

**flexible**<sup>®</sup>

# Documentación

## FXXOne

**Documento generado el: 24/2/2025**

Este archivo se ha descargado desde <https://docs.fxone.com/false>, FXXOne v25.2. Para información actualizada, por favor diríjase a <https://docs.fxone.com/false>.

# Contents

- [Primeros pasos](#) ..... 14
- [FlexxAgent](#) ..... 14
  - [Características](#) ..... 16
  - [Funcionalidades](#) ..... 16
  - [Retención de datos](#) ..... 20
- [FlexxAgent / Sistemas soportados](#) ..... 22
- [FlexxAgent / Sistemas soportados / Windows](#) ..... 23
  - [Versiones soportadas](#) ..... 24
  - [Requisitos de software](#) ..... 25
    - [Consideraciones para versiones de Windows en EOL](#) ..... 25
    - [Limitaciones](#) ..... 25
  - [Descarga](#) ..... 26
  - [Despliegue desatendido](#) ..... 32
    - [Instalación](#) ..... 32
    - [Desinstalación](#) ..... 33
  - [Parámetros admitidos](#) ..... 34
  - [Configuración proxy](#) ..... 35
    - [Configuración proxy mediante línea de comandos](#) ..... 35
    - [Configuración mediante claves de registro](#) ..... 35
  - [Actualización](#) ..... 37
    - [Actualización automática](#) ..... 37
    - [Actualización manual](#) ..... 37
  - [Logs](#) ..... 38
    - [Logs de instalación y actualización](#) ..... 38
    - [Logs de FlexxAgent Analyzer](#) ..... 38
    - [Logs de FlexxAgent service](#) ..... 38
- [FlexxAgent / Sistemas soportados / Linux](#) ..... 41
  - [Versiones soportadas](#) ..... 42
  - [Requisitos](#) ..... 42
  - [Limitaciones](#) ..... 43
  - [Configuración proxy](#) ..... 43
  - [Descarga e instalación](#) ..... 43
    - [Scripts de instalación](#) ..... 43



▪ <a href="#">Pasos para la instalación</a>	44
▪ <a href="#">Parámetros del script de instalación</a>	44
▪ <a href="#">Ejemplos</a>	45
○ <a href="#">Instalación sin conexión</a>	45
▪ <a href="#">Pasos para la instalación sin conexión</a>	46
○ <a href="#">Desinstalación</a>	46
▪ <a href="#">Parámetros del script de desinstalación</a>	47
▪ <a href="#">Ejemplos</a>	47
○ <a href="#">Actualización</a>	48
○ <a href="#">Campos obtenidos</a>	48
○ <a href="#">Logs</a>	52
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas soportados / macOS</a>	53
○ <a href="#">Versiones soportadas</a>	53
○ <a href="#">Limitaciones</a>	53
○ <a href="#">Configuración proxy</a>	54
○ <a href="#">Descarga e instalación</a>	54
▪ <a href="#">Scripts de instalación</a>	54
▪ <a href="#">Parámetros del script de instalación</a>	55
▪ <a href="#">Ejemplos</a>	55
○ <a href="#">Desinstalación</a>	56
▪ <a href="#">Parámetros del script de desinstalación</a>	56
▪ <a href="#">Ejemplos</a>	57
○ <a href="#">Actualización</a>	57
○ <a href="#">Campos obtenidos</a>	57
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas soportados / ChromeOS</a>	60
○ <a href="#">Versiones soportadas</a>	60
○ <a href="#">Limitaciones</a>	61
○ <a href="#">Descarga e instalación</a>	61
▪ <a href="#">Cómo lanzar la instalación a dispositivos</a>	61
○ <a href="#">Actualización</a>	63
○ <a href="#">Información obtenida del dispositivo</a>	64
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas soportados / Android</a>	67
○ <a href="#">Versiones soportadas</a>	68
○ <a href="#">Limitaciones</a>	68
○ <a href="#">Descarga e instalación</a>	68

◦ <a href="#">Actualización</a>	71
◦ <a href="#">Campos obtenidos</a>	72
• <a href="#">FlexxAgent / Consideraciones de red</a>	75
◦ <a href="#">URLs y puertos requeridos</a>	75
◦ <a href="#">Deep SSL Inspection</a>	76
◦ <a href="#">Wake on LAN (WoL)</a>	77
◦ <a href="#">Consideraciones de la asistencia remota a través de proxy</a>	77
• <a href="#">FlexxAgent / Guías y tutoriales de FlexxAgent</a>	79
• <a href="#">FlexxAgent / Guías y tutoriales / Validar conectividad de FlexxAgent</a>	80
◦ <a href="#">Creación de tarea programada</a>	80
◦ <a href="#">Validación de resultados</a>	86
• <a href="#">FlexxAgent / Guías y tutoriales / Desplegar FlexxAgent utilizando Microsoft Intune</a>	86
• <a href="#">FlexxAgent / Guías y tutoriales / Instalar FlexxAgent configurando proxy</a>	97
◦ <a href="#">Ejemplo</a>	97
◦ <a href="#">Explicación de las opciones</a>	98
▪ <a href="#">proxyPersistConfig</a>	99
▪ <a href="#">RepairAgent</a>	100
• <a href="#">FlexxAgent / Guías y tutoriales / Aplicar configuración de proxy por políticas de grupo (GPO)</a>	101
• <a href="#">FlexxAgent / Guías y tutoriales / Despliegue de FlexxAgent con políticas de grupo (GPO)</a>	101
◦ <a href="#">Despliegue</a>	101
◦ <a href="#">Comprobación</a>	101
• <a href="#">Analyzer</a>	107
◦ <a href="#">Herramientas incluidas</a>	110
◦ <a href="#">Interfaz</a>	114
▪ <a href="#">Vistas de lista</a>	114
▪ <a href="#">Vistas de detalle</a>	115
▪ <a href="#">Opciones de búsqueda</a>	115
▪ <a href="#">Filtro de columna</a>	116
▪ <a href="#">Navegación entre páginas</a>	116
• <a href="#">Analyzer / App Catalog &amp; Inventory</a>	116
• <a href="#">Analyzer / Diagnosis</a>	118
◦ <a href="#">Interfaz</a>	119
◦ <a href="#">Selección del marco de tiempo</a>	122

○ <a href="#">Gráficas de consumos de recursos</a>	122
○ <a href="#">Contadores de rendimiento</a>	124
▪ <a href="#">CPU</a>	124
▪ <a href="#">RAM</a>	125
▪ <a href="#">GPU</a>	125
▪ <a href="#">Network Latency</a>	125
▪ <a href="#">Disk Usage</a>	126
○ <a href="#">Tablas de aplicaciones y procesos</a>	126
• <a href="#">Analyzer / Análisis de la huella de carbono</a>	126
○ <a href="#">Interfaz</a>	126
▪ <a href="#">Overview</a>	128
▪ <a href="#">Printed copies</a>	128
▪ <a href="#">Energy</a>	128
• <a href="#">Analyzer / User experience</a>	129
○ <a href="#">Conceptos básicos</a>	131
▪ <a href="#">WRI (Workspace Reliability Index)</a>	133
▪ <a href="#">Encuestas de usuario</a>	133
○ <a href="#">Interfaz</a>	133
▪ <a href="#">Vista global</a>	135
▪ <a href="#">Vista individual</a>	136
• <a href="#">Analyzer / Workspaces en Analyzer</a>	136
○ <a href="#">Detalle de un workspace</a>	137
○ <a href="#">Análisis de un workspace</a>	139
▪ <a href="#">Displays</a>	140
▪ <a href="#">Installed Apps</a>	142
▪ <a href="#">Running Apps</a>	142
▪ <a href="#">Issues in the last 30 days</a>	142
▪ <a href="#">Usage history</a>	142
• <a href="#">Analyzer / App Groups</a>	142
○ <a href="#">Tipos de grupos</a>	142
○ <a href="#">Usuarios que utilizan aplicaciones del grupo seleccionado</a>	144
○ <a href="#">Creación de un nuevo grupo de aplicaciones</a>	144
• <a href="#">Analyzer / App Versions</a>	145
○ <a href="#">Vista gráfica</a>	145
○ <a href="#">Vista de tabla</a>	147

• <a href="#">Analyzer / Encuestas</a>	147
◦ <a href="#">Configuración de encuestas</a>	147
▪ <a href="#">Vista de lista</a>	149
▪ <a href="#">Vista de detalle</a>	149
◦ <a href="#">Ejecución de encuestas</a>	149
• <a href="#">Analyzer / Usuarios en Analyzer</a>	150
◦ <a href="#">Vista de lista</a>	151
◦ <a href="#">Vista de detalle</a>	153
▪ <a href="#">Datos de usuario en la vista de detalle</a>	153
• <a href="#">Analyzer / Users Groups</a>	153
◦ <a href="#">Vista de lista</a>	154
◦ <a href="#">Vista de detalle</a>	156
• <a href="#">Portal</a>	156
◦ <a href="#">Menú lateral</a>	156
◦ <a href="#">Selector de organización</a>	158
▪ <a href="#">Seleccionar la organización con el teclado</a>	158
◦ <a href="#">Configuración de usuario</a>	159
▪ <a href="#">Mis inicios de sesión</a>	160
▪ <a href="#">Configuración</a>	160
◦ <a href="#">Tablas</a>	161
▪ <a href="#">Barra superior</a>	161
▪ <a href="#">Contenido</a>	162
▪ <a href="#">Barra inferior</a>	162
• <a href="#">Portal / Analyzer en Portal</a>	163
• <a href="#">Portal / Analyzer / Aplicaciones instaladas</a>	164
◦ <a href="#">Detalle de aplicaciones instaladas</a>	165
▪ <a href="#">Vista general</a>	166
▪ <a href="#">Versiones</a>	166
▪ <a href="#">Workspaces</a>	166
• <a href="#">Portal / Analyzer / Licencias</a>	167
◦ <a href="#">Tipos de licencias</a>	167
◦ <a href="#">Vista de lista de las licencias</a>	169
▪ <a href="#">Crear una licencia</a>	169
◦ <a href="#">Vista de detalle de las licencias</a>	169
▪ <a href="#">Detalles</a>	170

▪ <a href="#">Aplicaciones instaladas</a>	172
▪ <a href="#">Historial de uso</a>	172
▪ <a href="#">Aplicaciones en ejecución</a>	172
• <a href="#">Portal / Analyzer / SAM</a>	172
• <a href="#">Portal / Operaciones</a>	172
• <a href="#">Portal / Flujos</a>	176
◦ <a href="#">Visión general</a>	179
▪ <a href="#">Editar y eliminar un flujo</a>	181
◦ <a href="#">Destino</a>	181
◦ <a href="#">Flujo</a>	183
▪ <a href="#">Condiciones del flujo</a>	183
◦ <a href="#">Notificación</a>	184
• <a href="#">Portal / Inquilinos</a>	185
◦ <a href="#">Tipos de organizaciones</a>	186
▪ <a href="#">Organizaciones de tipo socio</a>	188
▪ <a href="#">Organizaciones de tipo cliente</a>	188
▪ <a href="#">Suborganizaciones</a>	188
◦ <a href="#">Listado de inquilinos</a>	188
▪ <a href="#">Interfaz de inquilino</a>	188
• <a href="#">Portal / Inquilinos / Activación</a>	189
• <a href="#">Portal / Workspaces en Portal</a>	190
• <a href="#">Portal / Workspaces / Grupos de Workspaces</a>	191
◦ <a href="#">Grupo de Workspaces estático</a>	193
◦ <a href="#">Grupo de Workspaces dinámico</a>	194
◦ <a href="#">Grupo de Workspace Entra ID</a>	194
◦ <a href="#">Gestión de grupos</a>	195
▪ <a href="#">Detalles</a>	195
▪ <a href="#">Workspaces</a>	195
▪ <a href="#">Historial</a>	195
▪ <a href="#">Ubicación</a>	195
▪ <a href="#">Programación</a>	195
▪ <a href="#">Sincronizaciones</a>	195
◦ <a href="#">Creación de grupos</a>	196
▪ <a href="#">Crear un Grupo de Workspaces estático desde Portal</a>	196
▪ <a href="#">Crear un Grupo de Workspaces estático desde Workspaces</a>	200

▪ <a href="#">Crear un Grupo de Workspaces dinámico</a>	201
▪ <a href="#">Crear un Grupo de Workspaces Entra ID</a>	202
◦ <a href="#">Edición de grupos</a>	203
▪ <a href="#">Editar un Grupo de Workspaces dinámico</a>	204
▪ <a href="#">Eliminar un Grupo de Workspaces</a>	204
• <a href="#">Portal / Microservicios</a>	204
◦ <a href="#">Gestión de microservicios</a>	205
▪ <a href="#">Activación en Portal</a>	206
▪ <a href="#">Creación de microservicios</a>	206
▪ <a href="#">Estados de los microservicios</a>	206
▪ <a href="#">Consideraciones sobre el código a utilizar</a>	207
◦ <a href="#">Formas de consumir los microservicios</a>	208
▪ <a href="#">Ejecución por el usuario final</a>	208
▪ <a href="#">Ejecución a través de un flujo</a>	209
▪ <a href="#">Ejecución desde Workspaces</a>	209
• <a href="#">Portal / Microservicios / Habilitado</a>	211
• <a href="#">Portal / Microservicios / Marketplace</a>	212
• <a href="#">Portal / Microservicios / Diseñador</a>	213
◦ <a href="#">Creación de microservicios</a>	215
• <a href="#">Portal / Microservicios / Registro de auditoría</a>	217
• <a href="#">Portal / Actualizaciones</a>	217
◦ <a href="#">Consideraciones sobre la gestión de parches</a>	220
• <a href="#">Portal / Actualizaciones / Resumen</a>	221
• <a href="#">Portal / Actualizaciones / Grupos de reporte en la gestión de parches</a>	221
◦ <a href="#">Grupos de reporte en riesgo</a>	223
• <a href="#">Portal / Actualizaciones / Destinatarios</a>	224
◦ <a href="#">Configuración</a>	224
• <a href="#">Portal / Configuración</a>	226
• <a href="#">Portal / Configuración / Información</a>	226
• <a href="#">Portal / Configuración / Usuarios</a>	228
◦ <a href="#">Creación de usuarios</a>	231
◦ <a href="#">Exportación e importación de usuarios</a>	233
◦ <a href="#">Opciones adicionales</a>	233
• <a href="#">Portal / Configuración / Roles</a>	234
◦ <a href="#">Crear un nuevo rol</a>	235

• <a href="#">Tabla de roles</a> .....	<a href="#">236</a>
◦ <a href="#">Subtabla de roles</a> .....	<a href="#">236</a>
• <a href="#">Vista de detalle</a> .....	<a href="#">237</a>
◦ <a href="#">Detalles</a> .....	<a href="#">237</a>
◦ <a href="#">Permisos</a> .....	<a href="#">238</a>
▪ <a href="#">Todos los inquilinos</a> .....	<a href="#">238</a>
▪ <a href="#">Inquilino</a> .....	<a href="#">238</a>
▪ <a href="#">Permisos en Portal</a> .....	<a href="#">238</a>
▪ <a href="#">Permisos en Workspaces</a> .....	<a href="#">238</a>
▪ <a href="#">Permisos en Analyzer</a> .....	<a href="#">238</a>
▪ <a href="#">Todos los grupos de reporte</a> .....	<a href="#">238</a>
▪ <a href="#">Grupos de reporte</a> .....	<a href="#">238</a>
◦ <a href="#">Usuarios</a> .....	<a href="#">238</a>
• <a href="#">Portal / Configuración / Roles / Roles incluidos por defecto</a> .....	<a href="#">238</a>
• <a href="#">Portal / Configuración / Roles / Consideraciones adicionales</a> .....	<a href="#">238</a>
◦ <a href="#">Niveles de acceso por módulos</a> .....	<a href="#">241</a>
▪ <a href="#">Portal</a> .....	<a href="#">244</a>
▪ <a href="#">Workspaces</a> .....	<a href="#">244</a>
▪ <a href="#">Analyzer</a> .....	<a href="#">245</a>
• <a href="#">Portal / Configuración / Módulos</a> .....	<a href="#">245</a>
• <a href="#">Portal / Configuración / Productos</a> .....	<a href="#">245</a>
◦ <a href="#">Acciones</a> .....	<a href="#">257</a>
▪ <a href="#">Ver detalle</a> .....	<a href="#">259</a>
▪ <a href="#">Configuración de FlexxAgent - Proxy</a> .....	<a href="#">259</a>
▪ <a href="#">Configuración de FlexxAgent - Asistencia remota</a> .....	<a href="#">259</a>
▪ <a href="#">Informes</a> .....	<a href="#">259</a>
• <a href="#">Portal / Configuración / Integraciones</a> .....	<a href="#">261</a>
◦ <a href="#">Integración con Entra ID</a> .....	<a href="#">262</a>
▪ <a href="#">Dar de alta una nueva integración con Entra ID</a> .....	<a href="#">264</a>
• <a href="#">Portal / Configuración / Grupos de reporte</a> .....	<a href="#">264</a>
◦ <a href="#">Creación de grupos de reporte</a> .....	<a href="#">264</a>
▪ <a href="#">Patrón de pesca</a> .....	<a href="#">266</a>
◦ <a href="#">Listado de grupos de reporte</a> .....	<a href="#">266</a>
▪ <a href="#">Ver detalle</a> .....	<a href="#">267</a>
▪ <a href="#">Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota)</a> .....	<a href="#">268</a>

• <a href="#">Portal / Configuración / Directivas</a>	268
◦ <a href="#">Nueva Directiva</a>	271
• <a href="#">Portal / Consideraciones de acceso</a>	273
◦ <a href="#">Autenticación de usuarios</a>	273
▪ <a href="#">Consentimiento y permisos de la Aplicación Empresarial en Entra ID</a>	275
• <a href="#">Portal / Guías y tutoriales de Portal</a>	275
• <a href="#">Portal / Guías y tutoriales / Creación y gestión de Grupos de Workspaces</a>	275
◦ <a href="#">Grupos de Workspaces estáticos</a>	278
▪ <a href="#">Cómo crear un Grupo de Workspaces estático desde Portal</a>	279
▪ <a href="#">Cómo crear un Grupo de Workspaces estático desde Workspaces</a>	279
◦ <a href="#">Grupos de Workspaces dinámicos</a>	279
▪ <a href="#">Cómo crear un Grupo de Workspaces dinámico</a>	280
◦ <a href="#">Grupos de Workspaces Entra ID</a>	281
▪ <a href="#">Cómo crear un Grupo de Workspaces Entra ID</a>	281
◦ <a href="#">Cómo gestionar un Grupo de Workspaces desde Portal</a>	283
◦ <a href="#">Cómo gestionar un Grupo de Workspaces desde Workspaces</a>	283
• <a href="#">Portal / Guías y tutoriales / Ejecución programada de microservicios</a>	284
◦ <a href="#">Cómo programar la ejecución de un microservicio</a>	286
• <a href="#">Portal / Guías y tutoriales / Política de parches</a>	287
◦ <a href="#">Cómo definir la política de parches</a>	287
• <a href="#">Portal / Guías y tutoriales / Habilitar un microservicio para el usuario final</a>	291
◦ <a href="#">Cómo habilitar un microservicio para el usuario final</a>	291
• <a href="#">Portal / Billing</a>	293
◦ <a href="#">Vista desde una organización de tipo socio</a>	293
▪ <a href="#">Overview</a>	297
▪ <a href="#">Tenants consumption details</a>	297
◦ <a href="#">Vista desde una organización de tipo cliente</a>	297
▪ <a href="#">Overview</a>	297
◦ <a href="#">Consumo de FlexxAgent</a>	300
▪ <a href="#">Pasos para eliminar un dispositivo de un grupo de reporte</a>	300
• <a href="#">Workspaces</a>	301
◦ <a href="#">Interfaz y segmentación de acceso</a>	302
▪ <a href="#">Level 1</a>	302
▪ <a href="#">Level 2</a>	303
▪ <a href="#">Vistas de lista</a>	303



▪ <u>Opciones de filtrado en los listados</u> .....	303
▪ <u>Gestión de filtros</u> .....	304
▪ <u>Operaciones disponibles</u> .....	305
◦ <u>Vistas de detalle</u> .....	306
• <u>Workspaces / Nivel 1</u> .....	306
• <u>Workspaces / Nivel 1 / Panel de UX</u> .....	306
◦ <u>Filtrado por organización</u> .....	310
◦ <u>Filtrado por fechas</u> .....	311
◦ <u>Widgets</u> .....	311
▪ <u>Widgets incluidos por defecto</u> .....	311
• <u>Workspaces / Nivel 1 / Vista de Workspaces</u> .....	312
◦ <u>Filtrado</u> .....	312
▪ <u>Opciones de filtrado del header</u> .....	317
▪ <u>Opciones de filtrado del listado</u> .....	317
▪ <u>Gestión de filtros</u> .....	317
◦ <u>Ejecución de microservicios</u> .....	318
◦ <u>Operaciones disponibles</u> .....	318
◦ <u>Operaciones desde la vista de lista</u> .....	318
▪ <u>Acciones de energía y conexión</u> .....	318
▪ <u>Etiquetas</u> .....	319
▪ <u>FlexxAgent</u> .....	319
▪ <u>Mantenimiento (modo drenaje)</u> .....	319
▪ <u>Actualizar la información del workspace</u> .....	320
▪ <u>Forzar el cumplimiento de la normativa</u> .....	320
▪ <u>Forzar la actualización de campos personalizados</u> .....	320
▪ <u>Administración remota</u> .....	321
▪ <u>Asistencia remota</u> .....	321
▪ <u>Tipo de máquina</u> .....	321
▪ <u>Notificaciones</u> .....	321
▪ <u>Cambiar grupo de reporte</u> .....	321
• <u>Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalle</u> .....	322
◦ <u>Acciones disponibles</u> .....	322
▪ <u>Ejecución de microservicios</u> .....	323
▪ <u>Operaciones</u> .....	323
◦ <u>General</u> .....	323

○ <u>Ampliada</u> .....	323
○ <u>Pestañas</u> .....	326
▪ <u>Sesiones</u> .....	327
▪ <u>Rendimiento</u> .....	328
▪ <u>Trabajos</u> .....	328
▪ <u>Alertas</u> .....	328
▪ <u>Registro de eventos</u> .....	329
▪ <u>Registro de conexiones</u> .....	329
▪ <u>Servicios de Windows</u> .....	330
▪ <u>Discos</u> .....	330
▪ <u>Historial de arranque</u> .....	331
▪ <u>Notificaciones</u> .....	331
▪ <u>Seguridad</u> .....	331
▪ <u>Conformidad</u> .....	332
▪ <u>Directiva de grupo (GPO)</u> .....	332
▪ <u>Dispositivos PnP</u> .....	333
▪ <u>Resumen del sistema</u> .....	333
▪ <u>Historial de grupos de reporte</u> .....	334
• <u>Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Asistencia remota</u> .....	334
○ <u>Características</u> .....	336
○ <u>Tipos de asistencia remota</u> .....	337
○ <u>Asistencia remota interactiva</u> .....	337
○ <u>Asistencia remota desatendida</u> .....	337
○ <u>Asistencia remota dinámica</u> .....	338
○ <u>Requisitos para realizar una asistencia remota</u> .....	338
○ <u>Configuración</u> .....	338
○ <u>Activación</u> .....	341
▪ <u>Descarga de fichero de activación</u> .....	341
○ <u>Procesos</u> .....	342
○ <u>Comportamiento de la asistencia remota a través de proxy</u> .....	344
○ <u>Flexxible Tools</u> .....	346
• <u>Workspaces / Nivel 1 / Sesiones</u> .....	346
○ <u>Operaciones disponibles</u> .....	346
▪ <u>Gestión de la sesión</u> .....	349
▪ <u>Asistencia remota</u> .....	350

▪ <a href="#">Notificaciones</a>	350
• <a href="#">Workspaces / Nivel 1 / Sesiones / Vista de detalle</a>	350
◦ <a href="#">Acciones disponibles</a>	350
▪ <a href="#">Ejecución de microservicios</a>	351
▪ <a href="#">Operaciones</a>	351
◦ <a href="#">General</a>	351
◦ <a href="#">Pestañas</a>	351
▪ <a href="#">Conexiones</a>	352
▪ <a href="#">Rendimiento</a>	353
▪ <a href="#">Información de inicio de sesión</a>	353
▪ <a href="#">Notificaciones</a>	353
▪ <a href="#">Directiva de grupo (GPO)</a>	354
• <a href="#">Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión</a>	355
• <a href="#">Workspaces / Nivel 1 / Trabajos</a>	355
◦ <a href="#">Vista de lista</a>	357
▪ <a href="#">Opciones de la parte superior</a>	358
▪ <a href="#">Lista de trabajos</a>	358
◦ <a href="#">Vista de detalle</a>	358
▪ <a href="#">Estados</a>	359
▪ <a href="#">Información disponible</a>	359
▪ <a href="#">Registros</a>	359
▪ <a href="#">Workspaces</a>	360
◦ <a href="#">Suscripción a trabajos</a>	360
• <a href="#">Workspaces / Nivel 1 / Alertas</a>	360
◦ <a href="#">Acciones disponibles en la parte superior del listado</a>	361
◦ <a href="#">Alertas en vistas de dispositivo o sesión</a>	362
• <a href="#">Workspaces / Nivel 1 / Almacenamiento de perfiles</a>	362
◦ <a href="#">Vista de lista</a>	363
▪ <a href="#">Operaciones disponibles</a>	364
◦ <a href="#">Vista de detalle</a>	364
• <a href="#">Workspaces / Nivel 2</a>	364
• <a href="#">Workspaces / Nivel 2 / Perfiles de notificación de alertas</a>	365
• <a href="#">Workspaces / Nivel 2 / Suscripciones de alertas</a>	367
◦ <a href="#">Creación de suscripciones</a>	368
• <a href="#">Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos</a>	369

○ <a href="#">Vista de lista</a> .....	369
▪ <a href="#">Opciones de filtrado</a> .....	370
▪ <a href="#">Información de registros de eventos en Workspaces</a> .....	370
○ <a href="#">Vista de detalle</a> .....	371
○ <a href="#">Configuración de eventos adicionales</a> .....	371
• <a href="#">Workspaces / Nivel 2 / Ubicaciones</a> .....	371
○ <a href="#">Vista de lista</a> .....	372
○ <a href="#">Vista de detalle</a> .....	373
• <a href="#">Workspaces / Nivel 2 / Redes</a> .....	373
○ <a href="#">Vista de lista</a> .....	373
○ <a href="#">Vista de detalle</a> .....	375
• <a href="#">Workspaces / Nivel 2 / Notificaciones</a> .....	375
○ <a href="#">Sección notificaciones</a> .....	375
○ <a href="#">Tipos de notificaciones</a> .....	377
▪ <a href="#">Notificaciones emergentes</a> .....	377
▪ <a href="#">Notificaciones</a> .....	377
• <a href="#">Workspaces / Nivel 2 / Grupos de reporte desde Workspaces</a> .....	377
○ <a href="#">Vista de lista</a> .....	377
▪ <a href="#">Descarga de FlexxAgent</a> .....	382
○ <a href="#">Vista de detalle</a> .....	382
▪ <a href="#">Dispositivos</a> .....	383
• <a href="#">Workspaces / Nivel 2 / Servidores</a> .....	384
○ <a href="#">Vista de lista</a> .....	384
▪ <a href="#">Operaciones disponibles</a> .....	386
○ <a href="#">Vista de detalle</a> .....	386
▪ <a href="#">General</a> .....	386
▪ <a href="#">Ampliada</a> .....	387
▪ <a href="#">Pestañas</a> .....	387
• <a href="#">Workspaces / Nivel 2 / Redes inalámbricas</a> .....	388
○ <a href="#">Vista de lista</a> .....	389
○ <a href="#">Vista de detalle</a> .....	394
• <a href="#">Workspaces / Guías y tutoriales de Workspaces</a> .....	394
• <a href="#">Workspaces / Guías y tutoriales / Configurar alertas por correo electrónico</a> .....	394
• <a href="#">Workspaces / Guías y tutoriales / Cómo dar asistencia remota a un usuario</a> .....	396

# Primeros pasos

**FXXOne** es una plataforma SaaS de Remote Monitoring and Management (RMM) que permite el análisis, la gestión y la monitorización de los dispositivos de trabajo de sus usuarios.

Cuenta con muchas funcionalidades, entre las que se encuentran la asistencia remota segura, la recopilación detallada de datos de diagnóstico, notificaciones sobre el estado del sistema, autorreparación de problemas conocidos y la aplicación desatendida de procedimientos de soporte.

Los siguientes módulos están incluidos en **FXXOne**:

- [Portal](#)
- [FlexxAgent](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)

Para comenzar a utilizar **FXXOne**, además de la suscripción, se requiere la instalación de [FlexxAgent](#) en los equipos de usuario. En cuanto este comience a reportar, se podrá acceder a los diferentes módulos que conforman la plataforma.

Una vez creada la suscripción, estos son los pasos para comenzar a disfrutar del servicio:

1. Acceder a Portal.
2. Crear un [grupo de reporte](#).
3. Descargar e instalar FlexxAgent en los dispositivos que se desee gestionar.



A partir de ese momento, los dispositivos reportarán al servicio y podrán ser gestionados desde Workspaces; además, a través de Analyzer, se podrán obtener datos analíticos de las aplicaciones, la experiencia del usuario y otros dispositivos.

También recomendamos:

- Explorar los microservicios disponibles en el [Marketplace](#) y activar los que se prefieran.
- Dar acceso a otros técnicos a las consolas.

Esperamos que disfrutes **FXXOne** :)

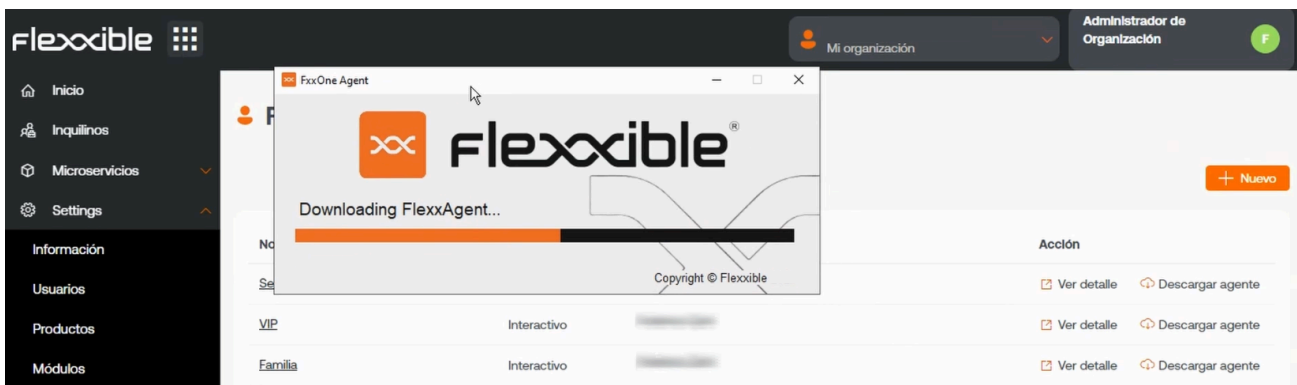
## Documentación en PDF

La documentación de FXXOne para esta versión se puede descargar [aquí](#) en formato PDF.

El archivo descargado es una exportación del contenido de esta web para la versión seleccionada a fecha de publicación de la versión. Se recomienda periódicamente verificar la publicación de nuevas versiones en esta página.

# FlexxAgent

FlexxAgent es el componente local de la solución, se ocupa de recopilar información sobre los dispositivos y aplicaciones y enviarla a las consolas web del servicio. Consiste en un binario que, una vez instalado, establece comunicaciones cifradas y seguras de un extremo a otro, es compatible con múltiples sistemas operativos entre los que se incluyen Microsoft Windows, Linux, macOS, ChromeOS y Android.



## Características

Es un componente mandatorio de la solución, por tanto, para ver y gestionar un dispositivo en las consolas este debe tener FlexxAgent instalado. Permite ejecutar acciones a demanda de manera remota y automática para mejorar la eficiencia de los equipos de soporte y simplifica el autoservicio de usuarios con la posibilidad de ejecutar acciones de soporte de manera autónoma y sin dejar la sesión.

Entre las tareas que realiza se encuentran reunir datos sobre el estado, uso y errores del dispositivo; informa sobre la utilización de recursos y aplicaciones; ejecuta acciones de autorremediación, provee de una interfaz segura de asistencia remota a los usuarios y de acceso desatendido a los administradores; y puede realizar operaciones en los dispositivos, entre las que se incluye encenderlos en la red mediante Wake on LAN (WoL).

## Funcionalidades

Las particularidades de funcionamiento, instalación, diagnóstico o detalles de FlexxAgent para cada sistema operativo se describen en su correspondiente artículo. Las funcionalidades globales de FlexxAgent, así como su nivel de operabilidad por cada sistema operativo soportado, se definen en la siguiente tabla:

Feature	Windows	Linux	MacOS	Android	ChromeOS
Información de almacenamiento	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★
Información de red	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★
Información de hardware del sistema	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Información de rendimiento del sistema	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Información de rendimiento de sesiones de usuario	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Información de diagnóstico	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Notificaciones a usuarios	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Información de antivirus y EDR	★ ★ ★				



Feature	Windows	Linux	MacOS	Android	ChromeOS
Aplicaciones instaladas					
Auto-actualización de FlexxAgent				Managed by Google Play	Managed by Google Play
Acciones de sesión y energía				n/a	n/a
Soporte a proxy					
Información de actualizaciones de SO				n/a	n/a
Ejecución de microservicios				n/a	n/a
Aplicación de actualizaciones de SO				n/a	n/a
Procesos de usuario					
Procesos de sistema					
Recolección de eventos del sistema		n/a	n/a	n/a	n/a

Feature	Windows	Linux	MacOS	Android	ChromeOS
Recolección de GPOs aplicadas	<input checked="" type="checkbox"/>		n/a	n/a	n/a
Dispositivos y errores Plug & Play	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Campos personalizados	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Información de cumplimiento	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Wake on LAN	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Servicios del sistema	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Microservicios de usuario final	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Flujos	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Integración con CrowdStrike	<input checked="" type="checkbox"/>				
Errores de aplicaciones y sistema	<input checked="" type="checkbox"/>				
Encuestas de experiencia de usuario	<input checked="" type="checkbox"/>				

Feature	Windows	Linux	MacOS	Android	ChromeOS
Asistencia remota	✓				
Asistencia remota desatendida	✓				
Asistencia remota dinámica	✓				

! INFO

**Niveles de datos recolectados:**

★ Básico

★★ Medio

★★★ Avanzado

n/a significa que esa funcionalidad no está disponible para ese sistema operativo.

## Retención de datos

Los datos recolectados por FlexxAgent se envían al servicio con tiempos de retención por tipo de dato, tal y como se define a continuación:

Tipo	Información	Retención
Alertas	Las alertas de monitorización que se generan en los dispositivos	Indefinidamente
Registros de conexión	Incluye información de cuando los usuarios inician, desconectan, reconectan o cierran sesión en su dispositivo.	30 días

Tipo	Información	Retención
Duración del Boot	Tiempo de encendido del dispositivo	31 días
Sesiones	Información y contadores de rendimiento de la sesión	2 horas de estadísticas
Workspaces	Información, estadísticas y detalles del dispositivo	3 meses de estadísticas
Workspaces sin reportar	Desde que un dispositivo deja de reportar, cuántos días pasan hasta que se elimina de la consola	Controlado por un ajuste, por defecto 31 días
Registros de eventos	Tiempo de guardado de los logs de sistema por defecto y adicionales, definidos en los ajustes de FlexxAgent	7 días
Eventos Plug & Play	Información y eventos de periféricos	7 días
Trabajos	Registro de las acciones realizadas en el entorno	90 días
Notificaciones	Registro de las notificaciones históricas generadas en el entorno	3 meses

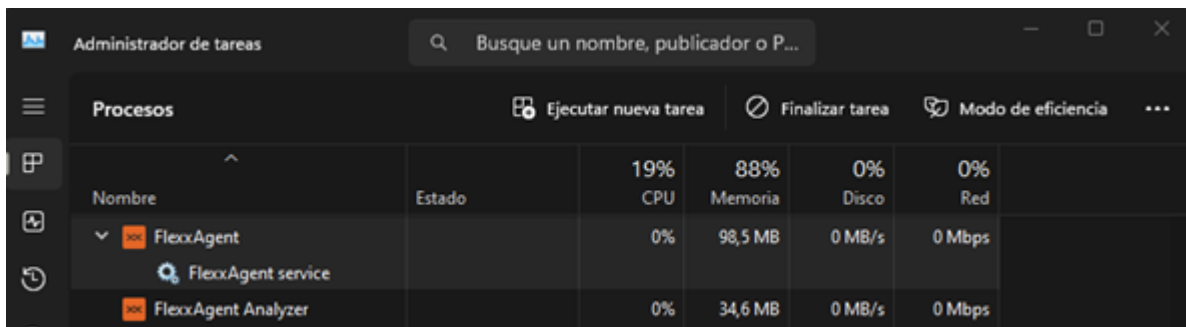
# FlexxAgent / Sistemas soportados

El agente está disponible y en ciclo de soporte para los siguientes sistemas operativos:

- [Microsoft Windows](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

# FlexxAgent / Sistemas soportados / Windows

FlexxAgent soporta sistemas operativos Windows de 64 bits, no es posible instalarlo en sistemas de 32 bits. El binario de instalación está disponible con interfaz gráfica y sin ella, por lo que es perfectamente compatible con mecanismos de despliegue desatendido, así como utilizando el asistente de instalación.



The screenshot shows the Windows Task Manager 'Procesos' tab. The search bar contains 'Busque un nombre, publicador o P...'. The process list is as follows:

Nombre	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red
FlexxAgent		0%	98,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
FlexxAgent service					
FlexxAgent Analyzer		0%	34,6 MB	0 MB/s	0 Mbps

FlexxAgent se compone de un servicio de Windows llamado FlexxAgent Service, el cual dirige dos procesos: FlexxAgent (proceso), que se ejecuta a nivel sistema, y FlexxAgent Analyzer (proceso), que se inicia para cada sesión de usuario.

Esta estructura habilita a FlexxAgent para abordar dispositivos de múltiples sesiones, como servidores de terminal, Citrix o AVD, y adquirir métricas detalladas para mejorar las capacidades de diagnóstico.

Por ejemplo, si una persona está trabajando en su portátil, se ejecutaría el proceso FlexxAgent a nivel de sistema y FlexxAgent Analyzer desde la identidad del usuario; y si el dispositivo hospeda múltiples sesiones de usuario, se ejecutaría, además de FlexxAgent a nivel de sistema, FlexxAgent Analyzer por cada sesión de usuario en dicho dispositivo.

En cuanto a requisitos de recursos, FlexxAgent tiene consumos muy optimizados, rondando los siguientes valores:

- Espacio en disco utilizado: < 200 MB
- CPU: < 0,5%
- RAM: 100-200 MB

## FlexxAgent Service (sistema)

- Para la información de consumo de recursos, que incluye contadores de rendimiento, hardware, sesiones, perfiles, discos, particiones y servicios de Windows, el valor por defecto es 60 segundos.
- Los eventos de error del registro de eventos se envían cada 10 minutos.
- La información de los perfiles de usuario se obtiene cada 15 minutos.

## FlexxAgent Analyzer (usuario)

- Incluye el análisis de uso de las aplicaciones, datos de diagnóstico y experiencia de usuario.
- Los datos se recolectan de forma local cada 15 segundos.
- El reporte se envía al servicio cada 5 minutos, aunque esta métrica puede cambiar en funcionalidades específicas.

### ! INFO

Estos valores se pueden adaptar en el apartado **Settings** en las diferentes consolas, lo que otorga flexibilidad para ajustarse a las necesidades específicas.

## Versiones soportadas

Los sistemas operativos compatibles con FlexxAgent son aquellos que aún se encuentran en ciclo de soporte por su fabricante. Aunque se permite la instalación en versiones que no cuenten con ese soporte, se debe tener en cuenta que ciertas funcionalidades podrían no estar disponibles.

Los sistemas operativos Microsoft con soporte y compatibilidad completa son:

- Microsoft Windows 10 o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

FlexxAgent también puede instalarse en Windows 7 y 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 y Windows Server 2012, pero estará sujeto a algunas limitaciones.

## Requisitos de software

FlexxAgent requiere ciertos componentes de software:

- .NET Framework 4.6.2 o posterior, Flexible recomienda instalar `.NET Framework 4.8`.
- Windows PowerShell 4.0 o posterior (recomendado Windows PowerShell 5.1)
  - Nota: La política de ejecución de Azure PowerShell debe establecerse como `Sin restricciones`.

## Consideraciones para versiones de Windows en EOL

Las versiones de Windows en End of Life (EOL), es decir, que están fuera de soporte, tienen algunas limitaciones en la ejecución de FlexxAgent, lo que puede ocasionar que ciertas funcionalidades no sean soportadas.

## Limitaciones

Cuando se utiliza FlexxAgent en sistemas operativos Windows antiguos que están fuera de soporte, no se admiten las siguientes características:

- Recopilación de métrica de consumo de GPU
- Ejecución de flows
- Ejecución de microservicios por el usuario final
- No se muestra información de las unidades de almacenamiento.
- En el caso de máquinas virtuales, la detección de broker e hipervisor no está disponible para todos los proveedores.
- No hay datos de User Input Delay (UID) porque este contador solo es compatible con Windows Server 2019 en adelante y con Windows 10, versión 1809, en adelante.

La detección de intermediarios puede no funcionar para todos los intermediarios. No hay datos de rendimiento de retraso de entrada del usuario, ya que este contador no existe en



Windows 7 o Windows Server 2008 R2.

### Windows 7 y 2008

La instalación de FlexxAgent soporta el sistema operativo Windows 7 x64 o Windows Server 2008 R2 SP1, bajo las siguientes condiciones:

- Se debe instalar la actualización [KB4474419](#): `SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019`.
- Se debe instalar la actualización [KB3140245](#): `Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows` y seguir las instrucciones de la sección `How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows` de la página de soporte de Microsoft.
- Requiere, al menos, .NET Framework 4.6, pero Flexible recomienda instalar `.NET Framework 4.8`.
- PowerShell 2.0 con Windows 7 no es compatible con la versión TLS 1.2 necesaria para instalar FlexxAgent. Se requiere instalar `Windows Management Framework 5.1`, que instala PowerShell 5.1.

### Windows 8 y 2012

La instalación de FlexxAgent soporta el sistema operativo Windows 8 bajo las siguientes condiciones:

- Se requiere `.NET Framework 4.6.2`, Microsoft bloquea la instalación de versiones posteriores de .NET Framework en Windows 8.0.
- Se requieren todas las actualizaciones de seguridad de Windows para garantizar la `compatibilidad con TLS 1.2 y la firma de código SHA-2`.

## Descarga

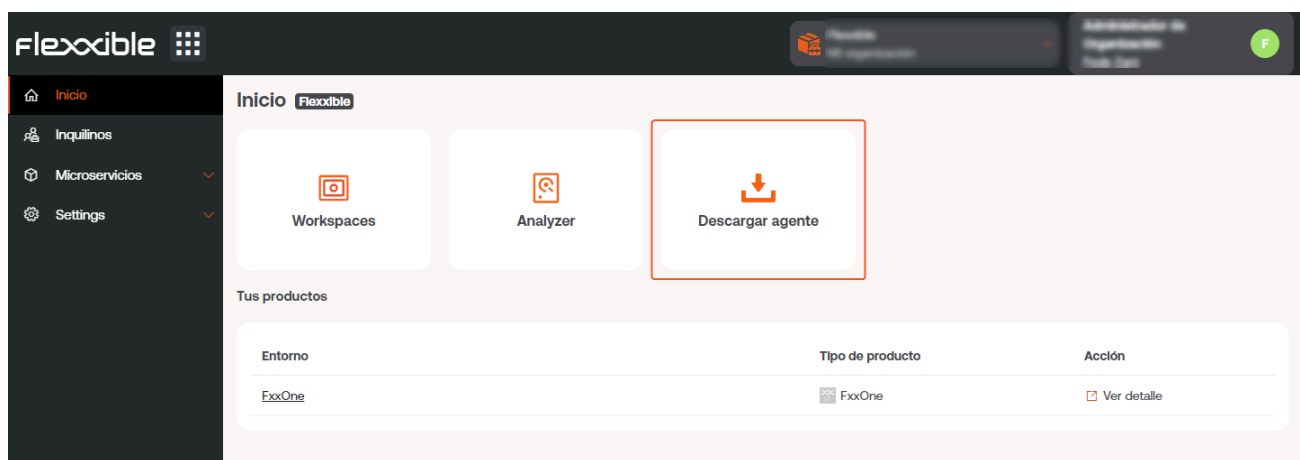
La descarga del binario de instalación para FXXOne está disponible con interfaz gráfica y sin ella.

## DESCARGA DEL BINARIO DE INSTALACIÓN CON INTERFAZ GRÁFICA

### BOTÓN PARA DESCARGAR FLEXXAGENT

En **Portal** -> **Inicio**, el botón **Descargar el agente** permitirá descargar FlexxAgent en el dispositivo. Esta opción está disponible para todos los usuarios **Administradores de Organización** de cualquier tipo de organización.

Si la organización tiene más de un grupo de reporte, al hacer clic en el botón **Descargar el agente** la interfaz cambiará hacia la sección **Grupos de reporte** para descargar FlexxAgent en el grupo de reporte elegido.



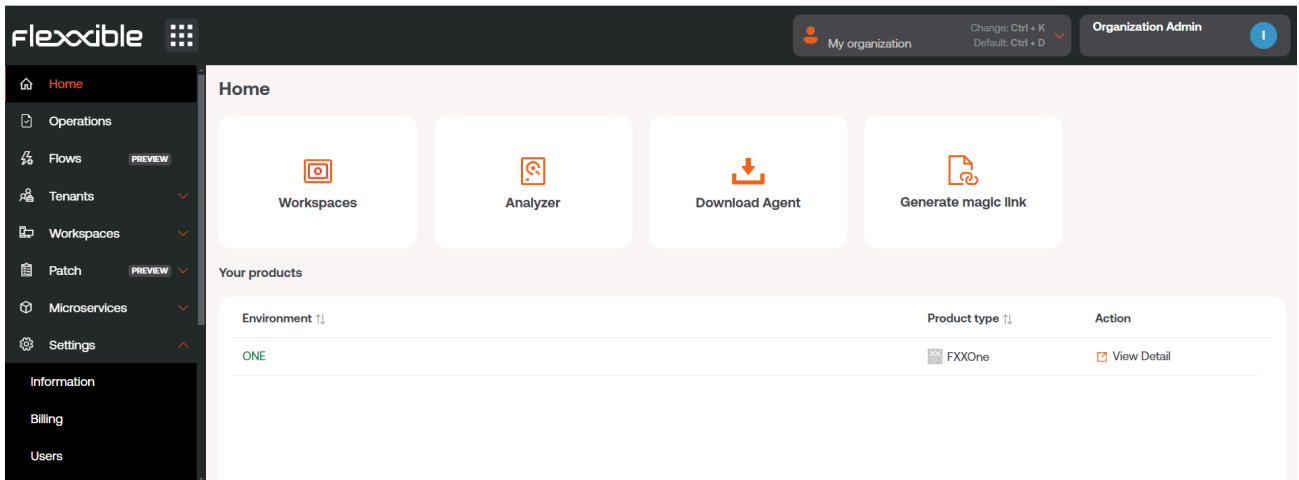
Pasados unos segundos después de finalizar la instalación, el dispositivo será visible en Workspaces. A partir de ese momento, se activarán todas las funcionalidades para controlar, monitorizar y automatizar tareas en tus dispositivos.

### BOTÓN PARA GENERAR UN ENLACE MÁGICO

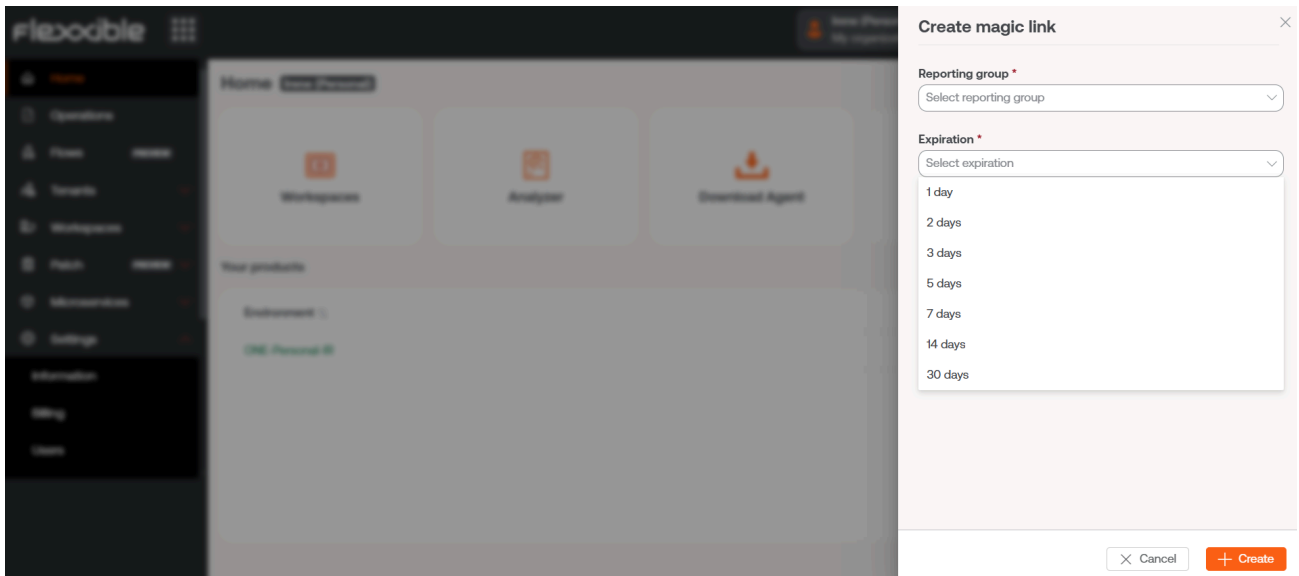
El botón **Generar enlace mágico** optimiza el acceso a la descarga de FlexxAgent en los dispositivos. Permite a los usuarios con rol **Administrador de Organización** dentro de una organización de tipo socio generar y enviar un enlace a los usuarios para que puedan descargar el agente en sus dispositivos sin estar logueados.

#### Crear un enlace mágico

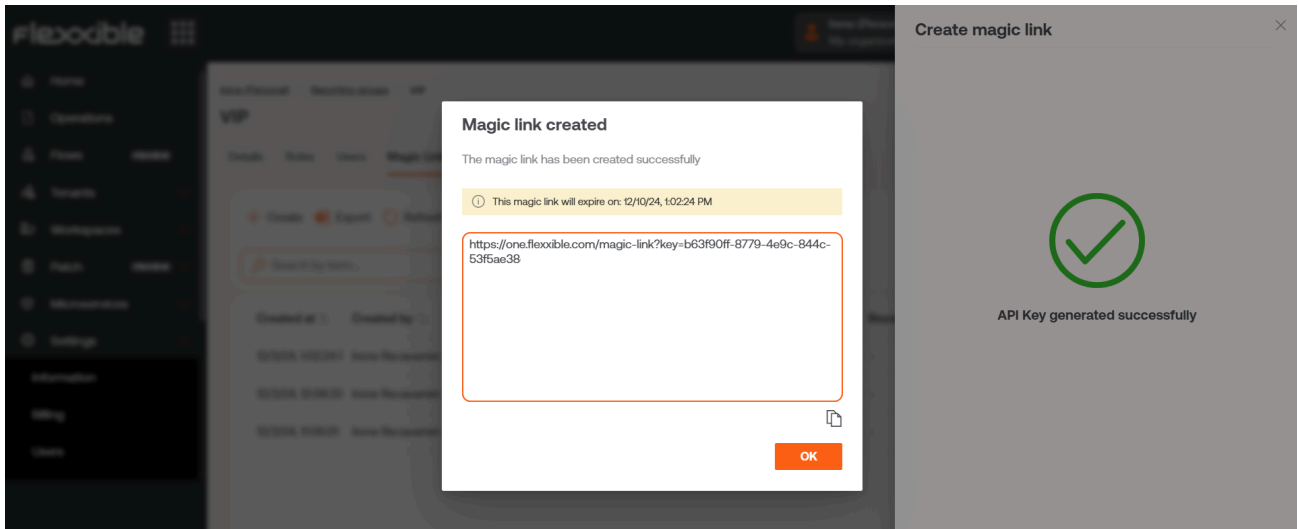
El botón **Generar un enlace mágico** está ubicado en la página de inicio de Portal en las consolas de los usuarios con rol **Administrador de Organización** dentro de una organización de tipo socio.



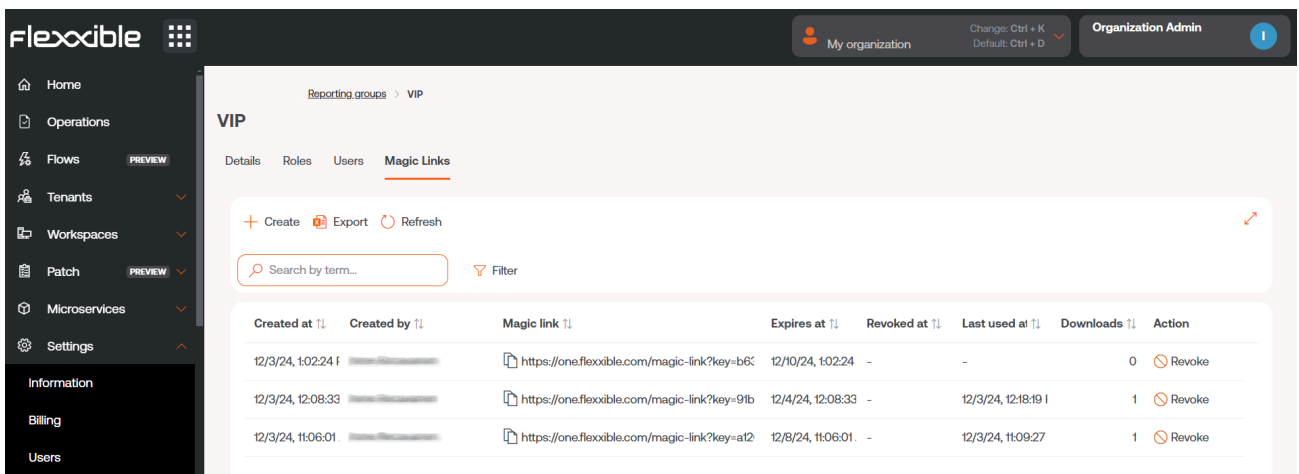
Al hacer clic sobre el botón se abre un formulario donde se debe indicar a qué grupo de reporte se le asignará el enlace y durante cuánto tiempo este estará activo.



A continuación una ventana indicará que el enlace ha sido creado. Y permitirá copiarlo directamente para poder compartirlo.



Al hacer clic en **Aceptar**, de forma automática la consola irá a la vista de detalle del grupo de reporte elegido. Desde ahí se podrá consultar el enlace mágico que se acaba de crear, así como otros que se hayan creado con anterioridad.



### Utilizar un enlace mágico

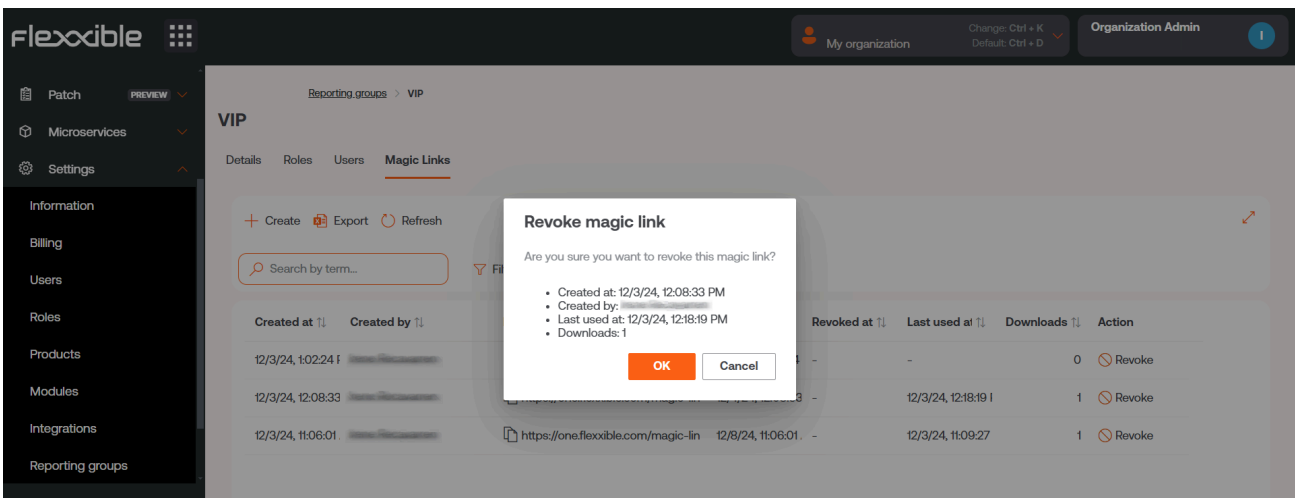
Para utilizar el enlace basta con copiarlo y pegarlo en la barra de dirección del navegador. En ese momento, FlexxAgent mostrará la siguiente pantalla, indicando que se ha descargado en el dispositivo.



### Revocar un enlace mágico

Se puede revocar un **Enlace mágico** desde desde **Portal** -> **Configuración** -> **Grupos de reporte**. En la vista de lista se debe hacer clic sobre el grupo de reporte donde se encuentra en **Enlace mágico** que se desea revocar. Y, a continuación, en el campo **Acción** de la tabla, elegir la opción **Revocar**.

Aparecerá una ventana para confirmar la acción.



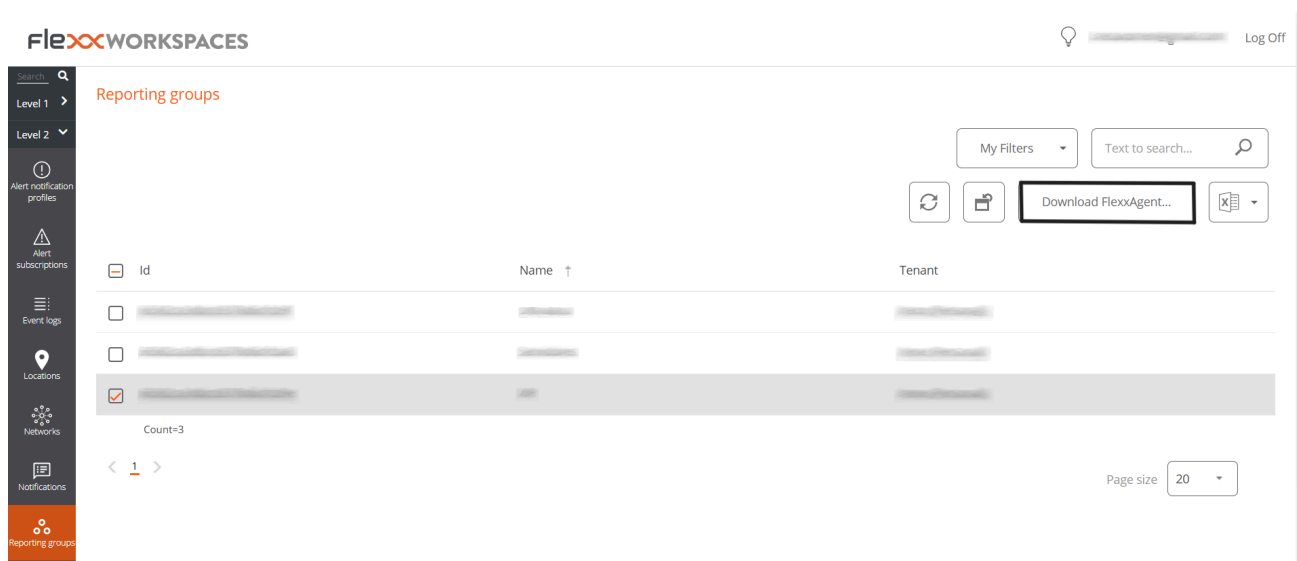
Al hacer clic en **Aceptar**, en la tabla del grupo de reporte aparecerá durante unos segundos un mensaje informando de la acción: "El enlace mágico se ha revocado correctamente".

No es posible volver a utilizar un **Enlace mágico** que ha sido revocado o que haya expirado.

## DESCARGA DEL BINARIO DE INSTALACIÓN SIN INTERFAZ GRÁFICA

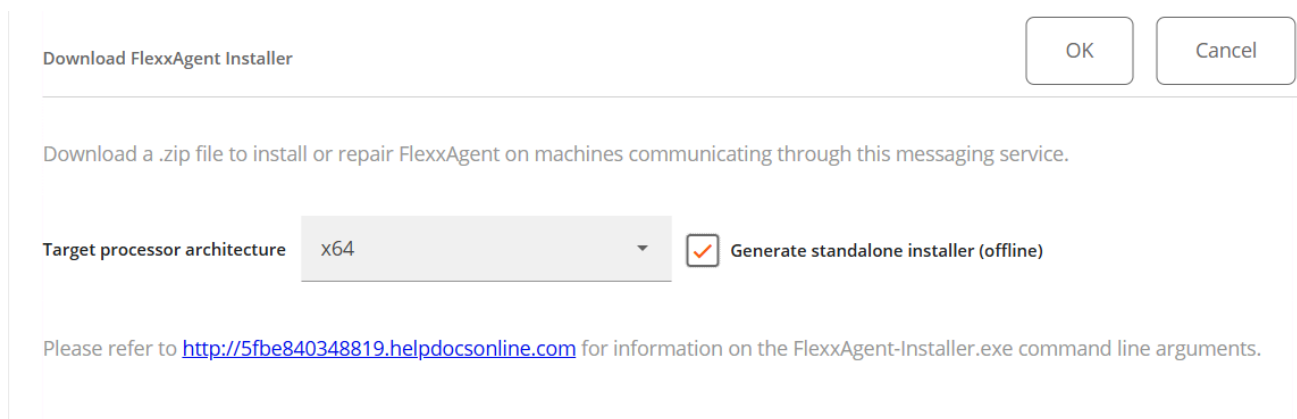
La descarga de FlexxAgent sin interfaz gráfica se realiza desde **Workspaces** -> **Level 2** -> **Grupos de reporte**.

En la tabla de la vista de lista se debe seleccionar el grupo de reporte sobre el que se desea descargar el agente y hacer clic sobre el botón **Descargar FlexxAgent**.



The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Locations, Networks, Notifications, and Reporting groups. The main content area is titled 'Reporting groups' and contains a table with columns 'Id', 'Name', and 'Tenant'. One row is selected, and a 'Count=3' indicator is visible below it. In the top right corner, there are buttons for 'My Filters', a search box, a refresh icon, a download icon, and a button labeled 'Download FlexxAgent...' which is highlighted with a red box. A 'Log Off' link is also present in the top right.

Se abrirá una ventana para descargar el instalador de FlexxAgent.



The screenshot shows a dialog box titled 'Download FlexxAgent Installer'. It has 'OK' and 'Cancel' buttons in the top right. Below the title bar, there is a line of text: 'Download a .zip file to install or repair FlexxAgent on machines communicating through this messaging service.' Below this, there is a dropdown menu for 'Target processor architecture' set to 'x64' and a checked checkbox for 'Generate standalone installer (offline)'. At the bottom, there is a link: 'Please refer to <http://5f8e840348819.helpdocsonline.com> for information on the FlexxAgent-Installer.exe command line arguments.'

- Si se selecciona la opción **Generate standalone installer (offline)**, durante la instalación, el binario no requerirá acceso a internet para la comprobación o descarga de binarios.

- Sí, por el contrario, no se selecciona la opción `Generate standalone installer (offline)`, se descargará el paquete de instalación mínimo. De esta manera, el binario accederá a internet para comprobar y descargar los binarios más recientes.

## Despliegue desatendido

El agente soporta ser lanzado mediante métodos de despliegue desatendido, tales como distribución por GPOs, Intune, SCCM y muchas más herramientas.

## Instalación

La instalación de forma desatendida se realiza mediante PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Ejemplo instalación desatendida agregando parámetro de instalación:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

### ⚠ AVISO

Durante la instalación o desinstalación de FlexxAgent, si el equipo tiene problemas generados por el servicio Windows Management Instrumentation (WMI), es posible que el proceso reporte estos errores en la ventana de CMD:

```
C:\intune>FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version: installer
2025-01-30 09:43:02 - -----
ERROR: Clase no válida "Win32_BootConfiguration"
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
2025-01-30 09:43:03 - Path of current execution: .
2025-01-30 09:43:03 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2025-01-30 09:43:03 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:03 - Preparing temp folder...
2025-01-30 09:43:03 - Getting OS data...
ERROR: Clase no válida "Win32_OperatingSystem"
ERROR: Clase no válida "Win32_ComputerSystem"
2025-01-30 09:43:03 - Windows version:
2025-01-30 09:43:03 - Windows OS:
2025-01-30 09:43:03 - OS Architecture:
2025-01-30 09:43:03 - OS language:
2025-01-30 09:43:03 - Portable OS system:
2025-01-30 09:43:03 - Total memory:
2025-01-30 09:43:03 - Total logical processors:
2025-01-30 09:43:03 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2025-01-30 09:43:03 - Checking .Net Framework version
2025-01-30 09:43:03 - Checking OS architecture
```

Para solucionarlo, Flexxible recomienda ejecutar los siguientes comandos:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

```
winmgmt /resetrepository
```

```
Start-Service winmgmt
```

## Desinstalación

Para desinstalar de forma desatendida: `"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet`



El instalador de Windows de Microsoft que se utiliza para desinstalar FlexxAgent no elimina todos los archivos, carpetas, claves de registro o valores de registro creados durante la instalación de FlexxAgent. Si necesita una imagen limpia del sistema, puede eliminar de forma segura los siguientes archivos, carpetas, claves de registro y valores de registro.

▶ **Archivos** (clic para expandir)

▶ **Carpetas** (clic para expandir)

### AVISO

Luego de desinstalar FlexxAgent, podría suceder que siga apareciendo en la lista de servicios, aunque se hayan borrado todos los ficheros. Esto provocaría que FlexxAgent no se pueda volver a instalar.

Para solucionarlo, Flexible recomienda ejecutar como administrador el siguiente comando en la ventana de CMD:

```
sc delete "FlexxAgent service"
```

A continuación, reiniciar el dispositivo.

## Parámetros admitidos

Parámetro	Tipo	Descripción
RepairAgent	[bool]	Fuerza la reparación. Falla si el agente no está instalado.
proxyAbsoluteUri	[string]	URI y puerto del proxy.
proxyUser	[string]	User para proxy autenticado.

Parámetro	Tipo	Descripción
proxyPass	[string]	Password para proxy autenticado.
proxyPersistConfig	[switch]	Si se especifica, se persiste la configuración en el registro.
configFilePath	[string]	Directorio alternativo para el archive FlexxAgent-Configuration.conf.
DebugMode	[switch]	Cuando se especifica, crea un archivo de texto en la misma carpeta con la transcripción de la ejecución del script.

## Configuración proxy

FlexxAgent admite proxies configurados de forma transparente a nivel de sistema, sin necesidad de configuración. También se soportan proxies con autenticación y sin ella. La configuración del proxy se puede realizar por línea de comandos o mediante modificación de claves de registro que controlan esta configuración.

## Configuración proxy mediante línea de comandos

Instalación con parámetros: `FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:$True`

Donde ip.ad.dre.ss:port es a la IP o DNS más el puerto del proxy, o incluyendo credenciales:

`FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`

## Configuración mediante claves de registro

Las claves de registro que se ocupan de almacenar la configuración del proxy para FlexxAgent se localizan:

`Equipo\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`

Claves de registro relativas a la configuración proxy:

- Clave Proxy\_URL
- Clave Proxy\_User
- Clave Proxy\_Pwd

#### Clave Proxy\_URL

- Ruta de la clave:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nombre de la clave: Proxy\_URL
- Tipo de clave: REG\_SZ
- Valores admitidos: la URL y el puerto; por ejemplo `http://192.168.1.1:3128` o `https://192.168.1.1:3128`

#### Clave Proxy\_User

- Ruta de la clave:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nombre de la clave: Proxy\_User
- Tipo de clave: REG\_SZ
- Valores admitidos: el nombre de usuario para autenticarse en el proxy; por ejemplo `Administrador`. Puede omitirse para proxies no autenticados.

#### Clave Proxy\_Pwd

- Ruta de la clave:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nombre de la clave: Proxy\_Pwd
- Tipo de clave: REG\_SZ

- Valores admitidos: La contraseña para autenticarse en el proxy. Puede omitirse para proxies no autenticados. El valor de la clave Proxy\_Pwd puede establecerse en texto sin formato (no recomendado) o codificado en base64 y encerrado por «&&&». Por ejemplo: `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para el valor "Proxy\_Pwd". En cualquiera de los dos casos, FlexxAgent cifra el valor en cuanto el FlexxAgent se inicia o intenta transmitir información. Puede utilizar un sitio como <https://www.base64encode.org/> para crear la cadena de contraseña codificada en base64.

### ! INFO

Teniendo en cuenta que FlexxAgent desencadena un proceso a nivel de sistema (FlexxAgent.exe) y otro a nivel de sesión (FlexxAgent Analyzer.exe) y dependiendo de cómo actúe el proxy a un nivel u otro, puede ser necesario aplicar configuraciones diferentes a ambos procesos mediante la definición del **Tipo de proxy**. Esto puede realizarse desde la [Configuración de FlexxAgent](#), en **Productos**.

## Actualización

FlexxAgent puede actualizarse de forma automática o manual desde [Workspaces](#).

### Actualización automática

Esta funcionalidad se controla con un ajuste en Workspaces que usualmente está activado. La ruta para ver o cambiar la configuración de esta funcionalidad es **Workspaces** -> **Level 3** -> **Settings** -> **Auto update**. Seleccionar **True** permitirá que, cuando se detecte una nueva versión de FlexxAgent, esta se envíe de forma automática a todos los dispositivos activos de la organización. Esta acción dejará un **Job** en Workspaces con todos los detalles de la operación.

### Actualización manual

La ruta para actualizar FlexxAgent de forma manual: **Level 1** -> **Workspaces** -> **Operations** -> **FlexxAgent** -> **Update to latest version**.

## Workspaces

Custom operations ▾ My Filters ▾ Filter by tag Filter by workspace group ! ✕ 🔍

🖥️ ☁️ 🗑️ 🎯 📅 🖥️ 🖥️ 🖥️ 🖥️ 🖥️ 🖥️ 🔄 ⋮

Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
No data to display									
Count=0									



Se pueden conocer las diferentes versiones instaladas en la opción desplegable **My filters** -> **Predefined filters** -> **FlexxAgent version summary**. Esto generará una vista de todos los dispositivos agrupados por versión de FlexxAgent.

Una vez ejecutada la operación de actualización, se generará un **Job** en la correspondiente sección con todos los detalles de la operación.

## Logs

FlexxAgent puede generar tres tipos de logs:

- [Logs de instalación y actualización](#)
- [Logs de FlexxAgent Analyzer](#)
- [Logs de FlexxAgent service](#)

Estos registros permiten consultar información y diagnosticar problemas desde la instalación de FlexxAgent.

## Logs de instalación y actualización

Dentro de la carpeta `%LOCALAPPDATA%\Flexxible` se deja un log de texto que contiene información del proceso de instalación o actualización, así como información de dependencias y detalles del proceso.

## Logs de FlexxAgent Analyzer

Dentro del directorio `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Log` se almacenan los logs de FlexxAgent Analyzer. Estos pueden ser configurados para incluir o no información por niveles de criticidad.

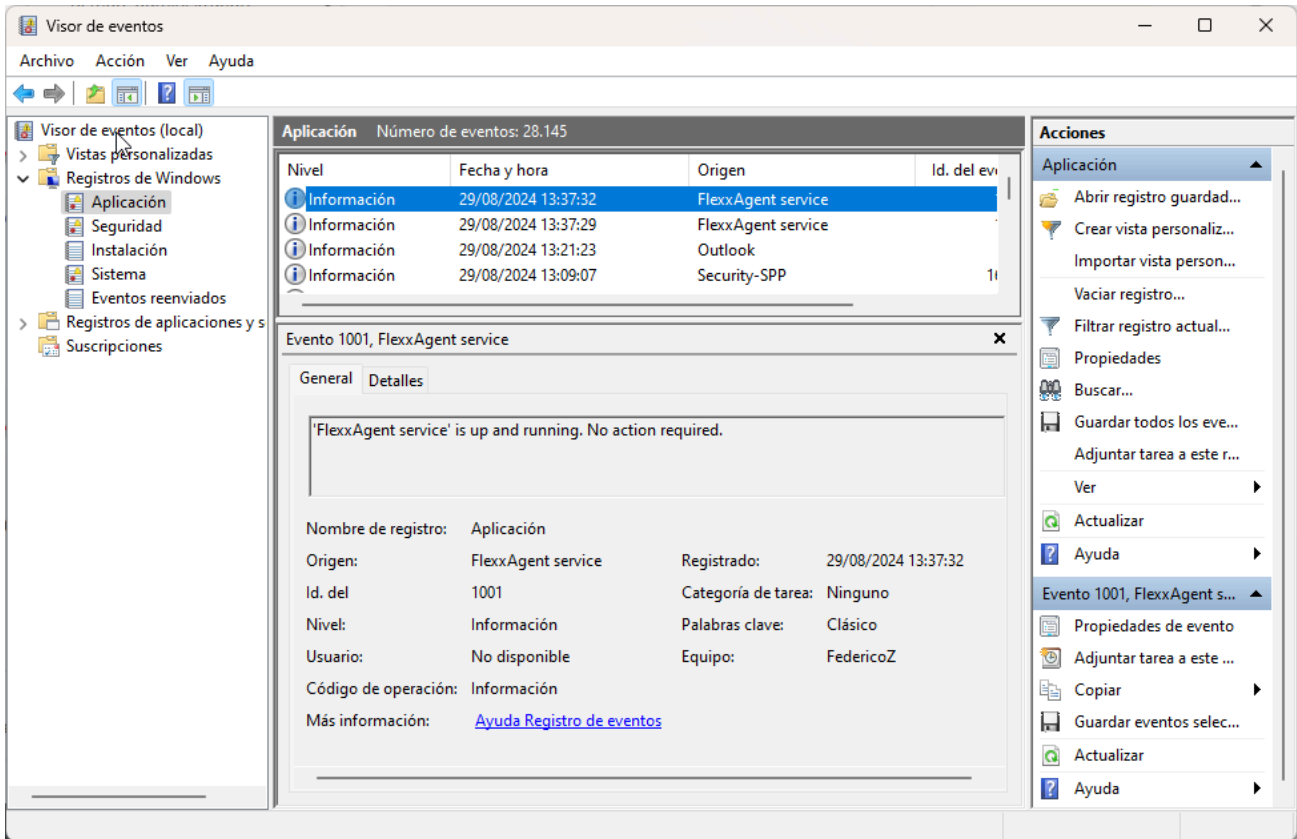
### Cambiar nivel de logs para FlexxAgent Analyzer

Desde Workspaces, es posible cambiar el nivel de log para uno o varios dispositivos mediante las opciones disponibles en el botón `Operaciones`.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Workspace', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile Storage'. The main area displays a 'General' section for a workspace, including fields for Name, Summary status (On), Power state (On), FlexxAgent version (24.5.3.4), FlexxAgent status (Working), and FlexxAgent last report. Below this is a table with columns for Connection, Sessions, and Wireless network. On the right, an 'Operations' menu is open, showing various actions. A sub-menu is visible, highlighting 'Session Analyzer trace logging' with a mouse cursor. Other options in the sub-menu include 'None', 'Information', 'Warning', 'Error', 'Critical', 'Trace', and 'Debug'.

## Logs de FlexxAgent service

Se pueden consultar los logs de FlexxAgent service en la rama `Aplicación`, dentro del `Visor de eventos` de Windows.



# FlexxAgent / Sistemas soportados / Linux

FlexxAgent para Linux permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte de todos los dispositivos en uso en la organización.

El soporte a Linux incluye distribuciones como Fedora, Debian y su derivado Ubuntu. Se soportan tanto dispositivos físicos como virtuales sobre VMware como hipervisor y también VDIs publicados con Citrix como broker.

The screenshot shows two windows from a Linux desktop environment. The left window, titled 'Monitor del sistema', displays a table of system processes. The right window, titled 'Sistemas de archivos', displays a table of application processes. Both tables include columns for process name, user, CPU usage, PID, memory usage, and I/O statistics.

Nombre del proceso	Usuario	% CPU	ID	Memoria	Lectura total	Escritura total
dm_bufio_cache	root	0,00	103	N/D	N/D	N/D
edac-poller	root	0,00	58	N/D	N/D	N/D
ext4-rsv-conver	root	0,00	657	N/D	N/D	N/D
firewalld	root	0,00	866	25,0 MB	12,7 MB	N/D
flatpak-system-helper	root	0,00	3557	95,7 MB	2,3 MB	66,3 MB
flexxagent	root	0,08	904	44,8 MB	273,1 MB	237,6 MB
fusermount3	root	0,00	2608	N/D	N/D	N/D
fusermount3	root	0,00	4415	N/D	N/D	N/D
fwupd	root	0,00	2665	83,7 MB	6,7 MB	11,1 MB
gdm	root	0,00	1116	786,4 kB	1,1 MB	16,4 kB
gdm-session-wor	root	0,00	1677	2,0 MB	999,4 kB	4,2 kB
gnome-keyring-daemon	root	0,00	4468	917,5 kB	4,1 kB	16,4 kB
gnome-system-monitor	root	0,84	4379	14,5 MB	118,8 kB	36,8 kB
gpg-agent	root	0,00	3684	266,2 kB	N/D	N/D
gssproxy	root	0,00	914	782,3 kB	340,0 kB	N/D
gvfsd	root	0,00	4437	655,4 kB	N/D	N/D
gvfsd-fuse	root	0,00	4442	655,4 kB	N/D	N/D
hwrng	root	0,00	83	N/D	N/D	N/D
idle_inject/0	root	0,00	19	N/D	N/D	N/D
idle_inject/1	root	0,00	22	N/D	N/D	N/D
idle_inject/2	root	0,00	28	N/D	N/D	N/D
idle_inject/3	root	0,00	34	N/D	N/D	N/D

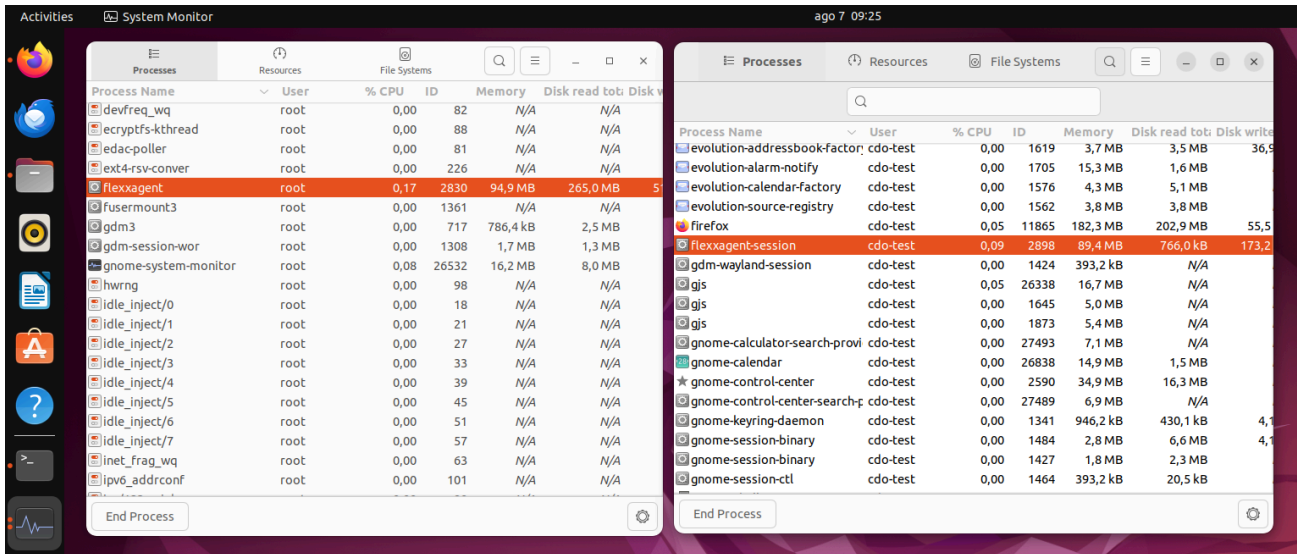
  

Nombre del proceso	Usuario	% CPU	ID	Memoria	Lectura total	Escritura total
dconf-service	cdo-test-fedor	0,00	3696	655,4 kB	32,8 kB	409,6 kB
dleyna-renderer-service	cdo-test-fedor	0,00	5218	1,7 MB	N/D	N/D
evolution-addressbook-factory	cdo-test-fedor	0,00	2214	3,9 MB	1,7 MB	86,0 kB
evolution-alarm-notify	cdo-test-fedor	0,00	2295	13,9 MB	20,5 kB	N/D
evolution-calendar-factory	cdo-test-fedor	0,00	2180	3,9 MB	3,0 MB	N/D
evolution-source-registry	cdo-test-fedor	0,00	2137	8,9 MB	40,0 MB	N/D
flexxagent-session	cdo-test-fedor	0,42	2530	68,4 MB	7,4 MB	8,2 kB
gdm-wayland-session	cdo-test-fedor	0,00	1826	393,2 kB	N/D	N/D
gjs	cdo-test-fedor	0,00	2397	5,1 MB	N/D	N/D
gjs	cdo-test-fedor	0,00	2232	4,9 MB	N/D	N/D
gnome-boxes-search-provider	cdo-test-fedor	0,00	4964	1,2 MB	36,9 kB	N/D
gnome-calculator-search-provi	cdo-test-fedor	0,17	4965	5,1 MB	876,5 kB	N/D
gnome-calendar	cdo-test-fedor	0,00	4966	14,0 MB	23,8 MB	N/D
gnome-characters	cdo-test-fedor	2,34	4968	82,3 MB	4,7 MB	N/D
gnome-clocks	cdo-test-fedor	4,43	4975	10,6 MB	258,0 kB	N/D
gnome-contacts-search-provid	cdo-test-fedor	0,00	4970	4,6 MB	921,6 kB	N/D
gnome-control-center-search-j	cdo-test-fedor	0,08	4974	7,7 MB	24,6 kB	N/D
gnome-disks	cdo-test-fedor	0,00	5056	6,8 MB	274,4 kB	N/D
gnome-keyring-daemon	cdo-test-fedor	0,00	1772	1,1 MB	36,9 kB	20,5 kB
gnome-session-binary	cdo-test-fedor	0,00	1938	3,0 MB	200,7 kB	53,2 kB
gnome-session-binary	cdo-test-fedor	0,00	1848	2,1 MB	102,4 kB	N/D
gnome-session-ctl	cdo-test-fedor	0,00	1933	393,2 kB	8,2 kB	N/D

FlexxAgent se compone de un proceso del mismo nombre, que se ejecuta a nivel sistema y obtiene toda la información del dispositivo: sus métricas de consumos, rendimientos y toda la información visible en las consolas relativas al dispositivo.

FlexxAgent Session inicia una instancia para cada sesión de usuario en el dispositivo. Recopila información relativa a la sesión, como las aplicaciones utilizadas y sus consumos, el uso de recursos por parte de la sesión en el sistema y tiempos de entrega de la sesión.





## Versiones soportadas

FlexxAgent soporta las siguientes distribuciones y versiones:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periódicamente se validan más distribuciones.

Para incluir alguna distribución en la lista de distribuciones soportadas, por favor contacta con Flexible.

## Requisitos

Antes de instalar, se recomienda actualizar todos los paquetes de sistema. Se instalarán los componentes necesarios, dependiendo de la distribución.

Dependencias de paquetes para Fedora y Debian:

- dmidecode
- invirt
- systemd

## Limitaciones

Ciertas funcionalidades no están disponibles para Linux, como la asistencia remota, los microservicios de usuario o la ejecución de flows, así como la recopilación de datos de periféricos plug and play.

La ejecución de microservicios a demanda desde Workspaces soporta Bash como lenguaje de scripting.

## Configuración proxy

FlexxAgent para Linux soporta la comunicación a través de proxy autenticados y no autenticados. La información sobre el proxy deberá proporcionarse a Flexible para incluirlo en el archivo de configuración que se menciona en el siguiente punto.

Datos requeridos:

- Para el caso de proxy no autenticado será necesario proporcionar `URL` y `Puerto`.
- Para proxy autenticado, a lo anterior se le debe agregar `User` y `Password`.

## Descarga e instalación

Para instalar FlexxAgent es necesario ejecutar el script de instalación con un archivo de configuración preestablecido.

### Scripts de instalación

Ruta para descargar el script de instalación en **Ubuntu/Debian**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh
```

Ruta para descargar el script de instalación en **Fedora**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/
x64/flexxagent-install.sh
```

Al ejecutar el script, se descarga FlexxAgent en su última versión antes de instalarlo.

Se requiere el archivo de configuración para la instalación. Puede obtenerse contactando con Flexxible.

## Pasos para la instalación

1. Descargar el instalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Ejecutar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
```

4. Limpiar los archivos utilizados.

## Parámetros del script de instalación

Parámetro	Descripción
<code>-v, --version</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Usa una versión específica; por defecto <code>latest</code> .
<code>-d, --distro</code> <code>&lt;DISTRO&gt;</code>	El script detecta automáticamente la DISTRO en uso en el sistema en el que se ejecuta. Este parámetro ayuda a forzar la instalación de la versión de FlexxAgent para una DISTRO específica cuando se trabaja con distros derivadas o similares.
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Muestra información de diagnóstico.

Parámetro	Descripción
<code>-c, --config</code> <code>&lt;CONFFILE&gt;</code>	Aplica la configuración desde un fichero de configuración; por defecto <code>settings.conf</code> .
<code>-o, --offline</code>	Instala FlexxAgent desde un paquete en lugar de descargarlo desde internet. Para más detalle, por favor, consulta la sección <a href="#">Instalación sin conexión</a> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Muestra la ayuda.

## Ejemplos

Instalar FlexxAgent con el archivo de configuración:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar una versión específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forzar la instalación de FlexxAgent para una distribución específica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acceder a la ayuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Instalación sin conexión

La instalación de FlexxAgent está disponible aunque haya restricciones de red en el entorno. Consulta con Flexible para obtener el paquete de instalación y el instalador para tu distribución.

## Paquetes de instalación proporcionados según distribución

Debian: `flexxagent.deb`

Fedora: `flexxagent.rpm`

## Pasos para la instalación sin conexión

1. Coloca el paquete de instalación de FlexxAgent, el archivo de configuración y el script de instalación en la misma carpeta.
2. Concede permisos al script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Ejecuta el script con el parámetro `-o` u `--offline`, indicando el nombre del paquete a instalar:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración] -o [paquete de Flexxagent]
```

4. Limpia los archivos utilizados.

## Desinstalación

El script de desinstalación puede descargarse desde

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Pasos para desinstalar:

1. Descargar el desinstalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Ejecutar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Limpiar los archivos utilizados.

## Parámetros del script de desinstalación

Parámetro	Descripción
<code>-d, --distro</code> <code>&lt;DISTRO&gt;</code>	El script detecta automáticamente la DISTRO en uso en el sistema en el que se ejecuta. Este parámetro ayuda a forzar la desinstalación de la versión de FlexxAgent para una DISTRO específica cuando se trabaja con distros derivadas o similares.
<code>-c, --cleanup</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Limpia configuraciones y logs; por defecto en <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Muestra la ayuda.

