



# Documentació

# FlexxDesktop

**Document generat el: 4/2/2025**

Aquest fitxer s'ha descarregat des de <https://docs.flexxible.com/flexxdesktop>, FlexxDesktop v25.1. Per a informació actualitzada, si us plau dirigiu-vos a <https://docs.flexxible.com/flexxdesktop>.

# Contents

- [Primers passos](#) ..... 15
- [FlexxAgent](#) ..... 15
  - [Característiques](#) ..... 17
  - [Funcionalitats](#) ..... 17
  - [Retenció de les dades](#) ..... 21
- [FlexxAgent / Sistemes suportats](#) ..... 23
- [FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows](#) ..... 24
  - [Versions suportades](#) ..... 25
  - [Requisits de programari](#) ..... 26
    - [Consideracions per a versions de Windows en EOL](#) ..... 26
    - [Limitacions](#) ..... 26
  - [Descàrrega](#) ..... 27
  - [Desplegament desatès](#) ..... 28
    - [Instal·lació](#) ..... 29
    - [Desinstal·lació](#) ..... 29
  - [Paràmetres admesos](#) ..... 29
  - [Configuració proxy](#) ..... 30
    - [Configuració proxy mitjançant línia de comandaments](#) ..... 30
    - [Configuració mitjançant claus de registre](#) ..... 31
  - [Actualització](#) ..... 32
    - [Actualització automàtica](#) ..... 32
    - [Actualització manual](#) ..... 32
  - [Logs](#) ..... 33
    - [Logs d'instal·lació i actualització](#) ..... 33
    - [Logs de FlexxAgent Analyzer](#) ..... 33
    - [Logs de FlexxAgent service](#) ..... 34
- [FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux](#) ..... 35
  - [Versions suportades](#) ..... 36
  - [Requisits](#) ..... 36
  - [Limitacions](#) ..... 37
  - [Configuració proxy](#) ..... 37
  - [Descàrrega i instal·lació](#) ..... 37
    - [Scripts d'instal·lació](#) ..... 37

|   |    |
|---|----|
| ▪ <u>Passos per a la instal·lació</u> .....               | 38 |
| ▪ <u>Paràmetres del script d'instal·lació</u> .....       | 38 |
| ▪ <u>Exemples</u> .....                                   | 39 |
| ○ <u>Desinstal·lació</u> .....                            | 39 |
| ▪ <u>Paràmetres del script de desinstal·lació</u> .....   | 40 |
| ▪ <u>Exemples</u> .....                                   | 40 |
| ○ <u>Actualització</u> .....                              | 41 |
| ○ <u>Camps obtinguts</u> .....                            | 41 |
| • <u>FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS</u> .....    | 46 |
| ○ <u>Versions suportades</u> .....                        | 46 |
| ○ <u>Limitacions</u> .....                                | 46 |
| ○ <u>Configuració proxy</u> .....                         | 47 |
| ○ <u>Descàrrega i instal·lació</u> .....                  | 47 |
| ▪ <u>Scripts d'instal·lació</u> .....                     | 47 |
| ▪ <u>Paràmetres del script d'instal·lació</u> .....       | 48 |
| ▪ <u>Exemples</u> .....                                   | 48 |
| ○ <u>Desinstal·lació</u> .....                            | 48 |
| ▪ <u>Paràmetres del script de desinstal·lació</u> .....   | 49 |
| ▪ <u>Exemples</u> .....                                   | 49 |
| ○ <u>Actualització</u> .....                              | 50 |
| ○ <u>Camps obtinguts</u> .....                            | 50 |
| • <u>FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS</u> ..... | 53 |
| ○ <u>Versions suportades</u> .....                        | 53 |
| ○ <u>Limitacions</u> .....                                | 54 |
| ○ <u>Descàrrega i instal·lació</u> .....                  | 54 |
| ▪ <u>Com llançar la instal·lació a dispositius</u> .....  | 54 |
| ○ <u>Actualització</u> .....                              | 56 |
| ○ <u>Informació obtinguda del dispositiu</u> .....        | 57 |
| • <u>FlexxAgent / Sistemes suportats / Android</u> .....  | 60 |
| ○ <u>Versions suportades</u> .....                        | 60 |
| ○ <u>Limitacions</u> .....                                | 61 |
| ○ <u>Descàrrega i instal·lació</u> .....                  | 61 |
| ○ <u>Actualització</u> .....                              | 64 |
| ○ <u>Camps obtinguts</u> .....                            | 65 |
| • <u>FlexxAgent / Consideracions de xarxa</u> .....       | 68 |

|   |     |
|---|-----|
| ◦ <a href="#">URLs i ports requerits</a>  | 68  |
| ◦ <a href="#">Inspecció profunda de SSL</a>   | 69  |
| ◦ <a href="#">Wake on LAN (WoL)</a>   | 70  |
| ◦ <a href="#">Consideracions de l'assistència remota a través del proxy</a>                                   | 70  |
| • <a href="#">FlexxAgent / Guies i tutorials de FlexxAgent</a>  | 72  |
| • <a href="#">FlexxAgent / Guies i tutorials / Validar connectivitat de FlexxAgent</a>                        | 73  |
| ◦ <a href="#">Creació de tasca programada</a>   | 73  |
| ◦ <a href="#">Validació de resultats</a>  | 79  |
| • <a href="#">FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegar FlexxAgent utilitzant Microsoft Intune</a>           | 79  |
| • <a href="#">FlexxAgent / Guies i tutorials / Instalar FlexxAgent configurant proxy</a>                      | 90  |
| ◦ <a href="#">Exemple</a>   | 90  |
| ◦ <a href="#">Explicació de les opcions</a>   | 91  |
| ▪ <a href="#">proxyPersistConfig</a>  | 92  |
| ▪ <a href="#">RepairAgent</a>   | 93  |
| • <a href="#">FlexxAgent / Guies i tutorials / Aplicar configuració de proxy per polítiques de grup (GPO)</a> | 93  |
| • <a href="#">FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegament de FlexxAgent amb polítiques de grup (GPO)</a>    | 93  |
| ◦ <a href="#">Desplegament</a>  | 93  |
| ◦ <a href="#">Comprovació</a>   | 94  |
| • <a href="#">Analyzer</a>  | 100 |
| ◦ <a href="#">Eines incloses</a>  | 104 |
| ◦ <a href="#">Interfície</a>  | 107 |
| ▪ <a href="#">Vistes de llista</a>  | 107 |
| ▪ <a href="#">Vistes de detall</a>  | 108 |
| ▪ <a href="#">Opcions de cerca</a>  | 108 |
| ▪ <a href="#">Filtre de columna</a>   | 109 |
| ▪ <a href="#">Navegació entre pàgines</a>   | 109 |
| • <a href="#">Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari</a>  | 109 |
| • <a href="#">Analyzer / Diagnosi</a>   | 111 |
| ◦ <a href="#">Interfície</a>  | 112 |
| ◦ <a href="#">Selecció del marc de temps</a>  | 115 |
| ◦ <a href="#">Gràfiques de consums de recursos</a>  | 115 |
| ◦ <a href="#">Comptadors de rendiment</a>   | 117 |
| ▪ <a href="#">CPU</a>   | 117 |

|   |     |
|---|-----|
| ▪ <u>RAM</u> .....  | 118 |
| ▪ <u>GPU</u> .....  | 118 |
| ▪ <u>Network Latency</u> .....  | 118 |
| ▪ <u>Disk Usage</u> .....   | 119 |
| ◦ <u>Taules d'aplicacions i processos</u> .....                       | 119 |
| • <u>Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni</u> .....            | 119 |
| ◦ <u>Interfície</u> .....   | 119 |
| ▪ <u>Visió general</u> .....  | 121 |
| ▪ <u>Còpies impreses</u> .....  | 121 |
| ▪ <u>Energia</u> .....  | 121 |
| • <u>Analyzer / Experiència d'usuari</u> .....                        | 122 |
| ◦ <u>Conceptes bàsics</u> .....                                       | 124 |
| ▪ <u>WRI (Workspace Reliability Index)</u> .....                      | 126 |
| ▪ <u>Enquestes d'usuari</u> .....                                     | 126 |
| ◦ <u>Interfície</u> .....   | 126 |
| ▪ <u>Vista global</u> .....   | 128 |
| ▪ <u>Vista individual</u> .....                                       | 129 |
| • <u>Analyzer / Workspaces a Analyzer</u> .....                       | 129 |
| ◦ <u>Detall d'un workspace</u> .....                                  | 130 |
| ◦ <u>Anàlisi d'un workspace</u> .....                                 | 132 |
| ▪ <u>Displays</u> .....   | 133 |
| ▪ <u>Installed Apps</u> .....   | 135 |
| ▪ <u>Running Apps</u> .....   | 135 |
| ▪ <u>Issues in the last 30 days</u> .....                             | 135 |
| ▪ <u>Historial d'ús</u> .....   | 135 |
| • <u>Analyzer / Grups d'Apps</u> .....                                | 135 |
| ◦ <u>Tipus de grups</u> .....   | 136 |
| ◦ <u>Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat</u> ..... | 137 |
| ◦ <u>Creació d'un nou grup d'aplicacions</u> .....                    | 137 |
| • <u>Analyzer / Versions d'App</u> .....                              | 138 |
| ◦ <u>Vista gràfica</u> .....  | 138 |
| ◦ <u>Vista de taula</u> .....   | 140 |
| • <u>Analyzer / Enquestes</u> .....                                   | 140 |
| ◦ <u>Configuració d'enquestes</u> .....                               | 140 |
| ▪ <u>Vista de llista</u> .....  | 142 |

|  |     |
|--|-----|
| ▪ <a href="#">Vista de detall</a> .....                              | 142 |
| ◦ <a href="#">Execució d'enquestes</a> .....                         | 142 |
| • <a href="#">Analyzer / Usuaris a Analyzer</a> .....                | 143 |
| ◦ <a href="#">Vista de llista</a> .....                              | 144 |
| ▪ <a href="#">Dades de l'usuari en la vista de taula</a> .....       | 146 |
| ◦ <a href="#">Vista de detall</a> .....                              | 146 |
| ▪ <a href="#">Dades de l'usuari a la vista de detall</a> .....       | 146 |
| • <a href="#">Analyzer / Grups d'Usuaris</a> .....                   | 147 |
| ◦ <a href="#">Vista de llista</a> .....                              | 147 |
| ◦ <a href="#">Vista de detall</a> .....                              | 149 |
| • <a href="#">Portal</a> .....                                       | 149 |
| ◦ <a href="#">Menú lateral</a> .....                                 | 149 |
| ◦ <a href="#">Selector d'organització</a> .....                      | 151 |
| ▪ <a href="#">Seleccionar l'organització amb el teclat</a> .....     | 151 |
| ◦ <a href="#">Configuració de l'usuari</a> .....                     | 152 |
| ▪ <a href="#">Els meus inicis de sessió</a> .....                    | 153 |
| ▪ <a href="#">Configuració</a> .....                                 | 153 |
| ◦ <a href="#">Taules</a> .....                                       | 154 |
| ▪ <a href="#">Barra superior</a> .....                               | 154 |
| ▪ <a href="#">Contingut</a> .....                                    | 155 |
| ▪ <a href="#">Barra inferior</a> .....                               | 155 |
| • <a href="#">Portal / Analitzador en Portal</a> .....               | 156 |
| • <a href="#">Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades</a> ..... | 157 |
| ◦ <a href="#">Detall d'aplicacions instal·lades</a> .....            | 158 |
| ▪ <a href="#">Visió general</a> .....                                | 159 |
| ▪ <a href="#">Versions</a> .....                                     | 159 |
| ▪ <a href="#">Espais de treball</a> .....                            | 159 |
| • <a href="#">Portal / Analyzer / Llicències</a> .....               | 159 |
| ◦ <a href="#">Tipus de llicències</a> .....                          | 161 |
| ◦ <a href="#">Vista de llista de les llicències</a> .....            | 162 |
| ▪ <a href="#">Crear una llicència</a> .....                          | 162 |
| ◦ <a href="#">Vista de detall de les llicències</a> .....            | 162 |
| ▪ <a href="#">Detalls</a> .....                                      | 163 |
| ▪ <a href="#">Aplicacions instal·lades</a> .....                     | 165 |
| ▪ <a href="#">Historial d'ús</a> .....                               | 165 |

|   |     |
|---|-----|
| ▪ <u>Aplicacions en execució</u>                                  | 165 |
| • <u>Portal / Analyzer / SAM</u>                                  | 167 |
| • <u>Portal / Operacions</u>                                      | 168 |
| • <u>Portal / Fluxos</u>  | 169 |
| ◦ <u>Visió general</u>  | 172 |
| ▪ <u>Editar i eliminar un flux</u>                                | 174 |
| ◦ <u>Destinació</u>   | 174 |
| ◦ <u>Flux</u>   | 176 |
| ▪ <u>Condicions del flux</u>                                      | 176 |
| ◦ <u>Notificació</u>  | 177 |
| • <u>Portal / Inquilins</u>                                       | 178 |
| ◦ <u>Tipus d'organitzacions</u>                                   | 179 |
| ▪ <u>Organitzacions de tipus soci</u>                             | 180 |
| ▪ <u>Organitzacions de tipus client</u>                           | 180 |
| ▪ <u>Suborganitzacions</u>  | 180 |
| ◦ <u>Llistat de inquilins</u>                                     | 180 |
| ▪ <u>Interfície d'inquilí</u>                                     | 180 |
| • <u>Portal / Inquilins / Activació</u>                           | 181 |
| • <u>Portal / Workspaces al Portal</u>                            | 182 |
| • <u>Portal / Espais de treball / Grups de Workspaces</u>         | 183 |
| ◦ <u>Grup de Workspaces estàtic</u>                               | 185 |
| ◦ <u>Grup de Workspaces dinàmic</u>                               | 186 |
| ◦ <u>Grup de Workspace Entra ID</u>                               | 186 |
| ◦ <u>Gestió de grups</u>  | 187 |
| ▪ <u>Detalls</u>  | 187 |
| ▪ <u>Espais de treball</u>  | 187 |
| ▪ <u>Historial</u>  | 187 |
| ▪ <u>Ubicació</u>   | 188 |
| ▪ <u>Programació</u>  | 189 |
| ▪ <u>Sincronitzacions</u>   | 189 |
| ◦ <u>Creació de grups</u>   | 190 |
| ▪ <u>Crear un Grup d'Espais de Treball estàtic des del Portal</u> | 191 |
| ▪ <u>Crear un Grup de Workspaces estàtic des de Workspaces</u>    | 192 |
| ▪ <u>Crear un Grup de Workspaces dinàmic</u>                      | 192 |
| ▪ <u>Crear un Grup de Workspaces Entra ID</u>                     | 193 |

|   |     |
|---|-----|
| ◦ <u>Edició de grups</u> .....  | 193 |
| ▪ <u>Editar un Grup de Workspaces dinàmic</u> .....                               | 194 |
| ▪ <u>Eliminar un Grup de Workspaces</u> .....                                     | 195 |
| • <u>Portal / Microserveis</u> .....  | 195 |
| ◦ <u>Gestió de microserveis</u> .....   | 196 |
| ▪ <u>Activació en Portal</u> .....  | 197 |
| ▪ <u>Creació de microserveis</u> .....  | 197 |
| ▪ <u>Estats dels microserveis</u> .....   | 197 |
| ▪ <u>Consideracions sobre el codi a utilitzar</u> .....                           | 198 |
| ◦ <u>Maneres de consumir els microserveis</u> .....                               | 199 |
| ▪ <u>Execució de l'usuari final</u> .....   | 199 |
| ▪ <u>Execució a través d'un fluxe</u> .....                                       | 200 |
| ▪ <u>Execució des de Workspaces</u> .....   | 200 |
| • <u>Portal / Microserveis / Habilitat</u> .....                                  | 202 |
| • <u>Portal / Microserveis / Mercat</u> .....                                     | 203 |
| • <u>Portal / Microserveis / Dissenyador</u> .....                                | 205 |
| ◦ <u>Creació de microserveis</u> .....  | 208 |
| • <u>Portal / Microserveis / Registre d'auditoria</u> .....                       | 210 |
| • <u>Portal / Actualitzacions</u> .....   | 210 |
| ◦ <u>Consideracions sobre la gestió de pegats</u> .....                           | 214 |
| • <u>Portal / Actualitzacions / Resum</u> .....                                   | 215 |
| • <u>Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços</u> ..... | 215 |
| ◦ <u>Grups de report en risc</u> .....  | 217 |
| • <u>Portal / Actualitzacions / Destinataris</u> .....                            | 218 |
| ◦ <u>Configuració</u> .....   | 218 |
| • <u>Portal / Configuració</u> .....  | 220 |
| • <u>Portal / Configuració / Informació</u> .....                                 | 220 |
| • <u>Portal / Configuració / Usuaris</u> .....                                    | 222 |
| ◦ <u>Creació d'usuaris</u> .....  | 226 |
| ◦ <u>Exportació i importació d'usuaris</u> .....                                  | 229 |
| ◦ <u>Opcions addicionals</u> .....  | 229 |
| • <u>Portal / Configuració / Rols</u> .....                                       | 230 |
| ◦ <u>Crear un nou rol</u> .....   | 231 |
| • <u>Taula de rols</u> .....  | 232 |
| ◦ <u>Subtaula de rols</u> .....   | 232 |



|   |     |
|---|-----|
| • <a href="#">Vista de detall</a>   | 233 |
| ◦ <a href="#">Detalls</a>   | 233 |
| ◦ <a href="#">Permisos</a>  | 234 |
| ▪ <a href="#">Tots els inquilins</a>  | 234 |
| ▪ <a href="#">Tenant</a>  | 234 |
| ▪ <a href="#">Permisos a Portal</a>   | 235 |
| ▪ <a href="#">Permisos a Workspaces</a>                                     | 236 |
| ▪ <a href="#">Permisos a Analyzer</a>                                       | 236 |
| ▪ <a href="#">Tots els grups de report</a>                                  | 237 |
| ▪ <a href="#">Grups de report</a>   | 237 |
| ◦ <a href="#">Usuaris</a>   | 237 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte</a>  | 237 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Rols / Consideracions addicionals</a> | 237 |
| ◦ <a href="#">Nivells d'accés per mòduls</a>                                | 238 |
| ▪ <a href="#">Portal</a>  | 241 |
| ▪ <a href="#">Espais de treball</a>   | 241 |
| ▪ <a href="#">Analyzer</a>  | 242 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Mòduls</a>                            | 245 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Productes</a>                         | 245 |
| ◦ <a href="#">Accions</a>   | 254 |
| ▪ <a href="#">Veure detalls</a>   | 255 |
| ▪ <a href="#">Configuració de FlexxAgent (Assistència remota)</a>           | 255 |
| ▪ <a href="#">Informes</a>  | 255 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Integracions</a>                      | 256 |
| ◦ <a href="#">Integració amb Entra ID</a>                                   | 257 |
| ▪ <a href="#">Donar d'alta una nova integració amb Entra ID</a>             | 259 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Grups de report</a>                   | 259 |
| ◦ <a href="#">Creació de grups de report</a>                                | 259 |
| ▪ <a href="#">Patró de pesca</a>  | 260 |
| ◦ <a href="#">Llistat de grups de report</a>                                | 260 |
| ▪ <a href="#">Veure detalls</a>   | 261 |
| ▪ <a href="#">Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota)</a>           | 262 |
| • <a href="#">Portal / Configuració / Directrius</a>                        | 262 |
| ◦ <a href="#">Nova Directiva</a>  | 263 |
| • <a href="#">Portal / Consideracions d'accés</a>                           | 266 |

|  |     |
|--|-----|
| ◦ <a href="#">Autenticació d'usuaris</a> .....   | 266 |
| ▪ <a href="#">Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID</a> .....             | 268 |
| • <a href="#">Portal / Guies i tutorials de Portal</a> .....                                       | 268 |
| • <a href="#">Portal / Guies i tutorials / Creació i gestió de Grups de Workspaces</a> .....       | 268 |
| ◦ <a href="#">Grups de Workspaces estàtics</a> .....   | 271 |
| ▪ <a href="#">Com crear un Grup de Workspaces estàtic des de Portal</a> .....                      | 272 |
| ▪ <a href="#">Com crear un Grup de Workspaces estàtic des de Workspaces</a> .....                  | 272 |
| ◦ <a href="#">Grups de Workspaces dinàmics</a> .....   | 272 |
| ▪ <a href="#">Com crear un Grup de Workspaces dinàmic</a> .....                                    | 273 |
| ◦ <a href="#">Grups de Workspaces Entra ID</a> .....   | 273 |
| ▪ <a href="#">Com crear un Grup de Workspaces Entra ID</a> .....                                   | 274 |
| ◦ <a href="#">Com gestionar un Grup de Workspaces des del Portal</a> .....                         | 275 |
| ◦ <a href="#">Com gestionar un Grup de Workspaces des de Workspaces</a> .....                      | 275 |
| • <a href="#">Portal / Guies i tutorials / Execució programada de microserveis</a> .....           | 276 |
| ◦ <a href="#">Com programar l'execució d'un microservei</a> .....                                  | 278 |
| • <a href="#">Portal / Guies i tutorials / Política d'actualitzacions</a> .....                    | 280 |
| ◦ <a href="#">Com definir la política d'actualitzacions</a> .....                                  | 280 |
| • <a href="#">Portal / Guies i tutorials / Habilitar un microservei per a l'usuari final</a> ..... | 284 |
| ◦ <a href="#">Com habilitar un microservei per a l'usuari final</a> .....                          | 284 |
| • <a href="#">Espais de treball</a> .....  | 286 |
| ◦ <a href="#">Interfície i segmentació d'accés</a> .....   | 286 |
| ▪ <a href="#">Nivell 1</a> .....   | 290 |
| ▪ <a href="#">Nivell 2</a> .....   | 290 |
| ▪ <a href="#">Vistes de llista</a> .....   | 290 |
| ▪ <a href="#">Opcions de filtratge en els llistats</a> .....                                       | 290 |
| ▪ <a href="#">Gestió de filtres</a> .....  | 291 |
| ▪ <a href="#">Operacions disponibles</a> .....   | 292 |
| ◦ <a href="#">Vistes de detall</a> .....   | 293 |
| • <a href="#">Espais de treball / Nivell 1</a> .....   | 293 |
| • <a href="#">Espais de treball / Nivell 1 / Panell de UX</a> .....                                | 293 |
| ◦ <a href="#">Filtrat per organització</a> .....   | 298 |
| ◦ <a href="#">Filtrat per dates</a> .....  | 299 |
| ◦ <a href="#">Widgets</a> .....  | 299 |
| ▪ <a href="#">Widgets inclosos per defecte</a> .....   | 299 |
| • <a href="#">Espais de treball / Nivell 1 / Vista de Espais de Treball</a> .....                  | 300 |

|   |     |
|---|-----|
| ○ <u>Filtrat</u> .....  | 300 |
| ▪ <u>Opcions de filtratge del header</u> .....                                    | 305 |
| ▪ <u>Opcions de filtratge del llistat</u> .....                                   | 305 |
| ▪ <u>Gestió de filtres</u> .....  | 305 |
| ○ <u>Execució de microserveis</u> .....   | 306 |
| ○ <u>Operacions disponibles</u> .....   | 306 |
| ○ <u>Operacions des de la vista de llista</u> .....                               | 306 |
| ▪ <u>Accions d'energia i connexió</u> .....                                       | 306 |
| ▪ <u>Etiquetes</u> .....  | 307 |
| ▪ <u>FlexxAgent</u> .....   | 307 |
| ▪ <u>Manteniment (mode de drenatge)</u> .....                                     | 307 |
| ▪ <u>Actualitza la informació del workspace</u> .....                             | 308 |
| ▪ <u>Forçar el compliment de la normativa</u> .....                               | 308 |
| ▪ <u>Força l'actualització dels camps personalitzats</u> .....                    | 308 |
| ▪ <u>Administració remota</u> .....   | 308 |
| ▪ <u>Assistència remota</u> .....   | 309 |
| ▪ <u>Tipus de màquina</u> .....   | 309 |
| ▪ <u>Notificacions</u> .....  | 309 |
| ▪ <u>Canvia el grup de report</u> .....   | 309 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 1 / Espais de treball / Vista de detall</u> ..... | 310 |
| ○ <u>Accions disponibles</u> .....  | 310 |
| ▪ <u>Execució de microserveis</u> .....   | 311 |
| ▪ <u>Operacions</u> .....   | 311 |
| ○ <u>General</u> .....  | 312 |
| ○ <u>Ampliada</u> .....   | 312 |
| ○ <u>Pestanyes</u> .....  | 314 |
| ▪ <u>Sessions</u> .....   | 315 |
| ▪ <u>Rendiment</u> .....  | 315 |
| ▪ <u>Treballs</u> .....   | 315 |
| ▪ <u>Alertes</u> .....  | 316 |
| ▪ <u>Registres d'esdeveniments</u> .....  | 316 |
| ▪ <u>Registre de connexions</u> .....   | 317 |
| ▪ <u>Serveis de Windows</u> .....   | 317 |
| ▪ <u>Discs</u> .....  | 317 |
| ▪ <u>Historial de l'arrencada</u> .....   | 317 |

|  |     |
|--|-----|
| ▪ <u>Notificacions</u> .....   | 318 |
| ▪ <u>Seguretat</u> .....   | 318 |
| ▪ <u>Compliment</u> .....  | 318 |
| ▪ <u>Política de grup (GPO)</u> .....  | 318 |
| ▪ <u>Dispositius PnP</u> .....   | 319 |
| ▪ <u>Resum del sistema</u> .....   | 319 |
| ▪ <u>Historial de grups de report</u> .....  | 319 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 1 / Espais de treball / Assistència remota</u> ..... | 320 |
| ◦ <u>Característiques</u> .....  | 321 |
| ◦ <u>Tipus d'assistència remota</u> .....  | 323 |
| ◦ <u>Assistència remota interactiva</u> .....  | 323 |
| ◦ <u>Assistència remota desatesa</u> .....   | 323 |
| ◦ <u>Assistència remota dinàmica</u> .....   | 324 |
| ◦ <u>Requisits per realitzar una assistència remota</u> .....                        | 324 |
| ◦ <u>Configuració</u> .....  | 324 |
| ◦ <u>Activació</u> .....   | 327 |
| ▪ <u>Descàrrega de fitxer d'activació</u> .....                                      | 327 |
| ◦ <u>Processos</u> .....   | 328 |
| ◦ <u>Comportament de l'assistència remota a través de proxy</u> .....                | 330 |
| ◦ <u>Flexxible Tools</u> .....   | 332 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 1 / Sessions</u> .....                               | 332 |
| ◦ <u>Operacions disponibles</u> .....  | 333 |
| ▪ <u>Gestió de la sessió</u> .....   | 335 |
| ▪ <u>Assistència remota</u> .....  | 336 |
| ▪ <u>Notificacions</u> .....   | 336 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall</u> .....             | 336 |
| ◦ <u>Accions disponibles</u> .....   | 336 |
| ▪ <u>Execució de microserveis</u> .....  | 337 |
| ▪ <u>Operacions</u> .....  | 337 |
| ◦ <u>General</u> .....   | 337 |
| ◦ <u>Pestanyes</u> .....   | 337 |
| ▪ <u>Connexions</u> .....  | 338 |
| ▪ <u>Rendiment</u> .....   | 339 |
| ▪ <u>Informació de l'inici de sessió</u> .....                                       | 339 |
| ▪ <u>Notificacions</u> .....   | 339 |

|   |     |
|---|-----|
| ▪ <u>Política de grup (GPO)</u> .....   | 340 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 1 / Registres de connexió</u> .....               | 341 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 1 / Treballs</u> .....                            | 341 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....  | 343 |
| ▪ <u>Opcions de la part superior</u> .....  | 345 |
| ▪ <u>Llista de feines</u> .....   | 345 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....  | 345 |
| ▪ <u>Estats</u> .....   | 346 |
| ▪ <u>Informació disponible</u> .....  | 346 |
| ▪ <u>Registres</u> .....  | 346 |
| ▪ <u>Espais de treball</u> .....  | 347 |
| ◦ <u>Subscripció a treballs</u> .....   | 347 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 1 / Alertes</u> .....                             | 348 |
| ◦ <u>Accions disponibles a la part superior del llistat</u> .....                 | 348 |
| ◦ <u>Alertes en vistes de dispositiu o sessió</u> .....                           | 349 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 1 / Emmagatzematge de perfils</u> .....           | 349 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....  | 350 |
| ▪ <u>Operacions disponibles</u> .....   | 351 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....  | 351 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 2</u> .....                                       | 351 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 2 / Perfils de notificació d&gt;alertes</u> ..... | 352 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 2 / Subscripcions d&gt;alertes</u> .....          | 354 |
| ◦ <u>Creació de subscripcions</u> .....   | 355 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 2 / Registres d'esdeveniments</u> .....           | 356 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....  | 356 |
| ▪ <u>Opcions de filtrat</u> .....   | 357 |
| ▪ <u>Informació del registre d'esdeveniments en Workspaces</u> .....              | 357 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....  | 358 |
| ◦ <u>Configuració d'esdeveniments addicionals</u> .....                           | 358 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 2 / Ubicacions</u> .....                          | 358 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....  | 359 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....  | 360 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 2 / Xarxes</u> .....                              | 360 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....  | 360 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....  | 362 |

|   |     |
|---|-----|
| • <u>Espais de treball / Nivell 2 / Notificacions</u> .....                                     | 362 |
| ◦ <u>Secció notificacions</u> .....   | 362 |
| ◦ <u>Tipus de notificacions</u> .....   | 364 |
| ▪ <u>Notificacions emergents</u> .....  | 364 |
| ▪ <u>Notificacions</u> .....  | 364 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces</u> .....                 | 364 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....  | 364 |
| ▪ <u>Descarrega del FlexxAgent</u> .....  | 369 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....  | 369 |
| ▪ <u>Dispositius</u> .....  | 370 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 2 / Servidors</u> .....   | 371 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....  | 371 |
| ▪ <u>Operacions disponibles</u> .....   | 373 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....  | 373 |
| ▪ <u>General</u> .....  | 373 |
| ▪ <u>Ampliada</u> .....   | 374 |
| ▪ <u>Pestanyes</u> .....  | 374 |
| • <u>Espais de treball / Nivell 2 / Xarxes sense fils</u> .....                                 | 375 |
| ◦ <u>Vista de llista</u> .....  | 376 |
| ◦ <u>Vista de detall</u> .....  | 380 |
| • <u>Espais de treball / Guies i tutorials de Workspaces</u> .....                              | 380 |
| • <u>Espais de treball / Guies i tutorials / Configurar alertes per correu electrònic</u> ..... | 380 |
| • <u>Espais de treball / Guies i tutorials / Com donar assistència remota a un usuari</u> ..... | 382 |
| • <u>Automatitzar</u> .....   | 383 |
| • <u>Automatitzar / Panell d'autoservei</u> .....   | 386 |
| ◦ <u>Característiques</u> .....   | 390 |
| ◦ <u>Paràmetres</u> .....   | 391 |
| ◦ <u>Flux d' aprovació</u> .....  | 391 |
| ◦ <u>Microserveis inclosos per defecte</u> .....  | 391 |
| • <u>Automatitzar / Suport</u> .....  | 392 |
| ◦ <u>Obertura de casos</u> .....  | 393 |
| ▪ <u>Informació requerida</u> .....   | 395 |
| ◦ <u>Seguiment de casos</u> .....   | 395 |
| ▪ <u>Estats dels casos</u> .....  | 396 |
| ◦ <u>Tancament de casos</u> .....   | 397 |

- Monitoritzar ..... 398
  - Casos d'ús ..... 399
    - Monitoratge del uptime ..... 400
    - Supervisió d'aplicacions ..... 405
    - Avaluació de l'impacte mediambiental ..... 405

# Primers passos

Reconeixuda en el Magic Quadrant™ de Gartner® per DaaS\*, la plataforma **FlexxDesktop** ofereix a les organitzacions el suport, anàlisi, supervisió i automatització de la infraestructura de virtualització des del primer moment.

Amb una gestió centralitzada perquè els administradors i els responsables puguin observar i actuar sobre els dispositius en temps real, **FlexxDesktop** ofereix la capacitat d'identificar i resoldre els problemes a mesura que sorgeixen i habilita solucions automatitzades per a les tasques més comunes. Redueix hores de suport, costos i la frustració.

**FlexxDesktop** és una plataforma SaaS que permet l'anàlisi, la gestió i la monitorització dels dispositius de treball dels usuaris, la infraestructura que els hostatja, així com la gestió de l'experiència. Entre les seves eines inclou els següents mòduls:

- [Portal](#)
- [FlexxAgent](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)
- [Automate](#)
- [Monitor](#)

Per començar a utilitzar **FlexxDesktop**, a més de la subscripció, es requereix la instal·lació de [FlexxAgent](#) en els equips físics o virtuals d'usuari i la configuració dels elements d'infraestructura o subscripcions de serveis de cloud que conformin la infraestructura de lliurament de sessions a usuaris.

- Gartner, Magic Quadrant for Desktop as a Service, Stuart Downes, Craig Fister, Sunil Kumar, Eri Hariu, Mark Margevicius, Tony Harvey, 5 de setembre de 2023 GARTNER és una marca registrada i una marca de servei de Gartner, Inc. i/o les seves filials als EUA i internacionalment, i MAGIC QUADRANT és una marca registrada de Gartner, Inc. i/o les seves filials i s'utilitzen aquí amb permís. Tots els drets reservats. Gartner no recolza cap proveïdor, producte o servei descrit en les seves publicacions de recerca, i no aconsella als usuaris de tecnologia que seleccionin únicament aquells proveïdors amb les qualificacions més altes o una altra designació. Les publicacions de recerca de Gartner consisteixen en les opinions de l'organització de recerca de Gartner i no s'han d'interpretar com a declaracions de fet. Gartner rebutja tota garantia, expressa o implícita, respecte a aquesta recerca, incloent-hi qualsevol garantia de comercialitat o idoneïtat per a una finalitat particular.

## Documentació en PDF



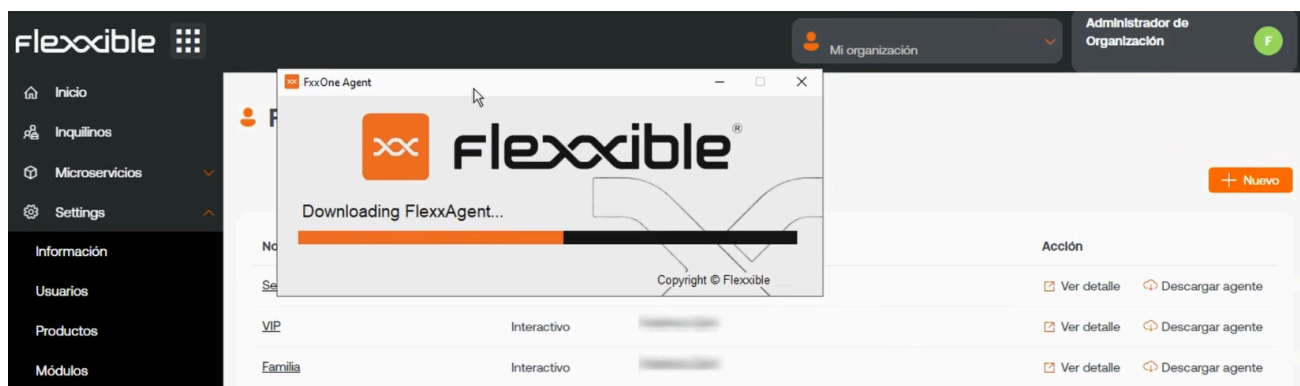
La documentació de FlexxDesktop per a aquesta versió es pot descarregar [aquí](#) en format PDF.

**El fitxer descarregat és una exportació del contingut d'aquesta web per a la versió seleccionada a data de publicació de la versió. Es recomana periòdicament verificar la publicació de noves versions en aquesta pàgina.**

# FlexxAgent

FlexxAgent és el component local de la solució, s'ocupa de recopilar informació sobre els dispositius i aplicacions i enviar-la a les consoles web del servei. Consisteix en un binari que, una vegada instal·lat, estableix comunicacions xifrades i segures d'un extrem a l'altre, és compatible amb múltiples sistemes operatius entre els quals s'inclouen [Microsoft Windows](#), [Linux](#), [macOS](#), [ChromeOS](#) i [Android](#).

## Característiques



És un component mandatori de la solució, per tant, per veure i gestionar un dispositiu a les consoles aquest ha de tenir FlexxAgent instal·lat. Permet executar accions a demanda de manera remota i automàtica per millorar l'eficiència dels equips de suport i simplifica l'autoservei dels usuaris amb la possibilitat d'executar accions de suport de manera autònoma i sense deixar la sessió.

Entre les tasques que realitza s'inclouen reunir dades sobre l'estat, ús i errors del dispositiu; informa sobre la utilització de recursos i aplicacions; executa accions d'autoremediació, proveeix d'una interfície segura d'assistència remota als usuaris i d'accés desatès als administradors; i pot realitzar operacions en els dispositius, entre les quals s'inclou encendre'ls a la xarxa mitjançant Wake on LAN (WoL).

## Funcionalitats

Les particularitats de funcionament, instal·lació, diagnòstic o detalls de FlexxAgent per a cada sistema operatiu es descriuen en el seu article corresponent. Les funcionalitats globals de FlexxAgent, així com el seu nivell d'operabilitat per a cada sistema operatiu suportat, es defineixen en la taula següent:

| Característica                                  | Windows | Linux | MacOS | Android | ChromeOS |
|---|---------|-------|-------|---------|----------|
| Informació de l'emmagatzematge                  | ★ ★ ★   | ★ ★ ★ | ★ ★ ★ | ★ ★     | ★ ★      |
| Informació de xarxa                             | ★ ★ ★   | ★ ★ ★ | ★ ★ ★ | ★ ★     | ★ ★      |
| Informació de maquinari del sistema             | ★ ★ ★   | ★ ★   | ★ ★   | ★       | ★        |
| Informació de rendiment del sistema             | ★ ★ ★   | ★ ★   | ★ ★   | ★       | ★        |
| Informació de rendiment de sessions de l'usuari | ★ ★ ★   | ★ ★   | ★ ★   | ★       | ★        |
| Informació de diagnòstic                        | ★ ★ ★   | ★ ★   | ★ ★   | ★       | ★        |
| Notificacions a usuaris                         | ★ ★ ★   | ★ ★   | ★ ★   | ★       | ★        |
| Informació d'antivirus i EDR                    | ★ ★ ★   |       |       |         |          |
| Aplicacions instal·lades                        | ✓       | ✓     | ✓     | ✓       | ✓        |

| Característica                          | Windows | Linux | MacOS | Android                   | ChromeOS                  |
|---|---------|-------|-------|---------------------------|---------------------------|
| Auto-actualització de FlexxAgent        | ✓       | ✓     | ✓     | Gestionat per Google Play | Gestionat per Google Play |
| Accions de sessió i energia             | ✓       | ✓     | ✓     | n/D                       | n/D                       |
| Suport a proxy                          | ✓       | ✓     | ✓     |                           |                           |
| Informació d'actualitzacions de SO      | ✓       | ✓     |       | n/D                       | n/D                       |
| Execució de microserveis                | ✓       | ✓     |       | n/D                       | n/D                       |
| Aplicació d'actualitzacions de SO       | ✓       | ✓     |       | n/D                       | n/D                       |
| Processos de l'usuari                   | ✓       | ✓     |       |                           |                           |
| Processos del sistema                   | ✓       | ✓     |       |                           |                           |
| Recollecció d'esdeveniments del sistema | ✓       | n/D   | n/D   | n/D                       | n/D                       |
| Recollecció de GPOs aplicades           | ✓       |       | n/D   | n/D                       | n/D                       |

| Característica                   | Windows | Linux | MacOS | Android | ChromeOS |
|----------------------------------|---------|-------|-------|---------|----------|
| Dispositius i errors Plug & Play | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Camps personalitzats             | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Informació del compliment        | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Wake on LAN                      | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Serveis del sistema              | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Microserveis d'usuari final      | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Fluxos                           | ✓       |       |       | n/D     | n/D      |
| Integració amb CrowdStrike       | ✓       |       |       |         |          |
| Error d'aplicacions i sistema    | ✓       |       |       |         |          |
| Enquestes d'experiència d'usuari | ✓       |       |       |         |          |
| Assistència remota               | ✓       |       |       |         |          |
| Assistència remota desatesa      | ✓       |       |       |         |          |

| Característica              | Windows                             | Linux | MacOS | Android | ChromeOS |
|-----------------------------|-------------------------------------|-------|-------|---------|----------|
| Assistència remota dinàmica | <input checked="" type="checkbox"/> |       |       |         |          |

! INFO

Nivells de dades recollides:

★ Bàsic

★ ★ Mitjà

★ ★ ★ Avançat

n/a significa que aquesta funcionalitat no està disponible per a aquest sistema operatiu.

## Retenció de les dades

Les dades recollides per FlexxAgent s'envien al servei amb temps de retenció per tipus de dada, tal com es defineix a continuació:

| Tipus                 | Informació  | Retenció                |
|-----------------------|---|-------------------------|
| Alertes               | Les alertes de monitorització que es generen en els dispositius   | Indefinidament          |
| Registres de connexió | Inclou informació de quan els usuaris inicien, desconnecten, reconnecten o tanquen sessió en el seu dispositiu. | 30 dies                 |
| Durada del Boot       | Temps d'engegada del dispositiu   | 31 dies                 |
| Sessions              | Informació i comptadors de rendiment de la sessió   | 2 hores d'estadístiques |

| Tipus                       | Informació  | Retenció  |
|-----------------------------|---|---|
| Espais de treball           | Informació, estadístiques i detalls del dispositiu  | 3 mesos d'estadístiques                             |
| Workspaces sense reportar   | Des que un dispositiu deixa de reportar, quants dies passen fins que s'elimini de la consola            | Controlat per una configuració, per defecte 31 dies |
| Registres d'esdeveniments   | Temps de desament dels logs de sistema per defecte i addicionals, definits en els ajustos de FlexxAgent | 7 dies  |
| Esdeveniments Plug and Play | Informació i esdeveniments de perifèrics  | 7 dies  |
| Treballs                    | Registre de les accions realitzades en l'entorn   | 90 dies   |
| Notificacions               | Registre de les notificacions històriques generades en l'entorn   | 3 mesos   |

# FlexxAgent / Sistemes suportats

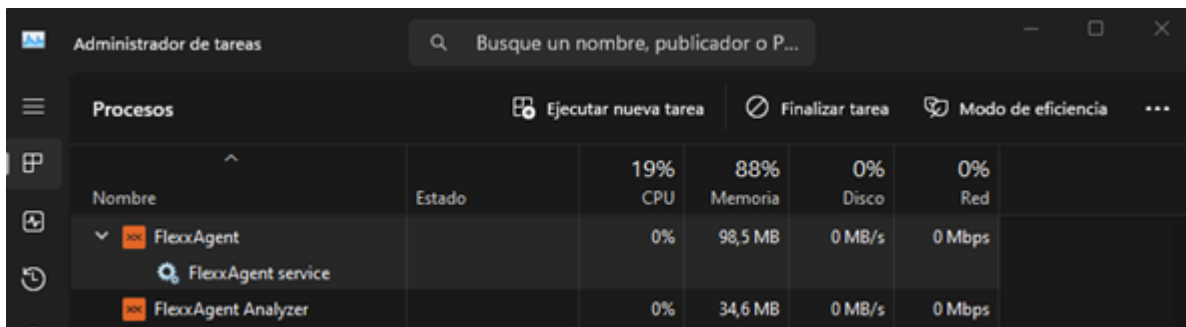
L'agent està disponible i en cicle de suport per als següents sistemes operatius:

- [Microsoft Windows](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [ChromeOS](#)
- [Android](#)



# FlexxAgent / Sistemes suportats / Windows

FlexxAgent suporta sistemes operatius Windows de 64 bits, no és possible instal·lar-lo en sistemes de 32 bits. El binari d'instal·lació està disponible amb interfície gràfica i sense ella, per la qual cosa és perfectament compatible amb mecanismes de desplegament desatès, així com utilitzant l'assistent d'instal·lació.



The screenshot shows the Windows Task Manager window titled 'Administrador de tareas'. The 'Procesos' tab is active, displaying a list of running processes. The search bar at the top contains 'Busque un nombre, publicador o P...'. The process list includes:

| Nombre              | Estado | CPU | Memoria | Disco  | Red    |
|---------------------|--------|-----|---------|--------|--------|
| FlexxAgent          |        | 0%  | 98,5 MB | 0 MB/s | 0 Mbps |
| FlexxAgent service  |        |     |         |        |        |
| FlexxAgent Analyzer |        | 0%  | 34,6 MB | 0 MB/s | 0 Mbps |

FlexxAgent es compon d'un servei de Windows anomenat FlexxAgent Service, el qual dirigeix dos processos: FlexxAgent (procés), que s'executa a nivell sistema, i FlexxAgent Analyzer (procés), que s'inicia per a cada sessió d'usuari.

Aquesta estructura habilita a FlexxAgent per abordar dispositius de múltiples sessions, com servidors de terminal, Citrix o AVD, i adquirir mètriques detallades per millorar les capacitats de diagnòstic.

Per exemple, si una persona està treballant en el seu portàtil, s'executaria el procés FlexxAgent a nivell de sistema i FlexxAgent Analyzer des de la identitat de l'usuari; i si el dispositiu hospeda múltiples sessions d'usuari, s'executaria, a més de FlexxAgent a nivell de sistema, FlexxAgent Analyzer per cada sessió d'usuari en aquest dispositiu.

Quant als requisits de recursos, FlexxAgent té consums molt optimitzats, rondant els valors següents:

- Espai en disc utilitzat: < 200 MB
- CPU: < 0,5%
- RAM: 100-200 MB

## Servei FlexxAgent (sistema)

- Per a la informació de consum de recursos, que inclou comptadors de rendiment, maquinari, sessions, perfils, discs, particions i serveis de Windows, el valor per defecte és de 60 segons.
- Els esdeveniments d'error del registre d'esdeveniments s'envien cada 10 minuts.
- La informació dels perfils d'usuari s'obté cada 15 minuts.

## FlexxAgent Analyzer (usuari)

- Inclou l'anàlisi d'ús de les aplicacions, dades de diagnòstic i experiència d'usuari.
- Les dades es recollecten de forma local cada 15 segons.
- El report s'envia al servei cada 5 minuts, encara que aquesta mètrica pot canviar en funcionalitats específiques.

### ! INFO

Aquests valors es poden adaptar en el apartat **Settings** en les diferents consoles, la qual cosa atorga flexibilitat per ajustar-se a les necessitats específiques.

## Versions suportades

Els sistemes operatius compatibles amb FlexxAgent són aquells que encara es troben en cicle de suport pel seu fabricant. Tot i que es permet la instal·lació en versions que no comptin amb aquest suport, s'ha de tenir en compte que certes funcionalitats podrien no estar disponibles.

Els sistemes operatius Microsoft amb suport i compatibilitat completa són:

- Microsoft Windows 10 versió o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

FlexxAgent també es pot instal·lar a Windows 7 i 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 i Windows Server 2012, però estarà subjecte a algunes limitacions.

# Requisits de programari

FlexxAgent també requereix certs components de programari:

- .NET Framework 4.6.2 o posterior, Flexible recomana instal·lar `.NET Framework 4.8`.
- Windows PowerShell 4.0 o posterior (recomanat Windows PowerShell 5.1)
  - Nota: La política d'execució d'Azure PowerShell s'ha d'establir com `Sense restriccions`.

## Consideracions per a versions de Windows en EOL

Les versions de Windows en End of Life (EOL), és a dir, que estan fora de suport, tenen algunes limitacions en l'execució de FlexxAgent, la qual cosa pot ocasionar que certes funcionalitats no siguin suportades.

## Limitacions

Quan s'utilitza FlexxAgent en sistemes operatius Windows antics que estan fora de suport, no s'admeten les següents característiques:

- Recull de mètrica de consum de GPU
- Execució de flows
- Execució de microserveis per l'usuari final
- No es mostra informació de les unitats d'emmagatzematge.
- En el cas de màquines virtuals, la detecció de broker i hipervisor no està disponible per a tots els proveïdors.
- No hi ha dades de User Input Delay (UID) perquè aquest comptador només és compatible amb Windows Server 2019 en endavant i amb Windows 10, versió 1809, en endavant.

La detecció d'intermediaris pot no funcionar per a tots els intermediaris. No hi ha dades de rendiment de retard d'entrada de l'usuari, ja que aquest comptador no existeix en Windows 7 o Windows Server 2008 R2.

### Windows 7 i 2008

La instal·lació de FlexxAgent suporta el sistema operatiu Windows 7 x64 o Windows Server 2008 R2 SP1, sota les següents condicions:

- S'ha d'instalar l'actualització [KB4474419](#): 'SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019.'
- S'ha d'instalar l'actualització [KB3140245](#): 'Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows' i seguir les instruccions de la secció 'How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows' de la pàgina de suport de Microsoft.
- Requereix, com a mínim, .NET Framework 4.6, però Flexible recomana instal·lar [.NET Framework 4.8](#).
- PowerShell 2.0 amb Windows 7 no és compatible amb la versió TLS 1.2 necessària per instal·lar FlexxAgent. Es requereix instal·lar [Windows Management Framework 5.1](#), que instal·la PowerShell 5.1.

### Windows 8 i 2012

La instal·lació de FlexxAgent suporta el sistema operatiu Windows 8 sota les següents condicions:

- Es requereix [.NET Framework 4.6.2](#), Microsoft bloqueja la instal·lació de versions posteriors de .NET Framework en Windows 8.0.
- Es requereixen totes les actualitzacions de seguretat de Windows per garantir la [compatibilitat amb TLS 1.2 i la signatura de codi SHA-2](#).

## Descàrrega

### DESCÀRREGA DEL BINARI D'INSTAL·LACIÓ SENSE INTERFÍCIE GRÀFICA

La descàrrega de FlexxAgent sense interfície gràfica es realitza des de [Workspaces](#) -> [Level 2](#) -> [Grups de report](#).

A la taula de la vista de llista, s'ha de seleccionar el grup de report sobre el qual es desitja descarregar l'agent i fer clic sobre el botó [Descarregar FlexxAgent](#).

S'obrirà una finestra per descarregar l'instal·lador de FlexxAgent.

- Si se selecciona l'opció **Generate standalone installer (offline)**, durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.
- Si, per contra, no se selecciona l'opció **Generate standalone installer (offline)**, es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim. D'aquesta manera, el binari accedirà a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.

## Desplegament desatès

L'agent suporta ser llançat mitjançant mètodes de desplegament desatès, com ara distribució per GPOs, Intune, SSCM i moltes més eines.

## Instal·lació

La instal·lació de forma desatesa es realitza mitjançant PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Exemple instal·lació desatesa agregant paràmetre d'instal·lació:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

## Desinstal·lació

Per desinstalar de forma desatesa: "'C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall "C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet'

L'instal·lador de Windows de Microsoft que s'utilitza per desinstalar FlexxAgent no elimina tots els arxius, carpetes, claus de registre o valors de registre creats durant la instal·lació de FlexxAgent. Si necessites una imatge neta del sistema, pots eliminar de forma segura els següents arxius, carpetes, claus de registre i valors de registre.

▶ **Archivos** (clic para expandir)

▶ **Carpetas** (clic para expandir)

## Paràmetres admesos

| Paràmetre   | Tipus  | Descripció   |
|-------------|--------|--|
| RepairAgent | [bool] | Força la reparació. Falla si l'agent no està instal·lat. |

| Paràmetre          | Tipus    | Descripció   |
|--------------------|----------|--|
| proxyAbsoluteUri   | [string] | URI i port del proxy.  |
| proxyUser          | [string] | User para proxy autenticado.   |
| proxyPass          | [string] | Password per a proxy autenticat.   |
| proxyPersistConfig | [switch] | Si s' especifica, es persisteix la configuració en el registre.  |
| configFilePath     | [string] | Directorí alternatiu per a l'arxiu FlexxAgent-Configuration.conf.  |
| DebugMode          | [switch] | Quan s' especifica, crea un arxiu de text a la mateixa carpeta amb la transcripció de l'execució de l' script. |

## Configuració proxy

FlexxAgent admet proxies configurats de forma transparent a nivell de sistema, sense necessitat de configuració. També se suporten proxies amb autenticació i sense. La configuració del proxy es pot realitzar per línia de comandaments o mitjançant modificació de claus de registre que controlen aquesta configuració.

### Configuració proxy mitjançant línia de comandaments

Instal·lació amb paràmetres: `'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:$True``

On `ip.ad.dre.ss:port` és a la IP o DNS més el port del proxy, o incloent credencials:

`'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True``

## Configuració mitjançant claus de registre

Les claus de registre que s'ocupen d'emmagatzemar la configuració del proxy per a FlexxAgent es localitzen:

'Equip\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications'

Claus de registre relatives a la configuració proxy:

- [Clau Proxy\\_URL](#)
- [Clau Proxy\\_User](#)
- [Clau Proxy\\_Pwd](#)

### Clau Proxy\_URL

- Ruta de la clau:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications`
- Nom de la clau: Proxy\_URL
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple '<http://192.168.1.1:3128>' o '<https://192.168.1.1:3128>'

### Clau Proxy\_User

- Ruta de la clau:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications`
- Nom de la clau: Proxy\_User
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: el nom d'usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxys no autenticats.

### Clau Proxy\_Pwd

- Ruta de la clau:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications`



- Nom de la clau: Proxy\_Pwd
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: La contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy\_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base i tancat per «&&&». Per exemple: `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` per al valor "Proxy\_Pwd". En qualsevol dels dos casos, FlexxAgent xifra el valor quan el FlexxAgent s'inicia o intenta transmetre informació. Pot utilitzar un lloc com a <https://www.base64encode.org/> per crear la cadena de contrasenya codificada en base64.

## Actualització

FlexxAgent pot actualitzar-se de forma automàtica o manual des de [Workspaces](#).

### Actualització automàtica

Aquesta funcionalitat es controla amb un ajust en Workspaces que usualment està activat. La ruta per veure o canviar la configuració d'aquesta funcionalitat és 'Workspaces' -> 'Level 3' -> 'Settings' -> 'Auto update'. Seleccionar 'True' permetrà que, quan es detecti una nova versió de FlexxAgent, aquesta s'envii de forma automàtica a tots els dispositius actius de l'organització. Aquesta acció deixarà un 'Job' a Workspaces amb tots els detalls de l'operació.

### Actualització manual

La ruta per actualitzar FlexxAgent de forma manual: 'Level 1' -> 'Workspaces' -> 'Operations' -> 'FlexxAgent' -> 'Update to latest version'.

! [Agent\\_update\\_manual](#)

Es poden conèixer les diferents versions instal·lades en l'opció desplegable 'My filters' -> 'Predefined filters' -> 'FlexxAgent version summary'. Això generarà una vista de tots els dispositius agrupats per versió de FlexxAgent.

Una vegada executada l'operació d'actualització, es generarà un 'Job' en la corresponent secció amb tots els detalls de l'operació.

## Logs

FlexxAgent pot generar tres tipus de logs:

- [Logs d'instal·lació i actualització](#)
- [Logs de FlexxAgent Analyzer](#)
- [Logs de servei FlexxAgent](#)

Aquests registres permeten consultar informació i diagnosticar problemes des de la instal·lació de FlexxAgent.

### Logs d'instal·lació i actualització

Dins la carpeta 'C:\Windows\Temp\Flexible' es deixa un log de text que conté informació del procés d'instal·lació o actualització, així com informació de dependències i detalls del procés.

### Logs de FlexxAgent Analyzer

Dins del directori '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs' s'emmagatzemen els logs de FlexxAgent Analyzer. Aquests poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat.

#### Canviar nivell de logs per a FlexxAgent Analyzer

Des de Workspaces, és possible canviar el nivell de log per a un o diversos dispositius mitjançant les opcions disponibles al botó 'Operacions'.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, Profile Storage, and Level 2/3. The main area displays the 'General' tab for a workspace, with a table of system metrics:

| Category         | Subcategory     | Value                  |
|------------------|-----------------|------------------------|
| General          | Name            | Workspace \ [redacted] |
|                  | Summary status  | On                     |
|                  | Power state     | On                     |
| Connection       | Subnet          | 192.168.1.0/24         |
|                  | MAC address     | 98-FC-84-E5-92-F4      |
|                  | Network changed |                        |
| Sessions         | Last user       | [redacted]             |
|                  | Connected from  |                        |
|                  | Connection time | 13/09/2024 1:16        |
| Wireless network | Network signal  | 95 %                   |
|                  | Code            |                        |

An 'Operations' menu is open, showing a list of actions. A sub-menu is also open, highlighting 'Session Analyzer trace logging'. Other options in the sub-menu include 'Change reporting group' and 'OS Patching'. The main menu also includes 'Power and connection actions', 'Tags', 'Edit', 'Maintenance (Drain mode)', 'Refresh Workspace info', 'Force check compliance', 'Force update custom fields', 'Remote administration', 'Remote assistance', 'Machine type', and 'Notifications'. The 'None' option in the sub-menu is highlighted with a red box.

## Logs de FlexxAgent service

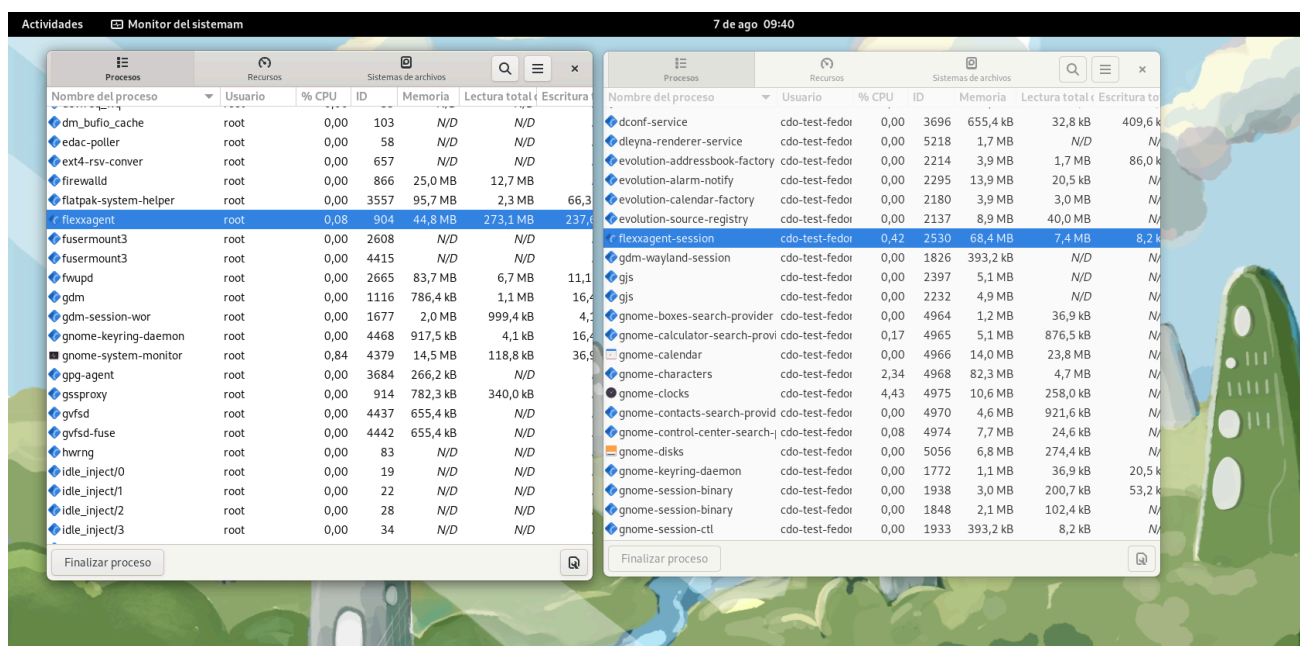
Es poden consultar els logs de FlexxAgent service en la branca 'Aplicació', dins del 'Visor d'esdeveniments' de Windows.

! ev

# FlexxAgent / Sistemes suportats / Linux

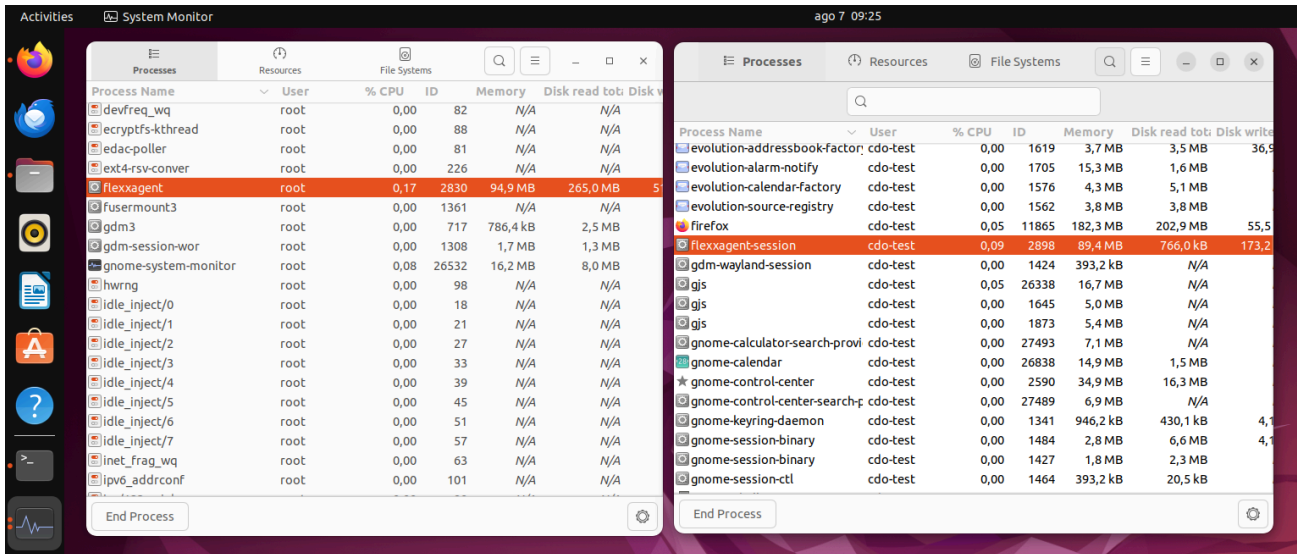
L'agent de Linux permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.

El suport a Linux inclou distribucions com Fedora, així com Debian i el seu derivat Ubuntu. També se suporten tant dispositius físics com virtuals sobre VMware com hipervisor i també VDIs publicats amb Citrix com broker.



FlexxAgent es compon d'un procés del mateix nom, que s'executa a nivell sistema i obté tota la informació del dispositiu: les seves mètriques de consums, rendiments i tota la informació visible en les consoles relatives al dispositiu.

FlexxAgent-Session inicia una instància per a cada sessió d'usuari en el dispositiu. Recopila informació relativa a la sessió, com les aplicacions utilitzades i els seus consums, l'ús de recursos per part de la sessió en el sistema i temps d'entrega de la sessió.



## Versions suportades

Actualment, FlexxAgent suporta oficialment les següents distribucions i versions:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periòdicament es validen més distribucions.

Per incloure alguna distribució a la llista de distribucions suportades, si us plau contacta amb Flexible.

## Requisits

Abans d'instalar, es recomana actualitzar tots els paquets de sistema. S'instal·laran els components necessaris, depenent de la distribució.

Dependències de paquets per a Fedora i Debian:

- dmidecode
- invirt
- systemd

## Limitacions

Certes funcionalitats no estan disponibles per a Linux, com l'assistència remota, els microserveis d'usuari o l'execució de flows, així com la recopilació de dades de perifèrics plug and play.

L'execució de microserveis a demanda des de Workspaces suporta Bash com a llenguatge de scripting.

## Configuració proxy

FlexxAgent per a Linux suporta la comunicació a través de proxy autenticats i no autenticats, la informació sobre el proxy haurà de proporcionar-se a Flexxible per incloure'l al fitxer de configuració que es menciona en el següent punt.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar `URL` i `Port`
- Per a proxy autenticat s'ha de agregar `User` i `password` als anteriors

## Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablert.

### Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **Ubuntu/Debian**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh
```

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **Fedora**:

<https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/x64/flexxagent-install.sh>

En executar el script, es descarrega FlexxAgent en la seva última versió abans d'instal·lar-lo.

Es requereix l'arxiu de configuració per a la instal·lació. Pot obtenir-se contactant amb Flexxible.

## Passos per a la instal·lació

1. Descarregar l'instal·lador de la URL.

2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
```

4. Netejar els fitxers utilitzats.

## Paràmetres del script d'instal·lació

| Paràmetre  | Descripció   |
|--|--|
| <code>-v, --version</code><br><code>&lt;VERSION&gt;</code> | Utilitza una versió específica; per defecte <code>latest</code> .  |
| <code>-d, --distro</code><br><code>&lt;DISTRO&gt;</code>   | El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la instal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars. |
| <code>--verbose, -</code><br><code>Verbose</code>          | Mostra informació de diagnòstic.   |

| Paràmetre  | Descripció   |
|--|--|
| <code>-c, --config</code><br><code>&lt;CONFFILE&gt;</code> | Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració; per defecte <code>settings.conf</code> . |
| <code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>                    | Mostra l'ajuda.  |

## Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forçar la instal·lació de FlexxAgent per a una distribució específica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Desinstal·lació

El script de desinstal·lació pot descarregar-se des de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos per desinstal·lar:

1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.



2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Netejar els fitxers utilitzats.

## Paràmetres del script de desinstal·lació

| Paràmetre  | Descripció  |
|--|---|
| <code>-d, --distro</code><br><code>&lt;DISTRO&gt;</code>   | El script detecta automàticament la DISTRO en ús en el sistema en el qual s'executa. Aquest paràmetre ajuda a forçar la desinstal·lació de la versió de FlexxAgent per a una DISTRO específica quan es treballa amb distros derivades o similars. |
| <code>-c, --cleanup</code><br><code>&lt;VERSION&gt;</code> | Neteja configuracions i logs; per defecte en <code>false</code> .   |
| <code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>                    | Mostra l'ajuda.   |

## Exemples

Desinstal·lar i netejar configuracions i logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar la desinstal·lació per a una DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Accedir a l'ajuda:

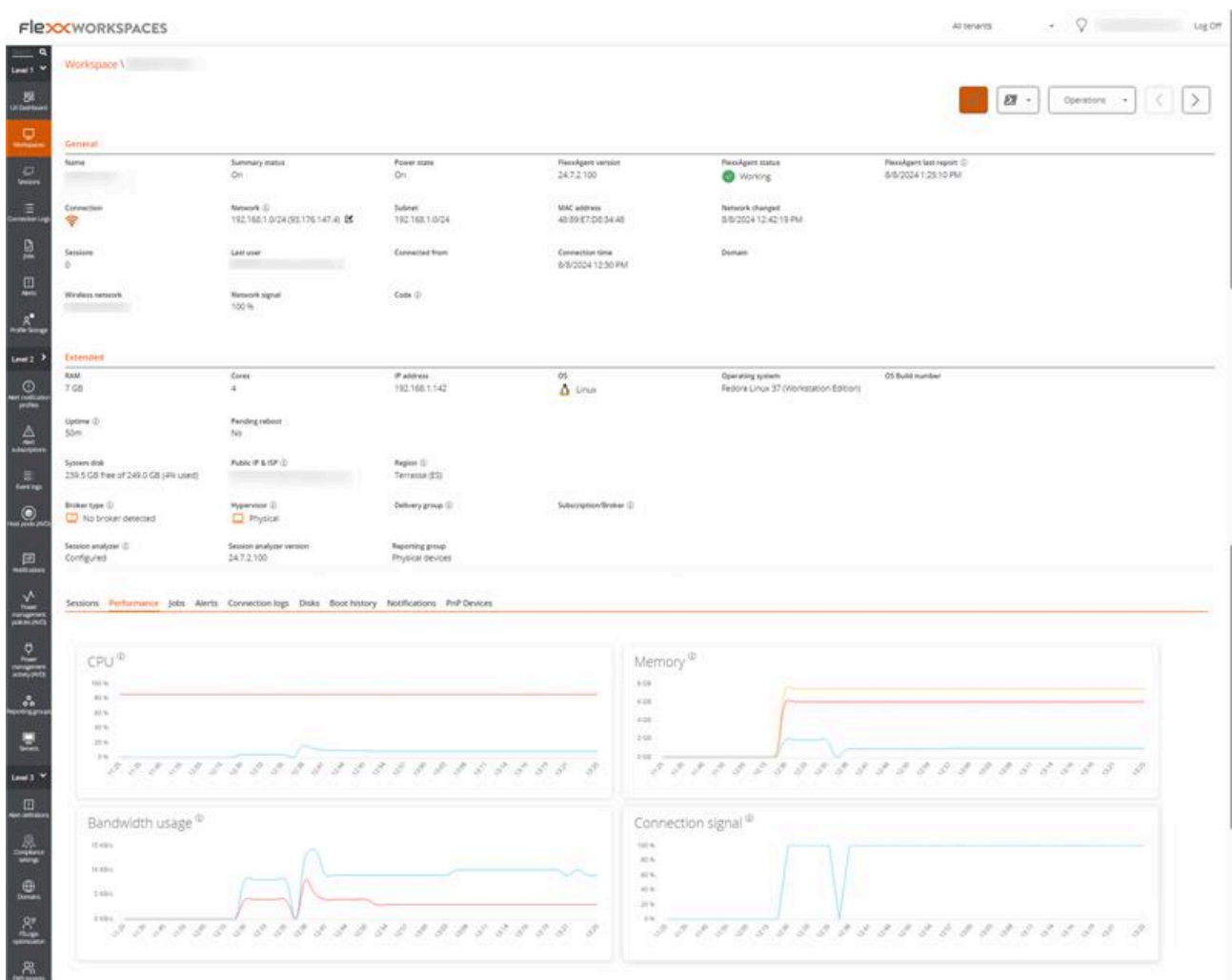
```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

## Actualització

Hi ha dues maneres d'actualitzar FlexxAgent a la seva última versió:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a **Operacions** -> **FlexxAgent** -> **Update to the latest version**.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

## Camps obtinguts



FlexxAgent obté localment i envia a les consoles la següent informació general:

- **Nom:** nom del dispositiu
- **Estat del dispositiu:** encès, apagat
- **Versió:** versió de FlexxAgent
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat
- **Últim informe de FlexxAgent:** data i hora d'últim report rebut
- **Connexió:** LAN sense fil, xarxa mòbil, ethernet, desconegut
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces connectats a la mateixa xarxa.
- **Subxarxa:** segment de xarxa del dispositiu
- **Adreça MAC**
- **Xarxa sense fil:** nom de la xarxa
- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa
- **Canvis en la xarxa:** última vegada que va canviar la xarxa
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari
- **Últim usuari:** últim usuari que va iniciar sessió
- **Conectat des de:** nom del dispositiu des del qual l'usuari ha iniciat sessió
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **RAM:** capacitat total de la RAM disponible
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local
- **OS:** nom del sistema operatiu
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu
- **Disc del sistema:** capacitat total i ús del disc en percentatge
- **IP pública i ISP:** aquest ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.

- **Tipus de broker:** si es detecta, mostra el broker de sessions utilitzat.
- **Grup de lliurament:** si es detecta, col·lecció de màquines seleccionades d'un o diversos catàlegs de màquines.
- **Subscripció:** si es detecta, subscripció en ús per a serveis Citrix Cloud, Azure, etc.
- **Hipervisor:** si es detecta virtualització, mostra l'hipervisor utilitzat.
- **Session Analyzer:** si està o no configurat
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu

A nivell d'informació de detall que genera pestanyes en la vista del dispositiu a Workspaces, s'inclouen les següents:

- Llistat de sessions amb detalls de consum de recursos (CPU/RAM) de cada sessió
- Llistat de discs del workspace amb l'espai ocupat
- Comptadors de rendiment gràfics per a CPU, RAM, amplada de banda i senyal de connexió sense fil

**flexxANALYZER** 🔔 Western Europe

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS

🔌 Inactive 📄 0 👤 1 🕒 0

|   |                               |   |                             |                      |                          |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------|----------------------|--------------------------|
| Name  | Last User                     | Last Report<br>2024-08-08 14:30                           | Domain                      | LogonServer          | Vendor<br>Dell Inc.      |
| Operating System<br>Fedora Linux 37 (Workstation Edition) | System Model<br>Latitude 7280 | System SKU<br>079F  | System Type<br>x64-based PC | IP<br>192.168.1.142  | Branch                   |
| Processor<br>Intel(R) Core(TM) i5-6300U CPU @ 2.40GHz     | Total Workspace Memory<br>7GB | WS<br>Unavailable   | RAM Usage<br>Offline        | CPU Usage<br>Offline | CPU Usage MHz<br>Offline |
| GPU Usage<br>Offline                                      | IOPS Usage<br>Offline         | FlexxAgent Analyzer Version<br>Universal Agent 24.7.2.100 |                             |                      |                          |

[Diagnose workspace](#)

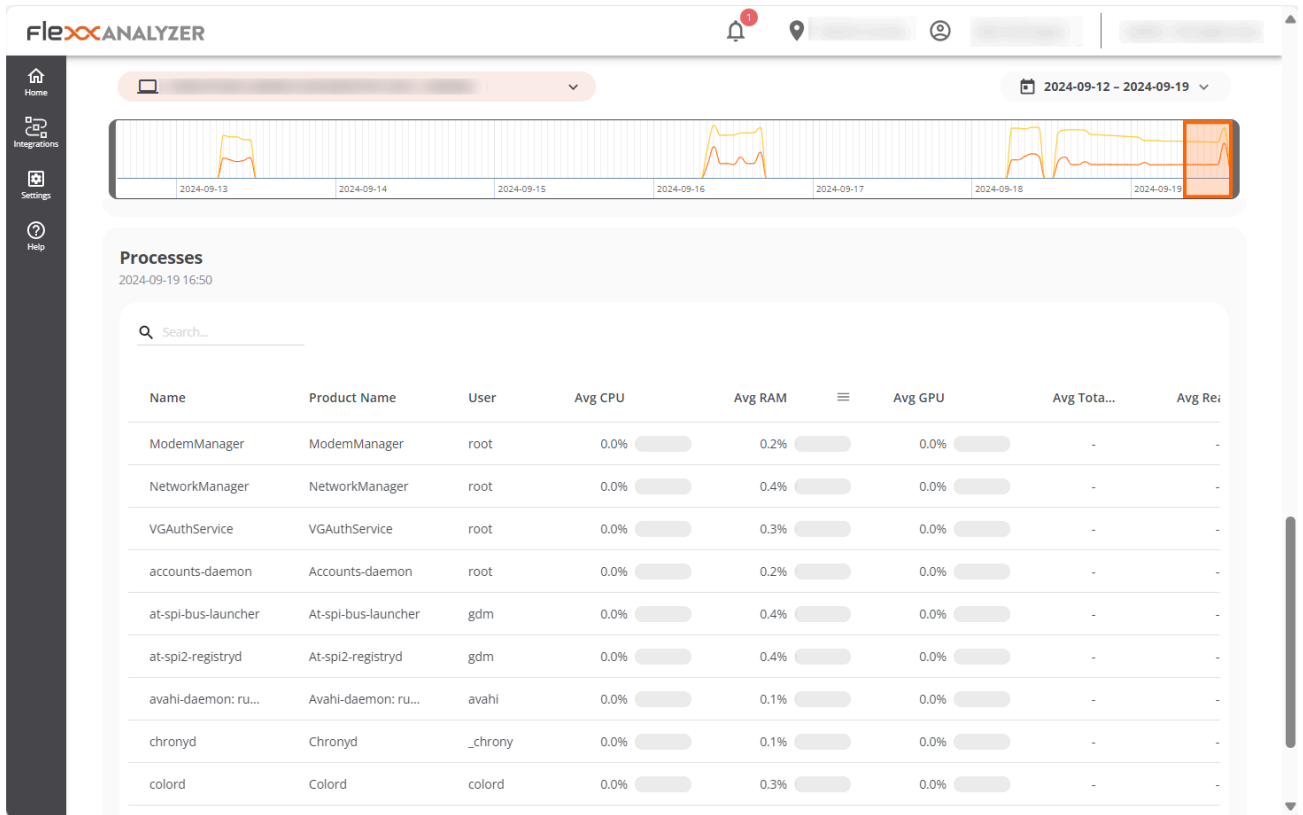
### Installed Apps

🔍 Search

| Name                 | Version | Category | Installed At | App Group | Unique Identifier |
|----------------------|---------|----------|--------------|-----------|-------------------|
| 📄 About              | N/A     | N/A      | N/A          | N/A       | N/A               |
| 📄 Access Prompt      | N/A     | N/A      | N/A          | N/A       | N/A               |
| 📄 Accessibility      | N/A     | N/A      | N/A          | N/A       | N/A               |
| 📄 Appearance         | N/A     | N/A      | N/A          | N/A       | N/A               |
| 📄 Applications       | N/A     | N/A      | N/A          | N/A       | N/A               |
| 📄 Bluetooth          | N/A     | N/A      | N/A          | N/A       | N/A               |
| 📄 Bluetooth Transfer | N/A     | N/A      | N/A          | N/A       | N/A               |
| 📄 Boxes              | N/A     | N/A      | N/A          | N/A       | N/A               |
| 📄 Calculator         | N/A     | N/A      | N/A          | N/A       | N/A               |
| 📄 Calendar           | N/A     | N/A      | N/A          | N/A       | N/A               |

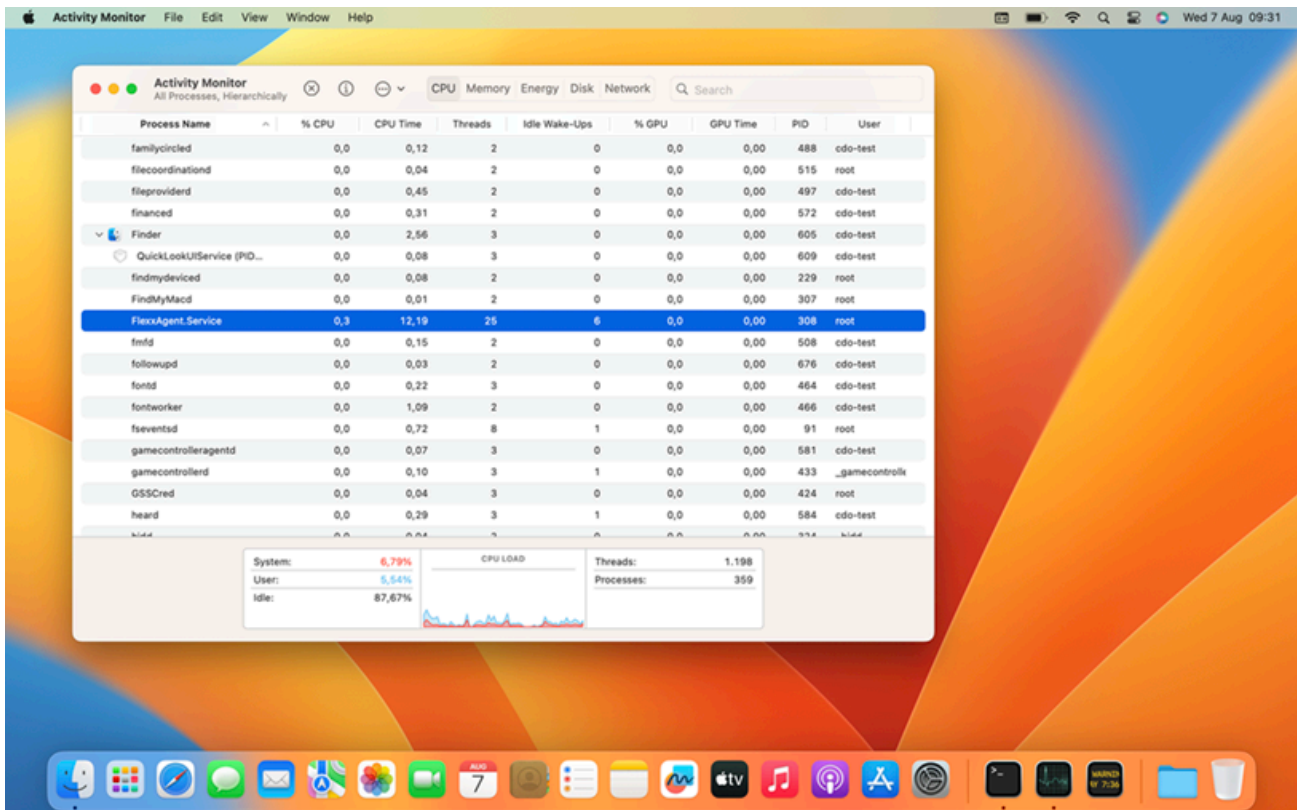
1 to 10 of 110 10 Page 1 of 11 10

El mòdul Analyzer rep les dades generals del dispositiu, així com informació sobre el consum de CPU i RAM, les aplicacions instal·lades, i també els processos i aplicacions que es troben en execució.



# FlexxAgent / Sistemes suportats / macOS

FlexxAgent per a macOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, de manera que habilita la visibilitat completa per als equips de suport de tots els dispositius en ús en l'organització.



## Versions suportades

El suport a macOS inclou la versió Monterey 12 i posteriors. Pel que fa a arquitectures, FlexxAgent suporta tant processadors Intel (arquitectura amd64) com els processadors d'Apple amb arquitectura arm (arm64).

## Limitacions

Certes funcionalitats no estan disponibles per a macOS, com l'assistència remota, l'execució de microserveis a demanda des de Workspaces o de microserveis d'usuari i flows, així com l'enviament de notifikacions.

Un comportament esperat en macOS, per com funciona el sistema operatiu, és que quan es bloqueja la pantalla del dispositiu, el sistema operatiu deté els processos en segon pla, per la qual cosa el dispositiu deixa d'informar a les consoles o de rebre accions fins que es desbloqueja la pantalla o es comença la sessió de nou.

## Configuració proxy

FlexxAgent per a macOS suporta la comunicació a través de proxy autenticats i no autenticats, la informació sobre el proxy haurà de ser proporcionada a Flexible per incloure'l en l'arxiu de configuració que es menciona en el següent punt.

Dades requerides:

- Per al cas de proxy no autenticat serà necessari proporcionar `URL` i `Port`.
- Per a proxy autenticat a l'anterior s'hi afegeix `Usuari` i `contrasenya`.

## Descàrrega i instal·lació

Per instal·lar FlexxAgent és necessari executar el script d'instal·lació amb un fitxer de configuració preestablert.

### Scripts d'instal·lació

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **arquitectura x64**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh
```

Ruta per descarregar el script d'instal·lació en **arquitectura ARM**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh
```

Es requereix l'arxiu de configuració per a la instal·lació. Pot obtenir-se contactant amb Flexible.



Passos per a la instal·lació:

1. Descarregar l'instal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script, obrir la terminal i executar:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
```

4. Netejar arxius.

## Paràmetres del script d'instal·lació

| Paràmetre  | Descripció   |
|--|--|
| <code>-v, --version</code><br><code>&lt;VERSION&gt;</code> | Utilitza una versió específica, per defecte <code>latest</code> .                                |
| <code>--verbose, -Verbose</code>                           | Mostra informació de diagnòstic.   |
| <code>-c, --config</code><br><code>&lt;CONFFILE&gt;</code> | Aplica la configuració des d'un fitxer de configuració, per defecte <code>settings.conf</code> . |
| <code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>                    | Mostra l'ajuda.  |

## Exemples

Instal·lar FlexxAgent amb el fitxer de configuració:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instal·lar una versió específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Accedir a l'ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Desinstal·lació

