

Documentación FXXOne

Documento generado el: 2/5/2025

Contents

•	Prin	neros pasos	<u>16</u>
•	Flex	xAgent	<u>16</u>
	0	Características	<u>18</u>
	0	Funcionalidades	<u>19</u>
	0	Retención de datos	<u>22</u>
•	Flex	xAgent / Sistemas soportados	<u>24</u>
•	Flex	xAgent / Sistemas soportados / Windows	<u>25</u>
	0	Versiones soportadas	<u>26</u>
	0	Requisitos de software	<u>27</u>
		 Consideraciones para versiones de Windows en EOL 	<u>27</u>
		 Limitaciones 	<u>27</u>
	0	Descarga	<u>28</u>
	0	Despliegue desatendido	<u>34</u>
		Instalación	<u>34</u>
		 Desinstalación 	<u>34</u>
		 Reinstalación 	<u>35</u>
		 Problemas conocidos 	<u>35</u>
	0	Parámetros admitidos	<u>37</u>
	0	Configuración proxy	<u>38</u>
		 Configuración proxy mediante línea de comandos 	<u>38</u>
		 Configuración mediante claves de registro 	<u>39</u>
	0	Actualización	<u>40</u>
		 Actualización automática 	<u>40</u>
		 Actualización manual 	<u>41</u>
	0	Logs	<u>41</u>
		 Logs de instalación y actualización 	<u>42</u>
		Logs de FlexxAgent Analyzer	<u>42</u>
		Logs de FlexxAgent service	<u>42</u>
	0	Información obtenida del dispositivo	<u>44</u>
		 Información general 	<u>44</u>
		 Información ampliada 	<u>45</u>
		 Información en pestañas 	<u>47</u>
•	Flex	xAgent / Sistemas soportados / Linux	<u>55</u>

Versiones soportadas	<u>56</u>
Requisitos	<u>56</u>
Limitaciones	<u>57</u>
Configuración proxy	<u>57</u>
Descarga e instalación	<u>57</u>
 Scripts de instalación 	<u>57</u>
Pasos para la instalación	<u>58</u>
 Parámetros del script de instalación 	<u>58</u>
Ejemplos	<u>59</u>
Instalación sin conexión	<u>59</u>
Pasos para la instalación sin conexión	<u>60</u>
Desinstalación	<u>60</u>
Parámetros del script de desinstalación	<u>61</u>
■ <u>Ejemplos</u>	<u>61</u>
Actualización	<u>62</u>
Logs	<u>62</u>
Información obtenida del dispositivo	<u>62</u>
Información general	<u>63</u>
 Información ampliada 	<u>64</u>
Información en pestañas	<u>65</u>
xAgent / Sistemas soportados / macOS	<u>67</u>
Versiones soportadas	<u>67</u>
Limitaciones	<u>67</u>
Configuración proxy	<u>68</u>
Descarga e instalación	<u>68</u>
 Scripts de instalación 	<u>68</u>
Pasos para la instalación	<u>69</u>
 Parámetros del script de instalación 	<u>69</u>
Ejemplos	<u>70</u>
Instalación sin conexión	<u>70</u>
Pasos para la instalación sin conexión	<u>70</u>
Desinstalación	. <u>71</u>
 Parámetros del script de desinstalación 	. <u>71</u>
Ejemplos	<u>72</u>
Actualización	<u>72</u>
	Versiones soportadas Requisitos Limitaciones Configuración proxy Descarga e instalación • Scripts de instalación • Pasos para la instalación • Parámetros del script de instalación • Ejemplos Instalación sin conexión • Pasos para la instalación sin conexión • Pasos para la instalación sin conexión • Parámetros del script de desinstalación • Ejemplos Instalación sin conexión • Parámetros del script de desinstalación • Ejemplos Actualización Logs Información obtenida del dispositivo • Información den pestañas xAgent / Sistemas soportados / macOS Versiones aportadas Limitaciones Configuración proxy Descarga e instalación • Scripts de instalación • Scripts de instalación • Scripts de instalación • Pasos para la instalación • Pasos para la instalación • Pasos para la instalación • Scripts de instalación • Pasos para la instalación • Pasos para la instal

•

	0	Información obtenida del dispositivo	<u>72</u>
		 Información general 	<u>73</u>
		 Información ampliada 	<u>74</u>
		 Información en pestañas 	<u>75</u>
•	Flex	xAgent / Sistemas soportados / ChromeOS	<u>77</u>
	0	Requisitos	<u>77</u>
	0	Versiones soportadas	<u>77</u>
	0	Limitaciones	<u>77</u>
	0	Descarga e instalación	<u>78</u>
		 Instalación 	<u>78</u>
	0	Actualización	<u>81</u>
	0	Información obtenida del dispositivo	<u>81</u>
		 Información general 	<u>82</u>
		 Información ampliada 	<u>83</u>
		 Información en pestañas 	<u>84</u>
•	Flex	xAgent / Sistemas soportados / Android	<u>86</u>
	0	Requisitos	<u>86</u>
	0	Versiones soportadas	<u>86</u>
	0	Limitaciones	<u>86</u>
	0	Configuración	<u>86</u>
	0	Distribución	<u>87</u>
	0	Descarga e instalación	<u>87</u>
	0	Actualización	<u>91</u>
	0	Información obtenida del dispositivo	<u>91</u>
		 Información general 	<u>92</u>
		 Información ampliada 	<u>93</u>
		 Información en pestañas 	<u>93</u>
•	Flex	xAgent / Consideraciones de red y seguridad	<u>96</u>
	0	URLs y puertos requeridos	<u>96</u>
	0	Seguridad	<u>98</u>
		 Exclusiones del antivirus 	<u>98</u>
		Deep SSL Inspection	<u>99</u>
		 Restricción de procesos PowerShell 	<u>99</u>
	0	Wake on LAN (WoL)	100
		 Configurar Wake on LAN (WoL) en Windows 	100

	 Asistencia remota a través de proxy 	<u>101</u>
•	FlexxAgent / Guías y tutoriales de FlexxAgent	<u>102</u>
•	FlexxAgent / Guías y tutoriales / Validar conectividad de FlexxAgent	<u>103</u>
	<u>Creación de tarea programada</u>	<u>103</u>
	<u>Validación de resultados</u>	<u>109</u>
•	<u>FlexxAgent / Guías y tutoriales / Desplegar FlexxAgent utilizando Microsoft</u>	<u>109</u>
	Intune	
•	FlexxAgent / Guías y tutoriales / Instalar FlexxAgent configurando proxy	<u>120</u>
	• <u>Ejemplo</u>	<u>120</u>
	• Explicación de las opciones	<u>121</u>
	proxyPersistConfig	<u>. 121</u>
•	FlexxAgent / Guías y tutoriales / Aplicar configuración de proxy por políticas de	<u>123</u>
	<u>grupo (GPO)</u>	
•	FlexxAgent / Guías y tutoriales / Despliegue de FlexxAgent con políticas de	<u>123</u>
	<u>grupo (GPO)</u>	
	• <u>Despliegue</u>	<u>123</u>
	 <u>Comprobación</u> 	<u>123</u>
•	Analyzer	<u>129</u>
	• Herramientas incluidas	<u>132</u>
	• Interfaz	<u>135</u>
	 Vistas de lista 	<u>135</u>
	Vistas de detalle	<u>136</u>
	Opciones de búsqueda	<u>136</u>
	Filtro de columna	<u>137</u>
	Navegación entre páginas	<u>137</u>
•	Analyzer / App Catalog & Inventory	<u>137</u>
•	Analyzer / Diagnosis	<u>139</u>
	• Interfaz	<u>140</u>
	 Selección del marco de tiempo 	<u>143</u>
	 Gráficas de consumos de recursos 	<u>143</u>
	<u>Contadores de rendimiento</u>	<u>145</u>
	■ <u>CPU</u>	<u>145</u>
	■ <u>RAM</u>	<u>146</u>
	■ <u>GPU</u>	<u>146</u>
	Network Latency	<u>146</u>

	Disk Usage	<u>147</u>
	 Tablas de aplicaciones y procesos 	<u>147</u>
•	Analyzer / Análisis de la huella de carbono	<u>147</u>
	• Interfaz	<u>147</u>
	<u>Overview</u>	<u>149</u>
	 Printed copies 	<u>149</u>
	Energy	<u>149</u>
•	Analyzer / User experience	<u>150</u>
	 <u>Conceptos básicos</u> 	<u>152</u>
	 Workspace Reliability Index (WRI) 	<u>154</u>
	Encuestas de usuario	<u>154</u>
	• Interfaz	<u>154</u>
	 <u>Vista global</u> 	<u>157</u>
	 <u>Vista individual</u> 	<u>158</u>
•	Analyzer / Workspaces en Analyzer	<u>158</u>
	• <u>Detalle de un workspace</u>	<u>159</u>
	 <u>Análisis de un workspace</u> 	<u>161</u>
	Displays	<u>162</u>
	Installed Apps	<u>164</u>
	Running Apps	<u>164</u>
	Issues in the last 30 days	<u>164</u>
	Usage history	<u>164</u>
•	Analyzer / App Groups	<u>164</u>
	 <u>Tipos de grupos</u> 	<u>164</u>
	Usuarios que utilizan aplicaciones del grupo seleccionado	<u>166</u>
	<u>Creación de un nuevo grupo de aplicaciones</u>	<u>166</u>
•	Analyzer / App Versions	<u>167</u>
	 <u>Vista gráfica</u> 	<u>167</u>
	• <u>Vista de tabla</u>	<u>169</u>
•	Analyzer / Encuestas	<u>169</u>
	<u>Configuración de encuestas</u>	<u>169</u>
	 <u>Vista de lista</u> 	<u>171</u>
	 <u>Vista de detalle</u> 	<u>171</u>
	• <u>Ejecución de encuestas</u>	. <u>171</u>
•	Analyzer / Usuarios en Analyzer	<u>172</u>

	 <u>Vista de lista</u> 	<u>173</u>
	 <u>Vista de detalle</u> 	<u>175</u>
	Datos de usuario en la vista de detalle	<u>175</u>
•	Analyzer / Users Groups	<u>175</u>
	 <u>Vista de lista</u> 	<u>176</u>
	 <u>Vista de detalle</u> 	<u>178</u>
٠	Portal	<u>178</u>
	 Menú lateral 	<u>178</u>
	 <u>Selector de organización</u> 	<u>180</u>
	 <u>Configuración de usuario</u> 	<u>180</u>
	Mis inicios de sesión	<u>181</u>
	Configuración	<u>181</u>
	 <u>Barra de navegación</u> 	<u>182</u>
	 Consideraciones sobre la barra de navegación 	<u>182</u>
	• <u>Tablas</u>	<u>183</u>
	Barra superior	<u>183</u>
	<u>Contenido</u>	<u>184</u>
	 <u>Barra inferior</u> 	<u>184</u>
٠	Portal / Analyzer en Portal	<u>186</u>
•	Portal / Analyzer / Aplicaciones instaladas	<u>186</u>
	Detalle de aplicaciones instaladas	<u>187</u>
	 <u>Vista general</u> 	<u>188</u>
	 Versiones 	<u>188</u>
	 Workspaces 	<u>188</u>
٠	Portal / Analyzer / Licencias	<u>188</u>
	• <u>Tipos de licencias</u>	<u>188</u>
	<u>Vista de lista de las licencias</u>	<u>191</u>
	 Crear una licencia 	<u>191</u>
	<u>Vista de detalle de las licencias</u>	<u>191</u>
	Detalles	<u>192</u>
	Aplicaciones instaladas	<u>194</u>
	 Historial de uso 	<u>194</u>
	Aplicaciones en ejecución	<u>194</u>
•	Portal / Analyzer / SAM	<u>194</u>
٠	Portal / Monitor en Portal	<u>194</u>

•	Portal / Monitor / Alertas activas	<u>198</u>
	 <u>Vista de detalle de una alerta</u> 	<u>201</u>
•	Portal / Monitor / Configuración de alertas	<u>202</u>
	 Crear una nueva configuración de alerta 	<u>203</u>
	Gravedad de las alertas	<u>204</u>
	Categorías de alertas	<u>205</u>
	• <u>Vista de detalle</u>	<u>206</u>
	Editar la configuración de alertas	<u>207</u>
	 Menú lateral 	<u>207</u>
	Visión general	<u>208</u>
	 <u>Alertas activas</u> 	<u>208</u>
	Microservicios	<u>208</u>
•	Portal / Operaciones	<u>208</u>
٠	Portal / Flujos	<u>209</u>
	 <u>Visión general</u> 	<u>210</u>
	 Editar y eliminar un flujo 	<u>212</u>
	• <u>Destino</u>	213
	° <u>Flujo</u>	<u>214</u>
	 Condiciones del flujo 	<u>215</u>
	• <u>Notificación</u>	215
٠	Portal / Informes	<u>216</u>
	<u>Consideraciones sobre los informes</u>	<u>219</u>
	• Inventario de informes	<u>221</u>
	Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory	<u>. 221</u>
	Office 365 Versions List	221
	 Workspaces Inventory 	222
	• <u>Generar un informe</u>	222
	• <u>Envío de informes</u>	<u>222</u>
•	Portal / Inquilinos	<u>224</u>
	 <u>Tipos de organizaciones</u> 	<u>225</u>
	 Organizaciones de tipo socio 	<u>227</u>
	 Organizaciones de tipo cliente 	227
	 <u>Suborganizaciones</u> 	<u>227</u>
	 <u>Listado de inquilinos</u> 	<u>227</u>
	Interfaz de inquilino	227

•	Port	tal / Inquilinos / Activación	<u>228</u>
•	Port	tal / Workspaces en Portal	<u>229</u>
	0	Vista de detalle del dispositivo	<u>230</u>
		 <u>Visión general</u> 	<u>232</u>
		 <u>Aplicaciones instaladas</u> 	<u>232</u>
		 <u>Alertas activas</u> 	<u>232</u>
		 <u>Operaciones</u> 	<u>232</u>
		 <u>Sesiones</u> 	<u>232</u>
		 Servicios de Windows 	<u>232</u>
		 <u>Discos</u> 	<u>233</u>
		 Historial de grupos de reporte 	<u>233</u>
		Eventos Plug and Play (PnP)	<u>233</u>
		Errores Plug and Play (PnP)	<u>233</u>
		 <u>Directiva de grupo (GPO)</u> 	<u>239</u>
		 Historial de arranque 	<u>239</u>
		 Actualizaciones instaladas 	<u>239</u>
		 Actualizaciones pendientes 	<u>239</u>
•	Port	tal / Workspaces / Grupos de Workspaces	<u>240</u>
	0	Grupo de Workspaces estático	<u>240</u>
	0	Grupo de Workspaces dinámico	<u>242</u>
	0	Grupo de Workspace Entra ID	<u>242</u>
	0	Gestión de grupos	<u>243</u>
		 <u>Detalles</u> 	<u>243</u>
		 Workspaces 	<u>243</u>
		 Historial 	<u>243</u>
		 <u>Ubicación</u> 	<u>243</u>
		Programación	<u>243</u>
		 Sincronizaciones 	<u>243</u>
	0	Creación de grupos	<u>244</u>
		Crear un Grupo de Workspaces estático desde Portal	<u>244</u>
		 Crear un Grupo de Workspaces estático desde Workspaces 	<u>248</u>
		 Crear un Grupo de Workspaces dinámico 	<u>249</u>
		 Crear un Grupo de Workspaces Entra ID 	<u>250</u>
	0	Edición de grupos	<u>251</u>
		 Editar un Grupo de Workspaces dinámico 	<u>252</u>

	Eliminar un Grupo de Workspaces	<u>252</u>
•	Portal / Microservicios	<u>252</u>
	<u>Gestión de microservicios</u>	<u>253</u>
	Activación en Portal	<u>254</u>
	 Creación de microservicios 	<u>254</u>
	Estados de los microservicios	<u>254</u>
	 Consideraciones sobre el código a utilizar 	<u>255</u>
	• Formas de consumir los microservicios	<u>256</u>
	 Ejecución por el usuario final 	<u>256</u>
	 <u>Ejecución a través de un flujo</u> 	<u>257</u>
	Ejecución desde Workspaces	<u>257</u>
•	Portal / Microservicios / Habilitado	<u>259</u>
٠	Portal / Microservicios / Marketplace	<u>259</u>
•	Portal / Microservicios / Diseñador	<u>261</u>
	<u>Creación de microservicios</u>	<u>263</u>
٠	Portal / Microservicios / Registro de auditoría	<u>265</u>
•	Portal / Actualizaciones	<u>265</u>
	 Características de la gestión de parches 	<u>268</u>
	 Consideraciones sobre la gestión de parches en Portal 	<u>269</u>
	 Comportamiento de FlexxAgent en la gestión de parches 	<u>269</u>
•	Portal / Actualizaciones / Resumen	<u>270</u>
٠	Portal / Actualizaciones / Grupos de reporte en la gestión de parches	<u>270</u>
	 Total de dispositivos por grupo de reporte 	<u>272</u>
•	Portal / Actualizaciones / Destinatarios (Targets)	<u>274</u>
	 <u>Crear un nuevo target</u> 	<u>274</u>
	 <u>Detalle del target</u> 	<u>276</u>
	Detalles	<u>276</u>
	Programación	<u>277</u>
	 Proceso de actualización 	<u>277</u>
•	Portal / Actualizaciones / Actualizaciones de Microsoft	<u>277</u>
•	Portal / Actualizaciones / Directivas de actualizaciones de Microsoft	<u>279</u>
	 Crear una nueva directiva de actualización 	<u>280</u>
	Tabla de directivas de actualización de Microsoft	<u>281</u>
	 <u>Vista de detalle</u> 	<u>281</u>
	• <u>Detalles</u>	<u>281</u>

	Actualizaciones de Microsoft	<u>282</u>
	Aprobaciones automáticas	<u>282</u>
•	Portal / Configuración	<u>282</u>
•	Portal / Configuración / Información	<u>282</u>
•	Portal / Configuración / Usuarios	<u>287</u>
	<u>Creación de un usuario individual</u>	<u>290</u>
	 <u>Creación de usuarios por lote</u> 	<u>292</u>
	Exportación de usuarios	<u>293</u>
	 <u>Bloqueo de usuarios</u> 	<u>293</u>
	 <u>Opciones adicionales</u> 	<u>294</u>
•	Portal / Configuración / Roles	<u>294</u>
	• <u>Crear un nuevo rol</u>	<u>294</u>
٠	Tabla de roles	<u>295</u>
	Subtabla de roles	<u>295</u>
•	Vista de detalle	<u>296</u>
	• <u>Detalles</u>	<u>296</u>
	• <u>Permisos</u>	<u>297</u>
	 Todos los inquilinos 	<u>297</u>
	Inquilino	<u>297</u>
	 Permisos en Portal 	<u>297</u>
	Permisos en Workspaces	<u>297</u>
	 Permisos en Analyzer 	<u>297</u>
	 Todos los grupos de reporte 	<u>297</u>
	 <u>Grupos de reporte</u> 	<u>297</u>
	• <u>Usuarios</u>	<u>297</u>
•	Portal / Configuración / Roles / Roles incluidos por defecto	<u>297</u>
•	Portal / Configuración / Roles / Consideraciones adicionales	<u>297</u>
	 <u>Niveles de acceso por módulos</u> 	<u>300</u>
	 <u>Portal</u> 	<u>303</u>
	 Workspaces 	<u>303</u>
	Analyzer	<u>304</u>
•	Portal / Configuración / Módulos	<u>304</u>
٠	Portal / Configuración / Productos	<u>304</u>
	• <u>Acciones</u>	<u>316</u>
	Ver detalle	<u>318</u>

	Configuración de FlexxAgent - Proxy	<u>318</u>
	Configuración de FlexxAgent - Asistencia remota	<u>318</u>
	Informes	<u>318</u>
•	Portal / Configuración / Integraciones	<u>320</u>
	 Integración con Entra ID 	<u>321</u>
	Dar de alta una nueva integración con Entra ID	<u>323</u>
	 Integración con Intel vPro[®] Enterprise 	<u>323</u>
	Requisitos	<u>323</u>
	 <u>Habilitar la integración</u> 	<u>324</u>
٠	Portal / Configuración / Grupos de reporte	<u>324</u>
	 Creación de grupos de reporte 	<u>326</u>
	Patrón de pesca	<u>330</u>
	 Listado de grupos de reporte 	<u>330</u>
	 Ver detalle 	. <u>331</u>
	 Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota) 	<u>332</u>
•	Portal / Configuración / Directivas	<u>332</u>
	• <u>Nueva Directiva</u>	<u>335</u>
٠	Portal / Consideraciones de acceso	<u>337</u>
	<u>Autenticación de usuarios</u>	<u>337</u>
	 Consentimiento y permisos de la Aplicación Empresarial en Entra ID 	<u>339</u>
٠	Portal / Guías y tutoriales de Portal	<u>339</u>
•	Portal / Guías y tutoriales / Creación y gestión de Grupos de Workspaces	<u>339</u>
	 <u>Grupos de Workspaces estáticos</u> 	<u>342</u>
	Cómo crear un Grupo de Workspaces estático desde Portal	<u>343</u>
	 Cómo crear un Grupo de Workspaces estático desde Workspaces 	<u>343</u>
	 <u>Grupos de Workspaces dinámicos</u> 	<u>343</u>
	 Cómo crear un Grupo de Workspaces dinámico 	<u>344</u>
	 <u>Grupos de Workspaces Entra ID</u> 	<u>345</u>
	Cómo crear un Grupo de Workspaces Entra ID	<u>345</u>
	 <u>Cómo gestionar un Grupo de Workspaces desde Portal</u> 	<u>347</u>
	 <u>Cómo gestionar un Grupo de Workspaces desde Workspaces</u> 	<u>347</u>
٠	Portal / Guías y tutoriales / Ejecución programada de microservicios	<u>348</u>
	<u>Cómo programar la ejecución de un microservicio</u>	<u>350</u>
•	Portal / Guías y tutoriales / Política de parches	<u>351</u>
	 Cómo definir la política de parches 	<u>351</u>

•	Portal / Guías y tutoriales / Habilitar un microservicio para el usuario final	<u>355</u>
	 Cómo habilitar un microservicio para el usuario final 	<u>355</u>
•	Portal / Billing	<u>357</u>
	 Vista desde una organización de tipo socio 	<u>357</u>
	 <u>Overview</u> 	. <u>361</u>
	 Tenants consumption details 	. <u>361</u>
	 Vista desde una organización de tipo cliente 	<u>361</u>
	 <u>Overview</u> 	<u>. 361</u>
	 <u>Consumo de FlexxAgent</u> 	<u>364</u>
	Pasos para eliminar un dispositivo de un grupo de reporte	<u>364</u>
•	Workspaces	<u>365</u>
	 Interfaz y segmentación de acceso 	<u>366</u>
	Nivel 1	<u>366</u>
	■ <u>Nivel 2</u>	<u>367</u>
	Vistas de lista	<u>367</u>
	Opciones de filtrado en los listados	<u>368</u>
	 Gestión de filtros 	<u>368</u>
	 <u>Vistas de detalle</u> 	<u>369</u>
•	Workspaces / Nivel 1	<u>. 371</u>
•	Workspaces / Nivel 1 / Panel de UX	<u>372</u>
	• <u>Filtrado por organización</u>	<u>374</u>
	 <u>Filtrado por fechas</u> 	<u>375</u>
	• <u>Widgets</u>	<u>375</u>
	 Widgets incluidos por defecto 	<u>375</u>
٠	Workspaces / Nivel 1 / Vista de Workspaces	<u>376</u>
	• <u>Filtrado</u>	<u>376</u>
	Opciones de filtrado del header	<u>. 381</u>
	Opciones de filtrado del listado	<u>. 381</u>
	 <u>Gestión de filtros</u> 	. <u>381</u>
	• <u>Ejecución de microservicios</u>	<u>382</u>
	 <u>Operaciones disponibles</u> 	<u>382</u>
	 <u>Operaciones desde la vista de lista</u> 	<u>382</u>
	Acciones de energía y conexión	<u>382</u>
	Etiquetas	<u>383</u>
	FlexxAgent	<u>383</u>

	 Mantenimiento (modo drenaje) 	<u>383</u>
	 Actualizar la información del dispositivo 	<u>384</u>
	 Forzar el cumplimiento de la normativa 	<u>384</u>
	 Forzar la actualización de campos personalizados 	<u>384</u>
	 Administración remota 	<u>385</u>
	 Asistencia remota 	<u>385</u>
	 <u>Tipo de máquina</u> 	<u>385</u>
	 Notificaciones 	<u>385</u>
	 Cambiar grupo de reporte 	<u>385</u>
•	Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalle	<u>386</u>
	 Acciones disponibles 	<u>386</u>
	Ejecución de microservicios	<u>387</u>
	 <u>Operaciones</u> 	<u>387</u>
	 Información obtenida del dispositivo 	<u>387</u>
•	Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Asistencia remota	<u>387</u>
	• <u>Características</u>	<u>389</u>
	 <u>Tipos de asistencia remota</u> 	<u>391</u>
	<u>Asistencia remota interactiva</u>	. <u>391</u>
	<u>Asistencia remota desatendida</u>	. <u>391</u>
	 Asistencia remota dinámica 	<u>392</u>
	 <u>Requisitos para realizar una asistencia remota</u> 	<u>392</u>
	• <u>Configuración</u>	<u>392</u>
	• <u>Activación</u>	<u>395</u>
	Descarga de fichero de activación	<u>395</u>
	• <u>Procesos</u>	<u>396</u>
	 <u>Comportamiento de la asistencia remota a través de proxy</u> 	<u>398</u>
	 Flexxible Tools 	<u>400</u>
•	Workspaces / Nivel 1 / Sesiones	<u>400</u>
	 <u>Operaciones disponibles</u> 	<u>400</u>
	 Gestión de la sesión 	<u>403</u>
	Asistencia remota	<u>404</u>
	 Notificaciones 	<u>404</u>
•	Workspaces / Nivel 1 / Sesiones / Vista de detalle	<u>404</u>
	 Acciones disponibles 	<u>404</u>
	Ejecución de microservicios	<u>406</u>

	Operaciones	<u>406</u>
	• <u>General</u>	<u>406</u>
	 <u>Pestañas</u> 	<u>406</u>
	Conexiones	<u>407</u>
	 <u>Rendimiento</u> 	<u>408</u>
	Información de inicio de sesión	<u>408</u>
	 Notificaciones 	<u>408</u>
	 <u>Directiva de grupo (GPO)</u> 	<u>409</u>
•	Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión	410
•	Workspaces / Nivel 1 / Trabajos	<u>410</u>
	 <u>Vista de lista</u> 	<u>412</u>
	Opciones de la parte superior	413
	 Lista de trabajos 	<u>413</u>
	 <u>Vista de detalle</u> 	<u>413</u>
	Estados	414
	 Información disponible 	<u>414</u>
	Registros	414
	 Workspaces 	<u>415</u>
	 <u>Suscripción a trabajos</u> 	<u>415</u>
•	Workspaces / Nivel 1 / Alertas	<u>415</u>
	 Acciones disponibles en la parte superior del listado 	<u>416</u>
	 <u>Alertas en vistas de dispositivo o sesión</u> 	<u>417</u>
•	Workspaces / Nivel 1 / Almacenamiento de perfiles	<u>417</u>
	 <u>Vista de lista</u> 	<u>418</u>
	Operaciones disponibles	<u>419</u>
	 <u>Vista de detalle</u> 	<u>419</u>
•	Workspaces / Nivel 2	<u>419</u>
•	Workspaces / Nivel 2 / Perfiles de notificación de alertas	<u>420</u>
•	Workspaces / Nivel 2 / Suscripciones de alertas	<u>422</u>
	<u>Creación de suscripciones</u>	<u>423</u>
•	Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos	<u>424</u>
	 <u>Vista de lista</u> 	<u>424</u>
	 <u>Opciones de filtrado</u> 	<u>425</u>
	Información de registros de eventos en Workspaces	<u>425</u>
	 <u>Vista de detalle</u> 	<u>426</u>

	 Configuración de eventos adicionales 	<u>426</u>
٠	Workspaces / Nivel 2 / Ubicaciones	<u>426</u>
	 <u>Vista de lista</u> 	<u>427</u>
	 <u>Vista de detalle</u> 	<u>428</u>
•	Workspaces / Nivel 2 / Redes	<u>428</u>
	• <u>Vista de lista</u>	<u>428</u>
	• <u>Vista de detalle</u>	<u>430</u>
٠	Workspaces / Nivel 2 / Notificaciones	<u>430</u>
	 Sección notificaciones 	<u>430</u>
	 <u>Tipos de notificaciones</u> 	<u>432</u>
	 Notificaciones emergentes 	<u>432</u>
	 Notificaciones 	<u>432</u>
٠	Workspaces / Nivel 2 / Grupos de reporte desde Workspaces	<u>432</u>
	• <u>Vista de lista</u>	<u>432</u>
	Descarga de FlexxAgent	<u>437</u>
	• <u>Vista de detalle</u>	<u>437</u>
	Dispositivos	<u>438</u>
•	Workspaces / Nivel 2 / Servidores	<u>439</u>
	• <u>Vista de lista</u>	<u>439</u>
	 Operaciones disponibles 	<u>441</u>
	• <u>Vista de detalle</u>	<u>441</u>
	General	<u>441</u>
	<u>Ampliada</u>	<u>442</u>
	Pestañas	<u>442</u>
٠	Workspaces / Nivel 2 / Redes inalámbricas	<u>443</u>
	• <u>Vista de lista</u>	<u>444</u>
	<u>Vista de detalle</u>	<u>449</u>
•	Workspaces / Guías y tutoriales de Workspaces	<u>449</u>
•	Workspaces / Guías y tutoriales / Configurar alertas por correo electrónico	<u>449</u>
٠	Workspaces / Guías y tutoriales / Cómo dar asistencia remota a un usuario	<u>451</u>
٠	Workspaces / Guías y tutoriales / Cambiar la configuración de Automatic	<u>452</u>
	<u>Restart Sign-On (ARSO)</u>	
	 Modificar la configuración de ARSO en un dispositivo 	<u>455</u>

Primeros pasos

FXXOne es una plataforma SaaS de Remote Monitoring and Management (RMM) que permite el análisis, la gestión y la monitorización de los dispositivos de trabajo de sus usuarios.

Cuenta con muchas funcionalidades, entre las que se encuentran la asistencia remota segura, la recopilación detallada de datos de diagnóstico, notificaciones sobre el estado del sistema, autorreparación de problemas conocidos y la aplicación desatendida de procedimientos de soporte.

Los siguientes módulos están incluidos en FXXOne:

- Portal
- <u>FlexxAgent</u>
- <u>Workspaces</u>
- <u>Analyzer</u>

Para comenzar a utilizar **FXXOne**, además de la suscripción, se requiere la instalación de <u>FlexxAgent</u> en los equipos de usuario. En cuanto este comience a reportar, se podrá acceder a los diferentes módulos que conforman la plataforma.

Una vez creada la suscripción, estos son los pasos para comenzar a disfrutar del servicio:

- 1. Acceder a Portal.
- 2. Crear un <u>grupo de reporte</u>.
- 3. Descargar e instalar FlexxAgent en los dispositivos que se desee gestionar.



A partir de ese momento, los dispositivos reportarán al servicio y podrán ser gestionados desde Workspaces; además, a través de Analyzer, se podrán obtener datos analíticos de las aplicaciones, la experiencia del usuario y otros dispositivos.

También recomendamos:

- Explorar los microservicios disponibles en el Marketplace y activar los que se prefieran.
- Dar acceso a otros técnicos a las consolas.

Esperamos que disfrutes FXXOne :)

Documentación en PDF

La documentación de FXXOne para esta versión se puede descargar aquí en formato PDF.

El archivo descargado es una exportación del contenido de esta web para la versión seleccionada a fecha de publicación de la versión. Se recomienda periódicamente verificar la publicación de nuevas versiones en esta página.

FlexxAgent

FlexxAgent es el componente local de la solución. Recopila información sobre los dispositivos y aplicaciones y la envía a las consolas web del servicio. Es un binario que, una vez instalado, establece comunicaciones cifradas y seguras de un extremo a otro.

FlexxAgent es compatible con sistemas operativos <u>Windows</u>, <u>Linux</u>, <u>macOS</u>, <u>ChromeOS</u> y <u>Android</u>.

Flexcible		Ali organización	V Administrador de Organización
ය Inicio		FixoOne Agent - X	
,¢ <mark>a</mark> Inquilinos		*	
Microservicios	~		+ Nuovo
Settings	^	Downloading FlexxAgent	
Información		Nc	Acción
Usuarios		Se Copyright © Flexxible	Ver detalle O Descargar agente
Productos		VIP Interactivo	Ver detalle
Módulos		Eamiña Interactivo	🖸 Ver detalle 🛛 🍄 Descargar agente

Características

- Es un componente mandatorio de la solución, por tanto, para ver y gestionar un dispositivo en las consolas, debe tener FlexxAgent instalado.
- Permite ejecutar acciones a demanda de manera remota y automática para mejorar la eficiencia de los equipos de soporte.
- Simplifica el autoservicio de usuarios con la posibilidad de ejecutar acciones de soporte de manera autónoma y sin dejar la sesión.
- Reúne datos sobre el estado, uso y errores del dispositivo.
- Informa sobre la utilización de recursos y aplicaciones.
- Ejecuta acciones de autorremediación.
- Provee de una interfaz segura de asistencia remota a los usuarios y de acceso desatendido a los administradores.
- Puede realizar operaciones en los dispositivos, como encenderlos en la red mediante Wake on LAN (WoL).

Funcionalidades

Las particularidades de funcionamiento, instalación, diagnóstico o detalles de FlexxAgent para cada sistema operativo se describen en su correspondiente artículo. Las funcionalidades globales de FlexxAgent, así como su nivel de operabilidad por cada sistema operativo soportado, se definen en la siguiente tabla:

Feature	Windows	Linux	macOS Android		ChromeOS
Información de almacenamiento	***	***	***	**	**
Información de red	***	***	***	**	**
Información de hardware del sistema	***	**	**	*	*
Información de rendimiento del sistema	***	**	**	*	*
Información de rendimiento de sesiones de usuario	* * *	* *	**	*	*
Información de diagnóstico	***	**	**	*	*
Notificaciones a usuarios	***	**	**	*	*
Aplicaciones instaladas					

Feature	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Autoactualización de FlexxAgent				Managed by Google Play	Managed by Google Play
Acciones de sesión y energía				n/a	n/a
Soporte a proxy					
Información de actualizaciones de SO				n/a	n/a
Ejecución de microservicios				n/a	n/a
Aplicación de actualizaciones de SO				n/a	n/a
Procesos de usuario					
Procesos de sistema					
Recolección de eventos del sistema		n/a	n/a	n/a	n/a
Recolección de GPOs aplicadas			n/a	n/a	n/a

Feature	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Dispositivos y errores Plug & Play				n/a	n/a
Campos personalizados				n/a	n/a
Información de cumplimiento				n/a	n/a
Wake on LAN				n/a	n/a
Servicios del sistema				n/a	n/a
Microservicios de usuario final				n/a	n/a
Flujos				n/a	n/a
Integración con CrowdStrike					
Errores de aplicaciones y sistema					
Encuestas de experiencia de usuario					
Asistencia remota					

Feature	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Asistencia remota desatendida					
Asistencia remota dinámica					

() INFO
 Niveles de datos recolectados:
• 🗹 La funcionalidad está disponible para ese sistema operativo.
 n/a La funcionalidad no está disponible para ese sistema operativo.

Retención de datos

Los datos recolectados por FlexxAgent se envían al servicio con tiempos de retención por tipo de dato, tal y como se define a continuación:

Tipo	Información	Retención
Alertas	Las alertas de monitorización que se generan en los dispositivos	Indefinidamente
Registros de conexión	Incluye información de cuando los usuarios inician, desconectan,	30 días

Тіро	Información	Retención
	reconectan o cierran sesión en su dispositivo.	
Duración del Boot	Tiempo de encendido del dispositivo	31 días
Sesiones	Información y contadores de rendimiento de la sesión	2 horas de estadísticas
Workspaces	Información, estadísticas y detalles del dispositivo	3 meses de estadísticas
Workspaces sin reportar	Desde que un dispositivo deja de reportar, cuántos días pasan hasta que se elimina de la consola	Controlado por un ajuste, por defecto 31 días
Registros de eventos	Tiempo de guardado de los logs de sistema por defecto y adicionales, definidos en los ajustes de FlexxAgent	7 días
Eventos Plug & Play	Información y eventos de periféricos	7 días
Trabajos	Registro de las acciones realizadas en el entorno	90 días
Notificaciones	Registro de las notificaciones históricas generadas en el entorno	3 meses

FlexxAgent / Sistemas soportados

El agente está disponible y en ciclo de soporte para los siguientes sistemas operativos:

- <u>Microsoft Windows</u>
- Linux
- macOS
- <u>ChromeOS</u>
- <u>Android</u>

FlexxAgent / Sistemas soportados / Windows

FlexxAgent soporta sistemas operativos Windows de 64 bits, no es posible instalarlo en sistemas de 32 bits. El binario de instalación está disponible con interfaz gráfica y sin ella, por lo que es perfectamente compatible con mecanismos de despliegue desatendido, así como utilizando el asistente de instalación.

N	Administrador de tareas	Q Busque un	nombre, publ	licador o P.			- 0	×
≡	Procesos	Po Ejec	utar nueva tare	a ⊘ r	inalizar tarea	🖗 Mode	de eficiencia	
P	^ Nombre	Estado	19% CPU	88% Memoria	0% Disco	0% Red		
•	 FlexxAgent ElexxAgent reprice 		0%	98,5 MB	0 MB/s	0 Mbps		
0	FlexxAgent Analyzer		0%	34,6 MB	0 MB/s	0 Mbps		

FlexxAgent se compone de un servicio de Windows llamado FlexxAgent Service, el cual dirige dos procesos: FlexxAgent (proceso), que se ejecuta a nivel sistema, y FlexxAgent Analyzer (proceso), que se inicia para cada sesión de usuario.

Esta estructura habilita a FlexxAgent para abordar dispositivos de múltiples sesiones, como servidores de terminal, Citrix o AVD, y adquirir métricas detalladas para mejorar las capacidades de diagnóstico.

Por ejemplo, si una persona está trabajando en su portátil, se ejecutaría el proceso FlexxAgent a nivel de sistema y FlexxAgent Analyzer desde la identidad del usuario; y si el dispositivo hospeda múltiples sesiones de usuario, se ejecutaría, además de FlexxAgent a nivel de sistema, FlexxAgent Analyzer por cada sesión de usuario en dicho dispositivo.

En cuanto a requisitos de recursos, FlexxAgent tiene consumos muy optimizados, rondando los siguientes valores:

- Espacio en disco utilizado: < 200 MB
- CPU: < 0.5%
- RAM: 100-200 MB

FlexxAgent Service (sistema)

- Para la información de consumo de recursos, que incluye contadores de rendimiento, hardware, sesiones, perfiles, discos, particiones y servicios de Windows, el valor por defecto es 60 segundos.
- Los eventos de error del registro de eventos se envían cada 10 minutos.
- La información de los perfiles de usuario se obtiene cada 15 minutos.

FlexxAgent Analyzer (usuario)

- Incluye el análisis de uso de las aplicaciones, datos de diagnóstico y experiencia de usuario.
- Los datos se recolectan de forma local cada 15 segundos.
- El reporte se envía al servicio cada 5 minutos, aunque esta métrica puede cambiar en funcionalidades específicas.

() INFO

Estos valores se pueden adaptar en el apartado Settings en las diferentes consolas, lo que otorga flexibilidad para ajustarse a las necesidades específicas.

Versiones soportadas

Los sistemas operativos compatibles con FlexxAgent son aquellos que aún se encuentran en ciclo de soporte por su fabricante. Aunque se permite la instalación en versiones que no cuenten con ese soporte, se debe tener en cuenta que ciertas funcionalidades podrían no estar disponibles.

Los sistemas operativos Microsoft con soporte y compatibilidad completa son:

- Microsoft Windows 10 o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

FlexxAgent también puede instalarse en Windows 7 y 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 y Windows Server 2012, pero estará sujeto a algunas limitaciones.

Requisitos de software

FlexxAgent requiere ciertos componentes de software:

- .NET Framework 4.6.2 o posterior, Flexxible recomienda instalar .NET Framework 4.8.
- Windows PowerShell 4.0 o posterior (recomendado Windows PowerShell 5.1)
 - Nota: La política de ejecución de Azure PowerShell debe establecerse como Sin restricciones.

Consideraciones para versiones de Windows en EOL

Las versiones de Windows en End of Life (EOL), es decir, que están fuera de soporte, tienen algunas limitaciones en la ejecución de FlexxAgent, lo que puede ocasionar que ciertas funcionalidades no sean soportadas.

Limitaciones

Cuando se utiliza FlexxAgent en sistemas operativos Windows antiguos que están fuera de soporte, no se admiten las siguientes características:

- Recopilación de métrica de consumo de GPU
- Ejecución de flujos
- Ejecución de microservicios por el usuario final
- Información de las unidades de almacenamiento
- En el caso de dispositivos virtuales, la detección de broker e hipervisor no está disponible para todos los proveedores.
- No hay datos de User Input Delay (UID) porque este contador solo es compatible con Windows Server 2019 en adelante y con Windows 10, versión 1809, en adelante.

La detección de intermediarios puede no funcionar para todos los intermediarios. No hay datos de rendimiento de retraso de entrada del usuario, ya que este contador no existe en

Windows 7 o Windows Server 2008 R2.

Windows 7 y 2008

La instalación de FlexxAgent soporta el sistema operativo Windows 7 x64 o Windows Server 2008 R2 SP1, bajo las siguientes condiciones:

- Se debe instalar la actualización <u>KB4474419</u>: SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019.
- Se debe instalar la actualización <u>KB3140245</u>: Update to enable TLS 1.1 and TLS
 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows y seguir las instrucciones de la sección How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows de la página de soporte de Microsoft.
- Requiere, al menos, .NET Framework 4.6, pero Flexxible recomienda instalar .NET Framework 4.8.
- PowerShell 2.0 con Windows 7 no es compatible con la versión TLS 1.2 necesaria para instalar FlexxAgent. Se requiere instalar Windows Management Framework 5.1, que instala PowerShell 5.1.

Windows 8 y 2012

La instalación de FlexxAgent soporta el sistema operativo Windows 8 bajo las siguientes condiciones:

- Se requiere .NET Framework 4.6.2, Microsoft bloquea la instalación de versiones posteriores de .NET Framework en Windows 8.0.
- Se requieren todas las actualizaciones de seguridad de Windows para garantizar la compatibilidad con TLS 1.2 y la firma de código SHA-2.

Descarga

La descarga del binario de instalación para FXXOne está disponible con interfaz gráfica y sin ella.

DESCARGA DEL BINARIO DE INSTALACIÓN CON INTERFAZ GRÁFICA

BOTÓN PARA DESCARGAR FLEXXAGENT

En Portal -> Inicio, el botón Descargar el agente permitirá descargar FlexxAgent en el dispositivo. Esta opción está disponible para todos los usuarios Administradores de Organización de cualquier tipo de organización.

Si la organización tiene más de un grupo de reporte, al hacer clic en el botón Descargar el agente la interfaz cambiará hacia la sección Grupos de reporte para descargar FlexxAgent en el grupo de reporte elegido.

Fle	elexcible III 🔹 🔹					Annenination III Pagestantina Tana Jan		
ඛ								
煸	Inquilinos							
Ø	Microservicios	~		ହ	.+.			
۲	Settings	~	Workspaces	Analyzer	Descargar agente			
			Tus productos			1		
			Entorno		Tipo de	producto	Acción	
			ExcOne		Fixed	One	Ver detaile	

Pasados unos segundos después de finalizar la instalación, el dispositivo será visible en Workspaces. A partir de ese momento, se activarán todas las funcionalidades para controlar, monitorizar y automatizar tareas en tus dispositivos.

BOTÓN PARA GENERAR UN ENLACE MÁGICO

El botón Generar enlace mágico optimiza el acceso a la descarga de FlexxAgent en los dispositivos. Permite a los usuarios con rol Administrador de Organización dentro de una organización de tipo socio generar y enviar un enlace a los usuarios para que puedan descargar el agente en sus dispositivos sin estar logueados.

Crear un enlace mágico

El botón Generar un enlace mágico está ubicado en la página de inicio de Portal en las consolas de los usuarios con rol Administrador de Organización dentro de una organización de tipo socio.

Flexcible 🔛			💄 My o	Change: Ctrl + K rganization Default: Ctrl + D	Organization Admin	
۵ Home	Home					
Operations						
So Flows PREVIEW	٦	ହ	.+.	L.		
я <mark>8</mark> Tenants 🗸 🗸	Workspaces	Analyzer	Download Agent	Generate magic link		
🗈 Workspaces 🗸 🗸						
🛱 Patch 🛛 🛤 🗸 🗸	Your products					
Ø Microservices	Environment 🔃			Product type 1	Action	
🕲 Settings 🔨 🔨	ONE			FXXOne	View Detail	
Information						
Bitling						
Users						

Al hacer clic sobre el botón se abre un formulario donde se debe indicar a qué grupo de reporte se le asignará el enlace y durante cuánto tiempo este estará activo.



A continuación una ventana indicará que el enlace ha sido creado. Y permitirá copiarlo directamente para poder compartirlo.

Flexodble III		A Second Second	Create magic link	×
Plebogble III 0 nem 1 nem 1 nem 2 nem 3 nem 4 nem 5 nem 6 nem 7 nem 8 nem 9 nem 10 nem 11 nem 12 nem 13 nem 14 nem 15 nem	Magic link created The magic link has been created successfully International field in the magic link will expire on: 12/10/24, 10224 PM International flexible.com/magic-link?key=b63f90ff-8779-4e9c-53ffbec38	844c-	Create magic link	
		ок		

Al hacer clic en Aceptar, de forma automática la consola irá a la vista de detalle del grupo de reporte elegido. Desde ahí se podrá consultar el enlace mágico que se acaba de crear, así como otros que se hayan creado con anterioridad.

Fle	exxible 🗄	💄 My organizati	Changle: Ctrl + K Default: Ctrl + D
ඛ	Home	Beneting groups > VIP	
Ø	Operations	VIP	
56	Flows PREVIEW	Details Roles Users Magic Links	
rå.	Tenants		
₽	Workspaces	+ Create 😟 Export 🕐 Refresh	
Ê	Patch PREVIEW	✓ Search by term ✓ Filter	
Ø	Microservices	Created at 11 Created by 11 Magic link 11 Expires at 11 Revok	ed at 11 Last used at 11 Downloads 11 Action
۲	Settings 🗸	12/3/24, t02:24 / D https://oneflexxible.com/magic-link?key-b6(12/10/24, t02:24 -	- 0 Newoke
In	formation	12/3/24, 12:08:33	12/3/24, 12:18:19 I 1 🚫 Revolve
в	ling	12/3/24, 11:06:01.	12/3/24, 1509:27 1 S Revoke
U	sers		

Utilizar un enlace mágico

Para utilizar el enlace basta con copiarlo y pegarlo en la barra de dirección del navegador. En ese momento, FlexxAgent mostrará la siguiente pantalla, indicando que se ha descargado en el dispositivo.



Revocar un enlace mágico

Se puede revocar un Enlace mágico desde desde Portal -> Configuración -> Grupos de reporte. En la vista de lista se debe hacer clic sobre el grupo de reporte donde se encuentra en Enlace mágico que se desea revocar. Y, a continuación, en el campo Acción de la tabla, elegir la opción Revocar.

Aparecerá una ventana para confirmar la acción.

Flexxible 🔛			B My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	
Patch Personality Patch Personality Patch Personality Patch Personality Patch Personality Patch Personality Products Personality Modules Personality	Beauting groups > VIP VIP Details Roles Users Magic Links + Create @ Export O Refresh P Search by term Created at 11 Created by 11 12/3/24, 130224 f 12/3/24, 130224 f 12/3/24, 120833	Revoke magic link Are you sure you want to revoke this magic link? - Created at: 12/3/24, 12:08:33 PM - Created by: - Latt used at: 12/3/24, 12:08:19 PM - Downloads: 1 OK Cancel	Revoked at 11 La 1 3 - 12	ast used al 11 Downloads 11 0 V3/24, 12:18:19 I 1	Action Sevoke Sevoke	~
Integrations Reporting groups	12/3/24, 11:06:01	https://oneflexxible.com/magic-lin 12/8/24, 1506:0	1 12	/3/24, 1509:27 1	⊗ Revoke	

Al hacer clic en Aceptar, en la tabla del grupo de reporte aparecerá durante unos segundos un mensaje informando de la acción: "El enlace mágico se ha revocado correctamente".

No es posible volver a utilizar un Enlace mágico que ha sido revocado o que haya expirado.

DESCARGA DEL BINARIO DE INSTALACIÓN SIN INTERFAZ GRÁFICA

La descarga de FlexxAgent sin interfaz gráfica se realiza desde Workspaces -> Level 2 -

> Grupos de reporte.

En la tabla de la vista de lista se debe seleccionar el grupo de reporte sobre el que se desea descargar el agente y hacer clic sobre el botón Descargar FlexxAgent.

Fle <mark>x</mark>	× WORKSPACES	C Log Off	
Search Q Level 1 >	Reporting groups		
Level 2 💙			My Filters
Alert notification profiles			Image: Comparison of the second se
Alert subscriptions	🖃 Id	Name †	Tenant
≣: Event logs		(Constant)	(man (Personal))
•		Second and the second sec	10000 (Dimension)
Locations and		140	(mendimental)
Networks	Count=3		
Notifications	$\langle \underline{1} \rangle$		Page size 20 *
Reporting groups			

Se abrirá una ventana para descargar el instalador de FlexxAgent.

Download FlexxAgent Installer				OK Cancel			
Download a .zip file to instal	l or repair FlexxAgent on machines	com	municating through this messaging s	service.			
Target processor architecture	x64	•	Generate standalone installer (off	fline)			
Please refer to http://5fbe840348819.helpdocsonline.com for information on the FlexxAgent-Installer.exe command line arguments.							

• Si se selecciona la opción Generate standalone installer (offline), durante la instalación, el binario no requerirá acceso a internet para la comprobación o descarga de binarios.

 Si, por el contrario, no se selecciona la opción Generate standalone installer (offline), se descargará el paquete de instalación mínimo. De esta manera, el binario accederá a internet para comprobar y descargar los binarios más recientes.

Despliegue desatendido

FlexxAgent soporta ser lanzado mediante métodos de despliegue desatendido, tales como distribución por GPOs, Intune, SSCM y muchas más herramientas.

Instalación

La instalación de FlexxAgent de forma desatendida se realiza mediante PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar
parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Desinstalación

Para desinstalar FlexxAgent de forma desatendida:

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

El instalador de Windows de Microsoft que se utiliza para desinstalar FlexxAgent no elimina todos los archivos, carpetas, claves de registro o valores de registro creados durante la instalación de FlexxAgent. Si necesita una imagen limpia del sistema, puede eliminar de forma segura los siguientes archivos, carpetas, claves de registro y valores de registro.

Archivos

- C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXX.pf donde XXXXXXXX es una cadena de letras y números
- C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log

Carpetas

- C:\Program Files\Flexxible
- C:\ProgramData\Flexxible

Reinstalación

Para reinstalar FlexxAgent en un dispositivo eliminando su configuración preexistente se debe ejecutar:

FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent

Por ejemplo:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent
true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Problemas conocidos

Instalación de FlexxAgent

Problema 1 - Windows Management Instrumentation (WMI)

Durante la instalación y/o reinstalación de FlexxAgent, si el equipo tiene problemas generados por el servicio Windows Management Instrumentation (WMI), es posible que el proceso reporte estos errores en la ventana de CMD:
```
C:\intune>FlexxAgent-Installer.exe

2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version: installer

2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version: installer

2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version: installer

2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version: Conversion: Conversio
```

Solución

Ejecutar los siguientes comandos:

Stop-Service winmgmt -Force

```
winmgmt /resetrepository
```

Start-Service winmgmt

Problema 2 - Restricción de procesos PowerShell

Algunas soluciones de seguridad no permiten que la instalación y/o autoactualización de FlexxAgent se realice de forma eficaz. El instalador podría devolver el mensaje:

The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.

Solución

Excluir los siguientes archivos del dispositivo:

C:\Windows\Temp\FlexxibleIT

C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1

Desinstalación de FlexxAgent

Problema - FlexxAgent continúa en la lista de servicios

Podría suceder que FlexxAgent siga apareciendo en la lista de servicios aunque se haya desinstalado y se hayan borrado todos los ficheros. Esto provocaría que FlexxAgent no se pueda volver a instalar.

Solución

Ejecutar como administrador el siguiente comando en la ventana de CMD:

sc delete "FlexxAgent service"

A continuación, reiniciar el dispositivo.

Parámetros admitidos

Parámetro	Tipo	Descripción
proxyAbsoluteUri	[string]	URL y puerto del proxy.
proxyUser	[string]	User para proxy autenticado.
proxyPass	[string]	Password para proxy autenticado.
proxyPersistConfig	[switch]	Si se especifica, se persiste la configuración en el registro.
configFilePath	[string]	Directorio alternativo para el archivo FlexxAgent- Configuration.conf.

Parámetro	Tipo	Descripción
DebugMode	[switch]	Cuando se especifica, crea un archivo de texto en la misma carpeta con la transcripción de la ejecución del script.
RepairAgent	[bool]	Elimina la configuración preexistente de FlexxAgent cuando se reinstala en un dispositivo.
Help	[switch]	Lista los parámetros admitidos, con tipo y descripción.

Configuración proxy

FlexxAgent admite proxies configurados de forma transparente a nivel de sistema. También se soportan proxies con autenticación y sin ella. La configuración del proxy se puede realizar por línea de comandos o mediante modificación de claves de registro que controlan esta configuración.

Configuración proxy mediante línea de comandos

```
Instalación con parámetros: FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri
ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:$True
```

Donde ip.ad.dre.ss:port es a la IP o DNS más el puerto del proxy, o incluyendo credenciales:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser
ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True
```

() INFO

Puede que FlexxAgent no tenga acceso al proxy que tiene aplicado en su configuración si está fuera de la red corporativa. Para determinar su accesibilidad, FlexxAgent intenta resolver el registro DNS y realiza una petición TCP al puerto correspondiente. Si el proxy no es accesible, lo reportará de manera directa (sin proxy).

Configuración mediante claves de registro

Ubicación de las claves de registro que se ocupan de almacenar la configuración del proxy para FlexxAgent:

Equipo\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communicati

Claves de registro relativas a la configuración proxy:

- <u>Clave Proxy_URL</u>
- <u>Clave Proxy_User</u>
- <u>Clave Proxy_Pwd</u>

Clave Proxy_URL

• Ruta de la clave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nombre de la clave: Proxy_URL
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: la URL y el puerto; por ejemplo http://192.168.1.1:3128 o https://192.168.1.1:3128

Clave Proxy_User

• Ruta de la clave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

• Nombre de la clave: Proxy_User

- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: el nombre de usuario para autenticarse en el proxy; por ejemplo Administrador. Puede omitirse para proxies no autenticados.

Clave Proxy_Pwd

- Ruta de la clave:
 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_Pwd
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: La contraseña para autenticarse en el proxy. Puede omitirse para proxies no autenticados. El valor de la clave Proxy_Pwd puede establecerse en texto sin formato (no recomendado) o codificado en base64 y encerrado por «&&&». Por ejemplo: &&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&& para el valor "Proxy_Pwd". En cualquiera de los dos casos, FlexxAgent cifra el valor en cuanto el FlexxAgent se inicia o intenta transmitir información. Puede utilizar un sitio como <u>https://www.base64encode.org/</u> para crear la cadena de contraseña codificada en base64.

() INFO

Teniendo en cuenta que FlexxAgent desencadena un proceso a nivel de sistema (FlexxAgent.exe) y otro a nivel de sesión (FlexxAgent Analyzer.exe) y dependiendo de cómo actúe el proxy a un nivel u otro, puede ser necesario aplicar configuraciones diferentes a ambos procesos mediante la definición del Tipo de proxy. Esto puede realizarse desde la <u>Configuración de FlexxAgent</u>, en <u>Productos</u>.

Actualización

FlexxAgent puede actualizarse de forma automática o manual desde Workspaces.

Actualización automática

Esta funcionalidad se controla con un ajuste en Workspaces que usualmente está activado. La ruta para ver o cambiar la configuración de esta funcionalidad es Workspaces -> Level 3 -> Settings -> Auto update. Seleccionar True permitirá que, cuando se detecte una nueva versión de FlexxAgent, esta se envíe de forma automática a todos los dispositivos activos de la organización. Esta acción dejará un Job en Workspaces con todos los detalles de la operación.

Actualización manual

La ruta para	act	ualizar Flexx/	Age	nt de fo	rma	manual	Level	1	->	Worksp	aces	->
Operations	->	FlexxAgent	->	Update	to	latest	versio	n.				

Workspaces									
Custom oper	rations 🔹	My Filters	• Filte	er by tag	Fi	lter by wor	kspace group	!	م 🛛
		□ Ģ	S	6	<u>[]</u> ?			?	<i>G</i>
Platforms	Machine 🕇	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
No data to display									
Count=0									

Se pueden conocer las diferentes versiones instaladas en la opción desplegable My filters -> Predefined filters -> FlexxAgent version summary. Esto generará una vista de todos los dispositivos agrupados por versión de FlexxAgent.

Una vez ejecutada la operación de actualización, se generará un Job en la correspondiente sección con todos los detalles de la operación.

Logs

2

FlexxAgent puede generar tres tipos de logs:

- Logs de instalación y actualización
- Logs de FlexxAgent Analyzer
- Logs de FlexxAgent service

Estos registros permiten consultar información y diagnosticar problemas desde la instalación de FlexxAgent.

Logs de instalación y actualización

Dentro de la carpeta *%LOCALAPPDATA%\Flexxible* se deja un log de texto que contiene información del proceso de instalación o actualización, así como información de dependencias y detalles del proceso.

Logs de FlexxAgent Analyzer

Dentro del directorio %LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs se almacenan los logs de FlexxAgent Analyzer. Estos pueden ser configurados para incluir o no información por niveles de criticidad.

Cambiar nivel de logs para FlexxAgent Analyzer

Desde Workspaces, es posible cambiar el nivel de log para uno o varios dispositivos mediante las opciones disponibles en el botón Operaciones.

Flex	WORKSPACES	• Q	Log Off					
Search Q Level 1 💙	Workspace \							
						S 🛛 -	Operations •	>
Unicipal Case	General						Power and connection actions Tags	•
C Sessions	Name	Summary status On	Power støte On	FlexxAgent version 24,5.3,4	FlexxAgent status	FlexxAgent last repor 13/09/2024 12:41:1	Edit Maintenance (Drain mode)	,
Eonnection Lago	Connection	Subnet 192.168.1.0/24	MAC address 98-FC-84-E5-92-F4	Network changed			Refresh Workspace info Force check compliance Force update custom fields	
	Sessions 1	Last user	Connected from	Connection time 13/09/2024 1:16	Domain		Remote administration Remote assistance	•
Alerta Alerta	Wireless network	Network signal 95 %	Code 🛈				Machine type Notifications	;
Level 2	Description ①					None Information	Session Analyzer trace logging Changer Properting group	•
Level 3 >	Tags					Warning Error	OS Patching	·
Q						Critical Trace		
	Extended					Debug		

Logs de FlexxAgent service

Se pueden consultar los logs de FlexxAgent service en la rama Aplicación, dentro del Visor de eventos de Windows.

Visor de eventos							-		×
Archivo Acción Ver Ayuda									
🗢 🔿 🙋 📰 🛛									
Visor de eventos (local)	Aplicación Número de	eventos: 28.145				Ace	iones		
> 😽 Vistas p@isonalizadas	Nivel	Fecha y hora	Origen	Id	del evi	Ap	licación		<u>م</u>
Aplicación	Información	29/08/2024 13:37:32	FlexxAgent service	:e	- U	1	Abrir registro gu	ardad	
Seguridad	(i) Información	29/08/2024 13:37:29	FlexxAgent service	:e		-	Crear vista perso	naliz	- 1
Instalación	Información	29/08/2024 13:21:23	Outlook			L '	lange de la latere		- 1
🛃 Sistema	(i) Información	29/08/2024 13:09:07	Security-SPP		10	- I	importar vista pe	erson	- 1
Eventos reenviados	^		-			-	Vaciar registro		- 1
> 🛗 Registros de aplicaciones y s	F 1 1001 FL 1					7	Filtrar registro ac	tual	- 1
Suscripciones	Evento 1001, FlexxAgent	service					Propiedades		- 1
	General Detalles					000	Burner		- 1
						876	Buscar		- 1
	'FlexxAgent service' i	s up and running. No action re	quired.			ш	Guardar todos lo	s eve	- 1
						L	Adjuntar tarea a	este r	- 1
							Ver		•
	Nombre de registro:	Aplicación				a	Actualizar		
	Origen:	FlexxAgent service	Registrado:	29/08/2024 13:37	32	?	Ayuda		•
	ld. del	1001	Categoría de tarea:	Ninguno		Eve	ento 1001, FlexxAq	ent s	•
	Nivel:	Información	Palabras clave:	Clásico			Propiedades de e	evento	
	Usuario:	No disponible	Equipo:	FedericoZ		1	Adjuntar tarea a	este	- 1
	Código de operación:	Información				84	Copiar		
	Más información:	Ayuda Registro de eventos					Guardar eventos	selec	
						Q	Actualizar		
					_	?	Ayuda		•

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Información general

- Nombre: nombre del dispositivo
- Estado del dispositivo: estado de energía del dispositivo. Puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- Estado resumido: si el estado del dispositivo es Apagado, puede indicar si está En mantenimiento o si solo está Apagado. Si el estado del dispositivo es Sin reportar, puede indicar si el motivo es Desconocido.
- Versión de FlexxAgent: número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo
- Estado de FlexxAgent: En ejecución o Detenido
- Último informe de FlexxAgent: fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- Tipo de conexión: indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.

() INFO

Cuando la conexión se realiza a través de una red LAN inalámbrica, es posible que aparezca un mensaje indicando que el dispositivo tiene una señal del 0 % o que FlexxAgent no está enviando reportes. Esto ocurre porque el servicio de ubicación de Windows está desactivado en el dispositivo. Por favor, consulta en este <u>enlace</u> para saber cómo activarlo.

Connection

Signal 0% - Wireless LAN

- Red: direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.
- Subred: direccionamiento de la red del dispositivo
- Dirección MAC: identificador único de la tarjeta de red del dispositivo
- Red cambiada: fecha y hora de la última vez que cambió la red
- Sesiones: número de sesiones de usuario establecidas en el dispositivo
- Último usuario: último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta
- **Conectado desde**: cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- Tiempo de conexión: fecha y hora de inicio de la sesión
- Dominio: dominio al que pertenece el dispositivo
- Código: permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción Editar, en el menú de Operaciones del detalle del dispositivo.
- OU: unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta del dispositivo
- Descripción: permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal.
 Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción
 Editar en el menú Operaciones del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- RAM: cantidad total de RAM disponible
- Núcleos: número de núcleos del procesador
- Dirección IP: dirección IP del dispositivo en la red local
- OS: tipo de sistema operativo
- Sistema operativo: versión del sistema operativo
- Compilación del SO: número de compilación del sistema operativo
- Tiempo de actividad: tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Si el inicio rápido (*fastboot*) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.

- Tiempo de inactividad: indica el tiempo transcurrido desde que se recibió el último evento de entrada en la sesión de usuario de FlexxAgent. Muestra 0 si el usuario está utilizando de forma efectiva cualquier dispositivo de entrada conectado al dispositivo.
- Última actualización de Windows: fecha de la última aplicación de actualizaciones en el dispositivo
- Duración del último arranque: duración del arranque (boot) del último inicio
- Reinicio pendiente: muestra si el dispositivo requiere un reinicio por actualizaciones.
- Tipo de Windows: tipo de sistema operativo Windows: Cliente o Servidor
- Disco del sistema: cantidad de espacio libre del disco respecto a la capacidad total
- IP Pública de ISP: el ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- **Región**: se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- Tipo de broker: si se detecta, muestra el broker de sesiones utilizado.
- Hipervisor: si se detecta virtualización, muestra el hipervisor utilizado.
- Grupo de entrega: para VDIs, muestra el grupo de entrega al que pertenece el dispositivo.
- Suscripción / Broker: servicio de Microsoft Azure o Citrix que administra las conexiones de los usuarios al dispositivo
- Estado de registro: indica el estado del registro del dispositivo virtual.
- Modo de mantenimiento: indica si el modo de mantenimiento del dispositivo virtual está *Encendido* o *Apagado*.
- Tipo de máquina virtual: indica el tipo de dispositivo virtual.
- Session Analyzer: indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- Versión de Session Analyzer: número de versión de Session Analyzer
- Grupo de reporte: grupo de reporte al que pertenece el dispositivo
- Fabricante del BIOS: nombre del fabricante del firmware del dispositivo
- Versión del BIOS: versión del firmware del dispositivo
- Versión de SMBIOS: versión del System Management BIOS del dispositivo
- Número de serie del BIOS: número único asignado al dispositivo por su fabricante. Disponible solo si el fabricante decidió que el dispositivo necesitaba uno.

- Versión de Google Chrome: número de compilación de Google Chrome, si está instalado.
- Versión de Microsoft Edge: número de compilación de Microsoft Edge, si está instalado.

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Rendimiento

Presenta gráficas de los principales contadores de rendimiento del dispositivo, basadas en datos recopilados durante las últimas dos horas. Se incluyen las siguientes:

more detailed information click here or visit the session analyzer portal.	
PU [®]	Memory [®]
	8 GB
80 %	6 GB
40%	2 GB
**************************************	0.08 アヤヤキキキキキキキキキキキキキキキキキキキキ
andwidth usage ®	UID ®
20 KB/s	400 ms
ю кв/з	300 ms
	100 ms

- CPU: porcentaje de uso del procesador
- Memoria: cantidad de memoria utilizada y disponible
- Uso del ancho de banda: cantidad de tráfico entrante y saliente
- UID: retraso de entrada del usuario. Se refiere al lapso de tiempo entre el momento en que un usuario realiza una acción, como hacer clic en un botón del ratón o presionar

una tecla, y el momento en que la respuesta correspondiente se muestra en la pantalla o se ejecuta.

• Señal de conexión: porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.

En la parte superior, un enlace permite acceder al módulo de Analyzer.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de Trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Sessions	Performance	Jobs	Alerts	Event log	Connection lo	gs Windows services	Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GF	O) PnP Devices	Syste	\sim
														•	
Info			Status		(Creation date 斗		Start time 🕴		End tim	e	Owner			
	tentistensi 1 1. Tatal Sanat ng 177	i	🕗 Co	mpleted	:	25/09/2024 18:29:56		25/09/2024 18	:29:56	25/09/2	024 18:30:05	1000			
	nantinanan () - Tani Capital Ing Car		🕑 Co	mpleted		9/07/2024 10:38:47		19/07/2024 10	:38:47	19/07/2	024 10:38:57	lines.	Sec. Sec.		
			🕑 Ca	mpleted		9/07/2024 9:30:45		19/07/2024 9:3	30:45	19/07/2	024 9:31:02	iner-il			
Count=3															
< <u>1</u>	>											Pag	e size 20 *		

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.

	C Derations • C >
Active alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%	
General	

Registro de eventos

Información sobre los eventos presentes en el dispositivo. Por defecto, se filtran los errores y solo se muestran los que tengan nivel de severidad *Error* o *Crítico*. FexxAgent obtiene

esta información en intervalos de 10 minutos.

Mediante las opciones disponibles en la configuración, se permite modificar el tiempo de muestreo o incluir eventos mediante su ID.

Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

Connections	Performance	Logon info	Notifications	Group Policy (GPO)			
						Today	•
Start	Ļ			End	Endpoint		Reconnection
10/10/	2024 14:07:10			11/10/2024 0:07:10			×
Count	-1						

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Servicios de Windows

Esta opción muestra el estado de los servicios y ejecutar operaciones de inicio, reinicio o parada de servicios Windows.

Sessions	Performance	Jobs	Alerts	Event log	Connection logs	Windows services	Disks	Boot history	Notifications	EDR	Complia	nce	Group Policy (GPO)	PnP	()
									8	Export t	• •		Service operation	*	
E D	isplay name †			Status		Startup type		Log	g on as			Ao	Start Service Stop Service		
	ctualizador de zon utomática	ia hora	ria	Stopped		Disabled		NT	NT AUTHORITY/LocalService		ce		Restart service		
A	dministración de a	aplicaci	ones	Stopped		Manual		Loc	calSystem				No		

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Session	s Performance	Jobs Alerts	Event log	Connection logs	Windows services	Disks	Boot history	Notifications	Security Complian	e Group Policy (GPO)) PnP Devices	Syste	\rightarrow
												•	
	Device ID †	Name †		Volume label	Total size	Used si	ze % Used	OS	Location	Partition	Physical disk siz	e	
					250 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #0	MB		
					1.333 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #2	MB		
					1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #3	MB		

Historial de arranque

Presenta una gráfica sobre la duración de los últimos diez arranques (boot) del dispositivo.



Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Sesiones	Rendimiento	Trabajos A	lertas	Registro de eventos	Registros de conexiones	Servicios de Windows	Discos	Historial de arranque	Notificaciones	Seguridad	Directiva de g	rupo (GPt)
								2	X. •	Active & s	cheduled	*	
Gravedad		Fecha de inic	io	Solicitar aceptación	Mensaje								
Mant	enimiento	17/07/2024 1	6:28:00	~	Se realizarán tareas de ma archivos abiertos, de otra f	ntenimiento en los servid orma, se perderán los car	ores de fi mbios no	cheros a partir de las 17h guardados.	s, por favor guaro	la los cambio	s pendientes y c	tierra los	

Seguridad

Desde este apartado se puede consultar el nombre del antivirus que está instalado en el dispositivo, así como su número de versión, el estado de su ejecución y una gráfica sobre

su consumo de memoria RAM y CPU. Esta misma información se mostrará en el caso de que FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).

Sessions Performance	Jobs Alerts Event log Connection lo	ogs Windows services Disks Boot h	istory Notifications Securit	y Group Policy (GPO) PnP Devices	OS Patching Reporting groups history
EDR ① CrowdStrike	CrowdStrike version 6.46.16010.0	CrowdStrike status Installed and working	Antivirus Windows Defender	Antivirus version 4.18.1807.18075	Antivirus status Installed and working
CPU ⁽¹⁾ 100 % 80 % 60 % 40 % 20 % 0 % 6 ³ 6 ³ 6 ³ 6 ³ 6 ³ 6 ³	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	- 	Memory ^Ф 300 MB 200 MB 100 MB $g^{0} g^{0} g^$	F & & & & & & & & & & & & & & & & & & &	9. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2.

() INFO

La detección del antivirus es automática solo en el sistema operativo Windows Client (Windows 7 o versiones posteriores). En Windows Server solo se detectará Bitdefender y Windows Defender, y estos serán los únicos que mostrarán el uso de memoria RAM y CPU.

Cumplimiento

Permite ver el estado de la política de cumplimiento configurada para el dispositivo activo. Para actualizar este campo a demanda, se debe hacer clic en Operaciones -> Forzar el cumplimiento de la normativa.



Directiva de grupo (GPO)

Muestra información de las políticas de grupo aplicadas en el dispositivo activo. Permite ver los nombres de las políticas como la hora de comprobación.

Dispositivos PnP

Muestra los dispositivos Plug and Play (PnP) que se encuentran en estado de error, lo cual puede deberse a fallos de hardware o a una configuración incorrecta del controlador o del

propio dispositivo.

Sessions	Performan	ce Jobs	Alerts	Event log	Connection logs	Windows service	s Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GPO)	PnP Devices
Device m	anager entr	ies with err	or state										
FlexxAgent I 17/07/202	ast PNP device 4 15:03:44	s update											
												Cop.	erations •
Na	ame \downarrow					Dete	ection date	e				Class	Device ID
	sco AnyConn	ect Virtual N	liniport /	Adapter for	Windows x64	27/1	1/2023 13	8:51:47				Net	ROOT/NET/0000
G	punt=1												
< <u>1</u>	>												Page size 20 *
PnP even	ts												
													- 1
Ac	tion	Date ↓				User		Caption				Device ID	
D Plu	ugged in	17/07/202	4 16:01:3	37				Generic PnP M	Ionitor		I	DISPLAY\CTX0466\2&1	23C1CA0&0&UID1
Ur	nplugged	17/07/202	4 14:40:3	22				Generic PnP M	lonitor		1	DISPLAY\CTX0466\2&1	23C1CA0&0&UID1

En la parte inferior de esta vista se muestra una tabla que registra todos los eventos relacionados con los dispositivos PnP, generando una entrada cada vez que un periférico es conectado o desconectado.

Resumen del sistema

Presenta información del sistema para dispositivos Windows. Incluye:

Campo	Detalle
OSVersion	Número de versión del sistema operativo
OtherOSDescription	Descripción adicional de la versión actual del sistema operativo (opcional)
OSManufacturer	Nombre del fabricante del sistema operativo. En el caso de los sistemas basados en Windows, este valor es "Microsoft Corporation"
SystemModel	Nombre del producto que un fabricante da a un equipo

Campo	Detalle					
SystemType	Sistema que se ejecuta en el equipo basado en Windows					
SystemSKU	Información de product stock-keeping unit (SKU) del producto (opcional)					
Processor	Nombre, número de cores y número de procesadores lógicos del procesador					
BIOSReleaseDate	Fecha UTC de lanzamiento del BIOS de Windows					
EmbeddedControllerVersion	Versiones principal y secundaria del firmware del controlador embedded, separadas por "."					
BaseBoardManufacturer	Nombre de la organización responsable de fabricar el dispositivo físico					
BaseBoardProduct	Número de pieza de placa base definido por el fabricante					
BaseBoardVersion	Versión del dispositivo físico					
PlatformRole	Tipo de chasis donde Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8					
WindowsDirectory	Directorio de Windows del sistema operativo					
SystemDirectory	Directorio de sistema del sistema operativo					
BootDevice	Nombre de la unidad de disco desde la que se inicia el sistema operativo Windows					

Campo	Detalle
Locale	Nombre Identificador de idioma usado por el sistema operativo
TimeZone	Nombre de la zona horaria del sistema operativo
PageFileSpace	Cantidad real de espacio en disco asignado para su uso como archivo de paginación, en megabytes
PageFile	Nombre del archivo de paginación
BIOSMode	Modo de arranque del dispositivo (BIOS o UEFI)
SecureBootState	Estado del modo de arranque seguro (Off, On)

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

FlexxAgent / Sistemas soportados / Linux

FlexxAgent para Linux permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte de todos los dispositivos en uso en la organización.

El soporte a Linux incluye distribuciones como Fedora, Debian y su derivado Ubuntu. Se soportan tanto dispositivos físicos como virtuales sobre VMware como hipervisor y también VDIs publicados con Citrix como broker.

Acti	ividades 🛛 🖂 Monitor del s	istemam						7 de ago 09	:40						
	II Procesos	Recursos		Shleme	e de archives	۹ =	= ×	II Procesos	Recurses		Sister	D nas de archivos	٩	≡ ×	
	Nombre del proceso		% CPU	ID	Memoria	Lectura total (Escritura	Nombre del proceso 🛛 👻	Usuario	% CPU	ID	Memoria	Lectura total (Escritura to	
	dm_bufio_cache	root	0,00	103	N/D	N/D		dconf-service	cdo-test-fedor	0,00	3696	655,4 kB	32,8 kB	409,6 k	
	edac-poller	root	0,00	58	N/D	N/D		dleyna-renderer-service	cdo-test-fedor	0,00	5218	1,7 MB	N/D	N	
	ext4-rsv-conver	root	0,00	657	N/D	N/D		evolution-addressbook-factory	cdo-test-fedor	0,00	2214	3,9 MB	1,7 MB	86,0 k	
	firewalld	root	0,00	866	25,0 MB	12,7 MB		evolution-alarm-notify	cdo-test-fedor	0,00	2295	13,9 MB	20,5 kB	N	
	flatpak-system-helper	root	0,00	3557	95,7 MB	2,3 MB	66,3	evolution-calendar-factory	cdo-test-fedor	0,00	2180	3,9 MB	3,0 MB	N	
	<c flexxagent<="" td=""><td>root</td><td>0,08</td><td>904</td><td>44,8 MB</td><td>273,1 MB</td><td>237,6</td><td>evolution-source-registry</td><td>cdo-test-fedor</td><td>0,00</td><td>2137</td><td>8,9 MB</td><td>40,0 MB</td><td>N</td><td></td></c>	root	0,08	904	44,8 MB	273,1 MB	237,6	evolution-source-registry	cdo-test-fedor	0,00	2137	8,9 MB	40,0 MB	N	
	fusermount3	root	0,00	2608	N/D	N/D		C flexxagent-session	cdo-test-fedor	0,42	2530	68,4 MB	7,4 MB	8,2 k	
	fusermount3	root	0,00	4415	N/D	N/D		gdm-wayland-session	cdo-test-fedor	0,00	1826	393,2 kB	N/D	N	
	fwupd	root	0,00	2665	83,7 MB	6,7 MB	11,1	📀 gis	cdo-test-fedor	0,00	2397	5,1 MB	N/D	N/	
	🔷 gdm	root	0,00	1116	786,4 kB	1,1 MB	16,4	📀 gjs	cdo-test-fedor	0,00	2232	4,9 MB	N/D	N	
	📀 gdm-session-wor	root	0,00	1677	2,0 MB	999,4 kB	4,:	gnome-boxes-search-provider	cdo-test-fedor	0,00	4964	1,2 MB	36,9 kB	N	
	📀 gnome-keyring-daemon	root	0,00	4468	917,5 kB	4,1 kB	16,4	ome-calculator-search-prov	cdo-test-fedor	0,17	4965	5,1 MB	876,5 kB	N	
	gnome-system-monitor	root	0,84	4379	14,5 MB	118,8 kB	36,9	gnome-calendar	cdo-test-fedor	0,00	4966	14,0 MB	23,8 MB	N	111
	📀 gpg-agent	root	0,00	3684	266,2 kB	N/D		gnome-characters	cdo-test-fedor	2,34	4968	82,3 MB	4,7 MB	N	Annul
	gssproxy	root	0,00	914	782,3 kB	340,0 kB		 gnome-clocks 	cdo-test-fedor	4,43	4975	10,6 MB	258,0 kB	N	
	📀 gvfsd	root	0,00	4437	655,4 kB	N/D		gnome-contacts-search-provid	cdo-test-fedor	0,00	4970	4,6 MB	921,6 kB	N	
	📀 gvfsd-fuse	root	0,00	4442	655,4 kB	N/D		gnome-control-center-search-	cdo-test-fedor	0,08	4974	7,7 MB	24,6 kB	N	
	hwrng	root	0,00	83	N/D	N/D		gnome-disks	cdo-test-fedor	0,00	5056	6,8 MB	274,4 kB	N	
	<pre>oidle_inject/0</pre>	root	0,00	19	N/D	N/D		gnome-keyring-daemon	cdo-test-fedor	0,00	1772	1,1 MB	36,9 kB	20,5 k	
	<pre>oidle_inject/1</pre>	root	0,00	22	N/D	N/D		gnome-session-binary	cdo-test-fedor	0,00	1938	3,0 MB	200,7 kB	53,2 k	
	<pre> fidle_inject/2 </pre>	root	0,00	28	N/D	N/D		gnome-session-binary	cdo-test-fedor	0,00	1848	2,1 MB	102,4 kB	N	
	<pre> fidle_inject/3 </pre>	root	0,00	34	N/D	N/D		• gnome-session-ctl	cdo-test-fedor	0,00	1933	393,2 KB	8,2 KB	N	
	Finalizar proceso						R	Finalizar proceso						Q	
		KA	(2				15	-(ſ		

FlexxAgent se compone de un proceso del mismo nombre, que se ejecuta a nivel sistema y obtiene toda la información del dispositivo: sus métricas de consumos, rendimientos y toda la información visible en las consolas relativas al dispositivo.

FlexxAgent Session inicia una instancia para cada sesión de usuario en el dispositivo. Recopila información relativa a la sesión, como las aplicaciones utilizadas y sus consumos, el uso de recursos por parte de la sesión en el sistema y tiempos de entrega de la sesión.

Activities	🕢 System Monitor							ago 7	09:25					
. 🍅	E Processes	(T) Resources	© File System	15	Q =] - •	×	⊨ Processes	(1) Resources	@ File	Systems	Q	=	• •
_	Process Name	 User 	% CPU	ID	Memory I	Disk read toti	Disk v		0					
165	🖪 devfreq_wq	root	0,00	82	N/A	N/A			a					
	ecryptfs-kthread	root	0,00	88	N/A	N/A		Process Name	 User 	% CPU	ID	Memory	Disk read tota	Disk write
	edac-poller	root	0,00	81	N/A	N/A		evolution-addressbook-fac	tor cdo-test	0,00	1619	3,7 MB	3,5 MB	36,9
	ext4-rsv-conver	root	0,00	226	N/A	N/A		evolution-alarm-notify	cdo-test	0,00	1705	15,3 MB	1,6 MB	
	🖸 flexxagent				94,9 MB		5	evolution-calendar-factory	cdo-test	0,00	1576	4,3 MB	5,1 MB	
_	🖸 fusermount3	root	0,00	1361	N/A	N/A		evolution-source-registry	cdo-test	0,00	1562	3,8 MB	3,8 MB	
	🖸 gdm3	root	0,00	717	786,4 kB	2,5 MB		👟 firefox	cdo-test	0,05	11865	182,3 MB	202,9 MB	55,5
	gdm-session-wor	root	0,00	1308	1,7 MB	1,3 MB		🖸 flexxagent-session	cdo-test		2898	89,4 MB	766,0 kB	173,2
	gnome-system-monito	r root	0,08	26532	16,2 MB	8,0 MB		gdm-wayland-session	cdo-test	0,00	1424	393,2 kB	N/A	
=	hwrng	root	0,00	98	N/A	N/A		🗈 gjs	cdo-test	0,05	26338	16,7 MB	N/A	
	idle_inject/0	root	0,00	18	N/A	N/A		🖸 gjs	cdo-test	0,00	1645	5,0 MB	N/A	
~	idle_inject/1	root	0,00	21	N/A	N/A		🖸 gjs	cdo-test	0,00	1873	5,4 MB	N/A	
	idle_inject/2	root	0,00	27	N/A	N/A		gnome-calculator-search-pr	ovi cdo-test	0,00	27493	7,1 MB	N/A	
-	idle_inject/3	root	0,00	33	N/A	N/A		gnome-calendar	cdo-test	0,00	26838	14,9 MB	1,5 MB	
-	idle inject/4	root	0,00	39	N/A	N/A		* gnome-control-center	cdo-test	0,00	2590	34,9 MB	16,3 MB	
2	idle inject/5	root	0,00	45	N/A	N/A		gnome-control-center-search	:h-p cdo-test	0,00	27489	6,9 MB	N/A	
	idle inject/6	root	0,00	51	N/A	N/A		gnome-keyring-daemon	cdo-test	0,00	1341	946,2 kB	430,1 kB	4,1
	idle_inject/7	root	0,00	57	N/A	N/A		gnome-session-binary	cdo-test	0,00	1484	2,8 MB	6,6 MB	4,1
>_	inet frag wg	root	0,00	63	N/A	N/A		gnome-session-binary	cdo-test	0,00	1427	1,8 MB	2,3 MB	
	Dipv6_addrconf	root	0,00	101	N/A	N/A		gnome-session-ctl	cdo-test	0,00	1464	393,2 kB	20,5 kB	
	End Process						0	End Process						٥
														-

Versiones soportadas

FlexxAgent soporta las siguientes distribuciones y versiones:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periódicamente se validan más distribuciones.

Para incluir alguna distribución en la lista de distribuciones soportadas, por favor contacta con Flexxible.

Requisitos

Antes de instalar, se recomienda actualizar todos los paquetes de sistema. Se instalarán los componentes necesarios, dependiendo de la distribución.

Dependencias de paquetes para Fedora y Debian:

- dmidecode
- imvirt
- systemd

Limitaciones

Ciertas funcionalidades no están disponibles para Linux, como la asistencia remota, los microservicios de usuario o la ejecución de flows, así como la recopilación de datos de periféricos plug and play.

La ejecución de microservicios a demanda desde Workspaces soporta Bash como lenguaje de scripting.

Configuración proxy

FlexxAgent para Linux soporta la comunicación a través de proxy autenticados y no autenticados. La información sobre el proxy deberá proporcionarse a Flexxible para incluirlo en el archivo de configuración que se menciona en el siguiente punto.

Datos requeridos:

- Para el caso de proxy no autenticado será necesario proporcionar URL y Puerto.
- Para proxy autenticado, a lo anterior se le debe agregar User y Password.

Descarga e instalación

Para instalar FlexxAgent es necesario ejecutar el script de instalación con un archivo de configuración preestablecido.

Scripts de instalación

Ruta para descargar el script de instalación en Ubuntu/Debian:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/
x64/flexxagent-install.sh
```

Ruta para descargar el script de instalación en Fedora:

https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/ x64/flexxagent-install.sh

Al ejecutar el script, se descarga FlexxAgent en su última versión antes de instalarlo.

