Documentación

FlexxClient

Documento generado el: 19/1/2026

Este archivo se ha descargado desde https://docs.flexxible.com/flexxclient, FlexxClient v25.12. Para información actualizada, por favor diríjase a https://docs.flexxible.com/flexxclient.

Contents

- Introducción 22
  - Documentación en PDF 26
- FlexxAgent 27
  - Características 27
  - Funcionalidades 28
  - Retención de datos 31
- FlexxAgent / Sistemas soportados 33
- FlexxAgent / Sistemas soportados / Windows 34
  - Arquitectura del servicio 34
  - Consumos 35
    - Proceso FlexxAgent (sistema) 35
    - Proceso FlexxAgent Analyzer (usuario) 35
  - Versiones soportadas 35
    - Compatibilidad completa 35
    - Compatibilidad limitada 36
  - Requisitos de software 36
  - Consideraciones para versiones de Windows en EOL 36
    - Funcionalidades no soportadas 36
  - Descarga 37
  - Despliegue desatendido 38
    - Instalación 39
    - Parámetros admitidos 39
    - Desinstalación 40
    - Reinstalación 40
  - Protección contra la desinstalación 41
    - Requisitos 41
    - Configuración a nivel de Producto 41
    - Configuración a nivel de Grupos de reporte 41
    - Formas de desinstalar FlexxAgent con la protección habilitada 43
  - Problemas conocidos 45
  - Configuración de proxy 47
    - Configuración de proxy mediante línea de comandos 47
    - Configuración de proxy mediante claves de registro 47

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Actualización manual 49
    - Logs 50
        - Logs de instalación y actualización 50
        - Logs de FlexxAgent Analyzer 50
        - Logs de FlexxAgent service 50
    - FlexxAgent Health Status 52
        - Verificación del proceso de autorreparación de FlexxAgent 52
    - Información obtenida del dispositivo 53
        - Información general 54
        - Información ampliada 55
        - Información en pestañas 57
- FlexxAgent / Sistemas soportados / Linux 66
    - Versiones soportadas 67
    - Requisitos 67
    - Limitaciones 68
    - Configuración proxy 68
    - Descarga e instalación 68
        - Scripts de instalación 68
        - Pasos para la instalación 69
        - Parámetros del script de instalación 69
        - Ejemplos 70
    - Instalación offline 70
        - Pasos para la instalación 71
    - Desinstalación 71
        - Parámetros del script de desinstalación 72
        - Ejemplos 72
    - Actualización 73
    - Logs 73
    - Información obtenida del dispositivo 73
        - Información general 74
        - Información ampliada 75
        - Información en pestañas 76
- FlexxAgent / Sistemas soportados / macOS 78
    - Versiones soportadas 78
    - Limitaciones 78

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Configuración proxy 79
    - Descarga e instalación 79
        - Scripts de instalación 79
        - Pasos para la instalación 80
        - Parámetros del script de instalación 80
        - Ejemplos 81
    - Instalación offline 81
        - Pasos para la instalación 81
    - Desinstalación 82
        - Parámetros del script de desinstalación 82
        - Ejemplos 83
    - Actualización 83
    - Información obtenida del dispositivo 83
        - Información general 84
        - Información ampliada 85
        - Información en pestañas 86
- FlexxAgent / Sistemas soportados / ChromeOS 88
    - Requisitos 88
    - Versiones soportadas 88
    - Limitaciones 88
    - Descarga e instalación 89
        - Instalación 89
    - Actualización 92
    - Información obtenida del dispositivo 92
        - Información general 93
        - Información ampliada 94
        - Información en pestañas 95
- FlexxAgent / Sistemas soportados / Android 97
    - Requisitos 97
    - Versiones soportadas 97
    - Limitaciones 97
    - Configuración 97
    - Distribución 98
    - Descarga e instalación 98
    - Actualización 102

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Información obtenida del dispositivo 102
        - Información general 103
        - Información ampliada 104
        - Información en pestañas 104
- FlexxAgent / Red y seguridad 107
    - Uso de ancho de banda 107
        - Proceso FlexxAgent 107
        - Proceso FlexxAgent Analyzer 107
    - Direcciones URL y puertos requeridos 107
    - Seguridad 109
        - Exclusiones del antivirus 110
        - Deep SSL Inspection 111
        - Restricción de procesos PowerShell 111
    - Wake on LAN (WoL) 111
        - Configurar Wake on LAN (WoL) en Windows 112
    - Flexxible Remote Assistance a través de un proxy 112
    - vPro 113
        - Requisitos para el funcionamiento de vPro mediante un proxy 113
- FlexxAgent / Wake on LAN (WoL) 114
    - Requisitos 114
    - Configurar WoL en Windows 114
    - Acciones disponibles 115
        - Encender dispositivos a demanda desde Workspaces 115
        - Programar el encendido mediante Grupos de workspaces 115
        - Programar el encendido tras la aplicación de actualizaciones 115
- FlexxAgent / Guías de FlexxAgent 119
- FlexxAgent / Guías / Validar la conectividad de FlexxAgent 120
    - Creación de tarea programada 120
    - Validación de resultados 126
- FlexxAgent / Guías / Instalar FlexxAgent configurando un servidor proxy 128
    - Ejemplo 128
    - Explicación de las opciones 129
        - proxyPersistConfig 129
- FlexxAgent / Guías / Configurar un servidor proxy a través de políticas de grupo (GPO) 129

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent a través de políticas de grupo (GPO) 129
  - Despliegue 137
  - Comprobación 137
- FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent con Microsoft Intune 141
- FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent para Android con Microsoft Intune 143
- Analyzer 143
  - Herramientas incluidas 157
  - Interfaz 157
    - Vistas de lista 158
    - Vistas de detalle 158
    - Opciones de búsqueda 159
    - Filtro de columna 159
    - Navegación entre páginas 159
- Analyzer / App Catalog & Inventory 161
- Analyzer / Diagnosis 162
  - Interfaz 165
  - Selección del marco de tiempo 165
  - Gráficas de consumos de recursos 167
  - Contadores de rendimiento 167
    - CPU 168
    - RAM 168
    - GPU 168
    - Network Latency 169
    - Disk Usage 169
  - Tablas de aplicaciones y procesos 169
- Analyzer / Análisis de la huella de carbono 169
  - Interfaz 171
    - Overview 171
    - Printed copies 171
    - Energy 172
- Analyzer / User experience 174
  - Conceptos básicos 176
    - Workspace Reliability Index (WRI) 176
    - Encuestas de usuario 176
  - Interfaz 179

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Vista global 180
        - Vista individual 180
- Analyzer / Workspaces en Analyzer 181
    - Detalle de un workspace 183
    - Análisis de un dispositivo 184
        - Displays 186
        - Installed Apps 186
        - Running Apps 186
        - Issues in the last 30 days 186
        - Usage history 186
- Analyzer / App Groups 186
    - Tipos de grupos 188
    - Usuarios que utilizan aplicaciones del grupo seleccionado 188
    - Creación de un nuevo grupo de aplicaciones 189
- Analyzer / App Versions 189
    - Vista gráfica 190
    - Vista de tabla 190
- Analyzer / Polls 190
    - Configuración de encuestas 192
        - Vista de lista 192
        - Vista de detalle 192
    - Ejecución de encuestas 193
- Analyzer / Usuarios en Analyzer 194
    - Vista de lista 196
    - Vista de detalle 196
        - Datos de usuario en la vista de detalle 196
- Analyzer / Users Groups 197
    - Vista de lista 199
    - Vista de detalle 199
- Portal 199
    - Menú lateral 201
        - Colapsado del menú 201
    - Selector de organización 202
    - Configuración de usuario 202
        - Registro de operaciones 203

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Mis inicios de sesión 203
        - Configuración 203
    - Barra de navegación 203
        - Consideraciones sobre la barra de navegación 204
    - Tablas 205
        - Barra superior 205
        - Contenido 205
        - Barra inferior 207
- Portal / Acceso y autenticación 208
    - Autenticación con una cuenta Microsoft Entra ID o Google 209
        - Consentimiento y permisos de la Aplicación Empresarial en Entra ID 209
    - Autenticación con correo electrónico y contraseña 209
        - Proceso de inicio de sesión 209
        - Acceso a la autenticación por correo electrónico y contraseña 212
        - Habilitar el acceso para un nuevo usuario 213
        - Habilitar el acceso para un lote de usuarios 213
        - Habilitar el acceso desde la tabla de usuarios 213
        - Configuración de seguridad de autenticación 213
        - Configuración de seguridad de autenticación a nivel de usuario 216
        - Configuración de seguridad de autenticación a nivel organización 217
        - Tabla de usuarios 222
        - Detalle de autenticación de un usuario 223
    - Autenticación con SAML 223
        - Dominios 224
        - Crear un dominio 224
        - Verificar el dominio 225
        - Crear una conexión SSO 226
        - Editar una conexión SSO 227
        - Eliminar un dominio 231
        - Eliminar una conexión SSO 233
    - Aprovisionamiento SCIM 233
        - Habilitar SCIM en Portal 233
        - Configurar SCIM en el gestor de identidades 234
        - Crear grupos de usuarios en el gestor de identidades 236
        - Mapeo de roles en Portal 237

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Sincronización de roles 238
- Portal / Operaciones 241
    - Información de la tabla 244
    - Filtros disponibles 244
    - Detalle de una operación 246
        - Detalles 247
        - Workspaces 247
        - Eventos 247
        - Resumen de Wake on LAN 247
- Portal / Flujos 247
    - Visión general 253
        - Visión general 255
        - Notificación 255
        - Destino 255
    - Flujo 255
        - Condiciones del flujo 255
        - Acciones 257
    - Gestión del flujo 262
        - Habilitar/Deshabilitar flujo 262
        - Editar - Visión general, Notificación y Destino 262
        - Editar - Flujo 263
        - Eliminar 265
- Portal / Informes 266
    - Consideraciones 267
    - Inventario de informes 267
        - Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory 267
        - Office 365 Versions List 267
        - Workspaces Inventory 267
    - Generar un informe 267
    - Compartir un informe 272
        - Compartir el último informe 272
        - Eliminar un destinatario 272
        - Compartir un informe específico 274
- Portal / Inquilinos 274
    - Tipos de organizaciones 277

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Organizaciones de tipo socio 277
        - Organizaciones de tipo cliente 277
        - Suborganizaciones 277
    - Listado de inquilinos 277
        - Interfaz de inquilino 278
- Portal / Inquilinos / Activación 279
- Portal / Monitor en Portal 280
- Portal / Monitor / Alertas activas 282
    - Vista de detalle de una alerta 286
- Portal / Monitor / Configuración de alertas 287
    - Crear una nueva configuración de alerta 288
        - Gravedad de las alertas 289
        - Categorías de alertas 290
    - Vista de detalle 290
        - Editar la configuración de alertas 291
    - Menú lateral 291
        - Visión general 292
        - Alertas activas 292
        - Microservicios 292
        - Historial de envíos 293
- Portal / Workspaces en Portal 293
    - Vista general 294
    - Vista de detalle del dispositivo 294
        - Visión general 295
        - 1. General 295
        - 2. Dispositivo 296
        - 3. Recursos 297
        - 4. Conectividad 298
        - 5. Seguridad 298
        - 6. Actualización 299
        - 7. SO 299
        - 8. FlexxAgent 300
        - 9. Ampliado 300
        - 10. Virtualización 301
        - Diagnóstico 301

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Aplicaciones instaladas 302
        - Alertas activas 307
        - Intel vPro 308
        - Operaciones 308
        - Sesiones 311
        - Servicios de Windows 312
        - Discos 312
        - Historial de grupos de reporte 312
        - Eventos de PnP 313
        - Errores de PnP 313
        - Detecciones de CrowdStrike 314
        - Historial de versiones 314
        - Historial de arranque 315
        - Actualizaciones instaladas 316
        - Actualizaciones pendientes 316
- Portal / Workspaces / Grupos de workspaces 317
    - Grupo de workspaces estático 318
    - Grupo de workspaces dinámico 318
    - Grupo de workspaces Entra ID 319
    - Gestión de grupos 319
        - Detalles del grupo de workspaces 319
        - Workspaces 319
        - Historial 319
        - Ubicación 319
        - Programación 319
        - Sincronizaciones 319
    - Creación de grupos 319
        - Crear un grupo de workspaces estático desde Portal 324
        - Crear un grupo de workspaces estático desde Workspaces 324
        - Crear un grupo de workspaces dinámico 326
        - Crear un grupo de workspaces Entra ID 327
    - Edición de grupos 328
        - Editar un grupo de workspaces dinámico 328
        - Eliminar un grupo de workspaces 328
- Portal / Actualizaciones 329

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Características 330
  - Comportamiento de FlexxAgent en la gestión de parches 330
- Portal / Actualizaciones / Resumen 331
- Portal / Actualizaciones / Grupos de reporte en la gestión de parches 332
  - Total de dispositivos por grupo de reporte 334
- Portal / Actualizaciones / Destinatarios (Targets) 334
  - Crear un nuevo target 336
  - Detalle del target 336
    - Detalles 337
    - Programación 337
  - Proceso de actualización 338
- Portal / Actualizaciones / Actualizaciones de Microsoft 339
- Portal / Actualizaciones / Directivas de actualizaciones de Microsoft 340
  - Crear una nueva directiva de actualización 341
  - Detalles 341
  - Actualizaciones de Microsoft 342
    - Aprobar o rechazar una actualización de forma manual 342
  - Aprobaciones automáticas 343
    - Crear una regla de aprobación automática 344
  - Actualizaciones no catalogadas 344
    - Aprobar o rechazar una actualización no catalogada de forma manual 346
  - Aprobaciones automáticas no catalogadas 347
    - Crear una regla de aprobación automática para actualizaciones no catalogadas 348
- Portal / Analyzer en Portal 348
- Portal / Analyzer / Aplicaciones instaladas 348
  - Listado de aplicaciones instaladas 351
  - Filtros 352
  - Detalle de aplicaciones instaladas 352
    - Vista general 353
    - Versiones 354
    - Workspaces 354
    - Historial de instalaciones 354
    - Historial de reportes 354
  - Nombre del producto y versiones 354

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Consideraciones al eliminar un dispositivo 354
- Tiempos de recolección y actualización de información 357
- Portal / Analyzer / Licencias 357
  - Tipos 358
  - Crear una licencia 359
  - Listado de licencias 359
  - Vista de detalle de las licencias 359
    - Detalles 361
    - Aplicaciones instaladas 361
    - Historial de uso 361
    - Procesos en ejecución 361
- Portal / Analyzer / SAM 361
- Portal / Microservicios 362
  - Características 365
    - Acceso a un catálogo centralizado 367
    - Creación de microservicios personalizados 368
    - Configuración del ámbito de ejecución 368
  - Formas de consumir los microservicios 368
    - Ejecución a demanda desde Workspaces 368
    - Ejecución programada a través de Flujos 369
    - Ejecución programada a través de Configuración de alertas 369
    - Ejecución por el usuario final 370
    - Cambiar el nombre de la carpeta de microservicios 371
- Portal / Microservicios / Habilitado 371
  - Detalle de un microservicio 373
    - Visión general 376
    - Código 376
    - Destinatarios 376
    - Configuración 376
    - Configuración de alertas 376
    - Licencia 376
    - Inquilinos habilitados 376
- Portal / Microservicios / Marketplace de Microservicios 376
  - Detalle de un microservicio 376
    - Visión general 382

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Código 382
        - Destinatarios 382
        - Configuración 382
        - Configuración de alertas 382
        - Licencia 382
        - Inquilinos habilitados 383
- Portal / Microservicios / Diseñador 383
    - Crear un microservicio 383
        - Fase 1 - Configuración inicial 388
        - Fase 2 - Licencia 390
        - Fase 3 - README 390
        - Fase 4 - Código 391
        - Consideraciones técnicas 391
        - Habilitar un microservicio 392
    - Eliminar un microservicio 392
- Portal / Microservicios / Crear con IA 393
    - Crear un microservicio 394
    - Redacción de solicitudes 396
        - Recomendaciones 396
        - Ejemplos de cómo realizar una solicitud 401
    - Mis solicitudes 402
        - Eliminar una solicitud 402
    - Microservicios creados 403
    - Habilitar un microservicio 404
    - Habilitar un microservicio para el usuario final 405
- Portal / Configuración 407
- Portal / Configuración / Organización 409
    - General 410
    - Branding 411
    - Microservicios 411
        - Configuración 411
        - Categorías 411
    - Autenticación 414
        - Tabla de usuarios 417
        - Detalle de autenticación de un usuario 419

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Productos 420
  - Ver detalle 421
  - Configuración de FlexxAgent 421
- Módulos 422
  - Crear un módulo 422
- Dominios 424
  - Crear un dominio 425
  - Verificar el dominio 427
  - Eliminar un dominio 427
- Integraciones SSO 428
  - Crear una conexión SSO 429
  - Editar una conexión SSO 430
  - Eliminar una conexión SSO 430
- Aprovisionamiento SCIM 433
  - Habilitar SCIM en Portal 435
  - Configurar SCIM en el gestor de identidades 435
  - Crear grupos de usuarios en el gestor de identidades 436
  - Mapeo de roles en Portal 438
  - Sincronización de roles 439

- Portal / Configuración / Roles 440
  - Crear un nuevo rol 443
- Tabla de roles 446
  - Subtabla de roles 446
- Vista de detalle 447
  - Detalles 447
  - Permisos 448
    - Todos los inquilinos 448
    - Inquilino 448
    - Permisos en Portal 448
    - Permisos en Workspaces 448
    - Permisos en Analyzer 448
    - Todos los grupos de reporte 448
    - Grupos de reporte 448
  - Usuarios 448
- Portal / Configuración / Roles / Roles incluidos por defecto 448

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Configuración / Roles / Niveles de acceso 448
  - Niveles de acceso por módulos 451
    - Portal 454
    - Workspaces 454
    - Analyzer 455
- Portal / Configuración / Usuarios 455
  - Crear usuarios 455
  - Crear un lote de usuarios 467
    - Exportar usuarios 468
    - Eliminar usuarios 468
    - Acciones de inicio de sesión por correo electrónico 469
  - Opciones adicionales 469
- Portal / Configuración / Integraciones 469
  - Integración con Entra ID 470
    - Habilitar la integración con Entra ID 471
  - Integración con Intel vPro® Enterprise 471
    - Características 471
    - Requisitos 472
    - Habilitar la integración con Intel vPro® Enterprise 473
  - Integraciones de seguridad 473
    - CrowdStrike 475
- Portal / Configuración / Grupos de reporte 478
  - Creación de un grupo de reporte 479
    - Patrón de pesca 481
    - Campo de patrón de búsqueda 481
  - Actualización automática de FlexxAgent 482
    - Configuración 483
  - Protección contra la desinstalación 484
    - Casos en los que la protección está activa 484
    - Requisitos 485
    - Configuración 485
  - Configurar dispositivos para Wake on LAN (WoL) 485
    - Configuración 486
    - Eliminar la configuración de dispositivos WoL 487
  - Ver registros de auditoría 487

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Listado de grupos de reporte 488
  - Detalle de un grupo de reporte 489
  - 1. Detalles 489
  - 2. Roles 489
  - 3. Usuarios 489
  - 4. Dispositivos 490
  - Configuración de FlexxAgent (Flexxible Remote Assistance) 490
- Verificación del grupo de reporte 490
- Eliminación de un dispositivo de un grupo de reporte 491
- Portal / Configuración / Versión de FlexxAgent 492
  - Configuración de versiones 493
    - Pasos para realizar la configuración: 494
    - Gestión desde Workspaces 494
- Portal / Configuración / Auditoría 494
  - Listado de auditorías 496
  - Detalle de una auditoría 498
    - Visión general 498
    - Resumen 499
    - Qué cambió 499
- Portal / Configuración / Directivas 499
  - Nueva directiva 499
- Portal / Guías de Portal 501
- Portal / Guías / Crear y gestionar grupos de workspaces 501
  - Grupos de workspaces estáticos 503
    - Crear un grupo de workspaces estático desde Portal 504
    - Crear un grupo de workspaces estático desde Workspaces 504
  - Grupos de workspaces dinámicos 504
    - Crear un grupo de workspaces dinámico 505
  - Grupos de workspaces Entra ID 506
    - Crear un grupo de workspaces Entra ID 506
  - Gestionar un grupo de workspaces desde Portal 508
  - Gestionar un grupo de workspaces desde Workspaces 508
- Portal / Guías / Ejecutar microservicios de forma programada 509
  - Programar la ejecución de un microservicio 511
- Portal / Guías / Configurar directivas de actualizaciones 512

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Directiva de actualizaciones de Microsoft 512
  - Crear una nueva directiva de actualizaciones de Microsoft 516
  - Aprobar o rechazar una actualización de Microsoft 519
  - Aprobaciones automáticas 520
  - Crear una regla de aprobación automática 520
- Portal / Guías / Habilitar microservicios para el usuario final 521
  - Cómo habilitar un microservicio para el usuario final 521
    - Cambiar el nombre de la carpeta de microservicios 523
- Portal / Guías / Configurar la integración con CrowdStrike 523
  - Configuración de la API en CrowdStrike 527
  - Configuración en Portal 529
    - Vista desde Workspaces 529
- Portal / Guías / Configurar la integración con Entra ID 532
  - Requisitos para la integración 534
  - Configuración en Microsoft Azure 536
    - Crear un registro de aplicación 536
    - Crear un secreto de cliente 536
    - Configurar permisos para el registro de aplicaciones 536
    - Permisos en la suscripción de Azure 536
  - Configuración en Portal 536
- Portal / Guías / Configurar la integración de Entra ID con Monitor 536
  - Configuración en Microsoft Azure 545
    - Crear un registro de aplicación 547
    - Crear un secreto de cliente 547
    - Configuración de los permisos en la API 547
    - Crear roles de la aplicación 547
    - Revisar el fichero manifest.xml 547
  - Requisitos 547
- Portal / Guías / Ejecución de un microservicio tras el login de usuario 547
  - Configuración del flujo 559
  - Control de periodicidad diaria 561
- Portal / Guías / Usar Cloudflare R2 como storage para microservicios 561
  - Subir ficheros 562
  - Establecer formas de acceso 564
  - Acceder a los ficheros desde microservicios 565

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces 566
  - Interfaz y segmentación de acceso 566
    - Nivel 1 568
    - Nivel 2 568
    - Vistas de lista 568
    - Opciones de filtrado en los listados 568
  - Vistas de detalle 569
- Workspaces / Nivel 1 570
- Workspaces / Nivel 1 / Panel de UX 572
  - Filtrado por organización 573
  - Filtrado por fechas 574
  - Widgets 574
    - Widgets incluidos por defecto 575
- Workspaces / Nivel 1 / Vista de Workspaces 575
  - Filtrado 575
    - Opciones de filtrado del header 580
    - Opciones de filtrado en los listados 580
    - Gestión de filtros 580
  - Ejecución de microservicios 581
  - Operaciones disponibles 583
  - Operaciones desde la vista de lista 584
    - Acciones de energía y conexión 584
    - FlexxAgent 585
    - Mantenimiento (modo drenaje) 585
    - Actualizar la información del dispositivo 585
    - Forzar el cumplimiento de la normativa 586
    - Forzar la actualización de campos personalizados 586
    - Administración remota 586
    - Flexxible Remote Assistance 586
    - Tipo de dispositivo 586
    - Notificaciones 586
    - Cambiar el grupo de reporte 587
- Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalle 587
  - Acciones disponibles 587
    - Ejecución de microservicios 589

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Operaciones 589
    - Información obtenida del dispositivo 589
- Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Flexxible Remote Assistance 589
    - Características principales 591
    - Privacidad y seguridad 593
    - Flexxible Remote Assistance - Tipos 593
        - 1. Interactiva (Atendida) 593
        - 2. Desatendida 594
        - 3. Dinámica 594
        - Consideraciones 594
    - Requisitos 596
    - Configuración 596
    - Activación 596
        - Dispositivo 597
        - Sesión 597
        - Fichero de activación 598
    - Procesos generados 598
    - Funcionamiento a través de proxy 599
        - Desde el punto de vista del operador 601
        - Desde el punto de vista del usuario final 602
    - Flexxible Tools 602
        - Configuración 602
    - Detección de conexiones 602
        - Inicio del trabajo 603
        - Cierre del trabajo 604
        - Reconexiones 604
        - Detalle del trabajo 604
- Workspaces / Nivel 1 / Vista de Sesiones 604
    - Operaciones disponibles 605
        - Gestión de la sesión 606
        - Flexxible Remote Assistance 607
        - Notificaciones 607
- Workspaces / Nivel 1 / Sesiones / Vista de detalle 607
    - Acciones disponibles 607
        - Ejecución de microservicios 609

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Operaciones 609
    - General 609
    - Pestañas 609
        - Conexiones 610
        - Rendimiento 611
        - Información de inicio de sesión 611
        - Notificaciones 611
        - Directiva de grupo (GPO) 611
- Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión 611
- Workspaces / Nivel 1 / Trabajos 611
    - Vista de lista 614
        - Opciones de la parte superior 615
        - Lista de trabajos 615
    - Vista de detalle 615
        - Estados 616
        - Información disponible 616
        - Registros 616
        - Workspaces 617
    - Suscripción a trabajos 617
- Workspaces / Nivel 2 617
- Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos 618
    - Vista de detalle 619
        - Información de registros de eventos en un dispositivo 620
    - Configuración de eventos adicionales 623
- Workspaces / Nivel 2 / Ubicaciones 624
    - Vista de lista 624
    - Vista de detalle 625
- Workspaces / Nivel 2 / Redes 625
    - Vista de lista 625
    - Vista de detalle 627
- Workspaces / Nivel 2 / Notificaciones 627
    - Tipos de notificaciones 627
        - Mensajes emergentes 629
        - Notificaciones 629
    - Cerrar notificaciones 629

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces / Nivel 2 / Grupos de reporte desde Workspaces 629
  - Vista de lista 633
    - Descarga de FlexxAgent 634
    - Descarga del archivo de configuración para Linux y macOS 634
  - Vista de detalle 635
    - Dispositivos 635
    - Historial de dispositivos 636
    - Usuarios 637
    - Versión de FlexxAgent 638
- Workspaces / Nivel 2 / Servidores 638
  - Vista de lista 638
    - Operaciones disponibles 639
  - Vista de detalle 639
    - General 639
    - Ampliada 640
    - Pestañas 640
- Workspaces / Nivel 2 / Redes inalámbricas 641
  - Vista de lista 642
  - Vista de detalle 646
- Workspaces / Guías de Workspaces 646
- Workspaces / Guías / Ejecución de Flexxible Remote Assistance 646
- Workspaces / Guías / Cambiar la configuración de Automatic Restart Sign-On (ARSO) 648
  - Desactivar la configuración de ARSO en un dispositivo 649
- Monitor 649
  - Casos de uso 649
    - Monitorización del uptime 653
    - Supervisión de aplicaciones 655
    - Evaluación del impacto medioambiental 659

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Introducción

Flexxible es una plataforma de Monitorización de la Experiencia Digital (DEM) orientada al análisis y la gestión de los dispositivos de trabajo. Permite mejorar la eficiencia operativa y potenciar la productividad de las organizaciones mediante la automatización de operaciones IT. Está diseñada para entornos con endpoints complejos y distribuidos, todos administrados desde una consola unificada.

Flexxible incorpora capacidades de autorreparación que identifican y corrigen fallos automáticamente y proporciona visibilidad en tiempo real sobre el rendimiento de los dispositivos y la experiencia del usuario final, lo que facilita a los equipos de IT la evaluación continua del estado de salud digital de la organización.

Incluye los módulos:

- Portal
- Workspaces
- Analyzer
- Monitor

Una vez creada la suscripción, se necesitarán realizar los siguientes pasos para comenzar a disfrutar del servicio:

1. Acceder a Portal.
2. Crear un grupo de reporte.
3. Descargar e instalar FlexxAgent en los dispositivos que se desea gestionar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A partir de ahí, los dispositivos reportarán al servicio y estarán listos para ser gestionados desde Portal y Workspaces; también brindarán datos analíticos de las aplicaciones, experiencia del usuario y otros dispositivos a través de Analyzer.

Módulos y Ediciones

La solución cuenta con las siguientes módulos que se pueden contratar individualmente, por bundles o la suite completa:

Funcionalidad	Descripción
Visión general de infraestructura *	Visibilidad y Monitorización en tiempo real del estado, rendimiento, conexión, alertas y otros indicadores clave de todos los dispositivos de usuario.
Inventario *	Mantener un control preciso y actualizado de todo el parque informático, el hardware y software, en tiempo real.
Gestión de activos de software	Visualizar el uso y rendimiento de las aplicaciones instaladas para poder optimizar recursos y reducir costes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Descripción
Flexxible Remote Assistance	Soporte remoto seguro para sesiones atendidas o desatendidas.
Compliance	Reportes y herramientas avanzadas para poder cumplir con las normativas del puesto de trabajo.
Actualizaciones	Mantener los dispositivos actualizados y protegidos con una gestión de parches eficiente.
Soporte automatizado	Identificar, analizar, y automatizar los problemas de soporte, empoderando el equipo de TI.
Autoservicio	Soluciones one-click de situaciones comunes para los usuarios finales.
Flujos	Resoluciones automáticas de incidencias para minimizar tiempos de inactividad y mejorar la productividad.
Experiencia de usuario	Medir y mejorar la experiencia del usuario en tiempo real.
Green IT	Reducir la huella de carbono y optimizar el uso de recursos en el puesto de trabajo.
Integración Crowdstrike **	La integración del EDR #1 del mercado habilitada.

* Visión General de Infraestructura e Inventario son los módulos bases requeridos para poder contratar cualquier otro módulo.

** Si un cliente está interesado, Flexxible puede proveer las licencias de Crowdstrike. Precio TBD basado en los requerimientos del cliente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Teniendo en cuenta los módulos requeridos (*), el resto de funcionalidades pueden ser activadas grupal e individualmente de acuerdo a las necesidades. Esta selección puede ser modificada en cualquier momento.

Bundles

Flexxible se adapta a empresas de todos los tamaños y niveles de madurez TI. La solución puede consumirse en diferentes bundles, los cuales incluyen los diferentes módulos o funcionalidades agrupados. Esto permite escoger entre paquetes predefinidos de funcionalidades con una orientación especifica:

Bundle / Funcionalidad	Flexxible Core	Flexxible Advanced	Flexxible Transform
Descripción general	**Visibilidad** total para decisiones eficientes. Visibilidad completa del parque informático para optimizar la gestión de TI y la toma de decisiones con informes avanzados.	**Automatización** y soporte proactivo. Capacidades avanzadas de automatización y soporte proactivo que permiten gestionar de manera eficiente la infraestructura TI y anticiparse a problemas antes de que ocurran.	La **experiencia digital** empoderada. Transforma la experiencia digital con herramientas avanzadas de medición y mejora de la experiencia digital del empleado (DEX).
Visión general de infraestructura	✅	✅	✅
Gestión de activos de software	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Bundle / Funcionalidad	Flexxible Core	Flexxible Advanced	Flexxible Transform
Inventario	✅	✅	✅
Flexxible Remote Assistance	✅	✅	✅
Compliance	Solo informes	✅	✅
Actualizaciones	Solo informes	✅	✅
Soporte automatizado	5 simultáneas	✅	✅
Autoservicio	Max 5	✅	✅
Flujos	Max 5	✅	✅
Experiencia de usuario	Add-on	Add-on	✅
Green IT	Add-on	Add-on	Add-on
Integración CrowdStrike	Add-on	Add-on	Add-on

Documentación en PDF

La documentación de **Flexxible** para esta versión se puede descargar aquí en formato PDF.

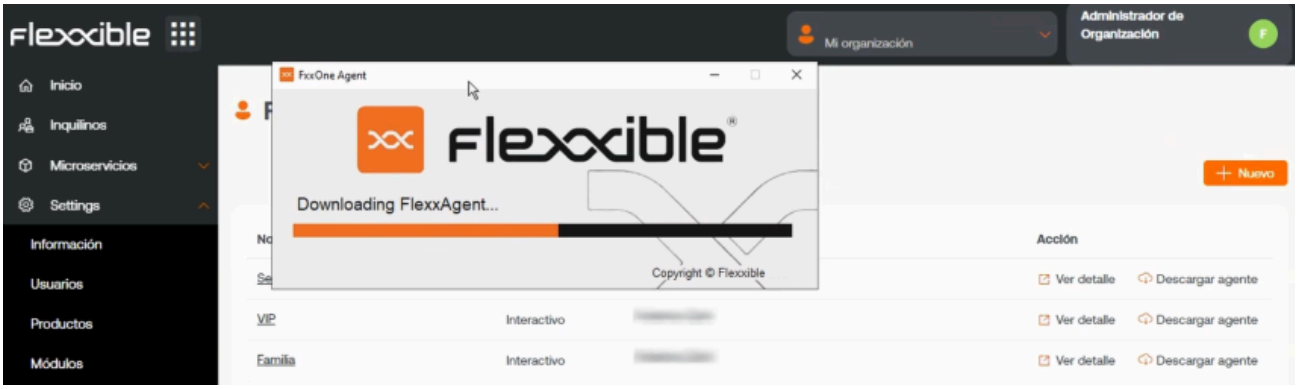
> **El archivo descargado es una exportación del contenido de esta web para la versión seleccionada a fecha de publicación de la versión. Se recomienda periódicamente verificar la publicación de nuevas versiones en esta página.**

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent

FlexxAgent es el componente local de la solución. Recopila información sobre los dispositivos y aplicaciones y la envía a las consolas web del servicio. Es un binario que, una vez instalado, establece comunicaciones cifradas y seguras de un extremo a otro.

FlexxAgent es compatible con sistemas operativos Windows, Linux, macOS, ChromeOS y Android.



Características

- Es un componente mandatorio de la solución, por tanto, para ver y gestionar un dispositivo en las consolas, debe tener FlexxAgent instalado.
- Permite ejecutar acciones a demanda de manera remota y automática para mejorar la eficiencia de los equipos de soporte.
- Simplifica el autoservicio de usuarios con la posibilidad de ejecutar acciones de soporte de manera autónoma y sin dejar la sesión.
- Reúne datos sobre el estado, uso y errores del dispositivo.
- Informa sobre la utilización de recursos y aplicaciones.
- Ejecuta acciones de autorremediación.
- Provee de una interfaz segura de asistencia remota a los usuarios y de acceso desatendido a los administradores.
- Puede realizar operaciones en los dispositivos, como encenderlos en la red mediante Wake on LAN (WoL).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidades

Las particularidades de funcionamiento, instalación, diagnóstico o detalles de FlexxAgent para cada sistema operativo se describen en su artículo correspondiente. Las funcionalidades globales de FlexxAgent, junto con su capacidad operativa por cada sistema operativo soportado, se definen en la siguiente tabla:

Funcionalidad	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Información de almacenamiento	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐
Información de red	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐
Información de hardware del sistema	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Información de rendimiento del sistema	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Información de rendimiento de sesiones de usuario	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Información de diagnóstico	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Notificaciones a usuarios	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Aplicaciones instaladas	✅	✅	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Autoactualización de FlexxAgent	✅	✅	✅	Managed by Google Play	Managed by Google Play
Acciones de sesión y energía	✅	✅	✅	n/a	n/a
Soporte a proxy	✅	✅	✅		
Información de actualizaciones de SO	✅	✅		n/a	n/a
Ejecución de microservicios	✅	✅		n/a	n/a
Aplicación de actualizaciones de SO	✅	✅		n/a	n/a
Procesos de usuario	✅	✅			
Procesos de sistema	✅	✅			
Recolección de eventos del sistema	✅	n/a	n/a	n/a	n/a
Recolección de GPOs aplicadas	✅		n/a	n/a	n/a

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Dispositivos y errores Plug & Play	✅			n/a	n/a
Campos personalizados	✅			n/a	n/a
Información de cumplimiento	✅			n/a	n/a
Wake on LAN	✅			n/a	n/a
Servicios del sistema	✅			n/a	n/a
Microservicios de usuario final	✅			n/a	n/a
Flujos	✅			n/a	n/a
Integración con CrowdStrike	✅				
Errores de aplicaciones y sistema	✅				
Encuestas de experiencia de usuario	✅				
Interactive (attended)	✅				

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Flexxible Remote Assistance					
Unattended Flexxible Remote Assistance	✅				
Dynamic Flexxible Remote Assistance	✅				

INFO

- **Niveles de datos recolectados**:
  - ⭐ Básico
  - ⭐⭐ Medio
  - ⭐⭐⭐ Avanzado
- ✅ La funcionalidad está disponible para ese sistema operativo.
- **n/a** La funcionalidad no está disponible para ese sistema operativo.

Retención de datos

Los datos recolectados por FlexxAgent se envían al servicio con tiempos de retención por tipo de dato, tal y como se define a continuación:

Tipo	Información	Retención
Alertas	Las alertas de monitorización que se generan en los dispositivos	Indefinidamente

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tipo	Información	Retención
Registros de conexión	Incluye información de cuando los usuarios inician, desconectan, reconectan o cierran sesión en su dispositivo.	30 días
Duración del Boot	Tiempo de encendido del dispositivo	31 días
Sesiones	Información y contadores de rendimiento de la sesión	2 horas de estadísticas
Workspaces	Información, estadísticas y detalles del dispositivo	3 meses de estadísticas
Workspaces sin reportar	Desde que un dispositivo deja de reportar, cuántos días pasan hasta que se elimina de la consola	Controlado por un ajuste, por defecto 31 días
Registros de eventos	Tiempo de guardado de los logs de sistema por defecto y adicionales, definidos en los ajustes de FlexxAgent	7 días
Eventos Plug & Play	Información y eventos de periféricos	7 días
Trabajos	Registro de las acciones realizadas en el entorno	90 días
Notificaciones	Registro de las notificaciones históricas generadas en el entorno	3 meses

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados

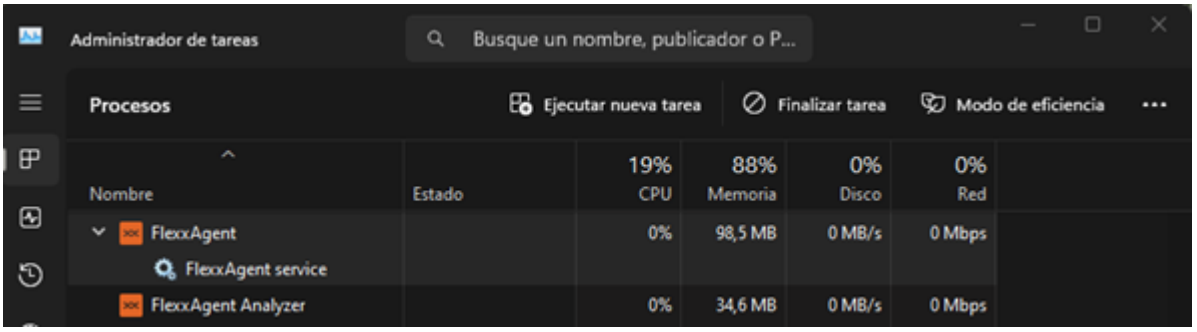
El agente está disponible y en ciclo de soporte para los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows
- Linux
- macOS
- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados / Windows

FlexxAgent soporta sistemas operativos Windows de 64 bits, no es posible instalarlo en sistemas de 32 bits. El binario de instalación está disponible con o sin interfaz gráfica, por lo que es compatible tanto con métodos de despliegue desatendido, como con la instalación mediante asistente.



Arquitectura del servicio

FlexxAgent se compone de un servicio de Windows denominado **FlexxAgent Service**, que coordina dos procesos:

- *FlexxAgent*, ejecutado a nivel sistema
- *FlexxAgent Analyzer*, iniciado para cada sesión de usuario.

Esta arquitectura permite que FlexxAgent gestione dispositivos con múltiples sesiones (como servidores de terminal, Citrix o AVD) y obtenga métricas detalladas para mejorar las capacidades de diagnóstico.

Ejemplo:

- En un portátil, se ejecutan *FlexxAgent* (a nivel de sistema) y *FlexxAgent Analyzer* (bajo la identidad del usuario).
- En un dispositivo con múltiples sesiones, además de *FlexxAgent*, se ejecutará un proceso *FlexxAgent Analyzer* por cada sesión.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Consumos

FlexxAgent está optimizado para minimizar el uso de recursos. Los valores aproximados son:

- Espacio en disco: < 200 MB
- CPU: < 0.5%
- RAM: 100-200 MB

Proceso FlexxAgent (sistema)

- Recolección de información de rendimiento, hardware, sesiones, perfiles, discos, particiones y servicios de Windows: **cada 60 segundos**.
- Envío de eventos de error del registro de eventos: **cada 10 minutos**.
- Actualización de información de perfiles de usuario: **cada 15 minutos**.

Proceso FlexxAgent Analyzer (usuario)

- Analiza el uso de aplicaciones, datos de diagnóstico y experiencia de usuario.
- Recolección local de datos: **cada 15 segundos**.
- Envío de reportes al servicio: **cada 5 minutos** (esta métrica puede cambiar en funcionalidades específicas).

Versiones soportadas

FlexxAgent es compatible con los sistemas operativos Windows actualmente en ciclo de soporte por Microsoft. Aunque puede instalarse en versiones sin soporte, algunas funcionalidades podrían no estar disponibles.

Compatibilidad completa

- Microsoft Windows 10 o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Compatibilidad limitada

- Windows 7 SP1
- Windows 8.1 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012

Requisitos de software

FlexxAgent requiere los siguientes componentes:

- **.NET Framework 4.6.2 o posterior** (recomendado: .NET Framework 4.8).
- **Windows PowerShell 4.0 o posterior** (recomendado PowerShell 5.1).
    - Nota: La política de ejecución de Azure PowerShell debe establecerse en *Sin restricciones*.

Consideraciones para versiones de Windows en EOL

En sistemas fuera de soporte (EOL), FlexxAgent puede presentar limitaciones o falta de compatibilidad con determinadas funcionalidades.

Funcionalidades no soportadas

Cuando se utiliza FlexxAgent en sistemas operativos Windows antiguos que están fuera de soporte, no se admiten las siguientes funcionalidades:

- Recopilación de métricas de consumo de GPU.
- Ejecución de flujos.
- Ejecución de microservicios por el usuario final.
- Obtención de información de las unidades de almacenamiento.
- En el caso de dispositivos virtuales, detección de broker e hipervisor (limitada según proveedor).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- User Input Delay (UID) (solo disponibles a partir de Windows Server 2019 y Windows 10 versión 1809).

La detección de intermediarios puede no funcionar para todos. No hay datos de rendimiento de retraso de entrada del usuario, ya que este contador no existe en Windows 7 o Windows Server 2008 R2.

Windows 7 y 2008 R2

FlexxAgent puede instalarse en Windows 7 x64 o Windows Server 2008 R2 SP1 bajo las siguientes condiciones:

- Instalar la actualización KB4474419: (*SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019*).
- Instalar la actualización KB3140245: (*Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows*) y seguir las instrucciones de la sección *How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows* de la página de soporte de Microsoft.
- Requiere al menos **.NET Framework 4.6** (recomendado: 4.8).
- PowerShell 2.0 con Windows 7 no es compatible con TLS 1.2; instalar **Windows Management Framework 5.1**, que incluye PowerShell 5.1.

Windows 8 y 2012

La instalación de FlexxAgent soporta Windows 8 bajo las siguientes condiciones:

- Requiere **.NET Framework 4.6.2** (Microsoft bloquea la instalación de versiones posteriores en Windows 8.0).
- Deben aplicarse todas las actualizaciones de seguridad de Windows para garantizar la compatibilidad con **TLS 1.2** y la firma de código **SHA-2**.

Descarga

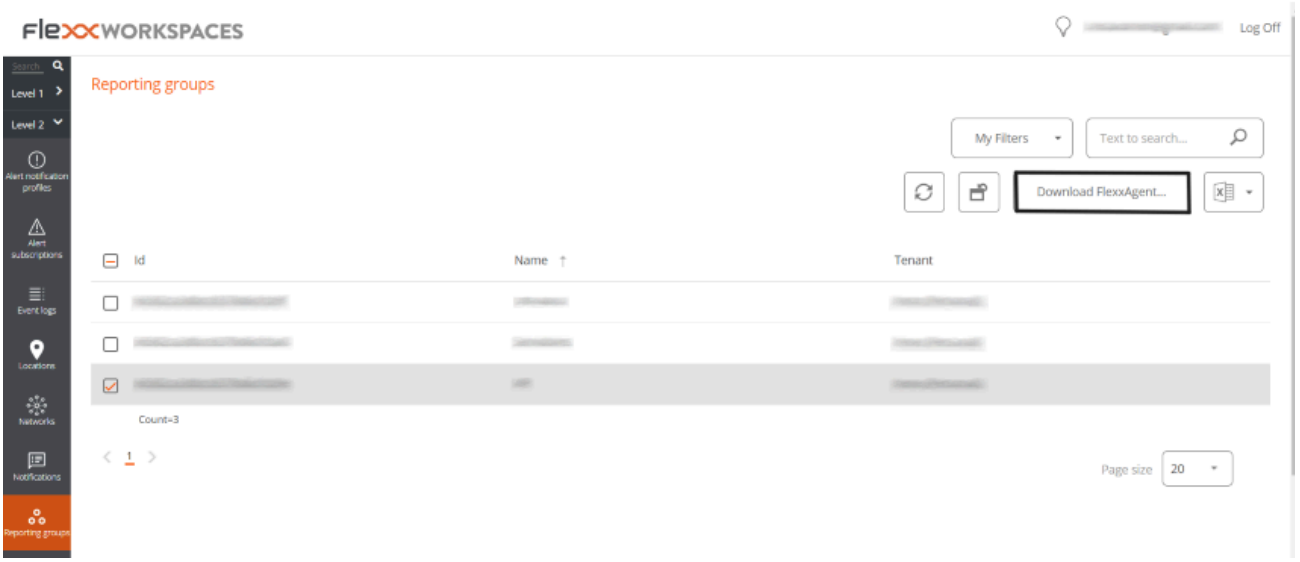
BINARIO SIN INTERFAZ GRÁFICA

Pasos para realizar la descarga:

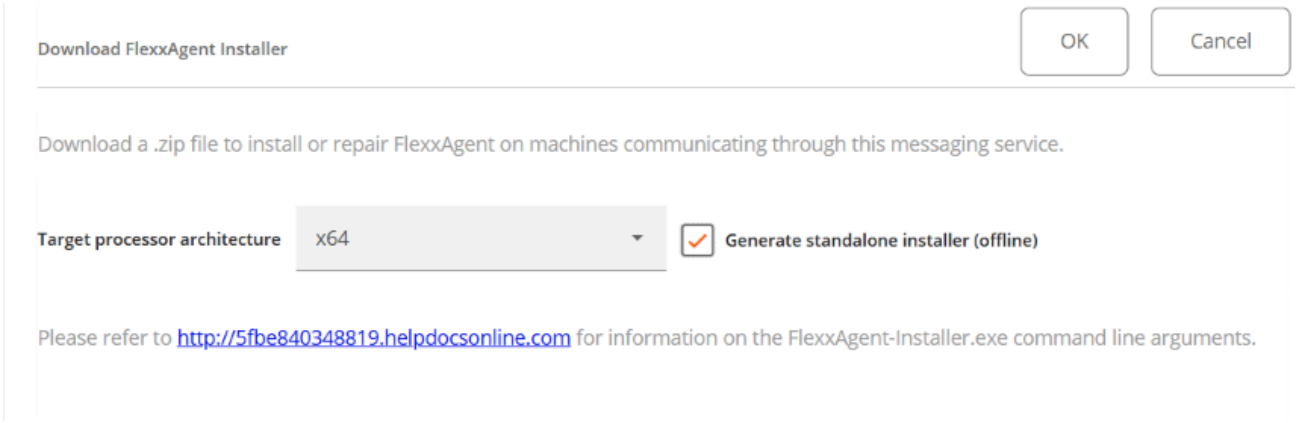
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acceder a `Workspaces` -> `Nivel 2` -> `Grupos de reporte`.

2. En vista de lista, seleccionar el grupo de reporte sobre el que se desea descargar el agente y hacer clic en `Descargar FlexxAgent`.



1. Se abrirá una ventana con la opción `Generate standalone installer (offline)`, para descargar el instalador de FlexxAgent:



- Si se selecciona la opción: durante la instalación, el binario no requerirá acceso a internet para la comprobación o descarga de binarios.

- Si no se selecciona: se descargará el paquete de instalación mínimo, que accederá a internet para obtener los binarios más recientes.

Despliegue desatendido

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent admite despliegue desatendido mediante GPOs, Intune, SCCM, u otras herramientas de distribución.

Instalación

La instalación de FlexxAgent de forma desatendida se realiza mediante PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Parámetros admitidos

Parámetro	Tipo	Descripción
proxyAbsoluteUri	[string]	URL y puerto del proxy.
proxyUser	[string]	User para proxy autenticado.
proxyPass	[string]	Password para proxy autenticado.
proxyPersistConfig	[switch]	Si se especifica, se persiste la configuración en el registro.
configFilePath	[string]	Directorio alternativo para el archivo FlexxAgent-Configuration.conf.
DebugMode	[switch]	Cuando se especifica, crea un archivo de texto en la misma carpeta con la transcripción de la ejecución del script.
RepairAgent	[bool]	Elimina la configuración preexistente de FlexxAgent cuando se reinstala en un dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parámetro	Tipo	Descripción
Help	[switch]	Lista los parámetros admitidos, con tipo y descripción.

Desinstalación

Para desinstalar FlexxAgent de forma desatendida:

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

El instalador de Windows no elimina todos los archivos, carpetas, claves o valores de registro creados durante la instalación. Para una imagen limpia del sistema, puede eliminar manualmente:

Archivos

- `C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXXX.pf` – donde XXXXXXXX es una cadena de letras y números
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`

Carpetas

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\ProgramData\Flexxible`

Reinstalación

Para reinstalar FlexxAgent en un dispositivo eliminando su configuración previa se debe ejecutar:

```
FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent
```

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Por ejemplo:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-
repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Protección contra la desinstalación

Esta funcionalidad impide que un usuario desinstale FlexxAgent. La configuración puede aplicarse a nivel de Producto o Grupo de reporte.

Requisitos

- La configuración solo puede realizarla un usuario con rol *Administrador de organización*.
- Versión mínima de FlexxAgent: 25.4.2.

Esta funcionalidad está deshabilitada por defecto.

Configuración a nivel de Producto

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Productos`.
3. En la tabla, elegir el entorno sobre el que se desea ejecutar la funcionalidad, y en el campo `Acción` hacer clic sobre `Configuración del agente`.
4. En el formulario, habilitar o deshabilitar el botón `Protección de desinstalación`.
5. Hacer clic en `Guardar`.

Configuración a nivel de Grupos de reporte

La ejecución de la funcionalidad puede hacerse sobre uno o varios grupos de reporte.

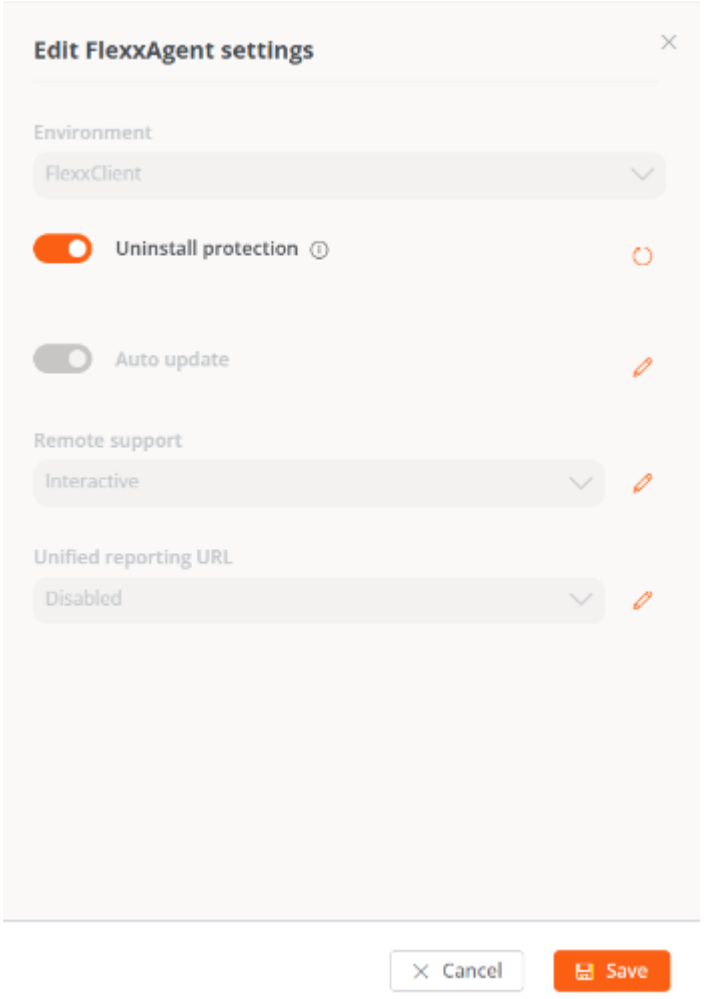
Habilitar la protección a un grupo de reporte

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Grupos de reporte`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. En la tabla, elegir el grupo de reporte sobre el que se desea ejecutar la funcionalidad, y en el campo `Acción` hacer clic sobre `Configuración del agente`.
3. En el formulario, editar la funcionalidad `Protección de desinstalación` (botón con forma de lápiz) para poder elegir entre habilitarla o deshabilitarla.
4. Hacer clic en `Guardar`.

> **INFO**
>
> Los grupos de reporte heredan la configuración que se hace a nivel de Producto; no obstante, pueden sobrescribir su propia configuración.



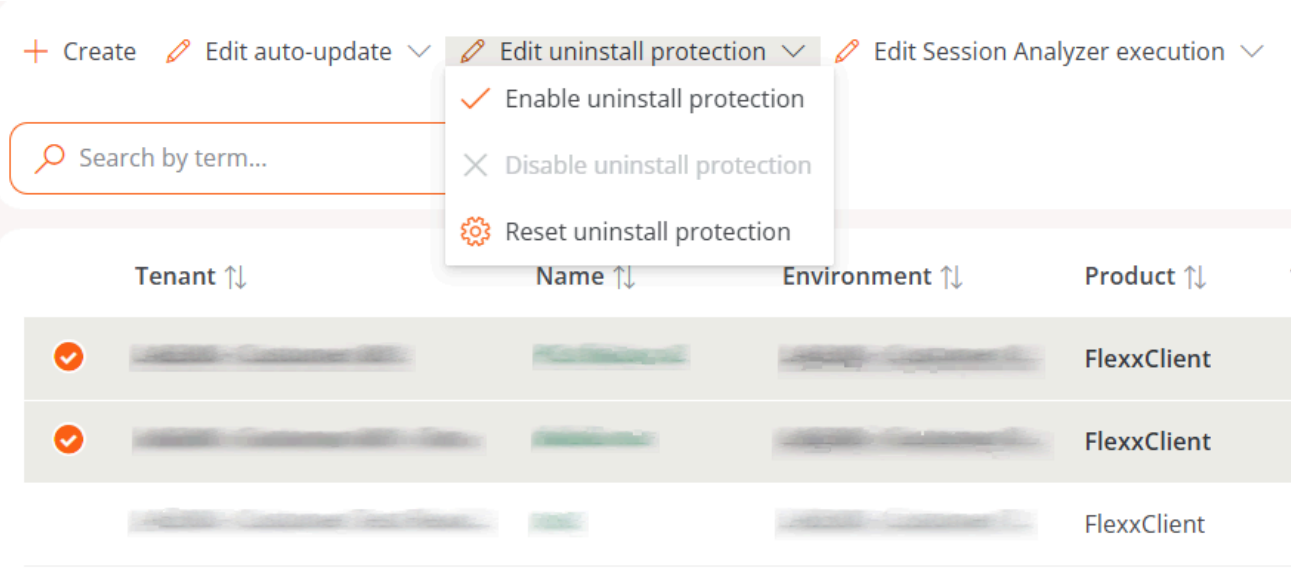
Habilitar la protección a varios grupos de reporte

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Grupos de reporte`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. En la tabla, seleccionar los grupos de reporte sobre los que se desea ejecutar la funcionalidad.
3. Hacer clic en `Editar protección de desinstalación`. Se desplegarán tres opciones:

- **Habilitar protección de desinstalación.** Protege a los grupos de reporte contra la desinstalación de FlexxAgent (esta opción no estará disponible si la funcionalidad ya está habilitada en Producto).
- **Deshabilitar protección de desinstalación.** Permite a los usuarios desinstalar FlexxAgent (esta opción no estará disponible si la funcionalidad ya está deshabilitada en Producto).
- **Restablecer protección de desinstalación.** plica la configuración que tenga el Producto al que pertenece el grupo de reporte, sea habilitada o deshabilitada.



Un dispositivo tendrá habilitada la *Protección contra la desinstalación de FlexxAgent* en los siguientes casos:

- La funcionalidad está habilitada en el grupo de reporte al que pertenece.
- La funcionalidad está desactivada en el grupo de reporte (no está habilitada ni deshabilitada), pero está habilitada a nivel Producto.

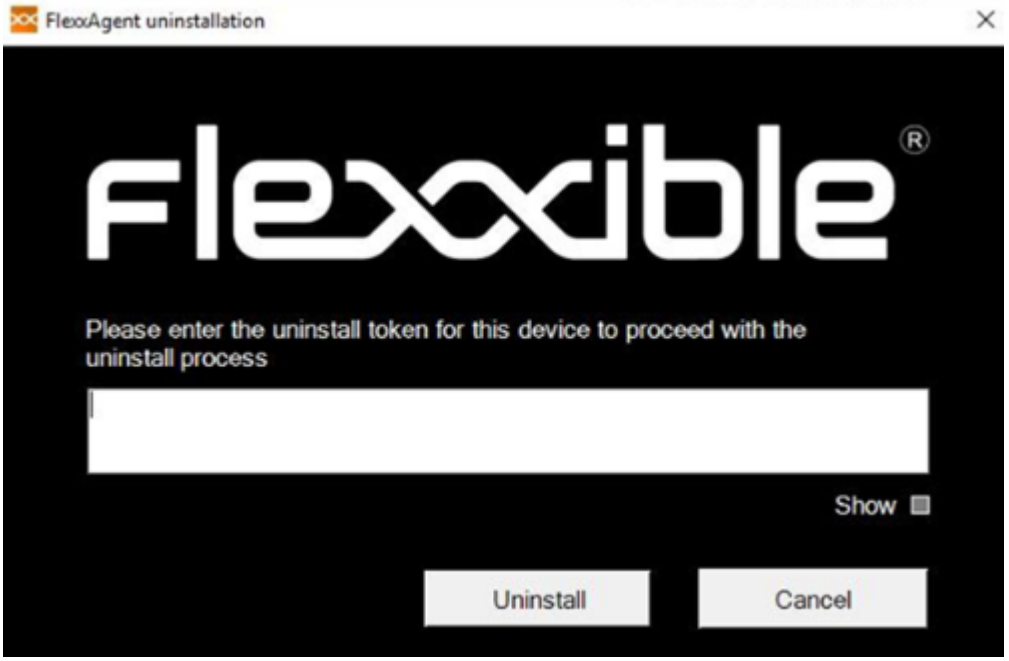
Formas de desinstalar FlexxAgent con la protección habilitada

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Si un usuario tiene habilitada la funcionalidad, pero necesita desinstalar FlexxAgent, tendrá dos opciones:

1. Mover el dispositivo a un grupo de reporte que no tenga la protección habilitada.
2. A través de un token:

- Ir a `Portal` -> `Workspaces` y seleccionar el dispositivo.
- Ejecutar la acción `Reveal uninstall token` que mostrará un token único para ese dispositivo y que será válido hasta las 23:59:59 UTC del día siguiente.
- Ir al Panel de Control de Windows y desinstalar FlexxAgent introduciendo el token.



Antes de gestionar la desinstalación de FlexxAgent a través de herramientas como Intune o scripts propios, se deben mover los dispositivos deseados a un grupo de reporte que no tenga habilitada la protección.

> **INFO**
>
> Flexxible recomienda tener un grupo de reporte con la *Protección contra la desinstalación* deshabilitada para facilitar tareas de desinstalación de FlexxAgent en los dispositivos.

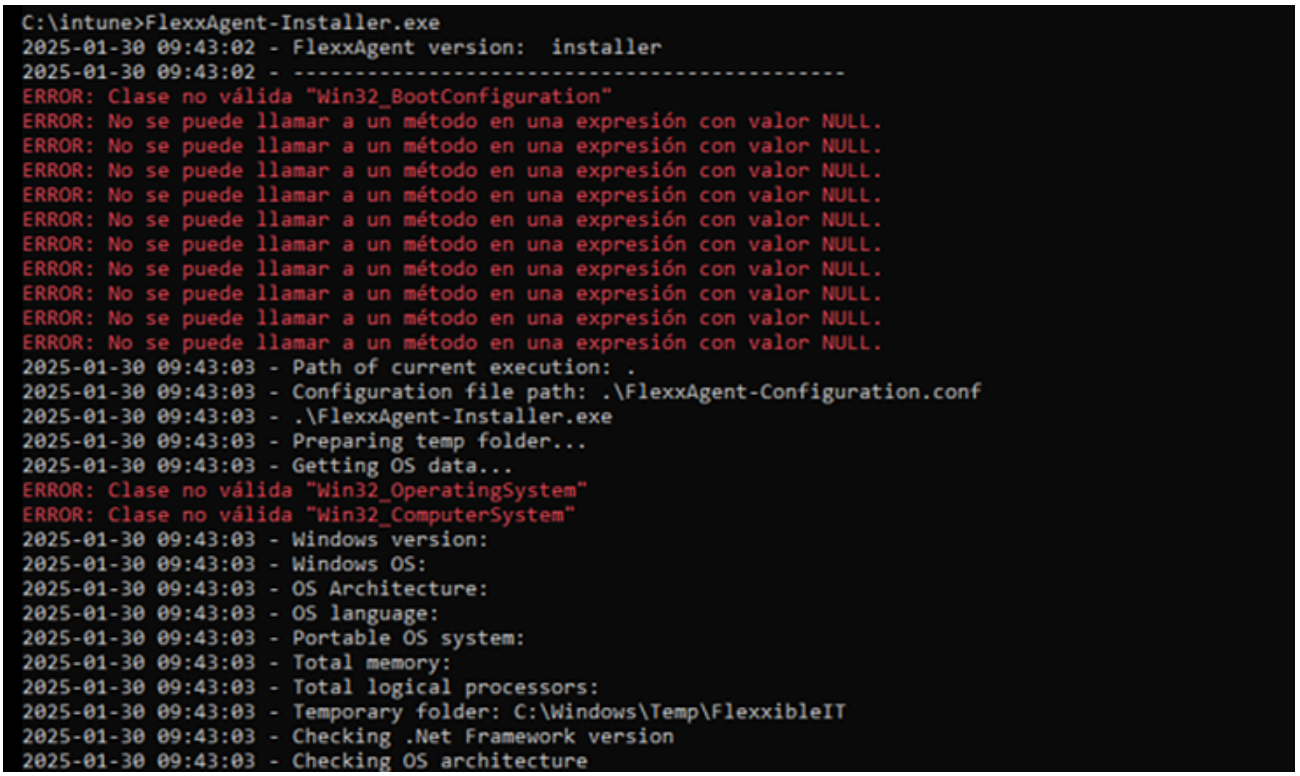
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Problemas conocidos

Instalación de FlexxAgent

Problema 1 - Windows Management Instrumentation (WMI)

Si el dispositivo tiene problemas generados por el servicio Windows Management Instrumentation (WMI) durante la instalación o reinstalación, es posible que el proceso reporte estos errores en la ventana de CMD:



Solución

Ejecutar los siguientes comandos:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

```
winmgmt /resetrepository
```

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

```
Start-Service winmgmt
```

Problema 2 - Restricción de procesos PowerShell

Algunas soluciones de seguridad no permiten que la instalación y/o autoactualización de FlexxAgent se realice de forma eficaz. El instalador podría devolver el mensaje:

The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.

Solución

Excluir los siguientes archivos:

`C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

`C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Desinstalación de FlexxAgent

Problema - FlexxAgent continúa en la lista de servicios

Podría suceder que FlexxAgent siga apareciendo en la lista de servicios, aunque se haya desinstalado y se hayan borrado todos los ficheros. Esto provocaría que no se pueda volver a instalar.

Solución

Ejecutar como administrador el siguiente comando en la ventana de CMD:

```
sc delete "FlexxAgent service"
```

A continuación, reiniciar el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuración de proxy

FlexxAgent admite proxies configurados de forma transparente a nivel de sistema, con o sin autenticación. La configuración del proxy puede realizarse por línea de comandos o mediante la modificación de claves de registro.

Configuración de proxy mediante línea de comandos

Instalación con parámetros:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -
proxyPersistConfig:$True
```

Donde `ip.ad.dre.ss:port` corresponde a la IP o DNS y el puerto del proxy.

O incluyendo credenciales:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser
ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True
```

> **INFO**
>
> Puede que FlexxAgent no tenga acceso al proxy que tiene aplicado en su configuración si está fuera de la red corporativa. Para determinar su accesibilidad, FlexxAgent intenta resolver el registro DNS y realiza una petición TCP al puerto correspondiente. Si el proxy no es accesible, FlexxAgent lo reportará de manera directa (sin proxy).

Configuración de proxy mediante claves de registro

Las claves de registro que almacenan la configuración del proxy se encuentran en:

`Equipo\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Claves de registro relativas a la configuración proxy:

- Clave Proxy_URL
- Clave Proxy_User
- Clave Proxy_Pwd

Clave Proxy_URL

- Ruta: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nombre: Proxy_URL
- Tipo: REG_SZ
- Valores admitidos: la URL y el puerto; por ejemplo `http://192.168.1.1:3128` o `https://192.168.1.1:3128`

Clave Proxy_User

- Ruta: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nombre: Proxy_User
- Tipo: REG_SZ
- Valores admitidos: el nombre de usuario para autenticarse en el proxy; por ejemplo `Administrador`. Puede omitirse para proxies no autenticados.

Clave Proxy_Pwd

- Ruta: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nombre: Proxy_Pwd
- Tipo: REG_SZ
- Valores admitidos: La contraseña para autenticarse en el proxy. Puede omitirse para proxies no autenticados.

El valor de la clave Proxy_Pwd puede establecerse en texto sin formato (no recomendado) o codificado en base64 y encerrado por «&&&».

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Por ejemplo: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para el valor “Proxy_Pwd”.

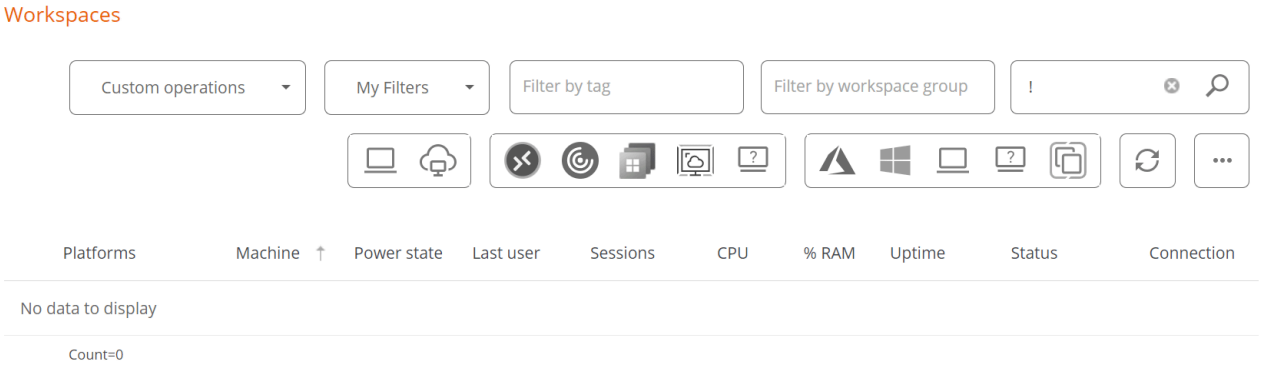
En cualquiera de los dos casos, FlexxAgent cifra el valor en cuanto se inicia o intenta transmitir información. Puedes generar una cadena codificada en Base64 desde https://www.base64encode.org/.

> **INFO**
>
> Dado que que FlexxAgent desencadena un proceso a nivel de sistema (*FlexxAgent.exe*) y otro a nivel de sesión (*FlexxAgent Analyzer.exe*) puede ser necesario definir tipos de proxy diferentes para cada uno, dependiendo de cómo actúe el proxy a un nivel u otro.
>
> Se puede definir el `Tipo de proxy` desde la Configuración de FlexxAgent, en `Productos`.

Actualización manual

Para actualizar FlexxAgent manualmente:

1. Acceder a `Workspaces` -> `Nivel 1` -> `Workspaces` -> `Operaciones` -> `FlexxAgent` -> `Actualizar FlexxAgent`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Se pueden consultar las versiones instaladas desde `Mis filtros` -> `Filtros predefinidos` -> `FlexxAgent version summary`. Esto mostrará una vista de todos los dispositivos agrupados por versión.

3. Una vez ejecutada la operación de actualización, se generará un trabajo con todos los detalles de la operación.

Logs

Los logs proporcionan información y permiten diagnosticar problemas durante la instalación.

- Logs de instalación y actualización
- Logs de FlexxAgent Analyzer
- Logs de FlexxAgent service

Logs de instalación y actualización

Ubicación:

`C:\Windows\Temp\Flexxible`

Contiene información del proceso de instalación o actualización, dependencias y detalles del proceso.

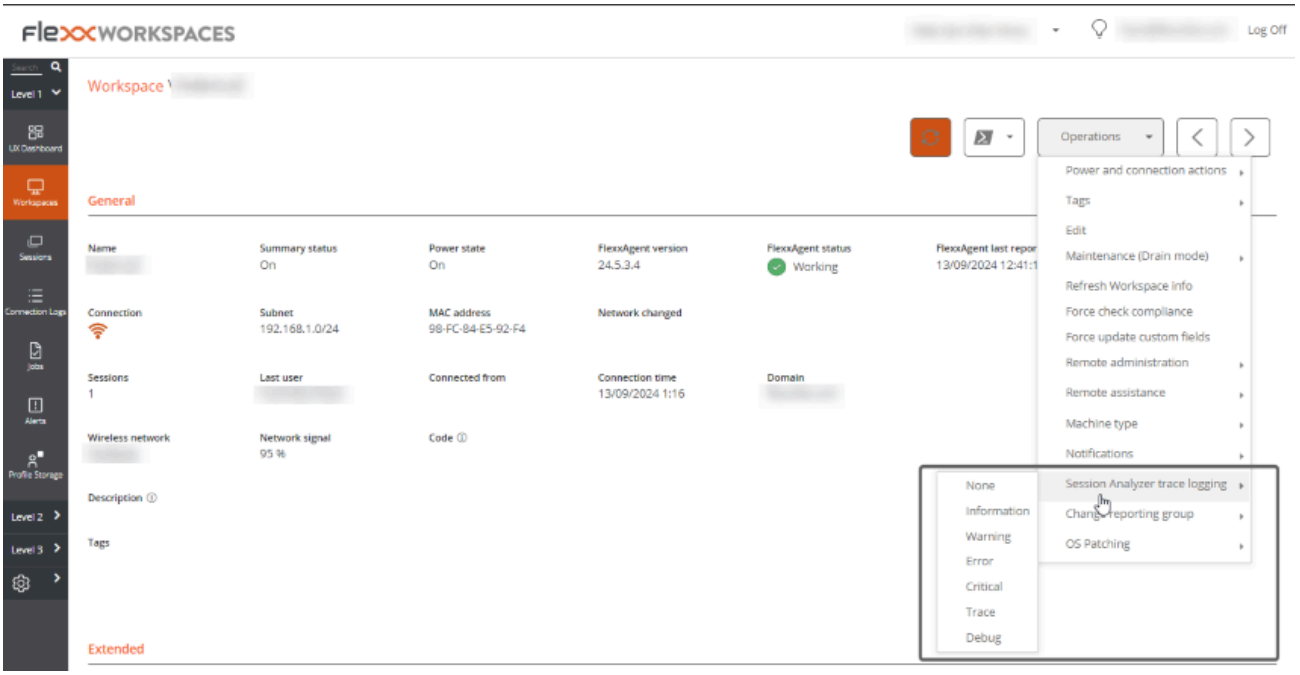
Logs de FlexxAgent Analyzer

Ubicación: `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs`

Pueden ser configurados para incluir o no información por niveles de criticidad.

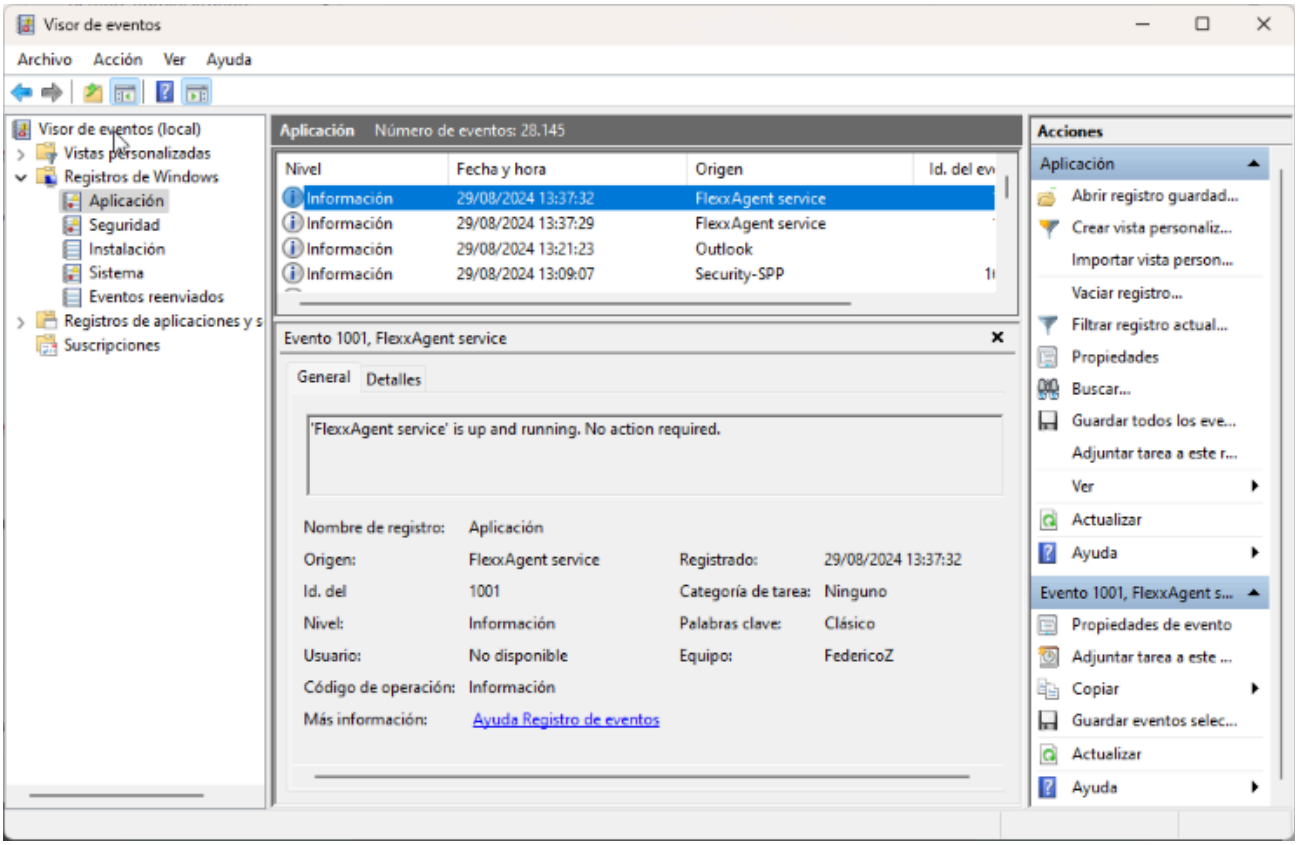
Desde Workspaces, el nivel de log se puede modificar para uno o varios dispositivos mediante las opciones disponibles en el botón `Operaciones`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Logs de FlexxAgent service

Disponibles en el `Visor de eventos de Windows`, en la rama `Aplicación`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent Health Status

El proceso FlexxAgent Health Status se ejecuta de forma periódica (cada hora) con el objetivo de evaluar si FlexxAgent funciona correctamente. Para ello realiza la comprobación de su *heartbeat* y analiza diversas métricas internas que permiten determinar si opera de manera adecuada o si es necesario iniciar un proceso de recuperación.

Durante esta evaluación, no se tienen en cuenta factores externos que puedan afectar la comunicación del agente, tales como:

- La conectividad del dispositivo en ese momento (puede tener o no conexión WiFi o Ethernet).
- La interferencia de un firewall o proxy en la comunicación.

Por el contrario, sí se consideran los siguientes aspectos:

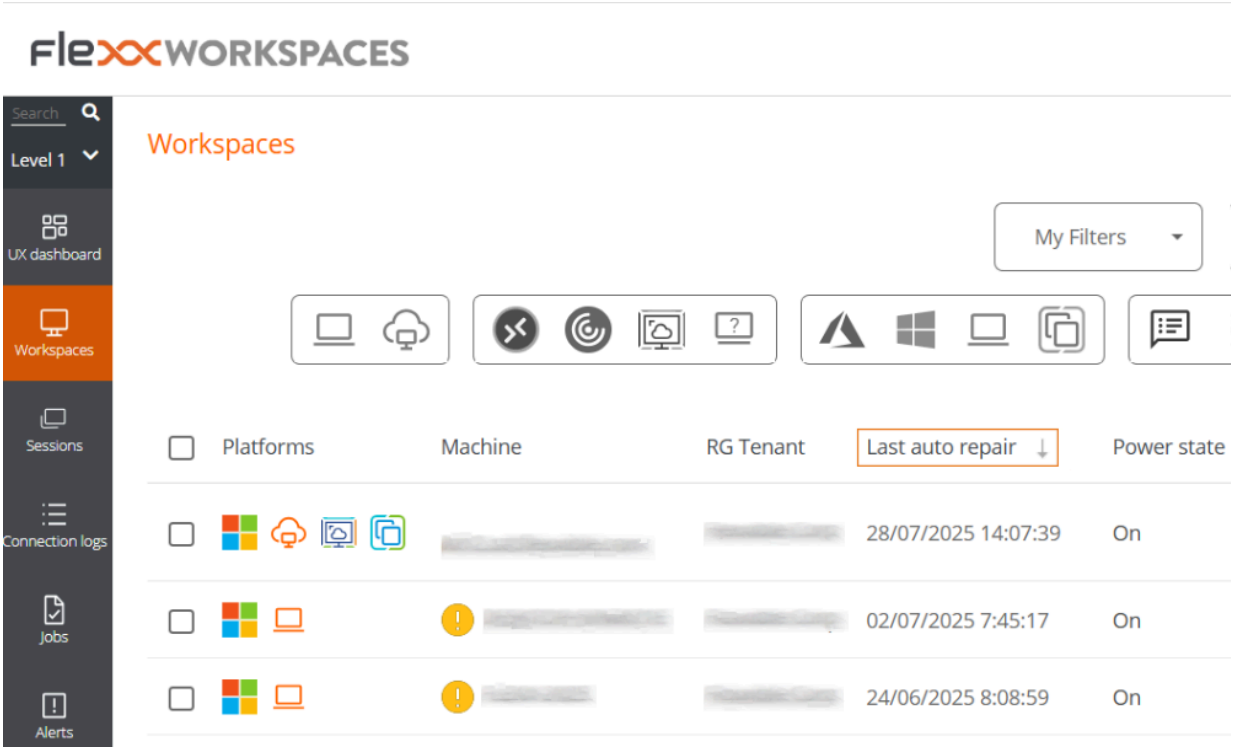
- Que el servicio esté arrancado.
- Que el servicio no esté deshabilitado; si lo está, se interpreta que un administrador ha decidido realizar dicha acción.

Verificación del proceso de autorreparación de FlexxAgent

La autorreparación de FlexxAgent puede confirmarse de las siguientes maneras:

1. A través de la columna `Last auto repair`:
    - Acceder al módulo `Workspaces` -> `Nivel 1` -> `Workspaces`.
    - En la tabla, consultar la columna `Last auto repair`. Si no es visible, utilizar el Selector de columnas para añadirla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. FlexxAgent deja rastro en el registro de eventos con las siguientes entradas:

- **Source**: FlexxAgent Service
- **Log name**: Application

> - Event 1001 Checking FlexxAgent health / `<servicename>` is up and running. No action required
> - Event 1002 Disabled service. No action required / Backup not found. `<serviceName>` not recoverable
> - Event 1003 Service `<serviceName>` restored from previous backup / Error `<message>` found when starting `<serviceName>` with restored backup
> - Event 1004 Service failed to start and will be repaired
> - Event 1005 Service did not report for a long time and will be repaired
> - Event 1006 Service was started
> - Event 1007 Error found when restarting service after not reporting for a long time

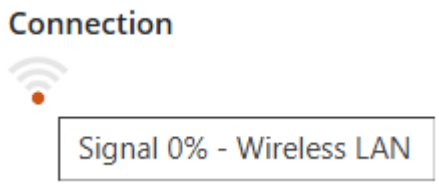
Información obtenida del dispositivo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Información general

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Estado del dispositivo.** Estado de energía del dispositivo. Puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- **Estado resumido.** Si el estado del dispositivo es *Apagado*, puede indicar si está *En mantenimiento* o si solo está *Apagado*. Si el estado del dispositivo es *Sin reportar*, puede indicar si el motivo es *Desconocido*.
- **Versión de FlexxAgent.** Número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo.
- **Estado de FlexxAgent.** *En ejecución* o *Detenido*.
- **Último informe de FlexxAgent.** Fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- **Tipo de conexión.** Indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.

> **INFO**
>
> Cuando la conexión se realiza a través de una red LAN inalámbrica, es posible que aparezca un mensaje indicando que el dispositivo tiene una señal del 0 % o que FlexxAgent no está enviando reportes. Esto ocurre porque el servicio de ubicación de Windows está desactivado en el dispositivo. Por favor, consulta en este enlace para saber cómo activarlo.
>
> 
>

- **Red.** Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

a la misma red.

- **Subred.** Direccionamiento de la red del dispositivo.
- **Dirección MAC.** Identificador único de la tarjeta de red del dispositivo.
- **Red cambiada.** Fecha y hora de la última vez que cambió la red.
- **Sesiones.** Número de sesiones de usuario establecidas en el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta.
- **Conectado desde.** Cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Tiempo de conexión.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Dominio.** Dominio al que pertenece el dispositivo.
- **Código.** Permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar`, en el menú de `Operaciones` del detalle del dispositivo.
- **OU.** Unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta del dispositivo.
- **Descripción.** Permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal. Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar` en el menú `Operaciones` del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- **RAM.** Cantidad total de RAM disponible.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo en la red local.
- **OS.** Tipo de sistema operativo.
- **Sistema operativo.** Versión del sistema operativo.
- **Compilación del SO.** Número de compilación del sistema operativo.
- **Tiempo de actividad.** Tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Si el inicio rápido (*fastboot*) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.
- **Tiempo de inactividad.** Indica el tiempo transcurrido desde que se recibió el último evento de entrada en la sesión de usuario de FlexxAgent. Muestra 0 si el usuario está utilizando de forma efectiva cualquier dispositivo de entrada conectado al dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Última actualización de Windows.** Fecha de la última aplicación de actualizaciones en el dispositivo.
- **Duración del último arranque.** Duración del arranque (*boot*) del último inicio.
- **Reinicio pendiente.** Muestra si el dispositivo requiere un reinicio por actualizaciones.
- **Tipo de Windows.** Tipo de sistema operativo Windows: *Cliente* o *Servidor*.
- **Disco del sistema.** Cantidad de espacio libre del disco respecto a la capacidad total.
- **IP Pública de ISP.** El ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- **Región.** Se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Tipo de broker.** Si se detecta, muestra el broker de sesiones utilizado.
- **Hipervisor.** Si se detecta virtualización, muestra el hipervisor utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, muestra el grupo de entrega al que pertenece el dispositivo.
- **Suscripción / Broker.** Servicio de Microsoft Azure o Citrix que administra las conexiones de los usuarios al dispositivo.
- **Estado de registro.** Indica el estado del registro del dispositivo virtual.
- **Modo de mantenimiento.** Indica si el modo de mantenimiento del dispositivo virtual está *Encendido* o *Apagado*.
- **Tipo de máquina virtual.** Indica el tipo de dispositivo virtual.
- **Session Analyzer.** Indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **Versión de Session Analyzer.** Número de versión de Session Analyzer.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.
- **Fabricante del BIOS.** Nombre del fabricante del firmware del dispositivo.
- **Versión del BIOS.** Versión del firmware del dispositivo.
- **Versión de SMBIOS.** Versión del System Management BIOS del dispositivo.
- **Número de serie del BIOS.** Número único asignado al dispositivo por su fabricante. Disponible solo si el fabricante decidió que el dispositivo necesitaba uno.
- **Versión de Google Chrome.** Número de compilación de Google Chrome, si está instalado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Versión de Microsoft Edge.** Número de compilación de Microsoft Edge, si está instalado.

Información en pestañas

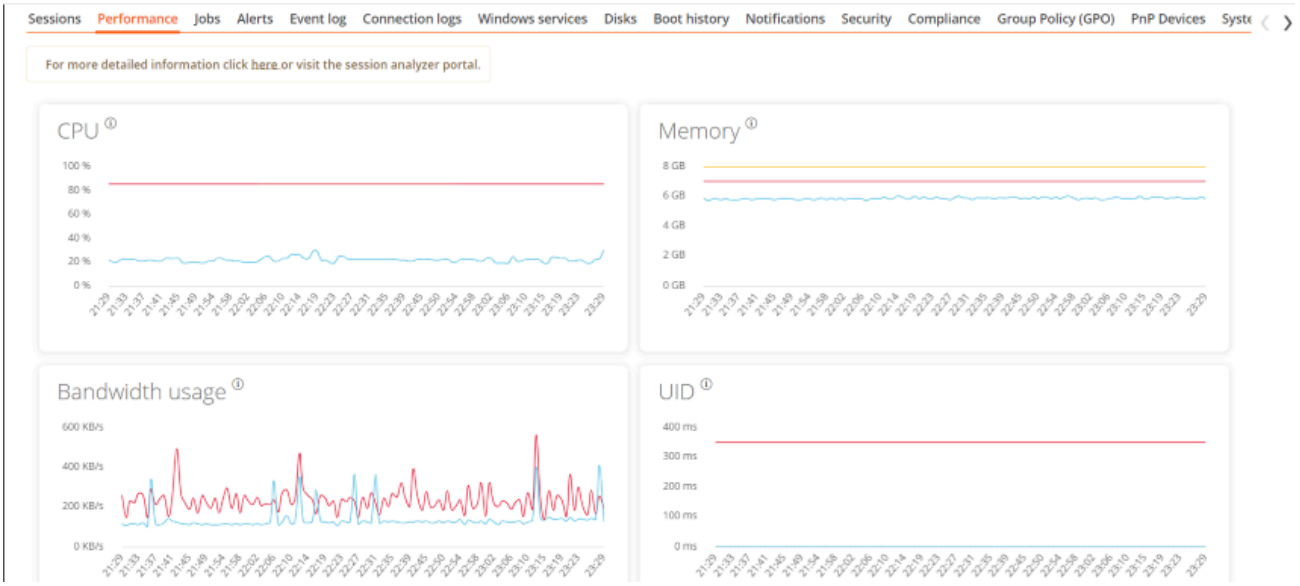
FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Rendimiento

Presenta gráficas de los principales contadores de rendimiento del dispositivo, basadas en datos recopilados durante las últimas dos horas. Se incluyen las siguientes:



- **CPU.** Porcentaje de uso del procesador
- **Memoria.** Cantidad de memoria utilizada y disponible
- **Uso del ancho de banda.** Cantidad de tráfico entrante y saliente
- **UID.** Retraso de entrada del usuario. Se refiere al lapso de tiempo entre el momento en que un usuario realiza una acción, como hacer clic en un botón del ratón o presionar una tecla, y el momento en que la respuesta correspondiente se muestra en la pantalla o se ejecuta.

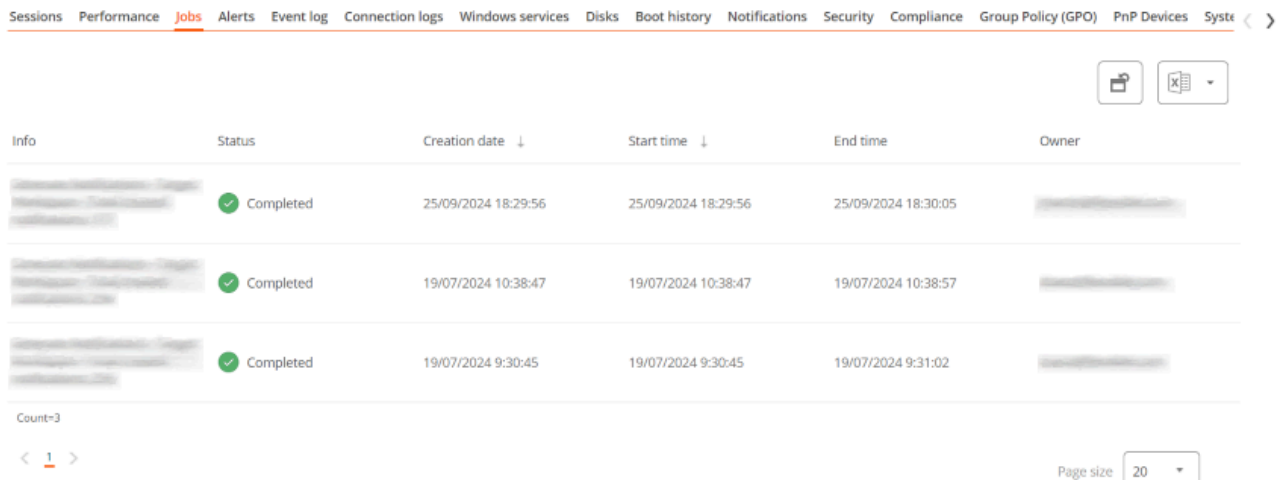
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Señal de conexión.** Porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.

En la parte superior, un enlace permite acceder al módulo de Analyzer.

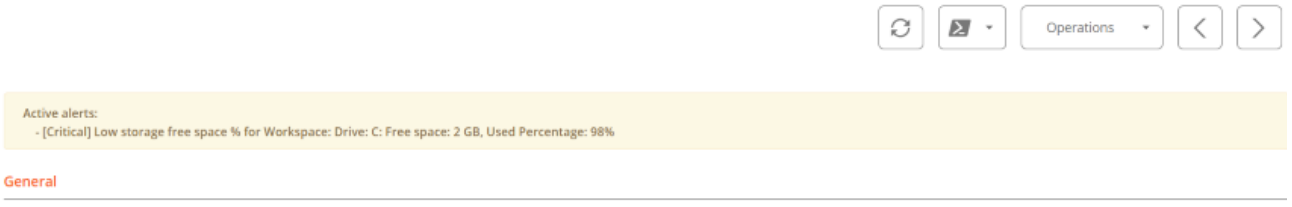
Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de `Trabajos`. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.



Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.



Registro de eventos

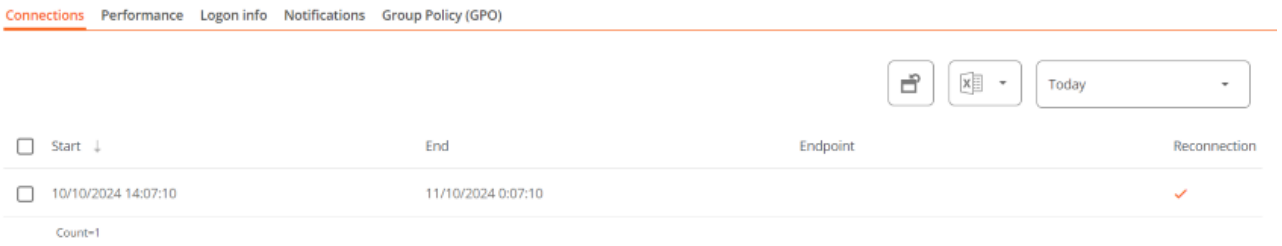
Información sobre los eventos presentes en el dispositivo. Por defecto, se filtran los errores y solo se muestran los que tengan nivel de severidad *Error* o *Crítico*. FexxAgent obtiene esta información en intervalos de 10 minutos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mediante las opciones disponibles en la configuración, se permite modificar el tiempo de muestreo o incluir eventos mediante su ID.

Registro de conexiones

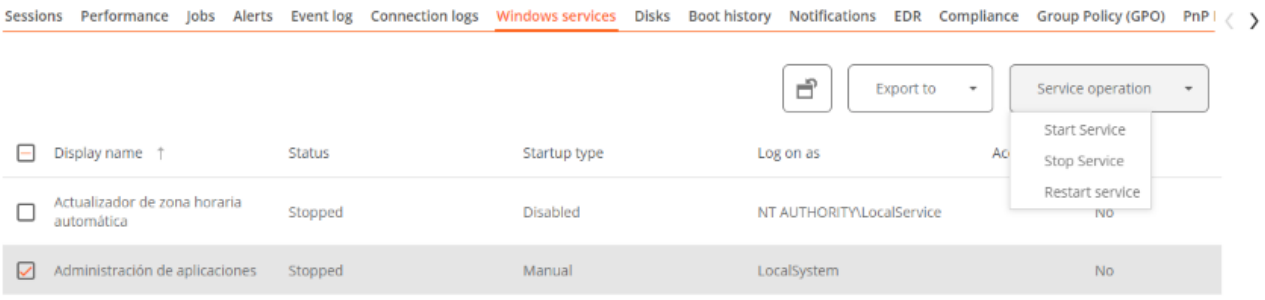
Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.



La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Servicios de Windows

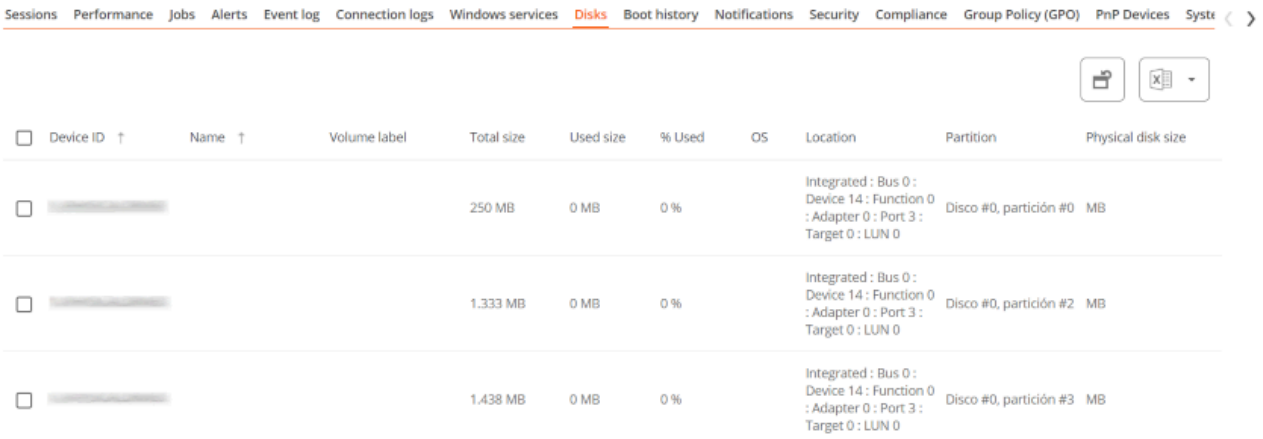
Esta opción muestra el estado de los servicios y ejecutar operaciones de inicio, reinicio o parada de servicios Windows.



Discos

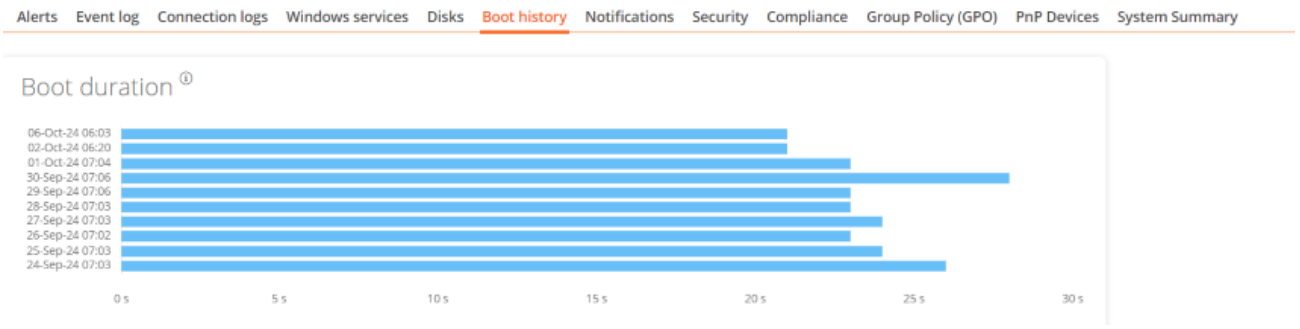
Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



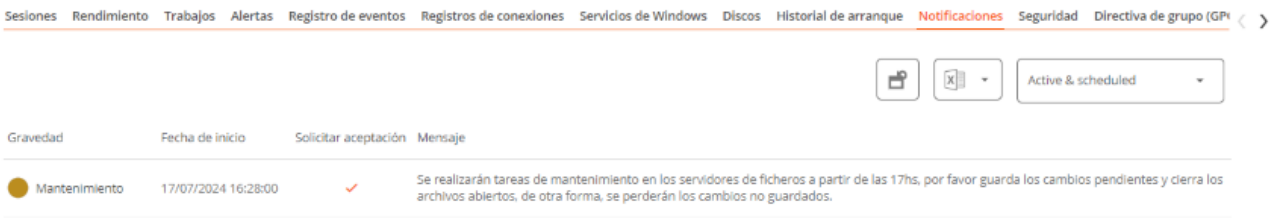
Historial de arranque

Presenta una gráfica sobre la duración de los últimos diez arranques (*boot*) del dispositivo.



Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.



Seguridad

Desde este apartado se puede consultar información sobre el antivirus instalado, así como gráficas sobre el consumo de memoria RAM y CPU.

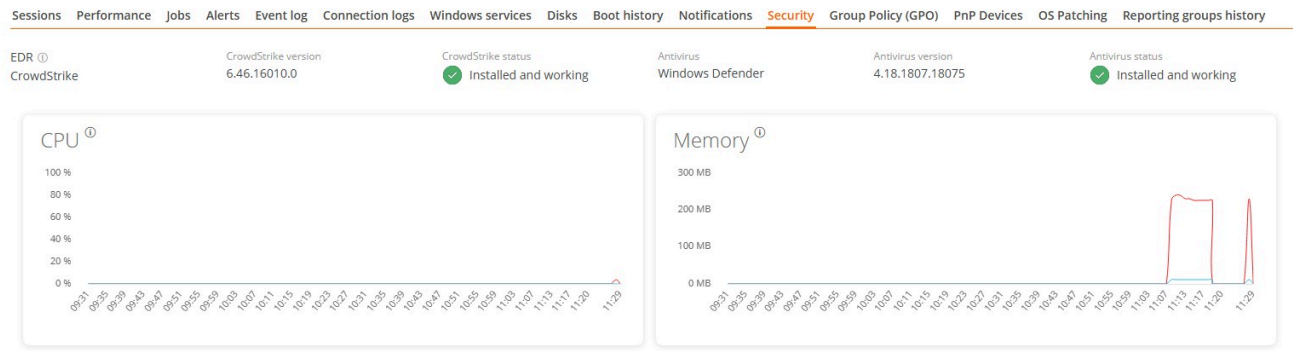
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Antivirus.** Nombre de la solución antivirus instalada o integrada en el sistema. Si se detecta más de uno, se indica *Múltiple*.
- **Versión del antivirus.** Número de versión instalada.
- **Estado del antivirus.** Estado operativo de la solución.

> **INFO**
>
> La detección del antivirus es automática solo en el sistema operativo Windows Client (Windows 7 o versiones posteriores). En Windows Server solo se detectará Bitdefender y Windows Defender, y estos serán los únicos que mostrarán el uso de memoria RAM y CPU.

En el caso que FlexxAgent detecte CrowdStrike como solución de Endpoint Detection and Response (EDR), se motrarán los mismos campos de información:

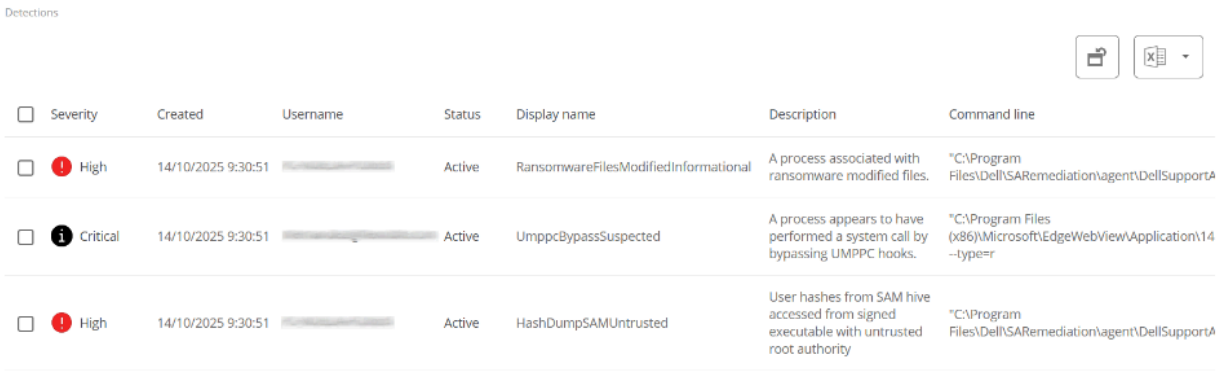
- **Endpoint Detection and Response (EDR).** Nombre de la solución de seguridad de endpoints; en este caso CrowdStrike.
- **Versión de CrowdStrike.** Número de versión instalada.
- **Estado de CrowdStrike.** Estado operativo de la solución.



> **INFO**
>
> FlexxAgent sincroniza las alertas de CrowdStrike cada minuto.

Si, además, se ha realizado la integración CrowdStrike desde Portal, se motrará una tabla con información sobre las detecciones, que incluirá los siguientes campos:

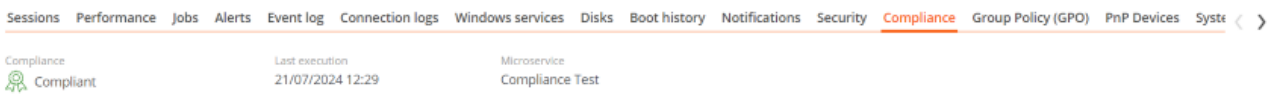
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Gravedad.** Nivel de criticidad asignado a la detección según el impacto potencial o riesgo de la amenaza.
- **Creado.** Fecha y hora en que se generó la detección en el sistema.
- **Nombre de usuario.** Usuario asociado a la actividad o proceso que originó la detección.
- **Estado.** Estado actual de la detección.
- **Nombre parta mostrar.** Nombre descriptivo asignado a la detección, que resume el tipo de amenaza o comportamiento identificado.
- **Descripción.** Información ampliada sobre la detección.
- **Línea de comandos.** Comando o instrucción ejecutada en el dispositivo que generó o está relacionada con la detección.

Cumplimiento

Permite ver el estado de la política de cumplimiento configurada para el dispositivo activo. Para actualizar este campo a demanda, se debe hacer clic en `Operaciones` -> `Forzar el cumplimiento de la normativa`.



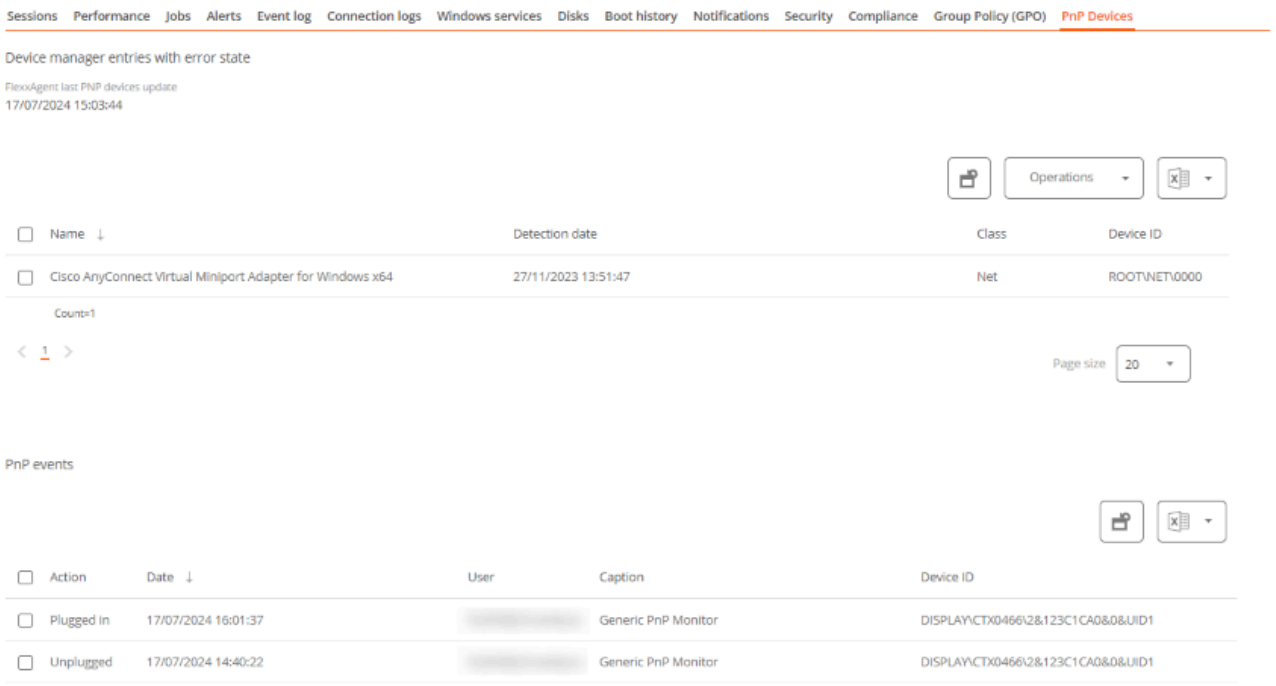
Directiva de grupo (GPO)

Muestra información de las políticas de grupo aplicadas en el dispositivo activo. Permite ver los nombres de las políticas como la hora de comprobación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Dispositivos PnP

Muestra los dispositivos Plug and Play (PnP) que se encuentran en estado de error, lo cual puede deberse a fallos de hardware o a una configuración incorrecta del controlador o del propio dispositivo.



En la parte inferior de esta vista se muestra una tabla que registra todos los eventos relacionados con los dispositivos PnP, generando una entrada cada vez que un periférico es conectado o desconectado.

Resumen del sistema

Presenta información del sistema para dispositivos Windows. Incluye:

Campo	Detalle
OSVersion	Número de versión del sistema operativo
OtherOSDescription	Descripción adicional de la versión actual del sistema operativo (opcional)
OSManufacturer	Nombre del fabricante del sistema operativo. En el caso de los sistemas basados en Windows, este valor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Detalle
	es "Microsoft Corporation"
SystemModel	Nombre del producto que un fabricante da a un equipo
SystemType	Sistema que se ejecuta en el equipo basado en Windows
SystemSKU	Información de product stock-keeping unit (SKU) del producto (opcional)
Processor	Nombre, número de cores y número de procesadores lógicos del procesador
BIOSReleaseDate	Fecha UTC de lanzamiento del BIOS de Windows
EmbeddedControllerVersion	Versiones principal y secundaria del firmware del controlador embedded, separadas por “.”
BaseBoardManufacturer	Nombre de la organización responsable de fabricar el dispositivo físico
BaseBoardProduct	Número de pieza de placa base definido por el fabricante
BaseBoardVersion	Versión del dispositivo físico
PlatformRole	Tipo de chasis donde Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
WindowsDirectory	Directorio de Windows del sistema operativo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Detalle
SystemDirectory	Directorio de sistema del sistema operativo
BootDevice	Nombre de la unidad de disco desde la que se inicia el sistema operativo Windows
Locale	Nombre Identificador de idioma usado por el sistema operativo
TimeZone	Nombre de la zona horaria del sistema operativo
PageFileSpace	Cantidad real de espacio en disco asignado para su uso como archivo de paginación, en megabytes
PageFile	Nombre del archivo de paginación
BIOSMode	Modo de arranque del dispositivo (BIOS o UEFI)
SecureBootState	Estado del modo de arranque seguro (Off, On)

Historial de grupos de reporte

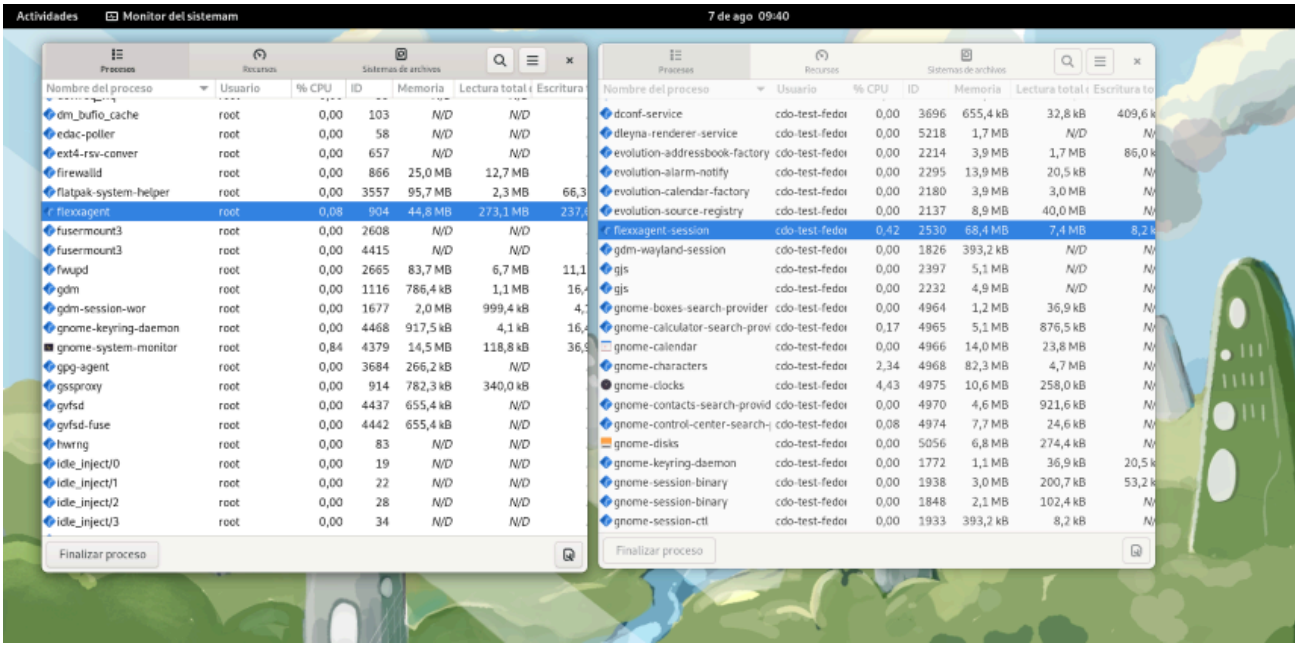
Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados / Linux

FlexxAgent para Linux permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte de todos los dispositivos en uso en la organización.

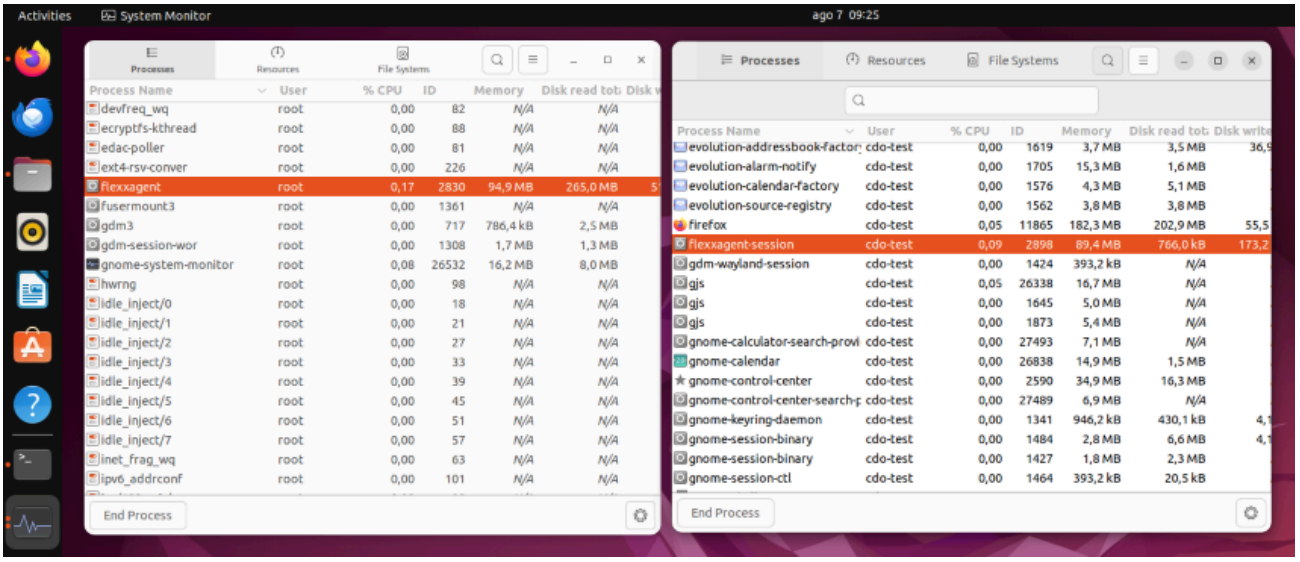
El soporte a Linux incluye distribuciones como Fedora, Debian y su derivado Ubuntu. Se soportan tanto dispositivos físicos como virtuales sobre VMware como hipervisor y también VDIs publicados con Citrix como broker.



FlexxAgent se compone de un proceso del mismo nombre, que se ejecuta a nivel sistema y obtiene toda la información del dispositivo: sus métricas de consumos, rendimientos y toda la información visible en las consolas relativas al dispositivo.

FlexxAgent Session inicia una instancia para cada sesión de usuario en el dispositivo. Recopila información relativa a la sesión, como las aplicaciones utilizadas y sus consumos, el uso de recursos por parte de la sesión en el sistema y tiempos de entrega de la sesión.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Versiones soportadas

FlexxAgent soporta las siguientes distribuciones y versiones:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periódicamente se validan más distribuciones.

Para incluir alguna distribución en la lista de distribuciones soportadas, por favor contacta con Flexxible.

Requisitos

Antes de instalar, se recomienda actualizar todos los paquetes de sistema. Se instalarán los componentes necesarios, dependiendo de la distribución.

Dependencias de paquetes para Fedora y Debian:

- dmidecode
- imvirt
- systemd

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Limitaciones

Ciertas funcionalidades no están disponibles para Linux, como Flexxible Remote Assistance, los microservicios de usuario o la ejecución de flujos, así como la recopilación de datos de periféricos plug and play.

La ejecución de microservicios a demanda desde Workspaces soporta Bash como lenguaje de scripting.

Configuración proxy

FlexxAgent para Linux soporta la comunicación a través de proxy autenticados y no autenticados. La información sobre el proxy deberá proporcionarse a Flexxible para incluirlo en el archivo de configuración que se menciona en el siguiente punto.

Datos requeridos:

- Para el caso de proxy no autenticado será necesario proporcionar `URL` y `Puerto`.
- Para proxy autenticado, a lo anterior se le debe agregar `User` y `Password`.

Descarga e instalación

Para instalar FlexxAgent es necesario ejecutar el script de instalación con un archivo de configuración preestablecido.

Scripts de instalación

Ruta para descargar el script de instalación en **Ubuntu/Debian**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh`

Ruta para descargar el script de instalación en **Fedora**:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/x64/flexxagent-install.sh`

Al ejecutar el script, se descarga FlexxAgent en su última versión antes de instalarlo.

El archivo de configuración debe descargarse desde la sección Grupos de reporte en el módulo Workspaces.

Pasos para la instalación

1. Descargar el instalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script.
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`
3. Ejecutar el script.
   > `sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]`
4. Limpiar los archivos utilizados.

Parámetros del script de instalación

Parámetro	Descripción
`-v,--version <VERSION>`	Usa una versión específica; por defecto `latest`.
`-d,--distro <DISTRO>`	El script detecta automáticamente la DISTRO en uso en el sistema en el que se ejecuta. Este parámetro ayuda a forzar la instalación de la versión de FlexxAgent para una DISTRO específica cuando se trabaja con distros derivadas o similares.
`--verbose,-Verbose`	Muestra información de diagnóstico.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parámetro	Descripción
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica la configuración desde un fichero de configuración; por defecto `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instala FlexxAgent desde un paquete en lugar de descargarlo desde internet. Para más detalle, por favor, consulta la sección Instalación offline.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Instalar FlexxAgent con el archivo de configuración:

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instalar una versión específica de FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Forzar la instalación de FlexxAgent para una distribución especifica:

> `flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]`

Acceder a la ayuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instalación offline

La instalación de FlexxAgent está disponible aunque haya restricciones de red en el entorno. Consulta con Flexxible para obtener el paquete de instalación y el instalador para tu distribución.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Paquetes de instalación proporcionados según distribución

> Debian: `flexxagent.deb`

> Fedora: `flexxagent.rpm`

Pasos para la instalación

1. Coloca el paquete de instalación de FlexxAgent, el archivo de configuración y el script de instalación en la misma carpeta.

2. Concede permisos al script:

> `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`

3. Ejecuta el script con el parámetro `-o` u `--offline`, indicando el nombre del paquete a instalar:

> `sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración] -o [paquete de Flexxagent]`

4. Limpia los archivos utilizados.

Desinstalación

El script de desinstalación puede descargarse desde

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh`

Pasos para desinstalar:

1. Descargar el desinstalador de la URL.

2. Otorgar permisos al script.

> `sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Ejecutar el script.

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh`

4. Limpiar los archivos utilizados.

Parámetros del script de desinstalación

Parámetro	Descripción
`-d,--distro <DISTRO>`	El script detecta automáticamente la DISTRO en uso en el sistema en el que se ejecuta. Este parámetro ayuda a forzar la desinstalación de la versión de FlexxAgent para una DISTRO específica cuando se trabaja con distros derivadas o similares.
`-c,--cleanup <VERSION>`	Limpia configuraciones y logs; por defecto en `false`.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Desinstalar y limpiar configuraciones y logs:

> `flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]`

Forzar la desinstalación para una DISTRO:

> `flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]`

Acceder a la ayuda:

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Actualización

Existen dos maneras de actualizar FlexxAgent a su última versión:

- Desde Workspaces, seleccionando el dispositivo y haciendo clic en `Operaciones` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relanzando el script de instalación para que descargue e instale la última versión.

Logs

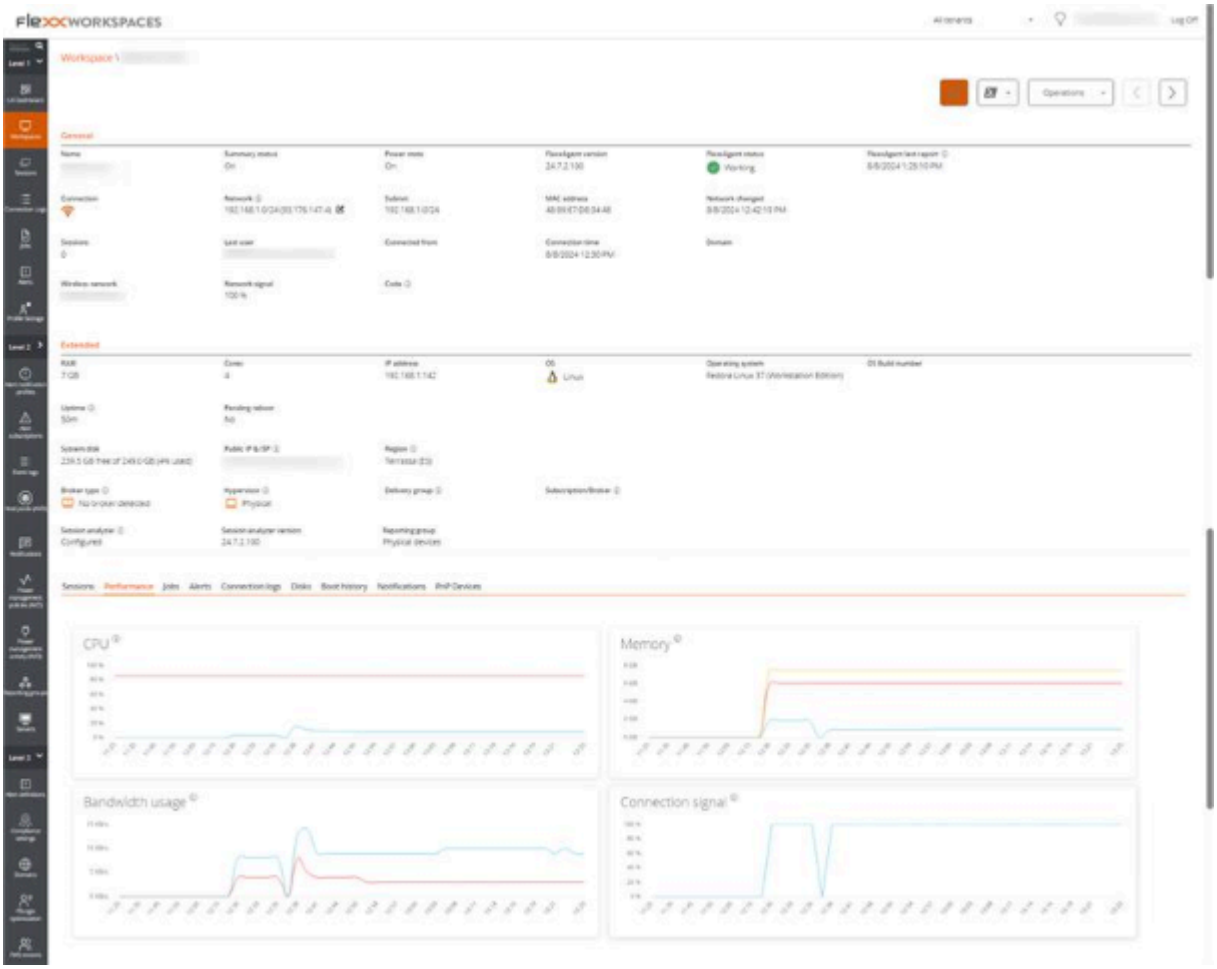
FlexxAgent puede generar dos tipos de logs:

- Log de FlexxAgent (sistema): ubicado en la carpeta `/var/log/flexx/`
- Log de FlexxAgent Session (sesión de usuario): ubicado en la carpeta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Información general

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Estado del dispositivo.** Estado de energía del dispositivo, puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- **Versión de FlexxAgent.** Número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo.
- **Estado de FlexxAgent.** *En ejecución* o *Detenido*.
- **Último informe de FlexxAgent.** Fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- **Tipo de conexión.** Indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.
- **Red.** Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Señal de red.** Porcentaje de recepción de red.
- **Subred.** Direccionamiento de la red del dispositivo.
- **Dirección MAC.** Identificador único de la tarjeta de red del dispositivo.
- **Red inalámbrica.** Nombre de la red.
- **Señal de conexión.** Porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.
- **Red cambiada.** Fecha y hora de la última vez que cambió la red.
- **Sesiones.** Número de sesiones de usuario en el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta.
- **Conectado desde.** Cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Tiempo de conexión.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Código.** Permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar`, en el menú de `Operaciones` del detalle del dispositivo.
- **Descripción.** Permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal. Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar` en el menú `Operaciones` del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- **RAM.** Capacidad total de la RAM disponible.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo en la red local.
- **OS.** Tipo de sistema operativo.
- **Sistema operativo.** Versión del sistema operativo.
- **Región.** Se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Tipo de broker.** Si se detecta, muestra el broker de sesiones utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, muestra el grupo de entrega al que pertenece el dispositivo.
- **Suscripción.** Si se detecta, suscripción en uso para servicios Citrix Cloud, Azure, etc.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Hipervisor.** Si se detecta virtualización, muestra el hipervisor utilizado.
- **Session Analyzer.** Indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **Versión de Session Analyzer.** Número de versión de Session Analyzer.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Rendimiento

Presenta gráficas de los principales contadores de rendimiento del dispositivo, basadas en datos recopilados durante las últimas dos horas. Se incluyen las siguientes:

- **CPU.** Porcentaje de uso del procesador.
- **Memoria.** Cantidad de memoria utilizada y disponible.
- **Uso del ancho de banda.** Cantidad de tráfico entrante y saliente.

En la parte superior, un enlace permite acceder al módulo de Analyzer.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de `Trabajos`. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

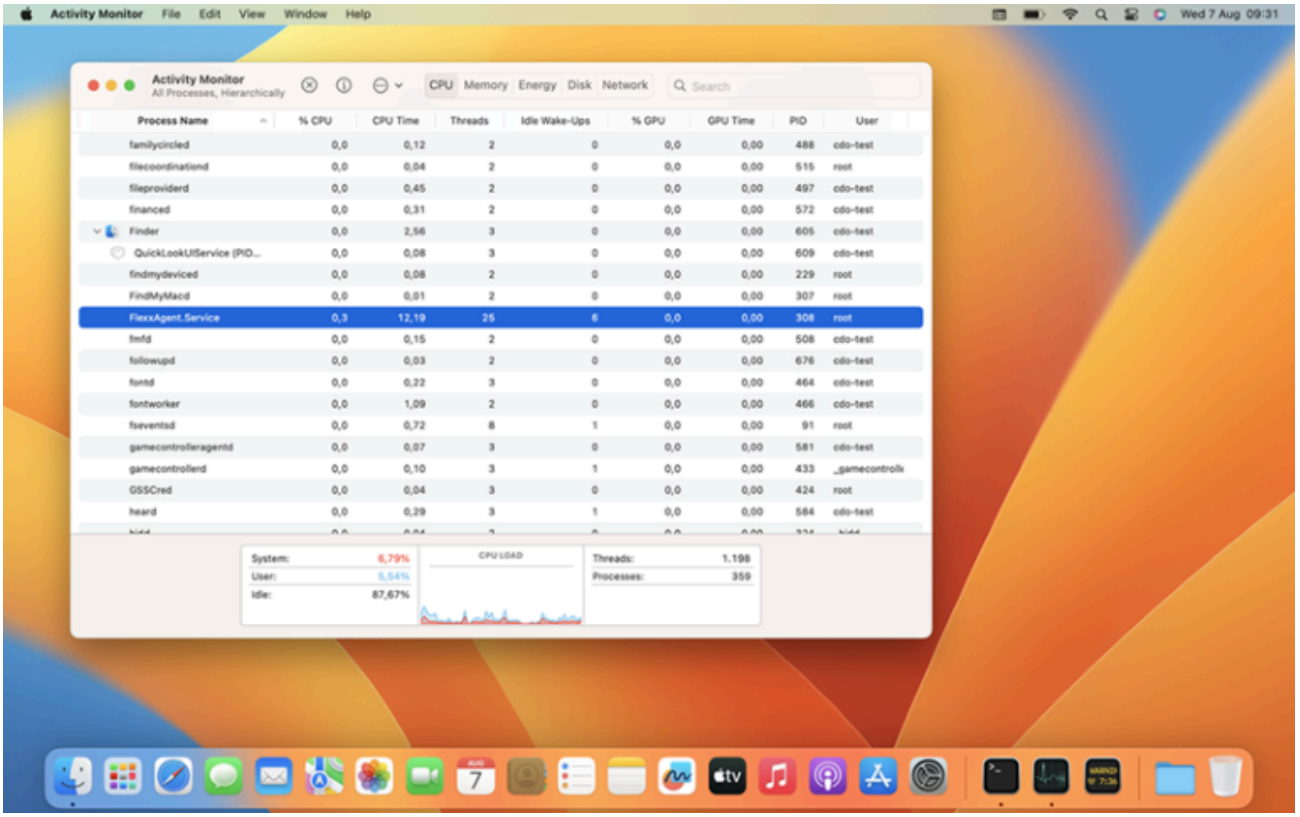
Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados / macOS

FlexxAgent para macOS permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte de todos los dispositivos en uso en la organización.



Versiones soportadas

El soporte a macOS incluye la versión Monterey 12 y posteriores. En cuanto a las arquitecturas, FlexxAgent soporta tanto procesadores Intel (arquitectura amd64) como los procesadores de Apple con arquitectura arm (arm64).

Limitaciones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ciertas funcionalidades no están disponibles para macOS, como Flexxible Remote Assistance, la ejecución de microservicios a demanda desde Workspaces o de microservicios de usuario y flujos, así como el envío de notificaciones.

Un comportamiento esperado en macOS, por cómo funciona el sistema operativo, es que cuando se bloquea la pantalla del dispositivo, el sistema operativo detiene los procesos en segundo plano, por lo que el dispositivo deja de reportar información a las consolas o de recibir acciones hasta que se desbloquea la pantalla o se inicie la sesión de nuevo.

Configuración proxy

FlexxAgent para macOS soporta la comunicación a través de proxy autenticados y no autenticados. La información sobre el proxy deberá proporcionarse a Flexxible para incluirlo en el archivo de configuración que se menciona en el siguiente punto.

Datos requeridos:

- Para el caso de proxy no autenticado será necesario proporcionar `URL` y `Puerto`.
- Para proxy autenticado, a lo anterior se le debe agregar `User` y `Password`.

Descarga e instalación

Para instalar FlexxAgent es necesario ejecutar el script de instalación con un archivo de configuración preestablecido.

Scripts de instalación

Ruta para descargar el script de instalación en **arquitectura x64**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh`

Ruta para descargar el script de instalación en **arquitectura ARM**:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh`

El archivo de configuración debe descargarse desde la sección Grupos de reporte en el módulo Workspaces.

Pasos para la instalación

1. Descargar el instalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script, abrir la terminal y ejecutar:
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`
3. Ejecutar el script.
   > `sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]`
4. Limpiar archivos.

Parámetros del script de instalación

Parámetro	Descripción
`-v,--version <VERSION>`	Usa una versión específica, por defecto `latest`.
`--verbose,-Verbose`	Muestra información de diagnóstico.
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica la configuración desde un fichero de configuración, por defecto `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instala FlexxAgent desde un paquete en lugar de descargarlo desde internet. Para más detalle, por favor, consulta la sección Instalación offline.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parámetro	Descripción
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Instalar FlexxAgent con el archivo de configuración:

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instalar una versión específica de FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Acceder a la ayuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instalación offline

La instalación de FlexxAgent está disponible aunque haya restricciones de red en el entorno. Por favor, consulta con tu contacto en Flexxible sobre cómo obtener el paquete de instalación y el instalador para tu dispositivo macOS (ARM o x64).

El paquete de instalación será proporcionado en formato ".pkg".

Pasos para la instalación

1. Coloca el paquete de instalación de FlexxAgent, el archivo de configuración y el script de instalación en la misma carpeta.
2. Permite que la aplicación Terminal acceda al disco donde se encuentran los archivos:

- Ve a `Ajustes del Sistema` -> `Seguridad y Privacidad` -> `Privacidad`.
- Selecciona `Acceso total al disco`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Agrega la aplicación Terminal a la lista.
- Cierra la aplicación Terminal si estaba en ejecución y abre una nueva.

3. Ve a la carpeta donde se encuentran los archivos de FlexxAgent y concede permisos al script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

4. Ejecuta el script con el parámetro `-o` u `--offline`:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración] -o [paquete de Flexxagent]
```

5. Limpia los archivos utilizados.

Desinstalación

El script de desinstalación puede descargarse desde

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Pasos para desinstalar:

1. Descargar el desinstalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script.
   ```
   sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
   ```
3. Ejecutar el script.
   ```
   sudo ./flexxagent-uninstall.sh
   ```

Parámetros del script de desinstalación

Parámetro	Descripción
`-c,--cleanup <VERSION>`	Limpia configuraciones y logs, por defecto en `false`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parámetro	Descripción
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Desinstalar y limpiar configuraciones y logs:

> `flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]`

Acceder a la ayuda:

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help`

Actualización

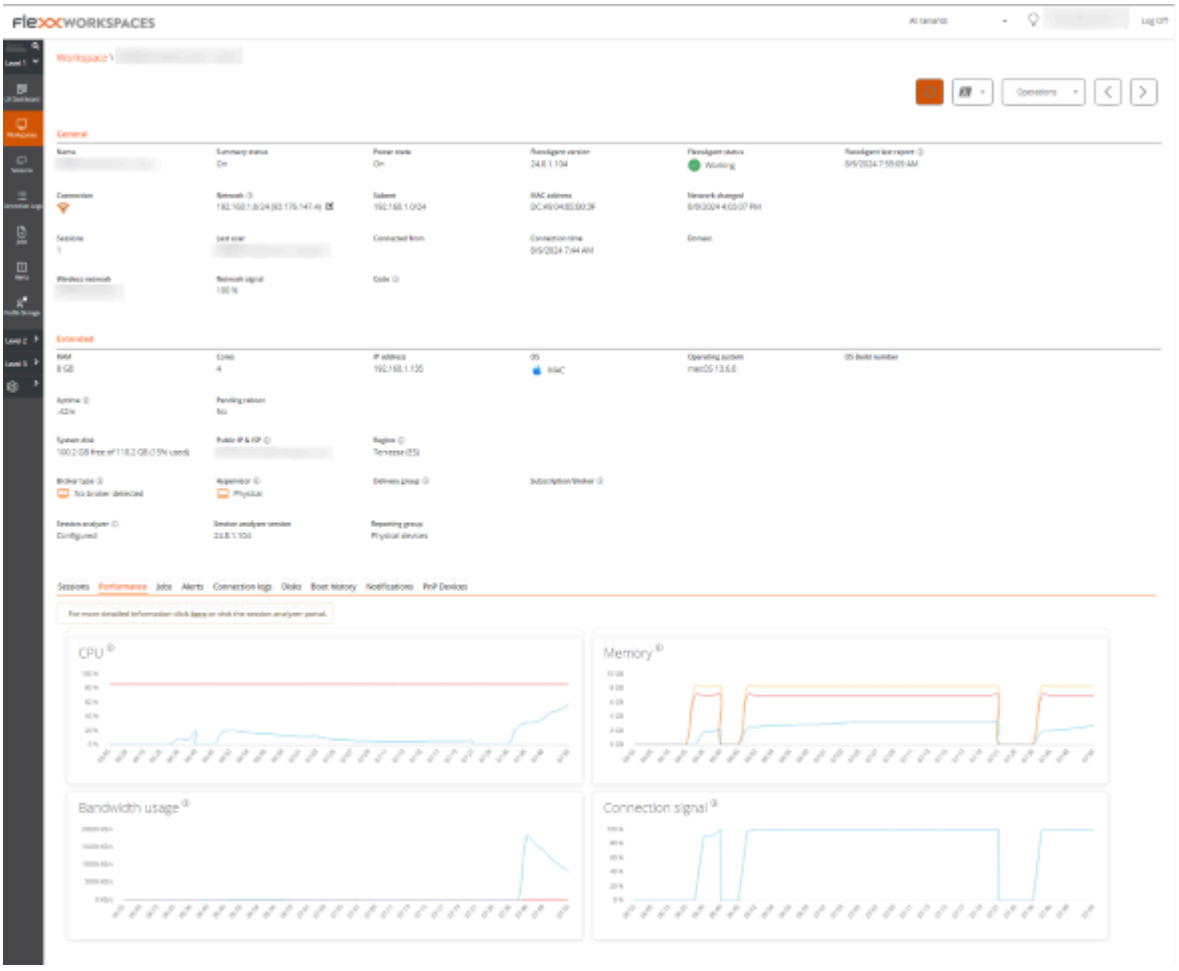
Es posible actualizar el agente a la última versión de dos formas:

- Desde Workspaces, seleccionando el dispositivo y haciendo clic en `Operaciones` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relanzando el script de instalación para que descargue e instale la última versión.

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Información general

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Estado del dispositivo.** Estado de energía del dispositivo, puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- **Versión de FlexxAgent.** Número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo.
- **Estado de FlexxAgent.** *En ejecución* o *Detenido*.
- **Último informe de FlexxAgent.** Fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- **Tipo de conexión.** Indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.
- **Red.** Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro workspaces conectados a la misma red.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Señal de red.** Porcentaje de recepción de red.
- **Subred.** Direccionamiento de la red del dispositivo.
- **Dirección MAC.** Identificador único de la tarjeta de red del dispositivo.
- **Red inalámbrica.** Nombre de la red.
- **Señal de conexión.** Porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.
- **Red cambiada.** Fecha y hora de la última vez que cambió la red.
- **Sesiones.** Número de sesiones de usuario en el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta.
- **Conectado desde.** Cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Tiempo de conexión.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Código.** Permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar`, en el menú de `Operaciones` del detalle del dispositivo.
- **Descripción.** Permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal. Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar` en el menú `Operaciones` del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- **RAM.** Capacidad total de la RAM disponible.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo en la red local.
- **OS.** Tipo de sistema operativo.
- **Sistema operativo.** Versión del sistema operativo.
- **Región.** Se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Session Analyzer.** Indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **Versión de Session Analyzer.** Número de versión de Session Analyzer.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Rendimiento

Presenta gráficas de los principales contadores de rendimiento del dispositivo, basadas en datos recopilados durante las últimas dos horas. Se incluyen las siguientes:

- **CPU.** Porcentaje de uso del procesador.
- **Memoria.** Cantidad de memoria utilizada y disponible.
- **Uso del ancho de banda.** Cantidad de tráfico entrante y saliente.

En la parte superior, un enlace permite acceder al módulo de Analyzer.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de `Trabajos`. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.



Registro de conexiones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados / ChromeOS

El agente de ChromeOS permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte, tanto de los equipos de escritorio como de los dispositivos móviles de los usuarios.

Requisitos

Para implementar FlexxAgent en dispositivos Chrome, es necesario contar con una plataforma de gestión de dispositivos móviles (MDM), como Google Admin, que permite distribuir e instalar la aplicación de forma centralizada.

Una vez configurada la solución MDM, FlexxAgent puede instalarse desde Google Play.

Versiones soportadas

FlexxAgent funciona en dispositivos ChromeOS, en versión 112 o superior. La edición `ChromeOS Flex` no está soportada.

Limitaciones

Debido a las restricciones de este sistema operativo, algunas funcionalidades no están disponibles en este tipo de dispositivos. Entre estas se incluyen: ejecución de acciones de energía, Flexxible Remote Assistance, flujos, microservicios de usuario o ejecución de microservicios desde Workspaces.

Algunos dispositivos, por ahorro de batería, detienen servicios o no se pueden conectar a internet mientras su pantalla está bloqueada. Cuando esto sucede, es posible que el dispositivo deje de reportar durante un tiempo, hasta que su pantalla se desbloquee. Este comportamiento varía según el fabricante y la versión del sistema operativo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Descarga e instalación

FlexxAgent se encuentra disponible como una aplicación privada de Android en Google Play.

Flexxible otorgará el acceso a FlexxAgent en la consola de Managed Google Play durante el proceso de implementación.

FlexxAgent requiere la gestión de su configuración para ser desplegado. Dicha configuración será proporcionada en formato JSON por un contacto de Flexxible durante el proceso de implementación.

Instalación

A grandes rasgos, el procedimiento es el siguiente:

1. Ir a `Devices` -> `Chrome` -> `Apps and extensions` -> `Users & browsers` y seleccionar la unidad organizativa (OU) en la que se quiere desplegar la aplicación.
2. Agregar la aplicación desde Google Play (buscar FlexxAgent), asignar la gestión de la configuración (JSON) y marcarla como `Force install`.

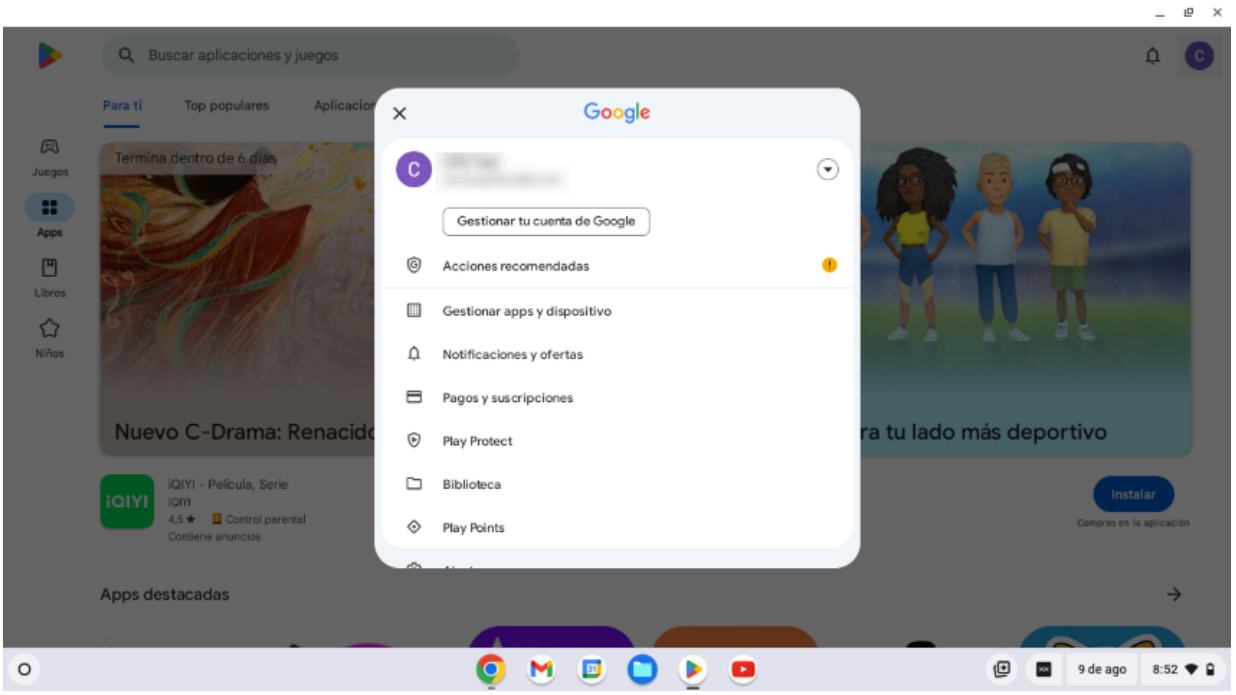
Por favor, revisa la documentación de MDM sobre cómo desplegar aplicaciones de Google Play para usuarios gestionados.

> Para más información sobre cómo dar de alta apps o distribuirlas a los usuarios administrados en Google Admin, revisa los enlaces vinculados.

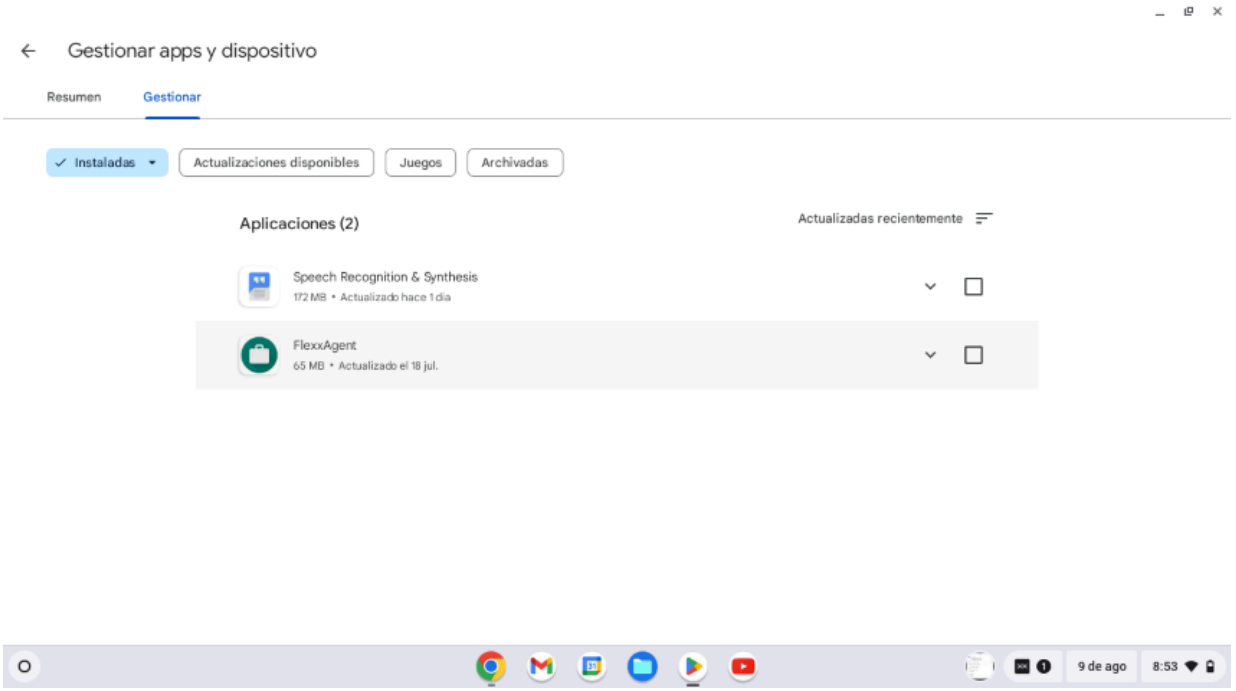
Para que la configuración de FlexxAgent se aplique correctamente, es necesario abrir la aplicación de forma manual en cada dispositivo al menos una vez después de su instalación. Se recomienda seguir los siguientes pasos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acceder a Google Play e ir a `Gestionar apps y dispositivo`.

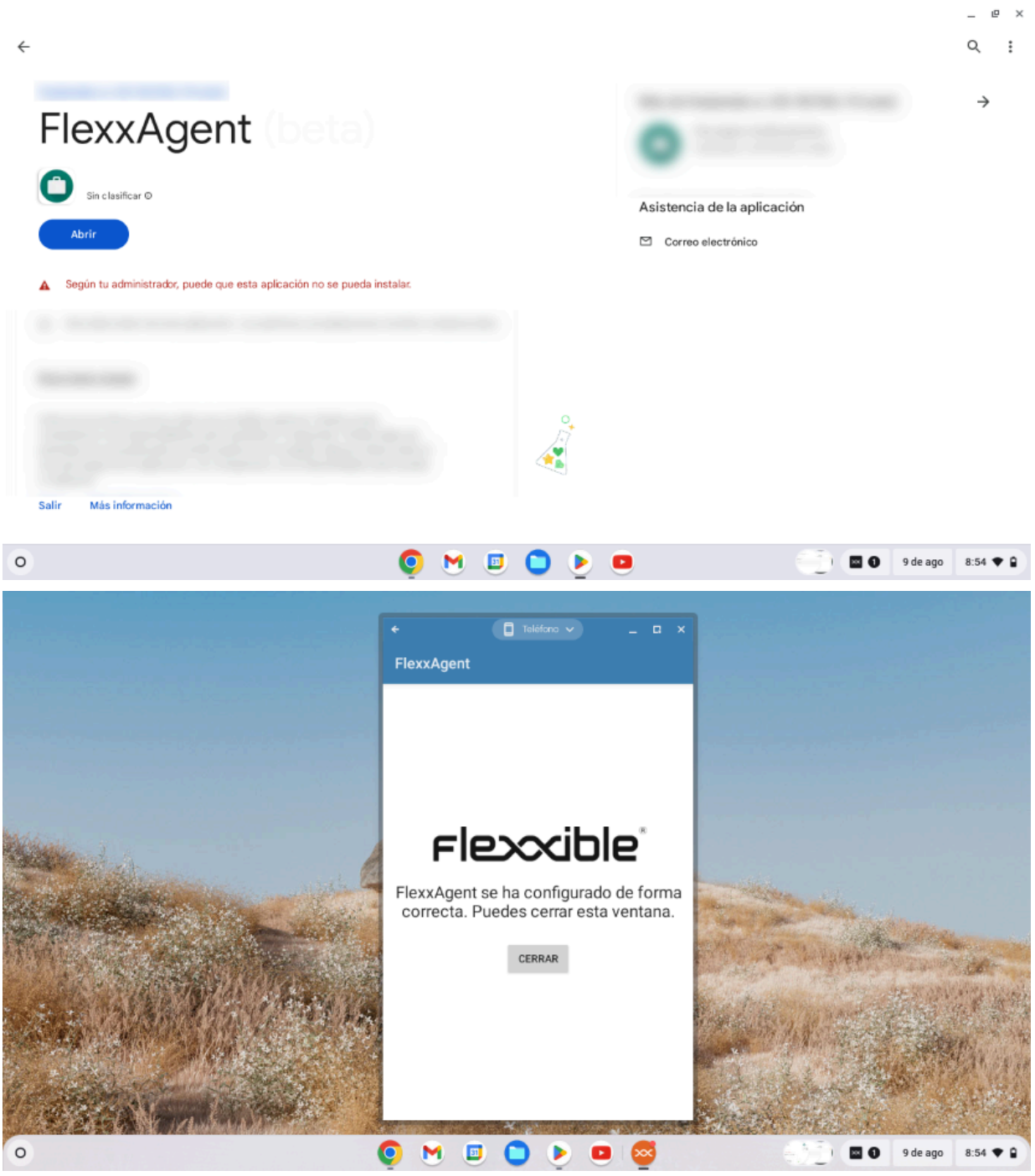


2. Ir a la pestaña `Gestionar` y hacer clic en la aplicación de FlexxAgent.



3. En la pantalla de detalle de la aplicación, hacer clic en `Abrir`. A continuación, aparecerá una ventana confirmando que la aplicación se ha configurado de forma correcta.

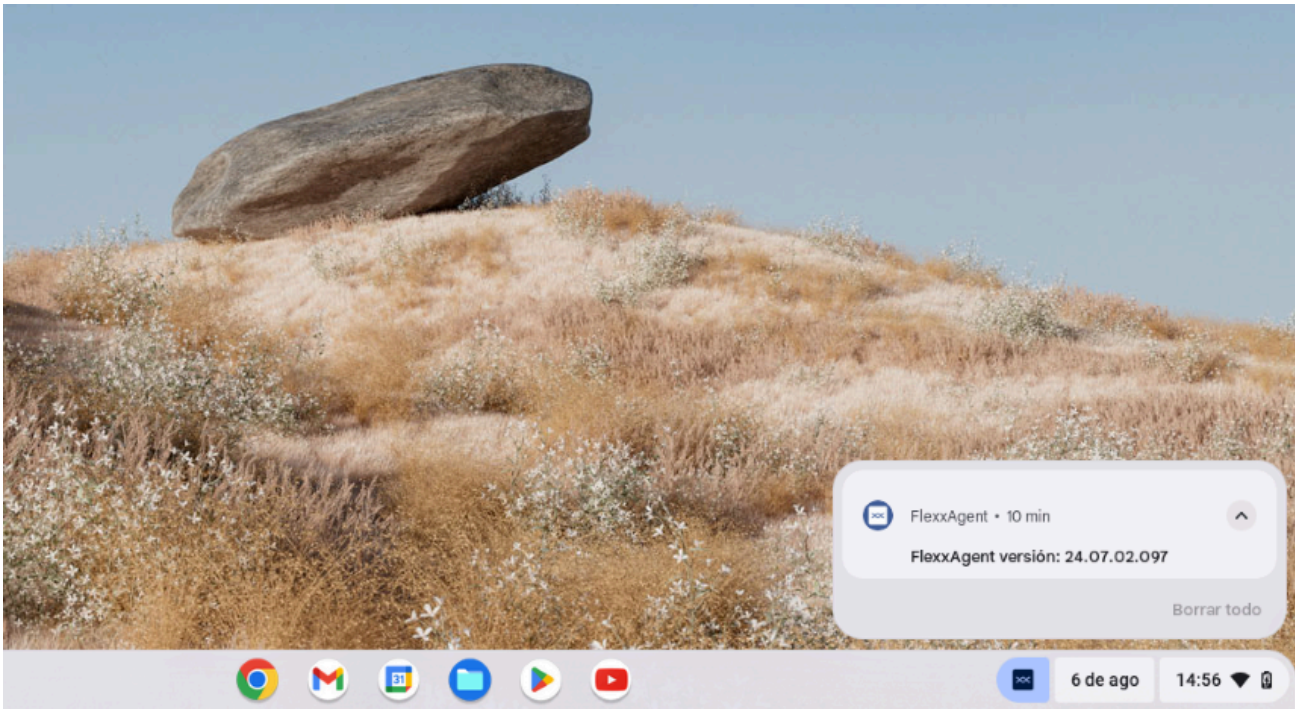
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Cerrar la ventana.

Al ejecutar FlexxAgent en un dispositivo ChromeOS, la notificación fija indica que el agente está instalado y en funcionamiento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



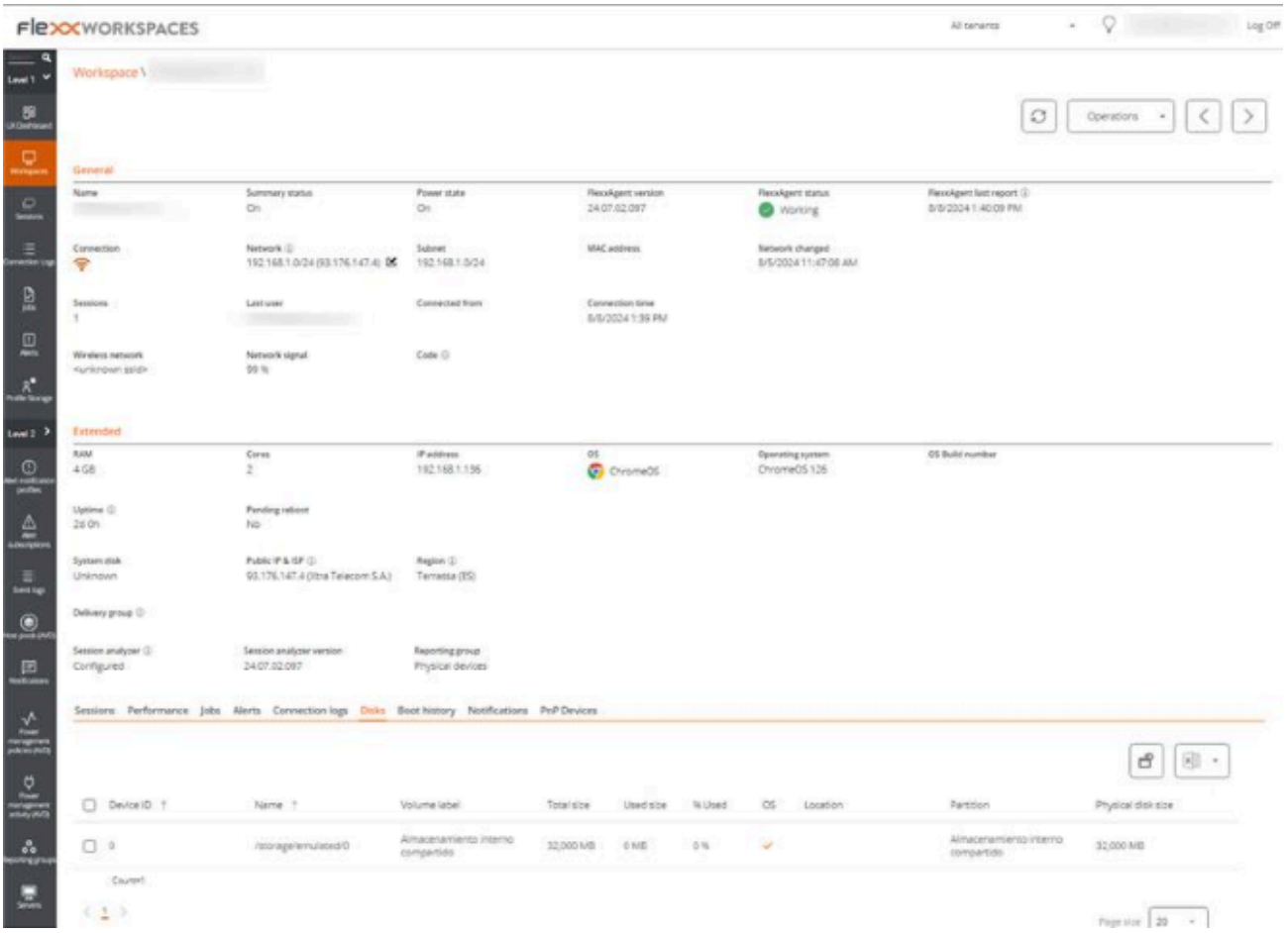
Actualización

La actualización de FlexxAgent se realiza de forma automática desde Google Play.

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Información general

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Estado del dispositivo.** Estado de energía del dispositivo Puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- **Versión de FlexxAgent.** Número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo.
- **Estado de FlexxAgent.** *En ejecución* o *Detenido*.
- **Último informe de FlexxAgent.** Fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- **Tipo de conexión.** Indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.
- **Red.** Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Señal de red.** Porcentaje de recepción de red.
- **Subred.** Direccionamiento de la red del dispositivo.
- **Red cambiada.** Fecha y hora de la última vez que cambió la red.
- **Sesiones.** Número de sesiones de usuario en el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta.
- **Conectado desde.** Cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Tiempo de conexión.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Código.** Permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar`, en el menú de `Operaciones` del detalle del dispositivo.
- **Descripción.** Permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal. Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar` en el menú `Operaciones` del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- **RAM.** Capacidad total de la RAM disponible.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo en la red local.
- **OS.** Tipo de sistema operativo.
- **Sistema operativo.** Versión del sistema operativo.
- **Tiempo de actividad.** Tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Si el inicio rápido (*fastboot*) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.
- **Región.** Se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Session Analyzer.** Indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **Versión de Session Analyzer.** Número de versión de Session Analyzer.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

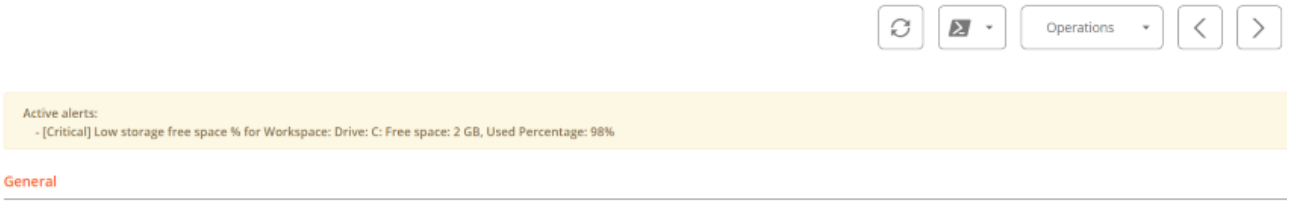
Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de `Trabajos`. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.



Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados / Android

El agente de Android permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte, tanto de los equipos de escritorio como de los dispositivos móviles de los usuarios.

Requisitos

Para implementar FlexxAgent en dispositivos Android, es necesario contar con una plataforma de gestión de dispositivos móviles (MDM), como Google Admin o Microsoft Intune. Estas plataformas permiten distribuir e instalar la aplicación de forma centralizada.

Una vez configurada la solución MDM, FlexxAgent puede instalarse desde Google Play.

Versiones soportadas

FlexxAgent es compatible con en dispositivos Android 9.0 o versiones posteriores.

Limitaciones

Debido a las restricciones propias de los sistemas operativos móviles, algunas funcionalidades no están disponibles en dispositivos Android. Entre estas se incluyen: ejecución de acciones de energía, Flexxible Remote Assistance, flujos, microservicios de usuario o ejecución de microservicios desde Workspaces.

Algunos dispositivos, por ahorro de batería, detienen servicios o no se pueden conectar a internet mientras su pantalla está bloqueada. Cuando esto sucede, es posible que el dispositivo deje de reportar durante un tiempo, hasta que su pantalla se desbloquee. Este comportamiento varía según el fabricante y la versión del sistema operativo.

Configuración

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

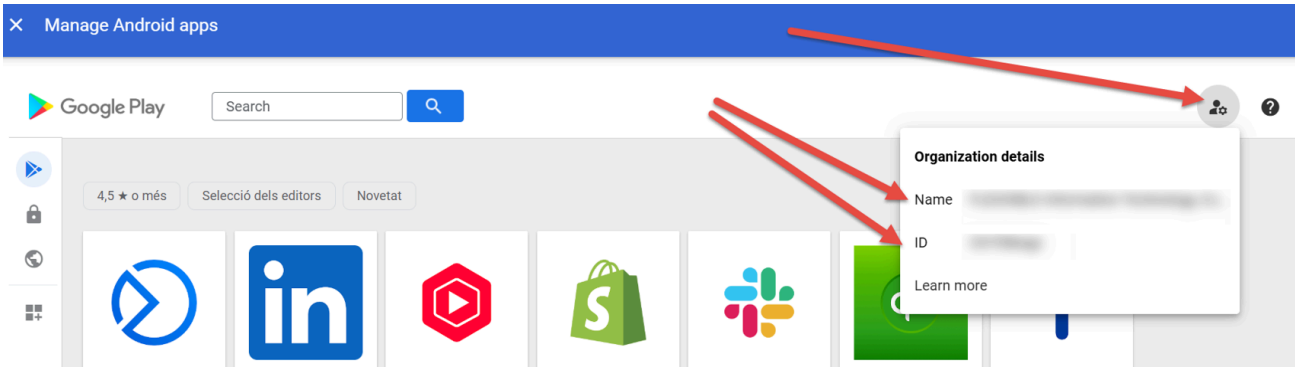
La configuración del FlexxAgent se gestiona mediante Managed Configurations para su correcto funcionamiento.

Dicha configuración será proporcionada por un contacto de Flexxible durante el proceso de implementación, y en función de la solución de distribución de aplicaciones usada. Por ejemplo, para Microsoft Intune la configuración se proporciona en formato JSON, pero para Google Admin la configuración se suministra con valores independientes.

Distribución

Flexxible otorgará el acceso a FlexxAgent en la consola de Managed Google Play proporcionada por la solución MDM del cliente durante el proceso de implementación, así como los datos necesarios para su configuración.

Para que Flexxible pueda dar acceso a la aplicación, el cliente deberá proporcionar el *Nombre* e *ID* de su Managed Google Play.



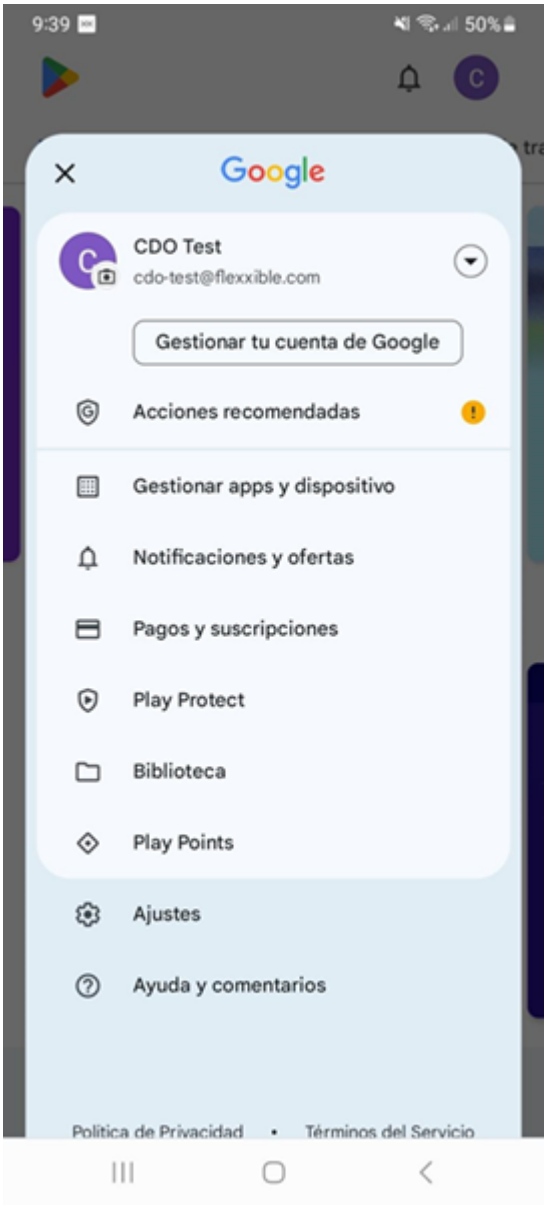
Descarga e instalación

FlexxAgent se encuentra disponible como una aplicación privada de Android en Google Play.

Para que la configuración de FlexxAgent se aplique correctamente, es necesario abrir la aplicación de forma manual en cada dispositivo al menos una vez después de su instalación. Se recomienda seguir los siguientes pasos:

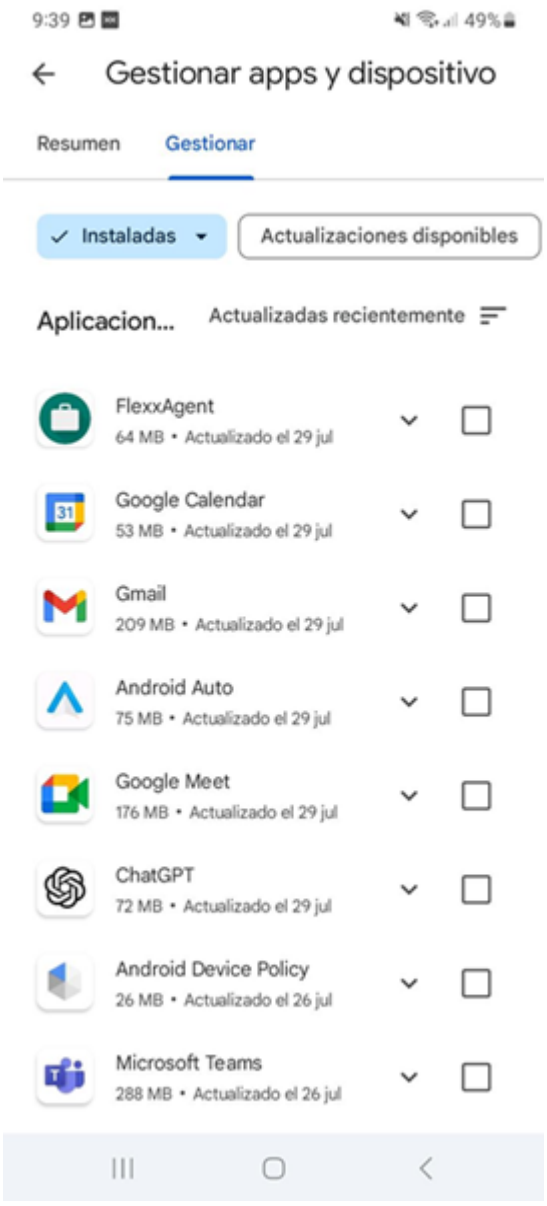
1. Acceder a Google Play e ir a `Gestionar apps y dispositivos`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



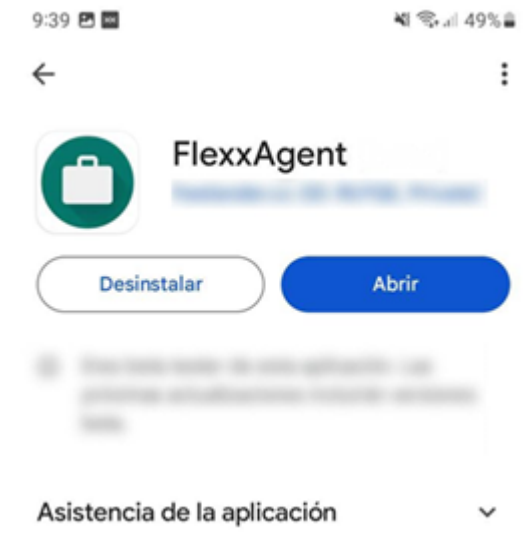
2. Ir a la pestaña `Gestionar` y hacer clic en la aplicación de FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. En la pantalla de detalle de la aplicación, se debe hacer clic en `Abrir`. A continuación, aparecerá una ventana confirmando que la aplicación se ha configurado de forma correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.







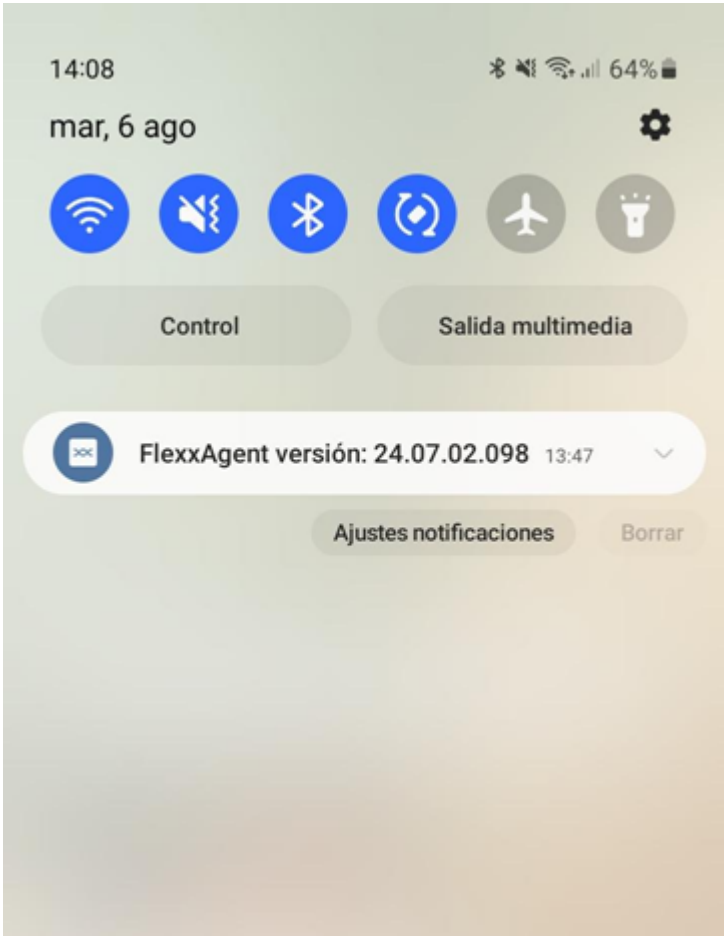
INFO

FlexxAgent requiere algunos permisos especiales, como el acceso a los archivos del dispositivo. Si este permiso no se ha dado en la configuración de la aplicación en su solución MDM, se le pedirá al usuario que lo proporcione. Cuando lo haga, aparecerá el mensaje indicando que la aplicación ha sido configurada de forma correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Cerrar la ventana.

Al ejecutar FlexxAgent en un dispositivo Android, una notificación fija indicará que está instalado y en funcionamiento.



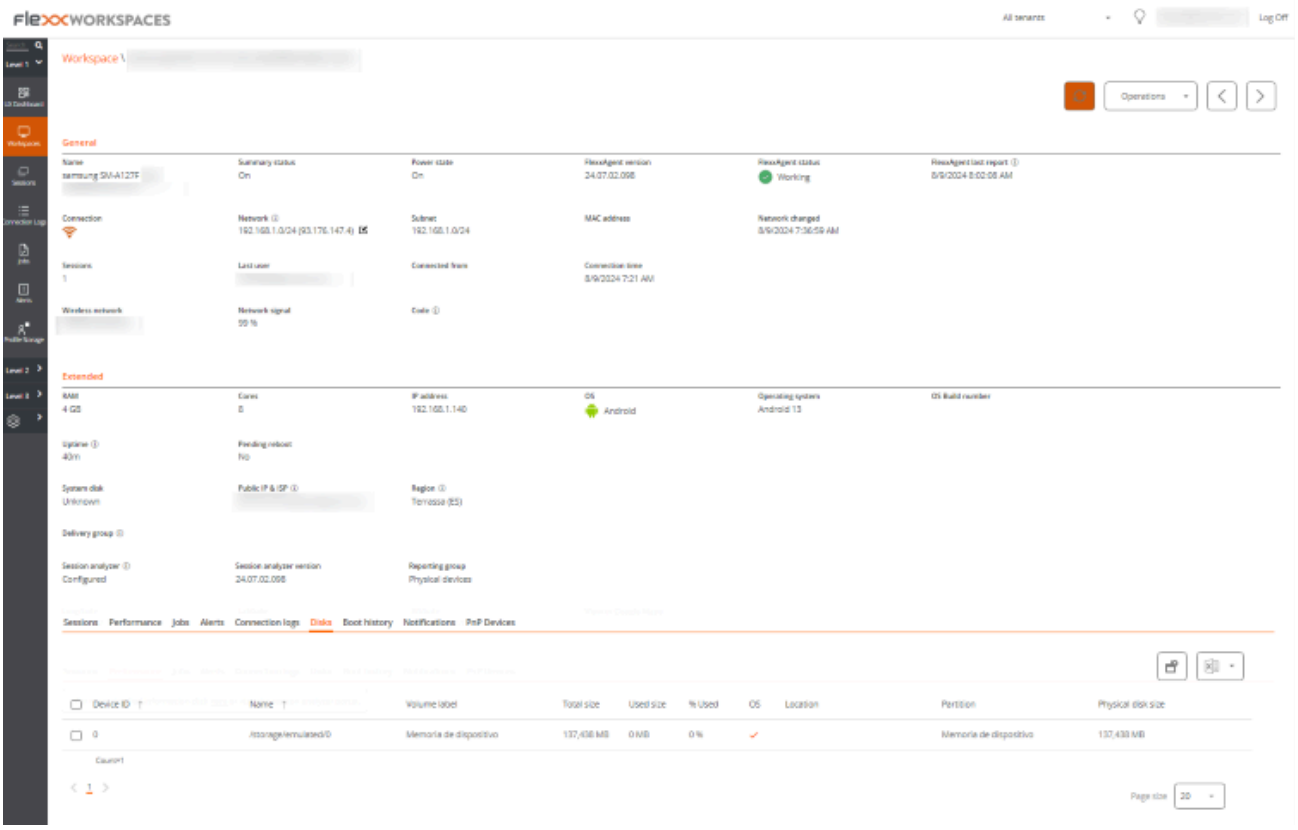
Actualización

La actualización de FlexxAgent se realiza de forma automática desde Google Play.

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Información general

- **Nombre.** Modelo del dispositivo.
- **Estado del dispositivo.** Estado de energía del dispositivo. Puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- **Versión de FlexxAgent.** Número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo.
- **Estado de FlexxAgent.** *En ejecución* o *Detenido*.
- **Último informe de FlexxAgent.** Fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- **Tipo de conexión.** Indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.
- **Red.** Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.
- **Señal de red.** Porcentaje de recepción de red.
- **Subred.** Direccionamiento de la red del dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Dirección MAC.** Identificador único de la tarjeta de red del dispositivo.
- **Red cambiada.** Fecha y hora de la última vez que cambió la red.
- **Sesiones.** Número de sesiones de usuario en el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta.
- **Conectado desde.** Cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Tiempo de conexión.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Código.** Permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar`, en el menú de `Operaciones` del detalle del dispositivo.
- **Descripción.** Permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal. Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar` en el menú `Operaciones` del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- **RAM.** Cantidad total de RAM disponible.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo en la red local.
- **OS.** Tipo de sistema operativo.
- **Sistema operativo.** Versión del sistema operativo.
- **Tiempo de actividad.** Tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Si el inicio rápido (*fastboot*) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.
- **Región.** Se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Session Analyzer.** Indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **Versión de Session Analyzer.** Número de versión de Session Analyzer.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

Información en pestañas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

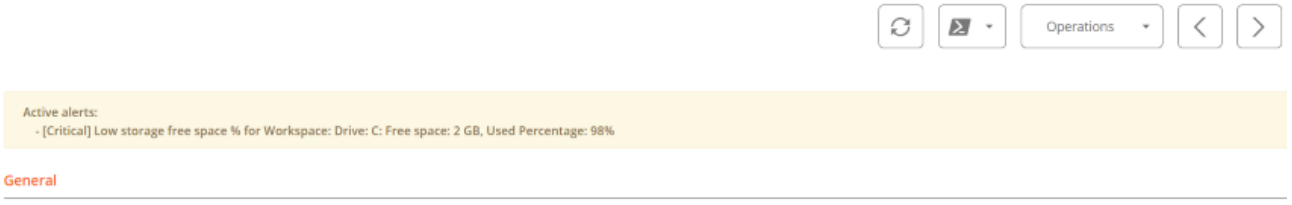
Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de `Trabajos`. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.



Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Red y seguridad

FlexxAgent, en su funcionamiento habitual, requiere de una serie de requisitos de red para conectarse a los servicios de orquestación cloud y soportar proxies, así como ecosistemas de red complejos.

Antes de proceder al despliegue de FlexxAgent en los dispositivos, se recomienda validar que a nivel de red estos pueden acceder a los destinos definidos en direcciones URL y puertos.

Uso de ancho de banda

Proceso FlexxAgent

Cuando FlexxAgent arranca, recolecta y envía un reporte inicial aproximado de 75 KB; a partir de ese momento, envía reportes diferenciales de aproximadamente 3-4 KB. Este proceso se ocupa de ejecutar las acciones a demanda o automáticas en el dispositivo. En esos momentos el tráfico de red podría incrementarse.

Proceso FlexxAgent Analyzer

FlexxAgent Analyzer recopila información de la sesión del usuario cada 15 segundos, como los consumos de aplicaciones, el uso de recursos y demás. Y agrega esta información en ficheros de aproximadamente 35-50 KB, que son enviados a las consolas cada 5 minutos, aunque el tiempo puede cambiar en funcionalidades específicas.

En sistemas multiusuario, se ejecutará una única instancia de FlexxAgent y tantas instancias de FlexxAgent Analyzer como sesiones de usuario tenga el sistema.

Direcciones URL y puertos requeridos

En cuanto a comunicaciones, FlexxAgent debe ser capaz de contactar con la capa de orquestación del servicio alojada en internet, que incluye:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

URL	Ámbito	Puerto	Región
https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com	Agente	443	West Europe
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agente	443	West Europe
https://api.ipify.org	Agente	443	West Europe
https://ras.flexxible.com	Agente – Flexxible Remote Assistance	443	West Europe
https://update.workspaces.flexxible.com	Agente	443	West Europe
https://agents-weu.flexxible.net	Agente	443	West Europe
https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com (Solo Brasil)	Agente	443	Brazil South
https://flxsbname***.servicebus.windows.net	Agente	443	West Europe
https://flxiothub***.azure-devices.net	Agente	443	West Europe

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

NOTA

En las dos últimas URL, los tres asteriscos (***) representan un identificador dinámico y único con una longitud de 9 a 15 caracteres alfanuméricos, proporcionado por Flexxible.

Dependiendo de las capacidades del dispositivo de seguridad, las excepciones de URL pueden configurarse utilizando expresiones regulares (RegEx) o comodines (wildcards).

Ejemplos de excepciones usando expresiones regulares (Regex)

```
^https://flxsbname[a-zA-Z0-9]{9,15}.servicebus.windows.net$
```

```
^https://flxiothub[a-zA-Z0-9]{15,24}.azure-devices.net$
```

Ejemplos de excepciones usando comodines (wildcards)