El script de desinstal·lació es pot descarregar des de:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall
```

Passos per desinstalar:

1. Descarregar el desinstal·lador de la URL.
2. Atorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

## Paràmetres del script de desinstal·lació

| Paràmetre                                  | Descripció  |
|--|---|
| <code>-c, --cleanup &lt;VERSION&gt;</code> | Neteja configuracions i logs, per defecte en <code>false</code> . |
| <code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>    | Mostra l'ajuda.   |

## Exemples

Desinstalar i netejar configuracions i logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Accedir a l'ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

## Actualització

És possible actualitzar l'agent a l'última versió de dues formes:

- Des de Workspaces, seleccionant el dispositiu i fent clic a **Operacions** -> **FlexxAgent** -> **Update to the latest version**.
- Relançant el script d'instal·lació perquè descarregui i instal·li l'última versió.

## Camps obtinguts

The screenshot displays the FlexxWorkspaces management console for a specific workspace. The interface is divided into several sections:

- General:**
  - Name:** [Redacted]
  - Summary status:** On
  - Power state:** On
  - FlexxAgent version:** 24.8.1.104
  - FlexxAgent status:** Working (indicated by a green dot)
  - FlexxAgent last report:** 8/9/2024 7:55:09 AM
  - Connection:** Network 192.168.1.0/24 (93.176.147.4) [checked], Subnet 192.168.1.0/24, MAC address DC:A9:04:85:B0:3F, Network changed 8/8/2024 4:03:07 PM
  - Sessions:** 1, Last user [Redacted], Connected from [Redacted], Connection time 8/9/2024 7:44 AM, Domain [Redacted]
  - Wireless network:** Network signal 100%, Code [Redacted]
- Extended:**
  - RAM:** 8 GB
  - Cores:** 4
  - IP address:** 192.168.1.135
  - OS:** MAC
  - Operating system:** macOS 13.6.8
  - OS Build number:** [Redacted]
  - Uptime:** -42m
  - Pending reboot:** No
  - System disk:** 100.2 GB free of 110.2 GB (15% used)
  - Public IP & ISP:** [Redacted]
  - Region:** Terrassa (ES)
  - Broker type:** No broker detected
  - Hypervisor:** Physical
  - Subscription/Broker:** [Redacted]
  - Session analyzer:** Configured
  - Session analyzer version:** 24.8.1.104
  - Reporting group:** Physical devices

Below the configuration, there are four performance charts:

- CPU:** Shows CPU usage percentage over time, with a notable spike to 100% around 09:36.
- Memory:** Shows memory usage in GB over time, with several spikes reaching approximately 8 GB.
- Bandwidth usage:** Shows network bandwidth usage in KB/s over time, with a significant spike to 20,000 KB/s around 09:36.
- Connection signal:** Shows the network signal strength percentage over time, which is mostly at 100% but drops to 0% around 09:36.

FlexxAgent obté localment i envia a les consoles la següent informació general:

- **Nom del dispositiu:** nom del dispositiu
- **Estat del dispositiu:** encès, apagat
- **Versió de FlexxAgent**
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat
- **Últim informe de FlexxAgent:** data i hora d'últim report rebut
- **Connexió:** LAN sense fil, xarxa mòbil, ethernet o desconegut.
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces connectats a la mateixa xarxa.
- **Subxarxa:** segment de xarxa del dispositiu
- **Adreça MAC**
- **Xarxa sense fil:** nom de la xarxa
- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa
- **Canvis en la xarxa:** última vegada que va canviar la xarxa
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari
- **Últim usuari:** últim usuari que va iniciar sessió
- **Conectat des de:** nom del dispositiu des del qual l'usuari ha iniciat sessió
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **RAM:** capacitat total de la RAM disponible
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local
- **OS:** nom del sistema operatiu
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu
- **Disc del sistema:** capacitat total i ús del disc en percentatge
- **IP pública i ISP:** aquest ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.

- **Session Analyzer:** si està o no configurat
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu.

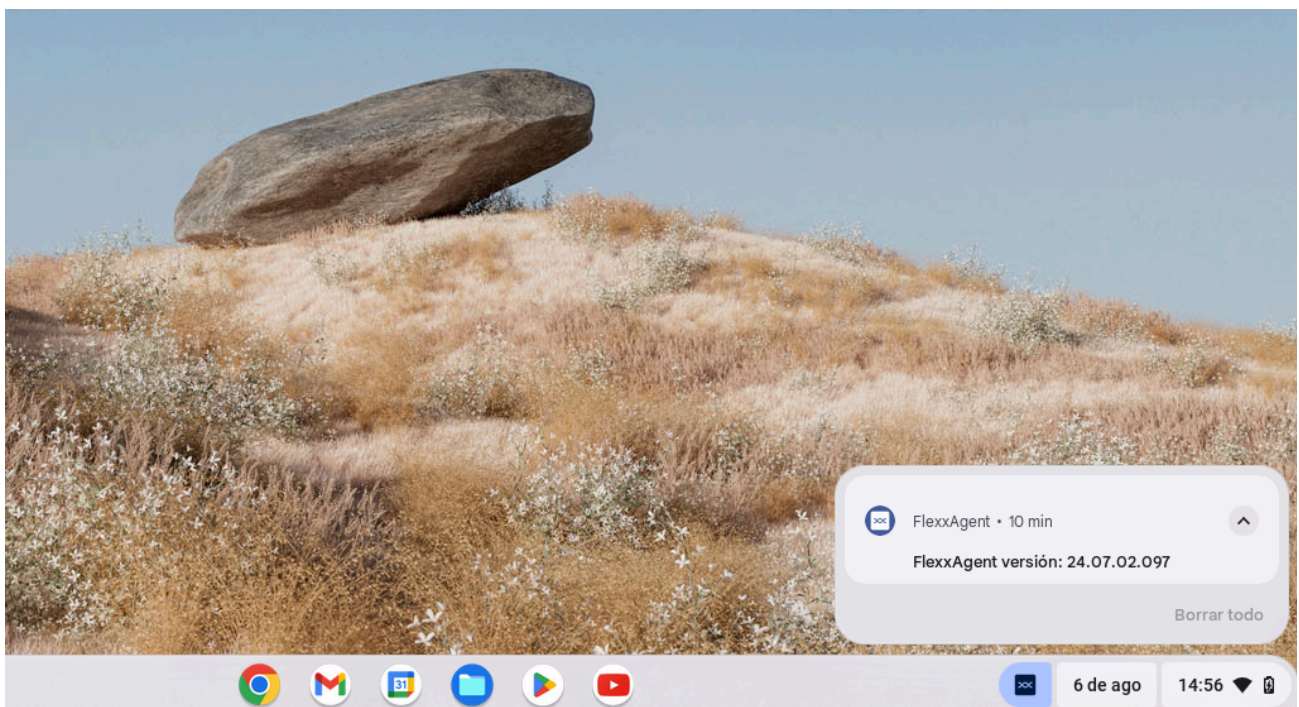
També es recupera informació en format comptador de rendiment:

- CPU
- RAM
- Amplada de banda
- Percentatge de senyal de connexió sense fil
- Llistat de sessions
- Llistat de discs amb capacitat total i ocupada

# FlexxAgent / Sistemes suportats / ChromeOS

L'agent de ChromeOS permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu a les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris. Els dispositius ChromeOS requereixen d'una plataforma MDM per distribuir l'APK de FlexxAgent, per exemple Google Admin.

Per aquest sistema operatiu, FlexxAgent s'ofereix en format d'aplicació APK perquè el client la distribueixi als dispositius amb el mecanisme de la seva elecció.



En executar FlexxAgent en un dispositiu ChromeOS, la notificació fixa indica que l'agent està instal·lat i en funcionament.

## Versions suportades

FlexxAgent funciona en dispositius ChromeOS, en versió 112 o superior. L'edició **ChromeOS Flex** no està suportada.

# Limitacions

Degut a les restriccions d'aquest sistema operatiu, certes funcionalitats no estan disponibles per a aquest tipus de dispositius, com l'execució de power actions, assistència remota, microserveis d'usuari o l'execució de microserveis des de Workspaces o flows.

Degut a com funciona el sistema operatiu ChromeOS, quan es bloqueja la pantalla del dispositiu, aquest es desconnecta de la xarxa, per la qual cosa l'agent deixa de reportar. Torna a reportar quan es desbloqueja el dispositiu.

# Descàrrega i instal·lació

S'installa de forma desatesa des de la consola Google Admin. L'arxiu APK de l'aplicació a instal·lar i l'arxiu de configuració en format JSON per realitzar la instal·lació de FlexxAgent s'han de sol·licitar a Flexxible.

# Com llançar la instal·lació a dispositius

A grans trets, el procediment consisteix en:

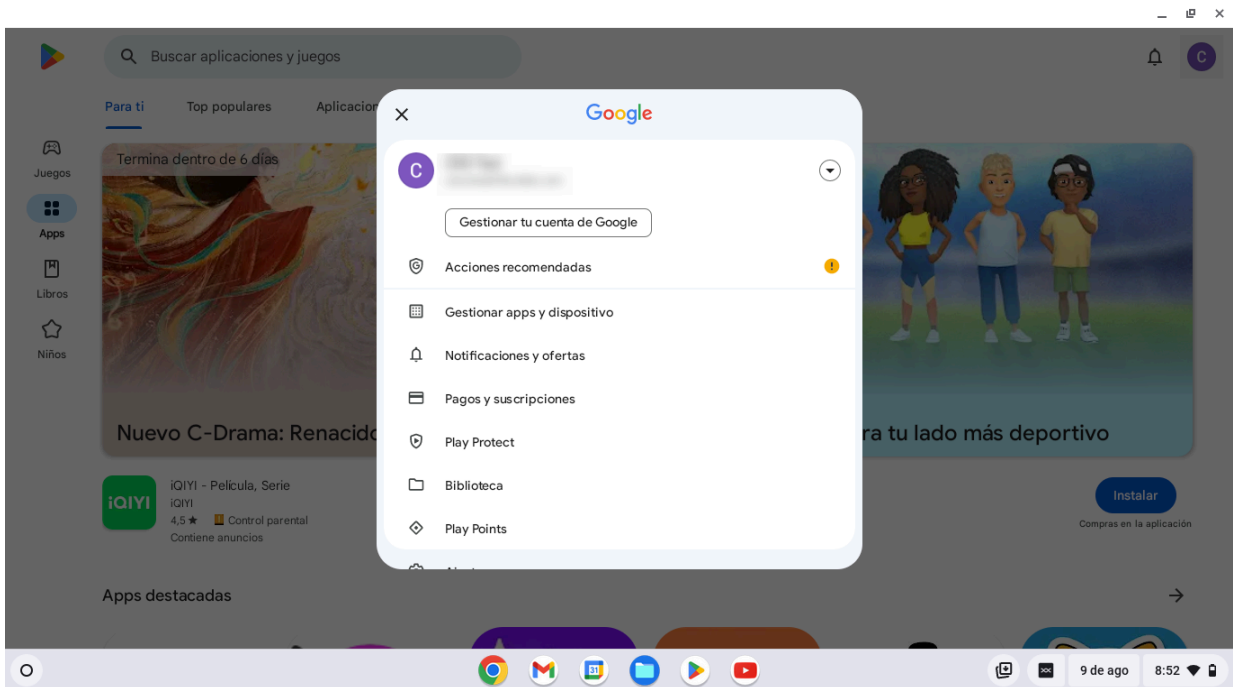
1. Des de Google Admin, donar d'alta l'app com a "Add private Android app" (Apps -> Web and Mobile apps).
2. Anar a Devices -> Chrome -> Apps and extensions -> Users & browsers, seleccionar la OU en la qual es vol desplegar l'app.
3. Donar d'alta l'app, assignar la managed configuration (JSON) i marcar com a "Force install".

Per a més informació sobre com **donar d'alta apps** o **distribuir-les** als usuaris administrats a Google Admin, revisa els enllaços vinculats.

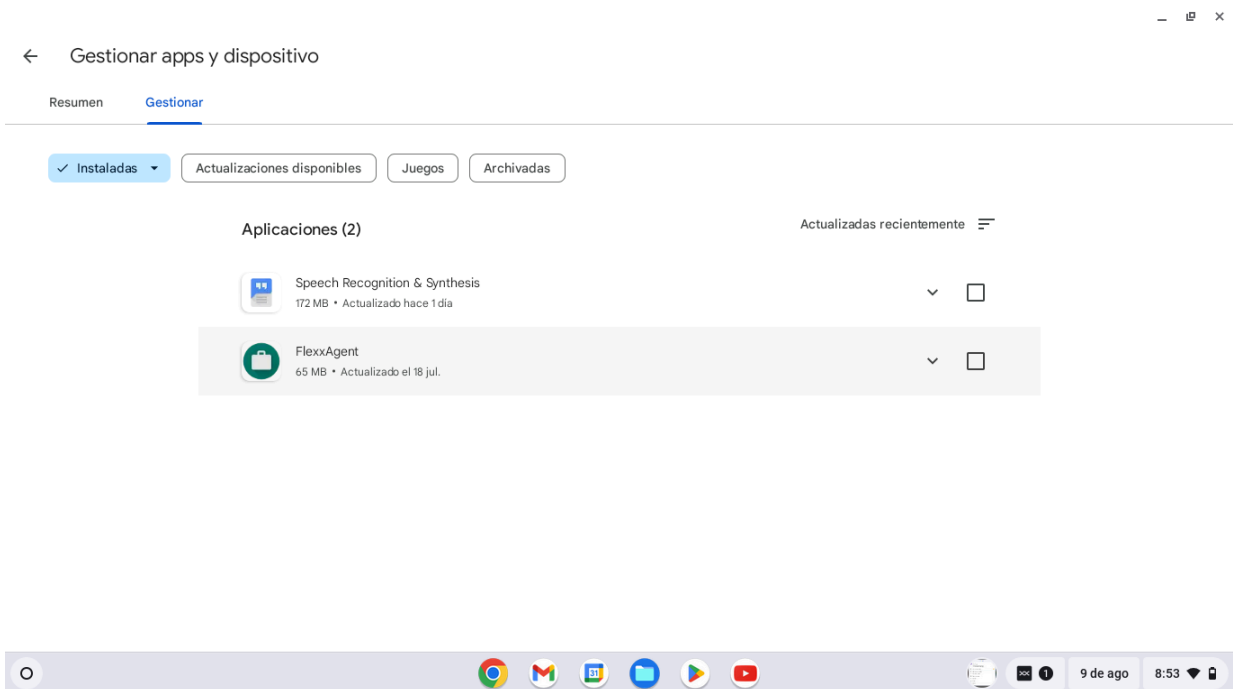
Perquè FlexxAgent es configuri correctament, en cada dispositiu on es distribueixi FlexxAgent és necessari que s'obri l'aplicació almenys una vegada després de la instal·lació.

Per a realitzar aquesta acció cal seguir aquests passos:

## 1. Accedir a Google Play i anar a "Gestionar apps i dispositius".

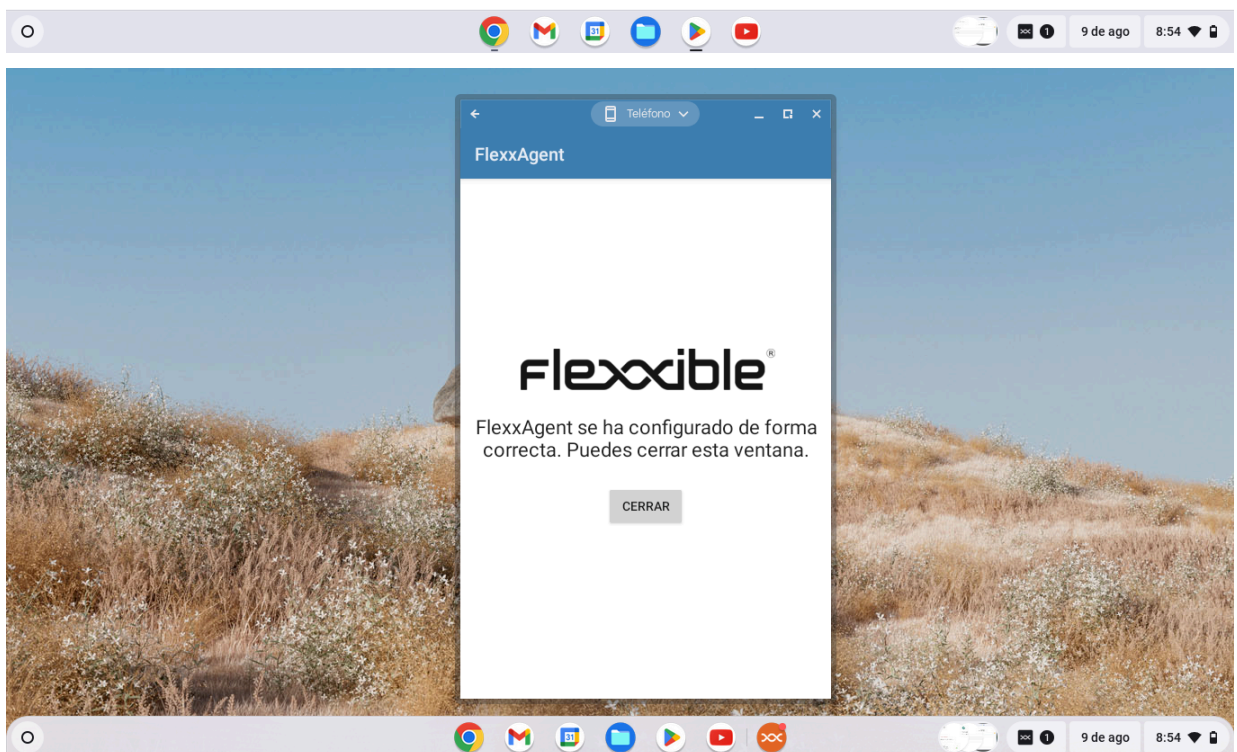
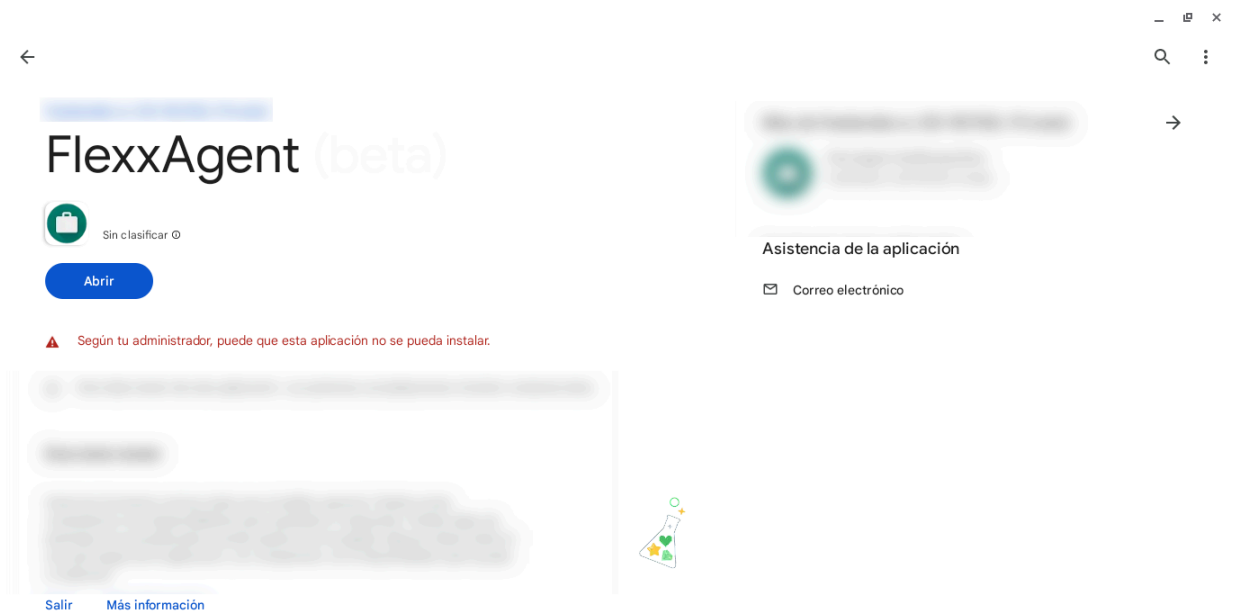


## 2. Anar a la pestanya "Gestionar" i fer clic a l'app FlexxAgent.



## 3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a "Obrir". S'obrirà una finestra confirmant que l'app s'ha configurat correctament. A continuació, pots tancar la finestra.





No és necessari repetir aquests passos en l'actualització de FlexxAgent, únicament són necessaris després de la primera instal·lació.

## Actualització

Des de Google Admin es distribueix la nova versió després de configurar-la.

Per a més informació sobre com [donar d'alta apps](#) o [distribuir-les](#) als usuaris administrats a Google Admin, revisa els enllaços vinculats.

## Informació obtinguda del dispositiu

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES interface for a specific workspace. The 'General' section provides a summary of the device's status and network configuration. The 'Extended' section offers more detailed hardware and system information. The 'Disks' section at the bottom shows a table of storage devices.

| General   |                                  |                                   |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|----|----------|-----------------------------------|--------------------|
| Name  | Summary status                   | Power state                       | FlexxAgent version   | FlexxAgent status | FlexxAgent last report |    |          |                                   |                    |
|   | On                               | On                                | 24.07.02.097         | Working           | 8/8/2024 1:40:09 PM    |    |          |                                   |                    |
| Connection  |                                  |                                   |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| Network   | Subnet                           | MAC address                       | Network changed      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| 192.168.1.0/24 (93.176.147.4)   | 192.168.1.0/24                   |                                   | 8/5/2024 11:47:08 AM |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| Sessions  | Last user                        | Connected from                    | Connection time      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| 1   |                                  |                                   | 8/8/2024 1:39 PM     |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| Wireless network  | Network signal                   | Code                              |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| <unknown ssid>  | 99 %                             |                                   |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| Extended  |                                  |                                   |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| RAM   | Cores                            | IP address                        | OS                   | Operating system  | OS Build number        |    |          |                                   |                    |
| 4 GB  | 2                                | 192.168.1.136                     | ChromeOS             | ChromeOS 126      |                        |    |          |                                   |                    |
| Uptime  | Pending reboot                   |                                   |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| 2d On   | No                               |                                   |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| System disk   | Public IP & ISP                  | Region                            |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| Unknown   | 93.176.147.4 (Itra Telecom S.A.) | Terrassa (ES)                     |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| Delivery group  |                                  |                                   |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| Session analyzer  | Session analyzer version         | Reporting group                   |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| Configured  | 24.07.02.097                     | Physical devices                  |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| Sessions Performance Jobs Alerts Connection logs Disks Boot history Notifications PnP Devices |                                  |                                   |                      |                   |                        |    |          |                                   |                    |
| Device ID   | Name                             | Volume label                      | Total size           | Used size         | % Used                 | OS | Location | Partition                         | Physical disk size |
| 0   | /storage/emulated/0              | Almacenamiento interno compartido | 32,000 MB            | 0 MB              | 0 %                    |    |          | Almacenamiento interno compartido | 32,000 MB          |

FlexxAgent obté localment i envia a les consoles la següent informació general:

- **Nom del dispositiu**
- **Estat del dispositiu:** encès, apagat
- **Versió de FlexxAgent**
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat
- **Últim informe de FlexxAgent:** data i hora d'últim report rebut
- **Connexió:** LAN sense fils, Xarxa mòbil, desconegut
- **Xarxa:** direccionament de la xarxa del dispositiu i IP pública de sortida a internet. Aquestes xarxes es creen automàticament quan hi ha més de quatre workspaces

connectats a la mateixa xarxa.

- **Subxarxa:** segment de xarxa del dispositiu.
- **Canvis en la xarxa:** última vegada que va canviar la xarxa
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari
- **Últim usuari:** últim usuari que va iniciar sessió
- **Conectat des de:** nom del dispositiu des del qual l'usuari ha iniciat sessió
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió.
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **RAM:** capacitat total de la RAM disponible
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local
- **OS:** nom del sistema operatiu
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu
- **Temps d'activitat:** temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar.
- **Reinici pendent:** Mostra si el dispositiu requereix un reinici per actualitzacions.
- **IP pública i ISP:** aquest ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Session Analyzer:** si està o no configurat
- **Versió de Session Analyzer:** número de versió de Session Analyzer
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu

**FlexxANALYZER** Western Europe

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS

**Inactive** 0 1 0

|  |                             |  |                           |                    |                        |
|--|-----------------------------|--|---------------------------|--------------------|------------------------|
| Name   | Last User                   | Last Report: 2024-09-05 14:40                            | Domain: flexxble.com      | LogonServer        | Vendor: Google         |
| Operating System: ChromeOS 126                           | System Model: grunt         | System SKU   | System Type: x64-based PC | IP                 | Branch                 |
| Processor: AMD A4-9120C RADEON R4, 5 COMPUTE CORES 2C+3G | Total Workspace Memory: 4GB | WBI: Unavailable   | RAM Usage: Offline        | CPU Usage: Offline | CPU Usage MHz: Offline |
| GPU Usage: Offline                                       | GPU Usage: Offline          | FlexAgent-Analyzer Version: Universal Agent 24.07.02.097 |                           |                    |                        |

[Diagnose workspace](#)

**Installed Apps**

Search

| Name                            | Version    | Category | Installed At     | App Group | Unique Identifier |
|---------------------------------|------------|----------|------------------|-----------|-------------------|
| Administrador de almacenamiento | 11         | N/A      | 2024-06-14 02:22 | N/A       | N/A               |
| Administrador de descargas      | 11         | N/A      | 2024-06-14 02:22 | N/A       | N/A               |
| Administrador de redes          | 11         | N/A      | 2024-06-14 02:21 | N/A       | N/A               |
| Agente comentarios Market       | 11-6684105 | N/A      | 2024-06-05 20:30 | N/A       | N/A               |
| Ajustes                         | 11         | N/A      | 2024-06-14 02:22 | N/A       | N/A               |
| Almacenamiento de configuración | 11         | N/A      | 2024-06-14 02:19 | N/A       | N/A               |

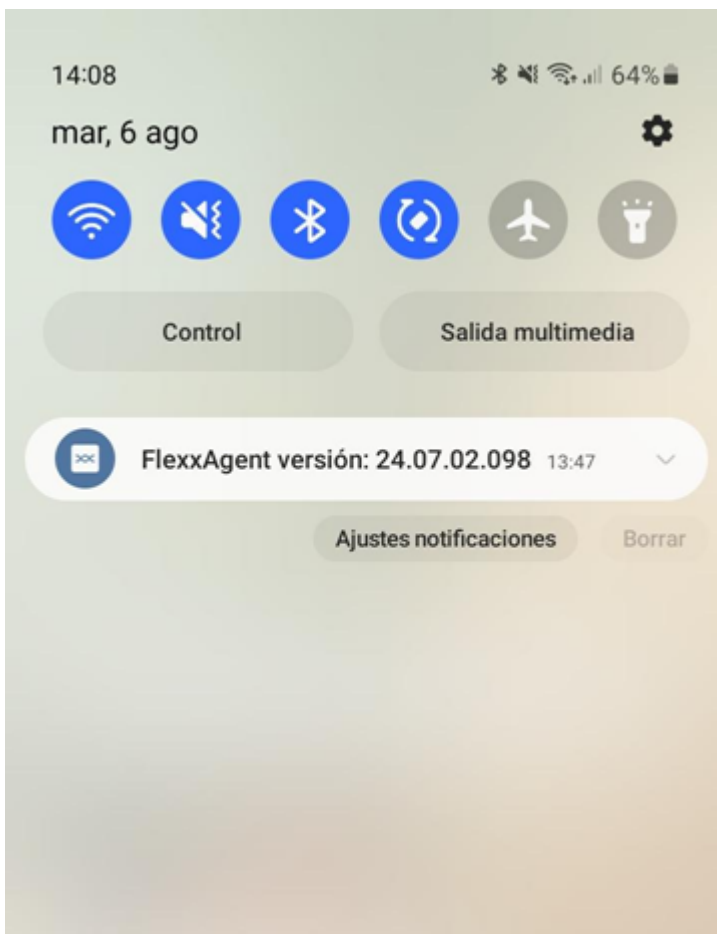
Les dades generals del dispositiu, així com les aplicacions instal·lades i les seves versions s'envien a Analyzer.

# FlexxAgent / Sistemes suportats / Android

L'agent d'Android permet incloure dispositius amb aquest sistema operatiu en les consoles del servei, habilitant així la visibilitat completa per als equips de suport, tant dels equips d'escriptori com dels dispositius mòbils dels usuaris.

Per a aquest sistema operatiu, FlexxAgent es proporciona en format d'aplicació APK perquè el client el distribueixi als dispositius amb el mecanisme de la seva elecció.

Els dispositius Android requereixen d'una plataforma MDM per distribuir l'APK de FlexxAgent, per exemple, Google Admin.



En executar FlexxAgent en un dispositiu Android, la notificació fixa indica que l'agent està instal·lat i en funcionament.

## Versions suportades

FlexxAgent funciona en dispositius Android versió 9.0 o posterior.

## Limitacions

A causa de les restriccions dels sistemes operatius mòbils, certes funcionalitats no estan disponibles per aquest tipus de dispositius, com l'execució de power actions, assistència remota, microserveis d'usuari o l'execució de microserveis des de Workspaces o flows.

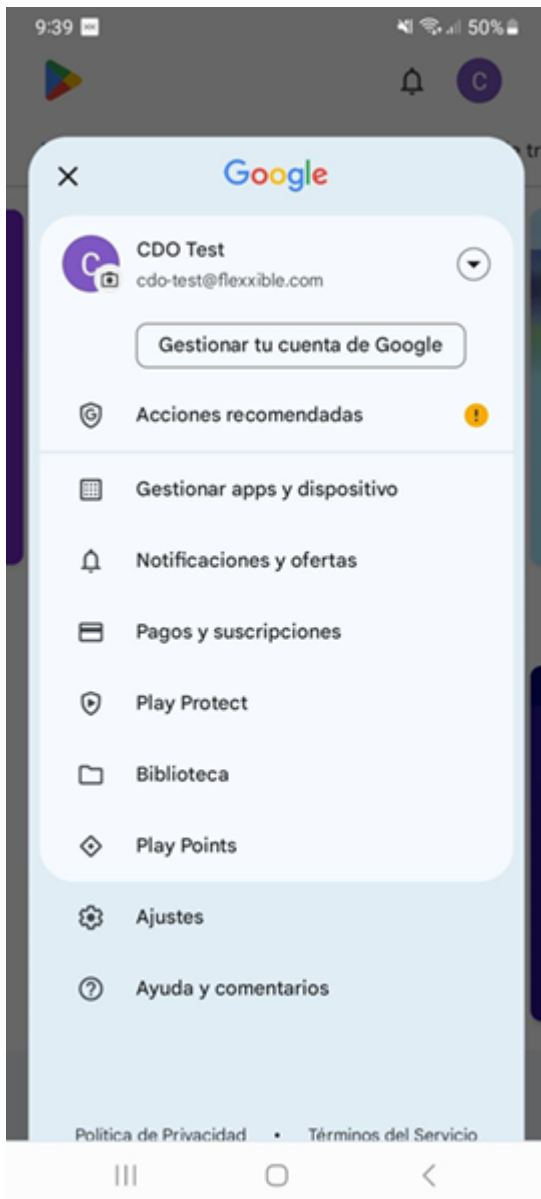
Alguns dispositius bloquegen serveis o no els permeten connectar a internet quan es bloqueja la pantalla per temes d'estalvi de bateria, en aquests casos també és possible que quan la pantalla estigui bloquejada el dispositiu deixi de reportar passat un temps, fins que es desbloquegi de nou. Això depèn del fabricant del dispositiu i la versió de OS.

## Descàrrega i instal·lació

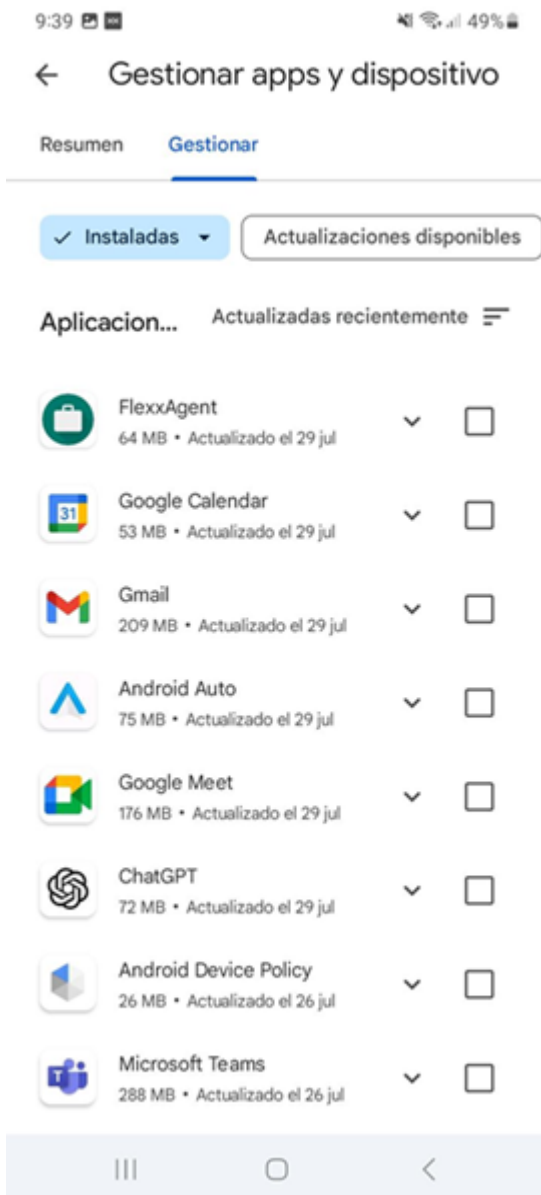
Tant la configuració com l'arxiu APK de FlexxAgent han de ser proporcionats per Flexible. L'arxiu APK ha de ser distribuït des del MDM existent, d'acord amb els mètodes de distribució d'APK que tingui aquest.

Perquè FlexxAgent es configuri correctament, en cada dispositiu on es distribueixi FlexxAgent és necessari que s'obri l'aplicació almenys una vegada després de la instal·lació. Per a realitzar aquesta acció cal seguir aquests passos:

1. Accedir a Google Play i anar a "Gestionar apps i dispositius".

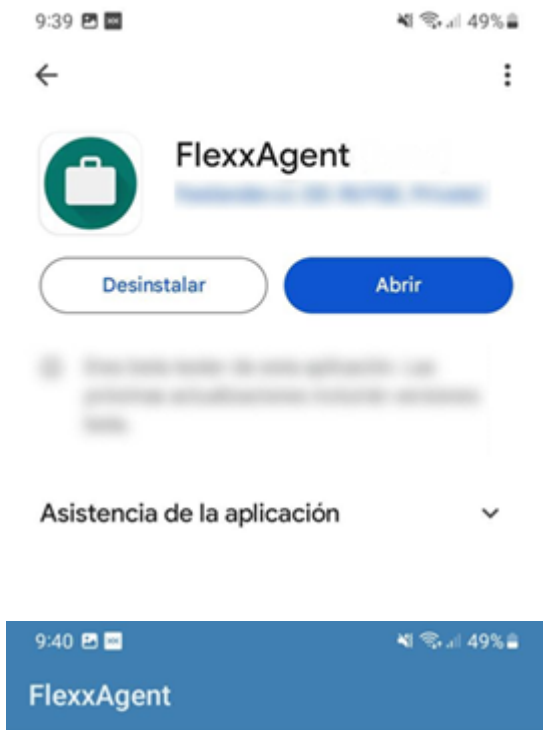


2. Anar a la pestanya "Gestionar" i fer clic a l'app FlexxAgent.



3. A la pantalla de detall de l'aplicació, fer clic a "Obrir". S'obrirà una finestra confirmant que l'app s'ha configurat correctament. A continuació, es pot tancar la finestra.





# flexxible®

FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

CERRAR

No és necessari repetir aquests passos en l'actualització de FlexxAgent, únicament són necessaris després de la primera instal·lació.

## Actualització

El nou APK ha de ser redistribuït des del MDM, d'acord amb els mètodes de distribució o actualització d'APK que tingui aquest.

## Camps obtinguts

The screenshot displays the FlexxAgent console interface. The top navigation bar shows 'flexxWORKSPACES' and 'All tenants'. The main content area is divided into two sections: 'General' and 'Extended'.

**General Section:**

- Name:** Samsung SM-A127F
- Summary status:** On
- Power state:** On
- FlexxAgent version:** 24.07.02.098
- FlexxAgent status:** Working
- FlexxAgent last report:** 8/9/2024 8:02:08 AM
- Connection:** Network (192.168.1.0/24 (93.176.147.4) [checked])
- Subnet:** 192.168.1.0/24
- MAC address:** [redacted]
- Network changed:** 8/9/2024 7:36:59 AM
- Sessions:** 1
- Last user:** [redacted]
- Connected from:** [redacted]
- Connection time:** 8/9/2024 7:21 AM
- Wireless network:** Network signal 99%

**Extended Section:**

- RAM:** 4 GB
- Cores:** 8
- IP address:** 192.168.1.140
- OS:** Android
- Operating system:** Android 13
- OS Build number:** [redacted]
- Uptime:** 40m
- Pending reboot:** No
- System disk:** Unknown
- Public IP & ISP:** [redacted]
- Region:** Terrassa (ES)
- Delivery group:** [redacted]
- Session analyzer:** Configured
- Session analyzer version:** 24.07.02.098
- Reporting group:** Physical devices

Below the main information is a table of disks:

| Device ID | Name                | Volume label           | Total size | Used size | % Used | OS | Location | Partition              | Physical disk size |
|-----------|---------------------|------------------------|------------|-----------|--------|----|----------|------------------------|--------------------|
| 0         | /storage/emulated/0 | Memoria de dispositivo | 137,438 MB | 0 MB      | 0 %    | ✓  |          | Memoria de dispositivo | 137,438 MB         |

FlexxAgent obté localment i envia a les consoles la següent informació general:


- **Nom:** model del dispositiu
- **Estat del dispositiu:** encès, apagat
- **Versió de FlexxAgent**
- **Estat de FlexxAgent:** en execució, aturat
- **Últim informe de FlexxAgent:** data i hora d'últim report rebut
- **Connexió:** LAN sense fils, Xarxa mòbil, desconegut
- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de xarxa
- **Subxarxa:** segment de xarxa del dispositiu
- **Canvis en la xarxa:** última vegada que va canviar la xarxa
- **Sessions:** nombre de sessions d'usuari

- **Últim usuari:** últim usuari que va iniciar sessió
- **Conectat des de:** nom del dispositiu des del qual l'usuari ha iniciat sessió
- **Temps de connexió:** data i hora d'inici de la sessió
- **Llistat de discs:** capacitat total i ús dels discos en percentatge
- **Xarxa sense fil:** nom (SSID) de la xarxa
- **Senyal de xarxa:** percentatge de recepció de senyal de la xarxa
- **Codi:** permet identificar el dispositiu amb un codi personal. Aquest codi s'ha d'assignar manualment i de forma individual mitjançant l'opció **Editar**, al menú d'**Operacions** del detall del dispositiu.
- **RAM:** capacitat total de la RAM disponible
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador
- **Adreça IP:** adreça IP del dispositiu a la xarxa local
- **OS:** nom del sistema operatiu
- **Sistema operatiu:** versió del sistema operatiu
- **Temps d'activitat:** temps que el dispositiu ha estat executant-se des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar.
- **Reinici pendent:** Mostra si el dispositiu requereix un reinici per actualitzacions.
- **IP pública i ISP:** aquest ISP s'obté utilitzant la IP pública. Pot no ser exacte si està connectat a una xarxa empresarial o està utilitzant una VPN.
- **Regió:** s'obté utilitzant la IP pública. És possible que no sigui precisa si està connectat a una xarxa empresarial o utilitza una VPN.
- **Grup de report:** grup de report al qual pertany el dispositiu

**FlexxANALYZER** 🔔 📍 Western Europe 🌐

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS








 SAMSUNG SM-A127F 🔌 Active 📄 0 👤 1 ⌚ 0

|                                |                               |   |                          |                     |                       |
|--------------------------------|-------------------------------|---|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| Name<br>SAMSUNG SM-A127F       | Last User<br>[Redacted]       | Last Report<br>2024-08-09 10:05                             | Domain<br>-              | LogonServer<br>-    | Vendor<br>samsung     |
| Operating System<br>Android 13 | System Model<br>SM-A127F      | System SKU<br>hcesim  | System Type<br>arm64-v8a | IP<br>192.168.1.140 | Branch<br>-           |
| Processor<br>-                 | Total Workspace Memory<br>4GB | WiFi<br>Unavailable   | RAM Usage<br>66.22%      | CPU Usage<br>0%     | CPU Usage Mhz<br>0MHz |
| GPU Usage<br>-                 | IOPS Usage<br>-               | FlexxAgent Analyzer Version<br>Universal Agent 24.07.02.098 |                          |                     |                       |

[Diagnose workspace](#)

**Installed Apps**

Search...

| Name  | Version   | Category | Installed At     | App Group | Unique Identifier |
|---|-----------|----------|------------------|-----------|-------------------|
|  3 Button Navigation Bar         | 1.0       | N/A      | 2008-12-31 16:00 | N/A       | N/A               |
|  Accesibilidad                   | 14.1.02.0 | N/A      | 2008-12-31 16:00 | N/A       | N/A               |
|  Actualización de aplicaciones   | 1.2.11    | N/A      | 2008-12-31 16:00 | N/A       | N/A               |
|  Actualización de software       | 7.2.05    | N/A      | 2008-12-31 16:00 | N/A       | N/A               |
|  Actualizar configuración        | 2.0.31    | N/A      | 2008-12-31 16:00 | N/A       | N/A               |
|  Adept Sound                     | 13.0.37   | N/A      | 2008-12-31 16:00 | N/A       | N/A               |
|  Administrador de almacenamiento | 1.0       | N/A      | 2008-12-31 16:00 | N/A       | N/A               |

Les dades generals del dispositiu, així com les aplicacions instal·lades i les seves versions s'envien a Analyzer.

# FlexxAgent / Consideracions de xarxa

FlexxAgent, en el seu funcionament habitual, requereix una sèrie de requisits de xarxa per connectar-se als serveis d'orquestració cloud i suportar ecosistemes de xarxa complexos i proxies. Abans de procedir al desplegament de l'agent als dispositius, es recomana validar que a nivell de xarxa aquests puguin accedir a les destinacions definides en URLs i ports requerits.

Quant a l'ús d'ample de banda, quan FlexxAgent arrenca, recull i envia un informe inicial aproximat de 75 KB; a partir d'aquest moment, envia informes diferencials d'aproximadament 3-4 KB. Aquest procés s'ocupa d'executar les accions a demanda o automàtiques en el dispositiu. En els moments en què està realitzant aquestes accions el trànsit de xarxa podria incrementar-se.

FlexxAgent Analyzer recopila informació de la sessió de l'usuari cada 15 segons, com els consums d'aplicacions, l'ús de recursos i altres. I agrega aquesta informació en fitxers d'uns 35-50 KB, que són enviats cada 5 minuts a les consoles.

En sistemes multiusuari, s'executarà una única instància de FlexxAgent i tantes instàncies de FlexxAgent Analyzer com sessions d'usuari tingui el sistema.

## URLs i ports requerits

Pel que fa a comunicacions, FlexxAgent ha de ser capaç de contactar amb la capa d'orquestració del servei allotjada a internet, que inclou:

| URL                             | Àmbit | Port | Regió       | Productes                  |
|---------------------------------|-------|------|-------------|----------------------------|
| queue***.servicebus.windows.net | Agent | 443  | West Europe | FXXOne, FlexxCli, FlexxDes |
| flxiothub***.azure-devices.net  | Agent | 443  | West Europe | FXXOne, FlexxCli           |

| URL  | Àmbit                      | Port | Regió       | Productes                  |
|--|----------------------------|------|-------------|----------------------------|
|  |                            |      |             | FlexxDes                   |
| <a href="https://west-eu.agent-api.flexxanalyzer.com">https://west-eu.agent-api.flexxanalyzer.com</a>    | Agent                      | 443  | West Europe | FXXOne, FlexxCli, FlexxDes |
| <a href="https://flexibleglobal.blob.core.windows.net">https://flexibleglobal.blob.core.windows.net</a>  | Agent                      | 443  | West Europe | FXXOne, FlexxCli, FlexxDes |
| <a href="https://api.ipify.org">https://api.ipify.org</a>  | Agent                      | 443  | West Europe | FXXOne, FlexxCli, FlexxDes |
| <a href="https://ras.flexxible.com">ras.flexxible.com</a> (ra.flexxible.com es deprecia al juny de 2025) | Agent – Assistència remota | 443  | West Europe | FXXOne, FlexxCli, FlexxDes |
| <a href="https://update.workspaces.flexxible.com/">https://update.workspaces.flexxible.com/</a>          | Agent                      | 443  | West Europe | FXXOne, FlexxCli, FlexxDes |
| <a href="https://agents-weu.one.flexxible.net">https://agents-weu.one.flexxible.net</a>                  | Agent                      | 443  | West Europe | FXXOne                     |
| <a href="https://agents-weu.flexxible.net">https://agents-weu.flexxible.net</a>                          | Agent                      | 443  | West Europe | FlexxCli, FlexxDes         |

\*\*\* identificador únic proporcionat per Flexible.

## Inspecció profunda de SSL

Algunes solucions de seguretat inclouen Deep SSL Inspection (inspecció profunda de SSL) en aquells casos en què utilitzeu aquesta funcionalitat. S'hauria de deshabilitar el Deep SSL Inspection per a les següents URLs:

- [https://flxsbyname\\\*\\\*.servicebus.windows.net](https://flxsbyname\*\*.servicebus.windows.net)
- [https://flxiothub\\\*\\\*.azure-devices.net](https://flxiothub\*\*.azure-devices.net)
- <https://agents-weu.flexxible.net>
- <https://ras.flexxible.com>

## Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN permet encendre dispositius mitjançant l'enviament d'un **Magic packet** que dona a la targeta de xarxa l'ordre d'encesa. Per poder utilitzar aquesta funcionalitat es requereix:

- Targeta de xarxa compatible
- Activar WoL en BIOS/UEFI
- Configurar WoL en el sistema operatiu
- Un dispositiu **Pont** a la mateixa xarxa que el dispositiu que es vulgui encendre, amb FlexxAgent instal·lat i reportant.

Normalment, Wake on LAN funciona dins d'una xarxa local, podent saltar entre subxarxes sempre que cap firewall o dispositiu de xarxa impedeixi l'enviament del magic packet. Si és així, en entorns segmentats en subxarxes, s'hauria de configurar l'excepció a nivell de xarxa per permetre l'adreçament del magic packet entre subxarxes.

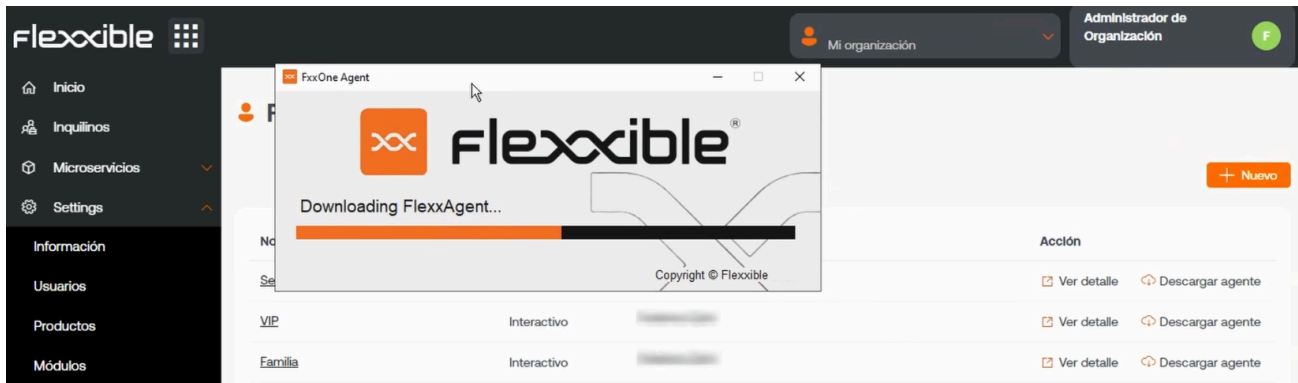
## Consideracions de l'assistència remota a través del proxy

Per a l'assistència remota, FlexxAgent farà servir sempre proxy quan estigui configurat i accessible.

En cas que estigui configurat amb proxy però aquest no sigui accessible en aquell moment, es llançarà l'assistència remota amb l'opció "auto detect" que farà servir la configuració de sortida a internet que tingui configurat l'usuari final.



# FlexxAgent / Guies i tutorials de FlexxAgent



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de FlexxAgent. Inclou instruccions detallades sobre el seu desplegament i instal·lació, així com les seves opcions de configuració avançada, que permetran adaptar FlexxAgent a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.

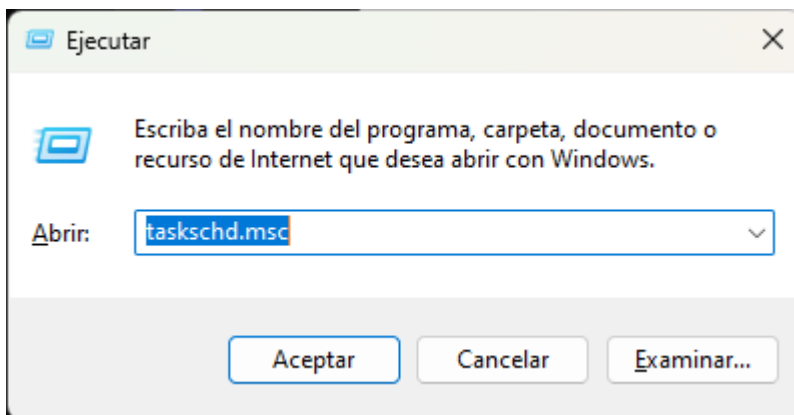
# FlexxAgent / Guies i tutorials / Validar connectivitat de FlexxAgent

Per validar la connectivitat de FlexxAgent amb les instàncies SaaS del servei i assegurar la seva correcta execució, s'ha de realitzar el procediment aquí definit en un dispositiu de prova. Aquest ha de formar part de la mateixa xarxa corporativa en què s'allotgen els dispositius que rebran el futur desplegament de FlexxAgent.

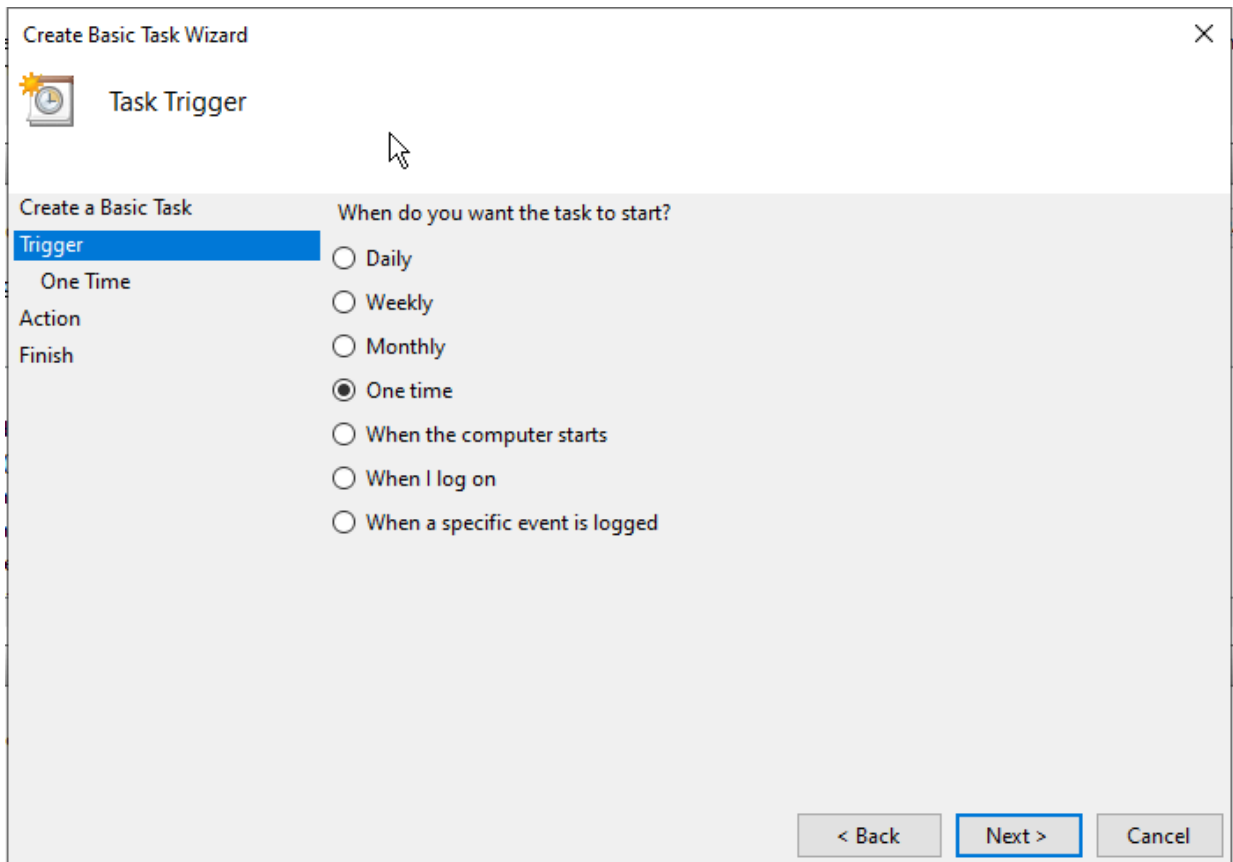
Nota: Aquest procediment només s'aplica a sistemes **Windows**.

## Creació de tasca programada

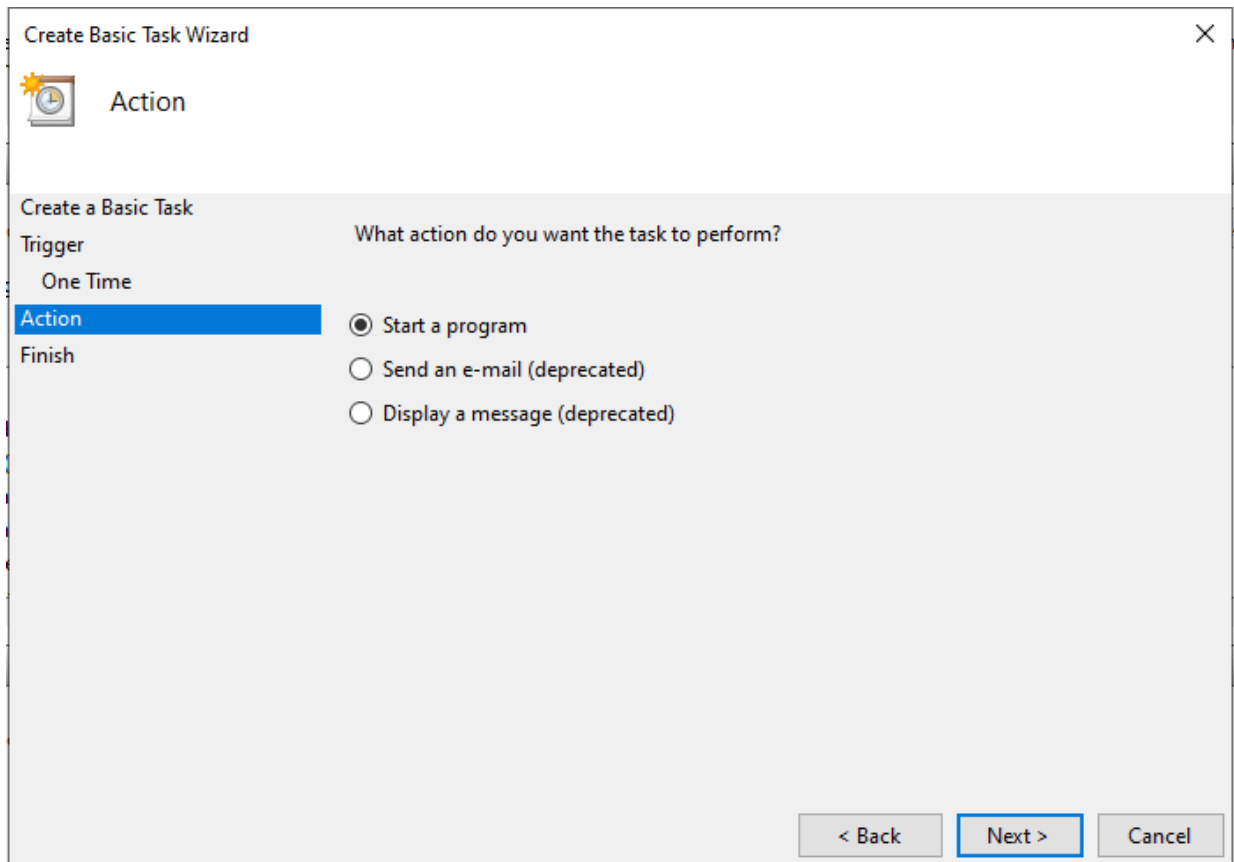
1. Accedir al menú **Executar** (**Windows + R**) i escriure el comandament **taskschd.msc**. Això obre la consola de gestió del programador de tasques de Windows.



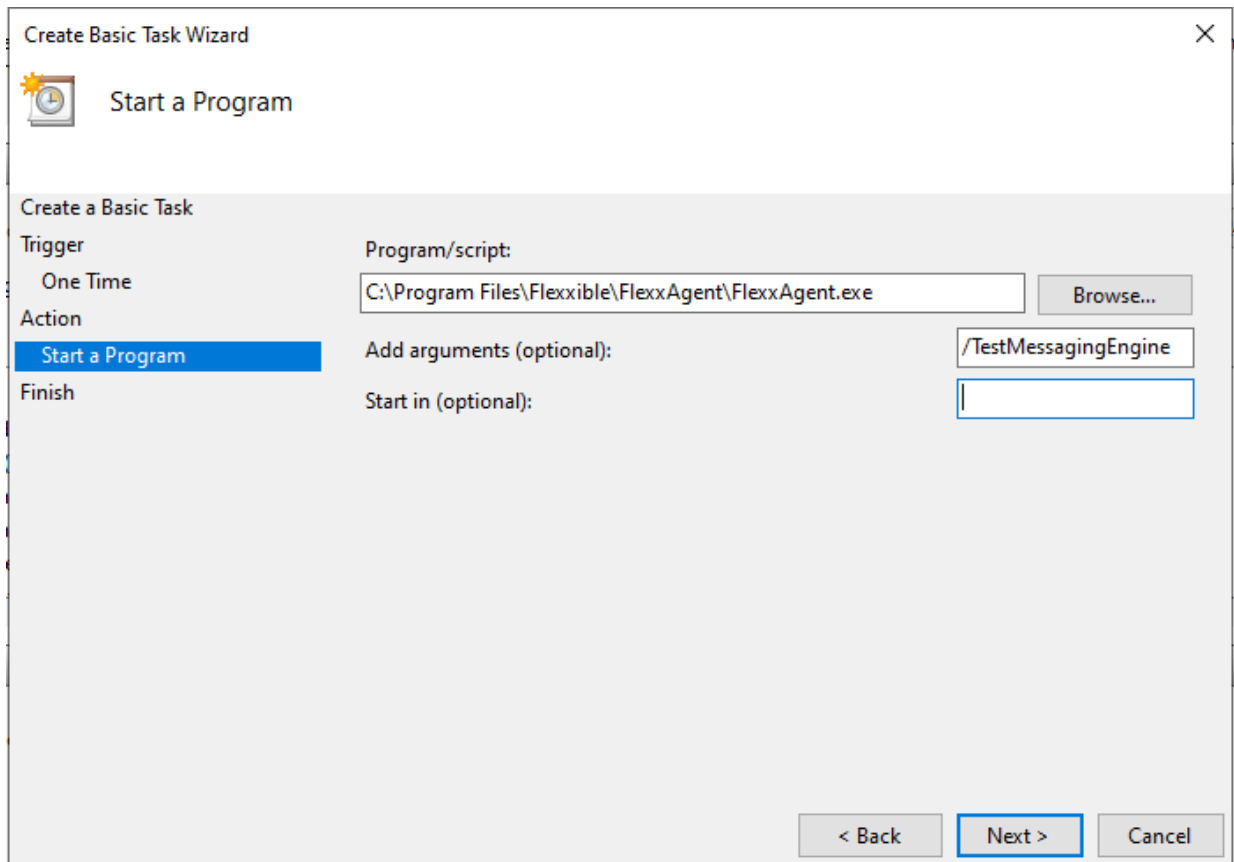
2. Al panell d'**Accions**, seleccionar l'opció **Crear tasca bàsica** i anomenar la tasca (pot ser **FlexxAgent check connectivity**). Escriure una descripció, si es vol, i fer clic a **Següent**.
3. A continuació, seleccionar **Una vegada** i fer clic a **Següent**. Apareixerà un selector de data, però no és rellevant perquè la tasca s'executarà de forma manual. Fer clic a **Següent**.



4. Seleccionar l'acció **Iniciar un programa** i prémer **Següent**.

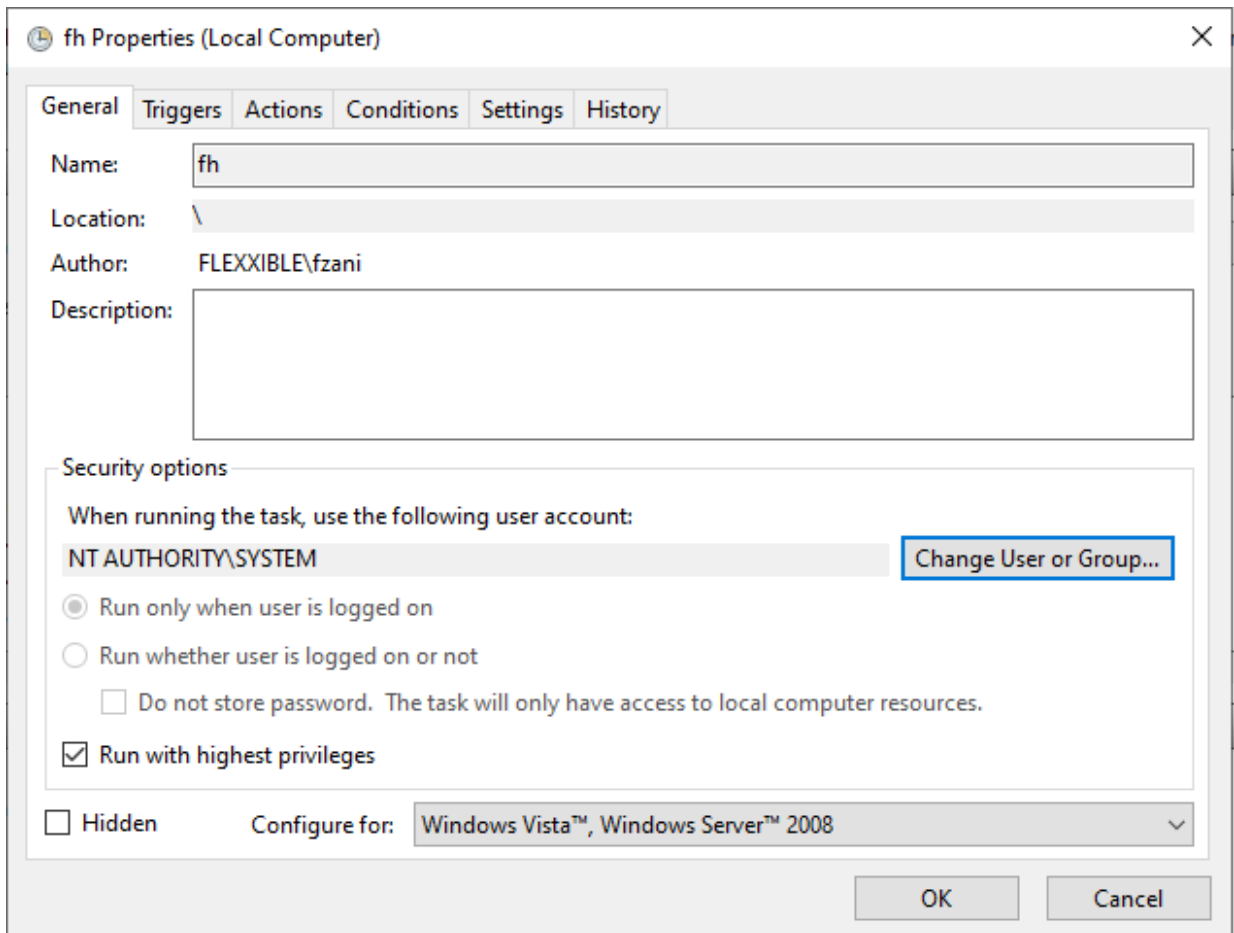


5. En el camp `Programa/script`, escriure o navegar fins a la ruta `C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. En `Arguments addicionals`, escriure `/TestMessagingEngine`. Fer clic a `Següent`.

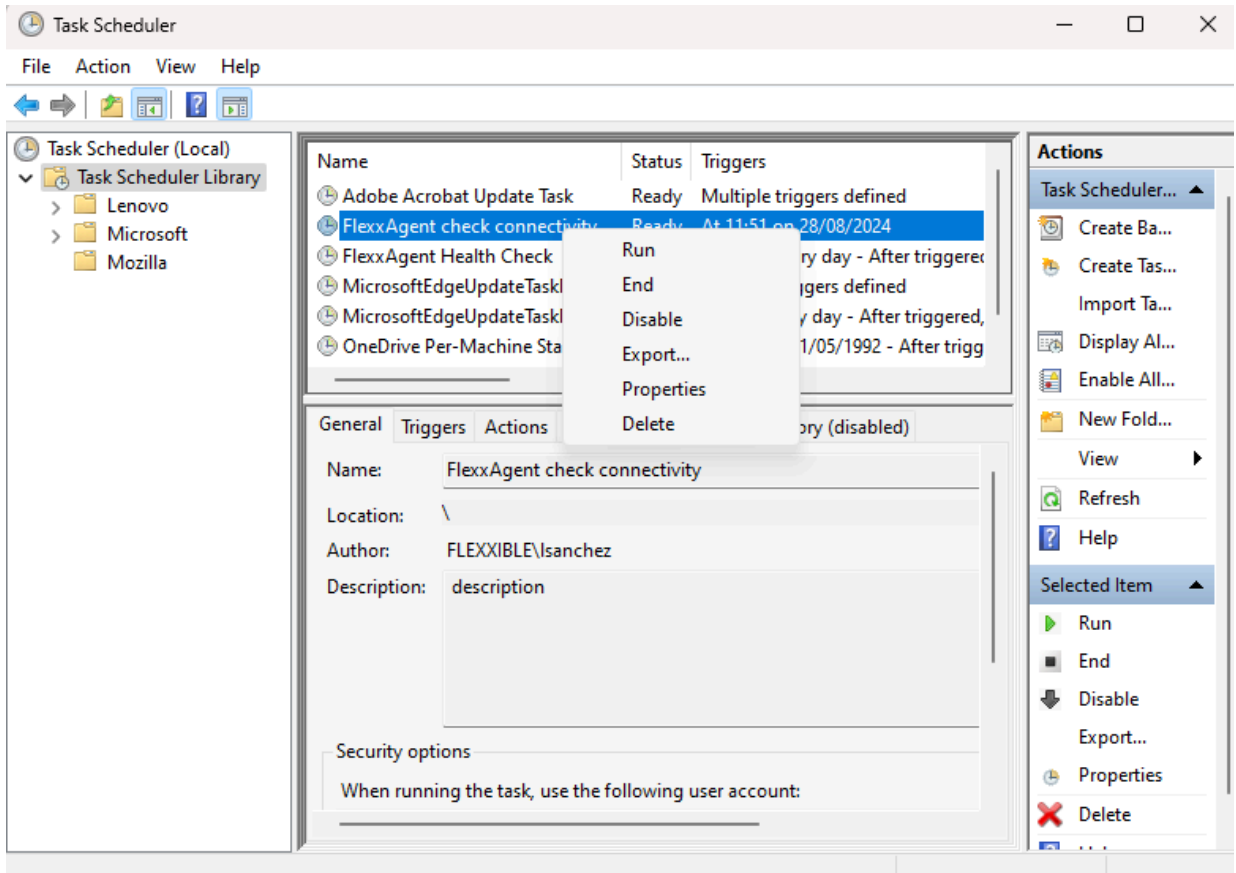


6. Seleccionar **Obrir el quadre de diàleg de propietats d'aquesta tasca** quan faci clic a **Finalitzar** i prémer **Finalitzar**. S'obrirà el quadre de propietats de la tasca.

7. Fer clic a **Canviar usuari o grup**. Al quadre de text de la finestra emergent, s'ha d'escriure **SYSTEM** i, a continuació, prémer **Comprovar noms**. Aquesta acció comprovarà que existeix el grup **SYSTEM** per executar la tasca sota la seva identitat. Fer clic a **Acceptar** (OK) per tancar la finestra emergent. A la finestra de propietats, s'ha de seleccionar **Executar amb els privilegis més alts** en el checkbox i prémer **Acceptar**.



8. A la consola de gestió de les tasques programades de Windows, s'ha de cercar la tasca acabada de crear `FlexxAgent check connectivity`. Cal seleccionar-la amb el botó dret del ratolí i prémer `Executar`. A la llista de tasques, apareixerà com `En execució`.



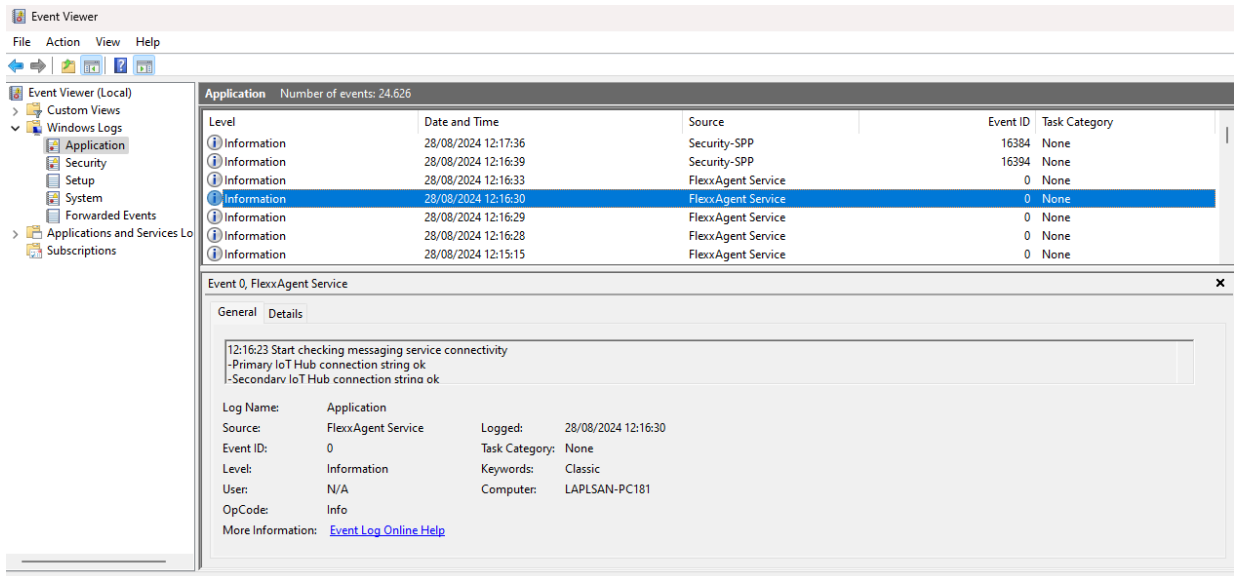
9. Seleccionar la pestanya **Historial** per veure el progrés de la tasca fins que es vegi l'esdeveniment **Tasca completada**. En el cas que l'historial estigui deshabilitat, es pot habilitar amb l'opció **Habilitar històric** per a totes les tasques al panell dret de la consola.

## Validació de resultats

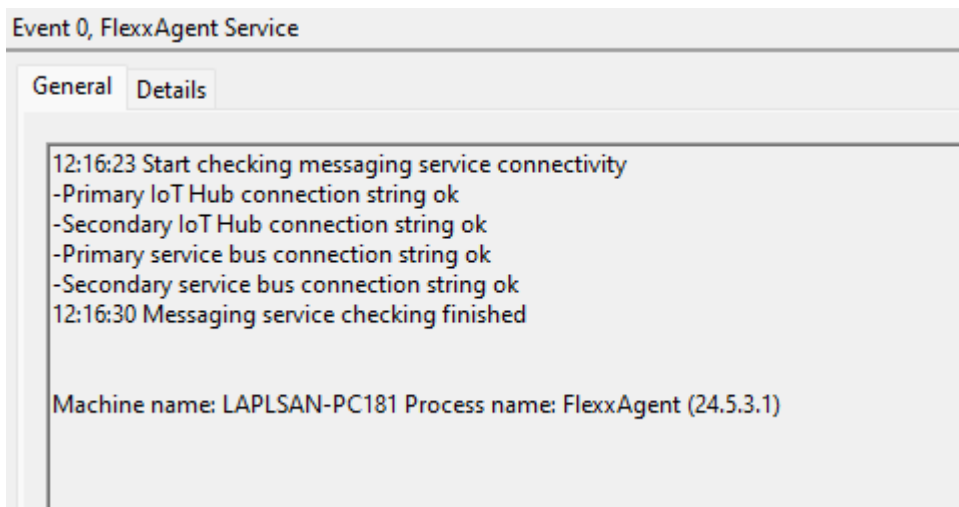
Per revisar la informació del motor de missatgeria de FlexxAgent, s'ha d'accedir al **Visor d'esdeveniments** i comprovar els missatges d'informació amb el servei d'origen de **FlexxAgent Service**:

1. Accedir al menú **Executar** (Windows + R) i escriure **eventvwr.msc**. Aquest comandament obrirà el visor d'esdeveniments de Windows. A la part esquerra, seleccionar **Registres de Windows** -> **Aplicació**.





2. A la llista, s'ha de cercar l'esdeveniment de **FlexxAgent Service**. En el cas que n'hi hagi diversos, es seleccionaran aquells que estiguin informant de la connectivitat. Aquest esdeveniment informa de l'estat de totes les connexions:



# FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegar FlexxAgent utilitzant Microsoft Intune

FlexxAgent es pot desplegar utilitzant Microsoft Intune. Abans de fer-ho cal comprovar que es tenen els següents requisits:

- Microsoft Windows 10 versió 1607 o posterior
- Els equips han d'estar enrolats a Intune i afegits al directori actiu en una de les següents configuracions:
  - Registrat a Azure Entra ID (sobretot en entorns `Bring your own device`)
  - Associats a Azure Entra ID (també conegut com `Joined device`)
  - Associats a un entorn híbrid (AD / Azure Entra ID)
- Es requereix l'eina `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

Es recomana tenir el paquet 'offline' d'instal·lació de FlexxAgent; d'aquesta manera, es tindran tots els fitxers necessaris per a la instal·lació des del propi Intune.

Un cop es tingui el paquet d'instal·lació i els requisits anteriors, el procediment per instal·lar l'agent usant Intune és el següent:

1. Descomprimir el paquet d'instal·lació en alguna carpeta. Es veuran els fitxers:

| Name                          | Date modified    | Type                |
|-------------------------------|------------------|---------------------|
| FlexxAgent.zip                | 20/03/2023 14:32 | Compressed (zipp... |
| FlexxAgent-Configuration.conf | 20/03/2023 14:32 | CONF File           |
| FlexxAgent-Installer.exe      | 20/03/2023 14:32 | Application         |

2. Descarregar l'eina `Microsoft Win32 Prep Tool`. Per a més informació, consultar [Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune](#).
3. Crear una carpeta buida; per exemple: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

4. Crear el paquet d'instal·lació de FlexxAgent (en aquest exemple, es va descomprimir a `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). I convertir-lo en un paquet d'Intune utilitzant l'eina `IntuneWinAppUtil.exe` (Microsoft Win32 Content Prep Tool).

```

Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?n
INFO Validating parameters
INFO Validated parameters within 12 milliseconds
INFO Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' is 42695475 within 3 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' successfully within 2658 milliseconds
INFO Checking file type
INFO Checked file type within 16 milliseconds
INFO Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin
INFO Computed SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin within 726 milliseconds
INFO Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Metadata\Detection.xml'
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' to 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' is 42469690 within 2 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' successfully within 1067 milliseconds
INFO Removing temporary files
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated successfully

[=====] 100%
INFO Done!!!

PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master>

```

5. Confirmar que el paquet s'ha creat correctament.

| Name                           | Date modified    | Type           | Size      |
|--------------------------------|------------------|----------------|-----------|
| FlexxAgent-Installer.intunewin | 20/03/2023 14:43 | INTUNEWIN File | 41.475 KB |

6. El paquet creat s'utilitza per desplegar una aplicació dins d'Intune.
7. Entrar al centre d'administració d'Intune.

8. Seleccionar **Apps** i després **All Apps**.

9. Seleccionar **+ Add** i triar **Windows app (Win32)** per al tipus d'aplicació.

## Select app type ×

Create app

---

App type

Windows app (Win32) ▼

**Windows app (Win32)**

Add a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin format.

[Learn more about Win32-based apps](#)

**Validate your applications using Test Base for Microsoft 365**

Test Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications through the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, performance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you can gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your applications.

[Get started on Test Base](#)

---

Select

Cancel

10. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha de fer clic a **Select app package file** i buscar el paquet creat anteriorment (en aquest exemple, està a la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

# App package file



App package file \* ⓘ

"FlexxAgent-Installer.intunewin"



**Name:** FlexxAgent-Installer.exe

**Platform:** Windows

**Size:** 40.5 MiB

**MAM Enabled:** No

OK

1.1. A la pestanya d'informació de l'aplicació, s'ha d'introduir la informació de FlexxAgent.

- Name: FlexxAgent-Installer standalone
- Publisher: Flexible
- App version: aquesta informació es proporciona a les propietats del fitxer FlexxAgent-Installer.exe.

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Super

Select file \* ⓘ FlexxAgent-Installer.intunewin

Name \* ⓘ FlexxAgent-Installer standalone

Description \* ⓘ FlexxAgent-Installer.exe

Edit Description

Publisher \* ⓘ Flexible

App Version ⓘ 23.3.0.0

Category ⓘ 0 selected

Show this as a featured app in the Company Portal ⓘ Yes No

Information URL ⓘ Enter a valid url

Privacy URL ⓘ Enter a valid url

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ Select image

Previous Next

12. A la pestanya **Programa** cal incloure informació del comandament d'instal·lació, desinstal·lació, entre altres dades.

- Install command: FlexxAgent-Installer.exe

Nota: en cas necessari, en aquest comandament es podrien introduir valors de proxy.

- Uninstall command:

```
%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: les cometes dobles són obligatòries.

- Install behavior: system
- Device restart behavior: no specific action

App information  
  **Program**  
  Requirements  
  Detection rules  
  Dependencies  
  Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command \* ⓘ  ✓

Uninstall command \* ⓘ  ✓

Install behavior ⓘ  System    User

Device restart behavior ⓘ  ▼

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

| Return code                       | Code type                                  |
|-----------------------------------|--|
| <input type="text" value="0"/>    | <input type="text" value="Success"/> ▼     |
| <input type="text" value="1707"/> | <input type="text" value="Success"/> ▼     |
| <input type="text" value="3010"/> | <input type="text" value="Soft reboot"/> ▼ |
| <input type="text" value="1641"/> | <input type="text" value="Hard reboot"/> ▼ |
| <input type="text" value="1618"/> | <input type="text" value="Retry"/> ▼       |

[+ Add](#)

---

13. A la pestanya **Requirements** cal incloure informació sobre l'arquitectura del sistema operatiu:

- Operating system architecture: 64-bit
- Minimum operating system: Seleccionar d'acord amb la versió utilitzada en la instal·lació actual (parc de dispositius). Per exemple, la mínima: **Windows 10 1607**.

[✓ App information](#)
[✓ Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Superseder](#)

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

|   |  |
|---|--|
| Operating system architecture * ⓘ               | <input type="text" value="64-bit"/>          |
| Minimum operating system * ⓘ                    | <input type="text" value="Windows 10 1607"/> |
| Disk space required (MB) ⓘ                      | <input type="text"/>                         |
| Physical memory required (MB) ⓘ                 | <input type="text"/>                         |
| Minimum number of logical processors required ⓘ | <input type="text"/>                         |
| Minimum CPU speed required (MHz) ⓘ              | <input type="text"/>                         |

Configure additional requirement rules

| Type                           | Path/Script |
|--------------------------------|-------------|
| No requirements are specified. |             |

[+ Add](#)

14. A la pestanya [Detection Rules](#) seleccionar [Manually configure detection rules](#) i prémer a l'enllaç [+Add](#). A la regla que es crearà, omplir els següents camps:

- Rule type: File
- Path: %ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent
- File or folder: FlexxAgent.exe
- Mètode de detecció: L'arxiu o carpeta existeix
- Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No



## Detection rule



Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type ⓘ

Path \* ⓘ

File or folder \* ⓘ

Detection method \* ⓘ

Associated with a 32-bit app on 64-bit clients ⓘ

15. A la pestanya **Assignments**, crear un grup de seguretat d'Azure Entra ID que contingui els dispositius en els quals es vagi a instal·lar aquest paquet.

**Assignments** [Review + save](#)

**Required** ⓘ

Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

| Group mode              | Group                       | Filter mode | Filter | End user notifications       | Availability        | Installation deadline | Restart grace period | Delivery optimizatio...        |
|-------------------------|-----------------------------|-------------|--------|------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|
| <span>+</span> Included | AAA-FlexxAgent-Installer... | None        | None   | Show all toast notifications | As soon as possible | As soon as possible   | Disabled             | Content download in background |

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

**Available for enrolled devices** ⓘ

| Group mode     | Group | Filter mode | Filter | End user notifications | Availability | Restart grace period | Delivery optimizatio... |
|----------------|-------|-------------|--------|------------------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| No assignments |       |             |        |                        |              |                      |                         |

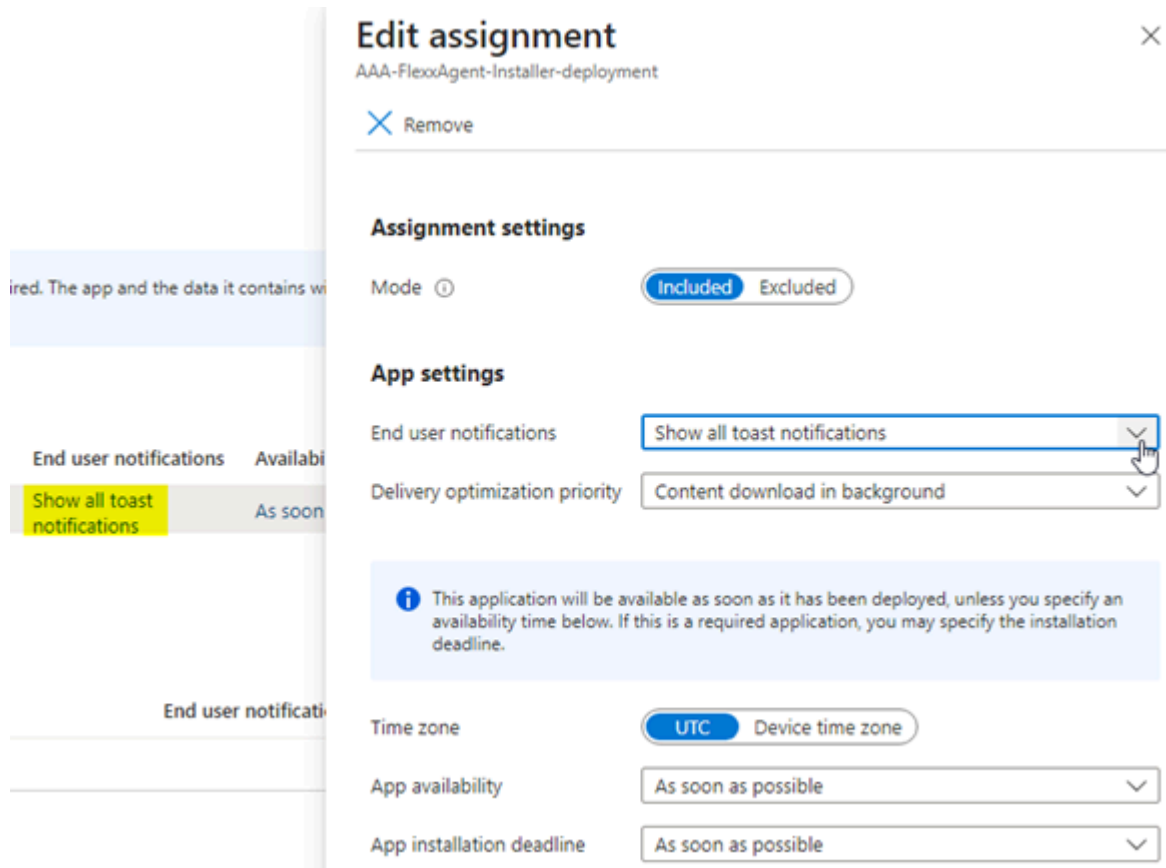
+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

**Uninstall** ⓘ

| Group mode     | Group | Filter mode | Filter | End user notifications | Availability | Installation deadline | Restart grace period | Delivery optimizatio... |
|----------------|-------|-------------|--------|------------------------|--------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|
| No assignments |       |             |        |                        |              |                       |                      |                         |

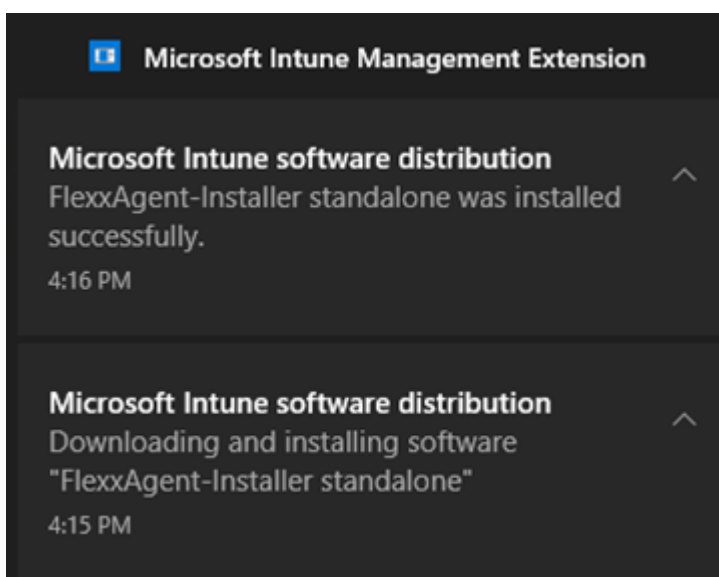
+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

16. En aquest punt, assegurar-se que se selecciona la notificació adient per a l'usuari final.



17. Fer clic a **+ Add all devices** perquè es desplegui en tots els dispositius enrolats a Intune.

18. Una vegada que es premi **Review+Create**, començarà el desplegament. Cal deixar almenys una hora perquè sigui efectiu i es completi.



# FlexxAgent / Guies i tutorials / Instalar FlexxAgent configurant proxy

FlexxAgent necessita tenir connectivitat a internet. En moltes organitzacions, els usuaris es connecten a internet utilitzant un servidor proxy.

## Exemple

En la instal·lació de FlexxAgent es pot incloure la configuració del servidor proxy utilitzant les següents opcions de línia de comandament:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri <http(s)://ip.ad.dre.ss:port> -  
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig -  
repairAgent $True
```

```

C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer
-proxyUser -proxyPass -proxyPersistConfig -repairAgent true
) > FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri |
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: installer
2024-01-15 10:11:37 -
-----
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path of current execution: .
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder...
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data...
2024-01-15 10:11:38 - Windows version:
2024-01-15 10:11:38 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: False
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processors: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework version
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architecture
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install FlexxAgent version 23.10.0.0
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online installation
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy: |
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings: |
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 3128
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authentication: |
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install package...
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install FlexxAgent version: |
2024-01-15 10:11:43 - Package detected version: |
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent...
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer

```

## Explicació de les opcions

- **proxyAbsoluteUri**: l'adreça del servidor proxy, expressada com a "URL" completa; per exemple `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser**: l'identificador d'usuari per a l'autenticació al servidor proxy; per exemple `Administrator`. Aquest paràmetre és opcional si el servidor proxy no requereix autenticació.
- **proxyPass**: la contrasenya per a l'identificador anterior. Aquest paràmetre és opcional quan el proxy no requereix autenticació.

El valor pot ser text pla (no recomanat) o bé codificat en base64 precedit i seguit de la cadena "&&&"; per exemple `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, en qualsevol cas, FlexxAgent encripta aquest valor en el moment de l'arrencada.

Per a la codificació en base64 es pot utilitzar qualsevol generador, com <https://www.base64encode.org/>.

## proxyPersistConfig

Aquest paràmetre ha de ser especificat per mantenir persistent la configuració de proxy introduïda en els altres paràmetres. Si no s'especifica, la configuració del proxy únicament s'utilitzarà en el procés d'instal·lació i no afectarà les posteriors execucions de FlexxAgent.

En el cas de sistemes operatius Windows, les dades de configuració del proxy persistiran en el registre, dins de les següents claus:

### Clau Proxy\_URL

- Ruta de la clau:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy\_URL
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: la URL i el port; per exemple '<http://192.168.1.1:3128>' o '<https://192.168.1.1:3128>'

### Clau Proxy\_User

- Ruta de la clau:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy\_User
- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: el nom d'usuari per autenticar-se en el proxy; per exemple 'Administrador'. Es pot ometre per a proxies no autenticats.

### Clau Proxy\_Pwd

- Ruta de la clau:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nom de la clau: Proxy\_Pwd

- Tipus de clau: REG\_SZ
- Valors admesos: la contrasenya per autenticar-se en el proxy. Es pot ometre per a proxies no autenticats. El valor de la clau Proxy\_Pwd es pot establir en text sense format (no recomanat) o codificat en base64 i tancat per «&&&»; per exemple `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` per al valor "Proxy\_Pwd".

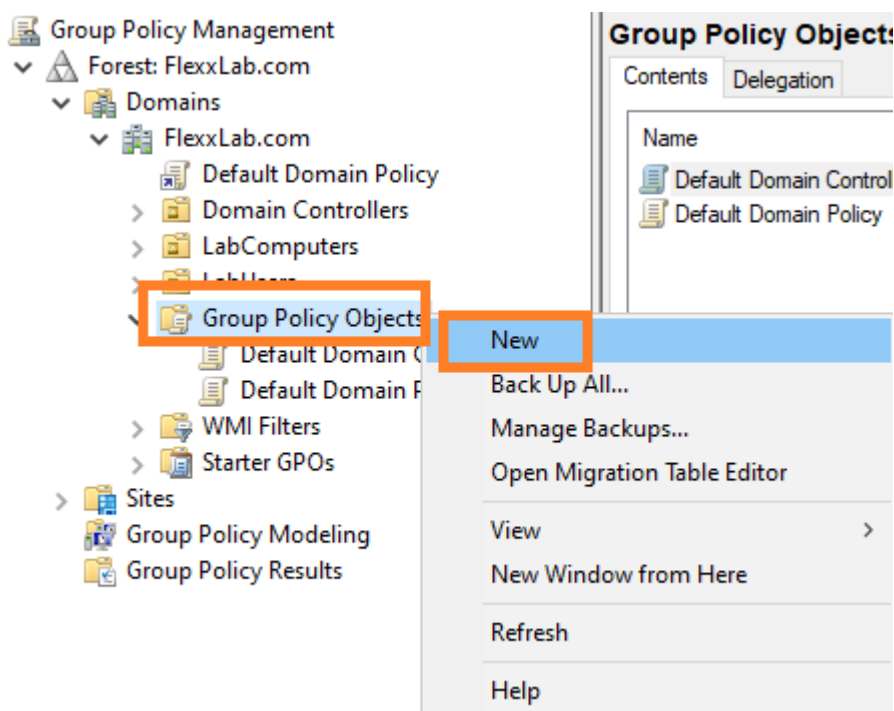
## RepairAgent

La reparació de FlexxAgent s'ha d'executar com `FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent`. La comanda fallarà si s'especifica aquest paràmetre i FlexxAgent no ha estat instal·lat amb anterioritat.

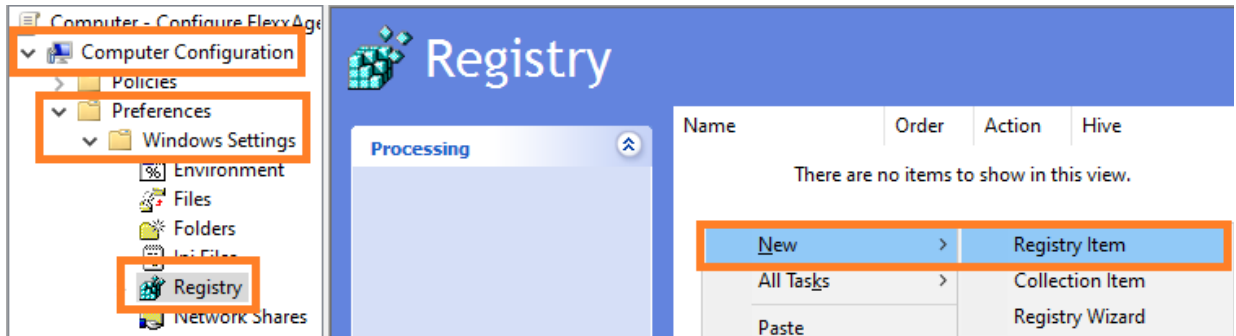
# FlexxAgent / Guies i tutorials / Aplicar configuració de proxy per polítiques de grup (GPO)

En moltes ocasions, la connectivitat de l'organització passa per un proxy; pot ser per seguretat, per rendiment o altres raons. La configuració d'aquest proxy en FlexxAgent es pot fer de dues maneres: utilitzant una directiva de grup (GPO) o en la instal·lació de l'agent. Per configurar el proxy utilitzant una directiva de grup cal realitzar el següent procediment:

1. Accedir a la consola de gestió de polítiques de grup del controlador de domini. Crear una nova política utilitzant l'opció **New** del menú que apareix quan es fa clic amb el botó dret del ratolí sobre **Group Policy Objects**.



2. Donar a la nova política un nom adequat i prémer el botó **OK**.
3. Seleccionar la política amb el botó dret del ratolí i editar-la (opció **Edit...**)
4. A la finestra d'edició, expandir **Computer Configuration**, **Preferences** i **Windows Settings**. Seleccionar **Registry** i, a continuació, **New** -> **Registry Item**.



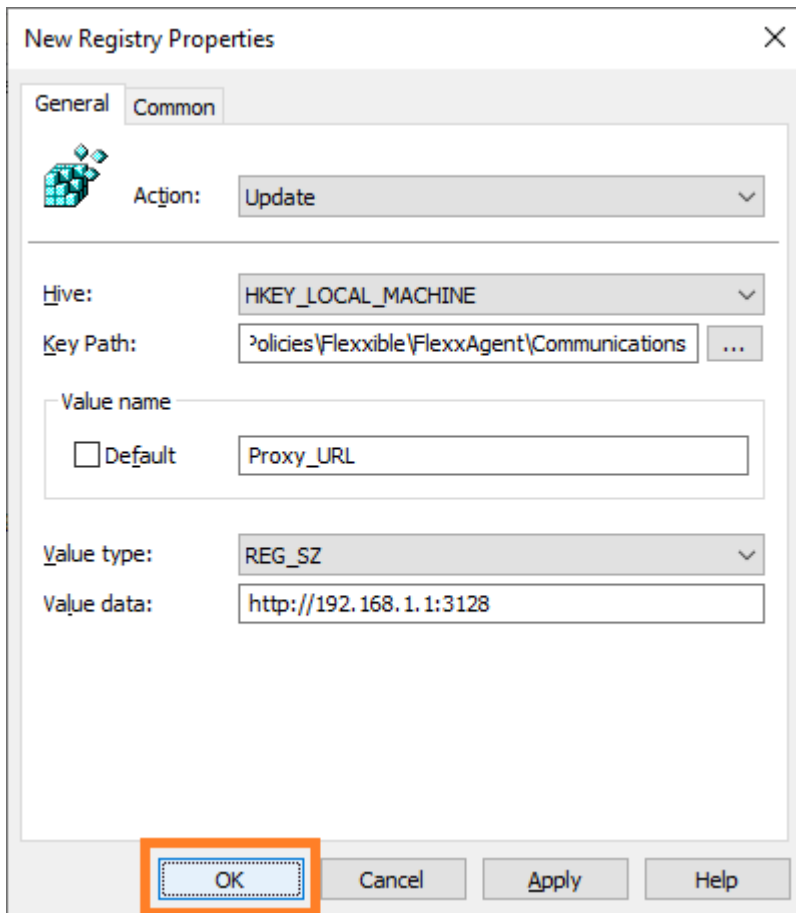
5. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

- Action: Update
- Ruta de la clau:
 

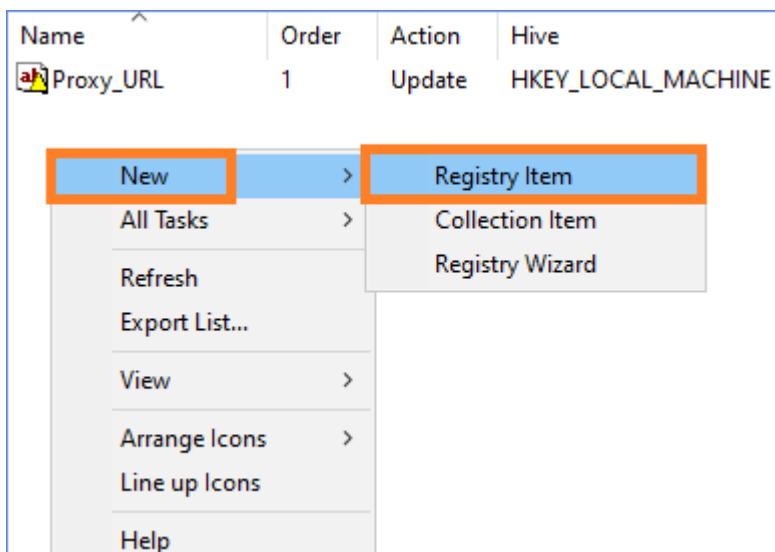
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communicati  
 ons
- Value Name: Proxy\_URL
- Value type: REG\_SZ
- Value data: l'adreça (URL) i el port del proxy. Per exemple
 

https://192.168.1.1:3128.





6. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant **New** -> **Registry Item**.



7. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

- Action: Update

- o Ruta de la clau:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- o Value Name: Proxy\_User
- o Value type: REG\_SZ
- o Value data: el nom d'usuari per autenticar-se en el servidor proxy. Per exemple Admin.

8. Al panell dret, tornar a afegir una entrada de registre amb el botó dret del ratolí, seleccionant **New** -> **Registry Item**.

9. Afegir la següent informació i fer clic a **OK**.

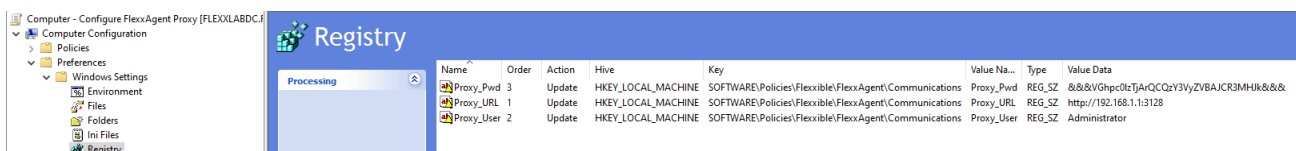
- o Action: Update

- o Ruta de la clau:

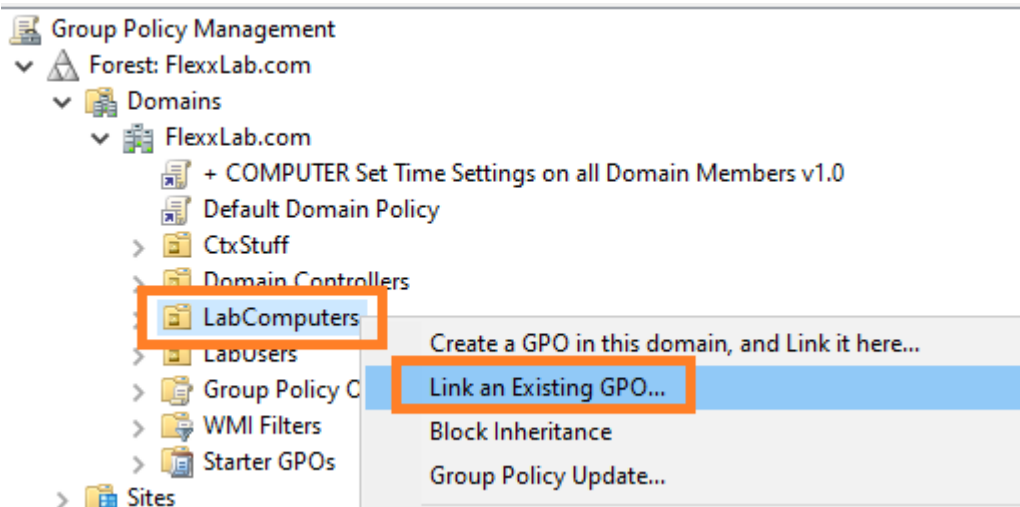
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- o Value Name: Proxy\_Pwd
- o Value type: REG\_SZ
- o Value data: la contrasenya per autenticar-se en el servidor proxy, corresponent a l'usuari configurat en el pas anterior.
  - El valor de la clau 'Proxy\_Pwd' es pot omplir en text clar (no es recomana) o codificat en base64 posant la cadena “&&&” al davant i al darrere. Exemple: &&&VGhpc0lzMjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&.
  - En qualsevol dels casos, FlexxAgent encripta el valor d'aquest camp en el moment de l'arrencada.
  - Per codificar la contrasenya en base64 es pot utilitzar algun servei web, com <https://www.base64encode.org/>.

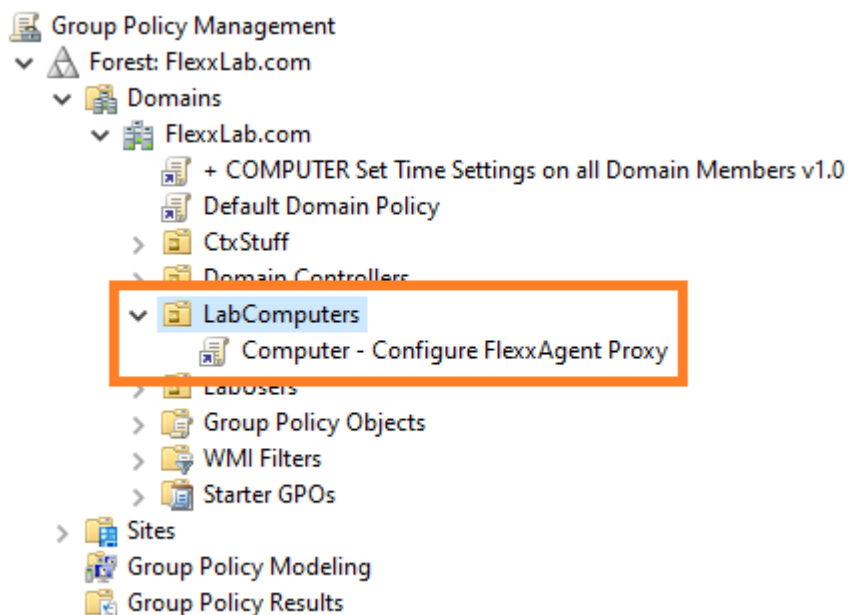
10. S'hauran creat tres entrades de registre en la política de grup.



11. Tancar l'editor.
12. Amb el botó dret del ratolí, seleccionar la llista de dispositius que rebran aquesta configuració dins del controlador de domini (sota el domini o unitat organitzativa) i seleccionar **Link an Existing GPO**.



13. Seleccionar la política de grup creada anteriorment.
14. La política queda enllaçada amb els dispositius seleccionats en el controlador de domini.



15. **Pas opcional:** si es vol comprovar en algun equip que la política de grup s'ha aplicat correctament cal reiniciar l'equip. Una vegada s'iniciï, es pot anar a l'editor del registre i comprovar que les entrades s'han creat de manera correcta.

Registry Editor

File Edit View Favorites Help

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications

| Name           | Type   | Data                                   |
|----------------|--------|--|
| (Default)      | REG_SZ | (value not set)                        |
| Heartbeat      | REG_SZ | 2023-02-21 15:44:39                    |
| Proxy_Pwd      | REG_SZ | &&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&& |
| Proxy_User     | REG_SZ | Administrator                          |
| Proxy_UTL      | REG_SZ | http://192.168.1.1:3128                |
| ReportInterval | REG_SZ | 00                                     |

# FlexxAgent / Guies i tutorials / Desplegament de FlexxAgent amb polítiques de grup (GPO)

FlexxAgent pot desplegar-se usant directives de grup en Windows (GPOs). Per a això es necessita tenir accés al paquet d'instal·lació de l'agent, que es pot descarregar des del portal de Flexible.

## Desplegament

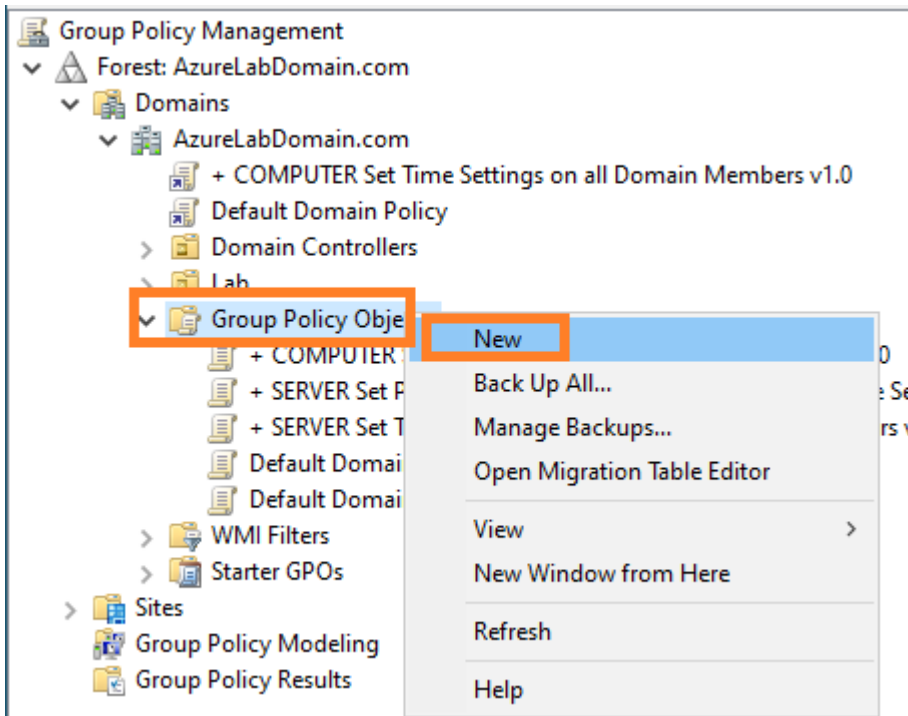
1. Crear un `script` de Powershell anomenat `Install.ps1` amb el següent contingut:

```
Start-Process Ruta al fitxer\FlexxAgent-Installer.exe
```

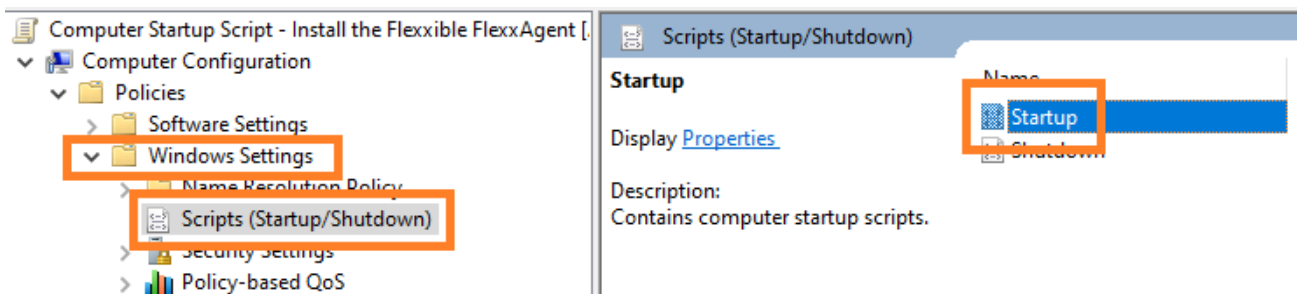
```
Exemple: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-  
Installer.exe
```

Nota: Assegurar-se que, a part de l'executable, la línia inclou els paràmetres necessaris per a la instal·lació, com per exemple el proxy, en cas de ser necessari.

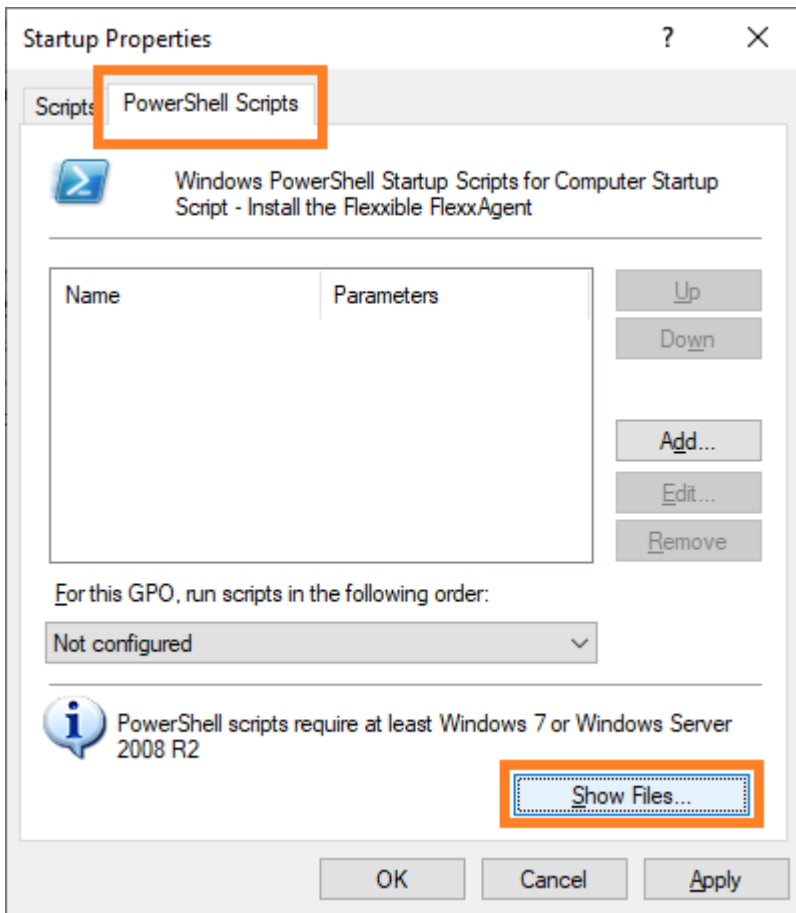
2. Guardar el fitxer per al seu ús posterior.
3. Executar la consola de gestió de polítiques de grup de Windows en un controlador de domini que tingui instal·lades les eines de gestió remota d'equips.
4. Crear una nova política de grup dins del contenidor de polítiques de grup.



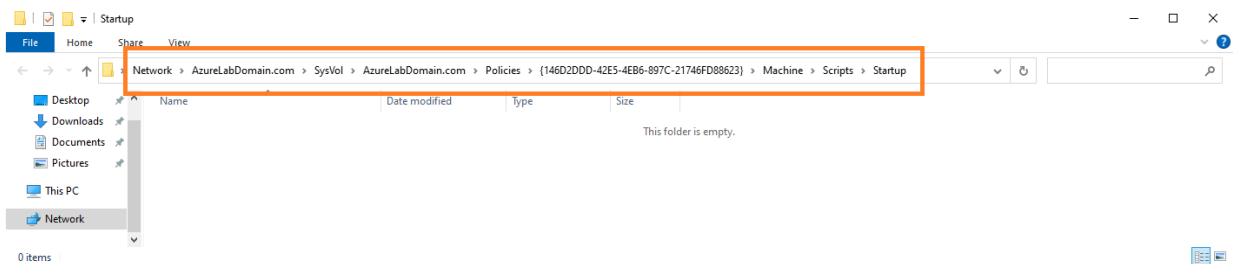
5. Donar-li un nom a la nova directiva. Escollir un que sigui significatiu.
6. Prémer amb el botó dret del ratolí sobre la directiva de grup i seleccionar **Editar**.
7. Expandir l'arbre **Computer Configuration** -> **Windows Settings** i seleccionar **Scripts (Startup/Shutdown)**



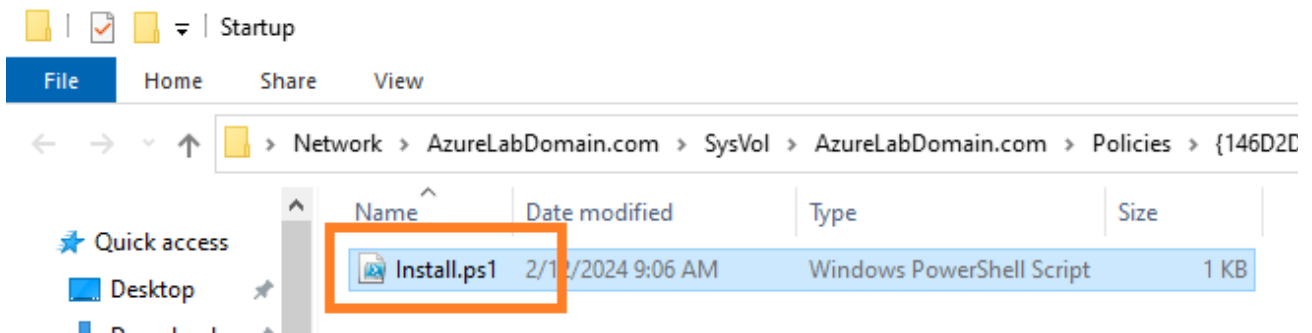
8. Apareixerà un diàleg en una finestra nova. En ella seleccionar **PowerShell Scripts**. A continuació, clicar en el botó **Show Files...**



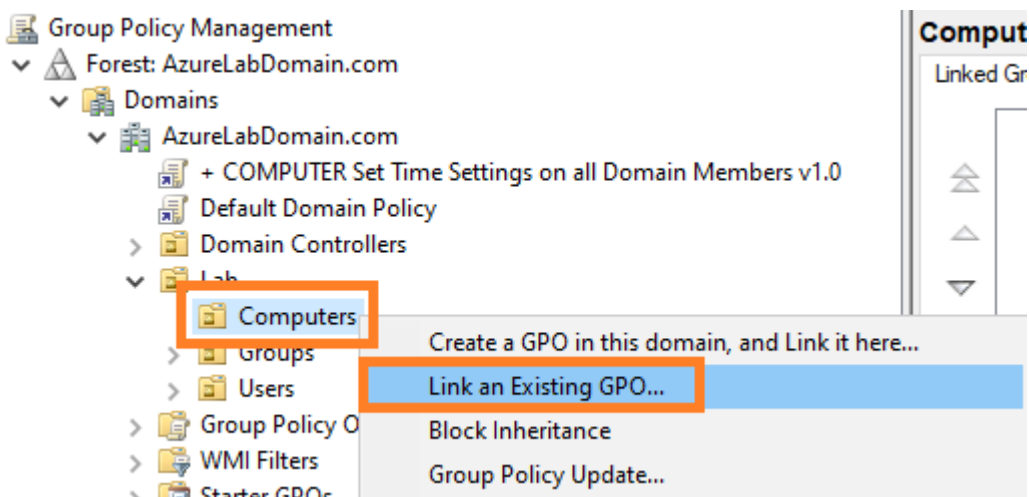
9. S'obrirà la carpeta de xarxa en la qual s'emmagatzemen els scripts per a la política de grup.



10. Copiar el fitxer `Install.ps1` que es va crear al principi i enganxar-lo dins de la carpeta de xarxa d'emmagatzematge dels scripts de la política de grups.



11. Ara es pot tancar l'explorador de Windows que donava accés a la carpeta amb els scripts de la directiva de grup.
12. Es tornarà a veure la finestra modal de les propietats del script d'arrencada. Clicar en el botó **Add...**.
13. Apareixerà un diàleg per seleccionar fitxers. Buscar el script a utilitzar usant el botó **Browse...**.
14. S'obrirà la ruta anterior, en la qual hi haurà el fitxer creat al principi del procediment. Fer doble clic sobre ell o seleccionar-lo i clicar al botó **Open**.
15. Una vegada seleccionat el fitxer, seleccionar **Ok** per a tancar el diàleg. El fitxer apareixerà a la finestra modal de configuració.
16. Seleccionar **OK** per tancar aquesta finestra. Es tornarà a l'editor de polítiques de grup. Aquesta finestra es pot tancar.
17. Cercar la branca de l'organització, dins del controlador de domini on es trobin els ordinadors en els quals es vol instal·lar FlexxAgent. Seleccionar la branca i prémer-hi amb el botó dret del ratolí. Seleccionar **Link an Existing GPO...**.



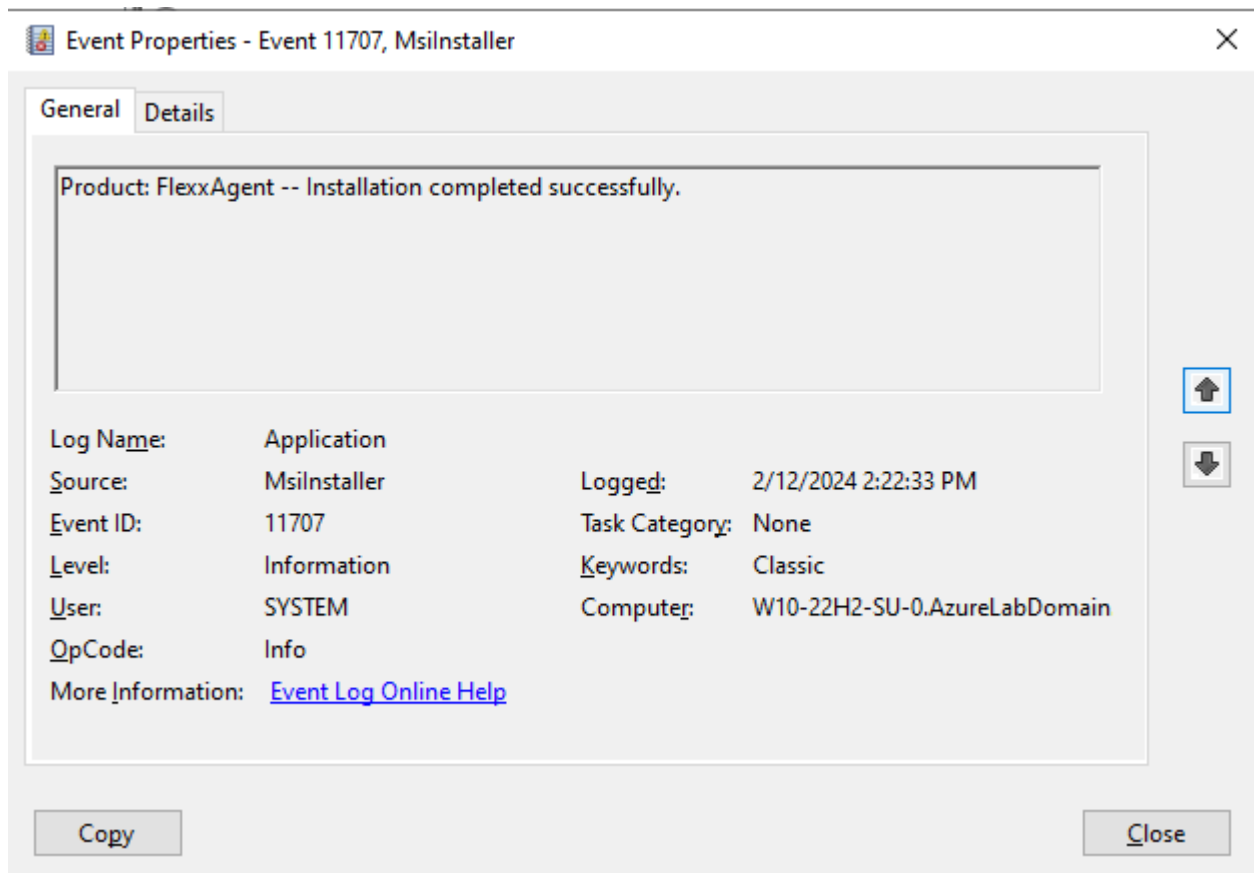


18. Apareixerà un diàleg de selecció on se seleccionarà la directiva creada anteriorment.

Una vegada seleccionada, clicar a **OK**.

## Comprovació

Per validar la instal·lació de FlexxAgent dins d'una màquina del domini, s'haurà de reiniciar alguna màquina en el domini perquè la política de grup tingui vigència. Després del reinici, s'accedeix al registre d'esdeveniments d'aplicacions de la mateixa i es podran veure diversos esdeveniments generats durant la instal·lació i primera execució de FlexxAgent, entre els quals:



Després d'uns minuts, es podrà veure el nou dispositiu registrat en el mòdul Workspaces i en la vista de **Workspaces** de Portal.

Workspace \ W10-22H2-SU-0 Operations ▾

---

**General**

| Domain             | Name          | Summary status | Power state | FlexxAgent version | FlexxAgent status                            |
|--------------------|---------------|----------------|-------------|--------------------|--|
| AzureLabDomain.com | W10-22H2-SU-0 | On             | On          | 23.6.0.1           | <span style="color: green;">●</span> Working |

| Sessions | Last user                 | Connected from | Connection time |
|----------|---------------------------|----------------|-----------------|
| 0        | AZURELABDOMAIN\Flexxadmin |                |                 |

OU  
OU=Computers,OU=Lab,DC=AzureLabDomain,DC=com

Tags

---

**Extended**

| RAM  | Cores | Local disk (C:)                     | IP address | Windows edition                      | Windows Type         |
|------|-------|-------------------------------------|------------|--------------------------------------|----------------------|
| 8 GB | 2     | 96.9 GB free of 126.5 GB (23% used) | 172.16.2.8 | Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2 | Client (Workstation) |

| Uptime | Idle time | Last windows update | Last boot duration |
|--------|-----------|---------------------|--------------------|
| 19m    | 0 Hours   | 1/29/2024           | 107 s              |

| Resource group | Size            | Host pool        | Session host type |
|----------------|-----------------|------------------|-------------------|
| Azure_Lab_RG   | Standard_D2s_v3 | HP-W10-22H2-SU-0 | Personal          |

| Broker type           | Hypervisor      | Farm                 | Subscription/Broker  |
|-----------------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| Azure Virtual Desktop | Microsoft Azure | Default subscription | Default subscription |

| Session analyzer | Session analyzer version |
|------------------|--------------------------|
| Not Configured   |                          |

| BIOS Manufacturer        | BIOS Version       | SMBIOS Version                   | BIOS Serial Number               |
|--------------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| American Megatrends Inc. | VIRTUAL - 12001807 | 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94 | 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94 |

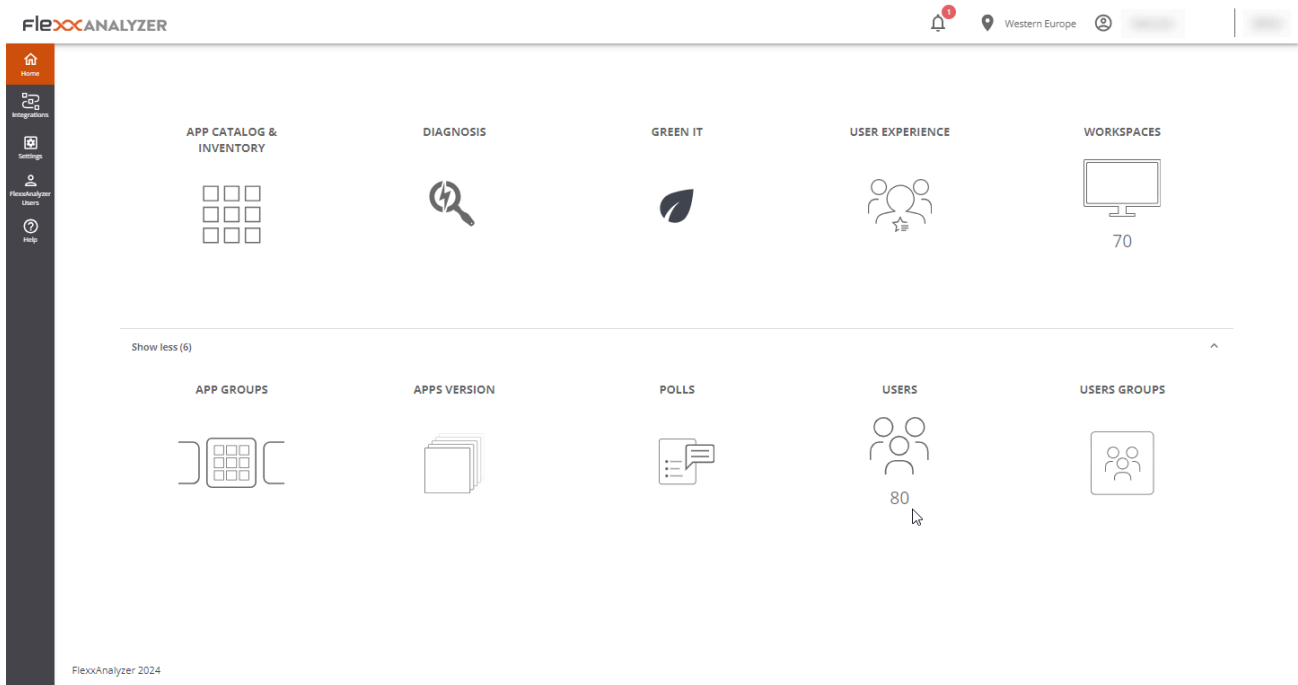
El registre d'instal·lació es pot veure de forma detallada al fitxer

`C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.

