- Data de descobriment
- Categoria
- Grup d'aplicacions
- Valors mitjans i màxims sobre l'ús de CPU, RAM, GPU i IOPS

Vista de detall

Quan s'accedeix a l'aplicació desitjada, és possible veure informació més concreta i assignar "Product Owners" a l'aplicació.

rle <mark>x</mark>	ANALYZER				¢ 0 9	Western Europe	-
Han≇	Sack to Previous Page						
	APP CATALOG & INVENTORY / APP DETAI	ILS					
Settings	🚇 Microsoft PowerPoint						8
RecolAnalyzer Users	Product Name Microsoft PowerPoint	Category Commercial	*	Exe File powerpnt.exe		os Windows	
(?) Hielp							
	App Groups	~		Product Owners			
	•••••			⊳			
	Versions History						×
	Workspaces History						~
	Users History						~
	Usage History Last 60 Days						~
	Workspaces Without Usage In The Last 3	30 Days					^

Els camps Product Name, Category O App Groups, a la zona superior de la vista de llistat, permeten ser editats, i guardats a través del botó lliscant Save changes del lateral dret.

Version History

Des de Version History es pot accedir a les diferents versions registrades de l'aplicació seleccionada. Aquí es pot consultar:

- Versió del producte. La versió o versions registrades del producte.
- Imatge. Tipus d'arquitectura de la versió (32 o 64 bits).
- Data de descobriment. Data del primer registre d'aquesta versió.
- Últim informe. Data de l'últim informe registrat.

Workspaces history

Ofereix el detall de l'ús recent de l'aplicació en els dispositius, per cada aplicació conté:

- Nom del dispositiu
- Versió registrada
- Data d'informe

Users History

Dona detall de l'ús recent per part dels usuaris, per cada aplicació conté:

- Nom de l'usuari
- Versió registrada
- Data d'informe

Usage History Last 60 Days

Des d'aquesta secció, es pot veure un llistat de les diferents sessions d'usuari que ha fet servir l'aplicació seleccionada durant els últims 60 dies, conté:

- Nom d'usuari. Sessió d'usuari en la qual es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Espai de treball. Dispositiu en el qual es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Dies. Quantitat de dies, dins dels últims 60, en què es va detectar l'aplicació en execució en aquesta sessió d'usuari.
- Últim informe. Data de l'últim reporte registrat en la sessió d'usuari.

Workspaces without usage in the last 30 days

Aquesta llista mostra els dispositius que tenen l'aplicació instal·lada, però que no han tingut ús en els últims 30 dies, la qual cosa ajuda a visibilitzar oportunitats d'optimització de llicències. Inclou:

- Nom del dispositiu
- Data d'instal·lació
- Últim informe de detecció

Analyzer / Diagnosi

Des de l'opció de Diagnosis es pot realitzar una anàlisi detallada del consum de recursos d'un dispositiu, així com de les aplicacions i dels processos utilitzats en la sessió de l'usuari.



Interfície

Des del menú desplegable de Diagnosis és possible cercar un dispositiu i la sessió de l'usuari que es desitja analitzar. Si comences a escriure un nom d'usuari, el menú desplegable es filtrarà per mostrar només dispositius que coincideixin amb aquest nom.

	DESKTOP-	^	
ſ	Q desktop	×	Ļ
U	DESKTOP-		_
	DESKTOP-		
c	DESKTOP-		
	DESKTOP-		
10	DESKTOP		
	DESKTOP-		
	DESKTOP		
0	DESKTOP		
	DESKTOP		-

És possible seleccionar un rang de dates d'una setmana per a l'anàlisi, per defecte es mostraran les dades dels últims set dies, encara que és possible seleccionar un període personalitzat fent clic a la llista desplegable. Només apareixeran els dispositius utilitzats en el període seleccionat.

Quan es desitja explorar un lapse de temps diferent, el calendari marcarà amb un color més clar els dies que el dispositiu no s'ha utilitzat.



Una vegada fetes les seleccions, es mostrarà la informació de consum de recursos per al període, dispositiu i usuari seleccionats.

Selecció del marc de temps

Una vegada seleccionat el dispositiu, usuari i les dates en les quals es desitja veure l'anàlisi de les dades, apareixerà un gràfic en la zona superior, amb una finestra de zoom de sis hores.

Pots arrossegar i col·locar la zona de selecció en el gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un període més específic.

També es pot fer clic en un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a aquell moment concret sense haver d'arrossegar manualment la zona de selecció. Les dades de la resta de la pàgina reflectiran el període, dispositiu i usuari seleccionats.

Gràfiques de consums de recursos

Després de col·locar la finestra de temps en el punt exacte que es necessita analitzar, es mostraran cinc gràfics de consum de recursos a la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency i Disk Usage. Cada gràfic mostrarà sis hores corresponents a la zona de selecció del gràfic de línia de temps.



Els gràfics mostren el total de recursos consumits pel dispositiu. Si el dispositiu el feia servir més d'un usuari en aquell període, els gràfics mostraran els recursos consumits per tots els usuaris.

En passar el ratolí per damunt de qualsevol dels gràfics, es mostrarà un quadre amb el consum de recursos per a aquell moment concret. És possible fer clic sobre qualsevol punt de qualsevol dels gràfics per veure quines aplicacions i processos estaven en execució en aquell moment específic, per defecte es mostraran les dades més recents per al període seleccionat.

Comptadors de rendiment

Cadascun dels comptadors en pantalla inclou diverses opcions de visualització.

CPU

- % CPU. Ús total de la CPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- % User Time. Percentatge de temps de CPU utilitzat per les aplicacions i processos que s'executen en mode usuari.
- % Privileged time. Percentatge de temps de CPU utilitzat pel sistema operatiu i els serveis del sistema en mode privilegiat.
- % Processor time. Temps total de CPU utilitzat en tots els processos i activitats del sistema.

RAM

- % RAM. Ús total de memòria en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- Available RAM. Quantitat de memòria lliure en el sistema per executar noves aplicacions sense causar problemes de rendiment.
- Committed MB. Quantitat de memòria virtual activament utilitzada pels processos i aplicacions en execució.

GPU

• % utilization. Ús total de la GPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.

Network Latency

• Network Latency. Mostra les latències del sistema.

Disk Usage

- Total IOPS. Total d'IOPS (operacions input/output per segon) generades per les aplicacions i processos al disc.
- IOPS read per second. Suma de totes les IOPS de lectura, per segon.
- IOPS write per second. Suma de totes les IOPS d'escriptura, per segon.

Taules d'aplicacions i processos

A la zona inferior es localitzen les taules d'aplicacions i processos, que mostren totes les aplicacions i processos que l'usuari tenia en execució en aquell dispositiu per al moment marcat amb la <u>selecció del marc de temps</u>.

Per a cadascuna de les aplicacions, es mostra el nom, l'executable i els recursos que consumia.

Apps 2024-02-20 15:00									
Q Search									
Name	Process Name	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Tota	Avg Read	Avg Writ	Max Network Latency	
Configuración	systemsettings.exe	0.0%	0.0%	0.0%					*
Microsoft Calculator	calculatorapp.exe	0.0%	0.0%	0.0%					×
O Microsoft Edge	msedge.exe	6.1%	16.1%	3.1%	2890 IOPS	1307 IOPS	1583 IOPS	240 ms	~
Microsoft Office	houtlook.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	14 ms	*
Microsoft Outlook	outlook.exe	0.2%	0.8%	0.0%	-	-	-	45 ms	×
Microsoft Teams (w	ms-teams.exe	0.0%	0.3%	0.0%	-		-	38 ms	*
Microsoft.MediaPla	microsoft.media.player.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-				*
Visual Studio Code	code.exe	0.1%	2.3%	0.0%	12 IOPS	7 IOPS	5 IOPS	77 ms	*
Windows_DDM_v2.1	ddm.exe	0.0%	0.1%	0.0%				-	*
							1 to 9 c	of9 < < Pagelof1 > >	10 -

Es poden filtrar els resultats de les taules utilitzant el cercador que apareix a la part superior de cadascuna d'elles. També es poden ordenar els resultats fent clic a qualsevol de les columnes de la taula.

Si selecciones un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un moment concret, les taules s'ordenaran automàticament de manera que apareguin primer els programes que més recursos consumien en el gràfic seleccionat.

Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni

Green IT, o tecnologia verda, és un enfocament que busca minimitzar l'impacte ambiental de les tecnologies de la informació i la comunicació. Una de les àrees en què pot fer una diferència significativa és en la gestió i optimització de l'ús de recursos, com l'energia i el paper.

Aquesta opció de Analyzer presenta una sèrie de mètriques i dades relacionades amb la impressió en paper i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics, que són fonamentals per comprendre i millorar l'eficiència energètica i la sostenibilitat en l'entorn de treball.

Interfície

Aquesta vista de dashboard està dividida en tres pestanyes:

- Visió general. Dades unificades de tota la petjada de carboni generada.
- Còpies impreses. Mostra informació sobre les impressions mensuals en l'organització, en blanc i negre o color, així com les mètriques dels usuaris i les impressores que més impressions generen.
- Energia. Mostra el consum energètic generat per l'ús dels dispositius i els seus perifèrics, així com dades dels residus radioactius, producte de la generació d'energia.

() INFO

Les dades de petjada de carboni per consum elèctric i impressions només es registren per a dispositius físics, no per a virtuals.

Visió general

NALYZER			۰ ۹	
Overview Printed copies Energy				(About our metrics)
Carbon Footprint Tips Configure a power-saving policy in all workspaces to enter into sleep mode or hibern	ation when	ot in use for short period of times		
Carbon footprint of ordinary activities A travel by an average fossil-fueled car between Madrid and Barcelona (625,9km) equals to 6	8 kgCO2e			
Total carbon footprint in July 2024 18,73 kg CO2e ~ 109,58%	0	Carbon footprint in 2024 #		
Printed copies carbon footprint in July 2024 2 6,97 kg CO2e ~ 46,39%	0	12	Apt May	ра ру
Energy carbon footprint in July 2024 2 11,76 kg CO2e ~ 181,62%	0	• Pres	dpagan 🛛 Enargy	
	Verview Printed capies Carbon Footprint Tips Configure a power-saving policy in all workspaces to enter into sleep mode or hiberr Carbon footprint of ordinary activities A travel by an average fossi-fueled car between Madrid and Barcelona (625,6km) equals to 6 Total carbon footprint in July 2024 188,773 kg CO2e Printed copies carbon footprint in July 2024 [2] 6,997 kg CO2e 6,976 kg CO2e 111,766 kg CO2e	NALLYZER Verview Printed capies Energy Image: Carbon Footprint Tips Configure a power-saving policy in all workspaces to enter into sleep mode or hibernation when n Carbon footprint of ordinary activities A travel by an average fossi-fueled car between Madrid and Barcelona (625.9km) equals to 68 kgC02e Total carbon footprint in july 2024 ● 188,773 kg c02e 109,58% Printed copies carbon footprint in july 2024 (2) ● 6,997 kg c02e 46,39% Energy carbon footprint in july 2024 (2) ● 11,776 kg c02e 181,62%	Image: Printed copies Total carbon footprint Tips Carbon footprint of ordinary activities A travel by an average foosit-fueled car between Madrid and Barcelona (625,9km) equals to 68 kgC02e Total carbon footprint in july 2024 Printed copies carbon footprint in july 2024 (2) 6,.977 kg c02e ~ 46,39% Energy carbon footprint in july 2024 (2) 111,776 kg c02e ~ 181,52%	NULLYZE Image: Control of the state

La vista de overview agrupa les dades recollides tant a nivell de consum energètic com d'impressions, per mostrar informació mensual.

Dades que conté la vista (mes en curs):

- Total de la petjada de carboni generada
- Petjada de carboni generada per impressions
- Petjada de carboni generada per consums elèctrics
- Quantitat de residus radioactius generats en el mes actual
- Vista gràfica de l'evolució mensual de la petjada de carboni generada

Còpies impreses

L'adopció de pràctiques de Green IT per a la gestió i optimització de l'ús de recursos en l'àmbit de la impressió consisteix a prendre mesures que portin a una reducció del consum de paper i d'energia, així com de la petjada de carboni associada als dispositius d'impressió.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de les impressions realitzades i la petjada de carboni que genera aquesta activitat.

La petjada de carboni de les còpies impreses es calcula mitjançant les següents estimacions:

- 10 g de CO2e per còpia A4 en blanc i negre
- 15 g de CO2e per còpia A4 en color

FIEXCANALYZER		û ⁰ 🛛
een Overview Printed copies Inergy		(About our metrics)
Carbon footprint of ordinary activities		
© Total printed copies in July 2024	Printed of	sopies in 2024
599 ~ 44,11%	199	
EW Ch.	Color 3%	janary March April May Jone Joly Color • B.NW
6,97 kg co2e ~ 46,39%	5,5	copies ~ 79,85%
Top printed copies by printer	Top print	ted copies by user
and the second second	451	369 *

- Total de còpies impreses al [mes actual]. Mostra les tendències en l'ús del paper a curt termini. Ajuda a identificar àrees d'ús intensiu, així com les oportunitats per reduir la quantitat d'impressions o promoure l'ús d'impressió a doble cara.
- Petjada de carboni equivalent. Ofereix una idea directa de l'impacte ambiental de les activitats d'impressió. Pot motivar l'adopció de polítiques per reduir la petjada de carboni, com la digitalització de documents i la implementació d'iniciatives sense paper.
- Principals còpies impreses per impressora. Vista de les impressores, ordenades pel nombre d'impressions al mes en curs.
- Còpies impreses al [any en curs]. Vista del total d'impressions en blanc i negre i color realitzades, mes a mes, durant l'any en curs.
- Mitjana de còpies per usuari. Promig d'impressions per usuari en el mes en curs.
- Principals còpies impreses per usuari. Llista dels usuaris, ordenada pel nombre d'impressions durant el mes en curs.

Energia

Flex	ANALYZER					¢ 9	0	1.000
1 1 1	Overview Printed copies	Inergy					Radioactive Material v	(About our metrics)
	Carbon footprint of ordinary A direct flight MAD-BCN equals	y activities to 139 kgCO2e						
0j	Total energy radioactive mater	ial in July 2024 1,65%		٥	Radioactive material per day in j	juły 2024		•
	Average radioactive material p	er workspace in July 2024 190,45%		0		P III III III III IIII Radioattive N	очталиана tanud	28 22 28 31
	Top workspaces by uptime			0	Top workspaces by inactive time	2		0
	Name	Uptime	Last User		Name	Afk Time	Last User	
		333h 5m				272h 28m		
		307h 35m 214h 25m				160h 9m 156h 57m		

La petjada de carboni del consum energètic es calcula multiplicant el consum energètic del dispositiu i es mostra el promig de kgCO2e per kWh a Espanya, que és de 0,1 kgCO2e/kWh.

El material radioactiu procedent de l'energia es calcula multiplicant el consum d'energia del dispositiu i es mostra amb la mitja de kgCO2e per kWh a Espanya, que és de 0,512 g/kWh.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de la petjada de carboni i els residus radioactius generats pel consum elèctric dels dispositius.

Utilitzant el selector de la part superior dreta és possible seleccionar la vista de material radioactiu o petjada de carboni generada.

Material radioactiu

- Total de material radioactiu d'energia al [mes actual]. Mostra el total en grams de material radioactiu generat durant el mes en curs.
- Mitjana de material radioactiu per lloc de treball al [mes actual]. Mostra el material radioactiu mitjà per lloc de treball en el mes en curs.

- Material radioactiu per dia al [mes actual]. Gràfic d'estimació de grams de residus radioactius generats en el mes en curs.
- Principals llocs de treball per temps d'activitat. Top 10 de dispositius per temps encès en el mes en curs.
- Principals llocs de treball per temps d'inactivitat. Top 10 de dispositius per temps inactiu en el mes en curs.
- Principals llocs de treball per material radioactiu generat. Top 10 dels dispositius que generen més material radioactiu. Els càlculs de material radioactiu es realitzen utilitzant mitjanes de consum de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).
- Principals llocs de treball per temps d'inactivitat i material radioactiu generat. Top 10 dels dispositius que generen més material radioactiu estant inactius. Es calcula utilitzant el promig de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).

Analyzer / Experiència d'usuari

En una organització, l'experiència de l'usuari mesura la forma en què els empleats interactuen amb l'ecosistema digital de la seva organització; això inclou l'avaluació del rendiment del maquinari i programari que fan servir en la seva jornada, així com la seva percepció emocional.

Flex		2				¢ ⁹ 9	marries 🛞 inches	1000
forme Itoma	USER EXPERIEN	CE						
inagration.	☆	UXI Average 3.21	<u></u>	Tendency Negative	8	Total users evaluated 138	Total workspaces	
Eleco/nelymer Users								
⊘ ⊭e₽	hi uxi	Average De	JXI Tendency					
		50						
		40						
		30						
		20						
		10						
		0						
			1	2	3	4	5	

Conceptes bàsics

Analyzer construeix l'indicador UXI (experiència d'usuari) basant-se en la ponderació d'altres dos:

- Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)
- Sentiment de l'usuari

Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilitat del dispositiu, permet establir una puntuació objectiva de rendiment a un dispositiu en base a la recopilació i analítica de

problemes detectats en aquest. Es tenen en compte múltiples indicadors que, si es presenten certes problemàtiques en els dispositius, resten puntuació des d'un indicador inicial de 5 estrelles. Aquestes mètriques inclouen:

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició
HIGH_CPU	MEDIUM	Per sobre del 80% durant més de 5 minuts	5 minuts
HIGH_RAM	MEDIUM	Per sobre del 80% durant més de 5 minuts	5 minuts
BSOD	HIGH	Presència d'un BSOD (pantallazo blau)	Una vegada per dia
APP_CRASHES	HIGH	Presència de crashes d'aplicacions	Una vegada per dia
APP_HANGS	HIGH	Presència de penjades d'aplicacions	Una vegada per dia
TEAMS_PROBLEMS	HIGH	Problemes detectats en Microsoft Teams	Una vegada per dia
PNP_ERRORS	HIGH	Errors detectats en perifèrics	5 minuts
WIFI_SIGNAL	HIGH	Senyal per sota del 40% durant 10	5 minuts

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició
		minuts	
LOGIN_DURATION	HIGH	Més de 60 segons	Una vegada per dia
UPTIME	LOW	Més de 15 dies	Una vegada per dia
RESTART_PENDING	LOW	Més d'un dia	Una vegada per dia
CRITICAL_EVENTLOG	HIGH	Presència d'esdeveniments crítics en el visor d'esdeveniments	Una vegada per dia
UID	MEDIUM	Alta taxa de resposta del sistema (més de 350 ms)	5 minuts
LOW_STORAGE	MEDIUM	500 MB	Una vegada per dia
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MEDIUM	Més de 50 errors generats en el event log en l'última hora	Una vegada per dia
UNAVAILABLE	MEDIUM	Sessió no disponible per més de 5 minuts	5 minuts

Indicador	Gravetat	Llindar	Repetició
RAM_UNDER_MINIMUM	MEDIUM	Menys d'1 GB de memòria lliure durant 120 minuts	5 minuts
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MEDIUM	Servei de Windows Update en execució en màquina pooled	5 minuts
DURADA_BOOT	HIGH	Durada de l'engegada superior a 90 segons	Una vegada per dia

On cada gravetat descompta la següent puntuació sobre l'indicador inicial de 5 estrelles.

Gravetat	Penalització
HIGH	0.2
MEDIUM	0.016
LOW	0.008

Enquestes d'usuari

El sentiment de l'usuari es captura llançant enquestes. I la forma de respondre consisteix a proporcionar un grau de satisfacció basat en una puntuació entre 0 i 5 estrelles.



Interfície

La vista de dashboard de la secció User Experience es compon de la informació promig de tots els dispositius i usuaris de l'organització; es calcula a nivell diari.

Vista global

A la part superior s'ofereixen els números globals.

- UXI Average. Indicador d'experiència mitjana per a tota l'organització. Pot oscil·lar entre 0 i 5.
- **Tendency.** Indicador que, basat en l'evolució de la mitjana UXI, mostra si la seva tendència és positiva o negativa.
- Total users evaluated. Total d'usuaris avaluats.
- Total workspaces. Total de dispositius avaluats.

USER EXPERIENCE	
UXI Average 3.21Tendency NegativeTotal users evaluated 138Total users evaluated 233	
🔟 UXI Average 🛛 🔁 UXI Tendency	
5	
4	
3	
2	
v µN 21-28 µN 28-4 FEB 4-11 FEB 11-18 FEB 18-25 ◆ UXI SCORE	

També s'inclouen dos gràfics:

- UXI Average. Mostra la distribució d'usuaris per nivell de UXI, juntament amb la mitjana de l'organització.
- UXI Tendency. Mostra l'evolució temporal del UXI del darrer mes.

A la part inferior de la pantalla, fent clic en un usuari, es poden avaluar casos individuals. També es poden veure taules que contenen informació dels usuaris que requereixen atenció a causa de brusques variacions d'aquest indicador o a una puntuació molt baixa.

Vista individual

Aquesta vista ofereix les dades de l'usuari en anàlisi, entre les que s'inclouen:



- Nombre de usuario. Nom d'usuari informat a la sessió de l'usuari.
- Last report. Data de l'últim informe rebut per a aquest usuari.
- UXI Average. Indicador d'experiència per a l'usuari; pot oscil·lar entre 0 i 5.
- **Tendency.** Indicador que, basat en l'evolució de la mitjana UXI de l'usuari, mostra si la tendència d'aquest és positiva o negativa.
- Total workspaces. Nombre de dispositius en què ha treballat l'usuari.
- Total poll answers processed. Quantitat d'enquestes que l'usuari ha respost i es tenen en compte en aquesta avaluació.

A la part inferior de la pantalla s'inclou el detall de la informació en format taula.

- Polls in the last 30 days. Les enquestes respostes per l'usuari en els últims 30 dies. El detall d'aquesta vista ofereix la puntuació de les enquestes de l'usuari en comparació amb la mitjana de l'organització per al mateix període.
- Workspaces in the last 30 days. Ofereix una taula que conté tots els dispositius en què l'usuari va treballar en els darrers 30 dies, així com la quantitat de vegades que va treballar en cadascun, el sistema operatiu i l'indicador WRI de cadascun.
- Issues in the last 30 days. Mostra la relació de problemes detectats als dispositius utilitzats per l'usuari en els darrers 30 dies, així com la data i puntuació que va tenir cadascun.

Analyzer / Workspaces a Analyzer

La vista de llista de Workspaces ofereix informació global sobre l'entorn del dispositiu. A través d'una taula, mostra els noms dels dispositius supervisats, l'estat de la seva sessió, el seu domini, el sistema operatiu que tenen, l'adreça IP a la qual estan connectats i altres dades tècniques, com la utilització per dispositiu de CPU, RAM, IOPS i la versió de FlexxAgent que tenen instal·lada.

9 () an Total Dor arch	2 G 6 Operating System						
9 Total Dor	2 G 6 Dereding System						
e	Session Status						
e	Session Status						
		Last User	Domain	OS	IP	Usage Days	Le
	 Active 			Windows 11 Pro		43	20
	 Active 			Windows 10 Pro		41	20
	 Inactive 		N/A	Windows 10 Pro N		49	20
	Inactive		N/A	Windows 10 Pro		49	20
	 Inactive 		N/A	Windows 10 Enterprise		29	20
	 Inactive 		N/A	Windows 10 Enterprise		31	20
	Inactive		N/A	Windows Server 2016		17	20
	 Inactive 		N/A	Windows 10 Pro		2	20
	 Inactive 		N/A	Windows 10 Enterpris		1	20
					1 to 9 of 9 IC C Page	toft >>I 10 ▼)
		Inactive Inactive Inactive Inactive	Inactive Inactive Inactive Inactive Inactive Inactive	Inactive N/A Inactive N/A Inactive N/A Inactive N/A	Inactive N/A Windows 10 Enterprise Inactive N/A Windows Server 2016 Inactive N/A Windows 10 Enterpris	• Inactive N/A Windows 10 Enterprise • Inactive N/A Windows Server 2016 • Inactive N/A Windows 10 Pro • Inactive N/A Windows 10 Enterpris	Inactive N/A Windows 10 Enterprise 31 Inactive N/A Windows Server 2015 17 Inactive N/A Windows 10 Pro 2 Inactive N/A Windows 10 Enterpris 1

Sobre la taula hi ha una gràfica que indica quantitats clau: nombre de dispositius monitoritzats, dominis registrats i sistemes operatius detectats a la xarxa. I també un camp de cerca, perquè l'usuari pugui trobar fàcilment el dispositiu que li interessa.

WORKSPACES 267 Ø 0 0 20 Total Domains Operating System Q Search...

Detall d'un workspace

Per accedir a dades més precises d'un dispositiu, has de fer clic sobre ell a la taula. A continuació, l'usuari podrà veure la informació següent:

Camp	Dada
Nom	String de text que conté el hostname
Últim Usuari	Últim usuari que va utilitzar el dispositiu
Últim Informe	Data de l'últim informe enviat per FlexxAgent
Domini	Domini del qual forma part el dispositiu
LogonServer	Servidor que autentica l'usuari a l'iniciar sessió
Vendor	Fabricant del dispositiu

Camp	Dada
Operating System	Sistema operatiu del dispositiu
System Model	Model del dispositiu
System SKU	Identificador de SKU del fabricant
Tipus de Sistema	Tipus de sistema, defineix l'arquitectura del sistema
IP	Adreça IP del dispositiu
Processor	Nom comercial del processador
Total Workspaces Memory	Quantitat de memòria total present en el sistema
WRI	Workspace reliability index del dispositiu
Ram Usage	Percentatge de RAM utilitzada
Ús de la CPU	Percentatge de processador utilitzat
Ús de la CPU	Ús del processador en Mhz
Ús de la GPU	Percentatge d'ús de la GPU
Ús d'IOPS	Nombre de IOPS mitjà de disc
Versió de FlexxAgent Analyzer	Versió en execució del FlexxAgent Analyzer

S Back to Previous Page								
WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS								
	ப் Ac	🕛 Active 🗇 9 🔗 2 🕕 0						
Name	Last User	Last Report	Domain					
LogonServer	Vendor Dell Inc.	Operating System Windows 11 Pro	System Model Latitude 3520					
System SKU 0821	System Type x64-based PC	₽ 192.168.1.99	Processor 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)					
Total Workspace Memory 8GB	wri 4.5 ★	RAM Usage 91,9%	CPU Usage 38.16%					
CPU Usage Mhz 2.16GHz	IOPS Usage 1483	FlexxAgent Analyzer Version 2.10.6						
Diagnose workspace								

Sota el llistat, el botó Diagnose workspace permet veure les dades d'ús per al dispositiu, que és la mateixa informació que es pot obtenir a l'apartat <u>Diagnosis</u>.

Anàlisi d'un workspace

La part inferior de la vista de detall d'un dispositiu consta de cinc taules que analitzen objectius molt concrets del dispositiu:

- <u>Displays</u>
- Installed Apps
- <u>Running Apps</u>
- Issues in the last 30 days
- Usage history

Cadascun d'aquests apartats té el seu propi camp de cerca, per facilitar l'accés a la informació.

Displays

Conté informació sobre les pantalles connectades al dispositiu, la seva resolució màxima i grandària. Aquestes dades tenen importància perquè el consum elèctric generat per les

pantalles s'utilitza per a <u>estimar la petjada de carboni</u>.

Installed Apps

Mostra un llistat de les aplicacions instal·lades en el dispositiu. També el nombre de versió, categoria, data d'instal·lació, grup d'aplicacions al qual pertany i l'identificador únic que li correspon. Per a més informació sobre com editar aquests camps dirigeix-te a <u>App</u> <u>Catalog & Inventory</u>.

La informació sobre les aplicacions instal·lades que ofereix Installed Apps la recull <u>FlexxAgent Analyzer</u> quan es posa en marxa el procés. A partir d'aquí, les dades s'actualitzaran cada 12 hores.

Running Apps

Mostra un llistat de les aplicacions que s'estan executant en el dispositiu. La taula indica el nom del procés que s'està duent a terme i l'ús mitjà de recursos per a CPU, RAM i GPU.

La informació sobre les aplicacions en execució que ofereix Running Apps les recull <u>FlexxAgent Analyzer</u> cada 15 segons i les envia a la consola cada 5 minuts.

Issues in the last 30 days

Aquesta taula inclou la relació de les alertes que s'envien diàriament a Analyzer. La taula informa de la puntuació restada al Workspace Reliability Index per cada alerta trobada en el dispositiu.

Usage history

Conté informació sobre l'historial d'ús del dispositiu. Indica l'usuari o usuaris que l'utilitzen, així com els dies que ho fan.

Analyzer / Grups d'Apps

App Groups ofereix la possibilitat de crear grups d'aplicacions per mostrar les dades agregades a les pantalles d'anàlisi.

Fle	× ANALYZER							Ļ ⁰ I	🖗 Malandaras	<u>ن</u>	ta a	$t_{\rm F} \sim 1$
ம் Home	APP GROUPS											
Integrations											Create App Gre	oup
Settings						(2) (8)						
C FlexoAnalyzer			\$	\$		\$	\$	\$	\$			
Users		<	CRITICAL	DEPARTM	ENTAL	INSTALLATION MEDIA	LOW USED	NECESSARY	SYSTEM	>		
Help			6.	Apps	53 Apps	20 Apps	0 Арр	30 Apps	7 Apps			
	Critical											
	Q. Search Apps											
						10						
				Ø		0						
	Credential Manage credentialuibroker	Microsoft Manage mmc.exe	Microsoft OneNote onenote.exe	Microsoft Window systemsettings.exe	Task Mana; taskmgr.e	ger Microsoft Edge xe msedge.exe						
	Users Cons	uming Apps In	Critical									~
	FlexxAnalyzer 2024											

A la part superior de la pantalla principal, tres botons permeten filtrar per les aplicacions d'usuari, de sistema o veure-les totes. I, a sota, cada grup d'aplicacions es representa en un mosaic.

Tipus de grups



- User App Group. Grups creats de forma manual des del botó Create App Group.
- System App Group. Grups generats automàticament. Creats per Analyzer tenint en compte la configuració assignada a l'opció Settings.
- All. Inclou a tots els grups.

Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat

A la secció de Users Consuming Apps In... es pot veure quins usuaris utilitzen aquest grup d'aplicacions.

Creació d'un nou grup d'aplicacions

Quan es crea un nou grup d'aplicacions des de Create App Group cal indicar el nom del grup i, a través del botó Add APP, les aplicacions que es volen agregar.

Group Name									
				6					
+									
Add APP									
ADD APPS									~
100 1110									^
Q Search Apps									
									Â
	<u></u>	icon	icon	icon	icon	icon	C	G	
1password	Adobe Creative Cli	Adobe Download I	AnyDesk	Cisco AnyConnect	Cisco Secure Clien	ciscowebexstart.e:	Citrix Receiver	Citrix Workspace	
1password.exe	adobe desktop sei	reader_install_set.	anydeskuninst30c	vpndownloader.e>	csc_ui.exe	ciscowebexstart.e:	receiver.exe	wfica32.exe	
							10	abund	
Con	icon		ICON		W		L)×		
Client Connector	CrashingApp	Credential Manage	CShelljavaLaunche	DeepLdeepl.exe	easeofaccessdialo,	FlexxNotification	fontview.exe	GNU Image Manip	
zsatray.exe	crashingapp.exe	credentialuibroker	cshelljavalauncher		easeofaccessdialo	flexxnotification.e:	fontview.exe	gimp-2.10.exe	
Irees		loop	(FO)	Irees		•			
KON		CON		KON		U		• 3	
IBM Lotus Notes/E	installer.exe	Lenovo System Up	Logi Options+ Age	magnify	Microsoft Manage	Microsoft Office Cl	Microsoft Outlook	Microsoft Paint	
ninotes.exe	installer.exe	tvsukernel.exe	logioptionsplus_ag	magnify.exe	mmc.exe	officeclicktorun.ex	outlook.exe	mspaint.exe	Ŧ
							1	ADD	. In

Finalment, per guardar, cal fer clic al botó Save changes.

Analyzer / Versions d'App

App Versions permet obtenir informació de forma ràpida i visual sobre les diferents versions d'una mateixa aplicació instal·lada en els dispositius d'una organització.

Vista gràfica

A la zona superior de l'opció Apps Version, es pot veure un selector del nombre de dies que es desitja avaluar. En moure'l, es veuen les diferents versions de les aplicacions registrades, depenent del nombre de dies seleccionat.



El gràfic que està sota el selector de dies mostra la quantitat de versions per aplicació: les que en tinguin més estaran al principi i les que en tinguin menys, al final.

Vista de taula

Q Search...

		Versions >
App Name	App Executable	Total Versions
Microsoft Edge	msedge.exe	30
Google Chrome	chrome.exe	28
Microsoft Windows System Settings	systemsettings.exe	22
Microsoft Teams (work preview)	ms-teams.exe	17
Citrix Workspace	cdviewer.exe	16
Microsoft Teams	teams.exe	16
Microsoft Word	winword.exe	15
Task Manager	taskmgr.exe	14
Microsoft Edge View	msedgewebview2.exe	14
Microsoft Outlook	outlook.exe	13
	1 to 10 of 142	< < Page1of15 > >I

A la zona inferior hi ha una taula amb el detall de la informació:

- Nom de l'aplicació
- Nom de l'executable
- Número total de versions

Aquests dades faciliten la tasca d'unificació de versions de les diferents aplicacions.
Analyzer / Enquestes

Les enquestes permeten obtenir el sentiment o la percepció de l'usuari respecte a preguntes molt senzilles, intentant simplificar al màxim els mecanismes de resposta per maximitzar la taxa de resposta dels usuaris.

La informació recollida per les enquestes es processa juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (indicador d'experiència d'usuari).

Configuració d'enquestes

La secció Polls permet crear, modificar i eliminar enquestes als usuaris, programar la seva execució, quins usuaris les rebran i més opcions.

Vista de llista

Fle	CANALYZER				Ļ	9			
daterne Horres Bintergrations	POLLS DASHBOARD						C884	TE NEW D	2011
Settings C Recolvaligner Users	Q Search								
2	Name	Status	Туре	Start Date	Last Respo	Responses	Avg Score		
		In progress	Recurrent	2023-03-06 09:	2024-07-12 15:	533	\$ 7 4.04		
		Completed	One shot	2023-06-30 14:	N/A	0	* 0	/	ii -
							1 to 2 of 2 I < < Page 1	of1 >	ы
	FlexxAnalyzer 2024								

Accedint a la secció es pot veure un llistat amb les enquestes configurades, en cas que n'hi hagi, així com una vista prèvia de la seva configuració.

Vista de detall

Accedint a una enquesta ja creada per modificar-la o simplement creant-ne una de nova mitjançant el botó de la part superior dreta, es pot accedir a la configuració d'una enquesta.

Fle <mark>></mark>	CANALYZER	↓ [●] • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
films Home	POLLS DASHBOARD / CREATE POLL	
	Name	
Settings	Question	
RecoAnalyzer Users	Choose an audience	
୭	Organization Custom	
Help	Provinence	
	O One shot Recurrent	
	Recurrence pattern	
	O Weekly	
	O Monthly	
	Once Year	
	Select day Start time End time	
	Time zone • 16/07/2024 • 09:44 • 10:44	0
	○ End date: 17/07/2024	
		CANCEL PUBLISH POLL
	FlexxAnalyzer 2024	

Les opcions de configuració inclouen:

- <u>Nom</u>
- <u>Pregunta</u>
- Audiència
- Ocurrència

Nom

Defineix el nom de l'enquesta, així com el títol que tindrà aquesta quan s'enviï als usuaris.

Pregunta

Conté la pregunta que es farà als usuaris; la resposta es determina en una escala d'1 a 5 estrelles.

Audiència

La configuració d'audiència permet llançar l'enquesta a tota l'organització, grups seleccionats d'usuaris o grups de l'organització.

Ocurrència

Les opcions d'ocurrència permeten configurar l'enquesta per llançar-la als usuaris una única vegada o de forma recurrent. Si és de forma recurrent les opcions són les següents:

- Setmanal
- Mensual
- Anual

En tots els casos es permet seleccionar el dia concret de llançament de l'enquesta i la seva data de finalització. També es permet no establir una data de finalització de tal manera que l'enquesta es llançaria de forma indefinida amb la configuració aplicada.

Google Chrome		
Borarde Rin	-	
Netycle bin	FlexxAnalyzer	×
	FlexxEmployee UX Experience	
	CA: Com ha anat la setmana amb el PC i l'escriptori virtual? EN: How was your experience with your computer and virtual desktop this week?	ur
	$\bigcirc \bigcirc $	R
	Please, click on a star to send your answer to this poll $\begin{tabular}{c} \begin{tabular}{c} \end{tabular}$	
	Snooze This question will appear again in one hour	>
	O Decline to answer No response will be collected for this poll	>
	Answer anonymously Your answer will be collected but it will not be linked to your username Off	
📲 🛱 💽 🧮		

Execució d'enquestes

Quan arriba el moment d'execució, els usuaris definits en la configuració d'audiència rebran l'enquesta. Hauran de respondre fent clic en el nombre d'estrelles (d'1 a 5), segons valoració. Aquestes dades es processen juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (experiència d'usuari).

Analyzer / Usuaris a Analyzer

La vista d'usuaris aporta informació de tots els usuaris detectats per FlexxAgent als dispositius. Permet visualitzar els recursos d'aplicacions i dispositius utilitzats pels usuaris a l'organització.

Per obtenir més informació dels usuaris, és possible integrar Analyzer amb Active Directory o Entra ID, la qual cosa permetrà obtenir dades que FlexxAgent no pot obtenir des de la sessió, com són l'adreça de correu electrònic, el manager o el departament de l'usuari.

Vista de llista

Aquesta vista permet veure de forma condensada la informació del nombre total d'usuaris i dominis, així com les dades de tots els usuaris:

- Nom d'usuari. Nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió.
- Nom. "Display name" de l'usuari.
- UPN. User Principal Name.
- Department. Departament informat a Active Directory o Entra ID.
- Domini. Domini de Entra ID o Active directory en què resideix el dispositiu.
- Manager. Manager informat de l'usuari a Entra ID o Active directory.
- Dies d'ús. Dies totals que l'usuari ha iniciat sessió.
- Mida del perfil. Espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari.
- Últim informe. Data del darrer informe de FlexxAgent.

Vista de detall

En accedir a qualsevol usuari s'habilita la vista de detall:

Flex	CANALYZER		¢ <mark>0</mark>	• — · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
far.	Sack to Previous Page				
	USERS / USER DETAILS				_
Settings Necohaelgoer Usens Help	91 Apps				
	Name	Username	Workspace		Profile Size
					21.8 GB
	User Principal Name	Domain			
					33.9 GB
	Department	Email Address			31.9 GB
	vepertment	Email Address			21.7 GB
					20.5 GB
					23.9 GB

Dades de l'usuari a la vista de detall

En aquesta vista es recullen dades relacionades amb l'usuari, que inclouen:

- Nombre total d'aplicacions utilitzades per l'usuari.
- Nom d'usuari. Nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió.
- Nom. "Display name" de l'usuari.
- UPN. User Principal Name.
- Domini. Domini de Entra ID o Active directory en què resideix el dispositiu.
- Department. Departament informat a Active Directory o Entra ID.
- Adreça de correu electrònic. Correu electrònic de l'usuari.

A la part dreta de la pantalla una taula mostra els dispositius que l'usuari va utilitzar:

- Espai de treball. Nom del dispositiu.
- Mida del perfil. Espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari.

A la part inferior de la pantalla es presenten les seccions Used applications i Usage history.

Aplicacions utilitzades presenta una vista de taula que conté totes les aplicacions utilitzades per l'usuari. La taula conté:

- Nom. Nom de l'aplicació.
- Espai de treball. Dispositiu en què es va detectar l'aplicació.
- Versió. Versió de l'aplicació descoberta.
- Últim informe. Data del darrer informe de FlexxAgent.
- Grup d'aplicacions. Grup al qual pertany l'aplicació.
- Categoria. Categoria de l'aplicació.

Historial d'ús mostra informació dels dispositius utilitzats per l'usuari. Conté:

- Espai de treball. Nom del dispositiu.
- Dies: dies d'ús.
- Últim informe. Data del darrer informe de FlexxAgent.

Analyzer / Grups d'Usuaris

Users Groups permet crear grups d'usuaris utilitzant les dades dels usuaris descoberts per FlexxAgent.

Vista de llista

La vista de llista presenta la informació de tots els grups existents i el botó de la part superior dreta de la pantalla permet crear nous grups.

Fle	CANALYZER	¢ ⁰ 9			
≙ ₽	USERS GROUPS				
Integrations Settings	Q Search		ADD		
2 NecoAnalyzer	NAME 🛧	MEMBERS			
0			Ô		
nep			ō		
			Ō		
	FlexxAnalyzer 2024	1 to 3 of 3 i € < Page 1 of	1 > Э		

Vista de detall

Dins dels detalls d'un grup d'usuari, és possible treure qualsevol usuari utilitzant el botó amb forma de paperera situat a l'extrem dret. També és possible afegir nous usuaris al grup amb el botó Add de la part superior dreta de la pantalla.

25.6 / FlexxClient Documentation / FlexxClient

Fle	CANALYZER O	-
fan Homs	USERS GROUPS / USERS GROUP	
망. Integrations	Q Search	ADD
Settings		
ecoAnalyzer Liners	USERNAME 1	
0		Ō
Help		ō
		ō
		ō
		ō
		ō
		ō
		ō
		ō
		ō

Portal

Portal és l'espai central de la plataforma, des d'on s'accedeix als mòduls disponibles dels productes de Flexxible. Permet crear, modificar o eliminar usuaris, assignar-los rols i gestionar els seus permisos per realitzar i administrar accions relacionades amb microserveis, fluxos, polítiques de gestió de pegats i més.

A través del Portal és possible consultar dades de consum de llicències per entorn, gestionar grups de report i activar funcionalitats en FlexxAgent. S'integra amb OAuth2, un framework que facilita l'autorització d'usuaris perquè puguin iniciar sessió fàcilment utilitzant les seves credencials corporatives.

Des de la secció Inici es pot accedir als diferents mòduls que componen la solució i consultar les llicències actives dels productes de Flexxible inclosos en la subscripció.

Fl	exxible			My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin			
ଜ			Home						
Ð	Operations								
岱	Flows		G	ହ	<u>با</u>		<u>o</u> tt		
Ē	Reports		Workspaces	Analyzer	رچې Automate		Monitor		
Ŕ	Tenants	\sim		· ·					
Þ	Workspaces	\sim							
自	Patch	\sim	View more (13)						\sim
2	Analyzer	\sim	Your products						
¢	Microservices	\sim							
÷	Settings	\sim	Environment ᡝ			Р	roduct type ↑↓	Action	

Menú lateral

Està compost per les següents seccions:

- <u>Inici</u>
- <u>Operacions</u>
- Fluxos
- Informes
- Inquilins
- <u>Monitor</u>

- <u>Workspaces</u>
- <u>Actualitzacions</u>
- Analyzer
- <u>Microsereveis</u>
- Configuració

Col·lapse del menú

El menú lateral de Portal es pot col·lapsar per optimitzar l'ús de la pantalla i enriquir l'experiència de navegació dins de la plataforma. Si l'usuari no vol utilitzar aquesta funcionalitat, té disponible un botó molt intuïtiu, amb forma de xinxeta, que fixa el menú i impedeix el col·lapse.

	Flexible	2					Organization Admin	
ଜ		Ŕ	Ν					
Ð	Operations		45 					
纷	Flows		ାର	gu	sem			
Ē	Reports		Analyzer	Monitor	Automate			
яã	Tenants	\sim	·					
\heartsuit	Monitor	\sim						
Ŀ	Workspaces	~						~ ~
餾	Patch	\sim						
2	Analyzer	\sim			Product type 1	Action		
Ŷ	Microservices	$\mathbf{\vee}$				7,61011		

Selector d'organització

A la part superior, cap a la dreta de la interfície, es troba el selector d'organització. Si un usuari té accés a múltiples organitzacions, com en el cas dels proveïdors de serveis gestionats (MSP), pot seleccionar la que vol administrar d'una manera molt senzilla: n'hi ha prou desplegant la llista d'organitzacions i escollint o escrivint al quadre de cerca una cadena de text que correspongui amb el nom de l'organització que es vol trobar, seleccionant-la i prement la tecla Enter.

També és possible seleccionar una organització a través de la <u>barra de navegació</u>, prement Ctrl + K o Cmd + K (en Mac).

F	exxible				Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	1		
ŵ			Home		Search organization			
Ð	Operations					-		
场	Flows		a	R	<u>ري</u> ال			
Ē	Reports		Workspaces	Analyzer	دین Automate			
Â	Tenants	\sim				.		
Ŀ	Workspaces	\sim				4		
畲	Patch	\sim	View more (13)					~
2	Analyzer	\sim	Your products					

Per tornar a l'organització predeterminada, es pot repetir el mateix procediment o utilitzar la drecera Ctrl + D o Cmd + D (en Mac).

Configuració de l'usuari

Al menú d'usuari, a la dreta de la interfície, es mostra el nom i el rol assignat en Portal. En fer-hi clic, es despleguen les següents opcions:

- <u>Registre d'operacions</u>
- Versió de FlexxAgent
- Els meus inicis de sessió
- Configuració
- Tanca la sessió

Registre d'operacions

La taula conté la llista d'operacions executades en els dispositius de l'organització de l'usuari i en els dispositius de les organitzacions a les quals té accés, com és el cas dels proveïdors de serveis gestionats (MSP).

Els camps informen sobre l'organització a la qual pertany el dispositiu des d'on s'ha executat l'operació, l'ID del procés de l'operació, l'estat en què es troba, nom assignat al procés, si aquest ha donat error, en què consisteix l'operació, data i hora en què s'ha iniciat i actualitzat.

Els meus inicis de sessió

Ofereix informació sobre les connexions de l'usuari de la sessió, incloent adreça IP, nom de l'aplicació de Flexxible a la qual s'ha accedit, agent d'usuari i data i hora d'accés. Les dades venen directament del proveïdor d'autenticació. Com a màxim es poden veure inicis de sessió dels 30 últims dies o els 1000 últims inicis de sessió.

Configuració

La part esquerra d'aquesta secció mostra les dades de l'usuari: rol, organització a la qual pertany, adreça de correu electrònic i la data de creació de l'usuari a la plataforma. A la dreta, es poden administrar les preferències del compte: establir l'organització predeterminada a administrar (en el cas de tenir accés a altres organitzacions, com inquilins o socis), canviar l'idioma, seleccionar la configuració regional i habilitar el menú avançat.

Select organization selected by default	
Trapatige Conj.)
My organization	J
Select default language	
English)
Select regional settings)
Enable advanced menu	
Access to this system is restricted to authorized personnel only. Please be informed that your access/session could be recorded.	

En aquest mòdul, un tècnic de nivell 1 o 2 tindrà la possibilitat d'actualitzar FlexxAgent en un o més grups d'informe amb la proposta de versions configurada pel *Admin* o l'*Administrador d'organització*

S'ha de tenir en compte que les versions actuals tenen noves funcions. Si es fa un downgrade a una versió anterior, aquestes es perdran.

Organització predeterminada

L'organització predeterminada és la que l'usuari veurà per defecte quan entri a Portal. Aquesta opció permet escollir-la entre les organitzacions disponibles que es mostren en el llistat desplegable.

Idioma

Idioma en què es mostrarà la interfície: espanyol, portuguès, anglès, català o basc.

Seleccionar la configuració regional

L'opció escollida determinarà la configuració de la interfície de la plataforma.

Menú avançat

Permet ampliar el menú lateral de Portal, afegint accessos directes a funcionalitats específiques de la resta de mòduls.

Barra de navegació

La barra de navegació permet a l'usuari anar directament a determinades seccions i subseccions de Portal o canviar l'<u>organització a administrar</u>. Per exemple, un usuari que desitgi accedir a la secció Microserveis pot fer-ho de manera àgil introduint al quadre de cerca els caràcters de la paraula *microservei*; si l'usuari vol canviar d'organització, haurà d'escriure els caràcters que coincideixin amb el nom de l'organització que vol administrar, i a continuació prémer Enter.

Flo	excible	2					Organization Admin
ŵ			Home				
Ð							
Ē	Reports		ſ				L.
绍			Work	∽ micros	×	gent	<u>L</u> හ Generate magic link
Æ				RESULTS			
						5	
Ē	Workspaces		Your products	Microsoft patch policies	Patch	۰	
幽	Patch		Environment	Microsoft Patches	Patch	e ↑↓	Action
					Đ	XOne	🛙 View Detail
9		PREVIEW V					
\bigcirc							

Consideracions sobre la barra de navegació

S'hi accedeix a través de Ctrl + K (Cmd + K en Mac).

- Permet accedir a les navegacions recents. L'historial canviarà si l'usuari canvia d'organització.
- Les cerques s'han de realitzar en el mateix idioma configurat a Portal.
- Per sortir, prem Esc.

Taules

Són una part fonamental de Portal perquè s'utilitzen per mostrar les dades en totes les seccions de l'aplicació. Estan estructurades, en general, de la següent manera:

Barra superior

Està composta pels següents botons:

+ Create	😰 Export	🕐 Refresh	
Search b	y term		√ Filter

Crea

Obre un formulari per introduir dades. Els camps depenen de la secció de Portal que s'està consultant. Per exemple, si l'usuari és a la secció Inquilí, el formulari demanarà afegir informació del nou inquilí.

Exporta

En prémer Exportar, es descarregarà un fitxer Excel amb les dades de la taula.

Recarregar la taula

És una opció de millora, molt útil quan es vol actualitzar el llistat, sobretot quan s'han creat noves dades.

Cercar per terme

Permet fer cerques més precises. S'han d'introduir caràcters que corresponguin amb les dades que s'estan cercant.

Filtre

És una alternativa més completa per fer cerques. Desplega un menú per triar el camp de la taula on es farà la cerca; un cop seleccionat, s'habilita l'opció *Valor*, per introduir un terme pel qual es vol filtrar. Es poden crear tants filtres com opcions de camp es despleguin.

Pantalla completa



Tenint en compte que les taules són una part essencial de Portal, el botó de pantalla completa expandeix la mida de la taula per millorar la visibilitat de les dades i l'experiència de l'usuari.

Fle	exxible	:::		My organization		Organization Adm	nin (
ል	Home	Î	Designer					
Ð	Operations	- 1	+ Create 🟚 Export 💍 Refresh					2
5	Flows PREVIE	W	Search by term					
Â	Tenants	~						
Þ	Workspaces	~	Name 🄃	Category ↑↓	Library ↑↓	Archived ↑↓	Actions	
餾	Patch PREVIE	w v	List Installed User Certificates $\ensuremath{\vec{\wp}}\ensuremath{\vec{\wp}}$	Certificates	Flexxible Corp	 Unarchived 		
0	Microservices	^	Borrar cache Teams	Collaboration	Flexxible Corp	Unarchived		
ŝ	Enabled		Windows Update - No restart	Updates	Flexxible Corp	 Unarchived 		
ß	Marketplace		Windows update - with reboot $\ ^{CP}$	Updates	Flexxible Corp	 Unarchived 		
M	Designer		Clear Microsoft Edge Cache 🕫	Browsers	Flexxible Corp	Unarchived		
	Audit log		Force Synchronization with SCCM (27)	SCCM	Flexxible Corp	 Unarchived 		
			Intune - Enroll Device (Ø	Intune	Flexxible Corp	Unarchived		Þ
			< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 50 of 50 results			Per pag	e: 50	$\overline{}$

Contingut

Les columnes de les taules ordenen la informació segons camps. El seu contingut es pot ordenar de manera ascendent o descendent, segons l'alfabet. I l'ample d'aquestes es pot adequar situant el cursor entre dos noms de camp.

Name 11	Product 1	Policy ↑↓	Creation date $\uparrow\downarrow$	Action	
** ***	FlexxClient		7/25/24	🖸 View Detail	î.
@			2/28/24	View Detail	
	FlexxClient		7/23/24	View Detail	
••	FlexxClient		8/27/24	View Detail	
	FlexxClient		7/25/24	View Detail	
	FlexxClient		7/15/24	View Detail	
	FlexxClient		8/13/24	View Detail	
	ElexxClient		7/17/24	7 View Detail	
< Previous Page 1 V of 1 Next >	Showing 1 to 9 of	9 results			Per page: 50 \checkmark

Barra inferior

4

Totes les taules tenen a la part inferior una barra de navegació que permet seleccionar quants resultats es mostraran per pàgina i el número de pàgina al qual es vol anar.



→ Per page: 50 →

Portal / Accés i autenticació

Per accedir a la plataforma de Flexxible, els usuaris poden autenticar-se mitjançant els següents mètodes:

- Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google
- Autenticació amb correu electrònic i contrasenya

Autenticació amb un compte Microsoft Entra ID o Google

Perquè el sistema d'inici de sessió únic (SSO) de Flexxible pugui validar els comptes de Microsoft o Google i autoritzar l'accés a la plataforma, és necessari que un administrador concedeixi els següents permisos:

- Microsoft Entra ID. Habilitar l'ús d'una Aplicació Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible en el teu inquilí (tenant).
- Google. Habilitar l'ús d'un OAuth Client ID de Flexxible en el teu inquilí.

Aquest procediment és habitual en aplicacions de tercers que deleguen l'autenticació en Microsoft Entra ID o Google. L'administrador de l'inquilí pot consultar en tot moment les dades a les quals l'aplicació té accés, revisar quins usuaris l'han utilitzat o revocar el consentiment. Si es revoca, els usuaris ja no podran iniciar sessió a Flexxible.

Segons la configuració i les polítiques de seguretat de l'organització, pot ser necessari que un administrador autoritzi aquests comptes la primera vegada que s'utilitzin.

Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID

L'accés pot concedir-se a usuaris individuals o a grups. No obstant això, com es va explicar abans, hi ha una opció per simplificar el procés: que un administrador atorgui consentiment organitzacional per a l'ús de l'Aplicació Empresarial. Aquest consentiment registrarà automàticament l'Aplicació Empresarial en el inquilí d'Azure i permetrà que els usuaris de l'organització iniciïn sessió a Flexxible amb les seves credencials corporatives. N'hi ha prou que l'administrador intenti iniciar sessió a Portal per primera vegada perquè es llanci la sol·licitud de consentiment.



Permissions requested



This application is not published by Microsoft.

This app would like to:

- Have full access to your calendars
- View your basic profile
- Maintain access to data you have given it access to
 - Consent on behalf of your organization

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. **The publisher has not provided links to their terms for you to review.** You can change these permissions at https://myapps.microsoft.com. Show details

Does this app look suspicious? Report it here



Si el consentiment es configura manualment, l'Aplicació Empresarial ha d'incloure els següents permisos:

Permís	Descripció
Directory.Read.All	Llegir dades del directori
email	Veure les adreces de correu electrònic dels usuaris
offline_access	Mantenir l'accés a les dades a les quals s'ha donat accés
openid	Inicia la sessió
profile	Veure el perfil bàsic dels usuaris
User.Read	Iniciar sessió i llegir el perfil dels usuaris

Autenticació amb correu electrònic i contrasenya

Per defecte, tots els usuaris de la plataforma de Flexxible tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió amb un compte Microsoft Entra ID o Google.

De manera opcional, els usuaris amb el permís de *Administrador d'organització* poden habilitar l'inici de sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya per a altres membres de l'organització. Així, aquests usuaris podran triar entre iniciar sessió amb un compte de Microsoft Entra ID, Google o mitjançant correu electrònic i contrasenya.

Flexible
Welcome
G Continue with Google
Continue with Microsoft
OR CONTINUE WITH EMAIL AND PASSWORD
Email address*
Continue with email
uummmm///

Procés d'inici de sessió

Per iniciar sessió a la plataforma de Flexxible, fent ús de correu electrònic i contrasenya per primera vegada, s'han de seguir els següents passos:

- 1. Habilitar l'accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya a l'usuari. Aquest pas l'ha de fer un *Administrador d'organització*.
- Quan estigui habilitat, l'usuari rebrà un correu de benvinguda amb un enllaç per crear la seva contrasenya. L'enllaç és d'un únic ús. Si no pot iniciar sessió amb ell, sempre podrà autenticar-se amb Microsoft Entra ID o Google.
- 3. Crear una contrasenya; sense ella, no podrà iniciar sessió.
- Configurar l'autenticació de dos factors a través d'una <u>aplicació d'autenticació</u>. La primera vegada que l'usuari intenti iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya, la plataforma li demanarà que ho faci.
- 5. Iniciar sessió.

Accés a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya

Per activar aquest mètode en els usuaris, un *Administrador d'organització* ha d'haver habilitat primer l'opció de <u>autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell</u> <u>organització</u>.

A continuació, el *Administrador d'organització* podrà habilitar l'accés als usuaris que conformen l'organització. Per a això, Flexxible ofereix les següents opcions:

- Habilitar l'accés per a un nou usuari
- Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris
- Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris

Habilitar l'accés per a un nou usuari

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Usuaris.
- 2. Fer clic a Nou. S'obrirà un formulari que sol·licitarà la informació de l'usuari.
- 3. Marca l'opció Habilitar inici de sessió amb correu electrònic/contrasenya.
- 4. En el formulari, fer clic a Nou.

Pots trobar més informació sobre com crear un usuari a Usuaris.

Flexicible						Create user	×
8 maa w	Rexxible				Name * Please enter text here		
O Managerian W	a tran 1 mantana 2 tantan 0 kitak					Surname * Please enter text here	
C Lange -	A hard by sen.					E-mail * Please enter text here	
-	And the Party of Street of					User role *	~
Products	Alex Facility					Language * Select language	~
Integrations	Marchenger Marchenger					Department Please enter text here	
	No. Cares (No.10)					Enable email/password login	
	-		Density 1 to 20 of 20 of			× Cancel	+ Create

Habilitar l'accés per a un lot d'usuaris

Per realitzar aquesta acció, es recomana primer exportar el llistat d'usuaris per obtenir l'arxiu Excel amb el format adequat:

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Usuaris -> Exportar usuaris.
- 2. Obrir l'arxiu Excel. A la columna *Email login enabled* s'ha d'indicar a quins usuaris se'ls habilitarà l'accés: *Y* (habilita) i *N* (deshabilita).