```
https://flxsbname*
```

```
https://flxiothub*
```

Seguridad

Para garantizar una buena experiencia de usuario, en algunos casos será necesario configurar exclusiones en el antivirus; sin embargo, si no se gestionan de forma adecuada, estas exclusiones pueden suponer un riesgo de seguridad.

Por ese motivo, se aconseja realizar análisis periódicos de los archivos y carpetas que hayan sido excluidos del escaneo del antivirus. Tanto Microsoft como Flexxible recomiendan:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Utilizar una solución File Integrity Monitoring (FIM) o Host Intrusion Prevention (HIP) para proteger la integridad de los elementos excluidos del análisis en tiempo real.

- Si se utiliza Azure Sentinel y Windows Defender no está configurado correctamente, pueden surgir problemas de rendimiento. Desactiva Windows Defender con el siguiente comando de PowerShell:

> `Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -SubmitSamplesConsent NeverSend`

Exclusiones del antivirus

FlexxAgent debería ser capaz de funcionar correctamente sin configurar excepciones, pero en aquellos entornos más restrictivos es posible que se deban establecer algunas.

Los elementos para excluir del análisis del antivirus son los siguientes:

Carpetas

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\`

Procesos

- `FlexxAgent.exe`
- `FlexxibleRA.exe`
- `FlexxibleRemoteAssistance_XXXX.exe`

Archivos

- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`
- `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Deep SSL Inspection

Se debe procurar deshabilitar Deep SSL Inspection para las siguientes URL en aquellos dispositivos que lo tengan como solución de seguridad, en favor del óptimo funcionamiento de FlexxAgent.

- https://flxsbname***.servicebus.windows.net
- https://flxiothub***.azure-devices.net
- https://agents-weu.flexxible.net
- https://ras.flexxible.com

Restricción de procesos PowerShell

Algunas soluciones de seguridad no permiten que la instalación y/o autoactualización de FlexxAgent se realice de forma eficaz. Durante el proceso, el instalador podría devolver el mensaje:

> *The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.*

Para solucionarlo, Flexxible recomienda excluir los siguientes elementos:

> `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

> `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN (WoL) permite encender dispositivos mediante el envío de un paquete mágico (Magic Packet) que da a la tarjeta de red la orden de encendido. Para poder utilizar esta funcionalidad se requiere:

- Tarjeta de red compatible
- Activar WoL en BIOS/UEFI

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configurar WoL en el sistema operativo
- Un dispositivo puente —con FlexxAgent instalado y reportando— en la misma red que el dispositivo que se quiera encender.

WoL opera normalmente dentro de una red local. Puede funcionar entre subredes siempre que no existan restricciones impuestas por firewalls o dispositivos de red que bloqueen la transmisión del paquete mágico. En entornos con segmentación por subredes, es necesario configurar excepciones a nivel de red que permitan el encaminamiento del paquete mágico entre dichas subredes.

Configurar Wake on LAN (WoL) en Windows

Para configurar la funcionalidad de Wake on LAN (WoL) en un dispositivo con sistema operativo Windows, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Verificar si WoL está activo

En la ventana de CMD, ejecutar el siguiente comando:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

2. Activar WoL

Ejecutar el comando:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

> Reemplazar "Realtek PCIe GbE Family Controller" por el nombre del controlador que corresponda.

Flexxible Remote Assistance a través de un proxy

Para la asistencia remota, FlexxAgent usará un proxy cuando esté configurado y accesible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En caso de que esté configurado con un proxy, pero este no sea accesible en ese momento, se ejecutará Flexxible Remote Assistance con la opción “auto detect” que usará la configuración de salida a internet que tenga configurado el usuario final.

vPro

Si una organización quiere activar vPro, requerirá que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA pueda resolverse desde todos sus dispositivos.

URL	Ámbito	Puerto	Región
https://iagent.flexxible.com	Agente	443	West Europe

Requisitos para el funcionamiento de vPro mediante un proxy

- El protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP) debe proporcionar un sufijo DNS (opción 15 del DHCP) que coincida con el dominio del certificado.
- El proxy debe permitir el método HTTP CONNECT hacia los puertos utilizados.
- Se debe excluir la URL de Flexxible para evitar una inspección profunda de SSL/TLS en las conexiones de Client Initiated Remote Access (CIRA).
- El proxy no debe modificar las cabeceras HTTP durante la fase CONNECT.

> **TIP**
>
> Para obtener más información sobre vPro, por favor consulta la sección Integraciones.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)

WoL es un estándar de red que permite encender dispositivos de forma remota a través de Ethernet, siempre que el hardware y la configuración del sistema lo soporten.

En Portal y Workspaces, WoL permite encender dispositivos físicos de forma automática, programada o a demanda, utilizando como puente otro dispositivo con FlexxAgent instalado disponible en la red. Este será el encargado de enviar el paquete mágico (Magic Packet) necesario para activar el dispositivo objetivo dentro de la red local.

Requisitos

- Tarjeta de red compatible.
- Activar WoL en BIOS/UEFI.
- Configurar WoL en el sistema operativo.
- Un dispositivo puente —con FlexxAgent instalado y reportando— en la misma red que el dispositivo que se quiere encender.

> **INFO**
>
> WoL opera normalmente dentro de una red local, y puede funcionar entre subredes siempre que no existan restricciones impuestas por firewalls o dispositivos de red que bloqueen la transmisión del paquete mágico. En entornos con segmentación por subredes, es necesario configurar excepciones a nivel de red que permitan el encaminamiento del paquete mágico entre dichas subredes.

Configurar WoL en Windows

Para configurar WoL en un dispositivo con sistema operativo Windows, se deben seguir los siguientes pasos:

1. **Verificar si WoL está activo.**

En la ventana de CMD, ejecutar el siguiente comando:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`powercfg /devicequery wake_programmable`

2. **Activar WoL.**

Ejecutar el comando:

`powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"`

> Reemplazar "Realtek PCIe GbE Family Controller" por el nombre del controlador que corresponda.

Acciones disponibles

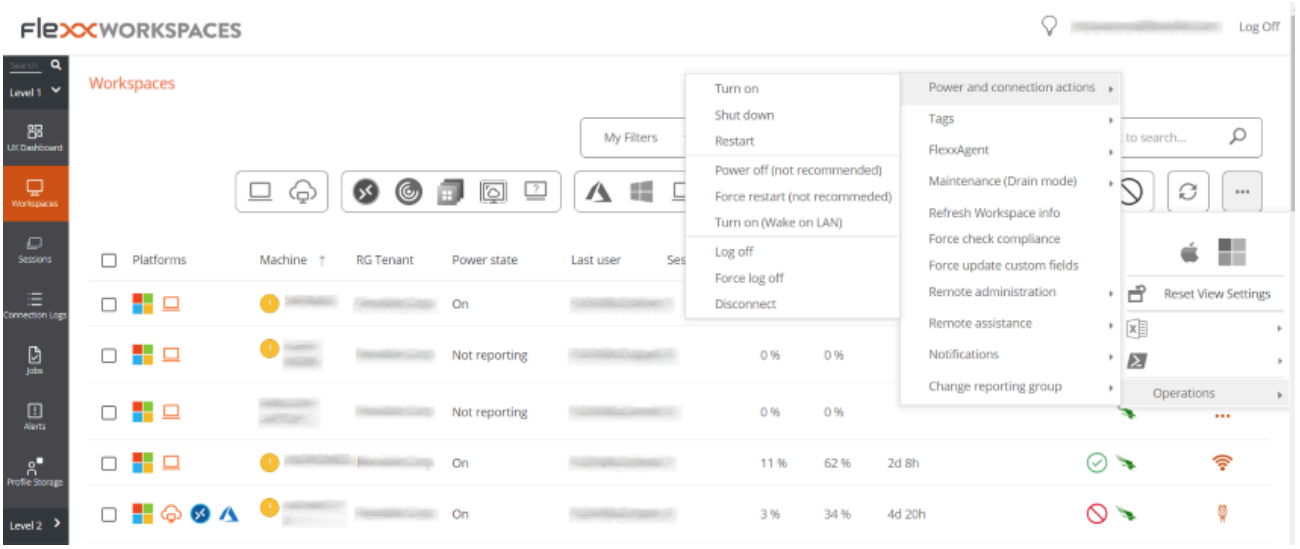
Cuando la funcionalidad ha sido correctamente habilitada y configurada, estarán disponibles las siguientes acciones:

- Encender dispositivos a demanda desde Workspaces
- Programar el encendido mediante Grupos de workspaces
- Programar el encendido tras la aplicación de actualizaciones

Encender dispositivos a demanda desde Workspaces

1. Acceder al módulo Workspaces.
2. Seleccionar uno o más dispositivos en los que se desea ejecutar la operación de encendido.
3. Hacer clic en `Operaciones` -> `Acciones de energía y conexión` -> `Encender (Wake on LAN)`.

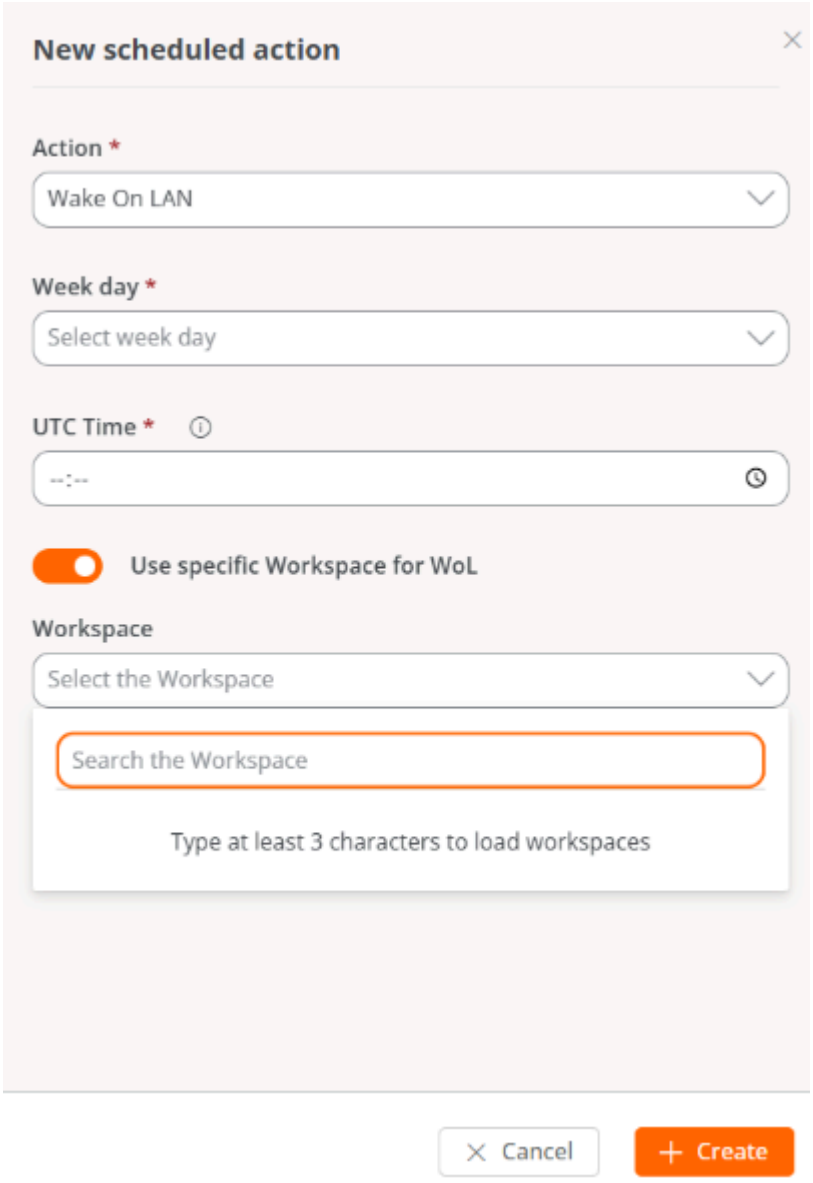
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Programar el encendido mediante Grupos de workspaces

1. Acceder a Portal -> `Workspaces` -> `Grupos de workspaces`
2. Seleccionar el grupo de workspaces sobre el que se desea programar el encendido.
3. Hacer clic en la pestaña `Programación`.
4. Hacer clic en el botón `Nuevo` y rellenar el formulario.
    - **Acción.** Permite elegir entre *Wake on LAN* o *Apagar*. Si se selecciona la primera opción, en la parte inferior del formulario se podrá activar `Usar Workspace específico para WoL`, para programar el encendido en un dispositivo determinado.
    - **Día de la semana.** Día de la semana en el que se realizará la acción.
    - **Hora UTC.** Hora exacta para iniciar la acción.
5. Hacer clic en `Nuevo`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



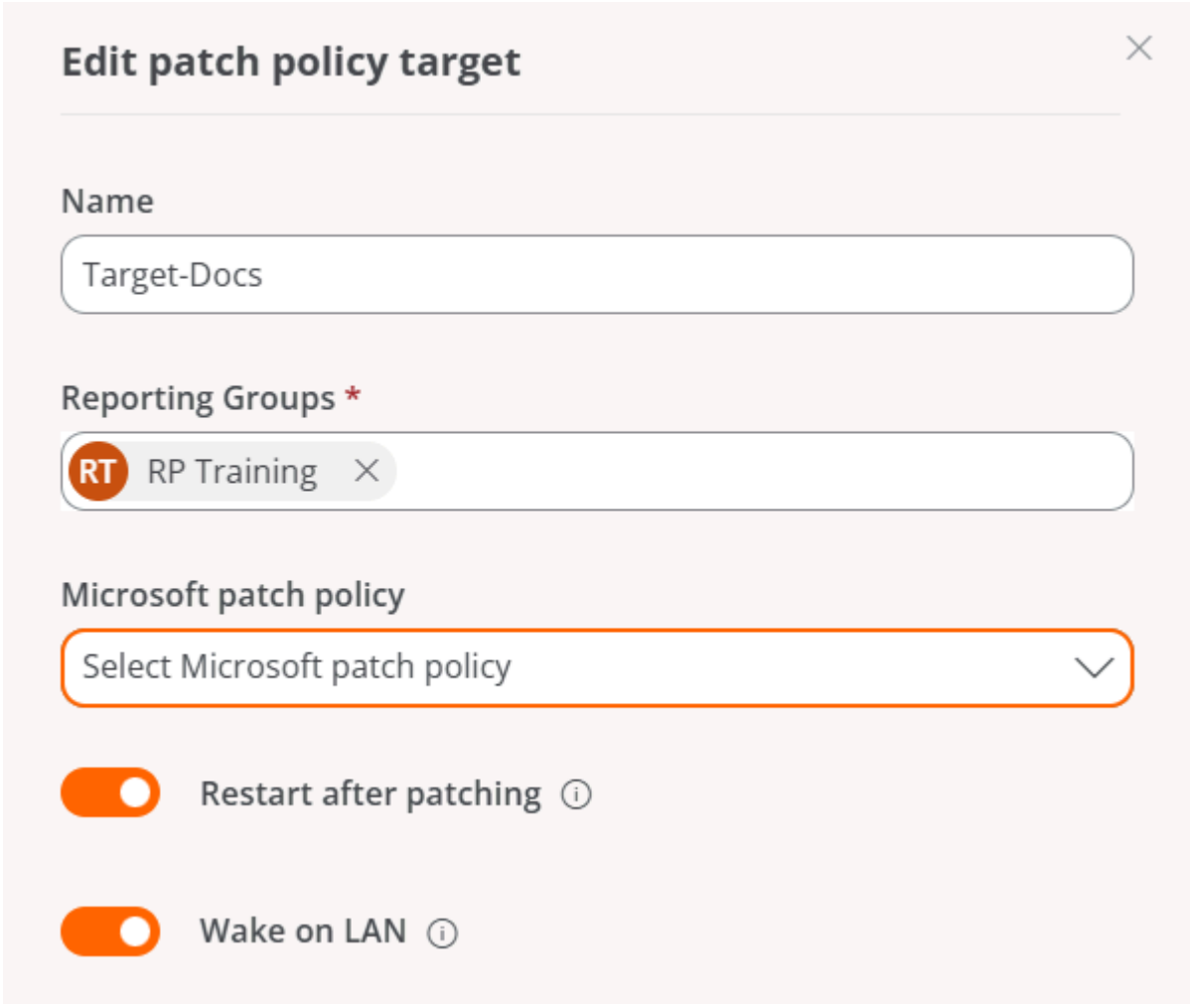
Los datos introducidos se reflejarán en la tabla, además del correo electrónico del usuario que creó y actualizó la programación. Desde `Ver detalle` se puede editar y eliminar la acción programada.

Programar el encendido tras la aplicación de actualizaciones

1. Acceder a Portal -> `Workspaces` -> `Actualizaciones` -> `Destinatarios`.
2. En la tabla, elegir el destinatario.
3. En la pestaña `Detalles` hacer clic en el botón `Edit`.

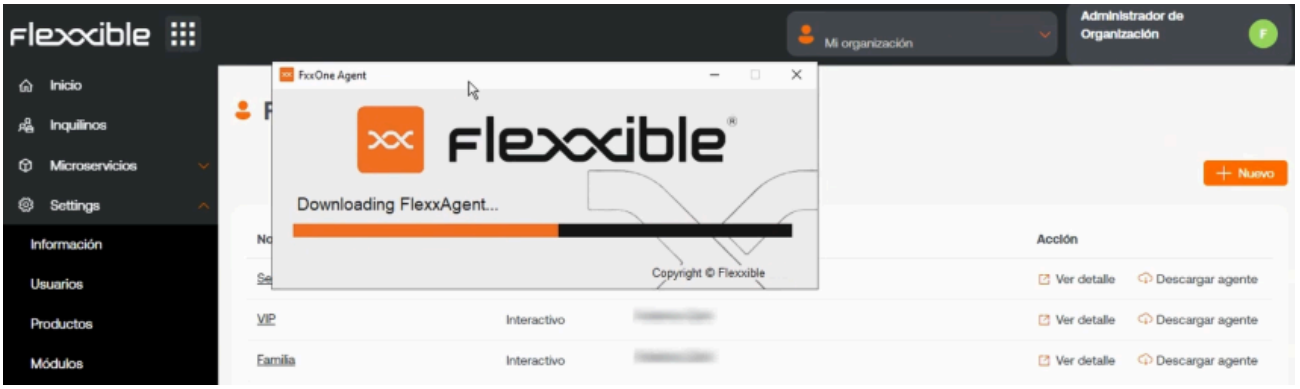
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Activar la opción `Wake on LAN (WoL)` en el formulario.
5. Hacer clic en `Guardar`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guías de FlexxAgent



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de FlexxAgent. Incluye instrucciones detalladas sobre su despliegue e instalación, así como sus opciones de configuración avanzada, que permitirán adaptar FlexxAgent a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente del nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, se encontrarán procedimientos y soluciones a problemas comunes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

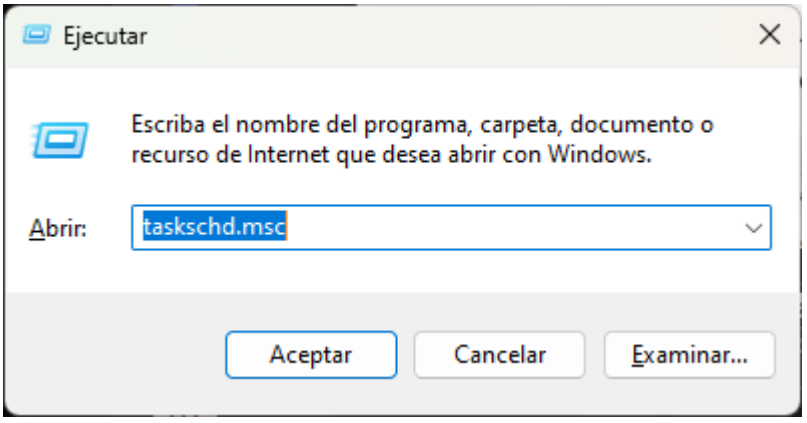
FlexxAgent / Guías / Validar la conectividad de FlexxAgent

Para validar la conectividad de FlexxAgent con las instancias SaaS del servicio y asegurar su correcta ejecución, se debe realizar el procedimiento aquí definido en un dispositivo de prueba. Este debe formar parte de la misma red corporativa en la que se hospedan los dispositivos que recibirán el futuro despliegue de FlexxAgent.

> Nota: Este procedimiento solo aplica a sistemas **Windows**.

Creación de tarea programada

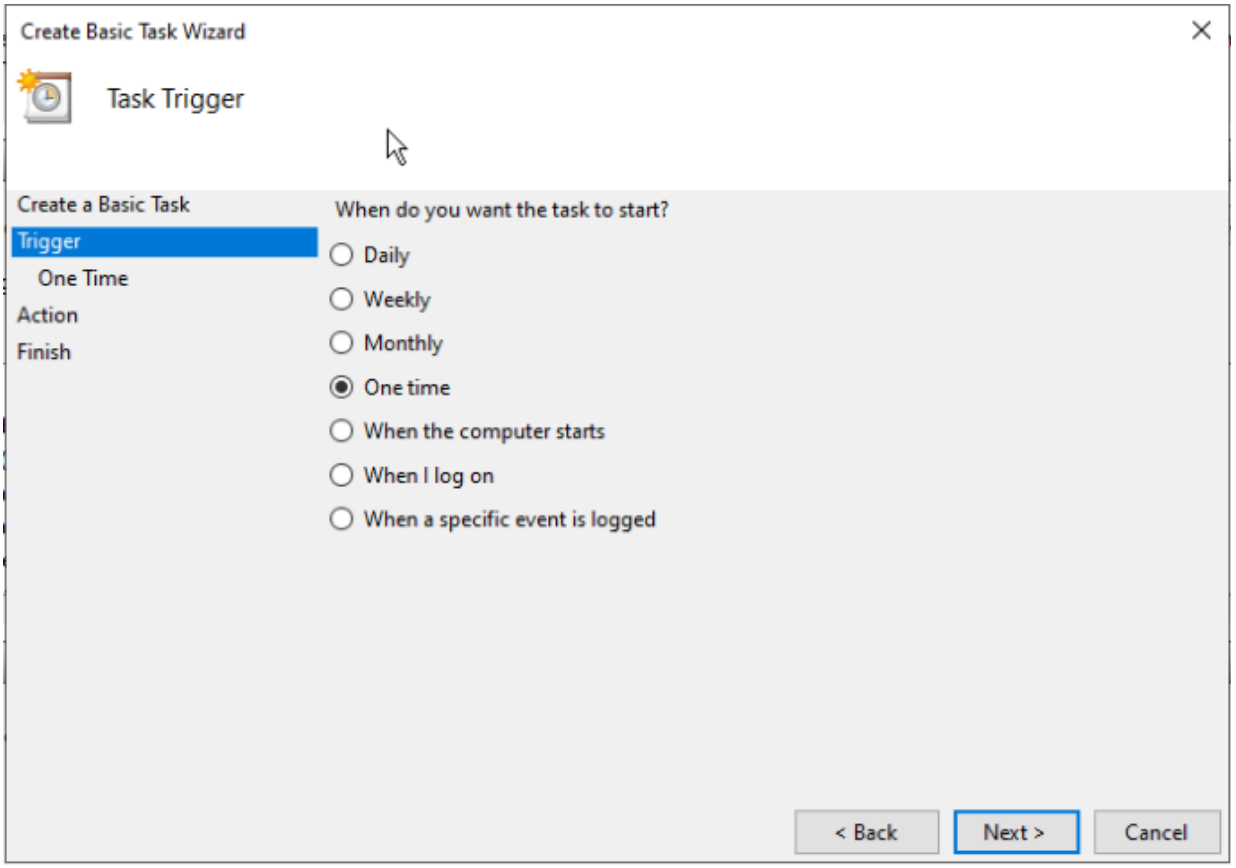
1. Acceder al menú `Ejecutar` (`Windows + R`) y escribir el comando `taskschd.msc`. Este abre la consola de gestión del programador de tareas de Windows.



2. En el panel de `Acciones`, seleccionar la opción `Crear tarea básica` y nombrar la tarea (puede ser `FlexxAgent check connectivity`). Escribir una descripción, si se desea, y hacer clic en `Siguiente`.

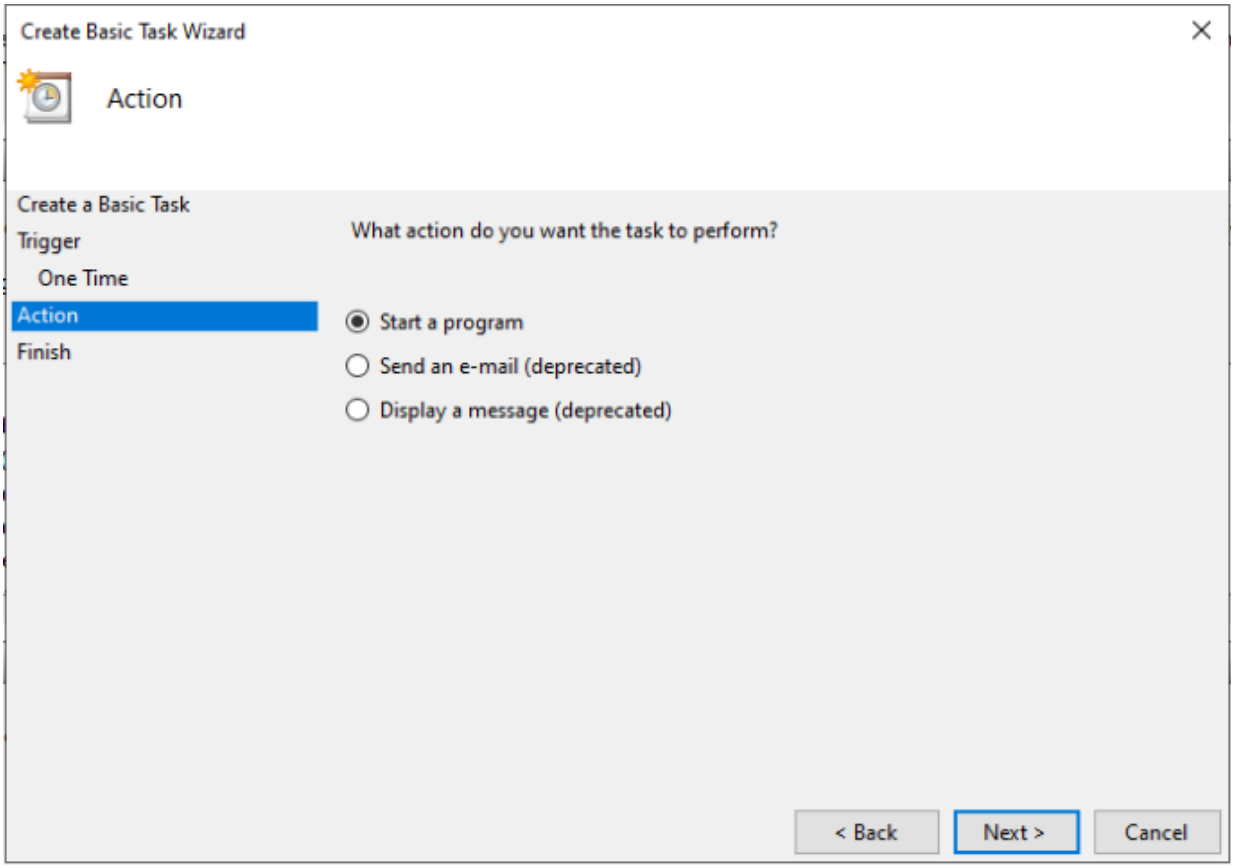
3. A continuación, seleccionar `Una vez` y hacer clic en `Siguiente`. Aparecerá un selector de fecha, pero no es relevante porque la tarea se ejecutará de forma manual. Hacer clic en `Siguiente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



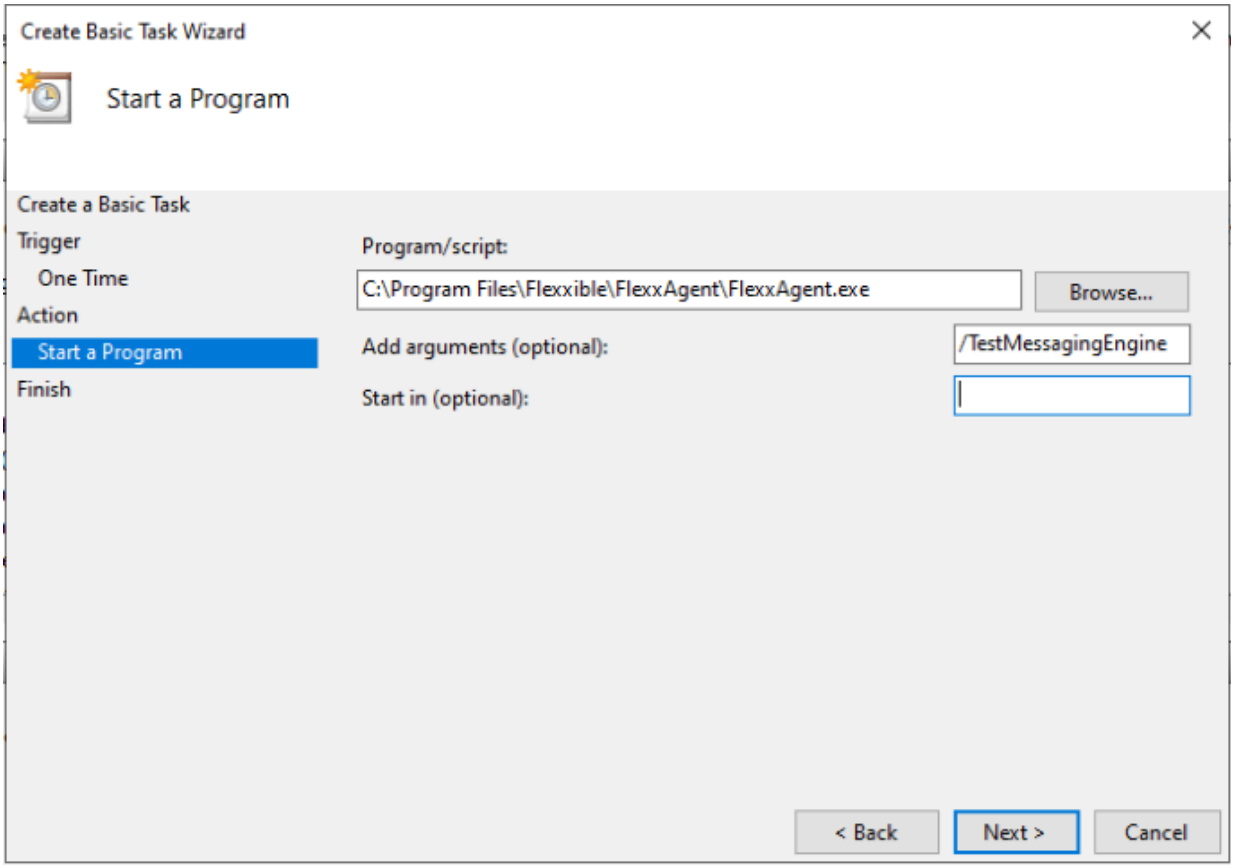
4. Seleccionar la acción `Iniciar un programa` y pulsar `Siguiente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



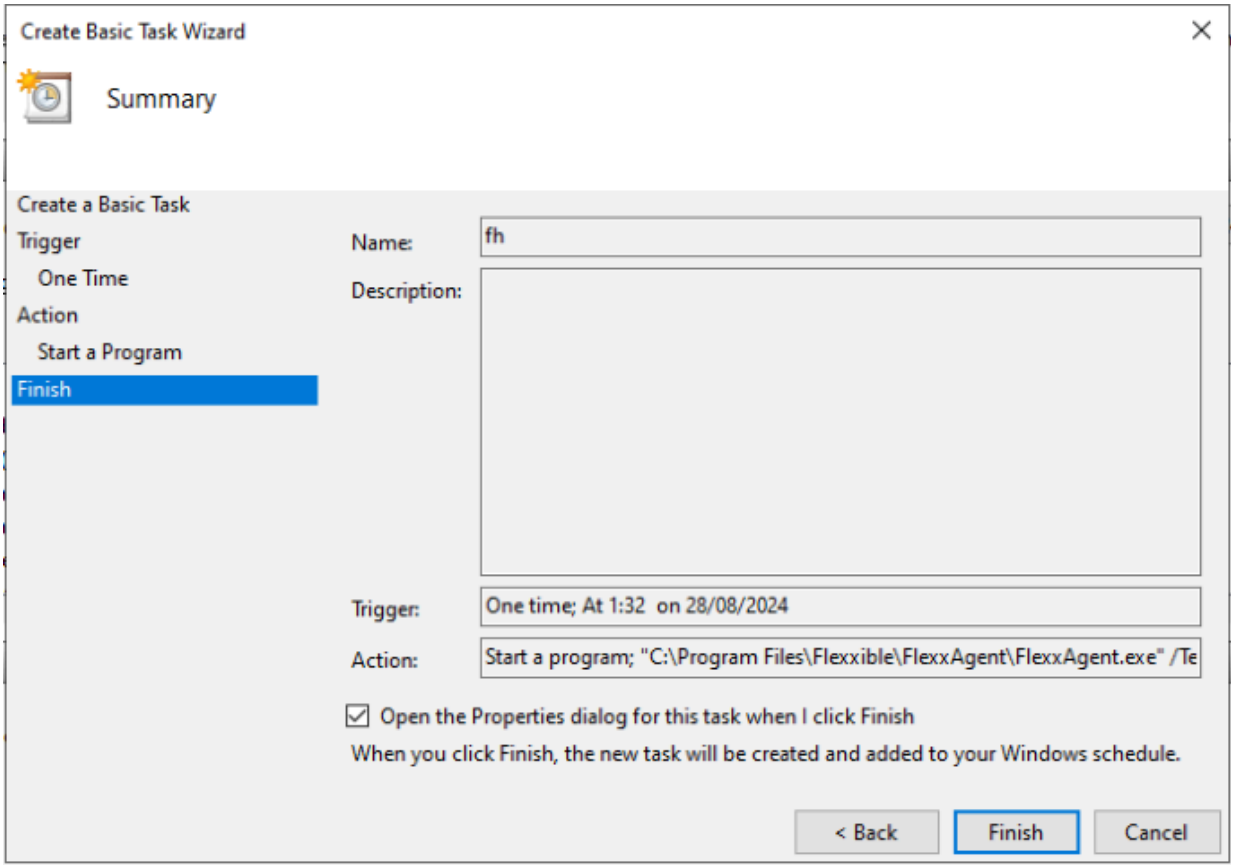
5. En el campo `Programa/script`, escribir o navegar hasta la ruta `C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. En `Argumentos adicionales`, escribir `/TestMessagingEngine`. Hacer clic en `Siguiente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



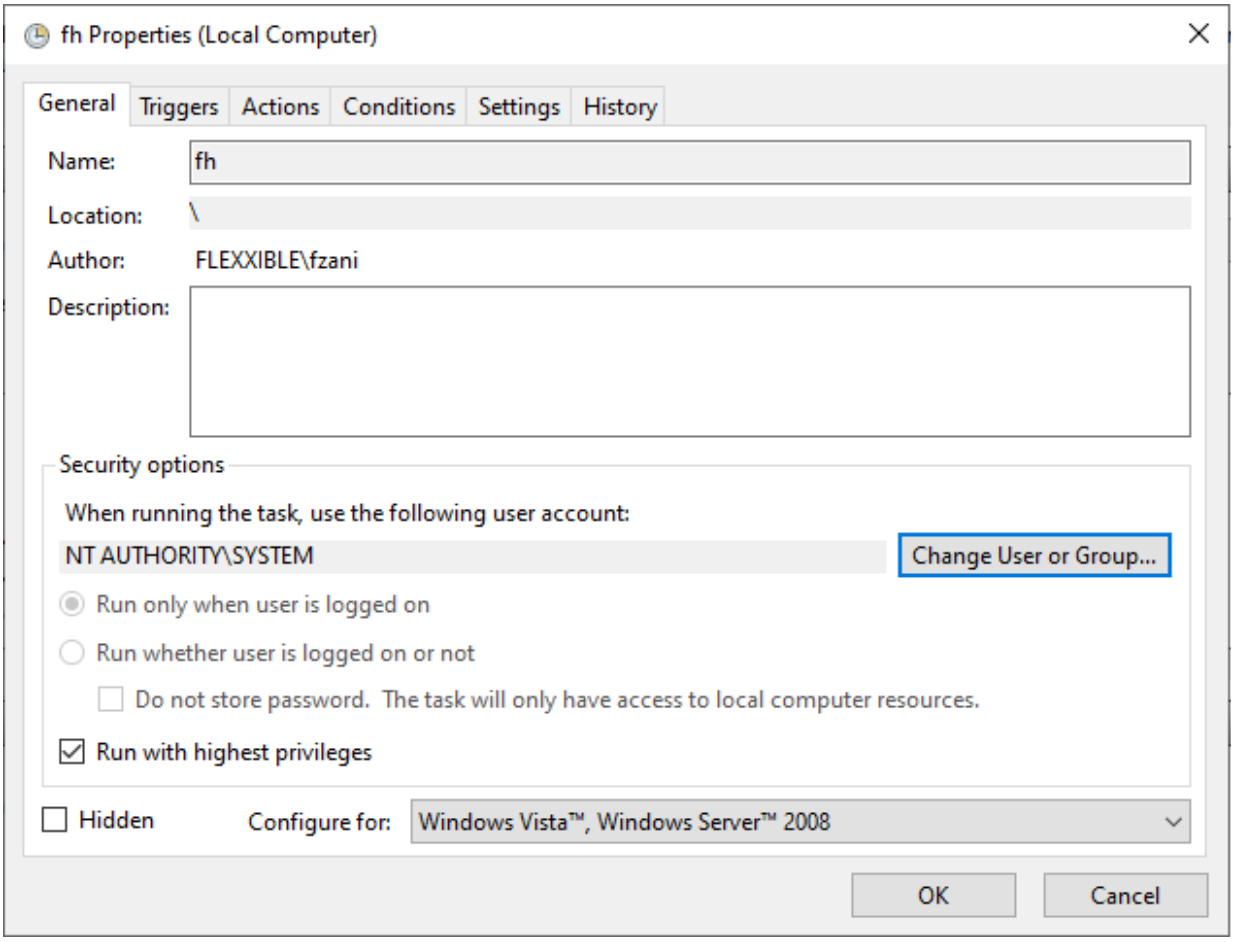
6. Seleccionar `Abrir el cuadro de diálogo de propiedades de esta tarea cuando haga clic en Finalizar` y pulsar `Finalizar`. Se abrirá el cuadro de propiedades de la tarea.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



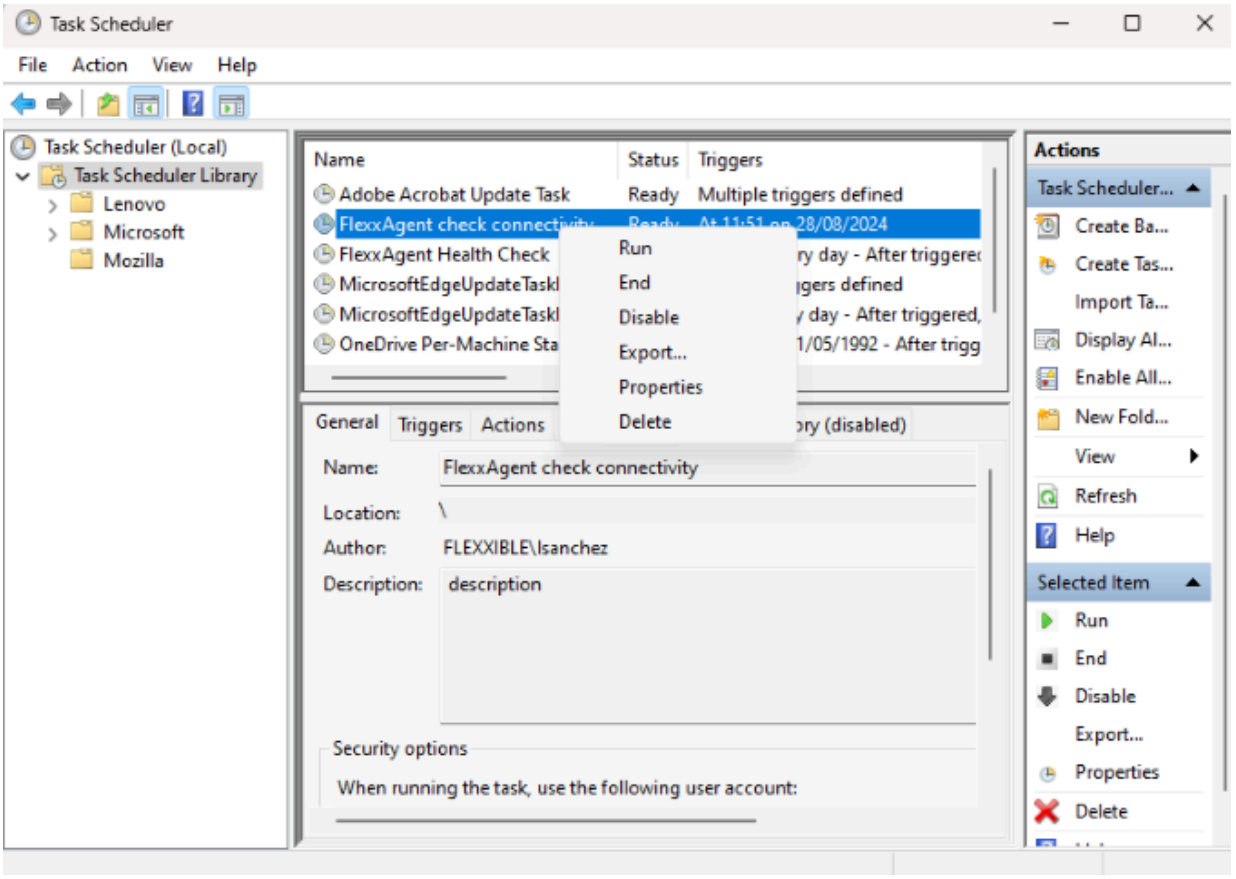
7. Hacer clic en `Cambiar usuario o grupo`. En el cuadro de texto de la ventana emergente, se debe escribir `SYSTEM` y, a continuación, pulsar `Comprobar nombres`. Esta acción comprobará que existe el grupo `SYSTEM` para ejecutar la tarea bajo su identidad. Hacer clic en `Aceptar` (OK) para cerrar la ventana emergente. En la ventana de propiedades, se debe seleccionar `Ejecutar con los privilegios más altos` en el checkbox y pulsar `Aceptar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



8. En la consola de gestión de las tareas programadas de Windows, se debe buscar la tarea recién creada `FlexxAgent check connectivity`. Hay que seleccionarla con el botón derecho del ratón y pulsar `Ejecutar`. En la lista de tareas, aparecerá como `En ejecución`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



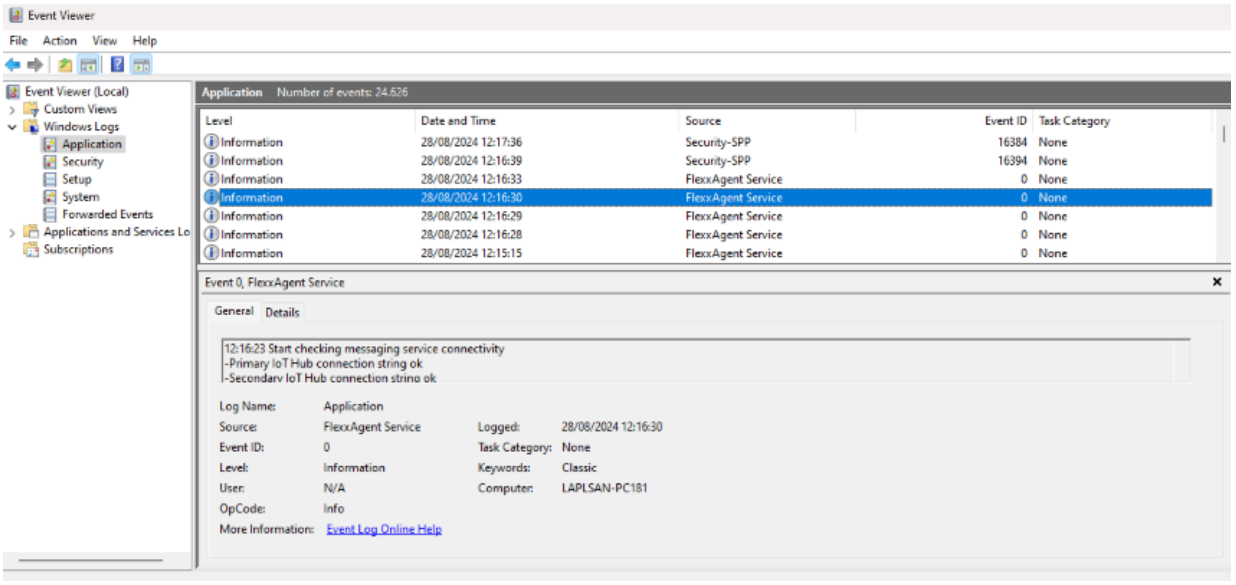
9. Seleccionar la pestaña `Historial` para ver el progreso de la tarea hasta que se vea el evento `Tarea completada`. En el caso de que el historial esté deshabilitado, se puede habilitar con la opción `Habilitar histórico para todas las tareas` en el panel derecho de la consola.

Validación de resultados

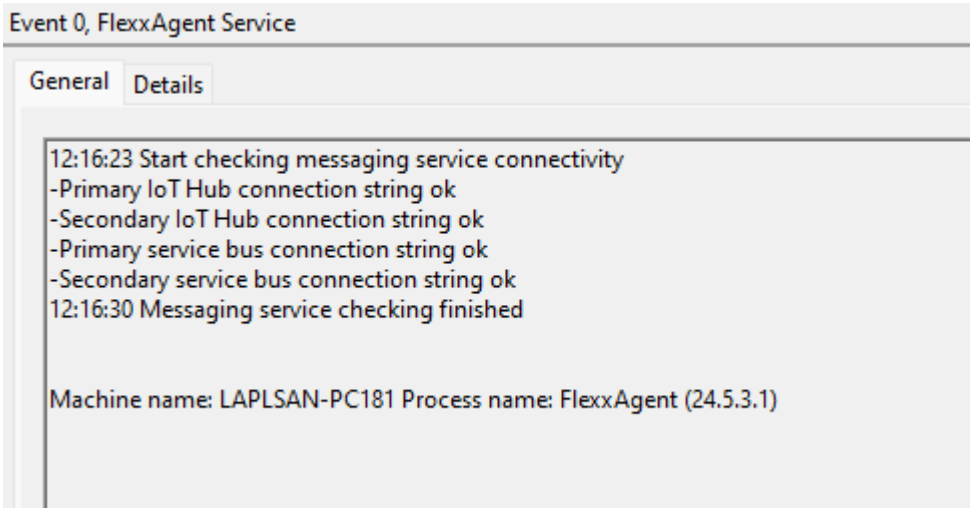
Para revisar la información del motor de mensajería de FlexxAgent, se debe acceder al `Visor de eventos` y comprobar los mensajes de información con el servicio de origen de `FlexxAgent Service`:

1. Acceder al menú `Ejecutar` (`Windows + R`) y escribir `eventvwr.msc`. Este comando abrirá el visor de eventos de Windows. En la parte izquierda, seleccionar `Registros de Windows` -> `Aplicación`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. En la lista, se debe buscar el evento de `FlexxAgent Service`. En el caso de que haya varios, se seleccionará aquel que esté informando de la conectividad. Este evento informa del estado de todas las conexiones:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

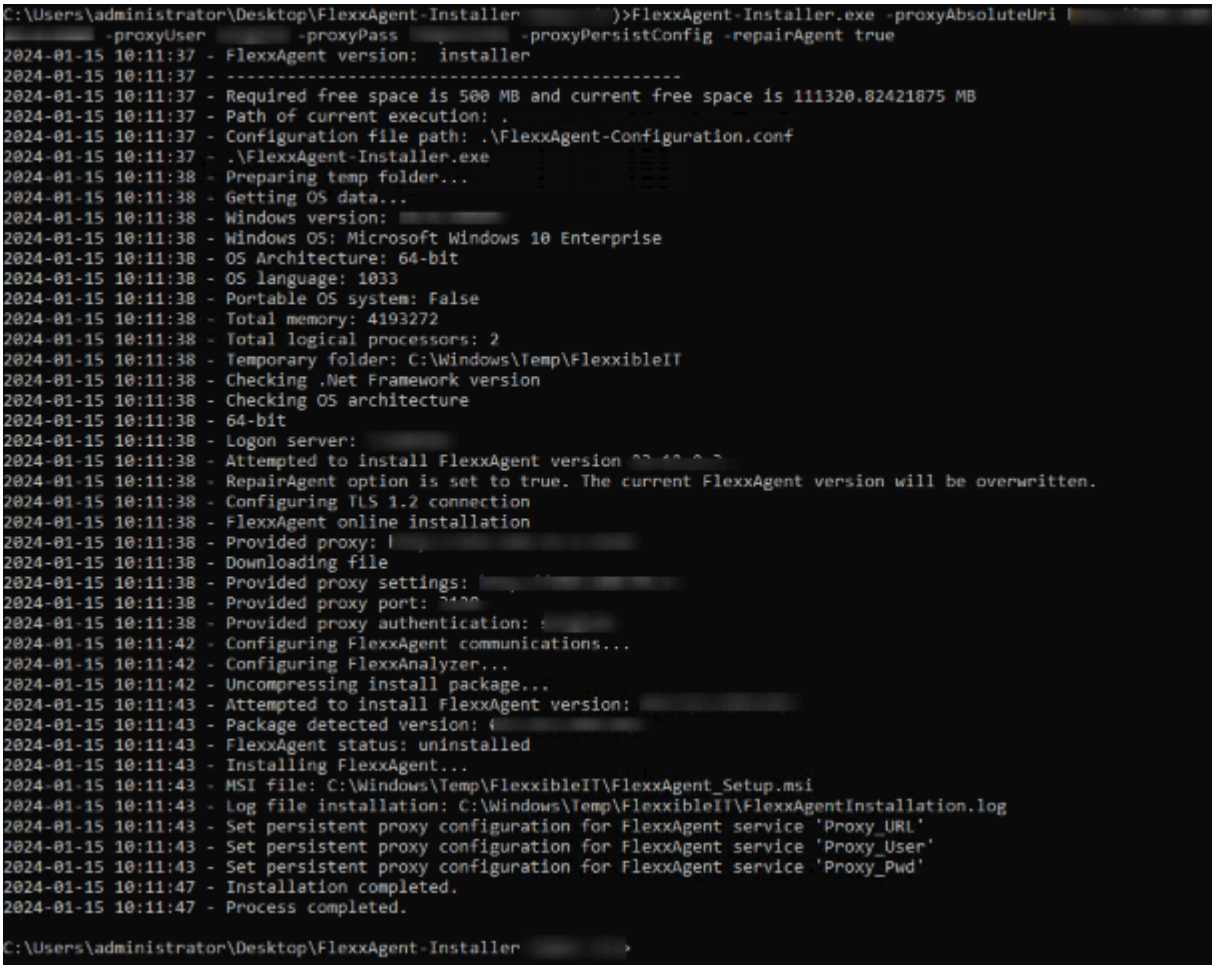
FlexxAgent / Guías / Instalar FlexxAgent configurando un servidor proxy

En muchas organizaciones, los usuarios se conectan a internet utilizando un servidor proxy. En esta guía se explica cómo configurarlo para instalar FlexxAgent.

Ejemplo

En la instalación de FlexxAgent se puede incluir la configuración del servidor proxy utilizando las siguientes opciones de línea de comando:

`FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Explicación de las opciones

- **proxyAboluteUri.** La dirección del servidor proxy, expresada como "URL" completa; por ejemplo `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser.** El identificador de usuario para la autenticación en el servidor proxy; por ejemplo `Administrator`. Este parámetro es opcional si el servidor proxy no requiere autenticación.
- **proxyPass** La contraseña para el identificador anterior. Este parámetro es opcional cuando el proxy no requiere autenticación.

El valor puede ser texto plano (no recomendado) o bien codificado en base64 precedido y seguido de la cadena "&&&"; por ejemplo `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, en cualquier caso, FlexxAgent encripta este valor en el momento del arranque.

> Para la codificación en base64 se puede usar cualquier generador, como https://www.base64encode.org/.

proxyPersistConfig

Este parámetro debe ser especificado para mantener persistente la configuración de proxy introducida en los otros parámetros. Si no se especifica, la configuración del proxy únicamente se usará en el proceso de instalación y no afectará a las posteriores ejecuciones de FlexxAgent.

Para el caso de sistemas operativos Windows, los datos de configuración del proxy persistirán en el registro, dentro de las siguientes claves:

Clave Proxy_URL

- Ruta de la clave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_URL
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: la URL y el puerto; por ejemplo `http://192.168.1.1:3128` o `https://192.168.1.1:3128`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Clave Proxy_User

- Ruta de la clave:HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_User
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: el nombre de usuario para autenticarse en el proxy; por ejemplo `Administrador`. Puede omitirse para proxies no autenticados.

Clave Proxy_Pwd

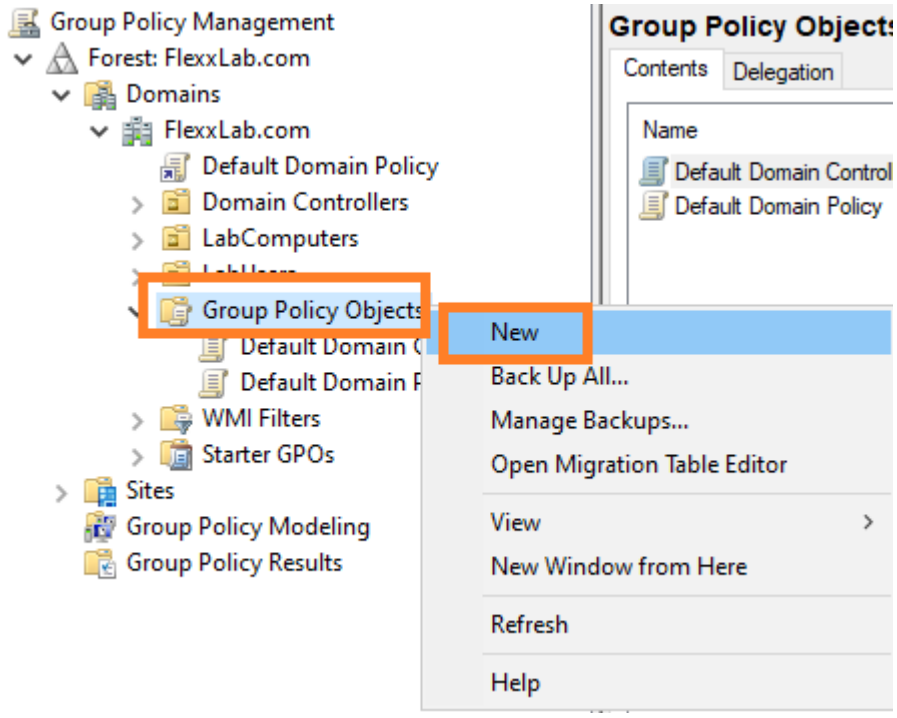
- Ruta de la clave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_Pwd
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: La contraseña para autenticarse en el proxy. Puede omitirse para proxies no autenticados. El valor de la clave Proxy_Pwd puede establecerse en texto sin formato (no recomendado) o codificado en base64 y encerrado por «&&&»; por ejemplo `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para el valor “Proxy_Pwd”.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guías / Configurar un servidor proxy a través de políticas de grupo (GPO)

En muchas ocasiones, la conectividad de la organización pasa por un proxy; puede ser por seguridad, por rendimiento u otras razones. La configuración de este proxy en FlexxAgent se puede hacer de dos maneras: usando una directiva de grupo (GPO) o en la instalación del agente. Para configurar el proxy usando una directiva de grupo hay que realizar el siguiente procedimiento:

1. Acceder a la consola de gestión de políticas de grupo del controlador de dominio. Crear una nueva política usando la opción `New` del menú que aparece cuando se hace clic con el botón derecho del ratón sobre `Group Policy Objects`.

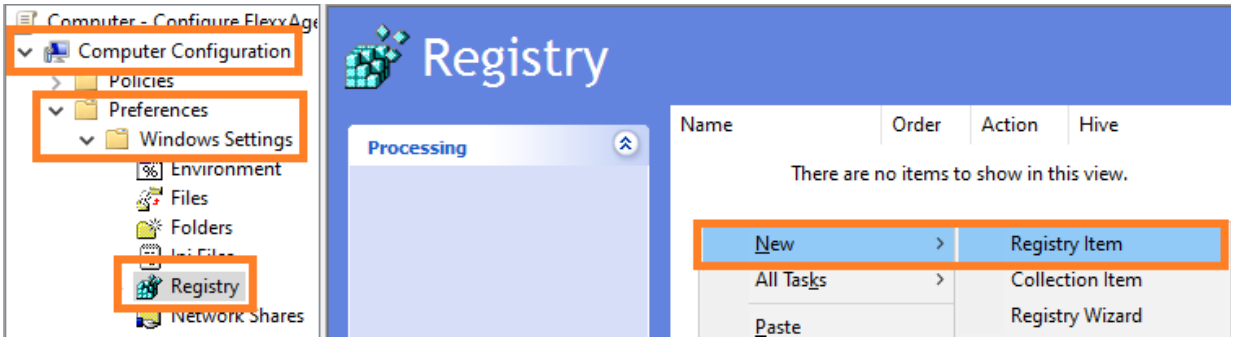


2. Darle a la nueva política un nombre adecuado y pulsar el botón `OK`.

3. Seleccionar la política con el botón derecho del ratón y editarla (opción `Edit…`)

4. En la ventana de edición, expandir `Computer Configuration`, `Preferences` y `Windows Settings`. Seleccionar `Registry` y, a continuación, `New` -> `Registry Item`.

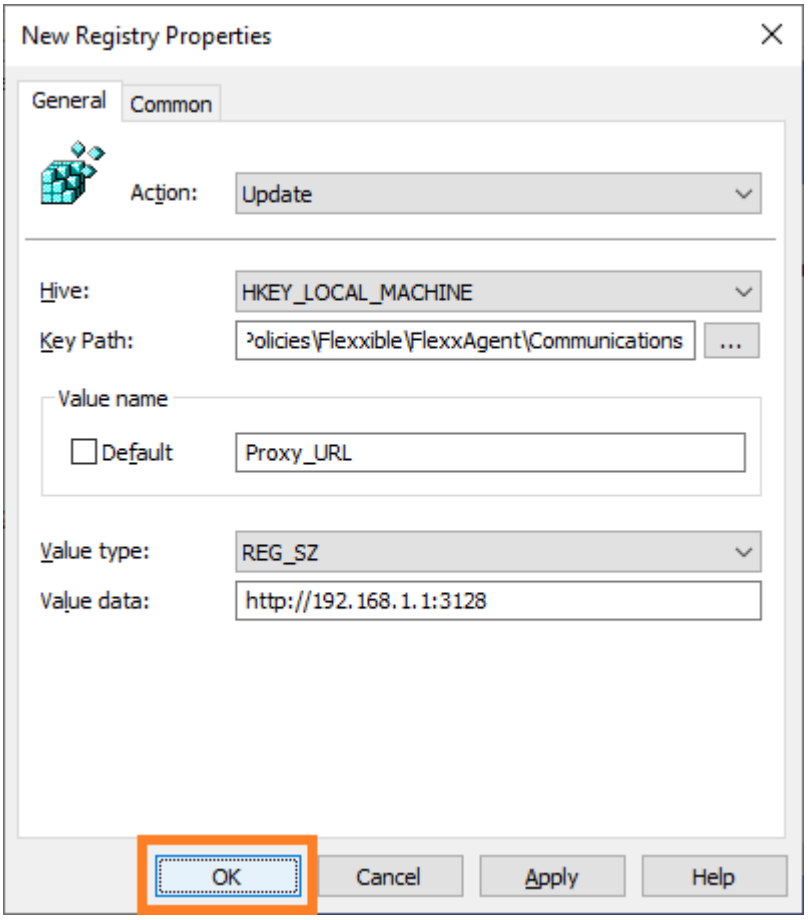
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



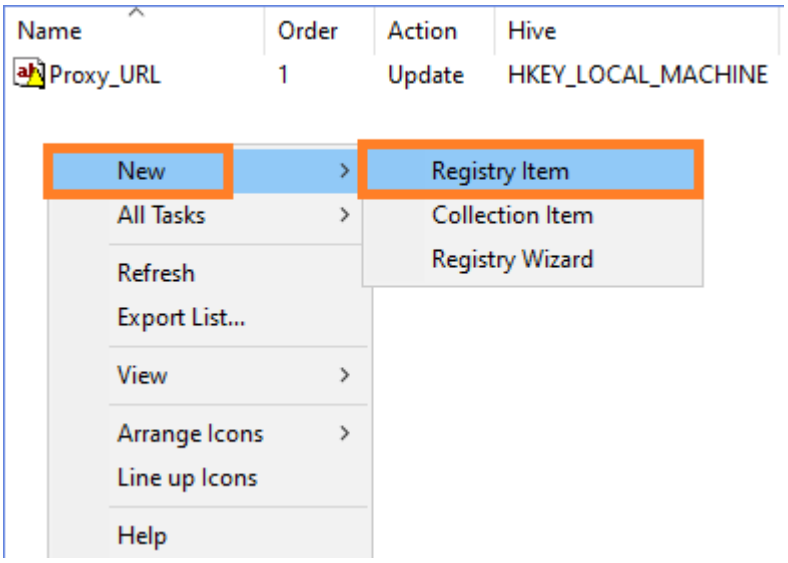
5. Añadir la siguiente información y hacer clic en `OK`.

   - Action: Update
   - Ruta de la clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
   - Value Name: Proxy_URL
   - Value type: REG_SZ
   - Value data: La dirección (URL) y el puerto del proxy. Por ejemplo `https://192.168.1.1:3128`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. En el panel derecho, volver a añadir una entrada de registro con el botón derecho del ratón, seleccionando `New` -> `Registry Item`.



7. Añadir la siguiente información y hacer clic en `OK`.

    - Action: Update

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

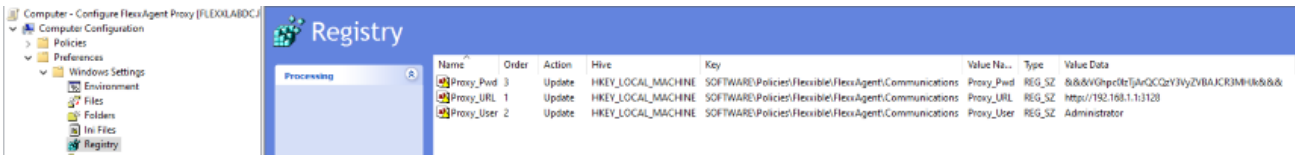
- Ruta de la clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Value Name: Proxy_User
- Value type: REG_SZ
- Value data: El nombre de usuario para autenticarse en el servidor proxy. Por ejemplo *Admin*.

8. En el panel derecho, volver a añadir una entrada de registro con el botón derecho del ratón, seleccionando `New` -> `Registry Item`.

9. Añadir la siguiente información y hacer clic en `OK`.

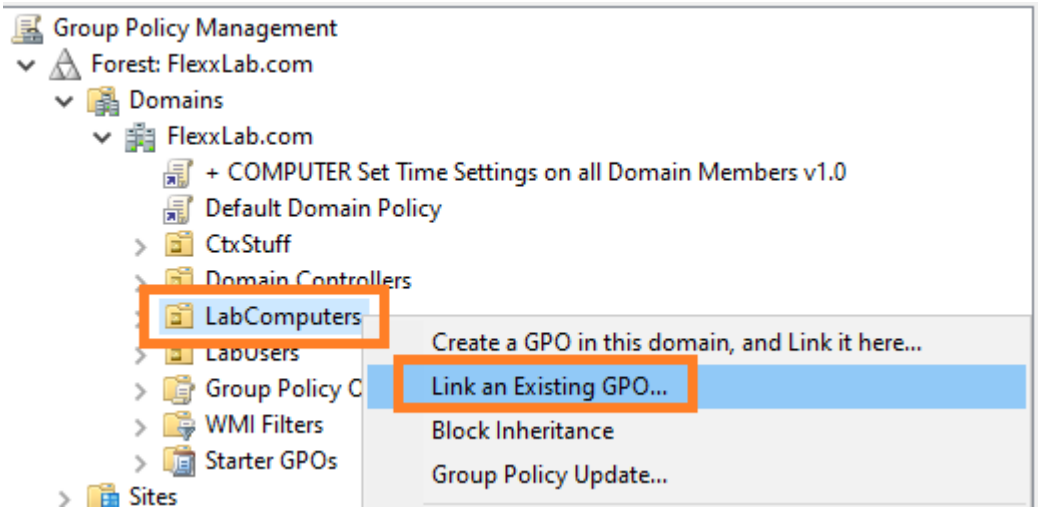
   - Action: Update
   - Ruta de la clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
   - Value Name: Proxy_Pwd
   - Value type: REG_SZ
   - Value data: La contraseña para autenticarse en el servidor proxy, correspondiente al usuario configurado en el paso anterior.
     - El valor de la clave 'Proxy_Pwd' puede rellenarse en texto claro (no se recomienda) o codificada en base64 poniendo la cadena "&&&" por delante y por detrás. Ejemplo: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`.
     - En cualquiera de los casos, FlexxAgent encripta el valor de este campo en el momento del arranque.
     - Para codificar la contraseña en base64 se puede usar algún servicio web, como https://www.base64encode.org/.

10. Se habrán creado tres entradas de registro en la política de grupo.

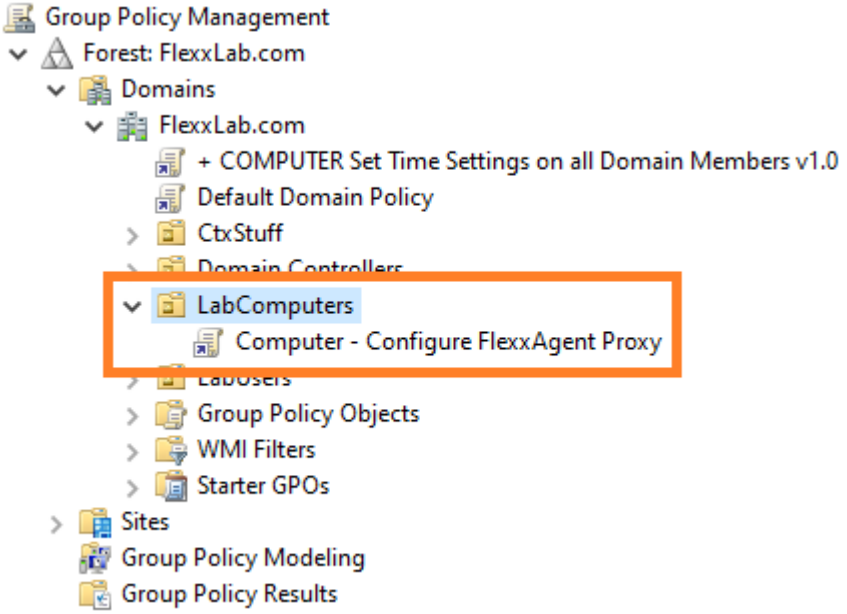


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Cerrar el editor.
12. Con el botón derecho del ratón, seleccionar la lista de dispositivos que van a recibir esta configuración dentro del controlador de domino (bajo el dominio o unidad organizacional) y seleccionar `Link an Existing GPO`.

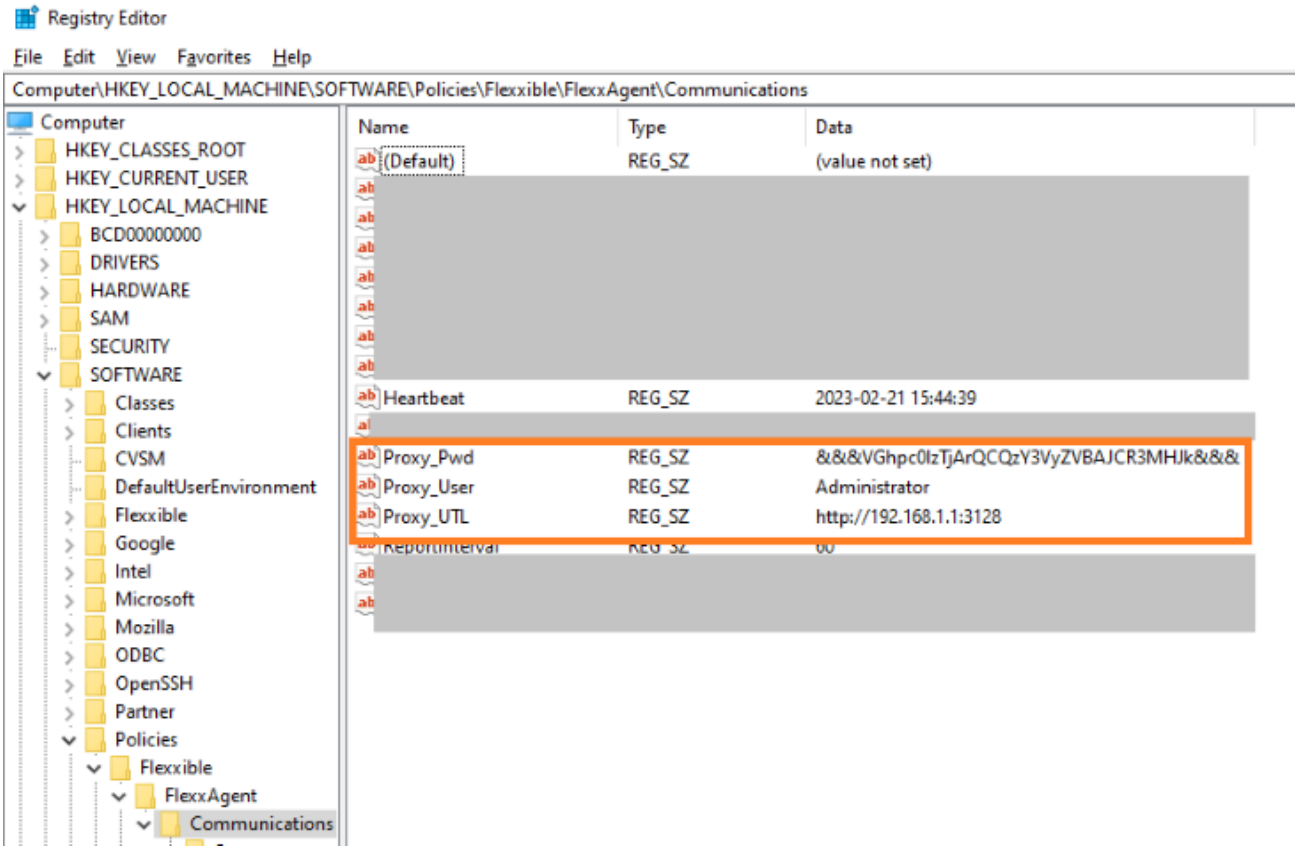


13. Seleccionar la política de grupo creada anteriormente.
14. La política queda enlazada con los dispositivos seleccionados en el controlador de dominio.



15. **Paso opcional.** Si se desea comprobar en algún equipo que la política de grupo se ha aplicado correctamente hay que reiniciar el equipo. Una vez que se inicie, se puede ir al editor del registro y comprobar que las entradas se han creado de forma correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent a través de políticas de grupo (GPO)

FlexxAgent puede desplegarse en Windows utilizando directivas de grupo (GPO). Para ello se necesita tener acceso al paquete de instalación del agente, que se puede descargar desde el portal de Flexxible.

Despliegue

1. Crear un script de Powershell llamado `Install.ps1` con el siguiente contenido:

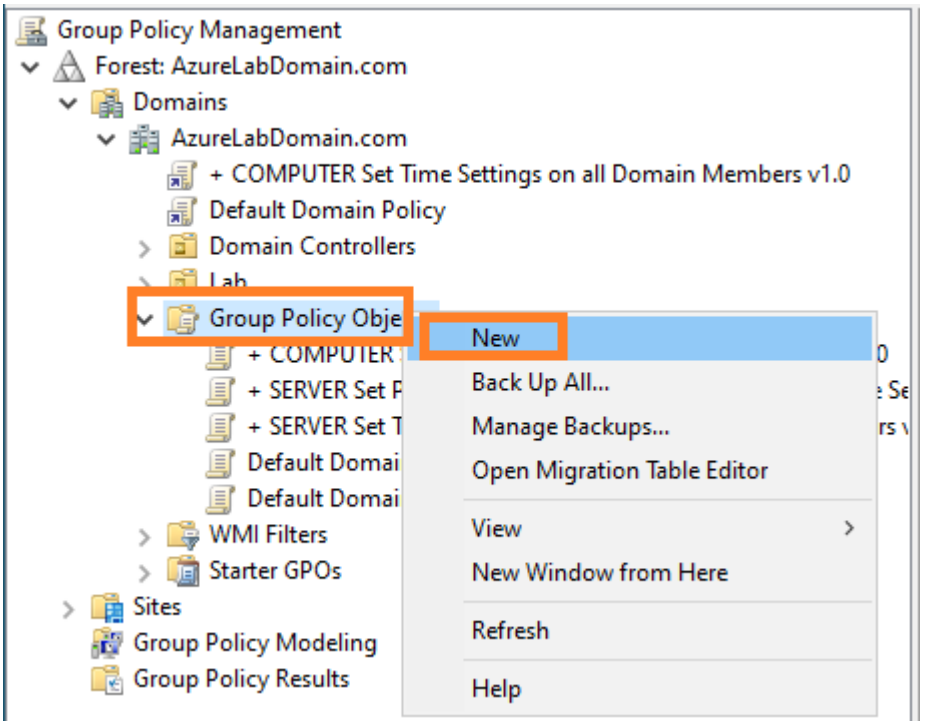
   Start-Process `Ruta al fichero\FlexxAgent-Installer.exe`

   Ejemplo: Start-Process `C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe`

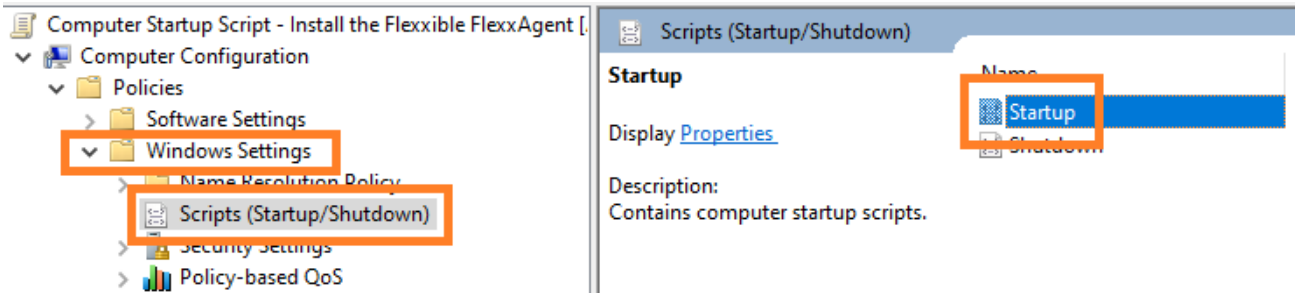
> Nota: Asegurarse de que, aparte del ejecutable, la línea incluye los parámetros necesarios para la instalación, como por ejemplo el proxy, en caso de ser necesario.

2. Guardar el fichero para su uso posterior.
3. Ejecutar la consola de gestión de políticas de grupo de Windows en un controlador de dominio que tenga instaladas las herramientas de gestión remota de equipos.
4. Crear una nueva política de grupo dentro del contenedor de políticas de grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

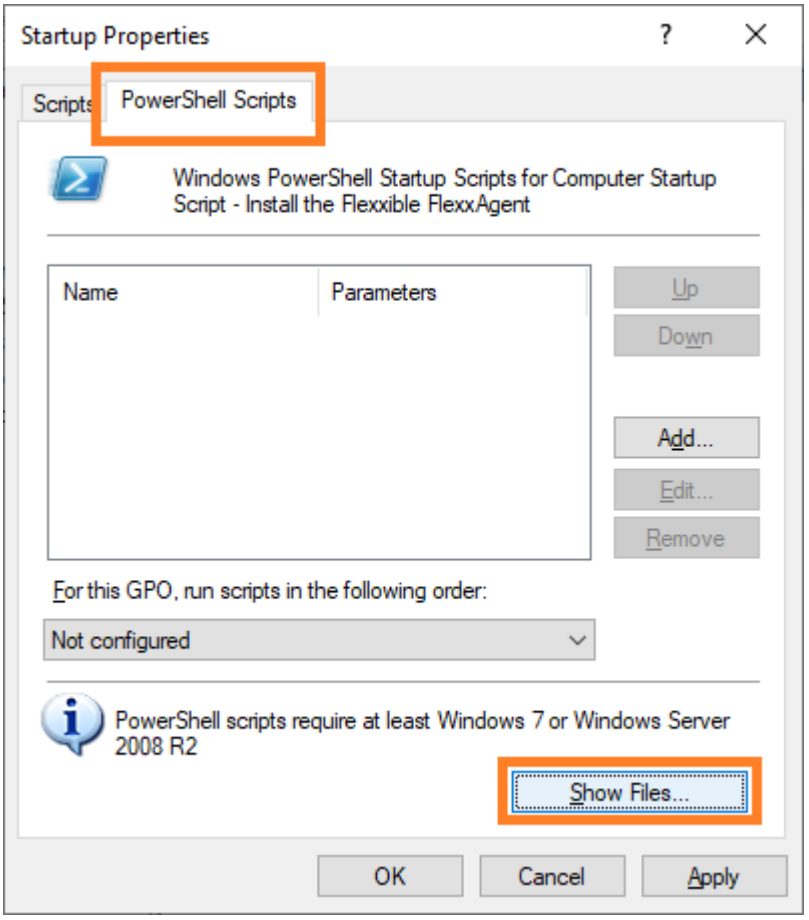


5. Darle un nombre a la nueva directiva. Elegir uno que sea significativo.
6. Pulsar con el botón derecho del ratón sobre la directiva de grupo y seleccionar `Editar`.
7. Expandir el árbol `Computer Configuration` -> `Windows Settings` y seleccionar `Scripts (Startup/Shutdown)`

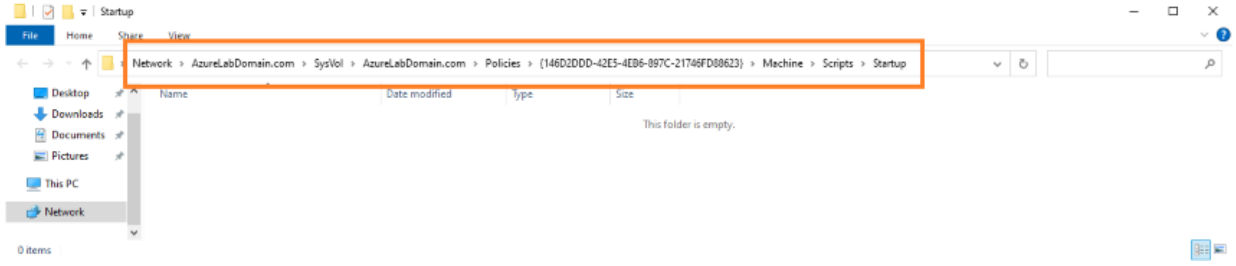


8. Aparecerá un diálogo en una ventana nueva. En ella seleccionar `PowerShell Scripts`. A continuación, clicar en el botón `Show Files...`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

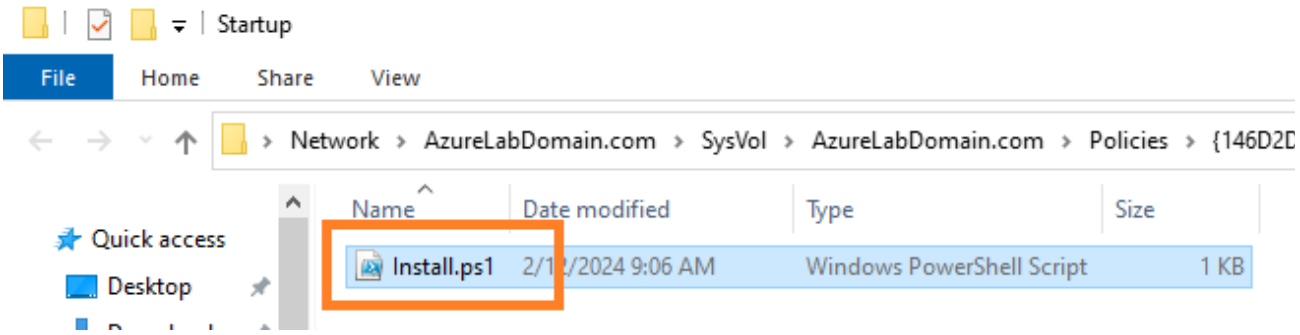


9. Se abrirá la carpeta de red en la que se almacenan los scripts para la política de grupo.

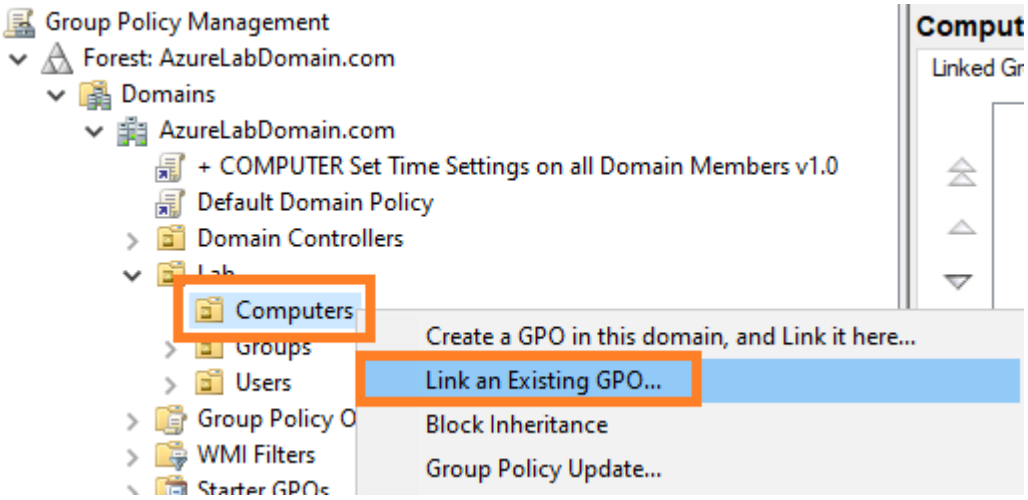


10. Copiar el fichero `Install.ps1` que se creó al principio y pegarlo dentro de la carpeta de red de almacenamiento de los scripts de la política de grupos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. Cerrar el explorador de Windows que daba acceso a la carpeta con los scripts de la directiva de grupo.
12. Se volverá a ver la ventana modal de las propiedades del script de arranque. Clicar en el botón `Add...`.
13. Aparecerá un diálogo para seleccionar ficheros. Buscar el script a utilizar usando el botón `Browse...`.
14. Se abrirá la ruta anterior, en la que estará el fichero creado al principio del procedimiento. Hacer doble clic sobre él o seleccionarlo y clicar en el botón `Open`.
15. Una vez seleccionado el fichero, seleccionar `Ok` para cerrar el diálogo. El fichero aparecerá en la ventana modal de configuración.
16. Seleccionar `OK` para cerrar esta ventana. Se volverá al editor de políticas de grupo. Esta ventana se puede cerrar.
17. Buscar la rama de la organización, dentro del controlador de dominio en la que se encuentren los dispositivos en los que se quiere instalar FlexxAgent. Seleccionar la rama y pulsar en ella con el botón derecho del ratón. Seleccionar `Link an Existing GPO`.



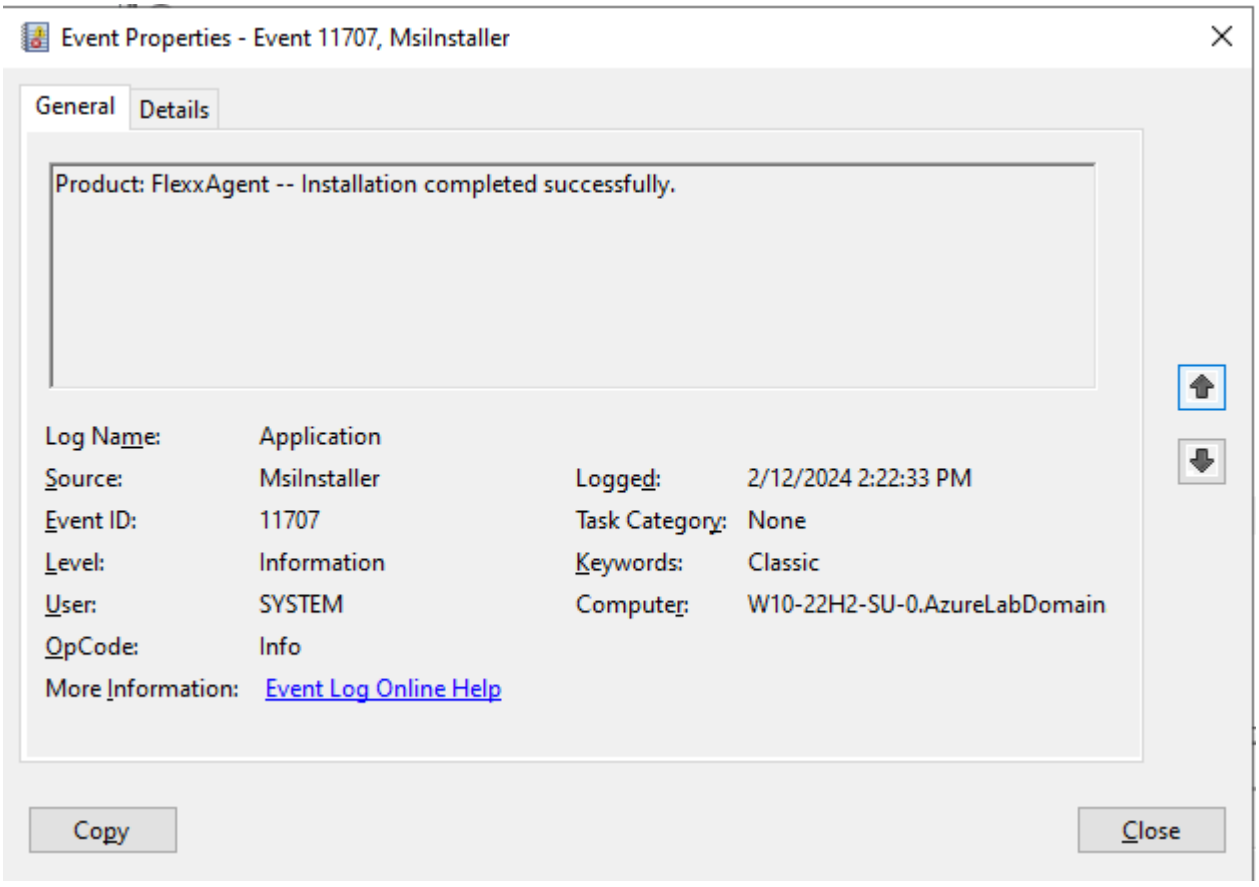
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

18. Aparecerá un diálogo de selección en el que se seleccionará la directiva creada anteriormente. Una vez seleccionada, clicar en `OK`.

Comprobación

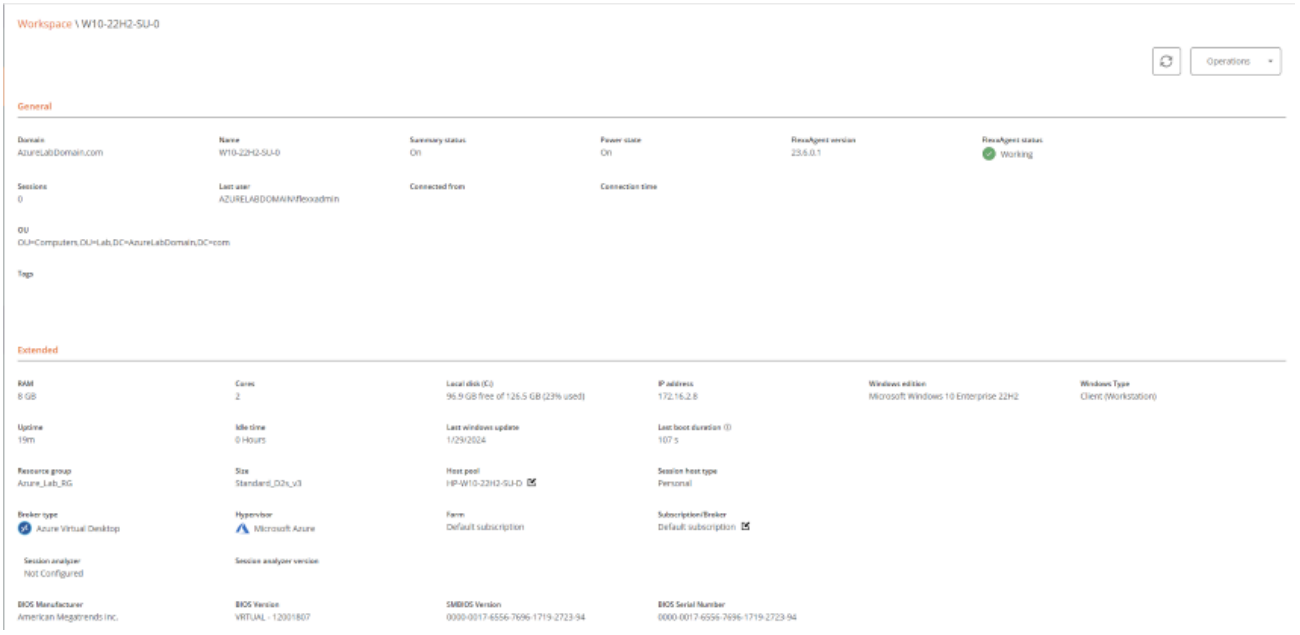
Para validar la instalación de FlexxAgent en un equipo del dominio, es necesario reiniciar al menos uno de los dispositivos dentro del mismo, con el fin de que la política de grupo tenga vigencia.

Después del reinicio, se debe acceder al Visor de eventos, en la sección Registro de aplicaciones, donde se podrán consultar los eventos generados durante la instalación y la primera ejecución de FlexxAgent.

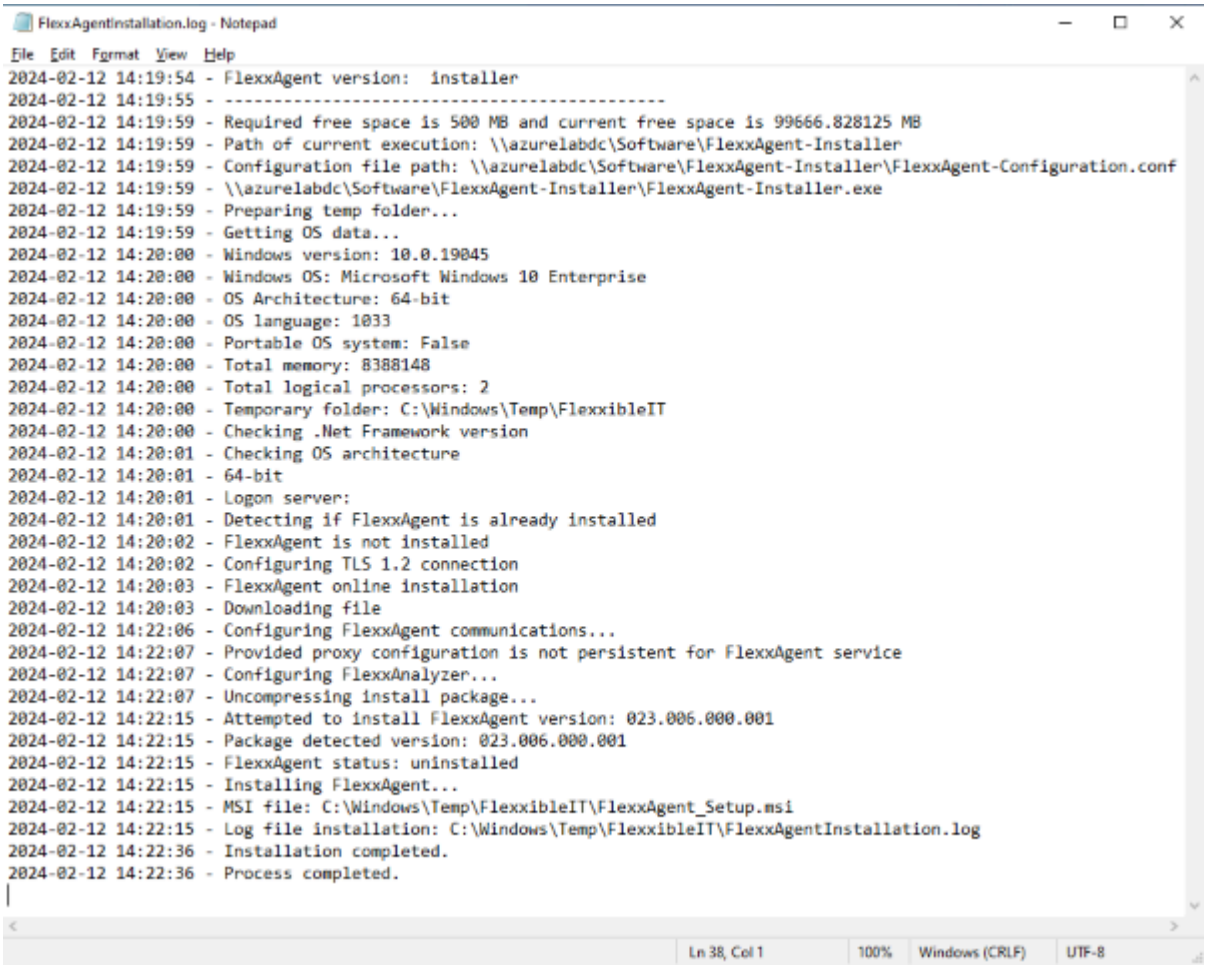


Tras unos minutos, se podrá ver el nuevo dispositivo registrado en el módulo Workspaces y en la vista de `Workspaces` de Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El registro de instalación puede verse de forma detallada en el fichero `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent con Microsoft Intune

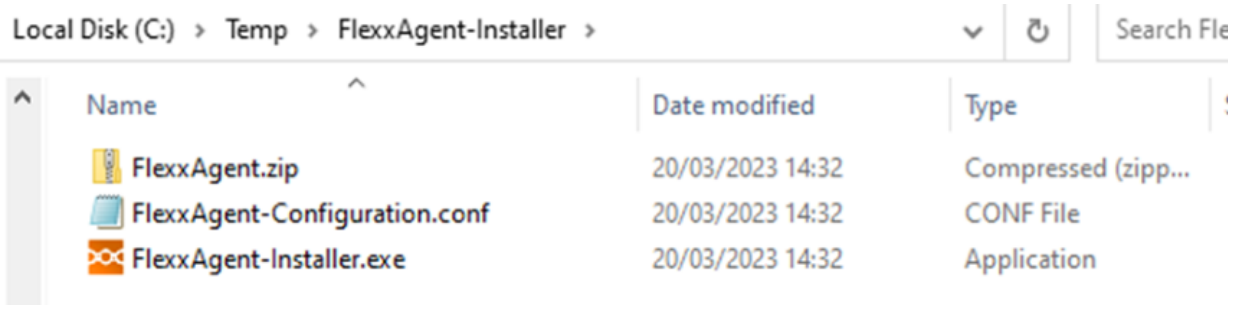
FlexxAgent se puede desplegar utilizando Microsoft Intune. Antes de hacerlo hay que comprobar que se tienen los siguientes requisitos:

- Microsoft Windows 10 versión 1607 o posterior
- Los equipos deben estar enrolados en Intune y añadidos al directorio activo en una de las siguientes configuraciones:
  - Registrado en Azure Entra ID (sobre todo en entornos `Bring your own device`)
  - Asociados a Azure Entra ID (también conocido como `Joined device`)
  - Asociados a un entorno híbrido (AD / Azure Entra ID)
- Se requiere la herramienta `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

> Se recomienda tener el paquete 'offline' de instalación de FlexxAgent; de esa manera, se tendrán todos los ficheros necesarios para la instalación desde el propio Intune.

Una vez se tenga el paquete de instalación y los requisitos anteriores, el procedimiento para instalar el agente usando Intune es el siguiente:

1. Descomprimir el paquete de instalación en alguna carpeta. Se verán los ficheros:

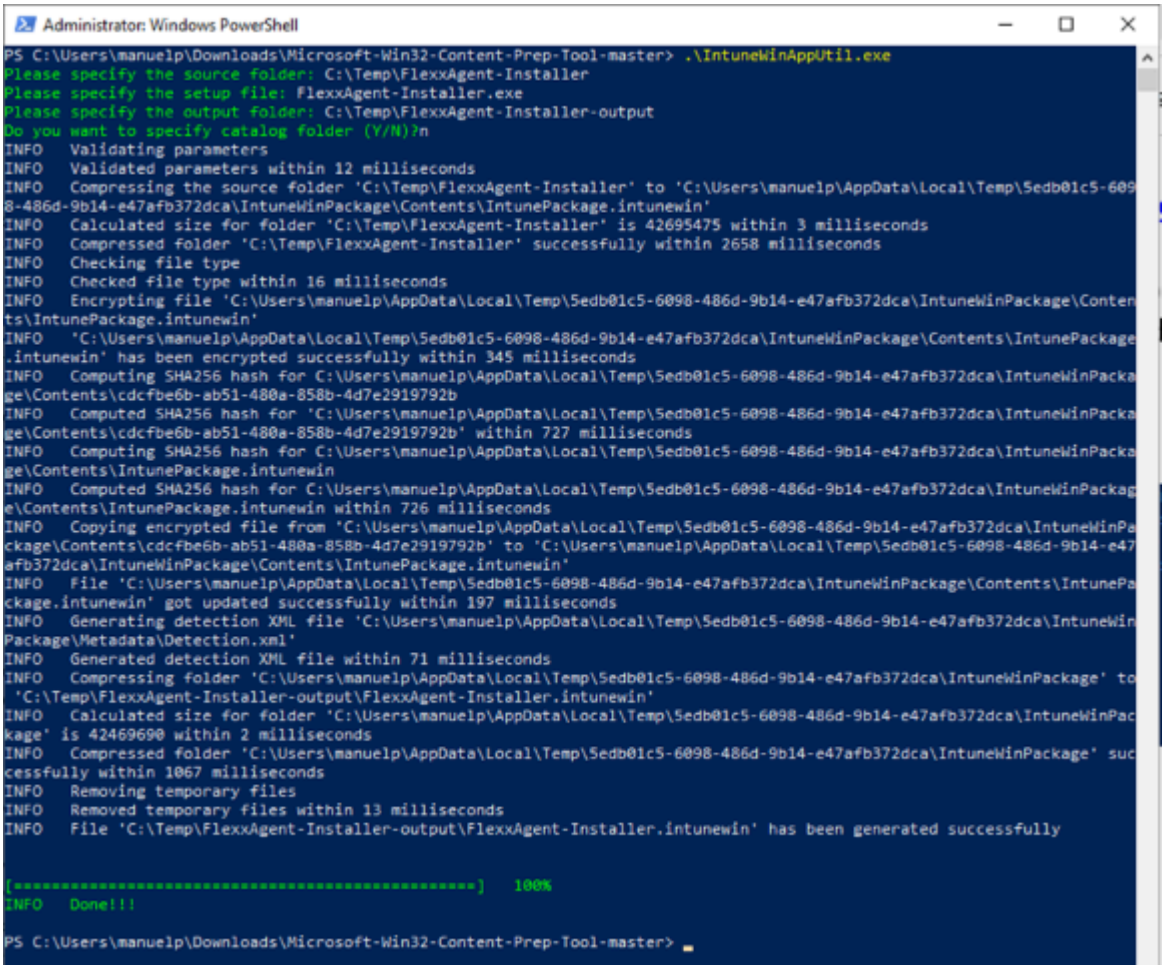


2. Descargar la herramienta `Microsoft Win32 Prep Tool`. Para más información, consultar Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune.

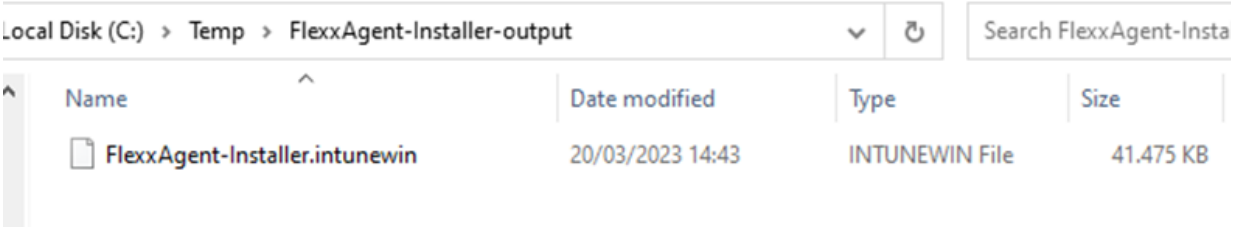
3. Crear una carpeta vacía; por ejemplo: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Crear el paquete de instalación de FlexxAgent (en este ejemplo, se descomprimió en `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). Y convertirlo en un paquete de Intune usando la herramienta IntuneWinAppUtil.exe (Microsoft Win32 Content Prep Tool).



5. Confirmar que el paquete se ha creado de forma correcta.



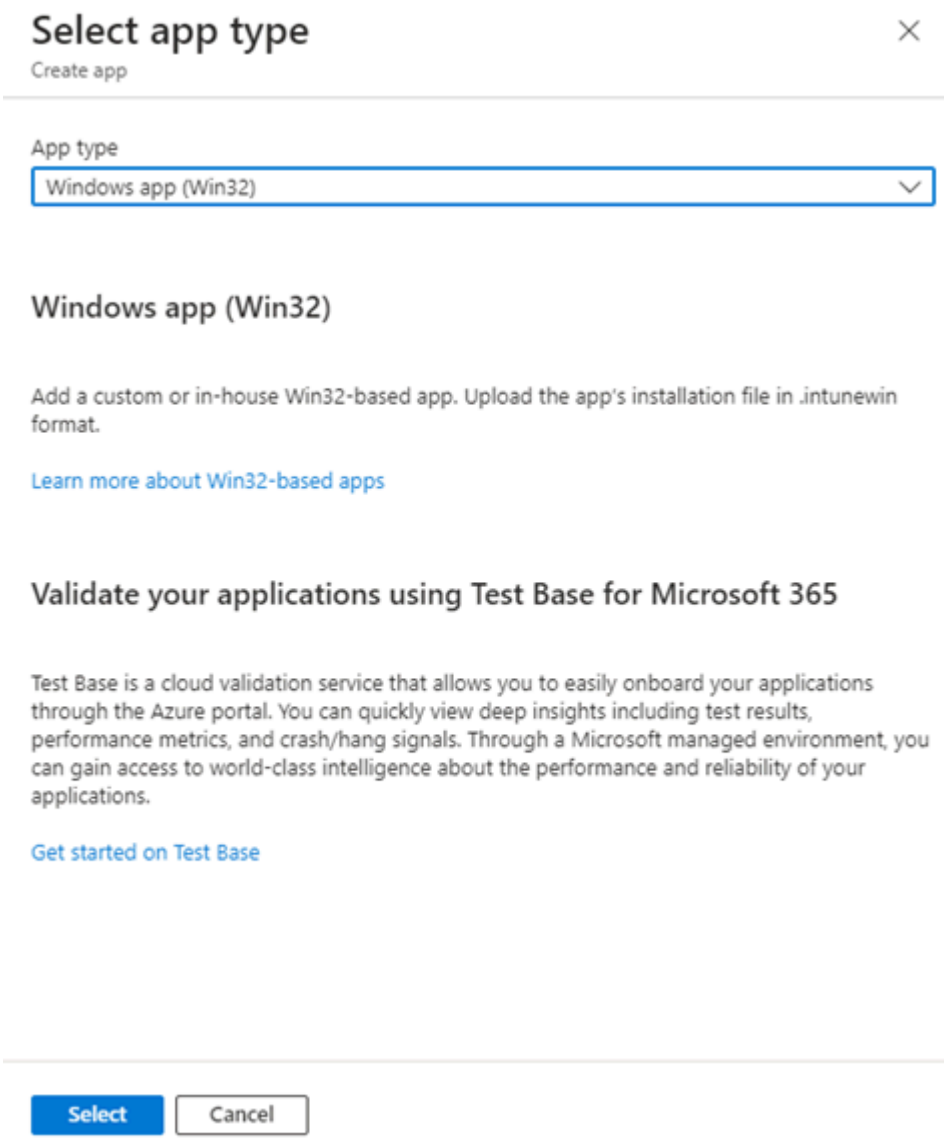
6. El paquete creado se usa para desplegar una aplicación dentro de Intune.

7. Entrar en el centro de administración de Intune.

8. Seleccionar `Apps` y después `All Apps`.

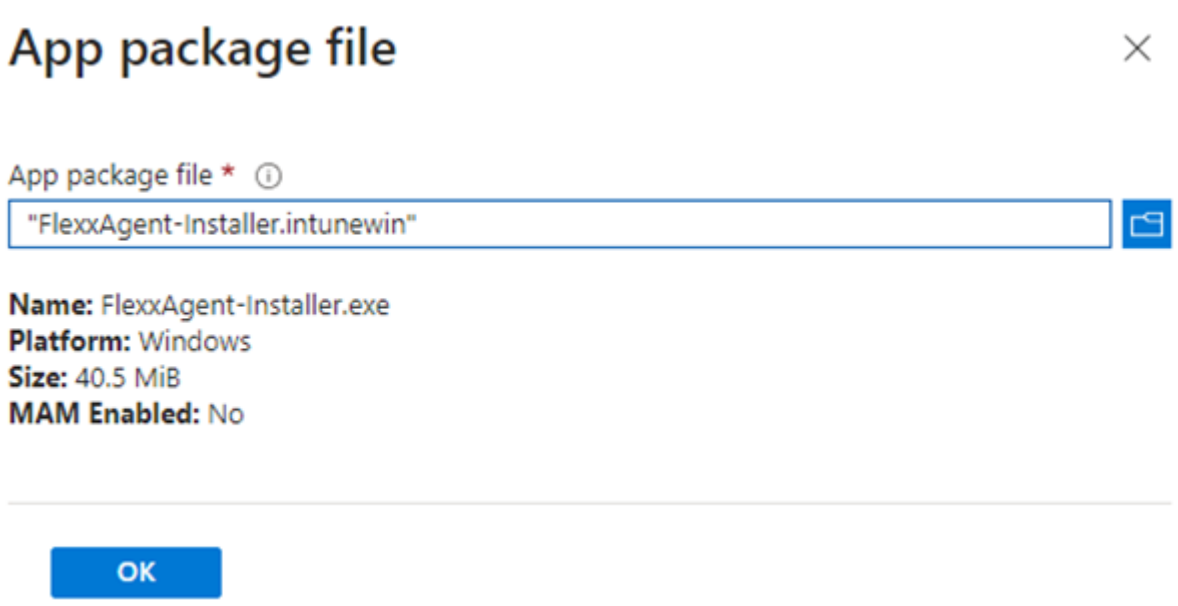
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

9. Seleccionar `+ Add` y elegir `Windows app (Win32)` para el tipo de aplicación.



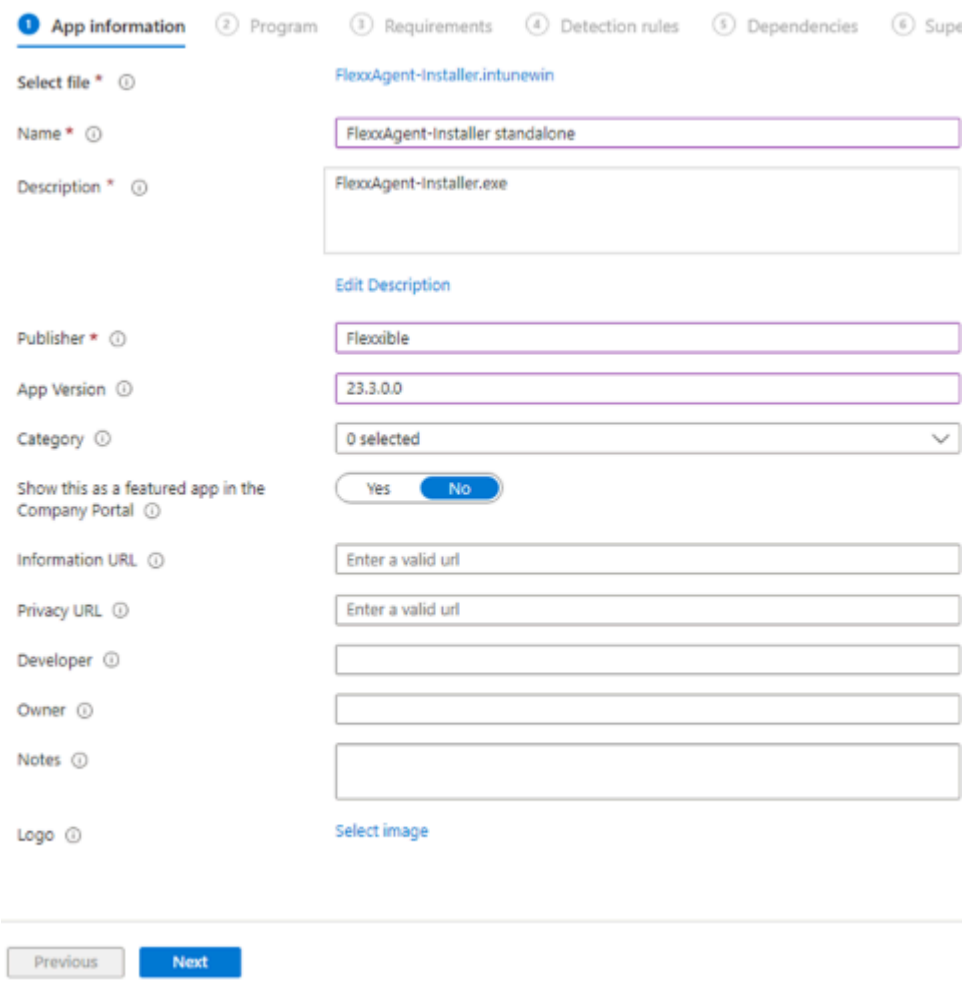
10. En la pestaña de información de la aplicación, se debe hacer clic en `Select app package file` y buscar el paquete creado anteriormente (en este ejemplo, está en la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. En la pestaña de información de la aplicación, se debe introducir la información de FlexxAgent.
    - Name: FlexxAgent-Installer standalone
    - Publisher: Flexxible
    - App version: Esta información se proporciona en las propiedades del archivo FlexxAgent-Installer.exe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



12. En la pestaña `Programa` hay que incluir información del comando de instalación, desinstalación, entre otros datos.

    - Install command: `FlexxAgent-Installer.exe`

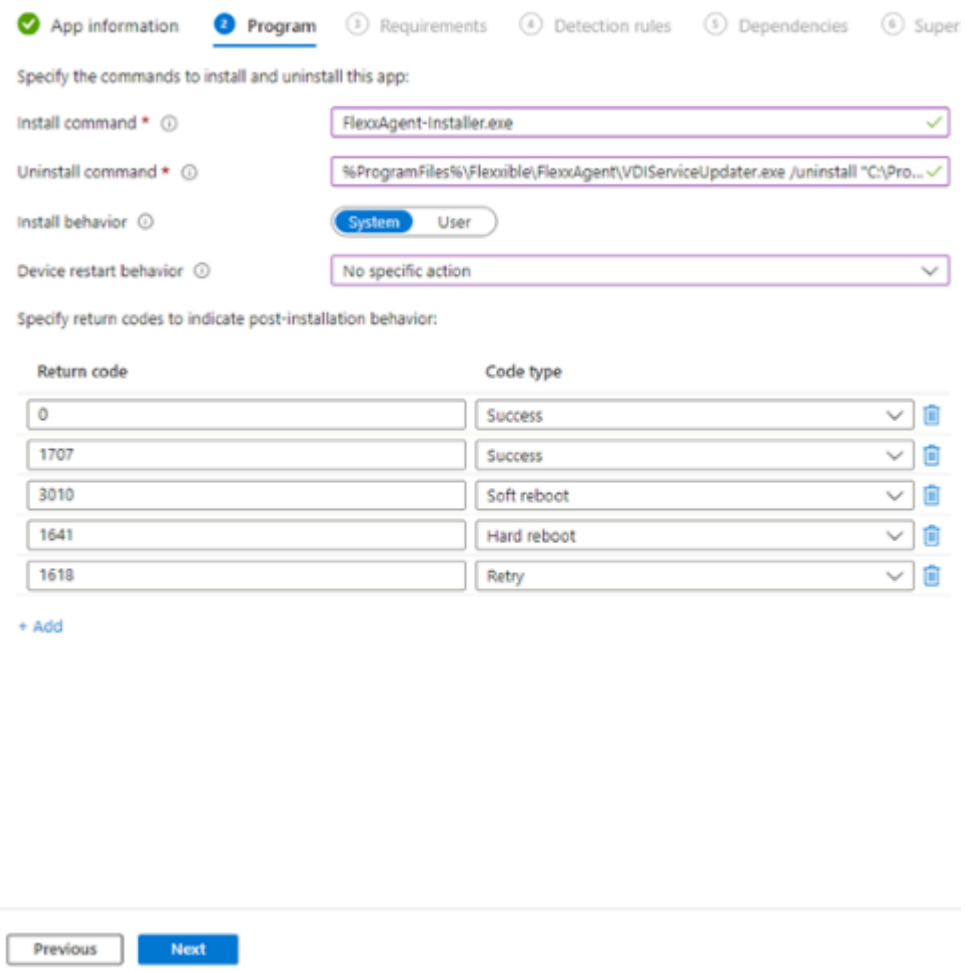
> Nota: En caso necesario, en este comando se podrían introducir valores de proxy.

    - Uninstall command:
      `%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet`

> Nota: Las comillas dobles son obligatorias.

    - Install behavior: System
    - Device restart behavior: No specific action

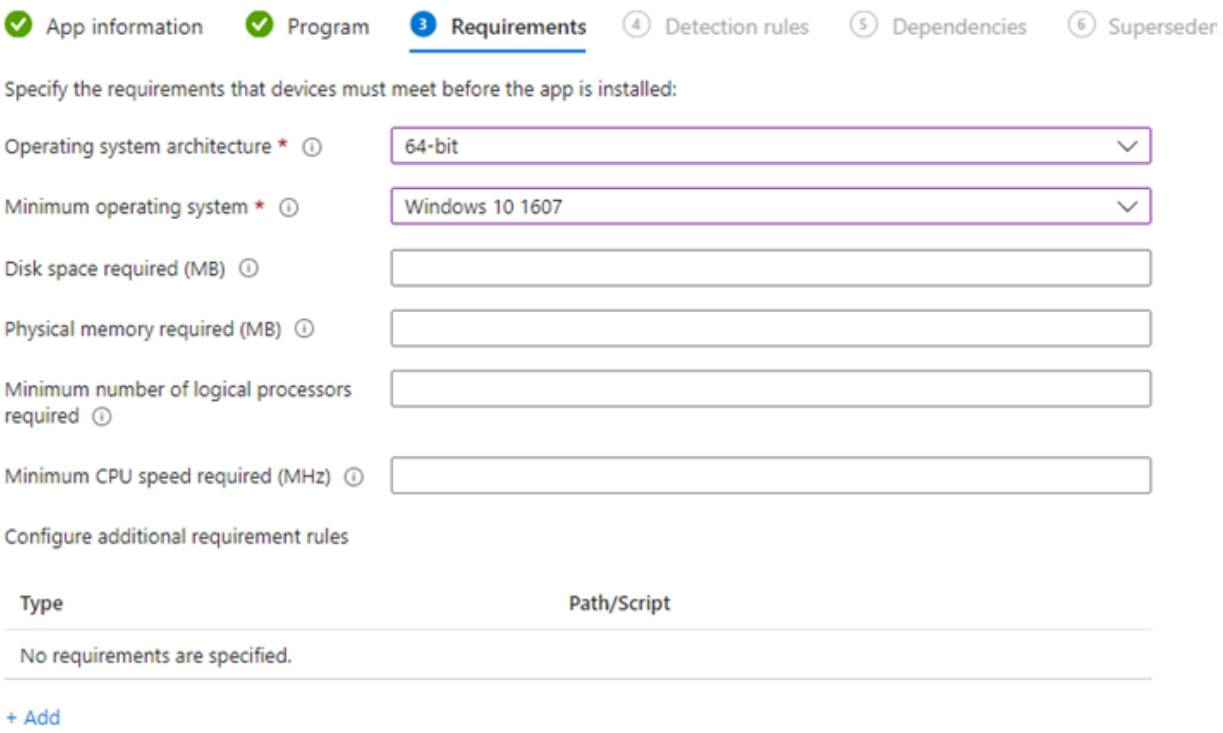
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



13. En la pestaña `Requirements` hay que incluir información acerca de la arquitectura del sistema operativo:

    - Operating system architecture: 64-bit
    - Minimum operating system: Seleccionar de acuerdo con la versión usada en la instalación actual (parque de dispositivos). Por ejemplo, la mínima: `Windows 10 1607`.

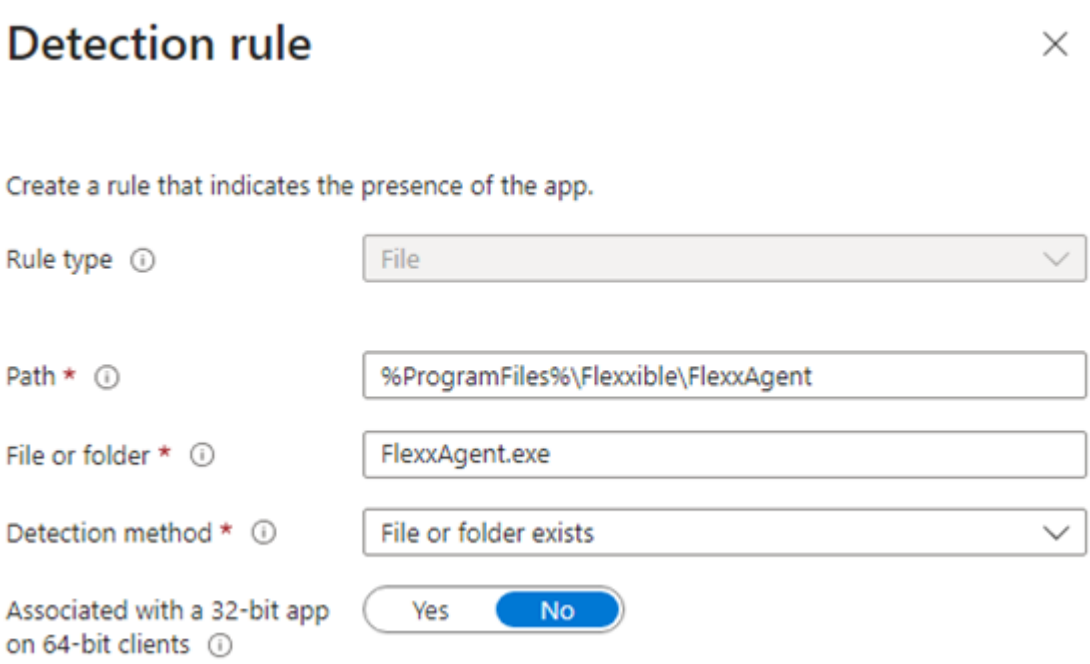
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



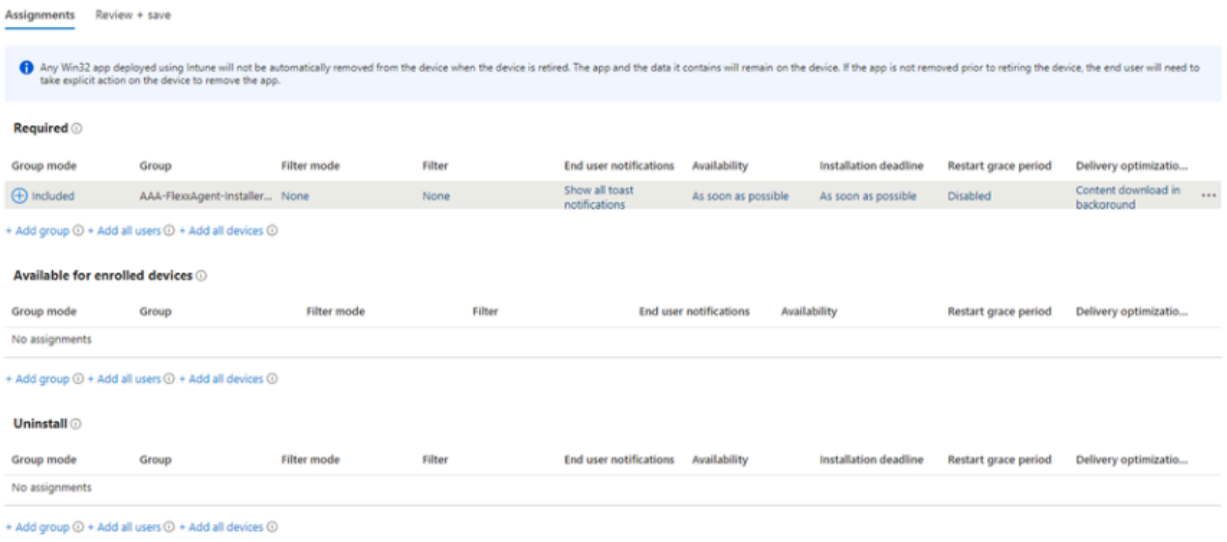
14. En la pestaña `Detection Rules` seleccionar `Manually configure detection rules` y pulsar en el enlace `+Add`. En la regla que se va a crear, rellenar los siguientes campos:

    - Rule type: File
    - Path: %ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent
    - File or folder: FlexxAgent.exe
    - Detection method: File or folder exists
    - Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

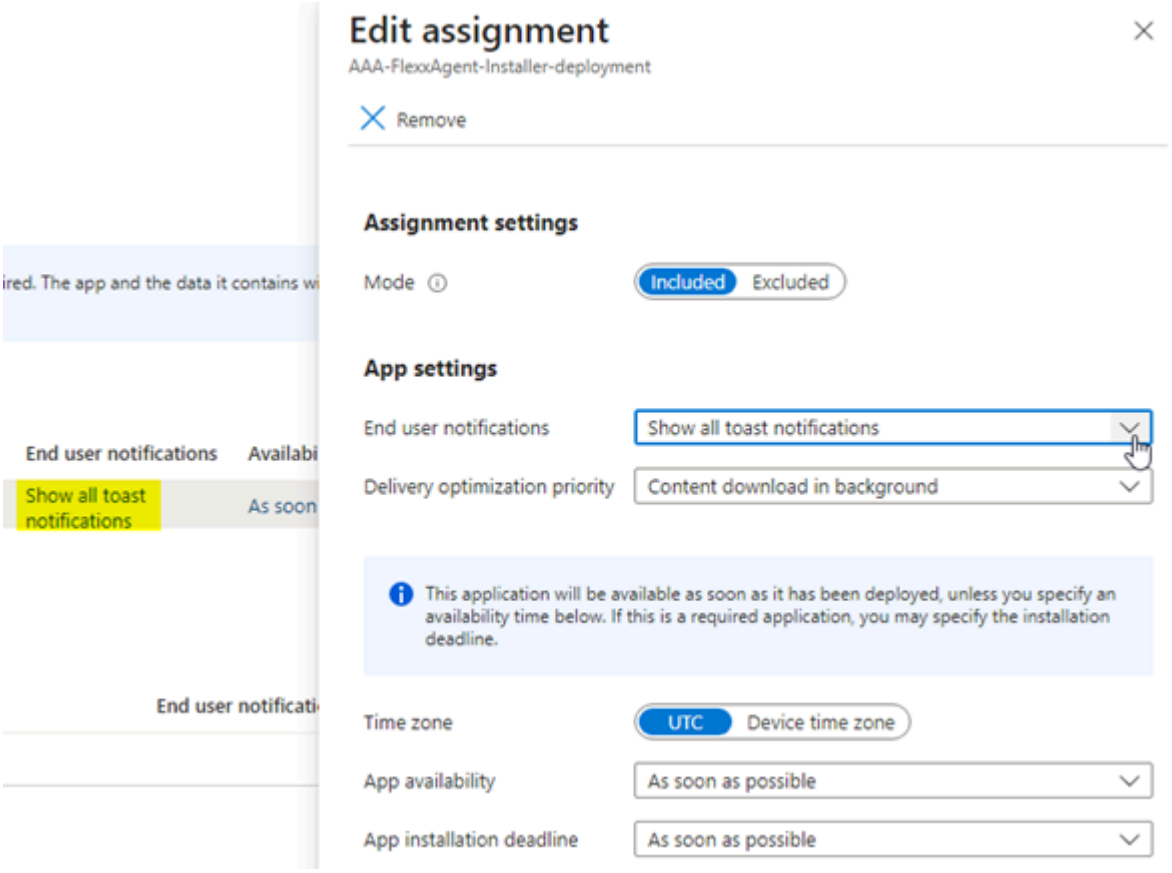


15. En la pestaña `Assigments`, crear un grupo de seguridad de Azure Entra ID que contenga los dispositivos en los que se vaya a instalar este paquete.



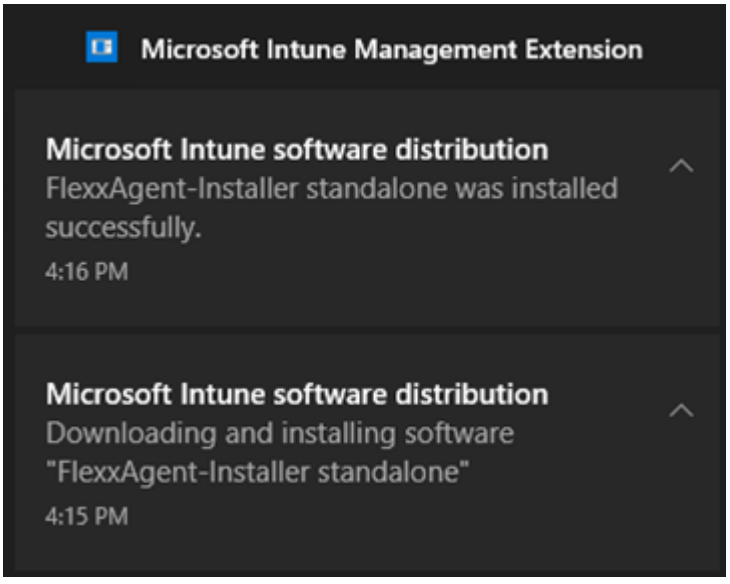
16. En este punto, asegurarse de que se selecciona la notificación adecuada para el usuario final.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



17. Hacer clic en `+Add all devices` para que se despliegue en todos los dispositivos enrolados en Intune.

18. Una vez que se pulsa `Review+Create`, comenzará el despliegue. Hay que dejar al menos una hora para que sea efectivo y se complete.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent para Android con Microsoft Intune

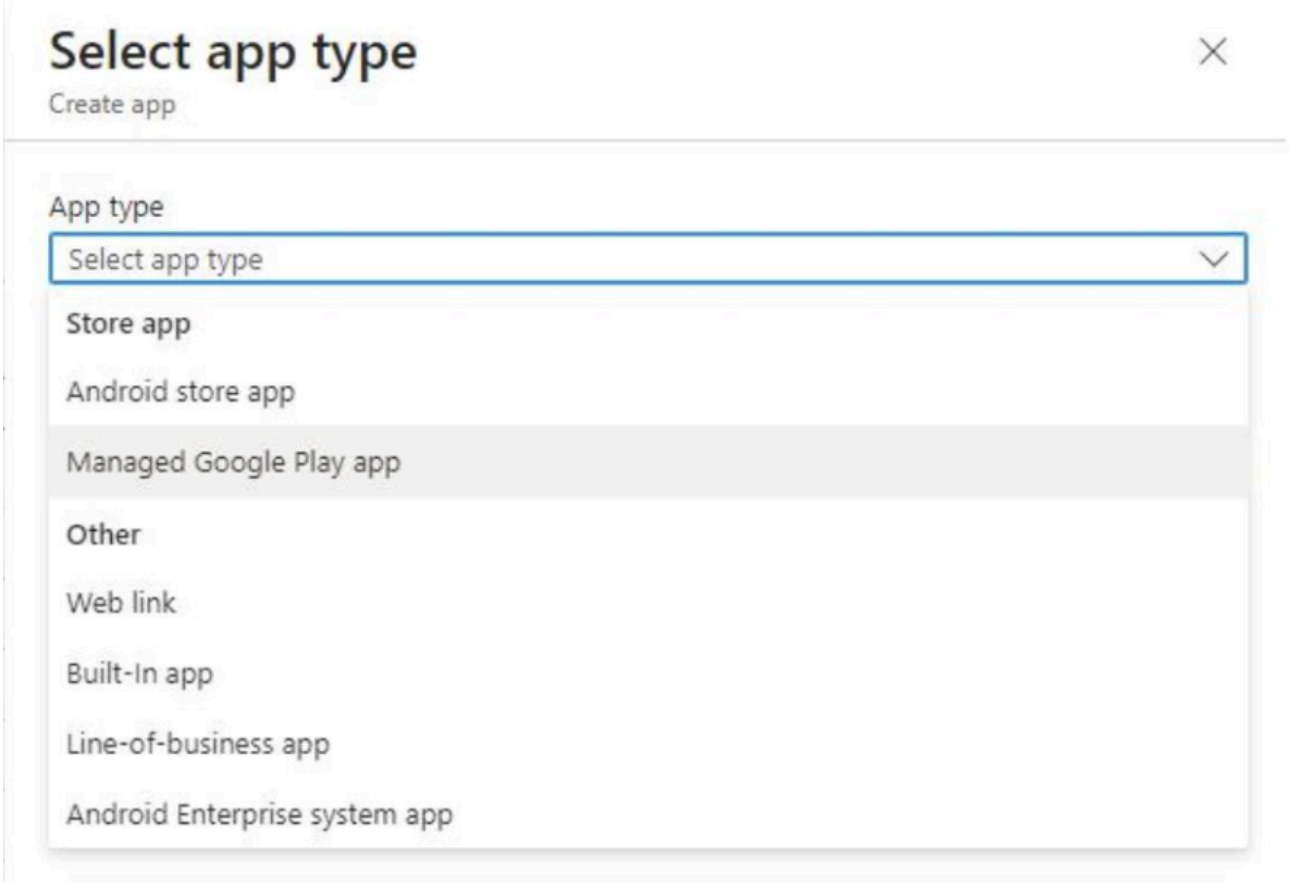
Para desplegar FlexxAgent en dispositivos Android con Microsoft Intune se requiere que este último tenga una conexión activa con Android Enterprise. La vinculación se debe realizar siguiendo este procedimiento.

Activar visibilidad de la aplicación en Google Play

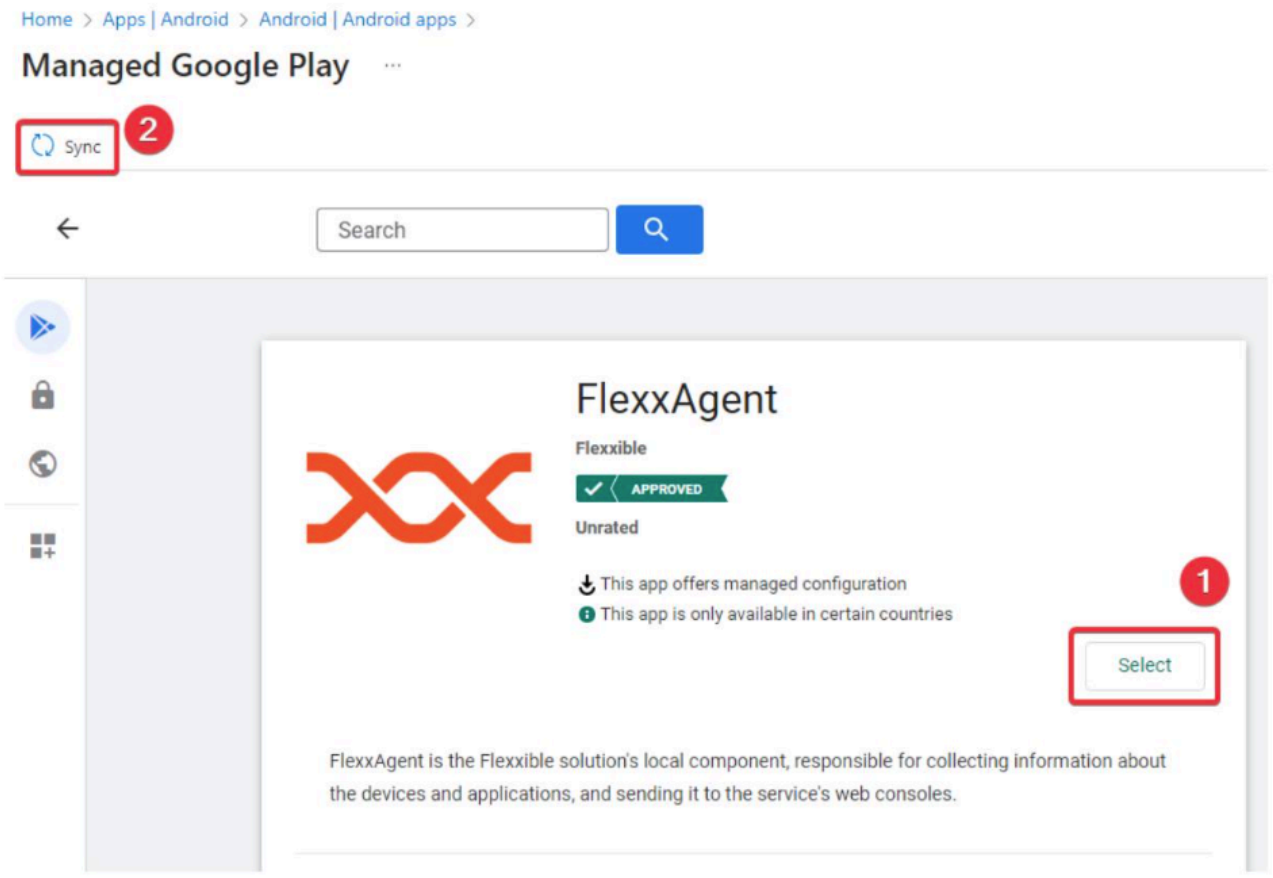
Flexxible dará el acceso a FlexxAgent en la consola de Managed Google Play, así como los datos necesarios para su configuración. Para ello, el cliente debe otorgar a Flexxible el *Nombre* e *ID* de su Managed Google Play.

Configuración de la aplicación en Microsoft Intune

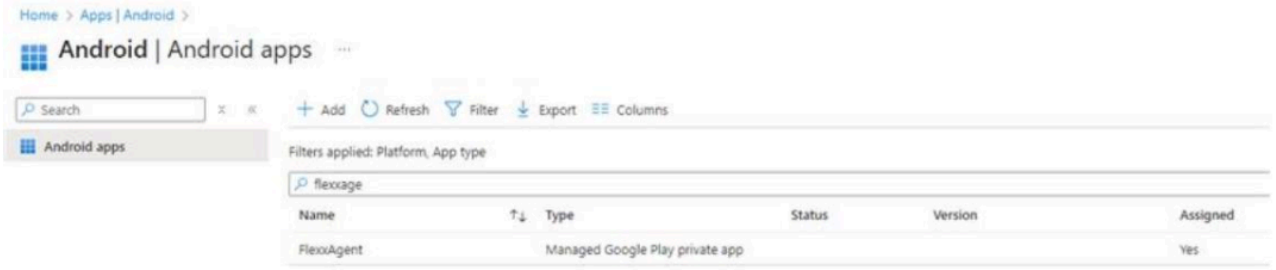
1. Seleccionar la aplicación y sincronizarla:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

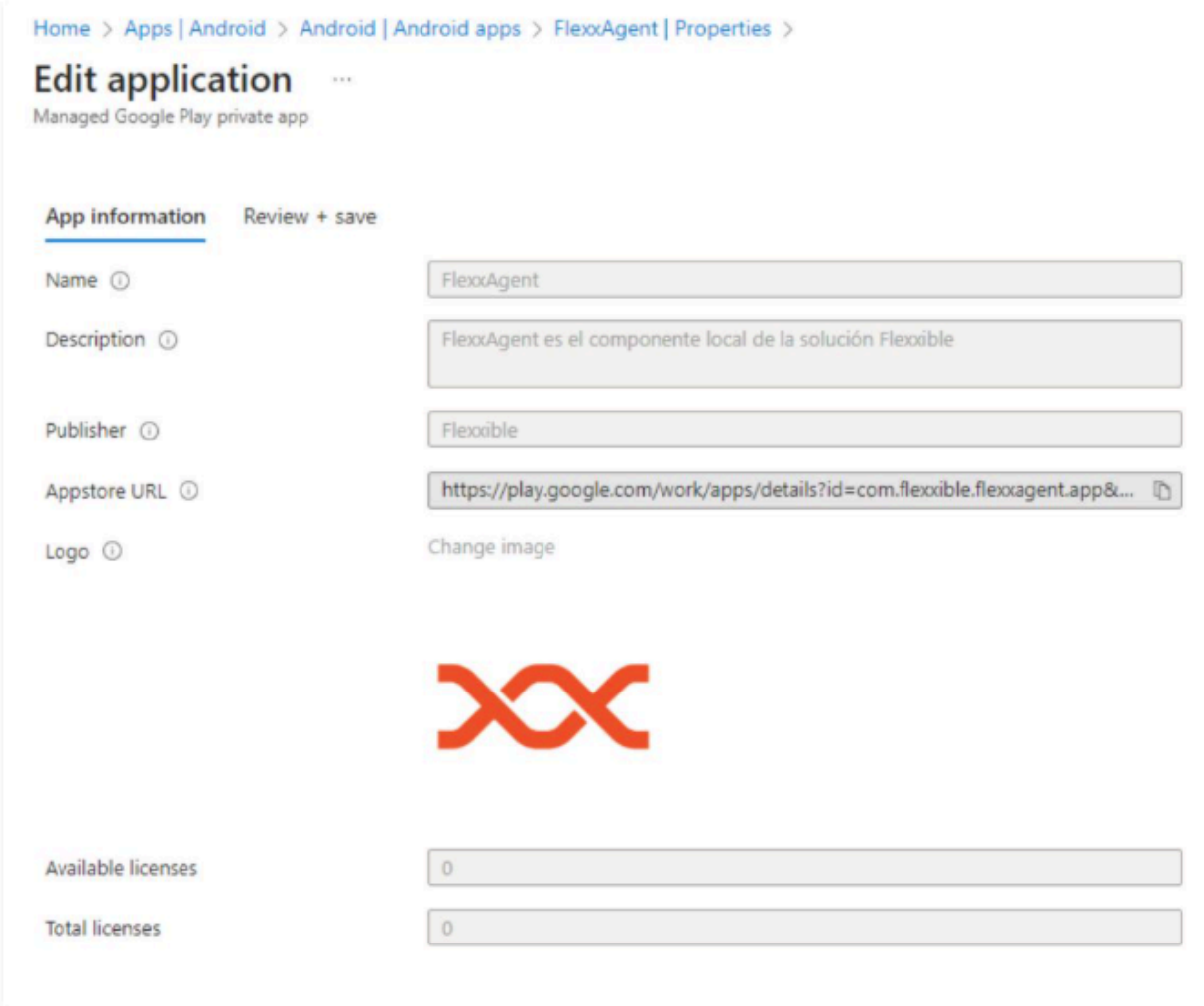


2. FlexxAgent aparecerá en el listado de aplicaciones:



3. Configurar la aplicación:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

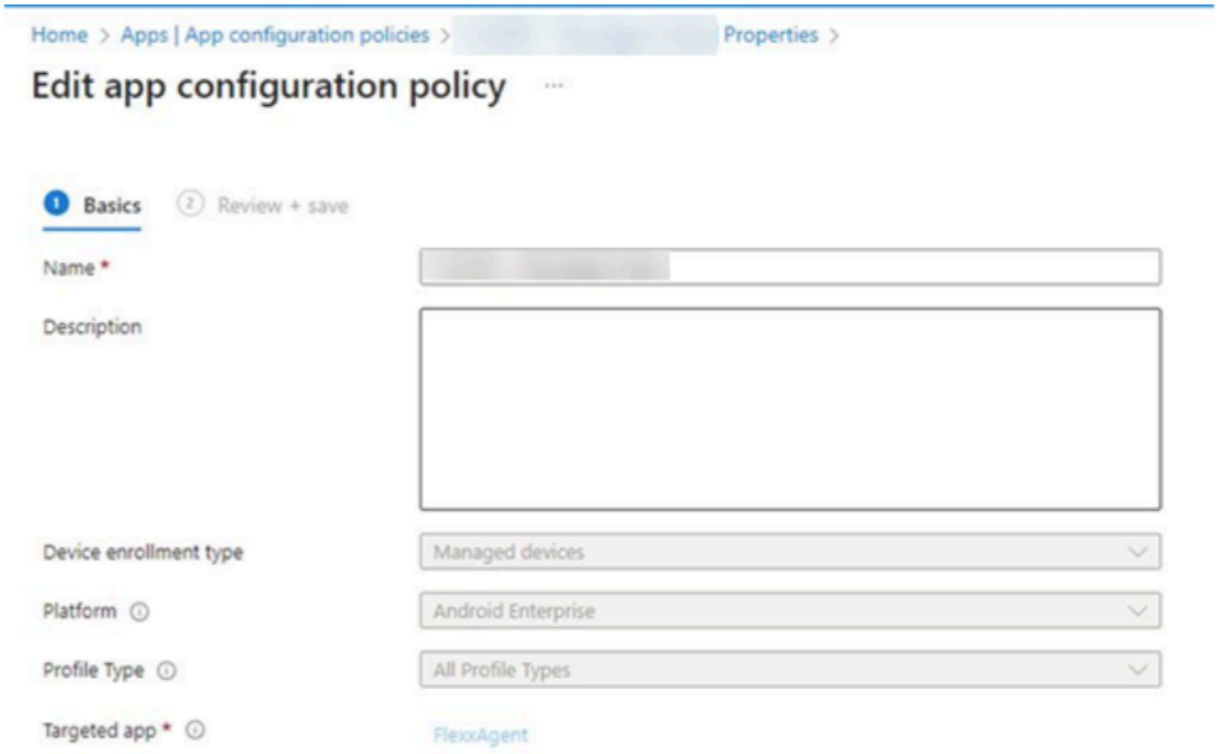




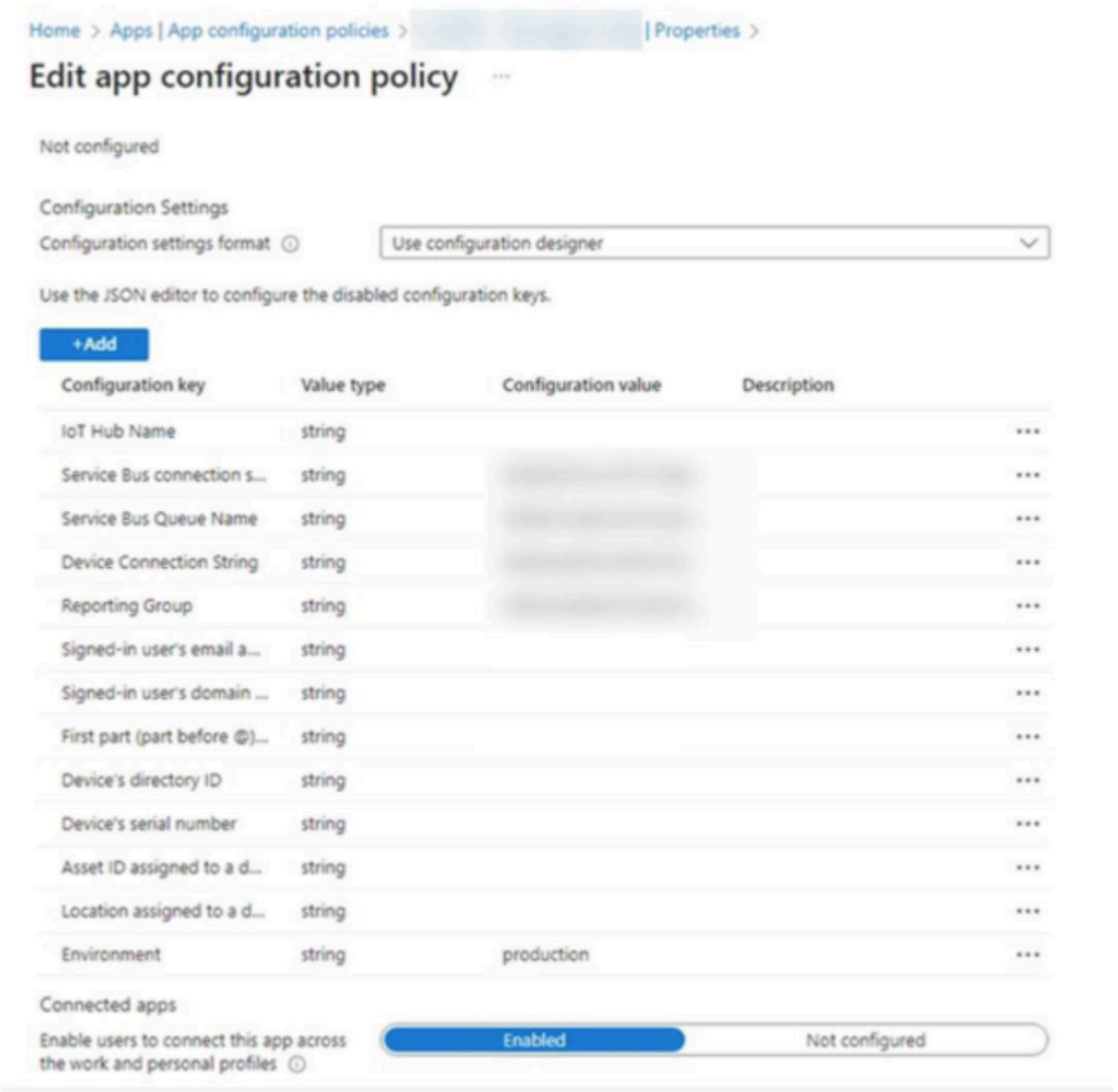
Gestión de la política de configuración

La gestión de una política de configuración en Microsoft Intune enviará los datos necesarios para el correcto funcionamiento de FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



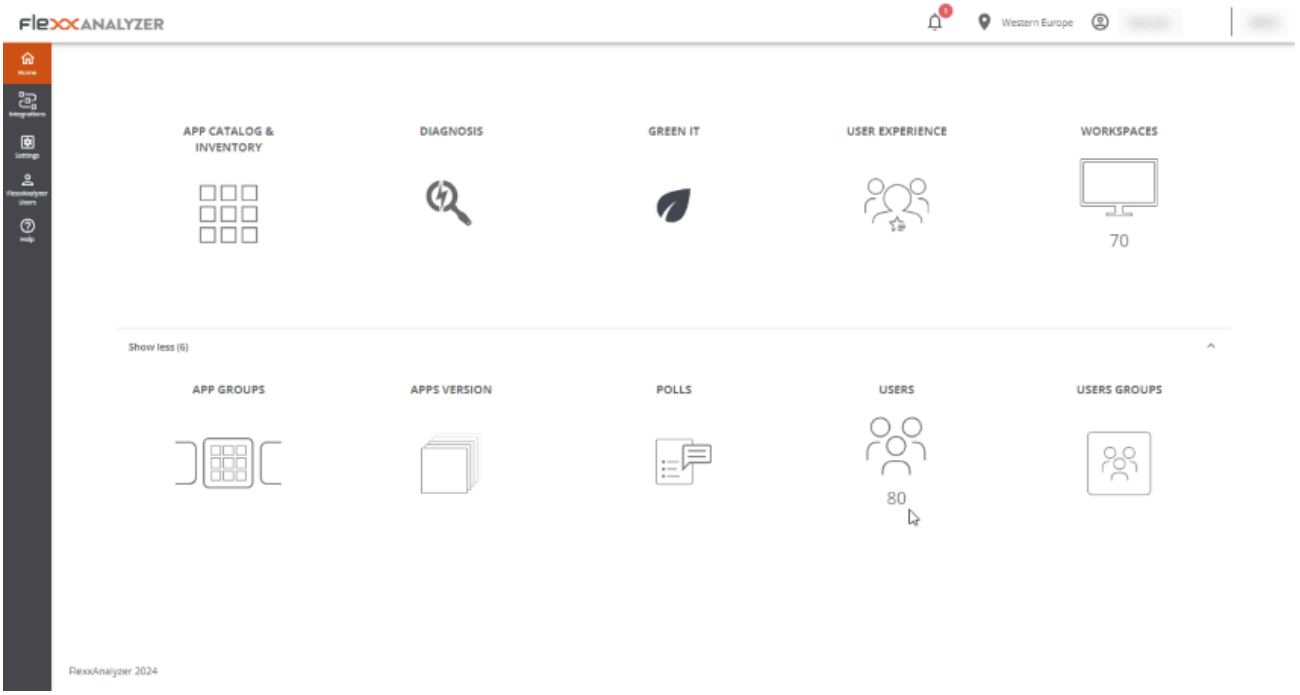
INFO

Para obtener más información sobre FlexxAgent para Android, por favor consulta su documentación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer

Analyzer es una solución integral para la gestión de la experiencia digital (DeX), que se encarga de recolectar datos analíticos de dispositivos y evaluar el rendimiento de las aplicaciones.



Herramientas incluidas

Con Analyzer se puede disponer de una serie de herramientas que permiten la realización de un análisis exhaustivo de la experiencia del usuario, tanto a nivel individual como organizacional.

También recopila información sobre la impresión en papel y la huella de carbono de la organización, además de catalogar e inventariar las aplicaciones instaladas.

Permite llevar a cabo encuestas, para obtener una evaluación subjetiva de la percepción de los usuarios, así como diagnósticos detallados de los recursos consumidos por sesión de usuario o por aplicación en cada sesión.

Herramientas incluidas en Analyzer:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **App Catalog & Inventory.** Ofrece un inventario de aplicaciones y sus versiones en la organización.
- **Diagnosis.** Habilita una vista de diagnóstico y permite ver el detalle de uso de recursos y aplicaciones por dispositivos en franjas de tiempo configurables.
- **Green IT.** Permite evaluar la huella de carbono generada mediante impresiones y el consumo eléctrico de los dispositivos y sus periféricos.
- **User experience.** Ayuda a detectar y solucionar problemas mediante el análisis del rendimiento de los dispositivos y del sentimiento de los usuarios.
- **Workspaces.** Ofrece una vista de inventario de los dispositivos y recolecta información de los problemas detectados.
- **App Groups.** Permite crear grupos de aplicaciones para el análisis conjunto.
- **Apps version.** Ofrece una vista condensada de las aplicaciones con más versiones en lapso de tiempo.
- **Polls.** Permite configurar el envío de encuestas para capturar el sentimiento de los usuarios y utilizar estos datos para construir el índice de experiencia (UXI).
- **Users.** Contiene información de los usuarios detectados y por cada uno de ellos detalla las aplicaciones y dispositivos utilizados a nivel histórico.
- **User Groups.** Permite crear grupos de usuarios.

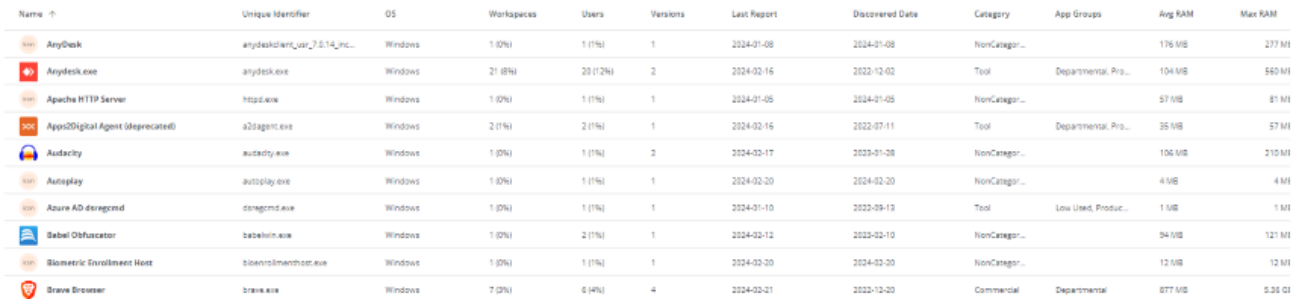
Interfaz

Vistas de lista

Las vistas de lista permiten filtrar y seleccionar elementos en las diferentes opciones del módulo.

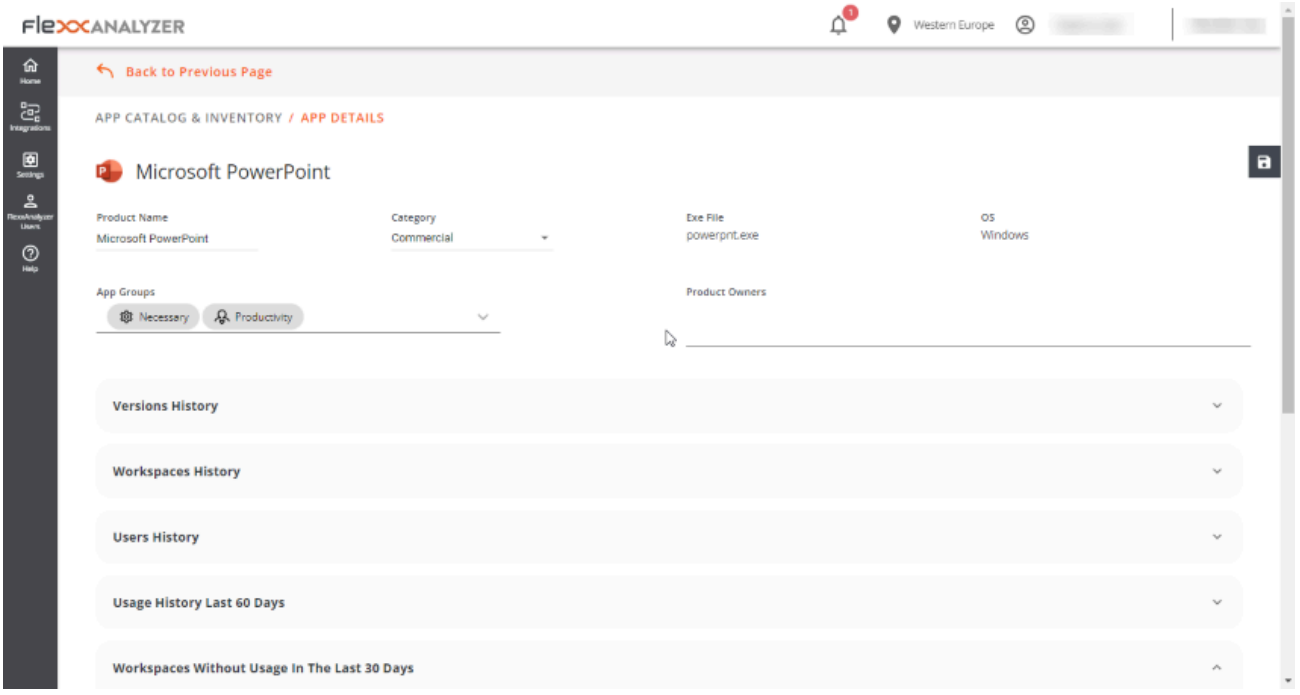
Los resultados aparecerán en un formato de listado, donde es posible hacer uso de los filtros o la navegación entre las diversas páginas de resultados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



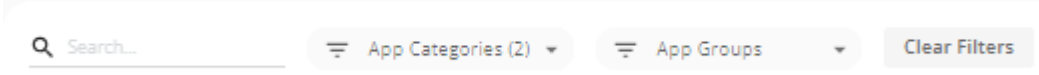
Vistas de detalle

Cuando se selecciona un elemento de la vista de listado, se accede a la vista de detalle, que permite consultar datos del elemento seleccionado con mayor profundidad.



Opciones de búsqueda

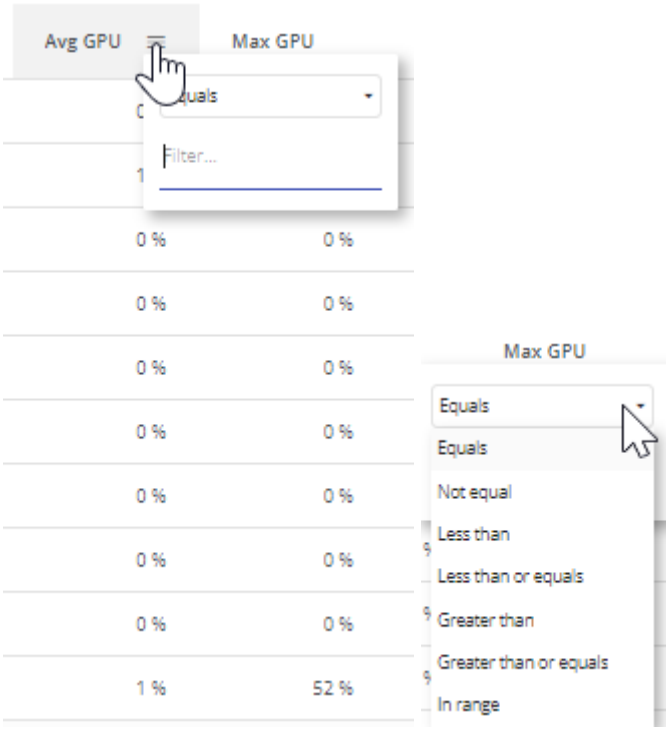
Desde cualquiera de las vistas de listado, se puede acceder a opciones de búsqueda que permiten localizar un registro dentro de todos los resultados ofrecidos en el listado.



Filtro de columna

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las vistas de listado contienen una serie de filtros con varios operadores lógicos (también denominados operadores booleanos) que permiten comparar valores, dependiendo de la información mostrada en la columna.



Operadores lógicos con los que se puede operar:

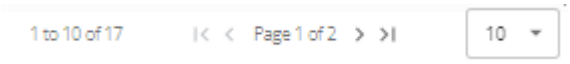
Condición	Descripción
Equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser igual al valor indicado.
Not equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser diferente al valor indicado.
Greater than	La condición para el filtrado de resultados debe ser mayor al valor indicado.
Less than	La condición para el filtrado de resultados debe ser menor que el valor indicado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Condición	Descripción
Greater or equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser mayor o igual que el valor indicado.
Less or equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser menor o igual que el valor indicado.
In range	La condición para el filtrado de resultados debe estar entre los valores indicados.
Start with	La condición para el filtrado de resultados debe comenzar por el valor indicado.
End with	La condición para el filtrado de resultados debe finalizar por el valor indicado.

Navegación entre páginas

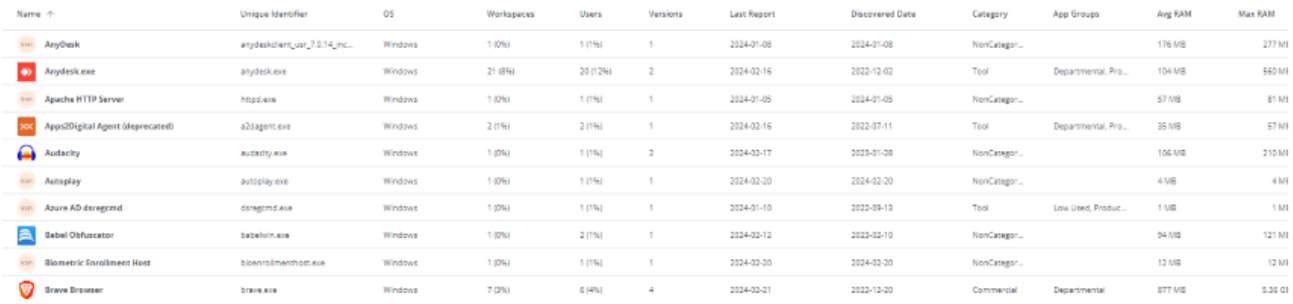
En la parte inferior de cualquier vista de listado está el navegador entre páginas. Es útil para el desplazamiento entre páginas de resultados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / App Catalog & Inventory

Desde **App Catalog & Inventory** se puede ver un de listado de todas las aplicaciones que han sido descubiertas por FlexxAgent. En la zona superior, junto a un menú desplegable, existe un buscador que filtra las categorías y los grupos de aplicaciones.



Vista de listado

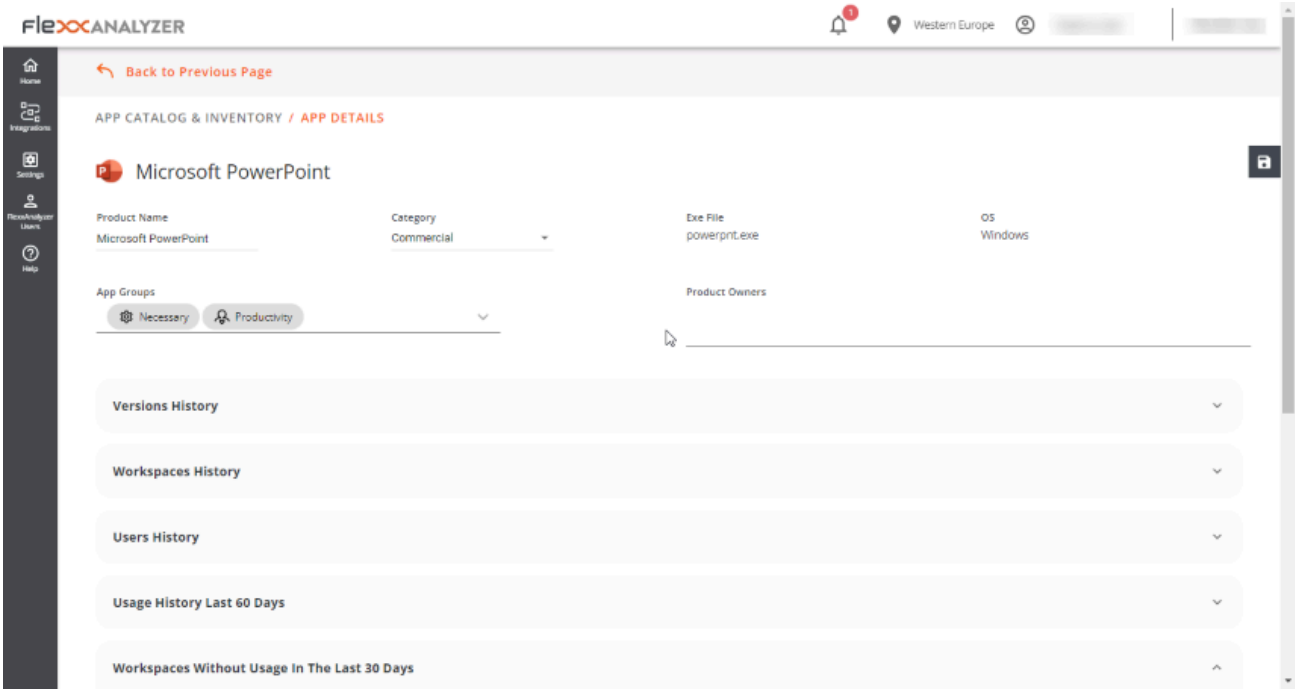
En la vista de listado se puede ver la siguiente información:

- Nombre del producto
- Identificador único de la aplicación
- Sistema operativo para el que está diseñada la aplicación
- Número y porcentaje de dispositivos en los que está ejecutando la aplicación
- Usuarios y porcentaje con respecto al total que la han ejecutado
- Número de versiones
- Fecha del último registro donde se encontró actividad de esta aplicación
- Fecha de descubrimiento
- Categoría
- Grupo de aplicaciones
- Valores medios y máximos sobre el uso de CPU, RAM, GPU e IOPS

Vista de detalle

Cuando se accede a la aplicación deseada, es posible ver información más concreta y asignar "Product Owners" a la aplicación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Los campos `Product Name`, `Category` o `App Groups`, en la zona superior de la vista del listado, permiten ser editados, y guardados a través del botón deslizante `Save changes` del lateral derecho.

Version History

Desde `Version History` se puede acceder a las diferentes versiones registradas de la aplicación seleccionada. Aquí se puede consultar:

- Product Version. La versión o versiones registradas del producto.
- Image. Tipo de arquitectura de la versión (32 o 64 bits).
- Discovery Date. Fecha del primer registro de esta versión.
- Last Report. Fecha del último reporte registrado.

Workspaces history

Ofrece el detalle del uso reciente de la aplicación en los dispositivos, por cada aplicación contiene:

- Nombre del dispositivo
- Versión reportada

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Fecha de reporte

Users History

Da detalle del uso reciente por parte de los usuarios, por cada aplicación contiene:

- Nombre de usuario
- Versión reportada
- Fecha de reporte

Usage History Last 60 Days

Desde esta sección, se puede ver un listado de las diferentes sesiones de usuario que ha utilizado la aplicación seleccionada durante los últimos 60 días, contiene:

- Username. Sesión de usuario en el que se registró la ejecución de esta aplicación.
- Workspace. Dispositivo en el que se registró la ejecución de esta aplicación.
- Days. Cantidad de días, dentro de los últimos 60, que se detectó la aplicación en ejecución en esta sesión de usuario.
- Last Report. Fecha del último reporte registrado en la sesión de usuario.

Workspaces without usage in the last 30 days

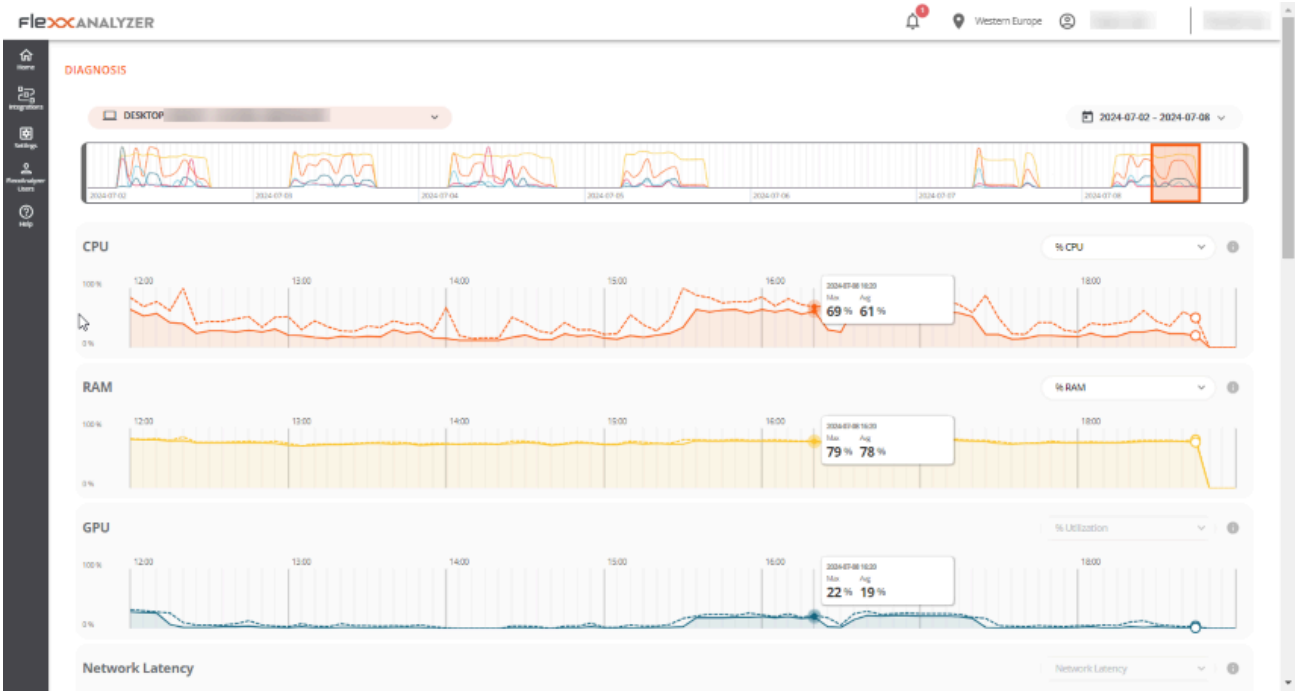
Esta lista muestra los dispositivos que tienen la aplicación instalada, pero que no han tenido uso en los últimos 30 días, lo cual ayuda a visibilizar oportunidades de optimización de licencias. Incluye:

- Nombre del dispositivo
- Fecha de instalación
- Último reporte de detección

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Diagnosis

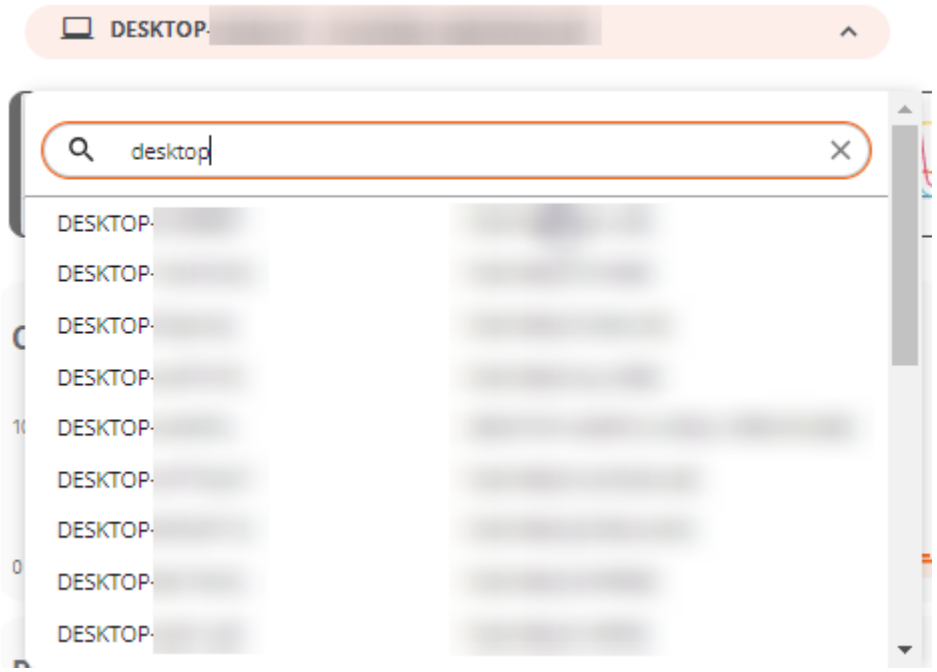
Desde **Diagnosis** se puede realizar un análisis detallado del consumo de recursos de un dispositivo, así como de las aplicaciones y de los procesos utilizados en la sesión del usuario.



Interfaz

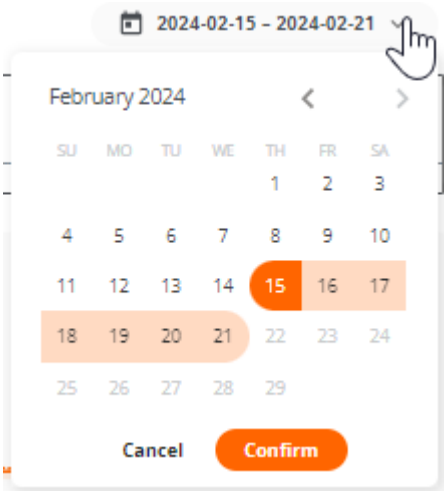
El menú desplegable de **Diagnosis** permite buscar un dispositivo y la sesión del usuario que se desea analizar. Si comienzas a escribir un nombre de usuario, el menú desplegable se filtrará para mostrar solo dispositivos que coincidan con ese nombre.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Es posible seleccionar un rango de fechas de una semana para el análisis, por defecto se mostrarán los datos de los últimos siete días, aunque es posible seleccionar un periodo personalizado haciendo clic en la lista desplegable. Solo aparecerán los dispositivos utilizados en el periodo seleccionado.

Cuando se desea explorar un lapso de tiempo diferente, el calendario marcará con un color más claro los días que el dispositivo no se ha utilizado.



Una vez hechas las selecciones, se mostrará la información de consumo de recursos para el periodo, dispositivo y usuario seleccionados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Selección del marco de tiempo

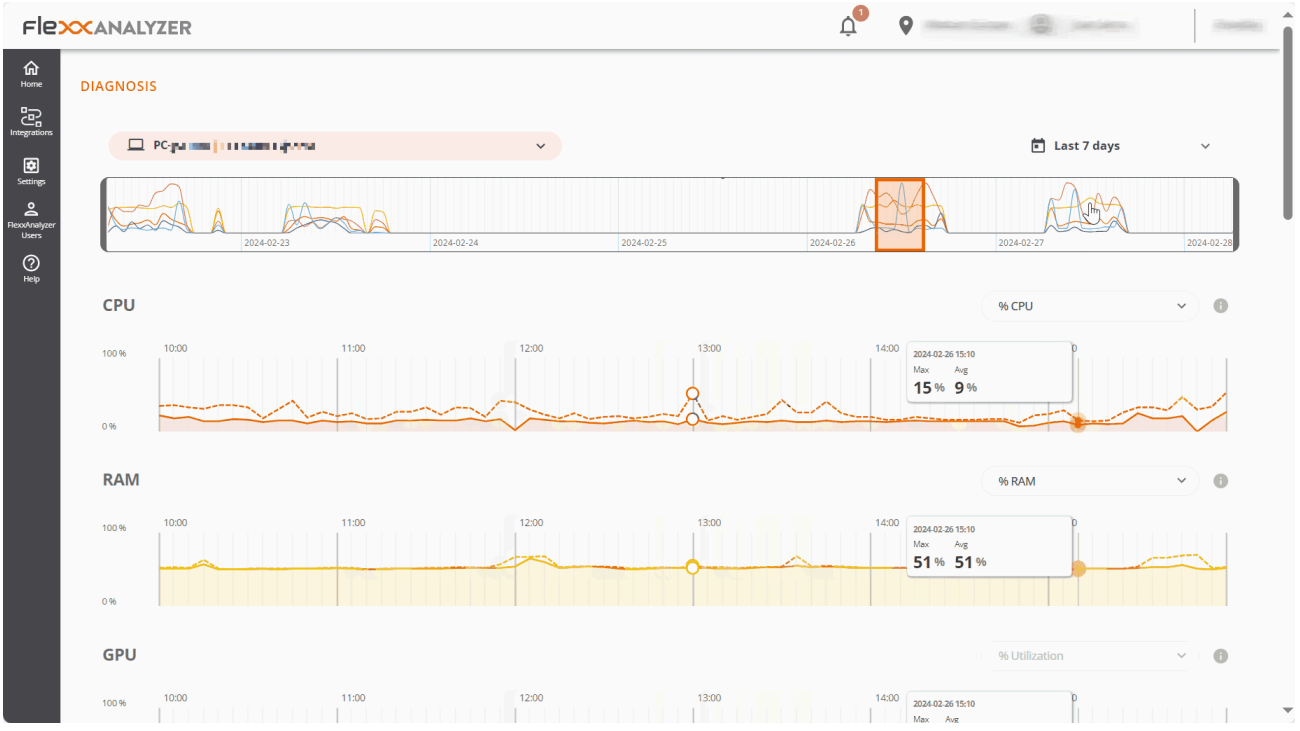
Una vez seleccionado el dispositivo, usuario y las fechas en las que se desea ver el análisis de los datos, aparecerá un gráfico en la zona superior, con una ventana de zoom de seis horas.

Puedes arrastrar y colocar la zona de selección en el gráfico para ver los datos de consumo de recursos para un periodo más específico.

También se puede hacer clic en un punto del gráfico para ver los datos de consumo de recursos para ese momento concreto sin tener que arrastrar manualmente la zona de selección. Los datos del resto de la página reflejarán el periodo, dispositivo y usuario seleccionados.

Gráficas de consumos de recursos

Tras colocar la ventana de tiempo en el punto exacto que se necesita analizar, se mostrarán cinco gráficos de consumo de recursos en la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency y Disk Usage. Cada gráfico mostrará seis horas correspondientes a la zona de selección del gráfico de línea de tiempo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Los gráficos muestran el total de recursos consumidos por el dispositivo. Si el dispositivo lo usaba más de un usuario en ese periodo, los gráficos mostrarán los recursos consumidos por todos los usuarios.

Al pasar el ratón por encima de cualquiera de los gráficos se mostrará un cuadro con el consumo de recursos para ese momento concreto. Es posible hacer clic sobre cualquier punto de cualquiera de los gráficos para ver qué aplicaciones y procesos había en ejecución en ese momento específico, por defecto se mostrarán los datos más recientes para el periodo seleccionado.

Contadores de rendimiento

Cada uno de los contadores en pantalla incluye varias opciones de visualización.

CPU

- **% CPU.** Uso total de la CPU en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.
- **% User Time.** Porcentaje de tiempo de CPU utilizado por las aplicaciones y procesos que se ejecutan en modo usuario.
- **% Privileged time.** Porcentaje de tiempo de CPU utilizado por el sistema operativo y los servicios del sistema en modo privilegiado.
- **% Processor time.** Tiempo total de CPU utilizado en todos los procesos y actividades del sistema.

RAM

- **% RAM.** Uso total de memoria en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.
- **Available RAM.** Cantidad de memoria libre en el sistema para ejecutar nuevas aplicaciones sin causar problemas de rendimiento.
- **Committed MB.** Cantidad de memoria virtual activamente utilizada por los procesos y aplicaciones en ejecución.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

GPU

- **% utilization.** Uso total de la GPU en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.

Network Latency

- **Network Latency.** Muestra las latencias del sistema.

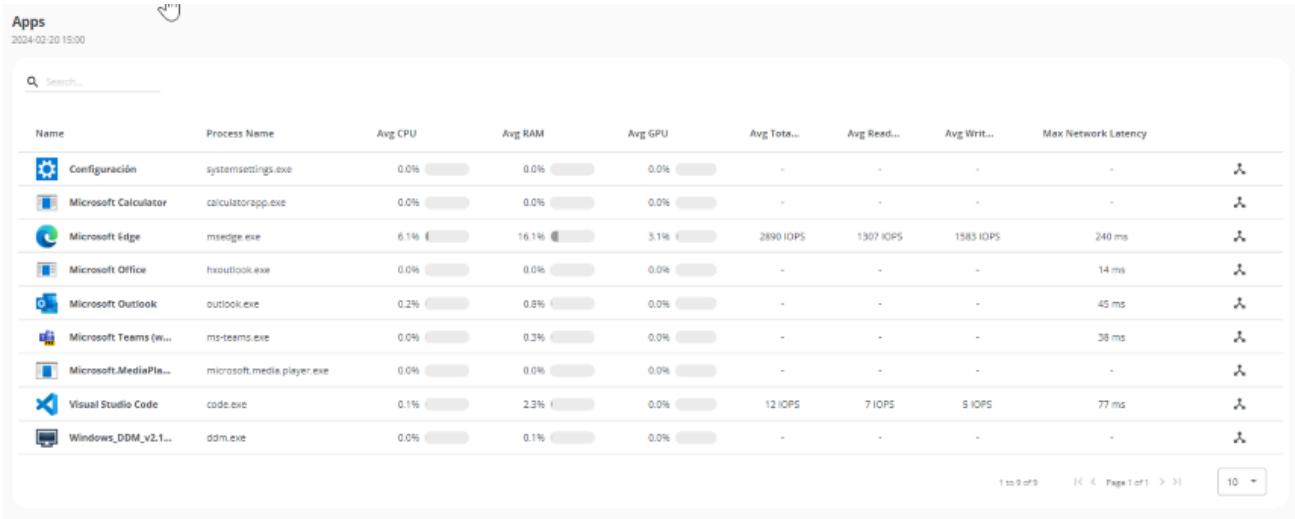
Disk Usage

- **Total IOPS.** Total de IOPS (operaciones input/output por segundo) generadas por las aplicaciones y procesos en el disco.
- **IOPS read per second.** Suma de todas las IOPS de lectura, por segundo.
- **IOPS write per second.** Suma de todas las IOPS de escritura, por segundo.

Tablas de aplicaciones y procesos

En la zona inferior se localizan las tablas de aplicaciones y procesos, que muestran todas las aplicaciones y procesos que el usuario tenía en ejecución en ese dispositivo para el momento marcado con la selección del marco de tiempo.

Para cada aplicación, se muestra el nombre, el ejecutable y los recursos que consumía.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Se pueden filtrar los resultados de las tablas utilizando el buscador que aparece en la parte superior de cada una de ellas. También se pueden ordenar los resultados haciendo clic en cualquiera de las columnas de la tabla.

Si seleccionas un punto del gráfico para ver los datos de consumo de recursos para un momento concreto, las tablas se ordenarán automáticamente de forma que aparezcan primero los programas que más recursos consumían en el gráfico seleccionado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Análisis de la huella de carbono

Green IT es un enfoque que busca minimizar el impacto ambiental de las tecnologías de la información y la comunicación. Una de las áreas en las puede hacer una diferencia significativa es en la gestión y optimización del uso de recursos, como la energía y el papel.

Esta opción de Analyzer presenta una serie de métricas y datos relacionados con la impresión de papel y consumo eléctrico de los dispositivos y sus periféricos, que son fundamentales para comprender y mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad en el entorno de trabajo.

Interfaz

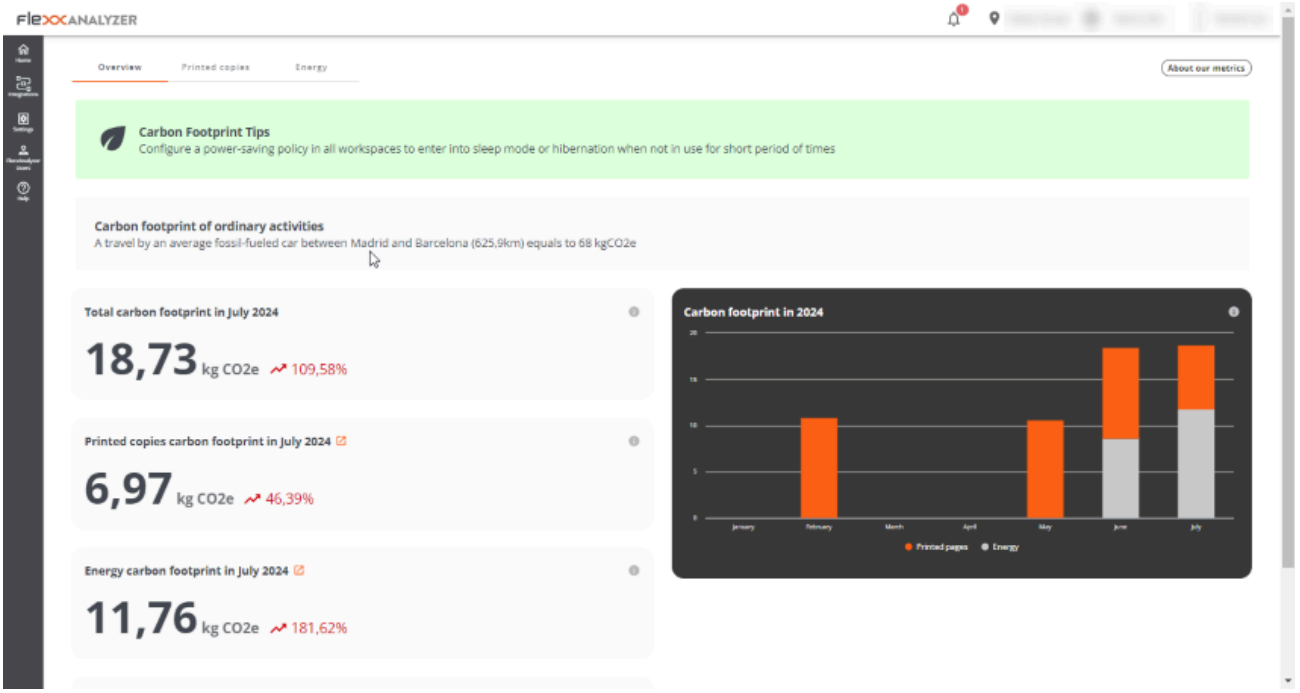
Esta vista de dashboard está dividida en tres pestañas:

- **Overview (visión general).** Datos unificados de toda la huella de carbono generada.
- **Printed copies.** Muestra información sobre las impresiones mensuales en la organización, en blanco y negro o color, así como las métricas de los usuarios y las impresoras que más impresiones generan.
- **Energy.** Muestra el consumo energético generado por el uso de los dispositivos y sus periféricos, así como datos de los residuos radioactivos, producto de la generación de energía.

> **INFO**
>
> Los datos de huella de carbono para consumo eléctrico e impresiones solo se registran para dispositivos físicos, no para virtuales.

Overview

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La vista de overview agrupa los datos recolectados tanto a nivel de consumo energético como de impresiones, para mostrar información mensual.

Datos que contiene la vista (mes en curso):

- Total de la huella de carbono generada
- Huella de carbono generada por impresiones
- Huella de carbono generada por consumos eléctricos
- Cantidad de residuos radioactivos generados en el mes actual
- Vista gráfica de la evolución mensual de la huella de carbono generada

Printed copies

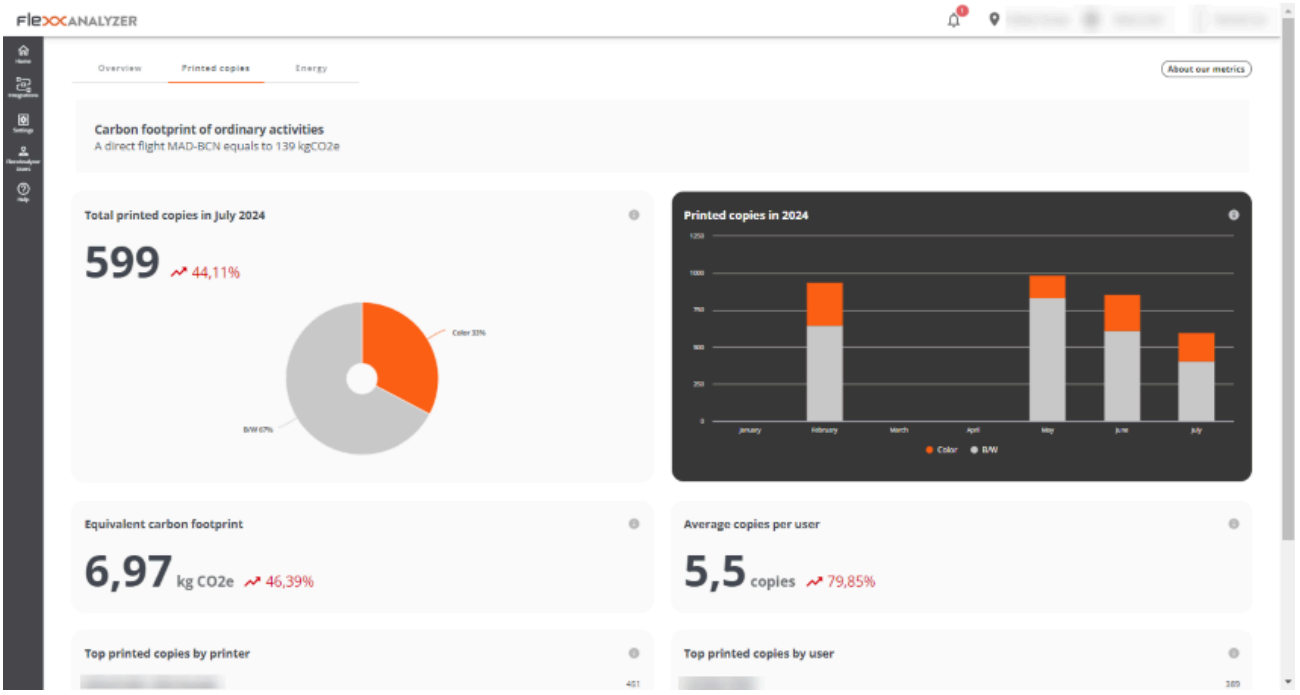
La adopción de prácticas de Green IT para la gestión y optimización del uso de recursos en el ámbito de la impresión consiste en tomar medidas que lleven a una reducción del consumo de papel y de energía, así como de la huella de carbono asociada a los dispositivos de impresión.

Esta sección presenta una vista de tipo dashboard con información de las impresiones realizadas y la huella de carbono que genera esta actividad.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La huella de carbono de las copias impresas se calcula mediante las siguientes estimaciones:

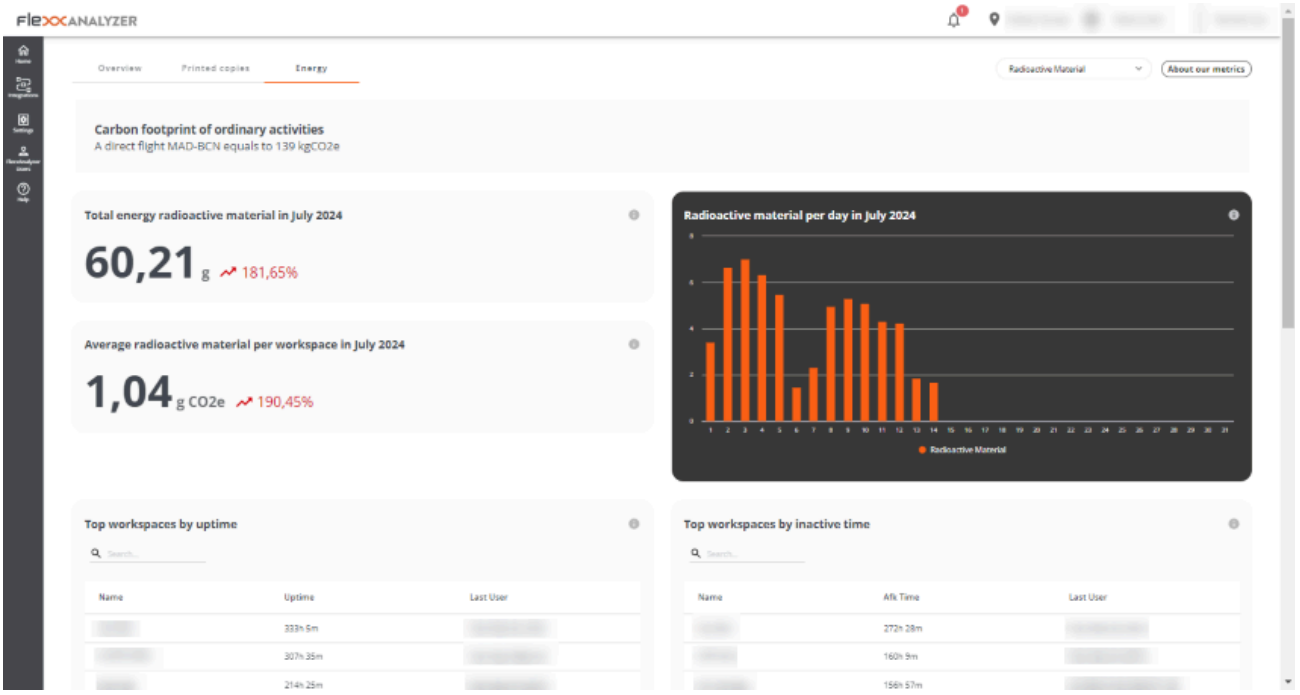
- 10 g de CO2e por copia A4 en blanco y negro
- 15 g de CO2e por copia A4 en color



- **Total printed copies in [current month].** Muestra las tendencias en el uso del papel a corto plazo. Ayuda a identificar áreas de uso intensivo, así como las oportunidades para reducir la cantidad de impresiones o promover el uso de impresión a doble cara.
- **Equivalent carbon footprint.** Ofrece una idea directa del impacto ambiental de las actividades de impresión. Puede motivar la adopción de políticas para reducir la huella de carbono, como la digitalización de documentos y la implementación de iniciativas sin papel.
- **Top printed copies by printer.** Vista de las impresoras, ordenadas por el número de impresiones en el mes en curso.
- **Printed copies in [Current year].** Vista del total de impresiones en blanco y negro y color realizadas, mes a mes, durante el año en curso.
- **Average copies per user.** Promedio de impresiones por usuario en el mes en curso.
- **Top printed copies by user.** Lista de los usuarios, ordenada por el número de impresiones durante el mes en curso.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Energy



La huella de carbono del consumo energético se calcula multiplicando el consumo energético del dispositivo y se muestra el promedio de kgCO2e por kWh en España, que es de 0,1 kgCO2e/kWh.

El material radiactivo procedente de la energía se calcula multiplicando el consumo de energía del dispositivo y se muestra con la media de kgCO2e por kWh en España, que es de 0,512 g/kWh.

Esta sección presenta una vista de tipo dashboard con información de la huella de carbono y los residuos radioactivos generados por el consumo eléctrico de los dispositivos.

Utilizando el selector de la parte superior derecha es posible seleccionar la vista de material radioactivo o huella de carbono generada.

Radioactive material

- **Total energy radioactive material in [Current month].** Muestra el total en gramos de material radioactivo generado durante el mes en curso.

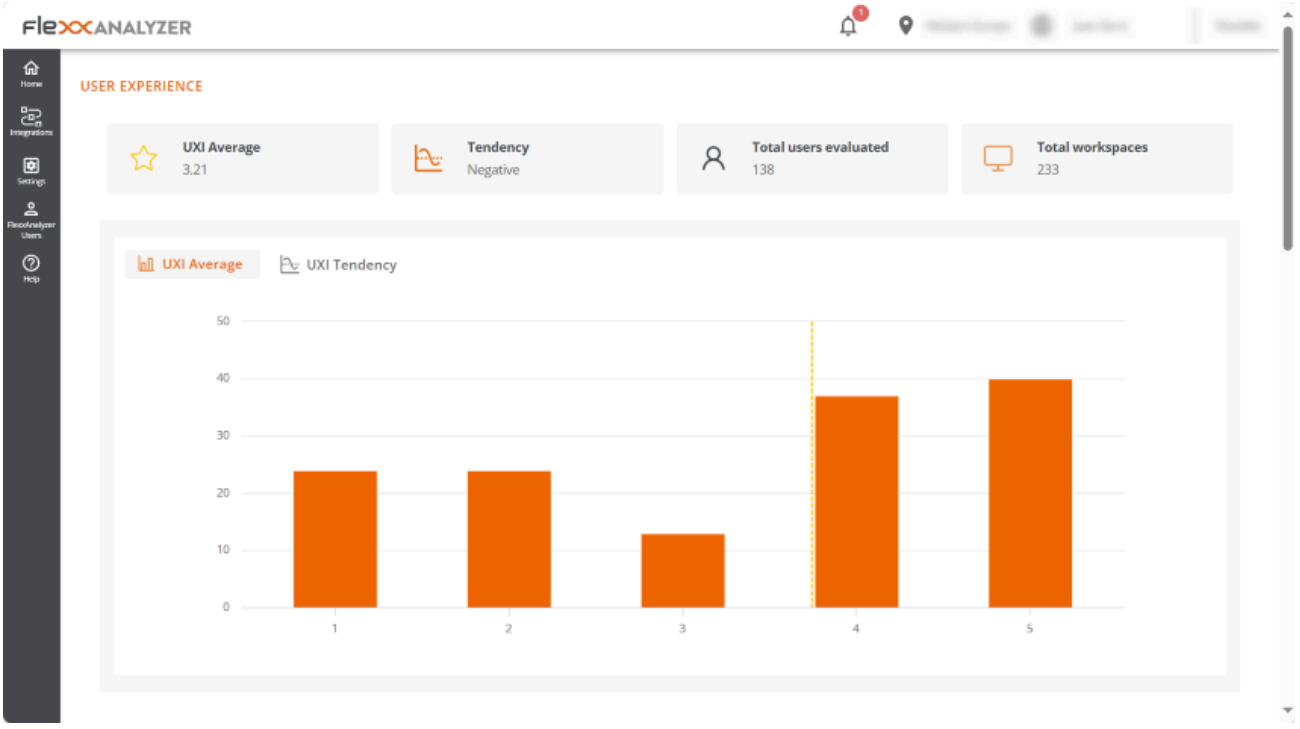
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Average radioactive material per workspace in [Current month].** Muestra el material radiactivo medio por puesto de trabajo en el mes en curso.
- **Radioactive material per day in [Current month].** Gráfico de estimación de gramos de residuos radioactivos generados en el mes en curso.
- **Top workspaces by uptime.** Top 10 de dispositivos por tiempo encendido en el mes en curso.
- **Top workspaces by inactive time.** Top 10 de dispositivos por tiempo inactivo en el mes en curso.
- **Top workspaces by radioactive material generated.** Top 10 de los dispositivos que generan más material radioactivo. Los cálculos de material radiactivo se realizan utilizando medias de consumo de la CPU y la pantalla por la media de material radiactivo generado por kWh en España (0,512 g).
- **Top workspaces by inactive time and radioactive material generated.** Top 10 de los dispositivos que generan más material radioactivo estando inactivos. Se calcula utilizando el promedio de la CPU y la pantalla por la media de material radiactivo generado por kWh en España (0,512 g).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / User experience

En una organización, la experiencia del usuario mide la forma en que los empleados interactúan con el ecosistema digital de su organización. Esto incluye la evaluación del rendimiento del hardware y software que usan en su jornada, así como su percepción emocional.



Conceptos básicos

Analyzer construye el indicador UXI (experiencia de usuario) en base a la ponderación de otros dos:

- Workspace Reliability Index (WRI)
- Sentimiento del usuario

Workspace Reliability Index (WRI)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilidad del dispositivo, permite establecer una puntuación objetiva de rendimiento a un dispositivo en base a la recopilación y

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

analítica de problemas detectados en este. Se tienen en cuenta múltiples indicadores que, de darse ciertas problemáticas en los dispositivos, restan puntuación desde un indicador inicial de 5 estrellas. Estas métricas incluyen:

Indicador	Gravedad	Umbral	Repetición
HIGH_CPU	MEDIUM	Por encima del 80% durante más de 5 minutos	5 minutos
HIGH_RAM	MEDIUM	Por encima del 80% durante más de 5 minutos	5 minutos
BSOD	HIGH	Presencia de una BSOD (pantallazo azul)	Una vez por día
APP_CRASHES	HIGH	Presencia de crashes de aplicaciones	Una vez por día
APP_HANGS	HIGH	Presencia de cuelgues de aplicaciones	Una vez por día
TEAMS_PROBLEMS	HIGH	Problemas detectados en Microsoft Teams	Una vez por día
PNP_ERRORS	HIGH	Errores detectados en periféricos	5 minutos
WIFI_SIGNAL	HIGH	Señal por debajo de 40% durante 10 minutos	5 minutos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravedad	Umbral	Repetición
LOGIN_DURATION	HIGH	Mayor de 60 segundos	Una vez por día
UPTIME	LOW	Mayor de 15 días	Una vez por día
RESTART_PENDING	LOW	Mayor de un día	Una vez por día
CRITICAL_EVENTLOG	HIGH	Presencia de eventos críticos en el visor de eventos	Una vez por día
UID	MEDIUM	Alta tasa de respuesta del sistema (mayor de 350 ms)	5 minutos
LOW_STORAGE	MEDIUM	500 MB	Una vez por día
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MEDIUM	Más de 50 errores generados en el event log en la última hora	Una vez por día
UNAVAILABLE	MEDIUM	Sesión no disponible por más de 5 minutos	5 minutos
RAM_UNDER_MINIMUM	MEDIUM	Menos de 1 GB de memoria libre durante 120 minutos	5 minutos
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MEDIUM	Servicio de Windows Update en ejecución	5 minutos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravedad	Umbral	Repetición
		en máquina pooled	
BOOT_DURATION	HIGH	Duración del boot mayor de 90 segundos	Una vez por día

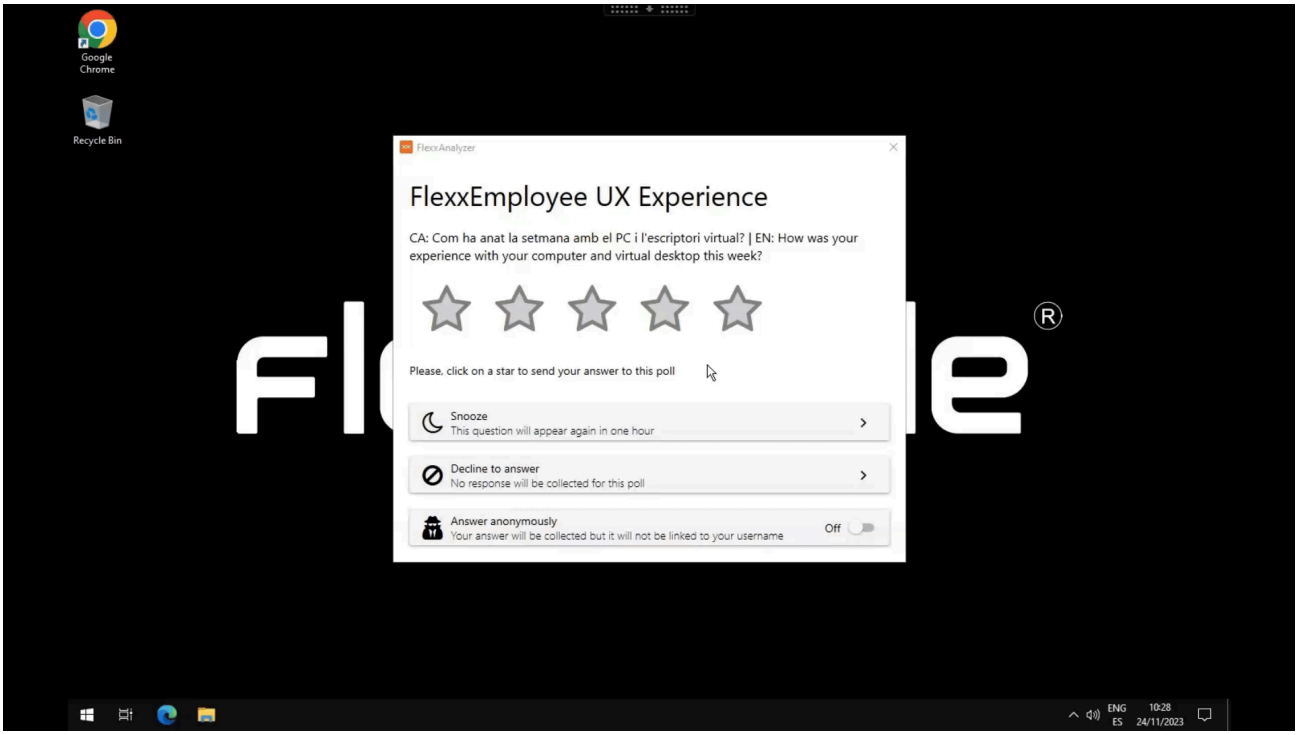
Donde cada gravedad descuenta la siguiente puntuación sobre el indicador inicial de 5 estrellas.

Gravedad	Penalización
HIGH	0.2
MEDIUM	0.016
LOW	0.008

Encuestas de usuario

El sentimiento del usuario se captura lanzando encuestas. Y la forma de responder consiste en proporcionar un grado de satisfacción basado en una puntuación entre 0 y 5 estrellas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Interfaz

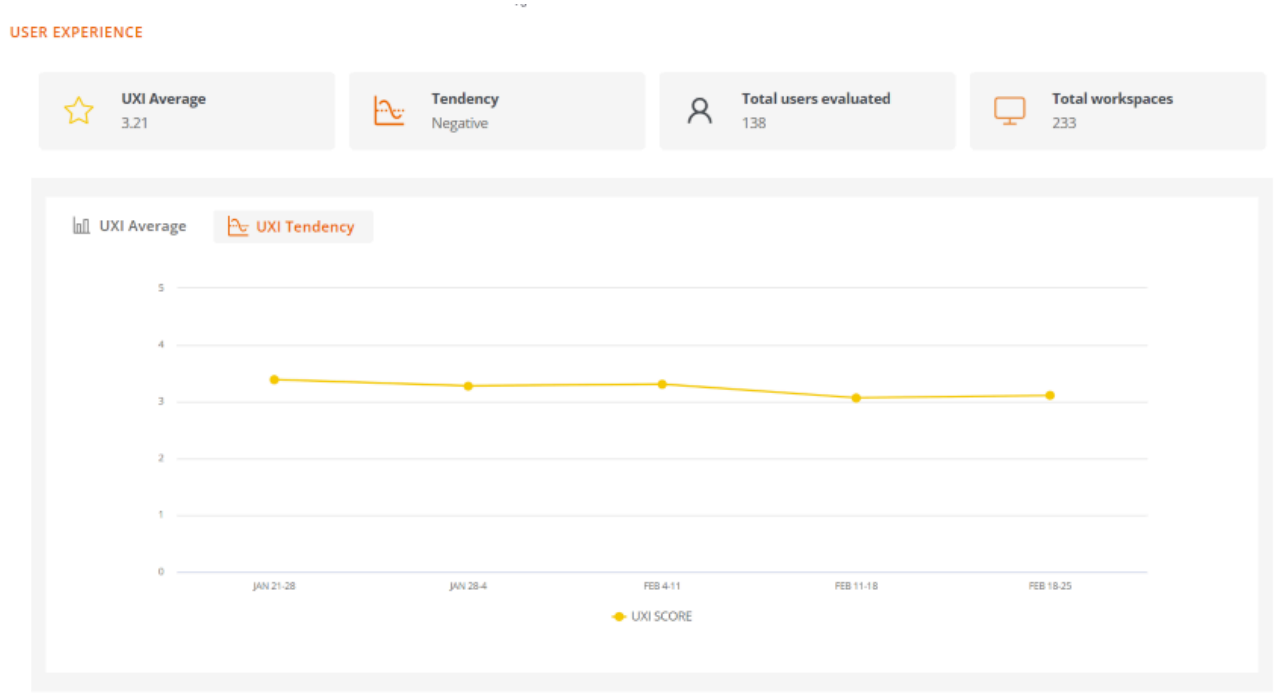
La vista de dashboard de la sección `User Experience` se compone de la información promedio de todos los dispositivos y usuarios de la organización; se calcula a nivel diario.

Vista global

En la parte superior se ofrecen los números globales.

- **UXI Average.** Indicador de experiencia promedio para toda la organización. Puede oscilar entre 0 y 5.
- **Tendency.** Indicador que en base a la evolución del UXI average muestra si su tendencia es positiva o negativa.
- **Total users evaluated.** Total de usuarios evaluados.
- **Total workspaces.** Total de dispositivos evaluados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



También se incluyen dos gráficas:

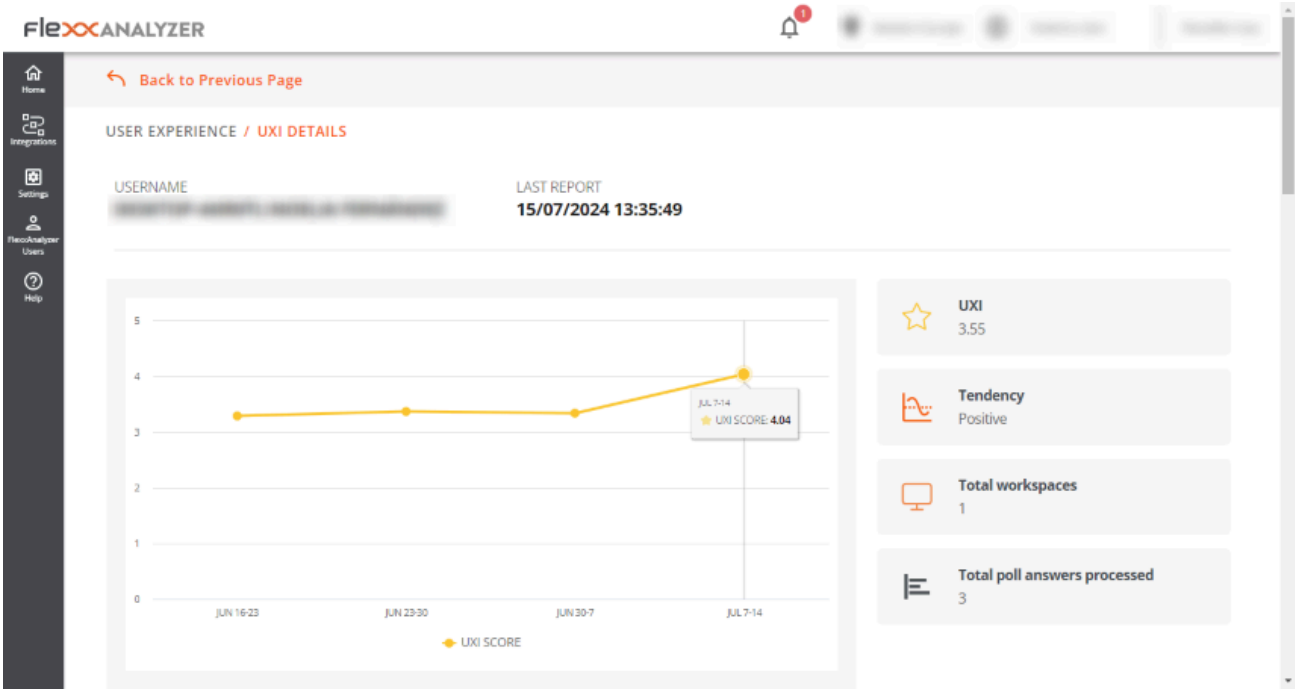
- **UXI Average.** Muestra la distribución de usuarios por nivel de UXI, junto con la media de la organización.
- **UXI Tendency.** Muestra la evolución temporal del UXI del último mes.

En la parte inferior de la pantalla, haciendo clic en un usuario, pueden evaluarse casos individuales. También se pueden ver tablas que contienen información de los usuarios que requieren atención debido a bruscas variaciones de este indicador o a una puntuación muy baja.

Vista individual

Esta vista ofrece los datos del usuario en análisis, entre los que se incluyen:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Nombre de usuario.** Nombre de usuario informado en la sesión del usuario.
- **Last report.** Fecha del último reporte recibido para este usuario.
- **UXI Average.** Indicador de experiencia para el usuario; puede oscilar entre 0 y 5.
- **Tendency.** Indicador que, en base a la evolución del UXI average del usuario, muestra si la tendencia de este es positiva o negativa.
- **Total workspaces.** Número de dispositivo en los que ha trabajado el usuario.
- **Total poll answers processed.** Cantidad de encuestas que el usuario ha respondido y se tienen en cuenta en esta evaluación.

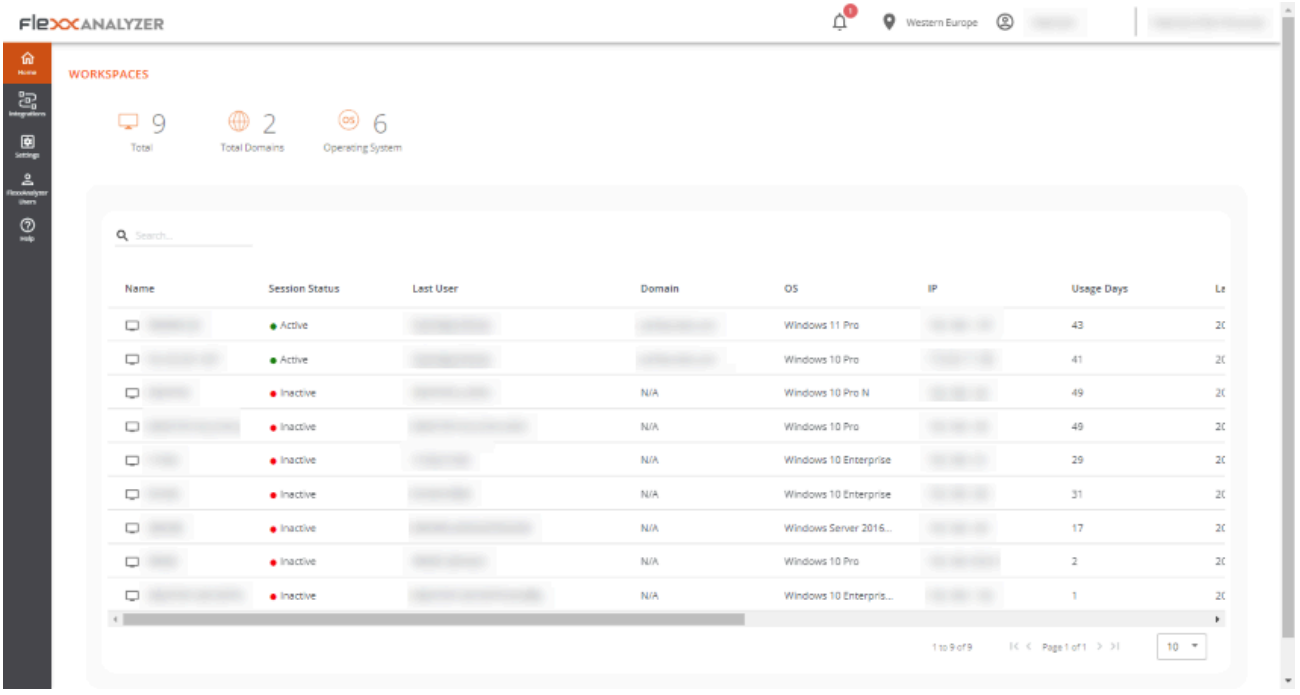
En la parte inferior de la pantalla se incluye el detalle de la información en formato tabla.

- **Polls in the last 30 days.** Las encuestas respondidas por el usuario en los últimos 30 días. El detalle de esta vista ofrece la puntuación de las encuestas del usuario en comparación de la media de la organización para el mismo periodo.
- **Workspaces in the last 30 days.** Ofrece una tabla que contiene todos los dispositivos en los que el usuario trabajó en los últimos 30 días, así como la cantidad de veces que trabajó en cada uno, el sistema operativo y el indicador WRI de cada uno.
- **Issues in the last 30 days.** Muestra la relación de problemas detectados en los dispositivos utilizados por el usuario en los últimos 30 días, así como la fecha y puntuación que tuvo cada uno.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

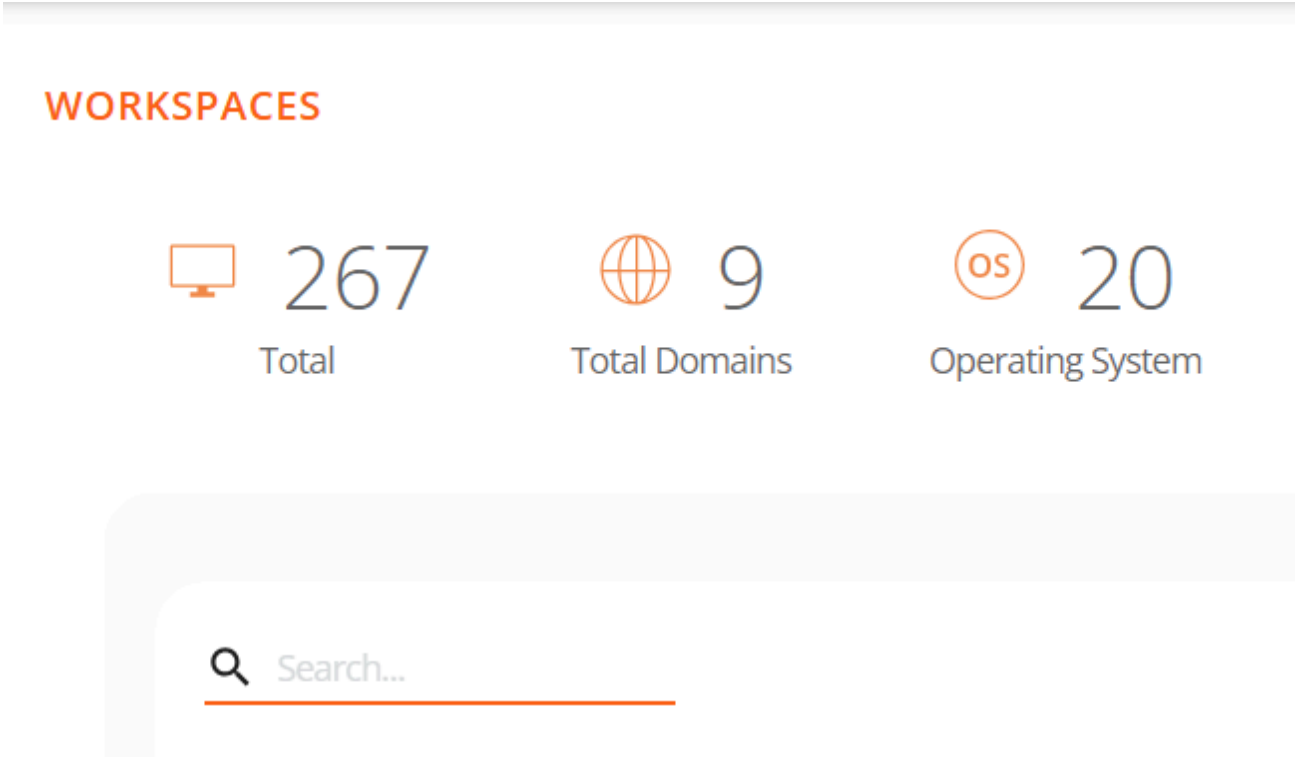
Analyzer / Workspaces en Analyzer

La vista de lista de **Workspaces** ofrece información global sobre el entorno del dispositivo. A través de una tabla, muestra los nombres de los dispositivos supervisados, el estado de su sesión, su dominio, el sistema operativo que poseen, la dirección IP a la que están conectado y otros datos técnicos, como la utilización por dispositivo de CPU, RAM, IOPS y la versión de FlexxAgent que tienen instalada.



Sobre la tabla hay una gráfica que indica cantidades clave: número de dispositivos monitorizados, dominios registrados y sistemas operativos detectados en la red. Y también un campo de búsqueda, para que el usuario pueda encontrar de manera sencilla el dispositivo de su interés.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Detalle de un workspace

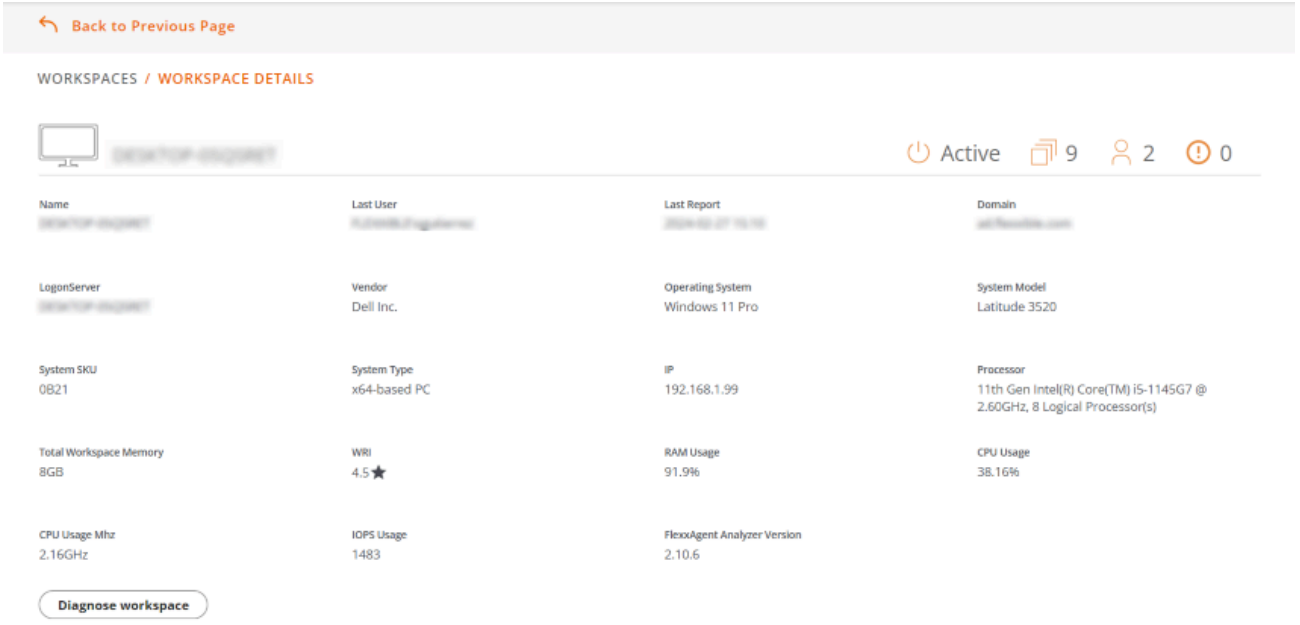
Para acceder a datos más precisos de un dispositivo, se debe hacer clic sobre él en la tabla. A continuación, el usuario podrá ver la siguiente información:

Campo	Dato
Name	String de texto que contiene el hostname
Last User	Último usuario que utilizó el dispositivo
Last Report	Fecha de último reporte enviado por FlexxAgent
Domain	Dominio del que forma parte el dispositivo
LogonServer	Servidor que autentica al usuario al iniciar sesión
Vendor	Fabricante del dispositivo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Dato
Operating System	Sistema operativo del dispositivo
System Model	Modelo del dispositivo
System SKU	Identificador de SKU del fabricante
System Type	Tipo de sistema, define la arquitectura del sistema
IP	Dirección IP del dispositivo
Processor	Nombre comercial del procesador
Total Workspaces Memory	Cantidad de memoria total presente en el sistema
WRI	Workspace reliability index del dispositivo
Ram Usage	Porcentaje de RAM utilizado
CPU Usage	Porcentaje de procesador utilizado
CPU Usage	Uso del procesador en Mhz
GPU Usage	Porcentaje de uso de la GPU
IOPS Usage	Número de IOPS promedio de disco
FlexxAgent Analyzer Version	Versión en ejecución del FlexxAgent Analyzer

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Debajo del listado, el botón `Diagnose workspace` permite ver los datos de uso para el dispositivo, que es la misma información que se puede obtener en el apartado Diagnosis.

Análisis de un dispositivo

La parte inferior de la vista de detalle de un dispositivo consta de cinco tablas que analizan objetivos muy puntuales del dispositivo:

- Displays
- Installed Apps
- Running Apps
- Issues in the last 30 days
- Usage history

Cada uno de estos apartados tiene su propio campo de búsqueda, para facilitar el acceso a la información.

Displays

Contiene información sobre las pantallas conectadas al dispositivo, su resolución máxima y tamaño. Estos datos cobran importancia porque el consumo eléctrico generado por las

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

pantallas se utiliza para la estimar la huella de carbono.

Installed Apps

Muestra un listado de las aplicaciones instaladas en el dispositivo. También el número de versión, categoría, fecha de instalación, grupo de aplicaciones al que pertenece y el identificador único que le corresponde. Para más información sobre cómo editar estos campos dirigirse a `App Catalog & Inventory`.

La información sobre las aplicaciones instaladas que ofrece `Installed Apps` la recolecta FlexxAgent Analyzer cuando arranca su proceso. A partir de ahí, los datos se actualizarán cada 12 horas.

Running Apps

Muestra un listado de las aplicaciones que se están ejecutando en el dispositivo. La tabla indica el nombre del proceso que se está llevando a cabo y el uso promedio de recursos para CPU, RAM y GPU.

La información sobre las aplicaciones en ejecución que ofrece `Running Apps` las recolecta FlexxAgent Analyzer cada 15 segundos y las envía a la consola cada 5 minutos.

Issues in the last 30 days

Esta tabla incluye la relación de las alertas que se envían diariamente a Analyzer. La tabla informa de la puntuación detraída al Workspace Reliability Index por cada alerta encontrada en el dispositivo.

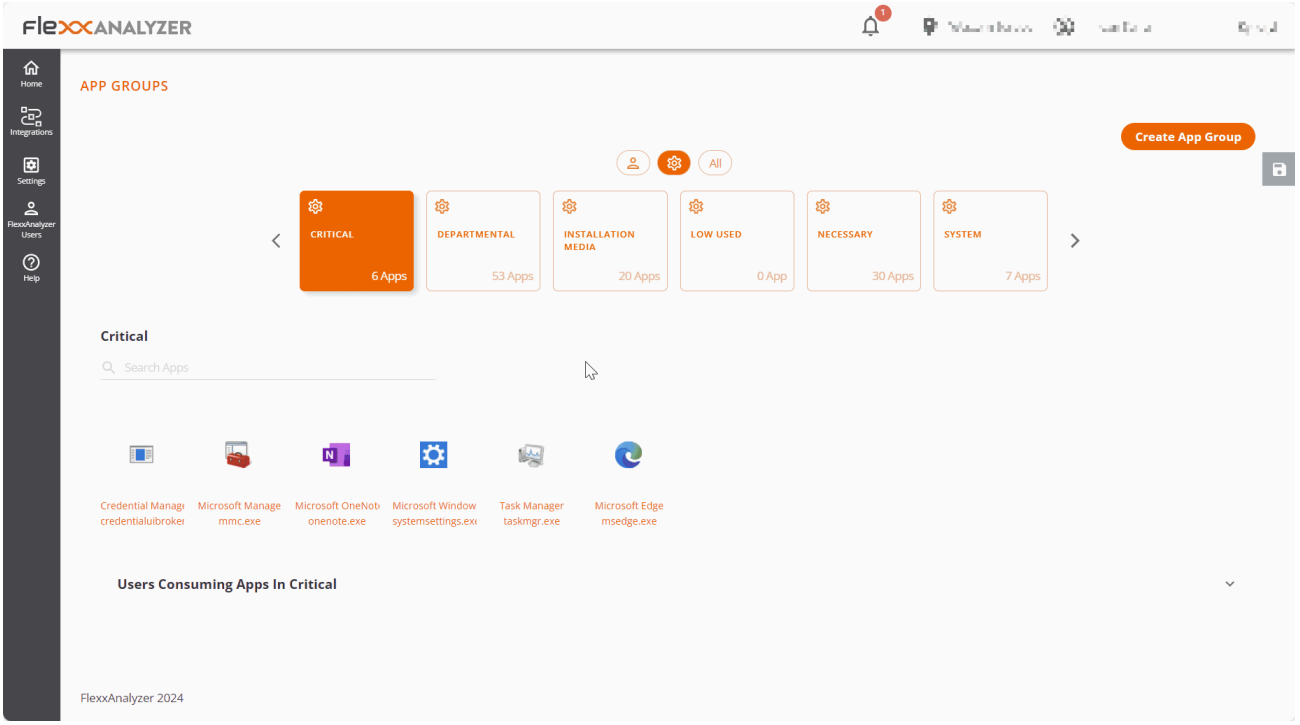
Usage history

Contiene información sobre el historial de uso del dispositivo. Indica el o los usuarios que lo utilizan, así como los días que lo hacen.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / App Groups

App Groups ofrece la posibilidad de crear grupos de aplicaciones para mostrar los datos agregados en las pantallas de análisis.



En la parte superior de la pantalla principal, tres botones permiten filtrar por las aplicaciones de usuario, de sistema o verlas todas. Y, debajo, cada grupo de aplicaciones se representa en un mosaico.

Tipos de grupos



- **User App Group.** Grupos creados de forma manual desde el botón Create App Group.
- **System App Group.** Grupos generados automáticamente. Creados por Analyzer teniendo en cuenta la configuración asignada en la opción Settings.
- **All.** Incluye a todos los grupos.

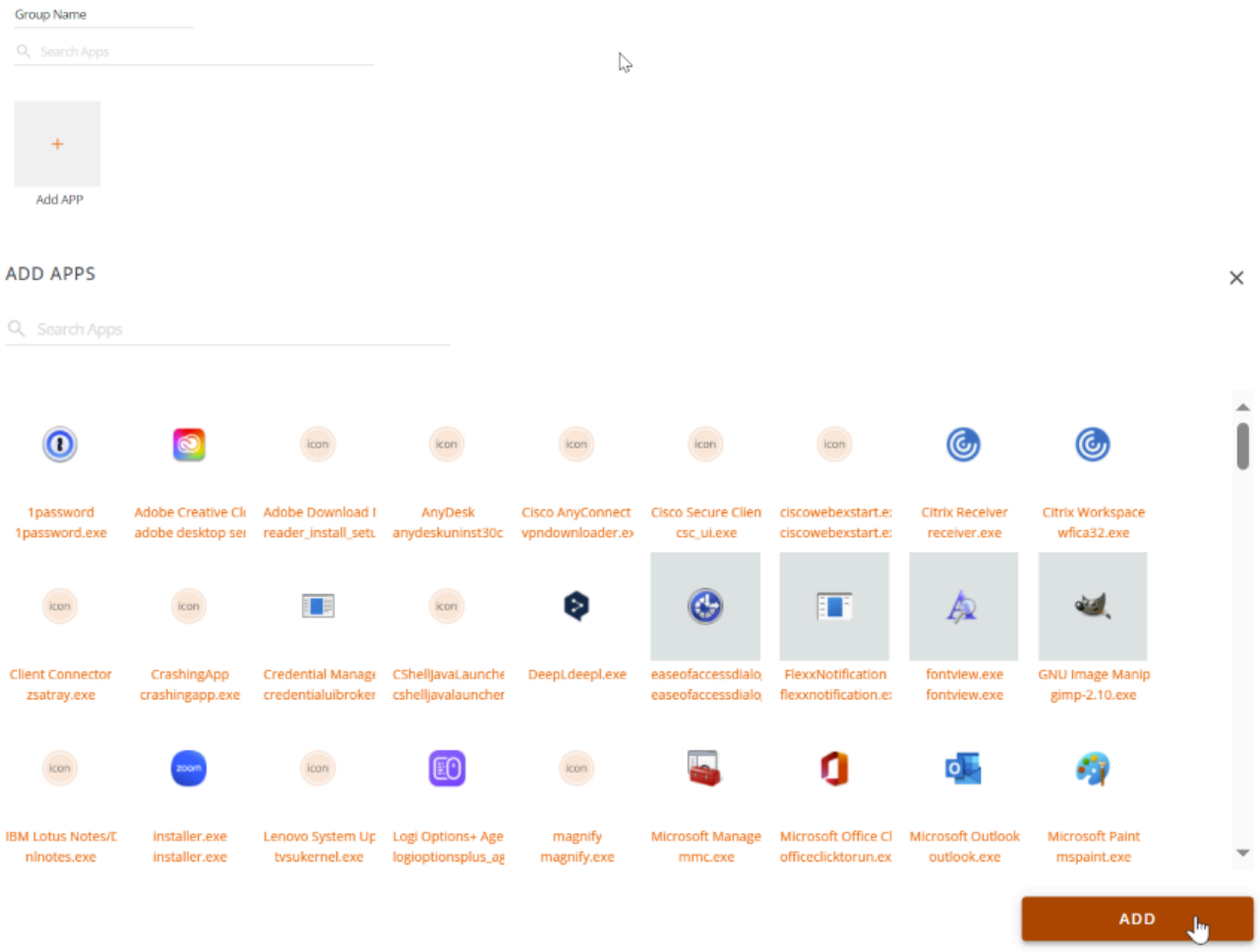
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Usuarios que utilizan aplicaciones del grupo seleccionado

En la sección de `Users Consuming Apps In...` se puede ver qué usuarios utilizan dicho grupo de aplicaciones.

Creación de un nuevo grupo de aplicaciones

Cuando se crea un nuevo grupo de aplicaciones desde `Create App Group` se debe indicar el nombre del grupo y, a través del botón `Add APP`, las aplicaciones que se desean agregar.



Por último, para guardar, se debe hacer clic en el botón `Save changes`.

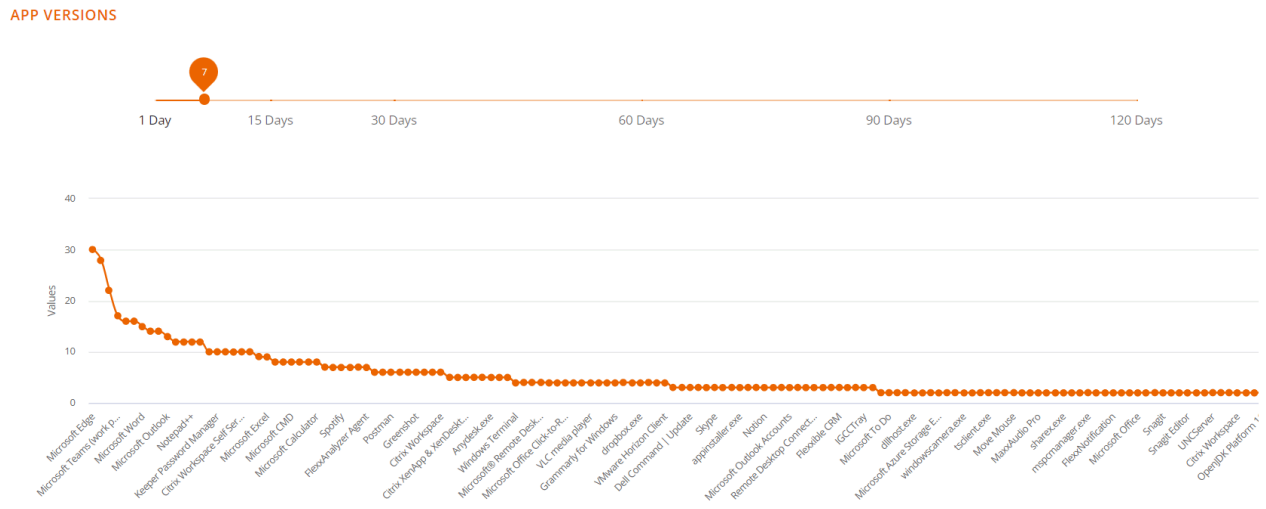
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / App Versions

App Versions permite obtener información de forma rápida y visual acerca de las diferentes versiones de una misma aplicación instalada en los dispositivos de una organización.

Vista gráfica

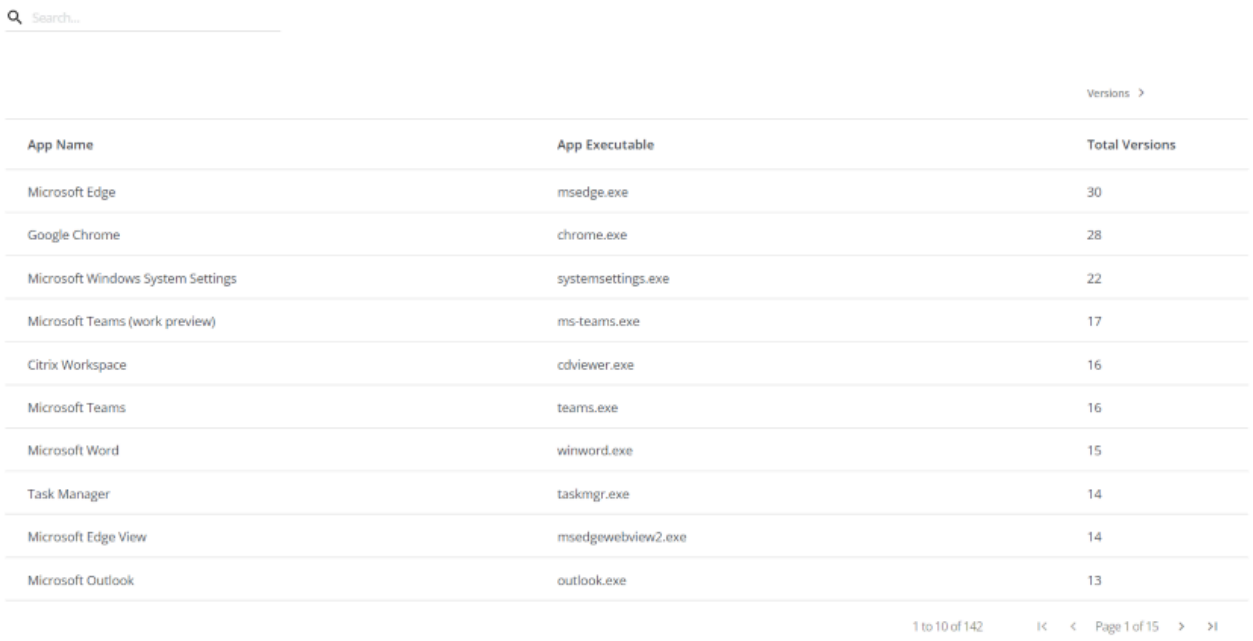
En la zona superior, se puede ver un selector del número de días que se desea evaluar. Al moverlo, se ven las diferentes versiones de las aplicaciones registradas, dependiendo del número de días seleccionado.



La gráfica que está debajo del selector de días muestra la cantidad de versiones por aplicación: las que tengan más estarán al principio y las que tengan menos, al final.

Vista de tabla

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



En la zona inferior hay una tabla con el detalle de la información:

- Nombre de la aplicación
- Nombre del ejecutable
- Número total de versiones

Estos datos facilitan la tarea de unificación de versiones de las diferentes aplicaciones.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Polls

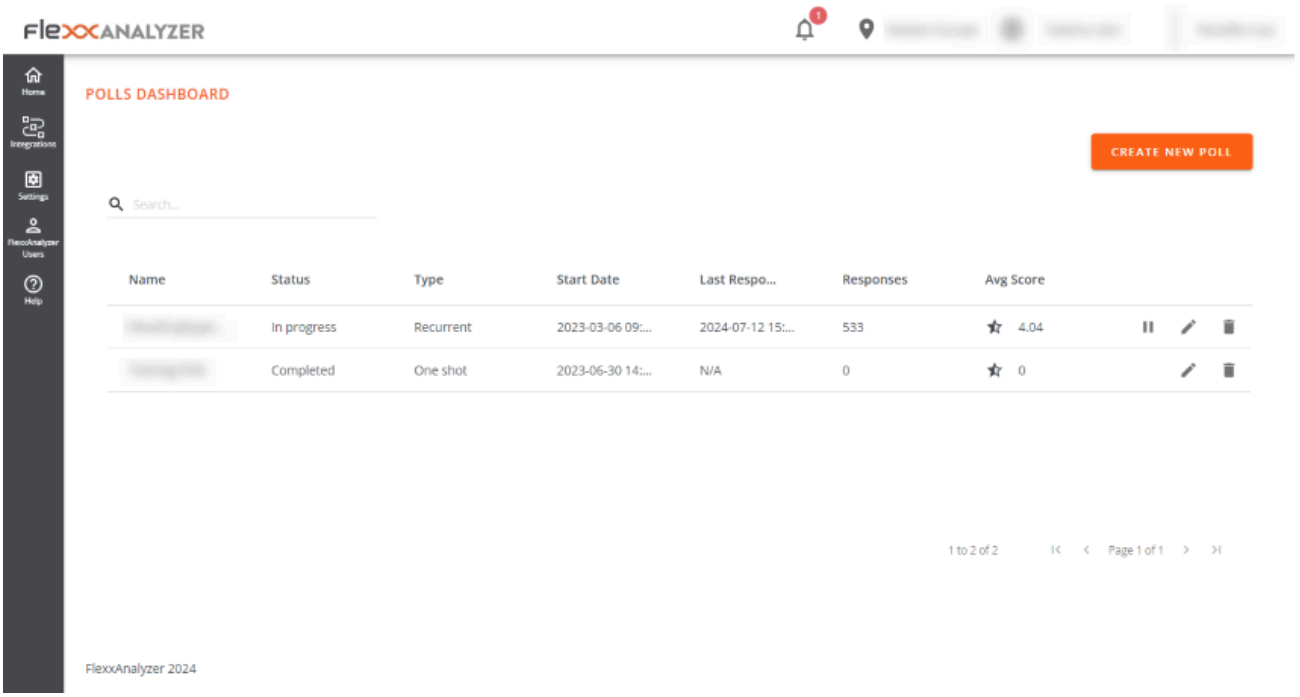
Las encuestas permiten obtener el sentimiento o la percepción del usuario con respecto a preguntas muy sencillas, intentando simplificar al máximo los mecanismos de respuesta para maximizar la tasa de respuesta de los usuarios.

La información recogida por las encuestas se procesa junto con los datos que conforman el WRI (Workspace Reliability Index) para construir el dashboard de UXI (indicador de experiencia de usuario).

Configuración de encuestas

Polls permite crear, modificar y eliminar encuestas a los usuarios, programar su ejecución, qué usuarios las recibirán y más opciones.

Vista de lista

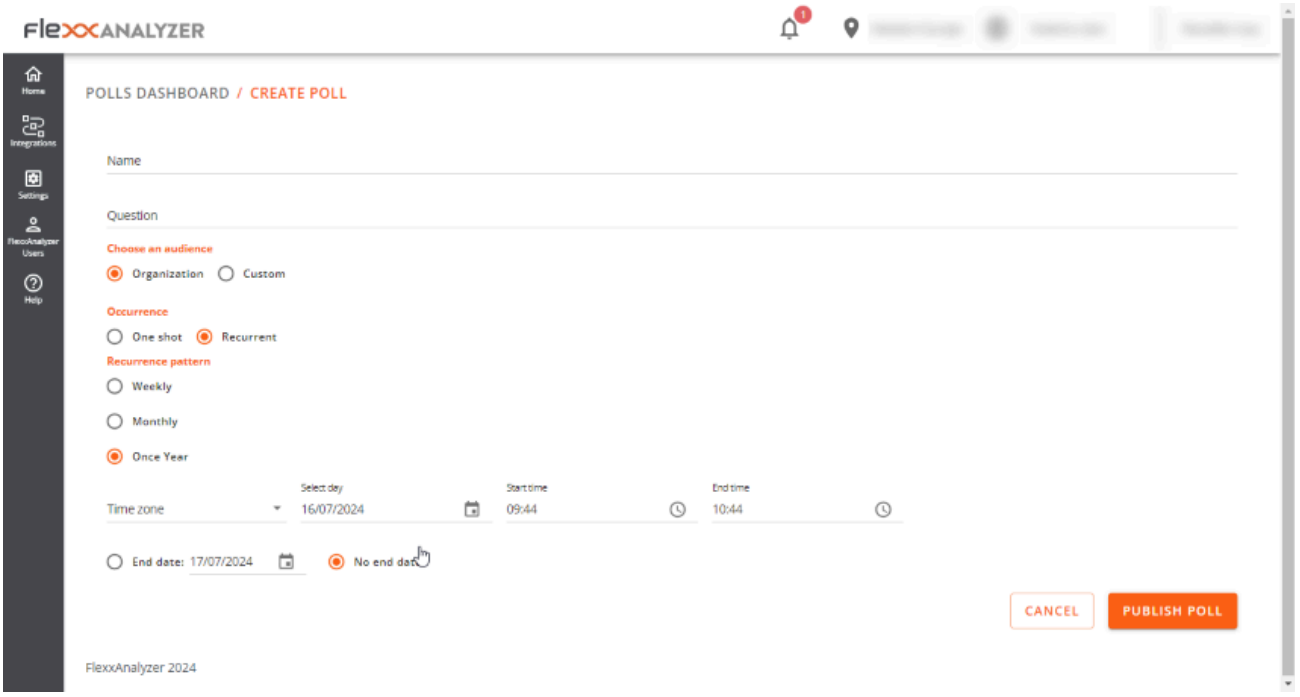


Accediendo a la sección se puede ver un listado con las encuestas configuradas, en caso de que las hubiera, así como una vista previa de su configuración.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detalle

Accediendo a una encuesta ya creada para su modificación o simplemente creando una nueva mediante el botón de la parte superior derecha, se puede acceder a la configuración de una encuesta.



Las opciones de configuración incluyen:

- Nombre
- Pregunta
- Audiencia
- Ocurrencia

Nombre

Define el nombre de la encuesta, así como el título que tendrá esta cuando se envíe a los usuarios.

Pregunta

Contiene la pregunta que se realizará a los usuarios; la respuesta se determina en una escala de 1 a 5 estrellas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Audiencia

La configuración de audiencia permite lanzar la encuesta a toda la organización, grupos seleccionados de usuarios o grupos de la organización.

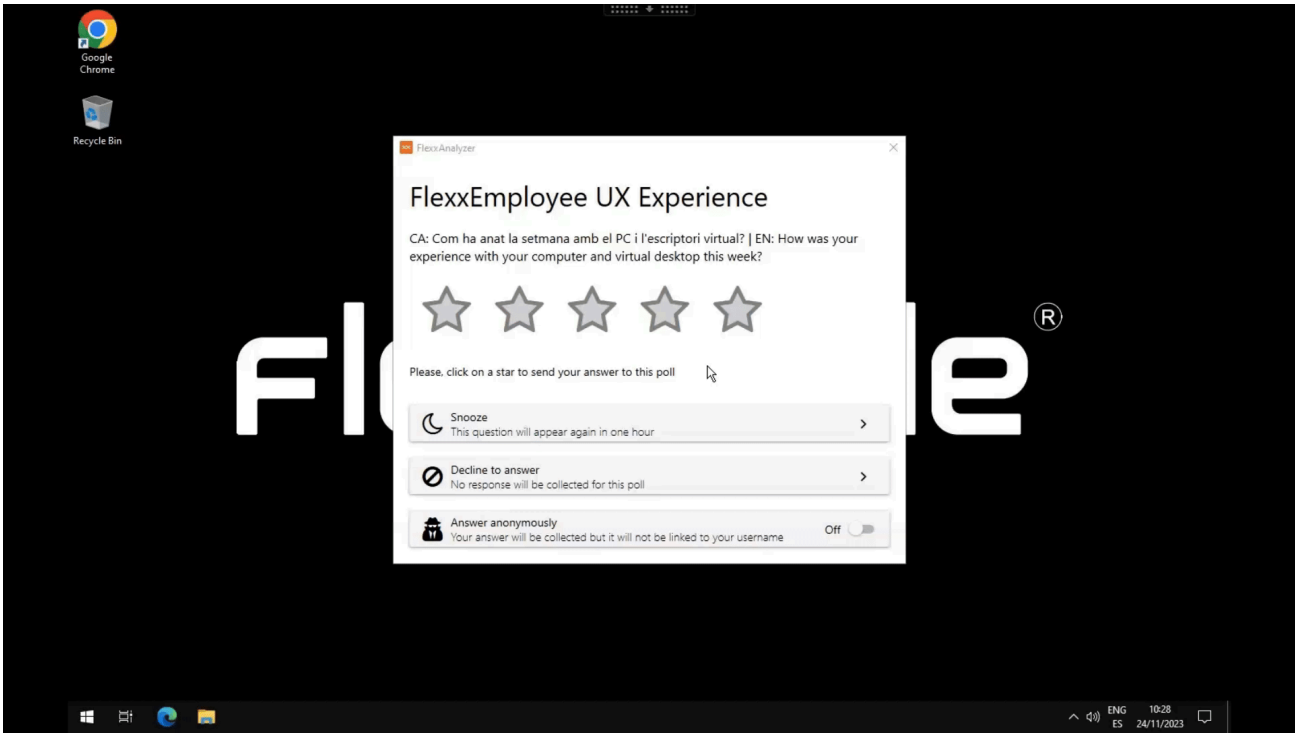
Ocurrencia

Las opciones de ocurrencia permiten configurar la encuesta para lanzarla a los usuarios una única vez o de forma recurrente. Si es de forma recurrente las opciones son las siguientes:

- Semanal
- Mensual
- Anual

En todos los casos se permite seleccionar el día concreto de lanzamiento de la encuesta y su fecha de fin. También se permite no establecer una fecha de fin de tal forma que la encuesta se lanzaría de forma indefinida con la configuración aplicada.

Ejecución de encuestas



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cuando llega el momento de ejecución, los usuarios definidos en la configuración de audiencia recibirán la encuesta Deberán responder haciendo clic en el número de estrellas (de 1 a 5), según valoración. Estos datos se procesan junto con los datos que conforman el WRI (Workspace Reliability Index) para construir el dashboard de UXI (experiencia de usuario).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Usuarios en Analyzer

Usuarios aporta información de todos los usuarios detectados por FlexxAgent en los dispositivos. Permite visualizar los recursos de aplicaciones y dispositivos utilizados por los usuarios en la organización.

Para obtener más información de los usuarios es posible integrar Analyzer con Active Directory o Entra ID, lo cual permitirá obtener datos que FlexxAgent no puede obtener desde la sesión, como son la dirección de email, el manager o el departamento del usuario.

Vista de lista

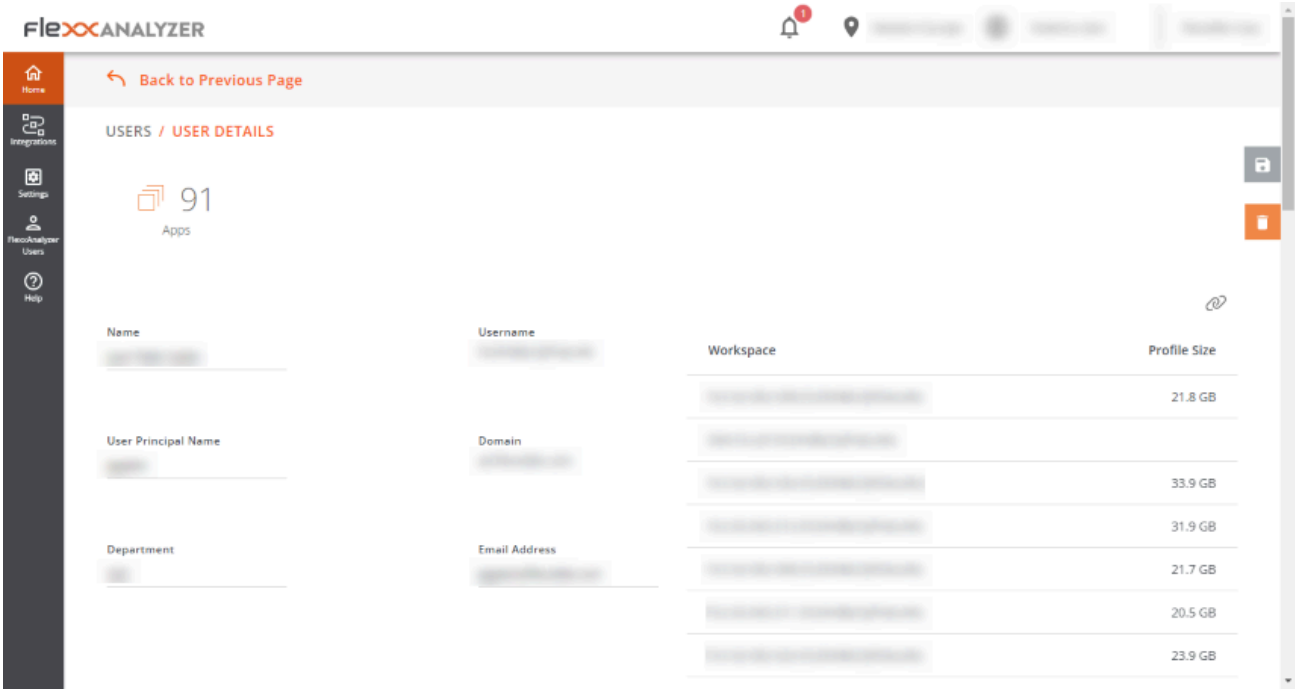
Esta vista permite ver de forma condensada la información del número total de usuarios y dominios, así como los datos de todos los usuarios:

- **Username.** Nombre de usuario utilizado para el login en la sesión.
- **Name.** "Display name" del usuario.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Department.** Departamento informado en Active Directory o Entra ID.
- **Domain.** Domino de Entra ID o Active directory en el que reside el dispositivo.
- **Manager.** Manager informado del usuario en Entra ID o Active directory.
- **Usage days.** Días totales que el usuario ha iniciado sesión.
- **Profile size.** Espacio ocupado en disco por el perfil del usuario.
- **Last report.** Fecha de último reporte de FlexxAgent.

Vista de detalle

Al acceder a cualquier usuario se habilita la vista de detalle:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Datos de usuario en la vista de detalle

En esta vista se recopilan datos relacionados con el usuario, que incluyen:

- **Número total de aplicaciones utilizadas por el usuario.**
- **Username.** Nombre de usuario utilizado para el login en la sesión.
- **Name.** "Display name" del usuario.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Domain.** Domino de Entra ID o Active directory en el que reside el dispositivo.
- **Department.** Departamento informado en Active Directory o Entra ID.
- **Email Address.** Correo electrónico del usuario.

En la parte derecha de la pantalla una tabla muestra los dispositivos que el usuario utilizó:

- **Workspace.** Nombre del dispositivo.
- **Profile size.** Espacio ocupado en disco por el perfil del usuario.

En la parte inferior de la pantalla se presentan las secciones `Used applications` y `Usage history`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`Used applications` presenta una vista de tabla que contiene todas las aplicaciones utilizadas por el usuario. La tabla contiene:

- **Name.** Nombre de la aplicación.
- **Workspace.** Dispositivo en el que se detectó la aplicación.
- **Version.** Versión de la aplicación descubierta.
- **Last report.** Fecha del último reporte de FlexxAgent.
- **App Group.** Grupo al que pertenece la aplicación.
- **Category.** Categoría de la aplicación.

`Usage history` muestra información de los dispositivos utilizados por el usuario. Contiene:

- **Workspace.** Nombre del dispositivo.
- **Days:** días de uso.
- **Last report.** Fecha de último reporte de FlexxAgent.

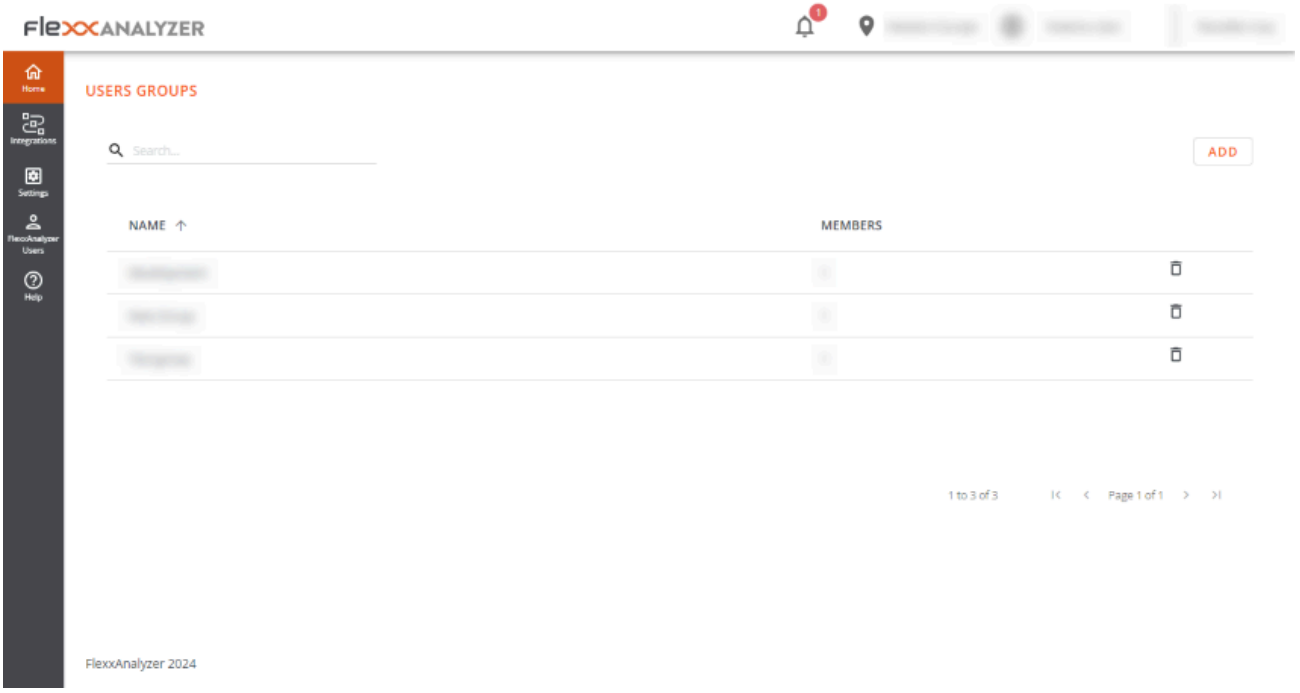
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Users Groups

Users Groups permite crear grupos de usuarios utilizando los datos de los usuarios descubiertos por FlexxAgent.

Vista de lista

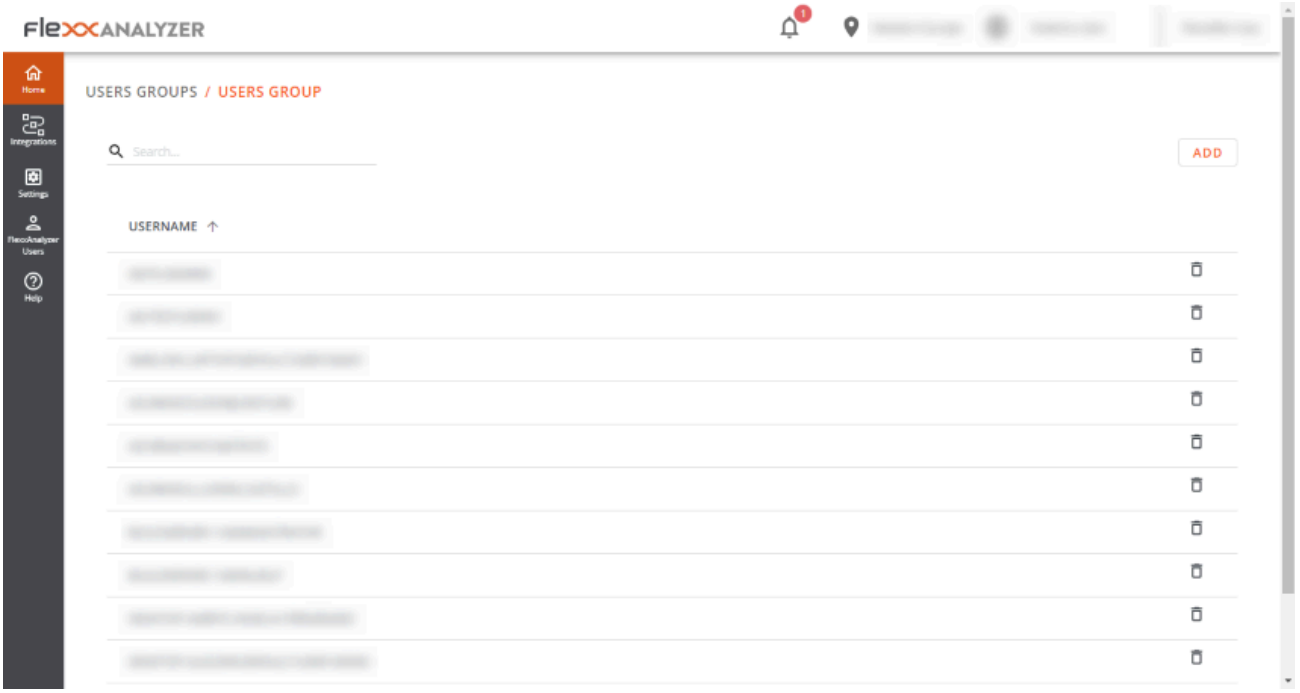
La vista de lista presenta la información de todos los grupos existentes y el botón de la parte superior derecha de la pantalla permite crear nuevos grupos.



Vista de detalle

Dentro de los detalles de un grupo de usuario, es posible quitar a cualquier usuario utilizando el botón con forma de papelera ubicado en el extremo derecho. También es posible añadir nuevos usuarios al grupo con el botón `Add` de la parte superior derecha de la pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



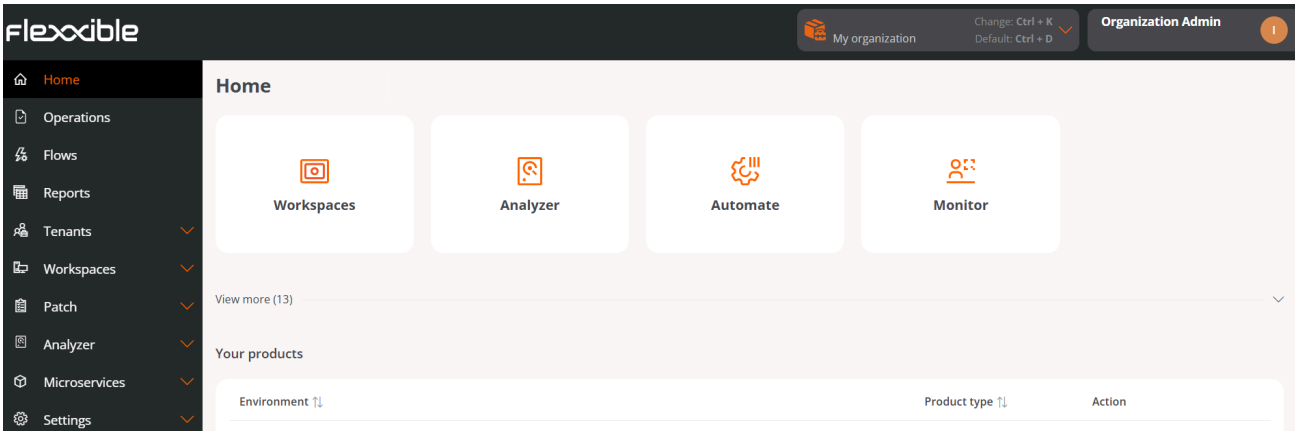
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal

Portal es el espacio central de la plataforma, desde donde se accede a los módulos disponibles de los productos de Flexxible. Permite crear, modificar o eliminar usuarios, asignarles roles y gestionar sus permisos para realizar y administrar acciones relacionadas con microservicios, flujos, políticas de gestión de parches y más.

A través de **Portal** es posible consultar datos de consumo de licencias por entorno, gestionar grupos de reporte y activar funcionalidades en FlexxAgent. Se integra con OAuth2, un framework que facilita la autorización de usuarios para que puedan iniciar sesión fácilmente utilizando sus credenciales corporativas.

Desde la sección Inicio se puede acceder a los distintos módulos que componen la solución y consultar las licencias activas de los productos de Flexxible incluidos en la suscripción.



Menú lateral

Está compuesto por las siguientes secciones:

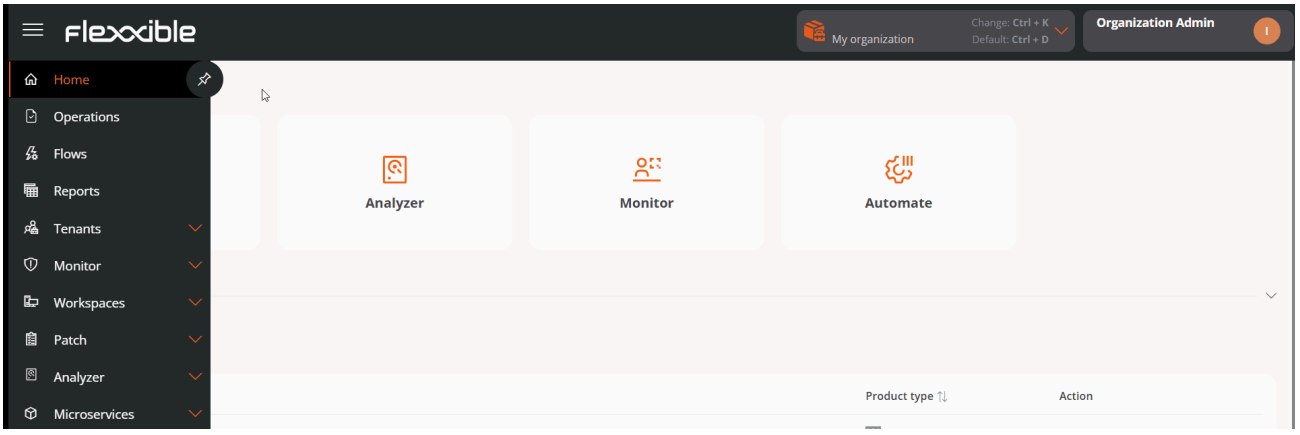
- Inicio
- Operaciones
- Flujos
- Informes
- Inquilinos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Monitor
- Workspaces
- Actualizaciones
- Analyzer
- Microservicios
- Configuración

Colapsado del menú

El menú lateral de Portal se puede colapsar para optimizar el uso de la pantalla y enriquecer la experiencia de navegación dentro de la plataforma. Si el usuario no desea utilizar esta funcionalidad, tiene disponible un botón muy intuitivo, con forma de chincheta, que fija el menú e impide el colapsado.

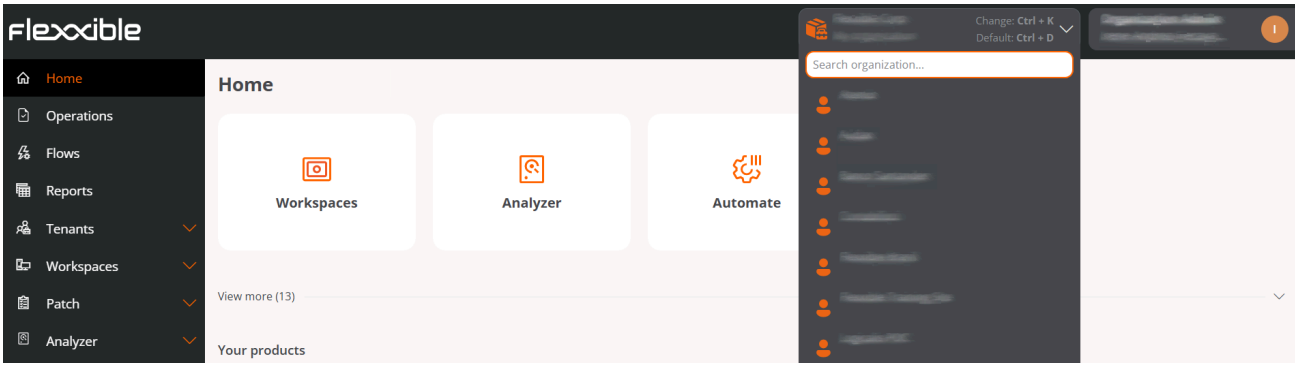


Selector de organización