```
FlexxAgentInstallation.log - Notepad
File Edit Format View Help
2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer
2024-02-12 14:19:55 - -----
2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free space is 99666.828125 MB
2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer
2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe
2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder...
2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data...
2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045
2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit
2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033
2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False
2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148
2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2
2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version
2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture
2024-02-12 14:20:01 - 64-bit
2024-02-12 14:20:01 - Logon server:
2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed
2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed
2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation
2024-02-12 14:20:03 - Downloading file
2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent for FlexxAgent service
2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package...
2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent...
2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.
2024-02-12 14:22:36 - Process completed.
|
Ln 38, Col 1 100% Windows (CRLF) UTF-8
```

# Analyzer

Analyzer és una solució integral per a la gestió de l'experiència digital (DeX), que s'encarrega de recopilar dades analítiques de dispositius i avaluar el rendiment de les aplicacions.



## Eines incloses

Amb Analyzer es pot disposar d'una sèrie d'eines que permeten la realització d'una anàlisi exhaustiva de l'experiència de l'usuari, tant a nivell individual com organitzacional.

També recopila informació sobre la impressió en paper i la petjada de carboni de l'organització, a més de catalogar i inventariar les aplicacions instal·lades.

Permet dur a terme enquestes, per obtenir una avaluació subjectiva de la percepció dels usuaris, així com diagnòstics detallats dels recursos consumits per sessió d'usuari o per aplicació en cada sessió.

Eines incloses a l'Analyzer:

- Catàleg i inventari d'aplicacions: Ofereix un inventari d'aplicacions i les seves versions en l'organització.
- Diagnòstic: Habilita una vista de diagnòstic i permet veure el detall d'ús de recursos i aplicacions per dispositius en franges horàries configurables.
- Green IT: Permet avaluar la petjada de carboni generada mitjançant impressions i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics.
- Experiència d'usuari: Ajuda a detectar i solucionar problemes mitjançant l'anàlisi del rendiment dels dispositius i del sentiment dels usuaris.
- Espais de treball: Ofereix una vista d'inventari dels dispositius i recopila informació dels problemes detectats.
- Grups d'aplicacions: Permet crear grups d'aplicacions per a l'anàlisi conjunt.
- Versions d'aplicacions: Ofereix una vista condensada de les aplicacions amb més versions en un lapse de temps.
- Enquestes: Permet configurar l'enviament d'enquestes per capturar el sentiment dels usuaris i utilitzar aquestes dades per construir l'índex d'experiència (UXI).
- Usuaris: Conté informació dels usuaris detectats i per cadascun d'ells detalla les aplicacions i dispositius utilitzats a nivell històric.
- Grups d'usuaris: Permet crear grups d'usuaris.

## Interfície

### Vistes de llista

Les vistes de llista permeten filtrar i seleccionar elements en les diferents opcions del mòdul.

Els resultats apareixeran en un format de llistat, on és possible fer ús dels filtres o la navegació entre les diverses pàgines de resultats.

| Name ↑                          | Unique Identifier              | OS      | Workspaces | Users    | Versions | Last Report | Discovered Date | Category      | App Groups           | Avg RAM | Max RAM |
|---------------------------------|--------------------------------|---------|------------|----------|----------|-------------|-----------------|---------------|----------------------|---------|---------|
| AnyDesk                         | anydeskleint_usr_7.0.14_inc... | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-08  | 2024-01-08      | NonCategor... |                      | 176 MB  | 277 Mi  |
| AnyDesk.exe                     | anydesk.exe                    | Windows | 21 (6%)    | 20 (12%) | 2        | 2024-02-16  | 2022-12-02      | Tool          | Departmental, Pro... | 104 MB  | 560 Mi  |
| Apache HTTP Server              | httpd.exe                      | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-05  | 2024-01-05      | NonCategor... |                      | 57 MB   | 81 Mi   |
| Apps2Digital Agent (deprecated) | a2dagent.exe                   | Windows | 2 (1%)     | 2 (1%)   | 1        | 2024-02-16  | 2022-07-11      | Tool          | Departmental, Pro... | 35 MB   | 57 Mi   |
| Audacity                        | audacity.exe                   | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 2        | 2024-02-17  | 2023-01-28      | NonCategor... |                      | 106 MB  | 210 Mi  |
| Autoplay                        | autoplay.exe                   | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-02-20  | 2024-02-20      | NonCategor... |                      | 4 MB    | 4 Mi    |
| Azure AD dsregcmd               | dsregcmd.exe                   | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-10  | 2022-09-13      | Tool          | Low Used, Produc...  | 1 MB    | 1 Mi    |
| Babel Obfuscator                | babelwin.exe                   | Windows | 1 (0%)     | 2 (1%)   | 1        | 2024-02-12  | 2023-02-10      | NonCategor... |                      | 94 MB   | 121 Mi  |
| Biometric Enrollment Host       | biolenrollmenthost.exe         | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-02-20  | 2024-02-20      | NonCategor... |                      | 12 MB   | 12 Mi   |
| Brave Browser                   | brave.exe                      | Windows | 7 (3%)     | 6 (4%)   | 4        | 2024-02-21  | 2022-12-20      | Commercial    | Departmental         | 877 MB  | 5.36 Gi |

## Vistes de detall

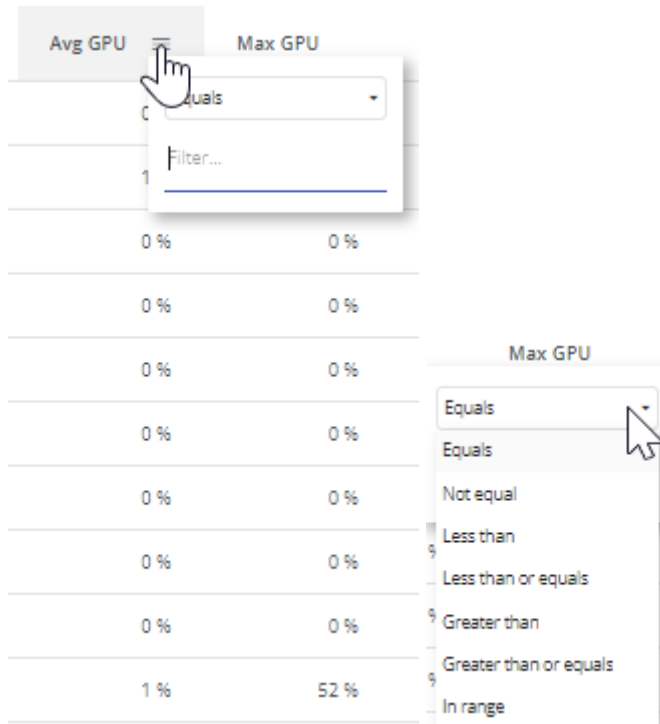
Quan se selecciona un element de la vista de llistat, s'accedeix a la vista de detall, que permet consultar dades de l'element seleccionat amb més profunditat.

## Opcions de cerca

Des de qualsevol de les vistes de llistat, es poden accedir a opcions de cerca que permeten localitzar un registre dins de tots els resultats oferts en el llistat.

## Filtre de columna

Les vistes de llistat contenen una sèrie de filtres amb diversos operadors lògics (també denominats operadors booleans) que permeten comparar valors, depenent de la informació mostrada a la columna.



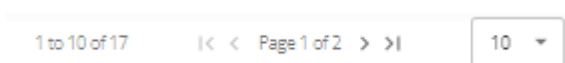
Operadors lògics amb els quals es pot operar:

| Condicció    | Descripció  |
|--------------|---|
| Equal to     | La condició per al filtratge de resultats ha de ser igual al valor indicat.     |
| Not equal to | La condició per al filtratge de resultats ha de ser diferent al valor indicat.  |
| Greater than | La condició per al filtratge de resultats ha de ser major al valor indicat.     |
| Less than    | La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor que el valor indicat. |

| Condicció           | Descripció  |
|---------------------|---|
| Greater or equal to | La condició per al filtratge de resultats ha de ser major o igual que el valor indicat. |
| Less or equal to    | La condició per al filtratge de resultats ha de ser menor o igual que el valor indicat. |
| In range            | La condició per al filtratge de resultats ha d'estar entre els valors indicats.         |
| Start with          | La condició per al filtratge de resultats ha de començar pel valor indicat.             |
| End with            | La condició per al filtratge de resultats ha de finalitzar pel valor indicat.           |

## Navegació entre pàgines

A la part inferior de qualsevol vista de llistat està el navegador entre pàgines. És útil per al desplaçament entre pàgines de resultats.





# Analyzer / Catàleg d'Aplicacions i Inventari

Des de l'opció **App Catalog & Inventory** es pot veure un llistat de totes les aplicacions que han estat descobertes per FlexxAgent. A la zona superior, al costat d'un menú desplegable, existeix un cercador que filtra les categories i els grups d'aplicacions.

| Name ↑                          | Unique Identifier               | OS      | Workspaces | Users    | Versions | Last Report | Discovered Date | Category      | App Groups           | Avg RAM | Max RAM |
|---------------------------------|---------------------------------|---------|------------|----------|----------|-------------|-----------------|---------------|----------------------|---------|---------|
| AnyDesk                         | anydeskclient_usr_7.0.14_inc... | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-08  | 2024-01-08      | NonCategor... |                      | 176 MB  | 277 Mi  |
| Anydesk.exe                     | anydesk.exe                     | Windows | 21 (8%)    | 20 (12%) | 2        | 2024-02-16  | 2022-12-02      | Tool          | Departmental, Pro... | 104 MB  | 560 Mi  |
| Apache HTTP Server              | httpd.exe                       | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-05  | 2024-01-05      | NonCategor... |                      | 57 MB   | 81 Mi   |
| Apps2Digital Agent (deprecated) | a2sagent.exe                    | Windows | 2 (1%)     | 2 (1%)   | 1        | 2024-02-16  | 2022-07-11      | Tool          | Departmental, Pro... | 35 MB   | 57 Mi   |
| Audacity                        | audacity.exe                    | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 2        | 2024-02-17  | 2023-01-28      | NonCategor... |                      | 106 MB  | 210 Mi  |
| Autoplay                        | autoplay.exe                    | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-02-20  | 2024-02-20      | NonCategor... |                      | 4 MB    | 4 Mi    |
| Azure AD dsregcmd               | dsregcmd.exe                    | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-01-10  | 2022-09-13      | Tool          | Low Used, Produc...  | 1 MB    | 1 Mi    |
| Babel Obfuscator                | babelwin.exe                    | Windows | 1 (0%)     | 2 (1%)   | 1        | 2024-02-12  | 2023-02-10      | NonCategor... |                      | 94 MB   | 121 Mi  |
| Biometric Enrollment Host       | bioenrollmenthost.exe           | Windows | 1 (0%)     | 1 (1%)   | 1        | 2024-02-20  | 2024-02-20      | NonCategor... |                      | 12 MB   | 12 Mi   |
| Brave Browser                   | brave.exe                       | Windows | 7 (3%)     | 6 (4%)   | 4        | 2024-02-21  | 2022-12-20      | Commercial    | Departmental         | 877 MB  | 536 Gi  |

## Vista de llistat

A la vista de llistat es pot veure la següent informació:

- Nom del producte
- Identificador únic de l'aplicació
- Sistema operatiu per al qual està dissenyada l'aplicació
- Número i percentatge de dispositius en què s'està executant l'aplicació
- Usuaris i percentatge respecte al total que l'han executada
- Número de versions
- Data de l'últim registre on es va trobar activitat d'aquesta aplicació
- Data de descobriment
- Categoria
- Grup d'aplicacions
- Valors mitjans i màxims sobre l'ús de CPU, RAM, GPU i IOPS

## Vista de detall

Quan s'accedeix a l'aplicació desitjada, és possible veure informació més concreta i assignar "Product Owners" a l'aplicació.

Els camps **Product Name**, **Category** o **App Groups**, a la zona superior de la vista de llistat, permeten ser editats, i guardats a través del botó lliscant **Save changes** del lateral dret.

## Version History

Des de **Version History** es pot accedir a les diferents versions registrades de l'aplicació seleccionada. Aquí es pot consultar:

- **Product Version**: la versió o versions registrades del producte
- **Image**: tipus d'arquitectura de la versió (32 o 64 bits)
- **Discovery Date**: data del primer registre d'aquesta versió
- **Last Report**: data de l'últim informe registrat

## Workspaces history

Ofereix el detall de l'ús recent de l'aplicació en els dispositius, per cada aplicació conté:

- Nom del dispositiu
- Versió registrada
- Data d'informe

## Users History

Dona detall de l'ús recent per part dels usuaris, per cada aplicació conté:

- Nom de l'usuari
- Versió registrada
- Data d'informe

## Usage History Last 60 Days

Des d'aquesta secció, es pot veure un llistat de les diferents sessions d'usuari que ha fet servir l'aplicació seleccionada durant els últims 60 dies, conté:

- Username: sessió de l'usuari en què es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Workspace: dispositiu en què es va registrar l'execució d'aquesta aplicació.
- Days: quantitat de dies, dins dels últims 60, que es va detectar l'aplicació en execució en aquesta sessió de l'usuari.
- Last Report: data de l'últim informe registrat en la sessió de l'usuari.

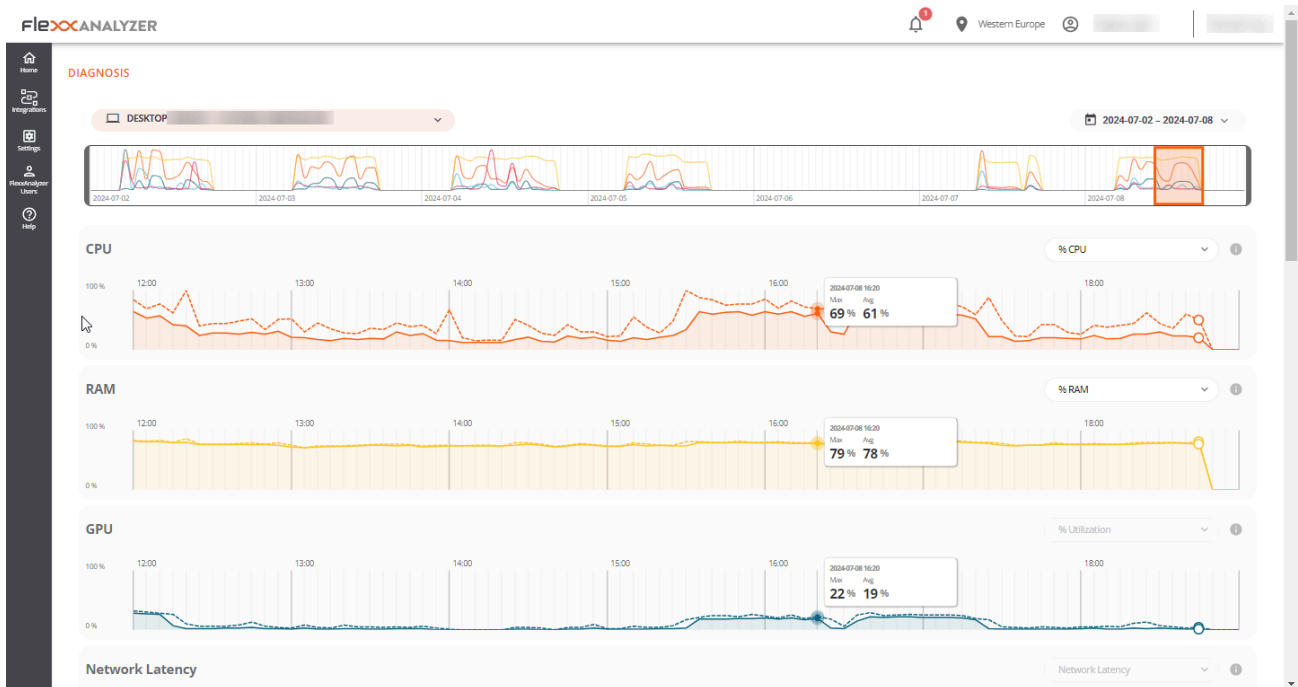
## Workspaces without usage in the last 30 days

Aquesta llista mostra els dispositius que tenen l'aplicació instal·lada, però que no han tingut ús en els últims 30 dies, la qual cosa ajuda a visibilitzar oportunitats d'optimització de llicències. Inclou:

- Nom del dispositiu
- Data d'instal·lació
- Últim informe de detecció

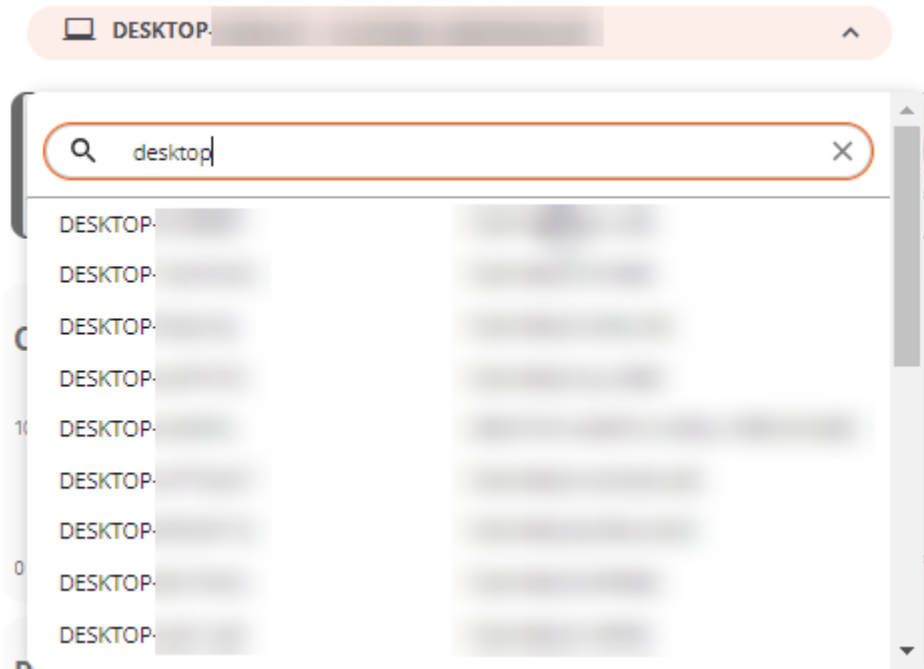
# Analyzer / Diagnosi

Des de l'opció de **Diagnosis** es pot realitzar una anàlisi detallada del consum de recursos d'un dispositiu, així com de les aplicacions i dels processos utilitzats en la sessió de l'usuari.



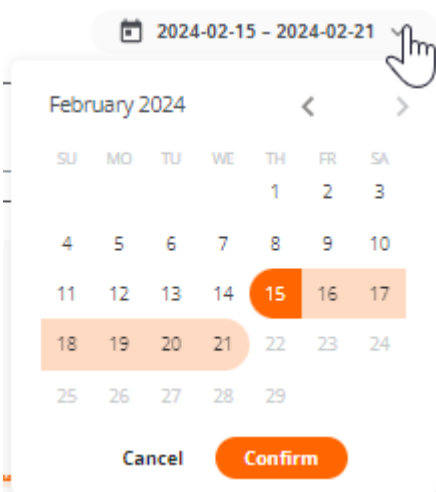
## Interfície

Des del menú desplegable de **Diagnosis** és possible cercar un dispositiu i la sessió de l'usuari que es desitja analitzar. Si comences a escriure un nom d'usuari, el menú desplegable es filtrarà per mostrar només dispositius que coincideixin amb aquest nom.



És possible seleccionar un rang de dates d'una setmana per a l'anàlisi, per defecte es mostraran les dades dels últims set dies, encara que és possible seleccionar un període personalitzat fent clic a la llista desplegable. Només apareixeran els dispositius utilitzats en el període seleccionat.

Quan es desitja explorar un lapse de temps diferent, el calendari marcarà amb un color més clar els dies que el dispositiu no s'ha utilitzat.



Una vegada fetes les seleccions, es mostrarà la informació de consum de recursos per al període, dispositiu i usuari seleccionats.

## Selecció del marc de temps

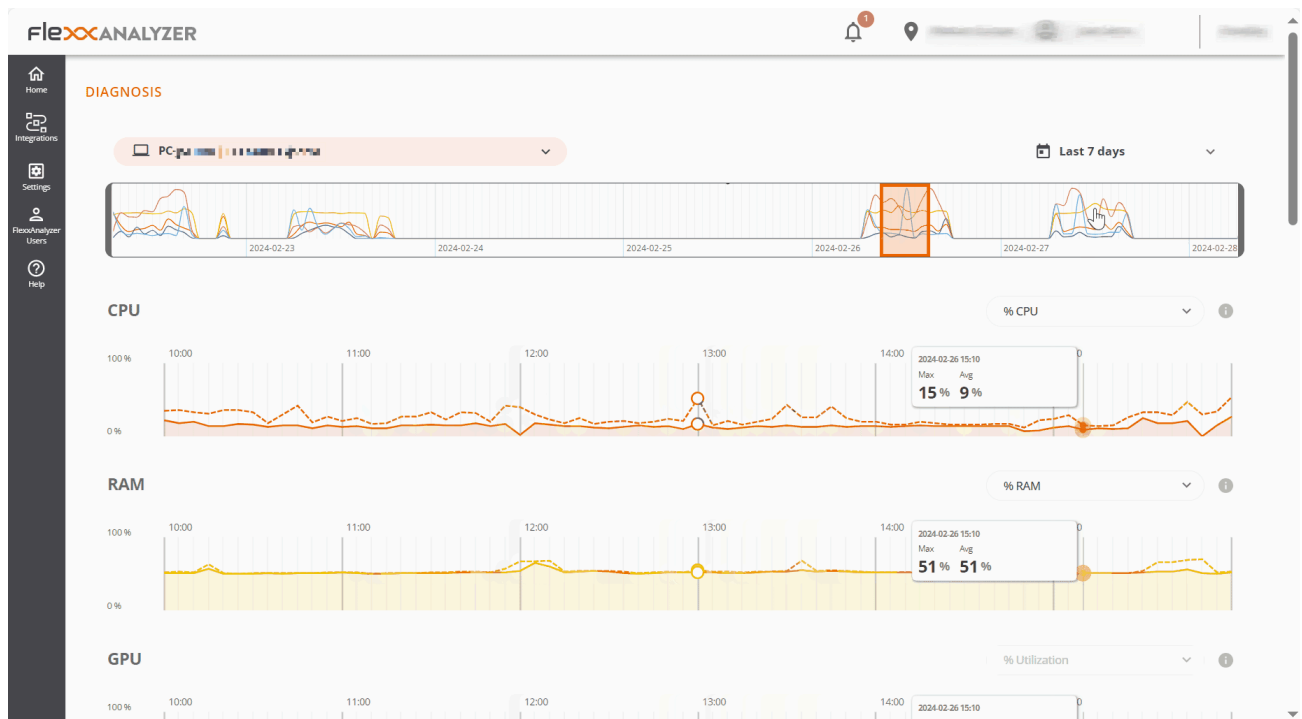
Una vegada seleccionat el dispositiu, usuari i les dates en les quals es desitja veure l'anàlisi de les dades, apareixerà un gràfic en la zona superior, amb una finestra de zoom de sis hores.

Pots arrossegar i col·locar la zona de selecció en el gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un període més específic.

També es pot fer clic en un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a aquell moment concret sense haver d'arrossegar manualment la zona de selecció. Les dades de la resta de la pàgina reflectiran el període, dispositiu i usuari seleccionats.

## Gràfiques de consums de recursos

Després de col·locar la finestra de temps en el punt exacte que es necessita analitzar, es mostraran cinc gràfics de consum de recursos a la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency i Disk Usage. Cada gràfic mostrarà sis hores corresponents a la zona de selecció del gràfic de línia de temps.



Els gràfics mostren el total de recursos consumits pel dispositiu. Si el dispositiu el feia servir més d'un usuari en aquell període, els gràfics mostraran els recursos consumits per tots els usuaris.

En passar el ratolí per damunt de qualsevol dels gràfics, es mostrarà un quadre amb el consum de recursos per a aquell moment concret. És possible fer clic sobre qualsevol punt de qualsevol dels gràfics per veure quines aplicacions i processos estaven en execució en aquell moment específic, per defecte es mostraran les dades més recents per al període seleccionat.

## Comptadors de rendiment

Cadascun dels comptadors en pantalla inclou diverses opcions de visualització.

### CPU

- **% CPU:** mostra l'ús total de la CPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **% User Time:** representa el percentatge de temps de CPU utilitzat per les aplicacions i processos que s'executen en mode usuari.
- **% Privileged time:** indica el percentatge de temps de CPU utilitzat pel sistema operatiu i els serveis del sistema en mode privilegiat.
- **% Processor time:** mostra el temps total de CPU utilitzat en tots els processos i activitats del sistema.

### RAM

- **% RAM:** mostra l'ús total de memòria en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.
- **Available RAM:** representa la quantitat de memòria lliure en el sistema per executar noves aplicacions sense causar problemes de rendiment.
- **Committed MB:** indica la quantitat de memòria virtual activament utilitzada pels processos i aplicacions en execució.

## GPU

- **% utilization:** mostra l'ús total de la GPU en el sistema, equivalent al que mostra l'administrador de tasques.

## Network Latency

- **Network Latency:** mostra les latències del sistema.

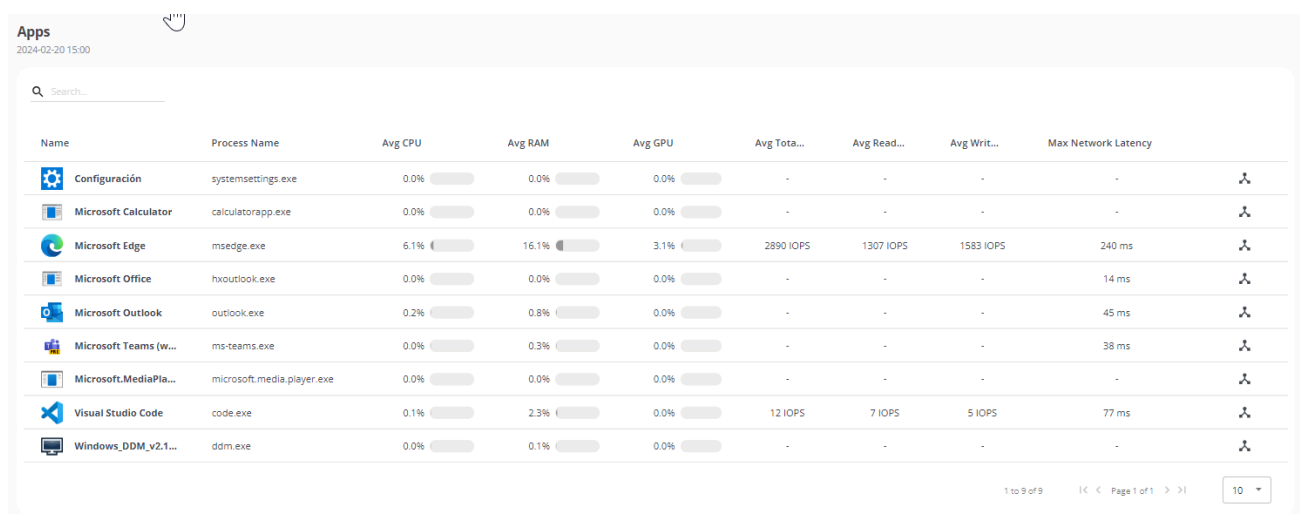
## Disk Usage

- **Total IOPS:** mostra el total de IOPS (operacions input/output per segon) generades per les aplicacions i processos en el disc.
- **IOPS read per second:** suma de totes les IOPS de lectura, per segon.
- **IOPS write per second:** suma de totes les IOPS d'escriptura, per segon.

## Taules d'aplicacions i processos

A la zona inferior es localitzen les taules d'aplicacions i processos, que mostren totes les aplicacions i processos que l'usuari tenia en execució en aquell dispositiu per al moment marcat amb la selecció del marc de temps.

Per a cadascuna de les aplicacions, es mostra el nom, l'executable i els recursos que consumia.



The screenshot shows a window titled 'Apps' with a search bar and a table of running applications. The table columns are: Name, Process Name, Avg CPU, Avg RAM, Avg GPU, Avg Total IOPS, Avg Read IOPS, Avg Write IOPS, and Max Network Latency. Each row includes a small icon, a progress bar for CPU, RAM, and GPU usage, and a trash icon for removal.

| Name                  | Process Name               | Avg CPU | Avg RAM | Avg GPU | Avg Total... | Avg Read... | Avg Writ... | Max Network Latency |
|-----------------------|----------------------------|---------|---------|---------|--------------|-------------|-------------|---------------------|
| Configuración         | systemsettings.exe         | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -            | -           | -           | -                   |
| Microsoft Calculator  | calculatorapp.exe          | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -            | -           | -           | -                   |
| Microsoft Edge        | msedge.exe                 | 6.1%    | 16.1%   | 3.1%    | 2890 IOPS    | 1307 IOPS   | 1583 IOPS   | 240 ms              |
| Microsoft Office      | hxoutlook.exe              | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -            | -           | -           | 14 ms               |
| Microsoft Outlook     | outlook.exe                | 0.2%    | 0.8%    | 0.0%    | -            | -           | -           | 45 ms               |
| Microsoft Teams (w... | ms-teams.exe               | 0.0%    | 0.3%    | 0.0%    | -            | -           | -           | 38 ms               |
| Microsoft.MediaPla... | microsoft.media.player.exe | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -            | -           | -           | -                   |
| Visual Studio Code    | code.exe                   | 0.1%    | 2.3%    | 0.0%    | 12 IOPS      | 7 IOPS      | 5 IOPS      | 77 ms               |
| Windows_DDM_v2.1...   | ddm.exe                    | 0.0%    | 0.1%    | 0.0%    | -            | -           | -           | -                   |



Es poden filtrar els resultats de les taules utilitzant el cercador que apareix a la part superior de cadascuna d'elles. També es poden ordenar els resultats fent clic a qualsevol de les columnes de la taula.

**Processes**  
2024-02-22 17:15

Search...

| Name                   | Product Name                 | User           | Avg CPU | Avg RAM | Avg GPU | Avg Tota... | Avg Read... | Avg Writ... | Max Network Latency |
|------------------------|------------------------------|----------------|---------|---------|---------|-------------|-------------|-------------|---------------------|
| ai                     | Artificial Intelligence      | rbedani        | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -           | -           | -           | -                   |
| analyticssrv           | Citrix Workspace App         | rbedani        | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -           | -           | -           | -                   |
| applicationframehost   | Application Frame Host       | rbedani        | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -           | -           | -           | -                   |
| appsdaemon             | Apple Push                   | rbedani        | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -           | -           | -           | -                   |
| audioldg               | Aislamiento de gráficos d... | SERVICIO LOCAL | 1.1%    | 1.6%    | 0.0%    | 77 IOPS     | -           | 77 IOPS     | -                   |
| authmansvr             | Citrix Workspace             | rbedani        | 0.0%    | 0.1%    | 0.0%    | -           | -           | -           | -                   |
| compkgisrv             | Component Package Sup...     | rbedani        | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -           | -           | -           | -                   |
| concenter              | Citrix Workspace             | rbedani        | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -           | -           | -           | -                   |
| conhost                | Sistema operativo Micros...  | SYSTEM         | 0.0%    | 0.1%    | 0.0%    | -           | -           | -           | -                   |
| cortexlauncher-service | Razer Cortex                 | SYSTEM         | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | -           | -           | -           | -                   |

1 to 10 of 162 | Page 1 of 17 | 10

Si selecciones un punt del gràfic per veure les dades de consum de recursos per a un moment concret, les taules s'ordenaran automàticament de manera que apareguin primer els programes que més recursos consumien en el gràfic seleccionat.

# Analyzer / Anàlisi de la petjada de carboni

Green IT, o tecnologia verda, és un enfocament que busca minimitzar l'impacte ambiental de les tecnologies de la informació i la comunicació. Una de les àrees en què pot fer una diferència significativa és en la gestió i optimització de l'ús de recursos, com l'energia i el paper.

Aquesta opció de Analyzer presenta una sèrie de mètriques i dades relacionades amb la impressió en paper i el consum elèctric dels dispositius i els seus perifèrics, que són fonamentals per comprendre i millorar l'eficiència energètica i la sostenibilitat en l'entorn de treball.

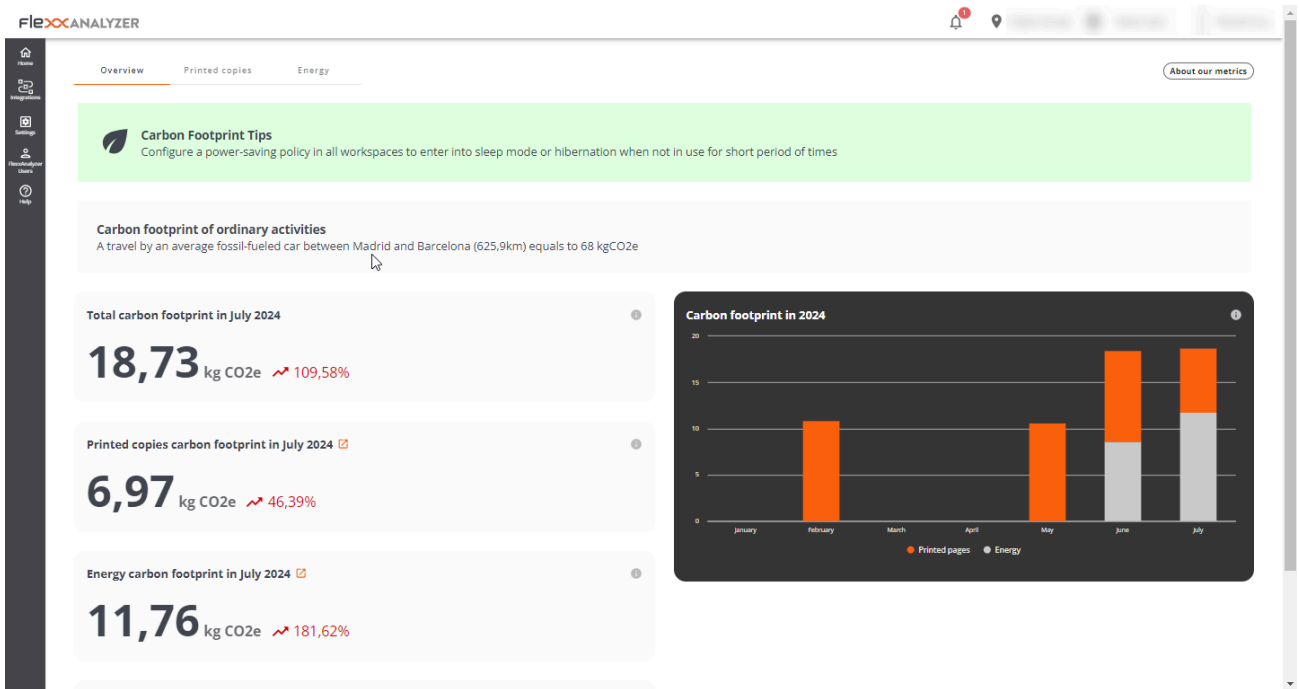
## Interfície

Aquesta vista de dashboard està dividida en tres pestanyes:

- Overview (visió general): on es presenten les dades unificades de tota la petjada de carboni generada.
- Printed copies: ofereix informació sobre les impressions mensuals a l'organització, en blanc i negre o color; les mètriques dels usuaris i les impressores que generen més impressions.
- Energy: dóna informació sobre el consum energètic generat per l'ús dels dispositius i els seus perifèrics, així com dades dels residus radioactius, producte de la generació d'energia.

**Important:** les dades de petjada de carboni per consum elèctric i impressions només es registren per a dispositius físics, no per a màquines virtuals.

## Visió general



La vista de overview agrupa les dades recollides tant a nivell de consum energètic com d'impressions, per mostrar informació mensual.

Dades que conté la vista (mes en curs):

- Total de la petjada de carboni generada
- Petjada de carboni generada per impressions
- Petjada de carboni generada per consums elèctrics
- Quantitat de residus radioactius generats en el mes actual
- Vista gràfica de l'evolució mensual de la petjada de carboni generada

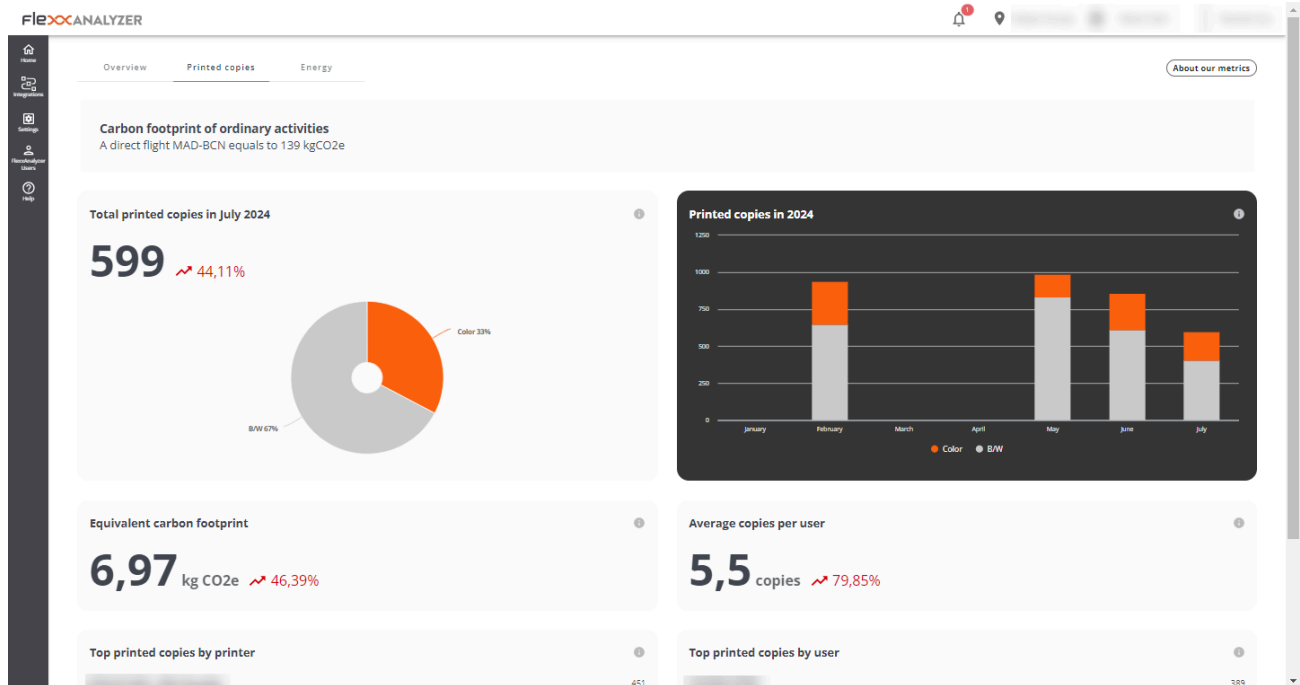
## Còpies impreses

L'adopció de pràctiques de Green IT per a la gestió i optimització de l'ús de recursos en l'àmbit de la impressió consisteix a prendre mesures que portin a una reducció del consum de paper i d'energia, així com de la petjada de carboni associada als dispositius d'impressió.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de les impressions realitzades i la petjada de carboni que genera aquesta activitat.

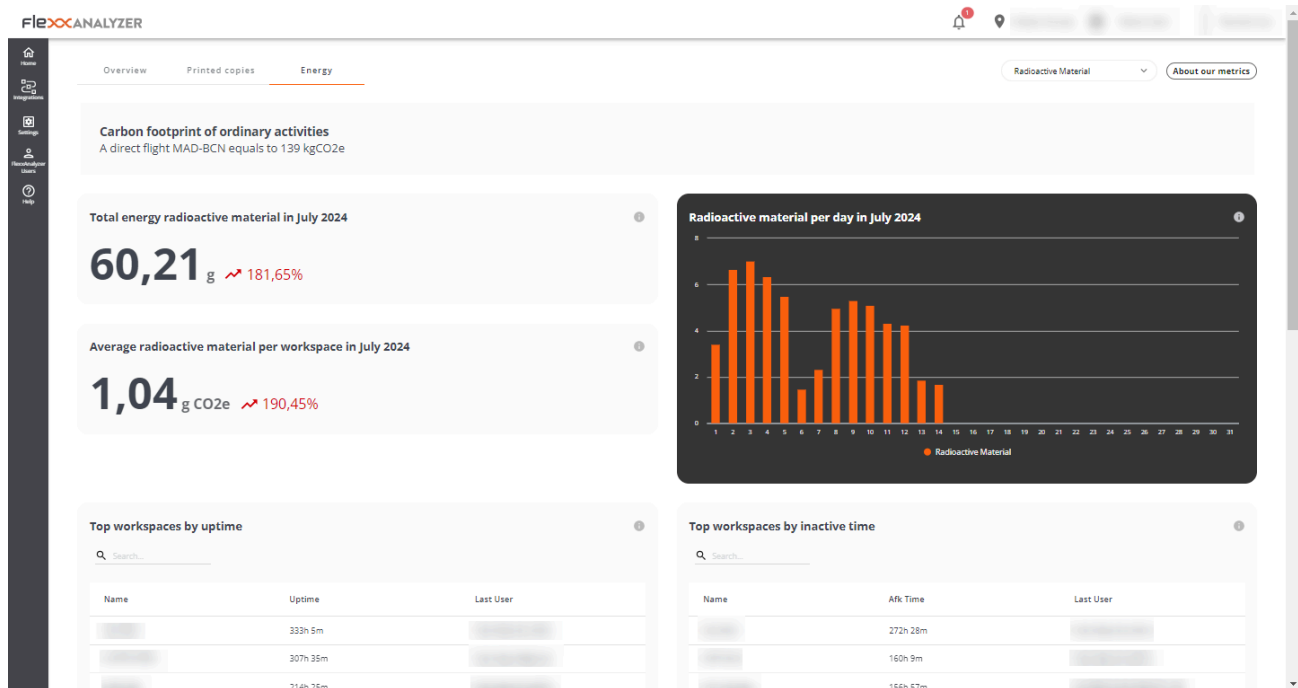
La petjada de carboni de les còpies impreses es calcula mitjançant les següents estimacions:

- 10 g de CO<sub>2</sub>e per còpia A4 en blanc i negre
- 15 g de CO<sub>2</sub>e per còpia A4 en color



- **Total printed copies in [current month]** (Nombre d'impressions en el mes en curs): mostra les tendències en l'ús del paper a curt termini. Ajuda a identificar àrees d'ús intensiu, així com les oportunitats per reduir la quantitat d'impressions o promoure l'ús d'impressió a doble cara.
- **Equivalent carbon footprint** (Total de la petjada de carboni generada en el mes en curs): ofereix una idea directa de l'impacte ambiental de les activitats d'impressió. Pot motivar l'adopció de polítiques per reduir la petjada de carboni, com la digitalització de documents i la implementació d'iniciatives sense paper.
- **Top printed copies by printer** (Top d'impressions per impressores): vista de les impressores, ordenades pel nombre d'impressions en el mes en curs.
- **Printed copies in [Current year]:** vista del total d'impressions en blanc i negre i color realitzades, mes a mes, durant l'any en curs.
- **Average copies per user:** promig d'impressions per usuari en el mes en curs.
- **Top printed copies by user** (Top d'impressions per usuari): llista dels usuaris, ordenats pel nombre d'impressions durant el mes en curs.

# Energia



La petjada de carboni del consum energètic es calcula multiplicant el consum energètic del dispositiu i es mostra el promig de kgCO<sub>2</sub>e per kWh a Espanya, que és de 0,1 kgCO<sub>2</sub>e/kWh.

El material radioactiu procedent de l'energia es calcula multiplicant el consum d'energia del dispositiu i es mostra amb la mitja de kgCO<sub>2</sub>e per kWh a Espanya, que és de 0,512 g/kWh.

Aquesta secció presenta una vista de tipus dashboard amb informació de la petjada de carboni i els residus radioactius generats pel consum elèctric dels dispositius.

Utilitzant el selector de la part superior dreta és possible seleccionar la vista de material radioactiu o petjada de carboni generada.

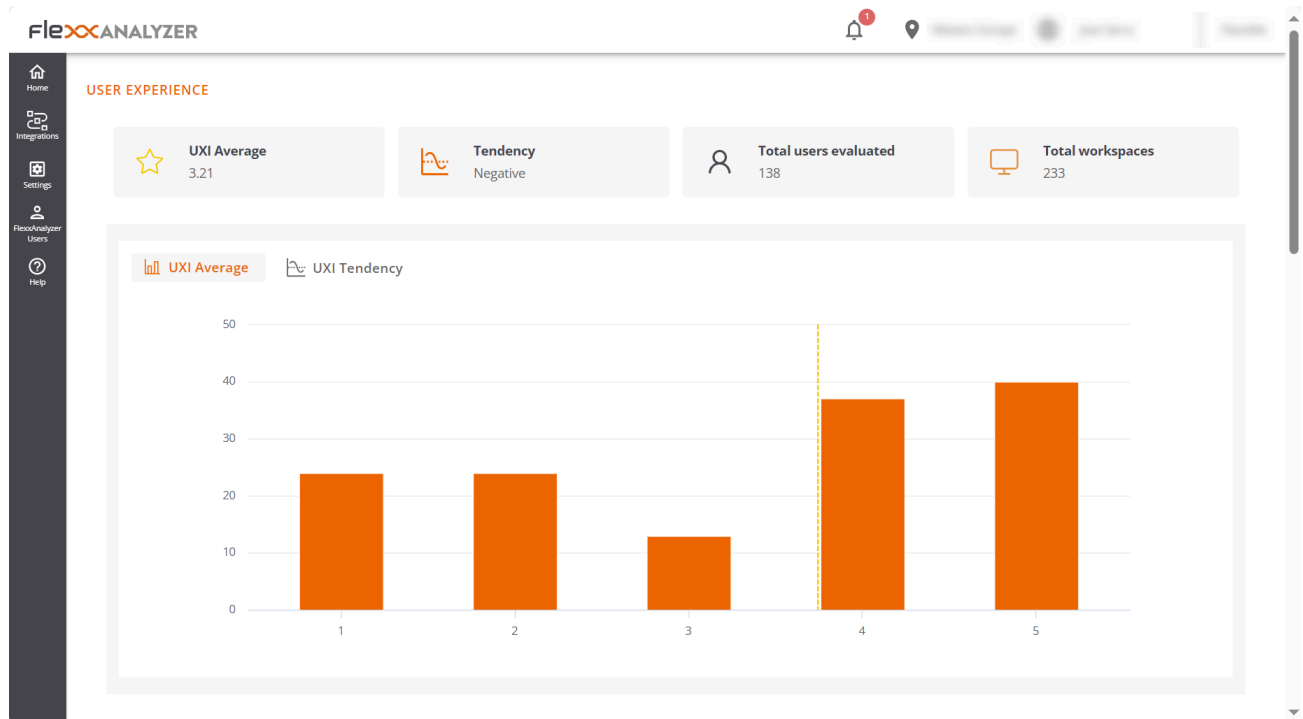
## Material radioactiu

- **Total energy radioactive material in [Current month]:** mostra el total en grams de material radioactiu generat durant el mes en curs.
- **Average radioactive material per workspace in [Current month]:** mostra el material radioactiu mitjà per lloc de treball en el mes en curs.

- **Radioactive material per day in [Current month]:** gràfic d'estimació de grams generats de residus radioactius en el mes en curs.
- **Top workspaces by uptime:** top 10 de dispositius per temps encès en el mes en curs.
- **Top workspaces by inactive time:** top 10 de dispositius per temps inactiu en el mes en curs.
- **Top workspaces by radioactive material generated:** top 10 de dispositius que generen més material radioactiu. Els càlculs de material radioactiu es realitzen utilitzant mitjanes de consum de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).
- **Top workspaces by inactive time and radioactive material generated:** top 10 de dispositius que generen més material radioactiu estant inactius. Es calcula utilitzant el promig de la CPU i la pantalla per la mitja de material radioactiu generat per kWh a Espanya (0,512 g).

# Analyzer / Experiència d'usuari

En una organització, l'experiència de l'usuari mesura la forma en què els empleats interactuen amb l'ecosistema digital de la seva organització; això inclou l'avaluació del rendiment del maquinari i programari que fan servir en la seva jornada, així com la seva percepció emocional.



## Conceptes bàsics

Analyzer construeix l'indicador UXI (experiència d'usuari) basant-se en la ponderació d'altres dos:

- Índex de Fiabilitat de l'Espai de Treball (WRI)
- Sentiment de l'usuari

## WRI (Workspace Reliability Index)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilitat del dispositiu, permet establir una puntuació objectiva de rendiment a un dispositiu en base a la recopilació i anàlisi de

problemes detectats en aquest. Es tenen en compte múltiples indicadors que, si es presenten certes problemàtiques en els dispositius, resten puntuació des d'un indicador inicial de 5 estrelles. Aquestes mètriques inclouen:

| Indicador         | Gravetat | Llindar   |
|-------------------|----------|---|
| HIGH_CPU          | MEDIUM   | Per sobre del 85% durant més de 10 minuts                     |
| HIGH_RAM          | MEDIUM   | Per sobre del 95% durant més de 10 minuts                     |
| BSOD              | HIGH     | Presència d'un BSOD (pantallazo blau)                         |
| APP_CRASHES       | HIGH     | Presència de crashes d'aplicacions                            |
| APP_HANGS         | HIGH     | Presència de penjades d'aplicacions                           |
| TEAMS_PROBLEMS    | HIGH     | Problemes detectats en Microsoft Teams                        |
| PNP_ERRORS        | HIGH     | Errors detectats en perifèrics                                |
| WIFI_SIGNAL       | HIGH     | Senyal per sota del 30% durant 10 minuts                      |
| LOGIN_DURATION    | HIGH     | Més de 60 segons  |
| UPTIME            | LOW      | Més de 15 dies  |
| RESTART_PENDING   | LOW      | Més d'un dia  |
| CRITICAL_EVENTLOG | HIGH     | Presència d'esdeveniments crítics en el visor d'esdeveniments |



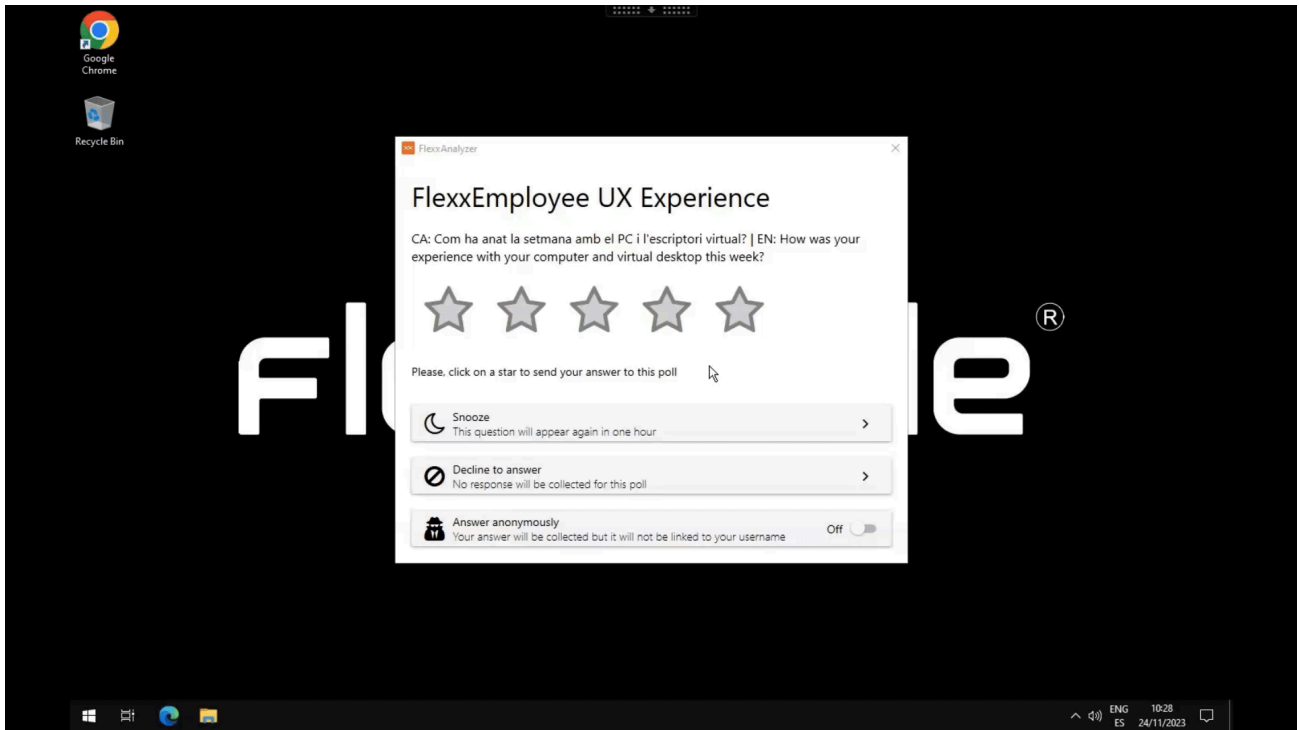
| Indicador                 | Gravetat | Llindar  |
|---------------------------|----------|--|
| UID                       | MEDIUM   | Alta taxa de resposta del sistema (més de 350 ms)          |
| LOW_STORAGE               | MEDIUM   | Baix espai lliure en disc (menys del 20%)                  |
| MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS | MEDIUM   | Més de 50 errors generats en el event log en l'última hora |
| UNAVAILABLE               | MEDIUM   | Sessió no disponible per més de 5 minuts                   |
| RAM_UNDER_MINIMUM         | MEDIUM   | Menys d'1 GB de memòria lliure                             |
| WINDOWS_UPDATES_POOLED    | MEDIUM   | Servei de Windows Update en execució en màquina pooled     |

On cada gravetat descompta la següent puntuació sobre l'indicador inicial de 5 estrelles.

| Gravetat | Penalització |
|----------|--------------|
| HIGH     | 0.2          |
| MEDIUM   | 0.016        |
| LOW      | 0.008        |

## Enquestes d'usuari

El sentiment de l'usuari es captura llançant enquestes. I la forma de respondre consisteix a proporcionar un grau de satisfacció basat en una puntuació entre 0 i 5 estrelles.



## Interfície

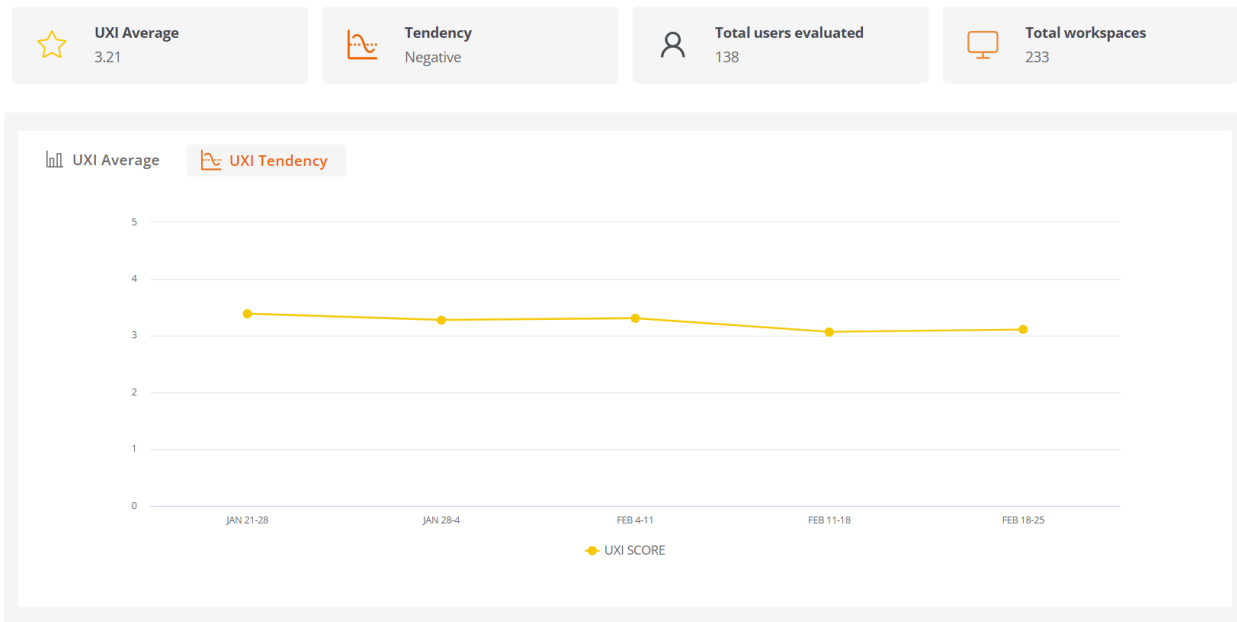
La vista de dashboard de la secció **User Experience** es compon de la informació promig de tots els dispositius i usuaris de l'organització; es calcula a nivell diari.

## Vista global

A la part superior s'ofereixen els números globals.

- **UXI Average:** indicador d'experiència promig per a tota l'organització. Pot oscil·lar entre 0 i 5.
- **Tendency:** indicador que en base a l'evolució del UXI average mostra si la seva tendència és positiva o negativa.
- **Total users evaluated:** total d'usuaris avaluats
- **Total workspaces:** total de dispositius avaluats

## USER EXPERIENCE



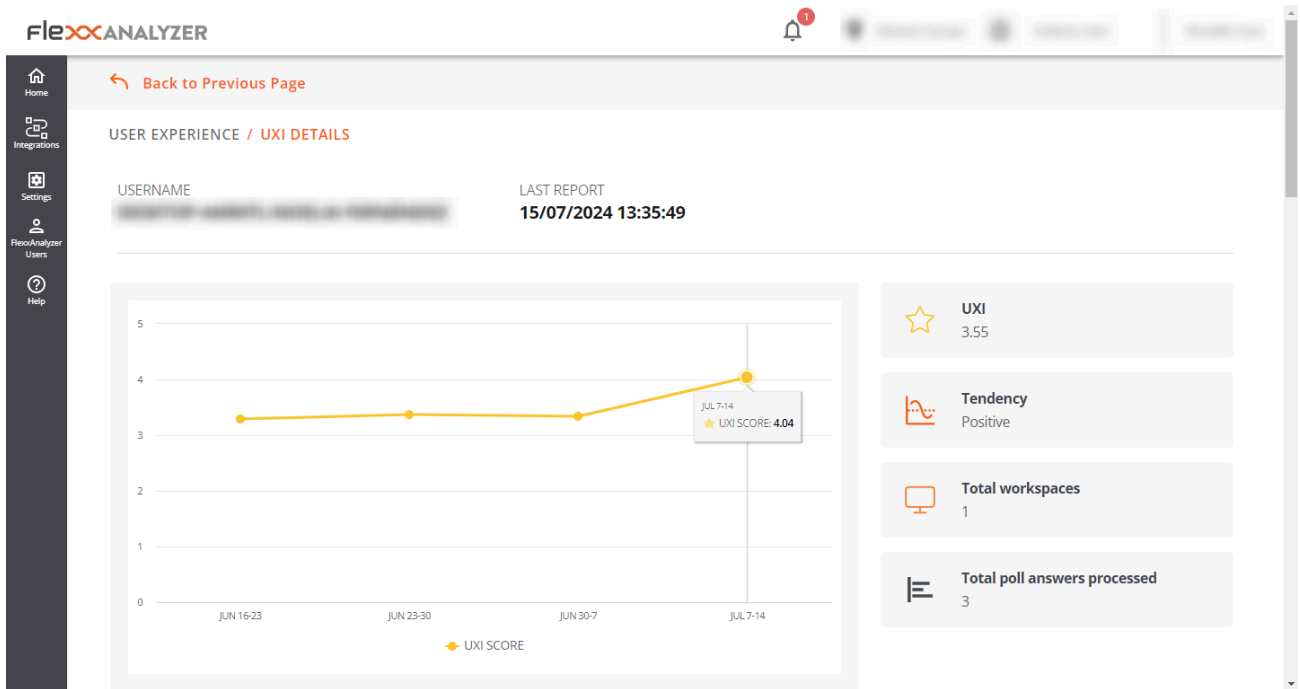
També s'inclouen dos gràfics:

- UXI Average: mostra la distribució d'usuaris per nivell de UXI, juntament amb la mitjana de l'organització.
- UXI Tendency: mostra l'evolució temporal del UXI de l'últim mes.

A la part inferior de la pantalla, fent clic en un usuari, es poden avaluar casos individuals. També es poden veure taules que contenen informació dels usuaris que requereixen atenció a causa de brusques variacions d'aquest indicador o a una puntuació molt baixa.

## Vista individual

Aquesta vista ofereix les dades de l'usuari en anàlisi, entre les que s'inclouen:



- Nom d'usuari: nom d'usuari informat en la sessió de l'usuari
- Last report: data de l'últim report rebut per aquest usuari
- UXI Average: indicador d'experiència per l'usuari; pot oscil·lar entre 0 i 5.
- Tendency: indicador que, en base a l'evolució del UXI average de l'usuari, mostra si la tendència d'aquest és positiva o negativa.
- Total workspaces: número de dispositiu en els que ha treballat l'usuari
- Total poll answers processed: quantitat d'enquestes que l'usuari ha respost i és tenen en compte en aquesta avaluació.

A la part inferior de la pantalla s'inclou el detall de la informació en format taula.

- Polls in the last 30 days: les enquestes respostes per l'usuari en els últims 30 dies. El detall d'aquesta vista ofereix la puntuació de les enquestes de l'usuari en comparació amb la mitjana de l'organització per al mateix període.
- Workspaces in the last 30 days: ofereix una taula que conté tots els dispositius en els quals l'usuari va treballar en aquest període de temps, així com quantes vegades va treballar en cadascun, el sistema operatiu i l'indicador WRI de cadascun.
- Issues en els últims 30 dies: taula que mostra la relació de problemes detectats en els dispositius utilitzats per l'usuari en els últims 30 dies, així com la data i la puntuació que va sostròure cadascun d'ells.

# Analyzer / Workspaces a Analyzer

La vista de llista de **Workspaces** ofereix informació global sobre l'entorn del dispositiu. A través d'una taula, mostra els noms dels dispositius supervisats, l'estat de la seva sessió, el seu domini, el sistema operatiu que tenen, l'adreça IP a la qual estan connectats i altres dades tècniques, com la utilització per dispositiu de CPU, RAM, IOPS i la versió de FlexxAgent que tenen instal·lada.

The screenshot displays the FlexxAnalyzer interface for the 'WORKSPACES' section. At the top, there are three summary cards: 'Total' with a value of 9, 'Total Domains' with a value of 2, and 'Operating System' with a value of 6. Below these is a search bar and a table of workspace details.


| Name       | Session Status | Last User  | Domain     | OS                      | IP         | Usage Days | Location |
|------------|----------------|------------|------------|-------------------------|------------|------------|----------|
| [Redacted] | Active         | [Redacted] | [Redacted] | Windows 11 Pro          | [Redacted] | 43         | 20       |
| [Redacted] | Active         | [Redacted] | [Redacted] | Windows 10 Pro          | [Redacted] | 41         | 20       |
| [Redacted] | Inactive       | [Redacted] | N/A        | Windows 10 Pro N        | [Redacted] | 49         | 20       |
| [Redacted] | Inactive       | [Redacted] | N/A        | Windows 10 Pro          | [Redacted] | 49         | 20       |
| [Redacted] | Inactive       | [Redacted] | N/A        | Windows 10 Enterprise   | [Redacted] | 29         | 20       |
| [Redacted] | Inactive       | [Redacted] | N/A        | Windows 10 Enterprise   | [Redacted] | 31         | 20       |
| [Redacted] | Inactive       | [Redacted] | N/A        | Windows Server 2016...  | [Redacted] | 17         | 20       |
| [Redacted] | Inactive       | [Redacted] | N/A        | Windows 10 Pro          | [Redacted] | 2          | 20       |
| [Redacted] | Inactive       | [Redacted] | N/A        | Windows 10 Enterpris... | [Redacted] | 1          | 20       |

Sobre la taula hi ha una gràfica que indica quantitats clau: nombre de dispositius monitoritzats, dominis registrats i sistemes operatius detectats a la xarxa. I també un camp de cerca, perquè l'usuari pugui trobar fàcilment el dispositiu que li interessa.

## WORKSPACES

 267  
Total

 9  
Total Domains

 20  
Operating System

 Search...

## Detall d'un workspace

Per accedir a dades més precises d'un dispositiu, has de fer clic sobre ell a la taula. A continuació, l'usuari podrà veure la informació següent:

| Camp          | Dada   |
|---------------|--|
| Nom           | String de text que conté el hostname               |
| Últim Usuari  | Últim usuari que va utilitzar el dispositiu        |
| Últim Informe | Data de l'últim informe enviat per FlexxAgent      |
| Domini        | Domini del qual forma part el dispositiu           |
| LogonServer   | Servidor que autentica l'usuari a l'iniciar sessió |
| Vendor        | Fabricant del dispositiu                           |

| Camp                              | Dada  |
|-----------------------------------|---|
| Operating System                  | Sistema operatiu del dispositiu                       |
| System Model                      | Model del dispositiu                                  |
| System SKU                        | Identificador de SKU del fabricant                    |
| Tipus de Sistema                  | Tipus de sistema, defineix l'arquitectura del sistema |
| IP                                | Adreça IP del dispositiu                              |
| Processor                         | Nom comercial del processador                         |
| Memòria Total d'Espais de Treball | Quantitat de memòria total present en el sistema      |
| WRI                               | Workspace reliability index del dispositiu            |
| Ram Usage                         | Percentatge de RAM utilitzada                         |
| Ús de la CPU                      | Percentatge de processador utilitzat                  |
| Ús de la CPU                      | Ús del processador en Mhz                             |
| Ús de la GPU                      | Percentatge d'ús de la GPU                            |
| Ús d'IOPS                         | Nombre de IOPS mitjà de disc                          |
| Versió de FlexxAgent Analyzer     | Versió en execució del FlexxAgent Analyzer            |

[← Back to Previous Page](#)WORKSPACES / **WORKSPACE DETAILS**

DESKTOP-1234567

Active 9 2 0

|                                |                             |                                       |   |
|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| Name<br>DESKTOP-1234567        | Last User<br>Administrator  | Last Report<br>2024-10-27 15:10       | Domain<br>lab.flexxdesk.com   |
| LogonServer<br>DESKTOP-1234567 | Vendor<br>Dell Inc.         | Operating System<br>Windows 11 Pro    | System Model<br>Latitude 3520   |
| System SKU<br>0B21             | System Type<br>x64-based PC | IP<br>192.168.1.99                    | Processor<br>11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s) |
| Total Workspace Memory<br>8GB  | WRI<br>4.5 ★                | RAM Usage<br>91.9%                    | CPU Usage<br>38.16%   |
| CPU Usage Mhz<br>2.16GHz       | IOPS Usage<br>1483          | FlexxAgent Analyzer Version<br>2.10.6 |   |

[Diagnose workspace](#)

Sota el llistat, el botó [Diagnose workspace](#) permet veure les dades d'ús per al dispositiu, que és la mateixa informació que es pot obtenir a l'apartat [Diagnosis](#).

## Anàlisi d'un workspace

La part inferior de la vista de detall d'un dispositiu consta de cinc taules que analitzen objectius molt concrets del dispositiu:

- [Pantalles](#)
- [Installed Apps](#)
- [Running Apps](#)
- [Issues in the last 30 days](#)
- [Usage history](#)

Cadascun d'aquests apartats té el seu propi camp de cerca, per facilitar l'accés a la informació.

## Displays

Conté informació sobre les pantalles connectades al dispositiu, la seva resolució màxima i grandària. Aquestes dades tenen importància perquè el consum elèctric generat per les



pantalles s'utilitza per a estimar la petjada de carboni.

## Installed Apps

Mostra un llistat de les aplicacions instal·lades en el dispositiu. També el nombre de versió, categoria, data d'instal·lació, grup d'aplicacions al qual pertany i l'identificador únic que li correspon. Per a més informació sobre com editar aquests camps dirigeix-te a [App Catalog & Inventory](#).

La informació sobre les aplicacions instal·lades que ofereix [Installed Apps](#) la recull [FlexxAgent Analyzer](#) quan es posa en marxa el procés. A partir d'aquí, les dades s'actualitzaran cada 12 hores.

## Running Apps

Mostra un llistat de les aplicacions que s'estan executant en el dispositiu. La taula indica el nom del procés que s'està duent a terme i l'ús mitjà de recursos per a CPU, RAM i GPU.

La informació sobre les aplicacions en execució que ofereix [Running Apps](#) les recull [FlexxAgent Analyzer](#) cada 15 segons i les envia a la consola cada 5 minuts.

## Issues in the last 30 days

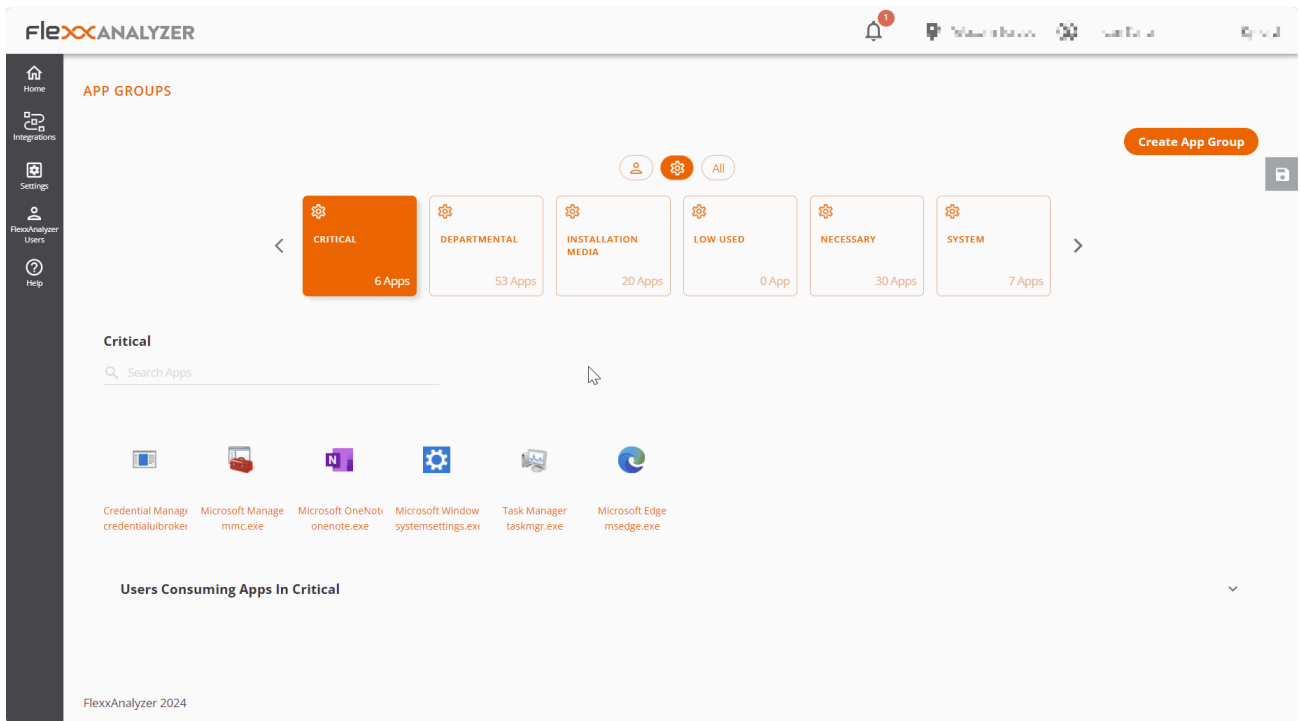
Aquesta taula inclou la relació de les alertes generades al mòdul de Workspaces i que s'envien diàriament a Analyzer. La taula informa de la puntuació restada al Workspace Reliability Index per cada alerta trobada en el dispositiu.

## Historial d'ús

Conté informació sobre l'historial d'ús del dispositiu. Indica l'usuari o usuaris que l'utilitzen, així com els dies que ho fan.

# Analyzer / Grups d'Apps

App Groups ofereix la possibilitat de crear grups d'aplicacions per mostrar les dades agregades a les pantalles d'anàlisi.



A la part superior de la pantalla principal, tres botons permeten filtrar per les aplicacions d'usuari, de sistema o veure-les totes. I, a sota, cada grup d'aplicacions es representa en un mosaic.

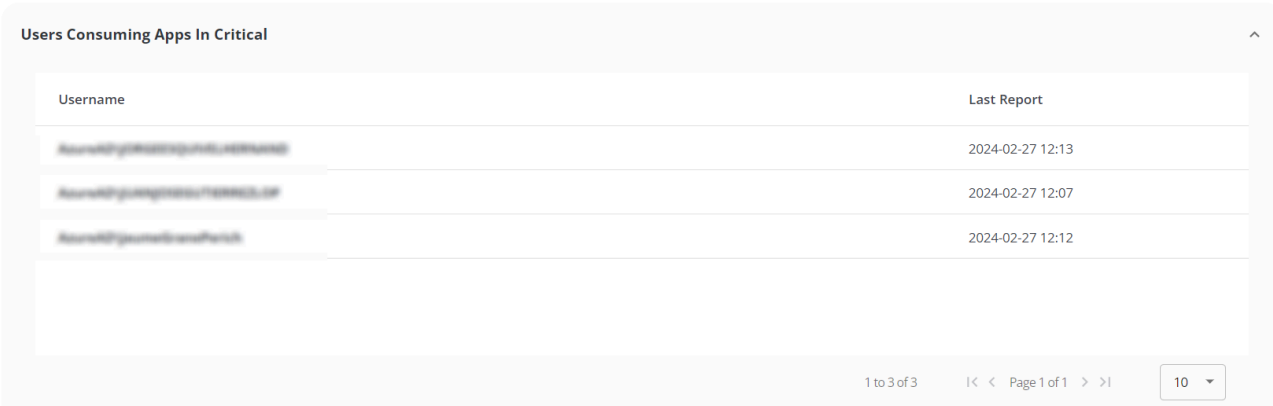
## Tipus de grups



- **User App Group**: grups creats de forma manual des del botó Create App Group.
- **System App Group**: grups generats automàticament. Creats per Analyzer tenint en compte la configuració assignada en l'opció de Settings.
- **All**: inclou tots els grups.

# Usuaris que utilitzen aplicacions del grup seleccionat

A la secció de **Users Consuming Apps In...** es pot veure quins usuaris utilitzen aquest grup d'aplicacions.



| Username                | Last Report      |
|-------------------------|------------------|
| Accounting@flexible.com | 2024-02-27 12:13 |
| Accounting@flexible.com | 2024-02-27 12:07 |
| Accounting@flexible.com | 2024-02-27 12:12 |

1 to 3 of 3 |< < Page 1 of 1 > >| 10 ▾

## Creació d'un nou grup d'aplicacions

Quan es crea un nou grup d'aplicacions des de **Create App Group** cal indicar el nom del grup i, a través del botó **Add APP**, les aplicacions que es volen agregar.

Group Name \_\_\_\_\_

Search Apps \_\_\_\_\_



Add APP

### ADD APPS



Search Apps \_\_\_\_\_

|                                 |  |  |   |                                      |  |  |                                  |                                  |
|---------------------------------|--|--|---|--------------------------------------|--|--|----------------------------------|----------------------------------|
|                                 |  |  |   |                                      |  |  |                                  |                                  |
| 1password<br>1password.exe      | Adobe Creative Cl<br>adobe desktop sei | Adobe Download I<br>reader_install_set | AnyDesk<br>anydeskuninst30c             | Cisco AnyConnect<br>vpndownloader.ex | Cisco Secure Clie<br>csc_ui.exe        | ciscowebebxstart:<br>ciscowebebxstart:     | Citrix Receiver<br>receiver.exe  | Citrix Workspace<br>wfica32.exe  |
|                                 |  |  |   |                                      |  |  |                                  |                                  |
| Client Connector<br>zsatray.exe | CrashingApp<br>crashingapp.exe         | Credential Manag<br>credentialuibroker | CShellJavaLaunche<br>cshelljavalauncher | DeepL<br>deepl.exe                   | easeofaccessdialo<br>easeofaccessdialo | FlexxNotification<br>flexxnotification.e   | fontview.exe<br>fontview.exe     | GNU Image Manip<br>gimp-2.10.exe |
|                                 |  |  |   |                                      |  |  |                                  |                                  |
| IBM Lotus Notes/L<br>nnotes.exe | installer.exe<br>installer.exe         | Lenovo System Up<br>tvsukernel.exe     | Logi Options+ Age<br>logioptionsplus_ag | magnify<br>magnify.exe               | Microsoft Manage<br>mmc.exe            | Microsoft Office Cl<br>officeclicktorun.ex | Microsoft Outlook<br>outlook.exe | Microsoft Paint<br>mspaint.exe   |

ADD

Finalment, per guardar, cal fer clic al botó **Save changes**.

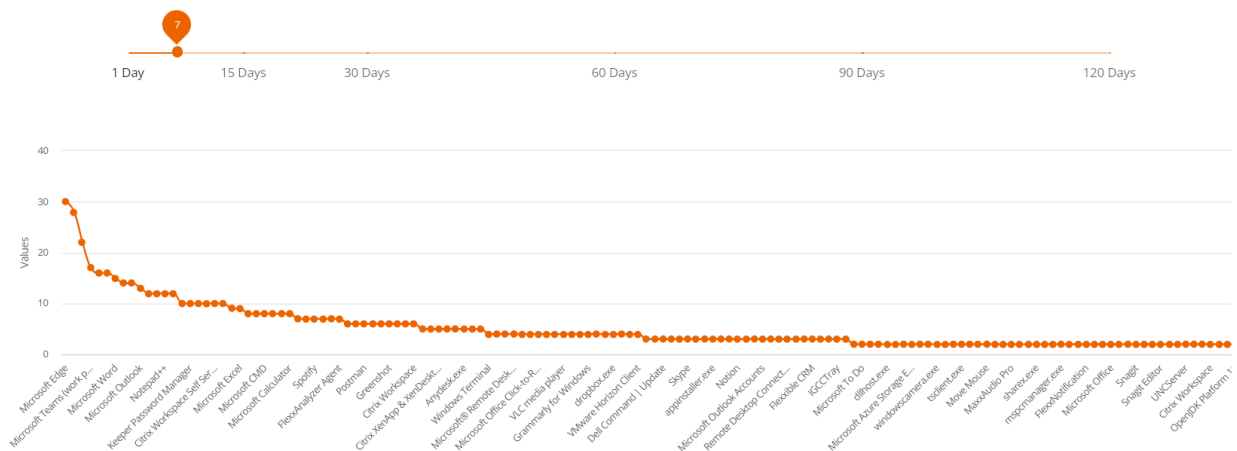
# Analyzer / Versions d'App

**App Versions** permet obtenir informació de forma ràpida i visual sobre les diferents versions d'una mateixa aplicació instal·lada en els dispositius d'una organització.

## Vista gràfica

A la zona superior de l'opció **Apps Version**, es pot veure un selector del nombre de dies que es desitja avaluar. En moure'l, es veuen les diferents versions de les aplicacions registrades, depenent del nombre de dies seleccionat.

### APP VERSIONS



El gràfic que està sota el selector de dies mostra la quantitat de versions per aplicació: les que en tinguin més estaran al principi i les que en tinguin menys, al final.

## Vista de taula

Q Search...

Versions >

| App Name                          | App Executable     | Total Versions |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|
| Microsoft Edge                    | msedge.exe         | 30             |
| Google Chrome                     | chrome.exe         | 28             |
| Microsoft Windows System Settings | systemsettings.exe | 22             |
| Microsoft Teams (work preview)    | ms-teams.exe       | 17             |
| Citrix Workspace                  | cdviewer.exe       | 16             |
| Microsoft Teams                   | teams.exe          | 16             |
| Microsoft Word                    | winword.exe        | 15             |
| Task Manager                      | taskmgr.exe        | 14             |
| Microsoft Edge View               | msedgewebview2.exe | 14             |
| Microsoft Outlook                 | outlook.exe        | 13             |

1 to 10 of 142 |< < Page 1 of 15 > >|

A la zona inferior hi ha una taula amb el detall de la informació:

- Nom de l'aplicació
- Nom de l'executable
- Número total de versions

Aquests dades faciliten la tasca d'unificació de versions de les diferents aplicacions.

# Analyzer / Enquestes

Les enquestes permeten obtenir el sentiment o la percepció de l'usuari respecte a preguntes molt senzilles, intentant simplificar al màxim els mecanismes de resposta per maximitzar la taxa de resposta dels usuaris.

La informació recollida per les enquestes es processa juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (indicador d'experiència d'usuari).

## Configuració d'enquestes

La secció **Polls** permet crear, modificar i eliminar enquestes als usuaris, programar la seva execució, quins usuaris les rebran i més opcions.

## Vista de llista

**FlexxANALYZER**

**POLLS DASHBOARD**

CREATE NEW POLL

Search...

| Name       | Status      | Type      | Start Date        | Last Respo...     | Responses | Avg Score |
|------------|-------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------|
| [Redacted] | In progress | Recurrent | 2023-03-06 09:... | 2024-07-12 15:... | 533       | ★ 4.04    |
| [Redacted] | Completed   | One shot  | 2023-06-30 14:... | N/A               | 0         | ★ 0       |

1 to 2 of 2    Page 1 of 1

FlexxAnalyzer 2024

Accedint a la secció es pot veure un llistat amb les enquestes configurades, en cas que n'hi hagués, així com una vista prèvia de la seva configuració.

## Vista de detall

Accedint a una enquesta ja creada per modificar-la o simplement creant-ne una de nova mitjançant el botó de la part superior dreta, es pot accedir a la configuració d'una enquesta.

**FlexxANALYZER**

POLLS DASHBOARD / **CREATE POLL**

Name

Question

**Choose an audience**

Organization  Custom

**Occurrence**

One shot  Recurrent

**Recurrence pattern**

Weekly

Monthly

Once Year

Time zone  Select day 16/07/2024 Start time 09:44 End time 10:44

End date: 17/07/2024  No end date

CANCEL PUBLISH POLL

FlexxAnalyzer 2024

Les opcions de configuració inclouen:

- Nom
- Pregunta
- Audiència
- Ocurrencia

### Nom

Defineix el nom de l'enquesta, així com el títol que tindrà aquesta quan s'envii als usuaris.

### Pregunta

Conté la pregunta que es farà als usuaris; la resposta es determina en una escala d'1 a 5 estrelles.

### Audiència



La configuració d'audiència permet llançar l'enquesta a tota l'organització, grups seleccionats d'usuaris o grups de l'organització.

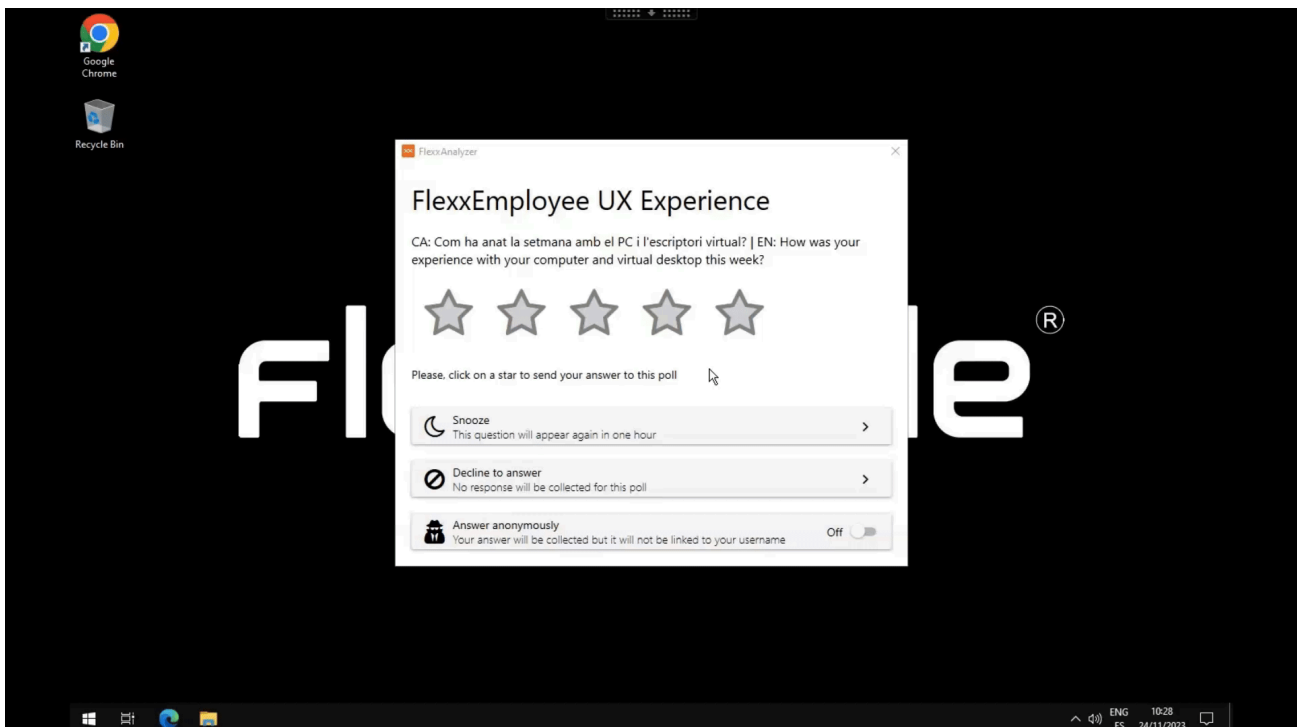
### Recurència

Les opcions d'ocurrència permeten configurar l'enquesta per llançar-la als usuaris una única vegada o de forma recurrent. Si és de forma recurrent les opcions són les següents:

- Setmanal
- Mensual
- Anual

En tots els casos es permet seleccionar el dia concret de llançament de l'enquesta i la seva data de finalització. També es permet no establir una data de finalització de tal manera que l'enquesta es llançaria de forma indefinida amb la configuració aplicada.

## Execució d'enquestes



Quan arriba el moment d'execució, els usuaris definits en la configuració d'audiència rebran l'enquesta. Hauran de respondre fent clic en el nombre d'estrelles (d'1 a 5), segons

valoració. Aquestes dades es processen juntament amb les dades que conformen el WRI (Workspace Reliability Index) per construir el tauler de l'UXI (experiència d'usuari).

# Analyzer / Usuaris a Analyzer

La vista d'usuaris aporta informació de tots els usuaris detectats per FlexxAgent als dispositius. Permet visualitzar els recursos d'aplicacions i dispositius utilitzats pels usuaris a l'organització.

Per obtenir més informació dels usuaris, és possible integrar Analyzer amb Active Directory o Entra ID, la qual cosa permetrà obtenir dades que FlexxAgent no pot obtenir des de la sessió, com són l'adreça de correu electrònic, el manager o el departament de l'usuari.

## Vista de llista

The screenshot shows the FlexxAnalyzer interface. At the top, there's a navigation bar with the logo 'flexxANALYZER' and a notification bell icon. A sidebar on the left contains icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main area is titled 'USERS' and features two summary cards: '150 Total' (with a person icon) and '7 Total Domains' (with a globe icon). Below these is a search bar labeled 'Search...'. A table follows with the following columns: Username, Name, User Principal Name, Department, Domain, and Manager. The table lists several users with their respective details.

## Dades de l'usuari en la vista de taula

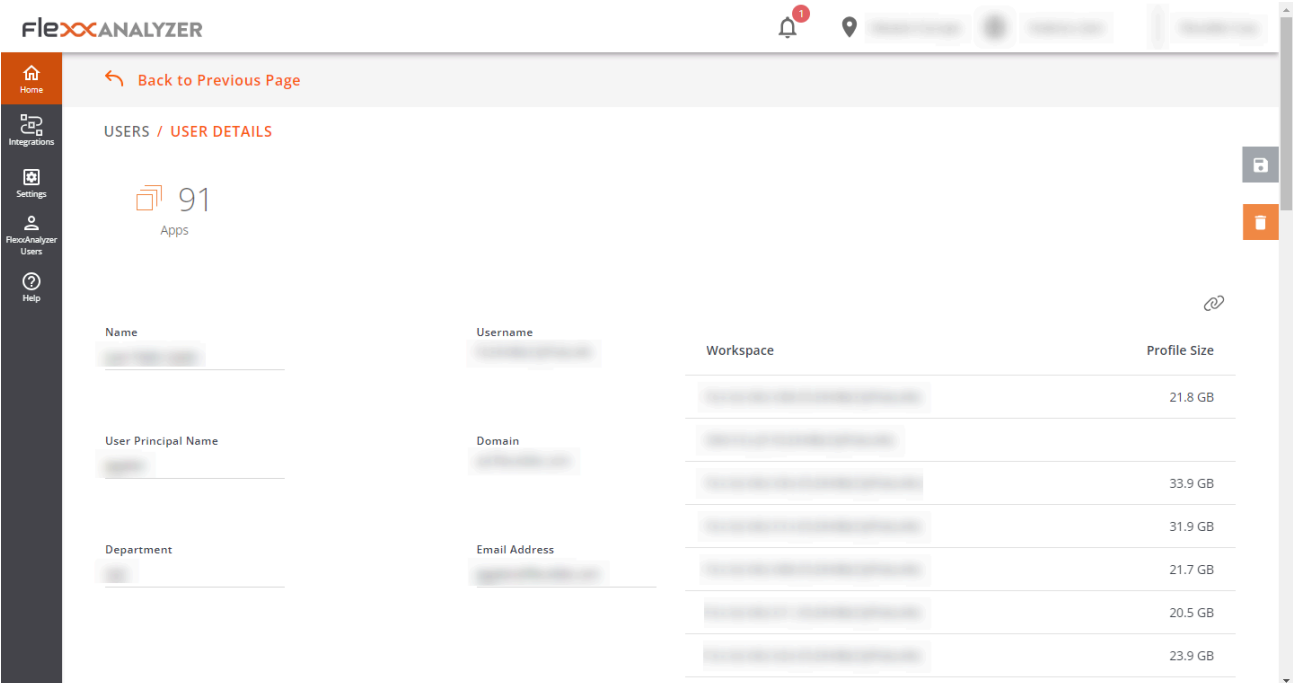
Aquesta vista permet veure de manera condensada la informació del nombre total d'usuaris i dominis, així com les dades de tots els usuaris; aquests inclouen:

- Username: nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió
- Name: "display name" de l'usuari
- UPN: nom principal de l'usuari

- Department: departament informat en Active Directory o Entra ID
- Domain: domini d'Entra ID o Active Directory on resideix el dispositiu
- Manager: manager informat de l'usuari a Entra ID o Active Directory
- Usage days: dies totals que l'usuari ha iniciat sessió
- Profile size: espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari
- Last report: data de l'últim informe de FlexxAgent

## Vista de detall

En accedir a qualsevol usuari s'habilita la vista de detall:



| Name                | Username      | Workspace | Profile Size |
|---------------------|---------------|-----------|--------------|
|                     |               |           | 21.8 GB      |
| User Principal Name | Domain        |           | 33.9 GB      |
|                     |               |           | 31.9 GB      |
| Department          | Email Address |           | 21.7 GB      |
|                     |               |           | 20.5 GB      |
|                     |               |           | 23.9 GB      |

## Dades de l'usuari a la vista de detall

En aquesta vista es recullen dades relacionades amb l'usuari, que inclouen:

- Nombre total d'aplicacions utilitzades per l'usuari
- Username: nom d'usuari utilitzat per al login a la sessió
- Name: "display name" de l'usuari
- UPN: nom principal de l'usuari

- Domain: domini d'Entra ID o Active Directory on resideix el dispositiu
- Department: departament informat en Active Directory o Entra ID
- Email Address: adreça de correu electrònic de l'usuari

A la part dreta de la pantalla es presenta una taula amb una fila per a cada dispositiu en què l'usuari va treballar. Aquesta taula conté:

- Workspace: nom del dispositiu
- Profile size: espai ocupat en disc pel perfil de l'usuari

A la part inferior de la pantalla es presenten les seccions `Used applications` i `Usage history`.

`Aplicacions utilitzades` presenta una vista de taula que conté totes les aplicacions utilitzades per l'usuari. La taula conté:

- Name: nom de l'aplicació
- Workspace: dispositiu en què es va detectar l'aplicació
- Version: versió de l'aplicació descoberta
- Last report: data de l'últim informe de FlexxAgent
- App Group: grup al qual pertany l'aplicació
- Category: categoria de l'aplicació

`Historial d'ús` mostra informació dels dispositius utilitzats per l'usuari. Conté:

- Workspace: nom del dispositiu
- Days: dies d'ús
- Last report: data de l'últim informe de FlexxAgent

# Analyzer / Grups d'Usuaris

Users Groups permet crear grups d'usuaris utilitzant les dades dels usuaris descoberts per FlexxAgent.

## Vista de llista

La vista de llista presenta la informació de tots els grups existents i el botó de la part superior dreta de la pantalla permet crear nous grups.

The screenshot displays the FlexxAnalyzer interface for the 'USERS GROUPS' section. On the left, a dark sidebar contains navigation icons for Home, Integrations, Settings, Users, and Help. The main content area features a search bar and an 'ADD' button in the top right corner. Below these is a table with two columns: 'NAME' (with an upward arrow) and 'MEMBERS'. The table contains three rows, each representing a user group and ending with a trash icon for deletion. At the bottom right of the table area, there is a pagination control indicating '1 to 3 of 3' items and 'Page 1 of 1'.

## Vista de detall

Dins dels detalls d'un grup d'usuari, és possible treure qualsevol usuari utilitzant el botó amb forma de paperera situat a l'extrem dret. També és possible afegir nous usuaris al grup amb el botó **Add** de la part superior dreta de la pantalla.



- Home
- Integrations
- Settings
- FlexxAnalyzer Users
- Help

USERS GROUPS / USERS GROUP

Search...

ADD

| USERNAME ↑ |            |
|------------|------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |

# Portal

Portal és l'espai central de la plataforma, des d'on es pot accedir als mòduls disponibles dels productes de Flexxible. Permet crear, modificar o eliminar usuaris i també donar-los rols per a què puguin elaborar i administrar accions respecte als microserveis, flows i polítiques de gestió de pegats.

A través de Portal es poden consultar les dades de consum de llicències per entorn; gestionar grups de report, que possibiliten la segmentació de dispositius; i activar funcionalitats en FlexxAgent. Portal s'integra amb OAuth2, un framework que permet l'autorització d'usuaris, perquè aquests iniciïn sessió de manera senzilla utilitzant les seves credencials corporatives.

Des de **Inici** es pot ingressar als diversos mòduls que conformen la solució i en **Els teus productes** a les llicències actives dels productes de Flexxible que inclou la teva subscripció.

| Environment | Product type      | Action                      |
|-------------|-------------------|-----------------------------|
| [Redacted]  | FlexxClient       | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted]  | FlexxDesktop Edge | <a href="#">View Detail</a> |
| [Redacted]  | FlexxClient       | <a href="#">View Detail</a> |

## Menú lateral

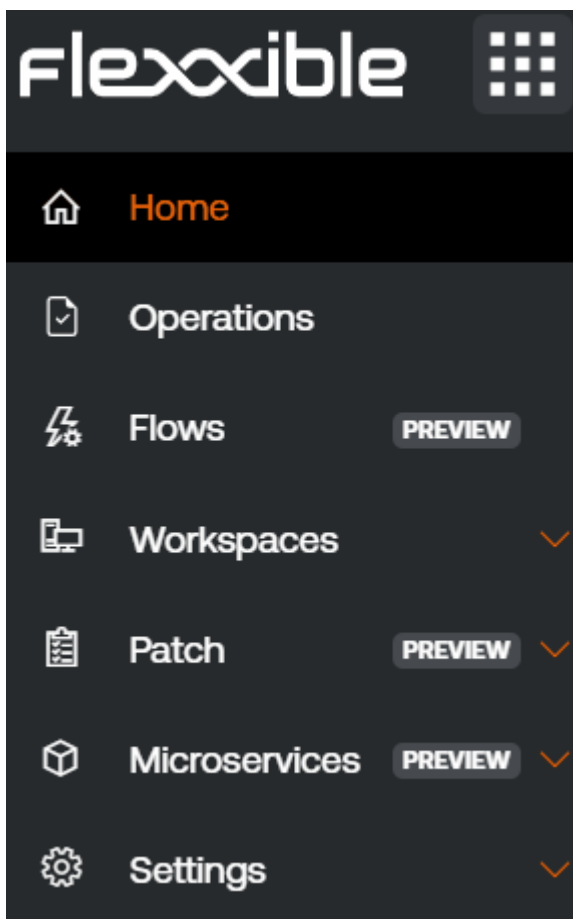
Aquesta opció ofereix diversos camps d'acció.

- [Operacions](#)



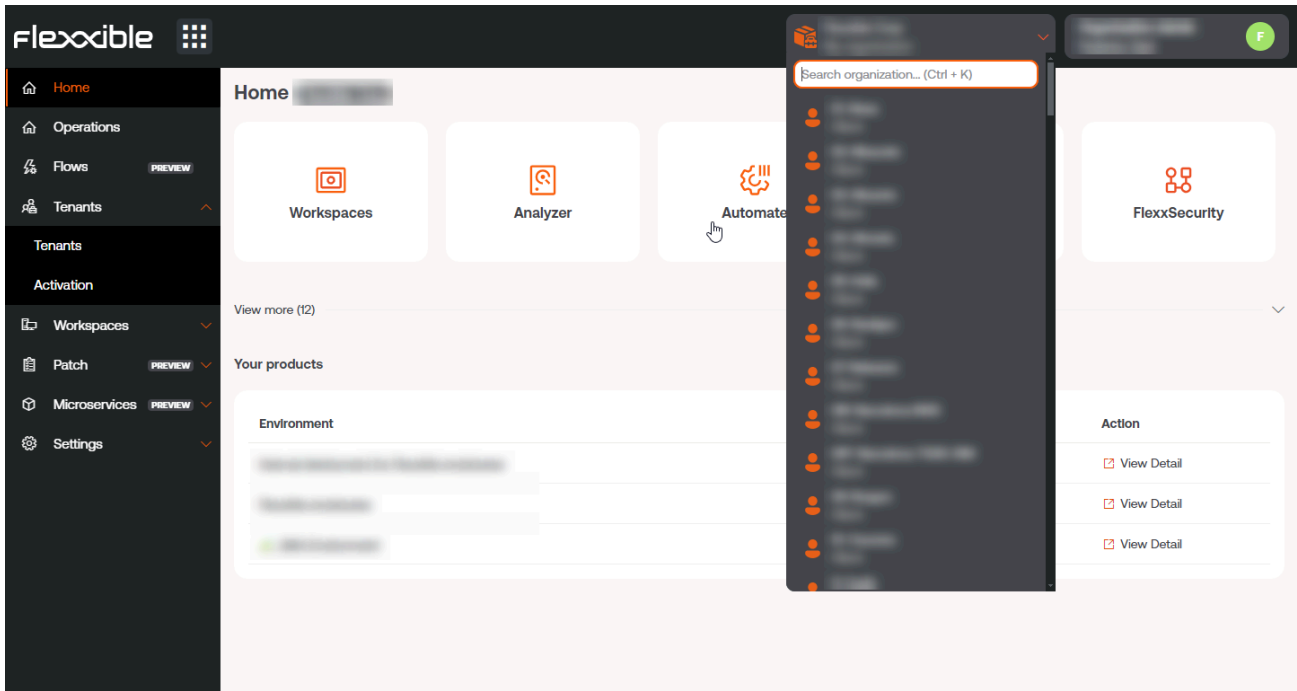
- [Fluxos](#)
- [Inquilins](#)
- [Espais de treball](#)
- [Actualitzacions](#)
- [Microserveis](#)
- [Configuració](#)

Una altra manera d'accedir als mòduls és pressionant el botó amb nou punts que està a la dreta del logo Flexible, que actua com un switch per canviar el contingut del menú lateral per la llista d'aplicacions disponibles. Per tornar a l'estat anterior del menú, n'hi ha prou amb prémer el botó un altre cop.



## Selector d'organització

A la part superior, cap al centre, es troba el selector d'organització. Si un usuari té accés a múltiples organitzacions, com en el cas dels proveïdors de serveis gestionats (MSP), pot seleccionar l'organització a administrar de manera molt senzilla, tant amb el ratolí com amb el teclat.

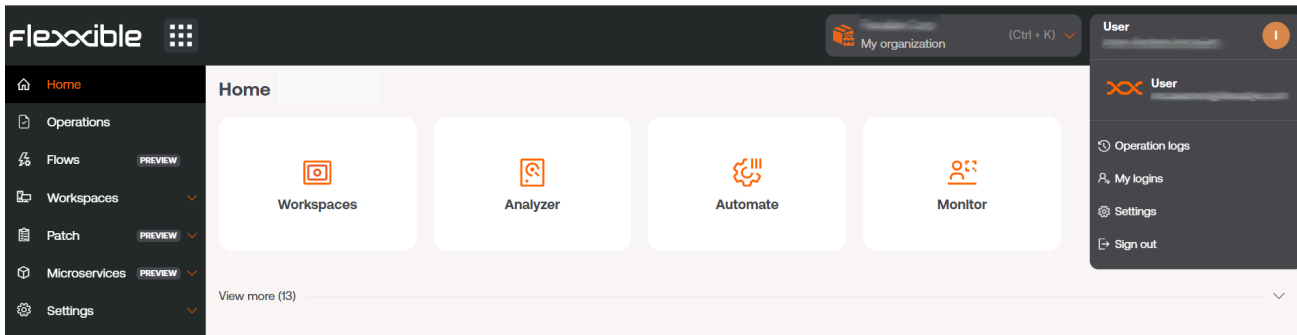


## Seleccionar l'organització amb el teclat

- **Ctrl + K** (**Cmd + K** en Mac): obre el selector per fer un desplaçament i cercar una organització, utilitzant per això les tecles del cursor. Per seleccionar una organització s'ha d'utilitzar la tecla **Enter**. També és possible escriure text per filtrar els resultats del llistat.
- **Control + D** (**Cmd + D** en Mac): permet que l'usuari torni a l'organització predeterminada quan la interfície de Portal està en una altra organització. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra des de qualsevol instància de Portal. També es pot tornar a l'organització predeterminada amb **Ctrl + K + O** (**Cmd + K + O** en Mac).

## Configuració de l'usuari

Al menú superior, a la dreta, es mostra el nom de l'usuari loguejat i el seu rol assignat a Portal.



Si es fa clic sobre el nom de l'usuari es pot consultar i gestionar:

- [Els meus inicis de sessió](#)
- [Configuració](#)
- Tanca la sessió

## Els meus inicis de sessió

Mostra informació sobre les connexions de l'usuari de la sessió, incloent-hi adreça IP, user agent, dates d'accés i mòdul al qual s'hi ha accedit. Les dades venen directament del proveïdor d'autenticació. Com a màxim es poden veure inicis de sessió dels 30 últims dies o els 1000 últims inicis de sessió.

## Configuració

Aquesta secció permet a l'usuari establir una organització per defecte, configurar l'idioma i establir la configuració regional per Portal i la resta de mòduls, així com activar el menú avançat.

### Organització predeterminada

L'organització predeterminada és la que l'usuari veurà per defecte quan entri a Portal. Per configurar-la ha de fer clic a [Organització per mostrar-se de forma predeterminada](#). En aquell moment, es desplegaran les organitzacions disponibles a les quals l'usuari té accés.

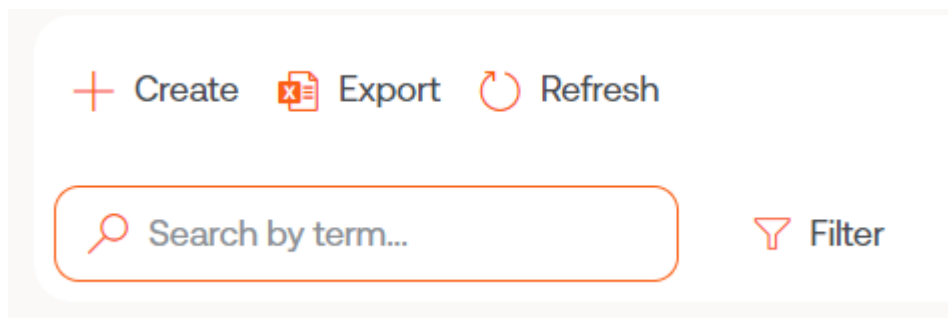
## Menú avançat

El menú avançat permet ampliar el menú lateral de Portal afegint-hi accessos directes a funcionalitats específiques de la resta de mòduls, de tal manera que, per exemple, es pot saltar a una secció específica d'Analyzer o Workspaces.

# Taules

Les taules són una part fonamental de Portal perquè s'utilitzen per mostrar les dades en totes les seccions de l'aplicació. Estan estructurades, en general, de la següent manera:

## Barra superior



### Crea

El botó **Crea** obre un formulari per introduir les dades sol·licitades. Els camps per completar depenen de la secció de Portal que s'està consultant. Per exemple, si l'usuari està a **Inquilí**, el formulari demanaria afegir la informació per crear un nou inquilí.

### Exporta

Per exportar el llistat que s'observa a la vista de llista, n'hi ha prou amb prémer **Exporta**. Aquesta acció descarregarà un fitxer excel amb les dades que es mostren a la taula.

### Recarregar la taula

El botó **Recarregar la taula** és una opció de millora, molt útil quan es vol actualitzar el llistat, sobretot quan s'han creat noves dades.

### Cercar per terme

El camp **Cercar per terme** permet fer cerques més precises. Per això es pot introduir una paraula que correspongui amb les dades que s'estan cercant.