Se requiere el archivo de configuración para la instalación. Puede obtenerse contactando con Flexxible.

Pasos para la instalación

- 1. Descargar el instalador de la URL.
- 2. Otorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Ejecutar el script.

sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]

4. Limpiar los archivos utilizados.

Parámetros del script de instalación

Parámetro	Descripción
-v,version <version></version>	Usa una versión específica; por defecto latest.
-d,distro <distro></distro>	El script detecta automáticamente la DISTRO en uso en el sistema en el que se ejecuta. Este parámetro ayuda a forzar la instalación de la versión de FlexxAgent para una DISTRO específica cuando se trabaja con distros derivadas o similares.
verbose,- Verbose	Muestra información de diagnóstico.

Parámetro	Descripción
<pre>-c,config <conffile></conffile></pre>	Aplica la configuración desde un fichero de configuración; por defecto settings.conf.
-o, offline	Instala FlexxAgent desde un paquete en lugar de descargarlo desde internet. Para más detalle, por favor, consulta la sección Instalación sin conexión.
-?,?,-h, help,-Help	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Instalar FlexxAgent con el archivo de configuración:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar una versión específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forzar la instalación de FlexxAgent para una distribución especifica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acceder a la ayuda:

flexxagent-install.sh -h|-?|--help

Instalación sin conexión

La instalación de FlexxAgent está disponible aunque haya restricciones de red en el entorno. Consulta con Flexxible para obtener el paquete de instalación y el instalador para tu distribución. Paquetes de instalación proporcionados según distribución

Debian: flexxagent.deb

Fedora: flexxagent.rpm

Pasos para la instalación sin conexión

- 1. Coloca el paquete de instalación de FlexxAgent, el archivo de configuración y el script de instalación en la misma carpeta.
- 2. Concede permisos al script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Ejecuta el script con el parámetro -o u --offline, indicando el nombre del paquete a instalar:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración] -o [paquete
de Flexxagent]
```

4. Limpia los archivos utilizados.

Desinstalación

El script de desinstalación puede descargarse desde

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/f
lexxagent-uninstall.sh
```

Pasos para desinstalar:

- 1. Descargar el desinstalador de la URL.
- 2. Otorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Ejecutar el script.

sudo ./flexxagent-uninstall.sh

4. Limpiar los archivos utilizados.

Parámetros del script de desinstalación

Parámetro	Descripción
-d,distro <distro></distro>	El script detecta automáticamente la DISTRO en uso en el sistema en el que se ejecuta. Este parámetro ayuda a forzar la desinstalación de la versión de FlexxAgent para una DISTRO específica cuando se trabaja con distros derivadas o similares.
<pre>-c,cleanup <version></version></pre>	Limpia configuraciones y logs; por defecto en false.
-?,?,-h, help,-Help	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Desinstalar y limpiar configuraciones y logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forzar la desinstalación para una DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acceder a la ayuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Actualización

Existen dos maneras de actualizar FlexxAgent a su última versión:

- Desde Workspaces, seleccionando el dispositivo y haciendo clic en Operaciones ->
 FlexxAgent -> Update to the latest version.
- Relanzando el script de instalación para que descargue e instale la última versión.

Logs

FlexxAgent puede generar dos tipos de logs:

- Log de FlexxAgent (sistema): ubicado en la carpeta /var/log/flexx/
- Log de FlexxAgent Session (sesión de usuario): ubicado en la carpeta /home/[user]/.config/flexx/logs/

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

forfispance V					a constant
eneral .					
174 I	Kanonary metros (Cri	Posar mms On	Passinger service 24.7.2.100	Newslager interes	Recolution factor (C 8/8/2004 1/28/10/PM
	Menorik () 1921-1921-1024-021/1921-47-48	Fuderalt 1982 1488 1495 4	MAC 400 vite AD DERT DE D4 AB	Network (Aurgest 3/8/2014 1/2:42:10 044	
prine .	List user	Gamethet from	Connection time 8/8/2024 12:30/PM	(hereas)	
tring second	Recent Agent 100 %	Coltr ()			
tended.					
.e C5	Come a	P address 1902 100 11142	06 Unun	Operating system Redora Unue 32 (Workstation Edition)	DI Bulit number
in C	Paralog salare No				
own dat In 5 GB THE OF DHILD GB (HE WARD	AN PER 1	Region () Terranae (23)			
eter tan 0 Di Narangen detected	Nymous 0 Physical	(alony group ()	Subscription/Bratine @		
nierweigter () Jetguns	Section and per version 34.7.2.192	Repringence Physical devices			
naire Performance John Alert	1 Convertionings Disks Boothinsy	y hostications intributions			
CPU ®			Memo	0.°	
101 to			118		
41.0			1.2		
			1.0	1	
221111	1111111		1111 1		111111111111
Bandwidth usage 0			Coore	ction signal ®	
it day					
11.001					
100					
111111	11111111	2211111	1111 2	11111111111	21111111111111

Información general

- Nombre: nombre del dispositivo
- Estado del dispositivo: estado de energía del dispositivo, puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- Versión de FlexxAgent: número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo
- Estado de FlexxAgent: En ejecución o Detenido
- Último informe de FlexxAgent: fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- Tipo de conexión: indica si el dispositivo está conectado por LAN inalámbrica, Red móvil, Ethernet o Desconocido.
- Red: direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.

- Señal de red: porcentaje de recepción de red
- Subred: direccionamiento de la red del dispositivo
- Dirección MAC: identificador único de la tarjeta de red del dispositivo
- Red inalámbrica: nombre de la red
- Señal de conexión: porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.
- Red cambiada: fecha y hora de la última vez que cambió la red
- Sesiones: número de sesiones de usuario en el dispositivo
- Último usuario: último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta
- **Conectado desde**: cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- Tiempo de conexión: fecha y hora de inicio de la sesión
- Código: permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción Editar, en el menú de Operaciones del detalle del dispositivo.
- Descripción: permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal.
 Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción
 Editar en el menú Operaciones del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- RAM: capacidad total de la RAM disponible
- Núcleos: número de núcleos del procesador
- Dirección IP: dirección IP del dispositivo en la red local
- OS: tipo de sistema operativo
- Sistema operativo: versión del sistema operativo
- **Región**: se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- Tipo de broker: si se detecta, muestra el broker de sesiones utilizado.
- Grupo de entrega: para VDIs, muestra el grupo de entrega al que pertenece el dispositivo.
- Suscripción: si se detecta, suscripción en uso para servicios Citrix Cloud, Azure, etc.

- Hipervisor: si se detecta virtualización, muestra el hipervisor utilizado.
- Session Analyzer: indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- Versión de Session Analyzer: número de versión de Session Analyzer
- Grupo de reporte: grupo de reporte al que pertenece el dispositivo

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Rendimiento

Presenta gráficas de los principales contadores de rendimiento del dispositivo, basadas en datos recopilados durante las últimas dos horas. Se incluyen las siguientes:

- CPU: porcentaje de uso del procesador
- Memoria: cantidad de memoria utilizada y disponible
- Uso del ancho de banda: cantidad de tráfico entrante y saliente

En la parte superior, un enlace permite acceder al módulo de Analyzer.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de Trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.

	Operations]
Active alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%		
General		

Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

FlexxAgent / Sistemas soportados / macOS

FlexxAgent para macOS permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte de todos los dispositivos en uso en la organización.

All Processes, Herachicaly C U C V Deal Memory Energy Dusk Network C South Process Name ^ 5 CPU CPU Time Threads Idle Wake-Ups 5 CPU CPU Time PIO User familysinidad 0,0 0,12 2 0 0,0 0,06 618 rest filegrowiderd 0,0 0,045 2 0 0,0 0,00 608 rest filegrowiderd 0,0 0,455 2 0 0,0 0,00 605 rest filegrowiderd 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 605 rest=rt filegrowiderid 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 605 rest=rt filegrowiderid 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 605 rest=rt filegrowiderid 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 rest findrowidericcel 0,0 0,00	All Processing Networkschaft C C Description Signal C Description Process Name N S/CU CVU Time Threads Inite Wake-Ups Signal G Description Reconstruction 0,0 0,04 2 0 0,0 Description How Construction Description Reconstruction 0,0 0,045 2 0 0,0 Description Extended Minore provideral 0,0 0,051 2 0 0,0 Description Extended Minore provideral 0,0 0,052 Extended Description Extended Description	Althonesses, Henerolicaly C CH Authony Cherry Data Network C Sauch Process Name N SCPU CPU Time Treads MB Wake-Ops S SCPU CPU Time Treads MB Wake-Ops S SCPU CPU Time Process Name No User Recordination 0,0 0,44 2 0 0,0 0,00 515 rest Recordination 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 515 rest Mathing Carport 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 515 rest Mathing Carport 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 515 rest Mathing Carport 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 527 coh-set Mathing Carport 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 227 rest Mathing Carport 0,0 0,0 0,0 0,00 0,07 rest Mathing Carport 0,0 0,0 0,00 0,00 0,00 rest		Activity Monitor			0									
Process Name % % CPU CPUTime Threads Mide Wake-Ups % SPU GPU Time PID User familysinizing 0,0 0,12 2 0 0,0 0,00 455 exit fileproviderd 0,0 0,04 2 0 0,0 0,00 455 exit fileproviderd 0,0 0,13 2 0 0,0 0,00 457 dot-test fileproviderd 0,0 0,13 2 0 0,0 0,00 656 edot-test filemodeviced 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 225 foot filemodeviced 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 307 road filemodeviced 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 508 edot-test filemodeviced 0,0 0,02 3 0 0,0 0,00 508 findmydeviced	Process Rame ∧ 15 CPU CPU Time Threads Isia Wake-Ups 55 CPU CPU Time PIO User familysinided 0,0 0,12 2 0 0,0 0.06 455 end filescondardind 0,0 0,045 2 0 0,0 0.05 filescondardind filescondardind 0,0 0,05 1.2 0 0,0 0.00 455 end filescondardind 0,0 0,03 2 0 0,0 0.00 655 end filescondardind 0,0 0,08 3 0 0,0 0.00 655 end filescondardind 0,0 0,08 2 0 0,0 0.00 656 edo-test findrydwicel 0,0 0,015 2 0 0,0 0.00 656 edo-test findrydwicel 0,0 0,02 3.0 0,0 0.00 656 edo-test findrydwicel	Process Name ∧ % CPU CPU Time The With Add - Up S % CPU GPU Time PO User Isomolycicled 0,0 0,12 2 0 0,0 0,00 448 cdo-test Reconstrained 0,0 0,44 2 0 0,0 0,00 449 cdo-test Reproviderd 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 600 edo-test Image output 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 edo-test Image output 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 edo-test Image output 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 edo-test Image output 0,0 0,015 2 0 0,0 0,00 edo-test Image output 0,0 0,015 2 0 0,0 0,00 edo-test Image output 0,0 0,02 3 1 0,0	•••	All Processes, Hiera	rchically	0 0	0.0	PU Memory	Energy Disk Ne	rowork Q	Search					
familycinided 0,0 0,12 2 0 0,0 468 cdn-best filegonalizational 0,0 0,04 2 0 0,0 515 react filegonalizational 0,0 0,04 2 0 0,0 605 515 react filegonalizational 0,0 0,04 2 0 0,0 0,00 515 react filegonalizational 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 605 cdn-best filegonalizational 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 605 cdn-best filegonalizational 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 605 cdn-best filegonalizational 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 506 cdn-best filegonalizational 0,0 0,01 12.13 2 0 0,0 606 cdn-best filegonalizational 0,0 0,0 0,00 606 cdn-best forebest findd <t< td=""><td>tembytexisted 0,0 0,12 2 0 0,0 0,00 488 cde-test Bisproviderd 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 487 rest Bisproviderd 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 457 cdo-test Financed 0,0 2,158 3 0 0,0 0,00 605 cdo-test OutckLoskUMEnvice (ND 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 222 cdo-test Finder/Specied 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 228 rest Finder/Specied 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 229 rest Finder/Specied 0,0 0,01 28 6 0,0 0,00 297 rest Binds 0,0 0,01 23 2 0 0,0 0,00 606 cdo-test Sinds 0,0 0,01 3 1 0,0 0,00 646 cdo-test</td><td>tembgionidad 0,0 0,12 2 0 0,0 448 ceb+sst Hisperviderd 0,0 0,45 2 0 0,0 447 ceb+sst Hisperviderd 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 497 ceb+sst Financed 0,0 0,045 2 0 0,0 0,00 497 ceb+sst Financed 0,0 0,045 2 0 0,0 0,00 695 ceb+sst Financed 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 695 ceb+sst Financed 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 227 mot Financed 0,0 0,015 2 0 0,0 0,00 507 ceb+sst Histopped 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 608 ceb+sst Histopped 0,0 0,07 3 0 0,0 608 ceb+sst Histopped 0,0 0,07 3 0</td><td></td><td>Process Name</td><td>~</td><td>% CPU</td><td>CPU Time</td><td>Threads</td><td>Idle Wake-Ups</td><td>% GPU</td><td>GPU Time</td><td>PID</td><td>User</td><td></td><td></td><td></td></t<>	tembytexisted 0,0 0,12 2 0 0,0 0,00 488 cde-test Bisproviderd 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 487 rest Bisproviderd 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 457 cdo-test Financed 0,0 2,158 3 0 0,0 0,00 605 cdo-test OutckLoskUMEnvice (ND 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 222 cdo-test Finder/Specied 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 228 rest Finder/Specied 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 229 rest Finder/Specied 0,0 0,01 28 6 0,0 0,00 297 rest Binds 0,0 0,01 23 2 0 0,0 0,00 606 cdo-test Sinds 0,0 0,01 3 1 0,0 0,00 646 cdo-test	tembgionidad 0,0 0,12 2 0 0,0 448 ceb+sst Hisperviderd 0,0 0,45 2 0 0,0 447 ceb+sst Hisperviderd 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 497 ceb+sst Financed 0,0 0,045 2 0 0,0 0,00 497 ceb+sst Financed 0,0 0,045 2 0 0,0 0,00 695 ceb+sst Financed 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 695 ceb+sst Financed 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 227 mot Financed 0,0 0,015 2 0 0,0 0,00 507 ceb+sst Histopped 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 608 ceb+sst Histopped 0,0 0,07 3 0 0,0 608 ceb+sst Histopped 0,0 0,07 3 0		Process Name	~	% CPU	CPU Time	Threads	Idle Wake-Ups	% GPU	GPU Time	PID	User			
filecoedinationd 0,0 0,04 2 0 0,0 0,00 497 cdo-text fileproviderd 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 497 cdo-text fileproviderd 0,0 0,0131 2 0 0,0 0,00 605 cdo-text C QuickLookUStervice (PIO 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 605 cdo-text findmydeviced 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 605 cdo-text findmydeviced 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 229 root FindMdyMaccd 0,0 0,015 2 0 0,0 0,00 508 cdo-text find 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 666 cdo-text find 0,0 0,02 3 0 0,0 606 cdo-text find 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 646 find	Bisecondinational 0,0 0,04 2 0 0,0 0,00 619 read Bisecondinational 0,0 0,031 2 0 0,0 0,00 619 read Financed 0,0 0,031 2 0 0,0 0,00 656 read ColckLookUService (PD 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 626 read FindaryNacad 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 628 read FindaryNacad 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 628 read FindaryNacad 0,0 0,01 2 0 0,0 608 celn-test Mileoward 0,0 0,03 2 0 0,0 600 600-test Band 0,0 0,02 3 0 0,0 600 600-test Mileoward 0,0 0,07 3 0 0,0 600 600-test Band 0,0 0,00 600 6181	Hisconsistantim 0,0 0,04 2 0 0,0 0.00 0.15 rest Hisponization 0,0 0,04 2 0 0,0 0.00 0.497 odo-test Finder 0,0 0,03 2 0 0,0 0.00 655 odo-test GuidAlsold/Havice (PD 0,0 0,08 2 0 0,0 0.00 656 odo-test Finder/sold 0,0 0,08 2 0 0,0 0.00 205 odot Finder/sold 0,0 0,08 2 0 0,0 0.00 205 rot Finder/sold 0,0 0,08 2 0 0,0 0.00 205 rot Mideousiat 0,0 0,103 2 0 0,0 0.00 0.00 rot Mideousiat 0,0 0,03 2 0 0,0 0.00 0.00 rot Intervalue 0,0 0,01 2 0 0,0 0.00 6464 dod-test rot		familycircled		0,0	0,12	2	0	0,0	0,00	488	odo-test			
Integreviderd 0,0 0,45 2 0 0,0 0,00 497 color-test Financed 0,0 0,31 2 0 0,0 0,00 672 color-test Financed 0,0 0,018 3 0 0,0 0,00 609 color-test Findmydexiced 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 609 color-test Findmydexiced 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 228 rext Findmydexiced 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 309 rext Findmydexiced 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 508 color-test Imfd 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 466 color-test Itand 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 466 color-test Itand 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 433 gamecontrolite gamecon	Hisporvided 0,0 0,0 0,00 0,00 407 colorest Binaccel 0,0 0,01 122 0 0,00 0,00 572 colorest Oxick.notAllisevice (ND 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 605 colorest Oxick.notAllisevice (ND 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 605 colorest Bindmydeviced 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 225 not Bindmydeviced 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 508 colorest Bind 0,0 0,05 2 0 0,0 0,00 508 colorest Bind 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 548 colorest Bind 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 548 colorest Bind 0,0 0,07 3 1 0,0 0,00 548 colorest Bind 0,0 <td< td=""><td>Happenderd 0,0 0,48 2 0 0,0 0.00 457 cdo-test Happenderd 0,0 2,18 3 0 0,0 0.00 605 cdo-test Market 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 605 cdo-test Market 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 605 cdo-test Market 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 605 cdo-test Market 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 605 cdo-test Market 0,0 0,04 2 0 0,0 0,00 505 cdo-test Market 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 605 cdo-test Market 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 605 cdo-test Market 0,0 0,02 0,0 0,00 605 cdo-test cdo-test Market 0,0 0,02</td></td<> <td></td> <td>flecoordinationd</td> <td></td> <td>0,0</td> <td>0,04</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0,0</td> <td>0,00</td> <td>515</td> <td>non</td> <td></td> <td></td> <td></td>	Happenderd 0,0 0,48 2 0 0,0 0.00 457 cdo-test Happenderd 0,0 2,18 3 0 0,0 0.00 605 cdo-test Market 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 605 cdo-test Market 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 605 cdo-test Market 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 605 cdo-test Market 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 605 cdo-test Market 0,0 0,04 2 0 0,0 0,00 505 cdo-test Market 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 605 cdo-test Market 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 605 cdo-test Market 0,0 0,02 0,0 0,00 605 cdo-test cdo-test Market 0,0 0,02		flecoordinationd		0,0	0,04	2	0	0,0	0,00	515	non			
Inneces 0,0 0,31 2 0 0,0 0,00 5/2 col-test ✓ E Finder 0,0 2,56 3 0 0,0 0,00 605 col-test ✓ GuidkLockUService (PD 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 228 root FindMyMacd 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 300 root FindMyMacd 0,0 0,015 2 0 0,0 0,00 508 col-test Inimd 0,0 0,015 2 0 0,0 0,00 606 col-test Inimd 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 646 col-test Inimd 0,0 0,02 3 0 0,0 0,00 464 col-test Inimd 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 464 col-test Inimd 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 645 col-test <t< td=""><td>Immarced 0,0 0,31 2 0 0,0 0,00 <t< td=""><td>Image 0,0 0,31 2 0 0,0 0,00 0.00 0</td><td></td><td>fileproviderd</td><td></td><td>0,0</td><td>0,45</td><td>2</td><td>0</td><td>0,0</td><td>0,00</td><td>497</td><td>cdo-test</td><td></td><td></td><td></td></t<></td></t<>	Immarced 0,0 0,31 2 0 0,0 0,00 <t< td=""><td>Image 0,0 0,31 2 0 0,0 0,00 0.00 0</td><td></td><td>fileproviderd</td><td></td><td>0,0</td><td>0,45</td><td>2</td><td>0</td><td>0,0</td><td>0,00</td><td>497</td><td>cdo-test</td><td></td><td></td><td></td></t<>	Image 0,0 0,31 2 0 0,0 0,00 0.00 0		fileproviderd		0,0	0,45	2	0	0,0	0,00	497	cdo-test			
C Finder 0.0 2,56 3 0 0,0 0,00 600 constant C QuickLookUService (FID 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 600 constant Inderrydwiced 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 228 root FindMyMacd 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 301 root FindMyMacd 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 301 root Indd 0,0 0,15 2 0 0,0 676 con-text Inddewupd 0,0 0,03 2 0 0,0 670 con-text Indewupd 0,0 0,02 3 0 0,0 676 con-text Indewupd 0,0 0,02 3 0 0,0 670 con-text Indewupd 0,0 0,07 3 0 0,0	Primeter 0,0 2,56 3 0 0,0 0,00 605 <t< td=""><td>Printer 0,0 1,08 3 0 0,0 0,00 000<!--</td--><td></td><td>financed</td><td></td><td>0,0</td><td>0,31</td><td>2</td><td>0</td><td>0,0</td><td>0,00</td><td>672</td><td>cdo-test</td><td></td><td></td><td></td></td></t<>	Printer 0,0 1,08 3 0 0,0 0,00 000 </td <td></td> <td>financed</td> <td></td> <td>0,0</td> <td>0,31</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0,0</td> <td>0,00</td> <td>672</td> <td>cdo-test</td> <td></td> <td></td> <td></td>		financed		0,0	0,31	2	0	0,0	0,00	672	cdo-test			
GuideLookdarvoor (mD	GuideLookshamode (mD 0,0 0,08 3 0 0,00 0,	Queck.dex.dervice (PIC 0,0 0,08 3 0 0,0 0,00 0.		Finder		0,0	2,56	3	0	0,0	0,00	605	cdo-test			
Interpretative 0,0 0,08 2 0 0,0 0,00 228 forct Fieldsyndacd 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 308 rest Fieldsyndacd 0,0 0,15 2 0 0,0 0,00 508 rest findd 0,0 0,15 2 0 0,0 0,00 678 cdo-test findd 0,0 0,02 3 0 0,0 0,00 678 cdo-test finnd 0,0 0,22 3 0 0,0 0,00 686 cdo-test finndd 0,0 0,272 8 1 0,0 0,00 681 cdo-test fineworkar 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 681 cdo-test gamecontrollend 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 683 cdo-test GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,00 684 cdo-test Made 0,0 0,04 3 0 0,00 684 cdo-test Made 0,0 0,04 3 0 0,00 684 cdo-test <td>Interpretative 0,0 0,0 2 0 0,0 0,00 22 100 Fieldshated 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 308 rest Fieldshated 0,0 0,15 2 0 0,0 0,00 308 rest find 0,0 0,15 2 0 0,0 0,00 608 cdo-test find 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 676 cdo-test find 0,0 0,02 3 0 0,0 0,00 676 cdo-test finesential 0,0 0,072 8 1 0,0 0,00 684 cdo-test fisevential 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 433 </td> <td>Harring version U.V. U.V. V.V. U.V. U.V.</td> <td></td> <td>Fadmulaulaul</td> <td>U</td> <td>0,0</td> <td>0,08</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0,0</td> <td>0,00</td> <td>009</td> <td>cod-test</td> <td></td> <td></td> <td></td>	Interpretative 0,0 0,0 2 0 0,0 0,00 22 100 Fieldshated 0,0 0,01 2 0 0,0 0,00 308 rest Fieldshated 0,0 0,15 2 0 0,0 0,00 308 rest find 0,0 0,15 2 0 0,0 0,00 608 cdo-test find 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 676 cdo-test find 0,0 0,02 3 0 0,0 0,00 676 cdo-test finesential 0,0 0,072 8 1 0,0 0,00 684 cdo-test fisevential 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 433	Harring version U.V. U.V. V.V. U.V.		Fadmulaulaul	U	0,0	0,08	3	0	0,0	0,00	009	cod-test			
Principanta 0,0 0,0 0,00 0,00 0,00 0,00 Processes: 0,0 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 Indit 0,0 0,0 0,0 0,00 568 cdo-test Indit 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 676 cdo-test Indit 0,0 0,022 3 0 0,0 0,00 466 cdo-test Indit 0,0 0,022 3 0 0,0 0,00 466 cdo-test Indit 0,0 0,027 8 1 0,0 0,00 951 cdo-test Inditervalue 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 651 cdo-test gamecontrollend 0,0 0,00 0,00 658 cdo-test gamecontrollend 0,0 0,00 0,00 658 cdo-test indet 0,0 0,00 0,00 65	Principality 0,0 0,07 x x 0 0,00 0,00 0,00 Processing 0,0 0,0 0,00 0,00 0,00 0,00 Indit 0,0 0,0 0,0 0,00 568 cdo-test Indit 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 676 cdo-test Indit 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 676 cdo-test Indit 0,0 0,02 0,0 0,00 676 cdo-test Indit 0,0 0,02 0,0 0,00 676 cdo-test Indit 0,0 0,02 2 0 0,0 0,00 686 cdo-test Indit 0,0 0,0 0,0 0,00 685 cdo-test 0 gamecontrolierd 0,0 0,0 0,00 686 cdo-test 0 GSSCred 0,0 0,00 686 cdo-	Finitetymeter 0,0 0,0 0,00 0,00 0,00 0,00 Finitetymeter 0,0 0,15 2 0 0,0 0,00 568 cdo-test Indd 0,0 0,0 0,0 0,00 568 cdo-test Indd 0,0 0,0 0,0 0,00 676 cdo-test Indd 0,0 0,0 0,0 0,00 676 cdo-test Indd 0,0 0,0 0,0 0,00 676 cdo-test Inddexupd 0,0 0,0 0,00 676 cdo-test Inddexupd 0,0 0,00 0,00 646 cdo-test Inddexupd 0,0 0,07 3 0 0,00 6581 cdo-test gamecontrollerd 0,0 0,00 0,00 6581 cdo-test 1 GSSCred 0,0 0,0 0,00 6584 cdo-test 1 Meerid 0,00 0,04		Endbaland		0,0	0,08	2	0	0,0	0,00	229	1000			
Indequalitation Out Out Out Out Out Not Imd 0,0 0,15 2 0 0,0 0,00 508 colorest Nullowupd 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 646 colorest Nullowupd 0,0 0,02 3 0 0,0 0,00 466 colorest Nullowupd 0,0 0,02 3 0 0,0 0,00 466 colorest Nullowupd 0,0 0,02 3 0 0,0 0,00 466 colorest Inserventard 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 511 colorest gamecontrollerd 0,0 0,010 3 1 0,0 0,00 433 gamecontroller GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,00 646 color-test Neerd 0,0 0,04 3 0 0,00	Mid Q,0 Q,15 2 0 Q,0 Q,00 Got rest Mid Q,0 Q,15 2 0 Q,0 Q,00 Got rest Midwupd Q,0 Q,03 2 0 Q,0 Q,00 464 cdo-test Midwupd Q,0 Q,02 2 0 Q,00 464 cdo-test Mindwipd Q,0 Q,02 2 0 Q,00 464 cdo-test Mindwipd Q,0 Q,02 2 0 Q,00 464 cdo-test Mindwipd Q,0 Q,07 3 0 Q,00 681 cdo-test genecontrollengentid Q,0 Q,07 3 0 Q,0 433 genecontrollend GSSCred Q,0 Q,04 3 0 Q,0 684 cdo-test Maerid Q,0 Q,04 3 1 Q,0 Q,00 684 cdo-test Maerid Q,0 Q,0 Q,00 684 cdo-test Maerid Maerid Maerid	Modeumation Co Actor Lo Co Co <td></td> <td>Final seat Sector</td> <td></td> <td>0,0</td> <td>12.10</td> <td>26</td> <td></td> <td>0,0</td> <td>0,00</td> <td>307</td> <td>FOOL</td> <td></td> <td></td> <td></td>		Final seat Sector		0,0	12.10	26		0,0	0,00	307	FOOL			
Inflowupd 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 676 606	Intervental 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 0.76 0.66 etcl Number participation 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 0.76 0.66 etcl Number participation 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 676 666 etcl Standard 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 466 etcl 666 etcl Barevental 0,0 0,072 8 1 0,0 0,00 681 etcl 666 etcl gamecontrollengerind 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 681 etcl 666 etcl GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 684 etcl 666 etcl Meet 0,0 0,0 0,00 684 etcl 666 etcl 666 etcl Meet 0,0 0,0 0,00 684 etcl 666 etcl 700 Meet 806 ftcl 806 ftcl 806 ftcl <td>Intervented 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 0.06</td> <td></td> <td>feedad</td> <td></td> <td>0.0</td> <td>0.15</td> <td>2</td> <td></td> <td>0,0</td> <td>0.00</td> <td>508</td> <td>crin-test</td> <td></td> <td></td> <td></td>	Intervented 0,0 0,03 2 0 0,0 0,00 0.06		feedad		0.0	0.15	2		0,0	0.00	508	crin-test			
Interface Interface <thinterface< th=""> Interface <thinterface< th=""> Interface <thinter< th=""> Inter Interface</thinter<></thinterface<></thinterface<>	Interface Interface Interface Interface Indid 0,0 0,22 3 0 0,0 0,00 464 60-test Instructurer 0,0 1,09 2 0 0,0 0,00 464 60-test Instructurer 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 681 60-test gamecontrollengerind 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 433 gamecontrollend GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,00 584 60-test Near 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 584 60-test Near 0,0 0,02 3 1 0,0 0,00 584 60-test Near 0,0 0,02 1 1 1 1 1 Near 0,0 0,02 3 3 0,0 0,00 584 60-test Near 0,0 0,00 1 1 1 0 0 0 1 Near 0,0 0,00 1 1 1 0 0 0 1 Near 0,0 0,0	Interface 0.0 0.02 3 0 0.0 0.00 464 context Interface 0.0 1.09 2 0 0.0 0.00 464 context Interface 0.0 1.09 2 0 0.0 0.00 464 context Interventad 0.0 0.07 3 0 0.0 0.00 581 context gamecontrollenggenid 0.0 0.07 3 0 0.0 0.00 433 gamecontrollenggenid GSSCHed 0.0 0.04 3 0 0.0 0.00 688 context Net 0.0 0.04 3 0 0.0 0.00 584 cont Net 0.0 0.04 3 0 0.0 0.00 584 cont Net 0.0 0.04 3 0 0.0 0.00 584 cont cont Net 0.0 0.0 0.00 584 cont cont cont cont Net 0.		followard		0.0	0.03	2	0	0.0	0.00	676	cdo-test			
Introduction Intelline	Inter Inter <thinter< th=""> Inter <thi< td=""><td>Introduction Inter <thinter< th=""> Inter Inter</thinter<></td><td></td><td>fonted</td><td></td><td>0.0</td><td>0.22</td><td>3</td><td>0</td><td>0.0</td><td>0.00</td><td>464</td><td>odo-test</td><td></td><td></td><td></td></thi<></thinter<>	Introduction Inter Inter <thinter< th=""> Inter Inter</thinter<>		fonted		0.0	0.22	3	0	0.0	0.00	464	odo-test			
Interential Out Out <th< td=""><td>Instruction Out Out Out Out Out Berevented 0,0 0,72 8 1 0,0 0,00 681 edo-text gamecontrolleragentid 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 681 edo-text gamecontrollerad 0,0 0,10 3 1 0,0 0,00 433 gamecontroller GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 424 root Head 0,0 0,08 3 1 0,0 0,00 424 root Made 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 424 root Made 0,0 0,08 3 1 0,0 0,00 424 root Made 0,0 0,04 3 0 0,0 400 404 Made 0,0 0,00 424 root 1 Made 0,0 0,00 0,00 424 root Made 0,0 0,00 400 400 1 Made 0,0 0,00 0,00 404 1</td><td>Interventind 0,0 0,72 8 1 0,0 0,09 68 exter and gamecontrolleragenid 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 681 cdo-text gamecontrollerad 0,0 0,10 3 1 0,0 0,00 433 gamecontroller GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 424 root Maerid 0,0 0,04 3 0 0,00 0,00 424 root Lind 0,0 0,04 3 0 0,00 0,00 424 root Maerid 0,0 0,04 3 1 0,0 0,00 424 root Lind 0,0 0,04 3 1 0,0 0,00 424 root Lind 0,0 0,04 3 1 0,0 0,00 424 root Lind 0,0 0,00 1 0,00 1 1 1 0,00 Lind 0,00 0,00</td><td></td><td>fontworker</td><td></td><td>0.0</td><td>1.09</td><td>2</td><td>0</td><td>0.0</td><td>0.00</td><td>466</td><td>cdo-test</td><td></td><td></td><td></td></th<>	Instruction Out Out Out Out Out Berevented 0,0 0,72 8 1 0,0 0,00 681 edo-text gamecontrolleragentid 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 681 edo-text gamecontrollerad 0,0 0,10 3 1 0,0 0,00 433 gamecontroller GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 424 root Head 0,0 0,08 3 1 0,0 0,00 424 root Made 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 424 root Made 0,0 0,08 3 1 0,0 0,00 424 root Made 0,0 0,04 3 0 0,0 400 404 Made 0,0 0,00 424 root 1 Made 0,0 0,00 0,00 424 root Made 0,0 0,00 400 400 1 Made 0,0 0,00 0,00 404 1	Interventind 0,0 0,72 8 1 0,0 0,09 68 exter and gamecontrolleragenid 0,0 0,07 3 0 0,0 0,00 681 cdo-text gamecontrollerad 0,0 0,10 3 1 0,0 0,00 433 gamecontroller GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 424 root Maerid 0,0 0,04 3 0 0,00 0,00 424 root Lind 0,0 0,04 3 0 0,00 0,00 424 root Maerid 0,0 0,04 3 1 0,0 0,00 424 root Lind 0,0 0,04 3 1 0,0 0,00 424 root Lind 0,0 0,04 3 1 0,0 0,00 424 root Lind 0,0 0,00 1 0,00 1 1 1 0,00 Lind 0,00 0,00		fontworker		0.0	1.09	2	0	0.0	0.00	466	cdo-test			
gamecentrolleragental 0,0 0,07 3 0 0,0 6,81 cds-test gamecentrollerad 0,0 6,10 3 1 0,0 6,81 cds-test GSSCred 0,0 6,04 3 0 0,0 6,81 cds-test heard 0,0 6,29 3 1 0,0 584 cds-test bitd 0,0 0,04 7 0 0,00 584 cds-test biter: 6,56% 1 1 0,0 0,00 589 599	gamecontrollengental 0,0 0,07 3 0 0,0 6.00 681 cds-test gamecontrollend 0,0 0,10 3 1 0,0 0,00 683 cds-test GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 684 cds-test Meand 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 684 cds-test Meand 0,0 0,029 3 1 0,0 0,00 584 cds-test Meand 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 584 cds-test Meand 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 934 cds-test Meand 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 934 cds-test Meand 0,0 0,04 3 9,00 935 936 Mean 87,67% CPU KAD 0 0 0	gamecontrollengental 0,0 0,07 3 0 0,0 681 cdo-test gamecontrollend 0,0 0,19 3 1 0,0 0,00 433 gamecontrollend GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 424 root Heard 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 433 gamecontrollend Meand 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 434 root Meand 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 584 cdo-test Meand 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 534 cdo-test Meand 0,0 0,04 3 0 0 0,00 534 cdo-test Meand 0,0 0,04 3 0 0 0 0 cdo-test Meand 0,0 0,00 534 0 0 0 cdo-test 0 Mean 0,0 0,00 0,00 <td></td> <td>fseventsd</td> <td></td> <td>0.0</td> <td>0.72</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>0.0</td> <td>0.00</td> <td>91</td> <td>root</td> <td></td> <td></td> <td></td>		fseventsd		0.0	0.72	8	1	0.0	0.00	91	root			
gamecontrollerd 0,0 0,10 3 1 0,0 0,00 433 _gamecontrolle GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 424 root heard 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 684 edo-test System: 6,79% User: 6,54% Bite: 87,67%	garnecontroller GSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 433 garnecontrolle heard 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 684 cdo-test Life 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 684 cdo-test Life 0,0 0,29 1 1 0,0 0,00 684 cdo-test Life 0,0 0,00 0,00 100 0,00 0,00 0,00 0,00	gamecontrolled 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,		gamecontrolleragentd		0.0	0.07	3	0	0.0	0.00	581	cdo-test			
OSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 424 rest heard 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 584 cdo-test Not 0 0.04 3 0 0,0 0,00 584 cdo-test System: 6,79% CPUIDAD Threads: 1,198 Processes: 359 Life: 87,67% CPUIDAD Threads: 359 144	OSSCred 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 424 root heard 0,0 0.29 3 1 0,0 0,00 584 ede-test System: 6,094 3 0 0,0 0,00 584 ede-test System: 6,094 3 0 0,0 0,00 584 ede-test System: 6,094 3 0 0,0 0,00 584 ede-test Bite: 8,06% Max 0 0.0 0.00 132 Max Max 8,06% Max 8,06% Max 359 Max 359 Max	OSSCred 0,0 0,0 0,0 0,0 424 root heard 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 584 edo-test Mar 0,0 0,04 3 0 0,0 0,00 584 edo-test Mar 0,0 0,00 100 100 100 100 100 Mar 6,55% Chulch 0 0 0 100 100 Mar 8,56% Chulch 4 0 </td <td></td> <td>gamecontrollerd</td> <td></td> <td>0.0</td> <td>0.10</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0.0</td> <td>0.00</td> <td>433</td> <td>gamecontrolk</td> <td></td> <td></td> <td></td>		gamecontrollerd		0.0	0.10	3	1	0.0	0.00	433	gamecontrolk			
Heard 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 564 odio-test System: 6,79% 0 0 0 0 132 144 System: 6,79% 0 0 139 144 Ber: 82,67% 0 159 159	Heard 0,0 0,29 3 1 0,0 0,00 564 odio-test Mar 0,0 0,00 100 100 100 100 100 Mar: 6,56% 0,00 100 100 100 100 100 Mar: 6,56% 0,00 0,00 554 000 100 100	Heard 0,0 0,12 3 1 0,0 0,00 564 odio-test System: 6,29% CPUIDAD Threads:: 1,198 Her Bite: 87,67% CPUIDAD Threads:: 319 Her		GSSCred		0,0	0,04	3	0	0,0	0,00	424	root			
System: 6,79% Cruitand Threads: 1.198 User: 8,56%	Nute A.O. A.O. A.O. A.O. System: 6.79% User: 6.56% Mar: 82,65%	Note An An An An An System: 0.795 0.00 170 1.198 User: 0.561% 0.00 170 100 Her: 0.561% 0.00 100 100		heard		0,0	0,29	3	1	0,0	0,00	584	cdo-test			
System: 6,79% CPUIDAD Threads: 1,198 User: 6,54% Processes: 359 Idle: 87,67% Processes: 359	System: 0.50% User: 0.50% Me: 87,57% Main: And	System: 4,79% CPULBAD Threads: 1,198 He: 87,67%	_	alood.			0.04		^		0.00	994	hidd			
User: 5,51% Me: 87,67%	User 83,67% Me: 83,67%	Verri K.54% Processes: 359 Mer: 87,67%			System:		6,79%	CPU LOA	D Thre	ads:	1,198					
Mile: 87,67%	Mer 87,67%	Mer 87,67%			User:		5,54%		Proc	esses:	359					
					idle:		87,67%	1-04	A. day							

Versiones soportadas

El soporte a macOS incluye la versión Monterey 12 y posteriores. En cuanto a las arquitecturas, FlexxAgent soporta tanto procesadores Intel (arquitectura amd64) como los procesadores de Apple con arquitectura arm (arm64).

Limitaciones

Ciertas funcionalidades no están disponibles para macOS, como la asistencia remota, la ejecución de microservicios a demanda desde Workspaces o de microservicios de usuario y flows, así como el envío de notificaciones.

Un comportamiento esperado en macOS, por cómo funciona el sistema operativo, es que cuando se bloquea la pantalla del dispositivo, el sistema operativo detiene los procesos en segundo plano, por lo que el dispositivo deja de reportar información a las consolas o de recibir acciones hasta que se desbloquea la pantalla o se inicie la sesión de nuevo.

Configuración proxy

FlexxAgent para macOS soporta la comunicación a través de proxy autenticados y no autenticados. La información sobre el proxy deberá proporcionarse a Flexxible para incluirlo en el archivo de configuración que se menciona en el siguiente punto.

Datos requeridos:

- Para el caso de proxy no autenticado será necesario proporcionar URL y Puerto.
- Para proxy autenticado, a lo anterior se le debe agregar User y Password.

Descarga e instalación

Para instalar FlexxAgent es necesario ejecutar el script de instalación con un archivo de configuración preestablecido.

Scripts de instalación

Ruta para descargar el script de instalación en arquitectura x64:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x
64/flexxagent-install.sh
```

Ruta para descargar el script de instalación en arquitectura ARM:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/a
rm64/flexxagent-install.sh
```

Se requiere el archivo de configuración para la instalación. Puede obtenerse contactando con Flexxible.

Pasos para la instalación

- 1. Descargar el instalador de la URL.
- 2. Otorgar permisos al script, abrir la terminal y ejecutar:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Ejecutar el script.

sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]

4. Limpiar archivos.

Parámetros del script de instalación

Parámetro	Descripción
-v,version <version></version>	Usa una versión específica, por defecto latest.
verbose,- Verbose	Muestra información de diagnóstico.
-c,config <conffile></conffile>	Aplica la configuración desde un fichero de configuración, por defecto settings.conf.
-o,offline	Instala FlexxAgent desde un paquete en lugar de descargarlo desde internet. Para más detalle, por favor, consulta la sección Instalación sin conexión.

Parámetro	Descripción
-?,?,-h, help,-Help	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Instalar FlexxAgent con el archivo de configuración:

flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]

Instalar una versión específica de FlexxAgent:

flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]

Acceder a la ayuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

Instalación sin conexión

La instalación de FlexxAgent está disponible aunque haya restricciones de red en el entorno. Por favor, consulta con tu contacto en Flexxible sobre cómo obtener el paquete de instalación y el instalador para tu dispositivo macOS (ARM o x64).

El paquete de instalación será proporcionado en formato ".pkg".

Pasos para la instalación sin conexión

- 1. Coloca el paquete de instalación de FlexxAgent, el archivo de configuración y el script de instalación en la misma carpeta.
- 2. Permite que la aplicación Terminal acceda al disco donde se encuentran los archivos:
- Ve a Ajustes del Sistema -> Seguridad y Privacidad -> Privacidad.
- Selecciona Acceso total al disco.

- Agrega la aplicación Terminal a la lista.
- Cierra la aplicación Terminal si estaba en ejecución y abre una nueva.
- 3. Ve a la carpeta donde se encuentran los archivos de FlexxAgent y concede permisos al script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

4. Ejecuta el script con el parámetro -o u --offline:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración] -o [paquete
de Flexxagent]
```

5. Limpia los archivos utilizados.

Desinstalación

El script de desinstalación puede descargarse desde

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/f
lexxagent-uninstall.sh
```

Pasos para desinstalar:

- 1. Descargar el desinstalador de la URL.
- 2. Otorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Ejecutar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

Parámetros del script de desinstalación

Parámetro	Descripción
<pre>-c,cleanup <version></version></pre>	Limpia configuraciones y logs, por defecto en false.
Parámetro	Descripción
--------------------	-------------------
-?,?,-h,help,-Help	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Desinstalar y limpiar configuraciones y logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Acceder a la ayuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Actualización

Es posible actualizar el agente a la última versión de dos formas:

- Desde Workspaces, seleccionando el dispositivo y haciendo clic en Operaciones ->
 FlexxAgent -> Update to the latest version.
- Relanzando el script de instalación para que descargue e instale la última versión.

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Vorkspace 1					
					C Develors *
menel					
	Summery status On	On	Planningerst vacation 24.8.1.104	Working Working	Recologient last report () 5/9/2034 7:55:03 AM
	Retrock (3) 192,100,100,04,93,175,147,49 M	192.198.1.0/34	IRAC address DC W9 OW 80 DO 36	National Action of American BARCOOM 4 (2010) Final	
niore	Sect your	Connected from	Connection time	Domain	
			oranzalize creekent		
indexs reducab	Redwork stand	Code (2)			
	100.00				
omded					
M 68	60H0 -4	# address 192,168,1155	05	Operating system mectOS 13.6.8	05 Build sumbar
tine ()	Panding railoon				
	-				
Aun disk Children of 118 T (18 (1994) and	Nak PASP ()	Region ()			
ALC NO WEEK IN 1182 GO CON KINOS		101008123			
the type 2	Repairieor (C	Delivery group (1)	Subscription/Broker (2)		
A to brane detected	- Propose				
		Importing enough			
resion analyzer 🗇	Denation analyses constant				
relevandure D Urtgured	Dension analyses services 20.8.1.100	Physical devices			
nin ndper D rdgund	Instan andper service 28.8.1.108	Physical devices			
minandym D urigund colona <u>Petternanca</u> Joba Ale	Emain andyser service 20.0.1.101	Physical devices y Notifications PriP Devices			
restance(per D untigues) restors Performance Jobs Ale	Innin andyre order 20.0.1.100 rts Convection legs Dials Bost Mator less or shill fire service and/owr parts.	Prysical devices y Notifications PriP Devices			
nanandyse D ordgund Esions <u>Performance</u> Jobs Ale For more detailed information diskly	Institut analyses weaks 20.0.1.100 etc. Connection logs Dialo Boot Mators lang, or shill the revolue analyses partial.	Physical devices y Notifications Phy? Devices			
nten netgen D ofigunet Ter men draftet information diels CPU ®	Indian andyare services 20.0.1.100 erts Convection logs Dialo Boat Mator langue shall the service analyses partial.	Physical devices y Noteffications (Inth Devices	Метк		
nation and your D colours <u>Performance</u> Jobs Ale The means detailed information stable (CPU ⁽¹⁾ 100 m	Bender andyre weiken 28.8.1.100 rts: Connection legs: Disks: Boot Mater legs or shill the results analyse partial.	Physical devices	Mem	iy ⁰	
International State	India and per writin 218.1100 rts Convection log: Disks Boat histor logg, or thit for version and yer paral.	Physical devices y Robifications ProP Devices	Mem	ny ^e	
ninanagen () nigunal 1995 - Potensee, John Ale Ter men disabet intervaler olikij (CPU () 100 n 100 n 100 n 100 n 100 n	Innia and per writin 218.1100 Pris Correction log: Dials Boar Halor legs or Hall the strains and yes panal.	Prysial annun	Mem	v°	
newspect D nighted process Performance Jobs Ale Tormon distaled information disks CPU Dista dista dista dista dista	Institute analyses review 218211500 PED Convection log: Diales Boar Matro Instance shall the sensite analyses parad.	Pryslat anvons y Roeffostione Prof Devices	Mem	ry®	
International Dispersion of the second secon	Index and per write 218.1150	Prycel enviro	Mem	n ^o	
International (1) Information (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	India and per writin 2.1.2.1.100 pris Convertion logy Diala Boat Mator Ings, or that the version and per parts.	Hypox denois y foeffontoe Hel Denice	Ment 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	ry ⁰ 	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
nananger () nigunal norm Petermene job Ak Peremenenisteristeristeriste Son Son Son Son Son Son Son Son Son Son	Index and per writin 2.1.5.1.100 rrs: Convection log: Disks: Boot histor lang, or table for writing and year parts.	Hydrat anvons y fodfastons finð Derkos	Mem 1 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	ry® 	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
Record Difference Ide Ale	Endo and per endon 2.12.1150	Prycei anos	Meric	ry ⁰	*****
Record of the second of the se	Index and per write 2.12.1100	myour anvons	Mem	ry® ############ sction signal®	
International Distribution of the second sec	Index and per writin 2.1.2.1.150	nyeuranus	P P P P P	ry ⁰	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
International Contractions of the second sec	Balan and per ensite 212.1150	Hydait denois y foeffastore i het Dentos		ry 0 <i>P P P P P P P P P</i> section signal 0	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
International Contractions of the second sec	Index and per writes	nyouranus		ry ⁰	*****

Información general

- Nombre: nombre del dispositivo
- Estado del dispositivo: estado de energía del dispositivo, puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- Versión de FlexxAgent: número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo
- Estado de FlexxAgent: En ejecución o Detenido
- Último informe de FlexxAgent: fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- Tipo de conexión: indica si el dispositivo está conectado por LAN inalámbrica, Red móvil, Ethernet o Desconocido.
- Red: direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro workspaces conectados a la misma red.

- Señal de red: porcentaje de recepción de red
- Subred: direccionamiento de la red del dispositivo
- Dirección MAC: identificador único de la tarjeta de red del dispositivo
- Red inalámbrica: nombre de la red
- Señal de conexión: porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.
- Red cambiada: fecha y hora de la última vez que cambió la red
- Sesiones: número de sesiones de usuario en el dispositivo
- Último usuario: último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta
- **Conectado desde**: cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- Tiempo de conexión: fecha y hora de inicio de la sesión
- Código: permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción Editar, en el menú de Operaciones del detalle del dispositivo.
- Descripción: permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal.
 Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción
 Editar en el menú Operaciones del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- RAM: capacidad total de la RAM disponible
- Núcleos: número de núcleos del procesador
- Dirección IP: dirección IP del dispositivo en la red local
- OS: tipo de sistema operativo
- Sistema operativo: versión del sistema operativo
- **Región**: se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- Session Analyzer: indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- Versión de Session Analyzer: número de versión de Session Analyzer
- Grupo de reporte: grupo de reporte al que pertenece el dispositivo

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Rendimiento

Presenta gráficas de los principales contadores de rendimiento del dispositivo, basadas en datos recopilados durante las últimas dos horas. Se incluyen las siguientes:

- CPU: porcentaje de uso del procesador
- Memoria: cantidad de memoria utilizada y disponible
- Uso del ancho de banda: cantidad de tráfico entrante y saliente

En la parte superior, un enlace permite acceder al módulo de Analyzer.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de Trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.

	Operations • • •
Active alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%	
General	

Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

FlexxAgent / Sistemas soportados / ChromeOS

El agente de ChromeOS permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte, tanto de los equipos de escritorio como de los dispositivos móviles de los usuarios.

Requisitos

Para implementar FlexxAgent en dispositivos Chrome, es necesario contar con una plataforma de gestión de dispositivos móviles (MDM), como Google Admin, que permite distribuir e instalar la aplicación de forma centralizada.

Una vez configurada la solución MDM, FlexxAgent puede instalarse desde Google Play.

Versiones soportadas

FlexxAgent funciona en dispositivos ChromeOS, en versión 112 o superior. La edición ChromeOS Flex no está soportada.

Limitaciones

Debido a las restricciones de este sistema operativo, algunas funcionalidades no están disponibles en este tipo de dispositivos. Entre estas se incluyen: ejecución de acciones de energía, asistencia remota, flujos, microservicios de usuario o ejecución de microservicios desde Workspaces.

Algunos dispositivos, por ahorro de batería, detienen servicios o no se pueden conectar a internet mientras su pantalla está bloqueada. Cuando esto sucede, es posible que el dispositivo deje de reportar durante un tiempo, hasta que su pantalla se desbloquee. Este comportamiento varía según el fabricante y la versión del sistema operativo.

Descarga e instalación

FlexxAgent se encuentra disponible como una aplicación privada de Android en Google Play.

Flexxible otorgará el acceso a FlexxAgent en la consola de Managed Google Play durante el proceso de implementación.

FlexxAgent requiere la gestión de su configuración para ser desplegado. Dicha configuración será proporcionada en formato JSON por un contacto de Flexxible durante el proceso de implementación.

Instalación

A grandes rasgos, el procedimiento es el siguiente:

- 1. lr a Devices -> Chrome -> Apps and extensions -> Users & browsers y seleccionar la unidad organizativa (OU) en la que se quiere desplegar la aplicación.
- 2. Agregar la aplicación desde Google Play (buscar FlexxAgent), asignar la gestión de la configuración (JSON) y marcarla como Force install.

Por favor, revisa la documentación de MDM sobre cómo desplegar aplicaciones de Google Play para usuarios gestionados.

Para más información sobre cómo <u>dar de alta apps</u> o <u>distribuirlas</u> a los usuarios administrados en Google Admin, revisa los enlaces vinculados.

Para que la configuración de FlexxAgent se aplique correctamente, es necesario abrir la aplicación de forma manual en cada dispositivo al menos una vez después de su instalación. Se recomienda seguir los siguientes pasos:



1. Acceder a Google Play e ir a Gestionar apps y dispositivos.

2. lr a la pestaña Gestionar y hacer clic en la aplicación de FlexxAgent.

	_ @ ×
 ← Gestionar apps y dispositivo 	
Resumen Gestionar	
✓ Instaladas ▼	
Aplicaciones (2)	Actualizadas recientemente 🚍
Speech Recognition & Synthesis 172 MB • Actualizado hace 1 día	~ 🗆
FlexxAgent 65 MB • Actualizado el 18 jul.	~
• • • • • • •	(☐) (☐ ① 9 de ago 8:53 ♥ ○)

3. En la pantalla de detalle de la aplicación, hacer clic en Abrir. A continuación, aparecerá una una ventana confirmando que la aplicación se ha configurado de forma correcta.



4. Cerrar la ventana.

Al ejecutar FlexxAgent en un dispositivo ChromeOS, la notificación fija indica que el agente está instalado y en funcionamiento.



Actualización

La actualización de FlexxAgent se realiza de forma automática desde Google Play.

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

WORKSPACES								All cenance	• •
Workspace \									
								Ø	Operations •
General									
Qame .	Summary status Dh	Power state On	Per 24.0	xAgent version 07.02.097		Reckgent I	695.8 18	Recolligent last report () 5/5/2024 1.40.09 PM	
	Network () 192.168.1.0/24 (93.176.147.4) 😫	Subret 1921681.5/24	MAG	C antideness.		Network dw 8/5/2024 1	riged 1:47:00 AM		
lessions	Last user	Correlated Norn	Cars B/S	nection time /2024 1:39 PM					
Winders network Nurkinown sside	Network signal 59 %	Code 🖯							
stended									
um 468	Cores 2	IP address 192.168.1.135	os ©	Chrome05		Operating to ChromeOS	126	OS Build number	
Uptime (3) 2d On	Panding rations ND								
lystam diak Unknown	Public PA SF () 93.176.147.4 (Ibra Telecom S.A.)	Region (3) Terradúa (ES)							
Delivery group ①									
letsion analyser () Configured	Session analyzer version 24/07.02:097	Reporting proup Physical devices							
Sessions Performance Job	a Alerta Connection loga Daka (Boot history Notifications	PnP Devices						
									6
Device10 1	Name 1	Volume label	Totalsice	Used size	% Used	OS (location	Parttion	Physical disk size
0 0	/storage/enulated/0	Amacenamiento interno compartido	32,000 MB	0 ME	0%	40		Almacenamiento interno compartido	32,000 MB

Información general

- Nombre: nombre del dispositivo
- Estado del dispositivo: estado de energía del dispositivo Puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- Versión de FlexxAgent: número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo
- Estado de FlexxAgent: En ejecución o Detenido
- Último informe de FlexxAgent: fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- Tipo de conexión: indica si el dispositivo está conectado por LAN inalámbrica, Red móvil, Ethernet o Desconocido.
- Red: direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.

- Señal de red: porcentaje de recepción de red
- Subred: direccionamiento de la red del dispositivo
- Red cambiada: fecha y hora de la última vez que cambió la red
- Sesiones: número de sesiones de usuario en el dispositivo
- Último usuario: último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta
- **Conectado desde**: cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- Tiempo de conexión: fecha y hora de inicio de la sesión.
- Código: permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción Editar, en el menú de Operaciones del detalle del dispositivo.
- Descripción: permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal.
 Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción
 Editar en el menú Operaciones del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- RAM: capacidad total de la RAM disponible
- Núcleos: número de núcleos del procesador
- Dirección IP: dirección IP del dispositivo en la red local
- OS: tipo de sistema operativo
- Sistema operativo: versión del sistema operativo
- Tiempo de actividad: tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Si el inicio rápido (*fastboot*) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.
- **Región**: se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- Session Analyzer: indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- Versión de Session Analyzer: número de versión de Session Analyzer
- Grupo de reporte: grupo de reporte al que pertenece el dispositivo

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de Trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.

	G	Σ	•	Operations	<u> </u>	<	>
Active alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%							
General							

Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

FlexxAgent / Sistemas soportados / Android

El agente de Android permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte, tanto de los equipos de escritorio como de los dispositivos móviles de los usuarios.

Requisitos

Para implementar FlexxAgent en dispositivos Android, es necesario contar con una plataforma de gestión de dispositivos móviles (MDM), como Google Admin o Microsoft Intune. Estas plataformas permiten distribuir e instalar la aplicación de forma centralizada.

Una vez configurada la solución MDM, FlexxAgent puede instalarse desde Google Play.

Versiones soportadas

FlexxAgent es compatible con en dispositivos Android 9.0 o versiones posteriores.

Limitaciones

Debido a las restricciones propias de los sistemas operativos móviles, algunas funcionalidades no están disponibles en dispositivos Android. Entre estas se incluyen: ejecución de acciones de energía, asistencia remota, flujos, microservicios de usuario o ejecución de microservicios desde Workspaces.

Algunos dispositivos, por ahorro de batería, detienen servicios o no se pueden conectar a internet mientras su pantalla está bloqueada. Cuando esto sucede, es posible que el dispositivo deje de reportar durante un tiempo, hasta que su pantalla se desbloquee. Este comportamiento varía según el fabricante y la versión del sistema operativo.

Configuración

La configuración del FlexxAgent se gestiona mediante <u>Managed Configurations</u> para su correcto funcionamiento.

Dicha configuración será proporcionada por un contacto de Flexxible durante el proceso de implementación, y en función de la solución de distribución de aplicaciones usada. Por ejemplo, para Microsoft Intune la configuración se proporciona en formato JSON, pero para Google Admin la configuración se suministra con valores independientes.

Distribución

Flexxible otorgará el acceso a FlexxAgent en la consola de Managed Google Play proporcionada por la solución MDM del cliente durante el proceso de implementación, así como los datos necesarios para su configuración.

Para que Flexxible pueda dar acceso a la aplicación, el cliente deberá proporcionar el *Nombre* e *ID* de su Managed Google Play.



Descarga e instalación

FlexxAgent se encuentra disponible como una aplicación privada de Android en Google Play.

Para que la configuración de FlexxAgent se aplique correctamente, es necesario abrir la aplicación de forma manual en cada dispositivo al menos una vez después de su instalación. Se recomienda seguir los siguientes pasos:

1. Acceder a Google Play e ir a Gestionar apps y dispositivos.

9:39 🚥		*	୶ 50%≜	
		¢	C	
×	Google			tra
G	CDO Test cdo-test@flexxible.com		\odot	
	Gestionar tu cuenta de G	oogle		
©	Acciones recomendadas		•	
	Gestionar apps y dispositive	>		
¢	Notificaciones y ofertas			
8	Pagos y suscripciones			
۲	Play Protect			
	Biblioteca			
\diamond	Play Points			
۲	Ajustes			
0	Ayuda y comentarios			
Politica	a de Privacidad • Términos d	lel Serv	ricio	
11	0	<		

2. Ir a la pestaña Gestionar y hacer clic en la aplicación de FlexxAgent.



3. En la pantalla de detalle de la aplicación, se debe hacer clic en Abrir. A continuación, aparecerá una una ventana confirmando que la aplicación se ha configurado de forma correcta.





FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

CERRAR

() INFO

FlexxAgent require algunos permisos especiales, como el acceso a los archivos del dispositivo. Si este permiso no se ha dado en la configuración de la aplicación en su solución MDM, se le pedirá al usuario que lo proporcione. Cuando lo haga, aparecerá el mensaje indicando que la aplicación ha sido configurada de forma correcta.

4. Cerrar la ventana.

Al ejecutar FlexxAgent en un dispositivo Android, una notificación fija indicará que está instalado y en funcionamiento.



Actualización

La actualización de FlexxAgent se realiza de forma automática desde Google Play.

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

WORKSPACES					All tenants	- Q in
Workspace \						Operations - <
General	Concess only	Read and	Brocknet antise	Sectored table	Receivering sever ()	
semoung SV-A127F	On	On	24.07.02.098	 Working 	8/5/2024 8:02:08 AM	
so Connection	Network (2) 192.160.1.0/24 (93.176.147.4) (5	Subrect 192,168,1,0/24	MAC address	Network changed 0/9/2024 7:30:59 AM		
Sessions 1	Last over	Connected from	Convection time 8/9/2024 7:21 AM			
Wireless network	Network signal 32 %	Code ①				
Extended						
> RAM 4 GS	Earws B	P address 192.168.1.140	os 🌞 Android	Operating system Android 13	(1) Build number	
Uptime () 40m	Pending relicer: NO					
System dak Unknown	Public IP & ISP (3)	Region (2) Terressa (ES)				
Delivery group (2)						
Session analyser ① Configured	Section analyser vention 24.07.02.098	Reporting group Physical devices				
Sessions Performance Jobs	Alerts Connection logs Disks Boot histo	y Notifications PnP Devices				
Sensing Personne July 1						8
Device ID	Nome 1	Volume label	Total size Used size % Used	OS Location	Partition	Physical disk size
- •	Associage/emulased/0	Memoria de dispositivo	137,438.MB 0.MB 0.%	2 C	Memoria de dispositivo	137,438 MB
Caurort						
< 1 >						Page size 20 +

Información general

- Nombre: modelo del dispositivo
- Estado del dispositivo: estado de energía del dispositivo. Puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- Versión de FlexxAgent: número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo
- Estado de FlexxAgent: En ejecución o Detenido
- Último informe de FlexxAgent: fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- Tipo de conexión: indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil, Ethernet* o *Desconocido*.
- Red: direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.
- Señal de red: porcentaje de recepción de red
- Subred: direccionamiento de la red del dispositivo

- Dirección MAC: identificador único de la tarjeta de red del dispositivo
- Red cambiada: fecha y hora de la última vez que cambió la red
- Sesiones: número de sesiones de usuario en el dispositivo
- Último usuario: último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta
- **Conectado desde**: cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- Tiempo de conexión: fecha y hora de inicio de la sesión
- Código: permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción Editar, en el menú de Operaciones del detalle del dispositivo.
- Descripción: permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal.
 Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción
 Editar en el menú Operaciones del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- RAM: cantidad total de RAM disponible
- Núcleos: número de núcleos del procesador
- Dirección IP: dirección IP del dispositivo en la red local
- OS: tipo de sistema operativo
- Sistema operativo: versión del sistema operativo
- Tiempo de actividad: tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Si el inicio rápido (*fastboot*) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.
- **Región**: se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- Session Analyzer: indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- Versión de Session Analyzer: número de versión de Session Analyzer
- Grupo de reporte: grupo de reporte al que pertenece el dispositivo

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de Trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.

	Ø • Operations • • •
Active alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%	
General	

Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

FlexxAgent / Consideraciones de red y seguridad

FlexxAgent, en su funcionamiento habitual, requiere de una serie de requisitos de red para conectarse a los servicios de orquestación cloud y soportar proxies, así como ecosistemas de red complejos.

Antes de proceder al despliegue de FlexxAgent en los dispositivos, se recomienda validar que a nivel de red estos pueden acceder a los destinos definidos en URLs y puertos.

Uso de ancho de banda

Proceso FlexxAgent

Cuando FlexxAgent arranca, recolecta y envía un reporte inicial aproximado de 75 KB; a partir de ese momento, envía reportes diferenciales de aproximadamente 3-4 KB. Este proceso se ocupa de ejecutar las acciones a demanda o automáticas en el dispositivo. En esos momentos el tráfico de red podría incrementarse.

Proceso FlexxAgent Analyzer

FlexxAgent Analyzer recopila información de la sesión del usuario cada 15 segundos, como los consumos de aplicaciones, el uso de recursos y demás. Y agrega esta información en ficheros de aproximadamente 35-50 KB, que son enviados a las consolas cada 5 minutos, aunque el tiempo puede cambiar en funcionalidades específicas.