Action ~	Name 🝸	Surname	Email	Department 👻	Role 👻	Language ≚	Email login enabled 🝸
Add/Update	ingle.	And Property in Concession, name	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	and the second s	Portal Admin	en	Y
Add/Update	annan.	Colorest, Colored	And the other designation of the local division of the local divis		Custom Admin Role 2	en	N
Add/Update	Case of Concession, Name	Light Conseint	Chargers and searching success		Portal Admin	en	Y
Add/Update	Contraction in succession,	- and the second line	and the second s		Custom Admin Role 4	en	N
Add/Update	Alline -	And and a second	quality of the same com-		Custom Admin Role 5	es	N
Add/Update	(Marriel)	(spann	NAMES OF TAXABLE PARTY.		Majaras	en	N
Add/Update	realized.	And in case of the local division of the loc	and the second second second second		Custom Admin Role 6	es	N
Add/Update	Contractory of Contra	Santaneer, proceeding	prosperior and income		Custom Role 7	es	N
Add/Update	2000000000	1000	second designed of the		Majaras	en	Y
Add/Update	Conceptual I	Lines.	And I American American		Custom Admin Role 9	es	N
Add/Update	- Mantella	ingen.	Contraction of the second		Majaras	es	N

3. Guardar el nou arxiu i tornar a la taula amb el llistat d'usuaris:

Portal -> Configuració -> Usuaris

4. Fer clic a Importar usuaris. Seleccionar l'arxiu guardat.

Import users		×
Select file	Selected file: No file selected)
	Summary	

5. Fer clic a Importar.

Habilitar l'accés des de la taula d'usuaris

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Usuaris.
- 2. Seleccionar els usuaris a qui es desitja habilitar l'accés.
- 3. En el menú superior, fer clic a Accions d'inici de sessió per correu electrònic
 -> Habilitar inici de sessió per correu electrònic O Deshabilitar inici de sessió per correu electrònic, segons sigui el cas.

Flexible						My organ	ization Defa	ult: Ctrl + D 🗸	anization Admin	
箇 Patch	FI	exxible - Us	ers							
Analyzer										
Microservices Settings	+ Cre	ate 🔨 Import users	Export users	 E-mail login actions Enable e-mail login 	🖒 Refresh					1
Information	¢ se	earch by term		× Disable e-mail login						
Users		Full name ↑↓	E-mail ↑↓	Department ↑↓	Role ↑↓	E-mail login ↑↓	Created by $\uparrow\downarrow$	Updated by $\uparrow \downarrow$	Action	
Roles	0	Nam Taskilla		85-	Magazari	Disabled			🖸 View Detail	Î
Products	0	Alla Gastero (Fils.)			Contare Admin. Ro.	Disabled			🖸 View Detail	
Modules	0	Alast December	sinter garding	6.	(mapping)	Disabled			View Detail	
Integrations		Historia Camilia		the intelligent	Custom Role 21	Disabled			View Detail	
Reporting groups		New Colorest Steeler.		861) 100	Portal Admin	Enabled			View Detail	
				61	Role QA	Disabled		and the set of	View Detail	-
	< P	revious Page 1	→ of 1 Ne	xt > Showing 1 to 39 of	39 results				Per page: 50	~)

Restablir la contrasenya des de la taula d'usuaris

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Usuaris

- 2. Seleccionar els usuaris a qui se'ls enviarà un correu electrònic amb l'enllaç per tornar a generar la contrasenya.
- 3. Seleccionar Accions d'inici de sessió per correu electrònic -> Reenviar correu electrònic de restabliment de contrasenya.

Fle	Flexcible							
ඛ	Home							
Ø	Operations		Flexxible - Users					
Ē	Reports	+ Create 👎 Import users 👰 Export users 🤌 E-mail login actions 🗸 🖒 Refresh						
经	Flows		O Search hu term	Resend passwo	rd reset email			
Å	Tenants	\sim	Search by term	X Disable e-mail lo	ogin			
Ø	Monitor	\sim	Full name †↓	E-mail ↑↓	Department †	Role $\uparrow\downarrow$	E-mail login †↓	
₽	Workspaces	\sim				Custom Admin Role 6	 Disabled 	
僋	Patch	\sim	1				Disabled	
Ø	Analyzer	\sim	The second se			Custom Admin Role 5	Disabled	
٥	Microservices	\sim					• Disabled	
\$	Settings	~			-	Custom Role 21	Disabled	
In	nformation		0			Portal Admin	Enabled	
В	illing					Role QA	 Disabled 	
U	lsers		10000			Custom Admin Role 2	Disabled	



() INFO

Aquesta opció només està disponible per als usuaris que tenen habilitada l'autenticació per correu electrònic i contrasenya.

Configuració de seguretat d'autenticació

Flexxible permet gestionar els nivells de seguretat per a l'autenticació per correu electrònic i contrasenya, tant a nivell d'usuari com d'organització.

Configuració de seguretat d'autenticació a nivell usuari

Des de Portal -> Perfil d'usuari -> Configuració -> Configuració de seguretat d'autenticació, els usuaris poden establir tres mètodes d'autenticació de doble factor i configurar la seva contrasenya.

![user-menu](pathname:///assets/images/portal/user-menu.png)

Authentication security settings Manage your account security settings, including two-factor authentication and password.				
Two-Factor Authentication				
Two-factor authentication adds an extra layer of security to your account by requiring more than just a password to sign in. Authentication Methods				
Authenticator app • Active Last used Apr 24, 2025, 4:57 PM Added on Apr 24, 2025				
Recovery code • Active Not used yet Added on Apr 24, 2025				
Email verification • Active Not used yet Added on Apr 24, 2025				
Reset Two-Factor Authentication If you've lost access to your two-factor authentication devices, you'll need to reset it. s ^o Reset Two-Factor Authentication				
Last modified: Apr 24, 2025, 4:57 PM				
Password Ensure your account stays secure by regularly updating your password. ସ୍ଥେ Resend reset password email				
Password last changed: Apr 16, 2025, 1:17 PM Last login: Apr 24, 2025, 4:53 PM Last IP address:				

Autenticació de dos factors

Aquesta mesura de seguretat està disponible per a usuaris que inicien sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya, afegint una capa extra de protecció al compte.

Mètodes d'autenticació

Per a l'autenticació en dos factors, el Portal permet habilitar tres mètodes:

- Aplicació d'autenticació
- Codi de recuperació
- Verificació de correu electrònic

Aplicació d'autenticació

Una aplicació d'autenticació permet crear codis de verificació d'un sol ús. Quan aquest mètode d'autenticació està habilitat, a l'iniciar sessió a la plataforma, se li sol·licitarà a l'usuari ingressar aquest codi de verificació juntament amb la seva contrasenya habitual. Per a això, primer ha de descarregar una aplicació d'autenticació, com Microsoft Authenticator, Google Authenticator o la que prefereixi.

Per afegir aquest mètode, l'usuari ha de fer clic sobre Habilitar al tauler de configuració de seguretat d'autenticació. A continuació, una finestra modal mostrarà un codi QR. Quan es realitzi l'escaneig, l'usuari haurà d'introduir, al camp reservat per a això, el codi de verificació de sis dígits atorgat per l'aplicació d'autenticació.

	rlexxible°	
	Secure Your Account	
	Scan the QR Code below using your preferred authenticator app and then enter the provided one- time code below.	
1111	Trouble Scanning?	
11111		
	- Enter your one-time code*	
	Continue	

A continuació, es mostrarà un codi de recuperació, que l'usuari haurà de guardar per utilitzar-lo si alguna vegada necessita iniciar sessió i no té accés al dispositiu on té instal·lada l'aplicació d'autenticació.

rlexxible°
Almost There!
Copy this recovery code and keep it somewhere safe. You'll need it if you ever need to log in without your device.
Copy code
I have safely recorded this code
Continue

D'aquesta manera, en endavant, a l'iniciar sessió, se li sol·licitarà el codi de verificació a l'usuari a més de la contrasenya.

Quan un usuari entra per primera vegada a la plataforma usant el seu correu electrònic i contrasenya, se li demanarà que estableixi aquest mètode d'autenticació per elevar el nivell de seguretat del seu compte.

() INFO

Codi de verificació i *Codi de recuperació* no són el mateix. El primer el genera l'aplicació d'autenticació, el segon l'atorga Flexxible com a mesura de previsió.

Des del tauler de configuració de seguretat d'autenticació, l'usuari podrà veure la data i hora en què es va iniciar sessió utilitzant aquest mètode, així com la data en què es va afegir com a mètode de seguretat de doble factor.

Codi de recuperació

Quan s'habilita l'ús de l'aplicació d'autenticació, Flexxible genera un codi de recuperació perquè l'usuari el guardi i l'utilitzi quan no té accés al dispositiu on té descarregada

l'aplicació d'autenticació. L'opció *Codi de recuperació* permet tornar a generar aquest codi si s'ha perdut, per comprovar la identitat de l'usuari quan desitgi iniciar sessió.

Verificació de correu electrònic

Si està habilitada, permet verificar la identitat de l'usuari mitjançant un correu electrònic si oblida la seva contrasenya o no disposa dels altres mètodes per identificar-se.

<	Select a method to verify your identity					
	Google Authenticator or similar	S				
	🖂 Email	>				
	Recovery code	>				

Per habilitar aquesta opció, l'usuari ha de fer clic a Habilitar al tauler de configuració de seguretat d'autenticació. Des d'allà, l'usuari també podrà veure la data i hora de l'última vegada que el mètode es va utilitzar, així com l'última vegada que es va afegir com a mètode de seguretat de doble factor.

Restablir l'autenticació en dos factors

Permet restablir els mètodes d'autenticació de doble factor quan un usuari perd accés als dispositius que li permetien identificar-se. Al prémer Regenerar, els mètodes d'autenticació de doble factor es deshabiliten.

L'usuari podrà habilitar-los directament des del mateix tauler de configuració de seguretat. O tancant i tornant a iniciar sessió a la plataforma.

També s'informa sobre la data i l'hora de l'última vegada que es va restablir l'autenticació de dos factors.

Contrasenya

Des del mateix panell, l'usuari pot sol·licitar el restabliment de la seva contrasenya. Cal prémer el botó Reenviar correu electrònic de restabliment de contrasenya per rebre un correu amb les indicacions.

També s'informa sobre l'última vegada que es va canviar la contrasenya, l'última vegada que es va iniciar sessió i l'última adreça IP des de la qual es va connectar.

Configuració de seguretat d'autenticació a nivell organització

Un *Administrador d'organització* pot habilitar o desactivar l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya per als usuaris de l'organització i les seves suborganitzacions. La funcionalitat només es pot habilitar o desactivar des de l'organització principal en el cas que hi hagi suborganitzacions.

Per això, des del Portal, cal accedir a Configuració -> Organització. I al menú lateral esquerre cal fer clic a la pestanya Autenticació.

Habilitar o desactivar l'opció d'autenticació per correu electrònic i contrasenya a nivell organització

El botó Habilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya o Deshabilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya, segons el cas, permet habilitar o deshabilitar la possibilitat que els usuaris membres d'una organització o suborganització puguin activar l'inici de sessió amb correu electrònic i contrasenya.

Si es desactiva aquesta opció, els usuaris no podran iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya ni gestionar el seu compte. Totes les credencials d'usuari seran eliminades. Si aquesta funció es torna a habilitar, els usuaris hauran de restablir novament la seva contrasenya i autenticació de doble factor. Disable email/password authentication

Cogin with email/password enabled Enabled	
 Export C Refresh Search by term 	
Name ↑↓	束 : Email/Password Login ↑↓ 후 :
Nex Cloves (Readile)	~
	\checkmark

Taula d'usuaris

La taula d'usuaris de la pestanya Autenticació mostra el llistat dels membres de l'organització. A primer cop d'ull, des d'aquí es pot saber quins membres tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya.

Detall d'autenticació d'un usuari

Si es fa clic sobre el nom d'un usuari de la taula, es pot accedir a targetes amb informació específica sobre el mètode d'autenticació que té habilitat:

- Microsoft Entra ID. Càrrec, Telèfon, Últim inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Última adreça IP
- Google. Últim inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Última adreça IP

 Autenticació amb correu electrònic i contrasenya. Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Darrera adreça IP. A més, des d'aquí, l'administrador pot gestionar la <u>Configuració de seguretat d'autenticació</u> per a aquest usuari específic, que inclou l'<u>Autenticació en dos factors</u> i la <u>Contrasenya</u>.

			User authentication details
Tradition and adjustment of a street of a	-		IR
			(fease) (fease assessment)
🖷 lagest 🜔 Ballach			
A tagent by term.			Microsoft Entra ID
Aug. 5	And S	-	Job title Phone Last login 6 may 2025, 18:51
Terrar Salaria: (Next)			Login count Last IP address
trans Researces			
party faceline			
pair Sector Product			🔀 Email and password
parter de las Regen			Last login Login count Last IP address
A CONTRACTOR OF A	The Real Provide		0 may 2023, 13:30

Portal / Analitzador en Portal

La secció Analyzer permet consultar informació sobre les aplicacions instal·lades en els dispositius d'una organització, així com les dades relatives a les seves llicències adquirides.

≡	Flexi	ole				My organizat	tion De	efault: Ctrl + D 🗸 Organiza	ition Admin	
⊡ 经	Operations Flows	` پر	Installed apps							
扁	Reports		🟚 Export 💍 Refresh							2
Ŕ	Tenants	\sim	Search by term	√ Filter						
Ū	Monitor	\sim	Broduct name †	Bublishes 1	Installed at (UTC) 1	Last report (UTC) 1	05 1	No. of loost-listing O. I.	View detail	
Þ	Workspaces	\sim		Fublisher ↓	installed at (OTC) ↓	Last report (orc)	03 11	No. of installations \odot \downarrow	view detail	
偭	Patch	\sim	FlexxAgent	Flexxible	8/21/23, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	179	🖸 View Detail	
2	Analyzer	~	Microsoft Edge	Microsoft Corporation	5/9/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	178	View Detail	
Ir	stalled apps		Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	5/8/25, 9:08:29 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	164	View Detail	
Li	censes	I	CrowdStrike Windows Sensor	CrowdStrike, Inc.	4/29/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	162	View Detail	
S	AM		Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	5/22/23, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	152	View Detail	
		*	Microsoft Intune Management Extension	Microsoft Corporation	4/30/25. 12:00:00 AM	5/12/25. 11:38:23 AM	Windows	140	🖸 View Detail	•
			< Previous Page 1 V of 37	Next > Showing 1 t	to 50 of 1803 results				Per page: 50	~

També es pot accedir a aquesta informació des de la secció <u>Workspaces</u> del mòdul <u>Analyzer</u>.

Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades

Aquesta secció mostra totes les aplicacions instal·lades que ha trobat FlexxAgent als dispositius de l'organització.

	Flexit	ole				My organizat	tion De	fault: Ctrl + D 🗸 Organiza	ation Admin	
₽	Operations Flows	ş;	Installed apps							
Ē	Reports		🖻 Export 💍 Refresh							2
я	Tenants	\sim	Search by term	▽ Filter						
\heartsuit	Monitor	\sim	Product name 1	Publisher ↑	Installed at (UTC) 1	Last report (UTC) 1	05 1	No of installations	View detail	
Þ	Workspaces	\sim					03 14	NO. OF INSCALATIONS © U	view detail	
鈿	Patch	\sim	FlexxAgent	Flexxible	8/21/23, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	179	🛛 View Detail	
2	Analyzer	~	Microsoft Edge	Microsoft Corporation	5/9/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	178	View Detail	
In	stalled apps		Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	5/8/25, 9:08:29 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	164	☑ View Detail	
Li	censes		CrowdStrike Windows Sensor	CrowdStrike, Inc.	4/29/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	162	View Detail	
S/	AM		Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	5/22/23, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	152	🖸 View Detail	
		•	Microsoft Intune Management Extension	Microsoft Corporation	4/30/25. 12:00:00 AM	5/12/25. 11:38:23 AM	Windows	140	🛛 View Detail	
										2
			< Previous Page 1 v of 37	Next > Showing 1 t	to 50 of 1803 results				Per page: 50	\searrow

La taula ofereix les següents dades:

- Nom del producte. Nom de l'aplicació instal·lada.
- Editor. Empresa que ha desenvolupat l'aplicació.
- Instal·lat a les (UTC). Data i hora en què l'aplicació es va reportar per primera vegada en un dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat.
- Últim informe (UTC). Data i hora de l'últim informe de l'aplicació en un dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat.
- SO. Sistema operatiu dels dispositius en els quals l'aplicació està instal·lada.
- Nombre d'instal·lacions. Quantitat d'instal·lacions de l'aplicació en els dispositius de l'organització.
- Veure detall. Obre la vista de detall de l'aplicació.

() INFO

El número d'instal·lacions per cada aplicació instal·lada es calcula cada dues hores.

Detall d'aplicacions instal·lades

Des de la vista general s'ha de fer clic sobre el nom de l'aplicació o sobre l'opció Veure detall. A continuació, es mostraran cinc pestanyes:

- Visió general
- <u>Versions</u>
- <u>Workspaces</u>
- Historial d'instal·lacions
- Historial d'informes

() INFO

Les aplicacions instal·lades es reporten a cada inici de FlexxAgent; i a partir d'aquell moment la informació s'actualitza cada 12 hores, sempre que hi hagi una sessió d'usuari iniciada.

Visió general

Mostra la mateixa informació que en la vista de llista, a més del botó Edita, que obre una finestra modal amb un formulari per introduir un text lliure a mode de nota.

Fl	exxible	2 💷			My organization		User	
ଜ	Home		Installed apps > Microsoft Visual Studio Code					
5 43	Operations Flows	PREVIEW	Microsoft Visual Studio Code					
Ē	Workspaces	~						
盦	Patch	PREVIEW V	Product name	OS Mőr davas				
3	Analyzer	PREVIEW	Microsoft Visual Studio Code	windows		12/12/24		
Installed apps			Publisher Microsoft Corporation					
0	Microservices	PREVIEW V	Notes			Last report 12/19/24		
\$	Settings	~			Edit			
							C ₀	
Versions

Les columnes d'aquesta taula mostren la informació següent:

- Versió. Número de versió de l'aplicació que s'està consultant.
- Nombre de workspaces. Nombre de dispositius on està instal·lada aquesta versió.
- Instal·lat a les (UTC). Data de primer informe de l'aplicació per a aquesta versió, en estàndard de Temps Universal Coordinat.
- Últim informe (UTC). Data de l'últim informe de l'aplicació per a aquesta versió, en estàndard de Temps Universal Coordinat.

Si es fa clic en el número de versió, es redirigirà l'usuari a una vista de detall de la versió de l'aplicació, per veure quins dispositius el tenen instal·lat i la data del seu últim informe.

Workspaces

Detalla la següent informació:

- Nom. Nom del dispositiu on s'ha instal·lat l'aplicació que s'està consultant.
- Versió. Número de versió de l'aplicació instal·lada en el dispositiu.
- Ubicació d'instal·lació. Ruta on es troba l'executable (binari) de l'aplicació.
- Últim informe (UTC). Data de l'últim informe de l'aplicació en el dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat.
- Instal·lat a les (UTC). Data del primer informe de l'aplicació en el dispositiu, en estàndard de Temps Universal Coordinat.
- Nom del producte. Nom de l'aplicació instal·lada.
- SO. Sistema operatiu del dispositiu.
- Grup de report: grup de report al qual pertany el dispositiu.
- Últim usuari. Últim usuari que va usar el dispositiu.

Historial d'instal·lacions

Mitjançant un gràfic, mostra la quantitat d'instal·lacions per a cadascuna de les versions d'una aplicació en un període màxim de 120 dies.

绍	Flows	۶	Installed apps	> Microsof	t Visual Studio Co	de						
Ē	Reports		Micros	oft Visua	al Studio	Code						
燥	Tenants		Overview	Versions	Workspaces	Installations history	Report histor	у				
	Monitor											
Þ	Workspaces		App i	nstallat	ions histo	ory (max. 120 d	lays)					
盦	Patch		i Dai	ly installation (data is computed	l at 2:30 AM						
2	Analyzer		8									
In	stalled apps											
Lie	censes		ations									
SA	M		f Install									
Ø	Microservices		imber o									
			ž 2									
			0									
				4184 15 2025	ەر.	16.2025	1,2025	-101 ^{8,2025}	40 ^{19,2025}	484 ^{20,2025}	1842,2025	****2.2025

Si es col·loca el cursor sobre el gràfic, a l'altura d'una data concreta, un quadre informatiu indicarà quantes instal·lacions hi havia aleshores per a cadascuna de les versions de l'aplicació.

() INFO

L'historial d'instal·lacions s'actualitza una vegada al dia, a les 02:30 UTC.

Historial d'informes

Mostra un gràfic amb la quantitat de dispositius que han reportat un determinat número de versió de l'aplicació en un període màxim de 120 dies.



Si es col·loca el cursor sobre el gràfic, a l'altura d'una data concreta, un quadre informatiu indicarà quants dispositius han reportat un determinat número de versió aleshores. Els números de versions estan indicats a sota del gràfic, a mode de llegenda.

Portal / Analyzer / Llicències

Aquesta secció mostra informació sobre totes les llicències de programari que ha adquirit una organització. Amb l'accés a aquestes dades, es pot fer un estudi sobre l'import que genera la instal·lació o execució de les aplicacions en els dispositius, amb la finalitat de minimitzar sobrecostos.

Tipus de Ilicències

Se'n distingeixen tres:

- Instal·lades al dispositiu. L'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la instal·lació d'almenys una de les aplicacions que la conformen.
- Executades al dispositiu. L'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la seva execució al dispositiu, i no en la seva instal·lació.
- Executades per un usuari. Igual que les llicències executades al dispositiu, l'ús d'aquestes llicències es mesura en funció de la seva execució per l'usuari.

El tipus de llicència configurat determinarà com es mesurarà el seu ús.

() INFO

La informació sobre les llicències es calcula al moment. L'ús d'una llicència comença a registrar-se des que es crea i se li associen les aplicacions instal·lades.

Crear una llicència

Per crear una nova llicència s'ha de prémer el botó Nou situat a la <u>vista de llista</u>. A continuació, s'obrirà un formulari que sol·licitarà omplir els següents camps:

Create new license		×
Name *		
Name		
License type *		
Select a license type		~)
Purchased licenses		
Purchased licenses		
License cost		
License cost		€
Notes		
Notes		
		li li
Expires at		
Select date		
	\times Cancelar	+ Nuevo

- Nom. Nom de la llicència que té el dispositiu.
- Tipus de llicència. Opció per triar el tipus de llicència.
- Llicències comprades. Quantitat de llicències adquirides.
- Cost de la llicència. Cost mensual de la llicència, en euros.
- Notes.: Apunts addicionals sobre la llicència.
- Caduca el. Data de caducitat de la llicència.

Llistat de llicències

	Flexcible	2					My organization	Default: Ctrl + D	Organization Admin	י (
ŵ	Home	5 %									
Ø	Operations		icenses								
扬	Flows preview		+ Create 📵 Export 🔇	🕐 Refresh							2
Ē	Reports		O Search by term	∑ Filter							
яâ	Tenants	~	Julie of the second sec								
	Monitor	I	Name ᡝ	License type $\uparrow\downarrow$	Purchased license: $\uparrow\downarrow$	Usage (current month $\uparrow\downarrow$	Usage (last month) $\uparrow\downarrow$	Expires at $\uparrow\downarrow$	Action		
Ŀ	Workspaces	~	Licencia OB	Workspace installation license	24	0	0	10/31/24	☑ View Detail	•	
餾	Patch 🔪	~	Microsoft Office	Workspace installation license	125	112	132	2/3/25	View Detail		
2	Analyzer	~	Microsoft Project	Workspace installation license	6	0	0	-	☑ View Detail		
In	stalled apps		Microsoft Visio	Workspace installation license	7	0	0	-	☑ View Detail		
Lie			Notepad++	Workspace installation license	0	99	123	-	☑ View Detail		
		-	Outlook	User-Specific execution license	50	50	56		☑ View Detail		

Mostra una taula amb la informació següent:

- Nom. Nom de la llicència.
- Tipus de Ilicència. Instal·lada al dispositiu, Executada al dispositiu o Executada per usuari.
- Llicències adquirides. Quantitat de llicències comprades.
- Ús (mes en curs). Quantitat de llicències que s'utilitzen en el mes actual.
- Ús (últim mes). Quantitat de llicències que es van utilitzar en el mes anterior.
- Caduca el. Data límit per a l'ús de la llicència.
- Veure detalls. Permet accedir principalment a tres pestanyes d'informació sobre la llicència seleccionada: Detalls, Aplicacions instal·lades i Historial d'ús.

Vista de detall de les llicències

Depenent del tipus de llicència, la vista de detall mostrarà determinades pestanyes d'informació. En tots els casos, es trobaran les següents:

- Detalls
- Aplicacions instal·lades
- Historial dús

En el cas de llicències de tipus *Executades en el dispositiu* o *Executades per l'usuari* també s'habilitarà:

• Processos en execució

Detalls

Ofereix la mateixa informació que el llistat de les llicències, i afegeix el cost de la llicència, a més de dates d'expedició, actualització i caducitat.



El botó Editar obre un formulari per a actualitzar informació. L'usuari també té l'opció d'afegir notes lliures amb dades que consideri pertinent.

Aplicacions instal·lades

Mostra una taula amb el llistat de les aplicacions instal·lades que formen part de la llicència adquirida.

≡	Flexible	2					Default: Ctrl + D V	dmin 🕕
Ē	Reports	x3	Licenses > Microsoft Of	fice				
婨	Tenants 🗸 🗸	M	icrosoft Office					
	Monitor 🗸	De	etails Installed apps Usage histo	workspace usage	Purchased licenses history			
ţ,	Workspaces 🗸 🗸	-	+ Link 🛱 Export 🖒 Refresh					2
侐	Patch 🗸							
2	Analyzer 🔨	×	✓ Search by term					
In	stalled apps		Name ↑↓	Publisher ᡝ	OS ↑↓	No. of installations $\uparrow\downarrow$	View detail	
Li			Aplicaciones de Microsoft 365 pa	Microsoft Corporation	Windows	83	😪 Unlink	î
S/	M		Microsoft 365 Apps for business	Microsoft Corporation	Windows	45	😪 Unlink	
Ø	Microservices 🗸 🗸		Aplicaciones de Microsoft 365 pa	Microsoft Corporation	Windows	12	😪 Unlink	
ŝ	Settings ~	ļ	Microsoft 365 Apps for business	Microsoft Corporation	Windows	17	ର୍କ୍ଟ Unlink	

Els camps de la taula informen:

- Nom. Nom de l'aplicació.
- Editor. Empresa que ha desenvolupat l'aplicació.
- SO. Sistema operatiu en el qual s'executa l'aplicació.
- Nombre d'instal·lacions. Quantitat d'instal·lacions de l'aplicació.
- Veure detall. Permet *Desvincular* o *Vincular* una aplicació. Aquesta última desplega un formulari amb opcions per enllaçar una aplicació a la llista d'aplicacions instal·lades. El botó Recarregar actualitza la llista després d'haver fet canvis.

Historial d'ús

≡ rlexxi	ible							My o	organization	Default: (Ctrl + D 🗸	Organization	Admin
🖬 Reports	Ŕ	Details	Installed apps	Usage history	Workspace usage	Purchased license	s history						
🔏 Tenants													
① Monitor		Lice	nses used	in the pas	t 12 months								
🖾 Workspaces													
箇 Patch		150											
Analyzer		125											
Installed apps		100											
SAM		75											
Microservices		50							-	-			
log Settings		25										_	_
						/							
		0	Jun 2024	Jul 2024	Aug 2024 Sep 20	024 Oct 2024	Nov 2024	Dec 2024	Jan 2025	Feb 2025	Mar 2025	Apr 2025	May 2025

Permet veure en una gràfica de barres l'ús de la llicència per mes, des del moment de la seva creació.

= Flexxi	ble			My organization	Default: Ctrl + D 💙	Organization Admin	
🖩 Reports	*	$\underline{licenses}$ $>$ Out	ook				
熁 Tenants	✓ 0	Outlook					
0 Monitor	~ ⁽	Details Installed apps Rur	ning processes Usage history User usage	Purchased licenses history			
🖾 Workspaces	\sim	+ Link @ Export () Paf	ash			,	
箇 Patch	\sim		esii				
Analyzer	~	Search by term	☐ Filter				
Installed apps		Name ↑↓	Exe file $\uparrow \downarrow$	Operating system $\uparrow\downarrow$	Actions		
Licenses		Microsoft Office	hxoutlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	😪 Unlink	í	1
SAM		Microsoft Office	hxoutlook.exe		😪 Unlink		
Microservices	\sim	Microsoft Office	HxOutlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	😪 Unlink		
Settings		Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 10 Pro 22H2	😪 Unlink		
		Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	😪 Unlink		

Processos en execució

Informa sobre les aplicacions en execució vinculades a aquesta llicència. Aquelles en què el fet d'estar en execució han de comptabilitzar una llicència com a *En ús*. La taula mostra les dades següents:

- Nom. Nom de l'aplicació.
- Exe file. Nom del binari al sistema de fitxers.
- SO. Sistema operatiu en el qual es va descobrir.
- Acció Permet Vincular o Desvincular aplicacions de la llicència.

Portal / Analyzer / SAM

Permet mesurar l'ús de les llicències de l'organització quan aquestes han estat creades i configurades de manera apropiada.



Aquesta vista es conforma de tres gràfics i una taula que ofereixen dades d'ús, cost i estalvis potencials que podrien aplicar-se en l'ús de les llicències configurades.

() INFO

La informació sobre les llicències es calcula al moment. L'ús d'una llicència comença a registrar-se des que es crea i se li associen les aplicacions instal·lades.

Els widgets inclosos al panell contenen les següents dades:

- Total de llicències comprades. Quantitat de llicències comprades. Les dades es poden segmentar segons llicències.
- **Cost total per mes.** En euros, import total consumit per mes. Les dades es poden segmentar segons llicències.
- Estalvis potencials. En euros, detall de les llicències que no estan en ús i que poden ser susceptibles de no renovar-se per optimitzar costos. Les dades es poden segmentar segons llicències.

A la part inferior, la taula Detalls de llicències informa sobre els següents aspectes:

- Nom de la llicència
- Tipus de llicència
- Total de llicències comprades
- Llicències actives
- Llicències inactives
- Taxa d'utilització de llicències
- Cost per llicència
- Estalvis projectats
- Moneda

En fer clic al nom de qualsevol llicència s'accedeix a gràfics que indiquen:

- El cost total mensual de la llicència
- L'estalvi potencial que es pot aplicar en la llicència, d'acord amb l'ús que aquesta va tenir en períodes anteriors.
- El nombre total de llicències comprades, segmentat segons llicències en ús i llicències inactives.

Portal / Monitor a Portal

Monitor és la secció d'alertes i monitorització de Portal. Està composta per dos apartats: <u>Alertes actives</u> i <u>Configuració d'alertes</u>. Proporciona informació en temps real sobre esdeveniments rellevants que podrien afectar el funcionament del dispositiu, i permet la configuració d'alertes predefinides per adaptar-les a les necessitats específiques de cada organització.

Fle	exxible	:				2	Client	Orange: Ctrl + K Default: Ctrl + D	
ŵ	Home			Active Alerte					
Θ	Operations		-	Active Alerts					
绪	Flows		Export Refresh						
	Reports								
196	Tenants	~	Search by term	√ Filter					
Φ	Monitor	^	Workspace 1	: Severity 1 1	: Alert name 14 :	Information 2 1 ;	Alert start 11	E Date notified	: Element 14
- î	ctive alerts			Critical	Duración del arrangue	Boot duration 149 seconds	2/19/25, 8:01:40 AM	2/19/25, 8:01:40 AM	Device *
-	erts Settings		100000	O Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: C: Free space: 14 G.,	2/15/25, 6:51:28 PM	2/15/25, 6:51:28 PM	Device:
-	Workspaces	Ň	10000	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 5 GB.,	2/16/25, 6:01:34 PM	2/16/25, 6:01:35 PM	Device:
	Patch	Ň	100000000000000000000000000000000000000	() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 11 G	2/16/25, 7:41:01 PM	2/16/25, 7:41:01 PM	Device:
E2	Analyzer	PREVIEW 🗸	100000000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 125 seconds	2/19/25, 4:37:00 PM	2/19/25, 4:37:01 PM	Device:
٥	Microservices	~	1000000000	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 1 GB	2/17/25, 8:25:04 PM	2/17/25, 8:25:04 PM	Device:
8	Settings	×	10000	() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: G: Free space: 0 GB	2/18/25, 9:13:02 AM	2/18/25, 9:13:02 AM	Device:
			10000	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: E: Free space: 112	2/18/25, 5:59:01 PM	2/18/25, 5:59:02 PM	Device:
				() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 1 GB	2/18/25, 6:41:07 PM	2/18/25, 6:41:07 PM	Device: TE
			10000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 242 seconds	2/19/25, 4:33:51 PM	2/19/25, 4:33:52 PM	Device:
			10000000	Critical	Duración del arrangue	Boot duration 188 seconds	2/19/25, 4:08:35 PM	2/19/25, 4:08:35 PM	Device:
			100000	() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 84 G	2/19/25, 5:12:45 PM	2/19/25, 5:12:45 PM	Device:
			10000-000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 274 seconds	2/19/25, 5:23:20 PM	2/19/25, 5:23:21 PM	Device:
			100000000	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 14 G	2/19/25, 9:04:50 AM	2/19/25, 9:04:50 AM	Device:
			*						•
			Page 1 of 3	2 21 1 to 50 of 144 results					Page Size: 50 *

Portal / Monitoritzar / Alertes actives

Les alertes avisen sobre determinats esdeveniments que han succeït en el sistema dels dispositius que han complert una condició i han sobrepassat un llindar predefinit. Aquesta secció permet consultar el llistat d'aquestes alertes generades en els dispositius de l'organització.

Flexxible				2	Client	Orange: Orf + K Default: Ctet + D	
 ↔ Home Operations 	- /	Active Alerts					
路 Flows 電 Reports 成 Tenants V	Export O Refresh P Search by term	⊽ Filter					
Monitor Arthus alerter	Workspace 1	: Severity 1 1	: Alert name 11 :	Information 2 1	Alert start 1	: Date notified 14	: Element 14
Alerts Settings	100000	Critical	Duración del arrangue	Boot duration 149 seconds	2/19/25, 8:01:40 AM	2/19/25, 8:01:40 AM	Device
🗈 Workspaces 🗸 🗸		Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: C: Free space: 14 G	2/15/25, 6:51:28 PM	2/15/25, 6:51:28 PM	Device:
🖻 Patch 🗸 🗸		() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 5 GS Drive: D: Free space: 11 G	2/16/25, 6:01:34 PM	2/16/25, 6:01:33 PM	Device:
🗄 Analyzer 🛛 🛤 🗸	Transmitter.	Critical	Duración del arranque	Boot duration 125 seconds	2/19/25, 4:37:00 PM	2/19/25, 4:37:01 PM	Device
Ø Microservices	(10000000);	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 1 GB	2/17/25, 8:25:04 PM	2/17/25, 8:25:04 PM	Device:
🕲 Settings 🛛 🗸	(maning)	() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: G: Free space: 0 GB	2/18/25, 9:13:02 AM	2/18/25, 9:13:02 AM	Device: E
	and the second s	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: E: Free space: 112	2/18/25, 5:59:01 PM	2/18/25, 5:59:02 PM	Device:
	(magnetic	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 1 GB	2/18/25, 6:41:07 PM	2/18/25, 6:41:07 PM	Device: ME
	(Second Second	Critical	Duración del arranque	Boot duration 242 seconds	2/19/25, 4:33:51 PM	2/19/25, 4:33:52 PM	Device:
	10000000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 188 seconds	2/19/25, 4:08:35 PM	2/19/25, 4:08:35 PM	Device:
	10000.000	() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 84 G	2/19/25, 5:12:45 PM	2/19/25, 5:12:45 PM	Device:
	10000000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 274 seconds	2/19/25, 5:23:20 PM	2/19/25, 5:23:21 PM	Device:
	1000000	Critical	Porcentaje bajo de especi	Drive: D: Free space: 14 G	2/19/25, 9:04:50 AM	2/19/25, 9:04:50 AM	Device:
	K < Page1of3 >	> 1 to 50 of 144 results					Page Size: 50 *

La taula inclou els següents camps:

- Informació. Descripció de l'alerta.
- Data d'inici. Dia i hora en què es registra l'alerta.
- Data de notificació. Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- Element. Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.
- Workspace. Tipus de dispositiu on es registra l'alerta.
- **Gravetat.** Nivell de gravetat de l'alerta (*Informatiu*, *Advertència* i *Crític*). Els nivells de gravetat es poden consultar <u>aquí</u>.
- Nom de l'alerta. Nom assignat a l'alerta.

• **Categoria.** Nom de la categoria a la qual pertany l'alerta. Les categories es poden consultar <u>aquí</u>.

() INFO

Des d'aquesta vista, les organitzacions de tipus client (llogaters) també poden consultar les alertes generades en els dispositius de les seves suborganitzacions.

Vista de detall d'una alerta

Per veure informació puntual, cal fer clic sobre el nom de l'alerta a la taula. Des d'aquesta vista també es pot accedir al detall del dispositiu on es produeix l'alerta i al seu grup de report.



Portal / Monitoritzar / Configuració d'alertes

Aquesta secció permet consultar en detall les alertes que es poden activar en un dispositiu i confirmar si estan habilitades o deshabilitades. Des d'aquí també és possible crear noves alertes basades en els esdeveniments (event logs) del sistema i vincular-les a un o més microserveis.

Fle	exxible						My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Admin	0
ŵ	Home									
Ð	Operations		-44	Flexxible - Alerts	Settings					
纾	Flows									
•	Reports			🕂 Create 🔞 Export 💍 Refresh						
rê.	Tenants			✓ Search by term	Category: Any	∀ Filter				
Ø	Monitor	^		Name 1 :	Severity 1	Category 1	 1 Threshold	Threshold unit	: : : 11	uthorized time.
A	ctive alerts				Serving in	. category to	 19111 6211010	The canolic child the		
A	lerts Settings			Boot duration	() Critical	Performance	90	seconds		
_				Critical event log	Critical	Event Logs	1			
Þ	Workspaces	\sim		FlexxAgent not reporting	🛆 Warning	FlexxAgent	0			
â	Patch			High CPU usage for Workspace	📥 Warning	Performance	80	%		
Ø	Analyzer			High RAM usage for Workspa	🛆 Warning	Performance	90	%		
				High User input delay	🛦 Warning	Performance	350	milliseconds		
				K < Page 1 of 1 > X	1 to 20 of 20 results				Pag	e Size: 50 🔻

La vista de llista mostra una taula amb les alertes que es podrien activar en el dispositiu. Els camps contenen la següent informació:

- Nom. Nom de l'alerta.
- **Gravetat.** Nivell de gravetat de l'alerta. Fa referència a l'impacte d'un esdeveniment en el sistema. Els nivells de gravetat es poden consultar <u>aquí</u>.
- **Categoria.** Nom de la categoria a la qual pertany l'alerta. Les categories es poden consultar <u>aquí</u>.
- Llindar. Valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.
- Unitat del llindar. Unitat associada al llindar (temps, percentatge o megabytes).
- Temps autoritzat (minuts). Temps màxim permès a una condició abans que es generi una alerta.
- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si la condició es manté.

• Habilitat. Indica si l'alerta està habilitada o deshabilitada.

Crear una nova configuració d'alerta

A la part superior, el botó Nou permet crear una alerta basada en els esdeveniments registrats pel sistema.

Create Alert settings		\times
Name *		
Enter name		
Description		
Enter description		
		~
		U
Severity *		
Warning		\sim)
Category *		
Select category		\sim
Repeat every (minutes) *		
0		
Threshold *	Threshold unit *	
720	Minutes	\sim
Mail list		
Enter mail list		
	V. Cancel	
	× cancel	+ create

El formulari sol·licita les dades següents:

- Nom. Nom de l'alerta.
- Descripció. Breu explicació del significat de l'alerta.
- Gravetat. Permet triar el nivell de gravetat de l'alerta. Els nivells de gravetat es poden consultar <u>aquí</u>.
- **Categoria.** Permet triar a quina categoria correspon l'alerta. Les categories es poden consultar <u>aquí</u>.
- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si l'esdeveniment que la genera no s'ha solucionat.
- Llindar. Valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.
- Unitat del llindar. Unitat associada al llindar (temps, percentatge o megabytes).
- Llista de destinataris de correu. Adreces de correu electrònic dels usuaris que rebran una notificació d'alerta (separats per comes).
- Missatge d'alerta. missatge de notificació d'alerta que rebran els destinataris.
- **ID d'esdeveniment.** Xifra que identifica un esdeveniment al visor d'esdeveniments (event log). S'emetrà una alerta quan es generi un esdeveniment amb aquest ID.
- Text de cerca. Cadena de text que emetrà una alerta quan aparegui al visor d'esdeveniments del dispositiu.
- Origen. Part del sistema on ocorre l'esdeveniment que genera l'alerta.

Gravetat de les alertes

Els nivells de gravetat són tres:

- Informatiu. L'esdeveniment no és crític, però el funcionament del sistema podria optimitzar-se.
- Advertiment. L'esdeveniment podria comprometre el funcionament del sistema si no s'atén.
- Crític. L'esdeveniment requereix atenció immediata perquè compromet el funcionament del sistema.

Categories d'alertes

Les categories indiquen on es registren els esdeveniments que generen una alerta. Es divideixen de la següent manera:

- Connectivitat
- FlexxAgent
- Maquinari
- Rendiment
- Registres d'esdeveniments
- Seguretat
- Impressió
- Emmagatzematge

Vista de detall

A la taula, en fer clic al nom d'una alerta, s'accedeix a la seva vista detallada.

Alerts Settings	> Multip	ole errors in event log	inabled			
✓ Overview		Disable Edit Delete				
Overview						
Notifications		Overview				
Active Alerts	0	Overview				
Microservices	0	Name	Description	Category	Severity	Threshold
Mailing History	0	Multiple errors in event log	The system reported many event lo	Event Logs	Warning	50
		Authorized time (minutes)	Repeat every (minutes) 0			

A la part superior, es mostra l'estat de l'alerta: *Habilitat* (fons verd) o *Deshabilitat* (fons gris). Segons correspongui, el botó Habilitar o Deshabilitar permetrà canviar el seu estat.

() INFO

L'alerta s'habilitarà un minut després de fer clic sobre el botó Habilitar. El temps és de quatre minuts en el cas de Deshabilitar.

Edita la configuració d'alertes

Des de la vista de detall, el botó Edita obre un formulari per modificar la configuració de l'alerta.

A cada organització es creen alertes predefinides. No obstant això, a través dels següents camps, es podran realitzar alguns canvis, segons el que requereixi cada organització:

- **Repetir cada (minuts).** Temps que transcorrerà abans d'enviar una nova alerta si la condició es manté.
- Temps autoritzat (minuts). Temps màxim permès a una condició abans que es generi una alerta.
- Llindar. Valor numèric que defineix la condició per produir una alerta.

Des d'Edita també es poden afegir adreces de correu electrònic per definir els destinataris de les notificacions quan es generi l'alerta en el sistema (separats per comes).

Menú lateral

La vista de detall de cadascuna de les alertes presenta un menú lateral, dividit en tres pestanyes: *Visió general, Alertes actives* i *Microserveis*.

Visió general

Presenta les dades de l'alerta de forma resumida, i inclou una pestanya de *Notificacions*, amb els correus electrònics dels destinataris a qui se'ls informarà quan s'activi una alerta en el dispositiu.

Alertes actives

Mostra una taula amb els dispositius de l'organització on l'alerta està activa.

- Informació. Descripció de l'alerta.
- Data d'inici. Dia i hora en què es registra l'alerta.
- Data de notificació. Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- Element. Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.

• Workspace. Tipus de dispositiu on es registra l'alerta.

Microserveis

Hi ha alertes que podrien resoldre's amb l'execució automàtica d'un microservei. La plataforma permet fer-ho fent clic al botó Vincular. Aquesta acció obrirà un formulari on cal indicar a quin microservei es vol associar l'alerta i l'ordre d'execució, útil quan es vol vincular més d'un microservei.

Link Microservice	
Microservice	
Select a microservice	\sim
Order *	

Historial d'enviaments

Mostra una taula amb el llistat de destinataris de les notificacions d'alertes.

- Data. Dia i hora de l'enviament de la notificació.
- Fins a. Adreça de correu electrònic.
- Assumpte. Nom de l'alerta i del dispositiu on s'ha registrat.
- Error. Estat del dispositiu que va activar l'alerta.

Portal / Operacions

La secció Operacions mostra gràfics dels tres tipus d'operacions, respecte als microserveis, que s'han realitzat als dispositius.

- Acció automatitzada de suport. Són les execucions de microserveis realitzades a demanda des de Workspaces per usuaris que pertanyen als equips tècnics de suport.
- Execució de flow. Aquestes operacions inclouen les execucions automàtiques de microserveis en <u>Fluxos</u>, quan es compleixen les condicions.
- Microservei d'usuari. Són les execucions de microserveis realitzades pel mateix usuari, sense necessitat d'ajuda de l'equip de suport.

Totes les accions deixen un registre d'auditoria a la secció <u>Treballs</u> de Workspaces, el que permet tenir una traçabilitat temporal d'usuaris i dispositius implicats, així com el detall del codi executat i el seu output generat.

Fl	exxible			My organization	Organization Admin
ŵ	Home		Operations		
ŵ	Operations			Last 30 days V Jul 9, 2024	(Aug 8, 2024)
绍	Flows P	REVIEW			
rê.	Tenants		Operation Aggregates By Types	Total Operati	ions
B	Workspaces		1000	1151	
ĝ	Patch 🔳	REVIEW 🗸		1131	
Ŷ	Microservices	REVIEW 🗸	800	Fai	lied
0	Settings		600	Warning	
			400		
			200	End User Service	Self
			° 4 ⁹ 4 ⁹	ੇ ਦਾ ਦਾ ਦਾ ਦਾ ਦਾ ਡਾ ਦਾ ਦਾ ਦਾ ਦਾ ਡਾ ਦਾ ਦਾ ਦਾ ਦਾ	Flow Au

En aquesta vista es generen dos tipus de gràfics, els resultats dels quals estan relacionats amb el rang de data establert al menú superior.

• Operacions per tipus. Mostra la quantitat d'operacions realitzades segons tipus i dia, seguint el cicle de dates triat.

 Operacions totals. Ofereix dos gràfics circulars. El de dalt indica quantes operacions han estat exitoses, fallides o amb advertències, del total d'operacions executades. I el de baix, indica el tipus d'operacions realitzades a partir d'aquest total.

Fle	exxible	2 📖					My organization	(Ctrl + K) 💉	Organization Admin	
ŵ	Home									
₽	Operations									
猛	Flows	PREVIEW								
瘤	Tenants		😥 Export 🕐 Refresh							2
ь	Workspaces		O Search by term	√ Filter						
Ê	Patch	PREVIEW	<u>.</u>							
¢	Microservices		Name †↓	Туре †↓	Status †↓	Module †↓	Started At $\uparrow\downarrow$	Ended At \downarrow	User FQDN †↓	
0	Settings		James .	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/26/24, 2:02:45 AI	10/26/24, 2:02:45 AI	Senior Constitute	
			THEFT	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/25/24, 2:01:34 AM	10/25/24, 2:01:34 AM	Contract Constants	
			100m	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/19/24, 2:02:44 AM	10/19/24, 2:02:44 AN	The second se	
			Note:	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/18/24, 10:36:18 AJ	10/18/24, 10:36:18 AJ	Contract Contractory	
			Termadular:	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/15/24, 11:02:44 At	10/15/24, 11:02:44 Af		
			< Previous Page 1	of 1 Next > Showing 1 to 5	5 of 5 results				Per page: 50	$\overline{}$

Operation List desplega un quadre amb el detall de les operacions executades, precisa el tipus d'operació, des de quin mòdul s'han dut a terme i l'hora d'inici i de finalització. A la part inferior de la vista hi ha una barra que permet desplaçar-se entre pàgines, per veure el detall de totes les execucions.

Portal / Fluxos

Aquesta funcionalitat permet crear fluxos d'automatització per detectar situacions específiques als dispositius. A través de l'avaluació de certes condicions, el sistema determina si s'han d'executar accions segons el resultat obtingut.

Fle	exxible	2 111					My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	
ŵ ⊡	Home Operations		🔒 inanina in	- Flows						
<u>/</u> 2	Flows	REFIEW	+ Create 😢 Export 🕐) Refresh						1
	Reports	PREVEW	Search by term	V Filter						
AL.	Tenants									
Ø	Monitor		Name 14	Description 1	Туре ឯ	Detection only 11	Cooldown 11	Enabled 11	Action	
Ð	Workspaces		1000		Workspace	Yes	5 minutes	Enabled	View Detail	
ġ	Patch	PREVIEW 🗸			Session	Yes	1 hour	Enabled	View Detail	
Ø	Analyzar	PREVIEW 🗸	100.000	Support to Second	Session	No	42 minutes	Disabled	View Detail	
ø	Microservices	PREMIEW V	10000		Workspace	Yes	25 minutes	Enabled	View Detail	
0	Settings		-		Workspace	Yes	30 minutes	Disabled	View Detail	
					Workspace	No	10 minutes	Disabled	View Detail	
			in sector in the		Workspace	Yes	1 minute	Enabled	View Detail	
					Workspace	Yes	1 hour	Enabled	View Detail	
			< Previous Page 1	√) of 1 Next > 5	Showing 1 to 8 of 8 results				Per page: 50	~

Fluxos simplifica les accions de diagnòstic proactiu, resol els problemes ràpidament quan hi ha un enfocament en la seva detecció i proveeix una via molt eficient per habilitar mecanismes d'autoremediació sobre els problemes habituals. També permet que els equips tècnics puguin acoblar els dispositius a les configuracions definides per l'organització, avaluant-les de forma periòdica i adaptant-les en cas que sigui necessari.

La vista general mostra el llistat de fluxos creats a l'organització. La informació que recull la taula és la següent:

- Nom. Nom del flux.
- Descripció. Propòsit del flux.
- Tipus. És l'àmbit d'execució del flux, determinat pel tipus de microservei que es vulgui executar. Pot fer-se a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a nivell de dispositiu, amb accés administratiu.

- Només detecció. Avalua condicions a mode de "mostreig". Detecta aquells dispositius en què es compleixen les condicions, però no executa el microservei definit en el flux.
- Temps de reutilització. Marca el temps mínim que passarà, un cop la condició avaluada es compleixi, perquè aquesta avaluació es torni a executar.
- Habilitat. Indica si el flux està Habilitat o Deshabilitat.
- Acció. Conté el botó Veure detall, que permet personalitzar el comportament del flux a través de les següents opcions: <u>Visió general</u>, <u>Destí</u>, <u>Flux</u> i <u>Notificació</u>.

() INFO

A la part superior dreta de la vista de detall del flux hi ha un botó que permet habilitar-lo o deshabilitar-lo.

Visió general

Fle	عكناه	2 11			My organization	Change: Ctrl+K Default: Ctrl+D	Organization Admin	
ŵ	Home		Flows >					
Ð	Operations		Condenses annuals (M					Disable
孱	Flows	PREVIEW	conduct colorest at					
ŧ	Reports	PREVIEW	Overview Target Flow Notification					
AL.	Tenants							
Ø	Monitor		Description			Status		
Ð	Workspaces		the second second second			Enabled		
ß	Patch	PREVIEW V	Type Session	Version 18		Created at		
0	Analyzar	PREVIEW V	Cooldman	Datastion only		10/30/24, 6:23:26 PM		
ø	Microservices	PREVIEW V	1 hour	Yes		- Understat		
0	Settings				Edit	11/6/24, 6:01:28 PM		
_								

Emmagatzema informació general del flux.

- Descripció. Propòsit del flux.
- **Tipus.** És l'àmbit d'execució del flux, determinat pel tipus de microservei que es vulgui executar. Pot fer-se a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a

nivell de dispositiu, amb accés administratiu.

- Versió. Número de versió del flux. Cada vegada que s'edita, el comptador s'incrementa en 1.
- Temps de reutilització. Marca el temps mínim que passarà, un cop la condició avaluada es compleixi, perquè aquesta avaluació es torni a executar.
- Només detecció. Avalua condicions a mode de "mostreig". Detecta aquells dispositius en què es compleixen les condicions, però no executa el microservei definit en el flux.
- Estat. Indica si el flux està habilitat o deshabilitat.
- Creat el. Data de creació del flux.
- Data d'actualització. Data d'actualització del flux.

Editar i eliminar un flux

Fle	عكناه	2 111			My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin
ŵ	Home		Edit flow				
₽	Operations		Name (english) *				
络	Rows	PREVIEW	(Show languages
8	Reports	PREVEW	Description (english)*				
яŝ	Tenants						Show languages
Ø	Monitor		Туро *		Cooldown *		
ъ	Workspaces		Session	~			11
Ŕ	Patch	PREVIEW V	C Detection only	13			
R	Anahaar						
	Manager						
φ	Microservices	PREVIEW				Delete	X Cancel
0	Settings						

Mitjançant el botó Edit es pot canviar el nom, la descripció i el temps de reutilització del flux.

- El checkbox Només detecció permet activar o desactivar el mode d'execució Només detecció, en el qual s'avalua el compliment de les condicions definides en el flux, però no s'executa el microservei.
- El botó Eliminar permet eliminar un flux.

Destinació

Fl	excible	2 111	🛍 My organization	Change: Ctrl+K Default: Ctrl+D	Oroanization Admin
ŵ	Home		Fixer >		
Ð	Operations		Earthurn connects MI Source Incident and		Disable
络	Flows	PREVIEW	Consigned conjugation and consist consigneers		
-	Reports	PREVIEW	Overview Target • Flow Notification		
я 6	Tenants				
Φ	Monitor				X Cancel 🔚 Save
ъ	Workspaces		Apply to * Workspace groups		
e	Patch	preview 🗸	Markenness amuns *		
×	Analyzer	PREVEW V	Intune Devices		
Ø	Microservices	PREVIEW V			
8	Settings	~			

Aquest ajust defineix els grups de dispositius on s'executarà el flux. Admet les següents opcions de configuració:

- Tots els dispositius
- Una selecció personalitzada de dispositius
- Un o diversos grups de dispositius
- Un o diversos grups de report

Flux

Des d'aquí es poden definir les condicions a avaluar, els llindars requerits i l'acció que s'executarà si aquestes condicions es compleixen.

Fle	exxible													Ny o	rganiza	tion	(Ctrl + I	0 ~	Org	anizati	an Admi	n	
ඛ	Home		Overview	Target	Flow	Notificatio	n																
Ð	Operations				_																		
6	Flows	REVEW																				Edit	
煸	Tenants																						
₽	Workspaces																						
自	Patch I	*REVIEW 🗸 🗸							Г		Exist	ence o	of a pro	cess in									
Ø	Microservices								L	•••	prog	ress											
\$	Settings								L				Equal	Chrome.ex	(e								
									Ē	حرا	Upd	ate Go	ogle Ch	rome									
										· · · ·	- -	ate do	ogið Cl										

Condicions del flux

Aquestes condicions permeten activar accions dins del flux. Totes les condicions descrites a continuació són compatibles amb el sistema operatiu Windows.

Existència d'un procés en curs

Avalua periòdicament si hi ha un procés en execució, en intervals configurables d'entre 15 segons i 5 minuts.

Identificador de registre d'esdeveniments de Windows detectat

Cerca esdeveniments específics en el Visor d'esdeveniments de Windows, en intervals de 5 a 20 minuts.

Els esdeveniments s'identifiquen mitjançant el format:

<logName>:<Provider>:<id>

Exemple:

System:Microsoft-Windows-Winlogon:7001

On:

- logName = System
- Provider = Microsoft-Windows-Winlogon
- id = 7001

System Number of events: 45,433				
Filtered: Log: System; Source: Micro	osoft-Windows-Winlogon. Number of ev	rents: 18		
Level	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
(1) Information	6/26/2025 7:37:15 AM	Winlogon	7001	(1101)
Event /001, Winlogon				
General Details				
O Friendly View O XML View				
- <event 2025-06-26t05:37:15.!<br="" xmins="http://sci
- <<u>System></u>
<pre> <pre> <pre></th><th>hemas.microsoft.com/win/2
rosoft-Windows-Winlogon' Gu
ntiD>
000000000000</Keywords>
ITime=">9975 ="17436" ThreadID="12692" /> Channel> /Computer> k/Data> d":</event>	004/08/events/event"> d="1 9386301Z" />			

Versió del sistema operatiu

Obtén la versió del sistema operatiu en intervals d'entre 1 i 12 hores, utilitzant operadors que permeten comparar si el valor és igual, comença, acaba o conté una cadena específica.

Idioma del sistema operatiu

Detecta l'idioma del sistema operatiu en intervals d'1 a 12 hores, utilitzant operadors que permeten comparar si el valor és igual, comença, acaba o conté una cadena específica.

Percentatge d'espai lliure en disc del sistema operatiu

Avalua l'espai lliure en disc, permetent establir un percentatge objectiu. Es revisa en intervals de 5 a 60 minuts.

Cron Match

Verifica si la data i hora actuals coincideixen amb la programació definida gràficament al camp *Valor*. Si hi ha coincidència, s'executarà l'acció programada.

- **Comprovar cada.** Especifica la freqüència amb què el sistema avaluarà si es compleix la programació. Aquest valor s'ha d'ajustar en funció de la programació indicada.
- Valor. Permet configurar l'horari, periodicitat i recurrència que determinarà quan s'executarà l'acció.

El formulari permet definir un Patró de recurrència amb les següents opcions:

- Diari. Indica a quina hora i cada quants dies s'ha de executar l'acció, així com si aquesta s'ha de realitzar únicament de dilluns a divendres.
- Setmanal. Permet definir a quina hora, cada quantes setmanes i en quins dies de la setmana s'executarà l'acció.
- Mensual. Estableix a quina hora i en quin dia del mes s'executarà l'acció.
- Interval. Determina cada quants minuts s'executarà l'acció dins d'un dia o en un interval horari específic.
- **Cron personalitzat.** Permet introduir manualment una cadena en format estàndard cron, útil per a configuracions personalitzades i avançades.