En la parte superior, hacia la derecha de la interfaz, se encuentra el selector de organización. Si un usuario tiene acceso a múltiples organizaciones, como en el caso de los proveedores de servicios gestionados (MSP), puede seleccionar la que desea administrar de manera muy sencilla: basta con desplegar la lista de organizaciones y escoger o escribir en el cuadro de búsqueda una cadena de texto que corresponda con el nombre de la organización que se quiere encontrar, seleccionarla y presionar la tecla `Enter`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

También es posible seleccionar una organización a través de la barra de navegación, presionando `Ctrl + K` o `Cmd + K` (en Mac).



Para volver a la organización predeterminada, se puede repetir el mismo procedimiento o utilizar el atajo `Ctrl + D` o `Cmd + D` (en Mac).

Configuración de usuario

En el menú de usuario, a la derecha de la interfaz, se muestra el nombre y rol asignado en Portal. Al hacer clic, se despliegan las siguientes opciones:

- Registro de operaciones
- Mis inicios de sesión
- Configuración
- Cerrar sesión

Registro de operaciones

La tabla contiene el listado de operaciones ejecutadas en los dispositivos de la organización del usuario y en los dispositivos de las organizaciones a las que tiene acceso, como es el caso de los proveedores de servicios gestionados (MSP).

Los campos informan sobre la organización a la que pertenece el dispositivo desde donde se ha ejecutado la operación, el ID del proceso de la operación, el estado en el que se encuentra, nombre asignado al proceso, si este ha dado error, en qué consiste la operación, fecha y hora en el que se ha iniciado y actualizado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mis inicios de sesión

Ofrece información sobre las conexiones del usuario de la sesión, incluyendo dirección IP, nombre de la aplicación de Flexxible a la que se accedió, agente de usuario y fecha y hora de acceso. Los datos vienen directamente del proveedor de autenticación. Como máximo se pueden ver inicios de sesión de los 30 últimos días o los 1000 últimos inicios de sesión.

Configuración

La parte izquierda, **Configuración de usuario** muestra los datos generales del usuario. A la derecha, en **Preferencias** se pueden administrar las preferencias de la cuenta y, en la parte inferior, **Configuración de seguridad de autenticación** permite gestionar los niveles de seguridad para la autenticación por correo electrónico y contraseña a nivel usuario.

Preferencias

- **Organización predeterminada.** La organización predeterminada es la que el usuario verá por defecto cuando entre a Portal. Esta opción permite elegirla entre las organizaciones disponibles que se muestran en el listado desplegable.
- **Idioma.** Lengua en la que se mostrará la interfaz: español, portugués, inglés, catalán o euskera.
- **Seleccionar la configuración regional.** La opción elegida determinará la configuración de la interfaz de la plataforma.
- **Menú avanzado.** Permite ampliar el menú lateral de Portal, agregando accesos directos a funcionalidades específicas del resto de módulos.

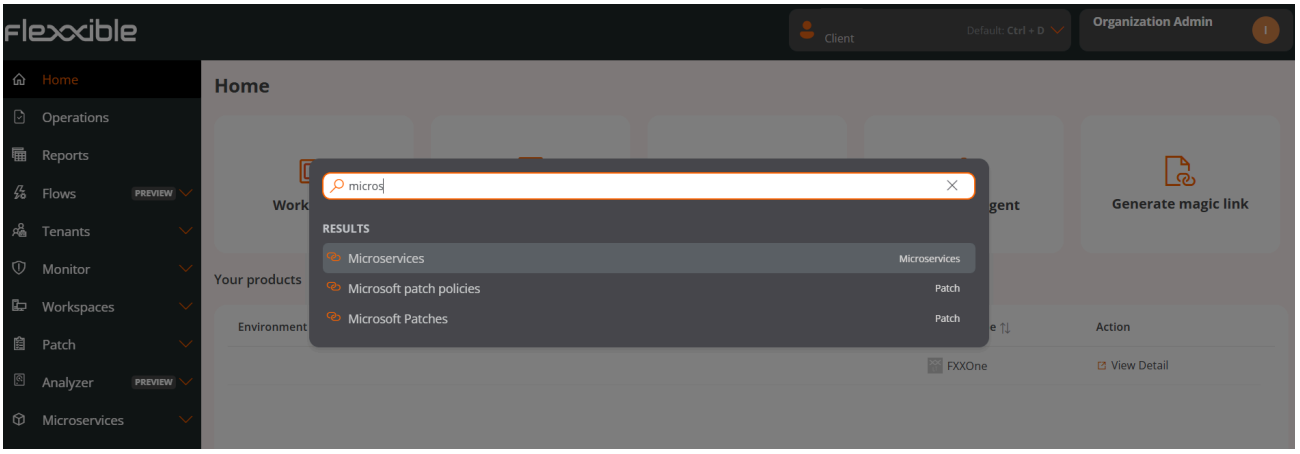
Configuración de seguridad de autenticación

Desde este apartado se pueden gestionar los niveles de seguridad para la autenticación del usuario por correo electrónico y contraseña. Para más información, por favor consulta la documentación de Acceso y autenticación.

Barra de navegación

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite ir directamente a determinadas secciones y subsecciones de Portal o cambiar la organización a administrar. Por ejemplo, un usuario que desee acceder a la sección Microservicios puede hacerlo de forma ágil introduciendo en el cuadro de búsqueda los caracteres de la palabra *microservicio*; si el usuario desea cambiar de organización, deberá escribir los caracteres que coincidan con el nombre de la organización que desee administrar, y a continuación presionar `Enter`.



Consideraciones sobre la barra de navegación

- Se accede a través de `Ctrl + K` (`Cmd + K` en Mac).
- Permite acceder a las navegaciones recientes. El historial cambiará si el usuario cambia de organización.
- Las búsquedas se deben realizar en el mismo idioma configurado en Portal.
- Para salir, presionar `Esc`.

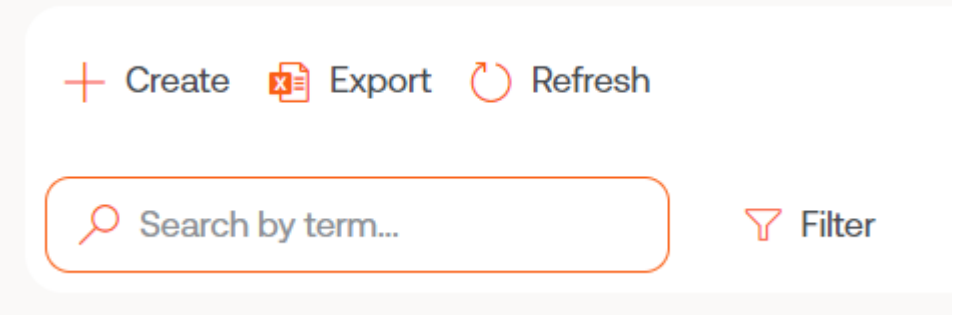
Tablas

Son una parte fundamental de Portal porque se utilizan para mostrar los datos en todas las secciones de la aplicación. Están estructuradas, en general, de la siguiente manera:

Barra superior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Está compuesta por los siguientes botones:



Nuevo

Abre un formulario para introducir datos. Los campos dependen de la sección de Portal que se está consultando. Por ejemplo, si el usuario está en la sección Inquilino, el formulario pedirá añadir información del nuevo inquilino.

Exportar

Al pulsar `Exportar`, se descargará un archivo Excel con los datos de la tabla.

Recargar la tabla

Es una opción de mejora, muy útil cuando se quiere actualizar el listado, sobre todo cuando se han creado nuevos datos.

Buscar por término

Permite hacer búsquedas más precisas. Se deben introducir caracteres que correspondan con los datos que se están buscando.

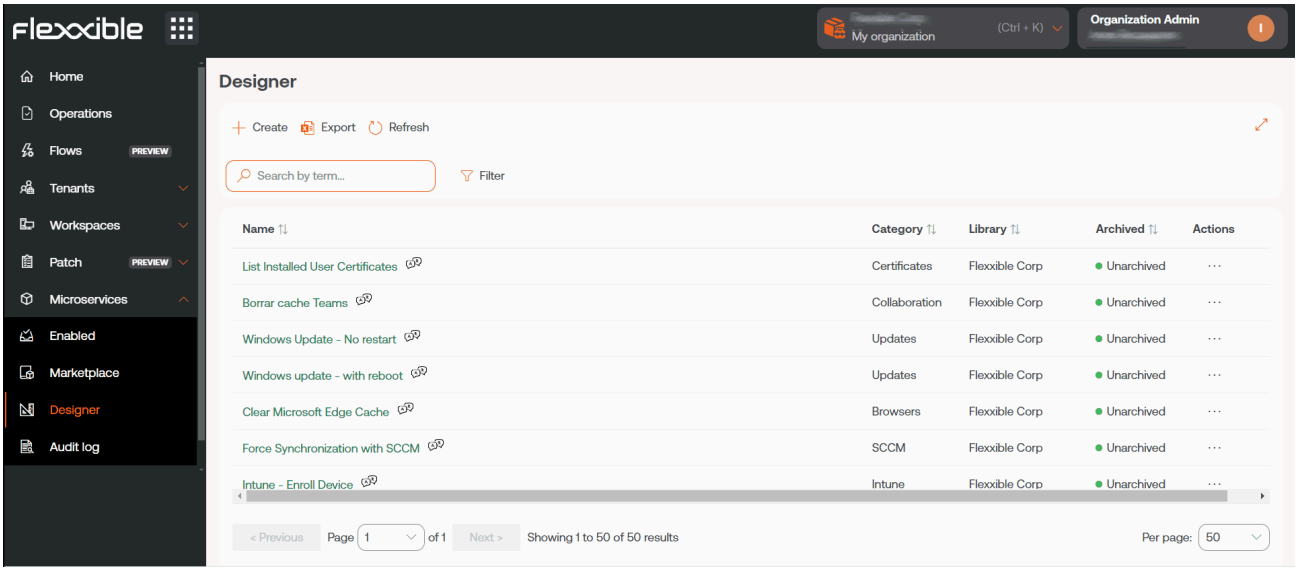
Filtrar

Es una alternativa más completa para hacer búsquedas. Despliega un menú para elegir el campo de la tabla donde se hará la búsqueda; una vez seleccionado, se habilita la opción *Valor*, para introducir un término por el que se desea filtrar. Se pueden crear tantos filtros como opciones de campo se desplieguen.

Pantalla completa

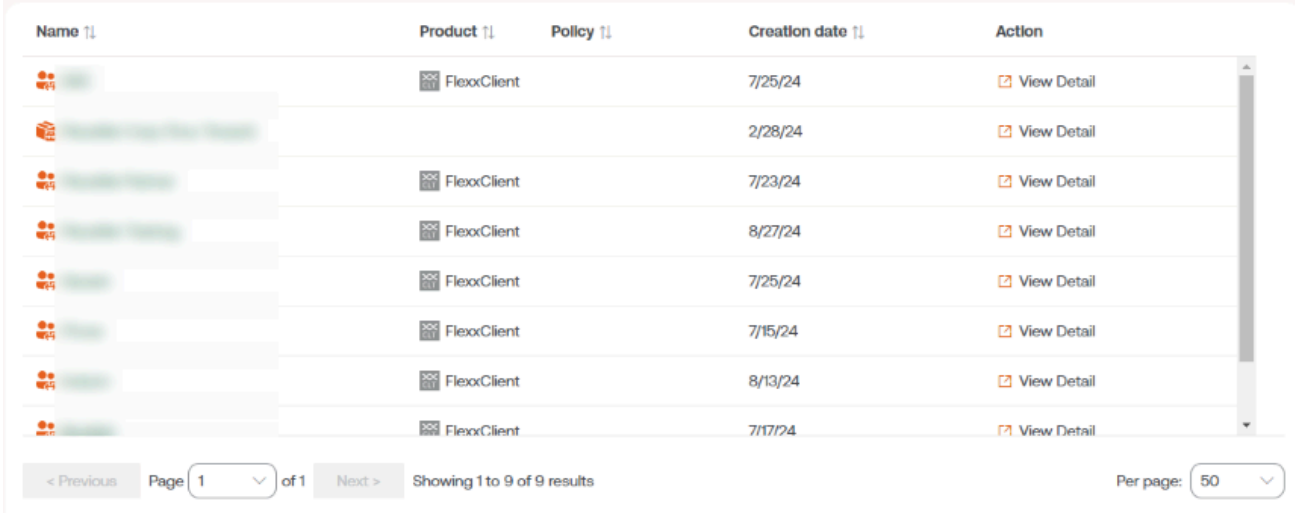
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Teniendo en cuenta que las tablas son una parte esencial de Portal, el botón de pantalla completa expande el tamaño de la tabla para mejorar la visibilidad de los datos y la experiencia del usuario.



Contenido

Las columnas de las tablas ordenan la información según campos. Su contenido puede ordenarse de forma ascendente o descendente, según el alfabeto. Y el ancho de estas puede adecuarse situando el cursor entre dos nombres de campo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Barra inferior

Todas las tablas tienen en la parte inferior una barra de navegación que permite seleccionar cuántos resultados se mostrarán por página y el número de página al que se desea ir.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Acceso y autenticación

Para acceder a la plataforma de Flexxible, los usuarios pueden autenticarse mediante los siguientes métodos:

- Autenticación con una cuenta Microsoft Entra ID o Google
- Autenticación con correo electrónico y contraseña
- Autenticación con SAML

Autenticación con una cuenta Microsoft Entra ID o Google

Para que el sistema de inicio de sesión único (SSO) de Flexxible pueda validar las cuentas de Microsoft o Google y autorizar el acceso a la plataforma, es necesario que un administrador conceda los siguientes permisos:

- **Microsoft Entra ID.** Habilitar el uso de una Aplicación Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible en su inquilino.
- **Google.** Habilitar el uso de un OAuth Client ID de Flexxible en su inquilino.

Este procedimiento es habitual en aplicaciones de terceros que delegan la autenticación en Microsoft Entra ID o Google. El administrador del inquilino puede consultar en todo momento los datos a los que la aplicación tiene acceso, revisar qué usuarios lo han utilizado o revocar el consentimiento. Si se revoca, los usuarios ya no podrán iniciar sesión en Flexxible.

Según la configuración y las políticas de seguridad de la organización, puede ser necesario que un administrador autorice estas cuentas la primera vez que se utilicen.

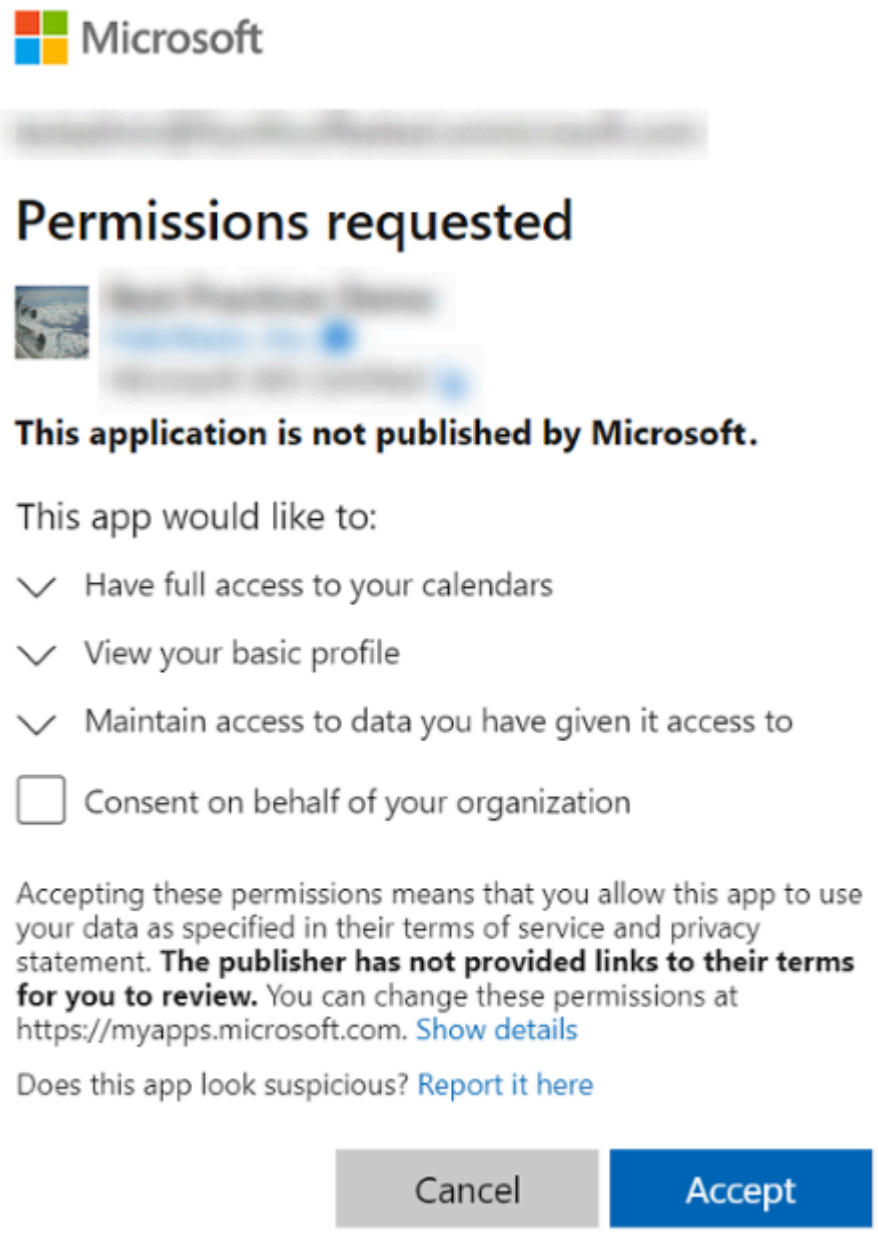
Consentimiento y permisos de la Aplicación Empresarial en Entra ID

El acceso puede concederse a usuarios individuales o a grupos. No obstante, como se explicó antes, existe una opción para simplificar el proceso: que un administrador otorgue

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

consentimiento organizacional para el uso de la Aplicación Empresarial.

Este consentimiento registrará automáticamente la Aplicación Empresarial en el inquilino de Azure y permitirá que los usuarios de la organización inicien sesión en Flexxible con sus credenciales corporativas. Basta con que el administrador intente iniciar sesión en Portal por primera vez para que se lance la solicitud de consentimiento.



Si el consentimiento se configura manualmente, la Aplicación Empresarial debe incluir los siguientes permisos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

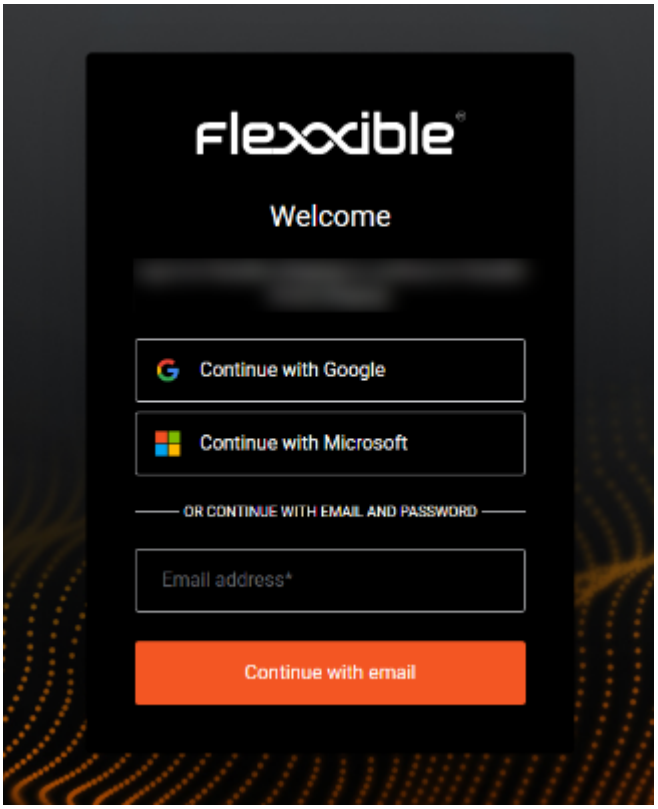
Permiso	Descripción
Directory.Read.All	Leer datos del directorio
email	Ver las direcciones de correo electrónico de los usuarios
offline_access	Mantener el acceso a los datos a los que se ha dado acceso
openid	Iniciar sesión
profile	Ver el perfil básico de los usuarios
User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil de los usuarios

Autenticación con correo electrónico y contraseña

Por defecto, todos los usuarios de la plataforma de Flexxible tienen habilitada la opción de iniciar sesión con una cuenta Microsoft Entra ID o Google.

De forma opcional, los usuarios con el permiso de *Administrador de organización* pueden habilitar el inicio de sesión mediante correo electrónico y contraseña para otros miembros de la organización. Así, los usuarios podrán elegir de qué manera iniciar sesión.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Proceso de inicio de sesión

Para iniciar sesión en la plataforma de Flexxible, haciendo uso de correo electrónico y contraseña por primera vez, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Habilitar el acceso a la autenticación por correo electrónico y contraseña al usuario. Este paso debe hacerlo un *Administrador de organización*.

2. Cuando esté habilitado, el usuario recibirá un correo de bienvenida con un enlace para crear su contraseña. El enlace es de un solo uso. Si no puede iniciar sesión con él, siempre podrá autenticarse con Microsoft Entra ID o Google.

3. Crear una contraseña; sin ella, no podrá iniciar sesión.

4. Configurar la autenticación de dos factores a través de una aplicación de autenticación. La primera vez que el usuario intente iniciar sesión con correo electrónico y contraseña, la plataforma le solicitará que lo haga.

5. Iniciar sesión.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Acceso a la autenticación por correo electrónico y contraseña

Para activar este método en los usuarios, un *Administrador de organización* debe haber habilitado primero la opción de autenticación por correo electrónico y contraseña a nivel organización.

A continuación, el *Administrador de organización* podrá habilitar el acceso a los usuarios que conforman la organización. Para ello, Flexxible ofrece las siguientes opciones:

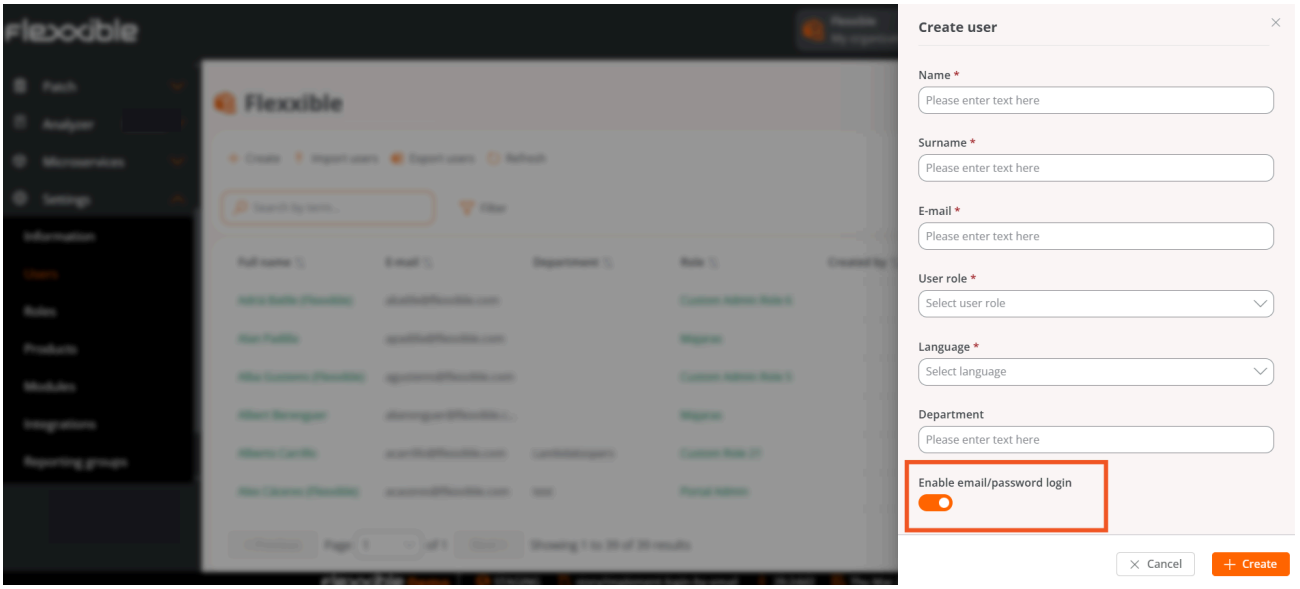
- Habilitar el acceso para un nuevo usuario
- Habilitar el acceso para un lote de usuarios
- Habilitar el acceso desde la tabla de usuarios

Habilitar el acceso para un nuevo usuario

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`.
2. Hacer clic en `Nuevo`. Se abrirá un formulario que solicitará la información del usuario.
3. Marcar la opción `Habilitar inicio de sesión con correo electrónico/contraseña`.
4. En el formulario, hacer clic en `Nuevo`.

> **TIP**
>
> Puedes encontrar más información sobre cómo crear un usuario en Usuarios.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Habilitar el acceso para un lote de usuarios

Para realizar esta acción, se recomienda primero exportar el listado de usuarios para obtener el archivo Excel con el formato adecuado:

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios` -> `Exportar usuarios`.

2. Abrir el archivo Excel. En la columna ***Email login enabled*** se debe indicar a qué usuarios se les habilitará el acceso: *Y* (habilita) y *N* (deshabilita).

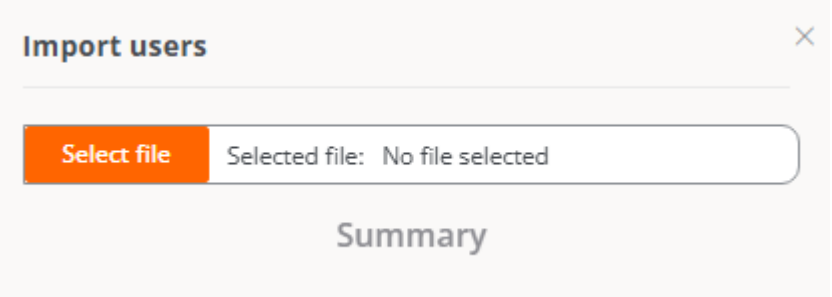
Action	Name	Surname	Email	Department	Role	Language	Email login enabled
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 2	en	N
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 4	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 5	es	N
Add/Update					Majaras	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 6	es	N
Add/Update					Custom Role 7	es	N
Add/Update					Majaras	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 9	es	N
Add/Update					Majaras	es	N

3. Guardar el nuevo archivo y volver a la tabla con el listado de usuarios:

   `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`

4. Hacer clic en `Importar usuarios`. Seleccionar el archivo guardado.

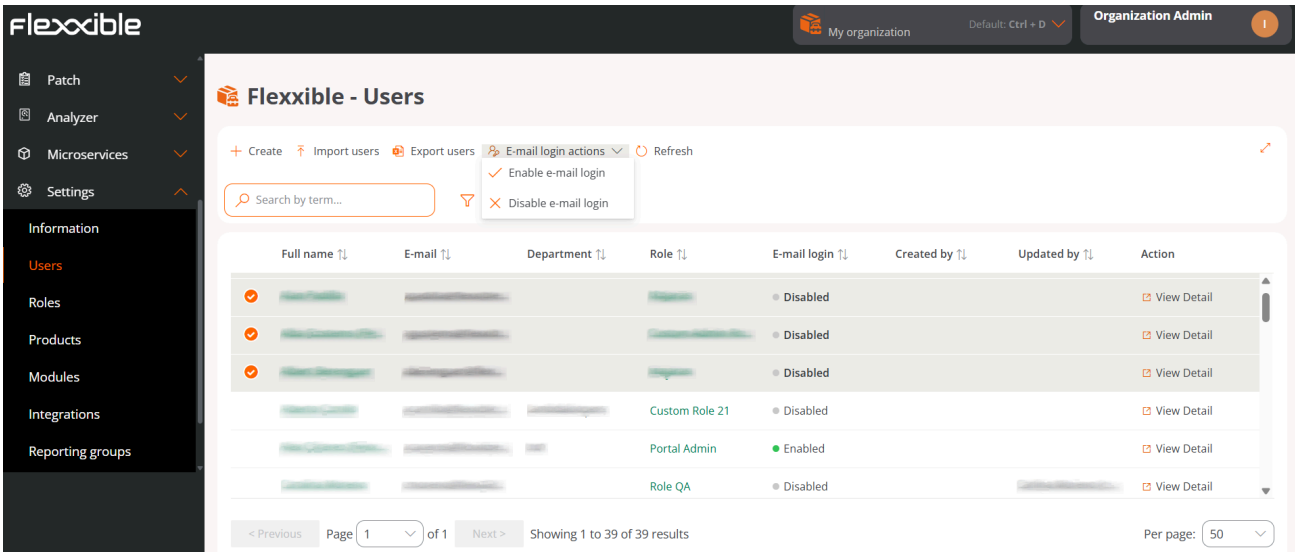
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Hacer clic en `Importar`.

Habilitar el acceso desde la tabla de usuarios

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`.
2. Seleccionar los usuarios a quienes se les desea habilitar el acceso.
3. En el menú superior, hacer clic en `Acciones de inicio de sesión por correo electrónico` -> `Habilitar inicio de sesión por correo electrónico` o `Deshabilitar inicio de sesión por correo electrónico`, según sea el caso.

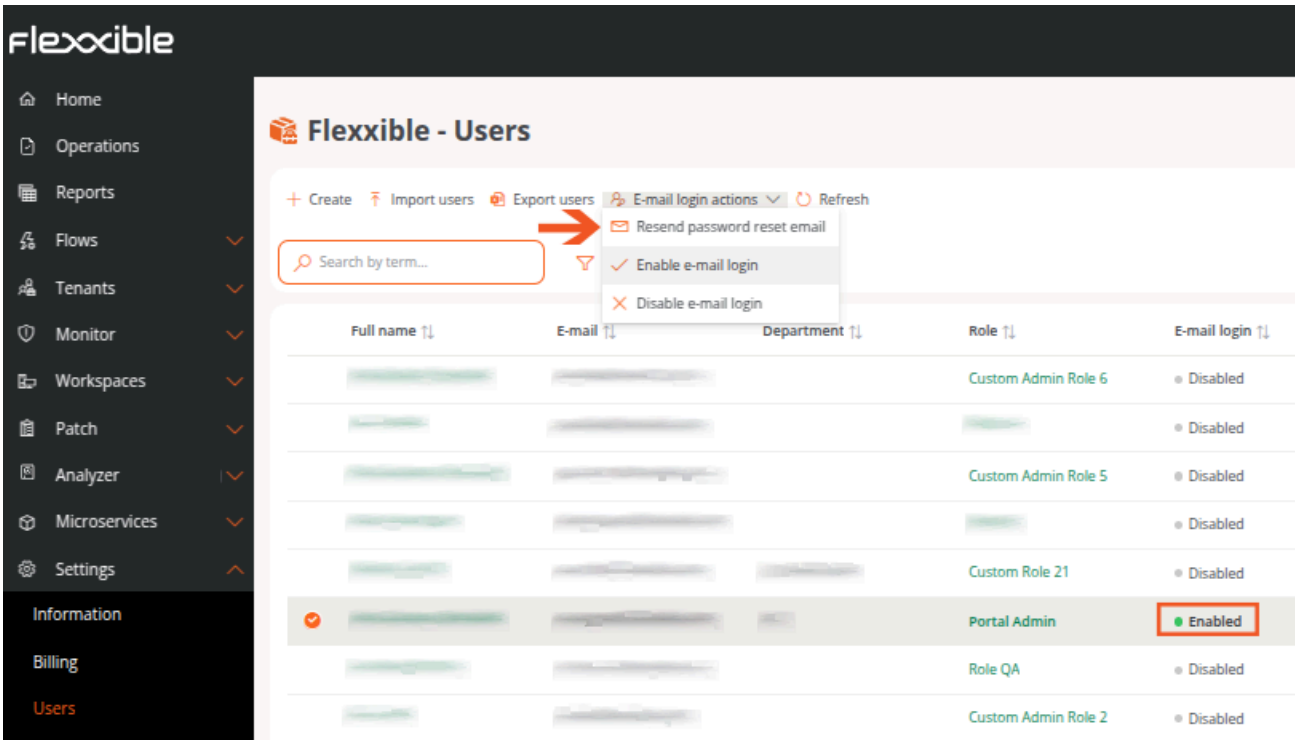


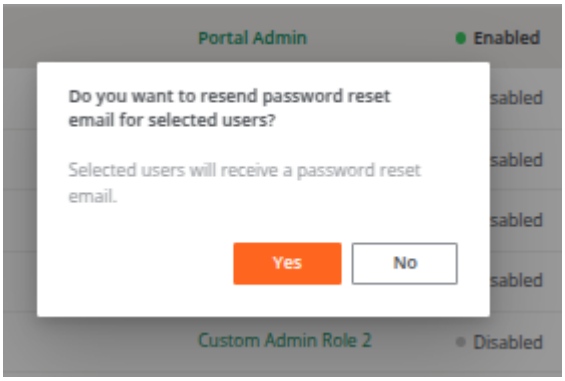
Restablecer la contraseña desde la tabla de usuarios

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`
2. Seleccionar a los usuarios a quienes se les enviará un correo electrónico con el enlace para volver a generar la contraseña.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Seleccionar `Acciones de inicio de sesión por correo electrónico` -> `Reenviar correo electrónico de restablecimiento de contraseña`.





> **INFO**
>
> Esta opción solo está disponible para los usuarios que tienen habilitada la autenticación por correo electrónico y contraseña.

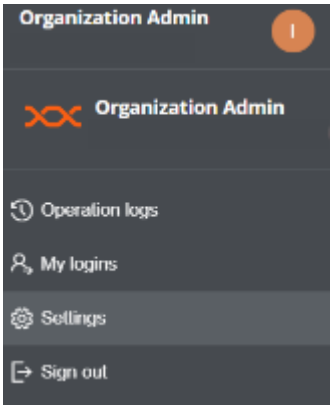
Configuración de seguridad de autenticación

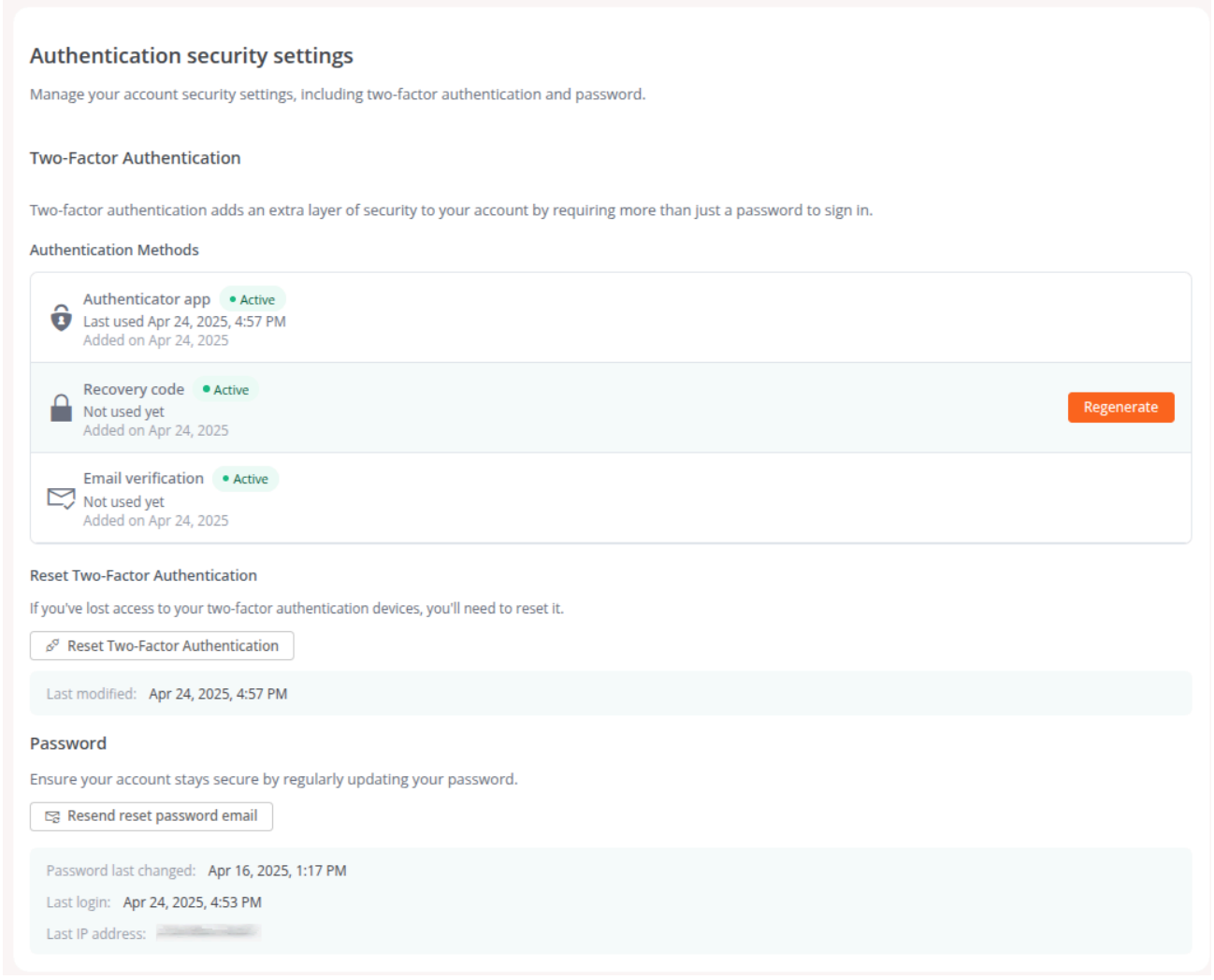
Flexxible permite gestionar los niveles de seguridad para la autenticación por correo electrónico y contraseña, tanto a nivel de usuario como de organización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuración de seguridad de autenticación a nivel de usuario

Desde `Portal` -> `Perfil de usuario` -> `Configuración` -> `Configuración de seguridad de autenticación`, los usuarios pueden establecer tres métodos de autenticación de doble factor y configurar su contraseña.





Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Autenticación de dos factores

Esta medida de seguridad está disponible para usuarios que inician sesión mediante correo electrónico y contraseña, añadiendo una capa extra de protección a la cuenta.

Métodos de autenticación

Para la autenticación en dos factores, Portal permite habilitar tres métodos:

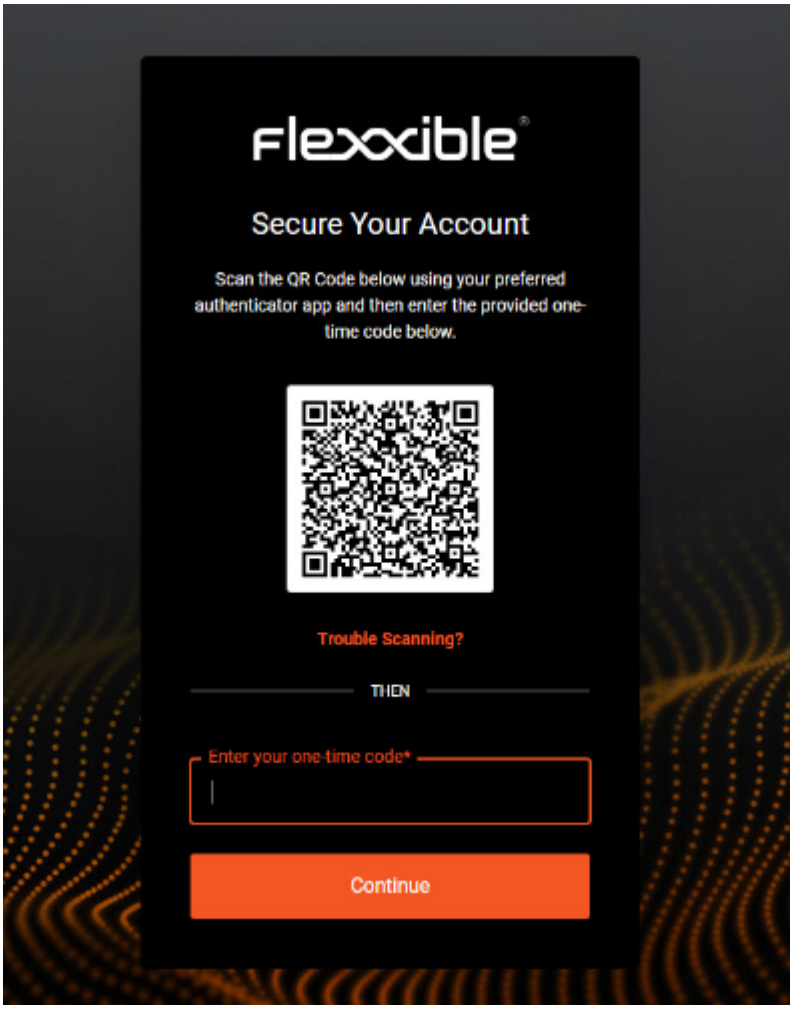
- Aplicación de autenticación
- Código de recuperación
- Verificación de correo electrónico

Aplicación de autenticación

Una aplicación de autenticación permite crear códigos de verificación de un solo uso. Cuando este método de autenticación está habilitado, al iniciar sesión en la plataforma, se le solicitará al usuario ingresar ese código de verificación junto con su contraseña habitual. Para ello, primero debe descargar una aplicación de autenticación, como Microsoft Authenticator, Google Authenticator o la que prefiera.

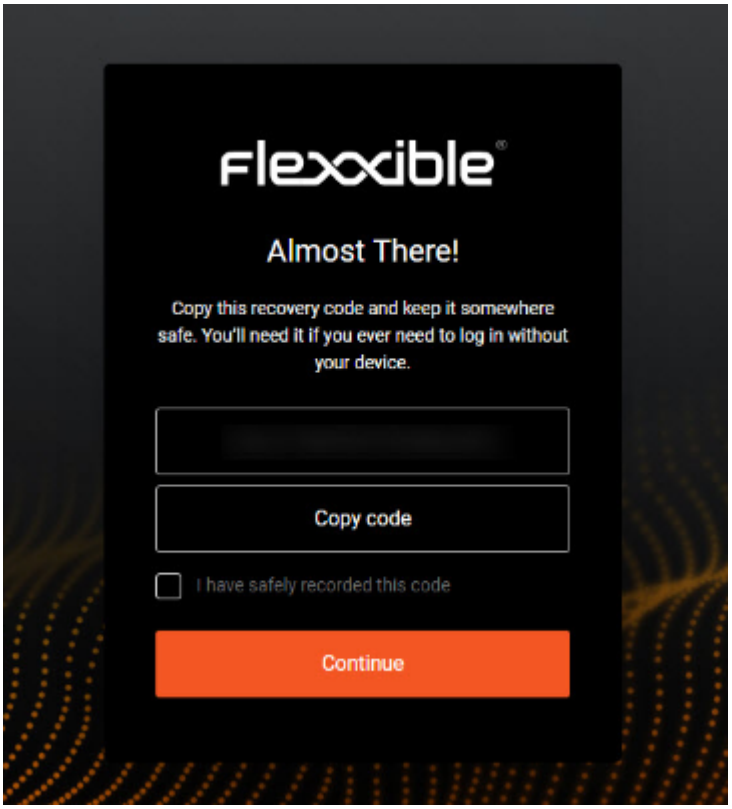
Para añadir este método, el usuario debe hacer clic sobre `Habilitar` en el panel de configuración se seguridad de autenticación. Una ventana modal mostrará un código QR. Cuando se escanee, el usuario deberá ingresar, en el campo reservado para ello, el código de verificación de seis dígitos otorgado por la aplicación de autenticación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A continuación, se mostrará un código de recuperación, que el usuario deberá guardar para usarlo si alguna vez necesita iniciar sesión y no tiene acceso al dispositivo donde tiene instalado la aplicación de autenticación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



De esta manera, en adelante, al iniciar sesión, se le solicitará el código de verificación al usuario además de la contraseña.

Cuando un usuario entre por primera vez a la plataforma usando su correo electrónico y contraseña, se le pedirá que establezca este método de autenticación para elevar el nivel de seguridad de su cuenta.

> **INFO**
>
> *Código de verificación* y *Código de recuperación* no son lo mismo. El primero lo genera la aplicación de autenticación, el segundo lo otorga Flexxible como medida de previsión.

Desde el panel de configuración se seguridad de autenticación, el usuario podrá ver la fecha y la hora en que se inició sesión utilizando este método, así como la fecha en que se añadió como método de seguridad de doble factor.

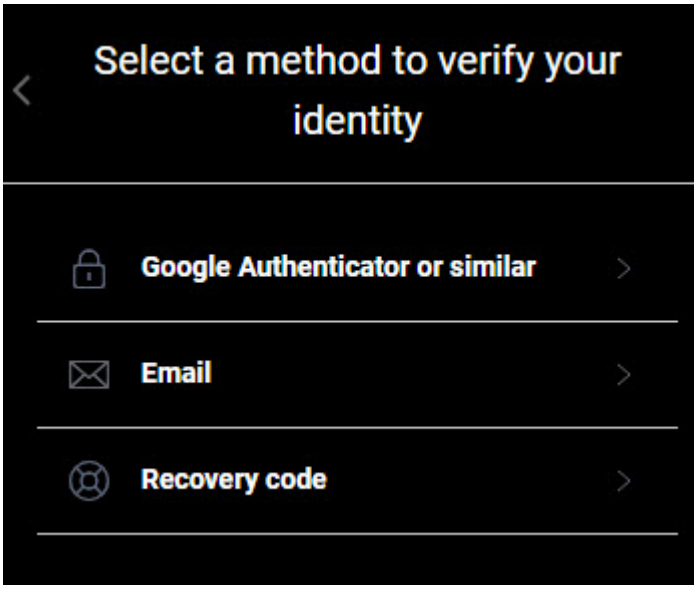
Código de recuperación

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cuando se habilita el uso de la aplicación de autenticación, Flexxible genera un código de recuperación para que el usuario lo guarde y lo use cuando no tiene acceso al dispositivo donde tiene descargada la aplicación de autenticación. La opción *Código de recuperación* permite volver a generar ese código si se ha perdido, para comprobar la identidad del usuario cuando desee iniciar sesión.

Verificación de correo electrónico

Si está habilitada, permite verificar la identidad del usuario mediante un correo electrónico si se olvida su contraseña o no dispone de los otros métodos para identificarse.



Para habilitar esta opción, el usuario debe hacer clic en `Habilitar` en el panel de configuración de seguridad de autenticación. Desde ahí, el usuario también podrá ver la fecha y hora de la última vez que el método se utilizó, así como la última vez que se añadió como método de seguridad de doble factor.

Restablecer la autenticación en dos factores

Permite restablecer los métodos de autenticación de doble factor cuando un usuario pierde acceso a los dispositivos que le permitían identificarse. Al pulsar `Regenerar`, los métodos de autenticación de doble factor se deshabilitan.

El usuario podrá habilitarlos directamente desde el mismo panel de configuración de seguridad. O cerrando y volviendo a iniciar sesión en la plataforma.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

También se informa sobre la fecha y la hora de la última vez que se restableció la autenticación de dos factores.

Contraseña

Desde el mismo panel, el usuario puede solicitar el restablecimiento de su contraseña. Debe presionar el botón `Reenviar correo electrónico de restablecimiento de contraseña` para recibir un correo con las indicaciones.

También se informa sobre la última vez que se cambió la contraseña, la última vez que se inició sesión y la última dirección IP desde la que se conectó.

Configuración de seguridad de autenticación a nivel organización

Un *Administrador de organización* puede habilitar o deshabilitar la opción de iniciar sesión a través de correo electrónico y contraseña para los usuarios de la organización y sus suborganizaciones. La funcionalidad solo se puede habilitar o deshabilitar desde la organización principal en el caso que se disponga de suborganizaciones.

Para ello, desde Portal, debe acceder a `Configuración` -> `Organización`. Y en el menú lateral izquierdo debe hacer clic sobre la pestaña `Autenticación`.

Habilitar o deshabilitar la opción de autenticación por correo electrónico y contraseña a nivel organización

El botón `Habilitar autenticación por correo electrónico/contraseña` o `Deshabilitar autenticación por correo electrónico/contraseña`, según sea el caso, permite habilitar o deshabilitar la posibilidad de que a los usuarios miembros de una organización o suborganización se les pueda activar el inicio de sesión con correo electrónico y contraseña.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

AVISO

Si se deshabilita esta opción, los usuarios no podrán iniciar sesión con correo electrónico y contraseña ni gestionar su cuenta. Todas las credenciales de usuario serán eliminadas. Si esta función se vuelve a habilitar, los usuarios deberán restablecer otra vez su contraseña y autenticación de doble factor.

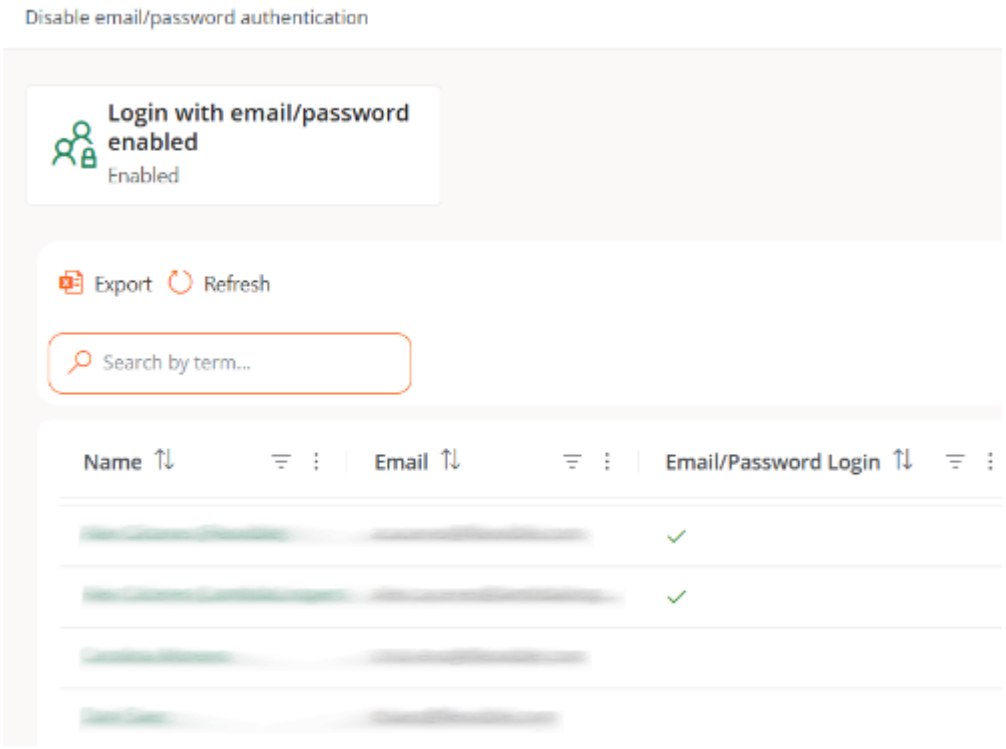


Tabla de usuarios

La tabla de usuarios de la pestaña `Autenticación` muestra el listado de los miembros de la organización. A primera vista, desde aquí se puede saber qué miembros tienen habilitada la opción de iniciar sesión a través de correo electrónico y contraseña.

Detalle de autenticación de un usuario

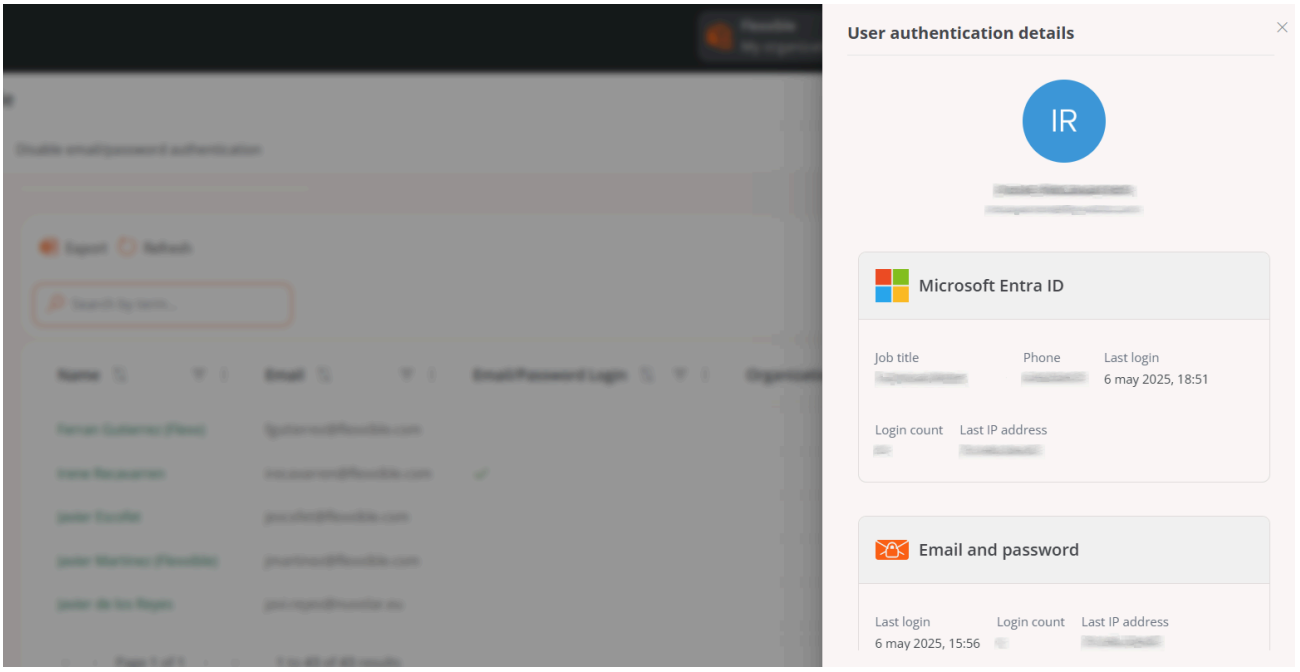
Si se hace clic sobre el nombre de un usuario de la tabla, se puede acceder a tarjetas con información específica sobre el método de autenticación que tiene habilitado:

- **Microsoft Entra ID.** *Cargo*, *Teléfono*, *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión* y *Última dirección IP*

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Google.** *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión* y *Última dirección IP*

- **Autenticación con correo electrónico y contraseña.** *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión* y *Última dirección IP*. Además, desde aquí, el administrador puede gestionar la Configuración de seguridad de autenticación para ese usuario específico, que incluye la Autenticación en dos factores y la Contraseña.



Autenticación con SAML

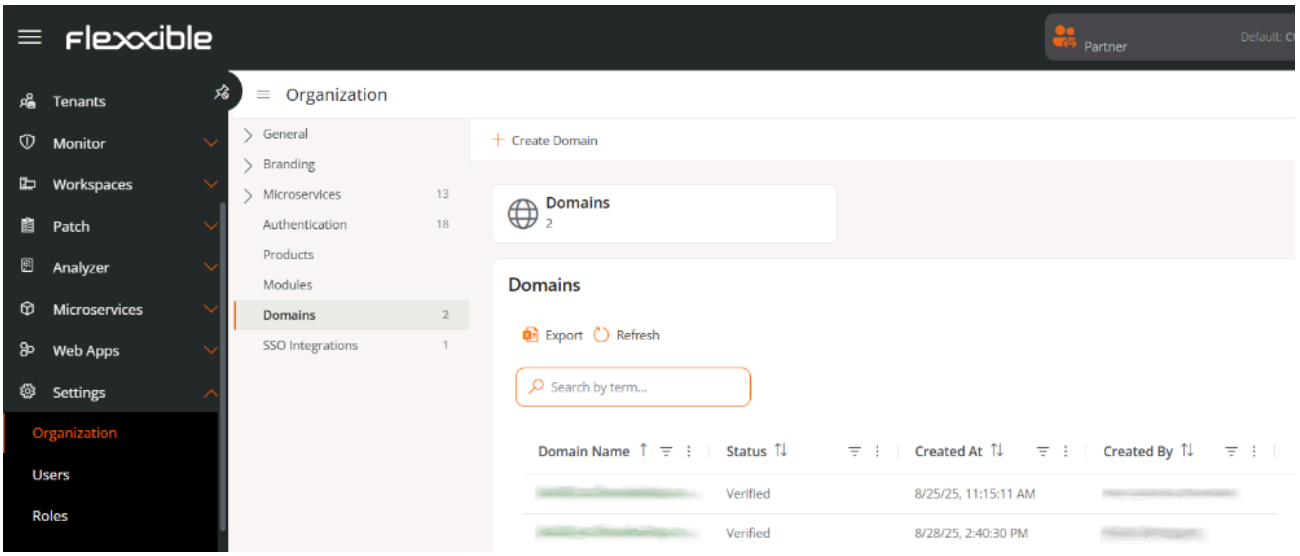
El lenguaje de marcado para confirmaciones de seguridad (SAML) es una tecnología de inicio de sesión único (SSO) que permite a las organizaciones conectar sus gestores de identidades (Okta, Entra ID, entre otros) con la plataforma de Flexxible, delegando en ella el proceso de autenticación.

Para configurar el inicio de sesión con este método, se deben realizar ajustes relacionados con el reconocimiento del dominio de la organización y la integración con el gestor de identidades utilizado.

Dominios

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Desde esta pestaña, un *Administrador de organización* puede registrar y verificar los dominios que se utilizarán. También puede acceder a la tabla con el listado de dominios y consultar su vista de detalle.



La tabla muestra la siguiente información:

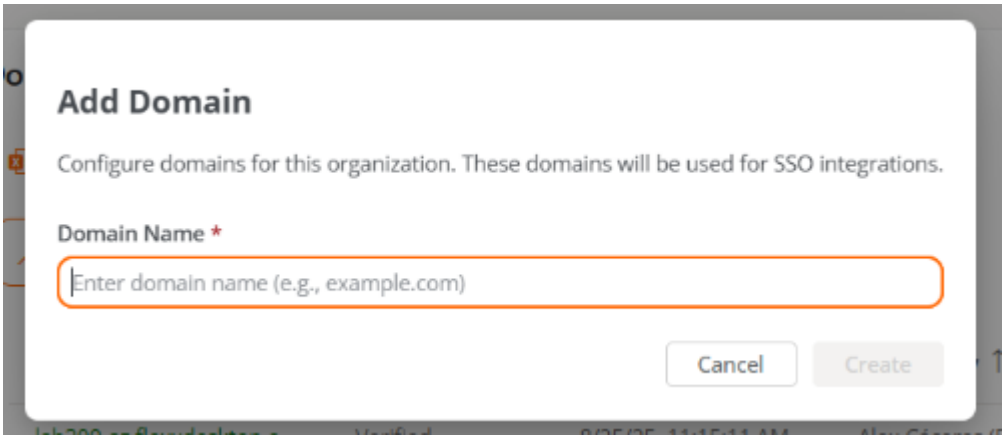
- **Nombre del dominio.** Dirección web registrada por la organización.
- **Estado.** *Verificado* o *No verificado*.
- **Creado el.** Fecha y hora de creación del dominio.
- **Creado por.** Usuario que registró el dominio.

Crear un dominio

Para configurar un dominio, primero debe registrarse y posteriormente verificarse.

1. Acceder a `Portal` -> `Organización` ->
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Dominios`.
3. Hacer clic en `Crear dominio`.
4. Introducir el dominio de la organización (correspondiente al correo electrónico de los usuarios que iniciarán sesión con SAML).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Hacer clic en `Nuevo`.

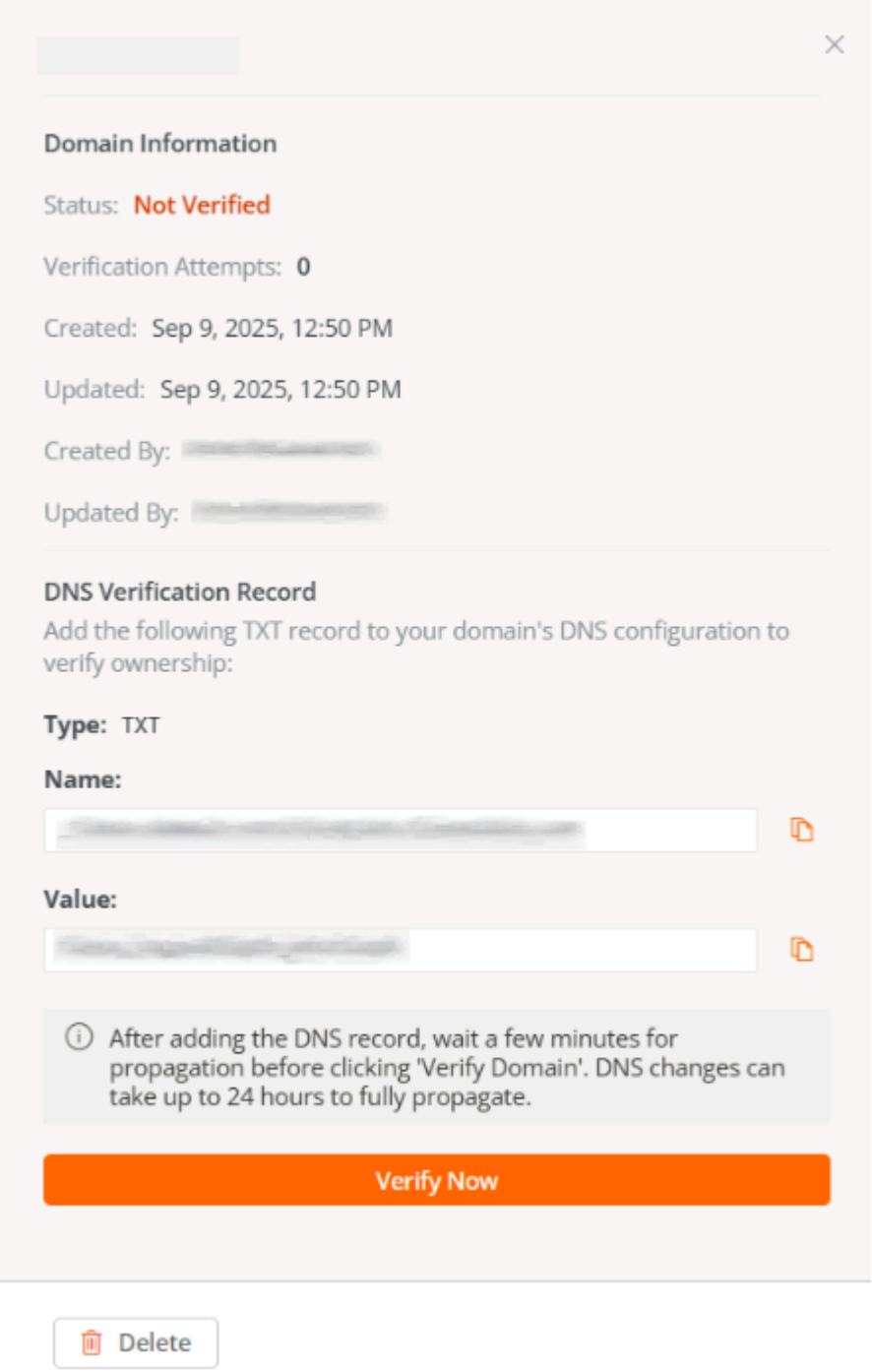
El dominio se añadirá a la tabla con el estado *No verificado*.

Verificar el dominio

1. En la tabla de Dominios, seleccionar el dominio registrado.

2. Se mostrará una ventana con las instrucciones para añadir un registro TXT en el DNS, necesario para verificar la propiedad.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

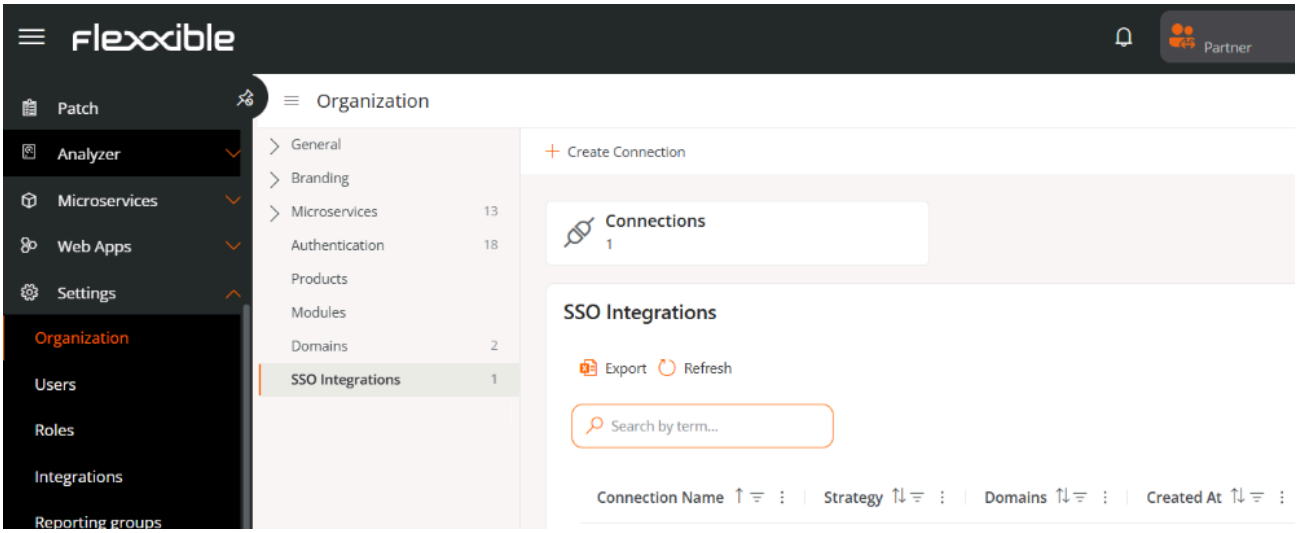


3. Pulsar `Verificar ahora` para completar el proceso.

Crear una conexión SSO

La creación de una conexión SSO permite que los usuarios con direcciones de correo electrónico de dominios específicos se autentiquen mediante el proveedor de identidades de la organización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



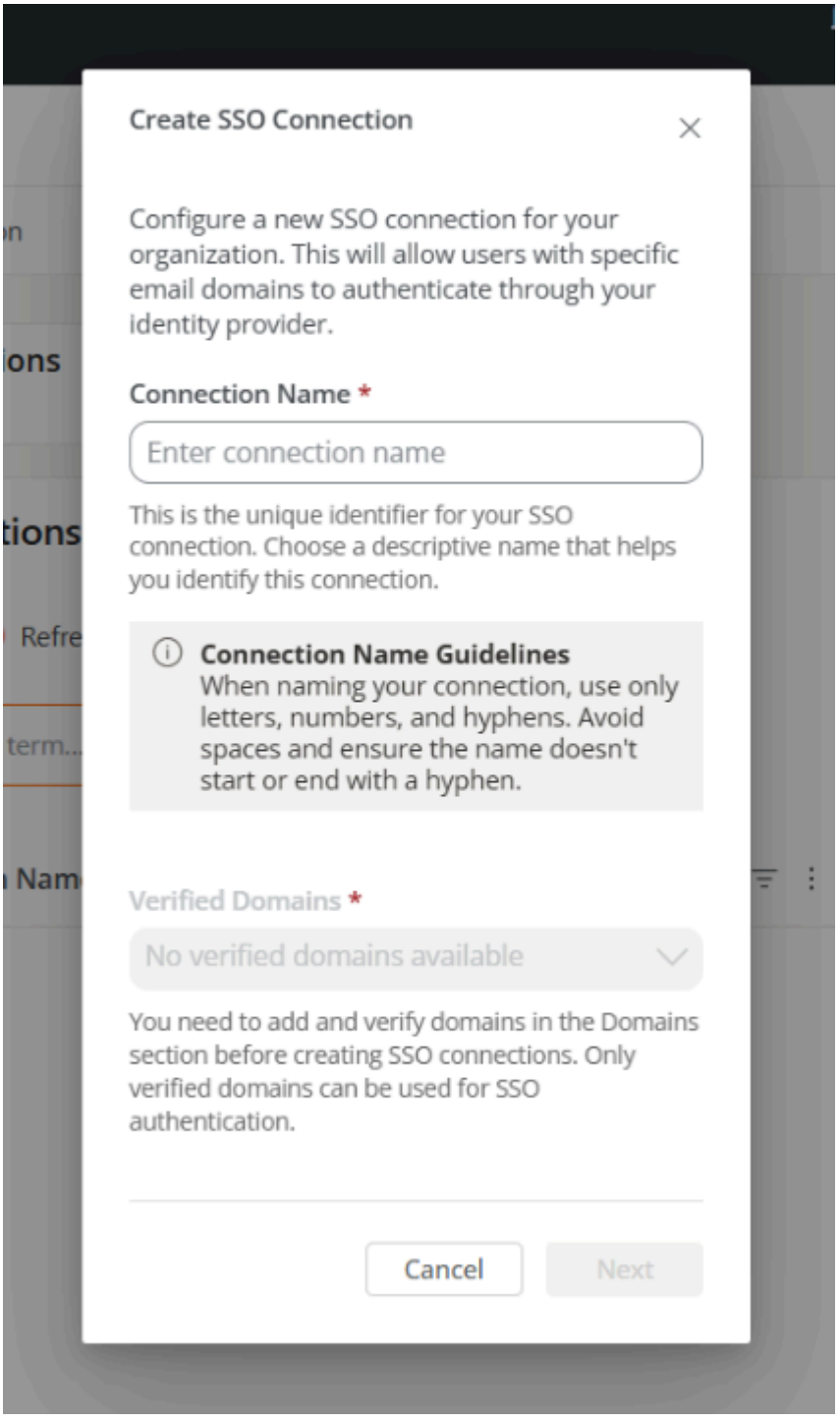
1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Integraciones SSO`.
3. Hacer clic en `Crear conexión` y seguir las instrucciones del asistente, que guiará al *Administrador de organización* en la configuración y prueba según el gestor de identidades utilizado.

Los gestores de identidades disponibles son:

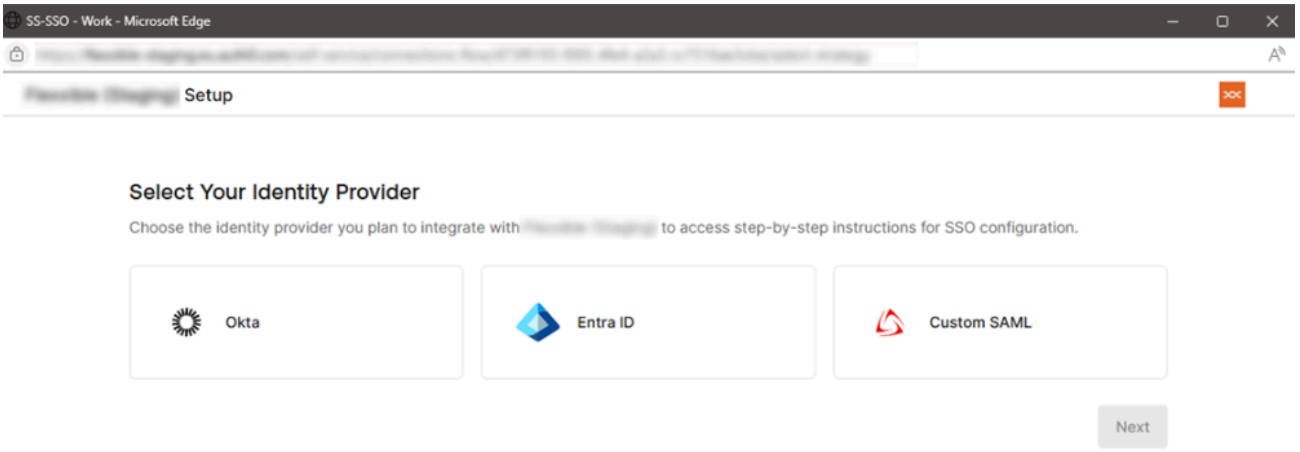
- Okta
- Entra ID
- Custom SAML

Para cada caso, se dispondrá de un asistente que guiará paso a paso en la configuración específica dentro del gestor de identidades seleccionado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



TIP

Algunos de los datos solicitados durante la configuración pueden tener distintos nombres según el gestor de identidades. Por ejemplo, en Custom SAML:

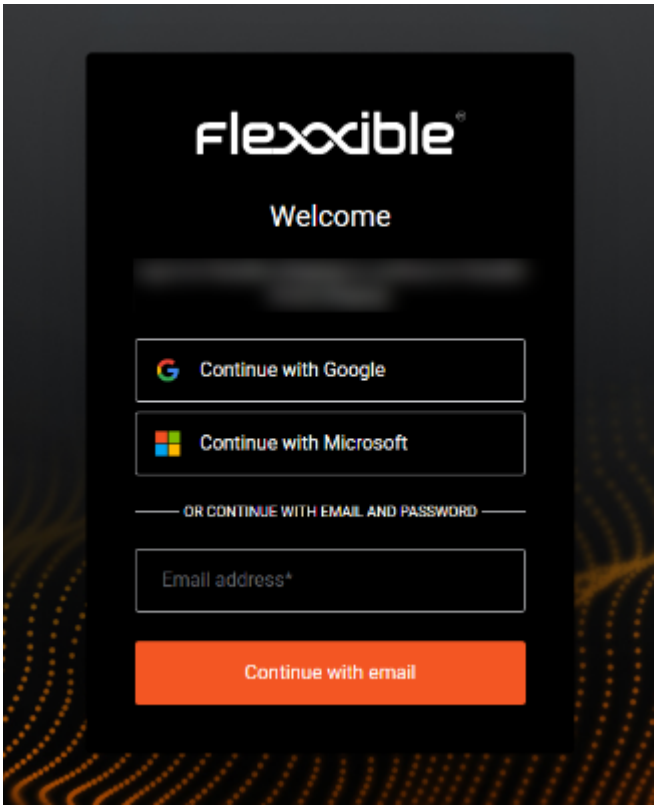
- El campo `Single Sign-On URL` puede aparecer en el gestor de identidades como `Reply URL (Assertion Consumer Service URL)`.
- El campo `Service Provider Entity ID` puede denominarse `Identifier (Entity ID)`.

NOTA

Si surge alguna duda durante el proceso de configuración, por favor consulta con tu contacto en Flexxible.

Una vez completado el proceso, los usuarios de los dominios asociados podrán iniciar sesión introduciendo su correo electrónico en el campo correspondiente y haciendo clic en `Continuar con email`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



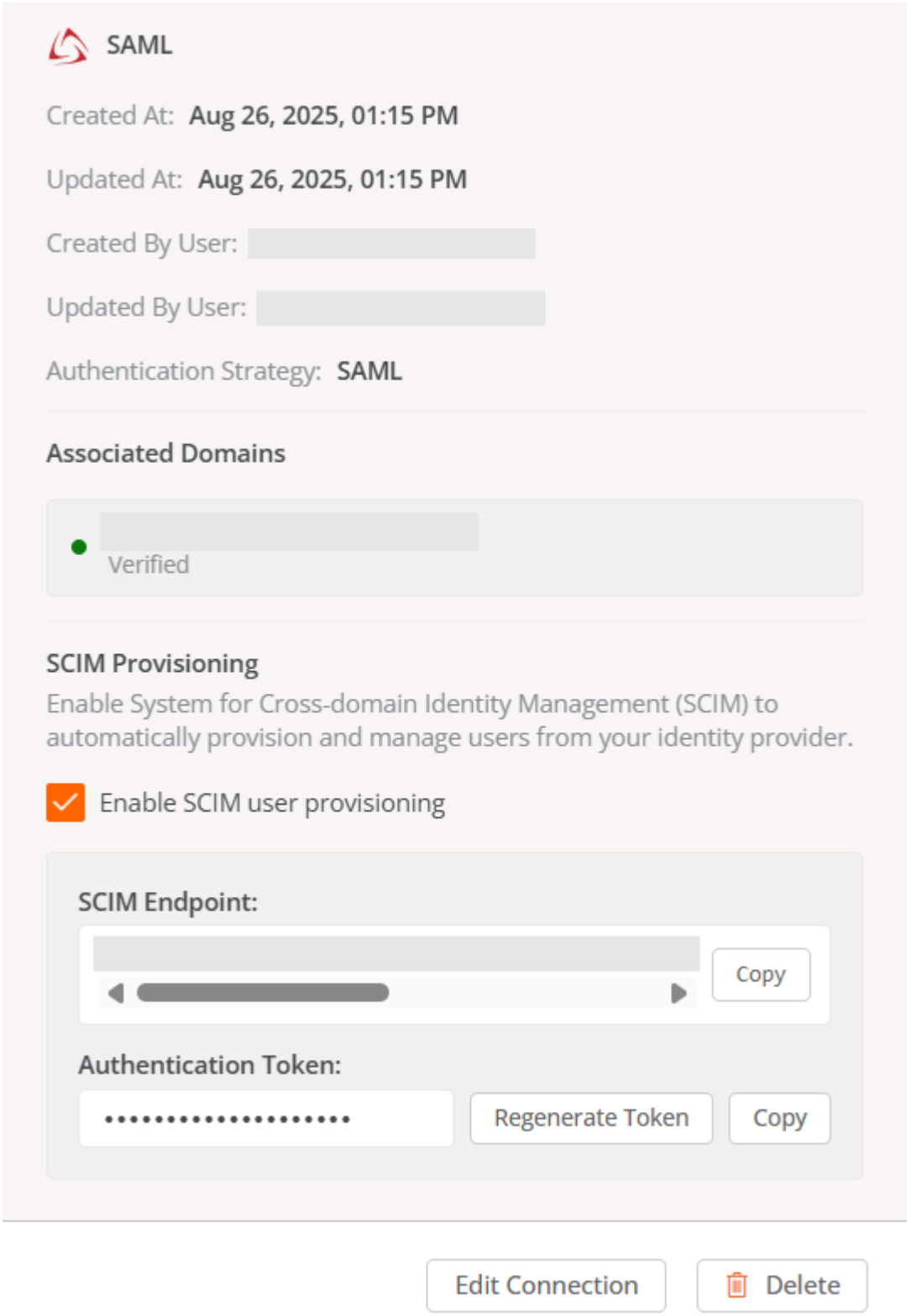
Si el sistema reconoce el dominio como habilitado para SSO, redirigirá al usuario al gestor de identidades de la organización para autenticarse.

Editar una conexión SSO

La plataforma permite editar una conexión SSO existente, ya sea para actualizar la configuración o renovar el certificado en caso de caducidad.

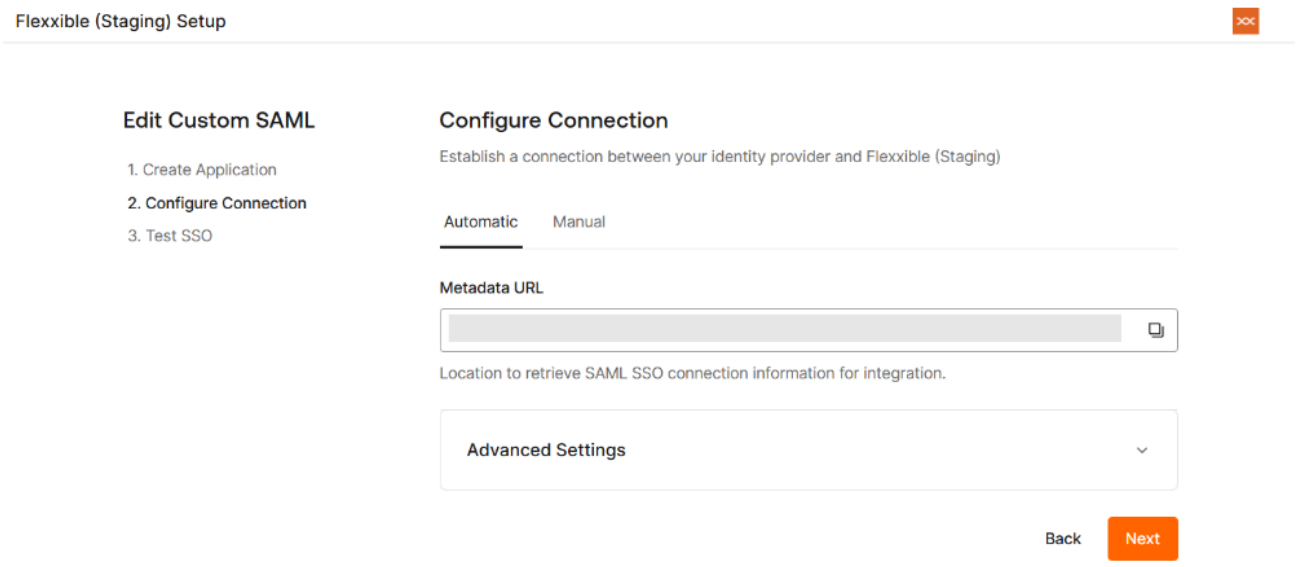
1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Integraciones SSO`.
3. Seleccionar un registro en la tabla.
4. Hacer clic en `Editar conexión`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Marcar el checkbox `Habilitar aprovisionamiento de usuarios SCIM` es opcional. Más información en Aprovisionamiento de usuarios con SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Eliminar un dominio

1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Dominios`.
3. Seleccionar en la tabla el dominio que se desea eliminar.
4. En la ventana de detalle, hacer clic en `Eliminar`.

Al eliminar un dominio, los usuarios asociados a él ya no podrán autenticarse mediante SAML, hasta que se registre nuevamente.

Eliminar una conexión SSO

1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Integraciones SSO`.
3. Seleccionar el registro correspondiente en la tabla.

Aprovisionamiento SCIM

El sistema de administración de identidades entre dominios (SCIM) es un estándar de aprovisionamiento y gestión de usuarios que complementa la autenticación con SAML. Es opcional y su función es automatizar la creación, actualización y eliminación de cuentas de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

usuario en Portal, manteniendo sincronizada la información entre el gestor de identidades de la organización (Okta, Entra ID, etc.) y la plataforma de Flexxible.

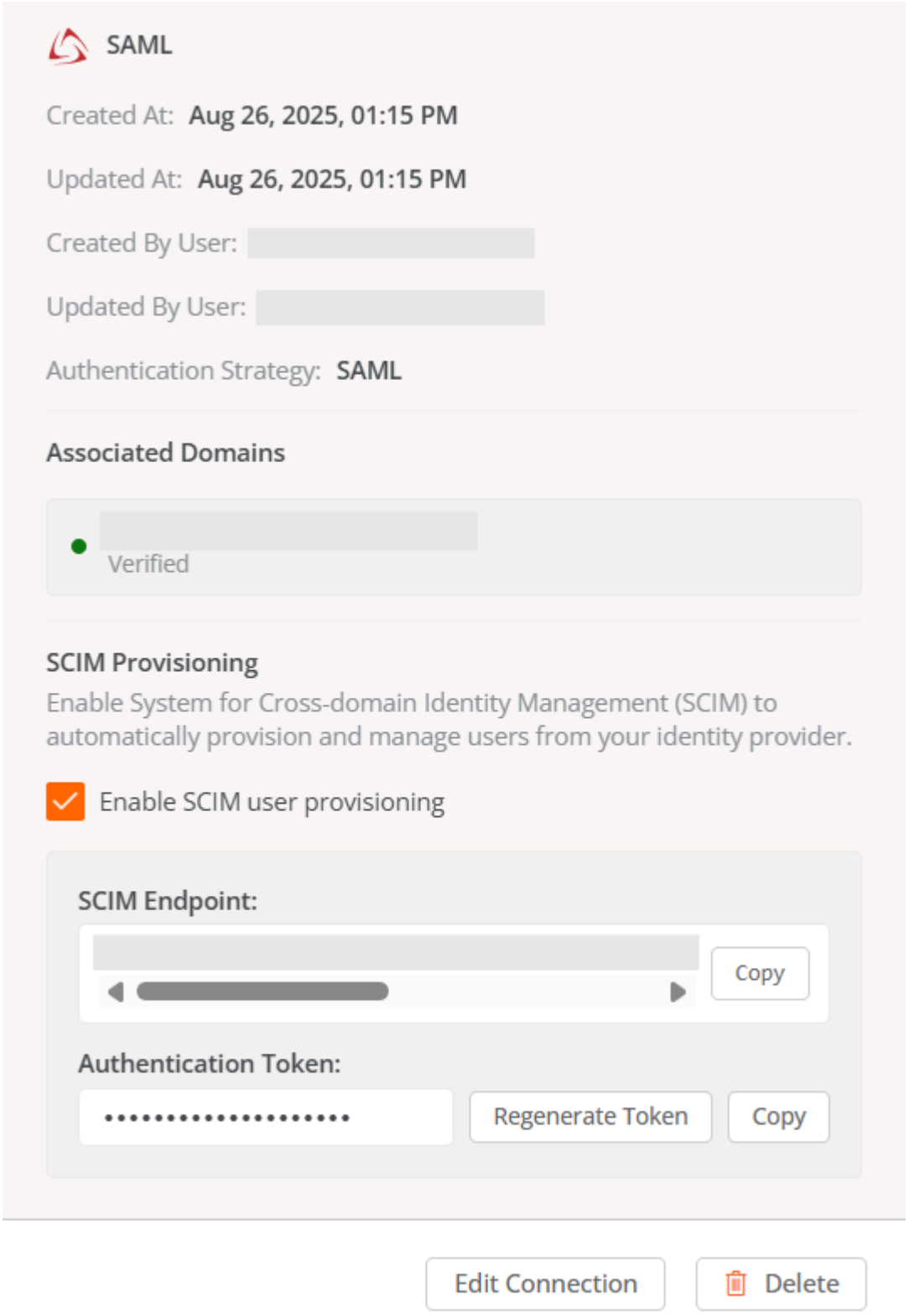
Cuando SCIM está habilitado, el gestor de identidades puede enviar a Portal información básica de los usuarios (nombre, correo electrónico, grupo), lo que facilita la gestión de altas y bajas. De esta manera, la vida del usuario en Portal queda controlada de forma centralizada desde el gestor de identidades.

Habilitar SCIM en Portal

Para utilizar SCIM es indispensable haber configurado previamente la autenticación con SAML:

1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Integraciones SSO`.
3. En la tabla, seleccionar la conexión SSO correspondiente.
4. Marcar la opción `Habilitar aprovisionamiento de usuarios SCIM`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Al activar la opción, en la parte inferior de la ventana de configuración aparecerán:

- Punto de conexión SCIM (endpoint)
- Token de autenticación

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

AVISO

Estos datos son confidenciales y deben almacenarse de forma segura.

INFO

En entornos con suborganizaciones, la integración SCIM se debe definir en el inquilino "padre".

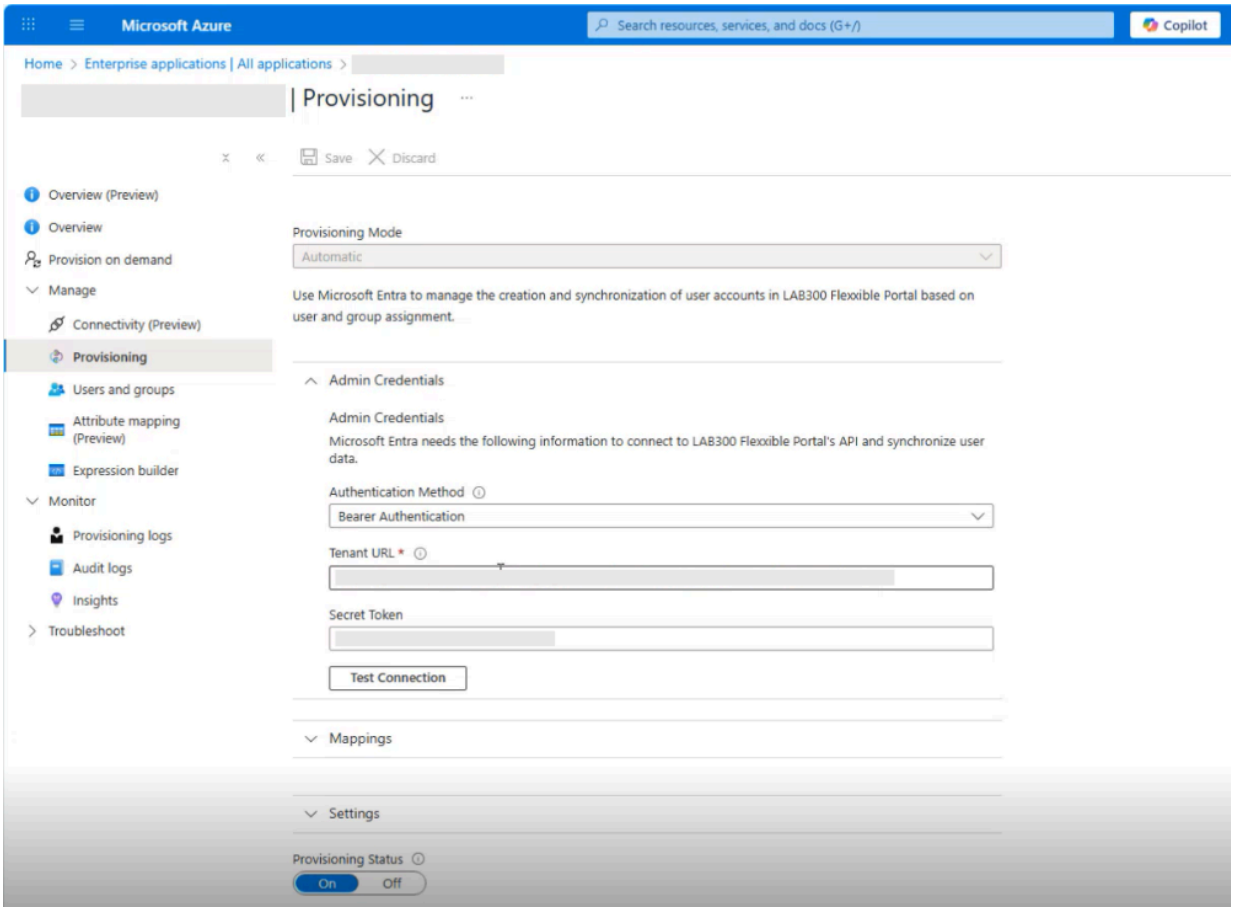
Configurar SCIM en el gestor de identidades

En el gestor de identidades de la organización, se deben introducir el punto de conexión SCIM y el token de autenticación proporcionados en Portal.

Ejemplo con Entra ID:

1. Ir a `Aprovisionamiento`.
2. Introducir el punto de conexión SCIM y el token de autenticación.
3. Seleccionar el método de autenticación: `Bearer token` o `Bearer Authentication`.
4. Hacer clic en `Test connection` para validar la sincronización.
5. Activar el aprovisionamiento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A partir de ese momento, el gestor de identidades empezará a sincronizar grupos y usuarios hacia Portal.

> **INFO**
>
> - Si se usa **Okta** como proveedor de identidades:
>   - La funcionalidad de SCIM se tiene que configurar usando la opción de Custom SAML, dado que Okta no soporta SCIM si la conexión es con OIDC.
>   - Al configurar la conexión Custom SAML, hay que indicar que el **Application username format** sea **Email**, de lo contrario los usuarios no se podrán autenticar.

Crear grupos de usuarios en el gestor de identidades

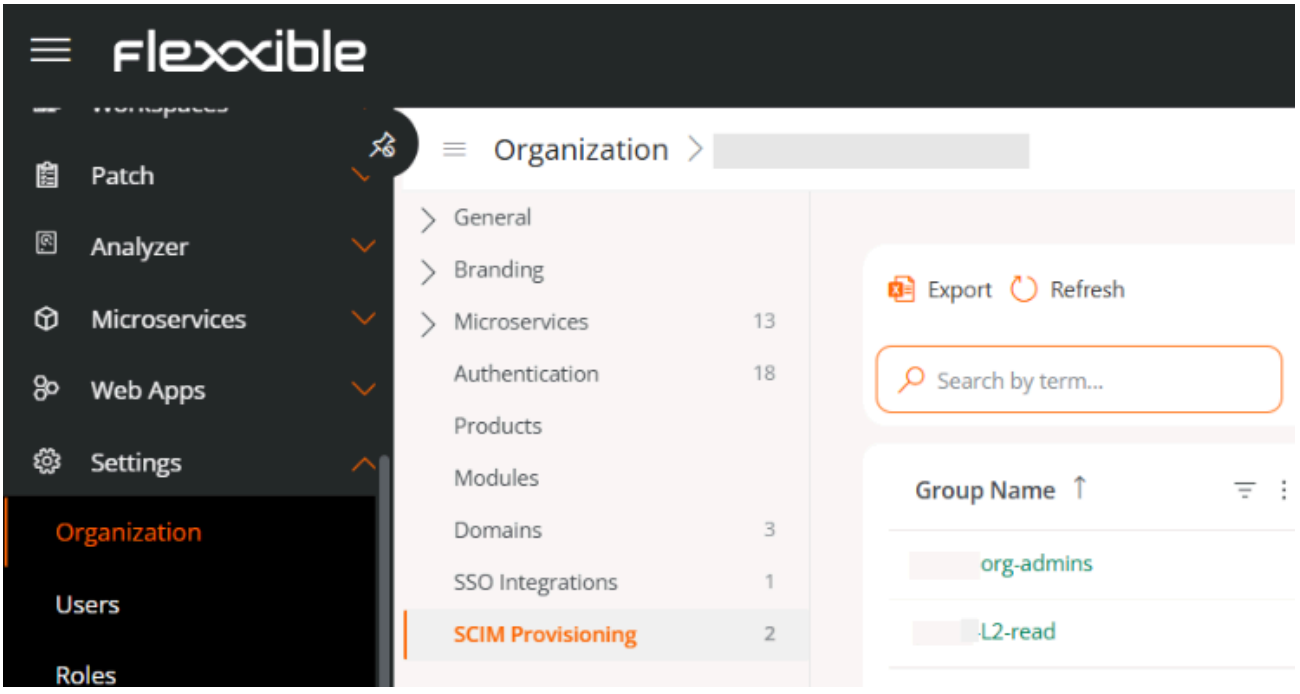
Para integrar usuarios mediante SCIM es indispensable crear grupos en el gestor de identidades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Consideraciones

- Crear grupos especialmente dedicados para Portal con nombres claros y exclusivos (ej. `MiOrg-Portal-L2`).
- Cuando se crean o eliminan grupos de usuarios en el gestor de identidades también se crearán o eliminarán de forma automática en Portal.
- No crear grupos anidados.
- **Un usuario solo debe pertenecer a un grupo**; de lo contrario, podrían surgir comportamientos imprevistos: en Portal un usuario no puede tener más de un rol.
- No puede haber usuarios sin grupo asignado.
- Los usuarios que pertenezcan a un grupo que no tiene un rol vinculado, no serán visibles en el listado de Usuarios.

Al crearse grupos de usuarios en el gestor de identidades, aparecerá automáticamente la pestaña `Aprovisionamiento SCIM` en el menú de `Organización` de Portal.



Mapeo de roles en Portal

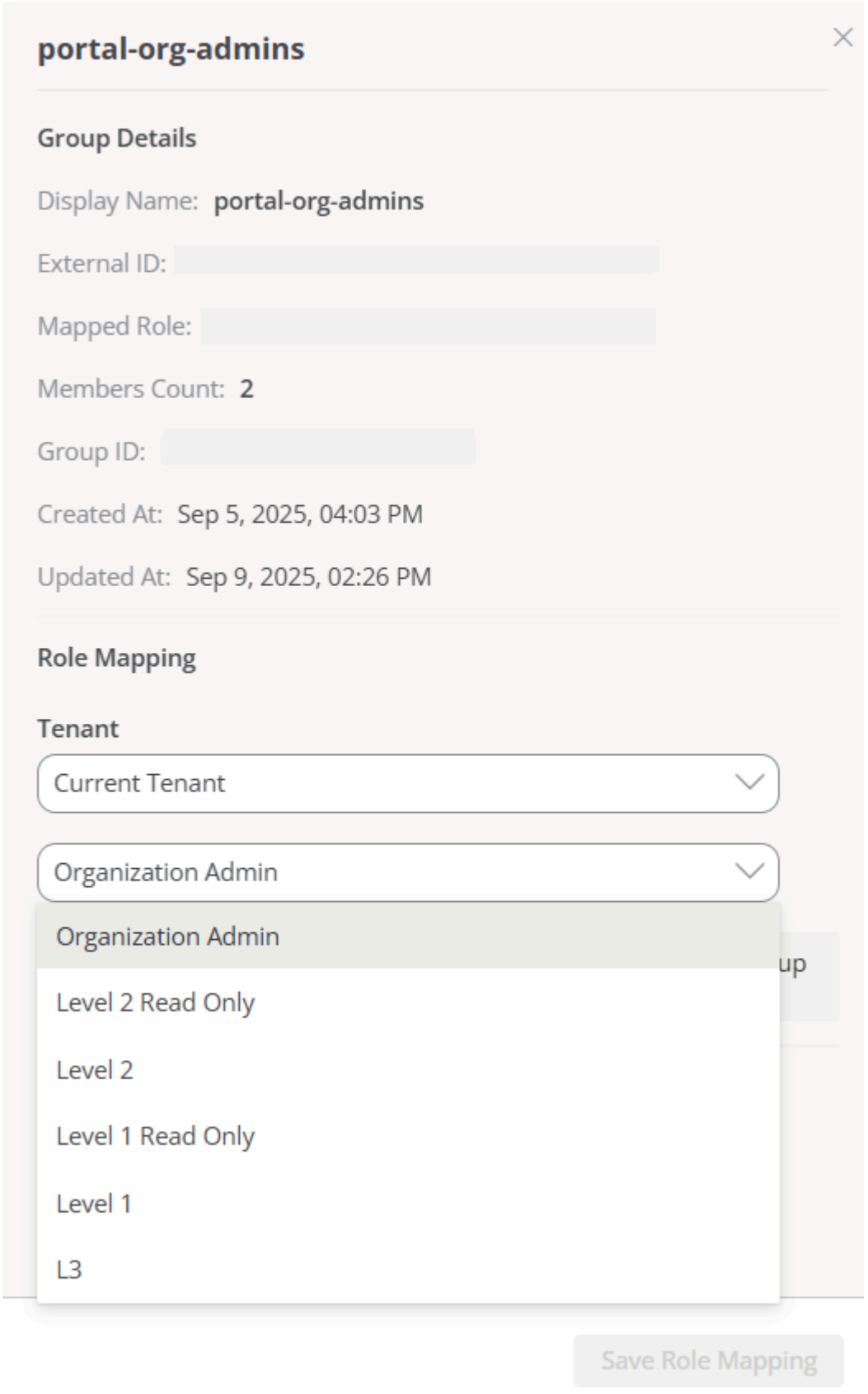
En la tabla de la pestaña `Aprovisionamiento SCIM` se pueden ver los grupos creados en el gestor de identidades. Esto sucede porque se ha establecido una sincronización unidireccional, desde el gestor de identidades hacia Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para mapear roles:

1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Aprovisionamiento SCIM`.
3. Seleccionar un grupo sincronizado de la tabla.
4. En la ventana modal, asignar el rol correspondiente.
5. Si una organización (inquilino) tiene suborganizaciones, elegir a qué suborganización pertenece ese grupo antes de asignarle un rol.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



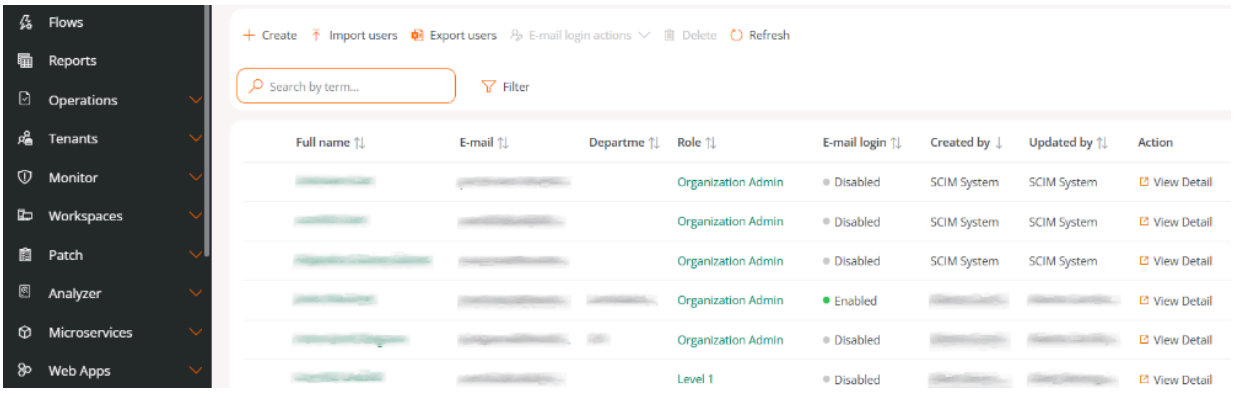
A partir del momento en que todos los grupos estén vinculados a un rol, no se necesitará realizar más configuraciones. Los nuevos usuarios que se añadan o eliminen de los grupos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

en el gestor de identidades se sincronizarán automáticamente en Portal.

Consideraciones sobre los roles

- Todo grupo sincronizado debe tener un rol asignado para que sus usuarios sean visibles y funcionales en Portal.
- Se puede asignar el mismo rol a diferentes grupos.
- El rol asignado a un grupo puede modificarse en cualquier momento siguiendo los mismos pasos que se usaron para asignar el rol.
- En el listado de Usuarios, se verán las columnas *Creado por* y *Actualizado por* para identificar a los usuarios gestionados por SCIM.

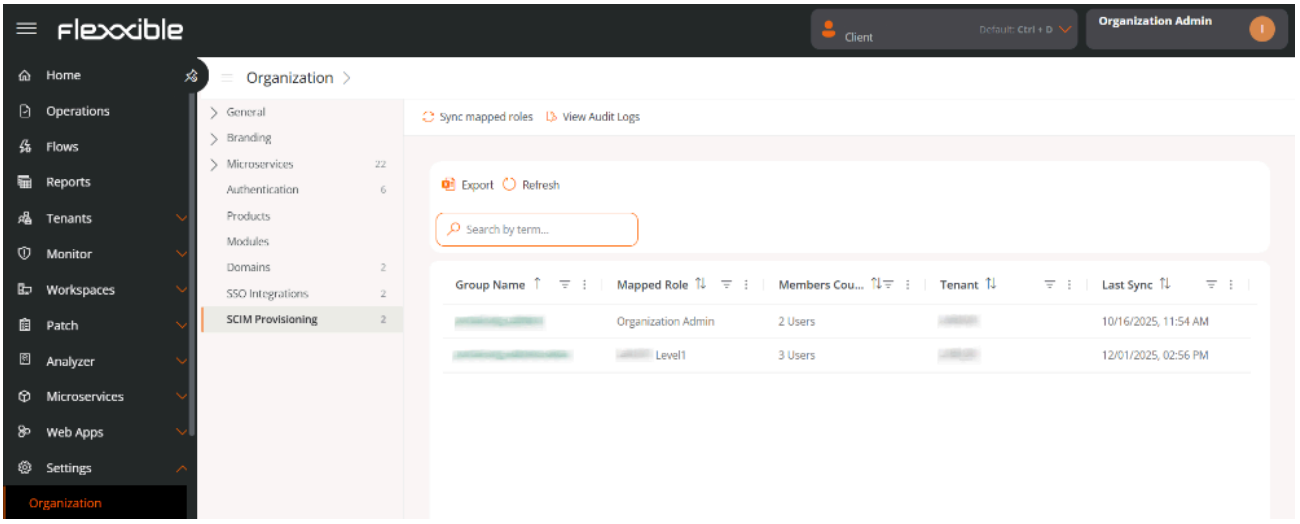


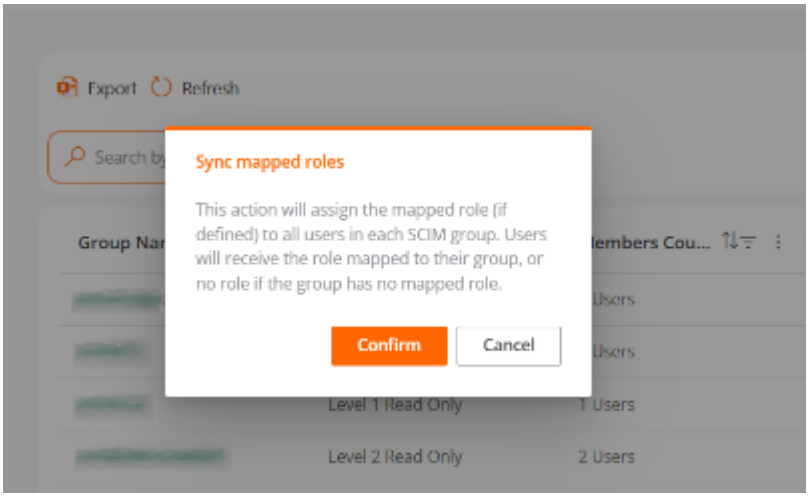
Sincronización de roles

La frecuencia de sincronización depende del gestor de identidades utilizado (por ejemplo, Entra ID sincroniza cada 40 minutos), aunque es posible forzar una sincronización manual desde el propio gestor de identidades para hacer pruebas o cambios urgentes sin esperar al ciclo automático.

Para evitar depender de esos intervalos, Portal incorpora el botón `Sincronizar roles asignados`, que permite alinear los roles de los usuarios pertenecientes a los grupos creados con SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





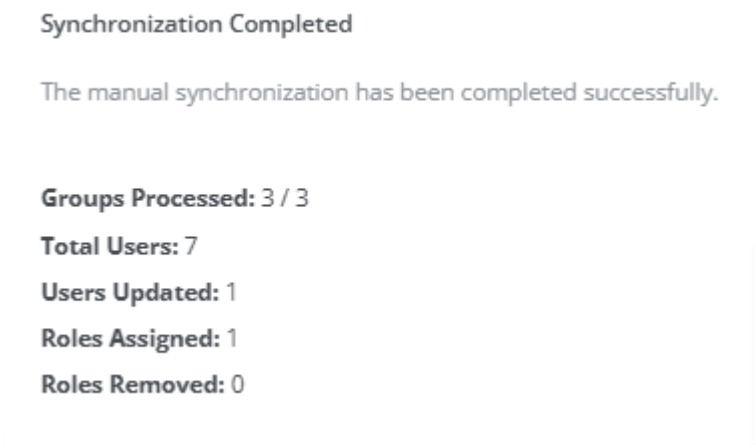
Esta acción realiza las siguientes operaciones:

- Revisa todos los usuarios pertenecientes a grupos creados vía SCIM.
- Comprueba si el rol asignado a cada usuario coincide con el rol mapeado para su grupo.
- Si detecta discrepancias, actualiza automáticamente el rol del usuario.

Si el rol pertenece a otra suborganización, el usuario se moverá automáticamente a la suborganización correspondiente.

Al finalizar el proceso, se muestra un resumen detallado de los datos modificados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



INFO

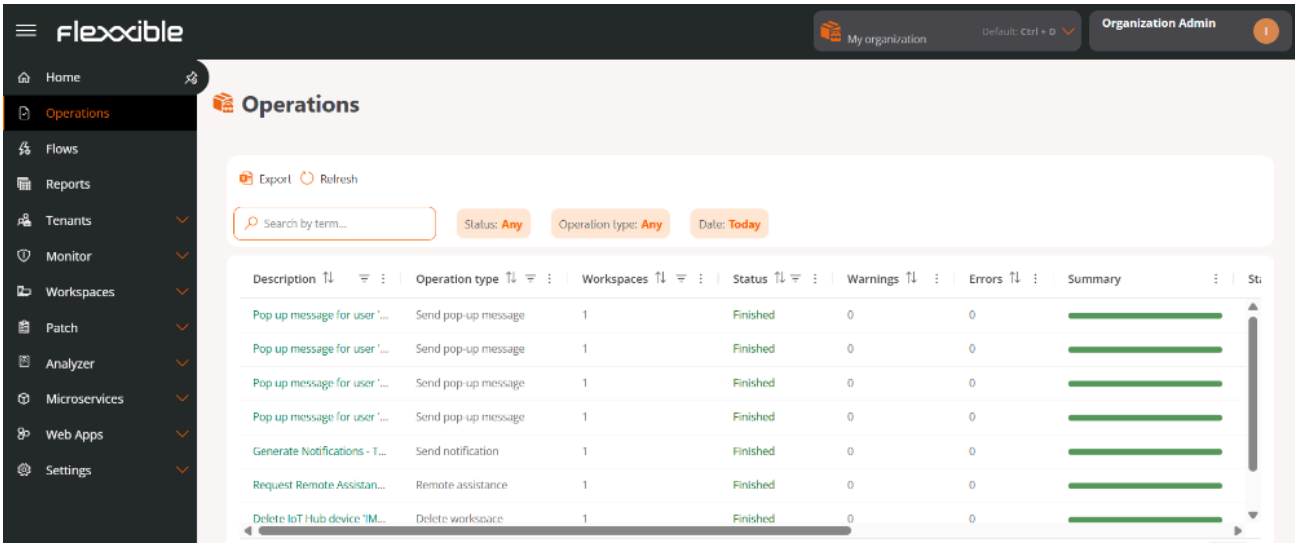
No es necesario ejecutar la acción `Sincronizar roles asignados` de forma habitual. Se recomienda utilizarla solo cuando se haga un cambio en los roles mapeados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Operaciones

Operaciones permite visualizar y gestionar las acciones ejecutadas en los dispositivos del entorno. Es la principal fuente de información para supervisar la ejecución, el estado y el resultado de las operaciones.

Mediante una tabla dinámica, los usuarios pueden consultar información detallada sobre cada operación, su estado, origen, tipo y resultados obtenidos.



> **INFO**
>
> Para acceder a esta funcionalidad es necesario tener instalada la versión 25.12 o posterior de FlexxAgent.

Información de la tabla

Cada registro de la tabla representa una operación e incluye los siguientes campos:

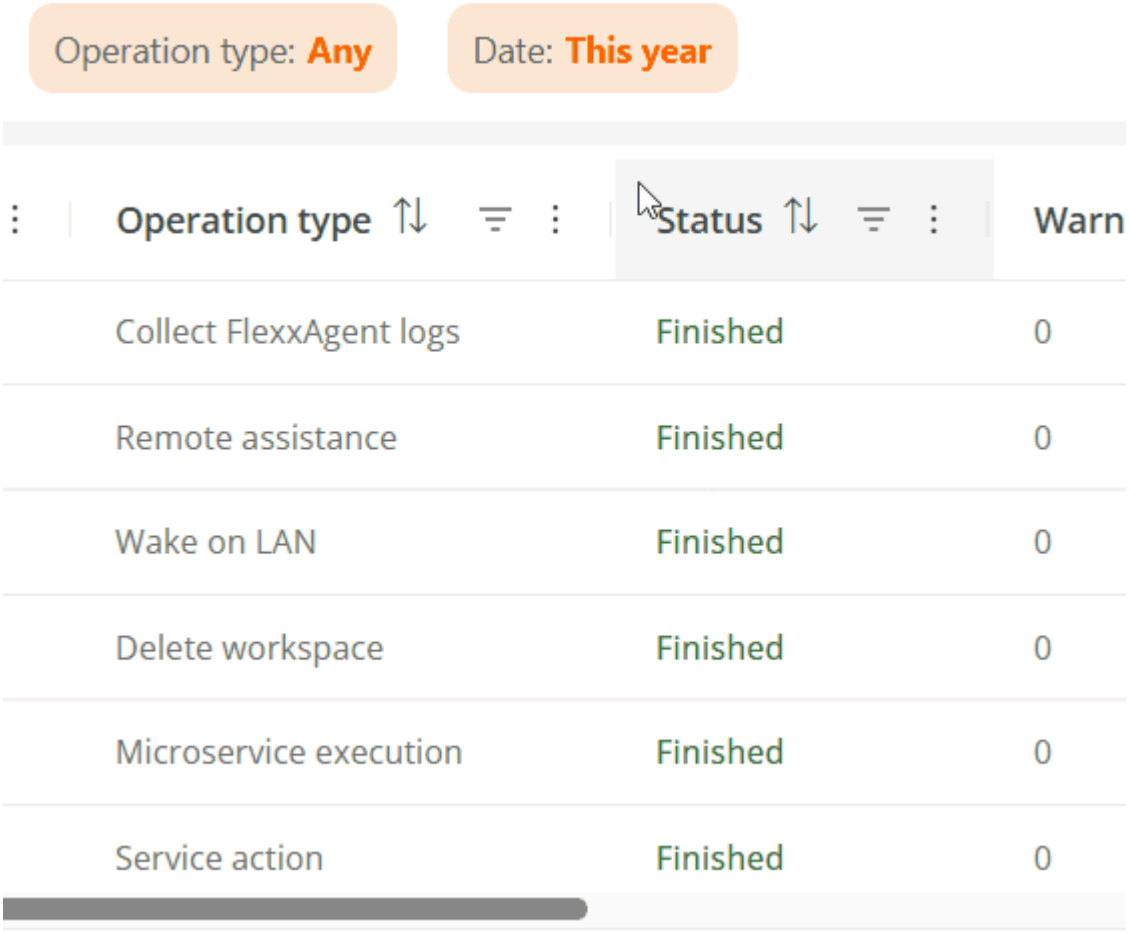
- **Descripción.** Breve explicación de la operación realizada.
- **Workspaces.** Cantidad de dispositivos que ejecutaron la operación.
- **Tipo de operación.** Nombre de la operación ejecutada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Estado.** Estado actual de la ejecución: *En curso*, *Error*, *Finalizado* y *Pendiente*.
- **Advertencias.** Cantidad de advertencias registradas durante la ejecución.
- **Errores.** Cantidad de errores detectados.
- **Resumen.** Indicador visual del resultado de la operación:
  - Verde: Finalizada
  - Amarillo: Pendiente
  - Rojo: Error
  - Gris: Desconocido
- **Iniciado por.** Usuario que ejecutó una operación.
- **Iniciado el.** Fecha y hora del inicio.
- **Finalizado el.** Fecha y hora de finalización.
- **Creado el.** Fecha y hora de creación del registro.

A través de la opción `Elegir columnas`, el usuario podrá elegir ver campos adicionales para acceder a información detallada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



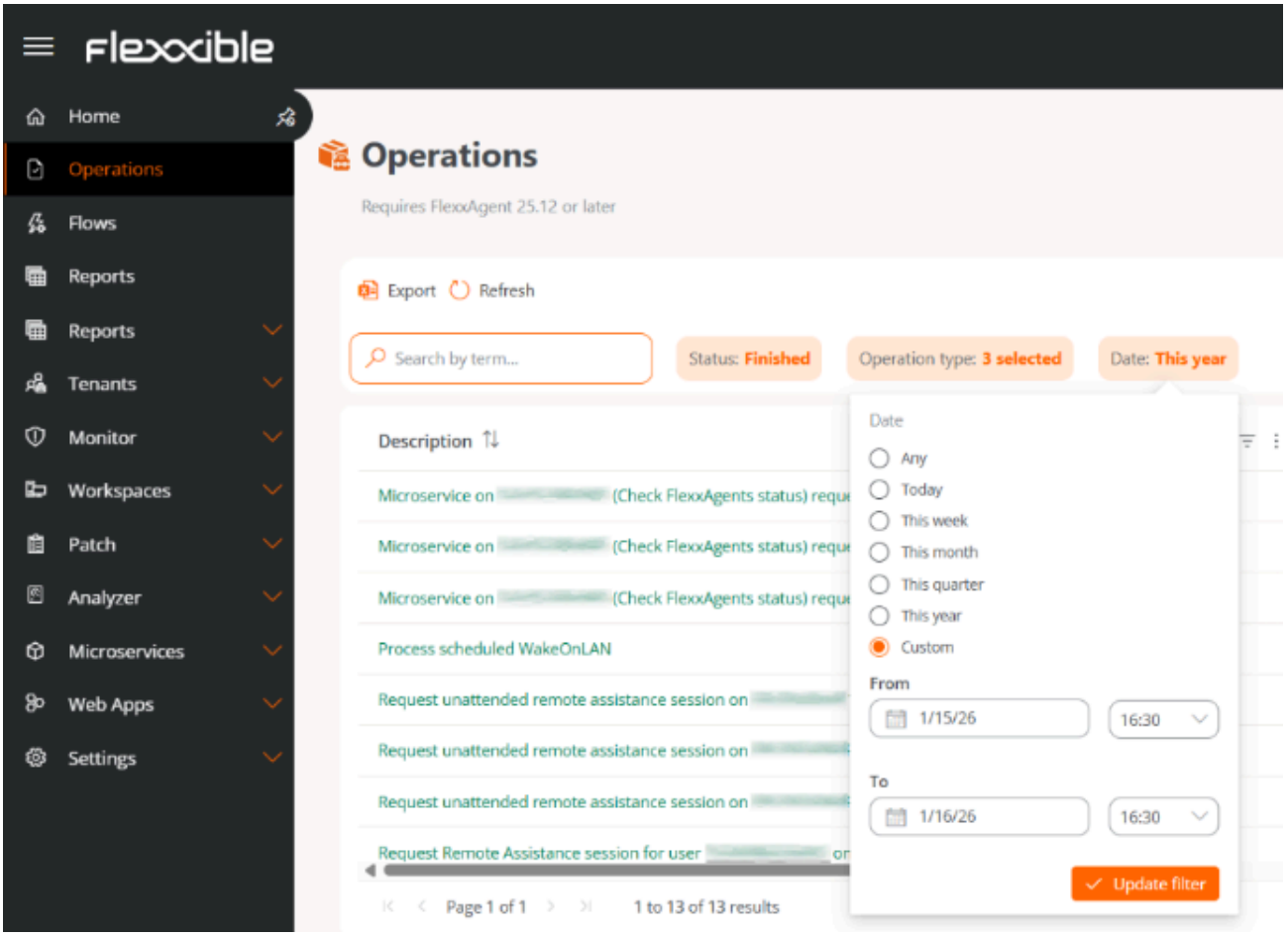
Filtros disponibles

La tabla de operaciones permite filtrar los resultados por los siguientes criterios:

- Estado
- Tipo de operación
- Fecha

Estos filtros facilitan la localización y el análisis de las operaciones específicas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

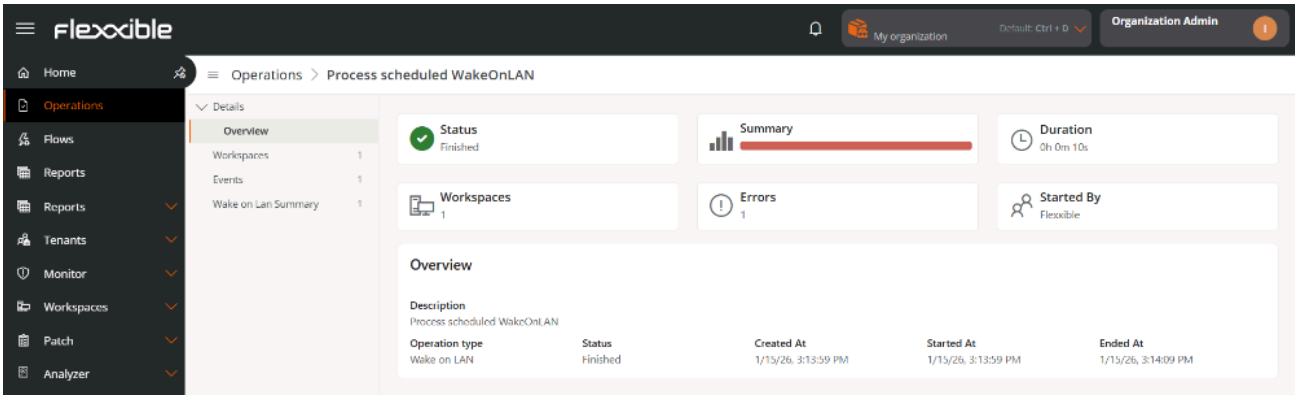


Detalle de una operación

Al seleccionar una operación de la tabla, se accede a su vista de detalle, compuesta por las siguientes pestañas:

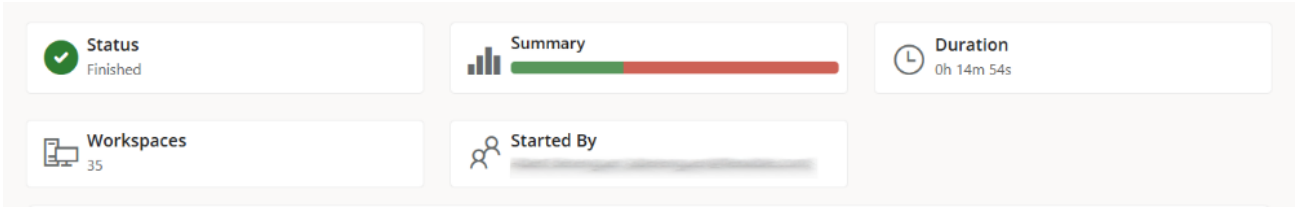
- Detalles
- Workspaces
- Eventos
- Resumen de Wake on LAN

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

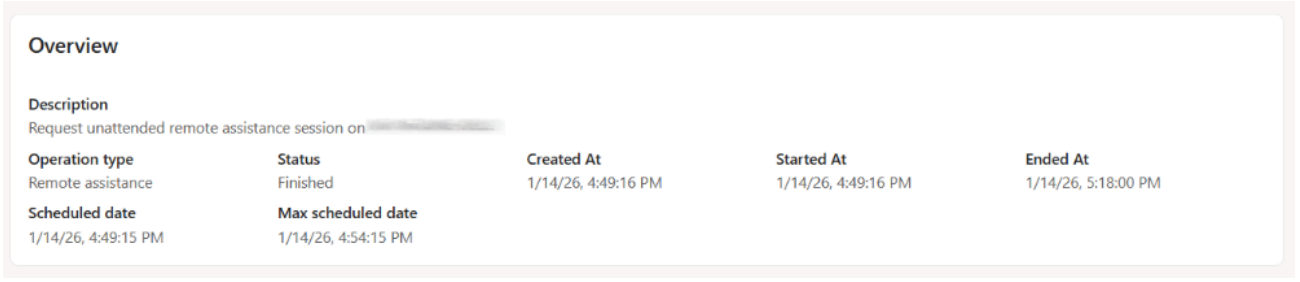


Detalles

Esta pestaña muestra tarjetas resumen con los principales datos de la operación:



A continuación, en apartado **Visión general** ofrece más detalles de la operación:

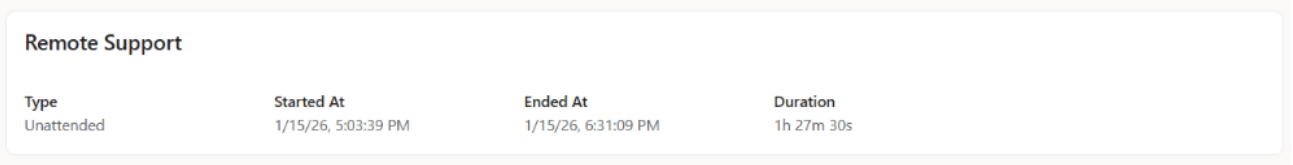


- Descripción
- Tipo de operación
- Estado
- Creado el
- Iniciado el
- Finalizado el

Asistencia remota

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

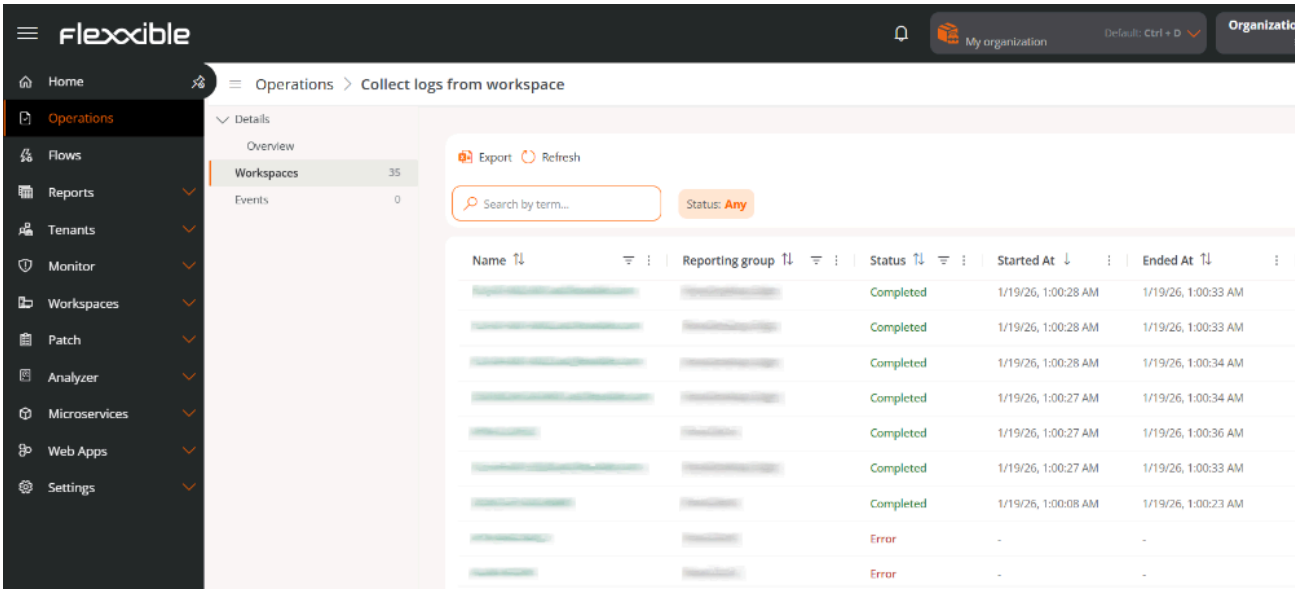
Si la operación corresponde a una sesión de asistencia remota, se habilita esta sección con la siguiente información:



- **Tipo.** Indica si es interactiva (atendida), dinámica o desatendida.
- **Iniciado el.** Fecha y hora de inicio de la asistencia.
- **Terminado el.** Fecha y hora de finalización.
- **Duración.** Tiempo total de la sesión.

Workspaces

Esta pestaña muestra una tabla con el listado de los dispositivos donde se ejecutó la operación.

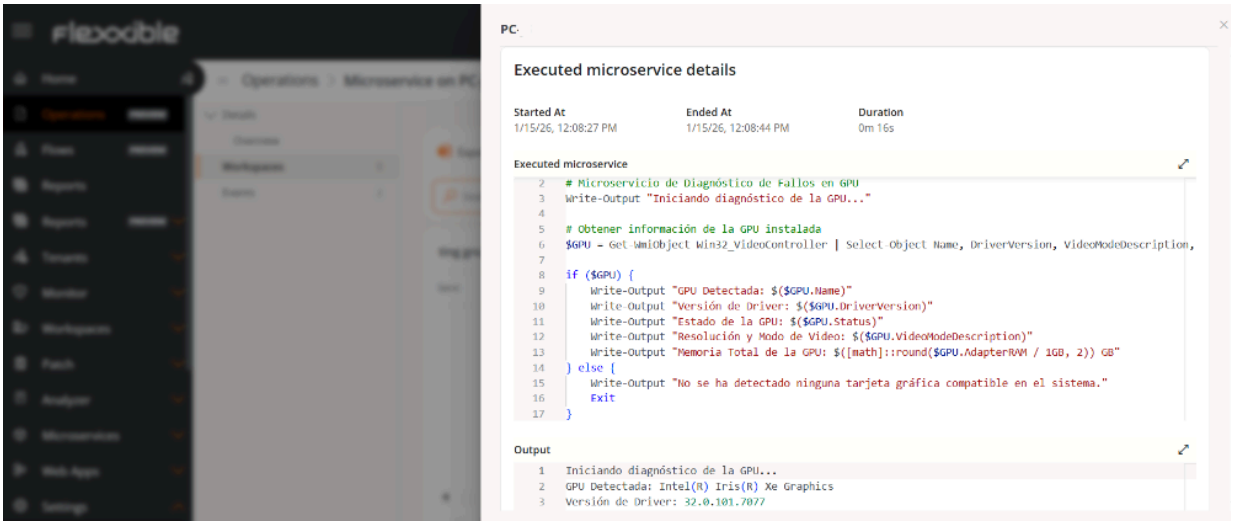


La información por cada registro incluye:

- **Nombre.** Identificación del dispositivo. Al hacer clic, se abre su vista de detalle.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Estado.** Estado actual de la ejecución en ese dispositivo.
- **Iniciado el.** Fecha y hora del inicio de la operación.
- **Finalizado el.** Fecha y hora de finalización.
- **Acciones.** Permite acceder al detalle de la ejecución en operaciones de tipo *Flujos*, *Ejecución de microservicios* y *Microservicio de usuario final*.



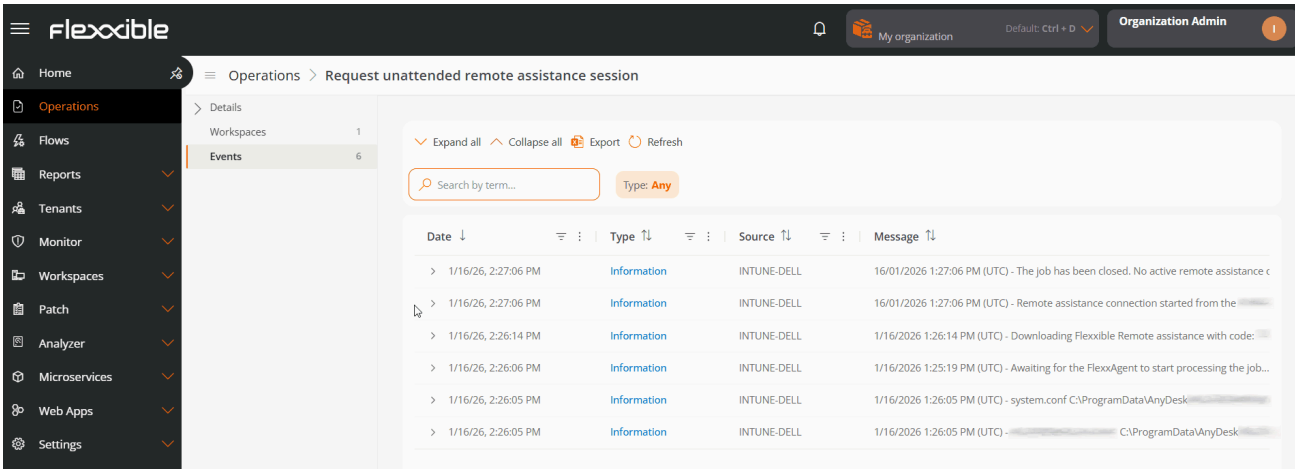
Eventos

Esta pestaña presenta los eventos asociados a la operación generados por el sistema:

- **Fecha.** Fecha y hora en que se registró el evento.
- **Tipo.** Puede ser *Información*, *Error* o *Crítico*.
- **Origen.** Componente del sistema que generó el evento.
- **Mensaje.** Descripción detallada del evento.

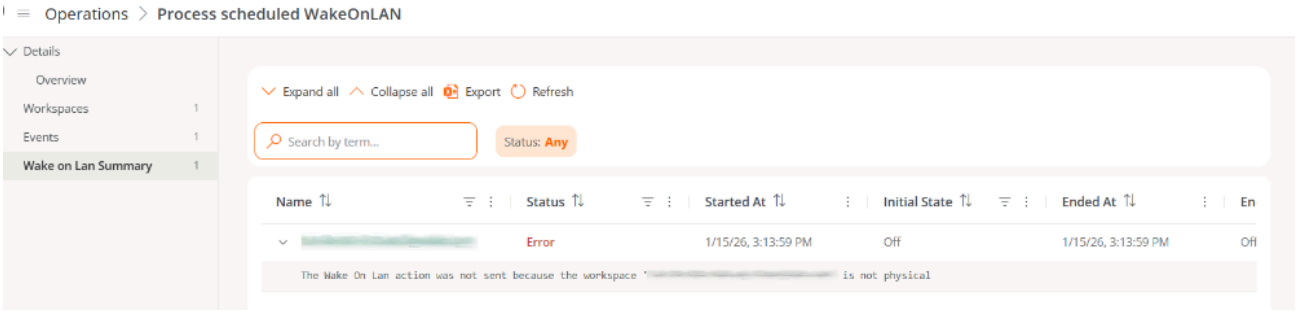
Los registros de la tabla son desplegables, lo que permite visualizar el mensaje completo y facilitar el análisis.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Resumen de Wake on LAN

Esta pestaña ofrece una visión completa de las operaciones Wake on LAN, permitiendo supervisar el estado y el resultado de los encendidos automáticos de los dispositivos. Gracias a esta vista, es posible realizar un seguimiento más rápido y eficaz, reduciendo significativamente el tiempo de diagnóstico de incidencias, especialmente en operaciones que involucran un gran número de dispositivos.



La tabla incluye la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del dispositivo que se intentó encender.
- **Estado.** Estado de la operación de encendido.
- **Iniciado el.** Fecha y hora del inicio de la operación.
- **Estado inicial.** Estado de energía del dispositivo al comenzar la operación.
- **Finalizado el.** Fecha y hora de finalización.
- **Estado de finalización.** Estado de energía del dispositivo al finalizar la operación.
- **Dirección MAC.** Identificador físico único de la tarjeta de red del dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Subred.** Rango de red del dispositivo.

Desde la opción `Elegir columnas`, al igual que en la tabla del listado de operaciones, el usuario puede visualizar campos adicionales relacionados con Wake on LAN, como información de dispositivos intermedios, registros o el ID de la programación de encendido automático.

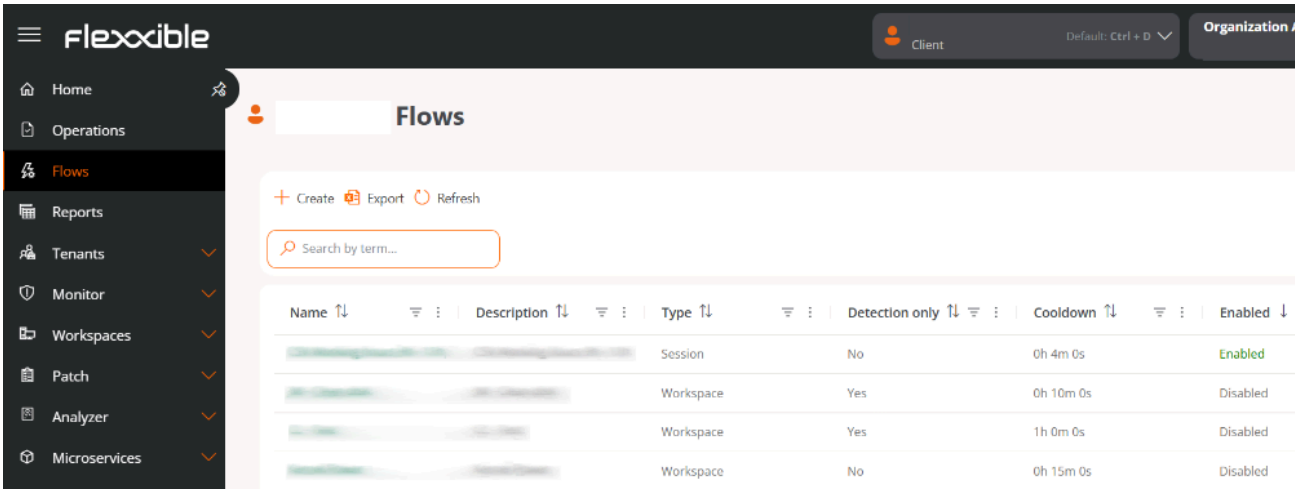
Los registros de esta tabla también son desplegables, lo que permite consultar en detalle el diagnóstico de cada operación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Flujos

Flujos es una funcionalidad que permite definir secuencias de automatización para ejecutar acciones programadas sobre los dispositivos según la evaluación de condiciones lógicas preestablecidas.

Esta herramienta simplifica las acciones de diagnóstico proactivo, soluciona los problemas rápidamente cuando hay un enfoque en su detección y ofrece una vía muy eficiente para habilitar mecanismos de autorremediación ante incidencias recurrentes. Además, permite que los equipos técnicos puedan acoplar los dispositivos a las configuraciones definidas por la organización, evaluándolas de forma periódica y adaptándolas en caso de que se requiera.



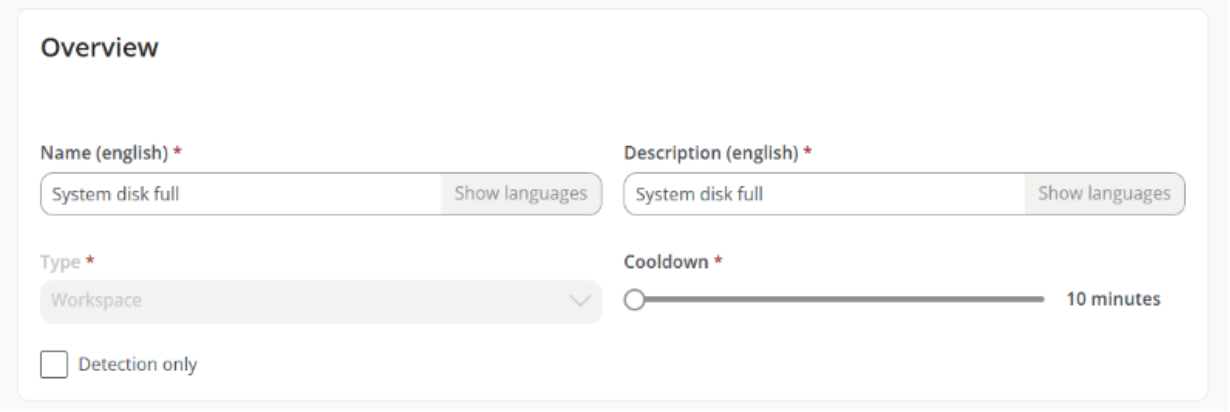
La vista de lista presenta los flujos creados en la organización, además de la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del flujo.
- **Descripción.** Propósito del flujo.
- **Tipo.** Ámbito de ejecución del flujo, determinado por el tipo de microservicio que se desea ejecutar. Puede hacerse a nivel de sesión de usuario, con los permisos correspondientes, o a nivel de dispositivo, con acceso administrativo.
- **Solo detección.** Si se ha activado, significa que se evaluarán las condiciones a modo de "muestreo" para detectar aquellos dispositivos en los que estas se cumplen, pero

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

no ejecutará el microservicio definido.

- **Tiempo de reutilización.** Define el periodo mínimo que debe transcurrir antes de que una condición se evalúe nuevamente, después de que se haya cumplido y ejecutado una acción:
    - Cuando una condición de un flujo se cumple, se ejecuta una acción.
    - Comienza a contarse el tiempo de reutilización.
    - Durante ese tiempo, no se volverá a evaluar si la condición se cumple.
    - Una vez transcurrido el periodo, la condición se evaluará nuevamente.
- Por ejemplo, si el tiempo de reutilización está configurado en 24 horas, la condición se evaluará y ejecutará (si se cumple) una vez al día, aunque la condición se mantenga activa.
- El tiempo de reutilización no aplica cuando la acción es un microservicio que reinicia el dispositivo. En este caso, si la condición se cumple, la acción se ejecuta sin esperar.
- El parámetro de configuración mínimo para el tiempo de reutilización es de 10 minutos.



> **INFO**
>
> Si se reinicia FlexxAgent o el dispositivo, el contador del tiempo de reutilización se interrumpe y comienza desde cero.

- **Habilitado.** Indica si el flujo está *Habilitado* o *Deshabilitado*.

Al hacer clic sobre un registro de la tabla, se accede al detalle de su configuración:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

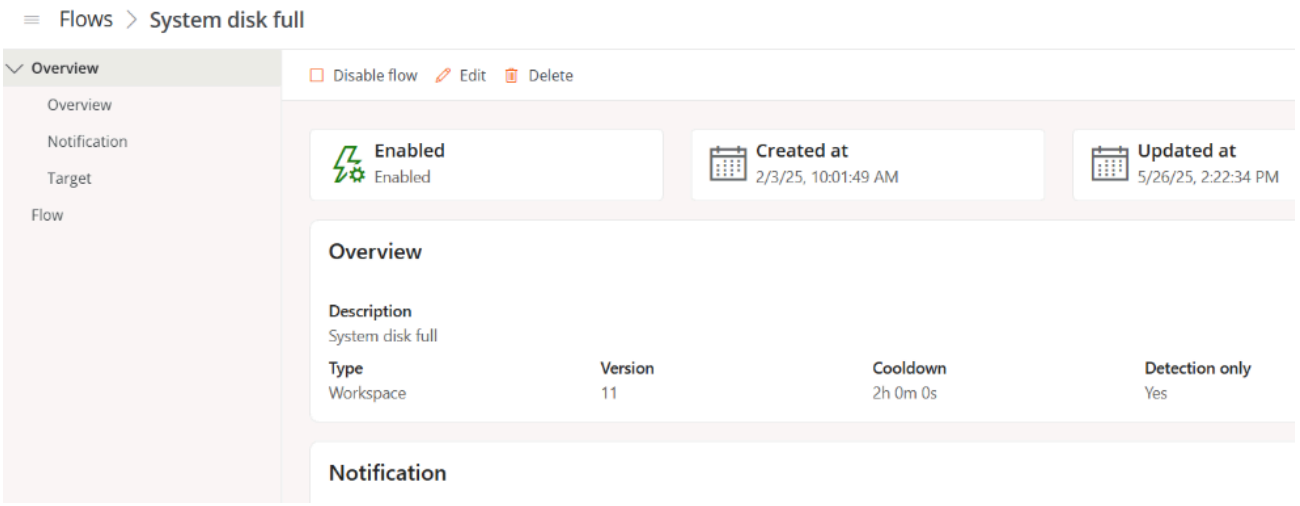
- Visión general
- Flujo

Sobre la tabla, el botón `Nuevo` permite crear un flujo. Para más información, por favor consulta esta guía.

Visión general

Almacena los datos de configuración del flujo. Está dividida en tres pestañas:

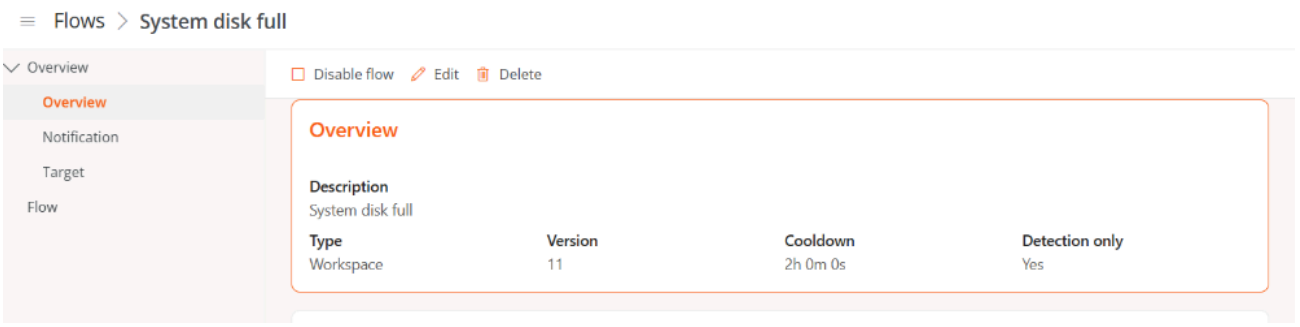
- Visión general
- Notificación
- Destino



Visión general

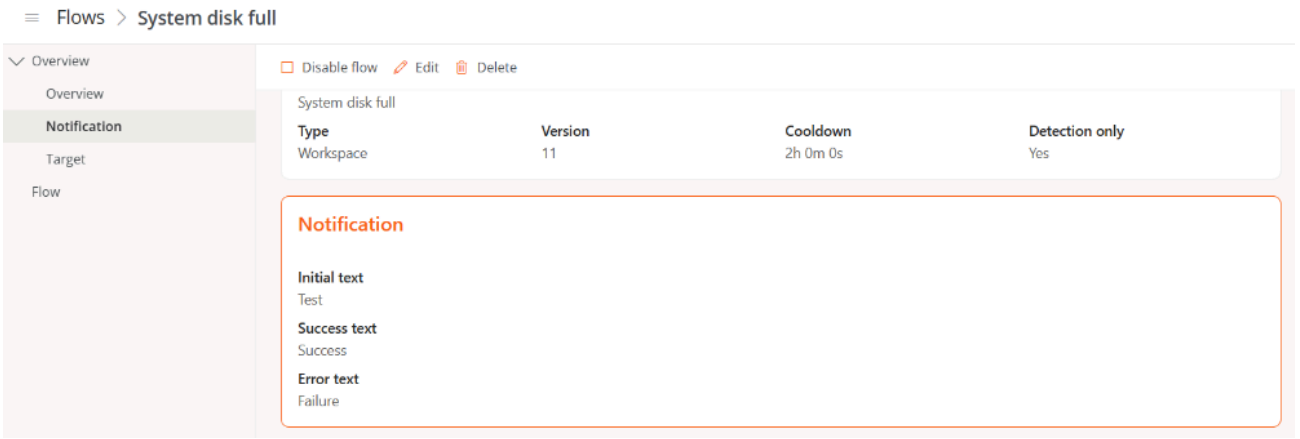
Ofrece información general del flujo: *Descripción*, *Tipo*, *Tiempo de reutilización* y si está configurado para *Solo detección*. También informa sobre la *Versión*, que se incrementa en uno cada vez que el flujo se edita.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificación

Detalla las notificaciones que el sistema operativo enviará a los usuarios al comenzar y finalizar la ejecución de los flujos.



- **Texto inicial.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios al inicio de la ejecución.
- **Texto de éxito.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios después de una ejecución exitosa.
- **Texto de error.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios después de una ejecución con errores.

Destino

Especifica los dispositivos o grupos de dispositivos en los que se ejecutará el flujo.

- **Todos los workspaces.** Todos los dispositivos de la organización.
- **Workspaces.** Dispositivos específicos.

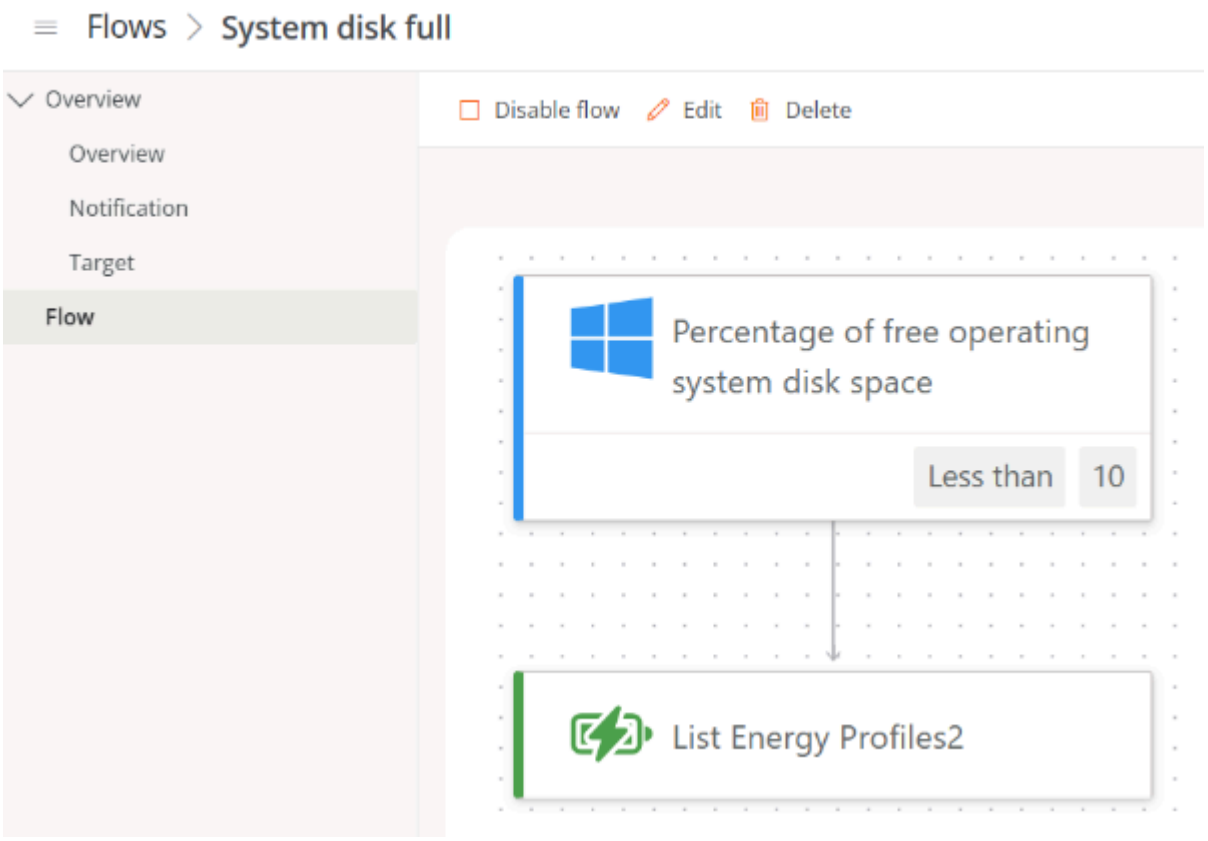
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Grupos de workspaces.** Grupos de workspaces específicos.
- **Grupos de reporte.** Grupos de reporte específicos.

Flujo

Muestra el diagrama de flujo: las condiciones a evaluar, los umbrales requeridos y la acción que se ejecutará en el dispositivo si los parámetros se cumplen.

Para más información sobre cómo crear un flujo, por favor consulta esta guía.



Condiciones del flujo

Las condiciones del flujo permiten definir los criterios bajo los cuales se activarán las acciones automatizadas. Todas las condiciones descritas a continuación son compatibles con dispositivos que operan con el sistema operativo Windows.

Existencia de un proceso en curso

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Realiza evaluaciones periódicas para verificar si un proceso está en ejecución, con intervalos ajustables de entre 15 segundos y 5 minutos.

Identificador de registro de eventos de Windows detectado

Busca eventos específicos en el Visor de eventos de Windows, en intervalos de 5 a 20 minutos.

Los eventos se identifican mediante el formato:

`<logName>:<Provider>:<id>`

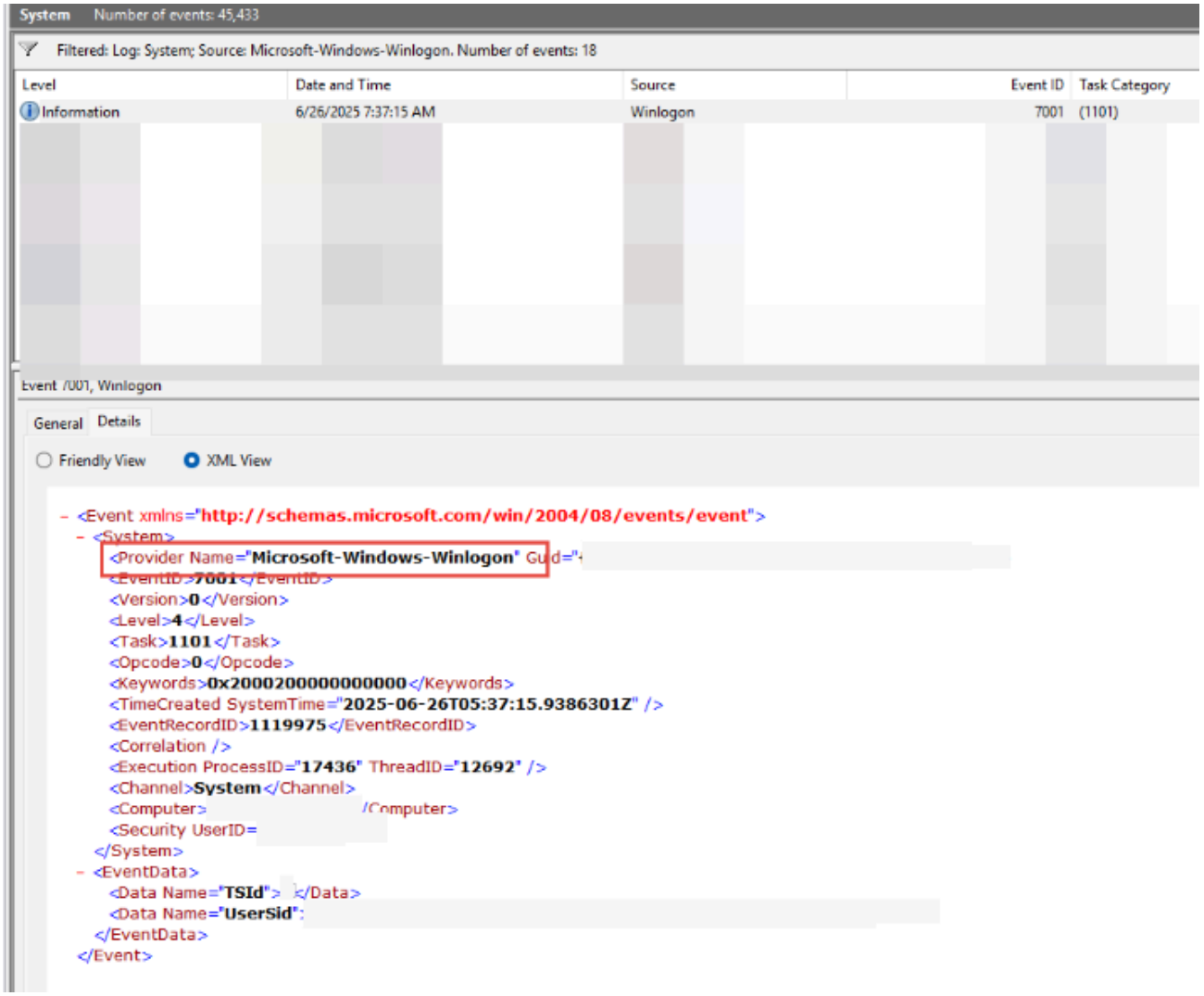
Ejemplo:

System:Microsoft-Windows-Winlogon:7001

Donde:

- logName = System
- Provider = Microsoft-Windows-Winlogon
- id = 7001

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Versión del sistema operativo

Obtiene la versión del sistema operativo en intervalos de entre 1 y 12 horas, usando operadores que permiten comparar si el valor es igual, comienza, termina o contiene una cadena específica.

Idioma del sistema operativo

Detecta el idioma del sistema operativo en intervalos de 1 a 12 horas, usando operadores que permiten comparar si el valor es igual, comienza, termina o contiene una cadena específica.

Porcentaje de espacio libre en disco del sistema operativo

Evalúa el espacio libre en disco, permitiendo establecer un porcentaje objetivo. Se revisa en intervalos de 5 a 60 minutos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cron Match

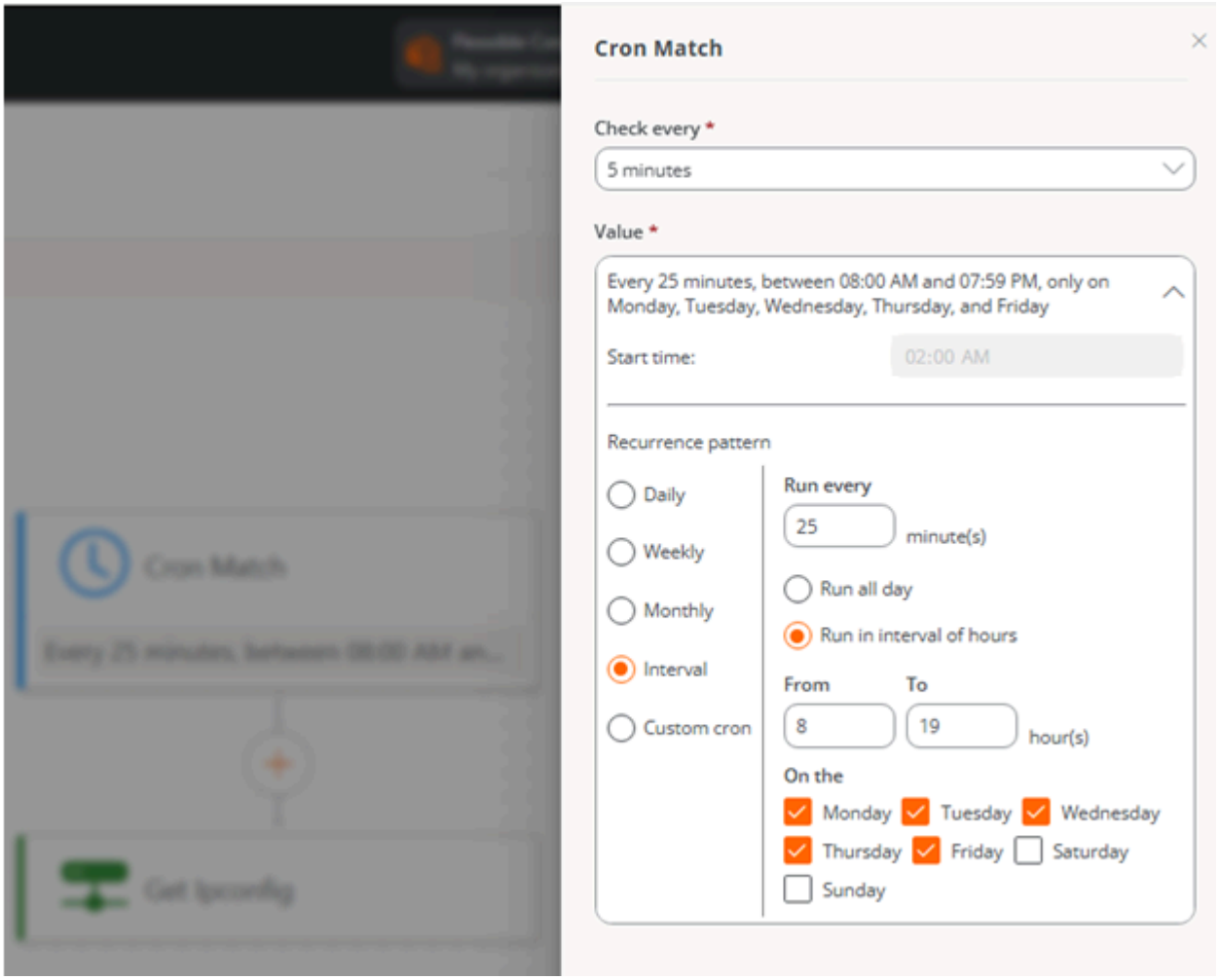
Verifica si la fecha y hora actuales coinciden con la programación definida gráficamente en el campo *Valor*. Si hay coincidencia, se ejecutará la acción programada.

- **Comprobar cada.** Especifica la frecuencia con la que el sistema evaluará si se cumple la programación. Este valor debe ajustarse en función de la programación indicada.
- **Valor.** Permite configurar el horario, periodicidad y recurrencia que determinará cuándo se ejecutará la acción.

El formulario permite definir un *Patrón de recurrencia* a través de las siguientes opciones:

- **Diario.** Indica a qué hora y cada cuántos días se debe ejecutar la acción, así como si esta debe realizarse únicamente de lunes a viernes.
- **Semanal.** Permite definir a qué hora, cada cuántas semanas y en qué días de la semana se ejecutará la acción.
- **Mensual.** Establece a qué hora y en qué día del mes se ejecutará la acción.
- **Intervalo.** Determina cada cuántos minutos se ejecutará la acción dentro de un día o en un rango horario específico.
- **Cron personalizado.** Permite ingresar manualmente una cadena en formato estándar cron, útil para configuraciones personalizadas y avanzadas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



En la parte superior del formulario, se muestra un resumen (en texto) de la programación configurada para confirmar que es la deseada.

Las horas se definen según el huso horario del usuario que edita el Cron Match, excepto en el caso de un ***Cron personalizado***, donde las horas se especifican en el horario estándar UTC.

Para comprobar la sintaxis de programación de cron existen muchas referencias. Por ejemplo: crontab.guru

INFO

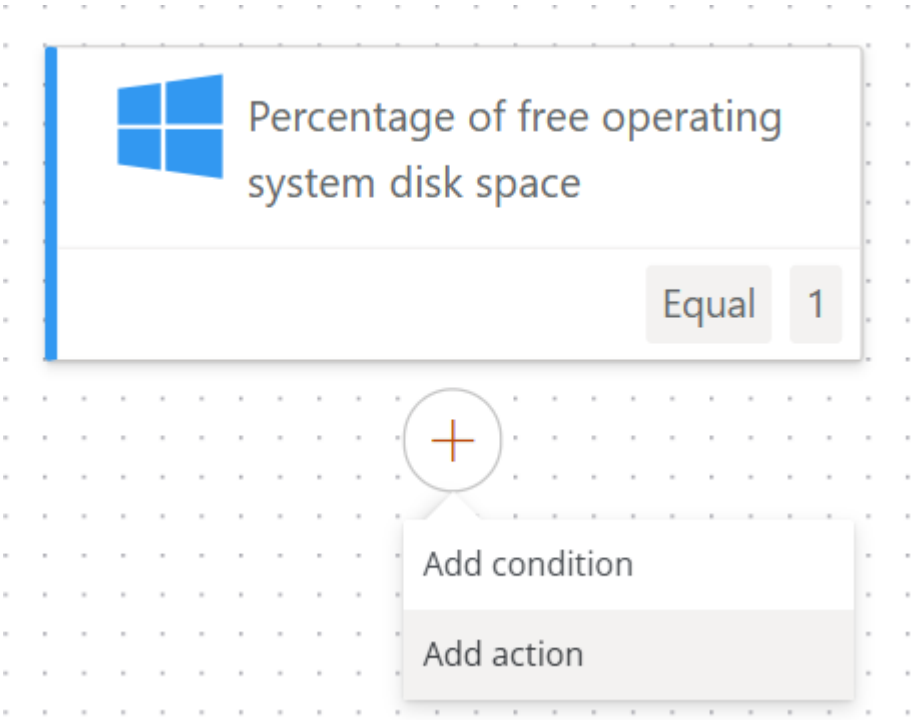
Si se desea implementar condiciones de flujo personalizadas —como evaluar el tiempo de actividad en días, verificar el estado actual de los servicios o cualquier otro parámetro que pueda analizarse localmente desde el dispositivo— por favor, consulta con Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Acciones

Las acciones son los microservicios que han sido programados para ejecutarse automáticamente cuando se cumplen las condiciones preestablecidas del flujo.

Para agregar una acción al crear o modificar un flujo, se debe hacer clic sobre la condición correspondiente y, a continuación, seleccionar `Agregar condición` para elegir uno de los microservicios disponibles.



Los microservicios solo se mostrarán en el listado si están habilitados para la organización. Para más información sobre cómo habilitarlos, por favor consulta la documentación de Microservicios.

Gestión del flujo

Una vez creado un flujo, este puede gestionarse mediante las siguientes opciones:

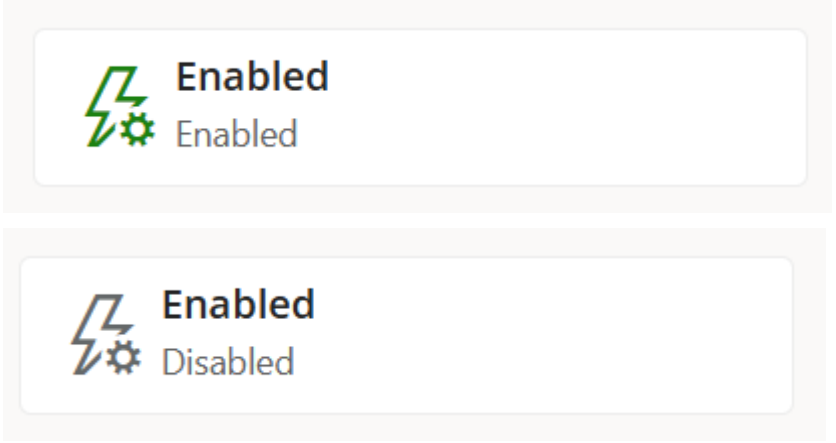
- Habilitar/Deshabilitar flujo
- Editar
- Eliminar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Habilitar/Deshabilitar flujo

Permite activar o desactivar el flujo en una organización. El estado actual del flujo puede consultarse desde la tabla que contiene el listado de flujos o en Visión general.



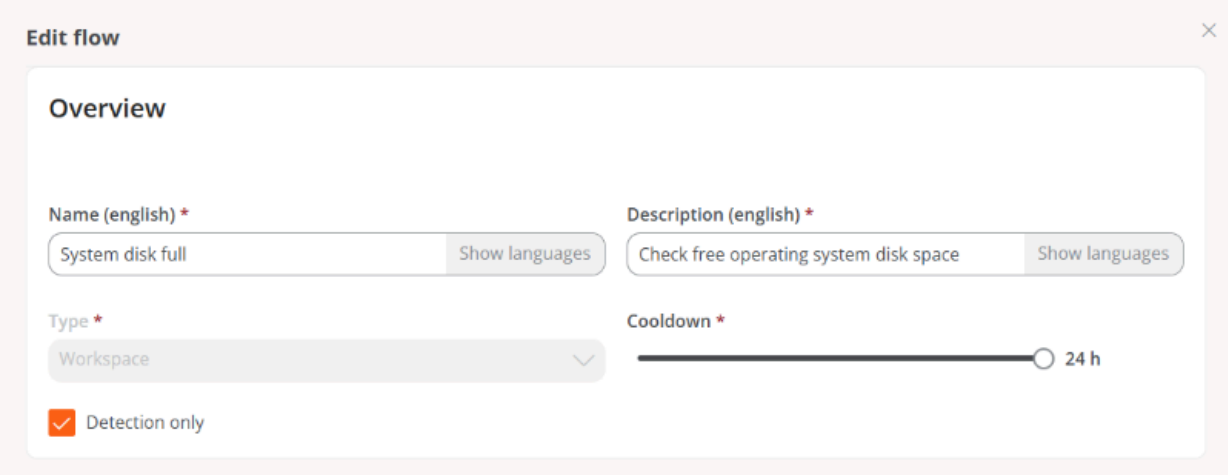
Editar - Visión general, Notificación y Destino

Al hacer clic en `Editar` desde las pestañas Visión general, Notificación o Destino, es posible modificar las configuraciones definidas durante la creación del flujo.

- Visión general

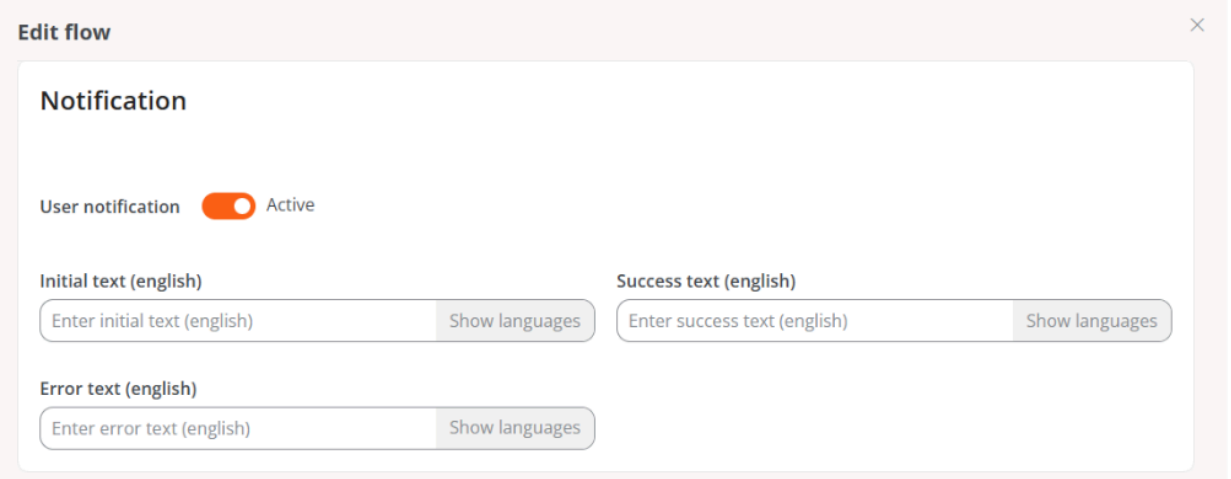
  Permite editar el nombre del flujo, su descripción, el ámbito de ejecución, el tiempo de reutilización y la opción de ejecutar o no el microservicio una vez cumplidas las condiciones. Cada campo está explicado en la sección Visión general y en la guía Ejecutar microservicios de forma programada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- Notificación

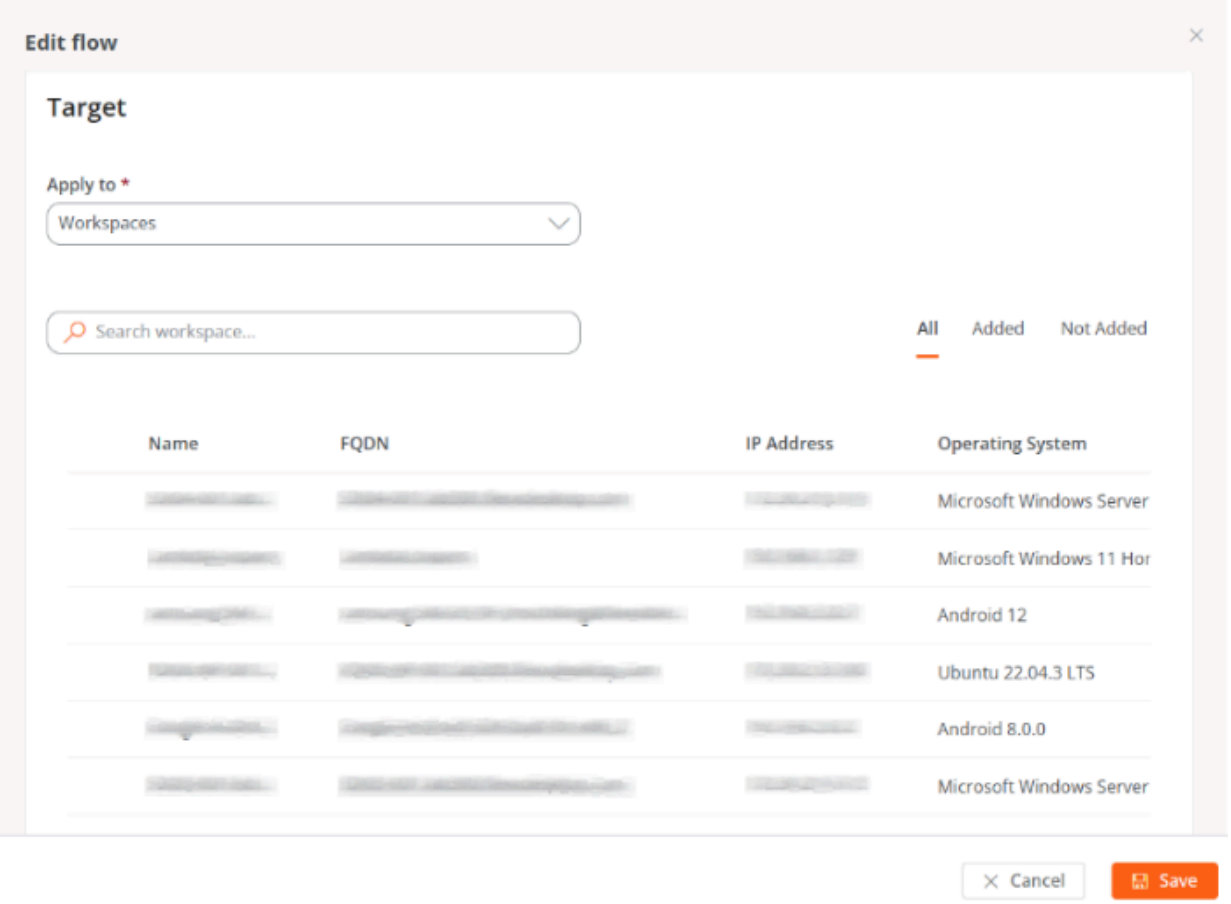
  Permite activar o desactivar el envío de notificaciones a los usuarios, así como editar su contenido. Los tipos de mensajes disponibles se explican en la sección Notificación y en la guía Ejecutar microservicios de forma programada.



- Destino

  Permite definir los dispositivos destinatarios del flujo. Desde el botón `Aplicar a` se puede elegir si el flujo se aplicará a todos los dispositivos de la organización, a dispositivos específicos, a grupos de workspaces o a grupos de reporte.

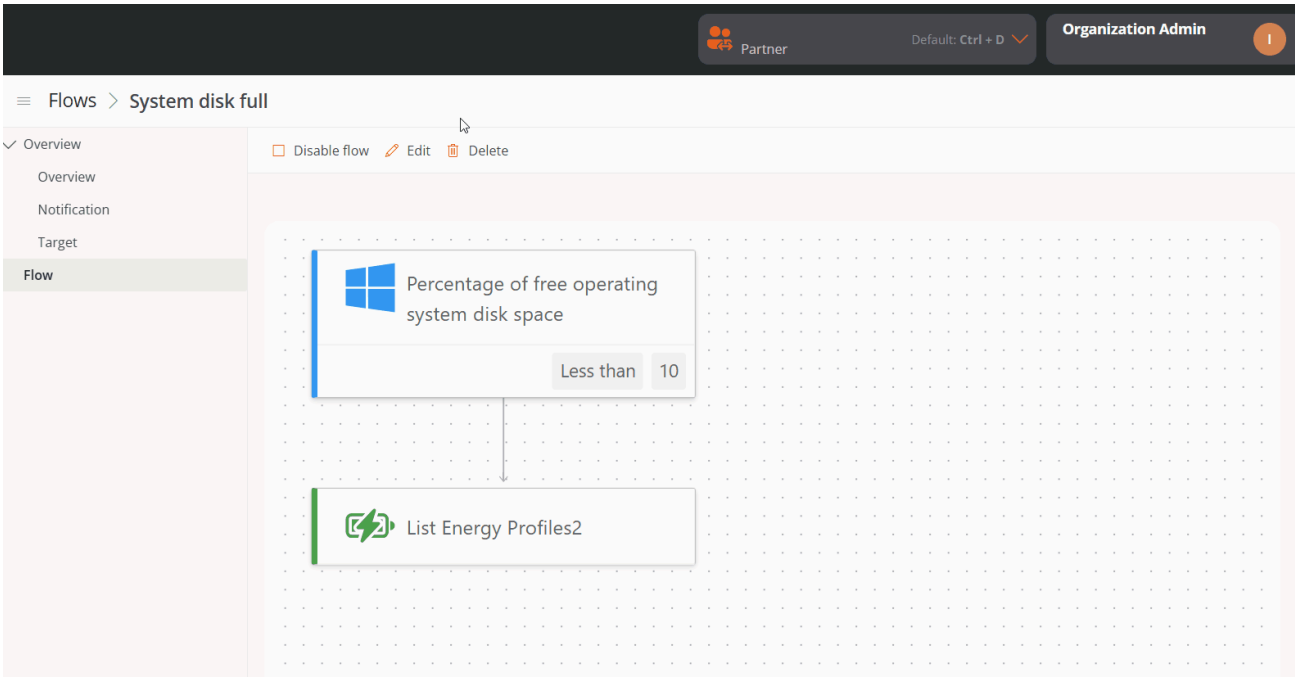
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Editar - Flujo

Si se hace en clic en `Editar` desde la pestaña Flujo, se podrán modificar las condiciones y acciones que lo componen.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

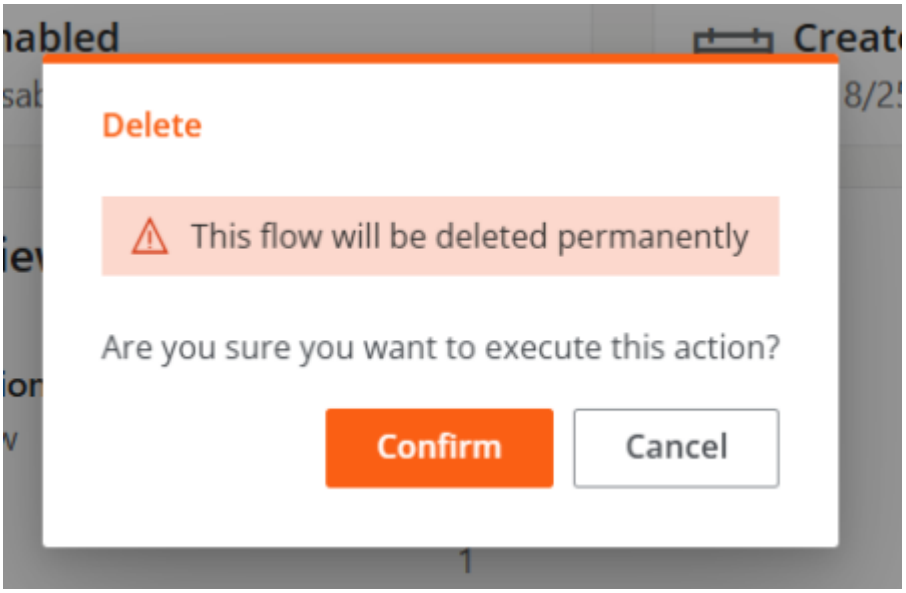


INFO

Los cambios realizados en un flujo pueden tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

Eliminar

Permite eliminar el flujo de forma permanente.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Informes

El sistema de **Informes** que ofrece Portal permite a los usuarios cuyo rol sea *Administrador de organización* generar informes predefinidos, con datos relevantes del parque de dispositivos de su organización, para revisarlos en pantalla o enviarlos por correo electrónico.

Consideraciones

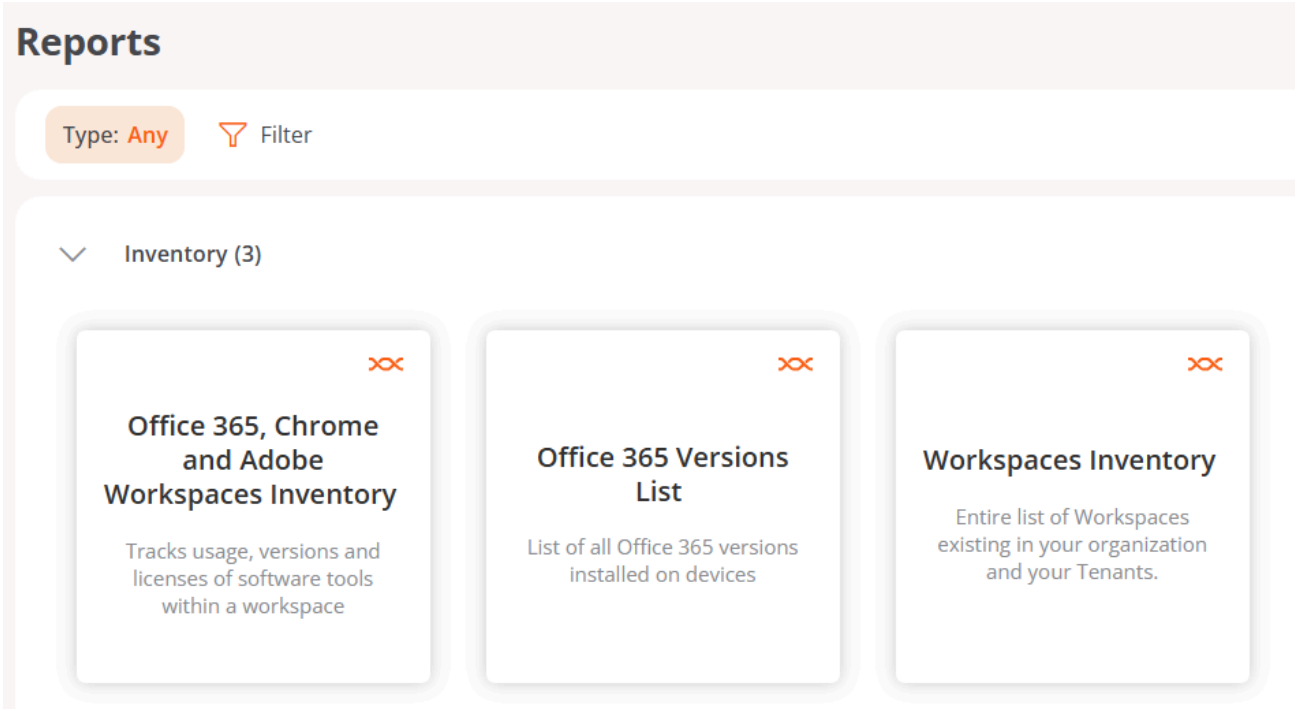
- Se generan de forma automática una vez a la semana.
- Los informes históricos permanecerán dos meses disponibles en Portal.
- Es posible configurar el envío automático de informes, de modo que, al especificar las direcciones de correo electrónico, el informe se envíe semanalmente.

Inventario de informes

Portal ofrece tres tipos de informes predefinidos:

- Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory
- Office 365 Versions List
- Workspaces Inventory

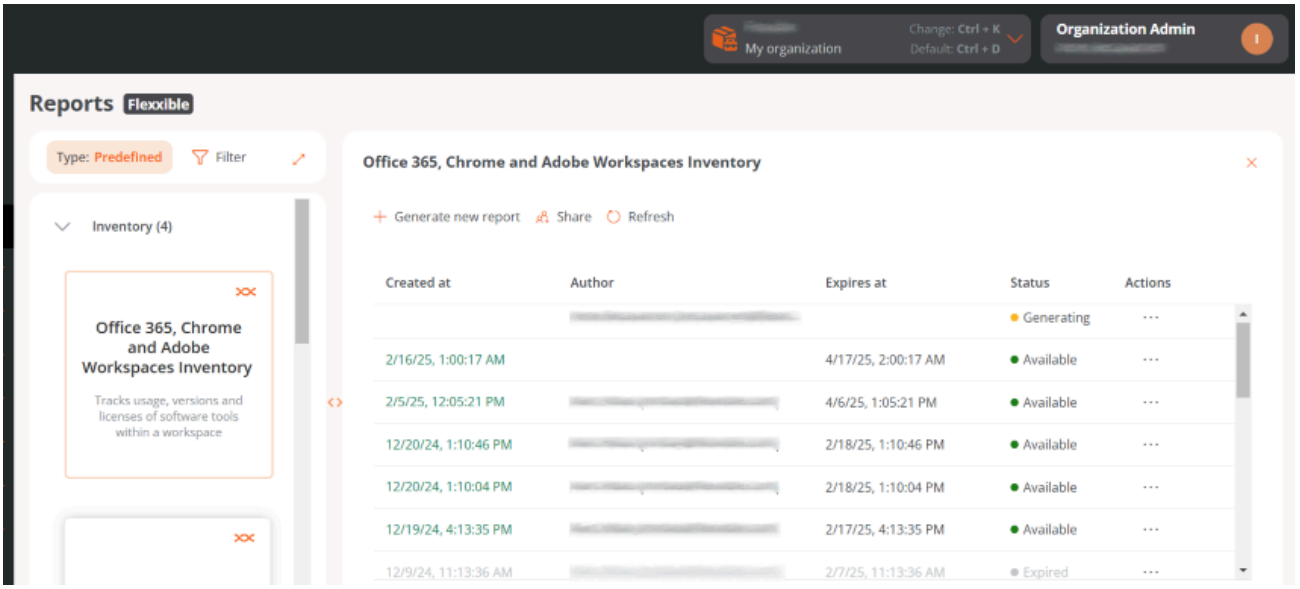
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La tabla general de los tipos de informes muestra la siguiente información:

- **Creado el.** Fecha y hora en las que se ha generado el informe. Al hacer clic en esta opción, el usuario puede acceder a una tabla con el contenido del informe.
- **Autor.** Usuario que generó el informe.
- **Expira el.** Fecha y hora de expiración del informe.
- **Estado.** Estado del informe (*Disponible*, *Generando* o *Expirado*).
- **Acciones.** Acceso a un menú de acciones respecto a los informes.
  - **Ver detalles.** Muestra una tabla con el contenido específico del informe.
  - **Descargar Excel.** Descarga el informe en formato Excel.
  - **Descargar CSV.** Descarga el informe en formato CSV.
  - **Compartir.** Permite enviar el informe por correo electrónico.
  - **Eliminar informe.** Elimina el informe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory

Muestra el seguimiento del uso, las versiones y las licencias de Office 365, Chrome y Adobe en los dispositivos. La tabla ofrece la siguiente información:

- **Número de host.** Nombre del dispositivo.
- **Número de serie.** Número de serie del dispositivo.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos de la unidad central de procesamiento.
- **RAM.** Cantidad total de memoria RAM (en megabytes).
- **Disco usado (%).** Porcentaje de ocupación del disco de sistema.
- **Capacidad total del disco.** Capacidad total del disco (en gigabytes).
- **Sistema operativo** Tipo de sistema operativo.
- **Microsoft 365.** Versión instalada de Office.
- **Google Chrome.** Versión instalada de Google Chrome.
- **Adobe Acrobat.** Versión instalada de Adobe Acrobat.
- **Último usuario.** Usuario de la última sesión detectada en el dispositivo.
- **Creado el.** Fecha de ejecución (creación) del informe.
- **Fecha del último informe.** Fecha de ejecución (creación) del último informe.

Office 365 Versions List

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Genera una lista de las versiones de Office 365 instaladas en los dispositivos de la organización y, por cada una de ellas, presenta el número de dispositivos que la contienen.

Workspaces Inventory

Muestra un listado de los dispositivos existentes en la organización y la de sus inquilinos. La tabla ofrece la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Dominio.** Dominio de Active Directory o EntraID al que pertenece el dispositivo.
- **Último usuario.** Usuario de la última sesión detectada en el dispositivo.
- **Tipo de dispositivo.** *Físico* o *Escritorio virtual*.
- **Sistema operativo.**: Nombre del sistema operativo.
- **Fabricante de la placa base.** Nombre de la empresa fabricante de la placa base.
- **Modelo de placa base.** Nombre del modelo de la placa base.
- **Fabricante del BIOS.** Empresa fabricante del sistema básico de entrada/salida (BIOS).
- **Procesador.** Nombre del procesador.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos de la unidad central de procesamiento.
- **Cumplimiento normativo.** Política de cumplimiento aplicada al dispositivo.
- **Hipervisor.** Tipo de hipervisor detectado en el dispositivo.
- **Broker.** Tipo de broker detectado en el dispositivo.
- **Antivirus.** Nombre de antivirus detectado en el dispositivo.
- **Estado del antivirus.** Estado del antivirus en el dispositivo.
- **Modo de BIOS.** Modo de BIOS.
- **Organización.** Organización a la que pertenece el dispositivo.
- **Versión del cliente.** Versión de FlexxAgent instalada.
- **País.** País donde está ubicado el dispositivo.
- **Creado el.** Día de creación del dispositivo en Portal.
- **Detecciones activas de CrowdStrike.** Detecciones activas de CrowdStrike.
- **Estado de CrowdStrike.** *Instalado y funcionando*, *No instalado* o *Desconocido*.
- **Versión de CrowdStrike.** Número de versión de CrowdStrike instalado en el dispositivo.
- **Subred.** Subred en la que reside el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Puerta de enlace predeterminada.** Puerta de enlace predeterminada.
- **Tipo de escritorio.** Para VDIs, define el tipo de escritorio.
- **EDR.** Tipo de Endpoint Detection and Response (EDR) detectado en el dispositivo.
- **Farm/Cluster.** Para VDIs, muestra la granja a la que pertenece.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, muestra el grupo de entrega al que pertenece.
- **Inicio rápido.** Muestra si el dispositivo tiene Fast Startup activado.
- **FLXMID.** Identificador del dispositivo.
- **Dirección IP.** Número de la dirección IP detectado en el dispositivo.
- **Es compatible con Intel AMT.** Indica si el dispositivo es compatible con Intel AMT.
- **Es portátil.** Indica si el dispositivo es portátil.
- **Total RAM (GB).** Cantidad total de memoria RAM (en gigabytes).
- **Número de días desde la última actualización de Windows.** Indica el número de días desde la última actualización de Windows.
- **Número de actualizaciones pendientes.** Indica el número de actualizaciones pendientes.
- **Compilación del SO.** Número de compilación del sistema operativo.
- **Fabricante del sistema operativo.** Nombre del fabricante del sistema operativo.
- **Versión del sistema operativo.** Número de versión del sistema operativo.
- **OU.** Unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta de equipo.
- **Tipo de plataforma.** Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipo de Windows.** *Estación de trabajo* o *Servidor*.
- **Cifrado.** Indica si el cifrado de disco de BitLocker está activo.
- **Reinicio pendiente.** Indica si el dispositivo tiene un reinicio pendiente por actualizaciones.
- **Sincronización de configuración de IoT Hub.** *Sincronizado* o *No sincronizado*.
- **Campo personalizado 01.** Muestra el contenido del primer campo personalizado.
- **Campo personalizado 02.** Muestra el contenido del segundo campo personalizado.
- **Último reinicio.** Fecha de último reinicio del dispositivo.
- **Última actualización de Windows.** Fecha de aplicación de la última actualización de Windows.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Generar un informe

Los informes se generan de forma automática una vez a la semana; no obstante, si se desea obtener uno de inmediato, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Ir a `Portal` -> `Informes` y seleccionar un tipo de informe en el inventario.
2. En el menú superior de la tabla, hacer clic en `Generar nuevo informe`. En organizaciones que tengan inquilinos, se abrirá una ventana modal que solicitará seleccionar sobre qué inquilino se desea el informe. Una vez elegido, hacer clic en `Generar`.

Los informes generados se guardan y pueden ser descargados y compartidos hasta sesenta días después de haber sido creados.

Compartir un informe

Esta funcionalidad permite compartir el último informe generado automáticamente y los informes específicos (históricos o generados por un usuario en el momento).

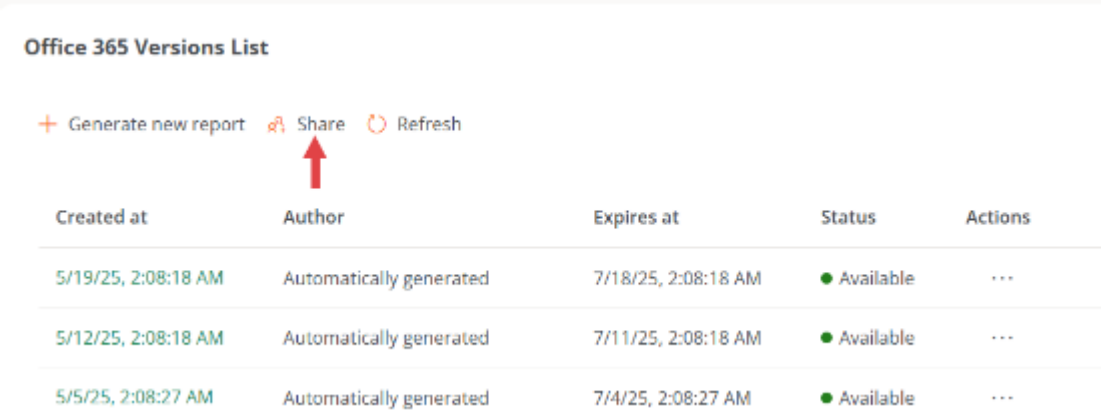
Los informes se pueden compartir con uno o más destinatarios.

Compartir el último informe

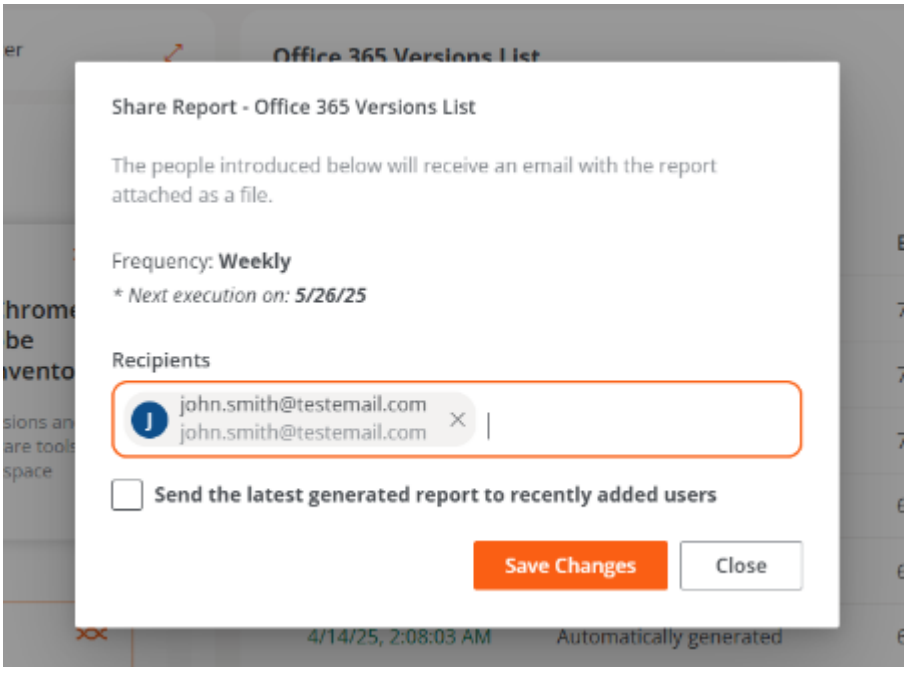
Permite el envío automático semanal del informe más reciente a los destinatarios especificados por el usuario.

1. Ir a `Portal` -> `Informes` y seleccionar un tipo de informe en el inventario.
2. En el menú superior de la tabla, hacer clic en el botón `Compartir`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

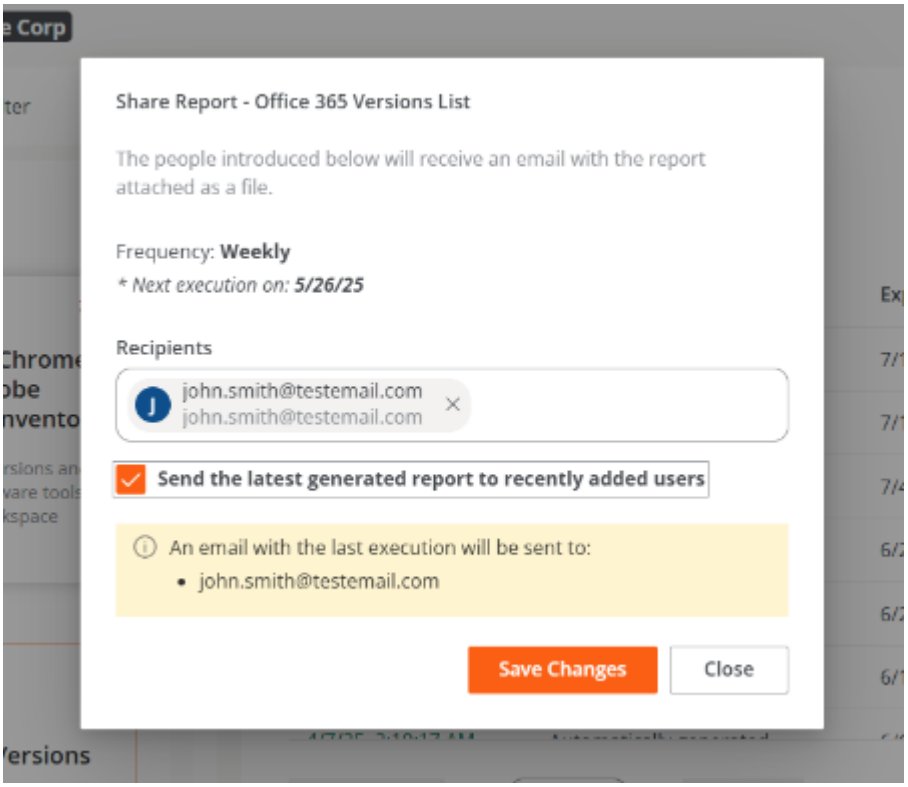


3. Introducir las direcciones de correo electrónico de los destinatarios, y en el teclado presionar la tecla `Enter` para añadirlas.



4. Activar la opción `Enviar el último informe generado a usuarios recién añadidos`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Hacer clic en `Guardar cambios`. El destinatario recibirá el informe más reciente de inmediato. Y a partir de ahí recibirá un informe automáticamente cada semana.

> **INFO**
>
> Si se añaden direcciones de correo y se hace clic en `Guardar cambios` sin seleccionar `Enviar el último informe generado a usuarios recién añadidos`, las direcciones se guardarán correctamente. Esto permite seguir agregando otras más adelante sin perder las anteriores.

Eliminar un destinatario

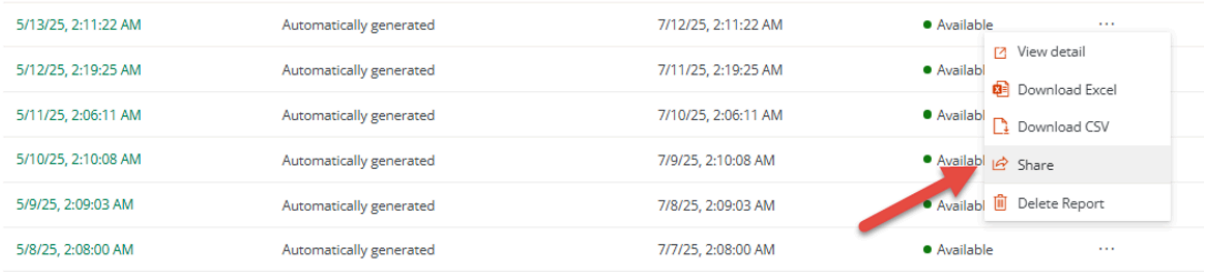
1. Ir a `Portal` -> `Informes` y seleccionar un tipo de informe en el inventario.
2. En el menú superior de la tabla, hacer clic en el botón `Compartir`.
3. Eliminar la dirección del destinatario.
4. Hacer clic en `Guardar cambios`

Compartir un informe específico

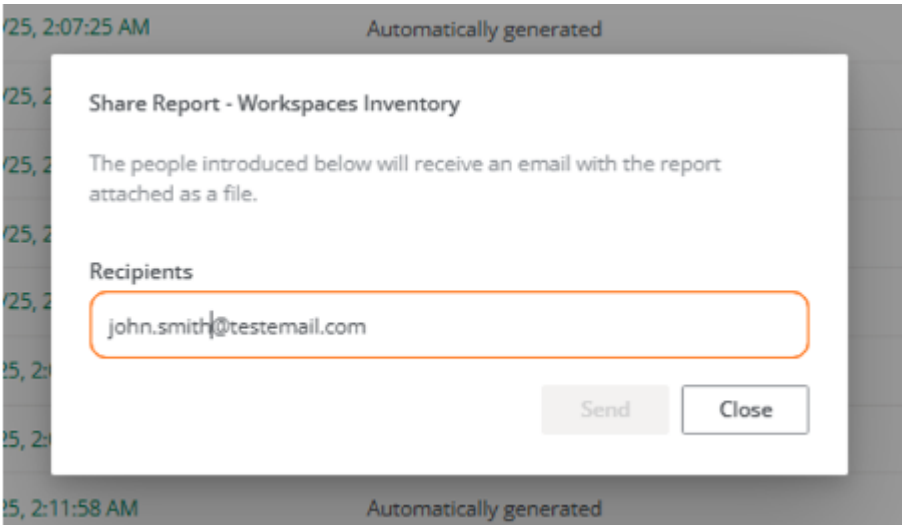
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Ir a `Portal` -> `Informes` y seleccionar un tipo de informe en el inventario.

2. En la tabla, elegir el informe que se desee enviar y en el campo `Acciones` hacer clic en `Compartir`.

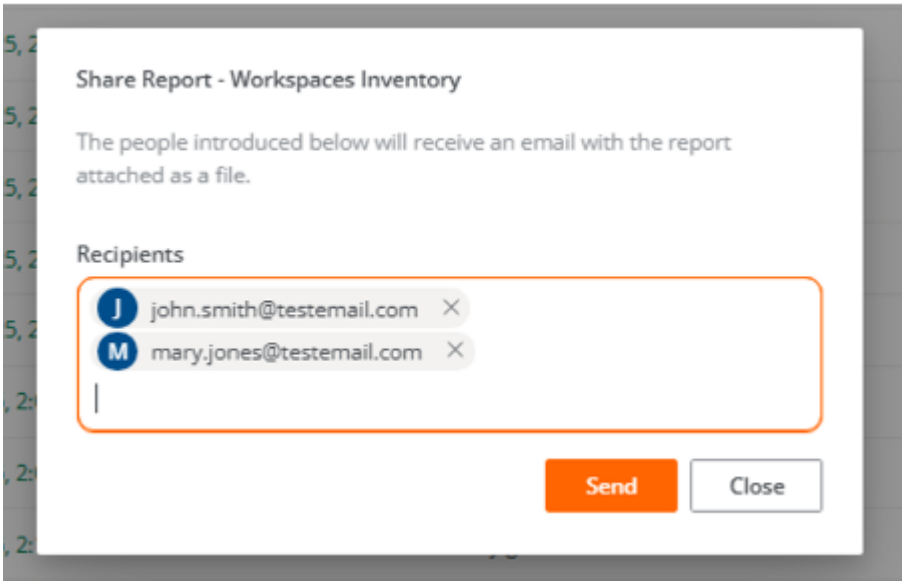


3. Introducir las direcciones de correo electrónico.



4. Presionar la tecla `Enter` en el teclado para añadir las direcciones, después de lo cual se activará el botón `Enviar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Hacer clic en `Enviar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Inquilinos

A través de **Inquilinos** las organizaciones que operan en el modelo de proveedor de servicios gestionados (MSP) tienen la posibilidad de establecer entidades subsidiarias a las que podrán brindarles soporte cada vez que lo requieran.

Dichas entidades son otras organizaciones, que en Portal adoptan el nombre de **Inquilinos**. A los inquilinos se les asigna un tipo de perfil que los describe como organización. Por lo tanto, todos los inquilinos pertenecen a un tipo de organización.

Tipos de organizaciones

Portal permite distinguir tres tipos de organizaciones, que establecen relaciones entre sí:

- Organizaciones de tipo socio
- Organizaciones de tipo cliente
- Suborganizaciones

Organizaciones de tipo socio

- Tienen la potestad de dar acceso administrativo a organizaciones de tipo cliente (inquilinos) que dependan de ellas.

Organizaciones de tipo cliente

- Tienen la posibilidad, si lo desean, de segmentar su organización en múltiples suborganizaciones para facilitar la administración delegada.
- Siempre pueden ver todo su parque de dispositivos, independientemente de a quién ha delegado la gestión.
- Tienen la opción de aplicar una `Directiva` para la creación de sus suborganizaciones desde una plantilla, lo que les ayudará a configurar múltiples usuarios, grupos de reporte y accesos.
- Pueden vincular su instancia de Analyzer a sus suborganizaciones o asignarles una nueva.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Tienen configuraciones propias.
- Varias organizaciones de tipo cliente pueden tener al mismo socio como proveedor de servicio.

Suborganizaciones

- Son subdivisiones de una organización compleja, unidades de gestión establecidos según los requerimientos de la implantación.
- Son de mucha ayuda en entornos muy grandes, con amplia distribución de usuarios y múltiples proveedores de servicios o equipos técnicos muy segmentados.
- No tiene una suscripción por sí misma; utiliza la suscripción de la organización de tipo cliente que la gestiona.
- Cada suborganización solo puede ver su información en Workspaces. No puede acceder a ver la información de otras suborganizaciones ni de la organización de tipo cliente que la gestiona.
- Heredan la configuración de la organización de tipo cliente que las gestiona, aunque se puede editar. También heredan la configuración de FlexxAgent, pero esta no es editable.

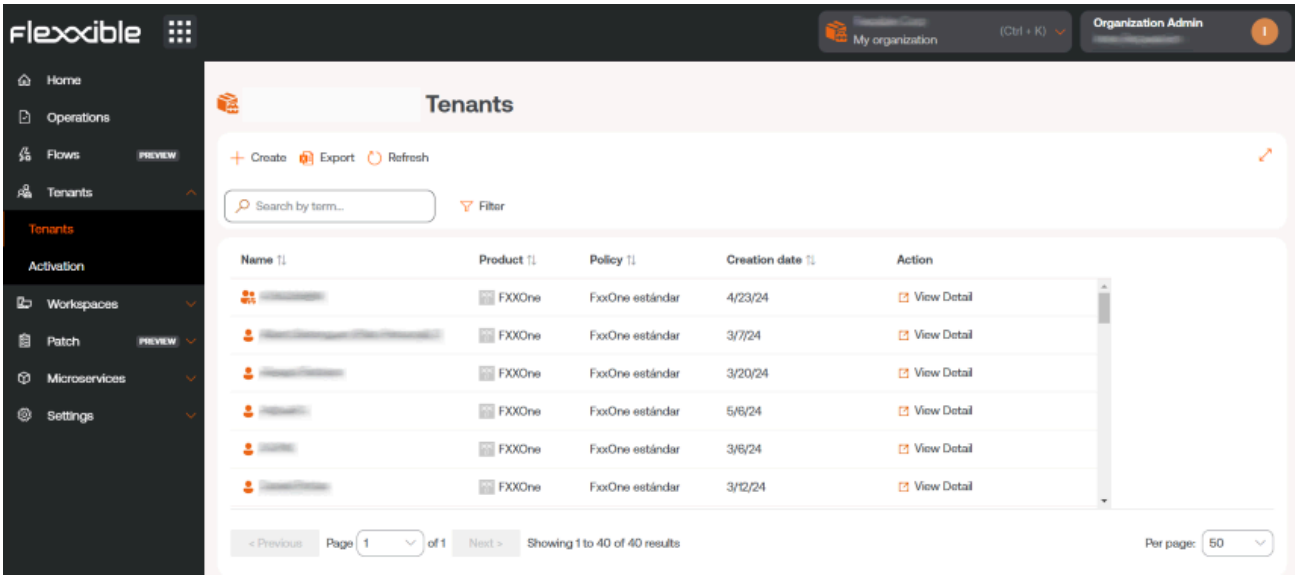
> **INFO**
>
> Las organizaciones de tipo cliente pueden crear suborganizaciones en un nivel inferior. No se pueden crear suborganizaciones a partir de otra suborganización.

Listado de inquilinos

La vista de lista muestra una tabla con la relación de las organizaciones (inquilinos) cuya administración está delegada. Incluye información sobre el producto de Flexxible que poseen, su directiva y fecha de creación.

El botón `Ver detalle` abre un formulario que permite cambiar el nombre del inquilino y borrarlo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El botón `Nuevo` permite crear un nuevo inquilino; para ello se debe insertar, además de los datos anteriores, una dirección de correo electrónico, idioma, país, sector, producto y región. También da la opción de asignarle una Directiva. El botón `Exportar` permite descargar un fichero Excel con la lista de los inquilinos actuales. Y `Recargar` da la opción de actualizar la tabla luego de insertar nuevos datos.

Interfaz de inquilino

Si el usuario hace clic sobre el nombre de un inquilino en la tabla, de manera automática, la interfaz de Portal pasará a la página de `Inicio` de Portal del inquilino seleccionado. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra.

Portal no volverá a la organización predeterminada, aunque se refresque la página. Para volver hay tres opciones:

- Hacer `Ctrl + D` (`Cmd + D` en Mac).
- Hacer `Ctrl + K + O` (`Cmd + K + O` en Mac).
- Seleccionar directamente la organización predeterminada (`Mi organización`) desde el `Selector de Organizaciones`, ubicado en la parte superior de la interfaz.

En el `Selector de organizaciones` se pueden diferenciar los inquilinos de las suborganizaciones. Estas llevan por delante el nombre de la organización de tipo cliente que las gestiona. Por ejemplo: *Cliente A > Suborganización-01*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

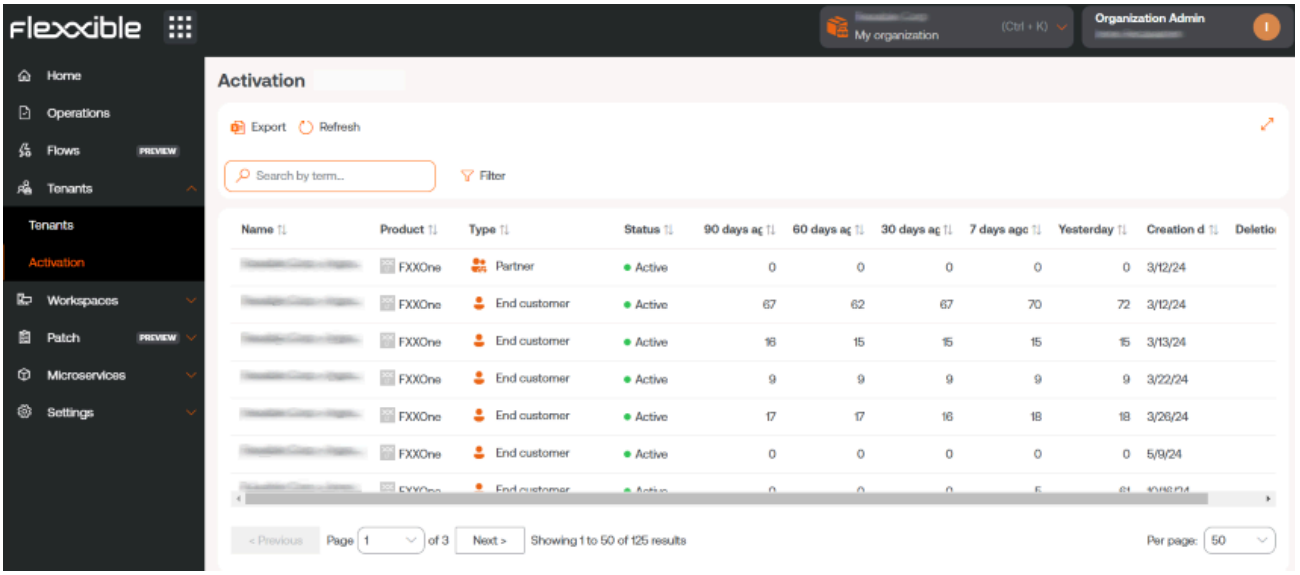
Portal / Inquilinos / Activación

Activación permite a los proveedores de servicios gestionados (MSP) evaluar la evolución de las instalaciones o despliegue de FlexxAgent en las organizaciones de tipo cliente en las que cuentan con administración delegada.

La tabla de la vista de lista muestra los nombres de los inquilinos. Si se trata de una suborganización, su nombre llevará por delante el de la organización que la gestiona; por ejemplo: *Cliente A > Suborganización-01*. Se adopta esta nomenclatura porque las suborganizaciones heredan la configuración de FlexxAgent de la organización de tipo cliente que la gestiona.

La tabla también indica el producto de Flexxible que posee el inquilino, el tipo de organización que le corresponde e indicadores de tiempo, que facilitan conocer la evolución de la adopción de FlexxAgent en la organización.

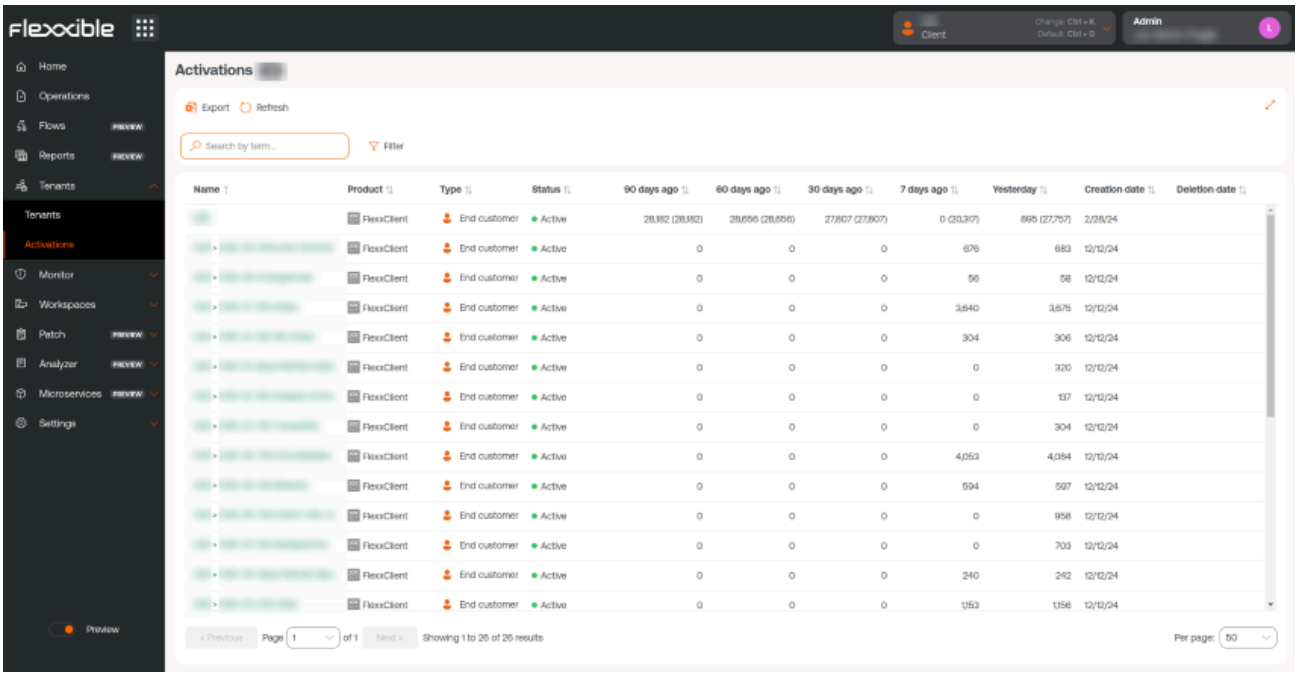
Los indicadores de tiempo que ofrece la tabla son *Hace 90 días*, *Hace 60 días*, *Hace 30 días*, *Hace 7 días* y *Ayer*. Cada campo especifica la cantidad (unidades) de agentes activos que había en ese determinado momento.



Activación también ofrece la opción de búsqueda de inquilinos y la alternativa de aplicar filtros a la lista de resultados, según diferentes parámetros, como el nombre de la empresa, el producto que tiene y el tipo de organización que es. Desde `Exportar` se puede descargar la vista de lista en formato Excel.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En aquellos casos en los que organización está compuesta por suborganizaciones, en la vista de activaciones será posible consultar las activaciones por suborganización de forma simplificada, donde la primera línea del listado mostrará el número de agentes en la organización `Padre` seguido de la suma total de agentes en todas las suborganizaciones entre paréntesis, en las líneas inferiores la información de cada suborganización será representada en formato `Organización padre`>`Suborganización`:



Interfaz de inquilino

Si el usuario hace clic sobre el nombre de un inquilino en la tabla, de manera automática, la interfaz de Portal pasará a la página de `Inicio` de Portal del inquilino seleccionado. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra.

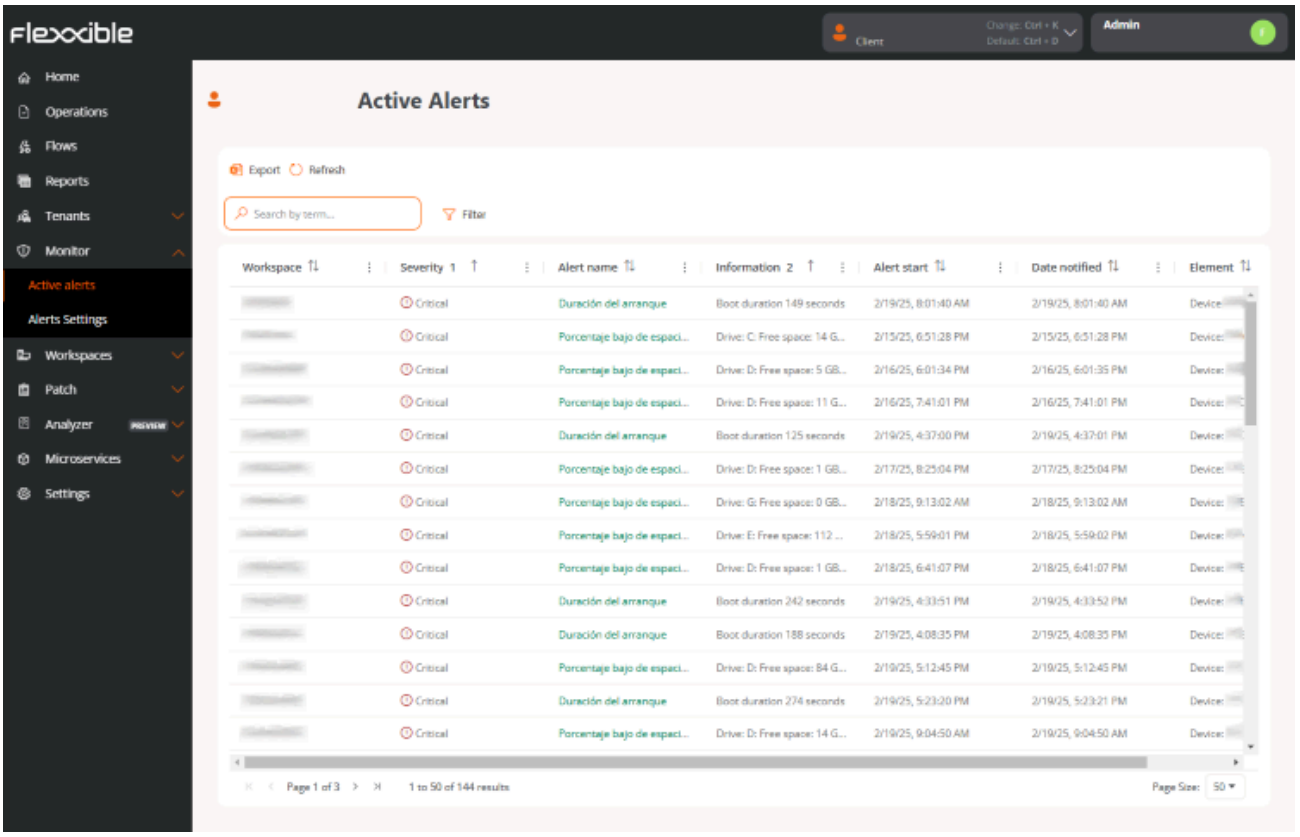
Portal no volverá a la organización predeterminada, aunque se refresque la página. Para volver hay dos opciones:

- Hacer `Ctrl + K + O`.
- Seleccionar directamente la organización predeterminada (`Mi organización`) desde el `Selector de Organizaciones`, ubicado en la parte superior de la interfaz.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitor en Portal

Monitor es la solución de alertas y monitorización de Portal. Está compuesta por dos apartados: *Alertas activas* y *Configuración de alertas*. Proporciona información en tiempo real sobre eventos relevantes que podrían afectar el funcionamiento del dispositivo, y permite la configuración de alertas predefinidas para adaptarlas a las necesidades específicas de cada organización.



Monitor incluye decenas de alertas predefinidas, cada una con una configuración básica, establecida en umbrales estándar. En determinadas organizaciones, estos umbrales pueden requerir ajustes específicos para reflejar sus propias condiciones. Se recomienda realizar hacer un ajuste fino para minimizar el ruido generado por el exceso de alertas.

A continuación, se detallan las alertas incluidas y su configuración por defecto:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Name	Severity	Category	Threshold	Threshold unit	Authorize time (minutes)
Boot duration	🔴 Critical	Performance	90	seconds	0
Login duration	🔴 Critical	Performance	60	seconds	0
Critical event log	🔴 Critical	Event Logs	1		60
Workspace with Plug and Play errors	⚠️ Warning	Hardware	0		0
Low storage for Workspace	⚠️ Warning	Storage	500	MB	5
High User round-trip time (RTT)	⚠️ Warning	Performance	350	milliseconds	5
NTFS error event log	⚠️ Warning	Storage	0		15
Multiple errors in event log	⚠️ Warning	Event Logs	50		60
High RAM usage for	⚠️ Warning	Performance	90	%	10

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Name	Severity	Category	Threshold	Threshold unit	Authorize time (minutes)
Workspace					
FlexxAgent not reporting	⚠️ Warning	FlexxAgent	0		120
Workspace pending reboot	ℹ️ Informational	Security	0		0
Windows Update service running in non persistent workspaces	ℹ️ Informational	Performance	0		0
Low storage free space % for Workspace	🔴 Critical	Storage	90	%	0
Low connection signal for Workspace	⚠️ Warning	Connectivity	40	%	10
High CPU Usage for Workspace	⚠️ Warning	Performance	80	%	10

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

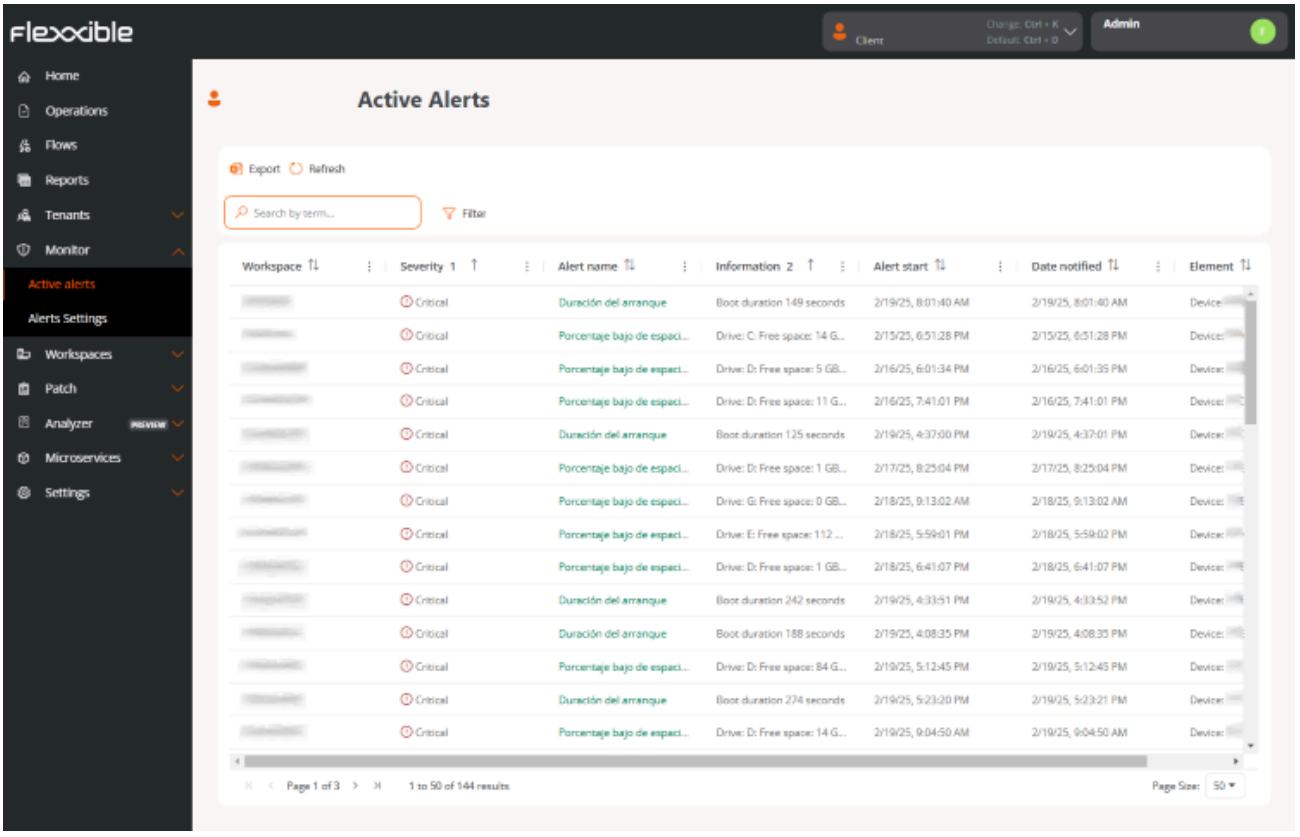
Name	Severity	Category	Threshold	Threshold unit	Authorize time (minutes)
Workspace uptime	ℹInformational	Performance	15	days	0
High User input delay	⚠️ Warning	Performance	350	milliseconds	5
Machines whose FlexxAgent was automatically repaired	⚠️ Warning	FlexxAgent	25	machines	60
Print service error	🔴 Critical	Printing	720		0
Low storage free space % for workspace (warning)	⚠️ Warning	Storage	70	%	0

Estas alertas y su configuración por defecto ayudan a construir el Workspace Reliability Index (WRI), utilizado para determinar el rendimiento objetivo del dispositivo. Este índice se combina con el sentimiento del usuario, recogido mediante encuestas, para calcular el User Experience Index (UXI).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitor / Alertas activas

Las alertas avisan sobre determinados eventos que han sucedido en el sistema de los dispositivos que han cumplido una condición y han sobrepasado un umbral predefinido. **Alertas activas** permite consultar el listado de dichas alertas generadas en los dispositivos de la organización.