## Ejemplos

Desinstalar y limpiar configuraciones y logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forzar la desinstalación para una DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acceder a la ayuda:

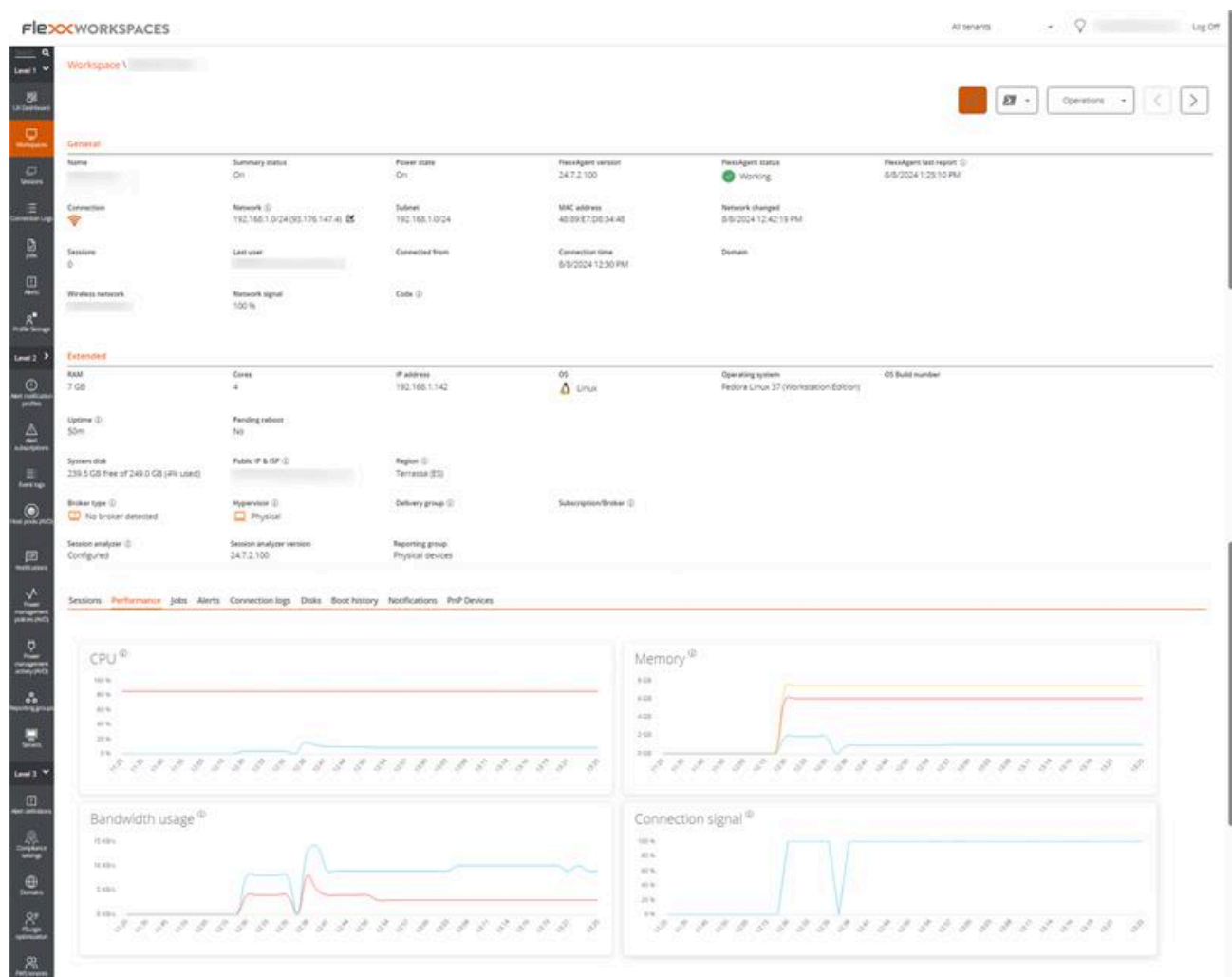
```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

# Actualización

Existen dos maneras de actualizar FlexxAgent a su última versión:

- Desde Workspaces, seleccionando el dispositivo y haciendo clic en **Operaciones** -> **FlexxAgent** -> **Update to the latest version**.
- Relanzando el script de instalación para que descargue e instale la última versión.

## Campos obtenidos



FlexxAgent obtiene localmente y envía a las consolas la siguiente información general:

- **Nombre:** nombre del dispositivo
- **Estado del dispositivo:** encendido o apagado

- **Versión:** versión de FlexxAgent
- **Estado de FlexxAgent:** en ejecución o detenido
- **Último informe de FlexxAgent:** fecha y hora de último reporte recibido
- **Conexión:** LAN inalámbrica, red móvil, ethernet, desconocido
- **Red:** direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro workspaces conectados a la misma red.
- **Subred:** segmento de red del dispositivo
- **Dirección MAC**
- **Red inalámbrica:** nombre de la red
- **Señal de red:** porcentaje de recepción de red
- **Cambios en la red:** última vez que cambió la red
- **Sesiones:** número de sesiones de usuario
- **Último usuario:** último usuario que inició sesión
- **Conectado desde:** nombre del dispositivo desde el que el usuario ha iniciado sesión
- **Tiempo de conexión:** fecha y hora de inicio de la sesión
- **Código:** permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción **Editar**, en el menú de **Operaciones** del detalle del dispositivo.
- **RAM:** capacidad total de la RAM disponible
- **Núcleos:** número de núcleos del procesador
- **Dirección IP:** dirección IP del dispositivo en la red local
- **OS:** nombre del sistema operativo
- **Sistema operativo:** versión del sistema operativo
- **Disco del sistema:** capacidad total y uso del disco en porcentaje
- **IP pública e ISP:** este ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- **Región:** se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Tipo de broker:** si se detecta, muestra el broker de sesiones utilizado.



- **Grupo de entrega:** si se detecta, colección de máquinas seleccionadas de uno o varios catálogos de máquinas.
- **Suscripción:** si se detecta, suscripción en uso para servicios Citrix Cloud, Azure, etc.
- **Hipervisor:** si se detecta virtualización, muestra el hipervisor utilizado.
- **Session Analyzer:** si está o no configurado
- **Versión de Session Analyzer:** número de versión de Session Analyzer
- **Grupo de reporte:** grupo de reporte al que pertenece el dispositivo

A nivel de información de detalle en la vista del dispositivo en Workspaces, se incluye:

- Listado de sesiones con detalles de consumo de recursos (CPU/RAM) de cada sesión
- Listado de discos del workspace con el espacio ocupado
- Contadores de rendimiento gráficos para CPU, RAM, ancho de banda y señal de conexión inalámbrica

**flexANALYZER** 🔔 Western Europe

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS

🔌 Inactive 📄 0 👤 1 🕒 0

Name	Last User	Last Report 2024-08-08 14:30	Domain	LogonServer	Vendor Dell Inc.
Operating System Fedora Linux 37 (Workstation Edition)	System Model Latitude 7280	System SKU 079F	System Type x64-based PC	IP 192.168.1.142	Branch
Processor Intel(R) Core(TM) i5-6300U CPU @ 2.40GHz	Total Workspace Memory 7GB	WS Unavailable	RAM Usage Offline	CPU Usage Offline	CPU Usage MHz Offline
GPU Usage Offline	IOPS Usage Offline	FlexAgent Analyzer Version Universal Agent 24.7.2.100			

[Diagnose workspace](#)

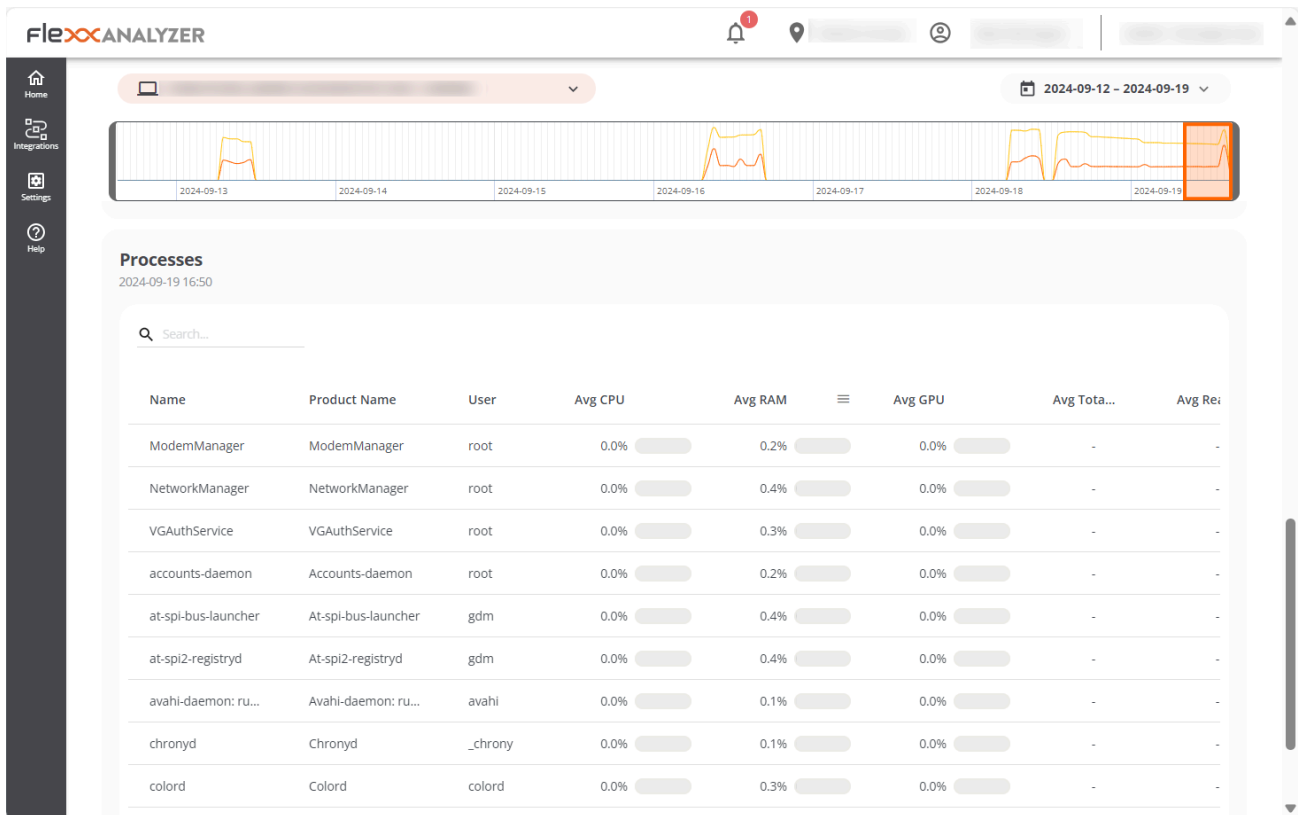
### Installed Apps

🔍 Search

Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
About	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Access Prompt	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Accessibility	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Appearance	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Applications	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Bluetooth	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Bluetooth Transfer	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Boxes	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Calculator	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Calendar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1 to 10 of 110 Page 1 of 11 10

El módulo Analyzer recibe los datos generales del dispositivo, así como información acerca del consumo de CPU y RAM, las aplicaciones instaladas, y también los procesos y aplicaciones que se encuentran en ejecución.



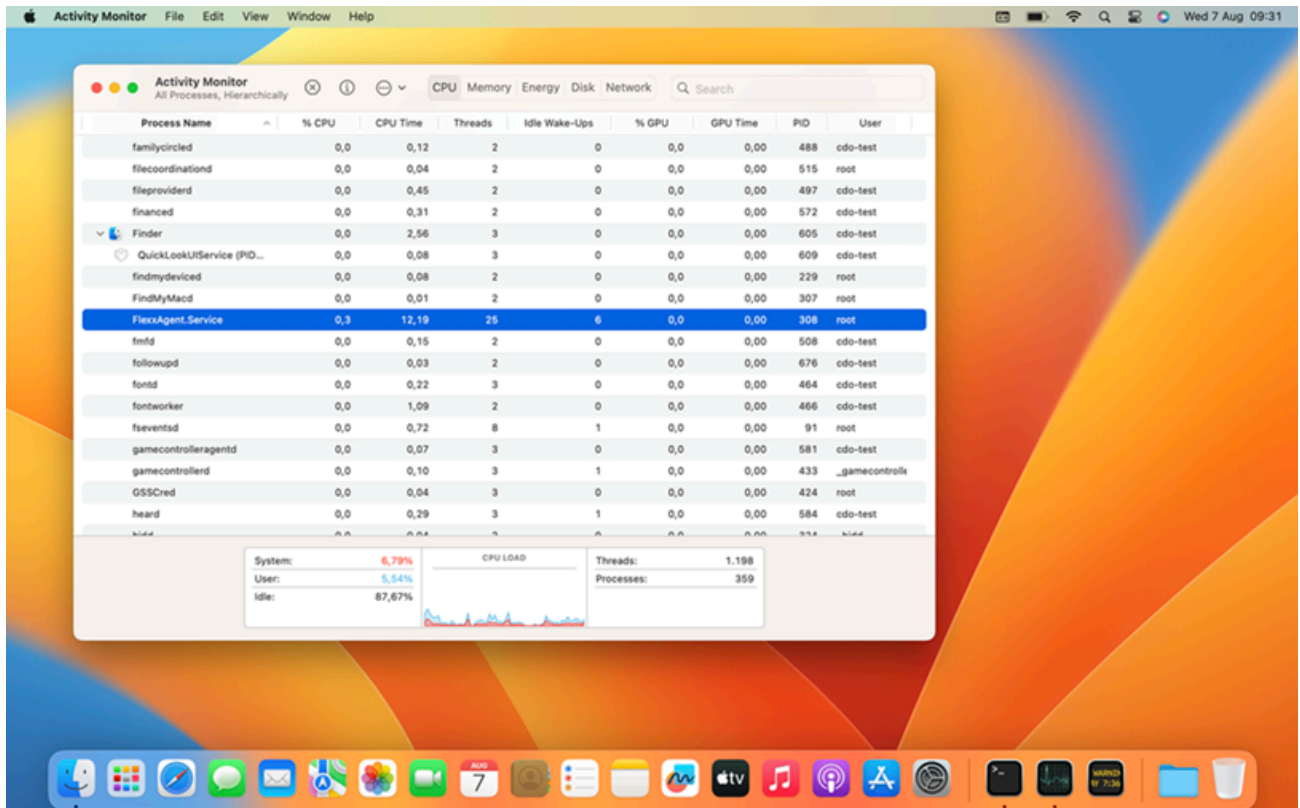
## Logs

FlexxAgent puede generar dos tipos de logs:

- Log de FlexxAgent (sistema): ubicado en la carpeta `/var/log/flexx/`
- Log de FlexxAgent Session (sesión de usuario): ubicado en la carpeta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

# FlexxAgent / Sistemas soportados / macOS

FlexxAgent para macOS permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte de todos los dispositivos en uso en la organización.



## Versiones soportadas

El soporte a macOS incluye la versión Monterey 12 y posteriores. En cuanto a las arquitecturas, FlexxAgent soporta tanto procesadores Intel (arquitectura amd64) como los procesadores de Apple con arquitectura arm (arm64).

## Limitaciones

Ciertas funcionalidades no están disponibles para macOS, como la asistencia remota, la ejecución de microservicios a demanda desde Workspaces o de microservicios de usuario y flows, así como el envío de notificaciones.

Un comportamiento esperado en macOS, por cómo funciona el sistema operativo, es que cuando se bloquea la pantalla del dispositivo, el sistema operativo detiene los procesos en segundo plano, por lo que el dispositivo deja de reportar información a las consolas o de recibir acciones hasta que se desbloquea la pantalla o se inicie la sesión de nuevo.

## Configuración proxy

FlexxAgent para macOS soporta la comunicación a través de proxy autenticados y no autenticados. La información sobre el proxy deberá proporcionarse a Flexible para incluirlo en el archivo de configuración que se menciona en el siguiente punto.

Datos requeridos:

- Para el caso de proxy no autenticado será necesario proporcionar `URL` y `Puerto`.
- Para proxy autenticado, a lo anterior se le debe agregar `User` y `Password`.

## Descarga e instalación

Para instalar FlexxAgent es necesario ejecutar el script de instalación con un archivo de configuración preestablecido.

### Scripts de instalación

Ruta para descargar el script de instalación en **arquitectura x64**:

```
https://update.workspaces.flexible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh
```

Ruta para descargar el script de instalación en **arquitectura ARM**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/mac/arm64/flexxagent-install.sh
```

Se requiere el archivo de configuración para la instalación. Puede obtenerse contactando con Flexible.

Pasos para la instalación:

1. Descargar el instalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script, abrir la terminal y ejecutar:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Ejecutar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
```

4. Limpiar archivos.

## Parámetros del script de instalación

Parámetro	Descripción
<code>-v, --version</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Usa una versión específica, por defecto <code>latest</code> .
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Muestra información de diagnóstico.
<code>-c, --config</code> <code>&lt;CONFFILE&gt;</code>	Aplica la configuración desde un fichero de configuración, por defecto <code>settings.conf</code> .
<code>-?, --?, -h, --</code> <code>help, -Help</code>	Muestra la ayuda.

## Ejemplos

Instalar FlexxAgent con el archivo de configuración:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar una versión específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Acceder a la ayuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Desinstalación

El script de desinstalación puede descargarse desde:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall
```

Pasos para desinstalar:

1. Descargar el desinstalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Ejecutar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

## Parámetros del script de desinstalación

Parámetro	Descripción
<code>-c, --cleanup &lt;VERSION&gt;</code>	Limpia configuraciones y logs, por defecto en <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Muestra la ayuda.

## Ejemplos

Desinstalar y limpiar configuraciones y logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Acceder a la ayuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

## Actualización

Es posible actualizar el agente a la última versión de dos formas:

- Desde Workspaces, seleccionando el dispositivo y haciendo clic en **Operaciones** -> **FlexxAgent** -> **Update to the latest version**.
- Relanzando el script de instalación para que descargue e instale la última versión.

## Campos obtenidos



**FlexxWORKSPACES** All tenants Log Off

Workspace \ [redacted]

Operations < >

General						
Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report	
[redacted]	On	On	24.8.1.104	Working	8/9/2024 7:55:09 AM	
Connection						
Network	Subnet	MAC address	Network changed			
192.168.1.0/24 (93.176.147.4)	192.168.1.0/24	DC:A9:04:85:B0:3F	8/8/2024 4:03:07 PM			
Sessions						
1	Last user	Connected from	Connection time	Domain		
[redacted]	[redacted]	[redacted]	8/9/2024 7:44 AM	[redacted]		
Wireless network						
Network signal	Code					
100 %	[redacted]					
Extended						
RAM	Cores	IP address	OS	Operating system	OS Build number	
8 GB	4	192.168.1.135	MAC	macOS 13.6.8	[redacted]	
Uptime	Pending reboot	Region				
-42m	No	Terrassa (ES)				
System disk	Public IP & ISP	Region		Subscription/Broker		
100.2 GB free of 118.2 GB (15% used)	[redacted]	Terrassa (ES)		[redacted]		
Broker type	Hypervisor	Delivery group	Subscription/Broker			
No broker detected	Physical	[redacted]	[redacted]			
Session analyzer	Session analyzer version	Reporting group				
Configured	24.8.1.104	Physical devices				

Sessions Performance Jobs Alerts Connection logs Disks Boot history Notifications PnP Devices

For more detailed information click [here](#) or visit the session analyzer portal.

FlexxAgent obtiene localmente y envía a las consolas la siguiente información general:

- **Nombre del dispositivo:** nombre del dispositivo
- **Estado del dispositivo:** encendido o apagado
- **Versión de FlexxAgent**
- **Estado de FlexxAgent:** en ejecución o detenido
- **Último informe de FlexxAgent:** fecha y hora de último reporte recibido
- **Conexión:** LAN inalámbrica, red móvil, ethernet o desconocido.
- **Red:** direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro workspaces conectados a la misma red.
- **Subred:** segmento de red del dispositivo
- **Dirección MAC**

- **Red inalámbrica:** nombre de la red
- **Señal de red:** porcentaje de recepción de red
- **Cambios en la red:** última vez que cambió la red
- **Sesiones:** número de sesiones de usuario
- **Último usuario:** último usuario que inició sesión
- **Conectado desde:** nombre del dispositivo desde el que el usuario ha iniciado sesión
- **Tiempo de conexión:** fecha y hora de inicio de la sesión
- **Código:** permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción **Editar**, en el menú de **Operaciones** del detalle del dispositivo.
- **RAM:** capacidad total de la RAM disponible
- **Núcleos:** número de núcleos del procesador
- **Dirección IP:** dirección IP del dispositivo en la red local
- **OS:** nombre del sistema operativo
- **Sistema operativo:** versión del sistema operativo
- **Disco del sistema:** capacidad total y uso del disco en porcentaje
- **IP pública e ISP:** el ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- **Región:** se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Session Analyzer:** si está o no configurado
- **Versión de Session Analyzer:** número de versión de Session Analyzer
- **Grupo de reporte:** grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

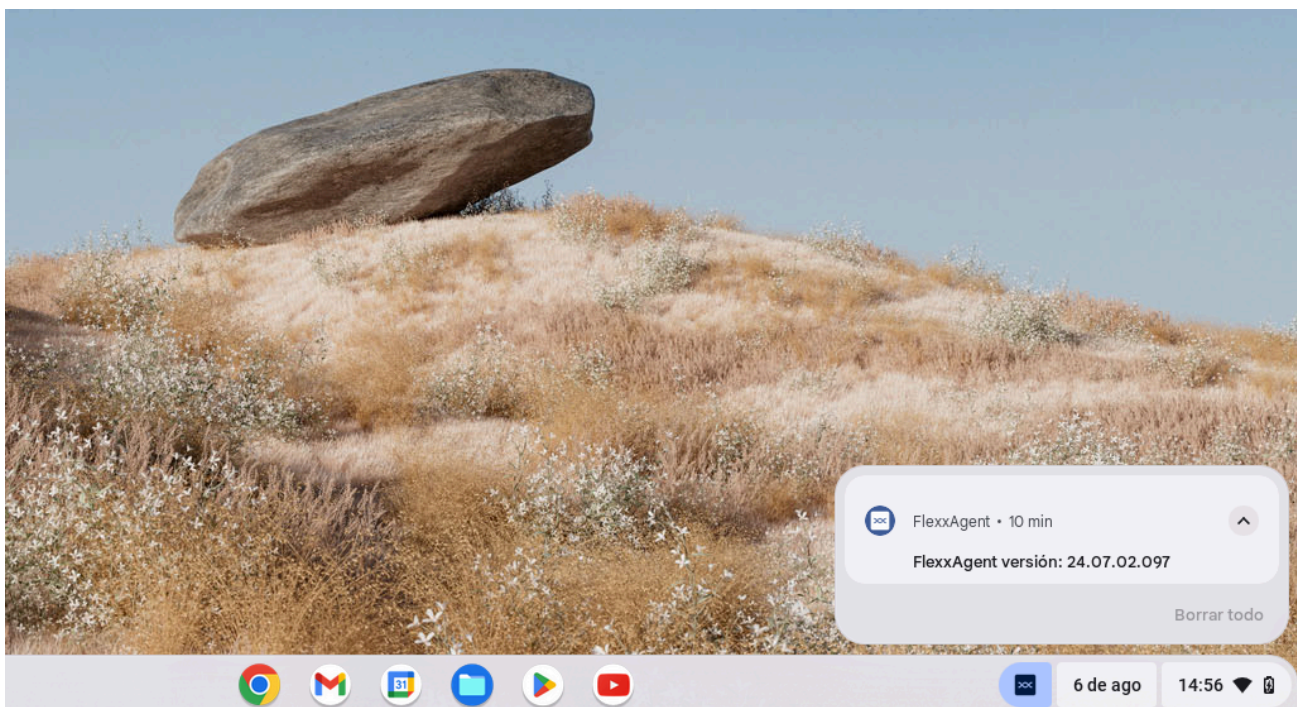
También se recupera información en formato contador de rendimiento:

- CPU
- RAM
- Ancho de banda
- Porcentaje de señal de conexión inalámbrica
- Listado de sesiones
- Listado de discos con capacidad total y ocupada

# FlexxAgent / Sistemas soportados / ChromeOS

El agente de ChromeOS permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte, tanto de los equipos de escritorio como de los dispositivos móviles de los usuarios. Los dispositivos ChromeOS requieren de una plataforma MDM para distribuir la APK de FlexxAgent, por ejemplo Google Admin.

Para este sistema operativo, FlexxAgent se ofrece en formato de aplicación APK para que el cliente lo distribuya a los dispositivos con el mecanismo de su elección.



Al ejecutar FlexxAgent en un dispositivo ChromeOS, la notificación fija indica que el agente está instalado y en funcionamiento.

## Versiones soportadas

FlexxAgent funciona en dispositivos ChromeOS, en versión 112 o superior. La edición `ChromeOS Flex` no está soportada.

# Limitaciones

Debido a las restricciones de este sistema operativo, ciertas funcionalidades no están disponibles para este tipo de dispositivos, como la ejecución de power actions, asistencia remota, microservicios de usuario o la ejecución de microservicios desde Workspaces o flows.

Por cómo funciona el sistema operativo ChromeOS, cuando se bloquea la pantalla del dispositivo, este se desconecta de la red, por lo que el agente deja de reportar. Vuelve a reportar cuando se desbloquea el dispositivo.

# Descarga e instalación

Se instala de forma desatendida desde la consola Google Admin. El archivo APK de la aplicación a instalar y el archivo de configuración en formato JSON para realizar la instalación de FlexxAgent se deben solicitar a Flexible.

# Cómo lanzar la instalación a dispositivos

A grandes rasgos, el procedimiento consiste en:

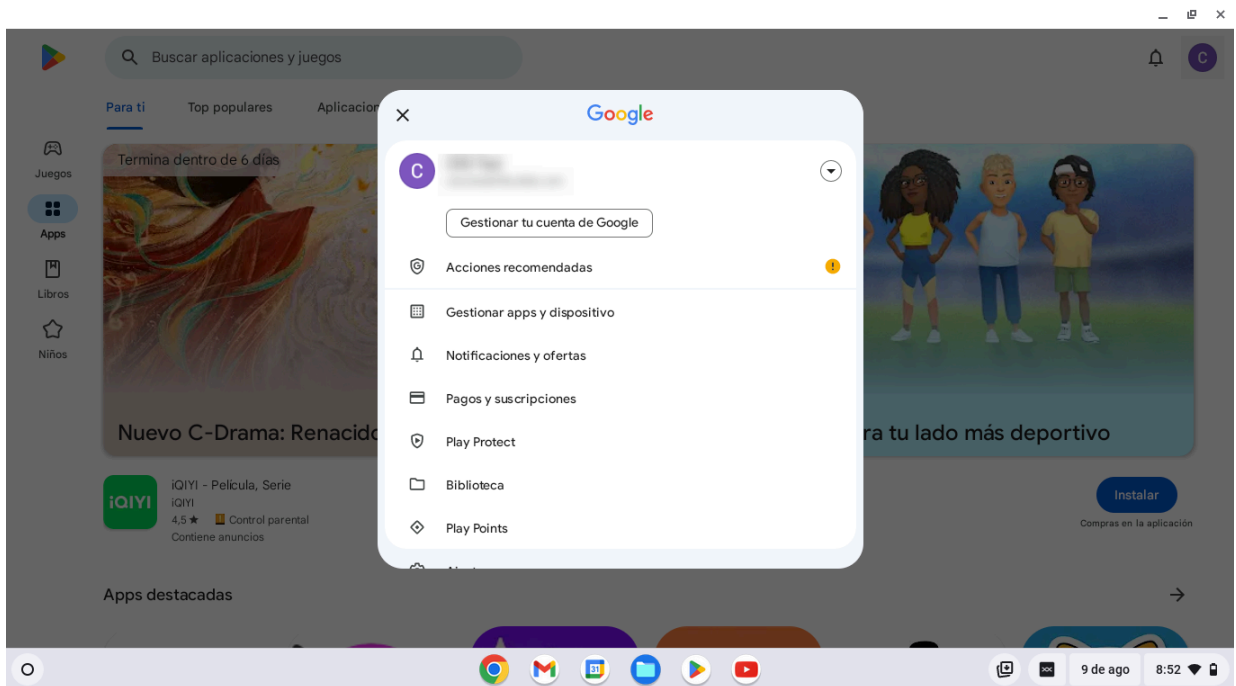
1. Desde Google Admin, dar de alta la app como "Add private Android app" (Apps -> Web and Mobile apps).
2. Ir a Devices -> Chrome -> Apps and extensions -> Users & browsers, seleccionar la OU en la que se quiere desplegar la app.
3. Dar de alta la app, asignar la managed configuration (JSON) y marcar como "Force install".

Para más información sobre cómo [dar de alta apps](#) o [distribuir las](#) a los usuarios administrados en Google Admin, revisa los enlaces vinculados.

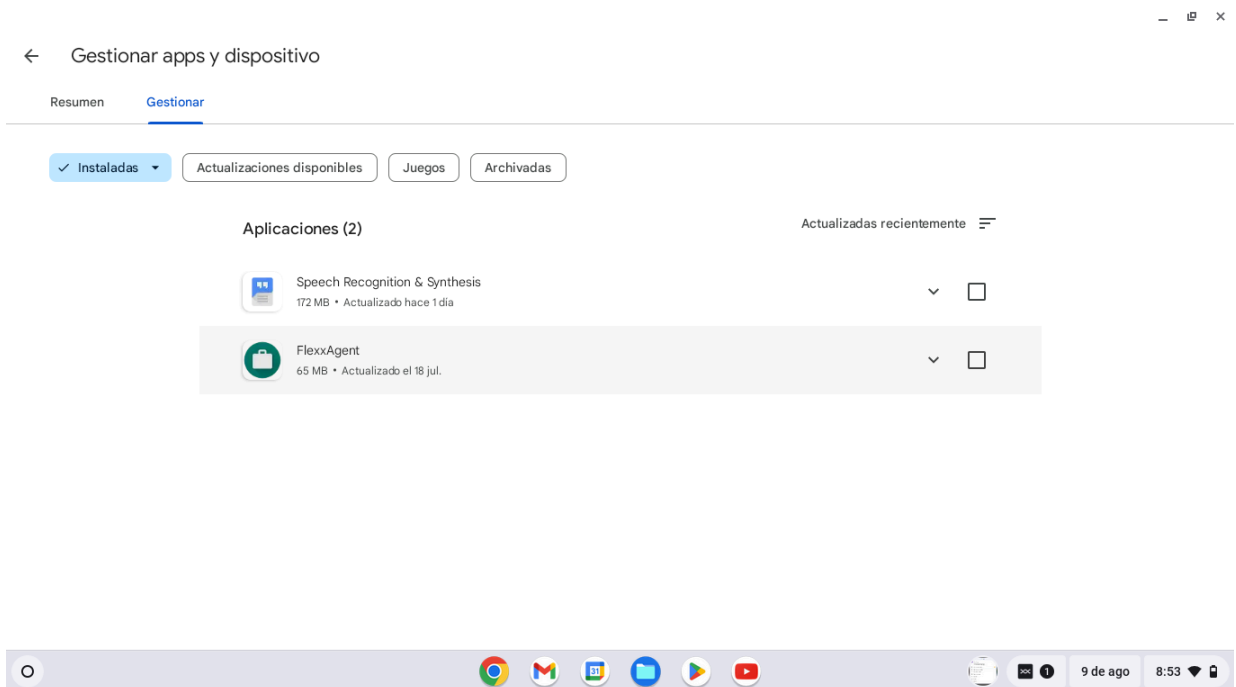
Para que FlexxAgent se configure de forma correcta, en cada dispositivo donde se distribuya FlexxAgent es necesario que se abra la aplicación al menos una vez después de la instalación.

Para realizar esta acción hay que seguir estos pasos:

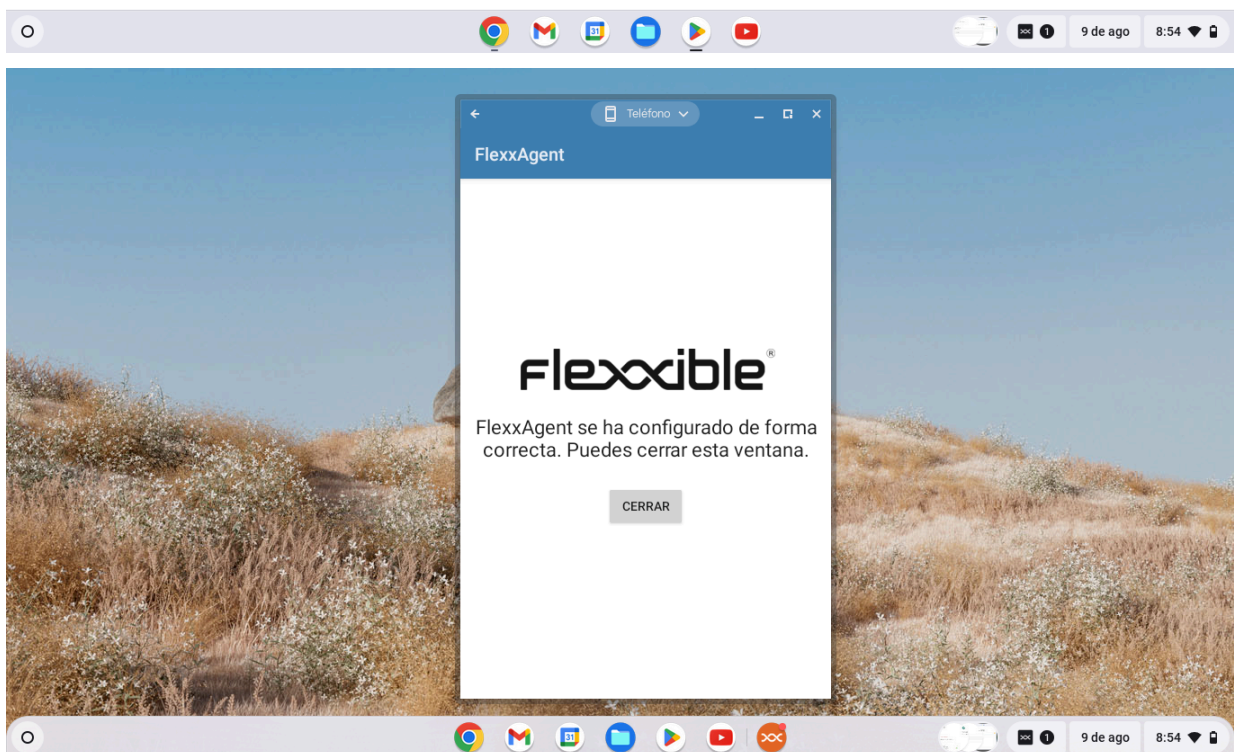
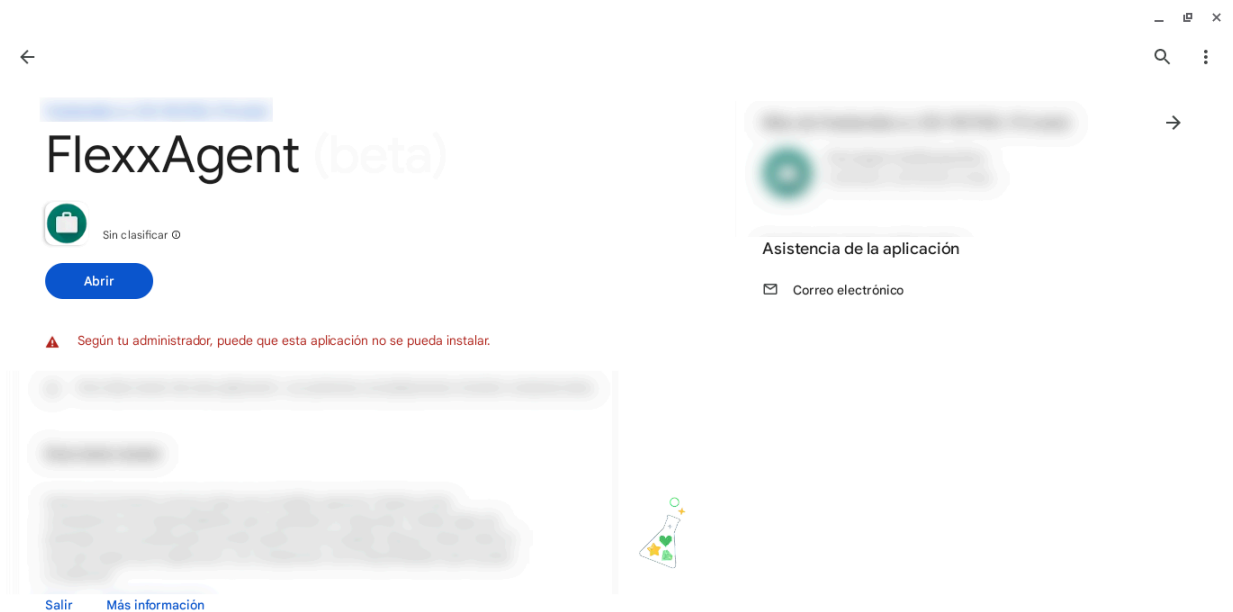
1. Acceder a Google Play e ir a "Gestionar apps y dispositivos".



2. Ir a la pestaña "Gestionar" y hacer clic en la app FlexxAgent.



3. En la pantalla de detalle de la aplicación, hacer clic en "Abrir". Se abrirá una ventana confirmando que la app se ha configurado de forma correcta. A continuación, puedes cerrar la ventana.



No es necesario repetir estos pasos en la actualización de FlexxAgent, únicamente son necesarios después de la primera instalación.

## Actualización

Desde Google Admin se distribuye la nueva versión después de configurarla.



Para más información sobre cómo [dar de alta apps](#) o [distribuir las apps](#) a los usuarios administrados en Google Admin, revisa los enlaces vinculados.

## Información obtenida del dispositivo

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES interface for a specific workspace. The 'General' section provides a summary of the device's status and network configuration. The 'Extended' section offers more detailed hardware and software information. The 'Disks' section at the bottom shows a table of storage devices.

General									
Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report				
	On	On	24.07.02.097	Working	8/8/2024 1:40:09 PM				
Connection									
Network	Subnet	MAC address	Network changed						
192.168.1.0/24 (93.176.147.4)	192.168.1.0/24		8/5/2024 11:47:08 AM						
Sessions	Last user	Connected from	Connection time						
1			8/8/2024 1:39 PM						
Wireless network	Network signal	Code							
<Unknown ssid>	99 %								
Extended									
RAM	Cores	IP address	OS	Operating system	OS Build number				
4 GB	2	192.168.1.136	ChromeOS	ChromeOS 125					
Uptime	Pending reboot								
2d 0h	No								
System disk	Public IP & ISP	Region							
Unknown	93.176.147.4 (Itra Telecom S.A.)	Tennessee (ES)							
Delivery group									
Session analyzer	Session analyzer version		Reporting group						
Configured	24.07.02.097		Physical devices						
Sessions Performance Jobs Alerts Connection logs Disks Boot history Notifications PnP Devices									
Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	/storage/emulated/0	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB	0 MB	0 %			Almacenamiento interno compartido	32,000 MB

FlexxAgent obtiene localmente y envía a las consolas la siguiente información general:

- **Nombre del dispositivo**
- **Estado del dispositivo:** encendido o apagado
- **Versión de FlexxAgent**
- **Estado de FlexxAgent:** en ejecución o detenido
- **Último informe de FlexxAgent:** fecha y hora de último reporte recibido
- **Conexión:** LAN inalámbrica, red móvil o desconocido
- **Red:** direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro workspaces conectados

a la misma red.

- **Subred:** segmento de red del dispositivo.
- **Cambios en la red:** última vez que cambió la red
- **Sesiones:** número de sesiones de usuario
- **Último usuario:** último usuario que inició sesión
- **Conectado desde:** nombre del dispositivo desde el que el usuario ha iniciado sesión
- **Tiempo de conexión:** fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Código:** permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción **Editar**, en el menú de **Operaciones** del detalle del dispositivo.
- **RAM:** capacidad total de la RAM disponible
- **Núcleos:** número de núcleos del procesador
- **Dirección IP:** dirección IP del dispositivo en la red local
- **OS:** nombre del sistema operativo
- **Sistema operativo:** versión del sistema operativo
- **Tiempo de actividad:** tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició.
- **Reinicio pendiente:** muestra si el dispositivo requiere un reinicio por actualizaciones.
- **IP pública e ISP:** el ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- **Región:** se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Session Analyzer:** si está o no configurado
- **Versión de Session Analyzer:** Número de versión de Session Analyzer
- **Grupo de reporte:** grupo de reporte al que pertenece el dispositivo



**flexANALYZER** Western Europe

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS

Inactive 0 1 0

Name	Last User	Last Report: 2024-09-05 14:40	Domain: flex016.com	LogonServer	Vendor: Google
Operating System: ChromeOS 126	System Model: grunt	System SKU	System Type: x64-based PC	IP	Branch
Processor: AMD A4-9120C RADEON R4, 5 COMPUTE CORES 2C+3G	Total Workspace Memory: 4GB	WBI: Unavailable	RAM Usage: Offline	CPU Usage: Offline	CPU Usage MHz: Offline
GPU Usage: Offline	GPU Usage: Offline	FlexAgent-Analyzer Version: Universal Agent 24.07.02.097			

[Diagnose workspace](#)

**Installed Apps**

Search

Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
Administrador de almacenamiento	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Administrador de descargas	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Administrador de redes	11	N/A	2024-06-14 02:21	N/A	N/A
Agente comentarios Market	11-6684105	N/A	2024-06-05 20:30	N/A	N/A
Ajustes	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Almacenamiento de configuración	11	N/A	2024-06-14 02:19	N/A	N/A

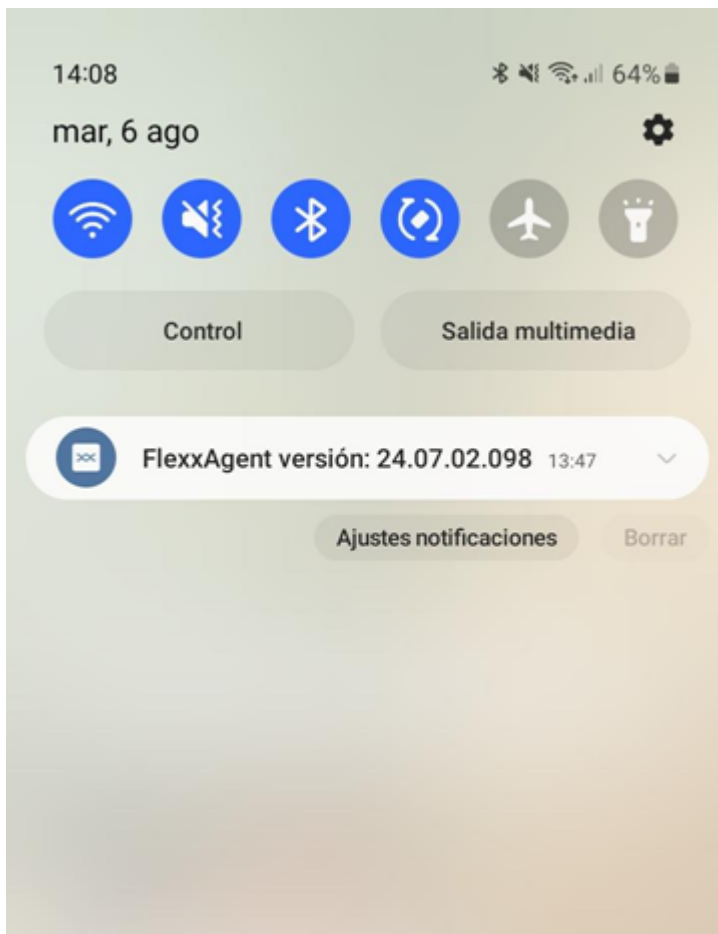
Los datos generales del dispositivo, así como las aplicaciones instaladas y sus versiones se envían a Analyzer.

# FlexxAgent / Sistemas soportados / Android

El agente de Android permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte, tanto de los equipos de escritorio como de los dispositivos móviles de los usuarios.

Para este sistema operativo, FlexxAgent se proporciona en formato de aplicación APK para que el cliente lo distribuya a los dispositivos con el mecanismo de su elección.

Los dispositivos Android requieren de una plataforma MDM para distribuir la APK de FlexxAgent, por ejemplo, Google Admin.



Al ejecutar FlexxAgent en un dispositivo Android, la notificación fija indica que el agente está instalado y en funcionamiento.

# Versiones soportadas

FlexxAgent funciona en dispositivos Android versión 9.0 o posterior.

## Limitaciones

Debido a las restricciones de los sistemas operativos móviles, ciertas funcionalidades no están disponibles para este tipo de dispositivos, como la ejecución de power actions, asistencia remota, microservicios de usuario o la ejecución de microservicios desde Workspaces o flows.

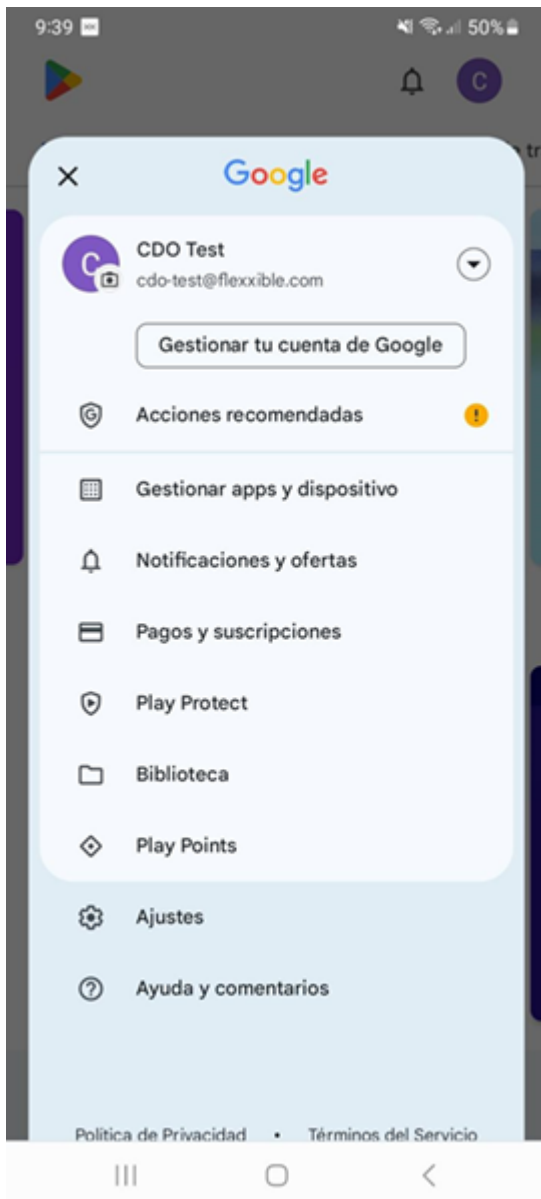
Algunos dispositivos bloquean servicios o no les permiten conectar a internet cuando se bloquea la pantalla por temas de ahorro de batería, en estos casos también es posible que cuando la pantalla esté bloqueada el dispositivo deje de reportar pasado un tiempo, hasta que se desbloquea de nuevo. Esto depende del fabricante del dispositivo y la versión de OS.

## Descarga e instalación

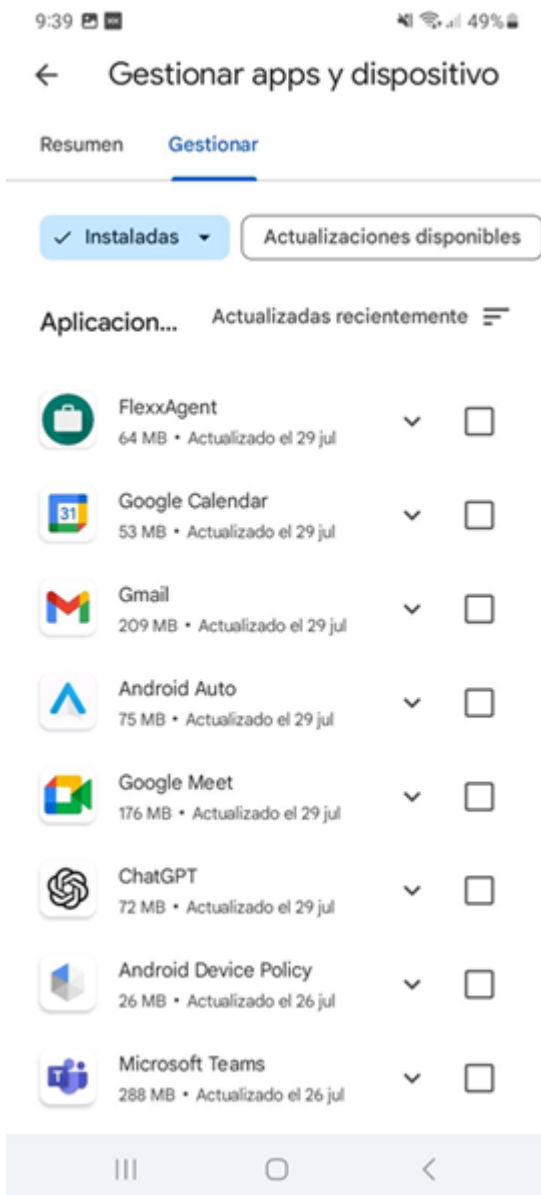
Tanto la configuración como el archivo APK de FlexxAgent deben ser proporcionados por Flexible. El archivo APK debe ser distribuido desde el MDM existente, de acuerdo a los métodos de distribución de APK que tenga este.

Para que FlexxAgent se configure de forma correcta, en cada dispositivo donde se distribuya FlexxAgent es necesario que se abra la aplicación al menos una vez después de la instalación. Para realizar esta acción hay que seguir estos pasos:

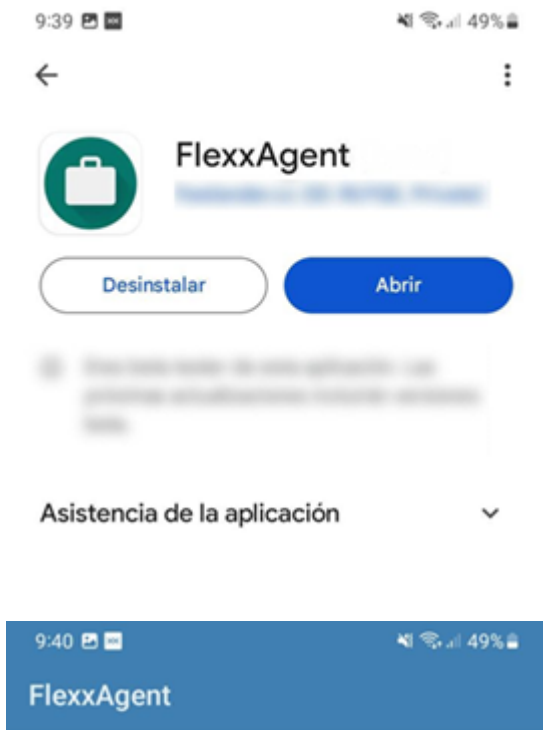
1. Acceder a Google Play e ir a "Gestionar apps y dispositivos".



2. Ir a la pestaña "Gestionar" y hacer clic en la app FlexxAgent.



3. En la pantalla de detalle de la aplicación, hacer clic en "Abrir". Se abrirá una ventana confirmando que la app se ha configurado de forma correcta. A continuación, se puede cerrar la ventana.



# flexxible®

FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

CERRAR

No es necesario repetir estos pasos en la actualización de FlexxAgent, únicamente son necesarios después de la primera instalación.

## Actualización

El nuevo APK debe ser redistribuido desde el MDM, de acuerdo a los métodos de distribución o actualización de APK que tenga este.

## Campos obtenidos

The screenshot displays the FlexxAgent console interface. The top navigation bar shows 'Workspace \ [redacted]' and 'All tenants'. The left sidebar contains navigation options like 'Dashboard', 'Sessions', 'Connection logs', 'Apps', and 'Profile Storage'. The main content area is divided into two sections: 'General' and 'Extended'.

**General Section:**

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report
Samsung SM-A127F	On	On	24.07.02.098	Working	8/9/2024 8:02:08 AM
Connection	Network	Subnet	MAC address	Network changed	
	192.168.1.0/24 (93.176.147.4)	192.168.1.0/24		8/9/2024 7:36:59 AM	
Sessions	Last user	Connected from	Connection time		
1			8/9/2024 7:21 AM		
Wireless network	Network signal	Code			
	99 %				

**Extended Section:**

RAM	Cores	IP address	OS	Operating system	OS Build number
4 GB	8	192.168.1.140	Android	Android 13	
Uptime	Pending reboot	Region			
40m	No	Terrasse (ES)			
System disk	Public IP & ISP				
Unknown					
Delivery group	Session analyzer	Reporting group			
	24.07.02.098	Physical devices			

Below the main information, there is a table of disks:

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	/storage/emulated/0	Memoria de dispositivo	137,438 MB	0 MB	0 %	✓		Memoria de dispositivo	137,438 MB

FlexxAgent obtiene localmente y envía a las consolas la siguiente información general:

- **Nombre:** modelo del dispositivo
- **Estado del dispositivo:** encendido o apagado
- **Versión de FlexxAgent**
- **Estado de FlexxAgent:** en ejecución o detenido
- **Último informe de FlexxAgent:** fecha y hora de último reporte recibido
- **Conexión:** LAN inalámbrica, red móvil o desconocido
- **Señal de red:** porcentaje de recepción de red
- **Subred:** segmento de red del dispositivo
- **Cambios en la red:** última vez que cambió la red
- **Sesiones:** número de sesiones de usuario

- **Último usuario:** último usuario que inició sesión
- **Conectado desde:** nombre del dispositivo desde el que el usuario ha iniciado sesión
- **Tiempo de conexión:** fecha y hora de inicio de la sesión
- **Listado de discos:** capacidad total y uso de los discos en porcentaje
- **Red inalámbrica:** nombre (SSID) de la red
- **Señal de red:** porcentaje de recepción de señal de la red
- **Código:** permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción **Editar**, en el menú de **Operaciones** del detalle del dispositivo.
- **RAM:** capacidad total de la RAM disponible
- **Núcleos:** número de núcleos del procesador
- **Dirección IP:** dirección IP del dispositivo en la red local
- **OS:** nombre del sistema operativo
- **Sistema operativo:** versión del sistema operativo
- **Tiempo de actividad:** tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició.
- **Reinicio pendiente:** muestra si el dispositivo requiere un reinicio por actualizaciones.
- **IP pública e ISP:** el ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- **Región:** se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Grupo de reporte:** grupo de reporte al que pertenece el dispositivo



**FlexXANALYZER** 🔔 📍 Western Europe 🌐

🏠 Home [↩ Back to Previous Page](#)

**WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS**

🖥️ SAMSUNG SM-A127F 🔌 Active 📄 0 👤 1 ⌚ 0

Name SAMSUNG SM-A127F	Last User [Redacted]	Last Report 2024-08-09 10:05	Domain -	LogonServer -	Vendor samsung
Operating System Android 13	System Model SM-A127F	System SKU hncpsim	System Type arm64-v8a	IP 192.168.1.140	Branch -
Processor -	Total Workspace Memory 4GB	WiFi Unavailable	RAM Usage 66.22%	CPU Usage 0%	CPU Usage Mhz 0MHz
GPU Usage -	IOPS Usage -	FlexAgent Analyzer Version Universal Agent 24.07.02.098			

[Diagnose workspace](#)

---

**Installed Apps**

🔍 Search...

Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
3 Button Navigation Bar	1.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
Accesibilidad	14.1.02.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
Actualización de aplicaciones	1.2.11	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
Actualizar software	7.2.05	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
Actualizar configuración	2.0.31	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
Adept Sound	13.0.37	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
Administrador de almacenamiento	1.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A

Los datos generales del dispositivo, así como las aplicaciones instaladas y sus versiones se envían a Analyzer.

# FlexxAgent / Consideraciones de red

FlexxAgent, en su funcionamiento habitual, requiere de una serie de requisitos de red para conectarse a los servicios de orquestación cloud y soportar ecosistemas de red complejos y proxies. Antes de proceder al despliegue del agente en los dispositivos, se recomienda validar que a nivel de red estos pueden acceder a los destinos definidos en URLs y puertos requeridos.

En cuanto al uso de ancho de banda, cuando FlexxAgent arranca, recolecta y envía un reporte inicial aproximado de 75 KB; a partir de ese momento, envía reportes diferenciales de aproximadamente 3-4 KB. Este proceso se ocupa de ejecutar las acciones a demanda o automáticas en el dispositivo. En los momentos en los que está realizando estas acciones el tráfico de red podría incrementarse.

FlexxAgent Analyzer recopila información de la sesión del usuario cada 15 segundos, como los consumos de aplicaciones, el uso de recursos y demás. Y agrega esta información en ficheros de unos 35-50 KB, que son enviados cada 5 minutos a las consolas.

En sistemas multiusuario, se ejecutará una única instancia de FlexxAgent y tantas instancias de FlexxAgent Analyzer como sesiones de usuario tenga el sistema.

## URLs y puertos requeridos

En cuanto a comunicaciones, FlexxAgent debe ser capaz de contactar con la capa de orquestación del servicio alojada en internet, que incluye:

URL	Ámbito	Puerto	Región	Producto
queue***.servicebus.windows.net	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCI FlexxDe
flxiothub***.azure-devices.net	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCI

URL	Ámbito	Puerto	Región	Producto
				FlexxDe
<a href="https://west-eu.agent-api.flexxanalyzer.com">https://west-eu.agent-api.flexxanalyzer.com</a>	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe
<a href="https://flexibleglobal.blob.core.windows.net">https://flexibleglobal.blob.core.windows.net</a>	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe
<a href="https://api.ipify.org">https://api.ipify.org</a>	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe
<a href="https://ras.flexxible.com">ras.flexxible.com</a> (ra.flexxible.com se deprecará en junio de 2025)	Agente – Asistencia remota	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe
<a href="https://update.workspaces.flexxible.com/">https://update.workspaces.flexxible.com/</a>	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe
<a href="https://agents-weu.one.flexxible.net">https://agents-weu.one.flexxible.net</a>	Agente	443	West Europe	FXXOne
<a href="https://agents-weu.flexxible.net">https://agents-weu.flexxible.net</a>	Agente	443	West Europe	FlexxCl FlexxDe

\*\*\* identificador único proporcionado por Flexible.

## Deep SSL Inspection

Algunas soluciones de seguridad incluyen Deep SSL Inspection (inspección profunda de SSL) en aquellos casos en los que utilice esta funcionalidad. Se debería deshabilitar el Deep SSL Inspection para las siguientes URLs:

- [https://flxsbyname\\*\\*\\*.servicebus.windows.net](https://flxsbyname***.servicebus.windows.net)
- [https://flxiotHub\\*\\*\\*.azure-devices.net](https://flxiotHub***.azure-devices.net)
- <https://agents-weu.flexxible.net>
- <https://ras.flexxible.com>

## Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN permite encender dispositivos mediante el envío de un **Magic packet** que da a la tarjeta de red la orden de encendido. Para poder utilizar esta funcionalidad se requiere:

- Tarjeta de red compatible
- Activar WoL en BIOS/UEFI
- Configurar WoL en el sistema operativo
- Un dispositivo **Puente** en la misma red que el dispositivo que se quiera encender, con FlexxAgent instalado y reportando.

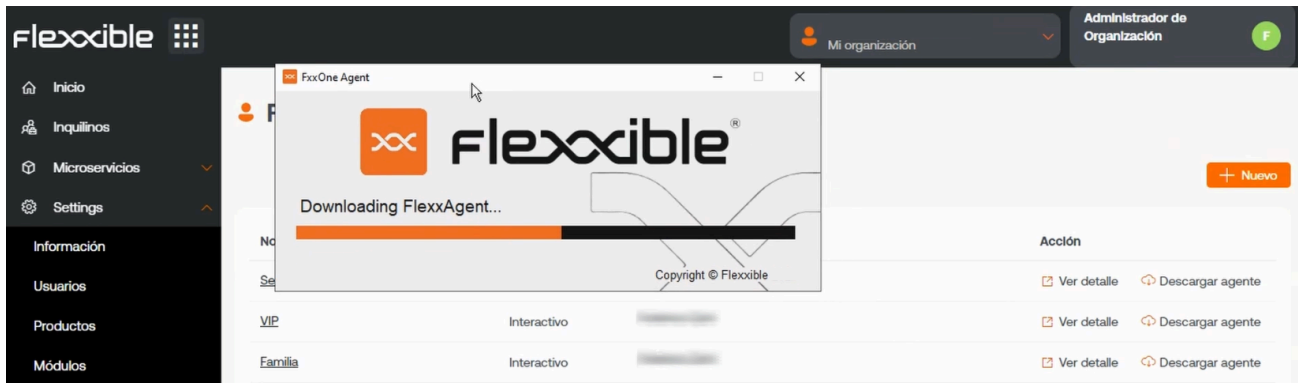
Normalmente, Wake on LAN funciona dentro de una red local, pudiendo saltar entre subredes siempre que ningún firewall o dispositivo de red impida el envío del magic packet. Si así fuera, en entornos segmentados en subredes, se debería configurar la excepción a nivel de red para permitir el direccionamiento del magic packet entre subredes.

## Consideraciones de la asistencia remota a través de proxy

Para la asistencia remota, FlexxAgent usará siempre proxy cuando esté configurado y accesible.

En caso de que esté configurado con proxy pero este no sea accesible en ese momento, se lanzará la asistencia remota con la opción “auto detect” que usará la configuración de salida a internet que tenga configurado el usuario final.

# FlexxAgent / Guías y tutoriales de FlexxAgent



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de FlexxAgent. Incluye instrucciones detalladas sobre su despliegue e instalación, así como sus opciones de configuración avanzada, que permitirán adaptar FlexxAgent a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente del nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, se encontrarán procedimientos y soluciones a problemas comunes.

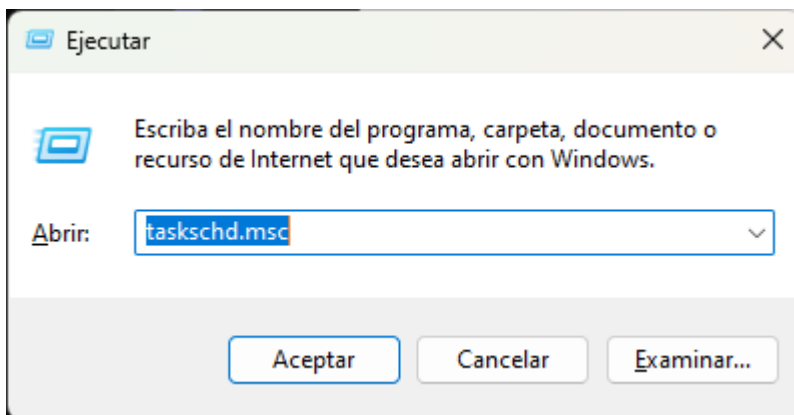
# FlexxAgent / Guías y tutoriales / Validar conectividad de FlexxAgent

Para validar la conectividad de FlexxAgent con las instancias SaaS del servicio y asegurar su correcta ejecución, se debe realizar el procedimiento aquí definido en un dispositivo de test. Este debe formar parte de la misma red corporativa en la que se hospedan los dispositivos que recibirán el futuro despliegue de FlexxAgent.

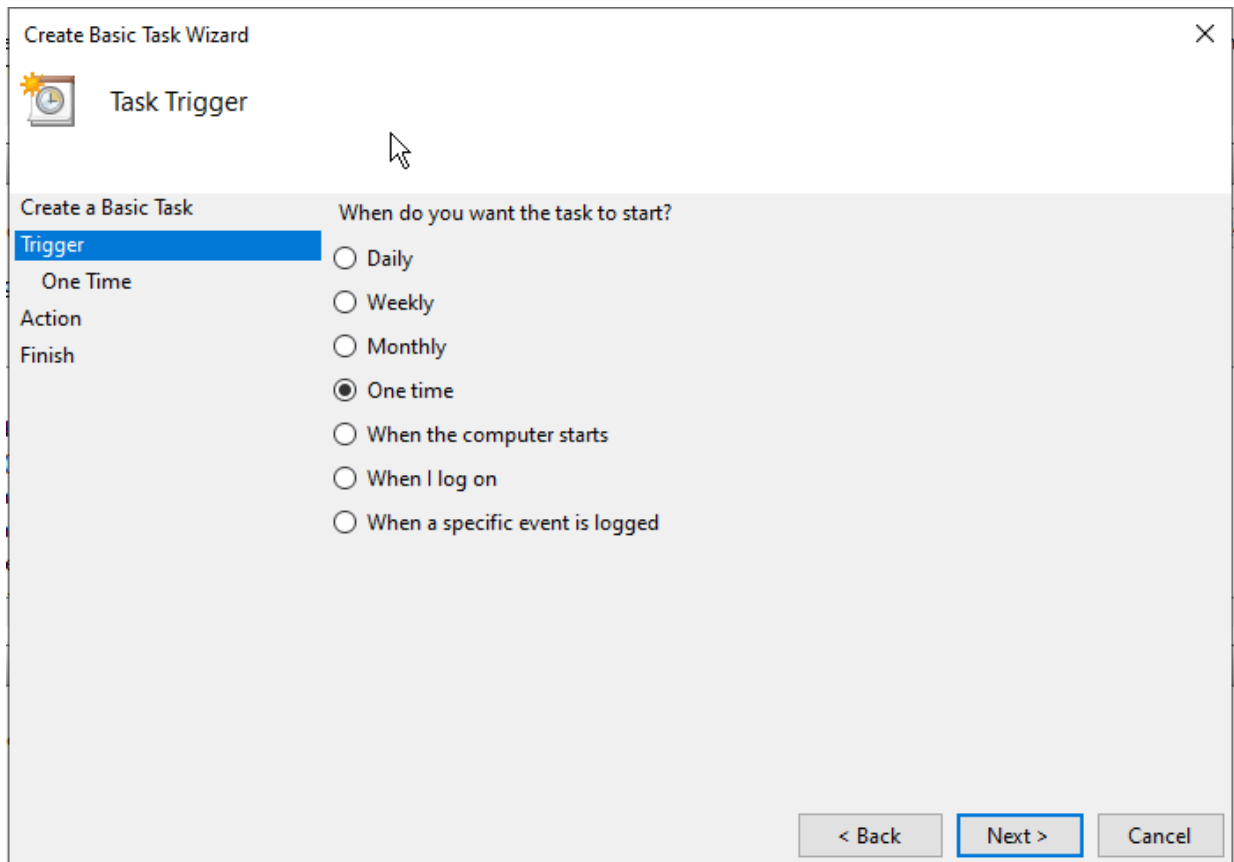
Nota: Este procedimiento solo aplica a sistemas **Windows**.

## Creación de tarea programada

1. Acceder al menú **Ejecutar** (**Windows + R**) y escribir el comando **taskschd.msc**. Este abre la consola de gestión del programador de tareas de Windows.

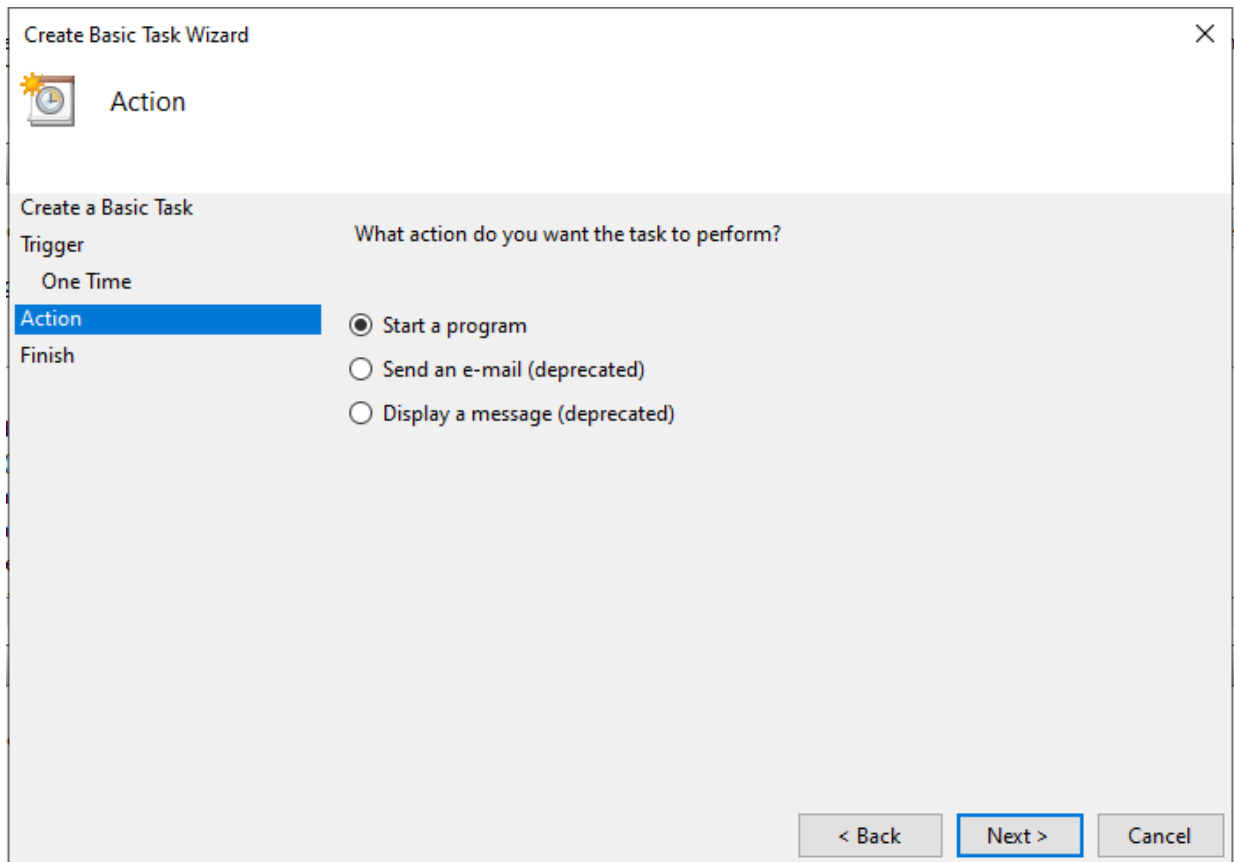


2. En el panel de **Acciones**, seleccionar la opción **Crear tarea básica** y nombrar la tarea (puede ser **FlexxAgent check connectivity**). Escribir una descripción, si se desea, y hacer clic en **Siguiente**.
3. A continuación, seleccionar **Una vez** y hacer clic en **Siguiente**. Aparecerá un selector de fecha, pero no es relevante porque la tarea se ejecutará de forma manual. Hacer clic en **Siguiente**.

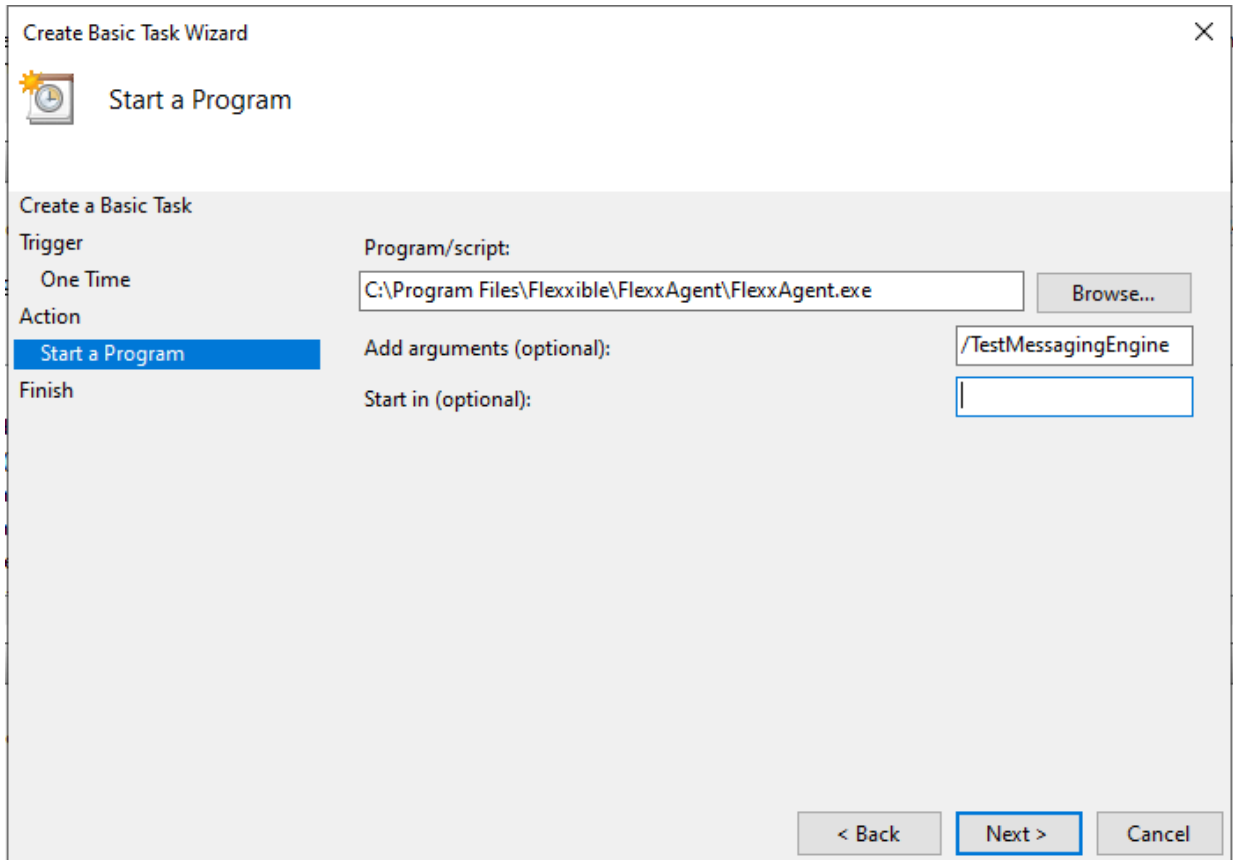


4. Seleccionar la acción **Iniciar un programa** y pulsar **Siguiente**.





5. En el campo `Programa/script`, escribir o navegar hasta la ruta `C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. En `Argumentos adicionales`, escribir `/TestMessagingEngine`. Hacer clic en `Siguiente`.



6. Seleccionar **Abrir el cuadro de diálogo de propiedades de esta tarea cuando haga clic en Finalizar** y pulsar **Finalizar**. Se abrirá el cuadro de propiedades de la tarea.

Create Basic Task Wizard

Summary

Create a Basic Task

Trigger

One Time

Action

Start a Program

Finish

Name: fh

Description:

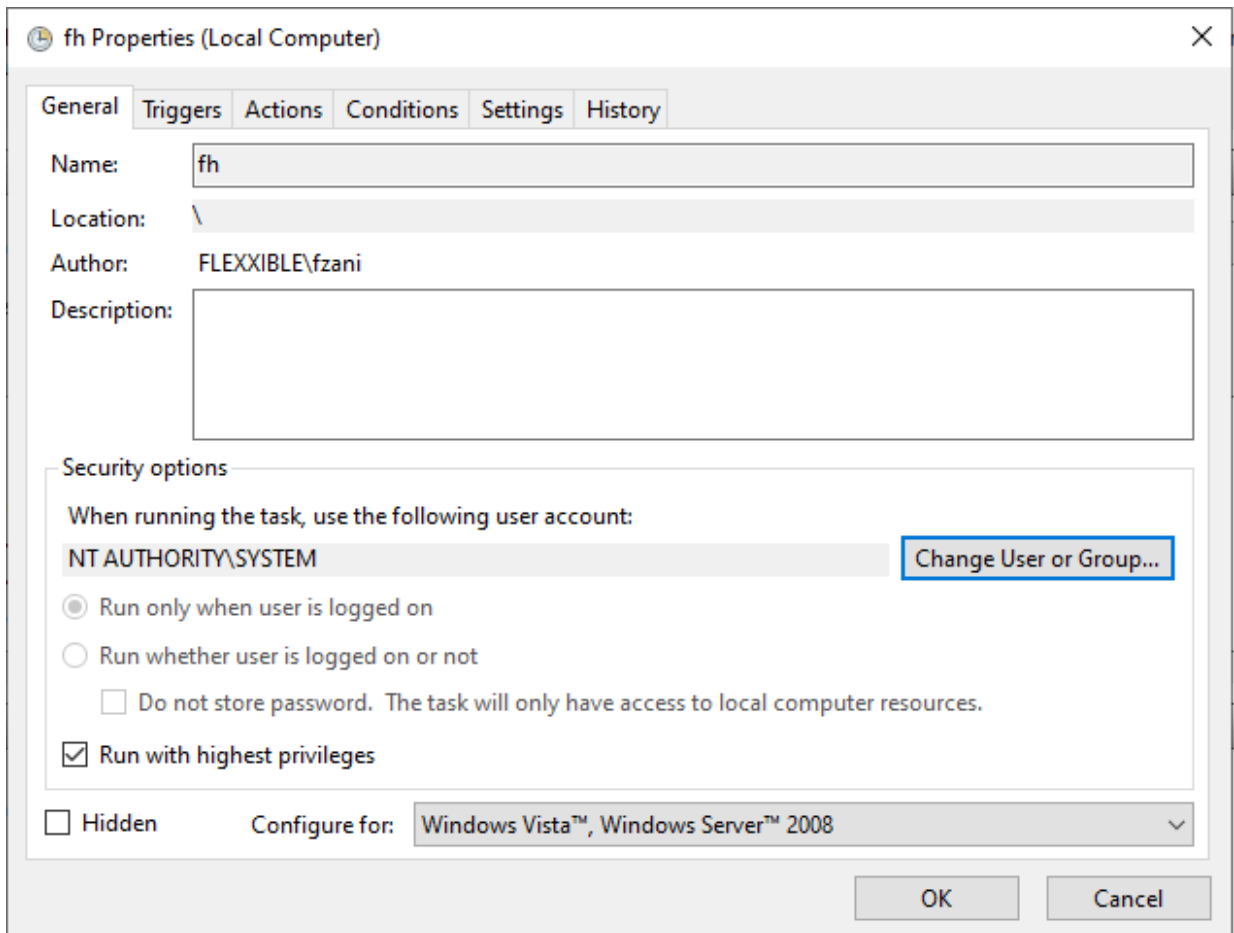
Trigger: One time; At 1:32 on 28/08/2024

Action: Start a program; "C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /Te

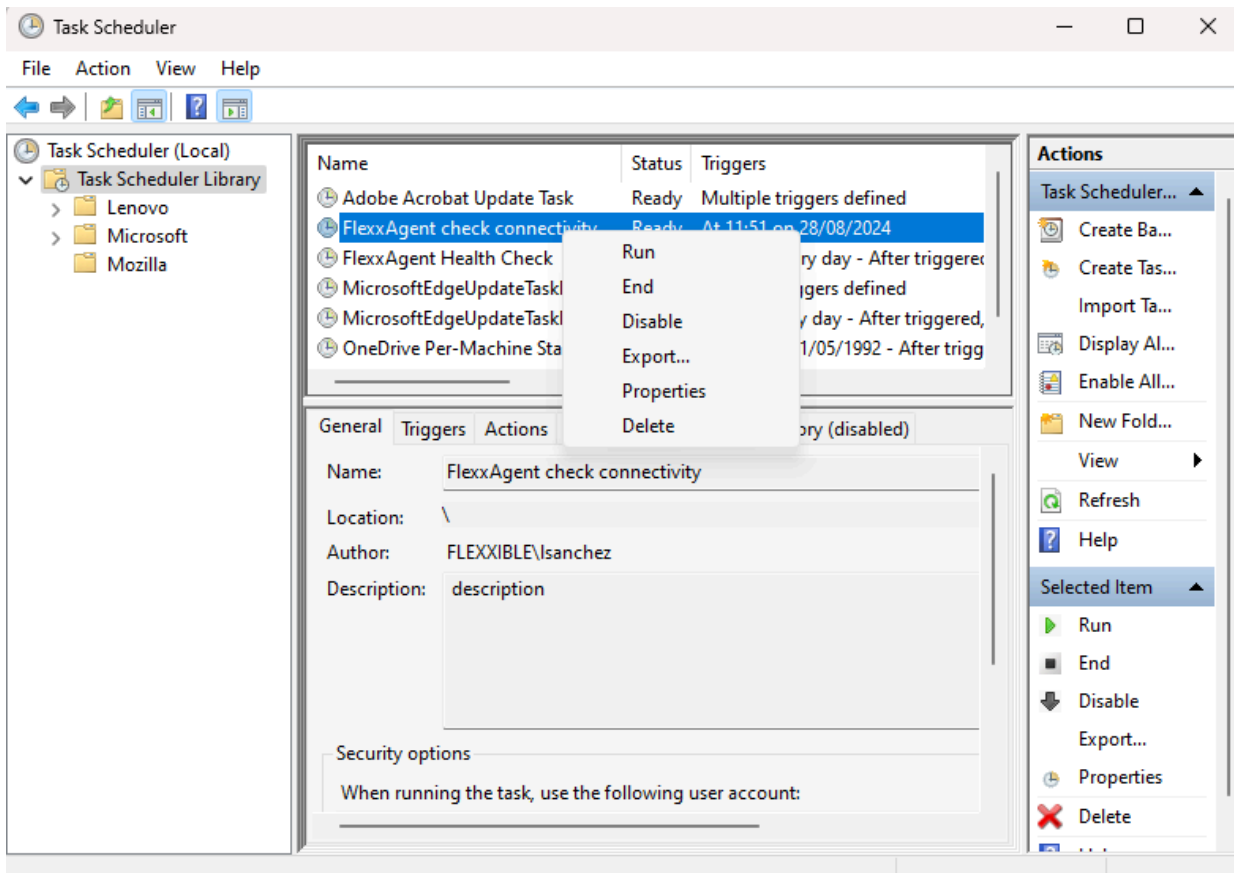
Open the Properties dialog for this task when I click Finish  
When you click Finish, the new task will be created and added to your Windows schedule.

< Back Finish Cancel

7. Hacer clic en **Cambiar usuario o grupo**. En el cuadro de texto de la ventana emergente, se debe escribir **SYSTEM** y, a continuación, pulsar **Comprobar nombres**. Esta acción comprobará que existe el grupo **SYSTEM** para ejecutar la tarea bajo su identidad. Hacer clic en **Aceptar** (OK) para cerrar la ventana emergente. En la ventana de propiedades, se debe seleccionar **Ejecutar con los privilegios más altos** en el checkbox y pulsar **Aceptar**.



8. En la consola de gestión de las tareas programadas de Windows, se debe buscar la tarea recién creada FlexxAgent check connectivity. Hay que seleccionarla con el botón derecho del ratón y pulsar Ejecutar. En la lista de tareas, aparecerá como En ejecución.

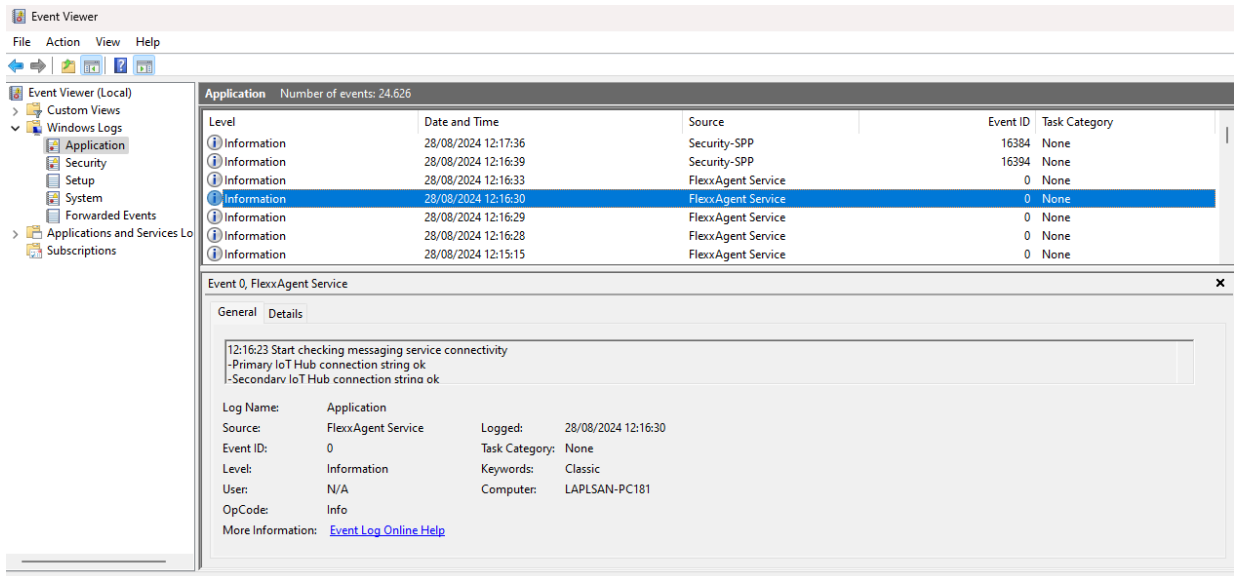


9. Seleccionar la pestaña **Historial** para ver el progreso de la tarea hasta que se vea el evento **Tarea completada**. En el caso de que el historial esté deshabilitado, se puede habilitar con la opción **Habilitar histórico para todas las tareas** en el panel derecho de la consola.

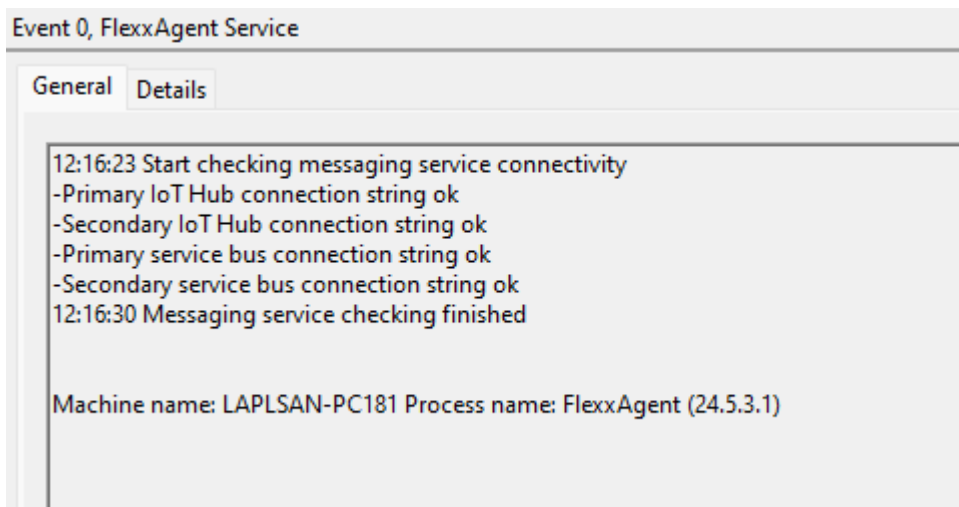
## Validación de resultados

Para revisar la información del motor de mensajería de FlexxAgent, se debe acceder al **Visor de eventos** y comprobar los mensajes de información con el servicio de origen de **FlexxAgent Service**:

1. Acceder al menú **Ejecutar** (**Windows + R**) y escribir **eventvwr.msc**. Este comando abrirá el visor de eventos de Windows. En la parte izquierda, seleccionar **Registros de Windows** -> **Aplicación**.



2. En la lista, se debe buscar el evento de **FlexxAgent Service**. En el caso de que haya varios, se seleccionará aquel que esté informando de la conectividad. Este evento informa del estado de todas las conexiones:



# FlexxAgent / Guías y tutoriales / Desplegar FlexxAgent utilizando Microsoft Intune

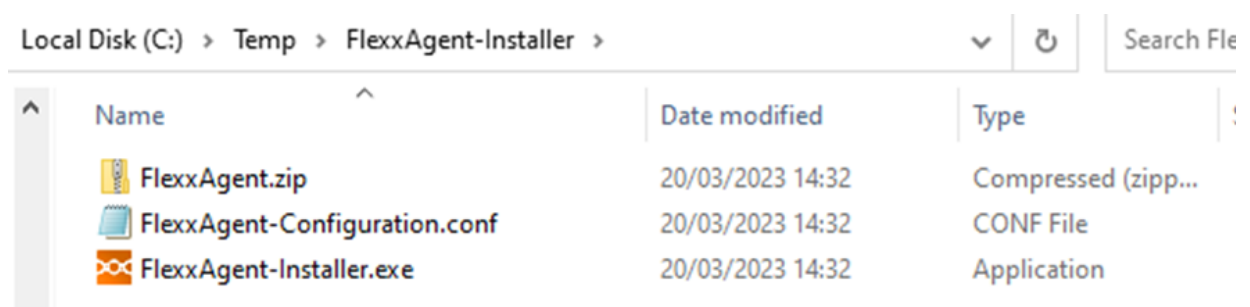
FlexxAgent se puede desplegar utilizando Microsoft Intune. Antes de hacerlo hay que comprobar que se tienen los siguientes requisitos:

- Microsoft Windows 10 versión 1607 o posterior
- Los equipos deben estar enrolados en Intune y añadidos al directorio activo en una de las siguientes configuraciones:
  - Registrado en Azure Entra ID (sobre todo en entornos `Bring your own device`)
  - Asociados a Azure Entra ID (también conocido como `Joined device`)
  - Asociados a un entorno híbrido (AD / Azure Entra ID)
- Se requiere la herramienta `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

Se recomienda tener el paquete 'offline' de instalación de FlexxAgent; de esa manera, se tendrán todos los ficheros necesarios para la instalación desde el propio Intune.

Una vez se tenga el paquete de instalación y los requisitos anteriores, el procedimiento para instalar el agente usando Intune es el siguiente:

1. Descomprimir el paquete de instalación en alguna carpeta. Se verán los ficheros:



2. Descargar la herramienta `Microsoft Win32 Prep Tool`. Para más información, consultar [Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune](#).
3. Crear una carpeta vacía; por ejemplo: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

4. Crear el paquete de instalación de FlexxAgent (en este ejemplo, se descomprimió en `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). Y convertirlo en un paquete de Intune usando la herramienta `IntuneWinAppUtil.exe` (Microsoft Win32 Content Prep Tool).

```

Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?n
INFO Validating parameters
INFO Validated parameters within 12 milliseconds
INFO Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' is 42695475 within 3 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' successfully within 2658 milliseconds
INFO Checking file type
INFO Checked file type within 16 milliseconds
INFO Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b'
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' within 726 milliseconds
INFO Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Metadata\Detection.xml'
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' to 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' is 42469690 within 2 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' successfully within 1067 milliseconds
INFO Removing temporary files
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated successfully

[=====] 100%
INFO Done!!!

PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master>
  
```

5. Confirmar que el paquete se ha creado de forma correcta.

Name	Date modified	Type	Size
FlexxAgent-Installer.intunewin	20/03/2023 14:43	INTUNEWIN File	41.475 KB

6. El paquete creado se usa para desplegar una aplicación dentro de Intune.
7. Entrar en el centro de administración de Intune.



8. Seleccionar **Apps** y después **All Apps**.
9. Seleccionar **+ Add** y elegir **Windows app (Win32)** para el tipo de aplicación.

## Select app type ×

Create app

---

App type

Windows app (Win32) ▼

### Windows app (Win32)

Add a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin format.

[Learn more about Win32-based apps](#)

### Validate your applications using Test Base for Microsoft 365

Test Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications through the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, performance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you can gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your applications.

[Get started on Test Base](#)

---

**Select**

10. En la pestaña de información de la aplicación, se debe hacer clic en **Select app package file** y buscar el paquete creado anteriormente (en este ejemplo, está en la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

## App package file



App package file \* ⓘ

"FlexxAgent-Installer.intunewin"



**Name:** FlexxAgent-Installer.exe

**Platform:** Windows

**Size:** 40.5 MiB

**MAM Enabled:** No

OK

11. En la pestaña de información de la aplicación, se debe introducir la información de FlexxAgent.

- Name: FlexxAgent-Installer standalone
- Publisher: Flexible
- App version: esta información se proporciona en las propiedades del archivo FlexxAgent-Installer.exe.

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Super

Select file \* ⓘ FlexxAgent-Installer.intunewin

Name \* ⓘ FlexxAgent-Installer standalone

Description \* ⓘ FlexxAgent-Installer.exe

Edit Description

Publisher \* ⓘ Flexible

App Version ⓘ 23.3.0.0

Category ⓘ 0 selected

Show this as a featured app in the Company Portal ⓘ Yes No

Information URL ⓘ Enter a valid url

Privacy URL ⓘ Enter a valid url

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ Select image

Previous Next

12. En la pestaña **Programa** hay que incluir información del comando de instalación, desinstalación, entre otros datos.

- Install command: FlexxAgent-Installer.exe

Nota: en caso necesario, en este comando se podrían introducir valores de proxy.

- Uninstall command:

```
%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: las comillas dobles son obligatorias.

- Install behavior: system
- Device restart behavior: no specific action

App information  
  **2 Program**  
  3 Requirements  
  4 Detection rules  
  5 Dependencies  
  6 Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command \* ⓘ  ✓

Uninstall command \* ⓘ  ✓

Install behavior ⓘ  System  User

Device restart behavior ⓘ  ▼

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Success"/> ▼
<input type="text" value="1707"/>	<input type="text" value="Success"/> ▼
<input type="text" value="3010"/>	<input type="text" value="Soft reboot"/> ▼
<input type="text" value="1641"/>	<input type="text" value="Hard reboot"/> ▼
<input type="text" value="1618"/>	<input type="text" value="Retry"/> ▼

[+ Add](#)

---

13. En la pestaña **Requirements** hay que incluir información acerca de la arquitectura del sistema operativo:

- Operating system architecture: 64-bit
- Minimum operating system: Seleccionar de acuerdo a la versión usada en la instalación actual (parque de dispositivos). Por ejemplo, la mínima: **Windows 10 1607**.

[✓ App information](#)
[✓ Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Superseder](#)

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Operating system architecture * ⓘ	<input type="text" value="64-bit"/>
Minimum operating system * ⓘ	<input type="text" value="Windows 10 1607"/>
Disk space required (MB) ⓘ	<input type="text"/>
Physical memory required (MB) ⓘ	<input type="text"/>
Minimum number of logical processors required ⓘ	<input type="text"/>
Minimum CPU speed required (MHz) ⓘ	<input type="text"/>

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)

14. En la pestaña **Detection Rules** seleccionar **Manually configure detection rules** y pulsar en el enlace **+Add**. En la regla que se va a crear, rellenar los siguientes campos:

- Rule type: File
- Path: %ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent
- File or folder: FlexxAgent.exe
- Detection method: File or folder exists
- Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No

## Detection rule



Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type ⓘ

Path \* ⓘ

File or folder \* ⓘ

Detection method \* ⓘ

Associated with a 32-bit app on 64-bit clients ⓘ

15. En la pestaña **Assignments**, crear un grupo de seguridad de Azure Entra ID que contenga los dispositivos en los que se vaya a instalar este paquete.

**Assignments** [Review + save](#)

**Required** ⓘ

Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
<span>+</span> Included	AAA-FlexxAgent-Installer...	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background

[+ Add group](#) ⓘ [+ Add all users](#) ⓘ [+ Add all devices](#) ⓘ

**Available for enrolled devices** ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments							

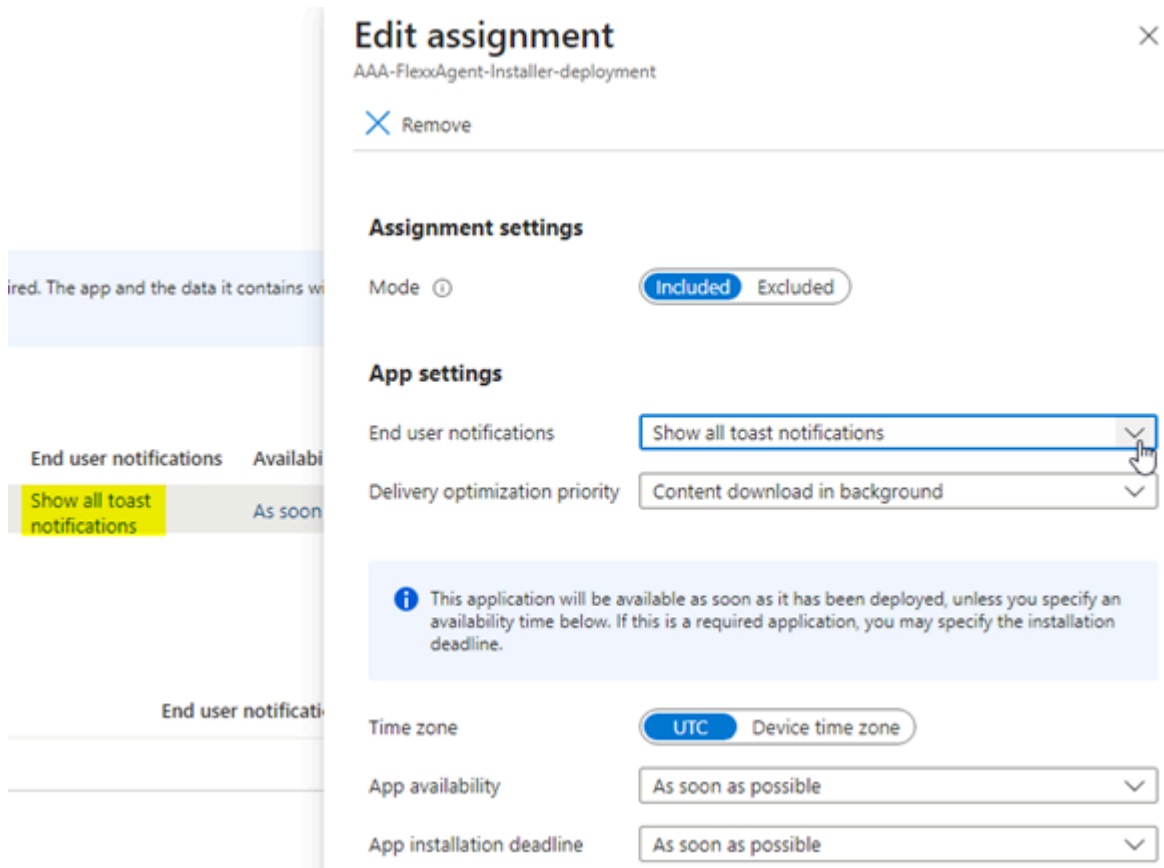
[+ Add group](#) ⓘ [+ Add all users](#) ⓘ [+ Add all devices](#) ⓘ

**Uninstall** ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments								

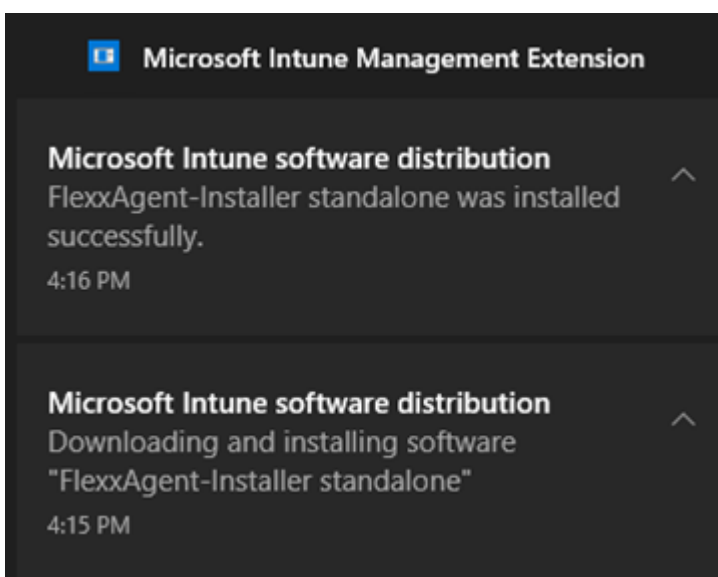
[+ Add group](#) ⓘ [+ Add all users](#) ⓘ [+ Add all devices](#) ⓘ

16. En este punto, asegurarse de que se selecciona la notificación adecuada para el usuario final.



17. Hacer clic en **+Add all devices** para que se despliegue en todos los dispositivos enrolados en Intune.

18. Una vez que se pulsa **Review+Create**, comenzará el despliegue. Hay que dejar al menos una hora para que sea efectivo y se complete.



# FlexxAgent / Guías y tutoriales / Instalar FlexxAgent configurando proxy

FlexxAgent necesita tener conectividad a internet. En muchas organizaciones, los usuarios se conectan a internet utilizando un servidor proxy.

## Ejemplo

En la instalación de FlexxAgent se puede incluir la configuración del servidor proxy utilizando las siguientes opciones de línea de comando:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri <http(s)://ip.ad.dre.ss:port> -  
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig  
-$True
```



```

C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer
-proxyUser -proxyPass -proxyPersistConfig -repairAgent true
) > FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri |
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: installer
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path of current execution: .
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder...
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data...
2024-01-15 10:11:38 - Windows version:
2024-01-15 10:11:38 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: False
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processors: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework version
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architecture
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install FlexxAgent version 23.10.0.0
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online installation
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy: |
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings: |
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 3128
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authentication: |
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install package...
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install FlexxAgent version: |
2024-01-15 10:11:43 - Package detected version: |
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent...
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer

```

## Explicación de las opciones

- **proxyAbsoluteUri**: la dirección del servidor proxy, expresada como “URL” completa; por ejemplo `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser**: el identificador de usuario para la autenticación en el servidor proxy; por ejemplo `Administrator`. Este parámetro es opcional si el servidor proxy no requiere autenticación.
- **proxyPass**: la contraseña para el identificador anterior. Este parámetro es opcional cuando el proxy no requiere autenticación.