En sistemas multiusuario, se ejecutará una única instancia de FlexxAgent y tantas instancias de FlexxAgent Analyzer como sesiones de usuario tenga el sistema.

URLs y puertos requeridos

En cuanto a comunicaciones, FlexxAgent debe ser capaz de contactar con la capa de orquestación del servicio alojada en internet, que incluye:

URL	Ámbito	Puerto	Región	Prod
https://flxsbname***.servicebus.windows.net	Agente	443	West Europe	FXXOn FlexxC FlexxD
https://flxiothub***.azure-devices.net	Agente	443	West Europe	FXXOn FlexxC FlexxD
<u>https://west-eu.agent-</u> <u>api.analyzer.flexxible.com</u>	Agente	443	West Europe	FXXOn FlexxC FlexxD
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agente	443	West Europe	FXXOn FlexxC FlexxD
https://api.ipify.org	Agente	443	West Europe	FXXOn FlexxC FlexxD
https://ras.flexxible.com	Agente – Asistencia remota	443	West Europe	FXXOn FlexxC FlexxD
https://update.workspaces.flexxible.com	Agente	443	West Europe	FXXOn FlexxC FlexxD
https://agents-weu.one.flexxible.net	Agente	443	West Europe	FXXOn
https://agents-weu.flexxible.net	Agente	443	West Europe	FlexxC FlexxD

URL	Ámbito	Puerto	Región	Prod
https://west-eu-01.agent- api.one.analyzer.flexxible.com	Agente	443	West Europe	FXXOn

*** identificador único proporcionado por Flexxible.

Seguridad

Para garantizar una buena experiencia de usuario, en algunos casos será necesario configurar exclusiones en el antivirus; sin embargo, si no se gestionan de forma adecuada, estas exclusiones pueden suponer un riesgo de seguridad.

Por ese motivo, se aconseja realizar análisis periódicos de los archivos y carpetas que hayan sido excluidos del escaneo del antivirus. Tanto Microsoft como Flexxible recomiendan:

- Utilizar una solución File Integrity Monitoring (FIM) o Host Intrusion Prevention (HIP) para proteger la integridad de los elementos excluidos del análisis en tiempo real.
- Si se utiliza Azure Sentinel y Windows Defender no está configurado correctamente, pueden surgir problemas de rendimiento. Desactiva Windows Defender con el siguiente comando de PowerShell:

Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem \$true -DisableIOAVProtection \$true -DisableRealtimeMonitoring \$true -DisableScriptScanning \$true -EnableControlledFolderAccess Disabled -EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -SubmitSamplesConsent NeverSend

Exclusiones del antivirus

FlexxAgent debería ser capaz de funcionar correctamente sin configurar excepciones, pero en aquellos entornos más restrictivos es posible que se deban establecer algunas.

Los elementos para excluir del análisis del antivirus son los siguientes:

Carpetas

- C:\Program Files\Flexxible
- C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\

Procesos

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe
- FlexxibleRemoteAssistance_XXXX.exe

Archivos

- C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log
- C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1
- C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log

Deep SSL Inspection

Para soluciones de seguridad como Deep SSL Inspection (Inspección Profunda de SSL) o Trend Micro, se deben tener en cuenta las indicaciones que se describen a continuación, en favor del óptimo funcionamiento de FlexxAgent.

Se debe procurar deshabilitar Deep SSL Inspection para las siguientes URLs en aquellos dispositivos que lo tengan como solución de seguridad:

- <u>https://flxsbname***.servicebus.windows.net</u>
- <u>https://flxiothub***.azure-devices.net</u>
- <u>https://agents-weu.flexxible.net</u>
- <u>https://ras.flexxible.com</u>

Restricción de procesos PowerShell

Algunas soluciones de seguridad no permiten que la instalación y/o autoactualización de FlexxAgent se realice de forma eficaz, como es el caso de Trend Micro.

Durante el proceso, el instalador puede devolver el mensaje:

The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.

Para solucionarlo, Flexxible recomienda excluir los siguientes archivos del dispositivo:

```
C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
```

C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1

Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN permite encender dispositivos mediante el envío de un Magic Packet que da a la tarjeta de red la orden de encendido. Para poder utilizar esta funcionalidad se requiere:

- Tarjeta de red compatible
- Activar WoL en BIOS/UEFI
- Configurar WoL en el sistema operativo
- Un dispositivo Puente en la misma red que el dispositivo que se quiera encender, con FlexxAgent instalado y reportando

Wake on LAN (WoL) opera normalmente dentro de una red local, y puede funcionar entre subredes siempre que no existan restricciones impuestas por firewalls o dispositivos de red que bloqueen la transmisión del paquete mágico (Magic Packet). En entornos con segmentación por subredes, es necesario configurar excepciones a nivel de red que permitan el encaminamiento del Magic Packet entre dichas subredes.

Configurar Wake on LAN (WoL) en Windows

Para configurar la funcionalidad de Wake on LAN (WoL) en un dispositivo con sistema operativo Windows, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Verificar si WoL está activo

En la ventana de CMD, ejecutar el siguiente comando:

powercfg /devicequery wake_programmable

2. Activar WoL

Ejecutar el comando:

powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"

Reemplazar "Realtek PCIe GbE Family Controller" por el nombre del controlador que corresponda.

Asistencia remota a través de proxy

Para la asistencia remota, FlexxAgent usará proxy cuando esté configurado y accesible.

En caso de que esté configurado con proxy pero este no sea accesible en ese momento, se lanzará la asistencia remota con la opción "auto detect" que usará la configuración de salida a internet que tenga configurado el usuario final.

FlexxAgent / Guías y tutoriales de FlexxAgent



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de FlexxAgent. Incluye instrucciones detalladas sobre su despliegue e instalación, así como sus opciones de configuración avanzada, que permitirán adaptar FlexxAgent a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente del nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, se encontrarán procedimientos y soluciones a problemas comunes.

FlexxAgent / Guías y tutoriales / Validar conectividad de FlexxAgent

Para validar la conectividad de FlexxAgent con las instancias SaaS del servicio y asegurar su correcta ejecución, se debe realizar el procedimiento aquí definido en un dispositivo de test. Este debe formar parte de la misma red corporativa en la que se hospedan los dispositivos que recibirán el futuro despliegue de FlexxAgent.

Nota: Este procedimiento solo aplica a sistemas Windows.

Creación de tarea programada

1. Acceder al menú Ejecutar (Windows + R) y escribir el comando taskschd.msc. Este abre la consola de gestión del programador de tareas de Windows.

💷 Ejeci	utar X	
	Escriba el nombre del programa, carpeta, documento o recurso de Internet que desea abrir con Windows.	
<u>A</u> brir:	taskschd.msc 🗸	
	Aceptar Cancelar <u>E</u> xaminar	

- 2. En el panel de Acciones, seleccionar la opción Crear tarea básica y nombrar la tarea (puede ser FlexxAgent check connectivity). Escribir una descripción, si se desea, y hacer clic en Siguiente.
- A continuación, seleccionar Una vez y hacer clic en Siguiente. Aparecerá un selector de fecha, pero no es relevante porque la tarea se ejecutará de forma manual. Hacer clic en Siguiente.

Create Basic Task Wizard	×	
D Task Trigger	\searrow	
Create a Basic Task Trigger One Time Action Finish	When do you want the task to start? Daily Weekly Monthly One time When the computer starts When I log on When a specific event is logged	
	< Back Next > Cancel	

4. Seleccionar la acción Iniciar un programa y pulsar Siguiente.

Create Basic Task Wizard				×
Distance Action				
Create a Basic Task	What action do you want the task to perform?			
One Time				
Action	Start a program			
Finish	○ Send an e-mail (deprecated)			
	 Display a message (deprecated) 			
		< Back	Next >	Cancel

5. En el campo Programa/script, escribir o navegar hasta la ruta C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe. En Argumentos adicionales, escribir /TestMessagingEngine. Hacer clic en Siguiente.

Create Basic Task Wizard					\times
Start a Program					
Create a Basic Task					
Trigger	Program/script:				
One Time	C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAg	gent.exe		Browse	1
Action Start a Program	Add arguments (optional):		/TestMes	ssagingEngine	
Finish	Start in (optional):				
		< Back	Next	Cance	el

6. Seleccionar Abrir el cuadro de diálogo de propiedades de esta tarea cuando haga clic en Finalizar y pulsar Finalizar. Se abrirá el cuadro de propiedades de la tarea.

Create Basic Task Wizard		×
5 Summary		
Create a Basic Task		
Trigger	Name:	fh
One Time	Description:	
Action		
Start a Program		
Finish		
	Trigger:	One time; At 1:32 on 28/08/2024
	Action:	Start a program; "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /Te
	🗹 Open the	Properties dialog for this task when I click Finish
	When you cl	ick Finish, the new task will be created and added to your Windows schedule.
		< Back Finish Cancel

7. Hacer clic en Cambiar usuario o grupo. En el cuadro de texto de la ventana emergente, se debe escribir SYSTEM y, a continuación, pulsar Comprobar nombres. Esta acción comprobará que existe el grupo SYSTEM para ejecutar la tarea bajo su identidad. Hacer clic en Aceptar (OK) para cerrar la ventana emergente. En la ventana de propiedades, se debe seleccionar Ejecutar con los privilegios más altos en el checkbox y pulsar Aceptar.
| 🕒 fh Properti | ies (Local Computer) | × |
|---------------------------|---|-------------|
| General Trig | ggers Actions Conditions Settings History | |
| Name: | fh | |
| Location: | X | |
| Author: | FLEXXIBLE\fzani | |
| Description: | : | |
| - Security op
When run | ptions | |
| NT AUTHO | DRITY\SYSTEM Change Use | er or Group |
| Run on | ly when user is logged on | |
| O Run wh | hether user is logged on or not | |
| 🗌 Do | not store password. The task will only have access to local computer resources. | |
| 🗹 Run wit | th highest privileges | |
| Hidden | Configure for: Windows Vista™, Windows Server™ 2008 | ~ |
| | OK | Cancel |

8. En la consola de gestión de las tareas programadas de Windows, se debe buscar la tarea recién creada FlexxAgent check connectivity. Hay que seleccionarla con el botón derecho del ratón y pulsar Ejecutar. En la lista de tareas, aparecerá como En ejecución.

Task Scheduler				-		×
File Action View Help						
 Task Scheduler (Local) Task Scheduler Library Task Scheduler Library Microsoft Mozilla 	Name Adobe Acrobat Update Task FlexxAgent check connectivit FlexxAgent Health Check MicrosoftEdgeUpdateTaskl MicrosoftEdgeUpdateTaskl OneDrive Per-Machine Sta	Status Triggers Ready Multiple tri Run End Disable Export Properties	ggers defined 28/08/2024 ry day - After triggerec Igers defined / day - After triggered, 1/05/1992 - After trigg	Acti Tasi © ©	ons Create Ba Create Tas Import Ta Display Al Enable All	
	General Triggers Actions	Delete	ory (disabled)	1	New Fold	- 1
	Name: FlexxAgent chec	k connectivity	1		View	-
	Location:			Q	Refresh	- 1
	Author: FLEXXIBLE\Isanc	hez		?	Help	- 1
	Description: description			Sele	cted Item	•
				×.	Run	
			1	1.4	End	- 1
					Disable	- 1
	Security options				Export	- 1
	When running the task use th	ne following user account	n -	۲	Properties	
				×	Delete	
	P					

9. Seleccionar la pestaña Historial para ver el progreso de la tarea hasta que se vea el evento Tarea completada. En el caso de que el historial esté deshabilitado, se puede habilitar con la opción Habilitar histórico para todas las tareas en el panel derecho de la consola.

Validación de resultados

Para revisar la información del motor de mensajería de FlexxAgent, se debe acceder al Visor de eventos y comprobar los mensajes de información con el servicio de origen de FlexxAgent Service:

 Acceder al menú Ejecutar (Windows + R) y escribir eventvwr.msc. Este comando abrirá el visor de eventos de Windows. En la parte izquierda, seleccionar Registros de Windows -> Aplicación.

😹 Event Viewer								
File Action View Help								
🗢 🔿 🙍 🗔 🛛								
Event Viewer (Local)	Application Number	r of events: 24.626						
> Custom Views	Level	Da	te and Time		Source	Event ID	Task Category	
Application	Information	28	08/2024 12:17:36		Security-SPP	16384	None	1
Security	Information	28	08/2024 12:16:39		Security-SPP	16394	None	
E Setup	Information	28	08/2024 12:16:33		FlexxAgent Service	0	None	
🛃 System	Information	28	08/2024 12:16:30		FlexxAgent Service	0	None	
Forwarded Events	Information	28	08/2024 12:16:29		FlexxAgent Service	0	None	
Applications and Services Lo	Information	28,	08/2024 12:16:28		FlexxAgent Service	0	None	
12 Subscriptions	(1) Information	28	08/2024 12:15:15		FlexxAgent Service	0	None	_
	Event 0, FlexxAgent Se	rvice						×
	General Details							
	12:16:23 Start chee	king messaging service	connectivity					
	-Primary IoT Hub	connection string ok						
	, secondarrier ne							
	Log Name:	Application						
	Source	FlexxAgent Service	Logged:	28/08/2024 12:16:30				
	Event ID:	0	Task Category:	None				
	Level:	Information	Keywords:	Classic				
	User:	N/A	Computer	LAPLSAN-PC181				
	OpCode:	Info						
	More Information:	Event Log Online Hel	R					

2. En la lista, se debe buscar el evento de FlexxAgent Service. En el caso de que haya varios, se seleccionará aquel que esté informando de la conectividad. Este evento informa del estado de todas las conexiones:

Event 0, FlexxAgent Service

	-
G	eneral Details
	12:16:23 Start checking messaging service connectivity
	-Secondary IoT Hub connection string ok
	-Primary service bus connection string ok -Secondary service bus connection string ok
	12:16:30 Messaging service checking finished
	Machine name: LAPLSAN-PC181 Process name: FlexxAgent (24.5.3.1)

FlexxAgent / Guías y tutoriales / Desplegar FlexxAgent utilizando Microsoft Intune

FlexxAgent se puede desplegar utilizando Microsoft Intune. Antes de hacerlo hay que comprobar que se tienen los siguientes requisitos:

- Microsoft Windows 10 versión 1607 o posterior
- Los equipos deben estar enrolados en Intune y añadidos al directorio activo en una de las siguientes configuraciones:
 - Registrado en Azure Entra ID (sobre todo en entornos Bring your own device)
 - Asociados a Azure Entra ID (también conocido como Joined device)
 - Asociados a un entorno híbrido (AD / Azure Entra ID)
- Se requiere la herramienta Microsoft Win32 Content Prep Tool.

Se recomienda tener el paquete 'offline' de instalación de FlexxAgent; de esa manera, se tendrán todos los ficheros necesarios para la instalación desde el propio Intune.

Una vez se tenga el paquete de instalación y los requisitos anteriores, el procedimiento para instalar el agente usando Intune es el siguiente:

1. Descomprimir el paquete de instalación en alguna carpeta. Se verán los ficheros:

Loca	$I Disk (C:) \rightarrow Temp \rightarrow FlexxAgent-Installer \rightarrow$		~	Q	Search Fle
^	Name	Date modified	Тур	e	1
	📳 FlexxAgent.zip	20/03/2023 14:32	Cor	npress	ed (zipp
	FlexxAgent-Configuration.conf	20/03/2023 14:32	CO	NF File	
	🔀 FlexxAgent-Installer.exe	20/03/2023 14:32	Арр	olicatio	n

- 2. Descargar la herramienta Microsoft Win32 Prep Tool. Para más información, consultar Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune.
- 3. Crear una carpeta vacía; por ejemplo: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output.

4. Crear el paquete de instalación de FlexxAgent (en este ejemplo, se descomprimió en C:\Temp\FlexxAgent-Installer). Y convertirlo en un paquete de Intune usando la herramienta IntuneWinAppUtil.exe (Microsoft Win32 Content Prep Tool).

27 Administrator: Windows PowerShell	-		\times
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe			~
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer			
Please specify the setup file: PlexsAgent-Installer.exe			
Please specity the output tolder: C:\lemp\flexxAgent-Installer-output			
No you want to specify catalog folder (Y/N)/n			
INFO Validating parameters			
INFO Valloated parameters within 12 milliseconds	Town I F		600
INFO Compressing the source folder C:\Temp\riexxagent-Installer to C:\Users\manuelp\Appuata\Local\	emp/se	eaperca-	663
8-9000-9014-94/8709/2008/intunewin+sckage/Contents/intunerackage.intunewin SMED _ Calculated size for folder (C.Tara) Elevadent, Installar's Add06475 within 3 milliseconds			
INFO Calculated Size for folder CritempertAnagent-Installer is 42059475 within 5 williseconds			
INFO Compressed folder C. (Temp(riexAngent-installer successfully within 2000 milliseconds			
INFO Checking file type within 16 millingrande			
INFO CRECKED THE Type Within to Millipecompany and the second sec	din Paci	kage\Con	ten
The of the press interest (manager (Applete (Cotal (Temp (Sederce) - 0000 - 4000 - 5014 - 647 artb)/2008 (Interest + 55) Total arts (Interest + 55) Total ar	annach	valle (con	Cen
<pre>Calculationer de lage ant one ant TNFO - Calculations a service a servi</pre>		tunePack	398
intension has been encrypted successfully within MS milliseconds	163 (2111	Lancrack	olice
TIFIC Computing SH0756 hash for C:\Users\parketDiaguelD\AppData\Local\Tem\SedB01c5-6898-486d-9b14-e47afb372di	ca\Inti	uneWinPa	cka
pe/Contents/cdcfbe6h-ab51-488a-88b-4d7e-2919792b			
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb81c5-6898-486d-9b14-e47afb372d	ca\Inti	uneWinPa	cka
exContents\cdcfbe6b-ab51-488a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds			
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372d	ca\Inti	uneWinPa	cka
<pre>ge\Contents\IntunePackage.intunewin</pre>			
INFO Computed SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dc	a\Intur	neWinPac	kag
e\Contents\IntunePackage.intunewin within 726 milliseconds			
INFO Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb3	72dca\]	IntuneWi	nPa
ckage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6	898-486	6d-9b14-	e47
afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'			
INFO File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\	Content	ts∖Intun	ePa
ckage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds			
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47af	b372dci	a\Intune	Win
Package\Metadata\Detection.xml'			
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds			
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\Int	uneWinf	Package'	to
'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'			
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb37	2dca\Ir	ntuneWin	Pac
kage' is 42469690 within 2 milliseconds			
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\Sedb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\Intu	neWinPa	ackage"	suc
cessfully within 1067 milliseconds			
INFO Removing temporary files			
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds			
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated succomposition of the second secon	(essfu)	11y	
[] 100%			
LNFO DORESSI			
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> _			

5. Confirmar que el paquete se ha creado de forma correcta.

Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer-output			\sim	Q	Search F	FlexxAgent-Insta
^	Name	Date modified	Тур	e		Size
	FlexxAgent-Installer.intunewin	20/03/2023 14:43	INT	UNEV	/IN File	41.475 KB

- 6. El paquete creado se usa para desplegar una aplicación dentro de Intune.
- 7. Entrar en el centro de administración de Intune.
- 8. Seleccionar Apps y después All Apps.

9. Seleccionar + Add y elegir Windows app (Win32) para el tipo de aplicación.

Select app type ×	<
pp type	
Windows app (Win32) 🗸 🗸	/
Vindows app (Win32)	
dd a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin ormat.	
earn more about Win32-based apps	
Adidate your applications using Test Base for Microsoft 365 est Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications rough the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, erformance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, yo an gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your oplications.	ou
et started on Test Base	
Select Cancel	

10. En la pestaña de información de la aplicación, se debe hacer clic en Select app package file y buscar el paquete creado anteriormente (en este ejemplo, está en la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

App package file

 \times



- 11. En la pestaña de información de la aplicación, se debe introducir la información de FlexxAgent.
 - Name: FlexxAgent-Installer standalone
 - Publisher: Flexxible
 - App version: esta información se proporciona en las propiedades del archivo FlexxAgent-Installer.exe.

	ElevyAgent-Installer interestin
select file * ①	Pressegencensumenteren
Name * 🕕	FlexxAgent-Installer standalone
Description * 💿	FlexxAgent-Installer.exe
	Edit Description
Publisher * 🛈	Flexible
App Version 🕕	23.3.0.0
Category 🛈	0 selected V
Show this as a featured app in the Company Portal ①	Yes No
nformation URL ()	Enter a valid url
Privacy URL ①	Enter a valid url
Developer 🕕	
Dwner 🕕	
Notes 🛈	
Logo ()	Select image

12. En la pestaña Programa hay que incluir información del comando de instalación, desinstalación, entre otros datos.

• Install command: FlexxAgent-Installer.exe

Nota: en caso necesario, en este comando se podrían introducir valores de proxy.

• Uninstall command:

```
%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall
```

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: las comillas dobles son obligatorias.

- Install behavior: system
- Device restart behavior: no specific action

25.4 / FXXOne Documentation / FXXOne

O App information O Program	③ Requirement	ts (4) Detection rules	③ Dependencies (Super
Specify the commands to install and uninstall this app:				
install command * 🕕	FlexxAgent-Install	er.exe		~
Uninstall command * 🛈	%ProgramFiles%	Flexxible\FlexxAgent\VDIService	Updater.exe /uninstall "C:\	Pro 🗸
Install behavior	System User	\supset		
Device restart behavior ③	No specific action			\sim
Specify return codes to indicate post-instal	lation behavior:			
Return code		Code type		
0		Success		∽ 🔋
1707		Success		∽ 🔋
3010		Soft reboot		∽ 🔋
1641		Hard reboot		∽ 🔋
1618		Retry		∽ 🔋
+ Add				

- 13. En la pestaña Requirements hay que incluir información acerca de la arquitectura del sistema operativo:
 - Operating system architecture: 64-bit

Previous

Next

 Minimum operating system: Seleccionar de acuerdo a la versión usada en la instalación actual (parque de dispositivos). Por ejemplo, la mínima: Windows 10 1607.

App information Program	n 3 Requirements	(4) Detection rules	⑤ Dependencies	6 Superseder
Specify the requirements that devices m	ust meet before the app is	installed:		
Operating system architecture * ()	64-bit			\sim
Minimum operating system * (i)	Windows 10 1607			\sim
Disk space required (MB) 🛈				
Physical memory required (MB) ③				
Minimum number of logical processors required ①				
Minimum CPU speed required (MHz)				
Configure additional requirement rules				
Туре	Pat	h/Script		
No requirements are specified.				
+ Add				

- 14. En la pestaña Detection Rules seleccionar Manually configure detection rules y pulsar en el enlace +Add. En la regla que se va a crear, rellenar los siguientes campos:
 - Rule type: File
 - Path: %ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent
 - File or folder: FlexxAgent.exe
 - Detection method: File or folder exists
 - Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No

Detection rule

 \times

Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type (i)	File 🗸
Path * ()	%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent
File or folder * ①	FlexxAgent.exe
Detection method * 🕕	File or folder exists \checkmark
Associated with a 32-bit app on 64-bit clients i	Yes No

15. En la pestaña Assignents, crear un grupo de seguridad de Azure Entra ID que contenga los dispositivos en los que se vaya a instalar este paquete.

Assignments	Review + save								
Any Win32 take explici	app deployed using intune will not be t action on the device to remove the ap	automatically removed from th p.	he device when the device is reti	ired. The app and the data it	contains will remain on the	device. If the app is not rem	oved prior to retiring the de	vice, the end user will need to	>
Required ③									
Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio	
	AAA-FlexxAgent-Installer	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background	
+ Add group 🛈 +	Add all users () + Add all devices (D							
Available for enrolled devices ①									
Available for	enrolled devices ()								
Available for Group mode	enrolled devices ① Group	Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	ability	Restart grace period	Delivery optimizatio	
Available for Group mode No assignments	enrolled devices () Group	Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	ability	Restart grace period	Delivery optimizatio	
Available for Group mode No assignments + Add group ① +	Group Add all users () + Add all devices (Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	ability	Restart grace period	Delivery optimizatio	
Available for Group mode No assignments + Add group () + Uninstall ()	Group Add all users () + Add all devices ()	Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	ability	Restart grace period	Delivery optimizatio	
Available for Group mode No assignments + Add group ① + Uninstall ① Group mode	Group Add all users () + Add all devices (Group	Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	ability Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio	
Available for Group mode No assignments + Add group () + Uninstall () Group mode No assignments	Group Group Group Group	Filter mode	Filter	End user	notifications Availa	installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio	

16. En este punto, asegurarse de que se selecciona la notificación adecuada para el usuario final.

	Edit assignment AAA-FlexxAgent-Installer-deploym	$_{ m ent}$
	× Remove	
	Assignment settings	
ired. The app and the data it contains wi	Mode ①	Included Excluded
	App settings	
End user notifications Availabi	End user notifications	Show all toast notifications
Show all toast As soon notifications	Delivery optimization priority	Content download in background 🗸
	This application will be av availability time below. If deadline.	railable as soon as it has been deployed, unless you specify an this is a required application, you may specify the installation
End user notificati	Time zone	UTC Device time zone
	App availability	As soon as possible 🗸 🗸
	App installation deadline	As soon as possible 🗸 🗸

- 17. Hacer clic en +Add all devices para que se despliegue en todos los dispositivos enrolados en Intune.
- 18. Una vez que se pulsa Review+Create, comenzará el despliegue. Hay que dejar al menos una hora para que sea efectivo y se complete.



FlexxAgent / Guías y tutoriales / Instalar **FlexxAgent configurando proxy**

FlexxAgent necesita tener conectividad a internet. En muchas organizaciones, los usuarios se conectan a internet utilizando un servidor proxy.

Ejemplo

En la instalación de FlexxAgent se puede incluir la configuración del servidor proxy utilizando las siguientes opciones de línea de comando:

FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri <http(s)://ip.ad.dre.ss:port> -

proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig

-\$True

C:\Users\administrator\Des	ktop\FlexxAgent-Installer)>FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri
-proxyUser	-proxyPass -proxyPersistConfig -repairAgent true
2024-01-15 10:11:37 - Flex	xAgent version: installer
2024-01-15 10:11:37	
2024-01-15 10:11:37 - Requ	ired free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path	of current execution: .
2024-01-15 10:11:37 - Conf	iguration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37\Fl	.exxAgent-Installer.exe
2024-01-15 10:11:38 - Prep	aring temp folder
2024-01-15 10:11:38 - Gett	ing OS data
2024-01-15 10:11:38 - Wind	iows version:
2024-01-15 10:11:38 - Wind	iows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS A	irchitecture: 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - OS 1	Language: 1033
2024-01-15 10:11:38 - Port	able OS system: False
2024-01-15 10:11:38 - Tota	il memory: 4193272
2024-01-15 10:11:38 - Tota	il logical processors: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temp	orary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Chec	king .Net Framework version
2024-01-15 10:11:38 - Chec	king OS architecture
2024-01-15 10:11:38 - 64-6	oft
2024-01-15 10:11:38 - Logo	in server:
2024-01-15 10:11:38 - Atte	mpted to install FlexxAgent version 22.42.0.2
2024-01-15 10:11:38 - Repa	irAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Conf	'iguring TLS 1.2 connection
2024-01-15 10:11:38 - Flex	xAgent online installation
2024-01-15 10:11:38 - Prov	rided proxy: I
2024-01-15 10:11:38 - Down	loading file
2024-01-15 10:11:38 - Prov	vided proxy settings:
2024-01-15 10:11:38 - Prov	ided proxy port: 2120
2024-01-15 10:11:38 - Prov	ided proxy authentication: :
2024-01-15 10:11:42 - Conf	'iguring FlexxAgent communications
2024-01-15 10:11:42 - Conf	iguring FlexxAnalyzer
2024-01-15 10:11:42 - Unco	mpressing install package
2024-01-15 10:11:43 - Atte	mpted to install FlexxAgent version:
2024-01-15 10:11:43 - Pack	age detected version: (
2024-01-15 10:11:43 - Flex	xAgent status: uninstalled
2024-01-15 10:11:43 - Inst	alling FlexxAgent
2024-01-15 10:11:43 - MSI	file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log	file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set	persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set	persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set	persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Inst	allation completed.
2024-01-15 10:11:47 - Proc	ess completed.
C:\Usens\administrates\Dec	kton\ElevvAgent.Testallen
c: (users (administrator (Des	wrob/Piexywgenr-installer

Explicación de las opciones

- proxyAboluteUri: la dirección del servidor proxy, expresada como "URL" completa; por ejemplo https://192.168.1.1:3128.
- **proxyUser**: el identificador de usuario para la autenticación en el servidor proxy; por ejemplo Administrator. Este parámetro es opcional si el servidor proxy no requiere autenticación.
- proxyPass: la contraseña para el identificador anterior. Este parámetro es opcional cuando el proxy no requiere autenticación.

El valor puede ser texto plano (no recomendado) o bien codificado en base64 precedido y seguido de la cadena "&&&"; por ejemplo &&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&, en cualquier caso, FlexxAgent encripta este valor en el momento del arranque.

Para la codificación en base64 se puede usar cualquier generador, como <u>https://www.base64encode.org/</u>.

proxyPersistConfig

Este parámetro debe ser especificado para mantener persistente la configuración de proxy introducida en los otros parámetros. Si no se especifica, la configuración del proxy únicamente se usará en el proceso de instalación y no afectará a las posteriores ejecuciones de FlexxAgent.

Para el caso de sistemas operativos Windows, los datos de configuración del proxy persistirán en el registro, dentro de las siguientes claves:

Clave Proxy_URL

- Ruta de la clave:
 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_URL
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: la URL y el puerto; por ejemplo http://192.168.1.1:3128 o https://192.168.1.1:3128

Clave Proxy_User

- Ruta de la clave:HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communicati ons
- Nombre de la clave: Proxy_User
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: el nombre de usuario para autenticarse en el proxy; por ejemplo Administrador. Puede omitirse para proxies no autenticados.

Clave Proxy_Pwd

- Ruta de la clave:
 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_Pwd
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: la contraseña para autenticarse en el proxy. Puede omitirse para proxies no autenticados. El valor de la clave Proxy_Pwd puede establecerse en texto sin formato (no recomendado) o codificado en base64 y encerrado por «&&&»; por ejemplo &&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&& para el valor "Proxy_Pwd".

FlexxAgent / Guías y tutoriales / Aplicar configuración de proxy por políticas de grupo (GPO)

En muchas ocasiones, la conectividad de la organización pasa por un proxy; puede ser por seguridad, por rendimiento u otras razones. La configuración de este proxy en FlexxAgent se puede hacer de dos maneras: usando una directiva de grupo (GPO) o en la instalación del agente. Para configurar el proxy usando una directiva de grupo hay que realizar el siguiente procedimiento:

 Acceder a la consola de gestión de políticas de grupo del controlador de dominio. Crear una nueva política usando la opción New del menú que aparece cuando se hace clic con el botón derecho del ratón sobre Group Policy Objects.



- 2. Darle a la nueva política un nombre adecuado y pulsar el botón OK.
- 3. Seleccionar la política con el botón derecho del ratón y editarla (opción Edit...)
- 4. En la ventana de edición, expandir Computer Configuration, Preferences y Windows Settings. Seleccionar Registry y, a continuación, New -> Registry Item.

Computer - Configure ElexyAge Computer Configuration Policies	💣 Registry				
Preferences Mindows Settings Structure Structure	Processing (*)	Name There an	Order e no items to	Action o show in th	Hive is view.
ين Files ۲۰۵ders اعت تابع		<u>N</u> ew	>	Regist	ry Item
Registry		All Tas <u>k</u> s <u>P</u> aste	>	Collec Regist	tion Item ry Wizard

- 5. Añadir la siguiente información y hacer clic en OK.
 - Action: Update
 - Ruta de la clave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communicati

- Value Name: Proxy_URL
- Value type: REG_SZ
- Value data: la dirección (URL) y el puerto del proxy. Por ejemplo https://192.168.1.1:3128.

New Registry Prope	rties >	×
General Common		
Action:	Update ~	
<u>H</u> ive:	HKEY_LOCAL_MACHINE ~	
Key Path:	Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications	
Value name		
De <u>f</u> ault	Proxy_URL	
<u>V</u> alue type:	REG_SZ ~	
Va <u>l</u> ue data:	http://192.168.1.1:3128	
0	Cancel Apply Help	

6. En el panel derecho, volver a añadir una entrada de registro con el botón derecho del ratón, seleccionando New -> Registry Item.

Na	ime	Order	Action	Hive	
ah	Proxy_URL	1	Update	HKEY_LOCAL_MA	CHINE
	New	>	Regis	try Item	
	All Tasks	>	Colle	ction Item	
	Refresh		Regis	try Wizard	
	Export List				
	View	>			
	Arrange Icon Line up Icon	ns > s			
	Help				

- 7. Añadir la siguiente información y hacer clic en OK.
 - Action: Update

• Ruta de la clave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communicati

- Value Name: Proxy_User
- Value type: REG_SZ
- Value data: el nombre de usuario para autenticarse en el servidor proxy. Por ejemplo Admin.
- 8. En el panel derecho, volver a añadir una entrada de registro con el botón derecho del ratón, seleccionando New -> Registry Item.
- 9. Añadir la siguiente información y hacer clic en OK.
 - Action: Update
 - Ruta de la clave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communicati

- Value Name: Proxy_Pwd
- Value type: REG_SZ
- Value data: la contraseña para autenticarse en el servidor proxy, correspondiente al usuario configurado en el paso anterior.
 - El valor de la clave 'Proxy_Pwd' puede rellenarse en texto claro (no se recomienda) o codificada en base64 poniendo la cadena "&&&" por delante y por detrás. Ejemplo: &&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&.
 - En cualquiera de los casos, FlexxAgent encripta el valor de este campo en el momento del arranque.
 - Para codificar la contraseña en base64 se puede usar algún servicio web, como <u>https://www.base64encode.org/</u>.
- 10. Se habrán creado tres entradas de registro en la política de grupo.

Computer - Configure RexxAgent Proxy (FLEXXLABDC)	💣 Registry								
V Preferences		Name	Order	Action	Hive	Key	Value Na	Туре	Value Data
 Windows settings Environment 	Processing (A)	Proxy_Pwd	3	Update	HKEY_LOCAL_MACHINE	SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications	Proxy_Pwd	REG_SZ	&&&VGhpc0tzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHUk&&&
all Files		Proxy_URL	1	Update	HKEY_LOCAL_MACHINE	SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications	Proxy_URL	REG_SZ	http://192.168.1.1:3128
Folders		Proxy_User	2	Update	HKEY_LOCAL_MACHINE	SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications	Proxy_User	REG_SZ	Administrator
Ini Files									
M Registry									

- 11. Cerrar el editor.
- 12. Con el botón derecho del ratón, seleccionar la lista de dispositivos que van a recibir esta configuración dentro del controlador de domino (bajo el dominio o unidad organizacional) y seleccionar Link an Existing GPO.



- 13. Seleccionar la política de grupo creada anteriormente.
- 14. La política queda enlazada con los dispositivos seleccionados en el controlador de dominio.



15. **Paso opcional**: si se desea comprobar en algún equipo que la política de grupo se ha aplicado correctamente hay que reiniciar el equipo. Una vez que se inicie, se puede ir al editor del registro y comprobar que las entradas se han creado de forma correcta.

📑 Registry Editor

<u>File Edit View Favorites H</u>elp

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications								
Computer	Name	Туре	Data					
> HKEY_CLASSES_ROOT	ab (Default)	REG SZ	(value not set)					
> HKEY_CURRENT_USER	ah		(
HKEY_LOCAL_MACHINE	ab							
> BCD0000000								
> DRIVERS								
> HARDWARE								
> SAM	- <u>-</u>							
SECURITY	at							
SOFTWARE	ab							
> Classes	👲 Heartbeat	REG_SZ	2023-02-21 15:44:39					
> Clients	a							
CVSM	ab Proxy_Pwd	REG_SZ	&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&					
DefaultUserEnvironment	ab Proxy_User	REG_SZ	Administrator					
> Flexxible	ab Proxy UTL	REG SZ	http://192.168.1.1:3128					
> Google	enneportinterval	NEU JZ	00					
> Intel	ab							
> Microsoft	ab							
> Mozilla								
> ODBC								
> OpenSSH								
> Partner								
V Policies								
V Flexxible								
V FlexxAgent								
Communications								
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								

FlexxAgent / Guías y tutoriales / Despliegue de FlexxAgent con políticas de grupo (GPO)

FlexxAgent puede desplegarse usando directivas de grupo en Windows (GPOs). Para ello se necesita tener acceso al paquete de instalación del agente, que se puede descargar desde el portal de Flexxible.

Despliegue

1. Crear un script de Powershell llamado Install.ps1 con el siguiente contenido:

Start-Process Ruta al fichero\FlexxAgent-Installer.exe

Ejemplo: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe

Nota: Asegurarse de que, aparte del ejecutable, la línea incluye los parámetros necesarios para la instalación, como por ejemplo el proxy, en caso de ser necesario.

- 2. Guardar el fichero para su posterior uso.
- 3. Ejecutar la consola de gestión de políticas de grupo de Windows en un controlador de dominio que tenga instaladas las herramientas de gestión remota de equipos.
- 4. Crear una nueva política de grupo dentro del contenedor de políticas de grupo.

					_		
📓 Group Policy Management							
✓ ▲ Forest: AzureLabDomain.com							
🗸 📑 Domains							
✓ ji AzureLabDomain.com	n						
🛒 + COMPUTER Set	Time S	ettings o	n all Domain Members v1.	0			
🛒 Default Domain Po	olicy						
> 📓 Domain Controlle	rs						
🔪 🔂 Lab							
🗸 📑 Group Policy Obje							
III + COMPUTER		New			0		
🗐 + SERVER Set F		Back Up	All		εSe		
🗐 + SERVER Set T		Manage	Backups		rs۱		
🧊 Default Domai		Open Mi	gration Table Editor				
🗐 Default Domai		openni	gration labic cator				
> 🔛 WMI Filters		View		>			
> 🛅 Starter GPOs		New Win	dow from Here				
> 📑 Sites							
Group Policy Modeling		Refresh					
Group Policy Results		Hala					
- <u>-</u>		пер					

- 5. Darle un nombre a la nueva directiva. Elegir uno que sea significativo.
- 6. Pulsar con el botón derecho del ratón sobre la directiva de grupo y seleccionar Editar.
- 7. Expandir el árbol Computer Configuration -> Windows Settings y seleccionar

Scripts (Startup/Shutdown)

Computer Startup Script - Install the Flexxible FlexxAgent [.	Scripts (Startup/Shutdown)				
Computer Configuration	Startup	Namo			
Policies Software Settings		Startup			
✓	Display Properties	B Shattonn			
Name Resolution Policy	Description:				
Scripts (Startup/Shutdown)	Contains computer startup scripts.				
> 📑 security settings					
> Dicy-based QoS					

8. Aparecerá un diálogo en una ventana nueva. En ella seleccionar PowerShell Scripts. A continuación, clicar en el botón Show Files...

artup Properties			?	×
Scripts PowerShell S	Scripts			
Window Script -	ws PowerShell Startup Scripts fo Install the Flexxible FlexxAgent	or Compu	iter Startup)
Name	Parameters		<u>U</u> p Do <u>w</u> n	1
			A <u>d</u> d Edit	
<u>F</u> or this GPO, run so	ripts in the following order:		<u>R</u> emov	'e
Not configured		\sim		
PowerShell s 2008 R2	cripts require at least Windows	7 or Wind	dows Serv	er
		<u>S</u> hov	v Files	
	ОК С	ancel	Ap	ply

9. Se abrirá la carpeta de red en la que se almacenan los scrips para la política de grupo.



10. Copiar el fichero Install.psl que se creó al principio y pegarlo dentro de la carpeta de red de almacenamiento de los scripts de la política de grupos.

📊 🛃 🙀 = Startup							
File Home Share	View						
← → · · ↑ 🔄 > Network > AzureLabDomain.com > SysVol > AzureLabDomain.com > Policies > {146D2D							
A Quick access	Name	Date modified	Туре	Size			
Desktop	📓 Install.ps1	2/1 /2024 9:06 AM	Windows PowerShell Script	1 KB			

- 11. Ahora se puede cerrar el explorador de Windows que daba acceso a la carpeta con los scripts de la directiva de grupo.
- 12. Se volverá a ver la ventana modal de las propiedades del script de arranque. Clicar en el botón Add......
- 13. Aparecerá un diálogo para seleccionar ficheros. Buscar el script a utilizar usando el botón Browse.....
- 14. Se abrirá la ruta anterior, en la que estará el fichero creado al principio del procedimiento. Hacer doble clic sobre él o seleccionarlo y clicar en el botón Open.
- 15. Una vez seleccionado el fichero, seleccionar Ok para cerrar el diálogo. El fichero aparecerá en la ventana modal de configuración.
- 16. Seleccionar OK para cerrar esta ventana. Se volverá al editor de políticas de grupo. Esta ventana se puede cerrar.
- 17. Buscar la rama de la organización, dentro del controlador de dominio en la que se encuentren las computadoras en las que se quiere instalar FlexxAgent. Seleccionar la rama y pulsar en ella con el botón derecho del ratón. Seleccionar Link an Existing GPO.



18. Aparecerá un diálogo de selección en el que se seleccionará la directiva creada anteriormente. Una vez seleccionada, clicar en OK.

Comprobación

Para validar la instalación de FlexxAgent dentro de una máquina del domino, se deberá reiniciar alguna máquina en el dominio para que la política de grupo tenga vigencia. Tras el reinicio, se accede al registro de eventos de aplicaciones de la misma y se podrán ver varios eventos generados durante la instalación y primera ejecución de FlexxAgent, entre los cuales:

🛃 Event Properties -	Event 11707, Msilnstaller			×
General Details	nt Installation completed su	iccessfully.		
Log Name:	Application			T
Source:	Msilnstaller	Logge <u>d</u> :	2/12/2024 2:22:33 PM	•
Event ID:	11707	Task Category:	None	
<u>L</u> evel:	Information	Keywords:	Classic	
User:	SYSTEM	Compute <u>r</u> :	W10-22H2-SU-0.AzureLabDomain	
<u>O</u> pCode:	Info			
More Information:	Event Log Online Help			
Сору				<u>C</u> lose

Tras unos minutos, se podrá ver el nuevo dispositivo registrado en el módulo Workspaces y en la vista de Workspaces de Portal.

Workspace \ W10-22H2-SU-0							
							Q Operations •
General							
Domain AzureLabDomain.com	Name W10-22H2-SU-0	Summary status On	Pawer state On		Resultgent version 23.6.0.1	Resultgent status	
Sections 0	Lett user AZURELABDOMAIN/flexxadmin	Connected from	Connection t	irse			
0U OU=Computers, DU=Lab, DC=AzureLabDomain, DC=c	om						
Inp							
Extended							
RAM 8 GB	Cares 2	Lecal disk (C) 96.9 GB free of 126.5 GB (23% used)		Paddress 172.16.2.8		Windows edition Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2	Windows Type Client (Workstation)
Uprime 19m	Idle time 0 Hours	Latt windows update 1/29/2024		Last boot duration (1) 107 5			
Resource group Anaro_Lab_RG	Standard_02s_v3	Hest pool HP-W1G-22H2-SU-D		Session heat type Personal			
Breker type 🚱 Asure Virtual Desktop	Hypervisor	Ferm Default subscription		Subscription/Broker Default subscription			
Session analyzer Not Configured	Secclas analyzer version						
BIOS Manufacturer American Megatrends inc.	BIOS Version VRTUAL - 12001807	SMBH05 Version 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94		BIOS Serial Number 0000-0017-6556-7696-1719-272	3.94		

El registro de instalación puede verse de forma detallada en el fichero

C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log.

FlexxAgentinstallation.log - Notepad			-		\times			
<u>File Edit Format View Help</u>								
2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer					~			
2024-02-12 14:19:55								
2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free s	space is 99666.828	3125 MB						
2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Software	<pre>>FlexxAgent-Insta</pre>	ller						
2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Software\F	FlexxAgent-Instal	ler\FlexxAgent-Config	gurat	ion.co	nf			
2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\Flexx	Agent-Installer.	xe						
024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder								
2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data								
2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045								
2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise								
2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit								
2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033								
2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False								
2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148								
2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2								
2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT								
2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version								
2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture								
2024-02-12 14:20:01 - 64-bit								
2024-02-12 14:20:01 - Logon server:								
2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed								
2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed								
2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection								
2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation								
2024-02-12 14:20:03 - Downloading file								
2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications								
2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent i	for FlexxAgent ser	vice						
2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer								
2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package								
2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006	5.000.001							
2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001								
2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled								
2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent								
2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent	t_Setup.msi							
2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\Flexxible	eIT\FlexxAgentIns	allation.log						
2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.								
2024-02-12 14:22:36 - Process completed.					~			
ζ					>			
	Ln 38, Col 1	100% Windows (CRLF)	UTF-8	3				

Analyzer

Analyzer es una solución integral para la gestión de la experiencia digital (DeX), que se encarga de recolectar datos analíticos de dispositivos y evaluar el rendimiento de las aplicaciones.

Flex	ANALYZER			Ļ ⁰ 🛛 🗤	estern Europe
Rama Balangara B	APP CATALOG & INVENTORY	diagnosis Ø	GREEN IT		WORKSPACES
	Show less (6)				^
	APP GROUPS	APPS VERSION	POLLS	USERS	USERS GROUPS
				80	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
Fle	xxAnalyzer 2024				

Herramientas incluidas

Con Analyzer se puede disponer de una serie de herramientas que permiten la realización de un análisis exhaustivo de la experiencia del usuario, tanto a nivel individual como organizacional.

También recopila información sobre la impresión en papel y la huella de carbono de la organización, además de catalogar e inventariar las aplicaciones instaladas.

Permite llevar a cabo encuestas, para obtener una evaluación subjetiva de la percepción de los usuarios, así como diagnósticos detallados de los recursos consumidos por sesión de usuario o por aplicación en cada sesión.

Herramientas incluidas en Analyzer:

- App Catalog & Inventory: ofrece un inventario de aplicaciones y sus versiones en la organización.
- Diagnosis: habilita una vista de diagnóstico y permite ver el detalle de uso de recursos y aplicaciones por dispositivos en franjas de tiempo configurables.
- Green IT: permite evaluar la huella de carbono generada mediante impresiones y el consumo eléctrico de los dispositivos y sus periféricos.
- User experience: ayuda a detectar y solucionar problemas mediante el análisis del rendimiento de los dispositivos y del sentimiento de los usuarios.
- Workspaces: ofrece una vista de inventario de los dispositivos y recolecta información de los problemas detectados.
- App Groups: permite crear grupos de aplicaciones para el análisis conjunto.
- Apps version: ofrece una vista condensada de las aplicaciones con más versiones en lapso de tiempo.
- Polls: permite configurar el envío de encuestas para capturar el sentimiento de los usuarios y utilizar estos datos para construir el índice de experiencia (UXI).
- Users: contiene información de los usuarios detectados y por cada uno de ellos detalla las aplicaciones y dispositivos utilizados a nivel histórico.
- User Groups: permite crear grupos de usuarios.

Interfaz

Vistas de lista

Las vistas de lista permiten filtrar y seleccionar elementos en las diferentes opciones del módulo.

Los resultados aparecerán en un formato de listado, donde es posible hacer uso de los filtros o la navegación entre las diversas páginas de resultados.

Nam	• †	Unique Identifier	05	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
acces.	AnyOesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc_	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor		176 MB	277 MI
٠	Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20(12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Teol	Departmental, Pro	104 MB	560 MI
(1.1.P)	Apache HTTP Server	httpd.ava	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor		57 MB	81 M
200	Apps2Digital Agent (deprecated)	aZdagentexe	Windows	2 (196)	2 (196)	1	2024-02-16	2022-07-11	Teol	Departmental, Pro	35 MB	57 M
	Audacity	audadity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor		106 MB	210 MI
ican	Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (196)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor		4 MB	4.04
icon	Azure AD dsregcmd	dsregand.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Teol	Low Used, Produc	1.1/8	1.01
a	Babel Obfuscator	babeloin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor		94 MB	121 MI
icon	Biometric Enrollment Host	bioenrollmenth ost, exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor		12 MB	12 M
0	Brave Browser	brave.ace	Windows	7 (2%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.30 GI

Vistas de detalle

Cuando se selecciona un elemento de la vista de listado, se accede a la vista de detalle, que permite consultar datos del elemento seleccionado con mayor profundidad.

Flex	×ANALYZER				¢ 0 💡	Western Europe	
GG Home	Sack to Previous Page						
	APP CATALOG & INVENTORY / APP DET	AILS					
Sectorp	🚯 Microsoft PowerPoint						8
Record-national	Product Name	Category		Exe File		05	
	Microsoft PowerPoint	Commercial	*	powerpnt.exe		Windows	
Help							
	App Groups			Product Owners			
	188 Necessary Ar Productivity	~					
	Versions History						~
	Workspaces History						~
	Users History						~
	Usage History Last 60 Days						~
	Workspaces Without Usage In The Las	it 30 Days					~

Opciones de búsqueda

Desde cualquiera de las vistas de listado, se puede acceder a opciones de búsqueda que permiten localizar un registro dentro de todos los resultados ofrecidos en el listado.

Q Search	\pm Ap	op Categories (2)	•	Ŧ	App Groups	*	Clear Filters

Filtro de columna

Las vistas de listado contienen una serie de filtros con varios operadores lógicos (también denominados operadores booleanos) que permiten comparar valores, dependiendo de la información mostrada en la columna.

Avg GPU Ma	•x GPU	
O 96	0 %	
O %	0 %	
O 96	0 %	Max GPU
0 %	0 %	Equals
O %	0 %	Not equal
0 %	0 %	Less than 9 Less than or equals
O %	0 %	⁹ Greater than
1 %	52 %	Greater than or equals 9 In range

Operadores lógicos con los que se puede operar:

Condición	Descripción
Equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser igual al valor indicado.
Not equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser diferente al valor indicado.
Greater than	La condición para el filtrado de resultados debe ser mayor al valor indicado.
Less than	La condición para el filtrado de resultados debe ser menor que el valor indicado.

Condición	Descripción
Greater or equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser mayor o igual que el valor indicado.
Less or equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser menor o igual que el valor indicado.
In range	La condición para el filtrado de resultados debe estar entre los valores indicados.
Start with	La condición para el filtrado de resultados debe comenzar por el valor indicado.
End with	La condición para el filtrado de resultados debe finalizar por el valor indicado.

Navegación entre páginas

En la parte inferior de cualquier vista de listado está el navegador entre páginas. Es útil para el desplazamiento entre páginas de resultados.



Analyzer / App Catalog & Inventory

Desde la opción App Catalog & Inventory se puede ver un de listado de todas las aplicaciones que han sido descubiertas por FlexxAgent. En la zona superior, junto a un menú desplegable, existe un buscador que filtra las categorías y los grupos de aplicaciones.

Name 🛧	Unique Identifier	05	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyOesk	anydeskolient_usr_7.0.14_inc	Windows	1 (0%)	1 (195)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor		176 MB	277 M
Anydesic.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20(12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro	104 MB	560 M
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor		57 MB	81 M
Apps2Digital Agent (deprecated)	aZdagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro	35 MB	57 M
🚗 Audacity	audacity exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor		106 MB	210 M
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1.0%)	1 (196)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor		4 MB	4.03
Azure AD dsregcmd	dsregand.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc	1 MB	1.03
Sabel Obfuscator	babelorin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor		94 MB	121 M
Biometric Enrollment Host	bioenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor		12 MB	12 M
😨 Brave Browner	brave.ace	Windows	7 (2%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.36 QI

Vista de listado

En la vista de listado se puede ver la siguiente información:

- Nombre del producto
- Identificador único de la aplicación
- Sistema operativo para el que está diseñada la aplicación
- Número y porcentaje de dispositivos en los que está ejecutando la aplicación
- Usuarios y porcentaje con respecto al total que la han ejecutado
- Número de versiones
- Fecha del último registro donde se encontró actividad de esta aplicación
- Fecha de descubrimiento
- Categoría
- Grupo de aplicaciones
- Valores medios y máximos sobre el uso de CPU, RAM, GPU e IOPS

Vista de detalle

Cuando se accede a la aplicación deseada, es posible ver información más concreta y asignar "Product Owners" a la aplicación.

Flex	CANALYZER			¢	VWestern Europe	-	
Gil Home	Sack to Previous Page						
En la	APP CATALOG & INVENTORY / APP DETAIL	LS					
Sentraps	😰 Microsoft PowerPoint						8
Resolvativer Users	Product Name Microsoft DowarDoint	Category Commercial		Exe File powerpnt.exe		os Windows	
(?) Help	Microsoft PowerPoint	Commercial -		,,			
	App Groups			Product Owners			
	the recessary Ar Productivity		C	è 6			
	Versions History						~
	Workspaces History						÷
	Users History						~
	Usage History Last 60 Days						×
	Workspaces Without Usage In The Last 3	0 Days					^ .

Los campos Product Name, Category o App Groups, en la zona superior de la vista del listado, permiten ser editados, y guardados a través del botón deslizante Save changes del lateral derecho.

Version History

Desde Version History se puede acceder a las diferentes versiones registradas de la aplicación seleccionada. Aquí se puede consultar:

- Product Version: la versión o versiones registradas del producto
- Image: tipo de arquitectura de la versión (32 o 64 bits)
- Discovery Date: fecha del primer registro de esta versión
- Last Report: fecha del último reporte registrado

Workspaces history

Ofrece el detalle del uso reciente de la aplicación en los dispositivos, por cada aplicación contiene:

- Nombre del dispositivo
- Versión reportada

• Fecha de reporte

Users History

Da detalle del uso reciente por parte de los usuarios, por cada aplicación contiene:

- Nombre de usuario
- Versión reportada
- Fecha de reporte

Usage History Last 60 Days

Desde esta sección, se puede ver un listado de las diferentes sesiones de usuario que ha utilizado la aplicación seleccionada durante los últimos 60 días, contiene:

- Username: sesión de usuario en el que se registró la ejecución de esta aplicación.
- Workspace: dispositivo en el que se registró la ejecución de esta aplicación.
- Days: cantidad de días, dentro de los últimos 60, que se detectó la aplicación en ejecución en esta sesión de usuario.
- Last Report: fecha del último reporte registrado en la sesión de usuario.

Workspaces without usage in the last 30 days

Esta lista muestra los dispositivos que tienen la aplicación instalada, pero que no han tenido uso en los últimos 30 días, lo cual ayuda a visibilizar oportunidades de optimización de licencias. Incluye:

- Nombre del dispositivo
- Fecha de instalación
- Último reporte de detección

Analyzer / Diagnosis

Desde la opción de Diagnosis se puede realizar un análisis detallado del consumo de recursos de un dispositivo, así como de las aplicaciones y de los procesos utilizados en la sesión del usuario.



Interfaz

Desde el menú desplegable de Diagnosis es posible buscar un dispositivo y la sesión del usuario que se desea analizar. Si comienzas a escribir un nombre de usuario, el menú desplegable se filtrará para mostrar solo dispositivos que coincidan con ese nombre.
	DESKTOP-	^	
ſ	Q desktop	×	f
U	DESKTOP-		_
	DESKTOP-		
c	DESKTOP-		
	DESKTOP-		
10	DESKTOP-		
	DESKTOP-		
	DESKTOP-		
0	DESKTOP-		
	DESKTOP	-	

Es posible seleccionar un rango de fechas de una semana para el análisis, por defecto se mostrarán los datos de los últimos siete días, aunque es posible seleccionar un periodo personalizado haciendo clic en la lista desplegable. Solo aparecerán los dispositivos utilizados en el periodo seleccionado.

Cuando se desea explorar un lapso de tiempo diferente, el calendario marcará con un color más claro los días que el dispositivo no se ha utilizado.



Una vez hechas las selecciones, se mostrará la información de consumo de recursos para el periodo, dispositivo y usuario seleccionados.

Selección del marco de tiempo

Una vez seleccionado el dispositivo, usuario y las fechas en las que se desea ver el análisis de los datos, aparecerá un gráfico en la zona superior, con una ventana de zoom de seis horas.

Puedes arrastrar y colocar la zona de selección en el gráfico para ver los datos de consumo de recursos para un periodo más específico.

También se puede hacer clic en un punto del gráfico para ver los datos de consumo de recursos para ese momento concreto sin tener que arrastrar manualmente la zona de selección. Los datos del resto de la página reflejarán el periodo, dispositivo y usuario seleccionados.

Gráficas de consumos de recursos

Tras colocar la ventana de tiempo en el punto exacto que se necesita analizar, se mostrarán cinco gráficos de consumo de recursos en la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency y Disk Usage. Cada gráfico mostrará seis horas correspondientes a la zona de selección del gráfico de línea de tiempo.



Los gráficos muestran el total de recursos consumidos por el dispositivo. Si el dispositivo lo usaba más de un usuario en ese periodo, los gráficos mostrarán los recursos consumidos por todos los usuarios.

Al pasar el ratón por encima de cualquiera de los gráficos se mostrará un cuadro con el consumo de recursos para ese momento concreto. Es posible hacer clic sobre cualquier punto de cualquiera de los gráficos para ver qué aplicaciones y procesos había en ejecución en ese momento específico, por defecto se mostrarán los datos más recientes para el periodo seleccionado.

Contadores de rendimiento

Cada uno de los contadores en pantalla incluye varias opciones de visualización.

CPU

- % CPU: muestra el uso total de la CPU en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.
- % User Time: representa el porcentaje de tiempo de CPU utilizado por las aplicaciones y procesos que se ejecutan en modo usuario.
- % Privileged time: indica el porcentaje de tiempo de CPU utilizado por el sistema operativo y los servicios del sistema en modo privilegiado.
- % Processor time: muestra el tiempo total de CPU utilizado en todos los procesos y actividades del sistema.

RAM

- % RAM: muestra el uso total de memoria en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.
- Available RAM: representa la cantidad de memoria libre en el sistema para ejecutar nuevas aplicaciones sin causar problemas de rendimiento.
- **Committed MB**: indica la cantidad de memoria virtual activamente utilizada por los procesos y aplicaciones en ejecución.

GPU

• % utilization: muestra el uso total de la GPU en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.

Network Latency

• Network Latency: muestra las latencias del sistema.

Disk Usage

- Total IOPS: muestra el total de IOPS (operaciones input/output por segundo) generadas por las aplicaciones y procesos en el disco.
- IOPS read per second: suma de todas las IOPS de lectura, por segundo.
- IOPS write per second: suma de todas las IOPS de escritura, por segundo.

Tablas de aplicaciones y procesos

En la zona inferior se localizan las tablas de aplicaciones y procesos, que muestran todas las aplicaciones y procesos que el usuario tenía en ejecución en ese dispositivo para el momento marcado con la <u>selección del marco de tiempo</u>.

Para cada aplicación, se muestra el nombre, el ejecutable y los recursos que consumía.

Apps 2024-02-20 15:00									
Q. Search									
Name	Process Name	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Tota	Avg Read	Avg Writ	Max Network Latency	
Configuración	systemsettings.exe	0.0%	0.0%	0.0%					*
Microsoft Calculator	calculatorapp.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-				*
C Microsoft Edge	msedge.exe	6.1%	16.1%	3.1%	2890 IOPS	1307 IOPS	1583 IOPS	240 ms	~
Microsoft Office	hxoutlook.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-			14 ms	*
Microsoft Outlook	outlook.exe	0.2%	0.8%	0.0%	-	-		45 ms	*
Microsoft Teams (w	ms-teams.exe	0.0%	0.3%	0.0%	-		-	38 ms	*
Microsoft.MediaPla	microsoft.media.player.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-		-	*
Visual Studio Code	code.exe	0.1%	2.3% (0.0%	12 IOPS	7 IOPS	5 IOPS	77 ms	×
Windows_DDM_v2.1	ddm.exe	0.0%	0.1%	0.0%	-	-			×
							1 to 9 of	D I< ⊂ Pagelofi > >I	10 -

Se pueden filtrar los resultados de las tablas utilizando el buscador que aparece en la parte superior de cada una de ellas. También se pueden ordenar los resultados haciendo clic en cualquiera de las columnas de la tabla.

Si seleccionas un punto del gráfico para ver los datos de consumo de recursos para un momento concreto, las tablas se ordenarán automáticamente de forma que aparezcan primero los programas que más recursos consumían en el gráfico seleccionado.

Analyzer / Análisis de la huella de carbono

Green IT, o tecnología verde, es un enfoque que busca minimizar el impacto ambiental de las tecnologías de la información y la comunicación. Una de las áreas en las puede hacer una diferencia significativa es en la gestión y optimización del uso de recursos, como la energía y el papel.

Esta opción de Analyzer presenta una serie de métricas y datos relacionados con la impresión de papel y consumo eléctrico de los dispositivos y sus periféricos, que son fundamentales para comprender y mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad en el entorno de trabajo.

Interfaz

Esta vista de dashboard está dividida en tres pestañas:

- Overview (visión general): donde se presentan los datos unificados de toda la huella de carbono generada.
- Printed copies: ofrece información sobre las impresiones mensuales en la organización, en blanco y negro o color; las métricas de los usuarios y las impresoras que más impresiones generan.
- Energy: da información sobre el consumo energético generado por el uso de los dispositivos y sus periféricos, así como datos de los residuos radioactivos, producto de la generación de energía.

Importante: los datos de huella de carbono para consumo eléctrico e impresiones solo se registran para dispositivos físicos, no para máquinas virtuales.

Overview

25.4 / FXXOne Documentation / FXXOne

Flex(ANALYZER		۵ 🖉	
ej (s	Overview Printed copies Energy			(About our metrics)
	Carbon Footprint Tips Configure a power-saving policy in all workspaces to enter into sleep mode or hiber	nation when r	ot in use for short period of times	
9	Carbon footprint of ordinary activities A travel by an average fossil-fueled car between Madrid and Barcelona (625,9km) equals to t	68 kgCO2e		
	Total carbon footprint in July 2024 18,73 kg CO2e ~ 109,58%	0	Carbon footprint in 2024 #	- _`
	Printed copies carbon footprint in July 2024 🖄	Θ	10 1	
	Energy carbon footprint in July 2024 12 11,76 kg CO2e ~ 181,62%	0	Frintedpages	

La vista de overview agrupa los datos recolectados tanto a nivel de consumo energético como de impresiones, para mostrar información mensual.

Datos que contiene la vista (mes en curso):

- Total de la huella de carbono generada
- Huella de carbono generada por impresiones
- Huella de carbono generada por consumos eléctricos
- Cantidad de residuos radioactivos generados en el mes actual
- Vista gráfica de la evolución mensual de la huella de carbono generada

Printed copies

La adopción de prácticas de Green IT para la gestión y optimización del uso de recursos en el ámbito de la impresión consiste en tomar medidas que lleven a una reducción del consumo de papel y de energía, así como de la huella de carbono asociada a los dispositivos de impresión.

Esta sección presenta una vista de tipo dashboard con información de las impresiones realizadas y la huella de carbono que genera esta actividad.

La huella de carbono de las copias impresas se calcula mediante las siguientes estimaciones:

- 10 g de CO2e por copia A4 en blanco y negro
- 15 g de CO2e por copia A4 en color

Flex	NALYZER		۵	-
19 [s	Overview Printed copies Energy		(About our met	rics
	Carbon footprint of ordinary activities A direct flight MAD-BCN equals to 139 kgCO2e			
01	Total printed copies in July 2024	0	Printed copies in 2024	
	599 ~ 44,11%			
	Color 33%		no no no no no no no no no no no no no n	
			Color • BW	
	Equivalent carbon footprint	0	Average copies per user	0
	6,97 kg CO2e ~ 46,39%		5,5 copies ~ 79,85%	
	Top printed copies by printer	0	Top printed copies by user	0
	and the second sec	451	100000000000000000000000000000000000000	• 00

- Total printed copies in [current month] (Número de impresiones en el mes en curso): muestra las tendencias en el uso del papel a corto plazo. Ayuda a identificar áreas de uso intensivo, así como las oportunidades para reducir la cantidad de impresiones o promover el uso de impresión a doble cara.
- Equivalent carbon footprint (Total de la huella de carbono generada en el mes en curso): ofrece una idea directa del impacto ambiental de las actividades de impresión.
 Puede motivar la adopción de políticas para reducir la huella de carbono, como la digitalización de documentos y la implementación de iniciativas sin papel.
- Top printed copies by printer (Top de impresiones por impresoras): vista de las impresoras, ordenadas por el número de impresiones en el mes en curso.
- Printed copies in [Current year]: vista del total de impresiones en blanco y negro y color realizadas, mes a mes, durante el año en curso.
- Average copies per user: promedio de impresiones por usuario en el mes en curso.
- Top printed copies by user (Top de impresiones por usuario): lista de los usuarios, ordenada por el número de impresiones durante el mes en curso.

Energy

Flex/	NALYZER					¢ 0	•	
[1] [1]	Overview Printed copies	Inergy					Radioactive Material v Abo	at our metrics
	Carbon footprint of ordinary A direct flight MAD-BCN equals t	a ctivities o 139 kgCO2e						
©†	Total energy radioactive material in July 2024			0	Radioactive material per day in J	uly 2024		•
	60,21 s ~ 181	,65%			· + + +			
	Average radioactive material per workspace in July 2024			0				2.8.2
						Radioactive Ma	restal	
	Top workspaces by uptime			0	Top workspaces by inactive time			0
	Q Search				Q Dearch			
	Name	Uptime	Last User		Name	Afk Time	Last User	
		333h 5m				272h 28m		
		307h 35m				160h 9m		_
	and the second se	214h 25m	Contraction of the Contraction of the		Contraction and Contraction of Contr	156h 57m		*

La huella de carbono del consumo energético se calcula multiplicando el consumo energético del dispositivo y se muestra el promedio de kgCO2e por kWh en España, que es de 0,1 kgCO2e/kWh.

El material radiactivo procedente de la energía se calcula multiplicando el consumo de energía del dispositivo y se muestra con la media de kgCO2e por kWh en España, que es de 0,512 g/kWh.

Esta sección presenta una vista de tipo dashboard con información de la huella de carbono y los residuos radioactivos generados por el consumo eléctrico de los dispositivos.

Utilizando el selector de la parte superior derecha es posible seleccionar la vista de material radioactivo o huella de carbono generada.

Radioactive material

• Total energy radioactive material in [Current month]: muestra el total en gramos de material radioactivo generado durante el mes en curso.

- Average radioactive material per workspace in [Current month]: muestra el material radiactivo medio por puesto de trabajo en el mes en curso.
- Radioactive material per day in [Current month]: gráfico de estimación de gramos generados de residuos radioactivos en el mes en curso.
- Top workspaces by uptime: top 10 de dispositivos por tiempo encendido en el mes en curso.
- Top workspaces by inactive time: top 10 de dispositivos por tiempo inactivo en el mes en curso.
- Top workspaces by radioactive material generated: top 10 de los dispositivos que generan más material radioactivo. Los cálculos de material radiactivo se realizan utilizando medias de consumo de la CPU y la pantalla por la media de material radiactivo generado por kWh en España (0,512 g).
- Top workspaces by inactive time and radioactive material generated: top 10 de los dispositivos que generan más material radioactivo estando inactivos. Se calcula utilizando el promedio de la CPU y la pantalla por la media de material radiactivo generado por kWh en España (0,512 g).

Analyzer / User experience

En una organización, la experiencia del usuario mide la forma en que los empleados interactúan con el ecosistema digital de su organización; esto incluye la evaluación del rendimiento del hardware y software que usan en su jornada, así como su percepción emocional.



Conceptos básicos

Analyzer construye el indicador UXI (experiencia de usuario) en base a la ponderación de otros dos:

- Workspace Reliability Index (WRI)
- Sentimiento del usuario

Workspace Reliability Index (WRI)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilidad del dispositivo, permite establecer una puntuación objetiva de rendimiento a un dispositivo en base a la recopilación y analítica de problemas detectados en este. Se tienen en cuenta múltiples indicadores que, de darse ciertas problemáticas en los dispositivos, restan puntuación desde un indicador inicial de 5 estrellas. Estas métricas incluyen:

Indicador	Gravedad	Umbral	Repetición
HIGH_CPU	MEDIUM	Por encima del 80% durante más de 5 minutos	5 minutos
HIGH_RAM	MEDIUM	Por encima del 80% durante más de 5 minutos	5 minutos
BSOD	HIGH	Presencia de una BSOD (pantallazo azul)	Una vez por día
APP_CRASHES	HIGH	Presencia de crashes de aplicaciones	Una vez por día
APP_HANGS	HIGH	Presencia de cuelgues de aplicaciones	Una vez por día
TEAMS_PROBLEMS	HIGH	Problemas detectados en Microsoft Teams	Una vez por día
PNP_ERRORS	HIGH	Errores detectados en periféricos	5 minutos
WIFI_SIGNAL	HIGH	Señal por debajo de 40% durante 10 minutos	5 minutos

Indicador	Gravedad	Umbral	Repetición
LOGIN_DURATION	HIGH	Mayor de 60 segundos	Una vez por día
UPTIME	LOW	Mayor de 15 días	Una vez por día
RESTART_PENDING	LOW	Mayor de un día	Una vez por día
CRITICAL_EVENTLOG	HIGH	Presencia de eventos críticos en el visor de eventos	Una vez por día
UID	MEDIUM	Alta tasa de respuesta del sistema (mayor de 350 ms)	5 minutos
LOW_STORAGE	MEDIUM	500 MB	Una vez por día
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MEDIUM	Más de 50 errores generados en el event log en la última hora	Una vez por día
UNAVAILABLE	MEDIUM	Sesión no disponible por más de 5 minutos	5 minutos
RAM_UNDER_MINIMUM	MEDIUM	Menos de 1 GB de memoria libre durante 120 minutos	5 minutos
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MEDIUM	Servicio de Windows Update en ejecución	5 minutos

Indicador	Gravedad	Umbral	Repetición
		en máquina pooled	
BOOT_DURATION	HIGH	Duración del boot mayor de 90 segundos	Una vez por día

Donde cada gravedad descuenta la siguiente puntuación sobre el indicador inicial de 5 estrellas.

Gravedad	Penalización
HIGH	0.2
MEDIUM	0.016
LOW	0.008

Encuestas de usuario

El sentimiento del usuario se captura lanzando encuestas. Y la forma de responder consiste en proporcionar un grado de satisfacción basado en una puntuación entre 0 y 5 estrellas.



Interfaz

La vista de dashboard de la sección User Experience se compone de la información promedio de todos los dispositivos y usuarios de la organización; se calcula a nivel diario.

Vista global

En la parte superior se ofrecen los números globales.

- UXI Average: indicador de experiencia promedio para toda la organización. Puede oscilar entre 0 y 5.
- Tendency: indicador que en base a la evolución del UXI average muestra si su tendencia es positiva o negativa.
- Total users evaluated: total de usuarios evaluados
- Total workspaces: total de dispositivos evaluados

USER EXPERIENCE					
UXI Average 3.21	Tendency Negative	A Total us 138	sers evaluated	Total workspaces	
🔟 UXI Average 🔂 UXI Tenden	ey -				
5					
4					
3	•	•			
2					
·					
0	UN 29.4	EER.4.11	EER 11.18	528 19.75	
peratus	+ 22 الر	UXI SCORE	i sar i i -1 D	ing order	

También se incluyen dos gráficas:

- UXI Average: muestra la distribución de usuarios por nivel de UXI, junto con la media de la organización.
- UXI Tendency: muestra la evolución temporal del UXI del último mes.

En la parte inferior de la pantalla, haciendo clic en un usuario, pueden evaluarse casos individuales. También se pueden ver tablas que contienen información de los usuarios que requieren atención debido a bruscas variaciones de este indicador o a una puntuación muy baja.

Vista individual

Esta vista ofrece los datos del usuario en análisis, entre los que se incluyen:



- Nombre de usuario: nombre de usuario informado en la sesión del usuario
- Last report: fecha del último reporte recibido para este usuario
- UXI Average: indicador de experiencia para el usuario; puede oscilar entre 0 y 5.
- Tendency: indicador que, en base a la evolución del UXI average del usuario, muestra si la tendencia de este es positiva o negativa.
- Total workspaces: número de dispositivo en los que ha trabajado el usuario
- Total poll answers processed: cantidad de encuestas que el usuario ha respondido y se tienen en cuenta en esta evaluación.

En la parte inferior de la pantalla se incluye el detalle de la información en formato tabla.

- Polls in the last 30 days: las encuestas respondidas por el usuario en los últimos 30 días. El detalle de esta vista ofrece la puntuación de las encuestas del usuario en comparación de la media de la organización para el mismo periodo.
- Workspaces in the last 30 days: ofrece una tabla que contiene todos los dispositivos en los que el usuario trabajó en dicho lapso de tiempo, así como cuántas veces trabajó en cada uno, el sistema operativo y el indicador WRI de cada uno.
- Issues in the last 30 days: tabla que muestra la relación de problemas detectados en los dispositivos utilizados por el usuario en los últimos 30 días, así como la fecha y puntuación que sustrajo cada uno de ellos.

Analyzer / Workspaces en Analyzer

La vista de lista de Workspaces ofrece información global sobre el entorno del dispositivo. A través de una tabla, muestra los nombres de los dispositivos supervisados, el estado de su sesión, su dominio, el sistema operativo que poseen, la dirección IP a la que están conectado y otros datos técnicos, como la utilización por dispositivo de CPU, RAM, IOPS y la versión de FlexxAgent que tienen instalada.

Flex	NALYZER				¢ 0 🗞	Western Europe	0	
ش wo	RKSPACES							
	Total	2 Operating S	6 _{ystem}					
iymr 7								
	Q Search							
	Name	Session Status	Last User	Domain	05	IP	Usage Days	Ŀ
		 Active 			Windows 11 Pro		43	20
		 Active 			Windows 10 Pro		41	20
	•	 Inactive 		N/A	Windows 10 Pro N		49	20
	•	 Inactive 		N/A	Windows 10 Pro		49	20
		 Inactive 		N/A	Windows 10 Enterprise		29	20
	P	 Inactive 		N/A	Windows 10 Enterprise		31	20
		 Inactive 		N/A	Windows Server 2016		17	20
		 Inactive 		N/A.	Windows 10 Pro		2	20
		 Inactive 		N/A	Windows 10 Enterpris		1	20
	4							÷

Sobre la tabla hay una gráfica que indica cantidades clave: número de dispositivos monitorizados, dominios registrados y sistemas operativos detectados en la red. Y también un campo de búsqueda, para que el usuario pueda encontrar de manera sencilla el dispositivo de su interés.