## Filtre

El botó **Filtre** és una alternativa més completa per fer cerques. En fer clic sobre ell, es desplega un menú per escollir el **Camp** de la taula on es vol fer la cerca; una vegada seleccionat el camp, s'habilita l'opció **Valor**, per introduir un terme pel qual es desitja filtrar. Es poden crear tants filtres com opcions de camp es despleguin en fer clic sobre **Filtres**.

## Pantalla completa



Tenint en compte que les taules són una part essencial de Portal, el botó de pantalla completa expandeix la mida de la taula per millorar la visibilitat de les dades i maximitzar l'experiència de l'usuari.

The screenshot shows the Flexible Designer interface. On the left is a navigation sidebar with options like Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, Enabled, Marketplace, Designer (highlighted), and Audit log. The main area is titled 'Designer' and contains a search bar 'Search by term...', a 'Filter' button, and a table of items. The table has columns for Name, Category, Library, Archived, and Actions. Below the table is a pagination control showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 50 of 50 results'.
























| Name                             | Category      | Library       | Archived   | Actions |
|----------------------------------|---------------|---------------|------------|---------|
| List Installed User Certificates | Certificates  | Flexible Corp | Unarchived | ...     |
| Borrar cache Teams               | Collaboration | Flexible Corp | Unarchived | ...     |
| Windows Update - No restart      | Updates       | Flexible Corp | Unarchived | ...     |
| Windows update - with reboot     | Updates       | Flexible Corp | Unarchived | ...     |
| Clear Microsoft Edge Cache       | Browsers      | Flexible Corp | Unarchived | ...     |
| Force Synchronization with SCCM  | SCCM          | Flexible Corp | Unarchived | ...     |
| Intune - Enroll Device           | Intune        | Flexible Corp | Unarchived | ...     |

## Contingut

Les columnes de les taules ordenen la informació segons camps. La primera columna és sempre **Nom**, referit a la secció on es troba l'usuari en aquell moment; per exemple, si

l'usuari està a **Flujos**, la taula mostrarà el nom dels fluxos existents. El nom de les següents columnes varia d'acord a la secció de Portal que s'està consultant.

El contingut de les columnes es pot ordenar de forma ascendent o descendent, segons l'alfabet. I l'ample d'aquestes es pot adequar situant el cursor entre dos noms de camp.

| Name ↑↓  | Product ↑↓  | Policy ↑↓ | Creation date ↑↓ | Action  |
|--|---|-----------|------------------|---|
|  [Redacted] |  FlexxClient |           | 7/25/24          |  View Detail |
|  [Redacted] |   |           | 2/28/24          |  View Detail |
|  [Redacted] |  FlexxClient |           | 7/23/24          |  View Detail |
|  [Redacted] |  FlexxClient |           | 8/27/24          |  View Detail |
|  [Redacted] |  FlexxClient |           | 7/25/24          |  View Detail |
|  [Redacted] |  FlexxClient |           | 7/15/24          |  View Detail |
|  [Redacted] |  FlexxClient |           | 8/13/24          |  View Detail |
|  [Redacted] |  FlexxClient |           | 7/17/24          |  View Detail |

< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 9 of 9 results Per page: 50

## Barra inferior

Totes les taules tenen en la part inferior una barra de navegació que permet seleccionar quants resultats es mostraran per pàgina, i també dóna la possibilitat d'escollir el nombre de pàgina al qual es desitja anar.

| Navigation Bar |             |        |                               |              |
|----------------|-------------|--------|-------------------------------|--------------|
| < Previous     | Page 1 of 1 | Next > | Showing 1 to 44 of 44 results | Per page: 50 |

# Portal / Analitzador en Portal

L'apartat Analyzer de 'Portal' permet consultar informació sobre les aplicacions instal·lades en els dispositius d'una organització i sobre les llicències adquirides.

The screenshot displays the 'Installed apps' section of the Flexxible Portal. The interface features a dark sidebar on the left with navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Workspaces, Patch (PREVIEW), Analyzer (PREVIEW), **Installed apps**, Microservices (PREVIEW), and Settings. The main content area is titled 'Installed apps' and includes an 'Export' button, a 'Refresh' button, and a search bar labeled 'Search by term...'. Below the search bar is a table of installed applications.

| Product name                             | Publisher  | Installed at | Last report | OS      | View detail                 |
|--|------------|--------------|-------------|---------|-----------------------------|
| Adobe Genuine Software Integrity Service |            |              | 12/19/24    | MacOS   | <a href="#">View Detail</a> |
| Adobe Illustrator                        |            |              | 12/19/24    | MacOS   | <a href="#">View Detail</a> |
| Adobe Illustrator 2024                   | Adobe Inc. | 9/16/24      | 12/19/24    | Windows | <a href="#">View Detail</a> |
| Adobe Illustrator 2025                   | Adobe Inc. | 11/6/24      | 12/19/24    | Windows | <a href="#">View Detail</a> |
| Adobe InDesign 2025                      |            |              | 12/19/24    | MacOS   | <a href="#">View Detail</a> |
| Adobe InDesign 2025                      | Adobe Inc. | 6/9/22       | 12/19/24    | Windows | <a href="#">View Detail</a> |

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '< Previous', 'Page 3 of 99', 'Next >', and 'Showing 41 to 60 of 1975 results'. A 'Per page:' dropdown is set to 20.

La informació que ofereix Analyzer en Portal també es pot consultar des de l'apartat 'Workspaces' en el mòdul de Analyzer.

# Portal / Analyzer / Aplicacions instal·lades

La vista de llista de `Installed apps` ofereix informació detallada sobre totes les aplicacions instal·lades que ha trobat FlexxAgent en els dispositius de l'organització.

La taula mostra les dades següents:

- **Nom del producte:** nom de l'aplicació instal·lada
- **Editor:** empresa que ha desenvolupat l'aplicació
- **Instal·lat a:** data en què es va reportar per primera vegada en el dispositiu
- **Últim informe:** data del seu últim report en el dispositiu
- **SO:** sistema operatiu del dispositiu en què l'aplicació està instal·lada
- **Veure detall:** obre la vista de detall de l'aplicació seleccionada.

| Product name                             | Publisher  | Installed at | Last report | OS      | View detail                 |
|--|------------|--------------|-------------|---------|-----------------------------|
| Adobe Genuine Software Integrity Service |            |              | 12/19/24    | MacOS   | <a href="#">View Detail</a> |
| Adobe Illustrator                        |            |              | 12/19/24    | MacOS   | <a href="#">View Detail</a> |
| Adobe Illustrator 2024                   | Adobe Inc. | 9/16/24      | 12/19/24    | Windows | <a href="#">View Detail</a> |
| Adobe Illustrator 2025                   | Adobe Inc. | 11/6/24      | 12/19/24    | Windows | <a href="#">View Detail</a> |
| Adobe InDesign 2025                      |            |              | 12/19/24    | MacOS   | <a href="#">View Detail</a> |
| Adobe InDesign 2025                      | Adobe Inc. | 6/9/22       | 12/19/24    | Windows | <a href="#">View Detail</a> |

## Detall d'aplicacions instal·lades

Per accedir a informació específica d'una aplicació instal·lada, des de la vista general s'ha de fer clic sobre el nom de l'aplicació o sobre l'opció `Veure detall`. A continuació, es mostraran tres pestanyes:

- Visió general
- Versions



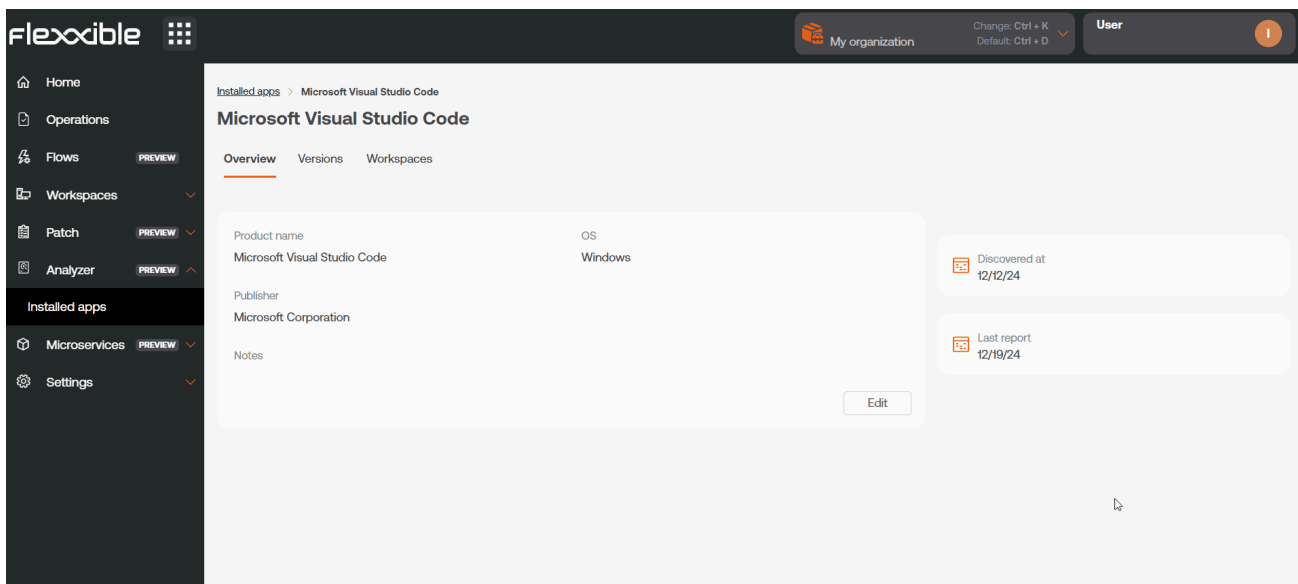
- [Workspaces](#)

### ! INFO

A cada inici de FlexxAgent es reporten les aplicacions instal·lades i, a partir d'aquest moment, cada 12 hores s'actualitza la informació.

## Visió general

Des d'aquí es pot veure la mateixa informació oferta en la vista de llista, a més del botó **Editar**, que obre una finestra modal amb un formulari, per introduir un text lliure a manera de nota sobre l'aplicació.



## Versions

Les columnes d'aquesta taula mostren la informació següent:

- **Nom:** nombre de versió de l'aplicació que s'està consultant
- **Workspaces:** nombre de dispositius on està instal·lada aquesta versió
- **Descobert el:** data del primer report de l'aplicació per aquesta versió
- **Últim informe:** data de l'últim report de l'aplicació per aquesta versió

Si la taula només té una fila significa que hi ha una sola versió instal·lada en un o més dispositius.

| Name ↕ | Workspaces ↕ | Discovered at ↕ | Last report ↕ |
|--------|--------------|-----------------|---------------|
| 1.94.2 | 1            | 12/15/24        | 12/15/24      |
| 1.95.3 | 1            | 12/15/24        | 12/15/24      |
| 1.78.0 | 1            | 11/22/24        | 11/22/24      |
| 1.86.0 | 1            | 12/17/24        | 12/18/24      |
| 1.93.0 | 1            | 12/18/24        | 12/18/24      |
| 1.84.2 | 1            | 12/19/24        | 12/19/24      |

Si es fa clic al nombre de versió, es redirigirà l'usuari a una vista de detall per veure quins dispositius tenen instal·lat aquest nombre de versió de l'aplicació i la data del seu últim report.

## Espais de treball

Les columnes d'aquesta taula mostren la informació següent:

- **Nom:** nom dels dispositius en què s'ha instal·lat l'aplicació que s'està consultant
- **Versió:** nombre de versió de l'aplicació instal·lada en el dispositiu
- **Ubicació de la instal·lació:** ubicació del fitxer de l'aplicació en el dispositiu
- **Últim informe:** data del seu últim report en el dispositiu

# Portal / Analyzer / Llicències

Des d'aquest apartat es pot accedir a informació sobre totes les llicències de programari que ha adquirit l'organització. Amb l'accés a aquestes dades, l'organització pot fer un estudi sobre l'import que genera la instal·lació o execució de les aplicacions als seus dispositius amb l'objectiu de minimitzar els sobre costos que pot originar una mala administració de les llicències.

## Tipus de llicències

**Llicències** distingeix tres tipus de llicències:

- **Instal·lades al dispositiu:** el cobrament d'aquestes llicències es basa en la instal·lació d'almenys una de les aplicacions que la conformen.
- **Executades al dispositiu:** el cobrament per aquestes llicències es basa en el seu ús (execució) i no en la instal·lació al dispositiu.
- **Executades en usuari:** igual que les llicències executades al dispositiu, el cobrament per aquestes llicències es basa en el seu ús (execució) per usuari.

### ! INFO

L'ús d'una llicència es comença a registrar des del moment que es crea i se li associen **Aplicacions instal·lades**

## Vista de llista de les llicències

**Licencias**

+ Nuevo Exportar Recargar

Buscar por término... Filtrar

| Nombre                | Tipo de licencia                   | Licencias compradas | Usage (current month) | Usage (last month) | Expira el | Acción      |
|-----------------------|------------------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|-----------|-------------|
| Licencia OBS (prueba) | Instalación en espacio de trabajo  | 24                  | 0                     | 0                  | 31/10/24  | View Detail |
| Chromium              | Ejecución en el espacio de trabajo | 50                  | 0                     | 0                  | -         | View Detail |
| iPassword             | Instalación en espacio de trabajo  | 2                   | 2                     | 0                  | 12/1/25   | View Detail |
| Notepad++             | Instalación en espacio de trabajo  | 0                   | 63                    | 70                 | -         | View Detail |
| 7-ZIP                 | Instalación en espacio de trabajo  | 0                   | 64                    | 77                 | -         | View Detail |
| Outlook               | Ejecución en usuario               | 50                  | 84                    | 95                 | -         | View Detail |
| Microsoft Office      | Instalación en espacio de trabajo  | 125                 | 94                    | 116                | 3/2/25    | View Detail |

< Anterior Página 1 de 1 Siguiente > Mostrando 1 a 7 de 7 resultados Por página: 50

La vista de llista mostra una taula amb la següent informació:

- **Nom:** nom de la llicència
- **Tipus de llicència:** instal·lada al dispositiu, executada al dispositiu o executada en usuari
- **Llicències adquirides:** quantitat de llicències comprades
- **Ús en el mes actual:** quantitat de llicències que s'utilitzen en el mes actual
- **Ús en el mes passat:** quantitat de llicències que es van utilitzar en el mes anterior
- **Data de caducitat de la llicència:** data límit per a l'ús de la llicència

Des de la mateixa taula es pot accedir a **Veure detalls**, per veure dades específiques de la llicència seleccionada a través de quatre pestanyes: **Detalls**, **Aplicacions instal·lades**, **Aplicacions en execució** i **Historial d'ús**.

## Crear una llicència

Per crear una nova llicència s'ha de prémer el botó **Nou** ubicat a la vista de llista. A continuació, s'obrirà un formulari que sol·licitarà omplir els següents camps:

## Create new license ✕

**Name \***

**License type \***

**Purchased licenses**

**License cost**

 €

**Notes**

Notes...

**Expires at**

✕ Cancelar+ Nuevo

- **Nom:** nom de la llicència que té el dispositiu
- **Tipus de llicència:** opció per triar el tipus de llicència

- **Llicències comprades:** quantitat de llicències adquirides
- **Cost de la llicència:** cost de la llicència, en euros
- **Notes:** anotacions addicionals sobre la llicència
- **Expira el:** data de caducitat de la llicència

## Vista de detall de les llicències

La vista de detalls d'una llicència consta d'un nombre diferent de pestanyes depenent del tipus de llicència que sigui, per a tots els tipus de llicència apareixeran:

- [Detalls](#)
- [Aplicacions instal·lades](#)
- [Historial d'ús](#)

En el cas de llicències de tipus [Executades al dispositiu](#) o [Executades a l'usuari](#) també es permetrà:

- [Aplicacions en execució](#)

### Detalls

La pestanya [Detalls](#) mostra la mateixa informació que la taula de la vista de llista, a més del cost de la llicència i informació sobre dates d'expedició, actualització i caducitat.

The screenshot displays the 'Microsoft Office' license details page. The breadcrumb trail is 'Flexible Corp > Licencias > Microsoft Office'. The page title is 'Microsoft Office'. There are three tabs: 'Detalles' (selected), 'Aplicaciones instaladas', and 'Historial de uso'. The license details are as follows:

|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Nombre                | Tipo de licencia                  |
| Microsoft Office      | Instalación en espacio de trabajo |
| Licencias compradas   | Monthly license cost              |
| 125                   | 220 €                             |
| Usage (current month) | Usage (last month)                |
| 94                    | 116                               |
| Notas                 |                                   |
| -                     |                                   |

Additional information on the right side:

- Expira el: 3/2/25
- Creado el: 14/10/24
- Actualizado el: 14/1/25

An 'Editar' button is located at the bottom right of the license details card.

El botó **Editar** obre un formulari per omplir la informació que falta o actualitzar la que ja es té. Des d'aquí l'usuari també té l'opció d'afegir notes lliures amb informació que consideri pertinent.

## Aplicaciones instal·lades

La pestanya **Aplicaciones instal·lades** mostra una taula amb el llistat de les aplicacions instal·lades que formen part de la llicència adquirida.

**Microsoft Office**

Detalles **Aplicaciones Instaladas** Historial de uso

+ Vincular Exportar Recargar

Buscar por término... Filtrar

| Nombre  | Editor                | Instalado en | Último Informe | SO      | Ver detail  |
|---|-----------------------|--------------|----------------|---------|-------------|
| Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios - es-es | Microsoft Corporation | 14/8/24      | 14/1/25        | Windows | Desvincular |
| Microsoft 365 Apps for enterprise - en-us           | Microsoft Corporation | 14/8/24      | 14/1/25        | Windows | Desvincular |
| Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios - ca-es | Microsoft Corporation | 12/8/21      | 14/1/25        | Windows | Desvincular |
| Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - ca-es | Microsoft Corporation | 12/8/21      | 14/1/25        | Windows | Desvincular |
| Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - es-es | Microsoft Corporation | 14/8/24      | 14/1/25        | Windows | Desvincular |
| Microsoft 365 (Office)                              | Microsoft Corporation | 10/1/25      | 14/1/25        | Windows | Desvincular |
| Microsoft 365 Apps for enterprise - it-it           | Microsoft Corporation | 11/11/21     | 14/1/25        | Windows | Desvincular |
| Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas - es-es    | Microsoft Corporation | 11/11/21     | 14/1/25        | Windows | Desvincular |

< Anterior Página 1 de 1 Siguiente > Mostrando 1 a 34 de 34 resultados Por página: 50

Presenta informació com el nom de l'aplicació, l'empresa que la va desenvolupar, dates d'instal·lació i d'actualització, sistema operatiu en el qual treballa i l'opció **desvincular**, per a desvincular l'aplicació de la llista. Al contrari, el botó **Link** desplega un formulari amb opcions per enllaçar una aplicació a la llista d'aplicacions instal·lades. I **Recàrrega** actualitza la llista després d'haver fet canvis.

## Historial d'ús

**Outlook**

Detalles Aplicaciones instaladas Aplicaciones en ejecución **Historial de uso**

Licenses used in the past 12 months

| Month     | Licenses Used |
|-----------|---------------|
| feb 2024  | 0             |
| mar 2024  | 0             |
| abr 2024  | 0             |
| may 2024  | 0             |
| jun 2024  | 0             |
| jul 2024  | 0             |
| ago 2024  | 0             |
| sept 2024 | 0             |
| oct 2024  | 0             |
| nov 2024  | 0             |
| dic 2024  | 95            |
| ene 2025  | 85            |



Permet veure en una gràfica de barres l'ús de la llicència per mes, des del moment de la seva creació.

## Aplicacions en execució

The screenshot displays the 'Flexxible' management console. The left sidebar contains navigation menus for 'Inicio', 'Operaciones', 'Fujos', 'Reports', 'Inquilinos', 'Monitor', 'Workspaces', 'Actualizaciones', and 'Analizer'. The main area is titled 'Outlook' and shows 'Aplicaciones en ejecución'. A table lists the following data:

| Nombre            | Exe file      | Sistema operativo                      | Acciones    |
|-------------------|---------------|--|-------------|
| Microsoft Outlook | outlook.exe   | Microsoft Windows Server 2019 Standard | Desvincular |
| Microsoft Outlook | outlook.exe   | Microsoft Windows 11 Pro 24H2          | Desvincular |
| Outlook           | olk.exe       | Microsoft Windows 11 Pro 24H2          | Desvincular |
| Microsoft Office  | hxoutlook.exe | Microsoft Windows 11 Pro 24H2          | Desvincular |
| Microsoft Outlook | olcfg.exe     | Microsoft Windows 11 Pro 24H2          | Desvincular |
| Microsoft Outlook | outlook.exe   | Microsoft Windows 11 Pro 23H2          | Desvincular |
| Outlook           | olk.exe       | Microsoft Windows 11 Pro 23H2          | Desvincular |
| Microsoft Office  | HxOutlook.exe | Microsoft Windows 11 Pro 23H2          | Desvincular |

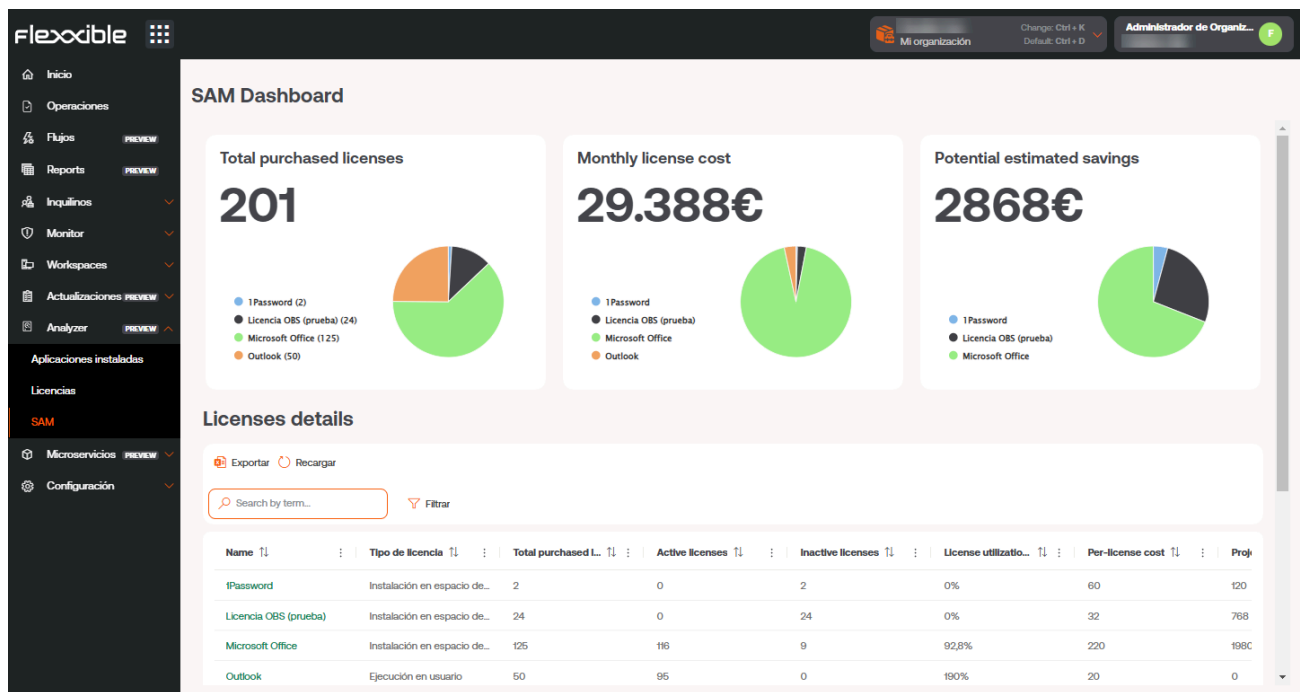
At the bottom of the table, there is a pagination control: '< Anterior', 'Página 1 de 1', 'Sigüente >', 'Mostrando 1 a 14 de 14 resultados', and 'Por página: 50'.

Ofereix informació de les aplicacions en execució vinculades a aquesta llicència, és a dir aquelles aplicacions en les quals el fet d'estar en execució ha de comptabilitzar una llicència com **en ús**, amb dades com el nom, el nom del binari al filesystem i el sistema operatiu en el qual es va descobrir.

Des d'aquesta vista també és possible vincular o desvincular aplicacions a la llicència.

# Portal / Analyzer / SAM

Quan s'ha creat i configurat apropiadament almenys una llicència, es pot mesurar el seu ús a la secció **SAM**.



Aquesta vista es conforma amb tres widgets i una vista de llista on és possible consumir informació d'ús, cost i estalvis potencials que podrien aplicar-se per estalviar costos en l'ús de les llicències configurades.

## ! INFO

L'ús d'una llicència es comença a registrar des que es crea i se li associen **Aplicacions instal·lades**.

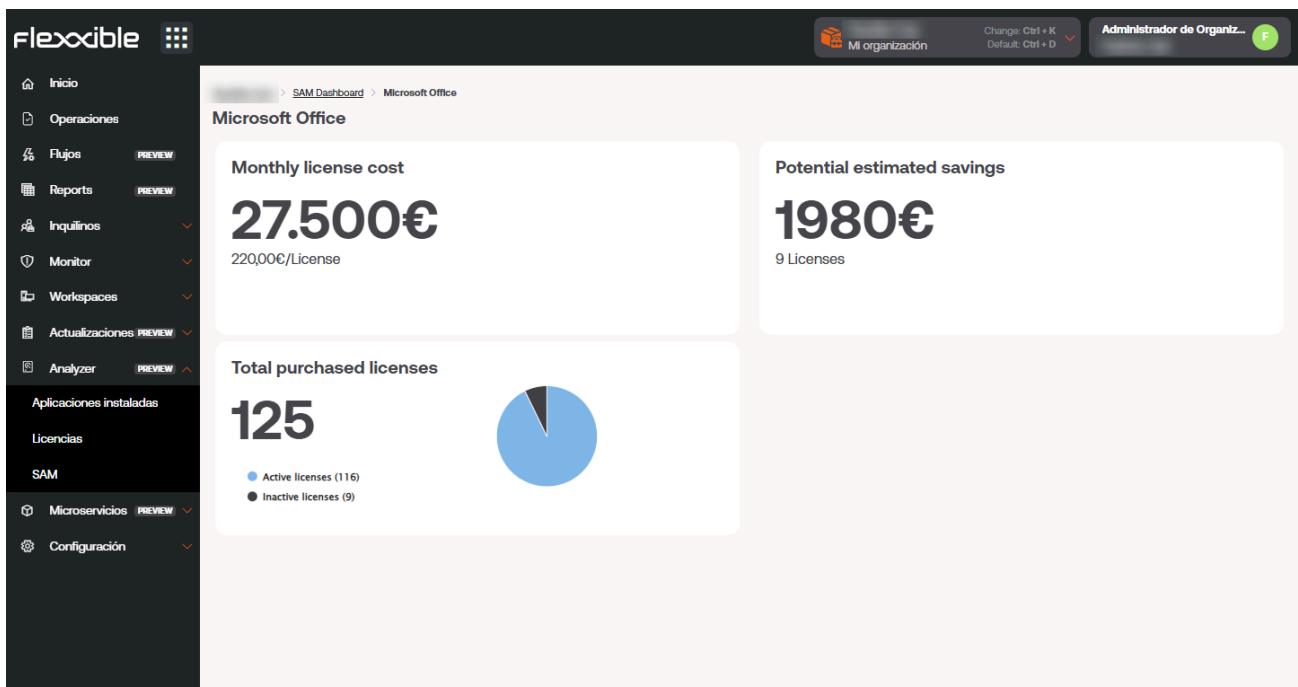
Els widgets inclosos en el dashboard contenen informació relativa a:

- Total de llicències comprades: la quantitat total de les llicències comprades, agregat per llicència
- Cost total per mes: agregat per llicència
- Estalvis potencials: dóna el detall en € de les llicències que no estan en ús i poden ser susceptibles de no renovar-se per optimitzar costos, agregat per llicència.

A la part inferior del dashboard s'allotja la taula **Detalls de llicències**, la qual conté un llistat amb la següent informació:

- Nom de la llicència
- Tipus de llicència
- Llicències comprades
- N° de llicències en ús
- N° de llicències sense utilitzar
- % d'ús de la llicència
- Preu per llicència
- Estalvi potencial
- Moneda

En fer clic al nom de qualsevol llicència de la taula accedirem a la vista d'estalvi de la llicència seleccionada:



Aquesta vista de detall proporciona la següent informació:

- El cost total mensual de la llicència
- L'estalvi potencial que es pot aplicar a la llicència, d'acord amb l'ús que aquesta va tenir en períodes anteriors.

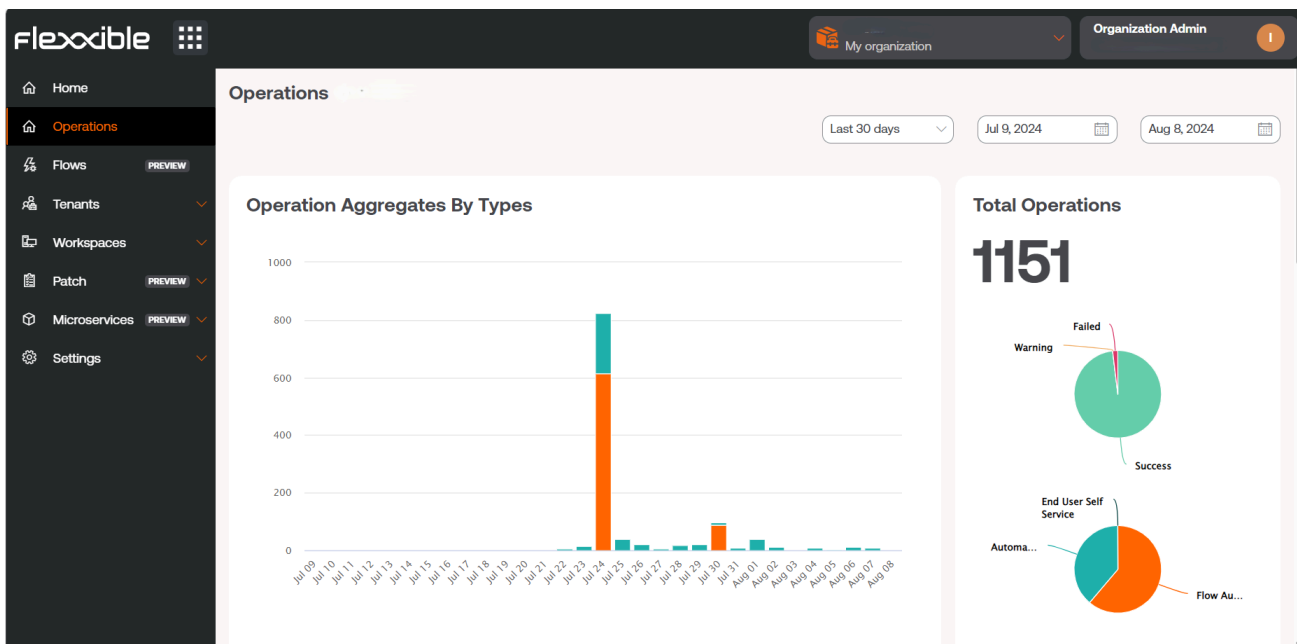
- El nombre total de llicències comprades, segmentat en llicències en ús i llicències inactives.

# Portal / Operacions

La secció **Operacions** mostra gràfics dels tres tipus d'operacions, respecte als microserveis, que s'han realitzat als dispositius.

- **Acció automatitzada de suport:** són les execucions de microserveis realitzades a demanda des de Workspaces pels usuaris que pertanyen als equips tècnics de suport.
- **Execució de flow:** aquestes operacions inclouen les execucions automàtiques de microserveis en **Fluxos**, quan es compleixen les condicions.
- **Microservei d'usuari:** són les execucions de microserveis realitzades pel mateix usuari, sense necessitat d'ajuda de l'equip de suport.

Totes les accions deixen un registre d'auditoria a la secció **Treballs** de Workspaces, el que permet tenir una traçabilitat temporal d'usuaris i dispositius implicats, així com el detall del codi executat i el seu output generat.



En aquesta vista es generen dos tipus de gràfics, els resultats dels quals estan relacionats amb el rang de data establert al menú superior.

- **Operacions per tipus:** mostra la quantitat d'operacions realitzades segons tipus i dia, seguint el cicle de dates triat.
- **Operacions totals:** proporciona dos gràfics circulars. El de dalt indica quantes operacions han estat exitoses, fallides o amb advertències, del total d'operacions executades. I el de baix, indica el tipus d'operacions realitzades a partir d'aquest total.

The screenshot shows the Flexxible Operations List interface. The sidebar on the left contains navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, and Settings. The main content area features a table with the following columns: Name, Type, Status, Module, Started At, Ended At, and User FQDN. The table displays five rows of data, all representing 'Automated Support Operation' with a 'Success' status, performed by 'FlexxWorkspaces'.

| Name       | Type                        | Status  | Module          | Started At            | Ended At              | User FQDN  |
|------------|-----------------------------|---------|-----------------|-----------------------|-----------------------|------------|
| [Redacted] | Automated Support Operation | Success | FlexxWorkspaces | 10/26/24, 2:02:45 AM  | 10/26/24, 2:02:45 AM  | [Redacted] |
| [Redacted] | Automated Support Operation | Success | FlexxWorkspaces | 10/25/24, 2:01:34 AM  | 10/25/24, 2:01:34 AM  | [Redacted] |
| [Redacted] | Automated Support Operation | Success | FlexxWorkspaces | 10/19/24, 2:02:44 AM  | 10/19/24, 2:02:44 AM  | [Redacted] |
| [Redacted] | Automated Support Operation | Success | FlexxWorkspaces | 10/18/24, 10:36:18 AM | 10/18/24, 10:36:18 AM | [Redacted] |
| [Redacted] | Automated Support Operation | Success | FlexxWorkspaces | 10/15/24, 11:02:44 AM | 10/15/24, 11:02:44 AM | [Redacted] |

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '< Previous Page 1 of 1 Next >' and 'Showing 1 to 5 of 5 results'. A 'Per page: 50' dropdown is also visible.

Operation List desplega un quadre amb el detall de les operacions executades, precisa el tipus d'operació, des de quin mòdul s'han dut a terme i l'hora d'inici i de finalització. A la part inferior de la vista hi ha una barra que permet desplaçar-se entre pàgines, per veure el detall de totes les execucions.

# Portal / Fluxos

Aquesta funcionalitat permet crear fluxos d'automatització, per detectar situacions específiques als dispositius mitjançant l'avaluació del compliment de certes condicions, i actuar en base al resultat d'aquesta avaluació.

| Name | Description | Type      | Detection only | Cooldown   | Enabled  | Action      |
|------|-------------|-----------|----------------|------------|----------|-------------|
|      |             | Workspace | Yes            | 5 minutes  | Enabled  | View Detail |
|      |             | Session   | Yes            | 1 hour     | Enabled  | View Detail |
|      |             | Session   | No             | 42 minutes | Disabled | View Detail |
|      |             | Workspace | Yes            | 25 minutes | Enabled  | View Detail |
|      |             | Workspace | Yes            | 30 minutes | Disabled | View Detail |
|      |             | Workspace | No             | 10 minutes | Disabled | View Detail |
|      |             | Workspace | Yes            | 1 minute   | Enabled  | View Detail |
|      |             | Workspace | Yes            | 1 hour     | Enabled  | View Detail |

Aquest enfocament simplifica les accions de diagnòstic proactiu, soluciona els problemes ràpidament quan hi ha un enfocament en la seva detecció i proveeix una via molt eficient per habilitar mecanismes d'autorremediació sobre els problemes habituals. També permet que els equips tècnics puguin acoblar els dispositius a les configuracions definides per l'organització, avaluant-les de forma periòdica i adaptant-les en cas que sigui necessari.

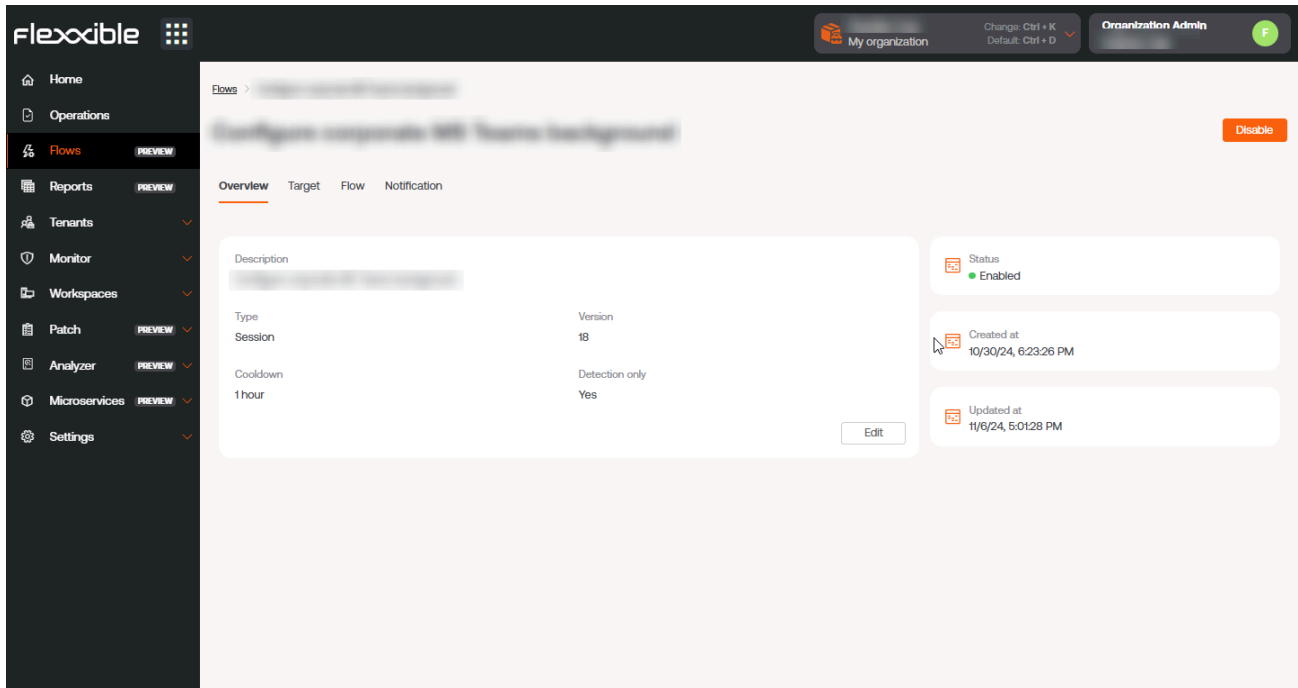
Cada flux compta amb opcions que permeten personalitzar el seu comportament:

- [Visió general](#)
- [Destí](#)
- [Flux](#)
- [Notificació](#)

**! INFO**

Un canvi de configuració en un flux existent pot trigar fins a 15 minuts en aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

## Visió general



Emmagatzema informació general del flux.

- **Descripció:** descripció del flux
- **Tipus:** és l'àmbit d'execució del flux, determinat pel tipus de microservei que es vulgui executar. Pot fer-se a nivell de sessió d'usuari, amb els permisos corresponents, o a nivell de dispositiu, amb accés administratiu.
- **Versió:** indica la versió del flux, cada edició incrementa en 1 el comptador.
- **Temps de reutilització:** marca el temps mínim que passarà, una vegada que la condició avaluada es compleixi, perquè aquesta avaluació es torni a executar.
- **Només detecció:** avalua condicions a mode de "mostreig". Detecta aquells dispositius en els quals es compleixin les condicions, però sense executar el microservei definit en el flux.
- **Estat:** permet veure si el flux està habilitat o deshabilitat.



- **Creat el:** mostra la data de creació.
- **Data d'actualització:** mostra la data d'actualització.

### ! INFO

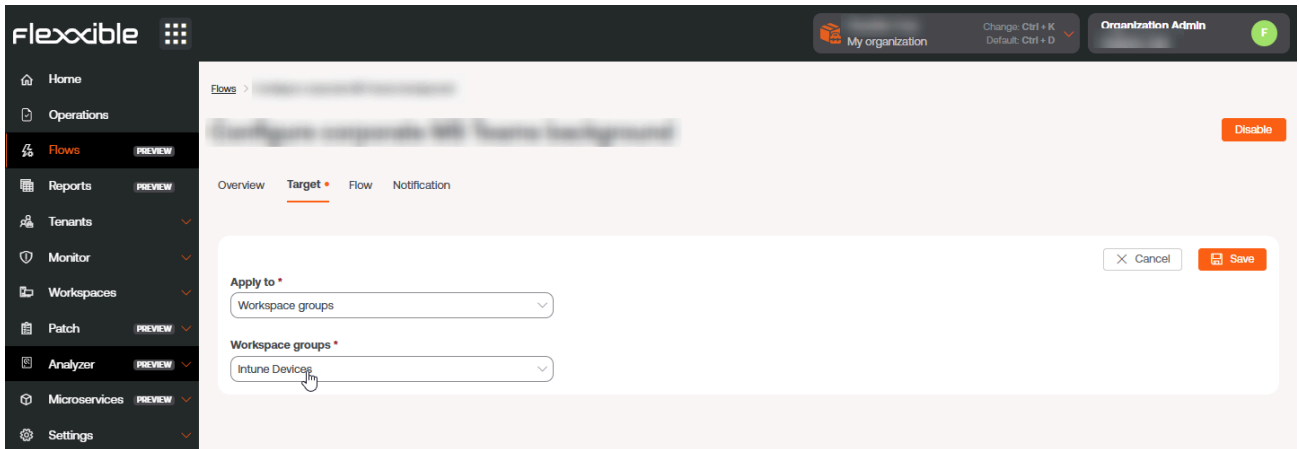
A la part superior dreta hi ha un botó que, depenent de l'estat del flux, permet habilitar-lo o deshabilitar-lo.

## Editar i eliminar un flux

Mitjançant el botó **Edit** es pot canviar el nom, la descripció i el temps de reutilització del flux.

- El checkbox **Només detecció** permet activar o desactivar el mode d'execució **Només detecció**, en el qual s'avalua el compliment de les condicions definides en el flux, però no s'executa el microservei.
- El botó **Eliminar** permet eliminar un flux.

## Destinació

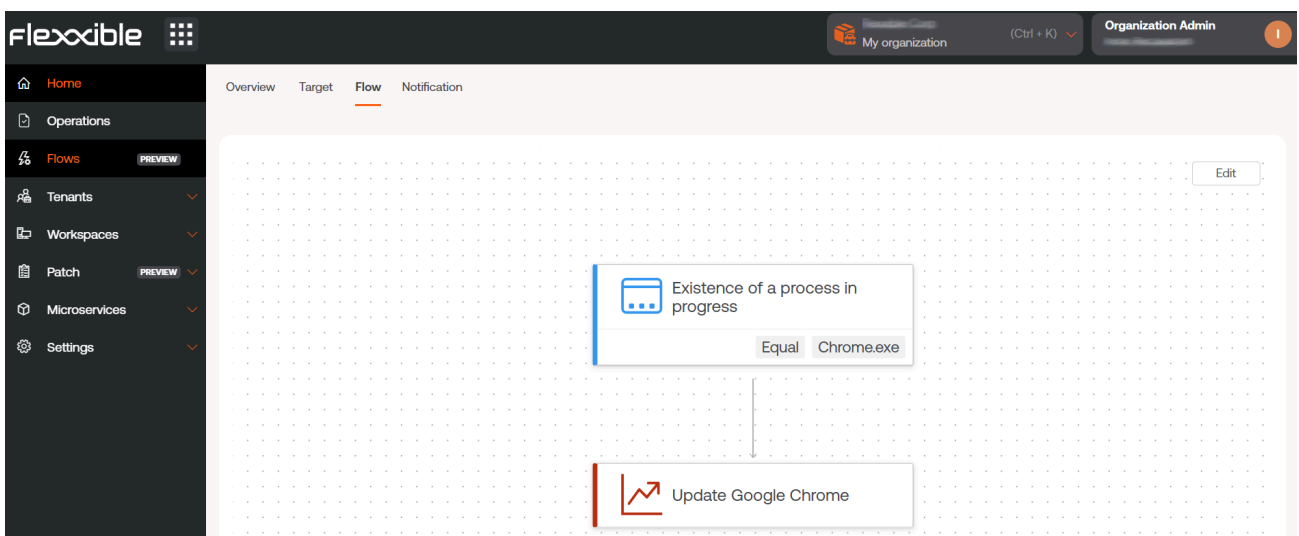


Aquest ajust permet definir els grups de dispositius en els quals s'executarà el flux. Admet les següents opcions de configuració:

- Tots els dispositius
- Una selecció personalitzada de dispositius
- Un o diversos grups de dispositius
- Un o diversos grups de report

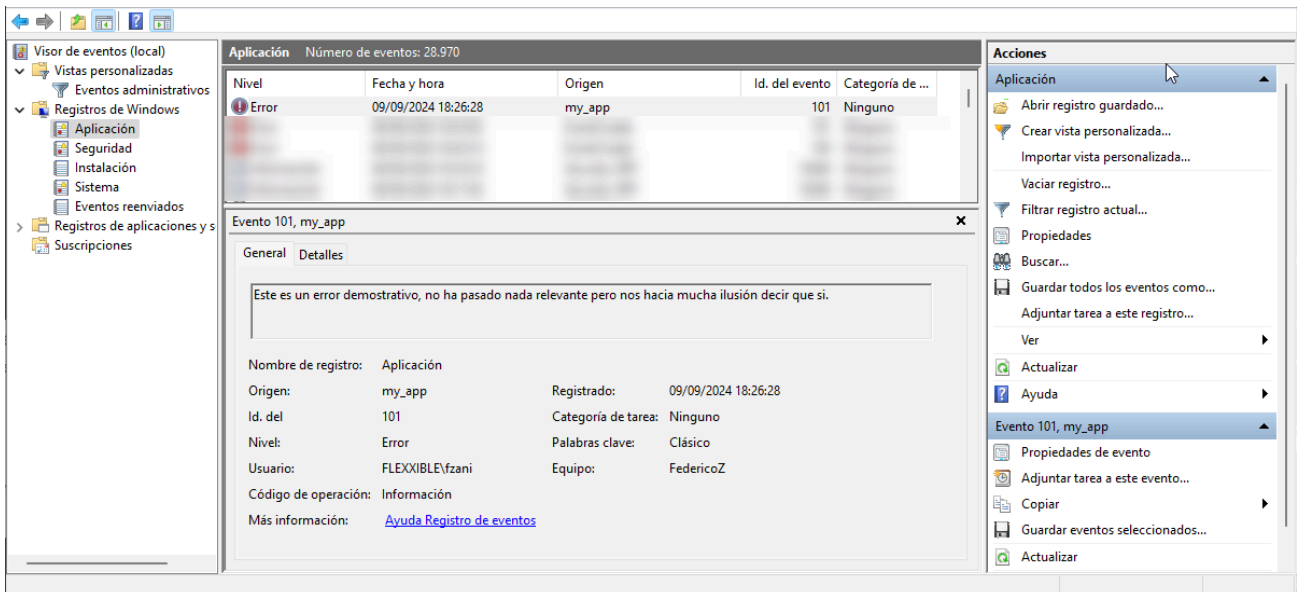
## Flux

Des d'aquí es poden definir les condicions a avaluar, els llindars requerits i l'acció que s'executarà si es compleixen aquestes condicions.



## Condicions del flux

- **Existència d'un procés en curs:** permet avaluar de forma periòdica, en lapsos de quinze segons a cinc minuts, l'existència d'un procés en execució. Sistema operatiu: Windows.
- **Identificador de registre d'esdeveniments de Windows detectat:** aquesta condició busca, en intervals de cinc a vint minuts, esdeveniments en el visor d'esdeveniments de Windows amb un nom, proveïdor o ID específics. Aquests han de ser especificats en format `<logName>:<source>:<id>`; per exemple `Application:my_app:101`. On:
  - Logname = Aplicació
  - Origen = my\_app
  - id = 101

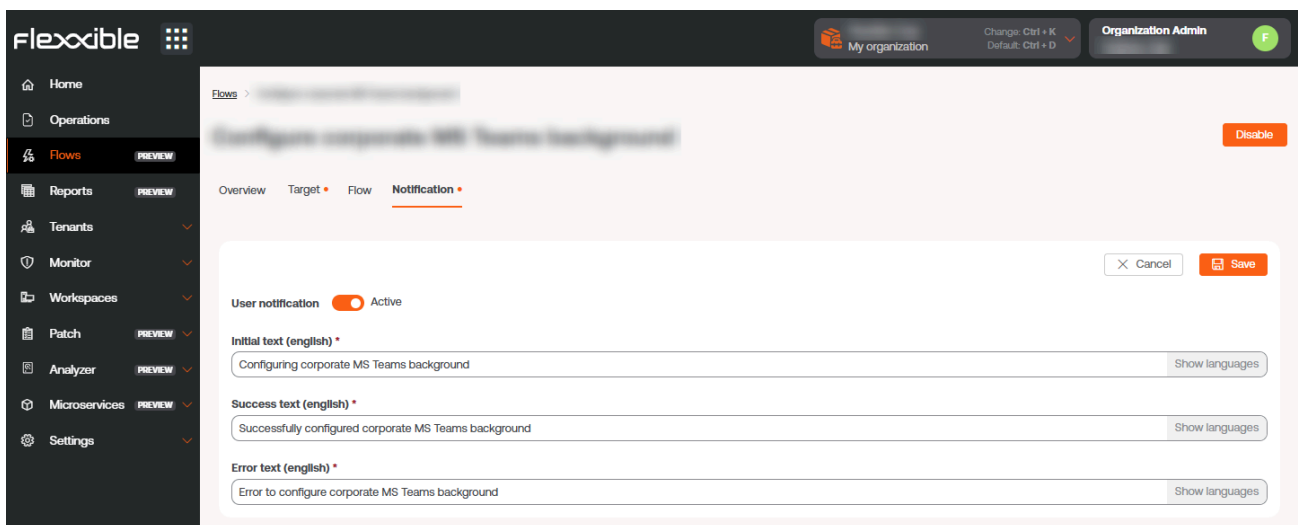


- **Versió del sistema operatiu:** permet obtenir, en intervals d'entre una i dotze hores, la versió del sistema operatiu utilitzant operadors en els quals el valor sigui igual, comenci, acabi o contingui una cadena de text determinada. Sistema operatiu: Windows.
- **Idioma del sistema operatiu:** detecta, en intervals d'entre una i dotze hores, l'idioma del sistema operatiu. Utilitza operadors en els quals el valor pot ser igual, començar, acabar o contenir una cadena de text determinada. Sistema operatiu: Windows.
- **Percentatge d'espai lliure en disc del sistema operatiu:** permet avaluar i fixar un valor de percentatge objectiu en intervals compresos entre cinc i seixanta minuts. Sistema

operatiu: Windows.

- **Cron Match:** comprova si una cadena en format cron es compleix només quan la data i l'hora actuals coincideixen exactament amb l'expressió cron especificada. Les hores es defineixen en Temps Universal Coordinat (UTC).
- **Actions:** una vegada avaluades les condicions i d'acord amb els valors obtinguts, permeten que es pugui executar una acció. En aquesta secció apareixeran tots els microserveis habilitats en la teva subscripció per poder seleccionar-los i incloure'ls en el flux.

## Notificació



Aquest paràmetre és opcional i pot estar deshabilitat. Permet enviar notificacions als usuaris a l'inici i al final de l'execució dels fluxos, utilitzant les notificacions del sistema operatiu. Un cop activat, permet establir:

- Missatge inicial: s'enviarà als usuaris a l'inici de l'execució.
- Missatge d'èxit: s'enviarà als usuaris en una execució exitosa.
- Missatge d'error: s'enviarà als usuaris en una execució amb errors.

### ! INFO

Per saber com crear un flux, si us plau consulta la guia [Execució programada de microserveis](#).

# Portal / Inquilins

A través de **Inquilins** les organitzacions que operen en el model de proveïdor de serveis gestionats (Managed Service Provider o MSP) tenen la possibilitat d'establir entitats subsidiàries a les quals podran brindar-los suport cada vegada que ho requereixin.

Aquestes entitats són altres organitzacions, que en Portal adopten el nom d'**Inquilins**. Als inquilins se'ls assigna un tipus de perfil que els descriu com a organització. Per tant, tots els inquilins pertanyen a un tipus d'organització.

## Tipus d'organitzacions

Portal permet distingir tres tipus d'organitzacions, que estableixen relacions entre si:

- [Organitzacions de tipus soci](#)
- [Organitzacions de tipus client](#)
- [Suborganitzacions](#)

### Organitzacions de tipus soci

- Tenen la potestat de donar accés administratiu a organitzacions de tipus client (inquilins) que depenguin d'elles.

### Organitzacions de tipus client

- Tenen la possibilitat, si ho desitgen, de segmentar la seva organització en múltiples suborganitzacions per facilitar l'administració delegada.
- Sempre poden veure tot el seu parc de workspaces, independentment de a qui ha delegat la gestió.
- Tenen l'opció d'aplicar una **Directiva** per a la creació de les seves suborganitzacions des d'una plantilla, el que els ajudarà a configurar múltiples usuaris, grups de reporti i accessos.

- Poden vincular la seva instància d'Analyzer a les seves suborganitzacions o assignar-los-hi una de nova.
- Tenen configuracions pròpies.
- Diverses organitzacions de tipus client poden tenir el mateix soci com a proveïdor de servei.

## Suborganitzacions

- Són subdivisions d'una organització complexa, unitats de gestió establertes segons els requeriments de la implantació.
- Són de molta ajuda en entorns molt grans, amb àmplia distribució d'usuaris i múltiples proveïdors de serveis o equips tècnics molt segmentats.
- No té una subscripció per si mateixa; utilitza la subscripció de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Cada suborganització només pot veure la seva informació a Workspaces. No pot accedir a veure la informació d'altres suborganitzacions ni de l'organització de tipus client que la gestiona.
- Hereden la configuració de l'organització de tipus client que les gestiona, encara que es pot editar. També hereten la configuració de FlexxAgent, però aquesta no és editable.

### ! INFO

Les organitzacions de tipus client poden crear suborganitzacions en un nivell inferior. No es poden crear suborganitzacions a partir d'una altra suborganització.

## Llistat de inquilins

La vista de llista mostra una taula amb la relació de les organitzacions (inquilins) la seva administració està delegada. Inclou informació sobre el producte de Flexible que posseeixen, la seva directiva i data de creació.

El botó [Veure detall](#) obre un formulari que permet canviar el nom de l'inquilí i esborrar-lo.

| Name       | Product | Policy          | Creation date | Action      |
|------------|---------|-----------------|---------------|-------------|
| [Redacted] | FXXOne  | FxxOne estándar | 4/23/24       | View Detail |
| [Redacted] | FXXOne  | FxxOne estándar | 3/7/24        | View Detail |
| [Redacted] | FXXOne  | FxxOne estándar | 3/20/24       | View Detail |
| [Redacted] | FXXOne  | FxxOne estándar | 5/6/24        | View Detail |
| [Redacted] | FXXOne  | FxxOne estándar | 3/6/24        | View Detail |
| [Redacted] | FXXOne  | FxxOne estándar | 3/12/24       | View Detail |

El botó **Nou** permet crear un nou inquilí; per a això s'ha d'inserir, a més de les dades anteriors, una adreça de correu electrònic, idioma, país, sector, producte i regió. També dóna l'opció d'assignar-li una **Directiva**. El botó **Exportar** permet descarregar un fitxer excel amb la llista dels inquilins actuals. I **Recarregar** dóna l'opció d'actualitzar la taula després d'inserir noves dades.

## Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de **Inici** de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar-hi hi ha tres opcions:

- Fes **Ctrl + D** (**Cmd + D** en Mac).
- Fes **Ctrl + K + O** (**Cmd + K + O** en Mac).
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (**La meva organització**) des del **Selector d'Organitzacions**, ubicat a la part superior de la interfície.

En el **Selector d'organitzacions** es poden diferenciar els inquilins de les suborganitzacions. Aquestes porten per davant el nom de l'organització de tipus client que les gestiona. Per exemple: *Client A > Suborganització-01*.

# Portal / Inquilins / Activació

**Activació** permet als proveïdors de serveis gestionats (Managed Service Provider o MSP) avaluar l'evolució de les instal·lacions o desplegament de FlexxAgent a les organitzacions de tipus client en les quals compten amb administració delegada.

La taula de la vista de llista mostra els noms dels llogaters. Si es tracta d'una suborganització, el seu nom portarà per davant el de l'organització que la gestiona; per exemple: *Client A > Suborganització-01*. S'adopta aquesta nomenclatura perquè les suborganitzacions hereten la configuració de FlexxAgent de l'organització de tipus client que la gestiona.

La taula també indica el producte de Flexxible que posseeix el llogater, el tipus d'organització que li correspon i indicadors de temps, que faciliten conèixer l'evolució de l'adopció de FlexxAgent a l'organització.

Els indicadors de temps que ofereix la taula són *Fa 90 dies*, *Fa 60 dies*, *Fa 30 dies*, *Fa 7 dies* i *Ahir*. Cada camp especifica la quantitat (unitats) d'agents actius que hi havia en aquell determinat moment.

The screenshot shows the 'Activation' page in the Flexxible portal. The table displays the following data:

| Name       | Product | Type         | Status | 90 days ago | 60 days ago | 30 days ago | 7 days ago | Yesterday | Creation date | Delete |
|------------|---------|--------------|--------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|---------------|--------|
| [Redacted] | FXXOne  | Partner      | Active | 0           | 0           | 0           | 0          | 0         | 3/12/24       |        |
| [Redacted] | FXXOne  | End customer | Active | 67          | 62          | 67          | 70         | 72        | 3/12/24       |        |
| [Redacted] | FXXOne  | End customer | Active | 16          | 15          | 15          | 15         | 15        | 3/13/24       |        |
| [Redacted] | FXXOne  | End customer | Active | 9           | 9           | 9           | 9          | 9         | 3/22/24       |        |
| [Redacted] | FXXOne  | End customer | Active | 17          | 17          | 16          | 18         | 18        | 3/26/24       |        |
| [Redacted] | FXXOne  | End customer | Active | 0           | 0           | 0           | 0          | 0         | 5/9/24        |        |
| [Redacted] | FXXOne  | End customer | Active | 0           | 0           | 0           | 5          | 61        | 10/16/24      |        |

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 3' and 'Showing 1 to 50 of 125 results'. The 'Per page' dropdown is set to 50.

**Activació** també ofereix l'opció de cerca de llogaters i l'alternativa d'aplicar filtres a la llista de resultats, segons diferents paràmetres, com el nom de l'empresa, el producte que té i el tipus d'organització que és. Des de **Exportar** es pot descarregar la vista de llista en format excel.



En aquells casos en què l'organització està composta per suborganitzacions, a la vista d'activacions serà possible consultar les activacions per suborganització de manera simplificada, on la primera línia de la llista mostrarà el nombre d'agents en l'organització Pare seguit de la suma total d'agents en totes les suborganitzacions entre parèntesis, en les línies inferiors la informació de cada suborganització serà representada en format Organització pare > Suborganització:

| Name | Product     | Type         | Status | 90 days ago     | 60 days ago     | 30 days ago     | 7 days ago | Yesterday    | Creation date | Deletion date |
|------|-------------|--------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|--------------|---------------|---------------|
|      | FlexxClient | End customer | Active | 28,182 (28,182) | 28,656 (28,656) | 27,807 (27,807) | 0 (20,317) | 895 (27,757) | 2/28/24       |               |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 676          | 683           | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 56           | 58            | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 3,640        | 3,675         | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 304          | 306           | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 0            | 320           | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 0            | 137           | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 0            | 304           | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 4,053        | 4,084         | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 594          | 597           | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 0            | 958           | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 0            | 703           | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 240          | 242           | 12/12/24      |
| >    | FlexxClient | End customer | Active | 0               | 0               | 0               | 0          | 1,153        | 1,156         | 12/12/24      |

## Interfície d'inquilí

Si l'usuari fa clic sobre el nom d'un inquilí a la taula, de manera automàtica, la interfície de Portal passarà a la pàgina de Inici de Portal de l'inquilí seleccionat. Aquesta acció és molt útil perquè agilitza la consulta de dades d'una organització o una altra.

Portal no tornarà a l'organització predeterminada, encara que es refresqui la pàgina. Per tornar hi ha dues opcions:

- Fer **Ctrl + K + 0**.
- Seleccionar directament l'organització predeterminada (**La meva organització**) des del **Selector d'Organitzacions**, ubicat a la part superior de la interfície.

# Portal / Workspaces al Portal

La secció Workspaces de [Portal](#) ofereix una llista dels dispositius inclosos en la subscripció. Mostra les seves dades d'inventari: nom, el Fully Qualified Domain Name (FQDN) que li correspon, adreça IP, sistema operatiu, nombre de cores del processador, quantitat de memòria RAM, tipus de dispositiu (físic o virtual) i el nom d'usuari que té assignat.

The screenshot displays the 'Workspaces' section of the Flexxible portal. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Tenants, and Workspaces. The main content area shows a table of workspace devices with the following columns: Name, FQDN, IP Address, Operating Sys, CPU Cores, RAM, Type, and Last User. The table lists 10 devices, including physical and virtual desktops. Below the table, there is a pagination control indicating 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 10 of 10 results'. The interface also features a search bar, an export button, and a refresh button.

També dona l'opció de fer una cerca específica, per trobar un dispositiu amb major rapidesa. A la part inferior, sota la llista, hi ha una barra que permet fer un desplaçament entre les pàgines que genera la llista de dispositius.

Aquesta secció és informativa. Les accions sobre els dispositius s'han de fer des del mòdul de [Workspaces](#).

# Portal / Espais de treball / Grups de Workspaces

The screenshot displays the 'Workspace Groups' management page in the Flexxible portal. The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar with user information, and a main content area with a table of workspace groups. The table has the following columns: Name, Type, Entra ID resource name, # Workspaces, and Action. The data rows show various groups with different types and workspace counts.

| Name       | Type     | Entra ID resource name | # Workspaces | Action      |
|------------|----------|------------------------|--------------|-------------|
| [Redacted] | Dynamic  |                        | 0            | View Detail |
| [Redacted] | Static   |                        | 0            | View Detail |
| [Redacted] | Static   |                        | 0            | View Detail |
| [Redacted] | Dynamic  |                        | 0            | View Detail |
| [Redacted] | Dynamic  |                        | 0            | View Detail |
| [Redacted] | Entra ID | [Redacted]             | 4            | View Detail |
| [Redacted] | Entra ID | [Redacted]             | 56           | View Detail |
| [Redacted] | Static   |                        | 2            | View Detail |
| [Redacted] | Dynamic  |                        | 0            | View Detail |

Els **Grups de Workspaces** faciliten el procés de gestió de dispositius a les organitzacions, de tal manera que aquestes puguin agrupar-los segons característiques compartides o criteris específics per monitoritzar estadístiques de forma més exhaustiva i executar accions efectives.

Existeixen tres tipus de grups:

- Estàtics
- Dinàmics
- Entra ID

## Grup de Workspaces estàtic

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Es pot crear i gestionar des de Portal i des del mòdul de 'Workspaces', mitjançant el filtratge de la llista de l'opció 'Workspaces'.

## Grup de Workspaces dinàmic

És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició; per exemple: "dispositius amb més del 85% de memòria en ús", per la qual cosa els seus membres poden canviar en temps real. És molt útil quan es volen aplicar accions puntuals sobre ells, com microserveis per solucionar algun problema específic. Es creen des del mòdul [Workspaces](#), mitjançant el filtratge de la llista de Workspaces.

## Grup de Workspace Entra ID

És un grup que té la capacitat d'alimentar-se dels membres d'un grup o unitat organitzativa existent en el domini d'Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de [Configuració](#) > [Integracions](#), en Portal.

## Gestió de grups

La vista de llista de 'Grups de Workspaces' conté informació sobre el nom dels grups, de quin tipus són, característica Entra ID i el nombre de dispositius que contenen. [Veure detall](#) mostra la vista de detalls del grup seleccionat.

A la vista de detalls d'un grup, a la part superior, hi ha cinc pestanyes per accedir a més informació:

- [Detalls](#)
- [Workspaces](#)
- [Historial](#)
- [Ubicació](#)
- [Programació](#)
- [Sincronitzacions](#)

## Detalls

The screenshot shows the 'Workspace Group Details' page in the Flexxible interface. The left sidebar contains navigation options like Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Workspaces v2, and Workspace Groups. The main content area has tabs for Workspace Group Details, Workspaces, History, Location, Schedules, and Synchronizations. The details form includes fields for Name, Description, Type (Entra ID (Group)), and Entra ID resource name/id. A summary card on the right displays: # Workspaces: 4, Created by: [User], and Creation date: 10/28/24. An 'Edit' button is located at the bottom right of the details form.

Mostra les mateixes dades que la vista de llista, a més de la data de creació del grup i de l'usuari que el va crear. El botó 'Editar' permet canviar el nom del workspace, afegir una descripció o, fins i tot, esborrar-lo.

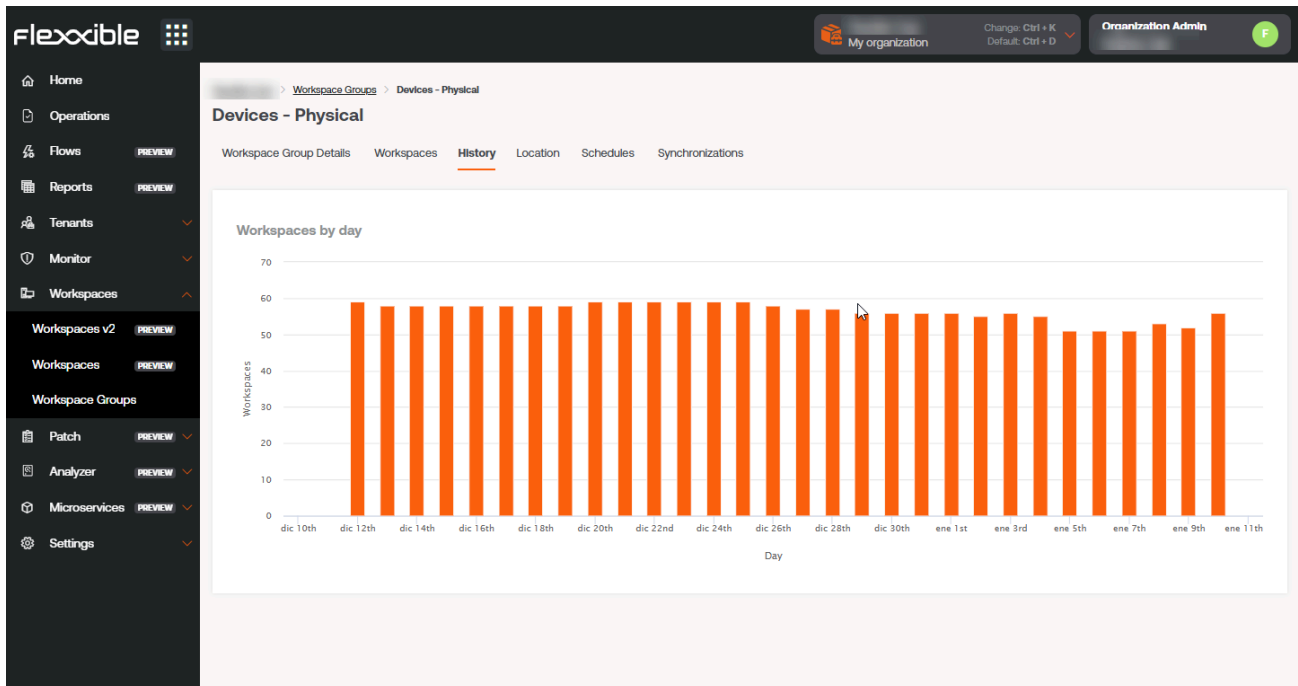
## Espais de treball

The screenshot shows the 'Workspaces' list view in the Flexxible interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has tabs for Workspace Group Details, Workspaces, History, Location, Schedules, and Synchronizations. The 'Workspaces' tab is active, showing a table with columns: Name, FQDN, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, Type, and Last User. The table contains 8 rows of data. Above the table, there are 'Export' and 'Refresh' buttons, a search filter 'Search by term...', and a 'Filter' button. At the bottom, there is pagination: '< PREVIOUS Page 1 of 2 Next >' and 'Showing 1 to 50 of 56 results'. A 'Per page: 50' dropdown is also present.

| Name | FQDN | IP Address | Operating System      | CPU Cores | RAM   | Type            | Last User |
|------|------|------------|-----------------------|-----------|-------|-----------------|-----------|
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 12        | 16055 | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 12        | 15812 | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 8         | 7976  | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 8         | 16145 | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 12        | 32425 | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 8         | 7915  | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 16        | 32389 | Physical device |           |
|      |      |            | Microsoft Windows ... | 8         | 7915  | Physical device |           |

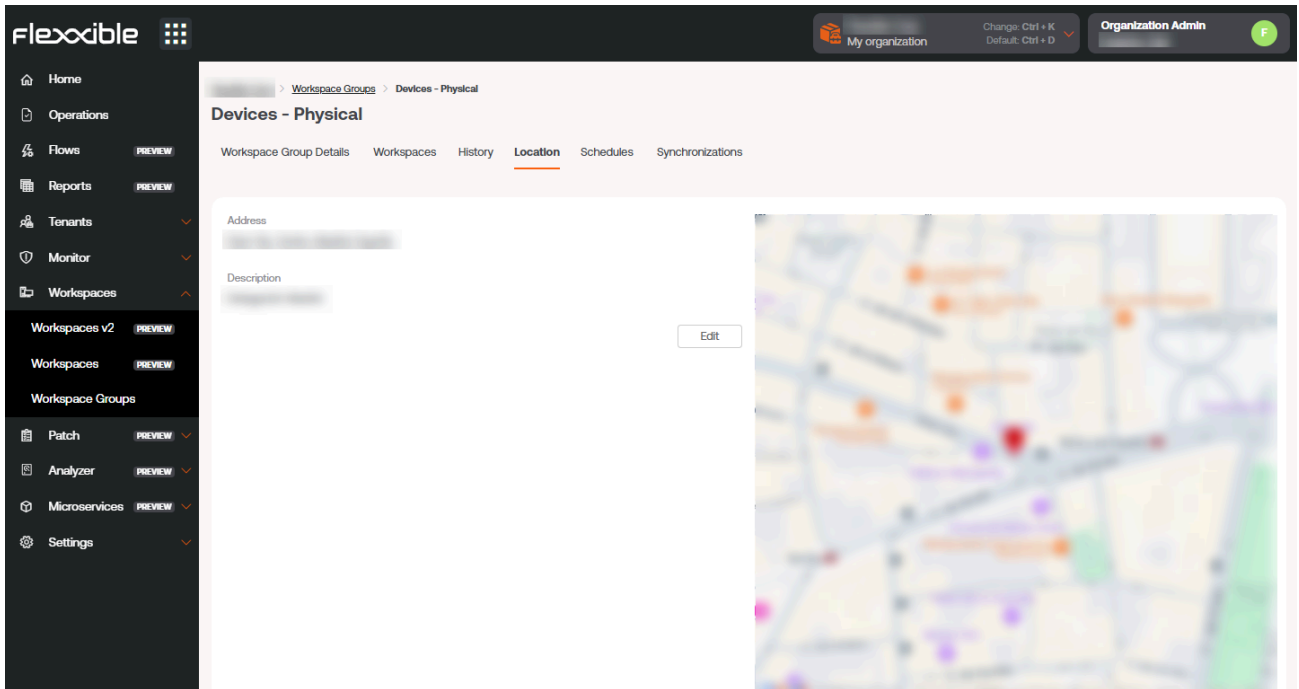
Mostra una taula amb una llista dels workspaces que conformen aquest grup. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositiu, adreça IP, sistema operatiu, nuclis de CPU, Random Access Memory (RAM), tipus (físic o virtual) i últim usuari. Les opcions 'Importar Workspaces' i 'Editar' només estan disponibles per als grups de workspaces estàtics.

## Historial



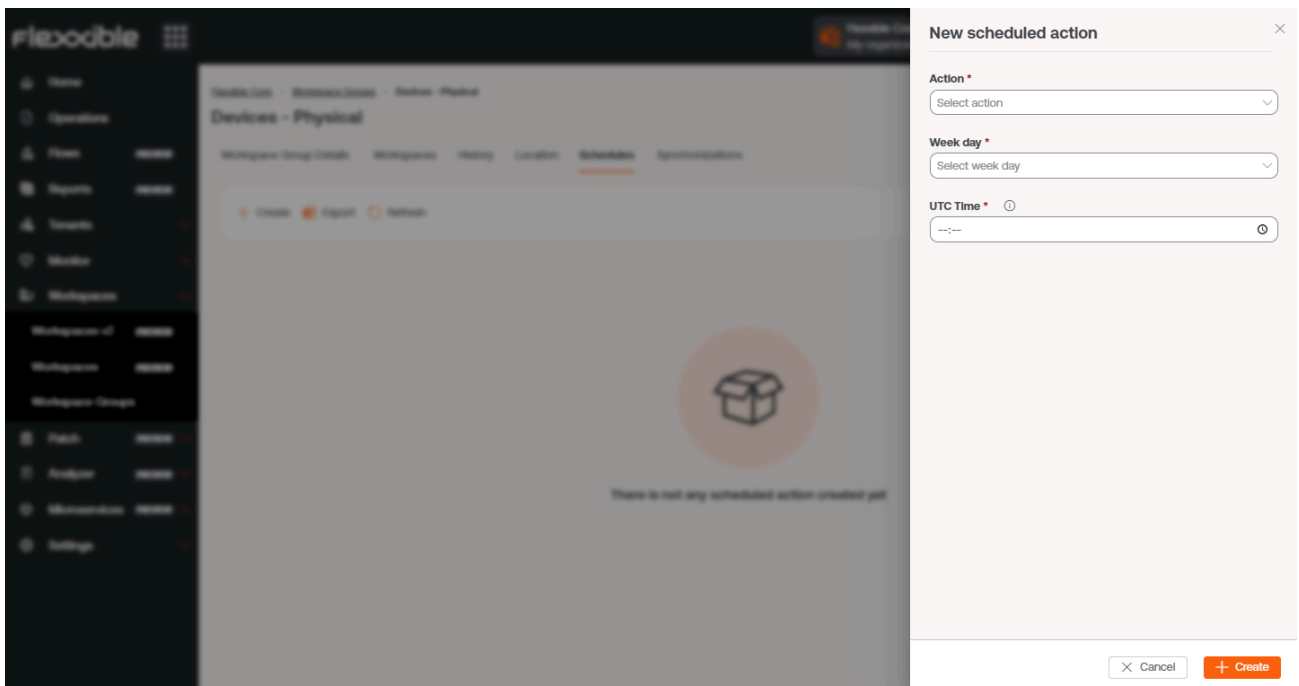
Mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de workspaces que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant 'Reset zoom' la informació torna al seu estat original.

## Ubicació



Permet associar unes coordenades GPS al grup de workspaces per relacionar-lo amb un punt al mapa. Aquest valor és només una referència, no s' actualitza si els usuaris canvien d' ubicació.

## Programació



Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa (Wake on LAN) o l'apagat automàtic d'un grup d'espais de treball. Si l'usuari desitja programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó 'Nou' i omplir al formulari els camps d'Acció, 'Dia de la setmana' i 'Hora UTC'.

- **Acció:** permet escollir entre **Wake on LAN** o **Apagat**.
- **Dia de la setmana:** permet triar quin dia de la setmana es realitzarà l' acció.
- **Hora UTC :** Coordinated Universal Time (UTC) permet assenyalar l'hora exacta per iniciar l'acció. A continuació, l'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda en el formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació. Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

## Sincronitzacions

| Date | Entra ID workspace | Workspaces added | Workspaces removed | Existing workspace | Workspaces not found | Duplicated workspaces | Execution time | Action                      |
|------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|----------------|-----------------------------|
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.901 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.374 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.631 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 1.286 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.975 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.726 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.441 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.296 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.763 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.414 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.694 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.748 s        | <a href="#">View Detail</a> |
|      | 118                | 0                | 0                  | 57                 | 61                   | 7                     | 0.758 s        | <a href="#">View Detail</a> |

Aquesta pestanya només és visible quan el grup és tipus **Entra ID**. Mostra una taula amb detalls de les sincronitzacions realitzades amb informació sobre:

- **Data** i hora de la sincronització.
- **Workspaces de Entra ID:** nombre total d'elements en el grup o la unitat organitzativa de Entra ID.
- **Workspaces afegits:** nombre de workspaces afegits al grup.



- **Workspaces eliminats**: nombre de workspaces eliminats del grup.
- **Workspaces existents**: nombre de workspaces que ja hi havia en el grup.
- **Workspaces no trobats**: nombre de workspaces no trobats del grup; és a dir, workspaces, que encara que formen part del grup o unitat organitzativa de Entra ID, al no tenir FlexxAgent instal·lat, no poden ser afegides al grup.
- **Workspaces duplicats**: nombre de workspaces duplicats en el grup, si n'hi hagués.
- **Hora d'execució**: temps que va requerir la sincronització.
- **Acció**: permet veure una taula amb informació de sincronització de cada dispositiu del grup.

## Creació de grups

Es poden crear des de Portal i des de Workspaces.

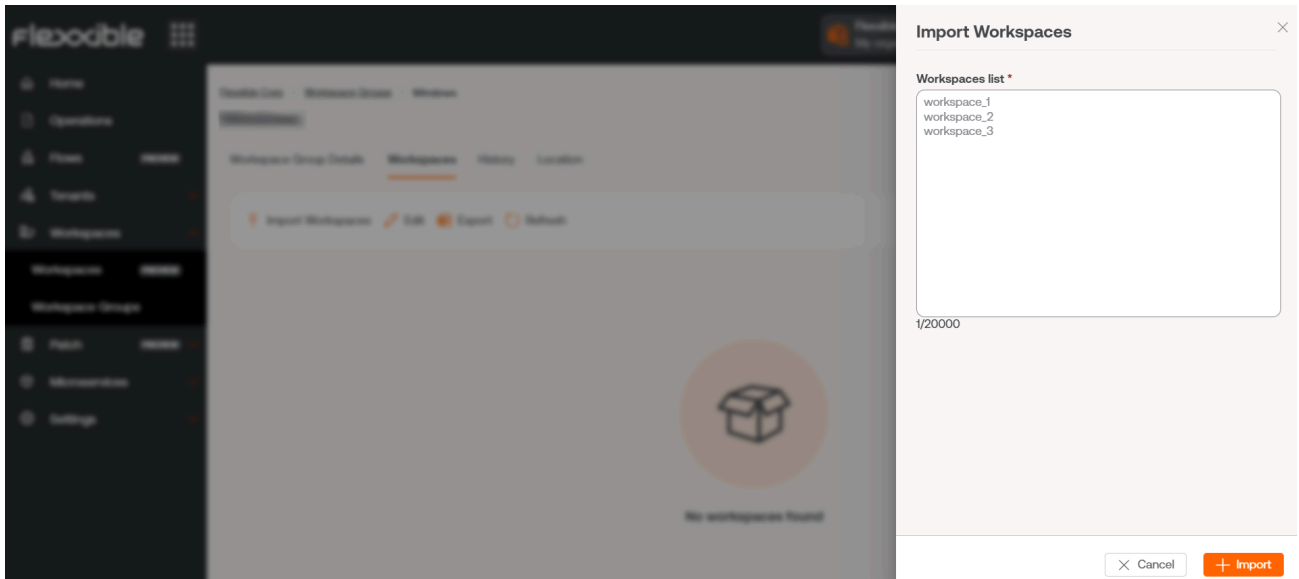
### Crear un Grup d'Espais de Treball estàtic des del Portal

A la part superior de la vista de llista de 'Grups de Workspaces', s'ha de fer clic a 'Nou'. S'obrirà un formulari en el qual es demanarà afegir un nom i una descripció per al nou grup.

! [newwe](#)

Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un Grup de Workspaces estàtic des de Portal:

1. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a 20 mil workspaces.



2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

! [wsg-static-edit-add](#)

## Crear un Grup de Workspaces estàtic des de Workspaces

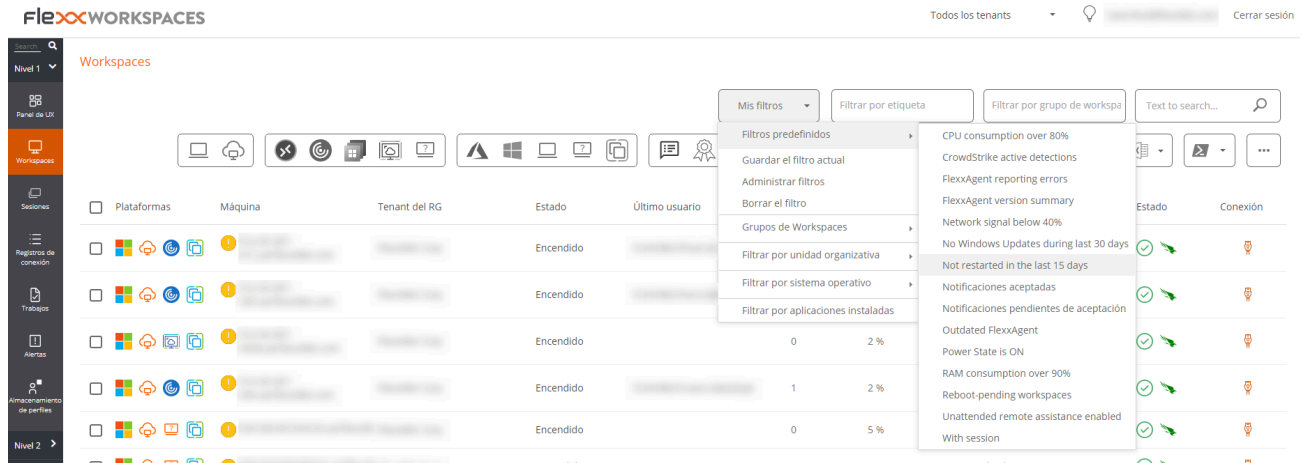
En el menú lateral del mòdul de 'Workspaces' s'ha d'entrar a l'opció 'Workspaces'. Seleccionar els dispositius que es desitgin en la vista de llista i guardar-los en un nou grup fent clic a 'Mis filtros' -> 'Workspace Group' -> 'Guardar com a grup de workspaces'.

! [wsg-wks-static](#)

## Crear un Grup de Workspaces dinàmic

Des de la vista de llista de `Workspaces`, en el mòdul de `Workspaces` cal fer clic dret en qualsevol camp de la taula per accedir a `Filter builder` i triar els filtres necessaris per obtenir una llista amb els dispositius que conformaran el nou grup. També es poden triar

els filtres des de 'Els meus filtres' -> 'Filtres predeterminats' o des de qualsevol opció de filtratge que ofereix la vista de 'Workspaces'.

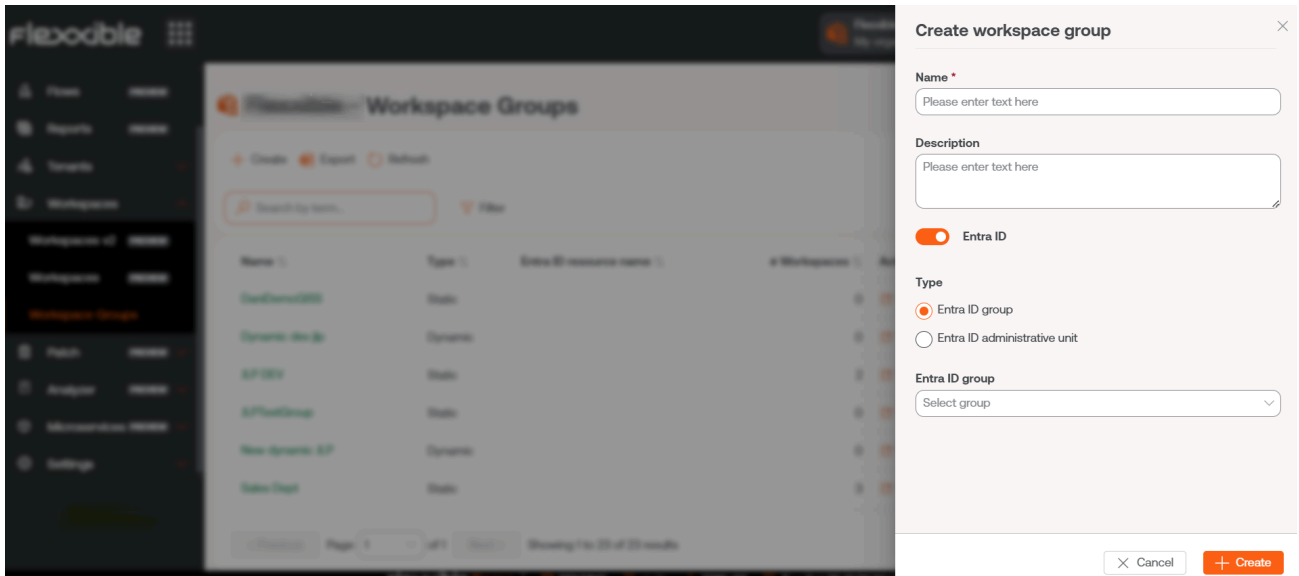


Amb el llistat de dispositius llest, accedir a 'Mis filtros' -> 'Workspace Group' -> 'Guardar com a grup de workspaces dinàmic'. Workspaces no permetrà crear un grup si abans no s'especifiquen els filtres per als dispositius.

Workspaces crearà un ['Treball'](... /.. /workspaces/level1/jobs.md) amb el nou grup. Si es vol verificar que s'ha format correctament es pot fer des de la vista de llista de 'Grups de Workspaces', a Portal.

## Crear un Grup de Workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal. Al menú lateral entrar a **Grups de Workspaces**. Fer clic al botó **Nou**, ubicat a la part superior de la vista de llista. S'obrirà un formulari en el qual s'ha d'afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó **Entra ID**. A continuació, seleccionar el tipus de grup que es crearà: **Entra ID Group** o **Entra ID Administration Unit**.



Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de [Portal](#) -> [Configuració](#) -> [Integracions](#). Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creades i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul de Workspaces.

## Edició de grups

Depenent de la seva tipologia, l'edició de grups es detalla en els següents punts.

### Editar un Grup de Workspaces dinàmic

Per canviar els filtres d'un Grup de Workspaces dinàmic, i per tant als membres d'aquest grup, s'han de seguir els següents passos:

1. Buscar el nom del grup dins de la caixa de recerca 'Filter by workspace group' ubicada en la vista de llista de 'Workspaces'.
2. Fer clic dret en qualsevol camp de la taula amb la llista de workspaces per accedir a [Filter builder](#). Des d'aquí es podrà eliminar, editar o agregar un nou filtre per al grup. Pressionar 'OK'.
3. Amb la nova llista de dispositius, s'ha d'accedir a 'Els meus filtres' -> 'Workspaces Groups' -> 'Guardar com a grup de workspaces'. És important guardar el grup amb el mateix nom que tenia abans perquè no es creï un nou grup.

## Eliminar un Grup de Workspaces

En la vista de llista de 'Grups de Workspaces', a Portal, s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat. En la pestanya 'Detalle del grupo' -> 'Editar', s'obrirà un formulari amb l'opció 'Eliminar'.

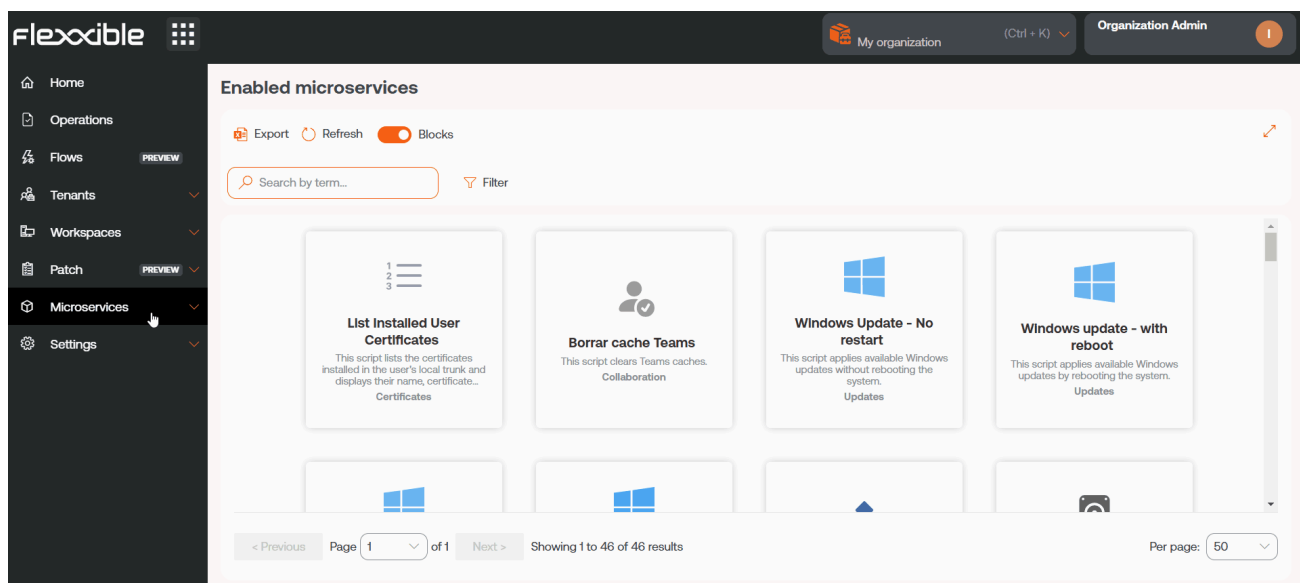
### ! INFO

Per obtenir més informació sobre com crear o gestionar **Grups de Workspaces**, consulta si us plau [aquesta guia](#).

# Portal / Microserveis

A través de **Microservices** es pot crear, empaquetar i publicar scripts perquè els equips tècnics de l'organització puguin executar-los fàcilment. Això també permet delegar als nivells inicials de suport la seva execució, de manera que es puguin atendre de manera eficaç les peticions dels usuaris i solucionar els problemes més freqüents.

Els microserveis creats poden ser executats sobre els propis dispositius, amb permisos d'administrador local o amb els de sessió d'usuari.



També poden ser programats perquè s'executin en el moment més oportú. Inclou admetsen desencadenadors d'esdeveniments o d'alertes, que poden ser utilitzats com a mecanisme d'autoremediació davant la detecció d'un problema.

## Gestió de microserveis

Els microserveis tenen diverses opcions de configuració que modifiquen el seu comportament; per exemple, aquest pot canviar depenent de si el script s'executa des de la sessió d'usuari o des de l'administrador local.

## Activació en Portal

Per activar un microservei i tenir-lo disponible per a la seva execució en Workspaces, s'ha d'anar a **Marketplace** en **Microserveis** de **Portal**. Des d'allà, després d'explorar i trobar el microservei d'interès, es podrà habilitar amb el botó ubicat a la part superior dreta de la interfície.

Passats uns segons, el microservei serà visible en **Workspaces** i podrà ser executat en els dispositius.

## Creació de microserveis

Per crear un nou microservei, s'ha d'accedir a la secció **Dissenyador** i fer clic a **Nou**. S'obrirà l'assistent que demanarà introduir la següent informació:

- Nom del microservei
- Color d'icona
- Icona del microservei
- Breu descripció sobre què fa el microservei
- El llenguatge amb el qual està desenvolupat
- Número de versió
- Àmbit d'execució, podent-se seleccionar a nivell de sistema (accés administratiu) o a nivell de sessió (amb la identitat de l'usuari)
- Sistema operatiu per al qual està dissenyat
- Categoria: directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces en què s'allotjarà aquest microservei
- Eficiència temporal aconseguida amb cada execució

### ! INFO

El nom del microservei no hauria de contenir caràcters especials (com ara \ / : \* ? " < > i altres caràcters específics d'idiomes per a certes distribucions de teclat) si el microservei serà utilitzat com a microservei d'usuari final.

The screenshot shows the 'Create new microservice (1/4)' form in the Flexible interface. The form is divided into several sections with the following fields:

- Name (english)**: A text input field with a 'Show languages' button and a 'Library' dropdown menu set to 'Flexible Corp'.
- Colour**: A dropdown menu with the text 'Select the color of the microservice icon'.
- Icon**: A dropdown menu with the text 'Select the icon of the microservice'.
- Description (english)**: A text input field with a 'Show languages' button.
- Language \***: A dropdown menu with the text 'Enter the language of the microservice'.
- Version**: A text input field containing the value '1'.
- Scope \***: A dropdown menu with the text 'Enter the scope of the microservice'.
- Context (for Workspace scope)**: A dropdown menu.
- Operating system \***: A dropdown menu with the text 'Enter the operating system of the microservice'.
- Category (english)**: A text input field with a 'Show languages' button.
- Efficiency \***: A text input field with the text 'Enter the number of minutes that the microservice saves'.

## Estats dels microserveis

Els microserveis tenen tres estats:

- Habilitat
- Deshabilitat
- Arxivat

## Consideracions sobre el codi a utilitzar

Tot i que els microserveis permeten l'execució de qualsevol comandament CMD o PowerShell en dispositius Windows, els comandaments enviats seran executats des de l'administrador local o des de la sessió d'usuari, depenent de l'àmbit que se'ls assigni. Això pot significar que algunes cmdlets no tinguin l'output esperat en relació a l'execució realitzada; per aquest motiu, si s'està realitzant un script en PowerShell s'ha de tenir en compte una sèrie de consideracions:

- Es recomana que la versió de PowerShell instal·lada en els dispositius sigui la mateixa que s'utilitzi per desenvolupar els microserveis.
- L'execució dels microserveis pot realitzar-se sota la identitat de sessió d'usuari o des de l'administrador local.



- Execució des de l'administrador local: en `Scope` es pot configurar `Applies to Workspaces` o `Applies to servers`, cosa que facilita molt interactuar amb els processos, serveis i actuar amb permisos administratius en el dispositiu, però pot complicar accedir a informació específica de l'usuari o la seva sessió.