Cron Match	×
Check every *	~
Value * Every 25 minutes, I Monday, Tuesday,	between 08:00 AM and 07:59 PM, only on Vednesday, Thursday, and Friday
Start time:	02:00 AM
Recurrence patterr Daily Weekly Monthly Interval	Run every 25 minute(s) Run all day Run in interval of hours From To 8 19 hour(s) On the Monday Y Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday
	Cron Match Check every * 5 minutes Value * Every 25 minutes, Monday, Tuesday, Start time: Recurrence patter Daily Weekly Monthly Interval Custom cron

A la part superior del formulari, es mostra un resum (en text) de la programació configurada, per confirmar que és la desitjada.

Les hores es defineixen segons el fus horari de l'usuari que edita el Cron Match, excepte en el cas d'un *Cron personalitzat*, on les hores s'especifiquen en l'horari estàndard UTC (Temps Universal Coordinat).

() INFO

Per implementar condicions de flux personalitzades —com avalar el temps de funcionament en dies, verificar l'estat actual dels serveis o qualsevol altre paràmetre que es pugui analitzar localment des del dispositiu— si us plau, consulta amb Flexxible.

Accions

Una vegada avaluades les condicions i d'acord amb els valors obtinguts, permeten que es pugui executar una o més accions. En aquesta secció es mostraran tots els microserveis habilitats en la teva subscripció per poder seleccionar-los i incloure'ls en el flux.

Notificació

Fle	excible	2 🔠		My organization	Change: Citrl + K Default: Citrl + D	Organization Admin
ŵ	Home		Flows >			
Ð	Operations		for the second second second second			Disable
络	Flows	PREVIEW	coulling onlines an anne seuferne.			00000
	Reports	PREVIEW	Overview Target • Flow Notification •			
яå	Tenants					
Ø	Monitor					X Cancel 🗟 Save
Ð	Workspaces		User notification Cluve			
Ê	Patch	PREMIEW 🗸	initial text (english) *			
	Analyzer	PREVIEW 🗸	Configuring corporate MS Teams background			Show languages
Ø	Microservices	PREVIEW 🗸	Success text (english) *			
0	Settings		Successfully configured corporate MS Teams background			Show languages
			Error text (english) *			
			Error to configure corporate MS Teams background			Show languages
9	Microservices Settings	<u>MBEVIEW</u> ~	Success text (english) * Successfully configured corporate MS Teams background Error text (english) * Error to configure corporate MS Teams background			Show langue

Aquest paràmetre és opcional i pot estar deshabilitat. S'utilitza per enviar notificacions als usuaris a l'inici i al final de l'execució dels fluxos, utilitzant les notificacions del sistema operatiu. Un cop activat, permet establir:

- Missatge inicial. S'enviarà als usuaris a l'inici de l'execució.
- Missatge d'èxit. S'enviarà als usuaris en una execució reeixida.
- Missatge d'error. S'enviarà als usuaris en una execució amb errors.

() INFO

Un canvi de configuració en un flux existent pot trigar fins a 15 minuts en aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

Per obtenir més informació sobre com crear un flux, si us plau, consulta aquesta guia.

Portal / Informes

El sistema d'Informes que ofereix Portal permet als usuaris amb el rol d'*Administrador d'organització* generar informes predefinits amb dades rellevants del parc de dispositius de la seva organització, per revisar-los en pantalla o enviar-los per correu electrònic.

Consideracions sobre els informes

- Es generen de manera automàtica una vegada a la setmana.
- Els informes històrics romandran dos mesos disponibles a Portal.
- És possible configurar l'enviament automàtic d'informes, de forma que, en especificar les adreces de correu electrònic, l'informe s'envii setmanalment.

Inventari d'informes

Portal ofereix tres tipus d'informes predefinits:

- Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory
- Llista de versions d'Office 365
- Inventari de Workspaces

Reports		
Type: Any Tilter		
✓ Inventory (3)		
~	×	×
Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory	Office 365 Versions List	Workspaces Inventory
Tracks usage, versions and licenses of software tools within a workspace	List of all Office 365 versions installed on devices	existing in your organization and your Tenants.

La taula general dels tipus d'informes mostra la informació següent:

- Creat el. Data i hora en què s'ha generat l'informe. En fer clic en aquesta opció, l'usuari pot accedir a una taula amb el contingut de l'informe.
- Autor. Usuari que va generar l'informe.
- Expira el. Data i hora d'expiració de l'informe.
- Estat. Estat de l'informe (Disponible, Generant o Expirat).
- Accions. Accés a un menú d'accions respecte als informes.
 - Veure detalls. Mostra una taula amb el contingut específic de l'informe.
 - Descarregar Excel. Descarrega l'informe en format Excel.
 - Descarregar CSV. Descarrega l'informe en format CSV.
 - Compartir. Permet enviar l'informe per correu electrònic.
 - Eliminar informe. Elimina l'informe.

					arl + K arl + D	zation Admin	
Reports Flexxible							
Type: Predefined V Filter	•	Office 365, Chrome and J	Adobe Workspaces Inventory				×
∽ Inventory (4)	П	+ Generate new report 🤞	Share 🚫 Refresh				
×		Created at	Author	Expires at	Status	Actions	
Office 365, Chrome					 Generating 		^
and Adobe Workspaces Inventory		2/16/25, 1:00:17 AM		4/17/25, 2:00:17 AM	 Available 		
Tracks usage, versions and licenses of software tools	0	2/5/25, 12:05:21 PM	Name of States and Sta	4/6/25, 1:05:21 PM	 Available 		1.
within a workspace		12/20/24, 1:10:46 PM	No. The principal second second	2/18/25, 1:10:46 PM	Available		
		12/20/24, 1:10:04 PM		2/18/25, 1:10:04 PM	Available		
××		12/19/24, 4:13:35 PM	And the second build of	2/17/25, 4:13:35 PM	 Available 		
		12/9/24, 11:13:36 AM		2/7/25, 11:13:36 AM	Expired		-

Office 365, Chrome i Adobe Workspaces Inventory

Mostra el seguiment de l'ús, les versions i les llicències d'Office 365, Chrome i Adobe en els dispositius. La taula ofereix la següent informació:

- Número de host. Nom del dispositiu.
- Número de sèrie. Número de sèrie del dispositiu.
- Nuclis de CPU. Nombre de nuclis de la unitat central de processament.
- RAM. Quantitat total de memòria RAM (en megabytes).
- Disc usat (%). Percentatge d'ocupació del disc de sistema.
- Capacitat total del disc. Capacitat total del disc (en gigabytes).
- Sistema operatiu Tipus de sistema operatiu.
- Microsoft 365. Versió instal·lada d'Office.
- Google Chrome. Versió instal·lada de Google Chrome.
- Adobe Acrobat. Versió instal·lada d'Adobe Acrobat.
- Últim usuari. Usuari de l'última sessió detectada en el dispositiu.
- Creat el. Data d'execució (creació) de l'informe.
- Data de l'últim informe. Data d'execució (creació) de l'últim informe.

Llista de versions d'Office 365

Genera una llista de les versions d'Office 365 instal·lades als dispositius de l'organització i, per a cadascuna d'elles, presenta el nombre de dispositius que la contenen.

Inventari de Workspaces

Mostra un llistat dels dispositius existents a l'organització i el dels seus llogaters. La taula ofereix la següent informació:

- Nom. Nom del dispositiu.
- Domini. Domini d'Active Directory o EntralD al qual pertany el dispositiu.
- Últim usuari. Usuari de l'última sessió detectada en el dispositiu.
- Tipus de dispositiu. Físic o Escriptori virtual.
- Sistema operatiu.: Nom del sistema operatiu.
- Fabricant de la placa base. Nom de l'empresa fabricant de la placa base.
- Model de placa base. Nom del model de la placa base.
- Fabricant del BIOS. Empresa fabricant del sistema bàsic d'entrada/sortida (BIOS).
- **Processador.** Nom del processador.
- Nuclis de CPU. Nombre de nuclis de la unitat central de processament.
- Compliment normatiu. Política de compliment aplicada al dispositiu.
- Hipervisor. Tipus d'hipervisor detectat en el dispositiu.
- Broker. Tipus de broker detectat en el dispositiu.
- Antivirus. Nom de l'antivirus detectat en el dispositiu.
- Estat de l'antivirus. Estat de l'antivirus en el dispositiu.
- Mode de BIOS. Mode de BIOS.
- Organització. Organització a la qual pertany el dispositiu.
- Versió del client. Versió de FlexxAgent instal·lada.
- País. País on està ubicat el dispositiu.
- Creat el. Dia de creació del dispositiu en Portal.
- Deteccions actives de CrowdStrike. Deteccions actives de CrowdStrike.
- Estat de CrowdStrike. Instal·lat i funcionant, No instal·lat o Desconegut.
- Versió de CrowdStrike. Número de versió de CrowdStrike instal·lat en el dispositiu.
- Subxarxa. Subxarxa en què resideix el dispositiu.

- Porta d'enllaç predeterminada. Porta d'enllaç predeterminada.
- Tipus d'escriptori. Per a VDIs, defineix el tipus d'escriptori.
- EDR. Tipus de Endpoint Detection and Response (EDR) detectat en el dispositiu.
- Farm/Clúster. Per a VDIs, mostra la granja a què pertany.
- Grup de lliurament. Per a VDIs, mostra el grup de lliurament on pertany.
- Inici ràpid. Mostra si el dispositiu té Fast Startup activat.
- FLXMID. Identificador del dispositiu.
- Adreça IP. Número de l'adreça IP detectat en el dispositiu.
- És compatible amb Intel AMT. Indica si el dispositiu és compatible amb Intel AMT.
- És portàtil. Indica si el dispositiu és portàtil.
- Total RAM (GB). Quantitat total de memòria RAM (en gigabytes).
- Número de dies des de l'última actualització de Windows. Indica el nombre de dies des de l'última actualització de Windows.
- Nombre d'actualitzacions pendents. Indica el número d'actualitzacions pendents.
- Compilació del SO. Número de compilació del sistema operatiu.
- Fabricant del sistema operatiu. Nom del fabricant del sistema operatiu.
- Versió del sistema operatiu. Número de versió del sistema operatiu.
- OU. Unitat organitzativa del domini en què resideix el compte d'equip.
- Tipus de plataforma. Windows, Linux, Mac, etc.
- Tipus de Windows. Estació de treball o Servidor.
- Xifrat. Indica si el xifrat de disc de BitLocker està actiu.
- Reinici pendent. Indica si el dispositiu té un reinici pendent per actualitzacions.
- Sincronització de configuració d'IoT Hub. Sincronitzat o No sincronitzat.
- Camp personalitzat 01. Mostra el contingut del primer camp personalitzat.
- Camp personalitzat 02. Mostra el contingut del segon camp personalitzat.
- Últim reinici. Data de l'últim reinici del dispositiu.
- Última actualització de Windows. Data d'aplicació de l'última actualització de Windows.
- Grup de report: grup de report al qual pertany el dispositiu.
Generar un informe

Els informes es generen de forma automàtica un cop a la setmana; no obstant això, si es vol obtenir-ne un immediatament, s'han de seguir els passos següents:

- 1. Anar a Portal -> Informes i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
- 2. En el menú superior de la taula, fer clic a Generar nou informe. En organitzacions que tinguin inquilins, s'obrirà una finestra modal que sol·licitarà seleccionar sobre quin inquilí es desitja l'informe. Un cop escollit, fer clic en Generar.

Els informes generats es guarden i poden ser descarregats i compartits fins a seixanta dies després d'haver estat creats.

Compartir un informe

Aquesta funcionalitat permet compartir l'últim informe generat automàticament i els informes específics (històrics o generats per un usuari al moment).

Els informes es poden compartir amb un o més destinataris.

Compartir l'últim informe

Permet l'enviament automàtic setmanal de l'informe més recent als destinataris especificats per l'usuari.

- 1. Anar a Portal -> Informes i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
- 2. En el menú superior de la taula, fer clic al botó Compartir.

Office 365 Versions Lis)ffice 365 Versions List										
+ Generate new report	🗚 Share 🕐 Refresh										
Created at	Author	Expires at	Status	Actions							
5/19/25, 2:08:18 AM	Automatically generated	7/18/25, 2:08:18 AM	Available								
5/12/25, 2:08:18 AM	Automatically generated	7/11/25, 2:08:18 AM	Available								
5/5/25, 2:08:27 AM	Automatically generated	7/4/25, 2:08:27 AM	 Available 								

3. Introduir les adreces de correu electrònic dels destinataris, i al teclat prémer la tecla Enter per afegir-les.

er	Office 365 Versions List						
	Share Report - Office 365 Versions List						
hrome	The people introduced below will receive an email with the report attached as a file.						
	Frequency: Weekly * Next execution on: 5/26/25						
be ivento	Recipients						
sions an are tools	john.smith@testemail.com ×						
space	Send the latest generated report to recently added users						
	Save Changes Close						
×	 4/14/25, 2:08:03 AM Automatically generated 						

4. Activar l'opció Enviar l'últim informe generat a usuaris recentment afegits.

e Corp		
ter	Share Report - Office 365 Versions List	
	The people introduced below will receive an email with the report attached as a file.	
	Frequency: Weekly	
	* Next execution on: 5/26/25	Ex
Chrome	Recipients	7/1
obe nvento	john.smith@testemail.com ×	7/1
rsions an vare tools kspace	Send the latest generated report to recently added users	7/4
	An email with the last execution will be sent to:	6/2
	 john.smith@testemail.com 	6/2
		ur,
	Save Changes Close	6/1
ersions	AUTOE 24047 AM Automatically accounted	e 11

5. Fer clic a Guardar canvis. El destinatari rebrà l'informe més recent de seguida. I a partir d'aquí rebrà un informe automàticament cada setmana.

() INFO

Si s'afegeixen adreces de correu i es fa clic a Guardar canvis sense seleccionar Enviar l'últim informe generat a usuaris recentment afegits, les adreces es guardaran correctament. Això permet seguir agregant altres més endavant sense perdre les anteriors.

Eliminar un destinatari

- 1. Anar a Portal -> Informes i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.
- 2. En el menú superior de la taula, fer clic al botó Compartir.
- 3. Eliminar l'adreça del destinatari.
- 4. Fer clic a Guardar canvis

Compartir un informe específic

1. Anar a Portal -> Informes i seleccionar un tipus d'informe en l'inventari.

2. A la taula, tria l'informe que es desitgi enviar i al camp Accions fer clic a Compartir.

5/13/25, 2:11:22 AM	Automatically generated	7/12/25, 2:11:22 AM	Available
5/12/25, 2:19:25 AM	Automatically generated	7/11/25, 2:19:25 AM	View detail Availabl Download Excel
5/11/25, 2:06:11 AM	Automatically generated	7/10/25, 2:06:11 AM	Availabl Download CSV
5/10/25, 2:10:08 AM	Automatically generated	7/9/25, 2:10:08 AM	• Availabl 🖄 Share
5/9/25, 2:09:03 AM	Automatically generated	7/8/25, 2:09:03 AM	• Availabl 📋 Delete Report
5/8/25, 2:08:00 AM	Automatically generated	7/7/25, 2:08:00 AM	Available

3. Introduir les adreces de correu electrònic.



4. Prémer la tecla Enter al teclat per afegir les adreces, després del qual s'activarà el botó Enviar.

The people introduced below wi	III receive an email with the report
attached as a file.	
Recipients	
iohn smith@testemail.co	am X
mary.jones@testemail.co	om ×

5. Fer clic a Enviar.

Portal / Inquilins

A través de Inquilins les organitzacions que operen en el model de proveïdor de serveis gestionats (MSP) tenen la possibilitat d'establir entitats subsidiàries a les quals podran brindar-los suport sempre que ho requereixin.

Aquestes entitats són altres organitzacions, que en Portal adopten el nom d'Inquilins. Als inquilins se'ls assigna un tipus de perfil que els descriu com a organització. Per tant, tots els inquilins pertanyen a un tipus d'organització.

Tipus d'organitzacions

Portal permet distingir tres tipus d'organitzacions, que estableixen relacions entre si:

- Organitzacions de tipus soci
- Organitzacions de tipus client
- <u>Suborganitzacions</u>

Organitzacions de tipus soci

• Tenen la potestat de donar accés administratiu a organitzacions de tipus client (inquilins) que depenguin d'elles.

Organitzacions de tipus client

- Tenen la possibilitat, si ho desitgen, de segmentar la seva organització en múltiples suborganitzacions per facilitar l'administració delegada.
- Sempre poden veure tot el seu parc de dispositius, independentment de a qui ha delegat la gestió.
- Tenen l'opció d'aplicar una Directiva per a la creació de les seves suborganitzacions des d'una plantilla, el que els ajudarà a configurar múltiples usuaris, grups de reporti i accessos.

- Poden vincular la seva instància d'Analyzer a les seves suborganitzacions o assignarlos-hi una de nova.
- Tenen configuracions pròpies.
- Diverses organitzacions de tipus client poden tenir el mateix soci com a proveïdor de servei.

Suborganitzacions

- Són subdivisions d'una organització complexa, unitats de gestió establertes segons els requeriments de la implantació.
- Són de molta ajuda en entorns molt grans, amb àmplia distribució d'usuaris i múltiples proveïdors de serveis o equips tècnics molt segmentats.
- No té una subscripció per si mateixa; utilitza la subscripció de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Cada suborganització només pot veure la seva informació a Workspaces. No pot accedir a veure la informació d'altres suborganitzacions ni de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Hereden la configuració de l'organització de tipus client que les gestiona, encara que es pot editar. També hereten la configuració de FlexxAgent, però aquesta no és editable.

() INFO

Les organitzacions de tipus client poden crear suborganitzacions en un nivell inferior. No es poden crear suborganitzacions a partir d'una altra suborganització.

Llistat de inquilins

La vista de llista mostra una taula amb la relació de les organitzacions (inquilins) la seva administració està delegada. Inclou informació sobre el producte de Flexxible que posseeixen, la seva directiva i data de creació.

El botó Veure detall obre un formulari que permet canviar el nom de l'inquilí i esborrar-lo.

Fle	exxible	2 111					My organization (C	Ctrl + K) 🗸 Organ	ization Admin
ŵ	Home		-						
Ð	Operations		Te Te	nants					
绤	Flows	PREVIEW	+ Create 🔞 Export 💍 Refresh						2
æ	Tenants		Search by term	√ Filter					
Тс	enants								
A	ctivation		Name †↓	Product 1	Policy 1	Creation date 🕆	Action		
в	Workspaces			FXXOne	FxxOne estándar	4/23/24	View Detail	Î	
自	Patch	PREVIEW V	· Mart Deseguer (Max Present)	FXXOne	FxxOne estándar	3/7/24	View Detail		
Ø	Microservices		L manager Constraints	FXXOne	FxxOne estándar	3/20/24	View Detail		
۲	Settings		L report	FXXOne	FxxOne estándar	5/6/24	View Detail		
			1 (1000)	FXXOne	FxxOne estándar	3/6/24	View Detail		
				FXXOne	FxxOne estándar	3/12/24	View Detail		
			< Previous Page 1 V of 1	Next > Showing	1 to 40 of 40 results				Per page: 50 V

El botó Nou permet crear un nou inquilí; per a això s'ha d'inserir, a més de les dades anteriors, una adreça de correu electrònic, idioma, país, sector, producte i regió. També dóna l'opció d'assignar-li una <u>Directiva</u>. El botó <u>Exportar</u> permet descarregar un fitxer Excel amb la llista dels inquilins actuals. I <u>Recarregar</u> dóna l'opció d'actualitzar la taula després d'inserir noves dades.

Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de Inici de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar-hi hi ha tres opcions:

- Fes Ctrl + D (Cmd + D en Mac).
- Fes Ctrl + K + 0 (Cmd + K + 0 en Mac).
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (La meva organització) des del Selector d'Organitzacions, ubicat a la part superior de la interfície.

En el Selector d'organitzacions es poden diferenciar els inquilins de les suborganitzacions. Aquestes porten per davant el nom de l'organització de tipus client que les gestiona. Per exemple: *Client A > Suborganització-01*.

Portal / Inquilins / Activació

Activació permet als proveïdors de serveis gestionats (MSP) avaluar l'evolució de les instal·lacions o desplegament de FlexxAgent en les organitzacions de tipus client en les quals compten amb administració delegada.

La taula de la vista de llista mostra els noms dels llogaters. Si es tracta d'una suborganització, el seu nom portarà per davant el de l'organització que la gestiona; per exemple: *Client A > Suborganització-01*. S'adopta aquesta nomenclatura perquè les suborganitzacions hereten la configuració de FlexxAgent de l'organització de tipus client que la gestiona.

La taula també indica el producte de Flexxible que posseeix el llogater, el tipus d'organització que li correspon i indicadors de temps, que faciliten conèixer l'evolució de l'adopció de FlexxAgent a l'organització.

Els indicadors de temps que ofereix la taula són *Fa 90 dies, Fa 60 dies, Fa 30 dies, Fa 7 dies* i *Ahir.* Cada camp especifica la quantitat (unitats) d'agents actius que hi havia en aquell determinat moment.

Fle	exxible	2 111						💼 My	organization	(Ctrl + K)	✓ Organiz	ation Admin	
ŵ	Home		Activation										
	Operations		😰 Export 🕚 Refresh										1
绤	Flows	PREVIEW											
rå.	Tenants		Search by term		Y Hiter								
Te	anants		Name 11	Product 1J	Туре †↓	Status 11	90 days aç †↓	60 days ag 🛝	30 days ag †↓	7 days ago 🕄	Yesterday †↓	Creation d 13	Deletio
A	ctivation		Table Cont - Nam-	FXXOne	👫 Partner	 Active 	0	0	0	0	0	3/12/24	
Þ	Workspaces		Tender Color-Hamilton	FXXOne	End customer	 Active 	67	62	67	70	72	3/12/24	
â	Patch	PREVIEW	Transfer Control States	FXXOne	End customer	 Active 	18	15	15	15	15	3/13/24	
Φ	Microservices		Transfer Contra-Oppos	FXXOne	End customer	 Active 	9	9	9	9	9	3/22/24	
*	Settings		Intellige Corp High-	FXXOne	End customer	 Active 	17	17	16	18	18	3/26/24	
			Freedom Como-Franco	FXXOne	End customer	 Active 	0	0	0	0	0	5/9/24	
			1	EVVOes	End customer	 Anti-m 	0	0	0	E	61	40.002.00.4	•
			< Previous Page 1	√ of 3	Next > Showing 1 to	50 of 125 results						Per page: 50	~

Activació també ofereix l'opció de cerca de llogaters i l'alternativa d'aplicar filtres a la llista de resultats, segons diferents paràmetres, com el nom de l'empresa, el producte que té i el tipus d'organització que és. Des de Exportar es pot descarregar la vista de llista en format Excel. En aquells casos en què l'organització està composta per suborganitzacions, en la vista d'activacions serà possible consultar les activacions per suborganització de forma simplificada, on la primera línia del llistat mostrarà el nombre d'agents en l'organització Pare seguit de la suma total d'agents en totes les suborganitzacions entre parèntesis, en les línies inferiors la informació de cada suborganització serà representada en format Organització pare > Suborganització:

Flexxit	ole ii								e Client	Changer Ct Default: Ct	rl+K rl+D Admin		•
û Home		Activations											
Operations		Export O Refresh											2
🖧 Flows	PENEW												
Reports	PRINEW	C Search by term											
AB Tenants		Name †	Product 11	Туре 🕸	Status †↓	90 days ago ‡	60 days ago 🕸	30 days ago 🟗	7 days ago ‡	Yesterday 11	Creation date 11	Deletion date 11	
Tenants		-	FlexoClient	End customer	 Active 	28,182 (28,182)	28,655 (28,656)	27,807 (27,807)	0 (20,317)	895 (27,757)	2/28/24		ĵ.
Activations			FloorClient	End customer	 Active 	0	0	0	676	683	12/12/24		
① Monitor		Contraction of the local division of the loc	FlexxClient	End customer	 Active 	0	0	0	56	58	12/12/24		
E> Workspace	s v		Flexic lient	End oustomer	 Active 	a	0	0	3,640	2,675	12/12/24		
🛱 Patch	PHINEW		FlexorClient	End customer	 Active 	0	0	0	304	306	12/12/24		
凹 Analyzer	PREVIEW	10.00	HexaClient	End customer	 Active 	0	0	0	0	320	12/12/24		
Microservia	os Hrive w N		E FlexorClient	End customer	 Active 	0	0	0	0	137	12/12/24		
Settings			FlexxClient	End customer	 Active 	0	0	0	0	304	12/12/24		
			FloorClient	End oustomer	 Active 	a	0	0	4,053	4,084	12/12/24		
			FlexorClient	End customer	 Active 	0	0	0	594	597	12/12/24		
			Flexa Client	End customer	 Active 	0	0	0	0	958	12/12/24		
			FloorClient	End customer	 Active 	0	0	0	0	703	12/12/24		
			FlexxClient	End customer	 Active 	0	0	0	240	242	12/12/24		
		100 - 100 - 100 - 100	FloorClient	End customer	 Active 	0	0	0	1/53	t)56	12/12/24		×
	Yeview	< Previous Page 1 ~	of 1 Next> S	howing 1 to 26 of 26 m	esuits							Per page: 50	->)

Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de Inici de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar hi ha dues opcions:

- Fer Ctrl + K + 0.
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (La meva organització) des del Selector d'Organitzacions, ubicat a la part superior de la interfície.

Portal / Workspaces al Portal

Workspaces permet a l'usuari tenir una visió de la situació en què es troba cadascun dels dispositius de l'organització. Tot el que passa amb els dispositius al mòdul Workspaces es pot consultar des d'aquest apartat.

La vista general de Workspaces, al Portal, mostra una taula amb el llistat dels dispositius de l'organització, a més de la informació següent:

- Nom. Nom del dispositiu.
- Estat. Estat actual del dispositiu (En línia o Fora de línia).
- Direcció IP. Direcció IP del dispositiu.
- Sistema operatiu. Sistema operatiu del dispositiu.
- Nuclis de CPU. Quantitat de nuclis CPU que té el dispositiu.
- RAM. Quantitat de memòria RAM que té el dispositiu, en megabytes (MB). •
- Tipus. Tipus de dispositiu (*Físic* o *Virtual*). •
- Últim usuari. Nom de l'últim usuari que va usar el dispositiu. •
- Intel vPro Enterprise. Indica si el dispositiu admet la integració amb Intel vPro.
 - Not supported: El dispositiu no admet Intel[®] AMT, per tant, no es beneficiarà de la integració amb Intel vPro® Enterprise.
 - Requires attention: El dispositiu admet la tecnologia Intel[®] AMT, però Intel[®] EMA Agent no s'ha instal·lat.
 - Ready: El dispositiu admet la tecnologia Intel[®] AMT. Per a més informació, si us plau, consulta la documentació sobre la integració amb Intel vPro Enteprise.

Vista de detall del dispositiu

Per accedir a dades més específiques, s'ha de fer clic sobre el nom del dispositiu a la taula. A continuació, a la part superior de la vista, es podrà veure l'estat en què es troba: En línia (fons verd) o Fora de línia (fons gris).







La vista de detall inclou les pestanyes següents:

- <u>Visió general</u>
- Aplicacions instal·lades
- <u>Alertes actives</u>
- <u>Operacions</u>
- <u>Sessions</u>
- Serveis de Windows
- Discs
- Historial de grups de report
- <u>Esdeveniments PnP</u>
- <u>Errors PnP</u>
- <u>GPO</u>
- Historial d'arrencada

Visió general

A la part superior d'aquesta vista, un grup de targetes faciliten la lectura de dades del dispositiu: *Estat, Sistema Operatiu (SO), Tipus, Usuari, Intel vPro Enterprise, Connexió, Direcció IP, FlexxAgent versió* i *FlexxAgent últim informe*.

				🛍 му	organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	
= Workspaces >		Online						
✓ Overview	Pot	wer actions 🖂 Notification actions						
General								_
Device		Status		OS		П Тур	e	
Resources		Online		Microsoft Wind	lows 11 Pro 24H2	E Phys	ical device	
Connectivity								- 11
Security		O User		Intel vPro Er	nterprise	Con	nection	11
Patching		~		Not Supported		Wifi		
OS								- 11
FlexxAgent		IP Address		FlexxAgent 25.1.2.1	Version	Flex 2/7/2	xAgent Last report 25. 11:54:58 AM	
Extended	L			LETTER				
Installed Apps 1	105	General						
Active Alerts	0	<u>contrain</u>						
Operations	0	Name	Domain		OU	Con	nection Time	
Sessions	1	Last lines	flexxible.com		-	2/7/	25, 8:42:59 AM	
Windows Services 2	287	Last USEr	17 %		14.09 GB (45%)	-	e	
Disks	3	Description	Uptime		Idle Time	Last	Restart	
Reporting Group History	0	-	4d 2h 48m 37s		-	2/3/	25, 9:53:11 AM	

A la part inferior, deu seccions ofereixen informació en detall:

- 1. General. Identificació, ús i connexió del dispositiu.
- 2. Dispositiu. Descripció del maquinari del dispositiu.
- 3. Recursos. Recursos d'espai del dispositiu que estan en ús.
- 4. Connectivitat. Tipus de connectivitat i adreces associades al dispositiu.
- 5. Seguretat. Dades de solucions de seguretat del dispositiu.
- 6. Actualització.: Estatus d'actualització del sistema operatiu i del target
- 7. SO. Tipus, versió i ubicació del sistema operatiu
- 8. FlexxAgent. Estat general de FlexxAgent en el dispositiu i informació sobre el seu grup de report.
- 9. Ampliat. Dades sobre la placa base i el Basic Input Output System (BIOS) del dispositiu.
- 10. Virtualització. Hipervisor, broker i més dades sobre el dispositiu virtual, si fos el cas.

Aplicacions instal·lades

Aquesta pestanya mostra una taula amb la llista d'aplicacions instal·lades que ha trobat FlexxAgent en el dispositiu.

							Organization Ad	min (
Workspaces >	-	Online						
Overview		Power actions 🖂 Notification action	s 🗸					
Installed Apps	105							
Active Alerts	0							
Operations	0	🔨 Export 💍 Refresh						
Sessions	1	O cruck huters						
Windows Services	287	Search by term	¥ Filter					
Disks	3							
Reporting Group History	0	Name î	Publisher î↓ :	Version 1↓	Installed at 🗍	Install loca	ation 1↓ 1	Last rep
		Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	24.005.20399	2/3/25	C:\Program	Files\Adobe\A	2/7/25
		Aplicaciones de Microso	Microsoft Corpora	16.0.18227.20222	4/12/24	C:\Program	Files\Microsof	2/7/25
		Aplicaciones de Microso	Microsoft Corpora	16.0.18227.20222	4/12/24	C:\Program	Files\Microsof	2/7/25
		Aplicaciones de Microso	Microsoft Corpora	16.0.18227.20222	12/30/22	C:\Program	Files\Microsof	2/7/25
		Asistencia rápida	Microsoft Corp.	2.0.0	9/13/24	C:\Program	Files\Window	2/7/25
		4						*
		K < Page 1 of 3 > >	1 to 50 of 105 resu	lts			Page Size:	50 🕶

La informació inclou:

- Nom. Nom de l'aplicació instal·lada en el dispositiu.
- Editor. Empresa que ha desenvolupat l'aplicació.
- Versió. Versió de l'aplicació.
- Instal·lat a. Data en què es va reportar per primera vegada en el dispositiu.
- Ubicació d'instal·lació. Carpeta on està ubicada l'aplicació.
- Últim informe. Data del seu últim report en el dispositiu.

Alertes actives

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de les alertes actives trobades al dispositiu.

		My organization		Organization Admin
Workspaces >	Online			
> Overview	Power actions \checkmark Notification actions $$			
Installed Apps 113				
Active Alerts 3				
Operations 0	🔁 Export 🕐 Refresh			
Sessions 0				
Windows Services 274	Y Filter			
Disks 5			1	1.1.2.1.1.1
Reporting Group History 0	Severity 1 : Alert name 1↓	i Information ⊺↓ i	Alert start 1↓	: Date notified
	Critical Low storage free space	6 Drive: C: Free space: 28 G	2/2/25, 6:44:27 PM	2/2/25, 6:44:27 P
	O Critical Boot duration	Boot duration 151 seconds	2/7/25, 12:14:07 PM	2/7/25, 12:14:08
	▲ Warning Workspace with Plug an	d Workspace with 1 Plug an	12/17/24, 5:13:11 AM	M 12/17/24, 5:13:12
	4			•
	K < Page 1 of 1 ⇒ ⇒ 1 to 3 of 3 results			Page Size: 50 🔻

La informació inclou:

- Gravetat. Nivell de gravetat (Crítica, Advertència o Informativa).
- Nom de l'alerta. Nom que identifica l'alerta. S'hi pot fer clic per a obtenir més detalls.
- Informació. Descripció de l'alerta.
- Data d'inici. Dia i hora en què es registra l'alerta.
- Data de notificació. Dia i hora de la notificació de l'alerta.
- Element. Nom del dispositiu en què es registra l'alerta.

Operacions

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de les operacions registrades al dispositiu. La informació inclou:

- Nom de l'operació. Tipus d'operació realitzada en el dispositiu.
- Estat. Estat de l'operació (*Exitosa* o *Fallida*).
- Creat el. Data i hora en què es va crear l'operació.
- Data d'inici. Data i hora en què es va iniciar l'operació.
- Data de finalització. Data i hora en què va finalitzar l'operació.
- Propietari. Correu electrònic de l'usuari que va realitzar l'operació.

Sessions

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de sessions registrades al dispositiu. La informació inclou:

- Usuari. Nom de l'usuari que ha iniciat sessió en el dispositiu.
- Tipus de sessió. Tipus de sessió iniciada (*Dispositiu* o *Aplicació*, per a sessions d'aplicacions virtualitzades).
- ID de sessió de Windows. Identificador únic assignat a cada sessió d'usuari.
- Estat de connexió. Estat de la connexió de la sessió (Desconnectat o Actiu).
- Data d'inici. Data i hora d'inici de la sessió.
- Ús de CPU. Percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- Ús de RAM. Quantitat de memòria temporal utilitzada per les activitats i aplicacions d'un usuari específic durant una sessió.
- Ús de RTT. Temps que triga un paquet de dades a viatjar des del dispositiu de l'usuari a un servidor o destí remot i, a continuació, tornar a l'usuari.

Serveis de Windows

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels serveis de Windows registrats en el dispositiu. La informació inclou:

- Nom per mostrar. Nom dels programes que s'executen en segon pla.
- Estat. Estat dels serveis de Windows (En execució o Aturat).
- Tipus d'inici. Forma en què s'ha activat el servei (Automàtic, Manual o Desactivat).
- Iniciar sessió com a. Mode d'inici de sessió.
- Acceptar parada. Accepta o no detenir els serveis de Windows (Sí o No)

Discs

Aquest apartat mostra una taula amb el llistat de particions registrades al dispositiu. La informació inclou:

- ID del dispositiu. Nom del dispositiu.
- Nom. Nom de la partició principal del disc.
- Xifratge. Indica si el dispositiu està xifrat o no, o si no hi ha valor disponible (N/D).
- Mètode de xifratge. Indica el mètode de xifratge.
- Etiqueta de volum. Nom de l'etiqueta de volum.
- Mida total. En megabytes, espai total del disc.
- Mida utilitzada. En megabytes, espai utilitzat del disc.
- Percentatge utilitzat. En percentatge, espai utilitzat del disc.
- Unitat OS.: Possessió d'unitat (Sí o No).
- Ubicació.: Ruta d'accés a ubicació del disc.
- Partició.: Indica la quantitat de divisions d'emmagatzematge que té el disc.

Historial de grups de report

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels grups de report als quals el dispositiu pertany o ha pertangut. La informació inclou:

- Origen. Grup de report del qual prové el dispositiu.
- Destí. Grup de report al qual ingressa el dispositiu.
- Tipus d'assignació. Assignació Manual o Automàtica.
- Data sol·licitada. Data i hora del canvi de grup de report del dispositiu.

Esdeveniments Plug and Play (PnP)

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels esdeveniments PnP que s'han registrat en el dispositiu. La informació inclou:

- Acció. Estat del component de maquinari (impressora, ratolí, etc.) respecte al dispositiu (*Endollat* o *Desendollat*).
- Data. Última actualització PnP registrada per FlexxAgent.
- Usuari. Usuari en ús del dispositiu.
- Descripció. Component de maquinari connectat al dispositiu.
- ID del dispositiu. Codi d'identificació del component de maquinari connectat al dispositiu.

Errors Plug and Play (PnP)

Aquest apartat mostra una taula amb la llista dels errors PnP que s'han registrat en el dispositiu. La informació inclou:

- Nom. Nom de component de maquinari connectat al dispositiu.
- Data d'actualització. Última actualització PnP registrada per FlexxAgent.
- Classe. Tipus de component de maquinari connectat al dispositiu.
- ID del dispositiu. Codi d'identificació del component de maquinari connectat al dispositiu.

Directiva de grup (GPO)

Aquest apartat mostra una taula amb la llista de GPO que s'han registrat en el dispositiu. La informació inclou:

- Nom per mostrar: Nom assignat a la directiva.
- Hora de darrera aplicació: Data i hora de darrera aplicació de la directiva.

Historial d'arrencada

A través d'un gràfic, aquest apartat mostra el registre del temps ocupat en l'engegada que ha tingut el dispositiu.



() INFO

La secció Workspaces, al Portal, és informativa. Les accions sobre els dispositius s'han de fer des del mòdul Workspaces.

Portal / Workspaces / Grups de Workspaces

Els grups de workspaces faciliten el procés de gestió de dispositius a les organitzacions, de manera que aquestes puguin agrupar-los segons característiques compartides o criteris específics per monitoritzar estadístiques de forma més exhaustiva i executar accions efectives.

rlexxi	ble 🏢			My organization	Change: Citri + K Vigenization Admin	
ය Home ⊡ Operation	ns	📽 - Workspa	ace Groups			
≴ Flows	PREVIEW	🕂 Create 🏚 Export 🕐 Refresh				1
📾 Reports 🖧 Tenants	PREVEW	🔎 Search by term 🛛 🍸 Fiter				
① Monitor		Name 11	Туре 11	Entra ID resource name 14	# Workspaces 11 Action	
🗈 Workspac	ces ^	100.000	Dynamic		0 🗹 View Detall	Â
Workspaces	PREVIEW	to see the part of a	Static 🕞		0 🔝 View Detail	-11
Workspace 0	Groups	1.000	Static		0 🖸 View Detail	-11
🛱 Patch	MENEW >		Dynamic		0 🕑 View Detail	
🖾 Analyzer	PREVEW Y	Contraction in the local sector of the local s	Dynamic		0 🗹 View Detail	
Microserv Microserv	rices PREVIEW 🗸		Entra ID		4 🕐 View Detail	
Settings		terms from	Entra ID		56 🕐 View Detail	
		The second se	Static		2 🕐 View Detail	
		Indiana Pagestalana	Dynamic		o 🛛 View Detail	
		< <pre>< Previous Page 1</pre>	Showing 1 to 27 of 27 results		Per page: 60	~

Existeixen tres tipus de grups:

- Estàtics
- Dinàmics
- Entra ID

Grup de workspaces estàtic

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Es pot crear i gestionar des del Portal i des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de la secció Workspaces.

Grup de workspaces dinàmic

És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició; per exemple: "dispositius amb més del 85% de memòria en ús", per la qual cosa els seus membres poden canviar en temps real. És molt útil quan es volen aplicar accions puntuals sobre ells, com microserveis per solucionar algun problema específic. Es creen des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de la secció Workspaces.

() INFO

Els grups de workspaces dinàmics avaluen el compliment d'una condició definida cada 60 minuts, per això no es recomanen com a mecanisme de detecció de sessions d'usuari.

Grup de workspaces Entra ID

És un grup que té la capacitat d' alimentar-se dels membres d' un grup o unitat organitzativa existent en el domini d' Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de Configuració->Integracions, en Portal.

Gestió de grups

La vista de llista de la secció Grups de Workspaces informa sobre el nom dels grups, de quin tipus són, característica Entra ID i el nombre de dispositius que contenen. El botó Ver detalle mostra les pestanyes següents:

- Detalls del grup de Workspaces
- <u>Workspaces</u>
- <u>Historial</u>
- <u>Ubicació</u>
- Programació
- <u>Sincronitzacions</u>

Detalls del grup de Workspaces

Mostra les mateixes dades que la vista de llista, a més de la data de creació del grup i de l' usuari que el va crear. El botó Editar permet canviar el nom del dispositiu, afegir una descripció o, fins i tot, esborrar-lo.

Fle	excible	e 📖		Cha My organization Def	nge: Ctrl + K V Organization Admin
ŵ	Home		> Workspace Groups >		
Ð	Operations		CORT NAME TO TAXABLE TO TAXABLE TOTAL		
缗	Rows	PREVIEW	Workspace Group Details Workspaces History Location Schedules Synchronizations		
B	Reports	PREVEW			
×å.	Tenants	~	Name		Workspaces
Ø	Monitor	~	Description		
₽	Workspaces	^			Created by
W	forkspaces v2	PREVIEW	Type Entra ID (Group)		
W	/orkspaces	PREVIEW	Entra ID resource name Entra ID resource id		Creation date
W	/orkspace Group	36			ing any are
Ê	Patch	PREVIEW 🗸		Edit	
2	Analyzar	PREVIEW ¥			
Θ	Microservices	PREVIEW 🗸			
0	Settings	~			

Workspaces

Mostra una taula amb una llista dels dispositius que conformen aquest grup. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositiu, adreça IP, sistema operatiu, nuclis de CPU, Random Access Memory (RAM), tipus (físic o virtual) i últim usuari. Les opcions 'Importar Workspaces' i 'Editar' només estan disponibles per als grups de workspaces estàtics.

Fle	اطنكك	2 🔛						My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	
ŵ	Home		> Workspace Gro.	<u>105</u> >							
Ð	Operations		India: Papers								
猛	Rows	PREVIEW	Workspace Group Details	Workspaces History	y Location	Schedules Synchronizations	3				
•	Reports	PREVIEW									
AL.	Tenants	~	🖻 Eyport 🕐 Refresh								ć.,
Ø	Monitor	~	P Search by term	Y Rb	er						
Ð	Workspaces	~	Name 1	FODN 1	ID Address 1	Operating System 1	CRILCorne 1	DAM 1	Turne 1	Last lieur 1	
W	orkspaces v2	PREVIEW	Harris 10	Paper J.	IF PARTERS	Microsoft Windows	12	18055	Divisional classical	Last over 10	*
W	orkspaces	PREVIEW				Microaft Windows	12	15010	Displical device		
W	orkspace Group	16				Microsoft Windows	8	7075	Divisional device		
Ê	Patch	PREVIEW 🗸				Microsoft Windows	8	18145	Dhysical device		
Ø	Analyzer	PREVIEW V				Microaft Windows	12	32425	Divisional device		
Ø	Microservices	PREVIEW V				Microaft Windows	0	7015	Diversal device		
-	Settings	~				Microsoft Windows	6	22200	Diversal device		
						Microsoft Windows	8	2015	Divisional device		
			4			MICrosoft WINDOWS	0	7810	Prilyaical device	1000	, v
			< Previous Page	1 V of 2 Next	t> Showing 1 t	to 50 of 56 results				Per page: 50	5
			- atta		0.000					i se produce (00	-

Historial

Mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de dispositius que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant 'Reset zoom' la informació torna al seu estat original.



Ubicació

Permet associar unes coordenades GPS al grup de workspaces per relacionar-lo amb un punt al mapa. Aquest valor és només una referència, no s' actualitza si els usuaris canvien d' ubicació.



Programació

Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa Wake on LAN (WoL) o l'apagada automàtica d'un grup de workspaces. Si l'usuari vol programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó Nou i omplir el formulari:

- Acció. Permet escollir entre *Wake on LAN* o *Apagada*. Si es selecciona la primera opció, a la part inferior del formulari es podrà activar Utilitzar Workspace específic per a WoL, per programar l'encès en un dispositiu determinat.
- Dia de la setmana. Dia de la setmana en què es realitzarà l'acció.
- Hora UTC. Hora exacta per iniciar l'acció, en estàndard de Temps Universal Coordinat. L'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda al formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació. Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

Action *	
Wake On LAN	~
Veek day *	
Select week day	\sim
JTC Time * 🕕	
	0
:	©
Use specific Workspac	©
Use specific Workspace	© te for WoL
: Use specific Workspace Norkspace Select the Workspace Search the Workspace	© te for WoL
: Use specific Workspace Vorkspace Select the Workspace Search the Workspace Type at least 3 char	Contracters to load workspaces
: Use specific Workspace Vorkspace Select the Workspace Search the Workspace Type at least 3 char	Contracters to load workspaces
-: Use specific Workspace Vorkspace Select the Workspace Search the Workspace Type at least 3 char	Contracters to load workspaces
-: Use specific Workspace Vorkspace Select the Workspace Search the Workspace Type at least 3 char	Contracters to load workspaces

Sincronitzacions

Aquesta pestanya només és visible quan el grup és tipus Entra ID. Mostra una taula amb detalls de les sincronitzacions realitzades amb informació sobre:

- Data i hora de la sincronització.
- Workspaces d'Entra ID. Nombre total d'elements al grup o la unitat organitzativa d'Entra ID.
- Workspaces afegits. Nombre de dispositius afegits al grup.
- Workspaces eliminats. Nombre de dispositius eliminats del grup.
- Workspaces existents. Nombre de dispositius que ja hi havia al grup.

- Workspaces no trobats. Nombre de dispositius no trobats del grup; és a dir, dispositius que, encara que formen part del grup o unitat organitzativa d'Entra ID, al no tenir FlexxAgent instal·lat, no poden ser afegits al grup.
- Workspaces duplicats. Nombre de workspaces duplicats en el grup, si n'hi hagués.
- Hora d'execució. Temps que va requerir la sincronització.
- Acció. Permet veure una taula amb informació de sincronització de cada dispositiu del grup.

late ⊺↓	Entra ID workspace 🔱	Workspaces added $\uparrow\downarrow$	Workspaces removi †	Existing workspace ${\uparrow}{\downarrow}$	Workspaces not for $\uparrow\downarrow$	Duplicated workspa $\uparrow\downarrow$	Execution time $\uparrow\downarrow$	Action
	118	0	0	57	61	7	0.901 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.374 s	View Detail
	119	0	0	57	61	7	0.631 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	1.206 s	View Detail
	119	0	0	57	61	7	0.975 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.726 s	View Detail
	119	0	0	67	61	7	0.441 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.296 s	View Detail
	118	0	0	67	61	7	0.763 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.414 s	View Detail
	118	0	0	67	61	7	0.694 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.748 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.758 s	View Detail

Creació de grups

Els grups de Workspaces es poden crear des del Portal i des del mòdul Workspaces.

Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal

A la part superior de la vista de llista de la secció Grups de Workspaces, s'ha de fer clic a Nuevo. S'obrirà un formulari en el qual es demanarà afegir un nom i una descripció per al nou grup.

Create workspace group

Name *

Please enter text here

Description

Please enter text here

Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un grup de workspaces estàtic des del Portal:

A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat ->
 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a
 20 mil dispositius.

Flexocible III		Import Workspaces
a	Induiry Meaning Sea	Workspaces list *
D Question	Minimum .	workspace_1 workspace_2 workspace_3
۵	Robust Drachted Robust Many London	
di terante de	I Spart Millione # 10 # Spart () Miles	
C Writers .		
Workspace Groups		
8 No		1/20000
0 Monardon 1		
0	The second secon	
	No antilippene fixed	
		X Cancel + Import

2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat ->
'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan

marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

Flexible	: 11						🐔 My d	organization	(Ctrl + K) 🗸	ganization Admin	•
		Flexable Corp	> Workspace Groups								
Departions											
∯a Flows	PREVIEW	Workspace	e Group Details Wo	rkspaces History	Location						
я <mark>а</mark> Tenants			_								
🕼 Workspaces		× Can	icel 层 Save 🔞 E	qoort 🕐 Refresh							<u></u>
Workspaces	PREVIEW	,Q Se	arch by term	Show work	ospaces: Any	Filter					
Workspace Groups			Name 1J	FQDN 13	IP Address 13	Operating Syste 1	CPU Cores 11	RAM 11	Type î↓	Last User 🔃	
🗐 Patch 🛛	PREVIEW 🗸	0	-		100000000	Microsoft Windo	12	32581	Physical device	100000-0000-	
Ø Microservices		0	No. of Concession, Name	No. 0011 - 00807	Incoment	Microsoft Windo	4	8073	Physical device	-	
Settings		0	(CONTRACTOR OF CONTRACTOR OF C	1004108-08	1020627	Microsoft Windo	4	3985	Physical device	International Contracts	
			(check)	(mail)	100000	Microsoft Windo	4	8141	Virtual Desktop	Constant Spectrum	
			(dealer)	(mail)	NAMES OF COLUMN	Microsoft Windo	4	8141	Virtual Desktop	CONTRACTOR NO.	

() INFO

Les organitzacions poden importar a un grup de workspaces estàtic aquells dispositius que formin part de les seves suborganitzacions.

Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces

Al menú lateral del mòdul Workspaces s'ha d'entrar a la secció Workspaces. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista i guardar-los en un nou grup fent clic a Els meus filtres -> Grup de workspaces -> Desar com a grup de workspaces.

Flex	×wc	ORKSPACE	S								\Diamond		Log Off
Search Q Level 1	Works	spaces											
EB UK dashboard							My Filters 🔹	er by tag]	Filter by works	pace group	Text to search	h ,0
Workspaces				ø ©	1 2]	Predefined filters Save current filter	Ġ	e â	1 2 3	Ð 🔗 ($\odot \bigcirc$	Q
다. Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	La	Manage Filters Clear filter	U	96 RAM	Uptime Co	de	Status	Connection
∷ Connection logs			() (100000000)	(Inclusion)	On	5	Workspace Groups	 Sav Sav 	ve as workspace ve as dynamic w	group orkspace group		⊘ 🛰	Ŷ
D jobs					Not reporting	15	Filter by OS	• 6	0 %			*	
L Nets		1		(Income in the second	Not reporting	-	Filter by installed apps	0 %	0 %			- >	
Profile storage				(New York Corp.	On		10001000	13 %	67 %	9d 21h		0 🛸	¢
Level 2 >					Not reporting		100.00 () ()	0.%	0 %			*	

Crear un grup de workspaces dinàmic

Des de la vista de llista de Workspaces, en el mòdul Workspaces cal fer clic dret en qualsevol camp de la taula per accedir a <u>Filter builder</u> i triar els filtres necessaris per obtenir una llista amb els dispositius que conformaran el nou grup. També es poden triar els filtres des de Els meus filtres -> Filtres predeterminats o des de qualsevol opció de filtratge que ofereix la vista de Workspaces.

rle>	CWORKSPACES				Todos los tenants 🔹 🖓	Cerrar sesión
Standt Q Nivel 1	Workspaces					
Ramel de LUX			[Mis filtros 🔹 🛛 🛛 Filtrar por etiqueta	Filtrar por grupo de workspa	Text to search P
U. Vierbapastes	🗆 🖓 🕲 🗊	0 🛛 🖊 📲		Filtros predefinidos + Guardar el filtro actual	CPU consumption over 80% CrowdStrike active detections	§ • 🛛 •
Sectores	Plataformas Máquina	Tenant del RG	Estado Último usuario	Administrar filtros Borrar el filtro	FlexxAgent reporting errors FlexxAgent version summary	Estado Conexión
E Registros de coneción	o 🚦 🗇 🕲 🔯 🤒		Encendido	Grupos de Workspaces Filtrar por unidad organizativa	No Windows Updates during last 30 days Not restarted in the last 15 days	⊘ ► 🕴
Di Tradicajos	D 💾 🧇 🕲 🔯 📍		Encendido	Filtrar por sistema operativo Filtrar por aplicaciones instaladas	Notificaciones aceptadas Notificaciones pendientes de aceptación	⊘ 🔻 🕴
	o 💾 🧇 🖾 👸 🧶		Encendido	0 2%	Outdated FlexxAgent Power State is ON	⊘ ブ 🕴
e Antonunierte	D 💾 🧇 🕲 👸 😐		Encendido	1 2.%	RAM consumption over 90% Reboot-pending workspaces	⊘ ブ 🕴
Nivel 2 >	다 🚦 🔶 😐 👸 - 🏮		Encendido	0 5%	Unattended remote assistance enabled With session	⊘ ኈ 🕴
	n 🖬 A m 🖾 🔺		Parametela	A 444 7	and and a sta	A ≥

Amb la llista de dispositius preparada, accedir a Els meus filtres -> Grup de workspaces -> Desar com a grup de workspaces dinàmic. Workspaces no permetrà crear un grup si abans no s'especifiquen els filtres per als dispositius.

Workspaces crearà un <u>Treball</u> amb el nou grup. Si es vol verificar que s'ha format correctament pot fer-se des de la vista de llista de l'apartat Grups de workspaces, a Portal.

Crear un grup de workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal. Al menú lateral entra a Grups de workspaces. Fer clic al botó Nou, ubicat a la part superior de la vista de llista. S'obrirà un formulari en el qual s'ha d'afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó Entra ID. A continuació, seleccionar el tipus de grup que es crearà: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.

Flexocible III			Create workspace group
	C Thursday - Work	ispace Groups	Name * Please enter text here
4 1000	+ Crade @ Super () hatta	•	Description Please enter text here
Reference of the second	New 1	Type 1 Annual Annual 1	Entra ID
Managara Graga	Cardwood 000	ten	Type Entra ID group Entra ID administrative unit
 Nacional de la competition de la co	AP 101	has .	Entra ID group Select group
0 mm 1	New Agence 10	Apresis	
	termine termine	and the State State of Streets	
			× Cancel + Create

Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de Portal -> Configuració -> Integracions. Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creats i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul Workspaces.

Edició de grups

Depenent de la seva tipologia, l'edició de grups es detalla en els següents punts.

Edita un grup de workspaces dinàmic

Per canviar els filtres d'un grup de workspaces dinàmic, i per tant els membres d'aquest grup, s'han de seguir els passos següents:

- 1. Cerca el nom del grup dins de la caixa de cerca Filtra per grup de workspaces ubicada a la vista de llista de l'apartat Workspaces.
- 2. Fer clic dret en qualsevol títol de les columnes de la taula per accedir a <u>Filter</u> <u>builder</u>. Des d'allà es podran triar els nous filtres per al grup. Cal tenir en compte que Workspaces sobreescriurà els filtres originals; és a dir, eliminarà tots els filtres antics i els reemplaçarà pels nous. Pressionar 'OK'.
- 3. Amb la nova llista de dispositius, s'ha d'accedir a Els meus filtres -> Grups de workspaces -> Desar com a grup de workspaces dinàmic. És important guardar el grup amb el mateix nom que tenia abans perquè no es creï un nou grup.

Elimina un grup de workspaces

A la vista de llista de l'apartat Grups de workspaces, a Portal, cal fer clic sobre Vista de detall del grup desitjat. En la pestanya 'Detalle del grupo' -> 'Editar', s'obrirà un formulari amb l'opció 'Eliminar'.

() INFO

Per obtenir més informació sobre com crear o gestionar grups de workspaces, consulta <u>aquesta guia</u>.

Portal / Microserveis

Els microserveis són components independents que s'executen per prevenir o solucionar problemes freqüents en els dispositius, millorar el seu rendiment o agilitzar tasques que podrien requerir molt de temps per fer-les manualment. Els microserveis poden executarse de forma autònoma o com a part d'una funcionalitat més àmplia dins d'un sistema.

La secció Microserveis permet crear, habilitar i publicar microserveis perquè puguin executar-se a nivell d'organització, com a mecanisme de prevenció o autorremediació —a través de fluxos o alertes—, o directament per l'usuari final.



(i) NOTA

En aquest document es descriu en línies generals què són els microserveis i les maneres d'executar-los. Els següents articles aporten informació més precisa sobre el seu comportament i configuració:

- <u>Habilitat</u>. Descriu com activar un microservei per a la seva execució per part d'un usuari final o des de Workspaces.
- Marketplace. Mostra el catàleg de microserveis disponibles.
- Dissenyador. Explica com crear nous microserveis i configurar els existents.
- <u>Registre d'auditoria</u>. Descriu en què consisteix el seguiment de les execucions dels microserveis.

Principals característiques dels microserveis a Portal

La secció Microserveis ofereix una sèrie d'avantatges clau. A continuació, es descriuen les més rellevants:

Accés a un catàleg centralitzat

Els microserveis disponibles es troben organitzats a la secció <u>Marketplace</u>, on els usuaris poden explorar el catàleg, seleccionar i habilitar microserveis específics segons les necessitats de la seva organització o casos d'ús particulars.

Creació de microserveis personalitzats

Portal permet crear microserveis de manera senzilla a través de la secció <u>Dissenyador</u>. Aquesta eina guia a l'usuari, sempre que compti amb els permisos adequats, a través de totes les fases necessàries per construir i configurar el seu propi microservei.

Fle	exxible	2 111			My organization (Ctrl + K) V	Organization Admin
ŵ	Home		Create new microservice (1/4)			
Ð	Operations		Name (english)		library.*	
55	Flows (PREVIEW	Enter the name of the microservice (english) Sho	w languages	Flexible Corp	\checkmark
瘤	Tenants		Colour		leon	
₽	Workspaces		Select the color of the microservice icon		Select the icon of the microservice	~)
Ô	Patch	PREVIEW 🗸	Description (english)			
Ø	Microservices		Enter the description of the microservice (english)			Show languages
4	Enabled		Language *		Version	
r B	Marketplace		Enter the language of the microservice		1	
	Designer		Scope *		Context (for Workspace scope)	
R	Audit log		Enter the acope of the microservice			
			Operating system *		Category (english)	
			Enter the operating system of the microservice		Enter the category of the microservice (english)	Show languages
			Efficiency *			
			Enter the number of minutes that the microservice saves			

Configuració de l'àmbit d'execució

Cada microservei pot definir-se per tal que s'executi en un dels següents contextos, configurables des de la secció <u>Dissenyador</u>.

Execució des de l'administrador local

Permet interactuar directament amb serveis del sistema operatiu, processos i altres recursos que requereixen privilegis elevats. És ideal per a operacions que s'han d'executar amb permisos d'administrador, però pot limitar l'accés a informació específica de l'usuari o la seva sessió.

Execució des de sessió d'usuari

Útil per accedir a informació de l'usuari com el registre o informació continguda en el perfil. El script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per tant, si no compta amb privilegis d'administrador local, no podrà realitzar accions que requereixin accés al sistema.

Maneres de consumir els microserveis

Els microserveis poden crear-se i habilitar-se en Portal, i a partir d'aquí ser configurats perquè siguin executats per l'usuari final, posats en marxa a través d'un flux o perquè siguin executats amb accions automatitzades o de suport des de Workspaces.