El valor puede ser texto plano (no recomendado) o bien codificado en base64 precedido y seguido de la cadena “&&&”; por ejemplo `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, en cualquier caso, FlexxAgent encripta este valor en el momento del arranque.

Para la codificación en base64 se puede usar cualquier generador, como <https://www.base64encode.org/>.

## proxyPersistConfig

Este parámetro debe ser especificado para mantener persistente la configuración de proxy introducida en los otros parámetros. Si no se especifica, la configuración del proxy únicamente se usará en el proceso de instalación y no afectará a las posteriores ejecuciones de FlexxAgent.

Para el caso de sistemas operativos Windows, los datos de configuración del proxy persistirán en el registro, dentro de las siguientes claves:

### Clave Proxy\_URL

- Ruta de la clave:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy\_URL
- Tipo de clave: REG\_SZ
- Valores admitidos: la URL y el puerto; por ejemplo `http://192.168.1.1:3128` o `https://192.168.1.1:3128`

### Clave Proxy\_User

- Ruta de la clave: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy\_User
- Tipo de clave: REG\_SZ
- Valores admitidos: el nombre de usuario para autenticarse en el proxy; por ejemplo `Administrador`. Puede omitirse para proxies no autenticados.

### Clave Proxy\_Pwd

- Ruta de la clave:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications

- Nombre de la clave: Proxy\_Pwd
- Tipo de clave: REG\_SZ
- Valores admitidos: la contraseña para autenticarse en el proxy. Puede omitirse para proxies no autenticados. El valor de la clave Proxy\_Pwd puede establecerse en texto sin formato (no recomendado) o codificado en base64 y encerrado por «&&&»; por ejemplo `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para el valor "Proxy\_Pwd".

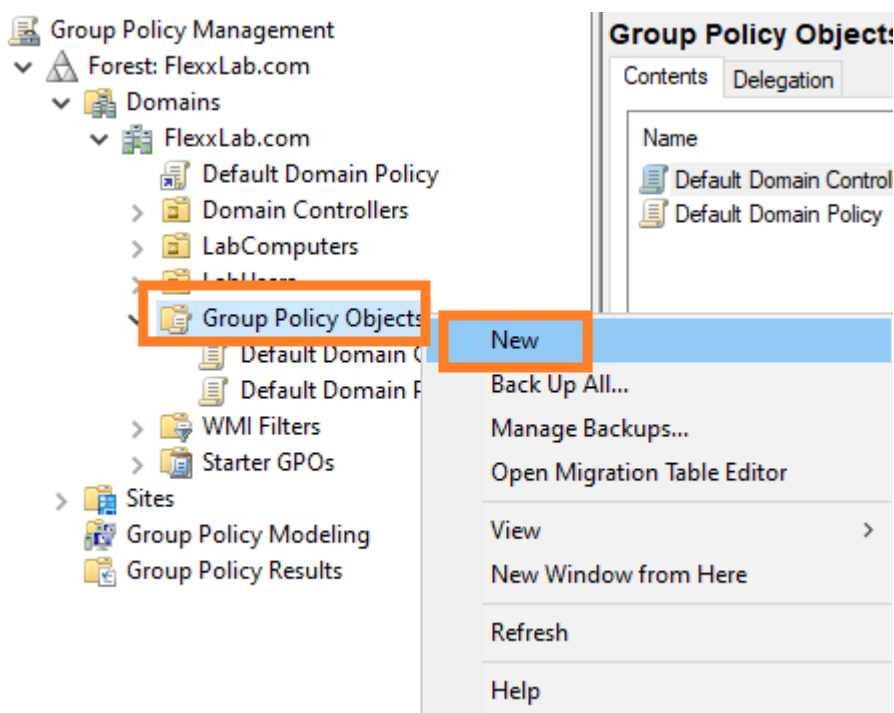
## RepairAgent

La reparación de FlexxAgent debe ejecutarse como `FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent`. El comando fallará si se especifica este parámetro y FlexxAgent no ha sido instalado con antelación.

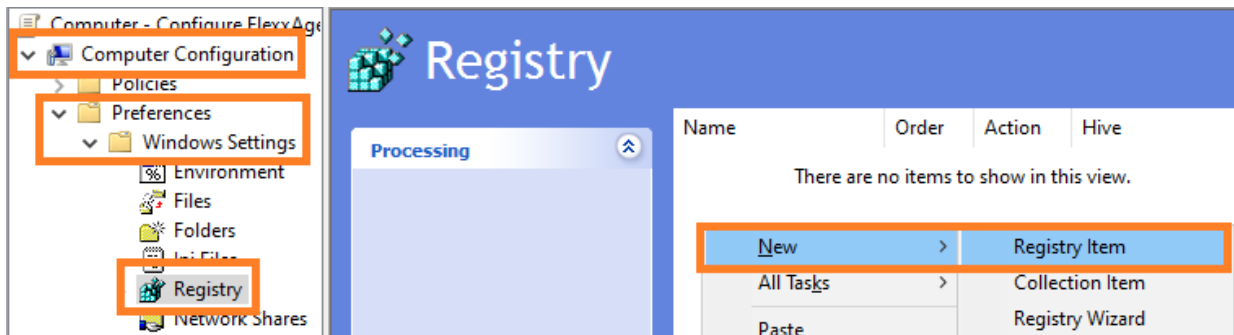
# FlexxAgent / Guías y tutoriales / Aplicar configuración de proxy por políticas de grupo (GPO)

En muchas ocasiones, la conectividad de la organización pasa por un proxy; puede ser por seguridad, por rendimiento u otras razones. La configuración de este proxy en FlexxAgent se puede hacer de dos maneras: usando una directiva de grupo (GPO) o en la instalación del agente. Para configurar el proxy usando una directiva de grupo hay que realizar el siguiente procedimiento:

1. Acceder a la consola de gestión de políticas de grupo del controlador de dominio. Crear una nueva política usando la opción **New** del menú que aparece cuando se hace clic con el botón derecho del ratón sobre **Group Policy Objects**.



2. Darle a la nueva política un nombre adecuado y pulsar el botón **OK**.
3. Seleccionar la política con el botón derecho del ratón y editarla (opción **Edit...**)
4. En la ventana de edición, expandir **Computer Configuration**, **Preferences** y **Windows Settings**. Seleccionar **Registry** y, a continuación, **New** -> **Registry Item**.

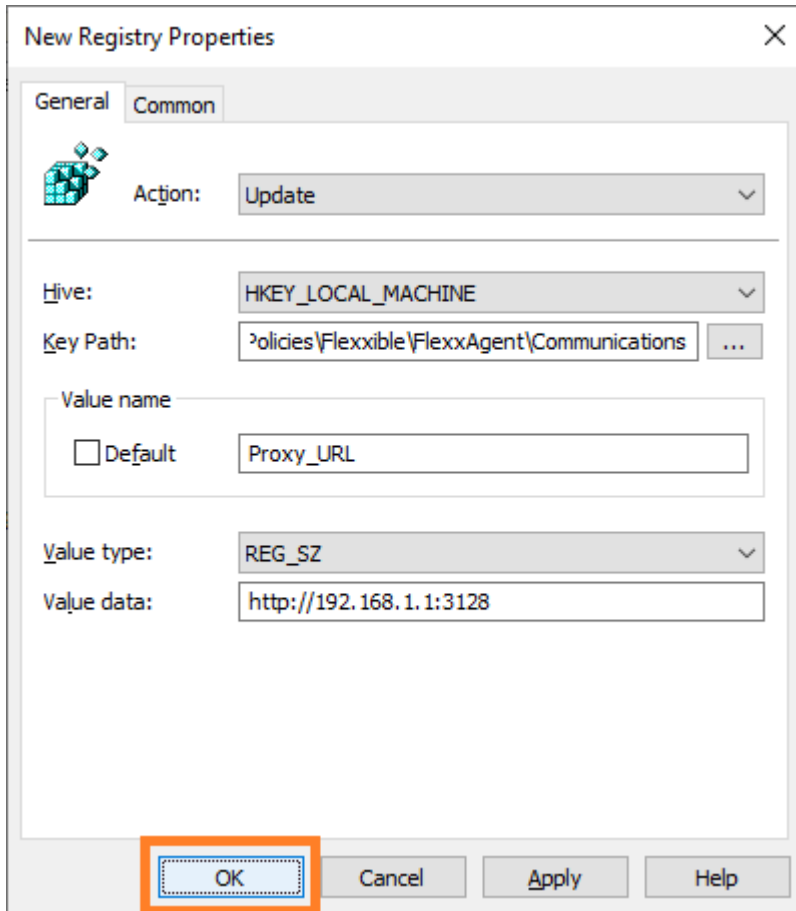


5. Añadir la siguiente información y hacer clic en **OK**.

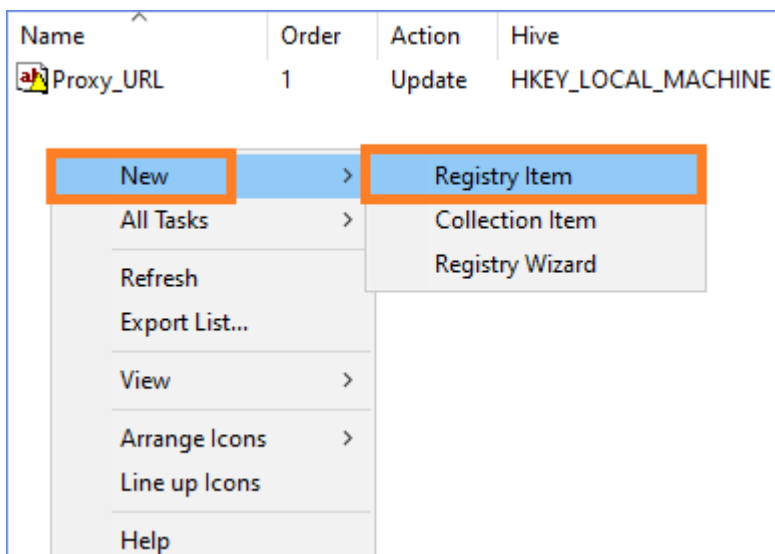
- Action: Update
- Ruta de la clave:
 

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communicati  
 ons
- Value Name: Proxy\_URL
- Value type: REG\_SZ
- Value data: la dirección (URL) y el puerto del proxy. Por ejemplo
 

https://192.168.1.1:3128.



6. En el panel derecho, volver a añadir una entrada de registro con el botón derecho del ratón, seleccionando **New** -> **Registry Item**.



7. Añadir la siguiente información y hacer clic en **OK**.

- Action: Update

- Ruta de la clave:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Value Name: Proxy\_User
- Value type: REG\_SZ
- Value data: el nombre de usuario para autenticarse en el servidor proxy. Por ejemplo Admin.

8. En el panel derecho, volver a añadir una entrada de registro con el botón derecho del ratón, seleccionando **New** -> **Registry Item**.

9. Añadir la siguiente información y hacer clic en **OK**.

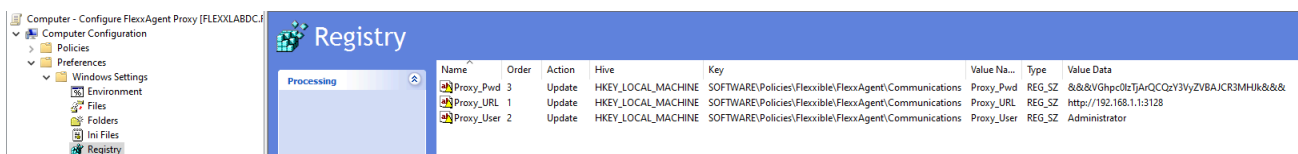
- Action: Update

- Ruta de la clave:

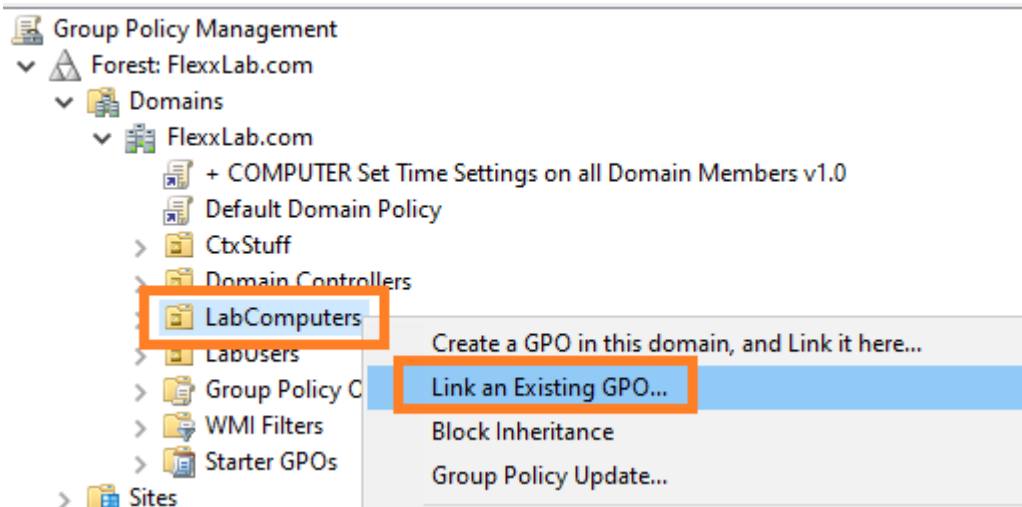
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Value Name: Proxy\_Pwd
- Value type: REG\_SZ
- Value data: la contraseña para autenticarse en el servidor proxy, correspondiente al usuario configurado en el paso anterior.
  - El valor de la clave 'Proxy\_Pwd' puede rellenarse en texto claro (no se recomienda) o codificada en base64 poniendo la cadena “&&&” por delante y por detrás. Ejemplo: &&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&.
  - En cualquiera de los casos, FlexxAgent encripta el valor de este campo en el momento del arranque.
  - Para codificar la contraseña en base64 se puede usar algún servicio web, como <https://www.base64encode.org/>.

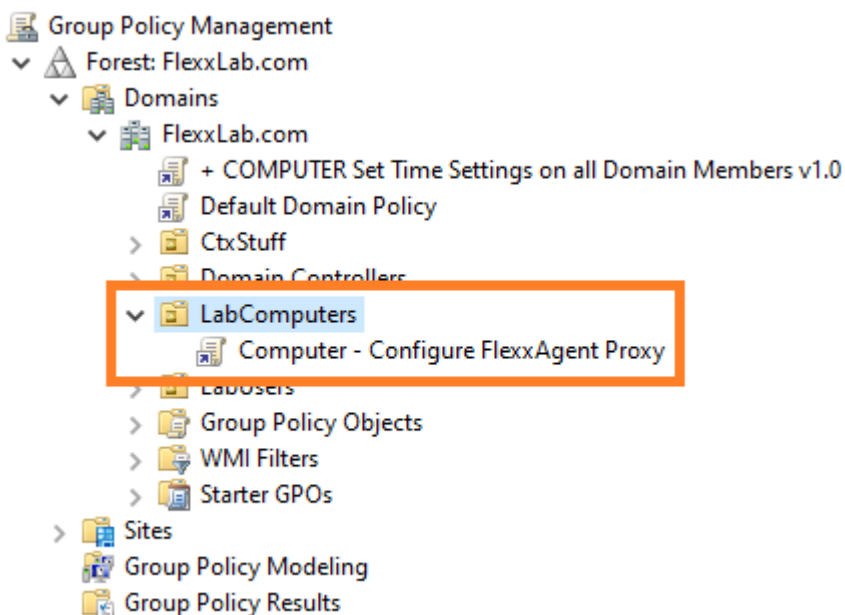
10. Se habrán creado tres entradas de registro en la política de grupo.



11. Cerrar el editor.
12. Con el botón derecho del ratón, seleccionar la lista de dispositivos que van a recibir esta configuración dentro del controlador de dominio (bajo el dominio o unidad organizacional) y seleccionar `Link an Existing GPO`.



13. Seleccionar la política de grupo creada anteriormente.
14. La política queda enlazada con los dispositivos seleccionados en el controlador de dominio.



15. **Paso opcional:** si se desea comprobar en algún equipo que la política de grupo se ha aplicado correctamente hay que reiniciar el equipo. Una vez que se inicie, se puede ir al editor del registro y comprobar que las entradas se han creado de forma correcta.



Registry Editor

File Edit View Favorites Help

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
Heartbeat	REG_SZ	2023-02-21 15:44:39
Proxy_Pwd	REG_SZ	&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&
Proxy_User	REG_SZ	Administrator
Proxy_UTL	REG_SZ	http://192.168.1.1:3128
ReportInterval	REG_SZ	00

# FlexxAgent / Guías y tutoriales / Despliegue de FlexxAgent con políticas de grupo (GPO)

FlexxAgent puede desplegarse usando directivas de grupo en Windows (GPOs). Para ello se necesita tener acceso al paquete de instalación del agente, que se puede descargar desde el portal de Flexible.

## Despliegue

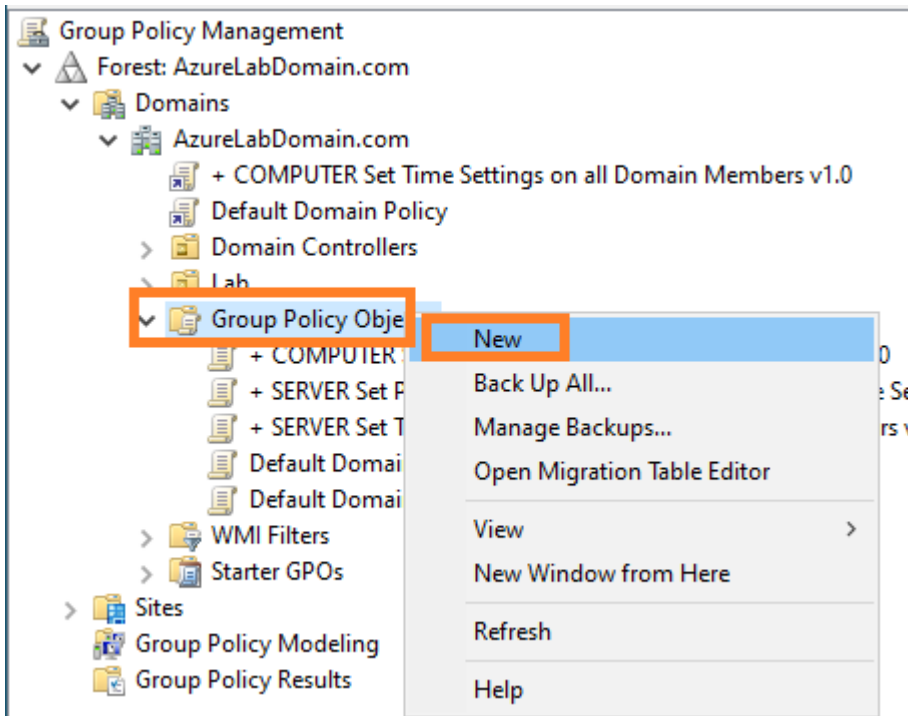
1. Crear un `script` de Powershell llamado `Install.ps1` con el siguiente contenido:

```
Start-Process Ruta al fichero\FlexxAgent-Installer.exe
```

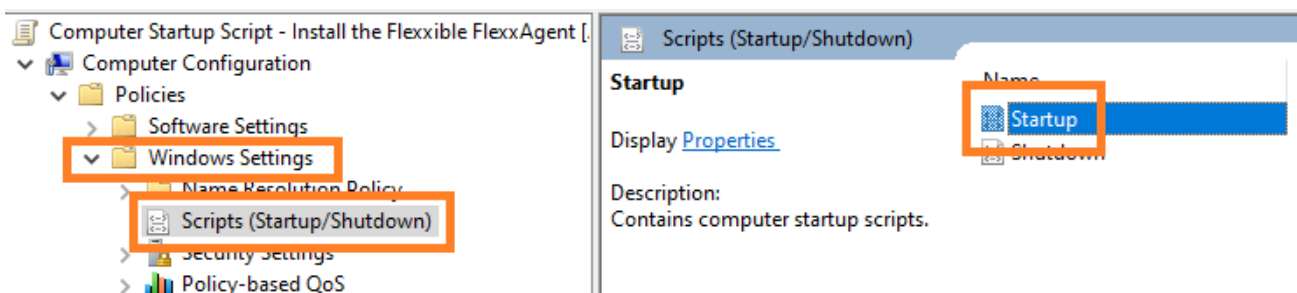
```
Ejemplo: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-  
Installer.exe
```

Nota: Asegurarse de que, aparte del ejecutable, la línea incluye los parámetros necesarios para la instalación, como por ejemplo el proxy, en caso de ser necesario.

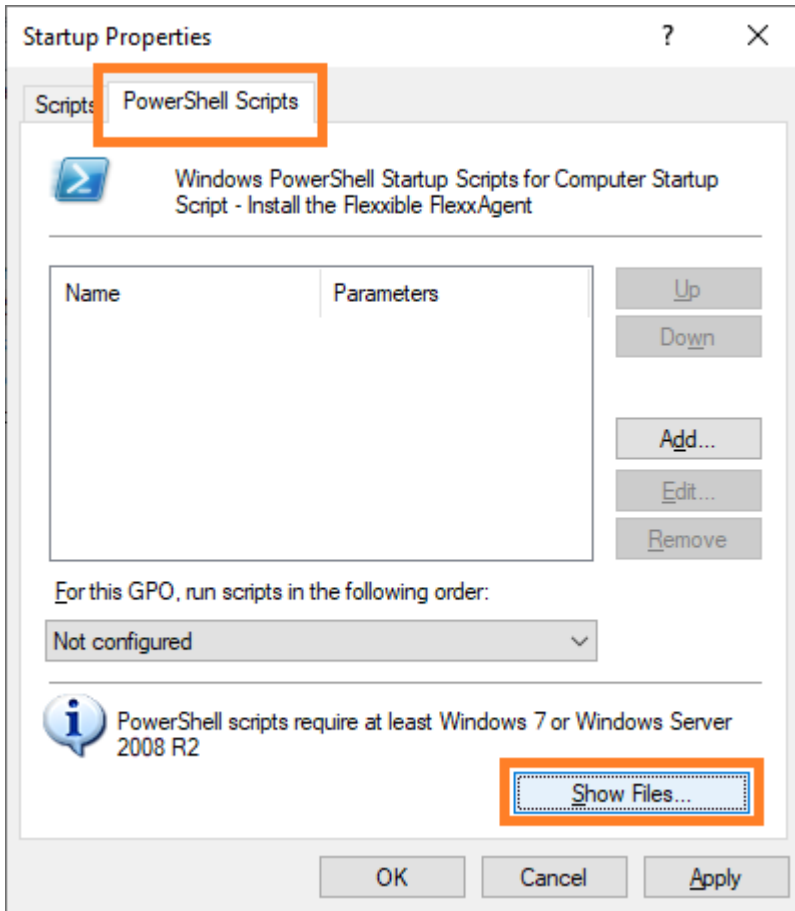
2. Guardar el fichero para su posterior uso.
3. Ejecutar la consola de gestión de políticas de grupo de Windows en un controlador de dominio que tenga instaladas las herramientas de gestión remota de equipos.
4. Crear una nueva política de grupo dentro del contenedor de políticas de grupo.



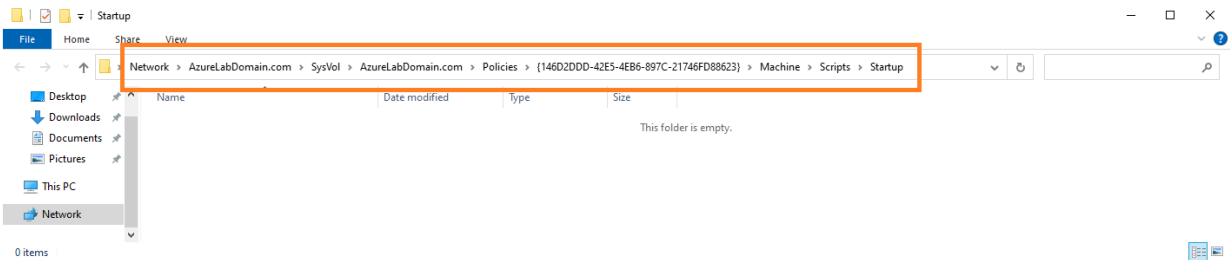
5. Darle un nombre a la nueva directiva. Elegir uno que sea significativo.
6. Pulsar con el botón derecho del ratón sobre la directiva de grupo y seleccionar **Editar**.
7. Expandir el árbol **Computer Configuration** -> **Windows Settings** y seleccionar **Scripts (Startup/Shutdown)**



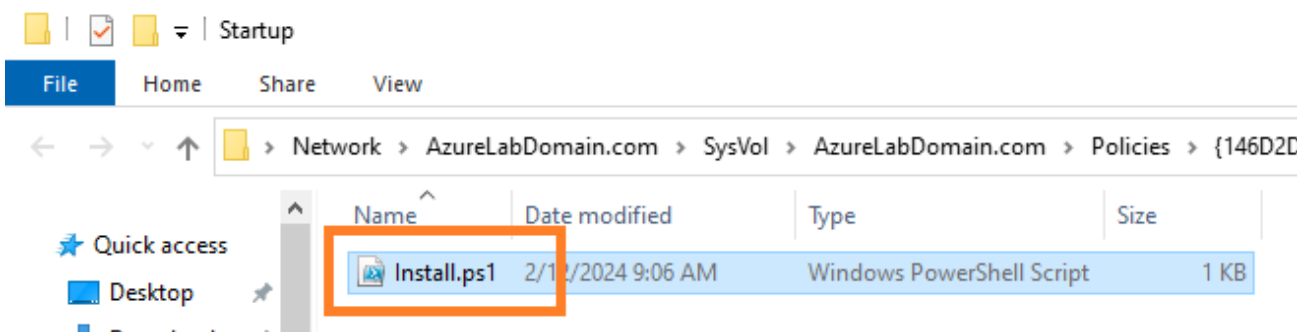
8. Aparecerá un diálogo en una ventana nueva. En ella seleccionar **PowerShell Scripts**. A continuación, clicar en el botón **Show Files...**



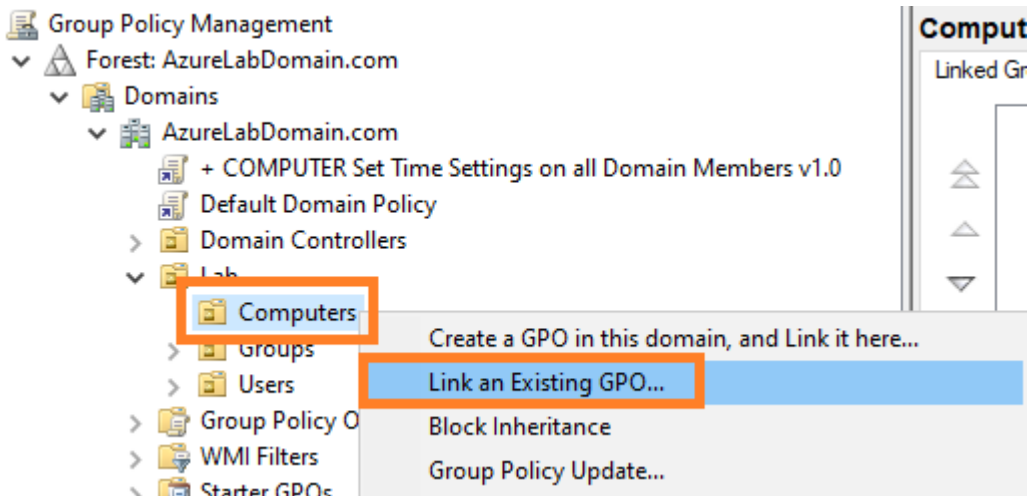
9. Se abrirá la carpeta de red en la que se almacenan los scrips para la política de grupo.



10. Copiar el fichero `Install.ps1` que se creó al principio y pegarlo dentro de la carpeta de red de almacenamiento de los scripts de la política de grupos.



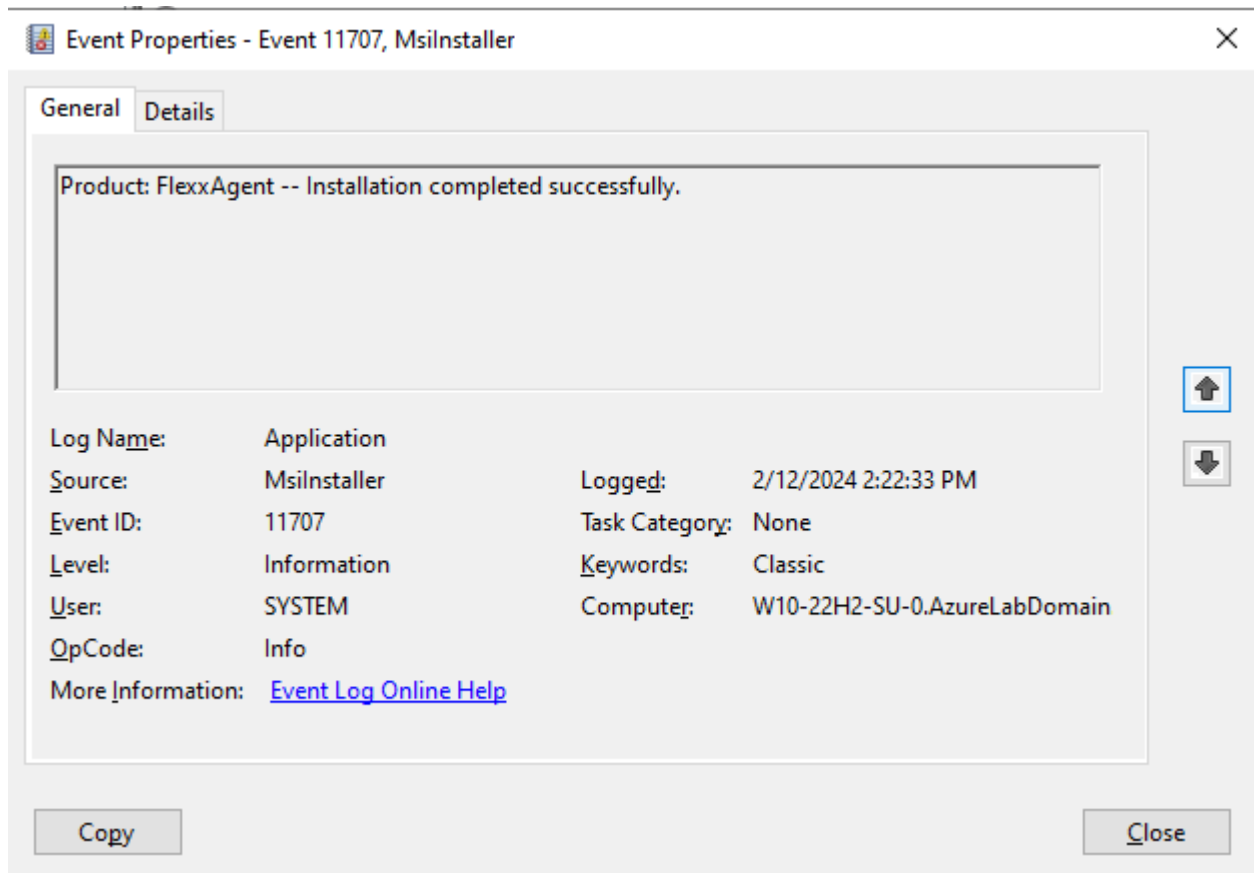
11. Ahora se puede cerrar el explorador de Windows que daba acceso a la carpeta con los scripts de la directiva de grupo.
12. Se volverá a ver la ventana modal de las propiedades del script de arranque. Clicar en el botón **Add...**.
13. Aparecerá un diálogo para seleccionar ficheros. Buscar el script a utilizar usando el botón **Browse...**.
14. Se abrirá la ruta anterior, en la que estará el fichero creado al principio del procedimiento. Hacer doble clic sobre él o seleccionarlo y clicar en el botón **Open**.
15. Una vez seleccionado el fichero, seleccionar **Ok** para cerrar el diálogo. El fichero aparecerá en la ventana modal de configuración.
16. Seleccionar **OK** para cerrar esta ventana. Se volverá al editor de políticas de grupo. Esta ventana se puede cerrar.
17. Buscar la rama de la organización, dentro del controlador de dominio en la que se encuentren las computadoras en las que se quiere instalar FlexxAgent. Seleccionar la rama y pulsar en ella con el botón derecho del ratón. Seleccionar **Link an Existing GPO**.



18. Aparecerá un diálogo de selección en el que se seleccionará la directiva creada anteriormente. Una vez seleccionada, clicar en **OK**.

## Comprobación

Para validar la instalación de FlexxAgent dentro de una máquina del dominio, se deberá reiniciar alguna máquina en el dominio para que la política de grupo tenga vigencia. Tras el reinicio, se accede al registro de eventos de aplicaciones de la misma y se podrán ver varios eventos generados durante la instalación y primera ejecución de FlexxAgent, entre los cuales:



Tras unos minutos, se podrá ver el nuevo dispositivo registrado en el módulo Workspaces y en la vista de **Workspaces** de Portal.

Workspace \ W10-22H2-SU-0 Operations ▾

---

**General**

Domain	Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status
AzureLabDomain.com	W10-22H2-SU-0	On	On	23.6.0.1	<span style="color: green;">●</span> Working

Sessions	Last user	Connected from	Connection time
0	AZURELABDOMAIN\Flexxadmin		

OU  
OU=Computers,OU=Lab,DC=AzureLabDomain,DC=com

Tags

---

**Extended**

RAM	Cores	Local disk (C:)	IP address	Windows edition	Windows Type
8 GB	2	96.9 GB free of 126.5 GB (23% used)	172.16.2.8	Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2	Client (Workstation)

Uptime	Idle time	Last windows update	Last boot duration ⓘ
19m	0 Hours	1/29/2024	107 s

Resource group	Size	Host pool	Session host type
Azure_Lab_RG	Standard_D2s_v3	HP-W10-22H2-SU-0	Personal

Broker type	Hypervisor	Farm	Subscription/Broker
Azure Virtual Desktop	Microsoft Azure	Default subscription	Default subscription

Session analyzer	Session analyzer version
Not Configured	

BIOS Manufacturer	BIOS Version	SMBIOS Version	BIOS Serial Number
American Megatrends Inc.	VIRTUAL - 12001807	0000-0017-6556-7696-1719-2723-94	0000-0017-6556-7696-1719-2723-94

El registro de instalación puede verse de forma detallada en el fichero

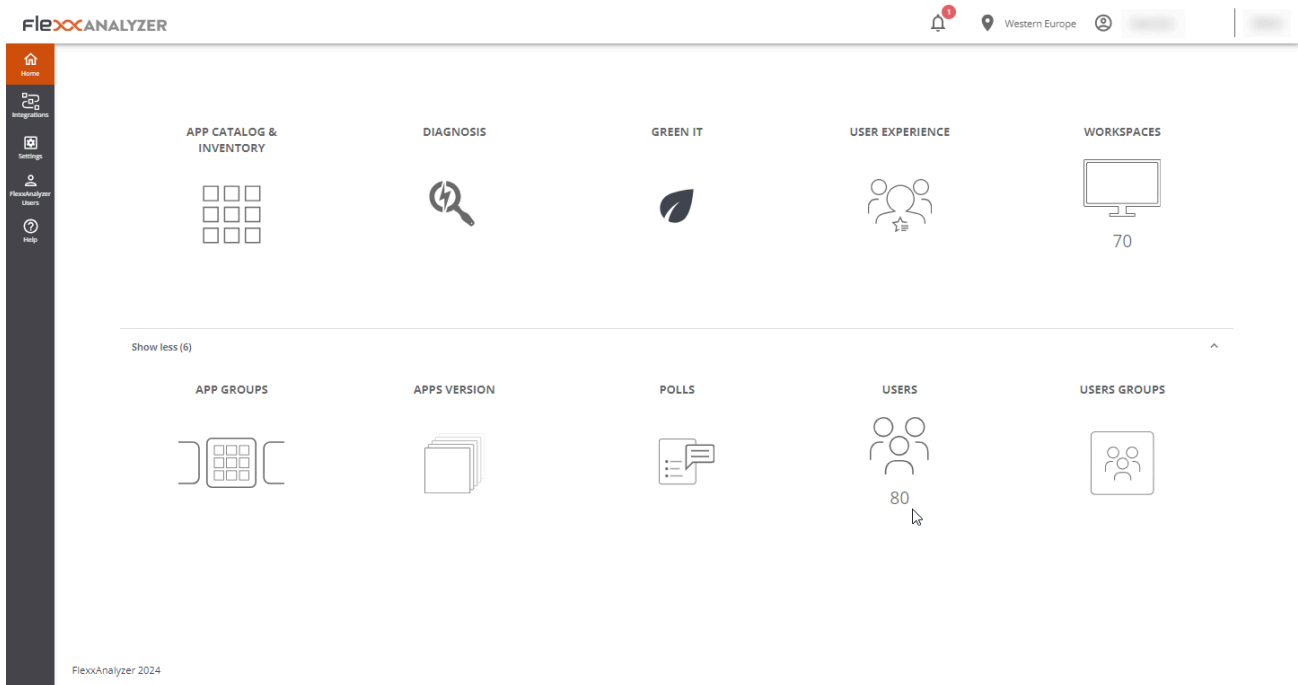
`C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.

```
FlexxAgentInstallation.log - Notepad
File Edit Format View Help
2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer
2024-02-12 14:19:55 - -----
2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free space is 99666.828125 MB
2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer
2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe
2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder...
2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data...
2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045
2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit
2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033
2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False
2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148
2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2
2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version
2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture
2024-02-12 14:20:01 - 64-bit
2024-02-12 14:20:01 - Logon server:
2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed
2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed
2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation
2024-02-12 14:20:03 - Downloading file
2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent for FlexxAgent service
2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package...
2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent...
2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.
2024-02-12 14:22:36 - Process completed.
|
Ln 38, Col 1 100% Windows (CRLF) UTF-8
```



# Analyzer

Analyzer es una solución integral para la gestión de la experiencia digital (DeX), que se encarga de recolectar datos analíticos de dispositivos y evaluar el rendimiento de las aplicaciones.



## Herramientas incluidas

Con Analyzer se puede disponer de una serie de herramientas que permiten la realización de un análisis exhaustivo de la experiencia del usuario, tanto a nivel individual como organizacional.

También recopila información sobre la impresión en papel y la huella de carbono de la organización, además de catalogar e inventariar las aplicaciones instaladas.

Permite llevar a cabo encuestas, para obtener una evaluación subjetiva de la percepción de los usuarios, así como diagnósticos detallados de los recursos consumidos por sesión de usuario o por aplicación en cada sesión.

Herramientas incluidas en Analyzer:

- **App Catalog & Inventory:** ofrece un inventario de aplicaciones y sus versiones en la organización.
- **Diagnosis:** habilita una vista de diagnóstico y permite ver el detalle de uso de recursos y aplicaciones por dispositivos en franjas de tiempo configurables.
- **Green IT:** permite evaluar la huella de carbono generada mediante impresiones y el consumo eléctrico de los dispositivos y sus periféricos.
- **User experience:** ayuda a detectar y solucionar problemas mediante el análisis del rendimiento de los dispositivos y del sentimiento de los usuarios.
- **Workspaces:** ofrece una vista de inventario de los dispositivos y recolecta información de los problemas detectados.
- **App Groups:** permite crear grupos de aplicaciones para el análisis conjunto.
- **Apps version:** ofrece una vista condensada de las aplicaciones con más versiones en lapso de tiempo.
- **Polls:** permite configurar el envío de encuestas para capturar el sentimiento de los usuarios y utilizar estos datos para construir el índice de experiencia (UXI).
- **Users:** contiene información de los usuarios detectados y por cada uno de ellos detalla las aplicaciones y dispositivos utilizados a nivel histórico.
- **User Groups:** permite crear grupos de usuarios.

## Interfaz

### Vistas de lista

Las vistas de lista permiten filtrar y seleccionar elementos en las diferentes opciones del módulo.

Los resultados aparecerán en un formato de listado, donde es posible hacer uso de los filtros o la navegación entre las diversas páginas de resultados.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydesklent_usr_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MB	277 MB
Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (6%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 MB
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MB	81 MB
Apps2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 MB
Audacity (deprecated)	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MB	210 MB
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MB	4 MB
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MB	1 MB
Babel Obfuscator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MB	121 MB
Biometric Enrollment Host	bioenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MB	12 MB
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.36 GB

## Vistas de detalle

Cuando se selecciona un elemento de la vista de listado, se accede a la vista de detalle, que permite consultar datos del elemento seleccionado con mayor profundidad.

The screenshot shows the 'APP CATALOG & INVENTORY / APP DETAILS' view for Microsoft PowerPoint. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Integrations, Settings, Users, and Help. The main content area displays the following information:

- Product Name:** Microsoft PowerPoint
- Category:** Commercial
- Exe File:** powerpnt.exe
- OS:** Windows
- App Groups:** Necessary, Productivity
- Product Owners:** (Empty list)
- History Sections:** Versions History, Workspaces History, Users History, Usage History Last 60 Days, and Workspaces Without Usage In The Last 30 Days.

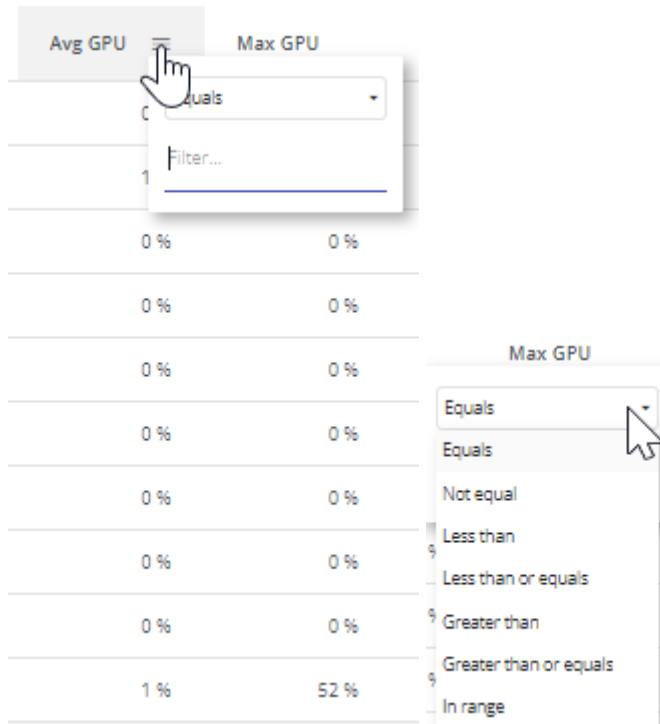
## Opciones de búsqueda

Desde cualquiera de las vistas de listado, se puede acceder a opciones de búsqueda que permiten localizar un registro dentro de todos los resultados ofrecidos en el listado.

The screenshot shows the search and filter options at the top of the application. It includes a search bar with the placeholder text 'Search...', a filter for 'App Categories (2)', a filter for 'App Groups', and a 'Clear Filters' button.

## Filtro de columna

Las vistas de listado contienen una serie de filtros con varios operadores lógicos (también denominados operadores booleanos) que permiten comparar valores, dependiendo de la información mostrada en la columna.



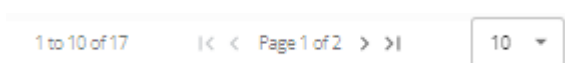
Operadores lógicos con los que se puede operar:

Condición	Descripción
Equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser igual al valor indicado.
Not equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser diferente al valor indicado.
Greater than	La condición para el filtrado de resultados debe ser mayor al valor indicado.
Less than	La condición para el filtrado de resultados debe ser menor que el valor indicado.

Condición	Descripción
Greater or equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser mayor o igual que el valor indicado.
Less or equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser menor o igual que el valor indicado.
In range	La condición para el filtrado de resultados debe estar entre los valores indicados.
Start with	La condición para el filtrado de resultados debe comenzar por el valor indicado.
End with	La condición para el filtrado de resultados debe finalizar por el valor indicado.

## Navegación entre páginas

En la parte inferior de cualquier vista de listado está el navegador entre páginas. Es útil para el desplazamiento entre páginas de resultados.



# Analyzer / App Catalog & Inventory

Desde la opción **App Catalog & Inventory** se puede ver un listado de todas las aplicaciones que han sido descubiertas por FlexxAgent. En la zona superior, junto a un menú desplegable, existe un buscador que filtra las categorías y los grupos de aplicaciones.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MB	277 Mi
Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (6%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 Mi
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MB	81 Mi
Apps2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 Mi
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MB	210 Mi
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MB	4 Mi
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-05-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MB	1 Mi
Babel Obfuscator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MB	121 Mi
Biometric Enrollment Host	bioenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MB	12 Mi
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.36 Gi

## Vista de listado

En la vista de listado se puede ver la siguiente información:

- Nombre del producto
- Identificador único de la aplicación
- Sistema operativo para el que está diseñada la aplicación
- Número y porcentaje de dispositivos en los que está ejecutando la aplicación
- Usuarios y porcentaje con respecto al total que la han ejecutado
- Número de versiones
- Fecha del último registro donde se encontró actividad de esta aplicación
- Fecha de descubrimiento
- Categoría
- Grupo de aplicaciones
- Valores medios y máximos sobre el uso de CPU, RAM, GPU e IOPS

## Vista de detalle

Cuando se accede a la aplicación deseada, es posible ver información más concreta y asignar "Product Owners" a la aplicación.

The screenshot shows the 'APP CATALOG & INVENTORY / APP DETAILS' page for 'Microsoft PowerPoint'. The product name is 'Microsoft PowerPoint', the category is 'Commercial', the exe file is 'powerpnt.exe', and the OS is 'Windows'. The 'App Groups' section shows 'Necessary' and 'Productivity'. The 'Product Owners' section is currently empty. Below these are several expandable sections: 'Versions History', 'Workspaces History', 'Users History', 'Usage History Last 60 Days', and 'Workspaces Without Usage In The Last 30 Days'.

Los campos `Product Name`, `Category` o `App Groups`, en la zona superior de la vista del listado, permiten ser editados, y guardados a través del botón deslizante `Save changes` del lateral derecho.

## Version History

Desde `Version History` se puede acceder a las diferentes versiones registradas de la aplicación seleccionada. Aquí se puede consultar:

- `Product Version`: la versión o versiones registradas del producto
- `Image`: tipo de arquitectura de la versión (32 o 64 bits)
- `Discovery Date`: fecha del primer registro de esta versión
- `Last Report`: fecha del último reporte registrado

## Workspaces history

Ofrece el detalle del uso reciente de la aplicación en los dispositivos, por cada aplicación contiene:

- Nombre del dispositivo
- Versión reportada

- Fecha de reporte

## Users History

Da detalle del uso reciente por parte de los usuarios, por cada aplicación contiene:

- Nombre de usuario
- Versión reportada
- Fecha de reporte

## Usage History Last 60 Days

Desde esta sección, se puede ver un listado de las diferentes sesiones de usuario que ha utilizado la aplicación seleccionada durante los últimos 60 días, contiene:

- Username: sesión de usuario en el que se registró la ejecución de esta aplicación.
- Workspace: dispositivo en el que se registró la ejecución de esta aplicación.
- Days: cantidad de días, dentro de los últimos 60, que se detectó la aplicación en ejecución en esta sesión de usuario.
- Last Report: fecha del último reporte registrado en la sesión de usuario.

## Workspaces without usage in the last 30 days

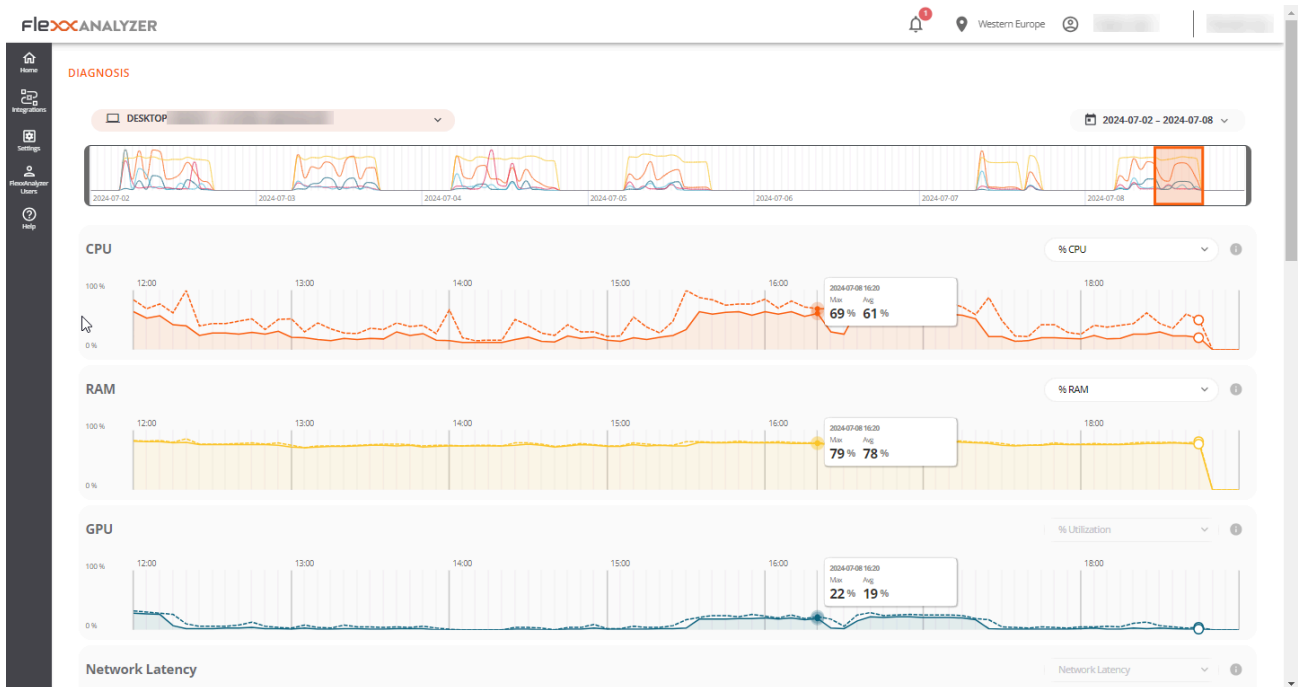
Esta lista muestra los dispositivos que tienen la aplicación instalada, pero que no han tenido uso en los últimos 30 días, lo cual ayuda a visibilizar oportunidades de optimización de licencias. Incluye:

- Nombre del dispositivo
- Fecha de instalación
- Último reporte de detección



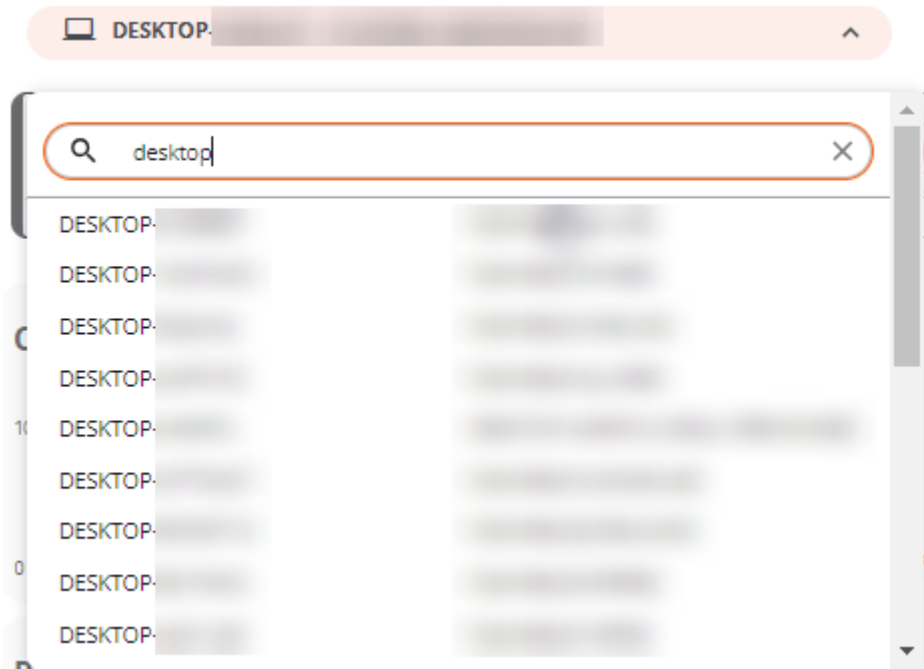
# Analyzer / Diagnosis

Desde la opción de **Diagnosis** se puede realizar un análisis detallado del consumo de recursos de un dispositivo, así como de las aplicaciones y de los procesos utilizados en la sesión del usuario.



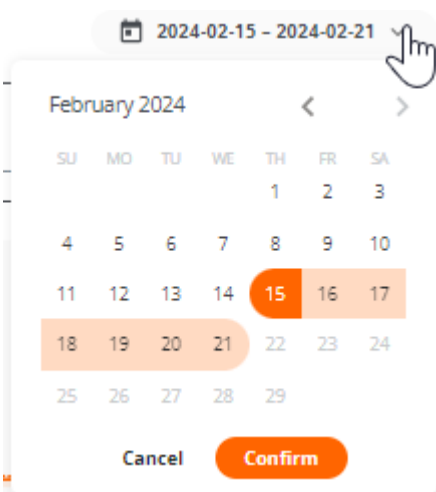
## Interfaz

Desde el menú desplegable de **Diagnosis** es posible buscar un dispositivo y la sesión del usuario que se desea analizar. Si comienzas a escribir un nombre de usuario, el menú desplegable se filtrará para mostrar solo dispositivos que coincidan con ese nombre.



Es posible seleccionar un rango de fechas de una semana para el análisis, por defecto se mostrarán los datos de los últimos siete días, aunque es posible seleccionar un periodo personalizado haciendo clic en la lista desplegable. Solo aparecerán los dispositivos utilizados en el periodo seleccionado.

Cuando se desea explorar un lapso de tiempo diferente, el calendario marcará con un color más claro los días que el dispositivo no se ha utilizado.



Una vez hechas las selecciones, se mostrará la información de consumo de recursos para el periodo, dispositivo y usuario seleccionados.

## Selección del marco de tiempo

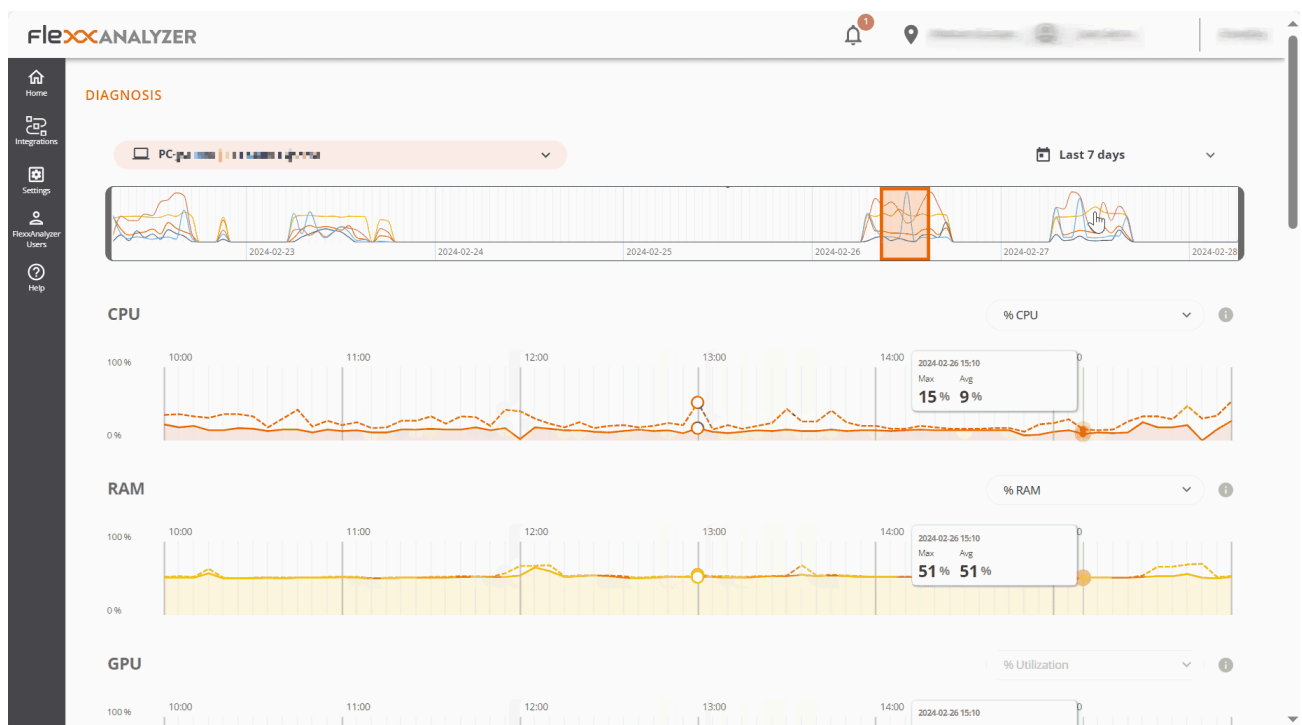
Una vez seleccionado el dispositivo, usuario y las fechas en las que se desea ver el análisis de los datos, aparecerá un gráfico en la zona superior, con una ventana de zoom de seis horas.

Puedes arrastrar y colocar la zona de selección en el gráfico para ver los datos de consumo de recursos para un periodo más específico.

También se puede hacer clic en un punto del gráfico para ver los datos de consumo de recursos para ese momento concreto sin tener que arrastrar manualmente la zona de selección. Los datos del resto de la página reflejarán el periodo, dispositivo y usuario seleccionados.

## Gráficas de consumos de recursos

Tras colocar la ventana de tiempo en el punto exacto que se necesita analizar, se mostrarán cinco gráficos de consumo de recursos en la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency y Disk Usage. Cada gráfico mostrará seis horas correspondientes a la zona de selección del gráfico de línea de tiempo.



Los gráficos muestran el total de recursos consumidos por el dispositivo. Si el dispositivo lo usaba más de un usuario en ese periodo, los gráficos mostrarán los recursos consumidos por todos los usuarios.

Al pasar el ratón por encima de cualquiera de los gráficos se mostrará un cuadro con el consumo de recursos para ese momento concreto. Es posible hacer clic sobre cualquier punto de cualquiera de los gráficos para ver qué aplicaciones y procesos había en ejecución en ese momento específico, por defecto se mostrarán los datos más recientes para el periodo seleccionado.

## Contadores de rendimiento

Cada uno de los contadores en pantalla incluye varias opciones de visualización.

### CPU

- **% CPU:** muestra el uso total de la CPU en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.
- **% User Time:** representa el porcentaje de tiempo de CPU utilizado por las aplicaciones y procesos que se ejecutan en modo usuario.
- **% Privileged time:** indica el porcentaje de tiempo de CPU utilizado por el sistema operativo y los servicios del sistema en modo privilegiado.
- **% Processor time:** muestra el tiempo total de CPU utilizado en todos los procesos y actividades del sistema.

### RAM

- **% RAM:** muestra el uso total de memoria en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.
- **Available RAM:** representa la cantidad de memoria libre en el sistema para ejecutar nuevas aplicaciones sin causar problemas de rendimiento.
- **Committed MB:** indica la cantidad de memoria virtual activamente utilizada por los procesos y aplicaciones en ejecución.

## GPU

- **% utilization:** muestra el uso total de la GPU en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.

## Network Latency

- **Network Latency:** muestra las latencias del sistema.

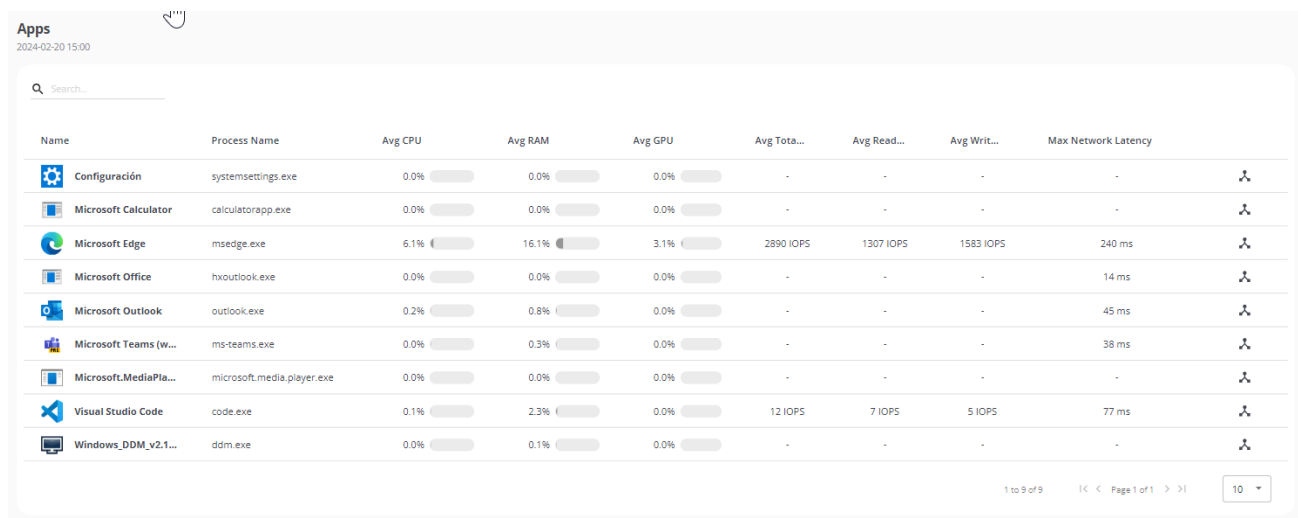
## Disk Usage

- **Total IOPS:** muestra el total de IOPS (operaciones input/output por segundo) generadas por las aplicaciones y procesos en el disco.
- **IOPS read per second:** suma de todas las IOPS de lectura, por segundo.
- **IOPS write per second:** suma de todas las IOPS de escritura, por segundo.

## Tablas de aplicaciones y procesos

En la zona inferior se localizan las tablas de aplicaciones y procesos, que muestran todas las aplicaciones y procesos que el usuario tenía en ejecución en ese dispositivo para el momento marcado con la selección del marco de tiempo.

Para cada aplicación, se muestra el nombre, el ejecutable y los recursos que consumía.



Name	Process Name	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Tota...	Avg Read...	Avg Writ...	Max Network Latency
Configuración	systemsettings.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Calculator	calculatorapp.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Edge	msedge.exe	6.1%	16.1%	3.1%	2890 IOPS	1307 IOPS	1583 IOPS	240 ms
Microsoft Office	hxoutlook.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	14 ms
Microsoft Outlook	outlook.exe	0.2%	0.8%	0.0%	-	-	-	45 ms
Microsoft Teams (w...	ms-teams.exe	0.0%	0.3%	0.0%	-	-	-	38 ms
Microsoft.MediaPla...	microsoft.media.player.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Visual Studio Code	code.exe	0.1%	2.3%	0.0%	12 IOPS	7 IOPS	5 IOPS	77 ms
Windows_DDM_v2.1...	ddm.exe	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-

Se pueden filtrar los resultados de las tablas utilizando el buscador que aparece en la parte superior de cada una de ellas. También se pueden ordenar los resultados haciendo clic en cualquiera de las columnas de la tabla.

Si seleccionas un punto del gráfico para ver los datos de consumo de recursos para un momento concreto, las tablas se ordenarán automáticamente de forma que aparezcan primero los programas que más recursos consumían en el gráfico seleccionado.

# Analyzer / Análisis de la huella de carbono

Green IT, o tecnología verde, es un enfoque que busca minimizar el impacto ambiental de las tecnologías de la información y la comunicación. Una de las áreas en las que puede hacer una diferencia significativa es en la gestión y optimización del uso de recursos, como la energía y el papel.

Esta opción de Analyzer presenta una serie de métricas y datos relacionados con la impresión de papel y consumo eléctrico de los dispositivos y sus periféricos, que son fundamentales para comprender y mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad en el entorno de trabajo.

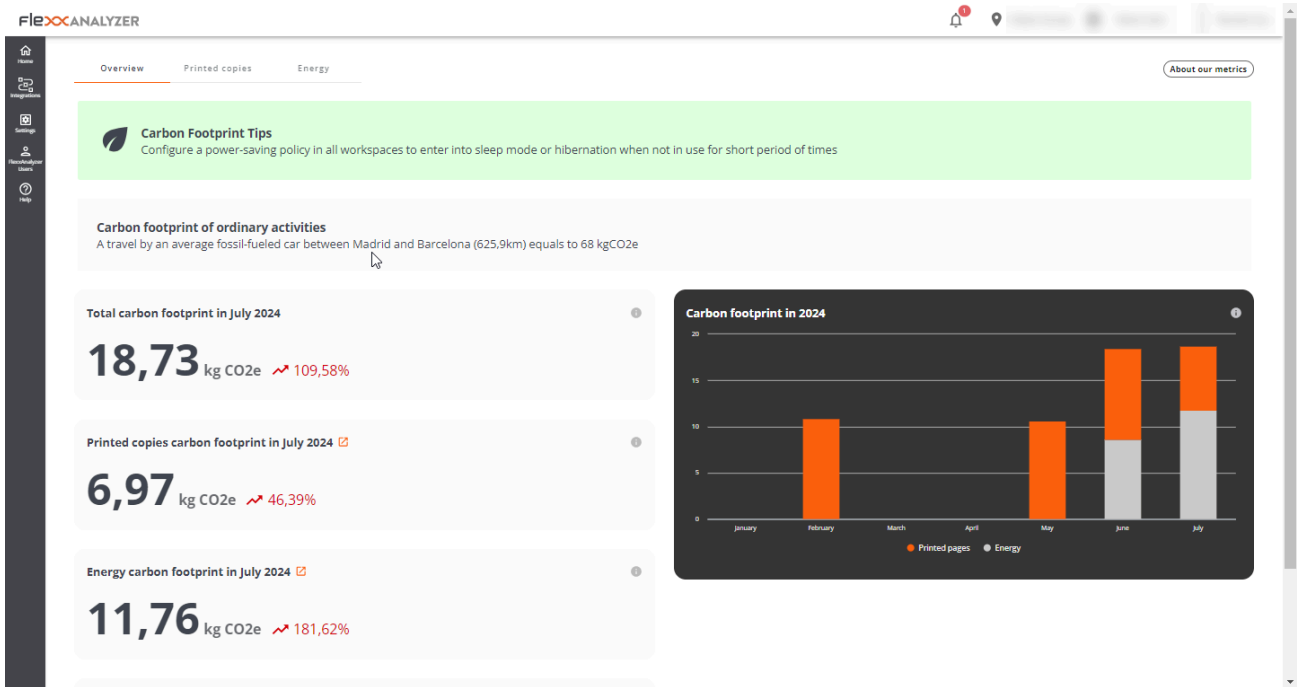
## Interfaz

Esta vista de dashboard está dividida en tres pestañas:

- **Overview (visión general):** donde se presentan los datos unificados de toda la huella de carbono generada.
- **Printed copies:** ofrece información sobre las impresiones mensuales en la organización, en blanco y negro o color; las métricas de los usuarios y las impresoras que más impresiones generan.
- **Energy:** da información sobre el consumo energético generado por el uso de los dispositivos y sus periféricos, así como datos de los residuos radioactivos, producto de la generación de energía.

**Importante:** los datos de huella de carbono para consumo eléctrico e impresiones solo se registran para dispositivos físicos, no para máquinas virtuales.

## Overview



La vista de overview agrupa los datos recolectados tanto a nivel de consumo energético como de impresiones, para mostrar información mensual.

Datos que contiene la vista (mes en curso):

- Total de la huella de carbono generada
- Huella de carbono generada por impresiones
- Huella de carbono generada por consumos eléctricos
- Cantidad de residuos radioactivos generados en el mes actual
- Vista gráfica de la evolución mensual de la huella de carbono generada

## Printed copies

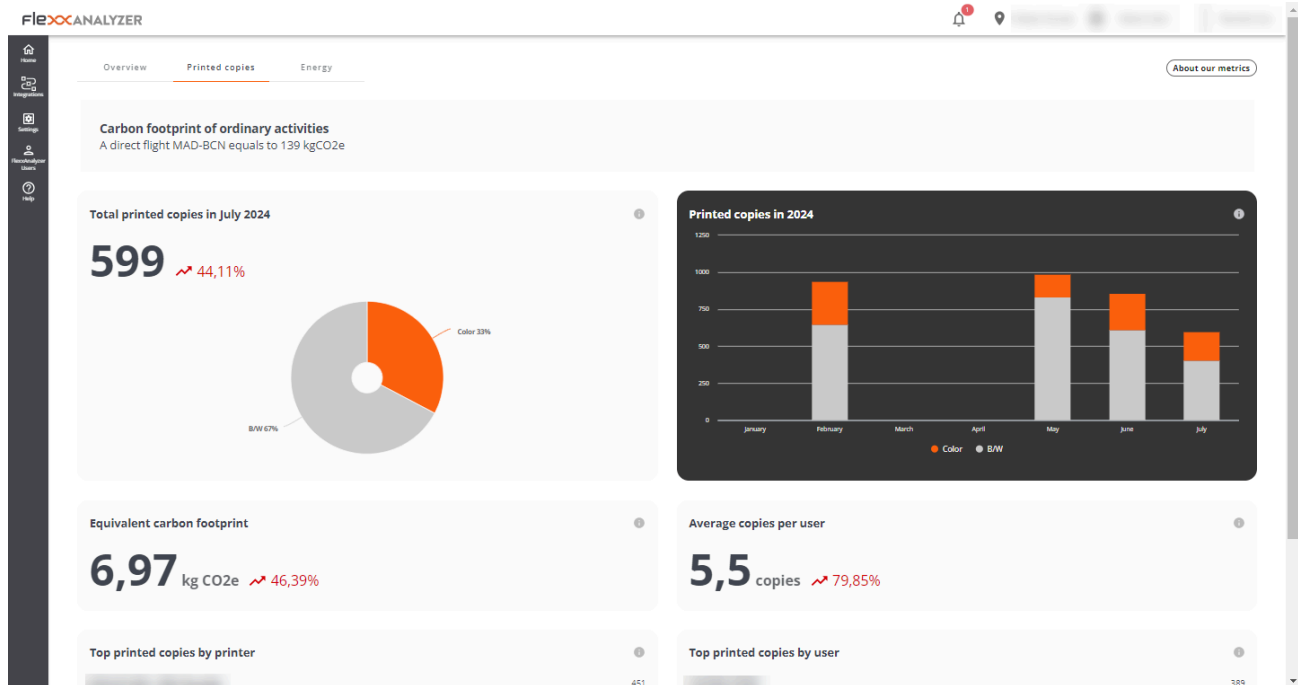
La adopción de prácticas de Green IT para la gestión y optimización del uso de recursos en el ámbito de la impresión consiste en tomar medidas que lleven a una reducción del consumo de papel y de energía, así como de la huella de carbono asociada a los dispositivos de impresión.

Esta sección presenta una vista de tipo dashboard con información de las impresiones realizadas y la huella de carbono que genera esta actividad.



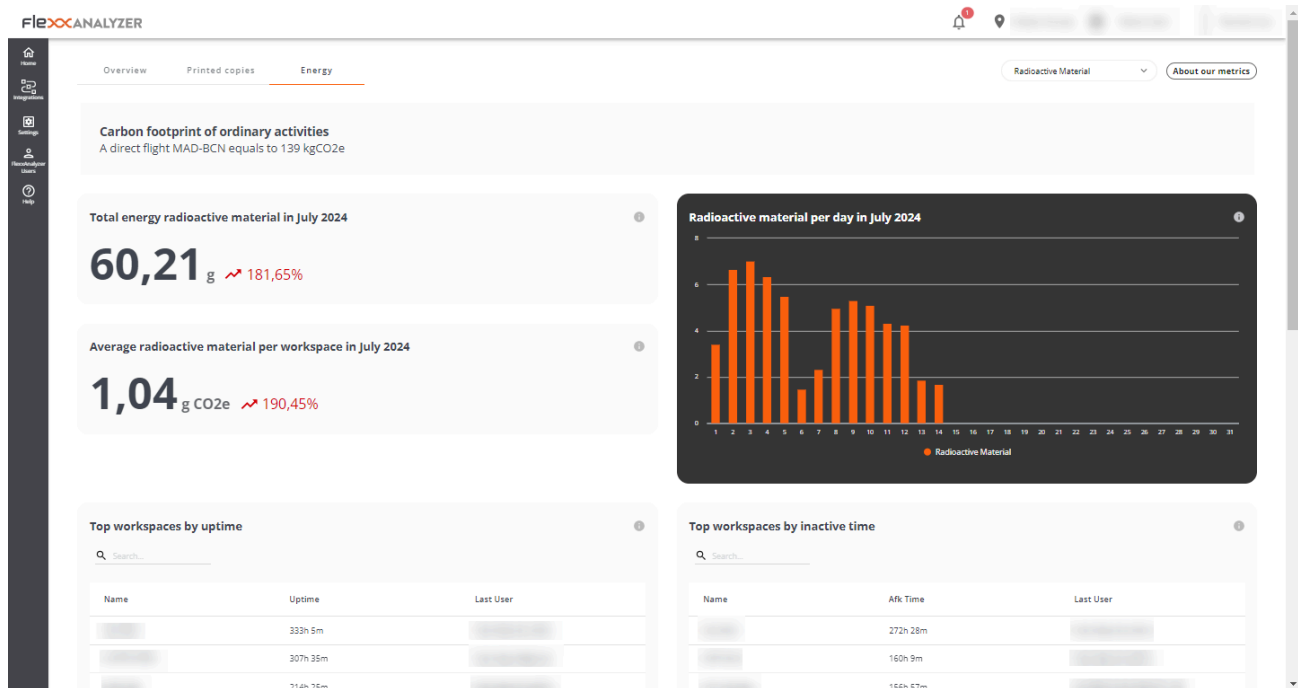
La huella de carbono de las copias impresas se calcula mediante las siguientes estimaciones:

- 10 g de CO<sub>2</sub>e por copia A4 en blanco y negro
- 15 g de CO<sub>2</sub>e por copia A4 en color



- **Total printed copies in [current month]** (Número de impresiones en el mes en curso): muestra las tendencias en el uso del papel a corto plazo. Ayuda a identificar áreas de uso intensivo, así como las oportunidades para reducir la cantidad de impresiones o promover el uso de impresión a doble cara.
- **Equivalent carbon footprint** (Total de la huella de carbono generada en el mes en curso): ofrece una idea directa del impacto ambiental de las actividades de impresión. Puede motivar la adopción de políticas para reducir la huella de carbono, como la digitalización de documentos y la implementación de iniciativas sin papel.
- **Top printed copies by printer** (Top de impresiones por impresoras): vista de las impresoras, ordenadas por el número de impresiones en el mes en curso.
- **Printed copies in [Current year]:** vista del total de impresiones en blanco y negro y color realizadas, mes a mes, durante el año en curso.
- **Average copies per user:** promedio de impresiones por usuario en el mes en curso.
- **Top printed copies by user** (Top de impresiones por usuario): lista de los usuarios, ordenada por el número de impresiones durante el mes en curso.

# Energy



La huella de carbono del consumo energético se calcula multiplicando el consumo energético del dispositivo y se muestra el promedio de kgCO<sub>2</sub>e por kWh en España, que es de 0,1 kgCO<sub>2</sub>e/kWh.

El material radiactivo procedente de la energía se calcula multiplicando el consumo de energía del dispositivo y se muestra con la media de kgCO<sub>2</sub>e por kWh en España, que es de 0,512 g/kWh.

Esta sección presenta una vista de tipo dashboard con información de la huella de carbono y los residuos radioactivos generados por el consumo eléctrico de los dispositivos.

Utilizando el selector de la parte superior derecha es posible seleccionar la vista de material radiactivo o huella de carbono generada.

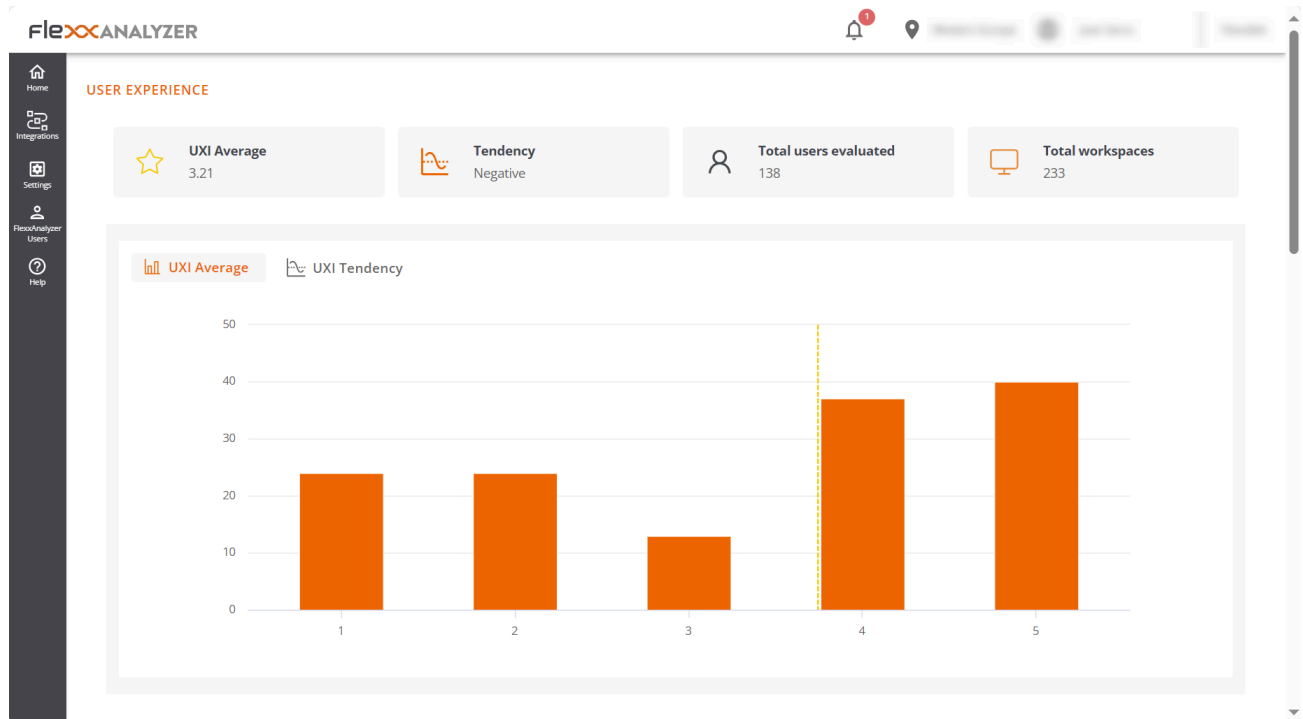
## Radioactive material

- **Total energy radioactive material in [Current month]:** muestra el total en gramos de material radiactivo generado durante el mes en curso.

- **Average radioactive material per workspace in [Current month]:** muestra el material radiactivo medio por puesto de trabajo en el mes en curso.
- **Radioactive material per day in [Current month]:** gráfico de estimación de gramos generados de residuos radioactivos en el mes en curso.
- **Top workspaces by uptime:** top 10 de dispositivos por tiempo encendido en el mes en curso.
- **Top workspaces by inactive time:** top 10 de dispositivos por tiempo inactivo en el mes en curso.
- **Top workspaces by radioactive material generated:** top 10 de los dispositivos que generan más material radiactivo. Los cálculos de material radiactivo se realizan utilizando medias de consumo de la CPU y la pantalla por la media de material radiactivo generado por kWh en España (0,512 g).
- **Top workspaces by inactive time and radioactive material generated:** top 10 de los dispositivos que generan más material radiactivo estando inactivos. Se calcula utilizando el promedio de la CPU y la pantalla por la media de material radiactivo generado por kWh en España (0,512 g).

# Analyzer / User experience

En una organización, la experiencia del usuario mide la forma en que los empleados interactúan con el ecosistema digital de su organización; esto incluye la evaluación del rendimiento del hardware y software que usan en su jornada, así como su percepción emocional.



## Conceptos básicos

Analyzer construye el indicador UXI (experiencia de usuario) en base a la ponderación de otros dos:

- Workspace Reliability Index (WRI)
- Sentimiento del usuario

## WRI (Workspace Reliability Index)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilidad del dispositivo, permite establecer una puntuación objetiva de rendimiento a un dispositivo en base a la recopilación y

analítica de problemas detectados en este. Se tienen en cuenta múltiples indicadores que, de darse ciertas problemáticas en los dispositivos, restan puntuación desde un indicador inicial de 5 estrellas. Estas métricas incluyen:

Indicador	Gravedad	Umbral
HIGH_CPU	MEDIUM	Por encima del 85% durante más de 10 minutos
HIGH_RAM	MEDIUM	Por encima del 95% durante más de 10 minutos
BSOD	HIGH	Presencia de una BSOD (pantallazo azul)
APP_CRASHES	HIGH	Presencia de crashes de aplicaciones
APP_HANGS	HIGH	Presencia de cuelgues de aplicaciones
TEAMS_PROBLEMS	HIGH	Problemas detectados en Microsoft Teams
PNP_ERRORS	HIGH	Errores detectados en periféricos
WIFI_SIGNAL	HIGH	Señal por debajo de 30% durante 10 minutos
LOGIN_DURATION	HIGH	Mayor de 60 segundos
UPTIME	LOW	Mayor de 15 días
RESTART_PENDING	LOW	Mayor de un día

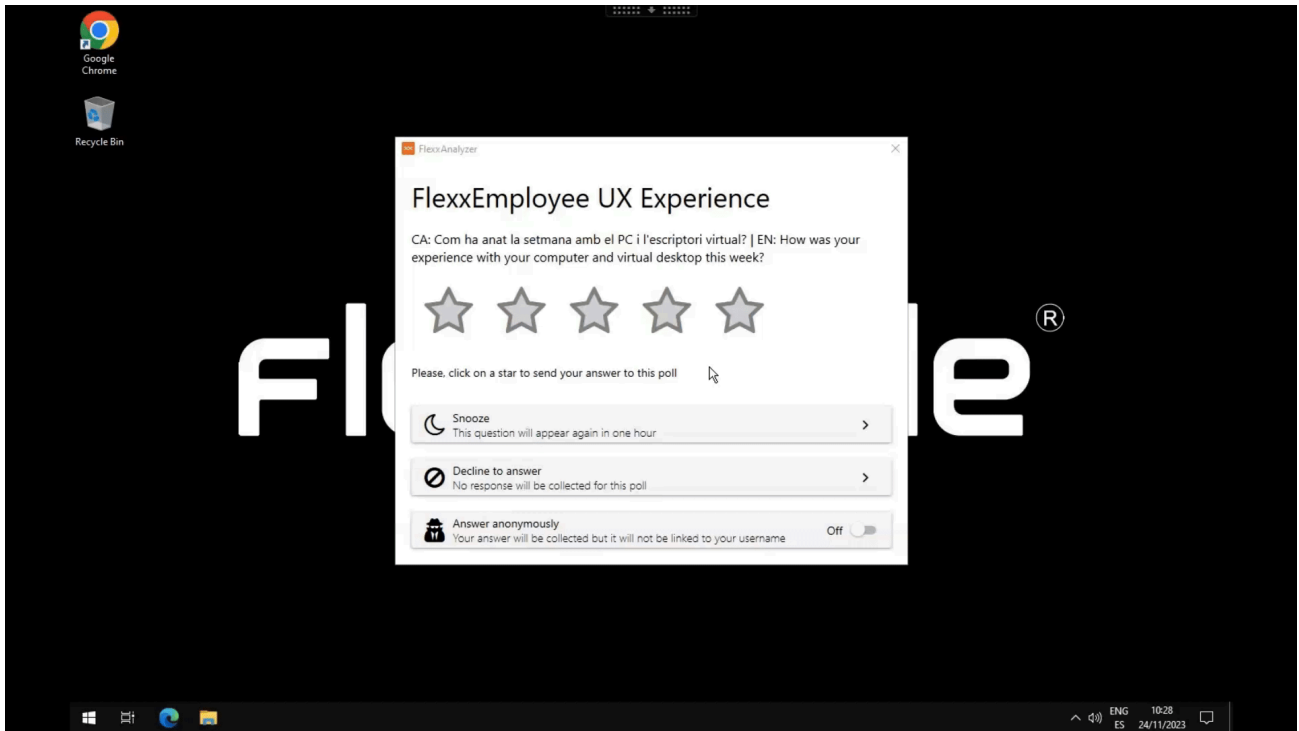
Indicador	Gravedad	Umbral
CRITICAL_EVENTLOG	HIGH	Presencia de eventos críticos en el visor de eventos
UID	MEDIUM	Alta tasa de respuesta del sistema (mayor de 350 ms)
LOW_STORAGE	MEDIUM	Bajo espacio libre en disco (menor del 20%)
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MEDIUM	Más de 50 errores generados en el event log en la última hora
UNAVAILABLE	MEDIUM	Sesión no disponible por más de 5 minutos
RAM_UNDER_MINIMUM	MEDIUM	Menos de 1 GB de memoria libre
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MEDIUM	Servicio de Windows Update en ejecución en máquina pooled

Donde cada gravedad descuenta la siguiente puntuación sobre el indicador inicial de 5 estrellas.

Gravedad	Penalización
HIGH	0.2
MEDIUM	0.016
LOW	0.008

## Encuestas de usuario

El sentimiento del usuario se captura lanzando encuestas. Y la forma de responder consiste en proporcionar un grado de satisfacción basado en una puntuación entre 0 y 5 estrellas.



## Interfaz

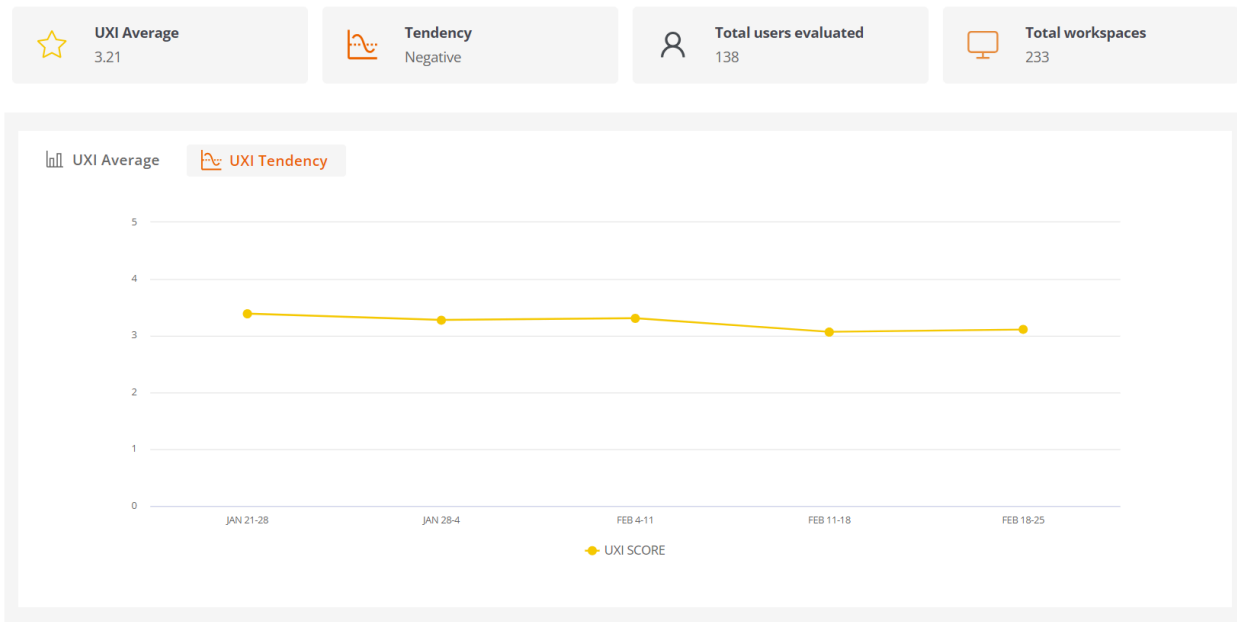
La vista de dashboard de la sección `User Experience` se compone de la información promedio de todos los dispositivos y usuarios de la organización; se calcula a nivel diario.

## Vista global

En la parte superior se ofrecen los números globales.

- UXI Average: indicador de experiencia promedio para toda la organización. Puede oscilar entre 0 y 5.
- Tendency: indicador que en base a la evolución del UXI average muestra si su tendencia es positiva o negativa.
- Total users evaluated: total de usuarios evaluados
- Total workspaces: total de dispositivos evaluados

## USER EXPERIENCE



También se incluyen dos gráficas:

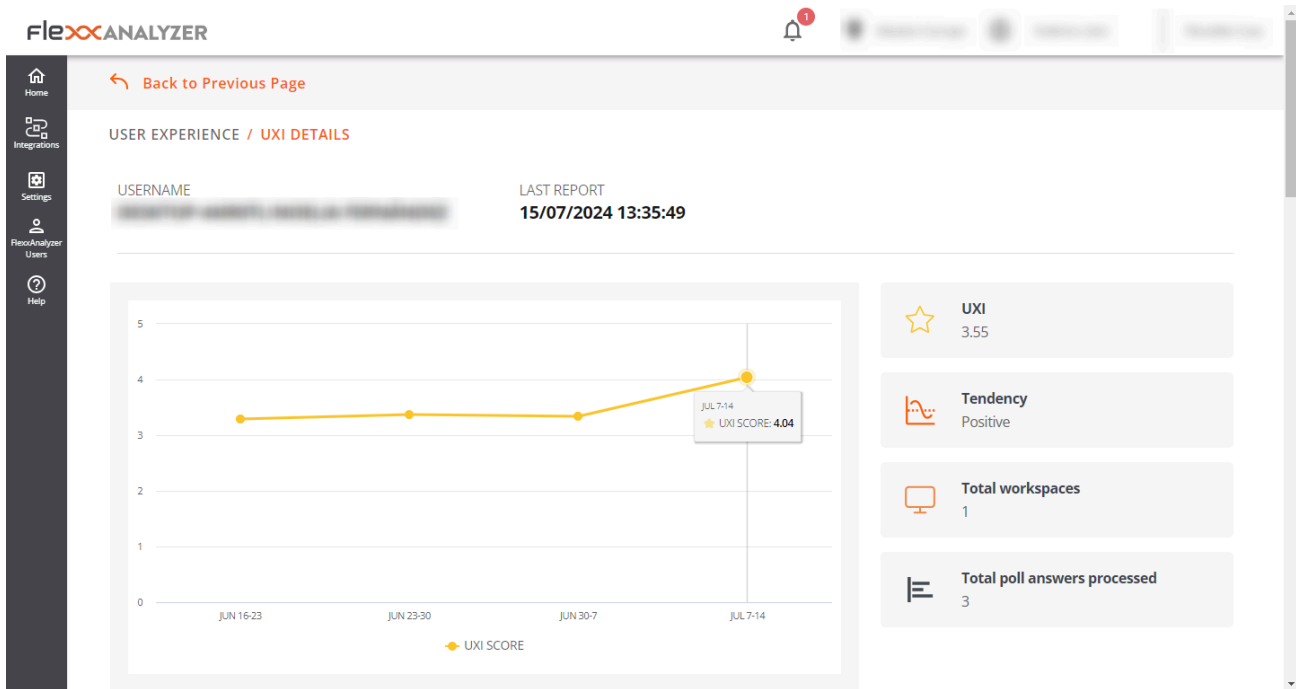
- **UXI Average:** muestra la distribución de usuarios por nivel de UXI, junto con la media de la organización.
- **UXI Tendency:** muestra la evolución temporal del UXI del último mes.

En la parte inferior de la pantalla, haciendo clic en un usuario, pueden evaluarse casos individuales. También se pueden ver tablas que contienen información de los usuarios que requieren atención debido a bruscas variaciones de este indicador o a una puntuación muy baja.

## Vista individual

Esta vista ofrece los datos del usuario en análisis, entre los que se incluyen:





- Nombre de usuario: nombre de usuario informado en la sesión del usuario
- Last report: fecha del último reporte recibido para este usuario
- UXI Average: indicador de experiencia para el usuario; puede oscilar entre 0 y 5.
- Tendency: indicador que, en base a la evolución del UXI average del usuario, muestra si la tendencia de este es positiva o negativa.
- Total workspaces: número de dispositivo en los que ha trabajado el usuario
- Total poll answers processed: cantidad de encuestas que el usuario ha respondido y se tienen en cuenta en esta evaluación.

En la parte inferior de la pantalla se incluye el detalle de la información en formato tabla.