- Execució des de sessió d'usuari: en `Scope` es pot configurar `Applies to user sessions`, cosa que és molt útil per accedir a informació de l'usuari com el registre, informació continguda en el perfil, etc. Cal tenir en compte que l'script s'executarà amb el nivell de permisos que tingui l'usuari, per la qual cosa si l'usuari no és administrador local tindrà certes limitacions quan vulgui actuar a nivell de sistema.
- Quan vulguem mostrar algun missatge a l'output del microservei, es recomana utilitzar el cmdlet "Write-Output" en lloc de "Write-Host".
- L'output de l'execució pot consultar-se en els detalls del `Job` generat en l'execució.

## Maneres de consumir els microserveis

Els microserveis poden crear-se i habilitar-se en Portal, i a partir d'allà ser configurats perquè siguin executats per l'usuari final, posats en marxa a través d'un `Fluxe` o perquè siguin executats amb accions automatitzades o de suport des de Workspaces.

### Execució de l'usuari final

En `Portal` -> `Habilitat` fent clic en un microservei s'accedeix a les seves característiques. A la pestanya `Destinatari` -> `Execució des de Workspaces` es mostren els permisos d'execució que té el microservei a Workspaces. A continuació, en `Execució per l'usuari final` es pot veure si el microservei té habilitada l'opció d'executar-se per l'usuari final. Si és així, mostra el nom de l'usuari i el nombre de dispositius on ho té disponible.

Overview Script **Targets** Settings License

### FlexxWorkspaces execution

|    | Allow to execute | Allow to execute (individually) |
|----|------------------|---------------------------------|
| L3 | ✓                | ✓                               |
| L2 | ✓                | ✓                               |
| L1 | ✓                | ✓                               |

Edit

### End-user execution

End-user execution  
Disabled

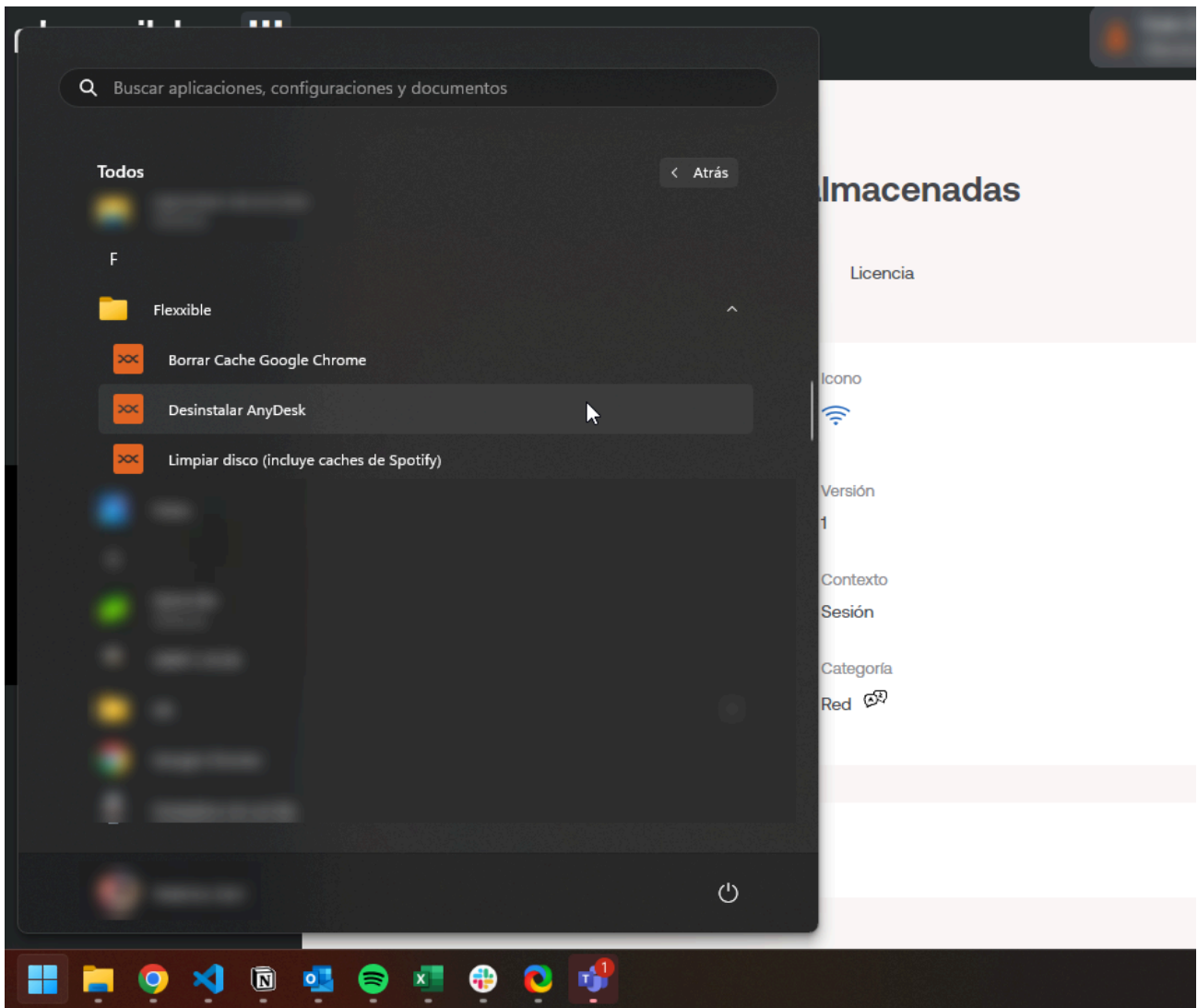
Edit

Si s'activa l'opció **Execució per l'usuari final**, el microservei agregarà un botó a la pantalla d'inici del dispositiu de l'usuari, perquè pugui executar-lo de manera més fàcil i directa.

#### ! INFO

Per obtenir més informació sobre com habilitar un microservei per a l'usuari final, si us plau consulta [aquesta guia](#).

El nom del microservei no hauria de contenir caràcters especials (com ara \ / : \* ? " < > i altres caràcters específics d'idiomes per a certes distribucions de teclat) si el microservei serà utilitzat com a microservei d'usuari final.



Un canvi de configuració a un microservei d'usuari final existent pot trigar fins a 15 minuts a aplicar-se a tots els dispositius vinculats.

## Execució a través d'un fluxe

**Fluxes** és una funcionalitat que es pot configurar en Portal. Permet crear fluxos d'automatització i executar un microservei de forma automàtica quan es compleixen certes condicions al dispositiu.

La seva principal característica és que, a través de l'execució d'un microservei, simplifica les accions de diagnòstic proactiu i soluciona els problemes ràpidament quan hi ha un enfocament en la seva detecció. A la secció [Fluxes](#) es pot obtenir més informació sobre les seves característiques i configuració.

## Execució des de Workspaces

Des del mòdul Workspaces es pot executar qualsevol microservei que hagi estat habilitat prèviament en Portal. Per fer-ho, l'usuari s'ha de dirigir a la pestanya **Workspaces** o **Sessions** i seleccionar el o els dispositius als quals desitja aplicar el microservei.

Els microserveis estaran disponibles des de la pestanya **Workspaces** quan prèviament s'hagin configurat per executar-se a nivell de sistema. I des de **Sessions** quan en la seva configuració s'hagi seleccionat l'opció d'executar-se a nivell de sessió.

La potestat d'executar determinats microserveis dependrà del rol o permisos que tingui l'usuari a la plataforma.

The screenshot shows the Flexx Workspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is titled 'Workspace' and includes a search bar, a refresh button, and an 'Operations' dropdown menu. Below this, there's a yellow alert banner: 'Active alerts: - [Warning] Workspace with Plug and Play errors: Workspace with 2 Plug and play errors'. The main section is titled 'General' and contains a table with the following data:

| Name | Summary status | Power state | FlexxAgent version | FlexxAgent status | FlexxAgent status |
|------|----------------|-------------|--------------------|-------------------|-------------------|
|      | On             | On          | 24.9.1.3           | Working           | 07                |

Below the table, there are sections for 'Connection' (Ethernet) and 'Sessions' (1). The 'Operations' menu is open, showing options like AVD, Browsers, Certificates, Cleaning, Connectivity, CustomFields, Intune, Java (with 'Delete Java Caches' option), Mail (with 'Delete Java Caches' option), Office, Printers, SCCM, and System.

## Microserveis a Automate

També és possible executar un microservei des del mòdul Automate. En aquest cas, els usuaris no tenen que anar a la pantalla d'inici del seu dispositiu per poder activar-lo, ho poden fer des de Service Catalog, un espai que actua com un panell d'autoservei perquè l'usuari triï el microservei que desitja executar.

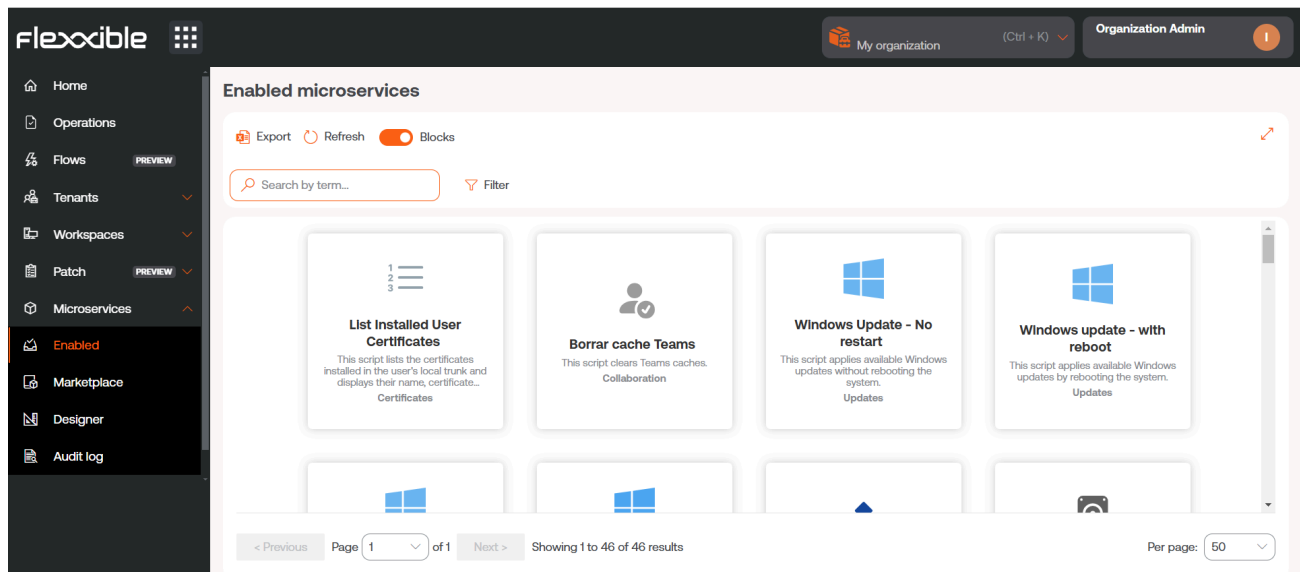


Executar un microservei des d'Automate té dos avantatges:

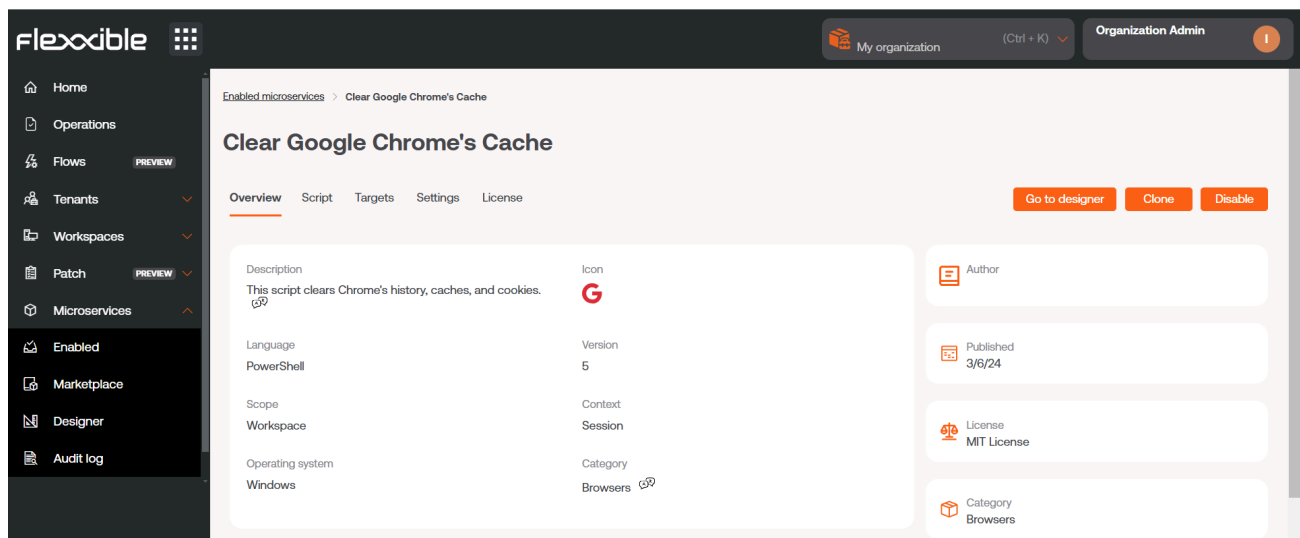
- Permet la creació de paràmetres: certs microserveis poden tenir diferents valors seleccionables, on l'usuari pot decidir el tipus d'informació que desitja obtenir en activar el microservei. També té l'opció d'introduir el valor d'una variable per personalitzar l'execució.
- Poden passar per un flux d'aprovació: quan es tracta d'executar microserveis que poden tenir una transcendència important, com econòmica o de seguretat, requeriran passar per un procés d'aprovació dins de la seva mateixa organització i per part de Flexxible.

# Portal / Microserveis / Habilitat

Habilitat mostra una llista dels microserveis que estan activats per a l'organització seleccionada, poden veure's en forma de blocs o en forma de taula.



Fent clic en el nom del microservei es pot veure informació específica del mateix, com l'autor, data de creació, tipus de llicència i eficiència, que és el temps estimat que l'usuari estalviarà en executar el script. També és possible accedir al codi, amb la possibilitat de clonar-lo i fins i tot editar-lo.



Una altra manera d'accedir a la llista dels microserveis habilitats, és des de la secció de Marketplace (en la vista de blocs), on cada microservei mostrarà el seu estat: un

punt verd si està habilitat i un gris si no ho està.

Habilitar un microservei és fer-lo visible i obre la possibilitat que sigui executat des del mòdul de Workspaces, ja sigui des de la pestanya **Workspaces** (context sistema) o des de **Sessions** (context sessió), depenent de com hagi estat configurat el microservei en Portal.

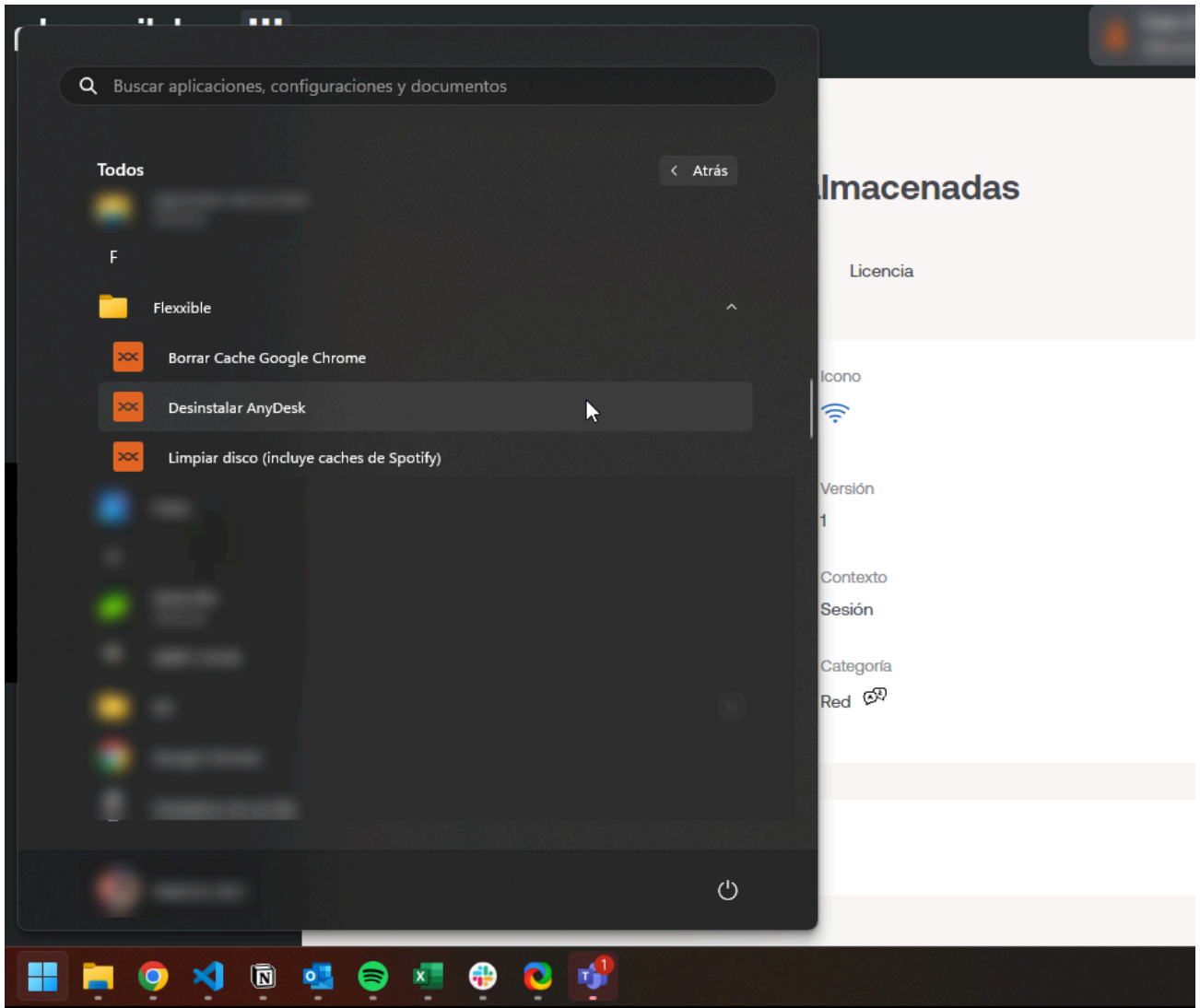
## Execució de l'usuari final

Quan un microservei està habilitat, l'usuari té l'opció d'afegir un botó d'aquest microservei a la pantalla d'Inici del seu dispositiu. Per a això, ha d'habilitar l'opció **Execució per l'usuari final** des de **Destinataris**, un cop seleccionat el microservei que desitja gestionar.

The screenshot shows the 'Targets' configuration page in the Flexxible interface. The page is titled 'FlexxWorkspaces execution' and contains a table with columns 'Allow to execute' and 'Allow to execute (individually)'. The table lists three targets: L3, L2, and L1, all with green checkmarks in both columns. Below the table is an 'End-user execution' section with a toggle set to 'Disabled'.

|    | Allow to execute | Allow to execute (individually) |
|----|------------------|---------------------------------|
| L3 | ✓                | ✓                               |
| L2 | ✓                | ✓                               |
| L1 | ✓                | ✓                               |

End-user execution  
Disabled

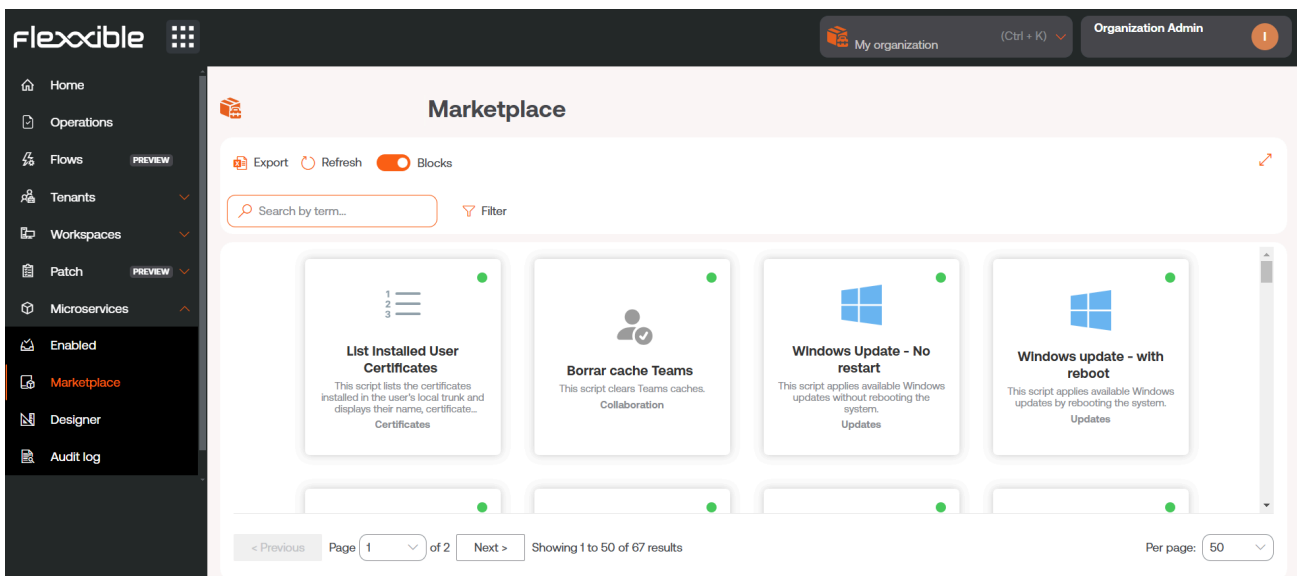




# Portal / Microserveis / Mercat

Marketplace ofereix una gran quantitat de microserveis que poden ser usats sense tenir profunds coneixements informàtics, ja que estan preparats per ser habilitats i executats al moment.

La vista general de `Marketplace` mostra els microserveis en format bloc o taula. En ambdós casos, es mostra un punt verd o gris al costat dels microserveis. Si és verd, vol dir que el microservei està habilitat i pot executar-se directament des del mòdul `Workspaces`. I si és gris, significa que està pendent de ser habilitat.



Per habilitar un microservei només és necessari seleccionar el microservei que es desitgi i fer clic en el botó `Habilitar`.

The screenshot shows the Flexxible Marketplace interface. The top navigation bar includes the Flexxible logo, a user profile icon, and the text 'My organization (Ctrl + K)'. The left sidebar contains a menu with items: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices (PREVIEW), Enabled, Marketplace, Designer, Audit log, and Settings. The main content area is titled 'Check the disk (PREVIEW)' and has tabs for 'Overview', 'Script', and 'License'. The 'Overview' tab is active, displaying the following details:

- Description: Perform a disk check
- Language: PowerShell
- Scope: Workspace
- Operating system: Windows
- Icon: [Icon]
- Version: 5
- Context: System
- Category: [Category]
- Author: [Author]
- Published: 7/26/24
- License: MIT License
- Category: Uncategorized

Per executar un microservei de Marketplace s'ha de fer des del mòdul Workspaces.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. The top navigation bar includes the FlexxWORKSPACES logo, the text 'Flexible Team', a user profile icon, the email 'fzani@flexxible.com', and the text 'Cerrar sesión'. The left sidebar contains a menu with items: Nivel 1, Nivel 2, and Nivel 3. The main content area is titled 'Workspaces' and features a search bar, a filter dropdown, and a search input. Below the search bar is a row of icons representing various workspace actions. The main content area displays a table of workspaces with the following columns: Plataformas, Máquina, Tenant del GR, Estado, Último usuario, Sesiones, CPU, % de RAM, Tiempo activo, Código, Estado, and Conexión.

| Plataformas | Máquina                         | Tenant del GR | Estado       | Último usuario        | Sesiones | CPU | % de RAM | Tiempo activo | Código | Estado | Conexión |
|-------------|---------------------------------|---------------|--------------|-----------------------|----------|-----|----------|---------------|--------|--------|----------|
| [Icon]      | DESKTOP-NCLOVHL                 | Flexible Team | Sin reportar | DESKTOP-NCLOVHLEXXO   | 0        | 0 % | 0 %      |               | Bigote |        | ...      |
| [Icon]      | DESKTOP-OM7GPTN                 | Flexible Team | Sin reportar | DESKTOP-OM7GPTN\Mabel | 0        | 0 % | 0 %      |               |        |        | ...      |
| [Icon]      | FLX-02-001-037.ad.flexxible.com | Flexible Team | Encendido    | FLEXIBLE\Fzani        | 1        | 4 % | 52 %     | 7h 42m        |        | ✓      | [Icon]   |
| [Icon]      | ideapad                         | Flexible Team | Sin reportar | IDEAPAD\Luzma         | 0        | 0 % | 0 %      |               |        |        | ...      |
| [Icon]      | Raven                           | Flexible Team | Sin reportar | RAVEN\Fede            | 0        | 0 % | 0 %      |               |        |        | ...      |
| [Icon]      | v15g2                           | Flexible Team | Sin reportar | V15G2\yami            | 0        | 0 % | 0 %      |               |        |        | ...      |

Count=6

Page size: 20

# Portal / Microserveis / Dissenyador

Dissenyador permet accedir a tota la informació relacionada amb els microserveis existents, com l'autor, el script, dates d'execució, problema que soluciona o tipus de llicència; però, sobretot, permet crear microserveis nous.

## Creació de microserveis

Per crear un nou microservei, des de la vista general, s'ha de fer clic a **Nou**. S'obrirà l'assistent que demanarà introduir la següent informació:

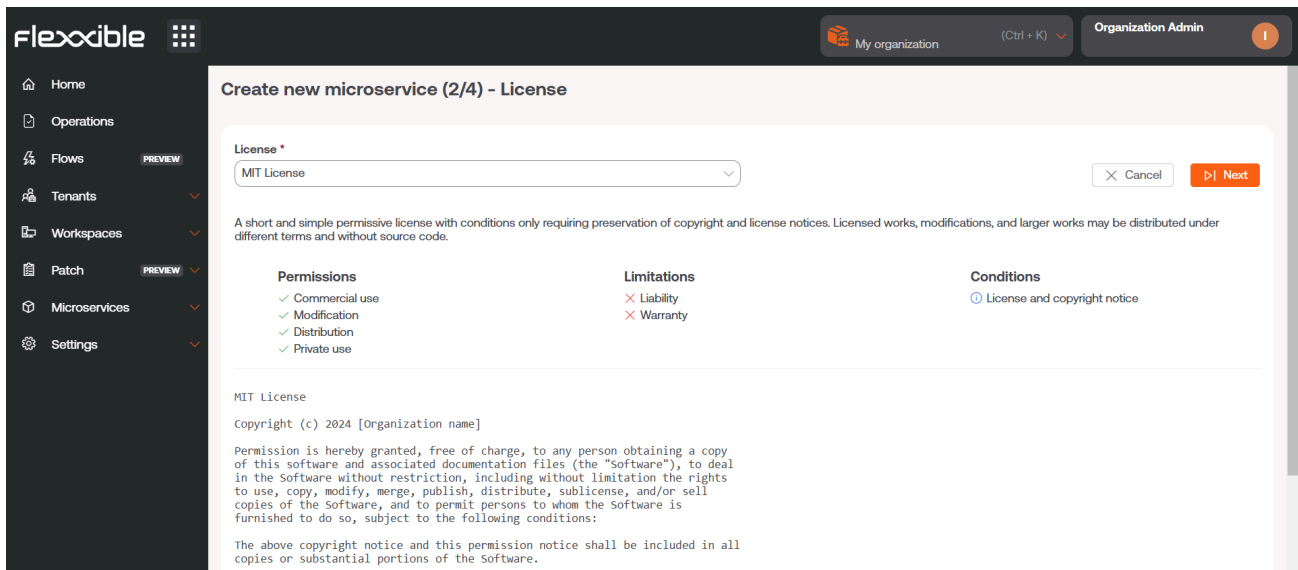
The screenshot shows the 'Create new microservice' form in the Flexxible interface. The form is titled 'Create new microservice (1/4)' and contains the following fields and options:

- Name (english)**: Enter the name of the microservice (english). Includes a 'Show languages' button.
- Library**: Flexible Corp (dropdown menu).
- Colour**: Select the color of the microservice icon (dropdown menu).
- Icon**: Select the icon of the microservice (dropdown menu).
- Description (english)**: Enter the description of the microservice (english). Includes a 'Show languages' button.
- Language \***: Enter the language of the microservice (dropdown menu).
- Version**: 1 (text input field).
- Scope \***: Enter the scope of the microservice (dropdown menu).
- Context (for Workspace scope)**: Workspace scope (dropdown menu).
- Operating system \***: Enter the operating system of the microservice (dropdown menu).
- Category (english)**: Enter the category of the microservice (english). Includes a 'Show languages' button.
- Efficiency \***: Enter the number of minutes that the microservice saves (text input field).

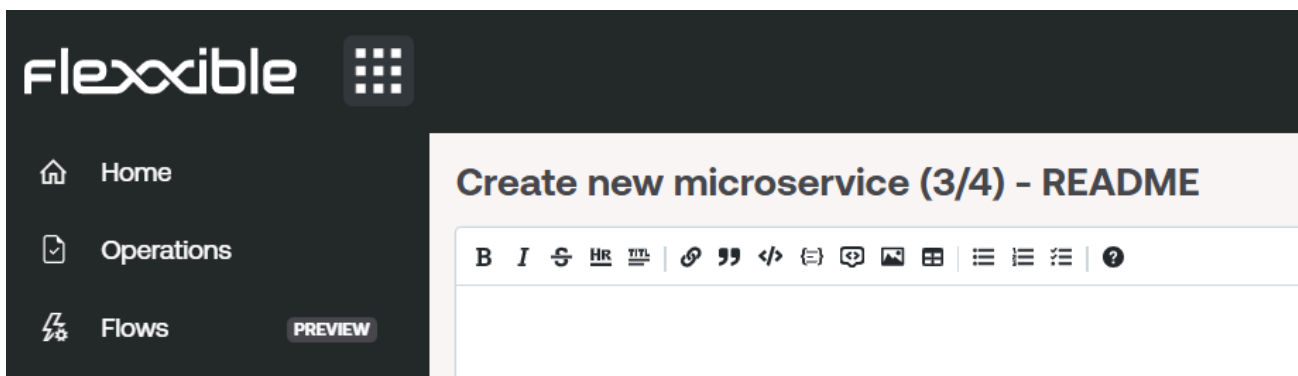
- Nom del microservei
- Color d'icona
- Icona del microservei
- Breu descripció sobre què fa el microservei
- El llenguatge amb el qual està desenvolupat
- Número de versió
- Àmbit d'execució, podent-se seleccionar a nivell de sistema (accés administratiu) o a nivell de sessió (amb la identitat de l'usuari)
- Sistema operatiu per al qual està dissenyat.

- Categoria: directori o grup de microserveis accessibles des de Workspaces en què s'allotjarà aquest microservei
- Eficiència temporal aconseguida amb cada execució

Els microserveis es creen en quatre passos. Un cop emplenats els camps anteriors, l'aplicació sol·licitarà, com a segon pas, indicar el tipus de llicència que tindrà.




Com a tercer pas, l'aplicació sol·licitarà inserir una descripció del microservei, la qual accepta markdown per donar format al text.

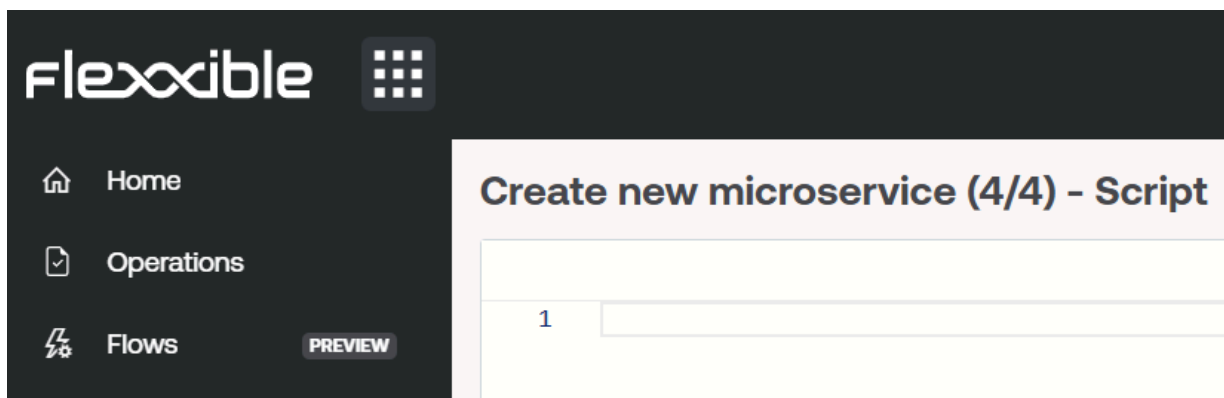


**!** INFO

Per posar un títol en markdown simplement has d'iniciar la línia amb `# Títol`, més exemples de markdown són:

| Ítem    | Sintaxi markdown    | Previsualització   |
|---------|---------------------|--|
| Negreta | <b>**negreta**</b>  | <b>negreta</b>   |
| Cursiva | <i>*cursiva*</i>    | <i>cursiva</i>   |
| Llista  | - Element de llista | - Element de llista  |
| Enllaç  | [text](url)         | <a href="#">text</a>   |
| Imatge  | ![alt](url)         |  |
| Codi    | `codi`              | <code>codi</code>  |
| ⋮       |                     |  |

I, finalment, introduir el script.

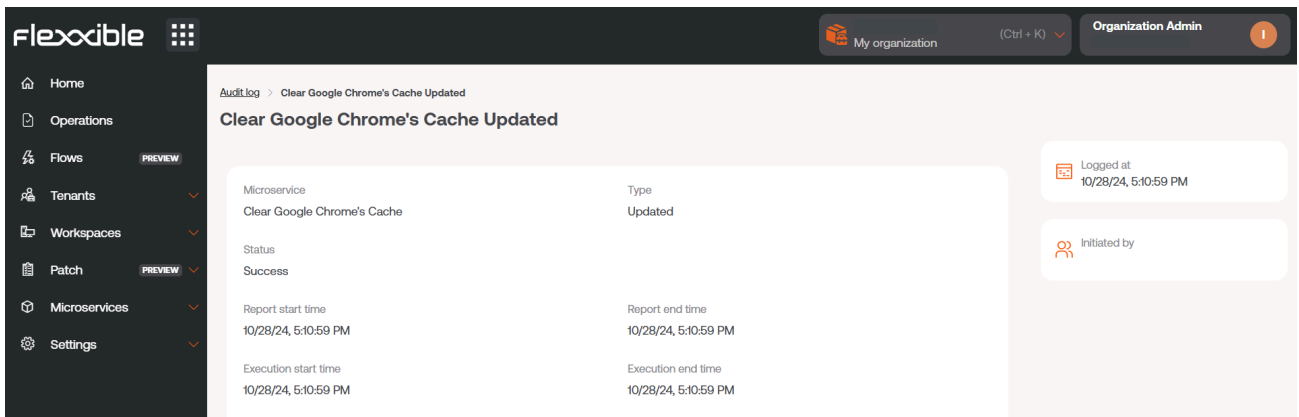


 **INFO**

Per al cas d'executar codi PowerShell, s'han de tenir en compte les consideracions de codi.

# Portal / Microserveis / Registre d'auditoria

El registre d'auditoria permet fer un seguiment de l'ús dels microserveis, mostra el registre de l'última hora de l'inici de l'execució del microservei seleccionat i també l'hora de la seva finalització.

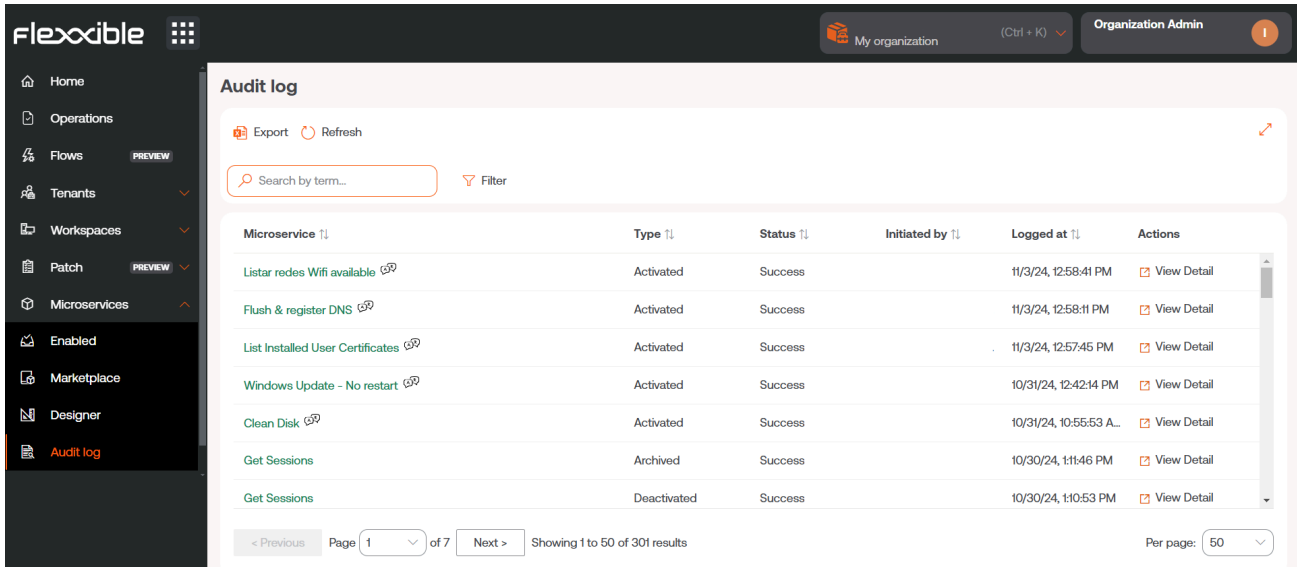


The screenshot shows the Flexxible portal interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, and Settings. The main content area displays the audit log for the microservice 'Clear Google Chrome's Cache Updated'. The log entry shows a status of 'Success' and includes the following details:

| Microservice                | Type                 |
|-----------------------------|----------------------|
| Clear Google Chrome's Cache | Updated              |
| Status                      | Success              |
| Report start time           | Report end time      |
| 10/28/24, 5:10:59 PM        | 10/28/24, 5:10:59 PM |
| Execution start time        | Execution end time   |
| 10/28/24, 5:10:59 PM        | 10/28/24, 5:10:59 PM |

Additional information on the right side of the log entry includes: Logged at 10/28/24, 5:10:59 PM and Initiated by [User Icon].

Des de la vista general de es pot consultar, a més, la resta d'informació corresponent al microservei, com el seu estat, l'autor del script i la data de creació.



The screenshot shows the Flexxible portal interface with the 'Audit log' view selected. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area displays a list of audit log entries. At the top, there are 'Export' and 'Refresh' buttons, and a search bar labeled 'Search by term...'. Below the search bar is a table with the following columns: Microservice, Type, Status, Initiated by, Logged at, and Actions.

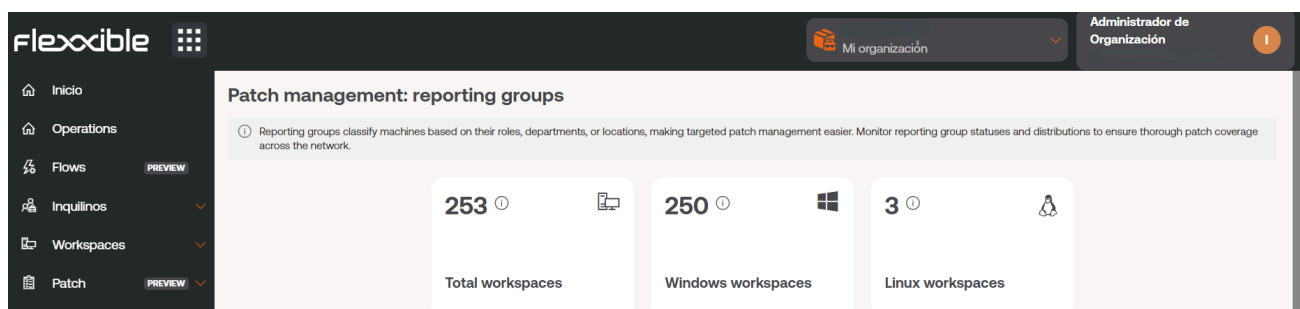
| Microservice                     | Type        | Status  | Initiated by | Logged at               | Actions     |
|----------------------------------|-------------|---------|--------------|-------------------------|-------------|
| Listar redes Wifi available      | Activated   | Success |              | 11/3/24, 12:58:41 PM    | View Detail |
| Flush & register DNS             | Activated   | Success |              | 11/3/24, 12:58:11 PM    | View Detail |
| List Installed User Certificates | Activated   | Success |              | 11/3/24, 12:57:45 PM    | View Detail |
| Windows Update - No restart      | Activated   | Success |              | 10/31/24, 12:42:14 PM   | View Detail |
| Clean Disk                       | Activated   | Success |              | 10/31/24, 10:55:53 A... | View Detail |
| Get Sessions                     | Archived    | Success |              | 10/30/24, 1:146 PM      | View Detail |
| Get Sessions                     | Deactivated | Success |              | 10/30/24, 1:053 PM      | View Detail |

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 7' and 'Showing 1 to 50 of 301 results'. The 'Per page' dropdown is set to 50.

# Portal / Actualitzacions

La gestió de pegats és la pràctica de desplegar actualitzacions de sistema operatiu, firmware, controladors i aplicacions en els terminals informàtics. És essencial per mantenir els sistemes actualitzats i segurs, perquè redueix de forma significativa un possible atac.

En aplicar els pegats, es tanquen vulnerabilitats conegudes, cosa que minimitza el risc de tenir bretxes de seguretat que puguin comprometre dades sensibles i la integritat tecnològica.



## Consideracions sobre la gestió de pegats

A més de la seguretat, la gestió de pegats garanteix l'estabilitat i el rendiment òptim dels sistemes operatius i de les aplicacions. Les actualitzacions també corregeixen errors, cosa que es tradueix en un entorn de treball més fluid i productiu. Això equival a menys interrupcions i a un increment en l'eficiència general de l'organització.

Moltes regulacions exigeixen que les organitzacions mantinguin els seus sistemes actualitzats per protegir-se contra amenaces; en aquest sentit, la gestió de pegats facilita el compliment normatiu i contribueix a la continuïtat del negoci.

Portal inclou entre les seves funcionalitats la capacitat de crear polítiques per a l'aplicació automatitzada de pegats, en base a criteris definits de preaprovació, per tipologia o criticitat.

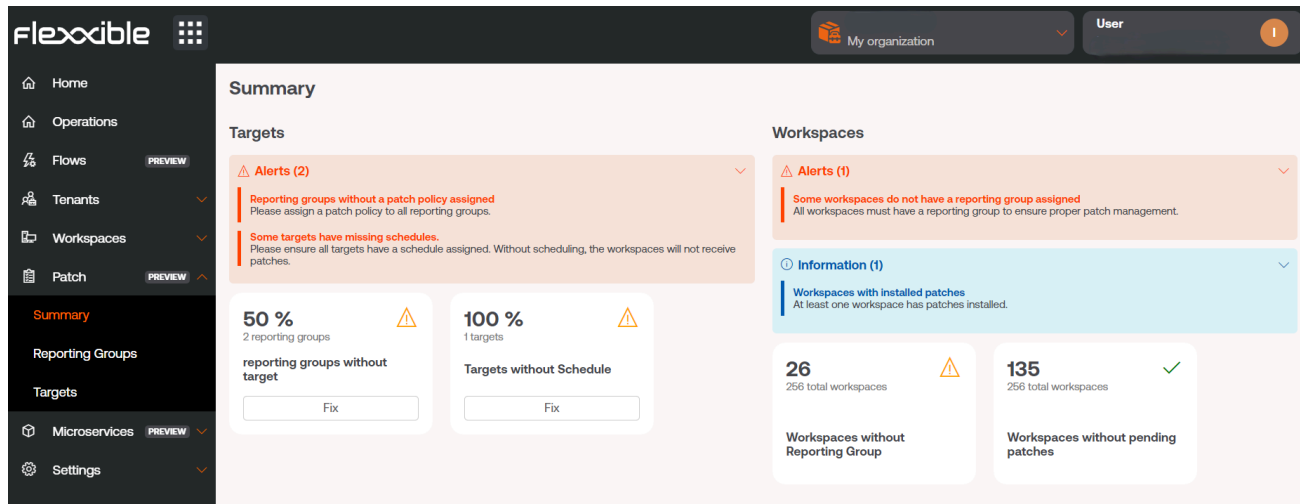


! INFO

Per obtenir més informació sobre com crear una política de pegats, si us plau consulta [aquesta guia](#).

# Portal / Actualitzacions / Resum

**Resum** ofereix una vista de tipus tauler de control sobre l'estat de l'aplicació de pegats en l'organització. Aquest quadre de comandament està dividit en dues seccions: **Targets** i **Workspaces**, que permeten avaluar el progrés de l'aplicació de les polítiques de pegats, així com el percentatge de dispositius inclosos en aquestes.

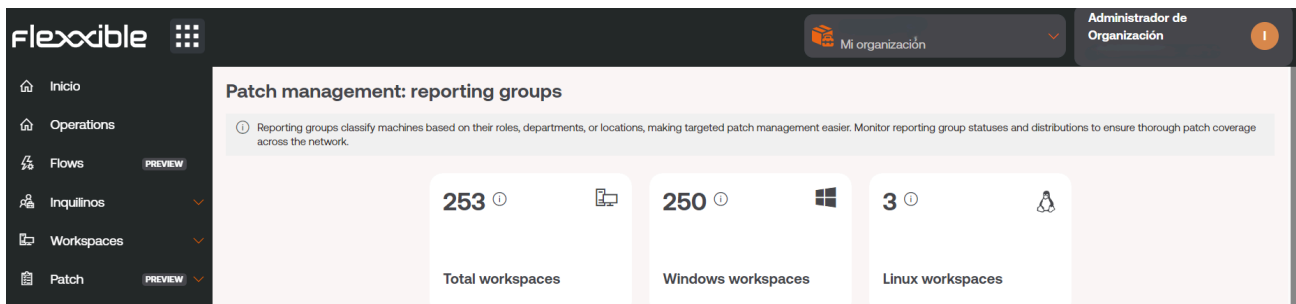


D'una banda, la secció **Targets**, mostra informació de grups de report sense un target definit, la qual cosa ajuda a donar visibilitat de grups de dispositius sense una política de pegats establerta. El dashboard també ofereix visibilitat sobre els targets sense una programació associada. El gràfic sobre **Workspaces**, mostra informació sobre els dispositius sense un grup de report assignat i sense pegats pendents pel que fa al total.

# Portal / Actualitzacions / Grups de report en la gestió de pedaços

Els grups de reports classifiquen els dispositius segons les seves funcions i les organitzacions a les que pertanyen, cosa que facilita l'administració de pegats. Utilitzant grups de reports en la gestió de pegats, es pot garantir una cobertura a tota la xarxa.


El quadre **Gestió d'actualitzacions: grups de report** mostra la quantitat total de dispositius que formen part de l'organització actual, dividits segons el seu sistema operatiu.





## Grups de report en risc

Es considera que un grup de reports està en risc si el Target que li han assignat no compleixen amb una política de pegats adequada.


A la imatge que està a continuació, el primer gràfic mostraria els grups de report en risc per no tenir els pedaços necessaris (a la imatge, cap); i el segon gràfic detalla el total de dispositius segons grups de report.


**Flexible** 


Mi organización  Administrador de Organización 

**Total workspaces** | **Windows workspaces** | **Linux workspaces**

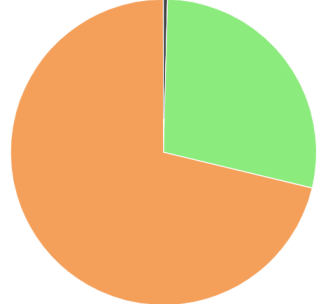
### Reporting groups at risk





 A reporting group is considered at risk if it is targeted by a patch policy that includes important or critical patches that have yet to be approved.



 Number of important or critical patches not approved

### Total workspaces by reporting group



-  Presales Team
-  Intune Devices
-  FlexxClient
-  FlexxDesktop Edge

# Portal / Actualitzacions / Destinataris

**Destinataris** permet definir el grup de dispositius que serà objecte de la política de pedaços, mitjançant grups de report, així com la configuració d'opcions addicionals, com la de reinici del dispositiu després d'aplicar un pedaç, programació horària o pedaços simultanis.

## Configuració

Destinataris té dos àmbits de configuració:

**Details:** Informa sobre el nom del pegat, data de creació, usuari que el va crear i grups de report als quals s'ha assignat. Des de l'opció **Editar** es pot configurar la política del target:

- Grups d'informes: Permet agregar el Target a un o diversos grups de report.
- Restart after patching: Per a que el dispositiu es reinicie de forma automàtica quan la instal·lació de pegats haja acabat.

The screenshot displays the Flexxible web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices (PREVIEW), and Settings. The main content area is titled 'Targets > Patch\_PP' and 'Patch\_PP'. It has two tabs: 'Details' (active) and 'Schedules'. The 'Details' tab shows a form with the following fields:

- Name: Patch\_PP
- Reporting Groups: 1
- Restart after patching: No
- Wake on LAN: No

On the right side of the form, there are two informational boxes: 'Creation date: 8/6/24' and 'Created by: [redacted]'. Below the form is an 'Edit' button. At the bottom, there is a section for 'Reporting Groups' with a table containing one entry:

| Name          |
|---------------|
| Presales Team |

**Schedules:** Permet definir la programació i zona horària en què s'aplicaran els pegats, així com la recurrència i l'interval de temps, customizable per dia.

**flexible**

My organization User

- Home
- Operations
- Flows PREVIEW
- Tenants
- Workspaces
- Patch PREVIEW
- Summary
- Reporting Groups
- Targets
- Microservices PREVIEW
- Settings

Targets > Patch\_PP

### Patch\_PP

Details Schedules

[Edit](#)

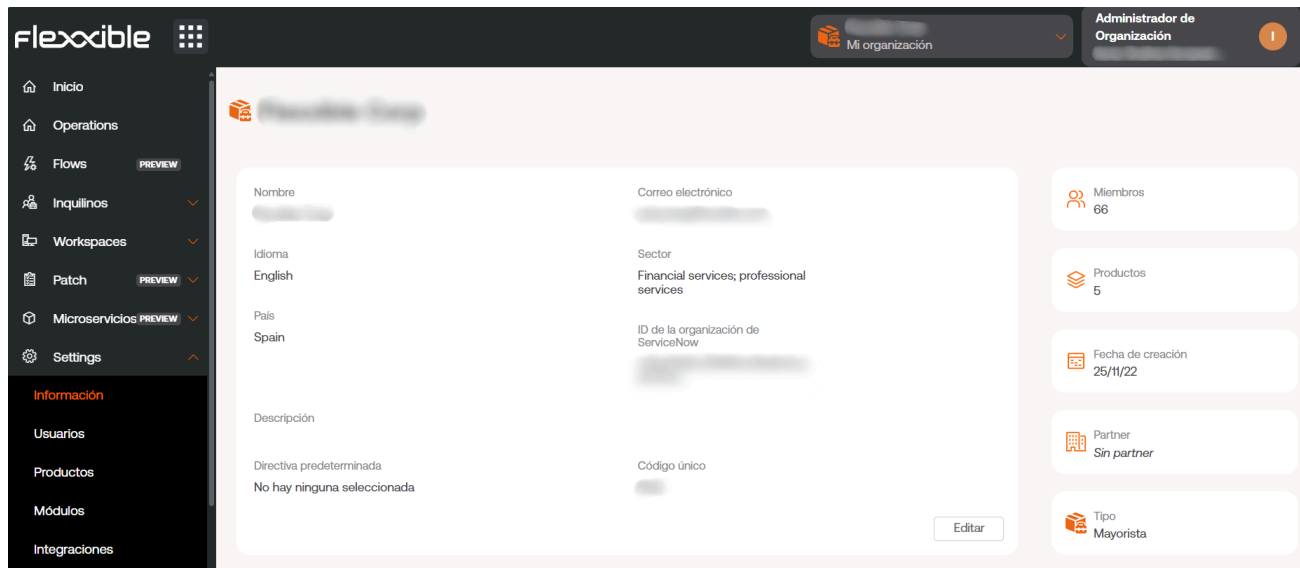
**Recurrence**  
No weeks

**Time zone**  
(UTC) Coordinated Universal Time

|           | 0h | 1h | 2h | 3h | 4h | 5h | 6h | 7h | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Sunday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |
| Monday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |
| Tuesday   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |
| Wednesday |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |
| Thursday  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |
| Friday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |
| Saturday  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |

# Portal / Configuració

Des de **Configuració** es pot accedir als diferents elements de configuració de l'organització seleccionada.



Des d'aquí es pot gestionar:

- [Informació](#)
- [Usuaris](#)
- [Productes](#)
- [Mòduls](#)
- [Integracions](#)
- [Grups de report](#)

## Informació

Permet veure la informació general de l'organització seleccionada: la quantitat de membres que la componen, els productes contractats, correu electrònic, el tipus d'empresa i més dades corporatives.

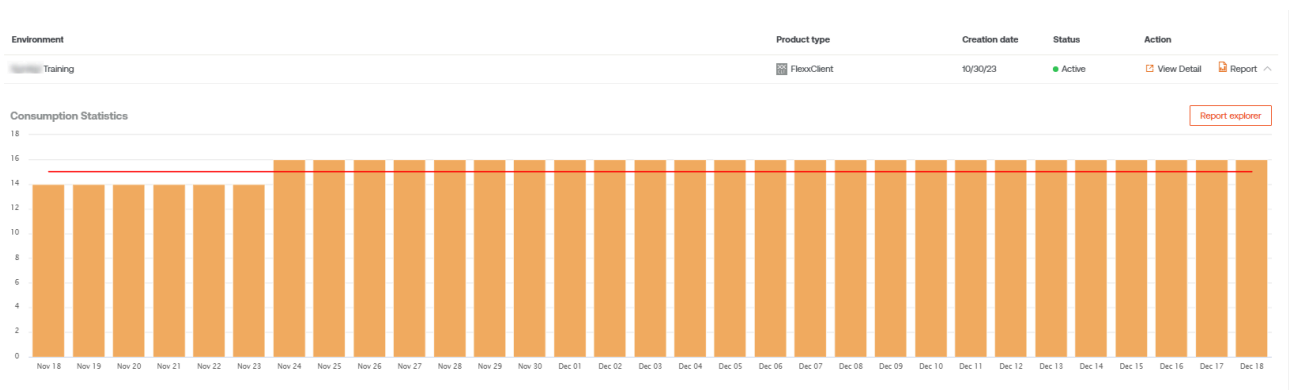
## Usuaris

Des d'aquí es poden gestionar els usuaris d'una organització i, si és el cas, els que depenen d'aquesta. Amb els permisos necessaris, es podran crear i modificar usuaris, assignar-los rols i nivells d'accés als mòduls de Flexible.

Més informació sobre la gestió d'usuaris a [Gestió d'usuaris](#).

## Productes

Des de l'opció **Productes**, es poden consultar els detalls del consum de llicències per entorn.

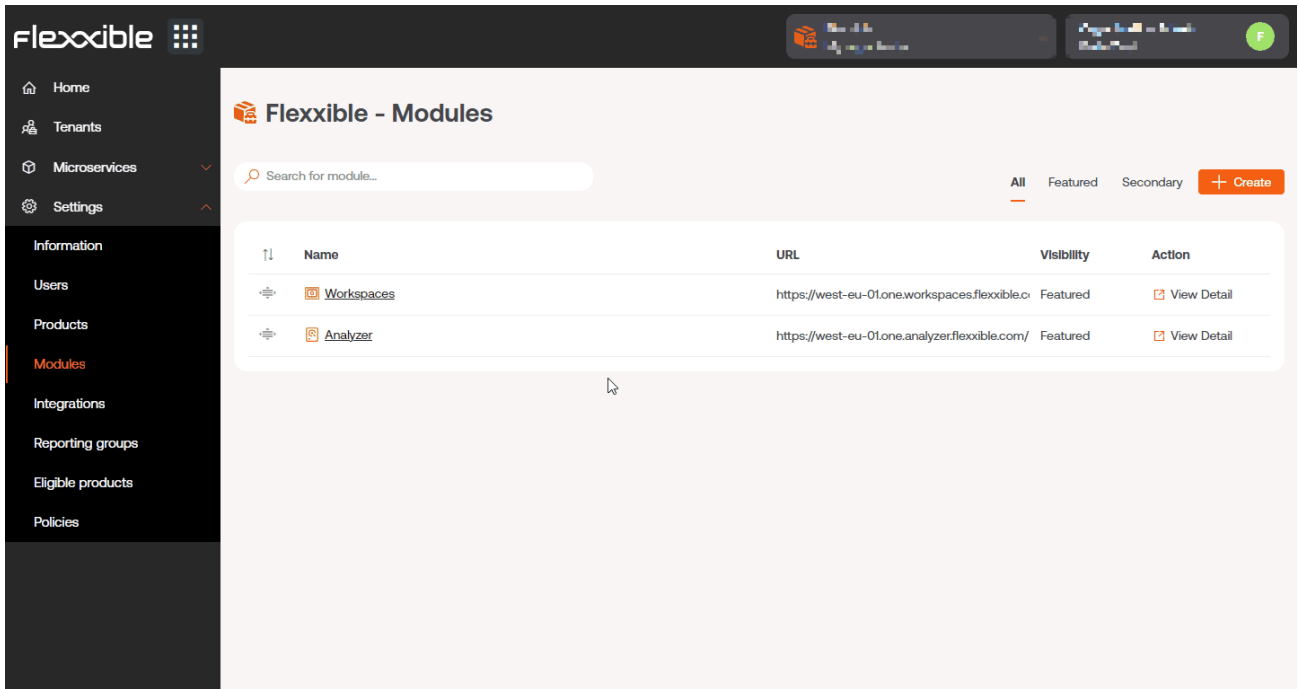


Aquesta secció proporciona informació sobre el o els productes contractats i les seves claus de llicència associades.

## Mòduls

A **Mòduls** es mostren els mòduls actius en Portal i es poden crear accessos directes a altres eines de manera senzilla; d'aquesta manera, es facilita la feina dels tècnics de suport.





**Flexible - Modules**

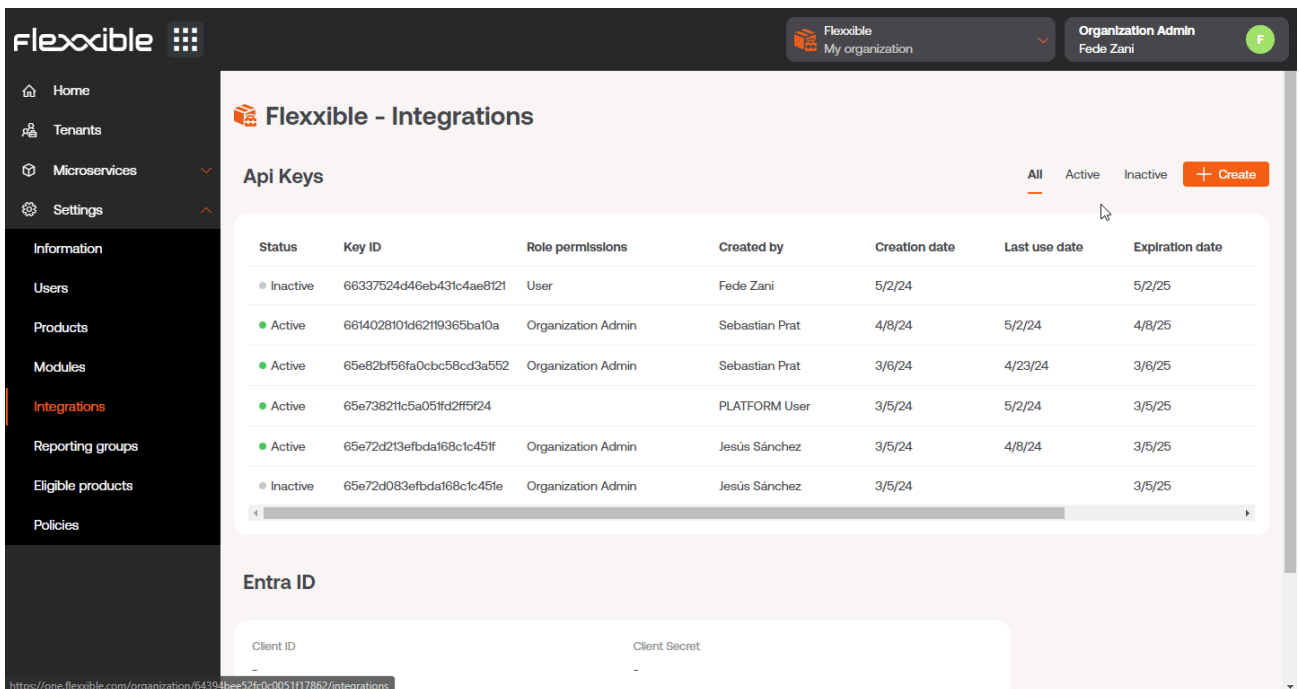
Search for module...

All Featured Secondary + Create

| ↓↑ | Name       | URL   | Visibility | Action                      |
|----|------------|---|------------|-----------------------------|
|    | Workspaces | https://west-eu-01.one.workspaces.flexible.c  | Featured   | <a href="#">View Detail</a> |
|    | Analyzer   | https://west-eu-01.one.analyzer.flexible.com/ | Featured   | <a href="#">View Detail</a> |

## Integracions

Es poden veure les integracions realitzades mitjançant l'API de Portal.



**Flexible - Integrations**

Api Keys

All Active Inactive + Create

| Status   | Key ID                   | Role permissions   | Created by     | Creation date | Last use date | Expiration date |
|----------|--------------------------|--------------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|
| Inactive | 66337524d46eb431c4ae8121 | User               | Fede Zani      | 5/2/24        |               | 5/2/25          |
| Active   | 6614028101d621f9365ba10a | Organization Admin | Sebastian Prat | 4/8/24        | 5/2/24        | 4/8/25          |
| Active   | 65e82bf56fa0cbc58cd3a552 | Organization Admin | Sebastian Prat | 3/6/24        | 4/23/24       | 3/6/25          |
| Active   | 65e738211c5a051fd2ff5f24 |                    | PLATFORM User  | 3/5/24        | 5/2/24        | 3/5/25          |
| Active   | 65e72d213efbda168c1c451f | Organization Admin | Jesús Sánchez  | 3/5/24        | 4/8/24        | 3/5/25          |
| Inactive | 65e72d083efbda168c1c451e | Organization Admin | Jesús Sánchez  | 3/5/24        |               | 3/5/25          |

**Entra ID**

Client ID: \_\_\_\_\_ Client Secret: \_\_\_\_\_

<https://one.flexible.com/organization/64394bee52f0c0051f17862/integrations>

I és possible crear noves keys per a la integració.

Recorda que la clau només serà visible durant la creació de keys.

Des d'aquí també es poden revocar accessos actius de l'API.

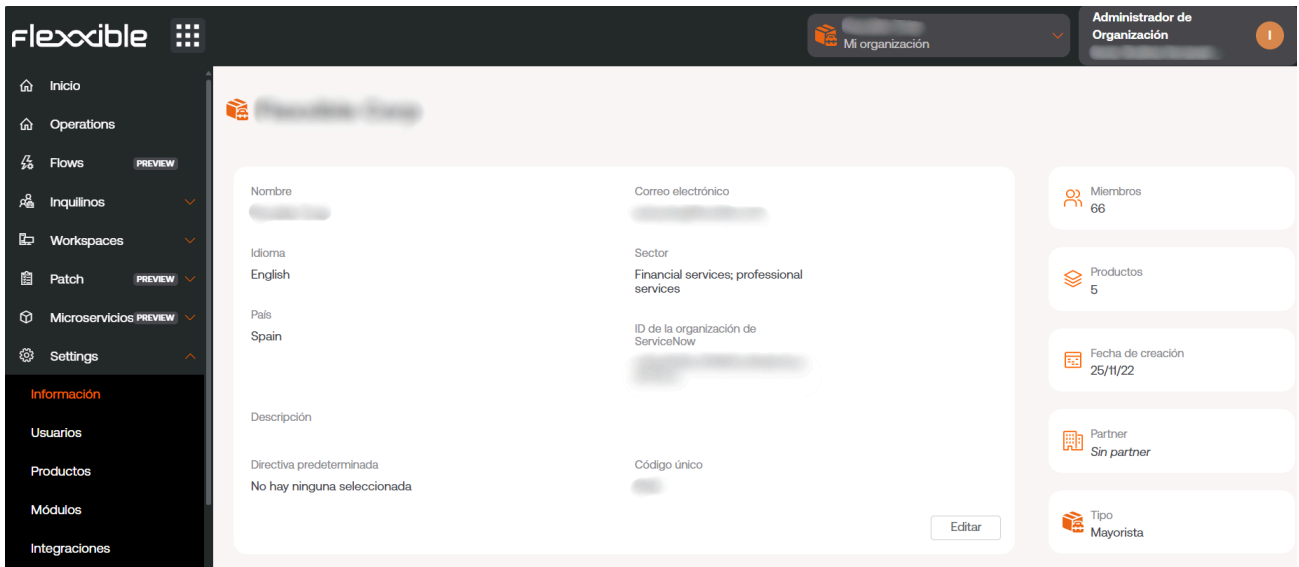
## Grups de report



A **Grups de report** és possible preconfigurar grups de FlexxAgent, de tal manera que puguin contenir dispositius de diferents localitzacions, grups d'usuaris o altres criteris. També permet activar funcionalitats d'assistència remota, així com establir permisos als usuaris per veure i gestionar els dispositius a Workspaces.

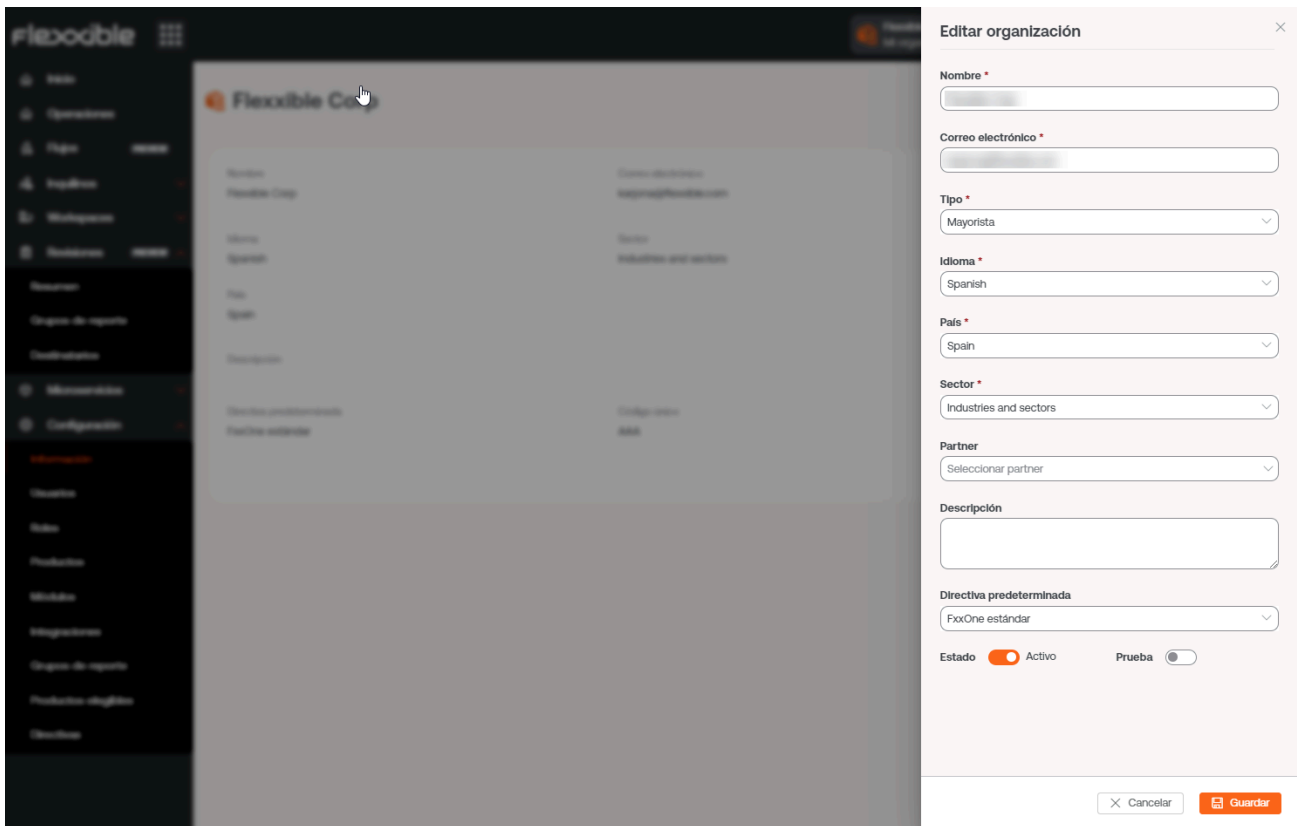
# Portal / Configuració / Informació

Aquesta secció proporciona dades específiques de l'organització, com ara el nom, correu electrònic de referència, el sector al qual pertany i una descripció de l'empresa. A més a més, a la dreta de la pantalla, es poden veure dades més quantitatives, com ara el nombre de membres que la componen i la quantitat de productes que té contractats.



The screenshot displays the 'Flexxible' portal interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Inicio, Operations, Flows (PREVIEW), Inquilinos, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservicios (PREVIEW), and Settings. The 'Información' section is highlighted. The main content area shows organization details in a light-colored card. The details include: Nombre (blurred), Correo electrónico (blurred), Idioma (English), Sector (Financial services, professional services), País (Spain), ID de la organización de ServiceNow (blurred), Descripción (blurred), Directiva predeterminada (No hay ninguna seleccionada), and Código único (blurred). An 'Editar' button is located at the bottom right of the card. To the right of the main card is a vertical list of summary statistics: Miembros (66), Productos (5), Fecha de creación (25/11/22), Partner (Sin partner), and Tipo (Mayorista).

El botó **Editar** permet modificar la informació de l'organització i fins i tot el seu tipus.



Els camps que es poden modificar:

- Nom de l'organització
- Correu electrònic associat a aquesta
- Tipus: defineix el tipus d'organització. Permet, per exemple, establir la pertinença de múltiples organitzacions de tipus **Client** a una organització de tipus **Soci** (proveïdor de serveis).
- Idioma: permet configurar un idioma entre les opcions disponibles.
  - Espanyol
  - Català
  - Euskera
  - Anglès
  - Portuguès de Brasil
- País: permet definir el país de l'organització.
- Sector: permet definir el sector de l'organització.
- Partner: per a organitzacions de tipus **Client**, permet definir el partner o modificar-lo.
- Descripció: permet incloure un text descriptiu.

- Directiva: permet aplicar una directiva.
- Estat: permet activar o desactivar l'organització.
- Prova: permet incloure a la subscripció de l'organització en període de prova.

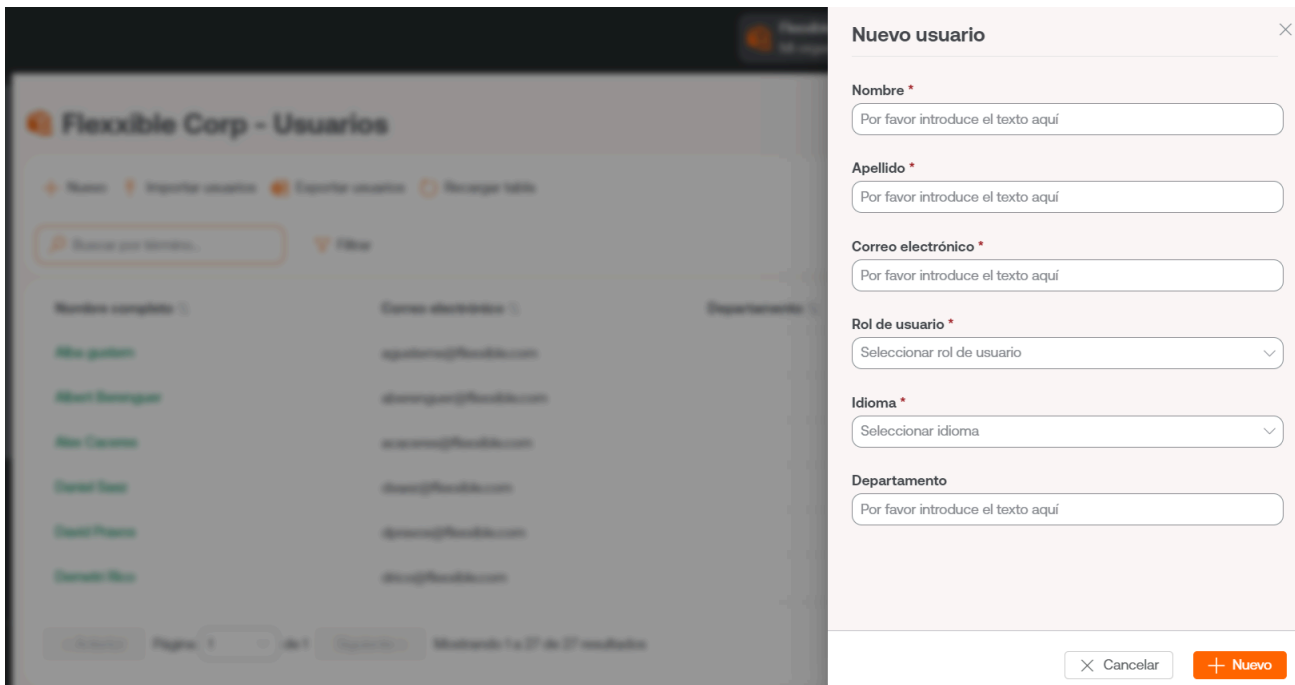
# Portal / Configuració / Usuaris

Des del menú lateral, a **Configuració** -> **Usuaris**, es poden gestionar els usuaris d'una organització. Aquesta secció permet veure, modificar o crear usuaris, així com assignar-los un rol i establir un idioma per a l'ús de la consola.

The screenshot shows the 'Flexible Corp - Usuarios' management page. It features a sidebar on the left with various navigation options. The main content area includes a search bar, a 'Nuevo' button, and a table of users. The table has the following columns: Nombre completo, Correo electrónico, Departamento, Rol, and Acción. The table lists several users with roles such as Custom Role 13, Custom Admin Role 6, Custom Role 14, Admins, and Custom Admin Role 15. At the bottom, there is a pagination control showing 'Página 1 de 1' and 'Mostrando 1 a 27 de 27 resultados'.

## Creació d'usuaris

A la vista de llista, el botó **Nou** obrirà una finestra amb un formulari per omplir els camps amb la informació d'un nou usuari. A més del nom, cognom i correu electrònic, se li ha d'assignar un rol d'usuari amb el qual podrà accedir a Portal; així com l'idioma amb el qual utilitzarà la consola i el departament al qual pertany dins de l'organització.

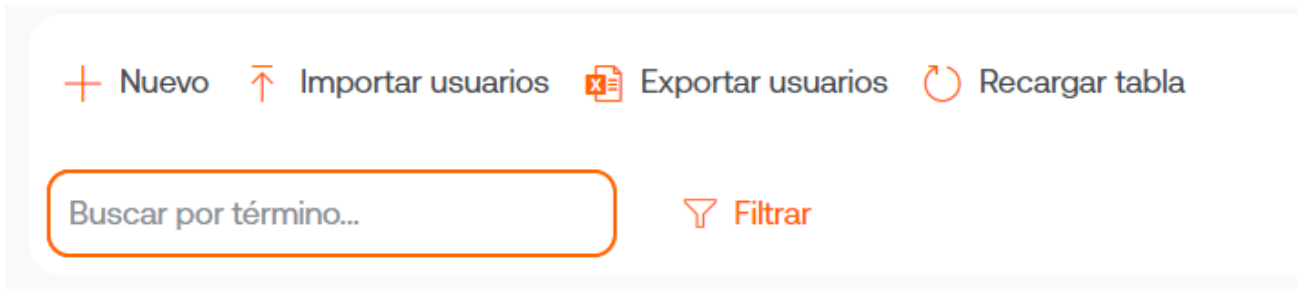


## Exportació i importació d'usuaris

La vista de llista presenta una taula amb tots els usuaris creats per a aquesta organització. Cada fila mostra, a més de les dades principals de l'usuari, el botó **Veure detall**, des d'on es poden editar les dades de l'usuari i fins i tot esborrar-lo, depenent del rol assignat a la plataforma.

Per exportar el llistat d'usuaris que es veu a la vista de llista, només cal prémer **Exportar usuaris**. Aquesta acció descarregarà un fitxer excel amb la llista dels usuaris de l'organització i les seves dades respectives.

Si el que es desitja és afegir diversos usuaris alhora, llavors s'ha de fer clic a **Importar usuaris**. Aquesta acció permet seleccionar un fitxer del dispositiu. Si es busca fer una importació massiva, Flexxible recomana fer primer una exportació per obtenir el fitxer excel amb el format adequat. A partir d'aquí només caldrà completar-lo amb els canvis requerits, per finalment importar-lo.



## Opciones adicionales

El menú d'opcions de la vista de llista també permet **Recargar la tabla**, una opció de millora molt útil quan es vol actualitzar el llistat d'usuaris, sobretot quan se n'han creat de nous o s'han importat des d'un fitxer excel.

El camp **Cercar per terme** permet fer cerques més precises, només cal introduir paraules que corresponguin amb alguna dada dels usuaris que es busquen per accedir-hi ràpidament.

**Filter** és una alternativa més completa per accedir a determinats usuaris segons els camps que corresponguin amb les seves dades: nom complet, correu electrònic, departament o rol.



# Portal / Configuració / Rols

Els rols permeten segmentar l'accés a la informació de les organitzacions o a les diferents funcionalitats de la plataforma, d'acord amb l'usuari que ha iniciat sessió i el rol que té aplicat aquest. Dins del mateix rol es poden assignar diversos nivells de permisos en diferents organitzacions.

| Name               | Assigned users | Assigned tenants | Created by    | Updated by    | Created at | Updated at | Action                    |
|--------------------|----------------|------------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------------------|
| Organization Ad... | 1              | 1                | PLATFORM User |               | 9/9/24     | 9/9/24     | View Detail   Permissi... |
| Level 3 Read Only  | 0              | 1                | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Detail   Permissi... |
| Level 3            | 0              | 1                | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Detail   Permissi... |
| Level 2 Read Only  | 0              | 1                | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Detail   Permissi... |
| Level 2            | 1              | 1                | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Detail   Permissi... |
| Level 1 Read Only  | 0              | 1                | PLATFORM User | PLATFORM User | 9/9/24     | 9/9/24     | View Detail   Permissi... |

## Crear un nou rol

Per crear un nou rol s'ha de fer clic al botó **Nou**. S'obrirà un formulari que sol·licitarà un nom per al nou rol. Una vegada assignat, aquest apareixerà a la taula de rols.



# Taula de rols

La taula de rols mostra la següent informació:














- **Nom:** nom assignat al rol
- **Usuaris assignats:** usuaris que tenen assignat aquest rol
- **Inquilins assignats:** usuaris que tenen assignat aquest rol
- **Creat per:** usuari que va crear el rol
- **Actualitzat per:** usuari que va actualitzar la informació del rol
- **Creat el:** data de creació del rol
- **Actualitzat el:** data d'actualització del rol
- **Acció:** permet l'accés a **Veure detall** i a **Permisos**

## Subtaula de rols

Si es fa clic a la fletxa, a la dreta de **Permisos**, es desplegarà una subtaula des d'on es pot accedir a informació directa sobre els permisos que té assignat aquest rol en Portal i en els mòduls de Workspaces i Analyzer, així com als llogaters als quals s'ha assignat aquest permís.

+ Create  Export  Refresh
×

▼ Filter

| Name ↑↓            | Assigned users ↑↓ | Assigned tenants ↑↓ | Created by ↑↓ | Updated by ↑↓   | Created at ↑↓ | Updated at ↑↓ | Action  |
|--------------------|-------------------|---------------------|---------------|---|---------------|---------------|---|
| Organization Admin | 1                 | 1                   | PLATFORM User |  | 9/9/24        | 9/9/24        |  View Detail  Permissions ^ |
| Level 3 Read Only  | 0                 | 1                   | PLATFORM User | PLATFORM User   | 9/9/24        | 9/9/24        |  View Detail  Permissions ^ |
| Level 3            | 0                 | 1                   | PLATFORM User | PLATFORM User   | 9/9/24        | 9/9/24        |  View Detail  Permissions ^ |
| Level 2 Read Only  | 0                 | 1                   | PLATFORM User | PLATFORM User   | 9/9/24        | 9/9/24        |  View Detail  Permissions ^ |
| Level 2            | 1                 | 1                   | PLATFORM User | PLATFORM User   | 9/9/24        | 9/9/24        |  View Detail  Permissions ^ |
| Level 1 Read Only  | 0                 | 1                   | PLATFORM User | PLATFORM User   | 9/9/24        | 9/9/24        |  View Detail  Permissions ^ |

# Vista de detall

En fer clic sobre un element de la taula de rols, s'accedeix a la vista de detall, que mostrarà les següents pestanyes:

- [Detalls](#)
- [Permisos](#)
- [Usuaris](#)

## Detalls

La pestanya **Detalls** alberga informació addicional del rol: nom, quantitat d'usuaris i inquilins als quals se'ls ha assignat aquest rol, data de creació i d'actualització, i l'usuari que el va crear.

A la part inferior dreta, el botó **Clonar** permet copiar i reutilitzar el rol. **Editar** dóna l'opció de canviar el nom del rol.

## Permisos

A través de **Permisos** es poden veure, crear o editar permisos. En aquesta vista es podrà configurar un únic grup de permisos per a cada organització seleccionable.

## Create a new permission ✕

All tenants

**Tenant \***

Select a tenant ▼

**Portal permissions \***

Select portal permissions ▼

**Workspaces permissions \***

Select workspaces permissions ▼

**Analyzer permissions \***

Select analyzer permissions ▼

All reporting groups

**Reporting groups**

Select reporting groups

L'opció **Nou** permet crear un nou permís amb la següent informació:

- [Tots els inquilins](#)
- [Inquilí](#)
- [Permisos a Portal](#)
- [Permisos a Workspaces](#)
- [Permisos a Analyzer](#)

- [Tots els grups de report](#)
- [Grups de report](#)

## Tots els inquilins

Permet aplicar els permisos a totes les organitzacions a les quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

Quan en els permisos d'un rol es barregen permisos aplicats a nivell de "Tots els inquilins" i configuracions específiques d'una organització, que poden ser diferents, el permís més específic guanya. D'aquesta manera es pot fer una configuració per defecte per a totes les organitzacions i sobreescriure les que requereixin modificacions.

## Tenant

Permet informar l'organització a la qual s'estan concedint els permisos en el rol que s'està editant, el check  `Tots els inquilins` permet configurar els permisos del rol per a que apliquin a totes les organitzacions a les quals es tingui accés.

## Permisos a Portal

Permet seleccionar nivell d'accés a Portal en diferents nivells:

- Sense accés
- Usuari
- Equip de suport L1
- Equip de suport de L1 només lectura.
- Equip de suport L2
- Equip de suport de només lectura de L2
- Equip d'enginyeria L3
- Equip d'enginyeria de L3 de només lectura
- Administrador de l'organització
- Administrador de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a [Consideracions addicionals](#)

## Permisos a Workspaces

A **Workspaces** existeixen quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1
- Nivell 1 de només lectura
- Nivell 2
- Nivell 2 de només lectura

El detall de la visibilitat i les operacions permeses en cada nivell es pot consultar a [Consideracions addicionals](#)

## Permisos a Analyzer

Dóna l'opció de permetre o no l'accés a Analyzer.

## Tots els grups de report

Permet aplicar els permisos a tots els grups de report als quals es tingui accés. En casos d'ús de proveïdors de servei, permet gestionar els permisos de forma centralitzada i replicar els canvis a les organitzacions client que es gestionin.

## Grups de report

Permet aplicar els permisos als grups de report que es especificin; pot ser més d'un.

## Usuaris

Aquesta taula permet veure els usuaris que tenen assignats el rol, i dóna l'opció de fer cerques.

# Portal / Configuració / Rols / Rols inclosos per defecte

Les configuracions dels rols inclosos per defecte afecten tots els grups de report de **només** l'organització actual. Si l'organització és de tipus soci i té organitzacions de tipus client per sota, o és de tipus client i té suborganitzacions per sota, caldrà incloure-les com a nou registre, en la pestanya **Permisos**, en dos formats:

- Tots els inquilins: permet establir un nivell d'accés i visibilitat unificat per a totes les organitzacions que depenguin de l'organització arrel.
- De forma individual: permet establir nivells diferents d'accés i visibilitat per a cada organització

Rols inclosos per defecte:

- [Nivell 1](#)
- [Nivell 1 només lectura](#)
- [Nivell 2](#)
- [Nivell 2 només lectura](#)
- [Administrador de l'organització](#)

Aquesta configuració de rols només afecta l'organització actual. És possible assignar més organitzacions amb nivells de permisos diferents a la pestanya **Permisos** del mateix rol en edició.

## Nivell 1

Els usuaris amb el rol **Nivell 1** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol permet les accions de suport més habituals a **Workspaces**, com ara donar assistència remota, enviar microserveis, accions d'energia o consultar informació dels dispositius. No habilita l'accés a Analyzer i permet a l'usuari consultar informació sense modificar-la al Portal.

## Nivell 1 només lectura

Els usuaris amb el rol **Nivell 1 només lectura** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 1 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a **Nivell 1**, però restringint també l'accés a **Workspaces** només a visibilitat, podent consultar informació en mode **Només lectura** sense la possibilitat de fer accions de suport o modificació.

## Nivell 2

Els usuaris amb el rol **Nivell 2** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest rol permet l'accés a **Workspaces** amb **Nivell 2**, que inclou totes les funcionalitats de suport de **Nivell 1** més les funcionalitats de **Nivell 2**, entre les quals es troben la gestió de servidors, xarxes, localitzacions, xarxes wifi i configuració d'alertes. Permet l'accés a **Portal** com a usuari i també accedir a **Analyzer** per consultar informació de l'inventari d'aplicacions o dispositius, així com de l'experiència d'usuari, empremta de carboni i més.

## Nivell 2 només lectura



Els usuaris amb el rol **Nivell 2 només lectura** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Usuari
- Workspaces: Nivell 2 de només lectura
- Analyzer: Sense accés

Aquest rol és idèntic a **Nivell 2**, però restringint també l'accés a **Workspaces** només a visibilitat, podent consultar informació en mode **Només lectura** sense la possibilitat de fer accions de suport o modificació.

## Administrador de l'organització

Els usuaris amb el rol **Administrador de l'organització** assignat tindran els següents accessos per a la seva organització:

- Portal: Administrador de l'organització
- Workspaces: Nivell 2
- Analyzer: Permetre l'accés

Aquest nivell és el nivell màxim d'accés que es pot concedir a un usuari. Permet visibilitat total a **Analyzer**, totes les accions de **Nivell 2** a **Workspaces** i capacitat de modificar propietats de l'organització a **Portal**, entre les quals s'inclouen la creació i activació de **Microserveis** o **Flows**, **Polítiques de parcheig** i més.

# Portal / Configuració / Rols / Consideracions addicionals

Els rols permeten agrupar diferents nivells d'accés per a diverses organitzacions i, al mateix temps, permeten agrupar diferents nivells d'accés per mòdul, per gestionar-los de manera simplificada.

## Entorns multicient

Els rols d'una organització permeten configurar accés i visibilitat per als usuaris de l'organització, i també permeten incloure els permisos per configurar accés i visibilitat a organitzacions dependents.

Una organització és dependent quan:

- És de tipus client i els rols i usuaris estan en l'organització de tipus soci a nivell superior.
- És una suborganització d'una organització client.

Els rols s'assignen a usuaris i contenen la definició de nivells d'accés i visibilitat, podent establir en el mateix rol diferents configuracions per a l'organització arrel i les seves suborganitzacions. Això es pot fer només de manera descendent; és a dir, des d'una organització de nivell superior poden assignar-se permisos a la pròpia organització i les organitzacions que depenen d'ella.

## Nivells d'accés per mòduls

## Create a new permission ✕

All tenants

**Tenant \***

Select a tenant ▼

**Portal permissions \***

Select portal permissions ▼

**Workspaces permissions \***

Select workspaces permissions ▼

**Analyzer permissions \***

Select analyzer permissions ▼

All reporting groups

**Reporting groups**

Select reporting groups

Els nivells d'accés també es defineixen per cada mòdul de la solució:

- [Portal](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)

## Portal

A **Portal** existeixen els següents rols:

0. Sense accés
1. Administrador d'organització o **1** en la taula inferior
2. Administrador d'organització de només lectura o **2** en la taula inferior
3. Usuari o **3** en la taula inferior
4. Equip de suport de L1 o **4** en la taula inferior
5. Equip de suport de L1 de només lectura o **5** en la taula inferior
6. Equip de suport de L2 o **6** en la taula inferior
7. Equip de suport de L2 de només lectura o **7** en la taula inferior
8. Equip d'enginyeria de L3 o **8** en la taula inferior
9. Equip d'enginyeria de L3 de només lectura o **9** en la taula inferior
10. Billing o **10** en la taula inferior

Per accedir a certes funcionalitats, a més de permisos d'accés al Portal, es requereix accés a Workspaces, depenent de la funcionalitat, amb rol **Nivell 1** o **Nivell 2**.

Aquests rols per nivells permeten configurar visibilitat i accessos segmentats d'acord amb les necessitats de cada organització, el detall de la visibilitat i accions disponibles per a cada nivell d'accés al Portal es defineix a la taula a continuació:

| Secció     | Funcionalitat | Acció      | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 |
|------------|---------------|------------|---|---|----|---|---|---|
| Inici      |               | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Operacions |               | Llegir     | ✓ | ✓ | ★  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fluxos     |               | Llegir     | ✓ | ✓ | ★  | ✗ | ✗ | ✗ |
|            |               | Crear      | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |
|            |               | Actualitza | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |

| Secció       | Funcionalitat          | Acció      | 1 | 2 | 3   | 4 | 5 | 6 |
|--------------|------------------------|------------|---|---|-----|---|---|---|
|              |                        | Esborrar   | ✓ | ✗ | ★ ★ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Reports      | Llista                 | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗   | ✓ | ✓ | ✓ |
|              | Detall                 | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗   | ✓ | ✓ | ✓ |
|              |                        | Crear      | ✓ | ✗ | ✗   | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗   | ✗ | ✗ | ✗ |
| Inquilins    |                        | Crear      | ✓ | ✗ | ✗   | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗   | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗   | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗   | ✗ | ✗ | ✗ |
|              | Activació              | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗   | ✗ | ✗ | ✗ |
| Monitoritzar | Alertes actives        | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓   | ✓ | ✓ | ✓ |
|              | Configuració d>alertes | Crear      | ✓ | ✗ | ✗   | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓   | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗   | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                        | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗   | ✗ | ✗ | ✗ |

| Secció            | Funcionalitat            | Acció      | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 |
|-------------------|--------------------------|------------|---|---|----|---|---|---|
| Espais de treball |                          | Llegir     | ✓ | ✓ | ★  | ✓ | ✓ | ✓ |
|                   |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✓  | ✓ | ✗ | ✓ |
|                   | Grups                    | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓  | ✓ | ✓ | ✓ |
|                   |                          | Crear      | ✓ | ✗ | ★  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                   |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                   |                          | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
| Actualitzacions   |                          | Llegir     | ✓ | ✓ | ★  | ✗ | ✗ | ✗ |
|                   |                          | Crear      | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                   |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                   |                          | Esborrar   | ✓ | ✗ | ★★ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Analyzer          | Aplicacions instal·lades | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                   |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✓  | ✗ | ✗ | ✓ |
| Analyzer          | Llicències               | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                   |                          | Crear      | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                   |                          | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |
|                   |                          | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗  | ✗ | ✗ | ✓ |

| Secció       | Funcionalitat           | Acció      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--------------|-------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|
| SAM          |                         | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Microserveis |                         | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
|              |                         | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✓ |
|              |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
|              | Habilitat               | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✓ |
|              |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Facturació   |                         | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Producte     |                         | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              | Informe                 | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              | Entorn                  | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              | Configuració FlexxAgent | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Integracions |                         | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|              |                         | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |

| Secció          | Funcionalitat           | Acció      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----------------|-------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|
|                 |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Mòduls          |                         | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                         | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Informació      |                         | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Directrius      |                         | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                         | Llegir     | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                         | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Grups de report |                         | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                         | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                         | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 | Configuració FlexxAgent | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|                 |                         | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |



| Secció  | Funcionalitat               | Acció      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------|-----------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|
|         | Configuració<br>Auto update | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         | Enllaç Màgic                | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                             | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                             | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Rols    |                             | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                             | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
|         |                             | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                             | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Usuaris |                             | Crear      | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                             | Llegir     | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
|         |                             | Actualitza | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
|         |                             | Esborrar   | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |

! INFO

- ✓ Té accés.
- ★ Té accés si addicionalment té L1 en Workspaces.
- ★★ Té accés si addicionalment té L2 en Workspaces.
- ✗ No té accés.

## Nivells d'accés per als microserveis

En els microserveis es mantenen els mateixos rols que al Portal, però amb nivells d'accés específics:

### Microserveis

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va crear el microservei.

| Acció                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Clonar / crear                       | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗  |
| Veure                                | ✓ | ✓ | 🔑 | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗  |
| Edita                                | ✓ | ✗ | 💡 | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗  |
| Canviar a públic o privat            | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗  |
| Editar la visibilitat quan és privat | ✓ | ✗ | 💡 | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗  |

#### ! INFO

- ✓ Té accés.
- 🔑 Té accés si a més té L1 de només lectura a Workspaces.
- 💡 Té accés si és l'autor del microservei.
- ✗ No té accés.

### Microserveis habilitats

El rol de l'usuari correspon a l'organització on es va habilitar o inhabilitar el microservei.

| Acció    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Habilita | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗  |

| Acció       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Inhabilitar | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗  |
| Edita       | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗  |

! INFO

- ✓ Té accés.
- ✗ No té accés.

## Espais de treball

A **Workspaces** existeixen quatre rols amb diferents nivells d'accés disponibles:

- Nivell 1 o **L1** en la taula inferior
- Nivell 1 de només lectura o **L1 RO** en la taula inferior
- Nivell 2 o **L2** en la taula inferior
- Nivell 2 de només lectura o **L2 RO** en la taula inferior

Accions disponibles en cada rol:

| Funcionalitat     | Acció               | L1 | L1 RO | L2 | L2 RO |
|-------------------|---------------------|----|-------|----|-------|
| Panell de UX      | Veure               | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Espais de treball | Veure               | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Espais de treball | Executar operacions | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Sessions          | Veure               | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Sessions          | Executar operacions | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |

| Funcionalitat                    | Acció     | L1 | L1 RO | L2 | L2 RO |
|----------------------------------|-----------|----|-------|----|-------|
| Registres de connexió            | Veure     | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Treballs                         | Veure     | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Treballs                         | Cancel·la | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Alertes                          | Veure     | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Alertes                          | Desactiva | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Emmagatzematge de perfils        | Veure     | ✓  | ✓     | ✓  | ✓     |
| Emmagatzematge de perfils        | Modificar | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Emmagatzematge de perfils        | Suprimeix | ✓  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Perfils de notificació d>alertes | Veure     | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Perfils de notificació d>alertes | Modificar | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Perfils de notificació d>alertes | Suprimeix | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Subscripcions d>alertes          | Veure     | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Subscripcions d>alertes          | Modificar | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Subscripcions d>alertes          | Suprimeix | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Registres d'esdeveniments        | Veure     | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Registres d'esdeveniments        | Modificar | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Registres d'esdeveniments        | Suprimeix | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |

| Funcionalitat     | Acció               | L1 | L1 RO | L2 | L2 RO |
|-------------------|---------------------|----|-------|----|-------|
| Ubicacions        | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Ubicacions        | Crear               | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Ubicacions        | Modificar           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Xarxes            | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Xarxes            | Modificar           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Notificacions     | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Notificacions     | Crear               | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Notificacions     | Modificar           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Notificacions     | Suprimeix           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Grups de report   | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Servidors         | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Servidors         | Executar operacions | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |
| Xarxes sense fils | Veure               | ✗  | ✗     | ✓  | ✓     |
| Xarxes sense fils | Modificar           | ✗  | ✗     | ✓  | ✗     |

! INFO

- ✓ Té accés.
- ✗ No té accés.

## Analyzer

Ja que **Analyzer** presenta informació i en cap cas permet realitzar modificacions en l'organització o els dispositius d'aquesta, no segmenta l'accés a les funcionalitats que conté, per la qual cosa es concedeix o no accés als usuaris.

Per tant, les opcions d'accés a **Analyzer** són:

- Accés
- Sense accés

# Portal / Configuració / Mòduls

Aquesta opció mostra una llista dels mòduls dels productes de Flexxible disponibles per a l'organització; detalla els seus noms, la URL que els correspon i el seu grau de visibilitat. I des de la part superior de la vista general és possible realitzar una cerca per facilitar la seva configuració.

| Name       | URL | Visibility | Action                      |
|------------|-----|------------|-----------------------------|
| Workspaces |     | Featured   | <a href="#">View Detail</a> |
| Analyzer   |     | Featured   | <a href="#">View Detail</a> |

Des de [Veure detall](#) es pot assignar una etiqueta al mòdul escollit i definir si és visible com destacat o secundari. Quan es destaca, apareix entre els cinc mòduls principals de la secció [Inici](#) de [Portal](#), sobresortint per la mida de la icona, i quan és secundari també apareix [Portal](#) però com a un llistat, sota del botó [Veure més](#).

# Portal / Configuració / Productes

Aquesta secció proporciona informació sobre els entorns i productes de Flexible que té l'organització. La vista de llista mostra dades com el nom de l'entorn en què s'ha desplegat el producte, el tipus de producte que està disponible, regió, data de creació dins de l'organització i el seu estat; el camp **Accions** permet consultar i editar les seves dades específiques.