Execució a demanda des de Workspaces

Qualsevol microservei que hagi estat habilitat prèviament en Portal pot executar-se des de Workspaces.

- 1. Accedir al mòdul Workspaces -> secció Workspaces O Sessions.
- 2. Seleccionar els dispositius en què desitges aplicar el microservei.
- 3. Al menú superior fer clic sobre la icona de Microserveis (>_).
- 4. Seleccionar el microservei que es desitja executar.

Els microserveis estaran visibles a la secció Workspaces quan prèviament s'hagin configurat per executar-se en el context *Sistema*, i a la secció Sessions quan en la seva configuració s'hagi seleccionat el context *Sessió*.

Fle×	×wc	ORKSPACES							Flexxi	ble Team	- 5	fzani@flexxibl	e.com Cerrar sesión
Search Q Nivel 1 V Panel de control de experiencia de usuario Workspaces	Work	spaces		(_ ¢) ø			- 🔅	0 2	;	Mis filtros	Text to see	arch O Dperaciones •
Q		Plataformas	Máquina 🕆	Tenant del GR	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo activo	Código	Estado	Conexión
:=			DESKTOP-NCLOVHL	Flexxible Team	Sin reportar	DESKTOP-NCLOVHL\EXO	0	0 %	0 %		Bigote		
Registros de conexión			DESKTOP-OM7GPTN	Flexxible Team	Sin reportar	DESKTOP- OM7GPTN\Mabel	0	0 %	0 %				
Trabajos		🕂 👌 🖨	FLX-02-001- 037.ad.flexxible.com	Flexxible Team	Encendido	FLEXXIBLE\fzani	1	4 %	52 %	7h 42m		\odot	ģ
L. Alertas			! ideapad	Flexxible Team	Sin reportar	IDEAPAD\luzma	0	0 %	0 %				
Almacenamiento			! Raven	Flexxible Team	Sin reportar	RAVEN\Fede	0	0 %	0 %				
de perfiles			v15g2	Flexxible Team	Sin reportar	V15G2\yami	0	0 %	0 %				
Nivel 3 >	< 1	Count=6				\} _₹						Page size:	20 -

La gestió de l'àmbit de l'execució del microservei i dels permisos pot realitzar-se des de la secció <u>Dissenyador</u>. S'ha de tenir en compte que la potestat d'executar determinats microserveis dependrà del rol que tingui l'usuari a la plataforma.

Execució programada a través de Fluxos

Fluxos és una funcionalitat que permet automatitzar i executar un microservei de forma automàtica quan al dispositiu es compleixen certes condicions. La seva principal característica és que simplifica les accions de diagnòstic i soluciona els problemes ràpidament a través de l'execució d'un microservei.

Fle	exxible														10 M	y organ	izatio	n	(Ctrl -	+ K) 💉	-	Org	janiza	ation	Admir	n	
ធ៌	Home		Overview	Target	Flow	Notificat	ion																				
ø	Operations				_																						
络	Flows .	EVEW																								Edit	
rê,	Tenants																										
₽	Workspaces																										
Ê	Patch P	eview 🗸							ſ		Exis	stence	ofap	roces	ss in												
Ø	Microservices								1	••••	J pro	gress															
429	Settings								Ľ				Equa	al C	hrome	.exe											
									Ť	1.7																	
									L	~	- Up	date G	loogle	Chro	me												

Per obtenir més informació sobre com executar un microservei a través d'un flux, si us plau consulta <u>aquesta guia</u>.

Execució programada a través de Configuració d'alertes

A través de <u>Configuració d'alertes</u> és possible vincular esdeveniments (event logs) a un o més microserveis, per prevenir inconvenients amb el dispositiu o resoldre problemes amb immediatesa.

- 1. Accedir a Portal -> Monitor -> Configuració d'alertes.
- 2. A la taula, seleccionar un nom d'alerta per accedir a la seva informació detallada.
- 3. Al menú lateral esquerre, fer clic a la pestanya Microserveis.
- 4. Fer clic a Vincular.
- 5. Al formulari, triar el microservei que es vol vincular a l'alerta i l'ordre d'execució (útil quan es vol vincular més d'un microservei).
- 6. Al formulari, fer clic a Vincular.

Per obtenir més informació sobre com vincular una alerta a un microservei, si us plau consulta la documentació de <u>Configuració d'alertes</u>.

Execució de l'usuari final

En crear un microservei, aquest no queda habilitat automàticament per a la seva execució per part de l'usuari final. Perquè estigui disponible, és necessari completar la següent configuració:

- 1. Accedir a Portal -> Habilitat.
- 2. Fer clic sobre un microservei del llistat.
- 3. A la pestanya Destinataris dirigir-se a l'apartat Execució per l'usuari final.
- 4. Fer clic a Editar i activar l'opció Execució per l'usuari final.

Fle	exxible					My organization	(Ctrl + K) 🗸	Organization Admin	0
ŵ	Home		Overview Script	Targets Settings	License				
Ð	Operations								
绤	Flows PREV		FlexxWorkspaces execution						
rê.	Tenants								
B	Workspaces			Allow to execute	Allow to execute (individually)				
Ô	Patch MEN		L3	~	~				
Ø	Microservices	^	L2	~	~				
3	Enabled		u	~	~				_
ß	Marketplace	_							Edit
M	No Designer								
ΩM									
			End-user executi Disabled	n					Edit

Canviar el nom de la carpeta de microserveis

Quan els microserveis estan habilitats per a l'execució per part de l'usuari final, s'afegeixen automàticament a una carpeta del dispositiu anomenada *Flexxible*; no obstant això, aquest nom es pot modificar.

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
- Al menú lateral esquerre, fer clic a la pestanya Configuració de microserveis ->
 Editar la configuració de microserveis.
- 3. Canviar el nom de la carpeta.
- 4. Fer clic a Guardar.

El nom triat ha de tenir entre 3 i 50 caràcters, i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.
Citate in the second	
Q Buscar aplicaciones, configuraciones y documentos	
	Comprehensive Products
Todos	< Atris
	inacenadas
F	Licencia
Flexible	~
Borrar Cache Google Chrome	Icano
🐱 Desinstalar AnyDesk	
🐱 Limpiar disco (incluye caches de Spotify)	
	Versión
	1
	Contexto
• =	Sesión
 geom 	Categoria
	Red ©7
	10.00
	o
Contraction of the second s	
🔠 🧮 🍳 🛪 🖻 💶 😌 📢	9

Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només s'habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.

Q Sear	rch for apps, settings, and documents
All	
0	Outlook
Ρ	
- 🖓	Paint
	Phone Link System
<u>></u>	Photos
×	Ping google New
Q	
. 🗭	Quick Assist

\bigcirc consell

Per obtenir més informació sobre com habilitar un microservei per a l'usuari final, si us plau consulta <u>aquesta guia</u>.

Portal / Microserveis / Habilitat

La secció Habilitat, en Portal, mostra una llista i representació en blocs dels microserveis disponibles per a l'organització seleccionada. Aquests microserveis es poden configurar per executar-se des de Workspaces, ja sigui a nivell de sistema o sessió, o perquè els executi l'usuari final.

Flexxible 🗄			🐞 My organization	(Ctrl + K) VOrganization Admin	•
ଳ Home	Enabled microservices				
Operations	😥 Export 🕐 Refresh 🛛 🗾 Blocks				2
So Flows PREVIEW					
ഷ്ട്ര Tenants 🗸 🗸	V Fater				
🖾 Workspaces 🗸 🗸					^
🔋 Patch 🛛 🕅 REVIEW 🗸	1				1.
🗘 Microservices 🗠	List Installed User	-0	Windows Update - No	Windows undets with	
🕰 Enabled	Certificates This script lists the certificates	Borrar cache Teams	restart This script applies available Windows	reboot	
Marketplace	installed in the user's local funk and displaya their name, certificate Certificates	Collaboration	updates without rebooting the system. Updates	updates by rebooting the system. Updates	
Designer					
🗟 Audit log					
	< Previous Page 1 v of 1 Next > 5	Showing I to 46 of 46 results		Per page: 60	9

Detall d'un microservei

En fer clic sobre un microservei de la taula s'accedeix a la seva vista detallada, dividida en set pestanyes:

- <u>Visió general</u>
- <u>Codi</u>
- Destinataris
- Configuració
- Configuració d'alertes
- <u>Llicència</u>
- Llogaters habilitats

Visió general

Presenta informació general del microservei, incloent la seva descripció, llenguatge de desenvolupament, sistema operatiu compatible, context d'execució, autor i data de creació, entre altres dades rellevants.

	Flexi	ole			My organization	Default: Ctrl + D V Organization Admin
ŵ	Home	18	Enabled microservices > List installed user certificates			
₽	Operations		List installed user cortificator			
Ē	Reports		List installed user certificates			
绪	Flows	\sim	Overview Script Targets Settings Alert settings	License Enabled tenants		Go to designer Clone Disable
Æ	Tenants	\sim				
Ø	Monitor	\sim	Description	lcon		E Author
©⇔	Workspaces	\sim	This script lists the certificates installed in the user's local trunk and displays their name, certificate authority, and expiration data. 20			
自	Patch	~				Published
8	Analyzer	\sim	Language PowerShell	2		11/5/24
¢	Microservices	~	Scope	Context		+ License
1	Enabled		Workspace	Session		MIT License
			Operating system	Category		
			Windows	Certificates 🔊		Category Certificates

Des d'aquesta pestanya es disposa de tres accions principals:

1. Anar al dissenyador

Permet editar la configuració del microservei a través de les següents pestanyes:

- Visió general. Dades generals del microservei.
- Codi. Codi font del microservei.
- Privacitat. Informació sobre la visibilitat del microservei.
- Destinataris. Condicions d'execució del microservei.
 - Execució de FlexxWorkspaces Mostra els rols amb permisos per executar el microservei a Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó Editar.
 - Execució per l'usuari final

Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó Editar.

- Llicència. Permet configurar el tipus de llicència del microservei.
- 2. Clonar

Permet la configuració general del microservei per crear-ne un de nou, basat en la seva informació actual.

3. Habilitar/Deshabilitar

Mostra l'estat actual del microservei. Al habilitar-lo, el microservei es fa visible i pot executar-se des del mòdul Workspaces: a la secció Workspaces (context *Sistema*) i a la secció Sessions (context *Sessió*), segons la configuració definida a la secció <u>Dissenyador</u>.

Codi

Mostra el codi font del microservei, incloent la lògica i instruccions que defineixen el seu comportament.

Destinataris

Defineix les condicions d'execució del microservei.

Execució de FlexxWorkspaces

Mostra els rols amb permisos per executar el microservei a Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó Editar.

Execució de l'usuari final

Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó Editar.

() INFO

Un canvi de configuració en un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

Configuració

Informa sobre el temps estimat (en minuts) que l'ús del microservei ha estalviat a l'usuari en comparació amb una solució manual de la mateixa situació.

Configuració d'alertes

Presenta una taula amb les alertes vinculades al microservei. Per obtenir més informació, si us plau consulta la documentació sobre <u>Configuració d'alertes</u>.

Llicència

Mostra el tipus de llicència configurada per al microservei.

Inquilins habilitats

Permet habilitar/deshabilitar el microservei de manera massiva als inquilins i suborganitzacions seleccionats.

≡	Flexcibl	le					Organization Admin	
ඛ	Home	×3	Enabled microservices > List installed user certificates					
Ð	Operations		l ist installed user certificates					
Ē	Reports		List installed user certificates					
绤	Flows	\sim	Overview Script Targets Settings Alert settings Lice	ense Enabled tenants				
я в	Tenants	\sim						
Ū	Monitor	\sim	🗸 Enable 🗙 Disable 🔃 Export 💍 Refresh					
Þ	Workspaces	\sim	Search by term 2 rows selected					
自	Patch	~						
) E	Analyzer	~	■ Name 1↓	च । Enabled ी	. = : Min individual e	execution 🗘 \Xi 🗄	Min group execution ↑	= -
Ø	Microservices	\sim		Yes	u		L1	Ū
4	Enabled			No				
		-		No				
			4 ■				Page Size: 50	•

La taula conté la següent informació:

- Nom. Nom de l'inquilí. Si té suborganitzacions es presenten en format inquilí>suborganització.
- Habilitat. Mostra si el microservei està habilitat per a l'inquilí.
- Execució individual mínima. Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de dispositius individuals.
- Execució mínima de grup. Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de Grups de workspaces.
- Habilitat el. Data i hora en què va ser habilitat el microservei per a l'inquilí.
- Habilitat per. Nom i correu electrònic de l'usuari que va habilitar el microservei per a l'inquilí.
- Deshabilitat el. Data i hora en què va ser deshabilitat el microservei per a l'inquilí.
- Deshabilitat per. Nom i correu electrònic de l'usuari que va deshabilitar el microservei per a l'inquilí.

Consideracions

- La llista d'inquilins disponibles depèn de la configuració de privacitat del microservei i dels permisos que tingui l'usuari.
- Encara que el microservei es pugui habilitar/deshabilitar, la configuració de <u>Destinataris</u> es realitza per a cada inquilí de forma independent.

Passos per habilitar/deshabilitar un microservei als inquilins

- 1. Accedir a Portal -> Habilitat.
- 2. Anar a la pestanya Inquilins habilitats.
- 3. Seleccionar els inquilins desitjats a la taula.
- 4. Fer clic en Habilitar O Deshabilitar, segons sigui el cas.
- 5. Llegir el missatge d'advertiment.
- 6. Fer clic a Confirmar.

Portal / Microserveis / Mercat

La secció Marketplace del Portal ofereix una llista àmplia de microserveis que poden ser usats sense tenir profunds coneixements informàtics, ja que estan preparats per ser habilitats i executats al moment.

La vista general de Marketplace ofereix microserveis en format bloc o taula. En ambdós casos, si el microservei mostra un punt verd vol dir que està habilitat i pot <u>executar-se</u> <u>directament</u> des del mòdul Workspaces, si el punt és gris, vol dir que no ho està.



Detall d'un microservei

En fer clic sobre un microservei de la taula s'accedeix a la seva vista detallada, dividida en set pestanyes:

- Visió general
- <u>Codi</u>
- <u>Destinataris</u>
- Configuració
- Configuració d'alertes
- <u>Llicència</u>
- Llogaters habilitats

Visió general

Presenta informació general del microservei, incloent la seva descripció, llenguatge de desenvolupament, sistema operatiu compatible, context d'execució, autor i data de creació, entre altres dades rellevants.



Des d'aquesta pestanya es disposa de tres accions principals:

1. Anar al dissenyador

Obre la secció Dissenyador. Permet editar la configuració del microservei a través de les següents pestanyes:

- Visió general. Dades generals del microservei.
- Codi. Codi font del microservei.
- Privacitat. Informació sobre la visibilitat del microservei.
- Destinataris. Condicions d'execució del microservei.
 - Execució de FlexxWorkspaces
 Mostra els rols amb permisos per executar el microservei en el mòdul
 Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó Editar.

- Execució per l'usuari final
 Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó
 Editar.
- Llicència. Permet configurar el tipus de llicència del microservei.

2. Clonar

Obre la secció Dissenyador. Permet la configuració general del microservei per crearne un de nou basat en la seva informació actual.

3. Habilitar/Deshabilitar

Mostra l'estat actual del microservei. Al habilitar-lo, el microservei es fa visible i pot executar-se des del mòdul Workspaces: a la secció Workspaces (context *Sistema*) i a la secció Sessions (context *Sessió*), segons la configuració definida a la secció <u>Dissenyador</u>.

Codi

Mostra el codi font del microservei, incloent la lògica i instruccions que defineixen el seu comportament.

Destinataris

Defineix les condicions d'execució del microservei.

• Execució de FlexxWorkspaces

Mostra els rols amb permisos per executar el microservei en el mòdul Workspaces. La columna *Permetre execució* indica els rols autoritzats per executar-lo a nivell de Grups de workspaces, mentre que *Permetre execució (individual)* mostra els rols amb permís per a l'execució sobre dispositius individuals. Ambdós poden ser modificats mitjançant el botó Editar.

• Execució de l'usuari final

Especifica si el microservei està habilitat per ser executat directament per l'usuari final. Aquest permís també pot modificar-se mitjançant el botó Editar.

() INFO

Un canvi de configuració en un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

Configuració

Informa sobre el temps estimat (en minuts) que l'ús del microservei ha estalviat a l'usuari en comparació amb una solució manual de la mateixa situació.

Configuració d'alertes

Presenta una taula amb les alertes vinculades al microservei. Per obtenir més informació, si us plau consulta la documentació sobre <u>Configuració d'alertes</u>.

Llicència

Mostra el tipus de llicència actualment configurada per al microservei.

Inquilins habilitats

Presenta un llistat d'inquilins i suborganitzacions a qui es podrà habilitar/deshabilitar el microservei de forma massiva.

	Flexcib	ole				My organization	Default: Ctrl + D 🗸	Organization Admin	
ඛ	Home	Å	Enabled micr	<u>roservices</u> > List installed user certificates					
Ð	Operations		listin	stalled user certificates					
Ē	Reports		LISCH	istalled user certificates					
绤	Flows		Overview	Script Targets Settings Alert settings Li	cense Enabled tenants				
æ	Tenants								
Ø	Monitor		🗸 Ena	ble 🗙 Disable 🔃 Export 🖒 Refresh					
80	Workspaces		Sei	arch by term 2 rows selected					
Ê	Patch								
Ø	Analyzer		-	Name Î↓	÷ Enabled ↑	↓ 〒: Min Individual e	execution î↓ 〒 : I	Min group execution 1	↓ , ;
¢	Microservices		0	Standard Control of Co	Yes	и	L. L	11	Î
64	Enabled				No				
		•			No				
									- ×
			K	Page 1 of 4 > > 1 to 50 of 162 results				Page Size: 5	0 🕶

La taula conté la següent informació:

- Nom. Nom de l'inquilí. Si té suborganitzacions es presenten en format inquilí>suborganització.
- Habilitat. Mostra si el microservei està habilitat per a l'inquilí.
- Execució individual mínima. Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de dispositius individuals.
- Execució mínima de grup. Rols mínims amb permisos d'execució en Workspaces a nivell de Grups de workspaces.
- Habilitat el. Data i hora en què va ser habilitat el microservei per a l'inquilí.
- Habilitat per. Nom i correu electrònic de l'usuari que va habilitar el microservei per a l'inquilí.
- Deshabilitat el. Data i hora en què va ser deshabilitat el microservei per a l'inquilí.
- Deshabilitat per. Nom i correu electrònic de l'usuari que va deshabilitar el microservei per a l'inquilí.

La llista d'inquilins disponibles depèn de la configuració de privacitat del microservei i dels permisos que tingui l'usuari.

Encara que el microservei es pugui habilitar/deshabilitar, la configuració de <u>Destinataris</u> es realitza per a cada inquilí de forma independent.

Habilitar/Deshabilitar un microservei per als inquilins

- 1. Accedir a Portal -> Habilitat.
- 2. Anar a la pestanya Inquilins habilitats.
- 3. Seleccionar els inquilins desitjats a la taula.
- 4. Fer clic en Habilitar O Deshabilitar, segons sigui el cas.
- 5. Llegir el missatge d'advertiment.
- 6. Fer clic a Confirmar.

Portal / Microserveis / Dissenyador

A través de la secció Dissenyador es pot accedir a tota la informació dels microserveis existents, com l'autor, l'script, dates d'execució, problema que soluciona o tipus de llicència; però, sobretot, permet crear microserveis nous.

Creació de microserveis

Els microserveis es creen en quatre fases:

Fase 1

- 1. Accedir a Portal -> Microserveis -> Dissenyador.
- 2. Fer clic a Nou.
- 3. S'obrirà l'assistent que demanarà introduir la següent informació:

Fle	exxible	2			My organization (Ctrl + K) 🗸	Organization Admin	•
ŵ	Home		Create new microservice (1/4)				
Ð	Operations		Name (english)		Library •		
窈	Flows I	REVIEW	Enter the name of the microservice (english) Show language	os	Flexodble Corp		~
rå.	Tenants		Colour		lcon		
Ŀ	Workspaces		Select the color of the microservice icon	<u>></u>	Select the icon of the microservice		\square
â	Patch !	REVIEW 🗸	Description (english)				
Ø	Microservices		Enter the description of the microservice (english)			Show languag	ges
4	Enabled		Language *		Version		
G	Marketplace		Enter the language of the microservice	<u> </u>	1		$ \square $
			Scope *		Context (for Workspace scope)		
	Designer		Enter the scope of the microservice	<u>></u>			\sim
	Audit log		Operating system *		Category (english)		
			Enter the operating system of the microservice	91	Enter the category of the microservice (english)	Show languag	ges
			Efficiency *				
			Enter the number of minutes that the microservice saves				

- Nom. Nom del microservei.
- Color. Color de la icona del microservei.
- Icona. Tipus d'icona del microservei.
- Descripció. Breu text que explica què fa el microservei.
- Llenguatge. Llenguatge de programació amb el qual està desenvolupat.

- Versió. Nombre de versió del microservei.
- Àmbit. Àmbit d'execució. Es pot seleccionar Workspace (context Sistema o Sessió) o Plataforma.
- Sistema operatiu. Sistema operatiu per al qual està dissenyat.
- **Categoria.** Directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces en el qual s'allotjarà aquest microservei.
- Eficiència. Quantitat de minuts que estalvia el microservei amb cada execució.
- 4. Fer clic a Següent.

() INFO

Si el microservei serà utilitzat com a microservei d'usuari final, el **nom del microservei no hauria de contenir caràcters especials** (com \ / : * ? " < > i altres caràcters específics d'idiomes per a certes distribucions de teclat).

Fase 2 - Llicència

- 1. Triar entre les opcions desplegables el tipus de llicència que tindrà el microservei.
- 2. Fer clic a Següent.

Fle	excible	2 111			🔞 My organization		Organization Admin	
ŵ	Home		Create new microservice (2/4)	- License				
Ð	Operations							
<i>5</i> 8	Flows	PREVIEW	License *				M. Canada J. Na	- II
ഷ്ടി	Tenants						X Cancer PT Ne	<u> </u>
æ	Workspaces		A short and simple permissive license with condi- different terms and without source code.	tions only requiring preservation of copyright and license notices.	Licensed works, modification	s, and larger work	s may be distributed under	
â	Patch	PREVIEW V	Permissions	Limitations	Co	onditions		
ø	Microservices		✓ Commercial use ✓ Modification	× Liability × Warranty	٥	License and copy	right notice	
0	Settings		✓ Distribution ✓ Private use	(the second				
			MIT License Copyright (c) 2024 [Organization name] Permission is hereby granted, free of c of this software and associated document in the Software without restriction, in to use, copy, modify, merge, publish, d copies of the Software, and to permit p furnished to do so, subject to the foll The above copyright notice and this per copies or substantial portions of the So	harge, to any person obtaining a copy tation files (the "Software"), to deal Luding without limitation the rights istribute, sublicense, and/or sell ersons to whom the Software is wing conditions: tission notice shall be included in all ftware.				

Fase 3 - README

- 1. Inserir una descripció del microservei en format Markdown.
- 2. Fer clic a Següent.

() INFO

Per posar un títol amb Markdown simplement s'ha d'iniciar la línia amb # Títol. A continuació, alguns exemples de la seva sintaxi:

Ítem	Sintaxi Markdown	Previsualització
Negreta	**negreta**	negreta
Cursiva	*cursiva*	cursiva
Llista	- Element de llista	- Element de llista
Enllaç	[text](url)	text
Imatge	![alt](url)	for
Codi	`codi`	codi

Fase 4 - Script

- 1. Introdueix l'script.
- 2. Fer clic a Següent.

El microservei creat apareixerà a la taula principal de la secció.

Codi

Tot i que els microserveis permeten l'execució de qualsevol comandament CMD o PowerShell en dispositius Windows, els comandaments enviats seran executats des de l'administrador local o des de la sessió d'usuari, depenent de l'àmbit que se'ls assigni. Això pot significar que alguns cmdlets no tinguin el resultat esperat en relació amb l'execució realitzada. Per aquest motiu, si s'està realitzant un script a PowerShell s'ha de tenir en compte una sèrie de consideracions:

- Es recomana que la versió de PowerShell instal·lada en els dispositius sigui la mateixa que s'utilitzi per desenvolupar els microserveis.
- L'execució dels microserveis pot realitzar-se sota la identitat de sessió d'usuari o des de l'administrador local.
 - Execució des de l'administrador local. En Àmbit es pot configurar
 Workspaces o Plataforma, cosa que facilita molt interactuar amb els processos, serveis i actuar amb permisos administratius al dispositiu, però pot complicar accedir a informació específica de l'usuari o la seva sessió.
 - Execució des de sessió d'usuari. En Àmbit es pot configurar Sessions, cosa que és molt útil per accedir a informació de l'usuari com el registre, informació continguda en el perfil, etc. Cal tenir en compte que l'script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per la qual cosa si l'usuari no és administrador local tindrà certes limitacions quan vulgui actuar a nivell de sistema.
- Quan es vulgui mostrar algun missatge en el resultat del microservei, es recomana utilitzar el cmdlet "Write-Output" en lloc de "Write-Host".
- El resultat de l'execució es pot consultar en els detalls del <u>treball</u> generat en l'execució.

Portal / Microserveis / Registre d'auditoria

El registre d'auditoria permet fer un seguiment de l'ús dels microserveis. Des de la vista general es pot consultar la següent informació:

Fle					1	My organization	(Ctrl + K) 🧹 Organ	ization Admin
۵ı	Home		Audit log					
Ø	Operations		😰 Export 🕐 Refresh					2
\$a 1	Flows PREVIE	•						
ഷ്ടി	Tenants		y Filer					
ε,	Workspaces		Microservice 11	Туре ↑↓	Status 🏦	Initiated by $\uparrow\downarrow$	Logged at †↓	Actions
ĝ,	Patch PREVIE	• •	Listar redes Wifi available 🕫	Activated	Success		11/3/24, 12:58:41 PM	View Detail
Ø	Microservices	^	Flush & register DNS 1979	Activated	Success		11/3/24, 12:58:11 PM	View Detail
4	Enabled		List Installed User Certificates 🕬	Activated	Success		11/3/24, 12:57:45 PM	View Detail
G	Marketplace		Windows Update - No restart (29	Activated	Success		10/31/24, 12:42:14 PM	View Detail
M (Designer		Clean Disk (³⁾⁷	Activated	Success		10/31/24, 10:55:53 A	View Detail
R /	Audit log		Get Sessions	Archived	Success		10/30/24, 1:11:46 PM	View Detail
			Get Sessions	Deactivated	Success		10/30/24, 1:10:53 PM	🖸 View Detail 🗸
			< Previous Page 1 V of 7 Next > Showing 1	to 50 of 301 results				Per page: 50 V

- Microservei. Nom del microservei.
- Tipus. Pot ser Habilitat, Deshabilitat, Creat, Actualitzat o Arxivat.
- Estat. Resultat de l'execució del microservei
- Iniciat per. Correu electrònic de l'usuari que l'ha executat per última vegada.
- Registrat el. Data i hora en què va ser creat.
- Accions. Conté Veure detall per consultar més informació sobre el microservei.



Portal / Actualitzacions

A través de Actualitzacions, un usuari podrà administrar com, quines, i quan s'aplicaran les actualitzacions als dispositius dels grups d'informes de la seva organització.

Flexxible		Client Change: Ctrl + K Organization Admin
命 Home	Summary	
Operations	Targets	Workspaces
بر Flows ه Tenants م	▲ Alerts (1)	Information (1) Excellent work: All workspaces have a reporting group assigned
🛱 Workspaces 🗸 🗸	patches.	Every workspace is assigned to a reporting group.
Patch ∨	 Information (1) Excellent work! All reporting groups are currently under control. 	0 v 22 total workspaces
 Settings 	All reporting groups have a patch poincy assigned. 0 % ✓ 75 % ▲ 0 reporting groups 3 targets	Workspaces without Reporting Group
	Reporting groups without a patch policy Fix	

Característiques de la gestió de pegats

- Són essencials per mantenir els sistemes actualitzats i segurs perquè redueixen de forma significativa un possible ciberatac.
- Solucionen vulnerabilitats conegudes, la qual cosa minimitza el risc de tenir bretxes de seguretat que puguin comprometre dades sensibles i la integritat tecnològica.
- Garanteixen l'estabilitat i el rendiment òptim dels sistemes operatius i de les aplicacions.
- Corregeixen errors, la qual cosa es tradueix en un entorn de treball més fluid i productiu. Això equival a menys interrupcions i a un increment en l'eficiència general de l'organització.
- Moltes regulacions exigeixen que les organitzacions mantinguin els seus sistemes actualitzats per protegir-se contra amenaces; en aquest sentit, la gestió de pegats facilita el compliment normatiu i contribueix a la continuïtat del negoci.

Consideracions sobre la gestió de pegats en Portal

- Permet programar finestres de temps per dur a terme els processos d'actualització.
- Està disponible per a dispositius amb sistema operatiu Windows. Inclou Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. No inclou l'aplicació de pegats dels rols dels servidors Windows.
- Permet la gestió d'actualitzacions de components de Microsoft. De manera opcional, permet triar quins es van a instal·lar en el dispositiu.
- La funcionalitat està orientada a entorns on no hi ha un sistema de gestió de pegats previ.
- Permet auditar els processos d'actualització per gestionar excepcions i errors.

() INFO

Activar la funcionalitat d'aplicació de pegats en un entorn que ja té un sistema d'actualitzacions en funcionament podria generar conflictes o comportaments inesperats. Es recomana mantenir un únic sistema de pegats actiu.

Comportament de FlexxAgent en la gestió de pegats

FlexxAgent s'encarrega d'executar el procés d'actualització i valida quins pegats ha d'instal·lar i quins no segons la política configurada per l'usuari en Portal. Si FlexxAgent no detecta cap directiva per a l'aplicació de les actualitzacions, executarà els pegats segons els trobi disponibles, d'acord amb la configuració pròpia del dispositiu.

Si un usuari decideix denegar la instal·lació d'un pegat, però FlexxAgent troba aquesta actualització en el dispositiu, en el pròxim procés d'actualització FlexxAgent intentarà desinstal·lar-lo, tot i que cal tenir en compte que hi ha pegats que el sistema operatiu no permet desinstal·lar per la seva pròpia naturalesa.

() INFO

Si el dispositiu té un proxy de sistema ha de permetre la comunicació amb Windows Updates.

Portal / Actualitzacions / Resum

Resum mostra un panell que descriu l'estat de l'aplicació de pedaços als dispositius de l'organització. Des d'aquesta vista es pot obtenir informació quantitativa sobre dos aspectes:

- Destinataris (Targets)
- <u>Workspaces</u>

Destinataris (Targets)

Aquest panell mostra el percentatge de grups d'informe de l'organització sense una política de pedaços definida, així com el percentatge de targets sense una programació configurada.

Quan es detecta que existeixen grups d'informes sense una política de pedaços associada o objectius sense una programació configurada, es mostra un avís d'alerta (en taronja); i quan la causa de l'avís es resol, es mostra un avís de tipus informatiu (en blau).



Workspaces

Aquest panell informa sobre els dispositius de l'organització sense un grup d'informe assignat. Quan FlexxAgent detecta aquest tipus de dispositius, es mostra un avís d'advertència (en taronja); i quan tots els dispositius tenen assignat un grup d'informe, es indica a través d'un avís de tipus informatiu (en blau).

Workspaces

(i) Information (1)

Excellent work! All workspaces have a reporting group assigned Every workspace is assigned to a reporting group.

0

3619 total workspaces

Workspaces without Reporting Group

Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços

Els grups de report classifiquen els dispositius segons les seves funcions, departaments o ubicacions. Quan se'ls assigna un target per configurar la seva política de patches, una organització garanteix la cobertura de tota la seva xarxa informàtica.

A la part superior d'aquest apartat, es pot observar un panell informatiu que mostra la quantitat total de dispositius que formen part de l'organització, dividits segons el seu sistema operatiu.

317 ^①	Þ	306 ^①		11 ^①	۵
Total workspaces		Windows workspa	ces	Linux workspaces	

() INFO

Un grup de report només pot tenir un target, però un target pot aplicar-se a més d'un grup de report.

Total de dispositius per grup de report

A la part inferior d'aquest apartat, aquest panell indica la distribució dels dispositius d'una organització segons els grups de report que FlexxAgent ha identificat.

Total workspaces by reporting group \odot



Portal / Actualitzacions / Destinataris (Targets)

Mitjançant Targets es defineix quan, a qui i com s'apliquen les actualitzacions. Permeten crear, configurar i eliminar polítiques de pedaços en els dispositius que formen part de determinats grups de report de una organització.

Flexxible		(My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	
Operations	Targets					
G Flows preview	🕂 Create 📵 Export 🕐 Refresh					2
🖬 Reports	O Search by term	7 Filter				
🔏 Tenants 🛛 🗸	y search by terms.	, mei				
🛱 Workspaces 🗸 🗸	Name ↑↓	Reporting Groups $\uparrow\downarrow$		Has Schedule set $\uparrow\downarrow$	Actions	
🛱 Patch 🔨	Patch	Presales		\checkmark	View Detail	
Summary	Patch validation	OS Patch		×	View Detail	
Reporting Groups						

La vista general d'aquest apartat mostra una taula amb el llistat de targets creats, a més de la següent informació:

- Nom. Nom assignat al target.
- Grups de report. Nom del grup de report (pot ser més d'un) que serà objecte de la política de pegats del target.
- Té programació establerta. Indica si el target té habilitada la programació per a l'aplicació de pegats.
- Accions. Mostra l'enllaç Veure detall, que obre una finestra amb el <u>detall del target</u> i les seves opcions de configuració.

Crear un nou target

Per crear un nou target i definir la seva política de pedaços s'ha de fer clic a Nou a la part superior de la taula. A continuació, s'obrirà una finestra modal amb un formulari on s'ha d'assignar un nom al nou target, els grups de report als quals aplicarà la seva política de pedaços (pot ser un o més grups de report) i, de manera opcional, la seva vinculació a una directiva d'actualitzacions de Microsoft. Les polítiques de pedaços s'apliquen a grups de report, no és possible aplicar una política de pedaços a un dispositiu individual des del Portal. Per forçar l'actualització d'un dispositiu en concret, s'ha de fer des del mòdul de Workspaces: Workspaces -> Operacions -> OS patching -> Patch OS now.

\bigcirc consell

Per obtenir més informació sobre com crear una nova política de pedaços al Portal, si us plau consulta <u>aquesta guia</u>.

Detall del target

Des d'aquesta vista es pot configurar la política de pedaços del target respecte a dos àmbits:

- Detalls
- Programació

Detalls

Aquesta pestanya mostra la següent informació sobre la política que s'està consultant:

- Nom. Nom assignat al target.
- Reiniciar després d'aplicar actualitzacions. Indica si el dispositiu es reiniciarà de forma automàtica quan la instal·lació de pegats hagi acabat.
- Wake on LAN (WoL). Permet aplicar els pegats fins i tot quan els dispositius estan suspesos o apagats.
- Directiva d'actualitzacions de Microsoft. Nom de la directiva d'actualitzacions de Microsoft que s'està aplicant al target.
- Grups de report. Mostra els grups de report als que se'ls ha assignat la política de pegats.

() INFO

Un grup de report només pot tenir un target, però un target pot aplicar-se a més d'un grup de report.

El botó Editar obre una finestra modal que permet configurar els aspectes abans esmentats.

Edit patch policy target		×
Name		
Target-Docs		
Reporting Groups *		
RT RP Training ×		
Microsoft patch policy		
Select Microsoft patch policy		\sim
Restart after patching 🛈		
Wake on LAN 🗊		
🗎 Delete	\times Cancel	⊟ Save

El botó Eliminar descarta la política de pedaços del target.

Detalls també informa sobre la data de creació de la política de pedaços del target i l'usuari que la va crear.

Programació

Des d'aquest apartat es pot programar el moment en què s'aplicaran les actualitzacions als dispositius que formen part d'un grup de report. I també el calendari de programació establert.

El botó Editar permet configurar el fus horari i la periodicitat de temps per a l'aplicació de pedaços, que podrà ser delimitat segons setmanes del mes, dies i hores.

Details Sched	ules																
Recurrence Week 1								Т (U	ime zone JTC) Coord	inated Univ	ersal Time						Edit
	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h
Sunday Monday																	
Tuesday Wednesday																	
Thursday Friday																	
Saturday																	

() INFO

Es desactivarà l'actualització automàtica de pegats de Windows Update en tots els dispositius que pertanyin a un grup de report que formi part d'un objectiu.

Procés d'actualització

El detall dels processos d'actualització llançats a cada dispositiu es pot consultar a l'apartat <u>Treballs</u> del mòdul de Workspaces.

Portal / Actualitzacions / Actualitzacions de Microsoft

Aquesta secció permet consultar el catàleg d'actualitzacions de Microsoft disponibles. Els camps de la taula informen sobre el següent:

Fle	excible				n an	Change: C My organization Default: C	Ctrl + K Ctrl + D	Organization Admin	
ଜ	Home	Microsoft	Patches						
Ð	Operations	Microsoft patch	h list						
缘	Flows preview								
Ŕ	Tenants 🗸 🗸	Classifications	tions	Products		Severity			
Đ	Workspaces 🗸 🗸	Select classificat	uuns V)			Geventy			
圇	Patch 🔨	Release Date	\sim						
Su	immary)						
Re	porting Groups	КВ	Patch description		Classification	Product	Severity	Release Date	
М	icrosoft Patches	2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defend	ler Antivirus - KB2267602 (Definition Updates	Microsoft Defender Antivirus	-	3/18/25	
м	icrosoft patch policies		Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750		Drivers	Windows 11 Client, version 22	-	3/18/25	
Ta	rgets		Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750		Drivers	Windows 11 Client, version 24	-	3/18/25	
	-	-	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750		Drivers	Windows 11 Client, version 22	-	3/18/25	
			Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750		Drivers	Windows 11 Client, version 24	-	3/18/25	
		< Previous	Page 1 v of 19718 Next >					Per page: 20	\sim

- KB (Knowledge Base). És l'identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.
- Descripció de revisió. Enllaç que dirigeix a informació detallada sobre l'actualització de Microsoft.
- Classificació. Categoria que li correspon a l'actualització.
- Producte. Producte de Microsoft a qui aplica l'actualització.
- Gravetat. Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.
- Data de llançament. Data des de la qual està disponible el pedaç.

A la part superior de la taula es pot filtrar la llista segons Classificació, Producte, Gravetat i Data de llançament.

Portal / Actualitzacions / Directives d'actualitzacions de Microsoft

Si des de <u>Targets</u> es pot definir quan, com i a qui s'apliquen les actualitzacions, des d'aquesta secció es pot definir què s'actualitza; és a dir, es pot gestionar l'aprovació o denegació de la instal·lació d'una o més actualitzacions del catàleg de Microsoft als dispositius d'una organització.

= Flexcible				Partner	Default: Ctrl + D 😽	Organization Admin	
🕼 Workspaces 🗸 🕺	Microsoft pate	h policies					
🖻 Patch 🔨 🔨	,D Search for a window	is patch policy					+ Create
Summary							
Reporting Groups	Name	Target policy targets	Automatic approvals	Actions			
Microsoft Patches	QA	QA	Enabled	🖪 View Detail			
Microsoft patch policies	ILP patch policy	ILP patch target	Disabled	🛛 View Detail			
Targets							

Crear una nova directiva d'actualització

- Accedir a Portal -> Actualitzacions -> Directives d'actualització de Microsoft.
- 2. Fer clic a Nou a la part superior dreta de la interfície.
- 3. Assignar un nom a la nova directiva al formulari.
- 4. Fer clic a Guardar. El nom de la directiva que s'acaba de crear apareixerà a la taula, a més dels següents camps:
- Objectius de la política d'actualitzacions. Targets que tenen configurada una política d'actualització de Microsoft.
- Aprovacions automàtiques. Indica si la configuració d'aprovacions automàtiques es troba *Habilitat* o *Deshabilitat*.
- Accions. Conté el botó Veure detall, per accedir a cinc àmbits de configuració:

绤	Flows	丶 焓	Microsoft pa	atch policies > QA					
яŝ	Tenants	\sim	QA						
Ø	Monitor	~	Details	Microsoft patches	Automatic approvals	Unacatalogued patches	Uncatalogued automatic approvals		
Ŀ	Workspaces	\sim							Creation date
飷	Patch	\sim	Name						3/14/25
S	ummary		QA						
R	eporting Groups							Edit	Created by
N	licrosoft Patches								
N	licrosoft patch policie	s	Targets						
Т	argets	1	Nam	ie					
B	Analyzer	\sim	ΩΔ						

- Detalls
- Actualitzacions de Microsoft
- Aprovacions automàtiques
- <u>Actualitzacions no catalogades</u>
- <u>Aprovacions automàtiques no catalogades</u>

Detalls

Mostra informació puntual sobre la directiva que s'està consultant:

- Nom. Nom de la directiva.
- Targets. Llistat de targets que tenen vinculada la directiva.
- Data de creació. Data de creació de la directiva.
- Creat per. Usuari que va crear la directiva.

El botó Editar obre un formulari per canviar el nom de la directiva o per eliminar-la, si així es desitja.

Actualitzacions de Microsoft

Mostra una taula amb el llistat d'actualitzacions de Microsoft disponibles per al target vinculat. Els camps contenen les següents dades:

• KB. Identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.

- Descripció de revisió. Enllaç que dirigeix a informació detallada sobre l'actualització de Microsoft.
- Estat. Aprovat, Rebutjat o Pendent.
- Producte. Producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització.
- Gravetat. Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.
- Data de llançament. Data des de la qual es troba disponible l'actualització.
- Classificació. Categoria que li correspon a l'actualització.
- Última actualització. Data i hora de la darrera vegada que es va actualitzar el llistat.

Sobre la taula hi ha diverses opcions de filtratge que permeten llistar les actualitzacions disponibles segons *Classificacions, Productes, Reemplaçat* o *Data de llançament*.

També és possible fer cerques per cadenes de caràcters o filtrar per la seva condició de *Pendent d'aprovació, Aprovat* o *Rebutjat.*

fications	Products Select products	Supe	rseded ect superseded		elease date	
Search patches			All Pending approval Appro	oved De	clined 🗸 Approv	e X Decline
					Last updated at	3/18/25, 1:16:05 PM
КВ	Patch description	Status	Product	Severity	Release Date	Classification
2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus	 Approved 	Microsoft Defender Antivirus		3/18/25	Definition Upd
0	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 22	-	3/18/25	Drivers
0	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 24		3/18/25	Drivers
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 22	-	3/18/25	Drivers
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 24		3/18/25	Drivers

Aprovar o rebutjar una actualització de Microsoft

Per aprovar o rebutjar una actualització s'han de seleccionar una o més entrades disponibles a la taula i escollir l'acció que es desitja.

• En fer clic a Aprovar, s'indica que l'actualització serà instal·lada als dispositius corresponents la propera vegada que s'executi un procés d'actualització conforme a

la configuració del target.

 En fer clic a Rebutjar, s'indica que l'actualització s'intentarà desinstal·lar durant el proper procés d'actualització als dispositius que la tinguin instal·lada i d'acord amb la configuració del target. No totes les actualitzacions poden desinstal·lar-se; l'execució d'aquest procés depèn de l'estat d'actualització del dispositiu i altres factors. El resultat del procés estarà disponible en la tasca d'actualització corresponent.

() INFO

Si un usuari defineix una directiva d'actualització de Microsoft, però no aprova o rebutja de forma manual o automàtica un paquet d'actualització, no es generarà cap activitat d'instal·lació o desinstal·lació als dispositius.

Aprovacions automàtiques

És possible configurar regles d'aprovació automàtica per aplicar actualitzacions, fins i tot més d'una dins d'una mateixa directiva d'actualització.

Crear una regla d'aprovació automàtica

- Accedir a Portal -> Actualitzacions -> Directives d'actualització de Microsoft.
- 2. Fer clic al nom de la directiva.
- 3. Anar a la pestanya Aprovacions automàtiques.
- 4. Fer clic a Nou i definir els següents camps:
- Classificacions. Distingix les actualitzacions segons la seua categoria: Updates, Critical Updates, Security Updates, Upgrades, Definition Updates, Drivers, Feature Packs i Update Rollups.
- Productes. Permet seleccionar el producte de Microsoft a qui aplica l'actualització.
- Dies després del llançament. Permet indicar quants dies després de la data de llançament l'actualització quedarà automàticament aprovada.

lassificatio	ins	
Upgrades		
roducts		
Select prod	lucts	
Micr	osoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC	î
W1 Wind	lows 10	
Wind Wind	lows 10 LTSB	
Wind Wind	lows 10, version 1903 and later	
ME Micr	osoft Edge	
MA Micr	osoft Defender Antivirus	
W1 Wind	dows 11	

Els camps de la taula d'aquest apartat contenen les dades següents:

- Classificació. Categoria de l'actualització. Pot ser Updates, Critical Updates, Security Updates, Upgrades, Definition Updates, Drivers, Feature Packs i Update Rollups.
- Productes. Nom del producte al qual s'aplica l'actualització.
- Dies després del llançament. Valor numèric que indica quants dies després de la data de llançament l'actualització quedarà automàticament aprovada.
- Accions. Conté el botó Veure detall, que obri un formulari per editar la regla d'aprovació automàtica.

() INFO

Flexxible recomana que es configuren regles d'aprovació automàtica sempre que es creï una nova directiva d'actualització, i no aplicar la nova directiva al target desitjat fins que les actualitzacions que es volen com a punt de partida estiguen aprovades. D'aquesta manera, es podrà partir d'un escenari on totes les actualitzacions anteriors estiguin aprovades per als dispositius d'usuari.

Actualitzacions no catalogades

El llistat global d'actualitzacions pendents al dispositiu es pot consultar a <u>Actualitzacions</u> <u>de Microsoft</u>; no obstant això, existeixen certs parches que el dispositiu pot reportar com a pendents, però que no figuren en eixe llistat.

Les *Actualitzacions no catalogades* corresponen a aquests casos. Es tracta d'actualitzacions pendents que podrien estar relacionades amb característiques de Microsoft, però que no tenen una correspondència exacta amb les entrades del llistat de <u>Actualitzacions de Microsoft</u>.

() INFO

El llistat d'actualitzacions no catalogades es mostra a nivell d'inquilí.

Els camps de la taula contenen les dades següents:

- KB. Identificador únic assignat al paquet d'actualització de Microsoft. Alguns controladors o firmware no tenen un KB assignat.
- Descripció de revisió. Enllaç que dirigeix a informació detallada sobre l'actualització de Microsoft.
- Estat. Aprovat, Rebutjat o Pendent.
- Producte. Producte de Microsoft al qual s'aplica l'actualització. En aquest tipus d'actualitzacions, és possible que el producte no estiga informat ja que de vegades la dada no és proporcionada pels dispositius.
- Gravetat. Nivell d'urgència detectat per a l'execució de l'actualització.
- Data de llançament. Data des de la qual es troba disponible l'actualització.
- Classificació. Categoria que li correspon a l'actualització.

Sobre la taula hi ha diverses opcions de filtrat per llistar les actualitzacions disponibles segons *Classificacions, Productes* o *Data d'arribada*.

També és possible fer cerques per cadenes de caràcters o filtrar per la seva condició de *Pendent d'aprovació, Aprovat* o *Rebutjat.*

Aprovar o rebutjar una actualització no catalogada

Per aprovar o rebutjar una actualització no catalogada s'han de seleccionar una o més entrades disponibles a la taula i triar l'acció que es desitja.

- En fer clic a Aprovar, s'indica que l'actualització serà instal·lada als dispositius corresponents la propera vegada que s'executi un procés d'actualització conforme a la configuració del target.
- En fer clic a Rebutjar, s'indica que l'actualització s'intentarà desinstal·lar durant el proper procés d'actualització als dispositius que la tinguin instal·lada i d'acord amb la configuració del target. No totes les actualitzacions poden desinstal·lar-se; l'execució d'aquest procés depèn de l'estat d'actualització del dispositiu i altres factors. El resultat del procés estarà disponible en la tasca d'actualització corresponent.

Þ	Workspaces	× ×	Micros	oft patch	policies > 04	k					
鹵	Patch	^	QA								
Su	ummary		Deta	ails M	licrosoft patch	es Automatic approvals Unacatalogued patches	Uncatalogued a	utomatic approvals			
R	Reporting Groups Classifications				Products	Anth	val date				
М	Microsoft Patches			cations	Select products] Jun 30, 2024	×			
Microsoft patch policies			atches			All Pending approval Appr	oved Declin	ed 🗸 Approve	X Decline		
Ta	argets		(a)		_		- oppion	
R	Analyzer	\sim									
¢	Microservices	\sim			KB	Patch description	Status	Product	Severity	Release Date	Classification
8-	Webapps	\sim		0	KB2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivir	Pending	Microsoft Defender Antivirus		6/30/25	Definition Up
£Dz	Settings				KB5060533	2025-06 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 fo	Declined		-	6/11/25	Security Updat
ω	Seconds.			0	KB890830	Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.134.(KB	• Pending	Windows 7		6/10/25	Update Rollups
					KB3152281	Asistencia para actualizaciones de Click-to-Run	 Approved 	Office 365 Click-to-Run		6/6/25	Critical Updates

Aprovacions automàtiques no catalogades

És possible configurar regles d'aprovació automàtica per aplicar actualitzacions no catalogades.

Workspaces Workspaces A	Microsoft patch policies > QA QA Details Microsoft patches	Automatic approvals Unacatalogue	d patches Uncatalogued automatic app	provals	+ Create
Microsoft patch policies	Classification	Products	Include patches without products	Days after arrival	Actions
Targets	Critical Updates	Office 365 Click-to-Run	Yes	0	😢 View Detail
🖹 Analyzer 🗸 🗸	Security Updates	Windows 11, Microsoft Defender Antivir	Yes	0	🖸 View Detail

Crear una regla d'aprovació automàtica per a actualitzacions no catalogades

- Accedir a Portal -> Actualitzacions -> Directives d'actualització de Microsoft.
- 2. Fer clic al nom de la directiva.
- 3. Anar a la pestanya Aprovacions automàtiques no catalogades.
- 4. Fer clic a Nou i definir els següents camps:
- **Classificacions.** Distingix les actualitzacions segons la seua categoria: *Updates, Critical Updates, Security updates, Upgrades, Definition updates, Drivers, Feature packs* i *Updates Rollups.*
- Productes. Productes que els dispositius han reportat.
- Incloure actualitzacions sense productes. En marcar esta opció, es tindran en compte les actualitzacions que no tenen producte.
- Dies després de l'arribada. Permet indicar quants dies després de l'arribada de l'actualització al llistat quedarà automàticament aprovada.

Classifications		
Drivers		\sim
Products		
Select products		
Days after arrival		
Enter days after arrival	 	Days

Els camps de la taula d'aquest apartat contenen les dades següents:

- Classificació. Categoria de l'actualització. Pot ser Updates, Critical Updates, Security updates, Upgrades, Definition updates, Drivers, Feature packs i Updates Rollups.
- Productes. Nom del producte reportat.
- Incloure actualitzacions sense productes. Indica si la regla d'aprovació automàtica inclou actualitzacions sense productes.
- Dies després de l'arribada. Valor numèric que indica quants dies després de l'arribada de l'actualització al llistat quedarà automàticament aprovada
- Accions. Conté el botó Veure detall, que obre un formulari per editar la regla d'aprovació automàtica que s'està consultant.

() INFO

Les *Actualitzacions no catalogades* i les *Aprovacions automàtiques no catalogades* estan disponibles a partir de la versió 25.6 de FlexxAgent.

Portal / Configuració

La secció de Configuració, al Portal, proporciona eines de gestió específiques per a l'organització seleccionada. Els seus apartats abasten aspectes clau per a la implementació del servei, com la creació d'usuaris, assignació de rols, assistència remota, grups de report, entre altres.

Flexxible							My organi	zation Defau	ult: Ctrl + D 🗸	rganization Admin	
Patch Analyzer		i	lexxible - Us	ers							
Microservices		+ 0	Create ↑ Import users	🙆 Export users 🛛 🖧 E	mail login actions $ \smallsetminus $	🕐 Refresh					2
Settings	^	م	Search by term	∀ Filter							
Information			Full name 🆄	E moil (t)	Demostrant (*)	Dele Al	C mail la sin ≜l	Created by \$1	Undeted by Al	Antina	
Users			Full name ↓	E-maii ∣↓	Department ↓	KOIE ↓	E-mail login 11	Created by $\uparrow\downarrow$	Updated by ↓	Action	
Roles			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			commendation inclu-	 Disabled 			View Detail	- Î
Products			Nan Cadila			(Regenered)	Disabled			View Detail	
Modules			No. Concernition.			Content Address (Mr.	Disabled			View Detail	
Integrations			other for experi-	den se diens.		(regelier)	Disabled			🛛 View Detail	
Reporting groups							Disabled			View Detail	
	,		the second second			Portal Admin	Enabled			View Detail	
ereview		<	Previous Page 1	✓ of 1 Next >	Showing 1 to 39 of	f 39 results				Per page: 50	~

La secció Configuració es compon dels següents apartats:

- Organització
- <u>Usuaris</u>
- Rols
- Integracions
- Grups de report
- Versions de FlexxAgent
- Directives

Portal / Configuració / Organització

La secció Organització del Portal permet gestionar les funcionalitats que afecten l'entorn de l'organització a nivell global, des de l'assignació del nom a la plataforma fins a la configuració de l'assistència remota.

=	Flexxib	le			🔞 My organizat	ion Default: Ctrl + D 🗸	Organization Admin	
Ð	Operations	1	= Organization >					
绤	Flows		√ General	🥖 Edit				
₩	Reports	ľ	> Branding	O Members		~ Products		
唱	Tenants	\sim	> Microservices settings	8 61 61				
Ø	Monitor	$\mathbf{\mathbf{v}}$	Authentication 87 Products	reated at		-> Partner		
₽	Workspaces	\sim	Modules	11/25/22, 2:28:01 PM				
Ċ	Patch	\sim		Type				
ß	Analyzer	\sim		Wholesaler				
Ø	Microservices	\sim		Details				
۲	Settings	^						
C				Name	E-mail	Language en	ES	
				Industry Financial services; professional s.	Default Policy	Unique code		
				Description				

La gestió es pot realitzar des dels següents apartats:

- <u>General</u>
- Imatge de marca
- Configuració de microserveis
- Autenticació
- Productes
- <u>Mòduls</u>

General

Permet definir informació genèrica de l'organització, que es pot actualitzar en qualsevol moment a través del botó Editar. Les dades que es poden modificar són les següents:

- Nom. Nom de l'organització.
- Correu electrònic. Direcció de correu electrònic associada.

- Idioma. Idioma configurat.
- País. País al qual pertany l'organització.
- Sector. Sector al qual pertany.
- Descripció. Descripció de l'organització.

A més, des d'aquest apartat també s'accedeix a la informació següent:

- Membres de l'organització. Nombre de membres que l'organització ha donat d'alta a la plataforma.
- Productes. Quantitat de productes de Flexxible que ha contractat l'organització.
- Created at. Data en què l'organització es va donar d'alta a la plataforma.
- **Partner.** Per a organitzacions de tipus *client*, permet definir el *soci* (partner) o modificar-lo.
- Type. Tipus d'organització que li correspon.

Imatge de marca

Facilita l'emmagatzematge d'informació vinculada a la identitat de marca de l'organització. Fent clic al botó Editar configuració de la marca s'accedeix a un formulari dissenyat per a la càrrega d'arxius amb el logo i la imatge de portada de l'organització, així com a una paleta per definir els colors corporatius en format hexadecimal.

Branding	×
Logo	
Select file	Selected file: No file selected
Cover image	
Select file	Selected file: No file selected
Primary color	
Hex Rec	Green Blue Alpha
(ffffff) (25	5 255 255 100
Secondary color	
0	
	× Cancel

Aquest apartat també indica la data i hora de l'última actualització de la informació, així com el nom i correu electrònic de l'usuari que ho va fer.

Configuració de microserveis

Quan els microserveis estan habilitats per a la seva execució per l'usuari final, s'afegeixen automàticament a una carpeta del dispositiu anomenada Flexxible; no obstant això, aquest nom es pot modificar a través del botó Editar la configuració de microserveis.

pine in the management	
Q Buscar aplicaciones, configuraciones y documentos	
	ala an <u>a an</u> 1968 an
Todos	Imacenadas
	Licencia
Flexible	<u>^</u>
Borrar Cache Google Chrome	Icono
Desinstalar AnyDesk	÷
Limpiar disco (incluye caches de Spotify)	la de la contra de l
	1
	Contexto
• ==	Sesión
 anno 	Categoria
•	Red @7
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
# 10000000	
	O

El nom triat ha de tenir entre 3 i 50 caràcters, i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.

∠ Cancel	
	× Cancel

Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només es habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta *Flexxible* no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.

Q Search for apps, settings, and documents								
All								
•	Outlook							
Ρ								
- 🧠	Paint							
	Phone Link System							
	Photos							
~	Ping google New							
Q								
. 🗭	Quick Assist							

Igual que en l'apartat anterior, aquesta secció també indica la data i hora de l'última vegada que es va actualitzar la informació, així com el nom i correu electrònic de l'usuari que ho va fer.

Autenticació

Des d'aquesta pestanya, un usuari *Administrador de l'organització* pot habilitar o deshabilitar l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya per als usuaris de l'organització. En el cas que es disposi de suborganitzacions, la funcionalitat només es podrà habilitar o deshabilitar des de l'organització principal.

El botó Habilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya O Deshabilitar autenticació per correu electrònic/contrasenya, segons el cas, permet habilitar o deshabilitar la possibilitat que els usuaris membres d'una organització o suborganització puguin activar l'inici de sessió amb correu electrònic i contrasenya.

AVÍS

Si es desactiva aquesta opció, els usuaris no podran iniciar sessió amb correu electrònic i contrasenya ni gestionar el seu compte. Totes les credencials d'usuari seran eliminades. Si aquesta funció es torna a habilitar, els usuaris hauran de restablir novament la seva contrasenya i autenticació de doble factor.

Disable email/password authentication

Login with email/password enabled Enabled	
Search by term	
Name ↑↓	

Taula d'usuaris

Mostra el llistat dels membres de l'organització. A primer cop d'ull, des d'aquí es pot saber quins membres tenen habilitada l'opció d'iniciar sessió a través de correu electrònic i contrasenya.