- Polls in the last 30 days: las encuestas respondidas por el usuario en los últimos 30 días. El detalle de esta vista ofrece la puntuación de las encuestas del usuario en comparación de la media de la organización para el mismo periodo.
- Workspaces in the last 30 days: ofrece una tabla que contiene todos los dispositivos en los que el usuario trabajó en dicho lapso de tiempo, así como cuántas veces trabajó en cada uno, el sistema operativo y el indicador WRI de cada uno.
- Issues in the last 30 days: tabla que muestra la relación de problemas detectados en los dispositivos utilizados por el usuario en los últimos 30 días, así como la fecha y puntuación que sustrajo cada uno de ellos.

# Analyzer / Workspaces en Analyzer

La vista de lista de **Workspaces** ofrece información global sobre el entorno del dispositivo. A través de una tabla, muestra los nombres de los dispositivos supervisados, el estado de su sesión, su dominio, el sistema operativo que poseen, la dirección IP a la que están conectado y otros datos técnicos, como la utilización por dispositivo de CPU, RAM, IOPS y la versión de FlexxAgent que tienen instalada.

The screenshot shows the FlexxAnalyzer interface for the 'WORKSPACES' section. At the top, there are three summary cards: 'Total' with a value of 9, 'Total Domains' with a value of 2, and 'Operating System' with a value of 6. Below these is a search bar and a table with the following columns: Name, Session Status, Last User, Domain, OS, IP, Usage Days, and Last Update. The table contains 9 rows of data, each representing a device. The session status is either 'Active' (green dot) or 'Inactive' (red dot). The domain is either a specific name or 'N/A'. The OS varies, including Windows 11 Pro, Windows 10 Pro, Windows 10 Pro N, Windows 10 Enterprise, and Windows Server 2016. The usage days range from 1 to 49. The last update column shows a partial '20' for all entries. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing '1 to 9 of 9' and 'Page 1 of 1'.


Name	Session Status	Last User	Domain	OS	IP	Usage Days	Last Update
[Redacted]	Active	[Redacted]	[Redacted]	Windows 11 Pro	[Redacted]	43	20
[Redacted]	Active	[Redacted]	[Redacted]	Windows 10 Pro	[Redacted]	41	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro N	[Redacted]	49	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro	[Redacted]	49	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterprise	[Redacted]	29	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterprise	[Redacted]	31	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows Server 2016...	[Redacted]	17	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro	[Redacted]	2	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterpris...	[Redacted]	1	20

Sobre la tabla hay una gráfica que indica cantidades clave: número de dispositivos monitorizados, dominios registrados y sistemas operativos detectados en la red. Y también un campo de búsqueda, para que el usuario pueda encontrar de manera sencilla el dispositivo de su interés.

## WORKSPACES

 267  
Total

 9  
Total Domains

 20  
Operating System

 Search...

## Detalle de un workspace

Para acceder a datos más precisos de un dispositivo, se debe hacer clic sobre él en la tabla. A continuación, el usuario podrá ver la siguiente información:

Campo	Dato
Name	String de texto que contiene el hostname
Last User	Último usuario que utilizó el dispositivo
Last Report	Fecha de último reporte enviado por FlexxAgent
Domain	Dominio del que forma parte el dispositivo
LogonServer	Servidor que autentica al usuario al iniciar sesión
Vendor	Fabricante del dispositivo

Campo	Dato
Operating System	Sistema operativo del dispositivo
System Model	Modelo del dispositivo
System SKU	Identificador de SKU del fabricante
System Type	Tipo de sistema, define la arquitectura del sistema
IP	Dirección IP del dispositivo
Processor	Nombre comercial del procesador
Total Workspaces Memory	Cantidad de memoria total presente en el sistema
WRI	Workspace reliability index del dispositivo
Ram Usage	Porcentaje de RAM utilizado
CPU Usage	Porcentaje de procesador utilizado
CPU Usage	Uso del procesador en Mhz
GPU Usage	Porcentaje de uso de la GPU
IOPS Usage	Número de IOPS promedio de disco
FlexxAgent Analyzer Version	Versión en ejecución del FlexxAgent Analyzer

[← Back to Previous Page](#)WORKSPACES / **WORKSPACE DETAILS**

DESKTOP-1234567

Active 9 2 0

Name DESKTOP-1234567	Last User Administrator	Last Report 2024-10-27 15:10	Domain lab.flexible.com
LogonServer DESKTOP-1234567	Vendor Dell Inc.	Operating System Windows 11 Pro	System Model Latitude 3520
System SKU 0B21	System Type x64-based PC	IP 192.168.1.99	Processor 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)
Total Workspace Memory 8GB	WRI 4.5 ★	RAM Usage 91.9%	CPU Usage 38.16%
CPU Usage Mhz 2.16GHz	IOPS Usage 1483	FlexxAgent Analyzer Version 2.10.6	

[Diagnose workspace](#)

Debajo del listado, el botón [Diagnose workspace](#) permite ver los datos de uso para el dispositivo, que es la misma información que se puede obtener en el apartado [Diagnosis](#).

## Análisis de un workspace

La parte inferior de la vista de detalle de un dispositivo consta de cinco tablas que analizan objetivos muy puntuales del dispositivo:

- [Displays](#)
- [Installed Apps](#)
- [Running Apps](#)
- [Issues in the last 30 days](#)
- [Usage history](#)

Cada uno de estos apartados tiene su propio campo de búsqueda, para facilitar el acceso a la información.

## Displays

Contiene información sobre las pantallas conectadas al dispositivo, su resolución máxima y tamaño. Estos datos cobran importancia porque el consumo eléctrico generado por las

pantallas se utiliza para la estimar la huella de carbono.

## Installed Apps

Muestra un listado de las aplicaciones instaladas en el dispositivo. También el número de versión, categoría, fecha de instalación, grupo de aplicaciones al que pertenece y el identificador único que le corresponde. Para más información sobre cómo editar estos campos dirigirse a [App Catalog & Inventory](#).

La información sobre las aplicaciones instaladas que ofrece [Installed Apps](#) la recolecta [FlexxAgent Analyzer](#) cuando arranca su proceso. A partir de ahí, los datos se actualizarán cada 12 horas.

## Running Apps

Muestra un listado de las aplicaciones que se están ejecutando en el dispositivo. La tabla indica el nombre del proceso que se está llevando a cabo y el uso promedio de recursos para CPU, RAM y GPU.

La información sobre las aplicaciones en ejecución que ofrece [Running Apps](#) las recolecta [FlexxAgent Analyzer](#) cada 15 segundos y las envía a la consola cada 5 minutos.

## Issues in the last 30 days

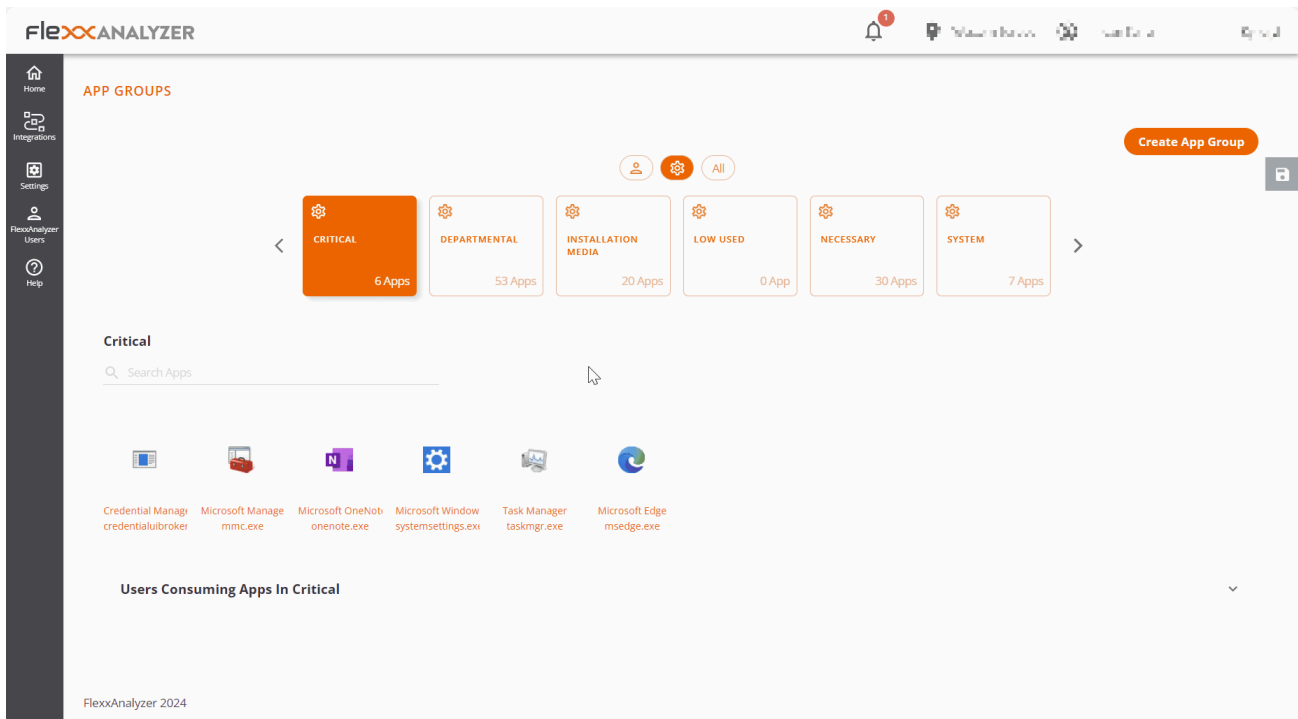
Esta tabla incluye la relación de las alertas generadas en el módulo de Workspaces y que se envían diariamente a Analyzer. La tabla informa de la puntuación detrída al Workspace Reliability Index por cada alerta encontrada en el dispositivo.

## Usage history

Contiene información sobre el historial de uso del dispositivo. Indica el o los usuarios que lo utilizan, así como los días que lo hacen.

# Analyzer / App Groups

App Groups ofrece la posibilidad de crear grupos de aplicaciones para mostrar los datos agregados en las pantallas de análisis.



En la parte superior de la pantalla principal, tres botones permiten filtrar por las aplicaciones de usuario, de sistema o verlas todas. Y, debajo, cada grupo de aplicaciones se representa en un mosaico.

## Tipos de grupos



- **User App Group**: grupos creados de forma manual desde el botón [Create App Group](#).
- **System App Group**: grupos generados automáticamente. Creados por Analyzer teniendo en cuenta la configuración asignada en la opción de Settings.

- **All**: incluye a todos los grupos.

## Usuarios que utilizan aplicaciones del grupo seleccionado

En la sección de **Users Consuming Apps In...** se puede ver qué usuarios utilizan dicho grupo de aplicaciones.

## Creación de un nuevo grupo de aplicaciones

Cuando se crea un nuevo grupo de aplicaciones desde **Create App Group** se debe indicar el nombre del grupo y, a través del botón **Add APP**, las aplicaciones que se desean agregar.

The screenshot shows the 'Create App Group' interface. At the top, there is a 'Group Name' input field and a 'Search Apps' search bar. Below this is a large 'Add APP' button. The main area is titled 'ADD APPS' and contains a grid of application icons and names. A vertical scrollbar is on the right side of the application list. At the bottom right, there is a prominent 'ADD' button.

Application Name	File Name
1password	1password.exe
Adobe Creative Cl	adobe desktop sei
Adobe Download I	reader_install_setu
AnyDesk	anydeskuninst30c
Cisco AnyConnect	vpndownloader.e
Cisco Secure Clie	csc_ui.exe
ciscowebe	ciscowebe
Citrix Receiver	receiver.exe
Citrix Workspace	wfica32.exe
Client Connector	zsatray.exe
CrashingApp	crashingapp.exe
Credential Manag	credentialuibroker
CShellJavaLaunche	cshelljavalauncher
DeepL	deepl.exe
easeofaccessdialo	easeofaccessdialo
FlexxNotification	flexxnotification.e
fontview.exe	fontview.exe
GNU Image Manip	gimp-2.10.exe
IBM Lotus Notes/E	nnotes.exe
installer.exe	installer.exe
Lenovo System Up	tsukernel.exe
Logi Options+ Age	logioptionsplus_ag
magnify	magnify.exe
Microsoft Manage	mmc.exe
Microsoft Office Cl	officeclicktorun.ex
Microsoft Outlook	outlook.exe
Microsoft Paint	mspaint.exe



Por último, para guardar, se debe hacer clic en el botón .

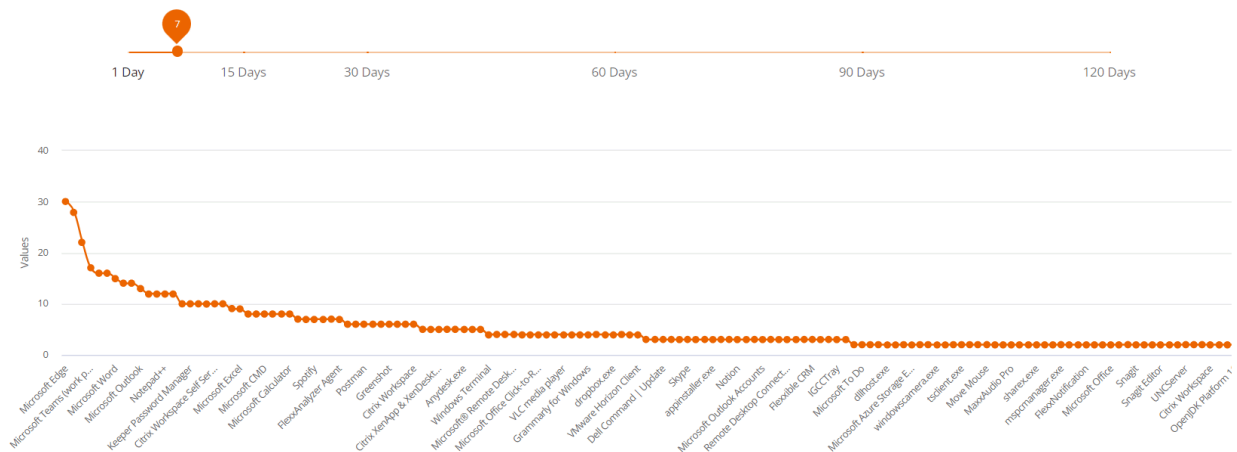
# Analyzer / App Versions

**App Versions** permite obtener información de forma rápida y visual acerca de las diferentes versiones de una misma aplicación instalada en los dispositivos de una organización.

## Vista gráfica

En la zona superior de la opción **Apps Version**, se puede ver un selector del número de días que se desea evaluar. Al moverlo, se ven las diferentes versiones de las aplicaciones registradas, dependiendo del número de días seleccionado.

### APP VERSIONS



La gráfica que está debajo del selector de días muestra la cantidad de versiones por aplicación: las que tengan más estarán al principio y las que tengan menos, al final.

## Vista de tabla

Q Search...

Versions >

App Name	App Executable	Total Versions
Microsoft Edge	msedge.exe	30
Google Chrome	chrome.exe	28
Microsoft Windows System Settings	systemsettings.exe	22
Microsoft Teams (work preview)	ms-teams.exe	17
Citrix Workspace	cdviewer.exe	16
Microsoft Teams	teams.exe	16
Microsoft Word	winword.exe	15
Task Manager	taskmgr.exe	14
Microsoft Edge View	msedgewebview2.exe	14
Microsoft Outlook	outlook.exe	13

1 to 10 of 142 |< < Page 1 of 15 > >|

En la zona inferior hay una tabla con el detalle de la información:

- Nombre de la aplicación
- Nombre del ejecutable
- Número total de versiones

Estos datos facilitan la tarea de unificación de versiones de las diferentes aplicaciones.

# Analyzer / Encuestas

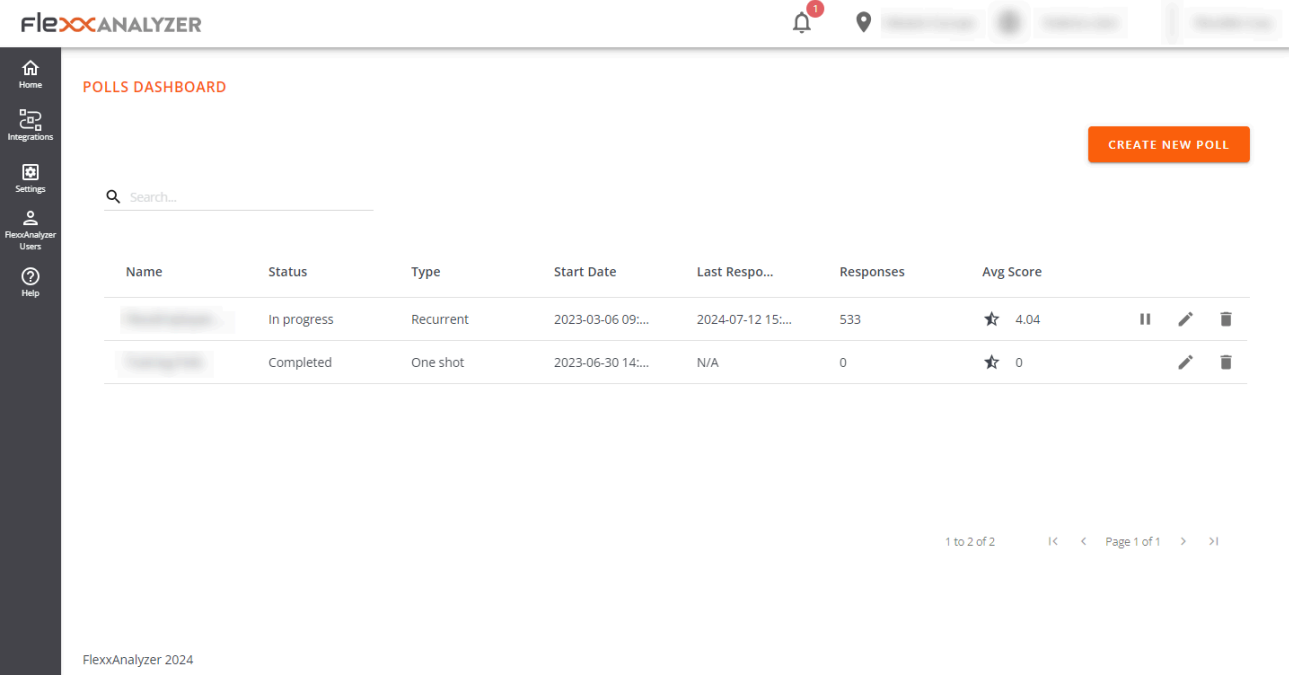
Las encuestas permiten obtener el sentimiento o la percepción del usuario con respecto a preguntas muy sencillas, intentando simplificar al máximo los mecanismos de respuesta para maximizar la tasa de respuesta de los usuarios.

La información recogida por las encuestas se procesa junto con los datos que conforman el WRI (Workspace Reliability Index) para construir el dashboard de UXI (indicador de experiencia de usuario).

## Configuración de encuestas

La sección **Polls** permite crear, modificar y eliminar encuestas a los usuarios, programar su ejecución, qué usuarios las recibirán y más opciones.

## Vista de lista



The screenshot shows the 'POLLS DASHBOARD' in FlexxAnalyzer. It features a sidebar with navigation options: Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area includes a search bar, a 'CREATE NEW POLL' button, and a table of poll data.

Name	Status	Type	Start Date	Last Respo...	Responses	Avg Score	
[Redacted]	In progress	Recurrent	2023-03-06 09:...	2024-07-12 15:...	533	★ 4.04	⏸ ✎ 🗑
[Redacted]	Completed	One shot	2023-06-30 14:...	N/A	0	★ 0	✎ 🗑

Page 1 of 1

FlexxAnalyzer 2024

Accediendo a la sección se puede ver un listado con las encuestas configuradas, en caso que las hubiera, así como una vista previa de su configuración.

## Vista de detalle

Accediendo a una encuesta ya creada para su modificación o simplemente creando una nueva mediante el botón de la parte superior derecha, se puede acceder a la configuración de una encuesta.

The screenshot displays the 'CREATE POLL' configuration interface in FlexxAnalyzer. The page title is 'POLLS DASHBOARD / CREATE POLL'. The configuration options are as follows:

- Name:** A text input field.
- Question:** A text input field.
- Choose an audience:** Radio buttons for 'Organization' (selected) and 'Custom'.
- Occurrence:** Radio buttons for 'One shot' and 'Recurrent' (selected).
- Recurrence pattern:** Radio buttons for 'Weekly', 'Monthly', and 'Once Year' (selected).
- Time zone:** A dropdown menu.
- Select day:** A date field showing '16/07/2024'.
- Start time:** A time field showing '09:44'.
- End time:** A time field showing '10:44'.
- End date:** Radio buttons for 'End date: 17/07/2024' and 'No end date' (selected).

At the bottom right, there are two buttons: 'CANCEL' and 'PUBLISH POLL'. The footer of the page reads 'FlexxAnalyzer 2024'.

Las opciones de configuración incluyen:

- Nombre
- Pregunta
- Audiencia
- Ocurrencia

### Nombre

Define el nombre de la encuesta, así como el título que tendrá esta cuando se envíe a los usuarios.

### Pregunta

Contiene la pregunta que se realizará a los usuarios; la respuesta se determina en una escala de 1 a 5 estrellas.

## Audiencia

La configuración de audiencia permite lanzar la encuesta a toda la organización, grupos seleccionados de usuarios o grupos de la organización.

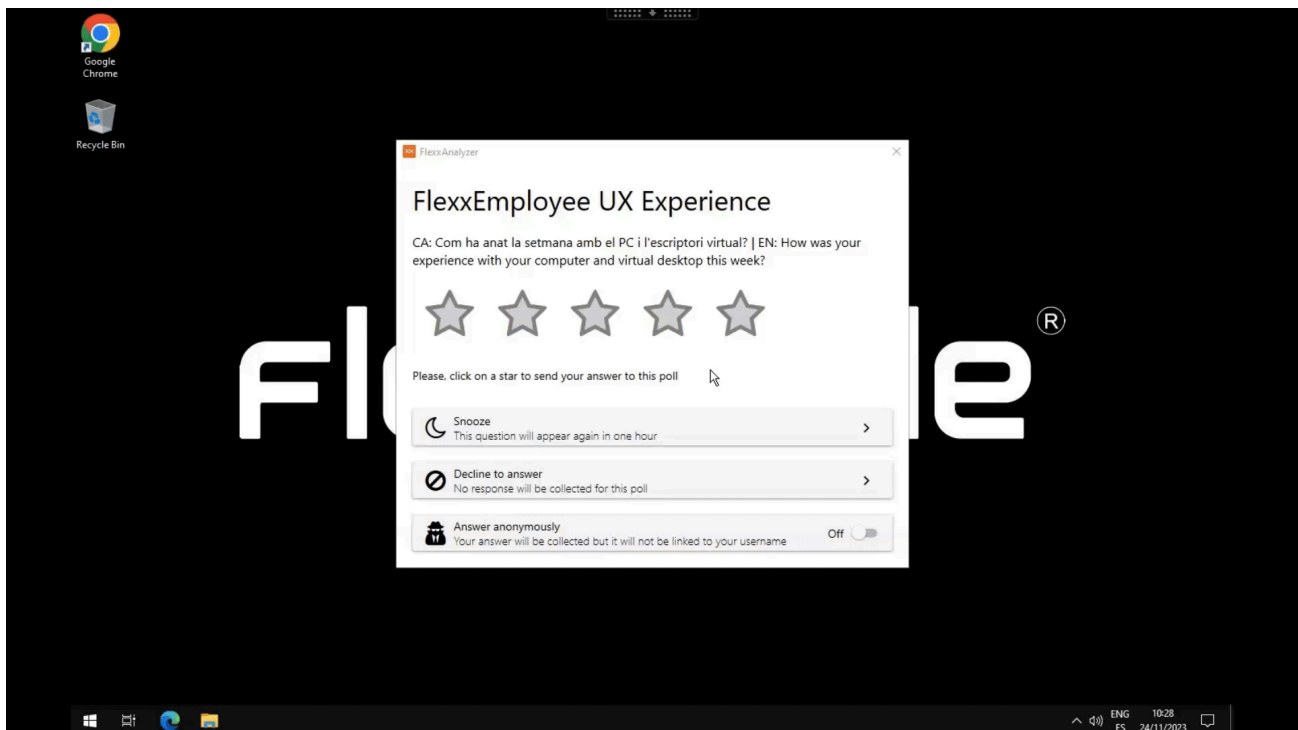
## Ocurrencia

Las opciones de ocurrencia permiten configurar la encuesta para lanzarla a los usuarios una única vez o de forma recurrente. Si es de forma recurrente las opciones son las siguientes:

- Semanal
- Mensual
- Anual

En todos los casos se permite seleccionar el día concreto de lanzamiento de la encuesta y su fecha de fin. También se permite no establecer una fecha de fin de tal forma que la encuesta se lanzaría de forma indefinida con la configuración aplicada.

## Ejecución de encuestas



Cuando llega el momento de ejecución, los usuarios definidos en la configuración de audiencia recibirán la encuesta. Deberán responder haciendo clic en el número de estrellas (de 1 a 5), según valoración. Estos datos se procesan junto con los datos que conforman el WRI (Workspace Reliability Index) para construir el dashboard de UXI (experiencia de usuario).

# Analyzer / Usuarios en Analyzer

La vista de usuarios aporta información de todos los usuarios detectados por FlexxAgent en los dispositivos. Permite visualizar los recursos de aplicaciones y dispositivos utilizados por los usuarios en la organización.

Para obtener más información de los usuarios es posible integrar Analyzer con Active Directory o Entra ID, lo cual permitirá obtener datos que FlexxAgent no puede obtener desde la sesión, como son la dirección de email, el manager o el departamento del usuario.

## Vista de lista

Esta vista permite ver de forma condensada la información del número total de usuarios y dominios, así como los datos de todos los usuarios; estos incluyen:

- Username: nombre de usuario utilizado para el login en la sesión
- Name: "display name" del usuario
- UPN: user principal name
- Department: departamento informado en Active Directory o Entra ID
- Domain: domino de Entra ID o Active directory en el que reside el dispositivo
- Manager: manager informado del usuario en Entra ID o Active directory
- Usage days: días totales que el usuario ha iniciado sesión
- Profile size: espacio ocupado en disco por el perfil del usuario
- Last report: fecha de último reporte de FlexxAgent

## Vista de detalle

Al acceder a cualquier usuario se habilita la vista de detalle:



The screenshot shows the FlexxANALYZER interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Integrations', 'Settings', 'FlexxAnalyzer Users', and 'Help'. The main content area is titled 'USERS / USER DETAILS' and displays '91 Apps'. Below this, there's a table with columns for Name, Username, Workspace, Profile Size, User Principal Name, Domain, Department, and Email Address. The table contains several rows of data, with the Profile Size column showing values like 21.8 GB, 33.9 GB, 31.9 GB, 21.7 GB, 20.5 GB, and 23.9 GB.

## Datos de usuario en la vista de detalle

En esta vista se recopilan datos relacionados con el usuario, que incluyen:

- Número total de aplicaciones utilizadas por el usuario
- Username: nombre de usuario utilizado para el login en la sesión
- Name: "display name" del usuario
- UPN: user principal name
- Domain: domino de Entra ID o Active directory en el que reside el dispositivo
- Department: departamento informado en Active Directory o Entra ID
- Email Address: dirección de email del usuario

En la parte derecha de la pantalla se presenta una tabla con una fila por cada dispositivo en el que el usuario trabajó. Esta tabla contiene:

- Workspace: nombre del dispositivo
- Profile size: espacio ocupado en disco por el perfil del usuario

En la parte inferior de la pantalla se presentan las secciones **Used applications** y **Usage history**.

**Used applications** presenta una vista de tabla que contiene todas las aplicaciones utilizadas por el usuario. La tabla contiene:

- Name: nombre de la aplicación
- Workspace: dispositivo en el que se detectó la aplicación
- Version: versión de la aplicación descubierta
- Last report: fecha de último reporte de FlexxAgent
- App Group: grupo al que pertenece la aplicación
- Category: categoría de la aplicación

**Usage history** muestra información de los dispositivos utilizados por el usuario.

Contiene:

- Workspace: nombre del dispositivo
- Days: días de uso
- Last report: fecha de último reporte de FlexxAgent

# Analyzer / Users Groups

Users Groups permite crear grupos de usuarios utilizando los datos de los usuarios descubiertos por FlexxAgent.

## Vista de lista

La vista de lista presenta la información de todos los grupos existentes y el botón de la parte superior derecha de la pantalla permite crear nuevos grupos.

The screenshot displays the 'USERS GROUPS' section of the FlexxAnalyzer application. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Search...' and an 'ADD' button. Below the search bar is a table with two columns: 'NAME' (with an upward arrow indicating sorting) and 'MEMBERS'. The table contains three rows of data, each with a trash icon in the 'MEMBERS' column. At the bottom right of the table area, there is pagination information: '1 to 3 of 3' and 'Page 1 of 1'. The sidebar on the left includes icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The footer of the page reads 'FlexxAnalyzer 2024'.

## Vista de detalle







Dentro de los detalles de un grupo de usuario, es posible quitar a cualquier usuario utilizando el botón con forma de papelera ubicado en el extremo derecho. También es posible añadir nuevos usuarios al grupo con el botón **Add** de la parte superior derecha de la pantalla.

- Home
- Integrations
- Settings
- FlexAnalyzer Users
- Help

USERS GROUPS / USERS GROUP

Search...

ADD

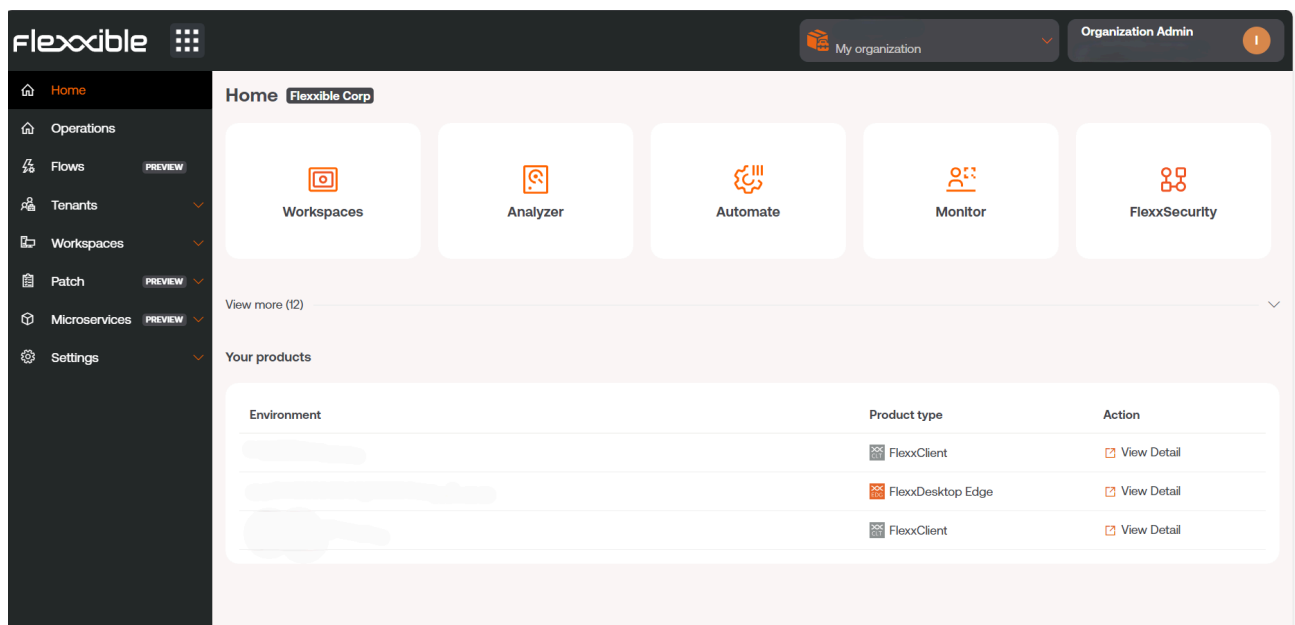
USERNAME ↑	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	

# Portal

Portal es el espacio central de la plataforma, desde donde se puede acceder a los módulos disponibles de los productos de Flexible. Permite crear, modificar o eliminar usuarios y también darles roles para que puedan elaborar y administrar acciones respecto a los microservicios, flows y políticas de gestión de parches.

A través de Portal se pueden consultar los datos de consumo de licencias por entorno; gestionar grupos de reporte, que posibilitan la segmentación de dispositivos; y activar funcionalidades en FlexxAgent. Portal se integra con OAuth2, un framework que permite la autorización de usuarios, para que estos inicien sesión de manera sencilla utilizando sus credenciales corporativas.

Desde **Inicio** se puede ingresar a los diversos módulos que conforman la solución y en **Tus productos** a las licencias activas de los productos de Flexible que incluye tu suscripción.



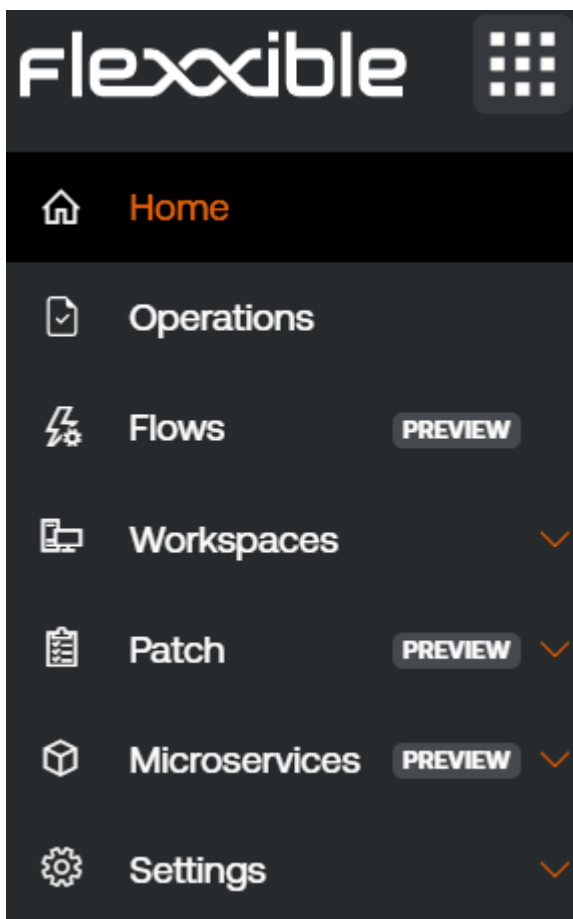
## Menú lateral

Esta opción ofrece varios campos de acción.

- Operaciones

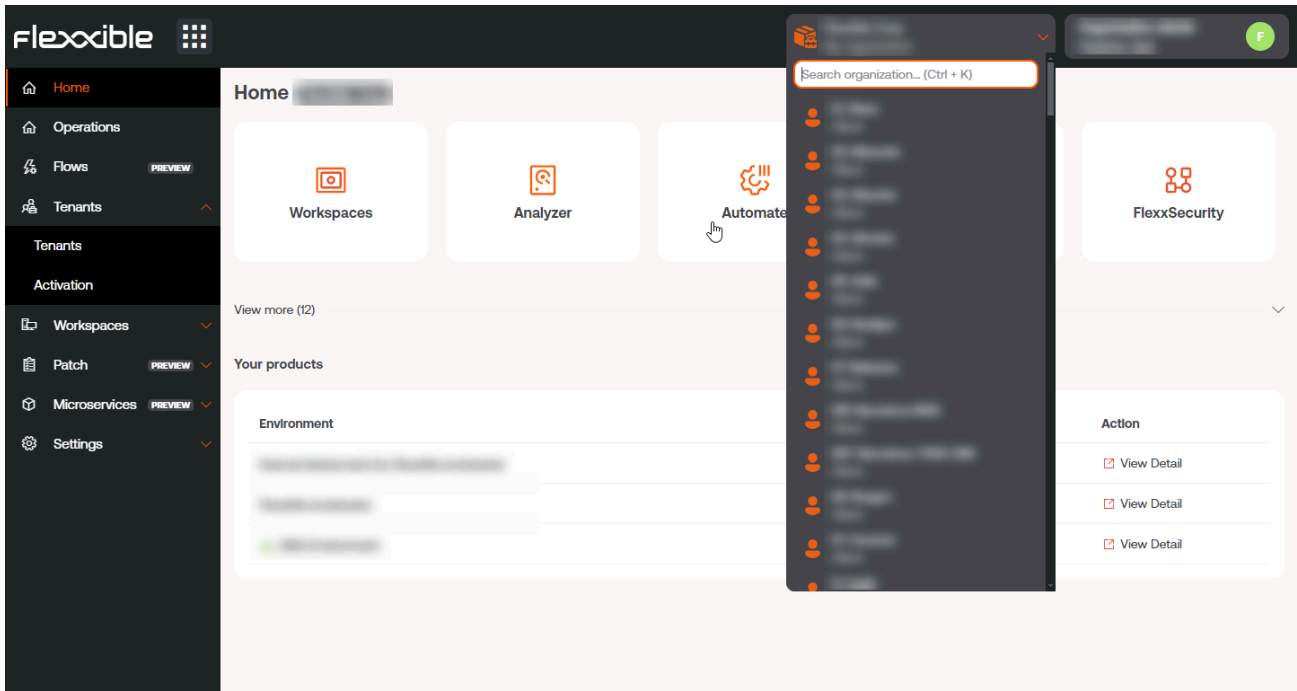
- [Flujos](#)
- [Inquilinos](#)
- [Workspaces](#)
- [Actualizaciones](#)
- [Microservicios](#)
- [Configuración](#)

Otra manera de acceder a los módulos es presionando el botón con nueve puntos que está a la derecha del logo Flexible, que actúa como un switch para cambiar el contenido del menu lateral por la lista de aplicaciones disponibles. Para volver al estado anterior del menú, basta con volver a presionar el botón.



## Selector de organización

En la parte superior, hacia el centro, se encuentra el selector de organización. Si un usuario tiene acceso a múltiples organizaciones, como en el caso de los proveedores de servicios gestionados (MSP), puede seleccionar la organización a administrar de manera muy sencilla, tanto con el ratón como con el teclado.

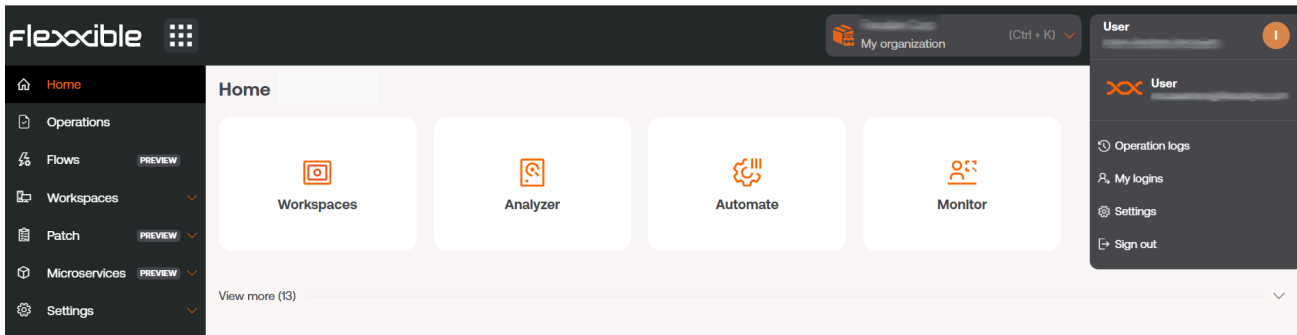


## Seleccionar la organización con el teclado

- **Ctrl + K** (**Cmd + K** en Mac): abre el selector para hacer un desplazamiento y buscar una organización, utilizando para ello las teclas del cursor. Para seleccionar una organización se debe usar la tecla **Enter**. También es posible escribir texto para filtrar los resultados del listado.
- **Control + D** (**Cmd + D** en Mac): permite que el usuario vuelva a la organización predeterminada cuando la interfaz de Portal está en otra organización. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra desde cualquier instancia de Portal. También se puede volver a la organización predeterminada con **Ctrl + K + O** (**Cmd + K + O** en Mac).

## Configuración de usuario

En el menú superior, a la derecha, se muestra el nombre del usuario logueado y su rol asignado en Portal.



Si se hace clic en el nombre del usuario se puede consultar y gestionar:

- [Mis inicios de sesión](#)
- [Configuración](#)
- Cerrar sesión

## Mis inicios de sesión

Muestra información sobre las conexiones del usuario de la sesión, incluyendo dirección IP, user agent, fechas de acceso y módulo al que se accedió. Los datos vienen directamente del proveedor de autenticación. Como máximo se pueden ver inicios de sesión de los 30 últimos días o los 1000 últimos inicios de sesión.

## Configuración

Esta sección permite al usuario establecer una organización por defecto, configurar el idioma y establecer la configuración regional para Portal y el resto de módulos, así como activar el menú avanzado.

### Organización predeterminada

La organización predefinida es la que el usuario verá por defecto cuando entre a Portal. Para configurarla debe hacer clic en [Organización para mostrarse de forma predeterminada](#). En ese momento, se desplegarán las organizaciones disponibles a las que el usuario tiene acceso.



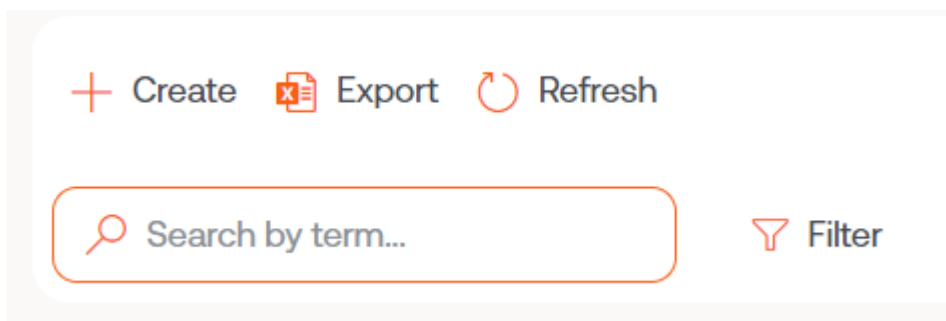
## Menú avanzado

El menú avanzado permite ampliar el menú lateral de Portal agregando accesos directos a funcionalidades específicas del resto de módulos, de tal manera que, por ejemplo, se puede saltar a una sección específica de Analyzer o Workspaces.

# Tablas

Las tablas son una parte fundamental de Portal porque se utilizan para mostrar los datos en todas las secciones de la aplicación. Están estructuradas, en general, de la siguiente manera:

## Barra superior



### Nuevo

El botón **Nuevo** abre un formulario para introducir los datos solicitados. Los campos por completar dependen de la sección de Portal que se está consultando. Por ejemplo, si el usuario está en **Inquilino**, el formulario pediría añadir la información para crear un nuevo inquilino.

### Exportar

Para exportar el listado que se observa en la vista de lista, basta con pulsar **Exportar**. Esta acción descargará un archivo excel con los datos que se muestran en la tabla.

### Recargar la tabla

El botón **Recargar la tabla** es una opción de mejora, muy útil cuando se quiere actualizar el listado, sobre todo cuando se han creado nuevos datos.

## Buscar por término

El campo **Buscar por término** permite hacer búsquedas más precisas. Para ello se puede introducir una palabra que corresponda con los datos que se están buscando.

## Filtrar

El botón **Filtrar** es una alternativa más completa para hacer búsquedas. Al hacer clic sobre él se despliega un menú para elegir el **Campo** de la tabla donde se quiere hacer la búsqueda; una vez seleccionado el campo, se habilita la opción **Valor**, para introducir un término por el que se desea filtrar. Se pueden crear tantos filtros como opciones de campo se desplieguen al hacer clic sobre **Filtros**.

## Pantalla completa



Teniendo en cuenta que las tablas son una parte esencial de Portal, el botón de pantalla completa expande el tamaño de la tabla para mejorar la visibilidad de los datos y maximizar la experiencia del usuario.

The screenshot shows the Flexible Designer interface. The top navigation bar includes the Flexible logo, a user profile for 'My organization' (Organization Admin), and a search icon. The left sidebar contains navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, Enabled, Marketplace, Designer (selected), and Audit log. The main content area is titled 'Designer' and features a search bar with the placeholder 'Search by term...' and a 'Filter' button. Below the search bar is a table with the following columns: Name, Category, Library, Archived, and Actions. The table contains several rows of data, including 'List Installed User Certificates', 'Borrar cache Teams', 'Windows Update - No restart', 'Windows update - with reboot', 'Clear Microsoft Edge Cache', 'Force Synchronization with SCCM', and 'Intune - Enroll Device'. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 50 of 50 results', along with a 'Per page: 50' dropdown menu.

## Contenido

Las columnas de las tablas ordenan la información según campos. La primera columna es siempre **Nombre**, referido a la sección donde se encuentra el usuario en ese momento; por ejemplo, si el usuario está en **Flujos**, la tabla mostrará el nombre de los flujos existentes. El nombre de las siguientes columnas varía de acuerdo a la sección de Portal que se está consultando.

El contenido de las columnas puede ordenarse de forma ascendente o descendente, según el alfabeto. Y el ancho de estas puede adecuarse situando el cursor entre dos nombres de campo.

Name ↑↓	Product ↑↓	Policy ↑↓	Creation date ↑↓	Action
	FlexxClient		7/25/24	<a href="#">View Detail</a>
			2/28/24	<a href="#">View Detail</a>
	FlexxClient		7/23/24	<a href="#">View Detail</a>
	FlexxClient		8/27/24	<a href="#">View Detail</a>
	FlexxClient		7/25/24	<a href="#">View Detail</a>
	FlexxClient		7/15/24	<a href="#">View Detail</a>
	FlexxClient		8/13/24	<a href="#">View Detail</a>
	FlexxClient		7/17/24	<a href="#">View Detail</a>

< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 9 of 9 results Per page: 50

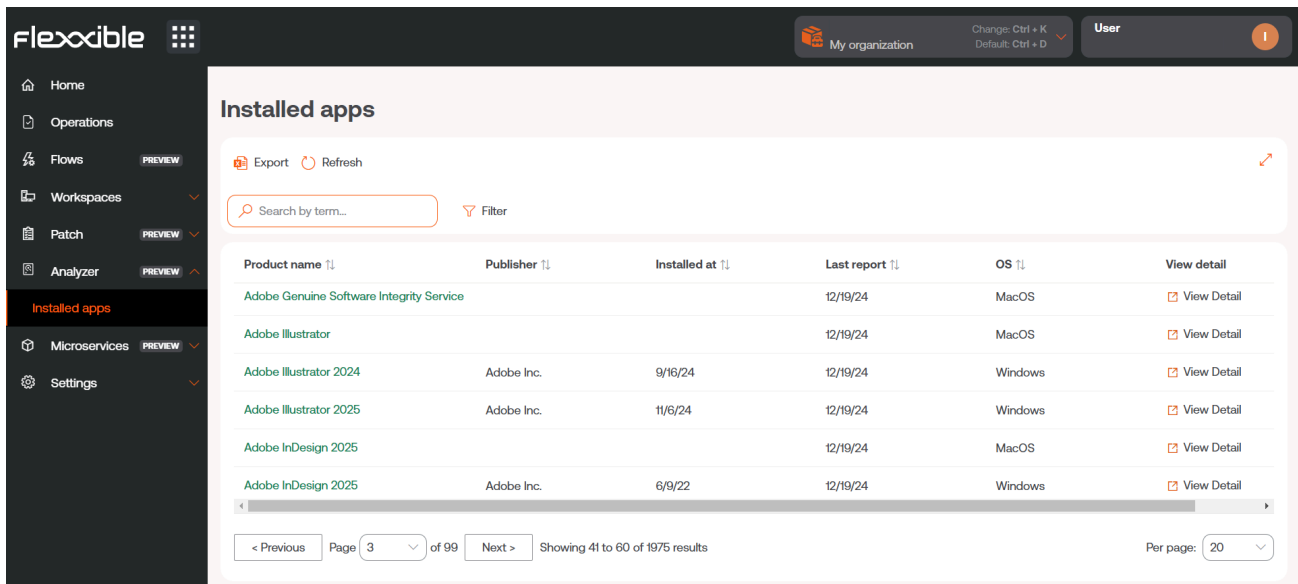
## Barra inferior

Todas las tablas tienen en la parte inferior una barra de navegación que permite seleccionar cuántos resultados se mostrarán por página, y también da la posibilidad de elegir el número de página al que se desea ir.

Navigation Bar				
< Previous	Page 1 of 1	Next >	Showing 1 to 44 of 44 results	Per page: 50

# Portal / Analyzer en Portal

El apartado Analyzer de **Portal** permite consultar información sobre las aplicaciones instaladas en los dispositivos de una organización y sobre las licencias adquiridas.



The screenshot displays the 'Installed apps' section of the Flexible Portal Analyzer. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Workspaces, Patch, Analyzer, and Installed apps. The main content area shows a table of installed applications with columns for Product name, Publisher, Installed at, Last report, OS, and View detail. The table lists several Adobe products, including Adobe Genuine Software Integrity Service, Adobe Illustrator, and Adobe InDesign 2025. The interface also features search and filter options, and pagination controls at the bottom.

Product name	Publisher	Installed at	Last report	OS	View detail
Adobe Genuine Software Integrity Service			12/19/24	MacOS	<a href="#">View Detail</a>
Adobe Illustrator			12/19/24	MacOS	<a href="#">View Detail</a>
Adobe Illustrator 2024	Adobe Inc.	9/16/24	12/19/24	Windows	<a href="#">View Detail</a>
Adobe Illustrator 2025	Adobe Inc.	11/6/24	12/19/24	Windows	<a href="#">View Detail</a>
Adobe InDesign 2025			12/19/24	MacOS	<a href="#">View Detail</a>
Adobe InDesign 2025	Adobe Inc.	6/9/22	12/19/24	Windows	<a href="#">View Detail</a>

Page 3 of 99. Showing 41 to 60 of 1975 results. Per page: 20

La información que ofrece Analyzer en Portal también puede consultarse desde el apartado **Workspaces** en el módulo de Analyzer.

# Portal / Analyzer / Aplicaciones instaladas

La vista de lista de `Installed apps` ofrece información detallada sobre todas las aplicaciones instaladas que ha encontrado FlexxAgent en los dispositivos de la organización.

La tabla muestra los siguientes datos:

- **Nombre del producto:** nombre de la aplicación instalada
- **Editor:** empresa que ha desarrollado la aplicación
- **Instalado en:** fecha en la que se reportó por primera vez en el dispositivo
- **Último informe:** fecha de su último reporte en el dispositivo
- **SO:** sistema operativo del dispositivo en el que la aplicación está instalada
- **Ver detalle:** abre la vista de detalle de la aplicación seleccionada.

Product name	Publisher	Installed at	Last report	OS	View detail
Adobe Genuine Software Integrity Service			12/19/24	MacOS	<a href="#">View Detail</a>
Adobe Illustrator			12/19/24	MacOS	<a href="#">View Detail</a>
Adobe Illustrator 2024	Adobe Inc.	9/16/24	12/19/24	Windows	<a href="#">View Detail</a>
Adobe Illustrator 2025	Adobe Inc.	11/6/24	12/19/24	Windows	<a href="#">View Detail</a>
Adobe InDesign 2025			12/19/24	MacOS	<a href="#">View Detail</a>
Adobe InDesign 2025	Adobe Inc.	6/9/22	12/19/24	Windows	<a href="#">View Detail</a>

## Detalle de aplicaciones instaladas

Para acceder a información específica de una aplicación instalada, desde la vista general se debe hacer clic sobre el nombre de la aplicación o sobre la opción `Ver detalle`. A continuación, se mostrarán tres pestañas:

- Vista general

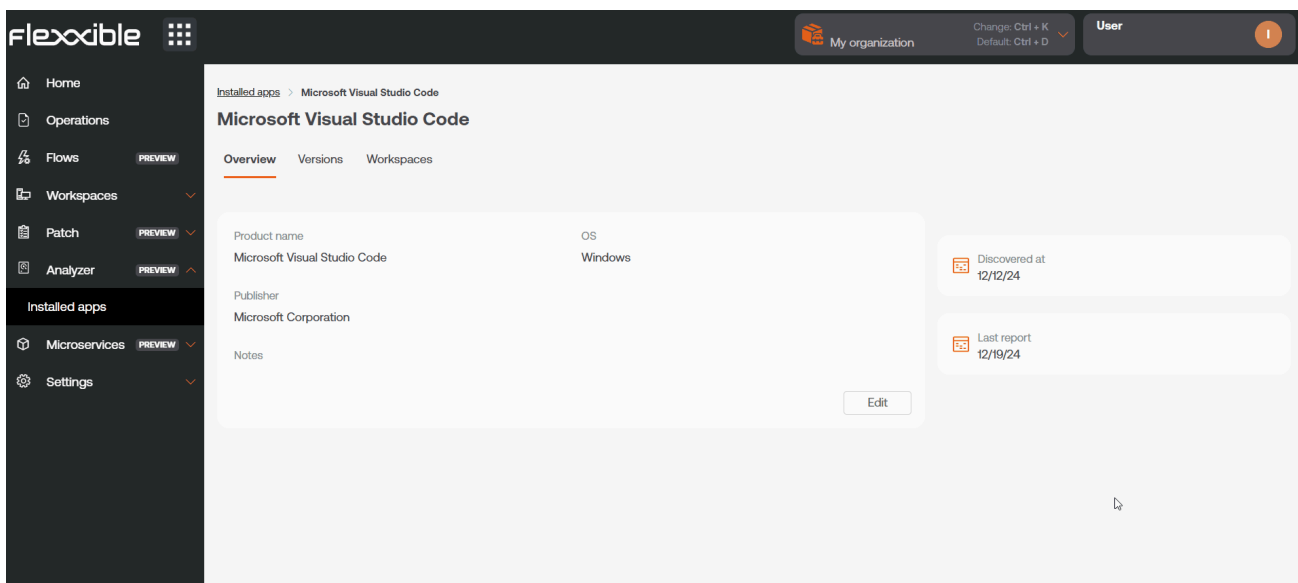
- [Versiones](#)
- [Workspaces](#)

### ! INFO

En cada inicio de FlexxAgent se reportan las aplicaciones instaladas y, a partir de ese momento, cada 12 horas se actualiza la información.

## Vista general

Desde aquí se puede ver la misma información ofrecida en la vista de lista, además del botón **Editar**, que abre una ventana modal con un formulario, para introducir un texto libre a modo de nota sobre la aplicación.

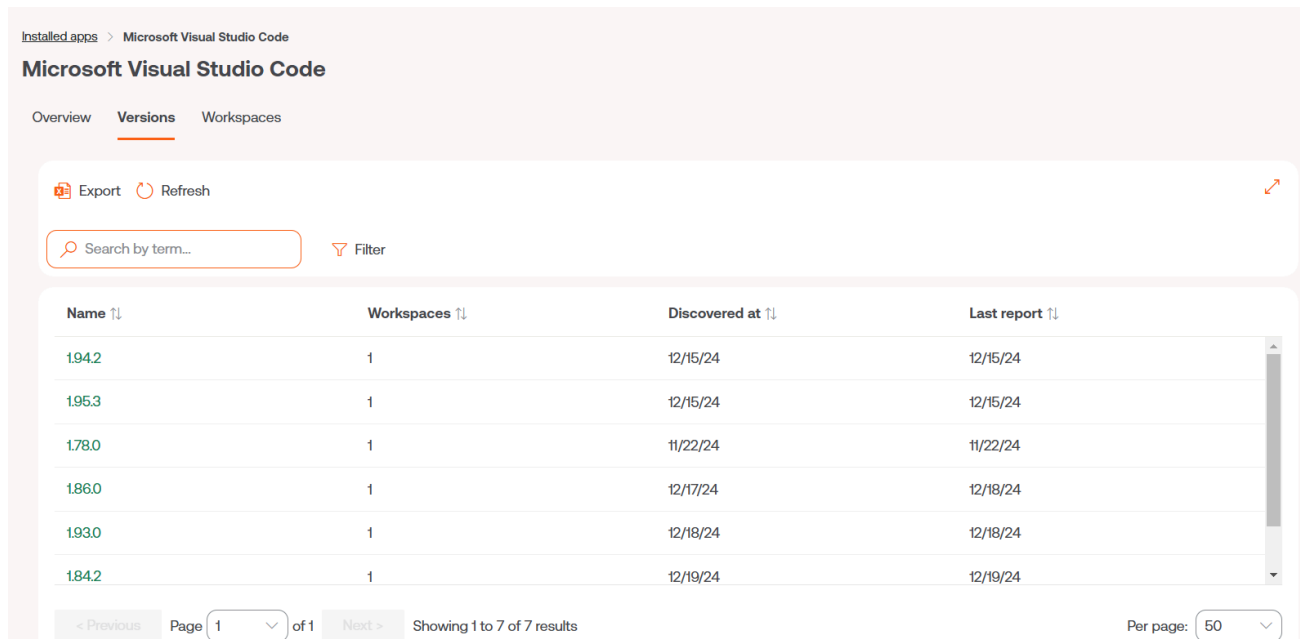


## Versiones

Las columnas de esta tabla muestran la siguiente información:

- **Nombre:** número de versión de la aplicación que se está consultando
- **Workspaces:** número de dispositivos donde está instalada esa versión
- **Descubierto el:** fecha de primer reporte de la aplicación para esa versión
- **Último informe:** fecha de último reporte de la aplicación para esa versión

Si la tabla solo tiene una fila significa que hay una sola versión instalada en uno o más dispositivos.



The screenshot shows the 'Microsoft Visual Studio Code' page in the 'Installed apps' section. The 'Versions' tab is active. At the top, there are 'Export' and 'Refresh' buttons, a search bar labeled 'Search by term...', and a 'Filter' button. Below this is a table with the following columns: 'Name', 'Workspaces', 'Discovered at', and 'Last report'. The table contains 7 rows of data. At the bottom, there is a pagination control showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 7 of 7 results', and a 'Per page: 50' dropdown menu.

Name	Workspaces	Discovered at	Last report
1.94.2	1	12/15/24	12/15/24
1.95.3	1	12/15/24	12/15/24
1.78.0	1	11/22/24	11/22/24
1.86.0	1	12/17/24	12/18/24
1.93.0	1	12/18/24	12/18/24
1.84.2	1	12/19/24	12/19/24

Si se hace clic en el número de versión, se redirigirá al usuario a una vista de detalle para ver qué dispositivos tienen instalado ese número de versión de la aplicación y la fecha de su último reporte.

## Workspaces

Las columnas de esta tabla muestran la siguiente información:

- **Nombre:** nombre de los dispositivos en los que se ha instalado la aplicación que se está consultando
- **Versión:** número de versión de la aplicación instalado en el dispositivo
- **Ubicación de la instalación:** ubicación del fichero de la aplicación en el dispositivo
- **Último informe:** fecha de su último reporte en el dispositivo

# Portal / Analyzer / Licencias

Desde este apartado se puede acceder a información sobre todas las licencias de software que ha adquirido la organización. Con el acceso a estos datos, la organización puede hacer un estudio sobre el importe que genera la instalación o ejecución de las aplicaciones en sus dispositivos con miras a minimizar los sobrecostos que puede originar una mala administración de las licencias.

## Tipos de licencias

**Licencias** distingue tres tipos de licencias:

- **Instaladas en el dispositivo:** el cobro de estas licencias se basa en la instalación de al menos una de las aplicaciones que la conforman.
- **Ejecutadas en el dispositivo:** el cobro por estas licencias se basa en su uso (ejecución) y no en la instalación en el dispositivo.
- **Ejecutadas en usuario:** al igual que las licencias ejecutadas en el dispositivo, el cobro por estas licencias se basa en su uso (ejecución) por usuario.

### ! INFO

El uso de una licencia se empieza a registrar desde que se crea y se le asocian

**Aplicaciones instaladas**

## Vista de lista de las licencias



**Licencias**

+ Nuevo Exportar Recargar

Buscar por término... Filtrar

Nombre	Tipo de licencia	Licencias compradas	Usage (current month)	Usage (last month)	Expira el	Acción
Licencia OBS (prueba)	Instalación en espacio de trabajo	24	0	0	31/10/24	View Detail
Chromium	Ejecución en el espacio de trabajo	50	0	0	-	View Detail
iPassword	Instalación en espacio de trabajo	2	2	0	12/1/25	View Detail
Notepad++	Instalación en espacio de trabajo	0	63	70	-	View Detail
7-ZIP	Instalación en espacio de trabajo	0	64	77	-	View Detail
Outlook	Ejecución en usuario	50	84	95	-	View Detail
Microsoft Office	Instalación en espacio de trabajo	125	94	116	3/2/25	View Detail

< Anterior Página 1 de 1 Siguiente > Mostrando 1 a 7 de 7 resultados Por página: 50

La vista de lista muestra una tabla con la siguiente información:

- **Nombre:** nombre de la licencia
- **Tipo de licencia:** instalada en el dispositivo, ejecutada en el dispositivo o ejecutada en usuario
- **Licencias adquiridas:** cantidad de licencias compradas
- **Uso en el mes actual:** cantidad de licencias que se usan en el mes actual
- **Uso en el mes pasado:** cantidad de licencias que se usaron en el mes anterior
- **Fecha de expiración de la licencia:** fecha límite para el uso de la licencia

Desde la misma tabla se puede acceder a **Ver detalles**, para ver datos específicos de la licencia seleccionada a través de cuatro pestañas: **Detalles**, **Aplicaciones instaladas**, **Aplicaciones en ejecución** e **Historial de uso**.

## Crear una licencia

Para crear una nueva licencia se debe pulsar el botón **Nuevo** ubicado en la vista de lista. A continuación, se abrirá un formulario que solicitará rellenar los siguientes campos:

## Create new license ✕

**Name \***

**License type \***

**Purchased licenses**

**License cost**

**Notes**

**Expires at**

✕ Cancelar

+ Nuevo

- **Nombre:** nombre de la licencia que tiene el dispositivo
- **Tipo de licencia:** opción para elegir el tipo de licencia

- **Licencias compradas:** cantidad de licencias adquiridas
- **Costo de la licencia:** costo de la licencia, en euros
- **Notes:** apuntes adicionales sobre la licencia
- **Expira el:** fecha de caducidad de la licencia

## Vista de detalle de las licencias

La vista de detalles de una licencia consta de un diferente número de pestañas dependiendo del tipo de licencia que sea, para todos los tipos de licencia aparecerán:

- [Detalles](#)
- [Aplicaciones instaladas](#)
- [Historial de uso](#)

En el caso de licencias de tipo [Ejecutadas en el dispositivo](#) o [Ejecutadas en el usuario](#) también se habilitara:

- [Aplicaciones en ejecución](#)

### Detalles

La pestaña [Detalles](#) muestra la misma información que la tabla de la vista de lista, además del costo de la licencia e información sobre fechas de expedición, actualización y caducidad.

The screenshot shows the 'Flexible' application interface. The top navigation bar includes the 'Flexible' logo, a user profile 'Mi organización', and an 'Administrador de Organiz...' button. The sidebar on the left lists various system components. The main content area is titled 'Microsoft Office' and shows the following details:

Nombre	Tipo de licencia
Microsoft Office	Instalación en espacio de trabajo
Licencias compradas	Monthly license cost
125	220 €
Usage (current month)	Usage (last month)
94	116
Notas	
-	

Additional information on the right side of the license details card:

- Expira el: 3/2/25
- Creado el: 14/10/24
- Actualizado el: 14/1/25

An 'Editar' button is located at the bottom right of the license details card.

El botón **Editar** abre un formulario para rellenar la información faltante o actualizar la que ya se tiene. Desde ahí el usuario también tiene la opción de añadir notas libres con información que considere pertinente.

## Aplicaciones instaladas

La pestaña **Aplicaciones instaladas** muestra una tabla con el listado de las aplicaciones instaladas que forman parte de la licencia adquirida.

**Microsoft Office**

Detalles **Aplicaciones Instaladas** Historial de uso

+ Vincular Exportar Recargar

Buscar por término... Filtrar

Nombre	Editor	Instalado en	Último Informe	SO	Ver detail
Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios - es-es	Microsoft Corporation	14/8/24	14/1/25	Windows	Desvincular
Microsoft 365 Apps for enterprise - en-us	Microsoft Corporation	14/8/24	14/1/25	Windows	Desvincular
Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios - ca-es	Microsoft Corporation	12/8/21	14/1/25	Windows	Desvincular
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - ca-es	Microsoft Corporation	12/8/21	14/1/25	Windows	Desvincular
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - es-es	Microsoft Corporation	14/8/24	14/1/25	Windows	Desvincular
Microsoft 365 (Office)	Microsoft Corporation	10/1/25	14/1/25	Windows	Desvincular
Microsoft 365 Apps for enterprise - it-it	Microsoft Corporation	11/11/21	14/1/25	Windows	Desvincular
Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas - nt-br	Microsoft Corporation	11/11/21	14/1/25	Windows	Desvincular

< Anterior Página 1 de 1 Siguiente > Mostrando 1 a 34 de 34 resultados Por página: 50

Presenta información como el nombre de la aplicación, la empresa que la desarrolló, fechas de instalación y de actualización, sistema operativo en el que trabaja y la opción **unlink**, para desvincular la aplicación de la lista. Por el contrario, el botón **Link** despliega un formulario con opciones para enlazar una aplicación a la lista de aplicaciones instaladas. Y **Recargar** actualiza la lista luego de haber hecho cambios.

## Historial de uso

**Outlook**

Detalles Aplicaciones instaladas Aplicaciones en ejecución **Historial de uso**

Licenses used in the past 12 months

Month	Licenses Used
feb 2024	0
mar 2024	0
abr 2024	0
may 2024	0
jun 2024	0
jul 2024	0
ago 2024	0
sept 2024	0
oct 2024	0
nov 2024	0
dic 2024	95
ene 2025	85

Permite ver en una gráfica de barras el uso de la licencia por mes, desde el momento de su creación.

## Aplicaciones en ejecución

The screenshot displays the 'Flexible' management console. The left sidebar contains navigation items: Inicio, Operaciones, Fujos (PREVIEW), Reports (PREVIEW), Inquilinos, Monitor, Workspaces, Actualizaciones (PREVIEW), and Analyzer (PREVIEW). The main area is titled 'Outlook' and shows the 'Aplicaciones en ejecución' tab. At the top of this view are buttons for '+ Vincular', 'Exportar', and 'Recargar'. Below is a search bar 'Buscar por término...' and a 'Filtrar' button. The table below lists the following data:

Nombre	Exe file	Sistema operativo	Acciones
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows Server 2019 Standard	Desvincular
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Desvincular
Outlook	olk.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Desvincular
Microsoft Office	hxoutlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Desvincular
Microsoft Outlook	olcfg.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Desvincular
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	Desvincular
Outlook	olk.exe	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	Desvincular
Microsoft Office	HxOutlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	Desvincular

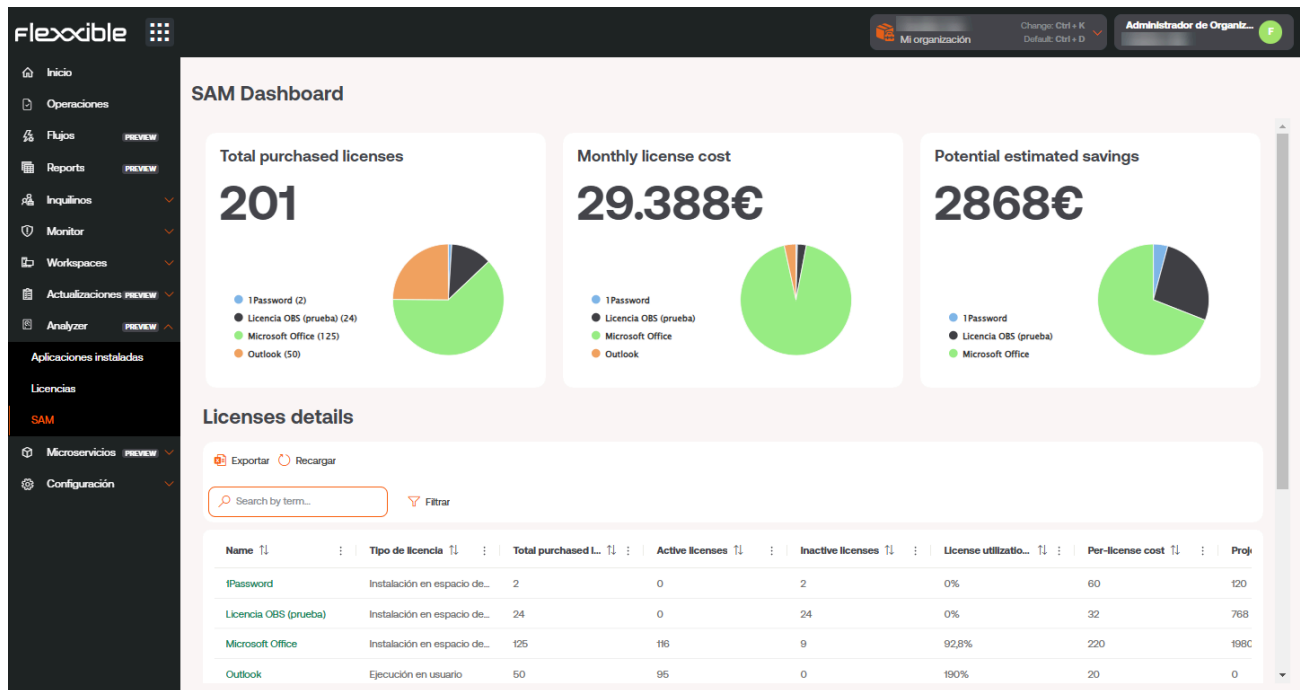
At the bottom of the table, there is a pagination control: '< Anterior', 'Página 1 de 1', 'Siguiendo >', 'Mostrando 1 a 14 de 14 resultados', and 'Por página: 50'.

Ofrece información de las aplicaciones en ejecución vinculadas a esta licencia, es decir aquellas aplicaciones en las que el hecho de estar en ejecución ha de contabilizar una licencia como **en uso**, con datos como el nombre, el nombre del binario en el filesystem y el sistema operativo en el que descubrió.

Desde esta vista también es posible vincular o desvincular aplicaciones a la licencia.

# Portal / Analyzer / SAM

Cuando se ha creado y configurado apropiadamente al menos una licencia, se puede medir su uso en la sección **SAM**.



Esta vista se conforma con tres widgets y una vista de lista donde es posible consumir información de uso, coste y ahorros potenciales que podrían aplicarse para ahorrar costes en el uso de las licencias configuradas.

## ! INFO

El uso de una licencia se empieza a registrar desde que se crea y se le asocian **Aplicaciones instaladas**.

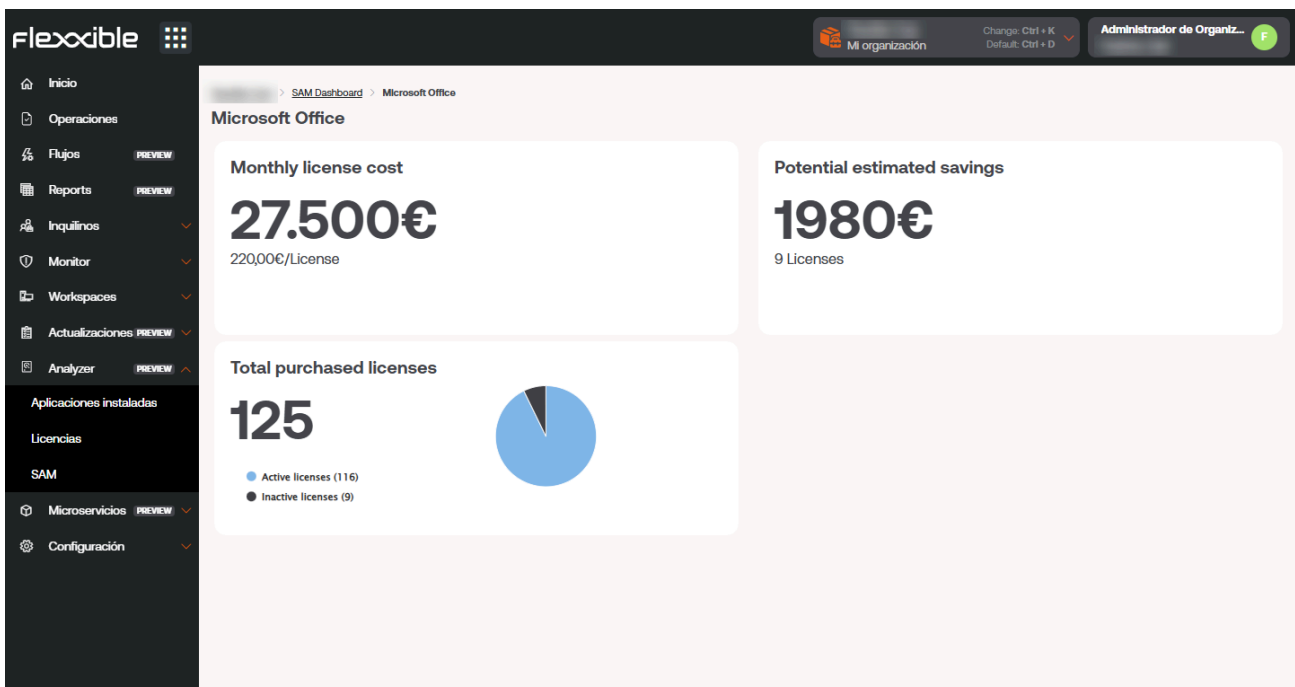
Los widgets incluidos en el dashboard contienen información relativa a:

- Total de licencias compradas: la cantidad total de las licencias compradas, agregado por licencia
- Coste total por mes: agregado por licencia
- Ahorros potenciales: da el detalle en € de las licencias que no están en uso y pueden ser susceptibles de no renovarse para optimizar costes, agregado por licencia.

En la parte inferior del dashboard se aloja la tabla **Detalles de licencias**, la cual contiene un listado con la siguiente información:

- Nombre de la licencia
- Tipo de licencia
- Licencias compradas
- Nº de licencias en uso
- Nº de licencias sin utilizar
- % de uso de la licencia
- Precio por licencia
- Ahorro potencial
- Moneda

Al hacer clic en el nombre de cualquier licencia de la tabla accederemos a la vista de ahorro de la licencia seleccionada:



Esta vista de detalle proporciona la siguiente información:

- El coste total mensual de la licencia
- El ahorro potencial que se puede aplicar en la licencia, de acuerdo al uso que esta tuvo en periodos anteriores.



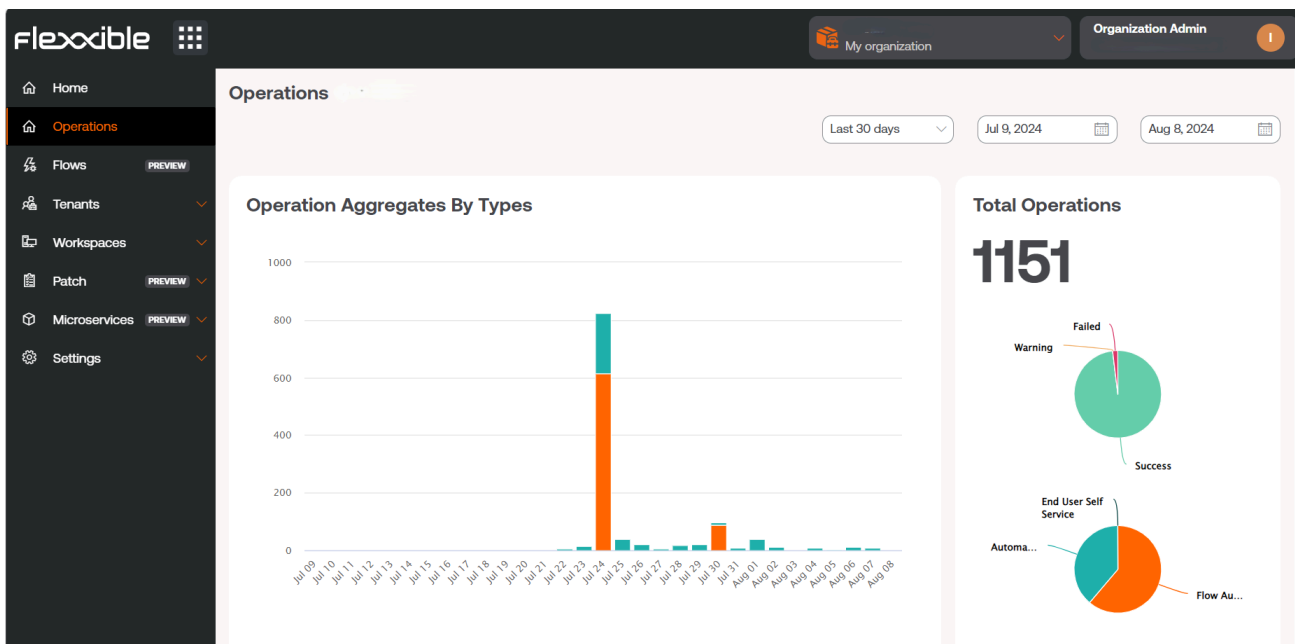
- El número total de licencias compradas, segmentado en licencias en uso y licencias inactivas.

# Portal / Operaciones

La sección **Operaciones** muestra gráficos de los tres tipos de operaciones, respecto a los microservicios, que se han realizado en los dispositivos.

- **Acción automatizada de soporte:** son las ejecuciones de microservicios realizadas a demanda desde Workspaces por usuarios que pertenecen a los equipos técnicos de soporte.
- **Ejecución de flow:** estas operaciones incluyen las ejecuciones automáticas de microservicios en **Flujos**, cuando se cumplen las condiciones.
- **Microservicio de usuario:** son las ejecuciones de microservicios realizadas por el mismo usuario, sin necesidad de ayuda del equipo de soporte.

Todas las acciones dejan un registro de auditoría en la sección **Trabajos** de Workspaces, lo que permite tener una trazabilidad temporal de usuarios y dispositivos implicados, así como el detalle del código ejecutado y su output generado.



En esta vista se generan dos tipos de gráficos, cuyos resultados están relacionados con el rango de fecha establecido en el menú superior.

- **Operaciones por tipos:** muestra la cantidad de operaciones realizadas según tipo y día, siguiendo el ciclo de fechas elegido.
- **Operaciones totales:** brinda dos gráficos circulares. El de arriba indica cuántas operaciones han sido exitosas, fallidas o con advertencias, del total de operaciones ejecutadas. Y el de abajo, indica el tipo de operaciones realizadas a partir de ese total.

Name	Type	Status	Module	Started At	Ended At	User FQDN
	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/26/24, 2:02:45 AM	10/26/24, 2:02:45 AM	
	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/25/24, 2:01:34 AM	10/25/24, 2:01:34 AM	
	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/19/24, 2:02:44 AM	10/19/24, 2:02:44 AM	
	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/18/24, 10:36:18 AM	10/18/24, 10:36:18 AM	
	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/15/24, 11:02:44 AM	10/15/24, 11:02:44 AM	

Operation List despliega un cuadro con el detalle de las operaciones ejecutadas, precisa el tipo de operación, desde qué módulo se han llevado a cabo y la hora de inicio y de fin. En la parte inferior de la vista hay una barra que permite desplazarse entre páginas, para ver el detalle de todas las ejecuciones.

# Portal / Flujos

Esta funcionalidad permite crear flujos de automatización, para detectar situaciones específicas en los dispositivos mediante la evaluación del cumplimiento de ciertas condiciones, y actuar en base al resultado de dicha evaluación.

Name	Description	Type	Detection only	Cooldown	Enabled	Action
		Workspace	Yes	5 minutes	Enabled	View Detail
		Session	Yes	1 hour	Enabled	View Detail
		Session	No	42 minutes	Disabled	View Detail
		Workspace	Yes	25 minutes	Enabled	View Detail
		Workspace	Yes	30 minutes	Disabled	View Detail
		Workspace	No	10 minutes	Disabled	View Detail
		Workspace	Yes	1 minute	Enabled	View Detail
		Workspace	Yes	1 hour	Enabled	View Detail

Esta aproximación simplifica las acciones de diagnóstico proactivo, soluciona los problemas rápidamente cuando hay un enfoque en su detección y provee una vía muy eficiente para habilitar mecanismos de autorremediación sobre los problemas habituales. También permite que los equipos técnicos puedan acoplar los dispositivos a las configuraciones definidas por la organización, evaluándolas de forma periódica y adaptándolas en caso de que se requiera.

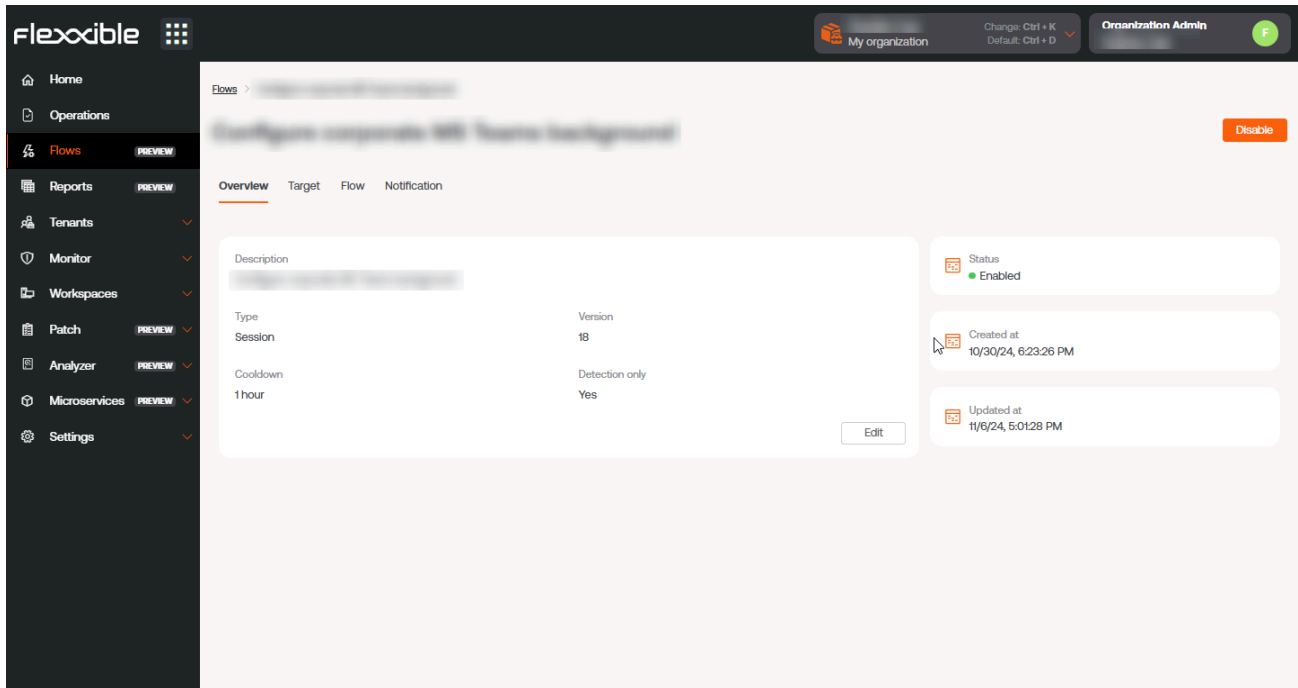
Cada flujo cuenta con opciones que permiten personalizar su comportamiento:

- [Visión general](#)
- [Destino](#)
- [Flujo](#)
- [Notificación](#)

**! INFO**

Un cambio de configuración en un flujo existente puede tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

## Visión general



Almacena información general del flujo.

- **Descripción:** descripción del flujo
- **Tipo:** es el ámbito de ejecución del flujo, determinado por el tipo de microservicio que se desee ejecutar. Puede hacerse a nivel de sesión de usuario, con los permisos correspondientes, o a nivel de dispositivo, con acceso administrativo.
- **Versión:** indica la versión del flujo, cada edición incrementa en 1 el contador.
- **Tiempo de reutilización:** marca el tiempo mínimo que pasará, una vez que la condición evaluada se cumpla, para que dicha evaluación vuelva a ejecutarse.
- **Solo detección:** evalúa condiciones a modo de "muestreo". Detecta aquellos dispositivos en los que se cumplen las condiciones, pero sin ejecutar el microservicio definido en el flujo.
- **Estado:** permite ver si el flujo está habilitado o deshabilitado.

- **Creado el:** muestra la fecha de creación.
- **Fecha de actualización:** muestra la fecha de actualización.

### ! INFO

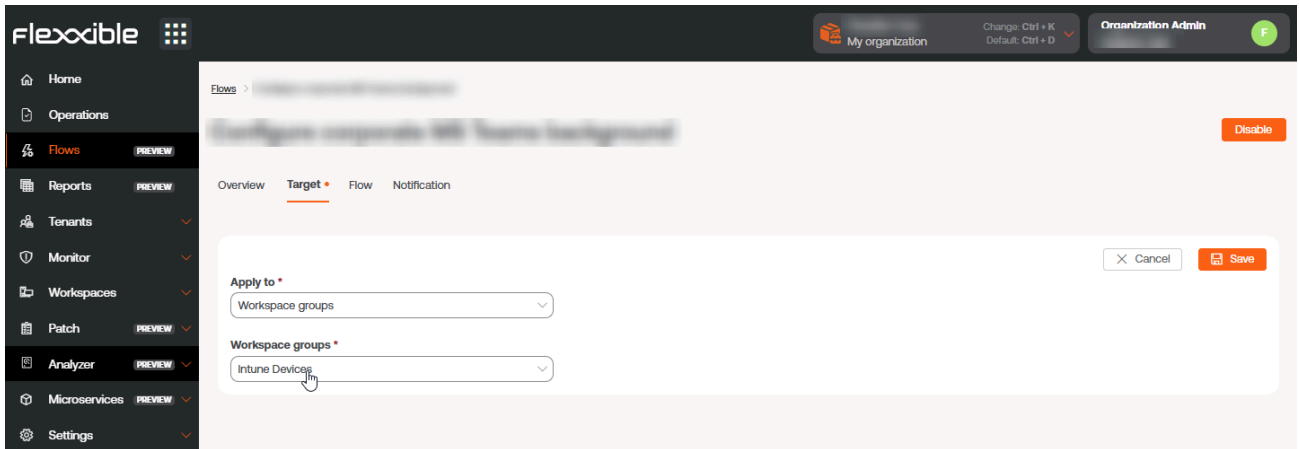
En la parte superior derecha se aloja un botón que, dependiendo del estado del flujo, permite habilitarlo o deshabilitarlo.

## Editar y eliminar un flujo

Mediante el botón **Edit** se puede cambiar el nombre, la descripción y el tiempo de reutilización del flujo.

- El checkbox **Solo detección** permite activar o desactivar el modo de ejecución **Solo detección**, en el que se evalúa el cumplimiento de las condiciones definidas en el flujo, pero no ejecuta el microservicio.
- El botón **Delete** permite eliminar un flujo.

## Destino

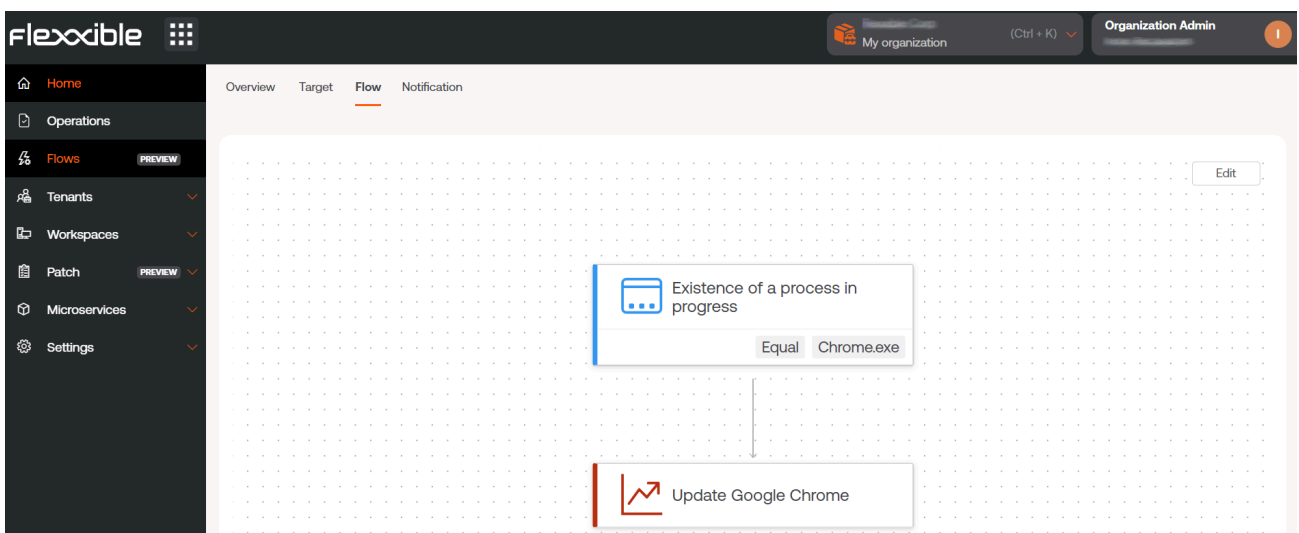


Este ajuste permite definir el o los grupos de dispositivos en los que se ejecutará el flujo. Admite las siguientes opciones de configuración:

- Todos los dispositivos
- Una selección personalizada de dispositivos
- Uno o varios grupos de dispositivos
- Uno o varios grupos de reporte

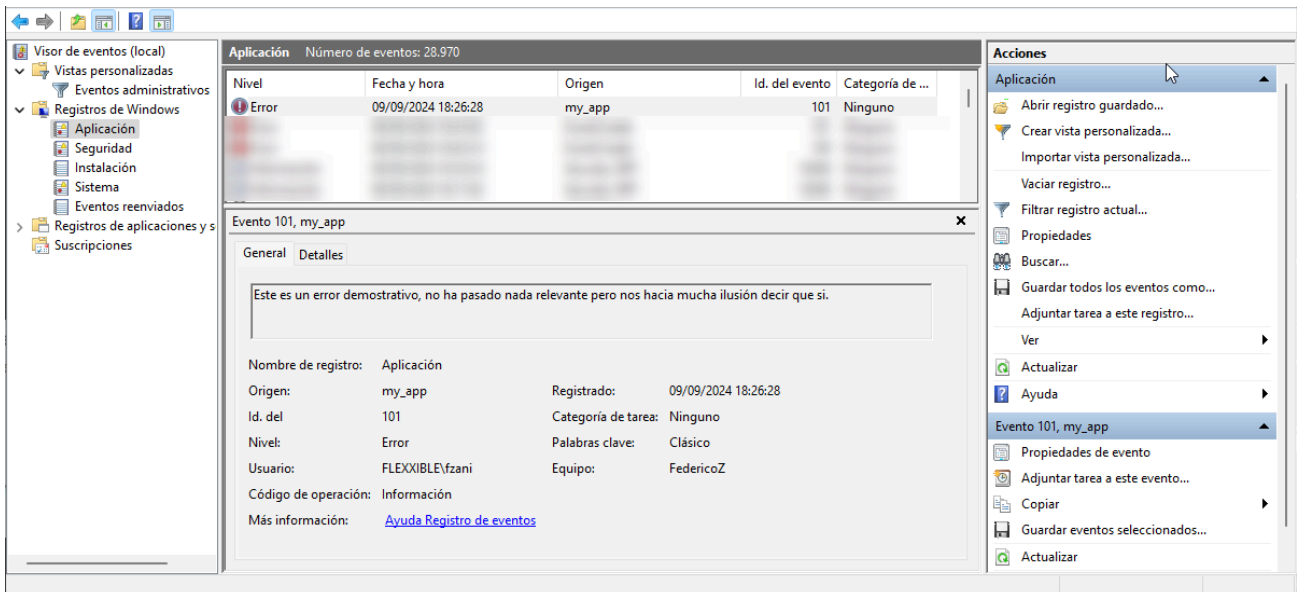
## Flujo

Desde aquí se pueden definir las condiciones a evaluar, los umbrales requeridos y la acción que se ejecutará si se cumplen dichas condiciones.



## Condiciones del flujo

- **Existencia de un proceso en curso:** permite evaluar de forma periódica, en lapsos de quince segundos a cinco minutos, la existencia de un proceso en ejecución. Sistema operativo soportado: Windows.
- **Identificador de registro de eventos de Windows detectado:** esta condición busca, en intervalos de entre cinco y veinte minutos, eventos en el visor de eventos de Windows con un nombre, proveedor o ID específicos. Estos deben ser especificados en formato `<logName>:<source>:<id>`; por ejemplo `Application:my_app:101`. Donde:
  - Logname = Application
  - Source = my\_app
  - id = 101



- **Versión del sistema operativo:** permite obtener, en intervalos de entre una y doce horas, la versión del sistema operativo utilizando operadores en los que el valor sea igual, empiece, termine o contenga una cadena de texto determinada. Sistema operativo soportado: Windows.
- **Idioma del sistema operativo:** detecta, en intervalos de entre una y doce horas, el idioma del sistema operativo. Utiliza operadores en los que el valor puede ser igual, empezar, terminar o contener una cadena de texto determinada. Sistema operativo soportado: Windows.



- **Porcentaje de espacio libre en disco del sistema operativo:** permite evaluar y fijar un valor de porcentaje objetivo en intervalos comprendidos entre cinco y sesenta minutos. Sistema operativo soportado: Windows.
- **Cron Match:** comprueba si una cadena en formato cron se cumple solo cuando la fecha y la hora actuales coinciden exactamente con la expresión cron especificada. Las horas se definen en Coordinated Universal Time (UTC).
- **Actions:** una vez evaluadas las condiciones y de acuerdo con los valores obtenidos, permiten que se pueda ejecutar una acción. En esta sección aparecerán todos los microservicios habilitados en tu suscripción para poder seleccionarlos e incluirlos en el flujo.

## Notificación

Este parámetro es opcional y puede estar deshabilitado. Permite enviar notificaciones a los usuarios al inicio y al final de la ejecución de los flujos, utilizando las notificaciones del sistema operativo. Una vez activado, permite establecer:

- Mensaje inicial: se enviará a los usuarios al inicio de la ejecución.
- Mensaje de éxito: se enviará a los usuarios en una ejecución exitosa.
- Mensaje de error: se enviará a los usuarios en una ejecución con errores.