| Environment | Product type | Region | Creation date | Status | Action     |
|-------------|--------------|--------|---------------|--------|------------|
| FxxOne      | FXXOne       |        | 3/5/24        | Active | View Agent |

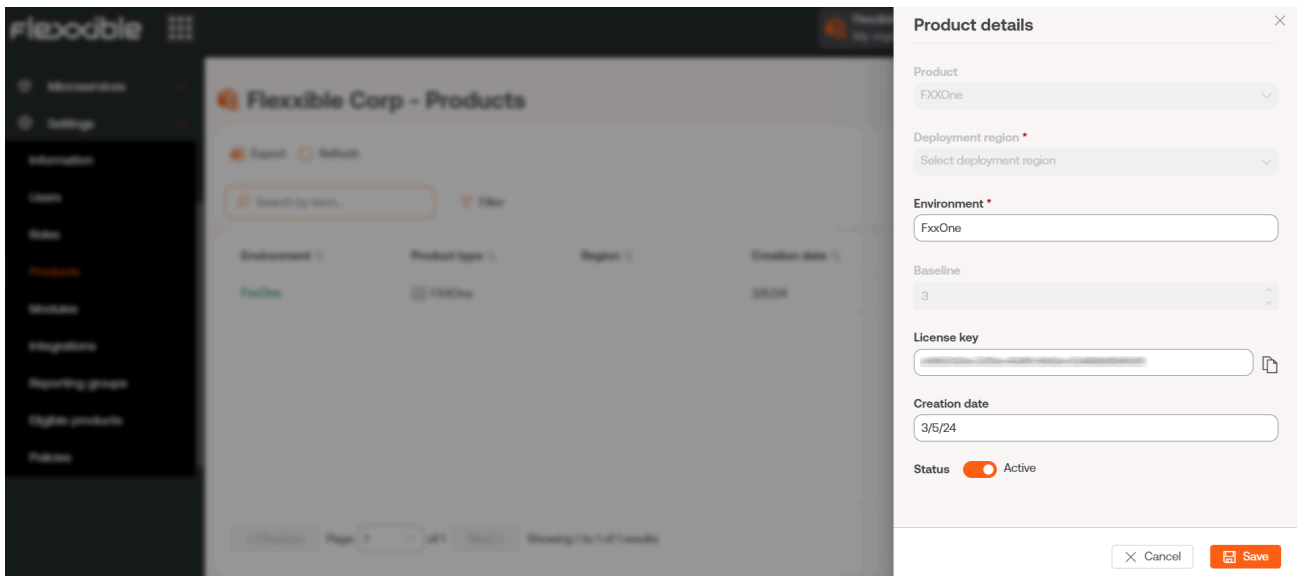
## Accions

A la taula de la vista de llista, el camp **Accions** mostra tres botons per accedir a informació més precisa i editar el comportament del producte: **Veure detall**, **Configuració de FlexxAgent** i **Informes**.

## Veure detalls

Aquesta opció permet editar les dades de cada producte que té l'organització: l'entorn en el qual s'ha desplegat, la clau de la seva llicència, la seva data de creació a l'organització i el seu estat, que pot ser actiu o inactiu.

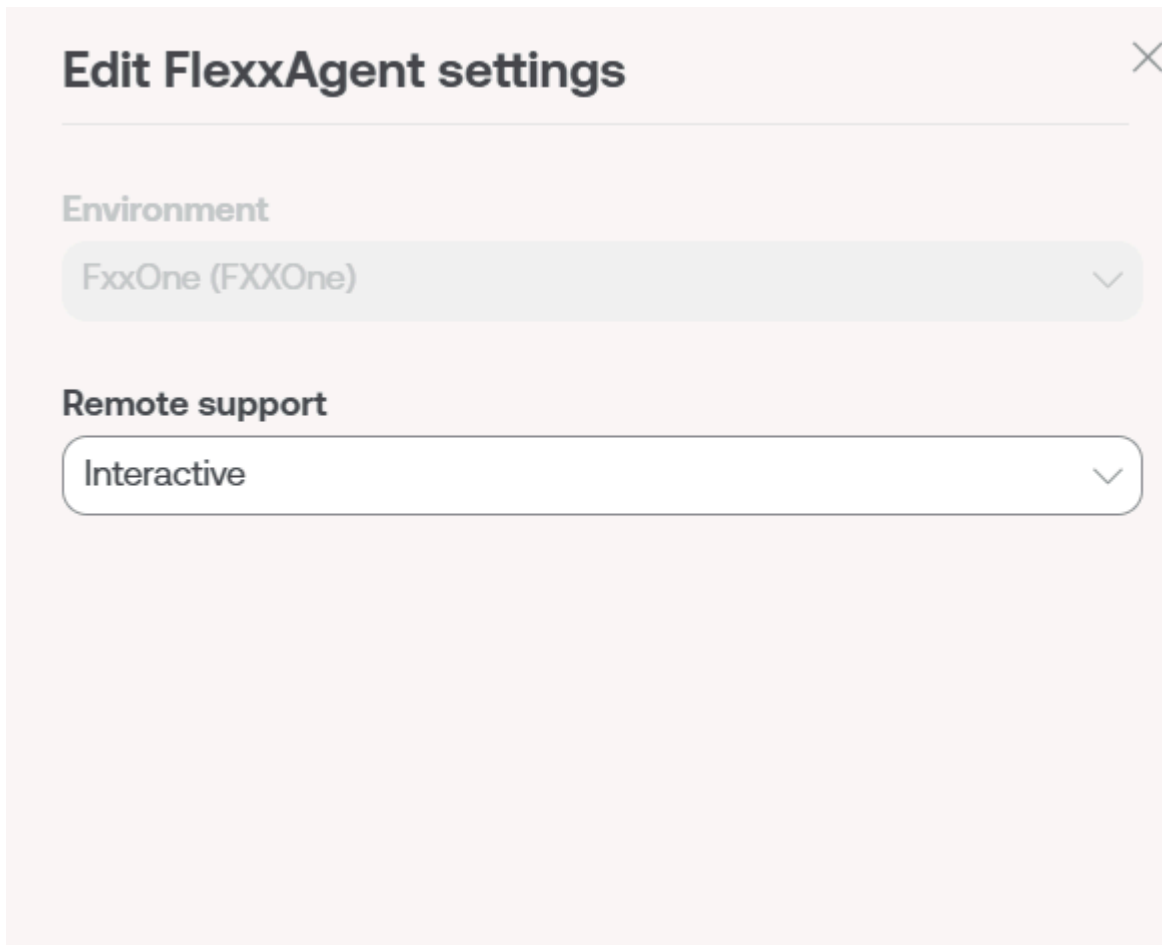




## Configuració de FlexxAgent (Assistència remota)

Des d'aquí, un usuari amb el nivell d'accés **Administrador d'organització** al Portal pot triar quin tipus d'assistència remota farà servir l'organització a nivell global. Pot configurar-se perquè sigui interactiva, desatasa, dinàmica o per a no tenir-hi accés.

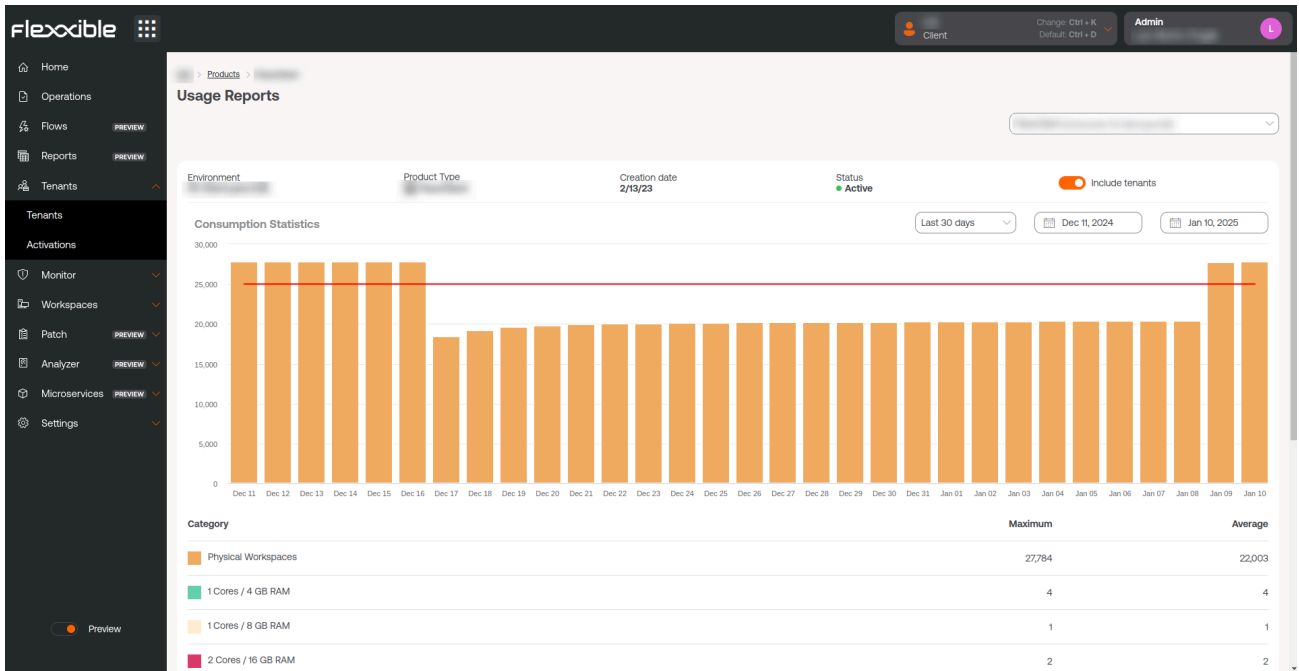
Cada grup de report que tingui l'organització pot editar la seva pròpia configuració d'assistència remota per adaptar-la a les seves necessitats.



## Informes

**Informes** mostra l'estadística de consum del producte durant l'últim mes. Si es fa clic a **Explorador d'informes**, es podrà accedir als informes d'ús del producte per entorn durant períodes de temps més amplis: **Últims 30 dies**, **Mes en curs** i **Últims 3 mesos**. També es poden triar dates específiques mitjançant les opcions de calendari.

Per a les organitzacions que estiguin segmentades en **Sub-organitzacions** es permet afegir tota la informació de l'organització mare més totes les seves Sub-organitzacions activant el selector **Incloure inquilins** de la part superior dreta de la pantalla:



# Portal / Configuració / Integracions

Des d'aquesta secció és possible donar d'alta la integració de Portal amb serveis que tinguin disponibles les organitzacions en plataformes externes, per facilitar la gestió de tasques sobre els dispositius, visualitzar informació unificada o realitzar accions.

## Integració amb Entra ID

La integració de **Portal** amb Entra ID permet tractar els equips d'una organització com un grup més de **Workspaces**; d'aquesta manera, a més dels **Workspaces Groups** dinàmics i estàtics que pogués tenir una organització, es generarien Workspaces Groups Entra ID.

La integració no implica que aquests grups vagin a existir a **Portal**, sinó que en el moment en què es desitgi realitzar alguna acció sobre ells a **Workspaces**, Portal mostrarà la llista dels dispositius que el conformen per prendre una decisió.

## Donar d'alta una nova integració amb Entra ID

1. Per crear una connexió API entre Portal i Entra ID, l'organització ha de crear un registre d'aplicació a Azure.
2. Anar a **Portal** -> **Integracions** -> **Entra ID**.
3. Fer clic a **Editar** i ingressar les dades següents:
  - **Client ID**: identificació del client. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
  - **Client Secret**: secret (key) de client usat per a l'autenticació. Es pot obtenir des del panell de registre d'Azure.
  - **Tenant ID**: és l'ID del llogater d'Azure. Es pot obtenir aquí.
4. Fer clic a **Guardar**.
5. Fer clic a **Check** per verificar que s'ha donat d'alta la integració de manera correcta.

 edit-entraid

# Portal / Configuració / Grups de report

Des de **Grups d'informes** es poden crear i preconfigurar grups dins d'una mateixa organització utilitzant diferents criteris per cobrir les necessitats dels departaments, seus o col·lectius d'usuaris que els conformen.

També és possible conèixer quins usuaris i quins rols tenen accés al grup d'informes. Així com activar funcionalitats d'assistència remota.

## Creació de grups de report

Per crear un grup d'informes cal prémer el botó **Nou** i omplir els següents camps:

- **Inquilí:** és un desplegable, per seleccionar l'inquilí en què es crearà el nou grup de report.
- **Nom:** nom que tindrà el grup d'informes.
- **Entorn:** obre un desplegable per seleccionar l'entorn en què estarà el grup d'informes.
- **Destí de la directiva de pedaços:** obre un desplegable per seleccionar a quina política de pedaços es sotmetrà el grup d'informes.
- **Patró de pesca:** és un camp opcional. Permet indicar l'expressió regular (RegEx) que s'utilitzarà per agregar dispositius al grup de report. Per exemple: **company** (inclou tots

els dispositius els noms dels quals continguin la paraula "company") o `.*2023$` (inclou els dispositius el nom dels quals acaba en "2023").

Un cop s'hagi creat el grup d'informes aquest apareixerà a la taula de la vista de llista. El botó **Recargar** és de molta ajuda si el que es desitja és refrescar la llista per assegurar-se que el grup de report s'ha creat.

## Patró de pesca

El patró de pesca permet agrupar automàticament en un grup de report els dispositius que comparteixen una expressió regular (RegEx) en el nom.

Els dispositius que conformen el grup de report s'actualitzaran cada hora. És un procés automàtic que verifica si hi ha nous dispositius que coincideixen amb la RegEx configurada. Si n'hi ha, els dispositius es mouran al grup de report corresponent.

És important prestar atenció a totes les RegEx que estiguin actives per evitar conflictes entre els grups de report, perquè pot succeir que en crear una nova, la seva RegEx coincideixi amb una altra existent.

Es pot verificar en quin grup de reporte està un dispositiu des de **Grups de reporte**, en el mòdul de **Workspaces**. I la consulta de l'historial d'un grup de reporte es pot fer des de la **vista de detall d'un dispositiu**, en el mòdul de **Workspaces**.

The screenshot displays the FlexxDesktop interface. On the left is a dark sidebar with navigation options. The main area shows a table titled 'Reporting groups' with columns: Tenant, Name, Environment, Product, Fishing pattern, and Policy. A search bar is visible above the table. Overlaid on the right is a 'Create reporting group' modal form with the following fields:

- Tenant \***: A dropdown menu with 'company' selected.
- Name \***: A text input field with the placeholder 'Please enter text here'.
- Environment \***: A dropdown menu with 'Select environment' selected.
- Fishing pattern**: A text input field with the placeholder 'Enter a regular expression'.

At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Create' buttons.

Si es vol comprovar per quin reporting group ha passat el dispositiu, es pot fer des de [Reporting group history](#), a la vista de detall d'un workspace, al mòdul [Workspaces](#).

## Llistat de grups de report

La vista de llista mostra una taula els camps de la qual coincideixen amb les dades sol·licitades per crear el grup d'informes. També presenta el camp [Acció](#), que permet accedir a [Veure detalls](#) i [Configuració de l'agent](#).

### Veure detalls

La vista de detall permet consultar tres tipus d'informació sobre el grup de report seleccionat:

#### Detalls

Aquesta pestanya ofereix informació general sobre el grup d'informes que s'està consultant. El botó [Editar](#) obre un formulari que dona la possibilitat de canviar les característiques inicials del grup, com el nom o el destí de la directiva de pedaços.

#### Rols

Aquesta pestanya mostra una taula amb el llistat dels rols que poden accedir al grup d'informes que s'està consultant. Al mateix temps, aquesta taula també té el camp [Acció](#) -> [Veure detalls](#), que permet consultar informació més específica sobre els rols: detalls, permisos i usuaris.

- **Details:** informació general sobre el rol. A la part inferior dreta, el botó **Editar** dona l'opció de canviar el nom del rol.
- **Permisos:** a través d'una taula, mostra els permisos que té aquest rol als mòduls de Portal, Workspaces i Analyzer.
- **Usuaris:** a través d'una taula, mostra una llista dels usuaris que tenen assignat aquest rol.

Més informació sobre rols, usuaris i permisos a [Rols](#).

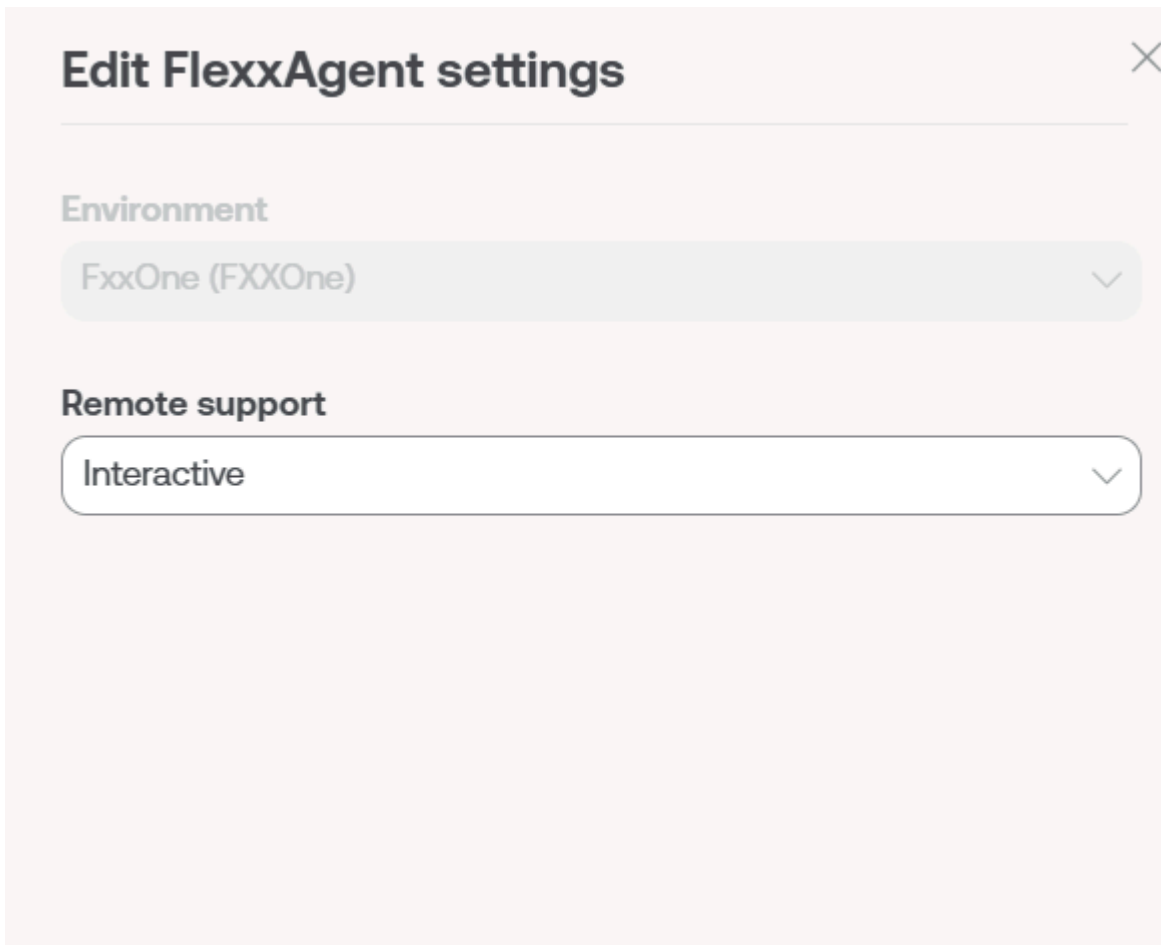
## Usuaris

Aquesta pestanya mostra el nom i correu electrònic associat dels usuaris que conformen el grup d'informes que s'està consultant.

## Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota)

Des d'aquí, un usuari amb el nivell d'accés **Administrador** de l'organització en **Portal** pot configurar el tipus d'assistència remota que tindrà el grup d'informes: interactiva, desatesa, dinàmica o cap.





Aquesta configuració ve establerta des de **Productos**, però es poden fer configuracions específiques i molt puntuals per als grups d'informes.

Per a aquelles organitzacions amb suborganitzacions és possible llistar tots els grups de report, això és la suma dels grups de report de la **Organització pare** més els grups de report de totes les **Suborganitzacions**, aquesta vista permet realitzar una selecció múltiple i activar o desactivar les actualitzacions automàtiques de l'agent en múltiples grups de report.

**Flexxible** Client Admin

### Reporting groups

+ Create Enable auto update Disable auto update Export Refresh

Search by term... Filter

| Tenant | Name | Environment | Product | Fishing pattern | Patch policy target | Policy | Auto update | Action     |
|--------|------|-------------|---------|-----------------|---------------------|--------|-------------|------------|
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |
|        |      |             |         |                 | -                   | -      | No          | View Agent |

< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 25 of 25 results Per page: 50

# Portal / Configuració / Directrius

Les Directives permeten crear organitzacions de tipus client mitjançant una plantilla, de tal manera que cada vegada que es dona d'alta una organització es pot fer seguint un patró, que pot usar-se per aplicar certes configuracions, com l'accés als usuaris o l'activació de FlexxAgent. Són útils per assignar determinades característiques a un o diversos grups de report, per la qual cosa faciliten la seva gestió i estalvien temps als usuaris de les organitzacions proveïdores de serveis gestionats (MSP).

Des de la vista general es pot accedir a una llista de les Directives creades, així com a una petita descripció de les mateixes. Fent clic en [Veure detall](#) es poden obtenir més dades, com els grups de report als quals està sent aplicada i els noms dels usuaris responsables de la seva gestió.

Cada vegada que es dona d'alta una nova organització, es crearan els grups de report que tingui definits en la directiva i tindran accés els usuaris que hagi definit en la directiva. Al mateix temps, des de la pròpia Directiva, es podrà determinar si els usuaris de tipus soci tindran accés per administrar una organització a Portal o no -->

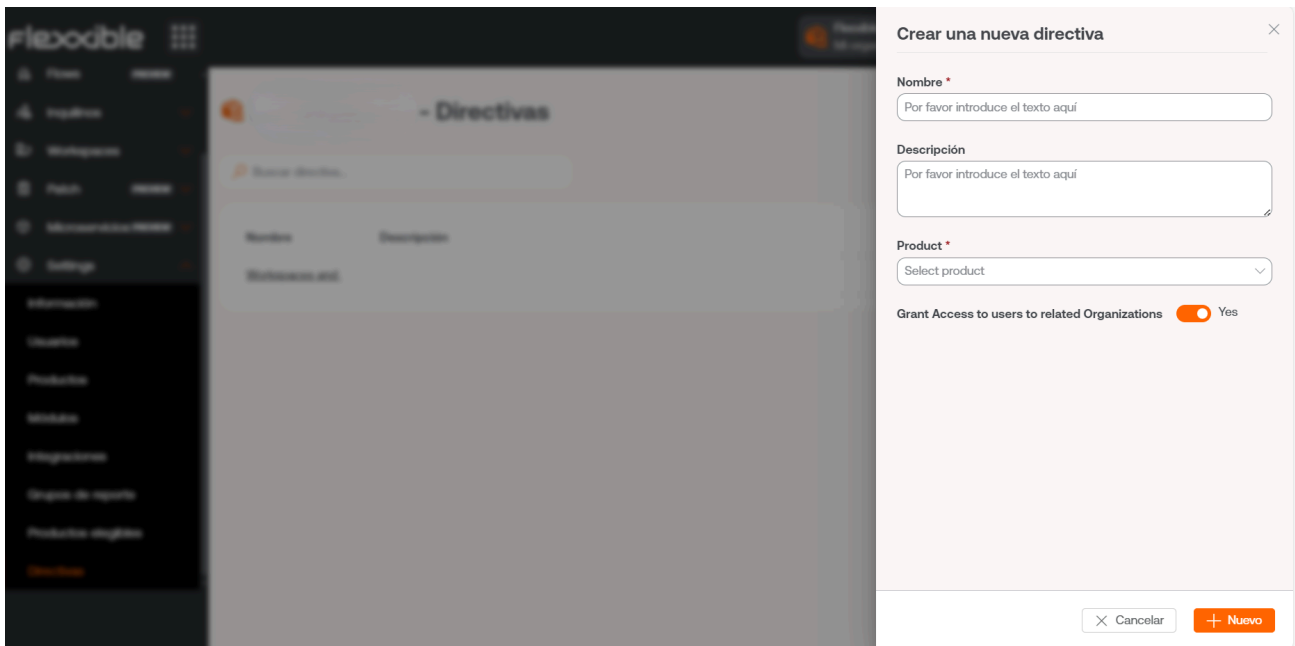
The screenshot shows the 'Directivas' section of the Flexxible administration portal. On the left is a dark sidebar with navigation options like 'Flows', 'Inquilinos', 'Workspaces', 'Patch', 'Microservicios', 'Settings', 'Información', 'Usuarios', 'Productos', and 'Módulos'. The main content area has a header with the Flexxible logo and a user profile 'Administrador de Organización'. Below the header is a search bar labeled 'Buscar directiva...' and a '+ Nuevo' button. A table lists the policies:

| Nombre     | Descripción | Product | Acción                     |
|------------|-------------|---------|----------------------------|
| Workspaces |             |         | <a href="#">Ver detall</a> |

## Nova Directiva

Per crear una nova directiva només és necessari prémer la pestanya [Nou](#) i inserir la informació sol·licitada: Nom, descripció, producte al qual estarà vinculada i les dades d'usuari de les persones que seran les encarregades d'administrar-la.

También es posible asignar una Directiva a una organización des de [Inquilins](#).



The image shows a screenshot of the Flexxible web application. On the left is a dark sidebar with navigation items. The main content area is titled '- Directivas' and contains a search bar and a table with columns 'Nombre' and 'Descripción'. Overlaid on the right is a modal window titled 'Crear una nueva directiva'. The modal contains the following fields and controls:

- Nombre \***: A text input field with the placeholder 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Descripción**: A text area with the placeholder 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Product \***: A dropdown menu with the placeholder 'Select product'.
- Grant Access to users to related Organizations**: A toggle switch currently turned on, with the label 'Yes'.

At the bottom of the modal are two buttons: 'Cancel' (with a close icon) and 'Nuevo' (with a plus icon).

# Portal / Consideracions d'accés

Per facilitar l'inici de sessió a les eines de Flexxible, com Portal, Analyzer i Workspaces, l'autenticació es delega als comptes existents de Microsoft Entra ID (abans Azure Active Directory) o de Google, els quals fan ús d'OAuth2.

Depenent de la configuració i de les directrius de seguretat de l'organització, és possible que un administrador hagi d'autoritzar l'ús dels comptes d'Entra ID o Google la primera vegada que es vulguin utilitzar per accedir a les eines de Flexxible.

## Autenticació d'usuaris

Perquè el sistema de SSO de Flexxible pugui comprovar que el compte de Microsoft Entra ID o Google és vàlid i està autoritzat per accedir a les seves consoles, necessita que un administrador faci els següents consentiments:

- Microsoft Entra ID: una Aplicació Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible s'utilitzi en el seu inquilí (tenant).
- Google Admin: un OAuth client id de Flexxible s'utilitzi en el seu inquilí (tenant).

Aquest és un dels procediments habituals quan aplicacions de tercers deleguen el seu inici de sessió a Entra ID o Google Admin. L'administrador de l'inquilí pot veure en tot moment quines són les dades que l'aplicació té disponibles, qui ha utilitzat l'aplicació i revocar el consentiment, la qual cosa impedirà que els usuaris puguin iniciar sessió de nou en qualsevol consola de Flexxible.

## Consentiment i permisos de l'Aplicació Empresarial en Entra ID

L'accés als usuaris es pot concedir de manera unitària o grupal, tot i que hi ha una manera de simplificar el procés que consisteix en que **un administrador doni el seu consentiment per a l'ús de l'Aplicació Empresarial a la seva organització**. Això permet que els usuaris de la seva organització puguin iniciar sessió a les consoles de Flexxible ODIN amb les seves credencials corporatives i crea de manera automàtica l'Aplicació Empresarial en el seu

tenant d'Azure. Per a això només és necessari que l'administrador intenti iniciar sessió en Portal per primera vegada, la qual cosa llançarà la petició de consentiment:



## Permissions requested



**This application is not published by Microsoft.**

This app would like to:

- ✓ Have full access to your calendars
- ✓ View your basic profile
- ✓ Maintain access to data you have given it access to
- Consent on behalf of your organization

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. **The publisher has not provided links to their terms for you to review.** You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

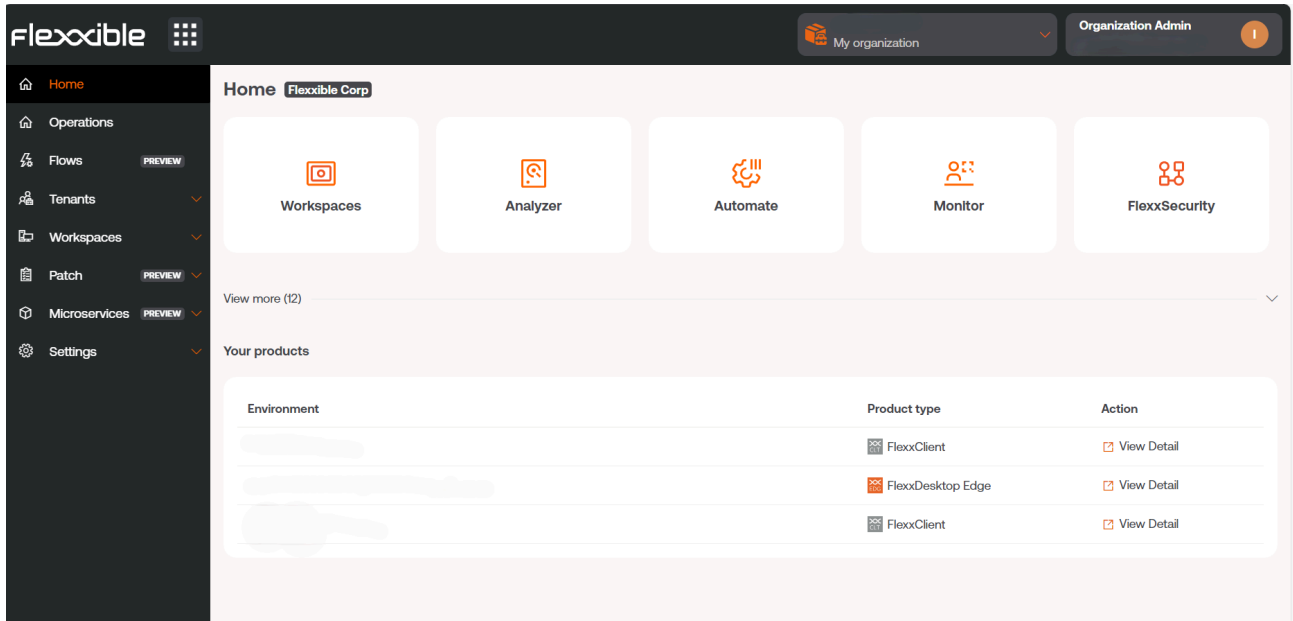
Cancel

Accept

En cas que es creï manualment, per poder proveir l'autenticació l'Aplicació Empresarial ha de tenir els següents permisos:

| Permís             | Descripció   |
|--------------------|--|
| Directory.Read.All | Llegir dades del directori                             |
| email              | Veure les adreces de correu electrònic dels usuaris    |
| offline_access     | Mantenir accés a les dades a les quals has donat accés |
| openid             | Inicia la sessió                                       |
| profile            | Veure el perfil bàsic dels usuaris                     |
| User.Read          | Inicia la sessió i llegir el perfil d'usuari           |

# Portal / Guies i tutorials de Portal



Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Portal. Inclou instruccions detallades sobre la seva configuració inicial i avançada, que permetran adaptar-lo a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també es trobaran procediments i solucions a problemes comuns.



# Portal / Guies i tutorials / Creació i gestió de Grups de Workspaces

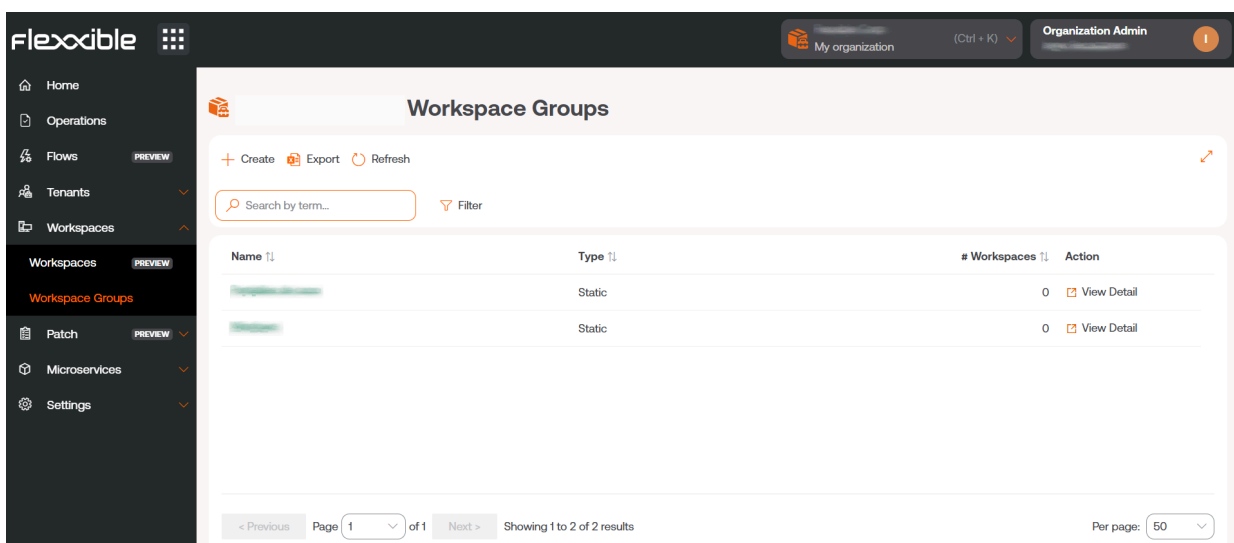
Els Grups de Workspaces són agrupacions lògiques d'un conjunt de dispositius (o endpoints) que es poden utilitzar a l'hora de gestionar una organització. Poden ser estàtics, dinàmics i de tipus Entra ID.

## Grups de Workspaces estàtics

És un grup creat de forma manual, amb criteris lliures. Els dispositius que el componen no canvien, excepte si el grup es modifica. Pot crear-se i gestionar-se des de **Portal** i des del mòdul de **Workspaces**, mitjançant el filtratge de la llista de l'opció Workspaces.

## Com crear un Grup de Workspaces estàtic des de Portal

1. Entrar a Portal i seleccionar l'opció **Workspaces** -> **Grups de Workspaces** al menú lateral de l'esquerra. Apareixerà una llista dels grups disponibles (o buida, si no n'hi ha cap).

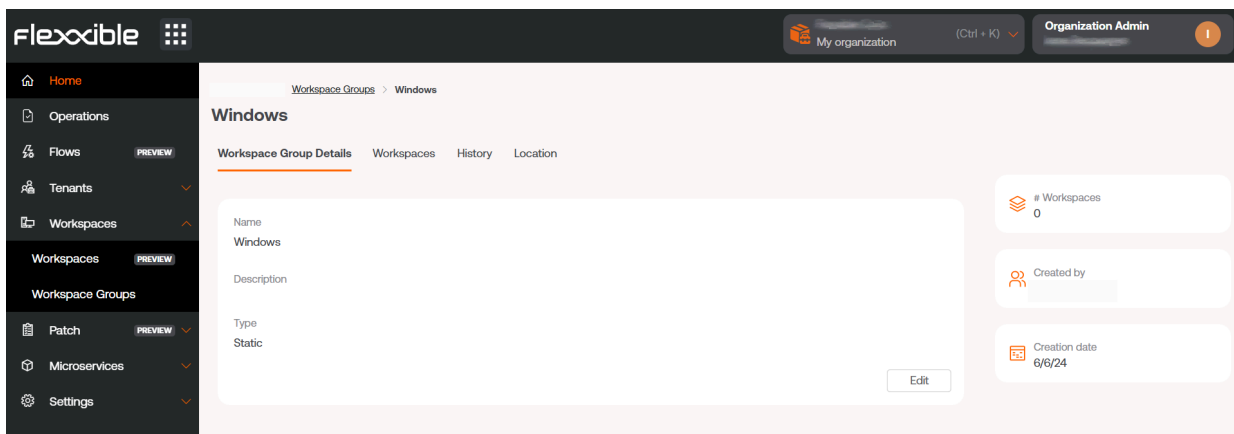


2. Fer clic en el botó **+ Nou**, a la part superior de la llista. Apareixerà una finestra modal a la dreta de la pantalla. Introduir el nom del grup i la descripció d'aquest (opcional). Fer

clic al botó **+ Nou** a la part inferior de la finestra.

! [newwe](#)

3. Apareixerà un missatge de confirmació de creació del grup. Tancar la finestra utilitzant l'aspa, situada a la part superior dreta.
4. El nou grup apareixerà a la llista de Grups de Workspaces. Clicar sobre el seu nom per accedir als detalls.



## Com crear un Grup de Workspaces estàtic des de Workspaces

1. Accedir a **Workspaces** al menú lateral esquerre del mòdul de **Workspaces**.
2. Seleccionar els dispositius que es desitgin a la vista de llista.
3. Desar els dispositius en un nou grup fent clic a **Els meus filtres** -> **Workspace Group** -> **Desa com a grup de workspaces**.

! [wsg-wks-static](#)

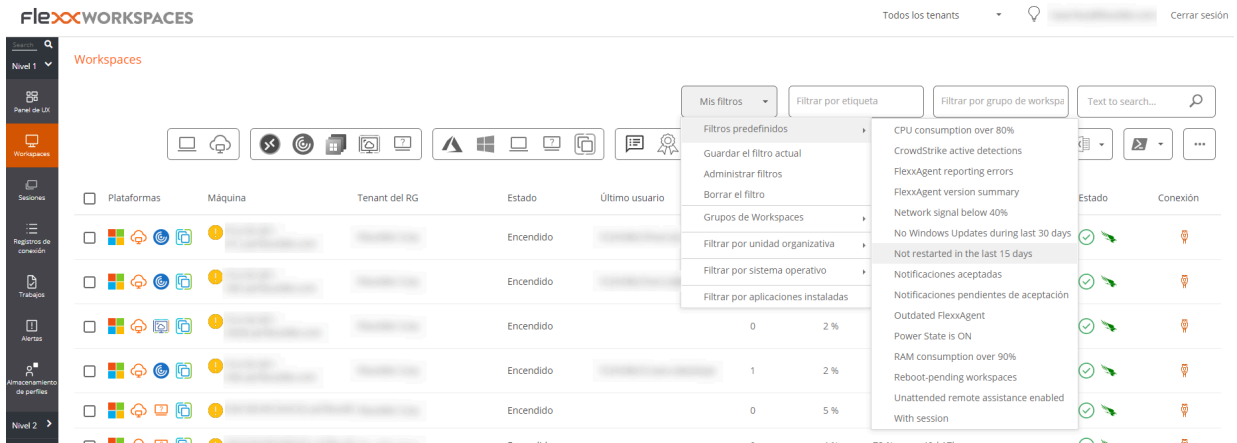
## Grups de Workspaces dinàmics

És un grup en el qual periòdicament s'avalua alguna condició, de manera que els seus membres poden canviar en temps real. Els Grups de Workspaces dinàmics es poden crear a partir de filtres de cerca de Workspaces.

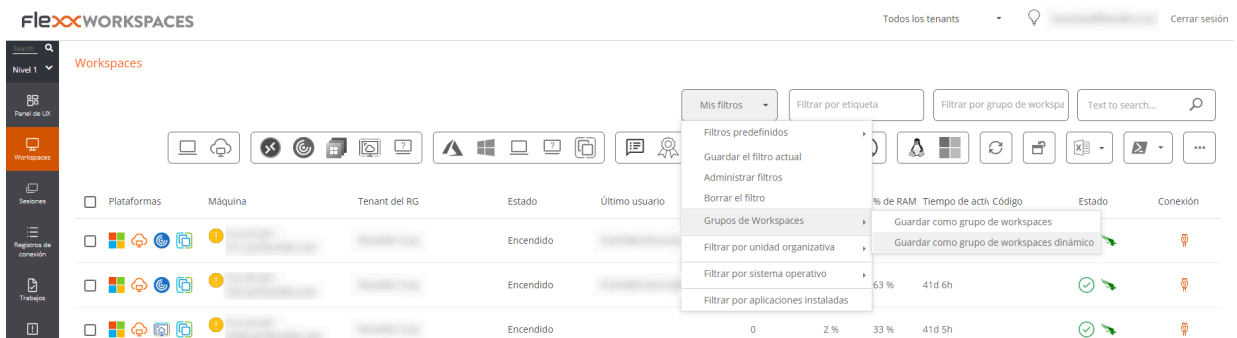
# Com crear un Grup de Workspaces dinàmic

Els grups dinàmics es creen des de la vista **Workspaces**, dins del mòdul **Workspaces**.

1. Accedir a la llista d'equips. Seleccionar (o crear) un filtre de cerca. Per simplicitat, en aquest exemple s'ha utilitzat un filtre que busca aquells equips que no s'han reiniciat en els últims 15 dies.



2. Un cop dins dels resultats del filtre, es fa servir l'opció **Els meus filtres** -> **Grups de Workspaces** -> **Guardar com a grup de workspaces dinàmic**.



3. Apareixerà un panell emergent. Donar un nom al grup dinàmic i fer clic a **OK**.
4. El sistema avisa que s'ha programat una tasca per crear aquest element. Es pot auditar l'execució de la tasca a la secció **Treballs** del menú de la part esquerra del mòdul de **Workspaces**.
5. Tornar al menú **Workspaces** -> **Grups de Workspaces**, a Portal, per comprovar que el nou grup dinàmic s'ha creat i consultar els seus membres.

| Nombre                | Type    | # Workspaces | Acción                      |
|-----------------------|---------|--------------|-----------------------------|
| 15 dias sin reiniciar | Dynamic | 21           | <a href="#">Ver detalle</a> |
| [Redacted]            | Static  | 0            | <a href="#">Ver detalle</a> |
| [Redacted]            | Static  | 0            | <a href="#">Ver detalle</a> |
| [Redacted]            | Dynamic | 5            | <a href="#">Ver detalle</a> |
| [Redacted]            | Static  | 0            | <a href="#">Ver detalle</a> |

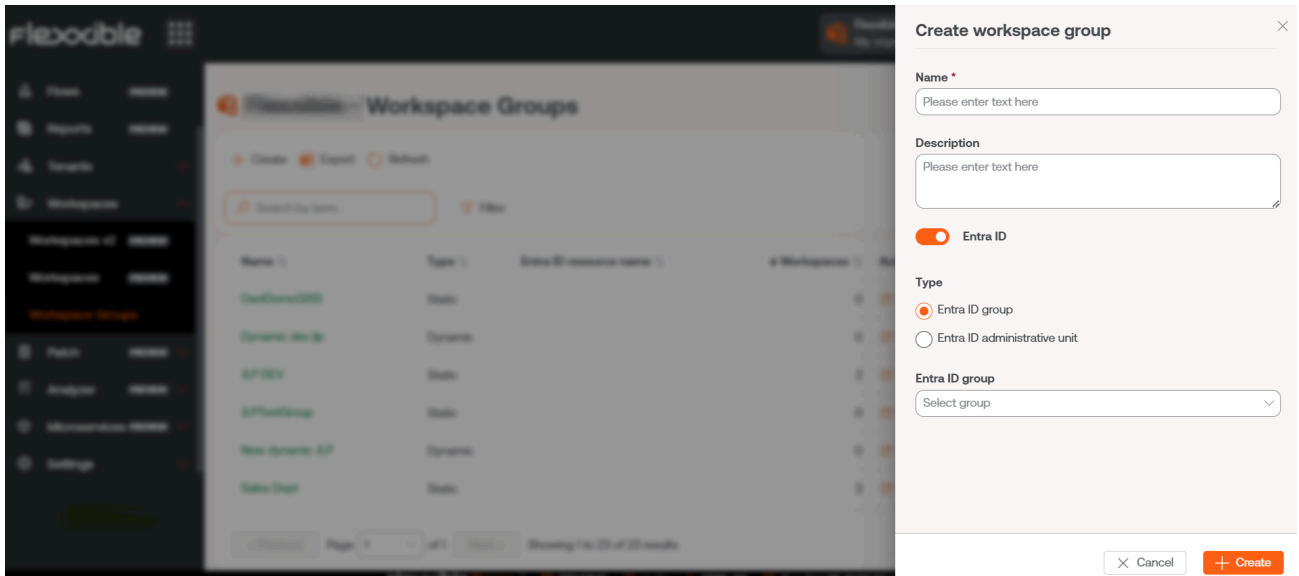
## Grups de Workspaces Entra ID

És un grup que té la capacitat d'alimentar-se dels membres d'un grup o unitat organitzativa existent en el domini d'Entra ID en ús. La creació d'aquest tipus de grup requereix almenys una integració activa amb el domini Entra ID, dins de [Configuració](#) -> [Integracions](#), al Portal.

## Com crear un Grup de Workspaces Entra ID

Els grups Entra ID es creen des de Portal.

1. Al menú lateral entrar a [Grups de Workspaces](#).
2. Fer clic al botó [Nou](#), ubicat a la part superior de la vista de llista.
3. A continuació, cal afegir un nom, una descripció per al grup i activar el botó Entra ID. Seleccionar el tipus de grup que es crearà: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.



Els grups Entra ID requereixen una connexió per API, que es pot configurar des de [Portal](#) -> [Configuració](#) -> [Integracions](#). Només a partir d'aquí es podran consultar els **Entra ID Group** i les **Entra ID Administration Unit** creades i, per tant, fer operacions sobre ells des del mòdul de Workspaces.

## Com gestionar un Grup de Workspaces des del Portal

Per gestionar un Grup de Workspaces, cal fer clic sobre el nom del grup que es desitgi i accedir a les següents pestanyes:

- **Details:** ofereix informació general del grup. Des d'aquí es pot eliminar el grup prement el botó [Editar](#).
- **Workspaces:** mostra els equips que formen part d'aquest grup. Aquesta opció permet exportar el llistat dels dispositius que el conformen.
- **Historial:** mostra un gràfic de barres amb la quantitat diària de workspaces que han conformat el grup durant l'últim mes. Es pot fer un acostament al gràfic per a una millor lectura seleccionant amb el ratolí les barres que es volen engrandir. Mitjançant [Reset zoom](#) la informació torna al seu estat original.

- **Ubicació:** es pot afegir una ubicació geogràfica al grup d'equips. Aquest valor és només una referència, no s'actualitza si els usuaris canvien d'ubicació.
- **Programació:** Des d'aquesta pestanya es pot programar l'encesa (Wake on LAN) o l'apagat automàtic d'un grup de dispositius. Si l'usuari desitja programar una d'aquestes accions ha de fer clic al botó 'Nou' i omplir al formulari els camps d'"Acció', 'Dia de la setmana' i 'Hora UTC'.
  - **Acció:** permet escollir entre `wake on LAN` o `Apagat`.
  - **Dia de la setmana:** permet triar quin dia de la setmana es realitzarà l'acció.
  - **Hora UTC:** El Temps Universal Coordinat (UTC) permet indicar l'hora exacta per iniciar l'acció.

A continuació, l'acció creada es podrà veure en una taula, les columnes de la qual mostraran la informació introduïda en el formulari, a més de quin usuari va crear l'acció i qui i quan va actualitzar la programació.

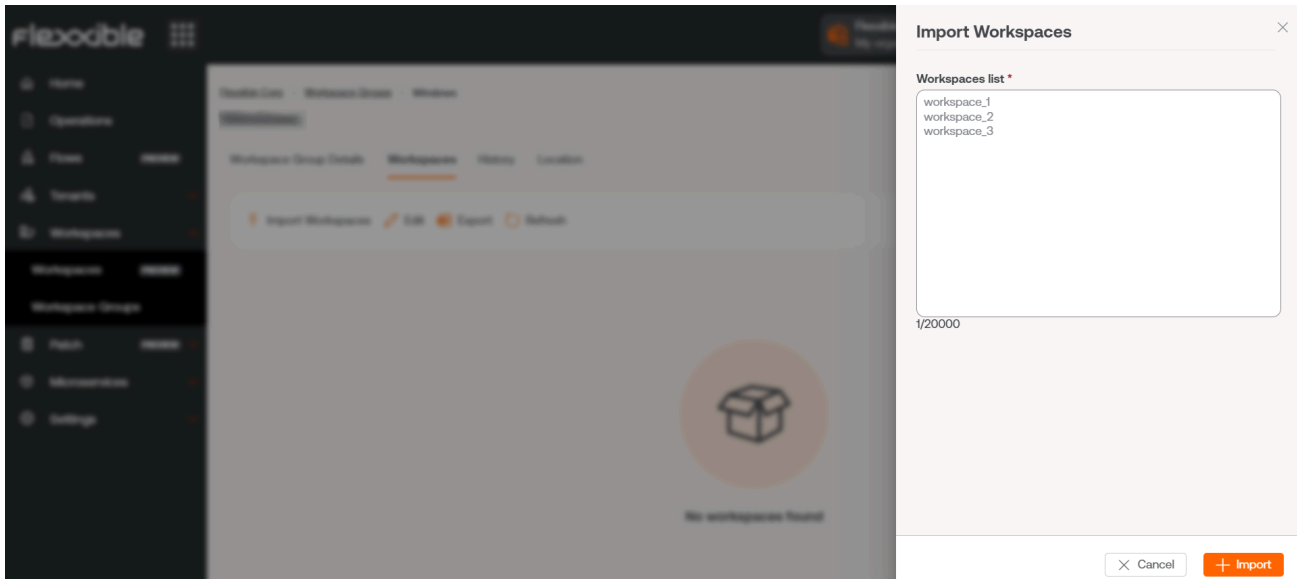
Des de 'Veure detall' es pot editar i eliminar l'acció programada.

- **Sincronitzacions:** aquesta pestanya només és visible quan el grup és de tipus Entra ID. Mostra una taula amb els detalls de les sincronitzacions realitzades.

#### Afegir dispositius al Grup de Workspaces estàtic

Hi ha dues maneres d'afegir dispositius a un Grup de Workspaces estàtic des de Portal:

1. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Importar dispositius'. S'obre un formulari que permet importar fins a 20 mil workspaces.



2. A la taula de grups s'ha de fer clic sobre 'Vista de detall' del grup desitjat -> 'Workspaces' -> 'Editar'. A continuació, seleccionar els dispositius que es desitgen agregar. Els marcats amb un punt taronja s'afegeixen al grup i els que no estan marcats s'eliminen. En tots dos casos, per conservar els canvis s'ha de fer clic a 'Guardar'.

! [wsg-static-edit-add](#)

## Com gestionar un Grup de Workspaces des de Workspaces

Un cop definit el grup, es pot gestionar dins del mòdul de `Workspaces`.

1. Accedir a `Workspaces` al menú lateral esquerre del mòdul de `Workspaces`.
2. Filtrar el llistat de dispositius per Grups de Workspaces.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top left is the logo 'flexxWORKSPACES'. On the right, there is a search icon and a 'Log Off' button. Below the logo is a sidebar with navigation options: 'Level 1', 'UX dashboard', 'Workspaces' (highlighted in orange), 'Sessions', and 'Connection logs'. The main area is titled 'Workspaces' and contains several filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group' (highlighted with a red box), and 'Text to search...'. Below the filters is a row of icons representing different workspace configurations. Underneath is a table with columns: 'Platforms', 'Machine', 'RG Tenant', 'Power state', 'Last user', 'Sessions', 'CPU', '% RAM', 'Uptime', 'Code', 'Status', and 'Connection'. The first row of data shows a workspace with a yellow warning icon, a machine name, 'On' power state, user '1', 63% CPU, 77% RAM, and 1h 43m uptime.

3. Escollir el Grup de Workspaces sobre el qual es desitgi realitzar accions. 4. Utilitzar les múltiples opcions que ofereix el mòdul de **Workspaces**.

**! INFO**

Per obtenir més informació sobre **Grups de Workspaces**, sisplau consulta la seva [documentació](#).



# Portal / Guies i tutorials / Execució programada de microserveis

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) als dispositius. Poden executar-se directament, des del mòdul de **Workspaces**, o de forma programada, a través dels **Fluxos**, que permeten executar microserveis de manera condicional.

## Com programar l'execució d'un microservei

1. Fer clic a l'opció **Fluxos** al menú de l'esquerra del Portal.
2. Fer clic a **+ Nou** per crear un nou flux. O seleccionar un flux existent, en cas que es vulgui modificar.
3. Omplir els camps. Triar si el flux s'executarà a nivell de sistema operatiu o a nivell de sessió d'usuari.
4. Un cop informats els camps, fes clic a **Guardar**.

**Create new flow**

Name (spanish) \*  
 Show languages

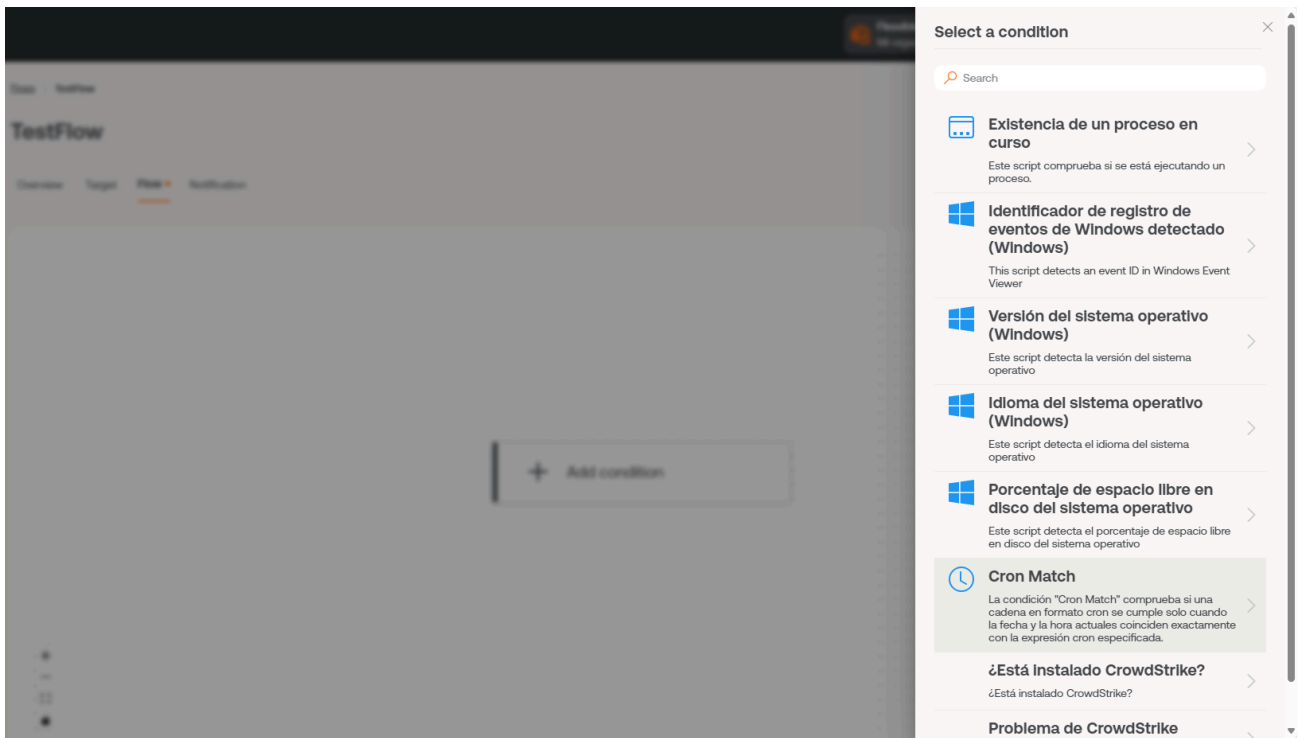
Description (spanish) \*  
 Show languages

Type \*  
 Cooldown \*  10 minutes

Detection only

X Cancelar Guardar

5. A la vista de llista dels fluxos, seleccionar el flux que s'acaba de crear.
6. Fer clic a la pestanya **Flux**.
7. Al panell, fer clic al botó **Editar** situat a la dreta.
8. Per afegir la primera condició, cal dirigir-se al símbol **+** i fer clic a **Afegir condició**. A la dreta de la pantalla apareixerà un panell amb totes les condicions disponibles. Selecciona **Cron Match**.



9. Afegir els camps de comprovació de la condició: **Comprovar** cada, **Operador** i el **Valor**, aquest últim en sintaxi de programació "cron". Tenir en compte que les hores es defineixen en Coordinated Universal Time (UTC).
10. Fer clic a **Desar** a la part inferior del panell. En l'exemple, es comprova la condició cada mitja hora i la condició "cron" és "tots els dilluns a les vuit del matí".

Per comprovar la sintaxi de programació de "cron" existeixen moltes referències. Per exemple: [crontab.guru](https://crontab.guru)

## Cron Match ✕

---

**Check every \***

30 minutes
▾

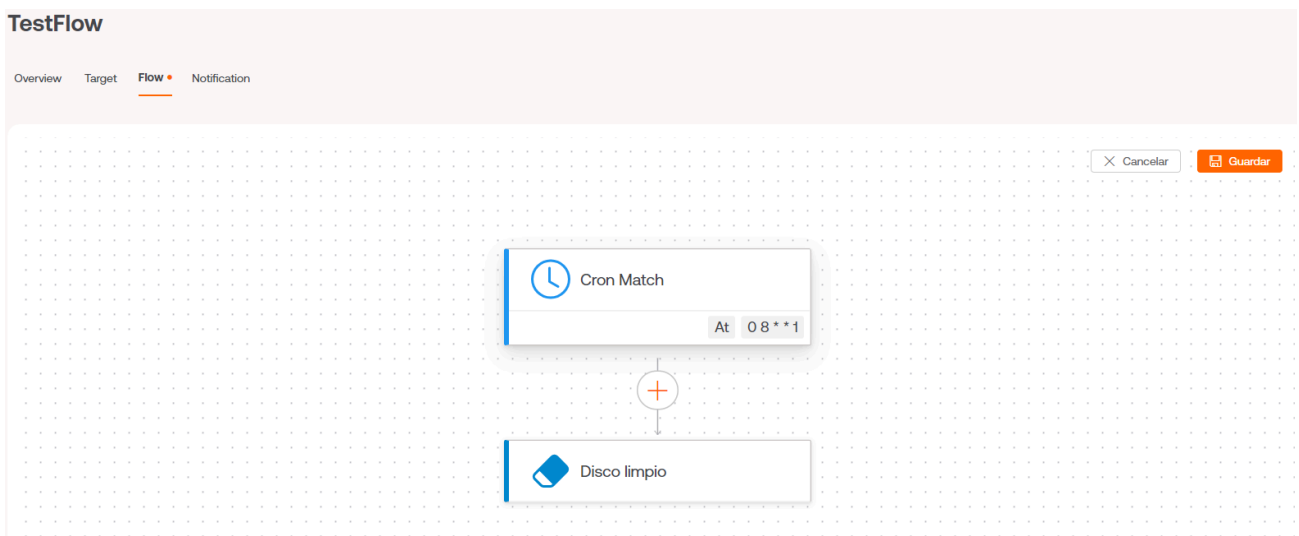
**Operator \***

At
▾

**Value \***

0 8 \* \* 1

11. Fer clic al símbol **+** situat a sota de la condició i seleccionar **Afegir acció** per afegir el microservei que es programarà. En aquest punt es podrien afegir més condicions en cas de ser necessari.
12. Seleccionar el microservei que es vol programar. En aquest exemple, "Disc net". Prem el botó **Guardar** de la part superior dreta.



En aquest exemple, el microservei de neteja de disc ha estat programat per ser executat tots els dilluns a les vuit del matí.

Per activar l'execució periòdica d'aquest microservei als dispositius, també serà necessari configurar la **Destinació** del flux, incloent-hi els grups de report, els dispositius o grups de dispositius en els quals es requereix l'execució.

Existeix també l'opció de notificar els usuaris de l'execució del flux. Per fer-ho caldrà activar l'opció i informar els camps **Text inicial**, **Text d'èxit** i **Text d'error**.

**!** INFO

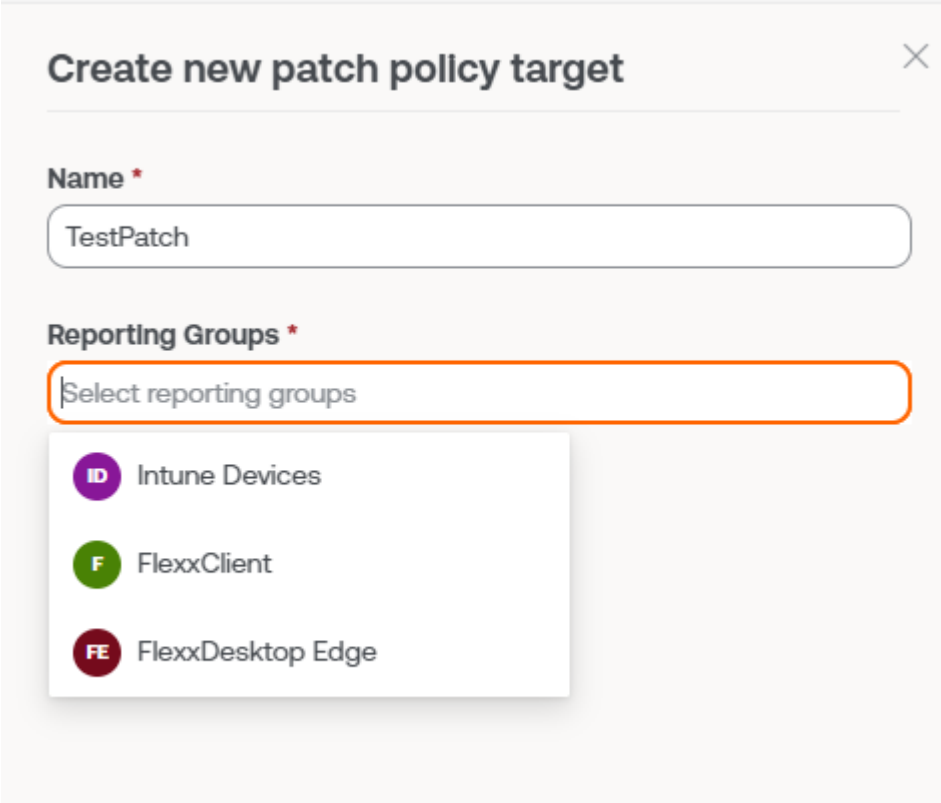
Per obtenir més informació sobre **Fluxos**, si us plau consulta la seva [documentació](#).

# Portal / Guies i tutorials / Política d'actualitzacions

La política d'actualitzacions indica com es gestionarà l'actualització del sistema operatiu d'un conjunt d'equips pertanyents a un grup de report. Per tant, l'actualització no es realitza en els dispositius de forma individual.

## Com definir la política d'actualitzacions

1. Al menú del Portal, selecciona l'opció **Actualitzacions** -> **Destinatariis**.
2. Crear un nou destinatari fent clic al botó **+ Nou** (o bé selecciona un de la llista, en cas que es vulgui modificar). Posar-li un nom i, de manera opcional, seleccionar el grup d'informe al qual s'aplicarà aquesta política.



**Create new patch policy target** ×

**Name \***

TestPatch

**Reporting Groups \***

Select reporting groups

- ID** Intune Devices
- F** FlexxClient
- FE** FlexxDesktop Edge

3. Fes clic al botó **Desa**.
4. Apareixerà la informació de la nova política a la pantalla.

### TestPatch

Details Schedules

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Name                   | Reporting Groups |
| TestPatch              | 1                |
| Restart after patching |                  |
| No                     |                  |
| Wake on LAN            |                  |
| No                     |                  |

[Edit](#)

#### Reporting Groups

|                |
|----------------|
| Name           |
| Intune Devices |

5. Per canviar el comportament de la política es pot fer servir el botó [Editar](#), que permet:

- Canviar el nom de la política.
- Canviar els grups d'informe als quals aplica la política.
- Seleccionar si els equips es reiniciaran o s'activaran per la xarxa ([Wake on LAN](#)) després d'aplicar les actualitzacions.

6. Per canviar la programació de l'aplicació de la política d'actualitzacions, s'ha d'accedir a la pestanya [Programació](#) -> [Editar](#).

### TestPatch

Details Schedules

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Weeks \*  Time zone \*

|           | 0h | 1h | 2h | 3h | 4h | 5h | 6h | 7h | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h | 16h | 17h | 18h | 19h | 20h | 21h |  |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| Sunday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |
| Monday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |
| Tuesday   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |
| Wednesday |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |
| Thursday  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |
| Friday    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |
| Saturday  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |

#### ! INFO

Per obtenir més informació sobre [Actualitzacions](#), si us plau consulta la seva [documentació](#).

# Portal / Guies i tutorials / Habilitar un microservei per a l'usuari final

Els microserveis permeten realitzar accions (consultes o correccions) en els dispositius, oferint a l'usuari final la possibilitat d'executar-los a demanda.

## Com habilitar un microservei per a l'usuari final

1. Accedir al menú **Microserveis** -> **Habilitat** dins del Portal de Flexxible (els microserveis poden estar organitzats en forma de blocs o llista).

The screenshot shows the Flexxible portal interface. On the left is a dark sidebar with a navigation menu including Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Workspaces, Patch, Analyzer, and Microservices. The 'Microservices' menu item is expanded, showing 'Enabled' and 'Marketplace'. The main content area is titled 'Enabled microservices' and includes a 'PREVIEW' badge. At the top of the main area are controls for 'Export', 'Refresh', and a 'Table' toggle. Below these is a search bar labeled 'Search by term...' and a 'Filter' icon. The main content is a table with the following data:

| Name  | Category        | Library       | Actions     |
|---|-----------------|---------------|-------------|
| Install Windows Updates (Force Restart)               | Windows Updates | Flexible Corp | View Detail |
| Install Windows Updates (Shutdown)                    | Windows Updates | Flexible Corp | View Detail |
| Install Windows Updates (No Restart)                  | Windows Updates | Flexible Corp | View Detail |
| Install Windows Updates (Restart Only if it's needed) | Windows Updates | Flexible Corp | View Detail |
| Clear Cache Google Chrome                             | Web Browsers    | Flexible Corp | View Detail |
| Clear Cache Microsoft Edge                            | Web Browsers    | Flexible Corp | View Detail |

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 44 of 44 results'. A 'Per page: 50' dropdown is also visible.

2. Seleccionar el microservei que es desitja habilitar fent clic sobre el seu nom (si estan organitzats en bloc) o en l'enllaç **Veure detalls** (si estan organitzats en llista). A continuació, apareixerà el detall del microservei (en l'exemple, "Disc net").

The screenshot shows the 'Clean disk' microservice overview page in the Flexible interface. The left sidebar contains navigation options like Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Workspaces, Patch, Analyzer, and Microservices. The main content area has tabs for Overview, Script, Targets, Settings, and License. The 'Overview' tab is active, displaying a description of the microservice, its icon, author, version, language (PowerShell), scope (Workspace), context (System), operating system (Windows), and category (Maintenance). There are also buttons for 'Go to designer', 'Clone', and 'Disable'.

3. Seleccionar la pestanya **Destinatariis**, que mostra els permisos d'execució i destinataris d'aquest microservei.

The screenshot shows the 'Clean disk' microservice targets page. The 'Targets' tab is active, displaying a table titled 'FlexxWorkspaces execution' with columns for 'Allow to execute' and 'Allow to execute (individually)'. The table lists three targets: L3, L2, and L1, all with green checkmarks in both columns. An 'Edit' button is visible at the bottom right.

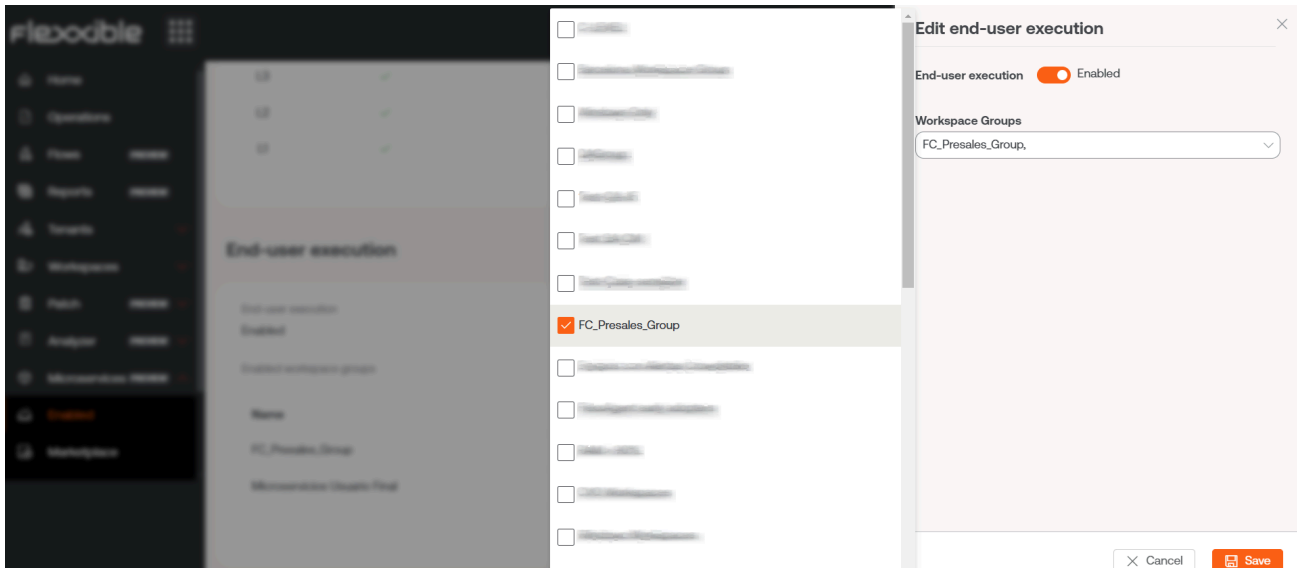
|    | Allow to execute | Allow to execute (individually) |
|----|------------------|---------------------------------|
| L3 | ✓                | ✓                               |
| L2 | ✓                | ✓                               |
| L1 | ✓                | ✓                               |

The screenshot shows the 'Clean disk' microservice end-user execution page. The 'End-user execution' section is active, displaying a table titled 'End-user execution' with columns for 'Name' and '# Workspaces'. The table lists two end-user groups: 'FC\_Presales\_Group' with 5 workspaces and 'Microservicios Usuario Final' with 2 workspaces. An 'Edit' button is visible at the bottom right.

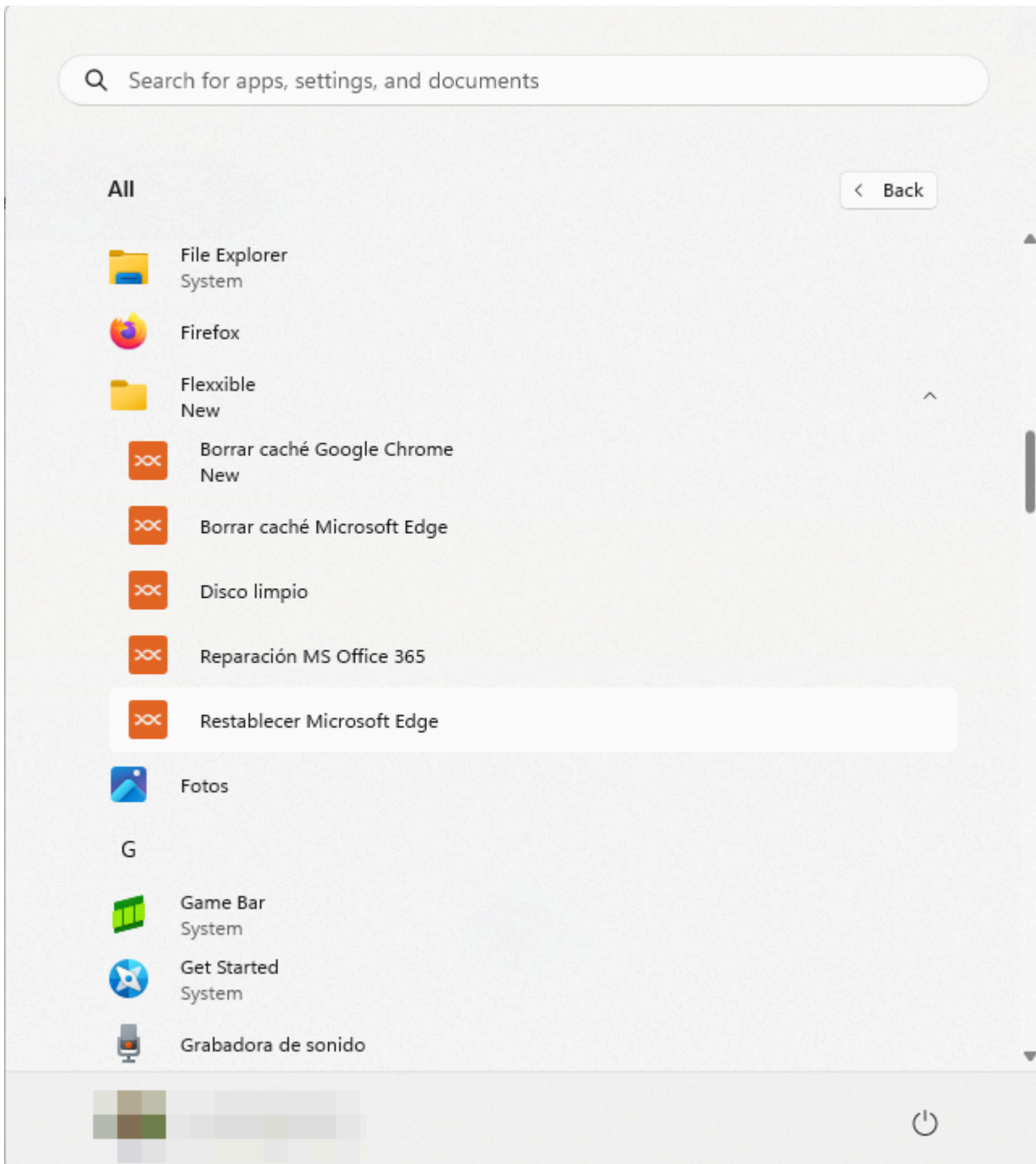
| Name                         | # Workspaces |
|------------------------------|--------------|
| FC_Presales_Group            | 5            |
| Microservicios Usuario Final | 2            |



4. Fes clic al botó **Editar** a la part inferior dreta, dins de la secció **Execució per l'usuari final**. Apareixerà una finestra modal amb l'opció de configurar l'execució.



5. En el panell, habilitar l'execució del microservei per part de l'usuari final i seleccionar un o més **Grups de Workspaces** en què aquesta opció serà vàlida. Una vegada seleccionat, fer clic a **Desar**.
6. En els següents minuts, el nou microservei apareixerà com una nova opció de sistema operatiu dins de la carpeta **Flexxible**, al menú d'inici.



### ! INFO

Per obtenir més informació sobre [Microserveis](#), per favor consulta la seva [documentació](#).

# Espais de treball

Workspaces és una solució de lliurament de suport unificat i RMM, on convergeixen diferents eines de monitorització, gestió i automatització de dispositius, així com eines d'interacció amb els usuaris. El seu accés pot ser segmentat en nivells, la qual cosa garanteix el lliurament d'eines adequades a cada equip tècnic o de suport mitjançant l'assignació de rols.

Workspaces està preparat per gestionar sessions d'usuari de qualsevol tecnologia. FlexxAgent és capaç d'identificar les tecnologies de virtualització i brokering utilitzades en cada sessió.

## Interfície i segmentació d'accés

Les funcionalitats disponibles a Workspaces es segmenten en dos nivells, per la qual cosa l'accés a elles es realitza mitjançant rols. Fent clic en qualsevol nivell s'expandeixen les opcions del menú per accedir a les funcionalitats específiques.

### Nivell 1

Reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Treballs, Alerts i Profile Storage. Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Panell de UX](#)
- [Espais de treball](#)
- [Sessions](#)
- [Registre de connexions](#)
- [Treballs](#)
- [Alertes](#)
- [Emmagatzematge de perfils](#)

### Nivell 2

Ofereix les eines que habiliten un diagnòstic més detallat, com la monitorització, el filtratge d'event logs, gestió de servidors i més. Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Perfils de notificació d'alertes](#)
- [Subscripcions a alertes](#)
- [Registre d'esdeveniments](#)
- [Notificacions](#)
- [Servidors](#)
- [Ubicacions](#)
- [Xarxes](#)
- [Xarxes sense fil](#)

Per a implantacions de FlexxDesktop que utilitzen subscripcions d'Azure Virtual Desktop com a font de recursos per a les sessions d'usuaris, s'inclouen les següents funcionalitats:

- Grups de hosts (AVD)
- Directives de gestió d'energia (AVD)
- Activitat de gestió d'energia (AVD)

## Vistes de llista

Les vistes de llista permeten filtrar i seleccionar elements a les pantalles de Workspaces i Sessions entre altres, per obtenir llistats, com dispositius amb determinat temps d'uptime, amb reinicis pendents per actualitzacions o que no hagin estat utilitzats en un temps determinat, entre altres molts criteris de filtratge. A partir dels resultats, els llistats es poden utilitzar per executar accions concretes com executar microserveis, accions d'energia, assistència remota a l'usuari i més.

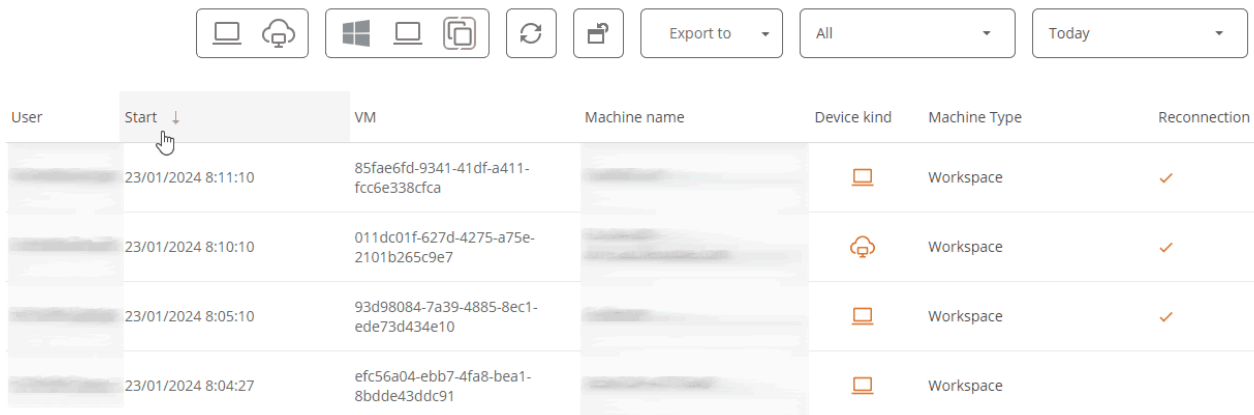


- Amagar columnes o agregar-ne d'altres.
- Buscar en tots els valors de la columna.
- Crear un filtre de columna o realitzar un filter builder, que permet realitzar cerques condicionals amb funcions lògiques.

Workspaces ofereix múltiples eines a les vistes de llista per poder filtrar, buscar i agrupar la informació continguda; aquestes eines inclouen:

- [Ordenació i cerca en columna](#)
- [Agrupació per columna](#)
  - [Selector de columnes](#)
- [Filter builder](#)
- [Gestió de filtres](#)
- [Operacions disponibles](#)
- [Vistes de detall](#)




### Ordenació i cerca en columna



| User | Start ↓            | VM                                   | Machine name | Device kind | Machine Type | Reconnection |
|------|--------------------|--------------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
|      | 23/01/2024 8:11:10 | 85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca |              |             | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:10:10 | 011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7 |              |             | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:05:10 | 93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10  |              |             | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:04:27 | efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43dc91  |              |             | Workspace    |              |







Fent clic sobre un dels títols de les columnes es poden ordenar els valors de la mateixa; amb un clic dret es pot desplegar el menú contextual i activar **Filter row** per filtrar el contingut d'aquella mateixa columna dins de les opcions de valor.

### Agrupació per columna

| User | Start ↓ | VM | Machine name | Device kind   | Machine Type | Reconnection |
|------|---------|----|--------------|---|--------------|--------------|
|      |         |    |              |  | Workspace    | ✓            |
|      |         |    |              |  | Workspace    | ✓            |
|      |         |    |              |  | Workspace    | ✓            |

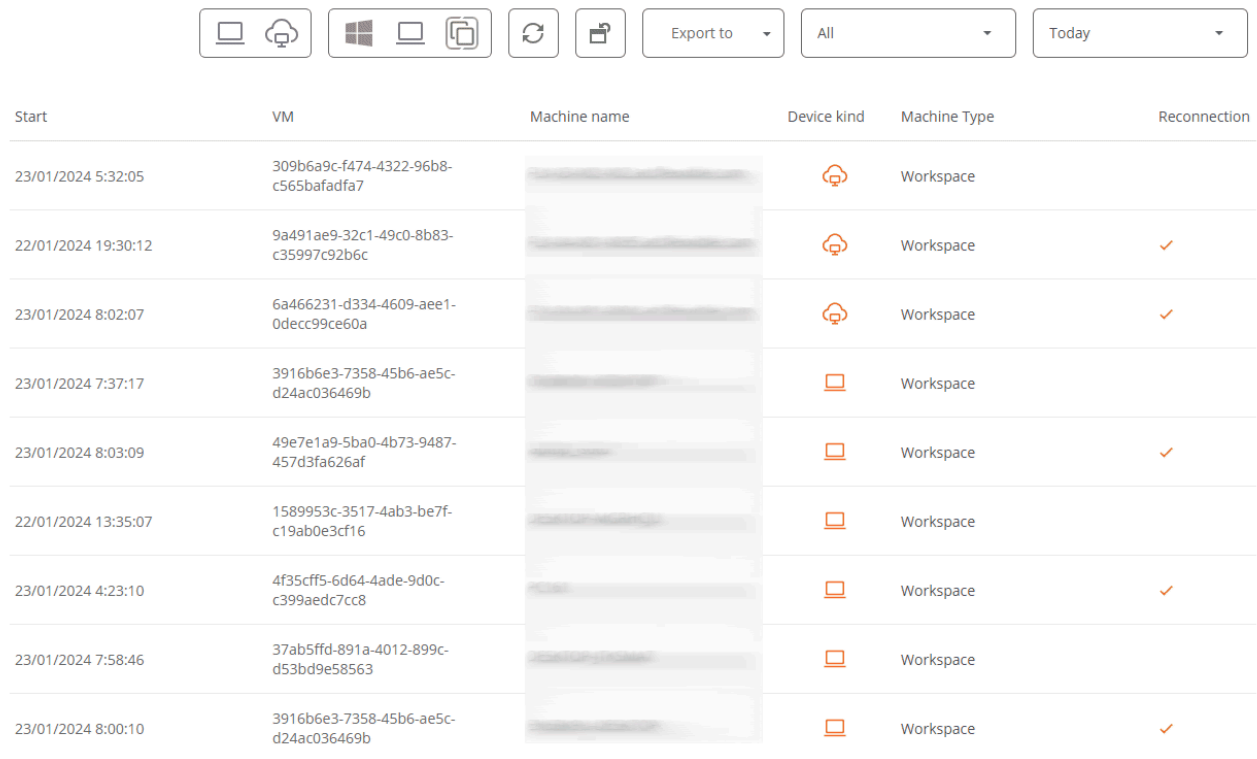
Per agrupar els registres basats en els camps d'una columna, s'ha de fer clic dret en **Group by this column**. Això crearà un grup de registres per cada valor del camp de la columna utilitzada.

### Selector de Columnes

| User | Start ↓            | VM                                   | Machine name | Device kind   | Machine Type | Reconnection |
|------|--------------------|--------------------------------------|--------------|---|--------------|--------------|
|      | 23/01/2024 8:11:10 | 85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca |              |    | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:10:10 | 011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7 |              |  | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:05:10 | 93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10  |              |  | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:04:27 | efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91 |              |  | Workspace    |              |
|      | 23/01/2024 8:03:09 | 49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af |              |  | Workspace    | ✓            |
|      | 23/01/2024 8:02:07 | 6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a  |              |  | Workspace    | ✓            |

Fent clic dret a la capçalera de qualsevol columna es pot accedir al menú avançat i a **Selector de columnas**. Aquesta opció permet modificar les columnes que apareixen a la capçalera, agregant o traient títols de columnes.

### Filter builder



| Start               | VM                                   | Machine name | Device kind | Machine Type | Reconnection |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| 23/01/2024 5:32:05  | 309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7 |              |             | Workspace    |              |
| 22/01/2024 19:30:12 | 9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c |              |             | Workspace    | ✓            |
| 23/01/2024 8:02:07  | 6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a  |              |             | Workspace    | ✓            |
| 23/01/2024 7:37:17  | 3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b |              |             | Workspace    |              |
| 23/01/2024 8:03:09  | 49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af |              |             | Workspace    | ✓            |
| 22/01/2024 13:35:07 | 1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16 |              |             | Workspace    |              |
| 23/01/2024 4:23:10  | 4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8 |              |             | Workspace    | ✓            |
| 23/01/2024 7:58:46  | 37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563 |              |             | Workspace    |              |
| 23/01/2024 8:00:10  | 3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b |              |             | Workspace    | ✓            |

**Filter builder** permet construir filtres per múltiples criteris (inclusius i exclusius), analitzar el contingut dels camps i niar consultes.

## Gestió de filtres

El botó **Els meus filtres** permet accedir:

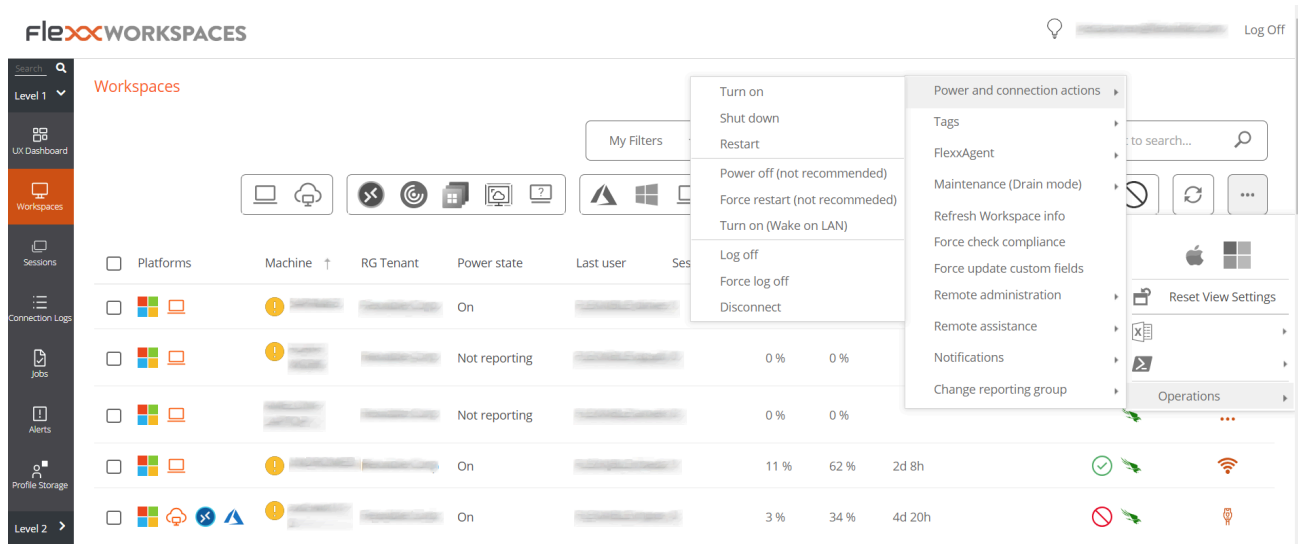
- Filtres inclosos per defecte: filtres inclosos per defecte amb Workspaces.
- Filtres d'usuari: filtres que l'usuari ha guardat.
- Opcions d'administració de filtres d'usuari per guardar, modificar o esborrar.
- Opció de filtratge per unitat organitzativa (OU)
- Opció de filtratge per sistema operatiu (SO)
- Opció de filtratge per aplicació instal·lada

A continuació es troben els botons que permeten:

- Restablir la vista per defecte del llistat.
- Exportar el llistat: permet exportar el llistat amb tots els detalls, en format \*.csv o \*.xlsx.
- Operacions: concentra diverses accions per facilitar la gestió del dispositiu.



# Operacions disponibles



Depenent de la vista de llista des de la que s'activi el botó **Operacions**, es donarà accés a diferents accions, com apagar el dispositiu, tancar sessió d'usuari o llançar una notificació o assistència remota, entre altres.

Al costat del botó d'operacions es troba el botó per executar microserveis sota demanda.

## Vistes de detall

Si es fa clic en un element individual des d'una vista de llista, es mostrarà informació detallada. Les dades estan ordenades en blocs d'informació d'inventari a la part superior de la pantalla; a la part inferior, la informació es segmenta en pestanyes per facilitar la navegació.

**flexxWORKSPACES**
All tenants ▼ 💡 [Avatar] Log Off

---

Search 🔍

Level 1 ▼

Dashboard UX 📄

Workspaces 🖥️

Sessions 📄

Connection logs 📄

Jobs 📄

Alerts 📄

Profile storage 📄

Level 2 ▶

CMDB ▶

⚙️ ▶

Session \[Avatar].com

🔄
Operations ▼
◀
▶

**GENERAL**

|             |                  |                     |                              |                       |           |
|-------------|------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|-----------|
| User        | Machine          | Session type        | Start date                   | Connected from        | Connected |
| F[Avatar]   | fi[Avatar].com   | Workspace           | 18/01/2024 9:43:12           |                       | Yes       |
| Device kind | Session analyzer | Subscription/Broker | Pool / Catalog               | Delivery group        |           |
| Virtual     | Running          | [Avatar]            | M[Avatar]<br>P[Avatar].toria | [Avatar] 2 -<br>lting |           |

Connections Profile storages Performance Logon info Notifications

**Last logon duration**

|                    |        |             |        |
|--------------------|--------|-------------|--------|
| AppX Load packages | 9,36 s | Logon Tasks | 8,53 s |
| Start Layout Init  | 6,25 s | Pre-Shell   | 4,98 s |
| Group Policy       | 4,37 s |             |        |

**User logon history**

|                 |      |
|-----------------|------|
| 18-Jan-24 09:43 | ~22s |
| 17-Jan-24 17:59 | ~25s |
| 17-Jan-24 07:47 | ~5s  |
| 16-Jan-24 16:15 | ~22s |
| 15-Jan-24 07:38 | ~10s |
| 12-Jan-24 07:42 | ~20s |
| 12-Jan-24 07:38 | ~28s |
| 10-Jan-24 09:53 | ~5s  |
| 10-Jan-24 07:55 | ~5s  |
| 09-Jan-24 18:15 | ~5s  |

# Espais de treball / Nivell 1

**flexxWORKSPACES** Log Off

Search  Workspaces

Level 1

| <input type="checkbox"/> | Platforms | Machine ↑ | RG Tenant | Power state   | Last user | Sessions | CPU  | % RAM | Uptime  | Code | Status | Connection |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------|------|-------|---------|------|--------|------------|
| <input type="checkbox"/> |           |           |           | On            |           |          | 26 % | 96 %  | 15h 49m |      |        |            |
| <input type="checkbox"/> |           |           |           | Not reporting |           |          | 0 %  | 0 %   |         |      |        |            |
| <input type="checkbox"/> |           |           |           | Not reporting |           |          | 0 %  | 0 %   |         |      |        |            |
| <input type="checkbox"/> |           |           |           | On            |           |          | 11 % | 62 %  | 2d 8h   |      |        |            |
| <input type="checkbox"/> |           |           |           | On            |           |          | 3 %  | 34 %  | 4d 20h  |      |        |            |

Level 2 >

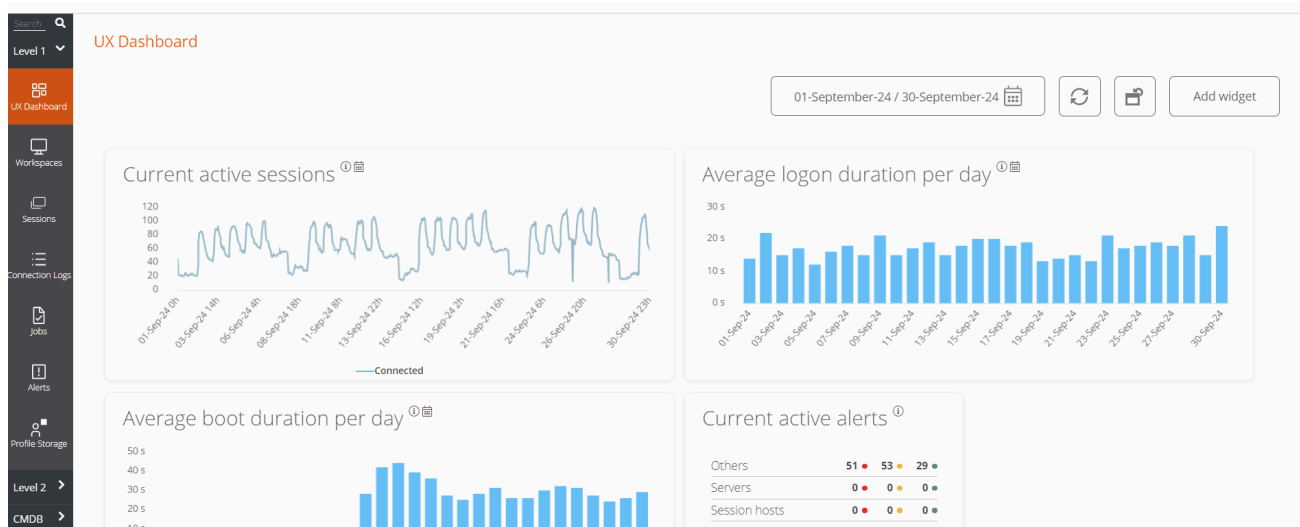
Reuneix les eines per als equips que tenen contacte més directe amb els usuaris finals. Inclou les vistes de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Jobs, Alerts i Profile Storage.

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Panell d'UX](#)
- [Espais de treball](#)
- [Sessions](#)
- [Registre de connexions](#)
- [Treballs](#)
- [Alertes](#)
- [Emmagatzematge de perfils](#)

# Espais de treball / Nivell 1 / Panell de UX

La secció Dashboard UX permet veure de forma gràfica les dades més rellevants de l'entorn, des d'informació d'inventari, ús, localitzacions, monitorització i molt més.



La vista és configurable i permet segmentar les dades per organització client, filtrar per dates i seleccionar els widgets que formaran part del dashboard. La configuració dels widgets inclosa en el dashboard, així com la seva posició i mida, persisteix entre sessions d'usuari, per la qual cosa només cal aplicar aquesta configuració una única vegada.

## Filtrat per organització

Per defecte, el selector d'organització localitzat a la part superior dreta de la pantalla té activada l'opció **Tots els tenants** el que permet veure la informació agregada de totes les organitzacions a les quals l'usuari que ha iniciat sessió en Workspaces té accés. Per visualitzar les dades d'una sola organització, aquesta ha de ser seleccionada.

Nota: aquest selector només és visible quan l'usuari té accés a més d'una organització.

## Filtrat per dates

El botó de selector de dates permet aplicar filtres temporals a les dades del dashboard:

- Filtres per defecte:
  - Avui
  - Ahir
  - Els últims 7 dies
  - Els últims 30 dies
  - Aquest mes
  - El mes passat
- Filtres personalitzats que permeten seleccionar data i hora d'inici i fi.

## Widgets

Diferents quadres d'informació dins del dashboard reben el nom de widget, els quals poden ser reposicionats, redimensionats o directament eliminats fent clic a la **x** que s'habilita en passar el ratolí per sobre.

## Widgets inclosos per defecte

Els widgets que s'ofereixen per defecte en Workspaces són:

### **Sessions actives actuals**

Sessions d'usuari actives simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

### **Durada mitjana de l'arrencada per dia**

Promig de l'organització de temps d'arrencada (boot) dels seus dispositius. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

### **Durada mitjana de l'inici de sessió per dia**

Promig de l'organització de temps de login (inici de sessió) dels seus usuaris. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

### **Sessions simultànies màximes**

Nombre màxim de sessions simultànies a la plataforma durant l'últim mes, la setmana passada i avui (usuaris connectats i desconnectats). Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Alertes actives**

Resum d'alertes actives simultànies relacionades amb diferents elements de l'entorn. Les alertes d'informació es mostren en verd, les advertències en groc i les alertes crítiques en vermell. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Usuaris inactius (darrers set dies)**

Usuaris que alguna vegada s'han connectat a una sessió, però que no s'han connectat durant els set dies anteriors. Aquest giny mostra dades per a un període de temps específic. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Workspaces per ISP**

Una vista dels diferents proveïdors de serveis d'internet en ús pels workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

#### **Workspaces per país**

Una vista dels diferents països des dels quals es connecten els workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

#### **Número de workspaces per sistema operatiu**

Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Anàlisi de versions del FlexxAgent**

Una anàlisi de les diferents versions de FlexxAgent utilitzades per l'organització i sistema operatiu seleccionat, per la qual cosa hi ha un widget per a cada sistema operatiu suportat. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Les 5 sessions amb més durada mitjana per usuari**

Les 5 durades mitjanes de sessió més grans per usuari a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

#### **Capacitat de sessions actual**

Mostra informació sobre el nombre de sessions que es poden connectar segons la càrrega actual en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- Número de hosts de sessió: nombre de hosts de sessió en el grup de hosts.
- Usuaris per host: nombre d'usuaris que pot acceptar cada host de sessió.
- Total de sessions: nombre màxim de sessions segons el nombre de hosts de sessió i la configuració de cadascun.
- Disponible: quantes sessions noves es poden connectar
- Actiu: nombre actual de sessions actives
- Desconnectat: nombre actual de sessions desconnectades
- Càrrega: percentatge de càrrega actual del host de sessió segons l'ús i la disponibilitat actuals. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Primers 10 workspaces per amplada de banda total utilitzada actualment**

Primers 10 workspaces amb més amplada de banda utilitzada actualment en KB/s. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Disponibilitat actual del host de la sessió**

Mostra informació sobre la disponibilitat de host de sessió per grup de hosts en entorns AVD (Azure Virtual Desktop).

- Hosts de sessió: nombre de hosts de sessió. -Disponible: quants hosts de sessió estan preparats per acceptar noves connexions.
- %: percentatge de hosts de sessió que estan disponibles.

- Sessions no permeses: nombre de hosts de sessió que estan en mode de drenatge i no poden acceptar noves connexions. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment**

Els 10 hosts de sessions agrupats amb més carrega actualment en entorns AVD (Azure Virtual Desktop). Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Durada mitjana de l'inici de sessió per grup o catàleg**

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris en el grup (Azure Virtual Desktop) o en el catàleg (entorns Citrix). Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

#### **Primers 10 workspaces per total de sessions actual**

Primers 10 workspaces per nombre actual de sessions. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Durada mitjana de l'inici de sessió per sistema operatiu**

La durada mitjana dels inicis de sessió dels usuaris per sistema operatiu. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

#### **Les 10 darreres alertes**

Les 10 darreres alertes, ordenades per gravetat. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Primers 10 workspaces per RAM total utilitzada actualment**

Primers 10 Workspaces per RAM utilitzada actualment en GB. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Recursos actuals de l'AVD**

El número de workspaces, grups de hosts i grups d'aplicacions creats a l'Azure Virtual Desktop. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector



de data.

#### **Sessions desconnectades**

Sessions d'usuari desconnectades simultànies agregades a la plataforma al llarg del temps. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

#### **Workspaces per agent**

Número de workspaces per agent, agrupant per broker. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Workspaces per ciutat**

Una vista de les diferents ciutats des d'on es connecten els workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

#### **Workspaces per connexió sense fils**

Una vista de les diferents connexions sense fil en ús pels workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

#### **Workspaces per adreça IP pública**

Una vista de les diferents adreces IP públiques en ús pels workspaces. A causa que es tracta de dades en temps real, s'ometeix el filtrat de dates.

#### **Workspaces per hipervisor**

Número de workspaces per hipervisor. Aquest giny mostra dades en temps real. Per tant, no es filtra segons el selector de data.

#### **Workspaces per sistema operatiu i número de compilació**

Una classificació de combinacions de sistemes operatius i números de compilació ordenada pel número de workspaces que fan servir cadascuna. Aquest giny mostra les dades filtrades segons el selector de dates.

# Espais de treball / Nivell 1 / Vista de Espais de Treball

La vista de llista de Workspaces permet accedir al llistat de dispositius que conformen l'organització. Des d'aquí es pot organitzar, filtrar, buscar i enviar operacions als dispositius.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a header with 'FlexxWORKSPACES' on the left, 'All tenants' in the center, and a user profile icon with 'Log Off' on the right. Below the header is a navigation sidebar on the left with options like 'Level 1', 'Dashboard UX', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection logs', 'Jobs', 'Alerts', 'Profile storage', 'Level 2', and 'CMBB'. The main area is titled 'Workspaces' and contains a table of workspace entries. Above the table are several filter and action buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', 'Text to search...', and a row of icons for various actions like refresh, delete, and export. The table has columns for 'Platforms', 'Machine', 'Power state', 'Last user', 'Sessions', 'CPU', '% RAM', 'Uptime', 'Status', and 'Connection'. Each row represents a workspace with its respective data points.

| Platforms | Machine ↑    | Power state   | Last user | Sessions | CPU  | % RAM | Uptime | Status | Connection |
|-----------|--------------|---------------|-----------|----------|------|-------|--------|--------|------------|
| [Icons]   | [Machine ID] | On            | [User]    | 1        | 22 % | 86 %  | 5d 10h | ✓      | [Wi-Fi]    |
| [Icons]   | [Machine ID] | Non reporting | [User]    | 0        | 0 %  | 0 %   |        | ✓      | [Wi-Fi]    |
| [Icons]   | [Machine ID] | On            | [User]    | 1        | 3 %  | 57 %  | 5d 23h | ✓      | [Wi-Fi]    |
| [Icons]   | [Machine ID] | Non reporting | [User]    | 0        | 0 %  | 0 %   |        | ✓      | [Wi-Fi]    |
| [Icons]   | [Machine ID] | Off           | [User]    | 0        | 0 %  | 0 %   |        | ✗      | [Wi-Fi]    |
| [Icons]   | [Machine ID] | On            | [User]    | 1        | 3 %  | 82 %  | 2d 1h  | ✓      | [Wi-Fi]    |
| [Icons]   | [Machine ID] | On            | [User]    | 1        | 1 %  | 66 %  | 2d 8h  | ✓      | [Wi-Fi]    |
| [Icons]   | [Machine ID] | On            | [User]    | 0        | 1 %  | 33 %  | 5d 11h | ✓      | [Wi-Fi]    |

## Filtrat

La informació que apareix a la pantalla es pot personalitzar, afegint o traient columnes d'informació utilitzant [Column chooser](#) i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes en el perfil de l'usuari.

## Opcions de filtratge del header

A la zona superior de la pantalla es concentren eines, icones per cada atribut, que permeten filtrar el llistat en base als següents criteris:

- Filtre per tecnologia del dispositiu:
  - Tipus de dispositiu: físic o virtual
  - Broker de sessions utilitzat: Citrix, RDP o desconegut
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut
- Filtre per estat del dispositiu:

- El dispositiu té notificacions actives.
- El dispositiu està apagat.
- El dispositiu està en estat desconegut per al broker.
- El dispositiu està en estat OK.

Una vegada seleccionat un dispositiu, o mitjançant una selecció múltiple, el botó **Operacions** dona accés a realitzar diverses tasques com **Power and connection actions** o enviar **Notificacions** als usuaris. Pots consultar els detalls d'aquestes funcionalitats a la secció **Accions disponibles**.

A **Els meus filtres** també hi ha opcions addicionals de filtratge que permeten seleccionar dispositius segons les aplicacions instal·lades en aquests.

## Opcions de filtratge del llistat

Les opcions de filtratge per a la vista de llistat estan disponibles a [Opcions de filtratge del llistat](#).

## Gestió de filtres

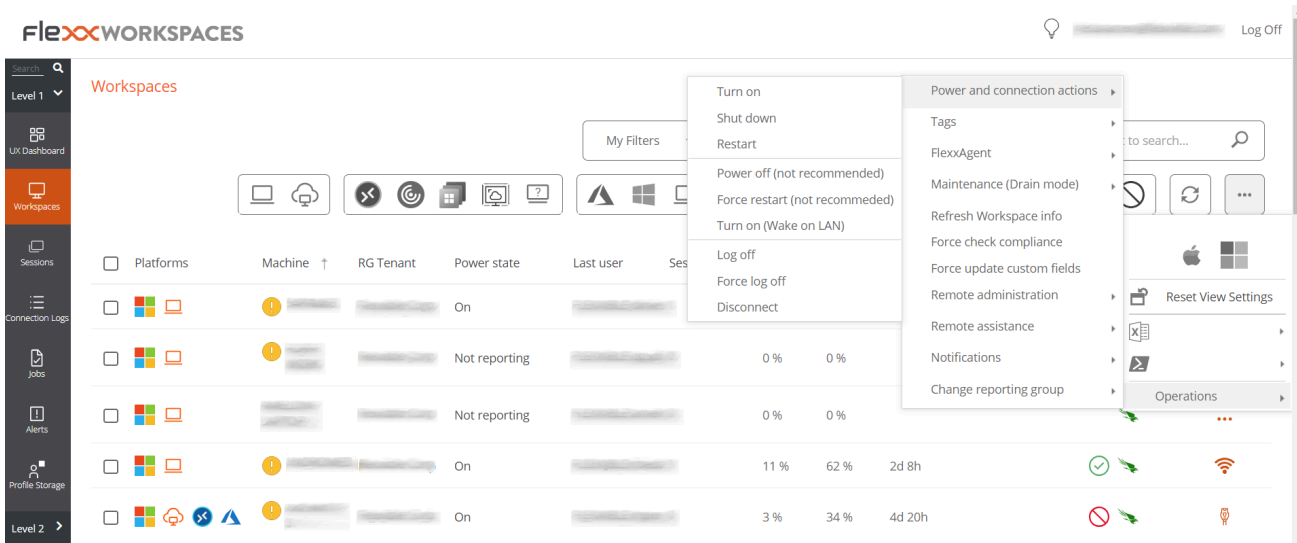
Els filtres generats mitjançant les opcions de la interfície es poden desar com a filtres d'usuari. Es localitzen juntament amb els filtres predefinits a l'opció [Els meus filtres](#).

## Execució de microserveis

Des del botó '>-' és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui 'Sistema' com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions disponibles

Depenent de la vista des de la qual s'activi el botó **Operacions** (vista de llista o vista de detall) es donarà accés a diferents accions.



## Operacions des de la vista de llista

Des de la vista de llista de Workspaces es poden realitzar les següents operacions sobre els dispositius seleccionats.

### Accions d'energia i connexió

- Encendre: només disponible per a dispositius amb un broker associat.
- Apagar el dispositiu.
- Reiniciar el dispositiu.
- Forçar apagat: només disponible per a dispositius amb un broker associat.
- Forçar reinici: només disponible per a dispositius amb un broker associat.
- Encendre (Wake on LAN): només disponible per a dispositius físics compatibles i configurats per suportar l'encès remot mitjançant Wake on LAN.
- Tancar sessió de l'usuari.
- Forçar el tancament de la sessió de l'usuari.
- Desconnectar la sessió de l'usuari.