Detall d'autenticació d'un usuari

Si es fa clic sobre el nom d'un usuari de la taula, es pot accedir a targetes amb informació específica sobre el mètode d'autenticació que té habilitat:

- Microsoft Entra ID. Càrrec, Telèfon, Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió, Darrera adreça IP.
- Google. Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Darrera adreça IP.
- Autenticació amb correu electrònic i contrasenya. Darrer inici de sessió, Recompte d'inicis de sessió i Darrera adreça IP. A més, des d'aquí, l'administrador pot gestionar la <u>Configuració de seguretat d'autenticació</u> per a aquest usuari específic, que inclou l'<u>Autenticació en dos factors</u> i la <u>Contrasenya</u>.

			User authentication details	×
Date endposed advector				
			Contraction of Contraction	
🖷 lagar 🔘 Balaali				
P tagent by tarm.			Microsoft Entra ID	
Ann 2 7 1	And S	-	Job title Phone Last login 6 may 2025, 18:51	
Terrar Salaria: (New)			Login count Last IP address	
transferance and				
party facility				
John Marting, Physical Str.			Email and password	
parter de las Regen			Last login Login count Last IP address 6 may 2025, 15:56	
A CONTRACTOR OF A	The All of All results		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	

Productes

Aquesta secció informa sobre els entorns i productes de Flexxible que té l'organització. La vista de llista mostra dades com el nom de l'entorn en què s'ha desplegat el producte, el tipus de producte que està disponible, regió, data de creació dins de l'organització i el seu estat; el camp *Accions* permet consultar i editar les seves dades puntuals.

≡	Flexxib	le					Ny organization	Default: C	itri + D 🗸	rganization Admin	
Ð	Operations	18	= Organization >								
绪	Flows		> General > Branding	🟟 Export 🙁 Refresh	1						1
⊞	Reports		> Microservices settings	(ſ						
煸	Tenants		Authentication 87	Search by term		Y Filter					
Ø	Monitor		Products Modules	Environment †J	Product type 1	Region †↓	Creation date 1	Status †Ļ	Action		
æ	Workspaces			\rightarrow	🚟 FlexxClient	West EU Flexxibi	e 10/28/22	 Active 	View Detail	🍪 Agent Settings	
囟	Patch			>	ElexoDesktop A		10/18/22	Inactive	🗈 View Detail	Agent Settings	
Ø	Analyzer			-	FlexxDesktop E		7/22/22	 Active 	View Detail	Agent Settings	
Ø	Microservices			>	FlexxCloud		11/3/22	Inactive	😆 View Detail	Agent Settings	
ø	Settings	^		> cartons.	FlexxClient		10/30/23	 Active 	View Detail	Section 2018 Agent Settings	
C	rganization										

A la taula, el camp *Acció* mostra dos botons per accedir a informació més precisa i editar el comportament del producte: Veure detall i Configuració de l'agent.

Veure detalls

Aquesta opció permet editar les dades de cada producte que té l'organització: l'entorn en el qual s'ha desplegat, la clau de la seva llicència, la seva data de creació a l'organització i el seu estat, que pot ser actiu o inactiu.

Configuració de l'agent

Aquest formulari permet fer canvis a nivell de Assistència remota i de Proxy d'Analyzer.

Configuració del FlexxAgent - Assistència remota

Un usuari amb el nivell d'accés *Administrador d'organització* en Portal pot triar quin tipus d'<u>assistència remota</u> utilitzarà l'organització a nivell global. Pot configurar-se perquè sigui interactiva, desatesa, dinàmica o per a no tenir-hi accés.

Cada <u>grup de report</u> que tingui l'organització pot editar la seva pròpia configuració d'assistència remota per adaptar-la a les seves necessitats.

Edit FlexxAgent settings Environment FxcOne (FXXOne) Interactive

Configuració del FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat FlexxAgent Service, el qual dirigeix dos processos: *FlexxAgent*, que s'executa a nivell sistema, i *FlexxAgent Analyzer*, que s'inicia per a cada sessió d'usuari.

La configuració del proxy de *FlexxAgent Analyzer* no sempre és la mateixa que la de *FlexxAgent*, per la qual cosa, d'acord amb el funcionament del proxy en cada entorn, serà necessari fixar els seus ajustaments de forma apropiada.

Als ajustos de FlexxAgent, un usuari amb el nivell d'accés *Administrador d'organització* pot trobar dues opcions de configuració per al procés *FlexxAgent*.

• Configuració del proxy de sistema

- FlexxAgent Analyzer detecta automàticament la configuració del proxy i l'utilitza.
- Flexxible recomana aquesta configuració per al proxy de sistema.

Configuració detectada pel FlexxAgent

- En aquest cas, FlexxAgent utilitza les credencials que es troben en el registre, si estan definides en la instal·lació.
- Si no es configura, FlexxAgent detecta automàticament la configuració del proxy.
- *FlexxAgent Analyzer* utilitza la configuració detectada per a la Uniform Resource Identifier (URI), l'usuari i la contrasenya.

Analyzer proxy		
Proxy type		
System proxy settings		\sim
	imes Cancel	🔒 Save

Mòduls

Aquesta pestanya mostra un llistat dels mòduls dels productes de Flexxible disponibles per a l'organització, així com els creats pels mateixos usuaris.

≡	Flexxit	ole				My organization Default:	Ctrl + D 🗸	anization Admin
Ð	Operations	\$	Organization > Flexxib	le Corp				
绍	Flows		> General > Branding	O Sear	rch for module			_
Ē	Reports		> Microservices settings	10 300			All Featured	Secondary + Create
r a	Tenants	\sim	Authentication 87					
Ū	Monitor	\sim	Products	†↓	Name	URL	Visibility	Action
æ	Workspaces	~	Madules	÷	Workspaces		Featured	🗷 View Detail
由	Patch			÷	Analyzer	the sector calls a family call.	Featured	View Detail
	Analyzer			÷	81 Monitor	The second second second	Featured	🗹 View Detail
¢	Microservices			÷	👯 Automate		Featured	C View Detail

La taula conté el nom del mòdul, la URL que li correspon i el seu grau de visibilitat. Des de Veure detall es pot assignar una etiqueta i una URL al mòdul seleccionat, i definir si és visible com a *Destacat* o *Secundari*. Quan es destaca, apareix entre els mòduls principals a la secció Inici del Portal; quan és secundari es mostra com un llistat, sota el botó Veure més.

Nou mòdul

El botó Nou permet crear mòduls personalitzats per maximitzar la utilitat de la plataforma. Per exemple, en les imatges que estan a continuació, es veu com s'ha creat un mòdul per a la pàgina web de la documentació de Flexxible.

Create module		×	
Module type			
Custom		\sim	
Name *			
Documentation			
Url *			
https://docs.flexxible.c	om		
Vicibility			
Featured Seconda	ry		
	\times Cancel	+ Create	
= Flexcible			
Home 🔊	Home		
Operations			
Flows	രി	ା	Ŷ
Reports	Workspaces	Analyzer	Docume

 Image: Second secon

Portal / Configuració / Rols

Els rols permeten segmentar l'accés a la informació de les organitzacions o a les diferents funcionalitats de la plataforma, d'acord amb l'usuari que ha iniciat sessió i el rol que té aplicat. Dins del mateix rol es poden assignar diversos nivells de permisos en diferents organitzacions.

Flexcible					1	My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	
ය Home	İ	~							
Operations			Roles						
络 Flows 网络	EVIEW	+ Create 🔞 Export 💍 Refre	sh						1
A Tenants		O Search by term	Y Filter						
D Workspaces		(<u> </u>							
🛱 Patch 🛤	anew 🗸	Name 1 Assigned	users 1. Assigned tenant	↑↓ Created by ↑↓	Updated by $\uparrow\downarrow$	Created at †↓	Updated at †↓	Action	
C Microservices		Organization Ad	1	1 PLATFORM User	(marcilas)	9/9/24	9/9/24	🗹 View Detai 🔑 Permissi	^ 1
Settings	~	Level 3 Read Only	0	1 PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detai 🔑 Permissi	^
Information		Level 3	0	1 PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detai 🛛 🔎 Permissi	^
Users		Level 2 Read Only	0	1 PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detai 🛛 🔎 Permissi	^
Roles		Level 2	1	1 PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detai 🛛 🔎 Permissi	^
		Level 1 Read Only	0	1 PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🗹 View Detai 🔑 Permissi	^ .
		< Previous Page 1 V	of1 Next > Showin	g 1 to 25 of 25 results				Per page: 50	$\overline{}$

Crear un nou rol

Per crear un nou rol s'ha de fer clic al botó Nou. S'obrirà un formulari que sol·licitarà un nom per al nou rol. Una vegada assignat, aquest apareixerà a la taula de rols.

Taula de rols

La taula de rols mostra la següent informació:

- Nom. Nom assignat al rol.
- Usuaris assignats. Usuaris que tenen assignat aquest rol.
- Inquilins assignats. Inquilins que tenen assignat aquest rol.
- Creat per. Usuari que va crear el rol.
- Actualitzat per. Usuari que va actualitzar la informació del rol.
- Creat el.: Data de creació del rol.
- Actualitzat el.: Data d'actualització del rol.
- Acció.: Permet l'accés a Veure detall i a Permisos.

Subtaula de rols

Si es fa clic a la fletxa, a la dreta de Permisos, es desplegarà una subtaule des d'on es pot accedir a informació directa sobre els permisos que té assignat aquest rol en Portal i en els mòduls Workspaces i Analyzer, així com als inquilins als quals se'ls ha assignat aquest permís.

🕂 Create 😰 Export 🐧) Refresh							>
Search by term	∑ Filter							
Name ↑↓	Assigned users $\uparrow\downarrow$	Assigned tenants $\uparrow\downarrow$	Created by $\uparrow\downarrow$	Updated by $\uparrow\downarrow$	Created at $\uparrow\downarrow$	Updated at ↑↓	Action	
Organization Admin	1	1	PLATFORM User	1000.000	9/9/24	9/9/24	View Detail	Permissions ^
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail	Permissions ^
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail	Permissions ^
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail	Permissions
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail	Permissions ^
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detail	Permissions

Vista de detall

En fer clic sobre un element de la taula de rols, s'accedeix a la vista de detall, que mostrarà les següents pestanyes:

- Detalls
- Permisos
- <u>Usuaris</u>

Detalls

La pestanya Detalls alberga informació addicional del rol: nom, quantitat d'usuaris i inquilins als quals se'ls ha assignat aquest rol, data de creació i d'actualització, i l'usuari que el va crear.

A la part inferior dreta, el botó Clonar permet copiar i reutilitzar el rol. Editar dóna l'opció de canviar el nom del rol.

Permisos

A través de Permisos es poden veure, crear o editar permisos. En aquesta vista es podrà configurar un únic grup de permisos per a cada organització seleccionable.

L'opció Nou permet crear un nou permís amb la següent informació:

- <u>Tots els inquilins</u>
- <u>Inquilí</u>
- Permisos a Portal
- <u>Permisos a Workspaces</u>
- Permisos a Analyzer
- Tots els grups de report
- Grups de report

Tots els inquilins

Permet aplicar els permisos a totes les organitzacions a les quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

Quan en els permisos d'un rol es barregen permisos aplicats a nivell de "Tots els inquilins" i configuracions específiques d'una organització, que poden ser diferents, el permís més específic guanya. D'aquesta manera es pot fer una configuració per defecte per a totes les organitzacions i sobreescriure les que requereixin modificacions.

Inquilí

Permet informar l'organització a la qual s'estan concedint els permisos en el rol que s'està editant, el check Tots els inquilins permet configurar els permisos del rol per a que apliquin a totes les organitzacions a les quals es tingui accés.

Permisos a Portal

Permet seleccionar nivell d'accés a Portal en diferents nivells:

- Sense accés
- Usuari
- Equip de suport L1
- Equip de suport de L1 només lectura.
- Equip de suport L2
- Equip de suport de només lectura de L2
- Equip d'enginyeria L3
- Equip d'enginyeria de L3 de només lectura
- Administrador de l'organització
- Administrador de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a <u>Consideracions addicionals</u>

Permisos a Workspaces

A Workspaces existeixen quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1
- Nivell 1 de només lectura
- Nivell 2
- Nivell 2 de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a <u>Consideracions addicionals</u>

Permisos a Analyzer

Dóna l'opció de permetre o no l'accés a Analyzer.

Tots els grups de report

Permet aplicar els permisos a tots els grups de report als quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

Grups de report

Permet aplicar els permisos als grups de report que es especificin; pot ser més d'un.

Usuaris

Aquesta taula permet veure els usuaris que tenen assignats el rol, i dóna l'opció de fer cerques.

Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte

Les configuracions dels rols inclosos per defecte afecten a tots els grups de report de l'organització actual. Si l'organització és de tipus soci i té organitzacions de tipus client per sota, o és de tipus client i té suborganitzacions per sota, s'han d'incloure com un nou registre a la pestanya Permisos, en dos formats:

- Tots els inquilins. Permet establir un nivell d'accés i visibilitat unificat per a totes les organitzacions que depenguin de l'organització arrel.
- De forma individual. Permet establir nivells diferents d'accés i visibilitat per a cada organització.

Rols inclosos per defecte:

- Nivell 1
- <u>Nivell 1 només lectura</u>
- Nivell 2
- Nivell 2 només lectura
- Administrador de l'organització

Aquesta configuració de rols només afecta l'organització actual. És possible assignar més organitzacions amb nivells de permisos diferents a la pestanya Permisos del mateix rol en edició.

Nivell 1

Els usuaris amb el rol Nivell 1 assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol permet les accions de suport més habituals en el mòdul Workspaces, com donar assistència remota, enviar microserveis, accions d'energia o consultar informació dels dispositius. No habilita l'accés a Analyzer i permet a l'usuari consultar informació sense modificar-la al Portal.

Nivell 1 només lectura

Els usuaris amb el rol Nivell 1 només lectura assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a Level 1, però restringint també l'accés al mòdul Workspaces a només visibilitat, podent consultar informació en mode Només lectura sense la possibilitat de realitzar accions de suport o modificació.

Nivell 2

Els usuaris amb el rol Nivell 2 assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest rol permet l'accés al mòdul Workspaces amb Nivell 2, que inclou totes les funcionalitats de suport de Nivell 1 més les funcionalitats de Nivell 2, entre les quals es troben la gestió de servidors, xarxes, localitzacions, xarxes wifi i configuració d'alertes. Permet l'accés a Portal com a usuari i també accedir al mòdul Analyzer per consultar informació de l'inventari d'aplicacions o dispositius, així com de l'experiència d'usuari, petjada de carboni i més.

Nivell 2 només lectura

Els usuaris amb el rol Nivell 2 només lectura assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a Level 2, però restringint també l'accés al mòdul Workspaces a només visibilitat, podent consultar informació en mode Només lectura sense la possibilitat de realitzar accions de suport o modificació.

Administrador de l'organització

Els usuaris amb el rol Administrador de l'organització assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Administrador de l'organització
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest nivell és el nivell màxim d'accés que es pot concedir a un usuari. Permet visibilitat total en el mòdul Analyzer, totes les accions de Nivell 2 en el mòdul Workspaces i capacitat de modificar propietats de l'organització a Portal, entre les quals s'inclouen la creació i activació de microserveis o fluxos, polítiques d'actualització i més.

Portal / Configuració / Rols / Nivells d'accés

Els rols permeten agrupar diferents nivells d'accés per a diverses organitzacions i, al mateix temps, permeten agrupar diferents nivells d'accés per mòdul, per gestionar-los de manera simplificada.

Entorns multiclient

Els rols d'una organització permeten configurar accés i visibilitat per als usuaris de l'organització, i també permeten incloure els permisos per configurar accés i visibilitat a organitzacions dependents.

Una organització és dependent quan:

- És de tipus client i els rols i usuaris estan en l'organització de tipus soci a nivell superior.
- És una suborganització d'una organització client.

Els rols s'assignen a usuaris i contenen la definició de nivells d'accés i visibilitat, podent establir en el mateix rol diferents configuracions per a l'organització arrel i les seves suborganitzacions. Això es pot fer només de manera descendent; és a dir, des d'una organització de nivell superior poden assignar-se permisos a la pròpia organització i les organitzacions que depenen d'ella.

Nivells d'accés per mòduls

Create a new permission	×
All tenants	
Tenant *	
Select a tenant 🗸	
Portal permissions *	
Select portal permissions	
Workspaces permissions *	
Select workspaces permissions	
Analyzer permissions *	
Select analyzer permissions	
All reporting groups	
Reporting groups	
Select reporting groups	

Els nivells d'accés també es defineixen per cada mòdul de la solució:

- Portal
- Workspaces
- <u>Analyzer</u>

Portal

Al Portal es distingeixen els següents rols:

- 0. Sense accés
- 1. Administrador d'organització o 1 en la taula inferior

- 2. Administrador d'organització de només lectura o 2 en la taula inferior
- 3. Usuari o 3 en la taula inferior
- 4. Equip de suport de L1 o 4 en la taula inferior
- 5. Equip de suport de L1 de només lectura o 5 en la taula inferior
- 6. Equip de suport de L2 o 6 en la taula inferior
- 7. Equip de suport de L2 de només lectura o 7 en la taula inferior
- 8. Equip d'enginyeria de L3 o 8 en la taula inferior
- 9. Equip d'enginyeria de L3 de només lectura o 9 en la taula inferior
- 10. Billing o 10 en la taula inferior

Per accedir a certes funcionalitats, a més de permisos d'accés al Portal, es requereix accés a Workspaces, depenent de la funcionalitat, amb rol Nivell 1 o Nivell 2.

Aquests rols per nivells permeten configurar visibilitats i accessos segmentats d'acord amb les necessitats de cada organització, el detall de la visibilitat i les accions disponibles per a cada nivell d'accés al Portal es defineix en la taula a continuació:

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
Inici		Llegir						
Operacions		Llegir			*			
Fluxos		Llegir			*	×	×	×
		Crear		×	**	×	×	×
		Actualitza		×	**	×	×	×
		Esborrar		×	**	×	×	×
Informes	Llista	Llegir			×			
	Detall	Llegir			×			

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
		Crear		×	×	×	×	×
		Esborrar		×	×	×	×	×
	Configuració	Actualitza		×	×	×	×	×
Inquilins		Crear		×	×	×	×	×
		Llegir			×	×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×
		Esborrar		×	×	×	×	×
	Activació	Llegir			×	×	×	×
Monitoritzar	Alertes actives	Llegir						
	Configuració d'alertes	Crear		×	×	×	×	×
		Llegir				×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×
		Esborrar		×	×	×	×	×
Workspaces		Llegir			*			
		Actualitza		×			×	

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
	Grups de Workspaces	Llegir			*			
		Crear		×	×	×	×	
		Actualitza		×	×	×	×	
		Esborrar		×	×	×	×	
Actualitzacions		Llegir			*	×	×	×
		Crear		×	**	×	×	×
		Actualitza		×	**	×	×	×
		Esborrar		×	**	×	×	×
Analyzer	Aplicacions instal·lades	Llegir				×	×	
		Actualitza		×		×	×	
	Llicències	Llegir			×	×	×	
		Crear		×	×	×	×	
		Actualitza		×	×	×	×	
		Esborrar		×	×	×	×	
	SAM	Llegir			×	×	×	
Microserveis		Crear		×	×	×	×	

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
		Llegir				×	×	
		Actualitza		×	×	×	×	
	Habilitat	Llegir				×	×	
		Actualitza		×	×	×	×	
Facturació		Llegir			×	×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×
Producte		Llegir			×	×	×	×
	Informe	Llegir				×	×	×
	Entorn	Llegir				×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×
	Línia base	Llegir				×	×	×
	Configuració de FlexxAgent	Llegir			×	×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×
Integracions		Crear		×	×	×	×	×
		Llegir			×	×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
Mòduls		Crear		×	×	×	×	×
		Llegir			×	×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×
Informació		Llegir				×	×	
		Actualitza		×	×	×	×	×
Directrius		Crear		×	×	×	×	×
		Llegir				×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×
		Esborrar		×	×	×	×	×
Grups de report		Crear		×	×	×	×	×
		Llegir			×	×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×
		Esborrar		×	×	×	×	×
	Configuració de FlexxAgent	Llegir			×	×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×

Secció	Funcionalitat	Acció	1	2	3	4	5	6
	Actualització automàtica	Actualitza		×	×	×	×	×
	Versions de FlexxAgent	Llegir			×	×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×
	Enllaç Màgic	Crear		×	×	×	×	×
		Llegir			×	×	×	×
		Actualitza		×	×	×	×	×
Rols		Crear		×	×	×	×	×
		Llegir			×	×	×	
		Actualitza		×	×	×	×	×
		Esborrar		×	×	×	×	×
Usuaris		Crear		×	×	×	×	×
		Llegir			×	×	×	
		Actualitza		×	×	×	×	×
		Esborrar		×	×	×	×	×

(!) INFO	
• 🗹 Té accés.	
🔹 🌟 Té accés si addicionalment té L1 en Workspaces.	
🔹 🚖 🚖 Té accés si addicionalment té L2 en Workspaces.	
• 🗙 No té accés.	

Nivells d'accés per als microserveis

En els microserveis es mantenen els mateixos rols que al Portal, però amb nivells d'accés específics:

Microserveis

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va crear el microservei.

Acció	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / crear		×	×	×	×		×		×	×
Veure			/	×	×					×
Edita		×	B	×	×		×		×	×
Canviar a públic o privat	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Editar la visibilitat quan és privat		×	e ta	×	×		×		×	×

() INFO
• 🗹 Té accés.
• 🥕 Té accés si a més té L1 de només lectura a Workspaces.
• 💡 Té accés si és l'autor del microservei.
• 🗙 No té accés.

Microserveis habilitats

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va habilitar o inhabilitar el microservei.

Acció	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilita		×	×	×	×		×		×	×
Inhabilitar		×	×	×	×		×		×	×
Edita		×	×	×	×		×		×	×
 (!) INFO ● ✓ Té accés. ● ✓ No té accés 										

Workspaces

A Workspaces hi ha quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1 o L1 en la taula inferior
- Nivell 1 de només lectura o L1 R0 en la taula inferior
- Nivell 2 o L2 en la taula inferior
- Nivell 2 de només lectura o L2 R0 en la taula inferior

Accions disponibles en cada rol:

Funcionalitat	Acció	Ц	L1 RO	L2	L2 RO
Panell de UX	Veure				
Workspaces	Veure				
Workspaces	Executar operacions		×		×
Sessions	Veure				
Sessions	Executar operacions		×		×
Registres de connexió	Veure				
Treballs	Veure				
Treballs	Cancel·la		×		×
Alertes	Veure				
Alertes	Desactiva		×		×
Emmagatzematge de perfils	Veure				
Emmagatzematge de perfils	Modificar		×		×
Emmagatzematge de perfils	Suprimeix		×		×
Perfils de notificació d'alertes	Veure	×	×		
Perfils de notificació d'alertes	Modificar	×	×		×
Perfils de notificació d'alertes	Suprimeix	×	×		×
Subscripcions d'alertes	Veure	×	×		
Funcionalitat	Acció	Ц	L1 RO	L2	L2 RO
--------------------------	---------------------	---	-------	----	-------
Subscripcions d'alertes	Modificar	×	×		×
Subscripcions d'alertes	Suprimeix	×	×		×
Registre d'esdeveniments	Veure	×	×		
Registre d'esdeveniments	Modificar	×	×		×
Registre d'esdeveniments	Suprimeix	×	×		×
Ubicacions	Veure	×	×		
Ubicacions	Crear	×	×		×
Ubicacions	Modificar	×	×		×
Xarxes	Veure	×	×		
Xarxes	Modificar	×	×		×
Notificacions	Veure	×	×		
Notificacions	Crear	×	×		×
Notificacions	Modificar	×	×		×
Notificacions	Suprimeix	×	×		×
Grups de report	Veure	×	×		
Servidors	Veure	×	×		
Servidors	Executar operacions	×	×		×

Funcionalitat	Acció	ы	L1 RO	L2	L2 RO
Xarxes sense fils	Veure	×	×		
Xarxes sense fils	Modificar	×	×		×

() INFO	
• 🗹 Té accés.	
• 🗙 No té accés.	

Analyzer

El mòdul Analyzer no permet fer modificacions a l'organització ni en els seus dispositius, i tampoc segmenta les funcionalitats que conté.

Per tant, les opcions són dues:

- Té accés.
- No té accés.

Portal / Configuració / Usuaris

La gestió d'usuaris es pot realitzar des de Portal -> Configuració -> Usuaris. Des d'allà es poden veure, modificar, crear o eliminar usuaris, així com assignar-los un rol.

La taula mostra un llistat amb tots els usuaris d'una organització. Cada fila ofereix la següent informació:

- Nom complet. Nom i cognoms de l'usuari.
- Correu electrònic. Correu electrònic de l'usuari.
- Departament. Departament al que pertany l'usuari dins de la seva organització.
- Rol. <u>Tipus de rol</u> assignat a l'usuari.
- Inici de sessió per correu electrònic. Indica si l'usuari té Habilitat o Deshabilitat l'inici de sessió a les consoles de Flexxible mitjançant l'ús de l'adreça de correu electrònic i contrasenya.
- Creat per. Nom de qui va crear l'usuari.
- Actualitzat per. Nom i adreça de correu electrònic de l'últim usuari que ha actualitzat a Portal la informació de l'usuari les dades del qual s'estan consultant.
- Veure detall. Obre un formulari per editar les dades de l'usuari i fins i tot esborrar-les, depenent del rol assignat a Portal.

Flexxible								ult: Ctrl + D 🗸	ganization Admin	
箇 Patch [®] Analyzer	× ×	Flexxible - Us	ers							
ති Microservices ම Settings	~ + ^ (Create ↑ Import users	🔁 Export users 🔗 E	-mail login actions $ \smallsetminus $	🕐 Refresh					2
Information Users		Full name ᡝ	E-mail ↑↓	Department ᡝ	Role ↑↓	E-mail login ↑J	Created by $\uparrow\downarrow$	Updated by ↑↓	Action	
Roles		And the Castler Press.			Content relation that	Disabled			View Detail	_Î
Products		Alase Cashier	and the second sec		1 Magazine	Disabled			View Detail	
Modules			againmed level.		Contact Address (Int.	Disabled			View Detail	
Integrations		And the second second			Transaction of the Institute of the Inst	Disabled			View Detail	
Reporting groups						Disabled			View Detail	
	×	And an and the second second			Portal Admin	Enabled			View Detail	
Preview		< Previous Page 1	✓ of 1 Next >	Showing 1 to 39 of	39 results				Per page: 50	~

Crear usuaris

A la vista de llista, el botó Nou obrirà una finestra amb un formulari per omplir els camps amb la informació d'un nou usuari. A més del nom, cognom i correu electrònic, se li ha d'assignar un <u>rol d'usuari</u> amb el qual podrà accedir al Portal; així com l'idioma amb el qual usarà la consola i el departament al qual pertany l'usuari dins de l'organització.

Flexocible					Create user	×
8 mai	Flexxible				Name * Please enter text here	
 Anaper mean of Monomies of 	+ Court - P. Sugart and	t 🗮 Esperioses 🜔 Bel			Surname * Please enter text here	
e unig -	P tool to see			 	E-mail * Please enter text here	
6.00	And the Party of Street, Stree				User role * Select user role	~
Products	Alex Facility	and the second second			Language * Select language	<u> </u>
telegrations Reporting groups	Marchenger Marchenfit				Department Please enter text here	
					Enable email/password login	
			and gasses			× Cancel + Create

Crear un lot d'usuaris

Si el que es desitja és afegir diversos usuaris alhora, llavors s'ha de fer clic a Importar usuaris. Aquesta acció permet seleccionar un fitxer del dispositiu. Si es vol fer una importació massiva, Flexxible recomana fer primer una <u>exportació</u>, per obtenir el fitxer Excel amb el format adequat. A partir d'aquí només caldrà completar-lo amb els canvis requerits, per finalment importar-lo.



Per exportar el llistat d'usuaris que es veu a la vista de llista, només cal prémer Exportar usuaris. Aquesta acció descarregarà un fitxer Excel amb la llista dels usuaris de l'organització i les seves dades respectives.

Eliminar usuaris

Per eliminar un usuari:

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Usuaris
- 2. A la taula, fes clic a Veure detall.

Per eliminar un lot d'usuaris:

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Usuaris
- 2. Selecciona els usuaris que es volen eliminar.
- 3. Al menú superior s'habilitarà el botó Eliminar.
- 4. Fes clic a Eliminar.

≡	Flexit	ole									Organization Admin	
4	Patch	, xi	📦 Ela	avvible - Lleore								
2	Analyzer	\sim		excibite - Osers								
Ŷ	Microservices	\sim	+ Crea	te Import users 🔞 Exp	oort users 🛛 윢 E-mail login act	tions 🗸 📋 Delete	🖒 Refresh					2
ø	Settings	^ I	⊖ Sea	arch by term	Filter							
O	rganization											
In	formation			Full name †↓	E-mail ↑↓	Department ᡝ	Role ↑↓	E-mail login ↑↓	Created by \downarrow	Updated by	y ↑↓ Action	
U			0	Loss Caregories	Sample of Secular Con-		Custom Admin	Disabled			View Detail	^
Ro	oles		0	lings line	Sings on discussions.	Development	Custom Admin	Disabled			View Detail	
Pr	oducts		•	Namedia Garriso	and the second second		Role	Disabled			🖸 View Detail	
м	odules	l	0			Lambdaloopers	Custom Role	Disabled			🛛 View Detail	
In	tegrations			(sectors)			Custom Admin Rol.	. Disabled			🖸 View Detail	
		*		Contractory of the local division of the loc	Case of Concession, Name		Custom Admin Rol.	Disabled			View Detail	

Accions d'inici de sessió per correu electrònic

Els usuaris amb el permís d'*Administrador d'organització* poden habilitar l'inici de sessió mitjançant correu electrònic i contrasenya als usuaris de l'organització.

() INFO

Per obtenir més informació, consulta la documentació sobre Accés i autenticació.

≡	Flexxit	ole									Organization Admin	
盦	Patch	\$) 💦 El	evvible - Lls	ars							
2	Analyzer	\sim										
Ø	Microservices	\sim	+ Crea	ate 🛧 Import users 🛛	😫 Export users 🤌 E-mail login ac	tions \vee 🗊 Delete	🕐 Refresh					2
\$	Settings	^	O Se	arch by term	√ Filter							
0	rganization											
In	formation			Full name $\uparrow\downarrow$	E-mail ↑↓	Department $\uparrow\downarrow$	Role ↑↓	E-mail login ↑↓	Created by \downarrow	Updated b	y ↑↓ Action	
U	sers		0	Last Simpler	tant in differentiations		Custom Admin	Disabled			🗹 View Detail	•
R	oles		0	Trappine:	Company of the Owner of Company	Development	Custom Admin	Disabled			View Detail	
P	roducts		0	Name and Address of States			Role	Disabled			🖸 View Detail	
м	lodules		0	(Startin Cartille	control in the second second	Lambdaloopers	Custom Role	Disabled			🛛 View Detail	
In	tegrations			100000			Custom Admin Rol	 Disabled 			🖸 View Detail	
		*		(AND DESCRIPTION OF A D	Case of Concession, name		Custom Admin Rol	Disabled			View Detail	

Opcions addicionals

El menú d'opcions de la vista de llista també permet Recarregar la taula, és una opció molt útil quan es vol actualitzar el llistat d'usuaris, sobretot quan s'han creat nous o s'han importat des d'un arxiu Excel.

El camp Cercar per terme permet fer cerques més precises, només cal introduir paraules que corresponguin amb alguna dada dels usuaris que es busquen per accedir-hi ràpidament.

Filter és una alternativa més completa per accedir a determinats usuaris segons els camps que corresponguin amb les seves dades: nom complet, correu electrònic, departament o rol.

Portal / Configuració / Integracions

Des d'aquesta secció és possible donar d'alta la integració de Portal amb serveis que tinguin disponibles les organitzacions en plataformes externes, per facilitar la gestió de tasques sobre els dispositius, visualitzar informació unificada o realitzar accions.

Integració amb Entra ID

La integració de Portal amb Entra ID permet tractar els equips d'una organització com un grup més de Workspaces; d'aquesta manera, a més dels Workspaces Groups dinàmics i estàtics que pogués tenir una organització, es generarien Workspaces Groups Entra ID.

La integració no implica que aquests grups vagin a existir a Portal, sinó que en el moment en què es desitgi realitzar alguna acció sobre ells a Workspaces, Portal mostrarà la llista dels dispositius que el conformen per prendre una decisió.

Habilitar la integració amb Entra ID

- 1. Per crear una connexió API entre Portal i Entra ID, l'organització ha de crear un <u>registre</u> <u>d'aplicació a Azure</u>.
- 2. Iniciar sessió a Portal.
- 3. Anar a Configuració -> Integracions -> Entra ID.
- 4. Fer clic a Editar i ingressar les dades següents:
- Id. d'aplicació (client). Identificació del client. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
- Cadena de secret. Secret (key) de client usat per a l'autenticació. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
- Id. de directori (llogater). És l'ID del llogater d'Azure. Es pot obtenir aquí.
- 1. Fer clic a Guardar.
- 2. Fer clic a Check per verificar que s'ha donat d'alta la integració de manera correcta.

Flexocible	Ш					Edit Entra ID	×
o	-1	- balla	STOCKED AND		And and a	Client ID * Please enter text here	
(Hornalise)		* 5100	00000.0000.000.000.000.0	Patron	-	Client Secret *	
680-g		* 5150	8140076-870704	Page 1	A.0728-14	Please enter text here)
tone a			Name (- or) of the local division of	pine that the second se		Tenant ID * Please enter text here	
Products							
Weddate		Entra ID					
Reporting groups							
Digitin products Paktas							
	-1						
						×	Cancel 📑 Save

Integració amb Intel vPro® Enterprise

Intel vPro[®] és un conjunt de tecnologies de maquinari i firmware dissenyat per millorar la seguretat, la gestió i la productivitat dels dispositius. La integració de Flexxible Odin amb Intel vPro[®] Enterprise permet fer diverses operacions en els dispositius físics amb sistema operatiu Windows que admeten la tecnologia Intel[®] AMT.

Des de la vista de Workspaces, en Portal, es podrà consultar informació sobre el maquinari i l'estat dels dispositius, i es podran fer operacions addicionals, incloses les accions fora de banda.

Requisits

Per beneficiar-se de la integració Intel vPro[®] Enterprise, els dispositius han de complir els següents requisits:

Sistemes operatius compatibles

Els dispositius han de tenir instal·lat Windows 10 i Windows 11, de 64 bits.

Compatibilitat amb Intel® AMT

Quan s'habiliti la integració, es faran operacions automatitzades en tots els dispositius físics de l'organització per verificar la compatibilitat amb Intel[®] AMT. Aquest procés inclou

la instal·lació i desinstal·lació desatesa de l'eina <u>Intel® EMA Configuration Tool</u> en tots els dispositius del vostre entorn.

Un cop completat, es podran veure els resultats per a cada dispositiu a la columna Intel vPro Enterprise de la secció Workspaces, en Portal, i també a la vista de detall de cada dispositiu.

Els valors possibles d'aquest camp són:

- No suportat. El dispositiu no admet Intel[®] AMT, per tant, no es beneficiarà de la integració amb Intel vPro[®] Enterprise.
- Requereix atenció. El dispositiu admet la tecnologia Intel[®] AMT, però no s'ha instal·lat l'agent d'Intel[®] EMA. Consulta l'apartat <u>Intel EMA Agent</u> per saber com procedir.
- **Preparat.** El dispositiu admet la tecnologia Intel[®] AMT, i l'agent d'Intel EMA ha estat instal·lat i configurat correctament.

Export 💍 Refresh							
Search by term	Intel vPro: Any	Status: Any 🖓 Filt	or				
Name 11	Intel vPro		IP Address 1	Operating System 1↓ :	CPU Cores 1↓	: RAM 14	i
	. Алу		192.168.1.107	Microsoft Windows 11 Pro	12	15812	
	O Ready		1921681108	Microsoft Windows 11 Pro	6	32565	
	Not supported		192.168.101.31	Microsoft Windows 10 Pr.,	4	8076	
	Requires attentio	n	192:168:15:6	Microsoft Windows fl Pro	8	7915	
		🗸 Update filter	192.168.1.39	Microsoft Windows 11 Pro.,	12	15812	
	Online	Requires Attention	192.168.1.40	Microsoft Windows 11 Pro	12	15812	
	Online	Requires Attention	192.168.0.100	Microsoft Windows fi Pro	12	15812	
	Offline	Requires Attention	192.168.1.77	Microsoft Windows 11 Pro	8	0	
	Online	Ready	192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro.,	20	18059	
	Online	Ready	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro	20	18054	
	Online	Ready	192168.254.109	Microsoft Windows 11 Pro	12	15812	
	Offine	Not Supported	192.168.1.37	Microsoft Windows 11 Pro	8	7927	
	Online	Not Supported	172.30.112.45	Microsoft Windows 10 Pr.,	4	0	
	0.000-1	Not Consult of	(70.00.00.00	Managet Mindows Conv.		40000	

Agent Intel EMA

Intel EMA Agent és un programari d'Intel que els dispositius necessiten per habilitar les operacions de gestió remota incloses en la integració.

Perquè la integració funcioni correctament, la instal·lació i configuració de Intel EMA Agent als dispositius es farà mitjançant Flexxible. No s'ha d'intentar instal·lar o configurar l'agent de manera manual ni per altres mitjans.

Podrien aplicar-se requisits addicionals perquè aquest agent funcioni correctament. Consulta Intel[®] Endpoint Management Assistant (Intel[®] EMA) per a més informació.

Per instal·lar Intel EMA Agent, pots consultar l'apartat Instal·lar Intel EMA Agent.

Comunicacions

A més dels requisits de comunicació de FlexxAgent, els dispositius han de tenir un Client Initiated Remote Access (CIRA), un component clau d'Intel Endpoint Management Assistant. Per garantir que aquesta connexió està disponible s'ha de verificar el següent:

- 1. Que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, pugui resoldre's en una adreça IP des de tots els dispositius que es planeja incloure en la integració.
- 2. Que es pugui accedir al servidor des del dispositiu a través del port 443.
- 3. Que el trànsit entre el dispositiu i el servidor estigui permès pel servidor proxy, si correspon.

Habilitar la integració amb Intel vPro® Enterprise

Aquesta acció només pot ser realitzada pels usuaris amb permís de *Administrador de l'Organització* en Portal.

- 1. Iniciar sessió a Portal.
- 2. Anar a Configuració -> Integracions -> Intel vPro Enterprise.
- 3. Fer clic a Habilitar.
- 4. Apareixerà una finestra amb informació sobre la integració i una sol·licitud de confirmació. Fer clic a Confirmar.

Flexcible 🔛			Partnar	Chonge Citri + K 🗸
 				
ra fotosta o Totalita v Do Warkspaces v B Petch resonant v C Analyzor resonant v C Microsonvicos resonant v C Microsonvicos resonant v	< Presidence Page (1) of 1 Head > Showing the 4 of 4 re	Enable Intel vPro Enterprise Integration Enableg this integration will provide you with additional information and actions on the workgoares which support the intel vProf Enterprise Inchanger The antibument process includes performing submeted basis		Per page 60 V
 Settingu Information Usors Roles Products 	Page t of t Math Showing the 4 of 4 o	In all the workspaces in your struct to chock the support to hink inford. Chock the following documentation for more details shout this process and please validable the requirements to make sum that your workspaces are ready to benefit from this feature.		
Modules Integratione Reporting groups Eligible products	- Intel vPro Enterprise			Dreck Edit
Province	Batus Disabled			Enda

El procés d'integració pot tardar uns minuts a proveir i configurar l'inquilí. Quan es completi, es veurà l'estat com "Enabled" junt amb informació relacionada.

Intel vPro Enterprise	
Status Provisioning Updated by	Updated at 12/12/2024, 9:40:07 AM
Intel vPro Enterprise	
Status Enabled	Updated at 12/12/2024, 9:40:25 AM
Updated by	

De forma progressiva, FlexxAgent començarà a fer verificacions internes en els dispositius per determinar quins admeten la tecnologia Intel® AMT. Caldrà esperar uns minuts abans que la informació aparegui en Portal. El temps d'espera depèn de la configuració de FlexxAgent de l'inquilí i dels grups de informes. Anar a la secció Workspaces i verificar la informació en la columna Intel vPro Enterprise. També es poden filtrar els dispositius segons el valor del camp per trobar fàcilment quins són compatibles amb la tecnologia Intel® AMT.

-	Work	spaces							
🖻 Export 🕐 Refresh									
		Intel vPro: Any	Status: Any	x					
Name 1↓		Intel vPro	-	IP Address 1↓	Operating System 11	CPU Cores 11	: RAM Î	i Ing	У
		Any		192.168.1.107	Microsoft Windows 11 Pro.,	12	15812	Pt	h
		Ready		1921681108	Microsoft Windows fl Pro	6	32565	Pt	h
		Not supported		19216810131	Microsoft Windows 10 Pr.,	4	8076	Pt	h
		Requires attentio	n	19216815.6	Microsoft Windows fl Pro	8	7945	Pł	h
			 Update filter 	192.168.1.39	Microsoft Windows 11 Pro	12	15812	Pt	h
		Online	Requires Attention	1921681.40	Microsoft Windows fl Pro	12	15812	Pt	h
		Online	Requires Attention	192168.0100	Microsoft Windows fl Pro	12	15812	P	h
		Offline	Requires Attention	192.168.1.77	Microsoft Windows 11 Pro.,	8	0	Pf	h
		Online	Ready	192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro	20	16059	Pt	h
		Online	Ready	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro	20	16054	Pf	h
		Online	Ready	192168.254.109	Microsoft Windows 11 Pro	12	15812	Pt	h
		Offline	Not Supported	192.168.1.37	Microsoft Windows 11 Pro	8	7927	Pt	h
		Online	Not Supported	172.30.112.45	Microsoft Windows 10 Pr.,	4	0	vi	11
		Offline	Not Supported	172.30.126.19	Microsoft Windows Serve	4	16383	vi	irt
I⊂ ⊂ Page1of6 ⊃ ⊃I	1 to 50	of 255 results						Page Size: 50	0

Instal·lar Intel EMA Agent en els dispositius que indiquen suport per a Intel[®] AMT (en la columna Intel vPro Enterprise de Workspaces apareixen etiquetats com Requereix atenció).

Instal·lar Intel EMA Agent

- 1. Anar a Workspaces, en el mòdul de Workspaces, i seleccionar el dispositiu desitjat.
- Executar l'operació Instal·lar l'agent de Intel EMA dins del menú Operacions.
 Seguir les instruccions en pantalla per verificar que el procés s'ha completat correctament.

25.6 / FlexxClient Documentation / FlexxClient

Flex		5									•	\Diamond		Log Off
Level 1	Workspaces													
88 UKANDANI									Wy Filters	Filter	by workspace grou	ip 🛛	Text to search	>
Notiques.			🗆	Δ ≡	_ 0 D	🖃 🔖 inte	ı & ⊅	0	$\odot \odot$	0	9		Operations	•
C. Sensors	Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user		Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code		Power and connection ac FlexvAgent	ions ⊧ ⊦
E Contraction lags	Ø 📑 🗖			Not reporting		-	٥	0%	0.%				Maintenance (Drain mode Refresh Workspace info	t) +
L) join	Courter1												Force check compliance	1c
	× <u>1</u> 2												Remote administration	
A.													Remote assistance Machine type	
Profe strage													Notifications	÷
Level 2 >													Change reporting group	
ر tewas											tasan intel EMA Ag	erts	and an or presenting	,

3. Un cop completat, el camp Intel vPro Enterprise del dispositiu mostrarà Ready.

i	- V	Vorkspaces					
	😥 Export 🕐 Refresh						
	♀ Search by term	Intel vPro: Ready	Status: Any	Filter			
	Name 1	: Status ↑↓ :	Intel vPro Enterp ↓	IP Address	: Operating System 11	CPU Cores 1↓ ÷ ⊨ R	ама1↓ : ∣ Туре 1↓
		Online	Ready	192,168,254,109	Microsoft Windows 11 Pro	12 14	5812 Physical
		Offline	Ready	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro	20 9	6054 Physical
		Online	Ready	192:168:100.20	Microsoft Windows 11 Pro	20 1	6059 Physical (

Per saber més sobre Intel vPro®, si us plau visita els següents enllaços:

- Intel vPro® Enterprise
- Intel EMA configuration tool
- Intel EMA Agent documentation (consulta el document "Intel EMA Admin and Usage Guide")

Integració amb CrowdStrike

CrowdStrike és una plataforma de ciberseguretat allotjada al núvol que protegeix dispositius, identitats i dades davant amenaces avançades. La integració amb Flexxible permet que FlexxAgent es comuniqui amb la seva instància al núvol per conèixer l'estat dels dispositius davant una amenaça que sigui detectada per l'agent de CrowdStrike.

Habilitar la integració amb CrowdStrike

- 1. Iniciar sessió a Portal.
- 2. Anar a Configuració -> Integracions -> CrowdStrike.
- 3. Fer clic a Editar i ingressar les dades següents:
- ID de client API. Identificador únic que representa el client a la plataforma de CrowdStrike.
- Cadena de secret. Clau secreta associada a l'ID del client.
- **Regió.** Ubicació geogràfica de l'entorn al núvol del client. El camp ofereix com alternatives *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* i *us-2*.
- 4. Fer clic a Guardar.

Portal / Configuració / Grups de report

Des de Grups d'informes es poden crear i preconfigurar grups dins d'una mateixa organització utilitzant diferents criteris per cobrir les necessitats dels departaments, seus o col·lectius d'usuaris que els conformen.

Flexxible								My organi	zation		(Ctrl + K) 🗸	Organization Admin	
 Microservices Settings 	~	•		Reporting	groups	3							
Information Users		+ Create 🔮 Export) Refresh	√ Filter									
Roles Products		Tenant 11	Name 11	Environment †	Product †↓	Fishing p 1	Patch policy targ $\uparrow\downarrow$	Policy 11	Action	'n			
Modules		(see Cressell)	100	10.100.001	FXXOne		-	VIP	۷	@ A	ΦD		
Integrations		(magfinismal)	Constant.	Statistics	FXXOne		-	Ofimático	۵ ۱	(i) A (ii)	ΦD		
Reporting groups		inter (Petersel)	Concisioners.	Station and	FXXOne			Servidores	۵ ۱	@ A	ΦD		
Eligible products		Conc. (Chinascoli)	10001054	All Channel II	FXXOne		-	-	۵ ۱	(i) A (ii)	ΦD		
Policies		Concentration of the local division of the l	100	Chic Propagation	FXXOne			-	21	@ A	ΦD		
		< Previous Page	1 ~ ol	f1 Next > Show	ving 1 to 5 of 5 r	results						Per page: 50	$\overline{}$

També és possible saber quins usuaris i quins rols tenen accés al grup de reporte, així com activar funcionalitats d'assistència remota.

Creació de grups de report

Per crear un grup d'informes cal prémer el botó Nou i omplir els següents camps:

- Inquilí. És un desplegable per seleccionar l'inquilí on es crearà el nou grup de reporte.
- Nom. Nom que tindrà el grup de reporte.
- Entorn. Obre un desplegable per seleccionar l'entorn on estarà el grup de reporte.
- Destí de la directiva de pedaços. Obre un desplegable per seleccionar a quina política de pedaços se sotmetrà el grup de reporte.
- Patró de pesca. És un camp opcional. Permet indicar l'expressió regular (RegEx) que s'utilitzarà per agregar dispositius al grup de report. Per exemple: 'company' (inclou a tots els dispositius els noms dels quals continguin la paraula "company") o '.*2023\$' (inclou els dispositius el nom dels quals acaba en "2023").

Un cop s'hagi creat el grup d'informes aquest apareixerà a la taula de la vista de llista.

El botó Recargar és de molta ajuda si el que es desitja és refrescar la llista per assegurarse que el grup de report s'ha creat.

Patró de pesca

El patró de pesca permet agrupar automàticament en un grup de report els dispositius que comparteixen una expressió regular (RegEx) en el nom.

Els dispositius que conformen el grup de report s'actualitzaran cada hora. És un procés automàtic que verifica si hi ha nous dispositius que coincideixen amb la RegEx configurada. Si n'hi ha, els dispositius es mouran al grup de report corresponent.

() INFO

L'expressió regular (RegEx) ha de tenir un màxim de 250 caràcters.

És important prestar atenció a tots els RegEx que estiguin actius per evitar conflictes entre els grups de report, perquè pot succeir que, en crear-ne un de nou, el seu RegEx coincideixi amb un altre existent.

Es pot verificar a quin grup de reporte està un dispositiu des de la secció <u>Grups de report</u>, en el mòdul Workspaces. I la consulta de l'historial d'un grup de reporte es pot fer des de la <u>vista de detall d'un dispositiu</u>, en el mateix mòdul.

Flexodble III					(1 (22)	Create reporting group	×
o neo meno o	4		Reporting	groups			Tenant *	~
0 100 -	+ train @ train	. () Maruta					Name *	_
them also	P front by term.		W Plan				Environment *	
***	Seat 1	Name 1	Entrement 1	Podert Par	Name 1 - Paral public log 1	-	Select environment	
Poduto	tern Personal		CHE Present B	1983au		-	Enter a regular expression	
Ministration (Control of Control	tere Present	-	CHE Present B	Collins .		-		
Hagalira	Inc. Present	-	OR Personal R	1000		-		
Supervised Scotts	Inc. Proved		OR Present B	1000				
Oglike products	Inc. Proceed	140	Oil Person B	Filles				
Adama								
	-							
			n (and) the	ang ta ta Kanada			× Cancel + C	reate

Des de Historial del grup d'informes es poden consultar els grups de reporte pels quals ha passat un dispositiu.

Llistat de grups de report

La vista de llista mostra una taula els camps de la qual coincideixen amb les dades sol·licitades per crear el grup d'informes. També presenta el camp Acció, que permet accedir a Veure detalls i Configuració de l'agent.

Actualització automàtica del FlexxAgent

Des del botó Editar actualització automàtica, situat a la part superior de la taula, es pot *Habilitar*, *Deshabilitar* o *Restablir* l'actualització del FlexxAgent als dispositius.

Pel que fa a la <u>configuració de les Versions de FlexxAgent</u>, l'actualització automàtica sempre apuntarà al entorn de *Producció*, no a *Primerenc*.

	Report	ting groups	
+ Create Create	Edit uninstall	protection \vee 🛭 😥 Exp	ort 🜔 Refresh
Search X Disable auto up	date 🍸 Filter		
🮯 Reset auto upda Name †↓	ite Environment ↑↓	Product ↑↓	Fishing pattern ↑↓
•	FlexxDesktop	FlexxDesktop Edge	
	FlexxDesktop	FlexxDesktop Edge	

Veure detalls

La vista de detall permet consultar tres tipus d'informació sobre el grup de report seleccionat:

Detalls

Aquesta pestanya ofereix informació general sobre el grup d'informes que s'està consultant. El botó Editar obre un formulari que dona la possibilitat de canviar les característiques inicials del grup, com el nom o el destí de la directiva de pedaços.

Rols

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat dels rols que poden accedir al grup d'informes que s'està consultant. Al mateix temps, aquesta taula també té el camp Acció-> Veure detalls, que permet consultar informació més específica sobre els rols: detalls, permisos i usuaris.

Flexcible	:::					1	y organization	(Ctrl + K) 🗸	anization Admin	
Microservices Settings Information Users Roles Products	~	Brostina.atsu Oficina Details Roles Users () Sourch by term		Filter						4
Modules		Name 🔃	Assigned users 11	Assigned tenants 🕄	Created by 11	Updated by 11	Created at 11	Updated at †↓	Action	
Integrations		Admins2	2	1	Provide Law	-	9/9/24	9/25/24	View Detail	1
Reporting groups		Custom Admin RoL.	0	1	Cold Cold Cold	100000000	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detail	н
Policies		Custom Role 11	1	2	Part Contractory	10000000000	9/9/24	9/9/24	View Detail	
		Custom Role 9	1	1	10000	California Cargo	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detail	
		inger Weinger	4	1	Canad Class.	County County	9/12/24	9/12/24	View Detail	
		< Previous Page	1 ∨ of 1 N	ext > Showing 1 to 14	of 14 results				Per page: 50	$\overline{}$

- Detalls. Informació general sobre el rol. A la part inferior dreta, el botó Editar dona l'opció de canviar el nom del rol.
- Permisos. A través d'una taula, mostra els permisos que té aquest rol en els mòduls de Portal, Workspaces i Analyzer.
- Usuaris. A través d'una taula, mostra una llista dels usuaris que tenen assignat aquest rol.

Més informació sobre rols, usuaris i permisos a <u>Rols</u>.

Usuaris

Aquesta pestanya mostra el nom i correu electrònic associat dels usuaris que conformen el grup d'informes que s'està consultant.

Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota)

Des d'aquí, un usuari amb el nivell d'accés d'*Administrador d'organització* al Portal pot configurar el tipus d'assistència remota que tindrà el grup de report: interactiva, desatesa, dinàmica o cap.

Edit FlexxAgent settings Environment FxxOne (FXXOne) Remote support Interactive

Aquesta configuració ve establerta des de <u>Productes</u>, però es poden fer configuracions específiques i molt puntuals per als grups d'informes.

Per a aquelles organitzacions amb suborganitzacions és possible llistar tots els grups de reporte, és a dir, la suma dels grups de reporte de la "organització pare" més els grups de reporte de totes les suborganitzacions, aquesta vista permet fer una selecció múltiple i activar o desactivar les actualitzacions automàtiques de l'agent en múltiples grups de reporte.

Portal / Configuració / Versions de FlexxAgent

A mesura que les versions de FlexxAgent evolucionen i incorporen noves funcionalitats, sorgeix la necessitat que les organitzacions puguin controlar quina versió de FlexxAgent s'instal·larà en els seus dispositius.

En aquest sentit, la funcionalitat *Versions de FlexxAgent* permet als usuaris amb rol *Administradors d'organització* triar la versió de FlexxAgent que s'utilitzarà en cadascun dels grups de report creats en l'entorn de l'organització.

() INFO

Per accedir a aquesta funcionalitat, si us plau consulta amb el teu contacte a Flexxible.

Configuració de versions

Per gestionar les versions de FlexxAgent és requisit que l'entorn tingui instal·lada com a mínim la versió 25.4.1 i que l'usuari sigui *Administrador d'organització*.

Passos per fer la configuració:

1. Accedir a Portal -> Configuració -> Versions de FlexxAgent.

= Flexxible				[Client	efault: Ctrl + D 🗸	ization Admin
③ Settings 人名	•	Flexx	Agent versions				
Information			-				
Users	A Sot I		Export () Refresh	rly versions			
Roles	Set	nexxAgent versions	Export O Reliesh	Ny VEDINI			
Products	,⊅ Sea	arch by term					
Modules		Name î↓ 👳 🗄	Windows Production ↑↓ = :	macOS Production $~ \uparrow = ~ :$	Linux Production 1↓ ゠ :	Auto update ᡝ 😇	: :
Integrations		The second s	25.4.1.0	Latest	Latest	No	L
Reporting groups		(1887)	25.2.1.0	Latest	Latest	No	L
FlexxAgent versions		figurer.	Latest	Latest	Latest	No	L
Eligible products		and the second s	Latest	Latest	Latest	No	L
Policies			Latest	Latest	Latest	No	L

La taula mostrarà el llistat dels grups de report de l'organització amb la següent informació:

- Nom. Nom del grup de report.
- Producció de Windows. Número de versió establert per a Producció en Windows.
- Producció de macOS. Número de versió establert per a *Producció* en macOS.
- Producció de Linux. Número de versió establert per a Producció en Linux.
- Actualització automàtica. Es defineix des de la <u>configuració del grup de report</u>.
 Sempre apuntarà a entorns de *Producció*, no a *D'hora*.

() INFO

- D'hora és l'entorn de proves, on un operador podrà revisar si la versió indicada en aquest camp és funcional per a les necessitats de la seva organització. Es recomana que estigui en Latest.
- *Producció* és l'entorn real. La versió indicada en aquest camp serà la que s'aplicarà a tots els dispositius productius dels grups de report seleccionats.

Si s'activa el botó Mostrar versions primerenques, ubicat a la part superior de la taula, es mostraran les versions en l'àmbit *D'hora* per a tots els sistemes operatius.

- 2. Seleccionar un o més grups de report a la taula per configurar la versió de FlexxAgent dels seus dispositius.
- 3. Fer clic en Establir versions de FlexxAgent. Al formulari s'ha de configurar el número de versió per a cadascun dels dos entorns disponibles: *Producció* i *D'hora*, en tots els sistemes operatius.

windows	
Production	Early
Keep current values	Keep current values
macOS	
Production	Early
Keep current values	 Keep current values
Linux	
Production	Early
Keep current values	Keep current values
Auto undate	Latest
Keep current values	25.02.502.134
(25.02.502.133
	25.02.501.132
	24.12.501.127

El formulari també permetrà triar si s'establirà o no l'<u>actualització automàtica de</u> <u>FlexxAgent</u>.

4. Fer clic a Guardar.

() INFO

Quan s'aplica una versió inferior de FlexxAgent (downgrade) als dispositius, automàticament es desinstal·la la versió que tenen fins a aquell moment per instal·lar la versió configurada; a més, els dispositius perden l'accés a funcionalitats que corresponen a versions més recents.

Gestió des de Workspaces

Des que es configuren les versions de FlexxAgent per als entorns *Producció* i *D'hora*, un usuari pot decidir quina s'aplicarà als dispositius seleccionats en el mòdul Workspaces.

Workspaces -> Operacions -> FlexxAgent -> Actualitzar FlexxAgent

Una finestra modal sol·licitarà indicar en quin entorn s'aplicarà aquesta actualització: *D'hora* o *Producció*.

CTUALIZAR FLEXXAGENT				OK Cancel
la versión: Production Early				
esumen de versiones	FlexxAgent ↑	Workspaces	Versión actual	Nueva versión
Principal	Windows	1 <u>.</u>	24.10.2.10	25.4.1.1
Count=1			Þ	Tamaño de página 20 ×

Portal / Configuració / Directrius

Les directrius permeten crear organitzacions de tipus client mitjançant una plantilla, de tal manera que cada vegada que es dóna d'alta una organització es pot fer seguint un patró, que es pot utilitzar per aplicar certes configuracions, com l'accés als usuaris o l'activació de FlexxAgent. Són útils per assignar determinades característiques a un o diversos grups de report, pel que faciliten la gestió d'aquests i estalvien temps als usuaris de les organitzacions proveïdores de serveis gestionats (MSP).