 **INFO**

Para saber cómo crear un flujo, por favor consulta la guía [Ejecución programada de microservicios](#).

# Portal / Inquilinos

A través de **Inquilinos** las organizaciones que operan en el modelo de proveedor de servicios gestionados (Managed Service Provider o MSP) tienen la posibilidad de establecer entidades subsidiarias a las que podrán brindarles soporte cada vez que lo requieran.

Dichas entidades son otras organizaciones, que en Portal adoptan el nombre de **Inquilinos**. A los inquilinos se les asigna un tipo de perfil que los describe como organización. Por lo tanto, todos los inquilinos pertenecen a un tipo de organización.

## Tipos de organizaciones

Portal permite distinguir tres tipos de organizaciones, que establecen relaciones entre sí:

- [Organizaciones de tipo socio](#)
- [Organizaciones de tipo cliente](#)
- [Suborganizaciones](#)

### Organizaciones de tipo socio

- Tienen la potestad de dar acceso administrativo a organizaciones de tipo cliente (inquilinos) que dependan de ellas.

### Organizaciones de tipo cliente

- Tienen la posibilidad, si lo desean, de segmentar su organización en múltiples suborganizaciones para facilitar la administración delegada.
- Siempre pueden ver todo su parque de workspaces, independientemente de a quién ha delegado la gestión.
- Tienen la opción de aplicar una **Directiva** para la creación de sus suborganizaciones desde una plantilla, lo que les ayudará a configurar múltiples usuarios, grupos de reporte y accesos.

- Pueden vincular su instancia de Analyzer a sus suborganizaciones o asignarles una nueva.
- Tienen configuraciones propias.
- Varias organizaciones de tipo cliente pueden tener al mismo socio como proveedor de servicio.

## Suborganizaciones

- Son subdivisiones de una organización compleja, unidades de gestión establecidos según los requerimientos de la implantación.
- Son de mucha ayuda en entornos muy grandes, con amplia distribución de usuarios y múltiples proveedores de servicios o equipos técnicos muy segmentados.
- No tiene una suscripción por sí misma; utiliza la suscripción de la organización de tipo cliente que la gestiona.
- Cada suborganización solo puede ver su información en Workspaces. No puede acceder a ver la información de otras suborganizaciones ni de la organización de tipo cliente que la gestiona.
- Heredan la configuración de la organización de tipo cliente que las gestiona, aunque se puede editar. También heredan la configuración de FlexxAgent, pero esta no es editable.

### ! INFO

Las organizaciones de tipo cliente pueden crear suborganizaciones en un nivel inferior. No se pueden crear suborganizaciones a partir de otra suborganización.

## Listado de inquilinos

La vista de lista muestra una tabla con la relación de las organizaciones (inquilinos) cuya administración está delegada. Incluye información sobre el producto de Flexible que poseen, su directiva y fecha de creación.

El botón [Ver detalle](#) abre un formulario que permite cambiar el nombre del inquilino y borrarlo.

Name	Product	Policy	Creation date	Action
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	4/23/24	View Detail
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	3/7/24	View Detail
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	3/20/24	View Detail
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	5/6/24	View Detail
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	3/6/24	View Detail
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	3/12/24	View Detail

El botón **Nuevo** permite crear un nuevo inquilino; para ello se debe insertar, además de los datos anteriores, una dirección de correo electrónico, idioma, país, sector, producto y región. También da la opción de asignarle una Directiva. El botón **Exportar** permite descargar un fichero excel con la lista de los inquilinos actuales. Y **Recargar** da la opción de actualizar la tabla luego de insertar nuevos datos.

## Interfaz de inquilino

Si el usuario hace clic sobre el nombre de un inquilino en la tabla, de manera automática, la interfaz de Portal pasará a la página de **Inicio** de Portal del inquilino seleccionado. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra.

Portal no volverá a la organización predeterminada, aunque se refresque la página. Para volver hay tres opciones:

- Hacer **Ctrl + D** (**Cmd + D** en Mac).
- Hacer **Ctrl + K + O** (**Cmd + K + O** en Mac).
- Seleccionar directamente la organización predeterminada (**Mi organización**) desde el **Selector de Organizaciones**, ubicado en la parte superior de la interfaz.

En el **Selector de organizaciones** se pueden diferenciar los inquilinos de las suborganizaciones. Estas llevan por delante el nombre de la organización de tipo cliente que las gestiona. Por ejemplo: *Cliente A > Suborganización-01*.

# Portal / Inquilinos / Activación

**Activación** permite a los proveedores de servicios gestionados (Managed Service Provider o MSP) evaluar la evolución de las instalaciones o despliegue de FlexxAgent en las organizaciones de tipo cliente en las que cuentan con administración delegada.

La tabla de la vista de lista muestra los nombres de los inquilinos. Si se trata de una suborganización, su nombre llevará por delante el de la organización que la gestiona; por ejemplo: *Cliente A > Suborganización-01*. Se adopta esta nomenclatura porque las suborganizaciones heredan la configuración de FlexxAgent de la organización de tipo cliente que la gestiona.

La tabla también indica el producto de Flexible que posee el inquilino, el tipo de organización que le corresponde e indicadores de tiempo, que facilitan conocer la evolución de la adopción de FlexxAgent en la organización.

Los indicadores de tiempo que ofrece la tabla son *Hace 90 días*, *Hace 60 días*, *Hace 30 días*, *Hace 7 días* y *Ayer*. Cada campo especifica la cantidad (unidades) de agentes activos que había en ese determinado momento.

Name	Product	Type	Status	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday	Creation date	Delete
[Redacted]	FXXOne	Partner	Active	0	0	0	0	0	3/12/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	67	62	67	70	72	3/12/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	16	15	15	15	15	3/13/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	9	9	9	9	9	3/22/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	17	17	16	18	18	3/26/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	0	0	0	0	0	5/9/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	0	0	0	5	61	4/16/24	

**Activación** también ofrece la opción de búsqueda de inquilinos y la alternativa de aplicar filtros a la lista de resultados, según diferentes parámetros, como el nombre de la empresa, el producto que tiene y el tipo de organización que es. Desde **Exportar** se puede descargar la vista de lista en formato excel.

En aquellos casos en los que organización esta compuesta por suborganizaciones, en la vista de activaciones será posible consultar las activaciones por suborganización de forma simplificada, donde la primera línea del listado mostrará el número de agentes en la organización **Padre** seguido de la suma total de agentes en todas las suborganizaciones entre paréntesis, en las líneas inferiores la información de cada suborganización será representada en formato **Organización padre > Suborganización**:

Name	Product	Type	Status	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday	Creation date	Deletion date
	FlexxClient	End customer	Active	28,182 (28,182)	28,656 (28,656)	27,807 (27,807)	0 (20,317)	895 (27,757)	2/28/24	
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	676	683	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	56	58	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	3,640	3,675	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	304	306	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	320	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	137	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	304	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	4,053	4,084	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	594	597	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	958	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	703	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	240	242	12/12/24
>	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	1,153	1,156	12/12/24

## Interfaz de inquilino

Si el usuario hace clic sobre el nombre de un inquilino en la tabla, de manera automática, la interfaz de Portal pasará a la página de **Inicio** de Portal del inquilino seleccionado. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra.

Portal no volverá a la organización predeterminada, aunque se refresque la página. Para volver hay dos opciones:

- Hacer **Ctrl + K + 0**.
- Seleccionar directamente la organización predeterminada (**Mi organización**) desde el **Selector de Organizaciones**, ubicado en la parte superior de la interfaz.

# Portal / Workspaces en Portal

La sección Workspaces de **Portal** ofrece una lista de los dispositivos incluidos en la suscripción. Muestra sus datos de inventario: nombre, el Fully Qualified Domain Name (FQDN) que le corresponde, dirección IP, sistema operativo, número de cores del procesador, cantidad de memoria RAM, tipo de dispositivo (físico o virtual) y el nombre de usuario que tiene asignado.

The screenshot shows the 'Workspaces' section of the Flexible Portal. The interface includes a sidebar with navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Tenants, Activation, Workspaces (PREVIEW), Workspace Groups, Patch (PREVIEW), and Microservices. The main content area is titled 'Workspaces' and features an 'Export' button, a 'Refresh' button, and a search bar labeled 'Search by term...'. Below the search bar is a table with the following columns: Name, FQDN, IP Address, Operating Sys, CPU Cores, RAM, Type, and Last User. The table contains 10 rows of data. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '< Previous', 'Page 1 of 1', 'Next >', and 'Showing 1 to 10 of 10 results'. On the right side of the pagination bar, there is a 'Per page: 50' dropdown menu.

Name	FQDN	IP Address	Operating Sys	CPU Cores	RAM	Type	Last User
			Microsoft Wind...	12	32581	Physical device	
			Microsoft Wind...	4	8073	Physical device	
			Microsoft Wind...	0	0	Virtual Desktop	
			Microsoft Wind...	4	3985	Physical device	
			Microsoft Wind...	4	8141	Virtual Desktop	
			Microsoft Wind...	12	16308	Physical device	

También da la opción de hacer una búsqueda específica, para encontrar un dispositivo con mayor rapidez. En la parte inferior, debajo de la lista, hay una barra que permite hacer un desplazamiento entre las páginas que genera la lista de dispositivos.

Esta sección es informativa. Las acciones sobre los dispositivos deben hacerse desde el módulo de Workspaces.



# Portal / Workspaces / Grupos de Workspaces

Name	Type	Entra ID resource name	# Workspaces	Action
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Static		0	View Detail
[Redacted]	Static		0	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Entra ID	[Redacted]	4	View Detail
[Redacted]	Entra ID	[Redacted]	56	View Detail
[Redacted]	Static		2	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail

Los **Grupos de Workspaces** facilitan el proceso de gestión de dispositivos a las organizaciones, de tal manera que estas puedan agruparlos según características compartidas o criterios específicos para monitorizar estadísticas de forma más exhaustiva y ejecutar acciones efectivas.

Existen tres tipos de grupos:

- Estáticos
- Dinámicos
- Entra ID

## Grupo de Workspaces estático

Es un grupo creado de forma manual, con criterios libres. Puede crearse y gestionarse desde Portal y desde el módulo de **Workspaces**, mediante el filtrado de la lista de la opción **Workspaces**.

## Grupo de Workspaces dinámico

Es un grupo en el que periódicamente se evalúa alguna condición; por ejemplo: "dispositivos con más del 85% de memoria en uso", por lo que sus miembros pueden cambiar en tiempo real. Es muy útil cuando se quieren aplicar acciones puntuales sobre ellos, como microservicios para solucionar algún problema específico. Se crean desde el módulo de [Workspaces](#), mediante el filtrado de la lista de Workspaces.

### ! INFO

Los Grupos de Workspaces dinámicos evalúan el cumplimiento de una condición definida cada 60 minutos, debido a esto no se recomiendan como mecanismo de detección de sesiones de usuario.

## Grupo de Workspace Entra ID

Es un grupo que tiene la capacidad de alimentarse de los miembros de un grupo o unidad organizativa existente en el dominio de Entra ID en uso. La creación de este tipo de grupo requiere al menos una integración activa con el dominio Entra ID, dentro de [Configuración](#) -> [Integraciones](#), en Portal.

## Gestión de grupos

La vista de lista de [Grupos de Workspaces](#) contiene información sobre el nombre de los grupos, de qué tipo son, característica Entra ID y el número de dispositivos que contienen. [Ver detalle](#) muestra la vista de detalles del grupo seleccionado.

En la vista de detalles de un grupo, en la parte superior, hay cinco pestañas para acceder a más información:

- [Detalles](#)
- [Workspaces](#)
- [Historial](#)
- [Ubicación](#)

- [Programación](#)
- [Sincronizaciones](#)

## Detalles

The screenshot displays the 'Workspace Group Details' page in the Flexible application. The interface includes a dark sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Workspaces v2, and Workspace Groups. The main content area shows the details for a specific workspace group, including fields for Name, Description, Type (Entra ID (Group)), and Entra ID resource name. A summary panel on the right indicates 4 workspaces, the creator, and the creation date (10/28/24). An 'Edit' button is visible at the bottom right of the details form.

Muestra los mismos datos que la vista de lista, además de la fecha de creación del grupo y del usuario que lo creó. El botón **Editar** permite cambiar el nombre del workspace, añadir una descripción o, incluso, borrarlo.

## Workspaces

Workspace Group Details **Workspaces** History Location Schedules Synchronizations

Export Refresh

Search by term... Filter

Name	FQDN	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type	Last User
			Microsoft Windows ...	12	16055	Physical device	
			Microsoft Windows ...	12	15812	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	7976	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	16145	Physical device	
			Microsoft Windows ...	12	32425	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	7915	Physical device	
			Microsoft Windows ...	16	32389	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	7915	Physical device	

< Previous Page 1 of 2 Next > Showing 1 to 50 of 56 results Per page: 50

Muestra una tabla con una lista de los workspaces que conforman ese grupo. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositivo, dirección IP, sistema operativo, núcleos de CPU, Random Access Memory (RAM), tipo (físico o virtual) y último usuario. Las opciones **Importar Workspaces** y **Editar** solo están disponibles para los grupos de workspaces estáticos.

## Historial

Workspace Group Details Workspaces **History** Location Schedules Synchronizations

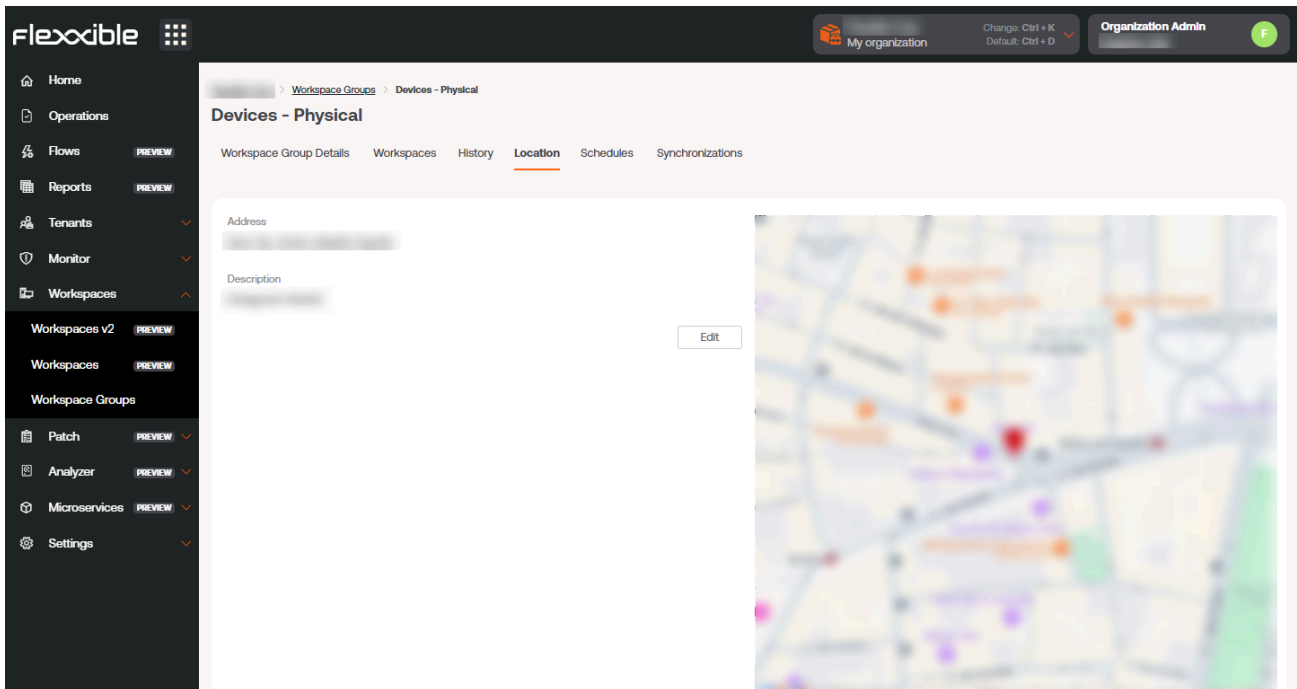
Workspaces by day

Workspaces

Day

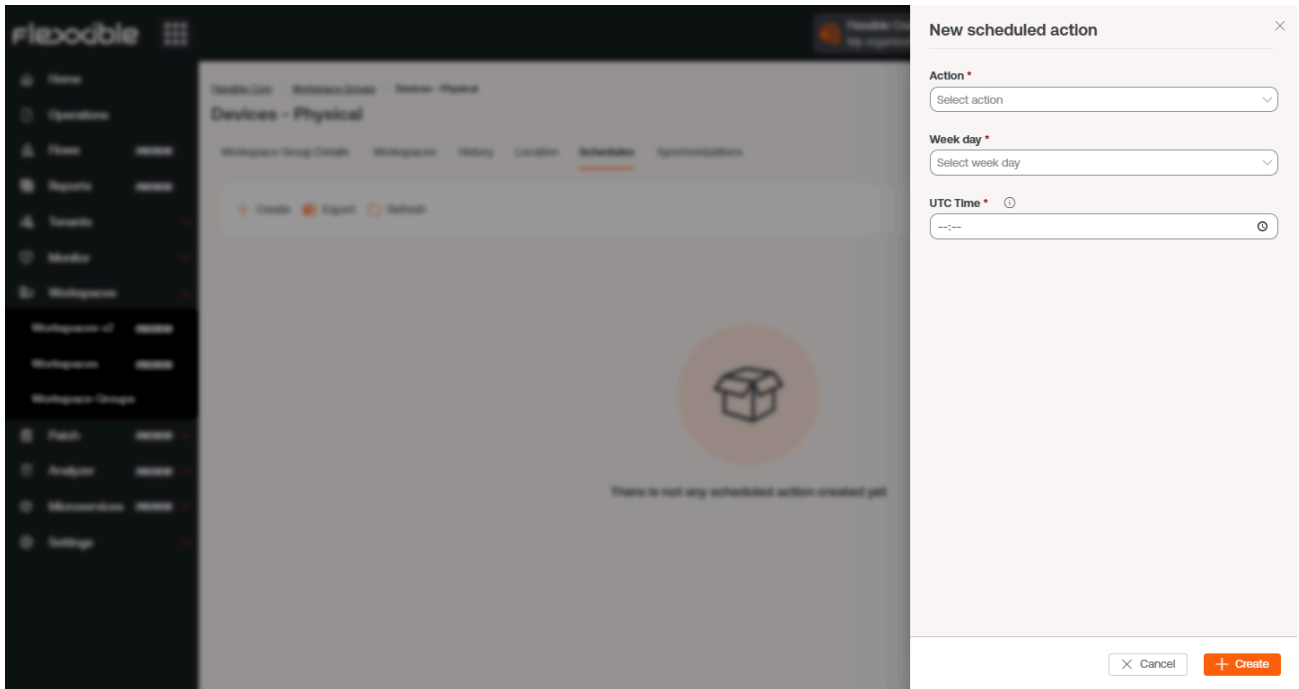
Muestra un gráfico de barras con la cantidad diaria de workspaces que han conformado el grupo durante el último mes. Se puede hacer un acercamiento al gráfico para una mejor lectura seleccionando con el ratón las barras que se desean agrandar. Mediante **Reset zoom** la información vuelve a su estado original.

## Ubicación



Permite asociar unas coordenadas GPS al grupo de workspaces para relacionarlo con un punto en el mapa. Este valor es solo una referencia, no se actualiza si los usuarios cambian de ubicación.

## Programación



Desde esta pestaña se puede programar el encendido (Wake on LAN) o el apagado automático de un grupo de workspaces. Si el usuario desea programar una de esas acciones debe hacer clic en el botón **Nuevo** y rellenar en el formulario los campos de **Acción**, **Día de la semana** y **Hora UTC**.

- **Acción:** permite elegir entre **Wake on LAN** o **Apagado**.
- **Día de la semana:** permite elegir qué día de la semana se realizará la acción.
- **Hora UTC :** Coordinated Universal Time (UTC) permite señalar la hora exacta para iniciar la acción. A continuación, la acción creada podrá verse en una tabla, cuyas columnas mostrarán la información introducida en el formulario, además de qué usuario creó la acción y quién y cuándo actualizó la programación. Desde **Ver detalle** se puede editar y eliminar la acción programada.

## Sincronizaciones

Date	Entra ID workspace	Workspaces added	Workspaces removed	Existing workspace	Workspaces not found	Duplicated workspaces	Execution time	Action
	118	0	0	57	61	7	0.901 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.374 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.631 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	1.286 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.975 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.726 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.441 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.296 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.763 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.414 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.694 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.748 s	<a href="#">View Detail</a>
	118	0	0	57	61	7	0.758 s	<a href="#">View Detail</a>

Esta pestaña solo es visible cuando el grupo es tipo **Entra ID**. Muestra una tabla con detalles de las sincronizaciones realizadas con información sobre:

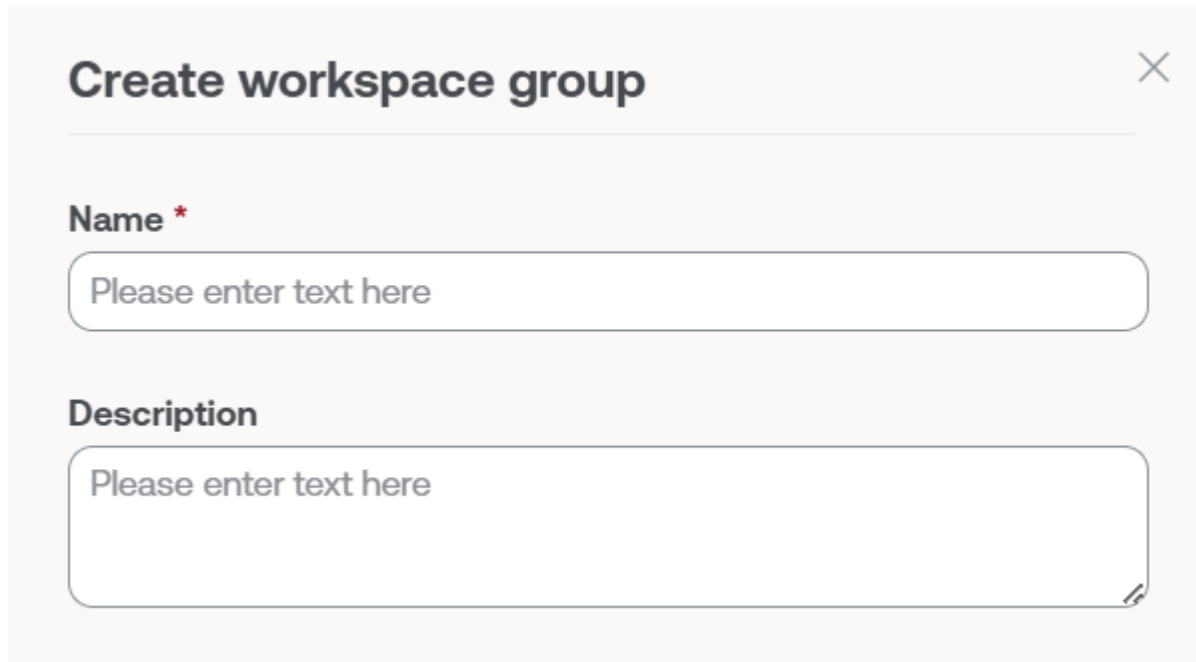
- **Fecha** y hora de la sincronización.
- **Workspaces de Entra ID**: número total de elementos en el grupo o la unidad organizativa de Entra ID.
- **Workspaces añadidos**: número de workspaces añadidos al grupo.
- **Workspaces eliminados**: número de workspaces eliminados del grupo.
- **Workspaces existentes**: número de workspaces que ya había en el grupo.
- **Workspaces no encontrados**: número de workspaces no encontrados del grupo; es decir, workspaces, que aunque forman parte del grupo o unidad organizativa de Entra ID, al no tener FlexxAgent instalado, no pueden ser añadidas al grupo.
- **Workspaces duplicados**: número de workspaces duplicados en el grupo, si los hubiera.
- **Hora de ejecución**: tiempo que requirió la sincronización.
- **Acción**: permite ver una tabla con información de sincronización de cada dispositivo del grupo.

## Creación de grupos

Se pueden crear desde Portal y desde Workspaces.

## Crear un Grupo de Workspaces estático desde Portal

En la parte superior de la vista de lista de **Grupos de Workspaces**, se debe hacer clic en **Nuevo**. Se abrirá un formulario en el que se pedirá añadir un nombre y una descripción para el nuevo grupo.



**Create workspace group** ✕

**Name \***

Please enter text here

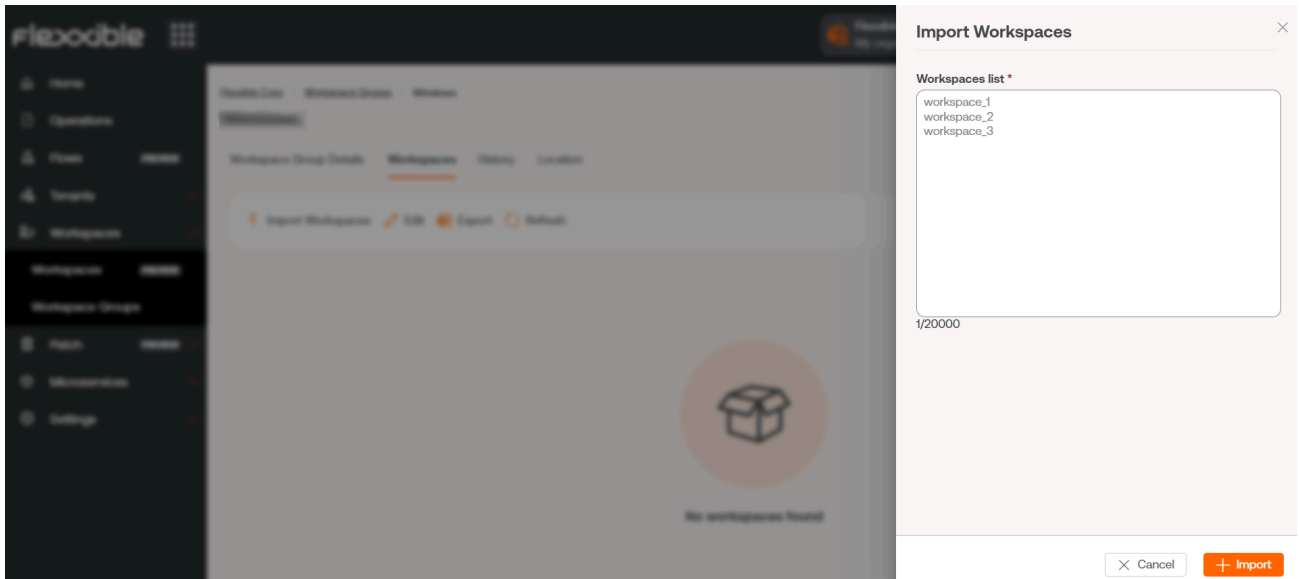
**Description**

Please enter text here

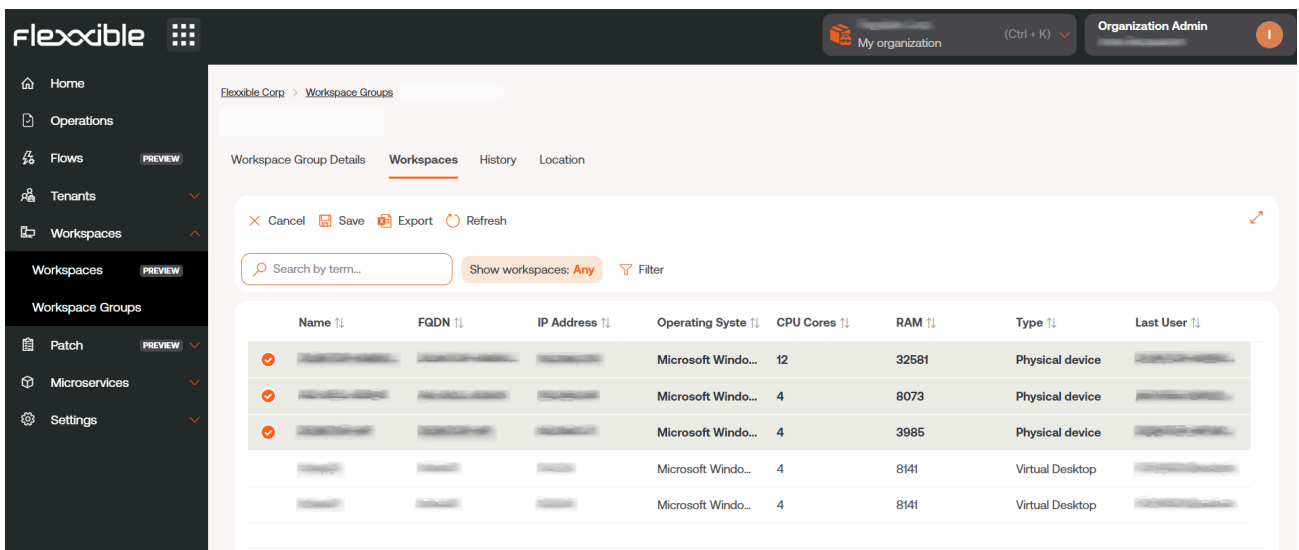
Hay dos maneras de añadir dispositivos a un grupo de workspaces estático desde Portal:

1. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre **Vista de detalle** del grupo deseado -> **Workspaces** -> **Importar dispositivos**. Se abre un formulario que permite importar hasta 20 mil workspaces.





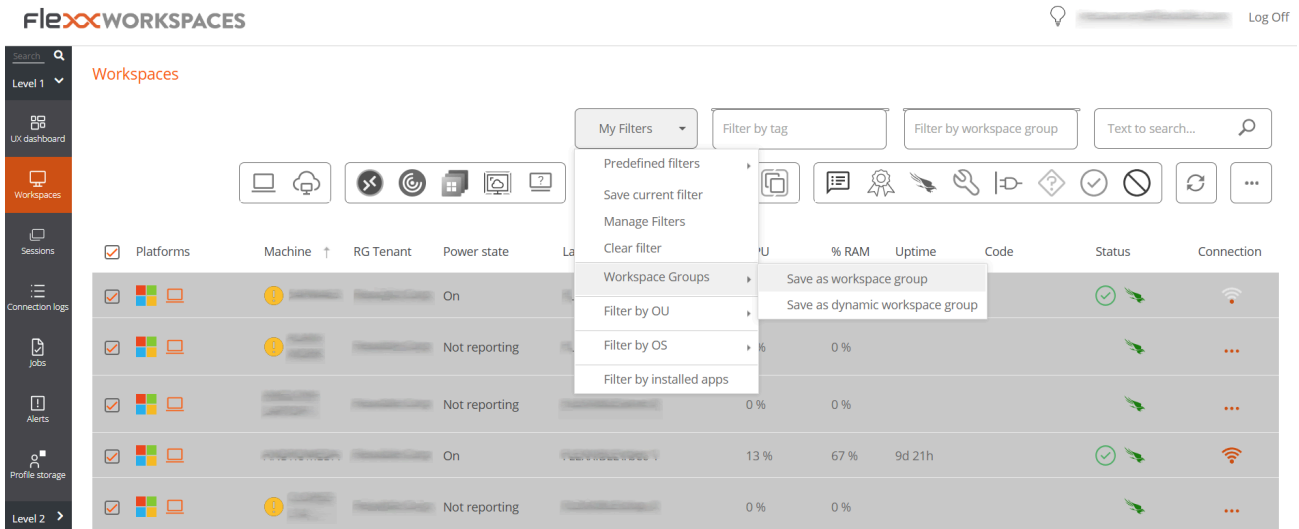
2. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre **Vista de detalle** del grupo deseado -> **Workspaces** -> **Editar**. A continuación, seleccionar los dispositivos que se desean agregar. Los marcados con un punto naranja se añaden al grupo y los que no están marcados se eliminan. En ambos casos, para conservar los cambios se debe hacer clic en **Guardar**.



## Crear un Grupo de Workspaces estático desde Workspaces

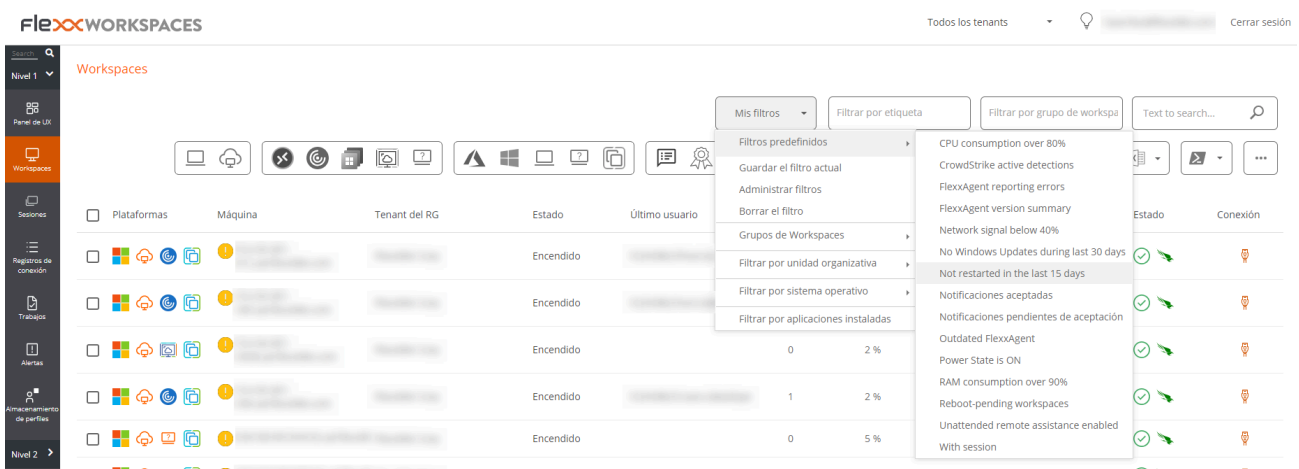
En el menú lateral del módulo de **Workspaces** se debe entrar a la opción **Workspaces**. Seleccionar los dispositivos que se deseen en la vista de lista y guardarlos en un nuevo

grupo haciendo clic en **Mis filtros** -> **Grupo de workspaces** -> **Guardar como grupo de workspaces**.



## Crear un Grupo de Workspaces dinámico

Desde la vista de lista de **Workspaces**, en el módulo de **Workspaces** se debe hacer clic derecho en cualquier campo de la tabla para acceder a **Filter builder** y elegir los filtros necesarios para obtener un listado con los dispositivos que conformarán el nuevo grupo. También se pueden elegir los filtros desde **Mis filtros** -> **Filtros predeterminados** o desde cualquier opción de filtrado que ofrece la vista de **Workspaces**.

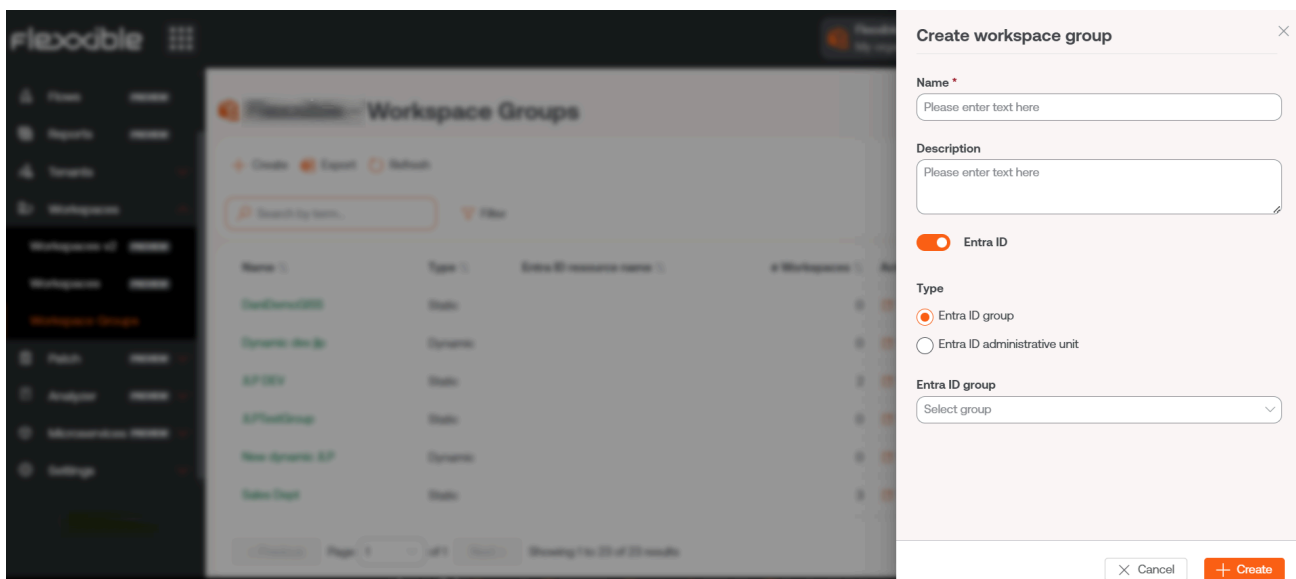


Con el listado de dispositivos listo, acceder a **Mis filtros** -> **Grupo de workspaces** -> **Guardar como grupo de workspaces dinámico**. Workspaces no permitirá crear un grupo si antes no se especifican los filtros para los dispositivos.

Workspaces creará un **Trabajo** con el nuevo grupo. Si se desea verificar que se ha formado correctamente puede hacerse desde la vista de lista de **Grupos de Workspaces**, en Portal.

## Crear un Grupo de Workspaces Entra ID

Los grupos Entra ID se crean desde Portal. En el menú lateral entrar a **Grupos de Workspaces**. Hacer clic en el botón **Nuevo**, ubicado en la parte superior de la vista de lista. Se abrirá un formulario en el que se debe añadir un nombre, una descripción para el grupo y activar el botón **Entra ID**. A continuación, seleccionar el tipo de grupo que se creará: **Entra ID Group** o **Entra ID Administration Unit**.



Los grupos Entra ID requieren una conexión por API, que se puede configurar desde **Portal** -> **Configuración** -> **Integraciones**. Solo a partir de ahí se podrán consultar los **Entra ID Group** y las **Entra ID Administration Unit** creados y, por lo tanto, hacer operaciones sobre ellos desde el módulo de Workspaces.

## Edición de grupos

Dependiendo de su tipología, la edición de grupos se detalla en los siguientes puntos.

### Editar un Grupo de Workspaces dinámico

Para cambiar los filtros de un grupo de workspaces dinámico, y por lo tanto a los miembros de ese grupo, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Buscar el nombre del grupo dentro de la caja de búsqueda **Filtrar por grupo de workspaces** ubicada en la vista de lista de **Workspaces**.
2. Hacer clic derecho en cualquier título de las columnas de la tabla para acceder a **Filter builder**. Desde ahí se podrán elegir los nuevos filtros para el grupo. Se debe tener en cuenta que Workspaces sobrescribirá los filtros originales; es decir, eliminará todos los filtros antiguos y los reemplazará por los nuevos. Presionar **OK**.
3. Con la nueva lista de dispositivos, se debe acceder a **Mis filtros** -> **Grupos de Workspaces** -> **Guardar como grupo de workspaces dinámico**. Es importante guardar el grupo con el mismo nombre que tenía antes para que no se cree un nuevo grupo.

## Eliminar un Grupo de Workspaces

En la vista de lista de **Grupos de Workspaces**, en Portal, se debe hacer clic sobre **Vista de detalle** del grupo deseado. En la pestaña **Detalle del grupo** -> **Editar**, se abrirá un formulario con la opción **Eliminar**.

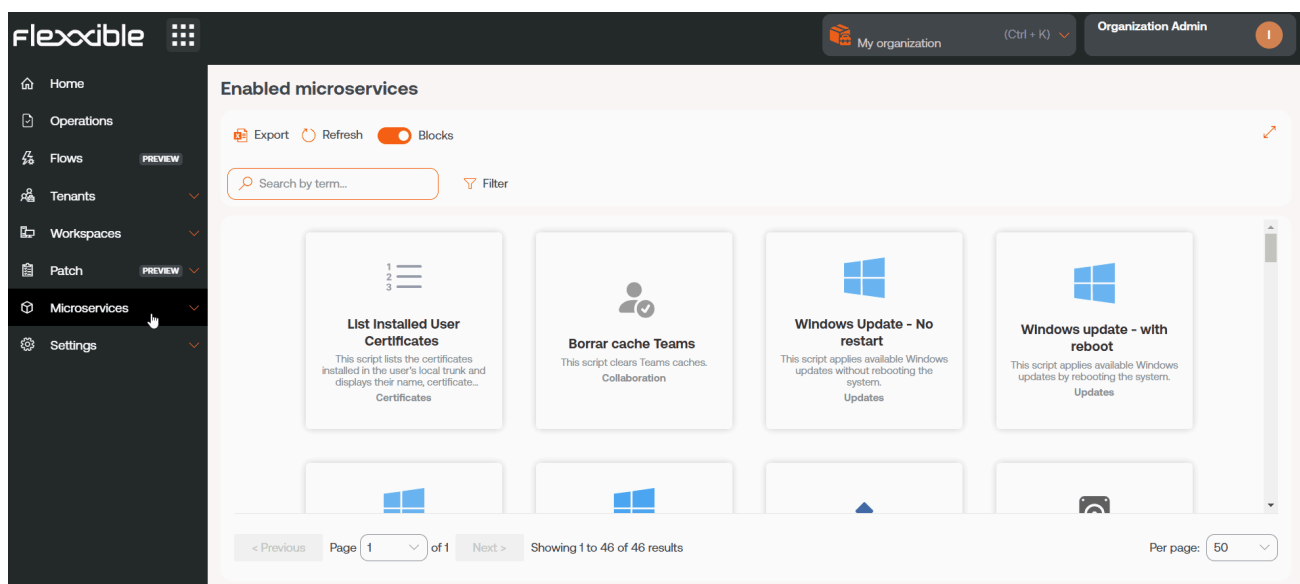
### ! INFO

Para obtener más información sobre cómo crear o gestionar **Grupos de Workspaces**, por favor consulta [esta guía](#).

# Portal / Microservicios

A través de los microservicios se puede crear, empaquetar y publicar scripts para que los equipos técnicos de la organización puedan ejecutarlos fácilmente. Esto también permite delegar a niveles iniciales de soporte su ejecución, de tal manera que se pueda atender de forma eficaz a las peticiones de los usuarios y solucionar los problemas más frecuentes.

Los microservicios creados pueden ser ejecutados sobre los propios dispositivos, con permisos de administrador local o con los de sesión de usuario.



También pueden ser programados para que se ejecuten en el momento más oportuno. Incluso admiten disparadores de eventos o de alertas, que pueden ser utilizados como mecanismo de autorremediación ante la detección de un problema.

## Gestión de microservicios

Los microservicios tienen varias opciones de configuración que modifican su comportamiento; por ejemplo, este puede cambiar dependiendo de si el script se ejecuta desde la sesión de usuario o desde el administrador local.

## Activación en Portal

Para activar un microservicio y tenerlo disponible para su ejecución en Workspaces, se debe ir a **Marketplace** en **Microservicios** de **Portal**. Desde ahí, después de explorar y encontrar el microservicio de interés, se podrá habilitar con el botón ubicado en la parte superior derecha de la interfaz.

Pasados unos segundos, el microservicio será visible en **Workspaces** y podrá ser ejecutado en los dispositivos.

## Creación de microservicios

Para crear un nuevo microservicio, se debe acceder a la sección **Diseñador** y hacer clic en **Nuevo**. Se abrirá el asistente que pedirá introducir la siguiente información:

- Nombre del microservicio
- Color de icono
- Icono del microservicio
- Breve descripción sobre qué hace el microservicio
- El lenguaje con el que está desarrollado
- Número de versión
- Ámbito de ejecución, siendo posible seleccionar a nivel de sistema (acceso administrativo) o a nivel de sesión (con la identidad del usuario)
- Sistema operativo para el que está diseñado
- Categoría: directorio o grupo de microservicios accesibles desde Workspaces en el que se alojará este microservicio
- Eficiencia temporal conseguida con cada ejecución

### ! INFO

El nombre del microservicio no debería contener caracteres especiales (como \ / : \* ? " < > y otros caracteres específicos de idiomas para ciertas distribuciones de teclado) si el microservicio será utilizado como microservicio de usuario final.

## Estados de los microservicios

Los microservicios tienen tres estados:

- Habilitado
- Deshabilitado
- Archivado

## Consideraciones sobre el código a utilizar

Si bien los microservicios permiten la ejecución de cualquier comando CMD o PowerShell en dispositivos Windows, los comandos enviados serán ejecutados desde el administrador local o desde la sesión de usuario, dependiendo del ámbito que se les asigne. Esto puede significar que algunos cmdlets no tengan el output esperado en relación a la ejecución realizada; por ese motivo, si se está realizando un script en PowerShell se debe tener en cuenta una serie de consideraciones:

- Se recomienda que la versión de PowerShell instalada en los dispositivos sea la misma que la que se utilice para desarrollar los microservicios.
- La ejecución de los microservicios puede realizarse bajo la identidad de sesión de usuario o desde el administrador local.

- Ejecución desde el administrador local: en `Scope` se puede configurar `Applies to Workspaces` o `Applies to servers`, lo cual facilita mucho interactuar con los procesos, servicios y actuar con permisos administrativos en el dispositivo, pero puede complicar acceder a información específica del usuario o su sesión.
- Ejecución desde sesión de usuario: en `Scope` se puede configurar `Applies to user sessions`, lo cual es muy útil para acceder a información del usuario como el registro, información contenida en el perfil, etc. Se debe tener en cuenta que el script se ejecutará con el nivel de permisos que tenga el usuario, por lo que si el usuario no es administrador local tendrá ciertas limitaciones cuando desee actuar a nivel de sistema.
- Cuando queramos mostrar algún mensaje en el output del microservicio, se recomienda utilizar el cmdlet "Write-Output" en lugar de "Write-Host".
- El output de la ejecución puede consultarse en los detalles del `Job` generado en la ejecución.

## Formas de consumir los microservicios

Los microservicios pueden crearse y habilitarse en Portal, y a partir de ahí ser configurados para que sean ejecutados por el usuario final, puestos en marcha a través de un `Flujo` o para que sean ejecutados con acciones automatizadas o de soporte desde Workspaces.

### Ejecución por el usuario final

En `Portal` -> `Habilitado` haciendo clic en un microservicio se accede a sus características. En la pestaña `Destinatarios` -> `Ejecución desde Workspaces` se muestran los permisos de ejecución que tiene el microservicio en Workspaces. A continuación, en `Ejecución por el usuario final` se puede ver si el microservicio tiene habilitada la opción de ejecutarse por el usuario final, de ser así, muestra el nombre del usuario y el número de dispositivos donde lo tiene disponible.



Overview Script **Targets** Settings License

### FlexWorkspaces execution

	Allow to execute	Allow to execute (individually)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

Edit

### End-user execution

End-user execution  
Disabled

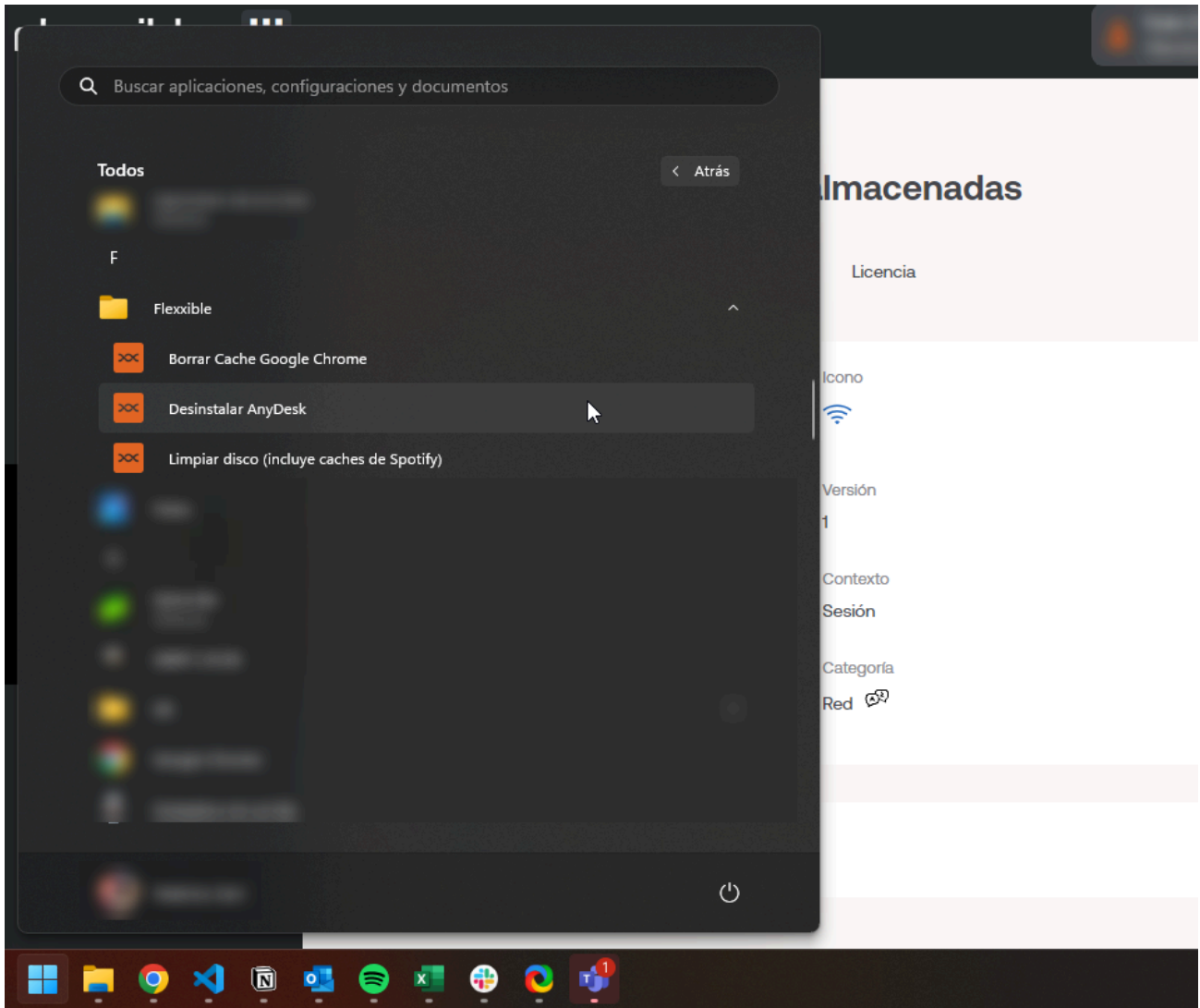
Edit

Si se activa la opción **Ejecución por el usuario final**, el microservicio agregará un botón en la pantalla de inicio del dispositivo del usuario, para que pueda ejecutarlo de una manera más fácil y directa.

#### ! INFO

Para obtener más información sobre cómo habilitar un microservicio para el usuario final, por favor consulta [esta guía](#).

El nombre del microservicio no debería contener caracteres especiales (como \ / : \* ? " < > y otros caracteres específicos de idiomas para ciertas distribuciones de teclado) si el microservicio será utilizado como microservicio de usuario final.



Un cambio de configuración a un microservicio de usuario final existente puede tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

## Ejecución a través de un flujo

**Flujos** es una funcionalidad que puede configurarse en Portal. Permite crear flujos de automatización y ejecutar un microservicio de forma automática cuando se cumplen ciertas condiciones en el dispositivo.

Su principal característica es que, a través de la ejecución de un microservicio, simplifica las acciones de diagnóstico proactivo y soluciona los problemas rápidamente cuando hay un enfoque en su detección. En la sección [Flujos](#) se puede obtener más información sobre sus características y configuración.

## Ejecución desde Workspaces

Desde el módulo Workspaces se puede ejecutar cualquier microservicio que haya sido habilitado previamente en Portal. Para hacerlo, el usuario debe dirigirse a la pestaña **Workspaces** o **Sessions** y seleccionar el o los dispositivos a los que desea aplicar el microservicio.

Los microservicios estarán disponibles desde la pestaña **Workspaces** cuando previamente se hayan configurado para ejecutarse a nivel sistema. Y desde **Sessions** cuando en su configuración se haya seleccionado la opción de ejecutarse a nivel sesión.

La potestad de ejecutar determinados microservicios dependerá del rol o permisos que tenga el usuario en la plataforma.

The screenshot shows the FlexX Workspaces interface. The top navigation bar includes the FlexX logo, a search icon, and a 'Log Off' button. The left sidebar contains navigation options: Level 1, UX Dashboard, Workspaces (highlighted), Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, Profile Storage, and Level 2. The main content area is titled 'Workspace' and features a search bar, a refresh button, a dropdown menu, and 'Operations' and navigation buttons. Below this is an 'Active alerts' section with a warning: '- [Warning] Workspace with Plug and Play errors: Workspace with 2 Plug and play errors'. The 'General' section contains a table with the following data:

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent ID
	On	On	24.9.1.3	Working	07...

Below the table is a 'Connection' section with a warning icon and the text 'Ethernet'. The 'Sessions' section shows 1 session with columns for 'Last user', 'Connected from', 'Connection time' (30/10/2024 12:05), and 'Domain'. At the bottom, there is a 'Code' section with a refresh icon. An 'Operations' menu is open, listing various actions such as AVD, Browsers, Certificates, Cleaning, Connectivity, CustomFields, Intune, Java (with a 'Delete Java Caches' button), Mail (with a 'Delete Java Caches' button), Office, Printers, SCCM, and System.

# Portal / Microservicios / Habilitado

Habilitado muestra una lista de los microservicios que están activados para la organización seleccionada, pueden verse en forma de bloques o en forma de tabla.

The screenshot shows the 'Enabled microservices' page in the Flexible portal. The page features a dark sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, Enabled, Marketplace, Designer, and Audit log. The main content area displays a grid of microservice cards. Each card includes an icon, a title, and a brief description. For example, 'List Installed User Certificates' has a list icon and describes listing certificates. 'Borrar cache Teams' has a person icon and describes clearing Teams caches. 'Windows Update - No restart' and 'Windows update - with reboot' both have Windows logos and describe applying updates. The page also includes an 'Export' button, a 'Refresh' button, a 'Blocks' toggle, a search bar, and a filter dropdown. At the bottom, there are navigation arrows, page information (Page 1 of 1), and a 'Showing 1 to 46 of 46 results' indicator, along with a 'Per page: 50' dropdown.

Haciendo clic en el nombre del microservicio se puede ver información específica del mismo, como el autor, fecha de creación, tipo de licencia y eficiencia, que es el tiempo estimado que el usuario se ahorrará al ejecutar el script. También es posible acceder al código, con la posibilidad de clonarlo e incluso editarlo.

The screenshot shows the detailed view of a microservice named 'Clear Google Chrome's Cache'. The page has a dark sidebar with the same navigation options as the previous screenshot. The main content area displays the microservice details. At the top, there are tabs for 'Overview', 'Script', 'Targets', 'Settings', and 'License', with 'Overview' selected. To the right of the tabs are three action buttons: 'Go to designer', 'Clone', and 'Disable'. The details are organized into a grid. On the left, there are sections for 'Description' (This script clears Chrome's history, caches, and cookies.), 'Language' (PowerShell), 'Scope' (Workspace), and 'Operating system' (Windows). In the middle, there are sections for 'Icon' (Google logo), 'Version' (5), 'Context' (Session), and 'Category' (Browsers). On the right, there are sections for 'Author', 'Published' (3/6/24), 'License' (MIT License), and 'Category' (Browsers).

Otra manera de acceder a la lista de los microservicios habilitados, es desde la sección de [Marketplace](#) (en la vista de bloques), en donde cada microservicio

mostrará su estado: un punto verde si está habilitado y uno gris si no lo está.

Habilitar un microservicio es hacerlo visible y abre la posibilidad de que sea ejecutado desde el módulo de Workspaces, ya sea desde desde la pestaña **Workspaces** (contexto sistema) o desde **Sessions** (contexto sesión), dependiendo de cómo haya sido configurado el microservicio en Portal.

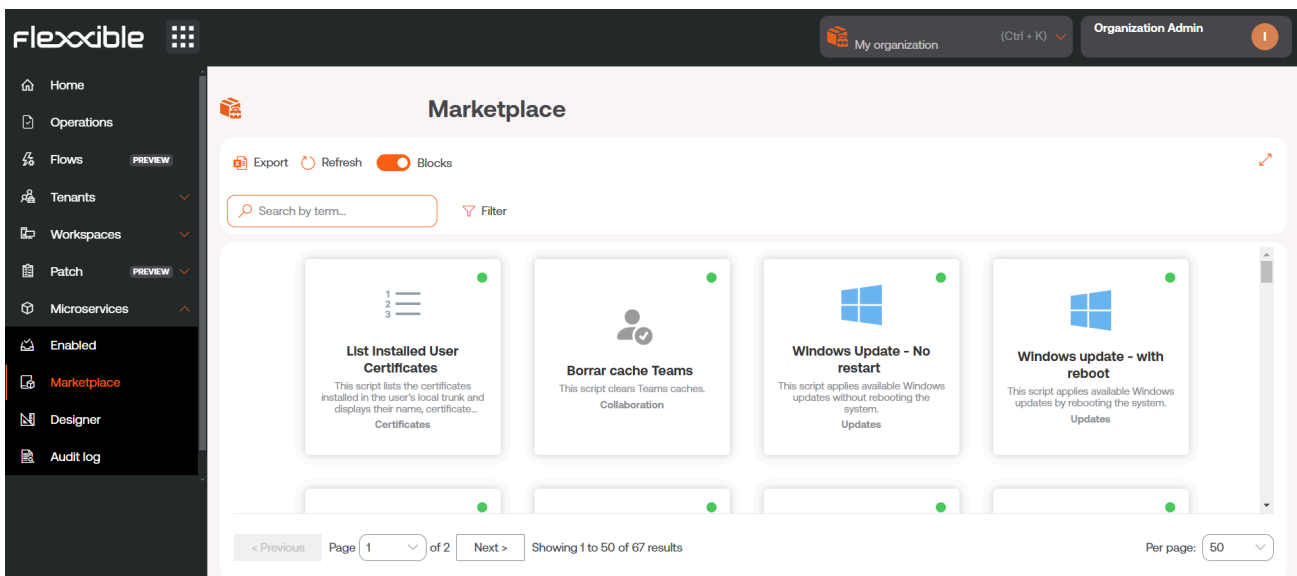
## Ejecución por el usuario final

Cuando un microservicio está habilitado, el usuario tiene la opción de agregar un botón de ese microservicio en la pantalla de Inicio de su dispositivo. Para ello, debe habilitar la opción **Ejecución por el usuario final** desde **Destinatarios**, una vez seleccionado el microservicio que desea gestionar.

# Portal / Microservicios / Marketplace

Marketplace ofrece una gran cantidad de microservicios que pueden ser usados sin tener profundos conocimientos informáticos, ya que están listos para ser habilitado y ejecutados al momento.

La vista general de `Marketplace` muestra los microservicios en formato bloque o tabla. En ambos casos, se muestra un punto verde o gris al lado de los microservicios. Si es verde, quiere decir que el microservicio está habilitado y puede ejecutarse directamente desde el módulo `Workspaces`. Y si es gris, significa que está pendiente de ser habilitado.



Para habilitar un microservicio solo es necesario seleccionar el microservicio que se desee y hacer clic en el botón `Habilitar`.

Para ejecutar un microservicio de `Marketplace` debe hacerse desde módulo `Workspaces`.

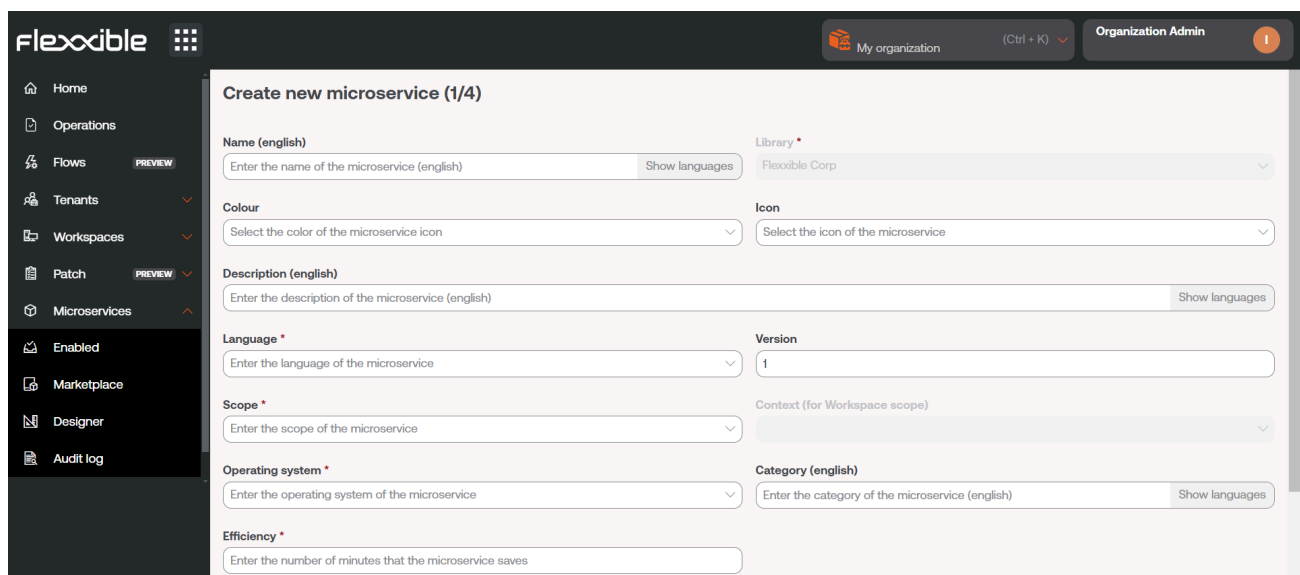


# Portal / Microservicios / Diseñador

Diseñador permite acceder a toda la información relacionada con los microservicios existentes, como el autor, el script, fechas de ejecución, problema que soluciona o tipo de licencia; pero, sobre todo, permite crear microservicios nuevos.

## Creación de microservicios

Para crear un nuevo microservicio, desde la vista general, se debe hacer clic en **Nuevo**. Se abrirá el asistente que pedirá introducir la siguiente información:



The screenshot shows the 'Create new microservice (1/4)' form in the Flexible Designer interface. The form is organized into several sections with input fields and dropdown menus:

- Name (english):** A text input field with a placeholder 'Enter the name of the microservice (english)' and a 'Show languages' button.
- Library:** A dropdown menu currently showing 'Flexible Corp'.
- Colour:** A dropdown menu with the placeholder 'Select the color of the microservice icon'.
- Icon:** A dropdown menu with the placeholder 'Select the icon of the microservice'.
- Description (english):** A text input field with a placeholder 'Enter the description of the microservice (english)' and a 'Show languages' button.
- Language \*:** A dropdown menu with the placeholder 'Enter the language of the microservice'.
- Version:** A text input field with the value '1'.
- Scope \*:** A dropdown menu with the placeholder 'Enter the scope of the microservice'.
- Context (for Workspace scope):** A dropdown menu.
- Operating system \*:** A dropdown menu with the placeholder 'Enter the operating system of the microservice'.
- Category (english):** A text input field with a placeholder 'Enter the category of the microservice (english)' and a 'Show languages' button.
- Efficiency \*:** A text input field with the placeholder 'Enter the number of minutes that the microservice saves'.

- Nombre del microservicio
- Color de icono
- Icono del microservicio
- Breve descripción sobre qué hace el microservicio
- El lenguaje con el que está desarrollado
- Número de versión
- Ámbito de ejecución, siendo posible seleccionar a nivel de sistema (acceso administrativo) o a nivel de sesión (con la identidad del usuario)
- Sistema operativo para el que está diseñado.



- Categoría: directorio o grupo de microservicios accesibles desde Workspaces en el que se alojará este microservicio
- Eficiencia temporal conseguida con cada ejecución

Los microservicios se crean en cuatro pasos. Una vez rellenados los campos anteriores, la aplicación solicitará, como segundo paso, indicar el tipo de licencia que tendrá.

**Flexible** My organization (Ctrl + K) Organization Admin

### Create new microservice (2/4) - License

License \*  
MIT License Cancel Next

A short and simple permissive license with conditions only requiring preservation of copyright and license notices. Licensed works, modifications, and larger works may be distributed under different terms and without source code.

Permissions	Limitations	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Commercial use</li> <li>✓ Modification</li> <li>✓ Distribution</li> <li>✓ Private use</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Liability</li> <li>✗ Warranty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ⓘ License and copyright notice</li> </ul>

MIT License

Copyright (c) 2024 [Organization name]

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

Como tercer paso, la aplicación solicitará insertar una descripción del microservicio, la cual acepta Markdown para dar formato al texto.

! INFO

Para poner un título con Markdown simplemente se debe iniciar la línea con # **Título**. A continuación, algunos ejemplos de sintaxis Markdown:

Elemento	Sintaxis markdown	Previsualización
Negrita	<b>**negrita**</b>	<b>negrita</b>
Cursiva	<i>*cursiva*</i>	<i>cursiva</i>
Lista	- Elemento de lista	- Elemento de lista
Enlace	[texto](url)	<a href="#">texto</a>
Imagen	![alt](url)	
Código	`código`	<code>código</code>

Y, finalmente, introducir el script.

! INFO

Para el caso de ejecutar código PowerShell, se han de tener en cuenta las [consideraciones de código](#).

# Portal / Microservicios / Registro de auditoría

El registro de auditoría permite hacer un seguimiento del uso de los microservicios, muestra el registro de última hora del inicio de la ejecución del microservicio seleccionado y también la hora de su finalización.

The screenshot shows the Flexible portal interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, and Settings. The main content area displays the audit log for the microservice 'Clear Google Chrome's Cache Updated'. The log entry shows a status of 'Success' and a type of 'Updated'. The report start and end times are both 10/28/24, 5:10:59 PM. The execution start and end times are also 10/28/24, 5:10:59 PM. On the right side, there are two summary boxes: 'Logged at 10/28/24, 5:10:59 PM' and 'Initiated by'.

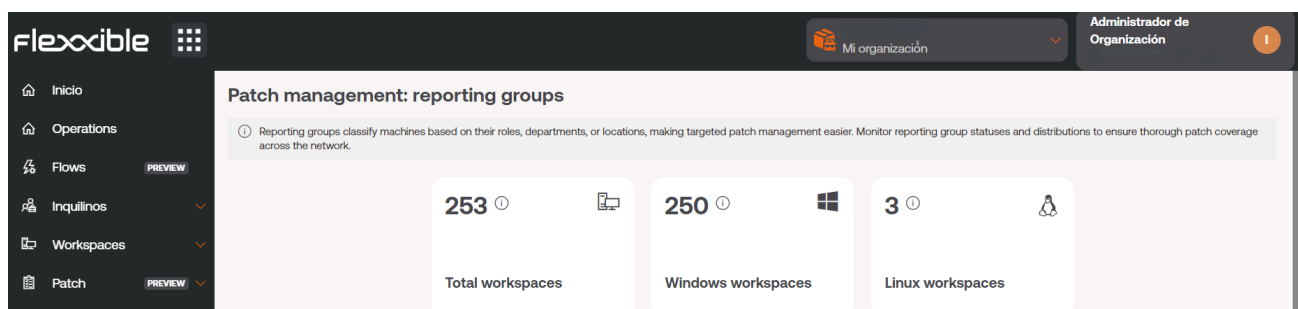
Desde la vista general de se puede consultar, además, el resto de información correspondiente al microservicio, como su estado, el autor del script y la fecha de creación.

The screenshot shows the Flexible portal interface with the 'Audit log' view selected. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area displays a list of audit log entries. At the top, there are 'Export' and 'Refresh' buttons, and a search bar labeled 'Search by term...'. Below the search bar is a table with the following columns: Microservice, Type, Status, Initiated by, Logged at, and Actions. The table contains several entries, including 'Listar redes Wifi available', 'Flush & register DNS', 'List Installed User Certificates', 'Windows Update - No restart', 'Clean Disk', 'Get Sessions', and 'Get Sessions'. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 7' and 'Showing 1 to 50 of 301 results'. The 'Per page' dropdown is set to 50.

# Portal / Actualizaciones

La gestión de parches es la práctica de desplegar actualizaciones de sistema operativo, firmware, controladores y aplicaciones en los terminales informáticos. Es esencial para mantener los sistemas actualizados y seguros, porque reduce de forma significativa un posible de ataque.

Al aplicar los parches, se cierran vulnerabilidades conocidas, lo que minimiza el riesgo de tener brechas de seguridad que puedan comprometer datos sensibles y la integridad tecnológica.



## Consideraciones sobre la gestión de parches

Además de la seguridad, la gestión de parches garantiza la estabilidad y el rendimiento óptimo de los sistemas operativos y de las aplicaciones. Las actualizaciones también corrigen errores, lo que se traduce en un entorno de trabajo más fluido y productivo. Esto equivale a menos interrupciones y un incremento en la eficiencia general de la organización.

Muchas regulaciones exigen que las organizaciones mantengan sus sistemas actualizados para protegerse contra amenazas; en ese sentido, la gestión de parches facilita el cumplimiento normativo y contribuye a la continuidad del negocio.

Portal incluye entre sus funcionalidades la capacidad de crear políticas para la aplicación automatizada de parches, en base a criterios definidos de preaprobación, por tipología o criticidad.

ⓘ INFO

Para obtener más información sobre cómo crear una política de parches, por favor consulta [esta guía](#).

# Portal / Actualizaciones / Resumen

Resumen ofrece una vista de tipo dashboard del estado de la aplicación de parches en la organización. Este cuadro de mando está dividido en dos secciones: Targets y Workspaces, que permiten evaluar el progreso de la aplicación de las políticas de parches, así como el porcentaje de dispositivos incluidos en estas.

The screenshot displays the Flexible dashboard's Summary section. The interface includes a dark sidebar with navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Summary (selected), Reporting Groups, Targets, Microservices (PREVIEW), and Settings. The main content area is titled 'Summary' and is divided into two columns: 'Targets' and 'Workspaces'.

**Targets Section:**

- Alerts (2):**
  - Reporting groups without a patch policy assigned. Please assign a patch policy to all reporting groups.
  - Some targets have missing schedules. Please ensure all targets have a schedule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive patches.
- 50 %** (2 reporting groups): reporting groups without target. Includes a 'Fix' button.
- 100 %** (1 targets): Targets without Schedule. Includes a 'Fix' button.

**Workspaces Section:**

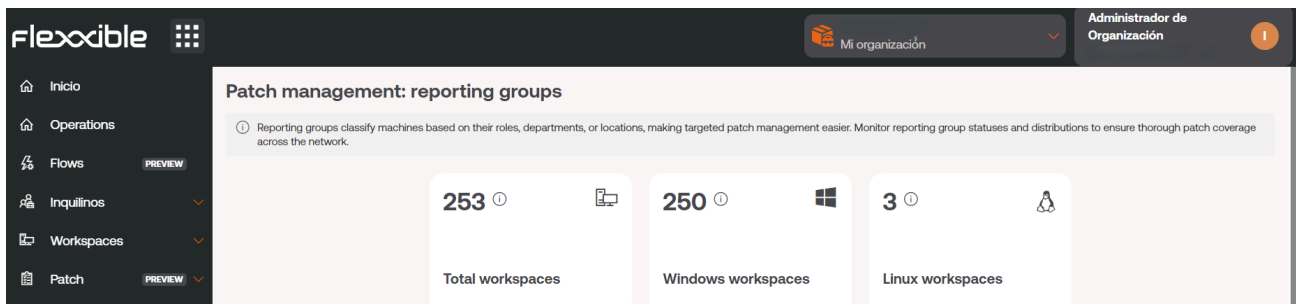
- Alerts (1):** Some workspaces do not have a reporting group assigned. All workspaces must have a reporting group to ensure proper patch management.
- Information (1):** Workspaces with installed patches. At least one workspace has patches installed.
- 26** (256 total workspaces): Workspaces without Reporting Group. Includes a warning icon.
- 135** (256 total workspaces): Workspaces without pending patches. Includes a checkmark icon.

Por un lado, la sección Targets, muestra información de grupos de reporte sin un target definido, lo cual ayuda a dar visibilidad de grupos de dispositivos sin una política de parcheo establecida. El dashboard también ofrece visibilidad sobre los targets sin una programación asociada. El gráfico sobre Workspaces, muestra información sobre los dispositivos sin un grupo de reporte asignado y sin parches pendientes con respecto al total.

# Portal / Actualizaciones / Grupos de reporte en la gestión de parches

Los grupos de reporte clasifican los dispositivos según sus funciones y organizaciones a los que pertenecen, lo que facilita la administración de parches. Utilizando grupos de reporte en la gestión de parches, se puede garantizar una cobertura en toda la red.


El cuadro **Gestión de actualizaciones: grupos de reporte** muestra la cantidad total de dispositivos que forman parte de la organización actual, divididos según su sistema operativo.





## Grupos de reporte en riesgo

Se considera que un grupo de reporte está en riesgo si el Target que le han asignado no cumplen con una política de parches adecuada.


En la imagen que está a continuación, el primer gráfico mostraría los grupos de reporte en riesgo por no tener los parches necesarios (en la imagen, ninguno); y el segundo gráfico detalla el total de dispositivos según grupos de reporte.


**Flexible** 


Mi organización  Administrador de Organización 

**Total workspaces** | **Windows workspaces** | **Linux workspaces**

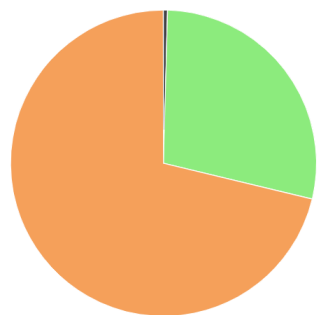
### Reporting groups at risk





 A reporting group is considered at risk if it is targeted by a patch policy that includes important or critical patches that have yet to be approved.



 Number of important or critical patches not approved

### Total workspaces by reporting group



-  Presales Team
-  Intune Devices
-  FlexxClient
-  FlexxDesktop Edge



# Portal / Actualizaciones / Destinatarios

**Destinatarios** permite definir el grupo de dispositivos que será objeto de la política de parcheo, mediante grupos de reporte, así como la configuración de opciones adicionales, como la de reinicio del dispositivo después de aplicar un parche, programación horaria o parcheos simultáneos.

## Configuración


Destinatarios tiene dos ámbitos de configuración:

**Details:** Informa sobre el nombre del parche, fecha de creación, usuario que lo creó y grupos de reporte a los que se les ha asignado. Desde la opción **Editar** se puede configurar la política del target:

- Reporting groups: Permite agregar el Target a uno o varios grupos de reporte.
- Restart after patching: Para que el dispositivo se reinicie de forma automática cuando la instalación de parches haya terminado.

The screenshot displays the 'Flexible' management console interface. The top navigation bar includes the 'Flexible' logo, a user profile icon, and 'My organization' and 'User' dropdown menus. A left sidebar contains navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices (PREVIEW), and Settings. The main content area is titled 'Targets > Patch\_PP' and shows the configuration for the 'Patch\_PP' target. It features two tabs: 'Details' (selected) and 'Schedules'. The 'Details' tab contains a form with the following fields: 'Name' (Patch\_PP), 'Reporting Groups' (1), 'Restart after patching' (No), and 'Wake on LAN' (No). To the right of the form are two informational cards: 'Creation date' (8/6/24) and 'Created by'. An 'Edit' button is located at the bottom right of the form. Below the form is a 'Reporting Groups' section with a table containing one entry: 'Presales Team'.

**Schedules:** Permite definir la programación y zona horaria en la que se aplicarán los parches, así como la recurrencia y el intervalo de tiempo, customizable por día.

**flexible** 

My organization ▼ User ⓘ

- Home
- Operations
- Flows PREVIEW
- Tenants ▼
- Workspaces ▼
- Patch PREVIEW ▲
- Summary
- Reporting Groups
- Targets
- Microservices PREVIEW ▼
- Settings ▼

Targets > Patch\_PP

### Patch\_PP

Details Schedules

[Edit](#)

**Recurrence**  
No weeks

**Time zone**  
(UTC) Coordinated Universal Time

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h
Sunday																
Monday																
Tuesday																
Wednesday																
Thursday																
Friday																
Saturday																

# Portal / Configuración

Desde [Configuración](#) se puede acceder a los diferentes elementos de configuración de la organización seleccionada.

Desde ahí se puede gestionar:

- [Información](#)
- [Usuarios](#)
- [Productos](#)
- [Módulos](#)
- [Integraciones](#)
- [Grupos de reporte](#)

## Información

Permite ver la información general de la organización seleccionada: la cantidad de miembros que la componen, los productos contratados, correo electrónico, el tipo de empresa y más datos corporativos.

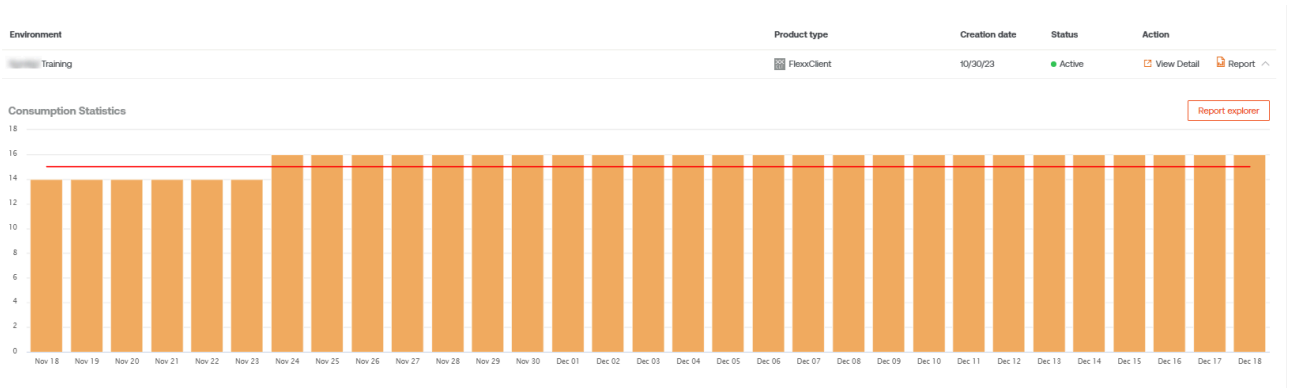
## Usuarios

Desde ahí se pueden gestionar los usuarios de una organización y, de ser el caso, a los que dependan de esta. Con los permisos necesarios, se podrán crear y modificar usuarios, asignarles roles y niveles de acceso a los módulos de Flexible.

Más información sobre la gestión de usuarios en [Gestión de usuarios](#).

## Productos

Desde la opción [Productos](#), se pueden consultar los detalles del consumo de licencias por entorno.



Esta sección proporciona información sobre el o los productos contratados y sus claves de licencia asociadas.

## Módulos

En **Módulos** se muestran los módulos activos en Portal y se pueden crear accesos directos a otras herramientas de forma sencilla; de esta manera, se facilita el trabajo de los técnicos de soporte.

Flexible - Modules

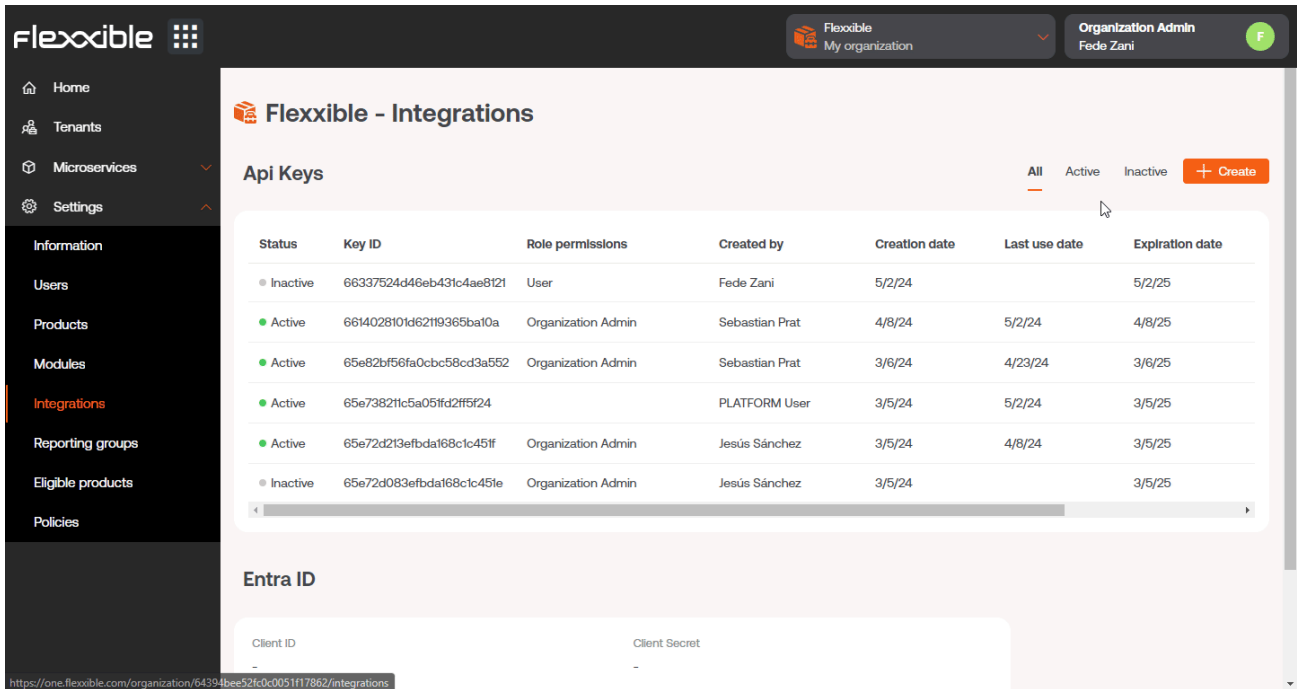
Search for module...

All Featured Secondary [+ Create](#)

Name	URL	Visibility	Action
<a href="#">Workspaces</a>	https://west-eu-01.one.workspaces.flexible.com/	Featured	<a href="#">View Detail</a>
<a href="#">Analyzer</a>	https://west-eu-01.one.analyzer.flexible.com/	Featured	<a href="#">View Detail</a>

## Integraciones

Se pueden ver las integraciones realizadas mediante la API de Portal.



The screenshot shows the 'Flexible - Integrations' page. The left sidebar contains navigation options: Home, Tenants, Microservices, Settings, Information, Users, Products, Modules, Integrations (highlighted), Reporting groups, Eligible products, and Políticas. The main content area is titled 'Flexible - Integrations' and 'Api Keys'. It features a table with columns: Status, Key ID, Role permissions, Created by, Creation date, Last use date, and Expiration date. The table contains six rows of data. Below the table is a section for 'Entra ID' with fields for Client ID and Client Secret.

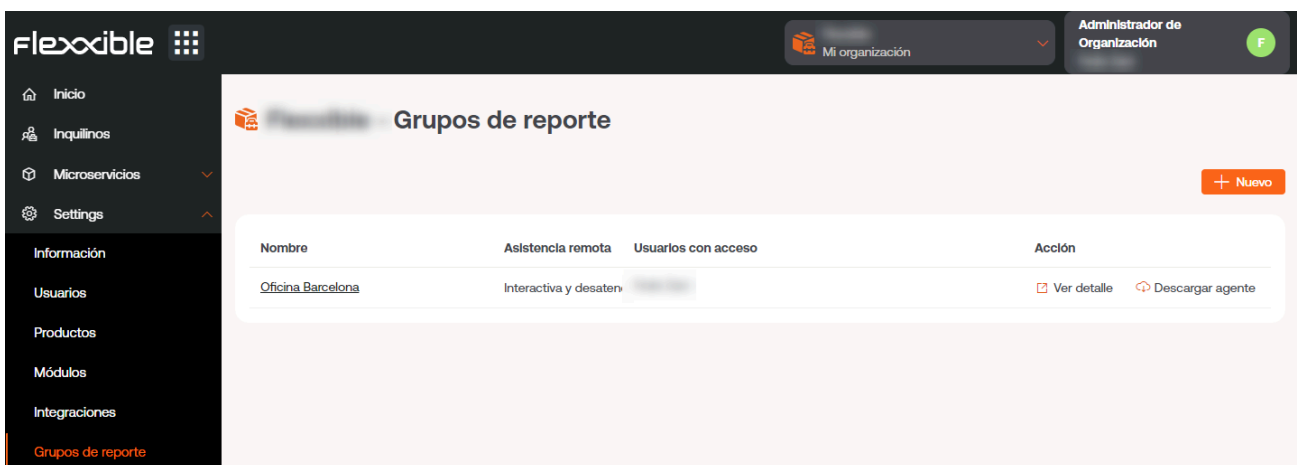
Status	Key ID	Role permissions	Created by	Creation date	Last use date	Expiration date
Inactive	66337524d46eb431c4ae8121	User	Fede Zani	5/2/24		5/2/25
Active	661402810d621f9365ba10a	Organization Admin	Sebastian Prat	4/8/24	5/2/24	4/8/25
Active	65e82bf56fa0cb58cd3a552	Organization Admin	Sebastian Prat	3/6/24	4/23/24	3/6/25
Active	65e738211c5a051fd2ff5f24		PLATFORM User	3/5/24	5/2/24	3/5/25
Active	65e72d213efbda168c1c45f	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24	4/8/24	3/5/25
Inactive	65e72d083efbda168c1c45e	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24		3/5/25

Y es posible crear nuevas keys para la integración.

Recuerda que la clave solo será visible durante la creación de keys.

Desde aquí también se puede revocar accesos activos de la API.

## Grupos de reporte



The screenshot shows the 'Flexible - Grupos de reporte' page. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Inquilinos, Microservicios, Settings, Información, Usuarios, Productos, Módulos, Integraciones, and Grupos de reporte (highlighted). The main content area is titled 'Flexible - Grupos de reporte' and features a table with columns: Nombre, Asistencia remota, Usuarios con acceso, and Acción. The table contains one row of data. A '+ Nuevo' button is visible in the top right corner.

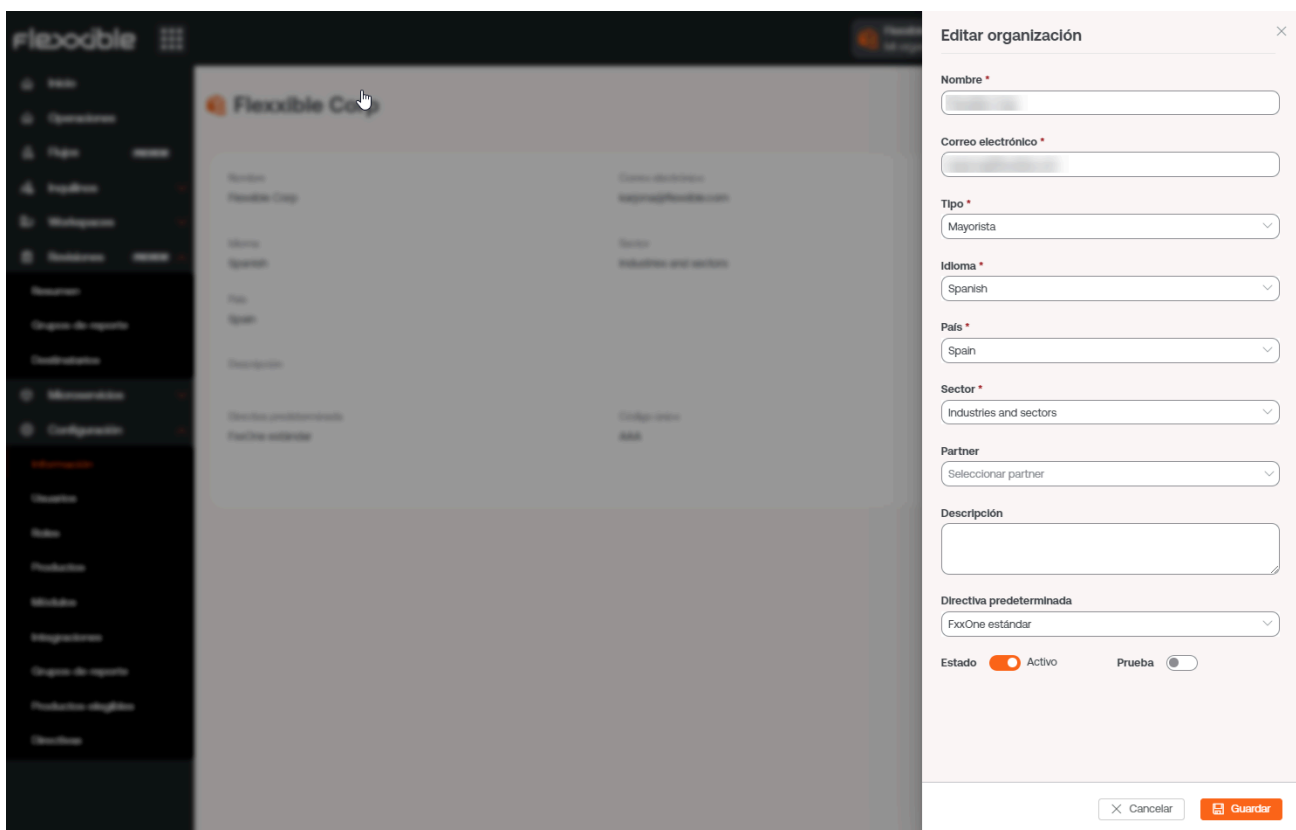
Nombre	Asistencia remota	Usuarios con acceso	Acción
Oficina Barcelona	Interactiva y desatena		Ver detalle Descargar agente

En **Grupos de reporte** es posible preconfigurar grupos de FlexxAgent, de tal forma que puedan contener dispositivos de diferentes localizaciones, grupos de usuarios u otros criterios. También permite activar funcionalidades de asistencia remota, así como establecer permisos a los usuarios para ver y gestionar los dispositivos en Workspaces.

# Portal / Configuración / Información

Esta sección brinda datos específicos de la organización, como el nombre, correo electrónico de referencia, el sector al que pertenece y una descripción de la empresa. De manera adicional, a la derecha de la pantalla, se observan datos más cuantitativos, como el número de miembros que la componen y la cantidad de productos que tiene contratados.

El botón **Editar** permite modificar la información de la organización e incluso su tipo.



Los campos que se pueden modificar:

- Nombre de la organización
- Correo electrónico asociado a esta
- Tipo: define el tipo de organización. Permite, por ejemplo, establecer la pertenencia de múltiples organizaciones de tipo **Cliente** a una organización de tipo **Socio** (proveedor de servicios).
- Idioma: permite configurar un idioma entre las opciones disponibles.

- Español
  - Catalán
  - Euskera
  - Inglés
  - Portugués de Brasil
- País: permite definir el país de la organización.
  - Sector: permite definir el sector de la organización.
  - Partner: para organizaciones de tipo **Ciiente**, permite definir el partner o modificarlo.
  - Descripción: permite incluir un texto descriptivo.
  - Directiva: permite aplicar una directiva.
  - Estado: permite activar o desactivar la organización.
  - Prueba: permite incluir a la suscripción de la organización en periodo de prueba.

# Portal / Configuración / Usuarios

Desde el menú lateral, en **Configuración** -> **Usuarios**, se pueden gestionar los usuarios de una organización. Esta sección permite ver, modificar o crear usuarios, así como asignarles un rol y establecer un idioma para el uso de la consola.

The screenshot displays the 'Flexible Corp - Usuarios' management page. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area with a search bar and a table of users. The table has the following columns: Nombre completo, Correo electrónico, Departamento, Rol, and Acción. The 'Acción' column contains 'Ver detalle' links for each user.

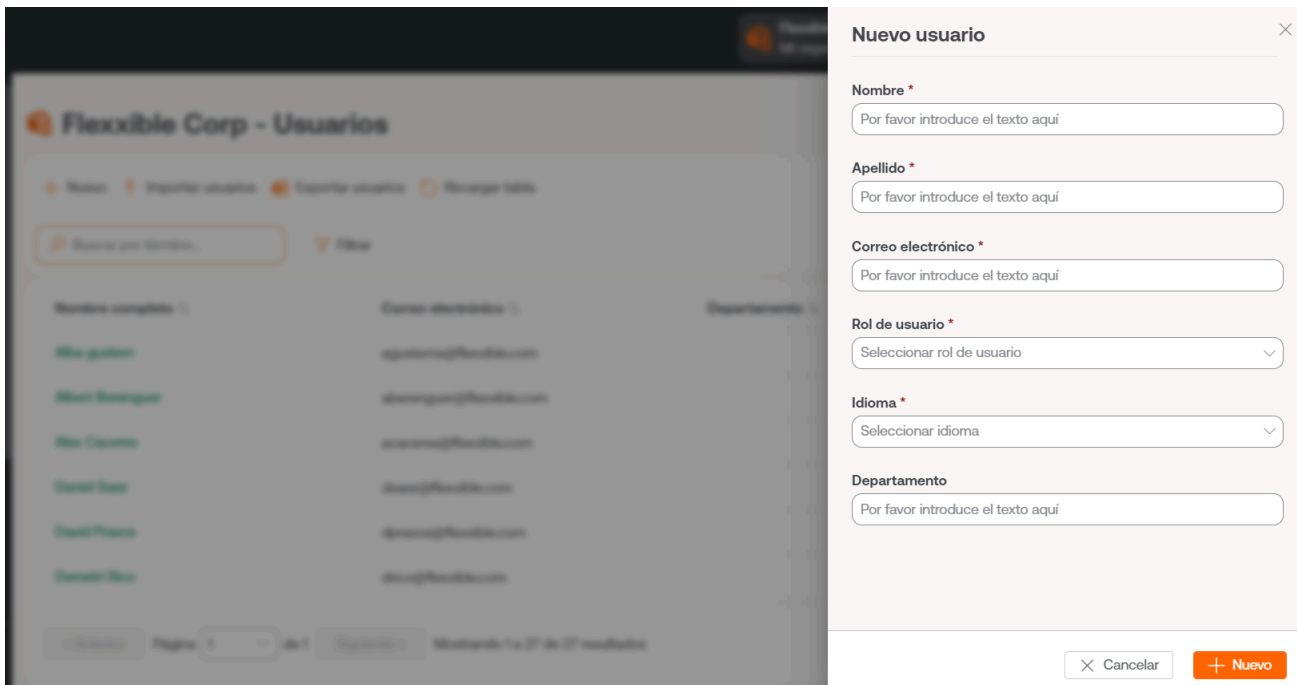
Nombre completo	Correo electrónico	Departamento	Rol	Acción
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Custom Role 13	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Custom Admin Role 6	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Custom Role 14	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Admins	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Admins	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Custom Admin Role 15	Ver detalle

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Página 1 de 1' and 'Mostrando 1 a 27 de 27 resultados'. The 'Por página:' dropdown is set to 50.