Detalle de un workspace

Para acceder a datos más precisos de un dispositivo, se debe hacer clic sobre él en la tabla. A continuación, el usuario podrá ver la siguiente información:

Campo	Dato
Name	String de texto que contiene el hostname
Last User	Último usuario que utilizó el dispositivo
Last Report	Fecha de último reporte enviado por FlexxAgent
Domain	Dominio del que forma parte el dispositivo
LogonServer	Servidor que autentica al usuario al iniciar sesión
Vendor	Fabricante del dispositivo

Campo	Dato
Operating System	Sistema operativo del dispositivo
System Model	Modelo del dispositivo
System SKU	Identificador de SKU del fabricante
System Type	Tipo de sistema, define la arquitectura del sistema
IP	Dirección IP del dispositivo
Processor	Nombre comercial del procesador
Total Workspaces Memory	Cantidad de memoria total presente en el sistema
WRI	Workspace reliability index del dispositivo
Ram Usage	Porcentaje de RAM utilizado
CPU Usage	Porcentaje de procesador utilizado
CPU Usage	Uso del procesador en Mhz
GPU Usage	Porcentaje de uso de la GPU
IOPS Usage	Número de IOPS promedio de disco
FlexxAgent Analyzer Version	Versión en ejecución del FlexxAgent Analyzer

Sack to Previous Page			
WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS			
		U Ad	ttive 🗇 9 🔗 2 🕐 0
Name	Last User	Last Report	Domain
LogonServer	Vendor Dell Inc.	Operating System Windows 11 Pro	System Model Latitude 3520
System SKU 0821	System Type x64-based PC	I₽ 192.168.1. 99	Pracessor 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)
Total Workspace Memory 8GB	₩RI 4.5 ★	RAM Usage 91.9%	CPU Usage 38.16%
CPU Usage Mhz 2.16GHz	IOPS Usage 1483	FlexxAgent Analyzer Version 2,10.6	
Diagnose workspace			

Debajo del listado, el botón Diagnose workspace permite ver los datos de uso para el dispositivo, que es la misma información que se puede obtener en el apartado Diagnosis.

Análisis de un workspace

La parte inferior de la vista de detalle de un dispositivo consta de cinco tablas que analizan objetivos muy puntuales del dispositivo:

- <u>Displays</u>
- Installed Apps
- <u>Running Apps</u>
- Issues in the last 30 days
- Usage history

Cada uno de estos apartados tiene su propio campo de búsqueda, para facilitar el acceso a la información.

Displays

Contiene información sobre las pantallas conectadas al dispositivo, su resolución máxima y tamaño. Estos datos cobran importancia porque el consumo eléctrico generado por las

pantallas se utiliza para la <u>estimar la huella de carbono</u>.

Installed Apps

Muestra un listado de las aplicaciones instaladas en el dispositivo. También el número de versión, categoría, fecha de instalación, grupo de aplicaciones al que pertenece y el identificador único que le corresponde. Para más información sobre cómo editar estos campos dirigirse a <u>App Catalog & Inventory</u>.

La información sobre las aplicaciones instaladas que ofrece Installed Apps la recolecta <u>FlexxAgent Analyzer</u> cuando arranca su proceso. A partir de ahí, los datos se actualizarán cada 12 horas.

Running Apps

Muestra un listado de las aplicaciones que se están ejecutando en el dispositivo. La tabla indica el nombre del proceso que se está llevando a cabo y el uso promedio de recursos para CPU, RAM y GPU.

La información sobre las aplicaciones en ejecución que ofrece Running Apps las recolecta <u>FlexxAgent Analyzer</u> cada 15 segundos y las envía a la consola cada 5 minutos.

Issues in the last 30 days

Esta tabla incluye la relación de las <u>alertas</u> generadas en el módulo de Workspaces y que se envían diariamente a Analyzer. La tabla informa de la puntuación detraída al Workspace Reliability Index por cada alerta encontrada en el dispositivo.

Usage history

Contiene información sobre el historial de uso del dispositivo. Indica el o los usuarios que lo utilizan, así como los días que lo hacen.

Analyzer / App Groups

App Groups ofrece la posibilidad de crear grupos de aplicaciones para mostrar los datos agregados en las pantallas de análisis.

Fle		2						Ļ ¹ I	🖗 Maandaraa	<u>ن</u>	arta a	$c_{\rm p} \sim {\rm d}$
பி Home	APP GROUPS											
Integrations											Create App G	roup
Settings												
C FlexoAnalyzer Users		/	ණි critical	DEPARTM	ENTAL		tow used	段 NECESSARY	SYSTEM			
(?) Help			6/	Apps	53 Apps	MEDIA 20 Apps	0 Арр	30 Apps	7 Apps			
	Critical Q Search Apps					Ν						
						h3"						
			N i	ø		0						
	Credential Manage credentialuibroker	Microsoft Manage mmc.exe	Microsoft OneNote onenote.exe	Microsoft Window systemsettings.exe	Task Manag taskmgr.ex	ger Microsoft Edge ke msedge.exe						
	Users Cons	uming Apps In	Critical									×
	FlexxAnalyzer 2024											

En la parte superior de la pantalla principal, tres botones permiten filtrar por las aplicaciones de usuario, de sistema o verlas todas. Y, debajo, cada grupo de aplicaciones se representa en un mosaico.

Tipos de grupos



- User App Group: grupos creados de forma manual desde el botón <u>Create App</u> <u>Group</u>.
- System App Group: grupos generados automáticamente. Creados por Analyzer teniendo en cuenta la configuración asignada en la opción de Settings.

• All: incluye a todos los grupos.

Usuarios que utilizan aplicaciones del grupo seleccionado

En la sección de Users Consuming Apps In... se puede ver qué usuarios utilizan dicho grupo de aplicaciones.

Creación de un nuevo grupo de aplicaciones

Cuando se crea un nuevo grupo de aplicaciones desde Create App Group se debe indicar el nombre del grupo y, a través del botón Add APP, las aplicaciones que se desean agregar.

Group Name									
				Ŀ>					
+ Add APP									
ADD APPS									×
Q Search Apps									
	0	icon	icon	icon	icon	icon	6	٢	Ī
1password 1password.exe	Adobe Creative Cli adobe desktop sei	Adobe Download I reader_install_setu	AnyDesk anydeskuninst30c	Cisco AnyConnect vpndownloader.e>	Cisco Secure Clien csc_ui.exe	ciscowebexstart.e: ciscowebexstart.e:	Citrix Receiver receiver.exe	Citrix Workspace wfica32.exe	
icon	icon		icon	ø	٢		A		
Client Connector zsatray.exe	CrashingApp crashingapp.exe	Credential Manage credentialuibroker	CSheiljavaLaunche csheiljavalauncher	DeepLdeepl.exe	easeofaccessdialo, easeofaccessdialo,	FlexxNotification flexxnotification.e:	fontview.exe fontview.exe	GNU Image Manip gimp-2.10.exe	
icon	zoon	icon	EO	icon	5	0	o	-	
IBM Lotus Notes/E ninotes.exe	installer.exe installer.exe	Lenovo System Up tvsukernel.exe	Logi Options+ Age logioptionsplus_ag	magnify magnify.exe	Microsoft Manage mmc.exe	Microsoft Office Cl officeclicktorun.ex	Microsoft Outlook outlook.exe	Microsoft Paint mspaint.exe	Ŧ
							1	ADD	վա

Por último, para guardar, se debe hacer clic en el botón Save changes.

Analyzer / App Versions

App Versions permite obtener información de forma rápida y visual acerca de las diferentes versiones de una misma aplicación instalada en los dispositivos de una organización.

Vista gráfica

En la zona superior de la opción Apps Version, se puede ver un selector del número de días que se desea evaluar. Al moverlo, se ven las diferentes versiones de las aplicaciones registradas, dependiendo del número de días seleccionado.



La gráfica que está debajo del selector de días muestra la cantidad de versiones por aplicación: las que tengan más estarán al principio y las que tengan menos, al final.

Vista de tabla

Q Search...

		Versions >
App Name	App Executable	Total Versions
Microsoft Edge	msedge.exe	30
Google Chrome	chrome.exe	28
Microsoft Windows System Settings	systemsettings.exe	22
Microsoft Teams (work preview)	ms-teams.exe	17
Citrix Workspace	cdviewer.exe	16
Microsoft Teams	teams.exe	16
Microsoft Word	winword.exe	15
Task Manager	taskmgr.exe	14
Microsoft Edge View	msedgewebview2.exe	14
Microsoft Outlook	outlook.exe	13
	1 to 10 of 142	I< < Page1of15 > >I

En la zona inferior hay una tabla con el detalle de la información:

- Nombre de la aplicación
- Nombre del ejecutable
- Número total de versiones

Estos datos facilitan la tarea de unificación de versiones de las diferentes aplicaciones.

Analyzer / Encuestas

Las encuestas permiten obtener el sentimiento o la percepción del usuario con respecto a preguntas muy sencillas, intentando simplificar al máximo los mecanismos de respuesta para maximizar la tasa de respuesta de los usuarios.

La información recogida por las encuestas se procesa junto con los datos que conforman el WRI (Workspace Reliability Index) para construir el dashboard de UXI (indicador de experiencia de usuario).

Configuración de encuestas

La sección Polls permite crear, modificar y eliminar encuestas a los usuarios, programar su ejecución, qué usuarios las recibirán y más opciones.

Vista de lista

Fle	X ANALYZER				Ļ	• •				
¢∎ []	POLLS DASHBOAR	D								
Settings DecoAnalyzer	Q Search						CREAT	E NEW I	POLL	
Users ②	Name	Status	Туре	Start Date	Last Respo	Responses	Avg Score			
The p		In progress	Recurrent	2023-03-06 09:	2024-07-12 15:	533	1 ⊄ 4.04 I	1	Ξ.	
		Completed	One shot	2023-06-30 14:	N/A	0	\$ 0	1	Ĩ	
							1 to 2 of 2 I < < Page 1 c	f1 >	ы	
	FlexxAnalyzer 2024									

Accediendo a la sección se puede ver un listado con las encuestas configuradas, en caso que las hubiera, así como una vista previa de su configuración.

Vista de detalle

Accediendo a una encuesta ya creada para su modificación o simplemente creando una nueva mediante el botón de la parte superior derecha, se puede acceder a la configuración de una encuesta.

Fle	CANALYZER	↓ [●] • • •
କ ≝ ଜ	POLLS DASHBOARD / CREATE POLL	
Integrations	Name	
Settings	Question	
Users	Organization Custom	
Help	Occurrence	
	One shot 🖲 Recurrent	
	Recurrence pattern	
	O Weekly	
	O Monthly	
	Once Year	
	Select day Start time End time	
	Time zone 🔻 16/07/2024 🖬 09:44 🕓 10:44	0
	○ End date: 17/07/2024	
		CANCEL PUBLISH POLL
	FlexxAnalyzer 2024	

Las opciones de configuración incluyen:

- <u>Nombre</u>
- <u>Pregunta</u>
- <u>Audiencia</u>
- Ocurrencia

Nombre

Define el nombre de la encuesta, así com el título que tendrá esta cuando se envíe a los usuarios.

Pregunta

Contiene la pregunta que se realizará a los usuarios; la respuesta se determina en una escala de 1 a 5 estrellas.

Audiencia

La configuración de audiencia permite lanzar la encuesta a toda la organización, grupos seleccionados de usuarios o grupos de la organización.

Ocurrencia

Las opciones de ocurrencia permiten configurar la encuesta para lanzarla a los usuarios una única vez o de forma recurrente. Si es de forma recurrente las opciones son las siguientes:

- Semanal
- Mensual
- Anual

En todos los casos se permite seleccionar el día concreto de lanzamiento de la encuesta y su fecha de fin. También se permite no establecer una fecha de fin de tal forma que la encuesta se lanzaría de forma indefinida con la configuración aplicada.

Ejecución de encuestas

Grade		
Chrome		
a		
Recycle Bin	See FlexxAnalyzer	×
	FlexxEmployee UX Experience	
	CA: Com ha anat la setmana amb el PC i l'escriptori virtual? EN: How was your experience with your computer and virtual desktop this week?	
	$\bigcirc \bigcirc $	R
	Please. click on a star to send your answer to this poll $${\bf k}_{\rm c}^{\rm c}$$	
	Snooze This question will appear again in one hour	
	Decline to answer No response will be collected for this poll	
	Answer anonymously. Your answer will be collected but it will not be linked to your username Off	
# H 💽 🗮		

Cuando llega el momento de ejecución, los usuarios definidos en la configuración de audiencia recibirán la encuesta Deberán responder haciendo clic en el número de estrellas (de 1 a 5), según valoración. Estos datos se procesan junto con los datos que conforman el WRI (Workspace Reliability Index) para construir el dashboard de UXI (experiencia de usuario).

Analyzer / Usuarios en Analyzer

La vista de usuarios aporta información de todos los usuarios detectados por FlexxAgent en los dispositivos. Permite visualizar los recursos de aplicaciones y dispositivos utilizados por los usuarios en la organización.

Para obtener más información de los usuarios es posible integrar Analyzer con Active Directory o Entra ID, lo cual permitirá obtener datos que FlexxAgent no puede obtener desde la sesión, como son la dirección de email, el manager o el departamento del usuario.

Vista de lista

Esta vista permite ver de forma condensada la información del número total de usuarios y dominios, así como los datos de todos los usuarios; estos incluyen:

- Username: nombre de usuario utilizado para el login en la sesión
- Name: "display name" del usuario
- UPN: user principal name
- Department: departamento informado en Active Directory o Entra ID
- Domain: domino de Entra ID o Active directory en el que reside el dispositivo
- Manager: manager informado del usuario en Entra ID o Active directory
- Usage days: días totales que el usuario ha iniciado sesión
- Profile size: espacio ocupado en disco por el perfil del usuario
- Last report: fecha de último reporte de FlexxAgent

Vista de detalle

Al acceder a cualquier usuario se habilita la vista de detalle:

rle <mark>></mark>	CANALYZER		ф ⁰ о	
fin Home	S Back to Previous Page			
	USERS / USER DETAILS			_
Settings Settings PercoAnalyzer Users Help	91 Apps			•
	Name	Username	Workspace	CV Profile Size
				21.8 GB
	User Principal Name	Domain		
				33.9 GB
	Department	Email Address		31.9 GB
				21.7 GB
				20.5 GB
				23.9 GB

Datos de usuario en la vista de detalle

En esta vista se recopilan datos relacionados con el usuario, que incluyen:

- Número total de aplicaciones utilizadas por el usuario
- Username: nombre de usuario utilizado para el login en la sesión
- Name: "display name" del usuario
- UPN: user principal name
- Domain: domino de Entra ID o Active directory en el que reside el dispositivo
- Department: departamento informado en Active Directory o Entra ID
- Email Address: dirección de email del usuario

En la parte derecha de la pantalla se presenta una tabla con una fila por cada dispositivo en el que el usuario trabajó. Esta tabla contiene:

- Workspace: nombre del dispositivo
- Profile size: espacio ocupado en disco por el perfil del usuario

En la parte inferior de la pantalla se presentan las secciones Used applications y Usage history.

Used applications presenta una vista de tabla que contiene todas las aplicaciones utilizadas por el usuario. La tabla contiene:

- Name: nombre de la aplicación
- Workspace: dispositivo en el que se detectó la aplicación
- Version: versión de la aplicación descubierta
- Last report: fecha de último reporte de FlexxAgent
- App Group: grupo al que pertenece la aplicación
- Category: categoría de la aplicación

Usage history muestra información de los dispositivos utilizados por el usuario. Contiene:

- Workspace: nombre del dispositivo
- Days: días de uso
- Last report: fecha de último reporte de FlexxAgent

Analyzer / Users Groups

Users Groups permite crear grupos de usuarios utilizando los datos de los usuarios descubiertos por FlexxAgent.

Vista de lista

La vista de lista presenta la información de todos los grupos existentes y el botón de la parte superior derecha de la pantalla permite crear nuevos grupos.

Fle	× ANALYZER	ф [•] • • • • • • • • • • • • • • • • • •	10000-000
fan Horne	USERS GROUPS		
	Q Search		ADD
Settings	NAME 1	MEMBERS	
Users			ō
Help			Ō
			Ô
		1 to 3 of 3 K < Page 1 of	1 > >
	FlexxAnalyzer 2024		

Vista de detalle

Dentro de los detalles de un grupo de usuario, es posible quitar a cualquier usuario utilizando el botón con forma de papelera ubicado en el extremo derecho. También es posible añadir nuevos usuarios al grupo con el botón Add de la parte superior derecha de la pantalla.

25.4 / FXXOne Documentation / FXXOne

Fle	∝analyzer	
forme	USERS GROUPS / USERS GROUP	
- Bangentions	Q Search	ADD
Settings		
ecoAnalyzer Users	USERNAME T	
0		ō
нер		ō
		ō
		ō
		ō
		Ō
		Ô
		ō
		Ō
		ō
Portal

Portal es el espacio central de la plataforma, desde donde se puede acceder a los módulos disponibles de los productos de Flexxible. Permite crear, modificar o eliminar usuarios y también darles roles para que puedan elaborar y administrar acciones respecto a los microservicios, flows y políticas de gestión de parches.

A través de Portal se pueden consultar los datos de consumo de licencias por entorno; gestionar grupos de reporte, que posibilitan la segmentación de dispositivos; y activar funcionalidades en FlexxAgent. Portal se integra con OAuth2, un framework que permite la autorización de usuarios, para que estos inicien sesión de manera sencilla utilizando sus credenciales corporativas.

Desde Inicio se puede ingresar a los diversos módulos que conforman la solución y en Tus productos a las licencias activas de los productos de Flexxible que incluye tu suscripción.

Fİ	exxible					My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	1
ଜ			Home						
Ø	Operations								
弦	Flows		ര	୍	<u>حاتا</u>		<u>o</u> tt		
⊫	Reports		Workspaces	Analyzer	Automate		Monitor		
Â	Tenants	\sim		·					
Ŀ	Workspaces	\sim							
Ê	Patch	\sim	View more (13)						~ ~
2	Analyzer	\sim	Your products						
Ŷ	Microservices	\sim					1		
ŝ	Settings	\sim	Environment ᡝ			Pr	oduct type ↑↓	Action	

Menú lateral

Esta opción ofrece varios campos de acción.

- <u>Operaciones</u>
- Flujos
- Informes
- <u>Inquilinos</u>

- <u>Workspaces</u>
- Actualizaciones
- Analyzer
- <u>Microservicios</u>
- Configuración

Selector de organización

En la parte superior, hacia la derecha de la interfaz, se encuentra el selector de organización. Si un usuario tiene acceso a múltiples organizaciones, como en el caso de los proveedores de servicios gestionados (MSP), puede seleccionar la organización a administrar de manera muy sencilla: basta con desplegar la lista de organizaciones y escoger la que se desee o escribir en el cuadro de búsqueda una cadena de texto que corresponda con el nombre de la organización que se quiere encontrar, seleccionarla y presionar la tecla Enter.

También es posible seleccionar una organización a través de la <u>barra de navegación</u>, presionando Control + K o Cmd + k (en Mac).



Para volver a la organización predeterminada, se puede repetir el mismo procedimiento o utilizar el atajo Control + D o Cmd + D (en Mac).

Configuración de usuario

En el menú superior, a la derecha, se muestra el nombre del usuario logueado y su rol asignado en Portal.

Si se hace clic en el nombre del usuario se puede consultar y gestionar:

- Mis inicios de sesión
- Configuración

Mis inicios de sesión

Muestra una tabla con información sobre las conexiones del usuario de la sesión, incluyendo dirección IP, nombre de la aplicación de Flexxible a la que se accedió, agente de usuario y fecha y hora de acceso. Los datos vienen directamente del proveedor de autenticación. Como máximo se pueden ver inicios de sesión de los 30 últimos días o los 1000 últimos inicios de sesión.

Configuración

Esta sección permite al usuario establecer la organización predeterminada a administrar, configurar el idioma de la plataforma, establecer la configuración regional y activar el menú avanzado.

in management of the second	
My organization	
elect default language	
English	~
	Y
nable advanced menu	~

Organización predeterminada

La organización predeterminada es la que el usuario verá por defecto cuando entre a Portal. Esta opción permite elegirla entre las organizaciones disponibles que se muestran en el listado desplegable.

Idioma

Desde esta opción, el usuario puede elegir el idioma en el que desea que se muestre la interfaz. Puede elegir entre español, portugués, inglés, catalán y euskera.

Seleccionar la configuración regional

Esta opción permite definir el país, según el cual se definirá la configuración de la interfaz de la plataforma.

Menú avanzado

El menú avanzado permite ampliar el menú lateral de Portal agregando accesos directos a funcionalidades especificas del resto de módulos, de tal manera que, por ejemplo, se puede saltar a una sección específica de Analyzer o Workspaces.

Barra de navegación

La barra de navegación permite al usuario ir directamente a determinadas secciones y subsecciones de Portal o cambiar la <u>organización a administrar</u>. Por ejemplo, un usuario que desee acceder a la sección Microservicios puede hacerlo de forma rápida introduciendo en el cuadro de búsqueda los caracteres de la palabra *microservicio*; de la misma manera, si el usuario desea cambiar de organización, deberá escribir los caracteres que coincidan con el nombre de la organización que desee administrar, y a continuación presionar Enter.

Fle	excibl	2					Organization Admin
ŵ			Home				
Ø							
Ē	Reports		ſ				B
5			Work		×	gent	Lුල Generate magic link
Ŕ			 I 	RESULTS		Ŭ	-
\Box			×			5	
Ŀ	Workspaces		Your products	Microsoft patch policies	Patcl	۰	
鍧	Patch		Environment	Microsoft Patches	Patcl	e↑↓	Action
3	Analyzer				F)	XOne	🗷 View Detail
٢							

Consideraciones sobre la barra de navegación

- El acceso a la barra de navegación se hace a través de Ctrl + K (Cmd + K en Mac).
- Permite acceder a las navegaciones recientes que haya realizado un usuario desde una organización. El historial de navegación cambiará si el usuario cambia de organización.
- Las búsquedas se deben realizar en el mismo idioma que el usuario ha configurado en Portal.
- Para salir de la barra de navegación se debe presionar esc en el teclado.

Tablas

Las tablas son una parte fundamental de Portal porque se utilizan para mostrar los datos en todas las secciones de la aplicación. Están estructuradas, en general, de la siguiente manera:

Barra superior



Nuevo

El botón Nuevo abre un formulario para introducir los datos solicitados. Los campos por completar dependen de la sección de Portal que se está consultando. Por ejemplo, si el usuario está en Inquilino, el formulario pediría añadir la información para crear un nuevo inquilino.

Exportar

Para exportar el listado que se observa en la vista de lista, basta con pulsar Exportar. Esta acción descargará un archivo excel con los datos que se muestran en la tabla.

Recargar la tabla

El botón Recargar la tabla es una opción de mejora, muy útil cuando se quiere actualizar el listado, sobre todo cuando se han creado nuevos datos.

Buscar por término

El campo Buscar por término permite hacer búsquedas más precisas. Para ello se puede introducir una palabra que corresponda con los datos que se están buscando.

Filtrar

El botón Filtrar es una alternativa más completa para hacer búsquedas. Al hacer clic sobre él se despliega un menú para elegir el Campo de la tabla donde se quiere hacer la búsqueda; una vez seleccionado el campo, se habilita la opción Valor, para introducir un término por el que se desea filtrar. Se pueden crear tantos filtros como opciones de campo se desplieguen al hacer clic sobre Filtros.

Pantalla completa



Teniendo en cuenta que las tablas son una parte esencial de Portal, el botón de pantalla completa expande el tamaño de la tabla para mejorar la visibilidad de los datos y maximizar la experiencia del usuario.

Fle	exxible	:::		My organization	(Ctrl + K) 🗸	Organization Adm	nin (
ŵ	Home	Í	Designer					
Ð	Operations		🕂 Create 🟚 Export 💍 Refresh					2
5	Flows previe	•						
Ŕ	Tenants	~						
b	Workspaces	~	Name ↑↓	Category ↑↓	Library ↑↓	Archived $\uparrow\downarrow$	Actions	
盆	Patch PREVIE	w ~	List Installed User Certificates Ø	Certificates	Flexxible Corp	 Unarchived 		
Ø	Microservices	^	Borrar cache Teams (SR	Collaboration	Flexxible Corp	 Unarchived 		
ŝ	Enabled		Windows Update - No restart (57)	Updates	Flexxible Corp	 Unarchived 		
G	Marketplace		Windows update - with reboot $\ ^{\mbox{\footnotesize GP}}$	Updates	Flexxible Corp	 Unarchived 		
M	Designer		Clear Microsoft Edge Cache හි	Browsers	Flexxible Corp	Unarchived		
M	Audit log		Force Synchronization with SCCM ${}^{(\!\mathcal{G}\!\!\mathcal{R})}$	SCCM	Flexxible Corp	 Unarchived 		
			Intune - Enroll Device (SR	Intune	Flexxible Corp	Unarchived		•
			< Previous Page 1 V of 1 Next > Showing 1 to 50 of 50 results			Per pag	e: 5 0	$\overline{}$

Contenido

Las columnas de las tablas ordenan la información según campos. La primera columna es siempre Nombre, referido a la sección donde se encuentra el usuario en ese momento; por ejemplo, si el usuario está en Flujos, la tabla mostrará el nombre de los flujos existentes. El nombre de las siguientes columnas varía de acuerdo a la sección de Portal que se está consultando.

El contenido de las columnas puede ordenarse de forma ascendente o descendente, según el alfabeto. Y el ancho de estas puede adecuarse situando el cursor entre dos nombres de campo.

Name 1	Product †↓	Policy †↓	Creation date $\uparrow\downarrow$	Action	
	FlexxClient		7/25/24	🖸 View Detail	Â
			2/28/24	View Detail	
	FlexxClient		7/23/24	View Detail	
	FlexxClient		8/27/24	View Detail	
	FlexxClient		7/25/24	View Detail	
	FlexxClient		7/15/24	View Detail	
	FlexxClient		8/13/24	View Detail	
00 100	FlexxClient		7/17/24	12 View Detail	*
< Previous Page 1 V of 1 Next >	Showing 1 to 9 of	9 results			Per page: 50 \checkmark

Barra inferior

Todas las tablas tienen en la parte inferior una barra de navegación que permite seleccionar cuántos resultados se mostrarán por página, y también da la posibilidad de elegir el número de página al que se desea ir.

Portal / Analyzer en Portal

El apartado Analyzer de Portal permite consultar información sobre las aplicaciones instaladas en los dispositivos de una organización y sobre las licencias adquiridas.

Flexxible 🔡		👫 My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	•
A Home D Operations	Installed apps			
∯ Flows PREVIEW	😥 Export 💍 Refresh			2
B Workspaces V	Search by term			
🗉 Analyzer (PREVIEW) 🦟	Product name 11 Publisher 11 In	nstalled at †↓ Last report †↓	os ti	View detail
Installed apps	Adobe Genuine Software Integrity Service	12/19/24	MacOS	View Detail
🕄 Microservices PREVIEW 🗸	Adobe Illustrator	12/19/24	MacOS	View Detail
Settings	Adobe Illustrator 2024 Adobe Inc. 9	/16/24 12/19/24	Windows	View Detail
	Adobe Illustrator 2025 Adobe Inc. 11	/6/24 12/19/24	Windows	🖸 View Detail
	Adobe InDesign 2025	12/19/24	MacOS	View Detail
	Adobe InDesign 2025 Adobe Inc. 6	/9/22 12/19/24	Windows	🖸 View Detail
	Previous Page 3 v of 99 Next > Showing 41 to 60 of 197	5 results		► Per page: 20 V

La información que ofrece Analyzer en Portal también puede consultarse desde el apartado Workspaces en el módulo de <u>Analyzer</u>.

Portal / Analyzer / Aplicaciones instaladas

La vista de lista de Installed apps muestra información detallada sobre todas las aplicaciones instaladas que ha encontrado FlexxAgent en los dispositivos de la organización.

La tabla ofrece los siguientes datos:

- Nombre del producto: nombre de la aplicación instalada
- Editor: empresa que ha desarrollado la aplicación
- Instalado a las (UTC): fecha y hora en que la aplicación se reportó por primera vez en un dispositivo, en estándar de Tiempo Universal Coordinado
- Último informe (UTC): fecha y hora del último reporte de la aplicación en un dispositivo, en estándar de Tiempo Universal Coordinado
- SO: sistema operativo del dispositivo en el que la aplicación está instalada
- Número de instalaciones: cantidad de instalaciones de la aplicación, calculada cada dos horas
- Ver detalle: abre la vista de detalle de la aplicación

Detalle de aplicaciones instaladas

Para acceder a información específica de una aplicación instalada, desde la vista general se debe hacer clic sobre el nombre de la aplicación o sobre la opción Ver detalle. A continuación, se mostrarán tres pestañas:

- <u>Vista general</u>
- <u>Versiones</u>
- <u>Workspaces</u>

INFO

Las aplicaciones instaladas se reportan en cada inicio de FlexxAgent; y a partir de ese momento la información se actualiza cada 12 horas.

Vista general

Desde aquí se puede ver la misma información que en la vista de lista, además del botón Editar, que abre una ventana modal con un formulario para introducir un texto libre a modo de nota sobre la aplicación.

Fle	exxible	2 111			My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	User	
Ĝ ₽	Home Operations		Installed.apps > Microsoft Visual Studio Code Microsoft Visual Studio Code					
ба Бр	Flows Workspaces	PREVIEW	Overview Versions Workspaces					
	Patch Analyzer	PREVIEW ~	Product name Microsoft Visual Studio Code Publisher	OS Windows		Discovered at 12/12/24		
In Ø	stalled apps Microservices	PREVIEW V	Microsoft Corporation			Last report		
ø	Settings	~	Notes		Edit	12/19/24		
							l≱	

Versiones

Las columnas de esta tabla muestran la siguiente información:

- Versión: número de versión de la aplicación que se está consultando
- Número de workspaces: número de dispositivos donde está instalada esa versión
- Instalado a las (UTC): fecha de primer reporte de la aplicación para esa versión, en estándar de Tiempo Universal Coordinado
- Último informe (UTC): fecha de último reporte de la aplicación para esa versión, en estándar de Tiempo Universal Coordinado

Si se hace clic en el número de versión, se redirigirá al usuario a una vista de detalle para ver qué dispositivos tienen instalado ese número de versión de la aplicación y la fecha de su último reporte.

Workspaces

Las columnas de esta tabla muestran la siguiente información:

- Nombre: nombre del dispositivo en el que se ha instalado la aplicación que se está consultando
- Versión: número de versión de la aplicación instalado en el dispositivo
- Ubicación de la instalación: ubicación del fichero de la aplicación en el dispositivo
- Último informe (UTC): fecha del último reporte de la aplicación en el dispositivo, en estándar de Tiempo Universal Coordinado
- Instalado a las (UTC): fecha del primer reporte de la aplicación en el dispositivo, en estándar de Tiempo Universal Coordinado

Portal / Analyzer / Licencias

Desde este apartado se puede acceder a información sobre todas las licencias de software que ha adquirido la organización. Con el acceso a estos datos, la organización puede hacer un estudio sobre el importe que genera la instalación o ejecución de las aplicaciones en sus dispositivos con miras a minimizar los sobrecostes que puede originar una mala administración de las licencias.

Tipos de licencias

Licencias distingue tres tipos de licencias:

- Instaladas en el dispositivo: el cobro de estas licencias se basa en la instalación de al menos una de las aplicaciones que la conforman.
- Ejecutadas en el dispositivo: el cobro por estas licencias se basa en su uso (ejecución) y no en la instalación en el dispositivo.
- Ejecutadas en usuario: al igual que las licencias ejecutadas en el dispositivo, el cobro por estas licencias se basa en su uso (ejecución) por usuario.

() INFO

El uso de una licencia se empieza a registrar desde que se crea y se le asocian Aplicaciones instaladas

Vista de lista de las licencias

Fl	exxible					1	Mi organización	Change: Ctrl + K Dofault: Ctrl + D	lministrador de Organiz 🗾
ය ව	Inicio Operaciones		Licencias						
络	Rujos j	PREVIEW	+ Nuevo 🔞 Exportar	🕐 Recargar					2
	Reports 1	PREVIEW	De Buscar por término	V Filtrar					
я й ,	inquilinos								
Ø	Monitor		Nombre 11	Tipo de licencia 13	Licencias compradas †↓	Usage (current month) 1	Usage (last month) 13	Expira el 🏗	Acción
æ	Workspaces		Licencia OBS (prueba)	Instalación en espacio de trabajo	24	0	٥	31/10/24	View Detail
ß	Actualizaciones	PREVIEW 🗸	Chromium	Ejecución en el espacio de trabajo	50	0	0	-	View Detail
	Analyzer I	PREVIEW 🔨	1Password	Instalación en espacio de trabajo	2	2	٥	12/1/25	View Detail
A	plicaciones instala	das	Notepad++	Instalación en espacio de trabajo	0	63	70	-	View Detail
U	loenclas		7-ZIP	Instalación en espacio de trabajo	0	64	77		View Detail
s	AM		Outlook	Ejecución en usuario	50	84	95	-	View Detail
Ø	Microservicios	Meview 🗸	Microsoft Office	Instalación en espacio de trabajo	125	94	116	3/2/25	View Detail
0	Conliguración		< Anterior Página	t →) de 1 Siguiente > Mic	sstrando 1 a 7 de 7 resultados				Por página: (80 🗸

La vista de lista muestra una tabla con la siguiente información:

- Nombre: nombre de la licencia
- Tipo de licencia: instalada en el dispositivo, ejecutada en el dispositivo o ejecutada en usuario
- Licencias adquiridas: cantidad de licencias compradas
- Uso en el mes actual: cantidad de licencias que se usan en el mes actual
- Uso en el mes pasado: cantidad de licencias que se usaron en el mes anterior
- Fecha de expiración de la licencia: fecha límite para el uso de la licencia

Desde la misma tabla se puede acceder a Ver detalles, para ver datos específicos de la licencia seleccionada a través de cuatro pestañas: Detalles, Aplicaciones instaladas, Aplicaciones en ejecución e Historial de uso.

Crear una licencia

Para crear una nueva licencia se debe pulsar el botón Nuevo ubicado en la vista de lista. A continuación, se abrirá un formulario que solicitará rellenar los siguientes campos:

Create new license		×
Name *		
Name		
License type *		
Select a license type		~
Purchased licenses		
Purchased licenses		
License cost		
License cost		€
Notes		
Notes		
		li
Expires at		
Select date		
	imes Cancelar	+ Nuevo

- Nombre: nombre de la licencia que tiene el dispositivo
- Tipo de licencia: opción para elegir el tipo de licencia
- Licencias compradas: cantidad de licencias adquiridas
- Costo de la licencia: costo de la licencia, en euros
- Notes: apuntes adicionales sobre la licencia
- Expira el: fecha de caducidad de la licencia

Vista de detalle de las licencias

La vista de detalles de una licencia consta de un diferente número de pestañas dependiendo del tipo de licencia que sea, para todos los tipos de licencia aparecerán:

- Detalles
- Aplicaciones instaladas
- Historial de uso

En el caso de licencias de tipo Ejecutadas en el dispositivo O Ejecutadas en el usuario también se habilitara:

• Aplicaciones en ejecución

Detalles

La pestaña Detalles muestra la misma información que la tabla de la vista de lista, además del costo de la licencia e información sobre fechas de expedición, actualización y caducidad.

Flex	xible	: :::			Mi organización Del	nge. Ctrl + K suit: Ctrl + D
Ga Inicio ⊡ Open Ga Rujos	o raciones s orts	PREVIEW	Elecoble Com > Licencias > Microsoft Office Microsoft Office Detailes Aplicaciones instaladas Historial de uso			
端 Inquil ① Monii む Work 箇 Actua ◎ Analy	linos itor kapaces alizaciones yzar	PREVIEW ×	Nombre Microsoft Office Licencias compradas 125 Usage (current month) 94	Tipo de licencia Instalación en espacio de trabajo Monthly license cost 220 € Usege (last month) 116		Expined 3/2/25 Crosolo el 14/10/24
Aplicacio Licencia: SAM	ones instala 18 oservicios	ndas Prieview 🗸 🗸	Notas -		Editar	E⊒ 44/(25
() Confi	liguración	~				

El botón Editar abre un formulario para rellenar la información faltante o actualizar la que ya se tiene. Desde ahí el usuario también tiene la opción de añadir notas libres con información que considere pertinente.

Aplicaciones instaladas

La pestaña Aplicaciones instaladas muestra una tabla con el listado de las aplicaciones instaladas que forman parte de la licencia adquirida.

Flexxible 🔛			🐔 м	Change organización Defaul	Ctrl+K Ctrl+D	ador de Organiz 🥫			
ŵ Inicio ⊡ Operaciones	Locarcian Microsoft Office								
ga Rujos inseviewi 	Plujos recenzer Detailes Aplicaciones instaladas Historial de uso								
🖩 Roports perverve A inquilinos 🗸	+ Vincular 😥 Exportar 🕐 Recargar					× .			
Monitor Monitor	P Buscar por término Y Filtrar								
	Nombre †J	Editor 11	Instalado en †J.	Último informe †	SO 11	Ver detai			
Actualizaciones PREMEW V	Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios - es-es	Microsoft Corporation	14/8/24	14/1/25	Windows	R Desvir			
🖾 Analyzar 🛛 PREVIEW 🔥	Microsoft 365 Apps for enterprise - en-us	Microsoft Corporation	14/8/24	14/1/26	Windows	🕸 Desvir			
Apicaciones instaladas	Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios - ca-es	Microsoft Corporation	12/8/21	14/1/25	Windows	R Desvir			
Licencias	Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - ca-es	Microsoft Corporation	12/8/21	14/1/25	Windows	∕% Desvir			
A Managaninia BORDE	Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - es-es	Microsoft Corporation	14/8/24	14/1/25	Windows	R Desvir			
	Microsoft 365 (Office)	Microsoft Corporation	10/1/25	14/1/25	Windows	R Desvit			
⊚ Coninguracion	Microsoft 365 Apps for enterprise - it-it	Microsoft Corporation	11/11/21	14/1/25	Windows	R Desvit			
	Minmonth SRE Anno nara Grandao Emmaoao _ nl_tv (Micmonit Compression	41/11/91	147025	Windows	Standard (Standard (Standa			
	< Antenior Pagina 1 de 1 Siguiente -	Mostrando 1 a 34 de 34 resul	tados		Por	página: 50 🗸			

Presenta información como el nombre de la aplicación, la empresa que la desarrolló, fechas de instalación y de actualización, sistema operativo en el que trabaja y la opción unlink, para desvincular la aplicación de la lista. Por el contrario, el botón Link despliega un formulario con opciones para enlazar una aplicación a la lista de aplicaciones instaladas. Y Recargar actualiza la lista luego de haber hecho cambios.

Historial de uso

Fl	excible	e III							1	i organización	Chang Defaul	o: Ctrl + K It: Ctrl + D	Administrador	de Organiz 👔
ش D	Inicio Operaciones		Outlook	Licencias > Outlook										
ය 曲	Flujos Reports	PREVIEW	Detalles	Aplicaciones instaladas	Aplicaciones en ejecuc	ión Historia	al de uso							
AL.	Inquiinos		Licens	ses used in the p	ast 12 months									
୍ ଅ	Monitor Workspaces		100 -											
ß	Actualizacione	8 PREVIEW 🗸	80 -											
Ø	Analyzar plicaciones insta	PREVIEW 🔺	60											
u s	icencias AM		40 -											
Ø	Microservicios	preview 🗸	20 -											
0	Configuración	Ý	0 -	feb 2024 mar 202	4 abr 2024 m	nay 2024 .	Jun 2024	jul 2024	ago 2024	sept 2024	oct 2024	nov 2024	die 2024	ene 2025

Permite ver en una gráfica de barras el uso de la licencia por mes, desde el momento de su creación.

Aplicaciones en ejecución

Fle	فكمناكلة	2 💷			🐞 Mi organización	Change: Citrl + K Default: Citrl + D	Administrador de Organiz
60 D 56	Inicio Operaciones Flujos	PREVIEW	Lizenciaz Outlook Outlook Detailes Aplicaciones instaladas	Aplicaciones en ejecución Historial de us	0		
∎ & ©	Reports Inquilinos Monitor	PREVIEW ~ ~	+ Vincular 💽 Exportar 🖒 Re	oargar ∑ Fitmar			~
Ъ æ	Workspaces Actualizaciones	V PREVEW V	Nombre 11 Microsoft Outlook	Exe file 11.	Sistema operativo ↓ Microsoft Windows Server 2019 Standard	Acciones	
⊠ Ap	Analyzar dicaciones instal	PREVIEW 🔨	Microsoft Outlook Outlook	outiook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2 Microsoft Windows 11 Pro 24H2	ବ୍ଦୁ Desvincular ବ୍ୱ Desvincular	
Lie S#	cencias VM		Microsoft Office	hxoutlookexe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Construction	
Ф இ	Microservicios Configuración	PREVIEW V	Microsoft Outlook Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 23H2 Microsoft Windows 11 Pro 23H2	ୟୁ Desvincular ସ୍ଥୁ Desvincular	
			Antonior Office Antonior Página 1	thefte filewal ava	Mercural Weekwe II Dr. 2222	Desvincular	Por página: 50 V

Ofrece información de las aplicaciones en ejecución vinculadas a esta licencia, es decir aquellas aplicaciones en las que el hecho de estar en ejecución ha de contabilizar una licencia como en uso, con datos como el nombre, el nombre del binario en el filesystem y el sistema operativo en el que descubrió.

Desde esta vista también es posible vincular o desvincular aplicaciones a la licencia.

Portal / Analyzer / SAM

Cuando se ha creado y configurado apropiadamente al menos una licencia, se puede medir su uso en la sección SAM.



Esta vista se conforma con tres widgets y una vista de lista donde es posible consumir información de uso, coste y ahorros potenciales que podrían aplicarse para ahorrar costes en el uso de las licencias configuradas.

INFO

El uso de una licencia se empieza a registrar desde que se crea y se le asocian Aplicaciones instaladas.

Los widgets incluidos en el dashboard contienen información relativa a:

- Total de licencias compradas: la cantidad total de las licencias compradas, agregado por licencia
- Coste total por mes: agregado por licencia
- Ahorros potenciales: da el detalle en € de las licencias que no están en uso y pueden ser susceptibles de no renovarse para optimizar costes, agregado por licencia.

En la parte inferior del dashboard se aloja la tabla Detalles de licencias, la cual contiene un listado con la siguiente información:

- Nombre de la licencia
- Tipo de licencia
- Licencias compradas
- Nº de licencias en uso
- Nº de licencias sin utilizar
- % de uso de la licencia
- Precio por licencia
- Ahorro potencial
- Moneda

Al hacer clic en el nombre de cualquier licencia de la tabla accederemos a la vista de ahorro de la licencia seleccionada:



Esta vista de detalle proporciona la siguiente información:

- El coste total mensual de la licencia
- El ahorro potencial que se puede aplicar en la licencia, de acuerdo al uso que esta tuvo en periodos anteriores.

• El número total de licencias compradas, segmentado en licencias en uso y licencias inactivas.

Portal / Monitor en Portal

Monitor es la sección de alertas y monitorización de Portal. Compuesta por dos apartados: <u>Alertas activas</u> y <u>Configuración de alertas</u>, informa en tiempo real, a través de alertas, sobre los eventos importantes que pueden comprometer el funcionamiento del dispositivo, y permite la configuración de alertas predefinidas para ajustarlas a las necesidades de cada organización.

Fle	excible					-	Client	Overige: Corl + K Default: Corl + D	
ŵ	Home			Active Alexte					
Θ	Operations		•	Active Alerts					
结	Flows		Depart () Balanch						
	Reports		Coport O namesi						
14	Tenants	\sim	Search by term	√ Filter					
Φ	Monitor	^	Workspace 1	: Severity 1 1	: Alert name 14	Information 2 1 :	Alert start 11	: Date notified 1	Element 1
~	tive alerts		100000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 149 seconds	2/19/25, 8:01:40 AM	2/19/25, 8:01:40 AM	Device
A	erts settings		Construction of Construction o	O Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: C: Free space: 14 G	2/15/25, 6:51:28 PM	2/15/25, 6:51:28 PM	Device:
-	Workspaces	Ň	10000	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 5 GB	2/16/25, 6:01:34 PM	2/16/25, 6:01:35 PM	Device:
	Patch	Ň	100000000000	() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 11 G	2/16/25, 7:41:01 PM	2/16/25, 7:41:01 PM	Device:
ß	Analyzer 🛤	BEVIEW 🗸	Transmitt.	Critical	Duración del arranque	Boot duration 125 seconds	2/19/25, 4:37:00 PM	2/19/25, 4:37:01 PM	Device:
٥	Microservices	~	(CONTRACTOR)	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 1 GB	2/17/25, 8:25:04 PM	2/17/25, 8:25:04 PM	Device:
8	Settings	\sim	(marked)	() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: G: Free space: 0 GB	2/18/25, 9:13:02 AM	2/18/25, 9:13:02 AM	Device:
			1000000000	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: E: Free space: 112	2/18/25, 5:59:01 PM	2/18/25, 5:59:02 PM	Device:
			(magnetic)	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 1 GB	2/18/25, 6:41:07 PM	2/18/25, 6:41:07 PM	Device:
			100000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 242 seconds	2/19/25, 4:33:51 PM	2/19/25, 4:33:52 PM	Device: E
			10000000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 188 seconds	2/19/25, 4:08:35 PM	2/19/25, 4:08:35 PM	Device:
			10000	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 84 G	2/19/25, 5:12:45 PM	2/19/25, 5:12:45 PM	Device:
			10000-000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 274 seconds	2/19/25, 5:23:20 PM	2/19/25, 5:23:21 PM	Device:
			10000	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 14 G	2/19/25, 9:04:50 AM	2/19/25, 9:04:50 AM	Device:
			4						
			K ≤ Page1of3	> > 1 to 50 of 144 results					Page Size: 50 *

Portal / Monitor / Alertas activas

Las alertas avisan sobre determinados eventos que han sucedido en el sistema de los dispositivos, que han cumplido una condición y han sobrepasado un umbral predefinido. Alertas activas permite ver el listado de dichas alertas generadas en los dispositivos de la organización.

Flexxible				2	Clent	Orange: Orf + K Default: Ctrl + D	in 📀
⇔ Home		Active Alerts					
Operations		Active Alerts					
绪 Flows	👩 Evnort 🜔 Befree	b.					
Reports	Coput Coput						
🙈 Tenants	 Search by term 						
Monitor	Workspace 14	: Severity 1 1	: Alert name 11 :	Information 2 1 :	Alert start 14	: Date notified 14	: Element 14
Active alerts	1000000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 149 seconds	2/19/25, 8:01:40 AM	2/19/25, 8:01:40 AM	Device
Alerts Settings	(And South States)	O Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: C: Free space: 14 G	2/15/25, 0:51:28 PM	2/15/25, 6:51:28 PM	Device:
D Workspaces		Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 5 GB.,	2/16/25, 6:01:34 PM	2/16/25, 6:01:35 PM	Devices
Patch	-	() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 11 G	2/16/25, 7:41:01 PM	2/16/25, 7:41:01 PM	Device:
🗄 Analyzer 🗰 🛤	- Contraction	Critical	Duración del arranque	Boot duration 125 seconds	2/19/25, 4:37:00 PM	2/19/25, 4:37:01 PM	Device:
Microservices	× (************************************	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 1 GB	2/17/25, 8:25:04 PM	2/17/25, 8:25:04 PM	Device:
Settings	×	() Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: G: Free space: 0 GB	2/18/25, 9:13:02 AM	2/18/25, 9:13:02 AM	Device:
	100000000	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: E: Free space: 112	2/18/25, 5:59:01 PM	2/18/25, 5:59:02 PM	Device:
	(1004000)	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 1 GB	2/18/25, 6:41:07 PM	2/18/25, 6:41:07 PM	Device: The
	(maximum)	Critical	Duración del arranque	Boot duration 242 seconds	2/19/25, 4:33:51 PM	2/19/25, 4:33:52 PM	Device: E
	100000000	Critical	Duración del arranque	Boot duration 188 seconds	2/19/25, 4:08:35 PM	2/19/25, 4:08:35 PM	Device: Mile
	1000000000	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 84 G	2/19/25, 5:12:45 PM	2/19/25, 5:12:45 PM	Device:
	10004-010	Critical	Duración del arranque	Boot duration 274 seconds	2/19/25, 5:23:20 PM	2/19/25, 5:23:21 PM	Device:
	(And Address)	Critical	Porcentaje bajo de espaci	Drive: D: Free space: 14 G	2/19/25, 9:04:50 AM	2/19/25, 9:04:50 AM	Device:
	*						•
	K < Page 1 of 3	3 > > 1 to 50 of 144 results					Page Size: 50 *

La tabla contiene los siguientes campos:

- Workspace: tipo de dispositivo en el que se registra la alerta
- **Gravedad**: nivel de gravedad de la alerta (*Informativo*, *Advertencia* y *Crítico*). Por favor, consulta <u>Gravedad de las alertas</u> para más información.
- Nombre de la alerta: nombre asignado a la alerta
- Información: descripción de la alerta
- Fecha de inicio: día y hora en que se registra la alerta
- Fecha de notificación: día y hora de la notificación de alerta
- Elemento: nombre del dispositivo en el que se registra la alerta

() INFO

Desde esta vista, las organizaciones de tipo cliente también pueden consultar las alertas generadas en los dispositivos de sus suborganizaciones.

Vista de detalle de una alerta

Si se hace clic sobre el nombre de la alerta se accede a sus datos puntuales. El formato de la información permite la lectura ágil y ofrece la posibilidad de copiar cada elemento del contenido.



Portal / Monitor / Configuración de alertas

Este apartado permite ver en detalle las alertas que se podrían activar en el dispositivo del usuario y conocer el estado de dichas alertas en el resto de la organización. Desde esta sección también se pueden crear nuevas alertas basadas en los eventos (event logs) del sistema del dispositivo en uso.

Fle							My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Admin	
ര	Home	Í								
Ð	Operations		-	Flexxible - Alerts	Settings					
络口	Flows									
6 1	Reports			🕂 Create 🔞 Export ՝ Refresh						
កំព	Tenants	~		✓ Search by term	Category: Any	₩ Filter				
Φı	Monitor	^		Name 1 :	Councility 1	: Category 1	: : [†] Thresheld	Threshold unit 1	: : Tlauri	having time
Acti	ive alerts			Name I :	Seventy 14	: Category 14	: : I+Inreshold	Threshold unit 14	: : : : :	torized time
		_		Boot duration	① Critical	Performance	90	seconds		1
Aler	rts Settings			Critical event log	Critical	Event Logs	1			
ε v	Workspaces	~		ElexxAgent not reporting	A Warning	FlexxAgent	0			
e i	Patch	\sim		The second se	23 110-110	THEREADER				
-				High CPU usage for Workspace	🛆 Warning	Performance	80	96		
, ₪	Analyzer			High RAM usage for Workspa	🛆 Warning	Performance	90	%		
				High User input delay	📥 Warning	Performance	350	milliseconds		
				4						+
				K < Page 1 of 1 \rightarrow \Im	1 to 20 of 20 results				Page Siz	ze: 50 🔻

La vista de lista de Configuración de alertas muestra una tabla con el listado de alertas se podrían activar en el dispositivo. Los campos de la tabla contienen la siguiente información:

- Nombre: nombre de la alerta
- Gravedad: nivel de gravedad de la alerta. Hace referencia al impacto de un evento en el sistema. Los niveles de gravedad se pueden consultar <u>aquí</u>.
- Categoría: nombre de la categoría a la que pertenece la alerta. Las categorías se pueden consultar <u>aquí</u>.
- Umbral: en cifras, límite por el cual se define la condición para producir una alerta.
- Unidad del umbral: unidad de tiempo, porcentaje o megabytes que complementa la cifra del umbral.
- Tiempo autorizado (minutos): tiempo máximo permitido a una condición antes de que se genere una alerta del sistema.
- **Repetir cada (minutos)**: tiempo que transcurrirá antes de enviar una nueva alerta si la condición se mantiene.

• Habilitado: indica si la alerta está habilitada o deshabilitada.

Crear una nueva configuración de alerta

En la parte superior de la vista principal de Configuración de alertas, el botón Nuevo permite que un usuario cree una nueva alerta según la información proporcionada por los eventos (event logs) que se generan el sistema del dispositivo.

Create Alert settings		\times
Name *		
Enter name		
Description		
Enter description		
		li
Severity *		
Warning		\sim
Category *		
Select category		\sim
Repeat every (minutes) *		
0		
Threshold *	Threshold unit *	
720	Minutes	\sim
Mail list		
Enter mail list		
	imes Cancel	+ Create

El formulario solicita la siguiente información:

- Nombre: nombre de la nueva alerta
- Descripción: texto que define el significado de la alerta
- **Gravedad**: permite elegir el nivel de gravedad de la alerta. Los niveles de gravedad se pueden consultar <u>aquí</u>.
- Categoría: permite elegir a qué categoría corresponde la alerta. Las categorías se pueden consultar <u>aquí</u>.
- **Repetir cada (minutos)**: tiempo que transcurrirá antes de enviar una nueva alerta si el evento que la genera no se ha solucionado
- Umbral: en cifras, límite por el cual se define la condición para producir una alerta.
- Unidad del umbral: unidad de tiempo, porcentaje o megabytes que complementa la cifra del umbral.
- Lista de destinatarios de correo: direcciones de correo electrónico de los usuarios que recibirán una notificación de alerta. Deben estar separados por comas.
- Mensaje de alerta: mensaje de notificación de alerta que recibirán los destinatarios de correo.
- ID de evento: cifra que identifica un evento en el visor de eventos (event log). Se emitirá una alerta cuando se genere un evento con ese ID.
- Texto de búsqueda: cadena de texto que emitirá una alerta cuando aparezca en el visor de eventos del dispositivo.
- Origen: parte del sistema en el que sucede el evento que genera la alerta

Gravedad de las alertas

La gravedad de las alertas se dividen de la siguiente manera:

- Informativo: el evento no es crítico, pero el funcionamiento del sistema podría mejorar.
- Advertencia: el evento podría comprometer el funcionamiento del sistema si no se resuelve pronto.
- Crítico: el evento requiere atención inmediata porque compromete el funcionamiento del sistema.

Categorías de alertas

Las categorías de las alertas indican en qué parte del sistema de los dispositivos se registran los eventos que generan una alerta. Se dividen de la siguiente manera:

- Conectividad
- FlexxAgent
- Hardware
- Rendimiento
- Registros de eventos
- Seguridad
- Impresión
- Almacenamiento

Vista de detalle

Para ver el detalle de las alertas, se debe hacer clic sobre el nombre de la alerta en la tabla.

= Alerts Settings $>$	Multiple	e errors in event log Enable	d		
∨ Overview		Disable Edit Delete			
Overview					
Notifications		Overview			
Active Alerts	0	Overview			
Microservices	0	Name Multiple errors in event log	Description The system reported many event lo	Category Event Logs	Severity Warning
		Threshold 50	Authorized time (minutes) 60	Repeat every (minutes) 0	
		Notifications			
		Mail list -			

Esta vista muestra en la parte superior el estado de la alerta. Si está disponible, con fondo verde se lee la palabra *Habilitado*, y si no lo está, la palabra *Deshabilitado* se muestra con fondo gris. A continuación, según sea el caso, el botón Deshabilitar o Habilitar permitirá cambiar su estado.

Editar la configuración de alertas

Si se desea cambiar algunas opciones de la alerta que se está consultando, en la vista de detalle, el botón Editar abre el formulario que permite editar la configuración de alertas.

En cada organización se crean alertas predefinidas. Sin embargo, a través de los siguientes campos, se podrán realizar algunos cambios, según lo que requiera cada organización:

- **Repetir cada (minutos)**: tiempo que transcurrirá antes de enviar una nueva alerta si la condición se mantiene.
- Tiempo autorizado (minutos): tiempo máximo permitido a una condición antes de que se genere una alerta del sistema
- Umbral: en cifras, límite por el cual se define la condición para producir una alerta.

Desde Editar también se pueden agregar direcciones de correo electrónico para definir a quién o quiénes se les enviará una notificación cuando se genere la alerta en el sistema. En caso de introducir más de una dirección de correo electrónico, estas deberán separarse por comas.

Menú lateral

La vista de detalle de cada una de las alertas presenta un menú lateral, a la izquierda de la pantalla, para organizar su información. Se divide en tres pestañas: *Visión general, Alertas activas* y *Microservicios*.

Visión general

Muestra datos de la alerta con un formato que permite una lectura ágil, así como una pestaña de Notificaciones, que listan los correos electrónicos de los usuarios a quienes se les informará cuando se active una alerta en el dispositivo.

Alertas activas

Muestra una tabla con los dispositivos de la organización que tienen activa la alerta que se está consultando. Los campos de la tabla informan sobre lo siguiente:

Workspace: tipo de dispositivo en el que se registra la alerta Información: descripción de la alerta Fecha de inicio: día y hora en que se registra la alerta Fecha de notificación: día y hora de la notificación de alerta Elemento: nombre del dispositivo en el que se registra la alerta alerta

Microservicios

Hay alertas que podrían resolverse con la ejecución automática de un microservicio. La plataforma permite hacer eso haciendo clic en el botón Vincular. Esta acción abrirá un formulario donde se debe indicar a qué microservicio se desea asociar la alerta y el tiempo que transcurrirá antes de volver a ejecutarlo si la condición se mantiene.

Link Microservice	×
Microservice	
Select a microservice	\sim
Repeat every (minutes) *	
1	

Portal / Operaciones

La sección Operaciones muestra gráficos de los tres tipos de operaciones, respecto a los microservicios, que se han realizado en los dispositivos.

- Acción automatizada de soporte: son las ejecuciones de microservicios realizadas a demanda desde Workspaces por usuarios que pertenecen a los equipos técnicos de soporte.
- Ejecución de flow: estas operaciones incluyen las ejecuciones automáticas de microservicios en Flujos, cuando se cumplen las condiciones.
- **Microservicio de usuario**: son las ejecuciones de microservicios realizadas por el mismo usuario, sin necesidad de ayuda del equipo de soporte.

Todas las acciones dejan un registro de auditoría en la sección <u>Trabajos</u> de Workspaces, lo que permite tener una trazabilidad temporal de usuarios y dispositivos implicados, así como el detalle del código ejecutado y su output generado.

Fle	exxible	2 111	Reference And Antipartization	n Organization Admin
ඛ	Home		Operations	
ŵ	Operations		Last 30 days	→ Jul 9, 2024 🛅 Aug 8, 2024 🛅
纾	Flows	PREVIEW		
r ê	Tenants		Operation Aggregates By Types	Total Operations
₽	Workspaces		1000	1151
â	Patch	PREVIEW 🗸	1000	1151
Φ	Microservices	PREVIEW	800	Failed
٢	Settings		600	Warning
				Success
			200	End User Self Service
			° + ^{\$} + ^{\$}	Automa

En esta vista se generan dos tipos de gráficos, cuyos resultados están relacionados con el rango de fecha establecido en el menú superior.

- Operaciones por tipos: muestra la cantidad de operaciones realizadas según tipo y día, siguiendo el ciclo de fechas elegido.
- Operaciones totales: brinda dos gráficos circulares. El de arriba indica cuántas operaciones han sido exitosas, fallidas o con advertencias, del total de operaciones ejecutadas. Y el de abajo, indica el tipo de operaciones realizadas a partir de ese total.

Fle	exxible	2 111					My organization	(Ctrl + K) 🚿	Organization Admir	` I
۵	Home									
Ð	Operations									
纾	Flows	PREVIEW								
A	Tenants		😥 Export 💍 Refresh							2
Þ	Workspaces		Search by term	√ Filter						
Ê	Patch	PREVIEW 🗸		_						
¢	Microservices		Name †↓	Туре †↓	Status †↓	Module †↓	Started At †↓	Ended At ↓	User FQDN †↓	
0	Settings		(Reset	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/26/24, 2:02:45 AI	10/26/24, 2:02:45 AI	Designer Connections	
			Teams.	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/25/24, 2:01:34 AM	10/25/24, 2:01:34 AM	Contract Constants	
			100m	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/19/24, 2:02:44 AM	10/19/24, 2:02:44 AN	Ingitize Constitute	
			None:	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/18/24, 10:36:18 AJ	10/18/24, 10:36:18 AJ	Institute Constitutes	
			Designabilities :	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/15/24, 11:02:44 At	10/15/24, 11:02:44 Al	and the second se	
			< Previous Page 1	of 1 Next > Showing 1 to 5	5 of 5 results				Per page:	50 ~

Operation List despliega un cuadro con el detalle de las operaciones ejecutadas, precisa el tipo de operación, desde qué módulo se han llevado a cabo y la hora de inicio y de fin. En la parte inferior de la vista hay una barra que permite desplazarse entre páginas, para ver el detalle de todas las ejecuciones.

Portal / Flujos

Esta funcionalidad permite crear flujos de automatización diseñados para detectar situaciones específicas en los dispositivos. A través de la evaluación de ciertas condiciones, el sistema determina si se deben ejecutar las acciones correspondientes según el resultado obtenido.

Fle	عكنام	2 🔛					My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin		
â D	Home Operations		4	- Flows							
结	Flows	PREVIEW	+ Create 🔞 Export 🕐	- Create 🏚 Export 🕐 Rafresh 🧳							
B	Reports	PREVIEW	Search by term	V Filter							
rå.	Tenants										
Ø	Monitor		Name 13	Description 1	Туре 1↓	Detection only 11	Cooldown 1	Enabled 11	Action		
₽	Workspaces				Workspace	Yes	5 minutes	Enabled	View Detail		
ß	Patch	PREVIEW 🗸	Trigger - starting fill		Session	Yes	1 hour	Enabled	View Detail		
8	Analyzar	PREVIEW 🗸	10.000	Surger to be an	Session	No	42 minutes	Disabled	View Detail		
ø	Microservices		10000		Workspace	Yes	25 minutes	Enabled	View Detail		
0	Settings		-		Workspace	Yes	30 minutes	Disabled	View Detail		
					Workspace	No	10 minutes	Disabled	View Detail		
			come inc.		Workspace	Yes	1 minute	Enabled	View Detail		
					Workspace	Yes	1 hour	Enabled	View Detail		
			< Previous Page 1	∨) of 1 Next > 5	Showing 1 to 8 of 8 results				Per page: 50	~	

Flujos simplifica las acciones de diagnóstico proactivo, soluciona los problemas rápidamente cuando hay un enfoque en su detección y provee una vía muy eficiente para habilitar mecanismos de autorremediación sobre los problemas habituales. También permite que los equipos técnicos puedan acoplar los dispositivos a las configuraciones definidas por la organización, evaluándolas de forma periódica y adaptándolas en caso de que se requiera.

La vista general de Flujos muestra el listado de flujos creados en la organización. La información que recoge la tabla es la siguiente:

- Nombre: indica el nombre del flujo.
- Descripción: indica el propósito del flujo.
- **Tipo**: es el ámbito de ejecución del flujo, determinado por el tipo de microservicio que se desee ejecutar. Puede hacerse a nivel de sesión de usuario, con los permisos

correspondientes, o a nivel de dispositivo, con acceso administrativo.

- Solo detección: evalúa condiciones a modo de "muestreo". Detecta aquellos dispositivos en los que se cumplen las condiciones, pero no ejecuta el microservicio definido en el flujo.
- **Tiempo de reutilización**: marca el tiempo mínimo que pasará, una vez que la condición evaluada se cumpla, para que dicha evaluación vuelva a ejecutarse.
- Habilitado: indica si el flujo está Habilitado o Deshabilitado.
- Acción: contiene el botón Ver detalle, que permite personalizar el comportamiento del flujo a través de las siguientes opciones: <u>Visión general</u>, <u>Destino</u>, <u>Flujo</u> y <u>Notificación</u>.

() INFO

En la parte superior derecha de la vista de detalle del flujo hay un botón que permite habilitarlo o deshabilitarlo.

Visión general

Fle	عكناك	2 111			My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Ornanization Admin	
ŵ	Home		Elzes: >					
D K	Operations Flows	PREVIEW	Configure corporate ME Teams I	had by month				Disable
	Reports	PREVEW	Overview Target Flow Notification					
Â	Tenants							
Ø	Monitor		Description			Status • Enabled		
₽	Workspaces		Туре	Version				
Ê	Patch	PREVIEW	Session	18		Created at 10/30/24, 6:23:26 PM		
2	Analyzar	PREVIEW 🗸	Cooldown	Detection only				
¢	Microservices	PREVIEW 🗸	1 nour	Yes		Updated at 11/6/24, 5:01:28 PM		
0	Settings				Edit	.,		

Almacena información general del flujo.

- **Descripción**: indica el propósito del flujo.
- Tipo: es el ámbito de ejecución del flujo, determinado por el tipo de microservicio que se desee ejecutar. Puede hacerse a nivel de sesión de usuario, con los permisos correspondientes, o a nivel de dispositivo, con acceso administrativo.
- Versión: indica el número de versión del flujo, cada vez que este se edita, el contador se incrementa en 1.
- **Tiempo de reutilización**: marca el tiempo mínimo que pasará, una vez que la condición evaluada se cumpla, para que dicha evaluación vuelva a ejecutarse.
- Solo detección: evalúa condiciones a modo de "muestreo". Detecta aquellos dispositivos en los que se cumplen las condiciones, pero no ejecuta el microservicio definido en el flujo.
- Estado: indica si el flujo está habilitado o deshabilitado.
- Creado el: muestra la fecha de creación del flujo.
- Fecha de actualización: muestra la fecha de actualización del flujo.

Fle	عكناك	2 11			My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	on Admin 📀
ŵ	Home		Edit flow				
Ð	Operations		Name (english) *				
场	Rows	PREVIEW	(Show languages
	Reports	PREVIEW	Description (english) *				
si a	Tenants						Show languages
Ø	Monitor		Type •		Cooldown *		1b
æ	Workspaces			b		0	
ġ	Patch	PREVIEW V	Detection only	~			
2	Analyzer	MENEW 🗸					
Ø	Microservices	PREVIEW 🗸				🔋 Delete 🛛 🗙	Cancel
0	Settings						

Editar y eliminar un flujo

Mediante el botón Edit se puede cambiar el nombre, la descripción y el tiempo de reutilización del flujo.

- El checkbox Solo detección permite activar o desactivar el modo de ejecución Solo detección, en el que se evalúa el cumplimiento de las condiciones definidas en el flujo, pero no ejecuta el microservicio.
- El botón Delete permite eliminar un flujo.

Destino

Fle	excible	2 📖		My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin
ŵ	Home		Ferrer >			
Ð	Operations		Conference conversion ME Transmission for the second			Disable
5	Flows	REVEW	considers reducing an operation and and			
8	Reports	PREVIEW	Overview Target - Flow Notification			
AL.	Tenants					
Φ	Monitor					X Cancel 🔚 Save
Þ	Workspaces		Apply to * Workspace groups			
Ê	Patch	Meview 🗸	Worksnase ground *			
8	Analyzer	PREVIEW V	Intune Devices			
Ø	Microservices	PREVIEW V				
۲	Settings	~				

Este ajuste permite definir el o los grupos de dispositivos en los que se ejecutará el flujo. Admite las siguientes opciones de configuración:

- Todos los dispositivos
- Una selección personalizada de dispositivos
- Uno o varios grupos de dispositivos
- Uno o varios grupos de reporte

Flujo

Desde aquí se pueden definir las condiciones a evaluar, los umbrales requeridos y la acción que se ejecutará si dichas condiciones se cumplen.
Fle	exxible													My orga	anizati) DN	(Ctrl 4	K) 🗸	Organ	zatio	n Adm	in	
ඛ	Home		Overview	Target	Flow	Notificatio	n																
Ø	Operations				_																		
6	Flows	REVIEW																				Edit	
Å	Tenants	~																					
₽	Workspaces	~																					
Ê	Patch 🖪	REVIEW 🗸							Ē		Exis	stence	of a pro	cess in									
Ø	Microservices	~							:	••••	J pro	gress											
\$	Settings	~							L				Equal	Chrome.exe									
													E										
									Ē	1	1												
									L	<u> </u>	- Upo	daté Go	bogie Ch	nome									

Condiciones del flujo

Estas condiciones permiten activar acciones dentro del flujo. Todas las condiciones descritas a continuación son compatibles con el sistema operativo Windows.

Existencia de un proceso en curso

Evalúa periódicamente si hay un proceso en ejecución, en intervalos configurables de entre 15 segundos y 5 minutos.

Identificador de registro de eventos de Windows detectado

Busca eventos específicos en el Visor de eventos de Windows, en intervalos de 5 a 20 minutos.

Los eventos se identifican mediante el formato:

<logName>:<source>:<id>

Ejemplo: Application:my_app:101, donde:

- Logname = Application
- Source = my_app
- id = 101

Visor de eventos (local)	Aplicación Número de	eventos: 28.970				A	cciones	
Vistas personalizadas Vistas personalizadas Ventos administrativos Ventos administrativos Ventos de Vindows Ventos Pegistros de Vindows Ventos V	Nivel	Fecha y hora 09/09/2024 18:26:28	Origen my_app	ld. del evento 101	Categoría de Ninguno		plicación Abrir registro guardado Crear vista personalizada Importar vista personalizada Vaciar registro	
 Eventos reenviados Registros de aplicaciones y s Suscripciones 	Evento 101, my_app General Detalles Este es un error demo	×	 Filtrar registro actual Propiedades Buscar Guardar todos los eventos como Adjuntar tarea a este registro Var. 					
	Nombre de registro: Origen: Id. del Nivel: Usuario: Código de operación: Más información:	Aplicación my_app 101 Error FLEXXIBLEV/zani Información Ayuda Registro de eventos	Registrado: Categoría de tarea: Palabras clave: Equipo:	09/09/2024 18:26:28 Ninguno Clásico FedericoZ			Ver Actualizar Ayuda Vento 101, my_app Propiedades de evento Adjuntar tarea a este evento Copiar Guardar eventos seleccionados Actualizar	, , ,

Versión del sistema operativo

Obtiene la versión del sistema operativo en intervalos de entre 1 y 12 horas, usando operadores que permiten comparar si el valor es igual, comienza, termina o contiene una cadena específica.

Idioma del sistema operativo

Detecta el idioma del sistema operativo en intervalos de 1 a 12 horas, usando operadores que permiten comparar si el valor es igual, comienza, termina o contiene una cadena específica.

Porcentaje de espacio libre en disco del sistema operativo

Evalúa el espacio libre en disco, permitiendo establecer un porcentaje objetivo. Se revisa en intervalos de 5 a 60 minutos.

Cron Match

Verifica si la fecha y hora actuales coinciden con la programación definida gráficamente en el campo *Valor.* Si hay coincidencia, se ejecutará la acción programada.

• **Comprobar cada**: especifica la frecuencia con la que el sistema evaluará si se cumple la programación. Este valor debe ajustarse en función de la programación indicada.

• Valor: permite configurar el horario, periodicidad y recurrencia que determinará cuándo se ejecutará la acción.

El formulario permite definir un Patrón de recurrencia con las siguientes opciones:

- Diario: indica a qué hora y cada cuántos días se debe ejecutar la acción, así como si esta debe realizarse únicamente de lunes a viernes.
- Semanal: permite definir a qué hora, cada cuántas semanas y en qué días de la semana se ejecutará la acción.
- Mensual: establece a qué hora y en qué día del mes se ejecutará la acción.
- Intervalo: determina cada cuántos minutos se ejecutará la acción dentro de un día o en un rango horario específico.
- Cron personalizado: permite ingresar manualmente una cadena en formato estándar cron, útil para configuraciones personalizadas y avanzadas.

	Cron Match	×
	Check every * 5 minutes Value * Every 25 minutes, t Monday, Tuesday,	between 08:00 AM and 07:59 PM, only on wednesday, Thursday, and Friday
Crun Match Kerry 25 minutes, between 00.00 AM an.	Start time: Recurrence patterr Daily Weekly Monthly Interval Custom cron	02:00 AM Run every 25 minute(s) Run all day Run in interval of hours From To 8 19 hour(s) On the Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday Sunday Sunday

En la parte superior del formulario, se muestra un resumen (en texto) de la programación configurada, para confirmar que es la deseada.

() INFO

Las horas se definen según el huso horario del usuario que edita el Cron Match, excepto en el caso de un *Cron personalizado*, donde las horas se especifican en el horario estándar UTC (Tiempo Universal Coordinado).

Actions

Una vez evaluadas las condiciones y de acuerdo con los valores obtenidos, permiten que se pueda ejecutar una o más acciones. En esta sección se mostrarán todos los microservicios habilitados en tu suscripción para poder seleccionarlos e incluirlos en el flujo.

Notificación

Fl	exxible	2		My organization	Change: Otrl + K Default: Otrl + D	Organization Admin
ŵ	Home		Etawa >			
₽	Operations		fording comparison with the second sectors and			Disable
56	Rows	PREVIEW	coulties reduces as another secondaries			
ŧ	Reports	PREVIEW	Overview Target + Flow Notification +			
яã	Tenants					
Ø	Monitor					X Cancel 📓 Save
Þ	Workspaces		User notification Cive			
Ð	Patch	PREVIEW 🗸	Initial text (english) *			
	Analyzer	PREVIEW 🗸	Configuring corporate MS Teams background			Show languages
¢	Microservices	PREVIEW 🗸	Success text (english) *			
۲	Settings		Successfully configured corporate MS Teams background			Show languages
			Error text (english) *			
			Error to configure corporate MS Teams background			Show languages

Este parámetro es opcional y puede estar deshabilitado. Permite enviar notificaciones a los usuarios al inicio y al final de la ejecución de los flujos, utilizando las notificaciones del sistema operativo. Una vez activado, permite establecer:

- Mensaje inicial: se enviará a los usuarios al inicio de la ejecución.
- Mensaje de éxito: se enviará a los usuarios en una ejecución exitosa.

• Mensaje de error: se enviará a los usuarios en una ejecución con errores.

() INFO

Un cambio de configuración en un flujo existente puede tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

💭 ТІР

Para obtener más información sobre cómo crear un flujo, por favor consulta esta guía.

Portal / Informes

El sistema de Informes que ofrece Portal permite a los usuarios cuyo rol sea *Administrador de organización* generar informes predefinidos con datos relevantes del parque de dispositivos de su organización para revisarlos en pantalla o enviarlos por correo electrónico a otros usuarios.

Consideraciones sobre los informes

- Los informes se generan de forma automática una vez a la semana.
- Los informes históricos permanecerán dos meses disponibles en Portal.
- Se puede configurar la compartición automática de los informes, de tal forma que cuando se indiquen las direcciones de correo electrónico necesarias, el informe se envíe con periodicidad semanal.