Des de la vista general de Directrius, a Portal, es pot accedir a una llista i descripció de les directrius creades. Fent clic en Veure detall es poden obtenir més dades, com els grups de report als quals està sent aplicada i els noms dels usuaris responsables de la seva gestió.

Cada vegada que es dóna d'alta una nova organització, es crearan els grups de report que tinguin definits en la directriu. Al mateix temps, des de la pròpia directriu, es podrà determinar si els usuaris de tipus soci tindran accés per administrar una organització a Portal o no.

Nova directriu

Per crear una nova directriu només cal fer clic a "Nou" i inserir la informació sol·licitada: Nom, descripció, producte al qual estarà vinculada i les dades d'usuari de les persones que seran les encarregades d'administrar-la.

També es pot assignar una directriu a una organització des de Inquilins.

25.6 / FlexxClient Documentation / FlexxClient

Flexocible III		Crear una nueva directiva $\qquad \qquad
0 None None 4 None N 5 None N 6 None N 8 None N	C - Directivas	Nombre * Por favor introduce el texto aquí Descripción Por favor introduce el texto aquí
0 Marcardon (1999) (1	Roma Barrigona Romana at	Broduct *
		Grant Access to users to related Organizations (Yes
Hingenierm Grupen de reporte Frankelse desjilles		
		× Cancelar + Nuevo

Portal / Guies del Portal

Flexxible 🗄	:		Ny My	v organization	Organization Admin	
la Home	Home Flexxible Corp					
Operations						
5 Flows PREVIEW		ଭ	<u>وال</u>	81	88	
ස් Tenants	Workspaces	Analyzer	Automate	Monitor	FlexxSecurity	
D Workspaces	×					
Patch PRIMEW	V					
Microservices PREVIEW	View more (L2)					Ň
Settings	V Your products					
	Environment			Product type	Action	
				FlexcClient	View Detail	
				Flexo/Desktop Edge	🖸 View Detail	
				FleoxClient	🖸 View Detail	

Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Portal. Inclou instruccions detallades sobre la seva configuració inicial i avançada, que permetran adaptar-lo a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

Portal / Guies / Crear i gestionar grups de workspaces

Els grups de workspaces són agrupacions lògiques d'un conjunt de dispositius (o endpoints) que es poden utilitzar a l'hora de gestionar una organització. Poden ser <u>estàtics</u>, <u>dinàmics</u> i de tipus <u>Entra ID</u>.

Grups de workspaces estàtics

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Els dispositius que el componen no canvien, excepte si el grup es modifica. Es pot crear i gestionar des de Portal i des del mòdul Workspaces, mitjançant el filtratge de la llista de l'opció Workspaces.

Crear un grup de workspaces estàtic des del Portal

1. Entrar a Portal i seleccionar l'opció Workspaces -> Grups de workspaces al menú lateral de l'esquerra. Apareixerà una llista dels grups disponibles (o buida, si no n'hi ha cap).

Flexxible	:::			My organization	(Ctrl + K) V	
ය Home		~				
Operations		.	Workspace Groups			
58 Flows Pie	EVIEW	+ Create 📵 Export 🕚 Refres	h			2
A ^A Tenants	~	Search by term				
🔛 Workspaces	^	(
Workspaces PRE	NEW	Name 🔃	Тура †↓		# Workspaces 11 Action	
Workspace Groups		Propriations also cannot	Static		0 🖸 View Detail	
Patch Pier	eviewi 🗸	19mg parts	Static		0 🖸 View Detail	
C Microservices	~					
In Settings	~					
		< Previous Page 1 V	of 1 Next > Showing 1 to 2 of 2 results		Per page: 50)

2. Fer clic en el botó + Nou, a la part superior de la llista. Apareixerà una finestra modal a la dreta de la pantalla. Introduir el nom del grup i la descripció d'aquest (opcional). Fer clic al botó + Nou a la part inferior de la finestra.

 \times

Create workspace group

Name *

Please enter text here

Description

Please enter text here

- Apareixerà un missatge de confirmació de creació del grup. Tancar la finestra utilitzant l'aspa, situada a la part superior dreta.
- 4. El nou grup apareixerà a la llista de grups de workspaces. Clicar sobre el seu nom per accedir als detalls.

Flexcible III		My organization (Ctrl +	Organization Admin
	Workspace Groups > Windows		
Operations	Windows		
So Flows PRIMEW	Workspace Group Details Workspaces History Location		
🖧 Tenants 🗸 🗸			😞 # Workspaces
🗈 Workspaces 🔨	Namo		[≪] 0
Workspaces PRIMEW	windows		O Created by
Workspace Groups	Description		<u> </u>
🛱 Patch 🛛 PRIMEW 🗸	Type Static		- Crantian data
🗘 Microservices 🗸 🗸		Edit	6/6/24
Settings		Lon	

Crear un grup de workspaces estàtic des de Workspaces

- 1. Accedir a la secció Workspaces al menú lateral esquerre del mòdul Workspaces.
- 2. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista.

3. Guardar els dispositius en un nou grup fent clic a Els meus filtres -> Grup de

```
workspaces -> Guardar com a grup de workspaces.
```

rle <mark>x</mark>	×wc	ORKSPACE	S							\Diamond		Log Off
Level 1 💙	Work	spaces										
CIX dashboard							My Filters 💌 🗍	ter by tag	Filter by workspace	group T	ext to search	Q
Workspaces			□ \$	ø @	1 0 2)	Predefined filters Save current filter	Ċ	여 & 💉 🔍 🗉	$\Diamond \oslash$	00	•••
C Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	La	Manage Filters Clear filter	υ	% RAM Uptime Code	Stat	tus Con	nection
⊂ Connection logs				Street Street	On	5	Workspace Groups Filter by OU	s د ا	ave as workspace group ave as dynamic workspace group		*	?
D Jobs					Not reporting	15	Filter by OS	► Ki	0 %		*	•••
[] Alets				(Insertion Corp.	Not reporting	-	Filter by installed apps	O 96	0 %		*	
Profile storage				(New York, Corp.	On	-		13 %	67 % 9d 21h		*	Ŷ
Level 2 >			0	(market from the	Not reporting	-		0 %	0 %		*	

Grups de workspaces dinàmics

És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició, de manera que els seus membres poden canviar en temps real. Els grups de workspaces dinàmics es poden crear partint de filtres de cerca del mòdul Workspaces.

Crear un grup de workspaces dinàmic

Els grups dinàmics es creen des de la vista Workspaces, dins del mòdul Workspaces.

1. Accedir a la llista d'equips. Seleccionar (o crear) un filtre de cerca. Per simplicitat, en aquest exemple s'ha utilitzat un filtre que busca aquells equips que no s'han reiniciat en els últims 15 dies.

rle>	×WORKSPACES				Todos los tenants 🔹 🖓	c	errar sesión
Search Q Nivel 1	Workspaces						
Panel de UK				Mis filtros 🔹 🛛 🛛 🗸	Filtrar por grupo de workspa	Text to search	Q
U Vierbagesens	🗆 (d) 🔊 🕲 🗊			Filtros predefinidos	CPU consumption over 80% CrowdStrike active detections	3 · 🛛 ·	
C Sesiones	Plataformas Máquina	Tenant del RG	Estado Último usuario	Administrar filtros Borrar el filtro	FlexxAgent reporting errors FlexxAgent version summary	Estado Con	exión
E Registros de conexión	o 📕 🗇 🕲 🔯 🤒		Encendido	Grupos de Workspaces Filtrar por unidad organizativa Fi	No Windows Updates during last 30 days Not restarted in the last 15 days	⊘ ຯ	Ŷ
D. Tostajos	o 📕 🗇 🕲 🕅 🤒		Encendido	Filtrar por sistema operativo Filtrar por aplicaciones instaladas	Notificaciones aceptadas Notificaciones pendientes de aceptación	⊘ ຯ	Ŷ
	o 🚦 🗇 🖾 🚺 🤚		Encendido	0 2%	Outdated FlexxAgent Power State is ON	⊘ ຯ	Ŷ
Amazenamienta de perfies	o 📕 \ominus 🕲 🛐 🤚		Encendido	1 2.%	RAM consumption over 90% Reboot-pending workspaces	⊘ ブ	Ŷ
Nivel 2 >	o 📕 🔶 😐 👸 🛛 🔒		Encendido	0 5%	Unattended remote assistance enabled With session	⊘ ≫	Ŷ
	n 🖬 🛆 m 🛤 🔺		Personalida	A 48 7	the and the		. D .

2. Un cop dins dels resultats del filtre, s'utilitza l'opció Els meus filtres -> Grups de workspaces -> Guardar com a grup de workspaces dinàmic.

Fle <mark>×</mark>	➤WORKSPACES			Todos	los tenants 🔹 🗘	Cerra	ır sesión
Search Q Nikel 1 Y	Workspaces						
88 Parent de stat				Mis filtros • Filtrar por etiqueta	Filtrar por grupo de workspa	Text to search	ρ
Noriap acces	🗆 🖓 🔕 🗊 🛙			Filtros predefinidos Guardar el filtro actual	A 📰 🖸 🖻 🛛	× ·	
Contrarter Sectores	🗌 Plataformas Máquina Tr	fenant del RG E	Estado Último usuario	Administrar filtros Borrar el filtro % de RAM	4 Tiempo de acth Código	Estado Conexió	n
E Registres de coneción	o 📑 🗇 🅲 🕅 🧕	E	Encendido	Grupos de Workspaces Gua Filtrar por unidad organizativa Gua	rdar como grupo de workspaces rdar como grupo de workspaces dinár	nico 🥆 🧧 🯺	
D Tratagae	o 📕 🗇 🕲 🖸 😐		Encendido	Filtrar por sistema operativo Filtrar por aplicaciones instaladas	41d 6h	⊘ ブ 🕴	
	o 📕 🔶 🔯 🗓 😐		Encendido	0 2 % 33 %	41d Sh	o 🔊 🕴	

- 3. Apareixerà un panell emergent. Donar un nom al grup dinàmic i fer clic a OK.
- 4. El sistema avisa que s'ha programat una tasca per crear aquest element. Es pot auditar l'execució de la tasca a la secció Treballs del menú de la part esquerra del mòdul Workspaces.
- 5. Tornar al menú Workspaces -> Grups de workspaces, a Portal, per comprovar que el nou grup dinàmic s'ha creat i consultar-ne els membres.

Grupos de Workspaces (Recolle corp							
+ Nuevo 😧 Exportar							
Nombre 11	Туре 🝴	# Workspaces 11 Acción					
15 dias ain reiniciar	Dynamic	21 🖸 Ver detalle					
	Static	0 🗹 Ver detalle					
	Static	0 🛛 Ver detalle					
	Dynamic	5 🕑 Ver detalle					
	Static	0 🗹 Ver detalle					

Grups de workspaces Entra ID

És un grup que té la capacitat d' alimentar-se dels membres d' un grup o unitat organitzativa existent en el domini d' Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de Configuració-> Integracions, al Portal.

Crear un grup de workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal.

- 1. Al menú lateral entra a Grups de workspaces.
- 2. Fer clic al botó Nou, ubicat a la part superior de la vista de llista.
- A continuació, cal afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó Entra ID. Seleccionar el tipus de grup que es crearà: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.

Flexosible	1 <u>6</u>	Create workspace group ×			
s	C Manadilia Workspace Groups	Name * Please enter text here			
4 teats	+ Coule @ Sauer () Betalt	Description Please enter text here			
D Bringson	A family ten. Y fam	Entra ID			
	New 1 Type 1 Eres II counter une 1 4 Webpares 1 M Endland III Eres 1 E	Type Entra ID group 			
1 max	Transition Transition 1	C Entra ID administrative unit			
0 Maria 1000	Status as 1	Select group			
0 1001	Marchael Den 1				
	Children Barr - of State Barry's Did Streets	× Cancel + Create			

Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de Portal -> Configuració -> Integracions. Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creats i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul Workspaces.

Gestionar un grup de workspaces des de Portal

Per gestionar un grup de workspaces, s'ha de fer clic sobre el nom del grup que es desitja i accedir a les següents pestanyes:

- **Detalls.** Ofereix informació general del grup. Des d'aquí es pot eliminar el grup prement el botó Editar.
- Workspaces. Mostra els equips que formen part d'aquest grup. Aquesta opció permet exportar el llistat dels dispositius que el conformen.
- Historial. Mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de workspaces que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant Reset zoom la informació torna al seu estat original.

- Ubicació. Es pot afegir una ubicació geogràfica al grup d'equips. Aquest valor és només una referència, no s' actualitza si els usuaris canvien d' ubicació.
- Programació. Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa (Wake on LAN) o l'apagada automàtica d'un grup de dispositius. Si l'usuari desitja programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó 'Nou' i omplir al formulari els camps d''Acció', 'Dia de la setmana' i 'Hora UTC'.
 - Acció. Permet triar entre Wake on LAN o Apagada.
 - Dia de la setmana. Permet triar quin dia de la setmana es durà a terme l'acció.
 - Hora UTC. Permet indicar l'hora exacta per iniciar l'acció, en estàndard de Temps Universal Coordinat.

A continuació, l'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda en el formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació.

Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

Sincronitzacions. Aquesta pestanya només és visible quan el grup és de tipus Entra ID.
 Mostra una taula amb els detalls de les sincronitzacions realitzades.

Afegir dispositius al grup de workspaces estàtic

Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un grup de workspaces estàtic des del Portal:

A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat ->
 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a
 20 mil dispositius.

Flexosible III		Import Workspaces ×
0 0 1	Condition Referencies Manue Minister Minister Door Data Manuer Door Data Manuer Manuer Alla Cont () Manue	Workspace_1 workspace_2 workspace_3
		1/20000
0 Managaman (
		× Cancel + Import

2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

Fle	exxible	2 11						📽 My o	organization	(Ctrl + K) 🗸	anization Admin	
ŵ	Home		Flexable Corp	> Workspace Groups								
Ð	Operations											
绍	Flows	PREVIEW	Workspace	e Group Details 🛛 Wo	rkspaces History	Location						
AL.	Tenants			_								
Þ	Workspaces		× Car	ncel 层 Save 🔞 E	xport 🕐 Refresh							ſ
w	orkspaces	PREVIEW	,Q Se	arch by term	Show work	ospaces: Any	Filter					
W	orkspace Group	6		Name 11	FQDN 11	IP Address 11	Operating Syste 1	CPU Cores 1	RAM 11	Type †↓	Last User 11	
Ô	Patch	PREVIEW, V	0	Internet and a second s	-	TRACTION OF THE OWNER OF THE OWNE	Microsoft Windo	12	32581	Physical device	-	
Ø	Microservices		0	No. of Concession, Name		100000000	Microsoft Windo	4	8073	Physical device	-	
۲	Settings		0	(CONTRACTOR OF CONTRACTOR OF C	Internation of the	10000017	Microsoft Windo	4	3985	Physical device	International Contract	
				10000	100mm20	THE OWNER OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE	Microsoft Windo	4	8141	Virtual Desktop		
				(simil)	result	(analy)	Microsoft Windo	4	8141	Virtual Desktop		

Gestionar un grup de workspaces des de Workspaces

Un cop definit el grup, es pot gestionar dins del mòdul Workspaces.

- 1. Accedir a la secció Workspaces al menú lateral esquerre del mòdul Workspaces.
- 2. Filtrar la llista de dispositius per grups de workspaces.

rle <mark>×</mark>		ES					\Diamond		Log Off
Search Q Level 1 Y	Workspaces								
UK dashboard				My Filters 🔹	Filter by tag	Filter by wo	rkspace group	Text to search	Q
Workspaces		□ � 🙆 🗊	0	▲ ■ □ □		🙊 👒 intel 🖏	D- 🔅	00	
C Sessions	Platforms	Machine † RG Tenant	Power state	Last user Sessions	CPU	% RAM Uptime	Code	Status Co	nnection
:≡ Connection logs	o 👫 🗖	() interest insulations	On	for the second sec	63 %	77 % 1h 43m		⊘ 🛰	÷

3. Escollir el grup de workspaces sobre el qual es desitja realitzar accions. 4. Utilitzar les múltiples opcions que ofereix el mòdul Workspaces.

() INFO

Per obtenir més informació sobre grups de workspaces, si us plau consulta la seva documentació.
Portal / Guies / Executar microserveis de forma programada

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) als dispositius. Poden executar-se directament, des del mòdul de Workspaces, o de forma programada, a través dels Fluxos, que permeten executar microserveis de manera condicional.

Programar l'execució d'un microservei

- 1. Fer clic a l'opció Fluxos al menú de l'esquerra del Portal.
- 2. Fer clic a + Nou per crear un nou flux. O seleccionar un flux existent, en cas que es vulgui modificar.
- 3. Omplir els camps. Triar si el flux s'executarà a nivell de sistema operatiu o a nivell de sessió d'usuari.
- 4. Un cop informats els camps, fes clic a Guardar.

Create new flow		
Name (spanish) *		
TestFlow		Show languages
Description (spanish) *		
this is a flow for documentation		Show languages
Type * (Workspace V)	Cooldown *	— 10 minutes
Detection only		
	× Cancelar	🔚 Guardar

- 5. A la vista de llista dels fluxos, seleccionar el que s'acaba de crear.
- 6. Fer clic a la pestanya Flux.
- 7. Al panell, fer clic al botó Editar situat a la dreta.
- 8. Per afegir la primera condició, cal dirigir-se al símbol + i fer clic a Afegir condició. A la dreta de la pantalla apareixerà un panell amb totes les condicions disponibles.
 Selecciona Cron Match.

25.6 / FlexxClient Documentation / FlexxClient

The Second Se	Select a condition	_× 1
tar - tatta	P Search	
TestFlow	Existencia de un proceso en curso Este script comprueba si se está ejecutando un proceso.	>
	Identificador de registro de eventos de Windows detectado (Windows) This script detects en event ID in Windows Event Viewer	>
	Versión del sistema operativo (Windows) Este script detecta la versión del sistema operativo	>
	Idioma del sistema operativo (Windows) Este script detecta el idioma del sistema operativo	>
	Porcentaje de espacio libre en disco del sistema operativo Este script detecta el porcentaje de espacio libre en disco del sistema operativo	>
	Cron Match La condición "Cron Match" comprueba si una cadena en formato cron se cumple solo cuando la focha y la hora actualese coniciden exactamente con la expresión cron específicada.	>
	¿Está Instalado CrowdStrike? ¿Está instalado CrowdStrike?	>
A	Problema de CrowdStrike	. •

- 9. Afegir els camps de comprovació de la condició: Comprovar cada, Operador i el Valor, aquest últim en sintaxi de programació "cron". Tingues en compte que les hores es defineixen en estàndard de Temps Universal Coordinat (UTC).
- 10. Fer clic a Desar a la part inferior del panell. En l'exemple, es comprova la condició cada mitja hora i la condició "cron" és "tots els dilluns a les vuit del matí".

Per comprovar la sintaxi de programació de "cron" existeixen moltes referències. Per exemple: <u>crontab.guru</u>

Cron Match	×
Check every *	
30 minutes	~
Operator *	
At)
Value *	
08**1)

- 11. Fer clic al símbol + situat a sota de la condició i seleccionar Afegir acció per afegir el microservei que es programarà. En aquest punt es podrien afegir més condicions en cas de ser necessari.
- 12. Seleccionar el microservei que es vol programar. En aquest exemple, "Disc net". Prem el botó Guardar de la part superior dreta.

TestFl	ow																											
Overview	Target	Flow •	Notificatio	m																								
																								× c	ancala		Cumula	. .
																								~ ~		400	000000	
								1																				
									1	5	_																	
								1	(5	Cro	n Ma	atch															
								1							A	0	8*'	1										
																		_										
													1															
													1															
													(+															
													Ý	<u> </u>														
													11															
								14																				
										•																		
											Disc	co lin	oian															
										y			pro															

En aquest exemple, el microservei de neteja de disc ha estat programat per ser executat tots els dilluns a les vuit del matí.

Per activar l'execució periòdica d'aquest microservei als dispositius, també serà necessari configurar la Destinació del flux, incloent-hi els grups de report, els dispositius o grups de dispositius en els quals es requereix l'execució.

Existeix també l'opció de notificar els usuaris de l'execució del flux. Per fer-ho caldrà activar l'opció i informar els camps Text inicial, Text d'èxit i Text d'error.

() INFO

Per obtenir més informació sobre Fluxos, si us plau consulta la seva documentació.

Portal / Guies / Política d'actualitzacions

La política d'actualitzacions indica com es gestionarà l'actualització del sistema operatiu d'un conjunt d'equips pertanyents a un grup de report. Per tant, l'actualització no es realitza en els dispositius de forma individual.

Definir la política d'actualitzacions

- 1. Al menú del Portal, selecciona l'opció Actualitzacions -> Destinataris.
- 2. Crear un nou destinatari fent clic al botó + Nou (o bé selecciona un de la llista, en cas que es vulgui modificar). Posar-li un nom i indicar el grup de report al qual s'aplicarà aquesta política, així com si li vols aplicar una directiva d'actualització de Microsoft.

Name *	
TestPatch	
Reporting Groups *	
Select reporting groups	
D Intune Devices	
F FlexxClient	
FE FlexxDesktop Edge	

- 3. Fes clic al botó Desa.
- 4. Apareixerà la informació de la nova política a la pantalla.

_					
	20	+D	0		h
10	:0	u۳	a	ີ	
			-		

Details Schedules		
Name TestPatch	Reporting Groups 1	
Restart after patching No		
Wake on LAN No		
		Edit
Reporting Groups		
Name Intune Devices		

- 5. Per canviar el comportament de la política es pot fer servir el botó Editar, que permet:
 - Canviar el nom de la política.
 - Canviar els grups d'informe als quals aplica la política.
 - Seleccionar si els equips es reiniciaran o s'activaran per la xarxa (Wake on LAN) després d'aplicar les actualitzacions.
- 6. Per canviar la programació de l'aplicació de la política d'actualitzacions, s'ha d'accedir a la pestanya Programació -> Editar.

estPatch																						
Details Sche	dules																					
																				Cancelar	Guar	dar
Weeks *											Time zor	ne *										
Enter weeks	Enter weeks										(UTC) C	oordinated	I Universal	Time								
0h th 2h 3h 4h 5h 6h 7h 8h 9h								9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	2		
Sunday																						
Monday																						
Tuesday																						
Wednesday																						
Thursday																						
Friday																						
Saturday																						Щ

() INFO

Per obtenir més informació sobre Actualitzacions, si us plau consulta la seva documentació.

Portal / Guies / Habilitar microserveis per a l'usuari final

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) en els dispositius, oferint a l'usuari final la possibilitat d'executar-los a demanda.

Com habilitar un microservei per a l'usuari final

1. Accedir al menú Microserveis -> Habilitat dins del Portal de Flexxible (els microserveis poden estar organitzats en forma de blocs o llista).

Flexxible 🏢		My organization		Organization Admin
⇔ Home	Enabled microservices (PREVIEW)			
Operations	👰 Export 🕐 Refresh 💿 Table			1
S Flows PREVIEW				
Reports MIEVIEW	V Search by term Y Filter			
🖓 Tenants 🗸 🗸	Name 🟗	Category †↓	Library 🏗	Actions
🖾 Workspaces 🗸 🗸	Install Windows Updates (Force Restart)	Windows Updates	Flexxible Corp	View Detail
🛱 Patch 🛛 🛤 🗸 🗸	Install Windows Updates (Shutdown)	Windows Updates	Flexable Corp	View Detail
🕅 Analyzer Millvilw 🗸	Install Windows Updates (No Restart)	Windows Updates	Flexable Corp	View Detail
Microservices PREVIEW A	Install Windows Updates (Restart Only if it's nedded)	Windows Updates	Flexable Corp	View Detail
🗳 Enabled	Gear Cache Google Chrome	Web Browsers	Flexoible Corp	🕑 View Detail
Marketplace	Clear Cache Microsoft Edge	Web Browsers	Flexxible Corp	🖄 View Detail
	4			
	< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 44 of 44 res	ults		Per page: 50 V

 Seleccionar el microservei que es desitja habilitar fent clic sobre el seu nom (si estan organitzats en bloc) o en l'enllaç Veure detalls (si estan organitzats en llista). A continuació, apareixerà el detall del microservei (en l'exemple, "Disc net").

Fle	exxible				My organization	Change: Ctrl + K V Organization Admin
ŵ	Home	Í	Enabled microservices > Clean disk			
Ð	Operations		Clean disk PREVIEW			
\$6	Flows PREV	/EW				
Ħ	Reports PREM	NEW	Overview Script Targets Settings License			Go to designer Clone Disable
扇	Tenants	~				
Þ	Workspaces	~	Description	leon		E Author
ß	Patch PREV	NEW V	vindows updates and execute dism.exe	•		
ß	Analyzer PREM		Language	Version		Published
Ø	Microservices PREV	NEW A	Powershell	3		- //1//24
64	Enabled		Scope Workspace	Context System		- License
	Marketplace					MIT License
ωø	макефасе		Operating system Windows	Maintenance		
						Category Maintenance

3. Seleccionar la pestanya Destinataris, que mostra els permisos d'execució i destinataris d'aquest microservei.

Fle	exxibl	e III				My organization	Organization Admin	
ŵ			Enabled microservices	Clean disk				
Ð	Operations		Clean disl	PREVIEW				
扬	Flows	PREVIEW	Cleandish					
₩	Reports	PREVIEW	Overview Scrip	t Targets Settings	License			
я	Tenants		FlexxWorks	paces executio	'n			
æ	Workspaces							
自	Patch	PREVIEW 🗸		Allow to execute	Allow to execute (individually)			
8	Analyzer	PREVIEW V	L3	~	v			
Ø	Microservices	5 PHEVIEW A	L2	~	✓			
ű	Enabled		ы	~	~			
G	Marketplace						E	dit

4. Fes clic al botó Editar a la part inferior dreta, dins de la secció Execució per

l'usuari final. Apareixerà una finestra modal amb l'opció de configurar l'execució.

e li	excible III			Edit end-user execution ×
		- 0 ×	Distance Manager Grad	End-user execution Chabled
				Workspace Groups
			- Helinani	FC_Presales_Group,
			Instanti	
4		for the second second second	Translation (State)	
		End-user execution		
٠				
		to and	FC_Presales_Group	
		transcrative gran		
ü		-		
G.		N.Production		
		Mercure Alice Totals Find	CIC Methodologi	
				X Cancel

- 5. Al panell, habilita l'execució del microservei per part de l'usuari final i selecciona un o més Grups de workspaces en què aquesta opció serà vàlida. Una vegada seleccionat, fer clic a Desar.
- 6. En els següents minuts, el nou microservei apareixerà com una nova opció de sistema operatiu dins de la carpeta *Flexxible*, al menú d'inici.

All	< Back
File Explorer System	
ڬ Firefox	
Flexible New	^
Borrar caché Google Chrome New	
Borrar caché Microsoft Edge	
🐱 Disco limpio	
🔀 Reparación MS Office 365	
🔀 Restablecer Microsoft Edge	
🔀 Fotos	
G	
Game Bar System	
Get Started System	
💂 Grabadora de sonido	

Canviar el nom de la carpeta de microserveis

- 1. Accedir a Portal -> Configuració -> Organització.
- Al menú lateral esquerre, selecciona Configuració de microserveis -> Edita la configuració de microserveis.
- 3. Canviar el nom de la carpeta.
- 4. Fer clic a Guardar.

Consideracions

• El nom triat ha de tenir entre 3 i 50 caràcters, i només pot contenir lletres, números, guions i guions baixos.

 Si el dispositiu té Windows 11 com a sistema operatiu i només es habilita un microservei per a un usuari final, la carpeta *Flexxible* no es mostrarà; en el seu lloc, al menú d'inici, només es veurà la icona del microservei.

Q Search for apps, settings, and documents				
All				
0	Outlook			
Р				
-	Paint			
	Phone Link System			
	Photos			
**	Ping google New			
Q				
e 🗭	Quick Assist			

() INFO

Per obtenir més informació sobre Microserveis, si us plau consulta la seva

documentació.

Portal / Guies / Configurar la integració amb CrowdStrike

Aquesta guia detalla els processos per establir la integració de CrowdStrike a la plataforma de Flexxible.

Configuració de l'API a CrowdStrike

- 1. Accedir al portal de CrowdStrike.
- 2. Al menú, fes clic sobre Support and Resources -> Api clients and keys.



3. Selecciona Crear client API a la part dreta del menú.



4. Assigna un nom a l'API; l'estàndard és API-Flexxclient.

 \times

15/50

Create API client

Client name

API-Flexxclient

Description

5. Sense sortir del menú, selecciona els següents camps a la columna READ:

- Alerts
- Detections
- Hosts
- Incidents
- Quarantined Files
- 6. Fes clic a Create.

Create

7. Copia els següents tres camps (no es podran recuperar més endavant).

- Client ID
- Secret
- Base URL

API client created				
0	Copy this secret to a safe location. This is the only time we'll show it. If lost, it must be reset and a new secret generated.			
Client ID				
	6			
Secret				
	<u>ප</u>			
Base URL				
	<u>ප</u>			
	Dec.			
	Done			

Configuració al Portal

Per realitzar la integració des del Portal, l'usuari haurà de tenir com a mínim el rol d'*Administrador d'organització*.

- 1. Inicia sessió al Portal.
- 2. Al menú d'usuari, seleccionar l'organització/llogater on es vulgui habilitar la integració.
- 3. Ves a Configuració -> Integracions -> apartat CrowdStrike.

=	Flexible			👃 Clint	Default: Out + D 🤟	Admin	0
ñ	Hows more a	<pre><previous 1="" page="" viol=""> Showing 1 to 5 of 5 results</previous></pre>				Per page: 50	2
0 P 0	Reports Tenants V Monitor V	Entra ID					
ь 8	Workspaces 🗸	Nama +	Chert (D				
8	Analyzer 🗸 🗸	Chieft Saout	Tanant ID				
0	Microservices V					Oek D	
	Settings ^	CrowdStrike					
8 K	ies oducts	Ciert 0	Client Secret				
	vgrations porting groups	1-ue				_	R
1	xxAgent versions	Intel vPro Enterprise					
		Status Dealthed					

- 4. Fer clic a Editar i ingressar les dades següents:
- ID de client API. Identificador únic que representa el client a la plataforma de CrowdStrike.
- Cadena de secret. Clau secreta associada a l'ID del client.
- **Regió.** Ubicació geogràfica de l'entorn al núvol del client. El camp ofereix com alternatives *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* i *us-2*. Selecciona la regió de CrowdStrike.

Edit CrowdStrike Settings	×
Client ID *	
Client Secret *	
)
Region *	
eu1)
2 Delete	Cancel 🛛 😫 Save

5. Fer clic a Guardar.

() INFO

La integració amb CrowdStrike es pot fer a nivell de llogater, el que permet configurar un compte diferent per a cadascun. Si la integració es fa a nivell d'organització, s'estendrà a totes les seves suborganitzacions.

Vista des de Workspaces

Un cop configurada la integració, els dispositius amb l'Endpoint Detection and Response (EDR) instal·lat i funcionant apareixeran marcats amb la icona de Falcon.

o 📕 🗇 💟 🛐 🚥	On	1	6.%	72.%	4h 14m	\odot >	φ
o 🚦 🗇 🕮 🔯 🚥	On	1	3 %	60 %	1d 22h	0 🥆	φ
🗅 🚦 🧼 😐 👸 🚥 🕬	On	0	4.95	39.%	1d 22h	\odot >	φ

Si l'EDR genera alguna alerta, la icona de Falcon apareixerà en vermell.

o 🚦 🤤 💟 👸 💷	On	1	6.%	72 %	4h 14m	\odot >	Φ
o 🚦 🗇 🖾 🔯 🚥 📷	On	1	3 %	60 %	1d 22h		Ç
o 📲 🗇 💴 🔯 📟	On	0	4.%	39 %	1d 22h	\odot >	Ŷ

Detall de les alertes

Per revisar el detall de les alertes i el consum de recursos de l'EDR, s'han de seguir els següents passos:

- 1. Accedir al mòdul Workspaces -> Workspaces.
- 2. Escull un dispositiu i fes clic sobre ell.
- 3. Baixa el cursor i fes clic a la pestanya Seguretat.

forkspa	CE \ W1022H2EN02				0	Ø • Operations • <
₽. 	Sessions Performance	Jobs Alerts Eventing Connectionings W CrossRelate sensitie 7.23.19508.0	Indows services Disks. Boot history Ne CrossEntre status Installed and working	otifications Security Compliance	e Group Policy (GPO) PoP Devices System Sume	nary Reporting groups history
	CPU 0 101 k 101 k 10	******	13333333333	Memory © ****		1111111111 E () •
UU rijstere	Severity	Created Username	Status	Display name	Description	Command line
5	🗆 🤒 Medum	19/05/2025 16:32:34	Active		For evaluation only - benign, no action needed.	choice /m crowdstrike_sample_detection
2	🗆 🥚 Medium	20/05/2025 11:57.44	Active		For evaluation only - benign. no action needed.	choice /m crowdstrike_sample_detection
	🗆 🤒 Medium	19/05/2025 15:26:30	Active		For evaluation only - benign, no action needed,	choice im crowdstrike_sample_detection
•	🗆 😑 Medium	20/05/2025 11:11:12	Active		For evaluation only - benign, no action needed.	choice.im.crowdsbilke_sample_detection

Portal / Guies / Configurar la integració amb Entra ID

Aquesta guia detalla els processos necessaris per establir la integració d'Entra ID a la plataforma de Flexxible.

Requisits per a la integració

Perquè la integració funcioni correctament, l'ID de l'aplicació (App ID) requereix permís de lector global al nivell de Microsoft Entra ID, permís de *Col·laborador* al nivell de subscripció d'Azure i permís de propietari al grup de recursos on es despleguen els Workspaces.

Configuració a Microsoft Azure

La integració amb Entra ID requereix que es segueixin els següents passos dins de l'àmbit de Microsoft Azure:

- Crear un registre d'aplicació
- Crear un secret de client
- Configurar permisos per al registre d'aplicacions
- Permisos a la subscripció d'Azure

Crear un registre d'aplicació

- 1. Iniciar sessió a Azure Portal.
- 2. Seleccionar el llogater, si és que es té accés a diversos; per això, al menú d'usuari, fer clic a Canviar directori.

Microsoft Azure			,₽ Search	resources, services	, and does (G i /)			🚯 Copil	lot 🗵 O	۲	0	8	ritsoiste 👫
	Azure servic	es									Fleasible		Sign out
	Create a resource	Static Web Apps	Analysis Services	表] 한 급 Translators	ouickstart Center	Azure Al Foundry	Kubernetes services	Vitual machines	The services	м			View account Switch directory ····

3. Un cop seleccionada la subscripció, buscar Microsoft Entra ID.

[Microsoft Entra ID					
	All Services (56) Mark					
L	Microsoft Entra ID (0)					
Services						
1	Microsoft Entra ID					
L	🕹 Microsoft Entra ID Protection					
L	🛕 Microsoft Entra ID risk detections					
L	Microsoft Entra ID risky sign-ins					

4. A l'esquerra de la interfície, s'observarà el següent menú:



Enterprise applications	
Devices	Starting June 30th, 2020 we will no longer add any new features to Azure Active Directory Authentication Library (ADA) updates but we will no longer provide feature updates. Applications will need to be upgaded to Microsoft Authentications.
App registrations	upuates tut we will no longer provide realine opuates. Applications will need to be upgraded to iniciduoit Addientica
Identity Governance	All applications Owned applications Deleted applications
Application proxy	
Custom security attributes	Start typing a display name or application (client) ID to filter these r

6. Inserir un nom per registrar l'aplicació i seleccionar el tipus de compte admès.

Register an application				
* Name				
The user-facing display name for this application (this can be changed late	2r).			
FlexxWorkspacesApp	✓			
Supported account types	Ν			
Who can use this application or access this API?	63			
Accounts in this organizational directory only (flexxworkspaces only -	Single tenant)			
O Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tena	nt - Multitenant)			
 Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tena Xbox) 	nt - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype,			
O Personal Microsoft accounts only				
Help me choose				

- 7. Fer clic a Registrar per completar el registre de l'aplicació.
- 8. Copiar i guardar l'ID de l'aplicació (App ID) i l'ID de directori (llogater).

Home > Azure Lab App registrations > FlexxWorkspacesApp	p2 🖈 …
🔎 Search «	📋 Delete \ominus Endpoints 💀 Preview features
Soverview	Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform ()
Quickstart	
🚀 Integration assistant	∧ Essentials
Manage	Display name : <u>FlexxWorkspacesApp2</u>
Branding & properties	Application (client) ID : d97a5
	Object ID :
Authentication	Directory (tenant) ID : 8ea5b
📍 Certificates & secrets	Supported account types : My organization only

Crear un secret de client

- 1. Accedir a Registres d'aplicacions.
- 2. Al menú, fes clic a Administrar -> Certificats i secrets -> Nou secret de client.



+ New client secret

- 3. Afegir una descripció i al camp *Expira* seleccionar 24 mesos.
- 4. Fer clic a Afegir.
- 5. Microsoft proporcionarà el secret de client (Secret) i l'ID del client (Secret ID). Cal guardar aquests valors perquè no es tornaran a mostrar. Si no es guarden, s'haurà d'eliminar el secret de client i crear-ne un de nou i obtenir el valor.

Description	Expires	Value 🔿	Secret ID	
Secret for two years	2/12/2026	4aX8	D be0a19	0

Configurar permisos per al registre d'aplicacions

- 1. Iniciar sessió a Azure Portal.
- 2. Fer clic a Microsoft Entra ID.
- 3. Fer clic a Administrar -> Rols i administradors.

0	Ove	erview
++	Pre	view features
×	Dia	gnose and solve problems
\sim	Mai	nage
	8	Users
	24	Groups
	Û	External Identities
	2	Roles and administrators
	8	Administrative units
		Delegated admin partners
	щ,	Enterprise applications
		Devices
		App registrations
	(2)	Identity Governance
	-	Application proxy

4. Buscar i seleccionar l'opció Lector global.

Roles and administrators All roles								
x «	+ New custom role 📋 Delete custom role 🞍	Downlo	ad assignments 💍 Refresh 🔋 🖬 Preview leatures 🔋 📈 Got leedback?					
🚨 All roles	Get just-in-time access to a role when you need it us	ing PIM.	Learn more about PIM \rightarrow					
Protected actions								
 Diagnose and solve problems Activity 	A There are currently 29 privileged role assignments. It	is recon	nmended to not exceed 10.				×	
> Troubleshooting + Support	oubleshooting + Support ① Your Role: Administrative roles Administrative roles are used for granting access for privileged actions in Microsoft Entra ID. We recommend using these built-in roles for delegating access to manage broad application configuration permission without granting access to manage other parts of Microsoft Entra ID not related to application configuration. Learn more. Learn more about Microsoft Entra ID role-based access control							
	7 giobal X	Y Add	niters					
	Role	Ťψ	Description	Privileged	Ťψ	Ass↑.	Туре	
	Global Administrator		Can manage all aspects of Microsoft Entra ID and Microsoft services that use Microsoft Entra identities.	PRIVILEGED		8	Built-in	
	Global Reader		Can read everything that a Global Administrator can, but not update anything.	PRIVILEGED		6	Built-in	
	Global Secure Access Administrator		Create and manage all aspects of Microsoft Entra Internet Access and Microsoft Entra Private Access, including managing access to public and private endpoints.			0	Built-in	

5. Fer clic a Afegir assignacions i afegir <u>l'ID de l'aplicació (App ID) creat en el pas</u> <u>anterior</u>.

Global Reader Ass	ignments
○ ≪	+ Add assignments $ imes$ Remove assignments
🔀 Diagnose and solve problems	\searrow
∨ Manage	 You can also assign built-in roles to groups now.
🎎 Assignments	
Description	Search
> Activity	Search by name
> Troubleshooting + Support	ЛІ

×

Add assignments

d97a5 esult found	FlexxWorkspacesApp2 d97a5
sult found	
Users Enterprise applications	
Name Type Details	
FlexxWorkspacesApp2 Enterprise ap d97a5	

6. Verificar que l'aplicació està configurada al panell principal.

Global Reader Ass	inimation of the second s			
0 «	+ Add assignments $ imes$ Remove assignments	🛓 Download assignments 🜔 Refresh 📑 Manage in PIM 🕴 🕂 🧟	Got feedback?	
K Diagnose and solve problems				
Manage	You can also assign built-in roles to groups now.	eem More 🖙		
🐉 Assignments 🛛 🔅				
Description	Search			
> Activity	Search by name Type			
> Troubleshooting + Support	All			
	Name	UserName	Туре	Scope
Δ	AzureADAutomation		ServicePrincipal	Directory

Permisos en la subscripció d'Azure

- 1. Iniciar sessió a Azure Portal.
- 2. Fer clic a Subscripcions.



3. Fer clic a Control d'accés (IAM) -> Afegeix -> Afegeix assignació de rols.



4. A Rol -> Rols de funció de treball, buscar i seleccionar Lector.

Add role assignment		
Role Members Conditions Review + assign	1	
A role definition is a collection of permissions. You can use th	e built-in roles or you can create your own custom roles. Learn more 🕫	
Job function roles Privileged administrator roles		
Grant access to Azure resources based on job function, such	as the ability to create virtual machines. \Box_{0}	
	X Type : All Category : All	
Name \uparrow_{\downarrow}	Description 14	Туре ↑↓
Reader	View all resources, but does not allow you to make any changes.	BuiltInRole

5. A Membres seleccionar <u>l'ID de l'aplicació (App ID) creat en el pas anterior</u>.

		Select members ×
Add role assi	gnment	Select ① FlexxWorkspacesApp2
Role Members	Conditions Review + assign	No users, groups, or service principals found.
Selected role	Reader	
Assign access to Members	User, group, or service principal Managed identity <u>Select members</u>	Selected members:
Description	Name Object ID No members selected Optional	Select Close

6. Revisar i assignar el rol.

Configuració al Portal

Per realitzar la integració des del Portal, l'usuari haurà de tenir com a mínim el rol d'*Administrador d'organització*.

- 1. Inicia sessió al Portal.
- 2. Al menú d'usuari, selecciona l'organització / llogater on es vulgui habilitar la integració.
- 3. Anar a Configuració -> Integracions -> apartat Entra ID.

=	Flexcible			Ciert	Definit: Out + D 🤟	Admin 📀 🚺
<u>6</u>	flows more A	<pre> Page 1 viol > Showing 11b 5 of 5 results </pre>				Perpage: 50 V
4	Reports Tenants V	Fortuna 10				
Ø	Monitor 🤟	Entra ID				
ъ	Workspaces 🗸 🤟	Name -	Chant ID			
8 10	Patch 🗸	Client facout	Tenant ID			
۲	Microservices 🗸					Orek Edit
8 5	Settings ^ formation ens	CrowdStrike				
Ro Pri Mi	Aes oducts oduAes	Cluet 0 ************************************	Clast Secut			
Re	porting groups					0.01
-	xxAgent versions	Intel vPro Enterprise				
		Status Orsatived				

- 4. Fer clic a Editar i ingressar les dades següents:
 - Id. d'aplicació (client). Identificació del client.
 - Cadena de secret. Secret de client usat per a l'autenticació.
 - Id. de directori (llogater). ID del llogater d'Azure.
- 5. Fer clic a Guardar.

Name *	
Please enter text here	
Client ID *	
Please enter text here	
Client Secret *	
Please enter text here	
Tenant ID *	

Perquè aquestes credencials puguin ser utilitzades a les suborganitzacions s'ha d'activar Compartir credencials amb els tenants seleccionats; en cas contrari, s'hauran de crear credencials noves per a cada suborganització.

Portal / Guies / Configurar la integració d'Entra ID amb Monitor

<u>Monitor</u> és el mòdul de monitorització de Flexxible basat en Grafana Cloud. Permet l'accés d'usuaris mitjançant invitació o a través de la integració amb comptes de Entra ID. Aquesta guia descriu els passos necessaris per establir aquesta integració.

Configuració a Microsoft Azure

- Crear un registre d'aplicació
- Crear un secret de client
- Configuració dels permisos a l'API
- Crear rols de l'aplicació
- Revisar el fitxer manifest.xml

Crear un registre d'aplicació

- 1. Iniciar sessió a Azure Portal.
- 2. Seleccionar el llogater, si és que es té accés a diversos; per això, al menú d'usuari, fer clic a Canviar directori.

Microsoft Azure			,₽ Search	resources, services	, and does (G) /)			🔷 Copil	lot 🗵 🗘	۲	0	8	rizxilit 👫
	Azure servic	es									Flexible		Sign out
	+	(D)	물의	ð à	*	₽	80 800 80	•	۲				Internet magnetic
	Create a resource	Static Web Apps	Analysis Services	Translators	Ouickstart Center	Azure Al Foundry	Kubernetes services	Virtual machines	App Services	м	0	2	View account Switch directory

3. Un cop seleccionada la subscripció, buscar Microsoft Entra ID.

Microsoft Entra ID
All Services (56) Mark
Microsoft Entra ID (0)
Services
Microsoft Entra ID
Apple: Microsoft Entra ID Protection
Microsoft Entra ID risk detections
Microsoft Entra ID risky sign-ins

4. A l'esquerra de la interfície, s'observarà el següent menú:

5. Fer clic a Registres d'aplicacions -> Nou registre.



6. Inserir un nom per registrar l'aplicació i seleccionar el tipus de compte compatible.

Register an application

GrafanaCloud						
Supported acco	unt types					
Who can use this ap	plication or access th	nis API?				
Accounts in thi	s organizational direc	tory only (only - Single ter	ant)		
Accounts in an	y organizational direc	tory (Any Micro	osoft Entra ID tenant	Multitenant)		
Accounts in an Xbox)	y organizational direc	tory (Any Micro	osoft Entra ID tenant	Multitenant) and per	sonal Microsoft accou	nts (e.g. Skype
Personal Micro	soft accounts only					
Help me choose						
Redirect URI (op	tional)					
We'll return the aut changed later, but a	hentication response value is required for	to this URI after most authentic	r successfully authent ation scenarios.	icating the user. Prov	ding this now is option	nal and it can
		hat and the same from	a domains /login/az	uroad		

7. En la URI de redirecció seleccionar Web i afegir la següent URL de redirecció:

https://<grafana domain>/login/azuread

8. Fer clic a Registrar per completar el registre de l'aplicació.

Crear un secret de client

- 1. Accedir a Registres d'aplicacions.
- 2. Al menú del registre, fes clic sobre Administrar -> Certificats i secrets -> Nou secret de client.



R Got feedback	7	
Credentials enable scheme). For a high	confidential application her level of assurance, h	ns to identify themselves to the authentication service when we recommend using a certificate (instead of a client secret)
 Application r 	egistration certificates, s	ecrets and federated credentials can be found in the tabs below.
Certificates (0)	Client secrets (1)	Federated credentials (0)
A secret string the	at the application uses	to prove its identity when requesting a token. Also can be re
+ New client s	ecret	

3. Al camp *Descripció* escriu GrafanaCloud, i a *Caduca* selecciona 24 mesos.

	×
GrafanaCloud	
730 days (24 months)	~
Recommended: 180 days (6 months)	
90 days (3 months)	
365 days (12 months)	
545 days (18 months)	
730 days (24 months)	
Custom	
	GrafanaCloud 730 days (24 months) Recommended: 180 days (6 months) 90 days (3 months) 365 days (12 months) 545 days (18 months) 730 days (24 months) Custom

- 4. Fer clic a Afegir.
- 5. Copiar el valor de la clau. Aquest és el valor del secret del client OAuth.

+ New client secret						
Description	Expires	Value 🛈	٦	Secret ID		
GrafanaCloudCertificate	12/12/2025		D	8d541	D	Î

Configuració dels permisos en l'API

S'han de definir els permisos necessaris per a l'API.

1. Cerca l'aplicació creada i al menú fes clic en Permisos d'API -> Afegir un permís.

P Search	🛛 « 💛 Refresh 🛛 🖗 Got fee	edback?
B Overview		
🛀 Quickstart	A The "Admin concept requ	uired" column shour
/ Integration assistant	organization, or in organ	izations where this a
Manage	Configured permissions	
Branding & properties	Applications are authorized to	call APIs when the
Authentication	all the permissions the applica	tion needs. Learn r
Certificates & secrets	+ Add a permission 🗸	Grant admin conse
Token configuration	API / Permissions name	Туре
API permissions	∽ Microsoft Graph (1)	
 API permissions Expose an API 	✓ Microsoft Graph (1) User.Read	Delegated
 API permissions Expose an API App roles 	✓ Microsoft Graph (1) User.Read	Delegated
API permissions Expose an API App roles Owners	✓ Microsoft Graph (1) User.Read To view and manage consente	Delegated
 API permissions Expose an API App roles Owners Roles and administrators 	 ✓ Microsoft Graph (1) User.Read To view and manage consenter 	Delegated ed permissions for i
 API permissions Expose an API App roles Owners Roles and administrators Manifest 	 ✓ Microsoft Graph (1) User.Read To view and manage consenter 	Delegated
 API permissions Expose an API App roles Owners Roles and administrators Manifest Support + Troubleshooting 	✓ Microsoft Graph (1) User.Read To view and manage consenter	Delegated
 API permissions Expose an API App roles Owners Roles and administrators Manifest Support + Troubleshooting Troubleshooting 	Microsoft Graph (1) User.Read To view and manage consente	Delegated

2. Fes clic en Microsoft Graph -> Permisos delegats. Seleccionar email, openid i profile.

Microsoft Graph https://graph.microsoft.com/ Docs 🗗 What type of permissions does your application	n require?
Delegated permissions Your application needs to access the API as the sign	Application permissions Your application runs as a backgroun signed-in user.
Select permissions	
Start typing a permission to filter these results	í.
Permission	Admin o
✓ OpenId permissions (3)	
email ()	No
view users email audress	
offline_access ③ Maintain access to data you have given	it access to No
 offline_access ③ Maintain access to data you have given openid ③ Sign users in 	it access to No

3. Un cop afegits, selecciona el permís que es crea per defecte i fes clic en Treure permís.
Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. Learn more about permissions and consent

	Description	Admin consent requ Status		
Delegated	View users' email address	No		
Delegated	Sign users in	No		
Delegated	View users' basic profile	No		
Delegated	Sign in and read user profile	No		Remove pe
	Delegated Delegated Delegated Delegated	Delegated View users' email address Delegated Sign users in Delegated View users' basic profile Delegated Sign in and read user profile	Delegated View users' email address No Delegated Sign users in No Delegated View users' basic profile No Delegated Sign in and read user profile No	Delegated View users' email address No ··· Delegated Sign users in No ··· Delegated View users' basic profile No ··· Delegated Sign in and read user profile No ···

4. Atorgar permisos de l'organització a email, openid i profile.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. Learn more about permissions and consent

- Add a permission G	ant admin consen	tor			
API / Permissions name	Туре	Description	Admin consent requ Status	us	
∽Microsoft Graph (3)					
email	Delegated	View users' email address	No		
openid	Delegated	Sign users in	No		
profile	Delegated	View users' basic profile	No		

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. Learn more about permissions and consent

ride a permission of o	une domini consen				
PI / Permissions name	Туре	Description	Admin consen	t requ Status	
Microsoft Graph (3)					
email	Delegated	View users' email address	No	Granted for	
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for	
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Sranted for	

5. Cerca el permís User. Read i afegeix-lo perquè només pugui fer la lectura del perfil.

Home > App registrations > Grafan	aCloud			Request API permissions	
Search Overview	C Refresh Refresh R Got feed	back?	iesta	All APIs Microsoft Graph https://graph.microsoft.com/ Docs @* What type of permissions does your application require?	
 Quickstart Integration assistant Manage 	The "Admin consent requir	ed" column shows th	e de	Delegated permissions Your application needs to access the API as the signed-in user. Your application runs as a lisigned-in user.	background :
Branding & properties Authentication Certificates & secrets Token configuration All permissions	Configured permissions Applications are authorized to o all the permissions the application + Add a permission \checkmark G	all APIs when they a on needs. Learn mo rant admin consent	re ç re a for	Select permission Select permission Select permission The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user, permission, user, or app. This column may not reflect the value in your organization, or in organiza- used. Learn more	consent can tions where 1
 Expose an API 	API / Permissions name	Туре	Di		
K App roles	✓ Microsoft Graph (3)			Permission	Admin cor
A Owners	email	Delegated	Vē	> IdentityRiskyUser	
Roles and administrators	openid	Delegated	Sig		
Manifest	profile	Delegated	Vi	5 User (1)	
Support + Troubleshooting	65 x 11 x 10 x 10 x 10 x 10 x 10 x 10 x 1			User.Read () Sign in and read user profile	No
A Troubleshooting	To view and manage consented	permissions for ind	vid	argin mi ana reau user prome	

6. Després de la configuració realitzada, hauria de quedar una imatge com la següent:

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. Learn more about permissions and consent

+ Add a permission 🗸 G	rant admin consent	t for FLX-TEST			
API / Permissions name	Туре	Description	Admin consent requ	Status	
∽Microsoft Graph (4)					
email	Delegated	View users' email address	No	Granted for FLX-TEST	
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for FLX-TEST	
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Granted for FLX-TEST	
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No		

Crear rols de l'aplicació

Configured permissions

S'han de crear els següents rols d'aplicació per a Grafana:

Display name	Description	Allowed member types	Value
Grafana Admin	Grafana admin Users	Users/Groups	Admin
Grafana Viewer	Grafana read only Users	Users/Groups	Viewer
Grafana Editor	Grafana Editor Users	Users/Groups	Editor

- 1. Al menú, fes clic en Rols de l'aplicació -> Crear rol d'aplicació.
- 2. Al panell Crear rol d'aplicació, configura cada rol.

Per a Grafana Admin introdueix els següents valors:

- Display name: Grafana Admin
- Allowed member type: Usuaris/Grups
- Value: Admin
- Description: Usuaris admin de Grafana

I per a *Grafana Viewer* i *Grafana Editor* introdueix els valors que estan a la següent imatge:

Edit app role	Edit app role				
Delete	Delete				
Display name * 🕕	Display name * 🕕				
Grafana Viewer	Grafana Editor				
Allowed member types * ①	Allowed member types * ()				
Applications	Applications				
Both (Users/Groups + Applications)	O Both (Users/Groups + Applications)				
Value * ①	Value * 🛈				
Viewer	Editor				
Description * (i)	Description * ①				
Grafana read only Users	Grafana Editor Users				
Do you want to enable this app role? ①	Do you want to enable this app role? ①				

Revisar el fitxer manifest.xml

S'ha de revisar el fitxer *manifest.xml* per canviar el valor de la clau "groupMembershipClaims" de null (valor per defecte) a "SecurityGroup, ApplicationGroup".

₽ Search	« 🛛 🖓 Sa	ve 🗙 Discard <table-of-contents> Topload 🚽 Download 🗎 🖓 Go</table-of-contents>				
Overview	The edi	tor below allows you to update this application by directly n				
Quickstart						
A laboration and that	40	"long": pull				
Integration assistant	41	"onigin": "Application"				
	42	"value": "Admin"				
Manage	45	Value . Admith				
Branding & properties	44	1				
bianding of properties	45	"oauth2AllowUnlPathMatching": false				
Authentication	40	40 Gauchizallowor Frachmatching . Taise, 47 "createdDateTime": "2022 12 19T12:12:47"				
	47	"description": pull				
Certificates & secrets	40	"certification": null				
Token configuration	50	"disabledByMicrosoftStatus": null				
i loken comgulation	51	"grounMembershinClaims": null				
API permissions	52	"identifienUnis": []				
	53	"informationalUrls": {				
Expose an API	54	"termsOfService": null				
App roles	55	"support": null.				
a opprotes	56	"privacy": null.				
Monters Owners	57	"marketing": null				
	58	3.				
Roles and administrators	59	"keyCredentials": [].				
Manifest	60	"knownClientApplications": []				
Warnest	61	"logolin]": null				



Home > App registrations > GrafanaCloud

Requisits

Un cop realitzat el registre de l'aplicació, l'organització ha d'atorgar els següents paràmetres a Flexxible perquè li creï la configuració en Grafana.

- Endpoints
 - Punt d'autorització OAuth 2.0 (v2)
 - Punt de token OAuth 2.0 (v2)
- Registre d'aplicacions
 - ID de l'aplicació (client)
- Certificació i secrets
 - Valor secret

- ID del grup que es desitgi configurar
- Domini que autoritzar

Workspaces

Workspaces és una solució de lliurament de suport unificat i monitorització i administració remota (RMM), on convergeixen diferents eines de gestió i automatització dels dispositius i interacció amb els usuaris. L'accés al mòdul està segmentat per nivells, la qual cosa garanteix el lliurament d'eines adequades a cada equip tècnic o de suport mitjançant l'assignació de rols.

Workspaces està preparat per gestionar sessions d'usuari de qualsevol tecnologia, perquè FlexxAgent és capaç d'identificar el tipus de virtualització i brokering utilitzats en cada sessió.

Interfície i segmentació d'accés

Les funcionalitats disponibles a Workspaces es segmenten en dos nivells, per la qual cosa l'accés a elles es realitza mitjançant rols. Fent clic en qualsevol nivell s'expandeixen les opcions del menú per accedir a les funcionalitats específiques.

Nivell 1

Reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Panell UX, Workspaces, Sessions, Registres de connexions, Treballs, Alertes i Emmagatzematge de perfils.

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- Panell de UX
- <u>Workspaces</u>
- <u>Sessions</u>
- <u>Registre de connexions</u>
- <u>Treballs</u>

Nivell 2

Ofereix les eines que habiliten un diagnòstic més detallat, com la monitorització, el filtratge de registre d'esdeveniments, gestió de servidors i més. Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- <u>Registre d'esdeveniments</u>
- <u>Ubicacions</u>
- <u>Xarxes</u>
- <u>Notificacions</u>
- <u>Servidors</u>
- Xarxes sense fil

Vistes de llista

Des de les vistes de llista es poden filtrar i seleccionar elements a les seccions de Workspaces i Sessions per obtenir llistats de, per exemple, dispositius amb determinat temps d'activitat, amb reinicis pendents per actualitzacions o que no hagin estat utilitzats en un període de temps determinat, entre altres.