### Etiquetes

Les etiquetes són paraules clau que es poden assignar a un o més dispositius que tenen alguna característica en comú, amb la finalitat de reconèixer-los i organitzar-los per

gestionar-los de forma eficient.

Per assignar una o més etiquetes, primer s'han de seleccionar els dispositius que es desitgin i a continuació, a **Operacions**, fer clic a **Afegir**. Des d'aquí es desplegaran les etiquetes disponibles, si n'hi ha, per tal que puguin ser associades al dispositiu.

Des de **Editar** es pot canviar d'etiqueta o assignar-ne una altra al dispositiu. I **Eliminar** desassocia una etiqueta d'aquest.

L'opció **Filter by tag**, al menú superior de la vista de llista de Workspaces, permet filtrar dispositius segons el nom de l'etiqueta perquè es puguin realitzar accions sobre aquests simultàniament.

## FlexxAgent

Permet actualitzar l'agent en els dispositius seleccionats a l'última versió disponible.

## Manteniment (mode de drenatge)

Només disponible per a dispositius amb un broker associat, permet configurar el mode manteniment (Citrix) o Drain (AVD), el qual inhibeix l'inici de sessió per a nous usuaris en els hosts que es configuri.

## Actualitza la informació del workspace

Permet refrescar les dades dels dispositius virtuals seleccionats amb el broker Citrix i/o Azure, actualitza de forma senzilla la informació de brokering del dispositiu i és de gran ajuda en processos de diagnosi d'estats **Unavailable** o **Unregistered**.

Aquesta operació no actua sobre dispositius físics. I requereix configurar una subscripció al broker des de Workspaces.

## Forçar el compliment de la normativa

Força en el moment l'avaluació de compliment de normativa i permet avaluar el compliment d'aquesta en el dispositiu després de realitzar les correccions necessàries,

sense esperar que es compleixi el temps de refresc configurat en els ajustos de la normativa.

## Força l'actualització dels camps personalitzats

Força l'obtenció dels camps personalitzats configurats en ajustos. Aquesta opció permet realitzar l'actualització a demanda, sense esperar al refresc configurat en ajustos.

## Administració remota

Permet executar la connexió remota de Microsoft, entregant un arxiu .rdp o .rdg. Aquesta opció només està disponible per a entorns amb connexió a subscripcions d'Azure Virtual Desktop i amb desplegament de la consola Workspaces dins de la mateixa subscripció (requereix també connectivitat a nivell de xarxa Workspaces -> Session Hosts).

## Assistència remota

Permet llançar l'assistència remota a usuaris en mode interactiu, el qual requereix consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió; o executar l'assistència remota desatasa, que permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.

## Tipus de màquina

Permet definir el tipus de dispositiu per als dispositius seleccionats, de tal forma que es poden organitzar en diferents vistes de la consola. Opcions disponibles:

- **Workspace:** tipus de dispositiu físic que utilitza un usuari. És visible a la secció **Workspaces**.
- **Workspace (Host de sessió d'AVD):** tipus de dispositiu virtual allotjat a Azure Virtual Desktop que utilitza un usuari. És visible a la secció **Workspaces**.
- **Servidor:** tipus de dispositiu físic o virtual que dona servei a múltiples usuaris de l'organització o a la seva infraestructura. És visible a la secció **Servers**.
- **Ocult:** permet amagar un dispositiu de tots els llistats.

## Notificacions

Permet enviar notificacions als dispositius seleccionats. Poden ser notificacions de tipus emergent o que reserven una franja de pantalla.

## Canvia el grup de report

Aquesta opció permet canviar els dispositius seleccionats de grup de report. En realitzar el canvi s'aplicarà la configuració del grup de report de destinació, el que inclou:

- Configuració de l'assistència remota
- Usuaris de l'organització amb accés i/o visibilitat
- Política de parcheo associada

Si l'usuari que realitza el canvi del grup de report en els dispositius té accés a més d'una organització, també podrà "moure" els dispositius a un grup de report d'una altra organització.

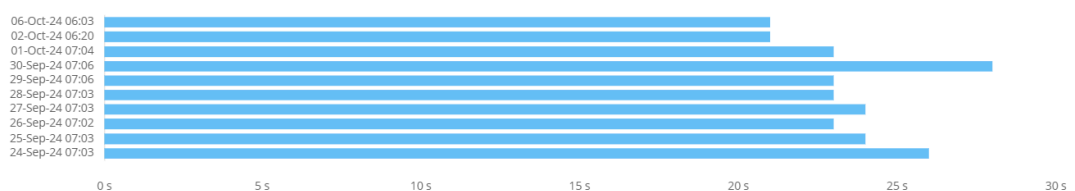
# Espais de treball / Nivell 1 / Espais de treball / Vista de detall

En fer clic en algun registre de la llista de workspaces s'accedeix a la vista de detall del dispositiu. La interfície s'estructura en quatre seccions:

- Accions disponibles a la part superior
- Informació general
- Informació ampliada
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

Alerts Event log Connection logs Windows services Disks **Boot history** Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System Summary

## Boot duration <sup>Ⓢ</sup>



## Accions disponibles



La vista de detall permet realitzar les mateixes accions sobre el dispositiu actiu que en la vista de llista, a excepció d'actualitzar FlexxAgent, a més d'altres accions que estan només disponibles en aquesta vista.

Accions disponibles:

- Execució de microserveis
- Realitzar accions incloses en el botó 'Operacions'

## Execució de microserveis

Des del botó '>-' és possible executar qualsevol microservei habilitat per a l'organització que tingui 'Sistema' com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions

Des de la vista de detall d'un dispositiu es poden executar les mateixes 'Operacions' que en la vista de llista, a més d'"Editar', 'Registre de seguiment de sessió Analyzer' i 'Parcheo del SO'.

### Edita

Aquesta operació permet a l'usuari assignar un codi identificatiu a un workspace i/o una descripció.

! operation-edit

El codi permet associar el dispositiu a un element d'inventari, per editar-lo s'ha de fer clic a 'Operacions' -> 'Editar' -> 'Codi'.

El camp 'Descripció' permet agregar text lliure a tall de descripció o notes al dispositiu.

Quan el codi i/o la descripció estiguin definits seran visibles en el bloc d'informació general del dispositiu i serà possible filtrar per aquests camps en les vistes de llista.

## Registre de seguiment de session Analyzer

Els logs de FlexxAgent Analyzer poden ser configurats per incloure o no informació per nivells de criticitat. Des d'"Operacions" -> 'Registre de seguiment de session Analyzer' es pot gestionar el canvi de nivell del log per a FlexxAgent Analyzer.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. On the right side, there is an 'Operations' dropdown menu. A sub-menu is open, showing various options. A red box highlights the 'Session Analyzer trace logging' option, which is currently set to 'None'. Other options in the sub-menu include 'Information', 'Warning', 'Error', 'Critical', 'Trace', and 'Debug'. The main interface displays a table with columns for Name, Summary status, Power state, FlexxAgent version, FlexxAgent status, and FlexxAgent last report.

| Name | Summary status | Power state | FlexxAgent version | FlexxAgent status | FlexxAgent last report |
|------|----------------|-------------|--------------------|-------------------|------------------------|
|      | On             | On          | 24.5.3.4           | Working           | 13/09/2024 12:41:1     |

Aquests logs s'emmagatzemen dins del directori '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logos'.

## Parxís de SO

Aquesta opció permet gestionar el parxís del dispositiu que posseeixi Windows com a sistema operatiu.

! ospatch

Opcions disponibles:

- **Obtenir pegats pendents:** obté, en format llista, els pegats disponibles per a instal·lació en el dispositiu.
- **Obtenir pegats instal·lats:** obté, en format llista, els pegats instal·lats en el dispositiu.
- **Parचार ara:** instal·la els pegats pendents en el dispositiu.

Per a tots els parxís s'obté 'Id', 'Data d'instal·lació/publicació', 'Severitat' i el 'Titulo o nombre' del paquet.

# General

El bloc d'informació general del dispositiu conté:

- **Nom:** hostname del dispositiu
- **Estat:** estat d'energia (encès - apagat)
- **Versió de FlexxAgent:** número de versió de FlexxCient
- **Estat de FlexxAgent:** estat d'execució de FlexxAgent (en execució - detingut)
- **Últim informe de FlexxAgent:** data d'últim report rebut de FlexxAgent en el dispositiu
- **Tipus de connexió:** tipus de connexió utilitzada pel dispositiu (Ethernet - LAN sense fil).

Quan el tipus de connexió és LAN sense fil, pot succeir que aparegui un missatge indicant que el dispositiu té un senyal de 0% o que és possible que FlexxAgent no estigui reportant. Això passa perquè el servei de localització de Windows està desactivat en el dispositiu. Si us plau, consulta en aquest [enllaç](#) per saber com activar-lo.

## Connection



Signal 0% - Wireless LAN

- **\*\* Subreu\*\*:** adreçament de la xarxa
- **Adreça MAC:** identificador de la MAC
- **Canvis a la xarxa:** indica si el dispositiu ha canviat la seva configuració de xarxa recentment
- **Nombre de sessions en el dispositiu:** nombre de sessions d'usuari establertes en el dispositiu en estat 'Connectada' o 'Desconnectada'
- **Últim usuari:** últim usuari connectat al dispositiu en format domini\compte
- **Connectat des de:** quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom de l'endpoint des del qual s'accedeix al dispositiu virtual
- **\*\* Temps de connexió\*\*:** data de connexió
- **Domini\*\*:** domini al qual pertany el dispositiu
- **\*\* OU\*\*:** unitat organitzativa del domini en el qual resideix el compte del dispositiu

# Ampliada

El bloc d' informació ampliada del dispositiu conté:

- **RAM\*\***: quantitat total de RAM
- **Nuclis**: nombre de nuclis del processador
- **\*\* Adreça IP\*\***: adreça IP del dispositiu
- **\*\* OS\*\***: sistema operatiu
- **Sistema operatiu**: versió del sistema operatiu
- **\*\* Compilació del SO\*\***: número de compilació del sistema operatiu
- **Temps d' activitat**: temps que el workspace ha estat executant-se des de l' última vegada que es va iniciar o reinició. És important tenir en compte que si l'inici ràpid (fastboot) està habilitat, el workspace només està apagat quan es reinicia.
- **\*\* Temps d' inactivitat\*\***: el temps transcorregut des que es va rebre l' últim esdeveniment d' entrada en la sessió d' usuari. Mostra 0 si l' usuari està utilitzant de forma efectiva qualsevol dispositiu d' entrada connectat al workspace.
- **\*\* Última actualització de Windows\*\***: data d' última aplicació de pegats
- **Durada de l'última arrencada**: durada de l'arrencada (boot) de l'últim inici
- **Reinici pendent**: determina si el dispositiu té un reinici pendent per aplicar actualitzacions.
- **Versió de Google Chrome**: número de compilació de Google Chrome, si està instal·lat.
- **Versió de Microsoft Edge**: número de compilació de Microsoft Edge, si està instal·lat.

# Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada. S' inclouen les següents:

# Sessions

Aquesta pestanya ofereix una vista de llista per a les sessions d'usuari establertes en el dispositiu. Poden estar actives o inactives (usuari desconnectat).

| <input type="checkbox"/> | USER | Session type | Id | Connection state | Start Date          | CPU | RAM     | RTT   | Status |
|--------------------------|------|--------------|----|------------------|---------------------|-----|---------|-------|--------|
| <input type="checkbox"/> |      | Workspace    | 1  | Active           | 15/07/2024 17:13:55 | 0 % | 2,15 GB | 31 ms |        |

Count=1

## Rendiment

Aquesta pestanya agrupa gràfiques dels principals comptadors de rendiment per a les últimes dues hores.

! [tabperformance](#)

S' inclouen les gràfiques següents:

- **CPU**: percentatge d' ús del processador
- **Memòria**: quantitat de memòria utilitzada i disponible
- **Ús de l' ample de banda**: quantitat de trànsit entrant i sortint
- **UID**: retard d' entrada de l' usuari. Es refereix al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com fer clic en un botó del ratolí o pressionar una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s' executa.
- **Senyal de connexió**: percentatge de recepció de senyal quan el dispositiu es connecta mitjançant algun mètode sense fil.

A la part superior de la pestanya, un link permet accedir directament a la vista de diagnòstic per al dispositiu actiu a Analyzer.

## Treballs

! [tabjob](#)

Totes les accions realitzades des de Workspaces en un o diversos dispositius són auditades a la cua de treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu, sense necessitat d' anar a la secció de treballs.

## Alertes

! [tabalert](#)

Aquesta pestanya mostra una llista amb totes les alertes actives, sempre que n'hi hagi, per al dispositiu actiu. Quan un dispositiu té una alerta activa, addicionalment es mostra un missatge a la part superior de la pantalla.

! [header-alert](#)

## Registres d'esdeveniments

! [tabevent](#)

Aquesta pestanya presenta informació sobre els esdeveniments de log presents en el dispositiu. Per defecte filtra els errors i només mostra els que tinguin severitat 'Error' o 'Crític'. Els obté des del dispositiu en intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles en la configuració, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments específics mitjançant el seu ID.

## Registre de connexions

! [tabconex](#)

Aquesta pestanya conté informació de les connexions al dispositiu, és a dir cada vegada que un usuari inicia o reconnecta una sessió desconnectada.

### INFO

La data de fi de la sessió només s'informa per a les sessions desconnectades o tancades, mentre la sessió romangui activa la data de fi de sessió romandrà buida.

## Serveis de Windows

! [W-Services](#)

Aquesta pestanya permet veure l'estat dels serveis i executar operacions d'inici, reinici o parada de serveis Windows.

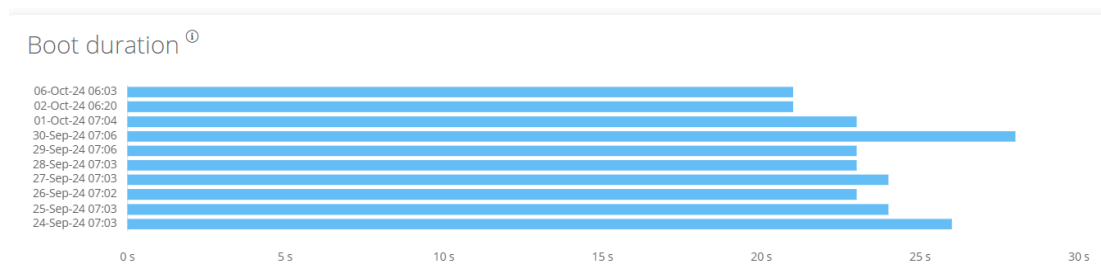
## Discs

! [disks](#)

Aquesta pestanya ofereix una vista de llista amb totes les particions presents en tots els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

## Historial de l'arrencada

Alerts Event log Connection logs Windows services Disks **Boot history** Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System Summary



Aquesta pestanya permet veure una gràfica de registres històrics del temps ocupat en l'arrencada (boot) del dispositiu.

## Notificacions

! [tabnotification](#)

Permet veure si el dispositiu té alguna notificació activa i la seva configuració. Quan hi ha notificacions actives, addicionalment es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

## Seguretat

FlexxAgent detectarà si un dispositiu té instal·lat CrowdStrike Falcon i mostrarà la informació a la pestanya 'EDR' de la vista de detalls del dispositiu. Ací es pot verificar la

versió instal·lada, l'estat correcte o incorrecte de l'execució, així com l'ús de recursos de CPU i memòria que fa aquest.

! [EDRtab](#)

Si a més es vol capturar les deteccions per mostrar-les a Workspaces, s'han de configurar les dades d'accés mitjançant API a la instància de CrowdStrike Falcon en l'apartat 'CrowdStrike' de la secció 'Level 3'-> ' Messaging service (IoT Hub)'.

## Compliment

! [comptab](#)

Permet veure l' estat de la política de compliment configurada per al dispositiu actiu. En les accions disponibles a la part superior, accedint al botó 'Operacions' hi ha l'acció 'Forçar el compliment de la normativa'per actualitzar aquest camp a demanda.

## Política de grup (GPO)

! [tabgpo](#)

Aquesta pestanya mostra informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet visualitzar els noms de les polítiques com l' hora de comprovació.

## Dispositius PnP

Aquesta pestanya permet veure en la seva part superior els dispositius PnP que estan en estat d' error, que pot deure's al mal funcionament del maquinari o el driver o a una configuració incorrecta del dispositiu o el seu driver.

! [pnp](#)

A la part inferior de la pestanya es registren tots els esdeveniments PnP. Cada vegada que un dispositiu perifèric és connectat o desconnectat es genera un registre en aquesta taula amb la informació del dispositiu.



## Resum del sistema

Aquesta pestanya mostra informació del sistema per a dispositius Windows. Inclou:

| Camp                      | Detall   |
|---------------------------|--|
| OSVersion                 | Número de versió del sistema operatiu  |
| OtherOSDescription        | Descripció addicional de la versió actual del sistema operatiu (opcional)  |
| OSManufacturer            | Nom del fabricant del sistema operatiu. En el cas dels sistemes basats en Windows, aquest valor és "Microsoft Corporation" |
| SystemModel               | Nom del producte que un fabricant dona a un equip  |
| SystemType                | Sistema que s'executa a l'equip basat en Windows   |
| SystemSKU                 | Informació de product stock-keeping unit (SKU) del producte (opcional)   |
| Processor                 | Nom, nombre de nuclis i nombre de processadors lògics del processador  |
| BIOSReleaseDate           | Data UTC de llançament del BIOS de Windows   |
| EmbeddedControllerVersion | Versions principal i secundària del firmware del controlador embedded, separades per "."                                   |
| BaseBoardManufacturer     | Nom de l'organització responsable de fabricar el dispositiu físic  |
| BaseBoardProduct          | Número de peça de placa base definit pel fabricant   |

| Camp             | Detall   |
|------------------|--|
| BaseBoardVersion | Versió del dispositiu físic  |
| PlatformRole     | Tipus de xassís on Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8 |
| WindowsDirectory | Directorí de Windows del sistema operatiu  |
| SystemDirectory  | Directorí de sistema del sistema operatiu  |
| BootDevice       | Nom de la unitat de disc des de la qual s' inicia el sistema operatiu Windows  |
| Locale           | Nom Identificador d' idioma usat pel sistema operatiu  |
| TimeZone         | Nom de la zona horària del sistema operatiu  |
| PageFileSpace    | Quantitat real d' espai en disc assignat per al seu ús com a arxiu de paginació, en megabytes  |
| PageFile         | Nom de l' arxiu de paginació   |
| BIOSMode         | Mode d'arrencada del dispositiu (BIOS o UEFI)  |
| SecureBootState  | Estat de la manera d'arrencada segura (Off, On)  |

## Historial de grups de report

Aquesta pestanya permet veure a quins grups de report pertany el dispositiu que s'està consultant, la data d'incorporació i si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica.

[Event log](#) [Connection logs](#) [Windows services](#) [Disks](#) [Boot history](#) [Notifications](#) [Compliance](#) [Group Policy \(GPO\)](#) [PnP Devices](#) [System Summary](#) [Reporting groups history](#) < >



| Date ↓              | Assignment type | Source            | Destination       |
|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| 04/11/2024 20:15:03 | Automatic       | FlexxDesktop Edge | FlexxDesktop Edge |
| 28/10/2024 10:16:59 | Automatic       | FlexxDesktop Edge | FlexxDesktop Edge |

Count=2

< 1 >

Page size 20 ▾

# Espais de treball / Nivell 1 / Espais de treball / Assistència remota

Workspaces inclou eines d'assistència remota perquè un operador pugui accedir de manera eficient a un dispositiu i prengui el control de la sessió de l'usuari amb la finalitat de solucionar problemes i fer canvis en el sistema.

L'operador podrà gestionar totes les aplicacions que veu l'usuari, incloent aquelles que requereixen elevació de permisos, que es llancen amb *Executar com a administrador* o que s'executen sota User Account Control (UAC).

## Característiques

- És compatible amb sessions de tot tipus, com usuaris en dispositius físics, en VDIs, escriptoris compartits i fins i tot en entorns d'aplicacions virtualitzades.
- L'assistència remota funciona amb o sense proxy.
- Està dissenyada per cobrir dispositius d'usuari final i dispositius que no tenen un usuari davant, com servidors o dispositius tipus quiosc d'atenció al client.
- Dona suport a dispositius que tenen Windows com a sistema operatiu.
- Gràcies a les seves opcions de configuració, pot ser utilitzada per a sessions ràpides d'assistència remota a usuaris i com a mecanisme d'accés remot a dispositius d'infraestructura, com servidors.

### ! INFO

Per minimitzar la superfície d'atac, l'explotació de vulnerabilitats i mantenir la seguretat del dispositiu, FlexxAgent no installa cap software addicional, de manera que no hi ha cap servei "a l'escolta" de connexions entrants. Només s'executa el procés (sense instal·lació) en temps real i quan es sol·licita des de Workspaces.

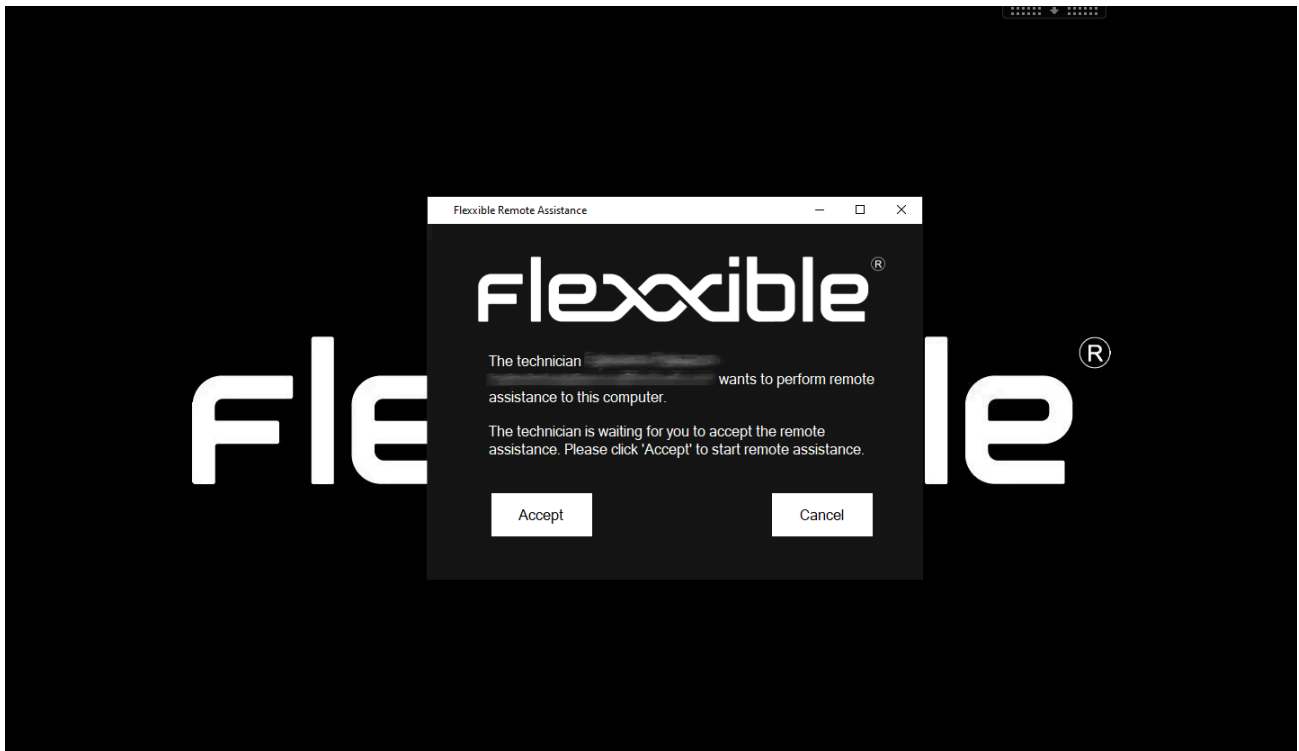
## Tipus d'assistència remota

Existeixen tres tipus d'assistència remota:

- [Assistència remota interactiva](#)
- [Assistència remota desatesa](#)
- [Assistència remota dinàmica](#)

## Assistència remota interactiva

L'assistència remota interactiva està dirigida a usuaris finals. Permet que un operador de suport accedeixi a la sessió de l'usuari per veure el que passa a la seva pantalla o prendre el control de manera senzilla. Aquest tipus d'assistència requereix el consentiment de l'usuari.



## Assistència remota desatesa

L'assistència remota desatendida permet l'accés als equips de tipus servidor o quiosc d'autoservei, on no hi ha un usuari específic treballant.

Remote Assistance

Close



**La sesión de Asistencia remota está lista para conectarse.**

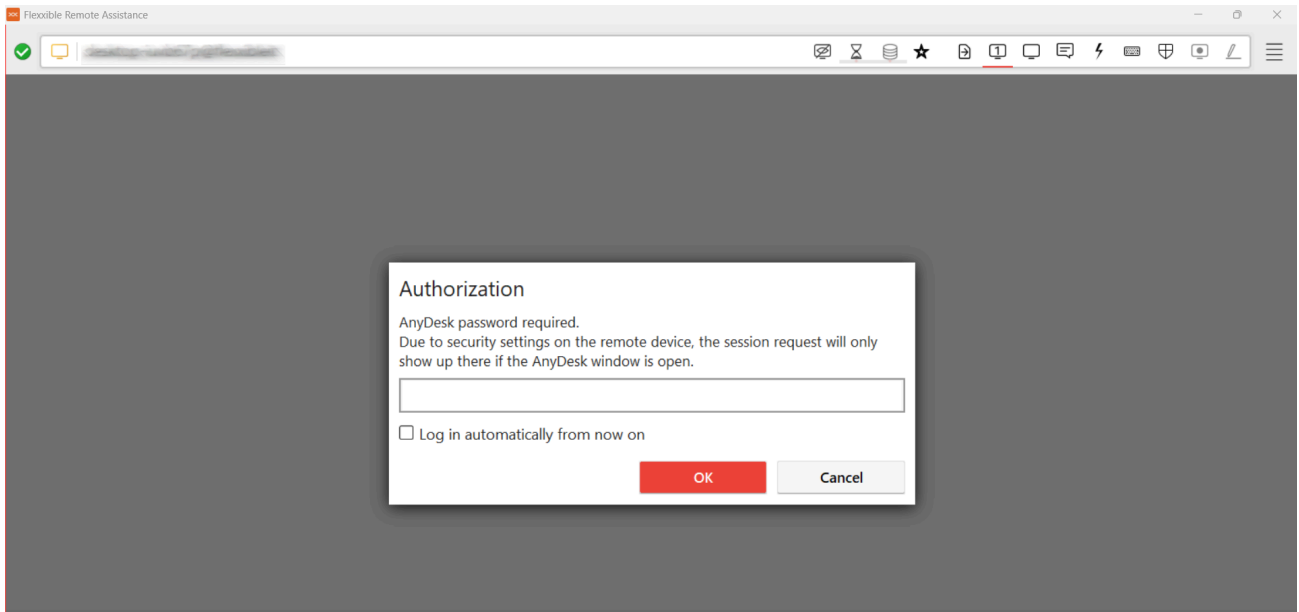
Contraseña: **UgKPXUvDt211720102114\_(:** 

Para iniciar la sesión de asistencia remota, [descargar](#) y abra el archivo de Flexible Remote Assistance.

Nota: Es posible que deba autorizar la descarga en su navegador.

Quan l'operador realitza aquesta acció, Workspaces envia l'ordre a FlexxAgent d'instalar un servei personalitzat de Flexible, arrencar-lo, configurar una contrasenya d'accés i informar l'operador, a través de la consola, que la sessió ja és accessible amb les seves dades d'autenticació respectives:

- Session ID: identificador de la sessió.
- Password: contrasenya dinàmica que es regenera en cada sessió, no es recomana emmagatzemar-la.
- Descàrrega del fitxer d'accés a l'assistència remota per a l'operador.



Una vegada activat el fitxer d'accés per part de l'operador de suport, caldrà ingressar la contrasenya de la sessió per prendre el control del dispositiu.

#### **!** INFO

Passats 15 minuts des de la finalització de la connexió d'assistència remota desatendida, ja no serà possible tornar a utilitzar les mateixes dades d'autenticació o el fitxer d'accés. El servei serà desactivat del dispositiu i la contrasenya de la sessió haurà caducat.

## Assistència remota dinàmica

L'assistència remota dinàmica permet a un operador actuar en un dispositiu independentment de si l'usuari té o no una sessió en aquell moment.

Quan es llança una assistència remota dinàmica, FlexxAgent verifica les sessions actives en el dispositiu, si n'hi ha alguna, llança el procés d'assistència remota interactiva; al contrari, si no hi ha cap sessió d'usuari activa, desencadenarà el procés d'assistència remota desatendida, permetent que l'operador pugui accedir al dispositiu per realitzar tasques de manteniment, fins i tot utilitzant altres comptes d'usuari per iniciar sessió, sense interferir en la sessió o dades de l'usuari.

Per rebre assistència remota dinàmica és necessari que el dispositiu que rep l'assistència tingui instal·lada la versió 24.9.2 o superior de FlexxAgent.

Encara que el grup de report al qual pertany el dispositiu s'hagi configurat per rebre **assistència remota dinàmica**, Workspaces mostrarà les tres opcions d'inici de l'assistència remota: interactiva, desatendida i dinàmica. En aquest cas específic, l'operador no podrà activar l'assistència remota interactiva o desatendida. De fer-ho, Workspaces li mostrarà un missatge d'error.

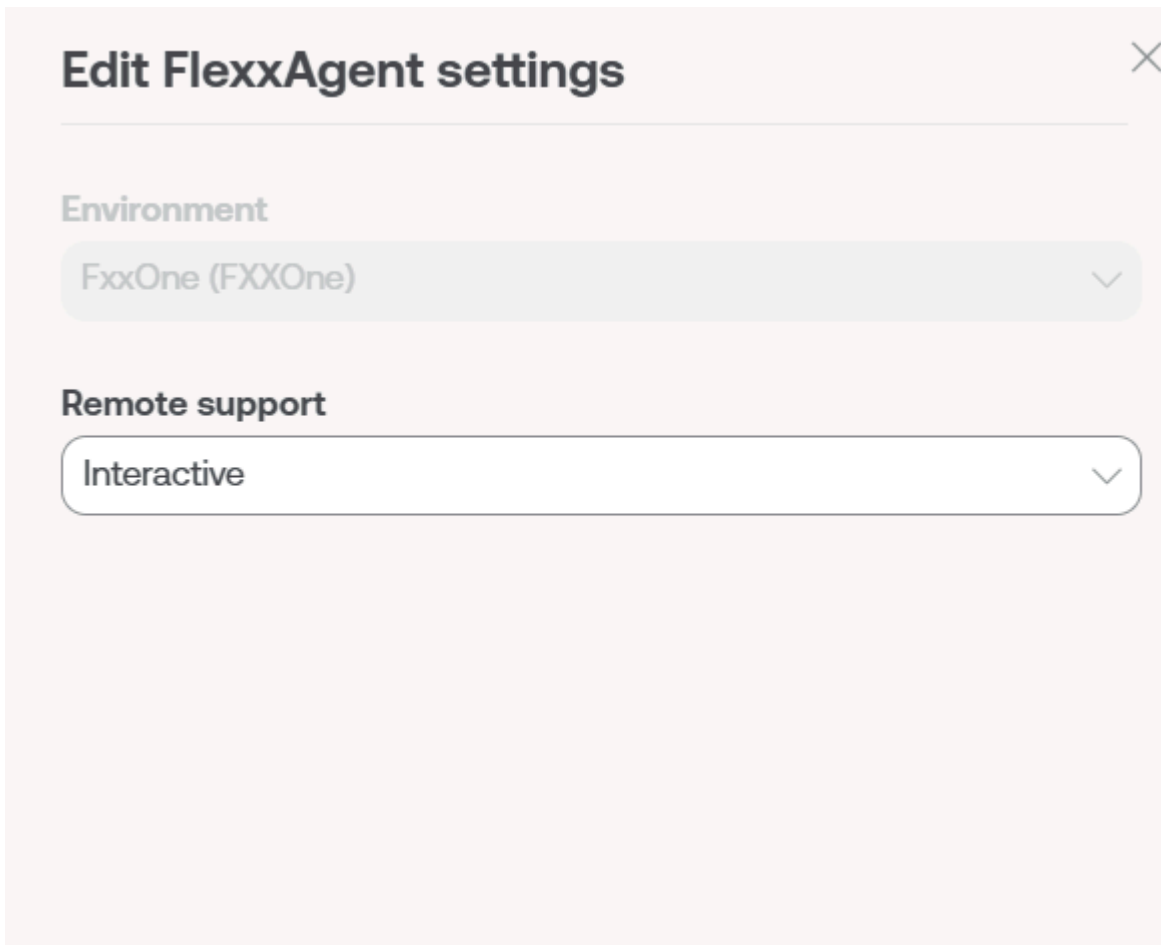
## Requisits per realitzar una assistència remota

- El dispositiu on es rep l'assistència remota ha de tenir instal·lat **FlexxAgent 23.7 o superior** (24.9.2 o superior per l'assistència remota dinàmica).
- Connectivitat dels dispositius cap a [ras.flexxible.com](https://ras.flexxible.com), a través del port TCP 443.

## Configuració

Perquè un dispositiu pugui rebre assistència remota, ha d'estar configurat des de la Configuració de FlexxAgent (Assistència Remota) del seu grup de report. Des d'allà, es pot triar a quin tipus d'assistència remota podran accedir els dispositius.





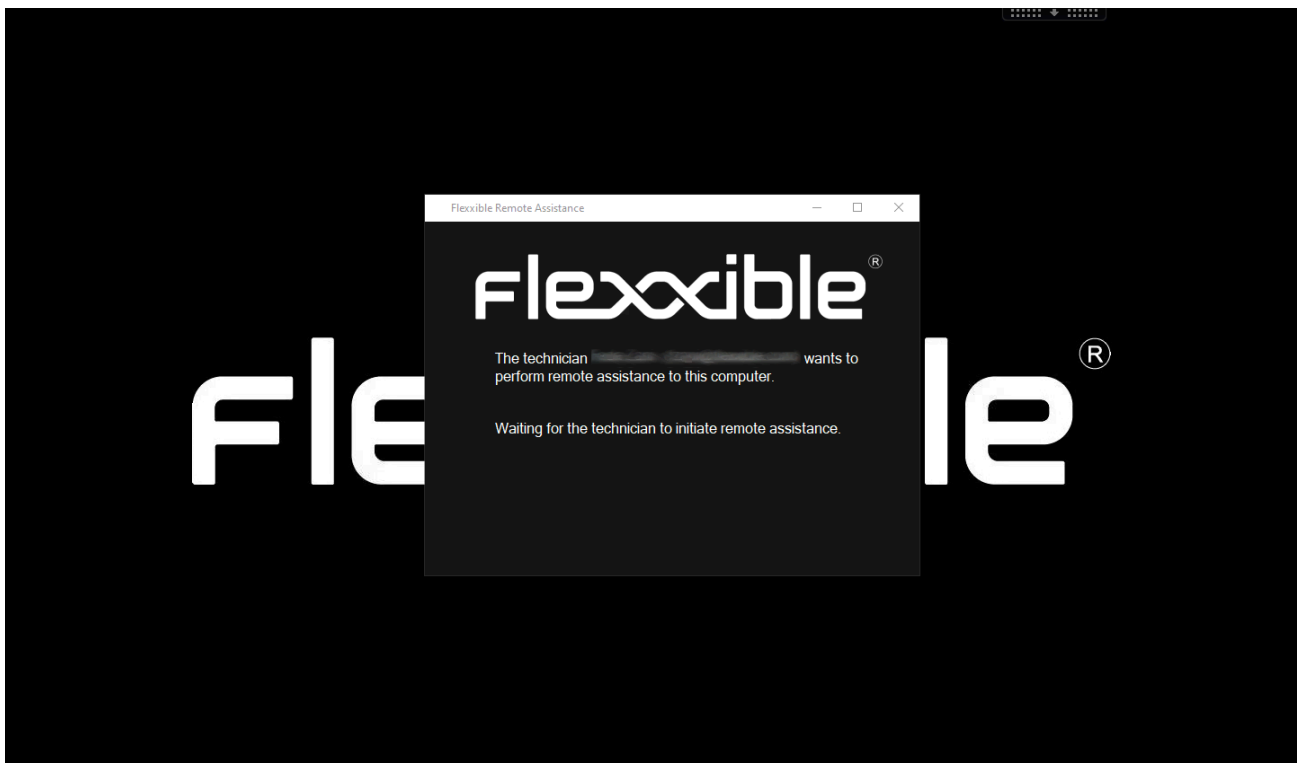
## Activació

Un cop configurat, des del costat de suport, quan es vulgui activar l'assistència remota en un dispositiu, s'ha de fer des del mòdul de **Workspaces**, seleccionant prèviament el dispositiu al qual es desitgi donar assistència. **Nivell 1** -> **Operacions** -> **Assistència Remota**. I a continuació triar el tipus d'assistència remota que es desitgi atorgar: interactiva, desatendida o dinàmica.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces web interface. A confirmation dialog is displayed at the top, asking for confirmation of an operation. Below the dialog, there is a table of workspaces with columns for Platforms, Machine, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, and Code. A context menu is open over one of the workspace rows, showing options for remote assistance: Start remote assistance, Start unattended remote assistance, and Start dynamic remote assistance. The interface also includes a sidebar with navigation options like Sessions, Connection logs, Jobs, Alerts, and Profile storage.

L'operació d'assistència remota es pot activar tant des de la vista **Sessions** com des de **Workspaces**.

Quan l'operador llança la petició de **Iniciar l'assistència remota**, FlexxAgent llança un procés (amb els permisos de l'usuari) en el dispositiu i notifica a l'usuari.



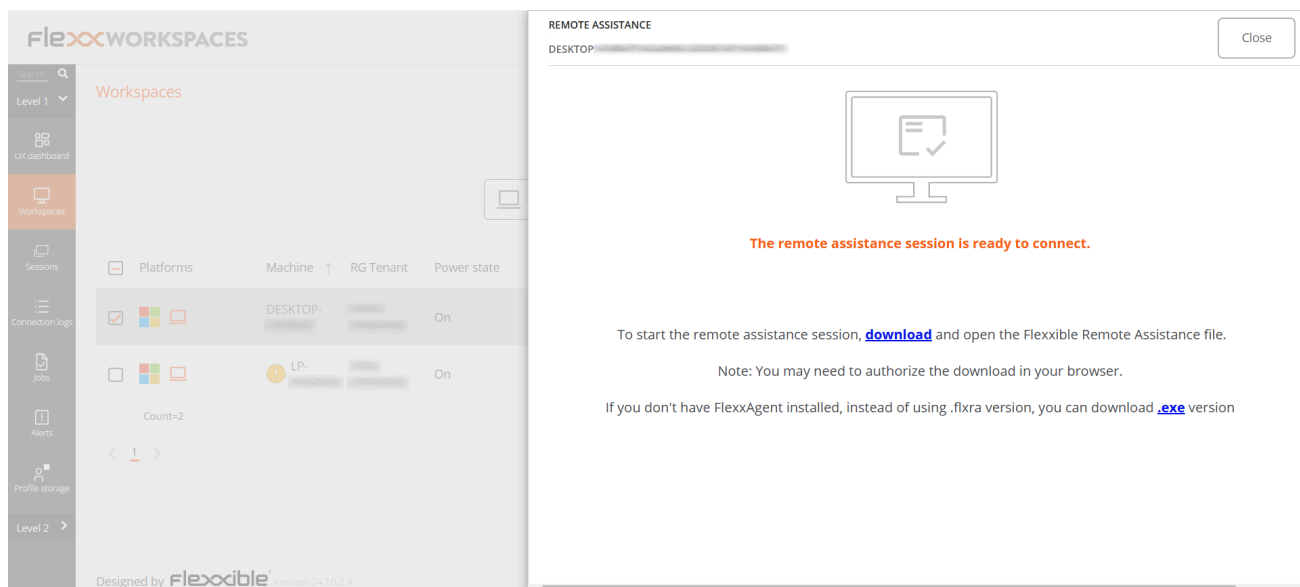
## Descàrrega de fitxer d'activació

És necessari que l'operador de suport descarregui un fitxer d'activació per a donar el servei d'assistència remota. El tipus de fitxer dependrà de si el dispositiu que dona suport té instal·lat FlexxAgent o no.

### Fitxer per a dispositius amb FlexxAgent instal·lat

Si el dispositiu de l'operador de suport té FlexxAgent instal·lat, ha de descarregar el Flexible Remote Assistance file, la extensió del qual és ".flxra", i executar-lo fent doble clic sobre ell.

Aquest fitxer s'executarà amb els permisos de l'usuari, sense instal·lació, i romandrà actiu el temps que duri la sessió d'assistència remota. Finalitzada la sessió, el procés serà aturat i el fitxer eliminat automàticament del filesystem.

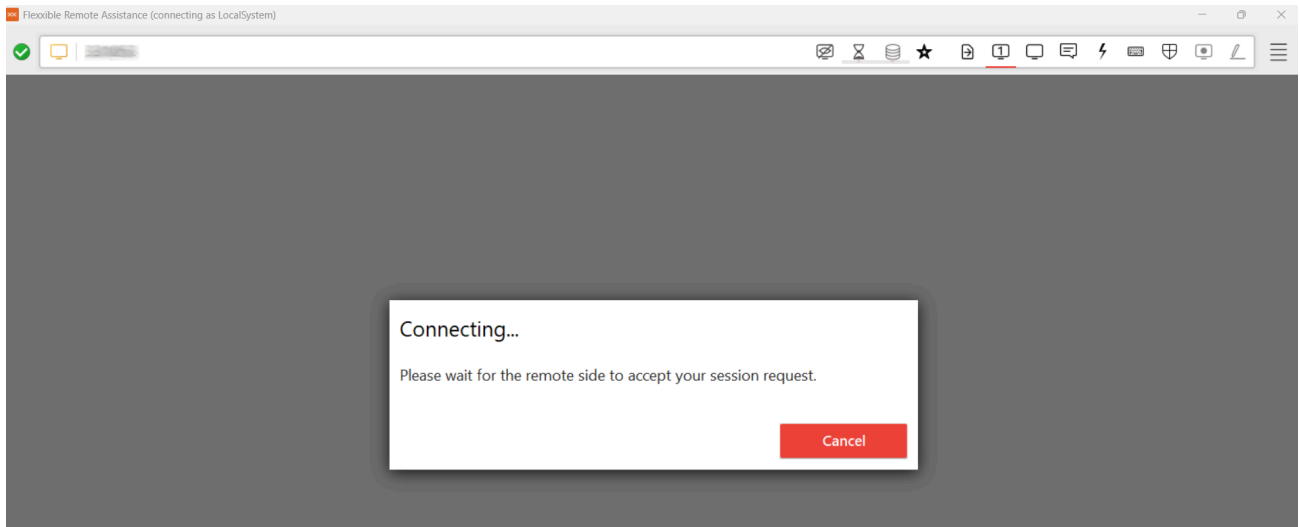


### Fitxer per a dispositius sense FlexxAgent instal·lat

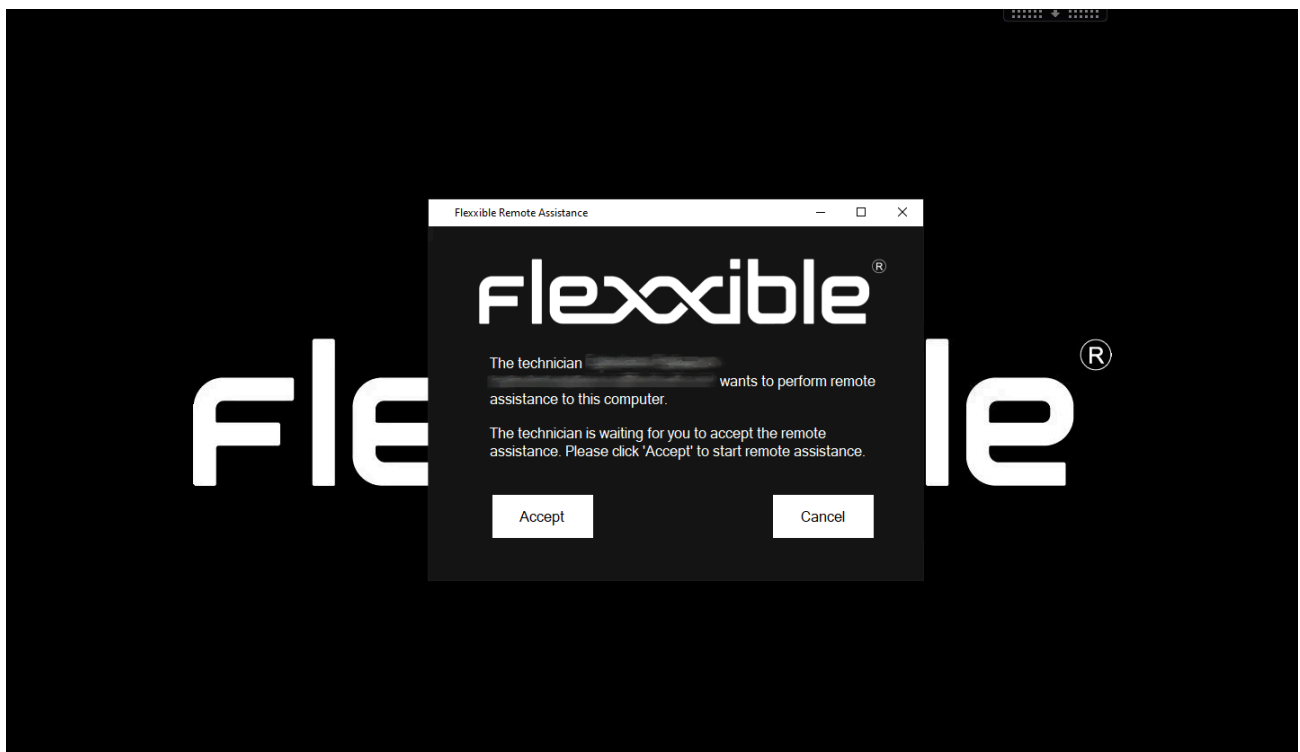
Si el dispositiu de l'operador de suport no té FlexxAgent instal·lat, ha de descarregar el fitxer amb extensió ".exe" i executar-lo fent doble clic sobre ell.

Aquest fitxer s'executarà amb els permisos de l'usuari, sense instal·lació, i romandrà actiu el temps que duri la sessió d'assistència remota. Finalitzada la sessió, el procés serà aturat, però el fitxer no s'eliminarà automàticament del filesystem.

A continuació, en ambdós casos, es llançarà la petició de consentiment a l'usuari.



Esperar per obtenir el consentiment de l'usuari.



A partir de l'acceptació de l'assistència remota, l'operador de suport ja pot obtenir el control de la sessió.

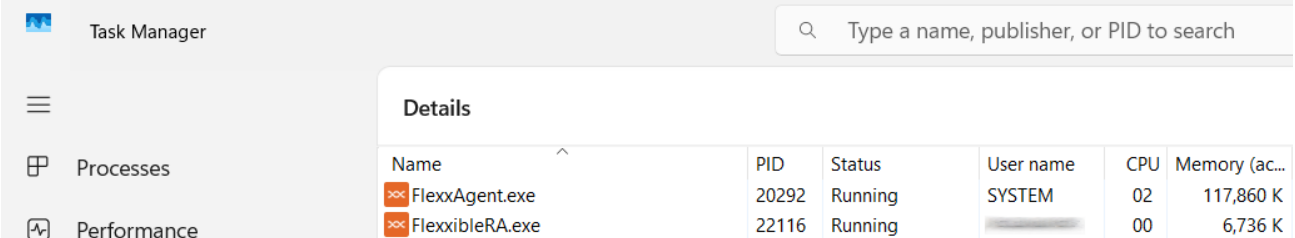
**! INFO**

El fet que l'arxiu s'executi sense permisos administratius no impedeix l'accés a les eines administratives necessàries per al lliurament de suport. Aquestes esmentades eines s'ofereixen per a l'assistència remota dins del menú Flexible Tools a la part superior esquerra de la finestra de l'assistència remota.

## Processos

Quan l'operador descarregui l'arxiu d'assistència remota des de Workspaces es generaran els següents processos, que s'executen automàticament.

- FlexxAgent.exe
- FlexibleRA.exe



The screenshot shows the Windows Task Manager interface. The 'Processes' tab is selected, and a 'Details' window is open. The search bar contains the text 'Type a name, publisher, or PID to search'. The 'Details' window displays a table of running processes.

| Name           | PID   | Status  | User name | CPU | Memory (ac...) |
|----------------|-------|---------|-----------|-----|----------------|
| FlexxAgent.exe | 20292 | Running | SYSTEM    | 02  | 117,860 K      |
| FlexibleRA.exe | 22116 | Running |           | 00  | 6,736 K        |

## Comportament de l'assistència remota a través de proxy

Des de la perspectiva de l'operador, el funcionament és el següent:

- En executar l'arxiu ".flxra" o l'arxiu ".exe" es comprova si existeix la clau de Proxy\_Url en les claus de FlexxAgent. En cas afirmatiu, les usa si està accessible. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

Des de la perspectiva de l'usuari final, quan es realitzi una assistència remota:

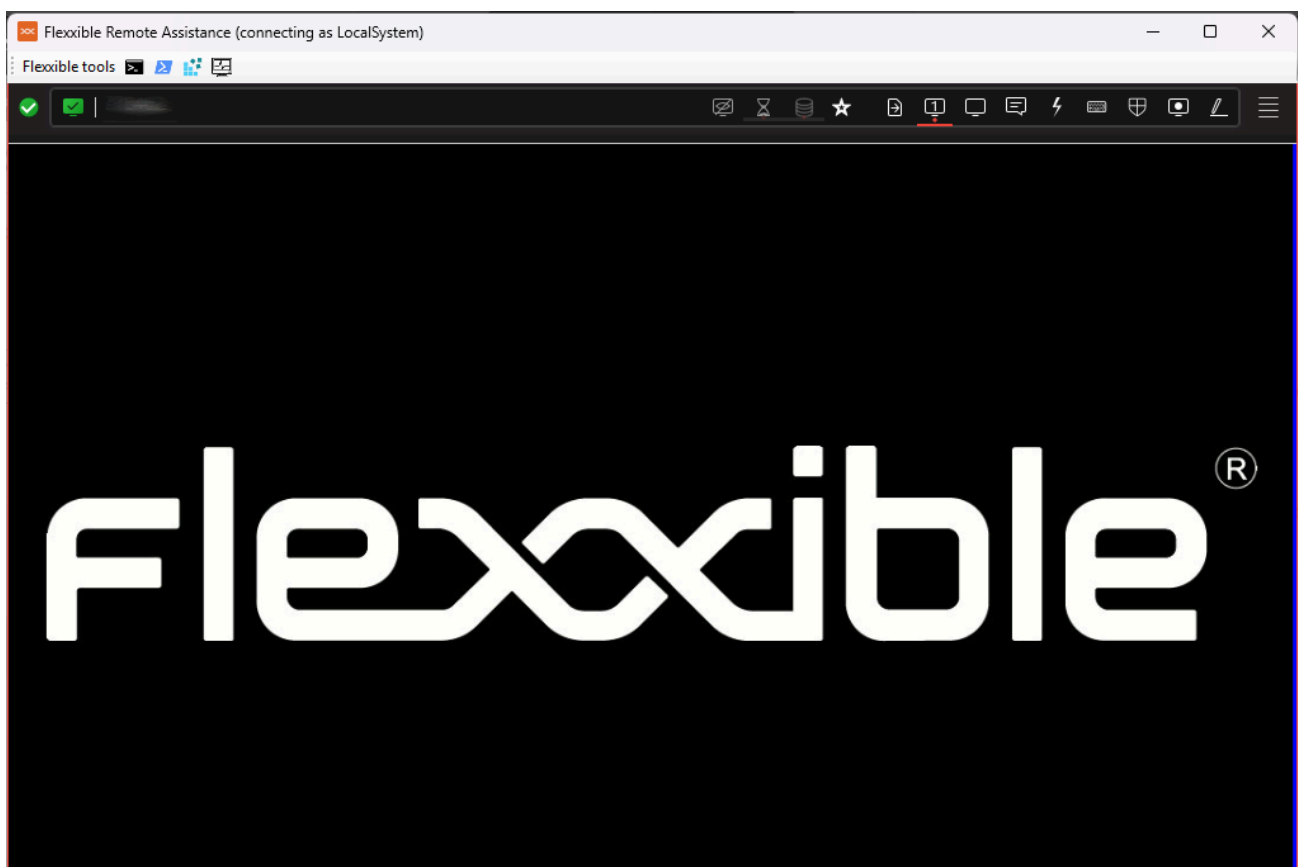
- FlexxAgent detectarà si el proxy està configurat, si el detecta i és accessible, el fa servir. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

- En cas de no existir les claus de registre de configuració del proxy, es detectarà si el sistema operatiu té el proxy configurat. Si el detecta i és accessible, el fa servir. En cas contrari, es llança el binari d'AnyDesk amb autodetect.

## Flexible Tools

Atès que l'arxiu d'assistència remota és executat amb el nivell de permisos de l'usuari, pot succeir que l'usuari no sigui administrador local del dispositiu. Per cobrir aquests casos s'han incorporat les `Flexible Tools`.

Flexible Tools permet activar eines administratives en l'assistència remota. Es tracta d'una sèrie de funcions embegudes en l'aplicació d'assistència remota a les quals es pot accedir des de la part superior esquerra de la interfície.



Aquestes eines es poden executar amb els permisos administratius següents:

- CMD
- PowerShell

- Editor del registre
- Administrador de tasques

Si l'usuari té permisos en Portal, les Flexible Tools poden activar-se per a usuaris per rol.

Això pot fer-se per dues vies:

- Des de **Portal** -> **Configuració** -> **Productes**: per a cada producte del llistat hi ha un botó **Configuració de FlexxAgent** que permet aplicar el canvi per a tots els grups de report.
- Des de **Portal** -> **Configuració** -> **Grups de report**: per a un o diversos grups de report existeix la possibilitat d'activar o desactivar la funcionalitat.

# Espais de treball / Nivell 1 / Sessions

La vista de llista **Sessions** permet organitzar, filtrar, cercar i enviar operacions a les sessions d'usuari actives.

| <input type="checkbox"/> | Machine   | ↑ RG Tenant | Pool / Catalog | Device Kind | Machine type | User      | Subscription | Session type | Id | Connection | Start Date          | CPU  | RAM     | RTT  | Status |
|--------------------------|-----------|-------------|----------------|-------------|--------------|-----------|--------------|--------------|----|------------|---------------------|------|---------|------|--------|
| <input type="checkbox"/> | [blurred] | [blurred]   | [blurred]      | [blurred]   | Device       | [blurred] | [blurred]    | [blurred]    | 1  | Active     | 10/10/2024 12:53:27 | 6 %  | 0,73 GB | 0 ms |        |
| <input type="checkbox"/> | [blurred] | [blurred]   | [blurred]      | [blurred]   | Device       | [blurred] | [blurred]    | [blurred]    | 1  | Active     | 08/10/2024 14:55:38 | 1 %  | 0,78 GB | 0 ms |        |
| <input type="checkbox"/> | [blurred] | [blurred]   | [blurred]      | [blurred]   | Device       | [blurred] | [blurred]    | [blurred]    | 1  | Active     | 10/10/2024 22:36:28 | 15 % | 1,66 GB | 0 ms |        |

La informació que apareix a la pantalla es pot personalitzar, afegint o traient columnes d'informació utilitzant **Column chooser** i guardant els filtres utilitzats per a futures consultes en el perfil de l'usuari.

## Opcions de filtratge del header

A la part superior dreta de la pantalla es concentren eines, icones per cada atribut que, al fer-hi clic, permeten filtrar la llista en base als següents criteris:

- Tipus de dispositiu de la sessió: Físic o virtual.
- Broker de sessions utilitzat: Citrix, RDP o desconegut.
- Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físic o desconegut.

Un cop seleccionada la sessió, o mitjançant una selecció múltiple, el botó de **Operations** dona accés a realitzar diverses tasques de gestió de les sessions com **Power and connection actions** o enviar **Notifications** als usuaris. Pots consultar els detalls d'aquestes funcionalitats a la secció [Accions en dispositius](#).

## Opcions de filtratge del llistat



Les opcions de filtratge per a la vista de llistat estan disponibles a [Opcions de filtratge del llistat](#).

## Gestió de filtres

Els filtres generats mitjançant les opcions de la interfície es poden desar com a filtres d'usuari. Es troben juntament amb els filtres predefinits.

## Operacions disponibles

Mitjançant el botó  és possible executar les següents operacions:

### Gestió de la sessió

Els tres primers botons del menú  permeten realitzar accions de gestió de la sessió:

- Tanca la sessió.
- Força el tancament de la sessió.
- Desconnectar la sessió.

### Assistència remota

Permet llançar l'assistència remota a usuaris en mode [interactiu](#), que requereix consentiment de l'usuari per veure i prendre control de la seva sessió; o executar l'assistència remota desatesa, que permet l'accés administratiu a dispositius de tipus servidor o autoservei que no necessàriament tenen un usuari a l'altre costat de la pantalla.

### Notificacions

Permet enviar notificacions als dispositius seleccionats, podent ser notificacions de tipus emergent o notificacions que reserven una franja de pantalla.

# Espais de treball / Nivell 1 / Sessions / Vista de detall

The screenshot displays the 'Session' details page. At the top right, there are buttons for refresh, print, and a dropdown menu labeled 'Operations', along with left and right navigation arrows. The main content area is titled 'GENERAL' and contains a table of session details:

| User        | Machine          | Session type        | Start Date         | Connected from | Connected |
|-------------|------------------|---------------------|--------------------|----------------|-----------|
| [Redacted]  | [Redacted]       | Workspace           | 09/10/2024 8:57:36 |                | Yes       |
| Device kind | Session analyzer | Subscription/Broker | Pool / Catalog     | Delivery group |           |
| Physical    | Running          |                     |                    |                |           |

Below the table, there are tabs for 'Connections', 'Performance', 'Logon info', 'Notifications', and 'Group Policy (GPO)'. The 'Logon info' tab is active, showing two charts:

- Last logon duration**: A donut chart showing the distribution of logon durations. The data is as follows:
 

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Logon Tasks       | 6,66 s |
| Start Layout Init | 1,9 s  |
| Group Policy      | 0,31 s |
| User Profile      | 0,26 s |
| Pre-Shell         | 0,11 s |
| ActiveSetup       | 0,01 s |
| Others            | 3,75 s |
- User logon history**: A horizontal bar chart showing logon times for various dates and times. The x-axis represents time in seconds (0 to 60). The y-axis lists logon events with their timestamps.

Al realitzar clic en algun registre de la llista de sessions, s'accedeix als detalls de la sessió seleccionada, la interfície s'estructura en 3 seccions:

- Accions disponibles a la part superior
- Informació general
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

## Accions disponibles

Des de la vista de detall d'un dispositiu és possible realitzar, per al dispositiu actiu, les mateixes accions que en la vista de llista, això inclou:

- Execució de microserveis.
- Les accions incloses en el botó **Operacions**

## Execució de microserveis

Des del botó **>-** és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin **Sessió** com a context configurat, això permet l'execució dels

microserveis sota la identitat de l'usuari. Les accions d' habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions

Des del botó **Operacions** es poden executar les accions detallades a [Operacions disponibles](#) per al dispositiu actiu.

## General

El bloc d' informació general del dispositiu conté:

- **Usuari:** Usuari de la sessió en format domini\usuari.
- **Màquina:** Hostname del dispositiu.
- **Tipus de sessió:** Tipus de sessió, podent ser Workspace o aplicació per a sessions d'aplicacions virtualitzades.
- **Data d'inici:** Data i hora d'establiment de la sessió.
- **Connectat des de:** quan el dispositiu seleccionat és un VDI o similar, mostra el nom del punt final des del qual s'accedeix al dispositiu virtual.
- **Connectat:** Indica si l'usuari està connectat activament a la sessió o si se n'ha desconnectat.
- **Tipus de dispositiu:** podent ser virtual o físic.
- **Session Analyzer:** Indica si el procés d'anàlisi de la sessió de FlexxAgent està actiu o inactiu.
- **Subscripció/Broker:** En cas d'utilitzar-se, el servei del Microsoft Azure o del Citrix que administra les connexions dels usuaris al workspace (per exemple, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grup / Catàleg:** En cas d'utilitzar-se, col·lecció de màquines que defineix les especificacions que tenen els workspaces i la forma en què s'aprovisionen als usuaris (p. per ex. grups de hosts en Azure Virtual Desktop o catàlegs de màquines en Citrix).
- **Grup de lliurament:** En cas d'utilitzar-se, col·lecció de màquines seleccionades d'un o diversos catàlegs de màquines. Especifica quins usuaris poden utilitzar aquestes màquines, a més de les aplicacions i escriptoris disponibles per a aquests usuaris.

# Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada, s'inclouen les següents pestanyes:

- [Connexions](#)
- [Rendiment](#)
- [Informació d'inici de sessió](#)
- [Notificacions](#)
- [Directiva de grup \(GPO\)](#)

## Connexions

! [tabconex](#) Aquesta pestanya conté informació de les connexions al dispositiu, és a dir cada vegada que un usuari inicia o reconnecta una sessió desconnectada.

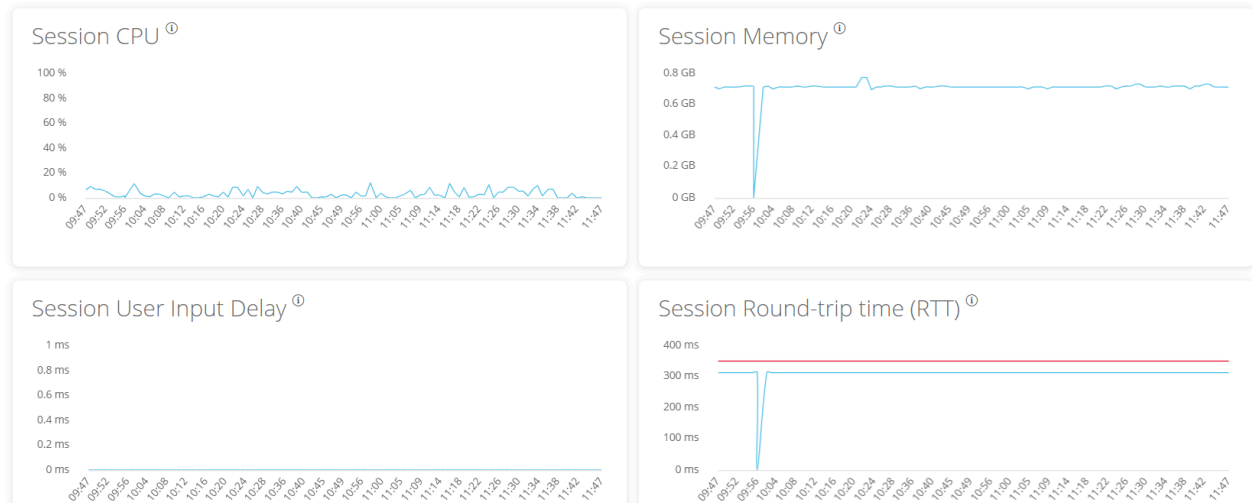
La data de fi de la sessió només s'informa per a les sessions desconnectades o tancades, mentre la sessió romangui activa la data de fi de sessió romandrà buida.

## Rendiment

Aquesta pestanya agrupa gràfiques dels principals comptadors de rendiment per a les últimes dues hores.

Connections **Performance** Logon info Notifications Group Policy (GPO)

For more detailed information click [here](#) or visit the session analyzer portal.

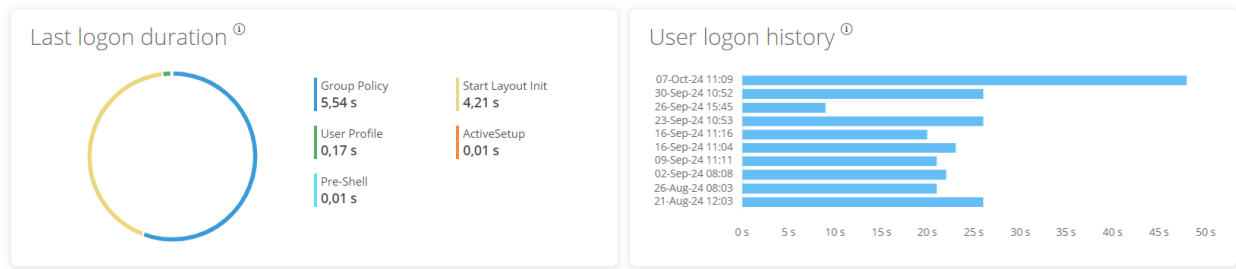


S'inclouen gràfiques per a:

- **CPU:** percentatge d'ús del processador de la sessió, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Memòria:** Quantitat de memòria utilitzada, excloent els recursos utilitzats per altres sessions o processos de sistema.
- **Retard d'entrada en la sessió de l'usuari:** El retard d'entrada de l'usuari, fa referència al lapse de temps entre el moment en què un usuari realitza una acció, com ara fer clic en un botó del ratolí o prémer una tecla, i el moment en què la resposta corresponent es mostra a la pantalla o s'executa.
- **Temps d'anada i tornada de la sessió (RTT):** Temps que triga un paquet de dades a viatjar des del dispositiu de l'usuari fins a un servidor o destí remot i, a continuació, tornar a l'usuari.

A la part superior de la pestanya, un enllaç permet accedir directament a la vista de diagnòstic per a la sessió activa a l'Analyzer.

## Informació de l'inici de sessió



|                     | Total | ActiveSetup | AppX Load packages | FSlogix Shell Start | Group Policy | Logon Tasks | Pre-Shell | RunOnce | Start Layout Init | User Profile |
|---------------------|-------|-------------|--------------------|---------------------|--------------|-------------|-----------|---------|-------------------|--------------|
| 07/10/2024 11:09:59 | 48 s  | 0,03 s      |                    |                     | 6,46 s       | 5,75 s      | 0,01 s    |         | 3,69 s            | 5,41 s       |
| 30/09/2024 10:52:40 | 26 s  | 0,01 s      |                    |                     | 15 s         | 4,52 s      |           |         | 3,81 s            | 5,62 s       |
| 26/09/2024 15:45:21 | 9 s   | 0,01 s      |                    |                     | 5,54 s       |             | 0,01 s    |         | 4,21 s            | 0,17 s       |
| 23/09/2024 10:53:12 | 26 s  | 0,04 s      |                    |                     | 15,12 s      | 7,69 s      |           |         | 5,9 s             | 5,46 s       |

Aquesta pestanya permet veure informació detallada dels temps d'inici de sessió de l'usuari, la vista es compon de dues seccions, a la part superior mostra dos gràfics, on el primer ofereix informació de detall de l'últim inici de sessió de l'usuari i els temps de cada pas i el segon gràfic ofereix una vista dels inicis de sessió històrics i la seva durada en segons.

A la part inferior es presenta una taula amb els detalls de cada pas de l'inici de sessió per a cada inici de sessió recent de l'usuari.

## Notificacions

Permet veure si la sessió té alguna notificació activa i les seves dades de configuració. Quan hi ha notificacions actives es mostra un avís a la part superior de la pàgina.

## Política de grup (GPO)

Note: GPO info update interval is 10 minutes.



| Display name ↑             | Last application time |
|----------------------------|-----------------------|
| ▸ Type: Machine (Count=18) |                       |
| ▾ Type: User (Count=6)     |                       |
| [Redacted]                 | 17/07/2024 17:16      |
| [Redacted]                 | 17/07/2024 17:16      |
| [Redacted]                 | 17/07/2024 17:16      |

Aquesta pestanya mostra la informació de les polítiques de grup aplicades en la sessió activa, permet visualitzar informació de nom de les polítiques aplicades, tant a nivell d'usuari com a nivell de dispositiu.

# Espais de treball / Nivell 1 / Registres de connexió

El registre de connexió permet veure els registres històrics de sessions d'usuari a la organització.

| User       | Start ↓    | End                 | Machine name | Device kind | Machine type | Endpoint   | Reconnection | Subscription/Broker | Pool / Catalog |
|------------|------------|---------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|---------------------|----------------|
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]          | [Redacted]   | [Redacted]  | Workspace    | [Redacted] | ✓            | [Redacted]          | [Redacted]     |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]          | [Redacted]   | [Redacted]  | Workspace    | [Redacted] | ✓            | [Redacted]          | [Redacted]     |
| [Redacted] | [Redacted] | 11/10/2024 12:00:13 | [Redacted]   | [Redacted]  | Workspace    | [Redacted] | ✓            | [Redacted]          | [Redacted]     |
| [Redacted] | [Redacted] | 11/10/2024 11:55:08 | [Redacted]   | [Redacted]  | Workspace    | [Redacted] | ✓            | [Redacted]          | [Redacted]     |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]          | [Redacted]   | [Redacted]  | Workspace    | [Redacted] | [Redacted]   | [Redacted]          | [Redacted]     |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]          | [Redacted]   | [Redacted]  | Workspace    | [Redacted] | ✓            | [Redacted]          | [Redacted]     |

La informació proporcionada en aquesta vista és (per defecte):

- Usuari: nom d'usuari del compte de sessió
- Inici: data i hora d'inici de la connexió
- Fi: data i hora de finalització de la connexió (un camp buit significa que la sessió segueix oberta)
- Nom de la màquina: dispositiu al qual està connectat l'usuari.
- Tipus de dispositiu: tipus de dispositiu, virtual o físic, utilitzat per a la connexió de la sessió.
- Tipus de màquina: tipus de màquina, dispositiu o host de sessió, que serveix la connexió.
- Terminal: nom d'host de l'equip de la connexió d'origen físic
- Reconnecta: comprova si aquesta sessió és una reconexió de l'anterior.
- Subscripció/Broker: nom donat per a cada subscripció i broker suportat.
- Grup/Catàleg: nom del grup d'hosts que conté el workspace.



Aquesta secció permet utilitzar el selector de columnes i les Opcions de filtrat disponibles també en la secció [Sessions](#).

# Espais de treball / Nivell 1 / Treballs

Cada acció realitzada en Workspaces genera un **Treball**. Aquests permeten analitzar el resultat de les execucions realitzades; per exemple, consultant l'output de l'execució d'un microservei. **Treballs** recopila tots els treballs realitzats a l'organització, per la qual cosa també aporta registres històrics d'execucions, cosa que permet utilitzar-lo com a registre d'auditoria.

## Vista de llista

The screenshot shows the 'Jobs' view in FlexxWORKSPACES. The top navigation bar includes the FlexxWORKSPACES logo, a search icon, and a 'Log Off' button. The sidebar on the left contains navigation links for Level 1, UX Dashboard, Workspaces, Sessions, Connection Logs, Jobs (highlighted), Alerts, and Profile Storage. The main content area features a 'Jobs' title, a search bar, and a table of job entries. The table has columns for Info, Status, Creation date, Start time, End time, and Owner. Three jobs are listed, all with a 'Completed' status and 'Automatic operation trigger' as the owner.

| Info  | Status    | Creation date ↓     | Start time          | End time            | Owner                       |
|---|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|
| Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger' | Completed | 11/10/2024 12:03:00 | 11/10/2024 12:03:00 | 11/10/2024 12:03:05 | Automatic operation trigger |
| Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger' | Completed | 11/10/2024 11:57:58 | 11/10/2024 11:57:58 | 11/10/2024 11:58:03 | Automatic operation trigger |
| Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger' | Completed | 11/10/2024 11:56:56 | 11/10/2024 11:56:56 | 11/10/2024 11:57:01 | Automatic operation trigger |

La vista de feines es compon dels següents elements:

- Opcions de la part superior de la interfície
- Vista de llista de treballs

## Opcions de la part superior

- Actualitzar la llista de treballs i mostrar els valors actualitzats.
- Restablir tots els ajustaments realitzats per a la vista treballs.
- Filtrar les feines per antiguitat:
  - Avui (filtre per defecte)
  - Aquesta setmana
  - Aquest mes

- Aquest trimestre
- Aquest any
- El botó **Cancel·lar** permet cancel·lar els treballs en estat pendent.
- El botó **Notificar** permet subscriure's a un treball concret per rebre una notificació per correu electrònic quan es completi.
- El botó **Exportar a** permet exportar en el tipus seleccionat.
- El botó **Els meus filtres** permet accedir a **Filtres predefinits** o creats per l'usuari.
- Es poden filtrar els treballs per qualsevol paràmetre de la llista en el quadre **Cercar**.

## Llista de feines

La llista de treballs, com totes les vistes de llista de Workspaces, permet múltiples opcions de filtratge i personalització, definides en [Opcions de filtratge en els llistats](#).

## Vista de detall

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Log Off' button. Below that, a navigation sidebar on the left contains icons for 'Level 1', 'UI Dashboard', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', and 'Alerts'. The main content area displays 'JOB INFORMATION' for a specific job. A progress bar at the top left of the job details shows 100% completion. The job name is 'Microservice on [redacted] (LS\_disk\_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger''. The status is 'Completed' with a green checkmark. The start time is '11/10/2024 12:03:00' and the end time is '11/10/2024 12:03:05'. The owner is 'Automatic operation trigger' and the scheduled date is '11/10/2024 12:02'. There are also buttons for 'Show Cmdlets' and navigation arrows.

La vista de detall inclou una barra de progrés que indica el percentatge del treball que ja s'ha executat.

## Estats

Una feina pot tenir quatre estats:

- **Pendent:** la tasca està pendent d'iniciar-se.

- **En curs:** la tasca ha començat i encara està en procés.
- **Completat:** la tasca ha finalitzat.
- **Error:** la tasca no ha finalitzat correctament o ha finalitzat amb errors.
- **Cancel·lat per l'usuari:** quan un usuari cancel·la la tasca.
- **Completat amb errors:** quan la tasca s'ha completat, però almenys un pas ha fallat amb errors no crítics.

Suposem que un `treball` triga massa temps en l'estat "en curs" sense registrar cap informació. En aquest cas, el seu estat canviarà automàticament a `Error`. No obstant això, això no significa que el treball no es completarà amb èxit, sinó que hi ha un timeout a causa d'un bloqueig d'activitat durant l'execució de la tasca.

## Informació disponible

En tots els casos, les feines inclouen la informació següent:

- Canvi a realitzar (INFO)
- Estat
- Data de creació
- Data d'inici
- Data de finalització
- Usuari que ha realitzat el canvi (OWNER)

A la part inferior de la pantalla, depenent del tipus de feina, poden aparèixer les pestanyes següents:

- [Registres](#)
- [Workspaces](#)

## Registres

La pestanya de registres permet consultar les dades de cada pas en l'execució; per exemple, quan s'executa un microservei en un dispositiu i es vol verificar l'output de

l'execució del script. Aquesta informació es guarda en el corresponent pas (línia de registres en llista).

Per millorar la visibilitat del output de scripts, es recomana, en el cas de scripts PowerShell, l'ús del comandament `write-Output` en lloc de `write-Host`. Més informació en [Consideracions sobre el codi a utilitzar](#).

## Espais de treball

La pestanya `Workspaces` permet veure de forma senzilla la informació dels dispositius que van executar la feina, en cas d'execucions múltiples.

## Subscripció a treballs

Aquesta funció permet subscriure's a treballs específics, que encara no han començat o que estan en curs. El sistema notificarà per correu electrònic quan es completin.

Per subscriure's, s'han de seleccionar els treballs de la llista i activar el botó `Enviar notificació`.

# Espais de treball / Nivell 1 / Alertes

Workspaces té un sistema de monitoratge en temps real, amb totes les alertes rellevants dels dispositius, les sessions i altres informacions importants de l'entorn.

La llista d'alertes actives pot trobar-se a la secció **Level 1** -> **Alerts**.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces Alerts page. The interface includes a search bar, a 'My Filters' dropdown, a 'Text to search...' input, and an 'Export to' dropdown. The table below lists the alerts:

| Severity | Alert definition                             | Information                                       | Alert status | Alert start         | Date notified       | Element |
|----------|--|---|--------------|---------------------|---------------------|---------|
| Warning  | High RAM usage for Workspace                 | RAM usage: 95 %                                   | Active       | 27/02/2024 9:26:57  | 27/02/2024 9:36:04  |         |
| Critical | Low storage free space % for FSLogix Profile | User: FLE<br>Free: 2.49 GB, Used: 95%             | Active       | 16/02/2024 14:33:55 | 16/02/2024 14:33:56 |         |
| Critical | Low storage free space % for FSLogix Profile | User: FLI<br>Free: 1.71 GB, Used: 96%             | Active       | 16/02/2024 14:32:55 | 16/02/2024 14:32:55 |         |
| Critical | Low storage free space % for Workspace       | Drive: C: Free space: 12 GB, Used Percentage: 83% | Active       | 26/02/2024 13:40:58 | 26/02/2024 13:40:58 |         |
| Critical | Low storage free space % for Workspace       | Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 81% | Active       | 26/02/2024 20:10:51 | 26/02/2024 20:10:52 |         |
| Critical | Low storage free space % for Workspace       | Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 94% | Active       | 08/01/2024 7:54:49  | 08/01/2024 7:54:49  |         |

## Accions disponibles a la part superior del llistat

Com en totes les vistes de llista de Workspaces, a la part superior es concentren una sèrie d'eines per facilitar el filtratge i la gestió. S'inclouen:

1. Actualitzar la vista.
2. Restablir la vista als valors predeterminats.
3. Exportar la vista actual a **Fitxer CSV** o **Fitxer XLSX**.
4. Veure les alertes per estat: **Active**, **Active or Warning**, **Ignored** o **All**.
5. Activar les notificacions d'una alerta.
6. Desactivar les notificacions d'una alerta.

7. Filtrar per diverses categories.

8. Cerca d'alertes per text.

Totes les alertes actives permeten desactivar les notificacions, de tal forma que és possible "amagar-les".

## Alertes en vistes de dispositiu o sessió

Les alertes també són visibles a les vistes de llista i de detall de les seccions **Workspaces** i **Sessions**:

| <input type="checkbox"/> | Platforms | Machine ↑       | Power state   | Last user         | Sessions | CPU | % RAM | Uptime  | Status | Connection |
|--------------------------|-----------|-----------------|---------------|-------------------|----------|-----|-------|---------|--------|------------|
| <input type="checkbox"/> |           | S4FW4E3         | On            | FLEXIBLECulmiera  | 1        | 4 % | 67 %  | 19h 18m |        |            |
| <input type="checkbox"/> |           | ALAN-WORK       | Non reporting | FLEXIBLECupedilla | 0        | 0 % | 0 %   |         |        |            |
| <input type="checkbox"/> |           | AMBLOH-LAPTOP   | On            | FLEXIBLEPamplona  | 1        | 3 % | 54 %  | 6d 2h   |        |            |
| <input type="checkbox"/> |           | ANDROMEDA       | On            | FLEXIBLECedena    | 1        | 5 % | 78 %  | 13d 2h  |        |            |
| <input type="checkbox"/> |           | AVI-AM11-9      | Off           | FLEXIBLEPampelona | 0        | 0 % | 0 %   |         |        |            |
| <input type="checkbox"/> |           | CLOPAZ-L14      | On            | FLEXIBLEPaloque   | 1        | 1 % | 63 %  | 2d 23h  |        |            |
| <input type="checkbox"/> |           | CPC-uprat-PC1D8 | On            | FLEXIBLEPapat     | 0        | 1 % | 35 %  | 12d 6h  |        |            |

Quan un dispositiu té una alerta activa, a més de la pròpia alerta del sistema, a la vista de llista de dispositius es pot observar una icona d'alerta .

També s'agrega un avís en accedir a la pantalla de detalls.

Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 38 GB, Used Percentage: 84%

### General

| Name      | Summary status | Power state | FlexxAgent version | FlexxAgent status | Domain       |
|-----------|----------------|-------------|--------------------|-------------------|--------------|
| ANDROMEDA | On             | On          | 24.2.0.0           | Working           | flexible.com |

# Espais de treball / Nivell 1 / Emmagatzematge de perfils

Quan FlexxAgent descobreix en les sessions d'usuaris l'ús de perfils de FSLogix, recopila informació sobre aquests en aquesta secció.

| <input type="checkbox"/> | Account Name With Domain | Last active         | Days | Type                              | Capacity (GB) | Used GB | VHD Size (GB) | Status | Path       |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|------|-----------------------------------|---------------|---------|---------------|--------|------------|
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]               | 31/10/2022 16:06:49 | 626  | FSLogix office and search profile | 48,83         | 0,32    | 0,00          | OK     | [Redacted] |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]               | 04/08/2023 8:33:07  | 349  | FSLogix user profile              | 0,00          | 5,57    | 9,13          | OK     | [Redacted] |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]               | 04/01/2023 19:07:26 | 561  | FSLogix user profile              | 48,83         | 0,60    | 0,00          | OK     | [Redacted] |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]               | 06/07/2023 16:33:19 | 378  | FSLogix user profile              | 48,83         | 2,44    | 2,85          | OK     | [Redacted] |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]               | 27/06/2024 12:10:39 | 21   | FSLogix user profile              | 48,83         | 0,25    | 0,38          | OK     | [Redacted] |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted]               | 18/07/2024 7:10:32  | 0    | FSLogix user profile              | 48,83         | 11,95   | 18,10         | OK     | [Redacted] |

Aquesta informació també es fa visible com a pestanya en la vista de detalls d'una sessió activa.

## Vista de llista

Aquesta vista agrupa tots els perfils detectats i permet les mateixes funcionalitats de filtratge disponibles en Workspaces.

## Operacions disponibles

A la part superior de la interfície, el botó **Dades del perfil** permet realitzar les següents operacions amb el o els perfils seleccionats:



- **Esborrar perfil:** elimina el fitxer VHDX de la carpeta, cosa que permet crear un nou fitxer VHDX en el següent inici de sessió de l'usuari.
- **Compactar ara:** inicia un treball de compactació utilitzant "Invoke-FslShrinkDisk.ps1" de Jim Moyle.
- **Compactar ara forçant el tancament de sessió:** tanca qualsevol sessió d'usuari existent i llança una operació de compactació.
- **Establir estat com a Ok:** quan falla alguna operació, aquesta opció torna el perfil a un estat "OK" en la llista.
- **Eliminar d'aquesta llista:** elimina el perfil de la llista. Si continua existint físicament, tornarà a aparèixer en la llista quan l'agent el detecti de nou.

## Vista de detall

La vista de detall dels perfils conté tota la informació, així com l'historial d'accions realitzades en aquests. Camps d'informació disponibles per a un perfil:

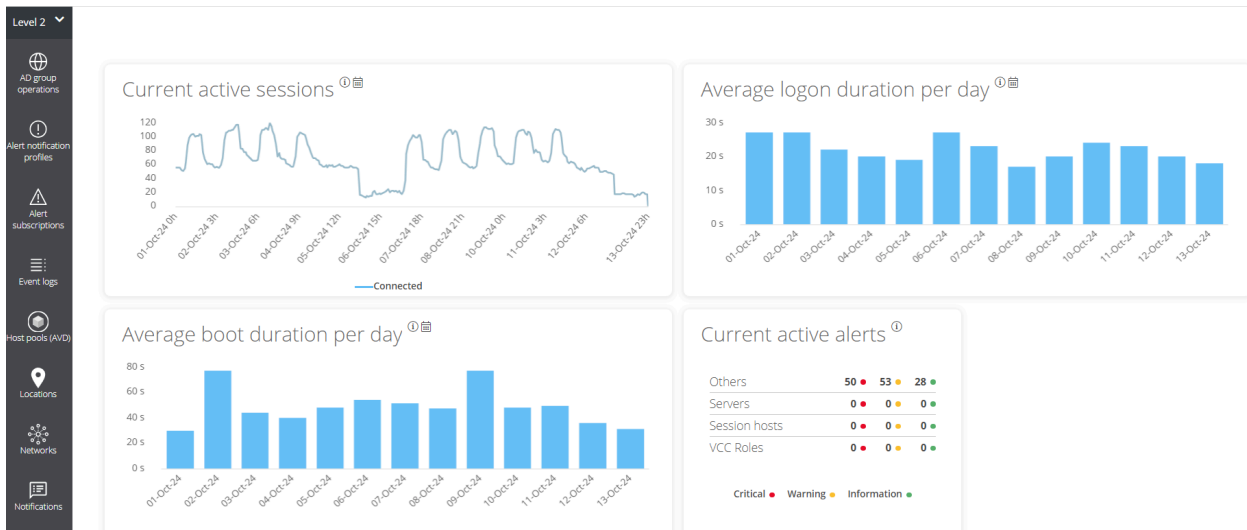
- **Usuari:** en format domini\compte
- **Ruta:** ruta UNC d'emmagatzematge del perfil
- **Estat:** indica si el perfil és funcional o té algun problema d'integritat.
- **És còpia de seguretat:** determina si és un perfil de còpia i, per tant, no directament accessible per a l'usuari.
- **Tipus:** tipus de perfil. Pot ser el perfil com a tal o caches de office.
- **Utilitza Cloud Cache:** indica si està activada la funcionalitat de Cloud Cache.
- **Última activitat:** darrer registre d'ús en format data i hora.
- **Dies inactiu:** indica la quantitat de dies d'inactivitat en el perfil.
- **Màquina:** últim dispositiu que va utilitzar el perfil.
- **Mida del VHD (GB):** mida actual del perfil.
- **Actualització de mida del VHD:** data i hora de darrera actualització de dades del perfil per part de FlexxAgent.
- **Usat (GB):** espai ocupat pel perfil en GB.
- **Capacitat (GB):** espai màxim disponible en el perfil.
- **Darrera compactació:** data i hora de darrera compactació.

- **Darrera actualització de mida:** darrer refresc de mida del perfil per part de FlexxAgent.
- **Durada de l'última actualització:** temps de processament per a l'obtenció de dades.
- **Notes:** permet afegir anotacions als perfils.

La part inferior conté una taula amb la relació de compactacions històriques realitzades al perfil seleccionat.

Més informació sobre aquesta funcionalitat i la seva configuració a [Optimització de FSLogix](#).

# Espais de treball / Nivell 2



La secció **Nivell 2** agrupa funcionalitats per expandir el rang d'accions disponibles. Inclou accés a funcions de configuració que permeten enviar externament alertes, accedir al registre unificat d'esdeveniments de Windows, gestió de notificacions i servidors.

Funcionalitats disponibles en aquest nivell:

- [Perfils de notificació d>alertes](#)
- [Subscripcions a alertes](#)
- [Registre d'esdeveniments](#)
- [Notificacions](#)
- [Servidors](#)
- [Ubicacions](#)
- [Xarxes](#)
- [Xarxes sense fils](#)

Per a implantacions de FlexxDesktop que utilitzen subscripcions d'Azure Virtual Desktop com a font de recursos per a les sessions d'usuari, s'inclouen les següents funcionalitats:

- Grups de hosts (AVD)
- Directives de gestió d'energia (AVD)
- Activitat de gestió d'energia (AVD)

# Espais de treball / Nivell 2 / Perfils de notificació d'alertes

Aquesta funció permet a un usuari amb rol `Level 2` configurar un perfil de notificació d'alertes. Un perfil de notificació d'alertes es compon d'un nom i una adreça de correu electrònic i permet, una vegada creada una subscripció a una definició d'alerta, subscriure's a definicions d'alerta específiques per rebre un correu electrònic quan aquestes s'activin.

Es pot accedir a aquesta funcionalitat des de `Level 2` -> `Alert notification profiles`.

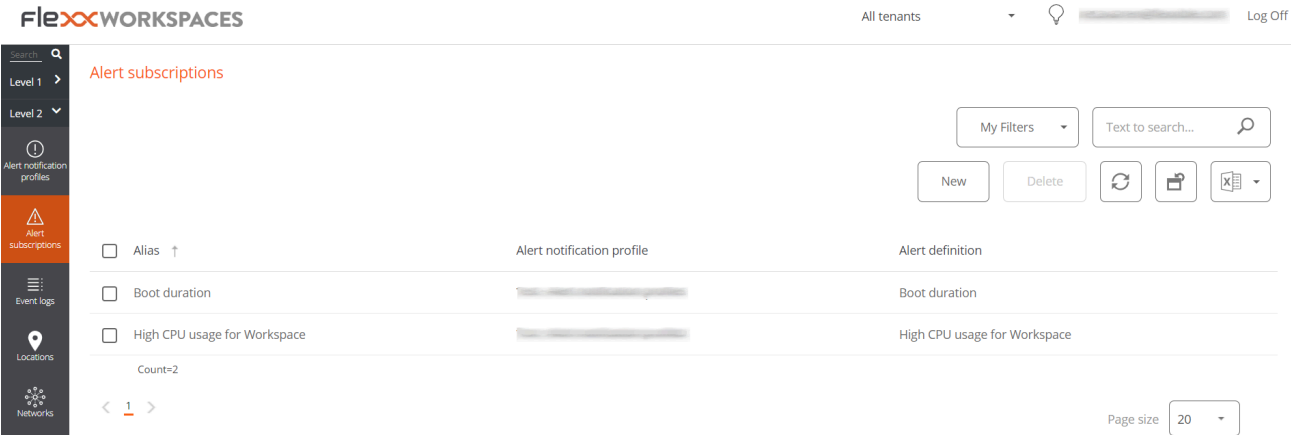
The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'My Filters' dropdown. Below that, there's a 'Text to search...' input field. The main content area displays a table with columns 'Name' and 'Mail list'. There's a 'New' button, a 'Delete' button, and a 'Page size' dropdown set to 20. The page also shows a 'Count=1' indicator and a pagination control showing page 1 of 1.

Crear un perfil de notificació és molt senzill. Només cal fer clic a `New`, indicar un nom i adreça de correu electrònic i desar els canvis.

Per rebre alertes mitjançant correu electrònic, és necessari seleccionar les alertes d'interès i subscriure's a aquestes. Més informació a [Subscripcions a alertes](#).

# Espais de treball / Nivell 2 / Subscripcions d'alertes

És possible accedir a les subscripcions d'alertes mitjançant el menú lateral **Level 2** -> **Alert subscriptions**



The screenshot shows the 'Alert subscriptions' page in the FlexxWorkspaces application. The interface includes a sidebar with navigation options, a main content area with a table of subscriptions, and search/filter controls. The table has the following data:

| Alias                        | Alert notification profile | Alert definition             |
|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Alias                        |                            |                              |
| Boot duration                |                            | Boot duration                |
| High CPU usage for Workspace |                            | High CPU usage for Workspace |

Les subscripcions a alertes permeten rebre notificacions importants d'alertes segons les necessitats. Per exemple, si un usuari només vol rebre alertes relatives a la baixa senyal de xarxes mòbils o wifi en els dispositius, pot subscriure's a **Low connection signal for Workspace** en **Alert definition**, de tal forma que només rebrà emails d'alerta d'aquest tipus.

## Creació de subscripcions

Per crear una nova alerta cal fer clic al botó **Nou** de la part superior dreta de la vista de llista i omplir els següents camps:

- **Àlies**: un nom amigable per a la subscripció
- **Definició d'alerta**: el tipus d'alerta que s'utilitzarà
- **Perfil de notificació d'alerta**: el tipus de notificació d'alerta que s'utilitzarà

S'enviarà un correu electrònic amb les dades de l'alerta un cop creada la subscripció, si s'activa alguna de les definicions d'alertes associades a aquesta.

# Espais de treball / Nivell 2 / Registres d'esdeveniments

El registre d'esdeveniments és una potent eina de diagnòstic que, per defecte, centralitza els esdeveniments crítics i d'error.

## Vista de llista

Aquesta pestanya presenta informació sobre els esdeveniments de registres presents en el dispositiu, per defecte filtra els errors i només mostra aquells errors amb severitat **Error** o **Crític** i els obté des del dispositiu en intervals de deu minuts. Aquest temps pot ser modificat en els ajustos de Workspaces.

La secció **Registre d'esdeveniments** llista els esdeveniments del visor d'esdeveniments per als dispositius Windows. De forma predeterminada, Workspaces només processa i mostra en aquesta secció els esdeveniments crítics i d'error dels registres d'esdeveniments d'aplicació, seguretat i sistema.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface for viewing event logs. The top navigation bar includes the FlexxWorkspaces logo, 'All tenants', a search icon, and a 'Log Off' button. The left sidebar contains navigation options: Search, Level 1, Level 2, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs (highlighted), Locations, Networks, Notifications, Reporting groups, and Servers. The main content area is titled 'Events logs' and includes a search bar, 'My Filters', and a refresh button. A notification states: 'Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Frequency: 10 minutes.' Below this is a table of event logs:

| Event date             | Level | Source                  | Machine name | Message   |
|------------------------|-------|-------------------------|--------------|---|
| 11/10/2024<br>11:59:48 | Error |                         |              | [Thread ...] The execution request Notifications is not informed. Cause: System.ApplicationException: The execution request Notifications is not informed. at ..._MicroServiceExecutor.Execute(ExecutionRequest request) at ... (Closure, Object, Action `1) at Akka.Actor.ReceiveActor.ExecutePartialMessageHandler(Object message, PartialAction `1 partialAction) at Akka.Actor.UntypedActor.Receive(Object message) at Akka.Actor.ActorBase.AroundReceive(Receive receive, Object message) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveMessage(Object message) at Akka.Actor.ActorCell.Invoke(Envelope envelope) |
| 11/10/2024<br>7:06:33  | Error | Service Control Manager |              | The Servicio de Google Update (gupdate) service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.  |

La vista predeterminada és per a **Avui**, que comença a les 12:00 m. a la zona horària definida en la instància de Workspaces. Es pot canviar el filtre temporal als valors:

- Avui

- Aquesta setmana
- Aquest mes
- Aquest trimestre
- Aquest any

## Opcions de filtrat

Aquesta vista permet les mateixes funcionalitats de filtrat disponibles en Workspaces. Un exemple seria filtrar per un esdeveniment amb un ID específic per obtenir una llista dels dispositius afectats, per a posteriorment aplicar accions correctives.

## Informació del registre d'esdeveniments en Workspaces

Sessions Performance Jobs Alerts **Event log** Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

📄 📄 Today

Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

| Date ↓                 | Level   | Source                     | Event ID | Message  |
|------------------------|---------|----------------------------|----------|--|
| 10/10/2024<br>22:07:29 | ❗ Error | Microsoft Office 16 Alerts | 300      | Failed to parse element: VersionOverrides<br>StoreId=(null)<br>P1: Apps for Office<br>P4: New Document |
| 10/10/2024<br>22:07:29 | ❗ Error | Microsoft Office 16 Alerts | 300      | Failed to parse element: VersionOverrides<br>StoreType=Unknown, StoreId=(null)<br>P1: Apps for Office  |

A la vista de detalls d'un dispositiu Windows s'activa una pestanya que agrupa els registres d'esdeveniments per a aquest dispositiu.

## Vista de detall

La vista de detall d'un registre d'esdeveniments conté tota la informació del mateix:

- **Data de l'esdeveniment:** data de registre de l'esdeveniment en format dia i hora
- **Nivell:** nivell de severitat de l'esdeveniment
- **Origen:** origen de l'esdeveniment

- **ID de l'esdeveniment:** identificador numèric de l'esdeveniment
- **Arxiu de registre:** arxiu del registre d'esdeveniments que alberga l'esdeveniment
- **Nom de la màquina:** hostname del dispositiu que registra l'error
- **Missatge:** contingut del missatge de l'esdeveniment

## Configuració d'esdeveniments addicionals

Els usuaris amb rol administrador poden afegir esdeveniments que no compleixin les condicions de filtratge predeterminat per, per exemple, agregar esdeveniments amb ID específic que, encara que tinguin un nivell de severitat informacional, siguin rellevants per a l'organització, així com també canviar el temps d'actualització dels registres.



# Espais de treball / Nivell 2 / Ubicacions

Workspaces suporta ubicacions físiques com a entitat d'agrupació de dispositius i xarxes, a la qual se li poden vincular coordenades per a la seva geolocalització.

## Vista de llista

The screenshot displays the FlexxWorkspaces application interface. At the top left, the logo 'flexxWORKSPACES' is visible. On the right side of the top bar, there is a lightbulb icon, a blurred user profile, and a 'Log Off' button. A vertical sidebar on the left contains several menu items: 'Level 1', 'Level 2', 'AD group operators', 'Alert notification profiles', 'Alert subscriptions', 'Event logs', 'Host pools (AVD)', 'Locations' (highlighted in orange), and 'Networks'. The main content area is titled 'Locations' and features a search bar with the placeholder 'Text to search...' and a magnifying glass icon. Below the search bar are three icons: a refresh icon, a print icon, and a list icon. A table with two columns, 'Name' and 'Address', is shown, but it is currently empty. Below the table, it indicates 'Count=0'.

Les xarxes permeten associar una o diverses xarxes sense fil a aquestes i les ubicacions permeten associar múltiples xarxes.

## Vista de detall

Una ubicació es compon de la següent informació:

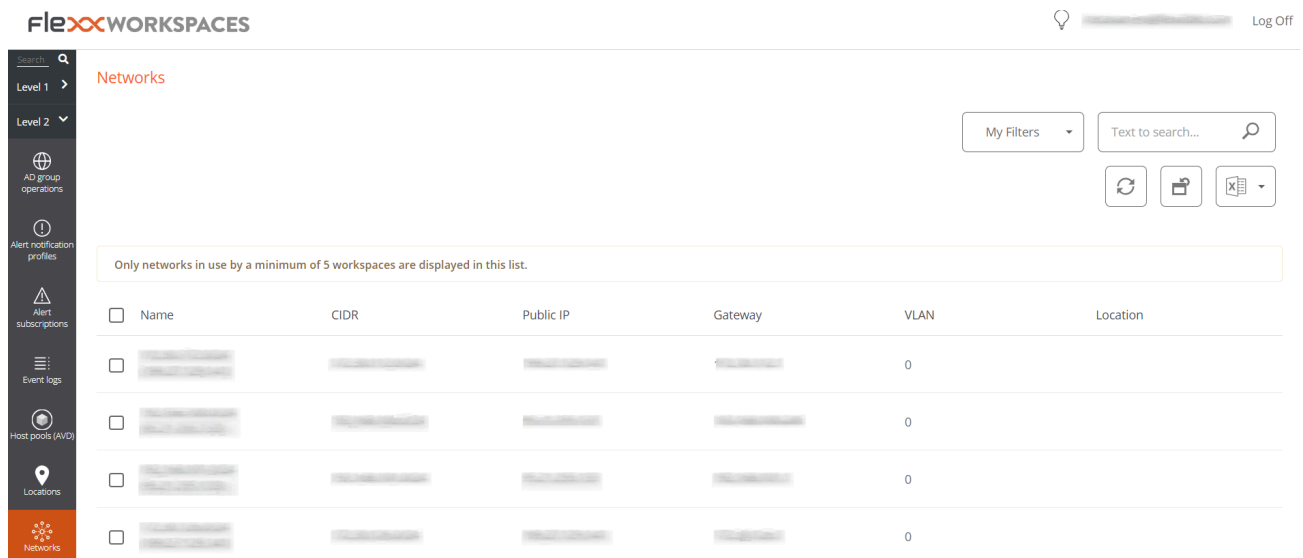
- **Nom:** nom amigable de la ubicació
- **Adreça:** adreça postal
- **Latitud:** valor numèric de latitud
- **Longitud:** valor numèric de longitud

A la part inferior s'observen les pestanyes:

- **Xarxes:** xarxes identificades per FlexxAgent incloses en aquesta ubicació; conté dues opcions:
  - **Vincular:** permet vincular una nova xarxa a la política.
  - **Desvincular:** permet desvincular una xarxa de la política.
- **Workspaces:** dispositius inclosos en la ubicació

# Espais de treball / Nivell 2 / Xarxes

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa als dispositius. Quan més de cinc dispositius reporten la mateixa xarxa en la mateixa organització, automàticament es crea la xarxa a Workspaces. Aquests ajuden a mantenir automàticament un inventari de totes les xarxes detectades als dispositius per obtenir un mapatge de ubicació precís basat en les dades de xarxa.



The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is titled 'Networks' and contains a message: 'Only networks in use by a minimum of 5 workspaces are displayed in this list.' Below this message is a table with the following columns: Name, CIDR, Public IP, Gateway, VLAN, and Location. The table contains four rows of network data, each with a checkbox in the 'Name' column.

| <input type="checkbox"/> | Name       | CIDR       | Public IP  | Gateway    | VLAN | Location |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------|----------|
| <input type="checkbox"/> | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 0    |          |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 0    |          |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 0    |          |
| <input type="checkbox"/> | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 0    |          |

## Vista de llista

La vista de llista permet veure la relació de xarxes descobertes per l'agent. Permet cerques, filtrat, ordenar o mostrar i ocultar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa del llistat i eliminar-la; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la mateixa xarxa en més de cinc dispositius, tornarà a crear-la.

## Vista de detall

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is divided into two sections. The upper section, titled 'Network', displays a form with fields for Name, CIDR, Public IP, Gateway, VLAN (set to 0), and Location. The lower section, titled 'Workspaces' and 'Wireless networks', contains a table with the following columns: Machine name, Current Subnet, Public IP address, Current machine IP, and Network changed. The table is currently empty.

Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

- **Nom:** nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública. Permet personalització.
- **CIDR:** CIDR de la xarxa
- **IP pública:** la IP pública de sortida a internet de la xarxa
- **Porta d'enllaç:** Adreça IP de la porta d'enllaç de la xarxa
- **VLAN:** identificador de VLAN, si n'hi ha
- **Ubicació:** Ubicació associada a la xarxa. Requereix preconfigurar almenys una ubicació.

A la part inferior de la interfície hi ha dues pestanyes:

- **Workspaces:** mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.
- **Xarxes sense fil:** mostra el llistat de les Xarxes sense fil vinculades a la xarxa. Permet vincular o desvincular xarxes sense fil prèviament descobertes per FlexxAgent als dispositius amb els botons de vincular o desvincular de la part superior del llistat.

# Espais de treball / Nivell 2 / Notificacions

Les notificacions són una potent eina per comunicar-se de forma directa, segura i eficaç amb els usuaris. A causa de la seva versatilitat, són especialment útils en escenaris de disrupció del servei ja que permeten mantenir la comunicació amb els usuaris de manera efectiva, fins i tot quan les infraestructures i eines de comunicació de la companyia no són funcionals.

## Secció notificacions

Per defecte, la secció **Notificacions** mostra informació sobre les notificacions actives i programades. Per tancar-les és necessari seleccionar les notificacions que es desitgin i prémer el botó **Tanca notificacions**.

Com en totes les vistes de llista, és possible filtrar el contingut mitjançant les eines disponibles en [funcionalitats de filtratge](#).

## Tipus de notificacions

Workspaces inclou dos tipus de notificacions que permeten enviar diferents tipus de missatges als usuaris:

- **Notificacions emergents**: permeten llançar a l'usuari una finestra emergent amb un missatge que l'usuari pot tancar amb un clic.
- **Notificacions**: pensades per a esdeveniments de disrupció de servei, on els mitjans de comunicació corporativa podrien no estar disponibles. S'utilitzen quan es vol assegurar que el missatge arribi als usuaris en el menor temps possible i així evitar un gran volum d'usuaris intentant contactar amb el departament de suport.

## Notificacions emergents

L'enviament de notificacions està disponible en les seccions **Sessions** i **Workspaces** de Nivell 1. Per enviar una notificació emergent s'han de seleccionar les sessions o dispositius

objectiu i executar:

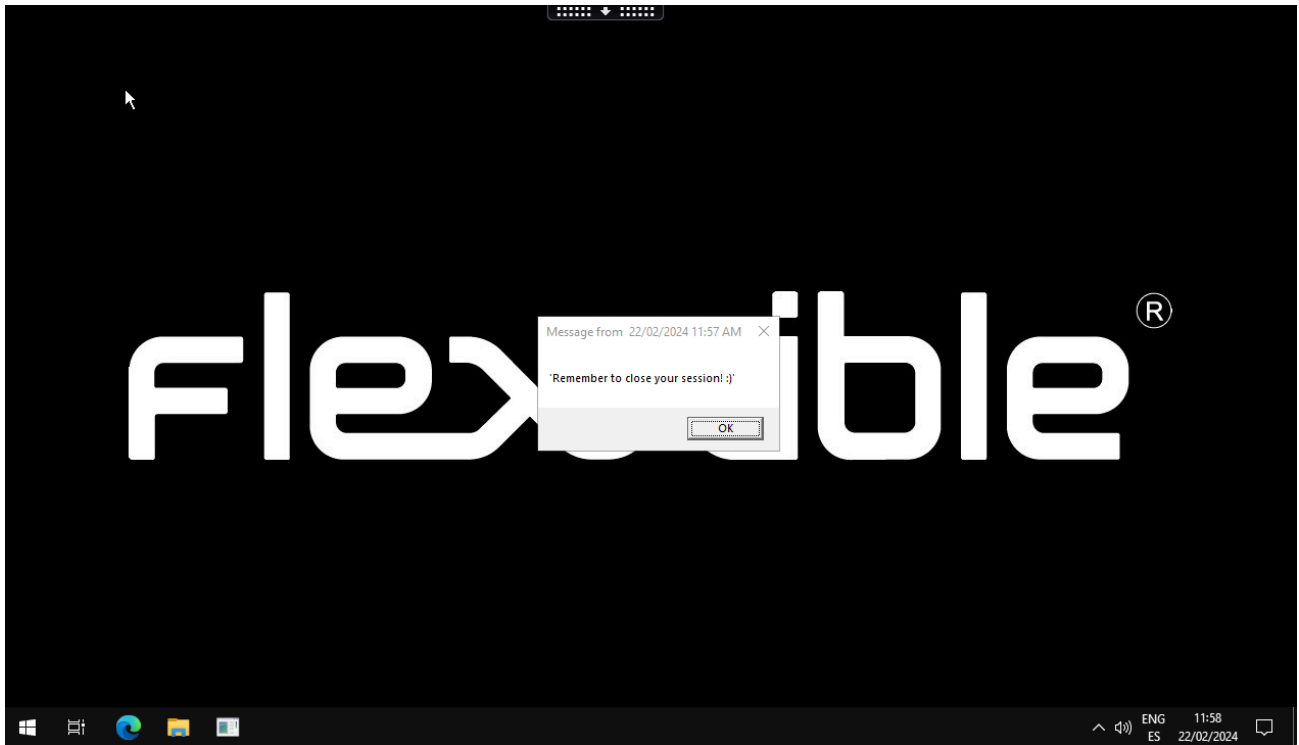
- Operacions -> Notificacions -> Enviar missatge emergent.
- Especificar el missatge i fer clic a Ok.

The screenshot shows the FlexxDesktop interface. At the top right, there is a dropdown menu for 'All tenants', a lightbulb icon, a blurred user profile, and a 'Log Off' button. Below this is a navigation bar with several buttons: 'Custom operations', 'My Filters', 'FZ\_Host' (with a red 'x' icon), 'Filter by workspace group', and a search box 'Text to search...'. Below the navigation bar is a toolbar with various icons for system management, including a monitor, a question mark, a document, a ribbon, a feather, a wrench, a magnifying glass, a question mark, a checkmark, a prohibition sign, a refresh button, a folder, an 'Export to' dropdown, and an 'Operations' dropdown. The main area contains a table with the following columns: 'Last user', 'Sessions', 'CPU', '% RAM', 'Uptime', 'Status', and 'Connection'. The table has three rows of data. The first row shows a user with 1 session, 4% CPU, 78% RAM (with a warning icon), 4h 14m uptime, and a status of 'OK' with a ribbon icon. The second row shows a user with 1 session, 5% CPU, 46% RAM, 4h 53m uptime, and a status of 'OK' with a ribbon icon. The third row shows a user with 0 sessions, 1% CPU, 34% RAM, 3d 11h uptime, and a status of 'OK' with a ribbon icon. At the bottom right, there is a 'Page size:' dropdown menu set to '20'.

| Last user | Sessions | CPU | % RAM | Uptime | Status | Connection |
|-----------|----------|-----|-------|--------|--------|------------|
| [blurred] | 1        | 4 % | 78 %  | 4h 14m | OK     | WiFi       |
| [blurred] | 1        | 5 % | 46 %  | 4h 53m | OK     | WiFi       |
| [blurred] | 0        | 1 % | 34 %  | 3d 11h | OK     | WiFi       |

L'usuari en la sessió rebrà una finestra en la part central de la seva pantalla amb el missatge configurat.

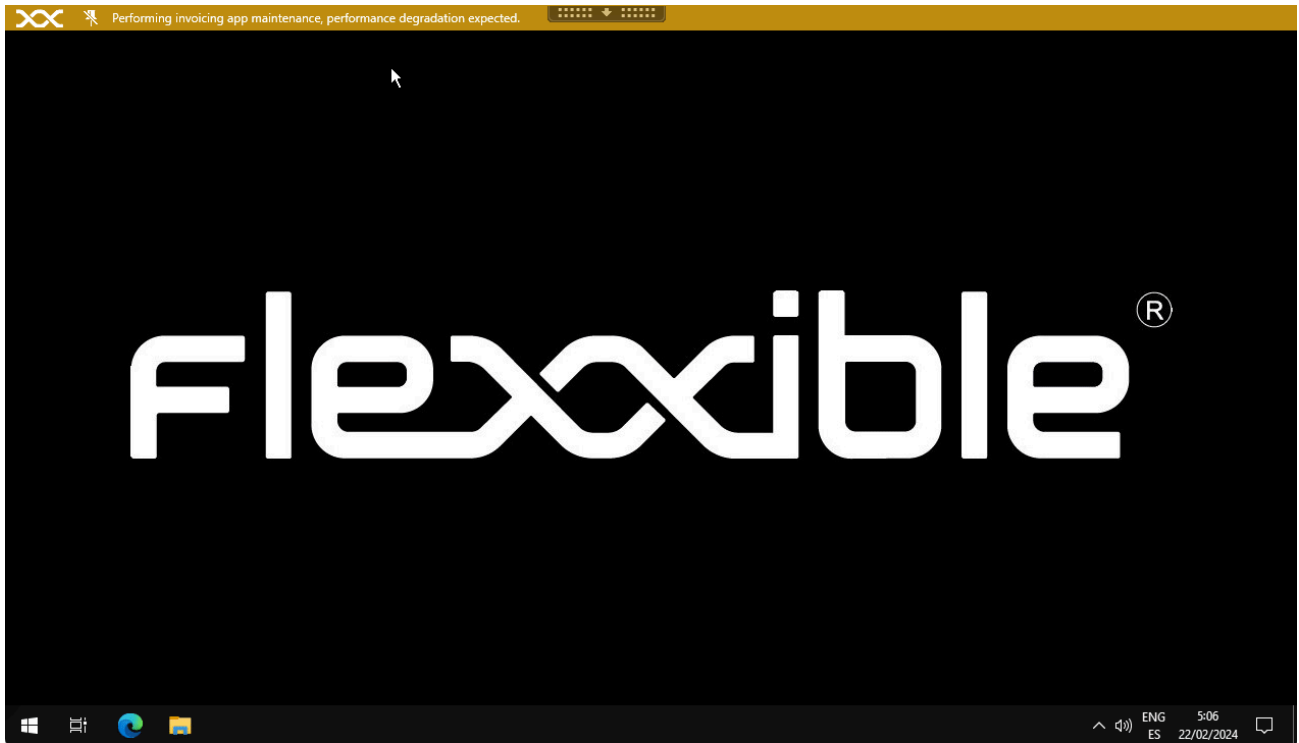
Aquestes notificacions estan basades en les eines del sistema Windows. Si se seleccionen tots els dispositius o sessions i s'envia un missatge d'aquest tipus, el missatge arribarà només als usuaris que estiguin treballant (en sessió) en aquell moment. Si algun usuari entra en la seva sessió passat el moment de recepció del missatge, aquest no serà visible.



## Notificacions

Les notificacions tenen moltes funcionalitats addicionals, orientades a mantenir comunicacions efectives i protegir la informació transmesa als usuaris.

Mentre estan en pantalla, les notificacions reserven aquest espai de tal manera que l'usuari ja no pot ocupar-lo amb les seves aplicacions. Aquest és un mecanisme que permet assegurar-se que l'usuari té el missatge visible.



Les notificacions poden ser configurades per lapses de temps; es poden definir intervals en els quals totes les sessions ja iniciades i futures rebin dita notificació i que aquesta estigui activa durant aquest període de temps.

Per configurar i llançar una notificació es requereix:

- Definir una zona horària.
- Definir data i hora d'inici i fi.
- La severitat, podent triar entre tres nivells:
  - Informatiu: generarà una notificació grisa.
  - Manteniment: generarà una notificació groga.
  - Problema tècnic: generarà una notificació vermella.
- Sol·licitar acceptació: habilita un botó per permetre obtenir feedback de l'usuari; un cop acceptada, es tanca per a l'usuari.
- Deshabilitar minimitzar: activat impedeix que els usuaris minimitzin la notificació.
- Text del missatge
- Text d'informació: missatge adicional que apareixerà en passar el ratolí per sobre de la notificació.



- Enllaç: per incloure una pàgina d'estat, si n'hi hagués. -Intermitència: permet configurar intermitència en la notificació per incrementar la seva visibilitat.

# Espais de treball / Nivell 2 / Grups de report des de Workspaces

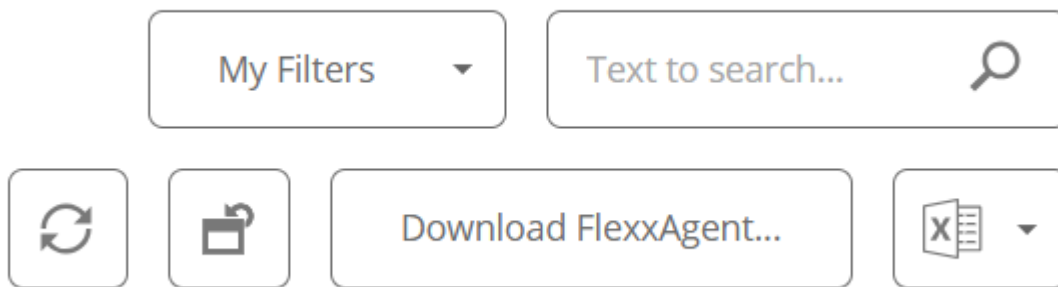
La vista de **Grups de reporte** des del mòdul de **Workspaces** permet veure l'estat dels grups de reporte creats a l'organització. Mostra informació general sobre els dispositius que el conformen i ofereix la possibilitat de descarregar FlexxAgent en ells.

## Vista de llista

La vista de llista mostra una taula amb el llistat dels grups de reporte, segons el seu número d'ID, nom i organització que li correspon.

A la part superior, hi ha una sèrie de botons que permeten realitzar accions sobre la llista de grups de reporte.

- **Els meus filtres:** permet gestionar filtres per buscar grups de reporte.
- **Text to search:** quadre de cerca lliure per trobar grups que coincideixin amb el terme inserit.
- **Actualitzar:** serveix per recarregar la llista de grups de reporte després d'aplicar filtres de cerca.
- **Reestablir tots els ajustos fets per a aquesta vista:** torna als ajustos inicials de la llista.
- **Exportar tots els elements:** permet descarregar la llista dels grups de reporte en formats CSV i XLSX.
- **Descarrega el FlexxAgent:** FlexxAgent es descarregarà en els grups de reporte que es seleccionin.



## Descarrega del FlexxAgent

A la taula de la vista de llista, s'ha de seleccionar el grup de report sobre el qual es desitja descarregar l'agent i fer clic sobre el botó **Descarregar FlexxAgent**.

**FlexxWORKSPACES** Log Off

Reporting groups

My Filters Text to search...

Download FlexxAgent...

| Id                                  | Name ↑     | Tenant     |
|-------------------------------------|------------|------------|
| <input type="checkbox"/>            | [Redacted] | [Redacted] |
| <input type="checkbox"/>            | [Redacted] | [Redacted] |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Redacted] | [Redacted] |

Count=3

Page size 20

S'obrirà una finestra per descarregar l'instal·lador de FlexxAgent.

Download FlexxAgent Installer OK Cancel

Download a .zip file to install or repair FlexxAgent on machines communicating through this messaging service.

Target processor architecture x64  Generate standalone installer (offline)

Please refer to <http://5f840348819.helpdocsonline.com> for information on the FlexxAgent-Installer.exe command line arguments.

Si se selecciona l'opció `Generate standalone installer (offline)`, durant la instal·lació, el binari no requerirà accés a internet per a la comprovació o descàrrega de binaris.

Si, per contra, no se selecciona l'opció `Generate standalone installer (offline)`, es descarregarà el paquet d'instal·lació mínim. D'aquesta manera, el binari accedirà a internet per comprovar i descarregar els binaris més recents.

Per conèixer altres opcions d'instal·lació de l'agent es pot consultar la documentació de [FlexxAgent](#).

## Vista de detall

Per obtenir informació específica sobre un grup de reporte, és necessari seleccionar-ne un a la taula de la vista de llista.

La vista de detall ofereix dades puntuals sobre el grup de reporte seleccionat: nom, ID, clau de llicència de FlexxDesktop, data d'actualització de Portal, si té o no habilitada una sessió Analyzer, SID del client (identificador de seguretat), regió, tipus de proxy i assistència remota que té habilitada.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and navigation options. The main content area is titled 'Reporting groups' and shows a table with one row of data. The table columns are: Name, Id, FlexxDesktop license key, Portal Update Date, Enable session analyzer, Customer SID, Region, Proxy type, and Remote assistance. The 'Download FlexxAgent...' button is highlighted with a red box.

| Name       | Id         | FlexxDesktop license key | Portal Update Date | Enable session analyzer | Customer SID | Region     | Proxy type | Remote assistance |
|------------|------------|--------------------------|--------------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]               | 06/09/2024         | True                    | [Redacted]   | [Redacted] | [Redacted] | UNASSISTED        |

## Dispositius

La vista de detall dels grups de reporte també presenta informació puntual sobre tres àmbits:

### Dispositius

És el llistat dels dispositius que conformen el grup de reporte que s'està consultant. Quan es tracta d'un grup que utilitza el patró de pesca per afegir dispositius, el terme RegEx configurat apareix en un quadre superior, així com l'id associat al grup de reporte que s'està consultant.

The screenshot displays the 'Devices' view in FlexxDesktop. The top navigation bar includes 'Devices', 'Devices history', and 'Users'. The main content area shows the 'Fishing pattern' as '^EquiposEstandar\*' and the 'Fishing pattern scope' as a blurred ID. Below this, there are three buttons: a lock icon, a list icon, and an 'Operations' dropdown. A table with the following structure is shown:

| <input type="checkbox"/> | Name      | User | Status ↑ |
|--------------------------|-----------|------|----------|
| <input type="checkbox"/> | [blurred] |      | Unknown  |

Below the table, it indicates 'Count=1'. At the bottom, there are navigation arrows, a 'Page size' dropdown set to 20, and a 'Reporting groups' button in the sidebar.

### Historial de dispositius

Informa sobre el nom i la data d'incorporació dels dispositius al grup de reporte, també si se li ha assignat el grup de forma manual o automàtica i els grups d'origen i destinació als quals han pertangut els dispositius.

### Usuaris

És la llista dels usuaris que pertanyen al grup de reporte. La tabla informa sobre el inquilino y rol que tienen asignados dentro de la organización

# Espais de treball / Nivell 2 / Servidors

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. Below the search bar, there are filters for 'My Filters', 'Filter by tag', and a search input. A row of icons for operations is visible. The main area contains a table with the following columns: Server type, Subscription, Name, RG Tenant, Power state, CPU, % RAM, Code, Uptime, and Connection. The table shows one server with a power state of 'On', 5% CPU, and 60% RAM. Below the table, there is a 'Count=1' indicator and a 'Page size' dropdown set to 20.

La vista **Servidors** permet accedir a la llista de servidors de l'entorn. Quan s'installa FlexxAgent en un dispositiu, aquest per defecte apareixerà a la secció **Workspaces**. Per moure el dispositiu a la vista de **Servidors**, des de la secció **Workspaces** s'ha de seleccionar el dispositiu i executar l'operació **Tipus de màquina -> Server**

[Més informació](#) de com incloure un dispositiu en aquesta llista.

## Vista de llista

La vista de llista conté tots els servidors configurats com a tal a Workspaces i permet les mateixes accions amb els dispositius llistats a la vista de **Workspaces**.

## Operacions disponibles


Des de la vista de llista, a la part superior dreta de la interfície, s'inclouen les següents eines:

- [Opcions de filtratge](#)
- [Microserveis](#)
- [Operacions](#)

### Opcions de filtrat

Aquesta vista permet les mateixes [funcionalitats de filtrat](#) disponibles en Workspaces.

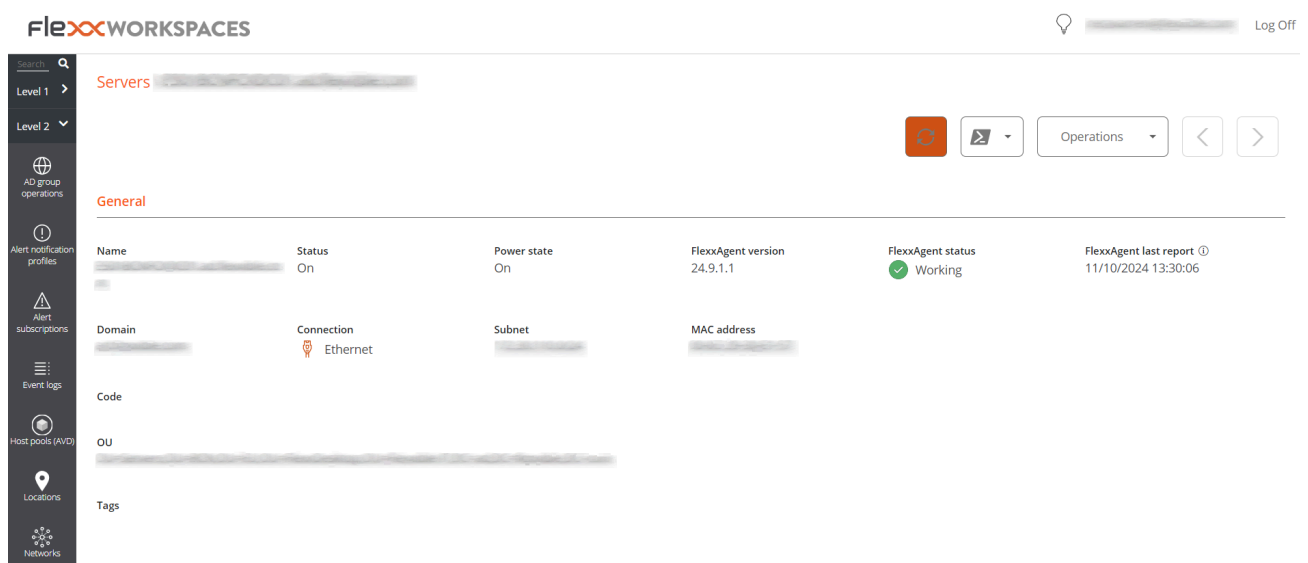
## Microserveis

Des del botó  és possible executar qualsevol dels microserveis habilitats per a l'organització que tinguin **Sistema** com a context configurat. Això permet l'execució dels microserveis amb permisos administratius en els dispositius. Les accions d'habilitar, crear, modificar o eliminar microserveis es realitzen des de Portal.

## Operacions

El botó **Operacions** permet executar les mateixes accions de gestió del dispositiu que la vista Workspaces.

# Vista de detall



The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is titled 'Servers' and features a 'General' section. This section contains a table with the following data:

| Name       | Status | Power state | FlexxAgent version | FlexxAgent status | FlexxAgent last report |
|------------|--------|-------------|--------------------|-------------------|------------------------|
| [Redacted] | On     | On          | 24.9.1.1           | Working           | 11/10/2024 13:30:06    |

Below the table, there are sections for 'Domain', 'Connection' (Ethernet), 'Subnet', and 'MAC address'. At the bottom, there are sections for 'Code', 'OU', and 'Tags'.

La vista de detall d'un servidor, addicionalment a les operacions disponibles a la part superior de la interfície, conté les següents seccions:

- Informació general
- Informació ampliada
- Informació específica segmentada en pestanyes a la part inferior

## General

El bloc d'informació general del dispositiu conté:

- **Nom:** hostname del dispositiu
- **Estat:** estat d'energia (encès-apagat)
- **Versió de FlexxAgent:** número de versió de FlexxClient
- **Estat de FlexxAgent:** estat d'execució de FlexxAgent (en execució - detingut)
- **Data d'últim report de FlexxAgent:** data d'últim report rebut de FlexxAgent en el dispositiu
- **Domini\*\*:** domini al qual pertany el dispositiu
- **Tipus de connexió:** tipus de connexió utilitzada pel dispositiu (ethernet - sense fil)
- **\*\* Subreu\*\*:** adreçament de la xarxa
- **Adreça MAC:** identificador de la MAC
- **Codi:** permet establir un string com a codi
- **Canvis a la xarxa:** indica si el dispositiu ha canviat la seva configuració de xarxa recentment
- **Etiquetes:** permet associar etiquetes identificatives
- **\*\* OU\*\*:** unitat organitzativa del domini en el qual resideix el compte del dispositiu

## Ampliada

El bloc d'informació ampliada del dispositiu conté:

- **RAM\*\*:** quantitat total de RAM
- **Nuclis:** nombre de nuclis del processador
- **\*\* Adreça IP\*\*:** adreça IP del dispositiu
- **Edició de Windows:** edició del sistema operatiu
- **\*\* Compilació del SO\*\*:** número de compilació del sistema operatiu
- **Temps d'activitat:** temps que el workspace ha estat funcionant des de l'última vegada que es va iniciar o reiniciar; és important tenir en compte que si l'inici ràpid (fastboot) està habilitat, el workspace només està apagat quan es reinicia.
- **Inici ràpid:** indica si el servidor té activat el fastboot
- **\*\* Última actualització de Windows\*\*:** data d'última aplicació de pegats
- **Durada de l'última arrencada:** durada de l'arrencada (boot) de l'últim inici



- **Reinici pendent:** determina si el dispositiu té un reinici pendent per aplicar actualitzacions.
- **Disc de sistema:** indica l'espai utilitzat del disc de sistema.
- **IP pública i ISP:** si està activada la recollecció de dades d'IP pública, mostra la IP pública i el proveïdor.
- **Regió:** si es tracta d'una màquina virtual d'Azure, mostrarà la regió d'Azure de l'host.
- **Fabricant del BIOS:** fabricant de la BIOS
- **Versió del BIOS:** versió actual de la BIOS
- **Versió de SMBIOS:** versió actual de SMBIOS
- **Número de sèrie del BIOS:** identificador únic de la BIOS
- **Session Analyzer:** indica l'estat del procés FlexxAgent Analyzer, podent ser:
  - **No configurat:** El FlexxAgent està configurat per no iniciar Session Analyzer.
  - **Deshabilitat:** El FlexxAgent no iniciarà el Session Analyzer perquè s'ha inhabilitat amb la clau de registre 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurat:** El FlexxAgent està configurat per llançar el Session Analyzer en totes les sessions d'usuari.
  - **Instalat:** El Session Analyzer ja està instal·lat en aquest workspace, de manera que el FlexxAgent no intentarà iniciar-lo.
  - **No compatible:** El FlexxAgent no ha iniciat el Session Analyzer perquè no és compatible amb el sistema operatiu d'aquest Workspace (per exemple, una versió de Windows de 32 bits).



## Pestanyes

Les pestanyes de la part inferior mostren informació específica agrupada. S' inclouen les següents:

- [Trabajos](#trabajos)
- [Rendimiento](#rendimiento)
- [Alertas](#alertas)
- [Registro de eventos](#registro-de-eventos)
- [Discos](#discos)
- [Historial de arranque](#historial-de-arranque)
- [Seguridad](#seguridad-edr)
- [Directiva de grupo (GPO)](#directiva-de-grupo-gpo)
- [Dispositivos PnP](#dispositivos-pnp)

## Treballs

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

| Info       | Status      | Creation date ↓     | Start time ↓        | End time            | Owner      |
|------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------|
| [Redacted] | ✓ Completed | 25/09/2024 18:29:56 | 25/09/2024 18:29:56 | 25/09/2024 18:30:05 | [Redacted] |
| [Redacted] | ✓ Completed | 19/07/2024 10:38:47 | 19/07/2024 10:38:47 | 19/07/2024 10:38:57 | [Redacted] |
| [Redacted] | ✓ Completed | 19/07/2024 9:30:45  | 19/07/2024 9:30:45  | 19/07/2024 9:31:02  | [Redacted] |

Count=3

< 1 >

Page size 20

Totes les accions realitzades des de servidors en un o diversos dispositius són auditades a la cua de treballs. Aquesta pestanya permet consultar els treballs realitzats per al dispositiu actiu, sense necessitat d'anar a la secció.

## Rendiment

A la pestanya de rendiment es mostra informació gràfica sobre l'ús de la CPU, memòria i ample de banda.

## Alertes

! [tabalert](#) Aquesta pestanya mostra una llista amb totes les alertes actives, sempre que n'hi hagi, per al dispositiu actiu. Quan un dispositiu té una alerta activa, addicionalment es mostra un missatge a la part superior de la pantalla. ! [header-alert](#)

## Registres d'esdeveniments



Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event [redacted] (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

| Date ↓                 | Level | Source                     | Event ID | Message  |
|------------------------|-------|----------------------------|----------|--|
| 10/10/2024<br>22:07:29 | Error | Microsoft Office 16 Alerts | 300      | Failed to parse element: VersionOverrides<br>StoreId=(null)<br>P1: Apps for Office<br>P4: New Document |
| 10/10/2024<br>22:07:29 | Error | Microsoft Office 16 Alerts | 300      | Failed to parse element: VersionOverrides<br>StoreType=Unknown, StoreId=(null)<br>P1: Apps for Office  |

Aquesta pestanya presenta informació sobre els esdeveniments de log presents en el dispositiu; per defecte filtra els errors i només mostra aquells amb severitat **Error** o **Crític**; els obté des del dispositiu a intervals de 10 minuts.

Mitjançant les opcions disponibles als **Settings**, es permet modificar el temps de mostreig o incloure esdeveniments específics mitjançant el seu ID.

## Discs

! disks Aquesta pestanya ofereix una vista de llista amb totes les particions presents en tots els discos identificats en el sistema, així com estadístiques de la seva capacitat i nivells d'ocupació.

## Historial de l'arrencada

! tabs Aquesta pestanya permet veure una gràfica de registres històrics del temps ocupat en l'arrencada (boot) del dispositiu.

## Seguretat (EDR)

FlexxAgent detectarà si un dispositiu té instal·lat CrowdStrike Falcon i mostrarà la informació a la pestanya 'EDR' de la vista de detalls del dispositiu. Ací es pot verificar la versió instal·lada, l'estat correcte o incorrecte de l'execució, així com l'ús de recursos de CPU i memòria que fa aquest.

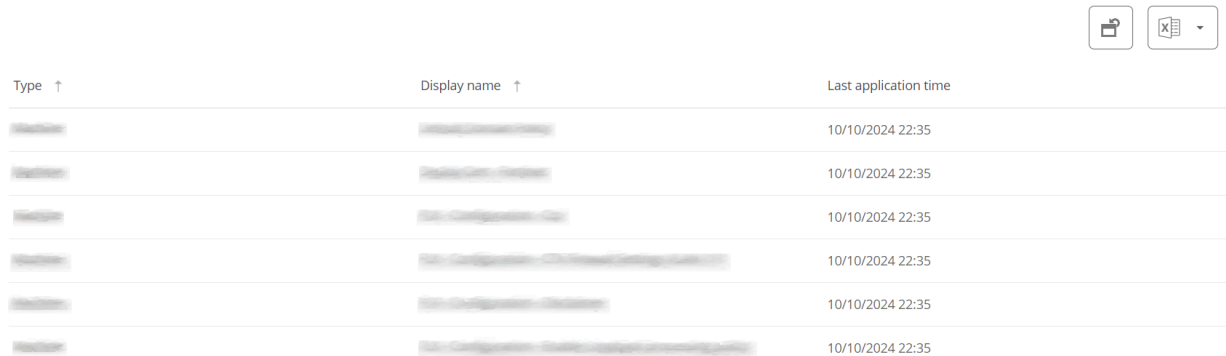
! EDRtab

Si a més es volen capturar les deteccions per mostrar-les a Workspaces, s'han de configurar les dades d'accés mitjançant API a la instància de CrowdStrike Falcon a l'apartat **CrowdStrike** de la secció **Level 3** -> **Messaging service (IoT Hub)**.

## Política de grup (GPO)

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance **Group Policy (GPO)** PnP Devices System < >

Note: GPO info update interval is 10 minutes.



| Type ↑ | Display name ↑ | Last application time |
|--------|----------------|-----------------------|
|        |                | 10/10/2024 22:35      |
|        |                | 10/10/2024 22:35      |
|        |                | 10/10/2024 22:35      |
|        |                | 10/10/2024 22:35      |
|        |                | 10/10/2024 22:35      |
|        |                | 10/10/2024 22:35      |

Aquesta pestanya mostra la informació de les polítiques de grup aplicades en el dispositiu actiu. Permet visualitzar informació de nom de les polítiques com el nom i l'hora de comprovació.

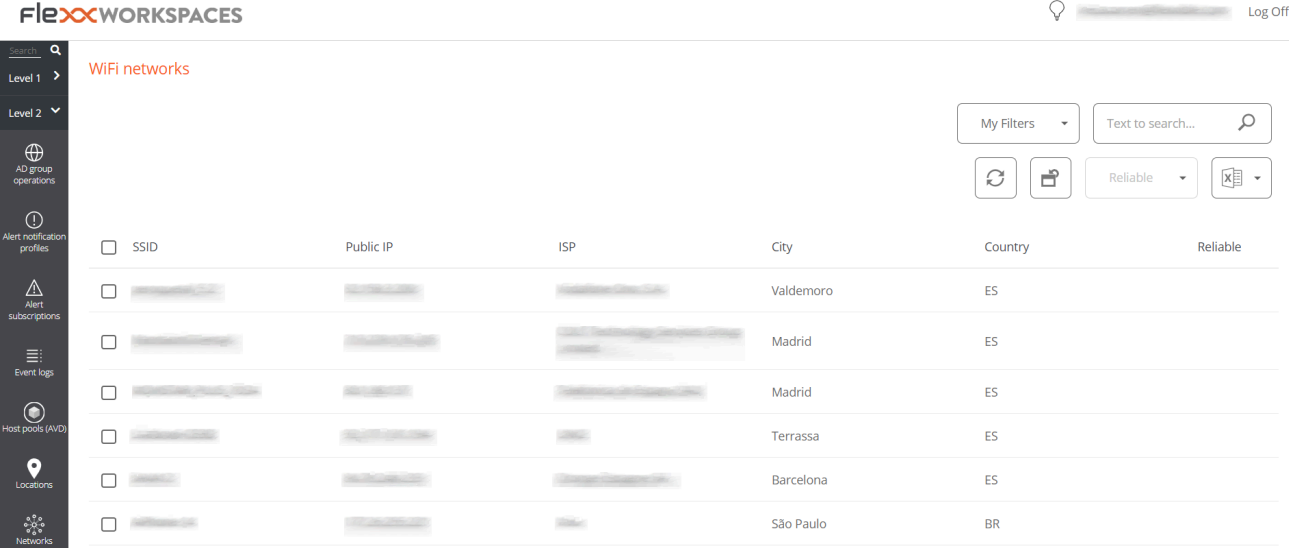
## Dispositius PnP

Aquesta pestanya permet veure en la seva part superior els dispositius PnP que estan en estat d' error, que es pot deure al malfuncionament del maquinari o el driver o a una configuració incorrecta del dispositiu o el seu driver. ! pnp A la part inferior de la pestanya es registren tots els esdeveniments PnP. Cada vegada que un dispositiu perifèric és connectat o desconnectat es genera un registre en aquesta taula.

# Espais de treball / Nivell 2 / Xarxes sense fils

FlexxAgent recopila múltiple informació de xarxa als dispositius. Quan FlexxAgent identifica l'ús d'alguna xarxa sense fil, aquesta es crea automàticament en Workspaces. Aquests ajuden a mantenir automàticament un inventari de totes les xarxes detectades en dispositius per obtenir un mapa de localització precís basat en les dades de xarxa. És possible associar-la a [Xarxes](#) i [Ubicacions](#), permetent construir un inventari de xarxa, els dispositius connectats, els operadors de xarxa en ús i molt més.

## Vista de llista



The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a "Log Off" button. The main content area displays a list of WiFi networks under the heading "WiFi networks". The list is organized into columns: SSID, Public IP, ISP, City, Country, and Reliable. Each row represents a detected network, with checkboxes on the left for selection. The table contains several rows of data, including networks located in Valdemoro, Madrid, Terrassa, Barcelona, and São Paulo.

| SSID       | Public IP  | ISP        | City      | Country | Reliable |
|------------|------------|------------|-----------|---------|----------|
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | Valdemoro | ES      |          |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | Madrid    | ES      |          |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | Madrid    | ES      |          |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | Terrassa  | ES      |          |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | Barcelona | ES      |          |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | São Paulo | BR      |          |

La vista de llista permet veure la relació de xarxes sense fil descobertes per l'agent. Permet fer cerques, filtrar, ordenar, mostrar o amagar columnes i més.

També permet seleccionar una xarxa sense fil de la llista i marcar-la com a xarxa de confiança; en aquest cas, si FlexxAgent torna a detectar la xarxa en més de cinc dispositius, la tornarà a crear.

## Vista de detall

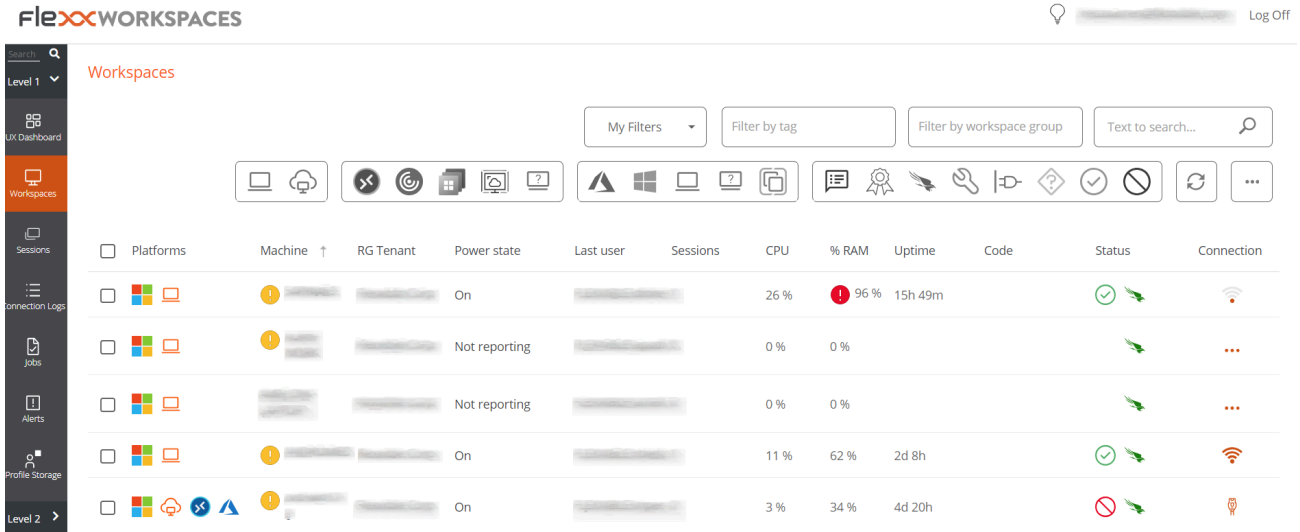
The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface for a WiFi network. The top navigation bar includes the FlexxWorkspaces logo, a search bar, and a user profile with a 'Log Off' button. The left sidebar contains navigation options: Level 1, Level 2, AD group operations, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Host pools (AVD), Locations, and Networks. The main content area is titled 'WiFi network' and features several data fields: SSID, Public IP, Source device, ISP, City (Madrid), Country (ES), and Network. A 'Reliable' checkbox is located next to the Source device field. Below these fields is a table with columns for Machine name, User name, and Power state. The table currently displays 'No data to display' and 'Count=0'. Action buttons for refresh, back, forward, and operations are located at the bottom right of the main content area.

Al bloc superior de la vista de detall d'una xarxa es troba la relació de camps recopilats:

- **SSID:** nom de la xarxa; per defecte el CIDR seguit de la IP pública. Permet personalització.
- **IP pública:** la IP pública de sortida a internet de la xarxa
- **Dispositiu origen:** nom del dispositiu que va declarar la xarxa sense fil per primer cop.
- **De confiança:** mostra si aquesta xarxa sense fil ha estat marcada com a confiable.
- **ISP:** proveïdor de connectivitat
- **Població:** Mostra la població des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **País:** mostra el país des d'on s'estableix la sortida a internet.
- **Network:** permet associar aquesta xarxa sense fil a una **Xarxa**.

A la part inferior es mostra la relació de dispositius connectats a la xarxa.

# Espais de treball / Guies i tutorials de Workspaces



The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. Below the search bar, there are filter options: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search input field. A toolbar with various icons for workspace management is visible. The main content area shows a table of workspace instances.

| Platforms | Machine | RG Tenant | Power state   | Last user | Sessions | CPU  | % RAM | Uptime  | Code | Status | Connection |
|-----------|---------|-----------|---------------|-----------|----------|------|-------|---------|------|--------|------------|
|           |         |           | On            |           |          | 26 % | 96 %  | 15h 49m |      | ✓      | 📶          |
|           |         |           | Not reporting |           |          | 0 %  | 0 %   |         |      | ✓      | ⋮          |
|           |         |           | Not reporting |           |          | 0 %  | 0 %   |         |      | ✓      | ⋮          |
|           |         |           | On            |           |          | 11 % | 62 %  | 2d 8h   |      | ✓      | 📶          |
|           |         |           | On            |           |          | 3 %  | 34 %  | 4d 20h  |      | ✗      | 🔦          |

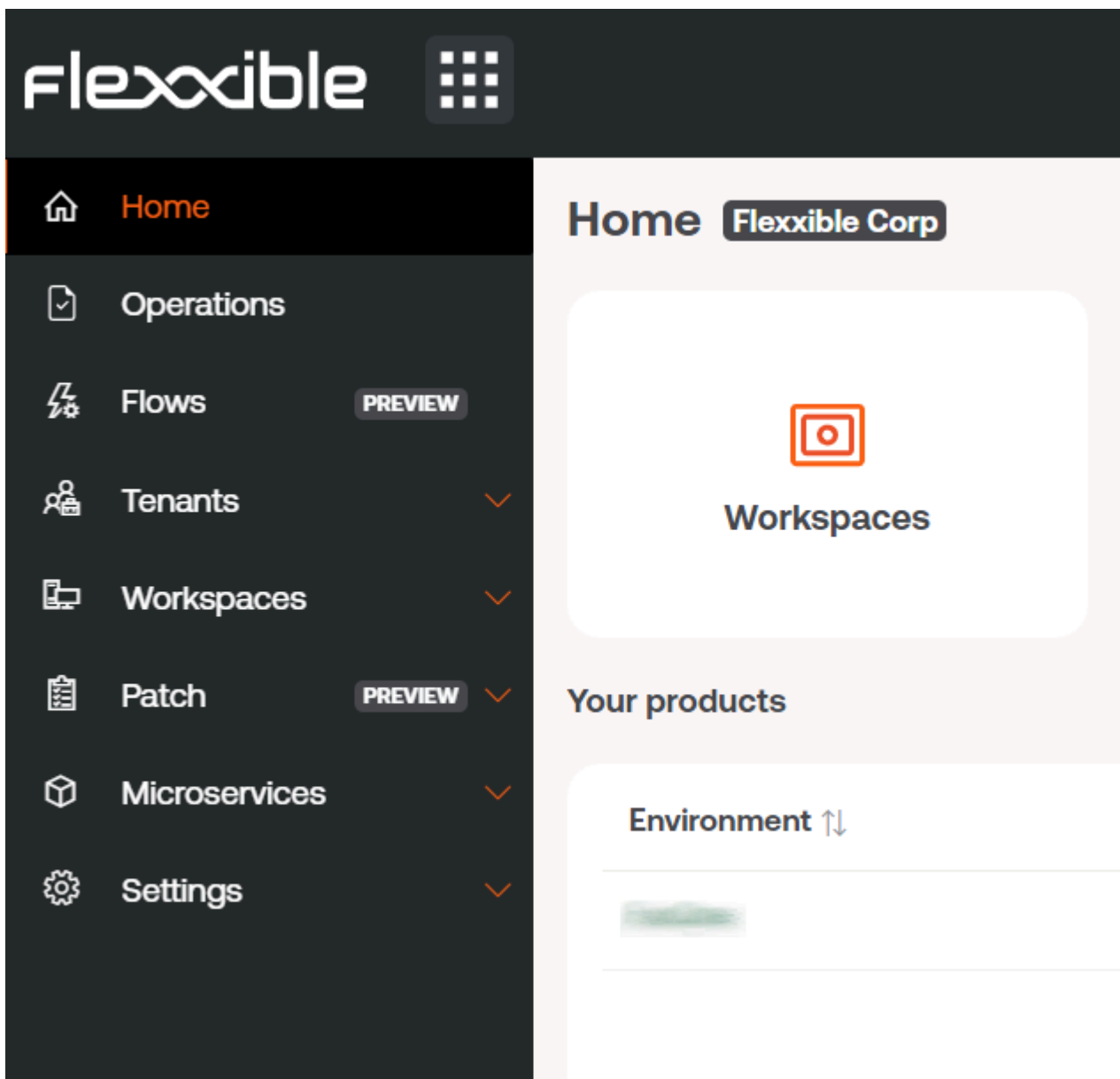
Aquesta secció ofereix recursos dissenyats per maximitzar l'ús de Workspaces. Inclou instruccions detallades sobre la configuració i ús de funcionalitats, junt amb configuracions avançades que permetran adaptar Workspaces a necessitats específiques.

Cada guia ha estat creada per facilitar la seva comprensió i aplicació, independentment del nivell d'experiència de l'usuari. A més de les instruccions pas a pas, també trobaràs procediments detallats i solucions a problemes comuns.

# Espais de treball / Guies i tutorials / Configurar alertes per correu electrònic

Qualsevol operador autoritzat mitjançant el rol de Nivell 2 pot configurar la recepció d>alertes per correu electrònic:

1. Obrir el mòdul `Workspaces`.



2. Al menú de l'esquerra, accedir a `Nivell 2` -> `Perfils de notificació d>alertes`.



3. Fer clic a **Nou** a la part superior dreta. Aquesta acció permetrà crear un nou perfil per rebre notificacions d'alertes. S'ha de definir un nom per al perfil i l'adreça o adreces de correu a les quals s'enviaran les notificacions.

4. Prem el botó **Desa**, a la part superior dreta.
5. A continuació, enllaçar una definició d'alerta amb el perfil de notificació que s'ha creat en passos anteriors. Seleccionar l'opció **Subscripcions a alertes** del menú de **Nivell 2** de la barra de navegació de l'esquerra. Fer clic al botó **Nou** de la part superior esquerra. Apareixerà un panell com el següent:

**FlexxWORKSPACES** Log Off

Alert subscription

Save Delete Refresh

Alias

Alert definition

Alert notification profile

Last execution time

13/10/2024 21:55:12

Search Level 1 Level 2 Alert notification profiles Alert subscriptions Event logs Locations Networks Notifications Reporting groups

6. Anomena la subscripció amb un àlies, selecciona l'alerta o les alertes utilitzant la icona de lupa que hi ha a la part dreta del camp. En utilitzar aquesta icona, apareixerà un panell flotant per cercar i seleccionar una o més alertes. Després, selecciona el perfil de subscripció desitjat (en aquest exemple, el que s'ha creat en passos anteriors).

7. Un cop emplenats els camps, prem el botó **Desa**. La nova subscripció apareixerà a la llista.

#### Alert subscriptions

Mis filtros Text to search... Nuevo Eliminar Refresh Print XLS

| Alias ↑                       | Perfil de notificación de alertas | Definición de la alerta       |
|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Duración del inicio de sesión | Documentacion                     | Duración del inicio de sesión |

Count=1

< 1 >

Tamaño de página 20

En aquest exemple, cada cop que s'emeti una alerta sobre la durada de l'inici de sessió, el perfil de notificació anomenat "Documentació" serà notificat per correu electrònic a l'adreça o adreces que s'hagin especificat en la seva definició.

# Espais de treball / Guies i tutorials / Com donar assistència remota a un usuari

L'assistència remota permet operar directament en l'escriptori de treball d'un usuari. L'operador actua com a administrador del dispositiu i treballa de forma remota amb l'escriptori de l'usuari.

Per donar assistència remota:

1. Accedir al mòdul **Workspaces**.
2. Accedir a la secció **Workspaces** o bé **Sessions** des de la barra de navegació de la part esquerra.

Les sessions permeten buscar un usuari en concret, mentre que **Workspaces** llista els dispositius disponibles. En fer una assistència remota sobre un dispositiu, es farà sobre la sessió que estigui en aquell moment activa.

1. Buscar i/o seleccionar el dispositiu/sessió sobre el qual es farà l'assistència remota.

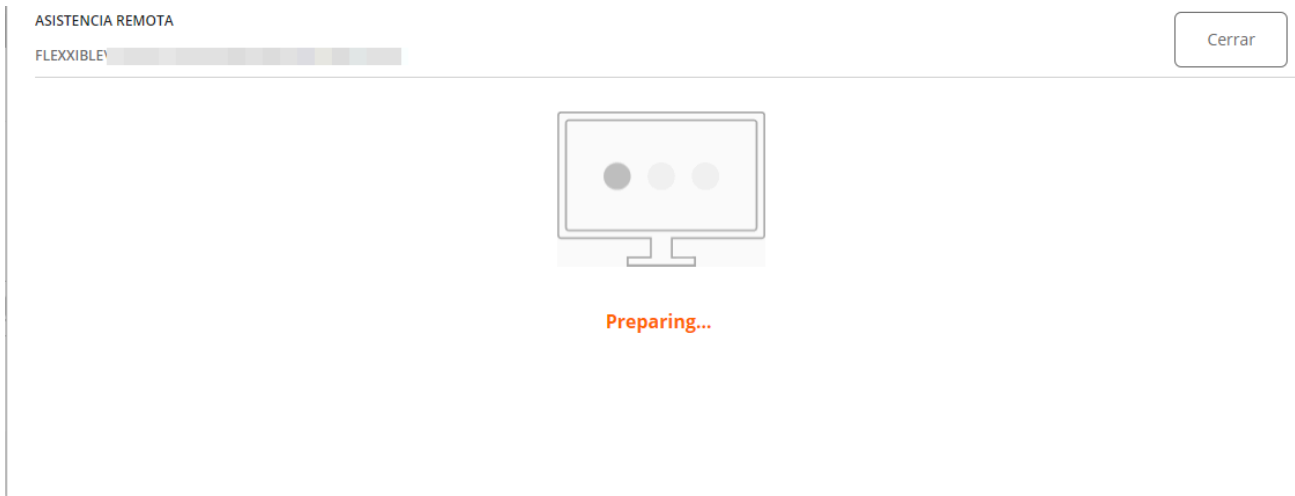
The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. Below the search bar, there are several filter options: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and 'Text to search...'. A row of icons for various actions is visible, including 'Operations'. Below this, a table lists workspace details with columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. The table shows one entry with 'Not reporting' in the Power state column. At the bottom right, there is a 'Page size' dropdown set to 20.

4. Obrir el menú **Operacions** al botó de la barra superior de la llista d'equips. En alguns casos, com a la imatge anterior, el botó estarà darrere el botó amb tres punts (...) d'aquesta barra. A continuació, seleccionar:

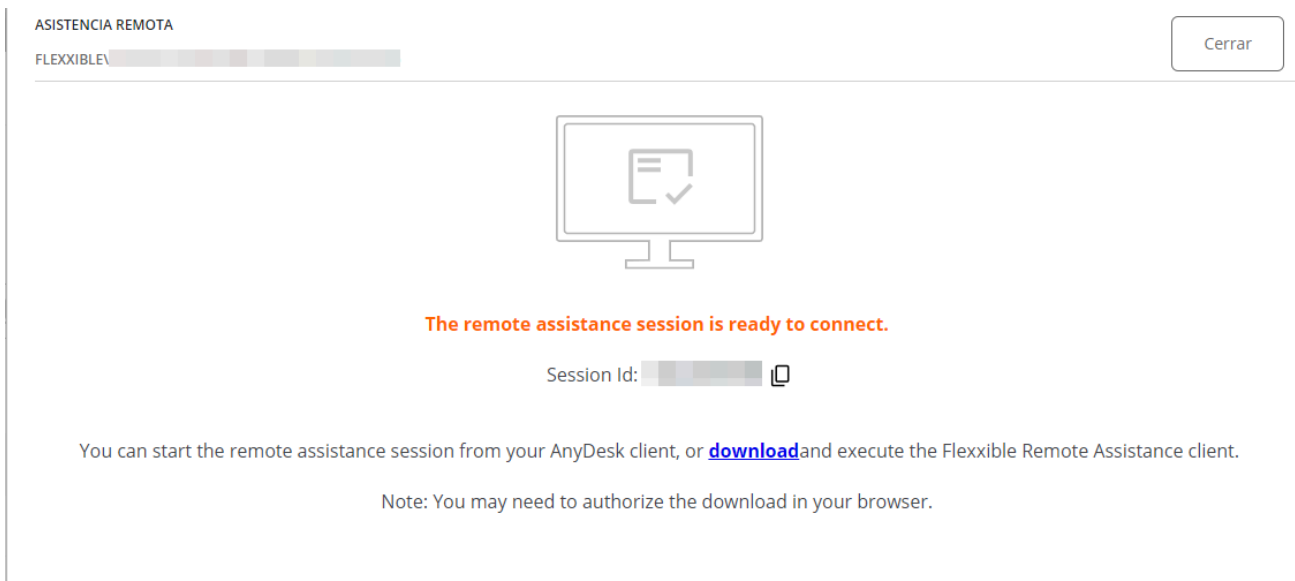
**Operacions** -> **Assistència remota** -> **Inicia l'assistència remota**

5. Seleccionar **Ok** per confirmar l'operació.

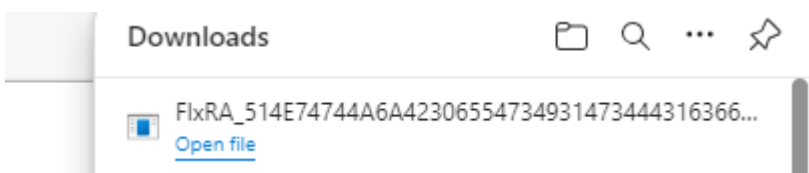
6. Apareixerà un panell flotant en què s'indica que s'està preparant l'assistència remota.



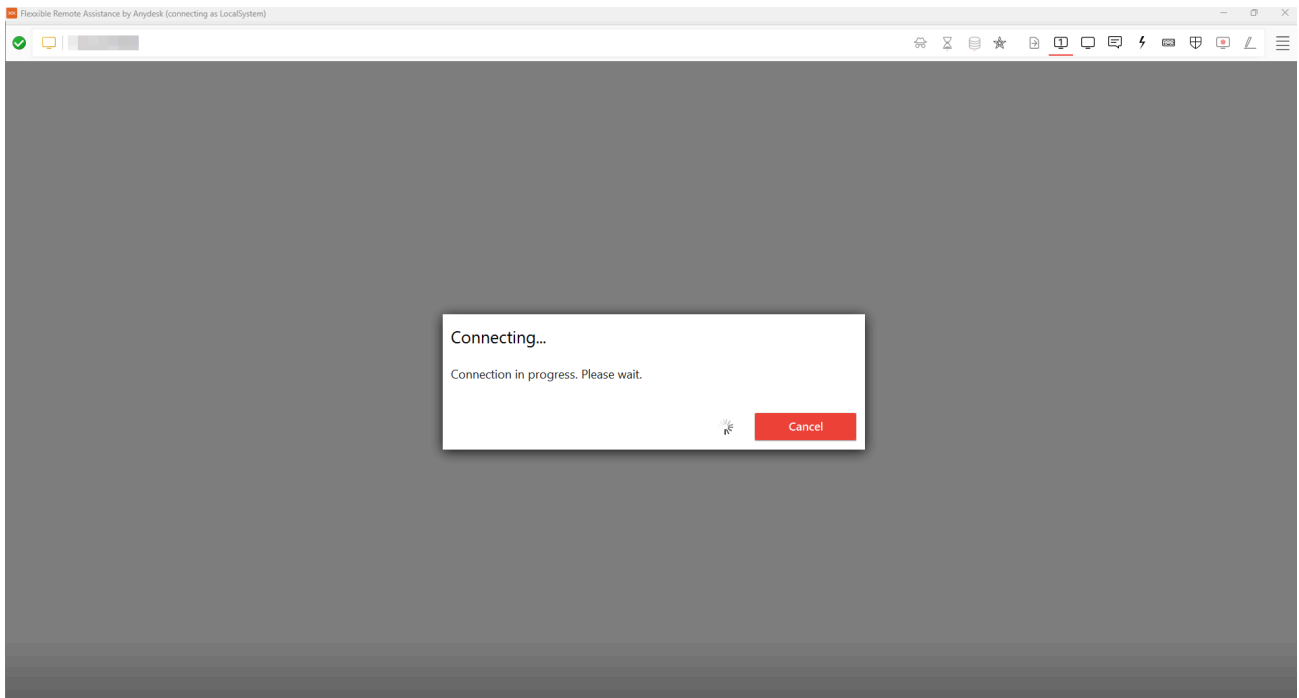
7. Una vegada preparada, apareixerà la informació de la mateixa.



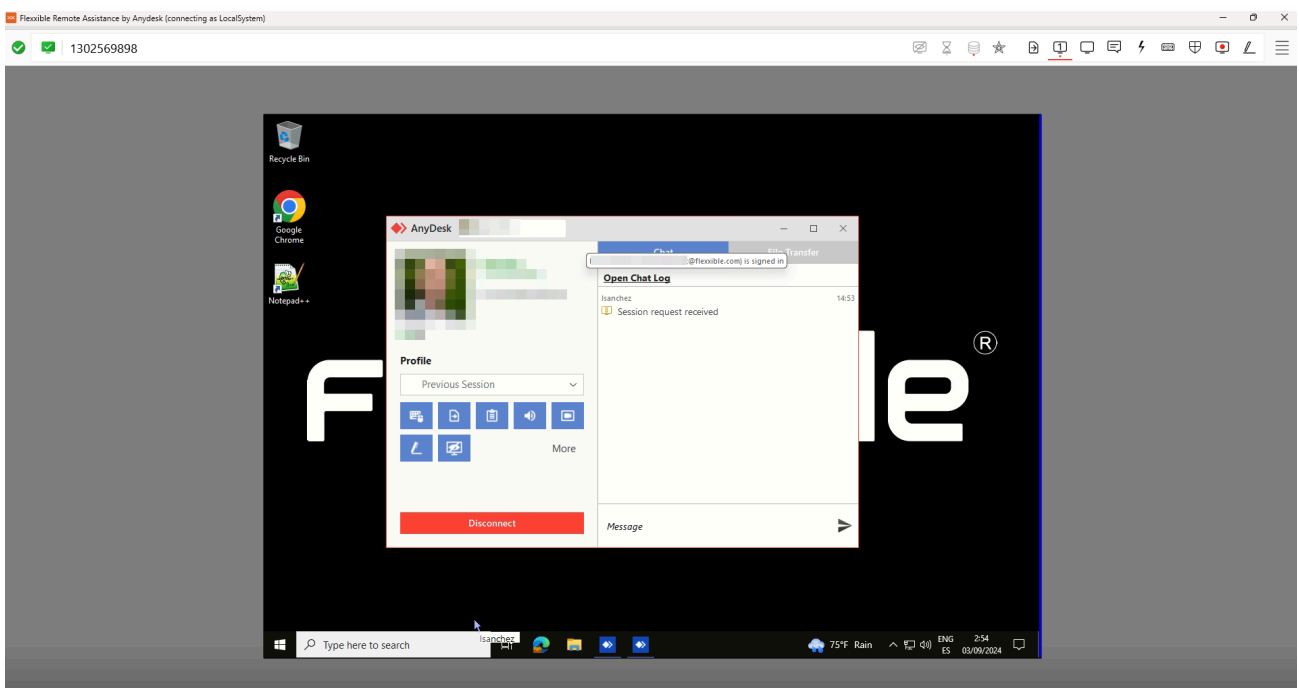
8. Aquesta assistència és efímera i l'operador haurà de descarregar-se un fitxer executable des de l'enllaç 'download' d'aquest panell flotant.



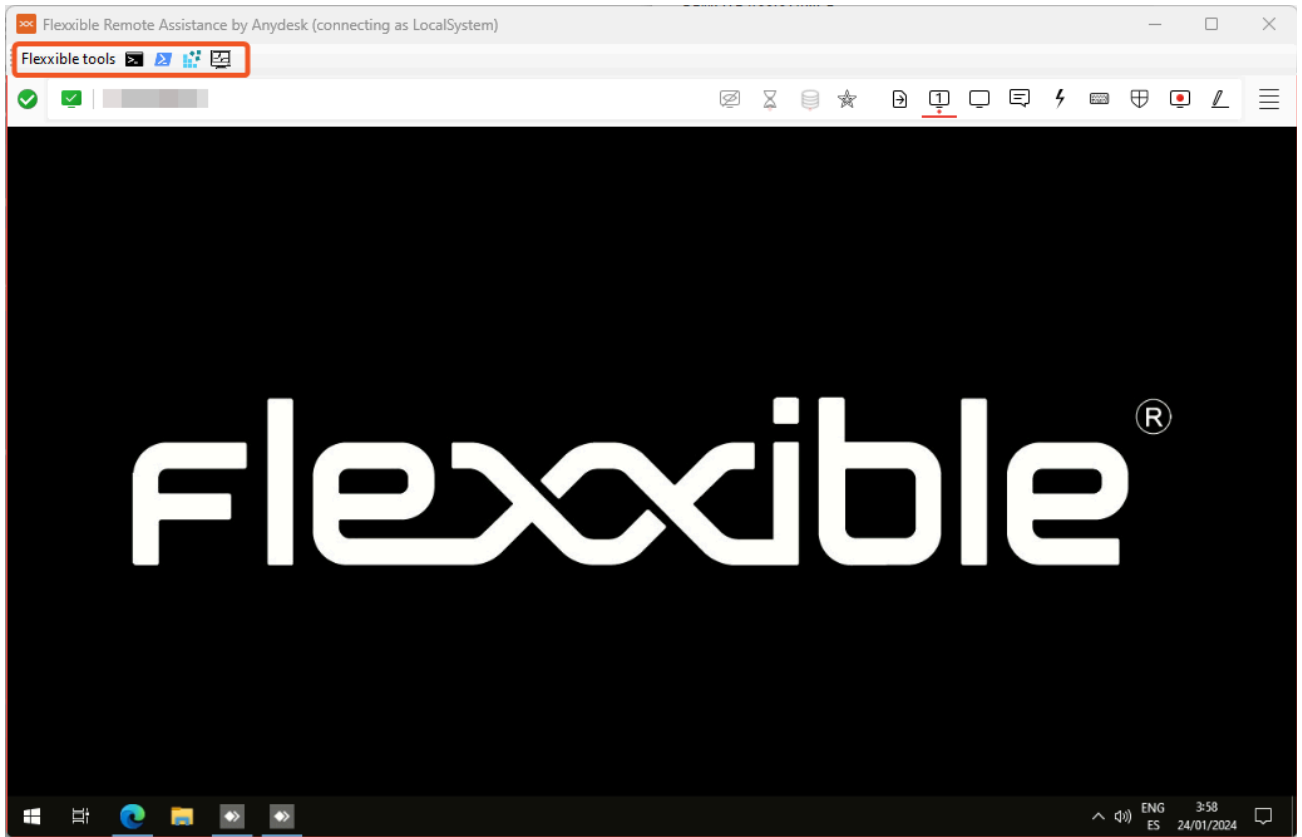
9. Descarregar i executar el fitxer. Aquesta operació executarà una aplicació per poder fer l'assistència remota. L'operador haurà d'esperar que l'usuari li doni permís per fer l'assistència remota en el seu dispositiu.



10. Una vegada que l'usuari atorgui el seu consentiment, es podrà realitzar la sessió d'assistència remota. L'operador té accés a l'escriptori de l'usuari i podrà fer les operacions i donar l'ajuda que es necessiti per resoldre els problemes de l'usuari.

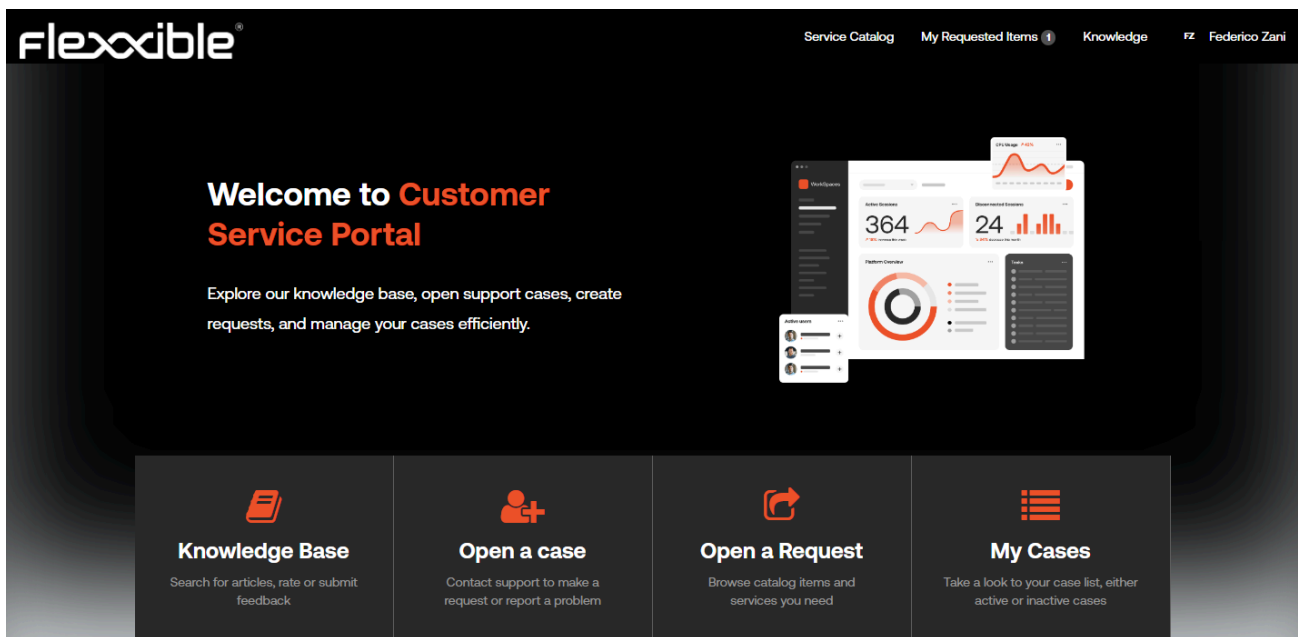


Si l'operador té els permisos necessaris i es troba en una sessió d'usuari que no té permisos d'administració, pot utilitzar les **Flexible Tools** per actuar en el dispositiu amb permisos administratius:



# Automatitzar

És el mòdul que proporciona als usuaris i equips de TI, a través d'un portal, un catàleg de microserveis que es poden executar de manera automatitzada, oferint un panell d'autoservei, accessible mitjançant navegador per a l'usuari. També ofereix la possibilitat de contactar amb l'equip de suport especialitzat per aquelles incidències, peticions o consultes que es puguin tenir.



Gràcies als fluxos desenvolupats per l'equip de Flexible utilitzant ServiceNow, és possible l'execució dels microserveis en base a fluxos d'aprovació definits amb el client i la gestió proactiva en la resolució d'incidències. Que el mòdul d'Automate estigui basat en ServiceNow permet també una senzilla integració amb les eines CRM dels clients, ja sigui per correu electrònic, APIs, Integration HUB, etc. D'aquesta manera, els usuaris finals, el personal tècnic i l'administratiu estan en contacte directe amb els equips d'operacions de Flexible.

Des d'Automate és possible:

- [Publicar un panell d'autoservei per als usuaris finals i els equips tècnics.](#)
- [Contactar amb els serveis de suport de Flexible.](#)

# Automatitzar / Panell d'autoservei

Automate és un mòdul desenvolupat per a la interacció del client amb l'equip de suport de Flexxible i també és l'encarregat de l'execució automàtica de microserveis que, a causa de la seva configuració particular, necessiten passar per un flux d'aprovació o de la selecció de diversos paràmetres abans de poder ser executat.

## Característiques

A la pantalla principal del portal d'Automate hi ha un apartat anomenat "Open a Request".

! [options](#)

Aquest apartat porta cap a un catàleg de microserveis disponibles en base als serveis contractats pel client. Aquest catàleg pot contenir automatitzacions per a FlexxClient, FlexxDesktop, i fins i tot per a tots dos, depenent dels productes actius de la subscripció.

Per accedir als microserveis disponibles, l'usuari únicament ha de seleccionar l'opció disponible/desitjada i se li desplegaran les diferents categories amb els microserveis existents. Seleccionant una de les categories, a la dreta li apareixeran els microserveis habilitats per a la mateixa:

 [evdetail](#)

## Paràmetres

Determinats microserveis poden tenir diferents valors seleccionables; per exemple, en el cas de "Get Wifi information", on l'usuari pot seleccionar el tipus d'informació que vol obtenir:

! [params](#)

En d'altres cal que l'usuari introdueixi directament el valor de la variable de l'execució del microservei; així, per exemple, a "Kill Process by EXE name" serà l'usuari qui hagi d'indicar el nom de l'equip:



! [paramlist](#)

## Flux d' aprovació

Determinades peticions poden requerir aprovació abans que s' executin de manera automàtica, ja que podrien significar un impacte econòmic, o potser requereixin d' una anàlisi prèvia per assegurar que poden executar-se amb total seguretat. Per exemple, el desplegament de nous escriptoris virtualitzats dins d' un entorn de serveis de DaaS, o la modificació d' una clau de registre en els equips físics per a la configuració específica d' una aplicació.

Automate permet que es defineixin fluxos d'aprovació per als microserveis que s'identifiquin dins d'aquesta casuística. De manera estàndard, existeixen dos tipus de fluxos d' aprovació:

- Aprovació per part d'un responsable del client o del MSP: en aquest cas s'identifica dins de l'organització un o diversos usuaris amb permisos per aprovar sol·licituds. Quan un usuari sol·licita l'execució d'un microservei que requereix aprovació, els responsables de l'aprovació rebran un correu electrònic indicant els detalls de la sol·licitud, així com la possibilitat d'aprovar-lo, rebutjar-lo directament des del correu, o accedir a la petició per obtenir més informació.
- Aprovació per part d'un responsable del client o del MSP i del responsable de Flexxible: aquest tipus de flux d'aprovació està indicat per a les sol·licituds en les quals hi ha desplegament de nous recursos dins d'un entorn de FlexxDesktop, on Flexxible és responsable del servei (FlexxDesktop Advanced, Enterprise o Edge). D' aquesta manera, la petició és analitzada per l' equip tècnic abans d' executar-se perquè no tingui afectació sobre el servei que s' està proporcionat al client.

En la imatge inferior es pot veure un exemple de la notificació enviada automàticament pel sistema sol·licitant l'aprovació de l'execució del microservei per a la creació d'una nova subscripció d'Azure. En aquest cas, en tenir impacte econòmic, el client ha decidit que s' inclogui dins dels fluxos d' aprovació.

! [approval](#)

# Microserveis inclosos per defecte

Flexxible té dins d'Automate un catàleg de microserveis disponibles per als clients de FlexxDesktop. Dins d' aquest s' inclouen els següents:

- Directori Actiu (Active Directory):
  - Resetejar compte de màquina del Directori Actiu (Active Directory VM reset Account)
  - Crear usuari del directori Actiu (Create AD user account)
- Gestió d'Imatges (Image Management)
  - Crear una instantània des d'una template (Create Snapshot from Template)
  - Restaurar una instantània des d'una template (Restore Snapshot from Template)
- Gestió de Sessions (Session Management)
  - Còpia de seguretat del perfil d'usuari (Backup User Profile)
  - Tancar sessió d'usuari (Close user Session)
  - Tancar totes les sessions d'un usuari (Close all user sessions)
  - Resetejar el perfil d'un usuari (Reset user Profile)
  - Restaurar el perfil d'un usuari (Restore user profile Backup)
- Gestió del lloc de treball (Workspace Management)
  - Crear un conjunt de AppServers o VDIs (Create a set of APPServers or VDIs)
  - Executar una acció sobre un lloc de treball (Execute action over workspace)
  - Executar una acció sobre un conjunt de llocs de treball (Execute action over workspace group)
  - Modificar els recursos assignats a una màquina virtual (Modify Resources Assigned to VM)
  - Establir manteniment actiu/inactiu sobre una màquina virtual (Set maintenance ON/OFF for a workspace)
  - Establir manteniment actiu/inactiu sobre un grup de màquines virtuals (Set maintenance ON/OFF for a workspace group)
  - Actualitzar un conjunt de màquines (Update Set of VMs)

El client pot sol·licitar mitjançant el seu proveïdor de serveis o directament a Flexxible la creació d'altres microserveis que serveixin per cobrir els requeriments específics de la

seva operació.

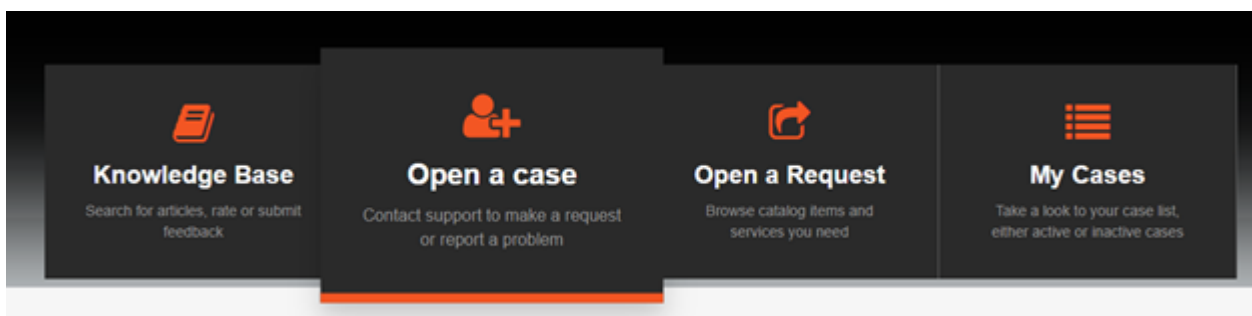
# Automatitzar / Suport

Automate permet als usuaris finals, al personal tècnic i a l'administració interactuar amb l'equip de Flexible mitjançant les opcions de suport que permeten obrir i estar actualitzat del cicle de vida dels casos de suport.

## Obertura de casos

Perquè qualsevol usuari, ja sigui de l'equip tècnic o usuari final, pugui obrir un cas de suport a Flexible, ha d'haver estat donat d'alta prèviament a través del portal amb els permisos necessaris per accedir als serveis de Automate.

Un cop que l'usuari estigui dins del portal, apareixerà a la part central de la pàgina l'opció per obrir un cas, com es mostra en la següent imatge:



Un cop que l'usuari fa clic a [Open a case](#), apareixerà una pantalla on, en base als seus permisos, podrà seleccionar el compte sobre el qual vol obrir el cas o si vol obrir-lo en nom d'una altra persona.

### Create a Customer Case

Create Cases for an account, a consumer, a business location, or for yourself

\* Indicates required

\* Reported By

Daniel Zurdo Admin

\* Account

Contact

Category

-- None --


















\* Environment

Impact ?

-- None --

\* Subject

Description



 Paragraph
 















Add attachments

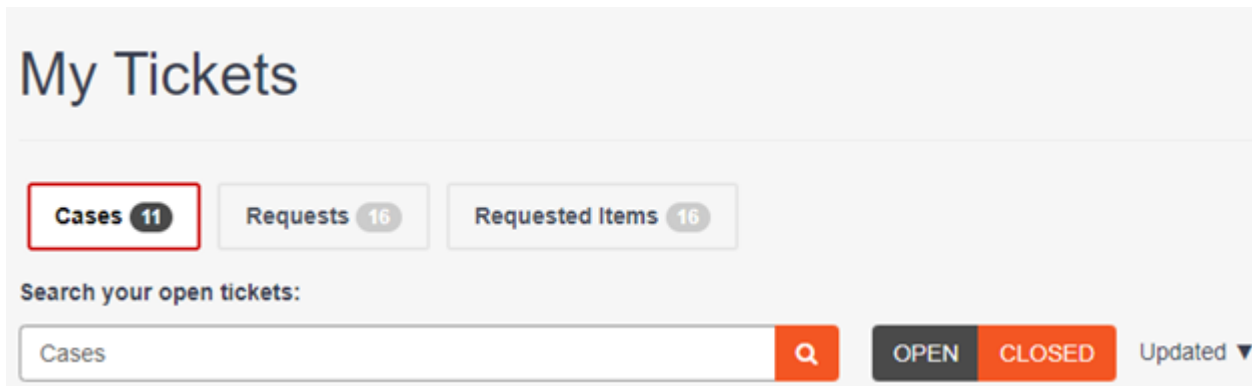
## Informació requerida

| Camp         | Descripció   |
|--------------|--|
| informat per | Sempre serà l'usuari que obre el cas.  |
| Compte       | Serà seleccionable si l'usuari pertany a un MSP i té més d'un client/compte al seu càrrec.   |
| contacte     | Serveix per obrir el cas "on behalf of"; és a dir, en nom d'un altre usuari que té la incidència, consulta o petició.  |
| Entorn       | Està relacionat amb el tenant o reporting group on es troba l'equip de l'usuari que té la incidència, consulta o petició.  |
| Impacte      | És la categorització de la urgència del cas que s'està obrint; pot tenir tres valors: "High", "Medium" i "Low".  |
| Assumpte     | És per facilitar una breu descripció del que es requereix.   |
| Descripció   | És per proporcionar els detalls del cas perquè els equips d'operacions puguin començar a treballar en el mateix. Quant més detall es proporioni, més senzill serà poder completar la sollicitud. |

També existeix a la part inferior dreta del formulari l'opció d'afegir arxius adjunts a la petició. Es poden incloure imatges o documents que puguin facilitar el completar la tasca sollicitada.

## Seguiment de casos

Un cop que s'ha creat un cas a la pantalla principal, apareixerà sota l'apartat **My tickets** informació dels casos, tant aquells que estan sent gestionats com els que es troben ja resolts.

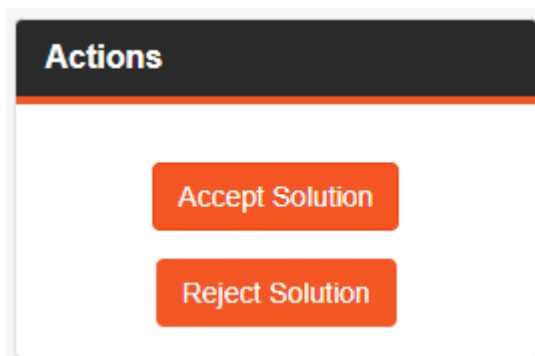


Aquesta informació és accessible també des del menú superior de la pàgina, a l'apartat **My Cases**.

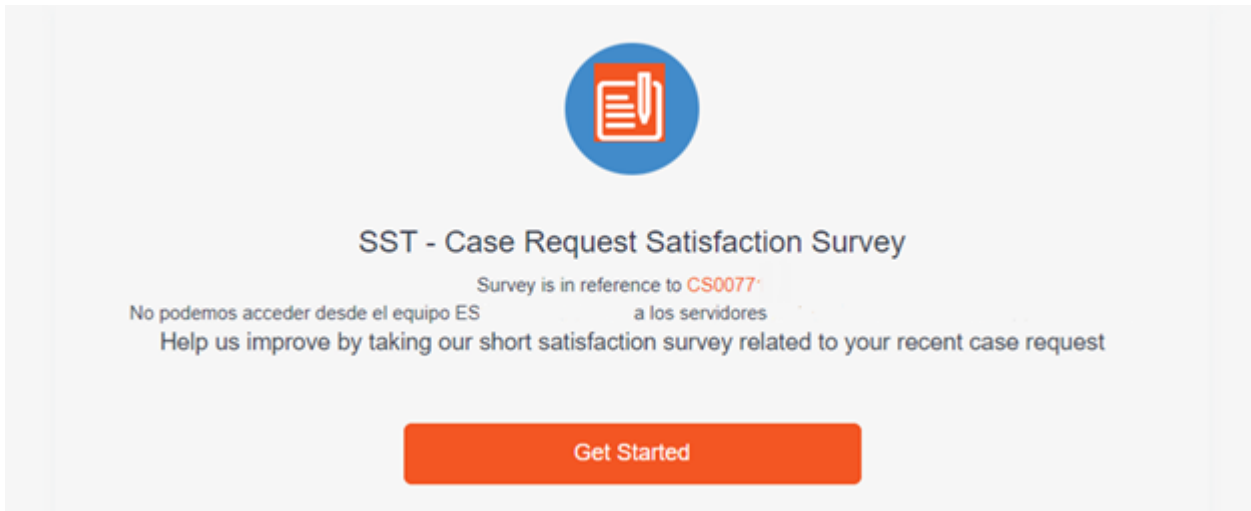
## Estats dels casos

Un cas està en estat **New** quan s'ha creat.

Quan un cas s'ha resolt, passa a l'estat **Resolved**. L'usuari pot acceptar la resolució, en aquest cas el tiquet passarà a estar en estat **Closed**, o rebutjar la resolució perquè el cas torni a estar en estat **Open**. Tant per rebutjar la sol·licitud com per acceptar-la és necessari accedir al tiquet i a l'apartat de **Actions** seleccionar la que es desitja.



En el cas de seleccionar l'acceptació de la resolució és possible que el sistema li sol·liciti completar una enquesta de dues preguntes.



En el cas de seleccionar el rebuig de la solució apareixerà una nova pantalla sol·licitant els motius per rebutjar-la. Un cop que s'ha afegit la informació al camp de text que hi ha al formulari s'habilitarà el botó **Reject Solution** com es mostra en la següent imatge:

## Tancament de casos

Mentre l'equip de Flexible està treballant en un cas, l'usuari pot tancar-lo si la incidència s'ha solucionat o per qualsevol altre motiu. Per això s'ha d'accedir al cas i, dins de l'apartat de **Actions**, prémer **Close case**.



# Monitoritzar

Monitor és un mòdul de monitorització basat en Grafana Cloud, que permet veure de forma gràfica la informació obtinguda des de Workspaces i Analyzer. Consulta les dades de les APIs i les mostra en gràfics personalitzats per a una bona gestió de la informació. La seva funció principal és ajudar a monitoritzar i analitzar diverses fonts de dades en temps real, facilitant la interpretació i el seguiment dels sistemes i aplicacions.

## Monitorització de sistemes i aplicacions

Monitor supervisa sistemes i aplicacions. És capaç de monitoritzar l'estat i rendiment dels dispositius vinculats a Workspaces, així com les aplicacions instal·lades en ells.



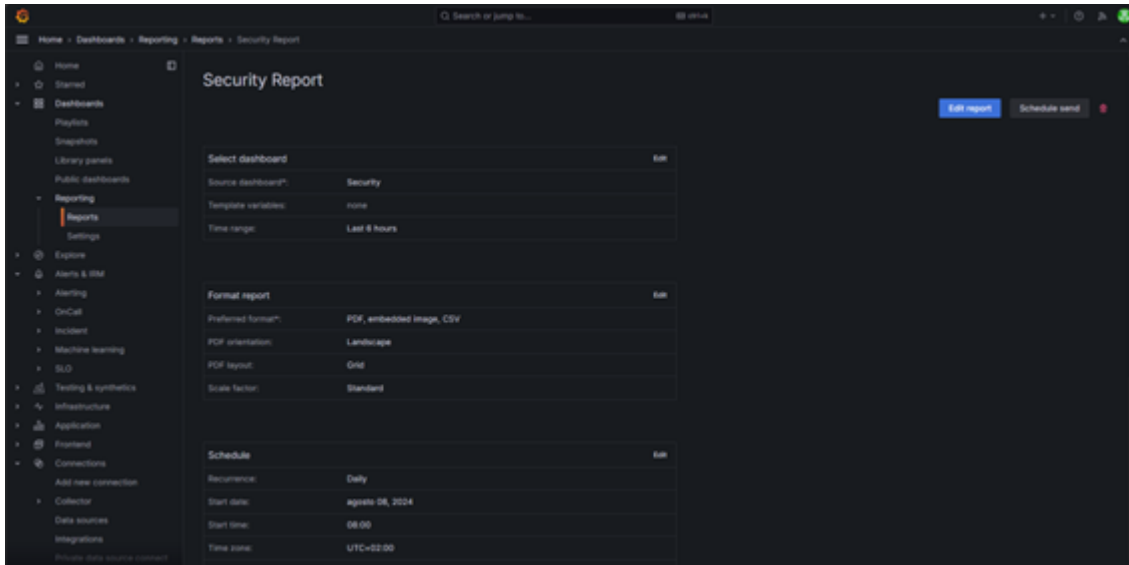
## Visualització de dades en temps real

Amb Monitor es pot veure tota la informació de Workspaces i de les aplicacions en temps real. Permet establir intervals de temps específics per a cada dashboard amb la finalitat de fer èmfasi en moments puntuals. També ajuda a identificar i prevenir errors mentre aquests succeeixen i a analitzar incidències per intervals de temps.



## Anàlisi i informes

Una de les característiques clau de Monitor és la seva capacitat d'analitzar de manera detallada les dades i generar informes automàtics. Això és útil per entendre com funcionen els recursos, prendre decisions informades i millorar l'eficiència.



## Fonts de dades

Monitor és capaç d'integrar-se amb múltiples fonts de dades. Aquesta funcionalitat permet reunir i visualitzar informació provinent de diferents eines. Actualment, en obtenir dades de Workspaces i Analyzer, és capaç de brindar una visió completa dels sistemes i

aplicacions, integrant les consultes per observar una dada concreta. Amb aquesta integració s'obtenen diferents beneficis, com la centralització de la informació, la seva correlació i la flexibilitat al moment de gràfics.

## Panells de control (dashboards)

Les funcionalitats més potents de Monitor són els seus dashboards, que permeten visualitzar, analitzar i supervisar dades d'una manera més eficient, creant panells la funció dels quals és mostrar a la pantalla la informació obtinguda de les fonts.

Aquests panells no només mostren les dades en gràfic, també ofereixen interactivitat amb l'usuari, permetent explorar la informació, aplicar filtres i ajustar el rang de temps per analitzar tendències o patrons.

Algunes funcionalitats dels panells de control:

- Personalització completa
- Visualització interactiva
- Compartir i col·laborar

## Alertes i notificacions

Són configuracions que supervisen una mètrica específica i envien avisos quan aquesta assoleix un llindar predefinit. Aquesta característica permet estar informat en temps real sobre esdeveniments importants i prendre mesures quan sigui necessari, facilitant la intervenció i minimitzant l'impacte de possibles problemes abans de convertir-se en incidents crítics.

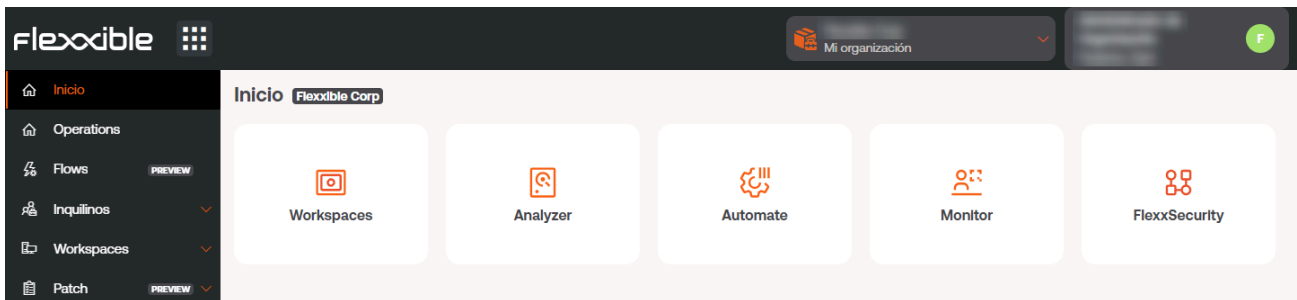
## Gestió d'usuaris i permisos

La gestió d'usuaris i permisos permet controlar qui pot accedir als dashboards, quines accions poden realitzar els usuaris o limitar l'accés a certes fonts de dades, ajudant amb la seguretat i integritat de la informació.

Algunes funcions clau en la gestió d'usuaris i permisos:

- Grups d'usuaris: permet la gestió d'usuaris per grups, facilitant la gestió de permisos a nivell grupal.
- Control d'accés a dashboards i carpetes: els permisos poden ser configurats a nivell de carpeta o dashboard, permetent un control sobre qui pot accedir a certa informació.

## Accés a Monitor



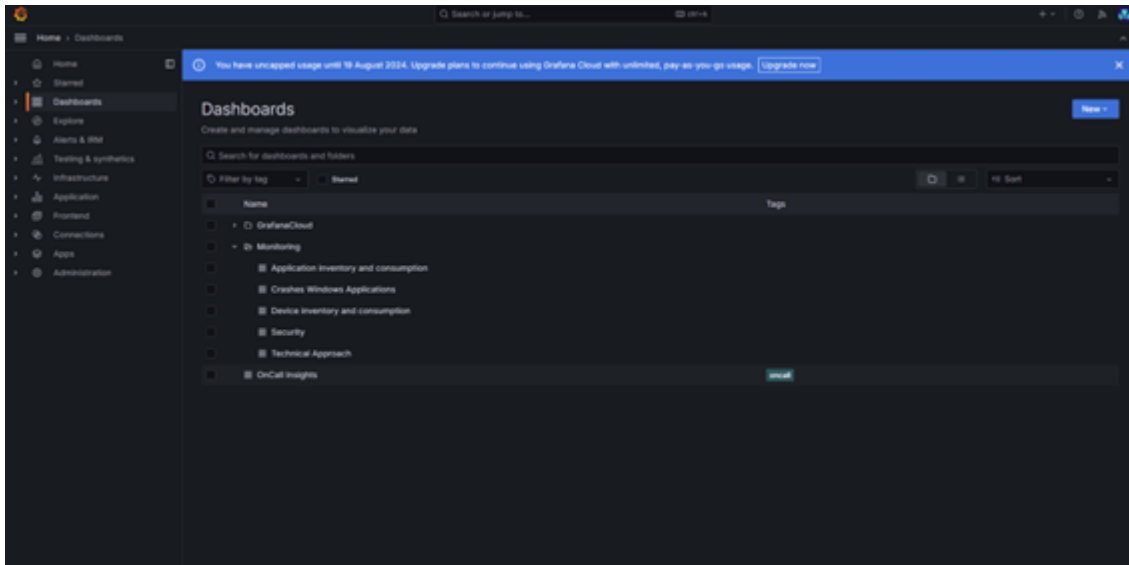
Es pot accedir a 'Monitor' des de [Portal](#). Fent clic en el mòdul s'anirà a la pàgina de LogIn:

- Seleccionar l'opció **Sign In** per iniciar sessió.
- Ingressar usuari i contrasenya.

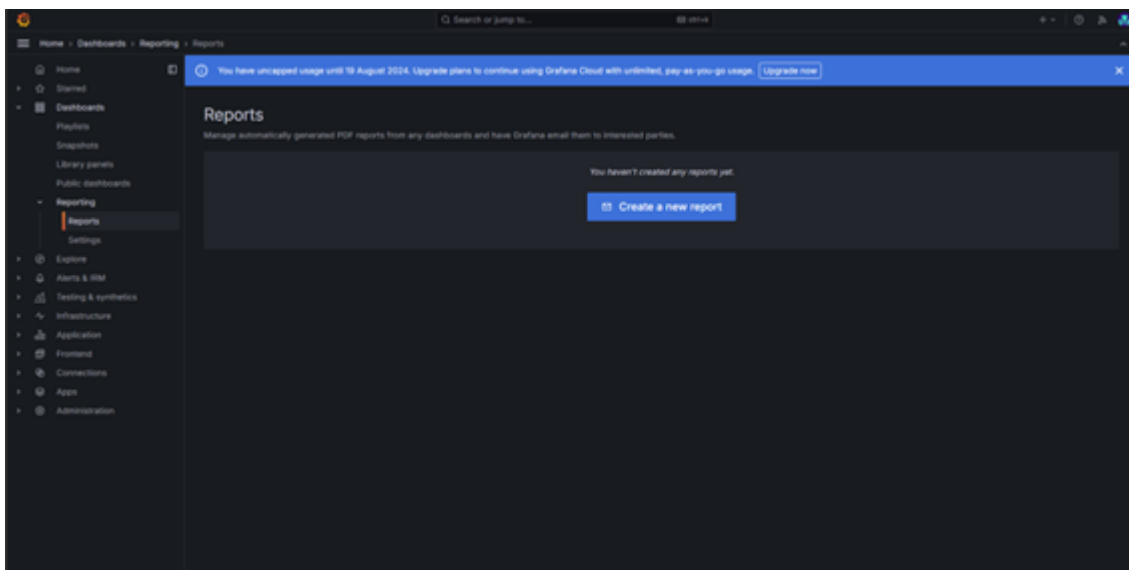
## Navegació

Per accedir a tots els gràfics disponibles i navegar per ells, s'ha de seleccionar

**Dashboards** -> **Monitoring**.



Es pot configurar o administrar els informes automàtics o a demanda accedint a [Dashboards](#) -> [Reporting-Reports](#).



## Dashboards per defecte

Hi ha cinc gràfics predeterminats que permeten administrar diferents característiques de l'entorn:

- Enfocament tècnic
- Errors d'aplicacions de Windows
- Inventari i consum d'aplicacions

- Inventari i consums dels dispositius
- Seguretat

És possible adaptar o crear gràfics a mesura depenent de l'enfocament o l'ús.

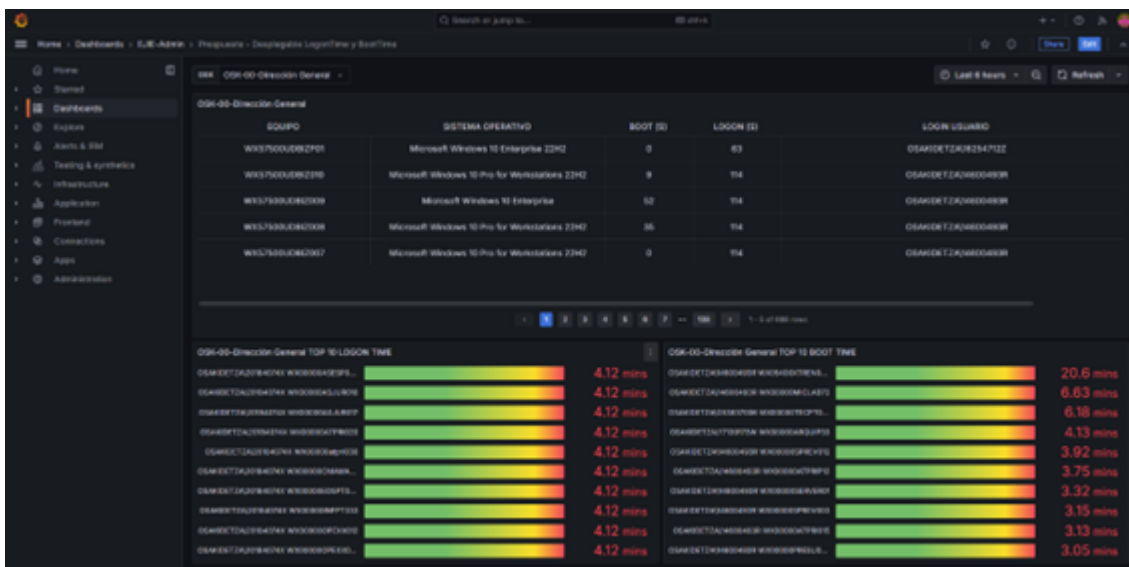
## Casos d'ús

A continuació es presenten una sèrie de casos d'ús com a exemple per descriure les possibilitats de Monitor.

### Monitoratge del uptime

Si requereix assegurar-se que els equips compleixen amb les polítiques d'ús, monitoritzant el temps d'encesa i el temps d'inici de sessió dels usuaris.

Amb Monitor és possible crear gràfics detallats que mostrin el temps d'encesa de cada equip i el temps d'inici de la sessió de l'usuari. A més, dona l'opció d'aplicar filtres per tenir una visualització clara i detallada dels equips que mostrin temps elevats o de generar un informe periòdic amb aquestes dades. Tot això és útil si l'organització necessita assegurar-se que els seus equips compleixen amb les polítiques d'ús.



## Supervisió d'aplicacions

Requereix controlar el consum als equips, supervisar l'ús d'un grup d'aplicacions o una aplicació específica.

Monitor crea gràfics que recullen informació sobre el consum, l'ús d'aplicacions, versions, etc. Gràcies als dashboards de Monitor és possible tenir una visió general de l'ús dels dispositius per saber com actuar davant els resultats de l'anàlisi.



## Avaluació de l'impacte mediambiental

Donat el nombre significatiu de còpies realitzades per impressora l'últim mes, és necessari monitoritzar i gestionar l'impacte ambiental associat a aquestes activitats, i així prendre mesures per reduir la petjada de carboni generada per les impressores.

Obtenint les dades de [Green IT](#) és possible crear panells de monitoratge i gestió que permeten veure l'anàlisi de l'impacte mediambiental creat, tenint en compte factors com impressions a color, blanc i negre, temps d'encesa de l'equip, etc.