La tabla incluye los siguientes campos:

- **Información.** Descripción de la alerta.
- **Fecha de inicio.** Día y hora en que se registra la alerta.
- **Fecha de notificación.** Día y hora de la notificación de alerta.
- **Elemento.** Nombre del dispositivo en el que se registra la alerta.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo en el que se registra la alerta.
- **Gravedad.** Nivel de gravedad de la alerta (*Informativo*, *Advertencia* y *Crítico*). Los niveles de gravedad se pueden consultar aquí.
- **Nombre de la alerta.** Nombre asignado a la alerta.

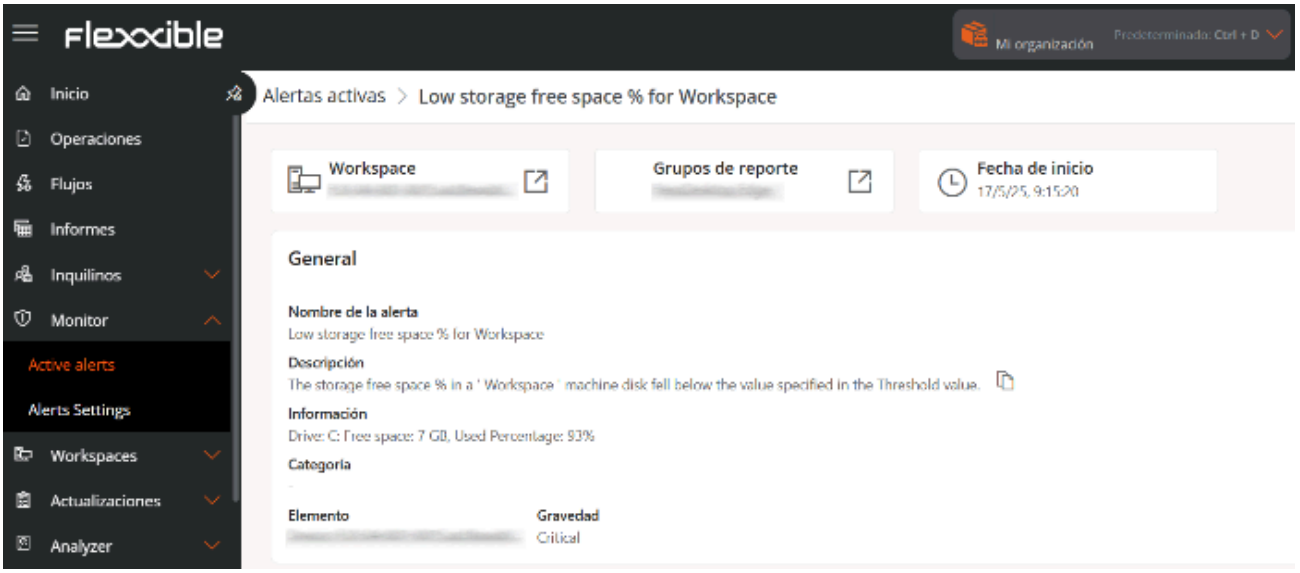
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Categoría.** Nombre de la categoría a la que pertenece la alerta. Las categorías se pueden consultar aquí.

> **INFO**
>
> Desde esta vista, las organizaciones de tipo cliente (inquilinos) también pueden consultar las alertas generadas en los dispositivos de sus suborganizaciones.

Vista de detalle de una alerta

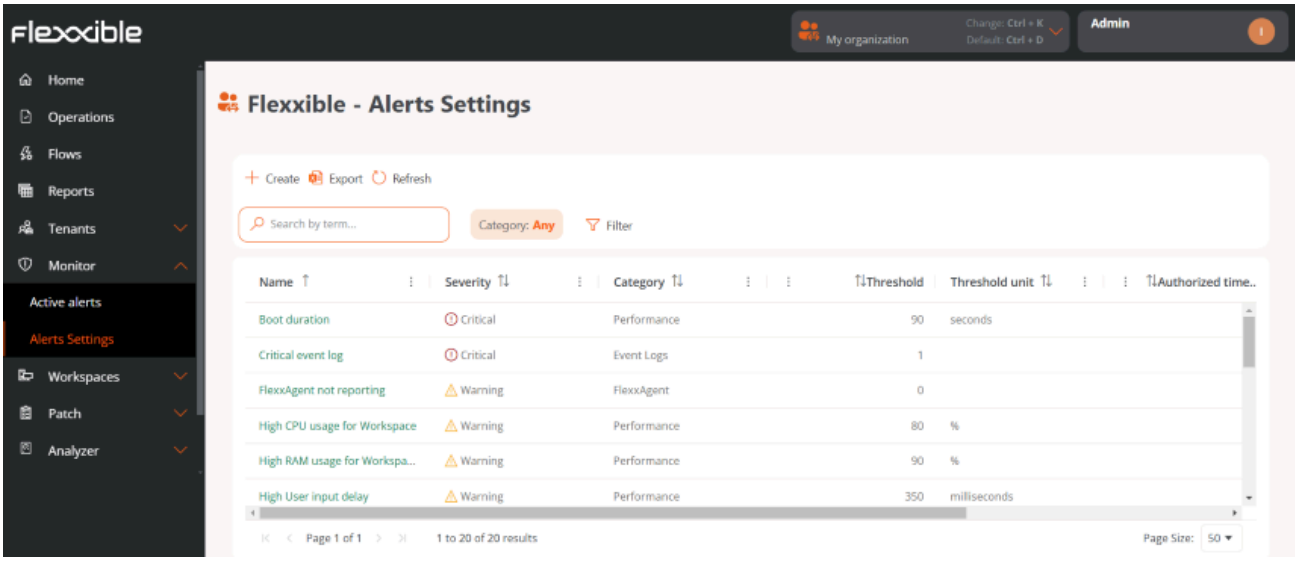
Para ver información puntual, se debe hacer clic sobre el nombre de la alerta en la tabla. Desde esta vista también se puede acceder al detalle del dispositivo donde se produce la alerta y a su grupo de reporte.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitor / Configuración de alertas

Configuración de alertas permite consultar en detalle las alertas que pueden activarse en un dispositivo y confirmar si están habilitadas o deshabilitadas. Desde aquí también es posible crear nuevas alertas basadas en los eventos (event logs) del sistema y vincularlas a uno o más microservicios.



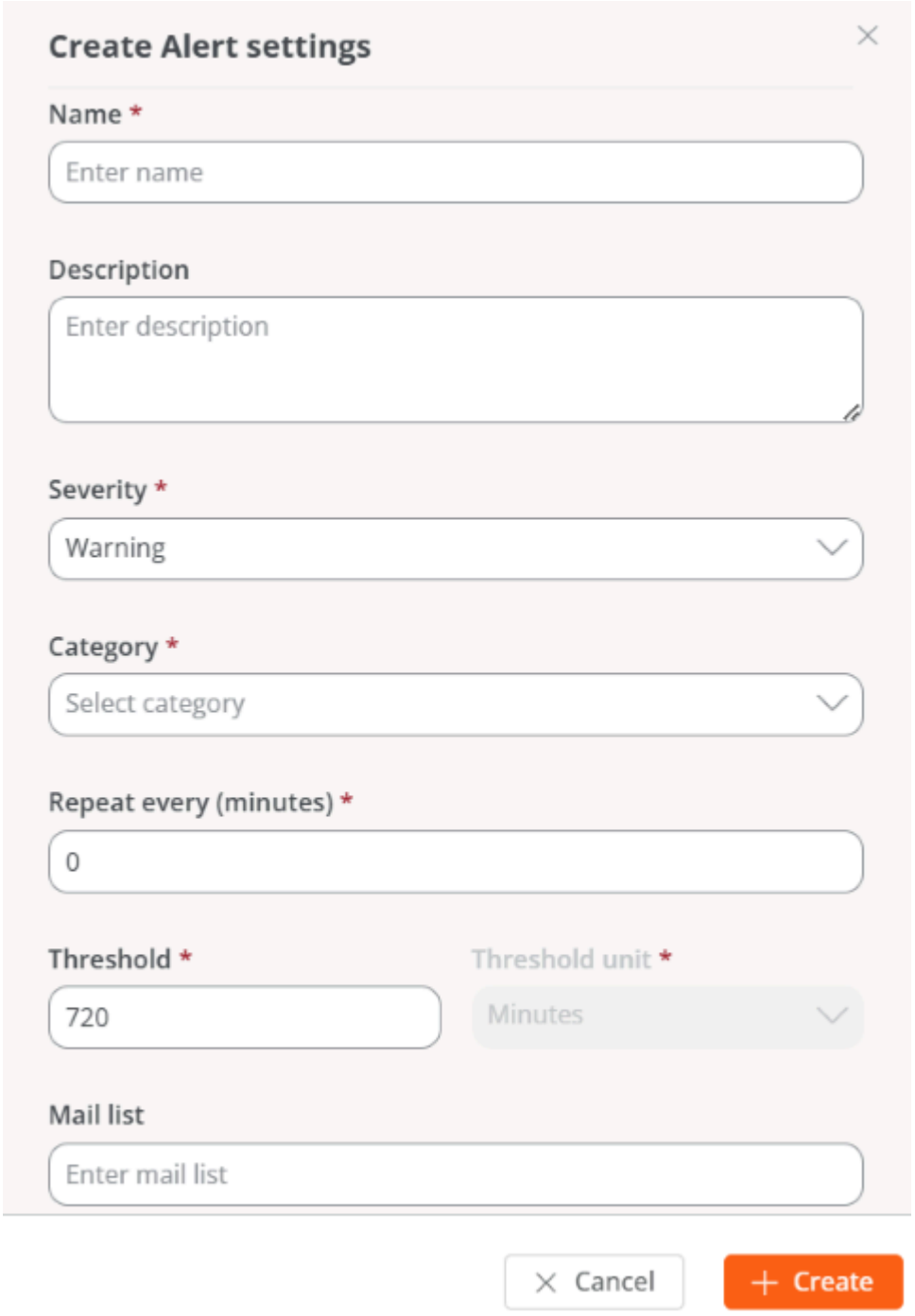
La vista de lista muestra una tabla con las alertas que se podrían activar en el dispositivo. Los campos contienen la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre de la alerta.
- **Gravedad.** Nivel de gravedad de la alerta. Hace referencia al impacto de un evento en el sistema. Los niveles de gravedad se pueden consultar aquí.
- **Categoría.** Nombre de la categoría a la que pertenece la alerta. Las categorías se pueden consultar aquí.
- **Umbral.** Valor numérico que define la condición para producir una alerta.
- **Unidad del umbral.** Unidad asociada al umbral (tiempo, porcentaje o megabytes).
- **Tiempo autorizado (minutos).** Tiempo máximo permitido a una condición antes de que se genere una alerta.
- **Repetir cada (minutos).** Tiempo que transcurrirá antes de enviar una nueva alerta si la condición se mantiene.
- **Habilitado.** Indica si la alerta está habilitada o deshabilitada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Crear una nueva configuración de alerta

En la parte superior, el botón `Nuevo` permite crear una alerta basada en los eventos registrados por el sistema.



El formulario solicita los siguientes datos:

- **Nombre.** Nombre de la alerta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Descripción.** Breve explicación del significado de la alerta.
- **Gravedad.** Permite elegir el nivel de gravedad de la alerta. Los niveles de gravedad se pueden consultar aquí.
- **Categoría.** Permite elegir a qué categoría corresponde la alerta. Las categorías se pueden consultar aquí.
- **Repetir cada (minutos).** Tiempo que transcurrirá antes de enviar una nueva alerta si el evento que la genera no se ha solucionado.
- **Umbral.** Permite elegir el valor numérico que define la condición para producir una alerta.
- **Unidad del umbral.** Unidad asociada al umbral (tiempo, porcentaje o megabytes).
- **Lista de destinatarios de correo.** Direcciones de correo electrónico de los usuarios que recibirán una notificación de alerta (separados por comas).
- **Mensaje de alerta.** mensaje de notificación de alerta que recibirán los destinatarios.
- **ID de evento.** Cifra que identifica un evento en el visor de eventos (event log). Se emitirá una alerta cuando se genere un evento con ese ID.
- **Texto de búsqueda.** Cadena de texto que emitirá una alerta cuando aparezca en el visor de eventos del dispositivo.
- **Origen.** Parte del sistema donde ocurre el evento que genera la alerta.

Gravedad de las alertas

Los niveles de gravedad son tres:

- **Informativo.** El evento no es crítico, pero el funcionamiento del sistema podría optimizarse.
- **Advertencia.** El evento podría comprometer el funcionamiento del sistema si no se atiende.
- **Crítico.** El evento requiere atención inmediata porque compromete el funcionamiento del sistema.

Categorías de alertas

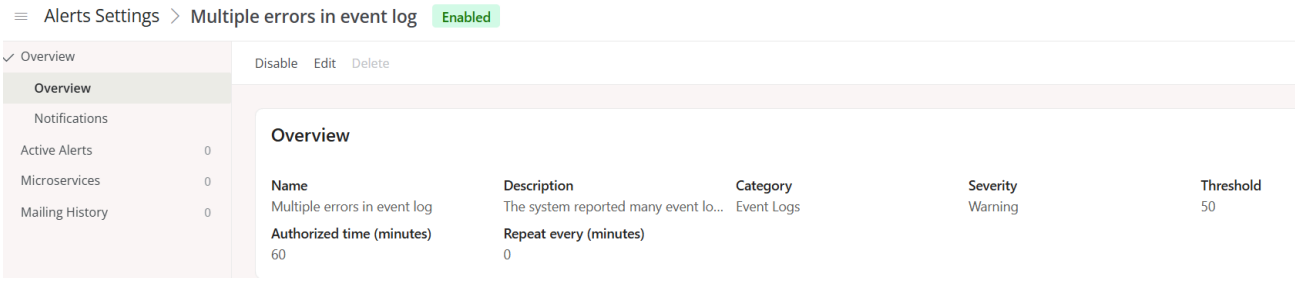
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las categorías indican dónde se registran los eventos que generan una alerta. Se dividen de la siguiente manera:

- Conectividad
- FlexxAgent
- Hardware
- Rendimiento
- Registros de eventos
- Seguridad
- Impresión
- Almacenamiento

Vista de detalle

En la tabla, al hacer clic en el nombre de una alerta, se accede a su vista detallada.



En la parte superior, se muestra el estado de la alerta: *Habilitado* (fondo verde) o *Deshabilitado* (fondo gris). Según corresponda, el botón `Habilitar` o `Deshabilitar` permitirá cambiar su estado.

> **INFO**
>
> La alerta se habilitará un minuto después de hacer clic sobre el botón `Habilitar`. El tiempo es de cuatro minutos en el caso de `Deshabilitar`.

Editar la configuración de alertas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Desde la vista de detalle, el botón `Editar` abre un formulario para modificar la configuración de la alerta.

En cada organización se crean alertas predefinidas. No obstante, a través de los siguientes campos, se podrán realizar algunos cambios, según lo que requiera cada organización:

- **Repetir cada (minutos).** Tiempo que transcurrirá antes de enviar una nueva alerta si la condición se mantiene.
- **Tiempo autorizado (minutos).** Tiempo máximo permitido a una condición antes de que se genere una alerta.
- **Umbral.** Valor numérico que define la condición para producir una alerta.

Desde `Editar` también se pueden agregar direcciones de correo electrónico para definir los destinatarios de las notificaciones cuando se genere la alerta en el sistema (separados por comas).

Menú lateral

La vista de detalle de cada una de las alertas presenta un menú lateral, dividido en tres pestañas: *Visión general*, *Alertas activas* y *Microservicios*.

Visión general

Presenta los datos de la alerta de forma resumida, e incluye una pestaña de *Notificaciones*, con los correos electrónicos de los destinatarios a quienes se les informará cuando se active una alerta en el dispositivo.

Alertas activas

Muestra una tabla con los dispositivos de la organización donde la alerta está activa.

- **Información.** Descripción de la alerta.
- **Fecha de inicio.** Día y hora en que se registra la alerta.
- **Fecha de notificación.** Día y hora de la notificación de alerta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Elemento.** Nombre del dispositivo en el que se registra la alerta.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo en el que se registra la alerta.

Microservicios

Hay alertas que podrían resolverse con la ejecución automática de un microservicio. La plataforma permite hacerlo haciendo clic en el botón `Vincular`. Esta acción abrirá un formulario donde se debe indicar a qué microservicio se desea asociar la alerta y el orden de ejecución, útil cuando se desea vincular más de un microservicio.



Historial de envíos

Muestra una tabla con el listado de destinatarios de las notificaciones de alertas.

- **Fecha.** Día y hora del envío de la notificación.
- **Hasta.** Dirección de correo electrónico.
- **Asunto.** Nombre de la alerta y del dispositivo donde se ha registrado.
- **Error.** Estado del dispositivo que activó la alerta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces en Portal

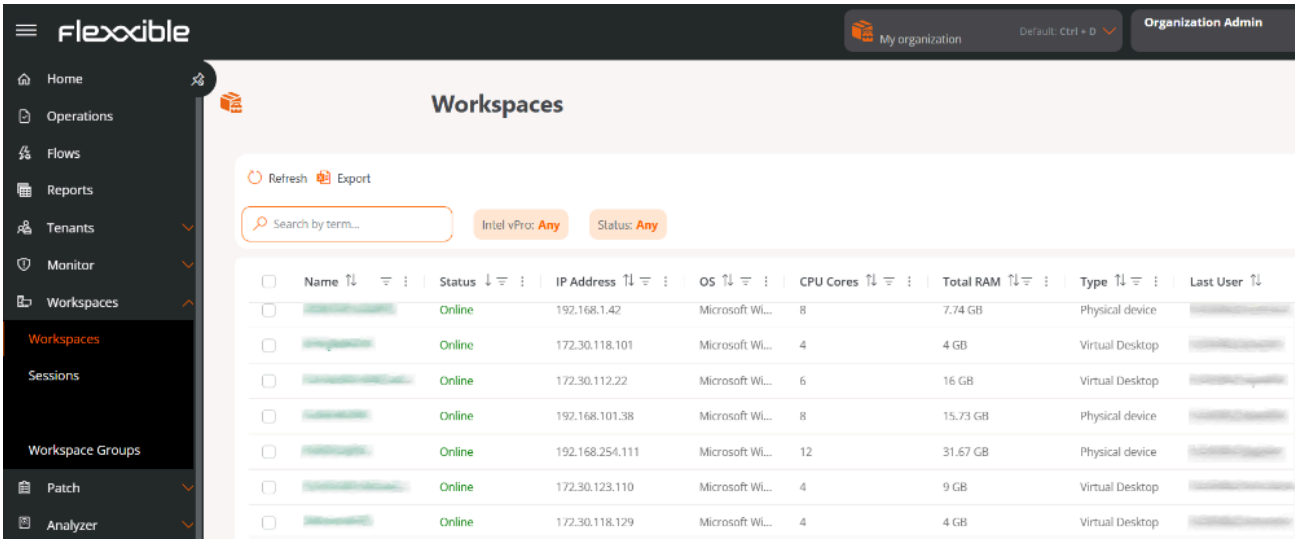
Workspaces es una herramienta de Portal diseñada para ofrecer una visión completa y centralizada del estado y desempeño de los dispositivos dentro de una organización.

A través de una interfaz intuitiva, permite supervisar información clave de cada equipo, acceder a detalles técnicos, revisar alertas, operaciones y sesiones, así como gestionar actualizaciones, servicios y componentes del sistema.

El objetivo principal de Workspaces es facilitar la administración y la monitorización de los dispositivos, optimizando la toma de decisiones mediante datos precisos, actualizados y visualmente organizados.

Vista general

La vista principal de Workspaces muestra una tabla con el listado de todos los dispositivos de la organización, junto con la siguiente información:



- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Estado.** Estado actual (*En línea* o *Fuera de línea*).
- **Dirección IP.** IP asignada al dispositivo
- **SO.** Sistema operativo instalado.
- **Núcleos de CPU.** Cantidad de núcleos del procesador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Total de RAM.** Memoria RAM total (en MB).
- **Tipo.** Indica si el dispositivo es físico o virtual.
- **Último usuario.** Nombre del último usuario que accedió al dispositivo.
- **Fecha de creación.** Fecha en la que se dio de alta el dispositivo.
- **Intel vPro Enterprise.** Indica si el dispositivo admite la tecnología Intel® AMT y está preparado para recibir operaciones de esta tecnología.
  - *Not supported*: No admite Intel® AMT, por lo tanto, no se beneficiará de la integración con Intel vPro® Enterprise.
  - *Requires attention*: Admite la tecnología Intel® AMT, pero Intel® EMA Agent no ha sido instalado.
  - *Ready*: Admite la tecnología Intel® AMT.

  Para más información, por favor, consulta la documentación sobre la integración con Intel vPro Enteprise.

Vista de detalle del dispositivo

Al hacer clic sobre el nombre de un dispositivo, se accede a su vista de detalle. En la parte superior se muestra su estado: En línea (fondo verde) o Fuera de línea (fondo gris).



La vista de detalle está organizada en las siguientes pestañas:

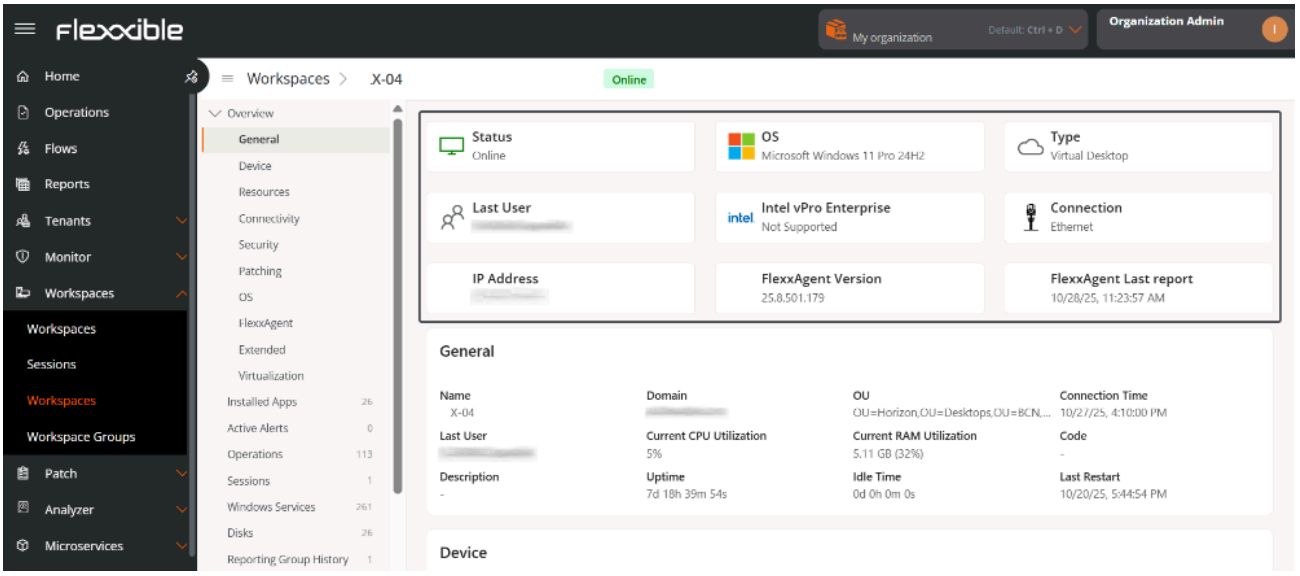
- Visión general
- Diagnóstico
- Aplicaciones instaladas
- Alertas activas
- Intel vPro
- Operaciones
- Sesiones
- Servicios de Windows
- Discos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Historial de grupos de reporte
- Eventos de PnP
- Errores de PnP
- Detecciones de CrowdStrike
- Historial de versiones
- Historial de arranque
- Actualizaciones instaladas
- Actualizaciones pendientes

Visión general

En la parte superior de esta vista, un grupo de tarjetas facilitan la lectura de datos del dispositivo: *Estado*, *Sistema Operativo (SO)*, *Tipo*, *Usuario*, *Intel vPro Enterprise*, *Conexión*, *Dirección IP*, *FlexxAgent versión* y *FlexxAgent último informe*.



Debajo, diez secciones ofrecen información detallada:

1. General

- **Nombre.** Identificador asignado al dispositivo dentro de la red o sistema. Generalmente corresponde al hostname configurado en el sistema operativo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Dominio.** Nombre del dominio al que pertenece el dispositivo dentro de la infraestructura de red.
- **OU.** Unidad organizativa en la que se encuentra el dispositivo dentro del dominio.
- **Tiempo de conexión.** Duración total de la sesión actual o del tiempo transcurrido desde que el dispositivo estableció la última conexión con el servidor o red.
- **Último usuario.** Nombre del usuario que inició sesión por última vez en el dispositivo.
- **Utilización actual de la CPU.** Porcentaje de uso de la unidad central de procesamiento (CPU) en el momento de la consulta. Indica la carga de trabajo del sistema.
- **Utilización actual de la RAM.** Porcentaje de memoria RAM actualmente en uso por el sistema y las aplicaciones activas. Permite evaluar el consumo de recursos.
- **Código.** Identificador único o código interno asignado al dispositivo para fines de inventario o gestión administrativa.
- **Descripción.** Información descriptiva del dispositivo, cualquier detalle adicional relevante.
- **Tiempo de actividad.** Período de tiempo que el dispositivo ha permanecido encendido y en funcionamiento continuo desde el último reinicio.
- **Tiempo de inactividad.** Período durante el cual el dispositivo ha estado apagado, desconectado o fuera de servicio.
- **Último reinicio.** Fecha y hora en que el dispositivo fue reiniciado por última vez. Útil para monitorizar estabilidad y mantenimiento del sistema.

2. Dispositivo

- **Fabricante del sistema operativo.** Empresa o entidad responsable del desarrollo y distribución del sistema operativo instalado en el dispositivo.
- **Modelo de sistema.** Identificación específica del modelo de hardware según el fabricante. Permite reconocer la versión o línea del equipo.
- **Tipo de sistema.** Clasificación del dispositivo según su arquitectura o propósito (por ejemplo: estación de trabajo, portátil, servidor, máquina virtual, etc.).
- **SKU del sistema.** Código de referencia comercial (Stock Keeping Unit) asignado por el fabricante para identificar la configuración exacta del modelo.
- **Procesador.** Detalle técnico del CPU instalado, incluyendo fabricante, modelo, velocidad de reloj y arquitectura.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Fecha del BIOS.** Fecha de la versión actual del BIOS o UEFI instalada en el sistema. Indica cuándo fue emitida o actualizada por el fabricante.
- **Número de serie del BIOS.** Identificador único asociado a la versión específica del BIOS del dispositivo.
- **Rol de la plataforma.** Función principal del dispositivo dentro del entorno (por ejemplo: desktop, máquina virtual, etc.).
- **Dispositivo de arranque.** Unidad o medio desde el cual el sistema operativo se inicia.
- **Configuración regional.** Ajuste de idioma configurado en el sistema.
- **Zona horaria.** Región horaria establecida en el sistema para la sincronización de fecha y hora.
- **Duración del último arranque.** Tiempo total que tardó el sistema en completar el proceso de inicio desde el encendido hasta estar operativo.
- **Inicio rápido.** Indica si la función de Fast Startup (inicio rápido) está habilitada.

3. Recursos

- **Núcleos de CPU.** Número total de núcleos físicos disponibles en el procesador. Afecta directamente el rendimiento y la capacidad de procesamiento paralelo.
- **Total de RAM.** Cantidad total de memoria física (RAM) instalada en el dispositivo.
- **Espacio del archivo de paginación.** Tamaño total del espacio en disco asignado al archivo de paginación utilizado para extender la memoria virtual.
- **Archivo de paginación.** Ubicación y nombre del archivo utilizado por el sistema operativo para gestionar la memoria virtual.
- **Uso del disco del sistema.** Porcentaje o cantidad de espacio actualmente ocupado en la unidad principal donde está instalado el sistema operativo.
- **Tamaño total del disco duro.** Capacidad total de almacenamiento físico del disco principal o unidad del sistema.

4. Conectividad

- **Conexión.** Tipo de conexión de red activa (por ejemplo: cableada, inalámbrica, VPN, red virtual).
- **Versión de IP.** Protocolo de Internet utilizado por la interfaz de red.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Dirección IP.** Dirección asignada al dispositivo dentro de la red local para su identificación y comunicación.
- **Subred.** Rango de red que determina el segmento al que pertenece la dirección IP.
- **Puerta de enlace predeterminada.** Dirección IP del router o dispositivo que permite la comunicación con redes externas.
- **Dirección MAC.** Identificador físico único asignado a la tarjeta de red del dispositivo.
- **Red cambiada.** Indica si el dispositivo ha cambiado de red recientemente.
- **IP Pública.** Dirección IP visible externamente asignada por el proveedor de servicios de Internet (ISP).
- **ISP.** Proveedor de servicios de Internet. Empresa que provee la conexión a Internet al dispositivo o red local.
- **Población.** Ciudad o localidad geográfica asociada a la IP pública detectada.
- **País.** País correspondiente a la ubicación geográfica de la IP pública.
- **Última actualización de información de red.** Fecha y hora en que se actualizó por última vez la información de conectividad del dispositivo.

5. Seguridad

- **Disco duro encriptado.** Indica si el almacenamiento principal del dispositivo está protegido mediante cifrado.
- **Estado de arranque seguro.** Muestra si la función Secure Boot del BIOS/UEFI está activada para evitar la carga de software no autorizado durante el arranque.
- **Protección DMA de kernel.** Indica si el sistema tiene habilitada la protección de acceso directo a memoria (DMA) para prevenir ataques al kernel desde dispositivos externos.
- **EDR.** Endpoint Detection and Response. Nombre o solución implementada de seguridad avanzada para detección y respuesta ante amenazas en el punto final.
- **Estado de EDR.** Estado operativo del sistema EDR.
- **Antivirus.** Nombre de la solución antivirus instalada o integrada en el sistema.
- **Estado del antivirus.** Estado operativo de la solución.

6. Actualización

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Destino.** Directiva de actualización a la que pertenece el dispositivo.
- **Número de actualizaciones pendientes.** Cantidad total de actualizaciones que están disponibles pero aún no se han instalado en el sistema.
- **Última actualización de Windows.** Fecha y hora en que se instaló la actualización más reciente del sistema operativo Windows.
- **Reinicio pendiente.** Indica si el sistema requiere un reinicio para completar la instalación de actualizaciones u otros cambios de configuración.
- **Número de días desde la última actualización de Windows.** Intervalo de tiempo transcurrido (en días) desde la última instalación exitosa de actualizaciones del sistema operativo.

7. SO

- **SO.** Nombre completo del sistema operativo instalado en el dispositivo.
- **Versión del sistema operativo.** Número de versión específica del sistema operativo que indica su revisión o nivel de actualización actual.
- **Compilación del SO.** Número de build o compilación interna del sistema operativo que refleja el conjunto exacto de actualizaciones aplicadas.
- **Directorio de Windows.** Ruta del directorio raíz donde está instalado el sistema operativo Windows.
- **Directorio del sistema.** Ruta del subdirectorio que contiene los archivos principales del sistema operativo.

8. FlexxAgent

- **Grupo de reporte.** Nombre del grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.
- **Versión.** Número de versión de FlexxAgent instalada en el dispositivo.
- **Estado.** Indica si está detenido o en funcionamiento.
- **Último informe.** Fecha y hora de la última vez que FlexxAgent envió su último reporte al dispositivo.
- **Session Analyzer.** Indica si la sesión de Analyzer está configurada o no en el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Versión de Session Analyzer.** Indica el número de versión de la sesión Analyzer en el dispositivo.
- **Protección de desinstalación.** Indica si la protección contra la desinstalación está habilitada o no.

9. Ampliado

- **Versión de SMBIOS.** Versión del System Management BIOS implementado en el sistema.
- **Versión del controlador integrado.** Versión del firmware o controlador embebido.
- **Modo de BIOS.** Indica si el sistema opera en modo Legacy BIOS o UEFI.
- **Fabricante de la placa base.** Empresa responsable del diseño y producción de la placa base del dispositivo.
- **Modelo de placa base.** Identificación o referencia del modelo específico de placa base instalada.
- **Versión de la placa base.** Número o código que especifica la revisión o versión del diseño de la placa base.
- **ID único.** Identificador único asignado al dispositivo o sistema.
- **Tipo de Windows.** Tipo de licencia o edición del sistema operativo Windows.
- **Fecha de creación.** Fecha y hora en que se realizó la instalación original del sistema operativo.

10. Virtualización

- **Hipervisor.** Software o plataforma de virtualización que gestiona las máquinas virtuales.
- **Granja / Cluster.** Conjunto de servidores o nodos agrupados para ejecutar y gestionar máquinas virtuales de forma conjunta.
- **Broker.** Servidor intermediario encargado de gestionar las conexiones de usuarios hacia máquinas virtuales o escritorios remotos.
- **Grupo de entrega.** Conjunto de escritorios o aplicaciones virtualizadas.
- **Estado.** Estado operativo actual de la máquina virtual.
- **Estado de Citrix XD.** Estado específico del dispositivo dentro del entorno Citrix.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Estado de registro.** Indica si el dispositivo o máquina virtual está correctamente registrado en el sistema de gestión o broker.
- **Modo de mantenimiento.** Define si la máquina está marcada para tareas de mantenimiento, impidiendo su asignación a usuarios finales.
- **Tipo.** Clasificación del recurso virtual.
- **Nombre del Grupo / Catálogo.** Nombre asignado al grupo o catálogo de máquinas virtuales dentro del entorno de virtualización.
- **Conectado desde.** Dirección IP, nombre de host o ubicación desde la cual el usuario estableció la conexión al entorno virtual.

Diagnóstico

Esta sección permite analizar el consumo de recursos de un dispositivo en función del uso de aplicaciones y procesos del sistema utilizados durante la sesión de un usuario.

Para visualizar los datos, es necesario seleccionar previamente:

- **Usuario.** Si el dispositivo tiene más de una sesión de usuario iniciada, permite elegir la que se desea analizar.
- **Rango de fechas.** Define la semana del análisis. Por defecto, se muestran los datos de los últimos siete días.

Gráfico de selección

Una vez seleccionados el usuario y el rango de fechas, el gráfico de selección muestra una vista general del consumo de recursos. Este representa, mediante líneas de color, el comportamiento de cada recurso del sistema (CPU, RAM, GPU, Red y Disco) durante el periodo indicado.

La ventana de tiempo (recuadro naranja) permite delimitar un rango horario de siete horas. Al moverla, los gráficos inferiores, correspondientes a cada recurso del sistema, actualizarán sus datos para mostrar el detalle del consumo durante esas horas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Gráficos de consumos de recursos

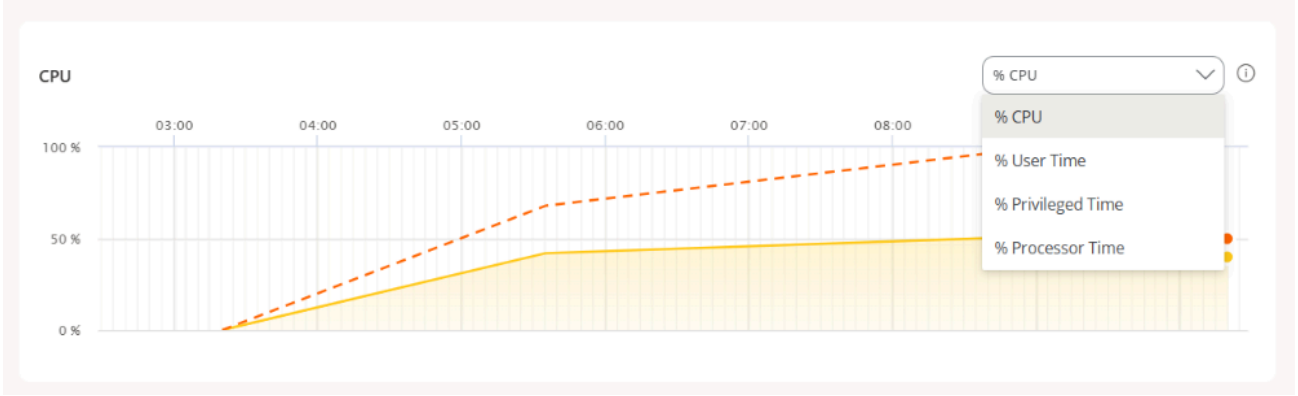
Diagnosis permite analizar, a través de cinco gráficos, el comportamiento de cada recurso del sistema: CPU, RAM, GPU, Red y Disco. Cada uno de ellos tiene un desplegable con parámetros específicos que permiten filtrar los resultados.

Al pasar el cursor sobre un punto del gráfico, se muestra información puntual: fecha, hora, valor máximo y mínimo del parámetro correspondiente.

Parámetros por tipo de recurso del sistema

CPU

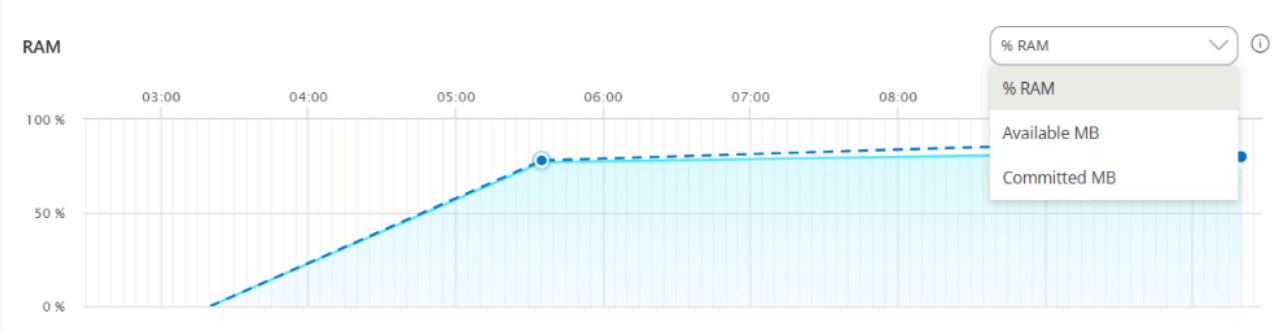
- **% CPU.** Porcentaje total de utilización de CPU en todos los núcleos.
- **% Tiempo de usuario.** Porcentaje del tiempo de CPU dedicado a ejecutar procesos en modo de usuario.
- **% Tiempo privilegiado.** Porcentaje del tiempo de CPU dedicado a ejecutar operaciones del sistema (kernel).
- **% Procesador.** Tiempo total de CPU utilizado en todos los procesos y actividades del sistema.



RAM

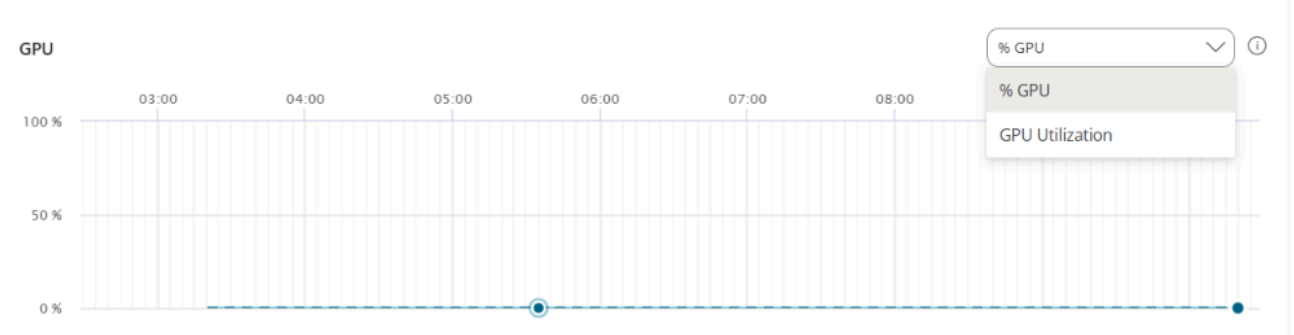
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **% RAM.** Porcentaje de memoria física actualmente en uso.
- **MB disponibles.** Cantidad de RAM libre disponible para ejecutar nuevas aplicaciones sin causar problemas de rendimiento.
- **MB comprometidos.** Cantidad de memoria virtual que ha sido comprometida.



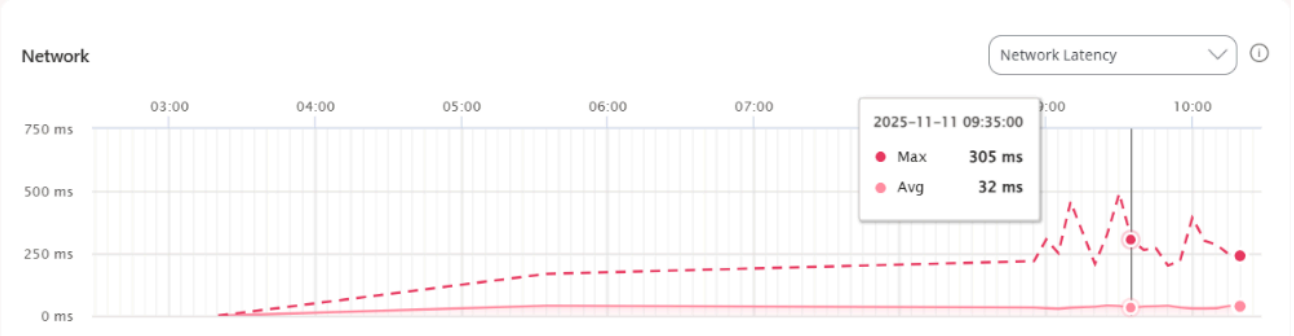
GPU

- **% GPU.** Porcentaje de la capacidad de la unidad de procesamiento gráfico (GPU) que se está utilizando actualmente.
- **Utilización de GPU.** Porcentaje de tiempo que la GPU está procesando activamente.



Red

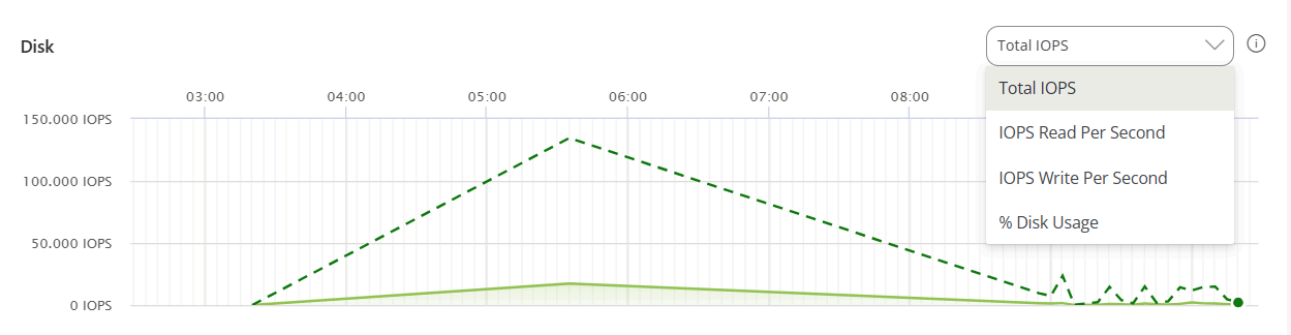
- **Latencia de red.** Latencia máxima de todas las aplicaciones y procesos listados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Disco

- **IOPS totales.** Operaciones totales de entrada/salida por segundo para la actividad del disco.
- **IOPS de lectura por segundo.** Número de operaciones de lectura por segundo desde el disco.
- **IOPS de escritura por segundo.** Suma de las operaciones de escritura de aplicaciones y procesos.
- **% uso de disco.** Porcentaje de la capacidad de entrada y salida del disco que se está utilizando.



Tablas de aplicaciones y procesos

En la parte inferior se encuentran las tablas *Aplicaciones* y *Procesos*, que muestran los datos correspondientes al momento más reciente del rango horario elegido en el gráfico de selección.

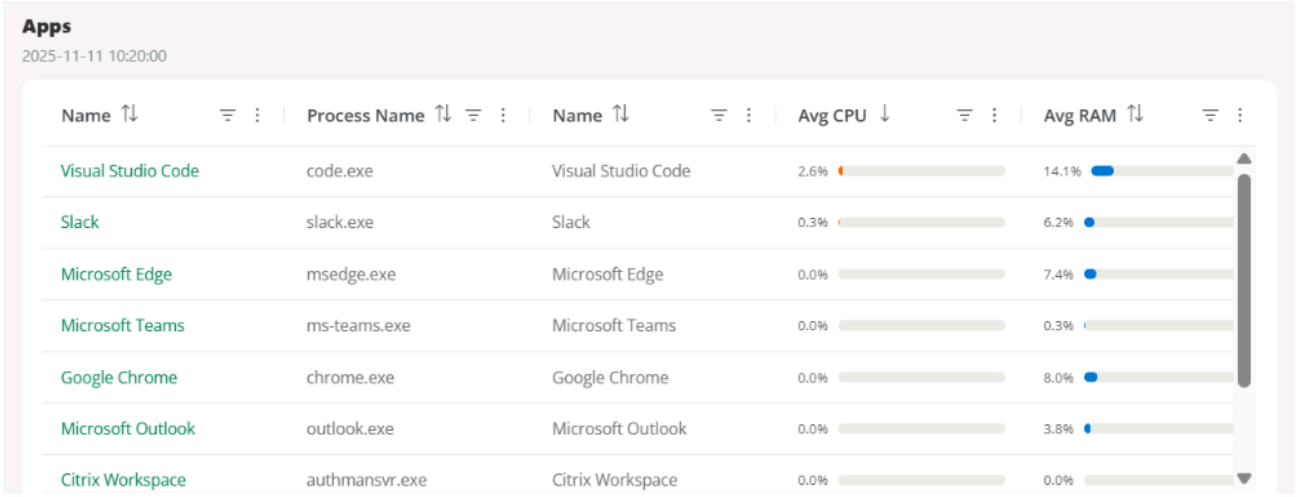
Aplicaciones

Muestra las aplicaciones activas en el dispositivo. Cada fila incluye los siguientes campos:

- **Nombre.** Nombre de la aplicación.
- **Nombre del proceso.** Proceso asociado a la aplicación.
- **CPU promedio.** Porcentaje promedio de utilización de CPU.
- **RAM promedio.** Porcentaje promedio de memoria física en uso.
- **GPU promedio.** Porcentaje promedio de utilización de GPU.
- **IOPS totales promedio.** Promedio de operaciones de entrada/salida por segundo.
- **IOPS de lectura promedio.** Promedio de operaciones de lectura por segundo.

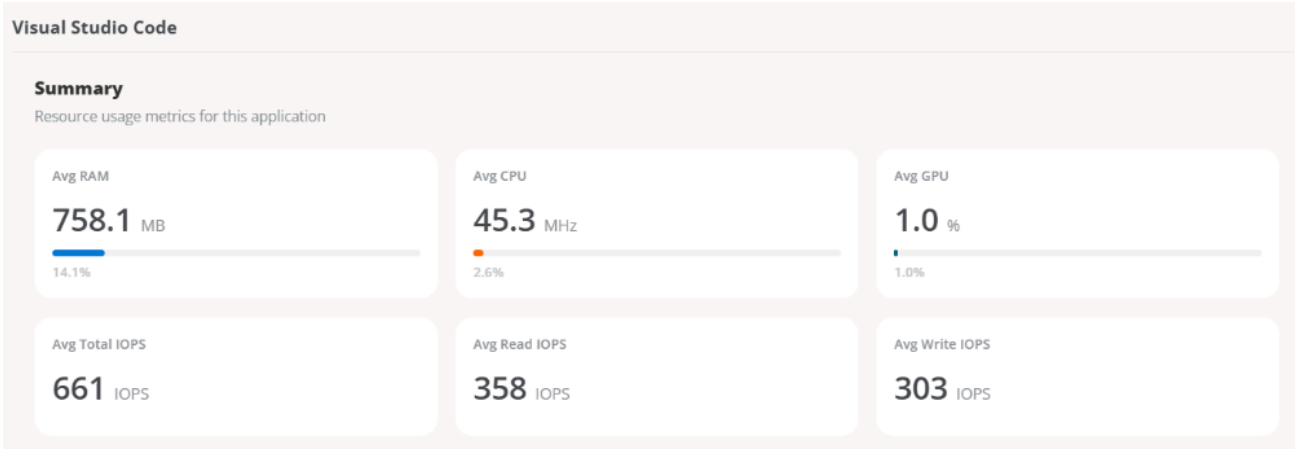
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **IOPS de escritura promedio.** Promedio de operaciones de escritura por segundo.
- **Latencia de red máxima.** Latencia máxima registrada para la aplicación.



Cuadro resumen

Al seleccionar una aplicación de la tabla, se accede a un cuadro resumen más visual, con sus métricas de uso de recursos del sistema.



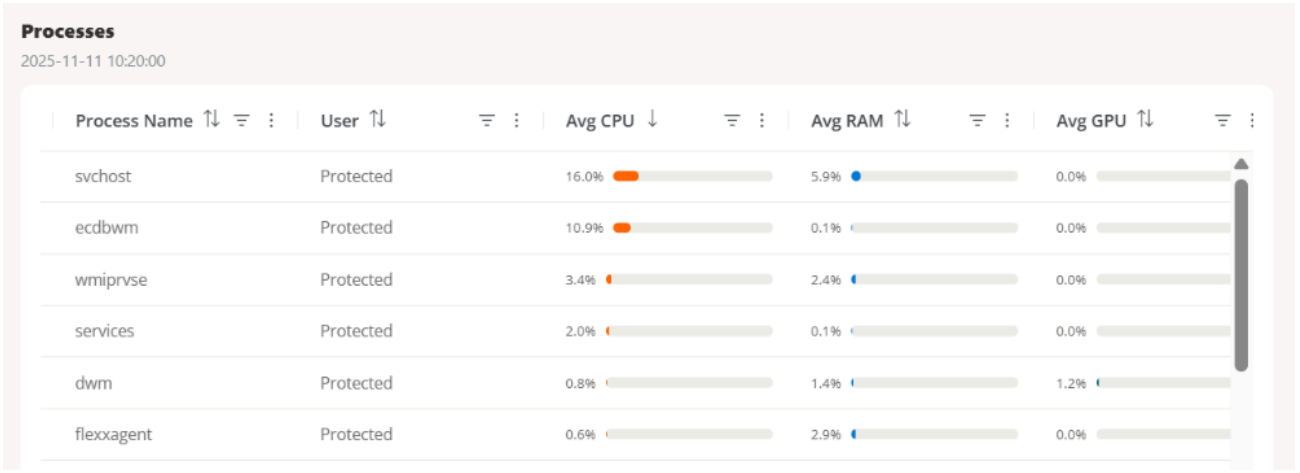
Procesos

Muestra los procesos activos en el dispositivo. Cada fila incluye los siguientes campos:

- **Nombre.** Nombre del producto o proceso.
- **Nombre del proceso.** Nombre del ejecutable.
- **Usuario.** Usuario que ejecuta el proceso.
- **CPU promedio.** Porcentaje promedio de utilización de CPU.

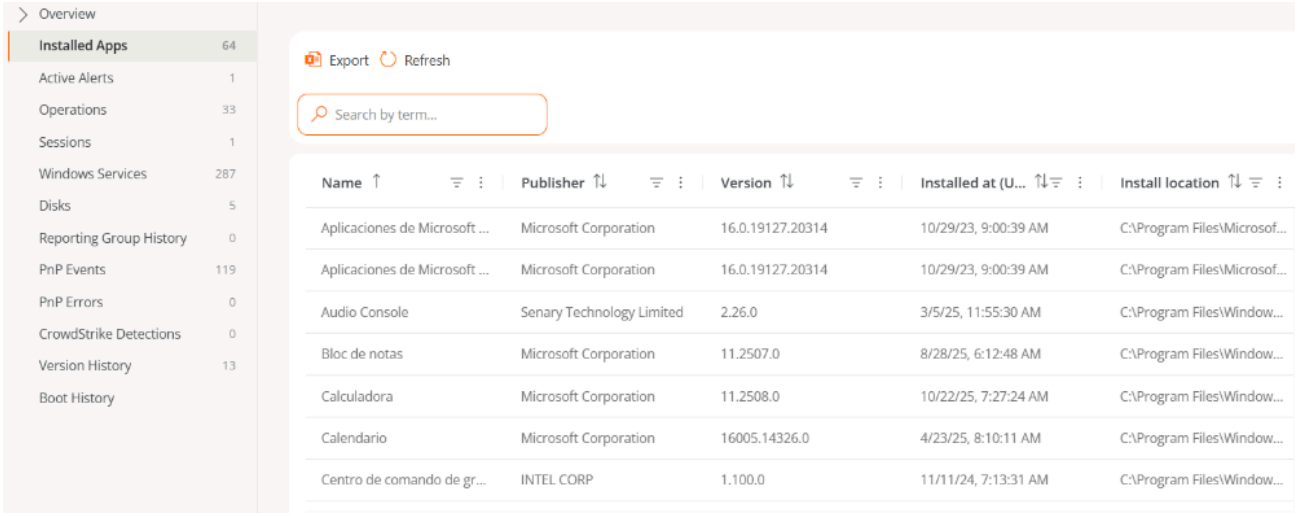
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **RAM promedio.** Porcentaje promedio de memoria física en uso.
- **GPU promedio.** Porcentaje promedio de utilización de GPU.
- **IOPS totales promedio.** Promedio de operaciones de entrada/salida por segundo.
- **IOPS de lectura promedio.** Promedio de operaciones de lectura por segundo.
- **IOPS de escritura promedio.** Promedio operaciones de escritura por segundo.
- **Latencia de red máxima.** Latencia máxima registrada para el proceso.



Aplicaciones instaladas

Muestra una tabla con todas las aplicaciones detectadas por FlexxAgent Analyzer en el dispositivo.



La información incluye:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nombre.** Nombre de la aplicación instalada en el dispositivo.
- **Editor.** Empresa que ha desarrollado la aplicación.
- **Versión.** Versión de la aplicación.
- **Instalado en.** Fecha en la que se reportó por primera vez en el dispositivo.
- **Ubicación de instalación.** Carpeta en la que está ubicada la aplicación.
- **Último informe.** Fecha de su último reporte en el dispositivo.

La información que ofrece **Aplicaciones instaladas** la recolecta FlexxAgent Analyzer cuando arranca su proceso. A partir de ese momento, los datos se actualizan cada 12 horas, siempre que haya una sesión de usuario iniciada, o en cada inicio de sesión.

Alertas activas

Presenta una tabla con las alertas activas encontradas en el dispositivo.

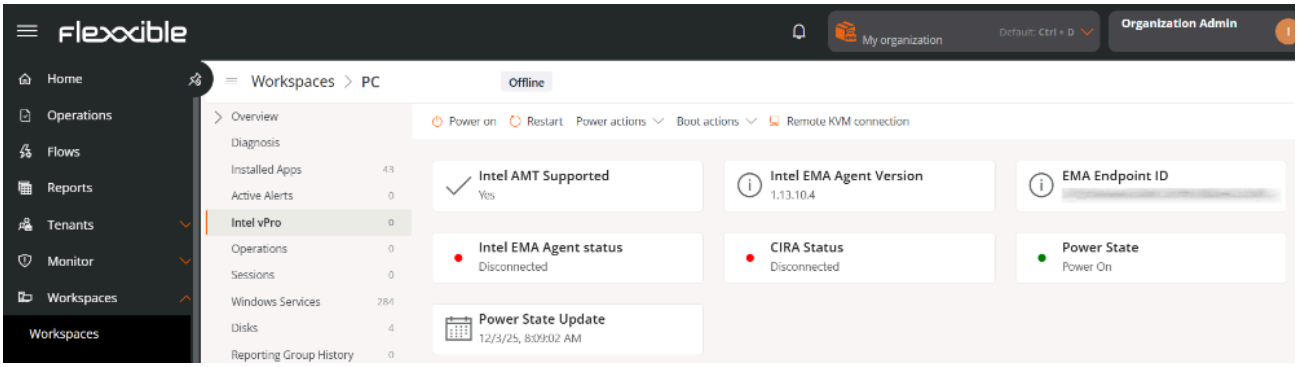
La información incluye:

- **Gravedad.** Nivel de gravedad (*Crítica*, *Advertencia* o *Informativa*).
- **Nombre de la alerta.** Nombre que identifica a la alerta. Se puede hacer clic sobre ella para obtener más detalles.
- **Información.** Descripción de la alerta.
- **Fecha de inicio.** Día y hora en que se registra la alerta.
- **Fecha de notificación.** Día y hora de la notificación de alerta.
- **Elemento.** Nombre del dispositivo en el que se registra la alerta.

Intel vPro

Desde esta pestaña es posible consultar información detallada del agente Intel EMA instalado en el dispositivo y acceder a funciones de gestión fuera de banda, incluso cuando el sistema operativo no está disponible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Detalle de la información

- **Compatible con Intel AMT.** Indica si el dispositivo es compatible con Intel Active Management Technology.
- **Versión del agente EMA.** Número de versión instalado en el dispositivo.
- **ID de Intel EMA.** Identificador único asignado por Intel EMA.
- **Estado agente Intel EMA.** Señala si el agente está *Conectado* o *Desconectado*.
- **Estado de CIRA.** Indica si Client Initiated Remote Access, usado para el acceso remoto seguro, *Conectado* o *Desconectado*.
- **Estado.** Muestra si el dispositivo está *Encendido* o *Apagado*.
- **Actualización del estado de energía.** Fecha y hora de la última modificación del estado de energía.

Acciones disponibles

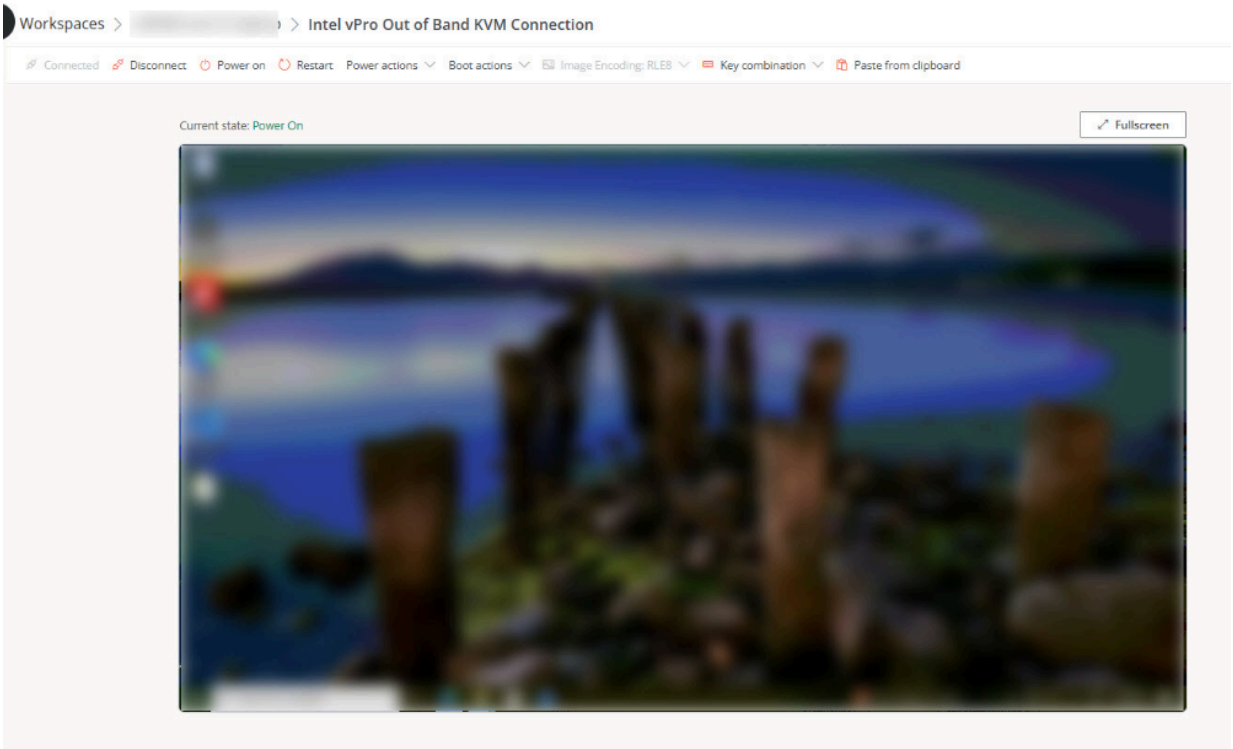
Intel vPro permite realizar operaciones de administración remota incluso cuando el sistema operativo no se ha iniciado o el dispositivo no responde. Estas acciones se ejecutan fuera de banda, accediendo directamente al hardware.

- **Encender.** Enciende el dispositivo.
- **Reiniciar.** Reinicia el dispositivo.
- **Acciones de energía**: *Apagar gradualmente*, *Reiniciar gradualmente*, *Apagar*, *Suspender*, *Hibernar*.
- **Acciones de arranque**

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - **Arrancar a BIOS.** Permite iniciar directamente la BIOS en dispositivos que no pueden arrancar su sistema operativo.

- **Conexión KVM remota.** Muestra una vista directa de la pantalla del dispositivo para controlarlo como si se estuviera físicamente delante de él, incluso cuando el sistema operativo no carga.



Esta función permite:

- Visualizar la pantalla del dispositivo en tiempo real.
- Diagnosticar y resolver problemas en entornos distribuidos geográficamente o con recursos de TI limitados, ya que evita intervenciones presenciales.

Programación de encendido automático

Esta tecnología también permite configurar la fecha, hora y recurrencia del encendido automático del dispositivo.

Crear una programación

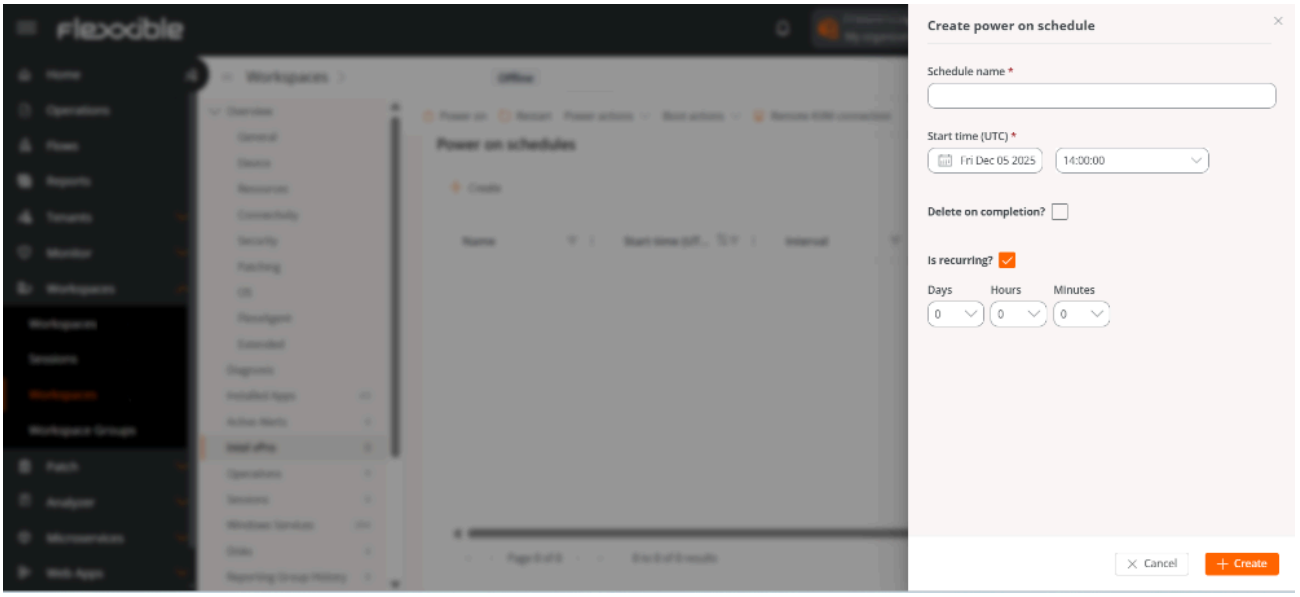
1. En Portal, acceder a `Worksaces` -> `Workspaces`.
2. Seleccionar un dispositivo del listado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. En el menú lateral, seleccionar la pestaña `Intel vPro`.
4. En la sección `Programación de encendido automático`, hacer clic en `Nuevo`.
5. Rellenar los datos solicitados en el formulario:

- **Nombre del programa.** Nombre de la programación de encendido.
- **Hora de inicio (UTC).** Fecha y hora en la que se encenderá el dispositivo, en UTC.
- **¿Eliminar al finalizar?** Si se selecciona, una vez ejecutado el encendido, la programación se eliminará.
- **¿Es recurrente?** Si se activa, permite indicar cada cuántos días y a qué hora se encenderá el dispositivo.

6. Hacer clic en `Nuevo`.



Operaciones

Lista las operaciones registradas en el dispositivo, incluyendo:

- **Nombre de la operación.** Tipo de operación realizada en el dispositivo.
- **Estado.** Estado de la operación (*Exitosa* o *Fallida*).
- **Creado el.** Fecha y hora en la que se creó la operación.
- **Fecha de inicio.** Fecha y hora en la que se inició la operación.
- **Fecha de finalización.** Fecha y hora en la que finalizó la operación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Propietario.** Correo electrónico del usuario que realizó la operación.

Sesiones

Muestra las sesiones activas o registradas, con detalles como:

- **Usuario.** Nombre del usuario que ha iniciado sesión en el dispositivo.
- **Tipo de sesión.** Tipo de sesión iniciada (*Dispositivo* o *Aplicación*, para sesiones de aplicaciones virtualizadas).
- **ID de sesión de Windows.** Identificador único asignado a cada sesión de usuario.
- **Estado de conexión.** Estado de la conexión de la sesión (*Desconectado* o *Activo*).
- **Fecha de inicio.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Uso de CPU.** Porcentaje de uso del procesador de la sesión, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- **Uso de RAM.** Cantidad de memoria temporal utilizada por las actividades y aplicaciones de un usuario específico durante una sesión.
- **Uso de RTT.** Tiempo que tarda un paquete de datos en viajar desde el dispositivo del usuario a un servidor o destino remoto y, a continuación, volver al usuario.

Servicios de Windows

Contiene la lista de servicios del sistema operativo, incluyendo:

- **Nombre para mostrar.** Nombre de los programas que se ejecutan en segundo plano.
- **Estado.** Estado de los servicios de Windows (*En ejecución* o *Detenido*).
- **Tipo de inicio.** Forma en la que se ha activado el servicio (*Automático*, *Manual* o *Desactivado*).
- **Iniciar sesión como.** Modo de inicio de sesión.
- **Aceptar parada.** Acepta o no detener los servicios de Windows (*Sí* o *No*)

Discos

Presenta las particiones del dispositivo con la siguiente información:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID del dispositivo.** Nombre del dispositivo.
- **Nombre.** Nombre de la partición principal del disco.
- **Cifrado.** Indica si el dispositivo está cifrado o no, o si no hay valor disponible (N/D).
- **Método de cifrado.** Indica el método de cifrado.
- **Etiqueta de volumen.** Nombre de la etiqueta de volumen.
- **Tamaño total.** En megabytes, espacio total del disco.
- **Tamaño usado.** En megabytes, espacio usado del disco.
- **Porcentaje usado.** En porcentaje, espacio usado del disco.
- **Unidad OS.** Posesión de unidad (*Sí* o *No*).
- **Ubicación.** Ruta de acceso a ubicación del disco.
- **Partición.** Indica la cantidad de divisiones de almacenamiento que tiene el disco.

Historial de grupos de reporte

Muestra los grupos de reporte actuales y anteriores del dispositivo:

- **Origen.** Grupo de reporte del que proviene el dispositivo.
- **Destino.** Grupo de reporte al que ingresa el dispositivo.
- **Tipo de asignación.** Asignación *Manual* o *Automática*.
- **Fecha solicitada.** Fecha y hora del cambio de grupo de reporte del dispositivo.

Eventos de PnP

Muestra una tabla con la lista de los eventos Plug and Play que se han registrado en el dispositivo. La información incluye:

- **Acción.** Estado del componente de hardware (impresora, ratón, etc.) respecto al dispositivo (*Enchufado* o *Desenchufado*).
- **Fecha.** Última actualización PnP registrada por FlexxAgent.
- **Usuario.** Usuario en uso del dispositivo.
- **Descripción.** Componente de hardware conectado al dispositivo.
- **ID del dispositivo.** Código de identificación del componente de hardware conectado al dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Errores de PnP

Muestra una tabla con la lista de los errores Plug and Play que se han registrado en el dispositivo. La información incluye:

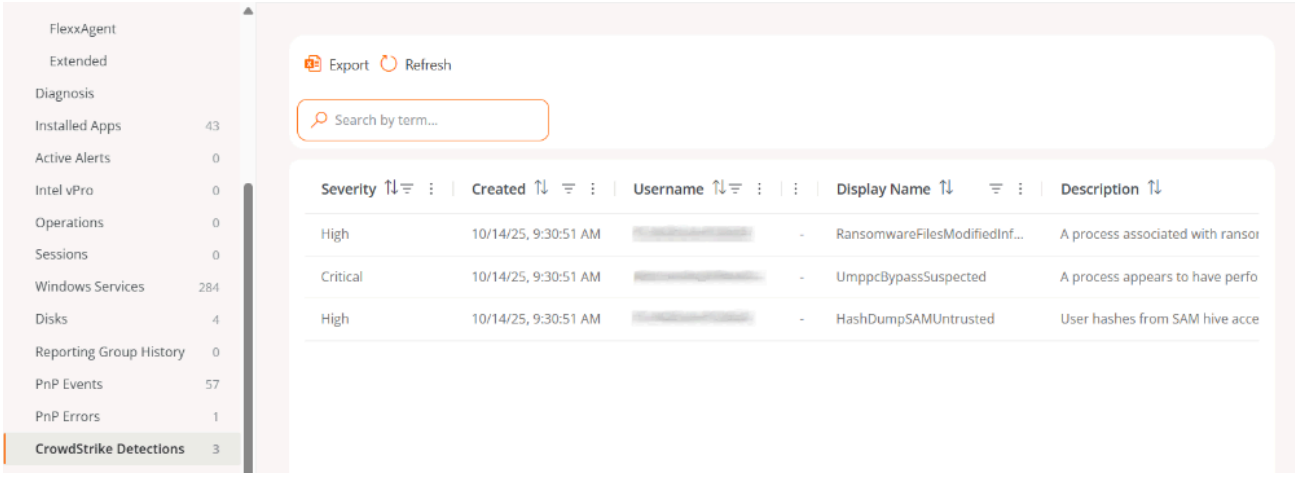
- **Nombre.** Nombre de componente de hardware conectado al dispositivo.
- **Fecha de actualización.** Última actualización PnP registrada por FlexxAgent.
- **Clase.** Tipo de componente de hardware conectado al dispositivo.
- **ID del dispositivo.** Código de identificación del componente de hardware conectado al dispositivo.

Detecciones de CrowdStrike

Si se ha realizado la integración CrowdStrike desde Portal, se motrará una tabla con información sobre las detecciones de amenazas, que incluirá los siguientes campos:

- **Gravedad.** Nivel de criticidad asignado a la detección según el impacto potencial o riesgo de la amenaza.
- **Creado.** Fecha y hora en que se generó la detección en el sistema.
- **Nombre de usuario.** Usuario asociado a la actividad o proceso que originó la detección.
- **Estado.** Estado actual de la detección.
- **Nombre parta mostrar.** Nombre descriptivo asignado a la detección, que resume el tipo de amenaza o comportamiento identificado.
- **Descripción.** Información ampliada sobre la detección.
- **Línea de comandos.** Comando o instrucción ejecutada en el dispositivo que generó o está relacionada con la detección.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



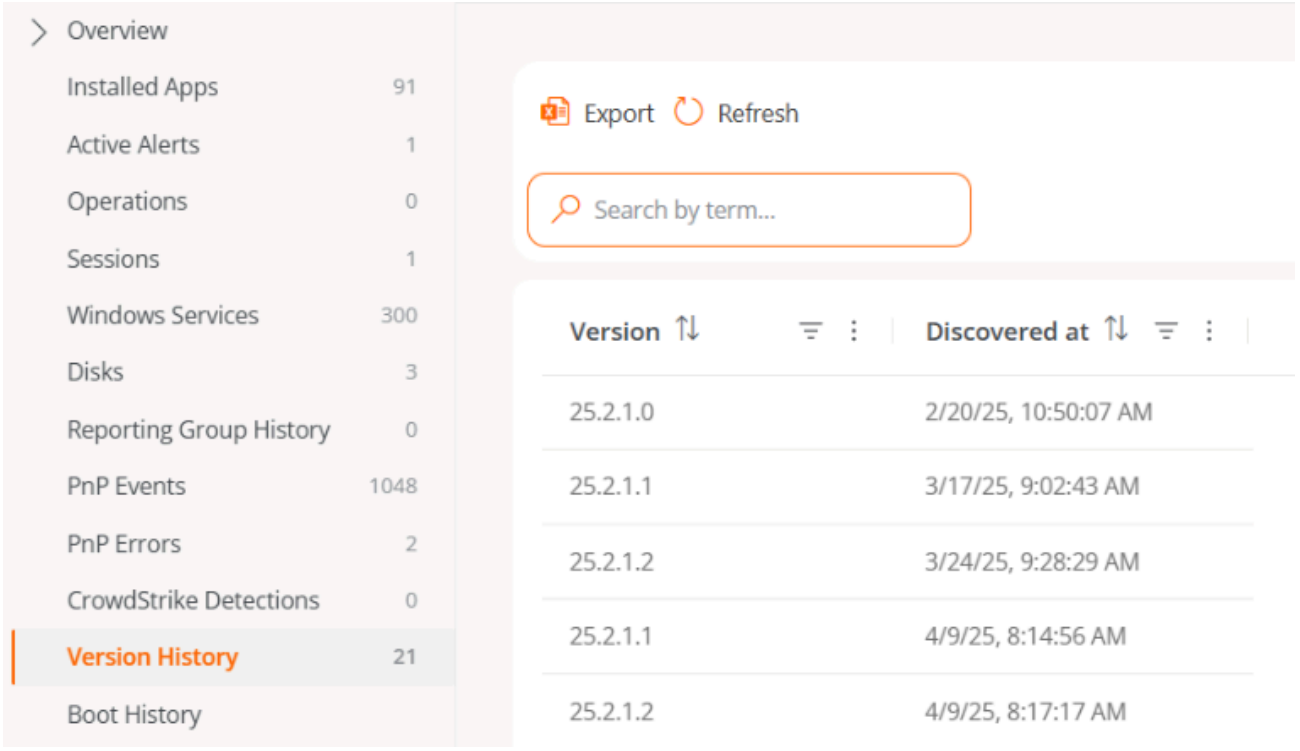
> **INFO**
>
> FlexxAgent sincroniza las alertas de CrowdStrike cada minuto.

Historial de versiones

Presenta una tabla con las versiones de FlexxAgent que han sido registradas en el dispositivo.

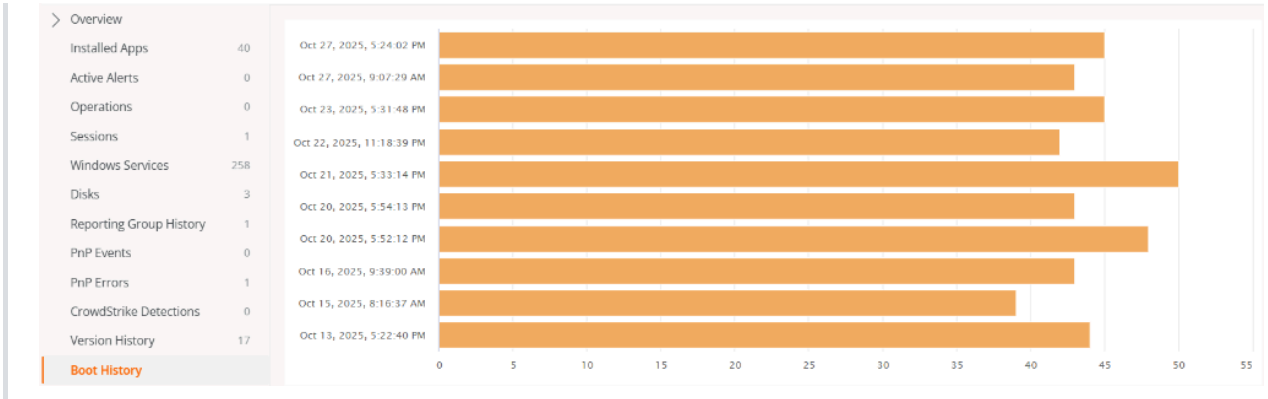
- **Versión.** Número de versión de FlexxAgent detectado en el dispositivo.
- **Descubierto en.** Fecha y hora en que el sistema identificó la presencia de esa versión de FlexxAgent en el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Historial de arranque

A través de un gráfico, este apartado muestra el registro del tiempo ocupado en el arranque que ha tenido el dispositivo.



Actualizaciones instaladas

Presenta una tabla con el listado de las actualizaciones instaladas en el dispositivo. La información incluye:

- **Fecha de instalación.** Fecha y hora en que la actualización fue instalada en el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **KB.** Identificador único del paquete de actualización emitido por Microsoft.
- **Título.** Nombre de la actualización.
- **Producto.** Nombre del producto al que se aplica la actualización.
- **Gravedad.** Nivel de criticidad asignado a la actualización según su importancia o impacto en la seguridad (*Crítica*, *Importante*, *Moderada*, *Baja*, *Sin especificar*).
- **Fecha de llegada.** Fecha en que la actualización fue publicada o puesta a disposición por el proveedor.
- **Categoría.** Clasificación funcional o técnica de la actualización.

Actualizaciones pendientes

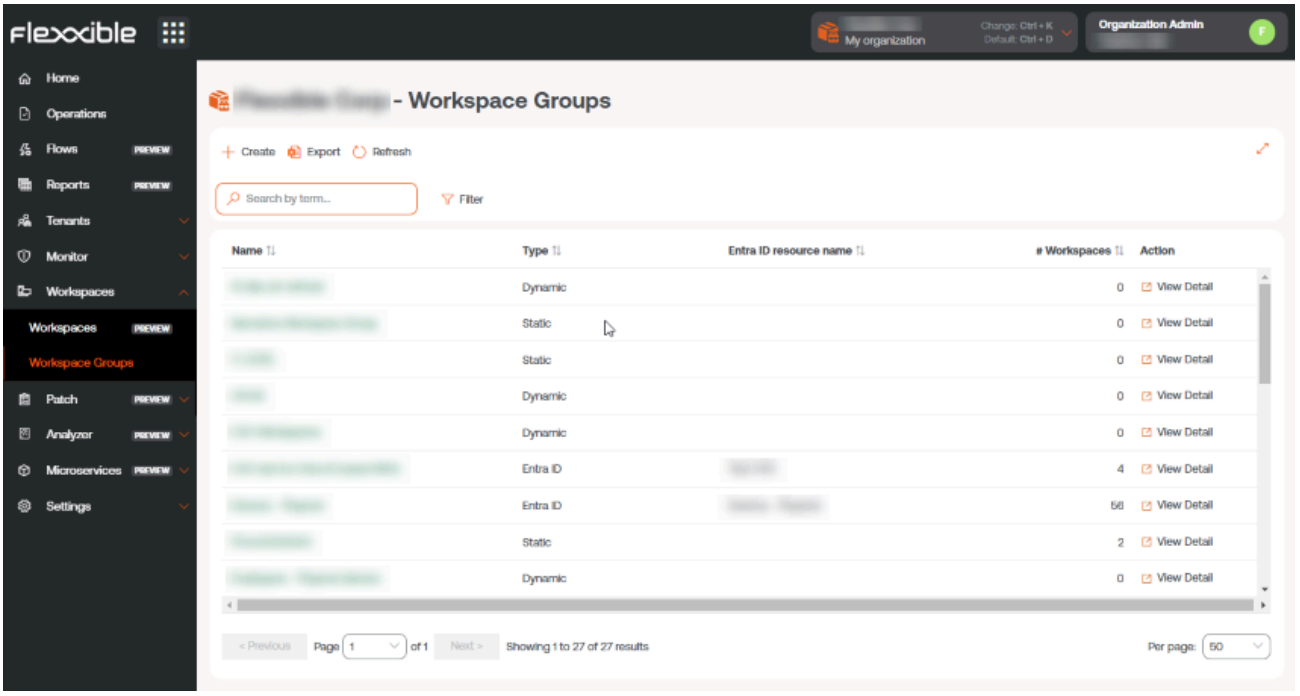
Muestra una tabla con el listado de las actualizaciones pendientes en el dispositivo. La información incluye:

- **KB.** Identificador único del paquete de actualización emitido por Microsoft.
- **Título.** Nombre de la actualización.
- **Producto.** Nombre del producto al que se aplica la actualización.
- **Gravedad.** Nivel de criticidad asignado a la actualización según su importancia o impacto en la seguridad (*Crítica*, *Importante*, *Moderada*, *Baja*, *Sin especificar*).
- **Fecha de llegada.** Fecha en que la actualización fue publicada o puesta a disposición por el proveedor.
- **Categoría.** Clasificación funcional o técnica de la actualización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces / Grupos de workspaces

Los **Grupos de workspaces** facilitan el proceso de gestión de dispositivos a las organizaciones, de tal manera que estas puedan agruparlos según características compartidas o criterios específicos para monitorizar estadísticas de forma más exhaustiva y ejecutar acciones efectivas.



Existen tres tipos de grupos:

- Estáticos
- Dinámicos
- Entra ID

Grupo de workspaces estático

Es un grupo creado de forma manual, con criterios libres. Puede crearse y gestionarse desde Portal y desde el módulo Workspaces, mediante el filtrado de la lista del apartado Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Grupo de workspaces dinámico

Es un grupo en el que periódicamente se evalúa alguna condición; por ejemplo: "dispositivos con más del 85% de memoria en uso", por lo que sus miembros pueden cambiar en tiempo real. Es muy útil cuando se quieren aplicar acciones puntuales sobre ellos, como microservicios para solucionar algún problema específico. Se crean desde el módulo Workspaces, mediante el filtrado de la lista del apartado Workspaces.

> **INFO**
>
> Los grupos de workspaces dinámicos evalúan el cumplimiento de una condición definida cada 60 minutos, debido a esto no se recomiendan como mecanismo de detección de sesiones de usuario.

Grupo de workspaces Entra ID

Es un grupo que tiene la capacidad de alimentarse de los miembros de un grupo o unidad organizativa existente en el dominio de Entra ID en uso. La creación de este tipo de grupo requiere al menos una integración activa con el dominio Entra ID, dentro de `Configuración` -> `Integraciones`, en Portal.

Gestión de grupos

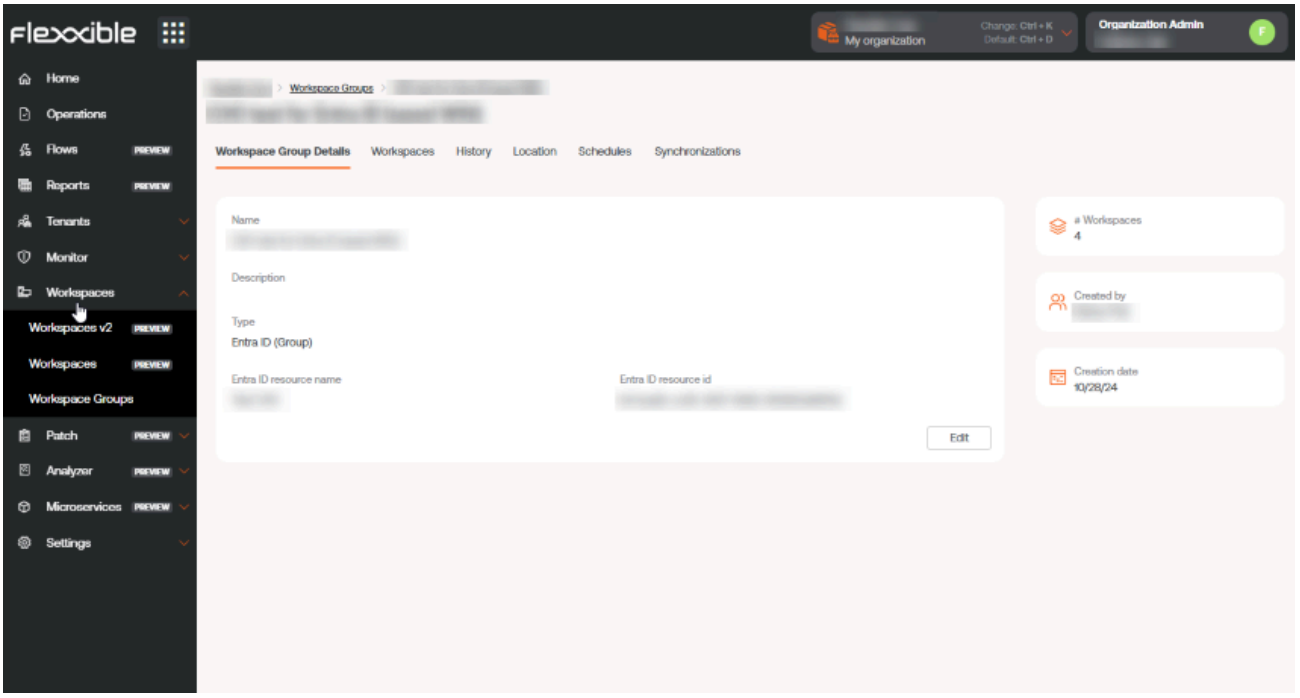
La vista de lista del apartado Grupos de workspaces informa sobre el nombre de los grupos, de qué tipo son, característica Entra ID y el número de dispositivos que contienen. El botón `Ver detalle` muestra las siguientes pestañas:

- Detalles del grupo de workspaces
- Workspaces
- Historial
- Ubicación
- Programación
- Sincronizaciones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalles del grupo de workspaces

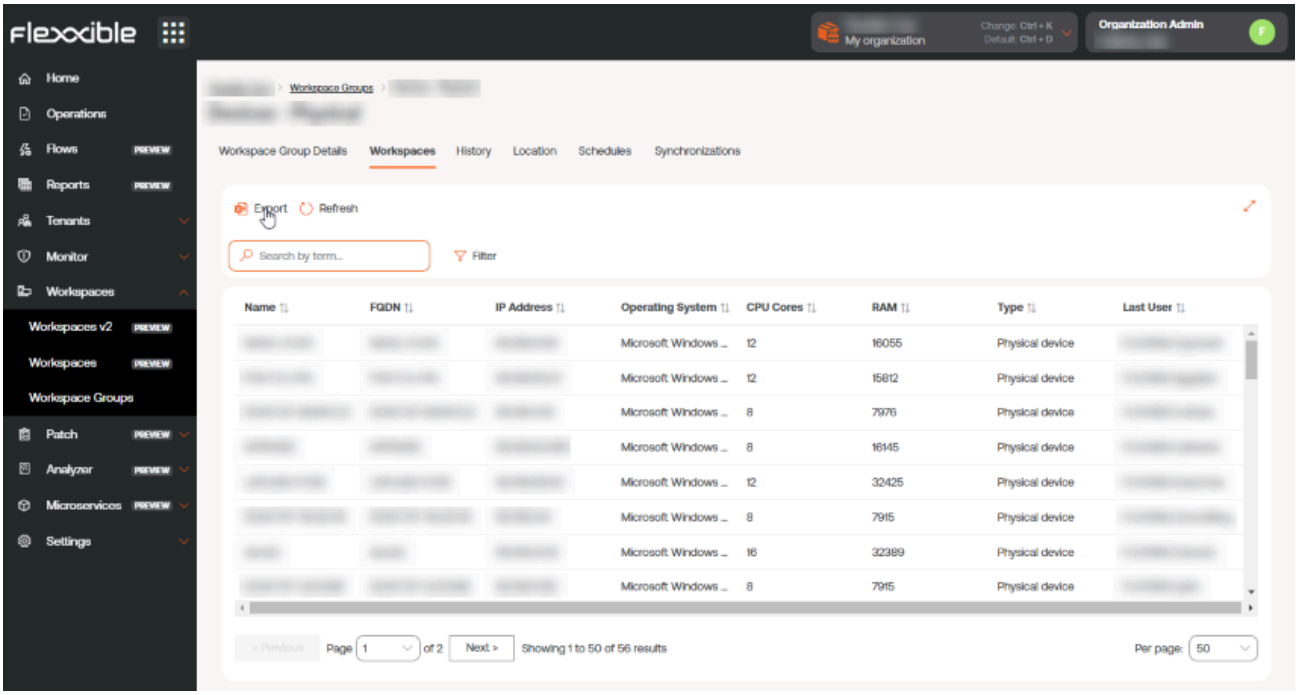
Muestra los mismos datos que la vista de lista, además de la fecha de creación del grupo y del usuario que lo creó. El botón `Editar` permite cambiar el nombre del dispositivo, añadir una descripción o, incluso, borrarlo.



Workspaces

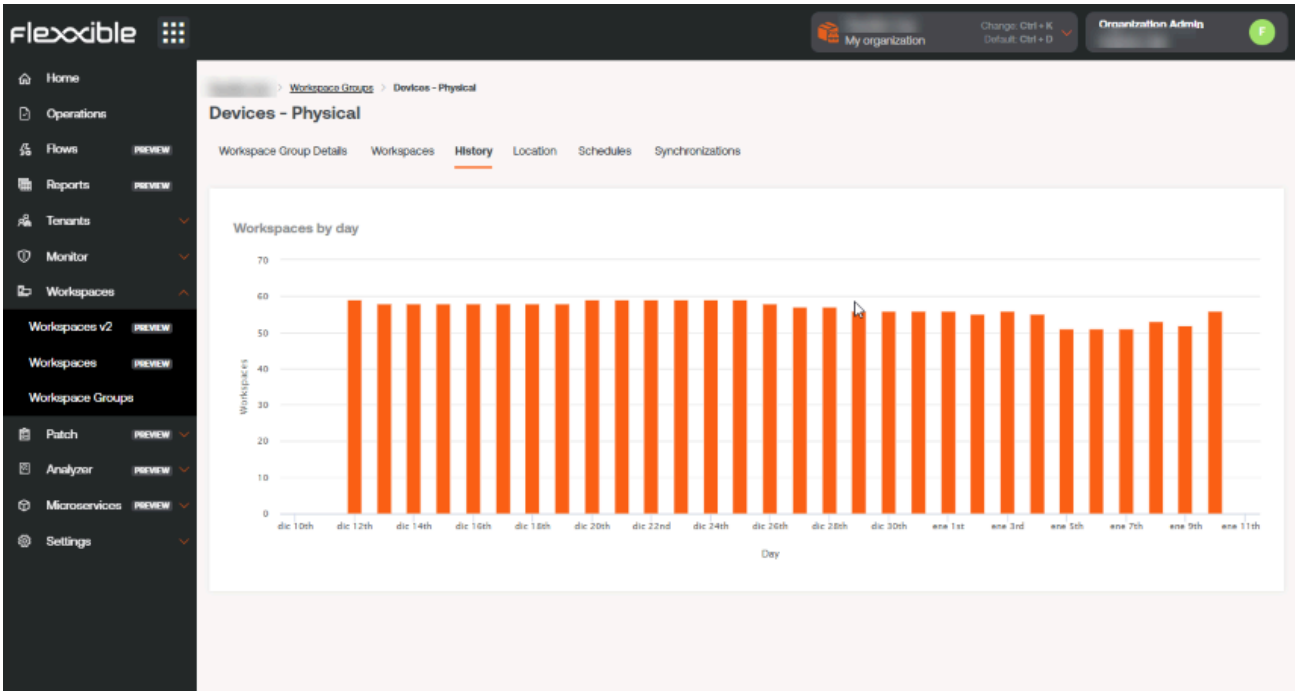
Muestra una tabla con una lista de los dispositivos que conforman ese grupo. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositivo, dirección IP, sistema operativo, núcleos de CPU, Random Access Memory (RAM), tipo (físico o virtual) y último usuario. Las opciones `Importar Workspaces` y `Editar` solo están disponibles para los grupos de workspaces estáticos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Historial

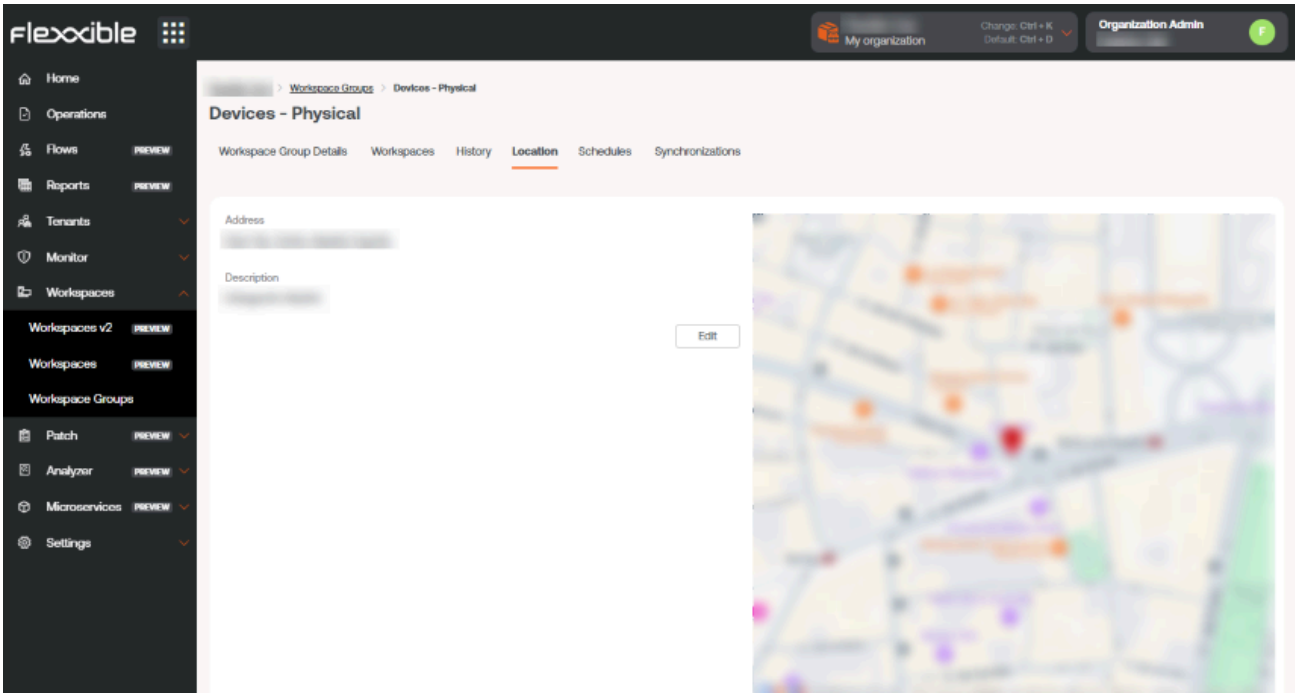
Muestra un gráfico de barras con la cantidad diaria de dispositivos que han conformado el grupo durante el último mes. Se puede hacer un acercamiento al gráfico para una mejor lectura seleccionando con el ratón las barras que se desean agrandar. Mediante `Reset zoom` la información vuelve a su estado original.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ubicación

Permite asociar unas coordenadas GPS al grupo de workspaces para relacionarlo con un punto en el mapa. Este valor es solo una referencia, no se actualiza si los usuarios cambian de ubicación.

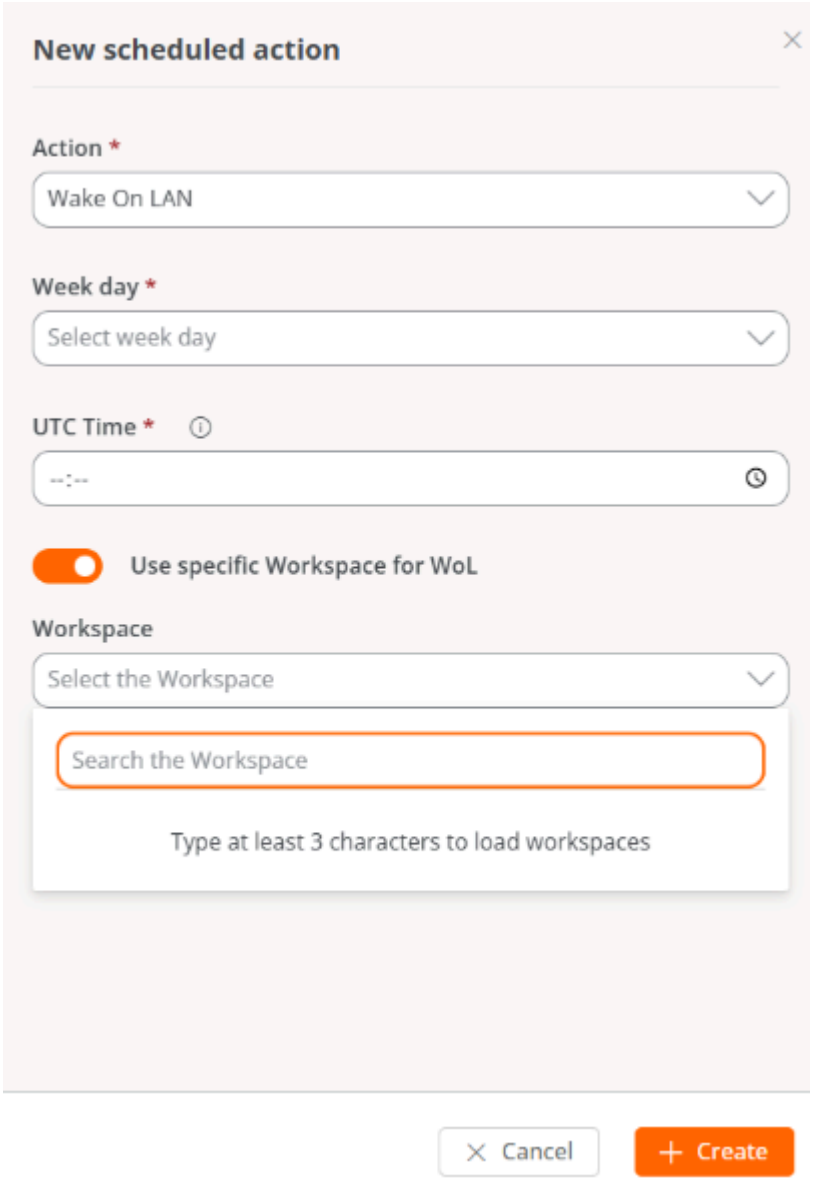


Programación

Desde esta pestaña se puede programar el encendido Wake on LAN (WoL) o el apagado automático de un grupo de workspaces. Si el usuario desea programar una de esas acciones debe hacer clic en el botón `Nuevo` y rellenar el formulario:

- **Acción.** Permite elegir entre *Wake on LAN* o *Apagado*. Si se selecciona la primera opción, en la parte inferior del formulario se podrá activar `Usar Workspace específico para WoL`, para programar el encendido en un dispositivo determinado.
- **Día de la semana.** Día de la semana en el que se realizará la acción.
- **Hora UTC.** Hora exacta para iniciar la acción, en estándar de Tiempo Universal Coordinado. La acción creada podrá verse en una tabla, cuyas columnas mostrarán la información introducida en el formulario, además de qué usuario creó la acción y quién y cuándo actualizó la programación. Desde `Ver detalle` se puede editar y eliminar la acción programada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



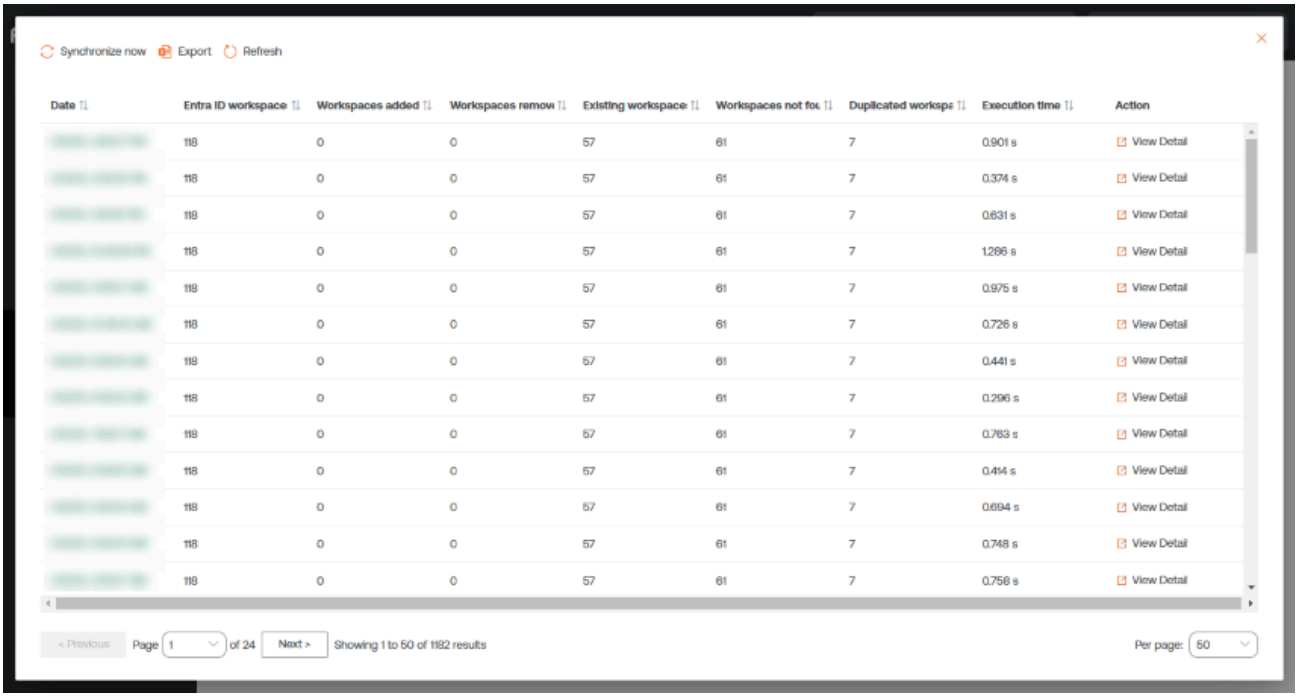
Sincronizaciones

Esta pestaña solo es visible cuando el grupo es tipo Entra ID. Muestra una tabla con detalles de las sincronizaciones realizadas con información sobre:

- Fecha y hora de la sincronización.
- **Workspaces de Entra ID.** Número total de elementos en el grupo o la unidad organizativa de Entra ID.
- **Workspaces añadidos.** Número de dispositivos añadidos al grupo.
- **Workspaces eliminados.** Número de dispositivos eliminados del grupo.
- **Workspaces existentes.** Número de dispositivos que ya había en el grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Workspaces no encontrados.** Número de dispositivos no encontrados del grupo; es decir, dispositivos que, aunque forman parte del grupo o unidad organizativa de Entra ID, al no tener FlexxAgent instalado, no pueden ser añadidas al grupo.
- **Workspaces duplicados.** Número de workspaces duplicados en el grupo, si los hubiera.
- **Hora de ejecución.** Tiempo que requirió la sincronización.
- **Acción.** Permite ver una tabla con información de sincronización de cada dispositivo del grupo.



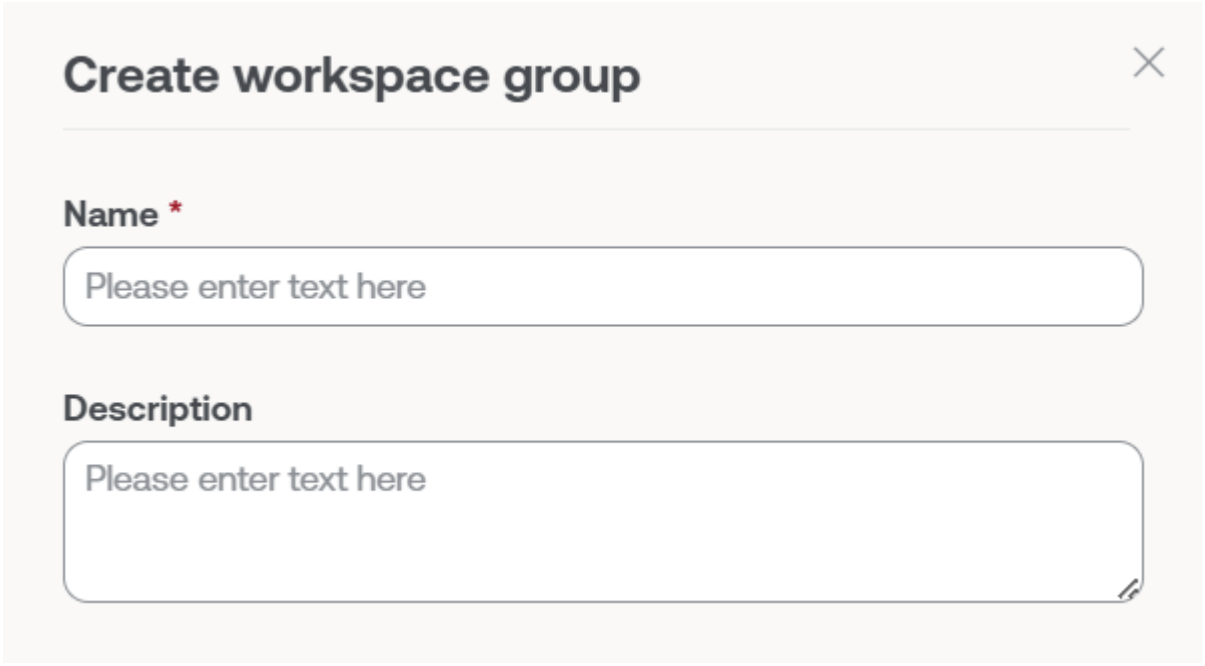
Creación de grupos

Los grupos de workspaces se pueden crear desde Portal y desde el módulo Workspaces.

Crear un grupo de workspaces estático desde Portal

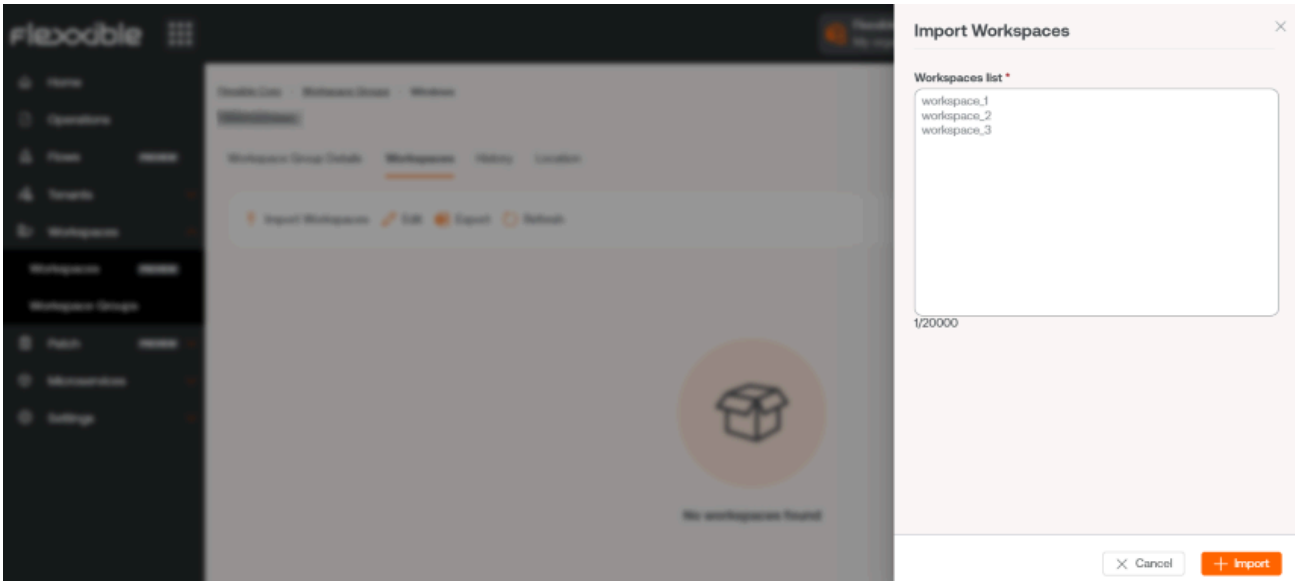
En la parte superior de la vista de lista del apartado Grupos de workspaces, se debe hacer clic en `Nuevo`. Se abrirá un formulario en el que se pedirá añadir un nombre y una descripción para el nuevo grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Hay dos maneras de añadir dispositivos a un grupo de workspaces estático desde Portal:

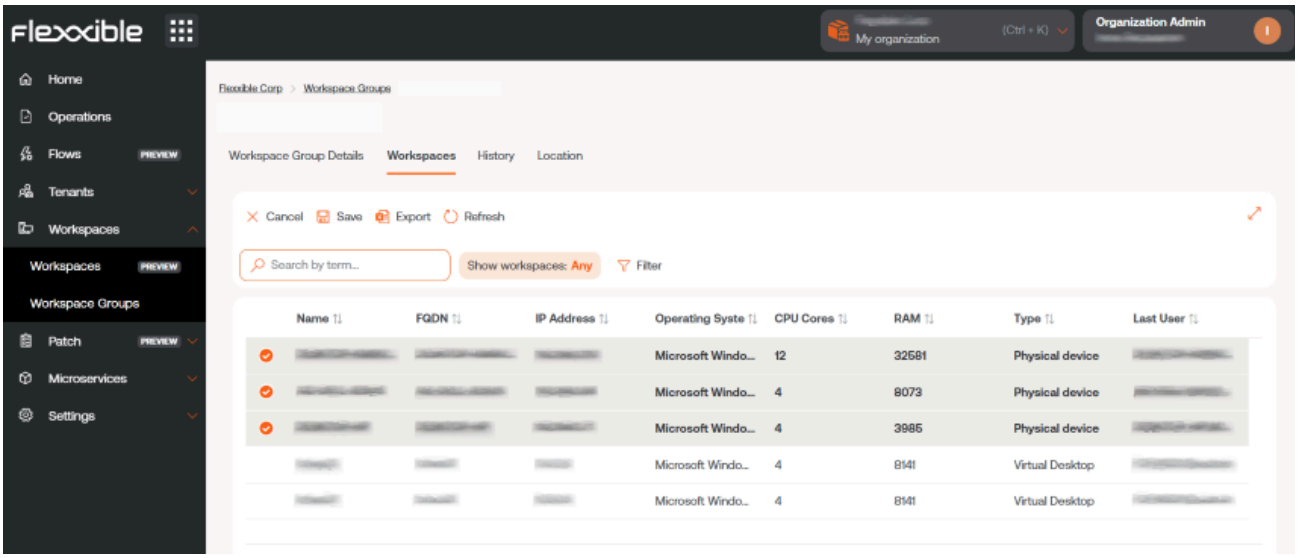
1. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre `Vista de detalle` del grupo deseado -> `Workspaces` -> `Importar dispositivos`. Se abre un formulario que permite importar hasta 20 mil dispositivos.



2. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre `Vista de detalle` del grupo deseado -> `Workspaces` -> `Editar`. A continuación, seleccionar los dispositivos que se desean agregar. Los marcados con un punto naranja se añaden al grupo y los que no están

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

marcados se eliminan. En ambos casos, para conservar los cambios se debe hacer clic en `Guardar`.

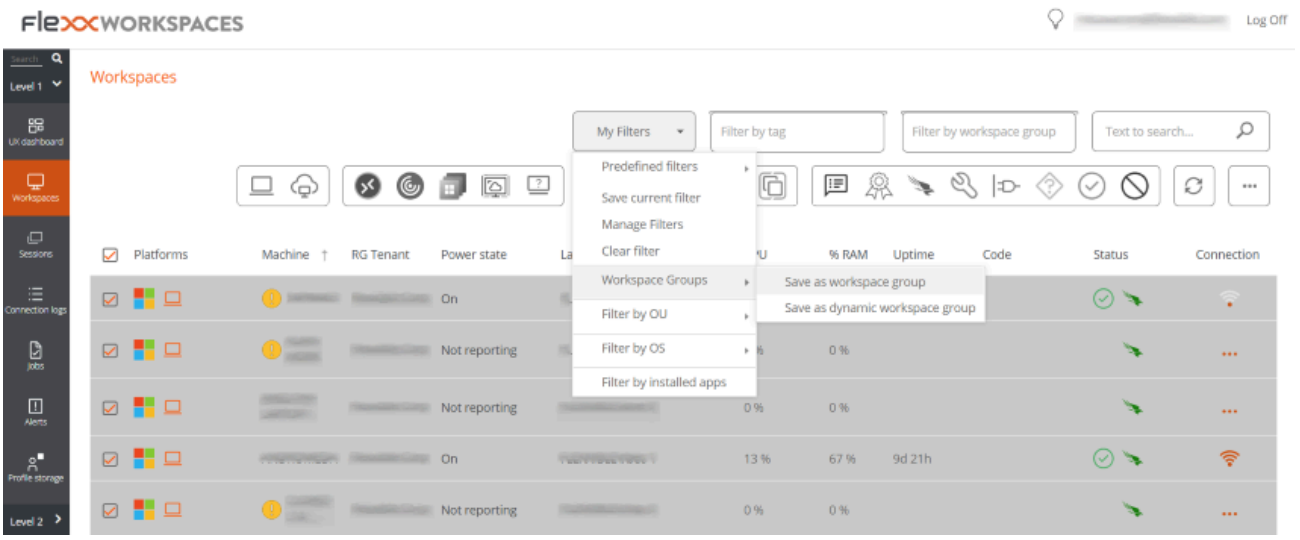


> **INFO**
>
> Las organizaciones pueden importar a un grupo de workspaces estático aquellos dispositivos que formen parte de sus suborganizaciones.

Crear un grupo de workspaces estático desde Workspaces

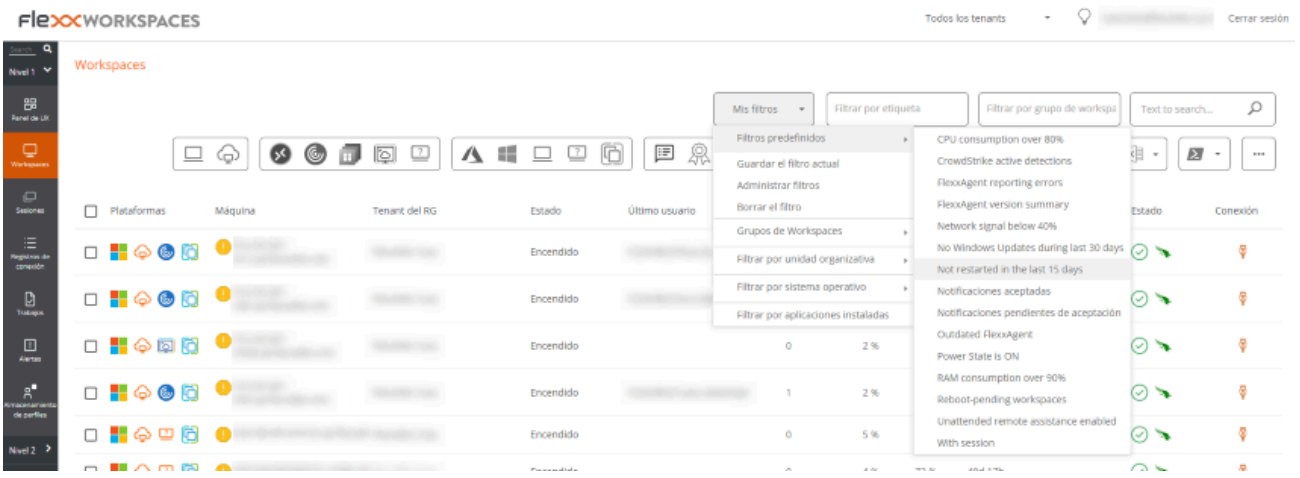
En el menú lateral del módulo Workspaces se debe entrar al apartado Workspaces. Seleccionar los dispositivos que se deseen en la vista de lista y guardarlos en un nuevo grupo haciendo clic en `Mis filtros` -> `Grupo de workspaces` -> `Guardar como grupo de workspaces`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Crear un grupo de workspaces dinámico

Desde la vista de lista de Workspaces, en el módulo Workspaces se debe hacer clic derecho en cualquier campo de la tabla para acceder a `Filter builder` y elegir los filtros necesarios para obtener un listado con los dispositivos que conformarán el nuevo grupo. También se pueden elegir los filtros desde `Mis filtros` -> `Filtros predeterminados` o desde cualquier opción de filtrado que ofrece la vista de Workspaces.



Con el listado de dispositivos listo, acceder a `Mis filtros` -> `Grupo de workspaces` -> `Guardar como grupo de workspaces dinámico`. Workspaces no permitirá crear un grupo si antes no se especifican los filtros para los dispositivos.

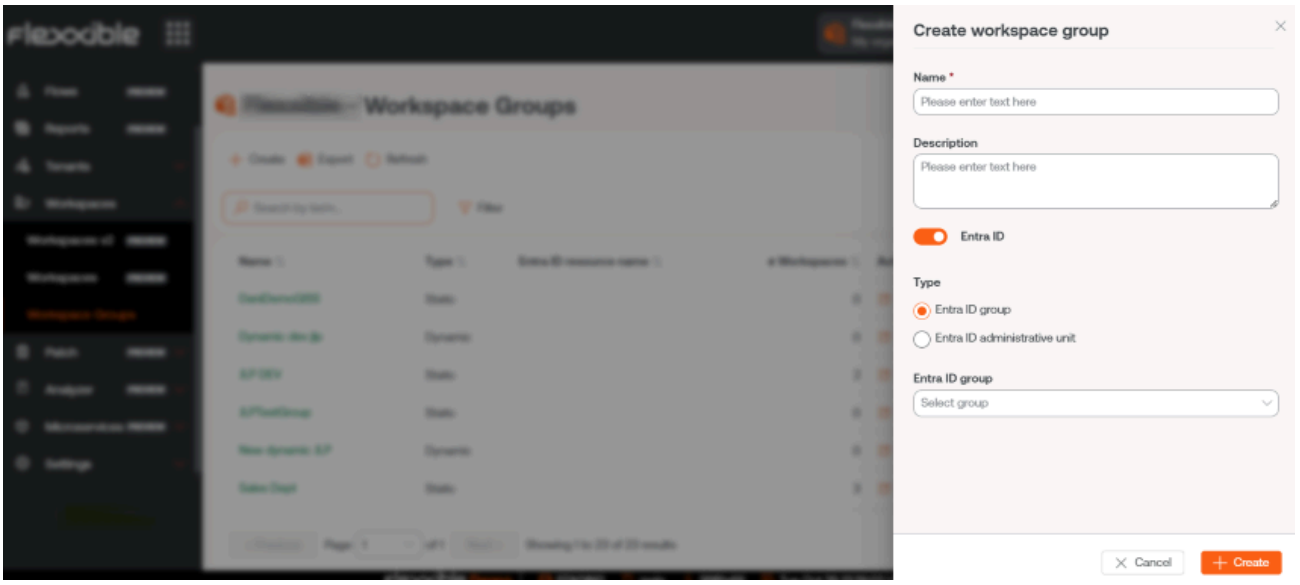
Workspaces creará un Trabajo con el nuevo grupo. Si se desea verificar que se ha formado correctamente puede hacerse desde la vista de lista del apartado Grupos de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

workspaces, en Portal.

Crear un grupo de workspaces Entra ID

Los grupos Entra ID se crean desde Portal. En el menú lateral entrar a `Grupos de workspaces`. Hacer clic en el botón `Nuevo`, ubicado en la parte superior de la vista de lista. Se abrirá un formulario en el que se debe añadir un nombre, una descripción para el grupo y activar el botón `Entra ID`. A continuación, seleccionar el tipo de grupo que se creará: **Entra ID Group** o **Entra ID Administration Unit**.



Los grupos Entra ID requieren una conexión por API, que se puede configurar desde `Portal` -> `Configuración` -> `Integraciones`. Solo a partir de ahí se podrán consultar los **Entra ID Group** y las **Entra ID Administration Unit** creados y, por lo tanto, hacer operaciones sobre ellos desde el módulo Workspaces.

Edición de grupos

Dependiendo de su tipología, la edición de grupos se detalla en los siguientes puntos.

Editar un grupo de workspaces dinámico

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para cambiar los filtros de un grupo de workspaces dinámico, y por lo tanto a los miembros de ese grupo, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Buscar el nombre del grupo dentro de la caja de búsqueda `Filtrar por grupo de workspaces` ubicada en la vista de lista del apartado Workspaces.
2. Hacer clic derecho en cualquier título de las columnas de la tabla para acceder a `Filter builder`. Desde ahí se podrán elegir los nuevos filtros para el grupo. Se debe tener en cuenta que Workspaces sobrescribirá los filtros originales; es decir, eliminará todos los filtros antiguos y los reemplazará por los nuevos. Presionar `OK`.
3. Con la nueva lista de dispositivos, se debe acceder a `Mis filtros` -> `Grupos de Workspaces` -> `Guardar como grupo de workspaces dinámico`. Es importante guardar el grupo con el mismo nombre que tenía antes para que no se cree un nuevo grupo.

Eliminar un grupo de workspaces

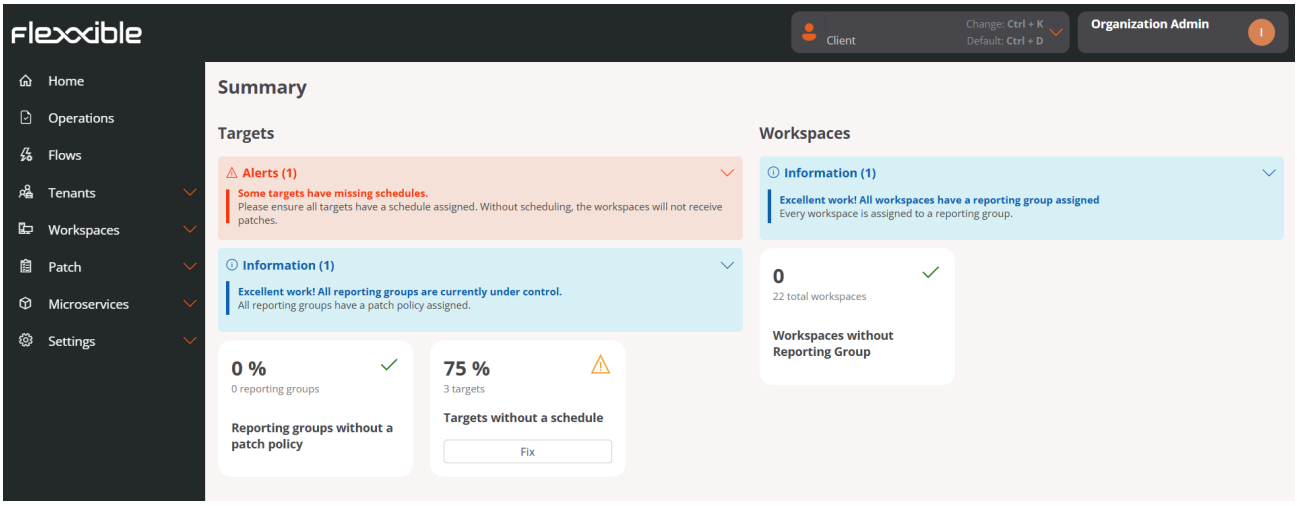
En la vista de lista del apartado Grupos de workspaces, en Portal, se debe hacer clic sobre `Vista de detalle` del grupo deseado. En la pestaña `Detalle del grupo` -> `Editar`, se abrirá un formulario con la opción `Eliminar`.

> **INFO**
>
> Para obtener más información sobre cómo crear o gestionar grupos de workspaces, por favor consulta esta guía.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones

A través de **Actualizaciones**, un usuario podrá administrar cómo, cuáles, y cuándo se aplicarán las actualizaciones en los dispositivos de los grupos de reporte de su organización.



Características

- Son esenciales para mantener los sistemas actualizados y seguros porque reducen de forma significativa un posible ciberataque.
- Solucionan vulnerabilidades conocidas, lo que minimiza el riesgo de tener brechas de seguridad que puedan comprometer datos sensibles y la integridad tecnológica.
- Garantizan la estabilidad y el rendimiento óptimo de los sistemas operativos y de las aplicaciones.
- Corrigen errores, lo que se traduce en un entorno de trabajo más fluido y productivo. Esto equivale a menos interrupciones y un incremento en la eficiencia general de la organización.
- Muchas regulaciones exigen que las organizaciones mantengan sus sistemas actualizados para protegerse contra amenazas; en ese sentido, la gestión de parches facilita el cumplimiento normativo y contribuye a la continuidad del negocio.
- Permite programar ventanas de tiempo para llevar a cabo los procesos de actualización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Está disponible para dispositivos con sistema operativo Windows. Incluye Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. No incluye el parcheo de roles de servidores Windows.
- Permite la gestión de actualizaciones de componentes Microsoft. De manera opcional, permite elegir cuáles se van a instalar en el dispositivo.
- La funcionalidad está orientada a entornos donde no hay un sistema de gestión de parches previo.
- Permite auditar los procesos de actualización para gestionar excepciones y errores.

> **INFO**
>
> Activar la funcionalidad de parcheo en un entorno que ya tiene algún sistema de actualizaciones en funcionamiento podría generar conflictos o comportamientos inesperados. Se recomienda mantener un único sistema de parches activo.

Comportamiento de FlexxAgent en la gestión de parches

FlexxAgent se encarga de ejecutar el proceso de actualización y valida qué parches debe instalar y cuáles no de acuerdo con la política configurada por el usuario en Portal. Si FlexxAgent no detecta ninguna directiva para la aplicación de las actualizaciones, ejecutará los parches según los encuentre disponibles, de acuerdo con la configuración propia del dispositivo.

Si un usuario decide denegar la instalación de un parche, pero FlexxAgent encuentra esa actualización en el dispositivo, en el próximo proceso de actualización FlexxAgent intentará desinstalarlo, aunque se debe tener en cuenta que hay parches que el sistema operativo no permite desinstalar por su propia naturaleza.

> **INFO**
>
> Si el dispositivo tiene un proxy de sistema debe permitir la comunicación con Windows Updates.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones / Resumen

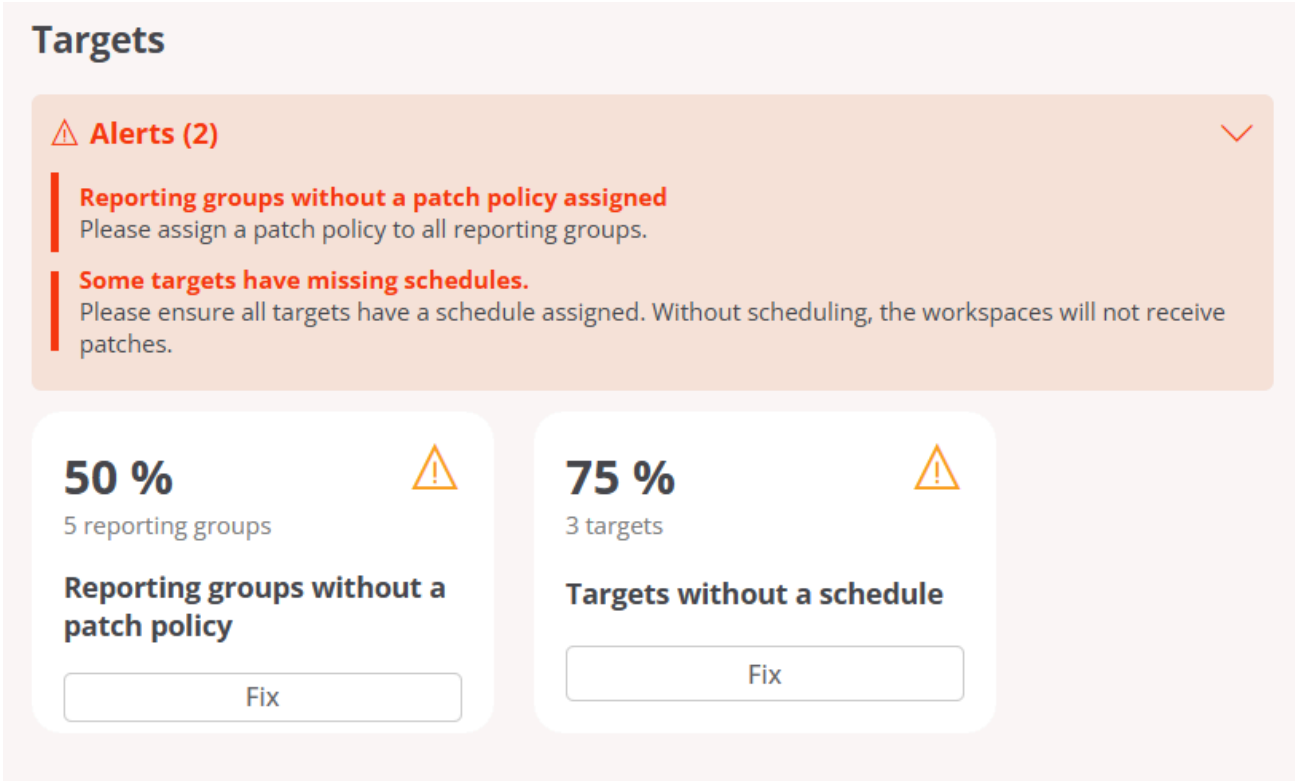
Resumen muestra un panel que describe el estado de la aplicación de parches en los dispositivos de la organización. Desde esta vista se puede obtener información cuantitativa sobre dos aspectos:

- Destinatarios (Targets)
- Workspaces

Destinatarios (Targets)

Este panel muestra el porcentaje de grupos de reporte de la organización sin una política de parches definida, así como el porcentaje de targets sin una programación configurada.

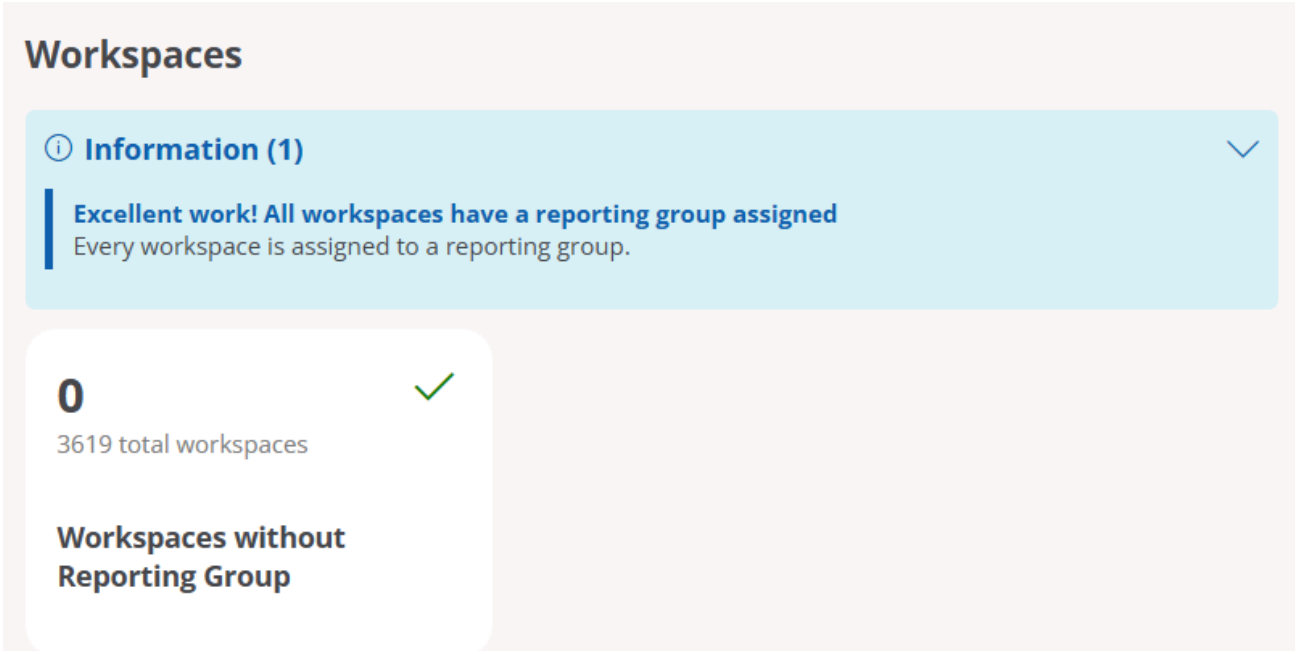
Cuando se detecta que existen grupos de reporte sin una política de parches asociada o targets sin una programación configurada, se muestra un aviso de alerta (en naranja); y cuando la causa del aviso se resuelve, se muestra un aviso de tipo informativo (en azul).



Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este panel informa sobre los dispositivos de la organización sin un grupo de reporte asignado. Cuando FlexxAgent detecta este tipo de dispositivos, se muestra un aviso de advertencia (en naranja); y cuando todos los dispositivos tienen asignado un grupo de reporte, se indica a través de un aviso de tipo informativo (en azul).

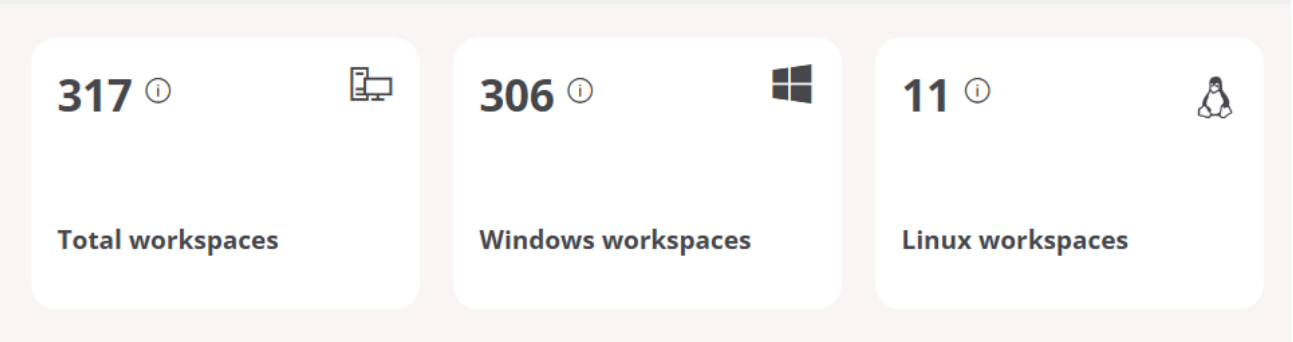


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones / Grupos de reporte en la gestión de parches

Los grupos de reporte clasifican los dispositivos según sus funciones, departamentos o ubicaciones. Cuando se les asigna un target para configurar su política de parches, una organización garantiza la cobertura de toda su red informática.

En la parte superior de este apartado, se puede observar un panel informativo que muestra la cantidad total de dispositivos que forman parte de la organización, divididos según su sistema operativo.



INFO

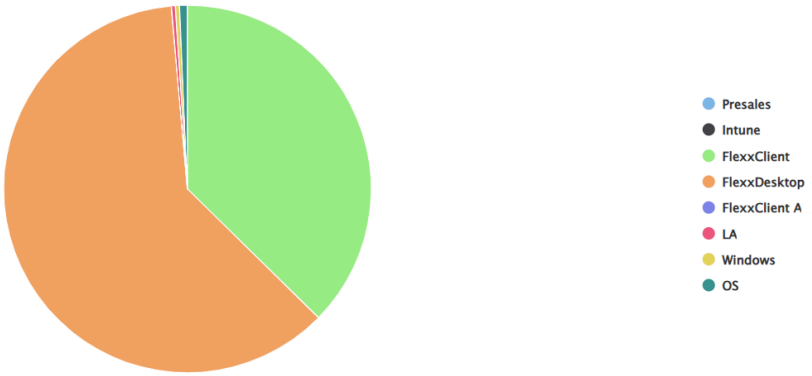
Un grupo de reporte solo puede tener un target, pero un target puede aplicarse a más de un grupo de reporte.

Total de dispositivos por grupo de reporte

En la parte inferior de este apartado, este panel indica la distribución de los dispositivos de una organización según los grupos de reporte que FlexxAgent ha identificado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

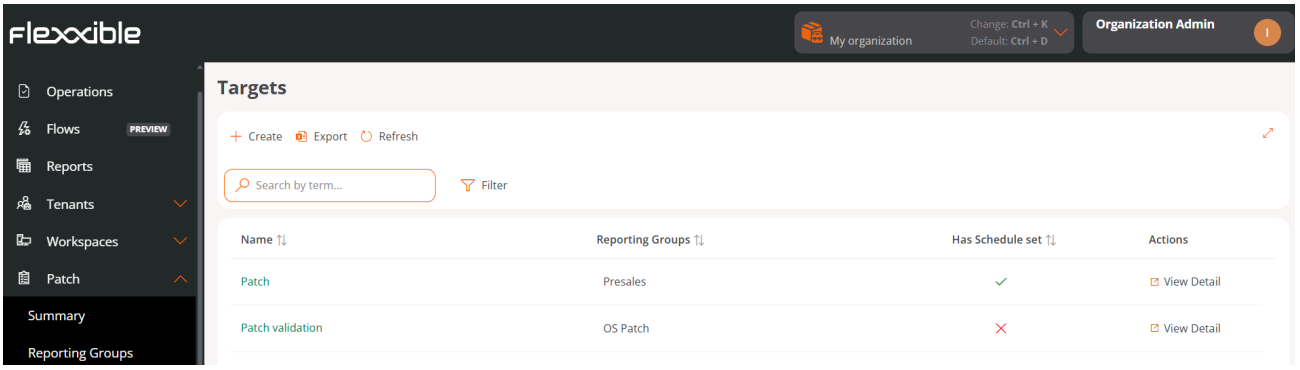
Total workspaces by reporting group ⓘ



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones / Destinatarios (Targets)

A través de **Targets** se define cuándo, a quién y cómo se aplican las actualizaciones. Permiten crear, configurar y eliminar directivas de parches en los dispositivos que forman parte de determinados grupos de reporte de una organización.



La vista general de este apartado muestra una tabla con el listado de targets creados:

- **Nombre.** Nombre asignado al target.
- **Grupos de reporte.** Nombre del grupo de reporte (puede ser más de uno) que será objeto de la directiva de actualizaciones del target.
- **Tiene programación establecida.** Indica si el target tiene habilitada la programación para la aplicación de parches.
- **Acciones.** Muestra el enlace `Ver detalle`, que abre una ventana con el detalle del target y sus opciones de configuración.

> **INFO**
>
> Las directivas de actualizaciones se aplican a los grupos de reporte, no es posible aplicarlas a un dispositivo individual desde Portal. Para forzar la actualización de un dispositivo en concreto, debe hacerse desde el módulo de Workspaces: `Workspaces` -> `Operaciones` -> `OS patching` -> `Patch OS now`.

Crear un nuevo target

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para crear un nuevo target y definir su directiva de actualizaciones se debe hacer clic en `Nuevo` en la parte superior de la tabla. A continuación, se abrirá una ventana modal con un formulario donde se debe asignar un nombre al nuevo target, los grupos de reporte a los que aplicará su directiva de actualizaciones (puede ser uno o más grupos de reporte) y, de manera opcional, su vinculación a una directiva de actualizaciones de Microsoft.

> **TIP**
>
> Para obtener más información sobre cómo crear una nueva directiva de actualizaciones, por favor consulta esta guía.

Detalle del target

Desde esta vista se puede configurar la directiva de actualización del target respecto a dos ámbitos: *Detalles* y *Programación*.

Detalles

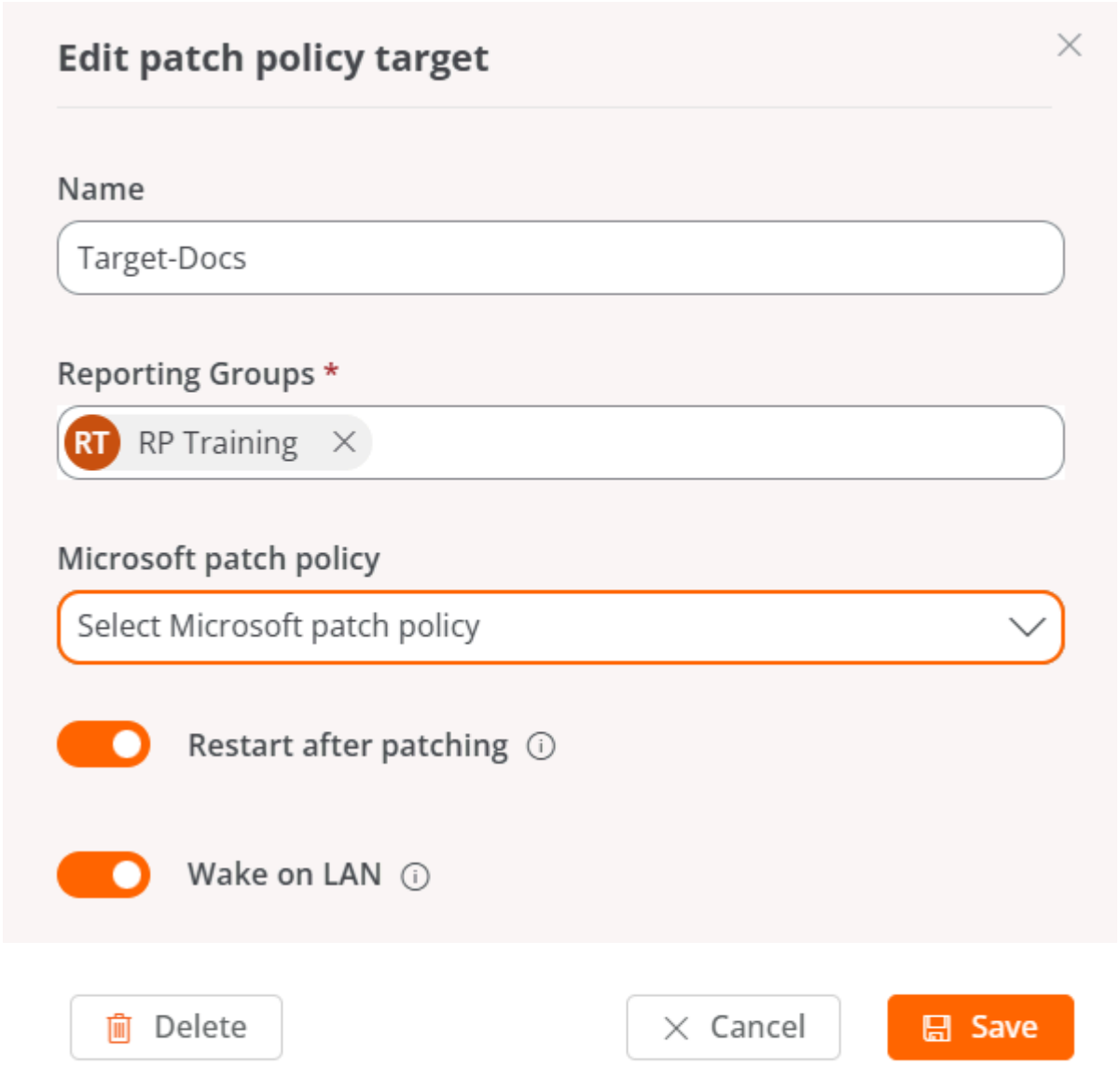
Esta pestaña muestra la siguiente información sobre la directiva que se está consultando:

- **Nombre.** Nombre asignado al target.
- **Reiniciar tras aplicar actualizaciones.** Indica si el dispositivo se reiniciará de forma automática cuando la instalación de parches haya terminado.
- **Wake on LAN (WoL).** Indica si se ejecutarán actualizaciones cuando los dispositivos se encuentran en estado de suspensión o apagados.
- **Directiva de actualizaciones de Microsoft.** Nombre de la directiva de actualizaciones de Microsoft que se le está aplicando al target.
- **Grupos de reporte.** Muestra los grupos de reporte a los que se les ha asignado la directiva de actualizaciones.

> **INFO**
>
> Un grupo de reporte solo puede tener un target, pero un target puede aplicarse a más de un grupo de reporte.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

El botón `Editar` abre una ventana modal que permite configurar los aspectos antes mencionados.



El botón `Eliminar` descarta la directiva de actualizaciones del target.

`Detalles` también informa sobre la fecha de creación de la directiva de actualizaciones y el usuario que la creó.

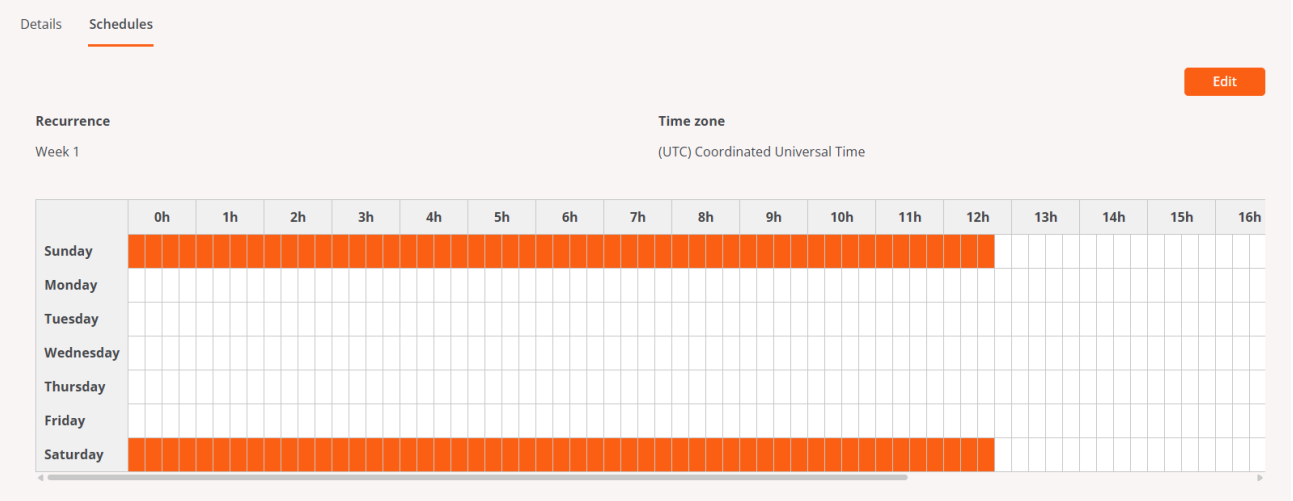
Programación

Desde este apartado se puede programar el momento en el que se aplicarán las actualizaciones en los dispositivos que forman parte de un grupo de reporte. Y también el

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

calendario de programación establecido.

El botón `Editar` permite configurar el huso horario y la periodicidad de tiempo para la aplicación de actualizaciones, que podrá ser delimitado según semanas del mes, días y horas.



> **INFO**
>
> Se desactivará la actualización automática de parches de Windows Update en todos los dispositivos que pertenezcan a un grupo de reporte que forme parte de un target.

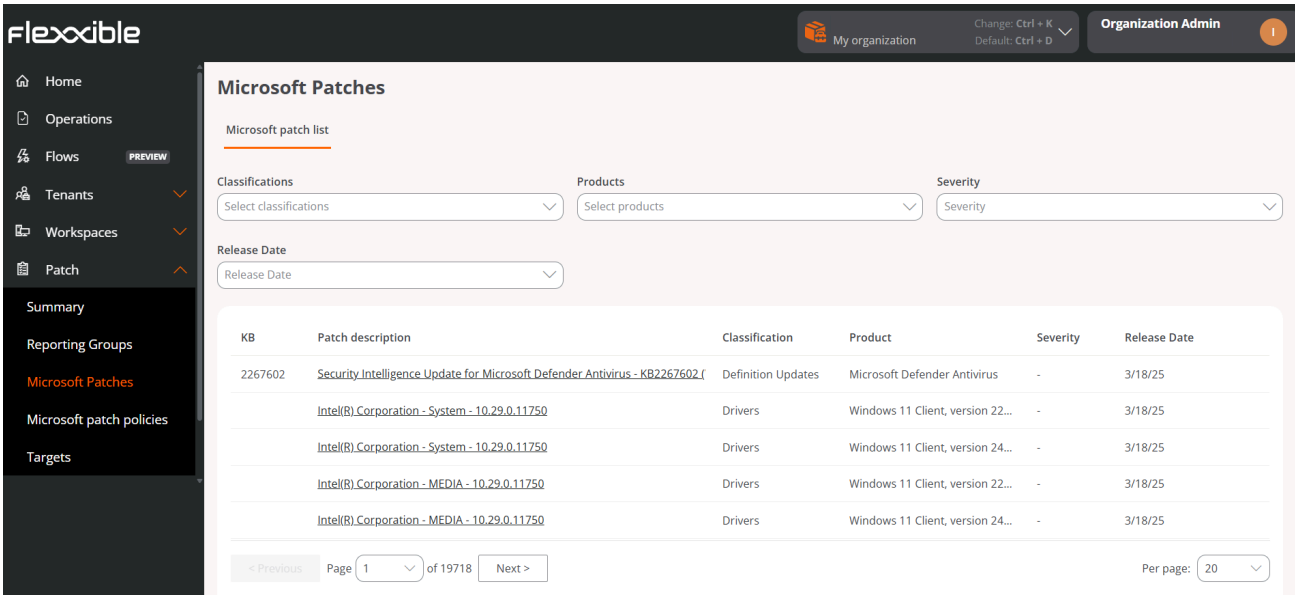
Proceso de actualización

El detalle de los procesos de actualización lanzados a cada dispositivo se puede consultar en el apartado Trabajos del módulo de Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones / Actualizaciones de Microsoft

Actualizaciones de Microsoft permite consultar el catálogo de actualizaciones de Microsoft disponibles. Los campos de la tabla informan sobre lo siguiente:



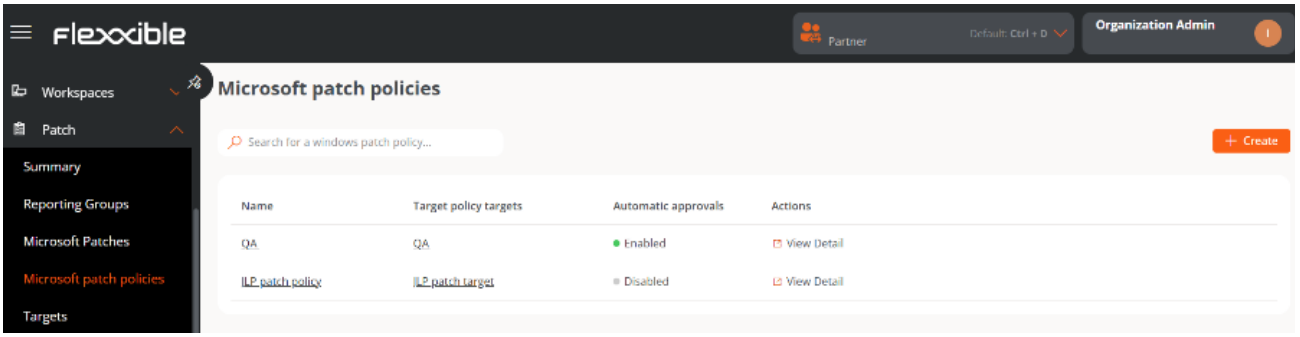
- **KB (Knowledge Base).** Identificador único asignado al paquete de actualización de Microsoft. Algunos controladores o firmware no tienen un KB asignado.
- **Descripción de revisión.** Enlace que dirige a información detallada sobre la actualización.
- **Clasificación.** Categoría asignada a la actualización.
- **Producto.** Nombre del producto de Microsoft al que se aplica la actualización.
- **Gravedad.** Nivel de urgencia detectado para la ejecución de la actualización.
- **Fecha de lanzamiento.** Fecha desde la cual la actualización está disponible.

En la parte superior de la tabla se puede filtrar el listado según `Clasificación`, `Producto`, `Gravedad` y `Fecha de lanzamiento`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones / Directivas de actualizaciones de Microsoft

Si desde Targets se puede definir cuándo, cómo y a quién se aplican las actualizaciones, desde **Directivas de actualizaciones de Microsoft** se define qué se actualiza; es decir, se gestiona la aprobación o denegación de la instalación de una o más actualizaciones del catálogo de Microsoft en los dispositivos de una organización.



Crear una nueva directiva de actualización

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualización de Microsoft`.
2. Hacer clic en `Nuevo` en la parte superior derecha de la interfaz.
3. En el formulario, asignar un nombre a la nueva directiva.
4. Hacer clic en `Guardar`.

La directiva recién creada aparecerá en la tabla, junto con los siguientes campos:

- **Objetivos de la directiva de actualizaciones.** Targets que tienen configurada una directiva de actualización de Microsoft.
- **Aprobaciones automáticas.** Indica si la configuración de aprobaciones automáticas se encuentra *Habilitada* o *Deshabilitada*.
- **Acciones.** Contiene el botón `Ver detalle`, que permite acceder a los ámbitos de configuración: *Detalles*, *Actualizaciones de Microsoft*, *Aprobaciones automáticas*,

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

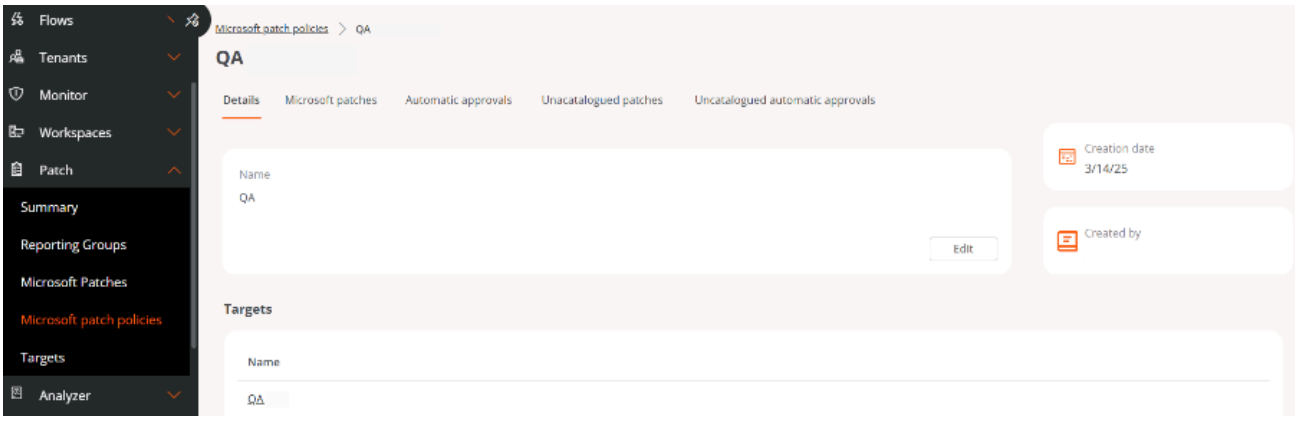
Actualizaciones no catalogadas y *Aprobaciones automáticas no catalogadas*.

Detalles

Desde esta pestaña es posible consultar información básica sobre la directiva:

- Nombre
- Targets vinculados
- Fecha de creación
- Usuario creador

El botón `Editar` abre un formulario que permite modificar el nombre de la directiva o eliminarla.



Actualizaciones de Microsoft

Esta pestaña muestra una tabla con el listado de actualizaciones disponibles para el target vinculado, junto con los siguientes datos:

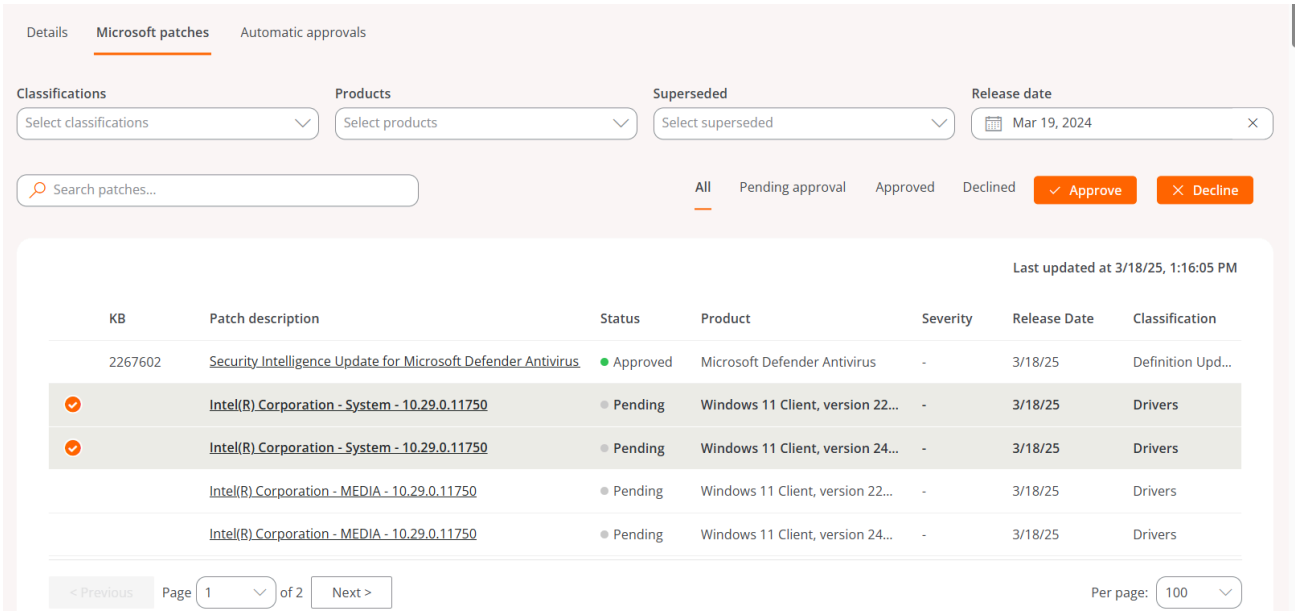
- **KB.** Identificador único asignado al paquete de actualización de Microsoft. Algunos controladores o firmware no tienen un KB asignado.
- **Descripción de revisión.** Enlace que dirige a información detallada sobre la actualización.
- **Estado.** Estado de la actualización: *Aprobado*, *Rechazado* o *Pendiente*.
- **Producto.** Nombre del producto de Microsoft al que se aplica la actualización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Gravedad.** Nivel de urgencia detectado para la ejecución de la actualización.
- **Fecha de lanzamiento.** Fecha a partir de la cual la actualización se encuentra disponible.
- **Clasificación.** Categoría asignada a la actualización. Puede ser *Updates*, *Critical Updates*, *Security Updates*, *Upgrades*, *Definition Updates*, *Drivers*, *Feature Packs* y *Update Rollups*.
- **Última actualización.** Fecha y hora de la última modificación del listado.

Sobre la tabla se encuentran varias opciones de filtrado que permiten listar las actualizaciones según *Clasificaciones*, *Productos*, *Reemplazada* o *Fecha de lanzamiento*.

También es posible hacer búsquedas por cadenas de texto o filtrar por estado: *Pendiente de aprobación*, *Aprobado* o *Rechazado*.



Aprobar o rechazar una actualización de forma manual

Para aprobar o rechazar una actualización se deben seleccionar una o más entradas de la tabla y elegir la acción deseada:

- **Aprobar.** La actualización se instalará en los dispositivos correspondientes la próxima vez que se ejecute un proceso de actualización, conforme a la configuración del target.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Rechazar.** La actualización se intentará desinstalar durante el siguiente proceso de actualización en los dispositivos que la tengan instalada, de acuerdo con la configuración del target.

  No todas las actualizaciones se pueden desinstalar. La ejecución de este proceso depende del estado actual del dispositivo y de otros factores. El resultado del intento de desinstalación estará disponible en la tarea de actualización correspondiente.

> **INFO**
>
> Si un usuario define una directiva de actualización de Microsoft, pero no aprueba o rechaza manual o automáticamente un paquete de actualización, no se generará ninguna actividad de instalación o desinstalación en los dispositivos.

Aprobaciones automáticas

Esta pestaña muestra una tabla con las reglas de aprobación automática configuradas. Los campos incluyen la siguiente información:

- **Clasificación.** Categoría asignada a la actualización.
- **Productos.** Nombre del producto de Microsoft al que se aplica la actualización.
- **Días después del lanzamiento.** Número de días transcurridos desde la publicación de la actualización, tras los cuales será aprobada automáticamente.
- **Acciones.** Contiene el botón `Ver detalle`, que abre un formulario para editar la regla de aprobación automática.

Crear una regla de aprobación automática

Es posible configurar una o varias reglas de aprobación automática dentro de una misma directiva de actualización.

Para crear una nueva regla:

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualización de Microsoft`.

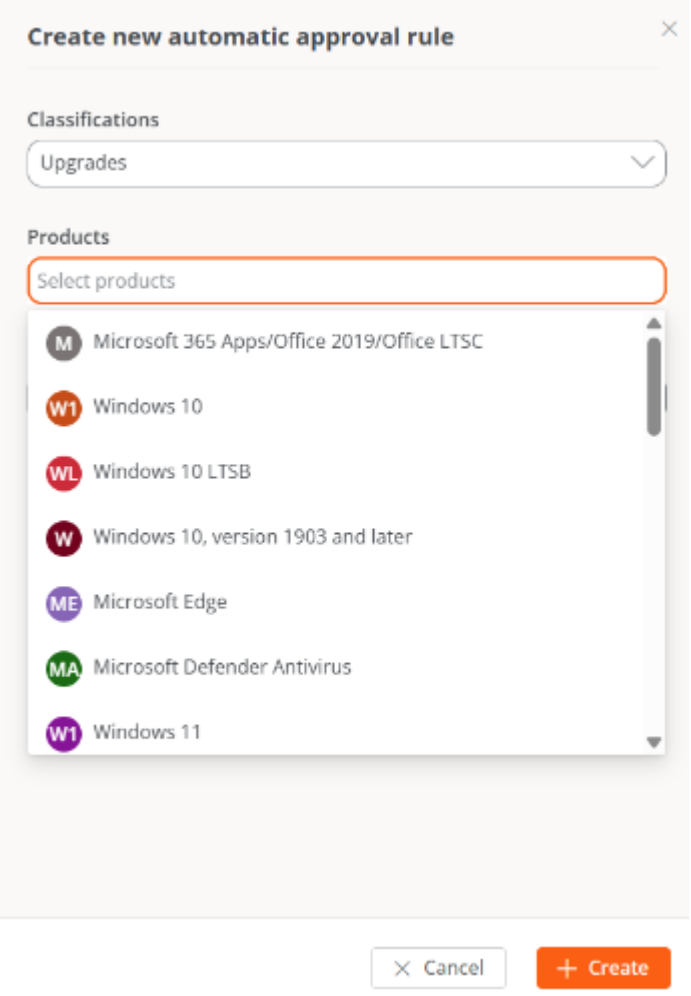
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Seleccionar una directiva.

3. Ir a la pestaña `Aprobaciones automáticas`.

4. Hacer clic en `Nuevo` y definir:

    - Clasificaciones
    - Productos
    - Días después del lanzamiento



INFO

Las aprobaciones automáticas se ejecutan una vez al día, a las 6:00 h. Por ello, cualquier cambio en la configuración de las reglas de aprobación automática no se aplicará de inmediato, sino que normalmente tendrá efecto al día siguiente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

TIP

- Se recomienda configurar reglas de aprobación automática al crear una nueva directiva y no aplicarla al target hasta que las actualizaciones que se desean considerar como punto de partida estén aprobadas. De esa manera, cuando la directiva se aplique, se podrá partir de un escenario estable.
- Si se configuran reglas de aprobación automática, se recomienda hacerlo también para las actualizaciones no catalogadas, a fin de evitar que queden parches sin aprobar.

Actualizaciones no catalogadas

El listado global de actualizaciones pendientes en un dispositivo puede consultarse en Actualizaciones de Microsoft; no obstante, existen parches que el dispositivo puede reportar como pendientes, pero que no figuran en dicho listado.

Las *Actualizaciones no catalogadas* corresponden a estos casos. Se trata de parches pendientes que pueden estar relacionados con características de Microsoft, pero que no tienen una correspondencia exacta con las entradas del catálogo.

INFO

El listado de actualizaciones no catalogadas se muestra a nivel de inquilino.

La tabla muestra las actualizaciones no catalogadas disponibles, con los siguientes datos:

- **KB.** Identificador único del paquete de actualización. Algunos controladores o firmware no tienen KB asignado.
- **Descripción de revisión.** Enlace a información detallada sobre la actualización.
- **Estado.** *Aprobado*, *Rechazado* o *Pendiente*.
- **Producto.** Nombre del producto de Microsoft al que se aplica la actualización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **NOTA**
>
> Las actualizaciones no catalogadas son reportadas por FlexxAgent según la información obtenida del dispositivo; no obstante, en ocasiones Windows no proporciona información sobre el **Producto** asociado. Por este motivo, este campo puede aparecer vacío.

- **Gravedad.** Nivel de urgencia detectado para la ejecución de la actualización.
- **Fecha de lanzamiento.** Fecha desde la cual la actualización está disponible.
- **Clasificación.** Categoría asignada a la actualización.

La tabla dispone de opciones de filtrado por *Clasificaciones*, *Productos* o *Fecha de llegada*, así como búsquedas por texto y filtros por estado.

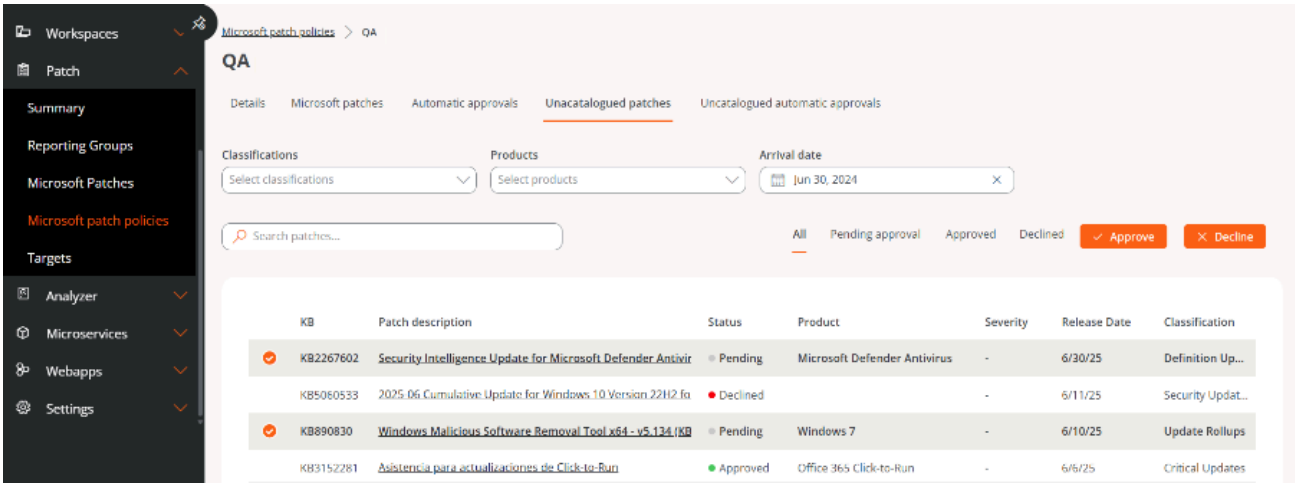
Aprobar o rechazar una actualización no catalogada de forma manual

Para aprobar o rechazar una actualización no catalogada se deben seleccionar una o más entradas de la tabla y elegir la acción correspondiente:

- **Aprobar.** La actualización se instalará en los dispositivos en el próximo proceso de actualización, según la configuración del target.
- **Rechazar.** Se intentará desinstalar la actualización durante el siguiente proceso de actualización, según la configuración del target.

  No todas las actualizaciones pueden desinstalarse. La ejecución de este proceso depende del estado actual del dispositivo y de otros factores. El resultado del intento de desinstalación estará disponible en la tarea de actualización correspondiente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Aprobaciones automáticas no catalogadas

Esta pestaña muestra una tabla con las reglas de aprobación automática configuradas, con los siguientes campos:

- **Clasificación.** Categoría asignada a la actualización.
- **Producto.** Nombre del producto al que se aplica la actualización.

> **NOTA**
>
> Las actualizaciones no catalogadas son reportadas por FlexxAgent según la información obtenida del dispositivo; no obstante, en ocasiones Windows no proporciona información sobre el **Producto** asociado. Por este motivo, este campo puede aparecer vacío.

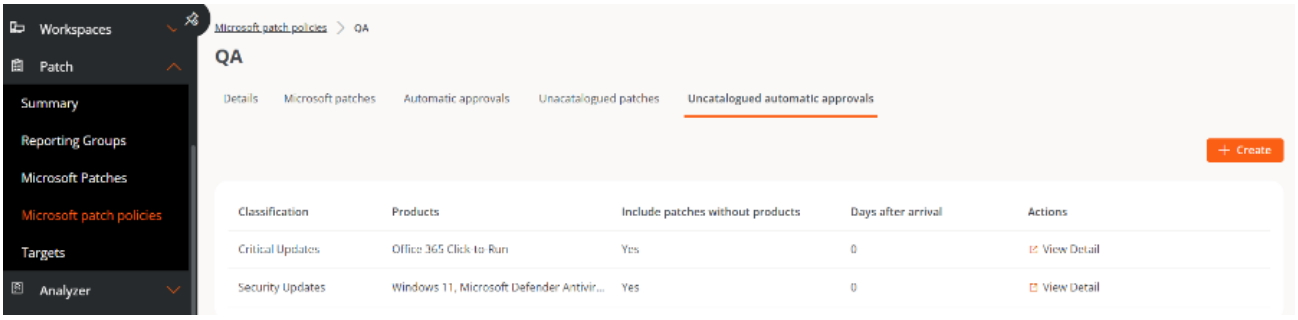
- **Incluir actualizaciones sin productos.** Indica si la regla de aprobación automática incluye actualizaciones no catalogadas sin producto asociado.

> **NOTA**
>
> Como puede haber actualizaciones no catalogadas sin producto asociado, Flexxible recomienda activar esta opción para asegurar que este tipo de actualizaciones también queden incluidas en el proceso de aprobación automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Días después de la llegada.** Número de días tras la llegada de la actualización al listado, después de los cuales será aprobada automáticamente.

- **Acciones.** Contiene el botón `Ver detalle`, que permite editar la regla.



Crear una regla de aprobación automática para actualizaciones no catalogadas

Es posible configurar una o varias reglas de aprobación automática para actualizaciones no catalogadas dentro de una misma directiva de actualización.

Para crear una nueva regla:

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualización de Microsoft`.

2. Seleccionar una directiva.

3. Ir a la pestaña `Aprobaciones automáticas no catalogadas`.

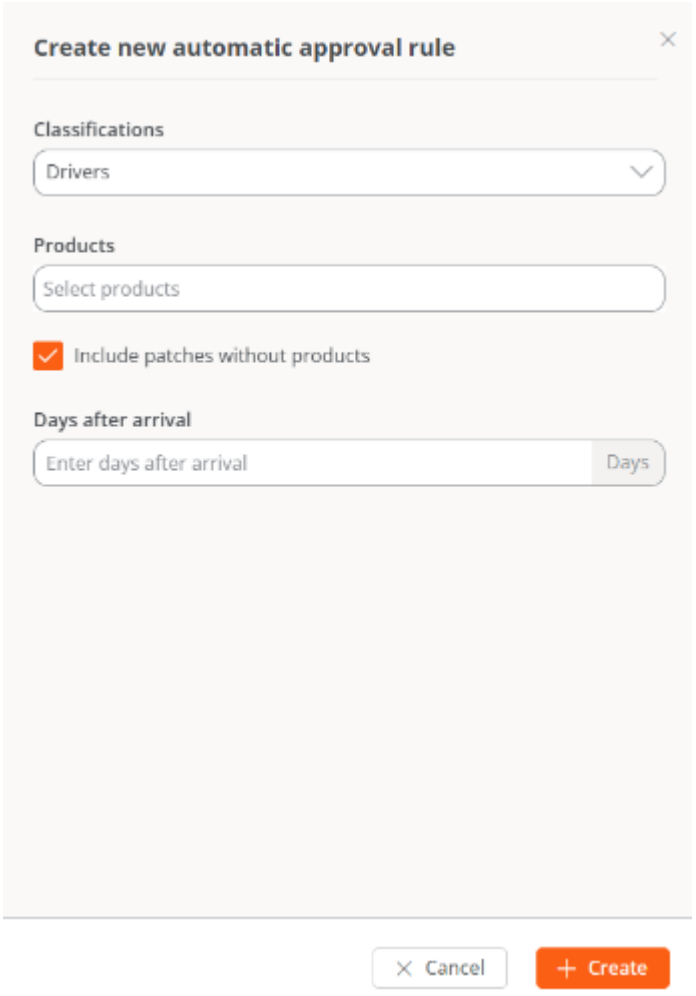
4. Hacer clic en `Nuevo` y definir:

    - Clasificaciones
    - Productos
    - Días después de la llegada