A partir dels resultats dels filtres, es poden realitzar tasques concretes sobre els dispositius o sessions, com executar microserveis, accions d'energia, assistència remota a l'usuari i més.

Flex	×wa	ORKSPACE	S								\Diamond		Log Off
Search Q Level 1 💙	Work	spaces											
CK Deshboard						My Filter	s • Filte	er by tag		Filter b	y workspace group	Text to sea	irch P
Workspaces			⊒Ģ	S 6 (2	▲ 🖷	_ ?	6	e ĝ	} 💊 (\$ -= \$	$\odot \odot$	Ø
Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
i ::::::::::::::::::::::::::::::::::::				Translation in the	On		100	26 %	96 %	15h 49m		⊘ `►	
D jobs			Internet	(marked and	Not reporting		601	0 %	0 %			*	
Alertsi					Not reporting			0 %	0 %			*	
Recifie Storese				Republic Corp.	On		601	11 %	62.%	2d 8h		⊘ 🛰	(î•
Level 2 >		<mark></mark>	0 million ((New York, Long)	On	-		3 %	34 %	4d 20h		\bigotimes >	۲

A més del filtratge, les vistes de llista també ofereixen altres opcions, com l'exportació dels llistats i guardar els filtres aplicats com a filtres d'usuari.

Opcions de filtratge en els llistats

Per accedir a les opcions d'agrupació i filtratge del llistat d'elements, cal fer clic dret a la capçalera d'una columna. A continuació, es mostraran opcions d'acord amb l'ordenació, agrupació, visibilitat i filtratge de les columnes.

Ordenació de columna

Les opcions Ordenar de forma ascendent i Ordenar de forma descendent permeten disposar els valors d'una columna d'acord amb la lletra o número per què comencin. Per exemple, si en la columna % de RAM s'indica que ordeni de forma ascendent, els valors de la columna es disposaran de tal manera que la primera fila correspongui amb el dispositiu amb el menor percentatge de RAM usada i l'última fila amb el de major percentatge. O si en la columna Estat s'indica que s'ordeni de forma descendent, la primera fila correspongui amb el dispositiu el qual estat sigui *Sense reportar* i l'última fila correspongui al dispositiu el qual estat sigui *Apagat*.

Per restablir l'ordenació de la columna cal fer clic en Clear sorting.

Agrupació per columna

Les opcions Agrupar per aquesta columna i Panell de grup permeten crear un grup de registres per cada valor del camp de la columna seleccionada.

La diferència entre ambdues és que Agrupar per aquesta columna només té en compte la columna seleccionada per agrupar els registres, mentre que Panell de grup permet triar més d'una columna per fer l'agrupació.

User	Start \downarrow	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	~
				Ģ	Workspace	~
		reserves and an and and a			Workspace	✓

Visibilitat de columnes

Les opcions Amagar columna, Mostra el diàleg de personalització i Selector de columnes permeten modificar la visibilitat de les columnes de la taula.

Si l'usuari no vol veure una determinada columna, ha d'anar a la capçalera d'aquesta, fer-hi clic dret i seleccionar l'opció Amagar columna. Si el que volés és configurar en detall les columnes i registres que desitja veure a la taula, ha de fer clic a Mostrar el diàleg de personalització, però si el que prefereix és afegir o treure columnes, pot fer-ho a través del Selector de columnes.

			Export to 🔹	All	• Today	•
User	Start \downarrow	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411- fcc6e338cfca			Workspace	~
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e- 2101b265c9e7	Contraction of the second	Ģ	Workspace	~
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1- ede73d434e10			Workspace	~
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1- 8bdde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487- 457d3fa626af	inter late		Workspace	~
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-aee1- 0decc99ce60a	1004.ad fewsible.com	Ģ	Workspace	 ✓

Filtrat de valors

Les opcions Editor de filtres i Fila de filtre permeten establir filtres d'acord amb els valors dels camps de les columnes. Si un usuari vol construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes, ha de fer clic en Editor de filtres. Un usuari també pot filtrar els valors dels camps en base al llistat que mostra la taula, per fer-ho ha de seleccionar l'opció Fila de filtre.

			Export to 👻 All	•	Today -
Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-9 c565bafadfa7	96b8-	Ģ	Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8 c35997c92b6c	3683-	Ģ	Workspace	~
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609- 0decc99ce60a	aee1-	Ģ	Workspace	~
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6- d24ac036469b	ae5c-		Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73- 457d3fa626af	9487-		Workspace	~
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-l c19ab0e3cf16	be7f-		Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-90 c399aedc7cc8	doc-		Workspace	~
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-8 d53bd9e58563	99c-		Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6- d24ac036469b	ae5c-		Workspace	✓ L

Quan l'opció Peu està seleccionada, a la part inferior esquerra de la taula, es mostra la quantitat total de registres trobats.

Vistes de detall

Si es fa clic en un element de la taula, es podrà accedir a informació detallada. Les dades estan ordenades en blocs d'inventari i en pestanyes que faciliten la navegació.

Workspaces / Nivell 1

Aquest nivell de Workspaces reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Panell de UX, Workspaces, Sessions, Registres de connexió, Treballs, Alertes i Emmagatzematge de perfils.

Flex		ES					0	Log Off
Search Q Level 1 Y	Workspaces							
FR UK Deshboard				My Filters 🔹	iter by tag	Filter by workspace g	group Text to sear	:h P
Workspaces		□ � Ø Ø	1 0 2		D	여 /2 💉 🔍 🗉	$\oslash \oslash \oslash$	<i>G</i>
Sessions	Platforms	Machine † RG Tenant	Power state	Last user Sessions	CPU	% RAM Uptime Code	Status	Connection
i E	o 📲 🗖	C mention management	On		26 %	96 % 15h 49m	0 🛰	
D jobs	o 📕 🗖	C MARK INNERSIGN	Not reporting	10000000000000000000000000000000000000	0 %	0 %	*	
Alerts		AND AND ADDRESS OF	Not reporting		0 %	0 %	*	
A. Profile Storage	o 📲 🗖	C residence: Resultation	On	1.0000000000000000000000000000000000000	11 %	62 % 2d 8h	0 🛰	(î•
Level 2 >	🗆 📙 闷 🖉		On		3 %	34 % 4d 20h	0 >	

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- Panell d'UX
- <u>Workspaces</u>
- <u>Sessions</u>
- <u>Registre de connexió</u>
- <u>Treballs</u>

Workspaces / Nivell 1 / Panell de UX

La secció Panell de UX permet veure de manera gràfica les dades més rellevants de l'entorn, des d'informació d'inventari, ús, localitzacions, monitorització i molt més.

Search Q Level 1	UX Dashboard	
UX Dashboard		01-September-24 / 30-September-24 🛗 🛛 🖓 Add widget
Workspaces Sessions Connection Logs Jobs	Current active sessions [©] [®]	Average logon duration per day [©] [®]
Profile Storage	Average boot duration per day [©] [©] ⁵⁰⁵ ⁴⁰⁵ ³⁰⁵ ²⁰⁵	Current active alerts ⁽¹⁾ Others 51 • 53 • 29 • Servers 0 • 0 • 0 • Session hosts 0 • 0 • 0 •

La vista és configurable i permet segmentar les dades per organització, filtrar per dates i seleccionar els widgets que formaran part del panell.

La configuració dels widgets inclosa en el panell, així com la seva posició i mida, persisteix entre sessions d'usuari, per la qual cosa només és necessari aplicar aquesta configuració una vegada.

Filtrat per organització

Per defecte, el selector d'organització localitzat a la part superior dreta de la pantalla té activada l'opció Tots els tenants el que permet veure la informació agregada de totes les organitzacions a les quals l'usuari que ha iniciat sessió en Workspaces té accés. Per visualitzar les dades d'una sola organització, aquesta ha de ser seleccionada.

() INFO

El selector d'organització només és visible quan l'usuari té accés a més d'una organització.

Filtrat per dates

El selector de dates permet aplicar filtres temporals a les dades del panell:

- Filtres per defecte:
 - Avui
 - Ahir
 - Els últims 7 dies
 - Els últims 30 dies
 - Aquest mes
 - El mes passat
- Els filtres personalitzats permeten seleccionar data i hora d'inici i final.

Widgets

Els diferents quadres d'informació dins del panell es diuen widgets, els quals poden ser reposicionats, redimensionats o directament eliminats clicant la 'x' que s'habilita en passar el ratolí per damunt.

Widgets inclosos per defecte

Els widgets que s'ofereixen per defecte en Workspaces són els següents:

Sessions actives actuals

Sessions d'usuari actives simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Durada mitjana de l'arrencada per dia

Promig de l'organització de temps d'arrencada (boot) dels seus dispositius. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Durada mitjana de l'inici de sessió per dia

Promig de l'organització de temps de login (inici de sessió) dels seus usuaris. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Sessions simultànies màximes

Nombre màxim de sessions simultànies a la plataforma durant l'últim mes, la setmana passada i avui (usuaris connectats i desconnectats). Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. No es filtra segons el selector de data.

Alertes actives

Resum d'alertes actives simultànies relacionades amb diferents elements de l'entorn. Les alertes d'informació es mostren en verd, les advertències en groc i les alertes crítiques en vermell. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Usuaris inactius (darrers set dies)

Usuaris que alguna vegada s'han connectat a una sessió, però que no s'han connectat durant els set dies anteriors. Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. No es filtra segons el selector de data.

Workspaces per Proveïdors de Serveis d'Internet (ISP)

Una vista dels diferents proveïdors de serveis d'internet en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per país

Una vista dels diferents països des d'on es connecten els dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Número de workspaces per sistema operatiu

Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Anàlisi de versions del FlexxAgent

Una anàlisi de les diferents versions de FlexxAgent utilitzades per l'organització i sistema operatiu seleccionat, per la qual cosa hi ha un widget per a cada sistema operatiu suportat. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Les 5 sessions amb més durada mitjana per usuari

Les 5 durades mitjanes de sessió més grans per usuari a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Capacitat de sessions actual

Mostra informació sobre el nombre de sessions que es poden connectar segons la càrrega actual en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- Número d'hosts de sessió. Número d'hosts de sessió en el grup de hosts.
- Usuaris per host. Número d'usuaris que pot acceptar cada host de sessió.
- Total de sessions. Número màxim de sessions segons el número de hosts de sessió i la configuració de cadascun.
- Disponible. Quantitat de sessions noves que es poden connectar.
- Actiu. Nombre actual de sessions actives.
- Desconnectat. Nombre actual de sessions desconnectades.
- Càrrega. Percentatge de càrrega actual del host de sessió segons l'ús i la disponibilitat actuals. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Primers 10 workspaces per amplada de banda total utilitzada actualment

Els 10 dispositius amb més amplada de banda utilitzada actualment en KB/s. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Disponibilitat actual del host de la sessió

Mostra informació sobre la disponibilitat de host de sessió per grup de hosts en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- Hosts de sessió. Número d'hosts de sessió.
- Disponible. Quants hosts de sessió estan llestos per acceptar noves connexions.
- %. Percentatge d'hosts de sessió que estan disponibles.
- Sessions no permeses. Número d'hosts de sessió que estan en mode de drenatge i no poden acceptar noves connexions.

Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment

Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment en entorns AVD (Azure Virtual Desktop). Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Durada mitjana de l'inici de sessió per grup o catàleg

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris en el grup (Azure Virtual Desktop) o en el catàleg (entorns Citrix). Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Primers 10 workspaces per total de sessions actual

Primers 10 dispositius ordenats pel nombre actual de sessions. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Durada mitjana de l'inici de sessió per sistema operatiu

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris per sistema operatiu. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Les 10 darreres alertes

Les 10 darreres alertes, ordenades per gravetat. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Primers 10 workspaces per RAM total utilitzada actualment

Primers 10 dispositius ordenats per la RAM utilitzada actualment en GB. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Recursos actuals de l'AVD

El número de dispositius, grups d'host i grups d'aplicacions creats a Azure Virtual Desktop. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Sessions desconnectades

Sessions d'usuari desconnectades simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Workspaces per agent

Número de dispositius per agent, agrupant per broker. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Workspaces per ciutat

Una vista de les diferents ciutats des d'on es connecten els dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per connexió sense fils

Una vista de les diferents connexions sense fil en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per adreça IP pública

Una vista de les diferents adreces IP públiques en ús pels dispositius. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

Workspaces per hipervisor

Número de dispositius per hipervisor. Aquest giny mostra dades en temps real. No es filtra segons el selector de data.

Workspaces per sistema operatiu i número de compilació

Una classificació de combinacions de sistemes operatius i números de compilació ordenada pel número de dispositius que en fan servir cadascuna. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

Workspaces / Nivell 1 / Vista de Workspaces

La vista de llista de Workspaces permet accedir al llistat de dispositius que conformen l'organització. Des d'aquí es pot organitzar, filtrar, buscar i enviar operacions als dispositius.

rle <mark>></mark>		S				All tenants		0	Log Of
Level 1 Y	Workspaces								
8 8 Dephosend UK				My Filters	• Filter by tag	Filter by work	space group	Text to sear	ch P
Universidad Constants		\$ 6		I 🔂 🗐 🖉	2 ⊙ ♦ ⊴ &	08	Export to	• •	iperations +
C. Sectors	Platforms	Machine †	Power state	Last user	Sessions	CPU % RAM	Uptime	Status	Connection
:= Connection logs			On		1	22 % 🌒 86 %	5d 10h	⊘ ኈ	ę
D	D 📑 🗖		Non reporting		0	0% 0%			
,	o 📑 🗖		On		1	3 % 57 %	5d 23h	⊘ ຯ	÷
Arro			Non reporting		0	0% 0%			
Profile ctorage	🗆 💾 🔶 🚳 🌶	4	Off		0	0% 0%		D- 💊	
Level 2 >	🗆 📑 🗖		On		1	3 % 🌔 82 %	2d 1h	⊘ ◄	ę
CM08 >			On		1	1 % 66 %	2d 8h	⊘ ኈ	ę
φ, ,	o 🚦 🔶 🗊 🗸	4	On		0	1% 33%	5d 11h	\odot	9

Filtrat

La informació que apareix en pantalla pot ser personalitzada, afegint o traient columnes d'informació utilitzant i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes en el perfil de l'usuari.

Opcions de filtratge del header

En el menú superior es concentren eines, icones per cada atribut, que filtren el llistat en funció dels següents criteris:

- Filtre per tecnologia del dispositiu:
 - Tipus de dispositiu: físic o virtual.
 - Broker de sessions utilitzat: Citrix, RDP o desconegut.
 - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut
- Filtre per estat del dispositiu:

- El dispositiu té notificacions actives.
- El dispositiu està apagat.
- El dispositiu està en estat desconegut per al broker.
- El dispositiu està en estat OK.

Un cop seleccionat un dispositiu, o mitjançant una selecció múltiple, el botó Operacions dona accés a realitzar diverses tasques com Accions d'energia i connexió o enviar Notificacions als usuaris.

A Els meus filtres també hi ha opcions addicionals de filtratge.

Opcions de filtratge en els llistats

Per accedir a les opcions d'agrupació i filtratge del llistat d'elements, cal fer clic dret a la capçalera d'una columna. A continuació, es mostraran opcions d'acord amb l'ordenació, agrupació, visibilitat i filtratge de les columnes.

Ordenació de columna

Les opcions Ordenar de forma ascendent i Ordenar de forma descendent permeten disposar els valors d'una columna d'acord amb la lletra o número per què comencin. Per exemple, si en la columna % de RAM s'indica que ordeni de forma ascendent, els valors de la columna es disposaran de tal manera que la primera fila correspongui amb el dispositiu amb el menor percentatge de RAM usada i l'última fila amb el de major percentatge. O si en la columna Estat s'indica que s'ordeni de forma descendent, la primera fila correspongui amb el dispositiu el qual estat sigui *Sense reportar* i l'última fila correspongui al dispositiu el qual estat sigui *Apagat*.

Per restablir l'ordenació de la columna cal fer clic en Clear sorting.

Agrupació per columna

Les opcions Agrupar per aquesta columna i Panell de grup permeten crear un grup de registres per cada valor del camp de la columna seleccionada.

La diferència entre ambdues és que Agrupar per aquesta columna només té en compte la columna seleccionada per agrupar els registres, mentre que Panell de grup permet triar més d'una columna per fer l'agrupació.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	~
			Anna an Anna anna anna anna anna anna a	Ģ	Workspace	~
		and the second s			Workspace	<u>↓</u>

Visibilitat de columnes

Les opcions Amagar columna, Mostra el diàleg de personalització i Selector de columnes permeten modificar la visibilitat de les columnes de la taula.

Si l'usuari no vol veure una determinada columna, ha d'anar a la capçalera d'aquesta, fer-hi clic dret i seleccionar l'opció Amagar columna. Si el que volés és configurar en detall les columnes i registres que desitja veure a la taula, ha de fer clic a Mostrar el diàleg de personalització, però si el que prefereix és afegir o treure columnes, pot fer-ho a través del Selector de columnes.

			Export to 🗸	All	▪ Today	•
User	Start 🔱	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411- fcc6e338cfca			Workspace	~
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e- 2101b265c9e7	Contraction of the second second	Ģ	Workspace	~
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1- ede73d434e10			Workspace	~
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1- 8bdde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487- 457d3fa626af			Workspace	~
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-aee1- 0decc99ce60a	(104 at Texable com)	Ģ	Workspace	~ ~

Filtrat de valors

Les opcions Editor de filtres i Fila de filtre permeten establir filtres d'acord amb els valors dels camps de les columnes. Si un usuari vol construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes, ha de fer clic en Editor de filtres. Un usuari també pot filtrar els valors dels camps en base al llistat que mostra la taula, per fer-ho ha de seleccionar l'opció Fila de filtre.

		Export to		•	Today	•
Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type		Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322- c565bafadfa7	9668-	Ģ	Workspace		
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0- c35997c92b6c	8b83-	Ģ	Workspace		~
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609 0decc99ce60a	-aee1-	Ģ	Workspace		~
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6 d24ac036469b	-ae5c-		Workspace		
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73 457d3fa626af	-9487-		Workspace		~
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3- c19ab0e3cf16	-be7f-		Workspace		
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9 c399aedc7cc8	d0c-		Workspace		~
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-6 d53bd9e58563	899c-		Workspace		
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6 d24ac036469b	-ae5c-		Workspace		✓ □3

Gestió de filtres

El botó Els meus filtres ofereix les següents opcions:

- Filtres predefinits. Llistat de filtres que ofereix Workspaces per defecte
- Filtres d'usuari. Opció visible quan un usuari ha guardat algun filtre. Permet aplicar els noms dels filtres prèviament creats.
- Desar el filtre actual. Si un usuari vol tornar a un llistat d'elements més endavant, després d'aplicar un o diversos filtres, pot fer-ho des d'aquesta opció.
- Administrar filtres. Permet editar els filtres guardats.
- Esborrar el filtre. Útil quan es vol esborrar els filtres aplicats i restablir el llistat d'elements.

- Grups de workspaces. Visible des de la vista de Workspaces, permet seleccionar elements del llistat i guardar-los com a Grups de workspaces. Més informació <u>aquí</u>.
- Filtrar per unitat organitzativa (OU). Visible des de la vista de Workspaces, filtra per unitat organitzativa.
- Filtrar per sistema operatiu (SO). Visible des de la vista de Workspaces, filtra per tipus de sistema operatiu.
- Filtrar per aplicacions instal·lades. Visible des de la vista de Workspaces, filtra per aplicacions instal·lades.

Al menú superior, les icones permeten:

- Establir filtres predefinits.
- Restablir la vista per defecte del llistat.
- Exportar el llistat en format *.csv o *.xlsx.
- Depenent de la vista des de la qual s'activi, el botó >- donarà accés a diversos microserveis, com esborrar la caché del navegador o actualitzar el sistema operatiu.
- Depenent de la vista des de la qual s'activi el botó Operacions, es donarà accés a diferents accions, com apagar dispositius o llançar una notificació.

Execució de microserveis

Des del botó >- és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui *Sistema* com a context configurat. Això permet l' execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions disponibles

Segons la vista des de la qual s'activi el botó Operacions (vista de llista o vista de detall) s'accedirà a diferents accions.

Flex	×w	ORKSI	PACES	;								\bigcirc	-			Log Off
Search Q Level 1 Y	Work	spaces							Turn on Shut down			Power and connection action	ons ,	L		
UX Deshboard			(□ ♤	9 6] [] []	My Filters		Restart Power off (not rec Force restart (not	ommended	l) ecd)	FlexxAgent Maintenance (Drain mode)	, ,	to se	sarch x	o
Sessions		Platform	5	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user Se	s	Turn on (Wake on Log off Force log off	LAN)		Force check compliance Force update custom fields Remote administration		P	é 📕	attions
Connection Logs						On Not reporting			Disconnect 0 %	0 %		Remote assistance Notifications			Reset view se	+ +
Alerts				1000		Not reporting			0.96	0 %		Change reporting group	•	•	Operations	Þ
Profile Storage		∎ □ ∎ ©	S A			On On	ningeningen (11 % 3 %	62 % 34 %	2d 8h 4d 20ł	1	⊘ ⊘	* *	? ₽	

Operacions des de la vista de llista

Es poden realitzar les següents operacions:

Accions d'energia i connexió

- Encendre (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Apagar el dispositiu.
- Reiniciar el dispositiu.
- Forçar apagat (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Forçar reinici (només disponible per a dispositius amb un broker associat).
- Encendre Wake on LAN (Només disponible per a dispositius físics compatibles i configurats per suportar l'encesa remota mitjançant Wake on LAN).
- Tancar sessió de l'usuari.
- Forçar el tancament de la sessió de l'usuari.
- Desconnectar la sessió de l'usuari.

Etiquetes

Les etiquetes són paraules clau que es poden assignar a un o més dispositius que tenen alguna característica en comú, amb la finalitat de reconèixer-los i organitzar-los per gestionar-los de forma eficient. Per assignar una o més etiquetes, primer s'han de seleccionar els dispositius i a continuació, a Operacions, fer clic a Afegir. Des d'aquí es desplegaran les etiquetes disponibles, si n'hi ha, per tal que puguin ser associades al dispositiu.

Des de Editar es pot canviar d'etiqueta o assignar-ne una altra al dispositiu. I Eliminar desassocia una etiqueta d'aquest.

L'opció Filter by tag, al menú superior de la vista de llista de Workspaces, permet filtrar dispositius segons el nom de l'etiqueta perquè es puguin realitzar accions sobre aquests simultàniament.

FlexxAgent

Actualitza l'agent en els dispositius seleccionats a l'última versió disponible.

Manteniment (mode de drenatge)

Només disponible per a dispositius amb un broker associat, configura el mode manteniment (Citrix) o Drain (AVD), el qual inhibeix l'inici de sessió per a nous usuaris en els hosts que es configuri.

Actualitza la informació del dispositiu

Refresca les dades dels dispositius virtuals seleccionats amb el broker Citrix i/o Azure, actualitza de manera senzilla la informació de brokering del dispositiu i és de gran ajuda en processos de diagnòstic d'estats *Unavailable* o *Unregistered*.

Aquesta operació no actua sobre dispositius físics. I requereix configurar una subscripció al broker des de Workspaces.

Forçar el compliment de la normativa

Força l'avaluació de compliment de normativa i permet avaluar el compliment d'aquesta en el dispositiu després de realitzar les correccions necessàries, sense esperar que es compleixi el temps de refresc configurat en els ajustos de la normativa.

Força l'actualització dels camps personalitzats

Força l'obtenció dels camps personalitzats configurats en ajustos. Aquesta opció permet realitzar l'actualització a demanda, sense esperar al refresc configurat en ajustos.

Administració remota

Permet executar la connexió remota de Microsoft, entregant un arxiu .rdp o .rdg. Aquesta opció només està disponible per a entorns amb connexió a subscripcions d'Azure Virtual Desktop i amb desplegament de la consola Workspaces dins de la mateixa subscripció (requereix també connectivitat a nivell de xarxa Workspaces -> Session Hosts).

Assistència remota

Permet llançar tres tipus d'assistència remota:

- Interactiva. Requereix el consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió.
- **Desatesa.** Permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.
- Dinàmica. Permet a un operador actuar en un dispositiu amb independència de si l'usuari té o no una sessió activa en aquell moment.

() INFO

En dispositius multisesió, l'assistència remota dinàmica només funcionarà si hi ha una única assistència remota concurrent en el dispositiu.

Tipus de dispositiu

Defineix el tipus de dispositiu, de manera que es poden organitzar en diferents vistes de la consola. Opcions disponibles:

• Workspace. Tipus de dispositiu físic que utilitza un usuari. És visible a la secció Workspaces.

- Workspace (Host de sessió de AVD). Tipus de dispositiu virtual allotjat a Azure Virtual Desktop que utilitza un usuari. És visible a la secció Workspaces.
- Servidor. Tipus de dispositiu físic o virtual que dona servei a múltiples usuaris de l'organització o a la seva infraestructura. És visible a la secció Servers.
- Ocult. Permet amagar un dispositiu de tots els llistats.

Notificacions

Envia notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser de tipus emergent o que reserven una franja de pantalla.

Canviar el grup de report

Permet canviar de grup de report als dispositius seleccionats, fins i tot quan estan apagats. En realitzar aquesta acció, s'aplicarà la configuració del grup de report de destinació, la qual inclou:

- Configuració de l'assistència remota
- Usuaris de l'organització amb accés o visibilitat
- Política d'actualització associada

Si l'usuari que fa el canvi té accés a més d'una organització, també podrà "moure" els dispositius a un grup de report d'una altra organització.

Quan es canvia de grup de report a un dispositiu apagat, l'operació queda programada i s'executa quan el dispositiu s'encén.

Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Vista de detall

En fer clic en el nom d'algun dispositiu en la vista de llista de Workspaces, s'accedeix al detall del dispositiu. La interfície s'estructura en quatre seccions:

- Accions disponibles
- Informació general
- Informació ampliada
- Informació en pestanyes

Accions disponibles

La vista de detall permet realitzar les mateixes accions sobre el dispositiu actiu que en la vista de llista, a excepció d'actualitzar FlexxAgent, a més d'altres accions que estan només disponibles en aquesta vista.

Accions disponibles:

- Execució de microserveis.
- Realitzar accions incloses en el botó 'Operacions'.

Execució de microserveis

Des del botó >- és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui Sistema com a context configurat. Això permet l' execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

Des de la vista de detall d'un dispositiu es poden executar les mateixes 'Operacions' que en la vista de llista, a més d''Editar', 'Registre de seguiment de session Analyzer' i 'Parcheo

del SO'.

Edita

Aquesta operació permet a l'usuari assignar un codi identificatiu a un dispositiu i/o una descripció.

El codi permet associar el dispositiu a un element d'inventari, per editar-lo s'ha de fer clic a 'Operacions' -> 'Editar' -> 'Codi'.

El camp 'Descripció' permet agregar text lliure a tall de descripció o notes al dispositiu.

Quan el codi i/o la descripció estiguin definits seran visibles en el bloc d'informació general del dispositiu i serà possible filtrar per aquests camps en les vistes de llista.

Registre de seguiment de session Analyzer

Els logs de FlexxAgent Analyzer poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat. Des d''Operacions' -> 'Registre de seguiment de session Analyzer' es pot gestionar el canvi de nivell del log per a FlexxAgent Analyzer.

Flex	WORKSPACES		• Q	Log Off				
Search Q Level 1 💙	Workspace \							
858 UK Deshboard						2 ≥ .	Operations •	>
Workspeces	General						Power and connection actions Tags	•
C Sessions	Name	Summary status On	Power state On	FlexxAgent version 24,5.3,4	FlexxAgent status SWorking	FlexxAgent last repor 13/09/2024 12:41:1	Edit Maintenance (Drain mode)	,
En Logo	Connection	Subnet 192.168.1.0/24	MAC address 98-FC-84-E5-92-F4	Network changed			Refresh Workspace info Force check compliance Force update custom fields	
,	Sessions 1	Last user	Connected from	Connection time 13/09/2024 1:16	Domain		Remote administration Remote assistance	•
Alerta	Wireless network	Network signal 95 %	Code ①				Machine type Notifications	
Profile Storage	Description ①					None Information	Session Analyzer trace logging Chang reporting group	ъ •
Level 3 >	Tags					Warning Error	OS Patching	·
¢, ¢						Critical Trace		
	Extended					Debug		

Aquests logs s'emmagatzemen dins del directori '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs'.

Actualització del sistema operatiu

Aquesta opció permet gestionar l'actualització del dispositiu que tingui Windows com a sistema operatiu.

rle <mark>></mark>	WORKSPACE		• Q	Log Off				
Level 1	Workspace V							
88 UK Deshboard						o 🛛 - 🛛	Operations •	>
Horispaces	General						Power and connection actions Tags	
D Semiora	Name	Summary status	Power state	FlexiAgent version	FlexxAgent status	FlexsAgent last report (Edit Maintenance (Drain mode)	
≔		On	On	24.5.3.4	Working	13/09/2024 12:31:05	Refresh Workspace Info	
Connection Logo	Connection	Subnet 192.168.1.0/24	MAC address 98-FC-84-E5-92-F4	Network changed			Force check compliance Force update custom fields	
	Sessions 1	Last user	Connected from	Connection time 13/09/2024 1:16	Domain		Remote administration Remote assistance	
Alens	Wireless network	Network signal	Code (i)				Machine type	•
Profile Storage	Description (1)	93 %					Notifications Session Analyzer trace logging	•
Level 2 >	Description ()						Change reporting group	,
Level 3 >	Tags					Get pending patches Get installed patches	OS Patching	•
ŵ ,						Patch OS now		

Opcions disponibles:

- Obtenir pedaços pendents. Obté, en format llista, els pedaços disponibles per a instal·lació en el dispositiu.
- Obtenir pedaços instal·lats. Obté, en format llista, els pedaços instal·lats en el dispositiu.
- Pedaçar ara. Instal·la els pedaços pendents al dispositiu.

Per a tots els parxís s'obté 'ld', 'Data d'instal·lació/publicació', 'Severitat' i el 'Titulo o nombre' del paquet.

Informació obtinguda del dispositiu

La informació general, ampliada i en pestanyes que recull FlexxAgent varia segons el tipus de sistema operatiu del dispositiu:

- <u>Windows</u>
- <u>Linux</u>
- <u>macOS</u>

- <u>ChromeOS</u>
- Android

Workspaces / Nivell 1 / Workspaces / Assistència remota

Workspaces inclou eines d'assistència remota perquè un operador pugui accedir de manera eficient a un dispositiu i prengui el control de la sessió de l'usuari amb la finalitat de solucionar problemes i fer canvis en el sistema.

L'operador podrà gestionar totes les aplicacions que veu l'usuari, incloent aquelles que requereixen elevació de permisos, que es llancen amb *Executar com a administrador* o que s'executen sota User Account Control (UAC).

Característiques

- És compatible amb sessions de tot tipus, com usuaris en dispositius físics, en VDIs, escriptoris compartits i fins i tot en entorns d'aplicacions virtualitzades.
- L'assistència remota funciona amb o sense proxy.
- Està dissenyada per cobrir dispositius d'usuari final i dispositius que no tenen un usuari davant, com servidors o dispositius tipus quiosc d'atenció al client.
- Dona suport a dispositius que tenen Windows com a sistema operatiu.
- Gràcies a les seves opcions de configuració, pot ser utilitzada per a sessions ràpides d'assistència remota a usuaris i com a mecanisme d'accés remot a dispositius d'infraestructura, com servidors.

Privacitat

Per minimitzar la superfície d'atac, l'explotació de vulnerabilitats i mantenir la seguretat del dispositiu, FlexxAgent no instal·la cap software addicional, de manera que no hi ha cap servei "a l'escolta" de connexions entrants. Només s'executa el procés (sense instal·lació) en temps real i quan es sol·licita des de Workspaces.

Durant l'assistència remota, la redirecció d'àudio predeterminada està deshabilitada; així s'evita que l'operador pugui escoltar alguna conversa quan l'usuari està en una videotrucada.

Tipus d'assistència remota

Existeixen tres tipus d'assistència remota:

- Assistència remota interactiva
- Assistència remota desatesa
- Assistència remota dinàmica

Assistència remota interactiva

L'assistència remota interactiva està dirigida a usuaris finals. Permet que un operador de suport accedeixi a la sessió de l'usuari per veure el que passa a la seva pantalla o prendre el control de manera senzilla. Aquest tipus d'assistència requereix el consentiment de l'usuari.



Assistència remota desatesa

Close

L'assistència remota desatendida permet l'accés als equips de tipus servidor o quiosc d'autoservei, on no hi ha un usuari específic treballant.

Remote Assistance



La sesión de Asistencia remota está lista para conectarse.

Contraseña: UgKPXUvDt211720102114_(: 🔲

Para iniciar la sesión de asistencia remota, descargar y abra el archivo de Flexxible Remote Assistance.

Nota: Es posible que deba autorizar la descarga en su navegador.

Quan l'operador realitza aquesta acció, Workspaces envia l'ordre a FlexxAgent d'instal·lar un servei personalitzat de Flexxible, arrencar-lo, configurar una contrasenya d'accés i informar l'operador, a través de la consola, que la sessió ja és accessible amb les seves dades d'autenticació respectives:

- Session ID. Identificador de la sessió.
- Password. Contrasenya dinàmica que es regenera en cada sessió. No es recomana emmagatzemar-la.
- Descàrrega del fitxer d'accés a l'assistència remota per a l'operador.



Una vegada activat el fitxer d'accés per part de l'operador de suport, caldrà ingressar la contrasenya de la sessió per prendre el control del dispositiu.

() INFO

Passats 15 minuts des de la finalització de la connexió d'assistència remota desatendida, ja no serà possible tornar a utilitzar les mateixes dades d'autenticació o el fitxer d'accés. El servei serà desactivat del dispositiu i la contrasenya de la sessió haurà caducat.

Assistència remota dinàmica

L'assistència remota dinàmica permet a un operador actuar en un dispositiu amb independència de si l'usuari té o no una sessió activa en aquell moment.

Quan es llança una assistència remota dinàmica, FlexxAgent verifica les sessions actives en el dispositiu, si n'hi ha alguna, llança el procés d'assistència remota interactiva; al contrari, si no hi ha cap sessió d'usuari activa, desencadenarà el procés d'assistència remota desatendida, permetent que l'operador pugui accedir al dispositiu per realitzar tasques de manteniment, fins i tot utilitzant altres comptes d'usuari per iniciar sessió, sense interferir en la sessió o dades de l'usuari.

() INFO

Quan un dispositiu estigui configurat per rebre assistència remota dinàmica, l'operador no tindrà l'opció de llançar un procés d'assistència remota desatesa sobre cap sessió del dispositiu des de la vista de Sessions.

Per rebre assistència remota dinàmica és necessari que el dispositiu que rep l'assistència tingui instal·lada la versió 24.9.2 o superior de FlexxAgent.

Encara que el grup de report al qual pertany el dispositiu s'hagi configurat per rebre assistència remota dinàmica, Workspaces mostrarà les tres opcions d'inici de l'assistència remota: <u>interactiva</u>, <u>desatendida</u> i <u>dinàmica</u>. En aquest cas específic, l'operador no podrà activar l'assistència remota interactiva o desatendida. De fer-ho, Workspaces li mostrarà un missatge d'error.

Requisits per realitzar una assistència remota

- El dispositiu on es rep l'assistència remota ha de tenir instal·lat FlexxAgent versió 23.7
 o superior (24.9.2 o superior per a l'assistència remota dinàmica).
- Connectivitat dels dispositius cap a https://ras.flexxible.com, a través del port TCP 443.

() INFO

Si FlexxAgent es reinicia durant el transcurs d'una assistència remota, aquesta es veurà interrompuda.

Configuració

Perquè un dispositiu pugui rebre assistència remota, ha d'estar configurat des de la <u>Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota)</u> del seu <u>grup de report</u>. Des d'allà, es pot triar a quin tipus d'assistència remota podran accedir els dispositius.
Edit FlexxAgent settings Environment FxxOne (FXXOne) Interactive

Activació

Un cop configurat, des del costat de suport, quan es vulgui activar l'assistència remota en un dispositiu, s'ha de fer des del mòdul de Workspaces, seleccionant prèviament el dispositiu al qual es desitgi donar assistència. Nivell 1 -> Operacions -> Assistència Remota. I a continuació triar el tipus d'assistència remota que es desitgi atorgar: <u>interactiva</u>, <u>desatendida</u> o <u>dinàmica</u>.

$\leftrightarrow \rightarrow$	c 🔋	west-eu-01.one.w	rorkspaces.flexxible.com/	in the supervision of the superv	والمحادث المروان الكموم المراري ال		९ 🖈 🗖	। अध्य म 🗐 ह
Flex	×wo	ORKSPACES		west-eu-01.one.work	spaces.flexxible.com d	ice	Q	Log Off
Search Q Level 1 Y	Work	spaces		Do you contilm this opera				
85 UK deshboerd					my Pinters	nter by tag	Filter by workspace group	Text to search
Uvorkapaces				Q 🖉		₽ ◊		Operations
		Platforms	Machine †	Last user	Sessions	CPU	% RAM Uptime Code	Tags
三 Connection logs					0	0.96	0.%	FlexxAgent , Maintenance (Drain mode) ,
۵			0	1.000	1	42.95	0 77 % 49m	Refresh Workspace info
, we L				(Constraint)	1	13 %	78 % 2d 5h	Force check compliance Force update custom fields
Alerta			(management)	Contraction of the	1	4 %	🕛 78 % 13h 8m	Remote administration ,
Profile storage			() 10000.	and the second se	0	0.96	Start remote assistance Start unattended remote assistance	Remote assistance
Level 2 >					1	2 %	Start dynamic remote assistance	Change reporting group
			mp.	11000	0	0.96	0.96	
		Count=7						
	< 1	>						Page size 20 •

L'operació d'assistència remota es pot <u>activar</u> tant des de la vista <u>Sessions</u> com des de Workspaces.

Quan l'operador llança la petició de Iniciar l'assistència remota, FlexxAgent llança un procés (amb els permisos de l'usuari) en el dispositiu i notifica a l'usuari.



Descàrrega de fitxer d'activació

És necessari que l'operador de suport descarregui un fitxer d'activació per a donar el servei d'assistència remota. El tipus de fitxer dependrà de si el dispositiu que dona suport té o no instal·lat FlexxAgent.

Fitxer per a dispositius amb FlexxAgent instal·lat

Si el dispositiu de l'operador de suport té FlexxAgent instal·lat, ha de descarregar el Flexxible Remote Assistance file, la extensió del qual és ".flxra", i executar-lo fent doble clic sobre ell.

Aquest fitxer s'executarà amb els permisos de l'usuari, sense instal·lació, i romandrà actiu el temps que duri la sessió d'assistència remota. Finalitzada la sessió, el procés serà aturat i el fitxer eliminat automàticament del filesystem.

clev	WORKSPACES			REMOTE ASSISTANCE	Close
FIE	WORKSPACES			DESKTOP	
Level 1					
Lik dechboard					
Workspaces					
C. Sessions		Machine † RG Tenant	Power state	The remote assistance session is ready to connect.	
:= Connection logs				To start the remote assistance session download and open the Elexxible Remote Assistance fil	e.
D 1000	o 🔡 😐			Note: You may need to authorize the download in your browser.	
				If you don't have FlexxAgent installed, instead of using .flxra version, you can download <u>.exe</u> vers	on
Profée storage	$\langle \underline{1} \rangle$				
Level 2 >					
	Designed by Flexible	e ^r Version 24.10.2.9		4	,

Fitxer per a dispositius sense FlexxAgent instal·lat

Si el dispositiu de l'operador de suport no té FlexxAgent instal·lat, ha de descarregar el fitxer amb extensió ".exe" i executar-lo fent doble clic sobre ell.

Aquest fitxer s'executarà amb els permisos de l'usuari, sense instal·lació, i romandrà actiu el temps que duri la sessió d'assistència remota. Finalitzada la sessió, el procés serà aturat, però el fitxer no s'eliminarà automàticament del filesystem.



A continuació, en ambdós casos, es llançarà la petició de consentiment a l'usuari.

Esperar per obtenir el consentiment de l'usuari.



A partir de l'acceptació de l'assistència remota, l'operador de suport ja pot obtenir el control de la sessió.

() INFO

Encara que el fitxer s'executi sense permisos administratius, no s'impedeix l'accés a les eines administratives necessàries per al lliurament de suport. Aquestes estan en el menú Flexxible Tools, a la part superior esquerra de la finestra de l'assistència remota.

Processos

Quan l'operador descarregui el fitxer d'assistència remota des de Workspaces es generaran els següents processos, que s'executen automàticament:

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe

	Task Manager		٩	Type a name,	publisher, or	PID to	search
\equiv		Details					
₽	Processes	Name ^	PID 20292	Status Running	User name SYSTEM	CPU 02	Memory (ac 117,860 K
<u>_</u>	Performance	FlexxibleRA.exe	22116	Running	1004000000	00	6,736 K

Comportament de l'assistència remota a través de proxy

Des de la perspectiva de l'operador, el funcionament és el següent:

 En executar l'arxiu ".flxra" o l'arxiu ".exe" es comprova si existeix la clau de Proxy_Url en les claus de FlexxAgent. En cas afirmatiu, les usa si està accessible. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

Des de la perspectiva de l'usuari final, quan es realitzi una assistència remota:

• FlexxAgent detectarà si el proxy està configurat, si el detecta i és accessible, el fa servir. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

 En cas de no existir les claus de registre de configuració del proxy, es detectarà si el sistema operatiu té el proxy configurat. Si el detecta i és accessible, el fa servir. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

Flexxible Tools

L'arxiu d'assistència remota s'executa amb el nivell de permisos de l'usuari; no obstant això, aquest podria no comptar amb privilegis d'administrador local del dispositiu. Per donar cobertura a aquests casos s'ha incorporat Flexxible Tools.

Flexxible Tools permet activar eines administratives en l'assistència remota. Es tracta d'una sèrie de funcions embebides a les quals es pot accedir des de la part superior esquerra de la interfície.



Aquestes eines es poden executar amb els permisos administratius següents:

- CMD
- PowerShell

- Editor del registre
- Administrador de tasques

Si l'usuari té permisos en Portal, Flexxible Tools poden activar-se per a usuaris per rol. Això pot fer-se per dues vies:

- Des de Portal -> Configuració -> Productes: per a cada producte del llistat hi ha un botó Configuració de FlexxAgent que permet aplicar el canvi per a tots els grups de report.
- Des de Portal -> Configuració -> Grups de report: per a un o diversos grups de report existeix la possibilitat d'activar o desactivar la funcionalitat.

() INFO

El correcte funcionament de Flexxible Tools requereix que el dispositiu de l'operador i el dispositiu al qual es brinda assistència remota tinguin instal·lat FlexxAgent del mateix entorn.

Workspaces / Nivell 1 / Sessions

La vista de Sessions permet organitzar, filtrar, cercar i enviar operacions a les sessions d'usuari actives.

Fle×	×w	ORKSP/	CES										0		Log Off
Search Q Level 1 💙	Text to sea	rch													
CK Dashboard										My Filters 🔹	Filter by	workspace gr	oup	ext to search	Q
Up Workspaces						\$?			C) 🖻	-		Operations	•
C Sessions		Machine †	RG Tenant	Pool / Catalo Device Kind	Machine ty	pi User S	ubscription	Session ty	rpe Id	Connection	s Start Date	CPU	RAM	RTT S	tatus
∷⊒ Connection Logs		() 10000000 1000	Chesilite Chesilite		Device	1000000			1	Active	10/10/2024 12:53:27	6 %	0,73 GB	0 ms	
			Constant Constant (Device	1.000		-	1	Active	08/10/2024 14:55:38	1 %	0,78 GB	0 ms	
Alerts		C Marriel Marriel Marriel Marriel			Device	1.000			1	Active	10/10/2024 22:36:28	15%	1,66 GB	0 ms	

La informació que apareix a la pantalla pot ser configurada, afegint o traient columnes d'informació utilitzant el Selector de columnes i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes al perfil de l'usuari.

Opcions de filtratge del header

A la part superior dreta de la pantalla es concentren eines, icones per cada atribut que, al fer-hi clic, permeten filtrar la llista en base als següents criteris:

- Tipus de dispositiu de la sessió. Físic o virtual.
- Broker de sessions utilitzat. Citrix, RDP o desconegut.
- Hipervisor. Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut.

Un cop seleccionada la sessió, o mitjançant una selecció múltiple, el botó Operacions dona accés a realitzar diverses tasques de gestió de les sessions com Accions d'energia i connexió o enviar Notificacions als usuaris. Pots consultar els detalls d'aquestes funcionalitats a la secció <u>Accions en dispositius</u>.

Opcions de filtratge del llistat

Les opcions de filtratge per a la vista de llistat estan disponibles a <u>Opcions de filtratge del</u> <u>llistat</u>.

Gestió de filtres

Els filtrats generats mitjançant les opcions de la interfície es poden guardar com a filtres d'usuari. Es troben juntament amb els filtres predefinits.

Operacions disponibles

Mitjançant el botó Operacions és possible executar les següents operacions:

Gestió de la sessió

Els tres primers botons del menú Operacions permeten realitzar accions de gestió de la sessió:

- Tanca la sessió.
- Força el tancament de la sessió.
- Desconnectar la sessió.

Assistència remota

Permet llançar l'assistència remota a usuaris en mode <u>interactiu</u>, que requereix consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió; o executar l'assistència remota desatesa, que permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.

Notificacions

Permet enviar notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser notificacions de tipus emergent o notificacions que reserven una franja de pantalla.

() INFO

En alguns dispositius amb Windows 10 1903+, el Automatic Restart Sign-On (ARSO) pot generar "sessions fantasma" a la vista de sessions després d'un reinici per actualització. Per ajustar aquest comportament, si us plau consulta <u>aquesta guia</u>.

Workspaces / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall

En fer clic en algun registre de la llista de sessions, s'accedeix als detalls de la sessió seleccionada, la interfície s'estructura en tres seccions:

- Accions disponibles a la part superior
- Informació general
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

Session					3	• Operations	• < >
Connection Logs Jobs Alarts	GENERAL User Device kind ① Physical	Machine () L Session analyzer () Running	Session type ① Workspace Subscription/Broker ①	Start Date ① 09/10/2024 8:57:36 Pool / Catalog ①	Connected from ①	Connected ① Yes	
Profile Storage	Connections Performance	Logon info Notifications Gro	up Policy (GPO)	User logon hist	tory [®]		
CMD6 >		Logon Tasks 6,66 s Group Policy 0,31 s Pre-Shell 0,11 s Others 3,75 s	Start Layout Init 1,9 s User Profile 0,26 s ActiveSetup 0,01 s	09-04:34 08:57 18-04:34 21:31 05-04:34 21:33 05-04:34 21:33 05-04:34 19:42 02-04:34 19:43 02-04:34 19:43 03-09:9-24 12:19 03-09:9-24 12:19 03-09:9-	10s 20s 30s	40 s 50 s	60 s

Accions disponibles

Des de la vista de detall d'un dispositiu és possible realitzar, per al dispositiu actiu, les mateixes accions que en la vista de llista, això inclou:

- Execució de microserveis.
- Les accions incloses en el botó 'Operacions'.

Execució de microserveis

Des del botó >- és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin Sessió com a context configurat, això permet l'execució dels microserveis sota la identitat de l'usuari. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

Des del botó Operacions es poden executar les accions detallades a <u>Operacions</u> <u>disponibles</u> per al dispositiu actiu.

General

El bloc d' informació general del dispositiu conté:

- Usuari. Usuari de la sessió en format domini\usuari.
- Màquina. Hostname del dispositiu.
- Tipus de sessió. Tipus de sessió, podent ser Workspace o aplicació per a sessions d'aplicacions virtualitzades.
- Data d'inici. Data i hora d'establiment de la sessió.
- **Connectat des de.** quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom de l'endpoint des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Connectat.** Indica si l'usuari està connectat activament a la sessió o si, altrament, s'ha desconnectat d'ella.
- Tipus de dispositiu. Virtual o físic.
- Session Analyzer. Indica si el procés d'anàlisi de la sessió de FlexxAgent està actiu o inactiu.
- Subscripció/Broker. En cas d'utilitzar-se, el servei de Microsoft Azure o Citrix que administra les connexions dels usuaris al workspace (per exemple, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- Grup/Catàleg. En cas d'utilitzar-se, col·lecció de màquines que defineix les especificacions que tenen els dispositius i la manera com es proveeixen als usuaris (p. per ex. grups de hosts en Azure Virtual Desktop o catàlegs de màquines en Citrix).
- Grup de lliurament. En cas d'utilitzar-se, col·lecció de màquines seleccionades d'un o diversos catàlegs de màquines. Especifica quins usuaris poden utilitzar aquestes màquines, a més de les aplicacions i escriptoris disponibles per a aquests usuaris.

Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada, s'inclouen les següents:

- <u>Connexions</u>
- <u>Rendiment</u>
- Informació d'inici de sessió
- <u>Notificacions</u>
- Directiva de grup (GPO)

Connexions

Connectio	ns Performance	Logon info	Notifications	Group Policy (GPO)				
						Today	•	
Sta	irt ↓			End	Endpoint		Reconnection	
10.	/10/2024 14:07:10			11/10/2024 0:07:10			~	
Co	unt-1							

Aquesta pestanya conté informació de les connexions al dispositiu, és a dir cada vegada que un usuari inicia o reconnecta una sessió desconnectada.

La data de fi de la sessió només s' informa per a les sessions desconnectades o tancades, mentre la sessió romangui activa la data de fi de sessió romandrà buida.

Rendiment

Aquesta pestanya agrupa gràfiques dels principals comptadors de rendiment per a les últimes dues hores.



S'inclouen gràfiques per a:

- CPU. Percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- Memòria. Quantitat de memòria utilitzada, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- Retard d'entrada en la sessió de l'usuari. El retard d'entrada de l'usuari, es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o prémer una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s'executa.
- Temps d'anada i tornada de la sessió (RTT). Temps que tarda un paquet de dades en viatjar des del dispositiu de l'usuari a un servidor o destinació remota i, a continuació, tornar a l'usuari.

A la part superior de la pestanya, un enllaç permet accedir directament a la vista de diagnòstic per a la sessió activa en Analyzer.

Informació d'inici de sessió

Aquesta pestanya permet veure informació detallada dels temps d'inici de sessió de l'usuari. La vista es compon de dos gràfics:

• Durada de l'últim inici de sessió

• Historial d'inici de sessió d'usuari

A la part inferior es presenta una taula amb els detalls per a cada inici de sessió de l'usuari.

Notificacions

Permet veure si la sessió té alguna notificació activa i les seves dades de configuració. Quan hi ha notificacions actives es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

Directiva de grup (GPO)

Aquesta pestanya mostra la informació de les polítiques de grup aplicades en la sessió activa. Mostra el nom de la política aplicada, tant a nivell d'usuari com a nivell de dispositiu.

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy	y (GPO)	
Note: GPO info update interval is 10 minutes.		
Display name †	Last application time	
Type: Machine (Count=18)		
✓ Type: User (Count=6)		
	17/07/2024 17:16	
	17/07/2024 17:16	
	17/07/2024 17:16	

Workspaces / Nivell 1 / Registres de connexió

El registre de connexió permet veure els registres històrics de sessions d'usuari a la organització.

Search Q Level 1	Connection	logs								
88 UK Dashboard							My Filters 🔹	Filter by workspace group	Text to search	Q
Workspaces							- 11	All 👻	Today	*
ے Sessions	User	Start ↓	End	Machine name	Device kind	Machine type	Endpoint	Reconnection Subscription	on/Broker Pool / Catalog	B
:= Connection Logs						Workspace		×		
						Workspace		×		
Ū		11110204114815	11/10/2024 12:00:13			Workspace		×		
Alerts		Contraction of second	11/10/2024 11:55:08			Workspace		×		
Profile Storage						Workspace				
Level 2 >	and the second second			1000 august 1000	Ģ	Workspace		×		

La informació proporcionada en aquesta vista és (per defecte):

- Usuari. Nom d'usuari del compte de sessió.
- Inici. Data i hora d'inici de la connexió.
- Fi. Data i hora de finalització de la connexió (un camp buit significa que la sessió continua oberta).
- Nom de la màquina. Dispositiu al qual està connectat l'usuari.
- Tipus de dispositiu. Tipus de dispositiu, virtual o físic, utilitzat per la connexió de la sessió.
- Tipus de màquina: Tipus de màquina, dispositiu o host de sessió, que serveix la connexió.
- Terminal. Nom d'host de l'equip de la connexió d'origen físic.
- Reconnexió. Comprova si la sessió actual és una reconnexió de l'anterior.
- Subscripció/Broker. Nom donat per a cada subscripció i broker compatible.
- Grup/Catàleg. Nom del grup d'hosts que conté el dispositiu.

Aquesta secció permet utilitzar el selector de columnes i les <u>Opcions de filtratge</u> disponibles també a la secció Sessions.

Workspaces / Nivell 1 / Treballs

Cada acció realitzada en Workspaces genera un Treball. Aquests permeten analitzar el resultat de les execucions realitzades; per exemple, consultant l'output de l'execució d'un microservei. Treballs recopila tots els treballs realitzats a l'organització, per la qual cosa també aporta registres històrics d'execucions, cosa que permet utilitzar-lo com a registre d'auditoria.

Vista de llista

Flex	×wor	KSPACES									
Search Q Level 1	Jobs										
UK Dashboard						My Filters *	Text to search P				
U Workspaces					Canc	el job	Today -				
Sessions		Info	Status	Creation date 4	Start time	End time	Owner				
Connection Logs		Microservice on (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05	Automatic operation trigger				
Alerts		Microservice on (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:58:03	Automatic operation trigger				
Profile Storage		Microservice on (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:57:01	Automatic operation trigger				

La vista de feines es compon dels següents elements:

- Opcions de la part superior de la interfície
- Vista de llista de treballs

Opcions de la part superior

- Actualitzar la llista de treballs i mostrar els valors actualitzats.
- Restablir tots els ajustaments realitzats per a la vista treballs.
- Filtrar les feines per antiguitat:
 - Avui (filtre per defecte)
 - Aquesta setmana
 - Aquest mes

- Aquest trimestre
- Aquest any
- El botó Cancel·lar permet cancel·lar els treballs en estat pendent.
- El botó Notificar permet subscriure's a un treball concret per rebre una notificació per correu electrònic quan es completi.
- El botó Exportar a permet exportar en el tipus seleccionat.
- El botó Els meus filtres permet accedir a Filtres predefinits o creats per l'usuari.
- Es poden filtrar els treballs per qualsevol paràmetre de la llista en el quadre Cercar.

Llista de feines

La llista de treballs, com totes les vistes de llista de Workspaces, permet múltiples opcions de filtratge i personalització, definides en <u>Opcions de filtratge en els llistats</u>.

Vista de detall

Flex	× WORKSPACES				C Log Off
Search Q Level 1 Y	Jobs \ Microservice on	(LS_disk_cleanup) re	equested by 'Automatic operation trigg	er'	
CIX Deshboard				Ø	Show Cmdlets
Workspeces	JOB INFORMATION				
C Sectors	100%	Name	Status	Start time	End time
i (E Connection Logs	Duration: 00:00:05	Microservice on (L5_disk_cle anup) requested by 'Automatic operation trigge r'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05
D Jobs		Owner	Scheduled date		
1 Alerts		www.naur.obergoon.ci@get	THE OF A LEVE		

La vista de detall inclou una barra de progrés que indica el percentatge del treball que ja s'ha executat.

Estats

Un treball pot tenir diversos estats:

• Pendent. La tasca està pendent d'iniciar-se.

- En curs. La tasca ha començat i encara està en procés.
- Completat. La tasca ha finalitzat.
- Error. La tasca no ha finalitzat correctament o ha finalitzat amb errors.
- Cancel·lat per l'usuari. Quan un usuari cancel·la la tasca.
- Completat amb errors. Quan la tasca s'ha completat, però almenys un pas ha fallat amb errors no crítics.

Si un treball triga massa temps en l'estat *En curs* sense registrar cap informació, el seu estat canviarà automàticament a *Error*. No obstant això, això no significa que el treball no es completarà amb èxit, sinó que s'ha superat el temps d'espera a causa d'un bloqueig d'activitat durant l'execució de la tasca.

Informació disponible

En tots els casos, les feines inclouen la informació següent:

- Canvi a realitzar (INFO)
- Estat
- Data de creació
- Data d'inici
- Data de finalització
- Usuari que ha realitzat el canvi (OWNER)

A la part inferior de la pantalla, depenent del tipus de feina, poden aparèixer les pestanyes següents:

- <u>Registres</u>
- <u>Workspaces</u>

Registres

La pestanya de registres permet consultar les dades de cada pas en l'execució; per exemple, quan s'executa un microservei en un dispositiu i es vol verificar l'output de l'execució del script. Aquesta informació es guarda en el corresponent pas (línia de registres en llista).

Per millorar la visibilitat del output de scripts, es recomana, en el cas de scripts PowerShell, l'ús del comandament Write-Output en lloc de Write-Host. Més informació en <u>Consideracions sobre el codi a utilitzar</u>.

Workspaces

La pestanya Workspaces permet veure de forma senzilla la informació dels dispositius que van executar la feina, en cas d'execucions múltiples.

Subscripció a treballs

Aquesta funció permet subscriure's a treballs específics, que encara no han començat o que estan en curs. El sistema notificarà per correu electrònic quan es completin.

Per subscriure's, s'han de seleccionar els treballs de la llista i activar el botó Enviar notificació.

Workspaces / Nivell 2

Aquest nivell de Workspaces agrupa funcionalitats per expandir el rang d'accions disponibles. Inclou accés a funcions de configuració que permeten enviar externament alertes, accedir al registre unificat d'esdeveniments de Windows, gestió de notificacions i servidors.



Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- <u>Registre d'esdeveniments</u>
- <u>Ubicacions</u>
- <u>Xarxes</u>
- Notificacions
- Grups de report
- <u>Servidors</u>
- <u>Xarxes sense fils</u>

Workspaces / Nivell 2 / Registre d'esdeveniments

Registre d'esdeveniments és una eina de diagnòstic dissenyada per centralitzar els esdeveniments generats pel sistema. Mostra exclusivament aquells que són de tipus *Crític* i *Error* en entorns Windows, provinents dels registres d'Aplicació, Seguretat i Sistema.