××	~~~
Office 365 Versions List	Workspaces Inventory
List of all Office 365 versions installed on devices	existing in your organization and your Tenants.
	Contraction of the second s

Inventario de informes

Portal ofrece tres tipos de informes predefinidos:

- Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory
- Office 365 Versions List
- Workspaces Inventory

Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory

Este informe muestra el seguimiento del uso, las versiones y las licencias de Office 365, Chrome y Adobe en los dispositivos. La tabla del informe ofrece la siguiente información:

- Número de host: nombre del dispositivo
- Número de serie: número de serie del dispositivo
- Núcleos de CPU: número de núcleos de la unidad central de procesamiento
- RAM: cantidad total de memoria RAM (en megabytes)
- Disco usado (%):: porcentaje de ocupación del disco de sistema
- Capacidad total del disco: capacidad total del disco (en gigabytes)
- Sistema operativo: tipo de sistema operativo
- Microsoft 365: versión instalada de Office
- Google Chrome: versión instalada de Google Chrome
- Adobe Acrobat: versión instalada de Adobe Acrobat
- Último usuario: usuario de la última sesión detectada en el dispositivo
- Creado el: fecha de ejecución (creación) del informe
- Fecha del último informe: fecha de ejecución (creación) del último informe

Office 365 Versions List

Este informe genera una lista de las versiones de Office 365 instaladas en los dispositivos de la organización y, por cada una de ellas, presenta el número de dispositivos que la contienen.

Workspaces Inventory

Este informe muestra un listado de los dispositivos existentes en la organización y la de sus inquilinos. La tabla ofrece la siguiente información:

- Nombre: nombre del dispositivo
- Dominio: dominio de Active Directory o EntralD al que pertenece el dispositivo
- Último usuario: usuario de la última sesión detectada en el dispositivo
- Tipo de dispositivo: Físico o Escritorio virtual
- Sistema operativo: nombre del sistema operativo
- Fabricante de la placa base: nombre de la empresa fabricante de la placa base
- Modelo de placa base: nombre del modelo de la placa base
- Fabricante del BIOS: empresa fabricante del sistema básico de entrada/salida (BIOS)
- Procesador: nombre del procesador
- Núcleos de CPU: número de núcleos de la unidad central de procesamiento
- Cumplimiento normativo: política de cumplimiento aplicada al dispositivo
- Hipervisor: tipo de hipervisor detectado en el dispositivo
- Broker: tipo de broker detectado en el dispositivo
- Antivirus: nombre de antivirus detectado en el dispositivo
- Estado del antivirus: estado del antivirus en el dispositivo
- Modo de BIOS: modo de BIOS
- Organización: organización a la que pertenece el dispositivo
- Versión del cliente: versión de FlexxAgent instalada
- País: país donde está ubicado el dispositivo
- Creado el: día de creación del dispositivo en Portal
- Detecciones activas de CrowdStrike: detecciones activas de CrowdStrike
- Estado de CrowdStrike: Instalado y funcionando, No instalado o Desconocido
- Versión de CrowdStrike: número de versión de CrowStrike instalado en el dispositivo
- Subred: subred en la que reside el dispositivo
- Puerta de enlace predeterminada: puerta de enlace predeterminada
- Tipo de escritorio: para VDIs, define el tipo
- EDR: tipo de Endpoint Detection and Response (EDR) detectado en el dispositivo
- Farm/Cluster: para VDIs, muestra la granja a la que pertenece
- Grupo de entrega: para VDIs, muestra el grupo de entrega al que pertenece
- Inicio rápido: muestra si el dispositivo tiene Fast Startup activado

- FLXMID: identificador del dispositivo
- Dirección IP: número de la dirección IP detectado en el dispositivo
- Es compatible con Intel AMT: indica si el dispositivo es compatible con Intel AMT
- Es portátil: indica si el dispositivo es portátil
- Total RAM (GB): cantidad total de memoria RAM (en gigabytes)
- Número de días desde la última actualización de Windows: indica el número de días desde la última actualización de Windows
- Número de actualizaciones pendientes: indica el número de actualizaciones pendientes
- Compilación del SO: número de compilación del sistema operativo
- Fabricante del sistema operativo: nombre del fabricante del sistema operativo
- Versión del sistema operativo: número de versión del sistema operativo
- OU: unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta de equipo
- Tipo de plataforma: Windows, Linux, Mac, etc.
- Tipo de Windows: Estación de trabajo o Servidor
- Cifrado: indica si el cifrado de disco de BitLocker está activo
- Reinicio pendiente: indica si el dispositivo tiene un reinicio pendiente por actualizaciones
- Sincronización de configuración de loT Hub: Sincronizado o No sincronizado
- Campo personalizado 01: muestra el contenido del primer campo personalizado
- Campo personalizado 02: muestra el contenido del segundo campo personalizado
- Último reinicio: fecha de último reinicio del dispositivo
- Última actualización de Windows: fecha de aplicación de la última actualización de Windows
- Grupo de reporte: grupo de reporte al que pertenece el dispositivo

Generar un informe

Los informes se generan de forma automática una vez a la semana, pero si el usuario necesita tener uno actual debe seleccionar el informe que desee del inventario y hacer clic en la opción Generar nuevo informe. A continuación, en organizaciones que tengan inquilinos que dependan de él, se abrirá una ventana modal que solicita seleccionar sobre qué inquilino se desea el informe. Una vez elegido, hacer clic en Generar.

La tabla con el listado de informes mostrará el detalle del informe que se acaba de generar con la siguiente información:

- **Creado el**: fecha y hora en las que se ha generado el informe. Al hacer clic en esta opción, el usuario puede acceder a una tabla con el contenido del informe.
- Autor: usuario que generó el informe.
- Expira el: fecha y hora de expiración del informe.
- Estado: estado del informe (Disponible, Generando o Expirado).
- Acciones: acceso a un menú de acciones respecto a los informes.
 - Ver detalles: muestra una tabla con el contenido del informe.
 - Descargar Excel: descarga el informe en formato Excel.
 - Descargar CSV: descarga el informe en formato CSV.
 - Eliminar informe: elimina el informe.

					• K • D	zation Admin	1
Reports Flexible							
Type: Predefined 🛛 🍸 Filter 🧳		Office 365, Chrome and	Adobe Workspaces Inventory				×
∽ Inventory (4)		+ Generate new report	🖁 Share 🙁 Refresh				
×		Created at	Author	Expires at	Status	Actions	
Office 365, Chrome					 Generating 		^
and Adobe Workspaces Inventory		2/16/25, 1:00:17 AM		4/17/25, 2:00:17 AM	 Available 		
Tracks usage, versions and licenses of software tools	\diamond	2/5/25, 12:05:21 PM	NAME OF ADDRESS OF TAXABLE PARTY.	4/6/25, 1:05:21 PM	Available		1.
within a workspace		12/20/24, 1:10:46 PM	New York, or Second Street, and	2/18/25, 1:10:46 PM	Available		
		12/20/24, 1:10:04 PM		2/18/25, 1:10:04 PM	Available		
×		12/19/24, 4:13:35 PM	Next State (Contact Strength Contact)	2/17/25, 4:13:35 PM	Available		
		12/9/24, 11:13:36 AM		2/7/25, 11:13:36 AM	Expired		

Los informes generados se guardan y pueden ser descargados hasta sesenta días después de haber sido creados.

Envío de informes

Para compartir un informe se debe seleccionar el que se desee y, en la parte superior de la tabla, hacer clic en la opción Compartir. El informe seleccionado podrá ser enviado a uno o más usuarios vía correo electrónico y con una frecuencia semanal.

Reports Flexxible	
Type: Predefined	Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory
Inventory (4)	Share Report - Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory The people introduced below will receive an email with the report attached as a file.
Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory	Frequency: Weekly * Next execution on: 2/23/25
Tracks usage, versions and licenses of software tools within a workspace	Save Changes Close

Portal / Inquilinos

A través de Inquilinos las organizaciones que operan en el modelo de proveedor de servicios gestionados (Managed Service Provider o MSP) tienen la posibilidad de establecer entidades subsidiarias a las que podrán brindarles soporte cada vez que lo requieran.

Dichas entidades son otras organizaciones, que en Portal adoptan el nombre de Inquilinos. A los inquilinos se les asigna un tipo de perfil que los describe como organización. Por lo tanto, todos los inquilinos pertenecen a un tipo de organización.

Tipos de organizaciones

Portal permite distinguir tres tipos de organizaciones, que establecen relaciones entre sí:

- Organizaciones de tipo socio
- Organizaciones de tipo cliente
- <u>Suborganizaciones</u>

Organizaciones de tipo socio

• Tienen la potestad de dar acceso administrativo a organizaciones de tipo cliente (inquilinos) que dependan de ellas.

Organizaciones de tipo cliente

- Tienen la posibilidad, si lo desean, de segmentar su organización en múltiples suborganizaciones para facilitar la administración delegada.
- Siempre pueden ver todo su parque de workspaces, independientemente de a quién ha delegado la gestión.
- Tienen la opción de aplicar una Directiva para la creación de sus suborganizaciones desde una plantilla, lo que les ayudará a configurar múltiples usuarios, grupos de reporte y accesos.

- Pueden vincular su instancia de Analyzer a sus suborganizaciones o asignarles una nueva.
- Tienen configuraciones propias.
- Varias organizaciones de tipo cliente pueden tener al mismo socio como proveedor de servicio.

Suborganizaciones

- Son subdivisiones de una organización compleja, unidades de gestión establecidos según los requerimientos de la implantación.
- Son de mucha ayuda en entornos muy grandes, con amplia distribución de usuarios y múltiples proveedores de servicios o equipos técnicos muy segmentados.
- No tiene una suscripción por sí misma; utiliza la suscripción de la organización de tipo cliente que la gestiona.
- Cada suborganización solo puede ver su información en Workspaces. No puede acceder a ver la información de otras suborganizaciones ni de la organización de tipo cliente que la gestiona.
- Heredan la configuración de la organización de tipo cliente que las gestiona, aunque se puede editar. También heredan la configuración de FlexxAgent, pero esta no es editable.

() INFO

Las organizaciones de tipo cliente pueden crear suborganizaciones en un nivel inferior. No se pueden crear suborganizaciones a partir de otra suborganización.

Listado de inquilinos

La vista de lista muestra una tabla con la relación de las organizaciones (inquilinos) cuya administración está delegada. Incluye información sobre el producto de Flexxible que poseen, su directiva y fecha de creación.

El botón Ver detalle abre un formulario que permite cambiar el nombre del inquilino y borrarlo.

Fle	exxible	2 111					My organization (Ctr	Organization Admi	n 🕕
ŵ	Home		• -						
Ð	Operations		Te Te	nants					
绍	Flows	PREVIEW	🕂 Create 🔞 Export 💍 Refresh						2
燥	Tenants		Search by term	√ Filter					
Т	enants								
A	ctivation		Name 1	Product 11	Policy 1	Creation date 13	Action		
₽	Workspaces			FXXOne	FxxOne estándar	4/23/24	View Detail	i i	
自	Patch	(PREVIEW) 🗸	A Mart Deseguer (Mar. Process).	FXXOne	FxxOne estándar	3/7/24	View Detail		
ø	Microservices		2 magazificitation	FXXOne	FxxOne estándar	3/20/24	View Detail		
۲	Settings		2 (100x01)	FXXOne	FxxOne estándar	5/6/24	View Detail		
			2 marent	FXXOne	FxxOne estándar	3/8/24	View Detail		
			2 Republication	FXXOne	FxxOne estándar	3/12/24	View Detail		
			< Previous Page 1 V of 1	Next > Showing	g1 to 40 of 40 results			Per page	50 ~

El botón Nuevo permite crear un nuevo inquilino; para ello se debe insertar, además de los datos anteriores, una dirección de correo electrónico, idioma, país, sector, producto y región. También da la opción de asignarle una <u>Directiva</u>. El botón <u>Exportar</u> permite descargar un fichero excel con la lista de los inquilinos actuales. Y <u>Recargar</u> da la opción de actualizar la tabla luego de insertar nuevos datos.

Interfaz de inquilino

Si el usuario hace clic sobre el nombre de un inquilino en la tabla, de manera automática, la interfaz de Portal pasará a la página de Inicio de Portal del inquilino seleccionado. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra.

Portal no volverá a la organización predeterminada, aunque se refresque la página. Para volver hay tres opciones:

- Hacer Ctrl + D (Cmd + D en Mac).
- Hacer Ctrl + K + 0 (Cmd + K + 0 en Mac).
- Seleccionar directamente la organización predeterminada (Mi organización) desde el Selector de Organizaciones, ubicado en la parte superior de la interfaz.

En el Selector de organizaciones se pueden diferenciar los inquilinos de las suborganizaciones. Estas llevan por delante el nombre de la organización de tipo cliente que las gestiona. Por ejemplo: *Cliente A > Suborganización-01*.

Portal / Inquilinos / Activación

Activación permite a los proveedores de servicios gestionados (Managed Service Provider o MSP) evaluar la evolución de las instalaciones o despliegue de FlexxAgent en las organizaciones de tipo cliente en las que cuentan con administración delegada.

La tabla de la vista de lista muestra los nombres de los inquilinos. Si se trata de una suborganización, su nombre llevará por delante el de la organización que la gestiona; por ejemplo: *Cliente A > Suborganización-01*. Se adopta esta nomenclatura porque las suborganizaciones heredan la configuración de FlexxAgent de la organización de tipo cliente que la gestiona.

La tabla también indica el producto de Flexxible que posee el inquilino, el tipo de organización que le corresponde e indicadores de tiempo, que facilitan conocer la evolución de la adopción de FlexxAgent en la organización.

Los indicadores de tiempo que ofrece la tabla son *Hace 90 días, Hace 60 días, Hace 30 días, Hace 7 días* y *Ayer.* Cada campo especifica la cantidad (unidades) de agentes activos que había en ese determinado momento.

Fle	exxible	2 111						📽 🐂	organization	(Ctrl + K)	Organiz	ation Admin	
ŵ	Home		Activation										
Ð	Operations		Export) Refresh										2
绤	Flows	PREVIEW			-								
rå.	Tenants		Search by term		Y Filter								
Te	enants		Name 11	Product 11	Туре 🔃	Status 11	90 days aç †↓	60 days aç 🛝	30 days ag †J	7 days age 🕄	Yesterday †↓	Creation d 11	Deletio
A	ctivation		Taxable Com-High-	FXXOne	Partner	 Active 	0	0	0	0	0	3/12/24	
æ	Workspaces		Tendor Color-High-	EXXOne	End customer	 Active 	67	62	67	70	72	3/12/24	
自	Patch	PREVIEW V	Transfer Control States	FXXOne	End customer	 Active 	16	15	15	15	15	3/13/24	
¢	Microservices		Transfer Control Spin-	FXXOne	End customer	 Active 	9	9	9	9	9	3/22/24	
*	Settings		Transfer Corp High-	EXXOne	End customer	 Active 	17	17	16	18	18	3/26/24	
			Transference Contract Property	FXXOne	End customer	 Active 	0	0	0	0	0	5/9/24	
			1	EVVOss	👤 End customer	 Anti-m 	0	0	0	ĸ	81	40.66.694	•
			< Previous Page 1	√ of 3	Next > Showing 1 to	50 of 125 results						Per page: 50	~

Activación también ofrece la opción de búsqueda de inquilinos y la alternativa de aplicar filtros a la lista de resultados, según diferentes parámetros, como el nombre de la empresa, el producto que tiene y el tipo de organización que es. Desde Exportar se puede descargar la vista de lista en formato excel. En aquellos casos en los que organización esta compuesta por suborganizaciones, en la vista de activaciones será posible consultar las activaciones por suborganización de forma simplificada, donde la primera linea del listado mostrará el número de agentes en la organización Padre seguido de la suma total de agentes en todas las suborganizaciones entre paréntesis, en las lineas inferiores la información de cada suborganización será representada en formato Organización padre > Suborganización:

Fİ	exxibl	e III								Clent	Change: Ct Default: Ct	rl = K rl = D	1	•
ŵ	Home		Activations											
Ð	Operations		Deport O Refresh											\mathbf{z}
54	Flows	PRIVEW												
-	Reports	PRINEW	Search by term											
Å	Tenants		Name †	Product 11	Type †↓	Status 11	90 days ago †‡	60 days ago ‡	30 days ago 🟗	7 days ago ‡	Yesterday 11	Creation date 11.	Deletion date 11	
1	Tenants			Flexo:Client	End customer	 Active 	28,382 (28,382)	28,656 (28,656)	27,807 (27,807)	0 (20,317)	895 (27,757)	2/28/24		î.
4			the state of the second	FloorClient	End oustomer	 Active 	0	0	0	676	683	12/12/24		1
Ð	Monitor		the second second	FlexoClient	End customer	 Active 	0	0	0	56	58	12/12/24		
Þ	Workspaces		•	FlexeCtient	End oustomer	Active	٥	0	0	3,840	2,675	12/12/24		
Ø	Patch	PRINTW V		FlexaClient	End customer	 Active 	0	0	0	304	306	12/12/24		Т
团	Analyzer	HENEW Y		Flexa Client	End customer	 Active 	0	0	0	0	320	12/12/24		
Φ	Microservices	FRENEW Y		FloorClient	End customer	 Active 	0	0	0	0	137	12/12/24		
8	Settings			FlexxClient	End customer	 Active 	0	0	0	0	304	12/12/24		
			•	FloorClient	End oustomer	 Active 	0	0	0	4,053	4,084	12/12/24		
				Flexiclient	End customer	 Active 	0	0	0	594	597	12/12/24		
				Flexa Client	End customer	 Active 	0	0	0	0	958	12/12/24		
				FloorClient	End customer	 Active 	0	0	0	0	703	12/12/24		
				FlexaClient	End customer	 Active 	0	0	0	240	242	12/12/24		
				Flexic tient	End oustomer	 Active 	٥	0	0	1,53	1056	12/12/24		
	Pros	Acw	< Previous Page 1	of 1 Next > S	nowing 1 to 26 of 26 re	suits							Per page: 50	9

Interfaz de inquilino

Si el usuario hace clic sobre el nombre de un inquilino en la tabla, de manera automática, la interfaz de Portal pasará a la página de Inicio de Portal del inquilino seleccionado. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra.

Portal no volverá a la organización predeterminada, aunque se refresque la página. Para volver hay dos opciones:

- Hacer Ctrl + K + 0.
- Seleccionar directamente la organización predeterminada (Mi organización) desde el Selector de Organizaciones, ubicado en la parte superior de la interfaz.

Portal / Workspaces en Portal

Workspaces permite al usuario tener un panorama de la situación en la que se encuentra cada uno de los dispositivos de la organización. Todo lo que ocurre con los dispositivos en el módulo de Workspaces puede ser consultado desde este apartado.

La vista general de Workspaces, en Portal, muestra una tabla con el listado de los dispositivos de la organización, además de la siguiente información:

- Nombre: nombre del dispositivo
- FQDN: nombre de dominio asociado al dispositivo
- Dirección IP: dirección IP del dispositivo
- Sistema operativo: sistema operativo del dispositivo
- Núcleos de CPU: cantidad de núcleos CPU que tiene el dispositivo
- RAM: cantidad de memoria RAM que tiene el dispositivo, en megabytes (MB)
- Tipo: tipo de dispositivo (Físico o Virtual)
- Último usuario: nombre del último usuario que usó el dispositivo

Vista de detalle del dispositivo

Para acceder a datos puntuales sobre un dispositivo se debe hacer clic sobre su nombre. A continuación, en la parte superior de la vista, se podrá ver el estado en el que se encuentra: *En línea* (fondo verde) o *Fuera de línea* (fondo gris).



La vista de detalle se divide en las siguientes pestañas:

- Visión general
- Aplicaciones instaladas
- <u>Alertas activas</u>
- <u>Operaciones</u>



- <u>Sesiones</u>
- Servicios de Windows
- <u>Discos</u>
- Historial de grupos de reporte
- <u>Eventos PnP</u>
- <u>Errores PnP</u>
- Directiva de grupo (GPO)
- Historial de arranque
- Actualizaciones instaladas
- Actualizaciones pendientes

Visión general

En la parte superior de esta vista, un grupo de tarjetas facilitan la lectura ágil de datos muy puntuales del dispositivo seleccionado: *Estado, Sistema Operativo (SO), Tipo, Usuario, Conexión, Dirección IP, FlexxAgent versión* y *FlexxAgent último informe.*

				My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	
= Workspaces >		Online					
✓ Overview	Po	ower actions 🗸 Notification actions					
General							_
Device		Status		OS	Тур	e	
Resources		Online		Microsoft Windows 11 Pro 24Ha	2 E Phy	sical device	
Connectivity							- 11
Security		O User		Intel vPro Enterprise	Col	nnection	
Patching		\circ		Not Supported	Wifi		
OS							
FlexxAgent		IP Address		FlexxAgent Version	Fle 2/7	xxAgent Last report 25. 11:54:58 AM	
Extended	L			An of the the th			
Installed Apps 10	5	General					
Active Alerts	0						
Operations	0	Name	Domain	ou	Co	nnection Time	
Sessions	1	Last lises	flexxible.com	-	2/7	/25, 8:42:59 AM	
Windows Services 28	7	Last USEr	17 %	14.09 GB (45%)	-	JE .	
Disks	3	Description	Uptime	Idle Time	Las	t Restart	
Reporting Group History	0		4d 2h 48m 37s	-	2/3	/25, 9:53:11 AM	

A continuación, diez secciones ofrecen información en detalle:

1. General: identificación, uso y conexión del dispositivo

- 2. Dispositivo: descripción del hardware del dispositivo
- 3. Recursos: recursos de espacio del dispositivo que están en uso
- 4. Conectividad: tipo de conectividad y direcciones asociadas al dispositivo
- 5. Seguridad: datos de soluciones de seguridad del dispositivo
- 6. Actualización: estado de actualización del sistema operativo y del target
- 7. SO: tipo, versión y ubicación del sistema operativo
- 8. FlexxAgent: estado general de FlexxAgent en el dispositivo e información sobre su grupo de reporte
- 9. Ampliado: datos sobre la placa base y el Basic Input Output System (BIOS) del dispositivo
- 10. Virtualización: hipervisor, broker y más datos sobre el dispositivo virtual, si fuese el caso

Desde Visión general, el usuario puede copiar la información de interés situando el ratón sobre el elemento que desee.

Resources				
CPU Cores	Total RAM 31.67 GB	Page File Space 2 GB	Page File C:\pagefile.sys	
System Disk Usage 71 %	Total Hard Disk Size 138.2 GB free of 476.9 GB			

Aplicaciones instaladas

Esta pestaña muestra una tabla con la lista de aplicaciones instaladas que ha encontrado FlexxAgent en el dispositivo que se está consultando.

						ige: Ctrl + K ult: Ctrl + D	ization Admin
= Workspaces $>$	-	Online					
> Overview		Power actions 😒 Notification action	is V				
Installed Apps	105						
Active Alerts Operations Sessions Windows Services	0 0 1 287	 Export O Refresh Search by term 	▼ Filter				
Disks Reporting Group History	3 0	Name 1 :	Publisher Î↓ :	Version î↓ i	Installed at 1↓	: Install location	: Last rep
		Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	24.005.20399	2/3/25	C:\Program Files\Ad	obe\A 2/7/25
		Aplicaciones de Microso	Microsoft Corpora	16.0.18227.20222	4/12/24	C:\Program Files\Mi	crosof 2/7/25
		Aplicaciones de Microso	Microsoft Corpora	16.0.18227.20222	4/12/24	C:\Program Files\Mi	crosof 2/7/25
		Aplicaciones de Microso	Microsoft Corpora	16.0.18227.20222	12/30/22	C:\Program Files\Mi	crosof 2/7/25
		Asistencia rápida	Microsoft Corp.	2.0.0	9/13/24	C:\Program Files\Wi	ndow 2/7/25
		4					*
		K < Page 1 of 3 > >	1 to 50 of 105 resu	lts			Page Size: 50 💌

La información incluye:

- Nombre: nombre de la aplicación instalada en el dispositivo
- Editor: empresa que ha desarrollado la aplicación
- Versión: versión de la aplicación
- Instalado en: fecha en la que se reportó por primera vez en el dispositivo
- Ubicación de instalación: carpeta en la que está ubicada la aplicación
- Último informe: fecha de su último reporte en el dispositivo

Alertas activas

Este apartado muestra una tabla con la lista de las alertas activas encontradas en el dispositivo que se está consultando.

		My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Drganization Admin
Workspaces >	Online			
> Overview	Power actions \checkmark Notification actions $$			
Installed Apps 113				
Active Alerts 3				
Operations 0	🔁 Export 🕐 Refresh			
Sessions 0				
Windows Services 274	Y Filter			
Disks 5				
Reporting Group History 0	Severity 1 : Alert name 1↓	Information 1↓ i	Alert start 1↓	Date notified
	Critical Low storage free space	% Drive: C: Free space: 28 G	2/2/25, 6:44:27 PM	2/2/25, 6:44:27 P
	① Critical Boot duration	Boot duration 151 seconds	2/7/25, 12:14:07 PM	2/7/25, 12:14:08
	▲ Warning Workspace with Plug an	d Workspace with 1 Plug an	12/17/24, 5:13:11 AM	12/17/24, 5:13:12
	4			•
	K < Page 1 of 1 > > 1 to 3 of 3 results			Page Size: 50 🔻

La información incluye:

- Gravedad: nivel de gravedad (Crítica, Advertencia o Informativa)
- Nombre de la alerta: nombre que identifica a la alerta. Se puede hacer clic sobre ella para obtener más detalles.

- Workspace		Reporting group FlexxClient		Alert start 2/2/25, 6:44:27 PM	
General					
Alert name	Description	Elen	nent	Information	Severity

- Información: descripción de la alerta
- Fecha de inicio: día y hora en que se registra la alerta
- Fecha de notificación: día y hora de la notificación de alerta
- Elemento: nombre del dispositivo en el que se registra la alerta

Operaciones

Este apartado muestra una tabla con la lista de las Operaciones registradas en el dispositivo que se está consultando. La información incluye:

- Nombre de la operación: tipo de operación realizada en el dispositivo
- Estado: estado de la operación (*Exitosa* o *Fallida*)
- Creado el: fecha y hora en la que se creó la operación
- Fecha de inicio: fecha y hora en la que se inició la operación
- Fecha de finalización: fecha y hora en la que finalizó la operación
- Propietario: correo electrónico del usuario que realizó la operación

Sesiones

Este apartado muestra una tabla con la lista de sesiones registradas en el dispositivo que se está consultando. La información incluye:

- Usuario: nombre del usuario que ha iniciado sesión en el dispositivo
- Tipo de sesión: tipo de sesión iniciada (*Dispositivo* o *Aplicación*, para sesiones de aplicaciones virtualizadas)
- ID de sesión de Windows: identificador de sesión de Windows
- Estado de conexión: estado de la conexión de la sesión (Desconectado o Activo)
- Fecha de inicio: fecha y hora de inicio de la sesión
- Uso de CPU: porcentaje de uso del procesador de la sesión, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema
- Uso de RAM: cantidad de memoria temporal utilizada por las actividades y aplicaciones de un usuario específico durante una sesión
- Uso de RTT: tiempo que tarda un paquete de datos en viajar desde el dispositivo del usuario a un servidor o destino remoto hasta volver al usuario

Servicios de Windows

Este apartado muestra una tabla con la lista de los servicios de Windows registrados en el dispositivo que se está consultando. La información incluye:

• Nombre para mostrar: nombre de los programas que se ejecutan en segundo plano

- Estado: estado de los servicios de Windows (En ejecución o Detenido)
- Tipo de inicio: forma en la que se ha activado el servicio (*Automático*, *Manual* o *Desactivado*)
- Iniciar sesión como: modo de inicio de sesión
- Aceptar parada: acepta o no detener los servicios de Windows (Sí o No)

Discos

Este apartado muestra una tabla con el listado de particiones de disco registradas en el dispositivo que se está consultando. La información incluye:

- ID del dispositivo: nombre del dispositivo
- Nombre: nombre de la partición principal del disco
- Cifrado: indica si el dispositivo está cifrado o no, o si no hay valor disponible (N/D)
- Método de cifrado: indica el método de cifrado
- Etiqueta de volumen: nombre asignado al disco
- Tamaño total: en megabytes, espacio total del disco
- Tamaño usado: en megabytes, espacio usado del disco
- Porcentaje usado: en porcentaje, espacio usado del disco
- Unidad OS: posesión de unidad (Sí o No)
- Ubicación: ruta de acceso a ubicación del disco
- Partición: indica la cantidad de divisiones de almacenamiento que tiene el disco

Historial de grupos de reporte

Este apartado muestra una tabla con la lista de los Grupos de reporte a los que pertenece o ha pertenecido el dispositivo que se está consultando. La información incluye:

- Origen: grupo de reporte del que proviene el dispositivo
- Destino: grupo de reporte al que ingresa el dispositivo
- Tipo de asignación: asignación Manual o Automática
- Fecha solicitada: fecha y hora del cambio de grupo de reporte del dispositivo

Eventos Plug and Play (PnP)

Este apartado muestra una tabla con la lista de los eventos PnP que se han registrado en el dispositivo que se está consultando. La información incluye:

- Acción: estado del componente de hardware (impresora, ratón, etc.) respecto al dispositivo (Enchufado O Desenchufado)
- Fecha: última actualización PnP registrada por FlexxAgent
- Usuario: usuario en uso del dispositivo
- Descripción: componente de hardware conectado al dispositivo
- ID del dispositivo: código de identificación del componente de hardware conectado al dispositivo

Errores Plug and Play (PnP)

Este apartado muestra una tabla con la lista de los errores PnP que se han registrado en el dispositivo que se está consultando. La información incluye:

- Nombre: nombre de componente de hardware conectado al dispositivo
- Fecha de actualización: última actualización PnP registrada por FlexxAgent
- Clase: tipo de componente de hardware conectado al dispositivo
- ID del dispositivo: código de identificación del componente de hardware conectado al dispositivo

Directiva de grupo (GPO)

Este apartado muestra una tabla con la lista de GPO que se han registrado en el dispositivo que se está consultando. La información incluye:

- Nombre para mostrar: nombre asignado a la directiva
- Hora de última aplicación: fecha y hora de última aplicación de la directiva

Historial de arranque

A través de un gráfico, este apartado muestra el registro del tiempo ocupado en el arranque que ha tenido el dispositivo que se está consultando.



Actualizaciones instaladas

Este apartado muestra una tabla con el listado de las actualizaciones instaladas en el dispositivo que se está consultando. La información incluye:

- Fecha de instalación: fecha en que se instaló la actualización en el dispositivo.
- KB: identificador único del paquete de actualización de Microsoft
- Producto: nombre del producto al que se le aplica la actualización
- **Gravedad**: nivel de urgencia detectado para la ejecución de la actualización (*Crítica*, *Importante, Moderada, Baja, Sin especificar*)
- Fecha de llegada: fecha de lanzamiento de la actualización
- Categoría: categoría que le corresponde a la actualización

Actualizaciones pendientes

Este apartado muestra una tabla con el listado de las actualizaciones pendientes en el dispositivo que se está consultando. La información incluye:

- KB: identificador único del paquete de actualización de Microsoft
- Producto: nombre del producto al que se le aplica la actualización

- **Gravedad**: nivel de urgencia detectado para la ejecución de la actualización (*Crítica*, *Importante*, *Moderada*, *Baja*, *Sin especificar*)
- Fecha de llegada: fecha de lanzamiento de la actualización
- Categoría: categoría que le corresponde a la actualización

() INFO

La sección Workspaces, en Portal, es informativa. Las acciones sobre los dispositivos deben hacerse desde el módulo de <u>Workspaces</u>.

Portal / Workspaces / Grupos de Workspaces

Fle	exxible	e III			My organization	Change: Cirl + K Default: Cirl + D	
60 10	Home Operations		🔞 - Workspace	ce Groups			
络	Rows	PREVIEW	+ Create 🏟 Export 🕐 Refresh				1
•	Reports	PREVIEW	Search by term				
Â	Tenants						
Ø	Monitor		Name 11	Туре 11	Entra ID resource name 11	# Workspaces 11 Action	
Ð	Workspaces		10000	Dynamic		0 🗹 View Detail	Î
W	orkspaces	PREVIEW	to see thingso into	Static 🔓		0 🖸 View Detail	-11
v	orkspace Group	98	1.000	Static		0 🗹 View Detail	
自	Patch	PREVIEW >		Dynamic		0 🕑 View Detail	
Ø	Analyzer		Contraction in the local sector of the local s	Dynamic		0 🖸 View Detail	
Θ	Microservices	PREVIEW 🗸	the second second second second second second second second second second second second second second second s	Entra ID		4 🕑 View Detail	
-	Settings		terms ingen	Entra ID		56 🗹 View Detail	
			The second second second second second second second second second second second second second second second se	Static		2 🛛 View Detail	
			Tables Territors	Dynamic		0 🛛 View Detail	
			4				Þ
			< Previous Page 1 Viext >	Showing 1 to 27 of 27 results		Per page: 50	~

Los Grupos de Workspaces facilitan el proceso de gestión de dispositivos a las organizaciones, de tal manera que estas puedan agruparlos según características compartidas o criterios específicos para monitorizar estadísticas de forma más exhaustiva y ejecutar acciones efectivas.

Existen tres tipos de grupos:

- Estáticos
- Dinámicos
- Entra ID

Grupo de Workspaces estático

Es un grupo creado de forma manual, con criterios libres. Puede crearse y gestionarse desde Portal y desde el módulo de Workspaces, mediante el filtrado de la lista de la opción Workspaces.

Grupo de Workspaces dinámico

Es un grupo en el que periódicamente se evalúa alguna condición; por ejemplo: "dispositivos con más del 85% de memoria en uso", por lo que sus miembros pueden cambiar en tiempo real. Es muy útil cuando se quieren aplicar acciones puntuales sobre ellos, como microservicios para solucionar algún problema específico. Se crean desde el módulo de Workspaces, mediante el filtrado de la lista de Workspaces.

() INFO

Los Grupos de Workspaces dinámicos evalúan el cumplimiento de una condición definida cada 60 minutos, debido a esto no se recomiendan como mecanismo de detección de sesiones de usuario.

Grupo de Workspace Entra ID

Es un grupo que tiene la capacidad de alimentarse de los miembros de un grupo o unidad organizativa existente en el dominio de Entra ID en uso. La creación de este tipo de grupo requiere al menos una integración activa con el dominio Entra ID, dentro de Configuración->Integraciones, en Portal.

Gestión de grupos

La vista de lista de Grupos de Workspaces contiene información sobre el nombre de los grupos, de qué tipo son, característica Entra ID y el número de dispositivos que contienen. Ver detalle muestra la vista de detalles del grupo seleccionado.

En la vista de detalles de un grupo, en la parte superior, hay cinco pestañas para acceder a más información:

- Detalles
- <u>Workspaces</u>
- <u>Historial</u>
- <u>Ubicación</u>

- Programación
- <u>Sincronizaciones</u>

Detalles

Flexcibl	e 🎫		My organization Dot:	op: Ctrl + K V Organization Admin
ය Home		> Workspace Groups >		
Operations		COUT your fair Come & Leased WHE		
∯ Flows	PREVIEW	Workspace Group Details Workspaces History Location Schedules Synchronizations		
📾 Reports	PREVEW			
କଳି Tenants	~	Name		Workspaces
1 Monitor	~	Description		
D Workspaces	^			Created by
Workspaces v2	PREVIEW	Type Entra ID (Group)		
Workspaces	PREVIEW	Entra ID resource name Entra ID resource id		Creation date
Workspace Grou	рв			ng sug se
🛱 Patch	PREVIEW 🗸		Edit	
🖾 Analyzar	PREVIEW, 🗸			
Microservices	PREVIEW 🗸			
Settings	~			

Muestra los mismos datos que la vista de lista, además de la fecha de creación del grupo y del usuario que lo creó. El botón Editar permite cambiar el nombre del workspace, añadir una descripción o, incluso, borrarlo.

Workspaces

Fle	اطنكك	2 🔛					1	My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	
ŵ	Home		> Workspace Gro.	105 >							
Ð	Operations		Ballos Ryptal								
猛	Flows	PREVIEW	Workspace Group Details	Workspaces Histor	y Location	Schedules Synchronizations	в				
•	Reports	PREVEW									
A&	Tenants	~	🖻 Eyport 🕐 Refresh								ć.,
Ø	Monitor	~	P Search by term	V Fit	er						
Ð	Workspaces	^	Name 11	FODN 11	IP Address 1	Operating System 1	CPU Cores 1	RAM 1	Type 11	Last User 1	
W	orkspaces v2	PREVIEW	inania in	1 4011 10		Microsoft Windows	12	16055	Physical device	case open ()	
W	orkspaces	PREVIEW				Microsoft Windows	12	15812	Physical device		
W	orkspace Group	15				Microsoft Windows	8	7976	Physical device		
Ê	Patch	preview 🗸				Microsoft Windows	8	16145	Physical device		
Ø	Analyzar	PREVIEW V				Microsoft Windows	12	32425	Physical device		
Ø	Microservices	preview 🗸				Microsoft Windows	8	7915	Physical device		
-	Settings	~				Microsoft Windows	16	32389	Physical device		
						Microsoft Windows	8	7915	Physical device		Ţ
			<								•
			< Previous Page	1 V of 2 Nex	t> Showing 1	to 50 of 56 results				Per page: 50	\sim

Muestra una tabla con una lista de los workspaces que conforman ese grupo. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositivo, dirección IP, sistema operativo, núcleos de CPU, Random Access Memory (RAM), tipo (físico o virtual) y último usuario. Las opciones Importar Workspaces y Editar solo están disponibles para los grupos de workspaces estáticos.

Historial



Muestra un gráfico de barras con la cantidad diaria de workspaces que han conformado el grupo durante el último mes. Se puede hacer un acercamiento al gráfico para una mejor lectura seleccionando con el ratón las barras que se desean agrandar. Mediante Reset zoom la información vuelve a su estado original.

Ubicación



Permite asociar unas coordenadas GPS al grupo de workspaces para relacionarlo con un punto en el mapa. Este valor es solo una referencia, no se actualiza si los usuarios cambian de ubicación.

Programación

25.4 / FXXOne Documentation / FXXOne



Desde esta pestaña se puede programar el encendido (Wake on LAN) o el apagado automático de un grupo de workspaces. Si el usuario desea programar una de esas acciones debe hacer clic en el botón Nuevo y rellenar en el formulario los campos de Acción, Día de la semana y Hora UTC.

- Acción: permite elegir entre Wake on LAN o Apagado.
- Día de la semana: permite elegir qué día de la semana se realizará la acción.
- Hora UTC : permite señalar la hora exacta para iniciar la acción, en estándar de Tiempo Universal Coordinado. A continuación, la acción creada podrá verse en una tabla, cuyas columnas mostrarán la información introducida en el formulario, además de qué usuario creó la acción y quién y cuándo actualizó la programación. Desde Ver detalle se puede editar y eliminar la acción programada.

Sincronizaciones

te 11	Entra ID workspace 11	Workspaces added ${\uparrow}{\downarrow}$	Workspaces removi 🔱	Existing workspace ${\uparrow}{\downarrow}$	Workspaces not for ${\uparrow}{\downarrow}$	Duplicated workspa	Execution time 11	Action
	118	0	0	57	61	7	0.901 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.374 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.631 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	1286 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.975 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.726 s	View Detail
	119	0	0	67	61	7	0.441 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.296 s	View Detail
	118	0	0	67	61	7	0.763 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.414 s	View Detail
	118	0	0	67	61	7	0.694 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.748 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.758 s	View Detail

Esta pestaña solo es visible cuando el grupo es tipo Entra ID. Muestra una tabla con detalles de las sincronizaciones realizadas con información sobre:

- Fecha y hora de la sincronización.
- Workspaces de Entra ID: número total de elementos en el grupo o la unidad organizativa de Entra ID.
- Workspaces añadidos: número de workspaces añadidos al grupo.
- Workspaces eliminados: número de workspaces eliminados del grupo.
- Workspaces existentes: número de workspaces que ya había en el grupo.
- Workspaces no encontrados: número de workspaces no encontrados del grupo; es decir, workspaces, que aunque forman parte del grupo o unidad organizativa de Entra ID, al no tener FlexxAgent instalado, no pueden ser añadidas al grupo.
- Workspaces duplicados: número de workspaces duplicados en el grupo, si los hubiera.
- Hora de ejecución: tiempo que requirió la sincronización.
- Acción: permite ver una tabla con información de sincronización de cada dispositivo del grupo.

Creación de grupos

Se pueden crear desde Portal y desde Workspaces.

Crear un Grupo de Workspaces estático desde Portal

En la parte superior de la vista de lista de Grupos de Workspaces, se debe hacer clic en Nuevo. Se abrirá un formulario en el que se pedirá añadir un nombre y una descripción para el nuevo grupo.

Create workspace group	>
Name *	
Please enter text here)
Description	
Description Please enter text here	
Description Please enter text here	

Hay dos maneras de añadir dispositivos a un grupo de workspaces estático desde Portal:

En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre Vista de detalle del grupo deseado

 Workspaces -> Importar dispositivos. Se abre un formulario que permite
 importar hasta 20 mil workspaces.

25.4 / FXXOne Documentation / FXXOne

Flexooble III		Import Workspaces ×
0 0 1 4	Names and a state of the state	Workspaces list * workspace_1 workspace_2 workspace_3
Rohques and		1/20000
0 ****	T	
	No antiquest found	× Cancel + Import

- 2. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre Vista de detalle del grupo deseado
 -> Workspaces -> Editar. A continuación, seleccionar los dispositivos que se desean agregar. Los marcados con un punto naranja se añaden al grupo y los que no están
 - marcados se eliminan. En ambos casos, para conservar los cambios se debe hacer clic en Guardar.

Fle	exxible	2 111						🛍 My d	organization	(Ctrl + K) 🗸	ganization Admin	
ŵ	Home		Flexosible Corp	> Workspace Groups								
Ð	Operations											
绍	Flows	PREVIEW	Workspace	e Group Details Wo	rkspaces History	Location						
扇	Tenants											
Þ	Workspaces		× Car	ncel 层 Save 🟚 E	xport 🕐 Refresh							1
W	/orkspaces	PREVIEW	,P So	arch by term	Show work	ospaces: Any	Filter					
W	orkspace Group	6		Name 1J	FQDN 11	IP Address 1↓	Operating Syste †	CPU Cores 11	RAM 11	Туре 🏦	Last User 🔃	
Ô	Patch	PREVIEW V	0		-	TRADBUSTICS.	Microsoft Windo	12	32581	Physical device	10010-0001	
Ø	Microservices		0	ADDRESS ADDRESS	-	(SCOREGAR)	Microsoft Windo	4	8073	Physical device	-	
۲	Settings		0	(Contraction)	100000000	1020627	Microsoft Windo	4	3985	Physical device	approximate.	
				(mag)	100mmilli	THE R. L.	Microsoft Windo	4	8141	Virtual Desktop	(1) (Constanting	
				(classic)	(maxil)	NAMES OF COLUMN	Microsoft Windo	4	8141	Virtual Desktop	CONTRACTOR OF STREET, ST.	

Crear un Grupo de Workspaces estático desde Workspaces

En el menú lateral del módulo de Workspaces se debe entrar a la opción Workspaces. Seleccionar los dispositivos que se deseen en la vista de lista y guardarlos en un nuevo grupo haciendo clic en Mis filtros -> Grupo de workspaces -> Guardar como grupo de workspaces.

Flex	×wa	ORKSPACE	S							\Diamond		Log Off
Search Q Level 1	Work	spaces										
EB UK dashboard							My Filters 💌	ilter by tag	Filter by workspa	ce group	ext to search	Q
Workspaces			□ \$	ø @	1 1	<u>;</u>	Predefined filters Save current filter	Ċ	I / / / R 🔍 🗉	> ⊘ ⊘	\bigcirc	***
C Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	La	Manage Filters Clear filter	U	% RAM Uptime Code	e Stat	us Conr	rection
∷⊒ Connection logs			Distanci:	Street Street	On	-	Workspace Groups	> S	ave as workspace group ave as dynamic workspace group		*	•
D Jobs					Not reporting	15	Filter by OS	► 15	0 %		*	
Alets				(Insertion Corp.)	Not reporting	-	Filter by installed apps	0.96	0 %		× .	
Profile storage				(New York, Corp.	On	100		13 %	67 % 9d 21h	Ø	* .	<u>,</u>
Level 2 >					Not reporting		(Constanting of	0.95	0 %		*	

Crear un Grupo de Workspaces dinámico

Desde la vista de lista de Workspaces, en el módulo de Workspaces se debe hacer clic derecho en cualquier campo de la tabla para acceder a <u>Filter builder</u> y elegir los filtros necesarios para obtener un listado con los dispositivos que conformarán el nuevo grupo. También se pueden elegir los filtros desde <u>Mis filtros</u> -> Filtros predeterminados o desde cualquier opción de filtrado que ofrece la vista de Workspaces.

rle>	C WORKSPACES				Todos los tenants 🔹 🖓	Certar sesión
Sanch Q Nivel 1 Y	Workspaces					
Banel de UK			[Mis filtros 🔹 🛛 🖓 Altrar por etiqueta	Filtrar por grupo de workspa	Text to search P
U Virtoperes	🗆 (d) 🚳 🎯 🗊	0 0 🖬	_ 0 (j e @	Filtros predefinidos » Guardar el filtro actual	CPU consumption over 80% CrowdStrike active detections	§ • 🛛 • · · ·
C Seciones	Plataformas Máquina	Tenant del RG	Estado Último usuario	Administrar filtros Borrar el filtro	FlexxAgent reporting errors FlexxAgent version summary	Estado Conexión
:= Registros de coneción	o 🚦 🧇 🎯 🛐 📍		Encendido	Grupos de Workspaces + Filtrar por unidad organizativa +	Network signal below 40% No Windows Updates during last 30 days Not restarted in the last 15 days	⊘ ➤ 🕴
Di Tradicajos	o 🚦 \ominus 🕲 🛐 🔒		Encendido	Filtrar por sistema operativo	Notificaciones aceptadas Notificaciones pendientes de aceptación	⊘ ➤ 🕴
E Alertas	o 📕 🗇 🖾 👩 🤒		Encendido	0 2%	Outdated FlexxAgent Power State is ON	⊘ ➤ 🕴
	o 📕 🗇 🕲 👸 😐		Encendido	1 2%	RAM consumption over 90% Reboot-pending workspaces	⊘ ➤ 🕴
deperfiles	다 🚦 🔶 😐 👸 🛛 🔒		Encendido	0 5%	Unattended remote assistance enabled With session	⊘ ゝ ।
			Parametida		na and and	

Con el listado de dispositivos listo, acceder a Mis filtros -> Grupo de workspaces -> Guardar como grupo de workspaces dinámico. Workspaces no permitirá crear un grupo si antes no se especifican los filtros para los dispositivos.
Workspaces creará un <u>Trabajo</u> con el nuevo grupo. Si se desea verificar que se ha formado correctamente puede hacerse desde la vista de lista de Grupos de Workspaces, en Portal.

Crear un Grupo de Workspaces Entra ID

Los grupos Entra ID se crean desde Portal. En el menú lateral entrar a Grupos de Workspaces. Hacer clic en el botón Nuevo, ubicado en la parte superior de la vista de lista. Se abrirá un formulario en el que se debe añadir un nombre, una descripción para el grupo y activar el botón Entra ID. A continuación, seleccionar el tipo de grupo que se creará: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.



Los grupos Entra ID requieren una conexión por API, que se puede configurar desde Portal -> Configuración -> Integraciones. Solo a partir de ahí se podrán consultar los Entra ID Group y las Entra ID Administration Unit creados y, por lo tanto, hacer operaciones sobre ellos desde el módulo de Workspaces.

Edición de grupos

Dependiendo de su tipología, la edición de grupos se detalla en los siguientes puntos.

Editar un Grupo de Workspaces dinámico

Para cambiar los filtros de un grupo de workspaces dinámico, y por lo tanto a los miembros de ese grupo, se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. Buscar el nombre del grupo dentro de la caja de búsqueda Filtrar por grupo de workspaces ubicada en la vista de lista de Workspaces.
- 2. Hacer clic derecho en cualquier título de las columnas de la tabla para acceder a <u>Filter builder</u>. Desde ahí se podrán elegir los nuevos filtros para el grupo. Se debe tener en cuenta que Workspaces sobrescribirá los filtros originales; es decir, eliminará todos los filtros antiguos y los reemplazará por los nuevos. Presionar OK.
- 3. Con la nueva lista de dispositivos, se debe acceder a Mis filtros -> Grupos de Workspaces -> Guardar como grupo de workspaces dinámico. Es importante guardar el grupo con el mismo nombre que tenía antes para que no se cree un nuevo grupo.

Eliminar un Grupo de Workspaces

En la vista de lista de Grupos de Workspaces, en Portal, se debe hacer clic sobre Vista de detalle del grupo deseado. En la pestaña Detalle del grupo -> Editar, se abrirá un formulario con la opción Eliminar.

() INFO

Para obtener más información sobre cómo crear o gestionar Grupos de Workspaces, por favor consulta <u>esta guía</u>.

Portal / Microservicios

A través de los microservicios se puede crear, empaquetar y publicar scripts para que los equipos técnicos de la organización puedan ejecutarlos fácilmente. Esto también permite delegar a niveles iniciales de soporte su ejecución, de tal manera que se pueda atender de forma eficaz a las peticiones de los usuarios y solucionar los problemas más frecuentes.

Los microservicios creados pueden ser ejecutados sobre los propios dispositivos, con permisos de administrador local o con los de sesión de usuario.

Fle	exxible	2 🔠				My organization	(Ctrl + K) V	
ሴ	Home		Enabled n	nicroservices				
Ð	Operations		😥 Export (🕐 Refresh 🛛 🚺 Blocks				2
缘	Flows	PREVIEW						
婨	Tenants	~	Search b	y term y Filter				
þ	Workspaces	~						<u></u>
佃	Patch	PREVIEW V		1 3				- 1
Ŷ	Microservices	•		List Installed User	40	Windows Update - No	Windows update - with	
8	Settings	~		Certificates This script lists the certificates installed in the user's local true's and displays their name, certificate Certificates	Borrar cache Teams This script clears Teams caches. Collaboration	restart This script apples available Windows updates without rebooting the system. Updates	reboot This script applies available Windows updates by rebooting the system. Updates	
								-
			< Previous	Page 1 v of 1 Next >	Showing 1 to 46 of 46 results		Per page: 50	D ~

También pueden ser programados para que se ejecuten en el momento más oportuno. Incluso admiten disparadores de eventos o de alertas, que pueden ser utilizados como mecanismo de autorremediación ante la detección de un problema.

Gestión de microservicios

Los microservicios tienen varias opciones de configuración que modifican su comportamiento; por ejemplo, este puede cambiar dependiendo de si el script se ejecuta desde la sesión de usuario o desde el administrador local.

Activación en Portal

Para activar un microservicio y tenerlo disponible para su ejecución en Workspaces, se debe ir a Marketplace en Microservicios de Portal. Desde ahí, después de explorar y encontrar el microservicio de interés, se podrá habilitar con el botón ubicado en la parte superior derecha de la interfaz.

Pasados unos segundos, el microservicio será visible en <u>Workspaces</u> y podrá ser ejecutado en los dispositivos.

Creación de microservicios

Para crear un nuevo microservicio, se debe acceder a la sección Diseñador y hacer clic en Nuevo. Se abrirá el asistente que pedirá introducir la siguiente información:

- Nombre del microservicio
- Color de icono
- Icono del microservicio
- Breve descripción sobre qué hace el microservicio
- El lenguaje con el que está desarrollado
- Número de versión
- Ámbito de ejecución, siendo posible seleccionar a nivel de sistema (acceso administrativo) o a nivel de sesión (con la identidad del usuario)
- Sistema operativo para el que está diseñado
- Categoría: directorio o grupo de microservicios accesibles desde Workspaces en el que se alojará este microservicio
- Eficiencia temporal conseguida con cada ejecución

(!) INFO

El nombre del microservicio no debería contener caracteres especiales (como \ / : * ? " < > y otros caracteres específicos de idiomas para ciertas distribuciones de teclado) si el microservicio será utilizado como microservicio de usuario final.

Fle	excibl	e 🏢			My organization (Ctrl + K) V	anization Admin	I
බ	Home		Create new microservice (1/4)				
Ð	Operations		Name (english)		Library *		
56	Flows	PREVIEW	Enter the name of the microservice (english) S	how languages	Fleodible Corp		
rå.	Tenants		Colour		leon		
Ŀ	Workspaces		Select the color of the microservice icon		Select the icon of the microservice		9
â	Patch	PREVIEW V	Description (english)				
Ø	Microservices		Enter the description of the microservice (english)			Show language	•
4	Enabled		Language *		Version		
G	Marketplace		Enter the language of the microservice		1		2
N	Designer		Scope *		Context (for Workspace scope)		. 1
	Auritian		Enter the scope of the microservice				×
23	Audit log		Operating system *		Category (english)		
			Enter the operating system of the microservice)	Enter the category of the microservice (english)	Show language	.8
			Efficiency *				
			Enter the number of minutes that the microservice saves				

Estados de los microservicios

Los microservicios tienen tres estados:

- Habilitado
- Deshabilitado
- Archivado

Consideraciones sobre el código a utilizar

Si bien los microservicios permiten la ejecución de cualquier comando CMD o PowerShell en dispositivos Windows, los comandos enviados serán ejecutados desde el administrador local o desde la sesión de usuario, dependiendo del ámbito que se les asigne. Esto puede significar que algunos cmdlets no tengan el output esperado en relación a la ejecución realizada; por ese motivo, si se está realizando un script en PowerShell se debe tener en cuenta una serie de consideraciones:

- Se recomienda que la versión de PowerShell instalada en los dispositivos sea la misma que la que se utilice para desarrollar los microservicios.
- La ejecución de los microservicios puede realizarse bajo la identidad de sesión de usuario o desde el administrador local.

- Ejecución desde el administrador local: en Scope se puede configurar Applies to Workspaces o Applies to servers, lo cual facilita mucho interactuar con los procesos, servicios y actuar con permisos administrativos en el dispositivo, pero puede complicar acceder a información específica del usuario o su sesión.
- Ejecución desde sesión de usuario: en Scope se puede configurar Applies to user sessions, lo cual es muy útil para acceder a información del usuario como el registro, información contenida en el perfil, etc. Se debe tener en cuenta que el script se ejecutará con el nivel de permisos que tenga el usuario, por lo que si el usuario no es administrador local tendrá ciertas limitaciones cuando desee actuar a nivel de sistema.
- Cuando queramos mostrar algún mensaje en el output del microservicio, se recomienda utilizar el cmdlet "Write-Output" en lugar de "Write-Host".
- El output de la ejecución puede consultarse en los detalles del Job generado en la ejecución.

Formas de consumir los microservicios

Los microservicios pueden crearse y habilitarse en Portal, y a partir de ahí ser configurados para que sean ejecutados por el usuario final, puestos en marcha a través de un Flujo o para que sean ejecutados con acciones automatizadas o de soporte desde Workspaces.

Ejecución por el usuario final

En Portal -> Habilitado haciendo clic en un microservicio se accede a sus características. En la pestaña Destinatarios -> Ejecución desde Workspaces se muestran los permisos de ejecución que tiene el microservicio en Workspaces. A continuación, en Ejecución por el usuario final se puede ver si el microservicio tiene habilitada la opción de ejecutarse por el usuario final, de ser así, muestra el nombre del usuario y el número de dispositivos donde lo tiene disponible.

Flexxible 🔢			My organization	(Ctrl + K) V Organization Admin
A⇔ Home	Overview Script Targets Settings	License		
Deprations				
50 Flows Preview	FlexxWorkspaces executio	'n		
🖧 Tenants 🗸 🗸 🗸				
🖾 Workspaces 🗸 🗸	Allow to execute	Allow to execute (individually)		
🛱 Patch 🛛 PREVIEW 🗸	L3 ~	~		
🗘 Microservices 🔨	L2 ~	~		
යි Enabled	ш ~	~		
Marketplace				Edit
Designer	End upor everytion			
Audit log	End-user execution			
	End-user execution Disabled			
				Edit

Si se activa la opción Ejecución por el usuario final, el microservicio agregará un botón en la pantalla de inicio del dispositivo del usuario, para que pueda ejecutarlo de una manera más fácil y directa.

() INFO

Para obtener más información sobre cómo habilitar un microservicio para el usuario final, por favor consulta <u>esta guía</u>.

El nombre del microservicio no debería contener caracteres especiales (como \ / : * ? " < > y otros caracteres específicos de idiomas para ciertas distribuciones de teclado) si el microservicio será utilizado como microservicio de usuario final.

Citer in the second second second second second second second second second second second second second second	
Q. Buscar aplicaciones, configuraciones y documentos	
	and the second states of the second states of the second states of the second states of the second states of th
Todos	(Atrès
F	Licencia
Flexible	^
Borrar Cache Google Chrome	Icono
Desinstalar AnyDesk	
Limpiar disco (incluye caches de Spotify)	
	Versión 1
	Contrada
	Sesión
	Categoria
	Red GN
	Ċ
Constant of the second s	
📲 📮 🥥 刘 🖻 👊 🤤 🖉 😲 📢	

Un cambio de configuración a un microservicio de usuario final existente puede tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

Ejecución a través de un flujo

Flujos es una funcionalidad que puede configurarse en Portal. Permite crear flujos de automatización y ejecutar un microservicio de forma automática cuando se cumplen ciertas condiciones en el dispositivo.

Su principal característica es que, a través de la ejecución de un microservicio, simplifica las acciones de diagnóstico proactivo y soluciona los problemas rápidamente cuando hay un enfoque en su detección. En la sección <u>Flujos</u> se puede obtener más información sobre sus características y configuración.

Ejecución desde Workspaces

Desde el módulo <u>Workspaces</u> se puede ejecutar cualquier microservicio que haya sido habilitado previamente en Portal. Para hacerlo, el usuario debe dirigirse a la pestaña Workspaces o <u>Sessions</u> y seleccionar el o los dispositivos a los que desea aplicar el microservicio.

Los microservicios estarán disponibles desde la pestaña Workspaces cuando previamente se hayan configurado para ejecutarse a nivel sistema. Y desde Sessions cuando en su configuración se haya seleccionado la opción de ejecutarse a nivel sesión.

La potestad de ejecutar determinados microservicios dependerá del rol o permisos que tenga el usuario en la plataforma.

Flex	WORKSPACES				\Diamond			Log Off		
Search Q Level 1	Workspace									
CC Deshboard					Ŕ	3		peratio	ons -	>
D							AVD	•		
Workspeces	Active alerts:						Browsers	•		
Q	- [Warning] Workspace w	ith Plug and Play errors: Worksp	ace with 2 Plug and play errors				Certificates	•		
Sessions	General						Cleaning	•		
						_	Connectivity	•		
COT MALOT CORE	Name	e Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	Fle	CustomFields	÷		
Jobs			on	24.3.1.3	working	07.	Intune	•		
_	Connection	Subnet	MAC address	Network changed			Java	+	Delete Java Caches	
Akents	🖗 Ethernet						Mail	•	Delete Java Caches	
.■	Sessions	Last user	Connected from	Connection time	Domain		Office			
Profile Storage	1			30/10/2024 12:05			Printers			
Level 2 >	Code ①						SCCM			
							System			

Portal / Microservicios / Habilitado

Habilitado muestra una lista de los microservicios que están activados para la organización seleccionada, pueden verse en forma de bloques o en forma de tabla.

Flexxible 🔢			My organization	(Ctrl + K) VOrganization Admin	
ය Home	Enabled microservices				
Operations	😥 Export 🕐 Refresh 🛛 🚺 Blocks				2
So Flows PREVIEW					
🖓 Tenants 🛛 🗸	P Hter				
🗈 Workspaces 🗸 🗸					^
🛱 Patch 🛛 PREVIEW 🗸	1				
🕅 Microservices 🔨	List Installed User	40	Windows Update - No	Windowe undate - with	
🖾 Enabled	Certificates This script lists the certificates	Borrar cache Teams This script clears Teams caches.	restart This script applies available Windows	reboot This script applies available Windows	
Marketplace	displays their name, certificate Certificates	Collaboration	updates without rebooting the system. Updates	updates by rebooting the system. Updates	
N Designer					
Audit log					
				8	
	< Provious Page f Off Next > 5	Showing I to 46 of 46 results		Por page: 60	~

Haciendo clic en el nombre del microservicio se puede ver información específica del mismo, como el autor, fecha de creación, tipo de licencia y eficiencia, que es el tiempo estimado que el usuario se ahorrará al ejecutar el script. También es posible acceder al código, con la posibilidad de clonarlo e incluso editarlo.

Fle	excible :				My organizat	tion (Ctrl + K) V Organization Admin
ŵ	Home	Í	Enabled microservices > Clear Google Chrome's Cache			
Ð	Operations		Clear Google Chrome's Cache			
绤	Flows PREVIEW		clear doogle onrome's daone			
яå	Tenants	~	Overview Script Targets Settings License			Go to designer Clone Disable
æ	Workspaces	×				
â	Patch PREVIEW	~	Description This script clears Chrome's history caches and cookies			E Author
¢	Microservices	^	(1) (1) (1)	G		
4	Enabled		Language	Version		Published 3A224
ß	Marketplace		BACTER	5 Sector		W027
	Designer		Workspace	Session		4 License
	Audit log		Operating system	Category		- MIT Loonse
			Windows	Browsers (57)		Category
						Browsers

Otra manera de acceder a la lista de los microservicios habilitados, es desde la sección de Marketplace (en la vista de bloques), en donde cada microservicio

mostrará su estado: un punto verde si está habilitado y uno gris si no lo está.

Habilitar un microservicio es hacerlo visible y abre la posibilidad de que sea ejecutado desde el módulo de Workspaces, ya sea desde desde la pestaña Workspaces (contexto sistema) o desde Sessions (contexto sesión), dependiendo de cómo haya sido configurado el microservicio en Portal.

Ejecución por el usuario final

Cuando un microservicio está habilitado, el usuario tiene la opción de agregar un botón de ese microservicio en la pantalla de Inicio de su dispositivo. Para ello, debe habilitar la opción Ejecución por el usuario final desde Destinatarios, una vez seleccionado el microservicio que desea gestionar.

Portal / Microservicios / Marketplace

Marketplace ofrece una gran cantidad de microservicios que pueden ser usados sin tener profundos conocimientos informáticos, ya que están listos para ser habilitado y ejecutados al momento.

La vista general de Marketplace muestra los microservicios en formato bloque o tabla. En ambos casos, se muestra un punto verde o gris al lado de los microservicios. Si es verde, quiere decir que el microservicio está habilitado y puede ejecutarse directamente desde el módulo <u>Workspaces</u>. Y si es gris, significa que está pendiente de ser habilitado.



Para habilitar un microservicio solo es necesario seleccionar el microservicio que se desee y hacer clic en el botón Habilitar.

Para ejecutar un microservicio de Marketplace debe hacerse desde módulo Workspaces.

25.4 / FXXOne Documentation / FXXOne

Fle <mark>x</mark>	×wo	ORKSPACES							Flexxible Team	- 5	<pre>fzani@flexxible.co</pre>	m Cerrar sesión
Search Q Nivel 1 V Panel de control de experiencia de usuario Werkspaces	Work	spaces		(_ ¢ ©			- 🔅		Mis filtros	Text to search Text to search Open	h P
		Plataformas	Máquina †	Tenant del GR	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM Tiempo activo	Código	Estado	Conexión
Sesiones			DESKTOP-NCLOVHL	Flexxible Team	Sin reportar	DESKTOP-NCLOVHL\EXO	0	0 %	0 %	Bigote		
Registros de conexión			DESKTOP-OM7GPTN	Flexxible Team	Sin reportar	DESKTOP- OM7GPTN\Mabel	0	0 %	0 %			
Trabajos			FLX-02-001- 037.ad.flexxible.com	Flexxible Team	Encendido	FLEXXIBLE\fzani	1	4 %	52 % 7h 42m		\odot	(i) F
! Alertas			🕛 ideapad	Flexxible Team	Sin reportar	IDEAPAD\luzma	0	0 %	0 %			
			! Raven	Flexxible Team	Sin reportar	RAVEN\Fede	0	0 %	0 %			
Nitual 2			v15g2	Flexxible Team	Sin reportar	V15G2\yami	0	0 %	0 %			
Nivel 3 >	<	Count=6 1 >				₿.					Page size:	20 -

Portal / Microservicios / Diseñador

Diseñador permite acceder a toda la información relacionada con los microservicios existentes, como el autor, el script, fechas de ejecución, problema que soluciona o tipo de licencia; pero, sobre todo, permite crear microservicios nuevos.

Creación de microservicios

Para crear un nuevo microservicio, desde la vista general, se debe hacer clic en Nuevo. Se abrirá el asistente que pedirá introducir la siguiente información:

Fle	exxibl	e i				My organization (Ctrl + K) V	Organization Admin
ŵ	Home			Create new microservice (1/4)			
Ø	Operations			Name (english)		Library*	
56	Flows	PREVIEW		Enter the name of the microservice (english)	Show languages	Fleeodble Corp	
rê.	Tenants		~	Colour		leon	
Ŀ	Workspaces		~	Select the color of the microservice icon	~)	Select the icon of the microservice	~)
â	Patch	PREVIEW	~	Description (english)			
Ø	Microservices		~	Enter the description of the microservice (english)			Show languages
4	Enabled			Language *		Version	
ß	Marketplace			Enter the language of the microservice		[1	
	Designer			Scope *		Context (for Workspace scope)	
	Audit log			Erical and another of the Literature Anda			
				Operating system *		Category (english)	
				Enter the operating system of the microservice	~)	Enter the category of the microservice (english)	Show languages
				Efficiency *			
				Enter the number of minutes that the microservice saves			

- Nombre del microservicio
- Color de icono
- Icono del microservicio
- Breve descripción sobre qué hace el microservicio
- El lenguaje con el que está desarrollado
- Número de versión
- Ámbito de ejecución, siendo posible seleccionar a nivel de sistema (acceso administrativo) o a nivel de sesión (con la identidad del usuario)
- Sistema operativo para el que está diseñado.

- Categoría: directorio o grupo de microservicios accesibles desde Workspaces en el que se alojará este microservicio
- Eficiencia temporal conseguida con cada ejecución

Los microservicios se crean en cuatro pasos. Una vez rellenados los campos anteriores, la aplicación solicitará, como segundo paso, indicar el tipo de licencia que tendrá.

Fle	exxible	2 111			My organization	(Ctrl + K) 🧹	Organization Admin	
ŵ	Home		Create new microservice (2/4) -	License				
Ð	Operations							
弱	Flows	PREVIEW	License *				V Canad	Mout
яå	Tenants						X Cancer	Next
æ	Workspaces		A short and simple permissive license with conditi different terms and without source code.	ions only requiring preservation of copyright and license notices	a. Licensed works, modifications	s, and larger works ma	ay be distributed under	
ß	Patch	PREVIEW V	Permissions	Limitations	Co	nditions		
Ø	Microservices		✓ Commercial use ✓ Modification	× Liability × Warranty	01	License and copyright	t notice	
0	Settings		✓ Distribution ✓ Private use					
			MIT License Copyright (c) 2024 [Organization name] Permission is hereby granted, free of ch of this software and associated document in the Software without restriction, inc to use, copy, modify, merge, publish, di copies of the Software, and to permit pe furnished to do so, subject to the follo The above copyright notice and this perm copies or substantial pertions of the So	arge, to any person obtaining a copy ation files (the "software"), to deal luding without limitation the rights stribute, sublicense, and/or sell sons to whom the Software is wing conditions: ission notice shall be included in all thare.				

Como tercer paso, la aplicación solicitará insertar una descripción del microservicio, la cual acepta <u>Markdown</u> para dar formato al texto.

() INFO

Para poner un título con Markdown simplemente se debe iniciar la línea con # Título. A continuación, algunos ejemplos de sintaxis Markdown:

Elemento	Sintaxis markdown	Previsualización
Negrita	**negrita**	negrita
Cursiva	*cursiva*	cursiva
Lista	- Elemento de lista	- Elemento de lista
Enlace	[texto](url)	texto
Imagen	![alt](url)	for
Código	`código`	código

Y, finalmente, introducir el script.

() INFO

Para el caso de ejecutar código PowerShell, se han de tener en cuenta las <u>consideraciones de código</u>.

Portal / Microservicios / Registro de auditoría

El registro de auditoría permite hacer un seguimiento del uso de los microservicios, muestra el registro de última hora del inicio de la ejecución del microservicio seleccionado y también la hora de su finalización.

Fl	exxible	2 111			My organization (Ctrl +)	Organization Admin
බ	Home		Auditlog > Clear Google Chrome's Cache Updated			
Ð	Operations		Clear Google Chrome's Cache Updated			
鉛	Flows	PREVIEW				Logged at
яã	Tenants		Microservice	Type		10/28/24, 5:10:59 PM
æ	Workspaces		cital cloge circuites cache	opuland		on Initiated by
â	Patch		Success			ñ i
ø	Microservices		Report start time	Report end time		
0	Settings		10/28/24, 5:10:59 PM	10/28/24, 5:10:59 PM		
			Execution start time	Execution end time		
			10/28/24, 5:10:59 PM	10/28/24, 5:10:59 PM		

Desde la vista general de se puede consultar, además, el resto de información correspondiente al microservicio, como su estado, el autor del script y la fecha de creación.

Fle	exxible				-	My organization	(Ctrl + K) 🧹 Organ	ization Admin
ŵ	Home		Audit log					
Ð	Operations		🟚 Export 🕐 Refresh					2
鉛	Flows PREVIE	•	Q Course has torm					
right from the second s	Tenants		y Pager					
₽	Workspaces		Microservice 11	Type 江	Status 🔃	Initiated by $\uparrow\downarrow$	Logged at †↓	Actions
â	Patch Patwo	• ×	Listar redes Wifi available (29)	Activated	Success		11/3/24, 12:58:41 PM	🕑 View Detail
Ø	Microservices	^	Flush & register DNS 197	Activated	Success		11/3/24, 12:58:11 PM	View Detail
4	Enabled		List Installed User Certificates 🦃	Activated	Success		11/3/24, 12:57:45 PM	View Detail
ß	Marketplace		Windows Update - No restart 🕬	Activated	Success		10/31/24, 12:42:14 PM	View Detail
M	Designer		Clean Disk 🕬	Activated	Success		10/31/24, 10:55:53 A	View Detail
R	Audit log		Get Sessions	Archived	Success		10/30/24, 1:11:46 PM	View Detail
			Get Sessions	Deactivated	Success		10/30/24, 1:10:53 PM	🖸 View Detail 🚽
			< Previous Page 1 of 7 Next > Show	ring 1 to 50 of 301 results				Per page: 50 V

Portal / Actualizaciones

A través de Actualizaciones, un usuario podrá administrar cómo, cuáles, y cuándo se aplicarán las actualizaciones en los dispositivos de los grupos de reporte de su organización.

Fl	exxible		Client Change: Ctrl + K Organization Admin
ଜ	Home	Summary	
Ð	Operations	Targets	Workspaces
缗	Flows	A Alaste (1)	• Information (1)
ഷ്ടി	Tenants 🗸	A part (s (r) Some targets have missing schedules. Please ensure all targets have a schedule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive	Excellent work! All workspaces have a reporting group assigned
Ŀ	Workspaces 🗸 🗸	patches.	Every workspace is assigned to a reporting group.
血	Patch 🗸	○ Information (1) V	0 ~
Ø	Microservices 🗸 🗸	Excellent work! All reporting groups are currently under control. All reporting groups have a patch policy assigned.	22 total workspaces
8	Settings 🗸 🗸	0 % / O reporting groups without a patch policy / Fix	Workspaces without Reporting Group

Características de la gestión de parches

- Son esenciales para mantener los sistemas actualizados y seguros porque reducen de forma significativa un posible ciberataque.
- Solucionan vulnerabilidades conocidas, lo que minimiza el riesgo de tener brechas de seguridad que puedan comprometer datos sensibles y la integridad tecnológica.
- Garantizan la estabilidad y el rendimiento óptimo de los sistemas operativos y de las aplicaciones.
- Corrigen errores, lo que se traduce en un entorno de trabajo más fluido y productivo.
 Esto equivale a menos interrupciones y un incremento en la eficiencia general de la organización.
- Muchas regulaciones exigen que las organizaciones mantengan sus sistemas actualizados para protegerse contra amenazas; en ese sentido, la gestión de parches facilita el cumplimiento normativo y contribuye a la continuidad del negocio.

Consideraciones sobre la gestión de parches en Portal

- Permite programar ventanas de tiempo para llevar a cabo los procesos de actualización.
- Está disponible para dispositivos con sistema operativo Windows. Incluye Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. No incluye el parcheo de roles de servidores Windows.
- Permite la gestión de actualizaciones de componentes Microsoft. De manera opcional, permite elegir cuáles se van a instalar en el dispositivo.
- La funcionalidad está orientada a entornos donde no hay un sistema de gestión de parches previo.
- Permite auditar los procesos de actualización para gestionar excepciones y errores.

() INFO

Activar la funcionalidad de parcheo en un entorno que ya tiene algún sistema de actualizaciones en funcionamiento podría generar conflictos o comportamientos inesperados. Se recomienda mantener un único sistema de parches activo.

Comportamiento de FlexxAgent en la gestión de parches

FlexxAgent se encarga de ejecutar el proceso de actualización y valida qué parches debe instalar y cuáles no de acuerdo a la política configurada por el usuario en Portal. Si FlexxAgent no detecta ninguna directiva para la aplicación de las actualizaciones, ejecutará los parches según los encuentre disponibles, de acuerdo a la configuración propia del dispositivo.

Si un usuario decide denegar la instalación de un parche, pero FlexxAgent encuentra esa actualización en el dispositivo, en el próximo proceso de actualización FlexxAgent intentará desinstalarlo, aunque se debe tener en cuenta que hay parches que el sistema operativo no permite desinstalar por su propia naturaleza.

() INFO

Si el dispositivo tiene un proxy de sistema debe permitir la comunicación con Windows Updates.

Portal / Actualizaciones / Resumen

Resumen muestra un panel que describe el estado de la aplicación de parches en los dispositivos de la organización. Desde esta vista se puede obtener información cuantitativa sobre dos aspectos:

- Destinatarios (Targets)
- <u>Workspaces</u>

Destinatarios (Targets)

Este panel muestra el porcentaje de grupos de reporte de la organización sin una política de parches definida, así como el porcentaje de targets sin una programación configurada.