    - Incluir actualizaciones sin productos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

NOTA

Como puede haber actualizaciones no catalogadas sin producto asociado, Flexxible recomienda activar esta opción para asegurar que este tipo de actualizaciones también queden incluidas en el proceso de aprobación automática.



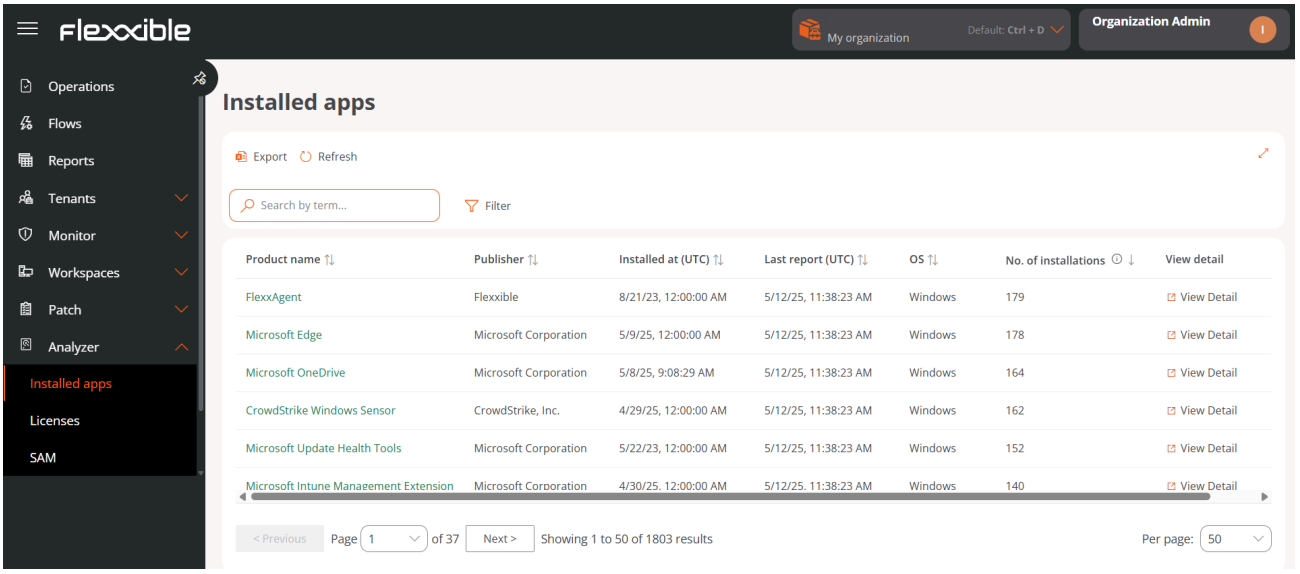
INFO

Las *Actualizaciones no catalogadas* y las *Aprobaciones automáticas no catalogadas* están disponibles a partir de la versión 25.6 de FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer en Portal

Analyzer permite consultar información sobre las aplicaciones instaladas en los dispositivos de una organización, así como los datos referentes a sus licencias adquiridas.



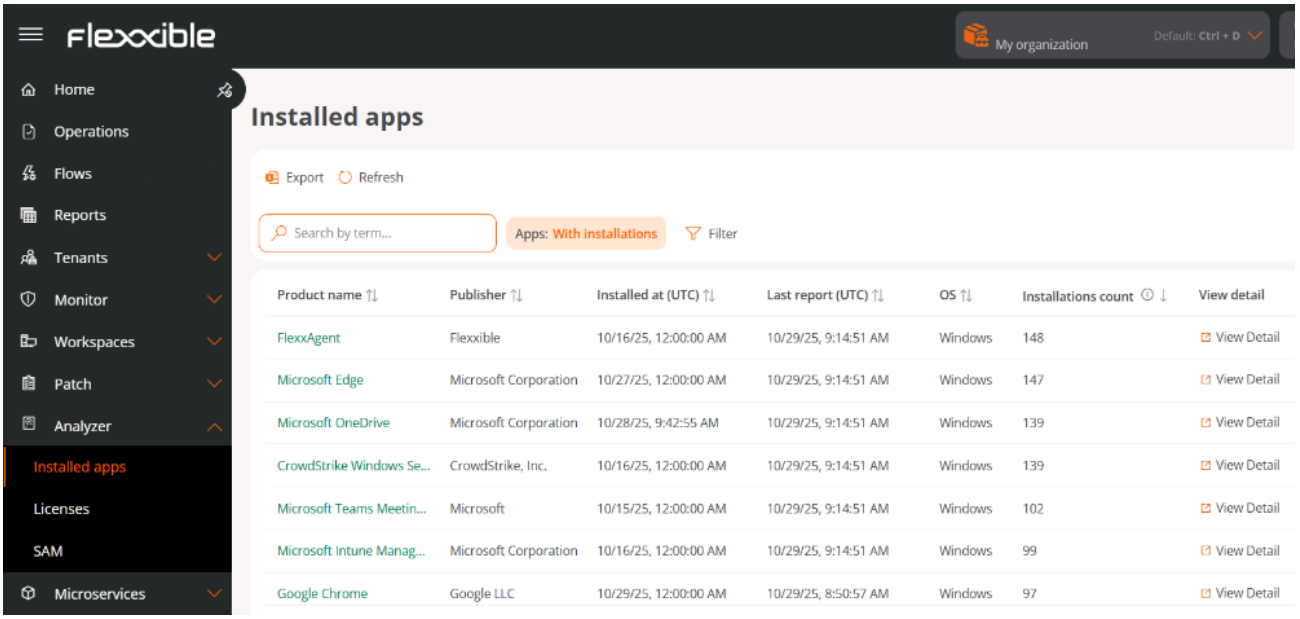
También se puede acceder a esta información desde la sección Workspaces del módulo Analyzer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Aplicaciones instaladas

Aplicaciones instaladas muestra todas las aplicaciones detectadas por FlexxAgent en los dispositivos de la organización. Desde esta vista, el usuario puede consultar información detallada sobre cada una de ellas, incluyendo su historial de instalaciones y reportes, así como el número total de dispositivos que la tienen instalada.

La información es recolectada por FlexxAgent Analyzer cuando inicia su proceso. A partir de ese momento, los datos se actualizan automáticamente cada 12 horas, siempre que haya una sesión de usuario iniciada o durante cada inicio de sesión.



Listado de aplicaciones instaladas

La tabla muestra la siguiente información:

- **Nombre del producto.** Nombre de la aplicación instalada.
- **Editor.** Empresa desarrolladora de la aplicación.
- **Instalado a las (UTC).** Fecha y hora en que la aplicación se reportó por primera vez en un dispositivo (en tiempo UTC).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

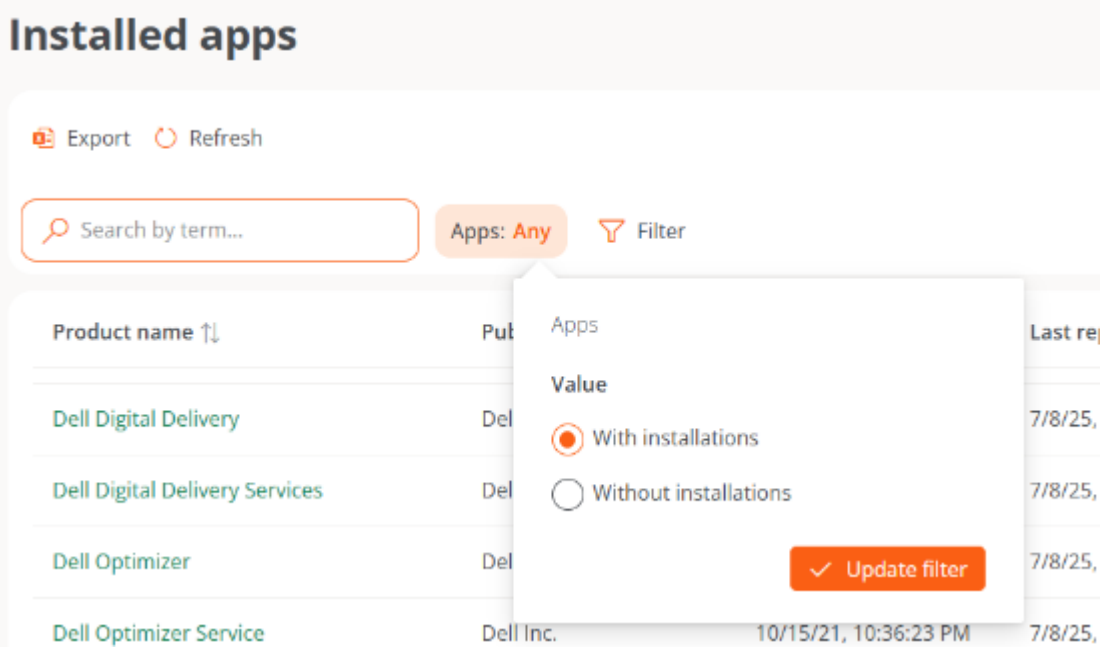
- **Último informe (UTC).** Fecha y hora del último reporte recibido de esa aplicación (en tiempo UTC).
- **SO.** Sistema operativo de los dispositivos donde está instalada la aplicación.
- **Conteo de instalaciones.** Cantidad de instalaciones registradas en los dispositivos de la organización.

> **AVISO**
>
> Este valor no representa el total en tiempo real, porque el conteo de instalaciones por cada aplicación se calcula cada dos horas.

- **Ver detalle.** Abre la vista de detalle de la aplicación seleccionada.

Filtros

En la parte superior de la tabla se encuentra el filtro predeterminado `Aplicaciones`, que permite listar las aplicaciones según su estado de instalación:



- **Con instalaciones.** Muestra las aplicaciones presentes en al menos un dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sin instalaciones.** Muestra las aplicaciones que estuvieron instaladas en algún momento, pero que actualmente ya no se encuentran en ningún dispositivo.

> **INFO**
>
> Los datos históricos de *Sin instalaciones* se conservan durante 120 días.

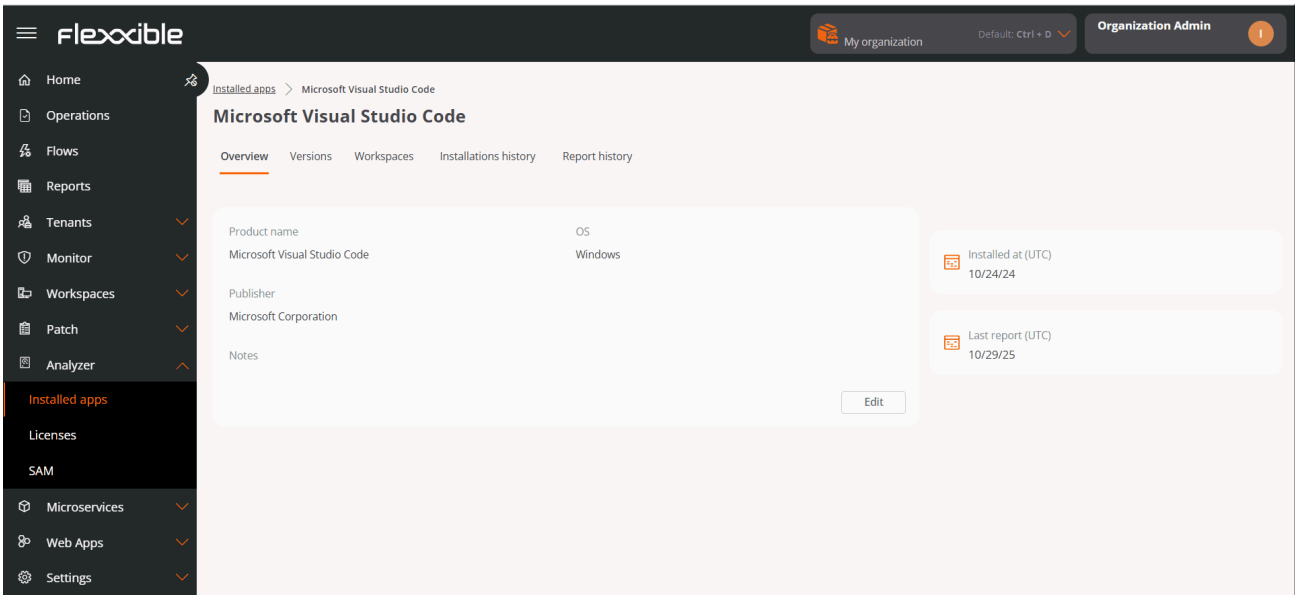
Detalle de aplicaciones instaladas

Al hacer clic en el nombre de una aplicación o en la opción `Ver detalle`, se accede a una vista con cinco pestañas:

- Vista general
- Versiones
- Workspaces
- Historial de instalaciones
- Historial de reportes

Vista general

Muestra la misma información que en la tabla principal, además del botón `Editar`, que permite añadir una nota de texto libre.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Versiones

Presenta una tabla con las siguientes columnas:

- **Versión.** Número de versión de la aplicación.
- **Número de workspaces.** Cantidad de dispositivos donde está instalada esa versión.
- **Instalado a las (UTC).** Fecha de primer reporte de la aplicación para esa versión.
- **Último informe (UTC).** Fecha de último reporte de la aplicación para esa versión.

Al hacer clic sobre una versión, se accede a su vista de detalle, donde se muestran los dispositivos que la tienen instalada y la fecha de su último informe.

Workspaces

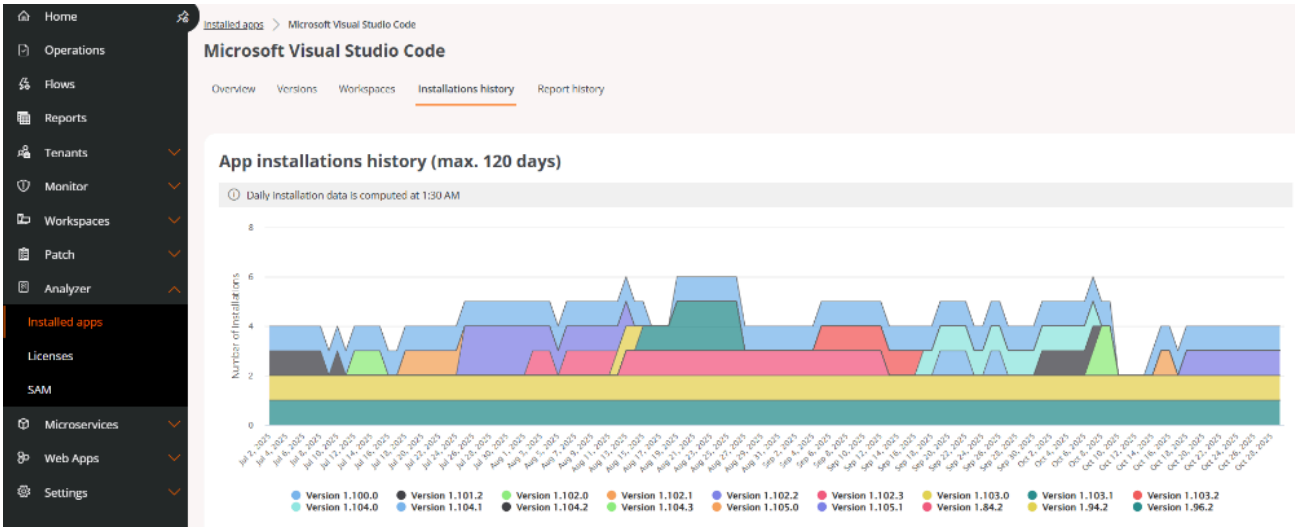
Muestra información detallada sobre los dispositivos donde está instalada la aplicación:

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Versión.** Versión de la aplicación instalada.
- **Ubicación de instalación.** Ruta del archivo ejecutable.
- **Último informe (UTC).** Fecha del último reporte de la aplicación en el dispositivo.
- **Instalado a las (UTC).** Fecha del primer reporte de la aplicación en el dispositivo.
- **Nombre del producto.** Nombre de la aplicación instalada.
- **SO.** Sistema operativo del dispositivo.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario que usó el dispositivo.

Historial de instalaciones

Mediante una gráfica, muestra la cantidad de instalaciones para cada una de las versiones de una aplicación en un periodo máximo de 120 días.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

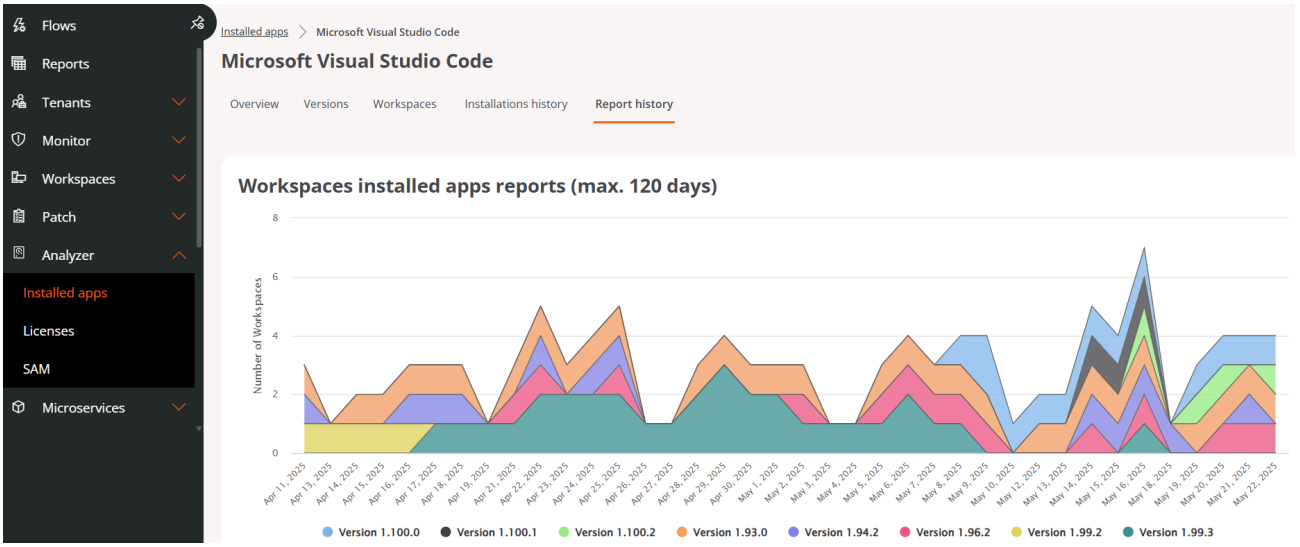


Al situar el cursor sobre una fecha concreta, se muestra un cuadro informativo con la cantidad de instalaciones correspondientes a ese momento.

> **INFO**
>
> El historial de instalaciones se actualiza diariamente a la 01:30 UTC.

Historial de reportes

Muestra una gráfica con la cantidad de dispositivos que han reportado determinado número de versión de la aplicación en un periodo máximo de 120 días.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Al situar el cursor sobre una fecha, se muestra cuántos dispositivos enviaron reportes de esa versión en ese momento. Los números de versiones están indicados debajo del gráfico, a modo de leyenda.

Nombre del producto y versiones

La forma en que se muestra la versión de una aplicación depende del fabricante y de cómo gestione sus nombres y actualizaciones.

- Cuando se trata de aplicaciones cuyo nombre no varía entre versiones, siempre se mostrará la última versión instalada.

- En las aplicaciones cuyo nombre incluye el número de la versión, puede ocurrir que se muestren dos versiones distintas como si fueran instalaciones independientes (por ejemplo, *App 1.0* y *App 2.0*). Esto ocurre porque el sistema operativo interpreta cada nombre como una aplicación diferente.

Por este motivo, cuando la aplicación se actualiza en todos los dispositivos, la versión anterior (en este ejemplo, *App 1.0*) se incluirá en el listado de *Sin instalaciones* una vez que ya no esté presente en ningún dispositivo.

Consideraciones al eliminar un dispositivo

Cuando se elimina un dispositivo de la plataforma:

- Las aplicaciones instaladas en ese dispositivo dejan de contabilizarse en la columna *Conteo de instalaciones* de la tabla principal.
- Si dichas aplicaciones continúan instaladas en otros dispositivos, el valor del *Conteo de instalaciones* disminuirá.
- El dispositivo dejará de aparecer en la lista de Workspaces dentro de la vista de detalle de la aplicación.
- Si la aplicación ya no está instalada en ningún otro dispositivo, se incluirá en el listado de *Sin instalaciones*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tiempos de recolección y actualización de información

La siguiente tabla resume los intervalos de recolección, actualización y conservación de los datos que se muestran en esta sección. Estos tiempos pueden variar en función del estado de los dispositivos, las sesiones activas y el ciclo de reporte de FlexxAgent Analyzer.

Proceso	Frecuencia	Detalles
Inicio de recolección de datos (FlexxAgent Analyzer)	Al iniciar sesión un usuario	La recopilación de datos comienza cuando FlexxAgent Analyzer arranca el proceso.
Actualización general de datos de **Aplicaciones instaladas**	Cada **12 horas**	Siempre que haya una sesión de usuario iniciada o durante cada inicio de sesión.
Cálculo del *Conteo de instalaciones*	Cada **2 horas**	Se recalcula de forma periódica; no representa el número en tiempo real.
Actualización del historial de instalaciones	Una vez al día, a la **01:30 UTC**	Actualiza la cantidad de instalaciones por versión mostrada en la gráfica.
Historial de reportes	Actualización diaria (implícita, junto al *Historial de instalaciones*)	Muestra la cantidad de dispositivos que han reportado cada versión.
Retención del historial de instalaciones y reportes	Hasta **120 días**	Los datos históricos se conservan durante 120 días.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Licencias

Licencias muestra información sobre todas las licencias de software que ha adquirido una organización. Con el acceso a estos datos, se puede hacer un estudio sobre el importe que genera la instalación o ejecución de las aplicaciones en los dispositivos, con la finalidad de minimizar sobrecostes.

Tipos

Se distinguen tres tipos de licencias:

- **Instaladas en el dispositivo.** El uso de estas licencias se mide en función de la instalación de al menos una de las aplicaciones que la conforman.
- **Ejecutadas en el dispositivo.** El uso de estas licencias se mide en función de su ejecución en el dispositivo, y no en su instalación.
- **Ejecutadas por un usuario.** Al igual que las licencias ejecutadas en el dispositivo, el uso de estas licencias se mide en función de su ejecución por el usuario.

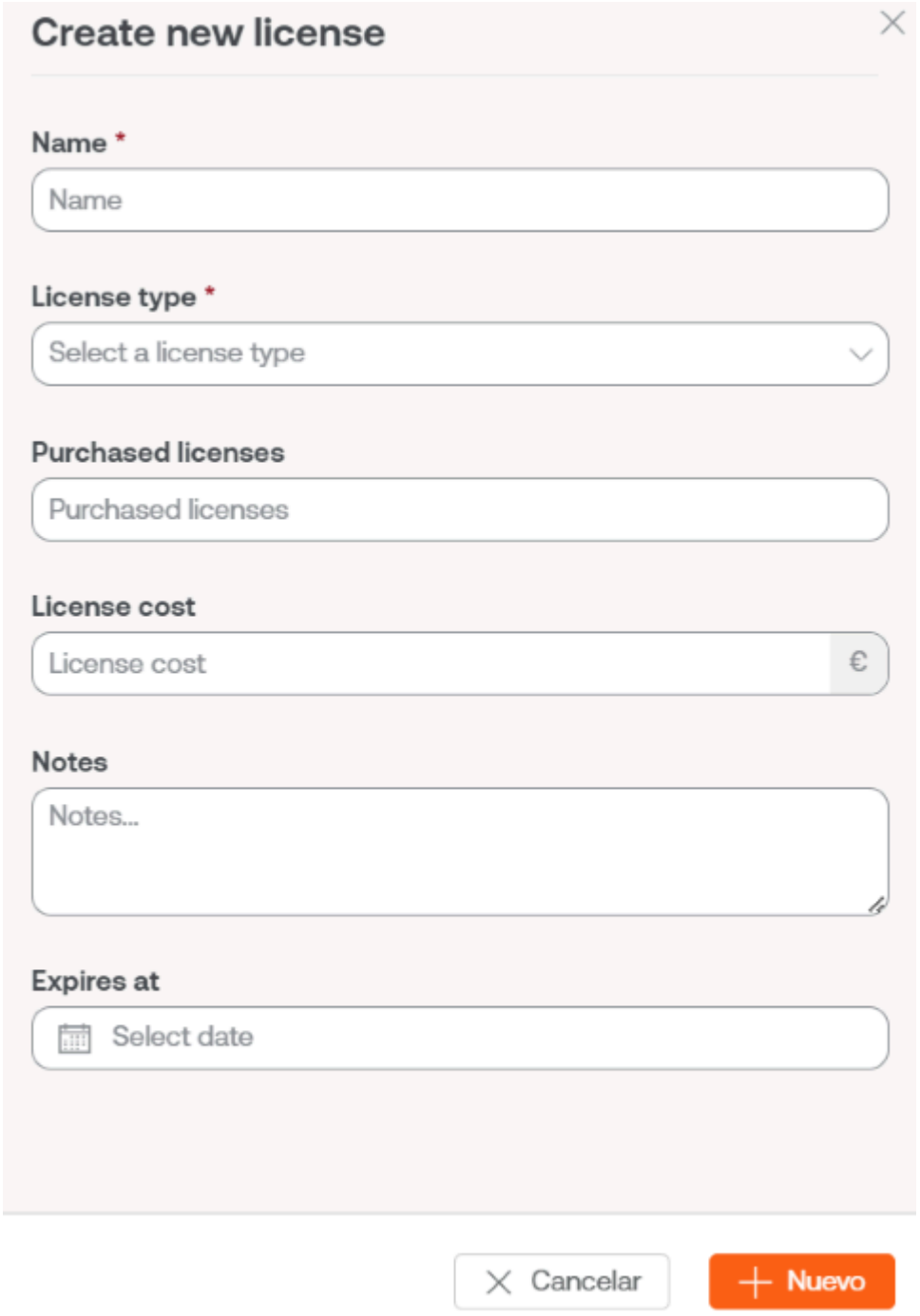
El tipo de licencia configurado determinará cómo se medirá su uso.

> **INFO**
> La información sobre las licencias se calcula al momento. El uso de una licencia se empieza a registrar desde que se crea y se le asocian las aplicaciones instaladas.

Crear una licencia

Para crear una nueva licencia se debe pulsar el botón `Nuevo` ubicado en la vista de lista. A continuación, se abrirá un formulario que solicitará rellenar los siguientes campos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

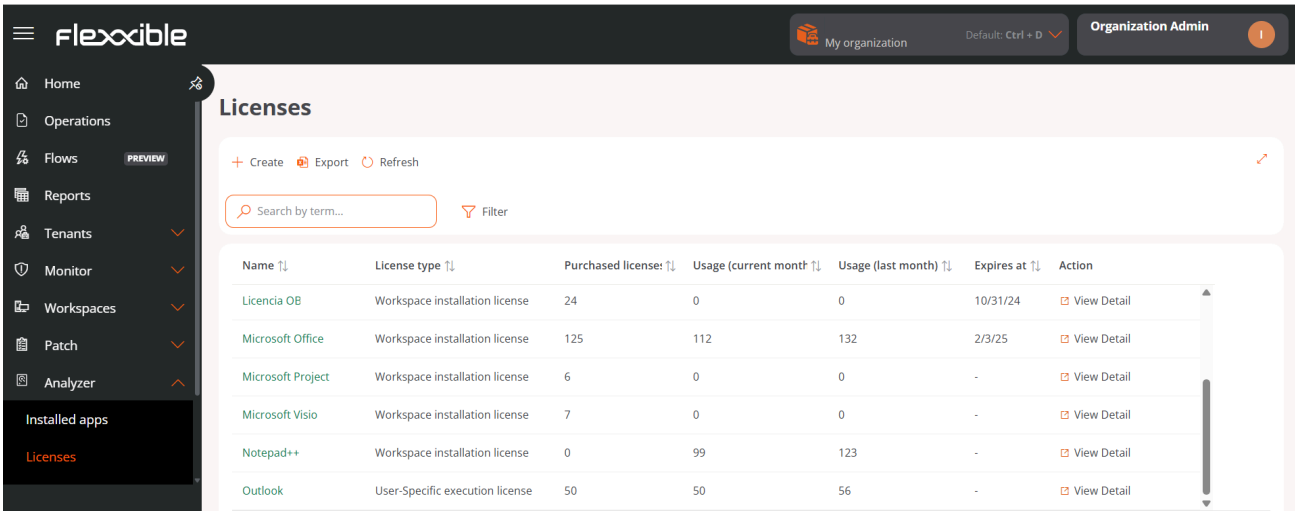


- **Nombre.** Nombre de la licencia que tiene el dispositivo.
- **Tipo de licencia.** Opción para elegir el tipo de licencia.
- **Licencias compradas.** Cantidad de licencias adquiridas.
- **Costo de la licencia.** Costo mensual de la licencia, en euros.
- **Notas.**: Apuntes adicionales sobre la licencia.
- **Expira el.** Fecha de caducidad de la licencia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Listado de licencias

Muestra una tabla con la siguiente información:



- **Nombre.** Nombre de la licencia.
- **Tipo de licencia.** *Instalada en el dispositivo*, *Ejecutada en el dispositivo* o *Ejecutada en usuario*.
- **Licencias adquiridas.** Cantidad de licencias compradas.
- **Uso (mes en curso).** Cantidad de licencias que se usan en el mes actual.
- **Uso (último mes).** Cantidad de licencias que se usaron en el mes anterior.
- **Expira el.** Fecha límite para el uso de la licencia.
- **Ver detalles.** Permite acceder principalmente a tres pestañas de información sobre la licencia seleccionada: `Detalles`, `Aplicaciones instaladas` e `Historial de uso`.

Vista de detalle de las licencias

Dependiendo del tipo de licencia, la vista de detalle mostrará determinadas pestañas de información. En todos los casos, se encontrarán las siguientes:

- Detalles
- Aplicaciones instaladas
- Historial de uso

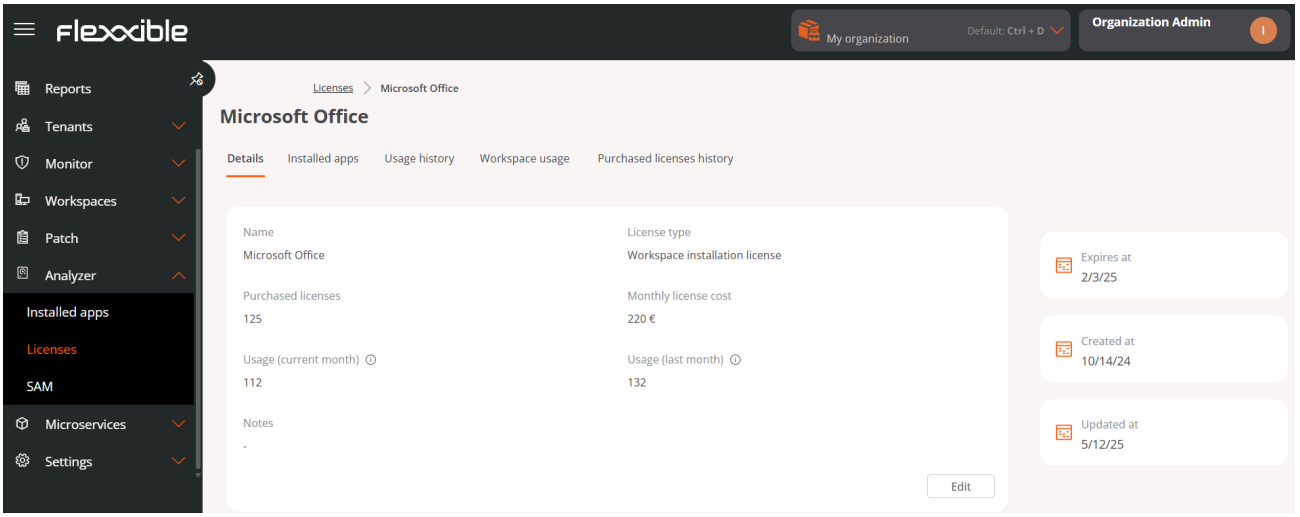
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En el caso de licencias de tipo *Ejecutadas en el dispositivo* o *Ejecutadas por el usuario* también se habilitará:

- Procesos en ejecución

Detalles

Ofrece la misma información que el listado de las licencias, y añade el costo de la licencia, además de fechas de expedición, actualización y caducidad.

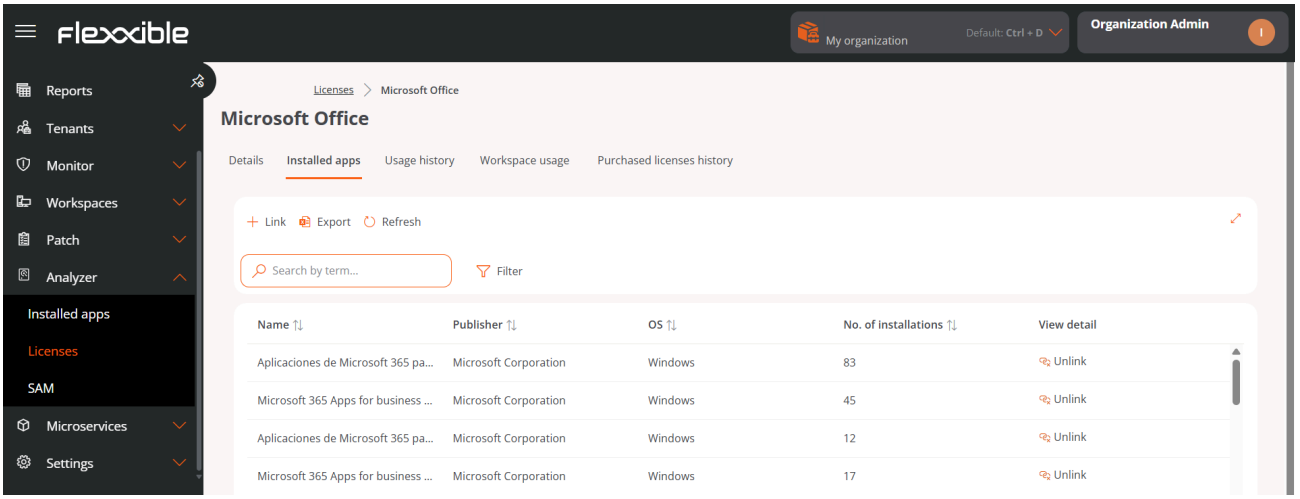


El botón `Editar` abre un formulario para actualizar información. El usuario también tiene la opción de añadir notas libres con datos que considere pertinente.

Aplicaciones instaladas

Muestra una tabla con el listado de las aplicaciones instaladas que forman parte de la licencia adquirida.

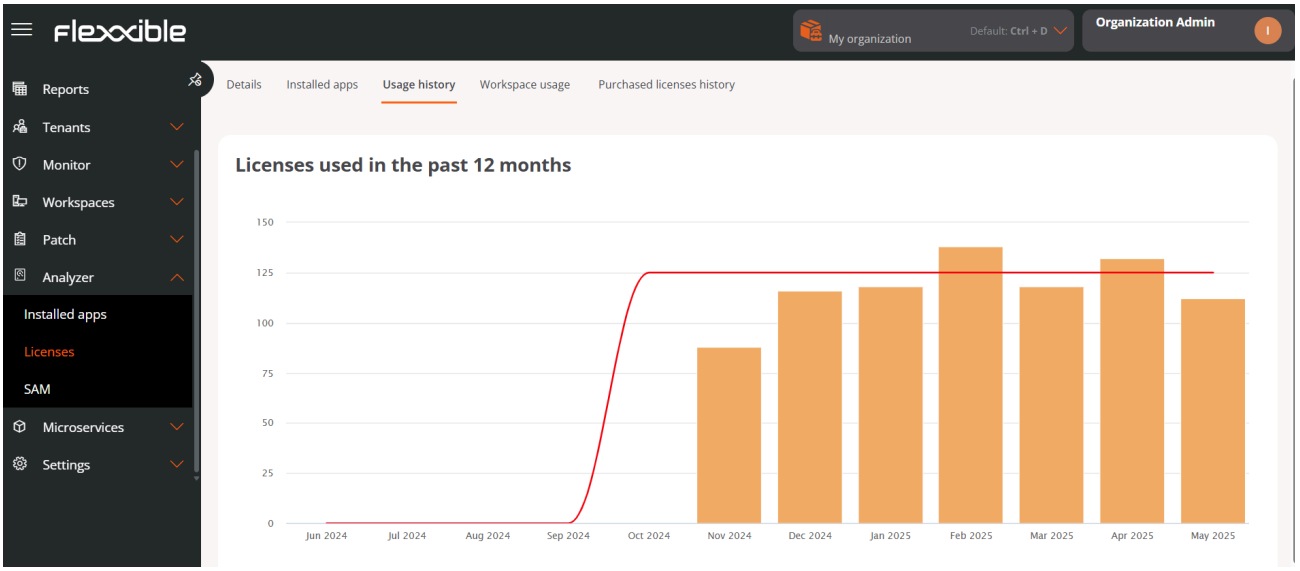
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Los campos de la tabla informan:

- **Nombre.** Nombre de la aplicación.
- **Editor.** Empresa que desarrolló la aplicación.
- **SO.** Sistema operativo en el que se ejecuta la aplicación.
- **Número de instalaciones.** Cantidad de instalaciones de la aplicación.
- **Ver detalle.** Permite *Desvincular* o *Vincular* una aplicación. Esta última despliega un formulario con opciones para enlazar una aplicación a la lista de aplicaciones instaladas. El botón `Recargar` actualiza la lista luego de haber hecho cambios.

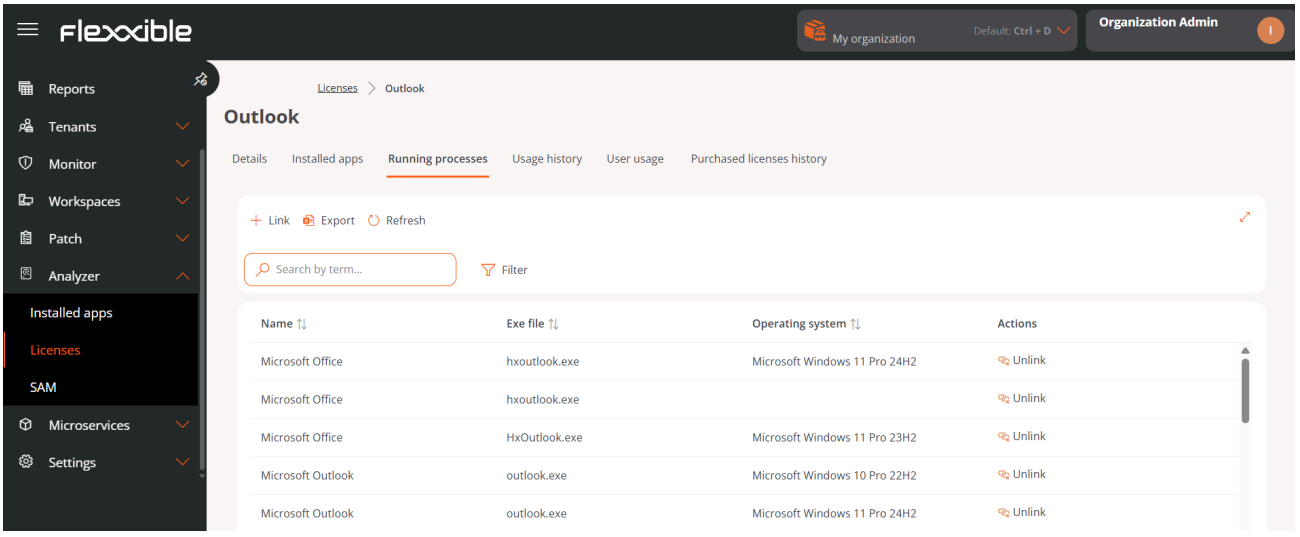
Historial de uso



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite ver en una gráfica de barras el uso de la licencia por mes, desde el momento de su creación.

Procesos en ejecución



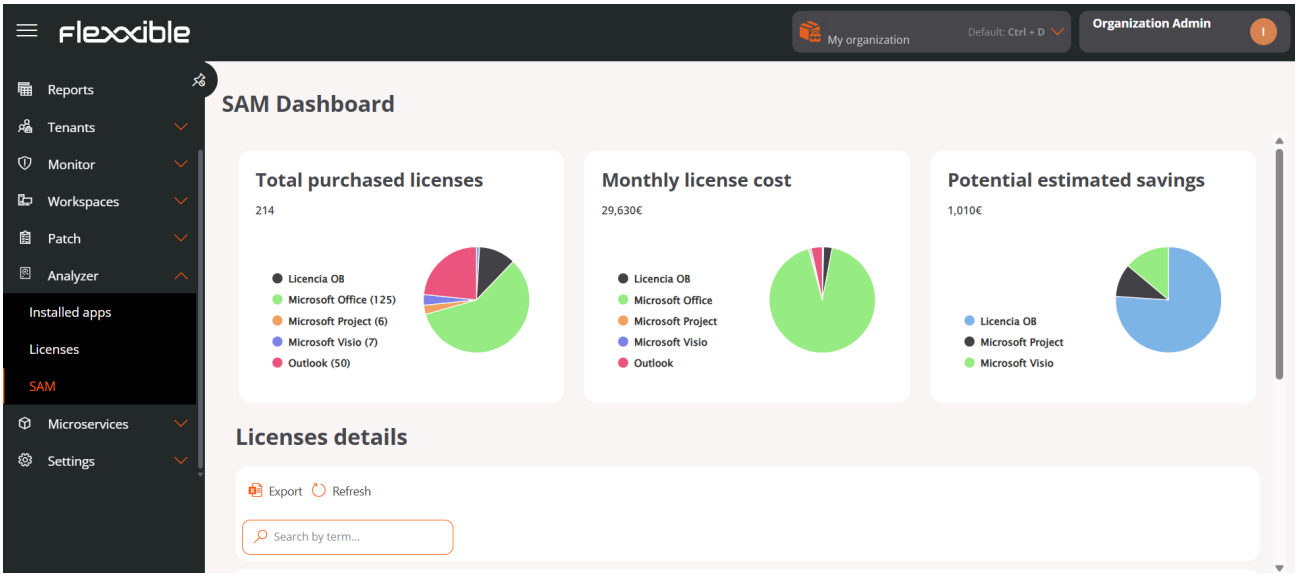
Informa sobre las aplicaciones en ejecución vinculadas a esta licencia. Aquellas en las que el hecho de estar en ejecución han de contabilizar una licencia como *En uso*. La tabla muestra los siguientes datos:

- **Nombre.** Nombre de la aplicación.
- **Exe file.** Nombre del binario en el filesystem.
- **SO.** Sistema operativo en el que descubrió.
- **Acción** Permite *Vincular* o *Desvincular* aplicaciones a la licencia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / SAM

SAM permite medir el uso de las licencias de la organización cuando estas han sido creadas y configuradas de manera apropiada.



Esta vista se conforma de tres gráficas y una tabla que ofrecen datos de uso, coste y ahorros potenciales que podrían aplicarse en el uso de las licencias configuradas.

> **INFO**
>
> La información sobre las licencias se calcula al momento. El uso de una licencia se empieza a registrar desde que se crea y se le asocian las aplicaciones instaladas.

Los widgets incluidos en el panel contienen los siguientes datos:

- **Total de licencias compradas.** Cantidad de licencias compradas. Los datos se pueden segmentar según licencias.
- **Coste total por mes.** En euros, monto total consumido por mes. Los datos se pueden segmentar según licencias.
- **Ahorros potenciales.** En euros, detalle de las licencias que no están en uso y que pueden ser susceptibles de no renovarse para optimizar costes. Los datos se pueden segmentar según licencias.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En la parte inferior, la tabla `Detalles de licencias` informa sobre los siguientes aspectos:

- Nombre de la licencia
- Tipo de licencia
- Total de licencias compradas
- Licencias activas
- Licencias inactivas
- Tasa de utilización de licencias
- Coste por licencia
- Ahorros proyectados
- Moneda

Al hacer clic en el nombre de cualquier licencia se accede a gráficas que indican:

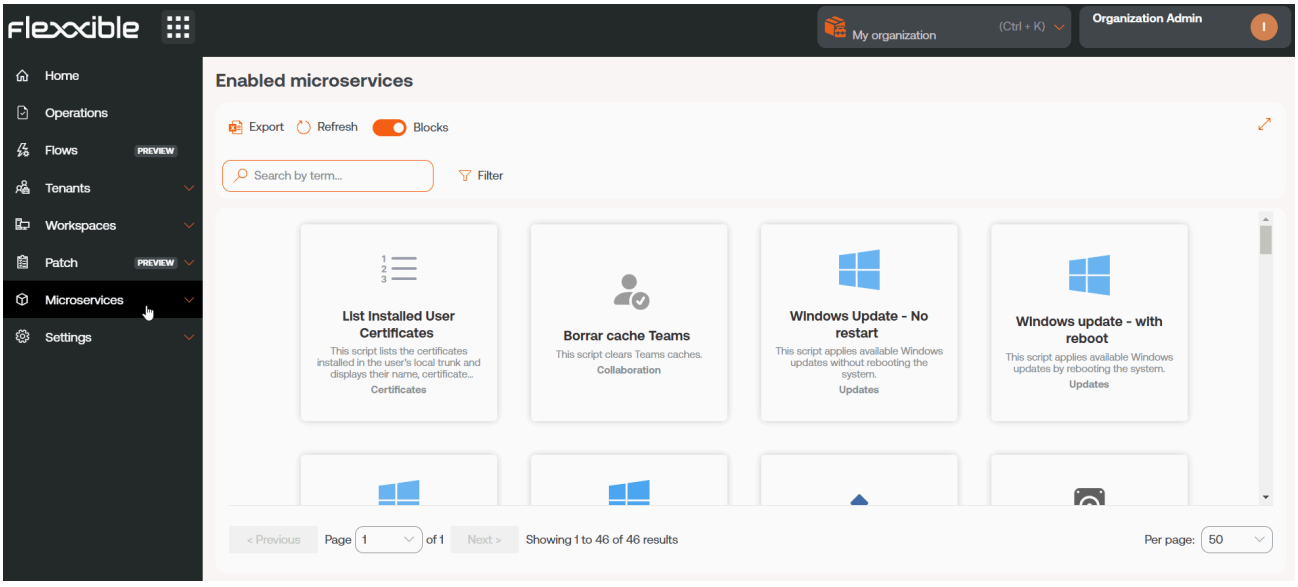
- El coste total mensual de la licencia
- El ahorro potencial que se puede aplicar en la licencia, de acuerdo con el uso que esta tuvo en periodos anteriores.
- El número total de licencias compradas, segmentado según licencias en uso y licencias inactivas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios

Los microservicios son componentes independientes que se ejecutan para prevenir o solucionar problemas frecuentes en los dispositivos, mejorar su desempeño o agilizar tareas que podrían requerir mucho tiempo hacerlas manualmente. Los microservicios pueden ejecutarse de forma autónoma o como parte de una funcionalidad más amplia dentro de un sistema.

Microservicios permite crear, habilitar y publicar microservicios para que puedan ejecutarse a nivel de organización, como mecanismo de prevención o autorremediación —a través de flujos o alertas—, o directamente por el usuario final.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **NOTA**
>
> En este documento se describe en líneas generales qué son los microservicios y las maneras de ejecutarlos. Los siguientes artículos aportan información más precisa sobre su comportamiento y configuración:
>
> - Habilitado. Describe cómo activar un microservicio para su ejecución por parte de un usuario final o desde Workspaces.
> - Marketplace. Muestra el catálogo de microservicios disponibles.
> - Diseñador. Explica cómo crear microservicios nuevos y configurar los existentes.
> - Crear con IA. Explica paso a paso cómo generar microservicios utilizando lenguaje natural.

Características

Microservicios ofrece una serie de ventajas clave. A continuación, se describen las más relevantes:

Acceso a un catálogo centralizado

Los microservicios disponibles se encuentran organizados en la sección Marketplace, donde los usuarios pueden explorar el catálogo, seleccionar y habilitar microservicios específicos según las necesidades de su organización o casos de uso particulares.

Creación de microservicios personalizados

Portal permite crear microservicios de manera sencilla a través de la sección Diseñador. Esta herramienta guía al usuario, siempre que cuente con los permisos adecuados, a través de todas las fases necesarias para construir y configurar su propio microservicio.

Configuración del ámbito de ejecución

Cada microservicio puede definirse para que se ejecute en uno de los siguientes contextos, configurables desde la sección Diseñador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ejecución desde el administrador local

Permite interactuar directamente con servicios del sistema operativo, procesos y otros recursos que requieren privilegios elevados. Es ideal para operaciones que deben ejecutarse con permisos de administrador, pero puede limitar el acceso a información específica del usuario o su sesión.

Ejecución desde sesión de usuario

Útil para acceder a información del usuario como el registro o información contenida en el perfil. El script se ejecutará con el nivel de permisos que tenga el usuario, por lo que, si no cuenta con privilegios de administrador local, no podrá realizar acciones que requieran acceso al sistema.

Formas de consumir los microservicios

Los microservicios pueden crearse y habilitarse en Portal, y a partir de ahí ser configurados para que sean ejecutados por el usuario final, puestos en marcha a través de un flujo o para que sean ejecutados con acciones automatizadas o de soporte desde Workspaces.

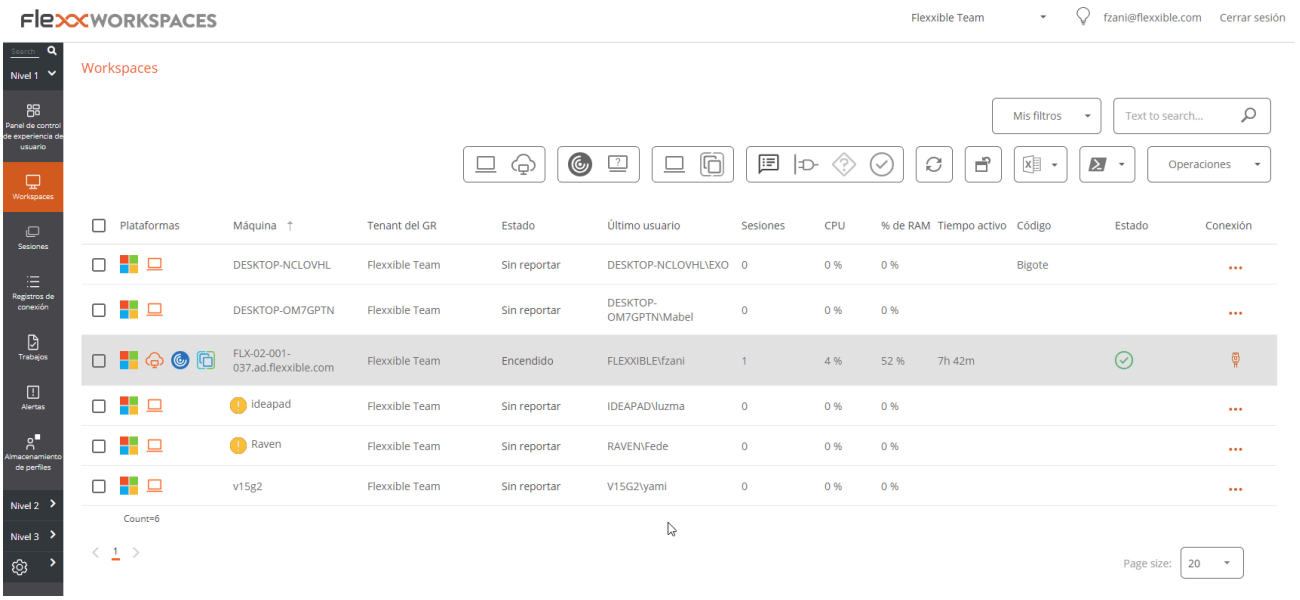
Ejecución a demanda desde Workspaces

Cualquier microservicio que haya sido habilitado previamente en Portal puede ejecutarse desde Workspaces.

1. Acceder al módulo `Workspaces` -> sección `Workspaces` o `Sesiones`.
2. Seleccionar los dispositivos o sesiones en los que desea aplicar el microservicio.
3. En el menú superior hacer clic sobre el icono de Microservicios (`>_`).
4. Seleccionar el microservicio que se desea ejecutar.

Los microservicios estarán visibles en la sección `Workspaces` cuando previamente se hayan configurado para ejecutarse en el contexto *Sistema*, y en la sección `Sesiones` cuando en su configuración se haya seleccionado el contexto *Sesión*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

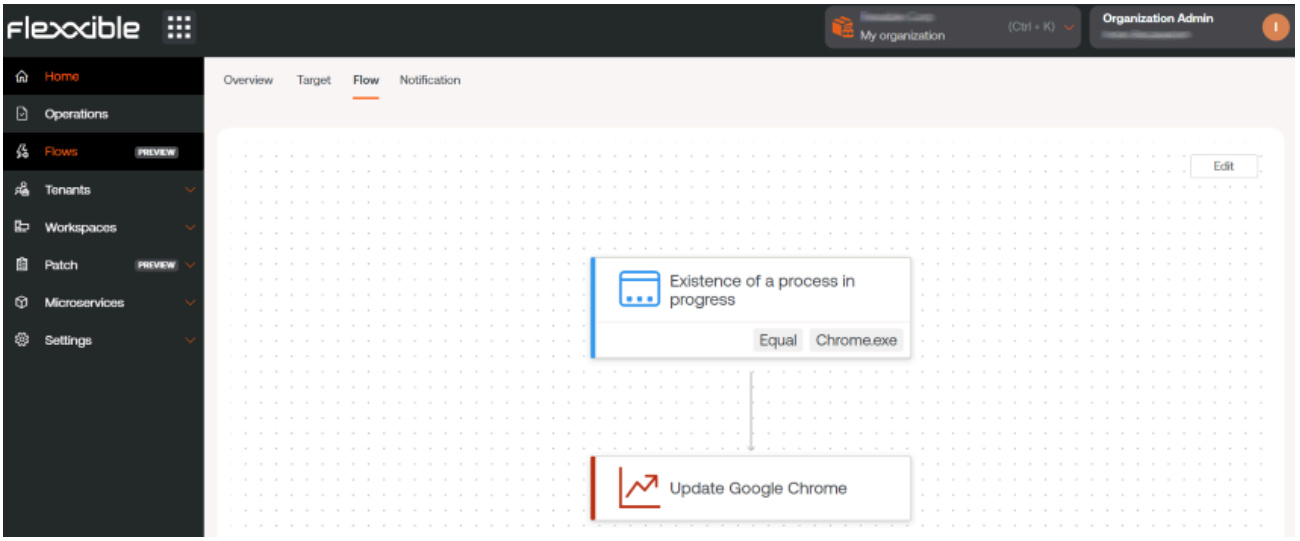


La gestión del ámbito de la ejecución del microservicio y de los permisos puede realizarse desde la sección Diseñador. Se debe tener en cuenta que la potestad de ejecutar determinados microservicios dependerá del rol que tenga el usuario en la plataforma.

Ejecución programada a través de Flujos

Flujos es una funcionalidad que permite definir secuencias de automatización para ejecutar acciones programadas sobre los dispositivos según la evaluación de condiciones lógicas preestablecidas.

Su principal característica es que simplifica las acciones de diagnóstico y soluciona los problemas rápidamente a través de la ejecución de un microservicio.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para obtener más información sobre ejecutar un microservicio a través de un flujo, por favor consulta esta guía.

Ejecución programada a través de Configuración de alertas

A través de Configuración de alertas es posible vincular eventos (event logs) a uno o más microservicios, para prevenir inconvenientes con el dispositivo o resolver problemas con inmediatez.

1. Acceder a `Portal` -> `Monitor` -> `Configuración de alertas`.
2. En la tabla, seleccionar un nombre de alerta para acceder a su información detallada.
3. En el menú lateral izquierdo, hacer clic en la pestaña `Microservicios`.
4. Hacer clic en `Vincular`.
5. En el formulario, elegir el microservicio que se desea vincular a la alerta y el orden de ejecución (útil cuando se desea vincular más de un microservicio).
6. En el formulario, hacer clic en `Vincular`.

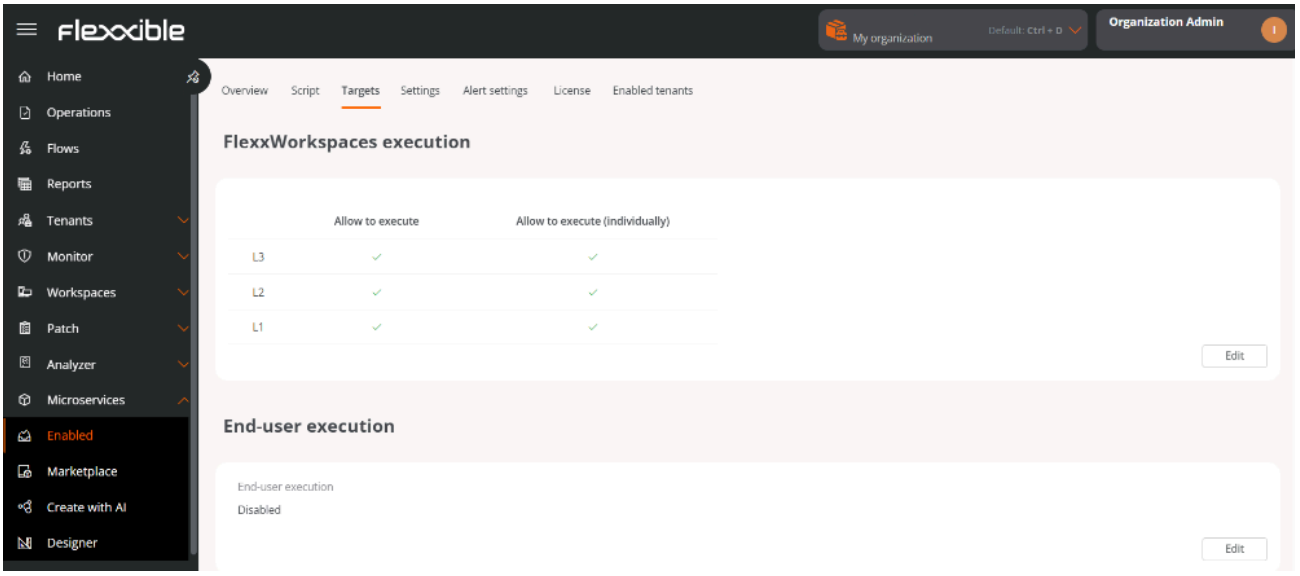
Para obtener más información sobre cómo vincular una alerta a un microservicio, por favor consulta la documentación de Configuración de alertas.

Ejecución por el usuario final

Al crear un microservicio, este no queda habilitado automáticamente para su ejecución por parte del usuario final. Para habilitarlo, es necesario completar la siguiente configuración:

1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Habilitado`.
2. Seleccionar un microservicio del listado.
3. En la pestaña `Destinatarios` dirigirse al apartado `Ejecución por el usuario final`.
4. Hacer clic en `Editar` y activar `Ejecución por el usuario final`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



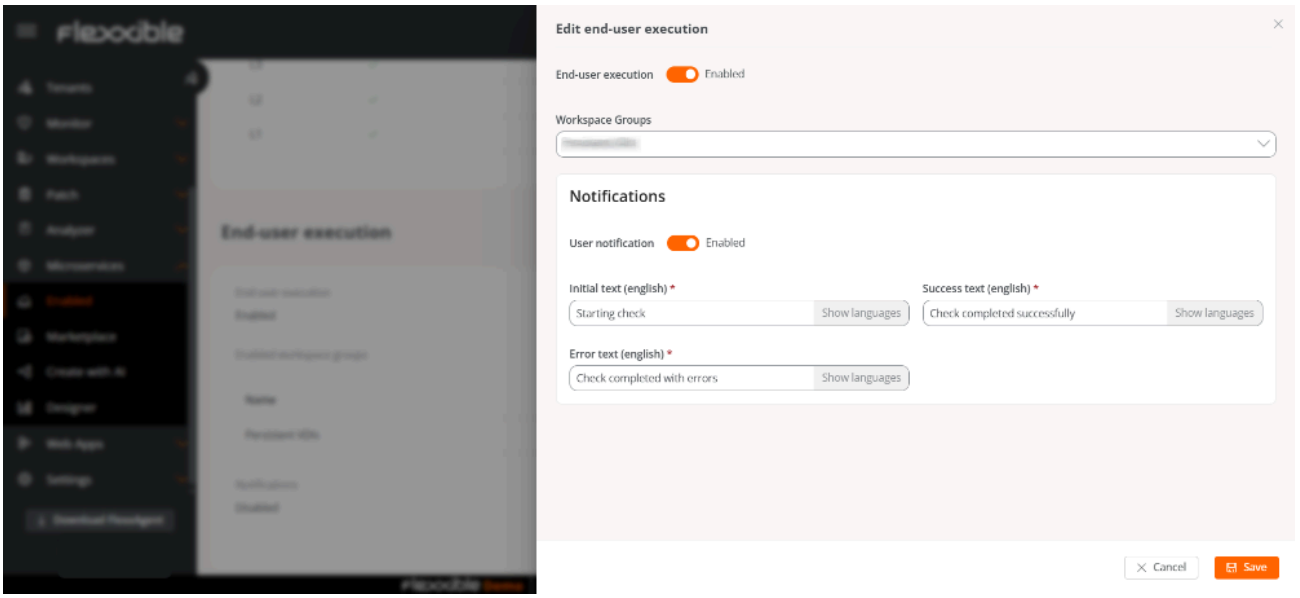
A continuación, de forma opcional, se puede configurar la recepción de notificaciones.

Notificaciones

Esta opción permite definir si se notificará al usuario cuando el microservicio empiece a ejecutarse y cuando termine, ya sea de forma satisfactoria o con errores.

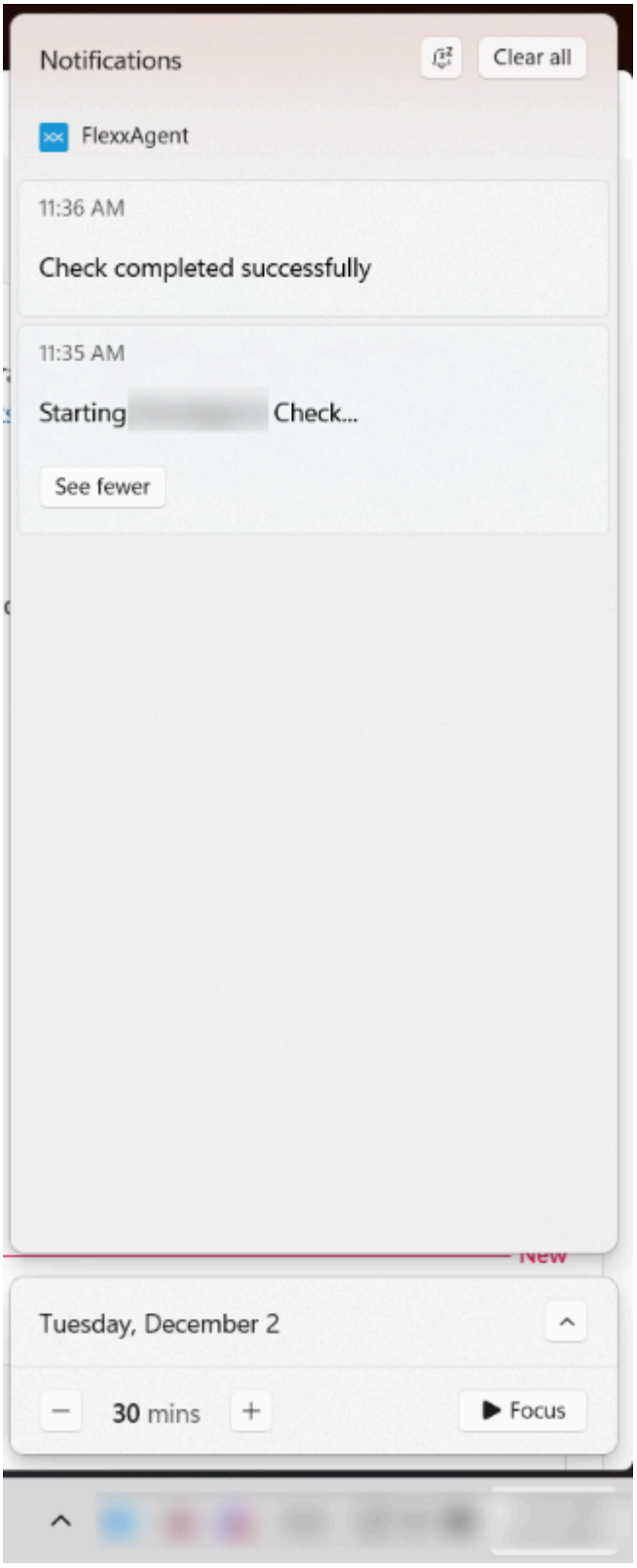
Para ello, se debe activar `Notificación de usuario` y completar los siguientes campos:

- **Texto inicial.** Mensaje que se mostrará al comenzar la ejecución del microservicio.
- **Texto de éxito.** Mensaje que se mostrará cuando la ejecución finalice correctamente.
- **Texto de error.** Mensaje que se mostrará cuando la ejecución finalice con errores.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las notificaciones aparecerán en la barra de notificaciones de Windows.



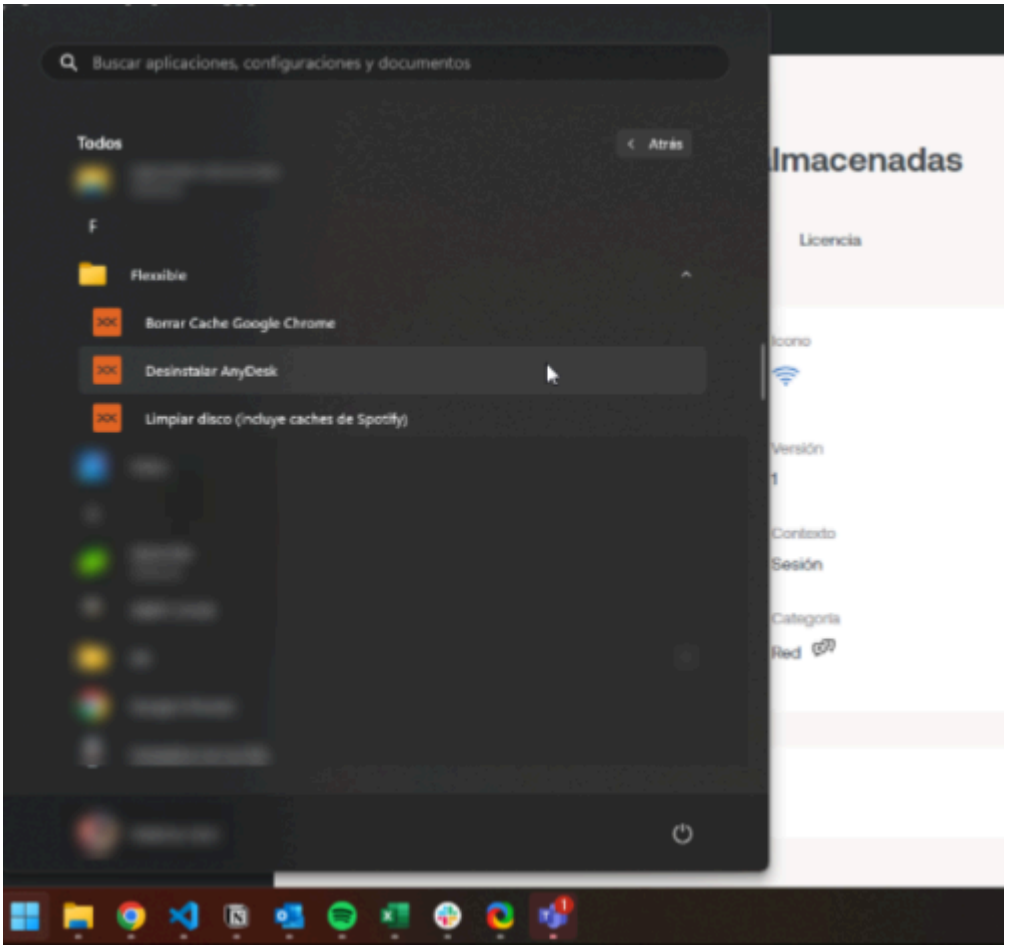
Cambiar el nombre de la carpeta de microservicios

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cuando los microservicios están habilitados para su ejecución por el usuario final, se añaden automáticamente a una carpeta del dispositivo llamada *Flexxible*; no obstante, este nombre se puede modificar.

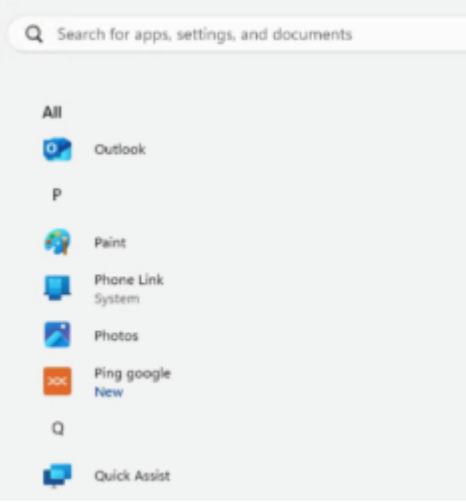
1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú lateral izquierdo, hacer clic en la pestaña `Microservicios` -> `Editar la configuración de microservicios`.
3. Cambiar el nombre de la carpeta.
4. Hacer clic en `Guardar`.

El nombre elegido debe tener entre 3 y 50 caracteres, y solo puede contener letras, números, guiones y guiones bajos.



Si el dispositivo tiene Windows 11 como sistema operativo y solo se habilita un microservicio para un usuario final, la carpeta no se mostrará; en su lugar, en el menú de inicio, solo se verá el icono del microservicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



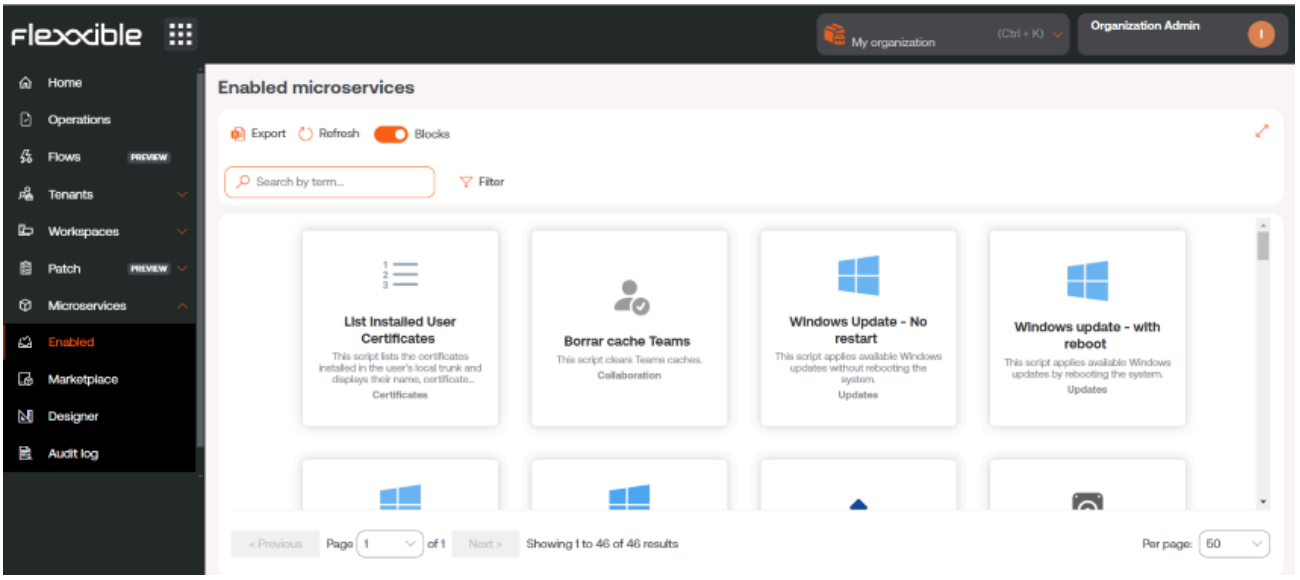
TIP

Para obtener más información sobre cómo habilitar un microservicio para el usuario final, por favor consulta esta guía.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios / Habilitado

Habilitado muestra una lista y representación en bloques de los microservicios disponibles para la organización seleccionada. Estos microservicios pueden ser configurados para ejecutarse desde Workspaces, ya sea a nivel de sistema o sesión, o para que sean ejecutados por el usuario final.



Detalle de un microservicio

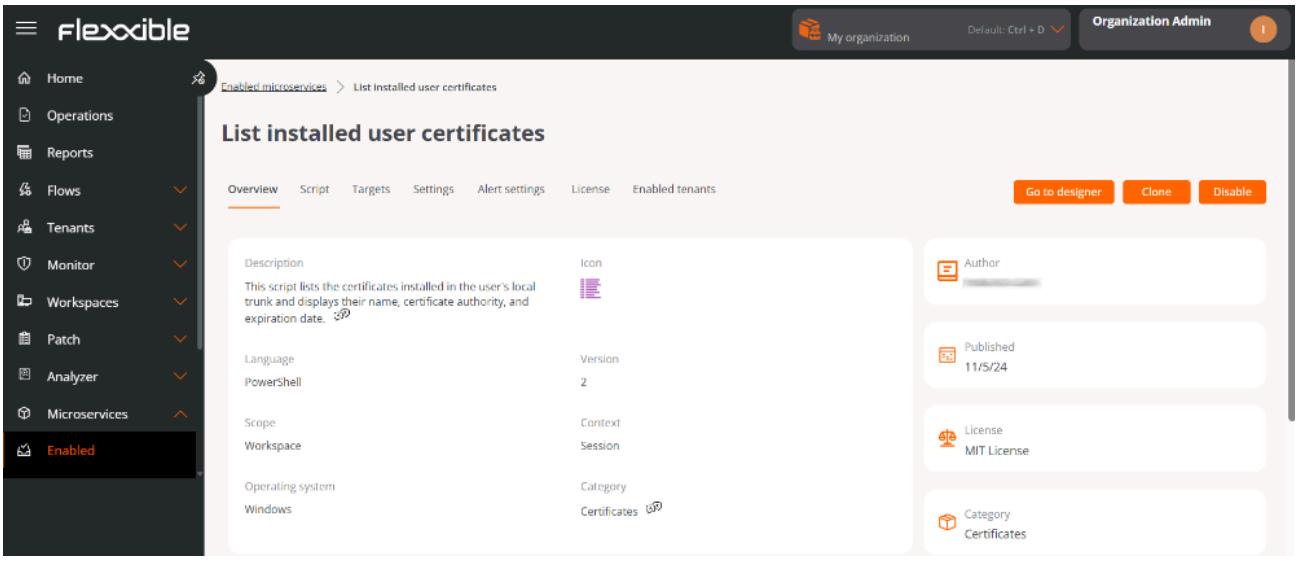
Al hacer clic sobre un microservicio de la tabla se accede a su vista de detalle, dividida en siete pestañas:

- Visión general
- Código
- Destinatarios
- Configuración
- Configuración de alertas
- Licencia
- Inquilinos habilitados

Visión general

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Presenta información general del microservicio, incluyendo su descripción, lenguaje de desarrollo, sistema operativo compatible, contexto de ejecución, autor y fecha de creación, entre otros datos relevantes.



Desde esta pestaña se dispone de tres acciones principales:

1. **Ir a diseñador**

   Permite editar la configuración del microservicio a través de las siguientes pestañas:

   - **Visión general.** Datos generales del microservicio.
   - **Código.** Código fuente del microservicio.
   - **Privacidad.** Información sobre la visibilidad del microservicio.
   - **Destinatarios.** Condiciones de ejecución del microservicio.

     - **Ejecución de FlexxWorkspaces** Muestra los roles con permisos para ejecutar el microservicio en Workspaces. La columna *Permitir ejecución* indica los roles autorizados para ejecutarlo a nivel de Grupos de workspaces, mientras que *Permitir ejecución (individual)* muestra los roles con permiso para la ejecución sobre dispositivos individuales. Ambos pueden ser modificados mediante el botón `Editar`.

     - **Ejecución por el usuario final**
       Especifica si el microservicio está habilitado para ser ejecutado directamente

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

por el usuario final. Este permiso también puede modificarse mediante el botón `Editar`.

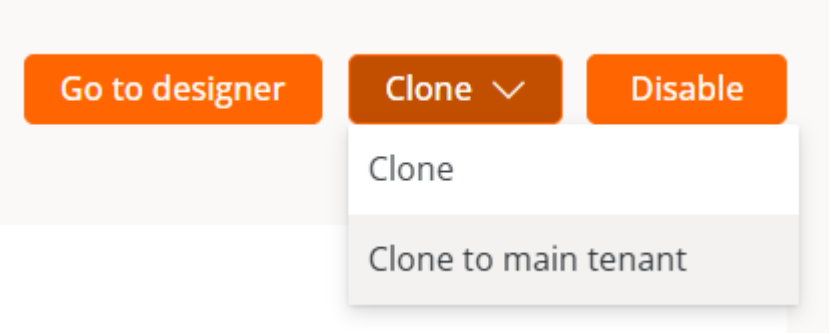
Para más información, por favor consulta la guía Habilitar microservicios para el usuario final.

- **Licencia.** Permite configurar el tipo de licencia del microservicio.

2. **Clonar**

   Abre el formulario de creación de microservicios con los campos precargados con la información del microservicio que será clonado, para crear uno nuevo a partir de esa configuración.

   Las suborganizaciones pueden clonar un microservicio de su entorno hacia la organización principal, que posteriormente podrá publicarlo y ponerlo a disposición del resto de suborganizaciones.



3. **Habilitar/Deshabilitar**

   Muestra el estado actual del microservicio. Al habilitarlo, el microservicio se hace visible y puede ejecutarse desde el módulo Workspaces: en la sección `Workspaces` (contexto *Sistema*) y en la sección `Sesiones` (contexto *Sesión*), según la configuración definida en la sección Diseñador.

Código

Muestra el código fuente del microservicio, incluyendo la lógica e instrucciones que definen su comportamiento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Destinatarios

Define las condiciones de ejecución del microservicio.

Ejecución de FlexxWorkspaces

Muestra los roles con permisos para ejecutar el microservicio en Workspaces. La columna *Permitir ejecución* indica los roles autorizados para ejecutarlo a nivel de Grupos de workspaces, mientras que *Permitir ejecución (individual)* muestra los roles con permiso para la ejecución sobre dispositivos individuales. Ambos pueden ser modificados mediante el botón `Editar`.

Ejecución por el usuario final

Especifica si el microservicio está habilitado para ser ejecutado directamente por el usuario final. Este permiso también puede modificarse mediante el botón `Editar`.

> **INFO**
>
> El nombre de un microservicio configurado para su ejecución por el usuario final **no debe contener caracteres especiales** como **\ / : * ? " < >** ni caracteres específicos de ciertos idiomas que puedan variar según la distribución del teclado.

> **INFO**
>
> Un cambio de configuración en un microservicio de usuario final existente puede tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

Configuración

Informa sobre el tiempo estimado (en minutos) que el uso del microservicio ha ahorrado al usuario en comparación con una solución manual de la misma situación.

Configuración de alertas

Presenta una tabla con las alertas vinculadas al microservicio. Para obtener más información, por favor consulta la documentación sobre Configuración de alertas.

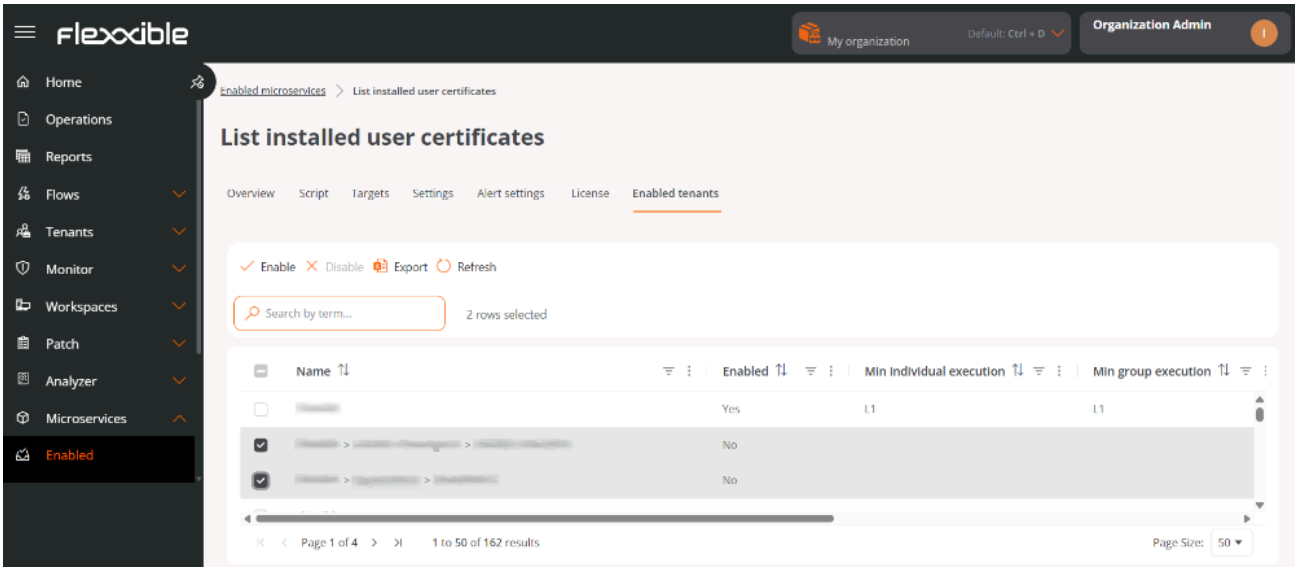
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Licencia

Muestra el tipo de licencia configurada para el microservicio.

Inquilinos habilitados

Permite habilitar/deshabilitar el microservicio de forma masiva a los inquilinos y suborganizaciones seleccionados.



La tabla contiene la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del inquilino. Si tiene suborganizaciones se presentan en formato *inquilino>suborganización*.
- **Habilitado.** Muestra si el microservicio está habilitado para el inquilino.
- **Ejecución individual mínima.** Roles mínimos con permisos de ejecución en Workspaces a nivel de dispositivos individuales.
- **Ejecución mínima de grupo.** Roles mínimos con permisos de ejecución en Workspaces a nivel de Grupos de workspaces.
- **Habilitado el.** Fecha y hora en que fue habilitado el microservicio para el inquilino.
- **Habilitado por.** Nombre y correo electrónico del usuario que habilitó el microservicio para el inquilino.
- **Deshabilitado el.** Fecha y hora en que fue deshabilitado el microservicio para el inquilino.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Deshabilitado por.** Nombre y correo electrónico del usuario que deshabilitó el microservicio para el inquilino.

Consideraciones

- La lista de inquilinos disponibles depende de la configuración de privacidad del microservicio y de los permisos que tenga el usuario.
- Aunque el microservicio se pueda habilitar/deshabilitar, la configuración de Destinatarios se realiza para cada inquilino de forma independiente.

Pasos para habilitar/deshabilitar un microservicio a los inquilinos

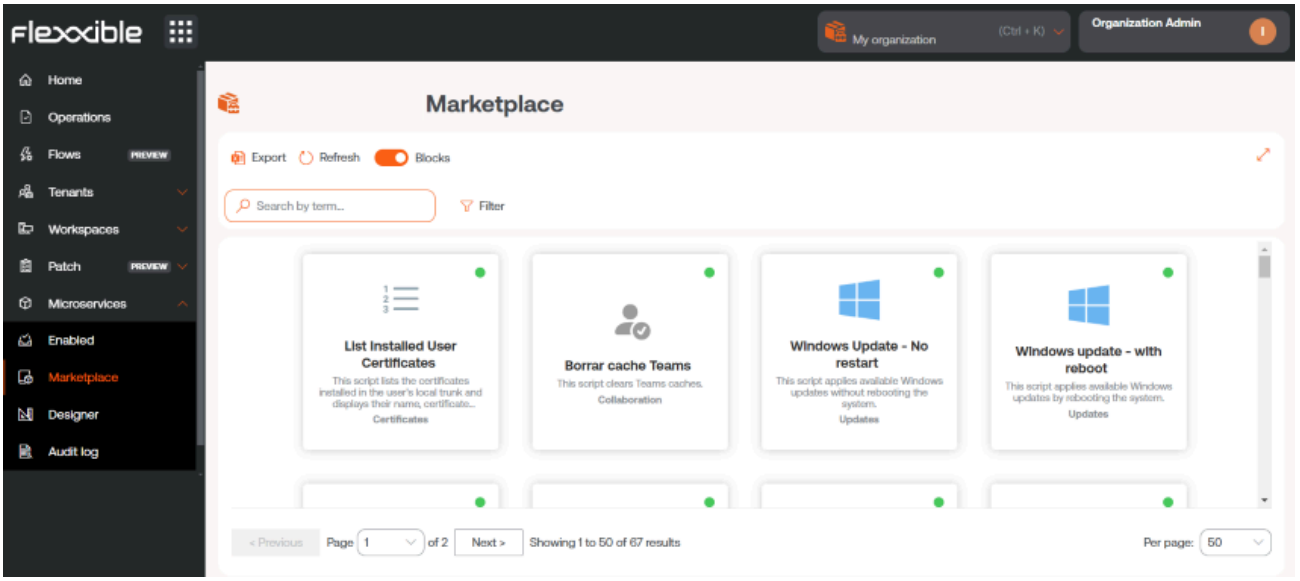
1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Habilitado`.
2. Seleccionar un microservicio.
3. Ir a la pestaña `Inquilinos habilitados`.
4. Seleccionar los inquilinos deseados en la tabla.
5. Hacer clic en `Habilitar` o `Deshabilitar`, según sea el caso.
6. Leer el mensaje de advertencia.
7. Hacer clic en `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios / Marketplace de Microservicios

Marketplace brinda una lista amplia de microservicios que pueden ser usados sin tener profundos conocimientos informáticos, ya que están listos para ser habilitados y ejecutados al momento.

La vista general de **Marketplace** ofrece microservicios en formato bloque o tabla. En ambos casos, si el microservicio muestra un punto verde significa que está habilitado y puede ejecutarse directamente desde el módulo Workspaces, si el punto es gris, quiere decir que no lo está.



Detalle de un microservicio

Al hacer clic sobre un microservicio de la tabla se accede a su vista detallada, dividida en siete pestañas:

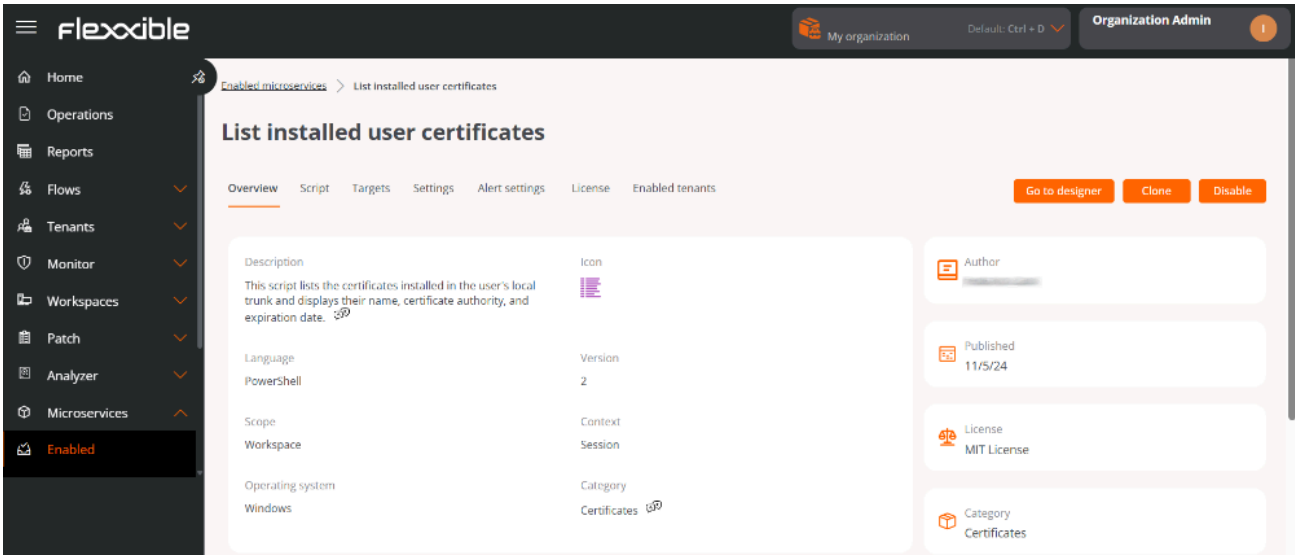
- Visión general
- Código
- Destinatarios
- Configuración

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuración de alertas
- Licencia
- Inquilinos habilitados

Visión general

Presenta información general del microservicio, incluyendo su descripción, lenguaje de desarrollo, sistema operativo compatible, contexto de ejecución, autor y fecha de creación, entre otros datos relevantes.



Desde esta pestaña se dispone de tres acciones principales:

1. **Ir a diseñador**

   Abre la sección Diseñador. Permite editar la configuración del microservicio a través de las siguientes pestañas:

   - **Visión general.** Datos generales del microservicio.
   - **Código.** Código fuente del microservicio.
   - **Privacidad.** Información sobre la visibilidad del microservicio.
   - **Destinatarios.** Condiciones de ejecución del microservicio.

     - Ejecución de FlexxWorkspaces
       Muestra los roles con permisos para ejecutar el microservicio en el módulo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces. La columna *Permitir ejecución* indica los roles autorizados para ejecutarlo a nivel de Grupos de workspaces, mientras que *Permitir ejecución (individual)* muestra los roles con permiso para la ejecución sobre dispositivos individuales. Ambos pueden ser modificados mediante el botón `Editar`.

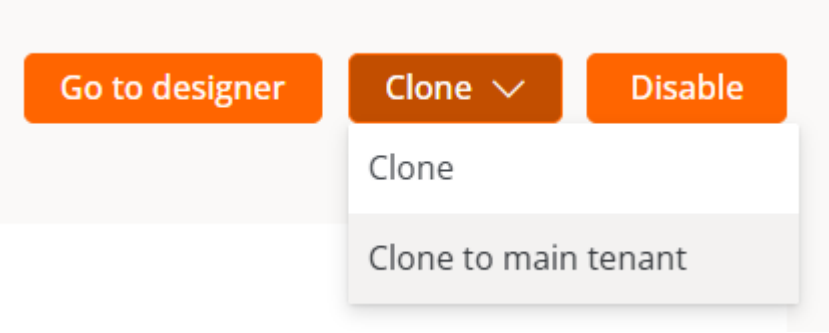
- Ejecución por el usuario final
  Especifica si el microservicio está habilitado para ser ejecutado directamente por el usuario final. Este permiso también puede modificarse mediante el botón `Editar`.

- **Licencia.** Permite configurar el tipo de licencia del microservicio.

2. **Clonar**

   Abre el formulario de creación de microservicios con los campos precargados con la información del microservicio clonado, lo que permite crear uno nuevo a partir de esa configuración.

   Las suborganizaciones pueden clonar un microservicio de su entorno hacia la organización principal, que posteriormente podrá publicarlo y ponerlo a disposición del resto de suborganizaciones.



3. **Habilitar/Deshabilitar**

   Muestra el estado actual del microservicio. Al habilitarlo, el microservicio se hace visible y puede ejecutarse desde el módulo Workspaces: en la sección `Workspaces` (contexto *Sistema*) y en la sección `Sesiones` (contexto *Sesión*), según la configuración definida en la sección Diseñador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Código

Muestra el código fuente del microservicio, incluyendo la lógica e instrucciones que definen su comportamiento.

Destinatarios

Define las condiciones de ejecución del microservicio.

- Ejecución de FlexxWorkspaces

  Muestra los roles con permisos para ejecutar el microservicio en el módulo Workspaces. La columna *Permitir ejecución* indica los roles autorizados para ejecutarlo a nivel de Grupos de workspaces, mientras que *Permitir ejecución (individual)* muestra los roles con permiso para la ejecución sobre dispositivos individuales. Ambos pueden ser modificados mediante el botón `Editar`.

- Ejecución por el usuario final

  Especifica si el microservicio está habilitado para ser ejecutado directamente por el usuario final. Este permiso también puede modificarse mediante el botón `Editar`.

  > **INFO**
  >
  > Un cambio de configuración en un microservicio de usuario final existente puede tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

Configuración

Informa sobre el tiempo estimado (en minutos) que el uso del microservicio ha ahorrado al usuario en comparación con una solución manual de la misma situación.

Configuración de alertas

Presenta una tabla con las alertas vinculadas al microservicio. Para obtener más información, por favor consulta la documentación sobre Configuración de alertas.

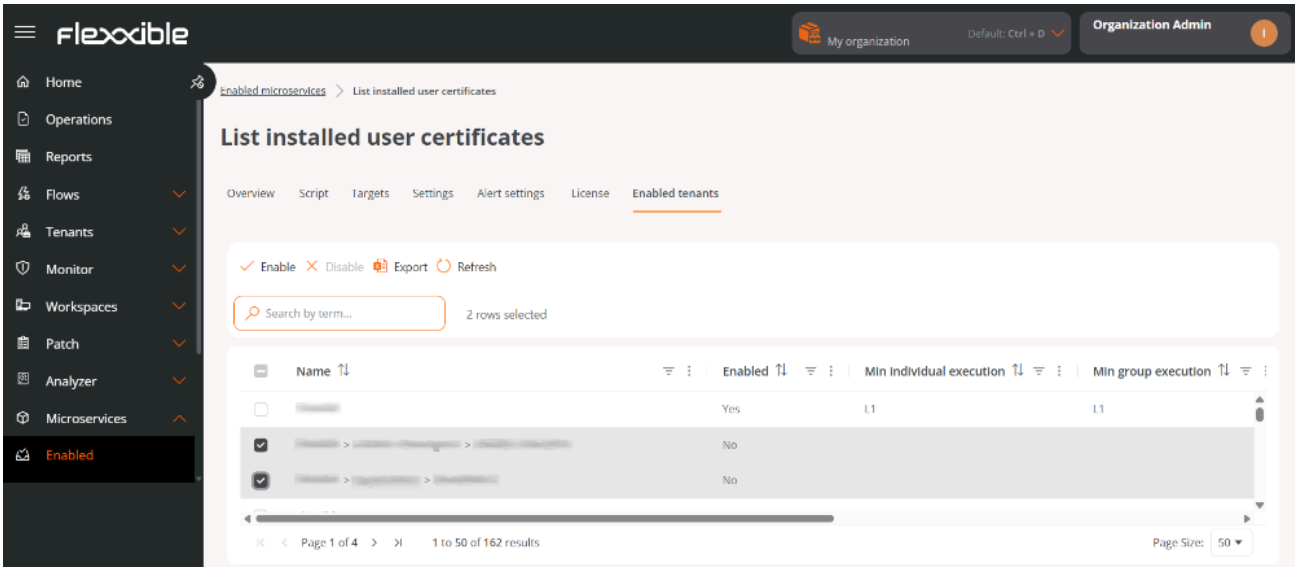
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Licencia

Muestra el tipo de licencia actualmente configurada para el microservicio.

Inquilinos habilitados

Presenta un listado de inquilinos y suborganizaciones a quienes se les podrá habilitar/deshabilitar el microservicio de forma masiva.



La tabla contiene la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del inquilino. Si tiene suborganizaciones se presentan en formato *inquilino>suborganización*.
- **Habilitado.** Muestra si el microservicio está habilitado para el inquilino.
- **Ejecución individual mínima.** Roles mínimos con permisos de ejecución en Workspaces a nivel de dispositivos individuales.
- **Ejecución mínima de grupo.** Roles mínimos con permisos de ejecución en Workspaces a nivel de Grupos de workspaces.
- **Habilitado el.** Fecha y hora en que fue habilitado el microservicio para el inquilino.
- **Habilitado por.** Nombre y correo electrónico del usuario que habilitó el microservicio para el inquilino.
- **Deshabilitado el.** Fecha y hora en que fue deshabilitado el microservicio para el inquilino.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Deshabilitado por.** Nombre y correo electrónico del usuario que deshabilitó el microservicio para el inquilino.

La lista de inquilinos disponibles depende de la configuración de privacidad del microservicio y de los permisos que tenga el usuario.

Aunque el microservicio se pueda habilitar/deshabilitar, la configuración de Destinatarios se realiza para cada inquilino de forma independiente.

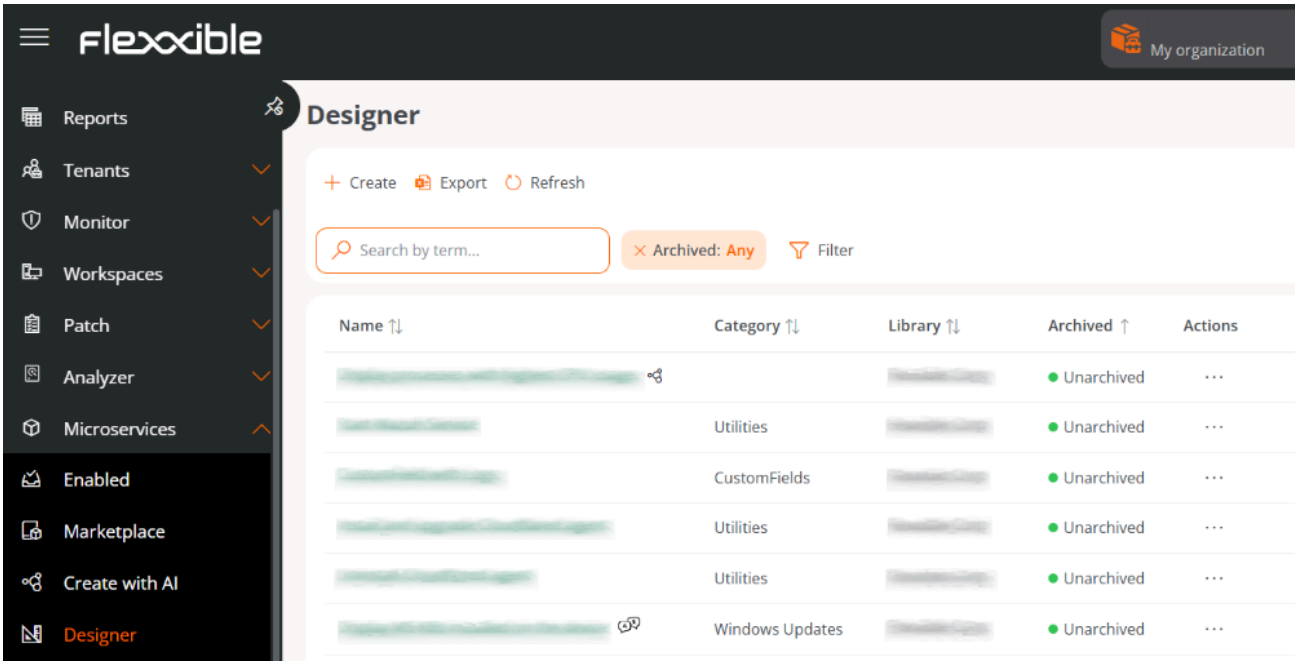
Habilitar/Deshabilitar un microservicio para los inquilinos

1. Acceder a `Portal` -> `Habilitado`.
2. Ir a la pestaña `Inquilinos habilitados`.
3. Seleccionar los inquilinos deseados en la tabla.
4. Hacer clic en `Habilitar` o `Deshabilitar`, según sea el caso.
5. Leer el mensaje de advertencia.
6. Hacer clic en `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios / Diseñador

Diseñador es el entorno principal para la creación, configuración y administración del ciclo de vida de los microservicios dentro de una organización. Desde esta interfaz, los usuarios pueden definir nuevos microservicios, editar los existentes, archivarlos temporalmente o eliminarlos de forma definitiva, según las necesidades operativas.



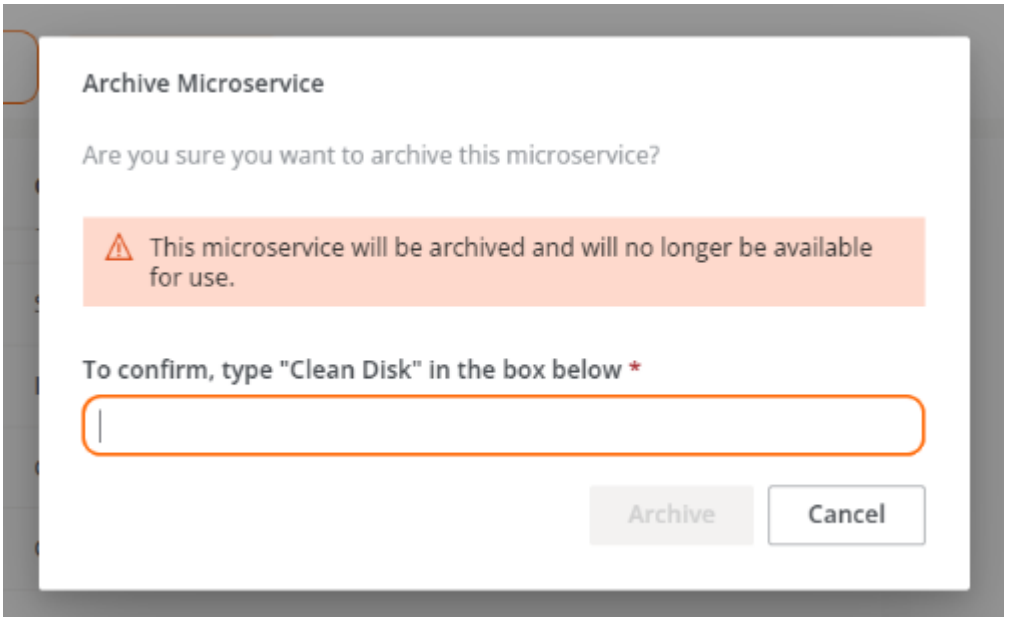
La vista de lista muestra una tabla con los microservicios creados, junto con la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del microservicio.
- **Categoría.** Directorio o grupo de microservicios accesibles desde Workspaces. Las categorías se deben predefinir en Organización.
- **Biblioteca.** Organización a la que pertenece el microservicio.
- **Archivado.** Indica si el microservicio está *Archivado* o *Activo*. Los archivados no están disponibles para su uso, mientras que los activos sí.
- **Acciones.** Despliega tres opciones:
    - **Ver detalles.** Muestra la información ampliada del microservicio.

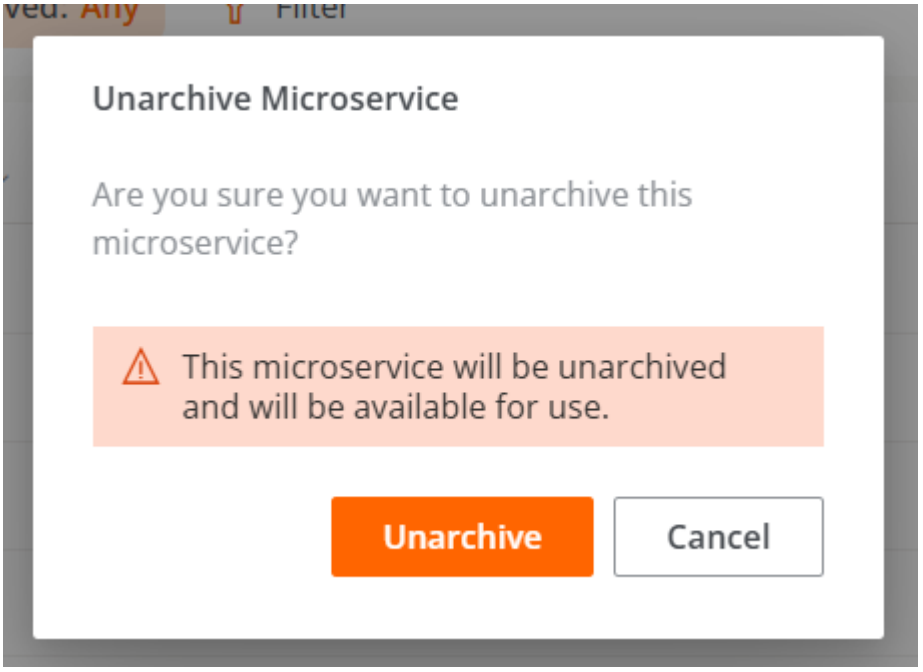
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Editar.** permite modificar la configuración del microservicio.
- **Archivar / Activar.** Abre una ventana de confirmación, para archivar o activar el microservicio, según su estado actual.

Ventana de confirmación para archivar un microservicio:



Ventana de confirmación para activar un microservicio:



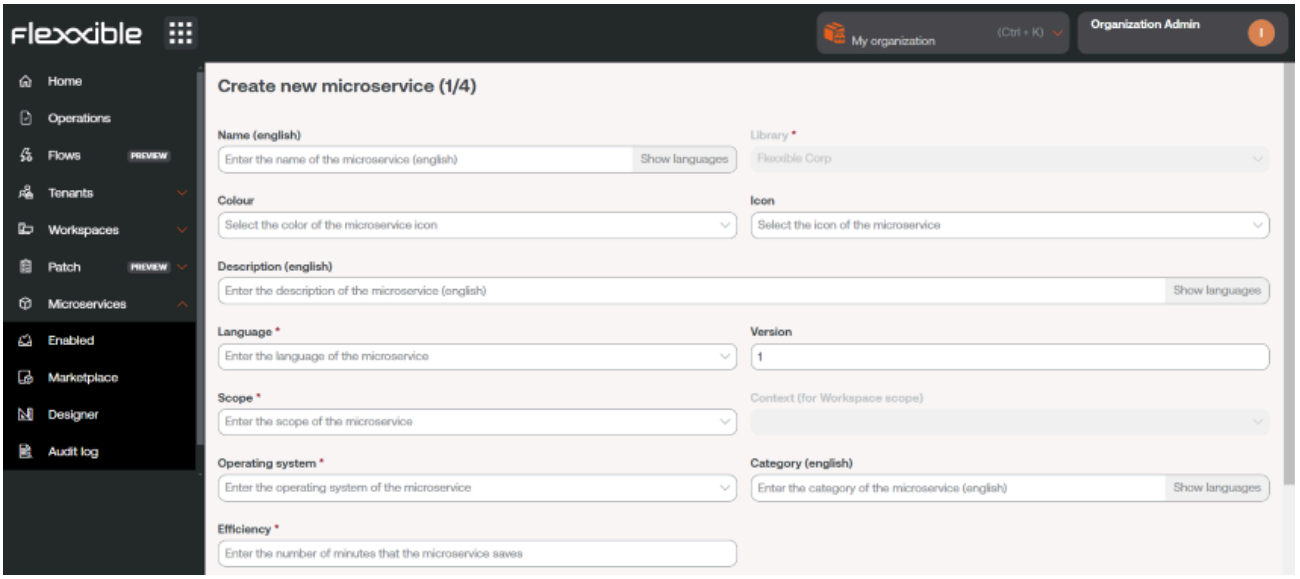
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Crear un microservicio

El proceso de creación de un microservicio se realiza mediante un asistente dividido en cuatro fases, que guían al usuario paso a paso hasta completar la configuración.

Fase 1 - Configuración inicial

1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Diseñador`.
2. Hacer clic en `Nuevo`.
3. Se abrirá el asistente que pedirá introducir la siguiente información:



- **Nombre.** Nombre del microservicio.
- **Color.** Color del icono representativo.
- **Icono.** Tipo de icono asociado.
- **Descripción.** Breve explicación de su funcionalidad.
- **Lenguaje.** Lenguaje de programación utilizado.
- **Versión.** Número de versión.
- **Ámbito.** Ámbito de ejecución. Se puede seleccionar *Workspace* (contexto *Sistema* o *Sesión*) o *Plataforma*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

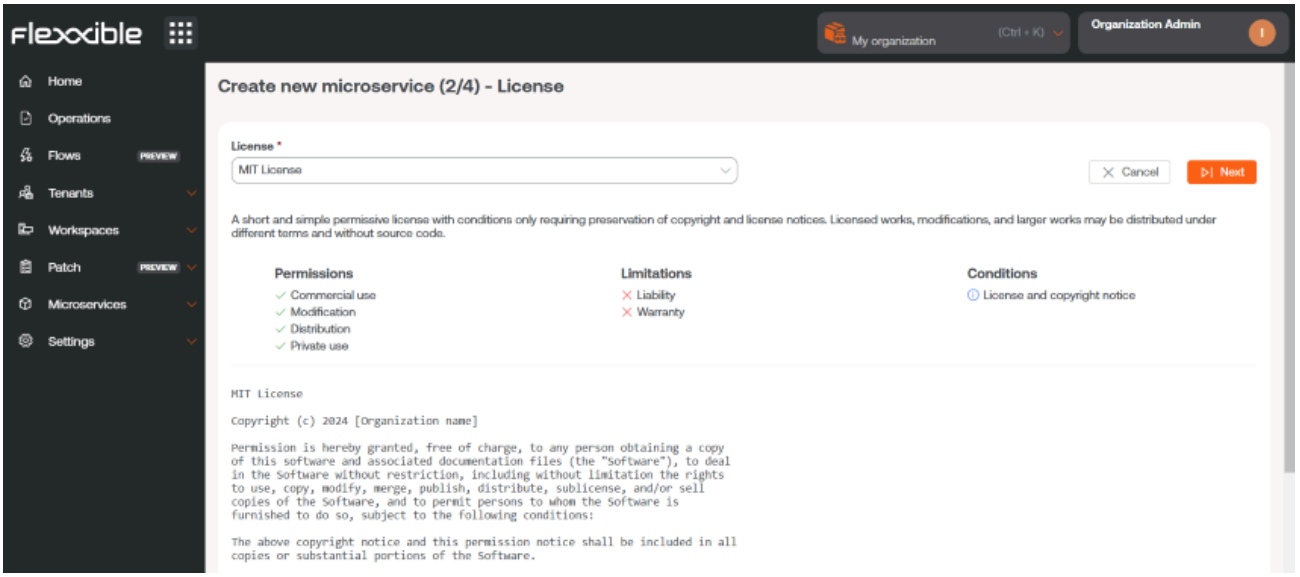
- **Sistema operativo.** Sistema operativo para el que está diseñado.
- **Categoría.** Directorio o grupo de microservicios accesibles desde Workspaces en el que se alojará. Las categorías se deben predefinir en Organización.
- **Eficiencia.** Cantidad de minutos que el usuario ahorra con cada ejecución.

1. Hacer clic en `Siguiente`.

> **INFO**
>
> El nombre de un microservicio configurado para su ejecución por el usuario final **no debe contener caracteres especiales** como **\ / : * ? " < >** ni caracteres específicos de ciertos idiomas que puedan variar según la distribución del teclado.

Fase 2 - Licencia

1. Elegir entre las opciones desplegables el tipo de licencia que tendrá el microservicio.
2. Hacer clic en `Siguiente`.

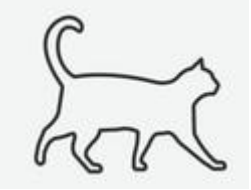


Fase 3 - README

1. Ingresar la descripción detallada del microservicio en formato Markdown.
2. Hacer clic en `Siguiente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para poner un título con Markdown simplemente se debe iniciar la línea con `# Título`. A continuación, algunos ejemplos de su sintaxis:

Elemento	Sintaxis Markdown	Previsualización
Negrita	**negrita**	**negrita**
Cursiva	*cursiva*	*cursiva*
Lista	- Elemento de lista	- Elemento de lista
Enlace	[texto](url)	texto
Imagen	![alt](url)	
Código	`código`	`código`

Fase 4 - Código

1. Introducir el código del microservicio.
2. Hacer clic en `Siguiente` para finalizar.

Una vez completadas las fases, el microservicio aparecerá en la tabla principal de la sección.

Consideraciones técnicas

Si bien los microservicios permiten la ejecución de cualquier comando CMD o PowerShell en dispositivos Windows, los comandos enviados serán ejecutados desde el administrador local o desde la sesión de usuario, dependiendo del ámbito que se les asigne. Esto puede significar que algunos cmdlets no tengan el output esperado con

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

relación a la ejecución realizada. Por ese motivo, si se está desarrollando un código en PowerShell se debe tener en cuenta una serie de consideraciones:

- Se recomienda que la versión de PowerShell instalada en los dispositivos sea la misma que la que se utilice para desarrollar los microservicios.
- La ejecución de los microservicios puede realizarse bajo la identidad de sesión de usuario o desde el administrador local.
    - **Ejecución desde el administrador local.** En `Ámbito` se puede configurar `Workspaces` o `Plataforma`, lo cual facilita mucho interactuar con los procesos, servicios y actuar con permisos administrativos en el dispositivo, pero puede complicar acceder a información específica del usuario o su sesión.
    - **Ejecución desde sesión de usuario.** En `Ámbito` se puede configurar `Sesiones`, lo cual es muy útil para acceder a información del usuario como el registro, información contenida en el perfil, etc. Se debe tener en cuenta que el script se ejecutará con el nivel de permisos que tenga el usuario, por lo que si el usuario no es administrador local tendrá ciertas limitaciones cuando desee actuar a nivel de sistema.
- Cuando se desee mostrar algún mensaje en el output del microservicio, se recomienda utilizar el cmdlet "Write-Output" en lugar de "Write-Host".
- El output de la ejecución puede consultarse en los detalles del trabajo generado en la ejecución.

Habilitar un microservicio

Para habilitar un microservicio:

1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Diseñador`.
2. Buscar el microservicio en el listado y hacer clic sobre él.
3. Hacer clic en el botón `Habilitar` (ubicado en la parte superior derecha).
4. Una vez habilitado, el microservicio se mostrará con un punto verde en la sección Marketplace.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

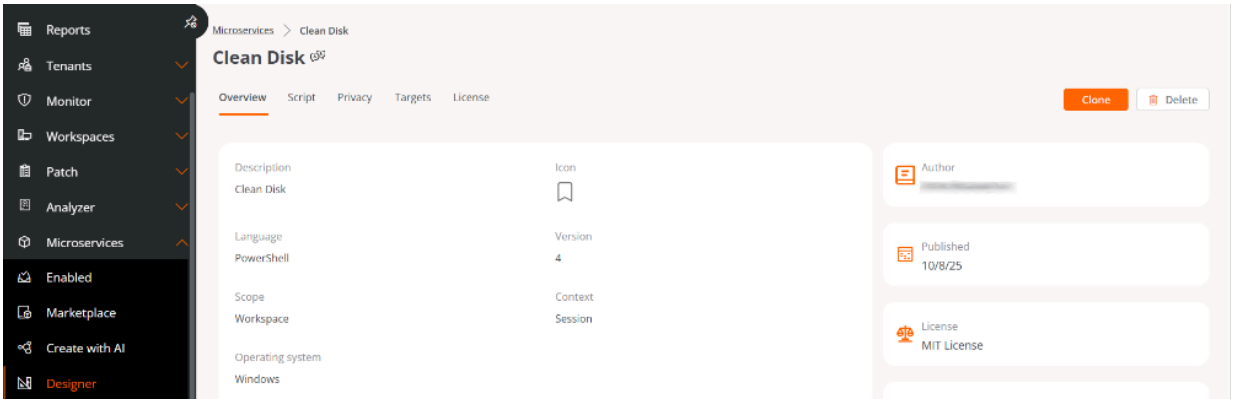
Eliminar un microservicio

Antes de eliminar un microservicio, es necesario tener en cuenta las siguientes condiciones:

- Solo es posible eliminar microservicios que hayan sido archivados previamente.
- El microservicio no debe estar activo en ningún inquilino.
- No puede existir ningún flujo que lo tenga asignado.

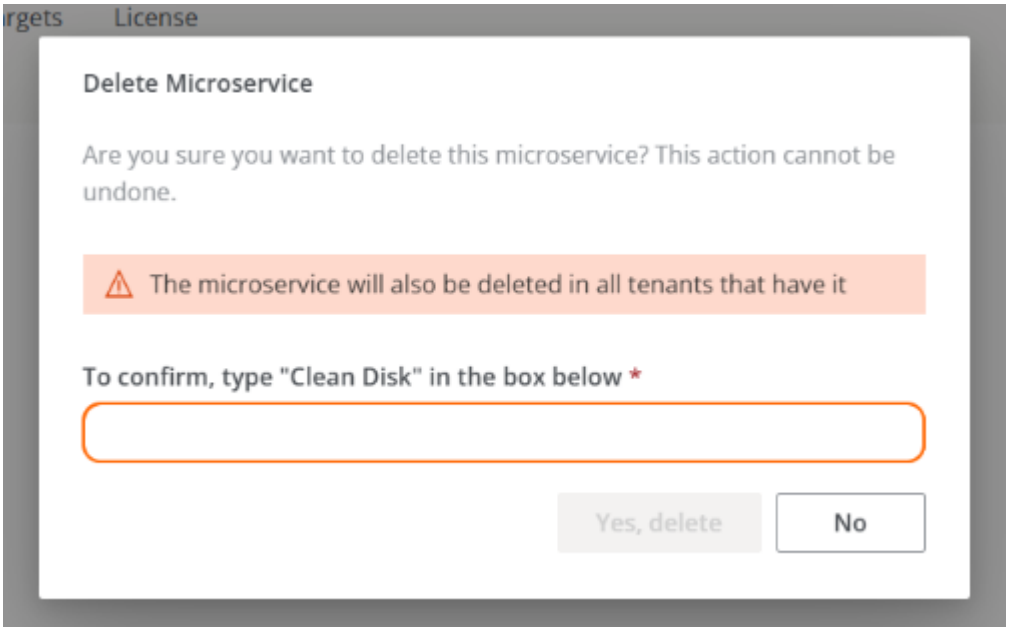
Una vez cumplidos estos requisitos, se puede proceder con la eliminación definitiva del microservicio mediante los siguientes pasos:

1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Diseñador`.
2. En la tabla de microservicios, elegir el elemento deseado y hacer clic en `Acciones` -> `Archivar`.
3. Confirmar la acción en la ventana emergente para completar el archivado.
4. Volver a la tabla y hacer clic sobre el nombre del microservicio que se acaba de archivar.
5. Desde la pestaña `Visión general`, hacer clic en el botón `Eliminar`.



6. Confirmar la eliminación en la ventana emergente correspondiente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



INFO

Al eliminar un microservicio de la organización, este también se elimina automáticamente del listado de microservicios de sus inquilinos.

AVISO

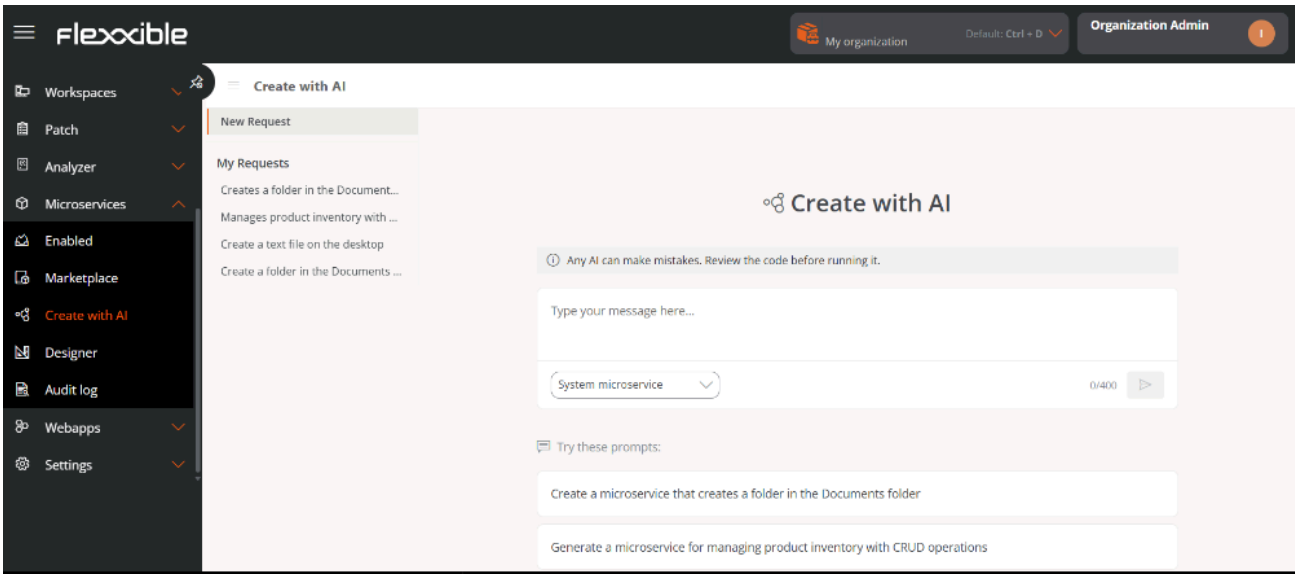
La eliminación de un microservicio es irreversible. Una vez borrado, no puede ser restaurado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios / Crear con IA

El diseño de microservicios mediante Inteligencia Artificial (IA) permite su generación automática a partir de peticiones expresadas en lenguaje natural. Esta funcionalidad reduce la necesidad de conocimientos técnicos avanzados y agiliza el proceso de desarrollo al eliminar la necesidad de programación manual.

El código del microservicio se genera de acuerdo con la solicitud realizada, pero el proceso de creación se completa en la sección Diseñador, desde donde el microservicio puede ser habilitado para que pueda ser ejecutado a través del módulo Workspaces o desde el dispositivo del usuario final.



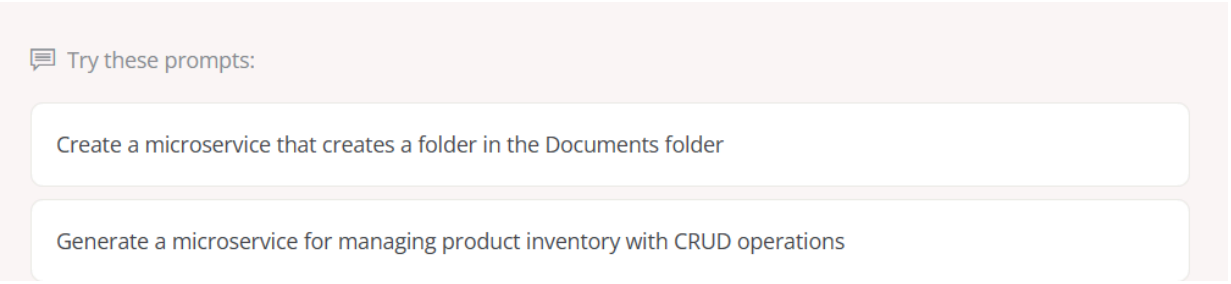
Crear un microservicio

Los pasos para crear un microservicio a través de la IA son los siguientes:

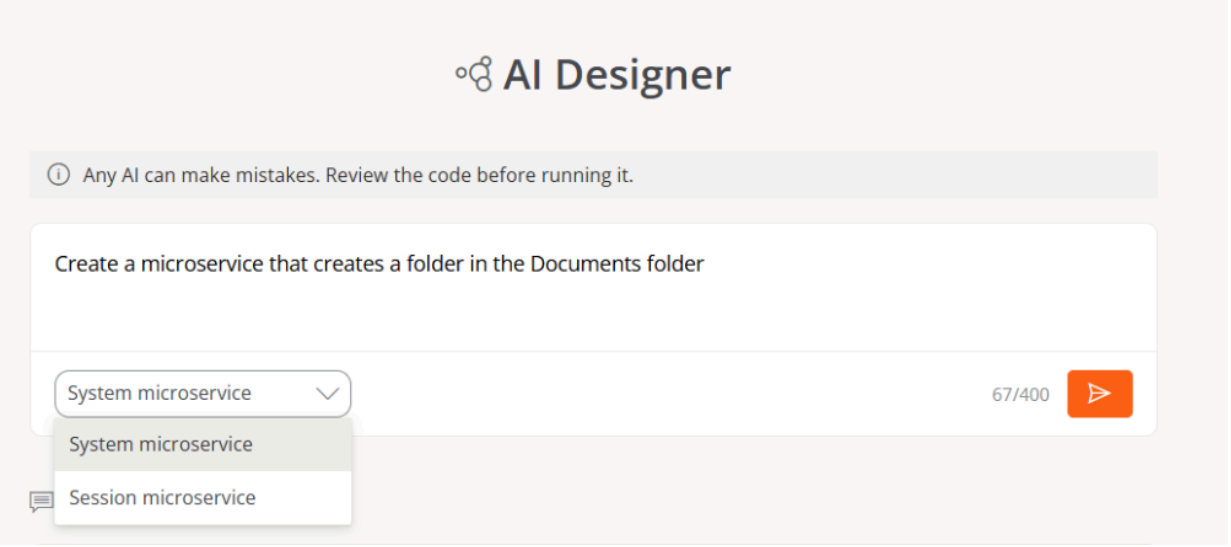
1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Crear con IA`.

2. En el panel central, escribir la solicitud en lenguaje natural y con un máximo de 400 caracteres. En la parte inferior, `Prueba con algo como esto` ofrece ejemplos que pueden ayudar a crear una solicitud.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. En el desplegable, elegir en qué ámbito se ejecutará: *Microservicio de Sistema* o *Microservicio de Sesión*.

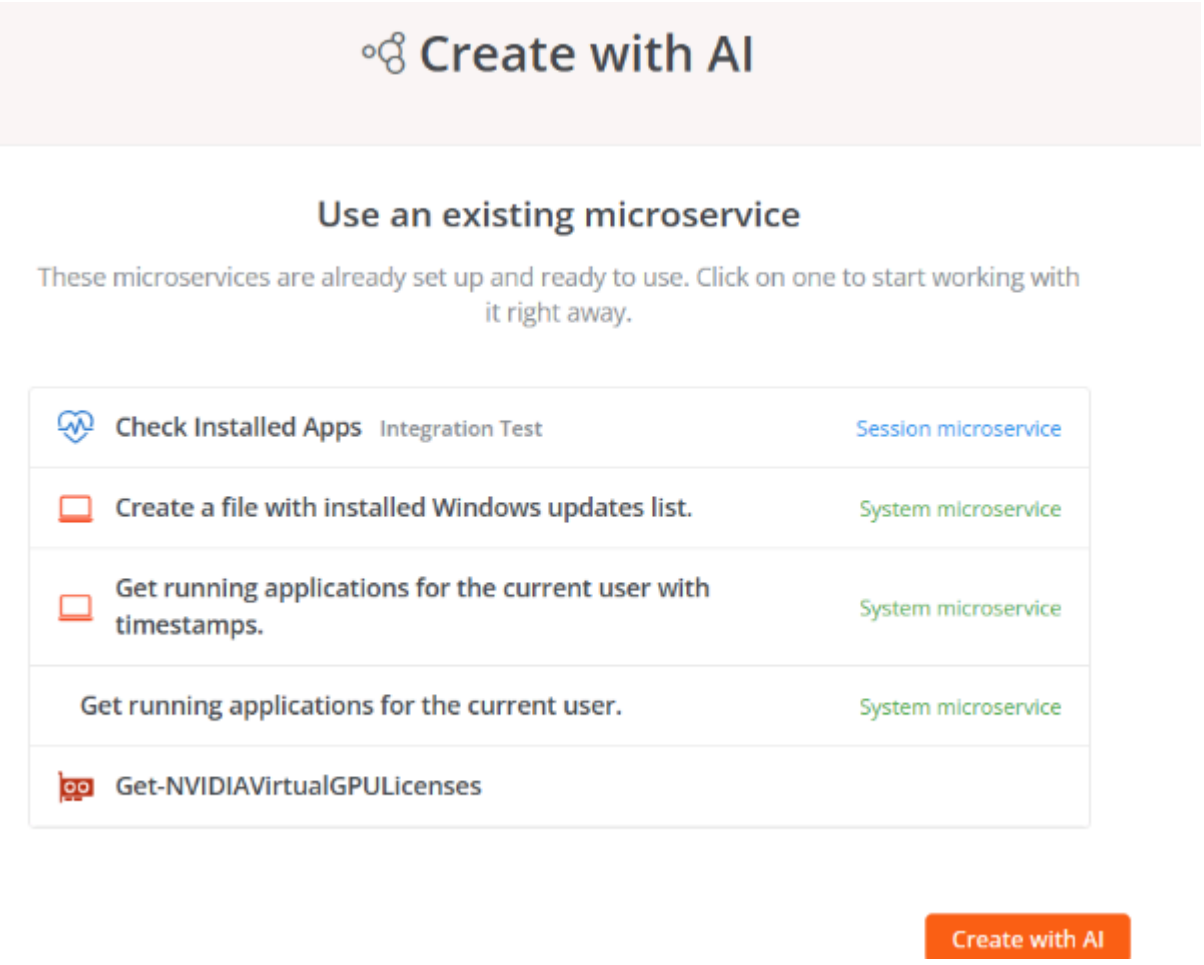


4. Hacer clic en la flecha del cuadro naranja para continuar.

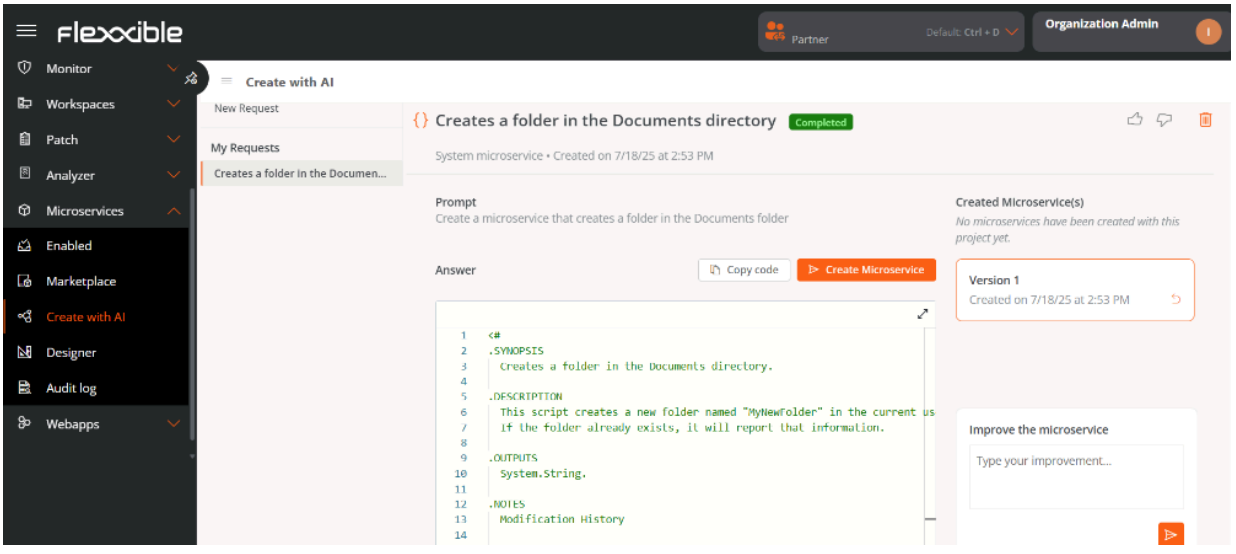
5. En caso de que existan microservicios similares, se ofrecerán como alternativas disponibles. El usuario podrá hacer clic sobre cada uno de ellos para analizar su uso en relación con el objetivo deseado. Al hacerlo, se le redirigirá a la sección Marketplace.

   Si después de revisar las alternativas, el usuario considera que debe crear un nuevo microservicio, debe hacer clic en `Crear con IA`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

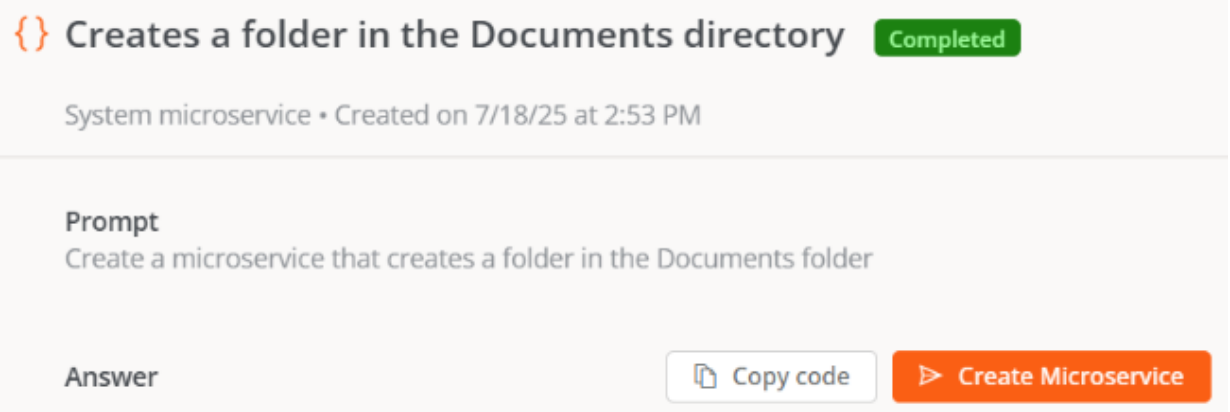


6. Unos segundos después, la IA diseñará el microservicio.



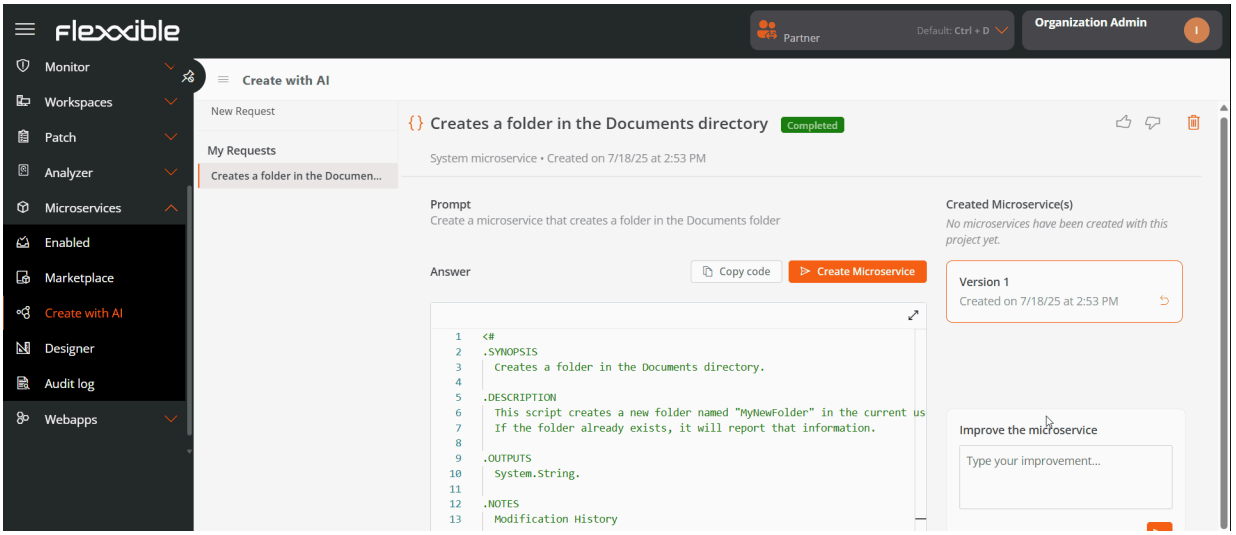
El botón `Copiar código` permite copiar el código generado en el portapapeles, facilitando su uso en pruebas si así se requiere.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **INFO**
>
> Esta funcionalidad solo genera microservicios en PowerShell.

7. Revisar el código del microservicio.



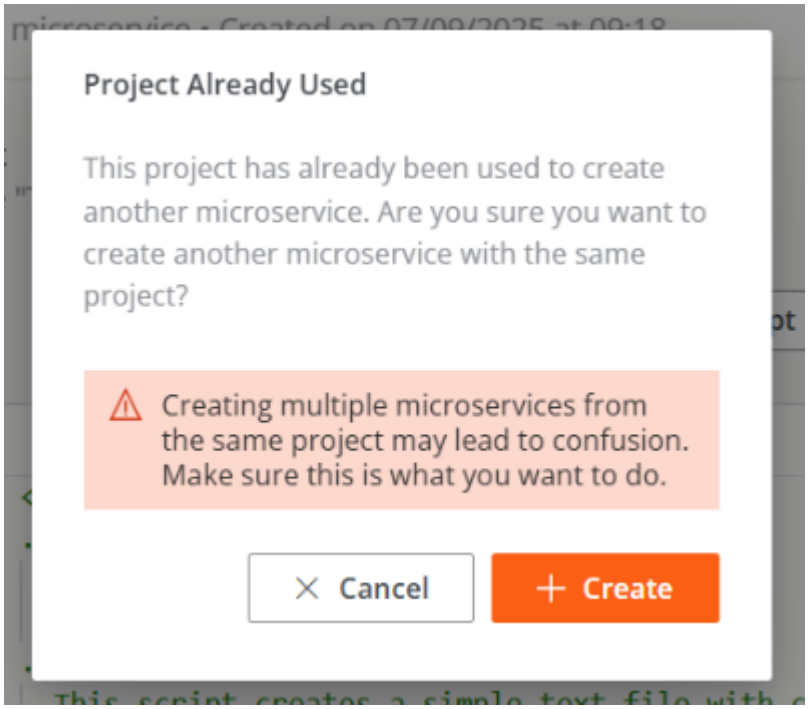
8. El recuadro `Mejora el microservicio`, ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla, permite al usuario añadir información para optimizar el microservicio. Con cada mejora se genera una nueva versión del código, que se puede ver en la columna Microservicios creados, ubicada en la parte superior.

9. Hacer clic en `Crear microservicio`.

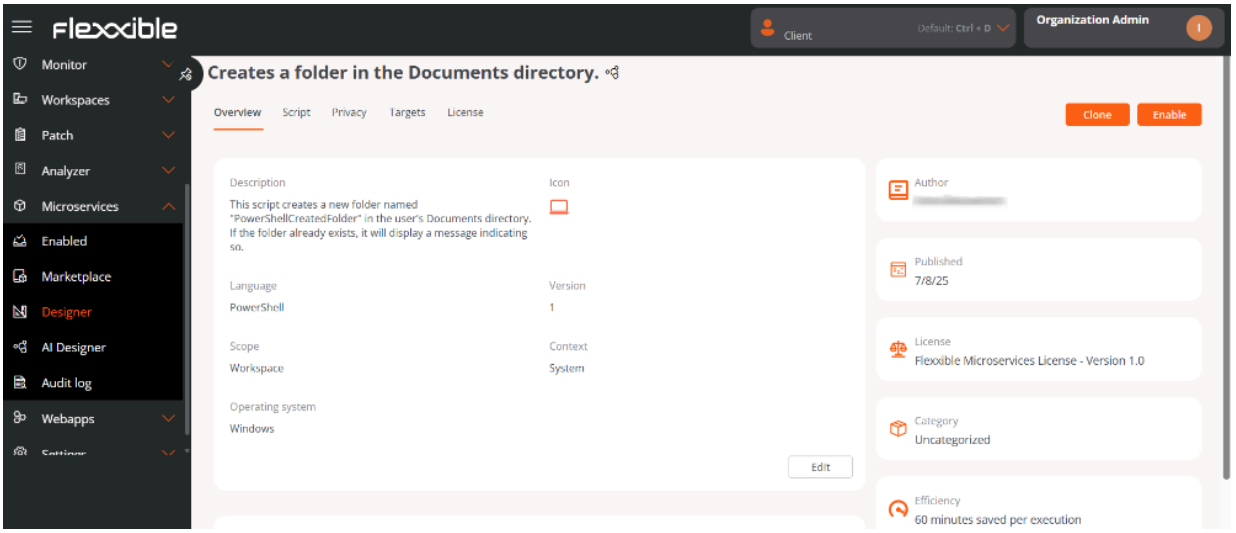
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Si se vuelve a hacer clic en `Crear microservicio` sobre una petición de microservicio ya existente, se le solicitará confirmación al usuario para verificar si desea crear uno nuevo. En caso afirmativo, se generará otro microservicio cuyo nombre incluirá un número al final para diferenciarlo del original. **En ningún caso se sobrescribirá el código o configuración de un microservicio ya creado.**



10. A continuación, se dirigirá al usuario a la sección Diseñador para que pueda editar la configuración del microservicio, si así lo desea.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Hacer clic en `Guardar`.

12. El microservicio aparecerá en el listado de las secciones Diseñador y Marketplace.

> **INFO**
>
> Por defecto, los microservicios generados con IA se crean sin ninguna categoría y tienen la licencia **Flexxible Microservices License**. Esta configuración se puede modificar en Diseñador.

> **AVISO**
>
> La IA también puede cometer errores. La ejecución de microservicios diseñados con este método es responsabilidad del usuario.

Redacción de solicitudes

Mientras más detallada sea una solicitud, más preciso y útil será el microservicio generado. Para lograrlo, se recomienda que los mensajes cumplan con las siguientes pautas:

1. Conciso

- Evitar frases vagas, redundantes o excesivamente largas.
- Utilizar un lenguaje directo.
- La claridad debe tener prioridad sobre la cantidad de palabras.

2. Específico

- Explicar exactamente qué se desea obtener.
- Incluir detalles como el formato de salida, las herramientas, objetivo, restricciones, etc.
- Cuantos más detalles se proporcionen, mejor será el resultado.

3. Contexto

- Indicar dónde se aplicará la acción.
- Si falta contexto, la IA podría crear resultados genéricos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Especificar el propósito del microservicio.

4. Verbos en modo imperativo

- Se sugiere utilizar verbos que indiquen con claridad qué debe hacer la IA.
- Ejemplos: crea, haz, analiza, genera, busca, compara, etc.

Recomendaciones

Además de escribir solicitudes claras, es recomendable estructurarlas de forma que la IA comprenda con precisión qué debe hacer y cómo debe presentar el resultado. Para lograrlo, se sugiere tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- **Evitar la ambigüedad.** Cada solicitud debe tener una sola interpretación posible.
- **Iterar y mejorar.** Si el resultado no es óptimo, se puede ajustar la solicitud agregando más contexto.
- **Usar ejemplos cuando sea posible.** Mostrar un modelo de salida orienta mejor el resultado.
- **Especificar la acción concreta.** Describir de forma directa la tarea que la IA debe ejecutar.
- **Incluir ejemplos de referencia.** Mostrar cómo debería ser la salida esperada, para guiar correctamente la interpretación de la IA.
- **Establecer restricciones o reglas.** Indicar los límites, condiciones o requisitos que deben cumplirse durante la ejecución.
- **Definir criterios de éxito.** Explicar qué condiciones debe cumplir el resultado para considerarse satisfactorio.

Ejemplos de cómo realizar una solicitud

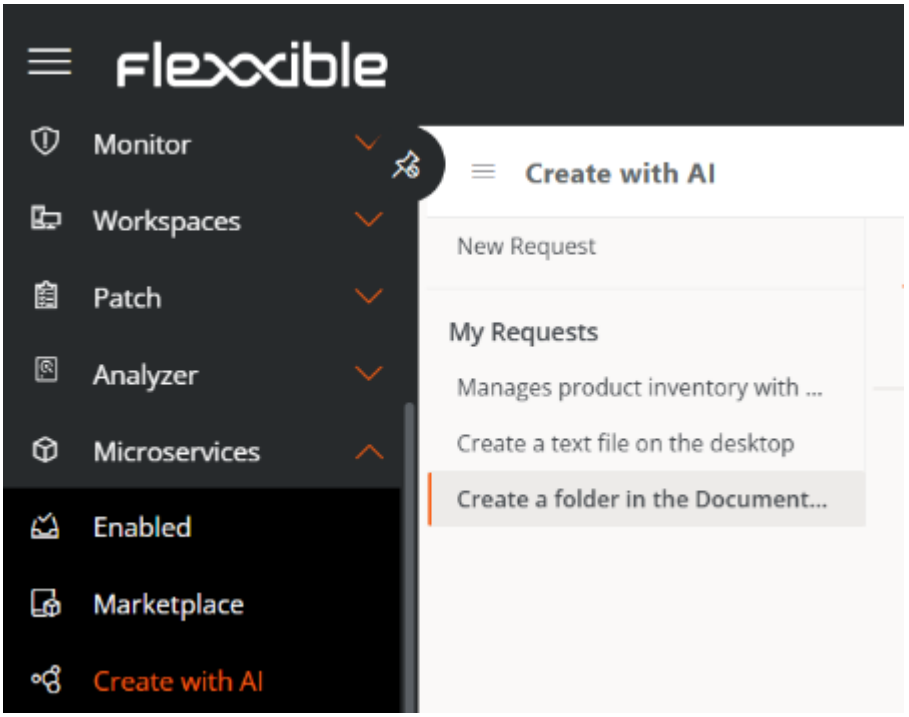
❌	✅
¿Puedes hacer una copia de seguridad del	Haz una copia de seguridad del escritorio y la carpeta Documentos. Copia estos archivos en ZIP a \nas\backups<nombre de usuario>. Además, quiero

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

❌	✅
escritorio y de los documentos?	mantener únicamente la última copia. Elimina el resto de los archivos en el momento en que la copia se haya completado correctamente.
Crear una tarea programada en los equipos que cierre la sesión cuando lleve cierto tiempo de inactividad.	Crea una tarea programada en Windows 11. La tarea debe cerrar la sesión del usuario actual cuando se detecten 30 minutos de inactividad.

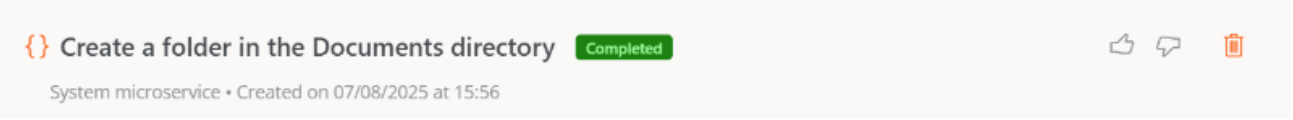
Mis solicitudes

La columna `Mis solicitudes`, ubicada a la izquierda de la pantalla, muestra las peticiones de microservicios que el usuario ha hecho a la IA. Cada usuario solo puede ver las suyas, no se comparten con el resto de la organización.



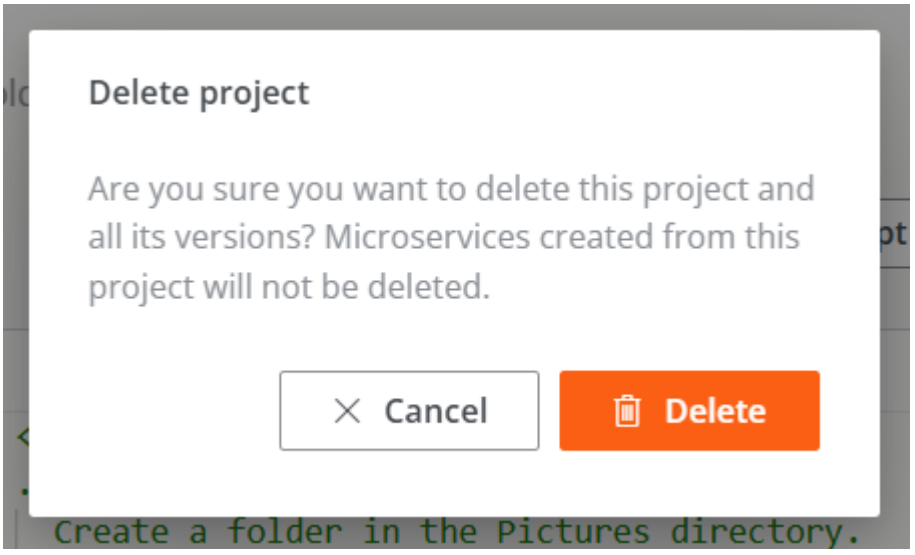
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Esta funcionalidad permite que el histórico de solicitudes sea visible en todo momento por el usuario que la creó para que siempre se pueda volver a ellas. También permite dar feedback sobre el resultado; para ello, el usuario puede hacer clic sobre los botones con formas de dedo pulgar, ubicados en el extremo superior derecho de la pantalla.



Eliminar una solicitud

1. Ir a la columna `Mis solicitudes`, ubicada al lado izquierdo de la pantalla.
2. Hacer clic sobre una solicitud del listado para entrar al detalle del código.
3. Hacer clic en el icono de `Eliminar`, ubicado en el extremo superior derecho de la pantalla.
4. Leer el mensaje de advertencia.



5. Hacer clic en `Cancelar` o `Eliminar`, según sea el caso.

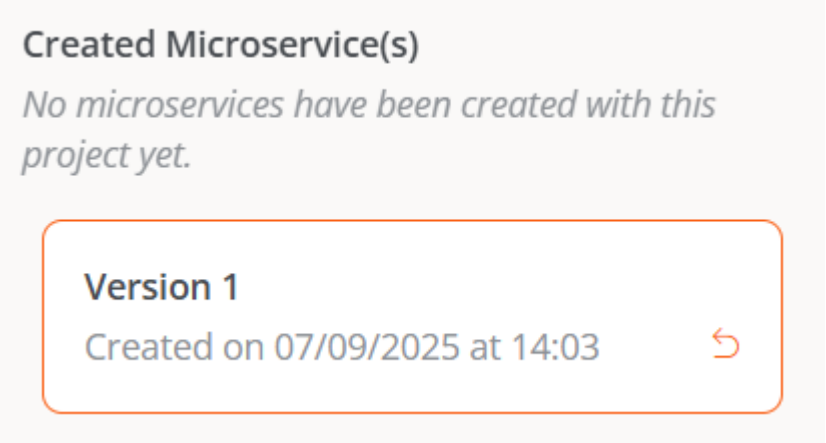
> **INFO**
>
> Eliminar una solicitud no implica borrar el microservicio creado a partir de esta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Microservicios creados

En el extremo derecho de la pantalla, la columna `Microservicios creados` presenta el listado de todos los microservicios creados a partir de una solicitud. Este panel permite identificar si una petición ha dado lugar a uno o varios microservicios, así como acceder directamente a cada uno de ellos para su revisión.

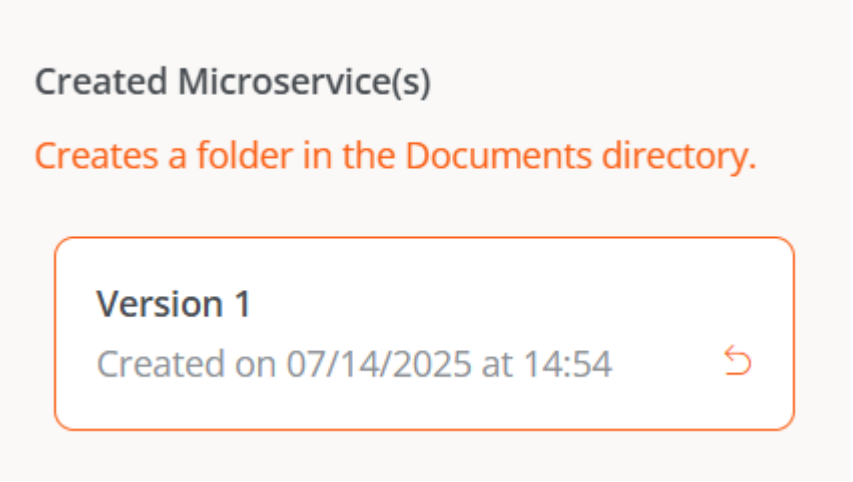
- Cuando la IA diseña la primera versión de un microservicio, pero este no ha sido creado a través del botón `Crear microservicio`, la columna `Microservicios creados` muestra un mensaje como el de la siguiente imagen:



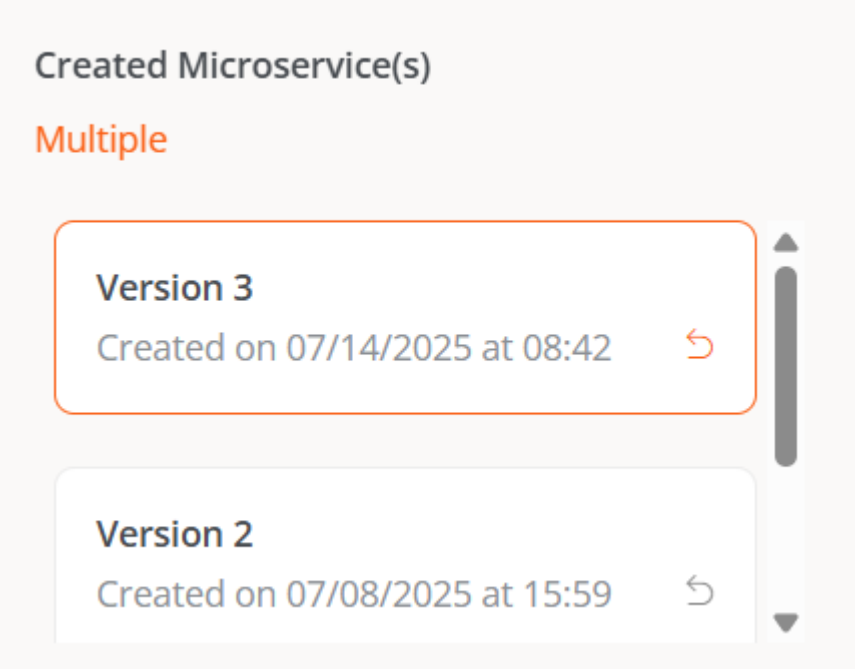
La flecha naranja ubicada en el recuadro de cada versión permite cargar el código de la versión anterior.

- Cuando la IA diseña la primera versión y se hace clic en `Crear microservicio`, la columna `Microservicios creados` muestra el nombre del microservicio. Si se hace clic sobre él, se accede a su vista de detalle en la sección Diseñador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

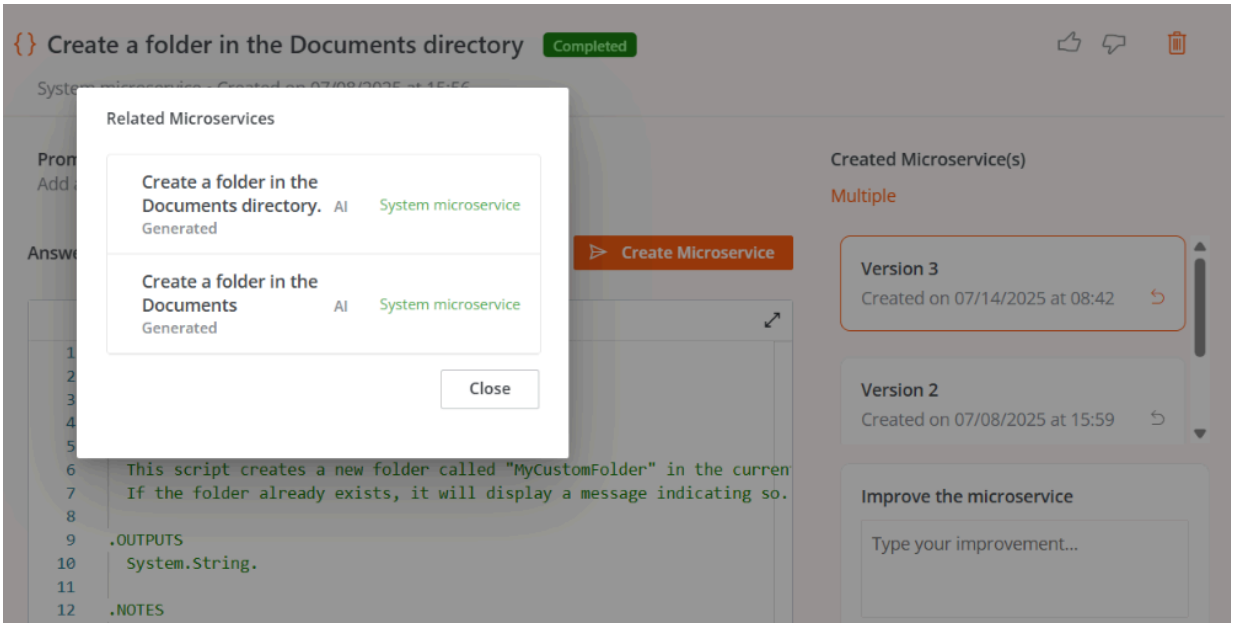


- Cuando la IA diseña y crea más de una versión de un microservicio, la columna `Microservicios creados` muestra la palabra *Múltiple*.



Al hacer clic en *Múltiple* se abre una ventana modal con el listado de los microservicios creados a partir de esa solicitud. Al seleccionar uno de ellos se accede a su vista de detalle en la sección Diseñador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



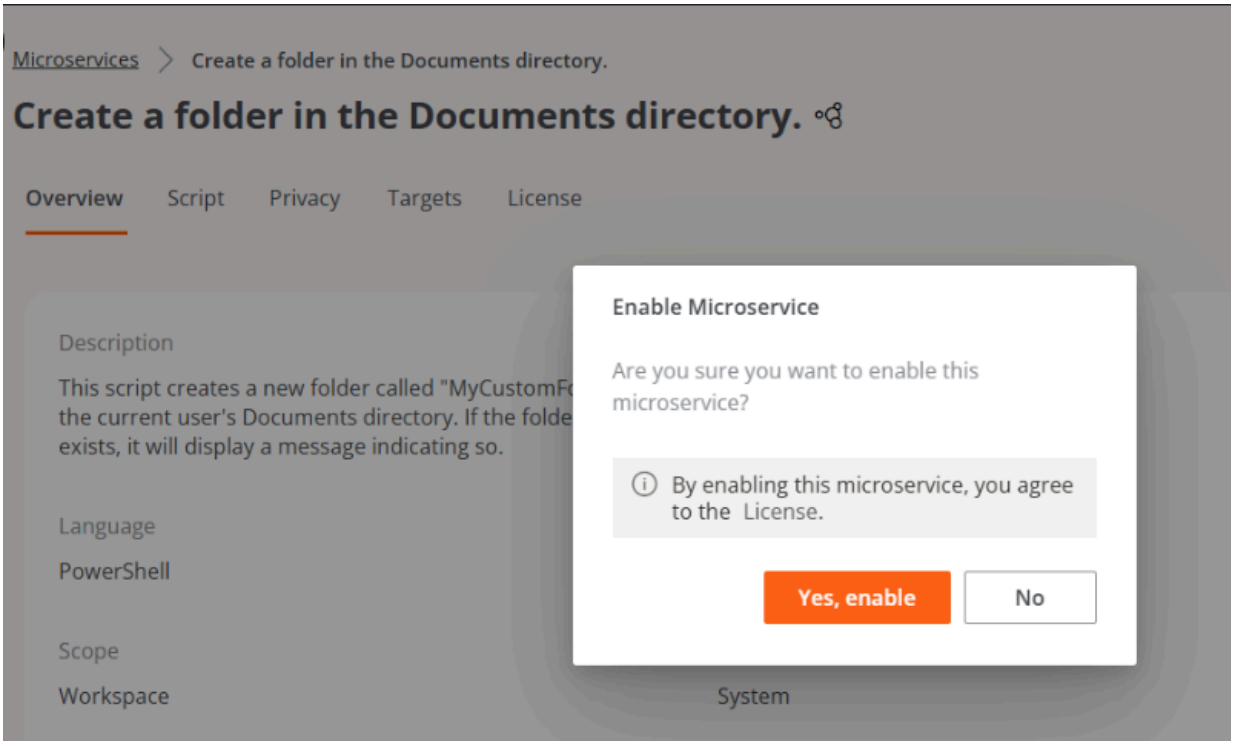
Habilitar un microservicio

El proceso para habilitar o deshabilitar un microservicio generado con IA es el mismo que el utilizado para crear microservicios de forma manual.

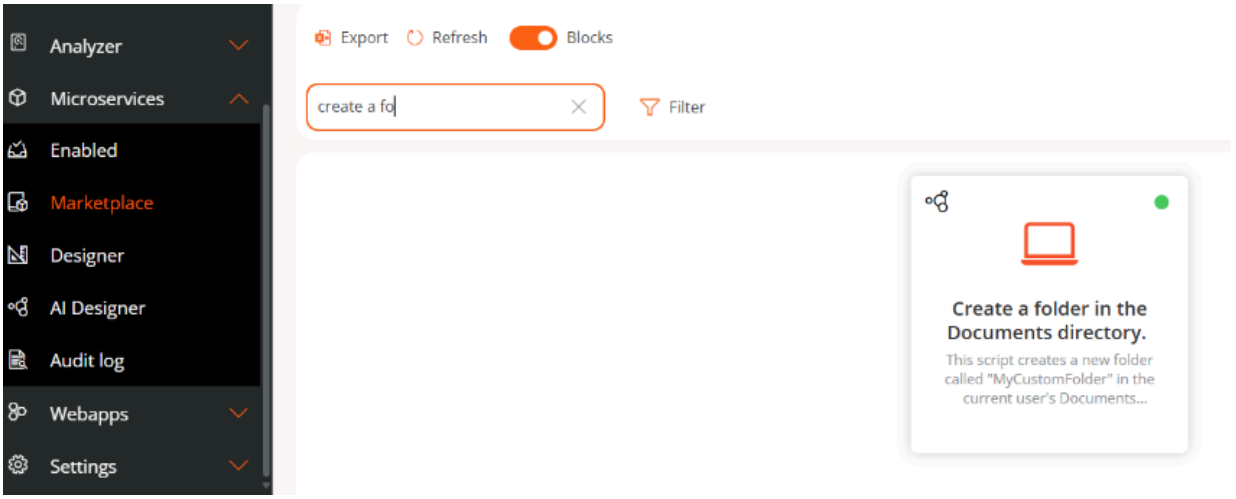
Pasos para habilitar un microservicio desde Diseñador:

1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Diseñador`.
2. Buscar el microservicio en el listado y hacer clic sobre él.
3. Hacer clic en el botón `Habilitar`, ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. El microservicio aparecerá marcado con un punto verde (signo de estar habilitado) en la sección Marketplace.



Pasos para habilitar un microservicio desde Marketplace:

1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Marketplace`.
2. Buscar el microservicio en el listado y hacer clic sobre él.
3. Hacer clic en el botón `Habilitar`, ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.
4. El microservicio aparecerá marcado con un punto verde (signo de estar habilitado).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Los microservicios habilitados se ejecutan a demanda desde el módulo Workspaces: sección Workspaces (contexto Sistema) y sección Sesiones (contexto Sesión), según la configuración definida.

Habilitar un microservicio para el usuario final

El proceso de habilitar un microservicio creado con IA para su ejecución por el usuario final es el mismo que el de los microservicios diseñados de forma manual.

Por favor, consulta la guía Habilitar microservicios para el usuario final.

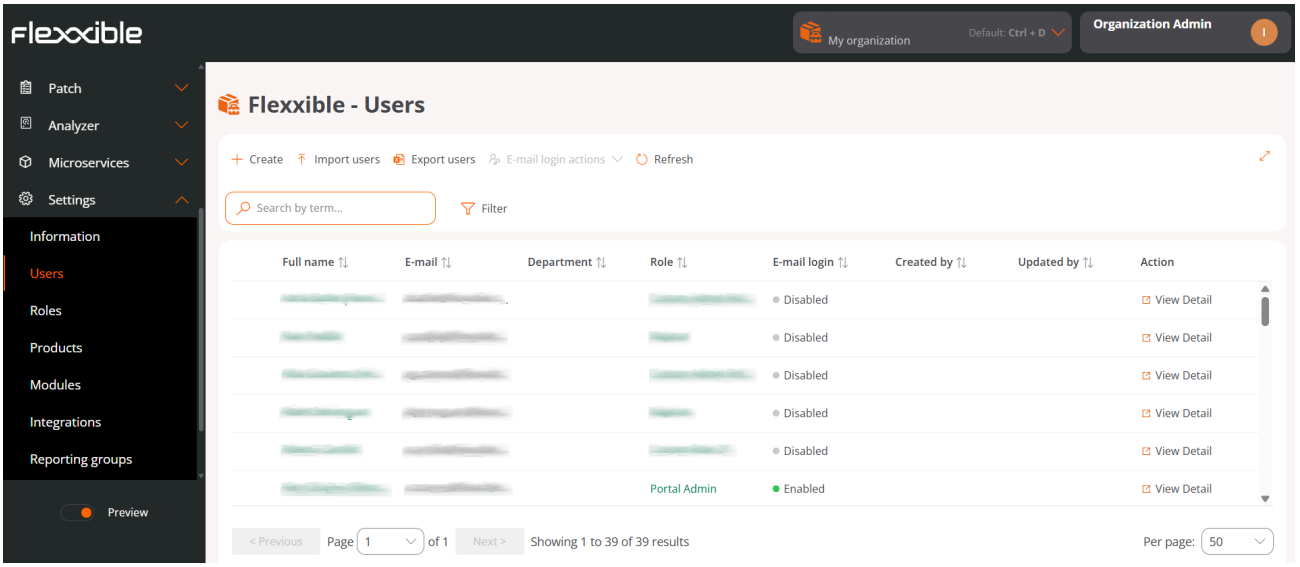
INFO

Flexxible recomienda revisar las pestañas `Privacidad` y `Destinatarios` en la sección Diseñador antes de habilitar un microservicio para comprobar que tienen la configuración deseada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración

La sección **Configuración** proporciona herramientas de gestión específicas para la organización seleccionada. Sus apartados abarcan aspectos clave para la implementación del servicio, como la creación de usuarios, asignación de roles, Flexxible Remote Assistance, grupos de reporte, entre otros.



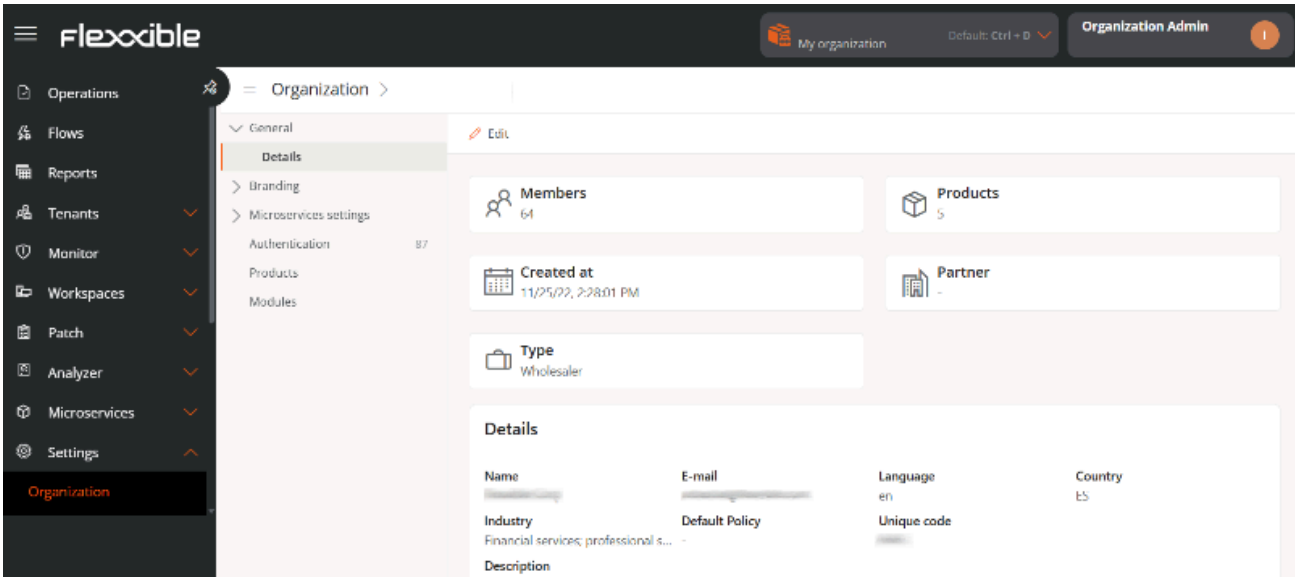
La sección Configuración se compone de los siguientes apartados:

- Organización
- Usuarios
- Roles
- Integraciones
- Grupos de reporte
- Versión de FlexxAgent
- Auditoría
- Directivas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Organización

Organización permite gestionar las funcionalidades que afectan el entorno de la organización a nivel global, desde la asignación del nombre en la plataforma hasta la configuración de la asistencia remota.



La gestión se puede realizar desde los siguientes apartados:

- General
- Branding
- Microservicios
- Autenticación
- Productos
- Módulos
- Dominios
- Integraciones SSO
- Aprovisionamiento SCIM

General

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite definir información genérica de la organización, que puede actualizarse en cualquier momento a través del botón `Editar`. Los datos que se pueden modificar son los siguientes:

- **Nombre.** Nombre de la organización.
- **Correo electrónico.** Dirección de correo electrónico asociada.
- **Idioma.** Idioma configurado.
- **País.** País al que pertenece la organización.
- **Sector.** Sector al que pertenece.
- **Descripción.** Descripción de la organización.

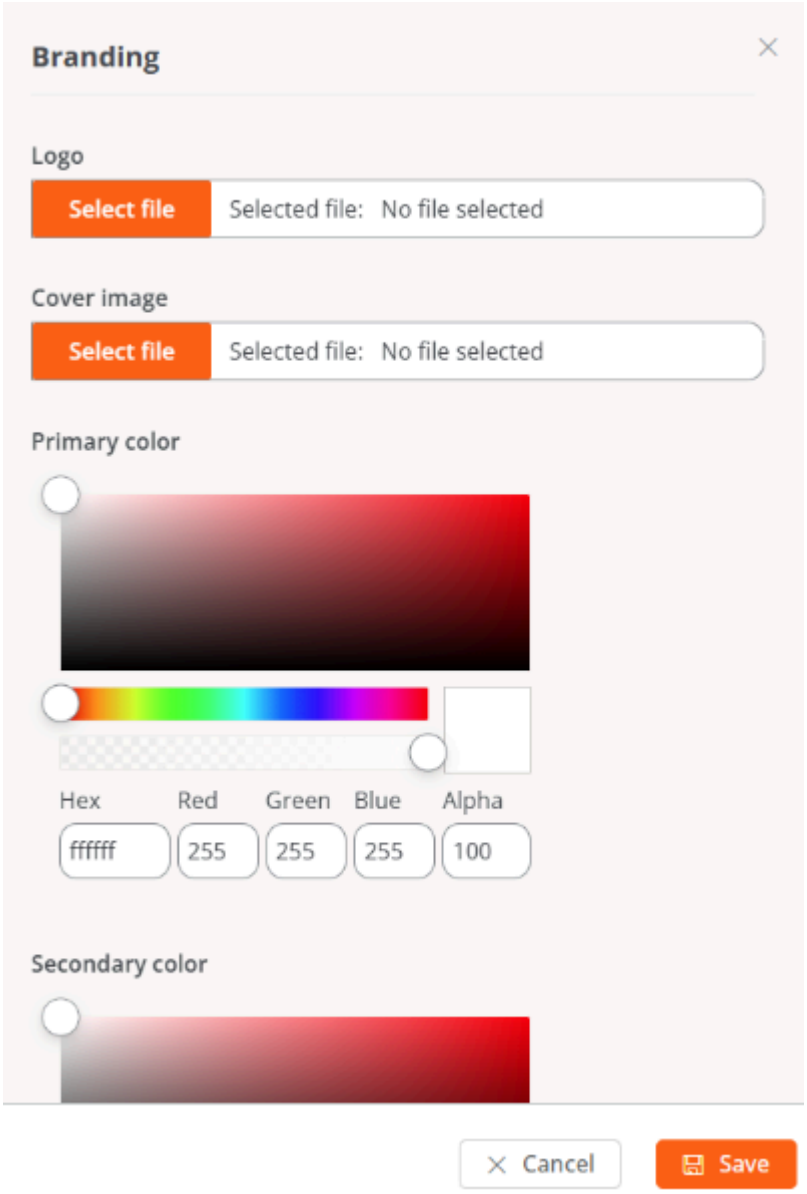
Además, desde este apartado también se tiene acceso a la siguiente información:

- **Miembros.** Número de miembros que ha dado de alta la organización en la plataforma.
- **Productos.** Cantidad de productos de Flexxible que ha contratado la organización.
- **Fecha de creación.** Fecha en la que se dio de alta la organización en la plataforma.
- **Partner.** Para organizaciones de tipo *cliente*, permite definir el *socio* (partner) o modificarlo.
- **Tipo.** Tipo organización que le corresponde.

Branding

Facilita el almacenamiento de información vinculada a la identidad de marca de la organización. Al hacer clic en el botón `Editar configuración de marca` se accede a un formulario diseñado para la carga archivos con el logo y la imagen de portada de la organización, así como a una paleta para definir los colores corporativos en formato hexadecimal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

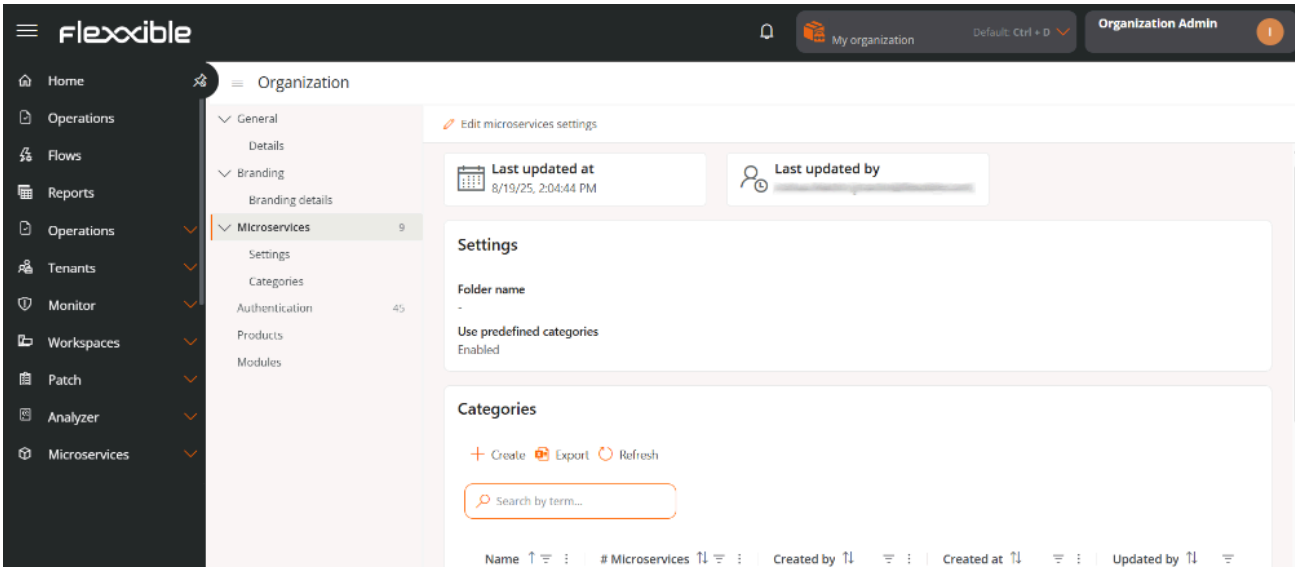


Este apartado también indica la fecha y hora de la última vez que se actualizó la información, así como el nombre y correo electrónico del usuario que lo hizo.

Microservicios

A través de sus opciones de configuración y clasificación, permite cambiar el nombre de la carpeta que contiene los microservicios de usuario final y gestionar las categorías predefinidas. También muestra la fecha y el nombre del usuario que actualizó la información.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



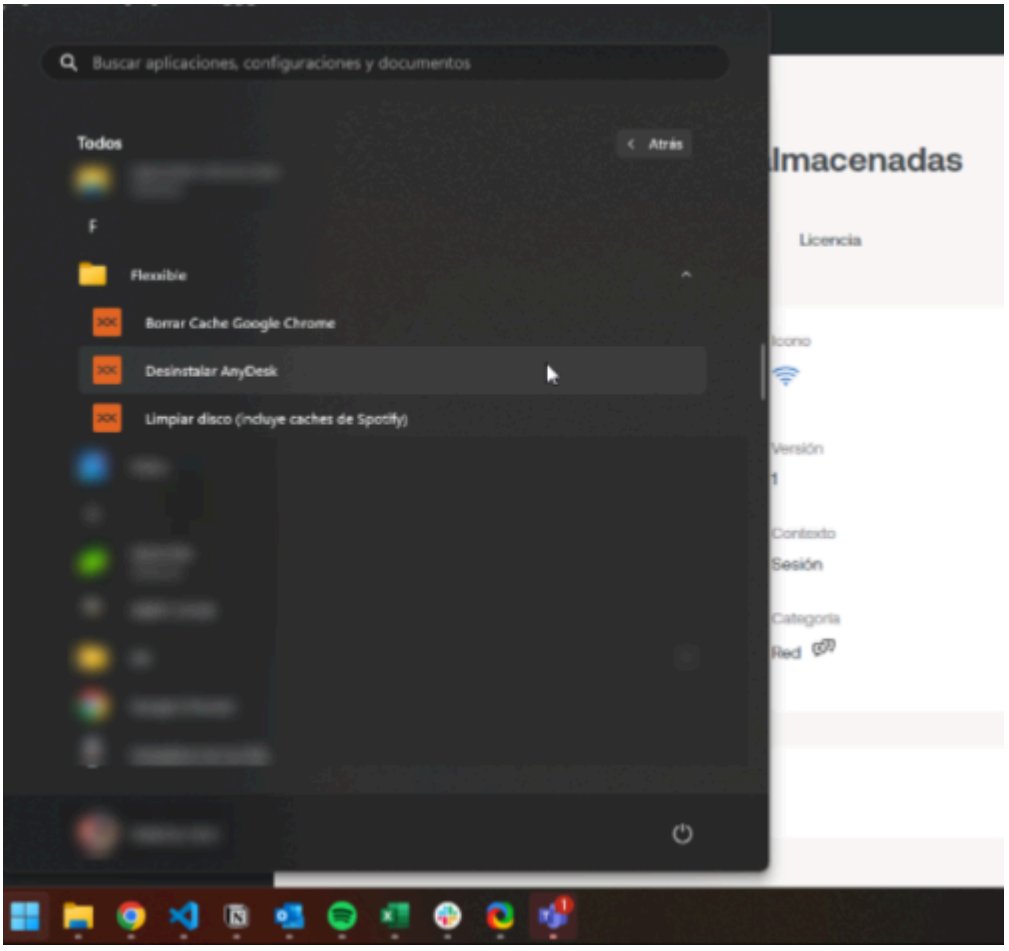
Configuración

En esta sección se muestra el nombre que se le ha asignado a la carpeta de microservicios de usuario final, y si está habilitada la opción de utilizar categorías predefinidas.

Nombre de la carpeta

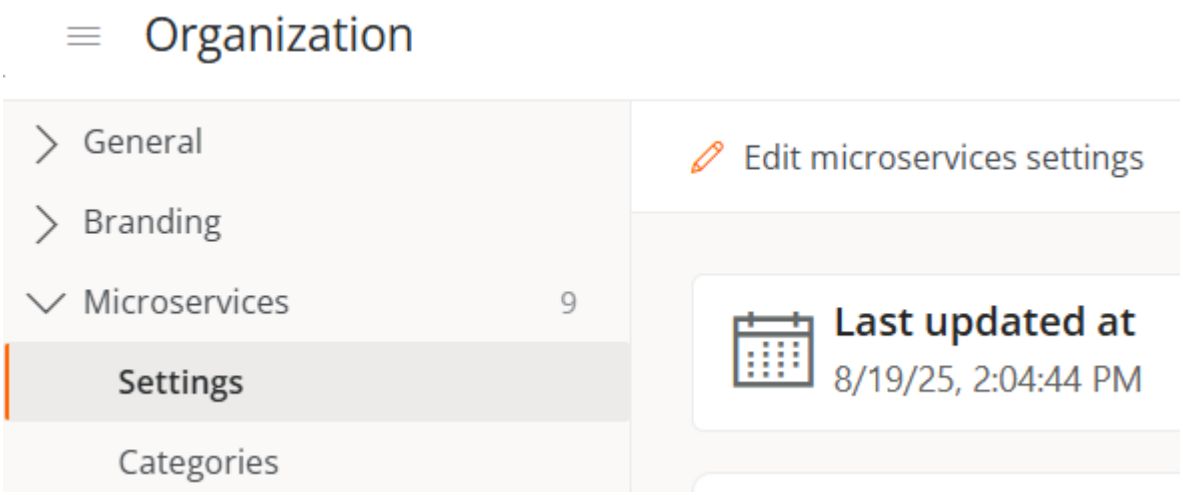
Cuando los microservicios están habilitados para su ejecución por parte del usuario final, se añaden automáticamente a una carpeta del dispositivo llamada **Flexxible**; no obstante, este nombre puede modificarse.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



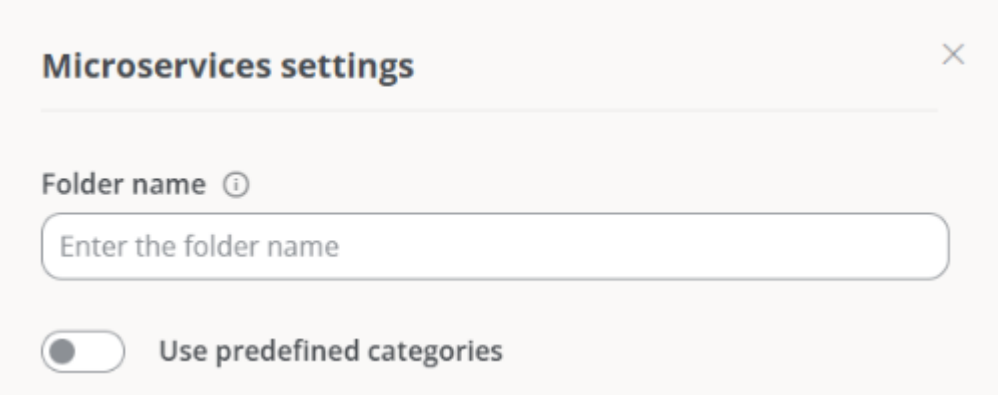
Cambiar el nombre de la carpeta de microservicios

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú lateral izquierdo, seleccionar `Microservicios`
3. Hacer clic el `Editar la configuración de microservicios`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

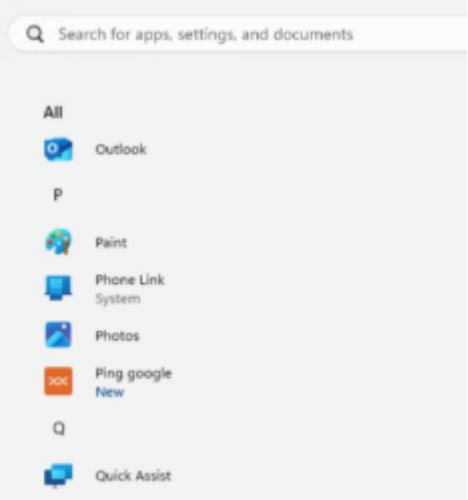
4. Escribir el nuevo nombre en el campo `Nombre de la carpeta`. La estructura debe tener entre 3 y 50 caracteres y solo puede contener letras, números, guiones y guiones bajos.



5. Hacer clic en `Guardar`.

INFO

Si el dispositivo tiene Windows 11 como sistema operativo y solo se habilita un microservicio para un usuario final, la carpeta **Flexxible** no se mostrará; en su lugar, en el menú de inicio, solo se verá el icono del microservicio.



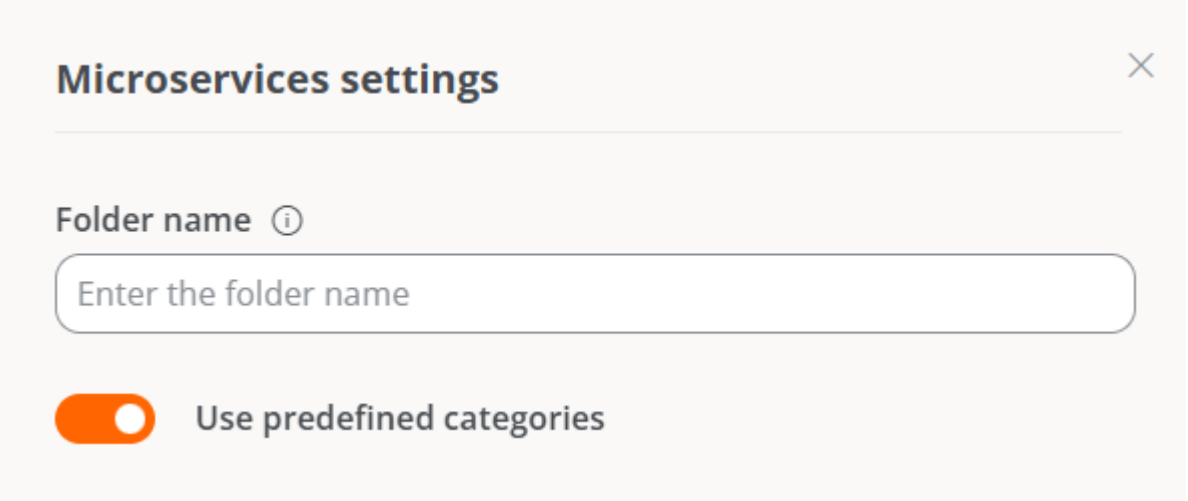
Categorías predefinidas

Esta funcionalidad permite a los usuarios con rol *Administrador de la organización* definir y gestionar categorías de clasificación para los microservicios. La configuración solo se puede realizar desde la organización principal y se hereda automáticamente a las suborganizaciones, asegurando consistencia y evitando la creación de categorías aleatorias.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Activar categorías predefinidas

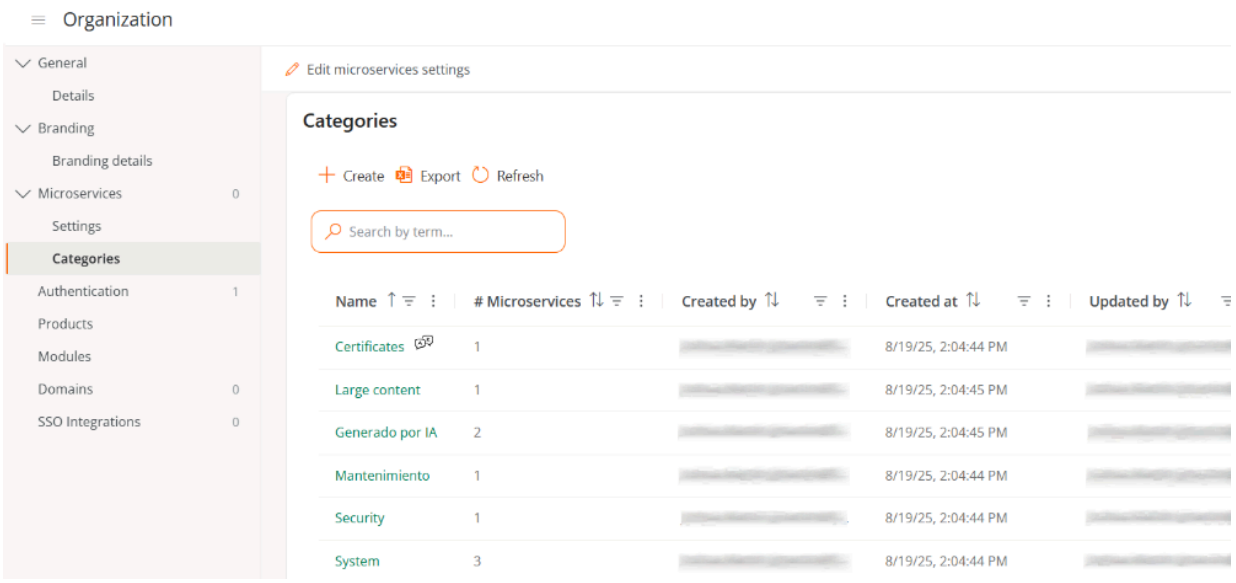
1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. Seleccionar la pestaña `Microservicios`.
3. Hacer clic en `Editar la configuración de microservicios`.
4. Activar el botón `Usar categorías predefinidas`.



5. Hacer clic en `Guardar`.

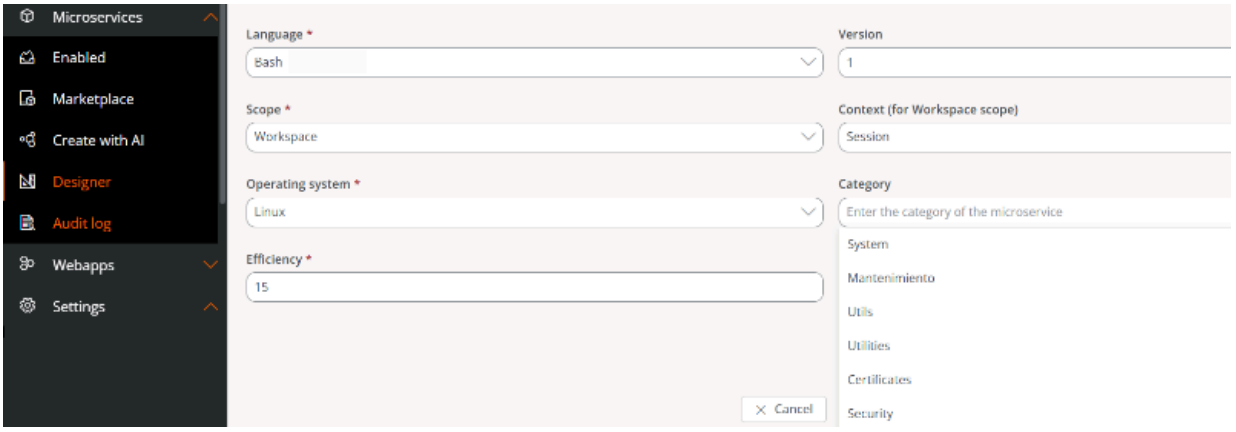
Cuando la funcionalidad está activa:

- Se crea automáticamente la sección `Categorías`, que contiene una tabla con el listado de categorías de microservicios de la organización.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

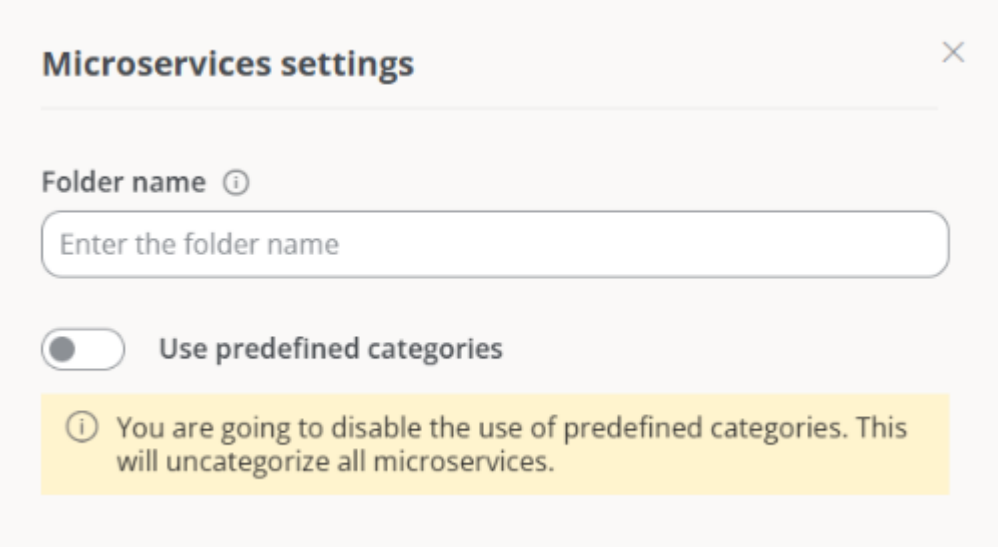
- Las categorías aparecen también en la sección Diseñador, de modo que los usuarios solo podrán seleccionar entre las categorías disponibles en el listado.



Desactivar categorías predefinidas

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. Seleccionar la pestaña `Microservicios`.
3. Hacer clic en `Editar la configuración de microservicios`.
4. Desactivar el botón `Usar categorías predefinidas`

Al desactivar esta opción, se muestra un mensaje informando al usuario que todos los microservicios con categorías asignadas perderán dicha asociación, por lo que será necesario reasignarles categorías manualmente.



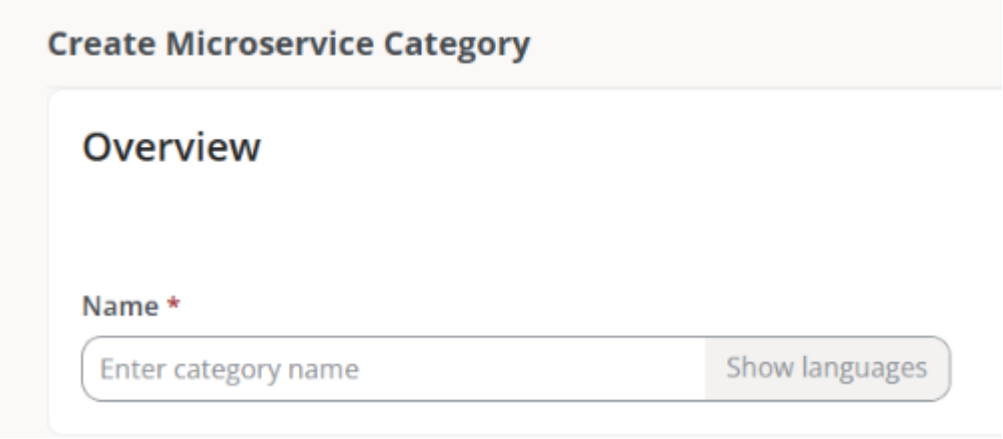
Categorías

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Esta pestaña se habilita únicamente cuando la opción de categorías predefinidas está activada. Contiene una tabla con el listado de categorías y permite crear nuevas o eliminar las existentes.

Crear una categoría predefinida

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú, ir a `Microservicios` -> `Categorías`.
3. Hacer clic en `Nuevo` y escribir el nombre de la nueva categoría.



4. Hacer clic en `Guardar`.

El nombre de la categoría se mostrará tanto en la tabla como en la sección Diseñador.

Eliminar una categoría predefinida

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú, ir a `Microservicios` -> `Categorías`.
3. Seleccionar una categoría de la tabla y hacer clic en `Eliminar`.

Al eliminar una categoría, los microservicios asociados a ella quedarán descategorizados y será necesario asignarles otra categoría manualmente.

Autenticación

Desde esta pestaña, un usuario *Administrador de organización* puede habilitar o deshabilitar la opción de iniciar sesión a través de correo electrónico y contraseña para los

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

usuarios de la organización. En el caso de que se disponga de suborganizaciones, la funcionalidad solo se podrá habilitar o deshabilitar desde la organización principal.

El botón `Habilitar autenticación por correo electrónico/contraseña` o `Deshabilitar autenticación por correo electrónico/contraseña`, según sea el caso, permite habilitar o deshabilitar la posibilidad de que a los usuarios miembros de una organización o suborganización se les pueda activar el inicio de sesión con correo electrónico y contraseña.

> **AVISO**
>
> Si se deshabilita esta opción, los usuarios no podrán iniciar sesión con correo electrónico y contraseña ni gestionar su cuenta. Todas las credenciales de usuario serán eliminadas. Si esta función se vuelve a habilitar, los usuarios deberán restablecer otra vez su contraseña y autenticación de doble factor.

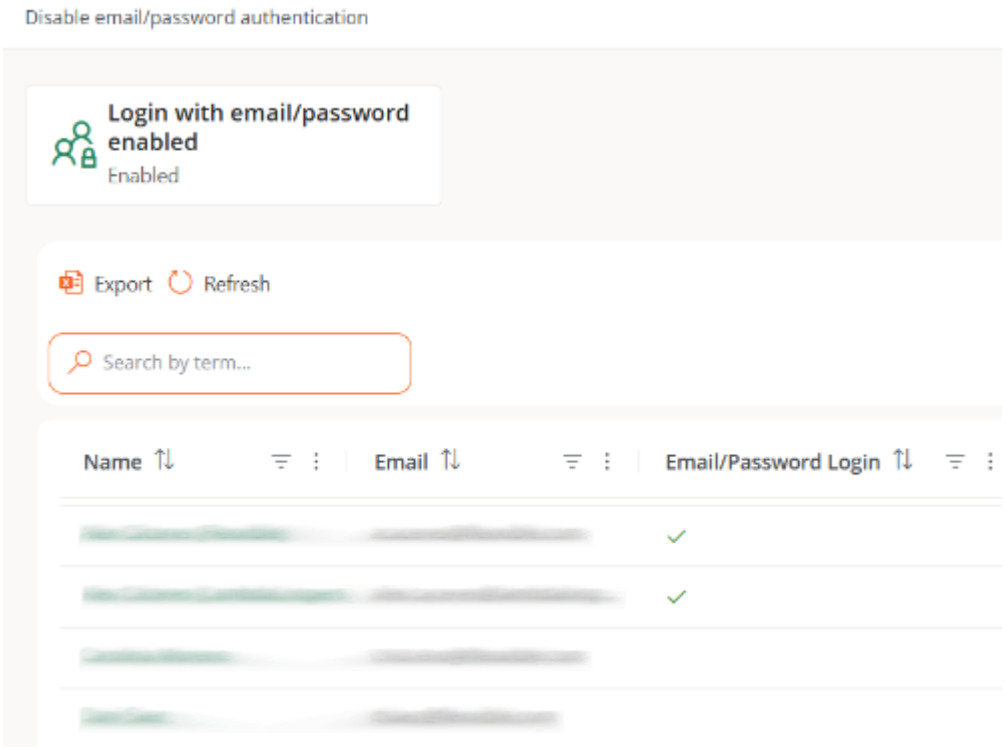


Tabla de usuarios

Muestra el listado de los miembros de la organización. A primera vista, desde aquí se puede saber qué miembros tienen habilitada la opción de iniciar sesión a través de correo

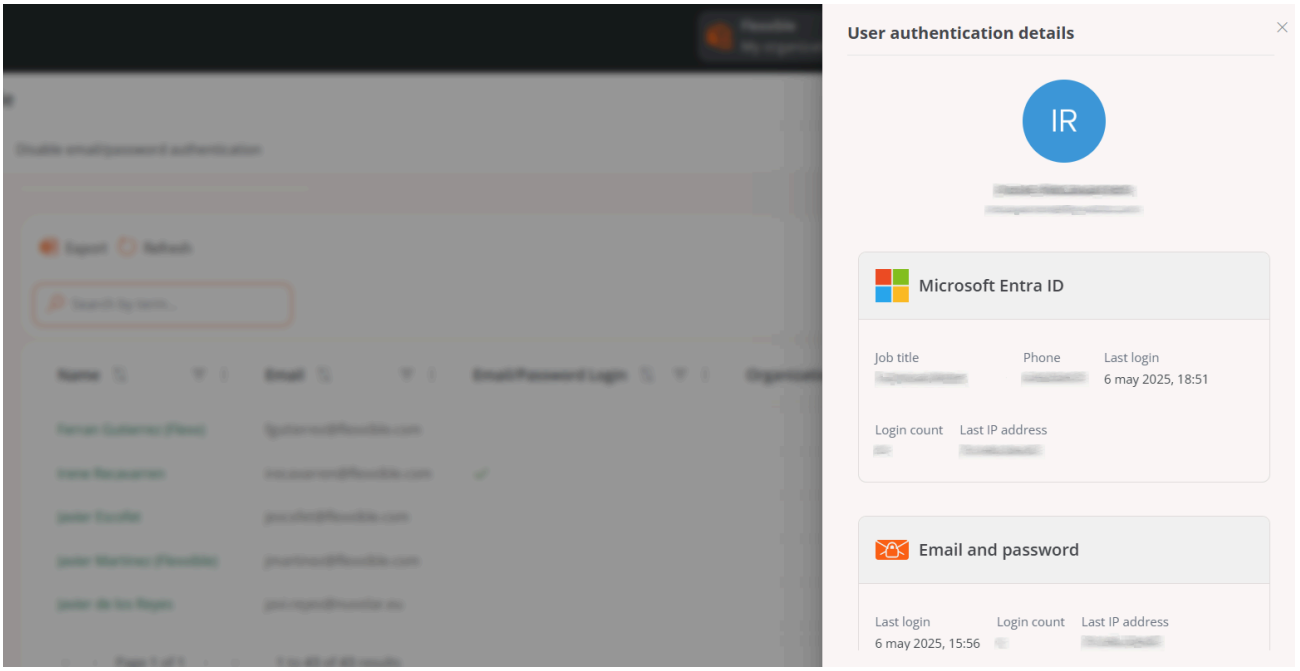
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

electrónico y contraseña.

Detalle de autenticación de un usuario

Si se hace clic sobre el nombre de un usuario de la tabla, se puede acceder a tarjetas con información específica sobre el método de autenticación que tiene habilitado:

- **Microsoft Entra ID.** *Cargo*, *Teléfono*, *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión*, *Última dirección IP*.
- **Google.** *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión* y *Última dirección IP*.
- **Autenticación con correo electrónico y contraseña.** *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión* y *Última dirección IP*. Además, desde aquí, el administrador puede gestionar la Configuración de seguridad de autenticación para ese usuario específico, que incluye la Autenticación en dos factores y la Contraseña.

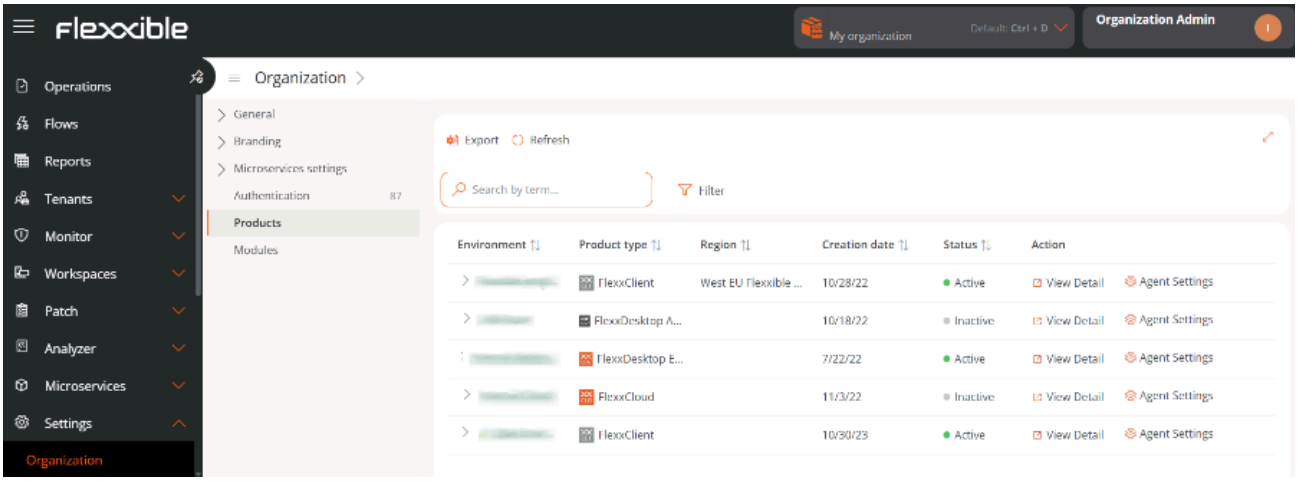


Productos

Esta sección informa sobre los entornos y productos de Flexxible que tiene la organización. La vista de lista muestra datos como el nombre del entorno en el que se ha desplegado el producto, el tipo de producto que está disponible, región, fecha de creación

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

dentro de la organización y su estado; el campo *Acciones* permite consultar y editar sus datos puntuales.



En la tabla, el campo *Acción* muestra dos botones para acceder a información más precisa y editar el comportamiento del producto: `Ver detalle` y `Configuración del agente`.

Ver detalle

Esta opción permite editar los datos de cada producto que tiene la organización: el entorno en el que se ha desplegado, la clave de su licencia, su fecha de creación en la organización y su también su estado, que puede ser activo o inactivo.

Configuración de FlexxAgent

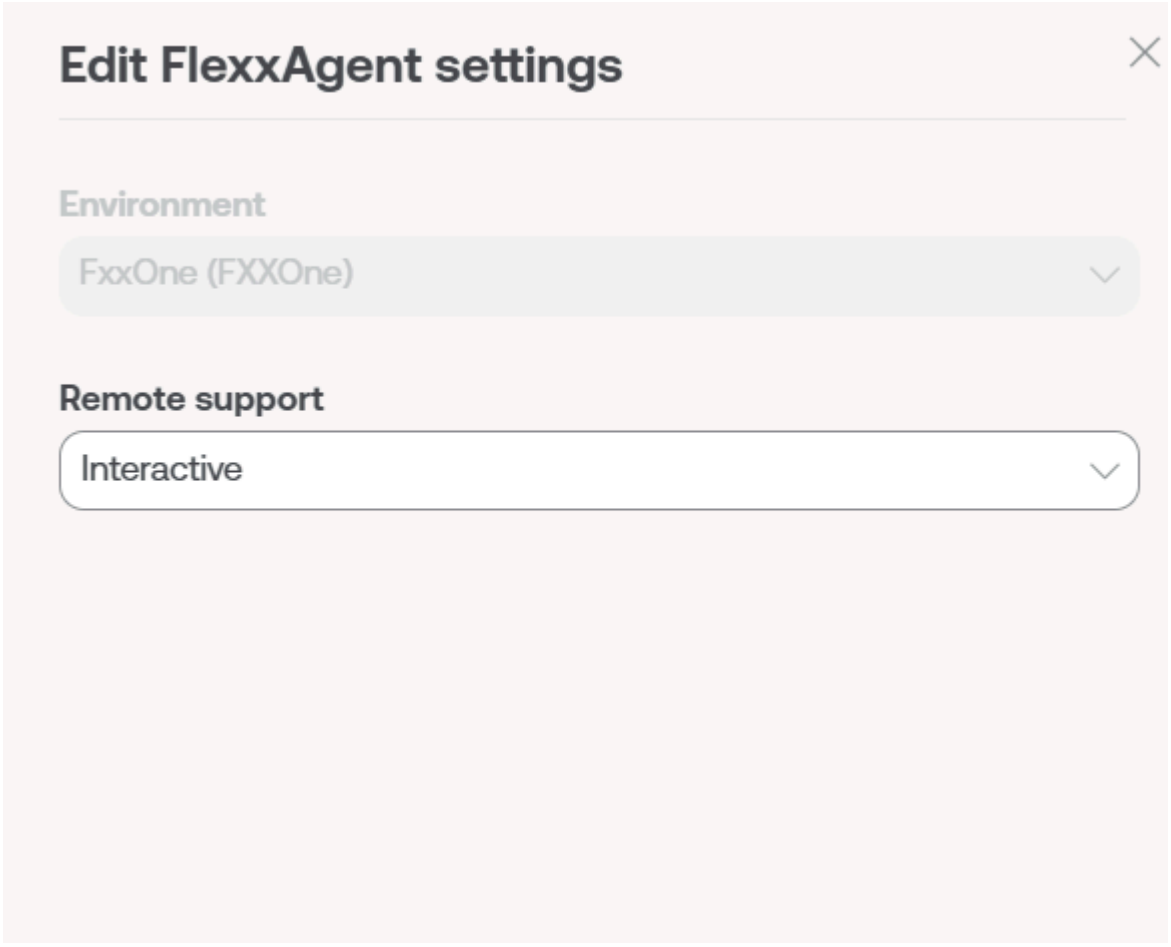
Este formulario permite hacer cambios a nivel de *Asistencia remota* y de *Proxy de Analyzer*.

Configuración de FlexxAgent - Flexxible Remote Assistance

Un usuario con el nivel de acceso *Administrador de organización* en Portal puede elegir qué tipo de asistencia remota usará la organización a nivel global. Puede configurarse para que sea interactiva, desatendida, dinámica o para no tener acceso a ella.

Cada grupo de reporte que tenga la organización puede editar su propia configuración de asistencia remota para adaptarla a sus necesidades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Configuración de FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent se compone de un servicio de Windows llamado FlexxAgent Service, el cual dirige dos procesos: *FlexxAgent*, que se ejecuta a nivel sistema, y *FlexxAgent Analyzer*, que se inicia para cada sesión de usuario.

La configuración del proxy de *FlexxAgent Analyzer* no siempre es la misma que la de *FlexxAgent*, por lo que, de acuerdo con el funcionamiento del proxy en cada entorno, será necesario fijar sus ajustes de forma apropiada.

En los ajustes de FlexxAgent, un usuario con el nivel de acceso *Administrador de organización* puede encontrar dos opciones de configuración para el proceso *FlexxAgent*:

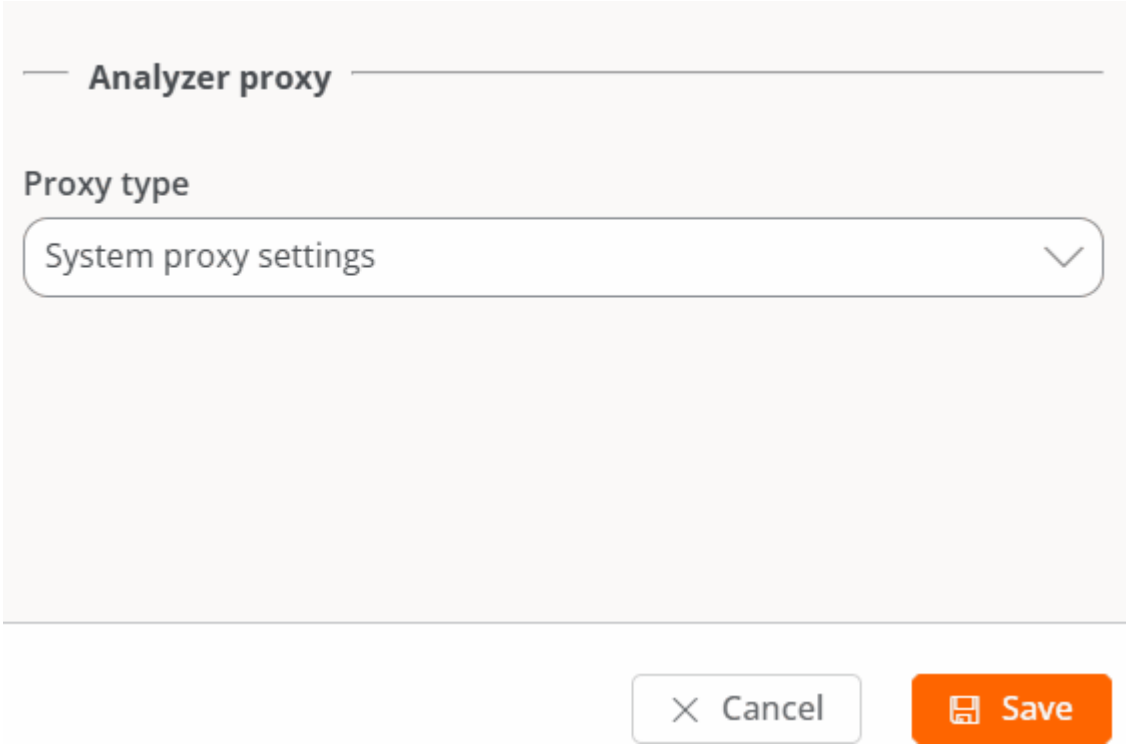
- Configuración del proxy de sistema
    - *FlexxAgent Analyzer* detecta automáticamente la configuración del proxy y la utiliza.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Flexxible recomienda esta configuración para proxy de sistema.

- **Configuración detectada por FlexxAgent**

    - En este caso, FlexxAgent utiliza las credenciales que se encuentran en el registro, si se definen en la instalación.
    - Si no se configura, FlexxAgent detecta automáticamente la configuración del proxy.
    - *FlexxAgent Analyzer* utiliza la configuración detectada para la Uniform Resource Identifier (URI), el usuario y la contraseña.

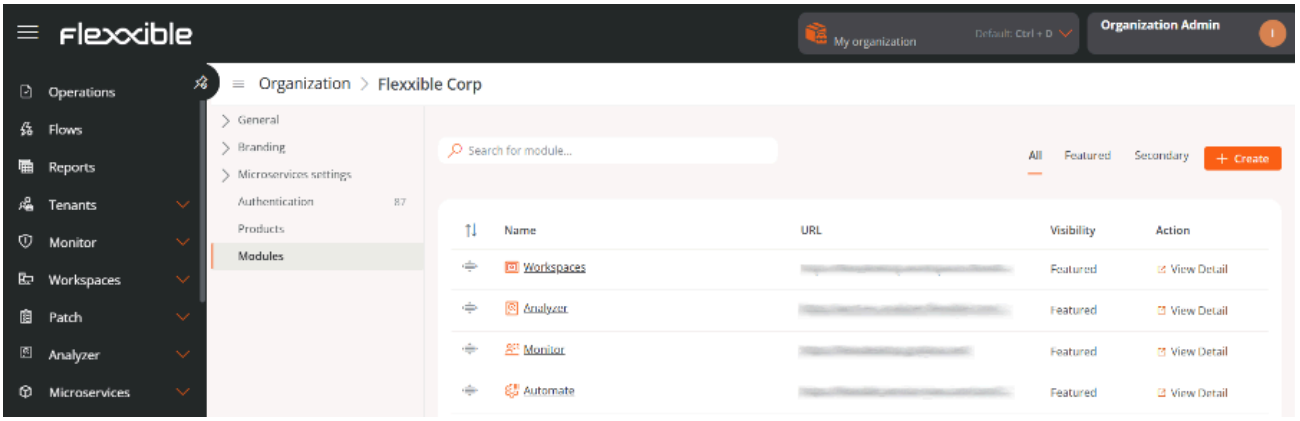


> **INFO**
>
> Algunas de las opciones de configuración de FlexxAgent no están visibles para los usuarios con rol *Administrador de organización*.

Módulos

Esta pestaña muestra un listado de los módulos de los productos de Flexxible disponibles para la organización, así como los creados por los mismos usuarios.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

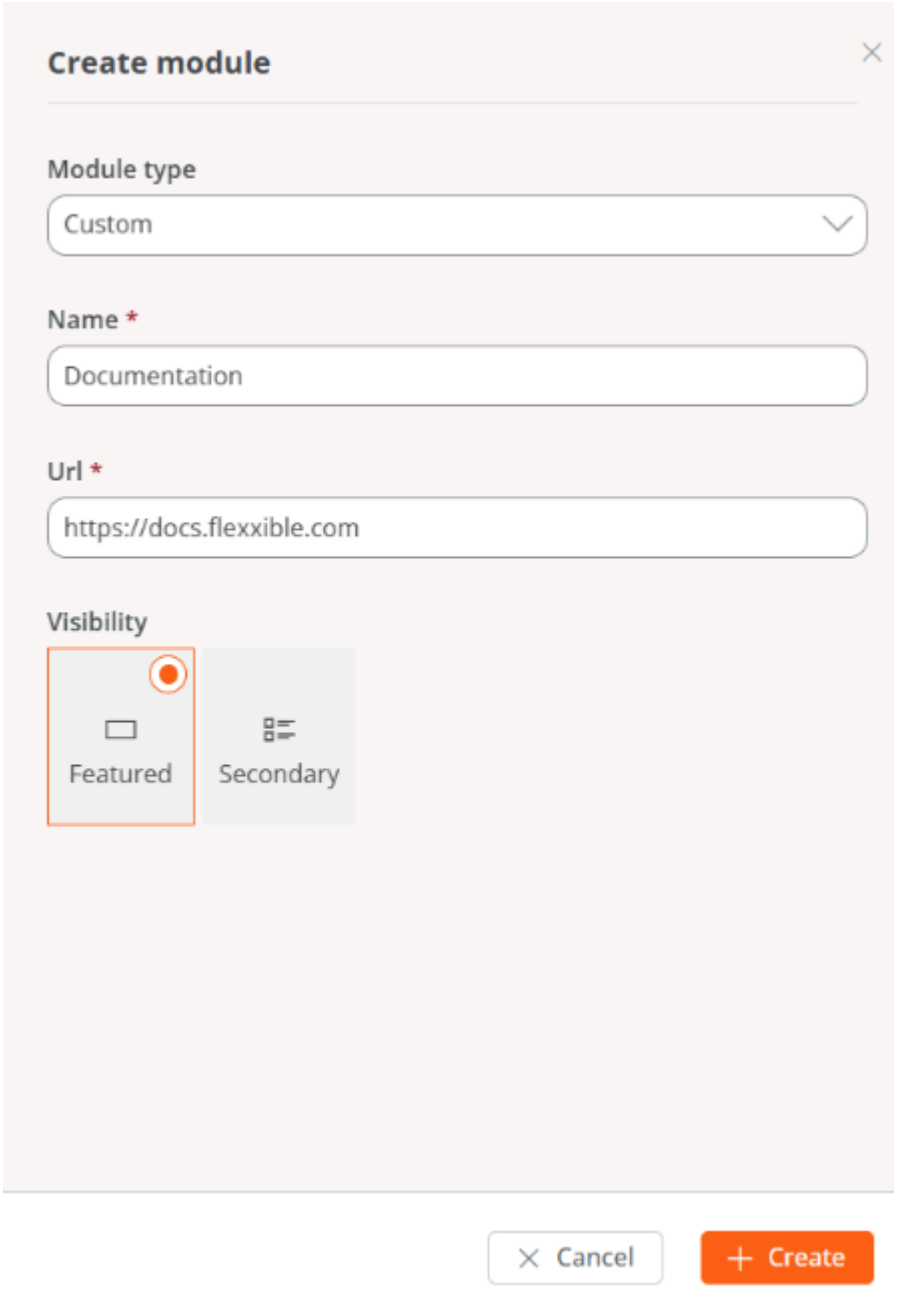


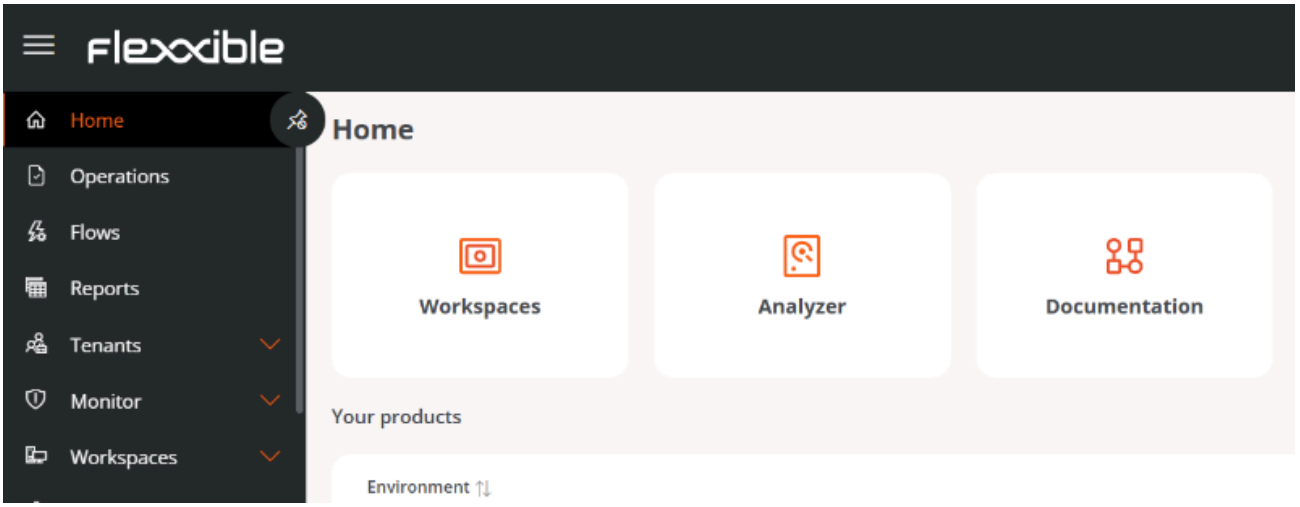
La tabla contiene el nombre del módulo, la URL que le corresponde y su grado de visibilidad. Desde `Ver detalle` se le puede asignar una etiqueta y una URL al módulo seleccionado, y definir si es visible como *Destacado* o *Secundario*. Cuando se le destaca, aparece entre los módulos principales en la sección Inicio de Portal; cuando es secundario se muestra como un listado, bajo el botón `Ver más`.

Crear un módulo

El botón `Nuevo` permite crear módulos personalizados para maximizar la utilidad de la plataforma. Por ejemplo, en las imágenes que están a continuación, se observa cómo se ha creado un módulo para la página web de la documentación de Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





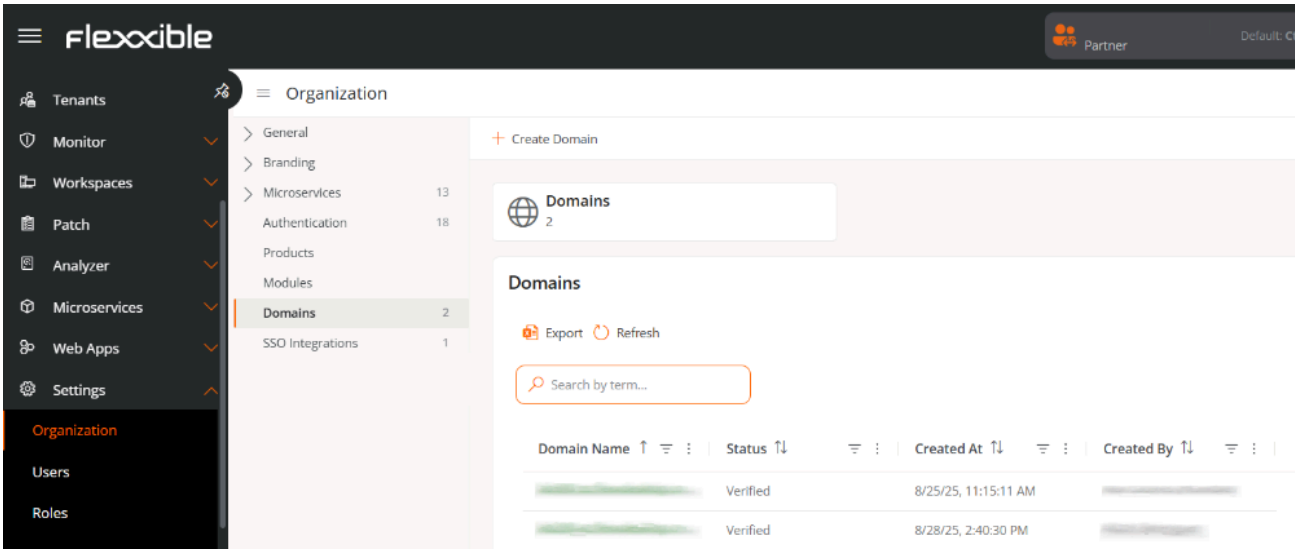
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Dominios

Portal permite configurar el inicio de sesión a través de la autenticación con SAML, una tecnología de inicio de sesión único (SSO) que permite a las organizaciones conectar sus gestores de identidades con la plataforma de Flexxible.

Para configurar el inicio de sesión con este método, se deben realizar ajustes relacionados con el reconocimiento del dominio de la organización y la integración con el gestor de identidades utilizado.

Desde esta pestaña un *Administrador de organización* puede registrar y verificar los dominios que se utilizarán. También puede acceder a la tabla con el listado de dominios y consultar su vista de detalle.



La tabla muestra la siguiente información:

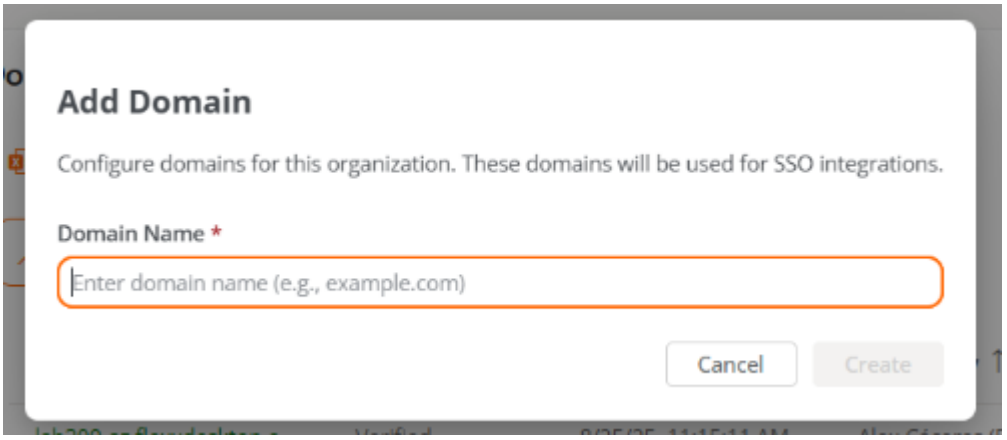
- **Nombre del dominio.** Dirección web registrada por la organización.
- **Estado.** *Verificado* o *No verificado*.
- **Creado el.** Fecha y hora de creación del dominio.
- **Creado por.** Usuario que registró el dominio.

Crear un dominio

Para configurar un dominio, primero debe registrarse y posteriormente verificarse.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acceder a `Portal` -> `Organización` ->
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Dominios`.
3. Hacer clic en `Crear dominio`.
4. Introducir el dominio de la organización (correspondiente al correo electrónico de los usuarios que iniciarán sesión con SAML).