Flex	WORKS	PACES			All tenants - 🗘 Log Off
Search Q Level 1 >	Events logs				
Level 2 💙					My Filters
Alert notification profiles					C P I Today -
Alert subscriptions	Event log data	a collection is enab	led. Event types: Error and Critic	al, Frequency: 10 minute	2
Event logs	Event date 🗍	Level	Source	Machine name	Message
Locations Networks Networks	11/10/2024 11:59:48	Error	Nonger (more)	Terrare and the	[Thread][The execution request Notifications is not informed. Cause: System.ApplicationException: The execution request Notifications is not informed. at MicroServiceExecutor.Execute(ExecutionRequest request) at (Closure, Object, Action ¹) at Akka.Actor.ReceiveActor.Execute@PartialMessageHandler(Object message, PartialAction ¹ 1 partialAction) at Akka.Actor.ActorBase.AroundReceive(Receive receive, Object message) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveMessage(Object message) at Akka.Actor.ActorCell.Invoke(Envelope envelope) Machine name: Process name: FlexxAgent (24.9.1.0)
Servers	11/10/2024 7:06:33	error	Service Control Manager	1.0.000	The Servicio de Google Update (gupdate) service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.

() INFO

Els esdeveniments es registren cada 10 minuts, tot i que aquest temps es pot configurar manualment des dels ajustaments de Workspaces.

A la part superior de la interfície es troba el desplegable de l'organització. Si un usuari té accés a més d'un llogater, podrà seleccionar veure el registre d'esdeveniments del llogater seleccionat.

All tenants	-	\bigcirc		Log Off	
All tenants					
ware Care (Han Hersonal)					
Constitutions and a second	5	•	Text to search	Q	
Q P		•	Today	•	

Opcions de filtrat

El filtratge d'esdeveniments permet veure i seleccionar només els elements que compleixen amb criteris específics, ocultant la resta de forma temporal. El llistat d'esdeveniments admet les mateixes <u>opcions de filtratge</u> disponibles a la vista de Workspaces.

Un exemple seria filtrar per un esdeveniment amb un ID específic per obtenir una llista dels dispositius afectats, per a posteriorment aplicar accions correctives.

Els meus filtres

Al menú superior, l'opció Els meus filtres, permet accedir a tres opcions de configuració de filtratges.

Guardar el filtre actual

Obre una finestra modal amb un formulari que sol·licita les dades necessàries per assignar un nom als filtres aplicats al llistat d'esdeveniments, de tal manera que estigui disponible cada vegada que es vulgui utilitzar.

	My Filters 🔻	Text to search	Q
	Save current filter		
Ø	Manage Filters	oday	•
	Clear filter		

Quan el filtre s'ha guardat, aquest apareix com una nova opció desplegable.



Administrar filtres

Permet aplicar <u>filtratges de valors</u> sobre el llistat d'esdeveniments i també editar o eliminar els filtres guardats per l'usuari.

Esborrar el filtre

Permet eliminar els filtres aplicats al llistat d'esdeveniments registrats.

Filtre temporal

Al menú superior es troba el filtre temporal, que per defecte mostra els esdeveniments registrats en el dia actual.

My Filters 🔹	Text to search
	Today 🗸
	All
	Today
	This week
Process name Occurrer	This month
	This quarter
	This year

Filtres disponibles

- Avui
- Aquesta setmana
- Aquest mes
- Aquest trimestre
- Aquest any

() INFO

Si en el desplegable de l'organització s'ha seleccionat l'opció *Tots els inquilins*, només es podran veure els esdeveniments del dia actual (*Avui*).

Vista de detall

La vista de detall conté informació detallada de l'esdeveniment:

- Data de l'esdeveniment. Data de registre de l'esdeveniment en format dia i hora.
- Nivell. Severitat de l'esdeveniment.
- Origen. Origen de l'esdeveniment.

- ID de l'esdeveniment. Identificador numèric de l'esdeveniment.
- Arxiu de registre. Arxiu del registre d'esdeveniments que hostatja l'esdeveniment.
- Nom de la màquina. Hostname del dispositiu que registra l'error.
- Missatge. Contingut del missatge de l'esdeveniment.

Informació de registres d'esdeveniments en un dispositiu

La <u>vista de detall d'un dispositiu Windows</u> permet veure els registres d'esdeveniments per a un dispositiu puntual.

Sessions	Perform	ance Jo	bs A	lerts Event log	Connection	n logs	Windows s	ervices	Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GPO)	PnP Devices	Syste	2
														* Today		•	
Event lo	og data coll	ection is e	nabled	. Event types: Erro	or and Critical,	Event	10. ABATT 100	(fr	om agen	ts with version	>= 22.10.0.0), Free	quency: 10 n	ninutes.				
Date 🗍	U	evel		Source		Event I	ID N	lessage									
10/10/202 22:07:29	24	Error		Microsoft Office	16 Alerts	300	F S P	ailed to toreld=(1: Apps 4: New I	parse ele null) for Office Documer	ement: Version e	Overrides .						
10/10/20 22:07:29	24	Error		Microsoft Office	16 Alerts	300	F S P	ailed to toreType 1: Apps	parse ele e=Unkno for Office	ement: Version wn, Storeid=(n e	Overrides ull)						

Configuració d'esdeveniments addicionals

Els usuaris amb rol *Administrador d'organització* poden agregar esdeveniments que no compleixin les condicions de filtratge predeterminat per, per exemple, agregar esdeveniments amb ID específic que, encara que tinguin un nivell de severitat informacional, siguin rellevants per a l'organització, així com també canviar el temps d'actualització dels registres.

Workspaces / Nivell 2 / Ubicacions

Workspaces suporta ubicacions físiques com a entitat d'agrupació de dispositius i xarxes, a la qual se li poden vincular coordenades per a la seva geolocalització.

Vista de llista

Flex			C Log Off
Search Q Level 1 >	Locations		
Level 2 💙			My Filters
AD group operations			
Alert notification profiles	Name	Address	
Alert	No. data in clights;		
subscriptions	Count=0		
≣: Event logs			
Host pools (AVD)			
Locations			
- Sign			

Les xarxes permeten associar una o diverses xarxes sense fil a aquestes i les ubicacions permeten associar múltiples xarxes.

Vista de detall

Una ubicació es compon de la següent informació:

- Nom. Nom amigable de la ubicació.
- Adreça. Adreça postal.
- Latitud. Valor numèric de latitud.
- Longitud. Valor numèric de longitud.

A la part inferior s'observen les pestanyes:

- Xarxes. Xarxes identificades per FlexxAgent incloses en aquesta ubicació; conté dues opcions:
 - Vincular. Permet vincular una nova xarxa a la política.
 - Desvincular. Permet desvincular una xarxa de la política.
- Workspaces. Dispositius inclosos en la ubicació

Workspaces / Nivell 2 / Xarxes

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa als dispositius. Quan més de cinc dispositius reporten la mateixa xarxa en la mateixa organització, automàticament es crea la xarxa a Workspaces. Aquests ajuden a mantenir automàticament un inventari de totes les xarxes detectades als dispositius per obtenir un mapatge de ubicació precís basat en les dades de xarxa.

Flex		\Diamond	Log Off				
Level 1 >	Networks					My Filters 💌	Text to search
AD group operations							
() Alert notification profiles	Only networks	in use by a minimum	of 5 workspaces are displayed in this	list.			
Alert subscriptions	Name		CIDR	Public IP	Gateway	VLAN	Location
≣: Event logs		2000 2000	1022001020000	100122122201447	100.0001000	0	
Host pools (AVC)			10,000,000,000	Marcal Marcall	102-048-000-000	0	
Locations		11 (22) (12)	100.0000.000.0000	10000000	10000000000	0	
Networks	0	2010-1447)	122200-020-0020	100221203401	(0.2010)	0	

Vista de Ilista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes descobertes per l'agent. Permet cerques, filtrat, ordenar o mostrar i ocultar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa del llistat i eliminar-la; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la mateixa xarxa en més de cinc dispositius, tornarà a crear-la.

Vista de detall

Flex	WORKSPACES						\bigcirc	Log Off
Search Q Level 1 >	Network	2011 (Jac 1987)						
Level 2 💙								$\boldsymbol{\varnothing}$ $\boldsymbol{\triangleleft}$
AD group operations	Name							
Alert notification profiles								
≙	CIDR	Public IP		Gateway		VLAN		Location
Alert subscriptions	1722-Morrishdealers	100000000000000000000000000000000000000		1000000000		0		
≣: Event logs								
۲	Workspaces Wireless networks							
Locations								
-0%0	Machine name	Current Subnet	Public I	IP address	Current m	achine IP	Network d	hanged
Networks		10.0010.000	100.22	120.040	12,000		-	1111200000

Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

- Nom. Nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública Permet personalització.
- CIDR. CIDR de la xarxa.
- IP pública. La IP pública de sortida a internet de la xarxa.
- Porta d'enllaç. Adreça IP de la porta d'enllaç de la xarxa.
- VLAN. Identificador de VLAN, si n'hi hagués.
- Ubicació. Ubicació associada a la xarxa. Requereix preconfiguració.

A la part inferior de la interfície hi ha dues pestanyes:

- Workspaces. Mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.
- Xarxes sense fil. Mostra la llista de les xarxes sense fil vinculades a la xarxa. Permet vincular o desvincular xarxes sense fil prèviament descobertes per FlexxAgent als dispositius amb els botons de vincular o desvincular de la part superior del llistat.

Workspaces / Nivell 2 / Notificacions

Les notificacions són una potent eina per comunicar-se de forma directa, segura i eficaç amb els usuaris. Dada la seva versatilitat, són especialment útils en escenaris de disrupció del servei ja que permeten mantenir la comunicació amb els usuaris de manera efectiva, fins i tot quan les infraestructures i eines de comunicació de la companyia no són funcionals.

Secció notificacions

Per defecte, la secció Notificacions mostra informació sobre les notificacions actives i programades. Per tancar-les és necessari seleccionar les notificacions que es desitgin i prémer el botó Tanca notificacions.

Com en totes les vistes de llista, és possible filtrar el contingut mitjançant les eines disponibles en <u>funcionalitats de filtratge</u>.

Tipus de notificacions

Workspaces inclou dos tipus de notificacions que permeten enviar diferents tipus de missatges als usuaris:

- Notificacions emergents. Permeten llançar a l'usuari una finestra emergent amb un missatge que l'usuari pot tancar amb un clic.
- <u>Notificacions</u>. Pensades per a esdeveniments de disrupció de servei, on els mitjans de comunicació corporatius podrien no estar disponibles. S'utilitzen quan es vol assegurar que el missatge arribi als usuaris en el menor temps possible i així evitar un gran volum d'usuaris intentant contactar amb el departament de suport.

Notificacions emergents

L'enviament de notificacions està disponible en les seccions Sessions i Workspaces de Nivell 1. Per enviar una notificació emergent s'han de seleccionar les sessions o dispositius

objectiu i executar:

- Operacions -> Notificacions -> Enviar missatge emergent.
- Especificar el missatge i fer clic a 0k.



L'usuari en la sessió rebrà una finestra en la part central de la seva pantalla amb el missatge configurat.

Aquestes notificacions estan basades en les eines del sistema Windows. Si se seleccionen tots els dispositius o sessions i s'envia un missatge d'aquest tipus, el missatge arribarà només als usuaris que estiguin treballant (en sessió) en aquell moment. Si algun usuari entra en la seva sessió passat el moment de recepció del missatge, aquest no serà visible.



Notificacions

Les notificacions tenen moltes funcionalitats addicionals, orientades a mantenir comunicacions efectives i protegir la informació transmesa als usuaris.

Mentre estan a la pantalla, les notificacions reserven aquest espai de tal manera que l'usuari ja no el pot ocupar amb les seves aplicacions. Aquest és un mecanisme que permet assegurar-se que l'usuari té el missatge visible.



Les notificacions poden ser configurades per lapses de temps; es poden definir intervals en els quals totes les sessions ja iniciades i futures rebin dita notificació i que aquesta estigui activa durant aquest període de temps.

Per configurar i llançar una notificació es requereix:

- Definir una zona horària.
- Definir data i hora d'inici i fi.
- Triar entre els tres nivells de severitat:
 - Informatiu. Generarà una notificació gris.
 - Manteniment. Generarà una notificació groga.
 - Problema tècnic. Generarà una notificació vermella.
- Sol·licitar acceptació. Habilita un botó per permetre obtenir feedback de l'usuari; una vegada acceptada, es tanca per a l'usuari.
- Deshabilitar minimitzar. Activat impedeix que els usuaris minimitzin la notificació.
- Text del missatge
- Text d'informació. Missatge addicional que apareixerà en passar el ratolí per damunt de la notificació.
- Enllaç. Per incloure una pàgina d'estat, si n'hi hagués.

• Intermitència. Permet configurar intermitència a la notificació per incrementar la seva visibilitat.
Workspaces / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces

La vista de Grups de report des del mòdul Workspaces permet veure l'estat dels grups de report creats a l'organització. Mostra informació general sobre els dispositius que el conformen i ofereix la possibilitat de descarregar FlexxAgent en ells.

Vista de llista

La vista de llista mostra una taula amb el llistat dels grups de reporte, segons el seu número d'ID, nom i organització que li correspon.

A la part superior, hi ha una sèrie de botons que permeten realitzar accions sobre la llista de grups de reporte.

- Els meus filtres. Permet gestionar filtres per buscar grups de report.
- Text per cercar. Quadre de cerca lliure per trobar grups que coincideixin amb el terme inserit.
- Actualitzar. Serveix per recarregar la llista de grups de report després d'aplicar filtres de cerca.
- Reestablir tots els ajustos realitzats per a aquesta vista. Torna als ajustos inicials de la llista.
- Exportar tots els elements. Permet descarregar la llista dels grups de report en formats CSV i XLSX.
- Descarregar FlexxAgent. FlexxAgent es descarregarà en els grups de report que es seleccionin.



Descarrega del FlexxAgent

A la taula de la vista de llista, s'ha de seleccionar el grup de report sobre el qual es desitja descarregar l'agent i fer clic sobre el botó Descarregar FlexxAgent.

Flex	WORKSPACES		C Log Off
Sourch Q Level 1 > Level 2 ~ Avent notification profiles	Reporting groups		My Filters
Alert subscriptions	🗖 id	Name 🕆	Tenant
		(Pressure)	(man) (man)
•		Jacobien.	Armen (Personal)
*** ***		100	(mean distance)
Networks	Count=3		
III Notifications	$\langle \underline{1} \rangle$		Page size 20 *
C Reporting groups			

S'obrirà una finestra per descarregar l'instal·lador de FlexxAgent.

Download FlexxAgent Installer				OK Cancel
Download a .zip file to instal	l or repair FlexxAgent on machines	com	municating through this messaging s	ervice.
Target processor architecture	x64	*	Generate standalone installer (off	line)
Please refer to <u>http://5fbe84</u>	0348819.helpdocsonline.com for ir	nform	nation on the FlexxAgent-Installer.exe	command line arguments.

Si se selecciona l'opció Generate standalone installer (offline), durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.

Si, pel contrari, no es selecciona l'opció Generate standalone installer (offline), es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim. D'aquesta manera, el binari accedirà a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.

Per conèixer altres opcions d'instal·lació de l'agent es pot consultar la documentació de <u>FlexxAgent</u>.

Vista de detall

Per obtenir informació específica sobre un grup de reporte, és necessari seleccionar-ne un a la taula de la vista de llista.

La vista de detall ofereix dades puntuals sobre el grup de reporte seleccionat: nom, ID, clau de llicència de FlexxDesktop, data d'actualització de Portal, si té o no habilitada una sessió Analyzer, SID del client (identificador de seguretat), regió, tipus de proxy i assistència remota que té habilitada.

Flex	WORKSPACES		Flexoible		• 0	Log Off
Search Q Level 1 >	Reporting groups					
Level 2 💙				a	Download ElexxAgent	>
() Alert notification					Dominous recordenia	
	Reporting Group					
Alert subscriptions	Name	Id	FlexxDesktop license key ①		Portal Update Date	
=:	(Distanting states)	100.000		۲	06/09/2024	
Event logs						
•	Enable session analyzer	Customer SID	Region			
Locations	True ~	•••••	(Mileseller)			
्र्यूट Networks	Praxy type					
III Notifications	Sector and contracts of the					
	Remote assistance					
Reporting groups	UNASSISTED					

Dispositius

La vista de detall dels grups de reporte també presenta informació puntual sobre tres àmbits:

Dispositius

És el llistat dels dispositius que conformen el grup de reporte que s'està consultant. Quan es tracta d'un grup que utilitza el patró de pesca per afegir dispositius, el terme RegEx configurat apareix en un quadre superior, així com l'id associat al grup de reporte que s'està consultant.

IP Notifications	Devices Devices history Users				
Power management policies (AVD)	Fishing pattern	^EquiposEstandar*	Fishing pattern scope		(Borning)
Power management, activity (AVD)					Image: Comparison of the second se
	Name	User		Status T	
Reporting groups				Unknown	
Evers	Count=1				
e WiFi networks	< 1 >				Page size 20 -

Historial de dispositius

Informa sobre el nom i la data d'incorporació dels dispositius al grup de reporte, també si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica i els grups d'origen i destinació als quals han pertangut els dispositius.

Usuaris

És la llista dels usuaris que pertanyen al grup de reporte. La tabla informa sobre el inquilino y rol que tienen asignados dentro de la organización

Workspaces / Nivell 2 / Servidors

Flex	×w	ORKSPA	CES							\Diamond			Log Off
Search Q Level 1 >	Serve	ers											
Level 2 💙								My Fi	ters 🔹 Filter b	y tag	Text to sea	rch	Q
AD group operations										ĵ 🗵 - 🛛		Operations	•
Alert notification profiles		Server type	Ť	Subscription	Name †	RG Tenant	Power state	CPU	% RAM	Code	Uptime	Conne	ction
Alert		None				and Proposition Control	On	5 %	60 %		24d 11h	ģ)
subscriptions E: Event logs	<	Count-1									Page size	20 -]

Permet accedir a la llista de servidors de l'entorn. Quan s'instal·la FlexxAgent en un dispositiu, aquest per defecte apareixerà a la secció Workspaces. Per moure el dispositiu a la vista de Servidors, des de la secció Workspaces s'ha de seleccionar el dispositiu i executar l'operació Tipus de màquina->Servidor

Més informació de com incloure un dispositiu en aquesta llista.

Vista de Ilista

La vista de llista conté tots els servidors configurats com a tal a Workspaces i permet les mateixes accions amb els dispositius llistats a la vista de Workspaces.

Operacions disponibles

Des de la vista de llista, a la part superior dreta de la interfície, s'inclouen les següents eines:

- <u>Opcions de filtratge</u>
- <u>Microserveis</u>
- <u>Operacions</u>

Opcions de filtrat

Aquesta vista permet les mateixes <u>funcionalitats de filtrat</u> disponibles en Workspaces.

Microserveis

Des del botó >- és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin Sistema com a context configurat. Això permet l' execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

Operacions

El botó Operacions permet executar les mateixes <u>accions de gestió del dispositiu</u> que la vista Workspaces.

Vista de detall

Fle×	WORKSPACES					Log Off
Search Q Level 1	Servers	a Cheville con				
Level 2 💙						Operations - < >
AD group operations	General					
() Alert notification profiles	Name	Status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report ① 11/10/2024 13:30:05
Alest	-			2012-11-1	Working	10102024 13:04:05
	Domain	Connection V Ethernet	Subnet	MAC address		
Controps	Code					
Host pools (AVC)	ou					
Locations	Tags					
o fo o do o do Networks						

La vista de detall d'un servidor, addicionalment a les operacions disponibles a la part superior de la interfície, conté les següents seccions:

- Informació general
- Informació <u>ampliada</u>
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

General

El bloc d'informació general del dispositiu conté:

- Nom. Hostname del dispositiu.
- Estat. Estat d'energia (encès-apagat).
- Versió de FlexxAgent Número de versió de FlexxClient.
- Estat de FlexxAgent. Estat d'execució de FlexxAgent (En execució o Aturat)
- Data de l'últim informe de FlexxAgent. Data de l'últim informe rebut de FlexxAgent al dispositiu.
- Domini. Domini al qual pertany el dispositiu.
- Tipus de connexió. Tipus de connexió utilitzada pel dispositiu (Ethernet o Sense fils)
- Subxarxa. Adreçament de la xarxa.
- Adreça MAC. Identificador de la MAC.
- Codi. Permet establir un string com a codi.
- Canvis a la xarxa. Indica si el dispositiu ha canviat la seva configuració de xarxa recentment.
- Etiquetes. Permet associar etiquetes identificatives.
- OU. Unitat organitzativa del domini on resideix el compte del dispositiu.

Ampliada

El bloc d' informació ampliada del dispositiu conté:

- RAM. Quantitat total de RAM.
- Nuclis: nombre de nuclis del processador.
- Direcció IP. Direcció IP del dispositiu.
- Edició de Windows. Edició del sistema operatiu.
- Compilació del SO. Número de compilació del sistema operatiu.
- **Temps d'activitat.** Temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar; és important tenir en compte que si l'inici ràpid (fastboot) està habilitat, el dispositiu només està apagat quan es reinicia.
- Inici ràpid. Indica si el servidor té activat el fastboot.
- Última actualització de Windows. Data de l'última aplicació de correccions.
- Durada de l'últim arrencada. Durada de l'arrencada (boot) de l'últim inici.

- Reinici pendent. Determina si el dispositiu té un reinici pendent per aplicar actualitzacions.
- Disc de sistema. Indica l'espai utilitzat del disc de sistema.
- IP pública i ISP. Si està activada la recopilació de dades d'IP pública, mostra la IP pública i el proveïdor.
- Regió. Si es tracta d'una màquina virtual d'Azure, mostrarà la regió d'Azure de l'amfitrió.
- Fabricant del BIOS. Fabricant de la BIOS.
- Versió del BIOS. Versió actual de la BIOS.
- Versió de SMBIOS. Versió actual de SMBIOS.
- Número de sèrie del BIOS. Identificador únic de la BIOS.
- Session Analyzer. Indica l'estat del procés FlexxAgent Analyzer:
 - No configurat. FlexxAgent està configurat per no iniciar Session Analyzer.
 - **Desactivat.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer perquè s'ha desactivat mitjançant la clau de registre 'AvoidLaunchAnalyzer'.
 - Configurat. FlexxAgent està configurat per iniciar Session Analyzer a totes les sessions d'usuari.
 - Instal·lat. FlexxAgent no intentarà iniciar Session Analyzer perquè ja està instal·lat al dispositiu.
 - No compatible. FlexxAgent no inicia Session Analyzer perquè no és compatible amb el sistema operatiu del dispositiu (per exemple, una versió de Windows de 32 bits).

Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada. S' inclouen les següents:

- <u>Treballs</u>
- <u>Rendiment</u>
- <u>Alertes</u>
- <u>Registre d'esdeveniments</u>
- Discs
- Historial d'arrencada

- <u>Seguretat</u>
- Directiva de grup (GPO)
- Dispositius PnP

Treballs

Sessions F	Performance	Jobs	Alerts	Event log	Connection lo	gs Windows services	Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Poli	cy (GPO)	PnP Devices	Syste	
													(ß	*	
Info			Status		(reation date 👃		Start time \downarrow		End tim	2	C	wner			
idensis k Neksan reference	Santanan Sa Santanan Santanan	1	🕑 Co	ompleted	1	5/09/2024 18:29:56		25/09/2024 18:	29:56	25/09/2	024 18:30:05					
			🕑 Co	mpleted	1	9/07/2024 10:38:47		19/07/2024 10:	38:47	19/07/2	024 10:38:57					
			🕑 Co	ompleted	1	9/07/2024 9:30:45		19/07/2024 9:3	0:45	19/07/2	024 9:31:02					
Count=3																
$< \underline{1} >$													Page si	ze 20 *	1	

Totes les accions realitzades des de servidors en un o diversos dispositius són auditades a la cua de treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu, sense necessitat d'anar a la secció.

Rendiment

A la pestanya de rendiment es mostra informació gràfica sobre l'ús de la CPU, memòria i ample de banda.

Alertes

Presenta una taula amb el llistat de totes les alertes actives en el dispositiu. Quan es registra alguna alerta, es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

	Ø Operations • • •
Active alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%	
Seneral	

Registre d'esdeveniments

Informació sobre els esdeveniments presents en el dispositiu. Per defecte, es filtren els errors i només es mostren els que tinguin nivell de severitat Error o Crític. FlexxAgent obté aquesta informació en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles en la configuració, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments mitjançant el seu ID.

Discs

Mostra un llistat de totes les particions presents en els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

Historial d'arrencada

Presenta un gràfic sobre la durada dels últims deu arrencades (boot) del dispositiu.

Seguretat (EDR)

Des d'aquest apartat es pot consultar el nom de l'antivirus que està instal·lat en el dispositiu, així com el seu número de versió, l'estat de la seva execució i un gràfic sobre el seu consum de memòria RAM i CPU. Aquesta mateixa informació es mostrarà en el cas que FlexxAgent detecti CrowdStrike com a Endpoint Detection and Response (EDR).

EDR ① CrowdStrike	CrowdStrike version 6.46.16010.0	CrowdStrike status Installed and working	Antivirus Windows Defender	Antivirus version 4.18.1807.18075	Antivirus status Installed and working
CPU ^①			Memory [®]		
100 %			300 MB		
80 %			200 MB		
40 %			100 MB		
0% 8)8)8)8)8		3 3 5 5 5 3 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	0 MB		3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5

Directiva de grup (GPO)

Mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet veure els noms de les polítiques com l'hora de comprovació.

Dispositius PnP

Mostra els dispositius Plug and Play (PnP) que es troben en estat d'error, cosa que pot deure's a fallades de maquinari o a una configuració incorrecta del controlador o del propi dispositiu.

Sessions	Performan	ce Jobs Alerts	Event log	Connection logs	Windows services	Disks B	oot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GP	0) PnP Device	s
Device m	ianager entri	ies with error state	e										
FlexorAgent 17/07/202	last PNP device 24 15:03:44	s update											
												Operations -	· [] ·
Na Na	ame 🗼				Detec	tion date					Class	Dev	vice ID
Ci	sco AnyConn	ect Virtual Miniport	Adapter for	Windows x64	27/11/	/2023 13:51	:47				Net	RO	OT\NET\0000
C	ount=1												
< 1	>											Page size	20 *
PnP even	its											ľ	
Ac	tion	Date ↓			User	Ca	ption			(Device ID		
D Pl	ugged in	17/07/2024 16:01	:37			Ge	eneric PnP Mo	nitor		t	DISPLAY\CTX0466\2	&123C1CA0&0&	UID1
U	nplugged	17/07/2024 14:40	:22			Ge	eneric PnP Mo	nitor		l	DISPLAY\CTX0466\2	&123C1CA0&0&	UID1

A la part inferior d'aquesta vista es mostra una taula que registra tots els esdeveniments relacionats amb els dispositius PnP, generant una entrada cada vegada que un perifèric és connectat o desconnectat.

Workspaces / Nivell 2 / Xarxes sense fils

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa als dispositius. Quan FlexxAgent identifica l'ús d'alguna xarxa sense fil, aquesta es crea automàticament en Workspaces. Aquestes ajuden a mantenir un inventari de totes les xarxes detectades en dispositius per obtenir un mapa de ubicació precís basat en les dades de xarxa. És possible associar-la a <u>Xarxes</u> i <u>Ubicacions</u>, permetent construir un inventari de xarxa, els dispositius connectats, els operadors de xarxa en ús i molt més.

Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes sense fil descobertes per l'agent. Permet fer cerques, filtrar, ordenar, mostrar o amagar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa sense fil de la llista i marcar-la com a xarxa de confiança; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la xarxa en més de cinc dispositius, la tornarà a crear.

Vista de detall

rle <mark>×</mark>	WORKSPACES				\Diamond	Log Off
Level 1	WiFi network					
Level 2 💙						
AD group operations						
~	SSID	Public IP		Source device		
Alert notification profiles	Martine Part, Tak	HORSE.			Reliable	
Â	ISP	City		Country	Network	
subscriptions	Teleforence de Charge (MA)	Madrid		ES		
≣: Event logs						
Host pools (AVC)					E I) Operations
Ŷ	Machine name		User name	Powe	er state	
Locations	No data to display					
Networks	Count=0					

Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

- SSID. Nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública. Permet personalització.
- IP pública. La IP pública de sortida a internet de la xarxa.
- **Dispositiu origen.** Nom del dispositiu que va declarar la xarxa sense fils per primera vegada.
- De confiança. Mostra si aquesta xarxa sense fils ha estat marcada com a confiable.
- ISP. Proveïdor de connectivitat.
- Població. Mostra la població des d'on s'estableix la sortida a internet.
- País. Mostra el país des d'on s'estableix la sortida a internet.
- Network. Permet associar aquesta xarxa sense fils a una Xarxa.

A la part inferior es mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.

Workspaces / Guies de Workspaces

Flex	×w	ORKSPACE	S								\Diamond		Log Off
Search Q Level 1 Y	Worl	spaces											
FR UK Deshboard						My Filter	s • Filt	er by tag		Filter by	workspace group	Text to sea	rch P
Workspaces			□ \$	S 6	1 0 ?	▲ ■	_ ?	D	P R	3 🗯 6	⊳ (⊘	$\odot \odot$	Ø
C Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
i E				Terrate Const.	On		100	26 %	96 %	15h 49m		⊘ 🛰	
D Jobs			A MARKET INCOME.	(manufacture)	Not reporting		601	0 %	0%			*	
Alerts				-	Not reporting			0 %	0 %			*	
A. Profile Storage				Resulting Corp.	On		8011	11 %	62 %	2d 8h		⊘ 🛰	(î)
Level 2 >		📙 🔶 🚳 🌶	second second	Plantin Law	On			3 %	34 %	4d 20h		0 🔊	

Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Workspaces. Inclou instruccions detallades sobre la configuració i ús de funcionalitats, junt amb configuracions avançades que permetran adaptar Workspaces a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també trobaràs procediments detallats i solucions a problemes comuns.

Workspaces / Guies / Donar assistència remota a un usuari

L'assistència remota permet operar directament en l'escriptori de treball d'un usuari. L'operador actua com a administrador del dispositiu i treballa de forma remota amb l'escriptori de l'usuari.

Per donar assistència remota:

- 1. Accedir al mòdul Workspaces.
- 2. Accedir a la secció Workspaces o bé Sessions des de la barra de navegació de la part esquerra.

Les sessions permeten buscar un usuari en concret, mentre que Workspaces Ilista els dispositius disponibles. En fer una assistència remota sobre un dispositiu, es farà sobre la sessió que estigui en aquell moment activa.

3. Buscar i/o seleccionar el dispositiu/sessió sobre el qual es farà l'assistència remota.

Flex	×w	ORKSPACES							198	and an other	- 5			Log Off
Search Q Level 1	Work	spaces												
CC Dashboard						My Filter	s •	Filter by tag		Filter by	workspace group	Text to s	earch 🖇	D
Workspaces						Ģ □			\odot	2 2	X		Operations	*
C Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connecti	ion
∷≣ Connection Logs			(MARK)) (MARKA)	(mail/inlaw)	Not reporting			0 %	O 96					
D Jobs		Count=1												
[] Alerts	< .	1 >										Page siz	e 20 *	

4. Obrir el menú Operacions al botó de la barra superior de la llista d'equips. En alguns casos, com a la imatge anterior, el botó estarà darrere el botó amb tres punts (...) d'aquesta barra. A continuació, seleccionar:

Operacions -> Assistència remota -> Inicia l'assistència remota

5. Seleccionar 0k per confirmar l'operació.

6. Apareixerà un panell flotant en què s'indica que s'està preparant l'assistència remota.

ASISTENCIA REMOTA	Cerrar
Preparing	

7. Una vegada preparada, apareixerà la informació de la mateixa.

ASISTENCIA REMOTA FLEXXIBLE\	Cerrar
The remote assistance session is ready to connect.	
Session Id:	
You can start the remote assistance session from your AnyDesk client, or download and execute the Flexxible Remote Assistar Note: You may need to authorize the download in your browser.	ice client.

8. Aquesta assistència és efímera i l'operador haurà de descarregar-se un fitxer executable des de l'enllaç download d'aquest panell flotant.



 Descarregar i executar el fitxer. Aquesta operació executarà una aplicació per poder fer l'assistència remota. L'operador haurà d'esperar que l'usuari li doni permís per fer l'assistència remota en el seu dispositiu.



10. Una vegada que l'usuari atorgui el seu consentiment, es podrà realitzar la sessió d'assistència remota. L'operador té accés a l'escriptori de l'usuari i podrà fer les operacions i donar l'ajuda que es necessiti per resoldre els problemes de l'usuari.

Si l'operador té els permisos necessaris i es troba en una sessió d'usuari que no té permisos d'administració, pot utilitzar les Flexxible Tools per actuar en el dispositiu amb permisos administratius:



Workspaces / Guies / Canviar la configuració de Automatic Restart Sign-On (ARSO)

En dispositius amb Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) és una funció de Windows dissenyada per permetre que un usuari iniciï sessió automàticament després d'un reinici del sistema, especialment després de la instal·lació d'actualitzacions.

Windows emmagatzema temporalment les credencials de l'usuari en el Gestor de Credencials i les utilitza per restaurar la sessió sense necessitat d'intervenció manual. No obstant això, per mantenir la seguretat, encara que la sessió es restaura automàticament, el dispositiu roman bloquejat i requereix que l'usuari el desbloquegi amb el seu PIN, contrasenya o autenticació biomètrica abans d'accedir completament al sistema.

Aquesta funcionalitat pot generar que apareguin sessions en la vista de sessions com si estiguessin establertes, quan realment no hi ha un usuari treballant en el dispositiu. Per evitar això, és possible desactivar ARSO.

Desactivar la configuració d'ARSO en un dispositiu

Per desactivar ARSO existeixen les següents opcions:

GPO

```
Configuració de l'ordinador -> Plantilles administratives -> Components
de Windows -> Opcions d'inici de sessió de Windows
```

Edició del registre

```
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAu
tomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)
```

Política de Intune

- Plataforma: Windows 10 i versions posteriors
- Tipus de perfil: Plantilles administratives
- **Camí**: \Components de Windows\Opcions d'inici de sessió de Windows

Més informació: <u>https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-</u> <u>ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1</u>

Automatitzar

És el mòdul que proporciona als usuaris i equips de TI, a través d'un portal, un catàleg de microserveis que es poden executar de manera automatitzada, oferint un panell d'autoservei, accessible mitjançant navegador per a l'usuari. També ofereix la possibilitat de contactar amb l'equip de suport especialitzat per aquelles incidències, peticions o consultes que es puguin tenir.



Gràcies als fluxos desenvolupats per l'equip de Flexxible utilitzant ServiceNow, és possible l'execució dels microserveis en base a fluxos d'aprovació definits amb el client i la gestió proactiva en la resolució d'incidències. Que el mòdul d'Automate estigui basat en ServiceNow permet també una senzilla integració amb les eines CRM dels clients, ja sigui per correu electrònic, APIs, Integration HUB, etc. D'aquesta manera, els usuaris finals, el personal tècnic i l'administratiu estan en contacte directe amb els equips d'operacions de Flexxible.

Des d'Automate és possible:

- Publicar un panell d'autoservei per als usuaris finals i els equips tècnics.
- Contactar amb els serveis de suport de Flexxible.

Automatitzar / Panell d'autoservei

Automate és un mòdul desenvolupat per a la interacció del client amb l'equip de suport de Flexxible i també és l'encarregat de l'execució automàtica de microserveis que, a causa de la seva configuració particular, necessiten passar per un flux d'aprovació o de la selecció de diversos paràmetres abans de poder ser executat.

Característiques

A la pantalla principal del portal d'Automate hi ha un apartat anomenat "Open a Request".



Aquest apartat porta cap a un catàleg de microserveis disponibles en base als serveis contractats pel client. Aquest catàleg pot contenir automatitzacions per a FlexxClient, FlexxDesktop, i fins i tot per a tots dos, depenent dels productes actius de la subscripció.

Per accedir als microserveis disponibles, l'usuari únicament ha de seleccionar l'opció disponible/desitjada i se li desplegaran les diferents categories amb els microserveis existents. Seleccionant una de les categories, a la dreta li apareixeran els microserveis habilitats per a la mateixa:



Paràmetres

Determinats microserveis poden tenir diferents valors seleccionables; per exemple, en el cas de "Get Wifi information", on l'usuari pot seleccionar el tipus d'informació que vol obtenir:



En d'altres cal que l'usuari introdueixi directament el valor de la variable de l'execució del microservei; així, per exemple, a "Kill Process by EXE name" serà l'usuari qui hagi d'indicar el nom de l'equip:

* Workspace		
fwscv	×	٣
* Workspace fwscv * executable chrome.exe		
	e	

Flux d' aprovació

Determinades peticions poden requerir aprovació abans que s' executin de manera automàtica, ja que podrien significar un impacte econòmic, o potser requereixin d' una anàlisi prèvia per assegurar que poden executar-se amb total seguretat. Per exemple, el desplegament de nous escriptoris virtualitzats dins d' un entorn de serveis de DaaS, o la modificació d' una clau de registre en els equips físics per a la configuració específica d' una aplicació.

Automate permet que es defineixin fluxos d'aprovació per als microserveis que s'identifiquin dins d'aquesta casuística. De manera estàndard, existeixen dos tipus de fluxos d' aprovació:

- Aprovació per part d'un responsable del client o del MSP: en aquest cas s'identifica dins de l'organització un o diversos usuaris amb permisos per aprovar sol·licituds. Quan un usuari sol·licita l'execució d'un microservei que requereix aprovació, els responsables de l'aprovació rebran un correu electrònic indicant els detalls de la sol·licitud, així com la possibilitat d'aprovar-lo, rebutjar-lo directament des del correu, o accedir a la petició per obtenir més informació.
- Aprovació per part d'un responsable del client o del MSP i del responsable de Flexxible: aquest tipus de flux d'aprovació està indicat per a les sol·licituds en les quals hi ha desplegament de nous recursos dins d'un entorn de FlexxDesktop, on Flexxible és responsable del servei (FlexxDesktop Advanced, Enterprise o Edge). D' aquesta manera, la petició és analitzada per l' equip tècnic abans d' executar-se perquè no tingui afectació sobre el servei que s' està proporcionat al client.

En la imatge inferior es pot veure un exemple de la notificació enviada automàticament pel sistema sol·licitant l'aprovació de l'execució del microservei per a la creació d'una nova subscripció d'Azure. En aquest cas, en tenir impacte econòmic, el client ha decidit que s' inclogui dins dels fluxos d' aprovació.

Hi ,	
You have received an approval request	
Approval Request Details: Short Description: Create Azure Subscription for Priority: 4 - Low State: Requested Approval for Approval history:	
22/07/2024 11:06:42 CEST - System requested to approve task	Approval history
Justification:	
Nuevo despliegue	
Sign In Name:	
Subscription Name	
Approval Activity:	
You are the sole approver.	
Approve Reject	
Click here to view Approval Request: LINK Click here to view Requested Item: LINK	

Microserveis inclosos per defecte

Flexxible té dins d'Automate un catàleg de microserveis disponibles per als clients de FlexxClient. Dins d' aquest s' inclouen els següents:

- Directori Actiu (Active Directory):
 - Executar l'actualització de les polítiques de grup sobre un dispositiu (Execute GPOUpdate Over Device)
 - Obtenir Polítiques de Grup existents en un dispositiu (Get Workspaces applied policies)
- Tasques administratives (Administrative Tasks):

- Crear una entrada de registre (Create Registry Key)
- Modificar una entrada de registre (Modify Registry Key)
- Eliminar una entrada de registre (Delete Registry Key)
- Crear un punt de restauració en un dispositiu (Create Restore Point)
- Obtenir impressores configurades en un dispositiu (Get Workspace configured printers)
- Obtenir unitats en un dispositiu (Get Workspace Mapped Units).
- Aplicacions (Applications):
 - Instalar Putty (Install Putty)
 - Instalar Seven Zip (Install Seven Zip)
 - Instalar SumatraPDF (Install SumatraPDF)
 - Instalar WinSCP (Install WinSCP)
 - Instalar/Actualizar Chrome (Install/Update Chrome)
- Gestió de l'Energia (Power Management):
 - Configurar la funcionalitat d'Hibernació (Configure Hibernate Feature)
 - Obtenir Esquemes d'Energia (Retrieve Power Schemes)
 - Definir Esquemes d'Energia per defecte (Set Default Power Schemes)
 - Eliminar Esquema d'Energia (Remove Power Schemes)
- Seguretat (Security):
 - Obtenir informe d'actualitzacions de Windows d'un dispositiu (Get workspace Windows update report)
 - Instalar Crowdstrike (Install Crowdstrike)
 - Instal·lar actualitzacions de Windows (Install Windows Updates)
 - Executar escanejat ràpid de Windows Defender (Run Microsoft Defender Quick Scan)
 - Executar escanejat complet de Windows Defender (Run Microsoft Defender Full Scan)
- Tasques de Suport (Support Tasks):
 - Netejar cache de Chrome (Clear Chrome Cache)
 - Netejar cache de Edge (Clear Edge Cache)
 - Netejar cache de Firefox (Clear Firefox Cache)
 - Crear perfil de VPN (Create VPN Profile)

- Executar neteja d'un dispositiu (Execute cleanup over device)
- Executar neteja de DNS en un dispositiu (Execute FlushDNS over device)
- Forçar sincronització d'hora en un dispositiu (Force Time Synchronization)
- Obtenir tots els processos d'un workspace (Get all Processes)
- Obtenir propietats d'un adaptador de xarxa (Get Network Adapter Properties)
- Obtenir configuració de xarxa (Get Network Configuration)
- Obtenir informació de la connexió wifi (Get Wifi Information)
- Eliminar procés per nom de (Kill Process by EXE name)
- Eliminar procés per identificador del procés (Kill Process by process ID)
- Recrear el perfil d'Outlook (Recreate Outlook Profile)
- Reiniciar immediatament un dispositiu (Restart Immediate)
- Reiniciar un servei (Restart Service)
- Apagar immediatament un dispositiu (Shutdown Immediate)
- Iniciar un servei (Start Service)
- Parar un servei (Stop Service)
- Enviar missatge a l'usuari (User Notification)

El client pot sol·licitar mitjançant el seu proveïdor de serveis o directament a Flexxible la creació d'altres microserveis que serveixin per cobrir els requeriments específics de la seva operació.

Automatitzar / Suport

Automate permet als usuaris finals, al personal tècnic i a l'administració interactuar amb l'equip de Flexxible mitjançant les opcions de suport que permeten obrir i estar actualitzat del cicle de vida dels casos de suport.

Obertura de casos

Perquè qualsevol usuari, ja sigui de l'equip tècnic o usuari final, pugui obrir un cas de suport a Flexxible, ha d'haver estat donat d'alta prèviament a través del portal amb els permisos necessaris per accedir als serveis de Automate.

Un cop que l'usuari estigui dins del portal, apareixerà a la part central de la pàgina l'opció per obrir un cas, com es mostra en la següent imatge:



Un cop que l'usuari fa clic a Open a case, apareixerà una pantalla on, en base als seus permisos, podrà seleccionar el compte sobre el qual vol obrir el cas o si vol obrir-lo en nom d'una altra persona.

Create Case	s for an account	e La con	sumor	a hua	iness l	ocation	orfore	nunel	,								
reate Gase	s for an account	, a con	sumer,	a bus	aness a	ocation	or for y	oursei									
Indicates r	required																
Reported B	^b y																
Danie	i Zurdo Admin																٠
Account																	
																	٣
Contact																	
																	٣
ategory																	_
None																	٠
Environme	nt																
																	۳
mpact 😡																	_
None																	۲
Subject																	
Description		_		_													
50	Paragraph	×	В	Ι	F	÷ 3		Ξ	ίΞ	₫	垣	8	÷G;	2	(1)	\diamond	
														0			

Informació requerida

Camp	Descripció
informat per	Sempre serà l'usuari que obre el cas.
Compte	Serà seleccionable si l'usuari pertany a un MSP i té més d'un client/compte al seu càrrec.

Camp	Descripció
contacte	Serveix per obrir el cas "on behalf of"; és a dir, en nom d'un altre usuari que té la incidència, consulta o petició.
Entorn	Està relacionat amb el tenant o reporting group on es troba l'equip de l'usuari que té la incidència, consulta o petició.
Impacte	És la categorització de la urgència del cas que s'està obrint; pot tenir tres valors: "High", "Medium" i "Low".
Assumpte	És per facilitar una breu descripció del que es requereix.
Descripció	És per proporcionar els detalls del cas perquè els equips d'operacions puguin començar a treballar en el mateix. Quant més detall es proporcioni, més senzill serà poder completar la sol·licitud.

També existeix a la part inferior dreta del formulari l'opció d'afegir arxius adjunts a la petició. Es poden incloure imatges o documents que puguin facilitar el completar la tasca sol·licitada.

Seguiment de casos

Un cop que s'ha creat un cas a la pantalla principal, apareixerà sota l'apartat My tickets informació dels casos, tant aquells que estan sent gestionats com els que es troben ja resolts.

My Tickets					
Cases 11 Requests	16 Requested Items 16				
Search your open tickets:					
Cases		٩	OPEN	CLOSED	Updated V

Aquesta informació és accessible també des del menú superior de la pàgina, a l'apartat My Cases.

Estats dels casos

Un cas està en estat New quan s'ha creat.

Quan un cas s'ha resolt, passa a l'estat Resolved. L'usuari pot acceptar la resolució, en aquest cas el tiquet passarà a estar en estat Closed, o rebutjar la resolució perquè el cas torni a estar en estat Open. Tant per rebutjar la sol·licitud com per acceptar-la és necessari accedir al tiquet i a l'apartat de Actions seleccionar la que es desitja.



En el cas de seleccionar l'acceptació de la resolució és possible que el sistema li sol·liciti completar una enquesta de dues preguntes.



En el cas de seleccionar el rebuig de la solució apareixerà una nova pantalla sol·licitant els motius per rebutjar-la. Un cop que s'ha afegit la informació al camp de text que hi ha al

formulari s'habilitarà el botó Reject Solution com es mostra en la següent imatge:

Reject Solution		×
"What is the reason for rejecting this solution? Still happens	Cancel	Reject Solution

Tancament de casos

Mentre l'equip de Flexxible està treballant en un cas, l'usuari pot tancar-lo si la incidència s'ha solucionat o per qualsevol altre motiu. Per això s'ha d'accedir al cas i, dins de l'apartat de Actions, prémer Close case.

Monitoritzar

Monitor és un mòdul de monitorització basat en Grafana Cloud, que permet veure de forma gràfica la informació obtinguda des de Workspaces i Analyzer. Consulta les dades de les APIs i les mostra en gràfics personalitzats per a una bona gestió de la informació. La seva funció principal és ajudar a monitoritzar i analitzar diverses fonts de dades en temps real, facilitant la interpretació i el seguiment dels sistemes i aplicacions.

Monitorització de sistemes i aplicacions

Monitor supervisa sistemes i aplicacions. És capaç de monitoritzar l'estat i rendiment dels dispositius vinculats a Workspaces, així com les aplicacions instal·lades en ells.



Visualització de dades en temps real

Amb Monitor es pot veure tota la informació de Workspaces i de les aplicacions en temps real. Permet establir intervals de temps específics per a cada dashboard amb la finalitat de fer èmfasi en moments puntuals. També ajuda a identificar i prevenir errors mentre aquests succeeixen i a analitzar incidències per intervals de temps.

4						Q Search	orjump to		() (F-4				++ 0 A 🗸			
-	. 14	ome > Deshboards > Di	gha No	splace > PlexeClient Testing	+ ENG + Application inve								-			
				Apps by User Usage												
				65%	53%	50%	49%	47%	43 N	43%	42%		40%			
		Deshboards														
-																
				Mcrosoft Edge	Google Chrome Micros	off Teams (work	Moreach Noticped	Clefa Workspace Self	Mersself CMD	Cera Xendop & KenDe	Moreach Word	Mossel Excel	Mcrosoft Durlock			
				Total Apps Used		Total Apps	Installed		Top Apps by Version							
								\sim								
				1	15	1	L '-									
					ר. /			\mathbf{n}								
				• • •	\sim		\sim									
									- Geogle Chrome -	Monashi Liga - Mon	wolf Outland - Notepad-	- Monard Teams (s	(anima)			
		Testing & periferting								Microsoft Teams - Mic	sent Word - Adole Acr		-of-side			
				Apps by Celeptry					Apps by Group							
-																
									- Receivery Str	Collected at 15	who without 25, and provide	weda and - Live Used	7% - O'Rive TS			
				- NorComprised BITS		10% 🕳 Proteinert	mete #5 - System		- Robes accisies TS - Exploratores TS - digital willer ES - Work Disconnection ES							

Anàlisi i informes

Una de les característiques clau de Monitor és la seva capacitat d'analitzar de manera detallada les dades i generar informes automàtics. Això és útil per entendre com funcionen els recursos, prendre decisions informades i millorar l'eficiència.

6					C), Search or jump to	80 (01-A		+-	+- 0 1	+- © a
	Home - Dashbo	antis - Report	ing + I	Reports + Security Report						
- 8	 Home Staned Destilicants Paylists Snapshots 			Security Report				Manager Schedunger		tit next [Environment] 6
				Select dashboard						
					Security					
	Reporting									
	Reports				Last 6 hours					
				Format report						
					PDF, embedded image, CSV					
					Landscape					
	51.0									
					Standard					
				Schedule						
	Connections				Delty					
	Collector				accelo DE 2024					
					08.00					
					100-000					
					o no manage					

Fonts de dades

Monitor és capaç d'integrar-se amb múltiples fonts de dades. Aquesta funcionalitat permet reunir i visualitzar informació provinent de diferents eines. Actualment, en obtenir dades de Workspaces i Analyzer, és capaç de brindar una visió completa dels sistemes i aplicacions, integrant les consultes per observar una dada concreta. Amb aquesta integració s'obtenen diferents beneficis, com la centralització de la informació, la seva correlació i la flexibilitat al moment de gràfics.

Panells de control (dashboards)

Les funcionalitats més potents de Monitor són els seus dashboards, que permeten visualitzar, analitzar i supervisar dades d'una manera més eficient, creant panells la funció dels quals és mostrar a la pantalla la informació obtinguda de les fonts.

Aquests panells no només mostren les dades en gràfic, també ofereixen interactivitat amb l'usuari, permetent explorar la informació, aplicar filtres i ajustar el rang de temps per analitzar tendències o patrons.

Algunes funcionalitats dels panells de control:

- Personalització completa
- Visualització interactiva
- Compartir i col·laborar

Alertes i notificacions

Són configuracions que supervisen una mètrica especifica i envien avisos quan aquesta assoleix un llindar predefinit. Aquesta característica permet estar informat en temps real sobre esdeveniments importants i prendre mesures quan sigui necessari, facilitant la intervenció i minimitzant l'impacte de possibles problemes abans de convertir-se en incidents crítics.

Gestió d'usuaris i permisos

La gestió d'usuaris i permisos permet controlar qui pot accedir als dashboards, quines accions poden realitzar els usuaris o limitar l'accés a certes fonts de dades, ajudant amb la seguretat i integritat de la informació.

Algunes funcions clau en la gestió d'usuaris i permisos:

- Grups d'usuaris: permet la gestió d'usuaris per grups, facilitant la gestió de permisos a nivell grupal.
- Control d'accés a dashboards i carpetes: els permisos poden ser configurats a nivell de carpeta o dashboard, permetent un control sobre qui pot accedir a certa informació.

Accés a Monitor

Flexcible III					🛍 Miorga	anización	•
ŵ	Inicio		Inicio (Flexable Corp)				
۵	Operations						
₽å	Flows	PREVIEW	O	ହ	<u>الع</u>	8"	22
я 6	Inquilinos	~	Workspaces	Analyzer	Automate	Monitor	FlexxSecurity
B	Workspaces	~					
自	Patch						

Es pot accedir a 'Monitor' des de <u>Portal</u>. Fent clic en el mòdul s'anirà a la pàgina de LogIn:

- Seleccionar l'opció Sign In per iniciar sessió.
- Ingressar usuari i contrasenya.

Navegació

Per accedir a tots els gràfics disponibles i navegar per ells, s'ha de seleccionar Dashboards -> Monitoring.
Es pot configurar o administrar els informes automàtics o a demanda accedint a

10			O favot action to	
~				
-	-	ime > Deshboards > Reporting	+ Reports	^
			O You have uncapped usage until 19 August 2024. Upgrade plans to continue using Grafana Cloud with unlimited, pay as you go usage. Upgrade now	
-		Dwittownte	Reports	
			n nage unt son Marana maintaile alle manented RDE manets from any discloteants and from Cellena and them to interested serilies.	
			You haven't coulded any second use.	
		Reporting	11 Create a new report	
		Reports		

Dashboards per defecte

Dashboards -> Reporting-Reports.

Hi ha cinc gràfics predeterminats que permeten administrar diferents característiques de l'entorn:

- Enfocament tècnic
- Errors d'aplicacions de Windows
- Inventari i consum d'aplicacions

- Inventari i consums dels dispositius
- Seguretat

És possible adaptar o crear gràfics a mesura depenent de l'enfocament o l'ús.

Casos d'ús

A continuació es presenten una sèrie de casos d'ús com a exemple per descriure les possibilitats de Monitor.

Monitoratge del uptime

Si requereix assegurar-se que els equips compleixen amb les polítiques d'ús, monitoritzant el temps d'encesa i el temps d'inici de sessió dels usuaris.

Amb Monitor és possible crear gràfics detallats que mostrin el temps d'encesa de cada equip i el temps d'inici de la sessió de l'usuari. A més, dóna l'opció d'aplicar filtres per tenir una visualització clara i detallada dels equips que mostrin temps elevats o de generar un informe periòdic amb aquestes dades. Tot això és útil si l'organització necessita assegurarse que els seus equips compleixen amb les polítiques d'ús.

0		Q: Search or jump to		10114	++ 🔿 🔉 🍓						
🗮 Harne - Daubtards - Eutricards - Dauptards Lagardine y Barline 🔅 🖉											
G Hore E	INK 05h 00 Glassicin Beneral -										
· E Carterets	00K-00-Direction-General										
 O Explore 	COUPO	SISTEMA OPERATIVO	800T (S)	LOCON (E)	LOOM USUARD						
 Alemá MM 	WK37500UD82P01	Microsoft Windows 10 Enterprise 2292			054400ET28082547122						
di Teeling Lepisheiks de Information	W#S7500U08/2010	Microsoft Mindows 10 Pro for Workstations 22H2			OSAHDET2X/M600H99R						
· de Aspinster	W1575004082009	Microsoft Windows 10 Enterprise			OSANDET2X/MEDIARD						
• Ø frankerd	W1157500L0842008	Microsoft Windows 10 Pro for Workstations 22HD			OSAKDET2X/MEDURIER						
 Ve constrains Ve Auto 	W157500u042007	Microsoft Mindows 10 Pro for Workstations 23H2			OBAK06T2X(NB0008109						
1 @ Astronomics											
		1 🛛 🖉 🗷 🗷									
	056-00-Direction General TOP TO LODON TIME			-00-Okrección General	TOP IS BOOT TIME						
	OSAKIDET DAZITIKADNIK WIGHORIAGESPIL.		1.12 mins one	#0012404004001400	Moerneys. 20.6 mins						
	06#80072A206404# #Y008804520808		1.12 mins 05+	HOLTON-HOLENDE BAD	0.03 mins						
	DIALDITZK/CHADID WIDERKALARD?		1.12 mins me	ADDITION AND AND AND	6,18 mins						
	OSARDYTCACCION DATA IN DODISORT BOOT		1.12 mins 004	HISTINGTONYM HAS	4,13 mins						
	OSWIDCTURDTUROVIT INVOLIDING/COL		1,12 mins 054	000E12W340004008 W00	3.92 mins						
	OLARDET DA DE REDAL A REBERERANDA.		12 mins of		3.75 mini						
	COMPACTION OF ADAL ADAL ADAL ADAL		112 mina		3.32 mm						
	DAMONTOALUMATAK MADDRODORDHOR		112 mins of	-	313 mint						
	ORANDETTA, DOBRETATE WINDOWSDATE DED.			NIDETDROMODIAGON MODO	ADDIVISION 3.05 mins						

Supervisió d'aplicacions

Requereix controlar el consum als equips, supervisar l'ús d'un grup d'aplicacions o una aplicació especifica.

Monitor crea gràfics que recullen informació sobre el consum, l'ús d'aplicacions, versions, etc. Gràcies als dashboards de Monitor és possible tenir una visió general de l'ús dels dispositius per saber com actuar davant els resultats de l'anàlisi.



Avaluació de l'impacte mediambiental

Donat el nombre significatiu de còpies realitzades per impressora l'últim mes, és necessari monitoritzar i gestionar l'impacte ambiental associat a aquestes activitats, i així prendre mesures per reduir la petjada de carboni generada per les impressores.

Obtenint les dades de <u>Green IT</u> és possible crear panells de monitoratge i gestió que permeten veure l'anàlisi de l'impacte mediambiental creat, tenint en compte factors com impressions a color, blanc i negre, temps d'encesa de l'equip, etc.

0	Q, Search or jump to	8 014		+- O A 🍓				
Home > Dashboards > Fiexable > Green IT - Printed				a 0 📼 🖬 🔺				
Home				O Last Emonths - D. C. Refresh -				
O Daried Total Printed Copies LAST MONTH		Total Printed Copies LAST MONTH		Equivalent Carbon Footprint				
	Network							
	- 569 Pages 577680 52%							
> _d_ Testing & synthetics	- Color Pages 320834 475	717361		8873 Kg CO2e				
+ 4 Infrastructure								
• de Appleator	/			CCF C Ng COLC				
• Ø Fortend								
O Acci Acci	Top Users		Top Printers					
Administration	OSAKDITZAD-000K3-TAINDAKA	23032	Passes IN	227371				
	OSAKOT TOASHID TAANDAKA	15443	um.	148785				
20 5	OSAKDETTINGTIDE KOSKD. BMRC	12780	LAND \$45-215-UNI-US	83628				
39.5	OSANDET.34602300-HIOSKCAPA.	12049	0*50MM5790	25554				
	OSARDET2AU07562380	11967	CPSON Universal Post Driver	20548				
	OSAKORTONO-INNO-LABANO	11339	EPSON MITRO	15321				
Total Printed Copies By Month								
20000								
1000000								
6004 6014 6003 60 Kuma		ere own own open open open		The search search search search search				
- Black & Witte Pages				700498				