Cuando se detecta que existen grupos de reporte sin una política de parches asociada o targets sin una programación configurada, se muestra un aviso de alerta (en naranja); y cuando la causa del aviso se resuelve, se muestra un aviso de tipo informativo (en azul).

argets	
🛆 Alerts (2)	\sim
Reporting groups without a patch po Please assign a patch policy to all repor	blicy assigned rting groups.
Some targets have missing schedules Please ensure all targets have a schedu patches.	s. ule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive
50 %	75 %
5 reporting groups	3 targets
Reporting groups without a patch policy	Targets without a schedule
	Fix

Workspaces

Este panel informa sobre los dispositivos de la organización sin un grupo de reporte asignado. Cuando FlexxAgent detecta este tipo de dispositivos, se muestra un aviso de advertencia (en naranja); y cuando todos los dispositivos tienen asignado un grupo de reporte, se indica a través de un aviso de tipo informativo (en azul).

Workspaces

information (1) Excellent work! All workspaces have a reporting group assigned Every workspace is assigned to a reporting group. 0 3619 total workspaces Workspaces without Reporting Group

Portal / Actualizaciones / Grupos de reporte en la gestión de parches

Los grupos de reporte clasifican los dispositivos según sus funciones, departamentos o ubicaciones. Cuando se les asigna un target para configurar su política de parches, una organización garantiza la cobertura de toda su red informática.

En la parte superior de este apartado, se puede observar un panel informativo que muestra la cantidad total de dispositivos que forman parte de la organización, divididos según su sistema operativo.

317 ^①	Þ	306 ^①		11 ^①	۵
Total workspaces		Windows workspa	aces	Linux workspac	es

() INFO

Un grupo de reporte solo puede tener un target, pero un target puede aplicarse a más de un grupo de reporte.

Total de dispositivos por grupo de reporte

En la parte inferior de este apartado, este panel indica la distribución de los dispositivos de una organización según los grupos de reporte que FlexxAgent ha identificado.

Total workspaces by reporting group \odot



Portal / Actualizaciones / Destinatarios (Targets)

A través de Targets se define cuándo, a quién y cómo se aplican las actualizaciones. Permiten crear, configurar y eliminar políticas de parches en los dispositivos que forman parte de determinados grupos de reporte de una organización.

Flexxible			My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	
Operations	Targets					
G Flows preview	🕂 Create 📵 Export 💍 Refresh					2
🖬 Reports	Q Search by term	Filter				
🔏 Tenants 🛛 🗸	y search by termin	, men				
🛱 Workspaces 🗸 🗸	Name ↑↓	Reporting Groups $\uparrow \downarrow$		Has Schedule set $\uparrow\downarrow$	Actions	
🛱 Patch 🔨	Patch	Presales		\checkmark	🛛 View Detail	
Summary	Patch validation	OS Patch		×	View Detail	
Reporting Groups						

La vista general de este apartado muestra una tabla con el listado de targets creados, además dela siguiente información:

- Nombre: nombre asignado al target.
- Grupos de reporte: nombre del grupo de reporte (puede ser más de uno) que será objeto de la política de parches del target.
- **Tiene programación establecida**: indica si el target tiene habilitada la programación para la aplicación de parches.
- Acciones: muestra el enlace Ver detalle, que abre una ventana con el <u>detalle del</u> <u>target</u> y sus opciones de configuración.

Crear un nuevo target

Para crear un nuevo target y definir su política de parches se debe hacer clic en Nuevo en la parte superior de la tabla. A continuación, se abrirá una ventana modal con un formulario donde se debe asignar un nombre al nuevo target, los grupos de reporte a los que que aplicará su política de parches (puede ser uno o más grupos de reporte) y, de manera opcional, su vinculación a una directiva de actualizaciones de Microsoft. Las políticas de parches se aplican a grupos de reporte, no es posible aplicar una política de parches a un dispositivo individual desde Portal. Para forzar la actualización de un dispositivo en concreto, debe hacerse desde el módulo de Workspaces: Workspaces -> Operaciones -> OS patching -> Patch OS now.

💭 ТІР

Para obtener más información sobre cómo crear una nueva política de parches en Portal, por favor consulta <u>esta guía</u>.

Detalle del target

Desde esta vista se puede configurar la política de parches del target respecto a dos ámbitos:

- Detalles
- Programación

Detalles

Esta pestaña muestra la siguiente información sobre la política que se está consultando:

- Nombre: nombre asignado al target.
- **Reiniciar tras aplicar actualizaciones**: indica si el dispositivo se reiniciará de forma automática cuando la instalación de parches haya terminado.
- Wake on LAN (WoL): permite aplicar los parches incluso cuando los dispositivos están suspendidos o apagados.
- Directiva de actualizaciones de Microsoft: nombre de la directiva de actualizaciones de Microsoft que se le está aplicando al target.
- Grupos de reporte: muestra los grupos de reporte a los que se les ha asignado la política de parches.

() INFO

Un grupo de reporte solo puede tener un target, pero un target puede aplicarse a más de un grupo de reporte.

El botón Editar abre una ventana modal que permite configurar los aspectos antes mencionados.

Edit patch policy target		×
Name		
Target-Docs		
Reporting Groups *		
RT RP Training ×		
Microsoft patch policy		
Select Microsoft patch policy		\sim
Restart after patching (i)		
Wake on LAN i		
🖻 Delete	\times Cancel	🗟 Save

El botón Eliminar descarta la política de parches del target.

Detalles también informa sobre la fecha de creación de la política de parches del target y el usuario que la creó.

Programación

Desde este apartado se puede programar el momento en el que se aplicarán las actualizaciones en los dispositivos que forman parte de un grupo de reporte. Y también el calendario de programación establecido.

El botón Editar permite configurar el huso horario y la periodicidad de tiempo para la aplicación de parches, que podrá ser delimitado según semanas del mes, días y horas.

Details Sched	ules															_	
Recurrence Week 1								т ((ime zone JTC) Coord	inated Univ	ersal Time						Edit
	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h
Sunday																	
Monday																	
Tuesday																	
Wednesday																	
Thursday																	
Friday																	
Saturday																	

() INFO

Se desactivará la actualización automática de parches de Windows Update en todos los dispositivos que pertenezcan a un grupo de reporte que forme parte de un target.

Proceso de actualización

El detalle de los procesos de actualización lanzados a cada dispositivo se puede consultar en el apartado <u>Trabajos</u> del módulo de Workspaces.

Portal / Actualizaciones / Actualizaciones de Microsoft

Esta sección permite consultar el catálogo de actualizaciones de Microsoft disponibles. Los campos de la tabla informan sobre lo siguiente:

Flexxible					My organization	Change: C Default: C	trl + K trl + D	Organization Admin	1
යි Home	Microsoft	Patches							
Operations	Microsoft patch	h list							
G Flows preview									
🔏 Tenants 🛛 🗸	Classifications	tions	Products			Severity			
🛱 Workspaces 🗸 🗸		uons	Select products			Seventy			
🛱 Patch 🔨	Release Date								
Summary	Release Date)							
Reporting Groups	КВ	Patch description		Classification	Product		Severity	Release Date	
Microsoft Patches	2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defend	der Antivirus - KB2267602 (Definition Updates	Microsoft Defen	der Antivirus		3/18/25	
Microsoft patch policies		Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750		Drivers	Windows 11 Clie	nt, version 22		3/18/25	
Targets		Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750		Drivers	Windows 11 Clie	nt, version 24		3/18/25	
-	•	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750		Drivers	Windows 11 Clie	nt, version 22		3/18/25	
		Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750		Drivers	Windows 11 Clie	nt, version 24		3/18/25	
	< Previous	Page 1 v of 19718 Next >						Per page: 20	~

- KB (Knowledge Base): es el identificador único asignado al paquete de actualización de Microsoft. Algunos controladores o firmware no tienen un KB asignado.
- Descripción de revisión: enlace que dirige a información detallada sobre la actualización de Microsoft.
- Clasificación: muestra la categoría que le corresponde al parche.
- Producto: nombre del producto de Microsoft a quien aplica la actualización.
- Gravedad: nivel de urgencia detectado para la ejecución del parche.
- Fecha de lanzamiento: fecha desde que se encuentra disponible el parche.

En la parte superior de la tabla se puede filtrar el listado según Clasificación, Producto, Gravedad y Fecha de lanzamiento.

Portal / Actualizaciones / Directivas de actualizaciones de Microsoft

Si desde <u>Targets</u> se puede definir cuándo, cómo y a quién se aplican las actualizaciones, desde Directivas de actualizaciones de Microsoft se puede definir qué se actualiza; es decir, se puede gestionar la aprobación o denegación de la instalación de una o más actualizaciones del catálogo de Microsoft en los dispositivos de una organización.

Crear una nueva directiva de actualización

Para definir una nueva directiva se debe hacer clic en Nuevo en la parte superior derecha de la tabla. A continuación, se abrirá una ventana modal con un formulario que solicitará asignar un nombre a la nueva directiva que se está creando.

Después de hacer clic en Guardar, el nombre de la directiva que se acaba de crear aparecerá en la tabla.

Tabla de directivas de actualización de Microsoft

Fİ	exxible				Organization Ad	min 🕕
ል	Home	Microsoft patch policies				
Ð	Operations					
经	Flows preview	Search for a windows patch policy				+ Create
Æ	Tenants 🗸 🗸	Name	Target polic	cy targets	Automatic approv A	ctions
Þ	Workspaces 🗸 🗸	Directiva de parches			Disabled	View Detail
Ê	Patch 🔨	Docs-policy			Enabled 2	View Detail
S	ummary					

Los campos de la tabla informan lo siguiente:

- Nombre: nombre de la directiva de actualización de Microsoft
- Objetivos de la directiva de actualizaciones: targets que tienen configurada una directiva de actualización de Microsoft.

- Aprobaciones automáticas: indica si la configuración de aprobaciones automáticas se encuentra *Habilitado* o *Deshabilitado*.
- Acciones: muestra el enlace Ver detalle, que abre una ventana con la vista de detalle de la directiva de actualizaciones de Microsoft.

Vista de detalle

Desde esta vista se puede configurar la directiva de actualizaciones de Microsoft respecto a tres ámbitos:

- Detalles
- Actualizaciones de Microsoft
- Aprobaciones automáticas

Detalles

Esta pestaña muestra información puntual sobre la directiva que se está consultando:

- Nombre: nombre de la directiva de actualización de Microsoft que se está consultando.
- **Targets**: listado de targets que tienen vinculada la directiva de actualización de Microsoft que se está consultando.
- Fecha de creación: fecha de creación de la directiva de actualización de Microsoft que se está consultando.
- Creado por: usuario que creó la directiva de actualización de Microsoft que se está consultando.

El botón Editar abre una ventana modal que permite cambiar el nombre de la directiva y el botón Eliminar la descarta.

Actualizaciones de Microsoft

Esta pestaña muestra una tabla con el listado de actualizaciones de Microsoft disponibles para el target vinculado. En la parte superior hay muchas opciones de filtrado para listar los parches disponibles según Clasificaciones, Productos, Reemplazado o Fecha de lanzamiento. También es posible hacer búsquedas por cadenas de caracteres o por su condición de Pendiente de aprobación, Aprobado o Rechazado.

fications	Products	Supe	erseded	R	elease date	
t classifications	Select products	✓ Sel	ect superseded		🛗 Mar 19, 2024	
Search patches			All Pending approval App —	proved De	clined 🗸 Appro	ove X Decline
					Last updated a	at 3/18/25, 1:16:05 PN
КВ	Patch description	Status	Product	Severity	Release Date	Classification
2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defe	nder Antivirus • Approved	Microsoft Defender Antivirus	-	3/18/25	Definition Upd
0	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 22.		3/18/25	Drivers
0	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 24.		3/18/25	Drivers
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 22	-	3/18/25	Drivers
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 24	-	3/18/25	Drivers

El usuario tiene la opción de seleccionar una a una cada actualización disponible e indicar si desea aprobar o rechazar ese parche.

() INFO

Si un usuario define una directiva de actualización de Microsoft, pero no aprueba o deniega de forma manual o automática un paquete de actualización, no se generará ninguna actividad de parcheo (instalación o desinstalación) en los dispositivos.

Aprobaciones automáticas

Se pueden configurar reglas de aprobación automática para la aplicación de parches, incluso más de una dentro de una misma directiva de actualización.

Para crear una nueva regla se debe hacer clic en Nuevo. A continuación, se abrirá una ventana modal que solicitará definir la siguiente información:

- **Clasificaciones**: distingue los parches según su categoría (*Security updates*, *Feature packs*, *Updates*, *Critical updates*, *Drivers*, *Upgrades* y *Definition updates*).
- **Productos**: permite seleccionar el producto de Microsoft a quien aplica la actualización.
- Días después del lanzamiento: permite indicar cuántos días después de la fecha de lanzamiento del parche quedará automáticamente aprobado.

Upgrades Products Select products Windows 10 Creators Update and Later Servicing Drivers Windows 10 and later drivers Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC Windows 10 S and Later Servicing Drivers Windows 10 LTSB Windows 10 and later upgrade & servicing drivers Windows 10 and later upgrade & servicing drivers	Create new automatic approval rule	×
Upgrades Products Select products Image:	Classifications	
Select products Windows 10 Creators Update and Later Servicing Drivers Windows 10 and later drivers Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC Windows 10 S and Later Servicing Drivers Windows 10 LTSB Windows 10 and later upgrade & servicing drivers Windows 10	Upgrades	\searrow
 Select products Windows 10 Creators Update and Later Servicing Drivers Windows 10 and later drivers Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC Windows 10 S and Later Servicing Drivers Windows 10 LTSB Windows 10 and later upgrade & servicing drivers Windows 10 	Products	
 Windows 10 Creators Update and Later Servicing Drivers Windows 10 and later drivers Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC Windows 10 S and Later Servicing Drivers Windows 10 LTSB Windows 10 and later upgrade & servicing drivers Windows 10 	Select products	
 Windows 10 and later drivers Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC Windows 10 S and Later Servicing Drivers Windows 10 LTSB Windows 10 and later upgrade & servicing drivers Windows 10 	Windows 10 Creators Update and Later Servicing Drivers	Î
 Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC Windows 10 S and Later Servicing Drivers Windows 10 LTSB Windows 10 and later upgrade & servicing drivers Windows 10 	Windows 10 and later drivers	
 Windows 10 S and Later Servicing Drivers Windows 10 LTSB Windows 10 and later upgrade & servicing drivers Windows 10 	Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC	
 Windows 10 LTSB Windows 10 and later upgrade & servicing drivers Windows 10 	Windows 10 S and Later Servicing Drivers	
Windows 10 and later upgrade & servicing drivers	Windows 10 LTSB	
W1 Windows 10	Windows 10 and later upgrade & servicing drivers	
	Windows 10	•
	× Cancel + Cre	ate

() INFO

Flexxible recomienda que se configuren reglas de aprobación automática de parches siempre que se cree una nueva directiva de actualización, y no aplicar la nueva directiva al target deseado hasta que las actualizaciones que se quieren como punto de partida estén aprobadas. De esa manera, se podrá partir de un escenario donde todas las actualizaciones anteriores están aprobadas para los dispositivos de usuario.

Portal / Configuración

Desde Configuración se puede acceder a los diferentes elementos de configuración de la organización seleccionada.

Desde ahí se puede gestionar:

- Información
- <u>Usuarios</u>
- Productos
- <u>Módulos</u>
- Integraciones
- Grupos de reporte

Información

Permite ver la información general de la organización seleccionada: la cantidad de miembros que la componen, los productos contratados, correo electrónico, el tipo de empresa y más datos corporativos.

Usuarios

Desde ahí se pueden gestionar los usuarios de una organización y, de ser el caso, a los que dependan de esta. Con los permisos necesarios, se podrán crear y modificar usuarios, asignarles roles y niveles de acceso a los módulos de Flexxible.

Más información sobre la gestión de usuarios en Gestión de usuarios.

Productos

Desde la opción Productos, se pueden consultar los detalles del consumo de licencias por entorno.


Esta sección proporciona información sobre el o los productos contratados y sus claves de licencia asociadas.

Módulos

En Módulos se muestran los módulos activos en Portal y se pueden crear accesos directos a otras herramientas de forma sencilla; de esta manera, se facilita el trabajo de los técnicos de soporte.

Flexcible 🔛		San di k Majanga karing	\sim	
යි Home				
🕰 Tenants				
Microservices	✓ Search for module		All Featured	Secondary + Create
🕸 Settings 🔨 🔨			-	
Information	î↓ Name	URL	Visibility	Action
Users	·≑· O Workspaces	https://west-eu-01.one.workspaces	flexxible.c Featured	🖸 View Detail
Products	÷ S Analyzer	https://west-eu-01.one.analyzer.flex	xible.com/ Featured	🖸 View Detail
Modules		D		
Integrations				
Reporting groups				
Eligible products				
Policies				

Integraciones

Se pueden ver las integraciones realizadas mediante la API de Portal.

Fle	excible	:::				Flex My	xible organization	∨ Fede	anization Admin Sani					
ŵ	Home		👔 Flexxi	ble - Integration	15									
Â	Tenants													
Ø	Microservices		Api Keys					All Active	Inactive + Create					
\$ <u>\$</u>	Settings	^						C	d					
Inf	ormation		Status	Key ID	Role permissions	Created by	Creation date	Last use date	Expiration date					
Us	ers		Inactive	66337524d46eb431c4ae8121	User	Fede Zani	5/2/24		5/2/25					
Pro	oducts		 Active 	6614028101d62119365ba10a	Organization Admin	Sebastian Prat	4/8/24	5/2/24	4/8/25					
Mo	odules		 Active 	65e82bf56fa0cbc58cd3a552	Organization Admin	Sebastian Prat	3/6/24	4/23/24	3/6/25					
Int	egrations		 Active 	65e7382t1c5a051fd2ff5f24		PLATFORM User	3/5/24	5/2/24	3/5/25					
Re	porting groups		 Active 	65e72d213efbda168c1c451f	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24	4/8/24	3/5/25					
Eliç	gible products		Inactive	65e72d083efbda168c1c451e	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24		3/5/25					
Po	licies		<						•					
			Entra ID											
	ne flevvible com/organi	zation/6/30/	Client ID	Interrations	Clien -	t Secret								

Y es posible crear nuevas keys para la integración.

Recuerda que la clave solo será visible durante la creación de keys.

Desde aquí también se puede revocar accesos activos de la API.

Grupos de reporte

Flexxible 🔛			🐞 Mi organización	Administrador de Organización
ය Inicio		Ommers de mensente		
بالم الم الم الم الم الم الم الم الم الم		Grupos de reporte		
Microservicios				+ Nuevo
🐵 Settings 🛛 🔨				
Información	Nombre	Asistencia remota	Usuarlos con acceso	Acción
Usuarios	Oficina Barcelona	Interactiva y desaten		🖸 Ver detalle 🛛 🏠 Descargar agente
Productos				
Módulos				
Integraciones				
Grupos de reporte				

En Grupos de reporte es posible preconfigurar grupos de FlexxAgent, de tal forma que puedan contener dispositivos de diferentes localizaciones, grupos de usuarios u otros criterios. También permite activar funcionalidades de asistencia remota, así como establecer permisos a los usuarios para ver y gestionar los dispositivos en <u>Workspaces</u>.

Portal / Configuración / Información

Esta sección brinda datos específicos de la organización, como el nombre, correo electrónico de referencia, el sector al que pertenece y una descripción de la empresa. De manera adicional, a la derecha de la pantalla, se observan datos más cuantitativos, como el número de miembros que la componen y la cantidad de productos que tiene contratados.

El botón Editar permite modificar la información de la organización e incluso su tipo.

Flexosble III			Editar organización ×
0 **** 0 %****	📵 Flexable Cul)		Nombre *
A han mees	Testa Reality	Lan Arrest Managhadanan	Correo electrónico *
5 600,000 10 8 600,000 0000 1	-	teres Manadata del manada	(Mayorista) Sidoma * (Spanish)
Coupon de operte Contratato	ten Sen Tennen		Pais* (Spain)
0 Manusalita - 1 0 Configuratio - 1	Technologian and Arabic	The sec	Sector * (Industries and sectors)
(Insertion			Seleccionar partner Descripción
Robert Production			
tringenterer Grann de march			FoxOne estandar Cestado Activo Prueba
Production straphics Operations			
			X Canoster

Los campos que se pueden modificar:

- Nombre de la organización
- Correo electrónico asociado a esta
- Tipo: define el tipo de organización. Permite, por ejemplo, establecer la pertenencia de múltiples organizaciones de tipo Cliente a una organización de tipo Socio (proveedor de servicios).
- Idioma: permite configurar un idioma entre las opciones disponibles.

- Español
- Catalán
- Euskera
- Inglés
- Portugués de Brasil
- País: permite definir el país de la organización.
- Sector: permite definir el sector de la organización.
- Partner: para organizaciones de tipo Cliente, permite definir el partner o modificarlo.
- Descripción: permite incluir un texto descriptivo.
- Directiva: permite aplicar una directiva.
- Estado: permite activar o desactivar la organización.
- Prueba: permite incluir a la suscripción de la organización en periodo de prueba.

Portal / Configuración / Usuarios

Desde el menú lateral, en Configuración -> Usuarios, se pueden gestionar los usuarios de una organización. Esta sección permite ver, modificar o crear usuarios, así como asignarles un rol y establecer un idioma para su uso de la consola.

La vista de lista presenta una tabla con todos los usuarios creados para una organización. Cada fila muestra los siguientes datos:

- Nombre completo: nombre y apellido del usuario
- Correo electrónico: correo electrónico del usuario
- Departamento: departamento al que pertenece el usuario dentro de su organización
- Rol: tipo de rol asignado al usuario
- Email login: indica si el usuario tiene Habilitado o Deshabilitado el inicio de sesión en las consolas de Flexxible a través del el uso de dirección de correo electrónico y contraseña.
- Creado por: nombre del usuario que creó al usuario cuyos datos se están consultando.
- Actualizado por: nombre y dirección de correo electrónico del último usuario que actualizó en Portal la información del usuario cuyos datos se están consultando.
- Ver detalle: abre un formulario para editar los datos del usuario e incluso borrarlo, dependiendo del rol que se tenga asignado en Portal.

Flexxible							诸 My organi	ization Defau	ult: Ctrl + D 🗸	anization Admin	
自 Patch 图 Analyzer		🔞 Fl	exxible - Us	ers							
Microservices		+ Crea	ate Import users	🔁 Export users 🤌 E	-mail login actions $ arsia $	🖒 Refresh					2
慾 Settings	^	, ⊂ Se	arch by term								
Users			Full name ᡝ	E-mail ↑↓	Department $\uparrow\downarrow$	Role ↑↓	E-mail login $\uparrow \downarrow$	Created by $\uparrow\downarrow$	Updated by $\uparrow\downarrow$	Action	
Roles			And a second second			Concerning the concerning of t	 Disabled 			View Detail	Î
Products			Nan Padda			Trajacan	Disabled			View Detail	
Modules			the country free			and the second second	Disabled			🖸 View Detail	
Integrations			NAME OF TAXABLE	dan ngan Shina.		Trageton:	Disabled			🖸 View Detail	
Reporting groups			States - Carton	the second second second			Disabled			🛛 View Detail	
			Salah Canadana Pelakana			Portal Admin	 Enabled 			View Detail	
Preview		< Pr	evious Page 1	✓ of 1 Next >	Showing 1 to 39 of	39 results				Per page: 50	~

Creación de un usuario individual

En la vista de lista, el botón Nuevo abrirá una una ventana con un formulario para rellenar los campos con la información de un nuevo usuario. Además del nombre, apellido y correo electrónico, se le debe asignar un <u>rol de usuario</u> con el que podrá acceder a Portal; así como el idioma con el que usará la consola y el departamento al que pertenece dentro de la organización.

Flexocible				1	0	Create user	×
8 ma w	Flexxible					Name * Please enter text here	
O Managara and O	+ Coast - I Separture	a 🕷 fagart asses 🙁 Bal				Surname * Please enter text here	
Managina	Advance 1	E mail 1	Separate 1	848 S	Canad by 1	E-mail * Please enter text here	
Autor	And Add Design					Select user role	<u> </u>
Products Modules		-				Language * Select language	<u> </u>
Integrations Reporting groups	Aller Carlle					Please enter text here	
	And Address of States						
	1000						× Cancel + Create

Creación de usuarios por lote

Si lo que se desea es agregar varios usuarios a la misma vez, entonces se debe hacer clic en Importar usuarios. Esta acción permite seleccionar un fichero del dispositivo. Si se busca hacer una importación masiva, Flexxible recomienda hacer primero una <u>exportación</u>, para obtener el archivo excel con el formato adecuado. A partir de ahí solo se necesitará completarlo con los cambios requeridos, para finalmente importarlo.



Exportación de usuarios

Para exportar el listado de usuarios que se observa en la vista de lista, basta con presionar Exportar usuarios. Esta acción descargará un archivo excel con la lista de los usuarios de la organización y sus respectivos datos.

Bloqueo de usuarios

Si un Administrador de organización desea bloquear a un usuario para que no tenga acceso a las consolas de Flexxible, puede hacerlo desde la vista de detalle de un usuario.

En la tabla principal debe hacer clic sobre el nombre de un usuario. A continuación se abrirá una ventana modal con un formulario que le permitirá editar los detalles del usuario que mostrará el botón Bloquear. Al presionarlo se abrirá una ventana emergente que le pedirá confirmar el bloqueo del usuario.

Si se desea desbloquear a un usuario solo se deberá repetir el mismo proceso y hacer clic en el botón Desbloquear.

Opciones adicionales

El menú de opciones de la vista de lista también permite Recargar la tabla, es una opción de mejora, muy útil cuando se quiere actualizar el listado de usuarios, sobre todo cuando se han creado nuevos o se han importado desde un archivo excel.

El campo Buscar por término permite hacer búsquedas más precisas, basta con introducir palabras que correspondan con algún dato de los usuarios que se están buscando para acceder de forma rápida a ellos.

Filter es una alternativa más completa para acceder a determinados usuarios según los campos que corresponden con sus datos: nombre completo, correo electrónico, departamento o rol.

Portal / Configuración / Roles

Los roles permiten segmentar el acceso a la información de las organizaciones o a las diferentes funcionalidades de la plataforma, de acuerdo al usuario que ha iniciado sesión y el rol que tiene aplicado este. Dentro del mismo rol se pueden asignar varios niveles de permisos en organizaciones diferentes.

Fle	exxible					6	My organization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	✓ Organization Admin	0
ŵ	Home	Í	~							
Ð	Operations		1	Roles						
绍	Flows PH	EVIEW	+ Create 👩 Export 🕚 Ref	iresh						2
扁	Tenants	~	Search by term.	Y Filter						
₽	Workspaces	~								
由	Patch Pat		Name 1↓ Assigne	d users †↓ Assigned ten	aani †↓ Created by †↓	Updated by †↓	Created at †↓	Updated at †↓	Action	
Ø	Microservices	~	Organization Ad	1	1 PLATFORM User	(merclast)	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detai 🛛 🔎 Permissi	^ î
\$	Settings		Level 3 Read Only	0	1 PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detai 🛛 🔎 Permissi	^
In	formation		Level 3	0	1 PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detai 🛛 🔎 Permissi	^
U	sers		Level 2 Read Only	0	1 PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detai 🛛 🔎 Permissi	^
R	oles		Level 2	1	1 PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detai 🛛 🔎 Permissi	^
			Level 1 Read Only	0	1 PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detai 🛛 🔎 Permissi	^ .
			< Previous Page 1	√of1 Next> Sho	wing 1 to 25 of 25 results				Per page: 50	~

Crear un nuevo rol

Para crear un nuevo rol se debe hacer clic en el botón Nuevo. Se abrirá un formulario que solicitará un nombre para el nuevo rol. Una vez asignado, este aparecerá en la tabla de roles.

Tabla de roles

La tabla de roles muestra la siguiente información:

- Nombre: nombre asignado al rol
- Usuarios asignados: usuarios que tienen asignado ese rol
- Inquilinos asignados: inquilinos que tienen asignado ese rol
- Creado por: usuario que creó el rol
- Actualizado por: usuario que actualizó la información del rol
- Creado el: fecha de creación del rol
- Actualizado el: fecha de actualización del rol
- Acción: permite el acceso a Ver detalle y a Permisos

Subtabla de roles

Si se hace clic en la flecha, a la derecha de Permisos, se desplegará una subtabla desde donde se puede acceder a información directa sobre los permisos que tiene asignado ese rol en Portal y en los módulos de Workspaces y Analyzer, así como a los inquilinos a los que se les ha asignado ese permiso.

🕂 Create 🚯 Export 🐧) Refresh							
Search by term	∑ Filter							
Name ↑↓	Assigned users $\uparrow\downarrow$	Assigned tenants $\uparrow\downarrow$	Created by $\uparrow \!\!\!\downarrow$	Updated by ↑↓	Created at $\uparrow\downarrow$	Updated at $\uparrow\downarrow$	Action	
Organization Admin	1	1	PLATFORM User	(margine)	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detail	Permissions A
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail	Permissions A
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail	Permissions A
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	🖸 View Detail	Permissions A
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail	Permissions A
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail	Permissions

Vista de detalle

Al hacer clic sobre un elemento de la tabla de roles, se accede a la vista de detalle, que mostrará las siguientes pestañas:

- Detalles
- <u>Permisos</u>
- <u>Usuarios</u>

Detalles

La pestaña Detalles alberga información adicional del rol: nombre, cantidad de usuarios e inquilinos a los que se les ha asignado ese rol, fecha de creación y de actualización, y el usuario que lo creó.

En la parte inferior derecha, el botón Clonar permite copiar y reutilizar el rol. Editar da la opción de cambiar el nombre del rol.

Permisos

A través de Permisos se pueden ver, crear o editar permisos. En esta vista se podrá configurar un único grupo de permisos para cada organización seleccionable.

La opción Nuevo permite crear un nuevo permiso con la siguiente información:

- <u>Todos los inquilinos</u>
- Inquilino
- Permisos en Portal
- Permisos en Workspaces
- Permisos en Analyzer
- Todos los grupos de reporte
- Grupos de reporte

Todos los inquilinos

Permite aplicar los permisos a todas las organizaciones a las que se tenga acceso. En casos de uso de proveedores de servicio, permite gestionar los permisos de forma centralizada y replicar los cambios a las organizaciones cliente que se gestionen.

Cuando en los permisos de un rol se mezclan permisos aplicados a nivel de "Todos los inquilinos" y configuraciones específicas de una organización, que pueden ser diferentes, el permiso más específico gana. De esta forma se puede hacer una configuración por defecto para todas las organizaciones y sobrescribir las que requieran modificaciones.

Inquilino

Permite informar la organización a la que se están concediendo los permisos en el rol que se está editando, el check Todos los inquilinos permite configurar los permisos del rol para que apliquen a todas las organizaciones a las que se tenga acceso.

Permisos en Portal

Permite seleccionar nivel de acceso a Portal en diferentes niveles:

- Sin acceso
- Usuario
- Equipo de soporte de L1
- Equipo de soporte de L1 solo lectura.
- Equipo de soporte de L2
- Equipo de soporte de L2 solo lectura
- Equipo de ingeniería de L3
- Equipo de ingeniería de L3 de solo lectura
- Administrador de organización
- Administrador de organización de solo lectura

El detalle de la visibilidad y las operaciones permitidas en cada nivel puede consultarse en <u>Consideraciones adicionales</u>

Permisos en Workspaces

En Workspaces existen cuatro roles con diferentes niveles de acceso disponibles:

- Nivel 1
- Nivel 1 de solo lectura
- Nivel 2
- Nivel 2 de solo lectura

El detalle de la visibilidad y las operaciones permitidas en cada nivel puede consultarse en <u>Consideraciones adicionales</u>

Permisos en Analyzer

Da la opción de permitir o no el acceso a Analyzer.

Todos los grupos de reporte

Permite aplicar los permisos a todos los grupos de reporte a los que se tenga acceso. En casos de uso de proveedores de servicio, permite gestionar los permisos de forma centralizada y replicar los cambios a las organizaciones cliente que se gestionen.

Grupos de reporte

Permite aplicar los permisos a los grupos de reporte que se especifiquen; puede ser más de uno.

Usuarios

Esta tabla permite ver los usuarios que tienen asignados el rol, y da la opción de hacer búsquedas.

Portal / Configuración / Roles / Roles incluidos por defecto

Las configuraciones de los roles incluidos por defecto afectan a todos los grupos de reporte de **solo** la organización actual. Si la organización es de tipo socio y tiene organizaciones de tipo cliente por debajo, o es de tipo cliente y tiene suborganizaciones por debajo, se deberán incluir estas como un nuevo registro, en la pestaña Permisos, en dos formatos:

- Todos los inquilinos: permite establecer un nivel de acceso y visibilidad unificado para todas las organizaciones que dependan de la organización raíz.
- De forma individual: permite establecer niveles diferentes de acceso y visibilidad para cada organización

Roles incluidos por defecto:

- Level 1
- Level 1 Read Only
- Level 2
- Level 2 Read Only
- Organization admin

Esta configuración de roles solo afecta a la organización actual. Es posible asignar más organizaciones con niveles de permisos diferentes en la pestaña Permisos del mismo rol en edición.

Level 1

Los usuarios con el rol Level 1 asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 1
- Analyzer: Sin acceso

Este rol permite las acciones de soporte más habituales en Workspaces, como dar asistencia remota, enviar microservicios, acciones de energía o consultar información de los dispositivos. No habilita acceso a Analyzer y permite al usuario consultar información sin modificarla en Portal.

Level 1 Read Only

Los usuarios con el rol Level 1 Read Only asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 1 de solo lectura
- Analyzer: Sin acceso

Este rol es idéntico a Level 1, pero restringiendo además el acceso a Workspaces a solo visibilidad, pudiendo consultar información en modo Solo lectura sin la posibilidad de realizar acciones de soporte o modificación.

Level 2

Los usuarios con el rol Level 2 asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 2
- Analyzer: Permitir acceso

Este rol permite el acceso a Workspaces con Nivel 2, lo que incluye todas las funcionalidades de soporte de Nivel 1 más las funcionalidades de Nivel 2, entre las cuales se encuentran la gestión de servidores, redes, localizaciones, redes wifi y configuración de alertas. Permite el acceso a Portal como usuario y también acceder a Analyzer para consultar información del inventario de aplicaciones o dispositivos, así como de la experiencia de usuario, huella de carbono y más.

Level 2 Read Only

Los usuarios con el rol Level 2 Read Only asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 2 de solo lectura
- Analyzer: Sin acceso

Este rol es idéntico a Level 2, pero restringiendo además el acceso a Workspaces a solo visibilidad, pudiendo consultar información en modo Solo lectura sin la posibilidad de realizar acciones de soporte o modificación.

Organization admin

Los usuarios con el rol Organization admin asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Organization admin
- Workspaces: Nivel 2
- Analyzer: Permitir acceso

Este nivel es el nivel máximo de acceso que se puede conceder a un usuario. Permite visibilidad total en Analyzer, todas las acciones de Nivel 2 en Workspaces y capacidad de modificar propiedades de la organización en Portal, entre las que se incluyen la creación y activación de Microservicios o Flows, Políticas de parcheo y más.

Portal / Configuración / Roles / Consideraciones adicionales

Los roles permiten agrupar diferentes niveles de acceso para varias organizaciones y, al mismo tiempo, permiten agrupar diferentes niveles de acceso por módulo, para gestionarlos de manera simplificada.

Entornos multicliente

Los roles de una organización permiten configurar acceso y visibilidad para los usuarios de la organización, y también permiten incluir los permisos para configurar acceso y visibilidad a organizaciones dependientes.

Una organización es dependiente cuando:

- Es de tipo cliente y los roles y usuarios están en la organización de tipo socio a nivel superior.
- Es una suborganización de una organización cliente.

Los roles se asignan a usuarios y contienen la definición de niveles de acceso y visibilidad, pudiendo establecer en el mismo rol diferentes configuraciones para la organización raíz y sus suborganizaciones. Esto se puede hacer solo de manera descendente; es decir, desde una organización de nivel superior pueden asignarse permisos a la propia organización y las organizaciones que dependen de ella.

Niveles de acceso por módulos

Create a new permission	\times
All tenants	
Tenant *	
Select a tenant	
Portal permissions *	
Select portal permissions	$\overline{}$
Workspaces permissions *	
Select workspaces permissions	\sim
Analyzer permissions *	
Select analyzer permissions	\sim
All reporting groups	
Reporting groups	
Select reporting groups	

Los niveles de acceso también se definen por cada módulo de la solución:

- Portal
- Workspaces
- <u>Analyzer</u>

Portal

En Portal existen los siguientes roles:

- 0. Sin acceso
- 1. Administrador de organización o 1 en la tabla inferior

- 2. Administrador de organización de solo lectura o 2 en la tabla inferior
- 3. Usuario o 3 en la tabla inferior
- 4. Equipo de soporte de L1 o 4 en la tabla inferior
- 5. Equipo de soporte de L1 solo lectura o 5 en la tabla inferior
- 6. Equipo de soporte de L2 o 6 en la tabla inferior
- 7. Equipo de soporte de L2 solo lectura o 7 en la tabla inferior
- 8. Equipo de ingeniería de L3 o 8 en la tabla inferior
- 9. Equipo de ingeniería de L3 de solo lectura o 9 en la tabla inferior
- 10. Billing o 10 en la tabla inferior

Para acceder a ciertas funcionalidades, además de permisos de acceso en Portal, se requiere acceso a Workspaces, dependiendo de la funcionalidad, con rol Nivel 1 o Nivel 2.

Estos roles por niveles permiten configurar visibilidad y accesos segmentados de acuerdo a las necesidades de cada organización, el detalle de la visibilidad y acciones disponibles para cada nivel de acceso a Portal se define en la tabla a continuación:

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
Inicio		Leer						
Operaciones		Leer			*			
Flujos		Leer			*	×	×	×
		Crear		×	**	×	×	×
		Actualizar		×	**	×	×	×
		Borrar		×	**	×	×	×
Reports	Lista	Leer			×			

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
	Detalle	Leer			×			
		Crear		×	×	×	×	×
		Borrar		×	×	×	×	×
Inquilinos		Crear		×	×	×	×	×
		Leer			×	×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
		Borrar		×	×	×	×	×
	Activación	Leer			×	×	×	×
Monitor	Alertas activas	Leer						
	Configuración de alertas	Crear		×	×	×	×	×
		Leer				×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
		Borrar		×	×	×	×	×
Workspaces		Leer			*			
		Actualizar		×			×	
	Grupos	Leer						

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
		Crear		×	*	×	×	
		Actualizar		×	×	×	×	
		Borrar		×	×	×	×	
Actualizaciones		Leer			*	×	×	×
		Crear		×	**	×	×	×
		Actualizar		×	**	×	×	×
		Borrar		×	**	×	×	×
Analyzer	Aplicaciones instaladas	Leer				×	×	
		Actualizar		×		×	×	
Analyzer	Licencias	Leer			×	×	×	
		Crear		×	×	×	×	
		Actualizar		×	×	×	×	
		Borrar		×	×	×	×	
SAM		Leer			×	×	×	
Microservicios		Crear		×	×	×	×	
		Leer				×	×	

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
		Actualizar		×	×	×	×	
	Habilitado	Leer				×	×	
		Actualizar		×	×	×	×	
Billing		Leer			×	×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
Producto		Leer			×	×	×	×
	Informe	Leer				×	×	×
	Entorno	Leer				×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
	Configuración FlexxAgent	Leer			×	×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
Integraciones		Crear		×	×	×	×	×
		Leer			×	×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
Módulos		Crear		×	×	×	×	×
		Leer			×	×	×	×

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
		Actualizar		×	×	×	×	×
Información		Leer				×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
Directivas		Crear		×	×	×	×	×
		Leer				×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
		Borrar		×	×	×	×	×
Grupos de reporte		Crear		×	×	×	×	×
		Leer			×	×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
		Borrar		×	×	×	×	×
	Configuración FlexxAgent	Leer			×	×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
	Configuración Auto update	Actualizar		×	×	×	×	×
	Enlace Mágico	Crear		×	×	×	×	×

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
		Leer			×	×	×	×
		Actualizar		×	×	×	×	×
Roles		Crear		×	×	×	×	×
		Leer			×	×	×	
		Actualizar		×	×	×	×	×
		Borrar		×	×	×	×	×
Usuarios		Crear		×	×	×	×	×
		Leer			×	×	×	
		Actualizar		×	×	×	×	×
		Borrar		×	×	×	×	×

() INFO

- 🗹 Tiene acceso.
- 🔶 Tiene acceso si adicionalmente tiene L1 en Workspaces.
- 🔶 🔶 Tiene acceso si adicionalmente tiene L2 en Workspaces.
- X No tiene acceso.

Niveles de acceso para los microservicios

En los microservicios se mantienen los mismos roles que en Portal, pero con niveles de acceso específicos:

Microservicios

El rol del usuario corresponde a la organización donde se creó el microservicio.

Acción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / crear		×	×	×	×		×		×	×
Ver			/	×	×					×
Editar		×	P	×	×		×		×	×
Cambiar a público o privado	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Editar la visibilidad cuando es privado		×	1	×	×		×		×	×

() INFO

- 🗹 Tiene acceso.
- P Tiene acceso si adicionalmente tiene L1 de solo lectura en Workspaces.
- 💡 Tiene acceso si es el autor del microservicio.
- X No tiene acceso.

Microservicios habilitados

El rol del usuario corresponde a la organización donde se habilitó o deshabilitó el microservicio.

Acción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilitar		×	×	×	×		×		×	×
Deshabilitar		×	×	×	×		×		×	×

Acción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Editar		×	×	×	×		×		×	×

() INFO

- **V** Tiene acceso.
- X No tiene acceso.

Workspaces

En Workspaces existen cuatro roles con diferentes niveles de acceso disponibles:

- Nivel 1 o L1 en la tabla inferior
- Nivel 1 de solo lectura o L1 R0 en la tabla inferior
- Nivel 2 o L2 en la tabla inferior
- Nivel 2 de solo lectura o L2 R0 en la tabla inferior

Acciones disponibles en cada rol:

Funcionalidad	Acción	ឋ	L1 RO	L2	L2 RO
Panel de UX	Ver				
Workspaces	Ver				
Workspaces	Ejecutar operaciones		×		×
Sesiones	Ver				
Sesiones	Ejecutar		×		×

Funcionalidad	Acción	LI	L1 RO	L2	L2 RO
	operaciones				
Registros de conexión	Ver				
Trabajos	Ver				
Trabajos	Cancelar		×		×
Alertas	Ver				
Alertas	Desactivar		×		×
Almacenamiento de perfiles	Ver				
Almacenamiento de perfiles	Modificar		×		×
Almacenamiento de perfiles	Eliminar		×		×
Perfiles de notificación de alertas	Ver	×	×		
Perfiles de notificación de alertas	Modificar	×	×		×
Perfiles de notificación de alertas	Eliminar	×	×		×
Suscripciones de alertas	Ver	×	×		
Suscripciones de alertas	Modificar	×	×		×
Suscripciones de alertas	Eliminar	×	×		×

Funcionalidad	Acción	ឋ	L1 RO	L2	L2 RO
Registro de eventos	Ver	×	×		
Registro de eventos	Modificar	×	×		×
Registro de eventos	Eliminar	×	×		×
Ubicaciones	Ver	×	×		
Ubicaciones	Crear	×	×		×
Ubicaciones	Modificar	×	×		×
Redes	Ver	×	×		
Redes	Modificar	×	×		×
Notificaciones	Ver	×	×		
Notificaciones	Crear	×	×		×
Notificaciones	Modificar	×	×		×
Notificaciones	Eliminar	×	×		×
Grupos de reporte	Ver	×	×		
Servidores	Ver	×	×		
Servidores	Ejecutar operaciones	×	×		×
Redes inalámbricas	Ver	×	×		

Funcionalidad	Acción	Ц	L1 RO	L2	L2 RO
Redes inalámbricas	Modificar	×	×		×
 INFO Tiene acceso. X No tiene acceso. 					

Analyzer

Ya que Analyzer presenta información y en ningún caso permite realizar modificaciones en la organización o los dispositivos de esta, no segmenta el acceso a las funcionalidades que contiene, por lo cual se concede o no acceso a los usuarios.

Por lo tanto, las opciones de acceso a Analyzer son:

- Acceso
- Sin acceso

Portal / Configuración / Módulos

Esta opción muestra una lista de los módulos de los productos de Flexxible disponibles para la organización; detalla sus nombres, la URL que le corresponde y su grado de visibilidad. Y desde la parte superior de la vista general es posible realizar una búsqueda para facilitar su configuración.

Fl	exxible				My organization	~	Organi	ization Admin
ඛ	Home		~					
ŵ	Operations			Modules				
络	Flows PR	EVIEW	, <mark>∕</mark> Sea	arch for module		All F	eatured	Secondary + Create
扁	Tenants	~				-		
₽	Workspaces	~	ţ1	Name	URL	Vis	ibility	Action
自	Patch 🛤	eview 🗸	÷	Workspaces		Fei	atured	View Detail
Φ	Microservices	~	÷	C Analyzer		Fei	atured	View Detail
-	Settings	^						
Ir	formation							
U	sers							
P	roducts							
N	lodules							
In	tegrations							

Desde Ver detalle se puede asignar una etiqueta al módulo elegido y definir si es visible como destacado o secundario. Cuando se le destaca, aparece entre los cinco módulos principales de la sección Inicio de Portal, sobresaliendo por el tamaño del icono, y cuando es secundario también aparece Portal pero como un listado, bajo el botón Ver más.

Flexxible 🔛			\$,	/i organización 🗸 🗸	Administrador de Organización	•			
û Inicio	Inicio								
යි Operations									
S Flows PREVIEW		ଭ	13	81	88				
📽 Inquilinos 🗸 🗸	Workspaces	Analyzer	Automate	Monitor	FlexxSecurity				
🔛 Workspaces 🗸 🗸									
🗎 Patch 🛤 😽	Maximum dia 1970								
🗘 Microservicios PREVIEW 🗸	ver mas (12)					\sim			
🍥 Settings 🛛 🔺	E Backup copies	្ដិល្ដី Clus	မှို Cluster management						
Información	88 Partner portal	88 Flex	xClient Executive Summary - ES						
Usuarios	S FlexxClient Datasheet - ES	SS Flex:	xClient Brochure - ES						
Productos	STREAK Client Calculator	SS Flex	xClient RACI - ES						
Módulos	🖒 Firewall	🕅 Anal	C Analyzer LAB						
Integraciones	🛃 Automate LAB	🤠 Virtu	Virtualization platform						

Portal / Configuración / Productos

Esta sección brinda información sobre los entornos y productos de Flexxible que tiene la organización. La vista de lista muestra datos como el nombre del entorno en el que se ha desplegado el producto, el tipo de producto que está disponible, región, fecha de creación dentro de la organización y su estado; el campo Acciones permite consultar y editar sus datos específicos.

Flexcible					🛍 My organ	nization	(Ctrl + K) 🗸	Organization Admin	
0 Microservices		1	Products						
Settings	^	Execut () Befrech							
Information		C Export O Memor							
Users		Search by term	V Filter						
Roles	_								
Products	_	Environment 1	Product type 1	Region 1	Creation date 11	Status ↑↓	Action		
Modules		FixOne	FXXOne		3/5/24	 Active 	🛛 Viev 🧯	Agent 📓 🔨	
Integrations									
Reporting groups									
Eligible products									
Policies									

Acciones

En la tabla de la vista de lista, el campo Acciones muestra tres botones para acceder a información más precisa y editar el comportamiento del producto: Ver detalle, Configuración de FlexxAgent e Informes.

Ver detalle

Esta opción permite editar los datos de cada producto que tiene la organización: el entorno en el que se ha desplegado, la clave de su licencia, su fecha de creación en la organización y su también su estado, que puede ser activo o inactivo.

Configuración de FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent se compone de un servicio de Windows llamado FlexxAgent Service, el cual dirige dos procesos: *FlexxAgent*, que se ejecuta a nivel sistema, y *FlexxAgent Analyzer*,

que se inicia para cada sesión de usuario.

La configuración del proxy de *FlexxAgent Analyzer* no siempre es la misma que la de *FlexxAgent*, por lo que, de acuerdo a cómo funcione el proxy en cada entorno, será necesario fijar sus ajustes de forma apropiada.

En los ajustes de FlexxAgent, un usuario con con el nivel de acceso Administrador de organización, puede encontrar dos opciones de configuración para el proceso *FlexxAgent*:

- Configuración del proxy de sistema
 - FlexxAgent Analyzer detecta automáticamente la configuración del proxy y la utiliza.
 - Flexxible recomienda esta configuración para proxy de sistema.
- Configuración detectada por FlexxAgent
 - En este caso, FlexxAgent utiliza las credenciales que se encuentran en el registro, si se definen en la instalación.
 - Si no se configura, FlexxAgent detecta automáticamente la configuración del proxy.
 - FlexxAgent Analyzer utiliza la configuración detectada para la Uniform Resource Identifier (URI), el usuario y la contraseña.

Analyzer proxy							
Proxy type							
System proxy settings		\sim					
	\times Cancel	🔒 Save					

La configuración de Analyzer proxy se realiza desde Portal -> Productos -> Acción -> Configuración de FlexxAgent.

Configuración de FlexxAgent - Asistencia remota

Un usuario con el nivel de acceso Administrador de organización en Portal puede elegir qué tipo de <u>asistencia remota</u> usará la organización a nivel global. Puede configurarse para que sea interactiva, desatendida, dinámica o para no tener acceso a ella.

Cada <u>grupo de reporte</u> que tenga la organización puede editar su propia configuración de asistencia remota para adaptarla a sus necesidades.

Edit FlexxAgent settings Environment FxxOne (FXXOne) Interactive

Informes

Esta sección muestra la estadística de consumo del producto durante el último mes. Si se hace clic en Explorador de informes, se podrá acceder a los reportes de uso del producto por entorno durante periodos de tiempo más amplios: *Últimos 30 días, Mes en curso* y *Últimos 3 meses*. También se pueden elegir fechas específicas mediante las opciones de calendario.

Flexible			💏 My organization	n (Ctrl + K) V Organization Admin
ෆී Microservices ⊚ Settings	× ~	Usage Reports		(FXXChe (Environment: Foodree)
Information Users		Environment Product Type FixeOne FixeOne	Creation date 3/5/24	Status • Active
Roles Products		Consumption Statistics	Last 30 days	/ Cet 7, 2024 E Nov 6, 2024
Modules		3 -		
Reporting groups		2		
Policies				
		0 cr ⁵⁰ cr لمحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد	21 ¹⁰ 21 ¹⁰ 41 ¹⁰ 41 ¹⁰ 41 ¹⁰ 41 ¹⁰ 41 ¹⁰	

Portal / Configuración / Integraciones

Desde esta sección es posible dar de alta la integración de Portal con servicios que tengan disponibles las organizaciones en plataformas externas, para facilitar la gestión de tareas sobre los dispositivos, visualizar información unificada o realizar acciones.

Integración con Entra ID

La integración de Portal con Entra ID permite tratar a los equipos de una organización como un grupo más de Workspaces; de esta manera, además de los Workspaces Groups dinámicos y estáticos que pudiera tener una organización, se generarían Workspaces Groups Entra ID.

La integración no implica que esos grupos vayan a existir en Portal, sino que en el momento en que se desee llevar a cabo alguna acción sobre ellos en Workspaces, Portal mostrará la lista de los dispositivos que lo conforman para tomar una decisión.

Dar de alta una nueva integración con Entra ID

- 1. Para crear una conexión API entre Portal y Entra ID, la organización debe crear un registro de aplicación en Azure.
- 2. lr a Portal -> Integraciones -> Entra ID.
- 3. Hacer clic en Editar e ingresar los siguientes datos:
- Client ID: identificación del cliente. Se puede obtener desde el panel de registro de Azure.
- Client Secret: secreto (key) de cliente usado para la autenticación. Se puede obtener desde el panel de registro de Azure.
- Tenant ID: es el ID del inquilino de Azure. Se puede obtener aquí.
- 4. Hacer clic en Guardar.
- 5. Hacer clic en Check para verificar que se ha dado de alta la integración de manera correcta.
| Flexocible | Ш | | | | | Edit Entra ID | × |
|------------------|----|----------|--|------------------|--------------|---------------------------------------|-----------------|
| o | -1 | - batte | #1075-#14/0.4u70 | - | And and a | Client ID *
Please enter text here | |
| Wentedlar | | * 5,000 | And the Constitution of Consti | Patron | 0,07000 to 0 | Client Secret * | |
| 68×4 | | * 5150 | 80-80-07% #70704 | Ration | 0.0000000 | Please enter text here |) |
| Users | | | | | | Tenant ID * | |
| - Common | | | Rep. 1 - W. State Manag | the World Worlds | | Please enter text here | |
| Products | | | | | | | |
| Modules. | | Entra ID | | | | | |
| t-thogoaldiness. | | | | | | | |
| Reporting groups | | | | | | | |
| Oglik products | | | | | | | |
| Policies | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | 0 | X Cancel 🛃 Save |

Integración con Intel vPro® Enterprise

Intel vPro[®] es un conjunto de tecnologías de hardware y firmware diseñado para mejorar la seguridad, la gestión y la productividad de los dispositivos. La integración de Flexxible Odin con Intel vPro[®] Enterprise permite realizar diversas operaciones en los dispositivos físicos con sistema operativo Windows que admiten la tecnología Intel[®] AMT.

Desde la vista de Workspaces, en Portal, se podrá consultar información sobre el hardware y el estado de los dispositivos, y se podrán realizar operaciones adicionales, incluidas las acciones fuera de banda.

Requisitos

Para beneficiarse de la integración Intel vPro[®] Enterprise, los dispositivos deben cumplir los siguientes requisitos:

Sistemas operativos compatibles

Los dispositivos deben tener instalado Windows 10 y Windows 11, de 64 bits.

Compatibilidad con Intel® AMT

Al habilitar la integración, se realizarán operaciones automatizadas en todos los dispositivos físicos de la organización para verificar la compatibilidad con Intel[®] AMT. Este

proceso incluye la instalación y desinstalación desatendida de la herramienta <u>Intel® EMA</u> <u>Configuration Tool</u> en todos los dispositivos de su entorno.

Una vez completado, se podrán ver los resultados para cada dispositivo en la columna Intel vPro Enterprise de la sección Workspaces, en Portal, y también en la vista de detalle de cada dispositivo.

Los valores posibles de este campo son:

- Not supported: el dispositivo no admite Intel[®] AMT, por lo tanto, no se beneficiará de la integración con Intel vPro[®] Enterprise.
- Requires attention: el dispositivo admite la tecnología Intel[®] AMT, pero Intel[®] EMA Agent no ha sido instalado. Consulta el apartado <u>Intel EMA Agent</u> para saber cómo proceder.
- **Ready**: el dispositivo admite la tecnología Intel[®] AMT, e Intel EMA Agent ha sido instalado y configurado correctamente.

🖻 Export 🕐 Refresh								
P Search by term	Intel vPro: Any	Status: Any 🛛 🍸 Fit	er					
Name 1J	: Intel vPro		IP Address	: Opera	ding System 1↓ ÷	CPU Cores 11	: RAM 1	:
	() Алу		192.168.1.107	Micros	soft Windows 11 Pro	12	15812	
	O Ready		1921681108	Micros	soft Windows 11 Pro	6	32565	
	 Not support 	ted	192:168:101.31	Micros	soft Windows 10 Pr.,	4	8076	
	Requires at	tention	192:168:15:6	Micros	soft Windows fil Pro.,	8	7915	
		🗸 Update filter	192.168.1.39	Micros	soft Windows 11 Pro	12	15812	
	Online	Requires Attention	1921681.40	Micros	soft Windows 11 Pro	12	15812	
	Online	Requires Attention	192168.0100	Micros	soft Windows fil Pro	12	15812	
	Offline	Requires Attention	192.168.1.77	Micros	soft Windows 11 Pro	8	0	
	Online	Ready	192.168.100.20	Micros	soft Windows 11 Pro	20	16059	
	Online	Ready	192.168.100.12	Micros	soft Windows 11 Pro	20	16054	
	Online	Ready	192168.254.109	Micros	soft Windows fi Pro	12	15812	
	Offline	Not Supported	192.168.1.37	Micros	soft Windows 11 Pro	8	7927	
	Online	Not Supported	172.30.112.45	Micros	soft Windows 10 Pr	4	0	
	0.000	Not Occupated	(70.00.00.00		A Mindau A		40000	

Intel EMA Agent

Intel EMA Agent es un software de Intel que los dispositivos necesitan para habilitar las operaciones de gestión remota incluidas en la integración.

Para que la integración funcione correctamente, la instalación y configuración de Intel EMA Agent en los dispositivos se hará mediante Flexxible Odin. No se debe intentar instalar o configurar el agente de forma manual ni por otros medios.

Podrían aplicarse requisitos adicionales para que este agente funcione correctamente. Consulta Intel[®] Endpoint Management Assistant (Intel[®] EMA) para mayor información.

Para instalar Intel EMA Agent, puedes consultar el apartado Instalar Intel EMA Agent.

Comunicaciones

Además de los requisitos de comunicación de FlexxAgent, los dispositivos deben tener un Client Initiated Remote Access (CIRA), un componente clave de Intel Endpoint Management Assistant. Para garantizar que esta conexión está disponible se debe verificar lo siguiente:

- 1. Que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, pueda resolverse en una dirección IP desde todos los dispositivos que se planea incluir en la integración.
- Que se pueda acceder al servidor desde el dispositivo a través de los puertos TCP 8080 y 443.
- Que el tráfico entre el dispositivo y el servidor esté permitido por el servidor proxy, si corresponde.

Habilitar la integración

Esta acción solo puede ser realizada por los usuarios con permiso de Administrador de la Organización en Portal.

- 1. Iniciar sesión en Portal.
- 2. lr a Configuración -> Integraciones y localizar Intel vPro Enterprise. Hacer clic en el botón Habilitar.

3. Aparecerá una ventana con información sobre la integración y una solicitud de confirmación. Hacer clic en Confirmar.

Flexxible 🗰						Partner	Change Ottl + K Detault Ottl + D	۸
☆ Home			(1000)	-				-
Operations								
S Flows PROMON								
🖬 Reports 🛛 🛤 📾								- 1
An Tenants 🗸 🗸								
🛈 Monitor 🔍 🤟			_					
🗈 Workspaces 🗸 🗸			Enable Intel vPr	o Enterprise				
🖞 Patch 🛛 🛤 🖬 🗸 🗸			Enabling this integration	s will provide you with				
🗵 Analyzor 🛛 🚥 🗸 🗸			additional information a workspaces which support	nd actions on the port the intel vPro®				
Ø Microservices INFINITY V	< Previous Page 1 of 1 Next >	Showing 1 to 4 of 4 re-	Enterprise technology. process includes perfor	The enablement ming automated tasks			Per page: 60	
🕲 Settings 🔷 🔨			in all the workspaces in the support to Intel vPre	your tenant to check P. Check the following				
Information	Entra ID		documentation for mon process and please vali	e details about this date the requirements				
Usors	Giver ID		to make sure that your to benefit from this feat	workspaces are ready ure.	and the second			
Roles			Cor	firm Cancel	and a			
Products	Tenant ID							
Modules								
Integrations							Check E	dit
Reporting groups								
Eligible products	Intel vPro Enterprise							
Proview	Status Disabled							
							En	able

El proceso de integración puede tardar algunos minutos en aprovisionar y configurar al inquilino. Cuando se complete, se verá el estado como "Enabled" junto a información relacionada.

Intel vPro Enterprise	
Status Provisioning Updated by	Updated at 12/12/2024, 9:40:07 AM
Intel vPro Enterprise	
Status Enabled	Updated at 12/12/2024, 9:40:25 AM
Updated by	

De forma progresiva, FlexxAgent comenzará a realizar verificaciones internas en los dispositivos para determinar cuáles admiten la tecnología Intel[®] AMT. Se deberá esperar

unos minutos antes de que la información aparezca en Portal. El tiempo de espera depende de la configuración de FlexxAgent del inquilino y de los grupos de reporte.

Ir a la sección Workspaces y verificar la información en la columna Intel vPro Enterprise. También se pueden filtrar los dispositivos según el valor del campo para encontrar fácilmente cuáles son compatibles con la tecnología Intel® AMT.

Export () Refresh							
Search by term	Intel vPro: Any	Status: Any Y Fit	tor				
Name 1	: Intel vPro		: IP Address 1↓	: Operating System 1 :	CPU Cores ↑↓	: RAM 14	i
	(Any		192.168.1.107	Microsoft Windows 11 Pro.,	t2	15812	
	O Ready		1921681108	Microsoft Windows 11 Pro	6	32565	
	Not support	ted	192:168:101.31	Microsoft Windows 10 Pr.,	4	8076	
	O Requires at	tention	192:168:15:6	Microsoft Windows fil Pro.,	8	7945	
		🗸 Update filter	192.168.1.39	Microsoft Windows 11 Pro.,	12	15812	
	Online	Requires Attention	1921681.40	Microsoft Windows 11 Pro	t2	15812	
	Online	Requires Attention	192168.0100	Microsoft Windows fl Pro.,	12	15812	
	Offline	Requires Attention	192.168.1.77	Microsoft Windows 11 Pro.,	8	0	
	Online	Ready	192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro	20	16059	
	Online	Ready	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro	20	16054	
	Online	Ready	192:168:254:109	Microsoft Windows fl Pro	12	15812	
	Offline	Not Supported	192.168.1.37	Microsoft Windows 11 Pro	8	7927	
	Online	Not Supported	172.30.112.45	Microsoft Windows 10 Pr.,	4	0	
	Offline	Not Supported	172.3012619	Microsoft Windows Serve	4	16383	

Instalar Intel EMA Agent en los dispositivos que indican soporte para Intel[®] AMT (en la columna Intel vPro Enterprise de Workspaces aparecen etiquetados como Requires attention).

Instalar Intel EMA Agent

- 1. lr a Workspaces, en el módulo de Workspaces, y seleccionar el dispositivo deseado.
- 2. Ejecutar la operación Instalar el agente de Intel EMA dentro del menú
 Operaciones. Seguir las instrucciones en pantalla para verificar que el proceso se completó correctamente.

25.4 / FXXOne Documentation / FXXOne

Fle>	<mark>x</mark> wo	RKSPACES										•	\bigcirc	L	og Off
Level 1 Y	Works	paces													
88 Lit cantours									My	Filters +	Filter b	y workspace group		Text to search	-
Northquers				□ \$ 0 0	Δ 🖷 🛙	_ 0 [i]	💷 🛰 intel	\$ ⊅	0	\bigcirc	0	• 🗷	Ø	• Operations	-
C. Sectors		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user		Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code		Power and connection acti FlexoAgent	ans +
:= Convertine logs			-	And a second sec	Not reporting	-	e	0	0.%	0%			L	Maintenance (Drain mode) Refresh Workspace info	ŀ
C.		Courte+1											1	Force check compliance	
	< 1													Remote administration	,
														Remote assistance Machine type	,
Profile storage														Notifications	,
Level 3											-	stall Intel EMA Agen		Intel vPro (PREVIEW)	,
÷ ،															

3. Una vez completado, el campo Intel vPro Enterprise del dispositivo mostrará Ready.

¢.	- 1	Workspaces						
	😥 Export 🕐 Refresh							
	Search by term	Intel vPro: Ready	Status: Any	Filter				
	Name 11	: Status †↓ :	Intel vPro Enterp ↓	: IP Address ↑↓	: Operating System 1 :	CPU Cores 1↓	: RAM 1	:∣ туре †↓
		Online	Ready	192.168.254.109	Microsoft Windows 11 Pro	12	15812	Physical
		Offline	Ready	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro	20	16054	Physical
		Online	Ready	192:168:100.20	Microsoft Windows 11 Pro	20	18059	Physical

Para saber más acerca de Intel vPro®, por favor visita los siguientes enlaces:

- Intel vPro[®] Enterprise
- Intel EMA configuration tool
- <u>Intel EMA Agent documentation</u> (consulta el documento "Intel EMA Admin and Usage Guide")

Portal / Configuración / Grupos de reporte

Desde Grupos de reporte se pueden crear y preconfigurar grupos dentro de una misma organización utilizando distintos criterios para dar cobertura a las necesidades de los departamentos, sedes o colectivos de usuarios que los conforman.

Flexxible								My organi	zation	(0	Ctrl + K) 🧹	Organization Admin	
Microservices Settings	× ×	•		Reporting	groups	i							
Information Users		+ Create 🛃 Export) Refresh	√ Filter									
Products		Tenant †↓	Name 🟗	Environment †↓	Product †↓	Fishing p 🟗	Patch policy targ $\uparrow\downarrow$	Policy 🔃	Action				
Modules		(new (Personal)	100	10.100	FXXOne		-	VIP	۵ ۱	@A G	D		
Integrations		and the second	in the second se		FXXOne			Ofimático		@A G	D D		
Reporting groups		tone (Chineseed)	Table Cold	And in case of the	FXXOne			-	E 1	@A G	D		
Eligible products Policies		ine (Trice)	1000	(Michaeler)	FXXOne		-	-	۳V	@A G	D		
	7												
		< Previous Page	1 ~ of	1 Next > Show	ving 1 to 5 of 5 m	esults						Per page: 50	~ ~

También es posible conocer qué usuarios y qué roles tienen acceso al grupo de reporte. Así como activar funcionalidades de asistencia remota.

Creación de grupos de reporte

Para crear un grupo de reporte hay que presionar el botón Nuevo y rellenar los siguientes campos:

- Inquilino: es un desplegable, para seleccionar el inquilino en el que se creará el nuevo grupo de reporte.
- Nombre: nombre que tendrá el grupo de reporte.
- Entorno: abre un desplegable para seleccionar el entorno en el que estará el grupo de reporte.
- Destino de la directiva de parches: abre un desplegable para seleccionar a qué política de parches se va a someter al grupo de reporte.

Patrón de pesca: es un campo opcional. Permite indicar la expresión regular (RegEx) que se utilizará para agregar dispositivos al grupo de reporte. Por ejemplo:
 company (incluye a todos los dispositivos cuyos nombres contengan la palabra "company") o .*2023\$ (incluye a los dispositivos cuyo nombre termina en "2023").

Una vez se haya creado el grupo de reporte este aparecerá en la tabla de la vista de lista. El botón Recargar es de mucha ayuda si lo que se desea es refrescar la lista para asegurarse de que el grupo de reporte se ha creado.

Patrón de pesca

El patrón de pesca permite agrupar de forma automática en un grupo de reporte los dispositivos que compartan una expresión regular (RegEx) en el nombre.

Los dispositivos que conforman el grupo de reporte se actualizarán cada hora. Es un proceso automático que verifica si hay nuevos dispositivos que coincidan con la RegEx configurada. Si los hay, los dispositivos se moverán al grupo de reporte correspondiente.

INFO

La expresión regular (RegEx) debe tener un máximo de 250 caracteres.

Es importante prestar atención a todas las RexEx que estén activas para evitar conflictos entre los grupos de reporte, porque puede suceder que al crear una nueva, su RegEx coincida con otra existente.

Se puede verificar en qué grupo de reporte está un dispositivo desde <u>Grupos de</u> <u>reporte</u>, en el módulo de Workspaces. Y la consulta del historial de un grupo de reporte puede hacerse desde la <u>vista de detalle de un dispositivo</u>, en el módulo de Workspaces.

Flexocible III					1	4	Create reporting group	×
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4		Reporting	groups			Tenant *	~
0 100 0							Name *	
adveragion .	A come at case						Please enter text here	
			W Plan				Environment *	
6.6a	Search 1	Sec. 1	Entrement 1	Robert L. Palman	1 Patrick publics law 1	-	Select environment	
Postarta			Off Description				Fishing pattern ③	
10-14-0			City Income in the				Contex e refleter education	
magnifiers			Off Description					
Reporting proget			Cold Descent A					
Ogden products								
Page 10								
	(1000) 1 4		** <u>(100</u> ***	ang tao 5 at 1 ang tao			× Cancel + C	reate

Si se desea comprobar por qué reporting group ha pasado el dispositivo, puede hacerse desde Reporting group history, en la vista de detalle de un workspaces, en el módulo Workspaces.

Listado de grupos de reporte

La vista de lista muestra una tabla cuyos campos coinciden con los datos solicitados para crear el grupo de reporte. También presenta el campo Acción, que permite acceder a Ver detalle y Configuración del agente.

Ver detalle

La vista de detalle permite consultar tres tipos de información sobre el grupo de reporte seleccionado:

Detalles

Esta pestaña ofrece información general sobre el grupo de reporte que se está consultando. El botón Editar abre un formulario que da la posibilidad de cambiar las características iniciales del grupo, como el nombre o el destino de la directiva de parches.

Roles

Esta pestaña muestra una tabla con el listado de los roles que pueden acceder al grupo de reporte que se está consultando. A su vez, esta tabla también tiene el campo Acción-> Ver detalle, que permite consultar información más específica sobre los roles: detalles, permisos y usuarios.

Flexxible	:::					🛍 My org	anization	Change: Ctrl + K Default: Ctrl + D	Organization Admin	
Settings	^	Reporting.group	🖄 🗦 Oficina							
information		Oficina								
Billing		Details Roles Users	Magic Links							
Users		Export () Refresh								2
Roles										
Products		Search by term	V	Filter						
Modules		Name †↓	Assigned users †↓	Assigned tenants 🔃	Created by 11	Updated by †↓	Created at †↓	Updated at $\uparrow\downarrow$	Action	
Integrations		Admins	5	1	PLATFORM User		9/9/24	9/12/24	🖄 View Detail	*
Reporting groups		Admins2	2	1	PLATFORM User	Industries Prot.	9/9/24	9/25/24	View Detail	
Eligible products		Custom Admin Rol.	0	1	PLATFORM User	California Care	9/9/24	9/9/24	View Detail	
Policies		Custom Admin Rol.	1	2	PLATFORM User	(openine)	9/9/24	11/21/24	View Detail	

- Detalles: información general sobre el rol. En la parte inferior derecha, el botón Editar da la opción de cambiar el nombre del rol.
- Permisos: a través de una tabla, muestra los permisos que tiene ese rol en los módulos de Portal, Workspaces y Analyzer.
- Usuarios: a través de una tabla, muestra una lista de los usuarios que tienen asignado ese rol.

Más información sobre roles, usuarios y permisos en Roles.

Usuarios

Esta pestaña muestra el nombre y correo electrónico asociado de los usuarios que conforman el grupo de reporte que se está consultando.

Enlace mágico

Los usuarios con rol de Administrador de Organización dentro de una organización de tipo socio pueden generar y enviar Enlaces mágicos a los usuarios para que puedan descargar FlexxAgent en sus dispositivos sin estar logueados.

Esta pestaña muestra una tabla con el listado de los Enlaces mágicos creados en el grupo de reporte que se está consultando, tanto desde el botón Generar enlace mágico de la página de Inicio de Portal, como desde esta misma pestaña.

Fle	exxible				Sec. My org	anization		- Organizat	ion Admin	
ŵ	Home		Reporting groups > VIP							
٥	Operations		VIP							
55	Flows PREVIE	•	Details Roles Users Magic Links							
嗌	Tenants	~								
æ	Workspaces	~	🕂 Create 🙆 Export 🕚 Refresh							£
自	Patch PREME	• ~	Search by term	7 Filter						
Ø	Microservices	~	Created at ↑1 Created by ↑1	Magic link 1	Expires at 1	Revoked at 1	Last used at 11	Downloads †↓	Action	
۲	Settings	^	12/3/24, 1:02:24 F	https://oneflexxible.com/magic-link?key=b65	12/10/24, 1:02:24	-	-	0	🚫 Revoke	
Inf	ormation		12/3/24, 12:08:33	https://oneflexxible.com/magic-link?key=91b	12/4/24, 12:08:33	-	12/3/24, 12:18:19	1	Nevoke	
Bil	ling		12/3/24, 11:06:01	https://oneflexxible.com/magic-link?key=at2	12/8/24, 11:06:01	-	12/3/24, 11:09:27	1	🚫 Revoke	
Us	ers									

El botón Crear permite generar Enlaces mágicos en el grupo de reporte para optimizar el acceso a la descarga de FlexxAgent en los dispositivos, definiendo previamente el tiempo de caducidad de los mismos.

Flexible					Create magic link		×
o see	tentense konta VIF Data kan ban + Data (kan Januari	V No.			Expiration * Select expiration 1 day 2 days 3 days 5 days 7 days		$\overline{}$
Balan Hapaten Repoles Optik protein Patan	Double at 1 000 00000,00000 000 00000,00000 000 00000,00000 000 00000,00000 000	Magin I.M. 1. Diritorationalisaaninga ito Diritorationalisaaninga ito Diritorationalisaaninga ito Diritorationalisaaninga ito	Dashen at 1 1005, 10000 T 10405, 10000 10405, 10000	Bankel al 1 	14 days 30 days		
						X Cancel	+ Create

Export da la opción de exportar la lista en formato .xlsx y Refresh permite actualizar la lista de los enlaces mágicos que se muestran en la tabla.

La tabla informa sobre datos específicos del enlace mágico creado, como el autor, la fecha de creación y de expiración; también si ha sido revocado y cuándo. Desde aquí

también es posible copiar el enlace mágico creado para compartirlo y revocarlo cuando se crea conveniente.

Más información sobre Enlaces mágicos

Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota)

Desde aquí, un usuario con el nivel de acceso Administrador de organización en Portal puede configurar el tipo de asistencia remota que tendrá el grupo de reporte: interactiva, desatendida, dinámica o ninguna.

g_	
Environment	
FxxOne (FXXOne)	~
Remote support	
Interactive	~

Esta configuración viene establecida desde <u>Productos</u>, sin embargo, se pueden hacer configuraciones específicas y muy puntuales para los grupos de reporte.

Descarga de FlexxAgent

En FXXOne es posible realizar la descarga de FlexxAgent desde los grupos de reporte. Basta con hacer clic en la pestaña Descargar agente para realizar esta acción y, a continuación, seguir los <u>pasos de instalación</u>.

Fle	اطنحح	e				💏 Mi organización	Administrador de Organización
a a	Inicio Operations		ĺ	6	Grupos de reporte		
56	Flows	PREVIEW					+ Nuevo
e B	Workspaces		~	Nombre	Patch policy target	Acción	
畠	Patch	PREVEN	• ~	Oficina Barcelona		🗹 Ver detalle 🛛 🌾	Agent Settings 🛛 🍄 Descargar agente
Ø	Microservicio	5	~				
۲	Settings		\sim				
Inf	ormación						
Us	uarios						
Pro	oductos						
M	ódulos						
Int	egraciones						
Gr	upos de repor	te	-				

Esta acción también se puede realizar desde la página de Inicio de Portal.