## Creación de usuarios

En la vista de lista, el botón **Nuevo** abrirá una ventana con un formulario para rellenar los campos con la información de un nuevo usuario. Además del nombre, apellido y correo electrónico, se le debe asignar un rol de usuario con el que podrá acceder a Portal; así como el idioma con el que usará la consola y el departamento al que pertenece dentro de la organización.



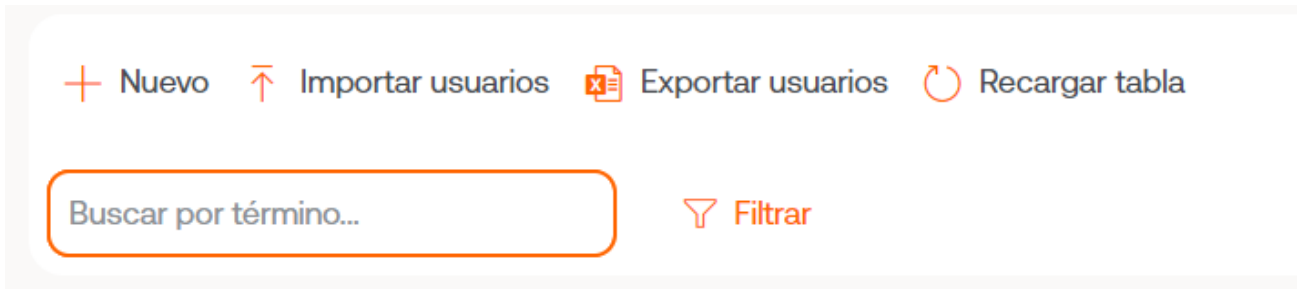


## Exportación e importación de usuarios

La vista de lista presenta una tabla con todos los usuarios creados para esa organización. Cada fila muestra, además de los datos principales del usuario, el botón **Ver detalle**, desde donde es posible editar los datos del usuario e incluso borrarlo, dependiendo del rol que se tenga asignado en la plataforma.

Para exportar el listado de usuarios que se observa en la vista de lista, basta con presionar **Exportar usuarios**. Esta acción descargará un archivo excel con la lista de los usuarios de la organización y sus respectivos datos.

Si lo que se desea es agregar varios usuarios a la misma vez, entonces se debe hacer clic en **Importar usuarios**. Esta acción permite seleccionar un fichero del dispositivo. Si se busca hacer una importación masiva, Flexible recomienda hacer primero una exportación, para obtener el archivo excel con el formato adecuado. A partir de ahí solo se necesitará completarlo con los cambios requeridos, para finalmente importarlo.



## Opciones adicionales

El menú de opciones de la vista de lista también permite **Recargar la tabla**, es una opción de mejora, muy útil cuando se quiere actualizar el listado de usuarios, sobre todo cuando se han creado nuevos o se han importado desde un archivo excel.

El campo **Buscar por término** permite hacer búsquedas más precisas, basta con introducir palabras que correspondan con algún dato de los usuarios que se están buscando para acceder de forma rápida a ellos.

**Filter** es una alternativa más completa para acceder a determinados usuarios según los campos que corresponden con sus datos: nombre completo, correo electrónico, departamento o rol.

# Portal / Configuración / Roles

Los roles permiten segmentar el acceso a la información de las organizaciones o a las diferentes funcionalidades de la plataforma, de acuerdo al usuario que ha iniciado sesión y el rol que tiene aplicado este. Dentro del mismo rol se pueden asignar varios niveles de permisos en organizaciones diferentes.

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Organization Ad...	1	1	PLATFORM User		9/9/24	9/9/24	View Detai... Permissi... ^
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detai... Permissi... ^
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detai... Permissi... ^
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detai... Permissi... ^
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detai... Permissi... ^
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detai... Permissi... ^

## Crear un nuevo rol

Para crear un nuevo rol se debe hacer clic en el botón **Nuevo**. Se abrirá un formulario que solicitará un nombre para el nuevo rol. Una vez asignado, este aparecerá en la tabla de roles.



# Tabla de roles

La tabla de roles muestra la siguiente información:

- **Nombre:** nombre asignado al rol
- **Usuarios asignados:** usuarios que tienen asignado ese rol
- **Inquilinos asignados:** usuarios que tienen asignado ese rol
- **Creado por:** usuario que creó el rol
- **Actualizado por:** usuario que actualizó la información del rol
- **Creado el:** fecha de creación del rol
- **Actualizado el:** fecha de actualización del rol
- **Acción:** permite el acceso a [Ver detalle](#) y a [Permisos](#)

## Subtabla de roles

Si se hace clic en la flecha, a la derecha de [Permisos](#), se desplegará una subtabla desde donde se puede acceder a información directa sobre los permisos que tiene asignado ese rol en Portal y en los módulos de Workspaces y Analyzer, así como a los inquilinos a los que se les ha asignado ese permiso.

+ Create  Export  Refresh
×

▼ Filter

Name ↑↓	Assigned users ↑↓	Assigned tenants ↑↓	Created by ↑↓	Updated by ↑↓	Created at ↑↓	Updated at ↑↓	Action
Organization Admin	1	1	PLATFORM User	██████████	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ^
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ^
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ^
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ^
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ^
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ^

# Vista de detalle

Al hacer clic sobre un elemento de la tabla de roles, se accede a la vista de detalle, que mostrará las siguientes pestañas:

- [Detalles](#)
- [Permisos](#)
- [Usuarios](#)

## Detalles

La pestaña **Detalles** alberga información adicional del rol: nombre, cantidad de usuarios e inquilinos a los que se les ha asignado ese rol, fecha de creación y de actualización, y el usuario que lo creó.

En la parte inferior derecha, el botón **Clonar** permite copiar y reutilizar el rol. **Editar** da la opción de cambiar el nombre del rol.

## Permisos

A través de **Permisos** se pueden ver, crear o editar permisos. En esta vista se podrá configurar un único grupo de permisos para cada organización seleccionable.

La opción **Nuevo** permite crear un nuevo permiso con la siguiente información:

- [Todos los inquilinos](#)
- [Inquilino](#)
- [Permisos en Portal](#)
- [Permisos en Workspaces](#)
- [Permisos en Analyzer](#)
- [Todos los grupos de reporte](#)
- [Grupos de reporte](#)

## Todos los inquilinos

Permite aplicar los permisos a todas las organizaciones a las que se tenga acceso. En casos de uso de proveedores de servicio, permite gestionar los permisos de forma centralizada y replicar los cambios a las organizaciones cliente que se gestionen.

Cuando en los permisos de un rol se mezclan permisos aplicados a nivel de "Todos los inquilinos" y configuraciones específicas de una organización, que pueden ser diferentes, el permiso más específico gana. De esta forma se puede hacer una configuración por defecto para todas las organizaciones y sobrescribir las que requieran modificaciones.

## Inquilino

Permite informar la organización a la que se están concediendo los permisos en el rol que se está editando, el check `Todos los inquilinos` permite configurar los permisos del rol para que apliquen a todas las organizaciones a las que se tenga acceso.

## Permisos en Portal

Permite seleccionar nivel de acceso a Portal en diferentes niveles:

- Sin acceso
- Usuario
- Equipo de soporte de L1
- Equipo de soporte de L1 solo lectura.
- Equipo de soporte de L2
- Equipo de soporte de L2 solo lectura
- Equipo de ingeniería de L3
- Equipo de ingeniería de L3 de solo lectura
- Administrador de organización
- Administrador de organización de solo lectura

El detalle de la visibilidad y las operaciones permitidas en cada nivel puede consultarse en [Consideraciones adicionales](#)

## Permisos en Workspaces

En **Workspaces** existen cuatro roles con diferentes niveles de acceso disponibles:

- Nivel 1
- Nivel 1 de solo lectura
- Nivel 2
- Nivel 2 de solo lectura

El detalle de la visibilidad y las operaciones permitidas en cada nivel puede consultarse en [Consideraciones adicionales](#)

## Permisos en Analyzer

Da la opción de permitir o no el acceso a Analyzer.

## Todos los grupos de reporte

Permite aplicar los permisos a todos los grupos de reporte a los que se tenga acceso. En casos de uso de proveedores de servicio, permite gestionar los permisos de forma centralizada y replicar los cambios a las organizaciones cliente que se gestionen.

## Grupos de reporte

Permite aplicar los permisos a los grupos de reporte que se especifiquen; puede ser más de uno.

## Usuarios

Esta tabla permite ver los usuarios que tienen asignados el rol, y da la opción de hacer búsquedas.

# Portal / Configuración / Roles / Roles incluidos por defecto

Las configuraciones de los roles incluidos por defecto afectan a todos los grupos de reporte de **solo** la organización actual. Si la organización es de tipo socio y tiene organizaciones de tipo cliente por debajo, o es de tipo cliente y tiene suborganizaciones por debajo, se deberán incluir estas como un nuevo registro, en la pestaña **Permisos**, en dos formatos:

- Todos los inquilinos: permite establecer un nivel de acceso y visibilidad unificado para todas las organizaciones que dependan de la organización raíz.
- De forma individual: permite establecer niveles diferentes de acceso y visibilidad para cada organización

Roles incluidos por defecto:

- [Level 1](#)
- [Level 1 Read Only](#)
- [Level 2](#)
- [Level 2 Read Only](#)
- [Organization admin](#)

Esta configuración de roles solo afecta a la organización actual. Es posible asignar más organizaciones con niveles de permisos diferentes en la pestaña **Permisos** del mismo rol en edición.

## Level 1

Los usuarios con el rol **Level 1** asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 1
- Analyzer: Sin acceso



Este rol permite las acciones de soporte más habituales en **Workspaces**, como dar asistencia remota, enviar microservicios, acciones de energía o consultar información de los dispositivos. No habilita acceso a Analyzer y permite al usuario consultar información sin modificarla en Portal.

## Level 1 Read Only

Los usuarios con el rol **Level 1 Read Only** asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 1 de solo lectura
- Analyzer: Sin acceso

Este rol es idéntico a **Level 1**, pero restringiendo además el acceso a **Workspaces** a solo visibilidad, pudiendo consultar información en modo **Solo lectura** sin la posibilidad de realizar acciones de soporte o modificación.

## Level 2

Los usuarios con el rol **Level 2** asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 2
- Analyzer: Permitir acceso

Este rol permite el acceso a **Workspaces** con **Nivel 2**, lo que incluye todas las funcionalidades de soporte de **Nivel 1** más las funcionalidades de **Nivel 2**, entre las cuales se encuentran la gestión de servidores, redes, localizaciones, redes wifi y configuración de alertas. Permite el acceso a **Portal** como usuario y también acceder a **Analyzer** para consultar información del inventario de aplicaciones o dispositivos, así como de la experiencia de usuario, huella de carbono y más.

## Level 2 Read Only

Los usuarios con el rol `Level 2 Read Only` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 2 de solo lectura
- Analyzer: Sin acceso

Este rol es idéntico a `Level 2`, pero restringiendo además el acceso a `Workspaces` a solo visibilidad, pudiendo consultar información en modo `Solo lectura` sin la posibilidad de realizar acciones de soporte o modificación.

## Organization admin

Los usuarios con el rol `Organization admin` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Organization admin
- Workspaces: Nivel 2
- Analyzer: Permitir acceso

Este nivel es el nivel máximo de acceso que se puede conceder a un usuario. Permite visibilidad total en `Analyzer`, todas las acciones de `Nivel 2` en `Workspaces` y capacidad de modificar propiedades de la organización en `Portal`, entre las que se incluyen la creación y activación de `Microservicios` o `Flows`, `Políticas de parcheo` y más.

# Portal / Configuración / Roles / Consideraciones adicionales

Los roles permiten agrupar diferentes niveles de acceso para varias organizaciones y, al mismo tiempo, permiten agrupar diferentes niveles de acceso por módulo, para gestionarlos de manera simplificada.

## Entornos multiciente

Los roles de una organización permiten configurar acceso y visibilidad para los usuarios de la organización, y también permiten incluir los permisos para configurar acceso y visibilidad a organizaciones dependientes.

Una organización es dependiente cuando:

- Es de tipo cliente y los roles y usuarios están en la organización de tipo socio a nivel superior.
- Es una suborganización de una organización cliente.

Los roles se asignan a usuarios y contienen la definición de niveles de acceso y visibilidad, pudiendo establecer en el mismo rol diferentes configuraciones para la organización raíz y sus suborganizaciones. Esto se puede hacer solo de manera descendente; es decir, desde una organización de nivel superior pueden asignarse permisos a la propia organización y las organizaciones que dependen de ella.

## Niveles de acceso por módulos

## Create a new permission ✕

All tenants

**Tenant \***

Select a tenant ▼

**Portal permissions \***

Select portal permissions ▼

**Workspaces permissions \***

Select workspaces permissions ▼

**Analyzer permissions \***

Select analyzer permissions ▼

All reporting groups

**Reporting groups**

Select reporting groups

Los niveles de acceso también se definen por cada módulo de la solución:

- [Portal](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)

## Portal

En **Portal** existen los siguientes roles:

0. Sin acceso
1. Administrador de organización o **1** en la tabla inferior
2. Administrador de organización de solo lectura o **2** en la tabla inferior
3. Usuario o **3** en la tabla inferior
4. Equipo de soporte de L1 o **4** en la tabla inferior
5. Equipo de soporte de L1 solo lectura o **5** en la tabla inferior
6. Equipo de soporte de L2 o **6** en la tabla inferior
7. Equipo de soporte de L2 solo lectura o **7** en la tabla inferior
8. Equipo de ingeniería de L3 o **8** en la tabla inferior
9. Equipo de ingeniería de L3 de solo lectura o **9** en la tabla inferior
10. Billing o **10** en la tabla inferior

Para acceder a ciertas funcionalidades, además de permisos de acceso en Portal, se requiere acceso a Workspaces, dependiendo de la funcionalidad, con rol **Nivel 1** o **Nivel 2**.

Estos roles por niveles permiten configurar visibilidad y accesos segmentados de acuerdo a las necesidades de cada organización, el detalle de la visibilidad y acciones disponibles para cada nivel de acceso a Portal se define en la tabla a continuación:

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
Inicio		Leer	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operaciones		Leer	✓	✓	★	✓	✓	✓
Flujos		Leer	✓	✓	★	✗	✗	✗
		Crear	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	★★	✗	✗	✗

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
		Borrar	✓	✗	★ ★	✗	✗	✗
Reports	Lista	Leer	✓	✓	✗	✓	✓	✓
	Detalle	Leer	✓	✓	✗	✓	✓	✓
		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Borrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Inquilinos		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Borrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Activación	Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Monitor	Alertas activas	Leer	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración de alertas	Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Borrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Workspaces		Leer	✓	✓	★	✓	✓	✓

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
		Actualizar	✓	✗	✓	✓	✗	✓
	Grupos	Leer	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		Crear	✓	✗	★	✗	✗	✓
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Borrar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Actualizaciones		Leer	✓	✓	★	✗	✗	✗
		Crear	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Borrar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
Analyzer	Aplicaciones instaladas	Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Actualizar	✓	✗	✓	✗	✗	✓
Analyzer	Licencias	Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Borrar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
SAM		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✓

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
Microservicios		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
	Habilitado	Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Billing		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Producto		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
	Informe	Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✗
	Entorno	Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Configuración FlexxAgent	Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Integraciones		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗



Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
Módulos		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Información		Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Directivas		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Borrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Grupos de reporte		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Borrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Configuración FlexxAgent	Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
	Configuración Auto update	Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Enlace Mágico	Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Roles		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Borrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Usuarios		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Borrar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

! INFO

- ✓ Tiene acceso.
- ★ Tiene acceso si adicionalmente tiene L1 en Workspaces.
- ★★ Tiene acceso si adicionalmente tiene L2 en Workspaces.
- ✗ No tiene acceso.

## Niveles de acceso para los microservicios

En los microservicios se mantienen los mismos roles que en Portal, pero con niveles de acceso específicos:

### Microservicios

El rol del usuario corresponde a la organización donde se creó el microservicio.

Acción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / crear	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Ver	✓	✓	🔑	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗
Editar	✓	✗	💡	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Cambiar a público o privado	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Editar la visibilidad cuando es privado	✓	✗	💡	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗

#### ! INFO

- ✓ Tiene acceso.
- 🔑 Tiene acceso si adicionalmente tiene L1 de solo lectura en Workspaces.
- 💡 Tiene acceso si es el autor del microservicio.
- ✗ No tiene acceso.

### Microservicios habilitados

El rol del usuario corresponde a la organización donde se habilitó o deshabilitó el microservicio.

Acción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilitar	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Deshabilitar	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Editar	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗

! INFO

- ✓ Tiene acceso.
- ✗ No tiene acceso.

## Workspaces

En **Workspaces** existen cuatro roles con diferentes niveles de acceso disponibles:

- Nivel 1 o **L1** en la tabla inferior
- Nivel 1 de solo lectura o **L1 RO** en la tabla inferior
- Nivel 2 o **L2** en la tabla inferior
- Nivel 2 de solo lectura o **L2 RO** en la tabla inferior

Acciones disponibles en cada rol:

Funcionalidad	Acción	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Panel de UX	Ver	✓	✓	✓	✓
Workspaces	Ver	✓	✓	✓	✓
Workspaces	Ejecutar operaciones	✓	✗	✓	✗

Funcionalidad	Acción	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Sesiones	Ver	✓	✓	✓	✓
Sesiones	Ejecutar operaciones	✓	✗	✓	✗
Registros de conexión	Ver	✓	✓	✓	✓
Trabajos	Ver	✓	✓	✓	✓
Trabajos	Cancelar	✓	✗	✓	✗
Alertas	Ver	✓	✓	✓	✓
Alertas	Desactivar	✓	✗	✓	✗
Almacenamiento de perfiles	Ver	✓	✓	✓	✓
Almacenamiento de perfiles	Modificar	✓	✗	✓	✗
Almacenamiento de perfiles	Eliminar	✓	✗	✓	✗
Perfiles de notificación de alertas	Ver	✗	✗	✓	✓
Perfiles de notificación de alertas	Modificar	✗	✗	✓	✗
Perfiles de notificación de alertas	Eliminar	✗	✗	✓	✗
Suscripciones de alertas	Ver	✗	✗	✓	✓

Funcionalidad	Acción	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Suscripciones de alertas	Modificar	✗	✗	✓	✗
Suscripciones de alertas	Eliminar	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Ver	✗	✗	✓	✓
Registro de eventos	Modificar	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Eliminar	✗	✗	✓	✗
Ubicaciones	Ver	✗	✗	✓	✓
Ubicaciones	Crear	✗	✗	✓	✗
Ubicaciones	Modificar	✗	✗	✓	✗
Redes	Ver	✗	✗	✓	✓
Redes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificaciones	Ver	✗	✗	✓	✓
Notificaciones	Crear	✗	✗	✓	✗
Notificaciones	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificaciones	Eliminar	✗	✗	✓	✗
Grupos de reporte	Ver	✗	✗	✓	✓
Servidores	Ver	✗	✗	✓	✓

Funcionalidad	Acción	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Servidores	Ejecutar operaciones	✗	✗	✓	✗
Redes inalámbricas	Ver	✗	✗	✓	✓
Redes inalámbricas	Modificar	✗	✗	✓	✗

! INFO

- ✓ Tiene acceso.
- ✗ No tiene acceso.

## Analyzer

Ya que **Analyzer** presenta información y en ningún caso permite realizar modificaciones en la organización o los dispositivos de esta, no segmenta el acceso a las funcionalidades que contiene, por lo cual se concede o no acceso a los usuarios.

Por lo tanto, las opciones de acceso a **Analyzer** son:

- Acceso
- Sin acceso

# Portal / Configuración / Módulos

Esta opción muestra una lista de los módulos de los productos de Flexible disponibles para la organización; detalla sus nombres, la URL que le corresponde y su grado de visibilidad. Y desde la parte superior de la vista general es posible realizar una búsqueda para facilitar su configuración.

Name	URL	Visibility	Action
Workspaces		Featured	<a href="#">View Detail</a>
Analyzer		Featured	<a href="#">View Detail</a>

Desde [Ver detalle](#) se puede asignar una etiqueta al módulo elegido y definir si es visible como destacado o secundario. Cuando se le destaca, aparece entre los cinco módulos principales de la sección [Inicio](#) de [Portal](#), sobresaliendo por el tamaño del icono, y cuando es secundario también aparece [Portal](#) pero como un listado, bajo el botón [Ver más](#).



The screenshot displays the Flexible FXXOne dashboard interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Inicio, Operations, Flows (with a PREVIEW tag), Inquilinos, Workspaces, Patch (with a PREVIEW tag), Microservicios (with a PREVIEW tag), and Settings. Below these are sections for Información, Usuarios, Productos, Módulos, and Integraciones. The top header features the Flexible logo, a 'Mi organización' dropdown menu, and an 'Administrador de Organización' profile icon. The main content area is titled 'Inicio' and contains five large white tiles: Workspaces, Analyzer, Automate, Monitor, and FlexxSecurity. Below these tiles, a section titled 'Ver más (12)' lists various tools and reports in two columns: Backup copies, Partner portal, FlexxClient Datasheet - ES, FlexxClient Calculator, Firewall, Automate LAB, Cluster management, FlexxClient Executive Summary - ES, FlexxClient Brochure - ES, FlexxClient RACI - ES, Analyzer LAB, and Virtualization platform.

# Portal / Configuración / Productos

Esta sección brinda información sobre los entornos y productos de Flexxible que tiene la organización. La vista de lista muestra datos como el nombre del entorno en el que se ha desplegado el producto, el tipo de producto que está disponible, región, fecha de creación dentro de la organización y su estado; el campo **Acciones** permite consultar y editar sus datos específicos.

Environment	Product type	Region	Creation date	Status	Action
FxxOne	FXXOne		3/5/24	Active	View Agent Reports

## Acciones

En la tabla de la vista de lista, el campo **Acciones** muestra tres botones para acceder a información más precisa y editar el comportamiento del producto: **Ver detalle**, **Configuración de FlexxAgent** e **Informes**.

## Ver detalle

Esta opción permite editar los datos de cada producto que tiene la organización: el entorno en el que se ha desplegado, la clave de su licencia, su fecha de creación en la organización y su también su estado, que puede ser activo o inactivo.

## Configuración de FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent se compone de un servicio de Windows llamado FlexxAgent Service, el cual dirige dos procesos: *FlexxAgent*, que se ejecuta a nivel sistema, y *FlexxAgent Analyzer*,

que se inicia para cada sesión de usuario.

La configuración del proxy de *FlexxAgent Analyzer* no siempre es la misma que la de *FlexxAgent*, por lo que, de acuerdo a cómo funcione el proxy en cada entorno, será necesario fijar sus ajustes de forma apropiada.

En los ajustes de FlexxAgent, un usuario con con el nivel de acceso **Administrador de organización**, puede encontrar dos opciones de configuración para el proceso *FlexxAgent*:

- **Configuración del proxy de sistema**
  - *FlexxAgent Analyzer* detecta automáticamente la configuración del proxy y la utiliza.
  - Flexible recomienda esta configuración para proxy de sistema.
- **Configuración detectada por FlexxAgent**
  - En este caso, FlexxAgent utiliza las credenciales que se encuentran en el registro, si se definen en la instalación.
  - Si no se configura, FlexxAgent detecta automáticamente la configuración del proxy.
  - *FlexxAgent Analyzer* utiliza la configuración detectada para la Uniform Resource Identifier (URI), el usuario y la contraseña.

### Analyzer proxy

Proxy type

System proxy settings

× Cancel Save

La configuración de **Analyzer proxy** se realiza desde **Portal** -> **Productos** -> **Acción** -> **Configuración de FlexxAgent**.

## Configuración de FlexxAgent - Asistencia remota

Un usuario con el nivel de acceso **Administrador de organización** en Portal puede elegir qué tipo de asistencia remota usará la organización a nivel global. Puede configurarse para que sea interactiva, desatendida, dinámica o para no tener acceso a ella.

Cada grupo de reporte que tenga la organización puede editar su propia configuración de asistencia remota para adaptarla a sus necesidades.

## Edit FlexxAgent settings ✕

---

**Environment**

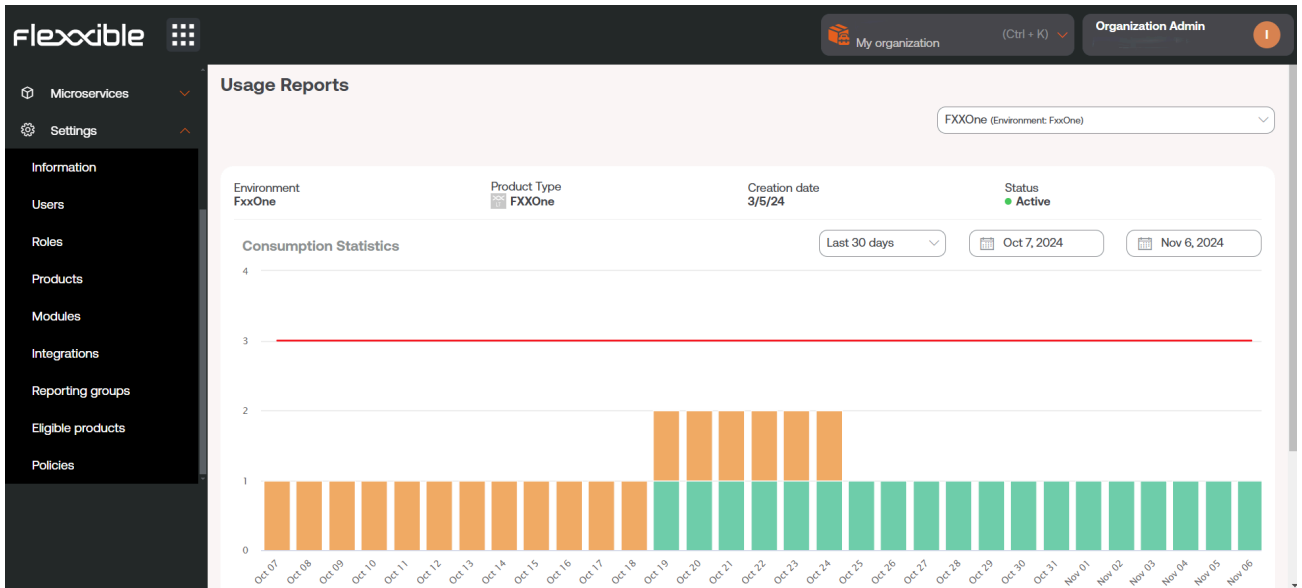
FxxOne (FXXOne) ▼

**Remote support**

Interactive ▼

## Informes

Esta sección muestra la estadística de consumo del producto durante el último mes. Si se hace clic en [Explorador de informes](#), se podrá acceder a los reportes de uso del producto por entorno durante periodos de tiempo más amplios: *Últimos 30 días*, *Mes en curso* y *Últimos 3 meses*. También se pueden elegir fechas específicas mediante las opciones de calendario.



# Portal / Configuración / Integraciones

Desde esta sección es posible dar de alta la integración de Portal con servicios que tengan disponibles las organizaciones en plataformas externas, para facilitar la gestión de tareas sobre los dispositivos, visualizar información unificada o realizar acciones.

## Integración con Entra ID

La integración de **Portal** con Entra ID permite tratar a los equipos de una organización como un grupo más de **Workspaces**; de esta manera, además de los **Workspaces Groups** dinámicos y estáticos que pudiera tener una organización, se generarían **Workspaces Groups Entra ID**.

La integración no implica que esos grupos vayan a existir en **Portal**, sino que en el momento en que se desee llevar a cabo alguna acción sobre ellos en **Workspaces**, Portal mostrará la lista de los dispositivos que lo conforman para tomar una decisión.

## Dar de alta una nueva integración con Entra ID

1. Para crear una conexión API entre Portal y Entra ID, la organización debe crear un registro de aplicación en Azure.
2. Ir a **Portal** -> **Integraciones** -> **Entra ID**.
3. Hacer clic en **Editar** e ingresar los siguientes datos:
  - **Client ID**: identificación del cliente. Se puede obtener desde el panel de registro de Azure.
  - **Client Secret**: secreto (key) de cliente usado para la autenticación. Se puede obtener desde el panel de registro de Azure.
  - **Tenant ID**: es el ID del inquilino de Azure. Se puede obtener aquí.
4. Hacer clic en **Guardar**.
5. Hacer clic en **Check** para verificar que se ha dado de alta la integración de manera correcta.

The screenshot displays the Flexible application interface. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Settings', 'Information', 'Help', 'Users', 'Roles', 'Products', 'Members', 'Integrations', 'Reporting groups', 'Single products', and 'Policies'. The main area shows a table of 'Entra ID' entries with columns for 'Platform', 'Client ID', 'Client Secret', and 'Status'. Below the table is a pagination control showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 of 1 results'. An 'Edit Entra ID' modal is open on the right, containing three text input fields labeled 'Client ID', 'Client Secret', and 'Tenant ID', each with a placeholder 'Please enter text here'. At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Save' buttons.



# Portal / Configuración / Grupos de reporte

Desde **Grupos de reporte** se pueden crear y preconfigurar grupos dentro de una misma organización utilizando distintos criterios para dar cobertura a las necesidades de los departamentos, sedes o colectivos de usuarios que los conforman.

Tenant	Name	Environment	Product	Fishing p	Patch policy tar	Policy	Action
			FXXOne	-		VIP	🗑️ \ ⚙️ A ↻ D
			FXXOne	-		Ofimático	🗑️ \ ⚙️ A ↻ D
			FXXOne	-		Servidores	🗑️ \ ⚙️ A ↻ D
			FXXOne	-		-	🗑️ \ ⚙️ A ↻ D
			FXXOne	-		-	🗑️ \ ⚙️ A ↻ D

También es posible conocer qué usuarios y qué roles tienen acceso al grupo de reporte. Así como activar funcionalidades de asistencia remota.

## Creación de grupos de reporte

Para crear un grupo de reporte hay que presionar el botón **Nuevo** y rellenar los siguientes campos:

- **Inquilino:** es un desplegable, para seleccionar el inquilino en el que se creará el nuevo grupo de reporte.
- **Nombre:** nombre que tendrá el grupo de reporte.
- **Entorno:** abre un desplegable para seleccionar el entorno en el que estará el grupo de reporte.
- **Destino de la directiva de parches:** abre un desplegable para seleccionar a qué política de parches se va a someter al grupo de reporte.

- **Patrón de pesca:** es un campo opcional. Permite indicar la expresión regular (RegEx) que se utilizará para agregar dispositivos al grupo de reporte. Por ejemplo: `company` (incluye a todos los dispositivos cuyos nombres contengan la palabra "company") o `.*2023$` (incluye a los dispositivos cuyo nombre termina en "2023").

Una vez se haya creado el grupo de reporte este aparecerá en la tabla de la vista de lista. El botón `Recargar` es de mucha ayuda si lo que se desea es refrescar la lista para asegurarse de que el grupo de reporte se ha creado.

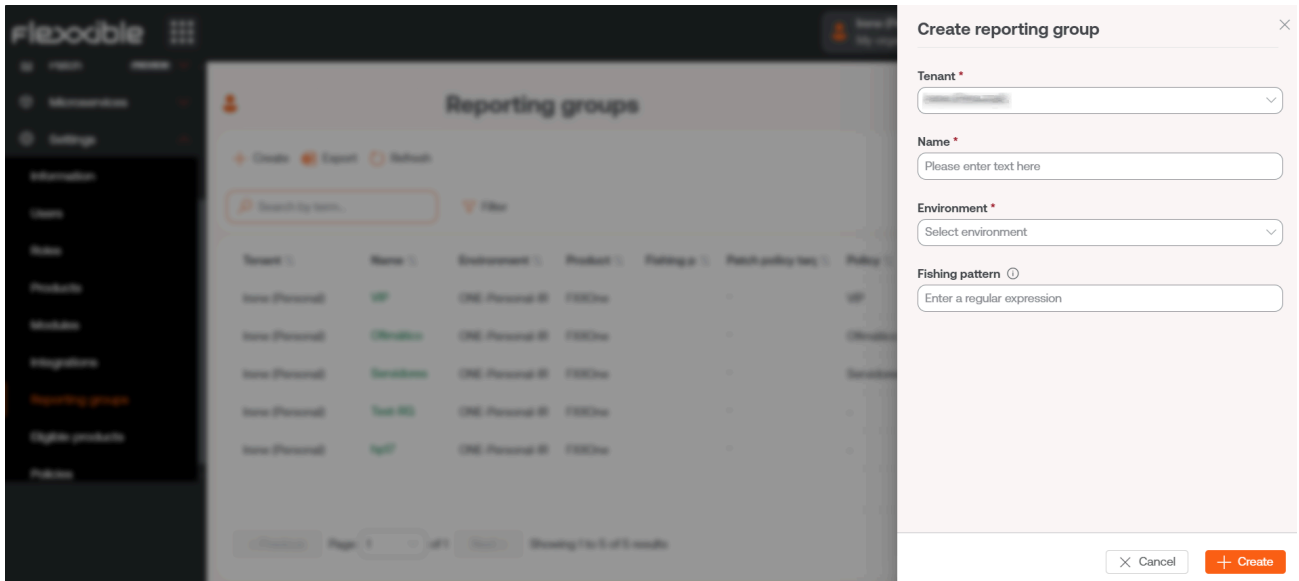
## Patrón de pesca

El patrón de pesca permite agrupar de forma automática en un grupo de reporte los dispositivos que compartan una expresión regular (RegEx) en el nombre.

Los dispositivos que conforman el grupo de reporte se actualizarán cada hora. Es un proceso automático que verifica si hay nuevos dispositivos que coincidan con la RegEx configurada. Si los hay, los dispositivos se moverán al grupo de reporte correspondiente.

Es importante prestar atención a todas las RegEx que estén activas para evitar conflictos entre los grupos de reporte, porque puede suceder que al crear una nueva, su RegEx coincida con otra existente.

Se puede verificar en qué grupo de reporte está un dispositivo desde `Grupos de reporte`, en el módulo de `Workspaces`. Y la consulta del historial de un grupo de reporte puede hacerse desde la [vista de detalle de un dispositivo](#), en el módulo de `Workspaces`.



Si se desea comprobar por qué reporting group ha pasado el dispositivo, puede hacerse desde [Reporting group history](#), en la vista de detalle de un workspace, en el módulo [Workspaces](#).

## Listado de grupos de reporte

La vista de lista muestra una tabla cuyos campos coinciden con los datos solicitados para crear el grupo de reporte. También presenta el campo [Acción](#), que permite acceder a [Ver detalle](#) y [Configuración del agente](#).

## Ver detalle

La vista de detalle permite consultar tres tipos de información sobre el grupo de reporte seleccionado:

### Detalles

Esta pestaña ofrece información general sobre el grupo de reporte que se está consultando. El botón [Editar](#) abre un formulario que da la posibilidad de cambiar las características iniciales del grupo, como el nombre o el destino de la directiva de parches.

### Roles

Esta pestaña muestra una tabla con el listado de los roles que pueden acceder al grupo de reporte que se está consultando. A su vez, esta tabla también tiene el campo **Acción** > **Ver detalle**, que permite consultar información más específica sobre los roles: detalles, permisos y usuarios.

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Admins	5	1	PLATFORM User		9/9/24	9/12/24	<a href="#">View Detail</a>
Admins2	2	1	PLATFORM User		9/9/24	9/25/24	<a href="#">View Detail</a>
Custom Admin Rol.	0	1	PLATFORM User		9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a>
Custom Admin Rol.	1	2	PLATFORM User		9/9/24	11/21/24	<a href="#">View Detail</a>

- **Detalles:** información general sobre el rol. En la parte inferior derecha, el botón **Editar** da la opción de cambiar el nombre del rol.
- **Permisos:** a través de una tabla, muestra los permisos que tiene ese rol en los módulos de Portal, Workspaces y Analyzer.
- **Usuarios:** a través de una tabla, muestra una lista de los usuarios que tienen asignado ese rol.

Más información sobre roles, usuarios y permisos en [Roles](#).

## Usuarios

Esta pestaña muestra el nombre y correo electrónico asociado de los usuarios que conforman el grupo de reporte que se está consultando.

## Enlace mágico

Los usuarios con rol de **Administrador de Organización** dentro de una organización de tipo socio pueden generar y enviar **Enlaces mágicos** a los usuarios para que puedan descargar FlexxAgent en sus dispositivos sin estar logueados.

Esta pestaña muestra una tabla con el listado de los **Enlaces mágicos** creados en el grupo de reporte que se está consultando, tanto desde el botón **Generar enlace mágico** de la página de **Inicio** de **Portal**, como desde esta misma pestaña.

Created at	Created by	Magic link	Expires at	Revoked at	Last used at	Downloads	Action
12/3/24, 1:02:24	New Reservas	https://one.flexible.com/magic-link?key=b6c	12/10/24, 1:02:24	-	-	0	Revoke
12/3/24, 12:08:33	New Reservas	https://one.flexible.com/magic-link?key=91b	12/4/24, 12:08:33	-	12/3/24, 12:18:19	1	Revoke
12/3/24, 11:06:01	New Reservas	https://one.flexible.com/magic-link?key=a12	12/8/24, 11:06:01	-	12/3/24, 11:09:27	1	Revoke

El botón **Crear** permite generar **Enlaces mágicos** en el grupo de reporte para optimizar el acceso a la descarga de FlexxAgent en los dispositivos, definiendo previamente el tiempo de caducidad de los mismos.

**Export** da la opción de exportar la lista en formato .xlsx y **Refresh** permite actualizar la lista de los enlaces mágicos que se muestran en la tabla.

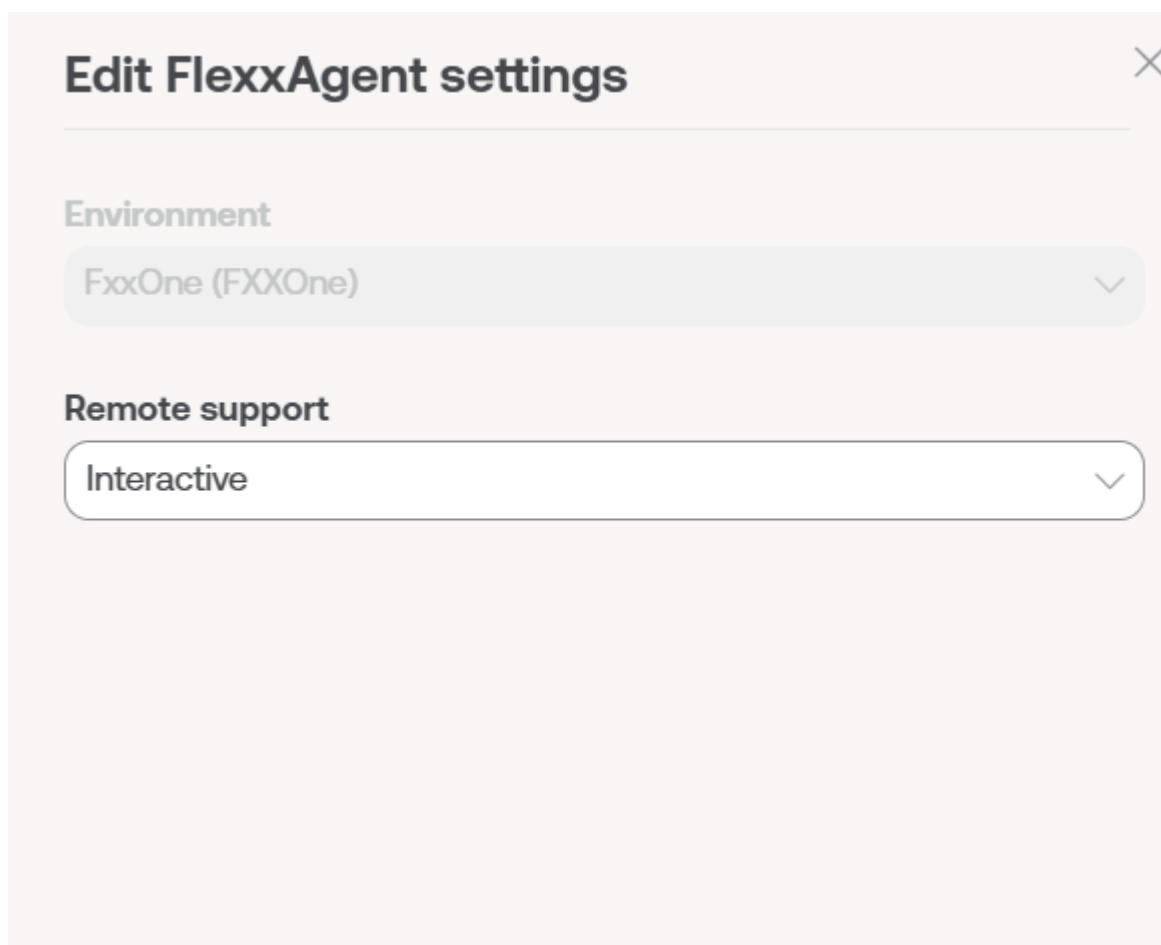
La tabla informa sobre datos específicos del enlace mágico creado, como el autor, la fecha de creación y de expiración; también si ha sido revocado y cuándo. Desde aquí

también es posible copiar el enlace mágico creado para compartirlo y revocarlo cuando se crea conveniente.

Más información sobre [Enlaces mágicos](#)

## Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota)

Desde aquí, un usuario con el nivel de acceso [Administrador de organización en Portal](#) puede configurar el tipo de asistencia remota que tendrá el grupo de reporte: interactiva, desatendida, dinámica o ninguna.



**Edit FlexxAgent settings** ✕

**Environment**

FxxOne (FXXOne) ▾

**Remote support**

Interactive ▾

Esta configuración viene establecida desde [Productos](#), sin embargo, se pueden hacer configuraciones específicas y muy puntuales para los grupos de reporte.

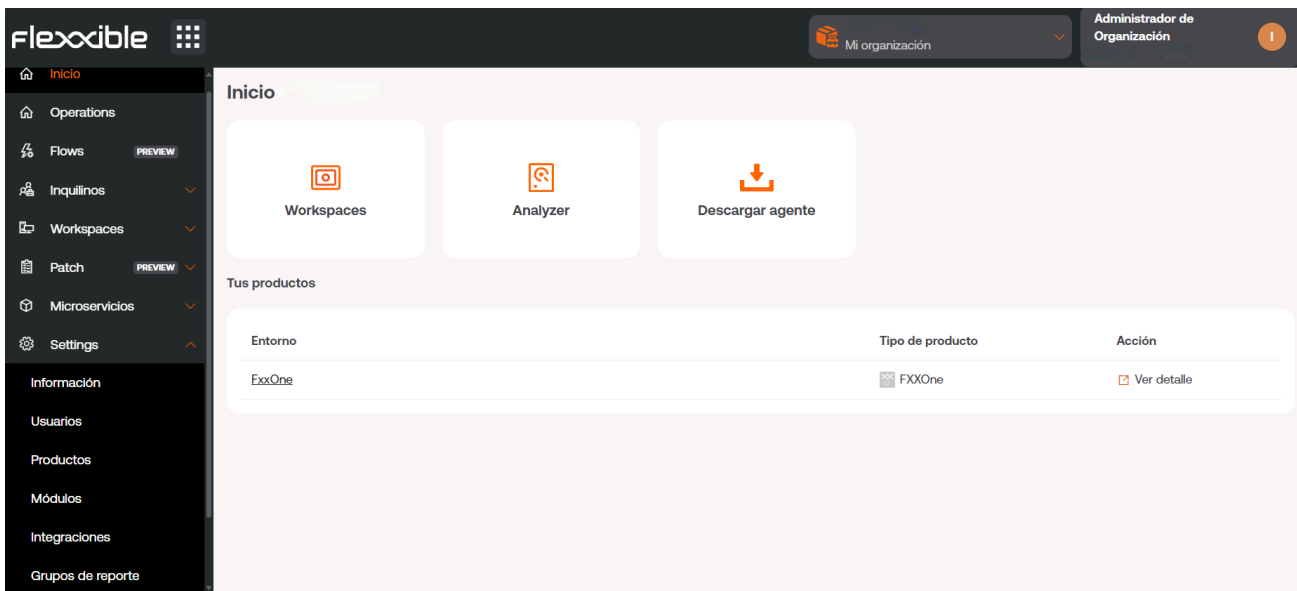
---

### Descarga de FlexxAgent

En FXXOne es posible realizar la descarga de FlexxAgent desde los grupos de reporte. Basta con hacer clic en la pestaña **Descargar agente** para realizar esta acción y, a continuación, seguir los pasos de instalación.



Esta acción también se puede realizar desde la página de **Inicio** de Portal.



# Portal / Configuración / Directivas

Las Directivas permiten crear organizaciones de tipo cliente mediante una plantilla, de tal forma que cada vez que se da de alta a una organización puede hacerse siguiendo un patrón, que puede usarse para aplicar ciertas configuraciones, como el acceso a los usuarios o la activación de FlexxAgent. Son útiles para asignar determinadas características a uno o varios grupos de reporte, por lo que facilitan su gestión y ahorran tiempo a los usuarios de las organizaciones proveedoras de servicios gestionados (MSP).

Desde la vista general se puede acceder a una lista de las Directivas creadas, así como a una pequeña descripción de las mismas. Haciendo clic en [Ver detalle](#) se puede obtener más datos, como los grupos de reporte a los que está siendo aplicada y los nombres de los usuarios responsables de su gestión.

Cada vez que se da alta a una nueva organización, se van a crear los grupos de reporte que tenga definidos en la directiva y tendrán acceso los usuarios que haya definido en la directiva. Al mismo tiempo, desde la propia Directiva, se podrá determinar si los usuarios de tipo socio tendrán acceso para administrar una organización en Portal o no -->

## Nueva Directiva

Para crear una nueva directiva solo es necesario presionar la pestaña [Nuevo](#) e insertar la información solicitada: Nombre, descripción, producto al que estará vinculada y los datos de usuario de las personas que serán los encargados de administrarla.

También es posible asignar una Directiva a una organización desde [Inquilinos](#).



The image shows a screenshot of the 'flexible' dashboard. On the left is a dark sidebar with navigation items like 'Inicio', 'Usuarios', 'Organizaciones', 'Roles', 'Permisos', 'Integraciones', 'Reportes', and 'Ayuda'. The main content area is titled '- Directivas' and contains a table with columns 'Nombre' and 'Descripción'. A modal window titled 'Crear una nueva directiva' is open on the right. The modal has a close button (X) in the top right corner. It contains the following fields:

- Nombre \***: A text input field with the placeholder 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Descripción**: A text area with the placeholder 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Product \***: A dropdown menu with the placeholder 'Select product'.
- Grant Access to users to related Organizations**: A toggle switch currently turned on, with the label 'Yes' next to it.

At the bottom of the modal are two buttons: 'Cancelar' (with an X icon) and 'Nuevo' (with a plus icon).

# Portal / Consideraciones de acceso

Para facilitar el inicio de sesión en las herramientas de Flexxible, como Portal, Analyzer y Workspaces, la autenticación se delega a las cuentas existentes de Microsoft Entra ID (antes Azure Active Directory) o de Google, las cuales hacen uso de OAuth2.

Dependiendo de la configuración y de las directivas de seguridad de la organización, es posible que un administrador deba autorizar el uso de las cuentas de Entra ID o Google la primera vez que quieran utilizarse para acceder a las herramientas de Flexxible.

## Autenticación de usuarios

Para que el sistema de SSO de Flexxible pueda comprobar que la cuenta de Microsoft Entra ID o Google es válida y está autorizada para acceder a sus consolas, necesita que un administrador dé los siguientes consentimientos:

- Microsoft Entra ID: una Aplicación Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible se use en su inquilino (tenant).
- Google Admin: un OAuth client id de Flexxible se use en su inquilino (tenant).

Este es uno de los procedimientos habituales cuando aplicaciones de terceros delegan su inicio de sesión en Entra ID o Google Admin. El administrador del inquilino puede ver en todo momento cuáles son los datos que la aplicación tiene disponibles, quién ha usado la aplicación y revocar el consentimiento, lo que impedirá que los usuarios puedan iniciar sesión de nuevo en cualquier consola de Flexxible.

## Consentimiento y permisos de la Aplicación Empresarial en Entra ID

El acceso a los usuarios se puede conceder de forma unitaria o grupal, aunque existe una forma de simplificar el proceso que consiste en que **un administrador de su consentimiento para el uso de la Aplicación Empresarial a su organización**. Esto permite que los usuarios de su organización puedan iniciar sesión en las consolas de Flexxible ODIN con sus credenciales corporativas y crea de forma automática la Aplicación

Empresarial en su tenant de Azure. Para ello solo es necesario que el administrador intente iniciar sesión en Portal por primera vez, lo que lanzará la petición de consentimiento:



## Permissions requested



**This application is not published by Microsoft.**

This app would like to:

- ✓ Have full access to your calendars
- ✓ View your basic profile
- ✓ Maintain access to data you have given it access to
- Consent on behalf of your organization

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. **The publisher has not provided links to their terms for you to review.** You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

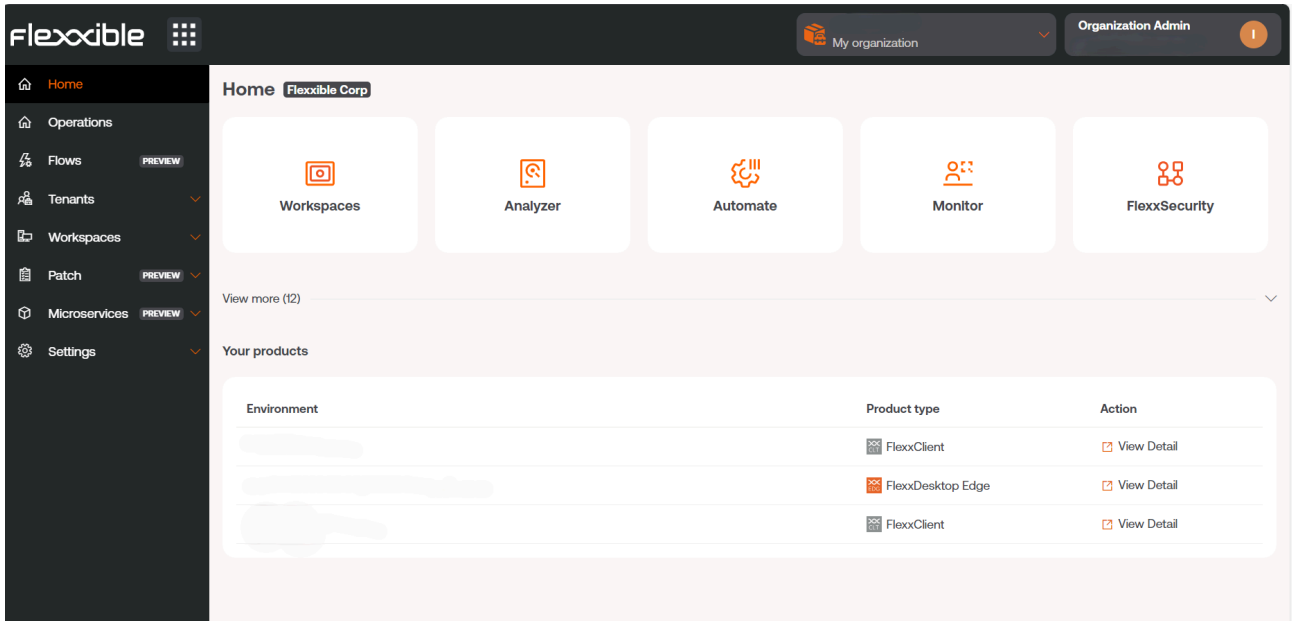
Cancel

Accept

En caso de que se cree manualmente, para poder proveer la autenticación la Aplicación Empresarial debe tener los siguientes permisos:

Permiso	Descripción
Directory.Read.All	Leer datos del directorio
email	Ver las direcciones de email de los usuarios
offline_access	Mantener el acceso a los datos a los que usted le ha dado acceso
openid	Iniciar sesión
profile	Ver el perfil básico de los usuarios
User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil de usuario

# Portal / Guías y tutoriales de Portal



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de Portal. Incluye instrucciones detalladas sobre su configuración inicial y avanzada, que permitirán adaptarlo a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente del nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, también se encontrarán procedimientos y soluciones a problemas comunes.

# Portal / Guías y tutoriales / Creación y gestión de Grupos de Workspaces

Los Grupos de Workspaces son agrupaciones lógicas de un conjunto de dispositivos (o endpoints) que se pueden usar a la hora de gestionar una organización. Pueden ser estáticos, dinámicos y de tipo Entra ID.

## Grupos de Workspaces estáticos

Es un grupo creado de forma manual, con criterios libres. Los dispositivos que lo componen no cambian, excepto si el grupo se modifica. Puede crearse y gestionarse desde **Portal** y desde el módulo de **Workspaces**, mediante el filtrado de la lista de la opción Workspaces.

## Cómo crear un Grupo de Workspaces estático desde Portal

1. Entrar en Portal y seleccionar la opción **Workspaces** -> **Grupos de Workspaces** en el menú lateral de la izquierda. Aparecerá una lista de los grupos disponibles (o vacía, si no existe ninguno).

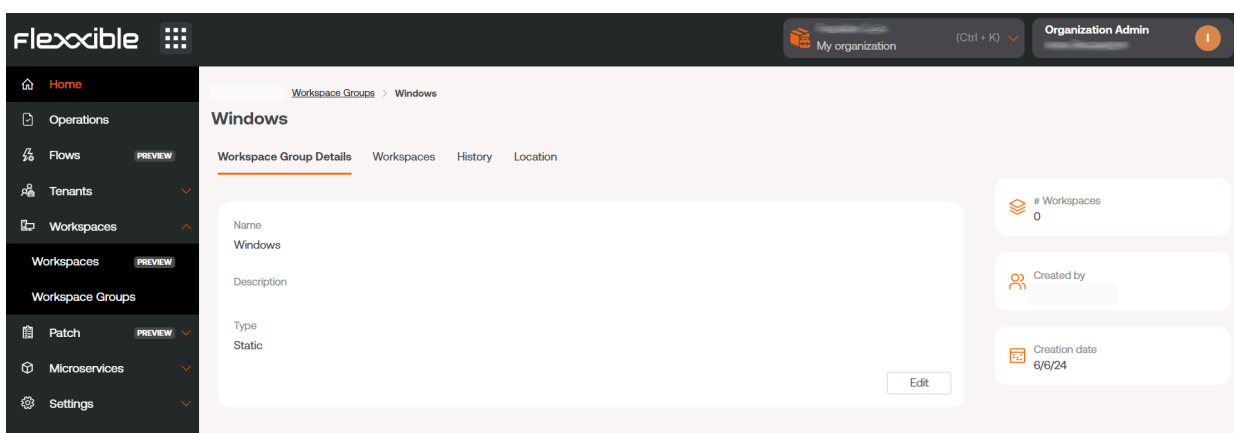
The screenshot shows the 'Workspace Groups' management interface in the Flexible portal. The sidebar on the left contains navigation items: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Workspaces (PREVIEW), Workspace Groups (highlighted), Patch (PREVIEW), Microservices, and Settings. The main content area is titled 'Workspace Groups' and includes a header with '+ Create', 'Export', and 'Refresh' buttons. Below the header is a search bar labeled 'Search by term...' and a 'Filter' icon. The main content is a table with the following structure:

Name	Type	# Workspaces	Action
[Redacted]	Static	0	<a href="#">View Detail</a>
[Redacted]	Static	0	<a href="#">View Detail</a>

At the bottom of the table, there are pagination controls: '< Previous', 'Page 1 of 1', 'Next >', 'Showing 1 to 2 of 2 results', and 'Per page: 50'.

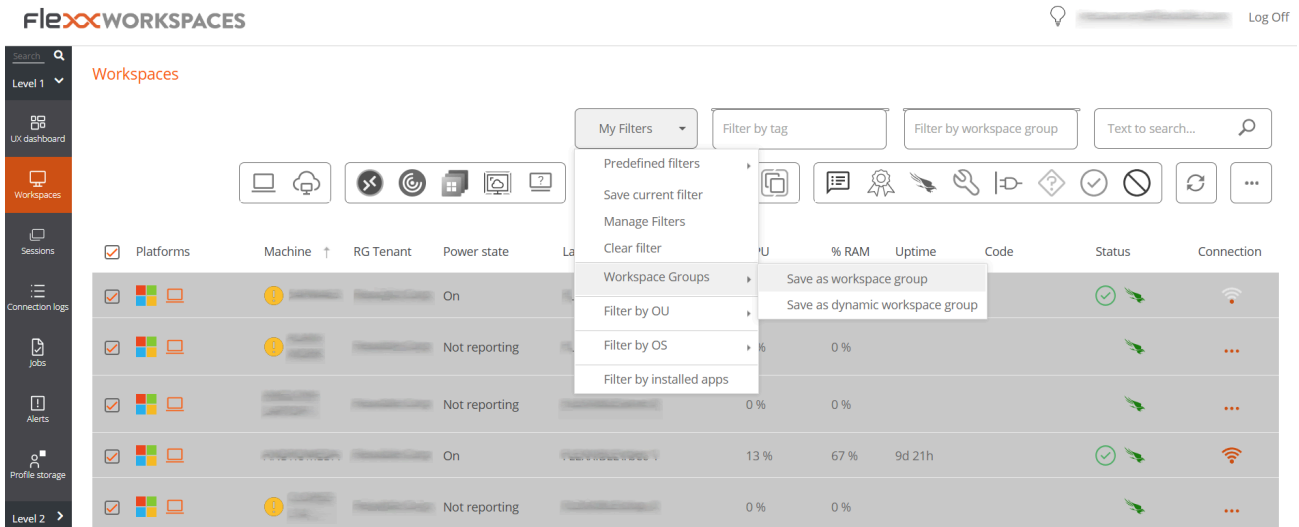
- Hacer clic en el botón **+ Nuevo**, en la parte superior de la lista. Aparecerá una ventana modal a la derecha de la pantalla. Introducir el nombre del grupo y la descripción del mismo (opcional). Hacer clic en el botón **+ Nuevo** en la parte inferior de la ventana.

- Aparecerá un mensaje de confirmación de creación del grupo. Cerrar la ventana usando el aspa, situado en la parte superior derecha.
- El nuevo grupo aparecerá en la lista de Grupos de Workspaces. Clicar sobre su nombre para acceder a los detalles.



## Cómo crear un Grupo de Workspaces estático desde Workspaces

1. Acceder **Workspaces** en el menú lateral izquierdo del módulo de **Workspaces**.
2. Seleccionar los dispositivos que se deseen en la vista de lista.
3. Guardar los dispositivos en un nuevo grupo haciendo clic en **Mis filtros** -> **Workspace Group** -> **Guardar como grupo de workspaces**.



## Grupos de Workspaces dinámicos

Es un grupo en el que periódicamente se evalúa alguna condición, por lo que sus miembros pueden cambiar en tiempo real. Los Grupos de Workspaces dinámicos se pueden crear partiendo de filtros de búsqueda de Workspaces.

### Cómo crear un Grupo de Workspaces dinámico

Los grupos dinámicos se crean desde la vista **Workspaces**, dentro del módulo **Workspaces**.

1. Acceder a la lista de equipos. Seleccionar (o crear) un filtro de búsqueda. Por simplicidad, en este ejemplo se ha usado un filtro que busca aquellos equipos que no se han reiniciado en los últimos 15 días.



The screenshot shows the FlexX Workspaces dashboard. A dropdown menu is open over the workspace list, showing various filtering options. The 'Mis filtros' option is highlighted, and a sub-menu is visible with options like 'Filtros predefinidos', 'Guardar el filtro actual', 'Administrar filtros', 'Borrar el filtro', 'Grupos de Workspaces', 'Filtrar por unidad organizativa', 'Filtrar por sistema operativo', and 'Filtrar por aplicaciones instaladas'. The 'Grupos de Workspaces' option is selected, and a sub-menu is visible with options like 'CPU consumption over 80%', 'CrowdStrike active detections', 'FlexxAgent reporting errors', 'FlexxAgent version summary', 'Network signal below 40%', 'No Windows Updates during last 30 days', 'Not restarted in the last 15 days', 'Notificaciones aceptadas', 'Notificaciones pendientes de aceptación', 'Outdated FlexxAgent', 'Power State is ON', 'RAM consumption over 90%', 'Reboot-pending workspaces', 'Unattended remote assistance enabled', and 'With session'.

- Una vez dentro de los resultados del filtro, se usa la opción **Mis filtros** -> **Grupos de Workpaces** -> **Guardar como grupo de workspaces dinámico**.

The screenshot shows the FlexX Workspaces dashboard. A dropdown menu is open over the workspace list, showing various filtering options. The 'Mis filtros' option is highlighted, and a sub-menu is visible with options like 'Filtros predefinidos', 'Guardar el filtro actual', 'Administrar filtros', 'Borrar el filtro', 'Grupos de Workspaces', 'Filtrar por unidad organizativa', 'Filtrar por sistema operativo', and 'Filtrar por aplicaciones instaladas'. The 'Grupos de Workspaces' option is selected, and a sub-menu is visible with options like 'Guardar como grupo de workspaces' and 'Guardar como grupo de workspaces dinámico'.

- Aparecerá un panel emergente. Dar un nombre al grupo dinámico y hacer clic en **OK**.
- El sistema avisa de que se ha programado un trabajo para crear este elemento. Se puede auditar la ejecución de la tarea en la sección **Trabajos** del menú de la parte izquierda del módulo de **Workspaces**.
- Volver al menú **Workspaces** -> **Workspaces Groups**, en Portal, para comprobar que el nuevo grupo dinámico se ha creado y consultar sus miembros.

The screenshot shows the FlexX Workspaces Groups interface. It includes a search bar, a filter button, and a table with columns for Nombre, Tipo, # Workspaces, and Acción. The table contains several rows of workspace groups, including one named '15 días sin reiniciar'.

Nombre	Tipo	# Workspaces	Acción
15 días sin reiniciar	Dynamic	21	Ver detalle
[Redacted]	Static	0	Ver detalle
[Redacted]	Static	0	Ver detalle
[Redacted]	Dynamic	5	Ver detalle
[Redacted]	Static	0	Ver detalle

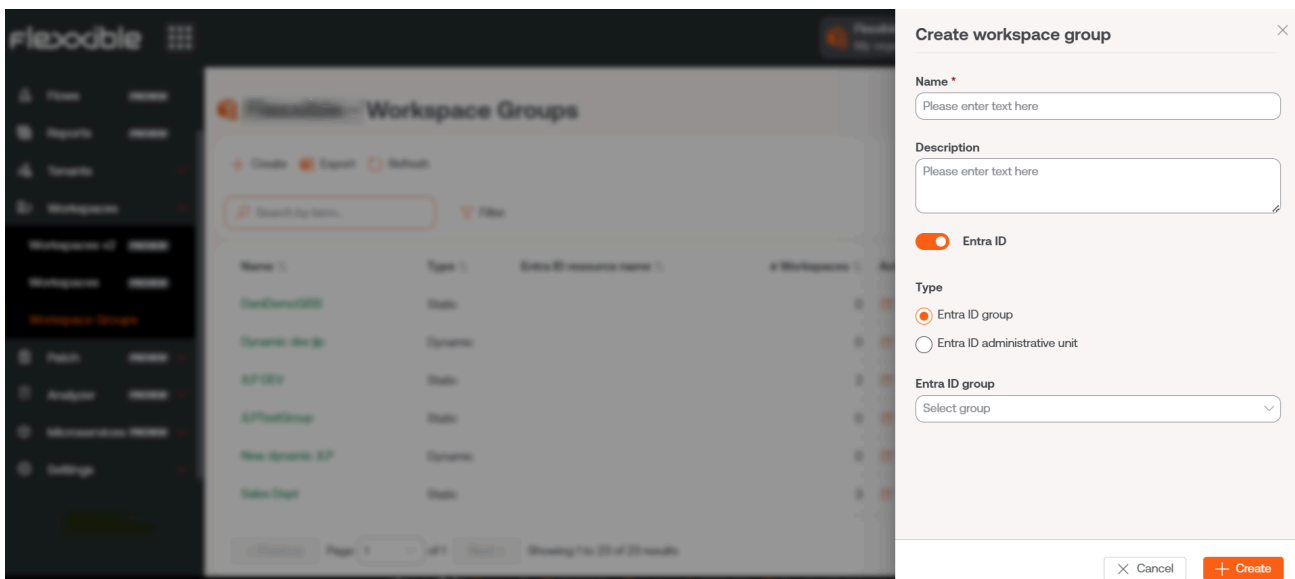
# Grupos de Workspaces Entra ID

Es un grupo que tiene la capacidad de alimentarse de los miembros de un grupo o unidad organizativa existente en el dominio de Entra ID en uso. La creación de este tipo de grupo requiere al menos una integración activa con el dominio Entra ID, dentro de **Configuración** -> **Integraciones**, en Portal.

## Cómo crear un Grupo de Workspaces Entra ID

Los grupos Entra ID se crean desde Portal.

1. En el menú lateral entrar a **Grupos de Workspaces**.
2. Hacer clic en el botón **Nuevo**, ubicado en la parte superior de la vista de lista.
3. A continuación, se debe añadir un nombre, una descripción para el grupo y activar el botón Entra ID. Seleccionar el tipo de grupo que se creará: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.



Los grupos Entra ID requieren una conexión por API, que se puede configurar desde **Portal** -> **Configuración** -> **Integraciones**. Solo a partir de ahí se podrán consultar los **Entra ID Group** y las **Entra ID Administration Unit** creados y, por lo tanto, hacer operaciones sobre ellos desde el módulo de Workspaces.

# Cómo gestionar un Grupo de Workspaces desde Portal

Para gestionar un Grupo de Workspaces se debe hacer clic sobre el nombre del grupo que se desea y acceder a las siguientes pestañas:

- **Detalles:** ofrece información general del grupo. Desde aquí se puede eliminar el grupo pulsando en el botón **Editar**.
- **Workspaces:** muestra los equipos que son parte de este grupo. Esta opción permite exportar el listado de los dispositivos que lo conforman.
- **Historial:** muestra un gráfico de barras con la cantidad diaria de workspaces que han conformado el grupo durante el último mes. Se puede hacer un acercamiento al gráfico para una mejor lectura seleccionando con el ratón las barras que se desean agrandar. Mediante Reset zoom la información vuelve a su estado original.
- **Ubicación:** se puede añadir una ubicación geográfica al grupo de equipos. Este valor es solo una referencia, no se actualiza si los usuarios cambian de ubicación.
- **Programación:** Desde esta pestaña se puede programar el encendido (Wake on LAN) o el apagado automático de un grupo de dispositivos. Si el usuario desea programar una de esas acciones debe hacer clic en el botón **Nuevo** y rellenar en el formulario los campos de **Acción**, **Día de la semana** y **Hora UTC**.
  - **Acción:** permite elegir entre **Wake on LAN** o **Apagado**.
  - **Día de la semana:** permite elegir qué día de la semana se realizará la acción.
  - **Hora UTC:** Coordinated Universal Time (UTC) permite señalar la hora exacta para iniciar la acción.

A continuación, la acción creada podrá verse en una tabla, cuyas columnas mostrarán la información introducida en el formulario, además de qué usuario creó la acción y quién y cuándo actualizó la programación.

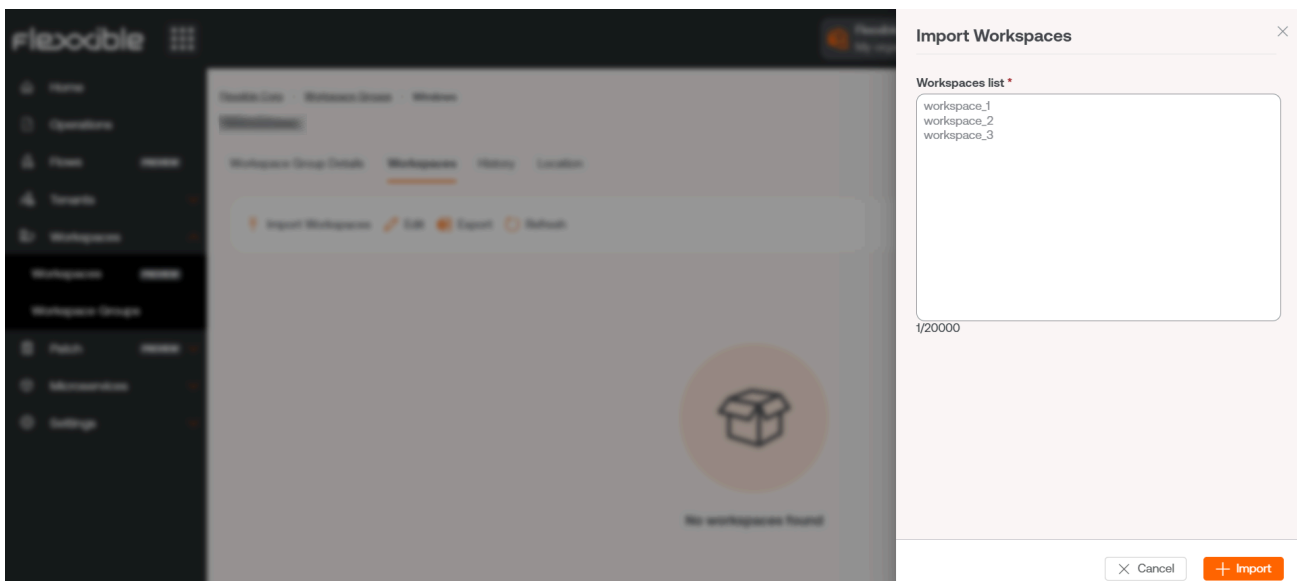
Desde **Ver detalle** se puede editar y eliminar la acción programada.

- **Sincronizaciones:** esta pestaña solo es visible cuando el grupo es tipo Entra ID. Muestra una tabla con detalles de las sincronizaciones realizadas.

### Añadir dispositivos al Grupo de Workspaces estático

Hay dos maneras de añadir dispositivos a un Grupo de Workspaces estático desde Portal:

1. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre **Vista de detalle** del grupo deseado -> **Workspaces** -> **Importar dispositivos**. Se abre un formulario que permite importar hasta 20 mil workspaces.



2. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre **Vista de detalle** del grupo deseado -> **Workspaces** -> **Editar**. A continuación, seleccionar los dispositivos que se desean agregar. Los marcados con un punto naranja se añaden al grupo y los que no están marcados se eliminan. En ambos casos, para conservar los cambios se debe hacer clic en **Guardar**.

## Cómo gestionar un Grupo de Workspaces desde Workspaces

Una vez definido el grupo, se puede gestionar dentro del módulo de **Workspaces**.

1. Acceder **Workspaces** en el menú lateral izquierdo del módulo de **Workspaces**.
2. Filtrar el listado de dispositivos por Grupos de Workspaces.

3. Elegir el Grupo de Workspaces sobre el que se desee realizar acciones. 4. Utilizar las múltiples opciones que ofrece el módulo de **Workspaces**.

### ! INFO

Para obtener más información sobre **Grupos de Workspaces**, por favor consulta su [documentación](#).

# Portal / Guías y tutoriales / Ejecución programada de microservicios

Los microservicios permiten realizar acciones (consultas o correcciones) en los dispositivos. Pueden ejecutarse directamente, desde el módulo de **Workspaces**, o de forma programada, a través de los **Flujos**, que permiten ejecutar microservicios de manera condicional.

## Cómo programar la ejecución de un microservicio

1. Hacer clic en la opción **Flujos** en el menú de la izquierda de Portal.
2. Hacer clic en **+ Nuevo** para crear un nuevo flujo. O seleccionar un flujo existente, en el caso de que se quiera modificar.
3. Rellenar los campos. Elegir si el flujo se ejecutará a nivel de sistema operativo o a nivel de sesión de usuario.
4. Una vez informados los campos, hacer clic en **Guardar**.

**Create new flow**

Name (spanish) \*  
TestFlow Show languages

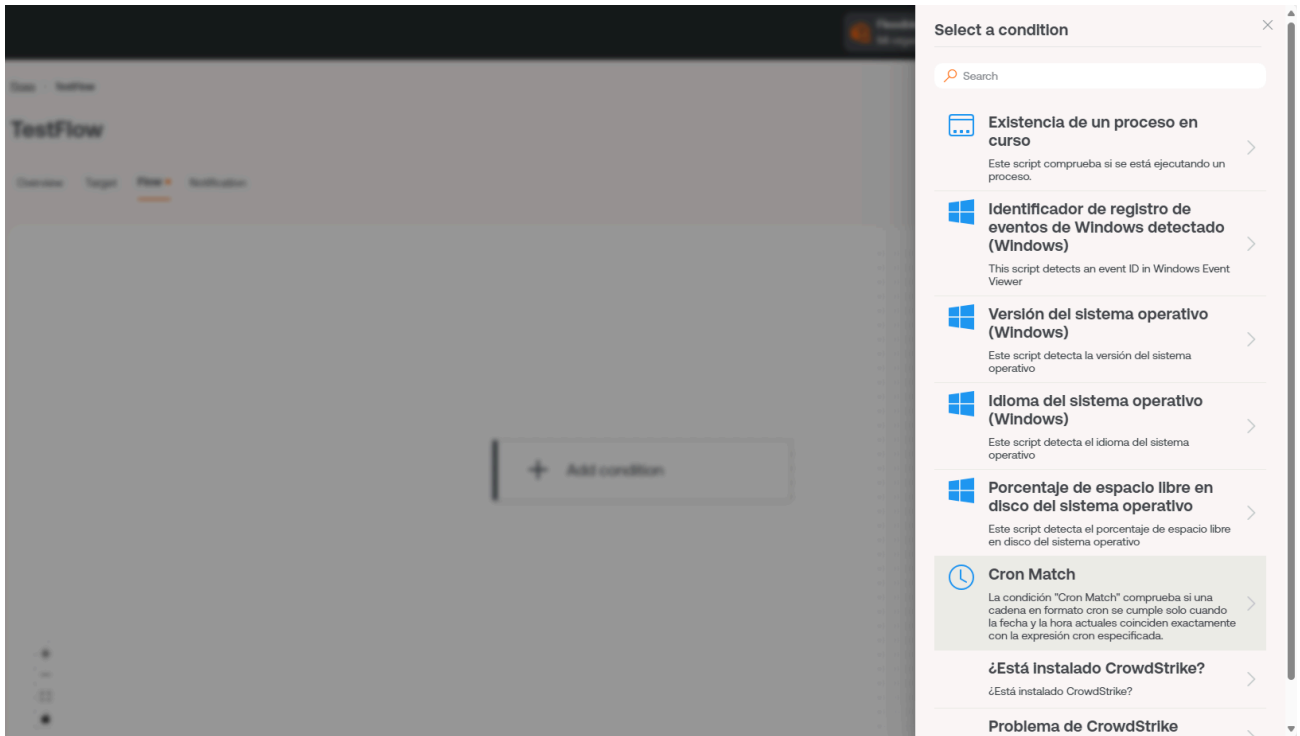
Description (spanish) \*  
this is a flow for documentation Show languages

Type \*  
Workspace Cooldown \* 10 minutos

Detection only

✕ Cancelar Guardar

5. En la vista de lista de los flujos, seleccionar el flujo que se acaba de crear.
6. Hacer clic en la pestaña **Flujo**.
7. En el panel, hacer clic en el botón **Editar** ubicado a la derecha.
8. Para añadir la primera condición, hay que dirigirse al símbolo **+** y hacer clic en **Agregar condición**. A la derecha de la pantalla aparecerá un panel con todas las condiciones disponibles. Seleccionar **Cron Match**.



9. Añadir los campos de comprobación de la condición: **Comprobar** cada, **Operador** y el **Valor**, esta última en sintaxis de programación “cron”. Tener en cuenta que las horas se definen en Coordinated Universal Time (UTC).
10. Hacer clic en **Guardar** en la parte inferior del panel. En el ejemplo, se comprueba la condición cada media hora y la condición “cron” es “todos los lunes a las ocho de la mañana”.

Para comprobar la sintaxis de programación de “cron” existen muchas referencias. Por ejemplo: [crontab.guru](http://crontab.guru)

## Cron Match ✕

---

**Check every \***

30 minutes
▾

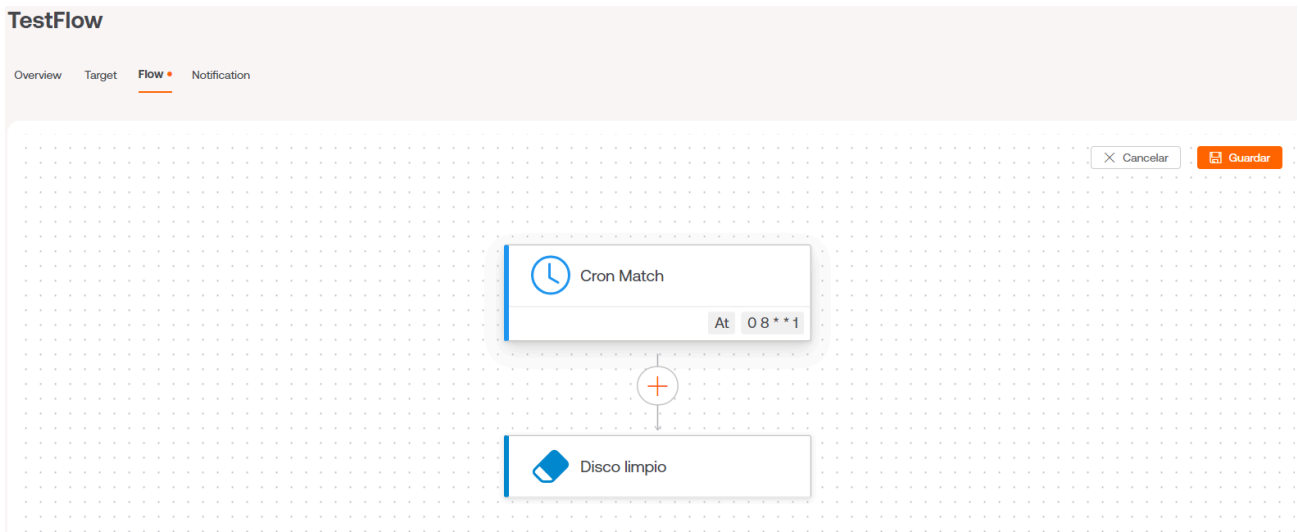
**Operator \***

At
▾

**Value \***

0 8 \* \* 1

11. Hacer clic en el símbolo **+** ubicado debajo de la condición y seleccionar **Agregar acción** para añadir el microservicio que se va a programar. En este punto se podrían añadir más condiciones en caso de ser necesario.
12. Seleccionar el microservicio que se quiere programar. En este ejemplo, “Disco limpio”. Pulsar en el botón **Guardar** de la parte superior derecha.



En este ejemplo, el microservicio de limpieza de disco ha sido programado para ser ejecutado todos los lunes a las ocho de la mañana.



Para activar la ejecución periódica de este microservicio en los dispositivos, también será necesario configurar el **Destino** del flujo, incluyendo a los grupos de reporte, los dispositivos o grupos de dispositivos en los que se requiere la ejecución.

Existe también la opción de notificar a los usuarios de la ejecución del flujo. Para ello se deberá activar la opción e informar los campos **Texto inicial**, **Texto de éxito** y **Texto de error**.

**!** INFO

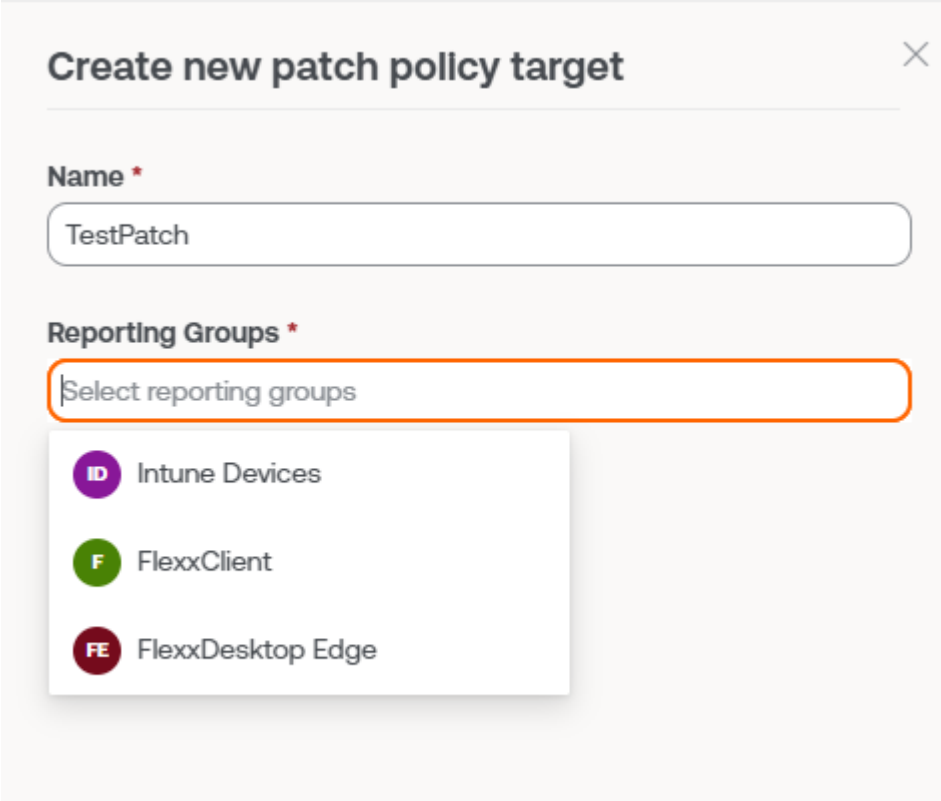
Para obtener más información sobre **Flujos**, por favor consulta su [documentación](#).

# Portal / Guías y tutoriales / Política de parches

La política de parches indica cómo se va a gestionar el parcheado del sistema operativo de un conjunto de equipos pertenecientes a un grupo de reporte. Por tanto, el parcheado no se realiza en los dispositivos de forma individual.

## Cómo definir la política de parches

1. En el menú de Portal, seleccionar la opción **Actualizaciones** -> **Destinatarios**.
2. Crear un nuevo destinatario haciendo clic en el botón **+ Nuevo** (o bien seleccionar uno de la lista, en caso se desee modificar). Darle un nombre y, de manera opcional, seleccionar el grupo de reporte al que se aplicará esa política.



**Create new patch policy target** ×

**Name \***

TestPatch

**Reporting Groups \***

Select reporting groups

- ID** Intune Devices
- F** FlexxClient
- FE** FlexxDesktop Edge

3. Hacer clic en el botón **Guardar**.
4. Aparecerá la información de la nueva política en la pantalla.

### TestPatch

Details Schedules

Name	Reporting Groups
TestPatch	1
Restart after patching	
No	
Wake on LAN	
No	

[Edit](#)

#### Reporting Groups

Name
Intune Devices

5. Para cambiar el comportamiento de la política se puede usar el botón **Editar**, que permite:

- Cambiar el nombre de la política.
- Cambiar los grupos de reporte a los que aplica la política.
- Seleccionar si los equipos se reiniciarán o se activarán por la red (**Wake on LAN**) tras aplicar las actualizaciones.

6. Para cambiar la programación de la aplicación de la política de parches, se debe acceder a la pestaña **Programación** -> **Editar**.

### TestPatch

Details Schedules

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Weeks \*  Time zone \*

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	
Sunday																							
Monday																							
Tuesday																							
Wednesday																							
Thursday																							
Friday																							
Saturday																							

#### ! INFO

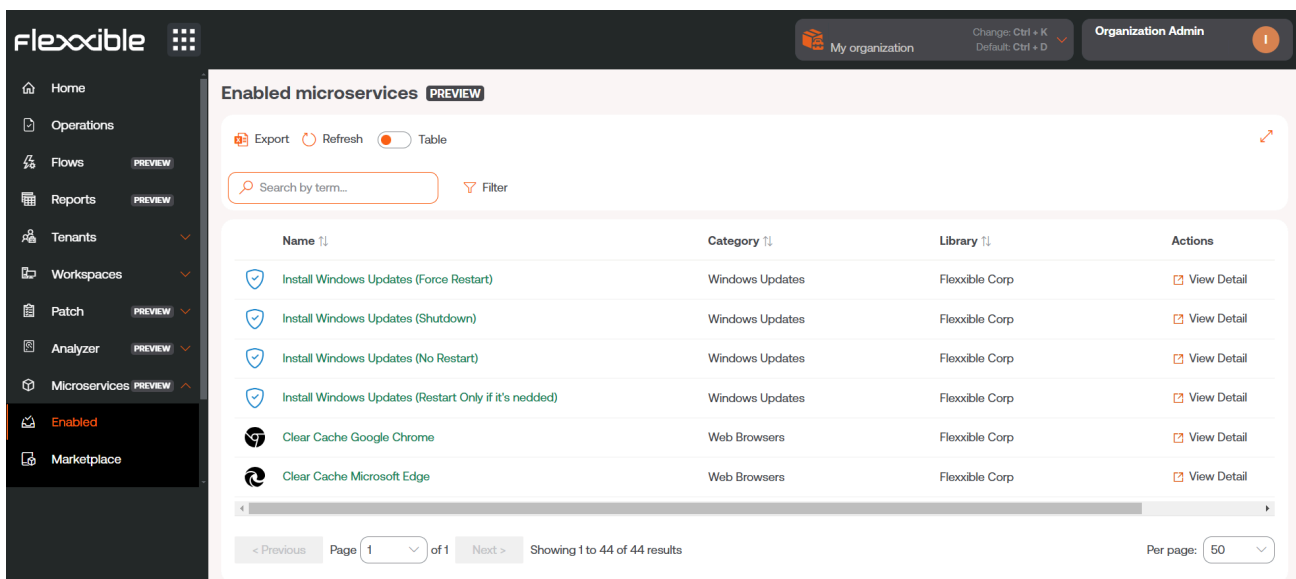
Para obtener más información sobre **Actualizaciones**, por favor consulta su [documentación](#).

# Portal / Guías y tutoriales / Habilitar un microservicio para el usuario final

Los microservicios permiten realizar acciones (consultas o correcciones) en los dispositivos, ofreciendo al usuario final la posibilidad de ejecutarlos a demanda.

## Cómo habilitar un microservicio para el usuario final

1. Acceder al menú **Microservicios** -> **Habilitado** dentro del Portal de Flexible (los microservicios pueden estar organizados en forma de bloques o lista).



The screenshot shows the 'Enabled microservices' page in the Flexible portal. The page has a dark sidebar on the left with the 'Enabled' menu item highlighted. The main content area shows a table of microservices with the following data:

Name	Category	Library	Actions
Install Windows Updates (Force Restart)	Windows Updates	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>
Install Windows Updates (Shutdown)	Windows Updates	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>
Install Windows Updates (No Restart)	Windows Updates	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>
Install Windows Updates (Restart Only if it's needed)	Windows Updates	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>
Clear Cache Google Chrome	Web Browsers	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>
Clear Cache Microsoft Edge	Web Browsers	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 44 of 44 results'. The 'Per page' dropdown is set to 50.

2. Seleccionar el microservicio que se desea habilitar haciendo clic sobre su nombre (si están organizados en bloque) o en el enlace **Ver detalles** (si están organizados en lista). A continuación, aparecerá el detalle del microservicio (en el ejemplo, "Disco limpio").

Flexible

My organization | Change: Ctrl + K | Default: Ctrl + D | Organization Admin

Enabled microservices > Clean disk

## Clean disk PREVIEW

Overview | Script | Targets | Settings | License

Go to designer | Clone | Disable

Description: Clean disk deleting files from temp folders, recycle bin, windows updates and execute dism.exe

Language: PowerShell

Scope: Workspace

Operating system: Windows

Icon: [Icon]

Version: 3

Context: System

Category: Maintenance

Author: [Author]

Published: 7/17/24

License: MIT License

Category: Maintenance

3. Seleccionar la pestaña **Destinatarios**, que muestra los permisos de ejecución y destinatarios de este microservicio.

Flexible

My organization | Change: Ctrl + K | Default: Ctrl + D | Organization Admin

Enabled microservices > Clean disk

## Clean disk PREVIEW

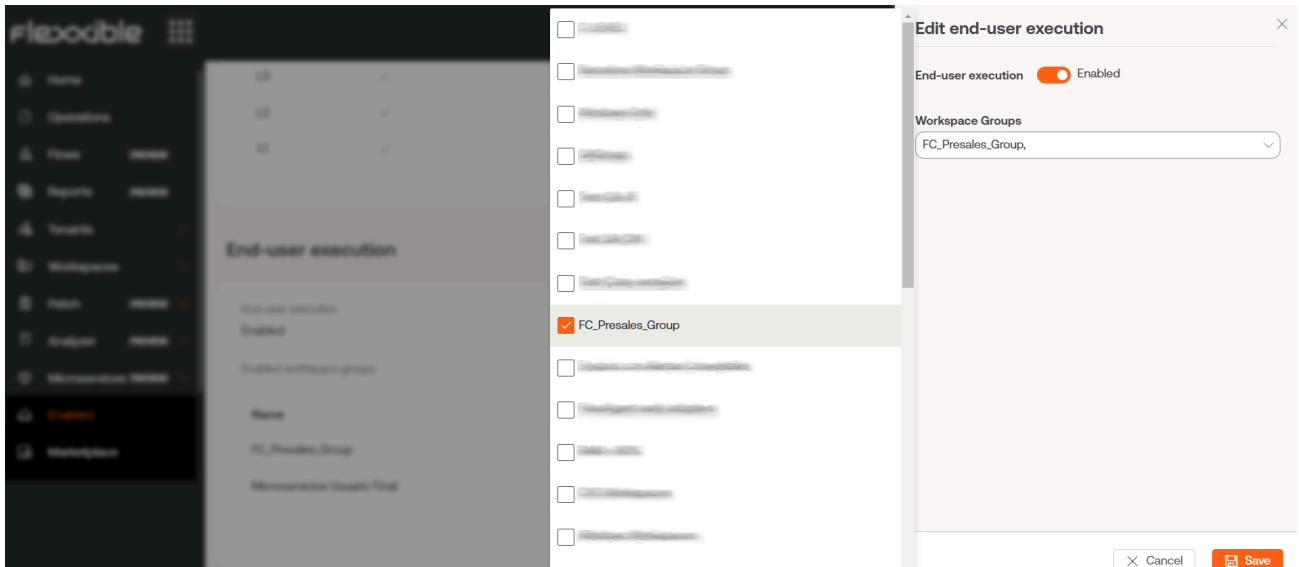
Overview | Script | **Targets** | Settings | License

### FlexWorkspaces execution

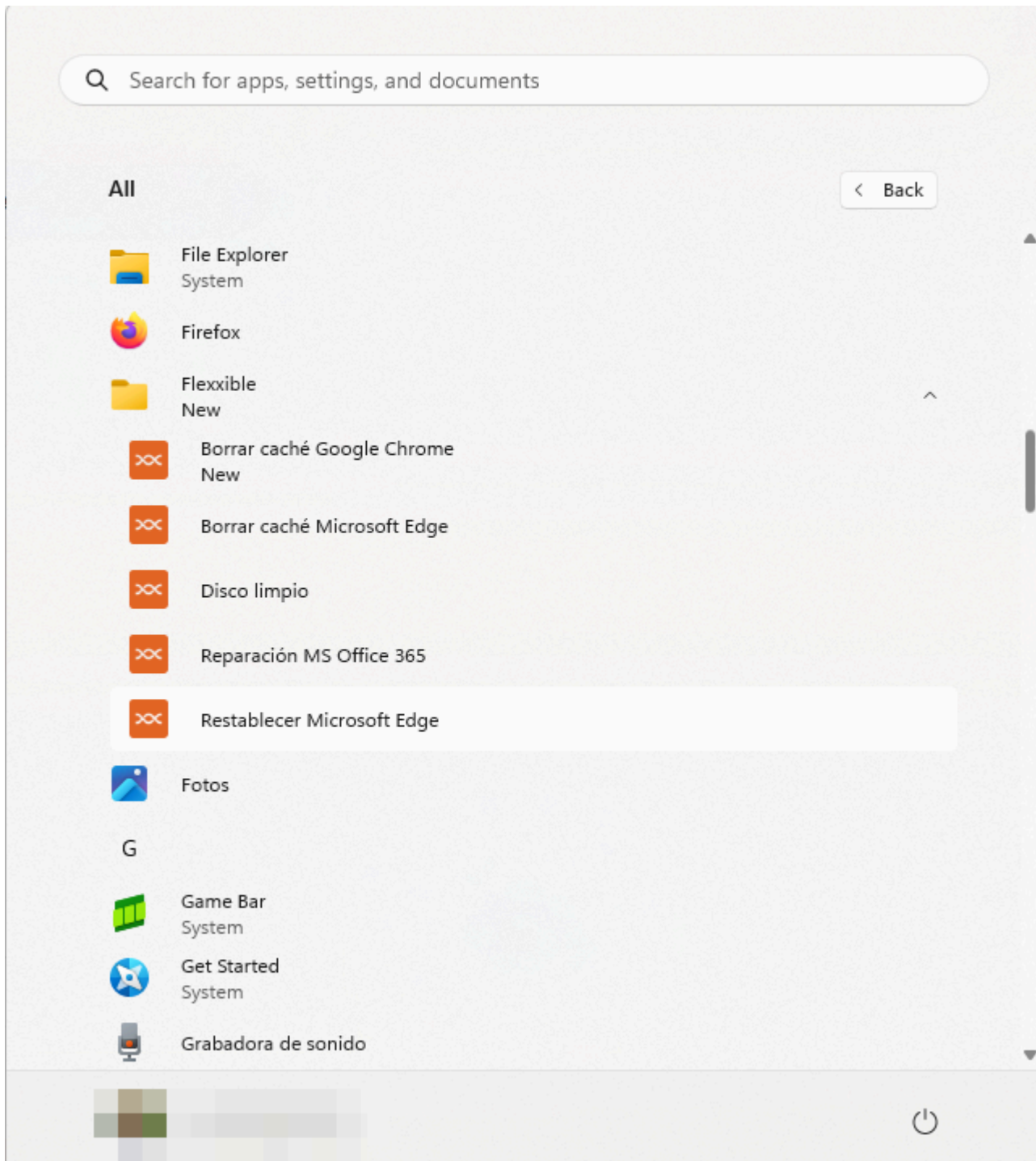
	Allow to execute	Allow to execute (individually)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

Edit

4. Hacer clic en el botón **Editar** de la parte inferior derecha, dentro de la sección **Ejecución por el usuario final**. Aparecerá una ventana modal con la opción de configurar la ejecución.