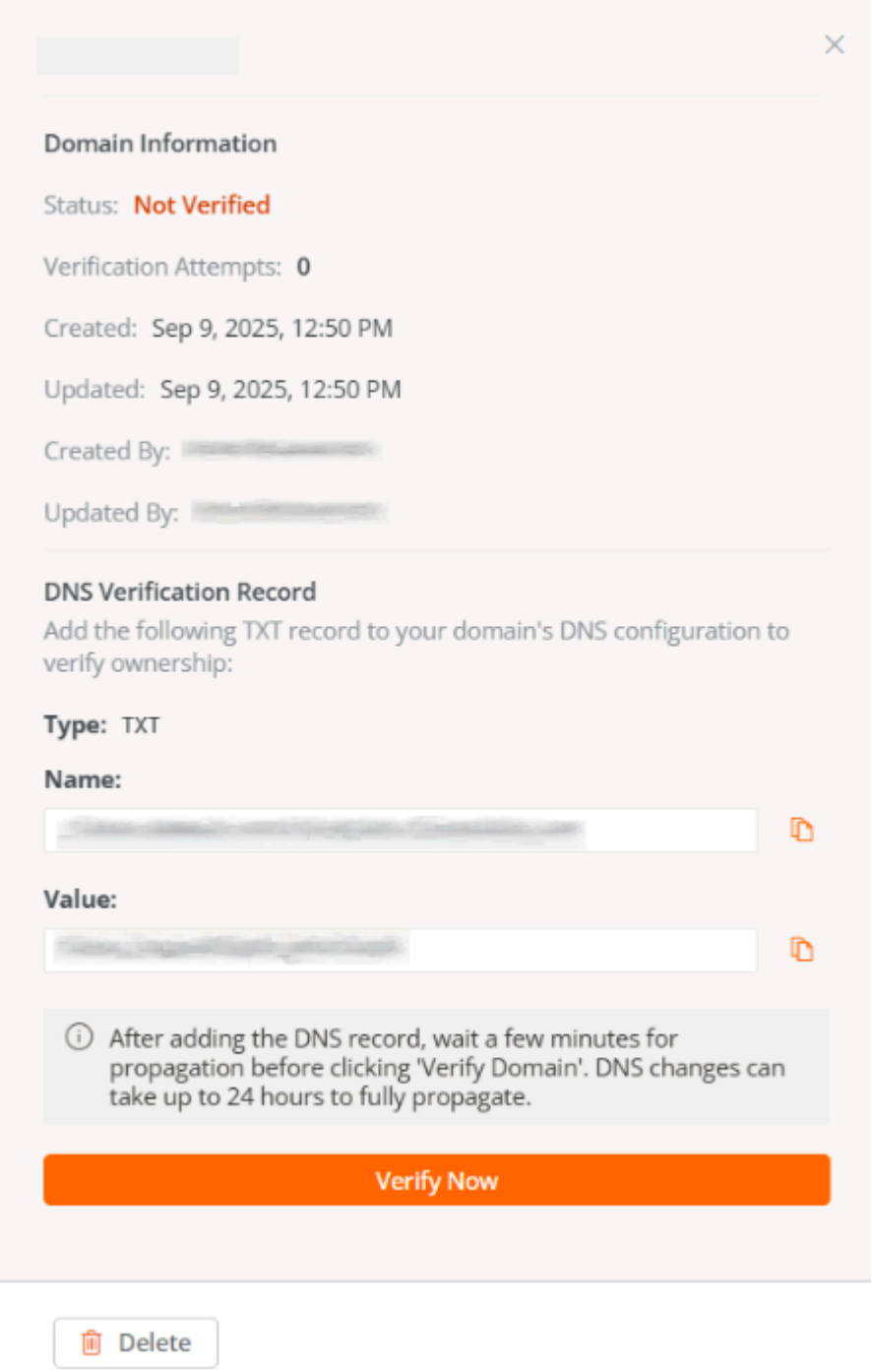
5. Hacer clic en `Nuevo`.

El dominio se añadirá a la tabla con el estado *No verificado*.

Verificar el dominio

1. En la tabla de Dominios, seleccionar el dominio registrado.
2. Se mostrará una ventana con las instrucciones para añadir un registro TXT en el DNS, necesario para verificar la propiedad.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Pulsar `Verificar ahora` para completar el proceso.

Eliminar un dominio

1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Dominios`.
3. Seleccionar en la tabla el dominio que se desea eliminar.

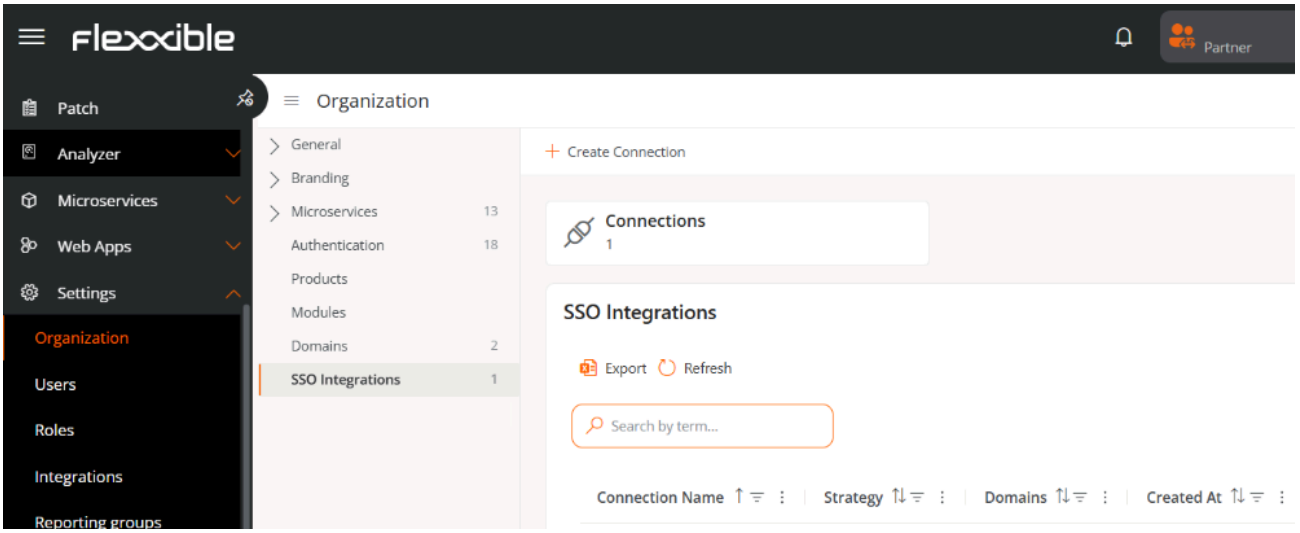
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. En la ventana de detalle, hacer clic en `Eliminar`.

Al eliminar un dominio, los usuarios asociados a él ya no podrán autenticarse mediante SAML, hasta que se registre nuevamente.

Integraciones SSO

Integraciones SSO permite que los usuarios con direcciones de correo electrónico de dominios específicos se autentiquen mediante el proveedor de identidades de la organización.



Crear una conexión SSO

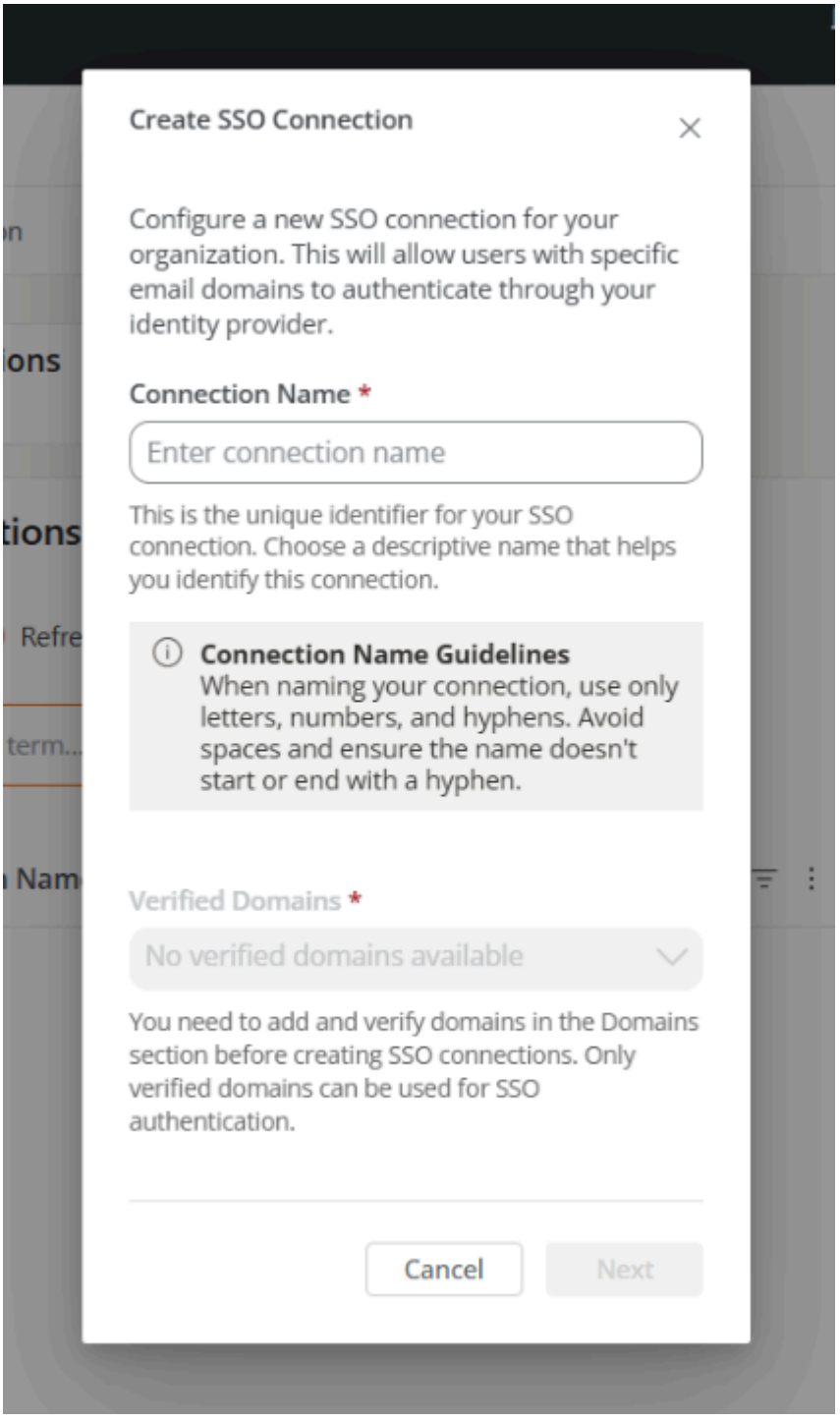
1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Integraciones SSO`.
3. Hacer clic en `Crear conexión` y seguir las instrucciones del asistente, que guiará al *Administrador de organización* en la configuración y prueba según el gestor de identidades utilizado.

Los gestores de identidades disponibles son:

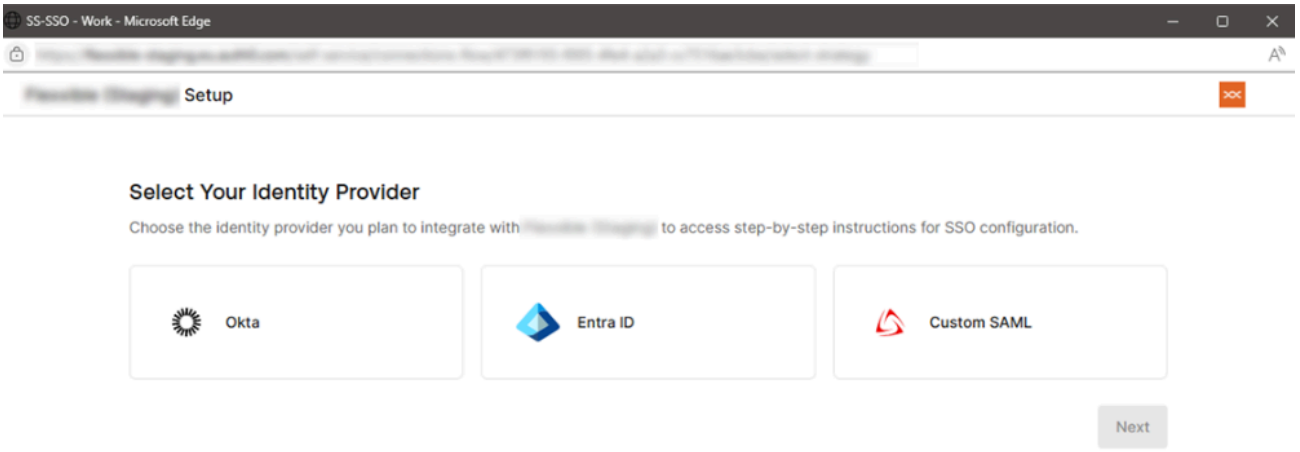
- Okta
- Entra ID
- Custom SAML

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para cada caso, se dispondrá de un asistente que guiará paso a paso en la configuración específica dentro del gestor de identidades seleccionado.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



TIP

Algunos de los datos solicitados durante la configuración pueden tener distintos nombres según el gestor de identidades. Por ejemplo, en Custom SAML:

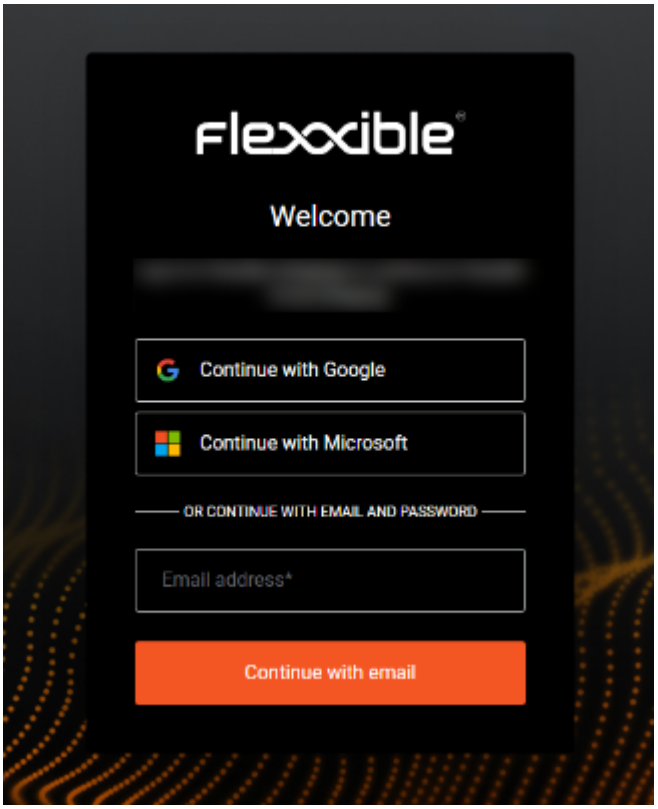
- El campo `Single Sign-On URL` puede aparecer en el gestor de identidades como `Reply URL (Assertion Consumer Service URL)`.
- El campo `Service Provider Entity ID` puede denominarse `Identifier (Entity ID)`.

NOTA

Si surge alguna duda durante el proceso de configuración, por favor consulta con tu contacto en Flexxible.

Una vez completado el proceso, los usuarios de los dominios asociados podrán iniciar sesión introduciendo su correo electrónico en el campo correspondiente y haciendo clic en `Continuar con email`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



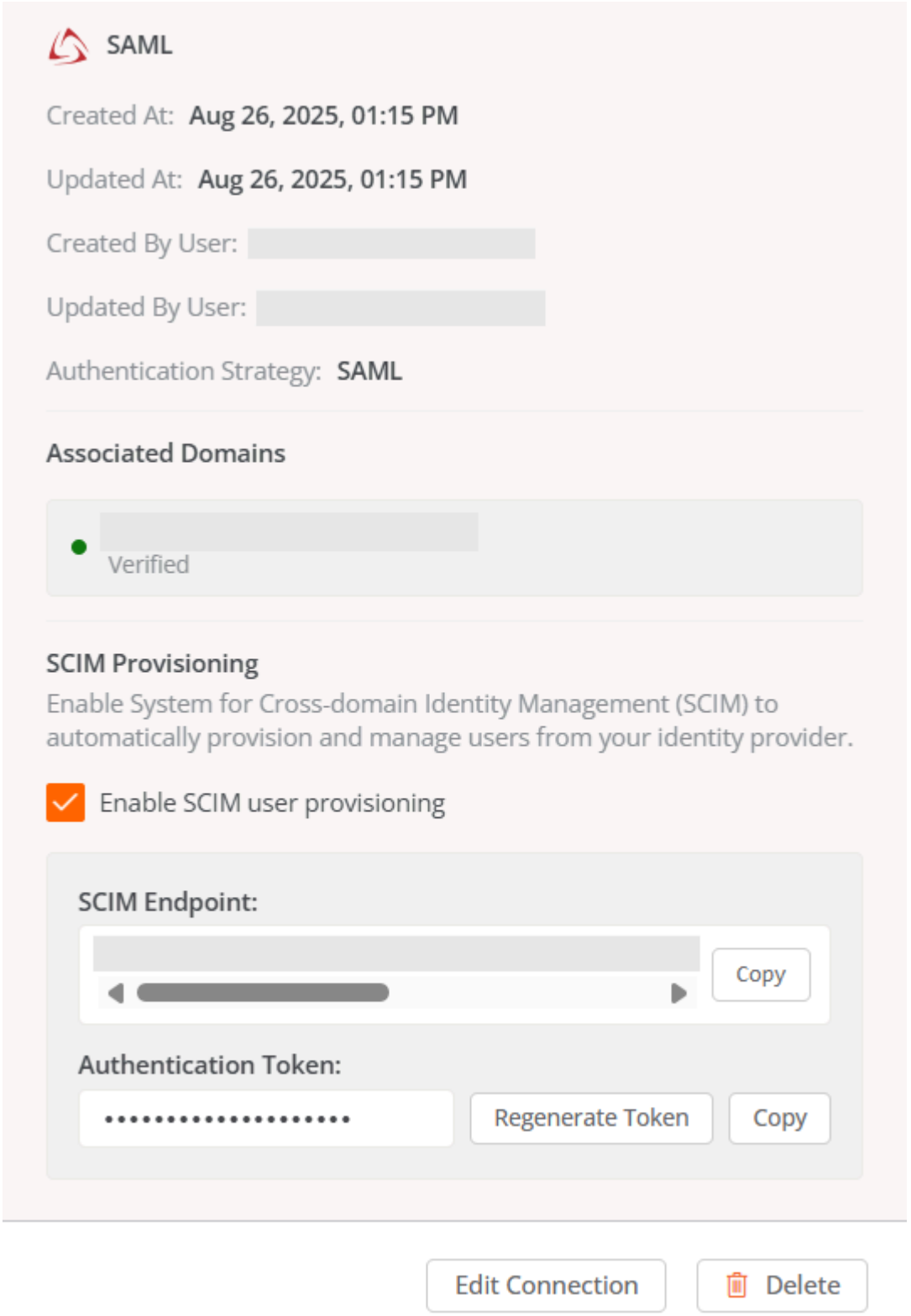
Si el sistema reconoce el dominio como habilitado para SSO, redirigirá al usuario al gestor de identidades de la organización para autenticarse.

Editar una conexión SSO

La plataforma permite editar una conexión SSO existente, ya sea para actualizar la configuración o renovar el certificado en caso de caducidad.

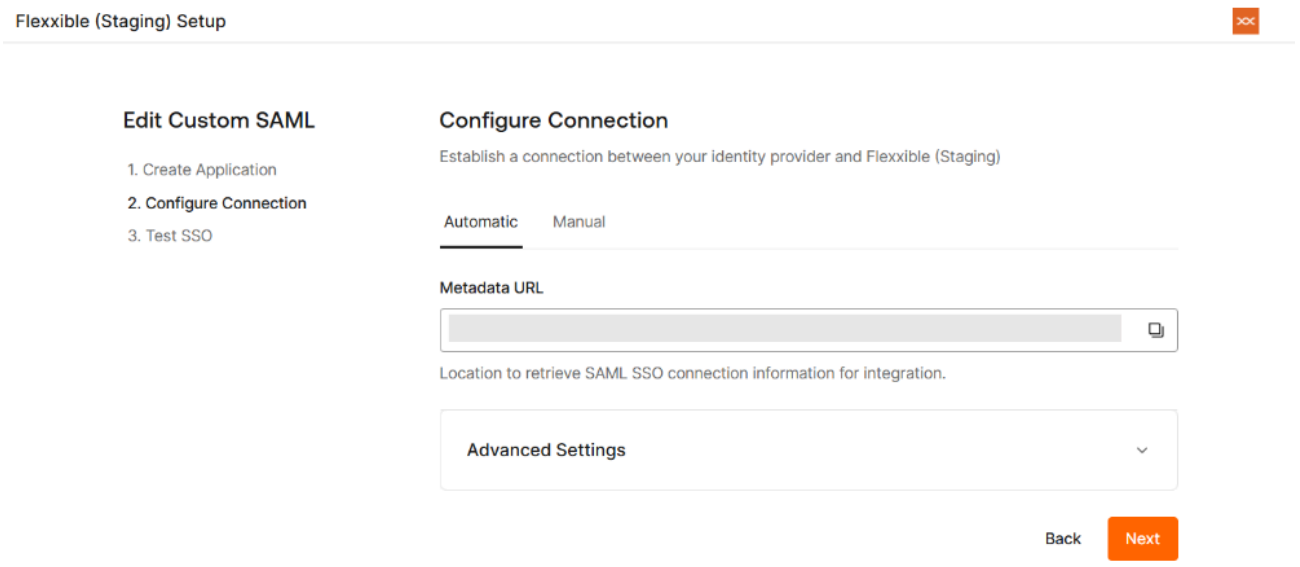
1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Integraciones SSO`.
3. Seleccionar un registro en la tabla.
4. Hacer clic en `Editar conexión`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Marcar el checkbox `Habilitar aprovisionamiento de usuarios SCIM` es opcional. Más información en Aprovisionamiento SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Eliminar una conexión SSO

1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Integraciones SSO`.
3. Seleccionar el registro correspondiente en la tabla.

Aprovisionamiento SCIM

El sistema de administración de identidades entre dominios (SCIM) es un estándar de aprovisionamiento y gestión de usuarios que complementa la autenticación con SAML. Es opcional y su función es automatizar la creación, actualización y eliminación de cuentas de usuario en Portal, manteniendo sincronizada la información entre el gestor de identidades de la organización (Okta, Entra ID, etc.) y la plataforma de Flexxible.

Cuando SCIM está habilitado, el gestor de identidades puede enviar a Portal información básica de los usuarios (nombre, correo electrónico, grupo), lo que facilita la gestión de altas y bajas. De esta manera, la vida del usuario en Portal queda controlada de forma centralizada desde el gestor de identidades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

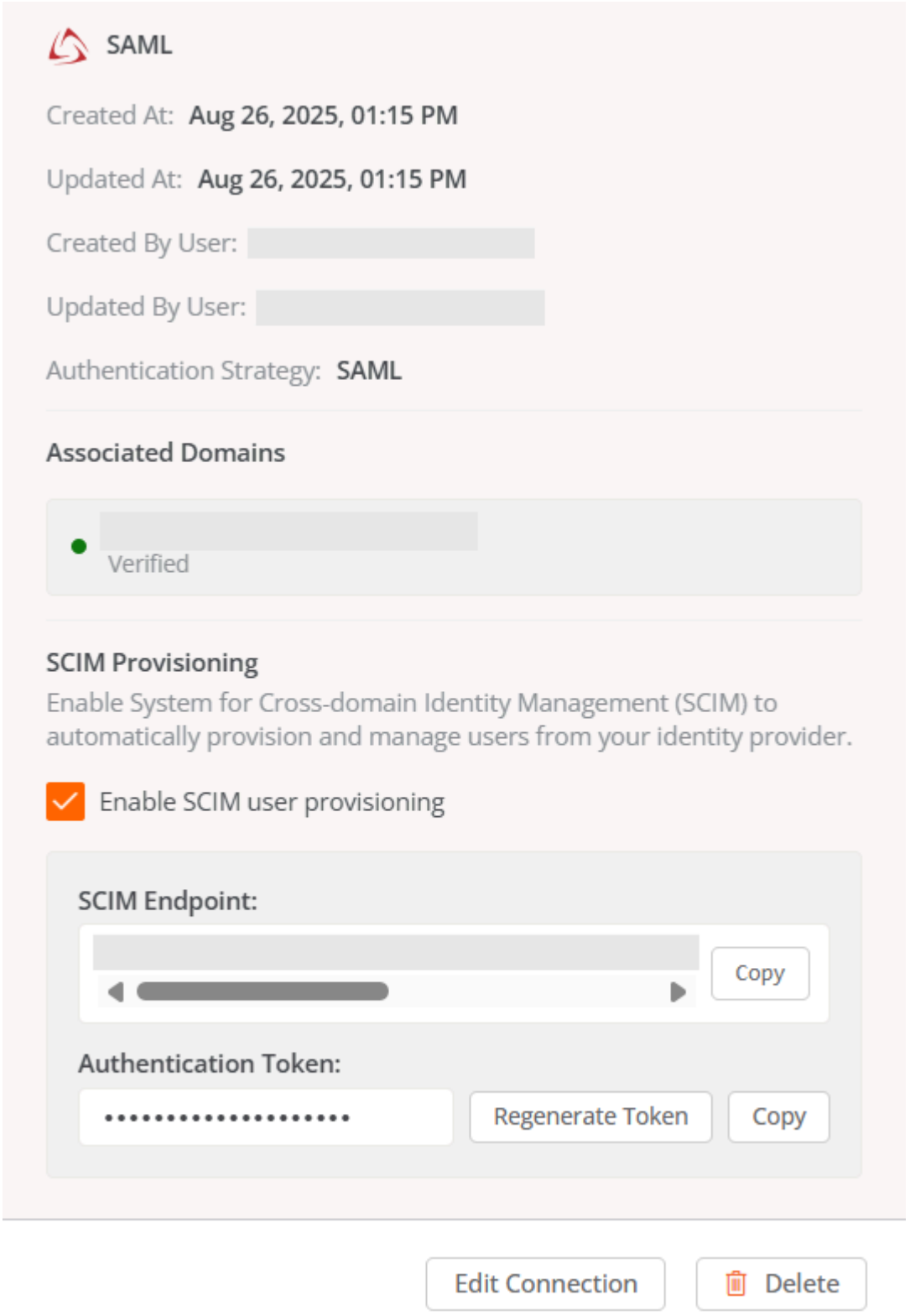
> **NOTA**
>
> La pestaña **Aprovisionamiento SCIM** será visible después de **crear grupos de usuarios en el gestor de identidades**.

Habilitar SCIM en Portal

Para utilizar SCIM es indispensable haber configurado previamente la autenticación con SAML:

1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Integraciones SSO`.
3. En la tabla, seleccionar la conexión SSO correspondiente.
4. Marcar la opción `Habilitar aprovisionamiento de usuarios SCIM`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Al activar la opción, en la parte inferior de la ventana de configuración aparecerán:

- Punto de conexión SCIM (endpoint)
- Token de autenticación

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

AVISO

Estos datos son confidenciales y deben almacenarse de forma segura.

INFO

En entornos con suborganizaciones, la integración SCIM se debe definir en el inquilino "padre".

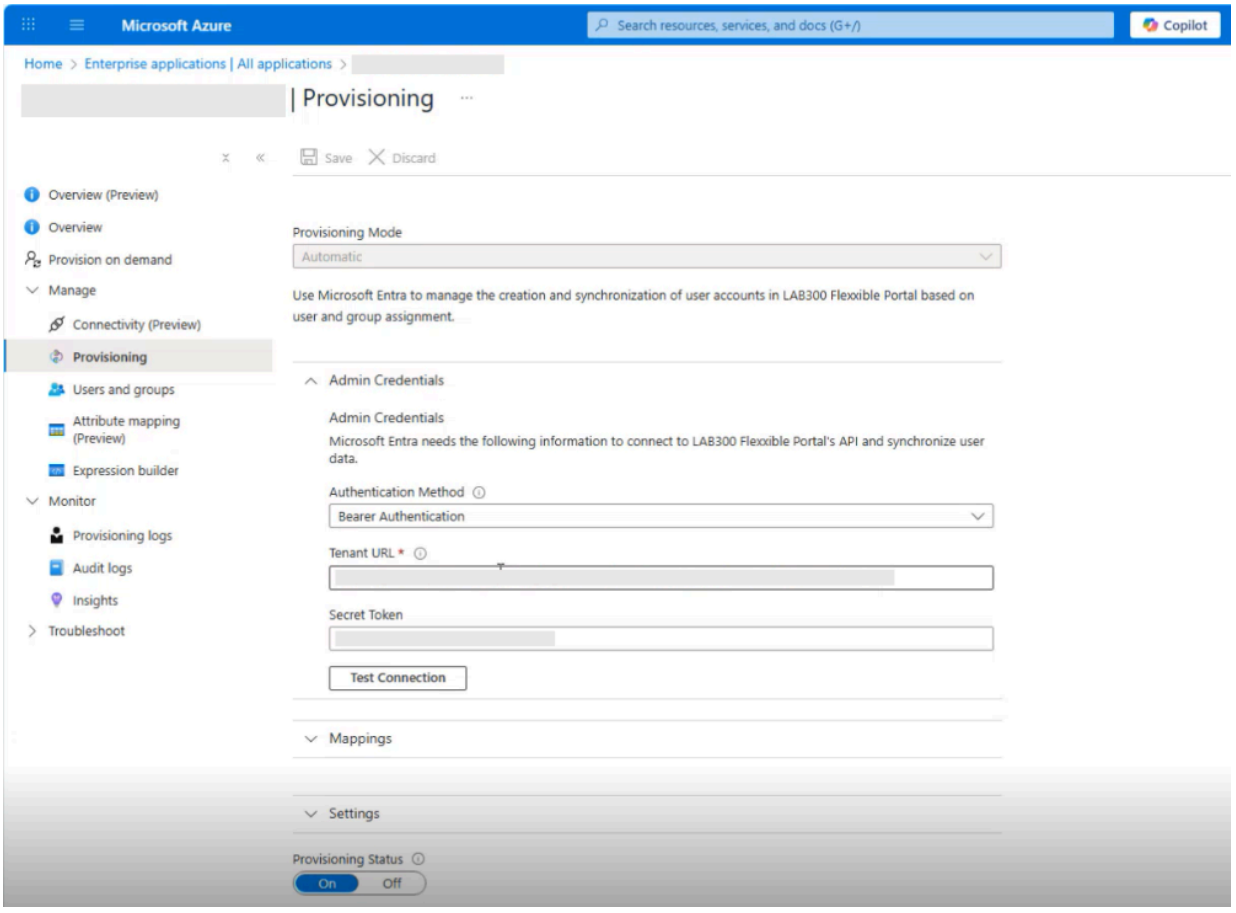
Configurar SCIM en el gestor de identidades

En el gestor de identidades de la organización, se deben introducir el punto de conexión SCIM y el token de autenticación proporcionados en Portal.

Ejemplo con Entra ID:

1. Ir a `Aprovisionamiento`.
2. Introducir el punto de conexión SCIM y el token de autenticación.
3. Seleccionar el método de autenticación: `Bearer token` o `Bearer Authentication`.
4. Hacer clic en `Test connection` para validar la sincronización.
5. Activar el aprovisionamiento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A partir de ese momento, el gestor de identidades empezará a sincronizar grupos y usuarios hacia Portal.

> **INFO**
>
> - Si se usa **Okta** como proveedor de identidades:
>   - La funcionalidad de SCIM se tiene que configurar usando la opción de Custom SAML, dado que Okta no soporta SCIM si la conexión es con OIDC.
>   - Al configurar la conexión Custom SAML, hay que indicar que el **Application username format** sea **Email**, de lo contrario los usuarios no se podrán autenticar.

Crear grupos de usuarios en el gestor de identidades

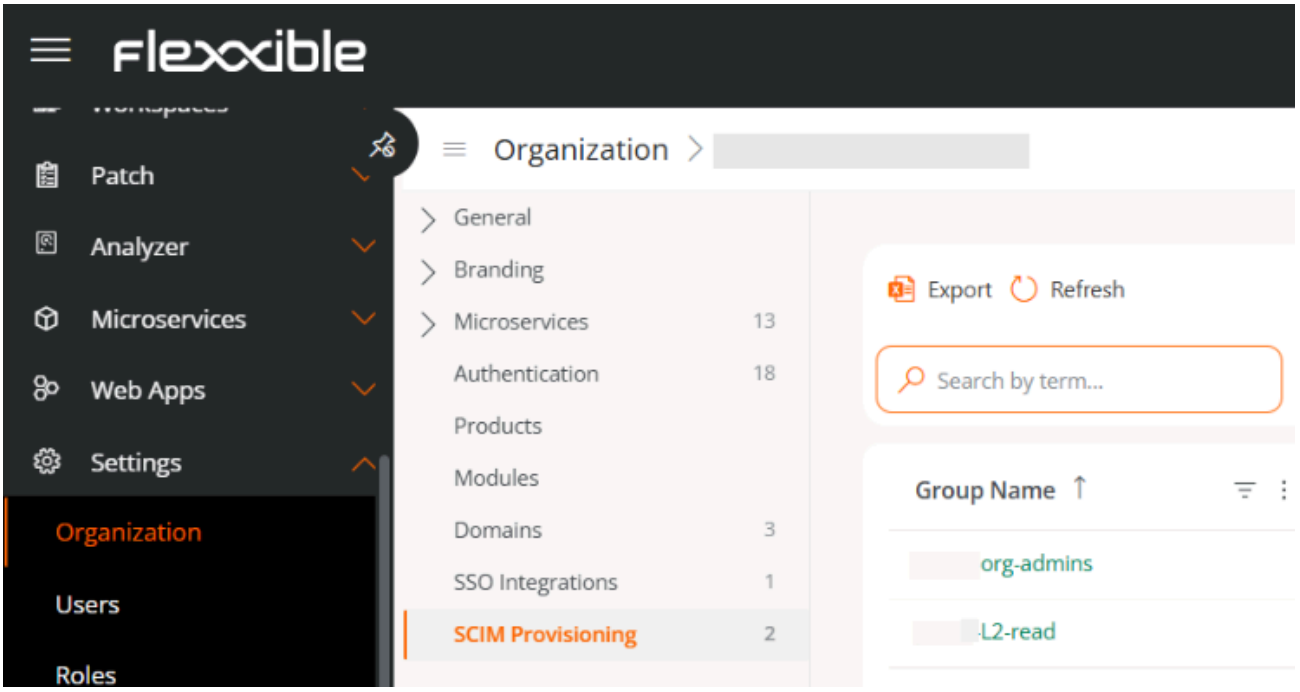
Para integrar usuarios mediante SCIM es indispensable crear grupos en el gestor de identidades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Consideraciones

- Crear grupos especialmente dedicados para Portal con nombres claros y exclusivos (ej. `MiOrg-Portal-L2`).
- Cuando se crean o eliminan grupos de usuarios en el gestor de identidades también se crearán o eliminarán de forma automática en Portal.
- No crear grupos anidados.
- **Un usuario solo debe pertenecer a un grupo**; de lo contrario, podrían surgir comportamientos imprevistos: en Portal un usuario no puede tener más de un rol.
- No puede haber usuarios sin grupo asignado.
- Los usuarios que pertenezcan a un grupo que no tiene un rol vinculado, no serán visibles en el listado de Usuarios.

> **INFO**
>
> Después de crear grupos de usuarios en el gestor de identidades, la pestaña `Aprovisionamiento SCIM` aparecerá automáticamente en el menú.



Mapeo de roles en Portal

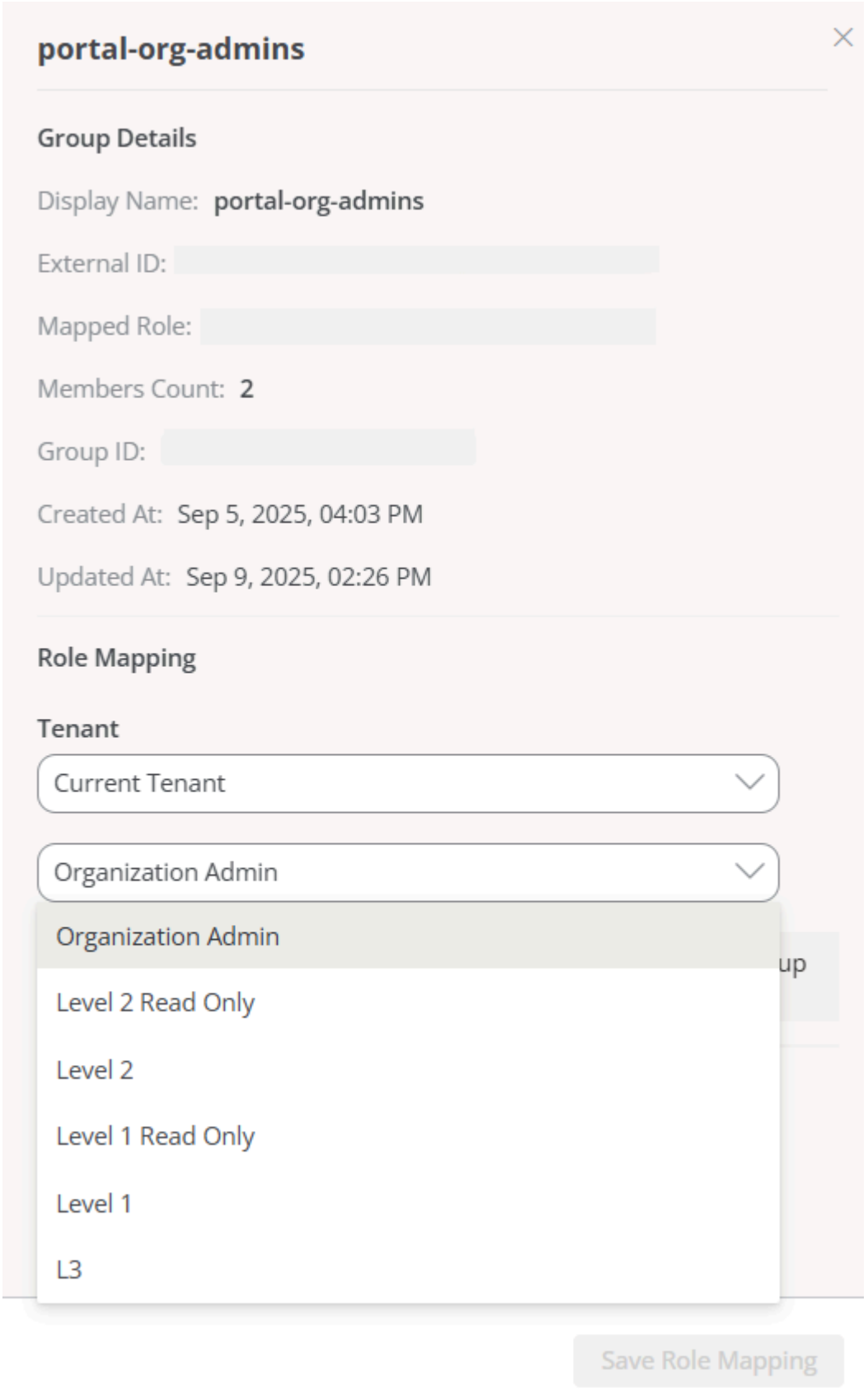
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En la tabla de la pestaña `Aprovisionamiento SCIM` se pueden ver los grupos creados en el gestor de identidades. Esto sucede porque se ha establecido una sincronización unidireccional, desde el gestor de identidades hacia Portal.

Para mapear roles:

1. Acceder a `Portal` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Aprovisionamiento SCIM`.
3. Seleccionar un grupo sincronizado de la tabla.
4. En la ventana modal, asignar el rol correspondiente.
5. Si una organización (inquilino) tiene suborganizaciones, elegir a qué suborganización pertenece ese grupo antes de asignarle un rol.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



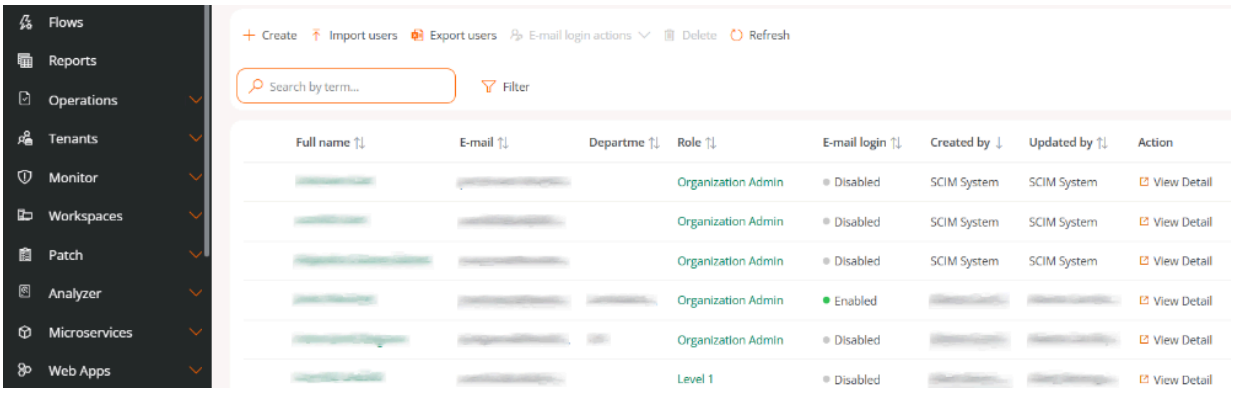
A partir del momento en que todos los grupos estén vinculados a un rol, no se necesitará realizar más configuraciones. Los nuevos usuarios que se añadan o eliminen de los grupos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

en el gestor de identidades se sincronizarán automáticamente en Portal.

Consideraciones sobre los roles

- Todo grupo sincronizado debe tener un rol asignado para que sus usuarios sean visibles y funcionales en Portal.
- Se puede asignar el mismo rol a diferentes grupos.
- El rol asignado a un grupo puede modificarse en cualquier momento siguiendo los mismos pasos que se usaron para asignar el rol.
- En el listado de Usuarios, se verán las columnas *Creado por* y *Actualizado por* para identificar a los usuarios gestionados por SCIM.

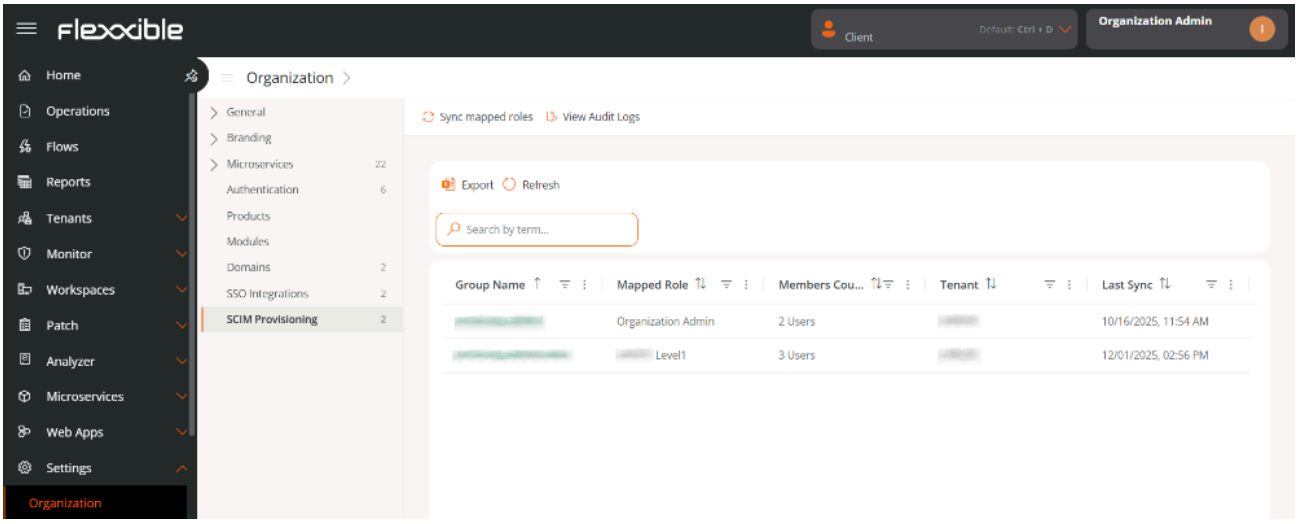


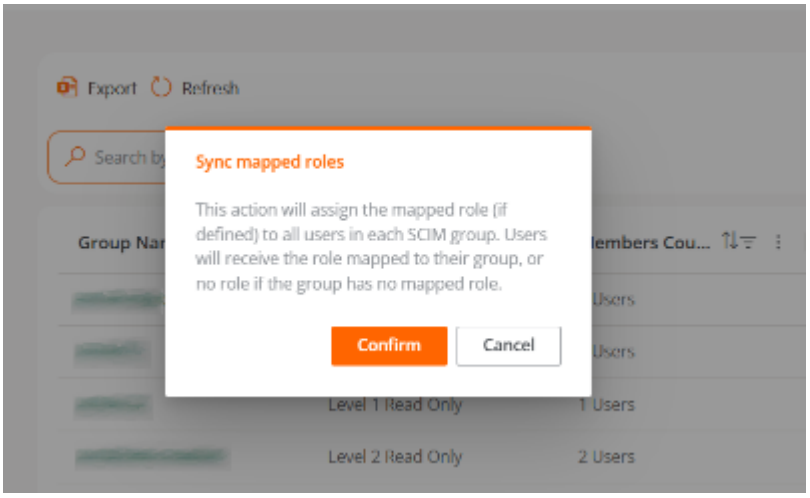
Sincronización de roles

La frecuencia de sincronización depende del gestor de identidades utilizado (por ejemplo, Entra ID sincroniza cada 40 minutos), aunque es posible forzar una sincronización manual desde el propio gestor de identidades para hacer pruebas o cambios urgentes sin esperar al ciclo automático.

Para evitar depender de esos intervalos, Portal incorpora el botón `Sincronizar roles asignados`, que permite alinear los roles de los usuarios pertenecientes a los grupos creados con SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





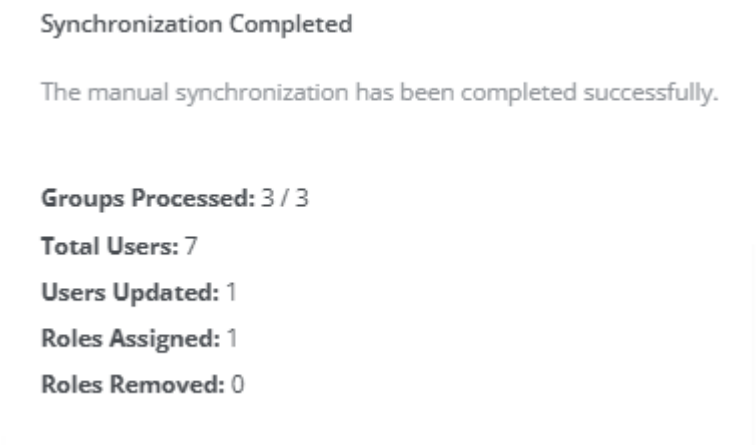
Esta acción realiza las siguientes operaciones:

- Revisa todos los usuarios pertenecientes a grupos creados vía SCIM.
- Comprueba si el rol asignado a cada usuario coincide con el rol mapeado para su grupo.
- Si detecta discrepancias, actualiza automáticamente el rol del usuario.

Si el rol pertenece a otra suborganización, el usuario se moverá automáticamente a la suborganización correspondiente.

Al finalizar el proceso, se muestra un resumen detallado de los datos modificados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



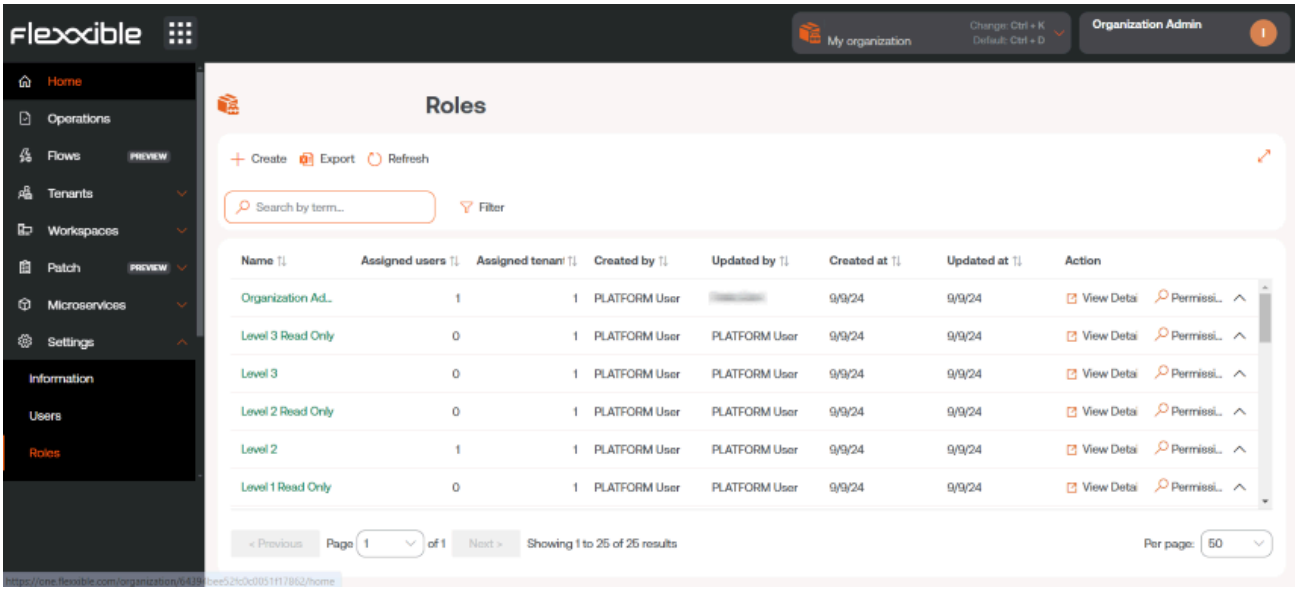
INFO

No es necesario ejecutar la acción `Sincronizar roles asignados` de forma habitual. Se recomienda utilizarla solo cuando se haga un cambio en los roles mapeados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Roles

Los roles permiten segmentar el acceso a la información de las organizaciones o a las diferentes funcionalidades de la plataforma, de acuerdo con el usuario que ha iniciado sesión y el rol que tiene aplicado. Dentro del mismo rol se pueden asignar varios niveles de permisos en organizaciones diferentes.



Crear un nuevo rol

Para crear un nuevo rol se debe hacer clic en el botón `Nuevo`. Se abrirá un formulario que solicitará un nombre para el nuevo rol. Una vez asignado, este aparecerá en la tabla de roles.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

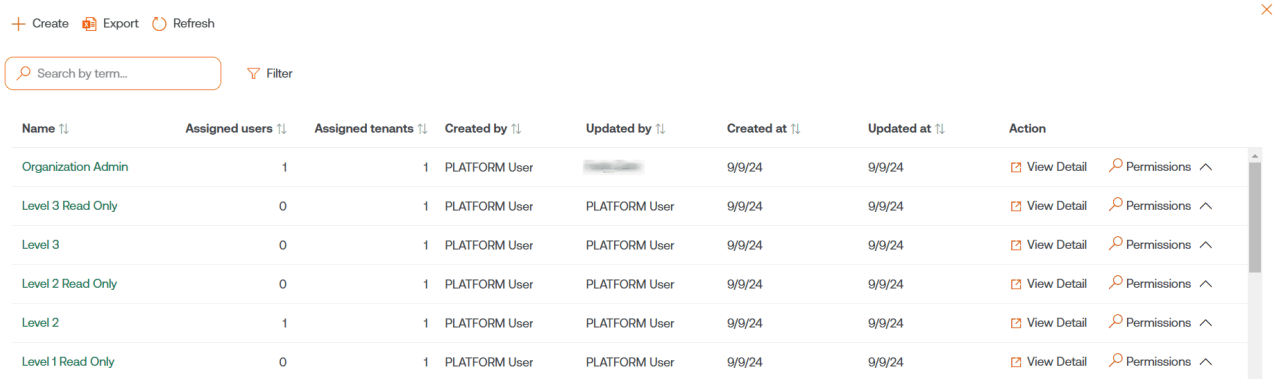
Tabla de roles

La tabla de roles muestra la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre asignado al rol.
- **Usuarios asignados.** Usuarios que tienen asignado ese rol.
- **Inquilinos asignados.** Inquilinos que tienen asignado ese rol.
- **Creado por.** Usuario que creó el rol.
- **Actualizado por.** Usuario que actualizó la información del rol.
- **Creado el.** Fecha de creación del rol.
- **Actualizado el.** Fecha de actualización del rol.
- **Acción.**: Permite el acceso a `Ver detalle` y a `Permisos`.

Subtabla de roles

Si se hace clic en la flecha, a la derecha de `Permisos`, se desplegará una subtabla desde donde se puede acceder a información directa sobre los permisos que tiene asignado ese rol en Portal y en los módulos Workspaces y Analyzer, así como a los inquilinos a los que se les ha asignado ese permiso.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detalle

Al hacer clic sobre un elemento de la tabla de roles, se accede a la vista de detalle, que mostrará las siguientes pestañas:

- Detalles
- Permisos
- Usuarios

Detalles

La pestaña `Detalles` alberga información adicional del rol: nombre, cantidad de usuarios e inquilinos a los que se les ha asignado ese rol, fecha de creación y de actualización, y el usuario que lo creó.

En la parte inferior derecha, el botón `Clonar` permite copiar y reutilizar el rol. `Editar` da la opción de cambiar el nombre del rol.

Permisos

A través de `Permisos` se pueden ver, crear o editar permisos. En esta vista se podrá configurar un único grupo de permisos para cada organización seleccionable.

La opción `Nuevo` permite crear un nuevo permiso con la siguiente información:

- Todos los inquilinos
- Inquilino
- Permisos en Portal
- Permisos en Workspaces
- Permisos en Analyzer
- Todos los grupos de reporte
- Grupos de reporte

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Todos los inquilinos

Permite aplicar los permisos a todas las organizaciones a las que se tenga acceso. En casos de uso de proveedores de servicio, permite gestionar los permisos de forma centralizada y replicar los cambios a las organizaciones cliente que se gestionen.

Cuando en los permisos de un rol se mezclan permisos aplicados a nivel de "Todos los inquilinos" y configuraciones específicas de una organización, que pueden ser diferentes, el permiso más específico gana. De esta forma se puede hacer una configuración por defecto para todas las organizaciones y sobrescribir las que requieran modificaciones.

Inquilino

Permite informar la organización a la que se están concediendo los permisos en el rol que se está editando, el check `Todos los inquilinos` permite configurar los permisos del rol para que apliquen a todas las organizaciones a las que se tenga acceso.

Permisos en Portal

Permite seleccionar nivel de acceso a Portal en diferentes niveles:

- Sin acceso
- Usuario
- Equipo de soporte de L1
- Equipo de soporte de L1 solo lectura.
- Equipo de soporte de L2
- Equipo de soporte de L2 solo lectura
- Equipo de ingeniería de L3
- Equipo de ingeniería de L3 de solo lectura
- Administrador de organización
- Administrador de organización de solo lectura

El detalle de la visibilidad y las operaciones permitidas en cada nivel puede consultarse en Niveles de acceso

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permisos en Workspaces

En `Workspaces` existen cuatro roles con diferentes niveles de acceso disponibles:

- Nivel 1
- Nivel 1 de solo lectura
- Nivel 2
- Nivel 2 de solo lectura

El detalle de la visibilidad y las operaciones permitidas en cada nivel puede consultarse en Niveles de acceso

Permisos en Analyzer

Da la opción de permitir o no el acceso a Analyzer.

Todos los grupos de reporte

Permite aplicar los permisos a todos los grupos de reporte a los que se tenga acceso. En casos de uso de proveedores de servicio, permite gestionar los permisos de forma centralizada y replicar los cambios a las organizaciones cliente que se gestionen.

Grupos de reporte

Permite aplicar los permisos a los grupos de reporte que se especifiquen; puede ser más de uno.

Usuarios

Esta tabla permite ver los usuarios que tienen asignados el rol, y da la opción de hacer búsquedas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Roles / Roles incluidos por defecto

Las configuraciones de los roles incluidos por defecto afectan a todos los grupos de reporte de la organización actual. Si la organización es de tipo socio y tiene organizaciones de tipo cliente por debajo, o es de tipo cliente y tiene suborganizaciones por debajo, se deberán incluir estas como un nuevo registro en la pestaña `Permisos`, en dos formatos:

- **Todos los inquilinos.** Permite establecer un nivel de acceso y visibilidad unificado para todas las organizaciones que dependan de la organización raíz.
- **De forma individual.** Permite establecer niveles diferentes de acceso y visibilidad para cada organización.

Roles incluidos por defecto:

- Level 1
- Level 1 Read Only
- Level 2
- Level 2 Read Only
- Organization admin

> Esta configuración de roles solo afecta a la organización actual. Es posible asignar más organizaciones con niveles de permisos diferentes en la pestaña `Permisos` del mismo rol en edición.

Level 1

Los usuarios con el rol `Level 1` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 1
- Analyzer: Sin acceso

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este rol permite las acciones de soporte más habituales en el módulo Workspaces, como dar asistencia remota, enviar microservicios, acciones de energía o consultar información de los dispositivos. No habilita acceso a Analyzer y permite al usuario consultar información sin modificarla en Portal.

Level 1 Read Only

Los usuarios con el rol `Level 1 Read Only` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 1 de solo lectura
- Analyzer: Sin acceso

Este rol es idéntico a `Level 1`, pero restringiendo además el acceso al módulo Workspaces a solo visibilidad, pudiendo consultar información en modo `Solo lectura` sin la posibilidad de realizar acciones de soporte o modificación.

Level 2

Los usuarios con el rol `Level 2` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 2
- Analyzer: Permitir acceso

Este rol permite el acceso al módulo Workspaces con Nivel 2, lo que incluye todas las funcionalidades de soporte de Nivel 1 más las funcionalidades de Nivel 2, entre las cuales se encuentran la gestión de servidores, redes, localizaciones, redes wifi y configuración de alertas. Permite el acceso a Portal como usuario y también acceder al módulo Analyzer para consultar información del inventario de aplicaciones o dispositivos, así como de la experiencia de usuario, huella de carbono y más.

Level 2 Read Only

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Los usuarios con el rol `Level 2 Read Only` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 2 de solo lectura
- Analyzer: Sin acceso

Este rol es idéntico a `Level 2`, pero restringiendo además el acceso al módulo Workspaces a solo visibilidad, pudiendo consultar información en modo `Solo lectura` sin la posibilidad de realizar acciones de soporte o modificación.

Organization admin

Los usuarios con el rol `Organization admin` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Organization admin
- Workspaces: Nivel 2
- Analyzer: Permitir acceso

Este nivel es el nivel máximo de acceso que se puede conceder a un usuario. Permite visibilidad total en el módulo Analyzer, todas las acciones de Nivel 2 en el módulo Workspaces y capacidad de modificar propiedades de la organización en Portal, entre las que se incluyen la creación y activación de microservicios o flujos, políticas de actualización y más.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Roles / Niveles de acceso

Los roles permiten agrupar diferentes niveles de acceso para varias organizaciones y, al mismo tiempo, permiten agrupar diferentes niveles de acceso por módulo, para gestionarlos de manera simplificada.

Entornos multicliente

Los roles de una organización permiten configurar acceso y visibilidad para los usuarios de la organización, y también permiten incluir los permisos para configurar acceso y visibilidad a organizaciones dependientes.

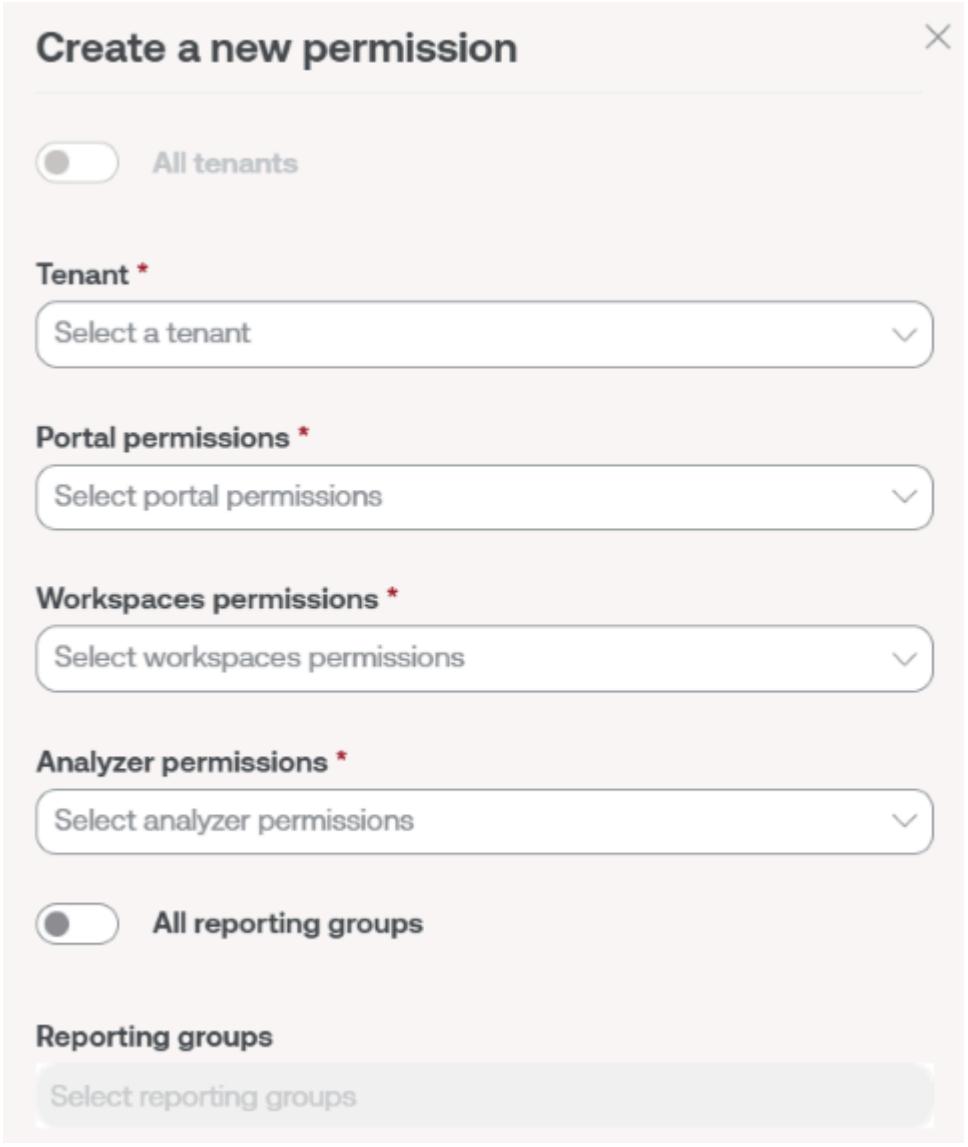
Una organización es dependiente cuando:

- Es de tipo cliente y los roles y usuarios están en la organización de tipo socio a nivel superior.
- Es una suborganización de una organización cliente.

Los roles se asignan a usuarios y contienen la definición de niveles de acceso y visibilidad, pudiendo establecer en el mismo rol diferentes configuraciones para la organización raíz y sus suborganizaciones. Esto se puede hacer solo de manera descendente; es decir, desde una organización de nivel superior pueden asignarse permisos a la propia organización y las organizaciones que dependen de ella.

Niveles de acceso por módulos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Los niveles de acceso también se definen por cada módulo de la solución:

- Portal
- Workspaces
- Analyzer

Portal

En Portal se distinguen los siguientes roles:

0. Sin acceso
1. Administrador de organización o `1` en la tabla inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Administrador de organización de solo lectura o `2` en la tabla inferior
3. Usuario o `3` en la tabla inferior
4. Equipo de soporte de L1 o `4` en la tabla inferior
5. Equipo de soporte de L1 solo lectura o `5` en la tabla inferior
6. Equipo de soporte de L2 o `6` en la tabla inferior
7. Equipo de soporte de L2 solo lectura o `7` en la tabla inferior
8. Equipo de ingeniería de L3 o `8` en la tabla inferior
9. Equipo de ingeniería de L3 de solo lectura o `9` en la tabla inferior
10. Billing o `10` en la tabla inferior

Para acceder a ciertas funcionalidades, además de permisos de acceso en Portal, se requiere acceso a Workspaces, dependiendo de la funcionalidad, con rol Nivel 1 o Nivel 2.

Estos roles por niveles permiten configurar visibilidad y accesos segmentados de acuerdo con las necesidades de cada organización, el detalle de la visibilidad y acciones disponibles para cada nivel de acceso a Portal se define en la tabla a continuación:

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
Inicio		Leer	✅	✅	✅	✅	✅	✅
Operaciones		Leer	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
Flujos		Leer	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Crear	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Informes	Lista	Leer	✅	✅	❌	✅	✅	✅
	Detalle	Leer	✅	✅	❌	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuración	Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Inquilinos		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Activación	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
Monitor	Alertas activas	Leer	✅	✅	✅	✅	✅	✅
	Configuración de alertas	Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Workspaces		Leer	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Modificar	✅	❌	✅	✅	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
	Grupos de Workspaces	Leer	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	✅	❌	✅
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Actualizaciones		Leer	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Crear	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Analyzer	Aplicaciones instaladas	Leer	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	✅	❌	❌	✅
	Licencias	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
	SAM	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	✅
Microservicios		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
		Leer	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
	Habilitado	Leer	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Facturación		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Producto		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
	Informe	Leer	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	Entorno	Leer	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Línea base	Leer	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	Configuración de FlexxAgent	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Integraciones		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
Módulos		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Información		Leer	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Directivas		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Grupos de reporte		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuración de FlexxAgent	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
	Actualización automática	Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Versión de FlexxAgent	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Enlace mágico	Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Roles		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Usuarios		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

- ✅ Tiene acceso.
- ⭐ Tiene acceso si adicionalmente tiene L1 en Workspaces.
- ⭐⭐ Tiene acceso si adicionalmente tiene L2 en Workspaces.
- ❌ No tiene acceso.

Niveles de acceso para los microservicios

En los microservicios se mantienen los mismos roles que en Portal, pero con niveles de acceso específicos:

Microservicios

El rol del usuario corresponde a la organización donde se creó el microservicio.

Acción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Ver	✅	✅	🔑	❌	❌	✅	✅	✅	✅	❌
Editar	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Cambiar a público o privado	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌
Editar la visibilidad cuando es privado	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

- ✅ Tiene acceso.
- 🔑 Tiene acceso si adicionalmente tiene L1 de solo lectura en Workspaces.
- 💡 Tiene acceso si es el autor del microservicio.
- ❌ No tiene acceso.

Microservicios habilitados

El rol del usuario corresponde a la organización donde se habilitó o deshabilitó el microservicio.

Acción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilitar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Deshabilitar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Editar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

INFO

- ✅ Tiene acceso.
- ❌ No tiene acceso.

Workspaces

En Workspaces existen cuatro roles con diferentes niveles de acceso disponibles:

- Nivel 1 o `L1` en la tabla inferior
- Nivel 1 de solo lectura o `L1 RO` en la tabla inferior
- Nivel 2 o `L2` en la tabla inferior
- Nivel 2 de solo lectura o `L2 RO` en la tabla inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Acciones disponibles en cada rol:

Funcionalidad	Acción	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Panel de UX	Ver	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Ver	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Ejecutar operaciones	✅	❌	✅	❌
Sesiones	Ver	✅	✅	✅	✅
Sesiones	Ejecutar operaciones	✅	❌	✅	❌
Registros de conexión	Ver	✅	✅	✅	✅
Trabajos	Ver	✅	✅	✅	✅
Trabajos	Cancelar	✅	❌	✅	❌
Alertas	Ver	✅	✅	✅	✅
Alertas	Desactivar	✅	❌	✅	❌
Almacenamiento de perfiles	Ver	✅	✅	✅	✅
Almacenamiento de perfiles	Modificar	✅	❌	✅	❌
Almacenamiento de perfiles	Eliminar	✅	❌	✅	❌
Perfiles de notificación de alertas	Ver	❌	❌	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Acción	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Perfiles de notificación de alertas	Modificar	❌	❌	✅	❌
Perfiles de notificación de alertas	Eliminar	❌	❌	✅	❌
Suscripciones de alertas	Ver	❌	❌	✅	✅
Suscripciones de alertas	Modificar	❌	❌	✅	❌
Suscripciones de alertas	Eliminar	❌	❌	✅	❌
Registro de eventos	Ver	❌	❌	✅	✅
Registro de eventos	Modificar	❌	❌	✅	❌
Registro de eventos	Eliminar	❌	❌	✅	❌
Ubicaciones	Ver	❌	❌	✅	✅
Ubicaciones	Crear	❌	❌	✅	❌
Ubicaciones	Modificar	❌	❌	✅	❌
Redes	Ver	❌	❌	✅	✅
Redes	Modificar	❌	❌	✅	❌
Notificaciones	Ver	❌	❌	✅	✅
Notificaciones	Crear	❌	❌	✅	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Acción	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Notificaciones	Modificar	❌	❌	✅	❌
Notificaciones	Eliminar	❌	❌	✅	❌
Grupos de reporte	Ver	❌	❌	✅	✅
Servidores	Ver	❌	❌	✅	✅
Servidores	Ejecutar operaciones	❌	❌	✅	❌
Redes inalámbricas	Ver	❌	❌	✅	✅
Redes inalámbricas	Modificar	❌	❌	✅	❌

INFO

- ✅ Tiene acceso.
- ❌ No tiene acceso.

Analyzer

El módulo Analyzer no permite realizar modificaciones en la organización ni en sus dispositivos, y tampoco segmenta las funcionalidades que contiene.

Por lo tanto, las opciones son dos:

- Tiene acceso.
- No tiene acceso.

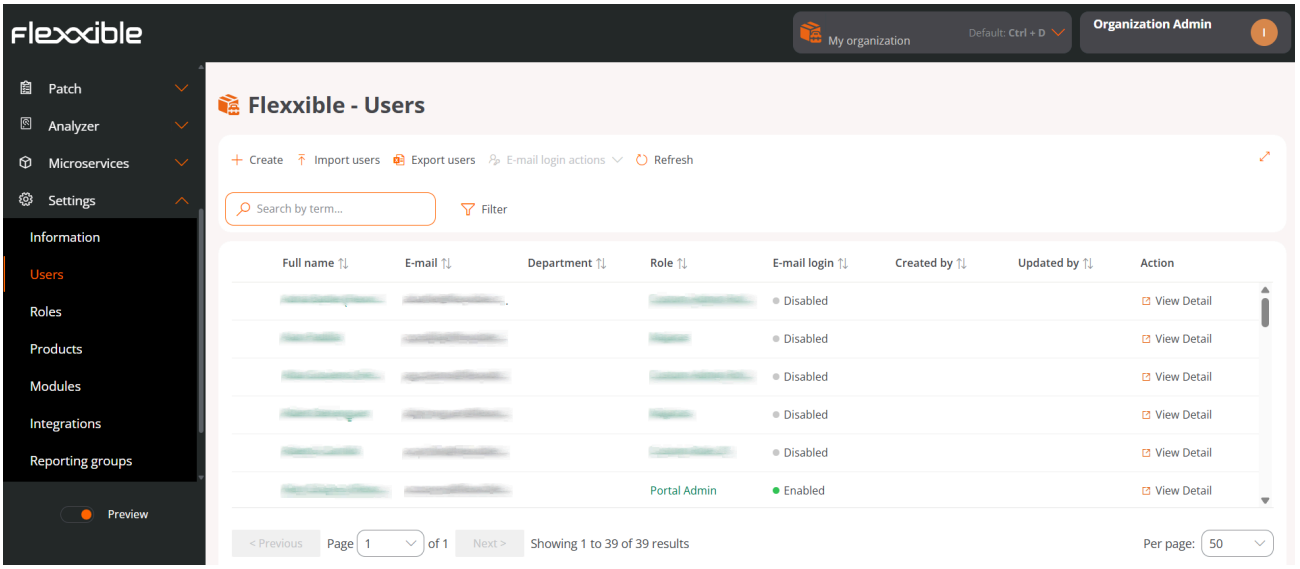
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Usuarios

La gestión de usuarios puede realizarse desde `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`. Desde ahí se pueden ver, modificar, crear o eliminar usuarios, así como asignarles un rol.

La tabla muestra un listado con todos los usuarios de una organización. Cada fila ofrece la siguiente información:

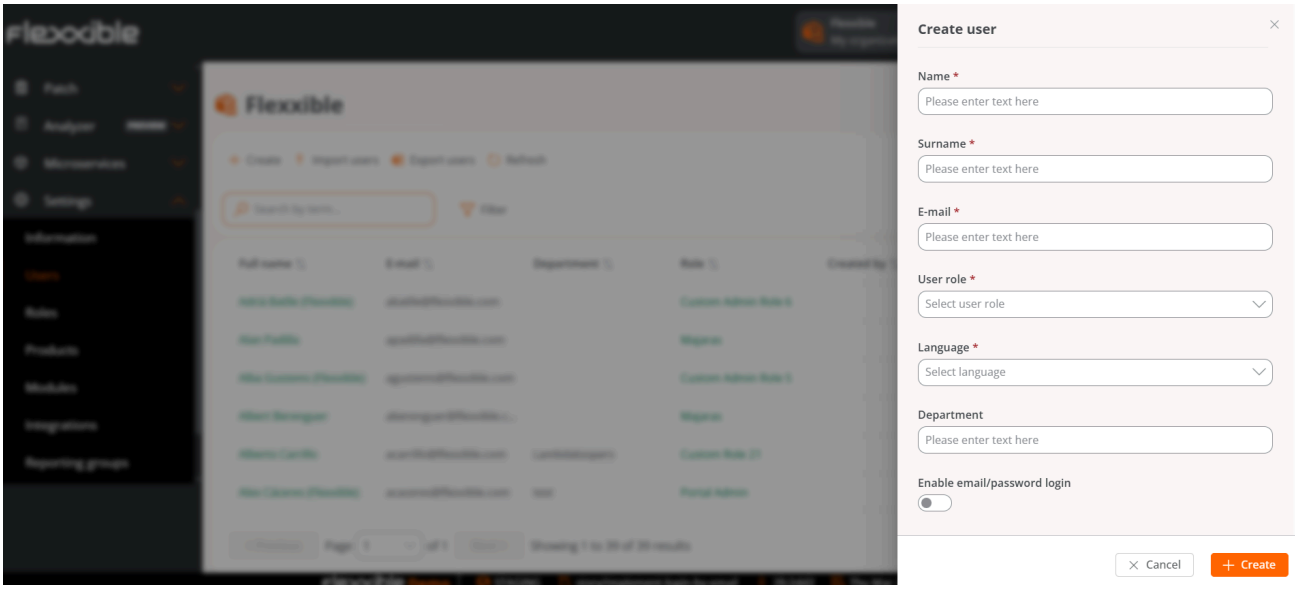
- **Nombre completo.** Nombre y apellido del usuario.
- **Correo electrónico.** Correo electrónico del usuario.
- **Departamento.** Departamento al que pertenece el usuario dentro de su organización.
- **Rol.** Tipo de rol asignado al usuario.
- **Inicio de sesión por correo electrónico.** Indica si el usuario tiene *Habilitado* o *Deshabilitado* el inicio de sesión en las consolas de Flexxible a través del uso de dirección de correo electrónico y contraseña.
- **Creado por.** Nombre de quien que creó al usuario.
- **Actualizado por.** Nombre y dirección de correo electrónico del último usuario que actualizó en Portal la información del usuario cuyos datos se están consultando.
- **Ver detalle.** Abre un formulario para editar los datos del usuario e incluso borrarlo, dependiendo del rol que se tenga asignado en Portal.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

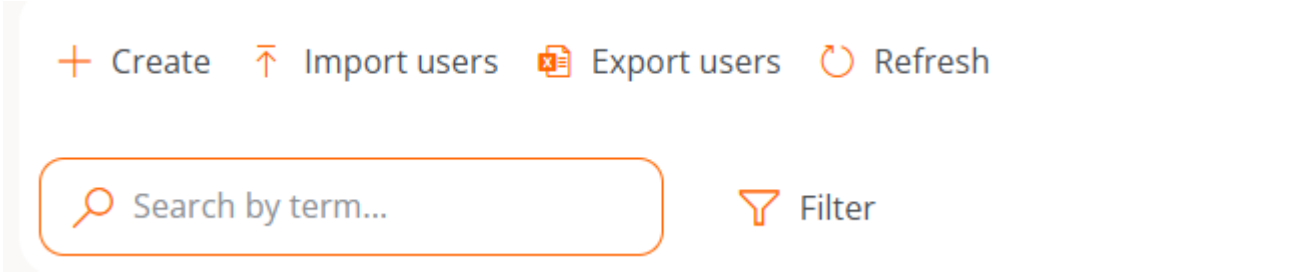
Crear usuarios

En la vista de lista, el botón `Nuevo` abrirá una ventana con un formulario para rellenar los campos con la información de un nuevo usuario. Además del nombre, apellido y correo electrónico, se le debe asignar un rol de usuario con el que podrá acceder a Portal; así como el idioma con el que usará la consola y el departamento al que pertenece el usuario dentro de la organización.



Crear un lote de usuarios

Si lo que se desea es agregar varios usuarios a la misma vez, entonces se debe hacer clic en `Importar usuarios`. Esta acción permite seleccionar un fichero del dispositivo. Si se busca hacer una importación masiva, Flexxible recomienda hacer primero una exportación, para obtener el archivo Excel con el formato adecuado. A partir de ahí solo se necesitará completarlo con los cambios requeridos, para finalmente importarlo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Exportar usuarios

Para exportar el listado de usuarios que se observa en la vista de lista, basta con presionar `Exportar usuarios`. Esta acción descargará un archivo Excel con la lista de los usuarios de la organización y sus respectivos datos.

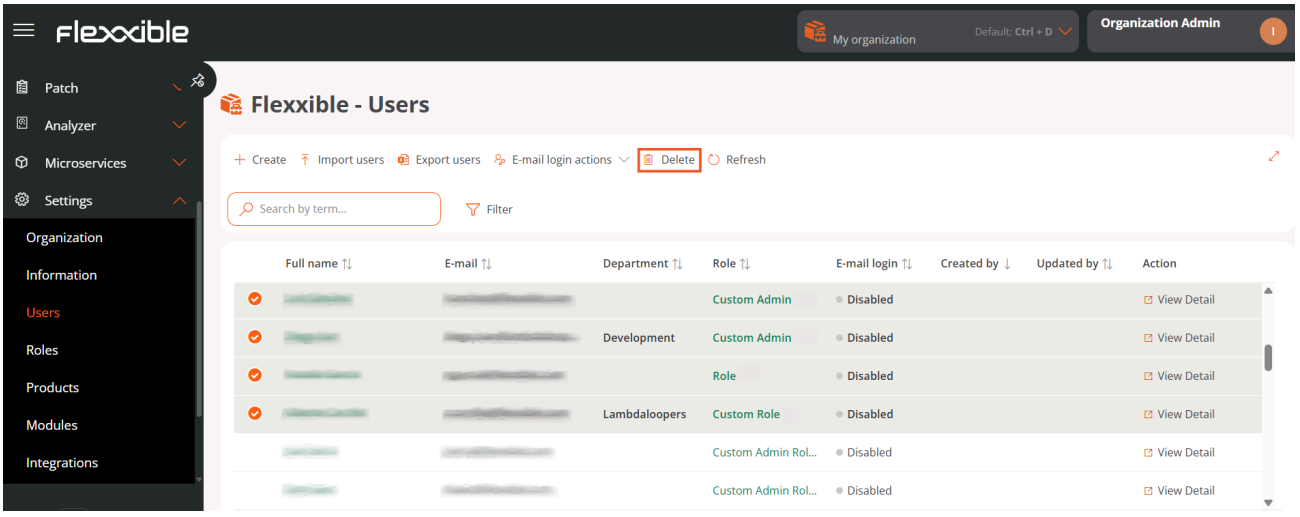
Eliminar usuarios

Para eliminar un usuario:

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`
2. En la tabla, hacer clic en `Ver detalle`.

Para eliminar un lote de usuarios:

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`
2. Seleccionar los usuarios que se desea quitar.
3. En el menú superior se habilitará el botón `Eliminar`.
4. Hacer clic en `Eliminar`.

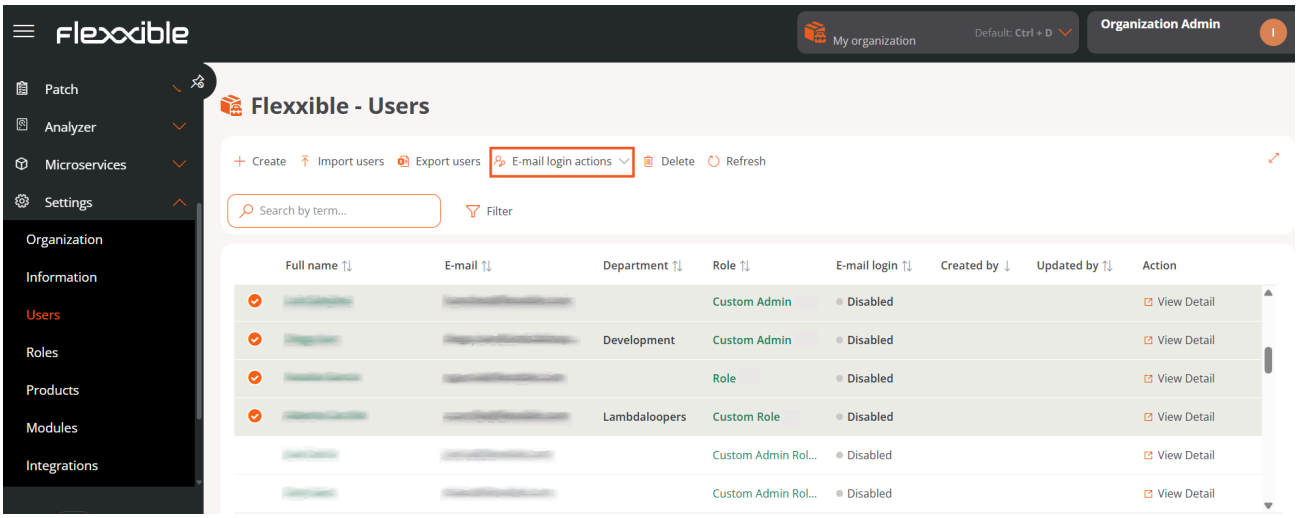


Acciones de inicio de sesión por correo electrónico

Los usuarios con el permiso de *Administrador de organización* pueden habilitar el inicio de sesión mediante correo electrónico y contraseña a los usuarios de la organización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Para obtener más información, por favor consulta la documentación sobre Acceso y autenticación.



Opciones adicionales

El menú de opciones de la vista de lista también permite `Recargar la tabla`, es una opción muy útil cuando se quiere actualizar el listado de usuarios, sobre todo cuando se han creado nuevos o se han importado desde un archivo Excel.

El campo `Buscar por término` permite hacer búsquedas más precisas, basta con introducir palabras que correspondan con algún dato de los usuarios que se están buscando para acceder de forma rápida a ellos.

`Filter` es una alternativa más completa para acceder a determinados usuarios según los campos que corresponden con sus datos: nombre completo, correo electrónico, departamento o rol.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Integraciones

Desde **Integraciones** es posible integrar Portal con servicios que tengan las organizaciones en plataformas externas, para facilitar la gestión de tareas sobre los dispositivos, visualizar información unificada o realizar diversas acciones.

Integración con Entra ID

La integración de Portal con Entra ID permite tratar a los equipos de una organización como un grupo más de dispositivos; de esta manera, además de los grupos de workspaces dinámicos y estáticos que pudiera tener una organización, se generarían grupos de workspaces Entra ID.

La integración no implica que esos grupos vayan a existir en Portal, sino que en el momento en que se desee llevar a cabo alguna acción sobre ellos en el módulo Workspaces, Portal mostrará la lista de los dispositivos que lo conforman para tomar una decisión.

Habilitar la integración con Entra ID

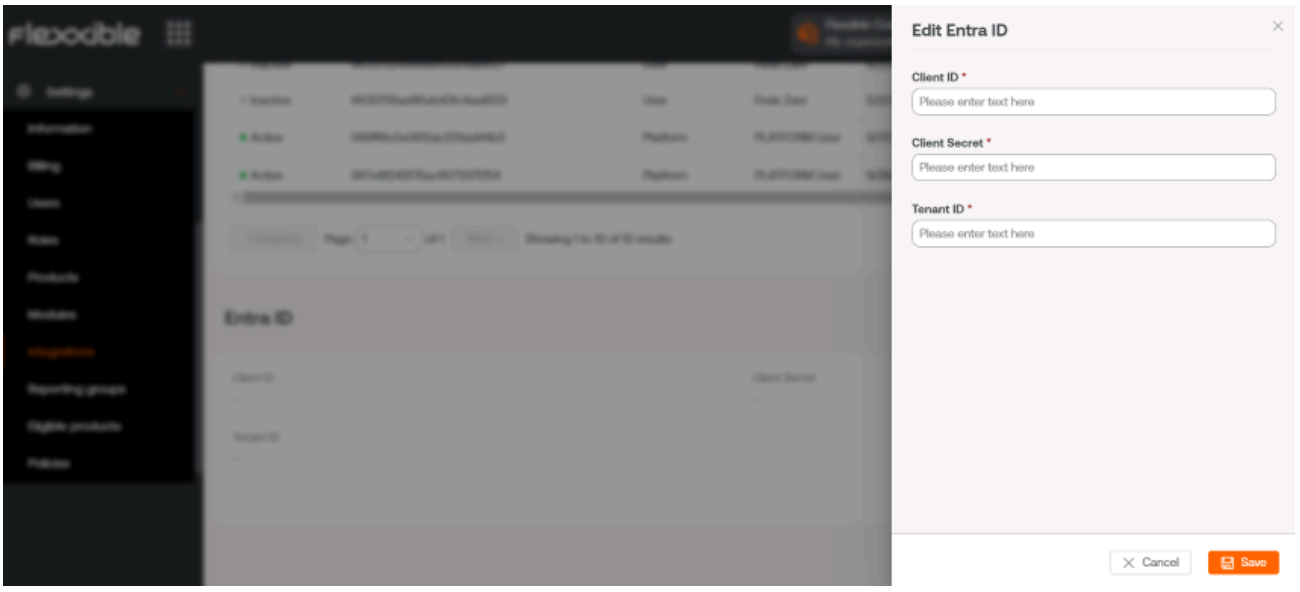
1. Para crear una conexión API entre Portal y Entra ID, la organización debe crear un registro de aplicación en Azure.
2. Iniciar sesión en `Portal`.
3. Ir a `Configuración` -> `Integraciones` -> `Entra ID`.
4. Hacer clic en `Editar` e ingresar los siguientes datos:

- **Id. de aplicación (cliente).** Identificación del cliente. Se puede obtener desde el panel de registro de Azure.
- **Cadena de secreto.** Secreto (key) de cliente usado para la autenticación. Se puede obtener desde el panel de registro de Azure.
- **Id. de directorio (inquilino).** Es el ID del inquilino de Azure. Se puede obtener aquí.

5. Hacer clic en `Guardar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

6. Hacer clic en `Check` para verificar que se ha dado de alta la integración de manera correcta.



> **TIP**
>
> Para más información sobre esta funcionalidad, por favor consulta la guía Configurar la integración con Entra ID.

Integración con Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® es un conjunto de tecnologías de hardware y firmware diseñado para mejorar la seguridad, la gestión y la productividad de los dispositivos.

La integración con Intel vPro Enterprise ha sido diseñada para ser completamente automatizada y transparente para el usuario, sin necesidad de realizar acciones manuales ni desplegar infraestructura adicional. Contribuye a reducir tiempos de resolución de incidencias y habilita escenarios de soporte que, hasta ahora, requerían intervención física sobre los dispositivos.

La integración de Flexxible con Intel vPro® Enterprise permite ejecutar diversas operaciones sobre dispositivos físicos con sistema operativo Windows que admiten la tecnología Intel® AMT, entre ellas:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Programar acciones de encendido y apagado mediante horarios definidos.
- Encender el equipo a través de internet, incluyendo opciones avanzadas como el arranque directo a la BIOS o la carga de una imagen ISO durante el inicio, por ejemplo, para tareas de reinstalación del sistema.
- Acceder a sesiones KVM fuera de banda para visualizar e interactuar con la pantalla del dispositivo incluso cuando el sistema operativo no se ha cargado.

Características

- No requiere la implementación de un servidor Intel® EMA dedicado, ya que esta funcionalidad está integrada en el backend de la plataforma, segmentada e instanciada de forma individual para cada cliente.
- Activación sencilla desde la consola mediante un interruptor de *Habilitar* o *Deshabilitar*.
- Al activarse, se inicia automáticamente un proceso de diagnóstico de compatibilidad sobre los dispositivos de la organización.
- Los equipos compatibles quedan listos para confirmar la activación con un solo clic.

Desde el apartado Intel vPro, en Portal, es posible consultar información detallada sobre el hardware y el estado de los dispositivos, así como ejecutar operaciones adicionales, incluidas las acciones fuera de banda.

Requisitos

Para beneficiarse de la integración Intel vPro® Enterprise, los dispositivos deben cumplir los siguientes requisitos:

Sistemas operativos compatibles

Los dispositivos deben tener instalado Windows 10 y Windows 11, de 64 bits.

Compatibilidad con Intel® AMT

Al habilitar la integración, se realizarán operaciones automatizadas en todos los dispositivos físicos de la organización para verificar la compatibilidad con Intel® AMT. Este

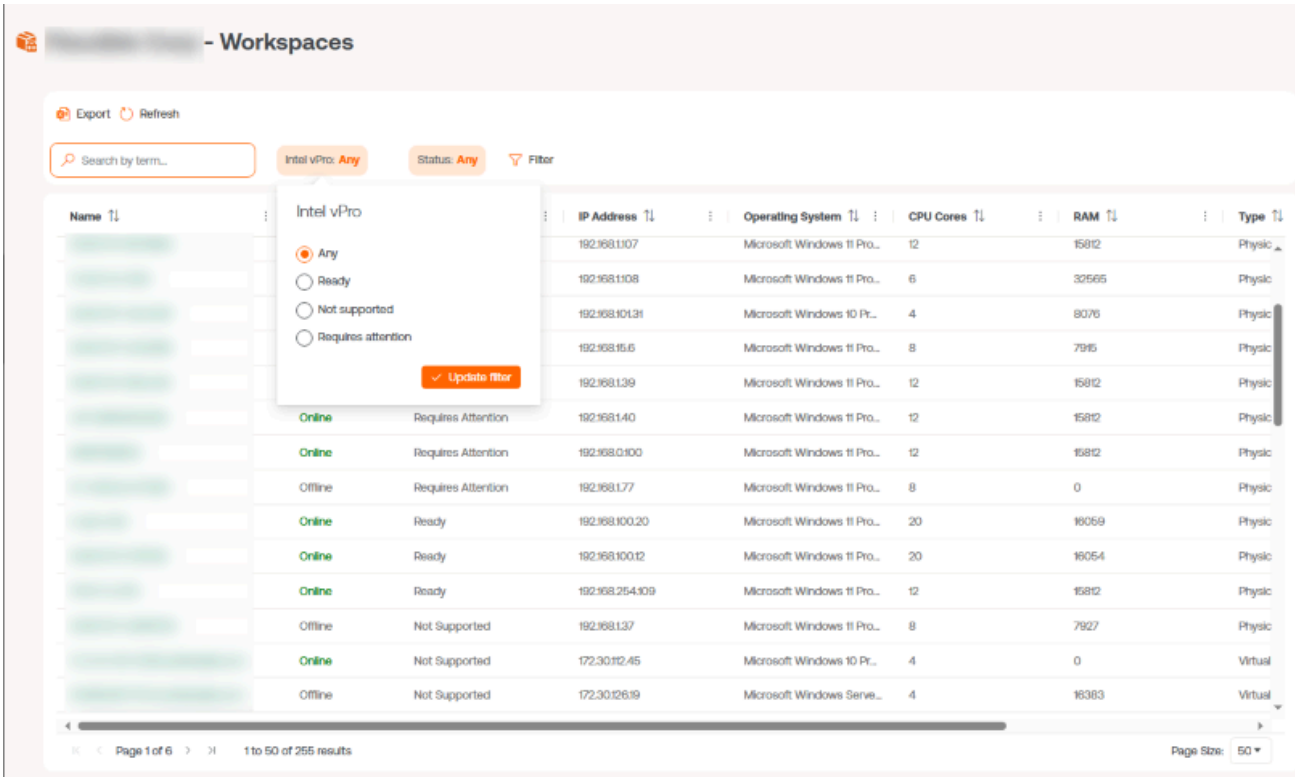
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

proceso incluye la instalación y desinstalación desatendida de la herramienta Intel® EMA Configuration Tool en todos los dispositivos de su entorno.

Una vez completado, se podrán ver los resultados para cada dispositivo en la columna `Intel vPro Enterprise` de la sección `Workspaces`, en `Portal`, y también en la vista de detalle de cada dispositivo.

Los valores posibles de este campo son:

- **Not supported.** El dispositivo no admite Intel® AMT, por lo tanto, no se beneficiará de la integración con Intel vPro® Enterprise.
- **Requires attention.** El dispositivo admite la tecnología Intel® AMT, pero Intel® EMA Agent no ha sido instalado. Consulta el apartado Intel EMA Agent para saber cómo proceder.
- **Ready.** El dispositivo admite la tecnología Intel® AMT, e Intel EMA Agent ha sido instalado y configurado correctamente.



Intel EMA Agent

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Intel EMA Agent es un software de Intel que los dispositivos necesitan para habilitar las operaciones de gestión remota incluidas en la integración.

Para que la integración funcione correctamente, la instalación y configuración de Intel EMA Agent en los dispositivos se hará mediante Flexxible. No se debe intentar instalar o configurar el agente de forma manual ni por otros medios.

Podrían aplicarse requisitos adicionales para que este agente funcione correctamente. Consulta Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) para más información.

Para instalar Intel EMA Agent, puedes consultar el apartado Instalar Intel EMA Agent.

Comunicaciones

Además de los requisitos de comunicación de FlexxAgent, los dispositivos deben tener un Client Initiated Remote Access (CIRA), un componente clave de Intel Endpoint Management Assistant. Para garantizar que esta conexión está disponible se debe verificar lo siguiente:

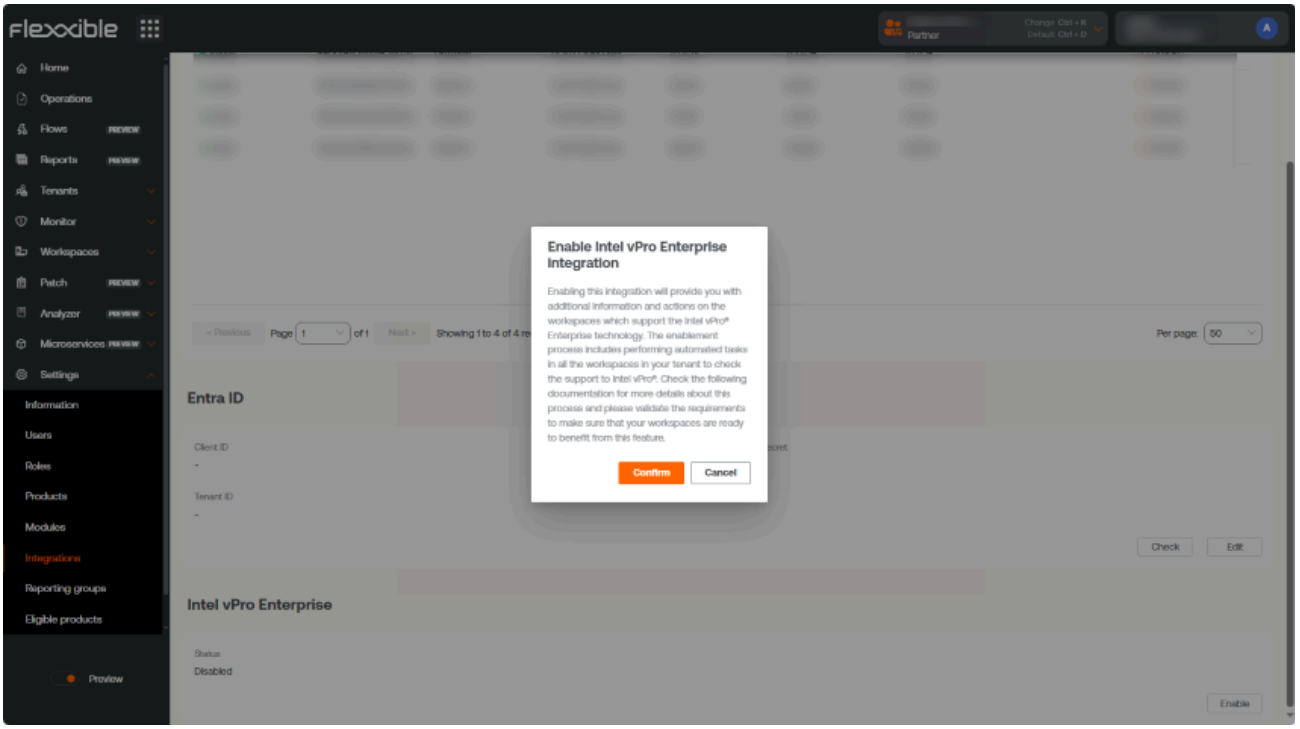
1. Que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, pueda resolverse en una dirección IP desde todos los dispositivos que se planea incluir en la integración.
2. Que se pueda acceder al servidor desde el dispositivo a través del puerto 443.
3. Que el tráfico entre el dispositivo y el servidor esté permitido por el servidor proxy, si corresponde.

Habilitar la integración con Intel vPro® Enterprise

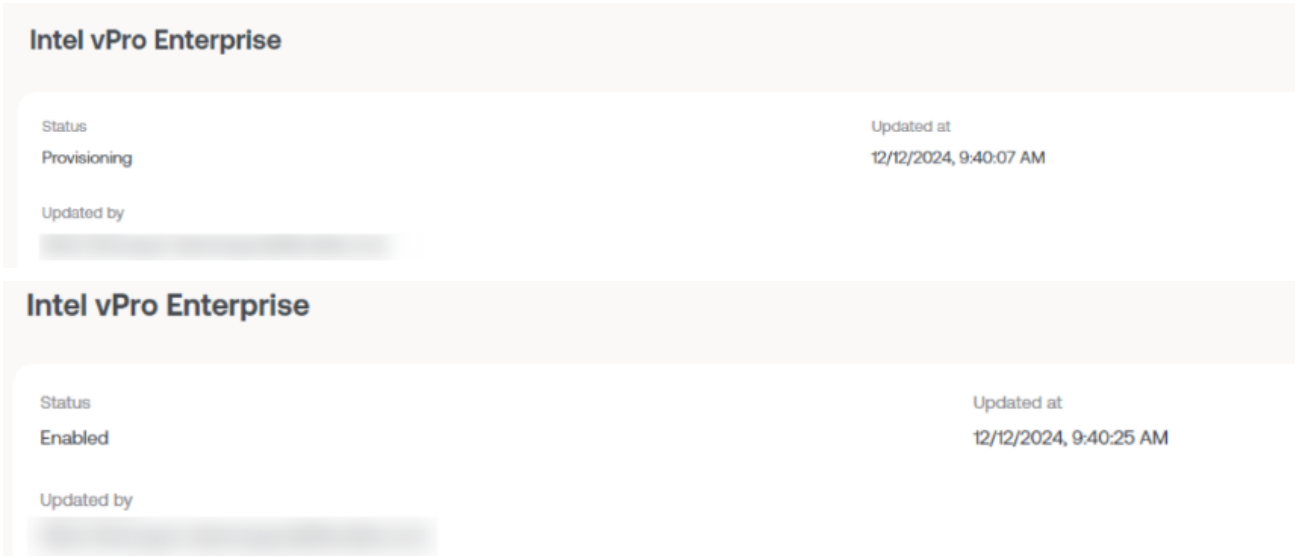
Esta acción solo puede ser realizada por los usuarios con permiso de *Administrador de la Organización* en Portal.

1. Iniciar sesión en `Portal`.
2. Ir a `Configuración` -> `Integraciones` -> `Intel vPro Enterprise`.
3. Hacer clic en `Habilitar`.
4. Aparecerá una ventana con información sobre la integración y una solicitud de confirmación. Hacer clic en `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



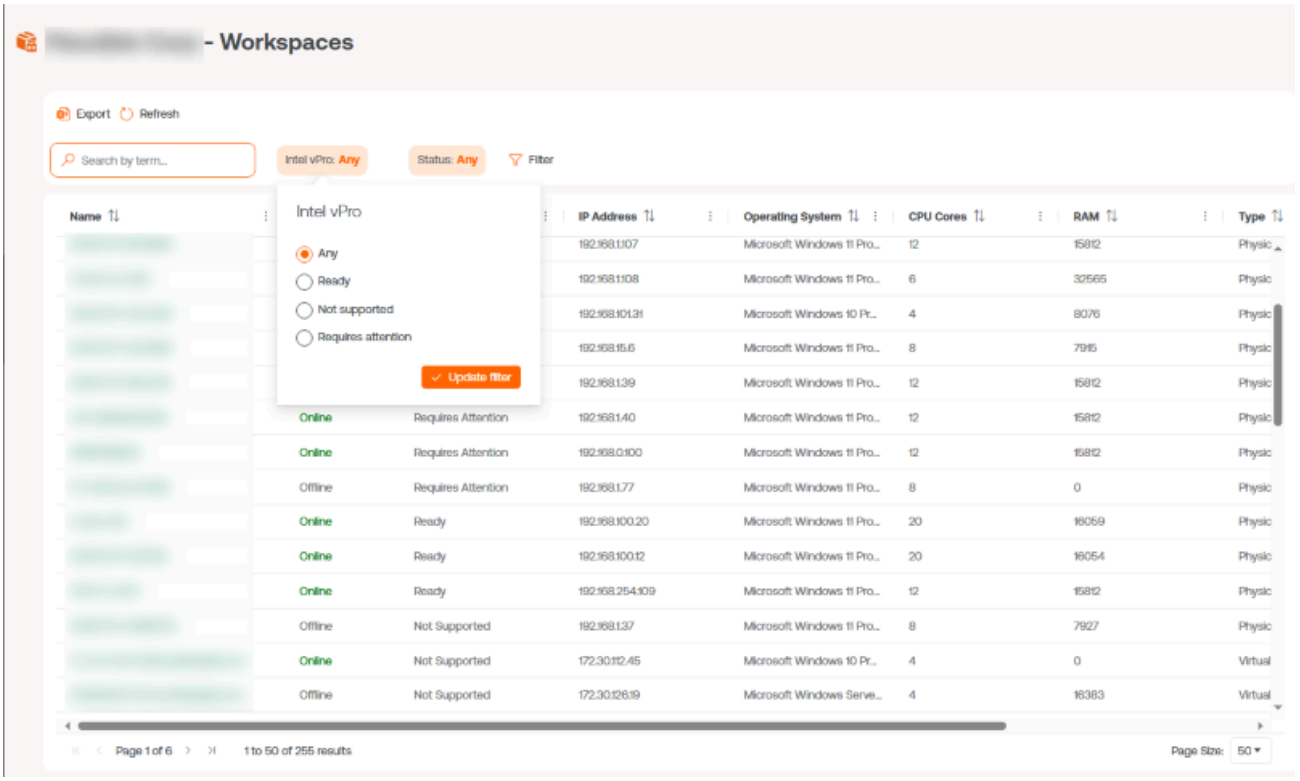
El proceso de integración puede tardar algunos minutos en aprovisionar y configurar al inquilino. Cuando se complete, se verá el estado como `Habilitado` junto con información relacionada.



De forma progresiva, FlexxAgent comenzará a realizar verificaciones internas en los dispositivos para determinar cuáles admiten la tecnología Intel® AMT. Se deberá esperar unos minutos antes de que la información aparezca en Portal. El tiempo de espera depende de la configuración de FlexxAgent del inquilino y de los grupos de reporte.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ir a la sección Workspaces y verificar la información en la columna *Intel vPro Enterprise*. También se pueden filtrar los dispositivos según el valor del campo para encontrar fácilmente cuáles son compatibles con la tecnología Intel® AMT.

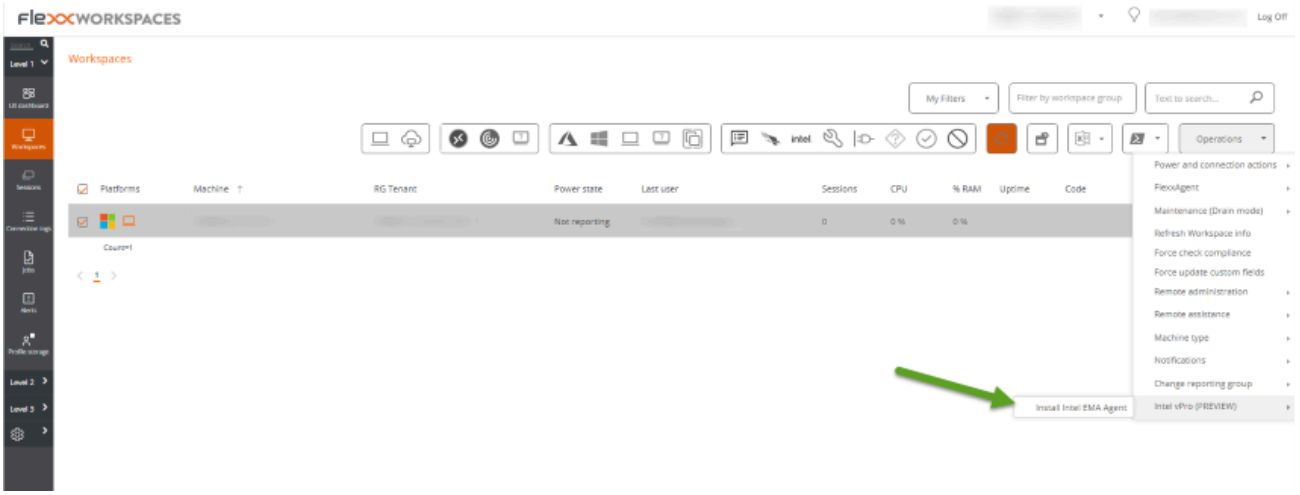


Instalar Intel EMA Agent en los dispositivos que indican soporte para Intel® AMT (en la columna `Intel vPro Enterprise` de Workspaces aparecen etiquetados como `Requires attention`).

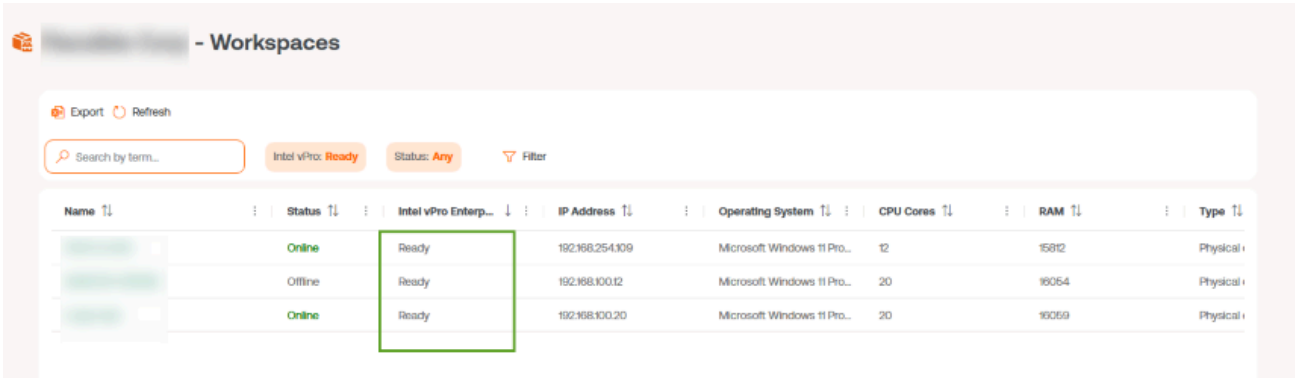
Instalar Intel EMA Agent

1. Ir a `Workspaces`, en el módulo de `Workspaces`, y seleccionar el dispositivo deseado.
2. Ejecutar la operación `Instalar el agente de Intel EMA` dentro del menú `Operaciones`. Seguir las instrucciones en pantalla para verificar que el proceso se completó correctamente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Una vez completado, el campo `Intel vPro Enterprise` del dispositivo mostrará `Ready`.



Para saber más acerca de Intel vPro®, por favor visita los siguientes enlaces:

- Intel vPro® Enterprise
- Intel EMA configuration tool
- Intel EMA Agent documentation (consulta el documento “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

Integraciones de seguridad

La integración con soluciones de antivirus y EDR proporciona al soporte de primer nivel visibilidad directa sobre el estado de seguridad de los dispositivos, sin necesidad de acceder a las consolas de seguridad, que normalmente están reservadas a perfiles más especializados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Estas integraciones muestran, en tiempo real, la siguiente información:

- El antivirus instalado, incluyendo su versión, estado operativo y el consumo de CPU y memoria de su agente en el dispositivo.
- El EDR instalado, incluyendo su versión, estado operativo y el consumo de CPU y memoria de su agente en el dispositivo.
- Las detecciones de seguridad activas, lo que permite al agente de soporte evaluar correctamente la prioridad de una incidencia cuando un usuario reporta comportamientos anómalos en el dispositivo.

El acceso a esta información facilita la diferenciación entre un problema de rendimiento y un incidente que implica, además, una amenaza de seguridad activa, acelerando la toma de decisiones y la respuesta ante incidencias.

> **NOTA**
>
> Todas las alertas y estados de seguridad se muestran en el apartado de Seguridad de la vista de detalle de cada dispositivo.

En la vista de detalle de un dispositivo se pueden encontrar herramientas de soporte, asistencia remota, gestión y monitorización. Esto permite una priorización inmediata y un escalado ágil cuando la seguridad del endpoint está comprometida.

CrowdStrike

CrowdStrike es una plataforma de ciberseguridad alojada en la nube que protege dispositivos, identidades y datos frente a amenazas avanzadas. La integración con Flexxible permite a FlexxAgent comunicarse con su instancia en la nube para conocer el estado de los dispositivos ante una amenaza que sea detectada por el agente de CrowdStrike.

Habilitar la integración con CrowdStrike

1. Iniciar sesión en `Portal`.
2. Ir a `Configuración` -> `Integraciones` -> `CrowdStrike`.
3. Hacer clic en `Editar` e ingresar los siguientes datos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa al cliente en la plataforma de CrowdStrike.
- **Cadena de secreto.** Clave secreta asociada al ID del cliente.
- **Región.** Ubicación geográfica del entorno en la nube del cliente. El campo ofrece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* y *us-2*.

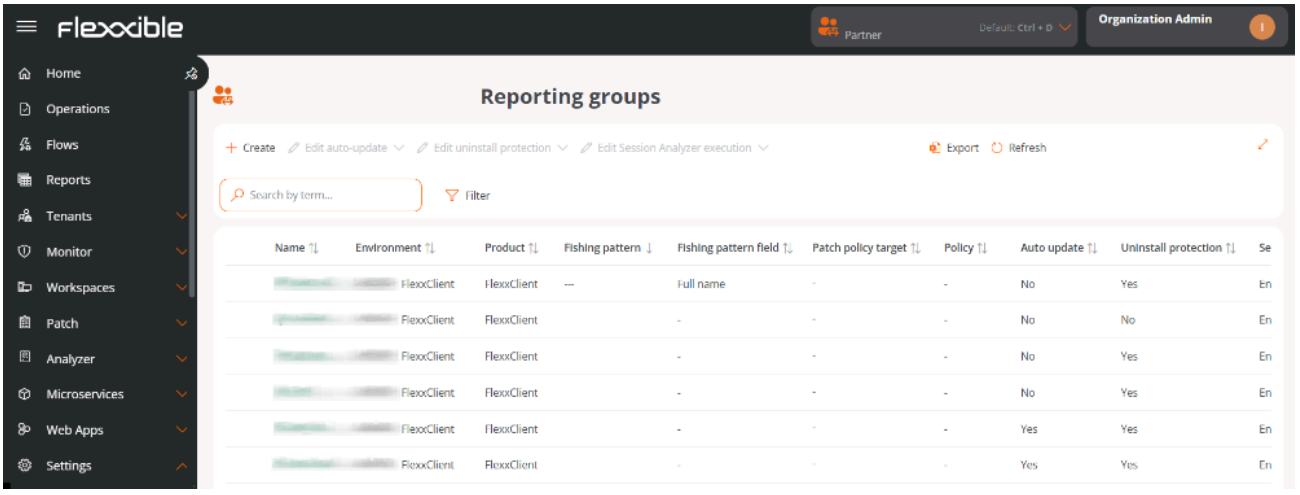
4. Hacer clic en `Guardar`.

> **TIP**
>
> Para más información sobre esta funcionalidad, por favor consulta la guía Configurar la integración con CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Grupos de reporte

Los **Grupos de reporte** permiten crear y administrar agrupaciones de dispositivos dentro de una misma organización utilizando distintos criterios. Su objetivo es cubrir necesidades específicas de departamentos, sedes o colectivos de usuarios.



Desde esta funcionalidad es posible:

- Consultar qué usuarios y roles tienen acceso a cada grupo.
- Ver qué dispositivos forman parte del grupo.
- Asignar una política de actualizaciones.
- Activar o modificar funcionalidades de asistencia remota configuradas mediante FlexxAgent.
- Definir un patrón de pesca para para automatizar la incorporación de dispositivos.

Creación de un grupo de reporte

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Grupos de reporte`.
2. Hacer clic en `Nuevo`.
3. Completar el formulario con los siguientes campos:
    - **Nombre.** Identificador del grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Entorno.** Desplegable para elegir el entorno.
- **Patrón de pesca.** Expresión regular (RegEx) usada para automatizar la inclusión de dispositivos en función del contenido del atributo seleccionado en el *Campo de patrón de búsqueda*. El patrón evalúa el valor almacenado en ese atributo, ya sea texto, cifras o cualquier otra cadena representada en él.

  > **NOTA**
  >
  > En versiones anteriores a FlexxAgent 25.10, el patrón de pesca se aplica únicamente al nombre del dispositivo.

- **Campo de patrón de búsqueda.** Atributo del dispositivo sobre el cual se aplicará la expresión regular configurada en el patrón de pesca.
- **Destino de la directiva de parches.** Política de actualizaciones asignada al grupo.

Patrón de pesca

El patrón de pesca permite definir expresiones regulares (RegEx) compatibles con Java 8 para la incorporación automática de dispositivos a un grupo de reporte.

La expresión configurada se compara con el contenido (valor) del atributo seleccionado en el Campo de patrón de búsqueda, ya sea texto, números o cualquier otra cadena representada en ese campo. Puede utilizarse para buscar coincidencias exactas, textos que empiezan o terminan de una forma específica o patrones más avanzados. Para coincidencias parciales, se puede emplear `*` como comodín para indicar contenido previo o posterior.

Ejemplos:

RegEx	Coincide con...
`.*2023$`	cualquier texto que termine en **2023**.
`.*abc.*`	cualquier texto que contenga **abc**.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

RegEx	Coincide con...
`^item`	textos que comienzan con **item**.
`\d{3}`	cadenas formadas por exactamente tres dígitos.

> **TIP**
>
> Para crear y probar expresiones regulares antes de configurarlas en el entorno productivo, Flexxible recomienda utilizar herramientas especializadas como Regex101.

Consideraciones

- El sistema ejecuta **cada hora** un proceso automático que busca dispositivos cuyo valor del atributo coincida con la expresión configurada. Si los encuentra, los añade al grupo de reporte correspondiente.
- Las expresiones regulares pueden tener una longitud máxima de 250 caracteres.
- Se recomienda revisar periódicamente las expresiones activas para evitar solapamientos y conflictos entre grupos.

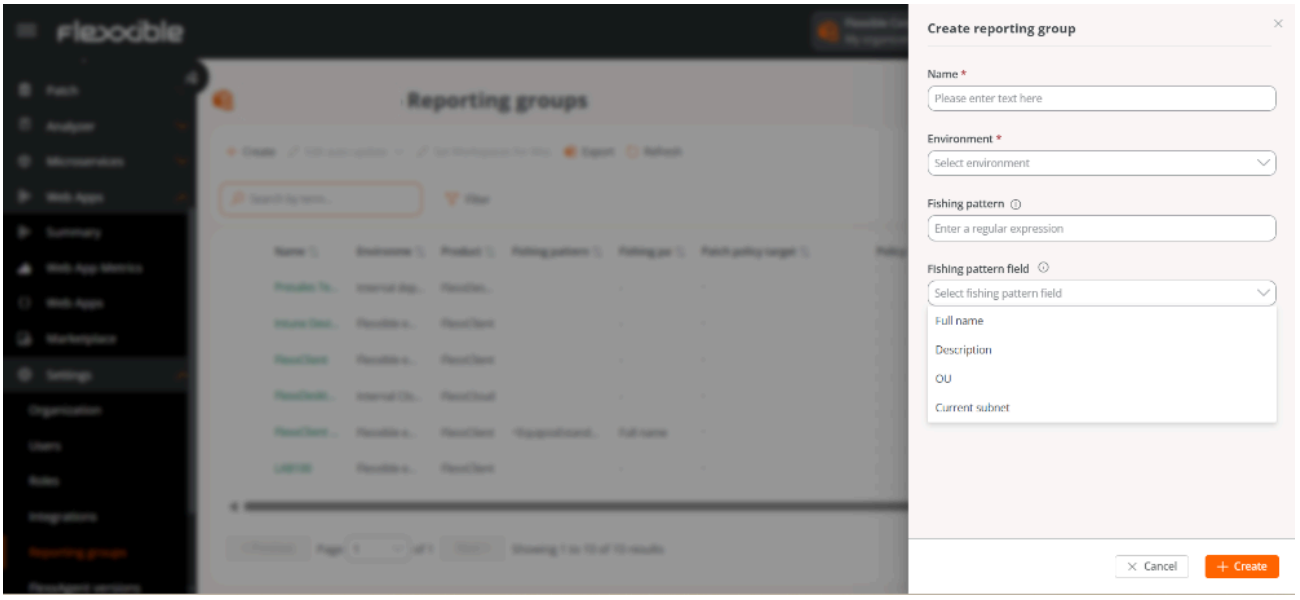
Campo de patrón de búsqueda

Este campo determina sobre qué atributo del dispositivo se aplicará la expresión regular definida en el patrón de pesca.

Opciones disponibles

- **Nombre completo.** Aplica la expresión sobre el nombre completo del dispositivo.
- **Descripción.** Aplica la expresión sobre el contenido del campo descripción del dispositivo.
- **OU.** Aplica la expresión sobre la unidad organizativa.
- **Subred actual.** Aplica la expresión sobre la cadena de la subred actual del dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **INFO**
>
> El **Campo de patrón de búsqueda** está disponible a partir de FlexxAgent versión 25.10. En versiones anteriores, el patrón de pesca se aplica únicamente al nombre del dispositivo.

Actualización automática de FlexxAgent

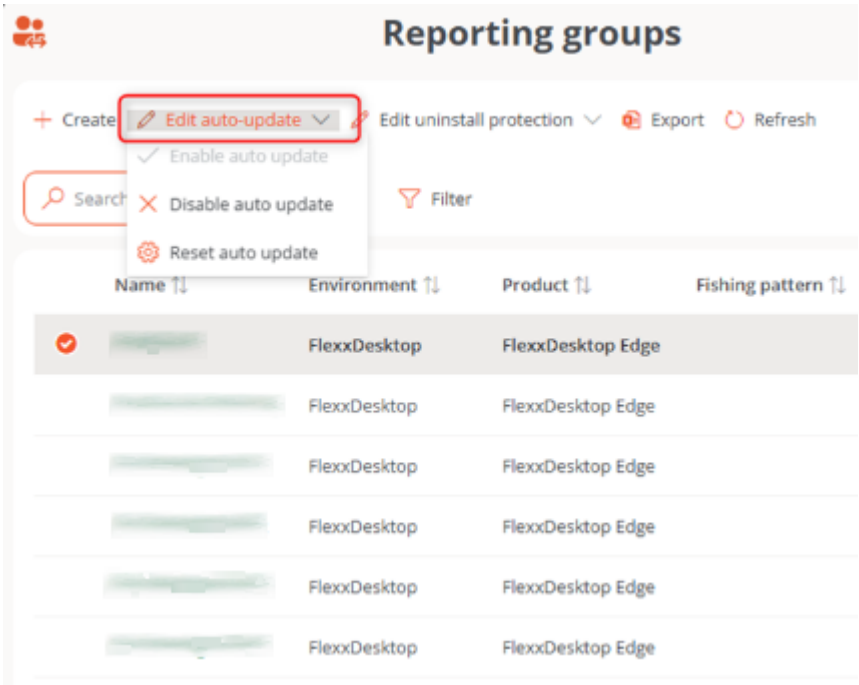
Permite activar la actualización automática de FlexxAgent en los dispositivos pertenecientes a un grupo.

Configuración

1. En la tabla de grupos de reporte, seleccionar el grupo (o grupos) que se desea configurar.
2. Hacer clic en `Editar actualización automática`.
3. Elegir una de las siguientes opciones:
   - *Habilitar actualización automática*
   - *Deshabilitar actualización automática*

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- *Restablecer actualización automática*



> **NOTA**
>
> En organizaciones con la funcionalidad Versión de FlexxAgent, la actualización automática siempre apunta al entorno de Producción, no a Temprano.

Protección contra la desinstalación

Esta funcionalidad impide que los usuarios desinstalen FlexxAgent del dispositivo. También puede aplicarse a nivel de Producto.

Casos en los que la protección está activa

- La funcionalidad está habilitada en el grupo de reporte al que pertenece.
- La funcionalidad está desactivada en el grupo de reporte (no está habilitada ni deshabilitada), pero está habilitada a nivel de Producto.

Requisitos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- La configuración solo puede realizarla un usuario con rol *Administrador de organización*.
- Disponible a partir de FlexxAgent versión 25.4.2.

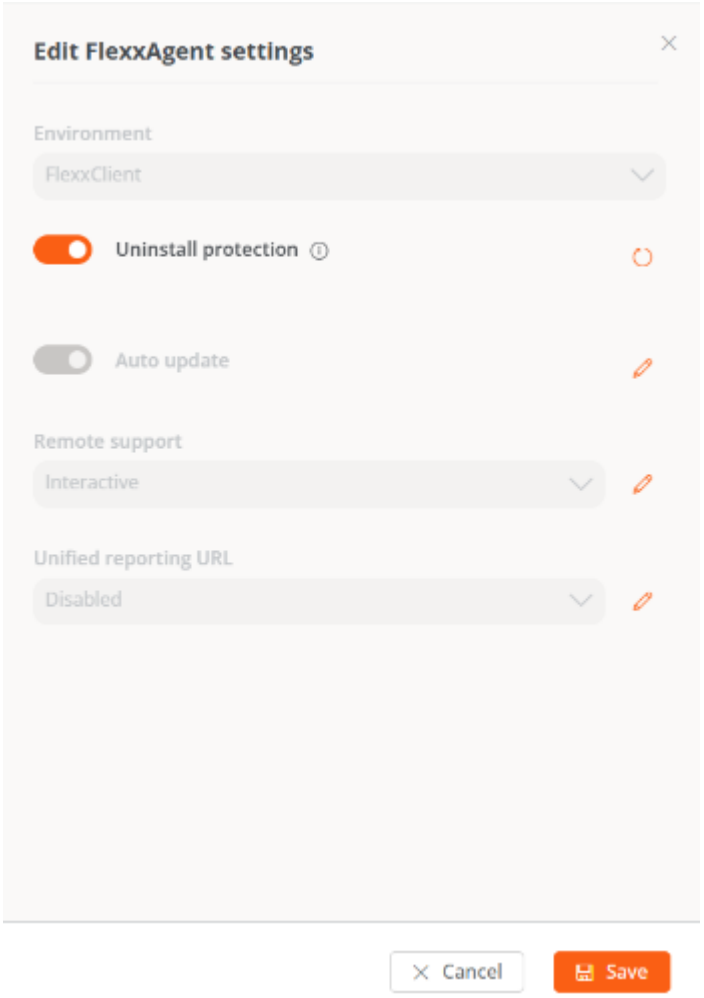
Configuración

La funcionalidad puede habilitarse en uno o varios grupos:

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Grupos de reporte`.
2. Seleccionar el grupo y en el campo `Acción` hacer clic en `Configuración del agente`.
3. Editar la opción `Protección de desinstalación` mediante el botón de edición.
4. Hacer clic en `Guardar`.

> **INFO**
>
> Los grupos de reporte heredan la configuración realizada a nivel de Producto; no obstante, pueden sobrescribirla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



TIP

Para obtener más información, consulta la documentación sobre Protección contra la desinstalación.

Configurar dispositivos para Wake on LAN (WoL)

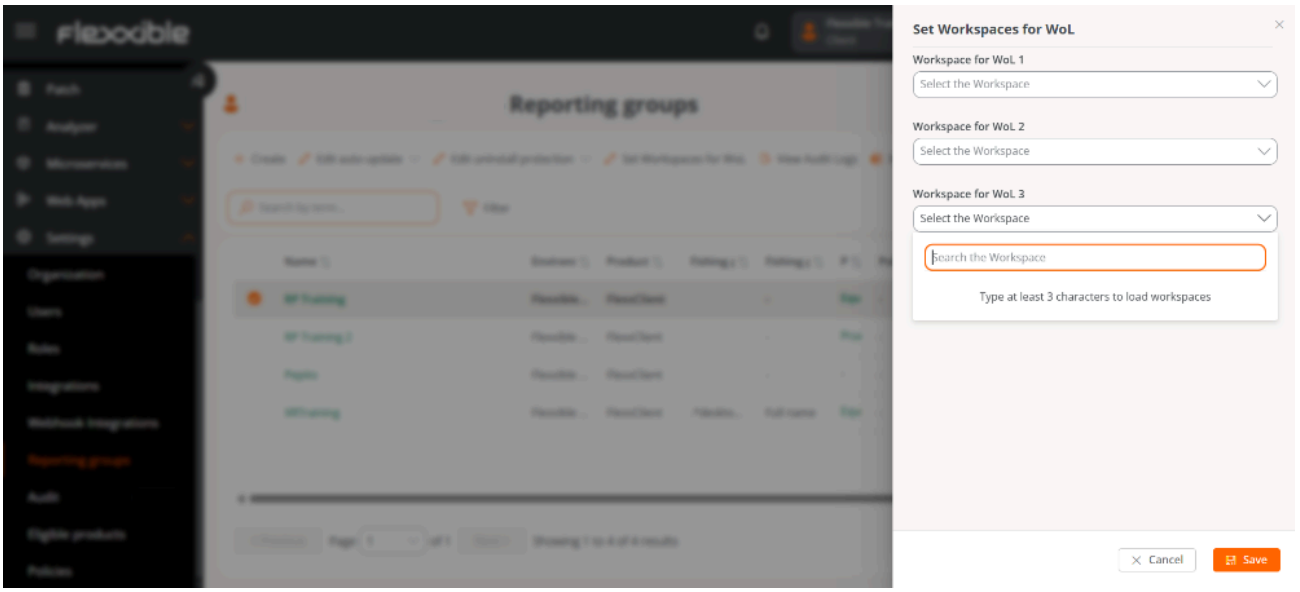
Esta funcionalidad permite definir los dispositivos específicos que ejecutarán el encendido automático mediante Wake on LAN (WoL) en los grupos de reporte seleccionados.

Configuración

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Es posible configurar hasta tres dispositivos para la ejecución de WoL, por si falla el proceso en alguno de ellos.

1. En la tabla, seleccionar uno (o varios) grupos de reporte.
2. Hacer clic en `Configura workspaces para WoL`.
3. En el formulario, seleccionar los dispositivos preferentes que se encargarán de encender los equipos mediante WoL.
4. Hacer clic en `Guardar` para aplicar los cambios.



> **AVISO**
>
> Cuando se seleccionan varios grupos de reporte y uno o más de los tres campos del formulario se dejan vacíos, estos se guardarán como vacíos también en aquellos grupos que tuvieran valores previamente configurados.

Eliminar la configuración de dispositivos WoL

Para eliminar los dispositivos asociados a la configuración de WoL:

1. Seleccionar nuevamente el grupo de reporte correspondiente.
2. Hacer clic en `Configura workspaces para WoL`.
3. Dejar los tres campos sin valores.
4. Hacer clic en `Guardar` para confirmar la eliminación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La configuración de la programación se realiza a nivel de Grupos de Workspaces.

Ver registros de auditoría

Permite acceder a la vista de `Auditoria` de la organización.

Listado de grupos de reporte

La vista de lista muestra los grupos de reporte con la siguiente información:

- Nombre
- Entorno
- Producto
- Patrón de pesca
- Campo de patrón de búsqueda
- Destino de la directiva de parches
- Directiva
- Actualización automática
- Protección de desinstalación
- Acción (Ver detalle y Configuración del agente)

Detalle de un grupo de reporte

Al acceder al detalle se muestran varias pestañas:

1. Detalles

Contiene la información general del grupo.

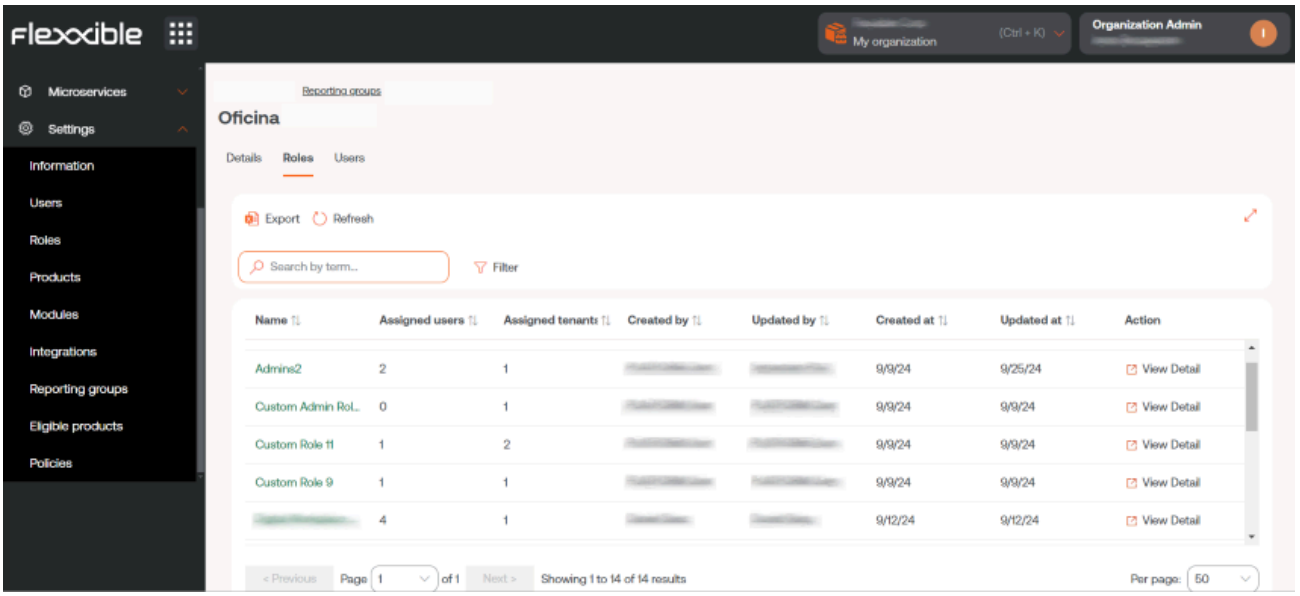
Mediante `Editar` se pueden modificar: *Nombre*, *Entorno*, *Patrón de pesca*, *Campo de patrón de búsqueda* y *Destino de la directiva de parches*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Roles

Lista de roles que pueden acceder al grupo. Incluye:

- Nombre
- Usuarios asignados
- Inquilinos asignados
- Creado por
- Actualizado por
- Fechas de creación y actualización
- Acción (Detalles del rol)



3. Usuarios

Lista de usuarios con acceso al grupo. Incluye:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Departamento

4. Dispositivos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Lista de dispositivos asociados al grupo. Incluye:

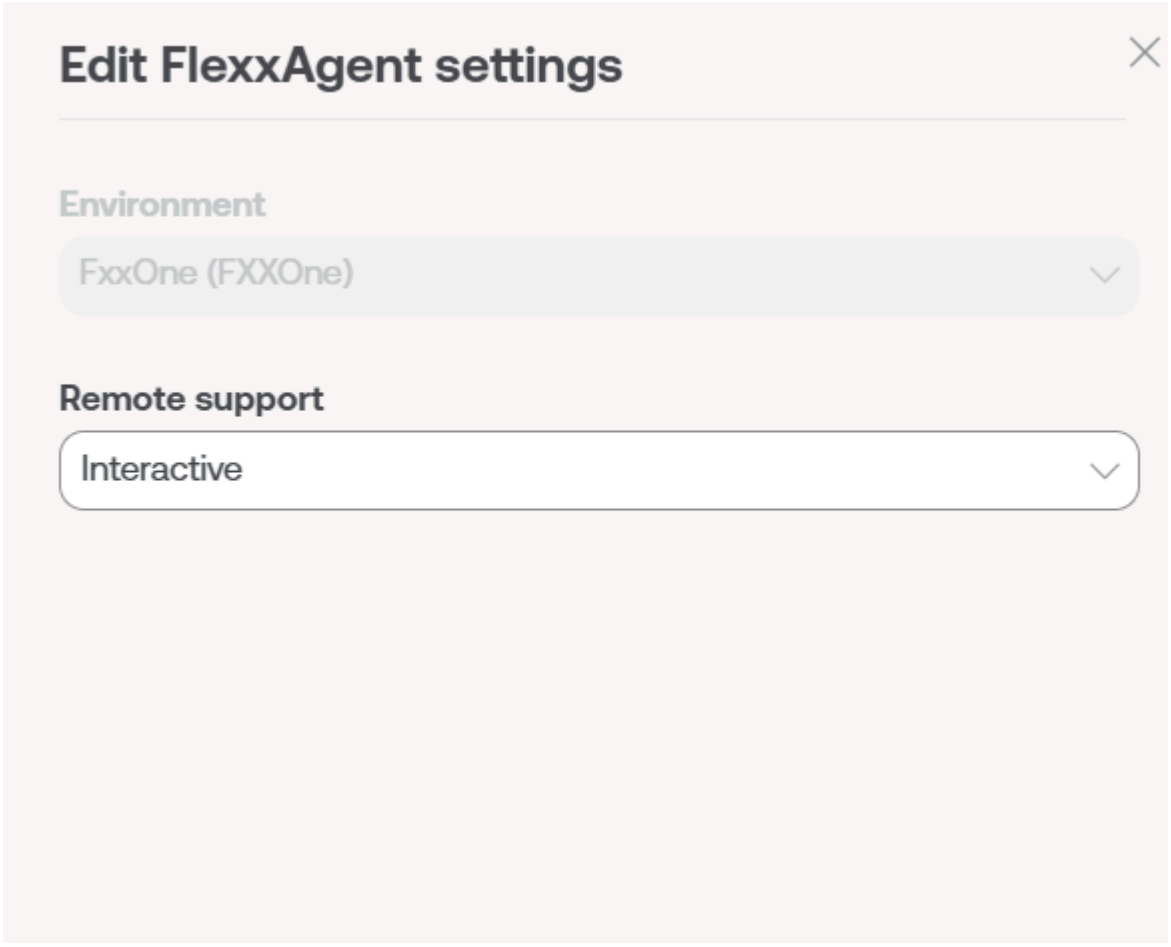
- Nombre
- Intel vPro Enterprise (compatibilidad)
- Dirección IP
- Sistema operativo
- Núcleos de CPU
- RAM
- Tipo (físico o virtual)
- Último usuario conectado

Configuración de FlexxAgent (Flexxible Remote Assistance)

Los administradores pueden definir el tipo de asistencia remota:

- Interactiva (atendida)
- Desatendida
- Dinámica
- Ninguna

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Esta configuración viene establecida desde Productos. No obstante, se pueden hacer configuraciones específicas para los grupos de reporte.

> **INFO**
>
> Algunas de las opciones de configuración de FlexxAgent no están visibles para los usuarios con rol *Administrador de organización*.

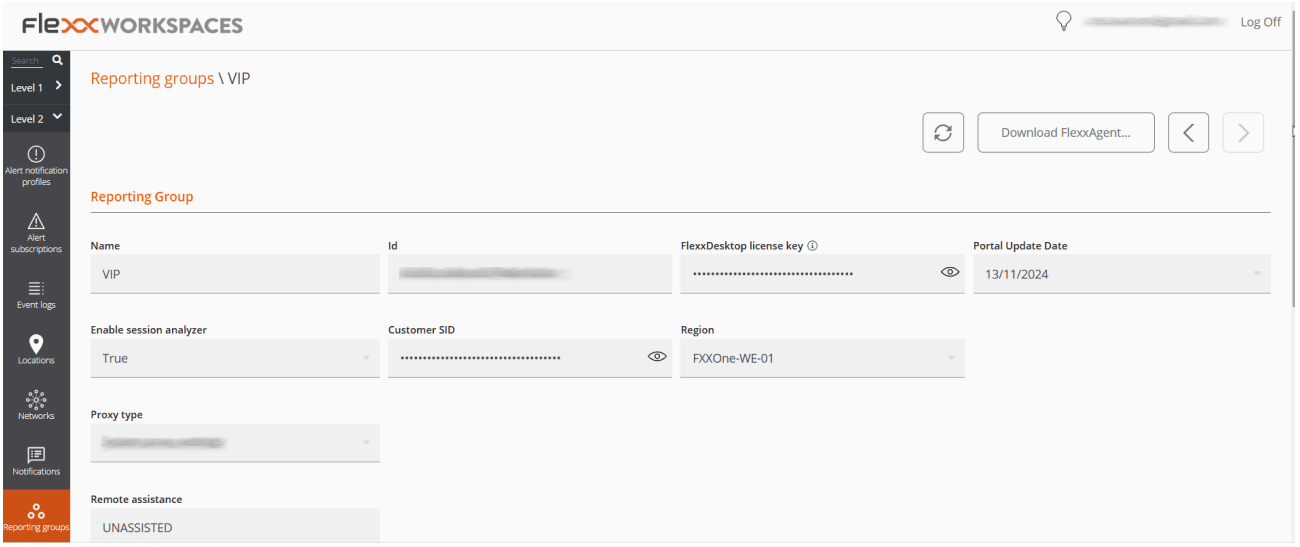
Verificación del grupo de reporte

Es posible comprobar el grupo al que pertenece un dispositivo desde la sección Workspaces en Portal, accediendo al detalle del dispositivo. Allí también se muestra el historial de grupos asignados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Eliminación de un dispositivo de un grupo de reporte

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Nivel 2` -> `Grupos de reporte`.
2. Seleccionar el grupo de reporte correspondiente.
3. En la pestaña `Dispositivos`, seleccionar el dispositivo.
4. Ir a `Operaciones` -> `Eliminar workspace`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Versión de FlexxAgent

A medida que las versiones de FlexxAgent evolucionan e incorporan nuevas funcionalidades, surge la necesidad de que las organizaciones puedan controlar qué versión de FlexxAgent se instalará en sus dispositivos.

En ese sentido, **Versión de FlexxAgent** permite a los usuarios con rol *Administradores de organización* elegir la versión de FlexxAgent que se utilizará en cada uno de los grupos de reporte creados en el entorno de la organización.

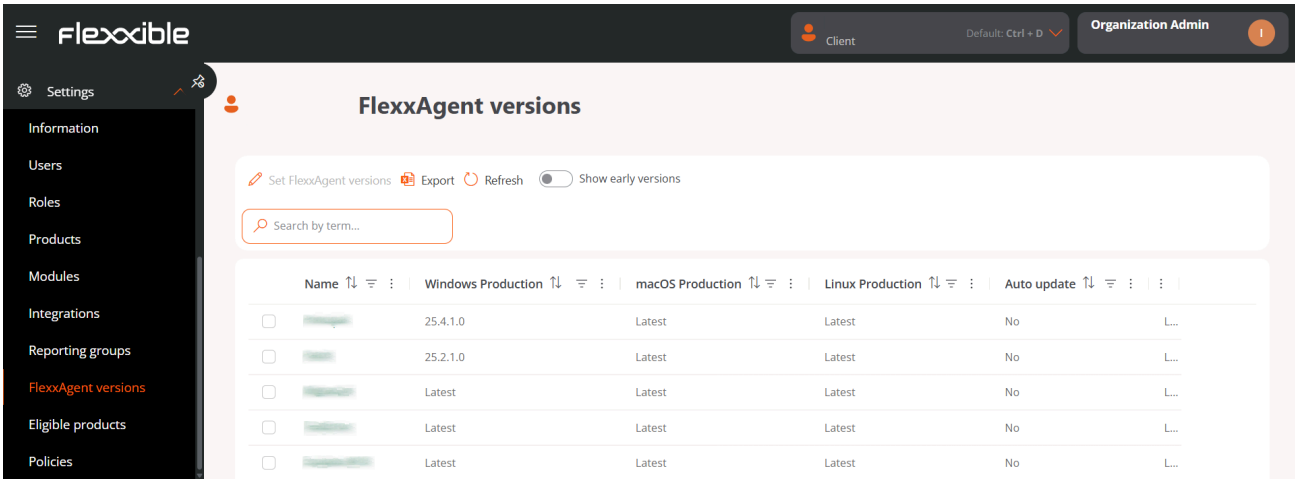
> **INFO**
>
> Para acceder a esta funcionalidad, por favor consulta con tu contacto en Flexxible.

Configuración de versiones

Para gestionar las versiones de FlexxAgent es requisito que el entorno tenga instalada como mínimo la versión 25.4.1 y que el usuario sea *Administrador de organización*.

Pasos para realizar la configuración:

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Versión de FlexxAgent`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La tabla mostrará el listado de los grupos de reporte de la organización con la siguiente información:

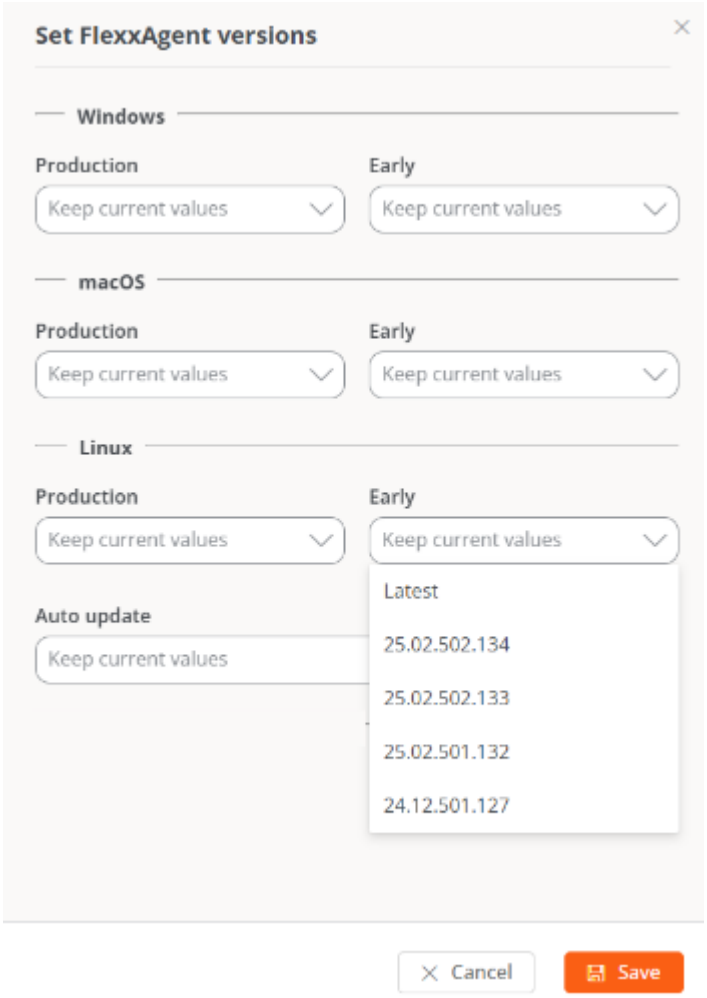
- **Nombre.** Nombre del grupo de reporte.
- **Producción de Windows.** Número de versión establecido para *Producción* en Windows.
- **Producción de macOS.** Número de versión establecido para *Producción* en macOS.
- **Producción de Linux.** Número de versión establecido para *Producción* en Linux.
- **Actualización automática.** Se define desde la configuración del grupo de reporte. Siempre apuntará a entornos de *Producción*, no a *Temprano*.

> **INFO**
>
> - *Temprano* es el entorno de pruebas, donde un operador podrá revisar si la versión indicada en este campo es funcional para las necesidades de su organización. Se recomienda que esté en *Latest*.
> - *Producción* es el entorno real. La versión indicada en este campo será la que aplique en todos los dispositivos productivos de los grupos de reporte seleccionados.

Si se activa el botón `Mostrar versiones tempranas`, ubicado en la parte superior de la tabla, se mostrarán las versiones en el ámbito *Temprano* para todos los sistemas operativos.

2. Seleccionar uno o más grupos de reporte en la tabla para configurar la versión de FlexxAgent de sus dispositivos.
3. Hacer clic en `Establecer versiones de FlexxAgent`. En el formulario se debe configurar el número de versión para cada uno de los dos entornos disponibles: *Producción* y *Temprano*, en todos los sistemas operativos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El formulario también permitirá elegir si se establecerá o no la actualización automática de FlexxAgent.

4. Hacer clic en `Guardar`.

> **INFO**
>
> Cuando se aplica una versión inferior de FlexxAgent (downgrade) a los dispositivos, automáticamente se desinstala la versión que poseen hasta ese momento para instalar la versión configurada; además los dispositivos pierden el acceso a funcionalidades que corresponden a versiones más recientes.

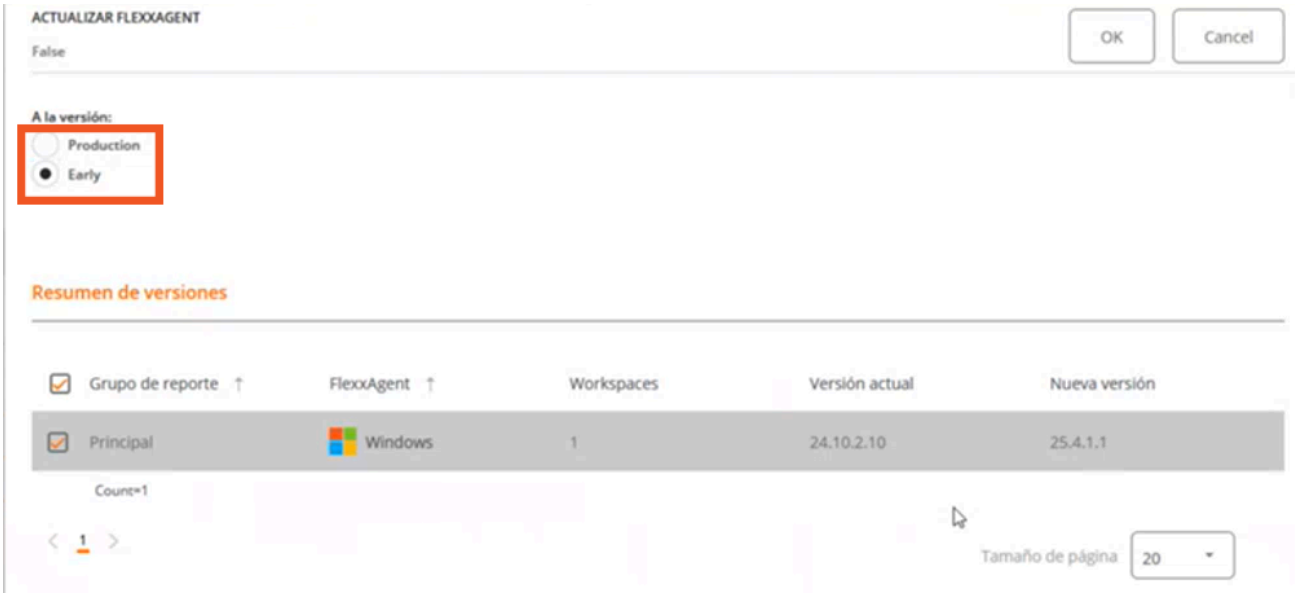
Gestión desde Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Desde que se configuran las versiones de FlexxAgent para los entornos *Producción* y *Temprano*, un usuario puede decidir cuál aplicará a los dispositivos seleccionados en el módulo Workspaces.

`Workspaces` -> `Operaciones` -> `FlexxAgent` -> `Actualizar FlexxAgent`

Una ventana modal solicitará indicar en qué entorno se aplicará esa actualización: *Temprano* o *Producción*.

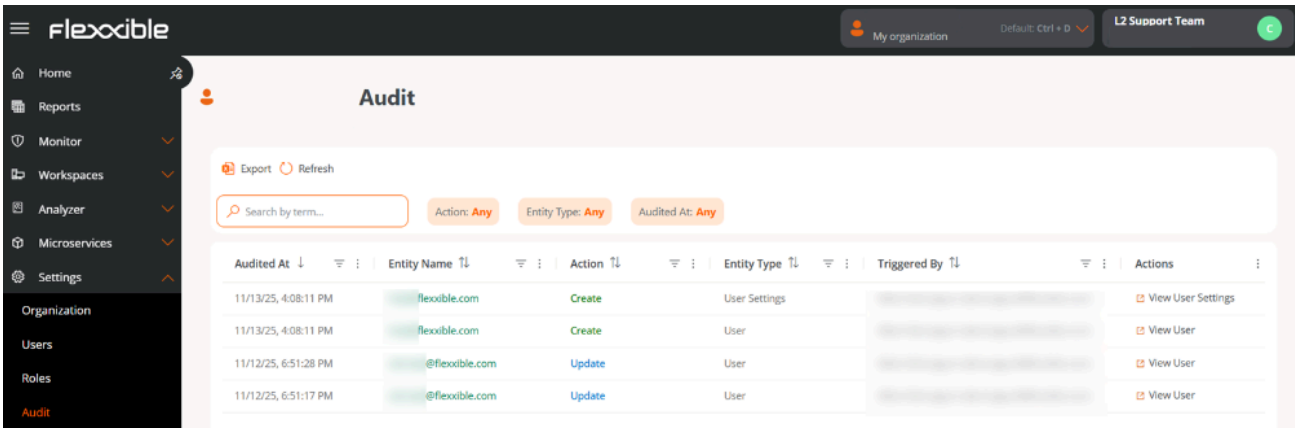


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Auditoría

Auditoría permite registrar todas las acciones de creación, modificación y eliminación realizadas por los usuarios sobre todas las entidades disponibles en Portal, es decir, sobre cualquier elemento que el usuario pueda visualizar o modificar dentro de la plataforma.

Este mecanismo garantiza la trazabilidad completa de las operaciones, permitiendo identificar de forma precisa quién realizó una acción, cuándo se ejecutó y qué información fue afectada. Como resultado, todas las interacciones realizadas en Portal quedan auditadas, proporcionando transparencia, control y soporte para tareas de supervisión y cumplimiento.



Listado de auditorías

Cada registro del listado muestra la siguiente información:

- **Auditado en.** Fecha y hora en la que se ejecutó la acción.
- **Nombre de la entidad.** Objeto sobre el que se realizó la acción. Al hacer clic, se accede a su vista de detalle.
- **Acción.** Tipo de cambio registrado: *Creación*, *Actualización* o *Eliminación*.
- **Tipo de entidad.** Clasificación del objeto auditado. Puede ser *Usuario*, *Configuración de usuario* o *Inquilino*.
- **Ejecutado por.** Usuario que realizó la acción (se muestra el nombre y el correo electrónico).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Acciones.** En función del tipo de entidad, permite acceder a su sección correspondiente en Portal; por ejemplo, para las entidades *Usuario* y *Configuración de usuario* se abrirá el apartado Usuarios.

Detalle de una auditoría

En la parte superior de la vista se muestran tarjetas resumen con la información principal:

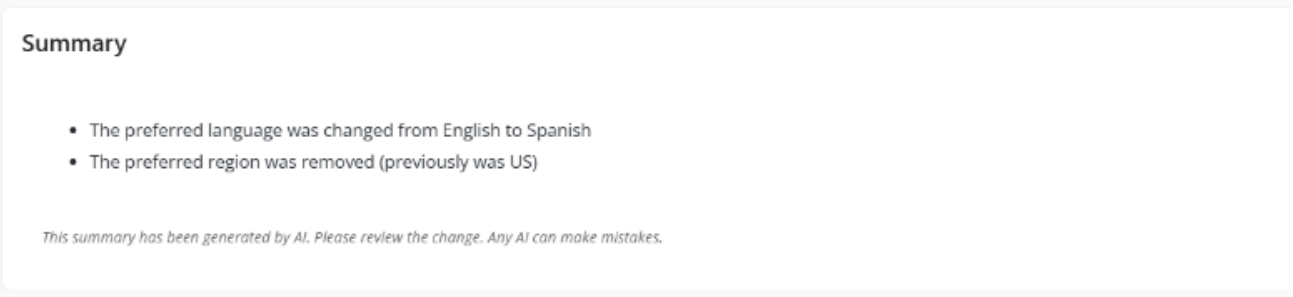
- **Auditado en.** Fecha y hora de la acción.
- **Acción.** Tipo de evento realizado: *Creación*, *Actualización* o *Eliminación*.

Visión general

- **Nombre de la entidad.** Objeto sobre el que se registró la acción.
- **Tipo de entidad.** Clasificación del objeto auditado (*Usuario*, *Configuración de usuario* o *Inquilino*). Desde aquí se puede acceder al detalle de la entidad.
- **Nombre de usuario.** Usuario que ejecutó la acción.
- **Correo electrónico.** Dirección de correo del usuario.
- **Organización.** Organización a la que pertenece el objeto modificado.

Resumen

Muestra un mensaje generado por IA que describe de forma breve la acción registrada.

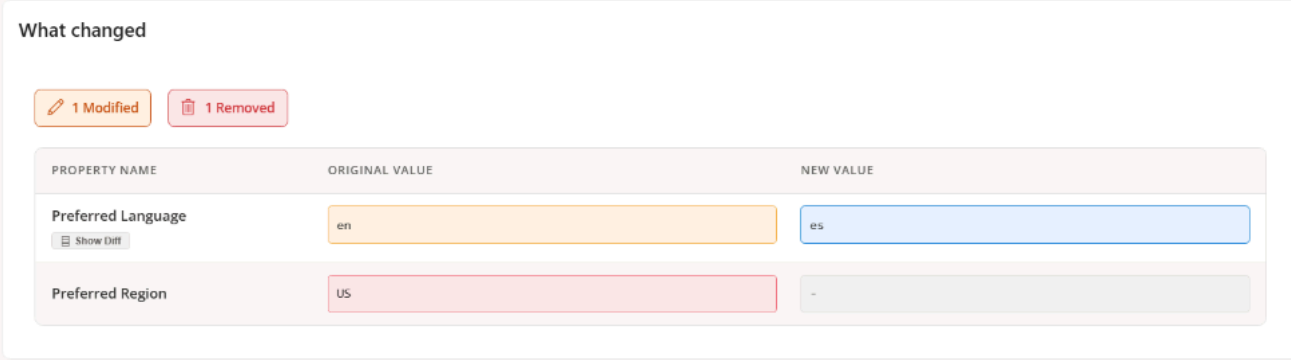


Qué cambió

Presenta una tabla con los cambios detectados en la entidad auditada:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nombre de la propiedad.** Atributo que fue modificado.
- **Valor original.** Valor antes de la modificación.
- **Nuevo valor.** Valor actualizado tras la modificación.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Directivas

Las directivas permiten crear organizaciones de tipo cliente mediante una plantilla, de tal forma que cada vez que se da de alta a una organización puede hacerse siguiendo un patrón, que puede usarse para aplicar ciertas configuraciones, como el acceso a los usuarios o la activación de FlexxAgent. Son útiles para asignar determinadas características a uno o varios grupos de reporte, por lo que facilitan la gestión de estos y ahorran tiempo a los usuarios de las organizaciones proveedoras de servicios gestionados (MSP).

Desde la vista general de **Directivas** se puede acceder a una lista y descripción de las directivas creadas. Haciendo clic en `Ver detalle` se puede obtener más datos, como los grupos de reporte a los que está siendo aplicada y los nombres de los usuarios responsables de su gestión.

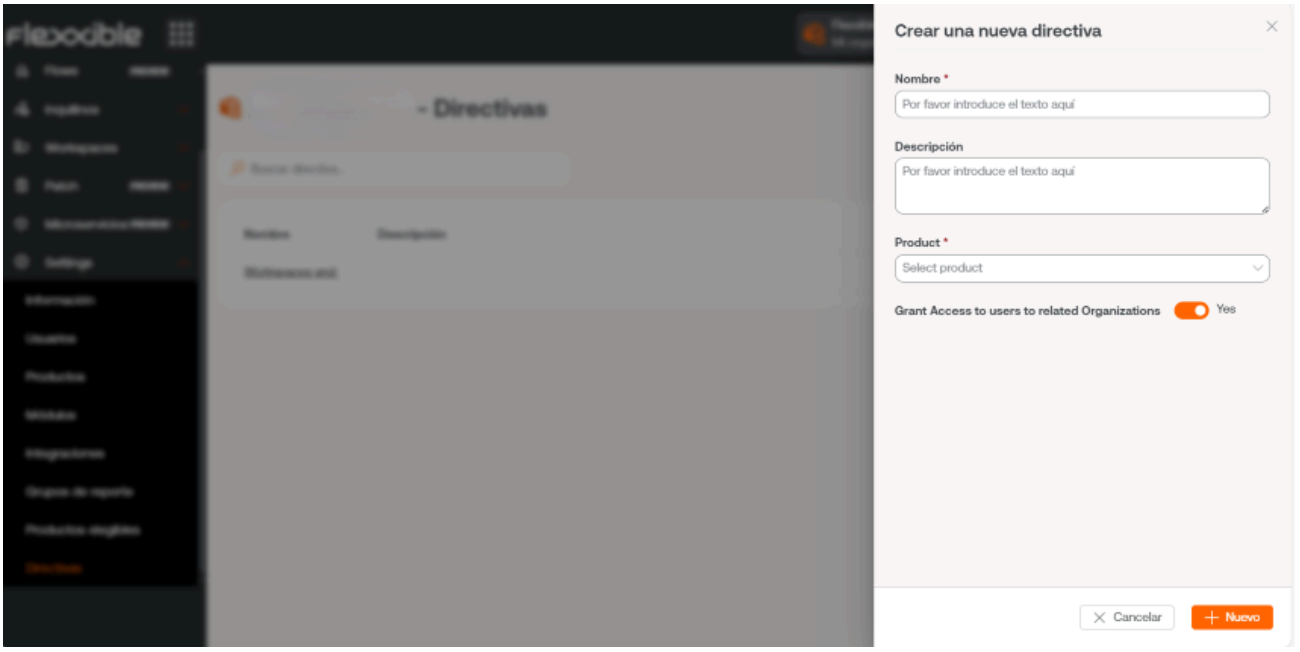
Cada vez que se da alta a una nueva organización, se van a crear los grupos de reporte que tengan definidos en la directiva. Al mismo tiempo, desde la propia directiva, se podrá determinar si los usuarios de tipo socio tendrán acceso para administrar una organización en Portal o no.

Nueva directiva

Para crear una nueva directiva solo es necesario hacer clic en `Nuevo` e insertar la información solicitada: Nombre, descripción, producto al que estará vinculada y los datos de usuario de las personas que serán los encargados de administrarla.

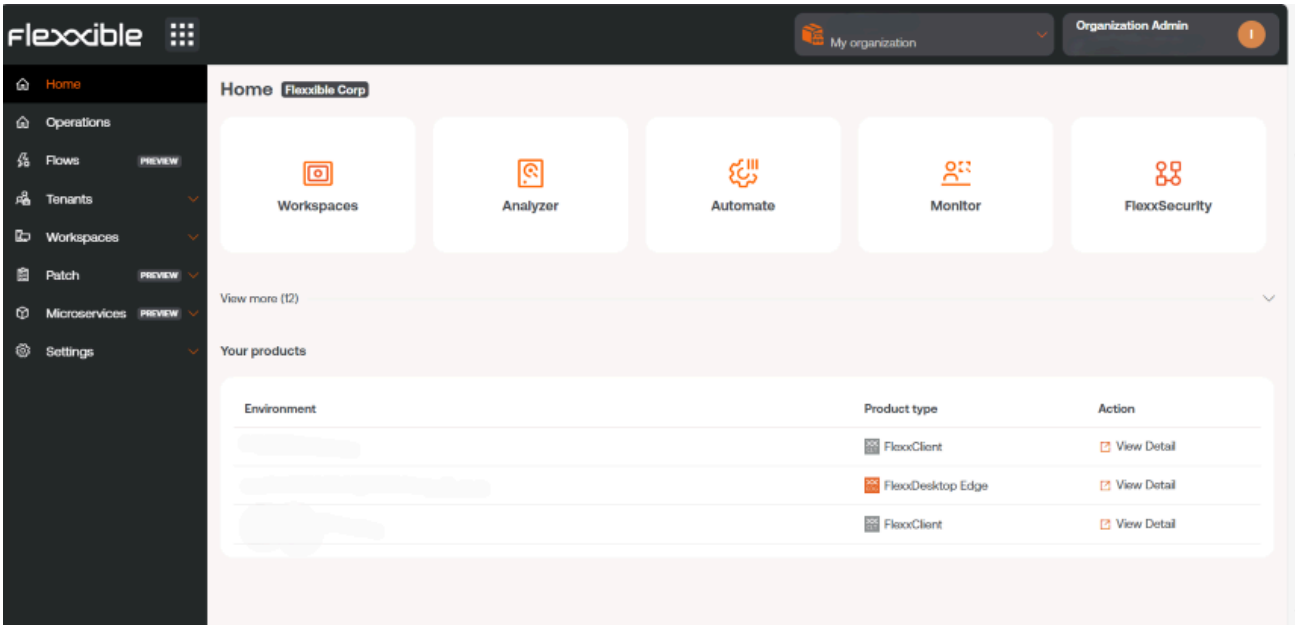
También se puede asignar una directiva a una organización desde Inquilinos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías de Portal



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de Portal. Incluye instrucciones detalladas sobre su configuración inicial y avanzada, que permitirán adaptarlo a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente del nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, también se encontrarán procedimientos y soluciones a problemas comunes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Crear y gestionar grupos de workspaces

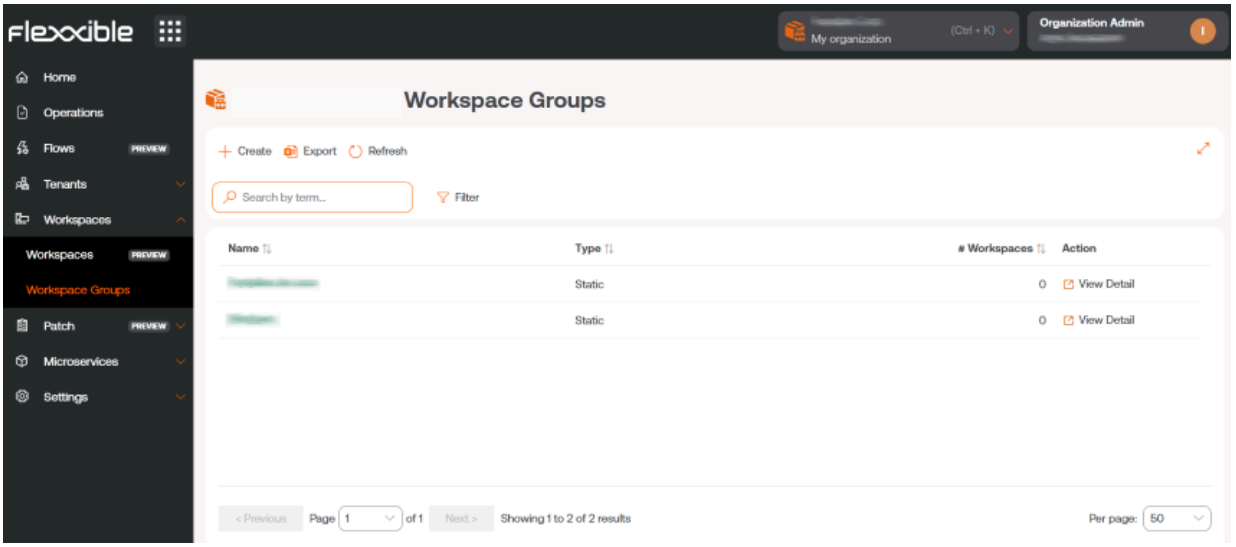
Los grupos de workspaces son agrupaciones lógicas de un conjunto de dispositivos (o endpoints) que se pueden usar a la hora de gestionar una organización. Pueden ser estáticos, dinámicos y de tipo Entra ID.

Grupos de workspaces estáticos

Es un grupo creado de forma manual, con criterios libres. Los dispositivos que lo componen no cambian, excepto si el grupo se modifica. Puede crearse y gestionarse desde Portal y desde el módulo Workspaces, mediante el filtrado de la lista de la opción Workspaces.

Crear un grupo de workspaces estático desde Portal

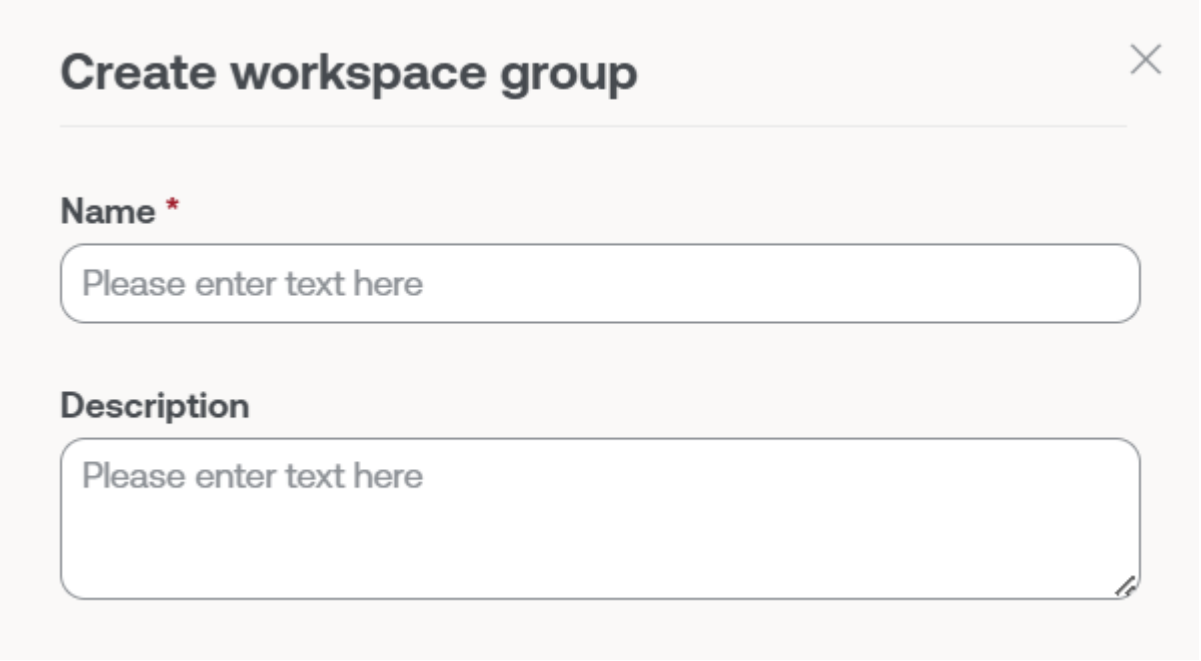
1. Entrar en Portal y seleccionar la opción `Workspaces` -> `Grupos de workspaces` en el menú lateral de la izquierda. Aparecerá una lista de los grupos disponibles (o vacía, si no existe ninguno).



2. Hacer clic en el botón `+ Nuevo`, en la parte superior de la lista. Aparecerá una ventana modal a la derecha de la pantalla. Introducir el nombre del grupo y la descripción de

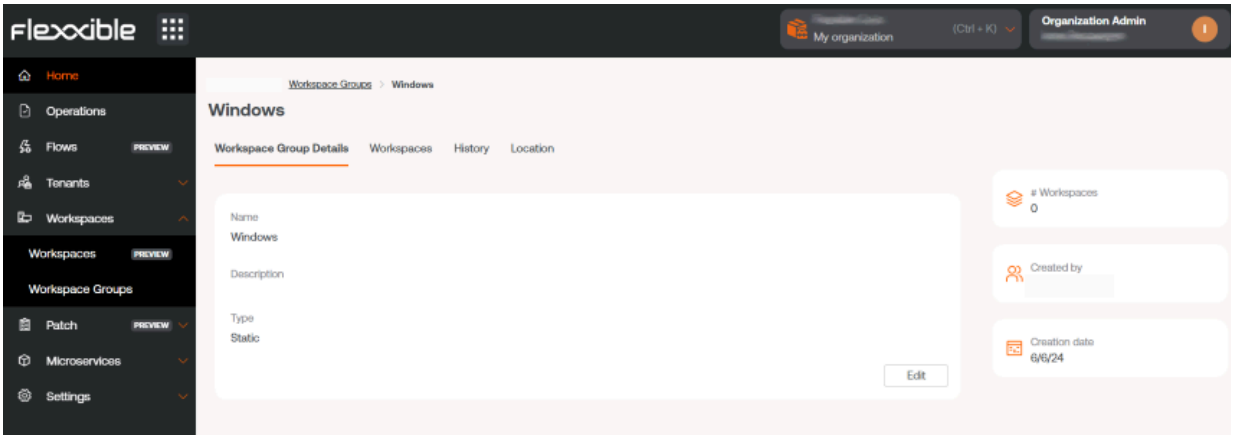
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

este (opcional). Hacer clic en el botón `+ Nuevo` en la parte inferior de la ventana.



3. Aparecerá un mensaje de confirmación de creación del grupo. Cerrar la ventana usando el aspa, situado en la parte superior derecha.

4. El nuevo grupo aparecerá en la lista de grupos de workspaces. Clicar sobre su nombre para acceder a los detalles.

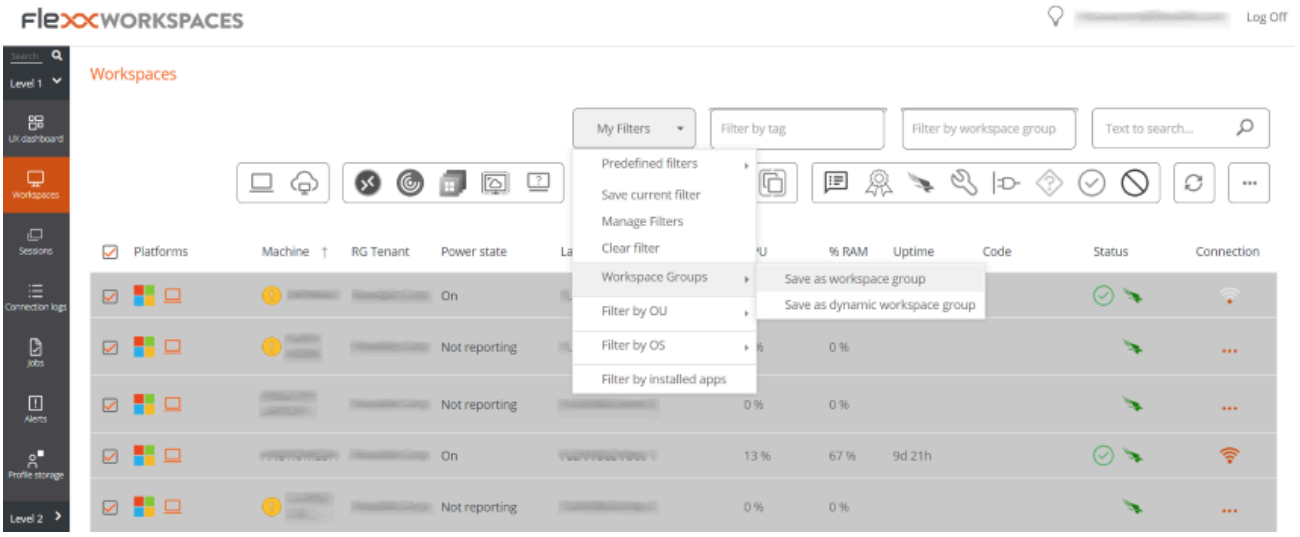


Crear un grupo de workspaces estático desde Workspaces

1. Acceder a la sección Workspaces en el menú lateral izquierdo del módulo Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Seleccionar los dispositivos que se deseen en la vista de lista.
3. Guardar los dispositivos en un nuevo grupo haciendo clic en `Mis filtros` -> `Grupo de workspaces` -> `Guardar como grupo de workspaces`.



Grupos de workspaces dinámicos

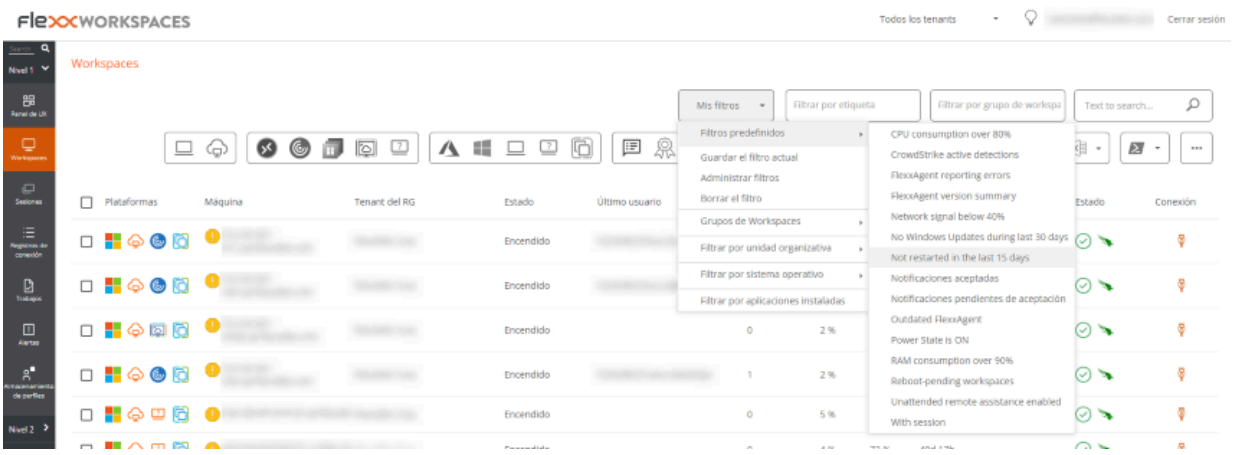
Es un grupo en el que periódicamente se evalúa alguna condición, por lo que sus miembros pueden cambiar en tiempo real. Los grupos de workspaces dinámicos se pueden crear partiendo de filtros de búsqueda del módulo Workspaces.

Crear un grupo de workspaces dinámico

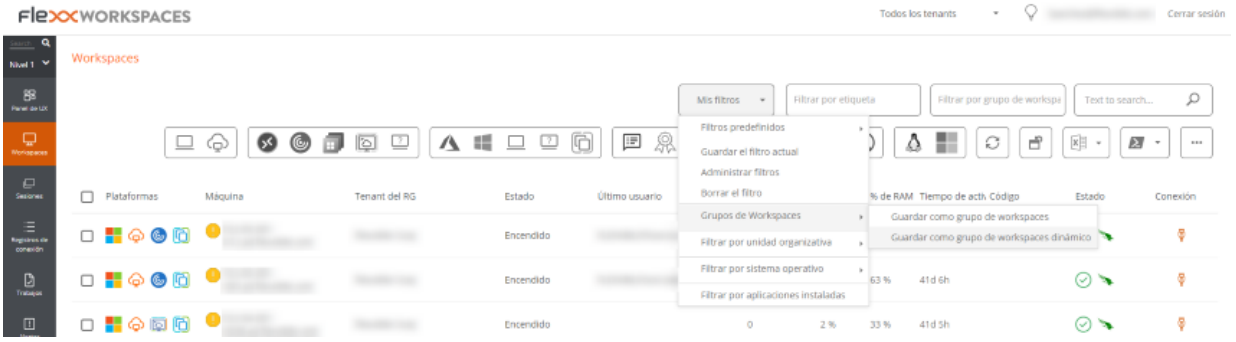
Los grupos dinámicos se crean desde la vista `Workspaces`, dentro del módulo Workspaces.

1. Acceder a la lista de equipos. Seleccionar (o crear) un filtro de búsqueda. Por simplicidad, en este ejemplo se ha usado un filtro que busca aquellos equipos que no se han reiniciado en los últimos 15 días.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



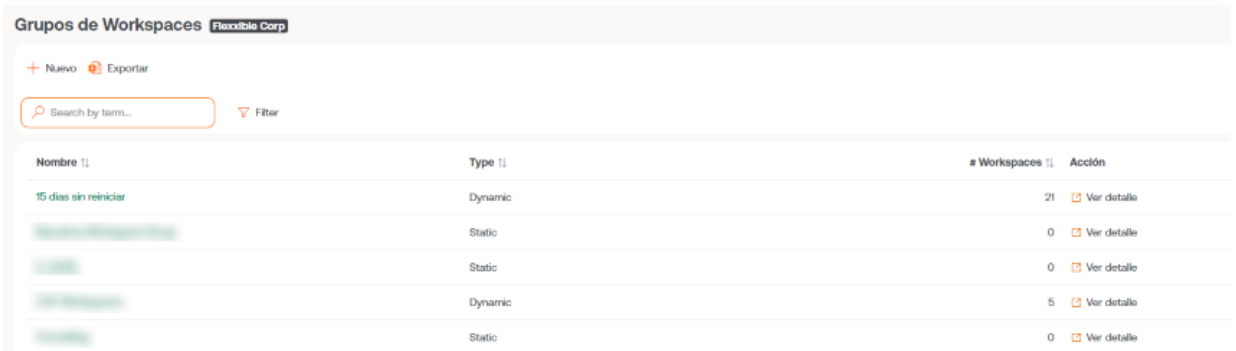
2. Una vez dentro de los resultados del filtro, se usa la opción `Mis filtros` -> `Grupos de workspaces` -> `Guardar como grupo de workspaces dinámico`.



3. Aparecerá un panel emergente. Dar un nombre al grupo dinámico y hacer clic en `OK`.

4. El sistema avisa de que se ha programado un trabajo para crear este elemento. Se puede auditar la ejecución de la tarea en la sección Trabajos del menú de la parte izquierda del módulo Workspaces.

5. Volver al menú `Workspaces` -> `Grupos de workspaces`, en Portal, para comprobar que el nuevo grupo dinámico se ha creado y consultar sus miembros.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

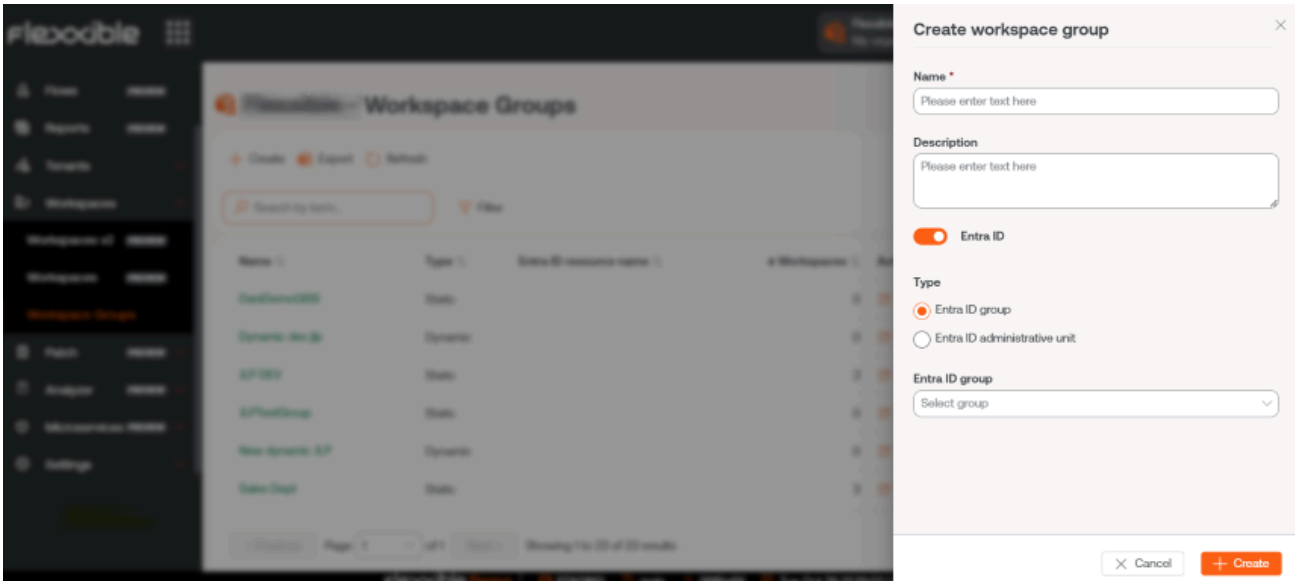
Grupos de workspaces Entra ID

Es un grupo que tiene la capacidad de alimentarse de los miembros de un grupo o unidad organizativa existente en el dominio de Entra ID en uso. La creación de este tipo de grupo requiere al menos una integración activa con el dominio Entra ID, dentro de `Configuración` -> `Integraciones`, en Portal.

Crear un grupo de workspaces Entra ID

Los grupos Entra ID se crean desde Portal.

1. En el menú lateral entrar a `Grupos de workspaces`.
2. Hacer clic en el botón `Nuevo`, ubicado en la parte superior de la vista de lista.
3. A continuación, se debe añadir un nombre, una descripción para el grupo y activar el botón Entra ID. Seleccionar el tipo de grupo que se creará: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.



Los grupos Entra ID requieren una conexión por API, que se puede configurar desde `Portal` -> `Configuración` -> `Integraciones`. Solo a partir de ahí se podrán consultar los **Entra ID Group** y las **Entra ID Administration Unit** creados y, por lo tanto, hacer operaciones sobre ellos desde el módulo Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Gestionar un grupo de workspaces desde Portal

Para gestionar un grupo de workspaces se debe hacer clic sobre el nombre del grupo que se desea y acceder a las siguientes pestañas:

- **Detalles.** Ofrece información general del grupo. Desde aquí se puede eliminar el grupo pulsando en el botón `Editar`.

- **Workspaces.** Muestra los equipos que son parte de este grupo. Esta opción permite exportar el listado de los dispositivos que lo conforman.

- **Historial.** Muestra un gráfico de barras con la cantidad diaria de workspaces que han conformado el grupo durante el último mes. Se puede hacer un acercamiento al gráfico para una mejor lectura seleccionando con el ratón las barras que se desean agrandar. Mediante Reset zoom la información vuelve a su estado original.

- **Ubicación.** Se puede añadir una ubicación geográfica al grupo de equipos. Este valor es solo una referencia, no se actualiza si los usuarios cambian de ubicación.

- **Programación.** Desde esta pestaña se puede programar el encendido (Wake on LAN) o el apagado automático de un grupo de dispositivos. Si el usuario desea programar una de esas acciones debe hacer clic en el botón `Nuevo` y rellenar en el formulario los campos de `Acción`, `Día de la semana` y `Hora UTC`.

  - **Acción.** Permite elegir entre Wake on *LAN* o *Apagado*.
  - **Día de la semana.** Permite elegir qué día de la semana se realizará la acción.
  - **Hora UTC.** Permite señalar la hora exacta para iniciar la acción, en estándar de Tiempo Universal Coordinado.

  A continuación, la acción creada podrá verse en una tabla, cuyas columnas mostrarán la información introducida en el formulario, además de qué usuario creó la acción y quién y cuándo actualizó la programación.

  Desde `Ver detalle` se puede editar y eliminar la acción programada.

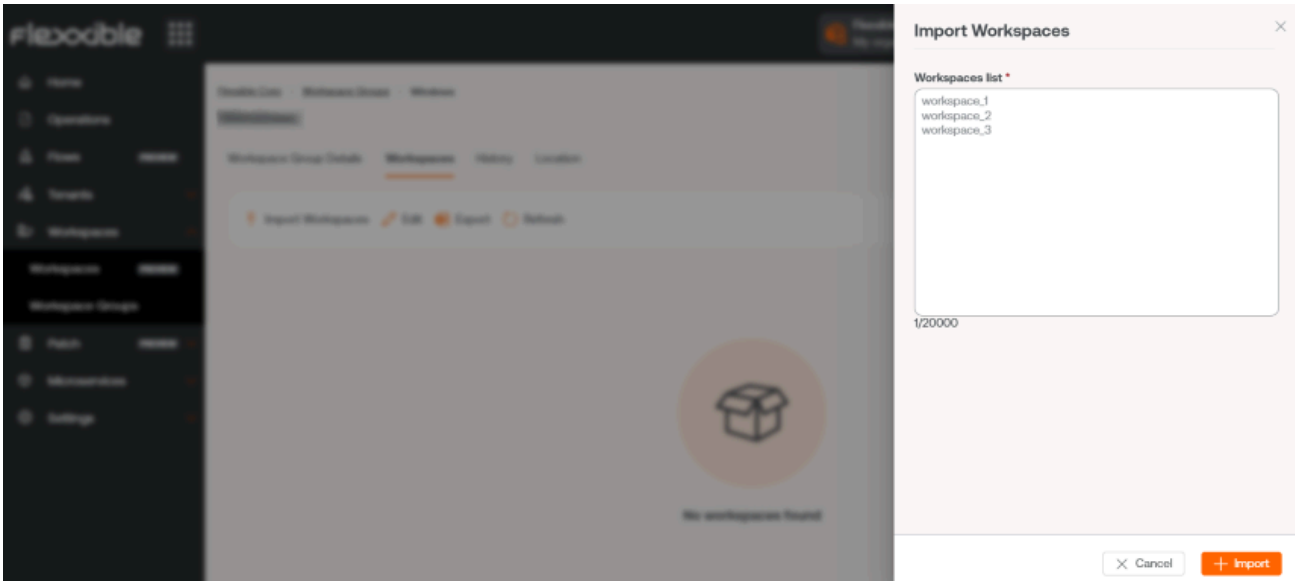
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sincronizaciones.** Esta pestaña solo es visible cuando el grupo es tipo Entra ID. Muestra una tabla con detalles de las sincronizaciones realizadas.

Añadir dispositivos al grupo de workspaces estático

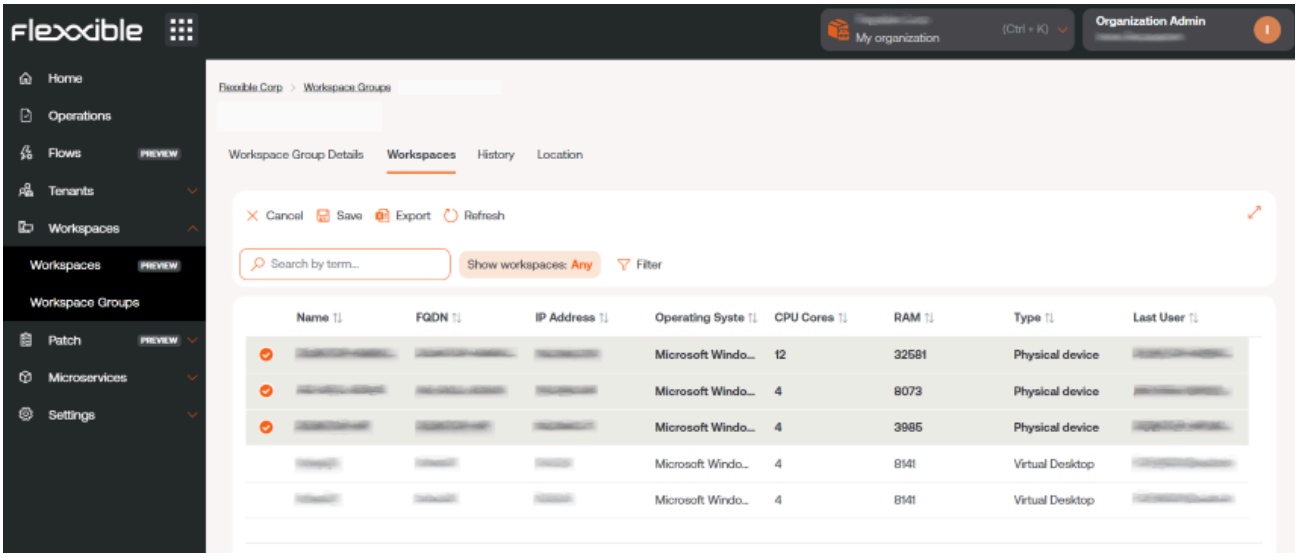
Hay dos maneras de añadir dispositivos a un grupo de workspaces estático desde Portal:

1. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre `Vista de detalle` del grupo deseado -> `Workspaces` -> `Importar dispositivos`. Se abre un formulario que permite importar hasta 20 mil dispositivos.



2. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre `Vista de detalle` del grupo deseado -> `Workspaces` -> `Editar`. A continuación, seleccionar los dispositivos que se desean agregar. Los marcados con un punto naranja se añaden al grupo y los que no están marcados se eliminan. En ambos casos, para conservar los cambios se debe hacer clic en `Guardar`.

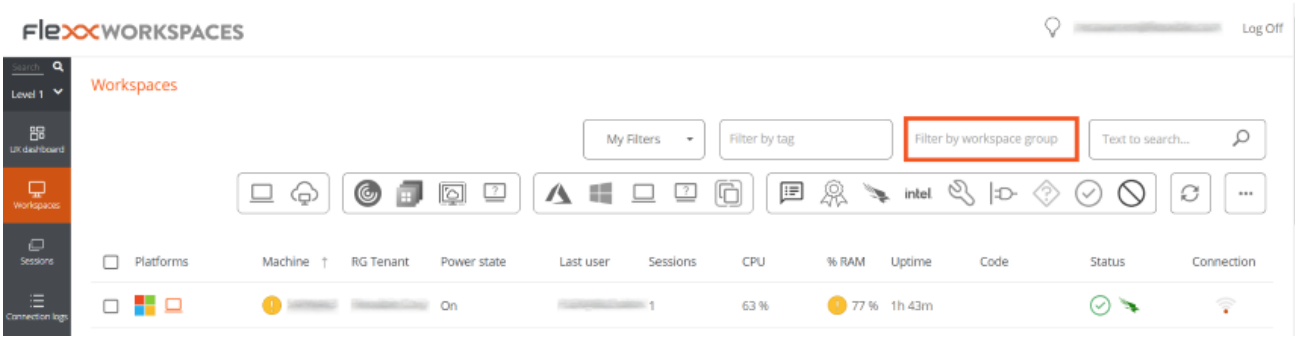
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Gestionar un grupo de workspaces desde Workspaces

Una vez definido el grupo, se puede gestionar dentro del módulo Workspaces.

1. Acceder a la sección Workspaces en el menú lateral izquierdo del módulo Workspaces.
2. Filtrar el listado de dispositivos por grupos de workspaces.



3. Elegir el grupo de workspaces sobre el que se desee realizar acciones. 4. Utilizar las múltiples opciones que ofrece el módulo Workspaces.

> **INFO**
>
> Para obtener más información sobre grupos de workspaces, por favor consulta su documentación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Ejecutar microservicios de forma programada

Los microservicios son componentes independientes que se ejecutan para prevenir o solucionar problemas frecuentes en los dispositivos, mejorar su desempeño o agilizar tareas que podrían requerir mucho tiempo hacerlas manualmente. Pueden ejecutarse directamente desde el módulo Workspaces o de forma programada desde la sección Flujos, en Portal.

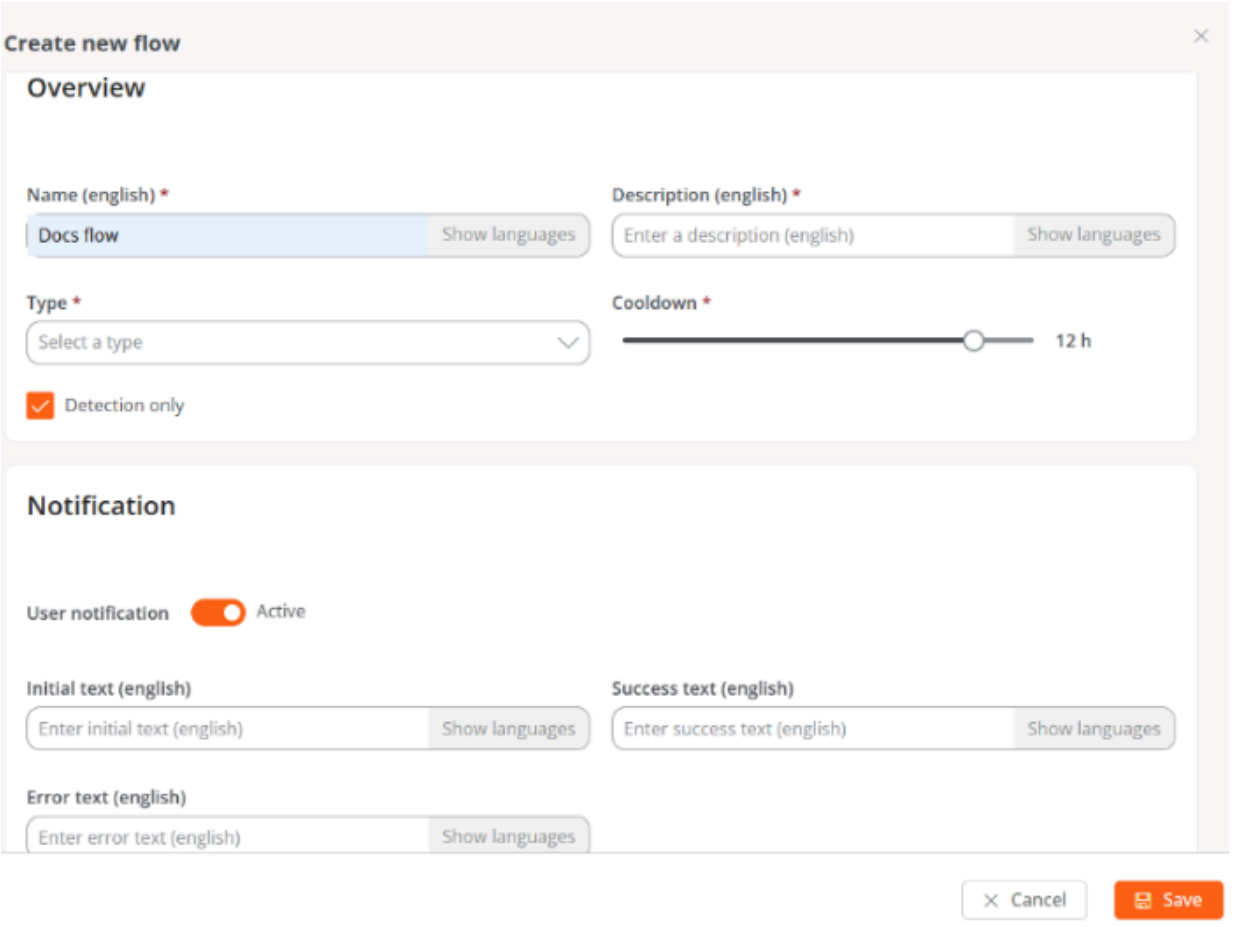
Programar la ejecución de un microservicio

1. Acceder a `Portal` -> `Flujos`.
2. Hacer clic en `Nuevo` para crear un nuevo flujo. O seleccionar un flujo existente, en el caso de que se quiera modificar.