Fl	exxibl	e				🛍 M	organización	Administrador de Organización	
۵	Inicio		î	Inicio					
G A	Operations								
55 26	Hows Inquilinos	PREVEW		Workspaces	Apalyzer	Descargar agente			
Þ	Workspaces				,				
â	Patch	PREVIEW		Tus productos					
Φ	Microservicio	6							
۲	Settings		^	Entorno			Tipo de producto	Acción	
In	formación			ExxOne			FXXOne	Ver detalle	
U	suarios								
P	roductos								
N	lódulos								
In	tegraciones								
G	rupos de repor	te							

Portal / Configuración / Directivas

Las Directivas permiten crear organizaciones de tipo cliente mediante una plantilla, de tal forma que cada vez que se da de alta a una organización puede hacerse siguiendo un patrón, que puede usarse para aplicar ciertas configuraciones, como el acceso a los usuarios o la activación de FlexxAgent. Son útiles para asignar determinadas características a uno o varios grupos de reporte, por lo que facilitan su gestión y ahorran tiempo a los usuarios de las organizaciones proveedoras de servicios gestionados (MSP).

Desde la vista general se puede acceder a una lista de las Directivas creadas, así como a una pequeña descripción de las mismas. Haciendo clic en Ver detalle se puede obtener más datos, como los grupos de reporte a los que está siendo aplicada y los nombres de los usuarios responsables de su gestión.

Cada vez que se da alta a una nueva organización, se van a crear los grupos de reporte que tenga definidos en la directiva y tendrán acceso los usuarios que haya definido en la directiva. Al mismo tiempo, desde la propia Directiva, se podrá determinar si los usuarios de tipo socio tendrán acceso para administrar una organización en Portal o no -->

Nueva Directiva

Para crear una nueva directiva solo es necesario presionar la pestaña Nuevo e insertar la información solicitada: Nombre, descripción, producto al que estará vinculada y los datos de usuario de las personas que serán los encargados de administrarla.

También es posible asignar una Directiva a una organización desde Inquilinos.

25.4 / FXXOne Documentation / FXXOne

Flexocible III		Crear una nueva directiva $\qquad \qquad
0 None None None 4 None None None 5 None None None 6 None None None	C - Directivas	Nombre * Por favor introduce el texto aquí Descripción Por favor introduce el texto aquí
0 Marcardon (1999) (1	Roman Barrigana Romana at	Broduct *
		Grant Access to users to related Organizations (Yes
Hingenierm Grupen de reporte Frankelse desjilles		
		× Cancelar + Nuevo

Portal / Consideraciones de acceso

Para facilitar el inicio de sesión en las herramientas de Flexxible, como Portal, Analyzer y Workspaces, la autenticación se delega a las cuentas existentes de Microsoft Entra ID (antes Azure Active Directory) o de Google, las cuales hacen uso de OAuth2.

Dependiendo de la configuración y de las directivas de seguridad de la organización, es posible que un administrador deba autorizar el uso de las cuentas de Entra ID o Google la primera vez que quieran utilizarse para acceder a las herramientas de Flexxible.

Autenticación de usuarios

Para que el sistema de SSO de Flexxible pueda comprobar que la cuenta de Microsoft Entra ID o Google es válida y está autorizada para acceder a sus consolas, necesita que un administrador dé los siguientes consentimientos:

- Microsoft Entra ID: una Aplicación Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible se use en su inquilino (tenant).
- Google Admin: un OAuth client id de Flexxible se use en su inquilino (tenant).

Este es uno de los procedimientos habituales cuando aplicaciones de terceros delegan su inicio de sesión en Entra ID o Google Admin. El administrador del inquilino puede ver en todo momento cuáles son los datos que la aplicación tiene disponibles, quién ha usado la aplicación y revocar el consentimiento, lo que impedirá que los usuarios puedan iniciar sesión de nuevo en cualquier consola de Flexxible.

Consentimiento y permisos de la Aplicación Empresarial en Entra ID

El acceso a los usuarios se puede conceder de forma unitaria o grupal, aunque existe una forma de simplificar el proceso que consiste en que **un administrador de su consentimiento para el uso de la Aplicación Empresarial a su organización**. Esto permite que los usuarios de su organización puedan iniciar sesión en las consolas de Flexxible ODIN con sus credenciales corporativas y crea de forma automática la Aplicación Empresarial en su tenant de Azure. Para ello solo es necesario que el administrador intente iniciar sesión en Portal por primera vez, lo que lanzará la petición de consentimiento:





En caso de que se cree manualmente, para poder proveer la autenticación la Aplicación Empresarial debe tener los siguientes permisos:

Permiso	Descripción
Directory.Read.All	Leer datos del directorio

Permiso	Descripción
email	Ver las direcciones de email de los usuarios
offline_access	Mantener el acceso a los datos a los que usted le ha dado acceso
openid	Iniciar sesión
profile	Ver el perfil básico de los usuarios
User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil de usuario

Portal / Guías y tutoriales de Portal

Flexxible :			🛍 My	organization	Organization Admin	
A Home	Home Flexxible Corp					
Operations						
So Flows PREVIEW		ତ	<u>(</u>	81	85	
A Tenants	Workspaces	Analyzer	Automate	Monitor	FlexxSecurity	
D Workspaces	×					
Patch PREVIEW						
Microservices PREVIEW	() View more (L2)					Ň
Settings	Vour products					
	Environment			Product type	Action	
				FlexxClient	View Detail	
				🚟 FlexxDesktop Edge	🖸 View Detail	
				FlexxClient	View Detail	

Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de Portal. Incluye instrucciones detalladas sobre su configuración inicial y avanzada, que permitirán adaptarlo a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente del nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, también se encontrarán procedimientos y soluciones a problemas comunes.

Portal / Guías y tutoriales / Creación y gestión de Grupos de Workspaces

Los Grupos de Workspaces son agrupaciones lógicas de un conjunto de dispositivos (o endpoints) que se pueden usar a la hora de gestionar una organización. Pueden ser <u>estáticos, dinámicos</u> y de tipo <u>Entra ID</u>.

Grupos de Workspaces estáticos

Es un grupo creado de forma manual, con criterios libres. Los dispositivos que lo componen no cambian, excepto si el grupo se modifica. Puede crearse y gestionarse desde Portal y desde el módulo de Workspaces, mediante el filtrado de la lista de la opción Workspaces.

Cómo crear un Grupo de Workspaces estático desde Portal

 Entrar en Portal y seleccionar la opción Workspaces -> Grupos de Workspaces en el menú lateral de la izquierda. Aparecerá una lista de los grupos disponibles (o vacía, si no existe ninguno).

Flexible	2 111			My organization	(Ctrl + K) V	
ය Home						
Operations			Workspace Groups			
绪 Flows	PREVIEW	🕂 Create 📵 Export 🕐 Refresh	х			2
ക്ഷ് Tenants		O Search by term	√ Filter			
🖾 Workspaces			<u>,</u>			
Workspaces	PREVIEW	Name 11	Type †↓		# Workspaces 📜 Action	
Workspace Group:		Propriation clinic came	Static		0 🖸 View Detail	
自 Patch	PREVIEW 🗸	Theorem .	Static		0 [2] View Detail	
Microservices						
Settings						
		< Previous Page 1 V	of 1 Next > Showing 1 to 2 of 2 results		Per page: 50	~)

Hacer clic en el botón + Nuevo, en la parte superior de la lista. Aparecerá una ventana modal a la derecha de la pantalla. Introducir el nombre del grupo y la descripción del mismo (opcional). Hacer clic en el botón + Nuevo en la parte inferior de la ventana.

Name *	
Please enter text here	
Description	
Please enter text here	

- 3. Aparecerá un mensaje de confirmación de creación del grupo. Cerrar la ventana usando el aspa, situado en la parte superior derecha.
- 4. El nuevo grupo aparecerá en la lista de Grupos de Workspaces. Clicar sobre su nombre para acceder a los detalles.

Norme Workspace Group Details Workspace G	Flexxible 🔛
Operations Windows % Flows Morkspace Group Details Workspaces History Location % Tenants ************************************	۵ Home
So Flows Morkspace Group Details Workspaces History Location Ro Tonants V Vorkspaces Name Vorkspaces Iteration Normal Workspaces Name Vorkspaces Vorkspaces Vorkspaces	Operations
Participation Name Workspaces Name Windows Windows	So Flows PREVIEW
ID Name 0 Workspaces Windows 0	яв Tenants 🗸 🗸
WINDOWS	🗈 Workspaces 🔥
Workspaces parvaw	Workspaces PROVIEW
Description A Contract of Cont	Workspace Groups
Patch Petch Static	🛱 Patch 🛛 PREVIEW 🗸
^O Microservices ^O Microservices	🗘 Microservices 🗸 🗸
© Settings v	⊚ Settings ✓

Cómo crear un Grupo de Workspaces estático desde Workspaces

- 1. Acceder Workspaces en el menú lateral izquierdo del módulo de Workspaces.
- 2. Seleccionar los dispositivos que se deseen en la vista de lista.
- 3. Guardar los dispositivos en un nuevo grupo haciendo clic en Mis filtros -> Workspace Group -> Guardar como grupo de workspaces.

Flex	×wc	RKSPACE	S							\bigcirc		Log Of
Search Q Level 1	Works	spaces										
EE UK dashboard						J	My Filters 💌	Filter by tag	Filter by workspa	ace group	Text to searc	ch ,0
Workspaces			□ �	ø 6	1 📮 🖸		Predefined filters Save current filter	È	I / / /	D- 📀 ($\supset \bigcirc$	<i>G</i>
C Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	La	Manage Filters Clear filter	'n	% RAM Uptime Cod	e	Status	Connection
E Connection logs				Providence of the local division of the loca	On	5	Workspace Groups		e as workspace group e as dynamic workspace group		⊘ 🛰	Ŷ
D Jotes					Not reporting	15	Filter by OS	► 6	0 %		- >	
Alerts				(Insertion Corp.)	Not reporting	-	Filter by installed ap	0 %	0 %		- >	
Profile storage				(Second States Gamps	On	10	000000000	13 %	67 % 9d 21h		⊘ ≫	Ŷ
Level 2 >					Not reporting			0 %	0 %		*	

Grupos de Workspaces dinámicos

Es un grupo en el que periódicamente se evalúa alguna condición, por lo que sus miembros pueden cambiar en tiempo real. Los Grupos de Workspaces dinámicos se pueden crear partiendo de filtros de búsqueda de Workspaces.

Cómo crear un Grupo de Workspaces dinámico

Los grupos dinámicos se crean desde la vista Workspaces, dentro del módulo Workspaces.

 Acceder a la lista de equipos. Seleccionar (o crear) un filtro de búsqueda. Por simplicidad, en este ejemplo se ha usado un filtro que busca aquellos equipos que no se han reiniciado en los últimos 15 días.

Flex	CWORKSPAC	ES					Todos los tenants 🔹 🖓	c	Jerrar sesión
Search Q Nivel 1 Y	Workspaces								
Panel de LIX					ļ	Mis filtros • Filtrar por etique	ta Filtrar por grupo de workspa	Text to search	٩
University and the	[u 🖓 🚳 🗊) e r	Filtros predefinidos Guardar el filtro actual	CPU consumption over 80% CrowdStrike active detections	9 · 🛛 ·	
Contract Sectores	Plataformas	Máquina	Tenant del RG	Estado	Último usuario	Administrar filtros Borrar el filtro	FlexxAgent reporting errors FlexxAgent version summary	Estado Con	exión
:= Registros de conexión	🗆 🚦 🧼 🕲	🔯 🧕		Encendido		Grupos de Workspaces	No Windows Updates during last 30 days Not restarted in the last 15 days	⊘ ຯ	φ
Di Tuntanjon	🗆 🚦 🗇 🕲	🕅 🧕		Encendido	-	Filtrar por sistema operativo + Filtrar por aplicaciones instaladas	Notificaciones aceptadas Notificaciones pendientes de aceptación	⊘ ◄	Ŷ
Li Alerse	🗆 🚦 🧇 🔯	D -		Encendido		0 2 %	Outdated FlexxAgent Power State is ON	⊘ ຯ	Ŷ
ب	🗆 🚦 🔶 🕲	D		Encendido		1 2%	RAM consumption over 90% Reboot-pending workspaces	⊘ ຯ	Ŷ
Nivel 2	0 🚦 🔶 😐	6 •		Encendido		0 5%	Unattended remote assistance enabled With session	⊘ ຯ	Q.
	n II 🛆 m	E		Presentiale		A 440	and same	0	A.

2. Una vez dentro de los resultados del filtro, se usa la opción Mis filtros -> Grupos de Workpaces -> Guardar como grupo de workspaces dinámico.

Fle×	C WORKSPACES			Todos los tenants 🔹 📿 Cerrar sesión
Search Q. Nivel 1 💙	Workspaces			
88 Parat de LIX			[Mis fibros Filtrar por etiqueta Filtrar por grupo de workspa) Text to search P
	🗆 🖓 🚳 👩 🗊			Filtros predefinidos ,) 🛕 🃰 🖓 🖻 🖻 . 🖉
e				Administrar filtros
Sectores	Plataformas Máquina	Tenant del RG	Estado Último usuario	Borrar el filtro % de RAM Tiempo de acth Código Estado Conexión
=				Grupos de Workspaces Guardar como grupo de workspaces
Registres de conexión	L 🎫 🗇 🔘 🛄 🚽		Encendido	Filtrar por unidad organizativa , Guardar como grupo de workspaces dinámico 🦄 🂡
~				Filtrar por sistema operativo
Trabajos	L == @ @ U -	The concentration of the conce	Encendido	Filtrar por aplicaciones instaladas
	o 📕 👌 🔯 🔞 🧕		Encendido	0 2 % 33 % 41d 5h 🥥 🦡 🏺

- 3. Aparecerá un panel emergente. Dar un nombre al grupo dinámico y hacer clic en OK.
- 4. El sistema avisa de que se ha programado un trabajo para crear este elemento. Se puede auditar la ejecución de la tarea en la sección Trabajos del menú de la parte izquierda del módulo de Workspaces.
- 5. Volver al menú Workspaces -> Workspaces Groups, en Portal, para comprobar que el nuevo grupo dinámico se ha creado y consultar sus miembros.

Grupos de Workspaces acoustroop									
+ Nuevo 📵 Exportar									
Search by term V Filter									
Nombre 11	Туре 🗇	# Workspaces 11 Acción							
15 dias sin reiniciar	Dynamic	21 🖸 Ver detalle							
	Static	0 🖸 Ver detalle							
	Static Static	0 🖸 Ver detalle 0 🙋 Ver detalle							
	Static Static Dynamic	0 🔁 Ver detalle 0 💽 Ver detalle 5 💽 Ver detalle							

Grupos de Workspaces Entra ID

Es un grupo que tiene la capacidad de alimentarse de los miembros de un grupo o unidad organizativa existente en el dominio de Entra ID en uso. La creación de este tipo de grupo requiere al menos una integración activa con el dominio Entra ID, dentro de Configuración-> Integraciones, en Portal.

Cómo crear un Grupo de Workspaces Entra ID

Los grupos Entra ID se crean desde Portal.

- 1. En el menú lateral entrar a Grupos de Workspaces.
- 2. Hacer clic en el botón Nuevo, ubicado en la parte superior de la vista de lista.
- 3. A continuación, se debe añadir un nombre, una descripción para el grupo y activar el botón Entra ID. Seleccionar el tipo de grupo que se creará: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.

Flexosible III			Create workspace group
·	Q Hansible Work	ispace Groups	Name * Please enter text here
4 mar =	+ Crasis @ Super () Refe		Description Please enter text here
E stagen d	P fact to the	Tan 1 Annull Annun Annu 1	Entra ID
Sector Sector	Contraction	ten .	Type Entra ID group Entra ID advisitation unit
E nas men e	11-200	ha	Entra ID group
0	Man Sprains, 17	ten Igente	
	ban bar	then	
		ALC: AND ADDRESS OF ADDRESS	× Cancel + Create

Los grupos Entra ID requieren una conexión por API, que se puede configurar desde Portal -> Configuración -> Integraciones. Solo a partir de ahí se podrán consultar los Entra ID Group y las Entra ID Administration Unit creados y, por lo tanto, hacer operaciones sobre ellos desde el módulo de Workspaces.

Cómo gestionar un Grupo de Workspaces desde Portal

Para gestionar un Grupo de Workspaces se debe hacer clic sobre el nombre del grupo que se desea y acceder a las siguientes pestañas:

- **Detalles**: ofrece información general del grupo. Desde aquí se puede eliminar el grupo pulsando en el botón Editar.
- Workspaces: muestra los equipos que son parte de este grupo. Esta opción permite exportar el listado de los dispositivos que lo conforman.
- Historial: muestra un gráfico de barras con la cantidad diaria de workspaces que han conformado el grupo durante el último mes. Se puede hacer un acercamiento al gráfico para una mejor lectura seleccionando con el ratón las barras que se desean agrandar. Mediante Reset zoom la información vuelve a su estado original.
- Ubicación: se puede añadir una ubicación geográfica al grupo de equipos. Este valor es solo una referencia, no se actualiza si los usuarios cambian de ubicación.
- Programación: Desde esta pestaña se puede programar el encendido (Wake on LAN) o el apagado automático de un grupo de dispositivos. Si el usuario desea programar una de esas acciones debe hacer clic en el botón Nuevo y rellenar en el formulario los campos de Acción, Día de la semana y Hora UTC.
 - Acción: permite elegir entre Wake on LAN O Apagado.
 - Día de la semana: permite elegir qué día de la semana se realizará la acción.
 - Hora UTC: permite señalar la hora exacta para iniciar la acción, en estándar de Tiempo Universal Coordinado.

A continuación, la acción creada podrá verse en una tabla, cuyas columnas mostrarán la información introducida en el formulario, además de qué usuario creó la acción y quién y cuándo actualizó la programación.

Desde Ver detalle se puede editar y eliminar la acción programada.

• **Sincronizaciones**: esta pestaña solo es visible cuando el grupo es tipo Entra ID. Muestra una tabla con detalles de las sincronizaciones realizadas.

Añadir dispositivos al Grupo de Workspaces estático

Hay dos maneras de añadir dispositivos a un Grupo de Workspaces estático desde Portal:

En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre Vista de detalle del grupo deseado

 Workspaces -> Importar dispositivos. Se abre un formulario que permite
 importar hasta 20 mil workspaces.

Flexooble III		Import Workspaces
A Terra C Constant A Terra Anna	Andream Annual A	Workspace_f workspace_f workspace_2 workspace_3
A Track	f meet Minispece d' im € ineet () innee	
E han men i i sharanna i i hang i		1/20000
		X Cancel + Import

2. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre Vista de detalle del grupo deseado -> Workspaces -> Editar. A continuación, seleccionar los dispositivos que se desean agregar. Los marcados con un punto naranja se añaden al grupo y los que no están marcados se eliminan. En ambos casos, para conservar los cambios se debe hacer clic en Guardar.

Fle	exxible	2 111						📸 My o	organization	(Ctrl + K) 🗸	anization Admin				
ŵ	Home		Flexosible Corp	> Workspace Groups											
	Operations														
品	Flows	PREVIEW	Workspace Group Details Workspaces History Location												
扁	Tenants														
в	Workspaces		× Car	X Cancel 🗟 Save 📵 Export 🖒 Refresh 🗸											
w	/orkspaces	Show workspaces: Any Y Filter													
W	orkspace Group	6		Name 1	FQDN 1	IP Address 1.	Operating Syste 1	CPU Cores 1	RAM 11	Type 1	Last User 11				
â	Patch	PREVIEW	0	Distanti Di venance	Distanti Carrossino -	TRADING CONT	Microsoft Windo	12	32581	Physical device	International Address				
Ø	Microservices		0	ACCRECIANCE.		Incompany	Microsoft Windo	4	8073	Physical device	-				
۲	Settings		0	(CONTRACTOR OF CONTRACTOR OF C	(CONTRACTOR)	100000017	Microsoft Windo	4	3985	Physical device	approximation.				
				Trimpilit	(closed)	Transfer I	Microsoft Windo	4	8141	Virtual Desktop	Constanting and the				
			_	(classic)	(maxial)	Tablecia:	Microsoft Windo	4	8141	Virtual Desktop					

Cómo gestionar un Grupo de Workspaces desde Workspaces

Una vez definido el grupo, se puede gestionar dentro del módulo de Workspaces.

- 1. Acceder Workspaces en el menú lateral izquierdo del módulo de Workspaces.
- 2. Filtrar el listado de dispositivos por Grupos de Workspaces.

rle <mark>×</mark>		s								\Diamond	Log Off
Search Q Level 1	Workspaces										
EB Utt dashboard					My F	ilters 🔹	Filter by tag	Fil	ter by workspace gro	Text to search	h P
Workspaces			6 🗊	02		_ ?	Ē F	🙊 👒 inte	ı & ⊅ <	$\odot \odot \odot$	G
C Sessions	Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM Uptime	code	Status	Connection
	o 🚦 😐	() :=====:	Terralities Const	On		1	63 %	🕛 77 % 1h 43n	1	0 🥆	÷

3. Elegir el Grupo de Workspaces sobre el que se desee realizar acciones. 4. Utilizar las múltiples opciones que ofrece el módulo de Workspaces.

(!) INFO

Para obtener más información sobre Grupos de Workspaces, por favor consulta su documentación.

Portal / Guías y tutoriales / Ejecución programada de microservicios

Los microservicios permiten realizar acciones (consultas o correcciones) en los dispositivos. Pueden ejecutarse directamente, desde el módulo de Workspaces, o de forma programada, a través de los Flujos, que permiten ejecutar microservicios de manera condicional.

Cómo programar la ejecución de un microservicio

- 1. Hacer clic en la opción Flujos en el menú de la izquierda de Portal.
- 2. Hacer clic en + Nuevo para crear un nuevo flujo. O seleccionar un flujo existente, en el caso de que se quiera modificar.
- 3. Rellenar los campos. Elegir si el flujo se ejecutará a nivel de sistema operativo o a nivel de sesión de usuario.
- 4. Una vez informados los campos, hacer clic en Guardar.

Create new flow		
Name (spanish) *		
TestFlow		Show languages
Description (spanish) *		
this is a flow for documentation		Show languages
Type * Workspace	Cooldown *	- 10 minutes
Detection only		
	× Cancelar	🔚 Guardar

- 5. En la vista de lista de los flujos, seleccionar el flujo que se acaba de crear.
- 6. Hacer clic en la pestaña Flujo.
- 7. En el panel, hacer clic en el botón Editar ubicado a la derecha.
- 8. Para añadir la primera condición, hay que dirigirse al símbolo + y hacer clic en Agregar condición. A la derecha de la pantalla aparecerá un panel con todas las condiciones disponibles. Seleccionar Cron Match.

25.4 / FXXOne Documentation / FXXOne

See Trans	Select a condition	_× 1
tas - tatta	₽ Search	
TestFlow	Existencia de un proceso en curso Este script comprueba si se está ejecutando un proceso.	>
	Identificador de registro de eventos de Windows detectado (Windows) This acript detects an event ID in Windows Event Viewer	>
	Versión del sistema operativo (Windows) Este script detecta la versión del sistema operativo	>
	Idioma del sistema operativo (Windows) Este script detecta el idioma del sistema operativo	>
	Porcentaje de espacio libre en disco del sistema operativo Este script detecta el porcentaje de espacio libre en disco del sistema operativo	>
	Cron Match La condición "Cron Match" comprueita si una cadena en formato cron se cumple solo cuando la focha y la hora actualese coniciden exactamente con la expresión cron especificada.	>
	¿Está instalado CrowdStrike? ¿Está instalado CrowdStrike?	>
	Problema de CrowdStrike	

- Añadir los campos de comprobación de la condición: Comprobar cada, Operador y el Valor, esta última en sintaxis de programación "cron". Tener en cuenta que las horas se definen en estándar de Tiempo Universal Coordinado (UTC).
- 2. Hacer clic en Guardar en la parte inferior del panel. En el ejemplo, se comprueba la condición cada media hora y la condición "cron" es "todos los lunes a las ocho de la mañana".

Para comprobar la sintaxis de programación de "cron" existen muchas referencias. Por ejemplo: <u>crontab.guru</u>

Cron Match	×
Check every *	
30 minutes	~
Operator *	
At	~)
Value *	
08**1	

- 11. Hacer clic en el símbolo + ubicado debajo de la condición y seleccionar Agregar
 acción para añadir el microservicio que se va a programar. En este punto se podrían añadir más condiciones en caso de ser necesario.
- 12. Seleccionar el microservicio que se quiere programar. En este ejemplo, "Disco limpio". Pulsar en el botón Guardar de la parte superior derecha.

TestFl	wo																						
Overview	Target	Flow •	Notification																				
																			~	0	have	0	- C
																			\sim	Cance	ar	Guarde	- -
								(し)	Cror	n Matc	h												
								\smile															
												At	08	**1									
														_									
											1												
										· · (-	+)·												
											1												
							-																
									Disc	o limp	io												
								S															

En este ejemplo, el microservicio de limpieza de disco ha sido programado para ser ejecutado todos los lunes a las ocho de la mañana.

Para activar la ejecución periódica de este microservicio en los dispositivos, también será necesario configurar el Destino del flujo, incluyendo a los grupos de reporte, los dispositivos o grupos de dispositivos en los que se requiere la ejecución.

Existe también la opción de notificar a los usuarios de la ejecución del flujo. Para ello se deberá activar la opción e informar los campos Texto inicial, Texto de éxito y Texto de error.

() INFO

Para obtener más información sobre Flujos, por favor consulta su documentación.

Portal / Guías y tutoriales / Política de parches

La política de parches indica cómo se va a gestionar el parcheado del sistema operativo de un conjunto de equipos pertenecientes a un grupo de reporte. Por tanto, el parcheado no se realiza en los dispositivos de forma individual.

Cómo definir la política de parches

- 1. En el menú de Portal, seleccionar la opción Actualizaciones -> Destinatarios.
- 2. Crear un nuevo destinatario haciendo clic en el botón + Nuevo (o bien seleccionar uno de la lista, en caso se desee modificar). Darle un nombre e indicar el grupo de reporte al que se aplicará esa política, así como si de le desea aplicar una directiva de actualización de Microsoft.

Create new patch policy target	
Name *	
TestPatch	
Reporting Groups *	
Select reporting groups	
D Intune Devices	
F FlexxClient	
FE FlexxDesktop Edge	

- 3. Hacer clic en el botón Guardar.
- 4. Aparecerá la información de la nueva política en la pantalla.

TestPatch

Details Schedules	
Name TestPatch	Reporting Groups 1
Restart after patching No	
Wake on LAN No	
	Edit
Reporting Groups	
Intune Devices	

- 5. Para cambiar el comportamiento de la política se puede usar el botón Editar, que permite:
 - Cambiar el nombre de la política.
 - Cambiar los grupos de reporte a los que aplica la política.
 - Seleccionar si los equipos se reiniciarán o se activarán por la red (Wake on LAN) tras aplicar las actualizaciones.
- 6. Para cambiar la programación de la aplicación de la política de parches, se debe acceder a la pestaña Programación -> Editar.

estPatch																						
Details Schedules																						
																				Cancelar	Guar	dar
Weeks * Time zone *																						
Enter weeks										~)	(UTC) Coordinated Universal Time						~)					
	Oh	1h	2h	Зh	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	2
Sunday																						
Monday																						
Tuesday																						
Wednesday																						
Thursday																						
Friday																						
Saturday																						
4.4																						

() INFO

Para obtener más información sobre Actualizaciones, por favor consulta su documentación.

Portal / Guías y tutoriales / Habilitar un microservicio para el usuario final

Los microservicios permiten realizar acciones (consultas o correcciones) en los dispositivos, ofreciendo al usuario final la posibilidad de ejecutarlos a demanda.

Cómo habilitar un microservicio para el usuario final

1. Acceder al menú Microservicios -> Habilitado dentro del Portal de Flexxible (los microservicios pueden estar organizados en forma de bloques o lista).

Flexxible 🔡		My organization		Organization Admin
Home	Enabled microservices			
Operations	😢 Export 🕐 Refresh 🛛 💿 Table			2
S Flows PREVIEW				
Reports MEVEW	V Search by term V Filter			
🖓 Tenants 🗸 🗸	Name 11	Category †↓	Library 🔃	Actions
🖾 Workspaces 🗸 🗸	Install Windows Updates (Force Restart)	Windows Updates	Flexxible Corp	View Detail
🛱 Patch 🛛 🛤 🗸 🗸	Install Windows Updates (Shutdown)	Windows Updates	Flexable Corp	View Detail
🖾 Analyzer (Mitview) 🗸	Install Windows Updates (No Restart)	Windows Updates	Flexable Corp	View Detail
Microservices PREVIEW A	Install Windows Updates (Restart Only if it's nedded)	Windows Updates	Flexeible Corp	View Detail
🗳 Enabled	Giear Cache Google Chrome	Web Browsers	Flexoible Corp	🕑 View Detail
Marketplace	Clear Cache Microsoft Edge	Web Browsers	Flexxible Corp	🕑 View Detail
	4			,
	< Previous Page 1 v of 1 Next > Showing 1 to 44 of 44 results	lts		Per page: 50 V

 Seleccionar el microservicio que se desea habilitar haciendo clic sobre su nombre (si están organizados en bloque) o en el enlace Ver detalles (si están organizados en lista). A continuación, aparecerá el detalle del microservicio (en el ejemplo, "Disco limpio").

Fle	excible	e 📖			My organization	Change: Ctrl + K Vertical Corganization Admin
ŵ	Home	Í	Enabled microsenvices > Clean disk			
Ð	Operations		Clean disk PREVIEW			
\$6	Flows	PREVIEW				
Ē	Reports	PREVIEW	Overview Script Targets Settings License			Go to designer Clone Disable
瘤	Tenants	~				
ъ	Workspaces	~	Description Clean disk datating files from tame folders, recycle bin	lcon		Author
ß	Patch	PREVIEW 🗸	windows updates and execute dism.exe	•		
Ø	Analyzer	PREVIEW V	Language	Version		Published
Ø	Microservices	PREVIEW A	POWerShell	5		1/1/24
4	Enabled		Scope Workspace	Context System		ata License
G	Marketplace		Operating system	Category		MIT License
_			Windows	Maintenance		
						Category Maintenance

3. Seleccionar la pestaña Destinatarios, que muestra los permisos de ejecución y destinatarios de este microservicio.

Fle	اطنححت	le III				My organization	Organization Admin	
ŵ			Enabled microservices	> Clean disk				
Ð	Operations		Clean die	PREVIEW				
扬	Flows	PREVIEW	olean dis					
Ħ	Reports	PREVIEW	Overview Scrip	t Targets Settings	License			
rê,	Tenants		FlexxWorks	paces executio	n			
æ	Workspaces							
自	Patch	PREVIEW 🗸		Allow to execute	Allow to execute (individually)			
Ø	Analyzer	PREVIEW 🗸	L3	~				
Θ	Microservices	s PREVIEW 🔨	L2	~	~			
ŝ	Enabled		Ц	~	~			
G	Marketplace						E	dit

4. Hacer clic en el botón Editar de la parte inferior derecha, dentro de la sección
 Ejecución por el usuario final. Aparecerá una ventana modal con la opción de configurar la ejecución.

e li	exodble III			Edit end-user execution ×
		a	Discontractification distant	End-user execution Chabled
				Workspace Groups
			international in	FC_Presales_Group,
			Interclated	
4		End on an annual trans	Translation (200	
		End-over execution		
		for one member		
		transf.	FC_Presales_Group	
		framer annapasi graan		
÷.		No.	Constraint with whether	
3		K.Peaksleve		
		Mercuretiles (heath Fed		
				X Cancel

- 5. En el panel, habilitar la ejecución del microservicio por parte del usuario final y seleccionar uno o más Grupos de Workspaces en el que esta opción será válida. Una vez seleccionado, hacer clic en Guardar.
- 6. En los siguientes minutos, el nuevo microservicio aparecerá como una nueva opción de sistema operativo dentro de la carpeta Flexxible, en el menú de inicio.
| All | < Back |
|-----------------------------------|--------|
| File Explorer
System | |
| irefox | |
| Flexible
New | ^ |
| Borrar caché Google Chrome
New | |
| Borrar caché Microsoft Edge | |
| 🐱 Disco limpio | |
| 🗙 Reparación MS Office 365 | |
| Restablecer Microsoft Edge | |
| 🔀 Fotos | |
| G | |
| Game Bar
System | |
| Get Started
System | |
| Grabadora de sonido | |

() INFO

Para obtener más información sobre Microservicios, por favor consulta su documentación.

Portal / Billing

Billing permite consultar información sobre la facturación y el consumo del servicio de FXXOne en los dispositivos que tengan una suscripción activa. La ruta de acceso a estos datos es Portal -> Configuración -> Billing.

La cantidad de información que muestra esta opción depende del rol del usuario que la esté consultando y del tipo de organización. Los usuarios con rol Administrador de Organización en una organización de tipo socio podrán ver datos de consumo del servicio de sus inquilinos, así como gráficas con los detalles; sin embargo, un usuario con el rol de Administrador de una organización de tipo cliente solo podrá acceder a información general de la suscripción.



Vista desde una organización de tipo socio

La vista de Billing de un usuario cuyo rol sea Administrador de la Organización en una organización de tipo socio presenta dos tipos de información:

- Overview
- Tenants consumption details

Overview

Ofrece información global sobre la suscripción a FXXOne que tiene contratada la organización. Está dividida en cuatro secciones: Subscription, Consumption for organization, My tenants consumption y Total consumption.

Subscription		Consur	nption for
Origin A €12 up to	r: 25 / month / workspace o 100 workspaces	Amount €0.00	Consumption 0 workspaces
Billing Period Dec 01 - Dec 31 Subscription started on 14 Apr 2023 Unit Price €0.00	 Secure remote assistance Automated support (L1 & L2) Notifications 	My ten Amount €579.87	ants consumption Consumption 720 workspaces Total tenants 171
		<mark>Amount</mark> €579.87	Consumption Consumption 720 workspaces

Subscription

Es una visión general de las características de la suscripción. Informa sobre el periodo de facturación, fecha de inicio de la suscripción, el precio unitario y los servicios disponibles. En color naranja se destaca el nombre del plan suscrito y Tier especifica el precio que tiene un dispositivo por mes.

El Tier se fija teniendo en cuenta el consumo del servicio de la organización de tipo socio más el consumo de sus inquilinos. Independientemente de los planes a los que estén suscritos los inquilinos, estos siempre estarán en el Tier que tenga la organización que los gestiona.

Consumption for organization

Informa sobre la cantidad de dispositivos que tiene suscrita una organización de tipo socio y el monto facturable que supone.

INFO

Un dispositivo que haya desinstalado FlexxAgent seguirá contando a nivel facturación mientras continue apareciendo en su grupo de reporte. Para eliminarlo, consultar los pasos para eliminar un dispositivo de un grupo de reporte.

My tenants consumption

Informa sobre la cantidad de dispositivos que tiene suscrita una organización de tipo socio, la cantidad de inquilinos en los que estos están repartidos, así como el monto facturable que suponen.

Total consumption

Informa sobre la suma total de dispositivos que tiene suscrita la organización de tipo socio, incluidos sus inquilinos, y el monto facturable que suponen.

Tenants consumption details

Esta pestaña ofrece un dashboard que grafica el consumo por dispositivos de cada uno de los inquilinos de una organización durante el periodo de facturación actual.

La parte inferior muestra una tabla con información detallada sobre la suscripción de cada inquilino:

- Tenant: nombre del inquilino
- Plan: nombre del plan de suscripción a FXXOne que posee
- Consumption: número de dispositivos cuyos agentes han reportado en Workspaces
- Consumption date: fecha de máximo reporte de dispositivos en Workspaces
- Unit Price: precio de consumo por agente en un dispositivo
- Billable period: periodo de facturación de la suscripción
- Total: monto total facturable por la suscripción



Vista desde una organización de tipo cliente

La vista de Billing de un usuario cuyo rol sea de Administrador dentro de una organización de tipo cliente solo puede obtener información general sobre la suscripción a FXXOne a través de la pestaña Overview.

Overview

Ofrece datos globales sobre la suscripción a FXXOne que tiene contratada la organización.



Subscription

Informa sobre el periodo de facturación, fecha de inicio de la suscripción, el precio unitario, los servicios disponibles y también el periodo de prueba del servicio, si es el caso. En color naranja se destaca el nombre del plan suscrito y Tier especifica el precio que tiene un dispositivo por mes. Independientemente de los planes a los que estén suscritos los inquilinos, estos siempre estarán en el Tier que tenga la organización que los gestiona.

Consumo de FlexxAgent

El consumo de FlexxAgent se basa en el número máximo de dispositivos que reportan en el módulo de Workspaces el mismo día, para un periodo de facturación.

Para que un dispositivo deje de consumir a nivel de facturación, no debe tener FlexxAgent instalado ni pertenecer a ningún grupo de reporte. Si FlexxAgent no se desinstala de un dispositivo que no está en uso, cuando vuelva a estar activo reportará a Workspaces otra vez.

Si el usuario ha desinstalado FlexxAgent de uno o más dispositivos y desea que estos dejen de aparecer inmediatamente en Workspaces, debe ir a Grupos de reporte, en el módulo de Workspaces, para eliminarlos. Si el usuario no realiza esta acción, el dispositivo se eliminará de forma automática 21 días después de su último reporte.

Pasos para eliminar un dispositivo de un grupo de reporte

- Desde el módulo de Workspaces se debe ir a Nivel 2 -> Grupos de reporte.
- Hacer clic sobre el grupo de reporte donde se encuentre el dispositivo que se desea eliminar.
- En la pestaña Dispositivos seleccionar el dispositivo que se desee eliminar.
- Ir a Operaciones -> Eliminar dispositivo.

Flex	WORKSPACES			Control Log Off
Search Q Level 1 >	Reporting groups \ VIP			
Level 2 💙			G	Download FlexxAgent
Alert notification profiles	Perorting Group		D	
\wedge				
Alert subscriptions	Name	Id	FlexxDesktop license key ①	Portal Update Date
≣	VIP		©	> 13/11/2024 -
Event logs				
Locations	True		FXXOne-WE-01	
ိုင္စို				_
Networks	Proxy type			
Notifications				
•	Remote assistance			
o o Reporting groups	UNASSISTED			

Workspaces

Workspaces es una solución de entrega de soporte unificada y de monitorización y administración remota (RMM), donde convergen diferentes herramientas de gestión y automatización de los dispositivos e interacción con los usuarios. El acceso al módulo está segmentado por niveles, lo cual garantiza la entrega de herramientas adecuadas a cada equipo técnico o de soporte mediante la asignación de roles.

Workspaces está preparado para gestionar sesiones de usuario de cualquier tecnología, porque FlexxAgent es capaz de identificar el tipo de virtualización y brokering utilizados en cada sesión.

Interfaz y segmentación de acceso

Las funcionalidades disponibles en Workspaces se segmentan en dos niveles, por lo que el acceso a ellas se realiza mediante roles. Haciendo clic en cualquier nivel se expanden las opciones de menú para acceder a las funcionalidades específicas.

Nivel 1

Reúne las herramientas para los equipos que tienen contacto más directo con los usuarios finales. Incluye las vistas de Panel UX, Workspaces, Sesiones, Registros de conexiones, Trabajos, Alertas y Almacenamiento de perfiles.

Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Panel de UX
- <u>Workspaces</u>
- <u>Sesiones</u>
- <u>Registro de conexiones</u>
- <u>Trabajos</u>
- <u>Alertas</u>
- Almacenamiento de perfiles

Nivel 2

Ofrece las herramientas que habilitan un diagnóstico más detallado, como la monitorización, el filtrado de registro de eventos, gestión de servidores y más. Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Perfiles de notificación de alertas
- Suscripciones a alertas
- <u>Registro de eventos</u>
- <u>Notificaciones</u>
- <u>Servidores</u>
- <u>Ubicaciones</u>
- <u>Redes</u>
- Redes inalámbricas

Vistas de lista

Desde las vistas de lista se pueden filtrar y seleccionar elementos en las secciones de Workspaces y Sesiones para obtener listados de, por ejemplo, dispositivos con determinado tiempo de actividad, con reinicios pendientes por actualizaciones o que no hayan sido utilizados en un periodo de tiempo determinado, entre otros.

A partir de los resultados de los filtros, se pueden realizar tareas concretas sobre los dispositivos o sesiones, como ejecutar microservicios, acciones de energía, asistencia remota al usuario y más.

Flex	×wo	ORKSPACE	S						\Diamond		Log Off
Search Q Level 1 Y	Work	spaces									
동금 UK Deshboard						My Filters 🔹	Filter by tag		Filter by workspace group	Text to search.	
Workspaces			□ ♤	ø 6 i	2	▲ ■ □	?	I Â) 🍬 🗳 🕩 🔗	$\odot \bigcirc$	g]
Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user Sess	ions CPU	% RAM	Uptime Code	Status	Connection
innection Logs				Constant of the	On		26 %	96 %	15h 49m	⊘ ≫	Ţ
D jobs			Interview Interview	(manufacture)	Not reporting		0.96	0 %		*	
				-	Not reporting		0.96	0 %		*	
A. Profile Storage				Republic Corp.	On		11 %	62 %	2d 8h	0 🛰	?
Level 2 >		📙 😔 🕺 🖉	O memory in the second seco	Name and Address	On		3 %	34 %	4d 20h	\otimes >	

Además del filtrado, las vistas de lista también ofrecen otras opciones, como la exportación de los listados y guardar los filtros aplicados como filtros de usuario.

Opciones de filtrado en los listados

Para acceder a las opciones de agrupación y filtrado del listado de elementos, se debe hacer clic derecho en la cabecera de una columna. A continuación, se mostrarán opciones de acuerdo a la ordenación, agrupación, visibilidad y filtrado de las columnas.

Ordenación de columna

Las opciones Ordenar de forma ascendente y Ordenar de forma descendente permiten disponer los valores de una columna de acuerdo a la letra o número por el que empiecen. Por ejemplo, si en la columna % de RAM se indica que ordene de forma ascendente, los valores de la columna se dispondrán de tal manera que la primera fila corresponderá con el dispositivo con el menor porcentaje de RAM usado y la última fila con el de mayor porcentaje. O si en la columna Estado se indica que se ordene de forma descendente, la primera fila corresponderá con el dispositivo cuyo estado sea *Sin reportar* y la última fila corresponderá al dispositivo cuyo estado sea *Apagado*.

Para restablecer la ordenación de la columna se debe hacer clic en Clear sorting.

Agrupación por columna

Las opciones Agrupar por esta columna y Panel de grupo permiten crear un grupo de registros por cada valor del campo de la columna seleccionada.

La diferencia entre ambas es que Agrupar por esta columna solo tiene en cuenta la columna seleccionada para agrupar los registros, mientras que Panel de grupo permite elegir más de una columna para hacer la agrupación.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	~
				Ģ	Workspace	~
		reserved to the sector of the			Workspace	^ل ک

Visibilidad de columnas

Las opciones Ocultar columna, Mostrar el diálogo de personalización y Selector de columnas permiten modificar la visibilidad de las columnas de la tabla.

Si el usuario no desea ver determinada columna, debe ir a la cabecera de la misma, hacer clic derecho y seleccionar la opción Ocultar columna, si lo que quiere es configurar en detalle las columnas y registros que desea ver en la tabla debe hacer clic en Mostrar el diálogo de personalización, pero si lo que prefiere es agregar o quitar columnas puede hacerlo a través de Selector de columnas.

			Export to 🔹	All	▪ Today	•
User	Start 🔱	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411- fcc6e338cfca			Workspace	~
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e- 2101b265c9e7	Contraction on the second	Ģ	Workspace	~
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1- ede73d434e10			Workspace	~
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1- 8bdde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487- 457d3fa626af	content justa		Workspace	~
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-aee1- 0decc99ce60a	(004.ad flexible.com)	Ģ	Workspace	►

Filtrado de valores

Las opciones Editor de filtros y Fila de filtro permiten establecer filtros de acuerdo a los valores de los campos de las columnas. Si un usuario desea construir filtros por múltiples criterios (inclusivos y exclusivos), analizar el contenido de los campos y anidar consultas, debe hacer clic en Editor de filtros. Un usuario también puede filtrar los valores de los campos en base al listado que muestra la tabla, para hacerlo debe seleccionar la opción Fila de filtro.

		Export	to 🔹 🖌	•	Today	•
Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type		Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322- c565bafadfa7	9668-	Ģ	Workspace		
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0- c35997c92b6c	8b83-	Ģ	Workspace		~
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609- 0decc99ce60a	aee1-	Ģ	Workspace		~
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6- d24ac036469b	-ae5c-		Workspace		
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73- 457d3fa626af	9487-		Workspace		~
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3- c19ab0e3cf16	be7f-		Workspace		
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9 c399aedc7cc8	d0c-		Workspace		~
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-8 d53bd9e58563	399c-		Workspace		
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6- d24ac036469b	ae5c-		Workspace		~

Cuando la opción Pie está seleccionada, en la parte inferior izquierda de la tabla, se muestra la cantidad total de registros encontrados.

Gestión de filtros

El botón Mis filtros ofrece las siguientes opciones:

- Filtros predefinidos: listado de filtros que ofrece Workspaces por defecto
- Filtros de usuario: opción visible cuando un usuario ha guardado algún filtro. Permite aplicar los nombres de los filtros previamente creados.

- **Guardar el filtro actual**: si un usuario desea volver a un listado de elementos más adelante, luego de aplicar uno o varios filtros, puede hacerlo desde esta opción.
- Administrar filtros: permite editar los filtros guardados.
- Borrar el filtro: útil cuando quiere se desea borrar los filtros aplicados y restablecer el listado de elementos
- Grupos de Workspaces: visible en la vista de Workspaces, permite seleccionar elementos del listado y guardarlos como Grupos de Workspaces. Mas información <u>aquí</u>.
- Filtrar por unidad organizativa (OU): visible en la vista de Workspaces, filtra por unidad organizativa.
- Filtrar por sistema operativo (SO): visible en la vista de Workspaces, filtra por tipo de sistema operativo.
- Filtrar por aplicaciones instaladas: visible en la vista de Workspaces, filtra por aplicaciones instaladas.

En el menú superior, los iconos permiten:

- Establecer filtros predefinidos
- Restablecer la vista por defecto del listado.
- Exportar el listado: permite exportar el listado con todos los detalles, en formato *.csv o *.xlsx.
- En las vistas de Workspaces y Sesiones, ejecutar microservicios para realizar acciones sobre ellos. Dependiendo de la vista desde la que se active el botón >-, se dará acceso a diferentes microservicios, como borrar la caché del navegador o actualizar el sistema operativo.
- En las vistas de Workspaces y Sesiones, realizar operaciones para facilitar su gestión. Dependiendo de la vista desde la que se active el botón Operaciones, se dará acceso a diferentes acciones, como apagar dispositivos o lanzar una notificación.

Vistas de detalle

Desde cualquier vista se Workspaces, si se hace clic en un elemento de la tabla, se podrá acceder a información detallada. Los datos están ordenados en bloques de inventario y en

pestañas que facilitan la navegación.

Workspaces / Nivel 1

rle <mark>x</mark>	×w	ORKSPACE	S								\diamond		Log Off
Search Q Level 1 Y	Worl	spaces											
CX Deshboard						My Filters	• Filte	er by tag		Filter by workspace gro	oup Text	to search	Q
Workspaces			□ \$	S 6	10?	▲ 🖷	_ ?	ß	P Â	s ≈ 8 ⊅ <	⊘⊘(90	
C Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime Code	Status	Connec	ction
i E				(module care)	On			26 %	96 %	15h 49m	0	s 🤅	
D Jobs			A MARKET INCOME.	(manifest care)	Not reporting	Contraction of the	101	0 %	0%			•	
Alerts				-	Not reporting	And the second		0 %	0 %			•	
A. Profile Storage				Respiller Corp.	On		(1)	11 %	62 %	2d 8h	\odot	• ?	2
Level 2 >		📙 🔶 🚳 🇸	 Internet of the second s	Theorem Contra	On			3 %	34 %	4d 20h	\otimes	• •	ł

Reúne las herramientas para los equipos que tienen contacto más directo con los usuarios finales. Incluye las vistas de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Jobs, Alerts y Profile Storage.

Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Panel de UX
- <u>Workspaces</u>
- <u>Sesiones</u>
- <u>Registro de conexiones</u>
- Jobs
- <u>Alerts</u>
- Profile storage

Workspaces / Nivel 1 / Panel de UX

La sección Dashboard UX permite ver de forma gráfica los datos más relevantes del entorno, desde información de inventario, uso, localizaciones, monitorización y mucho más.

Search Q Level 1	UX Dashboard	
UX Dashboard		01-September-24 / 30-September-24
Workspaces	Current active sessions [©] [©]	Average logon duration per day [@]
Alerts	Average boot duration per day ^O 505 405 305 205 105	Current active alerts ⁽¹⁾ Others 51 • 53 • 29 • Servers 0 • 0 • 0 • Session hosts 0 • 0 • 0 •

La vista es configurable y permite segmentar los datos por organización cliente, filtrar por fechas y seleccionar los widgets que formarán parte del dashboard. La configuración de los widgets incluida en el dashboard, así como su posición y tamaño, persiste entre sesiones de usuario, por lo que solo es necesario aplicar esta configuración una única vez.

Filtrado por organización

Por defecto, el selector de organización localizado en la parte superior derecha de la pantalla tiene activada la opción Todos los tenants lo que permite ver la información agregada de todas las organizaciones a las que el usuario que ha iniciado sesión en Workspaces tiene acceso. Para visualizar los datos de solo una organización, esta debe ser seleccionada.

Nota: este selector solo es visible cuando el usuario tiene acceso a más de una organización.

Filtrado por fechas

El botón de selector de fechas permite aplicar filtros temporales a los datos del dashboard:

- Filtros predefinidos:
 - Hoy
 - Ayer
 - Los últimos 7 días
 - Los últimos 30 días
 - Este mes
 - El mes pasado
- Filtros personalizados que permiten seleccionar fecha y hora de inicio y fin.

Widgets

Los diferentes cuadros de información dentro del dashboard reciben el nombre de widget, los cuales pueden ser reposicionados, redimensionados o directamente eliminados haciendo clic en la x que se habilita al pasar el ratón por encima.

Widgets incluidos por defecto

Los widgets que se ofrecen por defecto en Workspaces son:

Sesiones activas actuales

Sesiones de usuario activas simultáneas agregadas en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Duración media del arranque por día

Promedio de la organización de tiempo de arranque (boot) de sus dispositivos. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por día

Promedio de la organización de tiempo de login (inicio de sesión) de sus usuarios. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Sesiones simultáneas máximas

Número máximo de sesiones simultáneas en la plataforma durante el último mes, la semana pasada y hoy (usuarios conectados y desconectados). Este widget muestra datos para un período de tiempo específico. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Alertas activas

Resumen de alertas activas simultáneas relacionadas con diferentes elementos del entorno. Las alertas de información se muestran en verde, las advertencias en amarillo y las alertas críticas en rojo. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Usuarios inactivos (últimos siete días)

Usuarios que alguna vez se han conectado a una sesión, pero que no se han conectado durante los siete días anteriores. Este widget muestra datos para un período de tiempo específico. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Workspaces por ISP

Una vista de los diferentes proveedores de servicios de internet en uso por los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por país

Una vista de los diferentes países desde los que se conectan los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Número de workspaces por sistema operativo

Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Análisis de versiones de FlexxAgent

Un análisis de las diferentes versiones de FlexxAgent utilizadas por la organización y sistema operativo seleccionado, por lo que hay un widget por cada sistema operativo soportado. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Las 5 sesiones con mayor duración media por usuario

Las 5 mayores duraciones promedio de sesión por usuario en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Capacidad de sesiones actual

Muestra información sobre el número de sesiones que se pueden conectar según la carga actual en entornos AVD (Azure Virtual Desktop).

- Número de hosts de sesión: número de hosts de sesión en el grupo de hosts.
- Usuarios por host: número de usuarios que puede aceptar cada host de sesión.
- Total de sesiones: número máximo de sesiones según el número de hosts de sesión y la configuración de cada uno.
- Disponible: cuántas sesiones nuevas se pueden conectar
- Activo: número actual de sesiones activas
- Desconectado: número actual de sesiones desconectadas
- Carga: porcentaje de carga actual del host de sesión según el uso y la disponibilidad actuales. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por ancho de banda total utilizado actualmente

Los 10 workspaces con mayor ancho de banda utilizado actualmente en KB/s. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Disponibilidad actual del host de sesión

Muestra información sobre la disponibilidad de host de sesión por grupo de hosts en entornos AVD (Azure Virtual Desktop).

- Hosts de sesión: número de hosts de sesión. -Disponible: cuántos hosts de sesión están listos para aceptar nuevas conexiones.
- %: porcentaje de hosts de sesión que están disponibles.

 Sesiones no permitidas: número de hosts de sesión que están en modo de drenaje y no pueden aceptar nuevas conexiones. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Los 10 hosts de sesiones agrupados con mayor carga actualmente

Los 10 hosts de sesiones agrupados con mayor carga actualmente en entornos AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por grupo o catálogo

La duración media de los inicios de sesión de los usuarios en el grupo (Azure Virtual Desktop) o en el catálogo (entornos Citrix). Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por total de sesiones actual

Primeros 10 workspaces ordenados por el número actual de sesiones. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por sistema operativo

La duración media de los inicios de sesión de los usuarios por sistema operativo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Las 10 alertas más recientes

Las 10 alertas más recientes, ordenadas por gravedad. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por RAM total utilizada actualmente

Primeros 10 workspaces ordenados por la RAM utilizada actualmente en GB. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Recursos actuales de AVD

El número de workspaces, grupos de hosts y grupos de aplicaciones creados en Azure Virtual Desktop. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Sesiones desconectadas

Sesiones de usuario desconectadas simultáneas agregadas en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Workspaces por agente

Número de workspaces por agente, agrupando por broker. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Workspaces por ciudad

Una vista de las diferentes ciudades desde las que se conectan los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por conexión inalámbrica

Una vista de las diferentes conexiones inalámbricas en uso por los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por dirección IP pública

Una vista de las diferentes direcciones IP públicas en uso por los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por hipervisor

Número de workspaces por hipervisor. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Workspaces por sistema operativo y número de compilación

Una clasificación de combinaciones de sistemas operativos y números de compilación ordenada por el número de workspaces que utilizan cada una. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Workspaces / Nivel 1 / Vista de Workspaces

La vista de lista de Workspaces permite acceder al listado de dispositivos que conforman la organización. Desde ahí se puede organizar, filtrar, buscar y enviar operaciones a los dispositivos.

Fle		S					All tenants	• 🛇	Log Of
Search Q Level 1 Y	Workspaces								
88 Deshboard UK				My Filters	• Filter by tag	F	liter by workspace	group Text t	o search P
Un constant		\$ 6		6 🖩 🔍 🐂	& ⊡	0	8	Export to 🔹	Operations +
C Sessions	Platforms	Machine †	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM Upt	ime Status	Connection
:= Connection logs			On		1	22 %	🚺 86 % 5d 1	ioh 📀 🥆	?
۵	D 📑 🗖		Non reporting		0	0.%	0%	7	
,	o 📑 🗆		On		1	3 %	57 % 5d 2	23h 🕗 🌂	ę
Aero	D 👫 🗖		Non reporting		0	0.96	0 %	7	
Profile ctorage	D 🚦 🔶 🚳 🗷		off		0	0.%	0 %	D 3	
Level 2 >	o 📑 🗆		On		1	3 %	🕛 82 % 2d 1	1h 🕜 🎙	?
CM08 >			On		1	1.96	66 % 2d 8	sh 📀 🍬	?
<i>φ</i>	o 🚦 🔶 🗊 🛆		On		0	1.95	33 % 5d 1	ињ 🕑	ą

Filtrado

La información que aparece en pantalla puede ser customizada, agregando o quitando columnas de información utilizando Column chooser y guardando los filtros utilizados para futuras consultas en el perfil del usuario.

Opciones de filtrado del header

En la zona superior de la pantalla se concentran herramientas, iconos por cada atributo, que permiten filtrar el listado en base a los siguientes criterios:

- Filtrado por tecnología del dispositivo:
 - Tipo de dispositivo: físico o virtual
 - Broker de sesiones utilizado: Citrix, RDP o desconocido
 - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico o desconocido

- Filtrado por estado del dispositivo:
 - El dispositivo tiene notificaciones activas.
 - El dispositivo está apagado.
 - El dispositivo está en estado desconocido para el broker.
 - El dispositivo está en estado OK.

Una vez seleccionado un dispositivo, o mediante una selección múltiple, el botón Operaciones da acceso a realizar diversas tareas como Power and connection actions o enviar Notificaciones a los usuarios. Puedes consultar los detalles de estas funcionalidades en la sección Acciones disponibles.

En Mis filtros también hay opciones adicionales de filtrado que permiten seleccionar dispositivos según las aplicaciones instaladas en estos.

Opciones de filtrado del listado

Las opciones de filtrado para la vista de listado están disponibles en <u>Opciones de filtrado</u> <u>del listado.</u>

Gestión de filtros

Los filtrados generados mediante las opciones de la interfaz pueden guardarse como filtros de usuario. Se localizan junto con los filtros predefinidos en la opción <u>Mis filtros.</u>

Ejecución de microservicios

Desde el botón >- es posible ejecutar cualquier microservicio habilitado para la organización que tenga Sistema como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones disponibles

Dependiendo de la vista desde la que se active el botón Operaciones (vista de lista o vista de detalle) se dará acceso a diferentes acciones.

Flex	×wc	ORKSPAC	CES							\bigcirc	-		Lo	g Off
Level 1 Y	Work	spaces					Turn on Shut down			Power and connection actic	ons ,	L		_
UK Dashboard						My Filters	Restart	commondad	_	FlexovAgent	,	to se	arch P	
Workspaces			□ �	S 6] [] []	▲ ■ ⊑	Force restart (not Turn on (Wake or	t recommede n LAN)	; :d)	Maintenance (Drain mode) Refresh Workspace info	,	9	[C]]
Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user Ses	Log off Force log off			Force check compliance Force update custom fields			é 🎆	
E Connection Logs				Constant Const	On	100000-000000	Disconnect			Remote administration Remote assistance	,	B	Reset View Settin	ngs
Joba			O manner results.	Tennilli (Const	Not reporting		0.96	0 %		Notifications	,	2		,
1 Alierts				Translation Control	Not reporting		O 96	0.95		charge reporting group	,	*	Operations	F
Profile Storage				Benitter Comp	On	100000000000000000000000000000000000000	11 %	62 %	2d 8h		\oslash	*	ę	
Level 2 >		📕 🗇 🔗	A .	Text Inc.	On	10000000000000	3 %	34 %	4d 20h		\Diamond	*		

Operaciones desde la vista de lista

Desde la vista de lista de Workspaces se pueden realizar las siguientes operaciones sobre los dispositivos seleccionados.

Acciones de energía y conexión

- Encender: solo disponible para dispositivos con un broker asociado.
- Apagar el dispositivo.
- Reiniciar el dispositivo.
- Forzar apagado: solo disponible para dispositivos con un broker asociado.
- Forzar reinicio: solo disponible para dispositivos con un broker asociado.
- Encender (Wake on LAN): solo disponible para dispositivos físicos compatibles y configurados para soportar en el encendido remoto mediante Wake on LAN.
- Cerrar sesión del usuario.
- Forzar el cierre de la sesión del usuario.
- Desconectar la sesión del usuario.

Etiquetas

Las etiquetas son palabras clave que se pueden asignar a uno o más dispositivos que tienen alguna característica en común, con la finalidad de reconocerlos y organizarlos para gestionarlos de forma eficiente.

Para asignar una o más etiquetas, primero se tienen que seleccionar los dispositivos que se deseen y a continuación, en Operaciones, hacer clic en Agregar. Desde aquí se desplegarán las etiquetas disponibles, si las hay, para que puedan ser asociadas al dispositivo.

Desde Editar se puede cambiar de etiqueta o asignar otra al dispositivo. Y Eliminar desasocia una etiqueta de este.

La opción Filter by tag, en el menú superior de la vista de lista de Workspaces, permite filtrar dispositivos según el nombre de la etiqueta para que se pueden realizar acciones sobre ellos de forma simultánea.

FlexxAgent

Permite actualizar el agente en los dispositivos seleccionados a la última versión disponible.

Mantenimiento (modo drenaje)

Solo disponible para dispositivos con un broker asociado, permite configurar el modo mantenimiento (Citrix) o Drain (AVD), el cual inhibe el inicio de sesión para nuevos usuarios en los hosts que se configure.

Actualizar la información del dispositivo

Permite refrescar los datos de los dispositivos virtuales seleccionados con el broker Citrix y/o Azure, actualiza de forma sencilla la información de brokering del dispositivo y es de gran ayuda en procesos de diagnóstico de estados Unavailable o Unregistered.

Esta operación no actúa sobre dispositivos físicos. Y requiere configurar una suscripción al broker desde Workspaces.

Forzar el cumplimiento de la normativa

Fuerza en el momento la evaluación de cumplimiento de normativa y permite evaluar el cumplimiento de esta en el dispositivo después de realizar las correcciones necesarias, sin esperar a que se cumpla el tiempo de refresco configurado en los ajustes de la normativa.

Forzar la actualización de campos personalizados

Fuerza la obtención de los campos personalizados configurados en ajustes. Esta opción permite realizar la actualización a demanda, sin esperar al refresco configurado en ajustes.

Administración remota

Permite ejecutar la conexión remota de Microsoft, entregando un archivo .rdp o .rdg. Esta opción solo está disponible para entornos con conexión a suscripciones de Azure Virtual Desktop y con despliegue de la consola Workspaces dentro de la misma suscripción (requiere también conectividad a nivel de red Workspaces -> Session Hosts).

Asistencia remota

Permite lanzar tres tipos de asistencia remota:

- Interactiva: requiere el consentimiento del usuario para ver y tomar control de su sesión.
- **Desatendida**: permite el acceso administrativo a dispositivos de tipo servidor o autoservicio que no necesariamente tienen un usuario al otro lado de la pantalla.
- <u>Dinámica</u>: permite a un operador actuar en un dispositivo con independencia de si el usuario tiene o no una sesión activa en ese momento.

() INFO

En dispositivos multisesión, la asistencia remota dinámica solo funcionará si hay una única asistencia remota concurrente en el dispositivo.

Tipo de máquina

Permite definir el tipo de dispositivo para los dispositivos seleccionados, de tal forma que se pueden organizar en diferentes vistas de la consola. Opciones disponibles:

- Workspace: tipo de dispositivo físico que utiliza un usuario. Es visible en la sección Workspaces.
- Workspace (Host de sesión de AVD): tipo de dispositivo virtual alojado en Azure Virtual Desktop que utiliza un usuario. Es visible en la sección Workspaces.
- Servidor: tipo de dispositivo físico o virtual que da servicio a múltiples usuarios de la organización o a su infraestructura. Es visible en la sección Servers.
- Oculto: permite esconder un dispositivo de todos los listados.

Notificaciones

Permite enviar notificaciones a los dispositivos seleccionados. Pueden ser notificaciones de tipo emergente o que reservan una franja de pantalla.

Cambiar grupo de reporte

Esta opción permite cambiar los dispositivos seleccionados de grupo de reporte. Al realizar el cambio se aplicará la configuración del grupo de reporte de destino, lo cual incluye:

- Configuración de la asistencia remota
- Usuarios de la organización con acceso y o visibilidad
- Política de parcheo asociada

Si el usuario que realiza el cambio del grupo de reporte en los dispositivos tiene acceso a más de una organización, también podrá "mover" los dispositivos a un grupo de reporte de otra organización.

Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalle

Al hacer clic en el nombre de algún dispositivo en la vista de lista de Workspaces se accede al detalle del dispositivo. La interfaz se estructura en cuatro secciones:

- Acciones disponibles
- Información general
- Información ampliada
- Información en pestañas

Acciones disponibles

La vista de detalle permite realizar las mismas acciones sobre el dispositivo activo que en la vista de lista, a excepción de actualizar FlexxAgent, además de otras acciones que están solo disponibles en esta vista.

Acciones disponibles:

- Ejecución de microservicios
- Realizar acciones incluidas en el botón Operaciones

Ejecución de microservicios

Desde el botón >- es posible ejecutar cualquier microservicio habilitado para la organización que tenga Sistema como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

Desde la vista de detalle de un dispositivo se pueden ejecutar las mismas Operaciones que en la vista de lista, además de Editar, Registro de seguimiento de session Analyzer y Parcheo del SO.

Editar

Esta operación permite al usuario asignar un código identificativo a un workspace y/o una descripción.

El código permite asociar el dispositivo a un elemento de inventario, para editarlo se debe hacer clic en Operaciones -> Editar -> Código.

El campo Descripción permite agregar texto libre a modo de descripción o notas al dispositivo.

Cuando el código y/o la descripción estén definidos serán visibles en el bloque de información general del dispositivo y será posible filtrar por estos campos en las vistas de lista.

Registro de seguimiento de session Analyzer

Los logs de FlexxAgent Analyzer pueden ser configurados para incluir o no información por niveles de criticidad. Desde Operaciones -> Registro de seguimiento de session Analyzer se puede gestionar el cambio de nivel del log para FlexxAgent Analyzer.

Flex							• Q	Log Off
Search Q Level 1 Y	Workspace \							
877 UX Deshboard						0 2 .	Operations •	>
Workspeces	General						Power and connection actions Tags	•
C Sessions	Name	Summary status On	Power state On	FlexxAgent version 24,5.3.4	FlexxAgent status	FlexxAgent last repor 13/09/2024 12:41:1	Edit Maintenance (Drain mode)	
Connection Lago	Connection	Subnet 192.168.1.0/24	MAC address 98-FC-84-E5-92-F4	Network changed			Refresh Workspace info Force check compliance Force update custom fields	
	Sessions 1	Last user	Connected from	Connection time 13/09/2024 1:16	Domain		Remote administration Remote assistance	•
Alerta	Wireless network	Network signal 95 %	Code ①				Machine type Notifications	:
Level 2	Description ①					None Information	Session Analyzer trace logging Chang Preporting group	•
Level 3 >	Tags					Error	OS Patching	<u> </u>
~~	Extended					Trace		

Estos logs se almacenan dentro del directorio %LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs.

Actualización del sistema operativo

Esta opción permite gestionar la actualización del dispositivo que posea Windows como sistema operativo.

							• Ç	Log Off
<u>Search</u> Q Level1 ♥	Workspace V							
85 UK Deshboard						0 2 .	Operations •	>
Ц. Жайарасия	General						Power and connection actions Tags	•
C Semiora	Name	Summary status On	Power state On	FlexxAgent version 24.5.3.4	FlexxAgent status	FlexxAgent last report (13/09/2024 12:31:05	Edit Maintenance (Drain mode)	,
E Correction Lage	Connection	Subnet 192.158.1.0/24	MAC address 98-FC-84-E5-92-F4	Network changed			Refresh Workspace Info Force check compliance Force update custom fields	
ی همر ا	Sessions 1	Last user	Connected from	Connection time 13/09/2024 1:16	Domain		Remote administration Remote assistance	,
Alens	Wireless network	Network signal 93 %	Code ①				Machine type Notifications	•
Level 2 >	Description 🕕						Change reporting group	ļ
Level 3 >	Tags					Get pending patches	OS Patching	•
\$\$ `						Patch OS now		

Opciones disponibles:

- Obtener parches pendientes: obtiene, en formato lista, los parches disponibles para instalación en el dispositivo.
- Obtener parches instalados: obtiene, en formato lista, los parches instalados en el dispositivo.
- Parchear ahora: instala los parches pendientes en el dispositivo.

Para todos los parches se obtiene Id, Fecha de instalación/publicación, Severidad y el Titulo o nombre del paquete.

Información obtenida del dispositivo

La información general, ampliada y en pestañas que recoge FlexxAgent varía según el tipo de sistema operativo del dispositivo:

- <u>Windows</u>
- <u>Linux</u>
- macOS
- <u>ChromeOS</u>
- Android

Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Asistencia remota

Workspaces incluye herramientas de asistencia remota para que un operador pueda acceder de forma eficiente a un dispositivo y tome el control de la sesión del usuario con la finalidad de solucionar problemas y realizar cambios en el sistema.

El operador podrá gestionar todas las aplicaciones que ve el usuario, incluyendo aquellas que requieren elevación de permisos, que se lanzan con *Ejecutar como administrador* o que se ejecutan bajo User Account Control (UAC).

Características

- Es compatible con sesiones de todo tipo, como de usuarios en dispositivos físicos, en VDIs, escritorios compartidos y hasta en entornos de aplicaciones virtualizadas.
- La asistencia remota funciona con o sin proxy.
- Está diseñada para cubrir dispositivos de usuario final y dispositivos que no tienen un usuario delante, como servidores o dispositivos tipo quiosco de atención al cliente.
- Da soporte a dispositivos que tengan Windows como sistema operativo.
- Gracias a sus opciones de configuración, puede ser utilizada para sesiones rápidas de asistencia remota a usuarios y como mecanismo de acceso remoto a dispositivos de infraestructura, como servidores.

() INFO

Para minimizar la superficie de ataque, la explotación de vulnerabilidades y mantener la seguridad del dispositivo, FlexxAgent no instala ningún software adicional, por lo que no hay ningún servicio "a la escucha" de conexiones entrantes. Solo se ejecuta el proceso (sin instalación) en tiempo real y cuando es solicitado desde Workspaces.

Tipos de asistencia remota

Existen tres tipos de asistencia remota:

- Asistencia remota interactiva
- Asistencia remota desatendida
- Asistencia remota dinámica

Asistencia remota interactiva

La asistencia remota interactiva está dirigida a usuarios finales. Permite que un operador de soporte acceda a la sesión del usuario para ver lo que pasa en su pantalla o tomar el control de forma sencilla. Este tipo de asistencia requiere el consentimiento del usuario.



Asistencia remota desatendida

La asistencia remota desatendida permite el acceso a los equipos de tipo servidor o quiosco de autoservicio, donde no hay un usuario específico trabajando.

Remote Assistance

Close



La sesión de Asistencia remota está lista para conectarse.

Contraseña: UgKPXUvDt211720102114_(: 🏼

Para iniciar la sesión de asistencia remota, descargar y abra el archivo de Flexxible Remote Assistance.

Nota: Es posible que deba autorizar la descarga en su navegador.

Cuando el operador realiza esta acción, Workspaces envía la orden a FlexxAgent de instalar un servicio personalizado de Flexxible, arrancarlo, configurar una contraseña de acceso e informar al operador, a través de la consola, que la sesión ya es accesible con sus respectivos datos de autenticación:

- Session ID: identificador de la sesión.
- Password: contraseña dinámica que se regenera en cada sesión, no se recomienda almacenarla.
- Descarga del fichero de acceso a la asistencia remota para el operador.

E Flexofible Remote Assistance														0	×
 Interaction in a later of the solution. 		ø	¥	₿	*	€	1	Q	Ę	4	8	⊕ (•	2	\equiv
	Authorization AnyDesk password required. Due to security settings on the remote device, the session required show up there if the AnyDesk window is open.	uest wi	ncel	/											

Una vez activado el fichero de acceso por parte del operador de soporte, será necesario ingresar la contraseña de la sesión para tomar el control del dispositivo.

() INFO

Pasados 15 minutos desde la finalización de la conexión de asistencia remota desatendida, ya no será posible volver a utilizar los mismos datos de autenticación o el fichero de acceso. El servicio será desactivado del dispositivo y la contraseña de la sesión habrá caducado.

Asistencia remota dinámica

La asistencia remota dinámica permite a un operador actuar en un dispositivo con independencia de si el usuario tiene o no una sesión activa en ese momento.

Cuando se lanza una asistencia remota dinámica, FlexxAgent verifica las sesiones activas en el dispositivo, si hay alguna, lanza el proceso de asistencia remota interactiva; por el contrario, si no hay activa ninguna sesión de usuario, desencadenará el proceso de asistencia remota desatendida, permitiendo que el operador pueda acceder al dispositivo a realizar tareas de mantenimiento, incluso utilizando otras cuentas de usuario para iniciar sesión, sin interferir en la sesión o datos del usuario.

() INFO

Cuando un dispositivo esté configurado para recibir asistencia remota dinámica, el operador no tendrá la opción de lanzar un proceso de asistencia remota desatendida sobre ninguna sesión del dispositivo desde la vista de Sesiones.

Para recibir asistencia remota dinámica es necesario que el dispositivo que recibe la asistencia tenga instalada la versión 24.9.2 o superior de FlexxAgent.

Aunque el grupo de reporte al que pertenece el dispositivo se haya configurado para recibir **asistencia remota dinámica**, Workspaces mostrará las tres opciones de inicio de la asistencia remota: <u>interactiva</u>, <u>desatendida</u> y <u>dinámica</u>. En ese caso específico, el operador no podrá activar la asistencia remota interactiva o desatendida. De hacerlo, Workspaces le mostrará un mensaje de error.

Requisitos para realizar una asistencia remota

- El dispositivo donde se recibe la asistencia remota debe tener instalado FlexxAgent
 23.7 o superior (24.9.2 o superior para la asistencia remota dinámica).
- Conectividad de los dispositivos hacia <u>https://ras.flexxible.com</u>, a través del puerto TCP 443.

() INFO

Si FlexxAgent se reinicia durante el transcurso de una asistencia remota, esta se verá interrumpida.

Configuración

Para que un dispositivo pueda recibir asistencia remota, debe estar configurado desde la <u>Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota)</u> de su <u>grupo de reporte</u>. Desde ahí, se puede elegir a qué tipo de asistencia remota podrán acceder los dispositivos.
Edit FlexxAgent settings Environment FxxOne (FXXOne) Remote support Interactive

Activación

Una vez realizada la configuración, desde el lado de soporte, cuando se quiera activar la asistencia remota en un dispositivo, debe hacerse desde el módulo de Workspaces, seleccionado previamente el dispositivo al que se le desee dar asistencia. Nivel 1 -> Operaciones -> Asistencia Remota. Y, a continuación, elegir el tipo de asistencia remota que se desee otorgar: interactiva, desatendida o dinámica.