5. En el panel, habilitar la ejecución del microservicio por parte del usuario final y seleccionar uno o más Grupos de Workspaces en el que esta opción será válida. Una vez seleccionado, hacer clic en Guardar.
6. En los siguientes minutos, el nuevo microservicio aparecerá como una nueva opción de sistema operativo dentro de la carpeta Flexible, en el menú de inicio.



### ! INFO

Para obtener más información sobre [Microservicios](#), por favor consulta su [documentación](#).

# Portal / Billing

Billing permite consultar información sobre la facturación y el consumo del servicio de FXXOne en los dispositivos que tengan una suscripción activa. La ruta de acceso a estos datos es [Portal](#) -> [Configuración](#) -> [Billing](#).

La cantidad de información que muestra esta opción depende del rol del usuario que la esté consultando y del tipo de organización. Los usuarios con rol [Administrador de Organización](#) en una organización de tipo socio podrán ver datos de consumo del servicio de sus inquilinos, así como gráficas con los detalles; sin embargo, un usuario con el rol de [Administrador](#) de una organización de tipo cliente solo podrá acceder a información general de la suscripción.

## Vista desde una organización de tipo socio

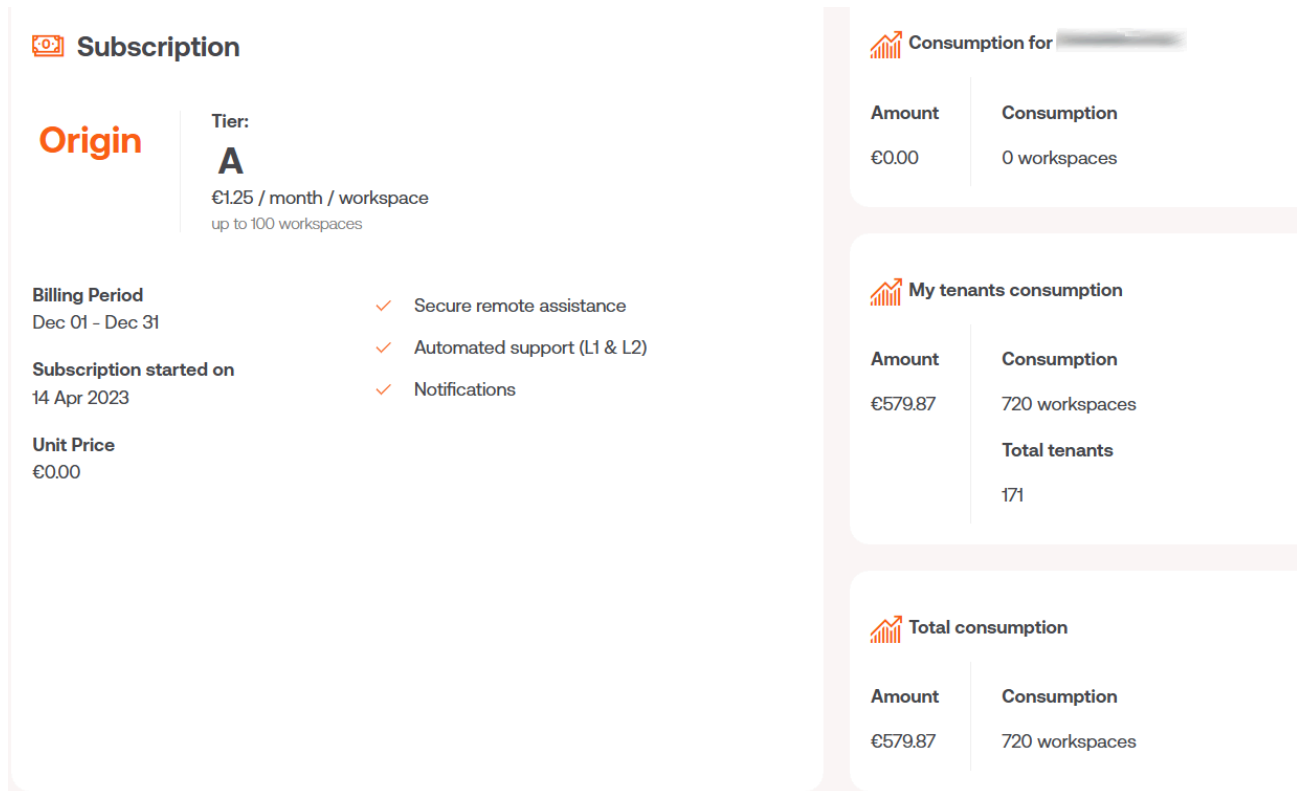
La vista de [Billing](#) de un usuario cuyo rol sea [Administrador de la Organización](#) en una organización de tipo socio presenta dos tipos de información:

- [Overview](#)
- [Tenants consumption details](#)

### Overview



Ofrece información global sobre la suscripción a FXXOne que tiene contratada la organización. Está dividida en cuatro secciones: **Subscription**, **Consumption for organization**, **My tenants consumption** y **Total consumption**.



### Subscription

Es una visión general de las características de la suscripción. Informa sobre el periodo de facturación, fecha de inicio de la suscripción, el precio unitario y los servicios disponibles. En color naranja se destaca el nombre del plan suscrito y **Tier** especifica el precio que tiene un dispositivo por mes.

El **Tier** se fija teniendo en cuenta el consumo del servicio de la organización de tipo socio más el consumo de sus inquilinos. Independientemente de los planes a los que estén suscritos los inquilinos, estos siempre estarán en el **Tier** que tenga la organización que los gestiona.

### Consumption for organization

Informa sobre la cantidad de dispositivos que tiene suscrita una organización de tipo socio y el monto facturable que supone.

**! INFO**

Un dispositivo que haya desinstalado FlexxAgent seguirá contando a nivel facturación mientras continúe apareciendo en su grupo de reporte. Para eliminarlo, consultar los [pasos para eliminar un dispositivo de un grupo de reporte](#).

**My tenants consumption**

Informa sobre la cantidad de dispositivos que tiene suscrita una organización de tipo socio, la cantidad de inquilinos en los que estos están repartidos, así como el monto facturable que suponen.

**Total consumption**

Informa sobre la suma total de dispositivos que tiene suscrita la organización de tipo socio, incluidos sus inquilinos, y el monto facturable que suponen.

## Tenants consumption details

Esta pestaña ofrece un dashboard que grafica el consumo por dispositivos de cada uno de los inquilinos de una organización durante el periodo de facturación actual.

La parte inferior muestra una tabla con información detallada sobre la suscripción de cada inquilino:

- **Tenant:** nombre del inquilino
- **Plan:** nombre del plan de suscripción a FXXOne que posee
- **Consumption:** número de dispositivos cuyos agentes han reportado en Workspaces
- **Consumption date:** fecha de máximo reporte de dispositivos en Workspaces
- **Unit Price:** precio de consumo por agente en un dispositivo
- **Billable period:** periodo de facturación de la suscripción
- **Total:** monto total facturable por la suscripción

**Billing**

Overview **Tenant Consumption Details**

**Tenant Consumption Details**  
Current Period: December 2024

Workspaces

1 Dec 2 Dec 3 Dec

Tenant	Plan	Consumption	Consumption date	Unit Price	Billable period	Total
[Redacted]	Origin	16	Dec 03	€0.80	Dec 01 - Jan 01	€12.80
[Redacted]	Origin	114	Dec 03	€0.80	Dec 01 - Jan 01	€91.20
[Redacted]	Origin	12	Dec 03	€0.80	Dec 01 - Jan 01	€9.60
[Redacted]	Origin	9	Dec 03	€0.80	Dec 01 - Jan 01	€7.20

## Vista desde una organización de tipo cliente

La vista de **Billing** de un usuario cuyo rol sea de **Administrador** dentro de una organización de tipo cliente solo puede obtener información general sobre la suscripción a FXXOne a través de la pestaña **Overview**.

### Overview

Ofrece datos globales sobre la suscripción a FXXOne que tiene contratada la organización.

The screenshot shows the Flexible Billing interface. On the left is a dark sidebar with a 'Settings' gear icon and a list of menu items: Information, Billing, Users, Roles, Products, Modules, Integrations, Reporting groups, Eligible products, and Policies. The main content area is titled 'Billing' and has an 'Overview' sub-section. The primary focus is the 'Subscription' section, which displays 'Intelligence' as the plan name and 'Tier: A' as the selected tier. The pricing is listed as '€2.95 / month / workspace' with a note 'up to 100 workspaces'. Below this, the 'Billing Period' is 'Dec 01 - Dec 31'. A 'Trial' section is highlighted with an orange 'TRIAL' badge, showing 'Trial ends' on '07 Dec 2024' and 'Subscription started on' '07 Nov 2024'. The 'Unit Price' is '€2.34'. To the right of the trial information is a list of features, each preceded by a checkmark: Secure remote assistance, Automated support (L1 & L2), Notifications, Hardware & Software Inventory, Reports & Dashboards, End-user remediation, Auto remediation (flows), and Security and Patch Management.

## Subscription

Informa sobre el periodo de facturación, fecha de inicio de la suscripción, el precio unitario, los servicios disponibles y también el periodo de prueba del servicio, si es el caso. En color naranja se destaca el nombre del plan suscrito y **Tier** especifica el precio que tiene un dispositivo por mes. Independientemente de los planes a los que estén suscritos los inquilinos, estos siempre estarán en el **Tier** que tenga la organización que los gestiona.

## Consumo de FlexxAgent

El consumo de FlexxAgent se basa en el número máximo de dispositivos que reportan en el módulo de Workspaces el mismo día, para un periodo de facturación.

Para que un dispositivo deje de consumir a nivel de facturación, no debe tener FlexxAgent instalado ni pertenecer a ningún grupo de reporte. Si FlexxAgent no se desinstala de un

dispositivo que no está en uso, cuando vuelva a estar activo reportará a Workspaces otra vez.

Si el usuario ha desinstalado FlexxAgent de uno o más dispositivos y desea que estos dejen de aparecer inmediatamente en Workspaces, debe ir a **Grupos de reporte**, en el módulo de **Workspaces**, para eliminarlos. Si el usuario no realiza esta acción, el dispositivo se eliminará de forma automática 21 días después de su último reporte.

## Pasos para eliminar un dispositivo de un grupo de reporte

- Desde el módulo de **Workspaces** se debe ir a **Nivel 2** -> **Grupos de reporte**.
- Hacer clic sobre el grupo de reporte donde se encuentre el dispositivo que se desea eliminar.
- En la pestaña **Dispositivos** seleccionar el dispositivo que se desee eliminar.
- Ir a **Operaciones** -> **Eliminar dispositivo**.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. The top navigation bar includes the logo 'FlexxWORKSPACES', a search icon, and a 'Log Off' button. The left sidebar contains navigation options: Search, Level 1, Level 2, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Locations, Networks, Notifications, and Reporting groups (highlighted in orange). The main content area is titled 'Reporting groups \ VIP' and contains a 'Reporting Group' configuration card. The card includes fields for Name (VIP), Id (blurred), FlexDesktop license key (blurred), Portal Update Date (13/11/2024), Enable session analyzer (True), Customer SID (blurred), Region (FXXOne-WE-01), Proxy type (blurred), and Remote assistance (UNASSISTED). There are also buttons for 'Download FlexxAgent...', a refresh icon, and navigation arrows.

# Workspaces

Workspaces es una solución de entrega de soporte unificada y RMM, donde convergen diferentes herramientas de monitorización, gestión y automatización de dispositivos, así como herramientas de interacción con los usuarios. Su acceso puede ser segmentado en niveles, lo cual garantiza la entrega de herramientas adecuadas a cada equipo técnico o de soporte mediante la asignación de roles.

Workspaces está preparado para gestionar sesiones de usuario de cualquier tecnología. FlexxAgent es capaz de identificar las tecnologías de virtualización y brokering utilizadas en cada sesión.

## Interfaz y segmentación de acceso

Las funcionalidades disponibles en Workspaces se segmentan en dos niveles, por lo que el acceso a ellas se realiza mediante roles. Haciendo clic en cualquier nivel se expanden las opciones de menú para acceder a las funcionalidades específicas.

### Level 1

Reúne las herramientas para los equipos que tienen contacto más directo con los usuarios finales. Incluye las vistas de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Trabajos, Alerts y Profile Storage. Funcionalidades disponibles en este nivel:

- [Panel de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sesiones](#)
- [Registro de conexiones](#)
- [Trabajos](#)
- [Alertas](#)
- [Almacenamiento de perfiles](#)

### Level 2

Ofrece las herramientas que habilitan un diagnóstico más detallado, como la monitorización, el filtrado de event logs, gestión de servidores y más. Funcionalidades disponibles en este nivel:

- [Perfiles de notificación de alertas](#)
- [Suscripciones a alertas](#)
- [Registro de eventos](#)
- [Notificaciones](#)
- [Servidores](#)
- [Ubicaciones](#)
- [Redes](#)
- [Redes inalámbricas](#)

## Vistas de lista

Las vistas de lista permiten filtrar y seleccionar elementos en las secciones de [Workspaces](#) y [Sessions](#), para obtener listados, como dispositivos con determinado tiempo de uptime, con reinicios pendientes por actualizaciones o que no hayan sido utilizados en un periodo de tiempo determinado, entre otros.

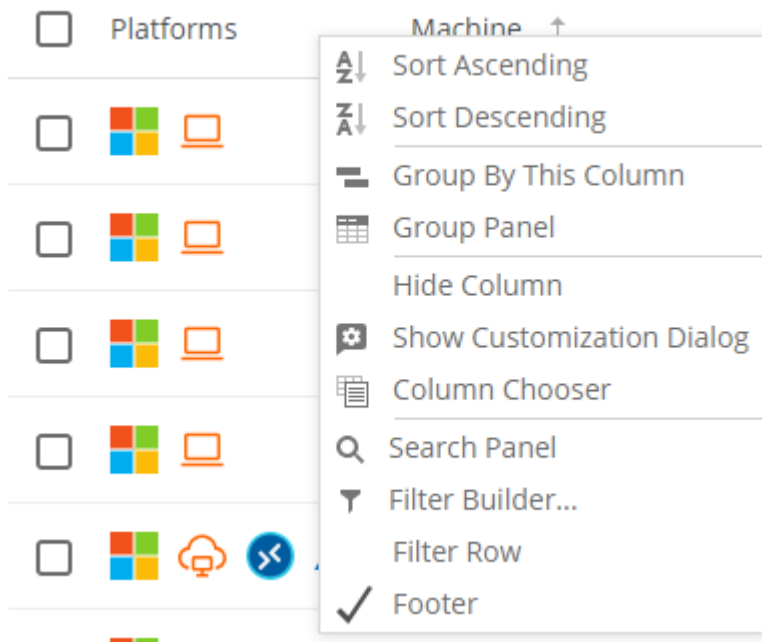
A partir de los resultados, los listados se pueden utilizar para realizar tareas concretas, como ejecutar microservicios, acciones de energía, asistencia remota al usuario y más.

The screenshot displays the FlexiWorkspaces interface. At the top, the logo 'FlexiWORKSPACES' is visible on the left, and a user profile with a 'Log Off' button is on the right. The main content area is titled 'Workspaces' and features a search bar and several filter options: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and 'Text to search...'. Below the filters is a toolbar with icons for various actions like refresh, delete, and search. The main table lists workspaces with columns for 'Platforms', 'Machine', 'RG Tenant', 'Power state', 'Last user', 'Sessions', 'CPU', '% RAM', 'Uptime', 'Code', 'Status', and 'Connection'. The table contains five rows of data, each representing a workspace with its respective metrics and status indicators.

Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	26 %	96 %	15h 49m	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	11 %	62 %	2d 8h	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	3 %	34 %	4d 20h	[Code]	[Status]	[Connection]

Además del filtrado, las vistas de lista también ofrecen otras opciones, como la exportación de los listados y guardar los filtros aplicados como filtros de usuario.

## Opciones de filtrado en los listados



Las opciones de agrupación y filtrado también están disponibles en las tablas; con un clic derecho en el título de la columna, se puede ver las opciones para ordenar el listado:

- Ordenar y agrupar por los datos.
- Esconder columnas o agregar otras.
- Buscar en todos los valores de la columna.
- Crear un filtro de columna o realizar búsquedas condicionales con funciones lógicas a través de `Filter builder`.

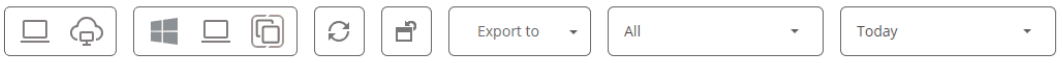
Workspaces ofrece múltiples herramientas en las vistas de lista para poder filtrar, buscar y agrupar la información contenida; estas herramientas incluyen:

- Ordenación y búsqueda en columna
- Agrupación por columna
  - Selector de columnas
- Filter builder



- [Gestión de filtros](#)
- [Operaciones disponibles](#)
- [Vistas de detalle](#)

### Ordenación y búsqueda en columna



User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43d4c91			Workspace	✓

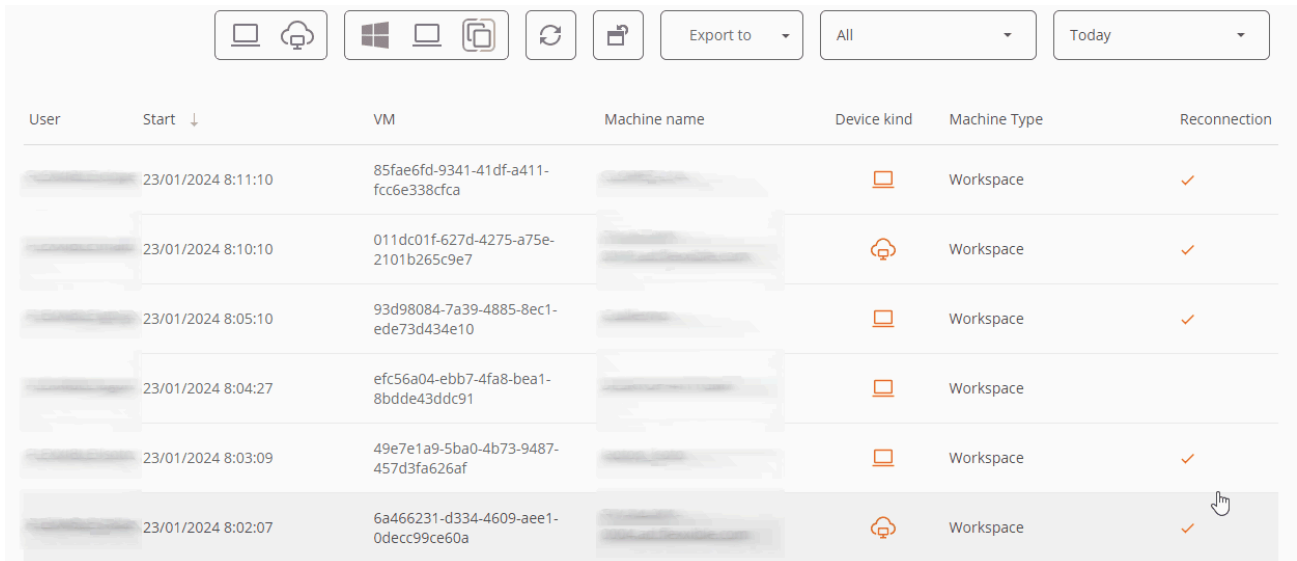
Haciendo clic sobre uno de los títulos de las columnas se pueden ordenar los valores de la misma; con un clic derecho se puede desplegar el menú contextual y activar **Filter row** para filtrar el contenido de esa misma columna dentro de las opciones de valor.

### Agrupación por columna

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	✓
					Workspace	✓
					Workspace	✓

Para agrupar los registros en base a los campos de una columna, se debe hacer clic derecho en **Group by this column**. Eso creará un grupo de registros por cada valor del campo de la columna utilizada.

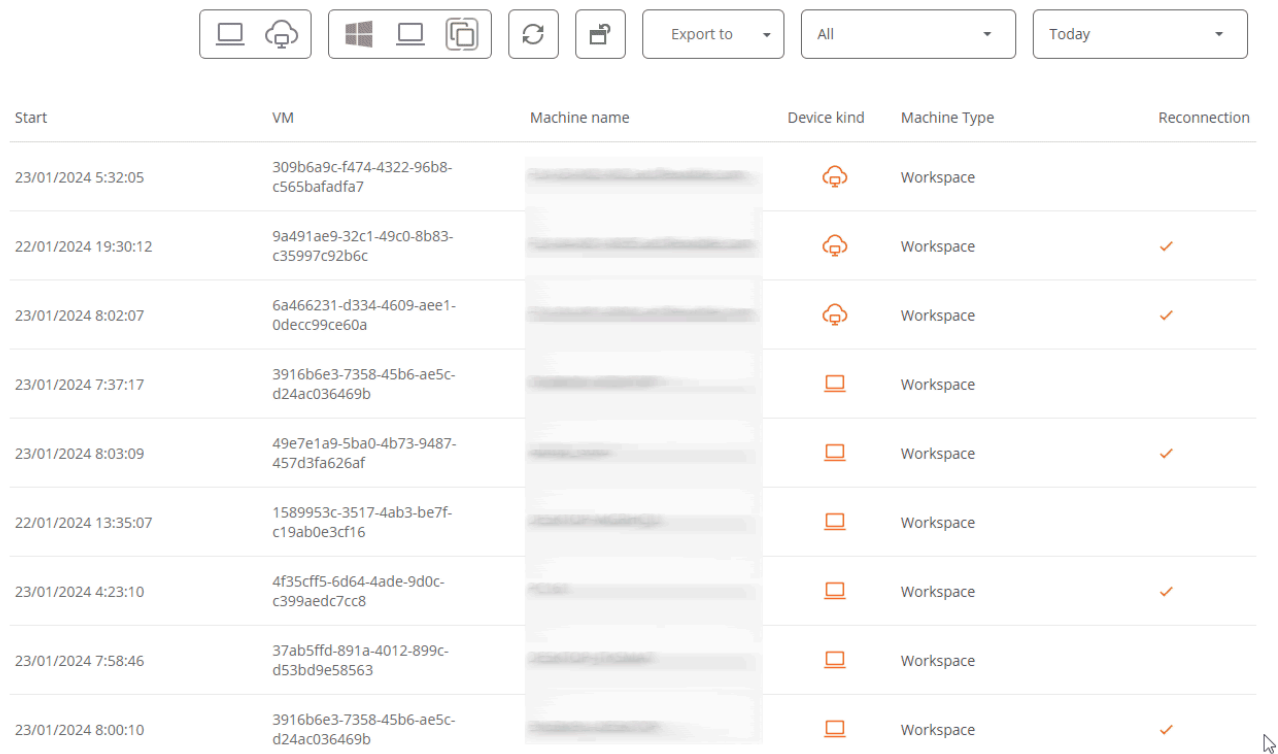
### Selector de columnas



User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfa			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-edc73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓

Haciendo clic derecho en la cabecera de cualquier columna se puede acceder al menú avanzado y a **Selector de columnas**. Esta opción permite modificar las columnas que aparecen en la cabecera, agregando o quitando títulos de columnas.

### Filter builder



Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7			Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c			Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16			Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8			Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563			Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	✓

**Filter builder** permite construir filtros por múltiples criterios (inclusivos y exclusivos), analizar el contenido de los campos y anidar consultas.

## Gestión de filtros

El botón **Mis filtros** permite acceder:

- Filtros incluidos por defecto por Workspaces
- Filtros de usuario: filtros que el usuario ha guardado.
- Opciones de administración de filtros de usuario para guardar, modificar o borrar.
- Opción de filtrado por unidad organizativa (OU)
- Opción de filtrado por sistema operativo (SO)
- Opción de filtrado por aplicación instalada

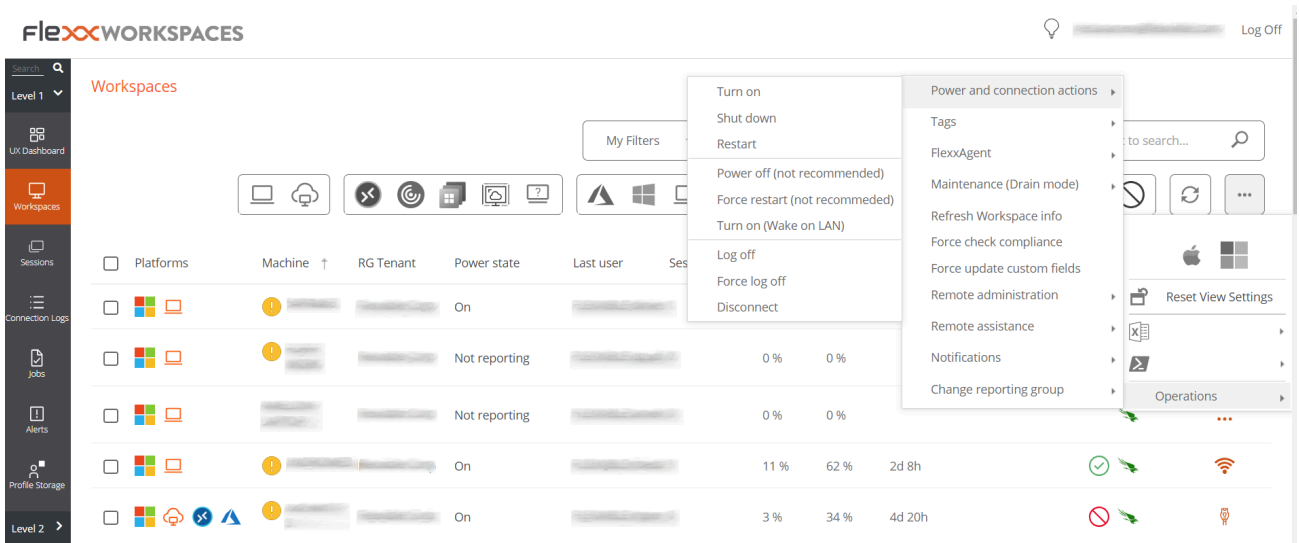
A continuación, se alojan los botones que permiten:

- Restablecer la vista por defecto del listado.
- Exportar el listado: permite exportar el listado con todos los detalles, en formato \*.csv o \*.xlsx.
- Operaciones: concentra varias acciones para facilitar la gestión del dispositivo.

### Guardar un filtro

Si un usuario ha aplicado uno o más filtros sobre el listado de dispositivos que Workspaces ofrece por defecto, y desea mantenerlos para realizar acciones o para volver al nuevo listado más adelante, debe hacer clic en el botón **Mis filtros** -> **Guardar el filtro actual** y asignar un nombre al nuevo filtro. Si no se le asigna un nombre, Workspaces guardará el filtro como **Entry 1**.

## Operaciones disponibles



Dependiendo de la vista de lista desde la que se active el botón **Operaciones**, se dará acceso a diferentes acciones, como apagar el dispositivo, cerrar sesión de usuario o lanzar una notificación o asistencia remota, entre otras.

Junto al botón de operaciones se encuentra el botón para ejecutar microservicios a demanda.

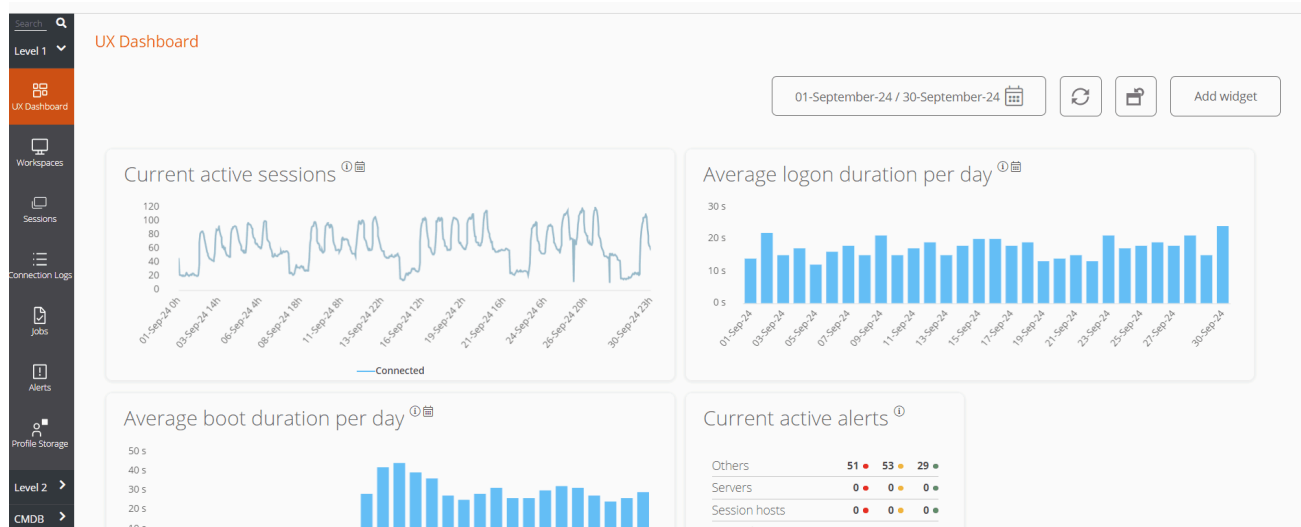
## Vistas de detalle

Si se hace clic en un elemento individual desde una vista de lista, se mostrará información detallada. Los datos están ordenados en bloques de información de inventario en la parte superior de la pantalla; en la parte inferior, la información se segmenta en pestañas para facilitar la navegación.



# Workspaces / Nivel 1 / Panel de UX

La sección Dashboard UX permite ver de forma gráfica los datos más relevantes del entorno, desde información de inventario, uso, localizaciones, monitorización y mucho más.



La vista es configurable y permite segmentar los datos por organización cliente, filtrar por fechas y seleccionar los widgets que formarán parte del dashboard. La configuración de los widgets incluida en el dashboard, así como su posición y tamaño, persiste entre sesiones de usuario, por lo que solo es necesario aplicar esta configuración una única vez.

## Filtrado por organización

Por defecto, el selector de organización localizado en la parte superior derecha de la pantalla tiene activada la opción **Todos los tenants** lo que permite ver la información agregada de todas las organizaciones a las que el usuario que ha iniciado sesión en Workspaces tiene acceso. Para visualizar los datos de solo una organización, esta debe ser seleccionada.


Nota: este selector solo es visible cuando el usuario tiene acceso a más de una organización.

## Filtrado por fechas

El botón de selector de fechas permite aplicar filtros temporales a los datos del dashboard:

- Filtros predefinidos:
  - Hoy
  - Ayer
  - Los últimos 7 días
  - Los últimos 30 días
  - Este mes
  - El mes pasado
- Filtros personalizados que permiten seleccionar fecha y hora de inicio y fin.

## Widgets

Los diferentes cuadros de información dentro del dashboard reciben el nombre de widget, los cuales pueden ser reposicionados, redimensionados o directamente eliminados haciendo clic en la  que se habilita al pasar el ratón por encima.

### Widgets incluidos por defecto

Los widgets que se ofrecen por defecto en Workspaces son:

#### **Sesiones activas actuales**

Sesiones de usuario activas simultáneas agregadas en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

#### **Duración media del arranque por día**

Promedio de la organización de tiempo de arranque (boot) de sus dispositivos. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

#### **Duración media de inicio de sesión por día**

Promedio de la organización de tiempo de login (inicio de sesión) de sus usuarios. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

**Sesiones simultáneas máximas**

Número máximo de sesiones simultáneas en la plataforma durante el último mes, la semana pasada y hoy (usuarios conectados y desconectados). Este widget muestra datos para un período de tiempo específico. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

**Alertas activas**

Resumen de alertas activas simultáneas relacionadas con diferentes elementos del entorno. Las alertas de información se muestran en verde, las advertencias en amarillo y las alertas críticas en rojo. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

**Usuarios inactivos (últimos siete días)**

Usuarios que alguna vez se han conectado a una sesión, pero que no se han conectado durante los siete días anteriores. Este widget muestra datos para un período de tiempo específico. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

**Workspaces por ISP**

Una vista de los diferentes proveedores de servicios de internet en uso por los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

**Workspaces por país**

Una vista de los diferentes países desde los que se conectan los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

**Número de workspaces por sistema operativo**

Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

**Análisis de versiones de FlexxAgent**

Un análisis de las diferentes versiones de FlexxAgent utilizadas por la organización y sistema operativo seleccionado, por lo que hay un widget por cada sistema operativo soportado. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.



### **Las 5 sesiones con mayor duración media por usuario**

Las 5 mayores duraciones promedio de sesión por usuario en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

### **Capacidad de sesiones actual**

Muestra información sobre el número de sesiones que se pueden conectar según la carga actual en entornos AVD (Azure Virtual Desktop).

- Número de hosts de sesión: número de hosts de sesión en el grupo de hosts.
- Usuarios por host: número de usuarios que puede aceptar cada host de sesión.
- Total de sesiones: número máximo de sesiones según el número de hosts de sesión y la configuración de cada uno.
- Disponible: cuántas sesiones nuevas se pueden conectar
- Activo: número actual de sesiones activas
- Desconectado: número actual de sesiones desconectadas
- Carga: porcentaje de carga actual del host de sesión según el uso y la disponibilidad actuales. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

### **Primeros 10 workspaces por ancho de banda total utilizado actualmente**

Los 10 workspaces con mayor ancho de banda utilizado actualmente en KB/s. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

### **Disponibilidad actual del host de sesión**

Muestra información sobre la disponibilidad de host de sesión por grupo de hosts en entornos AVD (Azure Virtual Desktop).

- Hosts de sesión: número de hosts de sesión. -Disponible: cuántos hosts de sesión están listos para aceptar nuevas conexiones.
- %: porcentaje de hosts de sesión que están disponibles.

- Sesiones no permitidas: número de hosts de sesión que están en modo de drenaje y no pueden aceptar nuevas conexiones. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

#### **Los 10 hosts de sesiones agrupados con mayor carga actualmente**

Los 10 hosts de sesiones agrupados con mayor carga actualmente en entornos AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

#### **Duración media de inicio de sesión por grupo o catálogo**

La duración media de los inicios de sesión de los usuarios en el grupo (Azure Virtual Desktop) o en el catálogo (entornos Citrix). Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

#### **Primeros 10 workspaces por total de sesiones actual**

Primeros 10 workspaces ordenados por el número actual de sesiones. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

#### **Duración media de inicio de sesión por sistema operativo**

La duración media de los inicios de sesión de los usuarios por sistema operativo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

#### **Las 10 alertas más recientes**

Las 10 alertas más recientes, ordenadas por gravedad. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

#### **Primeros 10 workspaces por RAM total utilizada actualmente**

Primeros 10 workspaces ordenados por la RAM utilizada actualmente en GB. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

#### **Recursos actuales de AVD**

El número de workspaces, grupos de hosts y grupos de aplicaciones creados en Azure Virtual Desktop. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según

el selector de fecha.

#### **Sesiones desconectadas**

Sesiones de usuario desconectadas simultáneas agregadas en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

#### **Workspaces por agente**

Número de workspaces por agente, agrupando por broker. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

#### **Workspaces por ciudad**

Una vista de las diferentes ciudades desde las que se conectan los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

#### **Workspaces por conexión inalámbrica**

Una vista de las diferentes conexiones inalámbricas en uso por los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

#### **Workspaces por dirección IP pública**

Una vista de las diferentes direcciones IP públicas en uso por los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

#### **Workspaces por hipervisor**

Número de workspaces por hipervisor. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

#### **Workspaces por sistema operativo y número de compilación**

Una clasificación de combinaciones de sistemas operativos y números de compilación ordenada por el número de workspaces que utilizan cada una. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

# Workspaces / Nivel 1 / Vista de Workspaces

La vista de lista de Workspaces permite acceder al listado de dispositivos que conforman la organización. Desde ahí se puede organizar, filtrar, buscar y enviar operaciones a los dispositivos.

The screenshot displays the FlexWorkspace management interface. At the top, there's a navigation bar with the FlexWorkspace logo, tenant selection (All tenants), and a user profile with a Log Off button. Below the navigation bar is a sidebar with various management options like Dashboard LIX, Workspaces, Sessions, Connection logs, Jobs, Alerts, Profile storage, Level 2, CMDB, and Settings. The main area shows a list of workspaces with the following columns: Platforms, Machine (with an upward arrow), Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Status, and Connection. The table contains several rows of data, including power states like 'On', 'Non reporting', and 'Off', and various session and resource usage metrics.

## Filtrado

La información que aparece en pantalla puede ser customizada, agregando o quitando columnas de información utilizando **Column chooser** y guardando los filtros utilizados para futuras consultas en el perfil del usuario.

## Opciones de filtrado del header

En la zona superior de la pantalla se concentran herramientas, iconos por cada atributo, que permiten filtrar el listado en base a los siguientes criterios:

- Filtrado por tecnología del dispositivo:
  - Tipo de dispositivo: físico o virtual
  - Broker de sesiones utilizado: Citrix, RDP o desconocido
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico o desconocido

- Filtrado por estado del dispositivo:
  - El dispositivo tiene notificaciones activas.
  - El dispositivo está apagado.
  - El dispositivo está en estado desconocido para el broker.
  - El dispositivo está en estado OK.

Una vez seleccionado un dispositivo, o mediante una selección múltiple, el botón **Operaciones** da acceso a realizar diversas tareas como **Power and connection actions** o enviar **Notificaciones** a los usuarios. Puedes consultar los detalles de estas funcionalidades en la sección **Acciones disponibles**.

En **Mis filtros** también hay opciones adicionales de filtrado que permiten seleccionar dispositivos según las aplicaciones instaladas en estos.

## Opciones de filtrado del listado

Las opciones de filtrado para la vista de listado están disponibles en [Opciones de filtrado del listado](#).

## Gestión de filtros

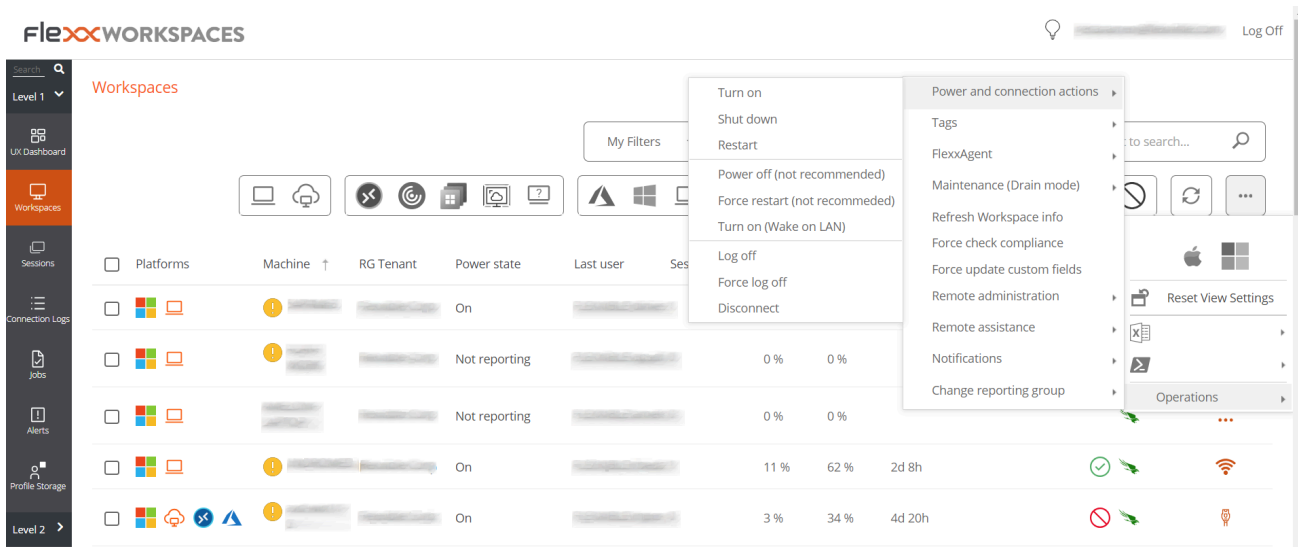
Los filtrados generados mediante las opciones de la interfaz pueden guardarse como filtros de usuario. Se localizan junto con los filtros predefinidos en la opción [Mis filtros](#).

## Ejecución de microservicios

Desde el botón **>-** es posible ejecutar cualquier microservicio habilitado para la organización que tenga **Sistema** como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

## Operaciones disponibles

Dependiendo de la vista desde la que se active el botón **Operaciones** (vista de lista o vista de detalle) se dará acceso a diferentes acciones.



## Operaciones desde la vista de lista

Desde la vista de lista de Workspaces se pueden realizar las siguientes operaciones sobre los dispositivos seleccionados.

### Acciones de energía y conexión

- Encender: solo disponible para dispositivos con un broker asociado.
- Apagar el dispositivo.
- Reiniciar el dispositivo.
- Forzar apagado: solo disponible para dispositivos con un broker asociado.
- Forzar reinicio: solo disponible para dispositivos con un broker asociado.
- Encender (Wake on LAN): solo disponible para dispositivos físicos compatibles y configurados para soportar en el encendido remoto mediante Wake on LAN.
- Cerrar sesión del usuario.
- Forzar el cierre de la sesión del usuario.
- Desconectar la sesión del usuario.

### Etiquetas

Las etiquetas son palabras clave que se pueden asignar a uno o más dispositivos que tienen alguna característica en común, con la finalidad de reconocerlos y organizarlos para gestionarlos de forma eficiente.

Para asignar una o más etiquetas, primero se tienen que seleccionar los dispositivos que se deseen y a continuación, en **Operaciones**, hacer clic en **Agregar**. Desde aquí se desplegarán las etiquetas disponibles, si las hay, para que puedan ser asociadas al dispositivo.

Desde **Editar** se puede cambiar de etiqueta o asignar otra al dispositivo. Y **Eliminar** desasocia una etiqueta de este.

La opción **Filter by tag**, en el menú superior de la vista de lista de Workspaces, permite filtrar dispositivos según el nombre de la etiqueta para que se pueden realizar acciones sobre ellos de forma simultánea.

## FlexxAgent

Permite actualizar el agente en los dispositivos seleccionados a la última versión disponible.

## Mantenimiento (modo drenaje)

Solo disponible para dispositivos con un broker asociado, permite configurar el modo mantenimiento (Citrix) o Drain (AVD), el cual inhibe el inicio de sesión para nuevos usuarios en los hosts que se configure.

## Actualizar la información del workspace

Permite refrescar los datos de los dispositivos virtuales seleccionados con el broker Citrix y/o Azure, actualiza de forma sencilla la información de brokering del dispositivo y es de gran ayuda en procesos de diagnóstico de estados **Unavailable** o **Unregistered**.

Esta operación no actúa sobre dispositivos físicos. Y requiere configurar una suscripción al broker desde Workspaces.

## Forzar el cumplimiento de la normativa

Fuerza en el momento la evaluación de cumplimiento de normativa y permite evaluar el cumplimiento de esta en el dispositivo después de realizar las correcciones necesarias, sin esperar a que se cumpla el tiempo de refresco configurado en los ajustes de la normativa.

## Forzar la actualización de campos personalizados

Fuerza la obtención de los campos personalizados configurados en ajustes. Esta opción permite realizar la actualización a demanda, sin esperar al refresco configurado en ajustes.

## Administración remota

Permite ejecutar la conexión remota de Microsoft, entregando un archivo .rdp o .rdg. Esta opción solo está disponible para entornos con conexión a suscripciones de Azure Virtual Desktop y con despliegue de la consola Workspaces dentro de la misma suscripción (requiere también conectividad a nivel de red Workspaces -> Session Hosts).

## Asistencia remota

Permite lanzar la asistencia remota a usuarios en modo interactivo, la cual requiere el consentimiento del usuario para ver y tomar control de su sesión; o ejecutar la asistencia remota desatendida, que permite el acceso administrativo a dispositivos de tipo servidor o autoservicio que no necesariamente tienen un usuario al otro lado de la pantalla.

## Tipo de máquina

Permite definir el tipo de dispositivo para los dispositivos seleccionados, de tal forma que se pueden organizar en diferentes vistas de la consola. Opciones disponibles:

- **Workspace:** tipo de dispositivo físico que utiliza un usuario. Es visible en la sección `Workspaces`.
- **Workspace (Host de sesión de AVD):** tipo de dispositivo virtual alojado en Azure Virtual Desktop que utiliza un usuario. Es visible en la sección `Workspaces`.



- **Servidor:** tipo de dispositivo físico o virtual que da servicio a múltiples usuarios de la organización o a su infraestructura. Es visible en la sección **Servers**.
- **Oculto:** permite esconder un dispositivo de todos los listados.

## Notificaciones

Permite enviar notificaciones a los dispositivos seleccionados. Pueden ser notificaciones de tipo emergente o que reservan una franja de pantalla.

## Cambiar grupo de reporte

Esta opción permite cambiar los dispositivos seleccionados de grupo de reporte. Al realizar el cambio se aplicará la configuración del grupo de reporte de destino, lo cual incluye:

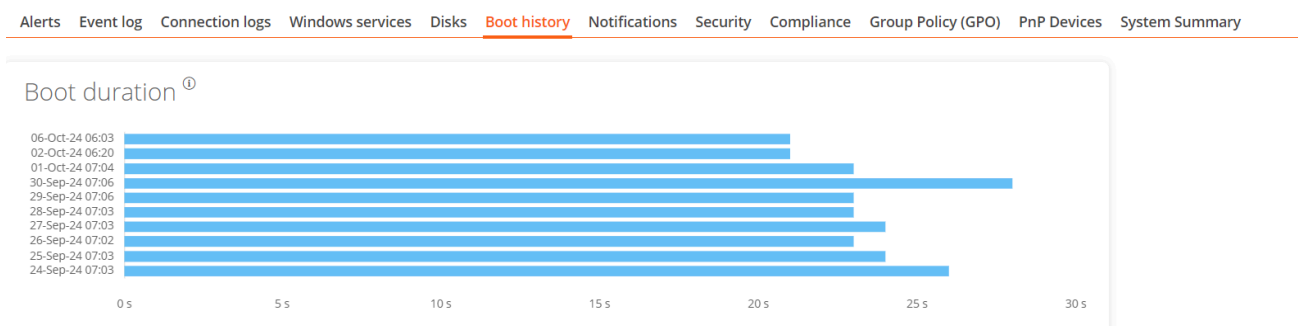
- Configuración de la asistencia remota
- Usuarios de la organización con acceso y o visibilidad
- Política de parcheo asociada

Si el usuario que realiza el cambio del grupo de reporte en los dispositivos tiene acceso a más de una organización, también podrá "mover" los dispositivos a un grupo de reporte de otra organización.

# Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalle

Al hacer clic en algún registro de la lista de workspaces se accede a la vista de detalle del dispositivo. La interfaz se estructura en cuatro secciones:

- Acciones disponibles en la parte superior
- Información general
- Información ampliada
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior



## Acciones disponibles

La vista de detalle permite realizar las mismas acciones sobre el dispositivo activo que en la vista de lista, a excepción de actualizar FlexxAgent, además de otras acciones que están solo disponibles en esta vista.

Acciones disponibles:

- Ejecución de microservicios
- Realizar acciones incluidas en el botón **Operaciones**

## Ejecución de microservicios

Desde el botón **>-** es posible ejecutar cualquier microservicio habilitado para la organización que tenga **Sistema** como contexto configurado. Esto permite la ejecución

de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

## Operaciones

Desde la vista de detalle de un dispositivo se pueden ejecutar las mismas **Operaciones** que en la vista de lista, además de **Editar**, **Registro de seguimiento de session Analyzer** y **Parqueo del SO**.

### Editar

Esta operación permite al usuario asignar un código identificativo a un workspace y/o una descripción.

El código permite asociar el dispositivo a un elemento de inventario, para editarlo se debe hacer clic en **Operaciones** -> **Editar** -> **Código**.

El campo **Descripción** permite agregar texto libre a modo de descripción o notas al dispositivo.

Cuando el código y/o la descripción estén definidos serán visibles en el bloque de información general del dispositivo y será posible filtrar por estos campos en las vistas de lista.

### Registro de seguimiento de session Analyzer

Los logs de FlexxAgent Analyzer pueden ser configurados para incluir o no información por niveles de criticidad. Desde **Operaciones** -> **Registro de seguimiento de session Analyzer** se puede gestionar el cambio de nivel del log para FlexxAgent Analyzer.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. The 'Operations' menu is open, and 'Session Analyzer trace logging' is selected. The interface displays a workspace summary with the following details:

Section	Item	Value
General	Name	[Redacted]
	Summary status	On
Connection	Subnet	192.168.1.0/24
	MAC address	98-FC-84-E5-92-F4
Sessions	Last user	[Redacted]
	Connected from	[Redacted]
Wireless network	Network signal	95 %
	Code	①

Estos logs se almacenan dentro del directorio `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs`.

## Parqueo de SO

Esta opción permite gestionar el parcheo del dispositivo que posea Windows como sistema operativo.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. The 'Operations' menu is open, and 'OS Patching' is selected. The interface displays a workspace summary with the following details:

Section	Item	Value
General	Name	[Redacted]
	Summary status	On
Connection	Subnet	192.168.1.0/24
	MAC address	98-FC-84-E5-92-F4
Sessions	Last user	[Redacted]
	Connected from	[Redacted]
Wireless network	Network signal	93 %
	Code	①

Opciones disponibles:

- **Obtener parches pendientes:** obtiene, en formato lista, los parches disponibles para instalación en el dispositivo.
- **Obtener parches instalados:** obtiene, en formato lista, los parches instalados en el dispositivo.
- **Parchear ahora:** instala los parches pendientes en el dispositivo.

Para todos los parches se obtiene **Id**, **Fecha de instalación/publicación**, **Severidad** y el **Título o nombre** del paquete.

## General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

- **Nombre:** hostname del dispositivo
- **Estado:** estado de energía (Encendido - Apagado)
- **Versión de FlexxAgent:** número de versión de FlexxClient
- **Estado de FlexxAgent:** estado de ejecución de FlexxAgent (En ejecución - Detenido)
- **Último informe de FlexxAgent:** fecha de último reporte recibido de FlexxAgent en el dispositivo
- **Conexión:** tipo de conexión utilizada por el dispositivo (Ethernet - LAN inalámbrica).

Cuando el tipo de conexión es LAN inalámbrica, puede suceder que aparezca un mensaje indicando que el dispositivo tiene una señal de 0% o que es posible que FlexxAgent no esté reportando. Esto ocurre porque el servicio de ubicación de Windows está desactivado en el dispositivo. Por favor, consulta en este [enlace](#) para saber cómo activarlo.

### Connection



Signal 0% - Wireless LAN

- **Subred:** direccionamiento de la red
- **Dirección MAC:** identificador de la MAC

- **Cambios en la red:** indica si el dispositivo ha cambiado su configuración de red recientemente
- **Número de sesiones en el dispositivo:** número de sesiones de usuario establecidas en el dispositivo en estado `Conectada` o `Desconectada`
- **Último usuario:** último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta
- **Conectado desde:** cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del endpoint desde el cual se accede al dispositivo virtual
- **Tiempo de conexión:** fecha de conexión
- **Dominio:** dominio al que pertenece el dispositivo
- **OU:** unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta del dispositivo

## Ampliada

El bloque de información ampliada del dispositivo contiene:

- **RAM:** cantidad total de RAM
- **Núcleos:** número de núcleos del procesador
- **Dirección IP:** dirección IP del dispositivo
- **OS:** sistema operativo
- **Sistema operativo:** versión del sistema operativo
- **Compilación del SO:** número de compilación del sistema operativo
- **Tiempo de actividad:** tiempo que el workspace ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Es importante tener en cuenta que si el inicio rápido (fastboot) está habilitado, el workspace solo está apagado cuando se reinicia.
- **Tiempo de inactividad:** el tiempo transcurrido desde que se recibió el último evento de entrada en la sesión de usuario. Muestra 0 si el usuario está utilizando de forma efectiva cualquier dispositivo de entrada conectado al workspace.
- **Última actualización de Windows:** fecha de última aplicación de parches
- **Duración del último arranque:** duración del arranque (boot) del último inicio
- **Reinicio pendiente:** determina si el dispositivo tiene un reinicio pendiente para aplicar actualizaciones.

- **Versión de Google Chrome:** número de compilación de Google Chrome, si está instalado.
- **Versión de Microsoft Edge:** número de compilación de Microsoft Edge, si está instalado.

## Pestañas

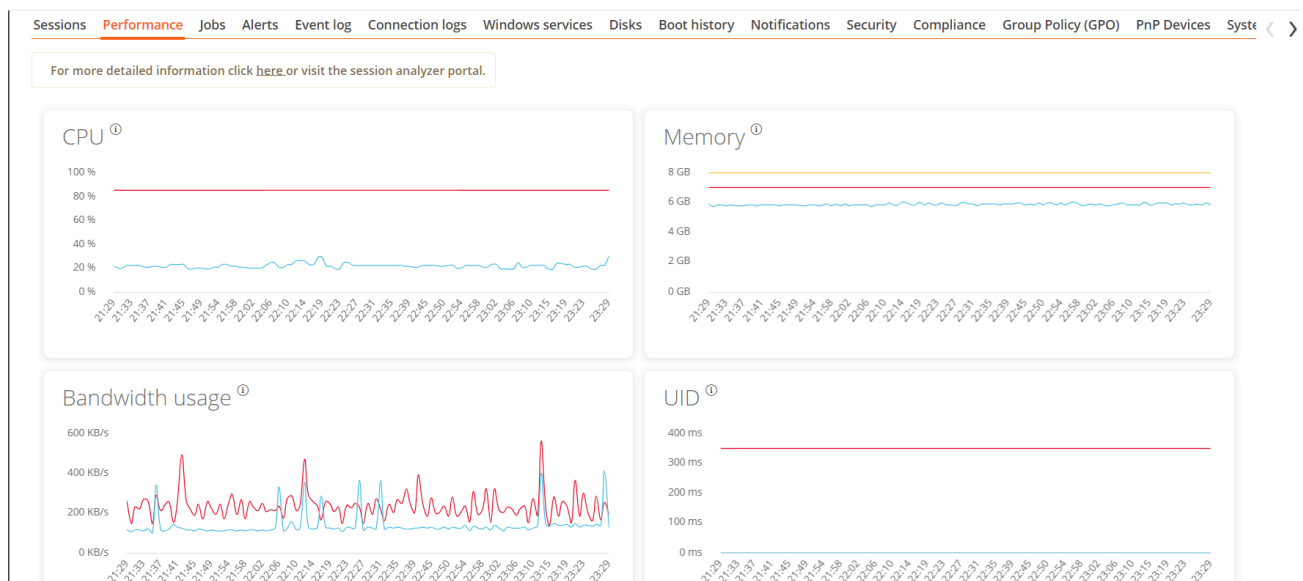
Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada. Se incluyen las siguientes:

## Sesiones

Esta pestaña ofrece una vista de lista para las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo. Pueden estar activas o inactivas (usuario desconectado).

## Rendimiento

Esta pestaña agrupa gráficas de los principales contadores de rendimiento para las últimas dos horas.



Se incluyen las siguientes gráficas:



- **CPU:** porcentaje de uso del procesador

- **Memoria:** cantidad de memoria utilizada y disponible
- **Uso del ancho de banda:** cantidad de tráfico entrante y saliente
- **UID:** retraso de entrada del usuario. Se refiere al lapso de tiempo entre el momento en que un usuario realiza una acción, como hacer clic en un botón del ratón o presionar una tecla, y el momento en que la respuesta correspondiente se muestra en la pantalla o se ejecuta.
- **Señal de conexión:** porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.

En la parte superior de la pestaña, un link permite acceder directamente a la vista de diagnóstico para el dispositivo activo en Analyzer.

## Trabajos

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

Info	Status	Creation date ↓	Start time ↓	End time	Owner
[Redacted]	✓ Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	[Redacted]
[Redacted]	✓ Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	[Redacted]
[Redacted]	✓ Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	[Redacted]

Count=3

< 1 >

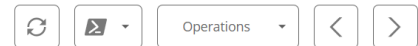
Page size 20

Todas las acciones realizadas desde Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo, sin necesidad de ir a la sección de trabajos.

## Alertas

Esta pestaña muestra una lista con todas las alertas activas, siempre que las haya, para el dispositivo activo. Cuando un dispositivo tiene una alerta activa, adicionalmente se muestra un mensaje en la parte superior de la pantalla.





Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

## Registro de eventos

Sessions Performance Jobs Alerts **Event log** Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System >



Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

Date ↓	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

Esta pestaña presenta información sobre los eventos de log presentes en el dispositivo. Por defecto filtra los errores y solo muestra los que tengan severidad **Error** o **Crítico**. Los obtiene desde el dispositivo en intervalos de 10 minutos.

Mediante las opciones disponibles en la configuración, se permite modificar el tiempo de muestreo o incluir eventos específicos mediante su ID.

## Registro de conexiones

**Connections** Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)



<input type="checkbox"/> Start ↓	End	Endpoint	Reconnection
<input type="checkbox"/> 10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓

Count=1

Esta pestaña contiene información de las conexiones al dispositivo, es decir cada vez que un usuario inicia o reconecta una sesión desconectada.

**! INFO**

La fecha de fin de la sesión solo se informa para las sesiones desconectadas o cerradas, mientras la sesión permanezca activa la fecha de fin de sesión permanecerá vacía.

## Servicios de Windows

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs **Windows services** Disks Boot history Notifications EDR Compliance Group Policy (GPO) PnP

Display name ↑	Status	Startup type	Log on as	Service operation
<input type="checkbox"/> Actualizador de zona horaria automática	Stopped	Disabled	NT AUTHORITY\LocalService	Start Service Stop Service Restart service
<input checked="" type="checkbox"/> Administración de aplicaciones	Stopped	Manual	LocalSystem	No

Esta pestaña permite ver el estado de los servicios y ejecutar operaciones de inicio, reinicio o parada de servicios Windows.

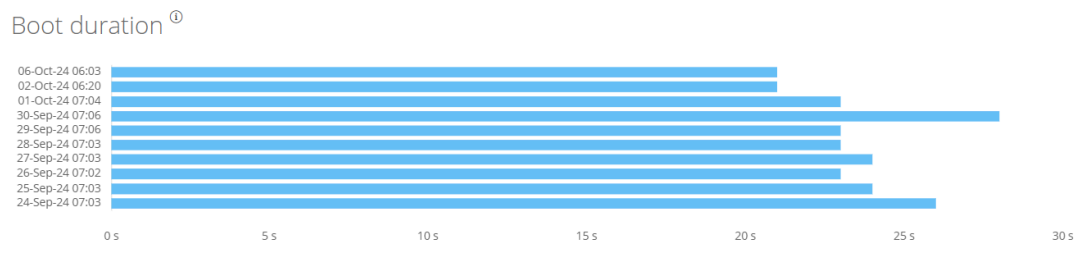
## Discos

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services **Disks** Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System

Device ID ↑	Name ↑	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
<input type="checkbox"/>			250 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #0	MB
<input type="checkbox"/>			1.333 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #2	MB
<input type="checkbox"/>			1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #3	MB

Esta pestaña ofrece una vista de lista con todas las particiones presentes en todos los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

## Historial de arranque



Esta pestaña permite ver una gráfica de registros históricos del tiempo ocupado en el arranque (boot) del dispositivo.

## Notificaciones

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque **Notificaciones** Seguridad Directiva de grupo (GPI) < >

🔒 📄 Active & scheduled

Gravedad	Fecha de inicio	Solicitar aceptación	Mensaje
● Mantenimiento	17/07/2024 16:28:00	✓	Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs, por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados.

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa y su configuración. Cuando hay notificaciones activas, adicionalmente se muestra un aviso en la parte superior de la página.

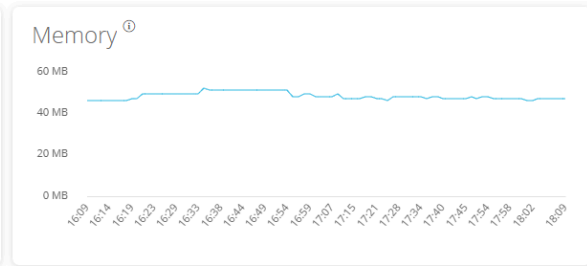
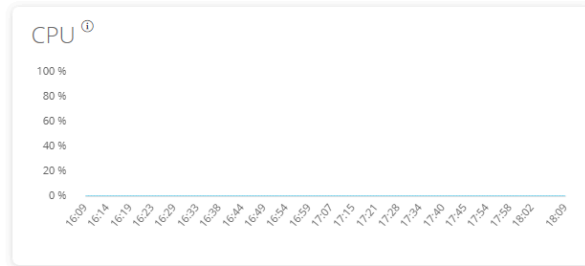
## Seguridad

FlexxAgent detectará si un dispositivo tiene instalado CrowdStrike Falcon y mostrará la información en la pestaña **EDR** de la vista de detalles del dispositivo. Ahí se puede verificar la versión instalada, el estado correcto o incorrecto de la ejecución, así como el uso de recursos de CPU y memoria que hace este.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications EDR Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices

EDR ⓘ  
CrowdStrike (7.06.17807.0)

CrowdStrike status  
✔ Installed and working



Detections



Export to ▾

<input type="checkbox"/>	Severity	Created	Username	Status	Displayname	Description	Cmdline ↑
<input type="checkbox"/>	High	13/02/2024 12:35:17	...	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\.../SpecialRun 14001bb98 17576
<input type="checkbox"/>	High	19/01/2024 11:16:49	...	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\.../SpecialRun 14001bb98 24036

Count=2

Si además se desea capturar las detecciones para mostrarlas en Workspaces, se deben configurar los datos de acceso mediante API a la instancia de CrowdStrike Falcon en el apartado **CrowdStrike** de la sección **Level 3** -> **Messaging service (IoT Hub)**.

## Conformidad

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

Compliance  
Compliant

Last execution  
21/07/2024 12:29

Microservice  
Compliance Test

Permite ver el estado de la política de cumplimiento configurada para el dispositivo activo. En las acciones disponibles en la parte superior, accediendo al botón **Operaciones** existe la acción **Forzar el cumplimiento de la normativa** para actualizar este campo a demanda.

## Directiva de grupo (GPO)

Esta pestaña muestra información de las políticas de grupo aplicadas en el dispositivo activo. Permite visualizar los nombres de las políticas como la hora de comprobación.



## Dispositivos PnP

Esta pestaña permite ver en su parte superior los dispositivos PnP que están en estado de error, que puede deberse al mal funcionamiento del hardware o el driver o a una configuración incorrecta del dispositivo o su driver.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) **PnP Devices**

Device manager entries with error state

FlexAgent last PnP devices update  
17/07/2024 15:03:44



Operations  

<input type="checkbox"/> Name ↓	Detection date	Class	Device ID
<input type="checkbox"/> Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

< 1 > Page size 20

PnP events

<input type="checkbox"/> Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
<input type="checkbox"/> Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
<input type="checkbox"/> Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

En la parte inferior de la pestaña se registran todos los eventos PnP. Cada vez que un dispositivo periférico es conectado o desconectado se genera un registro en esta tabla con la información del dispositivo.

## Resumen del sistema

Esta pestaña muestra información del sistema para dispositivos Windows. Incluye:

Campo	Detalle
OSVersion	Número de versión del sistema operativo
OtherOSDescription	Descripción adicional de la versión actual del sistema operativo (opcional)

Campo	Detalle
OSManufacturer	Nombre del fabricante del sistema operativo. En el caso de los sistemas basados en Windows, este valor es "Microsoft Corporation"
SystemModel	Nombre del producto que un fabricante da a un equipo
SystemType	Sistema que se ejecuta en el equipo basado en Windows
SystemSKU	Información de product stock-keeping unit (SKU) del producto (opcional)
Processor	Nombre, número de cores y número de procesadores lógicos del procesador
BIOSReleaseDate	Fecha UTC de lanzamiento del BIOS de Windows
EmbeddedControllerVersion	Versiones principal y secundaria del firmware del controlador embedded, separadas por “.”
BaseBoardManufacturer	Nombre de la organización responsable de fabricar el dispositivo físico
BaseBoardProduct	Número de pieza de placa base definido por el fabricante
BaseBoardVersion	Versión del dispositivo físico
PlatformRole	Tipo de chasis donde Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8

Campo	Detalle
WindowsDirectory	Directorio de Windows del sistema operativo
SystemDirectory	Directorio de sistema del sistema operativo
BootDevice	Nombre de la unidad de disco desde la que se inicia el sistema operativo Windows
Locale	Nombre Identificador de idioma usado por el sistema operativo
TimeZone	Nombre de la zona horaria del sistema operativo
PageFileSpace	Cantidad real de espacio en disco asignado para su uso como archivo de paginación, en megabytes
PageFile	Nombre del archivo de paginación
BIOSMode	Modo de arranque del dispositivo (BIOS o UEFI)
SecureBootState	Estado del modo de arranque seguro (Off, On)

## Historial de grupos de reporte

Esta pestaña permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo que se está consultando, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

# Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Asistencia remota

Workspaces incluye herramientas de asistencia remota para que un operador pueda acceder de forma eficiente a un dispositivo y tome el control de la sesión del usuario con la finalidad de solucionar problemas y realizar cambios en el sistema.

El operador podrá gestionar todas las aplicaciones que ve el usuario, incluyendo aquellas que requieren elevación de permisos, que se lanzan con *Ejecutar como administrador* o que se ejecutan bajo User Account Control (UAC).

## Características

- Es compatible con sesiones de todo tipo, como de usuarios en dispositivos físicos, en VDIs, escritorios compartidos y hasta en entornos de aplicaciones virtualizadas.
- La asistencia remota funciona con o sin proxy.
- Está diseñada para cubrir dispositivos de usuario final y dispositivos que no tienen un usuario delante, como servidores o dispositivos tipo quiosco de atención al cliente.
- Da soporte a dispositivos que tengan Windows como sistema operativo.
- Gracias a sus opciones de configuración, puede ser utilizada para sesiones rápidas de asistencia remota a usuarios y como mecanismo de acceso remoto a dispositivos de infraestructura, como servidores.

### ! INFO

Para minimizar la superficie de ataque, la explotación de vulnerabilidades y mantener la seguridad del dispositivo, FlexxAgent no instala ningún software adicional, por lo que no hay ningún servicio "a la escucha" de conexiones entrantes. Solo se ejecuta el proceso (sin instalación) en tiempo real y cuando es solicitado desde Workspaces.

## Tipos de asistencia remota

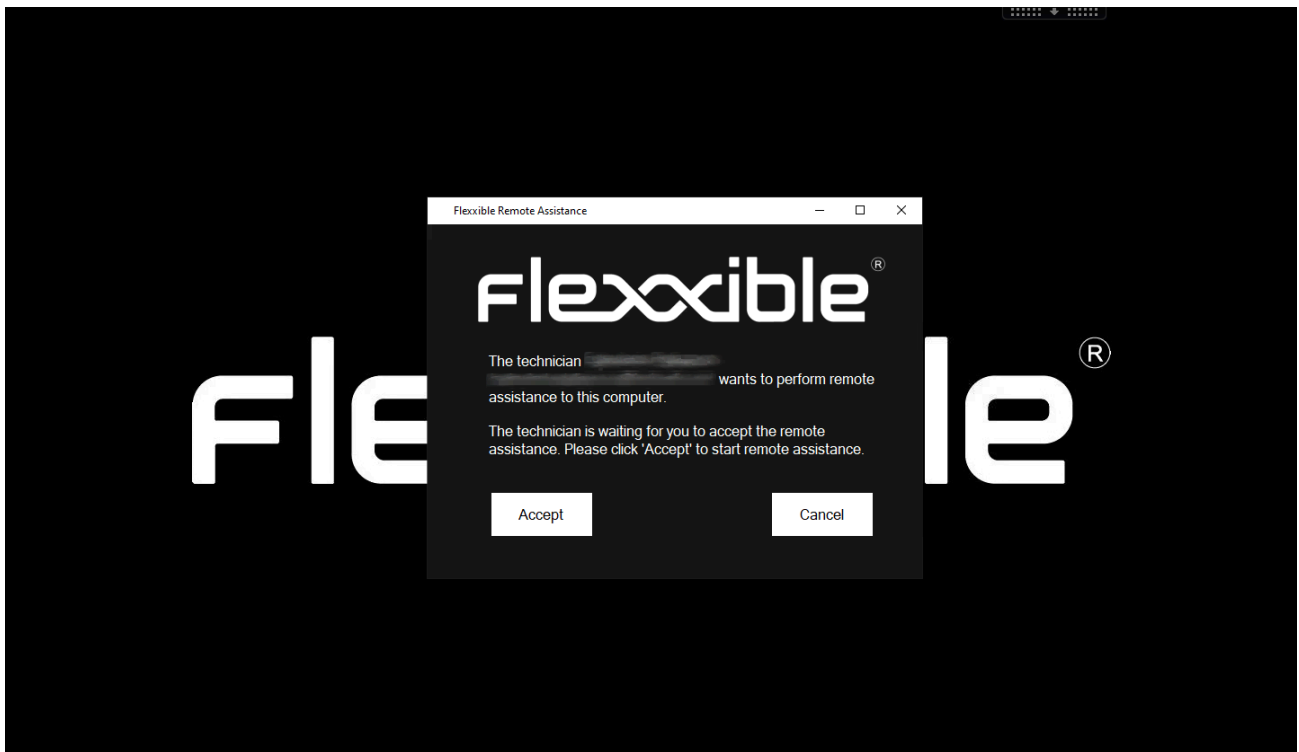


Existen tres tipos de asistencia remota:

- [Asistencia remota interactiva](#)
- [Asistencia remota desatendida](#)
- [Asistencia remota dinámica](#)

## Asistencia remota interactiva

La asistencia remota interactiva está dirigida a usuarios finales. Permite que un operador de soporte acceda a la sesión del usuario para ver lo que pasa en su pantalla o tomar el control de forma sencilla. Este tipo de asistencia requiere el consentimiento del usuario.



## Asistencia remota desatendida

La asistencia remota desatendida permite el acceso a los equipos de tipo servidor o quiosco de autoservicio, donde no hay un usuario específico trabajando.

Remote Assistance

Close



**La sesión de Asistencia remota está lista para conectarse.**

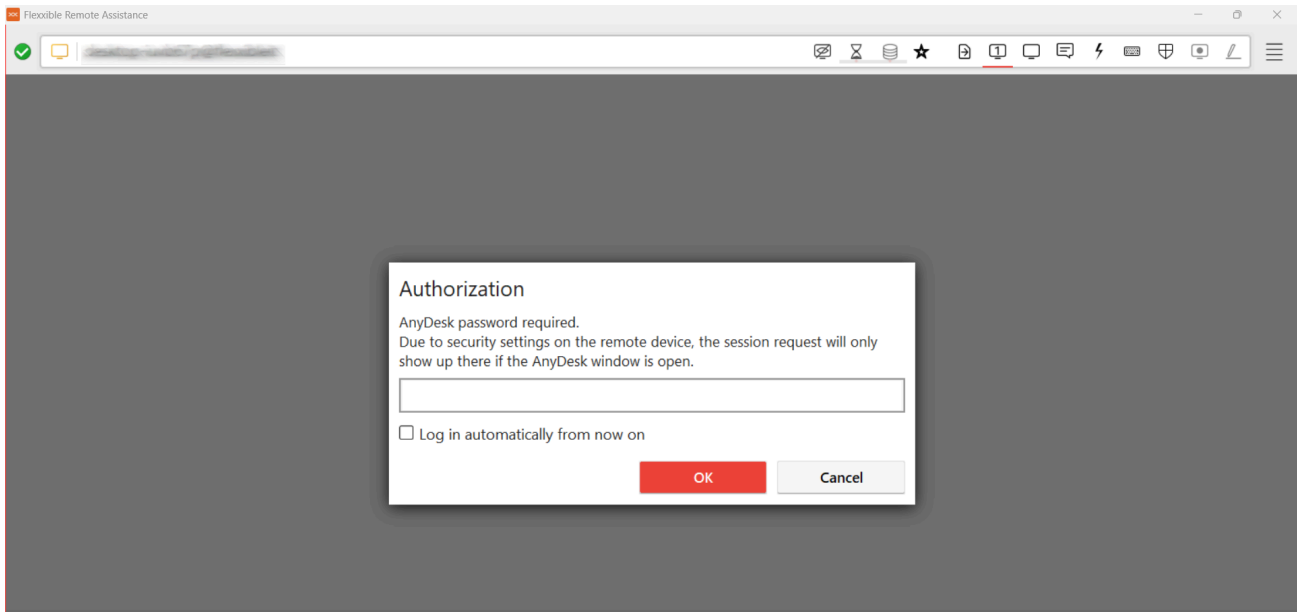
Contraseña: **UgKPXUvDt211720102114\_(:** 

Para iniciar la sesión de asistencia remota, [descargar](#) y abra el archivo de Flexible Remote Assistance.

Nota: Es posible que deba autorizar la descarga en su navegador.

Cuando el operador realiza esta acción, Workspaces envía la orden a FlexxAgent de instalar un servicio personalizado de Flexible, arrancarlo, configurar una contraseña de acceso e informar al operador, a través de la consola, que la sesión ya es accesible con sus respectivos datos de autenticación:

- Session ID: identificador de la sesión.
- Password: contraseña dinámica que se regenera en cada sesión, no se recomienda almacenarla.
- Descarga del fichero de acceso a la asistencia remota para el operador.



Una vez activado el fichero de acceso por parte del operador de soporte, será necesario ingresar la contraseña de la sesión para tomar el control del dispositivo.

#### **!** INFO

Pasados 15 minutos desde la finalización de la conexión de asistencia remota desatendida, ya no será posible volver a utilizar los mismos datos de autenticación o el fichero de acceso. El servicio será desactivado del dispositivo y la contraseña de la sesión habrá caducado.

## Asistencia remota dinámica

La asistencia remota dinámica permite a un operador actuar en un dispositivo con independencia de si el usuario tiene o no una sesión activa en ese momento.

Cuando se lanza una asistencia remota dinámica, FlexxAgent verifica las sesiones activas en el dispositivo, si hay alguna, lanza el proceso de asistencia remota interactiva; por el contrario, si no hay activa ninguna sesión de usuario, desencadenará el proceso de asistencia remota desatendida, permitiendo que el operador pueda acceder al dispositivo a realizar tareas de mantenimiento, incluso utilizando otras cuentas de usuario para iniciar sesión, sin interferir en la sesión o datos del usuario.

**! INFO**

Cuando un dispositivo esté configurado para recibir asistencia remota dinámica, el operador no tendrá la opción de lanzar un proceso de asistencia remota desatendida sobre ninguna sesión del dispositivo desde la vista de **Sesiones**.

Para recibir asistencia remota dinámica es necesario que el dispositivo que recibe la asistencia tenga instalada la versión 24.9.2 o superior de FlexxAgent.

Aunque el grupo de reporte al que pertenece el dispositivo se haya configurado para recibir **asistencia remota dinámica**, Workspaces mostrará las tres opciones de inicio de la asistencia remota: interactiva, desatendida y dinámica. En ese caso específico, el operador no podrá activar la asistencia remota interactiva o desatendida. De hacerlo, Workspaces le mostrará un mensaje de error.

## Requisitos para realizar una asistencia remota

- El dispositivo donde se recibe la asistencia remota debe tener instalado **FlexxAgent 23.7 o superior** (24.9.2 o superior para la asistencia remota dinámica).
- Conectividad de los dispositivos hacia ras.flexxible.com, a través del puerto TCP 443.

## Configuración

Para que un dispositivo pueda recibir asistencia remota, debe estar configurado desde la Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota) de su grupo de reporte. Desde ahí, se puede elegir a qué tipo de asistencia remota podrán acceder los dispositivos.

## Edit FlexxAgent settings ✕

---

**Environment**

FxxOne (FXXOne) ▾

**Remote support**

Interactive ▾

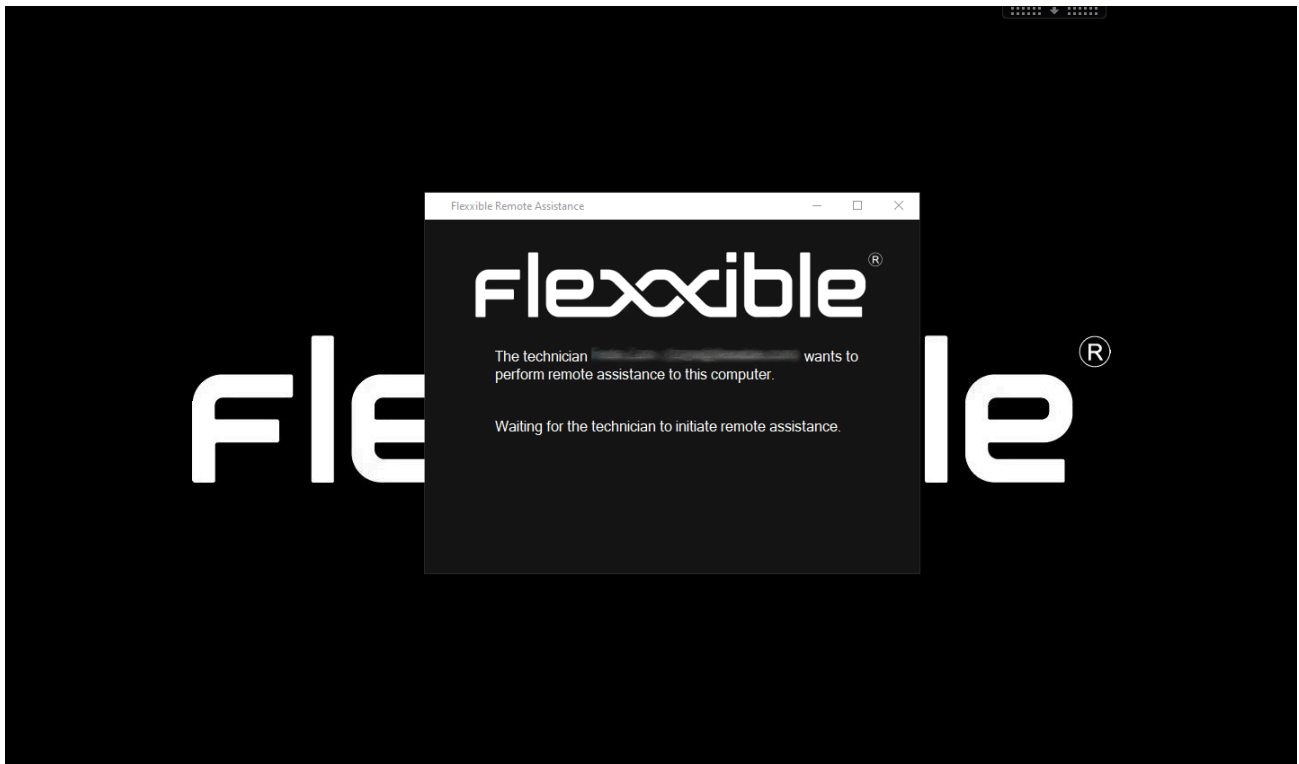
## Activación

Una vez realizada la configuración, desde el lado de soporte, cuando se quiera activar la asistencia remota en un dispositivo, debe hacerse desde el módulo de **Workspaces**, seleccionado previamente el dispositivo al que se le desee dar asistencia. **Nivel 1** -> **Operaciones** -> **Asistencia Remota**. Y, a continuación, elegir el tipo de asistencia remota que se desee otorgar: interactiva, desatendida o dinámica.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces web interface. A confirmation dialog is displayed at the top, asking for confirmation of an operation. Below the dialog, there is a table of workspaces with columns for Platforms, Machine, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, and Code. A context menu is open over one of the workspace rows, showing options for remote assistance: Start remote assistance, Start unattended remote assistance, and Start dynamic remote assistance. The interface also includes a sidebar with navigation options like Sessions, Connection logs, Jobs, Alerts, and Profile storage.

La operación de asistencia remota se puede activar tanto desde la vista **Sesiones** como desde **Workspaces**.

Cuando el operador lanza la petición de **Iniciar la asistencia remota**, FlexxAgent lanza un proceso (con los permisos del usuario) en el dispositivo y notifica al usuario.



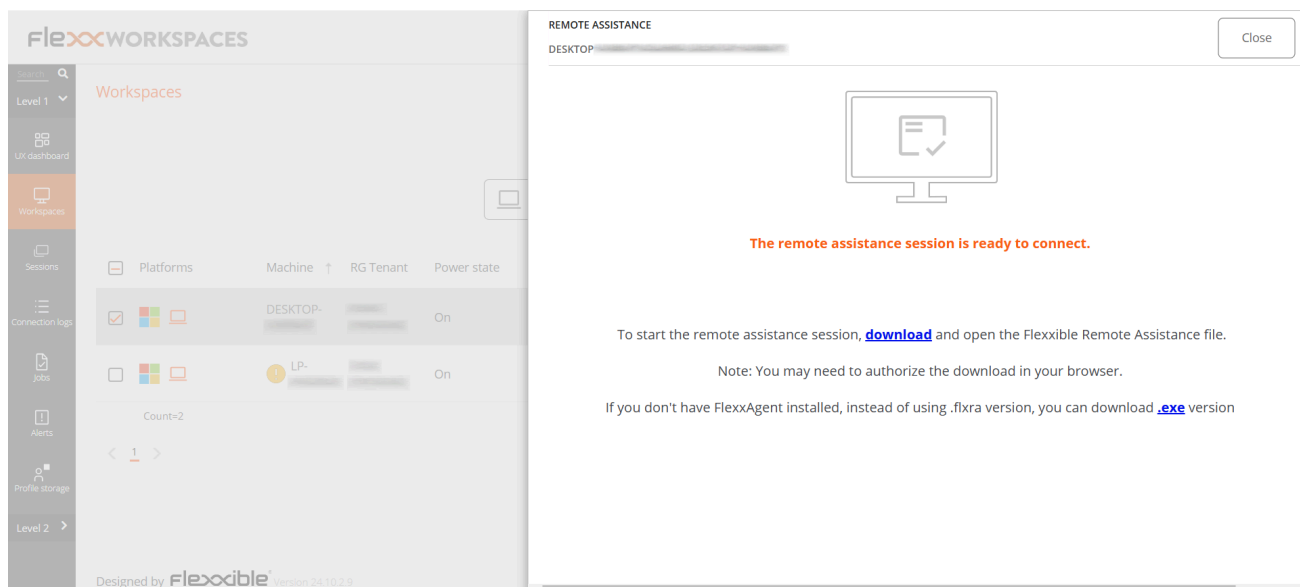
## Descarga de fichero de activación

Es necesario que el operador de soporte descargue un fichero de activación para dar el servicio de asistencia remota. El tipo de fichero dependerá de si el dispositivo que da soporte tiene o no instalado FlexxAgent.

### Fichero para dispositivos con FlexxAgent instalado

Si el dispositivo del operador de soporte tiene FlexxAgent instalado, debe descargar el Flexible Remote Assistance file, cuya extensión es ".flxra", y ejecutarlo haciendo doble clic sobre él.

Este fichero se ejecutará con los permisos del usuario, sin instalación, y permanecerá activo el tiempo que dure la sesión de asistencia remota. Finalizada la sesión, el proceso será detenido y el fichero eliminado automáticamente del filesystem.

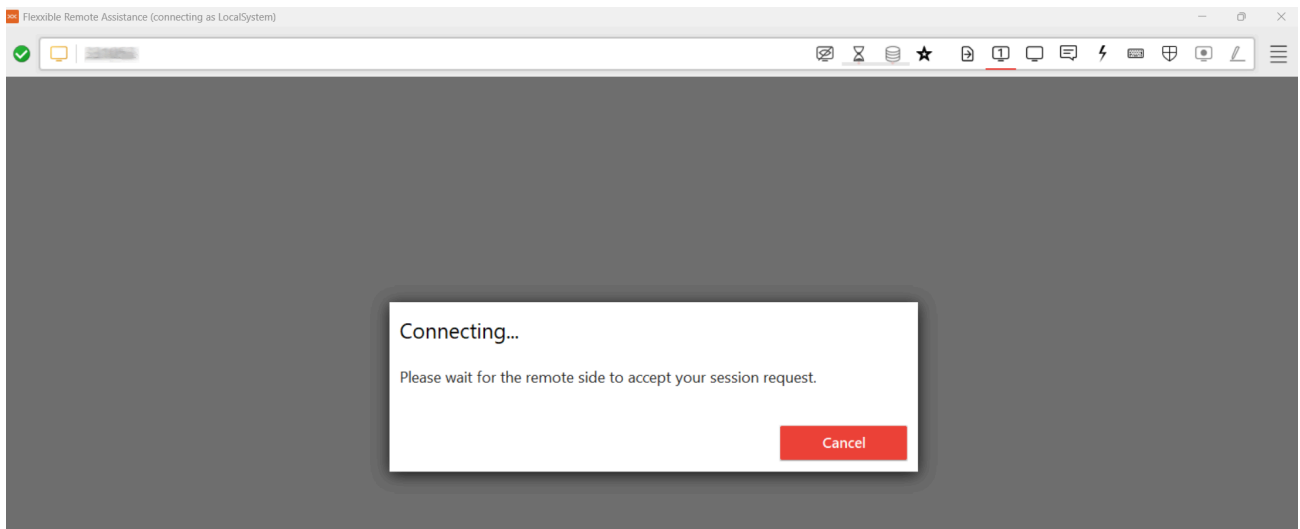


### Fichero para dispositivos sin FlexxAgent instalado

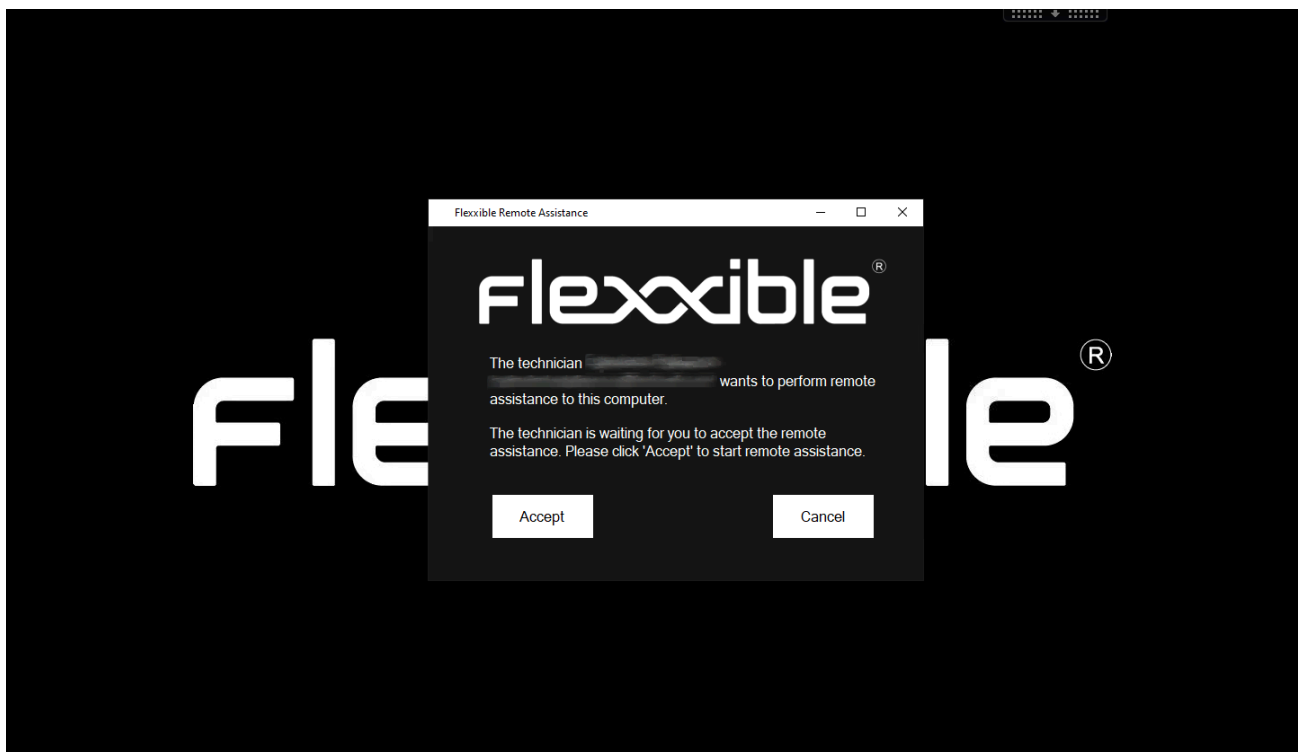
Si el dispositivo del operador de soporte no tiene FlexxAgent instalado, debe descargar el fichero con extensión ".exe" y ejecutarlo haciendo doble clic sobre él.

Este fichero se ejecutará con los permisos del usuario, sin instalación, y permanecerá activo el tiempo que dure la sesión de asistencia remota. Finalizada la sesión, el proceso será detenido, pero el fichero no se eliminará automáticamente del filesystem.

A continuación, en ambos casos, se lanzará la petición de consentimiento al usuario.



Esperar para obtener el consentimiento del usuario.



A partir de la aceptación de la asistencia remota, el operador de soporte ya puede obtener el control de la sesión.



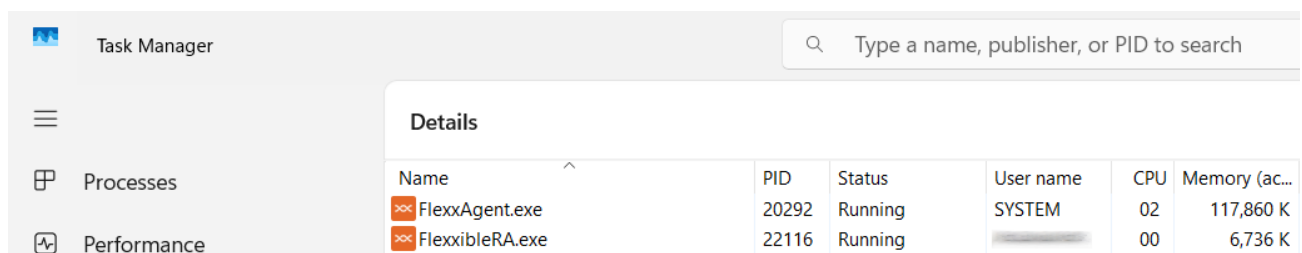
**! INFO**

Aunque el archivo se ejecute sin permisos administrativos, no se impide el acceso a las herramientas administrativas necesarias para la entrega de soporte. Estas están en menú **Flexible Tools**, en la parte superior izquierda de la ventana de la asistencia remota.

## Procesos

Cuando el operador descargue el archivo de asistencia remota desde Workspaces se generarán los siguientes procesos, que se ejecutan automáticamente:

- FlexxAgent.exe
- FlexibleRA.exe



The screenshot shows the Windows Task Manager interface. The 'Processes' tab is selected, and a 'Details' window is open. The search bar contains the text 'Type a name, publisher, or PID to search'. The 'Details' window displays a table of running processes:

Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (ac...)
FlexxAgent.exe	20292	Running	SYSTEM	02	117,860 K
FlexibleRA.exe	22116	Running		00	6,736 K

## Comportamiento de la asistencia remota a través de proxy

Desde la perspectiva del operador, el funcionamiento es el siguiente:

- Al ejecutar el fichero ".flxra" o el fichero ".exe" se comprueba si existe la clave de Proxy\_Url en las claves de FlexxAgent. En caso afirmativo, las usa si está accesible. En caso contrario, se lanza el binario de AnyDesk con autodetect.