3. Rellenar los campos.

   ### Visión general

   - **Nombre.** Nombre del flujo. El botón `Mostrar idiomas` permite escribirlo en español, inglés, portugués, catalán y euskera.
   - **Descripción.** Breve explicación sobre el propósito del flujo.
   - **Tipo.** Es el ámbito de ejecución del flujo. Elegir si se ejecutará a nivel de sesión de usuario, con los permisos correspondientes, o a nivel de dispositivo, con acceso administrativo.
   - **Tiempo de reutilización.** Tiempo mínimo que pasará, una vez que la condición evaluada se cumpla, para que dicha evaluación vuelva a ejecutarse.
   - **Solo detección.** Si se activa, evalúa las condiciones a modo de "muestreo" y detecta aquellos dispositivos en los que estas se cumplen, pero no ejecuta el microservicio definido en el flujo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificación

Este parámetro es opcional y puede estar inactivo. Se utiliza para enviar avisos a los usuarios al inicio y al final de la ejecución de los flujos utilizando las notificaciones del sistema operativo. Una vez activado, permite establecer:

- **Texto inicial.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios al inicio de la ejecución.
- **Texto de éxito.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios después de una ejecución exitosa.
- **Texto de error.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios después de una ejecución con errores.

En los tres campos, el botón `Mostrar idiomas` permite escribir el contenido en español, inglés, portugués, catalán y euskera.

Destino

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En este apartado se configura el destino del flujo. A través del desplegable `Aplicar a`, es posible seleccionar los dispositivos o grupos donde se ejecutarán las acciones.

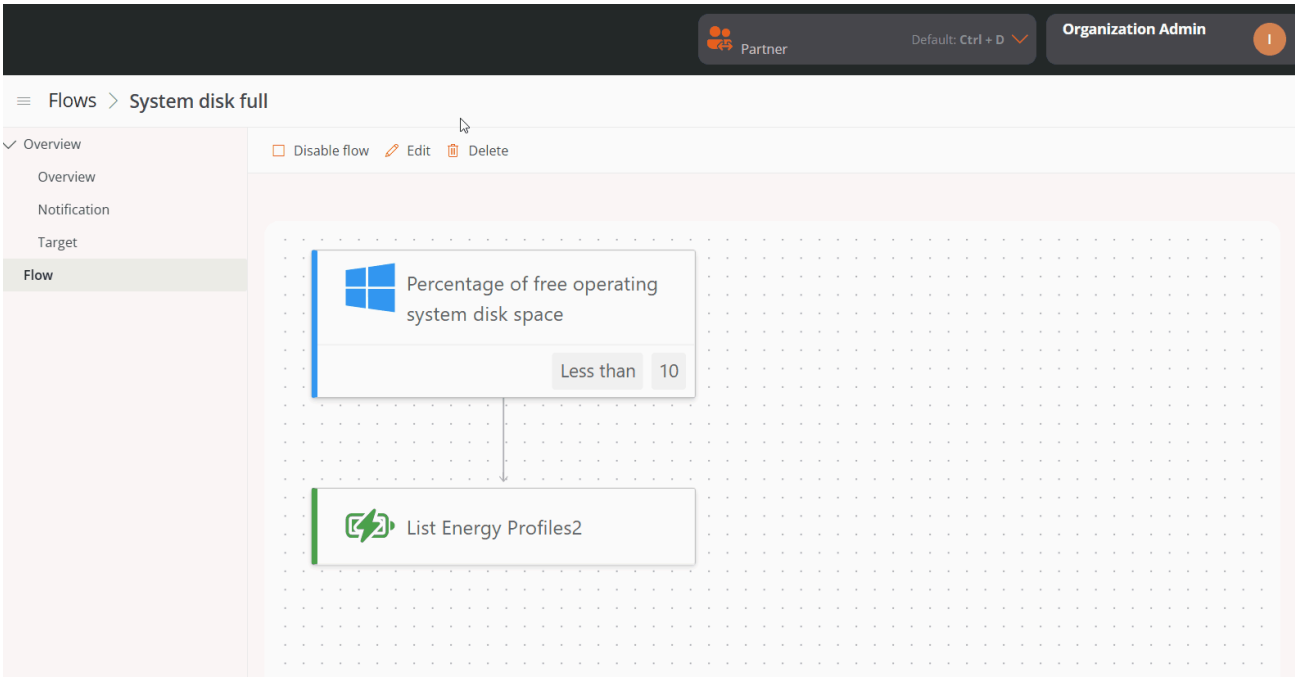
- **Todos los workspaces.** Aplica el flujo en todos los dispositivos de la organización.
- **Workspaces.** Aplica en flujo en los dispositivos que el usuario elija en la tabla.
- **Grupos de workspaces.** Aplica el flujo en los grupos de workspaces que el usuario elija en el desplegable que se muestra al seleccionar esta opción.
- **Grupos de reporte.** Aplica el flujo en los grupos de reporte que el usuario elija en el desplegable que se muestra al seleccionar esta opción.

4. Una vez informados los campos, hacer clic en `Guardar`.

5. Se redirigirá al usuario a la vista de detalle del flujo. En el menú lateral izquierdo, hacer clic en la pestaña `Flujo`.

6. Hacer clic en el botón `Editar` ubicado encima del panel.

7. En el panel, hacer clic en `+` y después en `Agregar condición`. A la derecha de la pantalla, se abrirá una ventana modal con las condiciones disponibles.



8. Elegir una condición.
9. Rellenar los campos de comprobación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

10. Hacer clic en `Guardar`.
11. En el panel, hacer clic en el símbolo `+` ubicado debajo de la condición y seleccionar `Agregar acción` para añadir el microservicio que se va a programar. En este punto se podrán añadir más condiciones si es necesario.
12. Seleccionar el microservicio que se quiere programar.
13. Hacer clic en `Guardar`.
14. Para activar el flujo, hacer clic en el botón `Habilitar flujo`.

> **TIP**
>
> Para obtener más información, por favor consulta la documentación de Flujos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

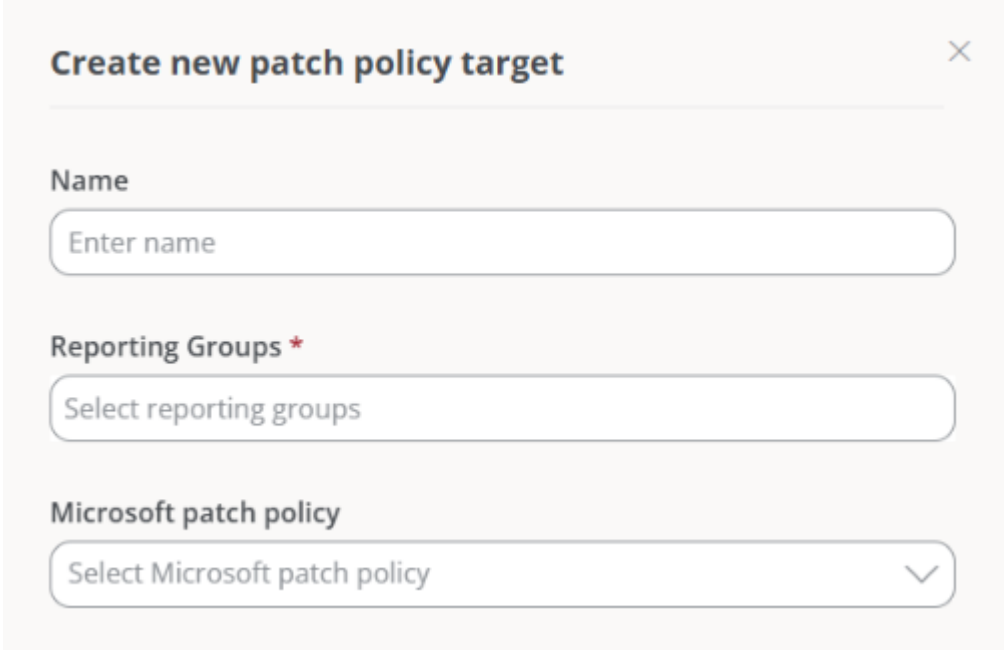
Portal / Guías / Configurar directivas de actualizaciones

Las directivas de actualizaciones establecen los parámetros para la instalación de parches de seguridad y mejoras funcionales en los dispositivos. Permiten definir el momento y el alcance de la implementación, así como ejercer un control granular sobre el contenido de las actualizaciones, mediante la aprobación o denegación de paquetes publicados por Microsoft, conforme a los requisitos de seguridad y compatibilidad de la organización.

Crear una nueva directiva de actualizaciones

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Destinatarios`.
2. Crear un nuevo destinatario (target) haciendo clic en `+ Nuevo`.
3. Rellenar los campos:

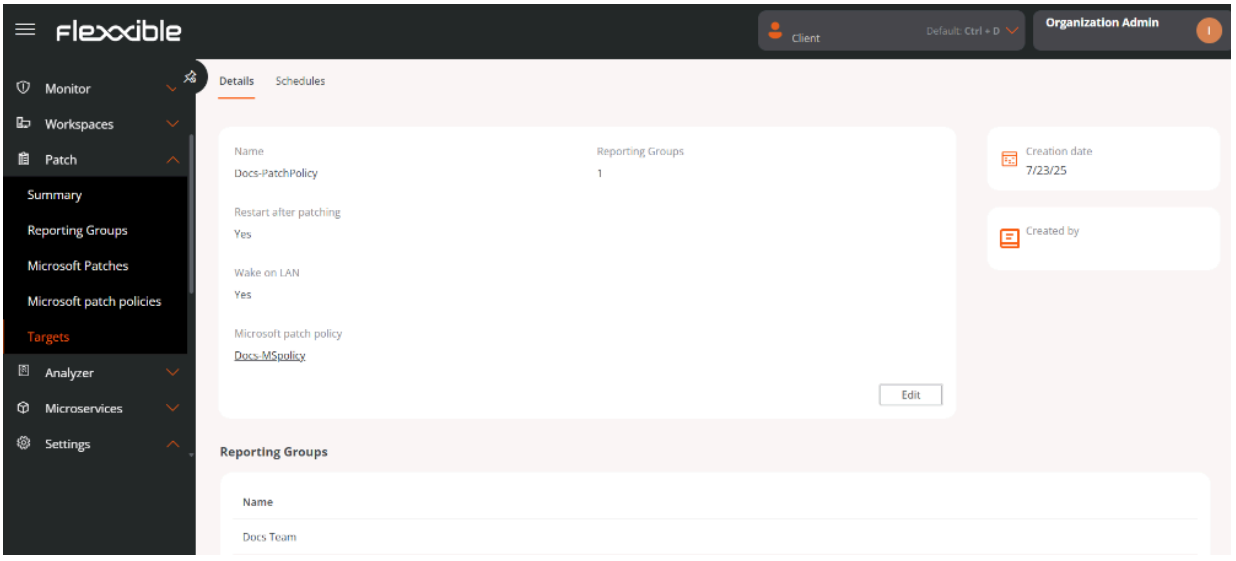
- **Nombre.** Nombre de la nueva directiva de actualizaciones.
- **Grupo de reporte.** Grupo de dispositivos destinatarios de la nueva directiva de actualizaciones (puede ser más de uno).
- **Directiva de parches de Microsoft.** Directiva de actualizaciones de Microsoft a la que se vinculará la nueva política de actualizaciones. Este campo es opcional.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Hacer clic en `Guardar`.

5. La información de la nueva directiva de actualizaciones aparecerá en pantalla.



Editar una directiva de actualizaciones

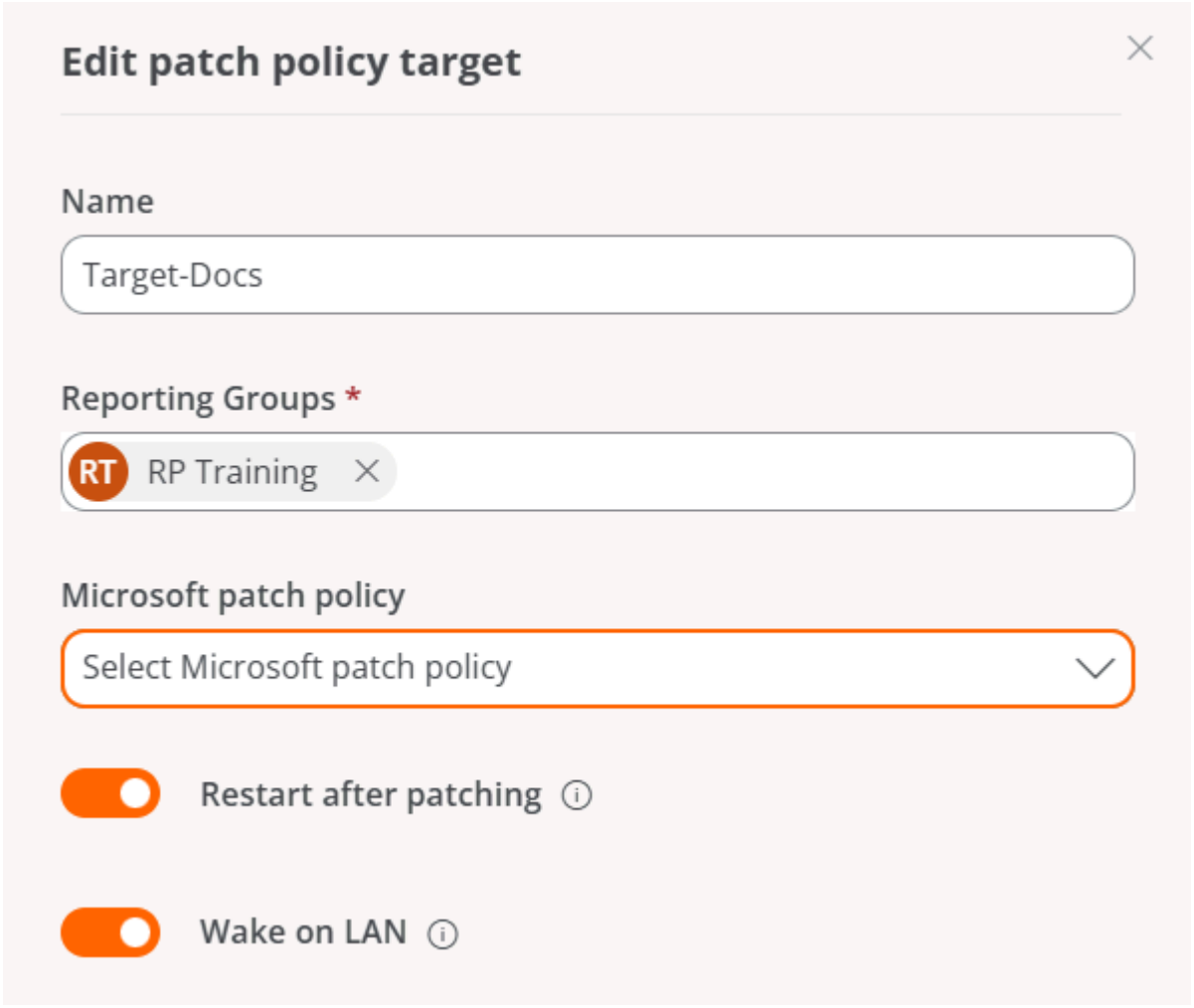
Una vez creadas, las directivas de actualizaciones pueden modificarse para definir el comportamiento del dispositivo tras la instalación de actualizaciones, incluyendo opciones como el reinicio automático o el encendido remoto mediante Wake on LAN (WoL).

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Destinatarios`.
2. En la tabla, seleccionar la directiva de actualizaciones que se desea editar.
3. Hacer clic en `Editar`.
4. De forma opcional, se pueden activar las siguientes funcionalidades:

- `Reiniciar tras aplicar actualizaciones`. Habilita el reinicio del dispositivo de forma automática cuando la instalación de parches ha terminado.
- `Wake on LAN (WoL)`. Habilita la ejecución de actualizaciones incluso cuando los dispositivos se encuentran en estado de suspensión o apagados. El sistema se activará automáticamente a través de la red para aplicar las actualizaciones.

5. Hacer clic en `Guardar`.

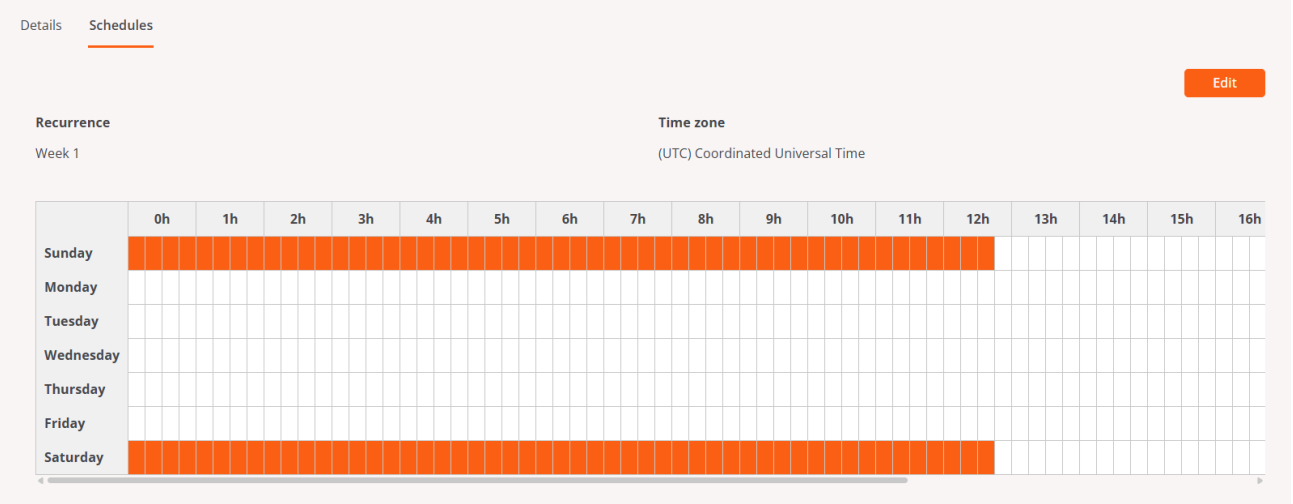
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Programar actualizaciones

La directiva de actualizaciones permite programar el día y la hora en que se aplicarán los parches en los dispositivos asociados a un grupo de reporte, facilitando un mantenimiento controlado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Destinatarios`.
2. En la tabla, seleccionar una directiva de actualizaciones.
3. Hacer clic en la pestaña `Programación` -> `Editar`.
4. Definir la periodicidad.
5. Hacer clic en `Guardar`.

Eliminar una directiva de actualizaciones

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Destinatarios`.
2. En la tabla, seleccionar la directiva de actualizaciones que se desea editar.
3. Hacer clic en `Editar` -> `Eliminar`.

> **TIP**
>
> Para obtener más información sobre las **directivas de actualizaciones**, por favor consulta su documentación.

Directiva de actualizaciones de Microsoft

En los pasos anteriores se detalló cómo configurar el momento, la manera y los destinatarios de las actualizaciones. A continuación, se describe el proceso de aprobación o denegación de una o más actualizaciones del catálogo de Microsoft.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Crear una nueva directiva de actualizaciones de Microsoft

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualizaciones de Microsoft`.
2. Hacer clic en `Nuevo` en la parte superior derecha de la interfaz.
3. Asignar un nombre a la nueva directiva en el formulario.
4. Hacer clic en `Guardar`. El nombre de la directiva que se acaba de crear aparecerá en la tabla.

Aprobar o rechazar una actualización de Microsoft

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualizaciones de Microsoft`.
2. En la tabla, seleccionar la directiva de actualizaciones de Microsoft que se desee para entrar a su vista de detalle.
3. Hacer clic en la pestaña `Actualizaciones de Microsoft`.
4. En la tabla, seleccionar una o más actualizaciones y elegir una acción:
    - Al hacer clic en `Aprobar`, se indica que la actualización será instalada en los dispositivos correspondientes la próxima vez que se ejecute un proceso de actualización conforme a la configuración del target.
    - Al hacer clic en `Rechazar`, se indica que la actualización se intentará desinstalar durante el próximo proceso de actualización en los dispositivos que la tengan instalada y de acuerdo con la configuración del target. No todas las actualizaciones pueden desinstalarse; la ejecución de este proceso depende del estado de actualización del dispositivo y otros factores. El resultado del proceso estará disponible en la tarea de actualización correspondiente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Si un usuario define una directiva de actualizaciones de Microsoft, pero no aprueba o rechaza de forma manual o automática un paquete de actualización, no se generará ninguna actividad de instalación o desinstalación en los dispositivos.

Aprobaciones automáticas

Es posible configurar reglas de aprobación automática para aplicar parches, incluso más de una dentro de una misma directiva de actualizaciones.

Crear una regla de aprobación automática

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualizaciones de Microsoft.`
2. Hacer clic en el nombre de la directiva.
3. Ir a la pestaña `Aprobaciones automáticas`.
4. Hacer clic en `Nuevo` y definir los siguientes campos:

- **Clasificaciones.** Distingue las actualizaciones según su categoría: *Updates*, *Critical Updates*, *Security Updates*, *Upgrades*, *Definition Updates*, *Drivers*, *Feature Packs* y *Update Rollups*.
- **Productos.** Permite seleccionar el producto de Microsoft a quien aplica la actualización.
- **Días después del lanzamiento.** Permite indicar cuántos días después de la fecha de lanzamiento la actualización quedará automáticamente aprobada.

INFO

Flexxible recomienda que se configuren reglas de aprobación automática siempre que se cree una nueva directiva de actualización, y no aplicar la nueva directiva al target deseado hasta que las actualizaciones que se quieren como punto de partida estén aprobadas. De esa manera, se podrá partir de un escenario donde todas las actualizaciones anteriores están aprobadas para los dispositivos de usuario.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

TIP

Para obtener más información sobre las **directivas de actualizaciones de Microsoft**, por favor consulta su documentación.

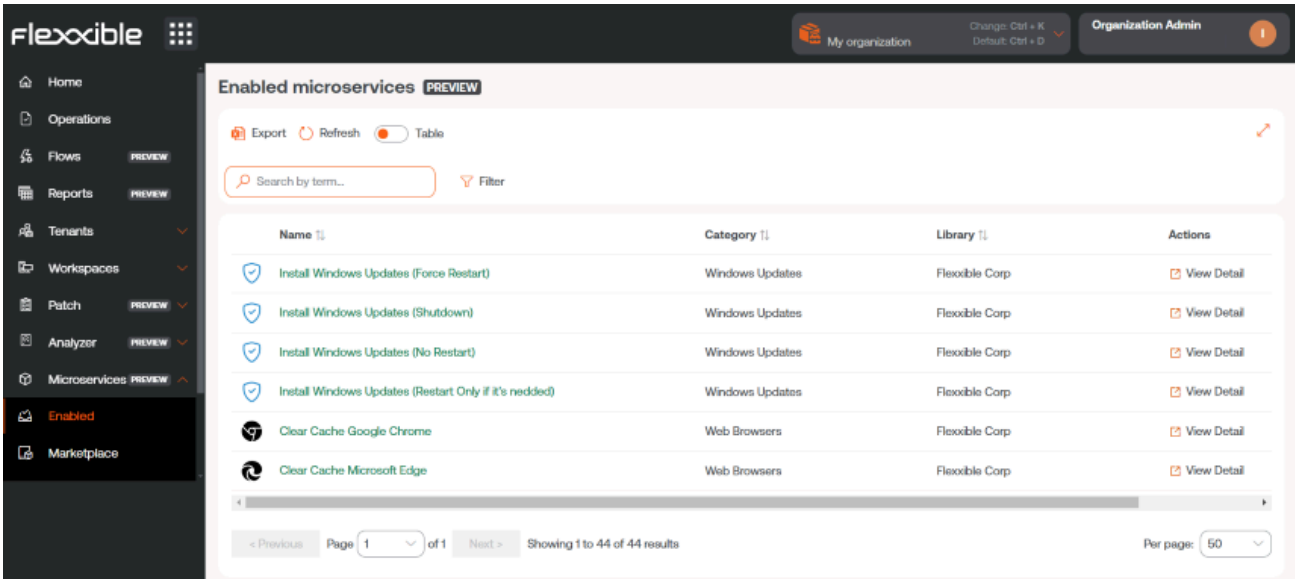
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Habilitar microservicios para el usuario final

Los microservicios permiten realizar acciones (consultas o correcciones) en los dispositivos, ofreciendo al usuario final la posibilidad de ejecutarlos a demanda.

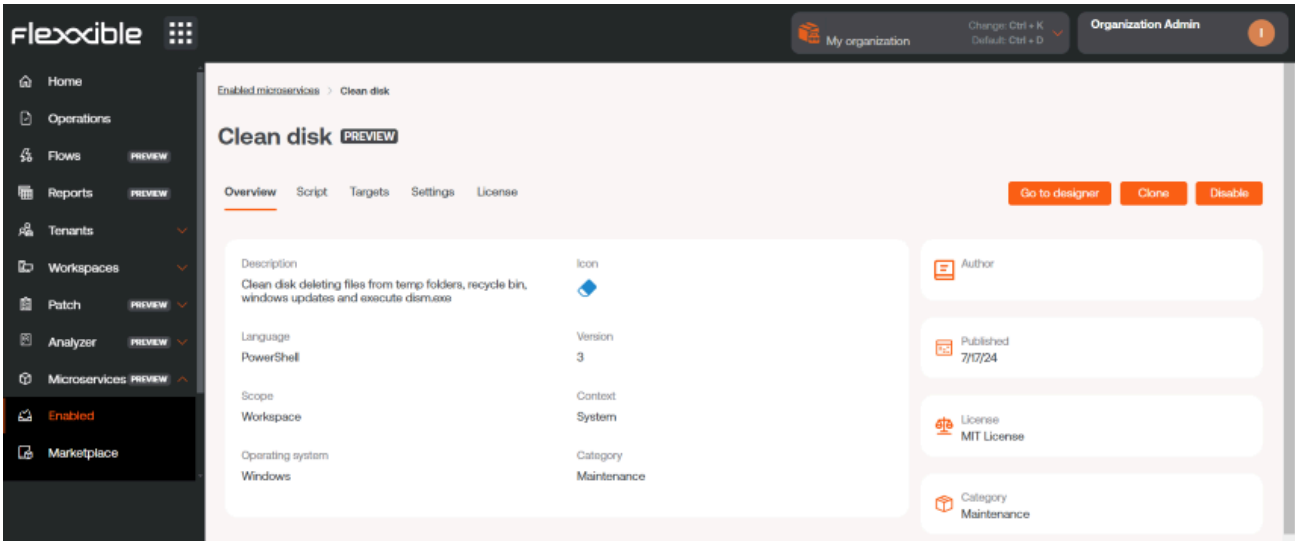
Cómo habilitar un microservicio para el usuario final

1. Acceder al menú `Microservicios` -> `Habilitado` dentro del Portal de Flexxible (los microservicios pueden estar organizados en forma de bloques o lista).

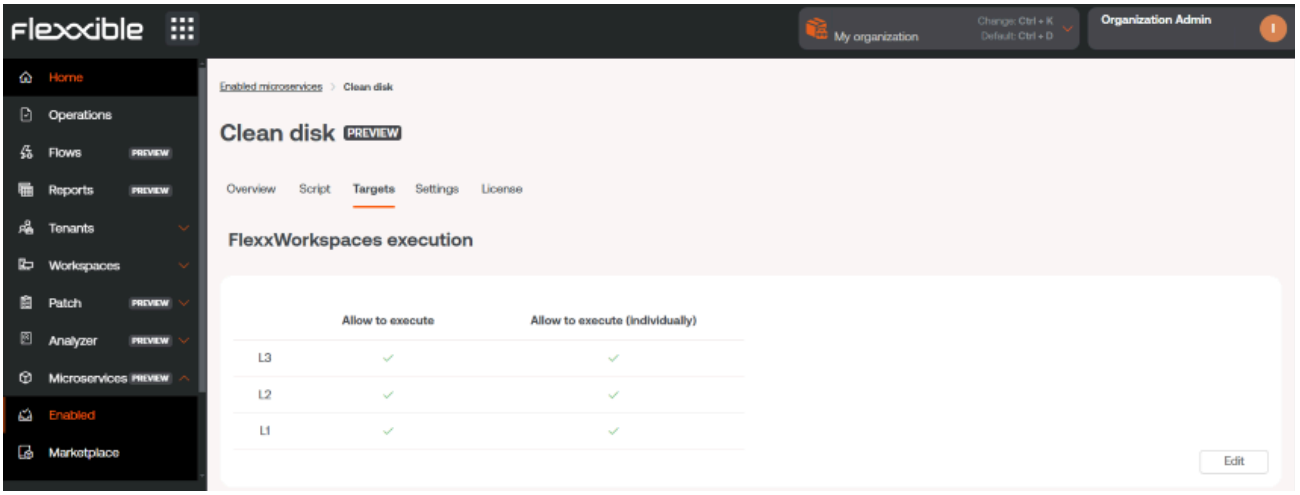


2. Seleccionar el microservicio que se desea habilitar haciendo clic sobre su nombre (si están organizados en bloque) o en el enlace `Ver detalles` (si están organizados en lista). A continuación, aparecerá el detalle del microservicio (en el ejemplo, “Disco limpio").

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



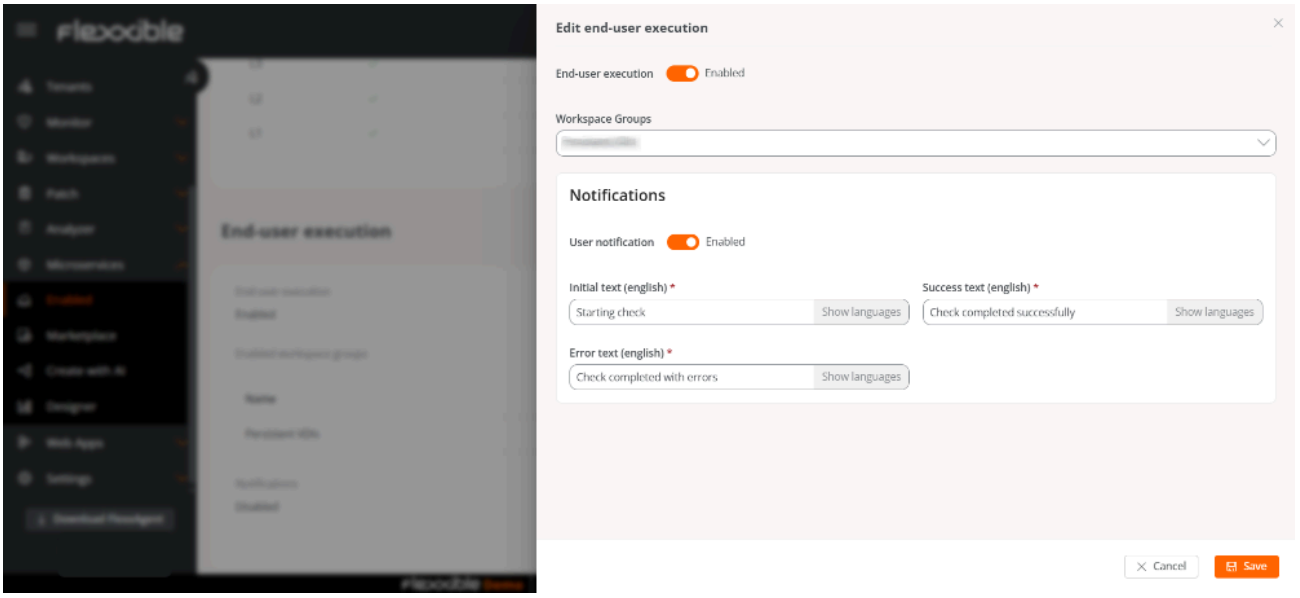
3. Seleccionar la pestaña `Destinatarios`, que muestra los permisos de ejecución y destinatarios de este microservicio.



4. Hacer clic en el botón `Editar` de la parte inferior derecha, dentro de la sección `Ejecución por el usuario final`. Aparecerá una ventana modal con la opción de configurar la ejecución.

5. En el panel, habilitar la ejecución del microservicio por parte del usuario final y seleccionar uno o más `Grupos de workspaces` en el que esta opción será válida.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



De forma opcional, se puede configurar la recepción de notificaciones.

Notificaciones

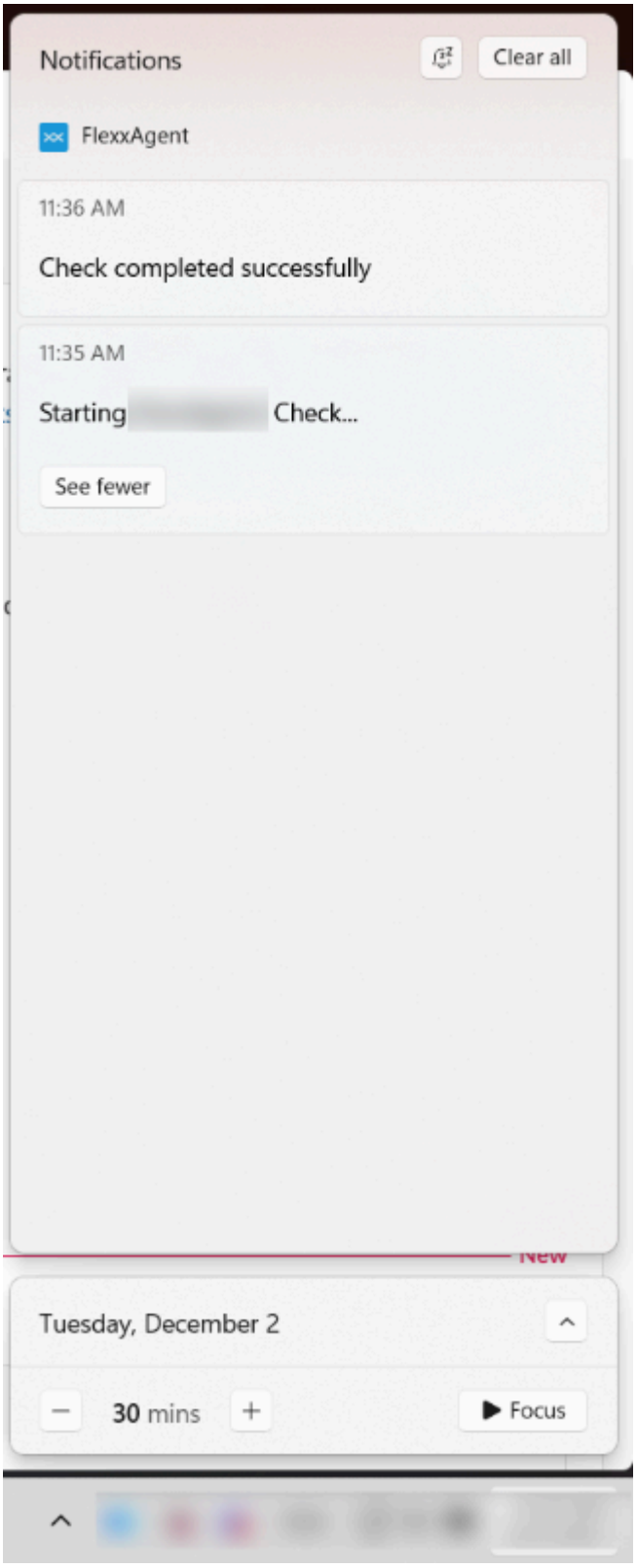
Esta opción permite definir si se notificará al usuario cuando el microservicio empiece a ejecutarse y cuando termine, ya sea de forma satisfactoria o con errores.

Para ello, se debe activar `Notificación de usuario` y completar los siguientes campos:

- **Texto inicial.** Mensaje que se mostrará al comenzar la ejecución del microservicio.
- **Texto de éxito.** Mensaje que se mostrará cuando la ejecución finalice correctamente.
- **Texto de error.** Mensaje que se mostrará cuando la ejecución finalice con errores.

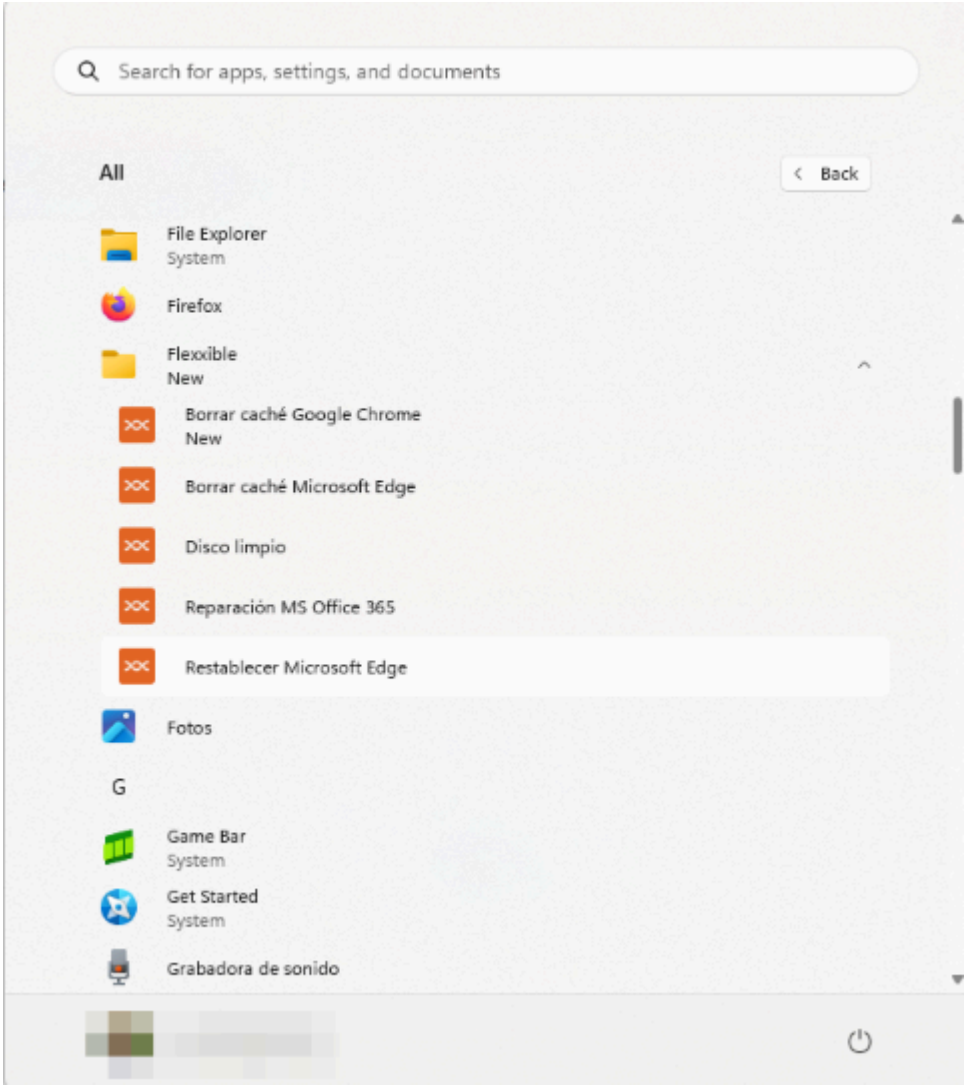
Las notificaciones aparecerán en la barra de notificaciones de Windows.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Después de hacer clic en `Guardar`, en los siguientes minutos, el nuevo microservicio aparecerá como una nueva opción de sistema operativo dentro de la carpeta *Flexxible*, en el menú de inicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Cambiar el nombre de la carpeta de microservicios

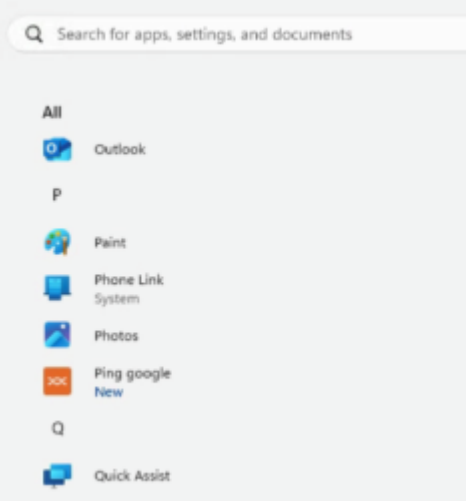
1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú lateral izquierdo, seleccionar `Microservicios` -> `Editar la configuración de microservicios`.
3. Cambiar el nombre de la carpeta.
4. Hacer clic en `Guardar`.

Consideraciones

- El nombre elegido debe tener entre 3 y 50 caracteres, y solo puede contener letras, números, guiones y guiones bajos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Si el dispositivo tiene Windows 11 como sistema operativo y solo se habilita un microservicio para un usuario final, la carpeta *Flexxible* no se mostrará; en su lugar, en el menú de inicio, solo se verá el icono del microservicio.



INFO

Para obtener más información sobre Microservicios, por favor consulta su documentación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

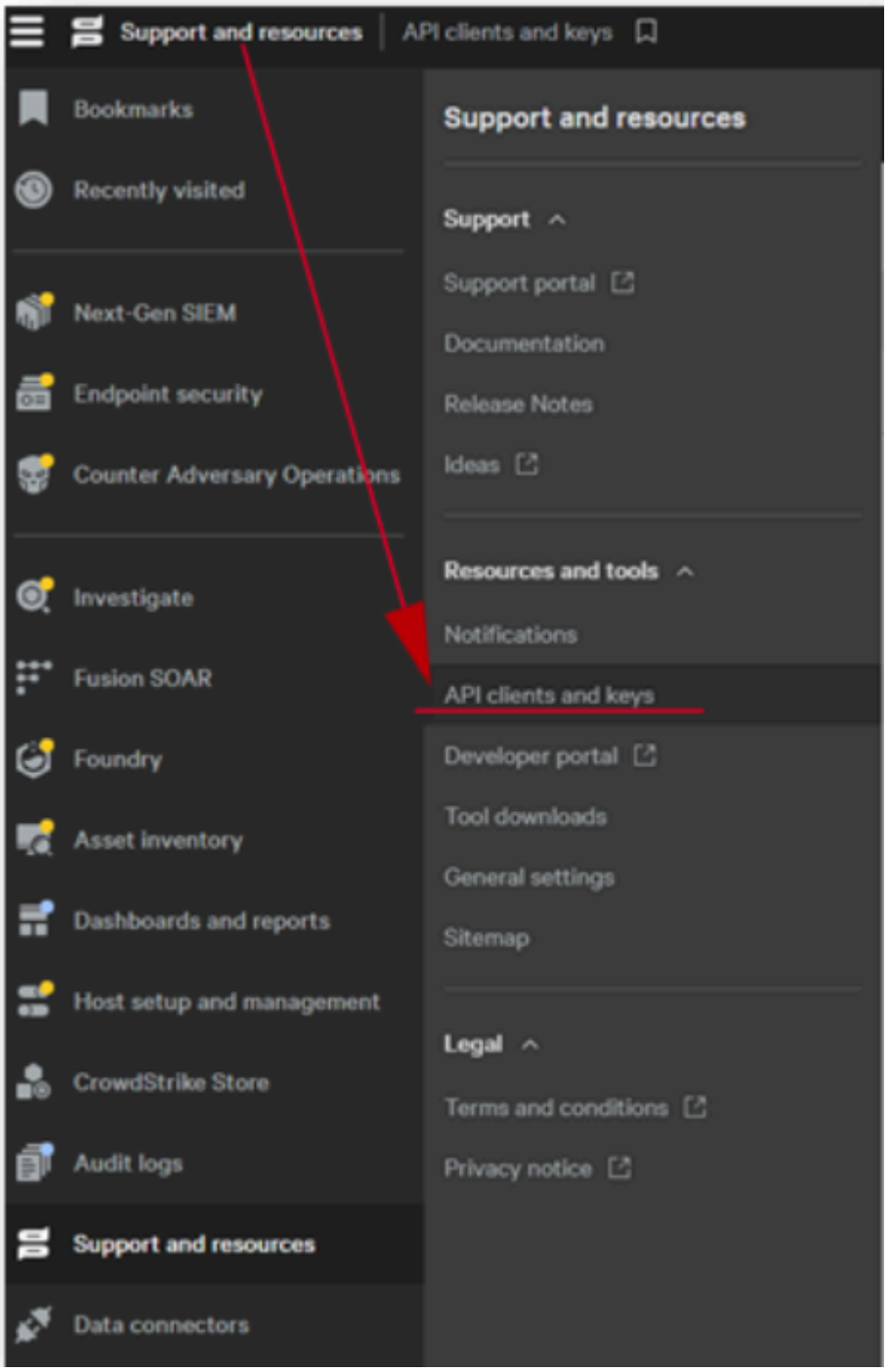
Portal / Guías / Configurar la integración con CrowdStrike

Esta guía detalla los procesos para establecer la integración de CrowdStrike en la plataforma de Flexxible.

Configuración de la API en CrowdStrike

1. Acceder al portal de CrowdStrike.
2. En el menú, hacer clic sobre `Support and Resources` -> `Api clients and keys`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

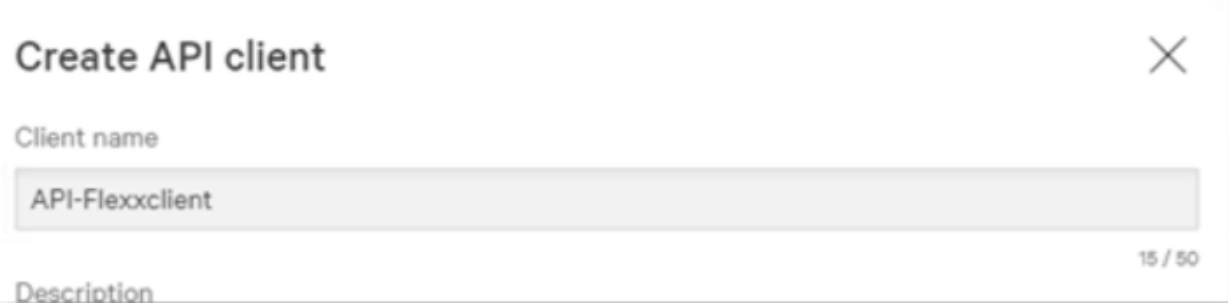


3. Seleccionar `Create API client` en la parte derecha del menú.



4. Asignar un nombre a la API; el estándar es *API-Flexxclient*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

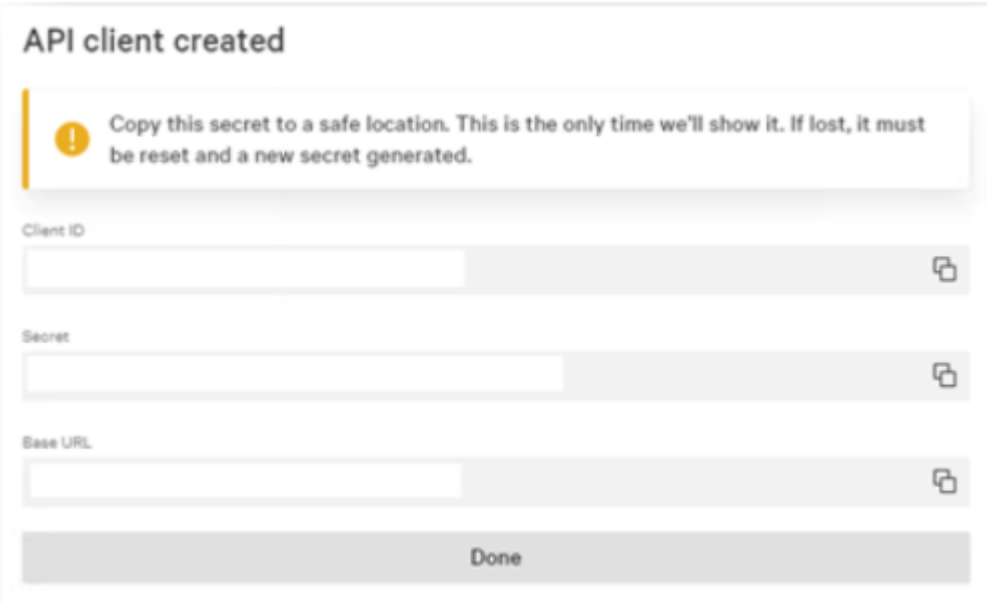


5. Sin salir del menú, seleccionar los siguientes campos en la columna *READ*:
    - Alerts
    - Detections
    - Hosts
    - Incidents
    - Quarantined Files
6. Hacer clic en `Create`.



7. Copiar los siguientes tres campos (no se podrán recuperar más adelante).
    - Client ID
    - Secret
    - Base URL

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

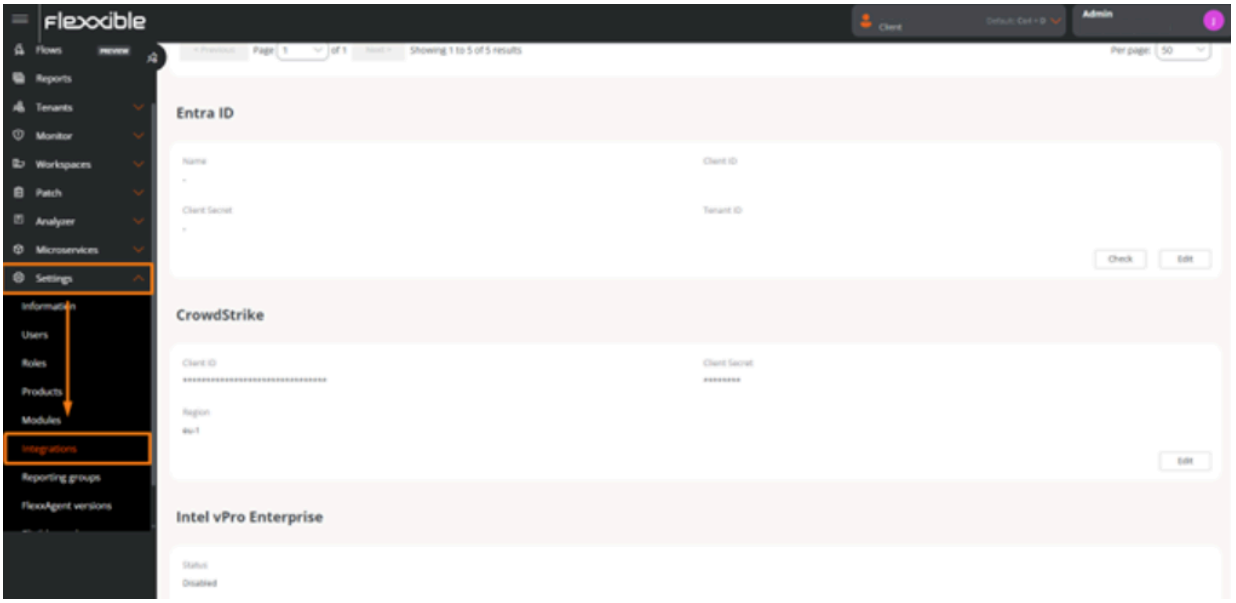


Configuración en Portal

Para realizar la integración desde Portal, el usuario deberá tener como mínimo el rol de *Administrador de organización*.

1. Iniciar sesión en Portal.
2. En el menú de usuario, seleccionar la organización/inquilino donde se desee habilitar la integración.
3. Ir a `Configuración` -> `Integraciones` -> apartado CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Hacer clic en `Editar` e ingresar los siguientes datos:

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa al cliente en la plataforma de CrowdStrike.
- **Cadena de secreto.** Clave secreta asociada al ID del cliente.
- **Región.** Ubicación geográfica del entorno en la nube del cliente. El campo ofrece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* y *us-2*. Seleccionar la región de CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Hacer clic en `Guardar`.

> **INFO**
>
> La integración con CrowdStrike se puede realizar a nivel de inquilino, lo que permite configurar una cuenta diferente para cada uno. Si la integración se realiza a nivel de organización, se extenderá a todas sus suborganizaciones.

Vista desde Workspaces

Una vez configurada la integración, los dispositivos con el Endpoint Detection and Response (EDR) instalado y funcionando aparecerán marcados con el icono de Falcon.



Si el EDR genera alguna alerta, el icono de Falcon aparecerá en rojo.

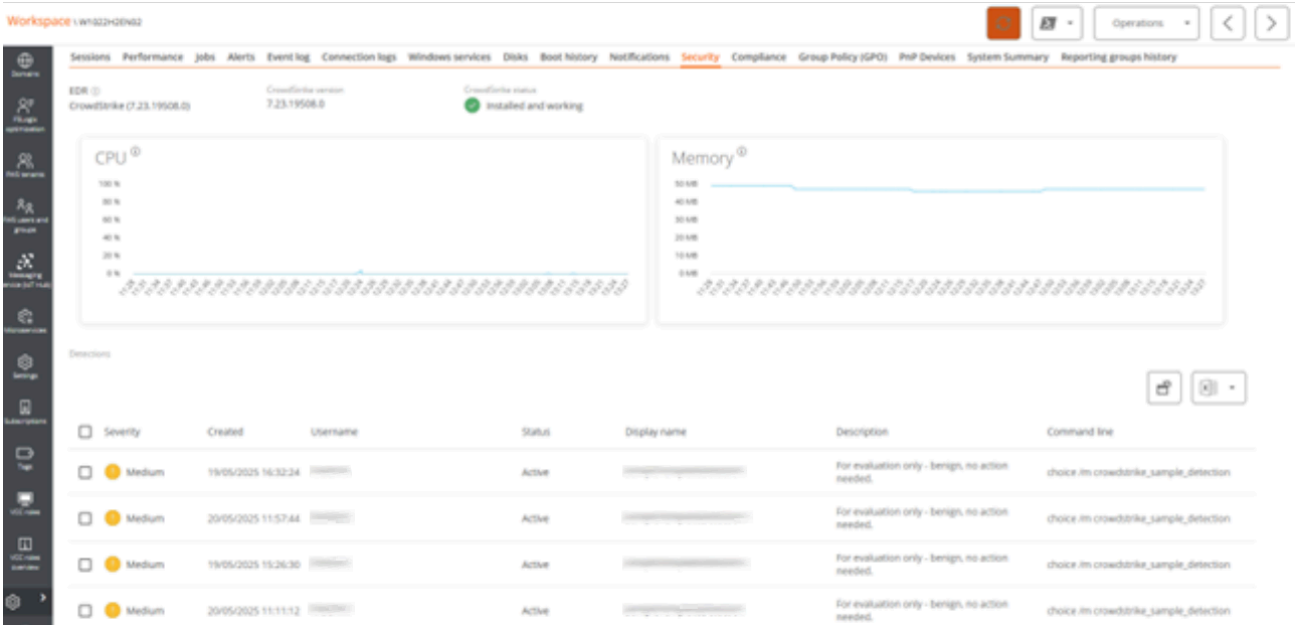
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Detalle de las alertas

Para revisar el detalle de las alertas y el consumo de recursos del EDR, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Workspaces`.
2. Elegir un dispositivo y hacer clic sobre él.
3. Bajar el cursor y hacer clic en la pestaña `Seguridad`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Configurar la integración con Entra ID

Esta guía detalla los procesos necesarios para establecer la integración de Entra ID en la plataforma de Flexxible.

Requisitos para la integración

Para que la integración funcione correctamente, el ID de la aplicación (App ID) requiere permiso de lector global en el nivel de Microsoft Entra ID, permiso de *Colaborador* en el nivel de suscripción de Azure y permiso de propietario en el grupo de recursos donde se implementa Workspaces.

Configuración en Microsoft Azure

La integración con Entra ID requiere que se sigan los siguientes pasos en el ámbito de Microsoft Azure:

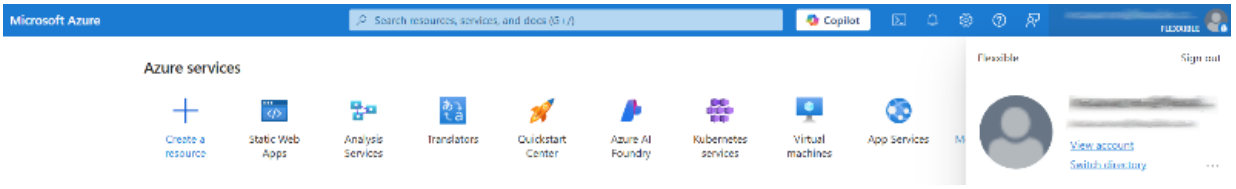
- Crear un registro de aplicación
- Crear un secreto de cliente
- Configurar permisos para el registro de aplicaciones
- Permisos en la suscripción de Azure

Crear un registro de aplicación

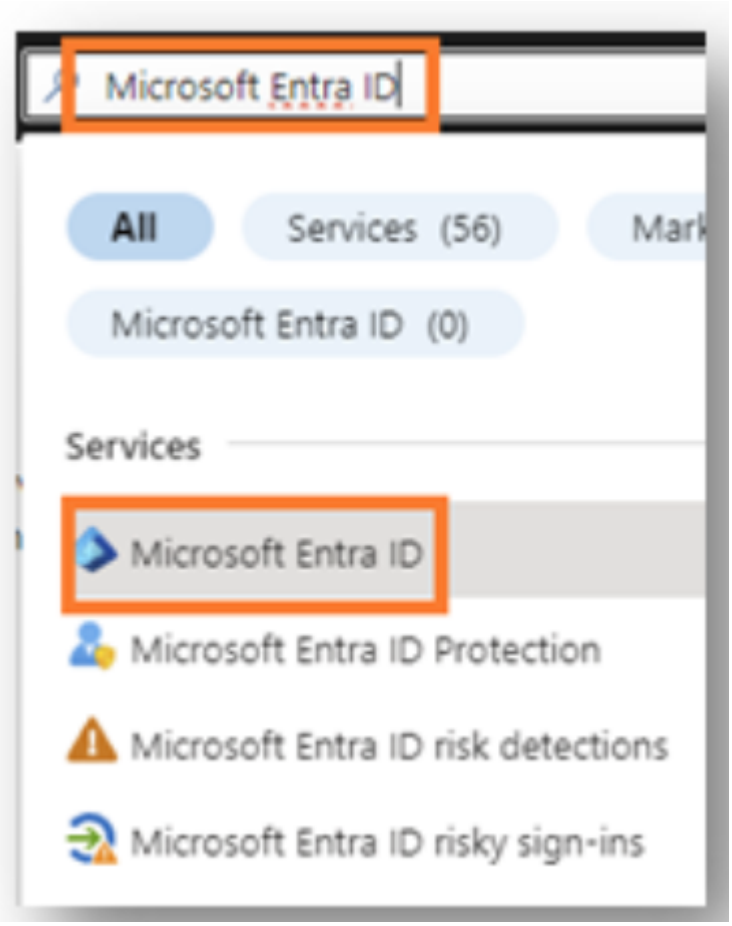
1. Iniciar sesión en Azure Portal.

2. Seleccionar el inquilino, si se tiene acceso a varios; para ello, en el menú de usuario, hacer clic en `Cambiar directorio`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

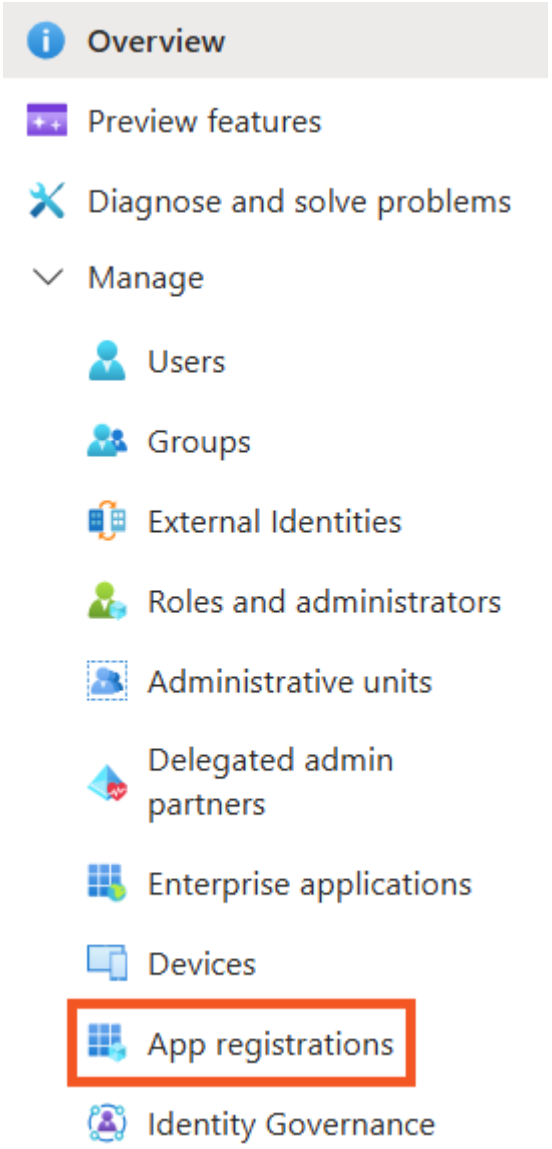


3. Una vez seleccionada la suscripción, buscar *Microsoft Entra ID*.

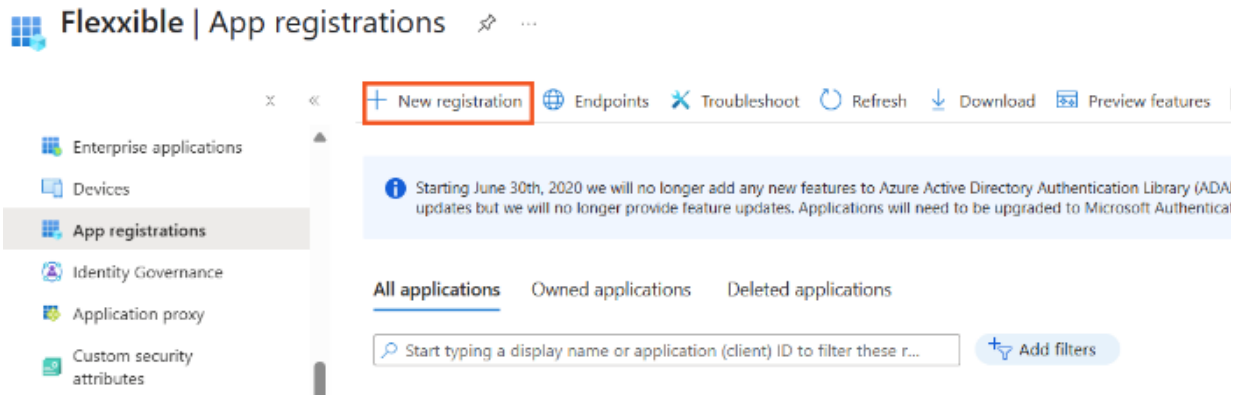


4. A la izquierda de la interfaz, se observará el siguiente menú:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

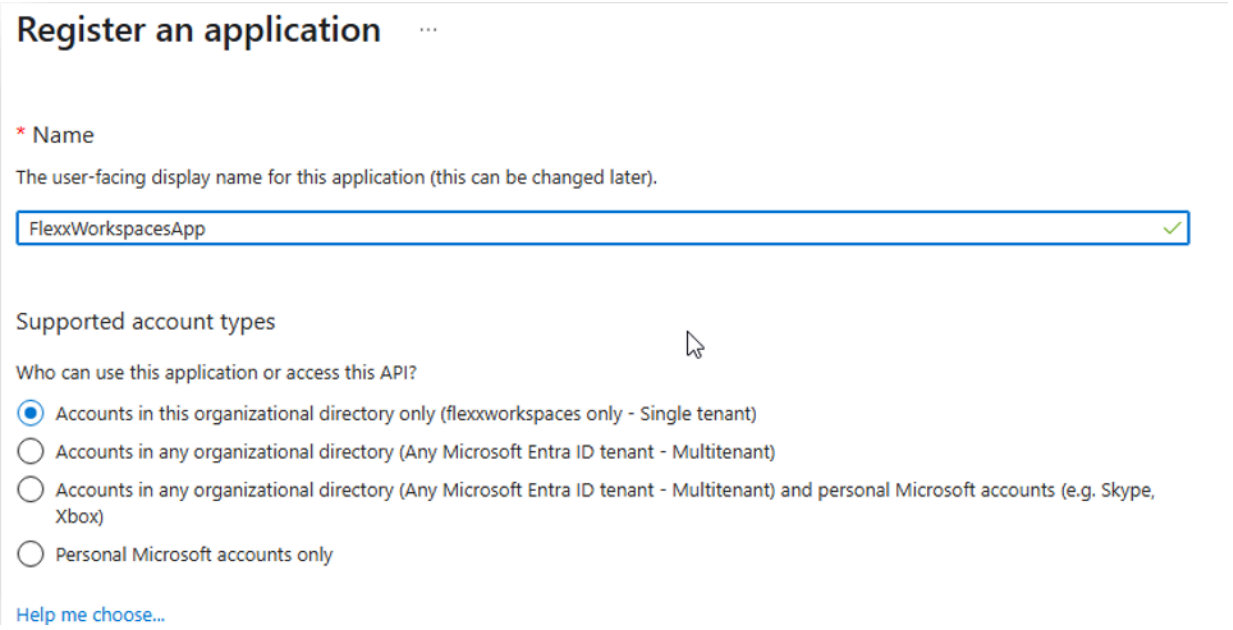


5. Hacer clic en `Registros de aplicaciones` -> `Nuevo registro`.



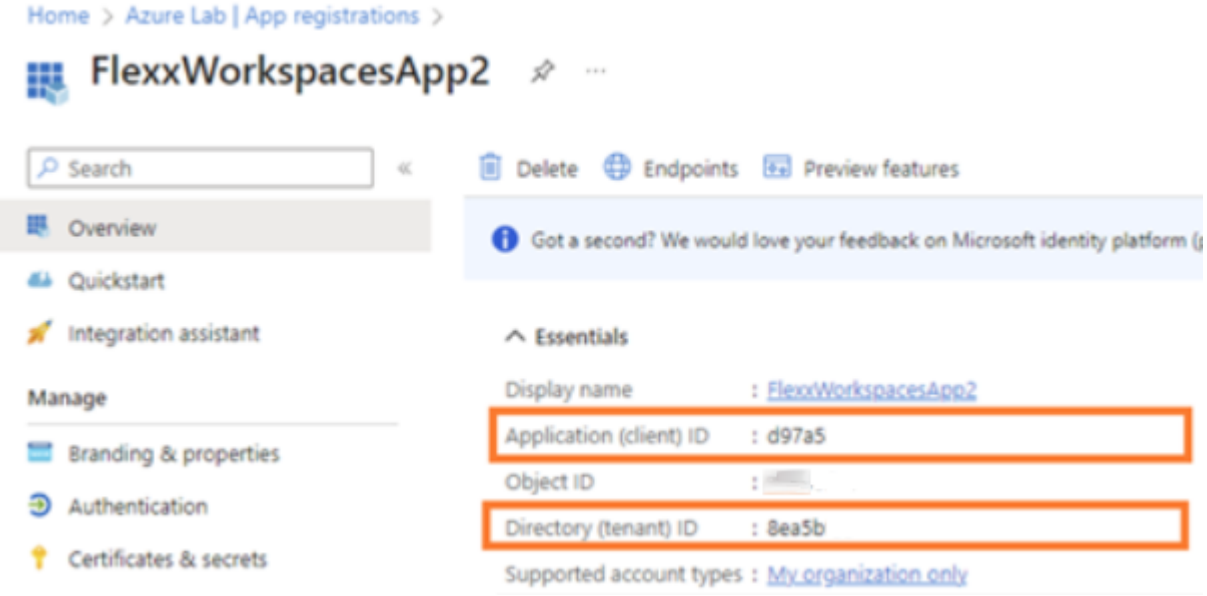
6. Insertar un nombre para registrar la aplicación y seleccionar el tipo de cuenta admitido.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



7. Hacer clic en `Registrar` para completar el registro de la aplicación.

8. Copiar y guardar el ID de la aplicación (App ID) y el ID de directorio (inquilino).

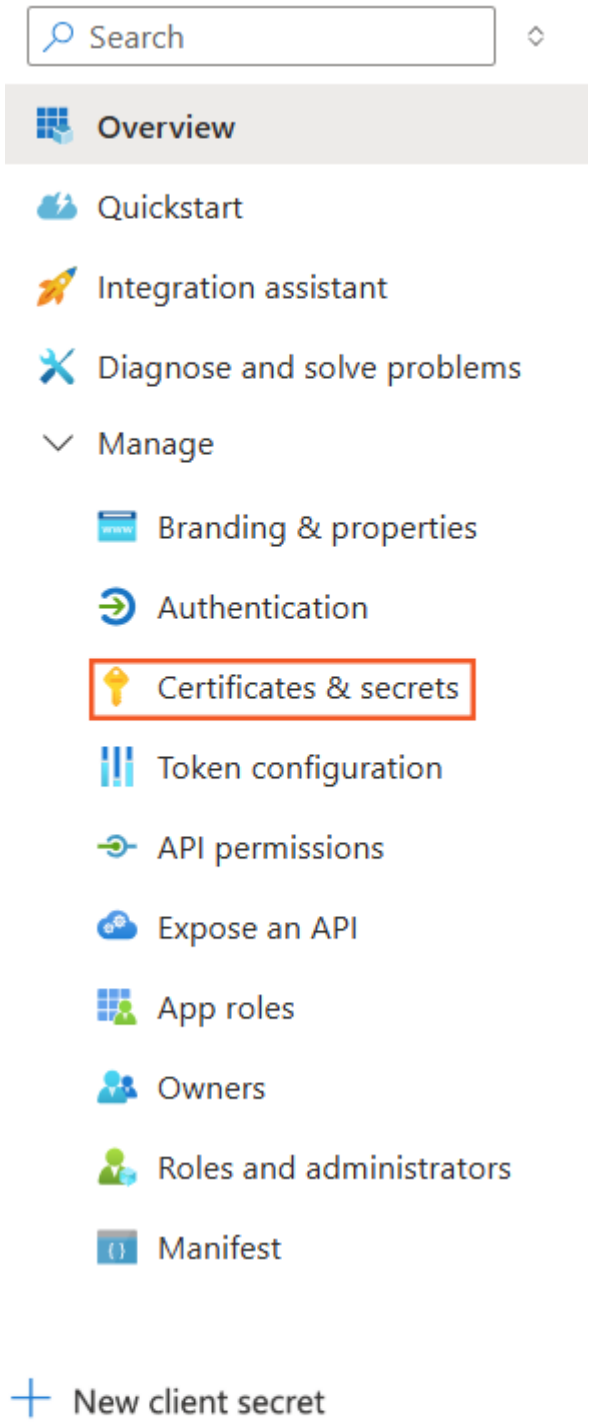


Crear un secreto de cliente

1. Acceder a `Registros de aplicaciones`.

2. En el menú, hacer clic en `Administrar` -> `Certificados y secretos` -> `Nuevo secreto de cliente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

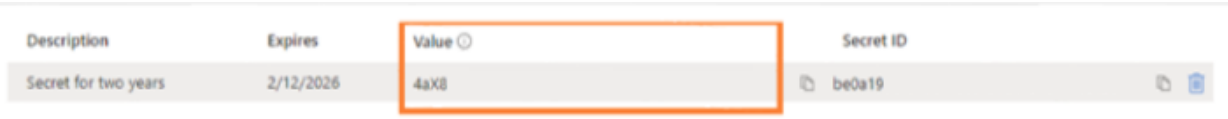


3. Añadir una descripción y en el campo *Expira* seleccionar 24 meses.

4. Hacer clic en `Agregar`.

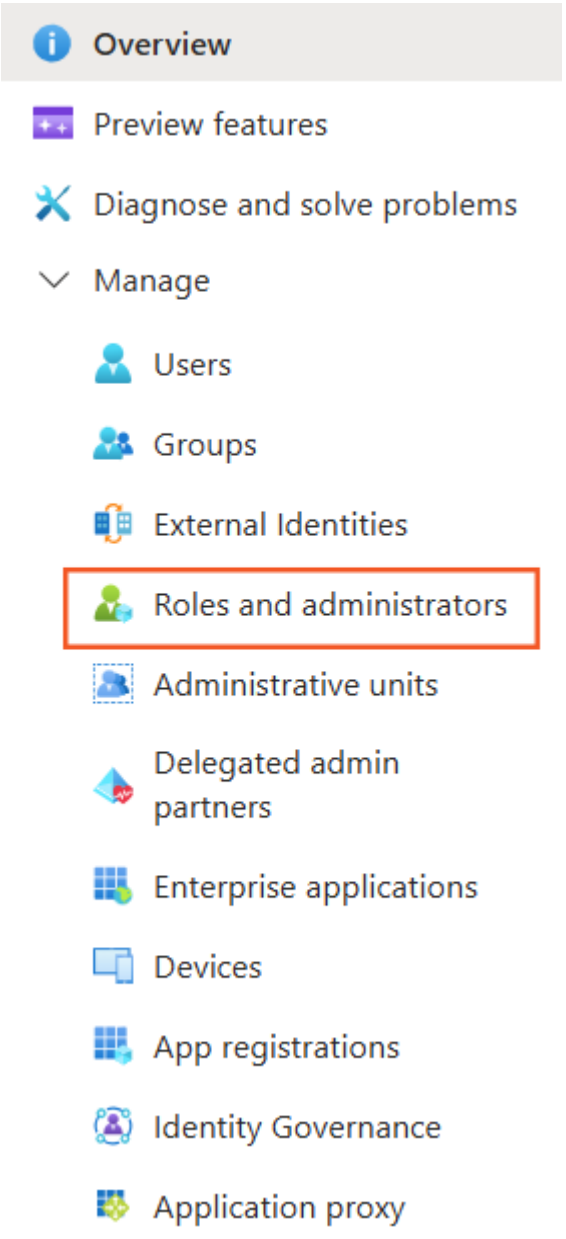
5. Microsoft brindará el secreto de cliente (Secret) y el ID del cliente (Secret ID). Hay que guardar estos valores porque no volverán a mostrarse. Si no se guardan, se deberá eliminar el secreto de cliente y crear una nuevo y conseguir el valor.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



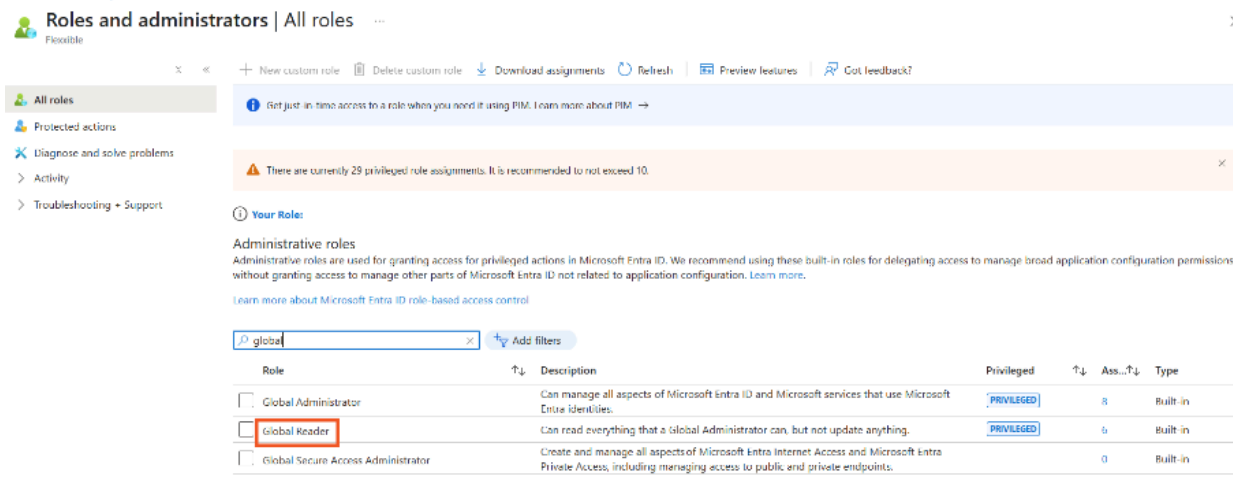
Configurar permisos para el registro de aplicaciones

1. Iniciar sesión en Azure Portal.
2. Hacer clic en Microsoft Entra ID.
3. Hacer clic en `Administrar` -> `Roles y administradores`.

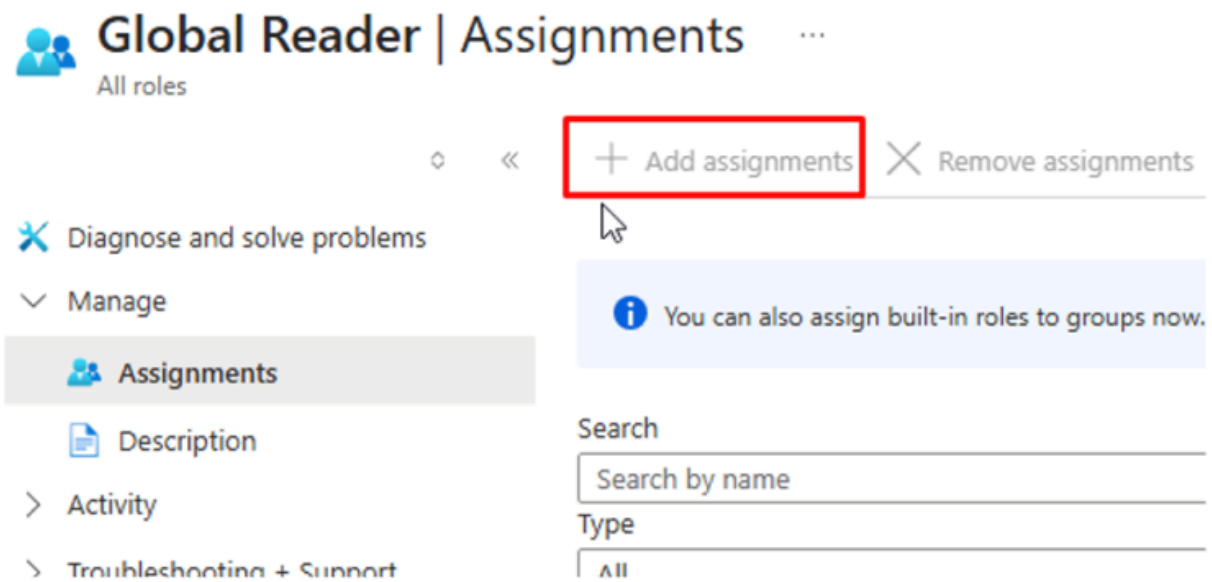


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

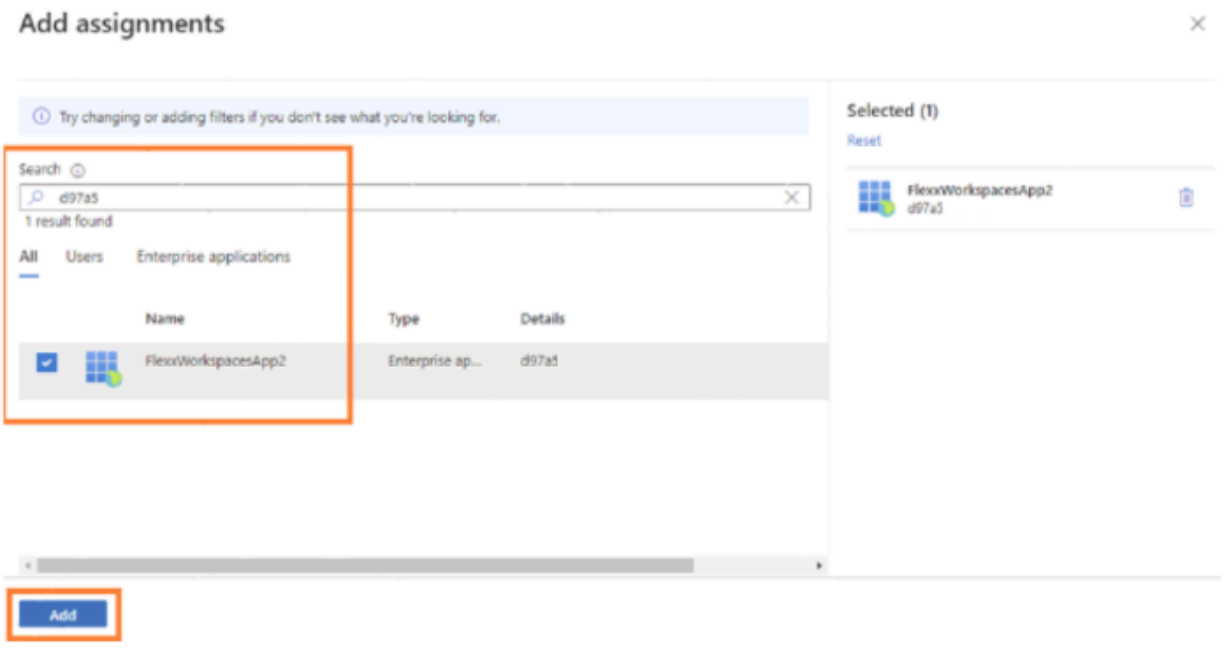
4. Buscar y seleccionar la opción `Lector global`.



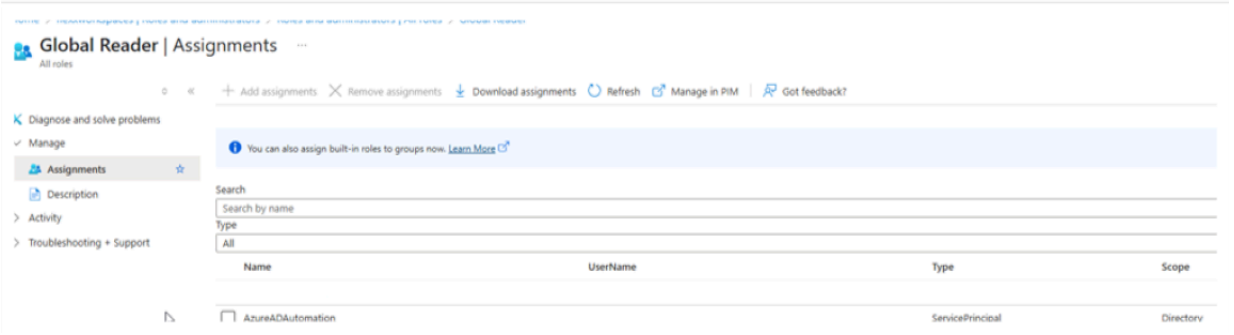
5. Hacer clic en `Agregar asignaciones` y añadir el ID de la aplicación (App ID) creado en el paso anterior.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



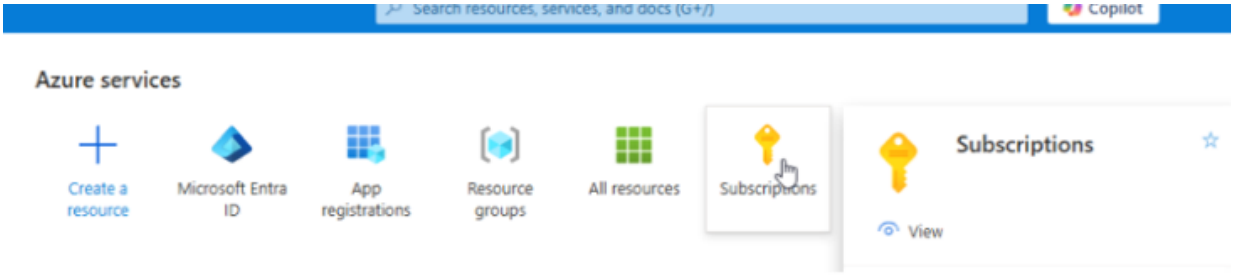
6. Verificar que la aplicación está configurada en el panel principal.



Permisos en la suscripción de Azure

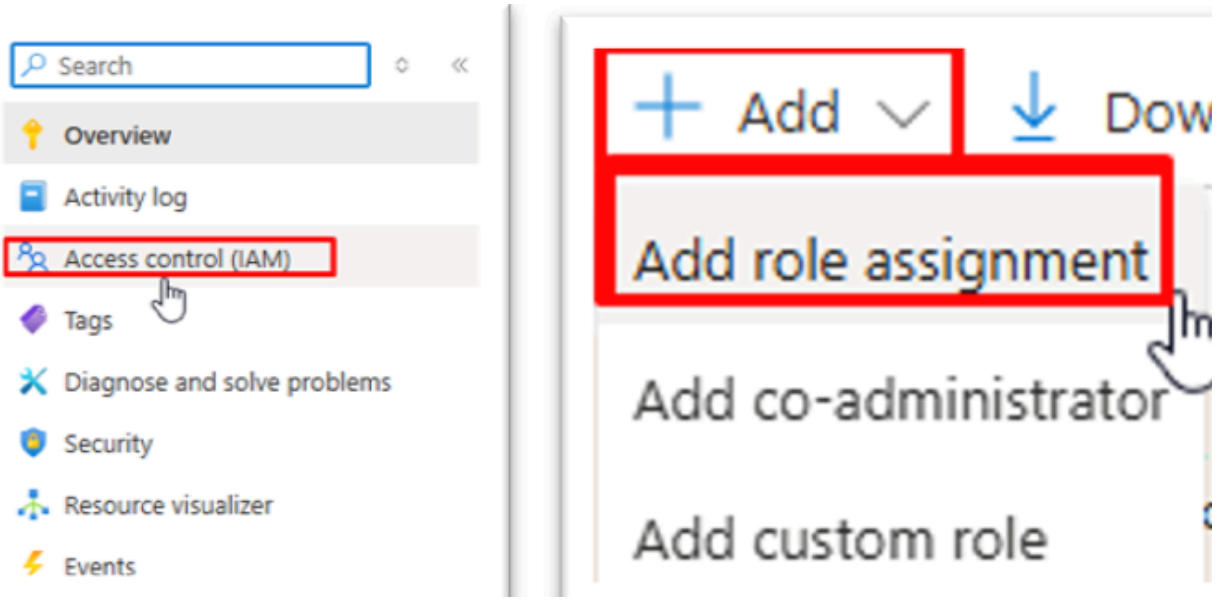
1. Iniciar sesión en Azure Portal.

2. Hacer clic en `Suscripciones`.

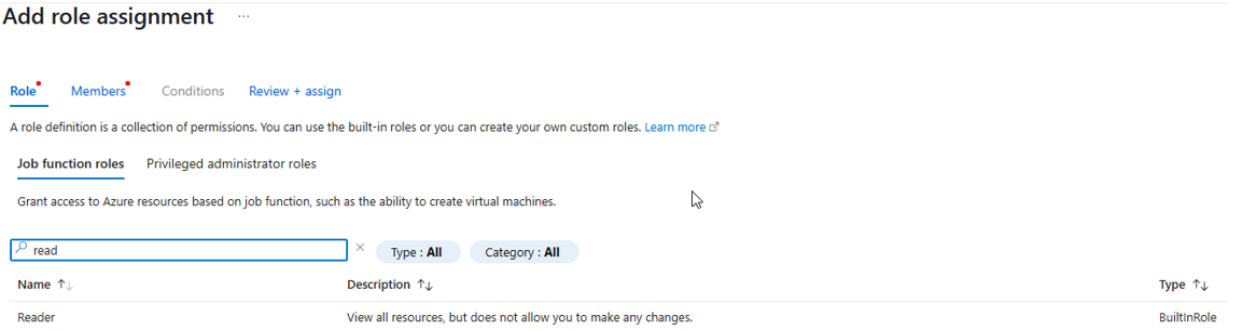


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Hacer clic en `Control de acceso (IAM)` -> `Agregar` -> `Agregar asignación de roles`.

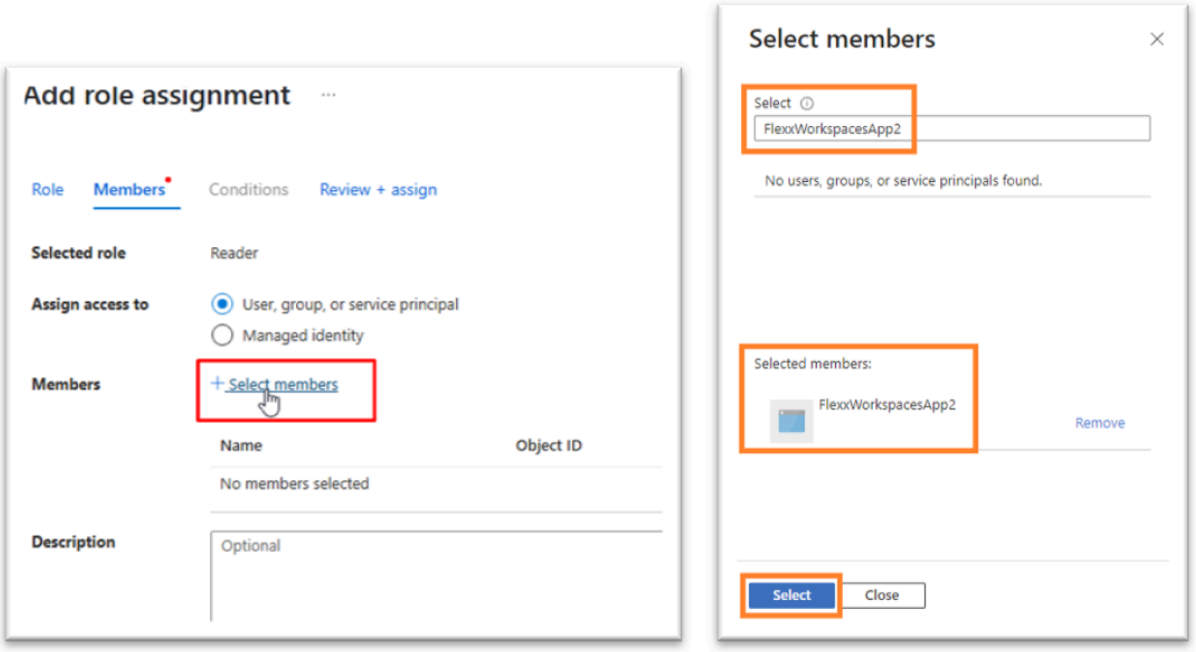


4. En `Rol` -> `Roles de función de trabajo`, buscar y seleccionar `Lector`.



5. En `Miembros` seleccionar el ID de la aplicación (App ID) creado en el paso anterior.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Revisar y asignar el rol.

Configuración en Portal

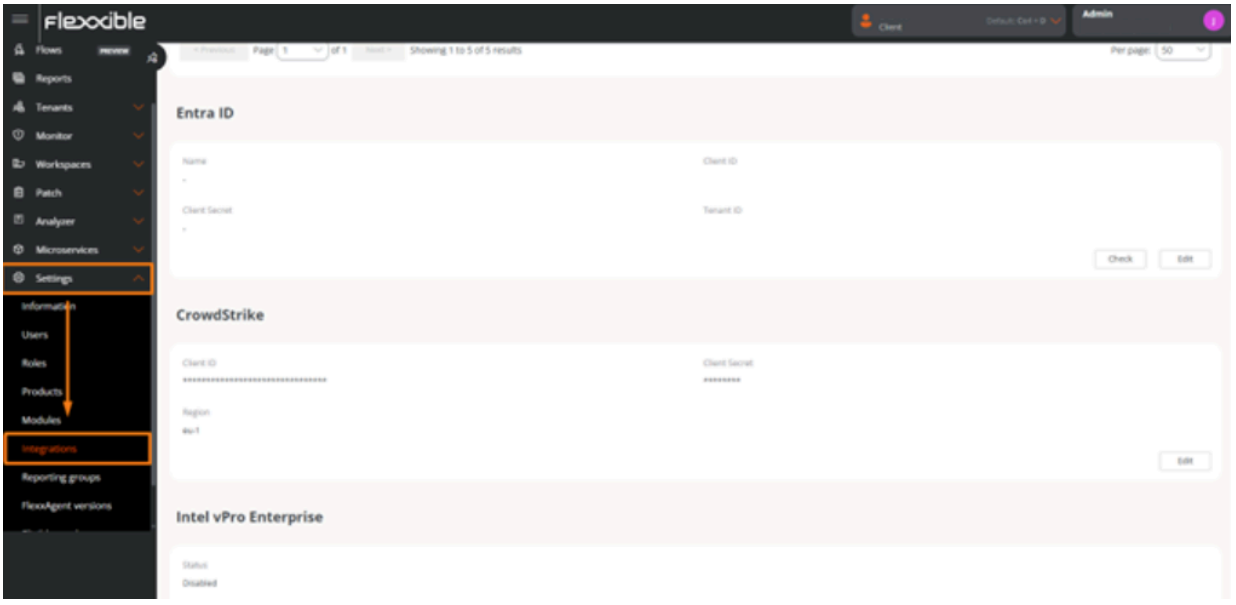
Para realizar la integración desde Portal, el usuario deberá tener como mínimo el rol de *Administrador de organización*.

1. Iniciar sesión en Portal.

2. En el menú de usuario, seleccionar la organización / inquilino donde se desee habilitar la integración.

3. Ir a `Configuración` -> `Integraciones` -> apartado Entra ID.

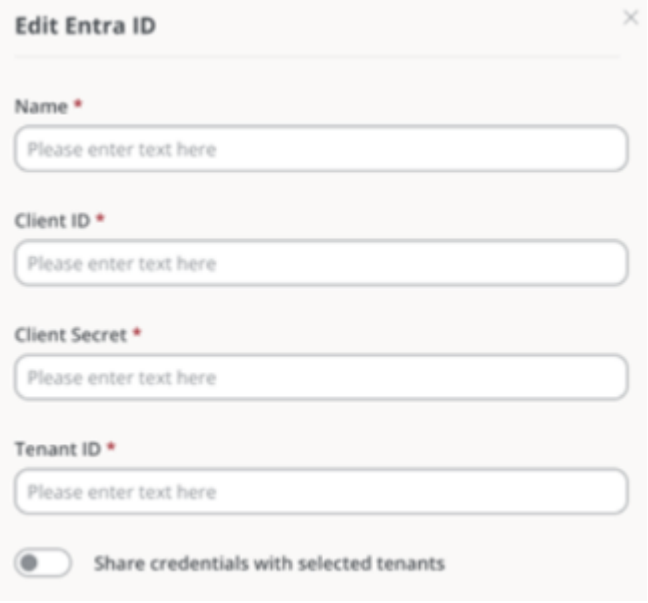
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Hacer clic en `Editar` e ingresar los siguientes datos:

    - **Id. de aplicación (cliente).** Identificación del cliente.
    - **Cadena de secreto.** Secreto de cliente usado para la autenticación.
    - **Id. de directorio (inquilino).** ID del inquilino de Azure.

5. Hacer clic en `Guardar`.



Para que estas credenciales puedan ser utilizadas en las suborganizaciones se debe activar `Compartir credenciales con los tenants seleccionados`; de lo contrario, se deberán crear credenciales nuevas para cada suborganización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Configurar la integración de Entra ID con Monitor

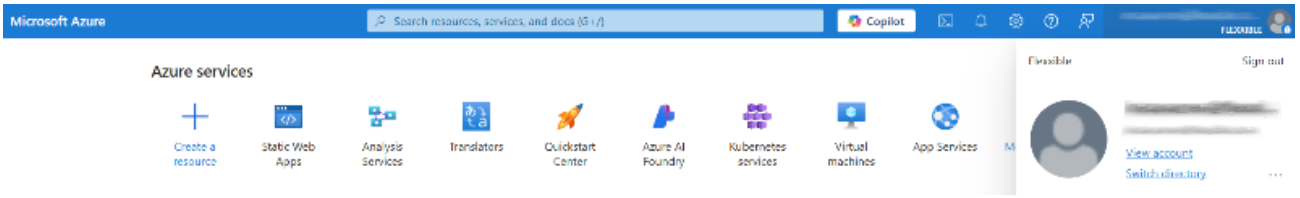
Monitor es el módulo de monitorización de Flexxible basado en Grafana Cloud. Permite el acceso de usuarios mediante invitación o a través de la integración con cuentas de Entra ID. Esta guía describe los pasos necesarios para establecer dicha integración.

Configuración en Microsoft Azure

- Crear un registro de aplicación
- Crear un secreto de cliente
- Configuración de los permisos en la API
- Crear roles de la aplicación
- Revisar el fichero manifest.xml

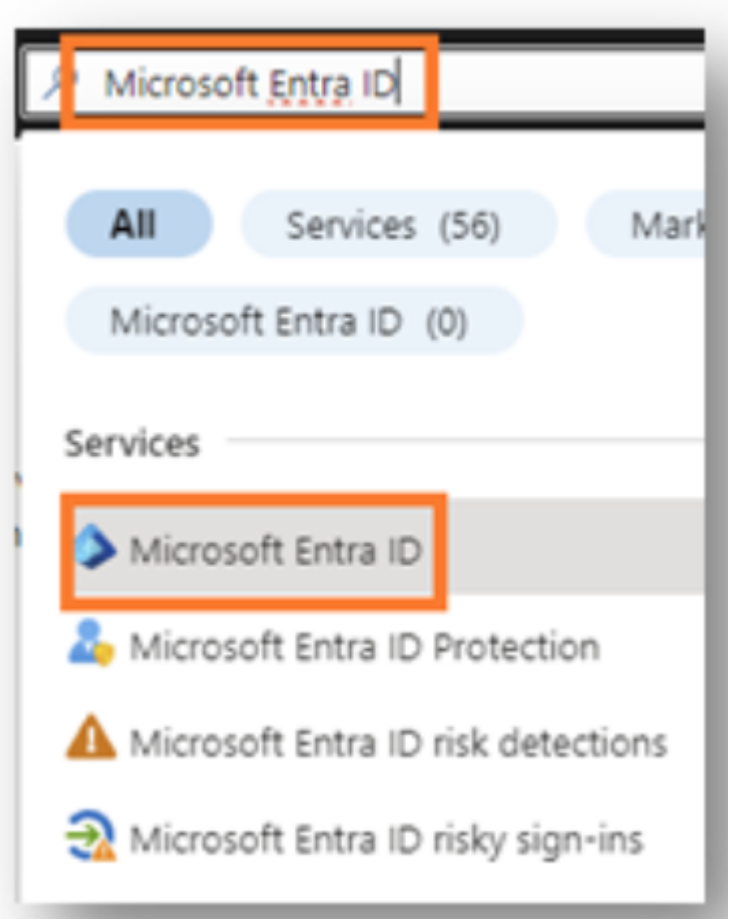
Crear un registro de aplicación

1. Iniciar sesión en Azure Portal.
2. Seleccionar el inquilino, si se tiene acceso a varios; para ello, en el menú de usuario, hacer clic en `Cambiar directorio`.



3. Una vez seleccionada la suscripción, buscar *Microsoft Entra ID*.

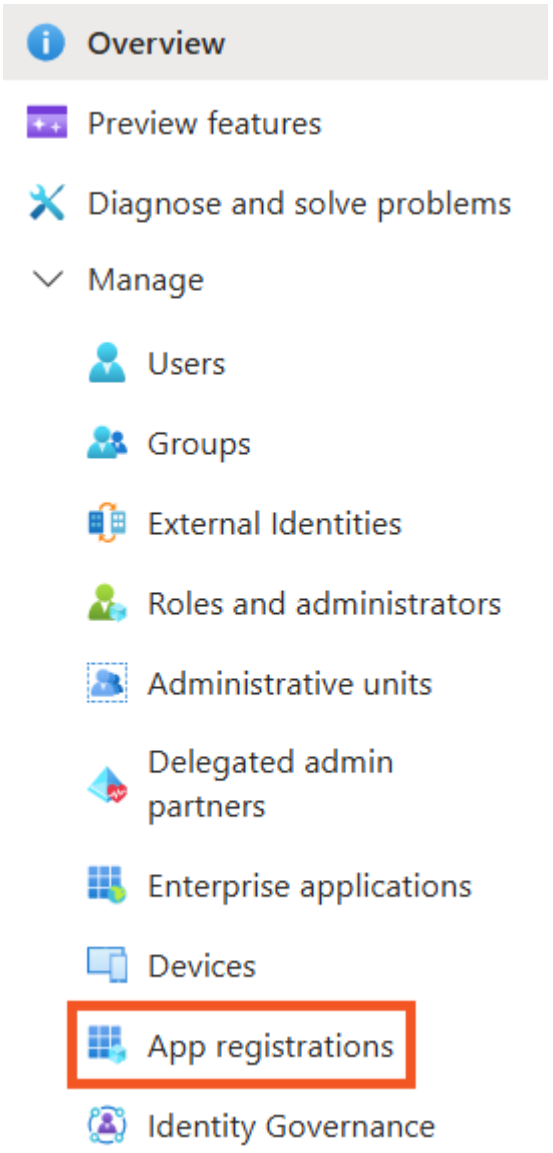
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

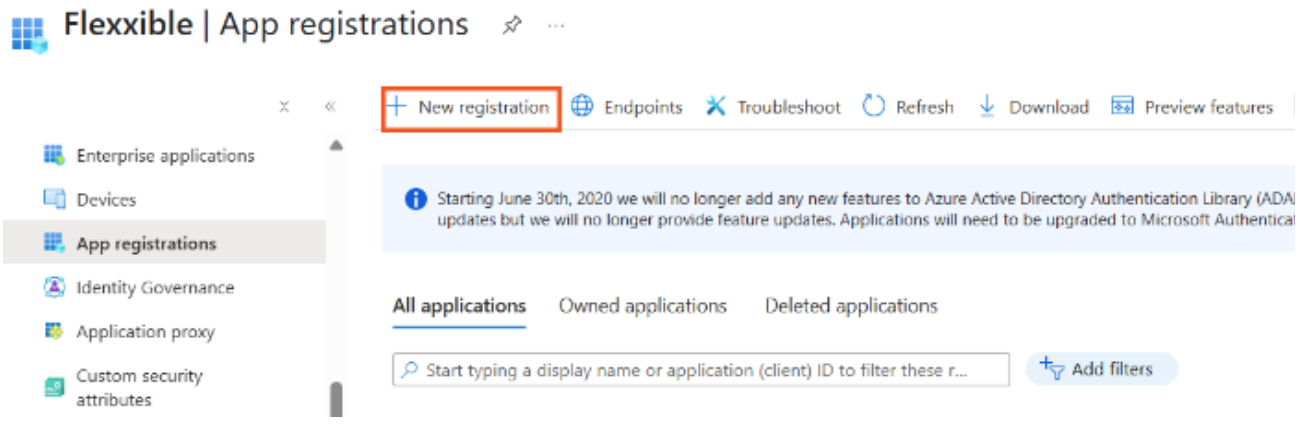


4. A la izquierda de la interfaz, se observará el siguiente menú:

5. Hacer clic en `Registros de aplicaciones` -> `Nuevo registro`.

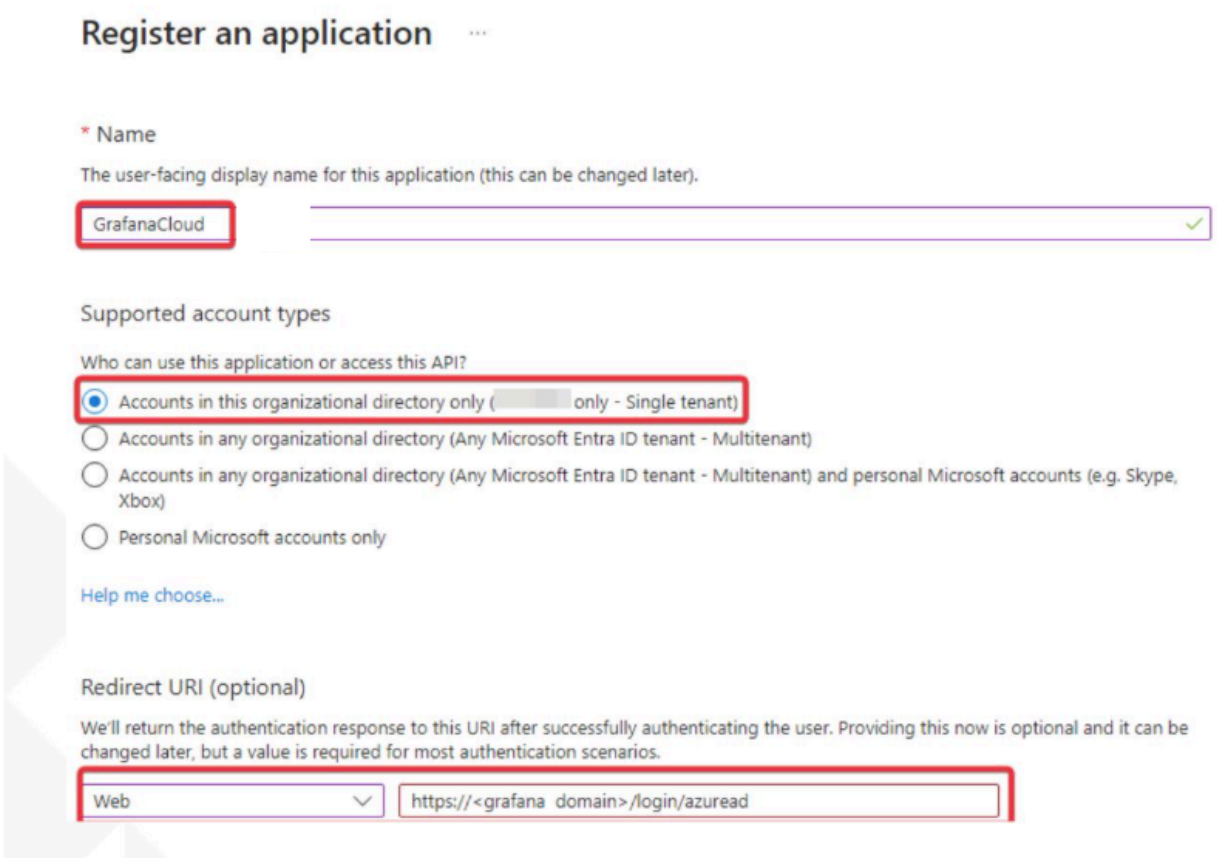
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





6. Insertar un nombre para registrar la aplicación y seleccionar el tipo de cuenta compatible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



7. En Redirect URI seleccionar *Web* y añadir la siguiente URL de redirección:

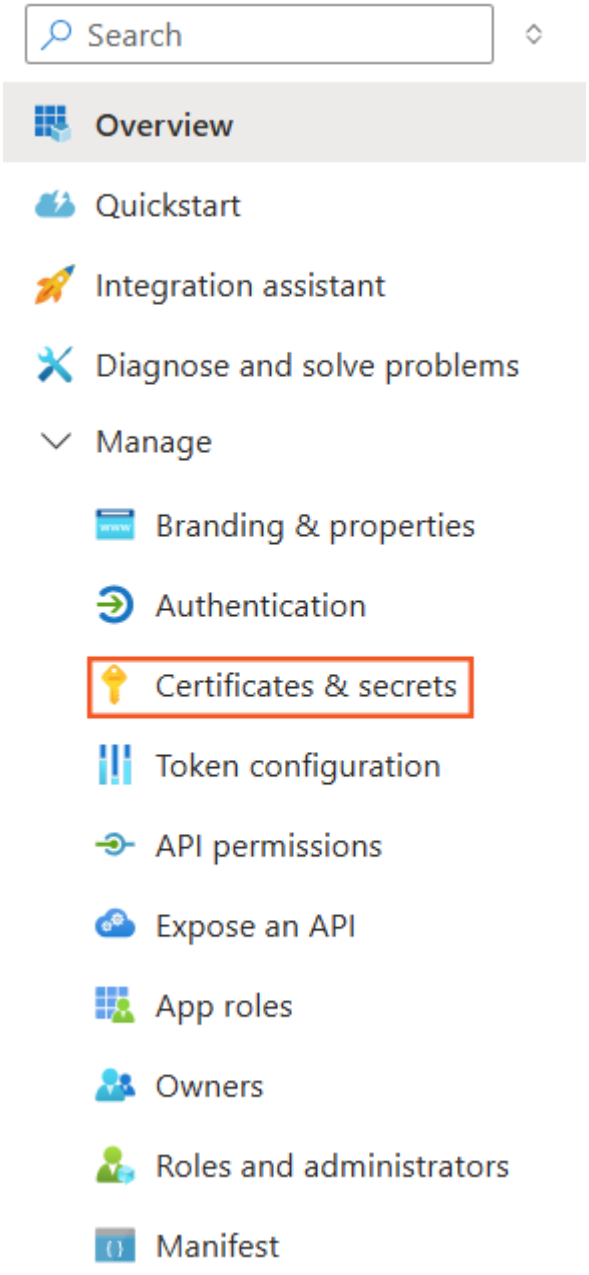
   `https://<grafana domain>/login/azuread`

8. Hacer clic en `Registrar` para completar el registro de la aplicación.

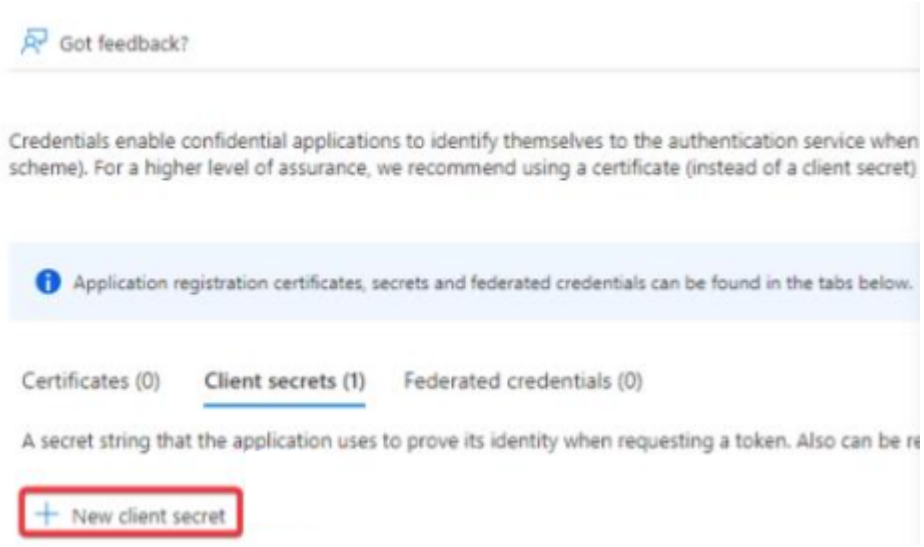
Crear un secreto de cliente

1. Acceder a `Registros de aplicaciones`.
2. En el menú del registro, hacer clic sobre `Administrar` -> `Certificados y secretos` -> `Nuevo secreto de cliente`.

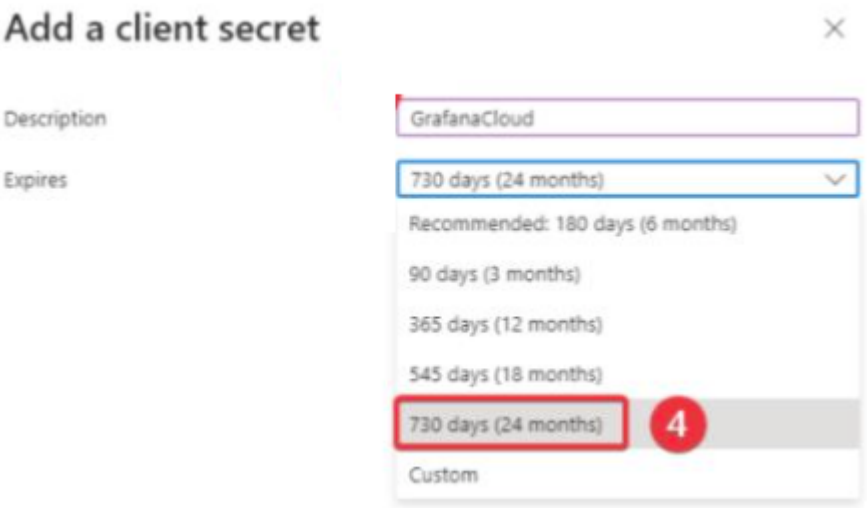
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



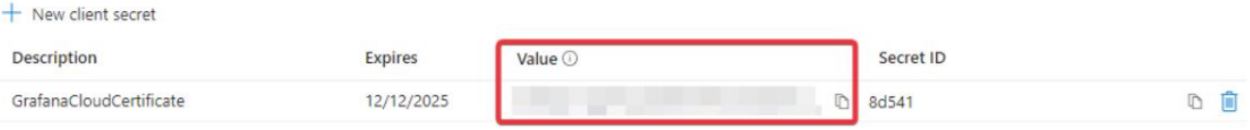
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. En el campo *Descripción* escribir GrafanaCloud, y en *Expira* seleccionar 24 meses.



4. Hacer clic en `Agregar`.
5. Copiar el valor de la clave. Este es el valor del secreto del cliente OAuth.

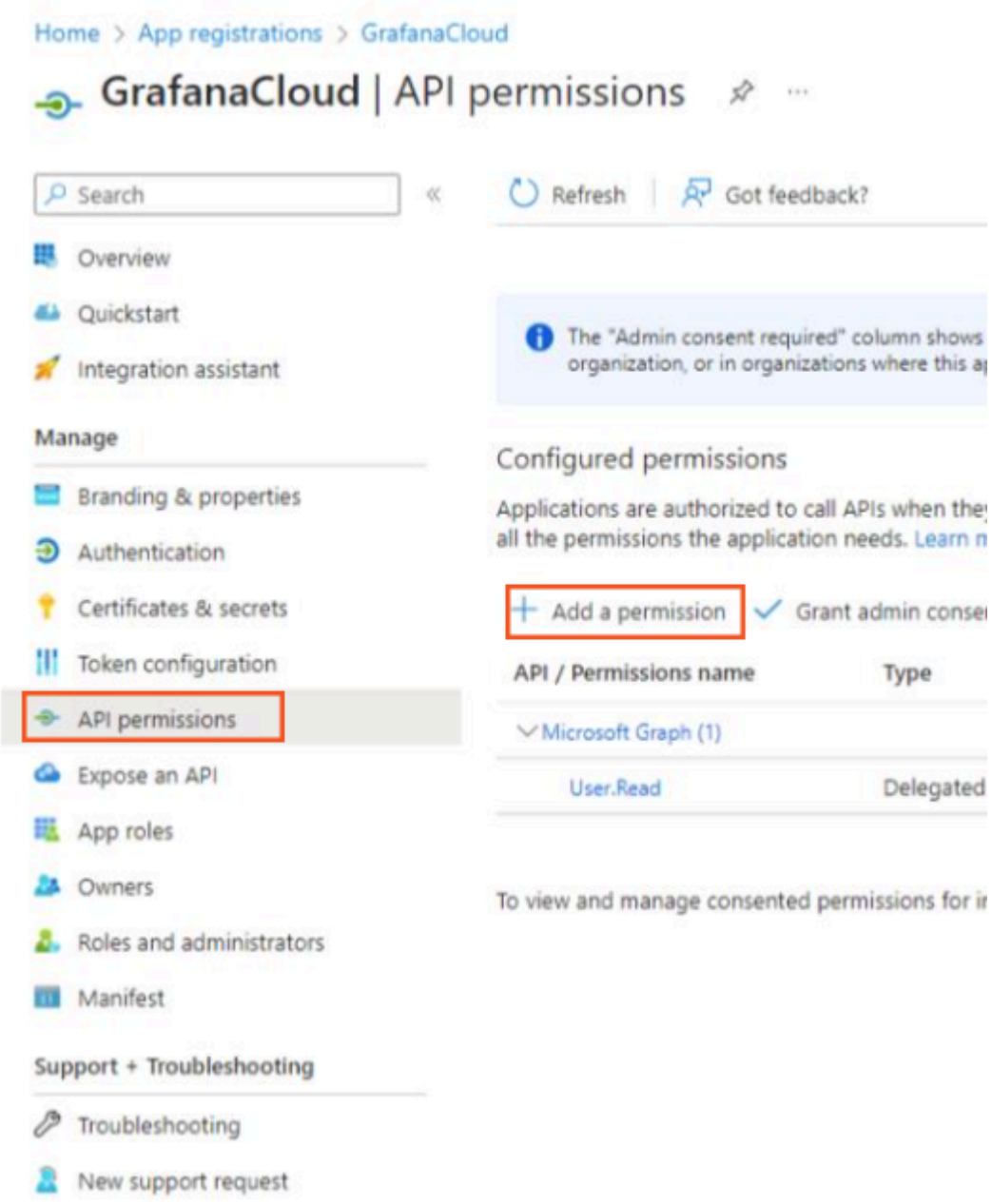


Configuración de los permisos en la API

Se deben definir los permisos necesarios para la API.

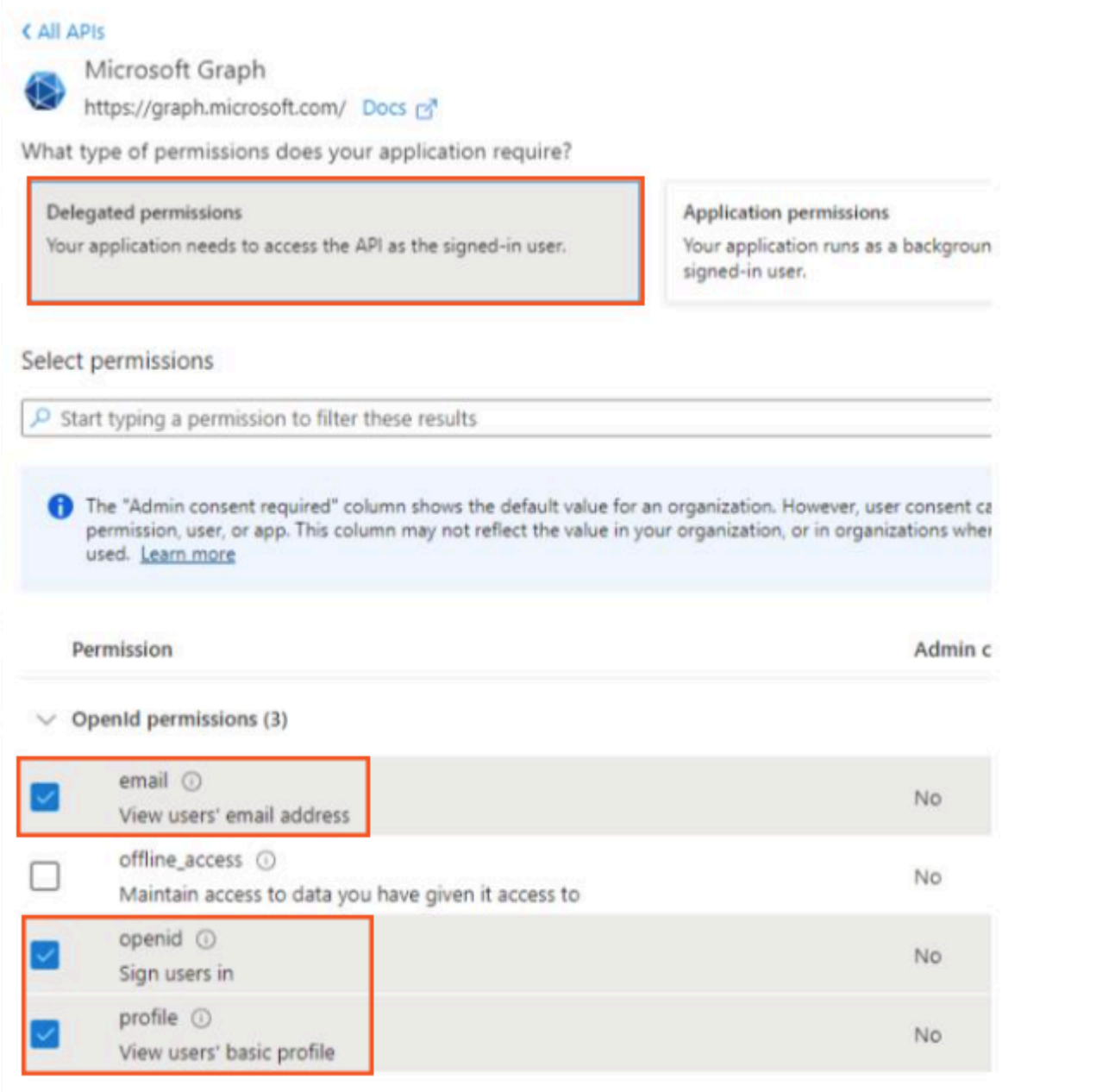
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Buscar la aplicación creada y en el menú hacer clic en `Permisos de API` -> `Agregar un permiso`.



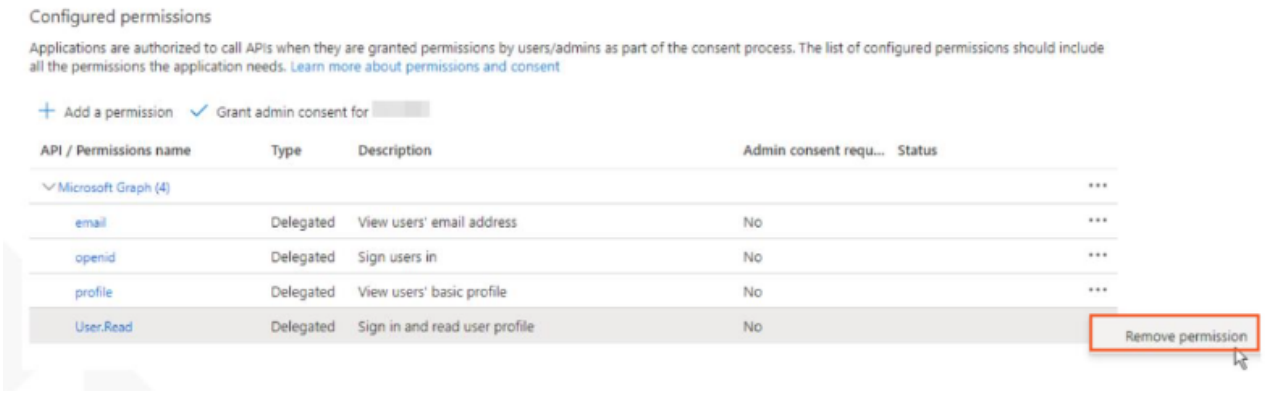
2. Hacer clic en `Microsoft Graph` -> `Permisos delegados`. Seleccionar `email`, `openid` y `profile`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

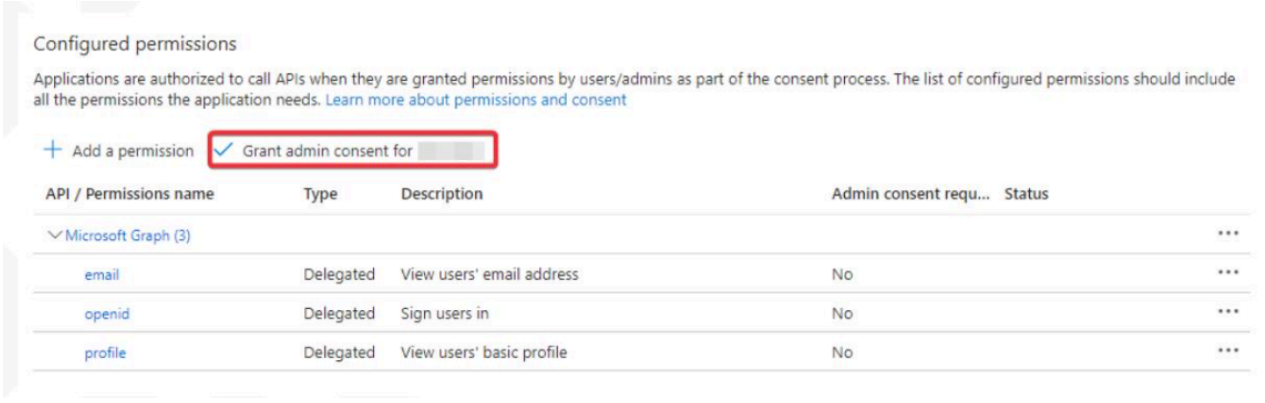


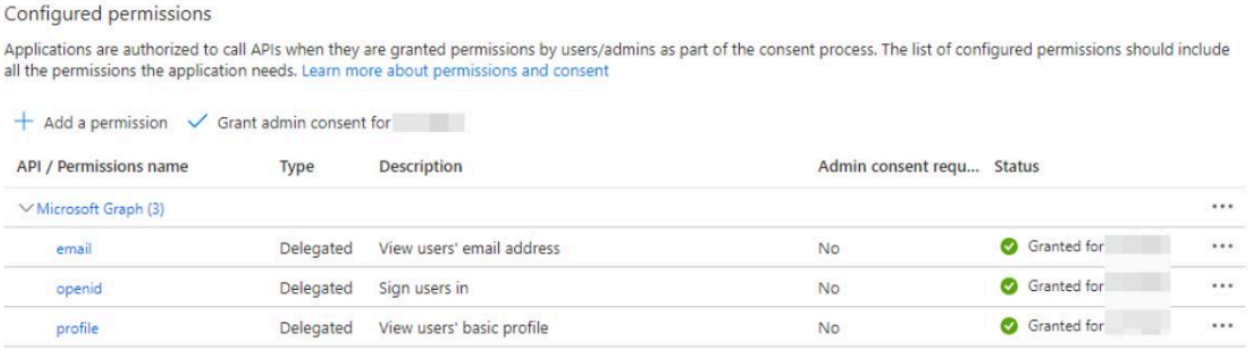
3. Una vez añadidos, seleccionar el permiso que se crea por defecto y hacer clic en `Quitar permiso`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



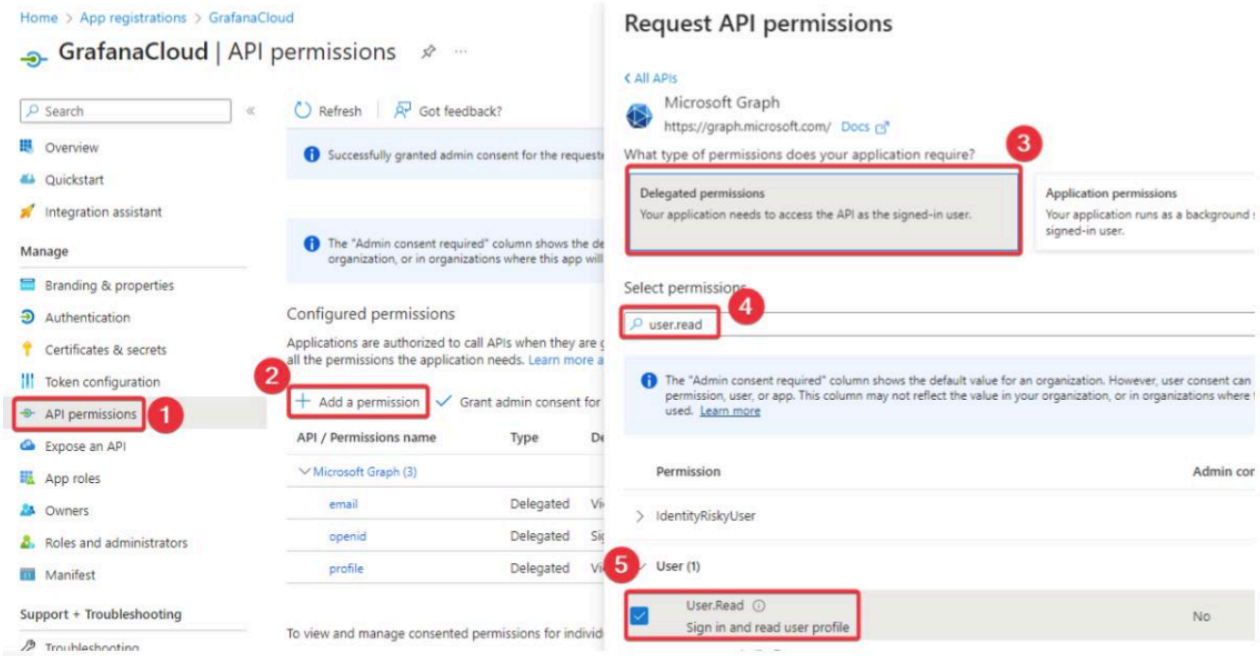
4. Otorgar permisos de la organización a `email`, `openid` y `profile`.



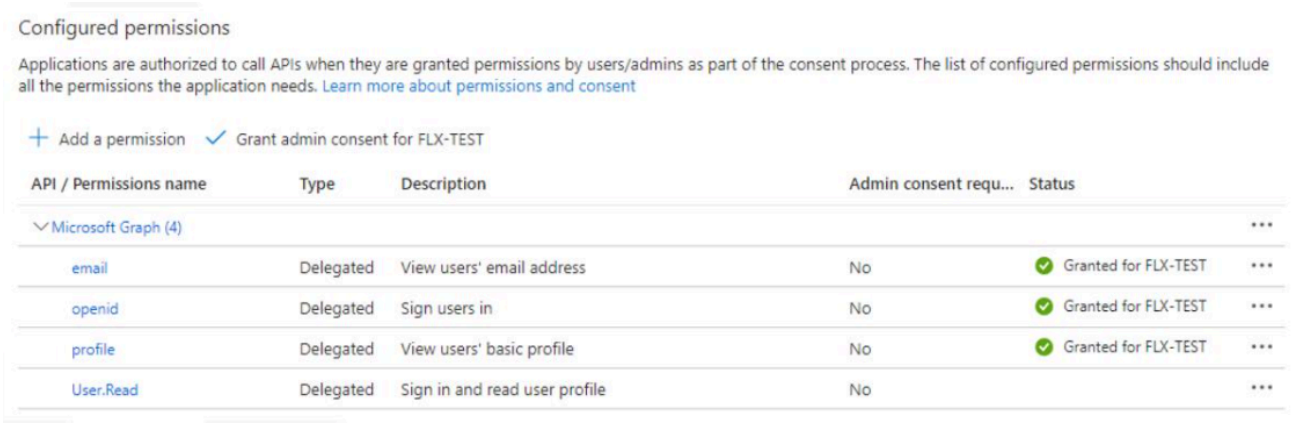


5. Buscar el permiso `User.Read` y añadirlo para que pueda realizar únicamente la lectura del perfil.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Tras la configuración realizada, debería quedar una imagen como la siguiente:



Crear roles de la aplicación

Se deben crear los siguientes roles de aplicación para Grafana:

Display name	Description	Allowed member types	Value
Grafana Admin	Grafana admin Users	Users/Groups	Admin
Grafana Viewer	Grafana read only Users	Users/Groups	Viewer
Grafana Editor	Grafana Editor Users	Users/Groups	Editor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

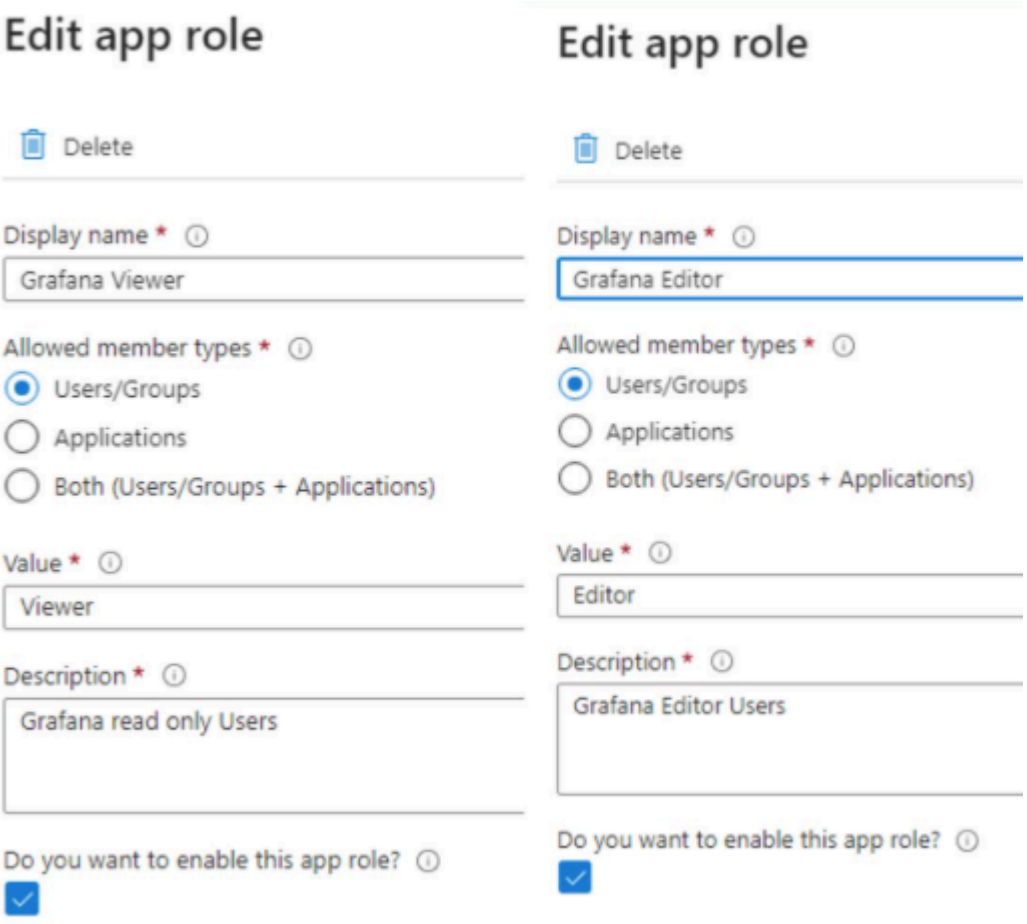
1. En el menú, hacer clic en `Roles de la aplicación` -> `Crear rol de aplicación`.

2. En el panel `Crear rol de aplicación`, configurar cada rol.

   Para *Grafana Admin* ingresar los siguientes valores:

   - **Display name**: Grafana Admin
   - **Allowed member type**: Users/Groups
   - **Value**: Admin
   - **Description**: Grafana admin Users

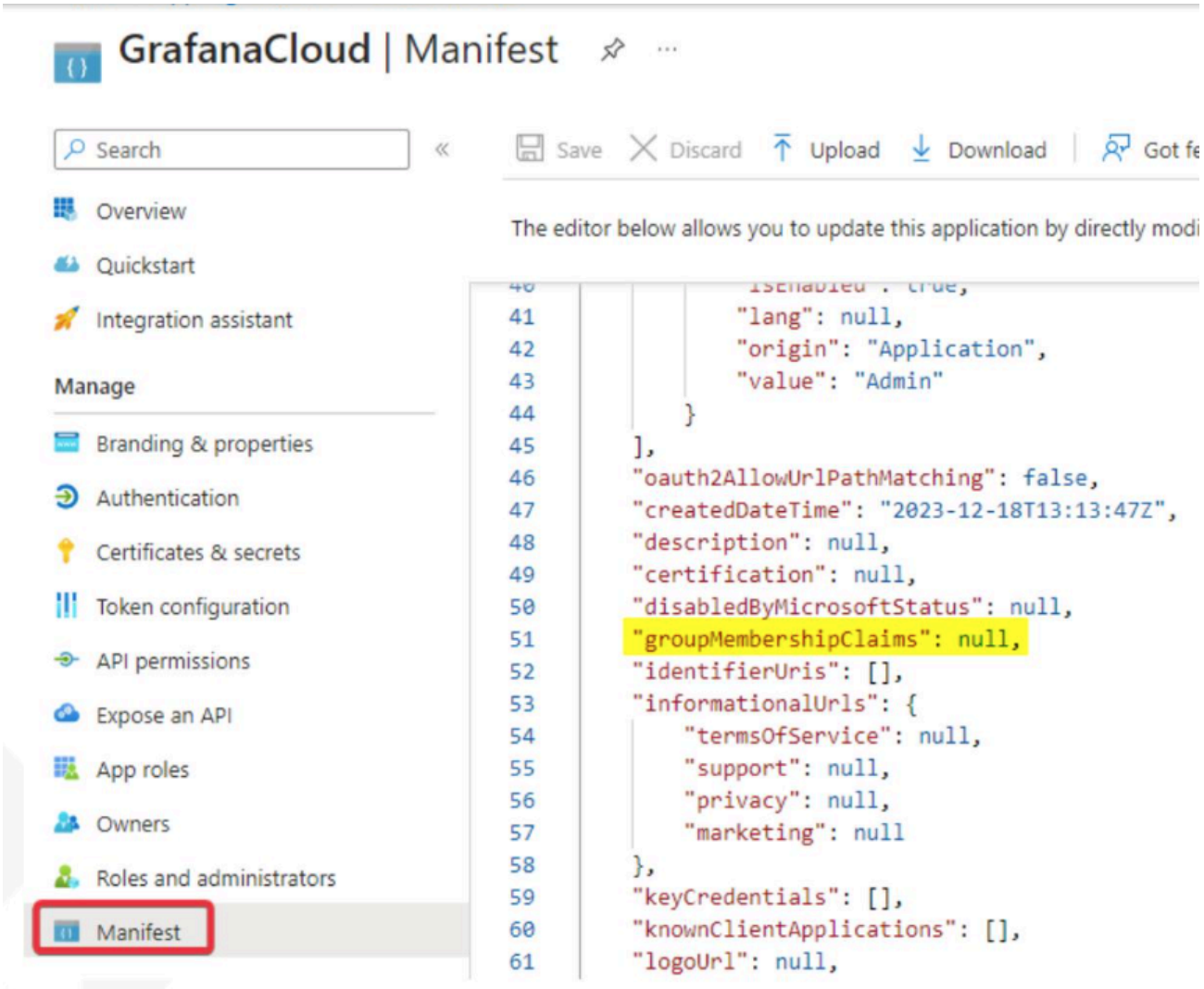
   Y para *Grafana Viewer* y *Grafana Editor* ingresar los valores que están en la siguiente imagen:



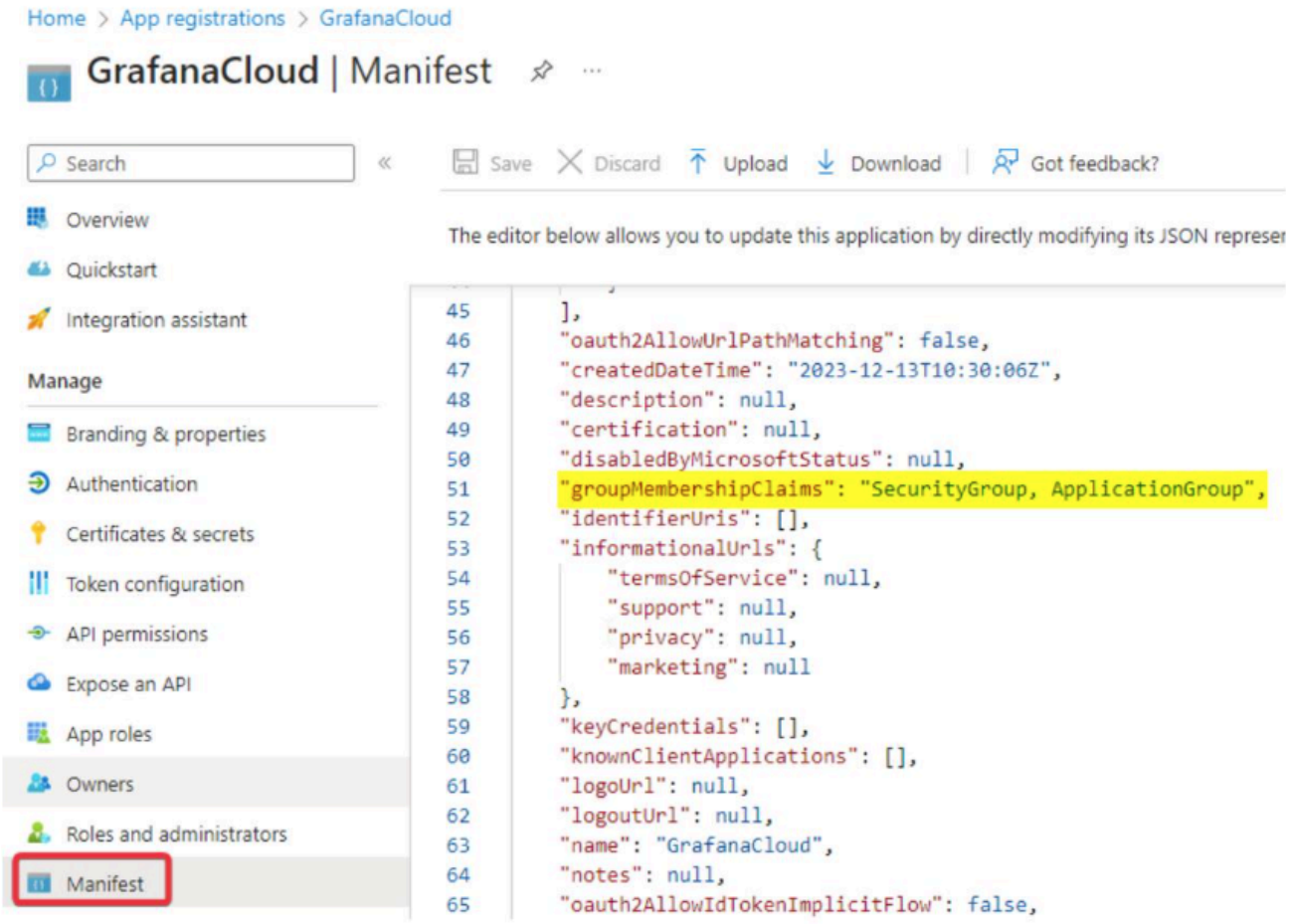
Revisar el fichero manifest.xml

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Se debe revisar el fichero *manifest.xml* para cambiar el valor de la clave `"groupMembershipClaims"` de `null` (valor por defecto) a `"SecurityGroup, ApplicationGroup"`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Requisitos

Una vez realizado el registro de la aplicación, la organización debe otorgar los siguientes parámetros a Flexxible para que le cree la configuración en Grafana.

- **Endpoints**
  - OAuth 2.0 authorization endpoint (v2)
  - OAuth 2.0 token endpoint (v2)
- **App registration**
  - Application (client) ID
- **Certification & Secrets**
  - Secret Value

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- ID del grupo que se desee configurar
- Dominio que autorizar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Ejecución de un microservicio tras el login de usuario

La ejecución automática de un microservicio tras el inicio de sesión de un usuario puede implementarse de forma eficiente mediante Flujos. Este método es ideal para escenarios donde se requiere realizar validaciones o tareas específicas una vez al día, como en el siguiente ejemplo:

Requerimiento

> Cada día, cuando el usuario inicie sesión, se debe realizar una validación o ejecución mediante un microservicio.

Componentes del requerimiento

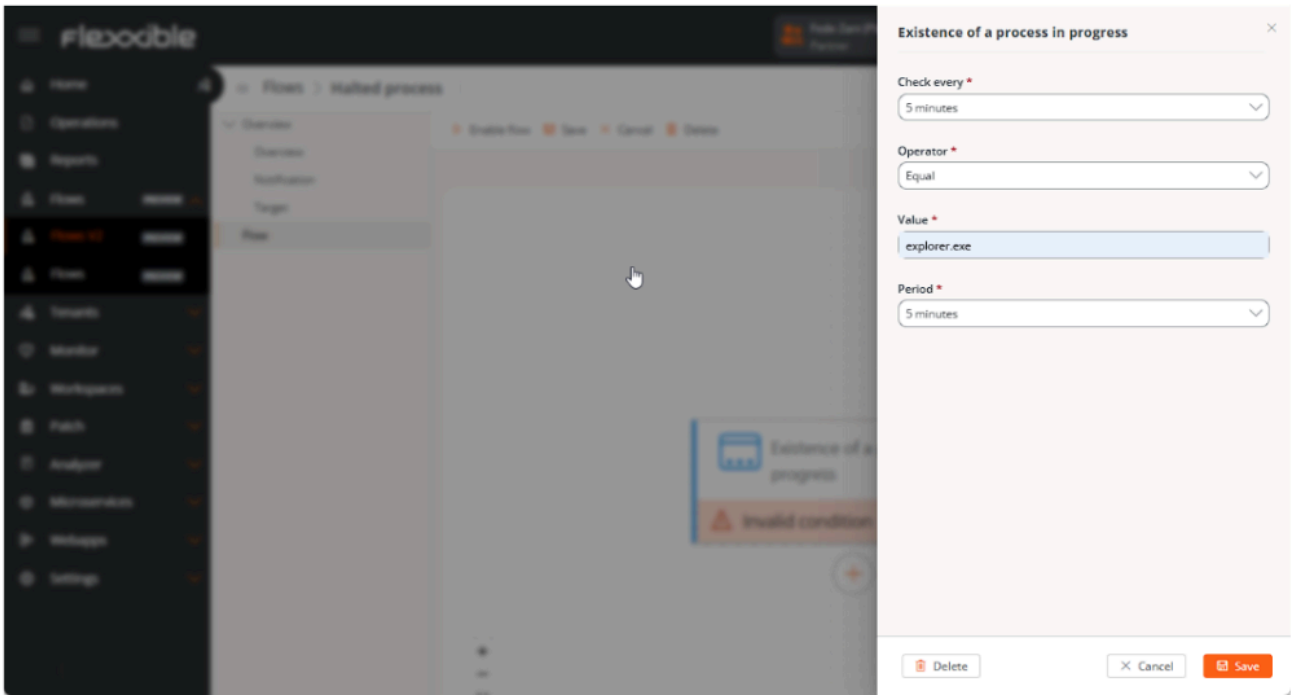
- Condición: Inicio de sesión del usuario.
- Acción: Ejecución de un microservicio.
- Periodicidad máxima: Una vez al día.

Configuración del flujo

Para satisfacer el requerimiento, se puede definir un flujo utilizando la condición Existencia de un proceso en curso. Esta permite monitorizar y actuar ante la presencia de procesos específicos en el sistema utilizando los siguientes parámetros:

- **Comprobar cada.** Define el intervalo de tiempo en el que se verifica el estado del proceso.
- **Operador.** Permite filtrar procesos por nombre utilizando operadores como *Igual*, *Empieza con*, *Termina con* y *Contiene*.
- **Valor.** El nombre específico del proceso a monitorizar.
- **Periodo.** El tiempo mínimo que el proceso debe estar en ejecución para que la condición se active.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

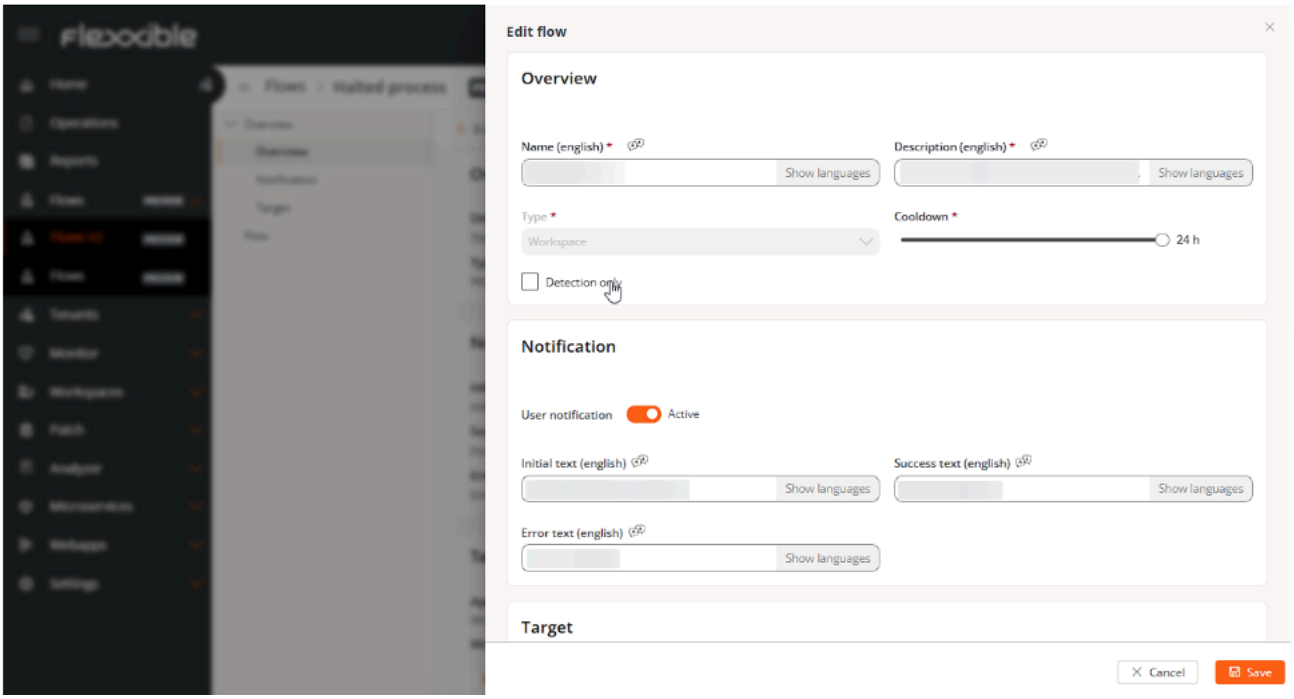


En la imagen superior, la configuración de la condición indica que cada **5 minutos** (Comprobar cada) se comprobará la existencia de un proceso con el nombre **Igual** (Operador) a **explorer.exe** (Valor) y que se verificará que el proceso ha estado en ejecución durante un periodo mínimo de **5 minutos** (Periodo).

Control de periodicidad diaria

Aunque la configuración anterior asegura la ejecución del flujo en cada inicio de sesión, podría suceder que el usuario inicie sesión más de una vez al día. Por eso es fundamental configurar el *Tiempo de reutilización*, ya que define el periodo de tiempo mínimo que debe transcurrir antes de que la condición pueda evaluarse y activarse nuevamente, una vez que se haya cumplido y ejecutado una acción.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Al establecer un tiempo de reutilización, el flujo ejecutará la acción la primera vez que se cumpla la condición (inicio de sesión), pero no se volverá a activar hasta que transcurran 24 horas desde la última ejecución. Esto asegura que el microservicio se dispare como máximo una vez al día, cumpliendo con la periodicidad requerida.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Usar Cloudflare R2 como storage para microservicios

Cuando en la ejecución de un microservicio es necesario "llamar" a un archivo, ya sea para copiarlo, descargarlo o escribir en él es muy importante elegir la ubicación correcta de este. En entornos de trabajo presencial, sin usuarios trabajando, en movilidad o desde casa, la opción más segura y sencilla consiste en utilizar un almacenamiento accesible por todos los dispositivos de la red corporativa; no obstante, en escenarios donde hay dispositivos en movilidad que no pueden acceder remotamente al repositorio de red corporativa puede ser necesario optar por un diseño de repositorio de acceso público y seguro.

Supongamos que queremos instalar una aplicación en todos los dispositivos independientemente de si están en casa, en movilidad o en la red de la oficina. Para ayudarnos a cumplir este tipo de requerimientos existen múltiples opciones de servicios cloud, donde **Cloudflare** actúa como un **proxy de seguridad y rendimiento** entre los usuarios y los servidores. Sus principales servicios (CDN y protección DDoS) hacen que cualquier cosa en internet sea más rápida, segura y fiable.

R2 es su servicio de **almacenamiento de objetos en la nube** (similar a Amazon S3) que se distingue por su política de **cero tarifas de salida (*egress fees*)**, permitiendo también cuentas gratuitas con condiciones más que suficientes, incluso, para entornos productivos.

Para poder utilizarlo es necesario:

1. Crear una cuenta asociada a un correo electrónico siguiendo estos pasos.
2. Al acabar, se debe verificar el correo electrónico asociado. Si no has recibido el email recuerda consultar tu bandeja de correo no deseado.
3. Una vez creada y activada la cuenta, se debe activar **R2** desde el menú de usuario/billing/subscriptions. Pedirá una forma de pago para los excesos, pero es gratis cumpliendo ciertas condiciones.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Las cuentas gratuitas de R2 incluyen:

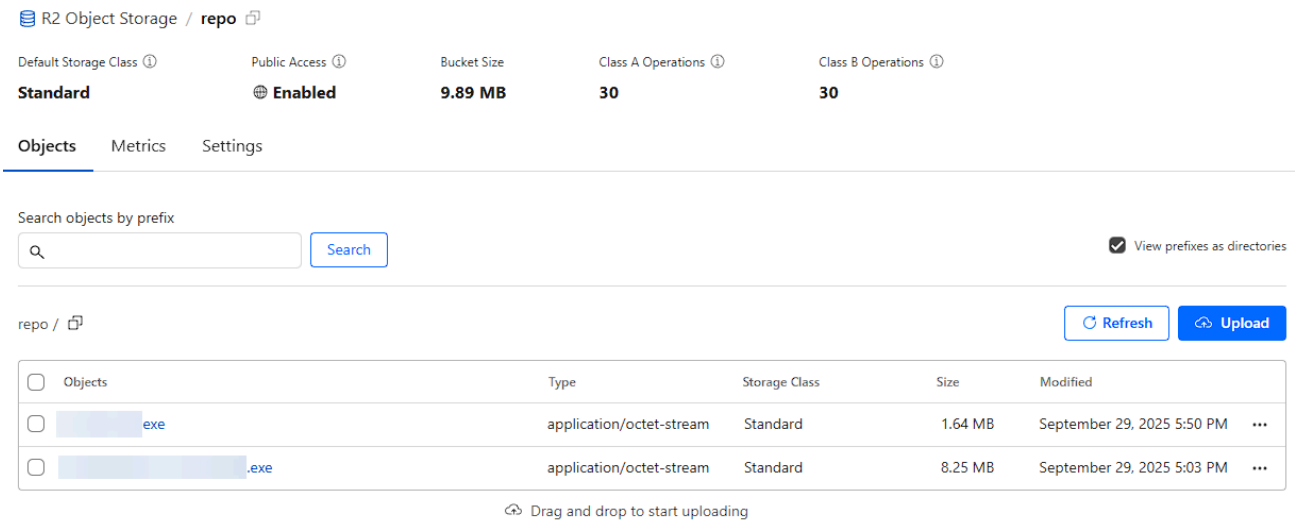
Servicio	Gratis
Almacenamiento	10 GB al mes
Operaciones de clase A	1 millón de solicitudes al mes
Operaciones de clase B	10 millones de solicitudes al mes
Salida (transferencia de datos a Internet)	Gratis 1

Para más detalle, consulta este enlace.

Subir ficheros

Para poder alojar y utilizar los ficheros subidos es necesario:

1. Crear un bucket.
2. Dentro del bucket, hay un botón llamado `Upload` que permite subir ficheros.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Establecer formas de acceso

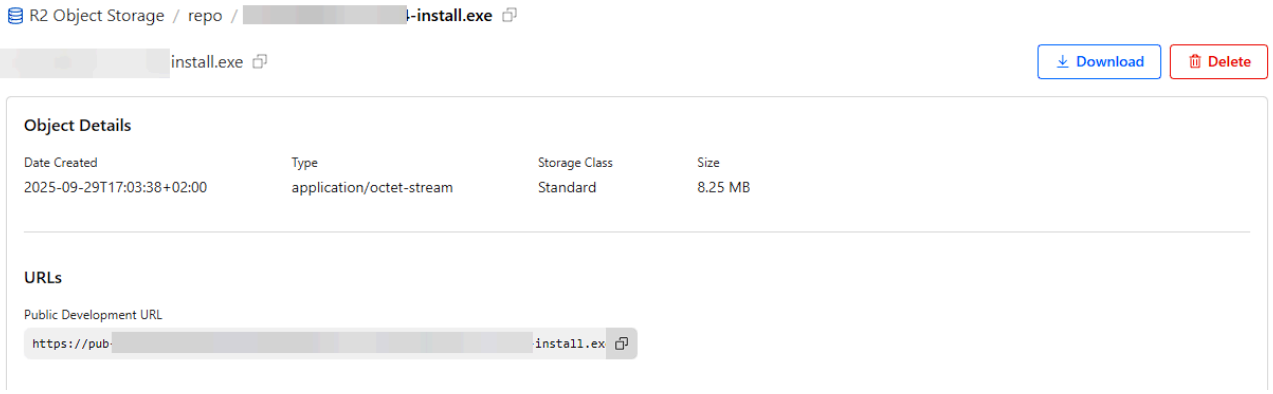
Cloudflare permite diversas formas de acceso como:

- R2 Workers Binding API
- S3 API compatibility
- Public buckets

Con fines demostrativos, en este articulo se utiliza Public buckets.

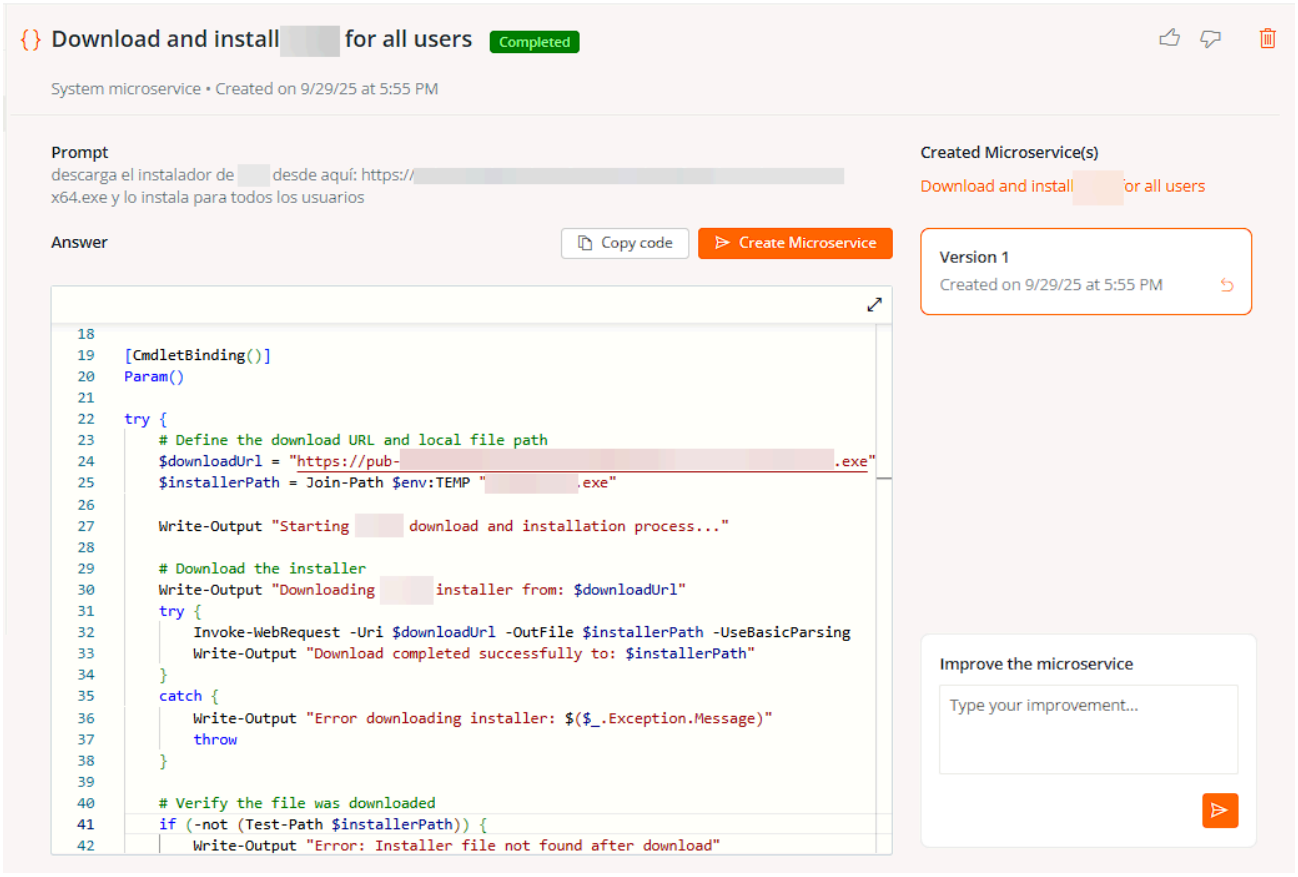
Acceder a los ficheros desde microservicios

Cada fichero subido a R2 genera un vínculo único en sus propiedades. Es posible verlo haciendo clic en el fichero:

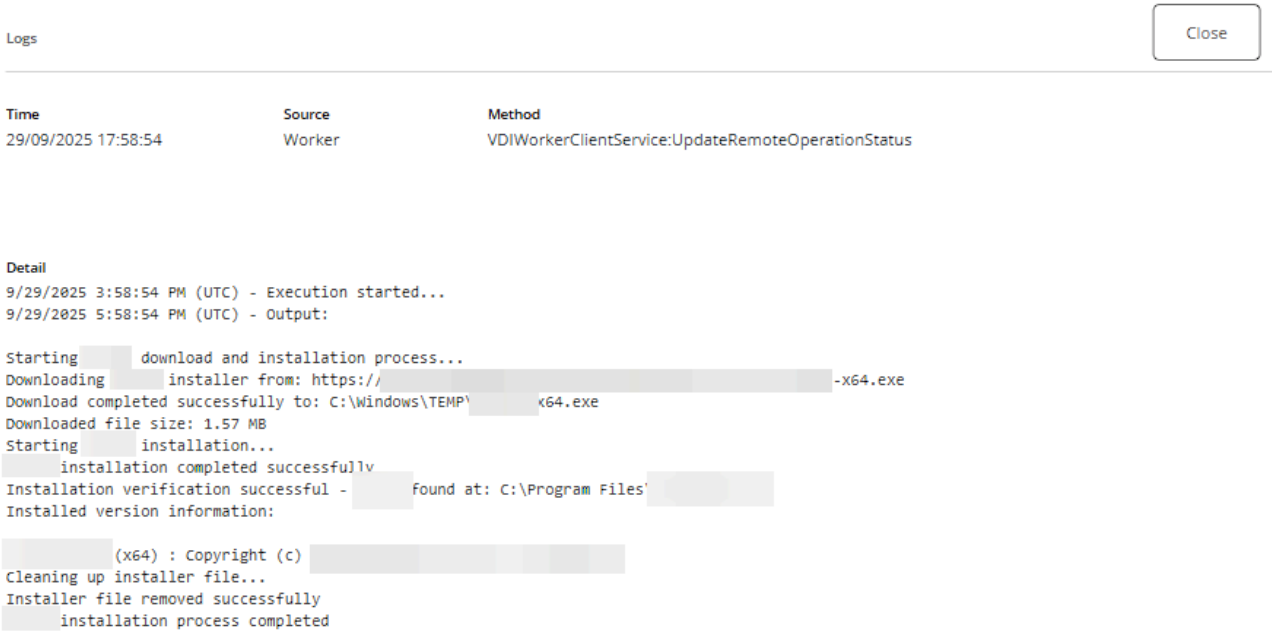


Ese enlace permite obtener el fichero desde el microservicio utilizando, por ejemplo, el cmdlet `Invoke-WebRequest` de PowerShell o simplemente pidiendo un microservicio creado con IA con instrucciones que incluyan la URL de descarga:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Es recomendable siempre, si no se utiliza la creación de microservicios con IA, registrar los hitos en la ejecución para que, en caso de algún error o mal funcionamiento, sea más sencillo identificar el problema:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces

Workspaces es una solución de entrega de soporte unificada y de monitorización y administración remota (RMM), donde convergen diferentes herramientas de gestión y automatización de los dispositivos e interacción con los usuarios. El acceso al módulo está segmentado por niveles, lo cual garantiza la entrega de herramientas adecuadas a cada equipo técnico o de soporte mediante la asignación de roles.

Workspaces está preparado para gestionar sesiones de usuario de cualquier tecnología, porque FlexxAgent es capaz de identificar el tipo de virtualización y brokering utilizados en cada sesión.

Interfaz y segmentación de acceso

Las funcionalidades disponibles en Workspaces se segmentan en dos niveles, por lo que el acceso a ellas se realiza mediante roles. Haciendo clic en cualquier nivel se expanden las opciones de menú para acceder a las funcionalidades específicas.

Nivel 1

Reúne las herramientas para los equipos que tienen contacto más directo con los usuarios finales. Incluye las vistas de Panel UX, Workspaces, Sesiones, Registros de conexiones, Trabajos, Alertas y Almacenamiento de perfiles.

Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Panel de UX
- Workspaces
- Sesiones
- Registro de conexiones
- Trabajos

Nivel 2

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

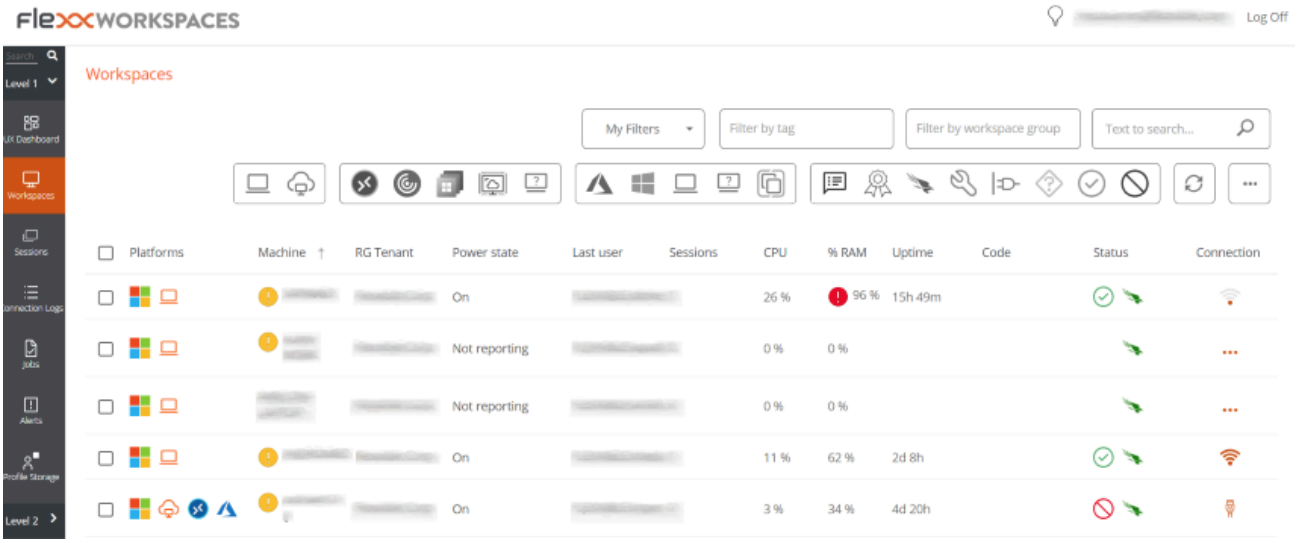
Ofrece las herramientas que habilitan un diagnóstico más detallado, como la monitorización, el filtrado de registro de eventos, gestión de servidores y más. Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Registro de eventos
- Ubicaciones
- Redes
- Notificaciones
- Servidores
- Redes inalámbricas

Vistas de lista

Desde las vistas de lista se pueden filtrar y seleccionar elementos en las secciones de Workspaces y Sesiones para obtener listados de, por ejemplo, dispositivos con determinado tiempo de actividad, con reinicios pendientes por actualizaciones o que no hayan sido utilizados en un periodo de tiempo determinado, entre otros.

A partir de los resultados de los filtros, se pueden realizar tareas concretas sobre los dispositivos o sesiones, como ejecutar microservicios, acciones de energía, asistencia remota al usuario y más.



Además del filtrado, las vistas de lista también ofrecen otras opciones, como la exportación de los listados y guardar los filtros aplicados como filtros de usuario.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Opciones de filtrado en los listados

Para acceder a las opciones de agrupación y filtrado del listado de elementos, se debe hacer clic derecho en la cabecera de una columna. A continuación, se mostrarán opciones de acuerdo con la ordenación, agrupación, visibilidad y filtrado de las columnas.

Ordenación de columna

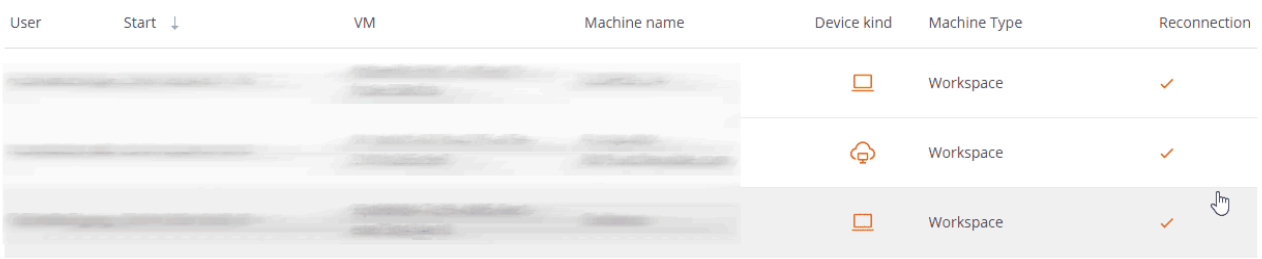
Las opciones `Ordenar de forma ascendente` y `Ordenar de forma descendente` permiten disponer los valores de una columna de acuerdo con la letra o número por el que empiecen. Por ejemplo, si en la columna `% de RAM` se indica que ordene de forma ascendente, los valores de la columna se dispondrán de tal manera que la primera fila corresponderá con el dispositivo con el menor porcentaje de RAM usado y la última fila con el de mayor porcentaje. O si en la columna `Estado` se indica que se ordene de forma descendente, la primera fila corresponderá con el dispositivo cuyo estado sea *Sin reportar* y la última fila corresponderá al dispositivo cuyo estado sea *Apagado*.

Para restablecer la ordenación de la columna se debe hacer clic en `Clear sorting`.

Agrupación por columna

Las opciones `Agrupar por esta columna` y `Panel de grupo` permiten crear un grupo de registros por cada valor del campo de la columna seleccionada.

La diferencia entre ambas es que `Agrupar por esta columna` solo tiene en cuenta la columna seleccionada para agrupar los registros, mientras que `Panel de grupo` permite elegir más de una columna para hacer la agrupación.

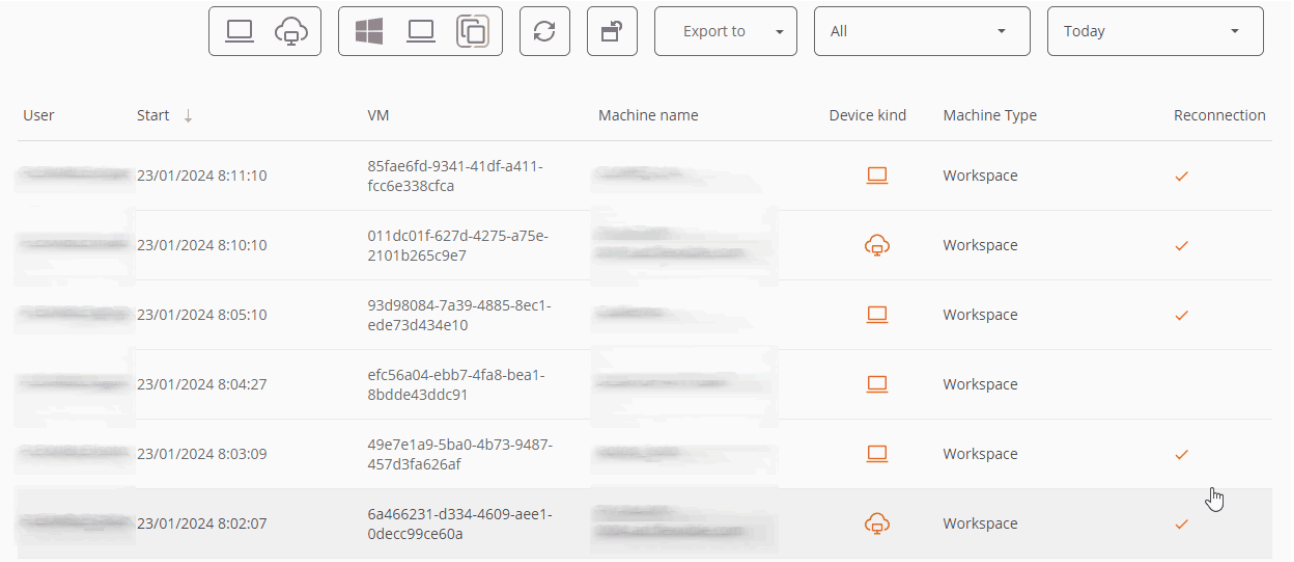


Visibilidad de columnas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las opciones `Ocultar columna`, `Mostrar el diálogo de personalización` y `Selector de columnas` permiten modificar la visibilidad de las columnas de la tabla.

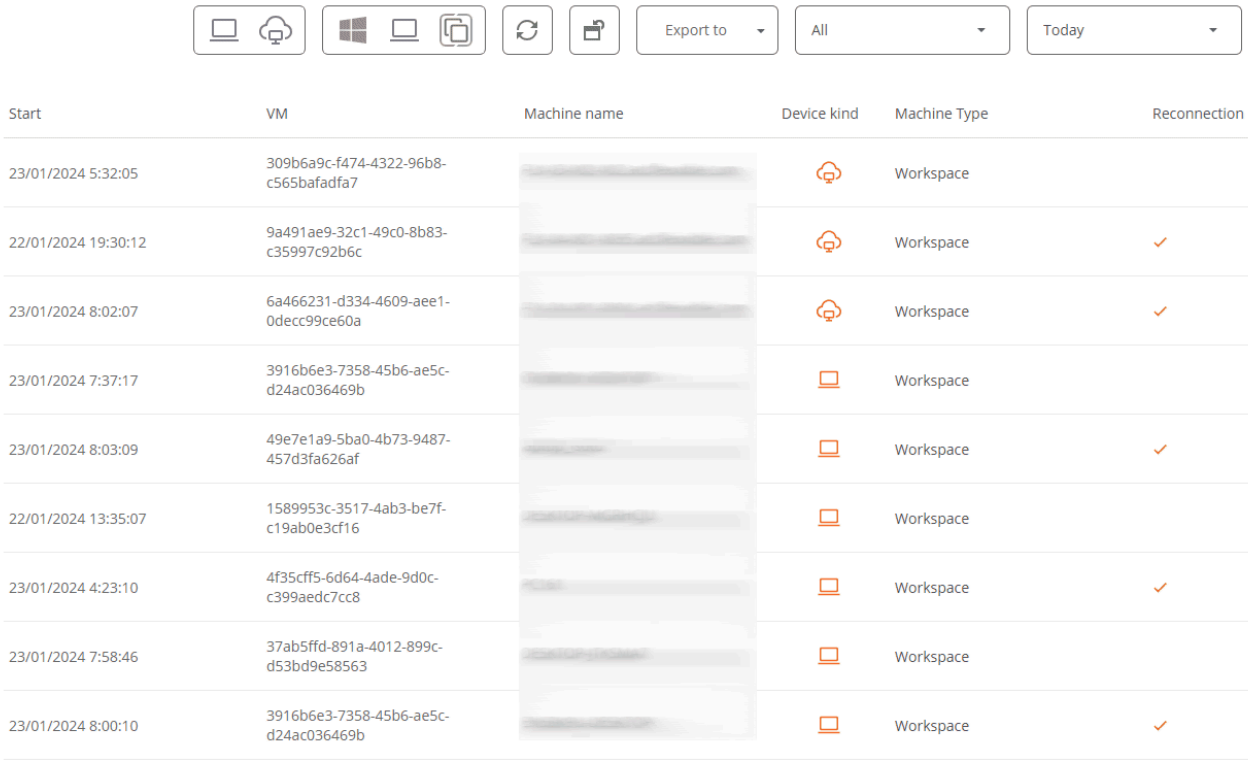
Si el usuario no desea ver determinada columna, debe ir a la cabecera de esta, hacer clic derecho y seleccionar la opción `Ocultar columna`, si lo que quiere es configurar en detalle las columnas y registros que desea ver en la tabla debe hacer clic en `Mostrar el diálogo de personalización`, pero si lo que prefiere es agregar o quitar columnas puede hacerlo a través de `Selector de columnas`.



Filtrado de valores

Las opciones `Editor de filtros` y `Fila de filtro` permiten establecer filtros de acuerdo con los valores de los campos de las columnas. Si un usuario desea construir filtros por múltiples criterios (inclusivos y exclusivos), analizar el contenido de los campos y anidar consultas, debe hacer clic en `Editor de filtros`. Un usuario también puede filtrar los valores de los campos en base al listado que muestra la tabla, para hacerlo debe seleccionar la opción `Fila de filtro`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Cuando la opción `Pie` está seleccionada, en la parte inferior izquierda de la tabla, se muestra la cantidad total de registros encontrados.

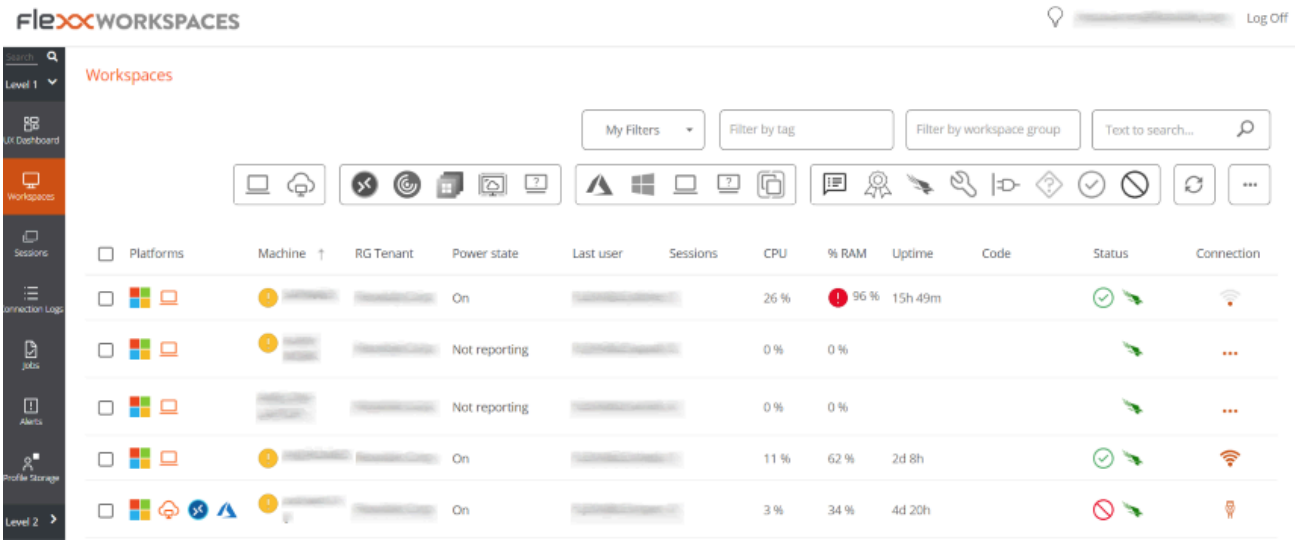
Vistas de detalle

Si se hace clic en un elemento de la tabla se podrá acceder a información detallada. Los datos están ordenados en bloques de inventario y en pestañas que facilitan la navegación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1

Este nivel de Workspaces reúne las herramientas para los equipos que tienen contacto más directo con los usuarios finales. Incluye las vistas de Panel de UX, Workspaces, Sesiones, Registros de conexión, Trabajos, Alertas y Almacenamiento de perfiles.



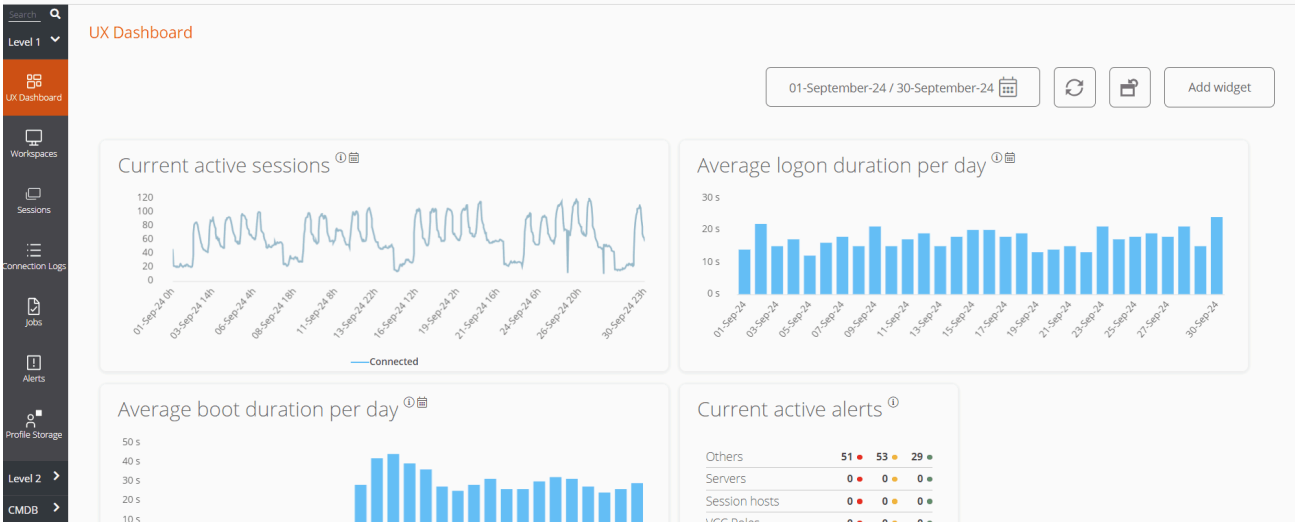
Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Panel de UX
- Workspaces
- Sesiones
- Registro de conexión
- Trabajos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Panel de UX

Panel de UX permite ver de forma gráfica los datos más relevantes del entorno, desde información de inventario, uso, localizaciones, monitorización y mucho más.



La vista es configurable y permite segmentar los datos por organización, filtrar por fechas y seleccionar los widgets que formarán parte del panel.

La configuración de los widgets incluida en el panel, así como su posición y tamaño, persiste entre sesiones de usuario, por lo que solo es necesario aplicar esta configuración una vez.

Filtrado por organización

Por defecto, el selector de organización localizado en la parte superior derecha de la pantalla tiene activada la opción `Todos los tenants` lo que permite ver la información agregada de todas las organizaciones a las que el usuario que ha iniciado sesión en Workspaces tiene acceso. Para visualizar los datos de solo una organización, esta debe ser seleccionada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> El selector de organización solo es visible cuando el usuario tiene acceso a más de una organización.

Filtrado por fechas

El selector de fechas permite aplicar filtros temporales a los datos del panel:

- Filtros predefinidos:
  - Hoy
  - Ayer
  - Los últimos 7 días
  - Los últimos 30 días
  - Este mes
  - El mes pasado
- Los filtros personalizados permiten seleccionar fecha y hora de inicio y fin.

Widgets

Los diferentes cuadros de información dentro del panel reciben el nombre de widget, los cuales pueden ser reposicionados, redimensionados o directamente eliminados haciendo clic en la `x` que se habilita al pasar el ratón por encima.

Widgets incluidos por defecto

Los widgets que se ofrecen por defecto en Workspaces son los siguientes:

Sesiones activas actuales

Sesiones de usuario activas simultáneas agregadas en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Duración media del arranque por día

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Promedio de la organización de tiempo de arranque (boot) de sus dispositivos. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por día

Promedio de la organización de tiempo de login (inicio de sesión) de sus usuarios. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Sesiones simultáneas máximas

Número máximo de sesiones simultáneas en la plataforma durante el último mes, la semana pasada y hoy (usuarios conectados y desconectados). Este widget muestra datos para un período de tiempo específico. No se filtra según el selector de fecha.

Alertas activas

Resumen de alertas activas simultáneas relacionadas con diferentes elementos del entorno. Las alertas de información se muestran en verde, las advertencias en amarillo y las alertas críticas en rojo. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Usuarios inactivos (últimos siete días)

Usuarios que alguna vez se han conectado a una sesión, pero que no se han conectado durante los siete días anteriores. Este widget muestra datos para un período de tiempo específico. No se filtra según el selector de fecha.

Workspaces por Proveedores de Servicios de Internet (ISP)

Una vista de los diferentes proveedores de servicios de internet en uso por los dispositivos. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por país

Una vista de los diferentes países desde los que se conectan los dispositivos. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Número de workspaces por sistema operativo

Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Análisis de versiones de FlexxAgent

Un análisis de las diferentes versiones de FlexxAgent utilizadas por la organización y sistema operativo seleccionado, por lo que hay un widget por cada sistema operativo soportado. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Las 5 sesiones con mayor duración media por usuario

Las 5 mayores duraciones promedio de sesión por usuario en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Capacidad de sesiones actual

Muestra información sobre el número de sesiones que se pueden conectar según la carga actual en entornos AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Número de hosts de sesión.** Número de hosts de sesión en el grupo de hosts.
- **Usuarios por host.** Número de usuarios que puede aceptar cada host de sesión.
- **Total de sesiones.** Número máximo de sesiones según el número de hosts de sesión y la configuración de cada uno.
- **Disponible.** Cantidad de sesiones nuevas que se pueden conectar.
- **Activo.** Número actual de sesiones activas.
- **Desconectado.** Número actual de sesiones desconectadas.
- **Carga.** Porcentaje de carga actual del host de sesión según el uso y la disponibilidad actuales. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por ancho de banda total utilizado actualmente

Los 10 dispositivos con mayor ancho de banda utilizado actualmente en KB/s. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Disponibilidad actual del host de sesión

Muestra información sobre la disponibilidad de host de sesión por grupo de hosts en entornos AVD (Azure Virtual Desktop).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Hosts de sesión.** Número de hosts de sesión.
- **Disponible.** Cuántos hosts de sesión están listos para aceptar nuevas conexiones.
- **%.** Porcentaje de hosts de sesión que están disponibles.
- **Sesiones no permitidas.** Número de hosts de sesión que están en modo de drenaje y no pueden aceptar nuevas conexiones.

Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Los 10 hosts de sesiones agrupados con mayor carga actualmente

Los 10 hosts de sesiones agrupados con mayor carga actualmente en entornos AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por grupo o catálogo

La duración media de los inicios de sesión de los usuarios en el grupo (Azure Virtual Desktop) o en el catálogo (entornos Citrix). Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por total de sesiones actual

Primeros 10 dispositivos ordenados por el número actual de sesiones. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por sistema operativo

La duración media de los inicios de sesión de los usuarios por sistema operativo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Las 10 alertas más recientes

Las 10 alertas más recientes, ordenadas por gravedad. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por RAM total utilizada actualmente

Primeros 10 dispositivos ordenados por la RAM utilizada actualmente en GB. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Recursos actuales de AVD

El número de dispositivos, grupos de hosts y grupos de aplicaciones creados en Azure Virtual Desktop. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Sesiones desconectadas

Sesiones de usuario desconectadas simultáneas agregadas en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Workspaces por agente

Número de dispositivos por agente, agrupando por broker. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Workspaces por ciudad

Una vista de las diferentes ciudades desde las que se conectan los dispositivos. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por conexión inalámbrica

Una vista de las diferentes conexiones inalámbricas en uso por los dispositivos. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por dirección IP pública

Una vista de las diferentes direcciones IP públicas en uso por los dispositivos. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por hipervisor

Número de dispositivos por hipervisor. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

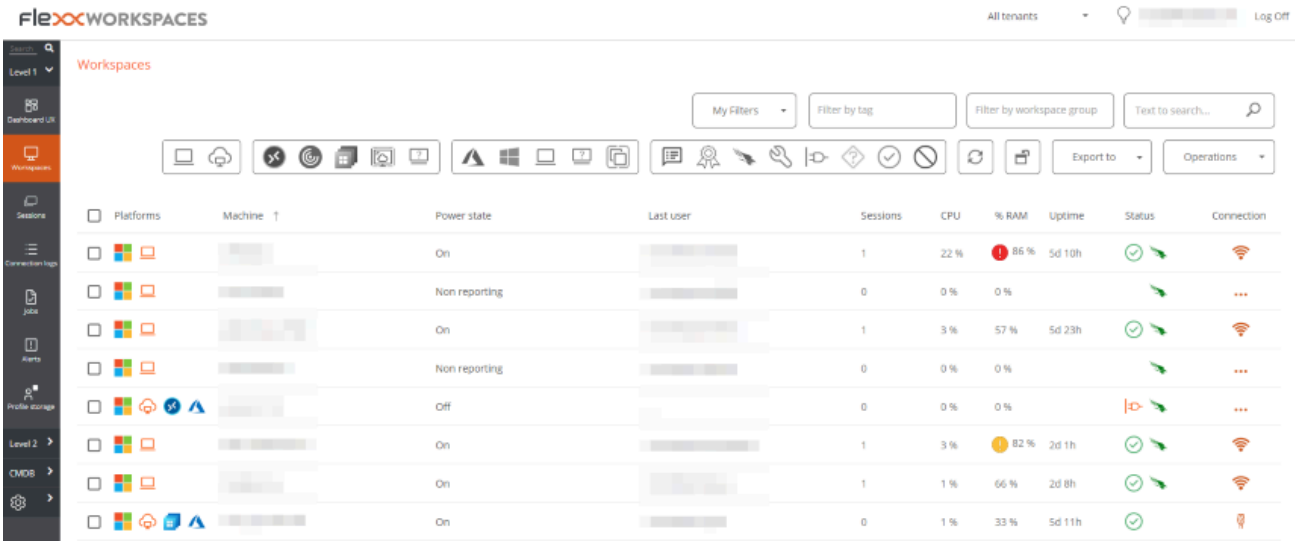
Workspaces por sistema operativo y número de compilación

Una clasificación de combinaciones de sistemas operativos y números de compilación ordenada por el número de dispositivos que utilizan cada una. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Vista de Workspaces

La vista de lista de **Workspaces** permite acceder al listado de dispositivos que conforman la organización. Desde ahí se puede organizar, filtrar, buscar y enviar operaciones a los dispositivos.



Filtrado

La información que aparece en pantalla puede ser customizada, agregando o quitando columnas de información utilizando y guardando los filtros utilizados para futuras consultas en el perfil del usuario.

Opciones de filtrado del header

En el menú superior se concentran herramientas, iconos por cada atributo, que filtran el listado en base a los siguientes criterios:

- Filtrado por tecnología del dispositivo:
  - Tipo de dispositivo: físico o virtual.
  - Broker de sesiones utilizado: Citrix, RDP o desconocido.
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico o desconocido

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Filtrado por estado del dispositivo:
  - El dispositivo tiene notificaciones activas.
  - El dispositivo está apagado.
  - El dispositivo está en estado desconocido para el broker.
  - El dispositivo está en estado OK.

Una vez seleccionado un dispositivo, o mediante una selección múltiple, el botón `Operaciones` da acceso a realizar diversas tareas como `Acciones de energía y conexión` o enviar `Notificaciones` a los usuarios.

En `Mis filtros` también hay opciones adicionales de filtrado.

Opciones de filtrado en los listados

Para acceder a las opciones de agrupación y filtrado del listado de elementos, se debe hacer clic derecho en la cabecera de una columna. A continuación, se mostrarán opciones de acuerdo con la ordenación, agrupación, visibilidad y filtrado de las columnas.

Ordenación de columna

Las opciones `Ordenar de forma ascendente` y `Ordenar de forma descendente` permiten disponer los valores de una columna de acuerdo con la letra o número por el que empiecen. Por ejemplo, si en la columna `% de RAM` se indica que ordene de forma ascendente, los valores de la columna se dispondrán de tal manera que la primera fila corresponderá con el dispositivo con el menor porcentaje de RAM usado y la última fila con el de mayor porcentaje. O si en la columna `Estado` se indica que se ordene de forma descendente, la primera fila corresponderá con el dispositivo cuyo estado sea *Sin reportar* y la última fila corresponderá al dispositivo cuyo estado sea *Apagado*.

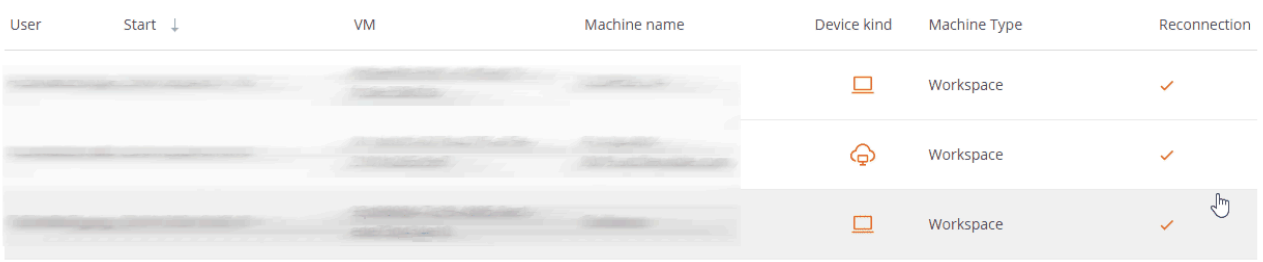
Para restablecer la ordenación de la columna se debe hacer clic en `Clear sorting`.

Agrupación por columna

Las opciones `Agrupar por esta columna` y `Panel de grupo` permiten crear un grupo de registros por cada valor del campo de la columna seleccionada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

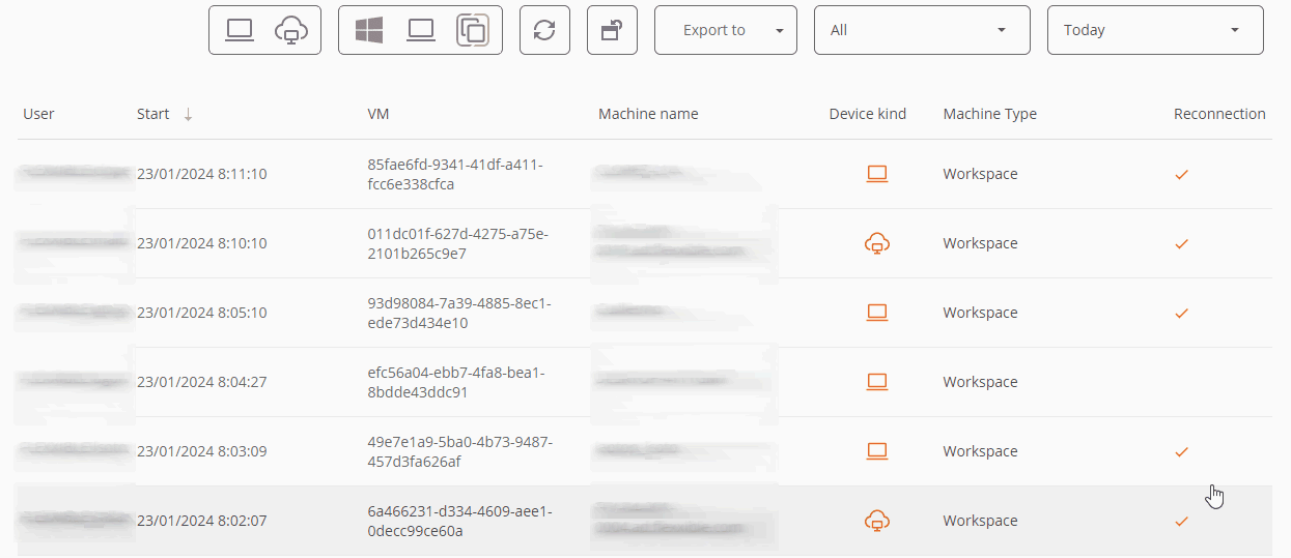
La diferencia entre ambas es que `Agrupar por esta columna` solo tiene en cuenta la columna seleccionada para agrupar los registros, mientras que `Panel de grupo` permite elegir más de una columna para hacer la agrupación.



Visibilidad de columnas

Las opciones `Ocultar columna`, `Mostrar el diálogo de personalización` y `Selector de columnas` permiten modificar la visibilidad de las columnas de la tabla.

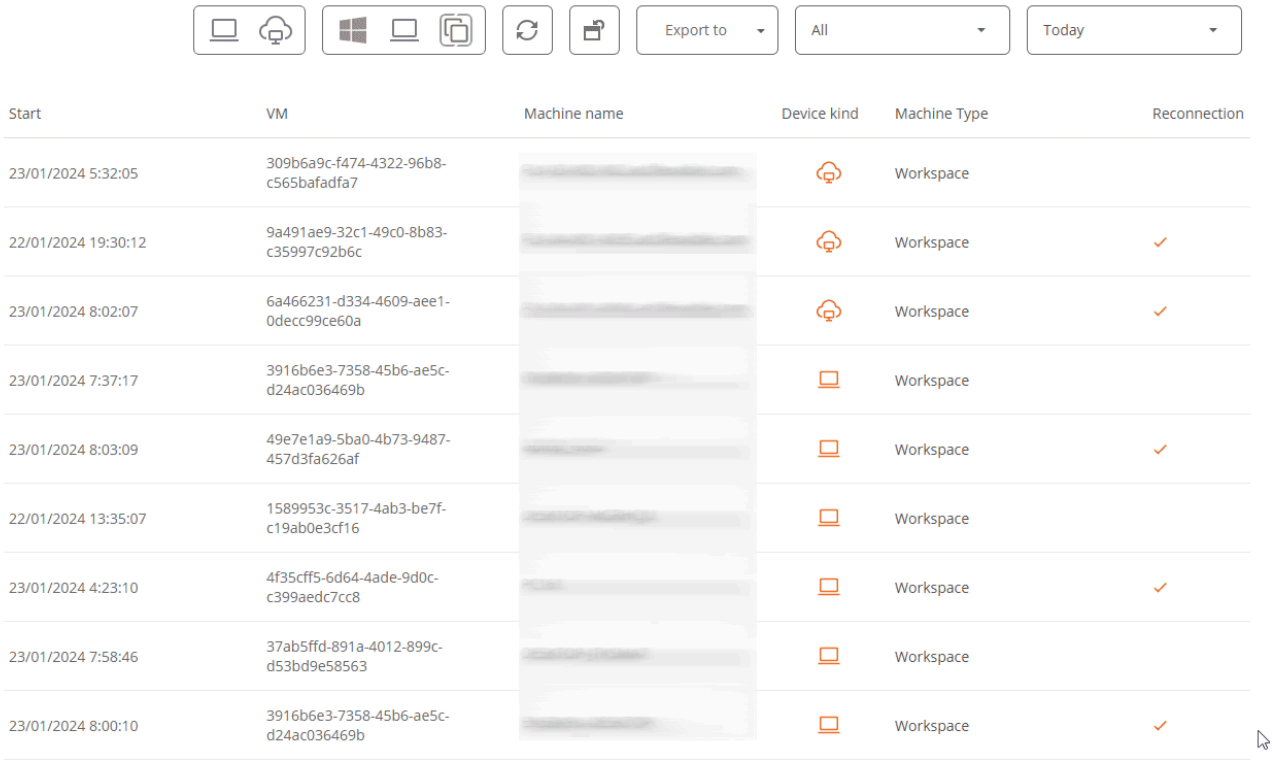
Si el usuario no desea ver determinada columna, debe ir a la cabecera de esta, hacer clic derecho y seleccionar la opción `Ocultar columna`, si lo que quiere es configurar en detalle las columnas y registros que desea ver en la tabla debe hacer clic en `Mostrar el diálogo de personalización`, pero si lo que prefiere es agregar o quitar columnas puede hacerlo a través de `Selector de columnas`.



Filtrado de valores

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las opciones `Editor de filtros` y `Fila de filtro` permiten establecer filtros de acuerdo con los valores de los campos de las columnas. Si un usuario desea construir filtros por múltiples criterios (inclusivos y exclusivos), analizar el contenido de los campos y anidar consultas, debe hacer clic en `Editor de filtros`. Un usuario también puede filtrar los valores de los campos en base al listado que muestra la tabla, para hacerlo debe seleccionar la opción `Fila de filtro`.



Gestión de filtros

El botón `Mis filtros` ofrece las siguientes opciones:

- **Filtros predefinidos.** Listado de filtros que ofrece Workspaces por defecto
- **Filtros de usuario.** Opción visible cuando un usuario ha guardado algún filtro. Permite aplicar los nombres de los filtros previamente creados.
- **Guardar el filtro actual.** Si un usuario desea volver a un listado de elementos más adelante, luego de aplicar uno o varios filtros, puede hacerlo desde esta opción.
- **Administrar filtros.** Permite editar los filtros guardados.
- **Borrar el filtro.** Útil cuando quiere se desea borrar los filtros aplicados y restablecer el listado de elementos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Grupos de workspaces.** Visible desde la vista de Workspaces, permite seleccionar elementos del listado y guardarlos como Grupos de workspaces. Más información aquí.
- **Filtrar por unidad organizativa (OU).** Visible desde la vista de Workspaces, filtra por unidad organizativa.
- **Filtrar por sistema operativo (SO).** Visible desde la vista de Workspaces, filtra por tipo de sistema operativo.
- **Filtrar por aplicaciones instaladas.** Visible desde la vista de Workspaces, filtra por aplicaciones instaladas.

En el menú superior, los iconos permiten:

- Establecer filtros predefinidos.
- Restablecer la vista por defecto del listado.
- Exportar el listado en formato *.csv o *.xlsx.
- Dependiendo de la vista desde la que se active, el botón `>-`, dará acceso a varios microservicios, como borrar la caché del navegador o actualizar el sistema operativo.
- Dependiendo de la vista desde la que se active el botón `Operaciones`, se dará acceso a diferentes acciones, como apagar dispositivos o lanzar una notificación.

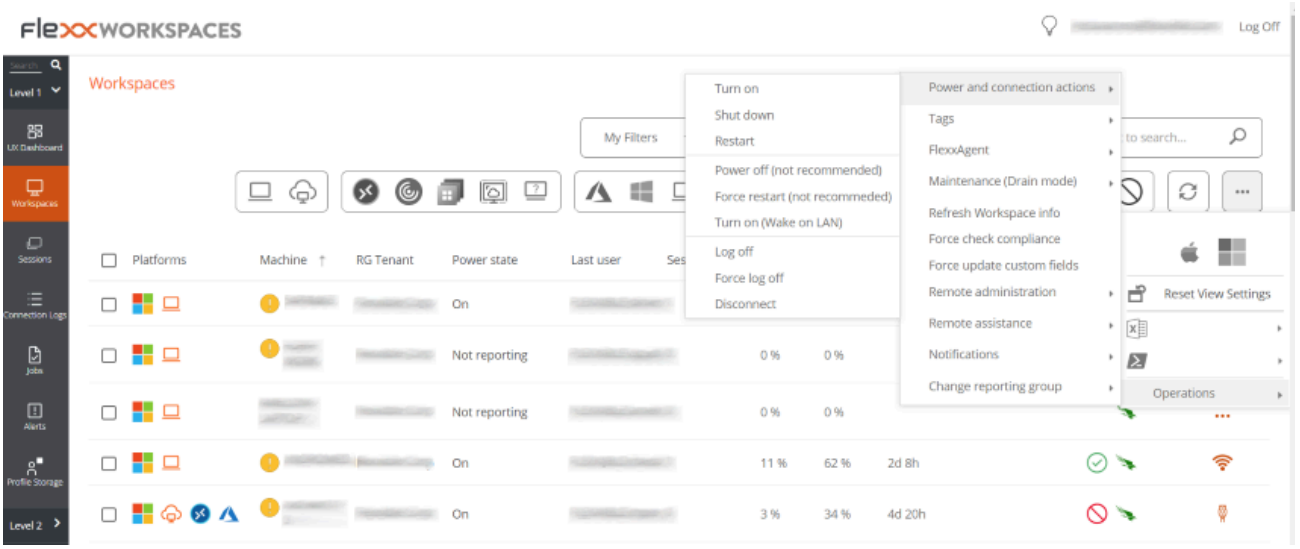
Ejecución de microservicios

Desde el botón `>-` es posible ejecutar cualquier microservicio habilitado para la organización que tenga *Sistema* como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones disponibles

Según la vista desde la que se active el botón `Operaciones` (vista de lista o vista de detalle) se dará acceso a diferentes acciones.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Operaciones desde la vista de lista

Se pueden realizar las siguientes operaciones:

Acciones de energía y conexión

- Encender (solo disponible para dispositivos con un broker asociado).
- Apagar el dispositivo.
- Reiniciar el dispositivo.
- Forzar apagado (solo disponible para dispositivos con un broker asociado).
- Forzar reinicio (solo disponible para dispositivos con un broker asociado).
- Encender - Wake on LAN (Solo disponible para dispositivos físicos compatibles y configurados para soportar en el encendido remoto mediante Wake on LAN).
- Cerrar sesión del usuario.
- Forzar el cierre de la sesión del usuario.
- Desconectar la sesión del usuario.

FlexxAgent

Actualiza el agente en los dispositivos seleccionados a la última versión disponible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mantenimiento (modo drenaje)

Solo disponible para dispositivos con un broker asociado, configura el modo mantenimiento (Citrix) o Drain (AVD), el cual inhibe el inicio de sesión para nuevos usuarios en los hosts que se configure.

Actualizar la información del dispositivo

Refresca los datos de los dispositivos virtuales seleccionados con el broker Citrix y/o Azure, actualiza de forma sencilla la información de brokering del dispositivo y es de gran ayuda en procesos de diagnóstico de estados *Unavailable* o *Unregistered*.

Esta operación no actúa sobre dispositivos físicos. Y requiere configurar una suscripción al broker desde Workspaces.

Forzar el cumplimiento de la normativa

Fuerza la evaluación de cumplimiento de normativa y permite evaluar el cumplimiento de esta en el dispositivo después de realizar las correcciones necesarias, sin esperar a que se cumpla el tiempo de refresco configurado en los ajustes de la normativa.

Forzar la actualización de campos personalizados

Fuerza la obtención de los campos personalizados configurados en ajustes. Esta opción permite realizar la actualización a demanda, sin esperar al refresco configurado en ajustes.

Administración remota

Permite ejecutar la conexión remota de Microsoft, entregando un archivo .rdp o .rdg. Esta opción solo está disponible para entornos con conexión a suscripciones de Azure Virtual Desktop y con despliegue de la consola Workspaces dentro de la misma suscripción (requiere también conectividad a nivel de red `Workspaces` -> `Session Hosts`).

Flexxible Remote Assistance

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite lanzar tres tipos de asistencia remota:

- Interactiva (Atendida)
- Desatendida
- Dinámica

> **INFO**
>
> En dispositivos multisesión, la asistencia remota dinámica solo funcionará si hay una única asistencia remota concurrente en el dispositivo.

Tipo de dispositivo

Define el tipo de dispositivo, de tal forma que se pueden organizar en diferentes vistas de la consola. Opciones disponibles:

- **Workspace.** Tipo de dispositivo físico que utiliza un usuario. Es visible en la sección `Workspaces`.
- **Workspace (Host de sesión de AVD).** Tipo de dispositivo virtual alojado en Azure Virtual Desktop que utiliza un usuario. Es visible en la sección `Workspaces`.
- **Servidor.** Tipo de dispositivo físico o virtual que da servicio a múltiples usuarios de la organización o a su infraestructura. Es visible en la sección `Servers`.
- **Oculto.** Permite esconder un dispositivo de todos los listados.

Notificaciones

Envía notificaciones a los dispositivos seleccionados. Pueden ser de tipo emergente o que reservan una franja de pantalla.

Cambiar el grupo de reporte

Permite cambiar de grupo de reporte a los dispositivos seleccionados, incluso cuando están apagados. Al realizar esta acción, se aplicará la configuración del grupo de reporte de destino, la cual incluye:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuración de Flexxible Remote Assistance
- Usuarios de la organización con acceso o visibilidad
- Política de actualización asociada

Si el usuario que realiza el cambio tiene acceso a más de una organización, también podrá "mover" los dispositivos a un grupo de reporte de otra organización.

Cuando se cambia de grupo de reporte a un dispositivo apagado, la operación queda programada y se ejecuta cuando el dispositivo se enciende.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalle

Al hacer clic en el nombre de algún dispositivo en la vista de lista de Workspaces se accede al detalle del dispositivo. La interfaz se estructura en cuatro secciones:

- Acciones disponibles
- Información general
- Información ampliada
- Información en pestañas

Acciones disponibles

La vista de detalle permite realizar las mismas acciones sobre el dispositivo activo que en la vista de lista, a excepción de actualizar FlexxAgent, además de otras acciones que están solo disponibles en esta vista.

Acciones disponibles:

- Ejecución de microservicios.
- Realizar acciones incluidas en el botón `Operaciones`.

Ejecución de microservicios

Desde el botón `>-` es posible ejecutar cualquier microservicio habilitado para la organización que tenga `Sistema` como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

Desde la vista de detalle de un dispositivo se pueden ejecutar las mismas `Operaciones` que en la vista de lista, además de `Editar`, `Registro de seguimiento de session`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`Analyzer` y `Parcheo del SO`.

Editar

Esta operación permite al usuario asignar un código identificativo a un dispositivo y/o una descripción.

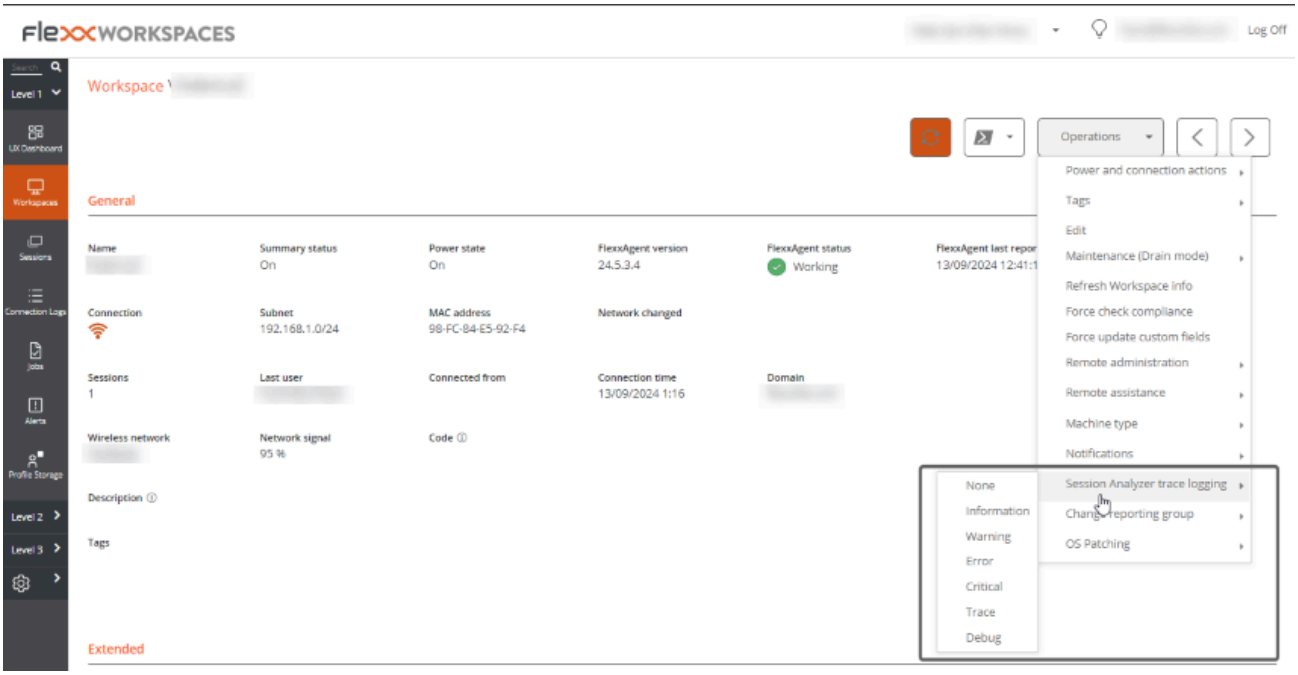
El código permite asociar el dispositivo a un elemento de inventario, para editarlo se debe hacer clic en `Operaciones` -> `Editar` -> `Código`.

El campo `Descripción` permite agregar texto libre a modo de descripción o notas al dispositivo.

Cuando el código y/o la descripción estén definidos serán visibles en el bloque de información general del dispositivo y será posible filtrar por estos campos en las vistas de lista.

Registro de seguimiento de session Analyzer

Los logs de FlexxAgent Analyzer pueden ser configurados para incluir o no información por niveles de criticidad. Desde `Operaciones` -> `Registro de seguimiento de session Analyzer` se puede gestionar el cambio de nivel del log para FlexxAgent Analyzer.

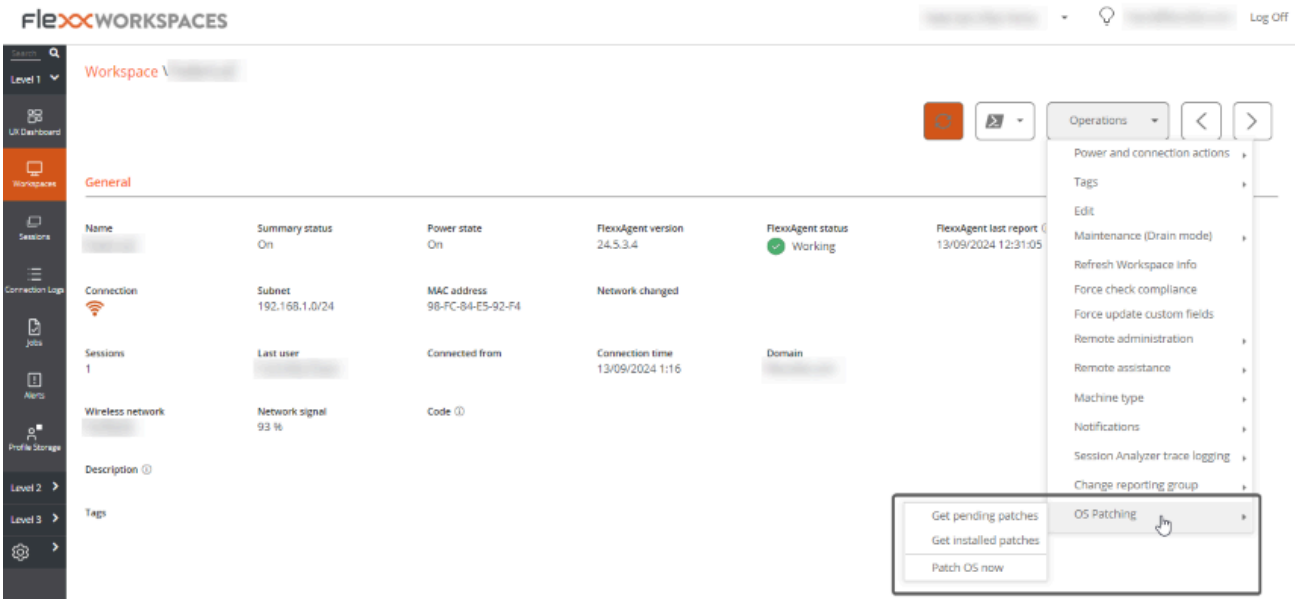


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Estos logs se almacenan dentro del directorio `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs`.

Actualización del sistema operativo

Esta opción permite gestionar la actualización del dispositivo que posea Windows como sistema operativo.



Opciones disponibles:

- **Obtener parches pendientes.** Obtiene, en formato lista, los parches disponibles para instalación en el dispositivo.
- **Obtener parches instalados.** Obtiene, en formato lista, los parches instalados en el dispositivo.
- **Parchear ahora.** Instala los parches pendientes en el dispositivo.

Para todos los parches se obtiene `Id`, `Fecha de instalación/publicación`, `Severidad` y el `Titulo o nombre` del paquete.

Información obtenida del dispositivo

La información general, ampliada y en pestañas que recoge FlexxAgent varía según el tipo de sistema operativo del dispositivo:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Windows
- Linux
- macOS
- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Flexxible Remote Assistance

Flexxible Remote Assistance es una funcionalidad diseñada para facilitar el soporte técnico seguro y eficiente, permitiendo a un operador acceder de forma remota a un dispositivo y tomar control de la sesión del usuario para diagnosticar incidencias, aplicar cambios o ejecutar tareas administrativas.

La solución habilita la gestión de cualquier aplicación visible para el usuario, incluidas aquellas que requieren elevación de privilegios o se ejecutan bajo User Account Control (UAC), garantizando una operación temporal y manteniendo un enfoque estricto en seguridad y privacidad.

Características principales

- Compatible con sesiones de usuario en dispositivos físicos, VDI, escritorios compartidos y entornos de aplicaciones virtualizadas.
- Funciona con o sin proxy.
- Admite tanto dispositivos de usuario final como dispositivos sin usuario presente (servidores o quioscos).
- Compatible con Windows.
- Útil para sesiones puntuales de soporte o como mecanismo de acceso remoto a infraestructura (por ejemplo, servidores).

Privacidad y seguridad

- Para minimizar la superficie de ataque y reducir riesgos de explotación de vulnerabilidades, FlexxAgent no instala software adicional, por lo que no hay ningún servicio "a la escucha" de conexiones entrantes. Solo se ejecuta (sin instalación) en tiempo real cuando se solicita desde el módulo Workspaces.

- La redirección de audio está deshabilitada por defecto para evitar que el operador escuche conversaciones si el usuario está en una videollamada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Flexxible Remote Assistance - Tipos

1. Interactiva (Atendida)

Permite al operador conectarse a un dispositivo y tomar el control de la sesión activa del usuario, previa obtención de su consentimiento explícito. Este modo de conexión proporciona un acceso seguro y supervisado al entorno del usuario, facilitando la resolución de incidencias y la ejecución de acciones de soporte en tiempo real.



2. Desatendida

Permite a un operador acceder y controlar un dispositivo sin necesidad de que un usuario esté presente. Está dirigida a dispositivos tipo servidores o quioscos.

Al iniciar este tipo de asistencia, FlexxAgent muestra al operador los datos necesarios para conectarse:

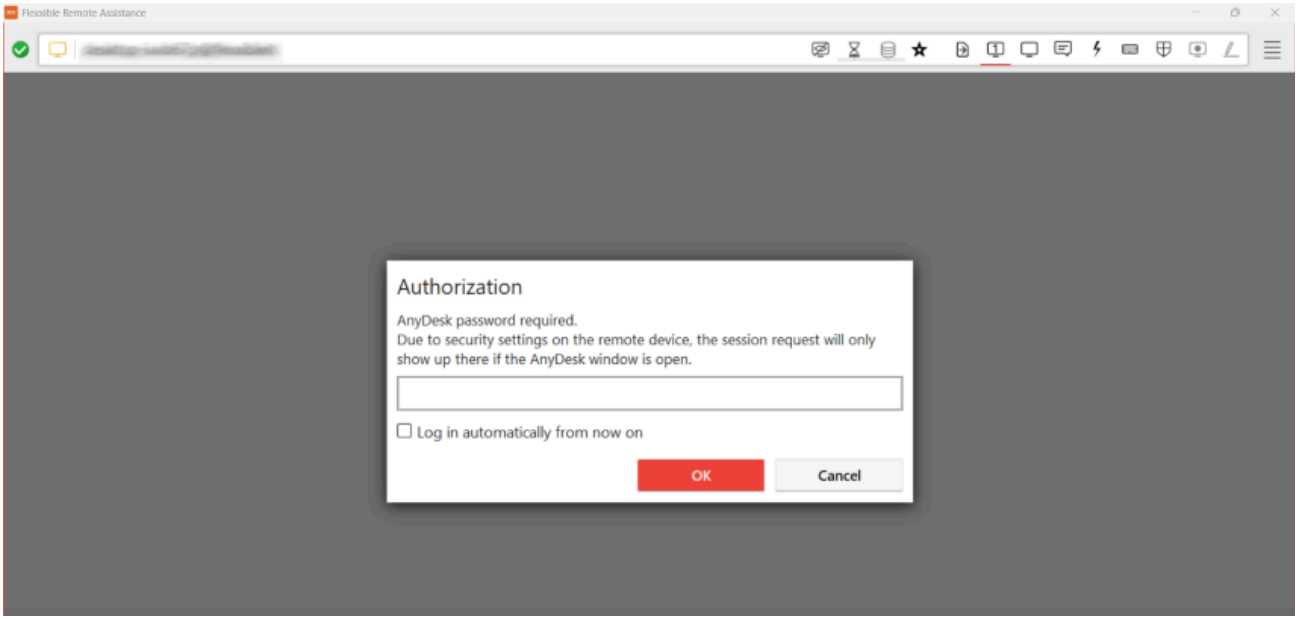
- **ID de la sesión.** Identificador de la sesión.
- **Contraseña.** Contraseña dinámica que se regenera en cada sesión (no se recomienda almacenarla).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Descarga del fichero de activación para el operador.



El operador deberá introducir la contraseña cuando ejecute el fichero de activación para tomar el control del dispositivo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Pasados 15 minutos desde la finalización de la conexión, el servicio se desactiva automáticamente y la contraseña caduca. Ni el fichero ni los datos de autenticación son reutilizables.

3. Dinámica

Permite al operador acceder al dispositivo independientemente de si hay o no sesiones de usuario activas.

- Si existe una sesión activa, se inicia el proceso de asistencia interactiva (atendida).
- Si no existe ninguna sesión activa, se lanza la asistencia remota desatendida, permitiendo incluso iniciar sesión con otras cuentas sin interferir en los datos del usuario.

Consideraciones

- En dispositivos configurados para asistencia remota dinámica, no será posible iniciar una asistencia remota desatendida sobre ninguna sesión del dispositivo desde `Sesiones` en el módulo Workspaces.
- Requiere que el dispositivo que recibe la asistencia tenga instalado FlexxAgent 24.9.2 o superior.
- Aunque el grupo de reporte al que pertenece el dispositivo esté configurado para asistencia remota dinámica, desde el módulo Workspaces se seguirá mostrando la opción de ejecutar los tres tipos de asistencia, pero solo la dinámica será funcional.

Requisitos

- El dispositivo que recibe la asistencia remota debe tener instalado **FlexxAgent 23.7 o superior** (24.9.2 para asistencia dinámica).
- Conectividad hacia https://ras.flexxible.com, por el puerto TCP 443.

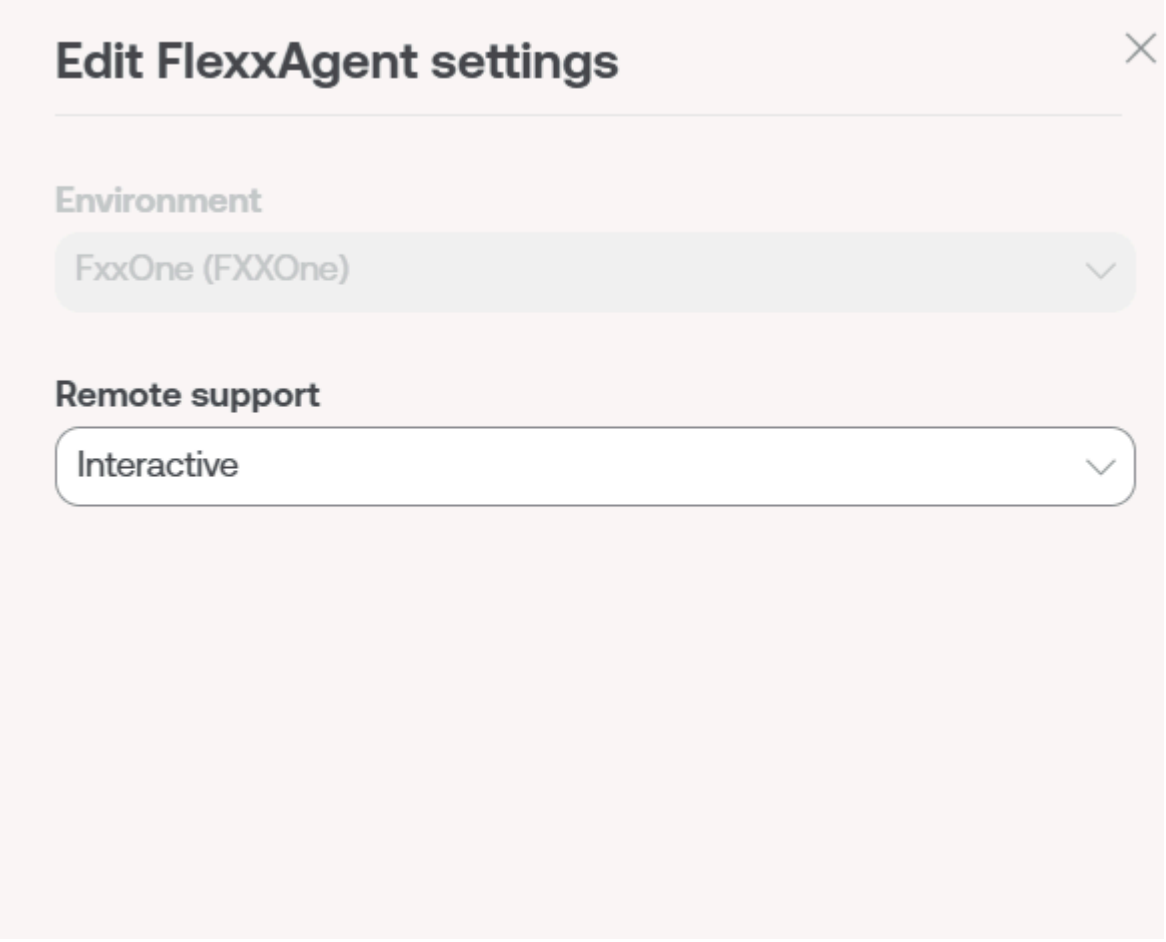
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

La asistencia remota se interrumpirá si FlexxAgent se reinicia durante su ejecución.

Configuración

Un dispositivo no podrá recibir asistencia remota si no está habilitado para ello desde la Configuración de FlexxAgent (Flexxible Remote Assistance) de su grupo de reporte. Ahí se podrá definir qué tipo de asistencia remota podrá recibir.



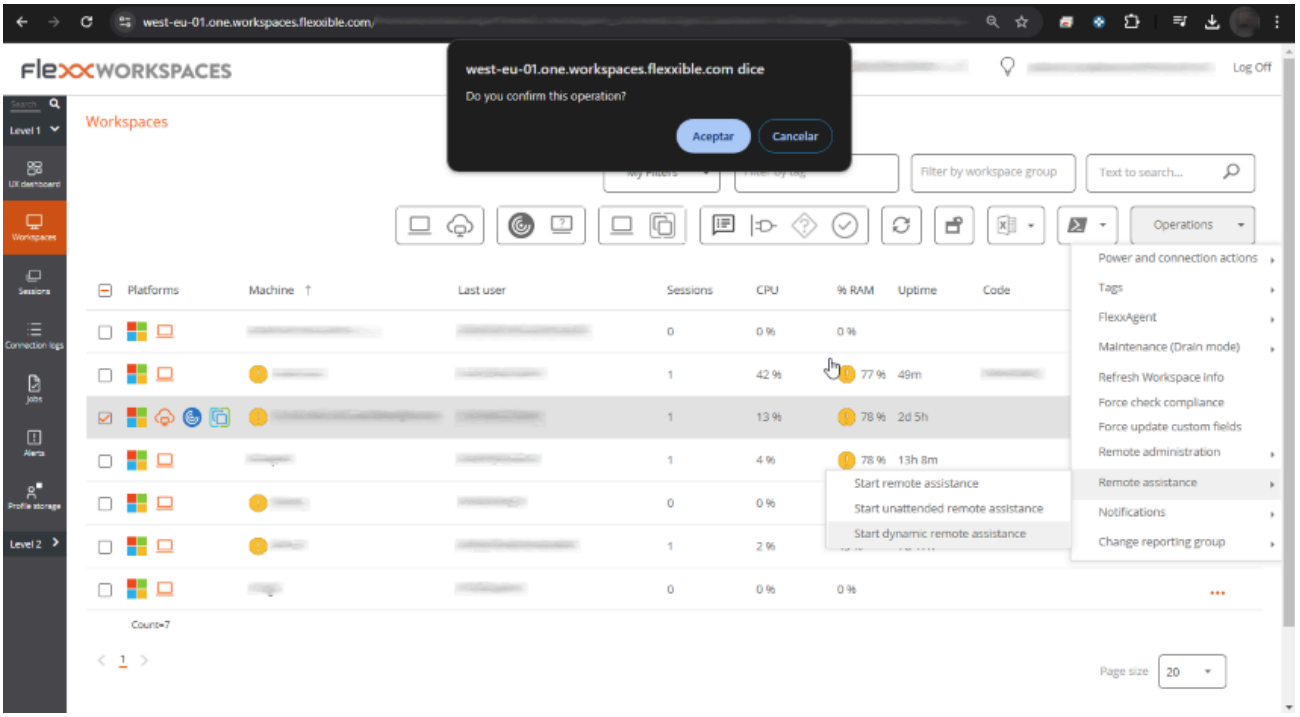
Activación

La ejecución de Flexxible Remote Assistance se puede hacer a nivel dispositivo o sesión.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Dispositivo

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Nivel 1` -> `Workspaces`.
2. Seleccionar el dispositivo.
3. Hacer clic en `Operaciones` -> `Flexxible Remote Assistance`.
4. Elegir el tipo de asistencia remota que se desea ejecutar.



Sesión

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Nivel 1` -> `Sesiones`.
2. Seleccionar la sesión.
3. Hacer clic en `Operaciones` -> `Flexxible Remote Assistance`.
4. Elegir el tipo de asistencia remota que se desea ejecutar.

Cuando el operador solicita iniciar la asistencia, FlexxAgent ejecuta un proceso y notifica al usuario.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Fichero de activación

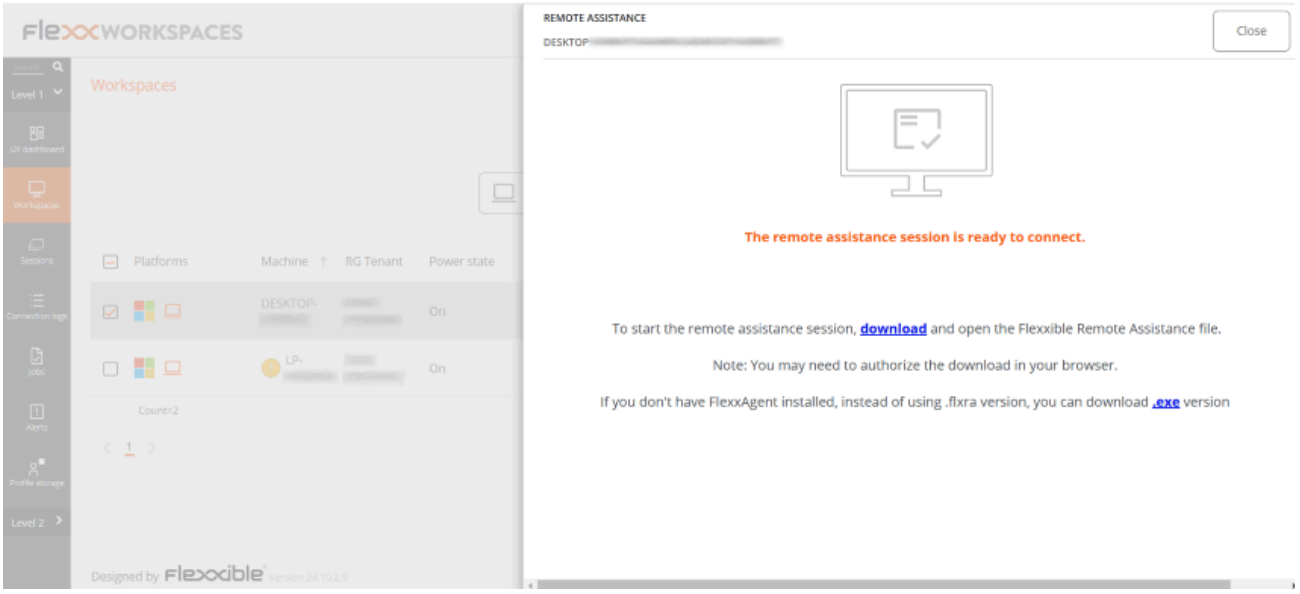
El operador debe descargar un fichero de activación para dar el servicio. Este dependerá de si el dispositivo que da soporte tiene o no FlexxAgent instalado:

Dispositivos con FlexxAgent instalado

El operador debe descargar y ejecutar el Flexxible Remote Assistance file, cuya extensión es **.flxra**.

- Se ejecuta sin instalación, con permisos del usuario.
- Permanece activo solo durante la sesión.
- Una vez finalizada, se detiene y el fichero se elimina automáticamente del sistema.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

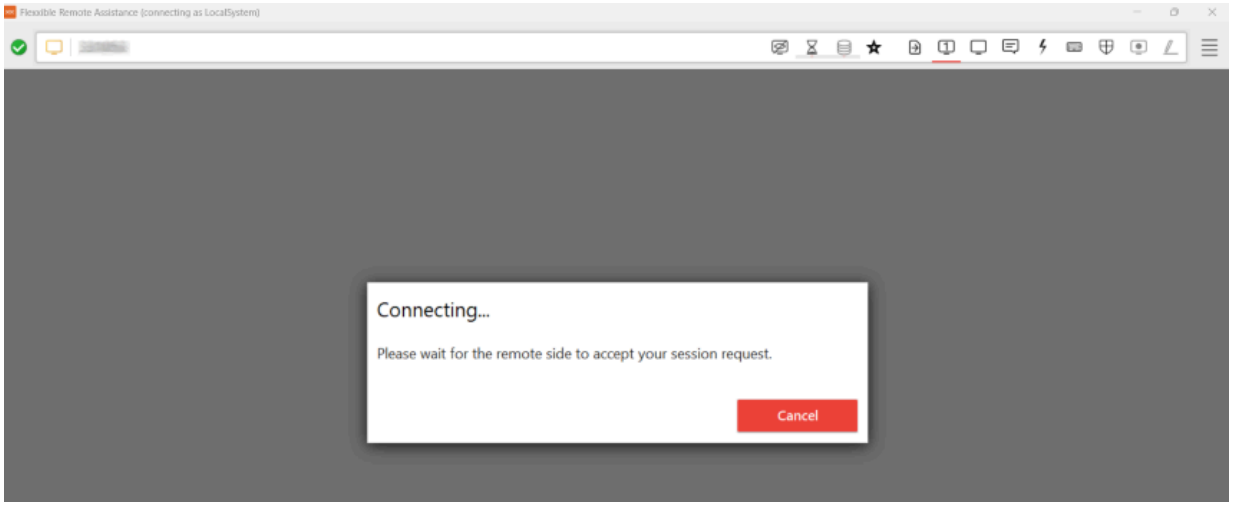


Dispositivos sin FlexxAgent instalado

El operador debe descargar y ejecutar el fichero con extensión **.exe**.

- Se ejecuta sin instalación, con permisos del usuario.
- Permanece activo solo durante la sesión.
- El fichero no se elimina automáticamente tras finalizar la sesión.

En ambos casos, se solicitará el consentimiento del usuario antes de que el operador pueda tomar el control.

> *Vista desde la pantalla del operador:*
>
> 
>

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista desde la pantalla del usuario:



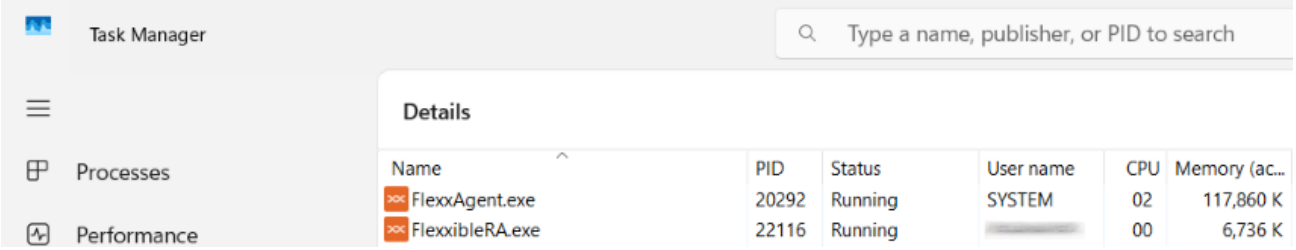
INFO

Aunque el archivo se ejecute sin permisos administrativos, el operador tendrá acceso a herramientas administrativas mediante Flexxible Tools.

Procesos generados

Al ejecutar el fichero de activación se inician dos procesos:

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionamiento a través de proxy

Desde el punto de vista del operador

Al ejecutar el fichero de activación FlexxAgent comprueba si existe la clave de **Proxy_Url**:

- Si la detecta, la usa.
- Si no, ejecuta AnyDesk en modo autodetección.

Desde el punto de vista del usuario final

FlexxAgent comprueba si el proxy está configurado.

- Si lo detecta, lo usa.
- Si no, ejecuta AnyDesk en modo autodetección.

En caso de no existir las claves de registro de configuración del proxy, se detectará si el sistema operativo tiene el proxy configurado.

- Si lo detecta y es accesible, lo usa.
- Si no, ejecuta AnyDesk en modo autodetección.

Flexxible Tools

El fichero de asistencia remota se ejecuta con permisos del usuario. Si este no tiene privilegios de administrador, el operador puede utilizar **Flexxible Tools**, disponible en asistencias remotas interactivas (atendidas).

Flexxible Tools permite al operador ejecutar herramientas administrativas.

- CMD
- PowerShell
- Editor del registro
- Administrador de tareas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Configuración

Flexxible Tools puede activarse para usuarios según el rol que tengan en Portal. Esto puede hacerse por dos vías:

Desde Producto

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú, hacer clic en la pestaña `Productos`.
3. Hacer clic en `Configuración de FlexxAgent` en el registro del producto deseado.

Esto permite aplicar el cambio para todos los grupos de reporte.

Desde Grupos de reporte

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Grupos de reporte`.
2. Hacer clic en `Configuración de FlexxAgent` en el registro del grupo de reporte deseado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Esto permite activar o desactivar la funcionalidad para uno o varios grupos de reporte.

> **INFO**
>
> Flexxible Tools requiere que tanto el dispositivo del operador como el asistido pertenezcan al mismo entorno de FlexxAgent.

Detección de conexiones

La sección Trabajos, en el módulo Workspaces, permite identificar el momento de inicio y fin de una sesión de asistencia remota. El estado del trabajo refleja con precisión la actividad real del operador y el registro de todos los eventos relacionados con su conexión.

Inicio del trabajo

Cuando un operador pulsa el botón `Flexxible Remote Assistance`, se crea automáticamente un trabajo cuyo estado es `En proceso`. A partir de ahí, el sistema monitoriza si se establece o no una conexión por parte del operador.

Cierre del trabajo

- **Cierre automático.** Si en los primeros cinco minutos no se detecta ninguna conexión activa, el trabajo se cierra automáticamente. En este caso, se añade el siguiente registro:

  ```
  The job has been closed. No active remote assistance connections detected.
  ```

- **Cierre tras finalizar la conexión.** El trabajo se cierra si se detecta una conexión de asistencia remota y esta finaliza correctamente.

Reconexiones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Si el operador se vuelve a conectar al mismo dispositivo, el trabajo volverá automáticamente al estado `En proceso`. Una vez que finaliza la nueva conexión, el sistema lo marca como `Finalizado`.

Detalle del trabajo

El detalle del trabajo de cada conexión se muestra de la siguiente manera:

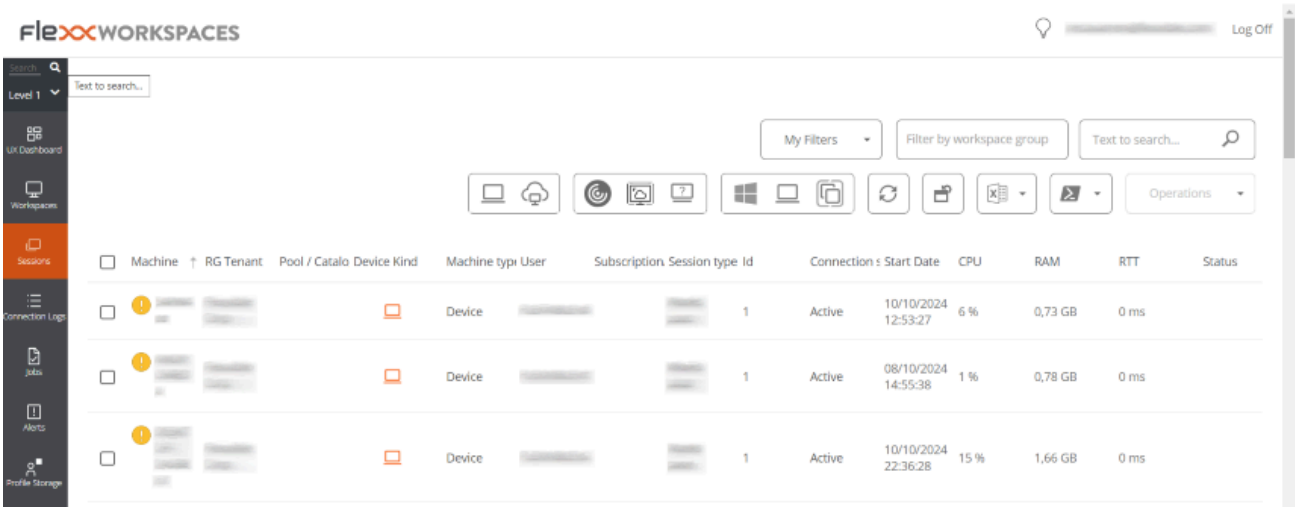
```
09/10/2025 10:43:05 (UTC) - Remote assistance connection started from the
id 276790 to the id 941120
09/10/2025 10:41:49 (UTC) - Remote assistance started at 09/10/2025
12:41:49 local time
09/10/2025 10:45:00 (UTC) - Remote assistance ended at 09/10/2025
12:45:00 local time
09/10/2025 10:45:00 (UTC) - Connection duration: 191s
```

> **INFO**
>
> En asistencias remotas desatendidas donde intervienen varios operadores sobre un mismo dispositivo, puede que no sea posible determinar con exactitud a qué trabajo pertenece cada conexión.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Vista de Sesiones

La vista de **Sesiones** permite organizar, filtrar, buscar y enviar operaciones a las sesiones de usuario activas.



La información que aparece en pantalla puede ser configurada, agregando o quitando columnas de información utilizando el `Selector de columnas` y guardando los filtros utilizados para futuras consultas en el perfil del usuario.

Opciones de filtrado del header

En la zona superior derecha de la pantalla se concentran herramientas, iconos por cada atributo que, al hacerles clic, permiten filtrar el listado en base a los siguientes criterios:

- **Tipo de dispositivo de la sesión.** Físico o virtual.
- **Broker de sesiones utilizado.** Citrix, RDP o desconocido.
- **Hipervisor.** Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico o desconocido.

Una vez seleccionada la sesión, o mediante una selección múltiple, el botón `Operaciones` da acceso a realizar diversas tareas de gestión de las sesiones como `Acciones de energía y conexión` o enviar `Notificaciones` a los usuarios. Puedes consultar los detalles de estas funcionalidades en la sección Acciones en dispositivos.

Opciones de filtrado del listado

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las opciones de filtrado para la vista de listado están disponibles en Opciones de filtrado del listado.

Gestión de filtros

Los filtrados generados mediante las opciones de la interfaz pueden guardarse como filtros de usuario. Se localizan junto con los filtros predefinidos.

Operaciones disponibles

Mediante el botón `Operaciones` es posible ejecutar las siguientes operaciones:

Gestión de la sesión

Los tres primeros botones del menú `Operaciones` permiten realizar acciones de gestión de la sesión:

- Cerrar sesión
- Forzar el cierre de sesión
- Desconectar la sesión

Flexxible Remote Assistance

Permite lanzar la asistencia remota a usuarios en modo interactivo, que requiere consentimiento del usuario para ver y tomar control de su sesión; o ejecutar la asistencia remota desatendida, que permite el acceso administrativo a dispositivos de tipo servidor o autoservicio que no necesariamente tienen un usuario al otro lado de la pantalla.

Notificaciones

Permite enviar notificaciones a los dispositivos seleccionados. Pueden ser notificaciones de tipo emergente o notificaciones que reservan una franja de pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

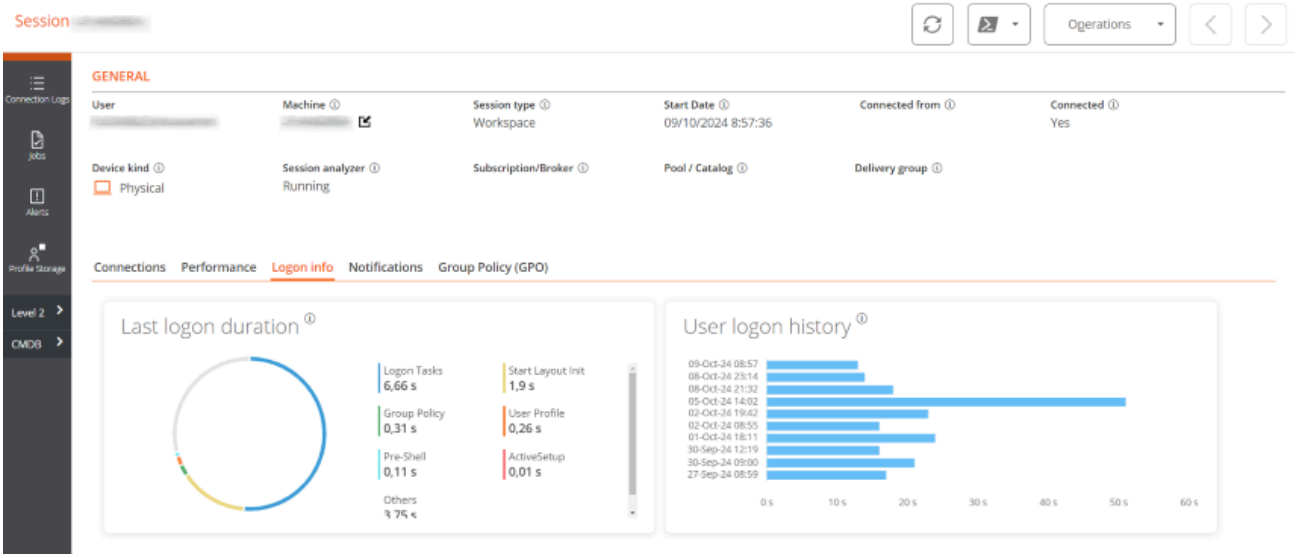
En algunos dispositivos con Windows 10 1903+, el Automatic Restart Sign-On (ARSO) puede generar "sesiones fantasma" en la vista de sesiones tras un reinicio por actualización. Para ajustar este comportamiento, por favor consulta esta guía.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Sesiones / Vista de detalle

Al hacer clic en algún registro de la lista de sesiones, se accede a los detalles de la sesión seleccionada, la interfaz se estructura en tres secciones:

- Acciones disponibles en la parte superior.
- Información general.
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior.



Acciones disponibles

Desde la vista de detalle de un dispositivo es posible realizar, para el dispositivo activo, las mismas acciones que en la vista de lista, esto incluye:

- Ejecución de microservicios.
- Las acciones incluidas en el botón `Operaciones`.

Ejecución de microservicios

Desde el botón `>-` es posible ejecutar cualquiera de los microservicios habilitados para la organización que tengan `Sesión` como contexto configurado, esto permite la ejecución

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

de los microservicios bajo la identidad del usuario. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

Desde el botón `Operaciones` se pueden ejecutar las acciones detalladas en Operaciones disponibles para el dispositivo activo.

General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

- **Usuario.** Usuario de la sesión en formato dominio\usuario.
- **Máquina.** Hostname del dispositivo.
- **Tipo de sesión.** Tipo de sesión, pudiendo ser Workspace o aplicación para sesiones de aplicaciones virtualizadas.
- **Fecha de inicio.** Fecha y hora de establecimiento de la sesión.
- **Conectado desde.** cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del endpoint desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Conectado.** Indica si el usuario está conectado activamente a la sesión o si, de lo contrario, se ha desconectado de ella.
- **Tipo de dispositivo.** Virtual o físico.
- **Session Analyzer.** Indica si el proceso de análisis de la sesión de FlexxAgent está activo o inactivo.
- **Suscripción/Broker.** En caso de utilizarse, el servicio de Microsoft Azure o Citrix que administra las conexiones de los usuarios al workspace (por ejemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grupo/Catálogo.** En caso de utilizarse, colección de máquinas que define las especificaciones que tienen los dispositivos y la forma en que se aprovisionan a los usuarios (p. ej. grupos de hosts en Azure Virtual Desktop o catálogos de máquinas en Citrix).
- **Grupo de entrega.** En caso de utilizarse, colección de máquinas seleccionadas de uno o varios catálogos de máquinas. Especifica qué usuarios pueden usar esas máquinas,

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

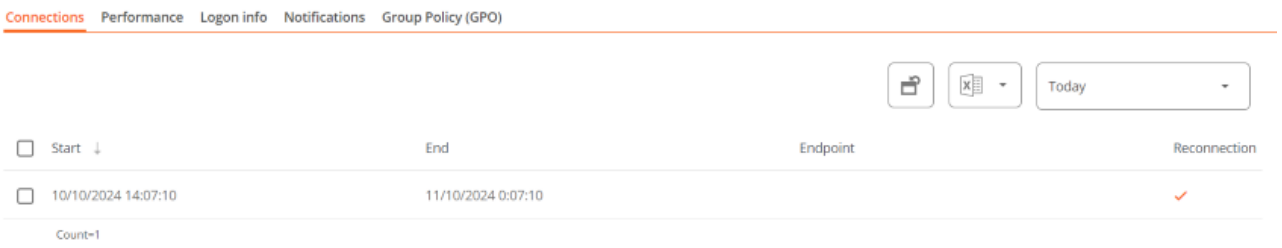
además de las aplicaciones y escritorios disponibles para dichos usuarios.

Pestañas

Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada, se incluyen las siguientes:

- Conexiones
- Rendimiento
- Información de inicio de sesión
- Notificaciones
- Directiva de grupo (GPO)

Conexiones



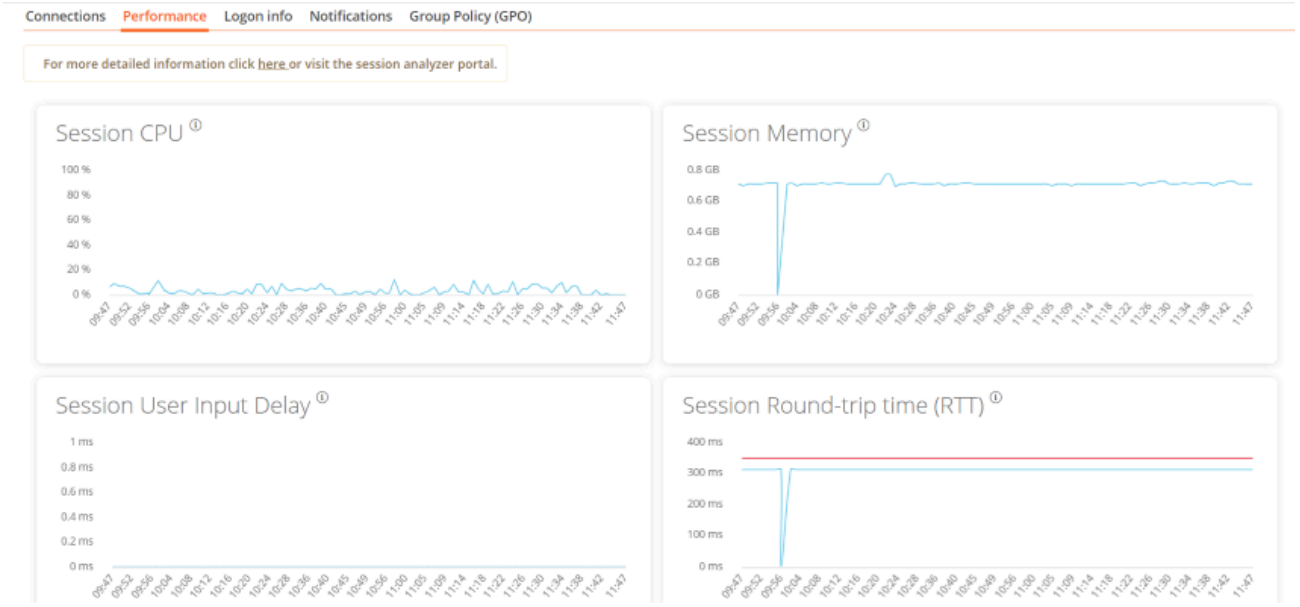
Esta pestaña contiene información de las conexiones al dispositivo, es decir cada vez que un usuario inicia o reconecta una sesión desconectada.

> La fecha de fin de la sesión solo se informa para las sesiones desconectadas o cerradas, mientras la sesión permanezca activa la fecha de fin de sesión permanecerá vacía.

Rendimiento

Esta pestaña agrupa gráficas de los principales contadores de rendimiento para las últimas dos horas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Se incluyen gráficas para:

- **CPU.** Porcentaje de uso del procesador de la sesión, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- **Memoria.** Cantidad de memoria utilizada, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- **Retraso de entrada en la sesión del usuario.** El retraso de entrada del usuario, se refiere al lapso de tiempo entre el momento en que un usuario realiza una acción, como hacer clic en un botón del ratón o presionar una tecla, y el momento en que la respuesta correspondiente se muestra en la pantalla o se ejecuta.
- **Tiempo de ida y vuelta de la sesión (RTT).** Tiempo que tarda un paquete de datos en viajar desde el dispositivo del usuario a un servidor o destino remoto y, a continuación, volver al usuario.

En la parte superior de la pestaña, un enlace permite acceder directamente a la vista de diagnóstico para la sesión activa en Analyzer.

Información de inicio de sesión

Esta pestaña permite ver información detallada de los tiempos de inicio de sesión del usuario. La vista se compone de dos gráficos:

- Duración del último inicio de sesión

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Historial de inicio de sesión de usuario

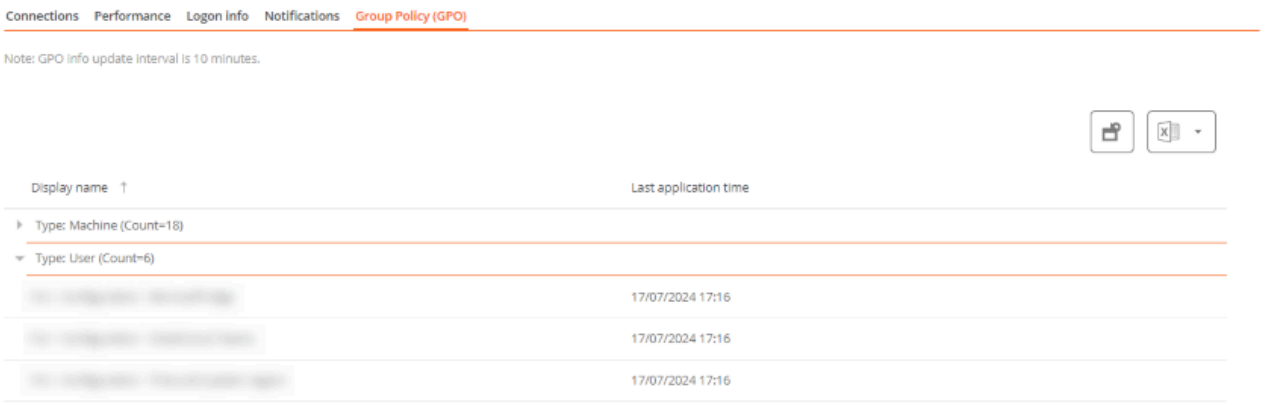
En la parte inferior se presenta una tabla con los detalles para cada inicio de sesión del usuario.

Notificaciones

Permite ver si la sesión tiene alguna notificación activa y sus datos de configuración. Cuando hay notificaciones activas se muestra un aviso en la parte superior de la página.

Directiva de grupo (GPO)

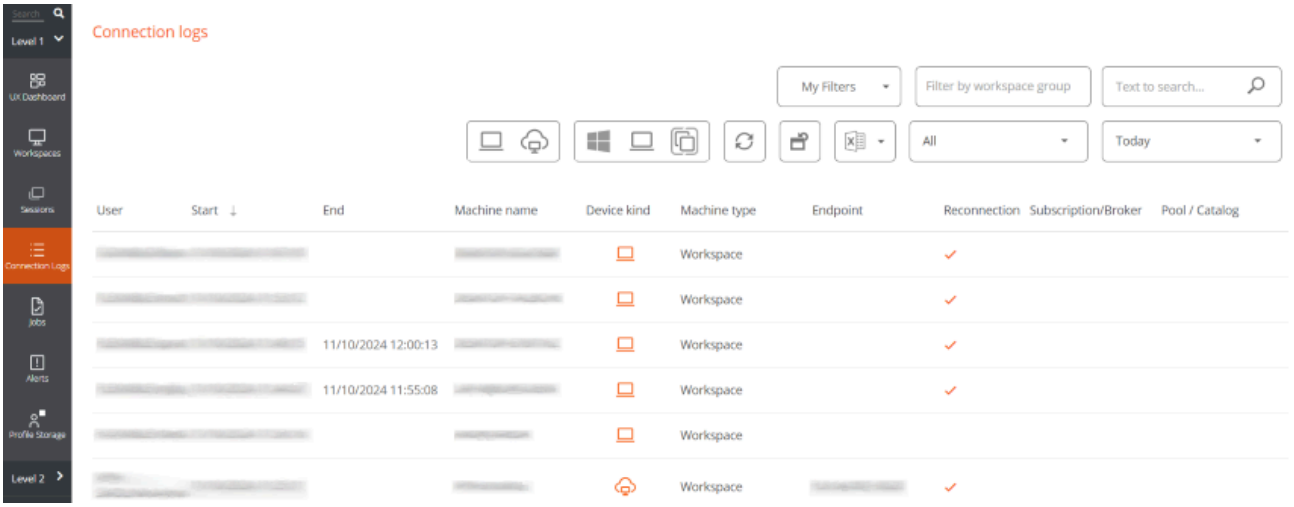
Esta pestaña muestra la información de las políticas de grupo aplicadas en la sesión activa. Muestra el nombre de las política aplicada, tanto a nivel de usuario como a nivel de dispositivo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión

El registro de conexión permite ver los registros históricos de sesiones de usuario en la organización.



La información proporcionada en esta vista es (por defecto):

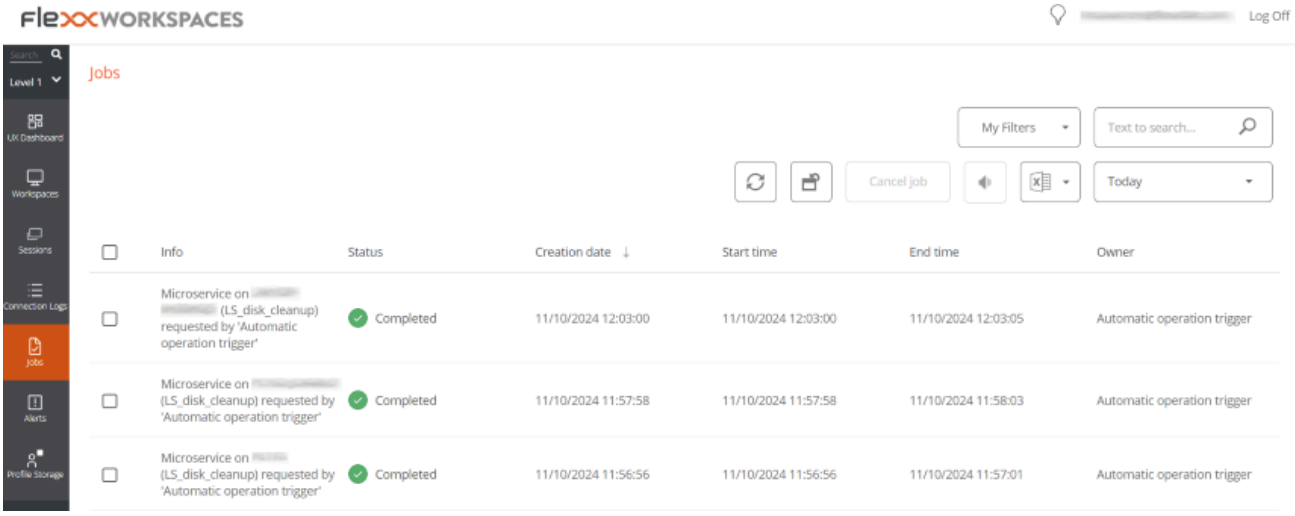
- **Usuario.** Nombre de usuario de la cuenta de sesión.
- **Inicio.** fecha y hora de inicio de la conexión.
- **Fin.** Fecha y hora de finalización de la conexión (un campo vacío significa que la sesión sigue abierta).
- **Nombre de la máquina.** Dispositivo al que está conectado el usuario.
- **Tipo de dispositivo.** Tipo de dispositivo, virtual o físico, utilizado para la conexión de la sesión.
- **Tipo de máquina:** Tipo de máquina, dispositivo o host de sesión, que sirve la conexión.
- **Terminal.** Nombre de host del equipo de la conexión de origen físico.
- **Reconexión.** Comprueba si la sesión actual es una reconexión de la anterior.
- **Suscripción/Broker.** Nombre dado para cada suscripción y broker soportado.
- **Grupo/Catálogo.** Nombre del grupo de hosts que contiene el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Trabajos

Cada acción realizada en Workspaces genera un **Trabajo**. Estos permiten analizar el resultado de las ejecuciones realizadas; por ejemplo, consultando el output de la ejecución de un microservicio. **Trabajos** recopila todos los trabajos realizados en la organización, por lo que también aporta registros históricos de ejecuciones, lo cual permite utilizarlo como registro de auditoría.

Vista de lista



La vista de trabajos se compone de los siguientes elementos:

- Opciones de la parte superior de la interfaz
- Vista de lista de trabajos

Opciones de la parte superior

- Actualizar la lista de trabajos y mostrar los valores actualizados.
- Restablecer todos los ajustes realizados para la vista trabajos.
- Filtrar los trabajos por antigüedad:
  - Hoy (filtro por defecto)
  - Esta semana
  - Este mes

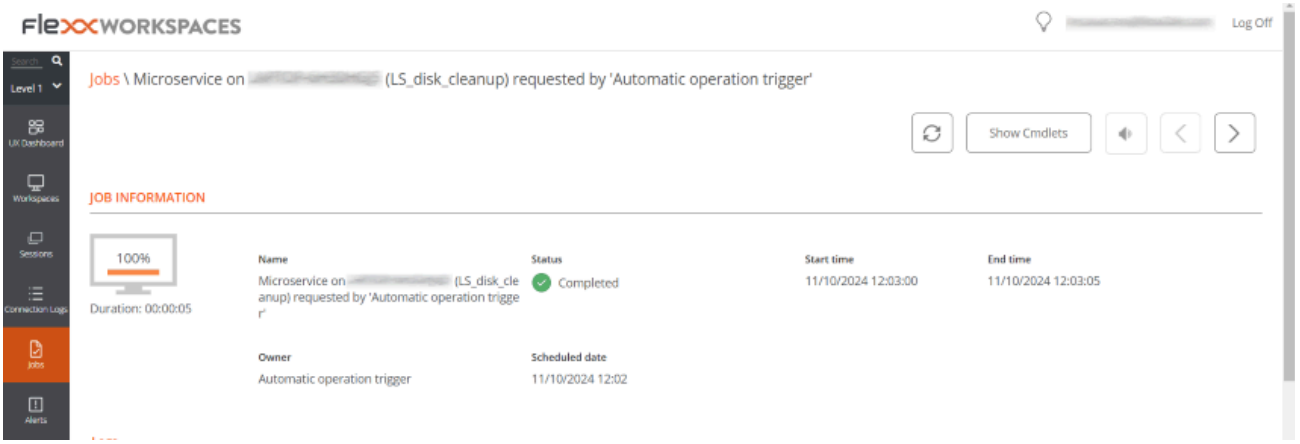
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Este trimestre
    - Este año
- `Cancelar` permite cancelar los trabajos en estado pendiente.
- `Notificar` permite suscribirse a un trabajo concreto para recibir una notificación por correo electrónico cuando se complete.
- `Exportar a` permite exportar en el tipo seleccionado.
- `Mis filtros` permite acceder a `Filtros predefinidos` o creados por el usuario.
- Se pueden filtrar los trabajos por cualquier parámetro de la lista en el cuadro `Buscar`.

Lista de trabajos

La lista de trabajos, como todas las vistas de lista de Workspaces, permite múltiples opciones de filtrado y personalización, definidas en Opciones de filtrado en los listados.

Vista de detalle



La vista de detalle incluye una barra de progreso que indica el porcentaje del trabajo que ya se ha ejecutado.

Estados

- **Pendiente.** La tarea está pendiente de iniciarse.
- **En curso.** La tarea ha comenzado y aún está en proceso.
- **Completado.** La tarea ha finalizado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Error.** La tarea no ha finalizado correctamente o ha finalizado con errores.
- **Cancelado por el usuario.** Cuando un usuario cancela la tarea.
- **Completado con errores.** Cuando la tarea se ha completado, pero al menos un paso falló con errores no críticos.

Si un trabajo tarda demasiado tiempo en el estado *En curso* sin registrar ninguna información, su estado cambiará automáticamente a *Error*. No obstante, esto no significa que el trabajo no se completará con éxito, sino que se ha superado el tiempo de espera debido a un bloqueo de actividad durante la ejecución de la tarea.

Información disponible

En todos los casos, los trabajos incluyen la siguiente información:

- Cambio a realizar (INFO)
- Estado
- Fecha de creación
- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Usuario que ha realizado el cambio (OWNER)

En la parte inferior de la pantalla, dependiendo del tipo de trabajo, pueden aparecer las siguientes pestañas:

- Registros
- Workspaces

Registros

La pestaña de registros permite consultar los datos de cada paso en la ejecución; por ejemplo, cuando se ejecuta un microservicio en un dispositivo y se quiere verificar el output de la ejecución del script. Esta información se guarda en el correspondiente paso (línea de registros en lista).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> Para mejorar la visibilidad del output de scripts, se recomienda, en el caso de scripts PowerShell, el uso del comando `Write-Output` en lugar de `Write-Host`.

Workspaces

La pestaña `Workspaces` permite ver de forma sencilla la información de los dispositivos que ejecutaron el trabajo, en caso de ejecuciones múltiples.

Suscripción a trabajos

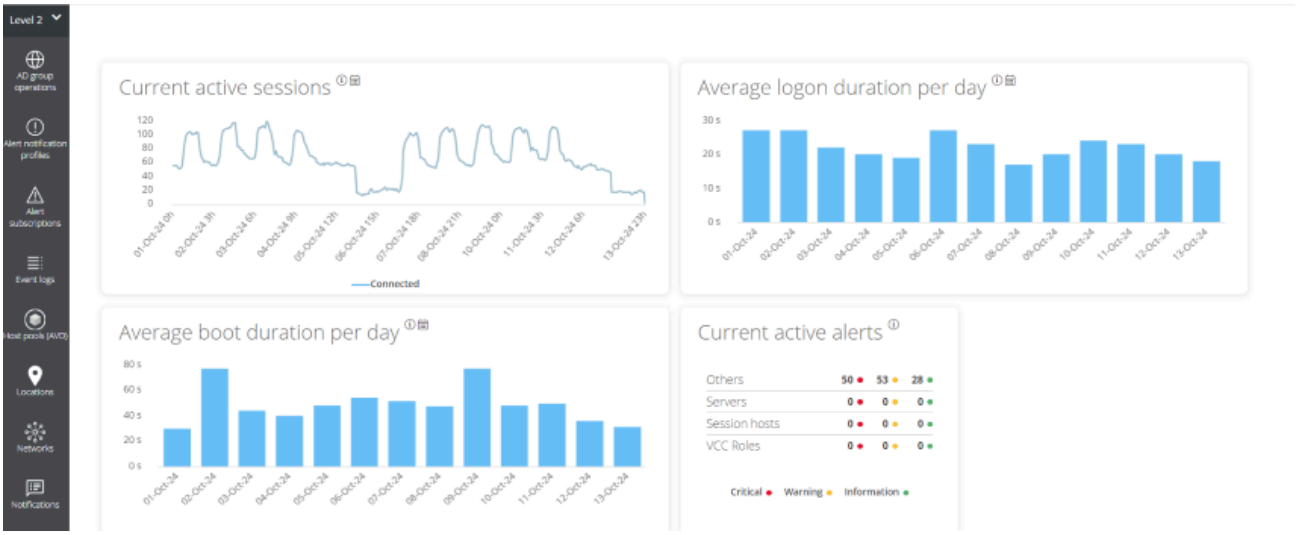
Esta función permite suscribirse a trabajos específicos, que aún no han comenzado o que están en curso. El sistema notificará por correo electrónico cuando se completen.

Para suscribirse, se deben seleccionar los trabajos de la lista y activar el botón `Enviar notificación`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2

Este nivel de Workspaces agrupa funcionalidades para expandir el rango de acciones disponibles. Incluye acceso a funciones de configuración que permiten enviar externamente alertas, acceder al registro unificado de eventos de Windows, gestión de notificaciones y servidores.



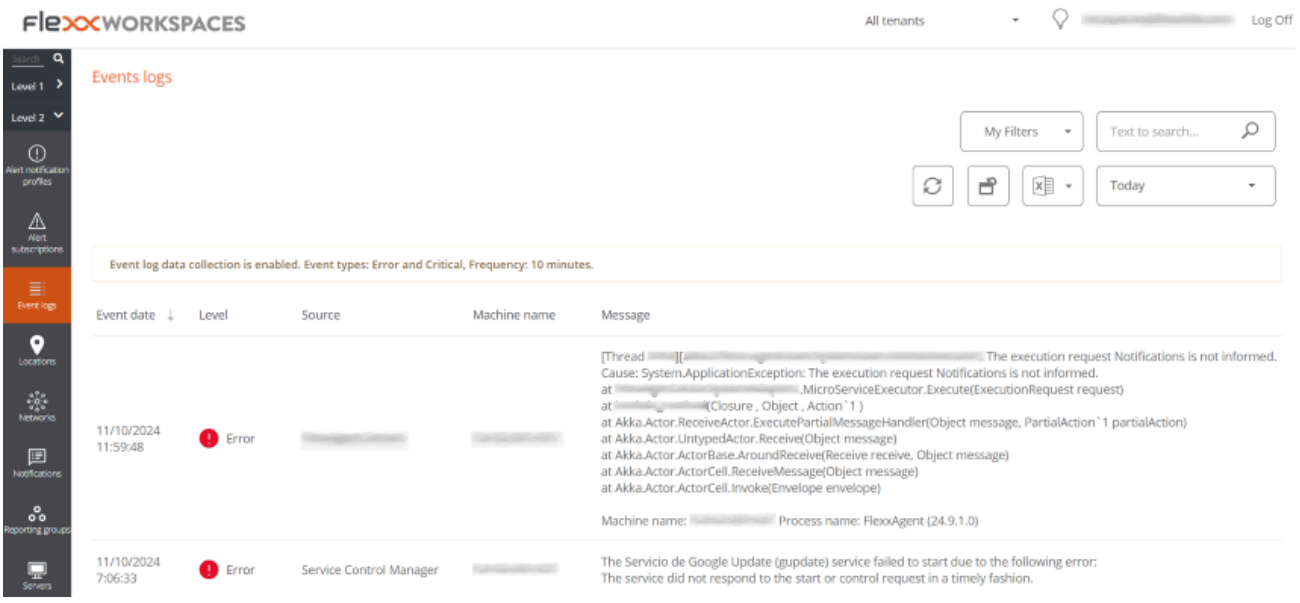
Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Registro de eventos
- Ubicaciones
- Redes
- Notificaciones
- Grupos de reporte
- Servidores
- Redes inalámbricas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos

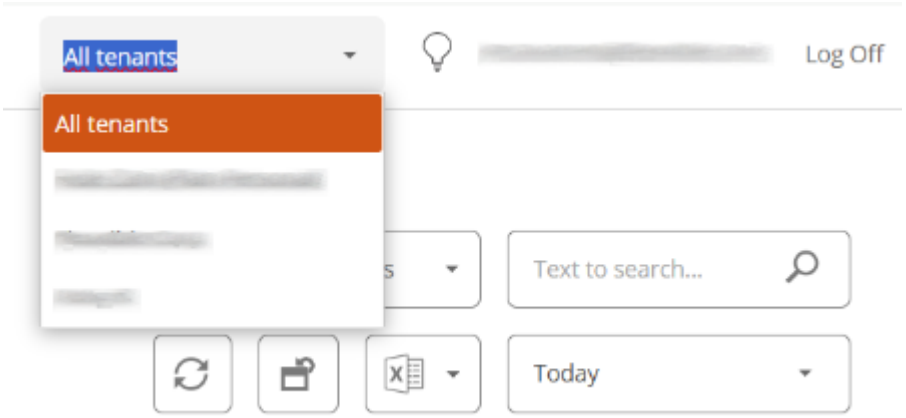
Registro de eventos es una herramienta de diagnóstico diseñada para centralizar los eventos generados por el sistema. Muestra exclusivamente los que son de tipo *Crítico* y *Error* en entornos Windows, provenientes de los registros de Aplicación, Seguridad y Sistema.



> **INFO**
>
> Los eventos se registran cada 10 minutos, aunque este tiempo se puede configurar de forma manual desde los ajustes de Workspaces.

En la parte superior de la interfaz se encuentra el desplegable de la organización. Si un usuario tiene acceso a más de un inquilino, podrá seleccionar ver el registro de eventos del inquilino seleccionado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Opciones de filtrado

El filtrado de eventos permite ver y seleccionar solo los elementos que cumplen con criterios específicos, ocultando el resto de forma temporal. El listado de eventos admite las mismas opciones de filtrado disponibles en la vista de Workspaces.

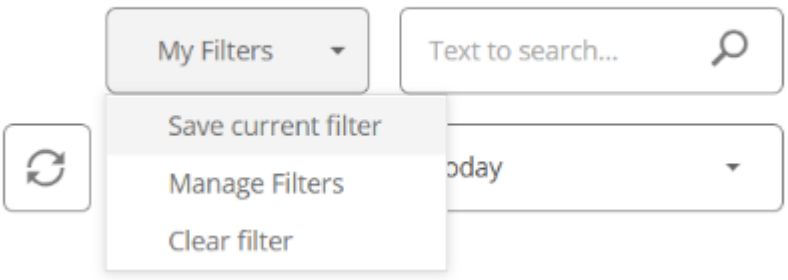
Un ejemplo sería filtrar por un evento con un ID específico para obtener una lista de los dispositivos afectados, para posteriormente aplicar acciones correctivas.

Mis filtros

En el menú superior, la opción `Mis filtros`, permite acceder a tres opciones de configuración de filtrados.

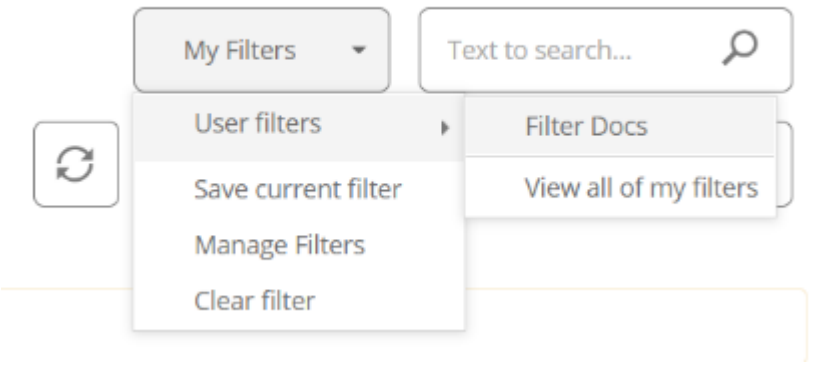
Guardar el filtro actual

Abre una ventana modal con un formulario que solicita los datos necesarios para asignar un nombre a los filtros aplicados al listado de eventos, de tal manera que esté disponible cada vez que se quiera utilizar.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cuando el filtro se ha guardado, este aparece como una nueva opción desplegable.



Administrar filtros

Permite aplicar filtrados de valores sobre el listado de eventos y también editar o eliminar los filtros guardados por el usuario.

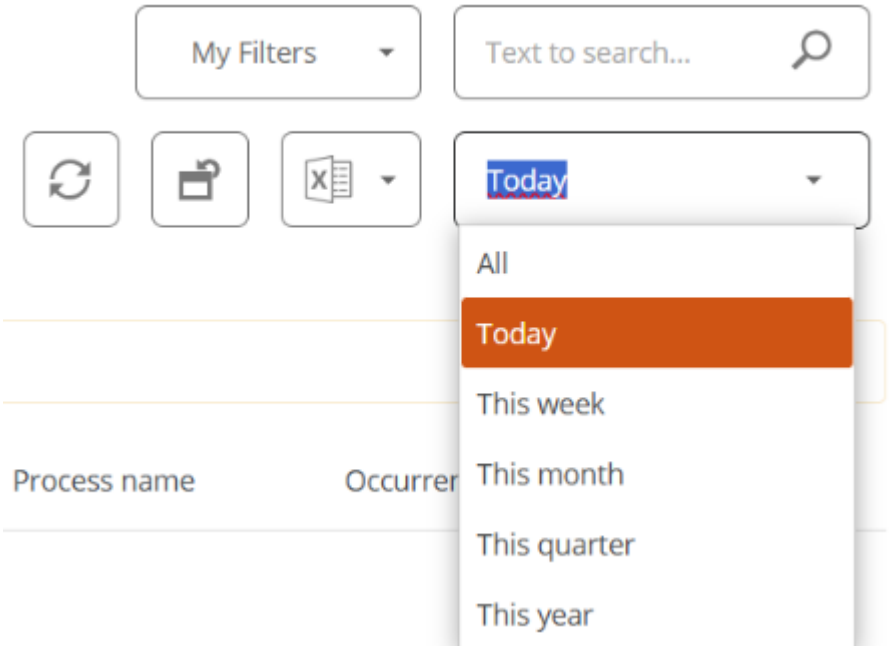
Borrar el filtro

Permite eliminar los filtros aplicados al listado de eventos registrados.

Filtro temporal

En el menú superior se encuentra el filtro temporal, que por defecto muestra los eventos registrados en el día actual.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Filtros disponibles

- Hoy
- Esta semana
- Este mes
- Este trimestre
- Este año

> **INFO**
>
> Si en el desplegable de la organización se ha seleccionado la opción *Todos los inquilinos*, solo se podrán ver los eventos del día actual (*Hoy*).

Vista de detalle

La vista de detalle contiene información detallada del evento:

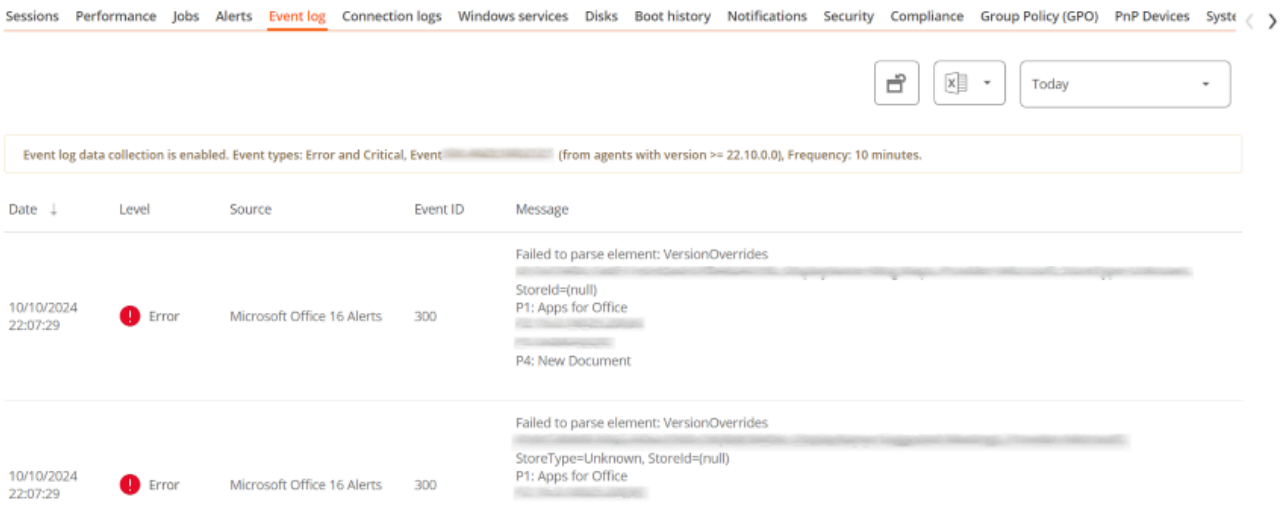
- **Fecha del evento.** Fecha de registro del evento en formato día y hora.
- **Nivel.** Severidad del evento.
- **Origen.** Origen del evento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID del evento.** Identificador numérico del evento.
- **Archivo de registro.** Archivo del registro de eventos que hospeda el evento.
- **Nombre de la máquina.** Hostname del dispositivo que registra el error.
- **Mensaje.** Contenido del mensaje del evento.

Información de registros de eventos en un dispositivo

La vista de detalle de un dispositivo Windows permite ver los registros de eventos para un dispositivo puntual.



Configuración de eventos adicionales

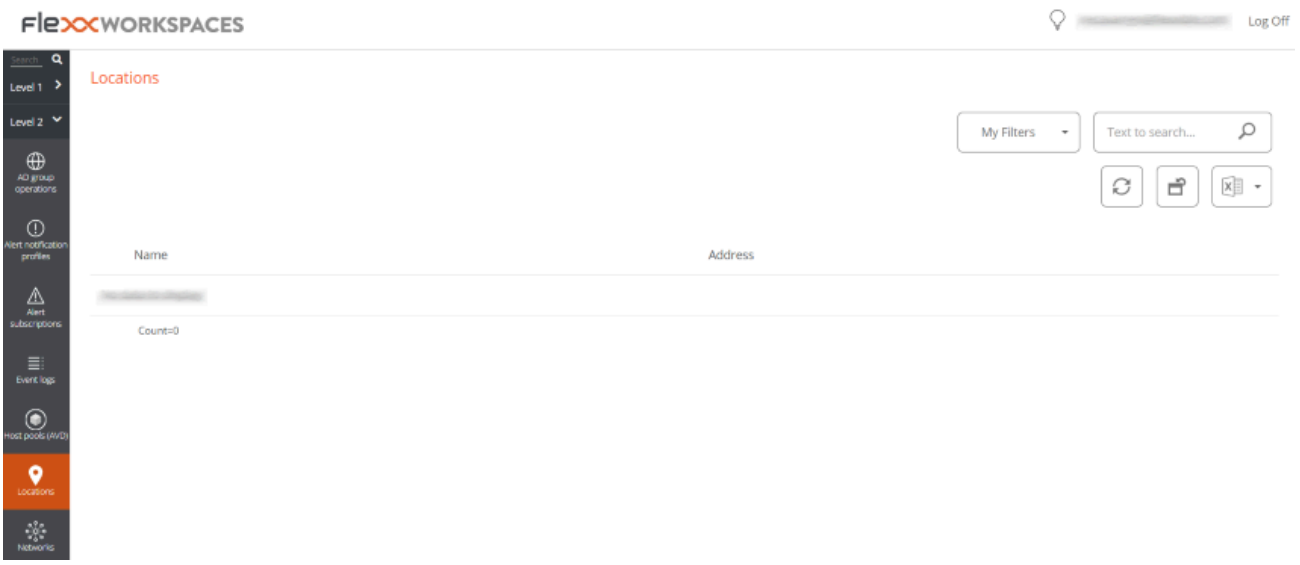
Los usuarios con rol *Administrador de organización* pueden agregar eventos que no cumplan las condiciones de filtrado predeterminado para, por ejemplo, agregar eventos con ID específico que, aunque tengan un nivel de severidad informacional, sean relevantes para la organización, así como también cambiar el tiempo de actualización de los registros.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Ubicaciones

Workspaces soporta ubicaciones físicas como entidad de agrupación de dispositivos y redes, a la que se le pueden vincular coordenadas para su geolocalización.

Vista de lista



Las redes permiten asociar una o varias redes inalámbricas a estas y las ubicaciones permiten asociar múltiples redes.

Vista de detalle

Una ubicación se compone de la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre amigable de la ubicación.
- **Dirección.** Dirección postal.
- **Latitud.** Valor numérico de latitud.
- **Longitud.** Valor numérico de longitud.

En la parte inferior se observan las pestañas:

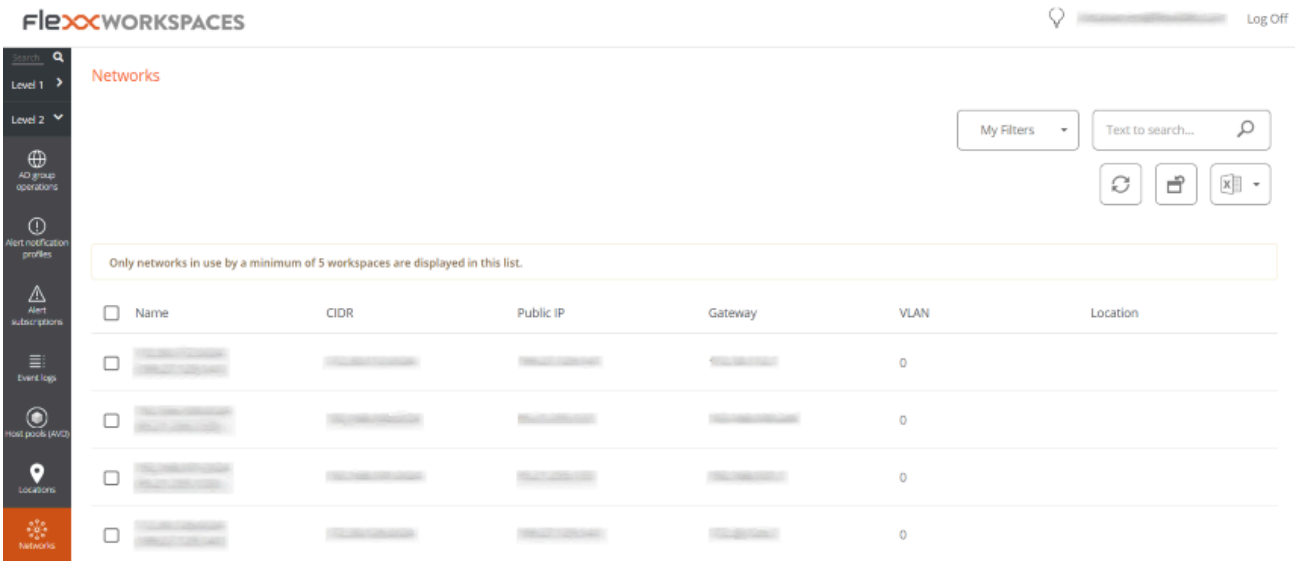
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Redes.** Redes identificadas por FlexxAgent incluidas en dicha ubicación; contiene dos opciones:
  - **Vincular.** Permite vincular una nueva red a la política.
  - **Desvincular.** Permite desvincular una red de la política.
- **Workspaces.** Dispositivos incluidos en la ubicación

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Redes

FlexxAgent recopila múltiple información de red en los dispositivos. Cuando más de cinco dispositivos reportan la misma red en la misma organización, automáticamente se crea la red en Workspaces. Estas ayudan a mantener automáticamente un inventario de todas las redes detectadas en dispositivos para obtener un mapeo de ubicación precisa basada en los datos de red.



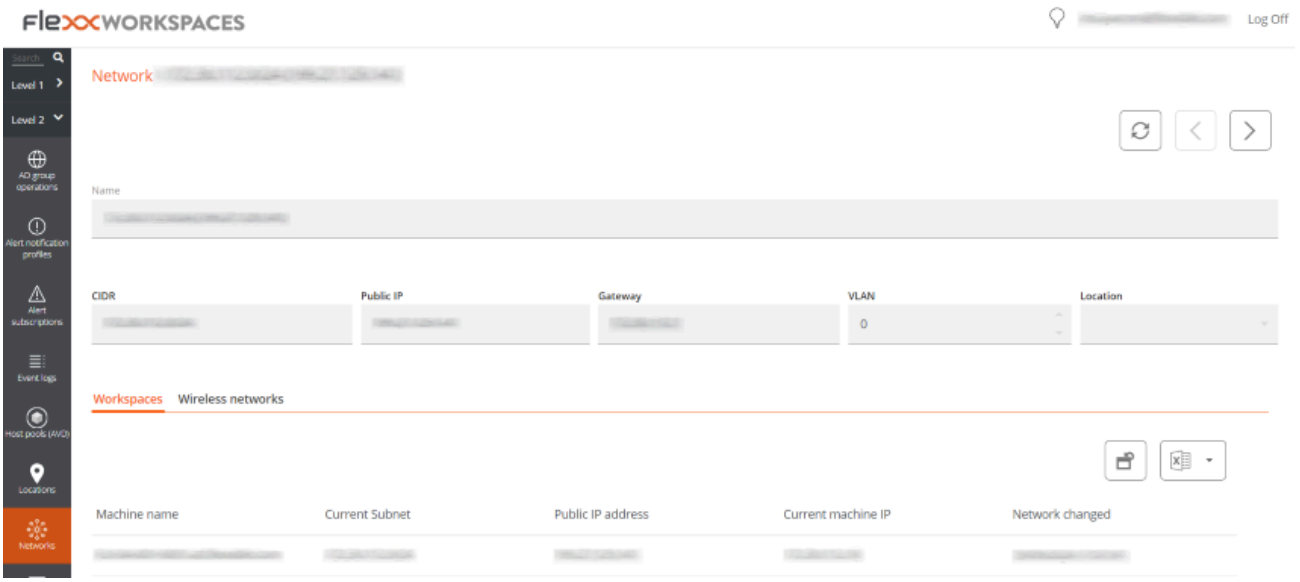
Vista de lista

La vista de lista permite ver la relación de redes descubiertas por el agente. Permite búsquedas, filtrado, ordenar o mostrar u ocultar columnas y más.

También permite seleccionar una red del listado y eliminarla; en dicho caso, si FlexxAgent vuelve a detectar dicha red en más de cinco dispositivos, volverá a crearla.

Vista de detalle

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



En el bloque superior de la vista de detalle de una red se encuentra la relación de campos recolectados:

- **Nombre.** Nombre de la red; por defecto el CIDR seguido de la IP pública Permite personalización.
- **CIDR.** CIDR de la red.
- **IP pública.** La IP pública de salida a internet de la red.
- **Puerta de enlace.** Dirección IP de la puerta de enlace de la red.
- **VLAN.** Identificar de VLAN, si lo hubiera.
- **Ubicación.** Ubicación asociada a la red. Requiere preconfiguración.

En la parte inferior de la interfaz hay dos pestañas:

- **Workspaces.** Muestra la relación de dispositivos conectados a la red.
- **Redes inalámbricas.** Muestra el listado de las redes inalámbricas vinculadas a la red. Permite vincular o desvincular redes inalámbricas previamente descubiertas por FlexxAgent en los dispositivos con los botones de vincular o desvincular de la parte superior del listado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Notificaciones

Las notificaciones son una potente herramienta para comunicarse de forma directa, segura y eficaz con los usuarios. Dada su versatilidad, son especialmente útiles en escenarios de disrupción del servicio ya que permiten mantener la comunicación con los usuarios de forma efectiva, incluso cuando las infraestructuras y herramientas de comunicación de la compañía no son funcionales.

Tipos de notificaciones

Workspaces ofrece dos tipos de notificaciones para comunicar mensajes a los usuarios de forma efectiva:

- Mensajes emergentes
- Notificaciones

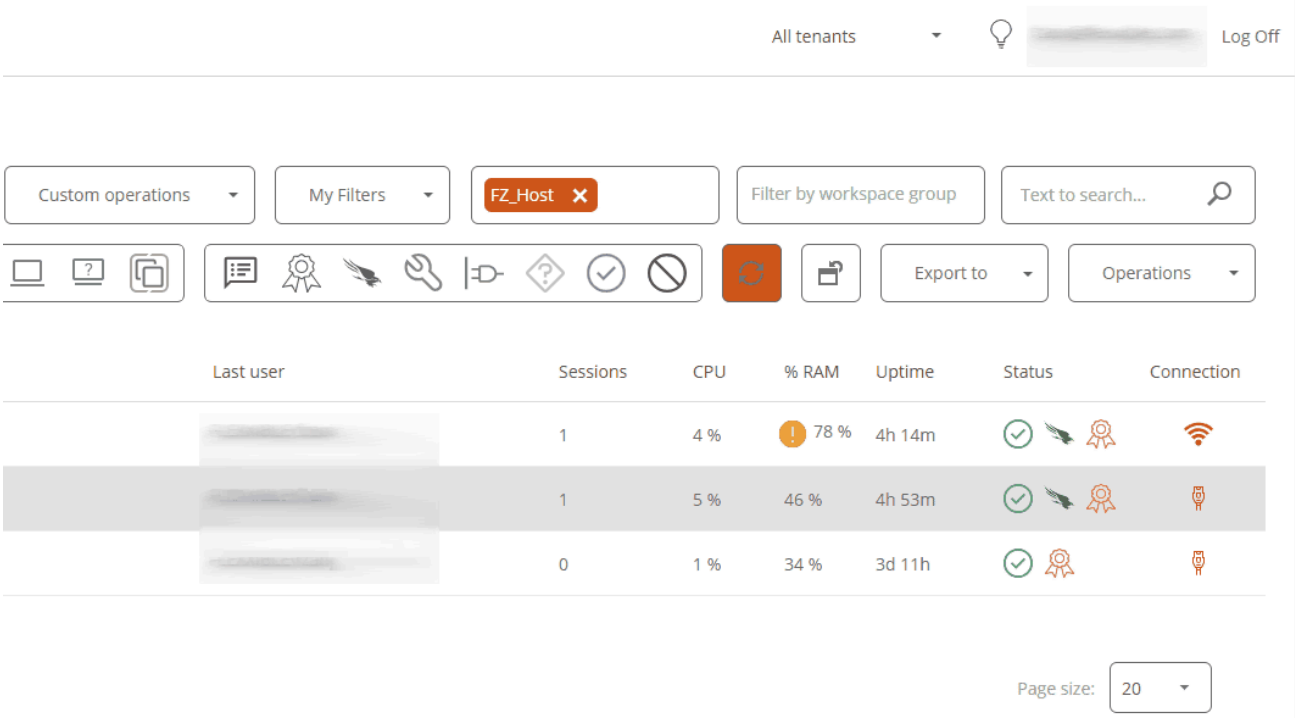
Mensajes emergentes

Muestran al usuario una ventana que aparece sobre la interfaz y que puede cerrarse con un solo clic. Son útiles para comunicar información breve o puntual sin interrumpir el trabajo de forma permanente.

Envío de mensajes emergentes

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Sesiones` o `Workspaces`.
2. Seleccionar las sesiones o dispositivos objetivo.
3. Hacer clic en `Operaciones` -> `Notificaciones`-> `Enviar mensaje emergente`.
4. Escribir el mensaje y hacer clic en `OK`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El usuario en la sesión recibirá el mensaje a través de una ventana emergente.

Este tipo de notificaciones está basado en herramientas del sistema Windows. Si se seleccionan todos los dispositivos o sesiones y se envía un mensaje emergente, llegará solo a los usuarios que estén trabajando (en sesión) en ese momento. Si algún usuario entra en su sesión pasado el momento de recepción del mensaje, este no será visible.

> **INFO**
>
> En Windows, el mensaje emergente seguirá visible hasta que el usuario lo cierre o la sesión alcance un máximo de tres días en actividad. El tiempo no cuenta mientras la sesión está bloqueada o desconectada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificaciones

Las notificaciones están diseñadas para situaciones críticas, como interrupciones del servicio, en las que otros canales corporativos podrían no estar disponibles. Su objetivo es garantizar que el mensaje llegue a los usuarios lo antes posible, reduciendo el riesgo de saturar al equipo de soporte con solicitudes simultáneas.

Las notificaciones tienen muchas funcionalidades adicionales, orientadas a mantener comunicaciones efectivas y proteger la información transmitida a los usuarios.

Mientras están en pantalla, las notificaciones reservan ese espacio de tal manera que el usuario ya no lo puede ocupar con sus aplicaciones. Este es un mecanismo que permite asegurarse de que el usuario tiene el mensaje visible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Las notificaciones pueden configurarse por intervalos de tiempo; de modo que todas las sesiones activas y futuras reciban la notificación durante el periodo definido.

Envío de notificaciones

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Sesiones` o `Workspaces`.
2. Seleccionar las sesiones o dispositivos objetivo.
3. Hacer clic en `Operaciones` -> `Notificaciones` -> `Enviar notificación`.
4. Completar los campos:

- **Zona horaria.** Define una zona horaria.
- **Fecha de inicio / Fecha de finalización.** Define las fechas y horas de inicio y fin.
- **Gravedad**. Permite elegir entre tres niveles de severidad:
  - **Informativo.** Generará una notificación gris.
  - **Mantenimiento.** Generará una notificación amarilla.
  - **Problema técnico.** Generará una notificación roja.
- **Solicitar aceptación.** Habilita un botón para permitir obtener feedback del usuario; una vez aceptada, se cierra para el usuario.
- **Deshabilitar minimizar.** Activado impide que los usuarios minimicen la notificación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Mensaje.** Información que se desea comunicar a través de la notificación.
- **Información.** Mensaje adicional que aparecerá al pasar el ratón por encima de la notificación.
- **Enlace.** Enlace para incluir una página de estado, si la hubiera.
- **Intermitencia.** Es una opción avanzada. Permite configurar intermitencia en la notificación para incrementar su visibilidad.

Cerrar notificaciones

En el módulo Workspaces -> `Nivel 2` -> `Notificaciones` la vista de lista muestra las notificaciones activas y programadas. Para desactivarlas, solo es necesario seleccionar el registro que se desee y hacer clic en `Cerrar notificaciones`.

Como en todas las vistas de lista, es posible filtrar el contenido mediante las herramientas disponibles en funcionalidades de filtrado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Grupos de reporte desde Workspaces

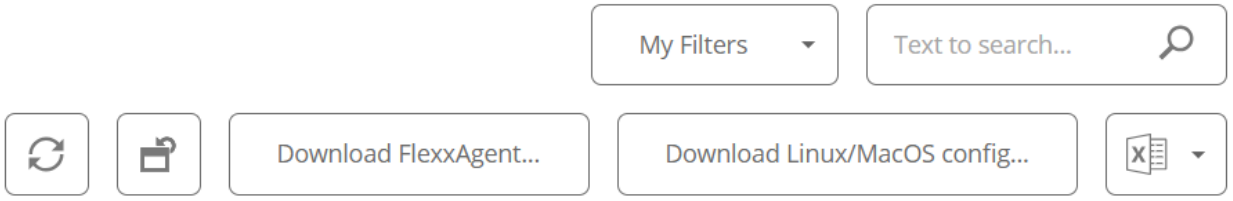
Grupos de reporte permite descargar FlexxAgent en los grupos de reporte configurados en la organización, así como acceder a información detallada de los dispositivos que lo integran.

Vista de lista

Muestra una tabla con el listado de los grupos de reporte detectados en la organización. Las columnas incluyen:

- **Id.** Identificador del grupo de reporte.
- **Nombre.** Nombre asignado al grupo de reporte.
- **Inquilino.** Inquilino al que pertenece el grupo de reporte.

En la parte superior de la tabla se encuentran las siguientes opciones:



- **Mis filtros.** Permite gestionar filtros para la búsqueda de grupos de reporte.
- **Text to search.** Cuadro de búsqueda libre para encontrar grupos de reporte según el texto ingresado.
- **Actualizar.** Recarga la lista de grupos de reporte tras aplicar filtros.
- **Restablecer todos los ajustes realizados para esta vista.** Vuelve a los parámetros de visualización predeterminados.
- **Descargar FlexxAgent.** Permite descargar el instalador de FlexxAgent para los grupos de reporte seleccionados.

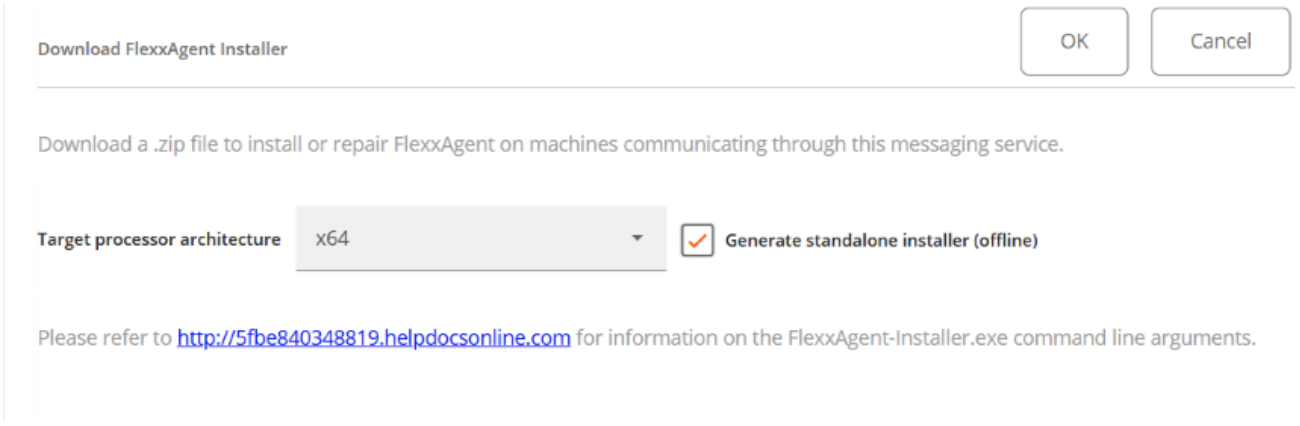
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Descargar Linux/MacOS config.** Descarga el archivo de configuración necesario para instalar FlexxAgent en dispositivos con sistemas operativos Linux o macOS.
- **Exportar todos los elementos.** Exporta la lista completa de grupos de reporte en formato `.csv` o `.xlsx`.

Descarga de FlexxAgent

Pasos para descargar el instalador de FlexxAgent:

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Nivel 2` -> `Grupos de reporte`.
2. Seleccionar el grupo de reporte deseado.
3. Hacer clic en `Descargar FlexxAgent`.
4. Se abrirá una ventana para descargar el instalador.



> Si se marca la opción `Generate standalone installer (offline)`, se generará un instalador que no requiere conexión a internet para la comprobación o descarga de los binarios. En caso contrario, se descargará el paquete de instalación mínimo, que necesitará acceder a internet para comprobar y descargar los binarios más recientes.

Para más opciones de instalación, consulta la documentación de FlexxAgent.

Descarga del archivo de configuración para Linux y macOS

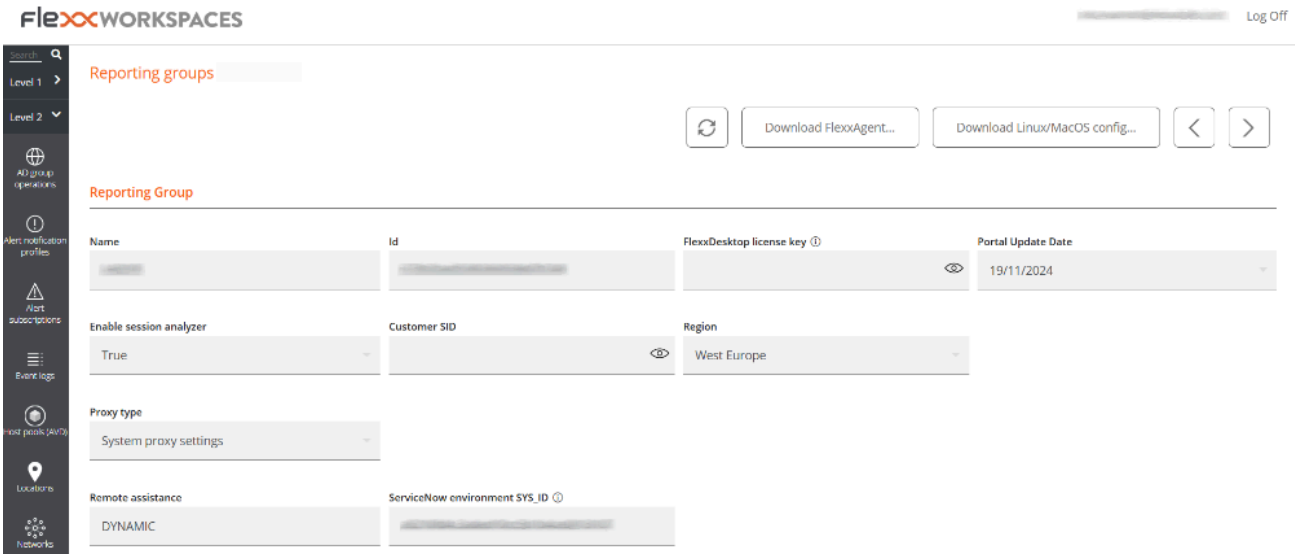
Pasos para descargar el archivo de configuración:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Nivel 2` -> `Grupos de reporte`.
2. Seleccionar el grupo de reporte deseado.
3. Hacer clic en `Descargar Linux/MacOS config.`
4. Se descargará un archivo `.zip` que contiene el archivo de configuración con extensión `.conf`, necesario para la instalación de FlexxAgent en dispositivos con sistema operativo Linux o macOS.

Vista de detalle

Al seleccionar un grupo de reporte en la vista de lista, se accede a una vista detallada que incluye:



- **Nombre.** Nombre del grupo de reporte.
- **Id.** Identificador del grupo de reporte.
- **Clave de licencia de FlexxDesktop.** Si la tiene, licencia del producto instalada.
- **Fecha de actualización de Portal.** Fecha en la que el grupo de reporte.
- **Habilitar Session Analyzer.** Indica si está configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **SID del cliente.** Identificador único del cliente.
- **Región.** Ubicación geográfica del entorno del cliente.

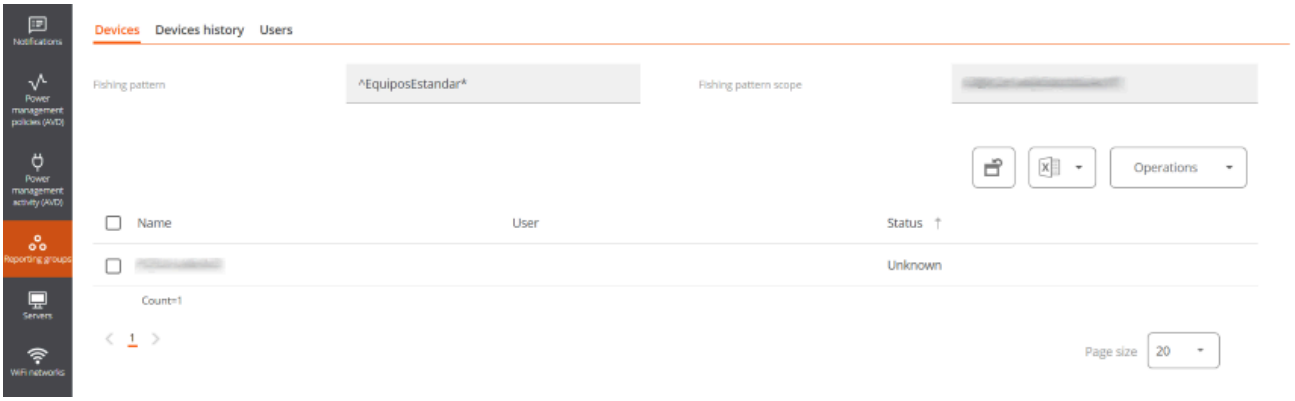
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Tipo de proxy.** Tipo de configuración del proxy: *Configuración del proxy del sistema* o *Configuración detectada por FlexxAgent*.
- **Asistencia remota.** Indica si tiene asignado algún tipo de asistencia remota.
- **SYS_ID de entorno de ServiceNow.** El SYS_ID del entorno de ServiceNow relacionado.

Además, se proporciona información específica sobre los siguientes elementos:

Dispositivos

Lista de los dispositivos incluidos en el grupo de reporte. Si el grupo de reporte fue creado mediante un patrón de pesca, se mostrará el término RegEx configurado y el ID asociado.

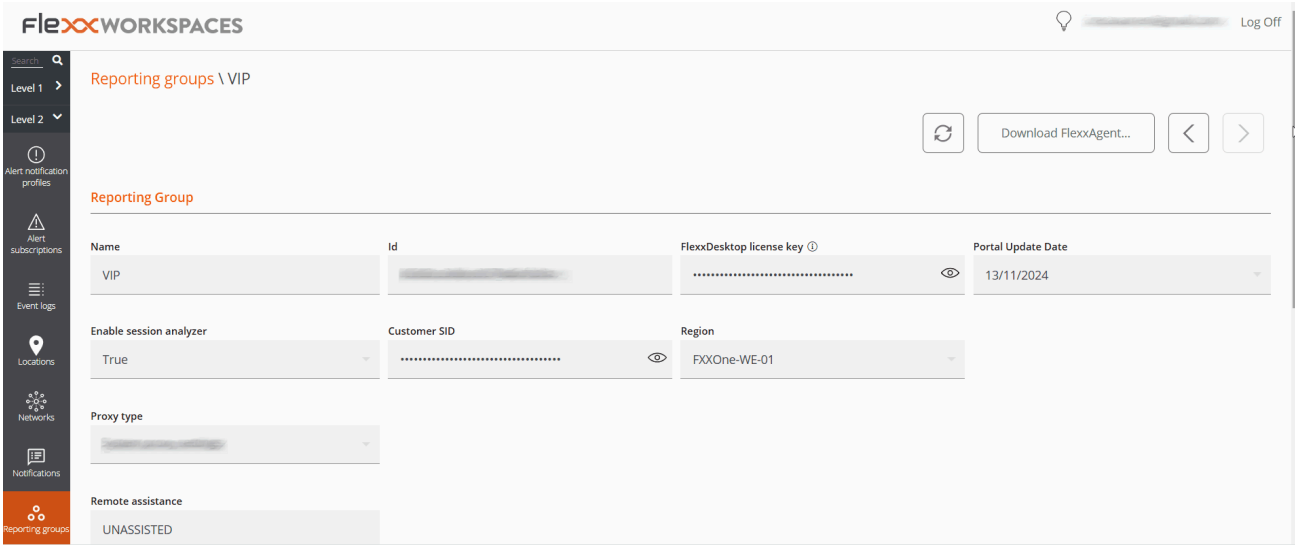


El botón `Operaciones` permite realizar acciones sobre los dispositivos seleccionados.

Eliminación de un dispositivo de un grupo de reporte

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Nivel 2` -> `Grupos de reporte`.
2. Seleccionar el grupo de reporte correspondiente.
3. En la pestaña `Dispositivos`, seleccionar el dispositivo.
4. Ir a `Operaciones` -> `Eliminar workspace`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Historial de dispositivos

Registra el nombre, fecha de incorporación y método de asignación (manual o automática) de los dispositivos al grupo de reporte, así como sus grupos de origen y destino.

Usuarios

Lista de usuarios asociados al grupo de reporte, además de información sobre el inquilino y el rol asignado dentro de la organización

Versión de FlexxAgent

Lista de sistemas operativos sobre los que se ha instalado FlexxAgent, así como la versión configurada en Versión de FlexxAgent, tanto para el entorno *Temprano*, como para *Producción*.

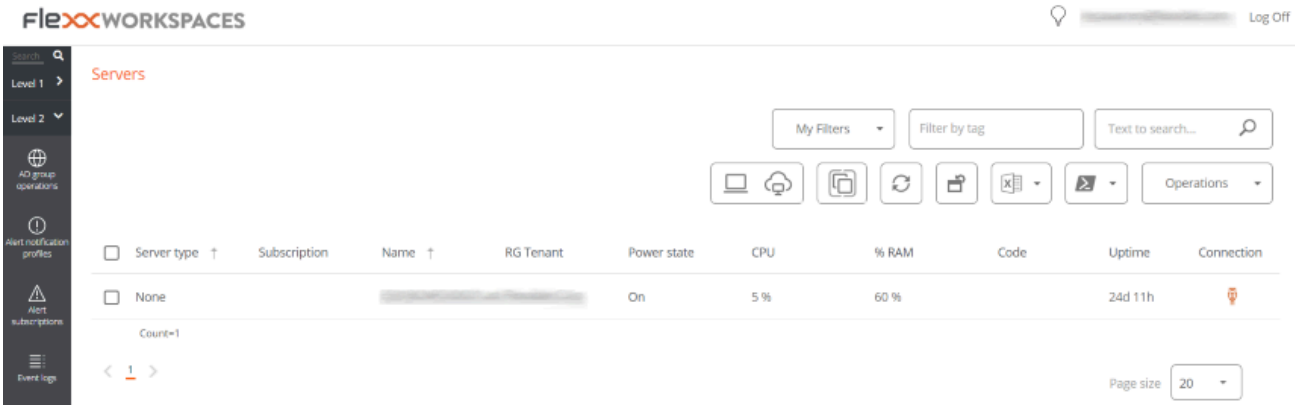
Tal como se indica en la documentación de Versión de FlexxAgent, *Temprano* es el entorno de pruebas y *Producción* es el entorno real.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Servidores

Servidores permite acceder a lista de servidores del entorno. Cuando se instala FlexxAgent en un dispositivo, este por defecto aparecerá en la sección `Workspaces`. Para mover el dispositivo a la vista de `Servidores` se debe seleccionar el dispositivo desde la sección `Workspaces` y ejecutar la operación `Tipo de máquina`->`Server`.

Para más información, por favor revisa la documentación sobre Tipo de dispositivo.



Vista de lista

La vista de lista muestra todos los servidores configurados en la plataforma. Las opciones del menú, ubicadas sobre la tabla, permiten ejecutar las mismas operaciones disponibles para los dispositivos en la sección `Workspaces`.

Operaciones disponibles

Se incluyen las siguientes:

- Opciones de filtrado
- Microservicios
- Operaciones

Opciones de filtrado

Esta vista permite las mismas funcionalidades de filtrado disponibles en Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Microservicios

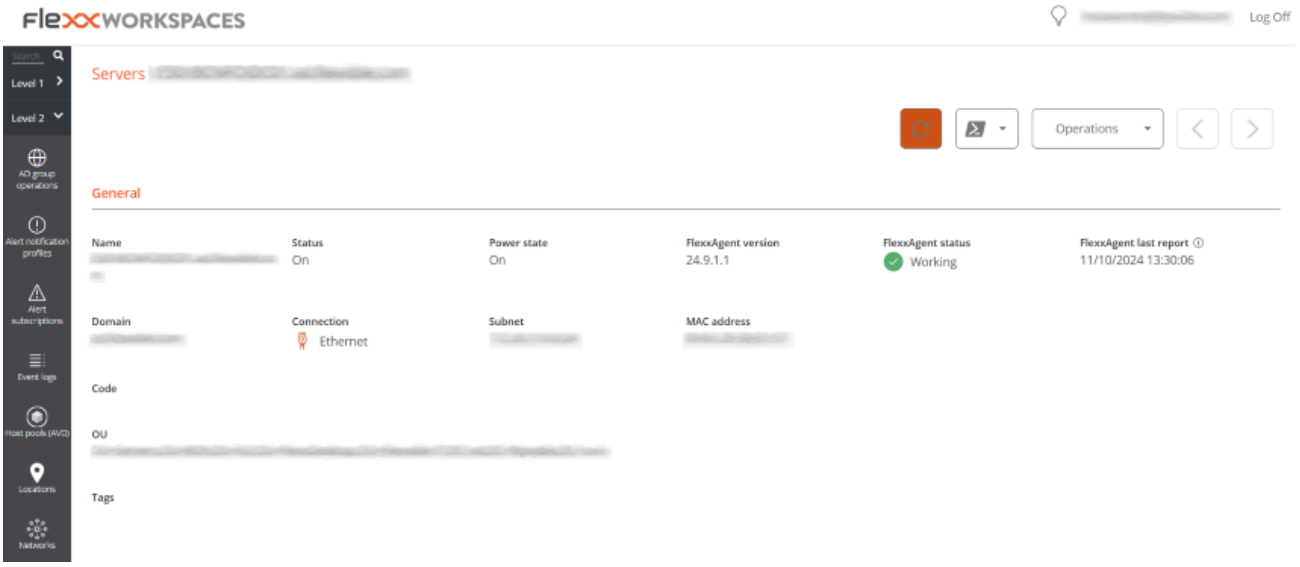
Desde el botón `>-` es posible ejecutar cualquiera de los microservicios habilitados para la organización que tengan `Sistema` como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

El botón `Operaciones` permite ejecutar las mismas acciones de gestión del dispositivo que la vista Workspaces.

Vista de detalle

La vista de detalle de un servidor contiene las siguientes secciones:



- Información general
- Información ampliada
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior

General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nombre.** Hostname del dispositivo.
- **Estado.** Estado de energía (encendido-apagado).
- **Versión de FlexxAgent** Número de versión de FlexxClient.
- **Estado de FlexxAgent.** Estado de ejecución de FlexxAgent (*En ejecución* o *Detenido*)
- **Fecha de último reporte de FlexxAgent.** Fecha de último reporte recibido de FlexxAgent en el dispositivo.
- **Dominio.** Dominio al que pertenece el dispositivo.
- **Tipo de conexión.** Tipo de conexión utilizada por el dispositivo (*Ethernet* o *Inalámbrico*)
- **Subred.** Direccionamiento de la red.
- **Dirección MAC.** Identificador de la MAC.
- **Código.** Permite establecer un string como código.
- **Cambios en la red.** Indica si el dispositivo ha cambiado su configuración de red recientemente.
- **Etiquetas.** Permite asociar etiquetas identificativas.
- **OU.** Unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta del dispositivo.

Ampliada

El bloque de información ampliada del dispositivo contiene:

- **RAM.** Cantidad total de RAM.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo.
- **Edición de Windows.** Edición del sistema operativo.
- **Compilación del SO.** Número de compilación del sistema operativo.
- **Tiempo de actividad.** Tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició; es importante tener en cuenta que si el inicio rápido (fastboot) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.
- **Inicio rápido.** Indica si el servidor tiene activado el fastboot.
- **Última actualización de Windows.** Fecha de última aplicación de parches.
- **Duración del último arranque.** Duración del arranque (boot) del último inicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Reinicio pendiente.** Determina si el dispositivo tiene un reinicio pendiente para aplicar actualizaciones.
- **Disco de sistema.** Indica el espacio utilizado del disco de sistema.
- **IP pública e ISP.** Si está activada la recolección de datos de IP pública, muestra la IP pública y el proveedor.
- **Región.** Si se trata de una máquina virtual de Azure, mostrará la región de Azure del host.
- **Fabricante del BIOS.** Fabricante de la BIOS.
- **Versión del BIOS.** Versión actual de la BIOS.
- **Versión de SMBIOS.** Versión actual de SMBIOS.
- **Número de serie del BIOS.** Identificador único de la BIOS.
- **Session Analyzer.** Indica el estado del proceso FlexxAgent Analyzer:
  - **No configurado.** FlexxAgent está configurado para no iniciar Session Analyzer.
  - **Deshabilitado.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer porque se ha deshabilitado mediante la clave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurado.** FlexxAgent está configurado para iniciar Session Analyzer en todas las sesiones de usuario.
  - **Instalado.** FlexxAgent no intentará iniciar Session Analyzer porque Session Analyzer ya está instalado en el dispositivo.
  - **No compatible.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer porque no es compatible con el sistema operativo del dispositivo (por ejemplo, una versión de Windows de 32 bits).

Pestañas

Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada. Se incluyen las siguientes:

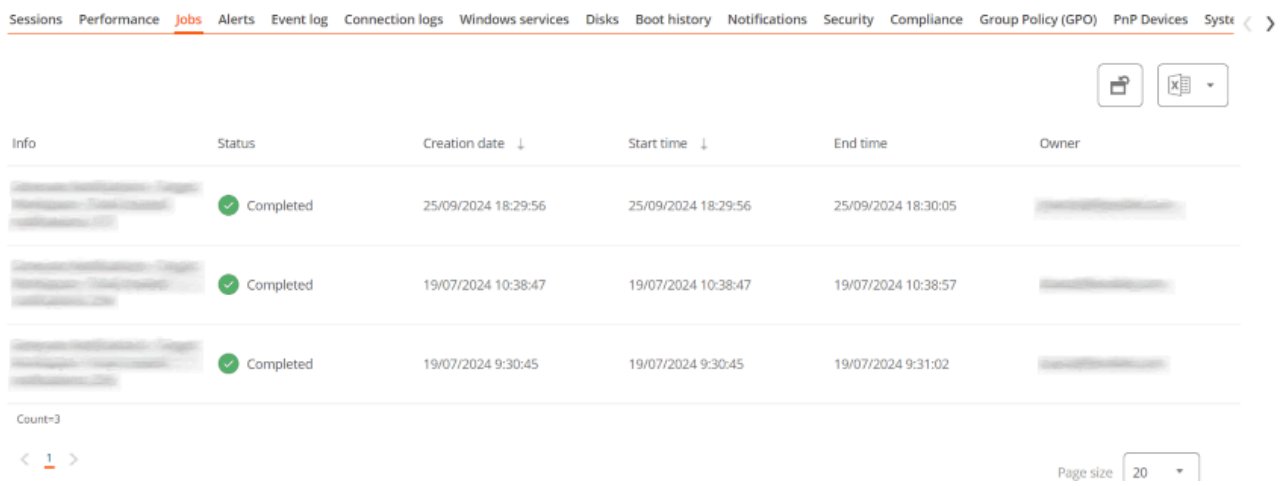
- Trabajos
- Rendimiento
- Alertas
- Registro de eventos
- Discos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Historial de arranque
- Seguridad
- Directiva de grupo (GPO)
- Dispositivos PnP

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde servidores en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo, sin necesidad de ir a la sección correspondiente.



Rendimiento

En la pestaña rendimiento se muestra información gráfica sobre el uso de la CPU, memoria y ancho de banda.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.



Registro de eventos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Información sobre los eventos presentes en el dispositivo. Por defecto, se filtran los errores y solo se muestran los que tengan nivel de severidad Error o Crítico. FlexxAgent obtiene esta información en intervalos de 10 minutos.

Mediante las opciones disponibles en la configuración, se permite modificar el tiempo de muestreo o incluir eventos mediante su ID.

Discos

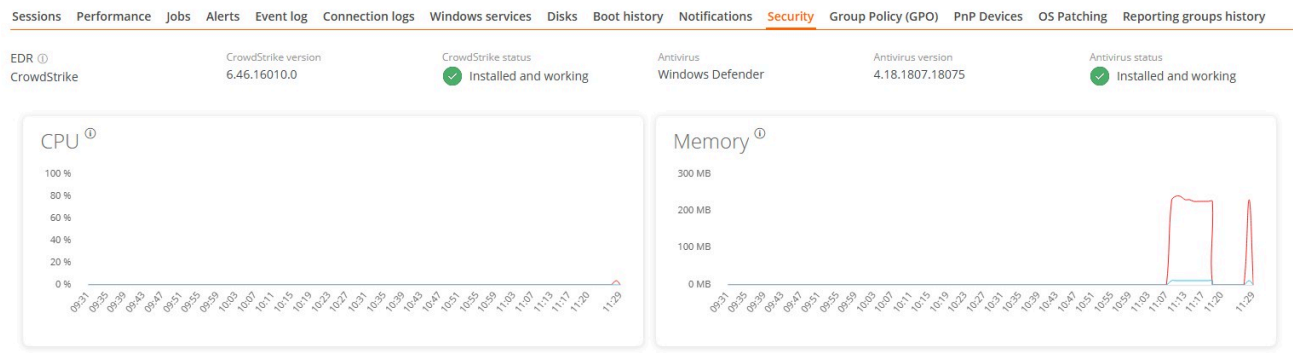
Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Historial de arranque

Presenta una gráfica sobre la duración de los últimos diez arranques (boot) del dispositivo.

Seguridad (EDR)

Desde este apartado se puede consultar el nombre del antivirus que está instalado en el dispositivo, así como su número de versión, el estado de su ejecución y una gráfica sobre su consumo de memoria RAM y CPU. Esta misma información se mostrará en el caso de que FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).



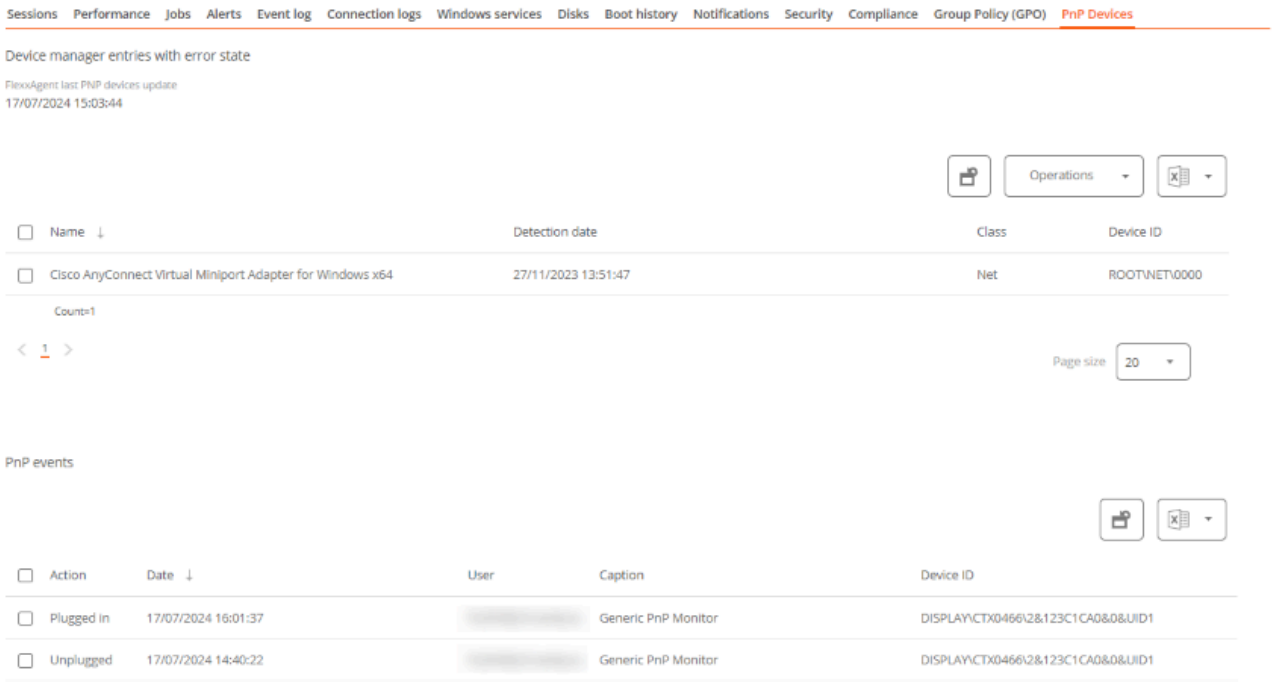
Directiva de grupo (GPO)

Muestra información de las políticas de grupo aplicadas en el dispositivo activo. Permite ver los nombres de las políticas como la hora de comprobación.

Dispositivos PnP

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Muestra los dispositivos Plug and Play (PnP) que se encuentran en estado de error, lo cual puede deberse a fallos de hardware o a una configuración incorrecta del controlador o del propio dispositivo.



En la parte inferior de esta vista se muestra una tabla que registra todos los eventos relacionados con los dispositivos PnP, generando una entrada cada vez que un periférico es conectado o desconectado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Redes inalámbricas

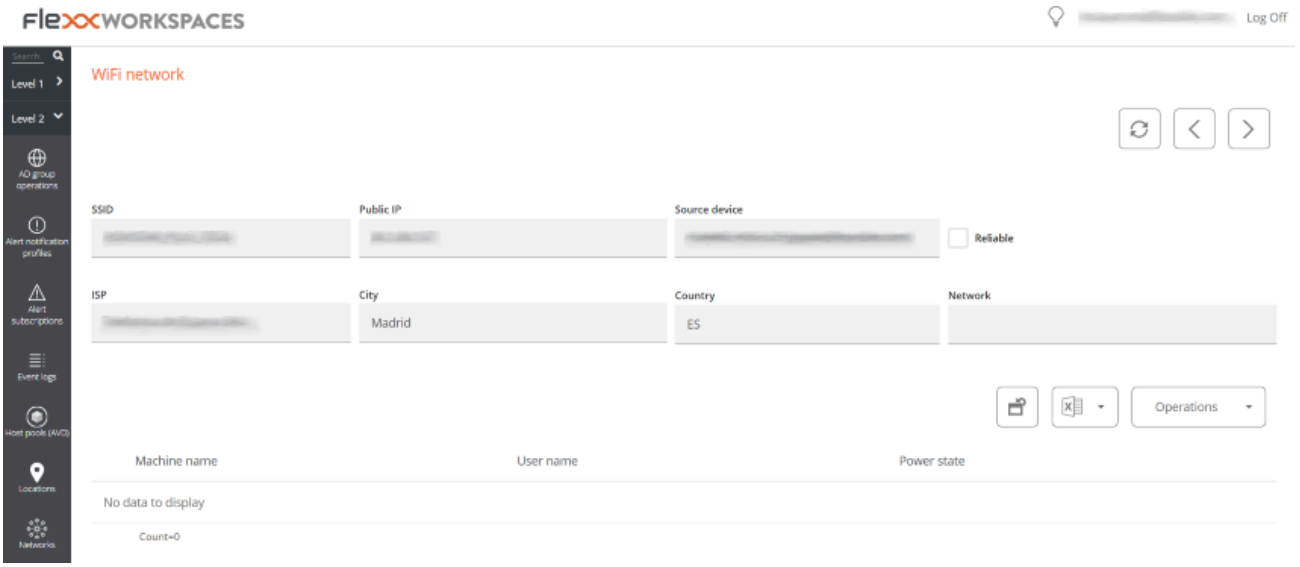
FlexxAgent recopila información de red de los dispositivos. Cuando detecta el uso de una red inalámbrica, esta se registra automáticamente en Workspaces. Estas redes forman parte del inventario de redes detectadas, lo que permite generar un mapeo de ubicación más preciso basado en los datos de conectividad. Además, pueden asociarse a Redes y Ubicaciones permitiendo construir un inventario completo que incluye los dispositivos conectados, los operadores de red en uso y otros datos relevantes.

Vista de lista

La vista de lista permite ver la relación de redes inalámbricas descubiertas por FlexxAgent. Permite hacer búsquedas, filtrar, ordenar, mostrar u ocultar columnas y más.

También permite seleccionar una red inalámbrica del listado y marcarla como red de confianza; en dicho caso, si FlexxAgent vuelve a detectar la red en más de cinco dispositivos, volverá a crearla.

Vista de detalle



En el bloque superior de la vista de detalle de una red se encuentra la relación de campos recolectados:

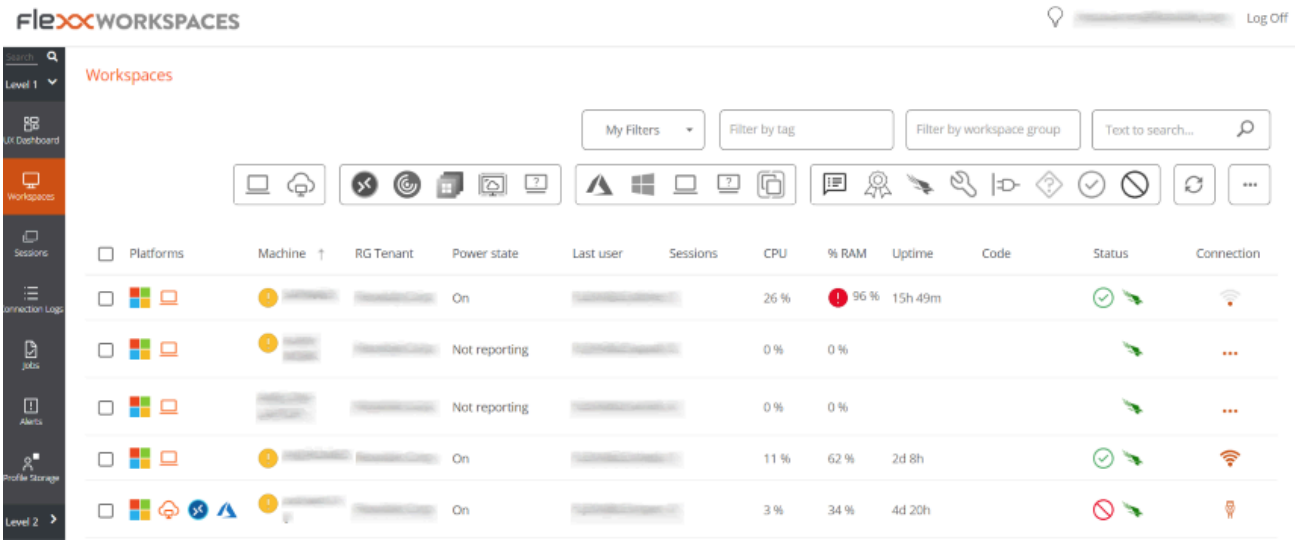
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **SSID.** Nombre de la red; por defecto el CIDR seguido de la IP pública. Permite personalización.
- **IP pública.** La IP pública de salida a internet de la red.
- **Dispositivo origen.** Nombre del dispositivo que declaró la red inalámbrica por primera vez.
- **De confianza.** Muestra si esta red inalámbrica ha sido marcada como confiable.
- **ISP.** Proveedor de conectividad.
- **Población.** Muestra la población desde donde se establece la salida a internet.
- **País.** Muestra el país desde donde se establece la salida a internet.
- **Network.** Permite asociar esta red inalámbrica a una `Red`.

En la parte inferior se muestra la relación de dispositivos conectados a la red.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guías de Workspaces



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de Workspaces. Incluye instrucciones detalladas sobre la configuración y uso de funcionalidades, junto con configuraciones avanzadas que permitirán adaptar Workspaces a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente de su nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, también encontrará procedimientos detallados y soluciones a problemas comunes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

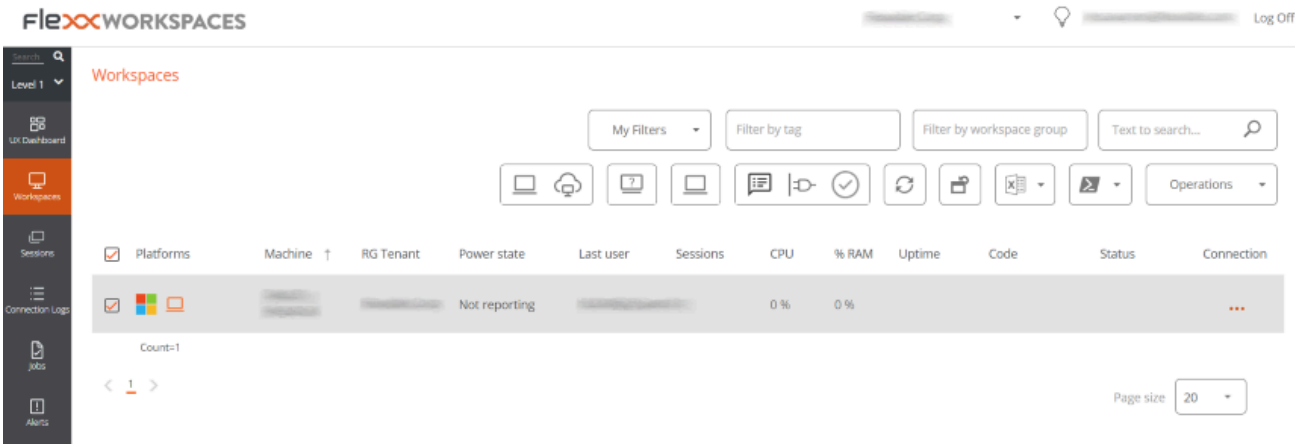
Workspaces / Guías / Ejecución de Flexxible Remote Assistance

Flexxible Remote Assistance permite a un operador acceder a un dispositivo y tomar el control de la sesión del usuario para resolver incidencias o realizar cambios en el sistema.

1. Acceder al módulo `Workspaces` -> `Workspaces` o `Sesiones`.

> Workspaces lista los dispositivos disponibles y Sesiones permite buscar a un usuario en concreto. Al hacer una asistencia remota sobre un dispositivo, se hará sobre la sesión que esté en ese momento activa.

2. Buscar y/o seleccionar el dispositivo o sesión sobre el que se va a realizar la asistencia remota.



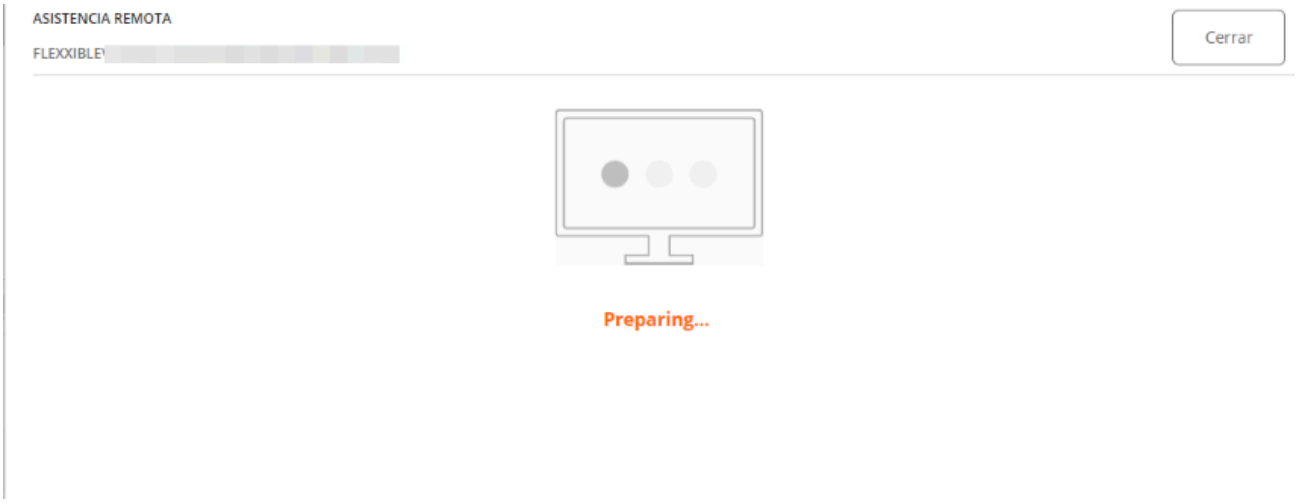
3. Abrir el menú `Operaciones` en la barra superior y seleccionar:

   `Flexxible Remote Assistance` -> `Iniciar la asistencia remota`.

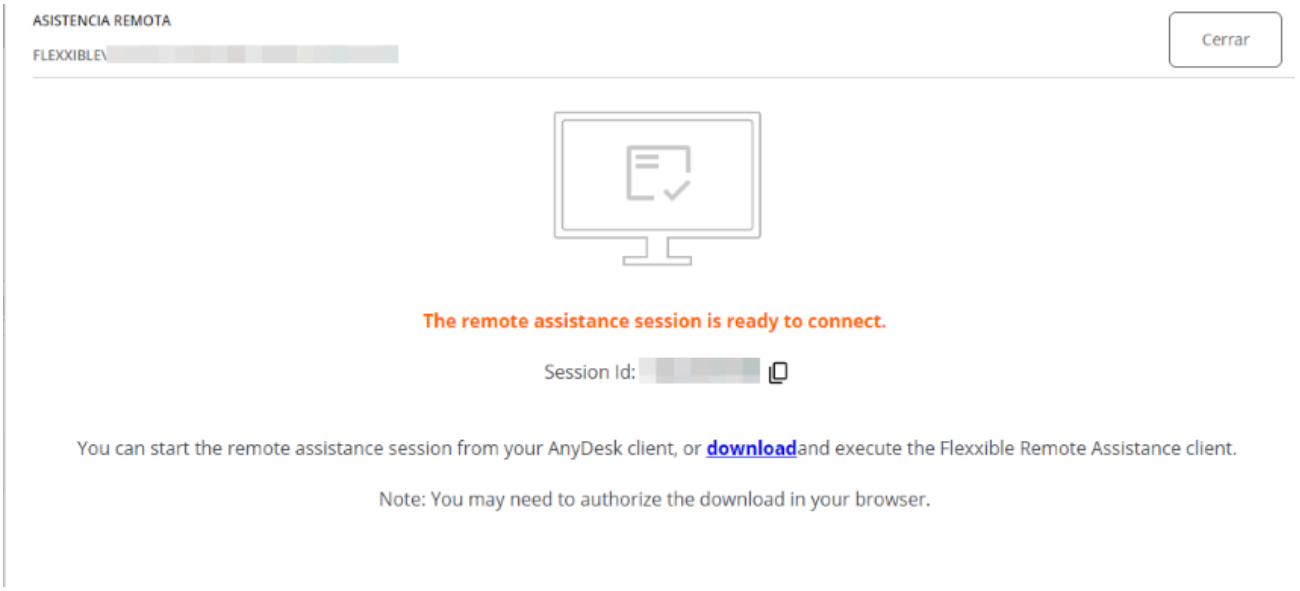
4. Hacer clic en `Ok` para confirmar la operación.

5. Aparecerá un panel flotante en el que se indica que se está preparando la asistencia.

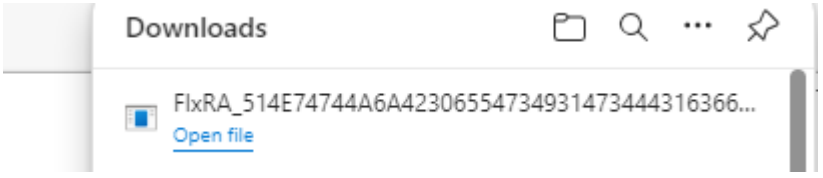
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Aparecerá información de la asistencia.

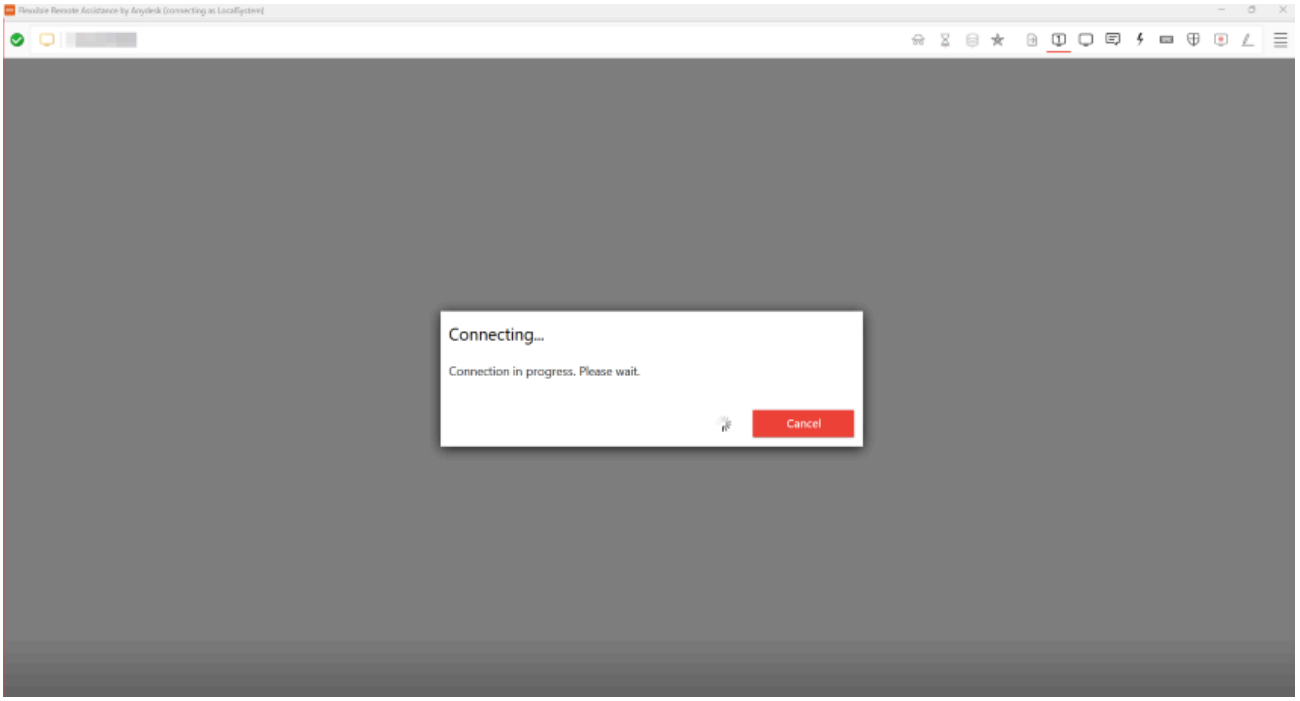


7. Esta asistencia es efímera. El operador deberá descargarse un fichero ejecutable desde el enlace `Download` de este panel flotante.



8. Descargar y ejecutar el fichero. Esta operación ejecutará una aplicación para realizar la asistencia remota. El operador tendrá que esperar a que el usuario le dé el permiso para realizar la asistencia.

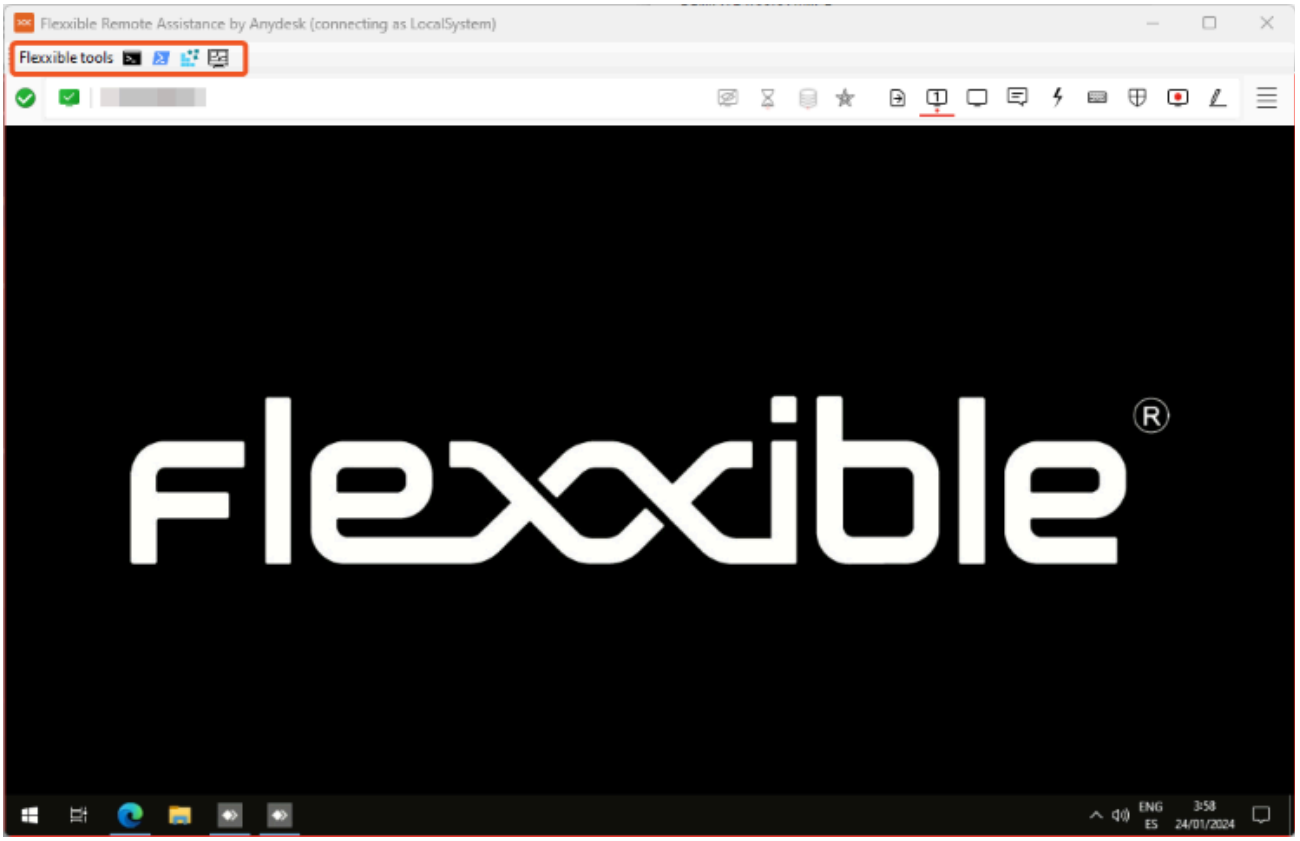
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



9. Una vez que el usuario otorgue su consentimiento, el operador tendrá acceso al escritorio del usuarioo.

Si el operador se encuentra en una sesión de usuario que no tiene permisos de administración, puede utilizar las `Flexxible Tools` para actuar en el dispositivo con permisos administrativos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guías / Cambiar la configuración de Automatic Restart Sign-On (ARSO)

En dispositivos con Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) es una función de Windows diseñada para permitir que un usuario inicie sesión automáticamente después de un reinicio del sistema, especialmente tras la instalación de actualizaciones.

Windows almacena temporalmente las credenciales del usuario en el Administrador de Credenciales y las utiliza para restaurar la sesión sin necesidad de intervención manual. Sin embargo, para mantener la seguridad, aunque la sesión se restaura automáticamente, el dispositivo permanece bloqueado y requiere que el usuario lo desbloquee con su PIN, contraseña o autenticación biométrica antes de acceder por completo al sistema.

Esta funcionalidad puede generar que aparezcan sesiones en la vista de sesiones como si estuvieran establecidas, cuando realmente no hay un usuario trabajando en el dispositivo. Para evitar esto, es posible desactivar ARSO.

Desactivar la configuración de ARSO en un dispositivo

Para desactivar ARSO existen las siguientes opciones:

GPO

> `Computer Configuration -> Administrative Templates -> Windows Components -> Windows sign in Options`

Edición del registro

> `HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)`

Política de Intune

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Platform**: Windows 10 and later
- **Profile type**: Administrative Templates
- **Path**: `\Windows Components\Windows Logon Options`

Más información: https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Monitor

Monitor es un módulo de monitorización basado en Grafana Cloud, que permite ver de forma gráfica la información obtenida desde Workspaces y Analyzer. Consulta los datos de las APIs y los muestra en gráficos personalizados para una buena gestión de la información. Su principal función es ayudar a monitorizar y analizar diversas fuentes de datos en tiempo real, facilitando la interpretación y el seguimiento de los sistemas y aplicaciones.

Monitorización de sistemas y aplicaciones

Monitor supervisa sistemas y aplicaciones. Es capaz de monitorizar el estado y rendimiento de los dispositivos vinculados a Workspaces, así como las aplicaciones instaladas en ellos.



Visualización de datos en tiempo real

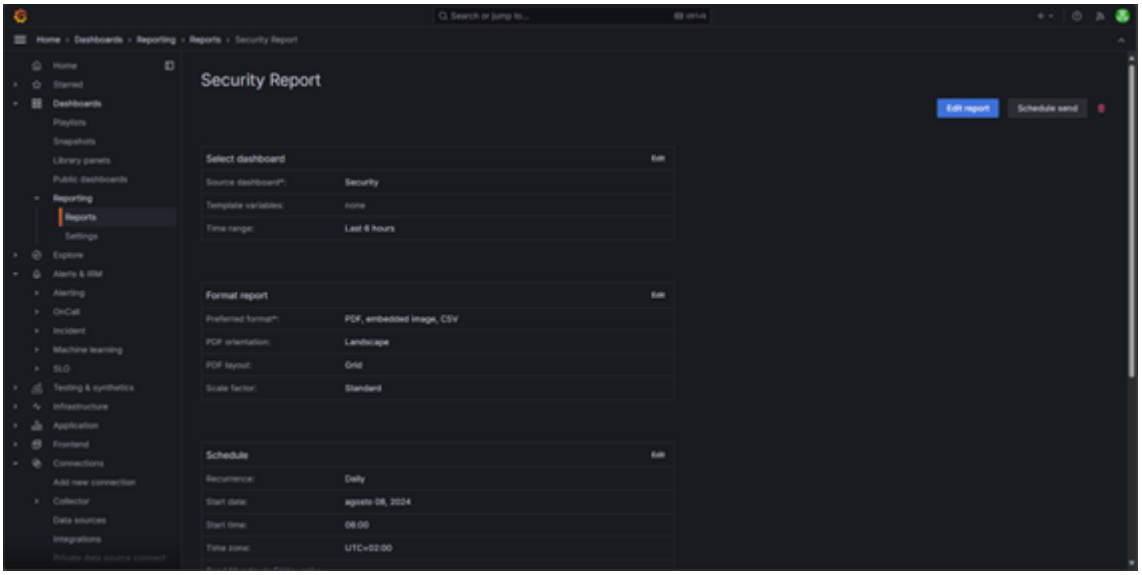
Con Monitor se puede ver toda la información de Workspaces y de las aplicaciones en tiempo real. Permite establecer intervalos de tiempo específicos para cada dashboard con el fin de hacer énfasis en momentos puntuales. También ayuda a identificar y prevenir errores mientras estos suceden y a analizar incidencias por intervalos de tiempo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Análisis y reportes

Una de las características clave de Monitor es su capacidad de analizar de manera detallada los datos y generar reportes automáticos. Esto es útil para entender cómo funcionan los recursos, tomar decisiones informadas y mejorar la eficiencia.



Fuentes de datos

Monitor es capaz de integrarse con múltiples fuentes de datos. Esta funcionalidad permite reunir y visualizar información proveniente de diferentes herramientas. Actualmente, al obtener datos de Workspaces y Analyzer, es capaz de brindar una visión completa de los

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

sistemas y aplicaciones, integrando las consultas para observar un dato concreto. Con esta integración se obtienen diferentes beneficios, como la centralización de la información, su correlación y la flexibilidad al momento de graficarla.

Paneles de control (dashboards)

Las funcionalidades más potentes de Monitor son sus dashboards, que permiten visualizar, analizar y supervisar datos de una manera más eficiente, creando paneles cuya función es mostrar en pantalla la información obtenida de las fuentes.

Estos paneles no solo muestran los datos en gráfico, también ofrecen interactividad con el usuario, permitiendo explorar la información, aplicar filtros y ajustar el rango de tiempo para analizar tendencias o patrones.

Algunas funcionalidades de los paneles de control:

- Personalización completa
- Visualización interactiva
- Compartir y colaborar

Alertas y notificaciones

Son configuraciones que supervisan una métrica especifica y envían avisos cuando esta alcanza un umbral predefinido. Esta característica permite estar informado en tiempo real sobre eventos importantes y tomar medidas cuando sea necesario, facilitando la intervención y minimizando el impacto de posibles problemas antes de convertirse en incidentes críticos.

Gestión de usuarios y permisos

La gestión de usuarios y permisos permite controlar quién puede acceder a los dashboards, qué acciones pueden realizar los usuarios o limitar el acceso a ciertas fuentes de datos, ayudando con la seguridad e integridad de la información.

Algunas funciones clave en la gestión de usuarios y permisos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Grupos de usuarios: permite la gestión de usuarios por grupos, facilitando la gestión de permisos a nivel grupal.
- Control de acceso a dashboards y carpetas: los permisos pueden ser configurados a nivel de carpeta o dashboard, permitiendo un control sobre quién puede acceder a cierta información.

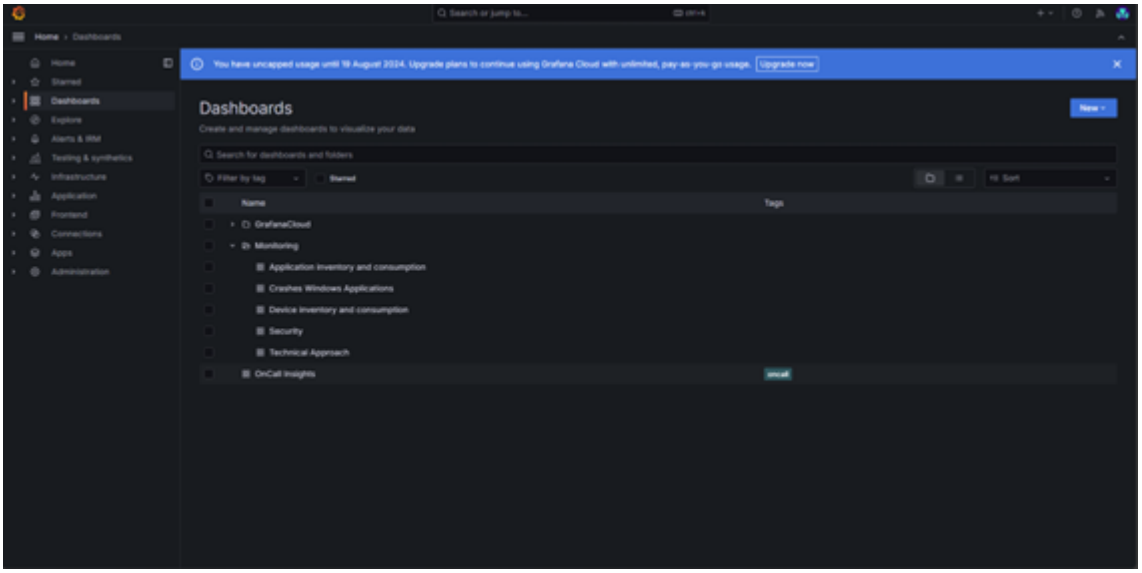
Acceso

Se puede acceder a `Monitor` desde Portal. Haciendo clic en el módulo se irá a la página de inicio.

- Seleccionar la opción `Sign In` para iniciar sesión.
- Ingresar usuario y contraseña.

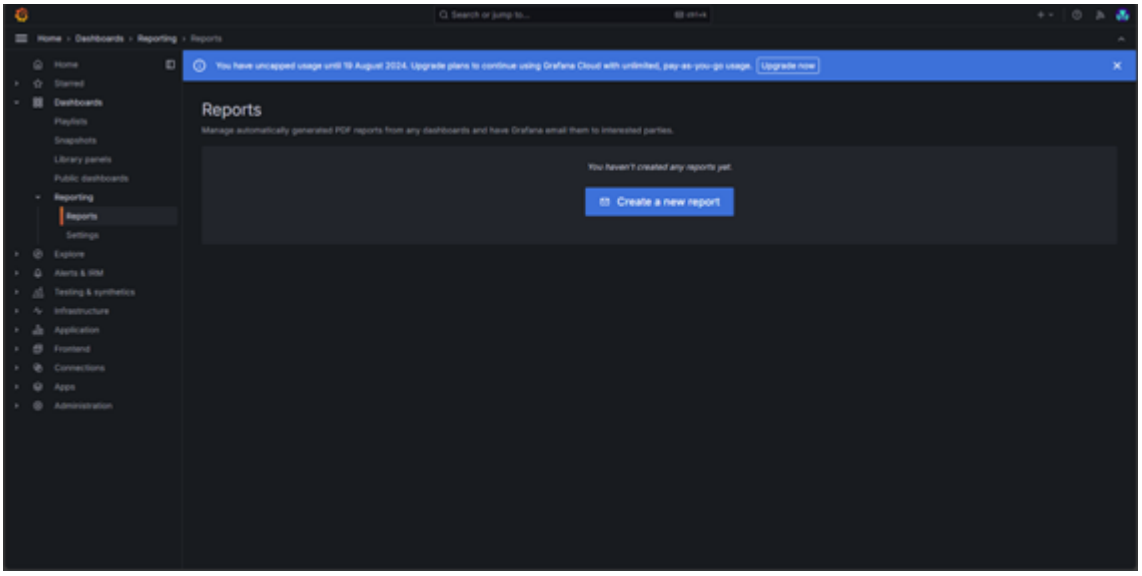
Navegación

Para acceder a todos los gráficos disponibles y navegar por ellos, se debe seleccionar `Dashboards` -> `Monitoring`.



Se puede configurar o administrar los reportes automáticos o a demanda accediendo a `Dashboards` -> `Reporting-Reports`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Dashboards por defecto

Hay cinco gráficos predeterminados que permiten administrar diferentes características del entorno:

- Enfoque técnico
- Errores de aplicaciones de Windows
- Inventario y consumo de aplicaciones
- Inventario y consumos de los dispositivos
- Seguridad

Es posible adaptar o crear gráficos a medida dependiendo el enfoque o el uso.

Casos de uso

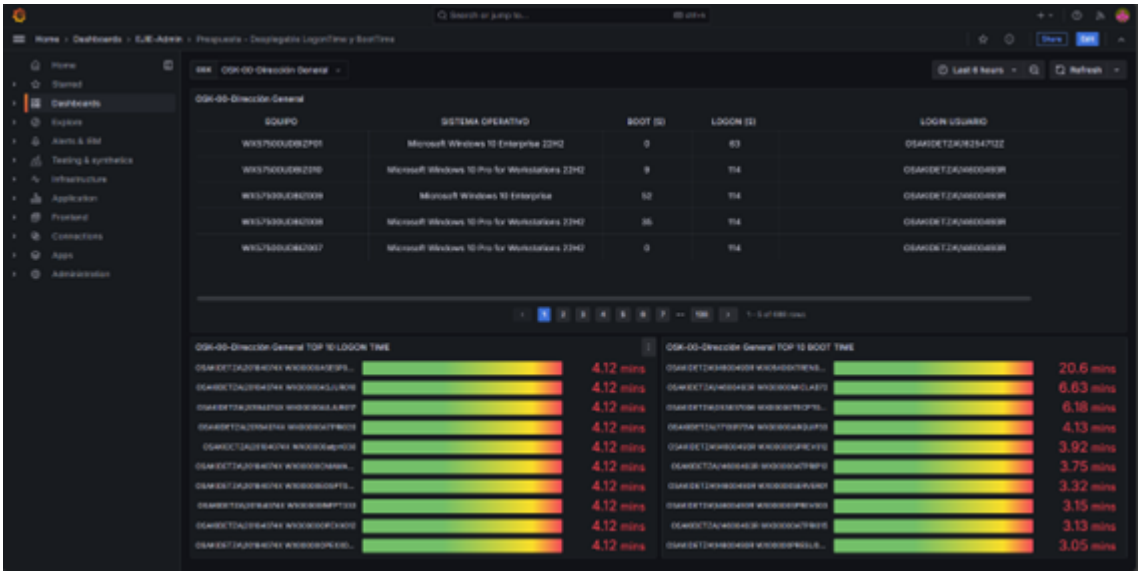
A continuación, se presenta una serie de casos de uso para describir las posibilidades de **Monitor**.

Monitorización del uptime

> Si requiere asegurarse de que los equipos cumplen con las políticas de uso, monitorizando el tiempo de encendido y el tiempo de inicio de sesión de los usuarios.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Con **Monitor** se pueden crear gráficos detallados que muestren el tiempo de encendido de cada equipo y el tiempo de inicio de la sesión del usuario. Además, da la opción de aplicar filtros para tener una visualización clara y detallada de los equipos que muestren tiempos elevados o de generar un reporte periódico con estos datos. Todo eso es útil si la organización necesita asegurarse de que sus equipos cumplen con las políticas de uso.



Supervisión de aplicaciones

> Requiere controlar el consumo en los equipos, supervisar el uso de un grupo de aplicaciones o una aplicación especifica.

Monitor crea gráficos que recogen información sobre el consumo, el uso de aplicaciones, versiones, etc. Gracias a los dashboards de Monitor es posible tener una visión general del uso de los dispositivos para saber cómo actuar frente a los resultados del análisis.

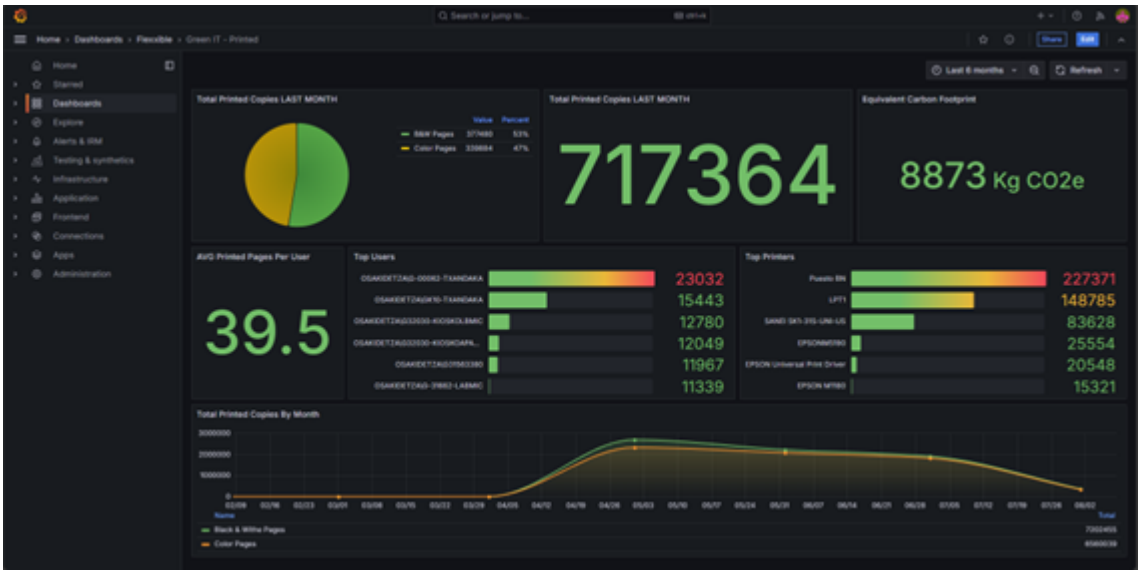


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Evaluación del impacto medioambiental

> Dado el número significativo de copias realizadas por impresora en el último mes, es necesario monitorizar y gestionar el impacto ambiental asociado a estas actividades, y así tomar medidas para reducir la huella de carbono generada por las impresoras.

Obteniendo los datos de Green IT es posible crear paneles de monitorización y gestión que permiten ver el análisis del impacto medioambiental creado, teniendo en cuenta factores como impresiones a color, blanco y negro, tiempo de encendido del equipo, etc.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.