$\leftarrow \rightarrow$	c (😂 west-eu-01.one.w	vorkspaces.flexxible.com/	موريد منحاب فحصحا العريف الم	متحدث تجوث تقصيحتني ت		९ 🖈 🖬	। ଜେମ୍ଲେ କେ କେ 👘 🗧
FIEX	×w	ORKSPACES		west-eu-01.one.work	spaces.flexxible.com d	ice	Ŷ	Log Off
Level 1 ¥	Work	spaces			Aceptar	Cancelar		
UX deshboard					my Piners	niter by tag	Pilcer by Workspace group	
Workspaces				Ģ © □		₽ ◊		Operations Power and connection actions
C Sessions		Platforms	Machine †	Last user	Sessions	CPU	% RAM Uptime Code	Tags +
:= Connection legs					0	O 96	0 %	FlexxAgent , Maintenance (Drain mode) ,
			O ************************************		1	42.96	0 77 % 49m	Refresh Workspace info
				Constraint and	1	13 %	0 78 % 2d 5h	Force check compliance Force update custom fields
Alerta			(magent)		1	4.96	78 % 13h 8m	Remote administration
Profile storage			() (1999).	100000000000000000000000000000000000000	0	0.96	Start unattended remote assistance	Notifications
Level 2 🔸			() 2000-10		1	2.96	Start dynamic remote assistance	Change reporting group
			rep.	100000000	0	0.96	0 %	
	<	Count=7						Page size 20 *

La operación de asistencia remota se puede <u>activar</u> tanto desde la vista <u>Sesiones</u> como desde <u>Workspaces</u>.

Cuando el operador lanza la petición de Iniciar la asistencia remota, FlexxAgent lanza un proceso (con los permisos del usuario) en el dispositivo y notifica al usuario.



Descarga de fichero de activación

Es necesario que el operador de soporte descargue un fichero de activación para dar el servicio de asistencia remota. El tipo de fichero dependerá de si el dispositivo que da soporte tiene o no instalado FlexxAgent.

Fichero para dispositivos con FlexxAgent instalado

Si el dispositivo del operador de soporte tiene FlexxAgent instalado, debe descargar el Flexxible Remote Assistance file, cuya extensión es ".flxra", y ejecutarlo haciendo doble clic sobre él.

Este fichero se ejecutará con los permisos del usuario, sin instalación, y permanecerá activo el tiempo que dure la sesión de asistencia remota. Finalizada la sesión, el proceso será detenido y el fichero eliminado automáticamente del filesystem.

Flex				REMOTE ASSISTANCE	Close
				DESKTOP	
Level 1 Y					
LIX deshboard					
Workspaces					
				The remote assistance session is ready to connect.	
Sessions		Machine † RG Tenant	Power state		
:= Connection logs				To start the remote assistance session, download and open the Flexxible Remote Assistance fil	e.
D jote	0 🔡 😐			Note: You may need to authorize the download in your browser.	
1				If you don't have FlexxAgent installed, instead of using .flxra version, you can download .exe versi	on
Alerts Alerts Profile storage	$\langle \underline{1} \rangle$				
Level 2 >					
	Designed by Flexcibl	e ^r Version 24.10.2.9		(

Fichero para dispositivos sin FlexxAgent instalado

Si el dispositivo del operador de soporte no tiene FlexxAgent instalado, debe descargar el fichero con extensión ".exe" y ejecutarlo haciendo doble clic sobre él.

Este fichero se ejecutará con los permisos del usuario, sin instalación, y permanecerá activo el tiempo que dure la sesión de asistencia remota. Finalizada la sesión, el proceso será detenido, pero el fichero no se eliminará automáticamente del filesystem.



A continuación, en ambos casos, se lanzará la petición de consentimiento al usuario.

Esperar para obtener el consentimiento del usuario.



A partir de la aceptación de la asistencia remota, el operador de soporte ya puede obtener el control de la sesión.

() INFO

Aunque el archivo se ejecute sin permisos administrativos, no se impide el acceso a las herramientas administrativas necesarias para la entrega de soporte. Estas están en menú Flexxible Tools, en la parte superior izquierda de la ventana de la asistencia remota.

Procesos

Cuando el operador descargue el archivo de asistencia remota desde Workspaces se generarán los siguientes procesos, que se ejecutan automáticamente:

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe

	Task Manager		٩	Type a name,	publisher, or	PID to	search
\equiv		Details					
₽	Processes	Name ^	PID 20292	Status Running	User name SYSTEM	CPU 02	Memory (ac 117,860 K
<u>_</u>	Performance	FlexxibleRA.exe	22116	Running	100400000	00	6,736 K

Comportamiento de la asistencia remota a través de proxy

Desde la perspectiva del operador, el funcionamiento es el siguiente:

 Al ejecutar el fichero ".flxra" o el fichero ".exe" se comprueba si existe la clave de Proxy_Url en las claves de FlexxAgent. En caso afirmativo, las usa si está accesible. En caso contrario, se lanza el binario de AnyDesk con autodetect.

Desde la perspectiva del usuario final, cuando se realice una asistencia remota:

FlexxAgent detectará si el proxy está configurado, si lo detecta y es accesible, lo usa.
 En caso contrario, se lanza el binario de AnyDesk con autodetect.

 En caso de no existir las claves de registro de configuración del proxy, se detectará si el sistema operativo tiene el proxy configurado. Si lo detecta y es accesible, lo usa. En caso contrario, se lanza el binario de AnyDesk con autodetect.

Flexxible Tools

El archivo de asistencia remota se ejecuta con el nivel de permisos del usuario; sin embargo, este podría no contar con privilegios de administrador local del dispositivo. Para dar cobertura a estos casos se ha incorporado Flexxible Tools.

Flexxible Tools permite activar herramientas administrativas en la asistencia remota. Se trata de una serie de funciones embebidas a las que se puede acceder desde la parte superior izquierda de la interfaz.



Estas herramientas se pueden ejecutar con los siguientes permisos administrativos:

- CMD
- PowerShell

- Editor del registro
- Administrador de tareas

Si el usuario tiene permisos en Portal, Flexxible Tools pueden activarse para usuarios por rol. Esto puede hacerse por dos vías:

- Desde Portal -> Configuración -> Productos: para cada producto del listado hay un botón Configuración de FlexxAgent que permite aplicar el cambio para todos los grupos de reporte.
- Desde Portal -> Configuración -> Grupos de reporte: para uno o varios grupos de reporte existe la posibilidad de activar o desactivar la funcionalidad.

() INFO

El correcto funcionamiento de Flexxible Tools requiere que el dispositivo del operador y el dispositivo al que se brinda asistencia remota tengan instalado FlexxAgent del mismo entorno.

Workspaces / Nivel 1 / Sesiones

La vista de Sesiones permite organizar, filtrar, buscar y enviar operaciones a las sesiones de usuario activas.

Fle×	×w	ORKSP/	ACES									\Diamond		Log Off
Search Q Level 1	Text to sear	rch												
UK Dashboard									My Filters 🔹	Filter by	workspace gr	oup T	ext to search	Q
U Workspaces						\$	<u>?</u>			C B	-		Operation	5 *
D Sessions		Machine †	RG Tenant	Pool / Catalo Device Kind	Machine ty	pi User Sub	ascription. Session typ	e Id	Connection	s Start Date	CPU	RAM	RTT S	Itatus
		D 20000000 2000	Constitute Constitute		Device	100000000	1000	1	Active	10/10/2024 12:53:27	6%	0,73 GB	0 ms	
					Device	1000000000	-	1	Active	08/10/2024 14:55:38	1 %	0,78 GB	0 ms	
Alerts		Contraction of the second seco			Device	1.000	1000	1	Active	10/10/2024 22:36:28	15%	1,66 GB	0 ms	

La información que aparece en pantalla puede ser configurada, agregando o quitando columnas de información utilizando el Selector de columnas y guardando los filtros utilizados para futuras consultas en el perfil del usuario.

Opciones de filtrado del header

En la zona superior derecha de la pantalla se concentran herramientas, iconos por cada atributo que, al hacerles clic, permiten filtrar el listado en base a los siguientes criterios:

- Tipo de dispositivo de la sesión: físico o virtual.
- Broker de sesiones utilizado: Citrix, RDP o desconocido.
- Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico o desconocido.

Una vez seleccionada la sesión, o mediante una selección múltiple, el botón Operaciones da acceso a realizar diversas tareas de gestión de las sesiones como Acciones de energía y conexión o enviar Notificaciones a los usuarios. Puedes consultar los detalles de estas funcionalidades en la sección <u>Acciones en dispositivos</u>.

Opciones de filtrado del listado

Las opciones de filtrado para la vista de listado están disponibles en <u>Opciones de filtrado</u> <u>del listado</u>.

Gestión de filtros

Los filtrados generados mediante las opciones de la interfaz pueden guardarse como filtros de usuario. Se localizan junto con los filtros predefinidos.

Operaciones disponibles

Mediante el botón Operaciones es posible ejecutar las siguientes operaciones:

Gestión de la sesión

Los tres primeros botones del menú Operaciones permiten realizar acciones de gestión de la sesión:

- Cerrar sesión.
- Forzar el cierre de sesión.
- Desconectar la sesión.

Asistencia remota

Permite lanzar la asistencia remota a usuarios en modo <u>interactivo</u>, que requiere consentimiento del usuario para ver y tomar control de su sesión; o ejecutar la asistencia remota desatendida, que permite el acceso administrativo a dispositivos de tipo servidor o autoservicio que no necesariamente tienen un usuario al otro lado de la pantalla.

Notificaciones

Permite enviar notificaciones a los dispositivos seleccionados. Pueden ser notificaciones de tipo emergente o notificaciones que reservan una franja de pantalla.

() INFO

En algunos dispositivos con Windows 10 1903+, el Automatic Restart Sign-On (ARSO) puede generar sesiones fantasma en la vista de sesiones tras un reinicio por actualización. Para ajustar este comportamiento, por favor consulta <u>esta guía</u>.

Workspaces / Nivel 1 / Sesiones / Vista de detalle

Session					3	• Operations	\cdot $\langle \rangle$
i ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	GENERAL User	Machine ①	Session type ① Workspace	Start Date (1) 09/10/2024 8:57:36	Connected from (i)	Connected ① Yes	
jobs L Akens	Device kind ①	Session analyzer ① Running	Subscription/Broker ①	Pool / Catalog	Delivery group 🛈		
Profile Storage	Connections Performance	Logon info Notifications Gr	oup Policy (GPO)				
CMD8	Last logon durat	ion®	la standa	User logon his	itory ®		
		Copon tasks 6,66 S Group Policy 0,31 s Pre-Shell 0,11 s Others 3,75 c	Start Layout init 1,9 s User Profile 0,26 s ActiveSetup 0,01 s	08-027-42 231 05-024 22 733 05-024 24 733 05-024 24 733 05-024 24 733 02-021-24 79-24 02-021-24 79-24 02-021-24 79-24 02-021-24 79-24 02-021-24 79-24 02-021-24 79-24 02-021-24 02-02-021-24 02-02-02-02-02-02-02-02-02-02-02-02-02-0	105 205 305	40 s 50 s	60 s

Al realizar clic en algún registro de la lista de sesiones, se accede a los detalles de la sesión seleccionada, la interfaz se estructura en 3 secciones:

- Acciones disponibles en la parte superior.
- Información general.
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior.

Acciones disponibles

Desde la vista de detalle de un dispositivo es posible realizar, para el dispositivo activo, las mismas acciones que en la vista de lista, esto incluye:

- Ejecución de microservicios.
- Las acciones incluidas en el botón Operaciones

Ejecución de microservicios

Desde el botón >- es posible ejecutar cualquiera de los microservicios habilitados para la organización que tengan Sesión como contexto configurado, esto permite la ejecución de

los microservicios bajo la identidad del usuario. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

Desde el botón Operaciones se pueden ejecutar las acciones detalladas en <u>Operaciones</u> <u>disponibles</u> para el dispositivo activo.

General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

- Usuario: Usuario de la sesión en formato dominio\usuario.
- Máquina: Hostname del dispositivo.
- Tipo de sesión: Tipo de sesión, pudiendo ser Workspace o aplicación para sesiones de aplicaciones virtualizadas.
- Fecha de inicio: Fecha y hora de establecimiento de la sesión.
- **Conectado desde**: cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del endpoint desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Conectado**: Indica si el usuario está conectado activamente a la sesión o si, de lo contrario, se ha desconectado de ella.
- Tipo de dispositivo: pudiendo ser virtual o físico.
- Session Analyzer: Indica si el proceso de análisis de la sesión de FlexxAgent esta activo o inactivo.
- **Suscripción/Broker**: En caso de utilizarse, el servicio de Microsoft Azure o Citrix que administra las conexiones de los usuarios al workspace (por ejemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- Grupo / Catálogo: En caso de utilizarse, colección de máquinas que define las especificaciones que tienen los workspaces y la forma en que se aprovisionan a los usuarios (p. ej. grupos de hosts en Azure Virtual Desktop o catálogos de máquinas en Citrix).
- Grupo de entrega: En caso de utilizarse, colección de máquinas seleccionadas de uno o varios catálogos de máquinas. Especifica qué usuarios pueden usar esas máquinas,

además de las aplicaciones y escritorios disponibles para dichos usuarios.

Pestañas

Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada, se incluyen las siguientes pestañas:

- <u>Conexiones</u>.
- Rendimiento.
- Información de inicio de sesión.
- <u>Notificaciones</u>.
- Directiva de grupo (GPO).

Conexiones

Connections	Performance	Logon info	Notifications	Group Policy (GPO)			
						Today	•
Start	Ļ			End	Endpoint		Reconnection
10/10/	/2024 14:07:10			11/10/2024 0:07:10			~
Count	-1						

Esta pestaña contiene información de las conexiones al dispositivo, es decir cada vez que un usuario inicia o reconecta una sesión desconectada.

La fecha de fin de la sesión solo se informa para las sesiones desconectadas o cerradas, mientras la sesión permanezca activa la fecha de fin de sesión permanecerá vacía.

Rendimiento

Esta pestaña agrupa gráficas de los principales contadores de rendimiento para las últimas dos horas.



Se incluyen gráficas para:

- CPU: porcentaje de uso del procesador de la sesión, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- Memoria: Cantidad de memoria utilizada, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- Retraso de entrada en la sesión del usuario: El retraso de entrada del usuario, se refiere al lapso de tiempo entre el momento en que un usuario realiza una acción, como hacer clic en un botón del mouse o presionar una tecla, y el momento en que la respuesta correspondiente se muestra en la pantalla o se ejecuta.
- Tiempo de ida y vuelta de la sesión (RTT): Tiempo que tarda un paquete de datos en viajar desde el dispositivo del usuario a un servidor o destino remoto y, a continuación, volver al usuario.

En la parte superior de la pestaña, un link permite acceder directamente a la vista de diagnóstico para la sesión activa en Analyzer.

Información de inicio de sesión

ast logon duration [®]			User log	gon h	istory ⁽	D							
	Group Policy 5,54 s User Profile 0,17 s Pre-Shell 0,01 s	Start Layout Init 4,21 s ActiveSetup 0,01 s	30.5ep.24 10:5 26.5ep.24 15:4 23.5ep.24 15:4 16.5ep.24 11:1 16.5ep.24 11:0 09.5ep.24 11:1 02.5ep.24 11:1 02.5ep.24 08:0 26.4ug.24 08:0 21.4ug.24 12:0	2 5 3 5 4 1 8 3 3									
				0 s	5s 10s	15 s	20 s	25 s	30 s	35 s	40 s	45 s	50 s

		Total	ActiveSetup	AppX Load packages	FSlogix Shell Start	Group Policy	Logon Tasks	Pre-Shell	RunOnce	Start Layout Init	User Profile
07/10/2024 11:09:59		48 s	0,03 s			6,46 s	5,75 s	0,01 s		3,69 s	5,41 s
30/09/2024 10:52:40		26 s	0,01 s			15 s	4,52 s			3,81 s	5,62 s
26/09/2024 15:45:21		9 s	0,01 s			5,54 s		0,01 s		4,21 s	0,17 s
23/09/2024 10:53:12	Construction of the American Street Str	26 s	0,04 s			15,12 s	7,69 s			5,9 s	5,46 s

Esta pestaña permite ver información detallada de los tiempos de inicio de sesión del usuario, la vista se compone de dos secciones, en la parte superior muestra dos gráficos, donde el primero ofrece información de detalle del último inicio de sesión del usuario y los tiempos de cada paso y la segunda gráfica ofrece una vista de los inicios de sesión históricos y su duración en segundos.

En la parte inferior se presenta una tabla con los detalles de cada paso del inicio de sesión para cada inicio de sesión reciente del usuario.

Notificaciones

Permite ver si la sesión tiene alguna notificación activa y sus datos de configuración. Cuando hay notificaciones activas se muestra un aviso en la parte superior de la página.

Directiva de grupo (GPO)

Connections Performance Logon info Notifications	Group Policy (GPO)	
Note: GPO info update interval is 10 minutes.		
Display name 📫	Last application time	
Type: Machine (Count=18)		
	17/07/2024 17:16	
	17/07/2024 17:16	
	17/07/2024 17:16	

Esta pestaña muestra la información de las políticas de grupo aplicadas en la sesión activa, permite visualizar información de nombre de las políticas aplicadas, tanto a nivel de usuario como a nivel de dispositivo.

Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión

El registro de conexión permite ver los registros históricos de sesiones de usuario en la organización.

Search Q Level 1	Connection	logs								
CK Dashboard							My Filters *	Filter by workspace group	Text to search	Q
Workspeces				□ �		G		All	Today	*
C Sessions	User	Start ↓	End	Machine name	Device kind	Machine type	Endpoint	Reconnection Subscriptio	n/Broker Pool / Catalog	ł
i (E) Connection Logs						Workspace		×		
	1.00000.0000	n (1993) (1993)				Workspace		×		
m		11100004114815	11/10/2024 12:00:13			Workspace		×		
Alerts		Contraction of second	11/10/2024 11:55:08			Workspace		1		
Profile Storage						Workspace				
Level 2 >	and a second				Ģ	Workspace	1.0.00	×		

La información proporcionada en esta vista es (por defecto):

- Usuario: nombre de usuario de la cuenta de sesión
- Inicio: fecha y hora de inicio de la conexión
- Fin: fecha y hora de finalización de la conexión (un campo vacío significa que la sesión sigue abierta)
- Nombre de la máquina: dispositivo al que está conectado el usuario.
- Tipo de dispositivo: tipo de dispositivo, virtual o físico, utilizado para la conexión de la sesión.
- Tipo de máquina: tipo de máquina, dispositivo o host de sesión, que sirve la conexión.
- Terminal: nombre de host del equipo de la conexión de origen físico
- Reconexión: comprueba si esta sesión es una reconexión de la anterior.
- Suscripción/Broker: nombre dado para cada suscripción y broker soportado.
- Grupo/Catálogo: nombre del grupo de hosts que contiene el workspace.

Esta sección permite utilizar el selector de columnas y las <u>Opciones de filtrado</u> disponibles también en la sección Sesiones.

Workspaces / Nivel 1 / Trabajos

Cada acción realizada en Workspaces genera un Trabajo. Estos permiten analizar el resultado de las ejecuciones realizadas; por ejemplo, consultando el output de la ejecución de una microservicio. Trabajos recopila todos los trabajos realizados en la organización, por lo que también aporta registros históricos de ejecuciones, lo cual permite utilizarlo como registro de auditoría.

Vista de lista

Flex	×wor	KSPACES				\Diamond	Log Of
Search Q Level 1 💙	Jobs						
UK Dashboard						My Filters 💌	Text to search P
U Workspaces					Canc	el job 🔹 🔹	Today -
Sessions		Info	Status	Creation date \downarrow	Start time	End time	Owner
Connection Logs		Microservice on (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05	Automatic operation trigger
L. Alerts		Microservice on (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:58:03	Automatic operation trigger
Profile Storage		Microservice on (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:57:01	Automatic operation trigger

La vista de trabajos se compone de los siguientes elementos:

- Opciones de la parte superior de la interfaz
- Vista de lista de trabajos

Opciones de la parte superior

- Actualizar la lista de trabajos y mostrar los valores actualizados.
- Restablecer todos los ajustes realizados para la vista trabajos.
- Filtrar los trabajos por antigüedad:
 - Hoy (filtro por defecto)
 - Esta semana
 - Este mes

- Este trimestre
- Este año
- El botón Cancelar permite cancelar los trabajos en estado pendiente.
- El botón Notificar permite suscribirse a un trabajo concreto para recibir una notificación por correo electrónico cuando se complete.
- El botón Exportar a permite exportar en el tipo seleccionado.
- El botón Mis filtros permite acceder a Filtros predefinidos o creados por el usuario.
- Se pueden filtrar los trabajos por cualquier parámetro de la lista en el cuadro Buscar.

Lista de trabajos

La lista de trabajos, como todas las vistas de lista de Workspaces, permite múltiples opciones de filtrado y personalización, definidas en <u>Opciones de filtrado en los listados</u>.

Vista de detalle



La vista de detalle incluye una barra de progreso que indica el porcentaje del trabajo que ya se ha ejecutado.

Estados

Un trabajo puede tener cuatro estados:

• Pendiente: la tarea está pendiente de iniciarse.

- En curso: la tarea ha comenzado y aún está en proceso.
- Completado: la tarea ha finalizado.
- Error: la tarea no ha finalizado correctamente o ha finalizado con errores.
- Cancelado por el usuario: cuando un usuario cancela la tarea.
- Completado con errores: cuando la tarea se ha completado, pero al menos un paso falló con errores no críticos.

Supongamos que un trabajo tarda demasiado tiempo en el estado "en curso" sin registrar ninguna información. En ese caso, su estado cambiará automáticamente a Error. Sin embargo, esto no significa que el trabajo no se completará con éxito, sino que hay un timeout debido a un bloqueo de actividad durante la ejecución de la tarea.

Información disponible

En todos los casos, los trabajos incluyen la siguiente información:

- Cambio a realizar (INFO)
- Estado
- Fecha de creación
- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Usuario que ha realizado el cambio (OWNER)

En la parte inferior de la pantalla, dependiendo del tipo de trabajo, pueden aparecer las siguientes pestañas:

- <u>Registros</u>
- <u>Workspaces</u>

Registros

La pestaña de registros permite consultar los datos de cada paso en la ejecución; por ejemplo, cuando se ejecuta un microservicio en un dispositivo y se quiere verificar el

output de la ejecución del script. Esta información se guarda en el correspondiente paso (línea de registros en lista).

Para mejorar la visibilidad del output de scripts, se recomienda, en el caso de scripts PowerShell, el uso del comando Write-Output en lugar de Write-Host. Más información en <u>Consideraciones sobre el código a utilizar</u>.

Workspaces

La pestaña Workspaces permite ver de forma sencilla la información de los dispositivos que ejecutaron el trabajo, en caso de ejecuciones múltiples.

Suscripción a trabajos

Esta función permite suscribirse a trabajos específicos, que aún no han comenzado o que están en curso. El sistema notificará por correo electrónico cuando se completen.

Para suscribirse, se deben seleccionar los trabajos de la lista y activar el botón Enviar notificación.

Workspaces / Nivel 1 / Alertas

Workspaces tiene un sistema de monitorización en tiempo real, con todas las alertas relevantes de los dispositivos, las sesiones y demás información importante del entorno.

La lista de alertas activas puede encontrarse en la sección Level 1 -> Alerts.

Fle×	×wa	ORKSPACES					All tenants 👻	C Log Off
Search Q Level 1 V Destboard UX	Alerts	5				C B Export to	My Filters -	Text to search ρ
Sections		Severity	Alert definition 1	Information	Alert status	Alert start	Date notified	Element
:= Connection logs		Warning	High RAM usage for Workspace	RAM usage: 95 %	Active	27/02/2024 9:26:57	27/02/2024 9:36:04	
Jobs		Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLE Free: 2.49 GB, Used: 95%	Active	16/02/2024 14:33:55	16/02/2024 14:33:56	
Profile storage		() Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLI Free: 1.71 GB, Used: 96%	Active	16/02/2024 14:32:55	16/02/2024 14:32:55	
Level 2 >		Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 12 GB, Used Percentage: 83%	Active	26/02/2024 13:40:58	26/02/2024 13:40:58	
CMDB >		1 Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 81%	Active	26/02/2024 20:10:51	26/02/2024 20:10:52	
ζų -		Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 94%	Active	08/01/2024 7:54:49	08/01/2024 7:54:49	

Acciones disponibles en la parte superior del listado

Como en todas las vistas de lista de Workspaces, en la parte superior se concentran una serie de herramientas para facilitar el filtrado y la gestión. Se incluyen:

- 1. Actualizar la vista.
- 2. Restablecer la vista a los valores predeterminados.
- 3. Exportar la vista actual a CSV File o XLSX File.
- 4. Ver las alertas por estado: Active, Active or Warning, Ignored O All.
- 5. Activar las notificaciones de una alerta.
- 6. Desactivar las notificaciones de una alerta.

- 7. Filtrar por varias categorías.
- 8. Búsqueda de alertas por texto.

Todas las alertas activas permiten desactivar las notificaciones, de tal forma que es posible "esconderlas".

Alertas en vistas de dispositivo o sesión

Las alertas también son visibles en las vistas de lista y de detalle de las secciones Workspaces y Sesiones:

Platforms	Machine †	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
	54PW463	On	REPORTED divisors	1	4 %	67 %	19h 18m	⊘ ≫	Ŷ
🗆 <table-cell-rows> 🗖</table-cell-rows>	ALAN-WORK	Non reporting	REDIBLESapadilla	0	0 %	0 %		*	
	AMELONI-LAPTOP	On	R.DOIBLP.ameloni	1	3 %	54 %	6d 2h	⊘ ≫	ę
	ANDROMEDA	On	REXTELENTIER	1	5 %	1 78 %	13d 2h	⊘ ≫	Ŷ
🗆 🚦 🧔 🔕 🔺	avil-avint1-0	Off	PLEORBLE/Inperez	0	0 %	0 %		Þ 💊	
	CL0PE2-L14	On	REPOBLExtoper	1	1 %	63 %	2d 23h	⊘ 🛰 Ŗ	φ
🗆 🚦 🤤 🖪 🔨	CPC-sprat-P21DB	On	FLEIDIBLEngraf	0	1 %	35 %	12d 6h	\odot	Ŷ

Cuando un dispositivo tiene una alerta activa, además de la propia alerta del sistema, en la vista de lista de dispositivos se puede observar un icono de alerta !.

También se agrega un aviso al acceder a la pantalla de detalles.

Active alerts: - [Critical] Low storage	e free space % for Workspace:	Drive: C: Free space: 38 GB, U	Ised Percentage: 84%			
General						
Name ANDROMEDA	Summary status On	Power state On	FlexxAgent version 24.2.0.0	FlexxAgent status	Domain flexxible.com	

Workspaces / Nivel 1 / Almacenamiento de perfiles

Cuando FlexxAgent descubre en las sesiones de usuarios el uso de perfiles de FSLogix, recopila información sobre estos en esta sección.

Flex	×wa	ORKSPACES							All tenants	-	Q	Log Off
Level 1 V	Profil	e storage							ſ			_
Deshboard UX								0 6	Profile data	My Filters	Text to search	•
Sessions		Account Name With Domain	Last active	Days	Туре	Capacity (GB)	Used GB	VHD Size (GB)	Status	Path		. 1
:= Connection Logs			31/10/2022 16:06:49	626	FSLogIx office and search profile	48,83	0,32	0,00	📀 ок			
D jobs			04/08/2023 8:33:07	349	F5Logix user profile	0.00	5.57	9,13	🕑 ок			
Profile Storage			04/01/2023 19:07:26	561	FSLogix user profile	48,83	0,60	0,00	🕑 ок			
Level 3 >			06/07/2023 16:33:19	378	FSLogix user profile	48,83	2,44	2,85	🕑 ок			
смов > фз >			27/06/2024 12:10:39	21	FSLogix user profile	48,83	0.25	0,38	🕑 ок			
			18/07/2024 7:10:32	0	FSLogix user profile	48,83	11,95	18,10	🕑 ок			

Esta información también se hace visible como pestaña en la vista de detalles de una sesión activa.

Vista de lista

Esta vista agrupa todos los perfiles detectados y permite las mismas <u>funcionalidades de</u> <u>filtrado</u> disponibles en Workspaces.

Operaciones disponibles

En la parte superior de la interfaz, el botón Datos del perfil permite realizar las siguientes operaciones con el o los perfiles seleccionados:

- Borrar perfil: elimina el archivo VHDX de la carpeta, lo que permite crear un nuevo archivo VHDX en el siguiente inicio de sesión del usuario.
- **Compactar ahora**: inicia un trabajo de compactación utilizando "Invoke-FslShrinkDisk.ps1" de Jim Moyle.
- Compactar ahora forzando el cierre de sesión: cierra cualquier sesión de usuario existente y lanza una operación de compactación.
- Establecer estado como Ok: cuando falla alguna operación, esta opción devuelve el perfil a un estado "OK" en la lista.
- Eliminar de esta lista: elimina el perfil de la lista. Si sigue existiendo físicamente, volverá a aparecer en la lista cuando el agente vuelva a detectarlo.

Vista de detalle

La vista de detalle de los perfiles contiene toda la información, así como el historial de acciones realizadas en estos. Campos de información disponibles para un perfil:

- Usuario: en formato domini\cuenta
- Ruta: ruta UNC de almacenamiento del perfil
- Estado: indica si el perfil es funcional o tiene algún problema de integridad.
- Es copia de seguridad: determina si es un perfil de copia y, por tanto, no directamente accesible para el usuario.
- Tipo: tipo de perfil. Puede ser el perfil como tal o caches de office.
- Utiliza Cloud Cache: indica si está activada la funcionalidad de Cloud Cache.
- Última actividad: último registro de uso en formato fecha y hora.
- Días inactivo: indica la cantidad de días de inactividad en el perfil.
- Máquina: último dispositivo que utilizó el perfil.
- Tamaño del VHD (GB): tamaño actual del perfil.
- Actualización del tamaño del VHD: fecha y hora de última actualización de datos del perfil por parte de FlexxAgent.
- Usado (GB): espacio ocupado por el perfil en GB.
- Capacidad (GB): Espacio máximo disponible en el perfil.
- Última compactación: fecha y hora de última compactación.

- Última actualización de tamaño: último refresco de tamaño del perfil por parte de FlexxAgent.
- Duración de la última actualización: tiempo de procesamiento para la obtención de datos.
- Notas: permite agregar anotaciones a los perfiles.

La parte inferior contiene una tabla con la relación de compactaciones históricas realizadas al perfil seleccionado.

Más información sobre esta funcionalidad y su configuración en Optimización de FSLogix.

Workspaces / Nivel 2



La sección Nivel 2 agrupa funcionalidades para expandir el rango de acciones disponibles. Incluye acceso a funciones de configuración que permiten enviar externamente alertas, acceder al registro unificado de eventos de Windows, gestión de notificaciones y servidores.

Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Perfiles de notificación de alertas
- <u>Suscripciones a alertas</u>
- <u>Registro de eventos</u>
- <u>Notificaciones</u>
- <u>Servidores</u>
- <u>Ubicaciones</u>
- <u>Redes</u>
- Redes inalámbricas

Workspaces / Nivel 2 / Perfiles de notificación de alertas

Esta función permite a un usuario con rol Level 2 configurar un perfil de notificación de alertas. Un perfil de notificación de alertas se compone de un nombre y una dirección de correo electrónico y permite suscribirse a definiciones de alerta específicas para recibir un email cuando estas se activen.

Se puede	acceder a e	esta funci	onalidad	desde e	el módulo	de	Workspaces	->	Nivel	2->	
Perfiles	de notifi	cación d	e alerta	as.							

Flex	× WORKSPACES	All tena	ants	• Q	Log	g Off
Level 1	Alert notification profiles					
Level 2 💙			ſ	My Filters 👻	Text to searchO	٦
Alert notification profiles			New	Delete		ן ן
Alert subscriptions	Name †	Mail list				J
≣: Event logs						
Locations *****	Count-1				Page size 20 -	

Crear un perfil de notificación es muy sencillo. Solo hay que hacer clic en Nuevo, indicar un nombre y dirección de correo electrónico y salvar los cambios.

Para recibir alertas mediante correo electrónico, es necesario seleccionar las alertas de interés y suscribirse a estas. Más información en <u>Suscripciones a alertas</u>.

Workspaces / Nivel 2 / Suscripciones de alertas

Es posible acceder a las suscripciones de alertas mediante el menú lateral Level 2 ->

Alert subscriptions

Flex	WORKSPACES		All tenants + C Log Off
Search Q Level 1 >	Alert subscriptions		
Level 2 💙			My Filters
() Alert notification profiles			New Delete & T
Alert subscriptions	🗋 Alias †	Alert notification profile	Alert definition
≣: Event logs	Boot duration	Test - reset contractor protect	Boot duration
•	High CPU usage for Workspace	the design of the second second second second second second second second second second second second second se	High CPU usage for Workspace
Locations 	Count=2		Page size 20 +

Las suscripciones a alertas permiten recibir notificaciones importantes de alertas según las necesidades. Por ejemplo, si un usuario solo desea recibir alertas relativas a la baja señal de redes móviles o wifi en los dispositivos, puede suscribirse a Low connection signal for Workspace en Alert definition, de tal forma que solo recibirá emails de alerta de este tipo.

Creación de suscripciones

Para crear una nueva alerta se debe hacer clic en el botón Nuevo de la parte superior derecha de la vista de lista y rellenar los siguientes campos:

- Alias: un nombre amigable para la suscripción
- Alert definition: el tipo de alerta que se utilizará
- Alert notification profile: el tipo de notificación de alerta que se utilizará

Se enviará un email con los datos de la alerta una vez creada la suscripción, si se activa alguna de las definiciones de alertas asociadas a esta.

Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos

El registro de eventos es una potente herramienta de diagnóstico que, por defecto, centraliza los eventos críticos y de error.

Vista de lista

Esta pestaña presenta información sobre los eventos de log presentes en el dispositivo, por defecto filtra los errores y solo muestra aquellos errores con severidad Error o Crítico y los obtiene desde el dispositivo en intervalos de diez minutos. Este tiempo puede ser modificado en los ajustes de Workspaces.

La sección Registro de eventos lista los eventos del visor de eventos para los dispositivos Windows. De forma predeterminada, Workspaces solo procesa y muestra en esta sección los eventos críticos y de error de los registros de eventos de aplicación, seguridad y sistema.

Flex		PACES			All tenants - 🗘 Log Off
Search Q Level 1 >	Events logs				
Level 2 💙					My Filters • Text to search Q
Alert notification profiles					
Alert subscriptions	Event log data	collection is enabl	ed. Event types: Error and Critic	al. Frequency: 10 minute	2
Diel rugo	Event date 斗	Level	Source	Machine name	Message
Netfications	11/10/2024 11:59:48	Error		1000000000	[Thread][The execution request Notifications is not informed. Cause: System.ApplicationException: The execution request Notifications is not informed. at MicroServiceExecutorExecutorExecutorExecutorRequest request) at Closure , Object , Action '1) at Akka Actor.ReceiveOptict message) at Akka Actor.ActorCell.Receive(Beceive receive, Object message) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveOptict message) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveOptictInessage) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveOptictInessage) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveOptict message)
Reporting groups					Machine name: Process name: FlexxAgent (24.9.1.0)
Servers	11/10/2024 7:06:33	Error	Service Control Manager		The Servicio de Google Update (gupdate) service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.

La vista predeterminada es para Hoy, que comienza a las 12:00 m. en la zona horaria definida en la instancia de Workspaces. Se puede cambiar el filtro temporal a los valores:

- Hoy
- Esta semana

- Este mes
- Este trimestre
- Este año

Opciones de filtrado

Esta vista permite las mismas <u>funcionalidades de filtrado</u> disponibles en Workspaces. Un ejemplo sería filtrar por un evento con un ID específico para obtener una lista de los dispositivos afectados, para posteriormente aplicar acciones correctivas.

Información de registros de eventos en Workspaces

Sessions	Performance	e Jobs	Alerts	Event log	Connection	logs Wir	ndows servic	es Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GPO)	PnP Devices	Syste
											[ľ	* Today		•
Event le	og data collectio	on is ena	ibled. Even	nt types: Error	and Critical, E	vent		(from ager	ts with version	>= 22.10.0.0), Free	quency: 10 n	ninutes.			
Date 🗍	Level		Sour	ce	I	Event ID	Messa	ge							
10/10/20 22:07:29	²⁴ 🕕 E	irror	Micro	osoft Office 1	6 Alerts	300	Failed Storek P1: Ap P4: Ne	to parse el f=(null) ps for Offic w Docume	ement: Version(e nt	Overrides .					
10/10/20	24 () E	rror	Micro	osoft Office 1	6 Alerts	300	Failed StoreT P1: Ap	to parse el ype=Unkno ps for Offic	ement: Version own, Storeid=(n e	Overrides ull)					

En la vista de detalles de un dispositivo Windows se activa una pestaña que agrupa los registros de eventos para ese dispositivo.

Vista de detalle

La vista de detalle de un registro de evento contiene toda la información del mismo:

- Fecha del evento: fecha de registro del evento en formato día y hora
- Nivel: nivel de severidad del evento
- Origen: origen del evento
- ID del evento: identificador numérico del evento
- Archivo de registro: archivo del registro de eventos que hospeda el evento

- Nombre de la máquina: hostname del dispositivo que registra el error
- Mensaje: contenido del mensaje del evento

Configuración de eventos adicionales

Los usuarios con rol administrador pueden agregar eventos que no cumplan las condiciones de filtrado predeterminado para, por ejemplo, agregar eventos con ID específico que, aunque tengan un nivel de severidad informacional, sean relevantes para la organización, así como también cambiar el tiempo de actualización de los registros.

Workspaces / Nivel 2 / Ubicaciones

Workspaces soporta ubicaciones físicas como entidad de agrupación de dispositivos y redes, a la que se le pueden vincular coordenadas para su geolocalización.

Vista de lista

Flex				Contract Con
Search Q Level 1 >	Locations			
Level 2 💙				My Filters - Text to search 🔎
AD group operations				
() Alert notification profiles	Name	,	Address	
Alert	No. data in display			
subscriptions Event logs	Count=0			
Host pools (AVD)				
Locations				
- - 				

Las redes permiten asociar una o varias redes inalámbricas a estas y las ubicaciones permiten asociar múltiples redes.

Vista de detalle

Una ubicación se compone de la siguiente información:

- Nombre: nombre amigable de la ubicación
- Dirección: dirección postal
- Latitud: valor numérico de latitud
- Longitud: valor numérico de longitud

En la parte inferior se observan las pestañas:

- Redes: redes identificadas por FlexxAgent incluidas en dicha ubicación; contiene dos opciones:
 - Vincular: permite vincular una nueva red a la política.
 - Desvincular: permite desvincular una red de la política.
- Workspaces: dispositivos incluidos en la ubicación

Workspaces / Nivel 2 / Redes

FlexxAgent recopila múltiple información de red en los dispositivos. Cuando más de cinco dispositivos reportan la misma red en la misma organización, automáticamente se crea la red en Workspaces. Estas ayudan a mantener automáticamente un inventario de todas las redes detectadas en dispositivos para obtener un mapeo de ubicación precisa basada en los datos de red.

Flex	×w	ORKSPACES	\Diamond	Log Off			
Level 2 V AD group operations	Netw	vorks				My Filters +	Text to search P
Alert notification profiles	On	ly networks in use by a minimum o	f 5 workspaces are displayed in this	list.			
Alert subscriptions		Name	CIDR	Public IP	Gateway	VLAN	Location
≣: Event logs		1992 (1994)	100.000		******	0	
Host pools (AVC)		10.000 (00.000) (0.000 (00.000)	The Other Designation	No. 10. 100 (10.		0	
Locations		15	10.100.001.001	141400	1952/06/02/11	0	
Networks						0	

Vista de lista

La vista de lista permite ver la relación de redes descubiertas por el agente. Permite búsquedas, filtrado, ordenar o mostrar u ocultar columnas y más.

También permite seleccionar una red del listado y eliminarla; en dicho caso, si FlexxAgent vuelve a detectar dicha red en más de cinco dispositivos, volverá a crearla.

Vista de detalle

Fle <mark>x</mark>					C Log Off
Search Q Level 1 >	Network	1.17 Total 1411			
Level 2 💙					\bigcirc \langle \rangle
AD group operations	Name				
() Alert notification profiles	10.000 (10.000 (10.000 (10.000)))				
Δ	CIDR	Public IP	Gateway	VLAN	Location
Alert subscriptions	1022-Marrishine	1000402102200400	100.00010.0	0	
≣: Event logs					
۲	Workspaces Wireless networks				
Host pools (AVD)					
-080	Machine name	Current Subnet	Public IP address	Current machine IP	Network changed
Networks	Constant of the second second	172,000 122,004	100.22 (20.040)	102.001102.00	Contraction of Contract

En el bloque superior de la vista de detalle de una red se encuentra la relación de campos recolectados:

- Nombre: nombre de la red; por defecto el CIDR seguido de la IP pública Permite personalización.
- CIDR: CIDR de la red
- IP pública: la IP pública de salida a internet de la red
- Puerta de enlace: Dirección IP de la puerta de enlace de la red
- VLAN: identificar de VLAN, si lo hubiera
- Ubicación: Ubicación asociada a la red. Requiere preconfigurar al menos una ubicación.

En la parte inferior de la interfaz hay dos pestañas:

- Workspaces: muestra la relación de dispositivos conectados a la red.
- Redes inalámbricas: muestra el listado de las Redes inalámbricas vinculadas a la red. Permite vincular o desvincular redes inalámbricas previamente descubiertas por FlexxAgent en los dispositivos con los botones de vincular o desvincular de la parte superior del listado.
Workspaces / Nivel 2 / Notificaciones

Las notificaciones son una potente herramienta para comunicarse de forma directa, segura y eficaz con los usuarios. Dada su versatilidad, son especialmente útiles en escenarios de disrupción del servicio ya que permiten mantener la comunicación con los usuarios de forma efectiva, aún cuando las infraestructuras y herramientas de comunicación de la compañía no son funcionales.

Sección notificaciones

Por defecto, la sección Notificaciones muestra información acerca de las notificaciones activas y programadas. Para cerrarlas es necesario seleccionar las notificaciones que se deseen y pulsar el botón Cerrar notificaciones.

Como en todas las vistas de lista, es posible filtrar el contenido mediante las herramientas disponibles en <u>funcionalidades de filtrado</u>.

Tipos de notificaciones

Workspaces incluye dos tipos de notificaciones que permiten enviar diferentes tipos de mensajes a los usuarios:

- <u>Notificaciones emergentes</u>: permiten lanzar al usuario una ventana emergente con un mensaje que el usuario puede cerrar con un clic.
- <u>Notificaciones</u>: pensadas para eventos de disrupción de servicio, donde los medios de comunicación corporativos podrían no estar disponibles. Se utilizan cuando se quiere asegurar que el mensaje llegue a los usuarios en el menor tiempo posible y así evitar un gran volumen de usuarios intentando contactar con el departamento de soporte.

Notificaciones emergentes

El envío de notificaciones está disponible en las secciones Sesiones y Workspaces de Nivel 1. Para enviar una notificación emergente se deben seleccionar las sesiones o dispositivos objetivo y ejecutar:

- Operaciones -> Notificaciones -> Enviar mensaje emergente.
- All tenants Log Off My Filters Filter by workspace group ρ Custom operations * * FZ_Host 🗙 Text to search... N ñ ſĊÌ . . ? Export to Operations \square 1-D--. Status Last user Sessions CPU % RAM Uptime Connection 📿 🛰 😥 1 78 % Ŷ 4% 4h 14m 1 🕗 🛰 🧟 ø 1 5 % 46 % 4h 53m $\oslash \mathbb{R}$ ٥ 0 1 % 34 % 3d 11h 20 Page size:
- Especificar el mensaje y hacer clic en 0k.

El usuario en la sesión recibirá una ventana en la parte central de su pantalla con el mensaje configurado.

Estas notificaciones están basadas en la herramientas del sistema Windows. Si se seleccionan todos los dispositivos o sesiones y se envía un mensaje de este tipo, el mensaje llegará solo a los usuarios que estén trabajando (en sesión) en ese momento. Si algún usuario entra en su sesión pasado el momento de recepción del mensaje, este no será visible.



Notificaciones

Las notificaciones tienen muchas funcionalidades adicionales, orientadas a mantener comunicaciones efectivas y proteger la información transmitida a los usuarios.

Mientras están en pantalla, las notificaciones reservan ese espacio de tal manera que el usuario ya no puede ocuparlo con sus aplicaciones. Este es un mecanismo que permite asegurarse de que el usuario tiene el mensaje visible.



Las notificaciones pueden ser configuradas por lapsos de tiempo; se pueden definir intervalos en los cuales todas las sesiones ya iniciadas y futuras reciban dicha notificación y que esta esté activa durante ese periodo de tiempo.

Para configurar y lanzar una notificación se requiere:

- Definir una zona horaria.
- Definir fecha y hora de inicio y fin.
- La severidad, pudiendo elegir entre tres niveles:
 - Informativo: generará una notificación gris.
 - Mantenimiento: generará una notificación amarilla.
 - Problema técnico: generará una notificación roja.
- Solicitar aceptación: habilita un botón para permitir obtener feedback del usuario; una vez aceptada, se cierra para el usuario.
- Deshabilitar minimizar: activado impide que los usuarios minimicen la notificación.
- Texto del mensaje
- Texto de información: mensaje adicional que aparecerá al pasar el ratón por encima de la notificación.

• Link: para incluir una página de estado, si la hubiera. -Intermitencia: permite configurar intermitencia en la notificación para incrementar su visibilidad.

Workspaces / Nivel 2 / Grupos de reporte desde Workspaces

La vista de Grupos de reporte desde el módulo de Workspaces permite ver el estado de los grupos de reporte creados en la organización. Muestra información general sobre los dispositivos que lo conforman y ofrece la posibilidad de descargar FlexxAgent en ellos.

Vista de lista

La vista de lista muestra una tabla con el listado de los grupos de reporte, según su número de ID, nombre y organización que le corresponde.

En la parte superior, hay una serie de botones que permiten realizar acciones sobre la lista de grupos de reporte.

- Mis filtros: permite gestionar filtros para buscar grupos de reporte.
- Text to search: cuadro de búsqueda libre para encontrar grupos que coincidan con el término insertado.
- Actualizar: sirve para recargar la lista de grupos de reporte luego de aplicar filtros de búsqueda.
- Reestablecer todos los ajustes realizados para esta vista: vuelve a los ajustes iniciales de la lista.
- Exportar todos los elementos: permite descargar la lista de los grupos de reporte en formatos CSV y XLSX.
- Descargar FlexxAgent: FlexxAgent se descaragará en los grupos de reporte que se seleccionen.

	My Filters	•	Text to search	Q
G		Downloa	ad FlexxAgent	x -

Descarga de FlexxAgent

En la tabla de la vista de lista se debe seleccionar el grupo de reporte sobre el que se desea descargar el agente y hacer clic sobre el botón Descargar FlexxAgent.

Flex	WORKSPACES		Contraction Contra
Search Q Level 1 >	Reporting groups		
Level 2 Y			My Filters
Alert notification profiles			C Download FlexoAgent
Alert subscriptions	🗖 Id	Name †	Tenant
Event logs		(Pressure)	(manufilmental)
•		Januarianes.	New Conservation
****			(menoliterame)
Networks	Count=3		
Notifications	< <u>1</u> >		Page size 20 *
Reporting groups			

Se abrirá una ventana para descargar el instalador de FlexxAgent.

Download FlexxAgent Installer				OK Cancel
Download a .zip file to install	l or repair FlexxAgent on machines	s com	municating through this messaging s	ervice.
Target processor architecture	x64	*	Generate standalone installer (off	ine)
Please refer to <u>http://5fbe84</u>	0348819.helpdocsonline.com for ir	nform	nation on the FlexxAgent-Installer.exe	command line arguments.

Si se selecciona la opción Generate standalone installer (offline), durante la instalación, el binario no requerirá acceso a internet para la comprobación o descarga de binarios.

Si, por el contrario, no se selecciona la opción Generate standalone installer (offline), se descargará el paquete de instalación mínimo. De esta manera, el binario accederá a internet para comprobar y descargar los binarios más recientes.

Para conocer otras opciones de instalación del agente se puede consultar la documentación de <u>FlexxAgent</u>.

Vista de detalle

Para obtener información específica sobre un grupo de reporte, es necesario seleccionar uno en la tabla de la vista de lista.

La vista de detalle ofrece datos puntuales sobre el grupo de reporte seleccionado: nombre, ID, clave de licencia de FlexxDesktop, fecha de actualización de Portal, si tiene o no habilitada una sesión Analyzer, SID del cliente (identificador de seguridad), región, tipos de proxy y asistencia remota que tiene habilitado.

WORKSPACES		Flexoible		• 0	Log Off
Reporting groups					
			a	Download ElexyAgent	>
				Provinsional Levino Berger	
Reporting Group					
Name	Id	FlexxDesktop license key ①		Portal Update Date	
(Witnelmentime)	100-0000000000000000000000000000000000	•••••	۲	06/09/2024	Ŧ
Enable session analyzer	Customer SID	Region			
True		TREAS MALL			
Brouss base					
Proxy type					
Splant programmings					
Remote assistance					
UNASSISTED					
	WORKSPACES Reporting groups Reporting Group Name Enable session analyzer True Proxy type Remote assistance UNASSISTED	Reporting groups Reporting Group Name Id Enable session analyzer True Customer SID Proxy type Image: Session analyzer True	Provide Reporting groups Reporting Group Image: Control of Co	Reporting groups Reporting Group Id Reporting Group Id Reporting Group Id Image: Customer SID True Proxy type Image: Customer SID Region Proxy type Image: Customer SID Region Image: Customer SID Region Image: Customer SID Image: Customer SID	Reporting groups Reporting Group Name Id Pessobspi license keg (0) Obsolviced FlexoAgent Catomer 510 True Region Press type Remote assistance UNASSISTED

Dispositivos

La vista de detalle de los grupos de reporte también presenta información puntual sobre tres ámbitos:

Dispositivos

Es el listado de los dispositivos que conforman el grupo de reporte que se está consultando. Cuando se trata de un grupo que utiliza el patrón de pesca para agregar dispositivos, el término RegEx configurado aparece en un recuadro superior, así como el id asociado al grupo de reporte que se está consultando.

IP Notifications	Devices Devices history Users			
Power management policies (AVD)	Fishing pattern	^EquiposEstandar*	Fishing pattern scope	
Ö Power management activity (AVD)				Operations •
•	Name Name	User	Stat	tus †
O'O Reporting groups			Uni	known
Servers	Count=1			
WiFinetworks	< 1 >			Page size 20 •

Historial de dispositivos

Informa sobre el nombre y la fecha de incorporación de los dispositivos al grupo de reporte, también si se les ha asignado el grupo de forma manual o automática y los grupos de origen y destino a los que han pertenecido los dispositivos.

Usuarios

Es el listado de los usuarios que pertenecen al grupo de reporte. La tabla informa sobre el inquilino y rol que tienen asignados dentro de la organización

Workspaces / Nivel 2 / Servidores

Flex	×w	ORKSPA	CES							\Diamond			Log Off
Search Q Level 1 >	Serv	ers											
Level 2 🗸								My F	Iters • Filter by	tag	Text to sear	ch 🖇	D
AD group operations								□Ģ				perations	•
Alert notification profiles		Server type	Ť	Subscription	Name †	RG Tenant	Power state	CPU	% RAM	Code	Uptime	Connecti	ion
Alert		None				and Personal Lines	On	5 %	60 %		24d 11h	φ	
subscriptions E: Event logs	<	Count=1									Page size	20 -	

La vista Servidores permite acceder a lista de servidores del entorno. Cuando se instala FlexxAgent en un dispositivo, este por defecto aparecerá en la sección Workspaces. Para mover el dispositivo a la vista de Servidores, desde la sección Workspaces se debe seleccionar el dispositivo y ejecutar la operación Tipo de maquina->Server

Más información de cómo incluir un dispositivo en esta lista.

Vista de lista

La vista de lista contiene todos los servidores configurados como tal en Workspaces y permite las mismas acciones con los dispositivos listados en la vista de Workspaces.

Operaciones disponibles

Desde la vista de lista, en la parte superior derecha de la interfaz, se incluyen las siguientes herramientas:

- <u>Opciones de filtrado</u>
- <u>Microservicios</u>
- Operaciones

Opciones de filtrado

Esta vista permite las mismas <u>funcionalidades de filtrado</u> disponibles en Workspaces.

Microservicios

Desde el botón >- es posible ejecutar cualquiera de los microservicios habilitados para la organización que tengan Sistema como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

El botón Operaciones permite ejecutar las mismas <u>acciones de gestión del dispositivo</u> que la vista Workspaces.

Vista de detalle

rle <mark>×</mark>	WORKSPACES					Log Off
Search Q Level 1 >	Servers	al featile car				
Level 2 💙						Operations -
AD group operations	General					
Alert notification profiles	Name	Status On	Power state On	FlexxAgent version 24.9.1.1	FlexxAgent status	FlexxAgent last report ① 11/10/2024 13:30:06
Alert	-					
subscriptions	Domain	Connection P Ethernet	Subnet	MAC address		
- Contrada	Code					
Host pools (AVC)	ou					
Locatorta	Tags					
o to o do o do Networks						

La vista de detalle de un servidor, adicionalmente a las operaciones disponibles en la parte superior de la interfaz, contiene las siguientes secciones:

- Información general
- Información <u>ampliada</u>
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior

General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

- Nombre: hostname del dispositivo
- Estado: estado de energía (encendido-apagado)
- Versión de FlexxAgent: número de versión de FlexxClient
- Estado de FlexxAgent: estado de ejecución de FlexxAgent (en ejecución detenido)
- Fecha de último reporte de FlexxAgent: fecha de último reporte recibido de FlexxAgent en el dispositivo
- Dominio: dominio al que pertenece el dispositivo
- Tipo de conexión: tipo de conexión utilizada por el dispositivo (ethernet inalámbrico)
- Subred: direccionamiento de la red
- Dirección MAC: identificador de la MAC
- Código: permite establecer un string como código
- Cambios en la red: indica si el dispositivo ha cambiado su configuración de red recientemente
- Etiquetas: permite asociar etiquetas identificativas
- OU: unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta del dispositivo

Ampliada

El bloque de información ampliada del dispositivo contiene:

- RAM: cantidad total de RAM
- Núcleos: número de núcleos del procesador
- Dirección IP: dirección IP del dispositivo
- Edición de Windows: edición del sistema operativo
- Compilación del SO: número de compilación del sistema operativo
- Tiempo de actividad: tiempo que el workspace ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició; es importante tener en cuenta que si el inicio rápido (fastboot) está habilitado, el workspace solo está apagado cuando se reinicia.
- Inicio rápido: indica si el servidor tiene activado el fastboot
- Última actualización de Windows: fecha de última aplicación de parches
- Duración del último arranque: duración del arranque (boot) del último inicio

- Reinicio pendiente: determina si el dispositivo tiene un reinicio pendiente para aplicar actualizaciones.
- Disco de sistema: indica el espacio utilizado del disco de sistema.
- IP pública e ISP: si está activada la recolección de datos de IP pública, muestra la IP pública y el proveedor.
- Región: si se trata de una máquina virtual de Azure, mostrará la región de Azure del host.
- Fabricante del BIOS: fabricante de la BIOS
- Versión del BIOS: versión actual de la BIOS
- Versión de SMBIOS: versión actual de SMBIOS
- Número de serie del BIOS: identificador único de la BIOS
- Session Analyzer: indica el estado del proceso FlexxAgent Analyzer, pudiendo ser:
 - No configurado: FlexxAgent está configurado para no iniciar Session Analyzer.
 - **Deshabilitado**: FlexxAgent no inicia Session Analyzer porque se ha deshabilitado mediante la clave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
 - Configurado: FlexxAgent está configurado para iniciar Session Analyzer en todas las sesiones de usuario.
 - Instalado: FlexxAgent no intentará iniciar Session Analyzer porque Session Analyzer ya está instalado en el workspace.
 - No compatible: FlexxAgent no inicia Session Analyzer porque no es compatible con el sistema operativo del workspace (por ejemplo, una versión de Windows de 32 bits).

Pestañas

Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada. Se incluyen las siguientes:

- <u>Trabajos</u>
- <u>Rendimiento</u>
- <u>Alertas</u>
- <u>Registro de eventos</u>
- <u>Discos</u>

- Historial de arranque
- <u>Seguridad</u>
- Directiva de grupo (GPO)
- <u>Dispositivos PnP</u>

Trabajos

Sessions Performance Jobs	Alerts Event log	Connection logs Windows services Di	sks Boot history Notification	Security Compliance	Group Policy (GPO) PnP Devices Syste
Info	Status	Creation date \downarrow	Start time 👃	End time	Owner
Alexandra (Maria and Alexandra) Mariananan (Maria and Alexandra) Mariananan (M	Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	
antes tellation ingen Integan Takingan Aliantes In	Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	
arrow for and age	Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	
Count=3					
< 1 >					Page size 20 -

Todas las acciones realizadas desde servidores en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo, sin necesidad de ir a la sección.

Rendimiento

En la pestaña rendimiento se muestra información gráfica sobre el uso de la CPU, memoria y ancho de banda.

Alertas

Esta pestaña muestra una lista con todas las alertas activas, siempre que las haya, para el dispositivo activo. Cuando un dispositivo tiene una alerta activa, adicionalmente se muestra un mensaje en la parte superior de la pantalla.



Registro de eventos

>

Sessions	Performan	e Jobs	Alerts	Event log	Connection log	s Windows ser	vices D	lisks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GPO)	PnP Devices	Syste
													* Today		•
Event lo	og data collect	ion is ena	bled. Even	t types: Error a	ind Critical, Even		(from	agents	s with version >	= 22.10.0.0), Freq	uency: 10 n	ninutes.			
Date 🗍	Leve	I	Sour	ce	Eve	nt ID Me	isage								
10/10/202 22:07:29	24	Error	Micro	osoft Office 16	Alerts 300	Fail Sto P1: P4:	ed to pars reld=(null Apps for i New Doci	se elen I) Office ument	nent: Version(Overrides					
10/10/202	24 🜗	Error	Micro	osoft Office 16	Alerts 300	Fail Sto P1:	ed to pars reType=U Apps for (se elen Inknow Office	ment: Version(vn, Storeid=(nu	overrides III)					

Esta pestaña presenta información sobre los eventos de log presentes en el dispositivo; por defecto filtra los errores y solo muestra aquellos con severidad Error o Crítico; los obtiene desde el dispositivo en intervalos de 10 minutos.

Mediante las opciones disponibles en los Settings, se permite modificar el tiempo de muestreo o incluir eventos específicos mediante su ID.

Sessions	Performance	Jobs	Alerts	Event log	Connection logs	Windows services	Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GPO)	PnP Devices	Syste)
														•	
	evice ID †	Na	me †		Volume label	Total size	Used siz	ze % Used	OS	Location	F	Partition	Physical disk siz	ze	
						250 MB	0 MB	0 %		Integrated Device 14 : : Adapter 0 Target 0 : I	: Bus 0 : : Function 0) : Port 3 : .UN 0	Disco #0, partición #0	MB		
						1.333 MB	0 MB	0 %		Integrated Device 14 : : Adapter 0 Target 0 : I	: Bus 0 : : Function 0) : Port 3 : .UN 0	Disco #0, partición #2	MB		
						1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated Device 14 : : Adapter 0 Target 0 : 1	: Bus 0 : : Function 0) : Port 3 :	Disco #0, partición #3	MB		

Esta pestaña ofrece una vista de lista con todas las particiones presentes en todos los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Historial de arranque

Discos

Alerts	Event log	Connection logs	Windows services	Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GPO)	PnP Devices	System Summary
Boo	t durati	on ®									
06-Oct-	24 06:03										
02-Oct- 01-Oct-	24 05:20										
29-Sep- 28-Sep-	24 07:06										
27-Sep- 26-Sep-	24 07:03										
25-Sep- 24-Sep-	24 07:03								-		
	0.5		5.0	10 s		15 s	20) 5	25 s	30 s	
29-Sep- 28-Sep- 27-Sep- 26-Sep- 25-Sep- 24-Sep-	24 07:06 24 07:03 24 07:03 24 07:03 24 07:03 24 07:03 24 07:03 0 5		55	10 s		15 s	20) 5	25 5	30 s	

Esta pestaña permite ver una gráfica de registros históricos del tiempo ocupado en el arranque (boot) del dispositivo.

Seguridad (EDR)

FlexxAgent detectará si un dispositivo tiene instalado Crowdstrike Falcon y mostrará la información en la pestaña EDR de la vista de detalles del dispositivo. Ahí se puede verificar la versión instalada, el estado correcto o incorrecto de la ejecución, así como el uso de recursos de CPU y memoria que hace este.

Sessions Performa	ance Jobs Alerts Ev	vent log Con	nection logs	Windows services	Disks Boot history	Notifications	EDR Complian	ce Group Polic	y (GPO) PnP Devices
EDR ① CrowdStrike (7.06.178	807.0)	Crow	vdStrike status Installed an	d working					
CPU ⁽¹⁾ 100 % 80 % 40 % 20 % 0 % 9 %	S S L & S S S	J & & X	. 5 ¹⁹ 5 ¹⁹ 58° 5	9. 27 L9 L9 L9	Метогу ^Ф со мя 40 мя 20 мя о мя о мя о мя	7 4 4 4 4 4 4 4	\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	6 19 19 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	9. 9 4 4
Detections									Export to 💌
Severity	Created	Username	Status	Displayname	Description			Cmdline †	
🗌 🌗 High	13/02/2024 12:35:17	tani	Active	ProcAccessLsass	An unusual process indicate an attempt	accessed Isass. Ti to dump credent	his might ials. Investigate t	"C:\Users /SpecialRun 140	01bb98 17576
🗌 🌗 High	19/01/2024 11:16:49	100	Active	ProcAccessLsass	An unusual process indicate an attempt	accessed Isass. Ti to dump credent	his might ials. Investigate t	"C:\Users	01bb98 24036
Count=2									

Si además se desean capturar las detecciones para mostrarlas en Workspaces, se deben configurar los datos de acceso mediante API a la instancia de Crowdstrike Falcon en el apartado CrowdStrike de la sección Level 3-> Messaging service (IoT Hub).

Directiva de grupo (GPO)

Esta pestaña muestra la información de las políticas de grupo aplicadas en el dispositivo activo. Permite visualizar información de nombre de las políticas como el nombre y la hora de comprobación.

Dispositivos PnP

Esta pestaña permite ver en su parte superior los dispositivos PnP que están en estado de error, que puede deberse a un mal funcionamiento del hardware o del driver o a una configuración incorrecta del dispositivo o su driver.

Session	s Performar	ice Jobs Alerts	Event log	Connection logs	Windows services	Disks	Boot history	Notifications	Security	Compliance	Group Policy (GPO)	PnP Devices
Device	manager entr	ies with error state										
FlexxAge 17/07/2	nt last PNP device 024 15:03:44	s update										
											Cope	rations •
	Name 👃				Detect	ion date					Class	Device ID
	Cisco AnyConn	ect Virtual Miniport	Adapter for	Windows x64	27/11/	2023 13	:51:47				Net	ROOT/NET/0000
	Count=1											
< 1	>											Page size 20 *
PnP eve	ents											
	Action	Date ↓			User		Caption			1	Device ID	
	Plugged in	17/07/2024 16:01:	:37				Generic PnP M	onitor		I	DISPLAY\CTX0466\2&12	23C1CA0&0&UID1
	Unplugged	17/07/2024 14:40:	:22				Generic PnP M	onitor			DISPLAY\CTX0466\2&12	3C1CA0&0&UID1

En la parte inferior de la pestaña se registran todos los eventos PnP. Cada vez que un dispositivo periférico es conectado o desconectado se genera un registro en esta tabla.

Workspaces / Nivel 2 / Redes inalámbricas

FlexxAgent recopila múltiple información de red en los dispositivos. Cuando FlexxAgent identifica el uso de alguna red inalámbrica, esta se crea automáticamente en Workspaces. Estas ayudan a mantener automáticamente un inventario de todas las redes detectadas en dispositivos para obtener un mapeo de ubicación preciso basada en los datos de red. Es posible asociarla a <u>Redes</u> y <u>Ubicaciones</u> permitiendo construir un inventario de red, los dispositivos conectados, los operadores de red en uso y mucho más.

Vista de lista

La vista de lista permite ver la relación de redes inalámbricas descubiertas por el agente. Deja hacer búsquedas, filtrar, ordenar, mostrar u ocultar columnas y más.

También permite seleccionar una red inalámbrica del listado y marcarla como red de confianza; en dicho caso, si FlexxAgent vuelve a detectar la red en más de cinco dispositivos, volverá a crearla.

Vista de detalle

rle <mark>×</mark>	WORKSPACES				5	Cog Off
Level 1	WiFi network					
Level 2 💙						
AD group operations						
~	SSID	Public IP	Se	ource device		
Alert notification profiles	Manfillion of Lot. (1994)	80.088.087			Reliable	
	ISP	City	Cr	Country	Network	
subscriptions	Telefories de Claren (HSI)	Madrid		ES		
Host pools (AVC)					Ē	Image: Comparison of the second se
Ŷ	Machine name	User nam	ne	Powe	r state	
Locations	No data to display					
Networks	Count=0					

En el bloque superior de la vista de detalle de una red se encuentra la relación de campos recolectados:

- SSID: nombre de la red; por defecto el CIDR seguido de la IP pública. Permite personalización.
- IP pública: La IP pública de salida a internet de la red
- Dispositivo origen: nombre del dispositivo que declaró la red inalámbrica por primera vez.
- De confianza: muestra si esta red inalámbrica ha sido marcada como confiable.
- ISP: proveedor de conectividad
- Población: Muestra la población desde donde se establece la salida a internet.
- País: muestra el país desde donde se establece la salida a internet.
- Network: permite asociar esta red inalámbrica a una Red.

En la parte inferior se muestra la relación de dispositivos conectados a la red.

Workspaces / Guías y tutoriales de Workspaces

Flex	WORKSPA	CES			C Log Off
Search Q Level 1 💙	Workspaces				
CK Deshboard			My Filters 🔹 🛛 Filter by	/ tag Filter by workspace g	roup Text to search P
Workspaces		🗆 🖓 🔕 🍘 🗐 🤅		- 1 / × × =	~ © © ©
C Sessions	Platforms	Machine † RG Tenant Power state	Last user Sessions C	PU % RAM Uptime Code	Status Connection
i≡ Ionnection Logs	o 📲 😐	() On	2	6 % 🕕 96 % 15h 49m	i 🗸 🖉
D Jobs	o 📲 😐	0 Not reporting	0	% 0.%	*
	□ 📕 旦	Not reporting	0	96 0.96	*
A. Profile Storage	D 👫 🗖	() On	1	1 % 62 % 2d 8h	ତ 🛸 🔶
Level 2 >	0 👫 🔶 🔇	A O	3	% 34 % 4d 20h	⊘ ブ

Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de Workspaces. Incluye instrucciones detalladas sobre la configuración y uso de funcionalidades, junto con configuraciones avanzadas que permitirán adaptar Workspaces a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente de su nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, también encontrará procedimientos detallados y soluciones a problemas comunes.

Workspaces / Guías y tutoriales / Configurar alertas por correo electrónico

Cualquier operador autorizado mediante el rol de Nivel 2 puede configurar la recepción de alertas por correo electrónico:

1. Abrir el módulo Workspaces.

Flexible III						
	Home		Home Flexxible Corp			
Ð	Operations					
5	Flows	PREVIEW	0			
۶Ĝ	Tenants	~	Workspaces			
₽	Workspaces	~				
411	Patch	PREVIEW 🗸	Your products			
Ø	Microservices	~	Environment ↑↓			
ŝ	Settings	~				

- En el menú de la izquierda, acceder a Nivel 2 -> Perfiles de notificación de alertas.
- 3. Hacer clic en Nuevo en la parte superior derecha. Esta acción permitirá crear un nuevo perfil para recibir notificaciones de alertas. Se debe definir un nombre para el perfil y la dirección o direcciones de correo a las que se enviarán las notificaciones.

25.4 / FXXOne Documentation / FXXOne

rle <mark>x</mark>	CWORKSPACES	Transition Comp.	\Diamond		Log Off
Level 1 >	Alert notification profiles				
Level 2 💙			Save	Delete	a
Alert notification profiles					
A	Name				
Alert sutscriptions	Documentation				
	Mail list				
	correo@servidor.com				
Locations					
e de e de Networks					

- 4. Pulsar el botón Guardar, en la parte superior derecha.
- 5. A continuación, enlazar una definición de alerta con el perfil de notificación que se ha creado en pasos anteriores. Seleccionar la opción Suscripciones a alertas del menú de Nivel 2 de la barra de navegación de la izquierda. Hacer clic en el botón Nuevo de la parte superior izquierda. Aparecerá un panel como el siguiente:

Flex	× WORKSPACES	Constitution Constitution	*	\Diamond			Log Of
Search Q Level 1 >	Alert subscription						
Level 2 💙			ſ	Save	- Delete		a
Alert notification profiles							
≙	Alias						
Alert subscriptions							
≣: Dvert logs	Alert definition						
•						ç	ø
Locations							
	Alert notification profile						D
Networks							w.
E Notifications	Last execution time						
~	13/10/2024 21:55:12						~
Reporting groups							

- 6. Nombrar la suscripción con un alias, seleccionar la alerta o las alertas usando el icono de lupa que hay en la parte derecha del campo. Al utilizar este icono, aparecerá un panel flotante para buscar y seleccionar una o más alertas. Después, seleccionar el perfil de suscripción deseado (en este ejemplo, el que se ha creado en pasos anteriores).
- 7. Una vez rellenos los campos, pulsar el botón Guardar. La nueva suscripción aparecerá en la lista.

Alert subscriptions		
		Mis filtros 🔹 🛛 Text to search 🔎
		Nuevo Eliminar 📿 🗗 🗵 •
Alias †	Perfil de notificación de alertas	Definición de la alerta
Duración del inicio de sesión	Documentacion	Duración del início de sesión
Counter1		
< 1 >		

En este ejemplo, cada vez que se emita una alerta sobre la duración del inicio de sesión, el perfil de notificación llamado "Documentación" será notificado por correo electrónico a la dirección o direcciones que se hayan especificado en su definición.

Workspaces / Guías y tutoriales / Cómo dar asistencia remota a un usuario

La asistencia remota permite operar directamente en el escritorio de trabajo de un usuario. El operador actúa como administrador del dispositivo y trabaja de forma remota con el escritorio del usuario.

Para dar asistencia remota:

- 1. Acceder al módulo Workspaces.
- 2. Acceder la sección Workspaces o bien Sesiones desde la barra de navegación de la parte izquierda.

Las sesiones permiten buscar a un usuario en concreto, mientras que Workspaces lista los dispositivos disponibles. Al hacer una asistencia remota sobre un dispositivo, se hará sobre la sesión que esté en ese momento activa.

1. Buscar y/o seleccionar el dispositivo/sesión sobre el que se va a realizar la asistencia remota.

Flex	×w	ORKSPACES	5						enable Carp.	÷ (\diamond	Log Of
Search Q Level 1 Y	Work	spaces										
CC Deshboard						My Filters	Filter by	tag	Filter by	workspace grou	IP Text to se	arch P
Workspaces						Q I		₽ ⊘	Ø		•	Operations +
C Sessions		Platforms	Machine †	RG Tenant	Power state	Last user Ses	sions CP	PU % RAM	Uptime	Code	Status	Connection
			(martin) (martin)	(Insulation of	Not reporting		0 9	¥6 0.96				
) Jobs		Count=1										
Alens	< .	1 >									Page size	20 *

4. Abrir el menú Operaciones en el botón de la barra superior de la lista de equipos. En algunos casos, como en la imagen anterior, el botón estará tras el botón con tres puntos (...) de la citada barra. A continuación, seleccionar:

Operaciones -> Asistencia remota -> Iniciar la asistencia remota

- 5. Seleccionar 0k para confirmar la operación.
- 6. Aparecerá un panel flotante en el que se indica que se está preparando la asistencia remota.



7. Una vez preparada, aparecerá la información de la misma.

ASISTENCIA REMOTA FLEXXIBLE\ Cerrar	
The remote assistance session is ready to connect.	
Session Id:	
You can start the remote assistance session from your AnyDesk client, or <u>download</u> and execute the Flexxible Remote Assistance client. Note: You may need to authorize the download in your browser.	

8. Esta asistencia es efímera y el operador deberá descargarse un fichero ejecutable desde el enlace `download' de este panel flotante.



 Descargar y ejecutar el fichero. Esta operación ejecutará una aplicación para poder hacer la asistencia remota. El operador tendrá que esperar a que el usuario le dé permiso para hacer la asistencia remota en su dispositivo.

Resultain Remote Activitance by Anydesk (nonnecting as Localifystem)	- ð X
	☆ ¤ ⊜ ★ ⊕ ◘ ₽ ₽ ₽ ₽ ∠ ≡
Connecting Connection in progress. Please wait.	
2	Cancel

10. Una vez que el usuario otorgue su consentimiento, se podrá realizar la sesión de asistencia remota. El operador tiene acceso al escritorio del usuario y podrá hacer las operaciones y dar la ayuda que se necesite para resolver los problemas del usuario.

Si el operador tiene los permisos necesarios y se encuentra en una sesión de usuario que no tiene permisos de administración, puede utilizar las Flexxible Tools para actuar en el dispositivo con permisos administrativos:



Workspaces / Guías y tutoriales / Cambiar la configuración de Automatic Restart Sign-On (ARSO)

En dispositivos con Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) es una función de Windows diseñada para permitir que un usuario inicie sesión automáticamente después de un reinicio del sistema, especialmente tras la instalación de actualizaciones.

Windows almacena temporalmente las credenciales del usuario en el Administrador de Credenciales y las utiliza para restaurar la sesión sin necesidad de intervención manual. Sin embargo, para mantener la seguridad, aunque la sesión se restaura automáticamente, el dispositivo permanece bloqueado y requiere que el usuario lo desbloquee con su PIN, contraseña o autenticación biométrica antes de acceder por completo al sistema.

Esta funcionalidad puede generar que aparezcan sesiones en la vista de sesiones como si estuvieran establecidas, cuando realmente no hay un usuario trabajando en el dispositivo. Para evitar esto, es posible desactivar ARSO.

Modificar la configuración de ARSO en un dispositivo

Para desactivar ARSO existen las siguientes opciones:

GPO

Computer Configuration -> Administrative Templates -> Windows Components -> Windows sign in Options

Edición del registro

HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAu
tomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)

Política de Intune

- Platform: Windows 10 and later
- **Profile type**: Administrative Templates
- Path: \Windows Components\Windows Logon Options

Más información: <u>https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-</u> <u>ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1</u>