Desde la perspectiva del usuario final, cuando se realice una asistencia remota:

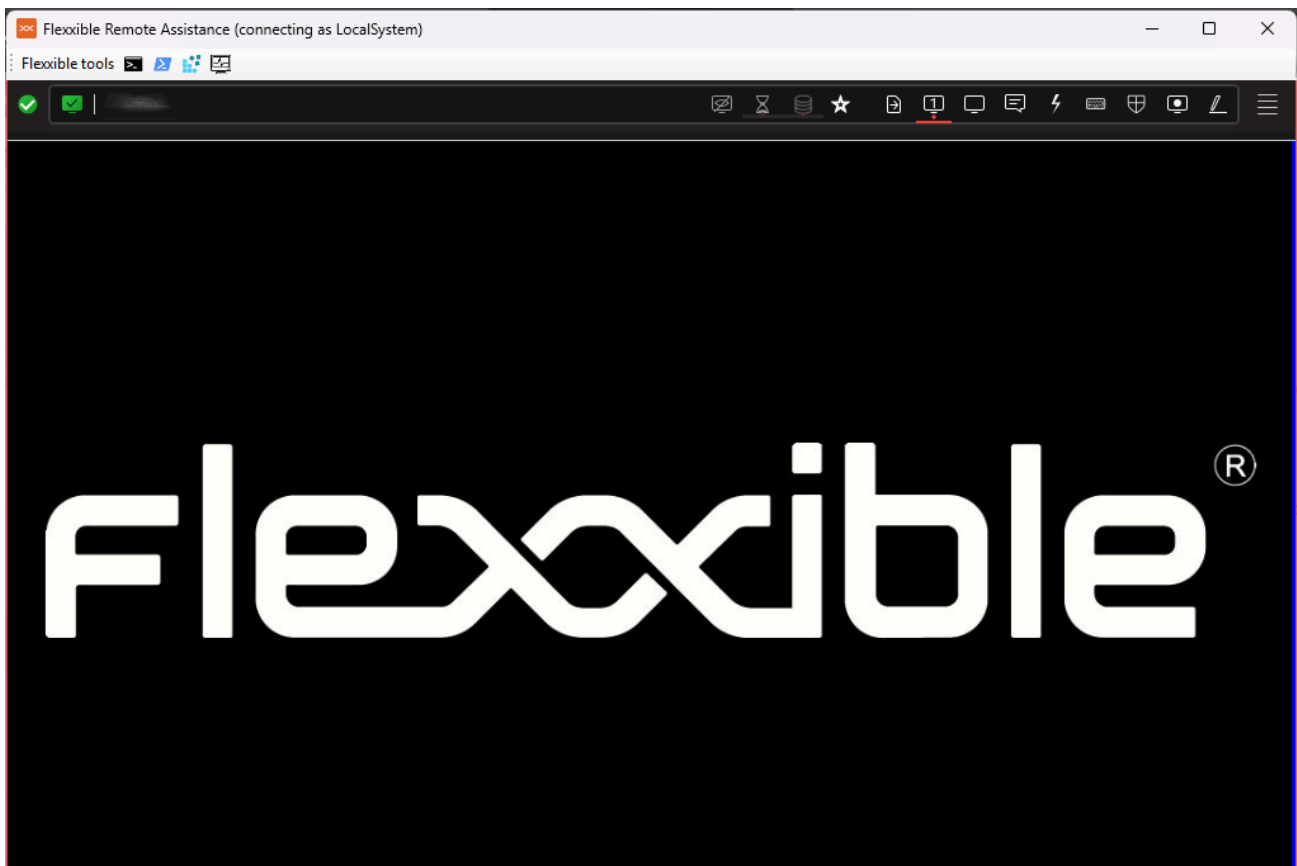
- FlexxAgent detectará si el proxy está configurado, si lo detecta y es accesible, lo usa. En caso contrario, se lanza el binario de AnyDesk con autodetect.

- En caso de no existir las claves de registro de configuración del proxy, se detectará si el sistema operativo tiene el proxy configurado. Si lo detecta y es accesible, lo usa. En caso contrario, se lanza el binario de AnyDesk con autodetect.

## Flexible Tools

Dado que el archivo de asistencia remota es ejecutado con el nivel de permisos del usuario, puede suceder que el usuario no sea administrador local del dispositivo. Para dar cobertura a estos casos se han incorporado las `Flexible Tools`.

Flexible Tools permite activar herramientas administrativas en la asistencia remota. Se trata de una serie de funciones embebidas en la aplicación de asistencia remota a las que se puede acceder desde la parte superior izquierda de la interfaz.



Estas herramientas se pueden ejecutar con los siguientes permisos administrativos:

- CMD
- PowerShell

- Editor del registro
- Administrador de tareas

Si el usuario tiene permisos en Portal, las Flexible Tools pueden activarse para usuarios por rol. Esto puede hacerse por dos vías:

- Desde **Portal** -> **Configuración** -> **Productos**: para cada producto del listado hay un botón **Configuración de FlexxAgent** que permite aplicar el cambio para todos los grupos de reporte.
- Desde **Portal** -> **Configuración** -> **Grupos de reporte**: para uno o varios grupos de reporte existe la posibilidad de activar o desactivar la funcionalidad.

# Workspaces / Nivel 1 / Sesiones

La vista de lista **Sesiones** permite organizar, filtrar, buscar y enviar operaciones a las sesiones de usuario activas.

<input type="checkbox"/>	Machine	RG Tenant	Pool / Catalog	Device Kind	Machine type	User	Subscription	Session type	Id	Connection	Start Date	CPU	RAM	RTT	Status
<input type="checkbox"/>					Device				1	Active	10/10/2024 12:53:27	6 %	0,73 GB	0 ms	
<input type="checkbox"/>					Device				1	Active	08/10/2024 14:55:38	1 %	0,78 GB	0 ms	
<input type="checkbox"/>					Device				1	Active	10/10/2024 22:36:28	15 %	1,66 GB	0 ms	

La información que aparece en pantalla puede ser customizada, agregando o quitando columnas de información utilizando **Column chooser** y guardando los filtros utilizados para futuras consultas en el perfil del usuario.

## Opciones de filtrado del header

En la zona superior derecha de la pantalla se concentran herramientas, iconos por cada atributo que, al hacerles clic, permiten filtrar el listado en base a los siguientes criterios:

- Tipo de dispositivo de la sesión: Físico o virtual.
- Broker de sesiones utilizado: Citrix, RDP o desconocido.
- Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico o desconocido.

Una vez seleccionada la sesión, o mediante una selección múltiple, el botón de **Operations** da acceso a realizar diversas tareas de gestión de las sesiones como **Power and connection actions** o enviar **Notifications** a los usuarios. Puedes consultar los detalles de estas funcionalidades en la sección [Acciones en dispositivos](#).

## Opciones de filtrado del listado

Las opciones de filtrado para la vista de listado están disponibles en [Opciones de filtrado del listado](#).


## Gestión de filtros

Los filtrados generados mediante las opciones de la interfaz pueden guardarse como filtros de usuario. Se localizan junto con los filtros predefinidos.

## Operaciones disponibles

Mediante el botón  es posible ejecutar las siguientes operaciones:

### Gestión de la sesión

Los tres primeros botones del menú  permiten realizar acciones de gestión de la sesión:

- Cerrar sesión.
- Forzar el cierre de sesión.
- Desconectar la sesión.

### Asistencia remota

Permite lanzar la asistencia remota a usuarios en modo [interactivo](#), que requiere consentimiento del usuario para ver y tomar control de su sesión; o ejecutar la asistencia remota desatendida, que permite el acceso administrativo a dispositivos de tipo servidor o autoservicio que no necesariamente tienen un usuario al otro lado de la pantalla.

### Notificaciones

Permite enviar notificaciones a los dispositivos seleccionados, pudiendo ser notificaciones de tipo emergente o notificaciones que reservan una franja de pantalla.

# Workspaces / Nivel 1 / Sesiones / Vista de detalle

**GENERAL**

User	Machine	Session type	Start Date	Connected from	Connected
		Workspace	09/10/2024 8:57:36		Yes

Device kind: Physical  
Session analyzer: Running  
Subscription/Broker  
Pool / Catalog  
Delivery group

Connections Performance **Logon info** Notifications Group Policy (GPO)

**Last logon duration**

Logon Tasks	6,66 s	Start Layout Init	1,9 s
Group Policy	0,31 s	User Profile	0,26 s
Pre-Shell	0,11 s	ActiveSetup	0,01 s
Others	3 75 s		

**User logon history**

09-Oct-24 08:57	~15s
08-Oct-24 23:14	~15s
08-Oct-24 21:32	~15s
05-Oct-24 14:02	~50s
02-Oct-24 19:42	~25s
02-Oct-24 08:55	~25s
01-Oct-24 18:11	~25s
30-Sep-24 12:19	~25s
30-Sep-24 09:00	~25s
27-Sep-24 08:59	~25s

Al realizar clic en algún registro de la lista de sesiones, se accede a los detalles de la sesión seleccionada, la interfaz se estructura en 3 secciones:

- Acciones disponibles en la parte superior.
- Información general.
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior.

## Acciones disponibles

Desde la vista de detalle de un dispositivo es posible realizar, para el dispositivo activo, las mismas acciones que en la vista de lista, esto incluye:

- Ejecución de microservicios.
- Las acciones incluidas en el botón **Operaciones**

## Ejecución de microservicios

Desde el botón **>-** es posible ejecutar cualquiera de los microservicios habilitados para la organización que tengan **Sesión** como contexto configurado, esto permite la ejecución de

los microservicios bajo la identidad del usuario. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

## Operaciones

Desde el botón [Operaciones](#) se pueden ejecutar las acciones detalladas en [Operaciones disponibles](#) para el dispositivo activo.

## General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

- **Usuario:** Usuario de la sesión en formato dominio\usuario.
- **Máquina:** Hostname del dispositivo.
- **Tipo de sesión:** Tipo de sesión, pudiendo ser Workspace o aplicación para sesiones de aplicaciones virtualizadas.
- **Fecha de inicio:** Fecha y hora de establecimiento de la sesión.
- **Conectado desde:** cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del endpoint desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Conectado:** Indica si el usuario está conectado activamente a la sesión o si, de lo contrario, se ha desconectado de ella.
- **Tipo de dispositivo:** pudiendo ser virtual o físico.
- **Session Analyzer:** Indica si el proceso de análisis de la sesión de FlexxAgent esta activo o inactivo.
- **Suscripción/Broker:** En caso de utilizarse, el servicio de Microsoft Azure o Citrix que administra las conexiones de los usuarios al workspace (por ejemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grupo / Catálogo:** En caso de utilizarse, colección de máquinas que define las especificaciones que tienen los workspaces y la forma en que se aprovisionan a los usuarios (p. ej. grupos de hosts en Azure Virtual Desktop o catálogos de máquinas en Citrix).
- **Grupo de entrega:** En caso de utilizarse, colección de máquinas seleccionadas de uno o varios catálogos de máquinas. Especifica qué usuarios pueden usar esas máquinas,

además de las aplicaciones y escritorios disponibles para dichos usuarios.

## Pestañas

Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada, se incluyen las siguientes pestañas:

- [Conexiones.](#)
- [Rendimiento.](#)
- [Información de inicio de sesión.](#)
- [Notificaciones.](#)
- [Directiva de grupo \(GPO\).](#)

## Conexiones

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)			
Start ↓	End	Endpoint	Reconnection
<input type="checkbox"/> 10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓
Count=1			

Esta pestaña contiene información de las conexiones al dispositivo, es decir cada vez que un usuario inicia o reconecta una sesión desconectada.

La fecha de fin de la sesión solo se informa para las sesiones desconectadas o cerradas, mientras la sesión permanezca activa la fecha de fin de sesión permanecerá vacía.

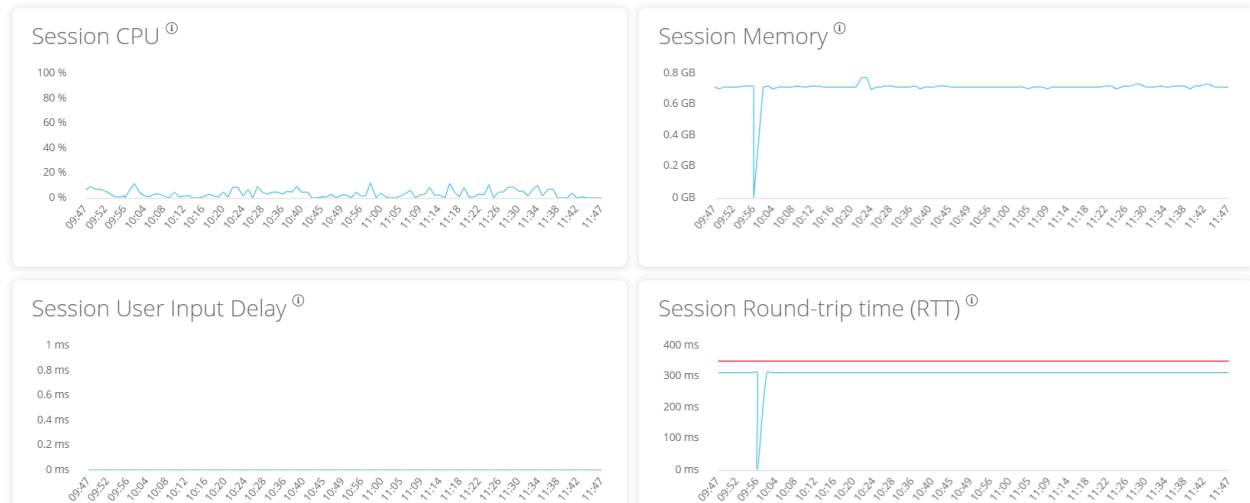
## Rendimiento

Esta pestaña agrupa gráficas de los principales contadores de rendimiento para las últimas dos horas.



Connections **Performance** Logon info Notifications Group Policy (GPO)

For more detailed information click [here](#) or visit the session analyzer portal.

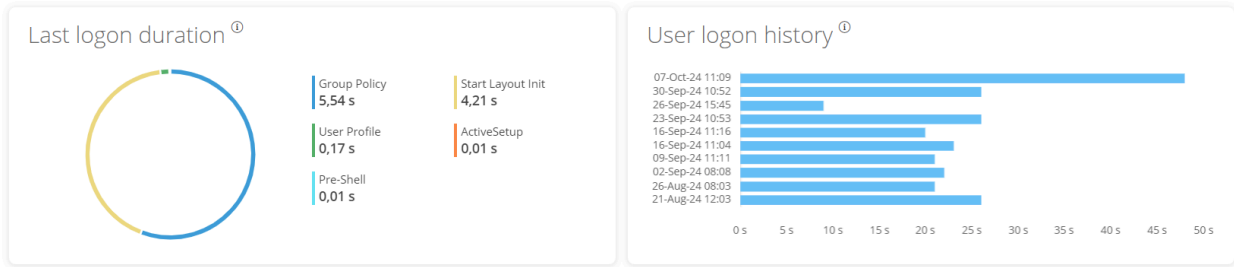


Se incluyen gráficas para:

- **CPU:** porcentaje de uso del procesador de la sesión, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- **Memoria:** Cantidad de memoria utilizada, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- **Retraso de entrada en la sesión del usuario:** El retraso de entrada del usuario, se refiere al lapso de tiempo entre el momento en que un usuario realiza una acción, como hacer clic en un botón del mouse o presionar una tecla, y el momento en que la respuesta correspondiente se muestra en la pantalla o se ejecuta.
- **Tiempo de ida y vuelta de la sesión (RTT):** Tiempo que tarda un paquete de datos en viajar desde el dispositivo del usuario a un servidor o destino remoto y, a continuación, volver al usuario.

En la parte superior de la pestaña, un link permite acceder directamente a la vista de diagnóstico para la sesión activa en Analyzer.

## Información de inicio de sesión



	Total	ActiveSetup	AppX Load packages	FSlogix Shell Start	Group Policy	Logon Tasks	Pre-Shell	RunOnce	Start Layout Init	User Profile
07/10/2024 11:09:59	48 s	0,03 s			6,46 s	5,75 s	0,01 s		3,69 s	5,41 s
30/09/2024 10:52:40	26 s	0,01 s			15 s	4,52 s			3,81 s	5,62 s
26/09/2024 15:45:21	9 s	0,01 s			5,54 s		0,01 s		4,21 s	0,17 s
23/09/2024 10:53:12	26 s	0,04 s			15,12 s	7,69 s			5,9 s	5,46 s

Esta pestaña permite ver información detallada de los tiempos de inicio de sesión del usuario, la vista se compone de dos secciones, en la parte superior muestra dos gráficos, donde el primero ofrece información de detalle del último inicio de sesión del usuario y los tiempos de cada paso y la segunda gráfica ofrece una vista de los inicios de sesión históricos y su duración en segundos.

En la parte inferior se presenta una tabla con los detalles de cada paso del inicio de sesión para cada inicio de sesión reciente del usuario.

## Notificaciones

Permite ver si la sesión tiene alguna notificación activa y sus datos de configuración. Cuando hay notificaciones activas se muestra un aviso en la parte superior de la página.

## Directiva de grupo (GPO)

Note: GPO info update interval is 10 minutes.



Display name ↑	Last application time
▸ Type: Machine (Count=18)	
▾ Type: User (Count=6)	
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16

Esta pestaña muestra la información de las políticas de grupo aplicadas en la sesión activa, permite visualizar información de nombre de las políticas aplicadas, tanto a nivel de usuario como a nivel de dispositivo.

# Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión

El registro de conexión permite ver los registros históricos de sesiones de usuario en la organización.

User	Start ↓	End	Machine name	Device kind	Machine type	Endpoint	Reconnection	Subscription/Broker	Pool / Catalog
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]		11/10/2024 12:00:13	[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]		11/10/2024 11:55:08	[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace				
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		

La información proporcionada en esta vista es (por defecto):

- Usuario: nombre de usuario de la cuenta de sesión
- Inicio: fecha y hora de inicio de la conexión
- Fin: fecha y hora de finalización de la conexión (un campo vacío significa que la sesión sigue abierta)
- Nombre de la máquina: dispositivo al que está conectado el usuario.
- Tipo de dispositivo: tipo de dispositivo, virtual o físico, utilizado para la conexión de la sesión.
- Tipo de máquina: tipo de máquina, dispositivo o host de sesión, que sirve la conexión.
- Terminal: nombre de host del equipo de la conexión de origen físico
- Reconexión: comprueba si esta sesión es una reconexión de la anterior.
- Suscripción/Broker: nombre dado para cada suscripción y broker soportado.
- Grupo/Catálogo: nombre del grupo de hosts que contiene el workspace.

Esta sección permite utilizar el selector de columnas y las Opciones de filtrado disponibles también en la sección [Sesiones](#).

# Workspaces / Nivel 1 / Trabajos

Cada acción realizada en Workspaces genera un **Trabajo**. Estos permiten analizar el resultado de las ejecuciones realizadas; por ejemplo, consultando el output de la ejecución de un microservicio. **Trabajos** recopila todos los trabajos realizados en la organización, por lo que también aporta registros históricos de ejecuciones, lo cual permite utilizarlo como registro de auditoría.

## Vista de lista

The screenshot displays the 'Jobs' view in the Flexx Workspaces application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Level 1', 'UX Dashboard', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile Storage'. The main content area shows a table of jobs with the following columns: Info, Status, Creation date, Start time, End time, and Owner. Three jobs are listed, all with a 'Completed' status. The top of the page features a search bar, 'My Filters', and a 'Text to search...' input. Below the table, there are buttons for 'Cancel job' and a dropdown menu for 'Today'.

Info	Status	Creation date ↓	Start time	End time	Owner
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05	Automatic operation trigger
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:58:03	Automatic operation trigger
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:57:01	Automatic operation trigger

La vista de trabajos se compone de los siguientes elementos:

- Opciones de la parte superior de la interfaz
- Vista de lista de trabajos

## Opciones de la parte superior

- Actualizar la lista de trabajos y mostrar los valores actualizados.
- Restablecer todos los ajustes realizados para la vista trabajos.
- Filtrar los trabajos por antigüedad:
  - Hoy (filtro por defecto)
  - Esta semana
  - Este mes

- Este trimestre
- Este año
- El botón **Cancelar** permite cancelar los trabajos en estado pendiente.
- El botón **Notificar** permite suscribirse a un trabajo concreto para recibir una notificación por correo electrónico cuando se complete.
- El botón **Exportar a** permite exportar en el tipo seleccionado.
- El botón **Mis filtros** permite acceder a **Filtros predefinidos** o creados por el usuario.
- Se pueden filtrar los trabajos por cualquier parámetro de la lista en el cuadro **Buscar**.

## Lista de trabajos

La lista de trabajos, como todas las vistas de lista de Workspaces, permite múltiples opciones de filtrado y personalización, definidas en [Opciones de filtrado en los listados](#).

## Vista de detalle

**FlexX WORKSPACES** Log Off

Jobs \ Microservice on [redacted] (LS\_disk\_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'

100% Duration: 00:00:05

Name	Status	Start time	End time
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05

Owner	Scheduled date
Automatic operation trigger	11/10/2024 12:02

La vista de detalle incluye una barra de progreso que indica el porcentaje del trabajo que ya se ha ejecutado.

## Estados

Un trabajo puede tener cuatro estados:

- **Pendiente:** la tarea está pendiente de iniciarse.

- **En curso:** la tarea ha comenzado y aún está en proceso.
- **Completado:** la tarea ha finalizado.
- **Error:** la tarea no ha finalizado correctamente o ha finalizado con errores.
- **Cancelado por el usuario:** cuando un usuario cancela la tarea.
- **Completado con errores:** cuando la tarea se ha completado, pero al menos un paso falló con errores no críticos.

Supongamos que un `trabajo` tarda demasiado tiempo en el estado "en curso" sin registrar ninguna información. En ese caso, su estado cambiará automáticamente a `Error`. Sin embargo, esto no significa que el trabajo no se completará con éxito, sino que hay un timeout debido a un bloqueo de actividad durante la ejecución de la tarea.

## Información disponible

En todos los casos, los trabajos incluyen la siguiente información:

- Cambio a realizar (INFO)
- Estado
- Fecha de creación
- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Usuario que ha realizado el cambio (OWNER)

En la parte inferior de la pantalla, dependiendo del tipo de trabajo, pueden aparecer las siguientes pestañas:

- [Registros](#)
- [Workspaces](#)

## Registros

La pestaña de registros permite consultar los datos de cada paso en la ejecución; por ejemplo, cuando se ejecuta un microservicio en un dispositivo y se quiere verificar el

output de la ejecución del script. Esta información se guarda en el correspondiente paso (línea de registros en lista).

Para mejorar la visibilidad del output de scripts, se recomienda, en el caso de scripts PowerShell, el uso del comando `Write-Output` en lugar de `Write-Host`. Más información en [Consideraciones sobre el código a utilizar](#).

## Workspaces

La pestaña `Workspaces` permite ver de forma sencilla la información de los dispositivos que ejecutaron el trabajo, en caso de ejecuciones múltiples.

## Suscripción a trabajos

Esta función permite suscribirse a trabajos específicos, que aún no han comenzado o que están en curso. El sistema notificará por correo electrónico cuando se completen.

Para suscribirse, se deben seleccionar los trabajos de la lista y activar el botón `Enviar notificación`.



# Workspaces / Nivel 1 / Alertas

Workspaces tiene un sistema de monitorización en tiempo real, con todas las alertas relevantes de los dispositivos, las sesiones y demás información importante del entorno.

La lista de alertas activas puede encontrarse en la sección **Level 1** -> **Alerts**.

Severity	Alert definition ↑	Information	Alert status	Alert start	Date notified	Element
Warning	High RAM Usage for Workspace	RAM usage: 95 %	Active	27/02/2024 9:26:57	27/02/2024 9:36:04	
Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLE Free: 2.49 GB, Used: 95%	Active	16/02/2024 14:33:55	16/02/2024 14:33:56	
Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLI Free: 1.71 GB, Used: 96%	Active	16/02/2024 14:32:55	16/02/2024 14:32:55	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 12 GB, Used Percentage: 83%	Active	26/02/2024 13:40:58	26/02/2024 13:40:58	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 81%	Active	26/02/2024 20:10:51	26/02/2024 20:10:52	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 94%	Active	08/01/2024 7:54:49	08/01/2024 7:54:49	

## Acciones disponibles en la parte superior del listado

Como en todas las vistas de lista de Workspaces, en la parte superior se concentran una serie de herramientas para facilitar el filtrado y la gestión. Se incluyen:

1. Actualizar la vista.
2. Restablecer la vista a los valores predeterminados.
3. Exportar la vista actual a **CSV File** o **XLSX File**.
4. Ver las alertas por estado: **Active**, **Active or Warning**, **Ignored** o **All**.
5. Activar las notificaciones de una alerta.
6. Desactivar las notificaciones de una alerta.

7. Filtrar por varias categorías.
8. Búsqueda de alertas por texto.

Todas las alertas activas permiten desactivar las notificaciones, de tal forma que es posible "esconderlas".

## Alertas en vistas de dispositivo o sesión

Las alertas también son visibles en las vistas de lista y de detalle de las secciones

Workspaces y Sesiones:

<input type="checkbox"/>	Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
<input type="checkbox"/>		S4FW403	On	FLEXIBLE@flexible	1	4 %	67 %	19h 18m		
<input type="checkbox"/>		ALAN-WORK	Non reporting	FLEXIBLE@pedillo	0	0 %	0 %			
<input type="checkbox"/>		ANDRON-LAPTOP	On	FLEXIBLE@amatori	1	3 %	54 %	6d 2h		
<input type="checkbox"/>		ANDROMEDA	On	FLEXIBLE@flexible	1	5 %	78 %	13d 2h		
<input type="checkbox"/>		#VILAVI11-0	Off	FLEXIBLE@perez	0	0 %	0 %			
<input type="checkbox"/>		CLOPPEZ-L14	On	FLEXIBLE@lopez	1	1 %	63 %	2d 23h		
<input type="checkbox"/>		CPC-updat-PC100	On	FLEXIBLE@papat	0	1 %	35 %	12d 6h		

Cuando un dispositivo tiene una alerta activa, además de la propia alerta del sistema, en la vista de lista de dispositivos se puede observar un icono de alerta .

También se agrega un aviso al acceder a la pantalla de detalles.

Active alerts:						
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 38 GB, Used Percentage: 84%						
General						
Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	Domain	
ANDROMEDA	On	On	24.2.0.0	Working	flexible.com	

# Workspaces / Nivel 1 / Almacenamiento de perfiles

Cuando FlexxAgent descubre en las sesiones de usuarios el uso de perfiles de FSLogix, recopila información sobre estos en esta sección.

<input type="checkbox"/>	Account Name With Domain	Last active	Days	Type	Capacity (GB)	Used GB	VHD Size (GB)	Status	Path
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	31/10/2022 16:06:49	626	FSLogix office and search profile	48,83	0,32	0,00	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	04/08/2023 8:33:07	349	FSLogix user profile	0,00	5,57	9,13	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	04/01/2023 19:07:26	561	FSLogix user profile	48,83	0,60	0,00	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	06/07/2023 16:33:19	378	FSLogix user profile	48,83	2,44	2,85	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	27/06/2024 12:10:39	21	FSLogix user profile	48,83	0,25	0,38	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	18/07/2024 7:10:32	0	FSLogix user profile	48,83	11,95	18,10	OK	[Redacted]

Esta información también se hace visible como pestaña en la vista de detalles de una sesión activa.

## Vista de lista

Esta vista agrupa todos los perfiles detectados y permite las mismas funcionalidades de filtrado disponibles en Workspaces.

## Operaciones disponibles

En la parte superior de la interfaz, el botón **Datos del perfil** permite realizar las siguientes operaciones con el o los perfiles seleccionados:

- **Borrar perfil:** elimina el archivo VHDX de la carpeta, lo que permite crear un nuevo archivo VHDX en el siguiente inicio de sesión del usuario.
- **Compactar ahora:** inicia un trabajo de compactación utilizando "Invoke-FsIShrinkDisk.ps1" de Jim Moyle.
- **Compactar ahora forzando el cierre de sesión:** cierra cualquier sesión de usuario existente y lanza una operación de compactación.
- **Establecer estado como Ok:** cuando falla alguna operación, esta opción devuelve el perfil a un estado "OK" en la lista.
- **Eliminar de esta lista:** elimina el perfil de la lista. Si sigue existiendo físicamente, volverá a aparecer en la lista cuando el agente vuelva a detectarlo.

## Vista de detalle

La vista de detalle de los perfiles contiene toda la información, así como el historial de acciones realizadas en estos. Campos de información disponibles para un perfil:

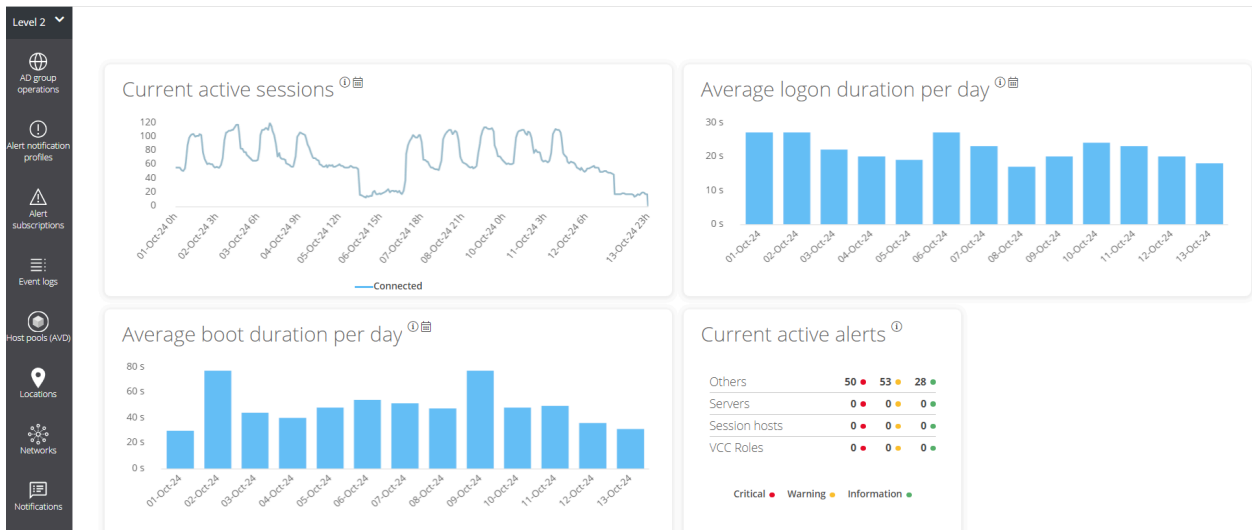
- **Usuario:** en formato domini\cuenta
- **Ruta:** ruta UNC de almacenamiento del perfil
- **Estado:** indica si el perfil es funcional o tiene algún problema de integridad.
- **Es copia de seguridad:** determina si es un perfil de copia y, por tanto, no directamente accesible para el usuario.
- **Tipo:** tipo de perfil. Puede ser el perfil como tal o caches de office.
- **Utiliza Cloud Cache:** indica si está activada la funcionalidad de Cloud Cache.
- **Última actividad:** último registro de uso en formato fecha y hora.
- **Días inactivo:** indica la cantidad de días de inactividad en el perfil.
- **Máquina:** último dispositivo que utilizó el perfil.
- **Tamaño del VHD (GB):** tamaño actual del perfil.
- **Actualización del tamaño del VHD:** fecha y hora de última actualización de datos del perfil por parte de FlexxAgent.
- **Usado (GB):** espacio ocupado por el perfil en GB.
- **Capacidad (GB):** Espacio máximo disponible en el perfil.
- **Última compactación:** fecha y hora de última compactación.

- **Última actualización de tamaño:** último refresco de tamaño del perfil por parte de FlexxAgent.
- **Duración de la última actualización:** tiempo de procesamiento para la obtención de datos.
- **Notas:** permite agregar anotaciones a los perfiles.

La parte inferior contiene una tabla con la relación de compactaciones históricas realizadas al perfil seleccionado.

Más información sobre esta funcionalidad y su configuración en [Optimización de FSLogix](#).

# Workspaces / Nivel 2



La sección **Nivel 2** agrupa funcionalidades para expandir el rango de acciones disponibles. Incluye acceso a funciones de configuración que permiten enviar externamente alertas, acceder al registro unificado de eventos de Windows, gestión de notificaciones y servidores.

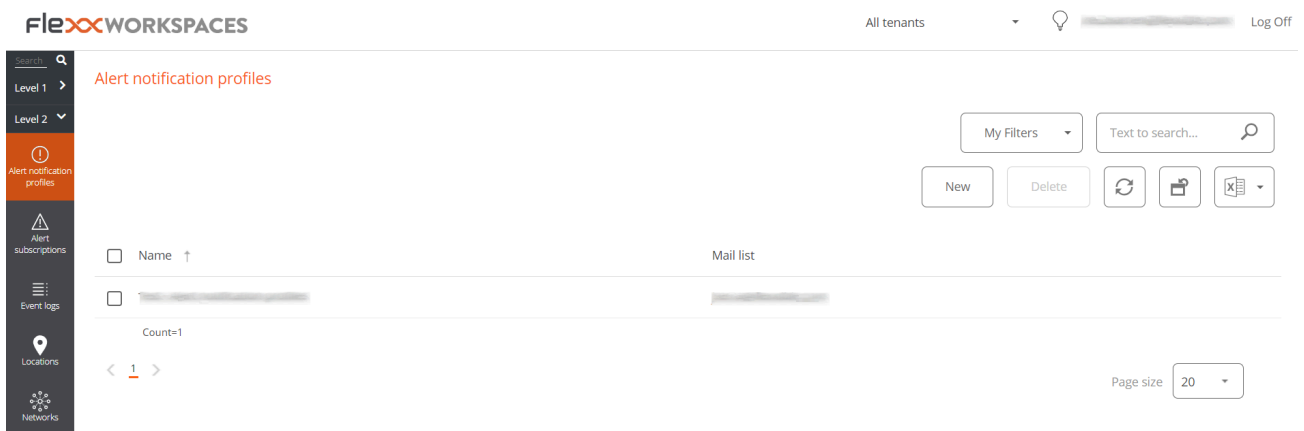
Funcionalidades disponibles en este nivel:

- [Perfiles de notificación de alertas](#)
- [Suscripciones a alertas](#)
- [Registro de eventos](#)
- [Notificaciones](#)
- [Servidores](#)
- [Ubicaciones](#)
- [Redes](#)
- [Redes inalámbricas](#)

# Workspaces / Nivel 2 / Perfiles de notificación de alertas

Esta función permite a un usuario con rol `Level 2` configurar un perfil de notificación de alertas. Un perfil de notificación de alertas se compone de un nombre y una dirección de correo electrónico y permite suscribirse a definiciones de alerta específicas para recibir un email cuando estas se activen.

Se puede acceder a esta funcionalidad desde el módulo de `Workspaces` -> `Nivel 2`-> `Perfiles de notificación de alertas`.



Crear un perfil de notificación es muy sencillo. Solo hay que hacer clic en `Nuevo`, indicar un nombre y dirección de correo electrónico y salvar los cambios.

Para recibir alertas mediante correo electrónico, es necesario seleccionar las alertas de interés y suscribirse a estas. Más información en [Suscripciones a alertas](#).

# Workspaces / Nivel 2 / Suscripciones de alertas

Es posible acceder a las suscripciones de alertas mediante el menú lateral **Level 2** -> **Alert subscriptions**

The screenshot shows the Flexx Workspaces interface. The top navigation bar includes 'All tenants', a search icon, and 'Log Off'. The left sidebar has 'Level 2' selected, with 'Alert subscriptions' highlighted. The main content area shows a table with the following data:

Alias	Alert notification profile	Alert definition
<input type="checkbox"/>	Alias	Alert definition
<input type="checkbox"/>	Boot duration	Boot duration
<input type="checkbox"/>	High CPU usage for Workspace	High CPU usage for Workspace

At the bottom of the table, it says 'Count=2'. The page size is set to 20.

Las suscripciones a alertas permiten recibir notificaciones importantes de alertas según las necesidades. Por ejemplo, si un usuario solo desea recibir alertas relativas a la baja señal de redes móviles o wifi en los dispositivos, puede suscribirse a **Low connection signal for Workspace** en **Alert definition**, de tal forma que solo recibirá emails de alerta de este tipo.

## Creación de suscripciones

Para crear una nueva alerta se debe hacer clic en el botón **Nuevo** de la parte superior derecha de la vista de lista y rellenar los siguientes campos:

- **Alias**: un nombre amigable para la suscripción
- **Alert definition**: el tipo de alerta que se utilizará
- **Alert notification profile**: el tipo de notificación de alerta que se utilizará

Se enviará un email con los datos de la alerta una vez creada la suscripción, si se activa alguna de las definiciones de alertas asociadas a esta.



# Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos

El registro de eventos es una potente herramienta de diagnóstico que, por defecto, centraliza los eventos críticos y de error.

## Vista de lista

Esta pestaña presenta información sobre los eventos de log presentes en el dispositivo, por defecto filtra los errores y solo muestra aquellos errores con severidad **Error** o **Crítico** y los obtiene desde el dispositivo en intervalos de diez minutos. Este tiempo puede ser modificado en los ajustes de Workspaces.

La sección **Registro de eventos** lista los eventos del visor de eventos para los dispositivos Windows. De forma predeterminada, Workspaces solo procesa y muestra en esta sección los eventos críticos y de error de los registros de eventos de aplicación, seguridad y sistema.

The screenshot displays the 'Events logs' section of the Flexx Workspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Text to search...' input field. Below that, there are filter buttons for 'My Filters', 'Today', and a refresh icon. A notification states: 'Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Frequency: 10 minutes.' The main table lists events with the following columns: Event date, Level, Source, Machine name, and Message.

Event date	Level	Source	Machine name	Message
11/10/2024 11:59:48	Error			[Thread ...] The execution request Notifications is not informed. Cause: System.ApplicationException: The execution request Notifications is not informed. at ... .MicroServiceExecutor.Execute(ExecutionRequest request) at ... (Closure, Object, Action `1) at Akka.Actor.ReceiveActor.ExecutePartialMessageHandler(Object message, PartialAction `1 partialAction) at Akka.Actor.UntypedActor.Receive(Object message) at Akka.Actor.ActorBase.AroundReceive(Receive receive, Object message) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveMessage(Object message) at Akka.Actor.ActorCell.Invoke(Envelope envelope)
11/10/2024 7:06:33	Error	Service Control Manager		Machine name: ... Process name: FlexxAgent (24.9.1.0) The Servicio de Google Update (gupdate) service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.

La vista predeterminada es para **Hoy**, que comienza a las 12:00 m. en la zona horaria definida en la instancia de Workspaces. Se puede cambiar el filtro temporal a los valores:

- Hoy
- Esta semana



- Este mes
- Este trimestre
- Este año

## Opciones de filtrado



Esta vista permite las mismas funcionalidades de filtrado disponibles en Workspaces. Un ejemplo sería filtrar por un evento con un ID específico para obtener una lista de los dispositivos afectados, para posteriormente aplicar acciones correctivas.

## Información de registros de eventos en Workspaces

Sessions Performance Jobs Alerts **Event log** Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

Date ↓	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	 Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	 Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

En la vista de detalles de un dispositivo Windows se activa una pestaña que agrupa los registros de eventos para ese dispositivo.

## Vista de detalle

La vista de detalle de un registro de evento contiene toda la información del mismo:

- **Fecha del evento:** fecha de registro del evento en formato día y hora
- **Nivel:** nivel de severidad del evento
- **Origen:** origen del evento
- **ID del evento:** identificador numérico del evento
- **Archivo de registro:** archivo del registro de eventos que hospeda el evento

- **Nombre de la máquina:** hostname del dispositivo que registra el error
- **Mensaje:** contenido del mensaje del evento

## Configuración de eventos adicionales

Los usuarios con rol administrador pueden agregar eventos que no cumplan las condiciones de filtrado predeterminado para, por ejemplo, agregar eventos con ID específico que, aunque tengan un nivel de severidad informacional, sean relevantes para la organización, así como también cambiar el tiempo de actualización de los registros.

# Workspaces / Nivel 2 / Ubicaciones

Workspaces soporta ubicaciones físicas como entidad de agrupación de dispositivos y redes, a la que se le pueden vincular coordenadas para su geolocalización.

## Vista de lista

The screenshot shows the 'Locations' page in the Flexx Workspaces application. The sidebar on the left contains navigation items: Level 1, Level 2, AD group operators, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Host pools (AVD), Locations (highlighted in orange), and Networks. The main content area has a search bar and filter controls at the top right. Below these is a table with columns for 'Name' and 'Address'. The table is currently empty, and a 'Count=0' message is displayed below the table headers.

Las redes permiten asociar una o varias redes inalámbricas a estas y las ubicaciones permiten asociar múltiples redes.

## Vista de detalle

Una ubicación se compone de la siguiente información:

- **Nombre:** nombre amigable de la ubicación
- **Dirección:** dirección postal
- **Latitud:** valor numérico de latitud
- **Longitud:** valor numérico de longitud

En la parte inferior se observan las pestañas:

- **Redes:** redes identificadas por FlexxAgent incluidas en dicha ubicación; contiene dos opciones:
  - **Vincular:** permite vincular una nueva red a la política.
  - **Desvincular:** permite desvincular una red de la política.
- **Workspaces:** dispositivos incluidos en la ubicación

# Workspaces / Nivel 2 / Redes

FlexxAgent recopila múltiple información de red en los dispositivos. Cuando más de cinco dispositivos reportan la misma red en la misma organización, automáticamente se crea la red en Workspaces. Estas ayudan a mantener automáticamente un inventario de todas las redes detectadas en dispositivos para obtener un mapeo de ubicación precisa basada en los datos de red.

The screenshot shows the Flexx Workspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is titled 'Networks'. Below the title, there are several controls: 'My Filters', a search input 'Text to search...', and icons for refresh, print, and export. A message box states: 'Only networks in use by a minimum of 5 workspaces are displayed in this list.' Below this is a table with the following columns: Name, CIDR, Public IP, Gateway, VLAN, and Location. The table contains four rows of network data, each with a checkbox in the 'Name' column.

<input type="checkbox"/>	Name	CIDR	Public IP	Gateway	VLAN	Location
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	

## Vista de lista

La vista de lista permite ver la relación de redes descubiertas por el agente. Permite búsquedas, filtrado, ordenar o mostrar u ocultar columnas y más.

También permite seleccionar una red del listado y eliminarla; en dicho caso, si FlexxAgent vuelve a detectar dicha red en más de cinco dispositivos, volverá a crearla.

## Vista de detalle

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is divided into two sections. The upper section, titled 'Network', displays details for a selected network, including fields for Name, CIDR, Public IP, Gateway, VLAN (set to 0), and Location. The lower section, titled 'Workspaces', shows a table of wireless networks with columns for Machine name, Current Subnet, Public IP address, Current machine IP, and Network changed. The table contains one row of data.

En el bloque superior de la vista de detalle de una red se encuentra la relación de campos recolectados:

- **Nombre:** nombre de la red; por defecto el CIDR seguido de la IP pública Permite personalización.
- **CIDR:** CIDR de la red
- **IP pública:** la IP pública de salida a internet de la red
- **Puerta de enlace:** Dirección IP de la puerta de enlace de la red
- **VLAN:** identificar de VLAN, si lo hubiera
- **Ubicación:** Ubicación asociada a la red. Requiere preconfigurar al menos una ubicación.

En la parte inferior de la interfaz hay dos pestañas:

- **Workspaces:** muestra la relación de dispositivos conectados a la red.
- **Redes inalámbricas:** muestra el listado de las Redes inalámbricas vinculadas a la red. Permite vincular o desvincular redes inalámbricas previamente descubiertas por FlexxAgent en los dispositivos con los botones de vincular o desvincular de la parte superior del listado.

# Workspaces / Nivel 2 / Notificaciones

Las notificaciones son una potente herramienta para comunicarse de forma directa, segura y eficaz con los usuarios. Dada su versatilidad, son especialmente útiles en escenarios de interrupción del servicio ya que permiten mantener la comunicación con los usuarios de forma efectiva, aún cuando las infraestructuras y herramientas de comunicación de la compañía no son funcionales.

## Sección notificaciones

Por defecto, la sección **Notificaciones** muestra información acerca de las notificaciones activas y programadas. Para cerrarlas es necesario seleccionar las notificaciones que se deseen y pulsar el botón **Cerrar notificaciones**.

Como en todas las vistas de lista, es posible filtrar el contenido mediante las herramientas disponibles en [funcionalidades de filtrado](#).

## Tipos de notificaciones

Workspaces incluye dos tipos de notificaciones que permiten enviar diferentes tipos de mensajes a los usuarios:

- **Notificaciones emergentes:** permiten lanzar al usuario una ventana emergente con un mensaje que el usuario puede cerrar con un clic.
- **Notificaciones:** pensadas para eventos de interrupción de servicio, donde los medios de comunicación corporativos podrían no estar disponibles. Se utilizan cuando se quiere asegurar que el mensaje llegue a los usuarios en el menor tiempo posible y así evitar un gran volumen de usuarios intentando contactar con el departamento de soporte.

## Notificaciones emergentes



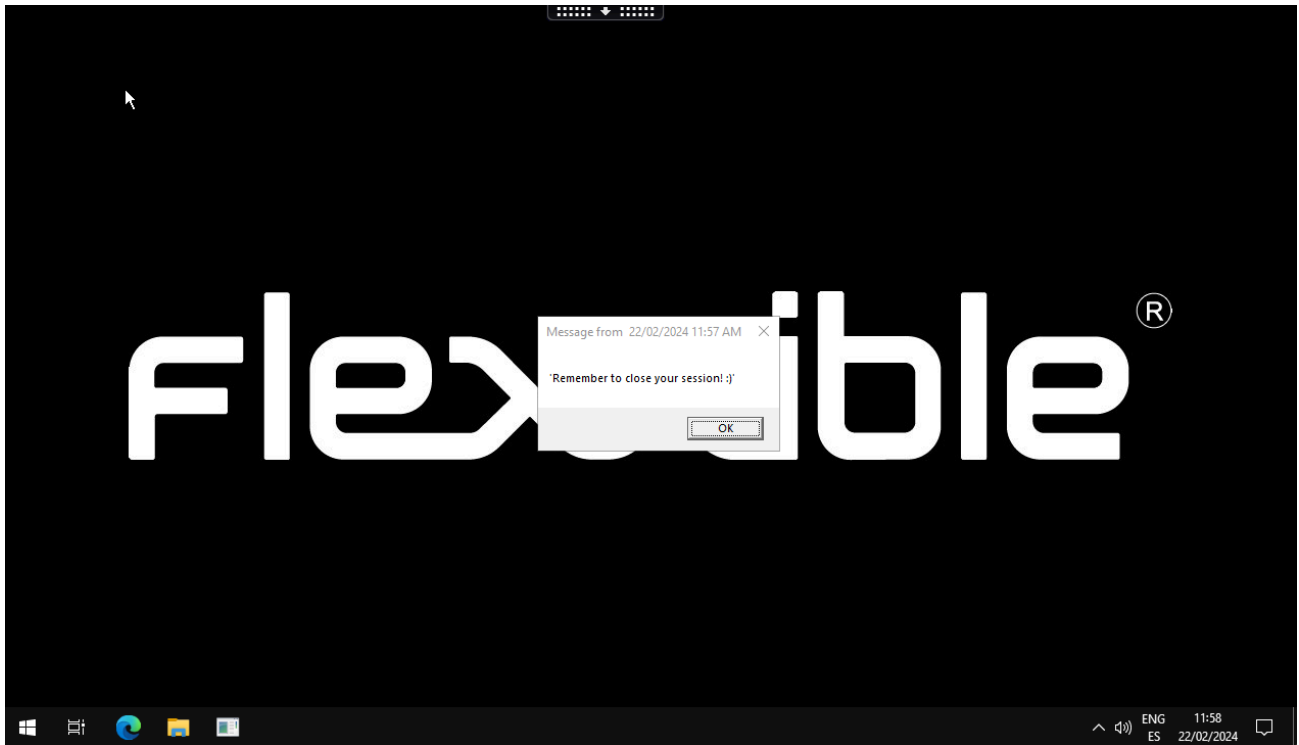
El envío de notificaciones está disponible en las secciones **Sesiones** y **Workspaces** de Nivel 1. Para enviar una notificación emergente se deben seleccionar las sesiones o dispositivos objetivo y ejecutar:

- **Operaciones** -> **Notificaciones** -> **Enviar mensaje emergente**.
- Especificar el mensaje y hacer clic en **Ok**.

Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[Redacted]	1	4 %	78 %	4h 14m	[Green Check] [Green Arrow] [Red Medal]	[Wi-Fi]
[Redacted]	1	5 %	46 %	4h 53m	[Green Check] [Green Arrow] [Red Medal]	[Wi-Fi]
[Redacted]	0	1 %	34 %	3d 11h	[Green Check] [Red Medal]	[Wi-Fi]

El usuario en la sesión recibirá una ventana en la parte central de su pantalla con el mensaje configurado.

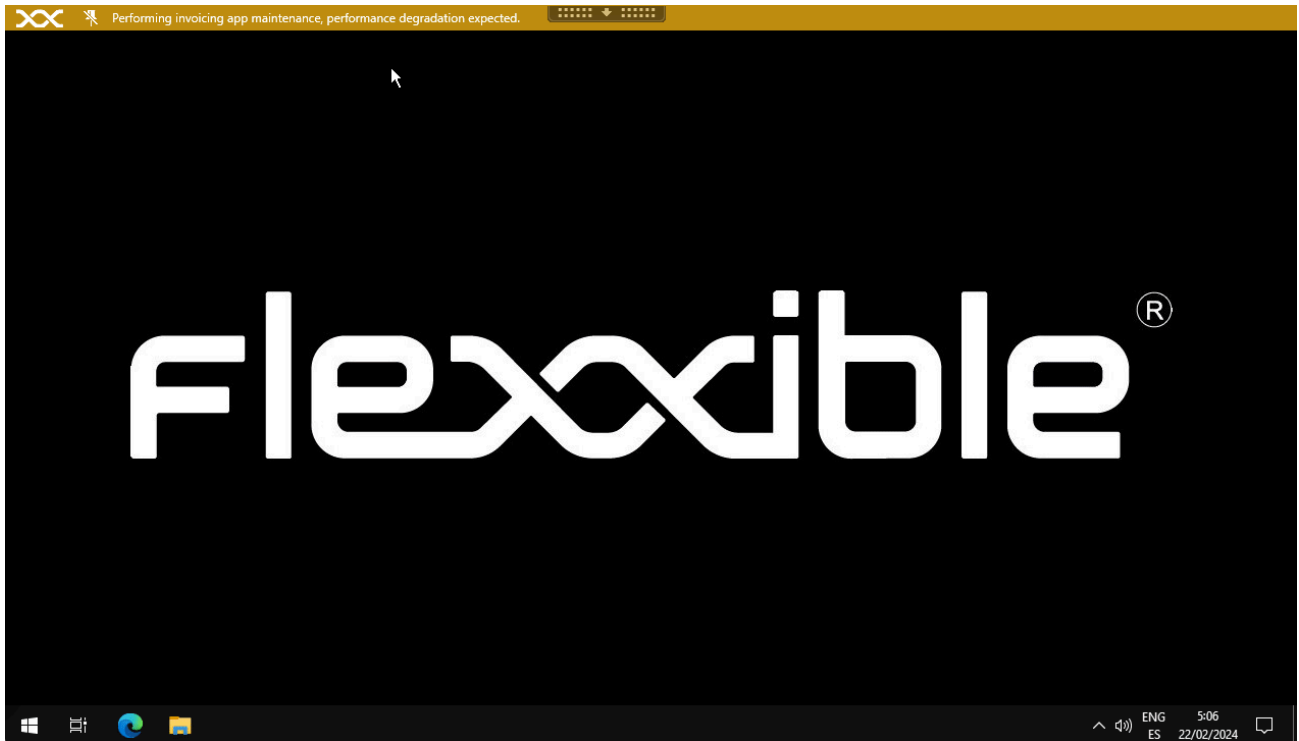
Estas notificaciones están basadas en la herramientas del sistema Windows. Si se seleccionan todos los dispositivos o sesiones y se envía un mensaje de este tipo, el mensaje llegará solo a los usuarios que estén trabajando (en sesión) en ese momento. Si algún usuario entra en su sesión pasado el momento de recepción del mensaje, este no será visible.



## Notificaciones

Las notificaciones tienen muchas funcionalidades adicionales, orientadas a mantener comunicaciones efectivas y proteger la información transmitida a los usuarios.

Mientras están en pantalla, las notificaciones reservan ese espacio de tal manera que el usuario ya no puede ocuparlo con sus aplicaciones. Este es un mecanismo que permite asegurarse de que el usuario tiene el mensaje visible.



Las notificaciones pueden ser configuradas por lapsos de tiempo; se pueden definir intervalos en los cuales todas las sesiones ya iniciadas y futuras reciban dicha notificación y que esta esté activa durante ese periodo de tiempo.

Para configurar y lanzar una notificación se requiere:

- Definir una zona horaria.
- Definir fecha y hora de inicio y fin.
- La severidad, pudiendo elegir entre tres niveles:
  - Informativo: generará una notificación gris.
  - Mantenimiento: generará una notificación amarilla.
  - Problema técnico: generará una notificación roja.
- Solicitar aceptación: habilita un botón para permitir obtener feedback del usuario; una vez aceptada, se cierra para el usuario.
- Deshabilitar minimizar: activado impide que los usuarios minimicen la notificación.
- Texto del mensaje
- Texto de información: mensaje adicional que aparecerá al pasar el ratón por encima de la notificación.

- Link: para incluir una página de estado, si la hubiera. -Intermitencia: permite configurar intermitencia en la notificación para incrementar su visibilidad.

# Workspaces / Nivel 2 / Grupos de reporte desde Workspaces

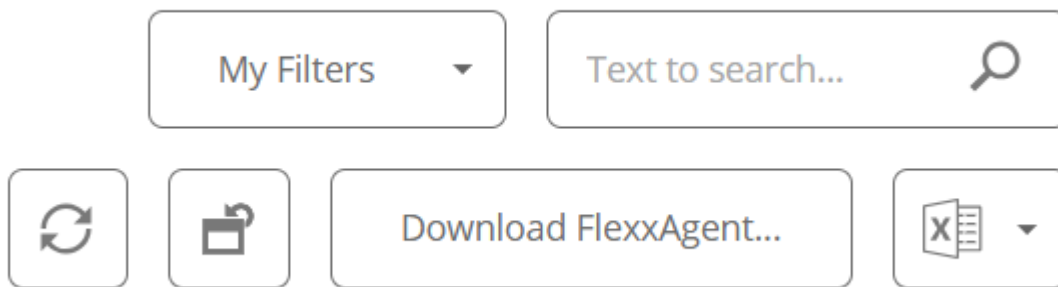
La vista de **Grupos de reporte** desde el módulo de **Workspaces** permite ver el estado de los grupos de reporte creados en la organización. Muestra información general sobre los dispositivos que lo conforman y ofrece la posibilidad de descargar FlexxAgent en ellos.

## Vista de lista

La vista de lista muestra una tabla con el listado de los grupos de reporte, según su número de ID, nombre y organización que le corresponde.

En la parte superior, hay una serie de botones que permiten realizar acciones sobre la lista de grupos de reporte.

- **Mis filtros:** permite gestionar filtros para buscar grupos de reporte.
- **Text to search:** cuadro de búsqueda libre para encontrar grupos que coincidan con el término insertado.
- **Actualizar:** sirve para recargar la lista de grupos de reporte luego de aplicar filtros de búsqueda.
- **Reestablecer todos los ajustes realizados para esta vista:** vuelve a los ajustes iniciales de la lista.
- **Exportar todos los elementos:** permite descargar la lista de los grupos de reporte en formatos CSV y XLSX.
- **Descargar FlexxAgent:** FlexxAgent se descargará en los grupos de reporte que se seleccionen.



## Descarga de FlexxAgent

En la tabla de la vista de lista se debe seleccionar el grupo de reporte sobre el que se desea descargar el agente y hacer clic sobre el botón **Descargar FlexxAgent**.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Search, Level 1, Level 2, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Locations, Networks, Notifications, and Reporting groups. The main area displays a table titled 'Reporting groups' with columns for Id, Name, and Tenant. Three rows are visible, with the third row selected. Above the table are controls for 'My Filters', 'Text to search...', a refresh button, a lock button, a 'Download FlexxAgent...' button (highlighted with a red box), and a document icon dropdown. Below the table, it shows 'Count=3', a pagination control for page 1, and a 'Page size' dropdown set to 20. The top right corner includes a lightbulb icon and a 'Log Off' link.

Se abrirá una ventana para descargar el instalador de FlexxAgent.

The screenshot shows a dialog box titled 'Download FlexxAgent Installer'. It has 'OK' and 'Cancel' buttons. The main text reads: 'Download a .zip file to install or repair FlexxAgent on machines communicating through this messaging service.' Below this, there are two options: 'Target processor architecture' set to 'x64' and 'Generate standalone installer (offline)' which is checked. At the bottom, it says: 'Please refer to <http://5f840348819.helpdocsonline.com> for information on the FlexxAgent-Installer.exe command line arguments.'

Si se selecciona la opción `Generate standalone installer (offline)`, durante la instalación, el binario no requerirá acceso a internet para la comprobación o descarga de binarios.

Sí, por el contrario, no se selecciona la opción `Generate standalone installer (offline)`, se descargará el paquete de instalación mínimo. De esta manera, el binario accederá a internet para comprobar y descargar los binarios más recientes.

Para conocer otras opciones de instalación del agente se puede consultar la documentación de [FlexxAgent](#).

## Vista de detalle

Para obtener información específica sobre un grupo de reporte, es necesario seleccionar uno en la tabla de la vista de lista.

La vista de detalle ofrece datos puntuales sobre el grupo de reporte seleccionado: nombre, ID, clave de licencia de FlexxDesktop, fecha de actualización de Portal, si tiene o no habilitada una sesión Analyzer, SID del cliente (identificador de seguridad), región, tipos de proxy y asistencia remota que tiene habilitado.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and the text 'Flexible' followed by a dropdown arrow, a lightbulb icon, and a 'Log Off' button. The sidebar on the left contains a search bar and several navigation icons: Level 1, Level 2, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Locations, Networks, Notifications, and Reporting groups (highlighted in orange). The main content area is titled 'Reporting groups' and features a 'Download FlexxAgent...' button with a red border. Below this, there is a 'Reporting Group' section with a table of details:

Name	Id	FlexDesktop license key ⓘ	Portal Update Date
[Redacted]	[Redacted]	.....	06/09/2024
Enable session analyzer	Customer SID	Region	
True	.....	[Redacted]	
Proxy type			
[Redacted]			
Remote assistance			
UNASSISTED			

## Dispositivos

La vista de detalle de los grupos de reporte también presenta información puntual sobre tres ámbitos:

### Dispositivos

Es el listado de los dispositivos que conforman el grupo de reporte que se está consultando. Cuando se trata de un grupo que utiliza el patrón de pesca para agregar dispositivos, el término RegEx configurado aparece en un recuadro superior, así como el id asociado al grupo de reporte que se está consultando.

The screenshot displays the 'Dispositivos' (Devices) view. The sidebar on the left contains navigation icons for Notifications, Power management policies (AVD), Power management activity (AVD), Reporting groups (highlighted), Servers, and WiFi networks. The main content area features tabs for 'Devices', 'Devices history', and 'Users'. Below the tabs, there are input fields for 'Fishing pattern' (containing '^EquiposEstandar\*') and 'Fishing pattern scope'. There are also buttons for 'Add', 'Refresh', and 'Operations'. A table below shows a single device entry with columns for 'Name', 'User', and 'Status'. The 'Status' column shows 'Unknown'. Below the table, it indicates 'Count=1' and a pagination control showing 'Page size 20'.

### Historial de dispositivos

Informa sobre el nombre y la fecha de incorporación de los dispositivos al grupo de reporte, también si se les ha asignado el grupo de forma manual o automática y los grupos de origen y destino a los que han pertenecido los dispositivos.

### Usuarios

Es el listado de los usuarios que pertenecen al grupo de reporte. La tabla informa sobre el inquilino y rol que tienen asignados dentro de la organización



# Workspaces / Nivel 2 / Servidores

The screenshot shows the Flexx Workspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. Below the search bar, there are filters for 'My Filters', 'Filter by tag', and a search input. A row of icons for operations is visible. The main area contains a table with the following columns: Server type, Subscription, Name, RG Tenant, Power state, CPU, % RAM, Code, Uptime, and Connection. The table shows one server with a power state of 'On', 5% CPU, and 60% RAM. Below the table, there is a 'Count=1' indicator and a 'Page size' dropdown set to 20.

La vista **Servidores** permite acceder a lista de servidores del entorno. Cuando se instala FlexxAgent en un dispositivo, este por defecto aparecerá en la sección **Workspaces**. Para mover el dispositivo a la vista de **Servidores**, desde la sección **Workspaces** se debe seleccionar el dispositivo y ejecutar la operación **Tipo de maquina** -> **Server**

[Más información](#) de cómo incluir un dispositivo en esta lista.

## Vista de lista

La vista de lista contiene todos los servidores configurados como tal en Workspaces y permite las mismas acciones con los dispositivos listados en la vista de **Workspaces**.

## Operaciones disponibles


Desde la vista de lista, en la parte superior derecha de la interfaz, se incluyen las siguientes herramientas:

- [Opciones de filtrado](#)
- [Microservicios](#)
- [Operaciones](#)

### Opciones de filtrado

Esta vista permite las mismas [funcionalidades de filtrado](#) disponibles en Workspaces.

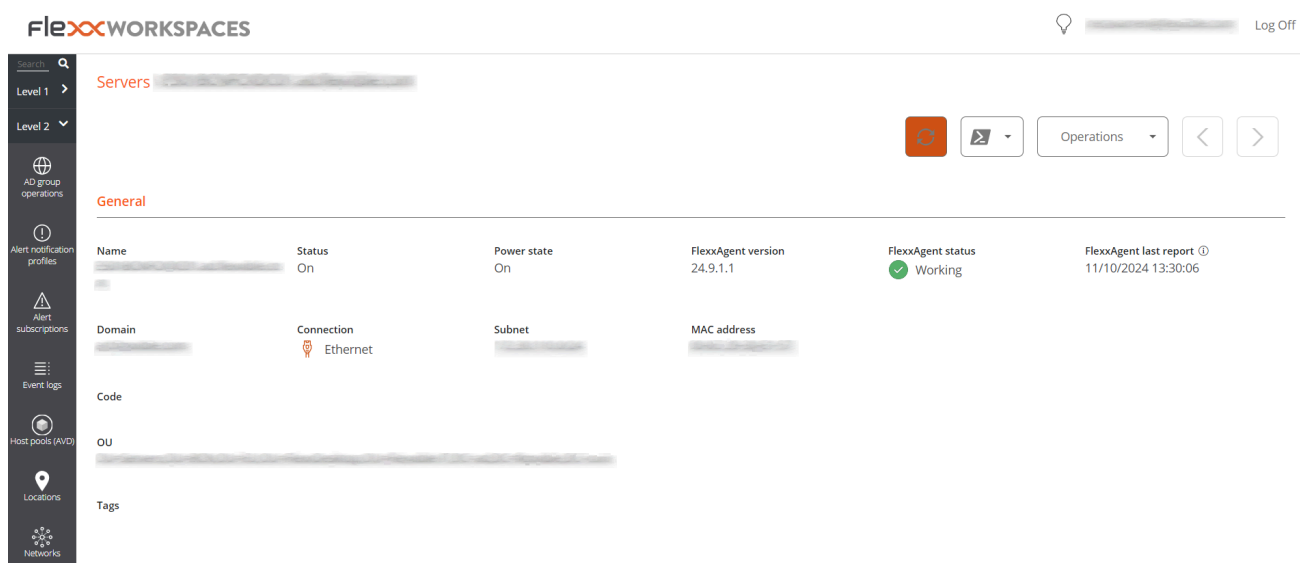
## Microservicios

Desde el botón  es posible ejecutar cualquiera de los microservicios habilitados para la organización que tengan Sistema como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

## Operaciones

El botón Operaciones permite ejecutar las mismas acciones de gestión del dispositivo que la vista Workspaces.

# Vista de detalle



The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main navigation sidebar on the left includes icons for 'Level 1', 'Level 2', 'AD group operations', 'Alert notification profiles', 'Alert subscriptions', 'Event logs', 'Host pools (AVD)', 'Locations', and 'Networks'. The main content area is titled 'Servers' and features a 'General' section with the following details:

Name	Status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report
[Redacted]	On	On	24.9.1.1	Working	11/10/2024 13:30:06

Below the general information, there are sections for 'Domain', 'Connection' (Ethernet), 'Subnet', and 'MAC address'. At the bottom, there are sections for 'Code', 'OU', and 'Tags'.

La vista de detalle de un servidor, adicionalmente a las operaciones disponibles en la parte superior de la interfaz, contiene las siguientes secciones:

- Información general
- Información ampliada
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior

## General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

- **Nombre:** hostname del dispositivo
- **Estado:** estado de energía (encendido-apagado)
- **Versión de FlexxAgent:** número de versión de FlexxClient
- **Estado de FlexxAgent:** estado de ejecución de FlexxAgent (en ejecución - detenido)
- **Fecha de último reporte de FlexxAgent:** fecha de último reporte recibido de FlexxAgent en el dispositivo
- **Dominio:** dominio al que pertenece el dispositivo
- **Tipo de conexión:** tipo de conexión utilizada por el dispositivo (ethernet - inalámbrico)
- **Subred:** direccionamiento de la red
- **Dirección MAC:** identificador de la MAC
- **Código:** permite establecer un string como código
- **Cambios en la red:** indica si el dispositivo ha cambiado su configuración de red recientemente
- **Etiquetas:** permite asociar etiquetas identificativas
- **OU:** unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta del dispositivo

## Ampliada

El bloque de información ampliada del dispositivo contiene:

- **RAM:** cantidad total de RAM
- **Núcleos:** número de núcleos del procesador
- **Dirección IP:** dirección IP del dispositivo
- **Edición de Windows:** edición del sistema operativo
- **Compilación del SO:** número de compilación del sistema operativo
- **Tiempo de actividad:** tiempo que el workspace ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició; es importante tener en cuenta que si el inicio rápido (fastboot) está habilitado, el workspace solo está apagado cuando se reinicia.
- **Inicio rápido:** indica si el servidor tiene activado el fastboot
- **Última actualización de Windows:** fecha de última aplicación de parches
- **Duración del último arranque:** duración del arranque (boot) del último inicio

- **Reinicio pendiente:** determina si el dispositivo tiene un reinicio pendiente para aplicar actualizaciones.
- **Disco de sistema:** indica el espacio utilizado del disco de sistema.
- **IP pública e ISP:** si está activada la recolección de datos de IP pública, muestra la IP pública y el proveedor.
- **Región:** si se trata de una máquina virtual de Azure, mostrará la región de Azure del host.
- **Fabricante del BIOS:** fabricante de la BIOS
- **Versión del BIOS:** versión actual de la BIOS
- **Versión de SMBIOS:** versión actual de SMBIOS
- **Número de serie del BIOS:** identificador único de la BIOS
- **Session Analyzer:** indica el estado del proceso FlexxAgent Analyzer, pudiendo ser:
  - **No configurado:** FlexxAgent está configurado para no iniciar Session Analyzer.
  - **Deshabilitado:** FlexxAgent no inicia Session Analyzer porque se ha deshabilitado mediante la clave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurado:** FlexxAgent está configurado para iniciar Session Analyzer en todas las sesiones de usuario.
  - **Instalado:** FlexxAgent no intentará iniciar Session Analyzer porque Session Analyzer ya está instalado en el workspace.
  - **No compatible:** FlexxAgent no inicia Session Analyzer porque no es compatible con el sistema operativo del workspace (por ejemplo, una versión de Windows de 32 bits).

## Pestañas



Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada. Se incluyen las siguientes:

- [Trabajos](#)
- [Rendimiento](#)
- [Alertas](#)
- [Registro de eventos](#)
- [Discos](#)

- [Historial de arranque](#)
- [Seguridad](#)
- [Directiva de grupo \(GPO\)](#)
- [Dispositivos PnP](#)

## Trabajos

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

Info	Status	Creation date ↓	Start time ↓	End time	Owner
[Redacted]	✓ Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	[Redacted]
[Redacted]	✓ Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	[Redacted]
[Redacted]	✓ Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	[Redacted]

Count=3

< 1 >

Page size 20

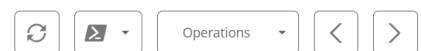
Todas las acciones realizadas desde servidores en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo, sin necesidad de ir a la sección.

## Rendimiento

En la pestaña rendimiento se muestra información gráfica sobre el uso de la CPU, memoria y ancho de banda.

## Alertas

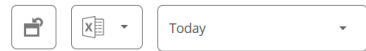
Esta pestaña muestra una lista con todas las alertas activas, siempre que las haya, para el dispositivo activo. Cuando un dispositivo tiene una alerta activa, adicionalmente se muestra un mensaje en la parte superior de la pantalla.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

## Registro de eventos



Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event [redacted] (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

Date ↓	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

Esta pestaña presenta información sobre los eventos de log presentes en el dispositivo; por defecto filtra los errores y solo muestra aquellos con severidad **Error** o **Crítico**; los obtiene desde el dispositivo en intervalos de 10 minutos.

Mediante las opciones disponibles en los **Settings**, se permite modificar el tiempo de muestreo o incluir eventos específicos mediante su ID.

## Discos

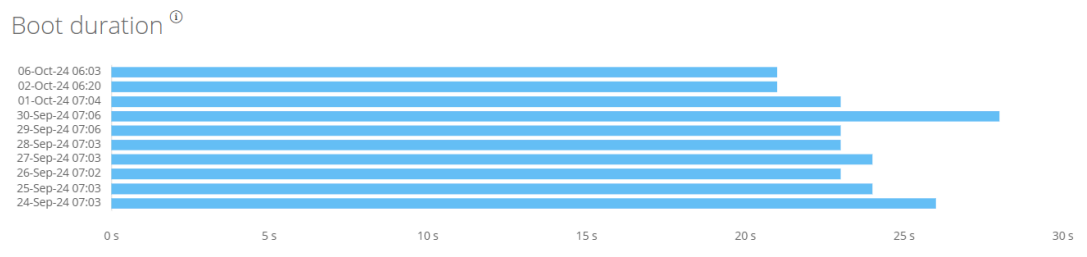


<input type="checkbox"/>	Device ID ↑	Name ↑	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
<input type="checkbox"/>	[redacted]			250 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #0	MB
<input type="checkbox"/>	[redacted]			1.333 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #2	MB
<input type="checkbox"/>	[redacted]			1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #3	MB

Esta pestaña ofrece una vista de lista con todas las particiones presentes en todos los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

## Historial de arranque

Alerts Event log Connection logs Windows services Disks **Boot history** Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System Summary



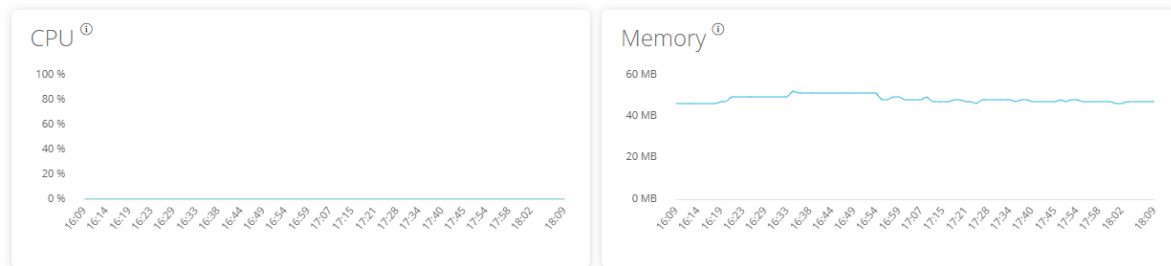
Esta pestaña permite ver una gráfica de registros históricos del tiempo ocupado en el arranque (boot) del dispositivo.

## Seguridad (EDR)

FlexxAgent detectará si un dispositivo tiene instalado CrowdStrike Falcon y mostrará la información en la pestaña **EDR** de la vista de detalles del dispositivo. Ahí se puede verificar la versión instalada, el estado correcto o incorrecto de la ejecución, así como el uso de recursos de CPU y memoria que hace este.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications **EDR** Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices

EDR <sup>①</sup>  
CrowdStrike (7.06.17807.0) ✔ CrowdStrike status  
Installed and working



Detections

Export to ▼

<input type="checkbox"/>	Severity	Created	Username	Status	Displayname	Description	Cmdline ↑
<input type="checkbox"/>	High	13/02/2024 12:35:17		Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\user\OneDrive\user\OneDrive\SpecialRun 14001bb98 17576
<input type="checkbox"/>	High	19/01/2024 11:16:49		Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\user\OneDrive\user\OneDrive\SpecialRun 14001bb98 24036

Count=2

Si además se desean capturar las detecciones para mostrarlas en Workspaces, se deben configurar los datos de acceso mediante API a la instancia de CrowdStrike Falcon en el apartado **CrowdStrike** de la sección **Level 3** -> **Messaging service (IoT Hub)**.

## Directiva de grupo (GPO)

Esta pestaña muestra la información de las políticas de grupo aplicadas en el dispositivo activo. Permite visualizar información de nombre de las políticas como el nombre y la hora de comprobación.

## Dispositivos PnP

Esta pestaña permite ver en su parte superior los dispositivos PnP que están en estado de error, que puede deberse a un mal funcionamiento del hardware o del driver o a una configuración incorrecta del dispositivo o su driver.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) **PnP Devices**

Device manager entries with error state

FlexAgent last PnP devices update  
17/07/2024 15:03:44

Operations [X]

<input type="checkbox"/>	Name ↓	Detection date	Class	Device ID
<input type="checkbox"/>	Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

< 1 > Page size 20

PnP events

[X]

<input type="checkbox"/>	Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
<input type="checkbox"/>	Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
<input type="checkbox"/>	Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

En la parte inferior de la pestaña se registran todos los eventos PnP. Cada vez que un dispositivo periférico es conectado o desconectado se genera un registro en esta tabla.



# Workspaces / Nivel 2 / Redes inalámbricas

FlexxAgent recopila múltiple información de red en los dispositivos. Cuando FlexxAgent identifica el uso de alguna red inalámbrica, esta se crea automáticamente en Workspaces. Estas ayudan a mantener automáticamente un inventario de todas las redes detectadas en dispositivos para obtener un mapeo de ubicación preciso basada en los datos de red. Es posible asociarla a [Redes](#) y [Ubicaciones](#) permitiendo construir un inventario de red, los dispositivos conectados, los operadores de red en uso y mucho más.

## Vista de lista

La vista de lista permite ver la relación de redes inalámbricas descubiertas por el agente. Deja hacer búsquedas, filtrar, ordenar, mostrar u ocultar columnas y más.

También permite seleccionar una red inalámbrica del listado y marcarla como red de confianza; en dicho caso, si FlexxAgent vuelve a detectar la red en más de cinco dispositivos, volverá a crearla.

## Vista de detalle

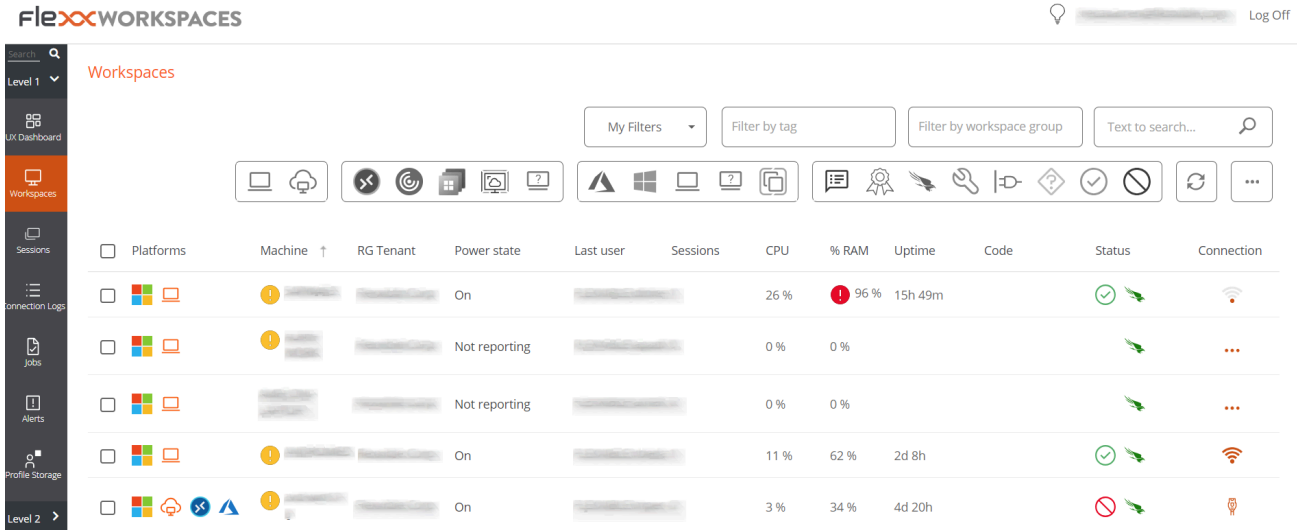
The screenshot shows the Flexx Workspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is titled 'WiFi network' and contains a table with the following columns: SSID, Public IP, Source device, Reliable, ISP, City, Country, and Network. Below the table, there are sections for 'Machine name', 'User name', and 'Power state', which currently show 'No data to display'. The interface also includes a sidebar with various system icons and a bottom section with 'Count=0'.

En el bloque superior de la vista de detalle de una red se encuentra la relación de campos recolectados:

- **SSID:** nombre de la red; por defecto el CIDR seguido de la IP pública. Permite personalización.
- **IP pública:** La IP pública de salida a internet de la red
- **Dispositivo origen:** nombre del dispositivo que declaró la red inalámbrica por primera vez.
- **De confianza:** muestra si esta red inalámbrica ha sido marcada como confiable.
- **ISP:** proveedor de conectividad
- **Población:** Muestra la población desde donde se establece la salida a internet.
- **País:** muestra el país desde donde se establece la salida a internet.
- **Network:** permite asociar esta red inalámbrica a una Red.

En la parte inferior se muestra la relación de dispositivos conectados a la red.

# Workspaces / Guías y tutoriales de Workspaces



The screenshot displays the FlexxWorkspaces dashboard interface. At the top, the logo 'flexxWORKSPACES' is visible on the left, and a 'Log Off' button is on the right. Below the logo is a search bar and a navigation menu with options like 'Level 1', 'UI Dashboard', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile Storage'. The main content area is titled 'Workspaces' and features a table of workspace machines. The table has the following columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. The table contains five rows of data, each representing a different workspace machine with its respective status and connection details.

Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	26 %	96 %	15h 49m	[Code]	✓	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	✓	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	✓	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	11 %	62 %	2d 8h	[Code]	✓	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	3 %	34 %	4d 20h	[Code]	✗	[Connection]

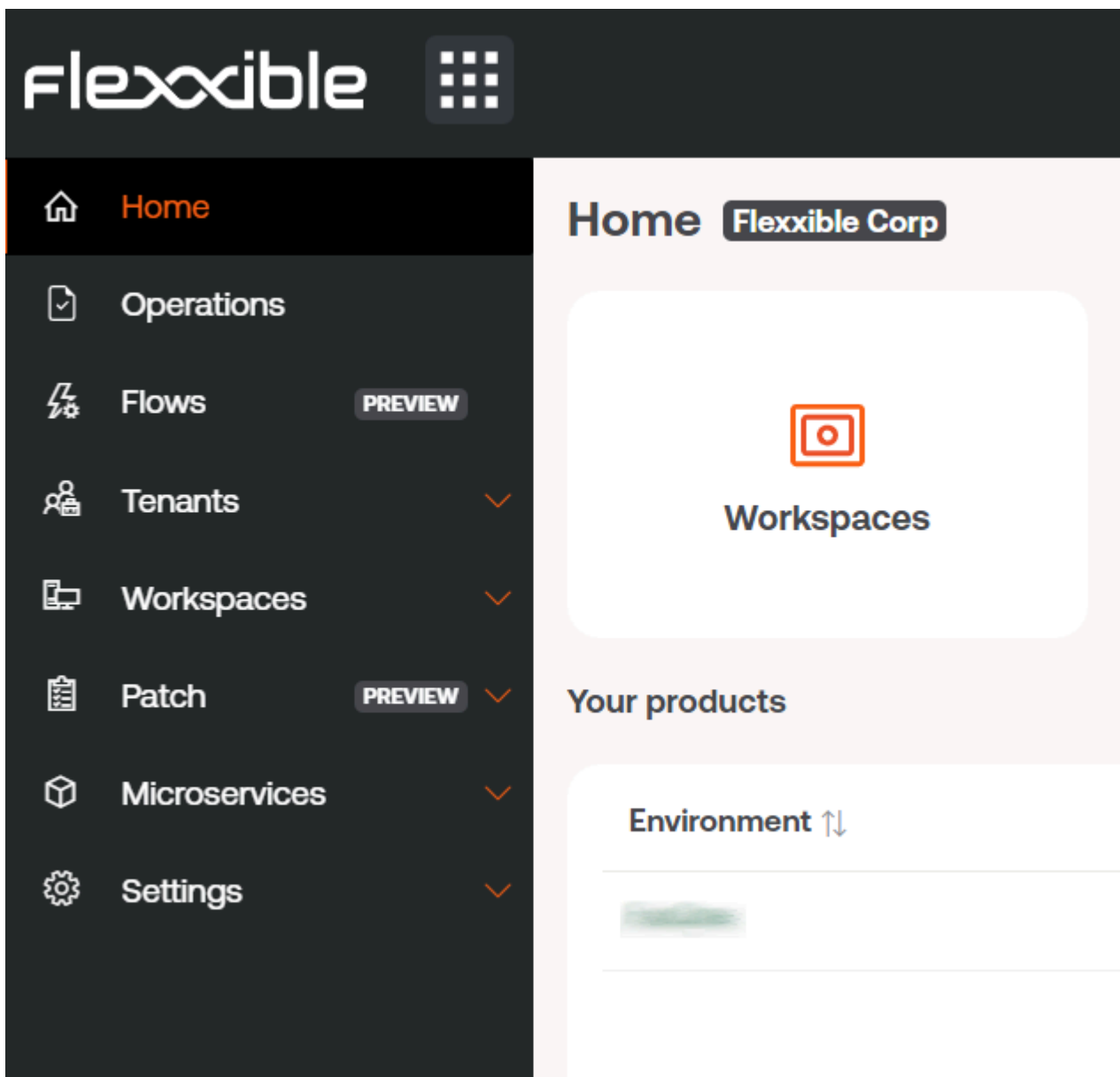
Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de Workspaces. Incluye instrucciones detalladas sobre la configuración y uso de funcionalidades, junto con configuraciones avanzadas que permitirán adaptar Workspaces a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente de su nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, también encontrará procedimientos detallados y soluciones a problemas comunes.

# Workspaces / Guías y tutoriales / Configurar alertas por correo electrónico

Cualquier operador autorizado mediante el rol de Nivel 2 puede configurar la recepción de alertas por correo electrónico:

1. Abrir el módulo `Workspaces`.



2. En el menú de la izquierda, acceder a `Nivel 2` -> `Perfiles de notificación de alertas`.

- Hacer clic en **Nuevo** en la parte superior derecha. Esta acción permitirá crear un nuevo perfil para recibir notificaciones de alertas. Se debe definir un nombre para el perfil y la dirección o direcciones de correo a las que se enviarán las notificaciones.

The screenshot shows the 'Alert notification profiles' page in Flexx Workspaces. The left sidebar has 'Alert notification profiles' selected. The main content area has a form with the following fields:

- Name:** Documentation
- Mail list:** correo@servidor.com

At the top right, there are three buttons: 'Save', 'Delete', and a refresh icon.

- Pulsar el botón **Guardar**, en la parte superior derecha.
- A continuación, enlazar una definición de alerta con el perfil de notificación que se ha creado en pasos anteriores. Seleccionar la opción **Suscripciones a alertas** del menú de **Nivel 2** de la barra de navegación de la izquierda. Hacer clic en el botón **Nuevo** de la parte superior izquierda. Aparecerá un panel como el siguiente:

The screenshot shows the 'Alert subscription' page in Flexx Workspaces. The left sidebar has 'Alert subscriptions' selected. The main content area has a form with the following fields:

- Alias:** (empty)
- Alert definition:** (empty, with search and refresh icons)
- Alert notification profile:** (empty, with dropdown arrow and refresh icon)
- Last execution time:** 13/10/2024 21:55:12

At the top right, there are three buttons: 'Save', 'Delete', and a refresh icon.

- Nombrar la suscripción con un alias, seleccionar la alerta o las alertas usando el icono de lupa que hay en la parte derecha del campo. Al utilizar este icono, aparecerá un panel flotante para buscar y seleccionar una o más alertas. Después, seleccionar el perfil de suscripción deseado (en este ejemplo, el que se ha creado en pasos anteriores).

7. Una vez rellenos los campos, pulsar el botón **Guardar**. La nueva suscripción aparecerá en la lista.

## Alert subscriptions

Mis filtros Text to search...

Nuevo Eliminar Refresh Print Export

Alias ↑	Perfil de notificación de alertas	Definición de la alerta
<input type="checkbox"/> Duración del inicio de sesión	Documentacion	Duración del inicio de sesión

Count=1

< 1 >

Tamaño de página 20

En este ejemplo, cada vez que se emita una alerta sobre la duración del inicio de sesión, el perfil de notificación llamado “Documentación” será notificado por correo electrónico a la dirección o direcciones que se hayan especificado en su definición.

# Workspaces / Guías y tutoriales / Cómo dar asistencia remota a un usuario

La asistencia remota permite operar directamente en el escritorio de trabajo de un usuario. El operador actúa como administrador del dispositivo y trabaja de forma remota con el escritorio del usuario.

Para dar asistencia remota:

1. Acceder al módulo **Workspaces**.
2. Acceder la sección **Workspaces** o bien **Sesiones** desde la barra de navegación de la parte izquierda.

Las sesiones permiten buscar a un usuario en concreto, mientras que **Workspaces** lista los dispositivos disponibles. Al hacer una asistencia remota sobre un dispositivo, se hará sobre la sesión que esté en ese momento activa.

1. Buscar y/o seleccionar el dispositivo/sesión sobre el que se va a realizar la asistencia remota.

The screenshot shows the Flexx Workspaces dashboard. At the top, there's a search bar and navigation options. Below that, a table lists various devices with columns for Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. A row is highlighted, and the 'Operaciones' menu is open, showing options like 'Asistencia remota' and 'Iniciar la asistencia remota'.

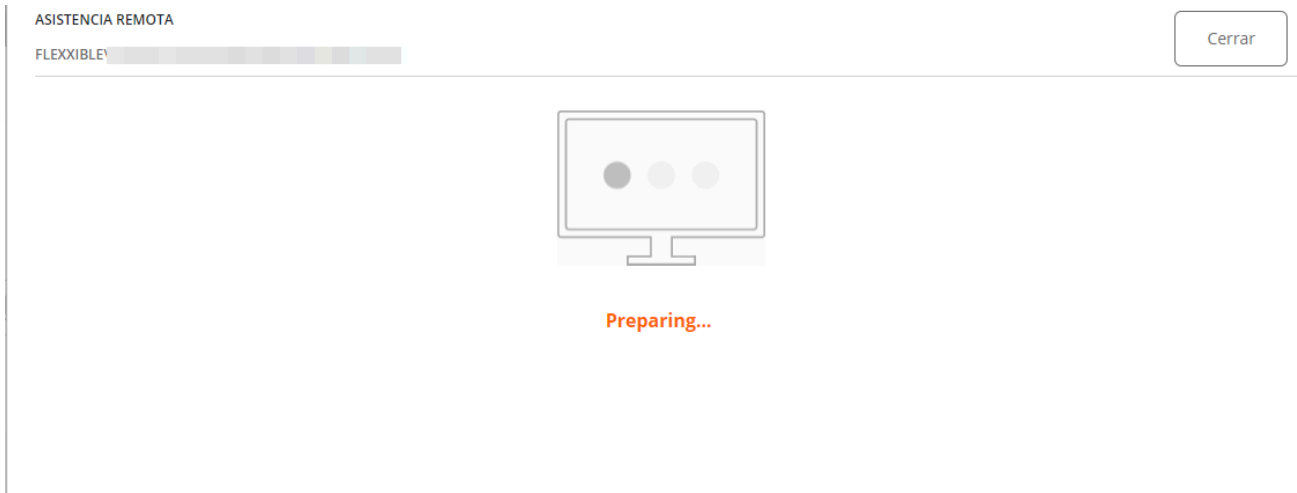
Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
Windows	...	...	Not reporting	...	...	0 %	0 %				...

4. Abrir el menú **Operaciones** en el botón de la barra superior de la lista de equipos. En algunos casos, como en la imagen anterior, el botón estará tras el botón con tres puntos (...) de la citada barra. A continuación, seleccionar:

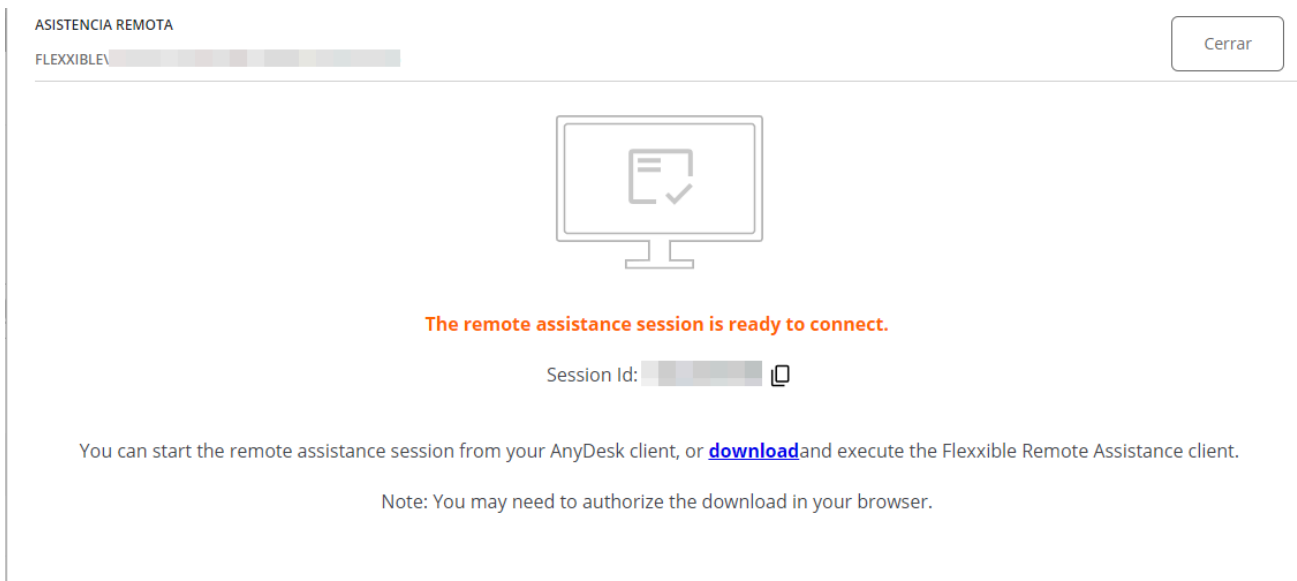
**Operaciones** -> **Asistencia remota** -> **Iniciar la asistencia remota**

5. Seleccionar **Ok** para confirmar la operación.

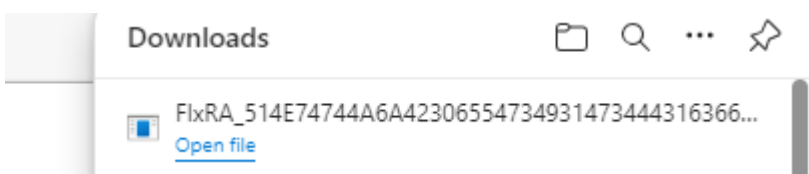
6. Aparecerá un panel flotante en el que se indica que se está preparando la asistencia remota.



7. Una vez preparada, aparecerá la información de la misma.

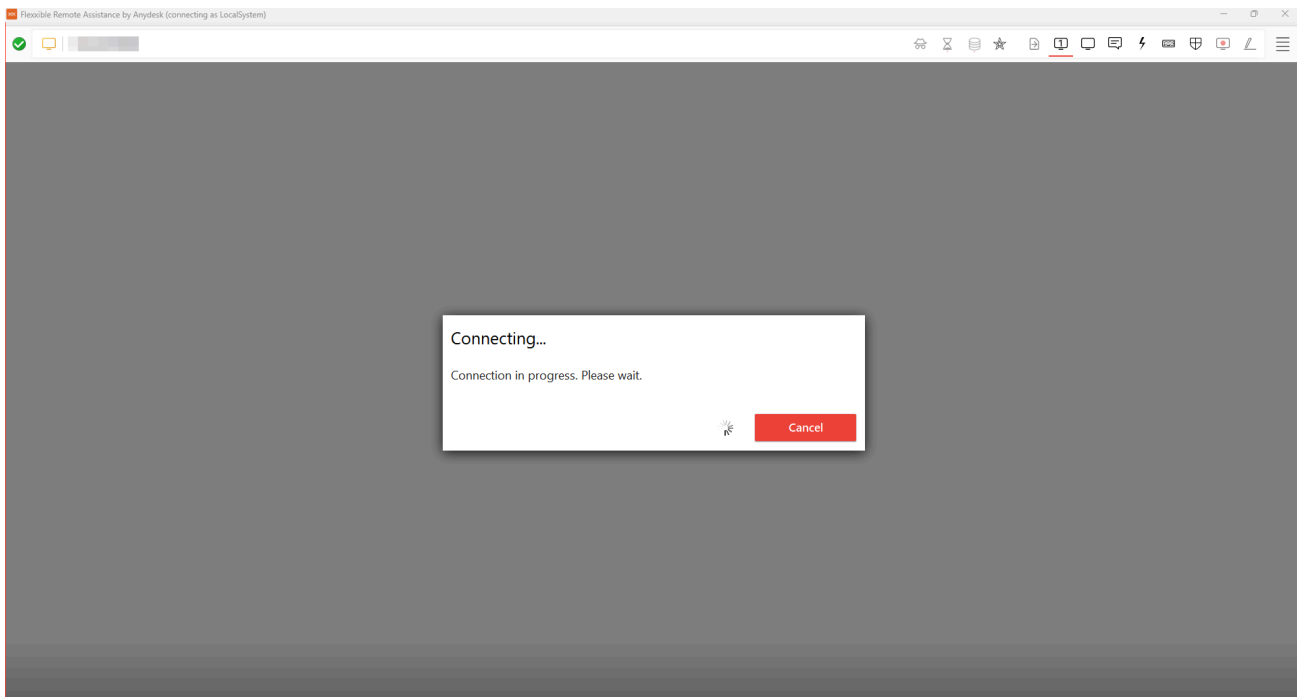


8. Esta asistencia es efímera y el operador deberá descargarse un fichero ejecutable desde el enlace 'download' de este panel flotante.





9. Descargar y ejecutar el fichero. Esta operación ejecutará una aplicación para poder hacer la asistencia remota. El operador tendrá que esperar a que el usuario le dé permiso para hacer la asistencia remota en su dispositivo.



10. Una vez que el usuario otorgue su consentimiento, se podrá realizar la sesión de asistencia remota. El operador tiene acceso al escritorio del usuario y podrá hacer las operaciones y dar la ayuda que se necesite para resolver los problemas del usuario.

Si el operador tiene los permisos necesarios y se encuentra en una sesión de usuario que no tiene permisos de administración, puede utilizar las **Flexible Tools** para actuar en el dispositivo con permisos administrativos:

