Documentación

FlexxClient

Documento generado el: 17/9/2025

Este archivo se ha descargado desde https://docs.flexxible.com/flexxclient, FlexxClient v25.9. Para información actualizada, por favor diríjase a https://docs.flexxible.com/flexxclient.

Contents

- Introducción 20
  - Documentación en PDF 24
- FlexxAgent 25
  - Características 25
  - Funcionalidades 26
  - Retención de datos 29
- FlexxAgent / Sistemas soportados 31
- FlexxAgent / Sistemas soportados / Windows 32
  - Consumos 32
    - Proceso FlexxAgent (sistema) 33
    - Proceso FlexxAgent Analyzer (usuario) 33
  - Versiones soportadas 33
  - Requisitos de software 34
    - Consideraciones para versiones de Windows en EOL 34
    - Limitaciones 34
  - Descarga 35
  - Despliegue desatendido 37
    - Instalación 37
    - Desinstalación 37
    - Reinstalación 37
  - Protección contra la desinstalación 38
    - Consideraciones 38
    - Configuración a nivel Producto 38
    - Configuración a nivel Grupos de reporte 38
    - Formas de desinstalar FlexxAgent con la protección habilitada 41
  - Problemas conocidos 42
  - Parámetros admitidos 44
  - Configuración proxy 44
    - Configuración proxy mediante línea de comandos 45
    - Configuración mediante claves de registro 45
    - Actualización manual 47
  - Logs 48
    - Logs de instalación y actualización 48

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Logs de FlexxAgent Analyzer 48
        - Logs de FlexxAgent service 48
    - Información obtenida del dispositivo 50
        - Información general 50
        - Información ampliada 51
        - Información en pestañas 53
- FlexxAgent / Sistemas soportados / Linux 61
    - Versiones soportadas 62
    - Requisitos 62
    - Limitaciones 63
    - Configuración proxy 63
    - Descarga e instalación 63
        - Scripts de instalación 63
        - Pasos para la instalación 64
        - Parámetros del script de instalación 64
        - Ejemplos 65
    - Instalación sin conexión 65
        - Pasos para la instalación sin conexión 66
    - Desinstalación 66
        - Parámetros del script de desinstalación 67
        - Ejemplos 67
    - Actualización 68
    - Logs 68
    - Información obtenida del dispositivo 68
        - Información general 69
        - Información ampliada 70
        - Información en pestañas 71
- FlexxAgent / Sistemas soportados / macOS 73
    - Versiones soportadas 73
    - Limitaciones 73
    - Configuración proxy 74
    - Descarga e instalación 74
        - Scripts de instalación 74
        - Pasos para la instalación 75
        - Parámetros del script de instalación 75

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Ejemplos 76
- Instalación sin conexión 76
  - Pasos para la instalación sin conexión 76
- Desinstalación 77
  - Parámetros del script de desinstalación 77
  - Ejemplos 78
- Actualización 78
- Información obtenida del dispositivo 78
  - Información general 79
  - Información ampliada 80
  - Información en pestañas 81

- FlexxAgent / Sistemas soportados / ChromeOS 83
  - Requisitos 83
  - Versiones soportadas 83
  - Limitaciones 83
  - Descarga e instalación 84
    - Instalación 84
  - Actualización 87
  - Información obtenida del dispositivo 87
    - Información general 88
    - Información ampliada 89
    - Información en pestañas 90
- FlexxAgent / Sistemas soportados / Android 92
  - Requisitos 92
  - Versiones soportadas 92
  - Limitaciones 92
  - Configuración 92
  - Distribución 93
  - Descarga e instalación 93
  - Actualización 97
  - Información obtenida del dispositivo 97
    - Información general 98
    - Información ampliada 99
    - Información en pestañas 99
- FlexxAgent / Red y seguridad 102

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- URLs y puertos requeridos 102
- Seguridad 103
  - Exclusiones del antivirus 104
  - Deep SSL Inspection 105
  - Restricción de procesos PowerShell 105
- Wake on LAN (WoL) 106
  - Configurar Wake on LAN (WoL) en Windows 106
- Asistencia remota a través de un proxy 107
- vPro 107
  - Requisitos para el funcionamiento de vPro mediante un proxy 107
- FlexxAgent / Wake on LAN (WoL) 108
  - Requisitos 108
  - Configurar WoL en Windows 108
  - Acciones disponibles 109
    - Encender dispositivos a demanda desde Workspaces 109
    - Programar el encendido mediante Grupos de workspaces 109
    - Programar el encendido tras la aplicación de actualizaciones 109
- FlexxAgent / Guías de FlexxAgent 113
- FlexxAgent / Guías / Validar la conectividad de FlexxAgent 114
  - Creación de tarea programada 114
  - Validación de resultados 120
- FlexxAgent / Guías / Instalar FlexxAgent configurando un servidor proxy 122
  - Ejemplo 122
  - Explicación de las opciones 123
    - proxyPersistConfig 123
- FlexxAgent / Guías / Configurar un servidor proxy a través de políticas de grupo (GPO) 123
- FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent a través de políticas de grupo (GPO) ... 123
  - Despliegue 131
  - Comprobación 131
- FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent con Microsoft Intune 135
- FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent para Android con Microsoft Intune 137
- Analyzer 137
  - Herramientas incluidas 151
  - Interfaz 151

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Vistas de lista 152
        - Vistas de detalle 152
        - Opciones de búsqueda 153
        - Filtro de columna 153
        - Navegación entre páginas 153
- Analyzer / App Catalog & Inventory 155
- Analyzer / Diagnosis 156
    - Interfaz 159
    - Selección del marco de tiempo 159
    - Gráficas de consumos de recursos 161
    - Contadores de rendimiento 161
        - CPU 162
        - RAM 162
        - GPU 162
        - Network Latency 163
        - Disk Usage 163
    - Tablas de aplicaciones y procesos 163
- Analyzer / Análisis de la huella de carbono 163
    - Interfaz 165
        - Overview 165
        - Printed copies 165
        - Energy 166
- Analyzer / User experience 168
    - Conceptos básicos 170
        - Workspace Reliability Index (WRI) 170
        - Encuestas de usuario 170
    - Interfaz 173
        - Vista global 174
        - Vista individual 174
- Analyzer / Workspaces en Analyzer 175
    - Detalle de un workspace 177
    - Análisis de un workspace 178
        - Displays 180
        - Installed Apps 180
        - Running Apps 180

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Issues in the last 30 days 180
        - Usage history 180
- Analyzer / App Groups 180
    - Tipos de grupos 182
    - Usuarios que utilizan aplicaciones del grupo seleccionado 182
    - Creación de un nuevo grupo de aplicaciones 183
- Analyzer / App Versions 183
    - Vista gráfica 184
    - Vista de tabla 184
- Analyzer / Encuestas 184
    - Configuración de encuestas 186
        - Vista de lista 186
        - Vista de detalle 186
    - Ejecución de encuestas 187
- Analyzer / Usuarios en Analyzer 188
    - Vista de lista 190
    - Vista de detalle 190
        - Datos de usuario en la vista de detalle 190
- Analyzer / Users Groups 191
    - Vista de lista 193
    - Vista de detalle 193
- Portal 193
    - Menú lateral 195
        - Colapsado del menú 195
    - Selector de organización 196
    - Configuración de usuario 196
        - Registro de operaciones 197
        - Mis inicios de sesión 197
        - Configuración 197
    - Barra de navegación 197
        - Consideraciones sobre la barra de navegación 198
    - Tablas 199
        - Barra superior 199
        - Contenido 199
        - Barra inferior 201

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Acceso y autenticación 202
  - Autenticación con una cuenta Microsoft Entra ID o Google 203
    - Consentimiento y permisos de la Aplicación Empresarial en Entra ID 203
  - Autenticación con correo electrónico y contraseña 203
    - Proceso de inicio de sesión 203
    - Acceso a la autenticación por correo electrónico y contraseña 206
    - Habilitar el acceso para un nuevo usuario 207
    - Habilitar el acceso para un lote de usuarios 207
    - Habilitar el acceso desde la tabla de usuarios 207
    - Configuración de seguridad de autenticación 207
    - Configuración de seguridad de autenticación a nivel de usuario 210
    - Configuración de seguridad de autenticación a nivel organización 211
    - Tabla de usuarios 216
    - Detalle de autenticación de un usuario 217
- Portal / Analyzer en Portal 217
- Portal / Analyzer / Aplicaciones instaladas 219
  - Detalle de aplicaciones instaladas 220
    - Vista general 221
    - Versiones 221
    - Workspaces 221
    - Historial de instalaciones 221
    - Historial de reportes 221
- Portal / Analyzer / Licencias 221
  - Tipos de licencias 226
  - Crear una licencia 226
  - Listado de licencias 226
  - Vista de detalle de las licencias 228
    - Detalles 228
    - Aplicaciones instaladas 228
    - Historial de uso 228
    - Procesos en ejecución 228
- Portal / Analyzer / SAM 229
- Portal / Monitor en Portal 232
- Portal / Monitor / Alertas activas 234
  - Vista de detalle de una alerta 235

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Monitor / Configuración de alertas 236
  - Crear una nueva configuración de alerta 237
    - Gravedad de las alertas 238
    - Categorías de alertas 239
  - Vista de detalle 239
    - Editar la configuración de alertas 240
  - Menú lateral 240
    - Visión general 241
    - Alertas activas 241
    - Microservicios 241
    - Historial de envíos 242
- Portal / Operaciones 242
- Portal / Flujos 243
  - Visión general 245
    - Visión general 247
    - Notificación 247
    - Destino 247
  - Flujo 247
    - Condiciones del flujo 247
    - Acciones 249
  - Gestión del flujo 254
    - Habilitar/Deshabilitar flujo 254
    - Editar - Visión general, Notificación y Destino 254
    - Editar - Flujo 255
    - Eliminar 257
- Portal / Informes 258
  - Consideraciones sobre los informes 259
  - Inventario de informes 259
    - Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory 259
    - Office 365 Versions List 259
    - Workspaces Inventory 259
  - Generar un informe 259
  - Compartir un informe 264
    - Compartir el último informe 264
    - Eliminar un destinatario 264

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Compartir un informe específico 266
- Portal / Inquilinos 266
    - Tipos de organizaciones 269
        - Organizaciones de tipo socio 269
        - Organizaciones de tipo cliente 269
        - Suborganizaciones 269
    - Listado de inquilinos 269
        - Interfaz de inquilino 270
- Portal / Inquilinos / Activación 271
- Portal / Workspaces en Portal 272
    - Vista de detalle del dispositivo 274
        - Visión general 274
        - Aplicaciones instaladas 275
        - Alertas activas 275
        - Operaciones 275
        - Sesiones 275
        - Servicios de Windows 275
        - Discos 275
        - Historial de grupos de reporte 275
        - Eventos Plug and Play (PnP) 275
        - Errores Plug and Play (PnP) 280
        - Historial de arranque 281
- Portal / Workspaces / Grupos de workspaces 281
    - Grupo de workspaces estático 283
    - Grupo de workspaces dinámico 283
    - Grupo de workspaces Entra ID 284
    - Gestión de grupos 284
        - Detalles del grupo de workspaces 284
        - Workspaces 284
        - Historial 284
        - Ubicación 284
        - Programación 284
        - Sincronizaciones 284
    - Creación de grupos 284
        - Crear un grupo de workspaces estático desde Portal 289

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Crear un grupo de workspaces estático desde Workspaces 289
        - Crear un grupo de workspaces dinámico 291
        - Crear un grupo de workspaces Entra ID 292
    - Edición de grupos 293
        - Editar un grupo de workspaces dinámico 293
        - Eliminar un grupo de workspaces 293
- Portal / Microservicios 294
    - Principales características de los microservicios en Portal 295
        - Acceso a un catálogo centralizado 296
        - Creación de microservicios personalizados 296
        - Configuración del ámbito de ejecución 296
    - Formas de consumir los microservicios 297
        - Ejecución a demanda desde Workspaces 297
        - Ejecución programada a través de Flujos 298
        - Ejecución programada a través de Configuración de alertas 298
        - Ejecución por el usuario final 299
- Portal / Microservicios / Habilitado 300
    - Detalle de un microservicio 303
        - Visión general 303
        - Código 303
        - Destinatarios 303
        - Configuración 303
        - Configuración de alertas 303
        - Licencia 303
        - Inquilinos habilitados 303
- Portal / Microservicios / Marketplace de Microservicios 303
    - Detalle de un microservicio 309
        - Visión general 309
        - Código 309
        - Destinatarios 309
        - Configuración 309
        - Configuración de alertas 309
        - Licencia 310
        - Inquilinos habilitados 310
- Portal / Microservicios / Diseñador 310

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Creación de microservicios 315
  - Fase 1 315
  - Fase 2 - Licencia 315
  - Fase 3 - README 316
  - Fase 4 - Script 317
  - Código 318
  - Pasos para habilitar un microservicio 318
- Portal / Microservicios / Crear con IA 319
  - Crear un microservicio 320
  - Mis solicitudes 320
    - Eliminar una solicitud 325
  - Microservicios creados 326
  - Habilitar un microservicio 327
  - Habilitar un microservicio para el usuario final 329
- Portal / Microservicios / Registro de auditoría 331
- Portal / Actualizaciones 332
  - Características de la gestión de parches 333
  - Consideraciones sobre la gestión de parches en Portal 333
    - Comportamiento de FlexxAgent en la gestión de parches 334
- Portal / Actualizaciones / Resumen 334
- Portal / Actualizaciones / Grupos de reporte en la gestión de parches 336
  - Total de dispositivos por grupo de reporte 338
- Portal / Actualizaciones / Destinatarios (Targets) 338
  - Crear un nuevo target 340
  - Detalle del target 340
    - Detalles 341
    - Programación 341
  - Proceso de actualización 341
- Portal / Actualizaciones / Actualizaciones de Microsoft 343
- Portal / Actualizaciones / Directivas de actualizaciones de Microsoft 344
  - Crear una nueva directiva de actualización 345
  - Detalles 345
  - Actualizaciones de Microsoft 346
    - Aprobar o rechazar una actualización de Microsoft 346
  - Aprobaciones automáticas 347

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Crear una regla de aprobación automática 348
    - Actualizaciones no catalogadas 348
        - Aprobar o rechazar una actualización no catalogada 350
    - Aprobaciones automáticas no catalogadas 351
        - Crear una regla de aprobación automática para actualizaciones no catalogadas 352
- Portal / Configuración 352
- Portal / Configuración / Organización 352
    - General 355
    - Branding 356
    - Microservicios 356
        - Configuración 356
        - Categorías 356
    - Autenticación 359
        - Tabla de usuarios 362
        - Detalle de autenticación de un usuario 365
    - Productos 366
        - Ver detalle 366
        - Configuración de FlexxAgent 367
    - Módulos 367
        - Crear un módulo 368
- Portal / Configuración / Roles 370
    - Crear un nuevo rol 371
- Tabla de roles 373
    - Subtabla de roles 373
- Vista de detalle 374
    - Detalles 374
    - Permisos 375
        - Todos los inquilinos 375
        - Inquilino 375
        - Permisos en Portal 375
        - Permisos en Workspaces 375
        - Permisos en Analyzer 375
        - Todos los grupos de reporte 375
        - Grupos de reporte 375

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Usuarios 375
- Portal / Configuración / Roles / Roles incluidos por defecto 375
- Portal / Configuración / Roles / Niveles de acceso 375
  - Niveles de acceso por módulos 378
    - Portal 381
    - Workspaces 381
    - Analyzer 382
- Portal / Configuración / Usuarios 382
  - Crear usuarios 382
  - Crear un lote de usuarios 394
    - Exportar usuarios 395
    - Eliminar usuarios 395
    - Acciones de inicio de sesión por correo electrónico 396
  - Opciones adicionales 396
- Portal / Configuración / Integraciones 396
  - Integración con Entra ID 397
    - Habilitar la integración con Entra ID 398
  - Integración con Intel vPro® Enterprise 398
    - Requisitos 398
    - Habilitar la integración con Intel vPro® Enterprise 399
  - Integración con CrowdStrike 399
    - Habilitar la integración con CrowdStrike 402
- Portal / Configuración / Grupos de reporte 405
  - Creación de grupos de reporte 405
    - Patrón de pesca 407
  - Listado de grupos de reporte 407
    - Actualización automática de FlexxAgent 408
    - Ver detalle 409
    - Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota) 409
- Portal / Configuración / Versiones de FlexxAgent 409
  - Configuración de versiones 411
    - Pasos para realizar la configuración: 413
    - Gestión desde Workspaces 413
- Portal / Configuración / Directivas 413
  - Nueva directiva 415

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Guías de Portal 417
- Portal / Guías / Crear y gestionar grupos de workspaces 417
  - Grupos de workspaces estáticos 419
    - Crear un grupo de workspaces estático desde Portal 420
    - Crear un grupo de workspaces estático desde Workspaces 420
  - Grupos de workspaces dinámicos 420
    - Crear un grupo de workspaces dinámico 421
  - Grupos de workspaces Entra ID 422
    - Crear un grupo de workspaces Entra ID 422
  - Gestionar un grupo de workspaces desde Portal 424
  - Gestionar un grupo de workspaces desde Workspaces 424
- Portal / Guías / Ejecutar microservicios de forma programada 425
  - Programar la ejecución de un microservicio 427
- Portal / Guías / Configurar directivas de actualizaciones 428
  - Directiva de actualizaciones de Microsoft 428
    - Crear una nueva directiva de actualizaciones de Microsoft 432
    - Aprobar o rechazar una actualización de Microsoft 435
    - Aprobaciones automáticas 436
    - Crear una regla de aprobación automática 436
- Portal / Guías / Habilitar microservicios para el usuario final 437
  - Cómo habilitar un microservicio para el usuario final 437
    - Cambiar el nombre de la carpeta de microservicios 439
- Portal / Guías / Configurar la integración con CrowdStrike 439
  - Configuración de la API en CrowdStrike 442
  - Configuración en Portal 444
    - Vista desde Workspaces 444
- Portal / Guías / Configurar la integración con Entra ID 447
  - Requisitos para la integración 449
  - Configuración en Microsoft Azure 451
    - Crear un registro de aplicación 451
    - Crear un secreto de cliente 451
    - Configurar permisos para el registro de aplicaciones 451
    - Permisos en la suscripción de Azure 451
  - Configuración en Portal 451
- Portal / Guías / Configurar la integración de Entra ID con Monitor 451

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuración en Microsoft Azure 460
  - Crear un registro de aplicación 462
  - Crear un secreto de cliente 462
  - Configuración de los permisos en la API 462
  - Crear roles de la aplicación 462
  - Revisar el fichero manifest.xml 462
- Requisitos 462
- Portal / Guías / Ejecución de un microservicio tras el login de usuario 462
  - Configuración del flujo 474
  - Control de periodicidad diaria 476
- Workspaces 476
  - Interfaz y segmentación de acceso 477
    - Nivel 1 479
    - Nivel 2 479
    - Vistas de lista 479
    - Opciones de filtrado en los listados 479
  - Vistas de detalle 480
- Workspaces / Nivel 1 481
- Workspaces / Nivel 1 / Panel de UX 483
  - Filtrado por organización 484
  - Filtrado por fechas 485
  - Widgets 485
    - Widgets incluidos por defecto 486
- Workspaces / Nivel 1 / Vista de Workspaces 486
  - Filtrado 486
    - Opciones de filtrado del header 491
    - Opciones de filtrado en los listados 491
    - Gestión de filtros 491
  - Ejecución de microservicios 492
  - Operaciones disponibles 494
  - Operaciones desde la vista de lista 495
    - Acciones de energía y conexión 495
    - Etiquetas 496
    - FlexxAgent 496
    - Mantenimiento (modo drenaje) 496

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Actualizar la información del dispositivo 497
        - Forzar el cumplimiento de la normativa 497
        - Forzar la actualización de campos personalizados 497
        - Administración remota 497
        - Asistencia remota 498
        - Tipo de dispositivo 498
        - Notificaciones 498
        - Cambiar el grupo de reporte 498
- Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalle 499
    - Acciones disponibles 499
        - Ejecución de microservicios 500
        - Operaciones 500
    - Información obtenida del dispositivo 500
- Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Asistencia remota 500
    - Características 502
    - Privacidad 504
    - Tipos de asistencia remota 504
    - Asistencia remota interactiva 504
    - Asistencia remota desatendida 505
    - Asistencia remota dinámica 505
    - Requisitos para realizar una asistencia remota 505
    - Configuración 505
    - Activación 508
        - Descarga de fichero de activación 508
    - Procesos 509
    - Comportamiento de la asistencia remota a través de proxy 511
    - Flexxible Tools 513
- Workspaces / Nivel 1 / Sesiones 513
    - Operaciones disponibles 513
        - Gestión de la sesión 516
        - Asistencia remota 517
        - Notificaciones 517
- Workspaces / Nivel 1 / Sesiones / Vista de detalle 517
    - Acciones disponibles 517
        - Ejecución de microservicios 519

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Operaciones 519
    - General 519
    - Pestañas 519
        - Conexiones 520
        - Rendimiento 521
        - Información de inicio de sesión 521
        - Notificaciones 521
        - Directiva de grupo (GPO) 522
- Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión 523
- Workspaces / Nivel 1 / Trabajos 523
    - Vista de lista 524
        - Opciones de la parte superior 525
        - Lista de trabajos 525
    - Vista de detalle 525
        - Estados 526
        - Información disponible 526
        - Registros 526
        - Workspaces 527
    - Suscripción a trabajos 527
- Workspaces / Nivel 2 527
- Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos 528
    - Vista de detalle 529
        - Información de registros de eventos en un dispositivo 530
    - Configuración de eventos adicionales 533
- Workspaces / Nivel 2 / Ubicaciones 534
    - Vista de lista 534
    - Vista de detalle 535
- Workspaces / Nivel 2 / Redes 535
    - Vista de lista 535
    - Vista de detalle 537
- Workspaces / Nivel 2 / Notificaciones 537
    - Cerrar notificaciones 537
    - Tipos de notificaciones 539
        - Envío de mensajes emergentes 539
        - Notificaciones 539

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Envío de notificaciones 539
- Workspaces / Nivel 2 / Grupos de reporte desde Workspaces 540
    - Vista de lista 542
        - Descarga de FlexxAgent 544
        - Descarga del archivo de configuración para Linux y macOS 544
    - Vista de detalle 545
        - Dispositivos 545
        - Historial de dispositivos 546
        - Usuarios 547
        - FlexxAgent Versions 547
- Workspaces / Nivel 2 / Servidores 547
    - Vista de lista 547
        - Operaciones disponibles 549
    - Vista de detalle 549
        - General 549
        - Ampliada 550
        - Pestañas 550
- Workspaces / Nivel 2 / Redes inalámbricas 551
    - Vista de lista 552
    - Vista de detalle 556
- Workspaces / Guías de Workspaces 556
- Workspaces / Guías / Dar asistencia remota a un usuario 556
- Workspaces / Guías / Cambiar la configuración de Automatic Restart Sign-On (ARSO) 558
    - Desactivar la configuración de ARSO en un dispositivo 559
- Automate 559
- Automate / Panel de autoservicio 559
    - Características 563
    - Parámetros 565
    - Flujo de aprobación 566
    - Microservicios incluidos por defecto 566
- Automate / Soporte 567
    - Apertura de casos 568
        - Información requerida 569
    - Seguimiento de casos 572

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Estados de los casos 572
    - Cierre de casos 573
- Monitor 574
    - Casos de uso 575
        - Monitorización del uptime 576
        - Supervisión de aplicaciones 577
        - Evaluación del impacto medioambiental 582

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Introducción

Flexxible es una plataforma de Monitorización de la Experiencia Digital (DEM) orientada al análisis y la gestión de los dispositivos de trabajo. Permite mejorar la eficiencia operativa y potenciar la productividad de las organizaciones mediante la automatización de operaciones IT. Está diseñada para entornos con endpoints complejos y distribuidos, todos administrados desde una consola unificada.

Flexxible incorpora capacidades de autorreparación que identifican y corrigen fallos automáticamente y proporciona visibilidad en tiempo real sobre el rendimiento de los dispositivos y la experiencia del usuario final, lo que facilita a los equipos de IT la evaluación continua del estado de salud digital de la organización.

Incluye cinco módulos:

- Portal
- Workspaces
- Analyzer
- Automate
- Monitor

Una vez creada la suscripción, se necesitarán realizar los siguientes pasos para comenzar a disfrutar del servicio:

1. Acceder a Portal.
2. Crear un grupo de reporte.
3. Descargar e instalar FlexxAgent en los dispositivos que se desea gestionar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A partir de ahí, los dispositivos reportarán al servicio y estarán listos para ser gestionados desde Portal y Workspaces; también brindarán datos analíticos de las aplicaciones, experiencia del usuario y otros dispositivos a través de Analyzer.

Módulos y Ediciones

La solución cuenta con las siguientes módulos que se pueden contratar individualmente, por bundles o la suite completa:

Funcionalidad	Descripción
Visión general de infraestructura *	Visibilidad y Monitorización en tiempo real del estado, rendimiento, conexión, alertas y otros indicadores clave de todos los dispositivos de usuario.
Inventario *	Mantener un control preciso y actualizado de todo el parque informático, el hardware y software, en tiempo real.
Gestión de activos de software	Visualizar el uso y rendimiento de las aplicaciones instaladas para poder optimizar recursos y reducir costes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Descripción
Asistencia remota	Soporte remoto seguro para sesiones atendidas o desatendidas.
Compliance	Reportes y herramientas avanzadas para poder cumplir con las normativas del puesto de trabajo.
Actualizaciones	Mantener los dispositivos actualizados y protegidos con una gestión de parches eficiente.
Soporte automatizado	Identificar, analizar, y automatizar los problemas de soporte, empoderando el equipo de TI.
Autoservicio	Soluciones one-click de situaciones comunes para los usuarios finales.
Flujos	Resoluciones automáticas de incidencias para minimizar tiempos de inactividad y mejorar la productividad.
Experiencia de usuario	Medir y mejorar la experiencia del usuario en tiempo real.
Green IT	Reducir la huella de carbono y optimizar el uso de recursos en el puesto de trabajo.
Integración Crowdstrike **	La integración del EDR #1 del mercado habilitada.

* Visión General de Infraestructura e Inventario son los módulos bases requeridos para poder contratar cualquier otro módulo.

** Si un cliente está interesado, Flexxible puede proveer las licencias de Crowdstrike. Precio TBD basado en los requerimientos del cliente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Teniendo en cuenta los módulos requeridos (*), el resto de funcionalidades pueden ser activadas grupal e individualmente de acuerdo a las necesidades. Esta selección puede ser modificada en cualquier momento.

Bundles

Flexxible se adapta a empresas de todos los tamaños y niveles de madurez TI. La solución puede consumirse en diferentes bundles, los cuales incluyen los diferentes módulos o funcionalidades agrupados. Esto permite escoger entre paquetes predefinidos de funcionalidades con una orientación especifica:

Bundle / Funcionalidad	Flexxible Core	Flexxible Advanced	Flexxible Transform
Descripción general	**Visibilidad** total para decisiones eficientes. Visibilidad completa del parque informático para optimizar la gestión de TI y la toma de decisiones con informes avanzados.	**Automatización** y soporte proactivo. Capacidades avanzadas de automatización y soporte proactivo que permiten gestionar de manera eficiente la infraestructura TI y anticiparse a problemas antes de que ocurran.	La **experiencia digital** empoderada. Transforma la experiencia digital con herramientas avanzadas de medición y mejora de la experiencia digital del empleado (DEX).
Visión general de infraestructura	✅	✅	✅
Gestión de activos de software	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Bundle / Funcionalidad	Flexxible Core	Flexxible Advanced	Flexxible Transform
Inventario	✅	✅	✅
Asistencia remota	✅	✅	✅
Compliance	Solo informes	✅	✅
Actualizaciones	Solo informes	✅	✅
Soporte automatizado	5 simultáneas	✅	✅
Autoservicio	Max 5	✅	✅
Flujos	Max 5	✅	✅
Experiencia de usuario	Add-on	Add-on	✅
Green IT	Add-on	Add-on	Add-on
Integración CrowdStrike	Add-on	Add-on	Add-on

Documentación en PDF

La documentación de **Flexxible** para esta versión se puede descargar aquí en formato PDF.

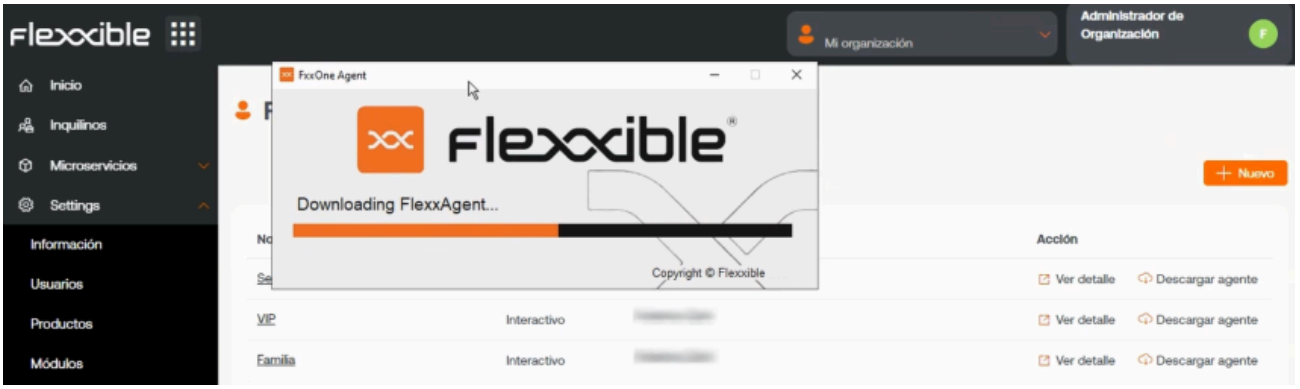
> **El archivo descargado es una exportación del contenido de esta web para la versión seleccionada a fecha de publicación de la versión. Se recomienda periódicamente verificar la publicación de nuevas versiones en esta página.**

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent

FlexxAgent es el componente local de la solución. Recopila información sobre los dispositivos y aplicaciones y la envía a las consolas web del servicio. Es un binario que, una vez instalado, establece comunicaciones cifradas y seguras de un extremo a otro.

FlexxAgent es compatible con sistemas operativos Windows, Linux, macOS, ChromeOS y Android.



Características

- Es un componente mandatorio de la solución, por tanto, para ver y gestionar un dispositivo en las consolas, debe tener FlexxAgent instalado.
- Permite ejecutar acciones a demanda de manera remota y automática para mejorar la eficiencia de los equipos de soporte.
- Simplifica el autoservicio de usuarios con la posibilidad de ejecutar acciones de soporte de manera autónoma y sin dejar la sesión.
- Reúne datos sobre el estado, uso y errores del dispositivo.
- Informa sobre la utilización de recursos y aplicaciones.
- Ejecuta acciones de autorremediación.
- Provee de una interfaz segura de asistencia remota a los usuarios y de acceso desatendido a los administradores.
- Puede realizar operaciones en los dispositivos, como encenderlos en la red mediante Wake on LAN (WoL).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidades

Las particularidades de funcionamiento, instalación, diagnóstico o detalles de FlexxAgent para cada sistema operativo se describen en su artículo correspondiente. Las funcionalidades globales de FlexxAgent, junto con su capacidad operativa por cada sistema operativo soportado, se definen en la siguiente tabla:

Funcionalidad	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Información de almacenamiento	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐
Información de red	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐
Información de hardware del sistema	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Información de rendimiento del sistema	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Información de rendimiento de sesiones de usuario	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Información de diagnóstico	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Notificaciones a usuarios	⭐⭐⭐	⭐⭐	⭐⭐	⭐	⭐
Aplicaciones instaladas	✅	✅	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Autoactualización de FlexxAgent	✅	✅	✅	Managed by Google Play	Managed by Google Play
Acciones de sesión y energía	✅	✅	✅	n/a	n/a
Soporte a proxy	✅	✅	✅		
Información de actualizaciones de SO	✅	✅		n/a	n/a
Ejecución de microservicios	✅	✅		n/a	n/a
Aplicación de actualizaciones de SO	✅	✅		n/a	n/a
Procesos de usuario	✅	✅			
Procesos de sistema	✅	✅			
Recolección de eventos del sistema	✅	n/a	n/a	n/a	n/a
Recolección de GPOs aplicadas	✅		n/a	n/a	n/a

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Dispositivos y errores Plug & Play	✅			n/a	n/a
Campos personalizados	✅			n/a	n/a
Información de cumplimiento	✅			n/a	n/a
Wake on LAN	✅			n/a	n/a
Servicios del sistema	✅			n/a	n/a
Microservicios de usuario final	✅			n/a	n/a
Flujos	✅			n/a	n/a
Integración con CrowdStrike	✅				
Errores de aplicaciones y sistema	✅				
Encuestas de experiencia de usuario	✅				
Asistencia remota	✅				

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Asistencia remota desatendida	✅				
Asistencia remota dinámica	✅				

INFO

- **Niveles de datos recolectados**:
  - ⭐ Básico
  - ⭐ ⭐ Medio
  - ⭐ ⭐ ⭐ Avanzado
- ✅ La funcionalidad está disponible para ese sistema operativo.
- **n/a** La funcionalidad no está disponible para ese sistema operativo.

Retención de datos

Los datos recolectados por FlexxAgent se envían al servicio con tiempos de retención por tipo de dato, tal y como se define a continuación:

Tipo	Información	Retención
Alertas	Las alertas de monitorización que se generan en los dispositivos	Indefinidamente
Registros de conexión	Incluye información de cuando los usuarios inician, desconectan,	30 días

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tipo	Información	Retención
	reconectan o cierran sesión en su dispositivo.	
Duración del Boot	Tiempo de encendido del dispositivo	31 días
Sesiones	Información y contadores de rendimiento de la sesión	2 horas de estadísticas
Workspaces	Información, estadísticas y detalles del dispositivo	3 meses de estadísticas
Workspaces sin reportar	Desde que un dispositivo deja de reportar, cuántos días pasan hasta que se elimina de la consola	Controlado por un ajuste, por defecto 31 días
Registros de eventos	Tiempo de guardado de los logs de sistema por defecto y adicionales, definidos en los ajustes de FlexxAgent	7 días
Eventos Plug & Play	Información y eventos de periféricos	7 días
Trabajos	Registro de las acciones realizadas en el entorno	90 días
Notificaciones	Registro de las notificaciones históricas generadas en el entorno	3 meses

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados

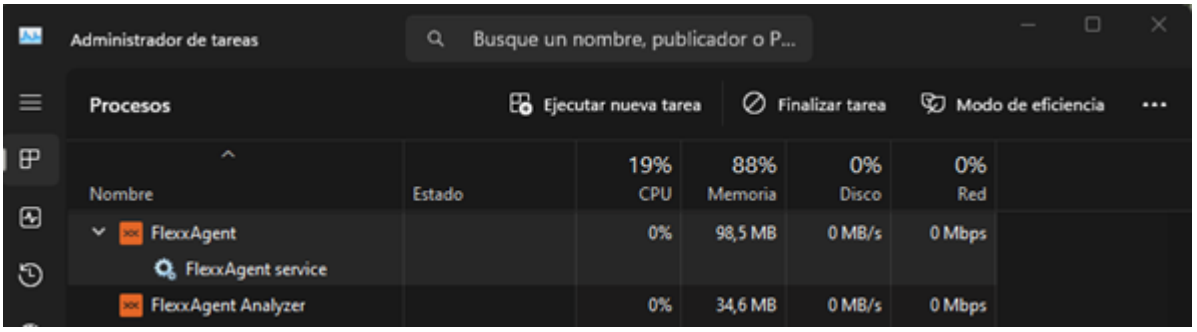
El agente está disponible y en ciclo de soporte para los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows
- Linux
- macOS
- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados / Windows

FlexxAgent soporta sistemas operativos Windows de 64 bits, no es posible instalarlo en sistemas de 32 bits. El binario de instalación está disponible con interfaz gráfica y sin ella, por lo que es perfectamente compatible con mecanismos de despliegue desatendido, así como utilizando el asistente de instalación.



FlexxAgent se compone de un servicio de Windows llamado **FlexxAgent Service**, el cual dirige dos procesos: *FlexxAgent*, que se ejecuta a nivel sistema, y *FlexxAgent Analyzer*, que se inicia para cada sesión de usuario.

Esta estructura habilita a FlexxAgent para abordar dispositivos de múltiples sesiones, como servidores de terminal, Citrix o AVD, y adquirir métricas detalladas para mejorar las capacidades de diagnóstico.

Por ejemplo, si una persona está trabajando en su portátil, se ejecutaría el proceso *FlexxAgent* a nivel de sistema y *FlexxAgent Analyzer* desde la identidad del usuario. Si el dispositivo hospeda múltiples sesiones de usuario, se ejecutaría, además de *FlexxAgent* a nivel de sistema, *FlexxAgent Analyzer* por cada sesión de usuario en dicho dispositivo.

Consumos

En cuanto a requisitos de recursos, FlexxAgent tiene consumos muy optimizados, rondando los siguientes valores:

- Espacio en disco utilizado: < 200 MB

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- CPU: < 0.5%
- RAM: 100-200 MB

Proceso FlexxAgent (sistema)

- Para la información de consumo de recursos, que incluye contadores de rendimiento, hardware, sesiones, perfiles, discos, particiones y servicios de Windows, el valor por defecto es 60 segundos.
- Los eventos de error del registro de eventos se envían cada 10 minutos.
- La información de los perfiles de usuario se obtiene cada 15 minutos.

Proceso FlexxAgent Analyzer (usuario)

- Incluye el análisis de uso de las aplicaciones, datos de diagnóstico y experiencia de usuario.
- Los datos se recolectan de forma local cada 15 segundos.
- El reporte se envía al servicio cada 5 minutos, aunque esta métrica puede cambiar en funcionalidades específicas.

> **INFO**
>
> Estos valores se pueden adaptar en el apartado `Settings` en las diferentes consolas, lo que otorga flexibilidad para ajustarse a las necesidades específicas.

Versiones soportadas

Los sistemas operativos compatibles con FlexxAgent son aquellos que aún se encuentran en ciclo de soporte por su fabricante. Aunque se permite la instalación en versiones que no cuenten con ese soporte, se debe tener en cuenta que ciertas funcionalidades podrían no estar disponibles.

Los sistemas operativos Microsoft con soporte y compatibilidad completa son:

- Microsoft Windows 10 o posterior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

FlexxAgent también puede instalarse en Windows 7 y 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 y Windows Server 2012, pero estará sujeto a algunas limitaciones.

Requisitos de software

FlexxAgent requiere ciertos componentes de software:

- .NET Framework 4.6.2 o posterior, Flexxible recomienda instalar `.NET Framework 4.8`.
- Windows PowerShell 4.0 o posterior (recomendado Windows PowerShell 5.1)
  - Nota: La política de ejecución de Azure PowerShell debe establecerse como `Sin restricciones`.

Consideraciones para versiones de Windows en EOL

Las versiones de Windows en End of Life (EOL), es decir, que están fuera de soporte, tienen algunas limitaciones en la ejecución de FlexxAgent, lo que puede ocasionar que ciertas funcionalidades no sean soportadas.

Limitaciones

Cuando se utiliza FlexxAgent en sistemas operativos Windows antiguos que están fuera de soporte, no se admiten las siguientes características:

- Recopilación de métrica de consumo de GPU
- Ejecución de flujos
- Ejecución de microservicios por el usuario final
- Información de las unidades de almacenamiento
- En el caso de dispositivos virtuales, la detección de broker e hipervisor no está disponible para todos los proveedores.
- No hay datos de User Input Delay (UID) porque este contador solo es compatible con Windows Server 2019 en adelante y con Windows 10, versión 1809, en adelante.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La detección de intermediarios puede no funcionar para todos los intermediarios. No hay datos de rendimiento de retraso de entrada del usuario, ya que este contador no existe en Windows 7 o Windows Server 2008 R2.

Windows 7 y 2008

La instalación de FlexxAgent soporta el sistema operativo Windows 7 x64 o Windows Server 2008 R2 SP1, bajo las siguientes condiciones:

- Se debe instalar la actualización KB4474419: `SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019.`
- Se debe instalar la actualización KB3140245: `Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows` y seguir las instrucciones de la sección `How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows` de la página de soporte de Microsoft.
- Requiere, al menos, .NET Framework 4.6, pero Flexxible recomienda instalar `.NET Framework 4.8`.
- PowerShell 2.0 con Windows 7 no es compatible con la versión TLS 1.2 necesaria para instalar FlexxAgent. Se requiere instalar `Windows Management Framework 5.1`, que instala PowerShell 5.1.

Windows 8 y 2012

La instalación de FlexxAgent soporta el sistema operativo Windows 8 bajo las siguientes condiciones:

- Se requiere `.NET Framework 4.6.2`, Microsoft bloquea la instalación de versiones posteriores de .NET Framework en Windows 8.0.
- Se requieren todas las actualizaciones de seguridad de Windows para garantizar la `compatibilidad con TLS 1.2 y la firma de código SHA-2`.

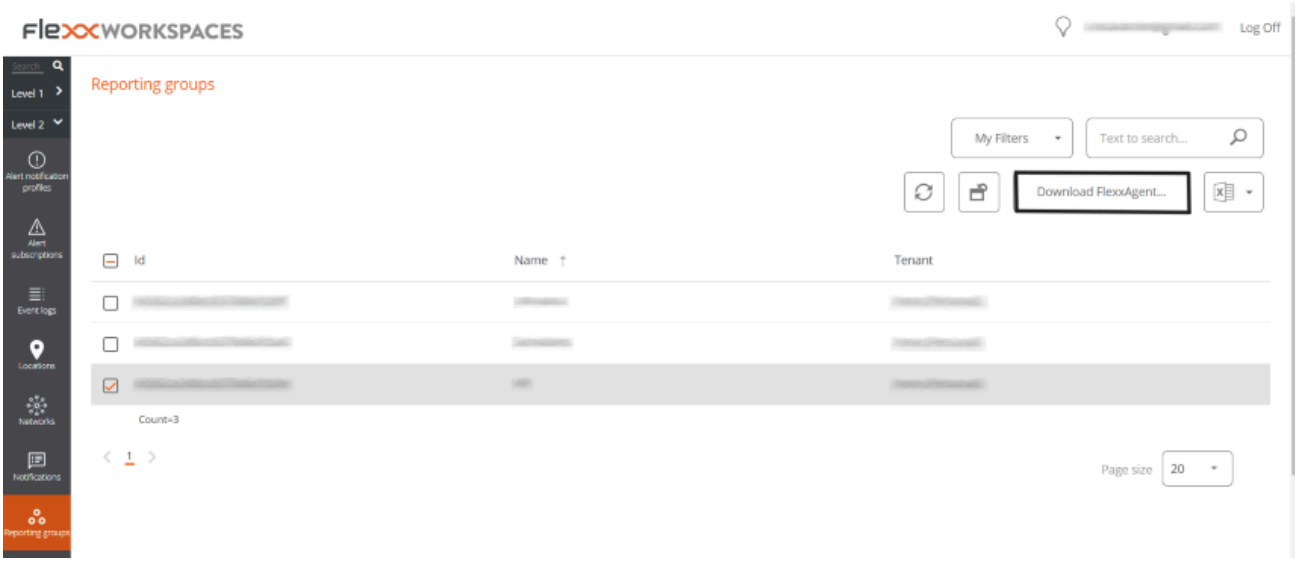
Descarga

DESCARGA DEL BINARIO DE INSTALACIÓN SIN INTERFAZ GRÁFICA

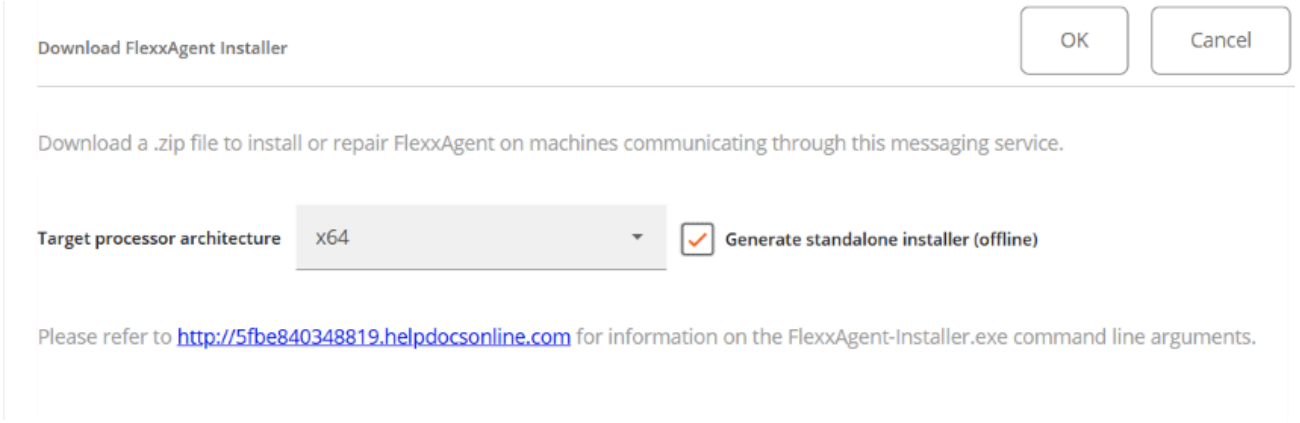
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La descarga de FlexxAgent sin interfaz gráfica se realiza desde `Workspaces` -> `Nivel 2` -> `Grupos de reporte`.

En la tabla de la vista de lista se debe seleccionar el grupo de reporte sobre el que se desea descargar el agente y hacer clic sobre el botón `Descargar FlexxAgent`.



Se abrirá una ventana para descargar el instalador de FlexxAgent.



- Si se selecciona la opción `Generate standalone installer (offline)`, durante la instalación, el binario no requerirá acceso a internet para la comprobación o descarga de binarios.

- Si, por el contrario, no se selecciona la opción `Generate standalone installer (offline)`, se descargará el paquete de instalación mínimo. De esta manera, el binario accederá a internet para comprobar y descargar los binarios más recientes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Despliegue desatendido

FlexxAgent soporta ser lanzado mediante métodos de despliegue desatendido, tales como distribución por GPOs, Intune, SSCM y muchas más herramientas.

Instalación

La instalación de FlexxAgent de forma desatendida se realiza mediante PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Desinstalación

Para desinstalar FlexxAgent de forma desatendida:

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

El instalador de Windows de Microsoft que se utiliza para desinstalar FlexxAgent no elimina todos los archivos, carpetas, claves de registro o valores de registro creados durante la instalación de FlexxAgent. Si necesita una imagen limpia del sistema, puede eliminar de forma segura los siguientes archivos, carpetas, claves de registro y valores de registro.

Archivos

- `C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXXX.pf` – donde XXXXXXXX es una cadena de letras y números
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`

Carpetas

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\ProgramData\Flexxible`

Reinstalación

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para reinstalar FlexxAgent en un dispositivo eliminando su configuración preexistente se debe ejecutar:

```
FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent
```

Por ejemplo:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Protección contra la desinstalación

Esta funcionalidad permite proteger el proceso de desinstalación de FlexxAgent para evitar que un usuario pueda desinstalarlo de los dispositivos. La configuración se puede realizar a nivel Producto y Grupos de reporte.

Consideraciones

- La configuración solo puede realizarla un usuario *Administrador de organización*.
- Se requiere tener instalada la versión 25.4.2 de FlexxAgent.
- Por defecto, la funcionalidad está deshabilitada.

Configuración a nivel Producto

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú, seleccionar la pestaña `Productos`.
3. En la tabla, elegir el entorno sobre el que se desea ejecutar la funcionalidad, y en el campo `Acción` hacer clic sobre `Configuración del agente`.
4. En el formulario, habilitar o deshabilitar el botón `Protección de desinstalación`.
5. Hacer clic en `Guardar`.

Configuración a nivel Grupos de reporte

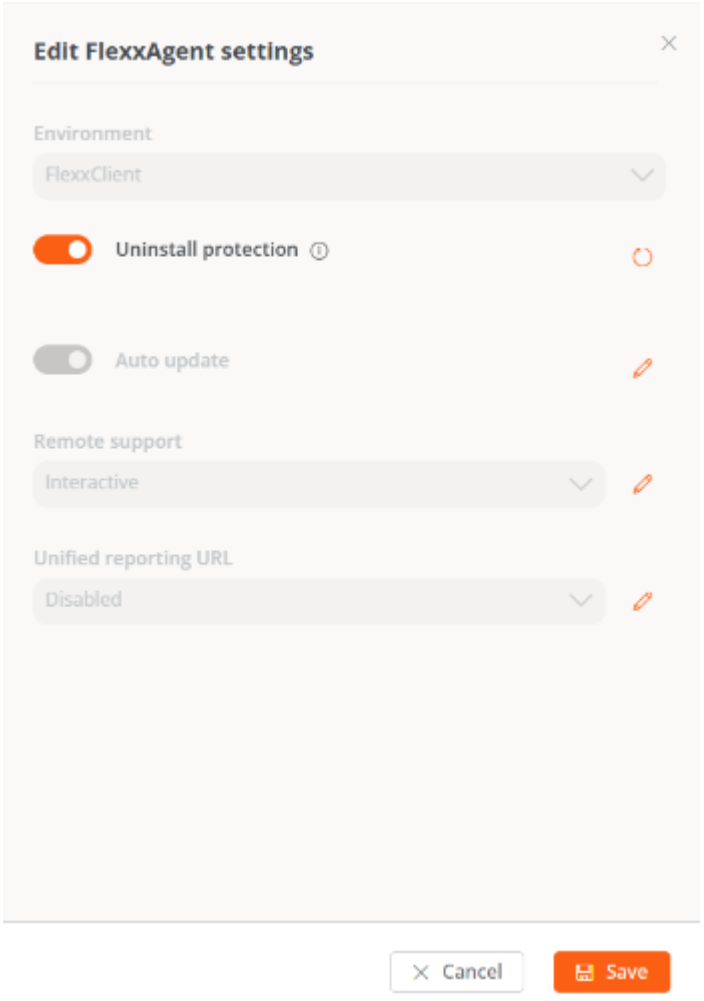
La ejecución de la funcionalidad puede hacerse sobre uno o varios grupos de reporte.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Habilitar la protección a un grupo de reporte

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Grupos de reporte`.
2. En la tabla, elegir el grupo de reporte sobre el que se desea ejecutar la funcionalidad, y en el campo `Acción` hacer clic sobre `Configuración del agente`.
3. En el formulario, editar la funcionalidad `Protección de desinstalación` (botón con forma de lápiz) para poder elegir entre habilitarla o deshabilitarla.
4. Hacer clic en `Guardar`.

> **INFO**
>
> Los grupos de reporte heredan la configuración que se hace a nivel Producto; no obstante, pueden sobrescribir su propia configuración.

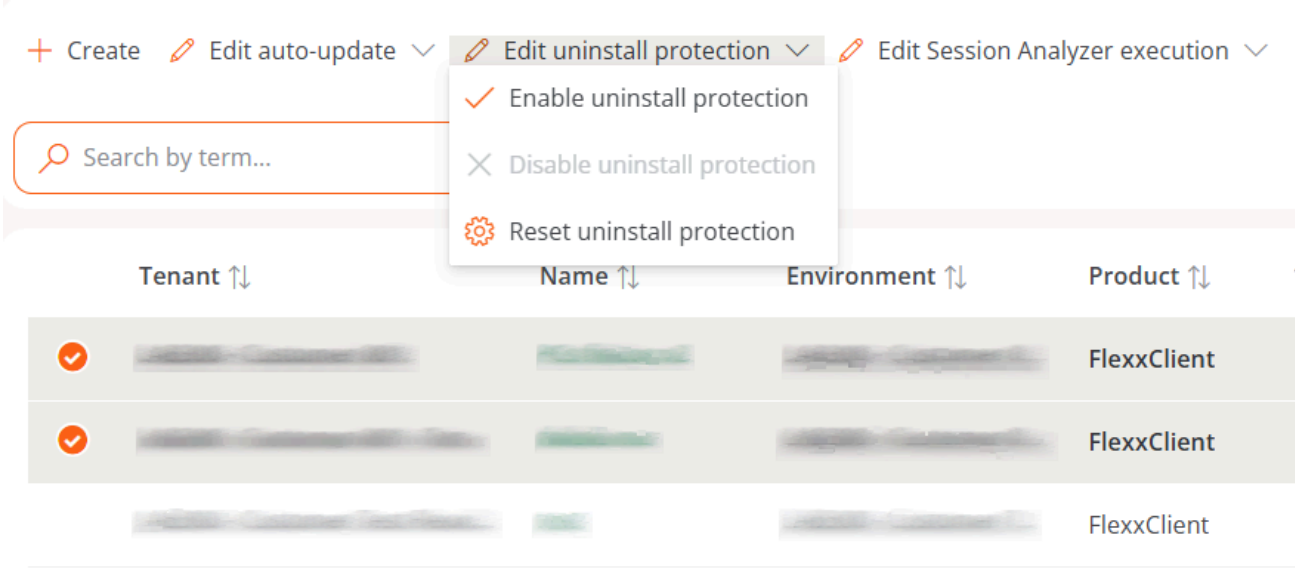


Habilitar la protección a varios grupos de reporte

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Grupos de reporte`.
2. En la tabla, seleccionar los grupos de reporte sobre los que se desea ejecutar la funcionalidad.
3. Hacer clic en `Editar protección de desinstalación`. Se desplegarán tres opciones:

- **Habilitar protección de desinstalación.** Protege a los grupos de reporte contra la desinstalación de FlexxAgent (esta opción no estará disponible si la funcionalidad ya está habilitada en Producto).
- **Deshabilitar protección de desinstalación.** Permite a los usuarios desinstalar FlexxAgent (esta opción no estará disponible si la funcionalidad ya está deshabilitada en Producto).
- **Restablecer protección de desinstalación.** Aplica la configuración que tenga el Producto al que pertenece el grupo de reporte, sea habilitada o deshabilitada.



Un dispositivo tendrá habilitada la *Protección contra la desinstalación de FlexxAgent* en los siguientes casos:

- La funcionalidad está habilitada en el grupo de reporte al que pertenece.
- La funcionalidad está desactivada en el grupo de reporte (no está habilitada ni deshabilitada), pero está habilitada a nivel Producto.

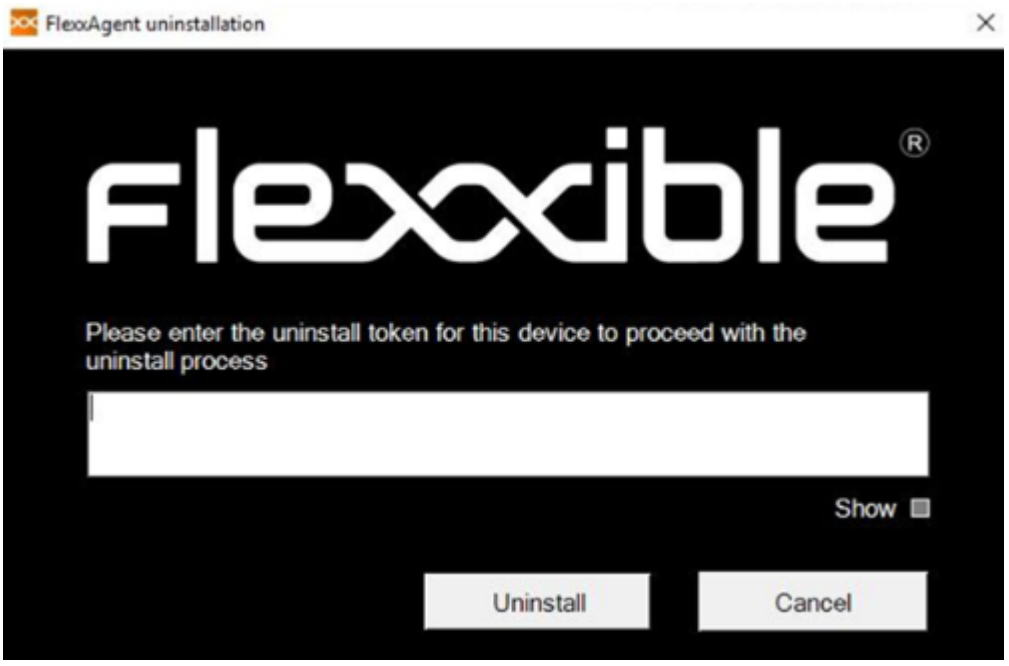
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Formas de desinstalar FlexxAgent con la protección habilitada

Si un usuario tiene habilitada la funcionalidad, pero necesita desinstalar FlexxAgent, tendrá dos opciones:

1. Mover el dispositivo a un grupo de reporte que no tenga la protección habilitada.
2. A través de un token:

- Ir a `Portal` -> `Workspaces` y seleccionar el dispositivo.
- Ejecutar la acción `Reveal uninstall token` que mostrará un token único para ese dispositivo y que será válido hasta las 23:59:59 UTC del día siguiente.
- Ir al Panel de Control de Windows y desinstalar FlexxAgent introduciendo el token.



Antes de gestionar la desinstalación de FlexxAgent a través de herramientas como Intune o scripts propios, se deben mover los dispositivos deseados a un grupo de reporte que no tenga habilitada la protección.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

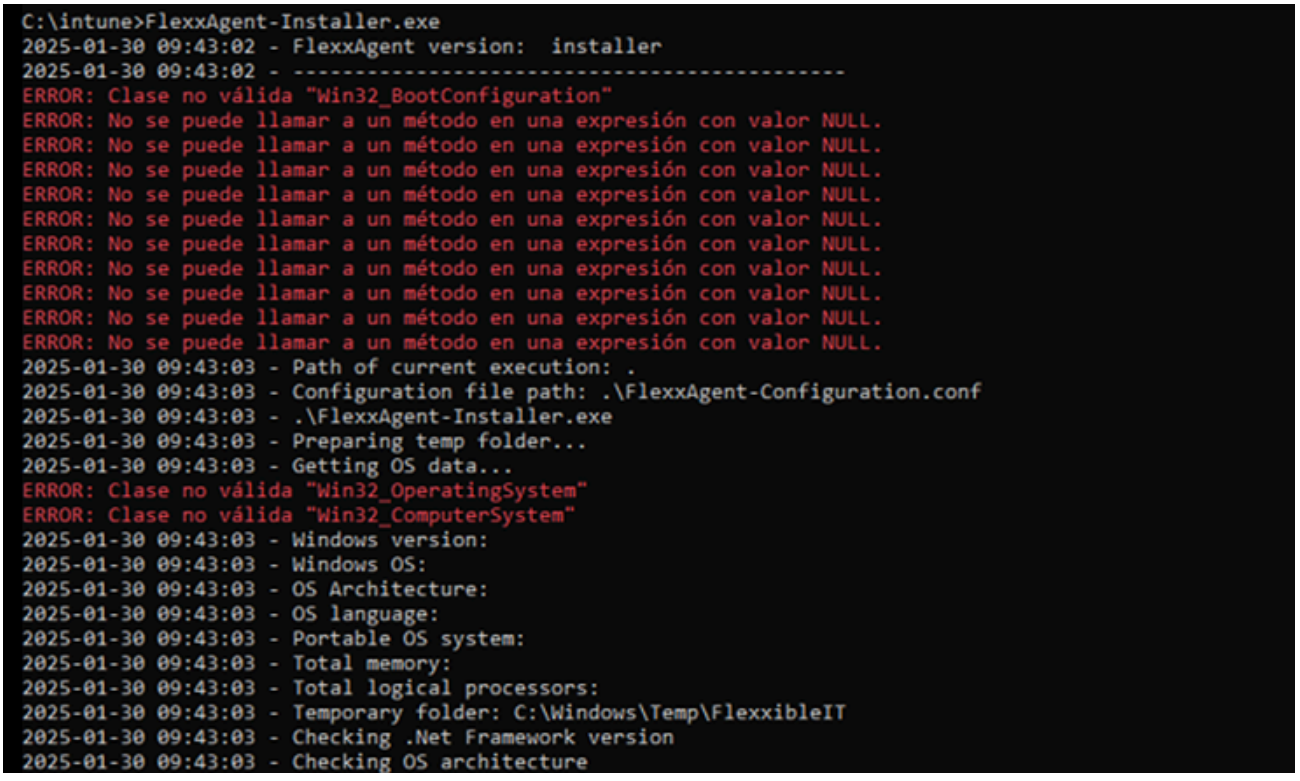
> **INFO**
>
> Flexxible recomienda tener un grupo de reporte con la *Protección contra la desinstalación* deshabilitada, para facilitar tareas de desinstalación de FlexxAgent en los dispositivos.

Problemas conocidos

Instalación de FlexxAgent

Problema 1 - Windows Management Instrumentation (WMI)

Durante la instalación y/o reinstalación de FlexxAgent, si el equipo tiene problemas generados por el servicio Windows Management Instrumentation (WMI), es posible que el proceso reporte estos errores en la ventana de CMD:



Solución

Ejecutar los siguientes comandos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`Stop-Service winmgmt -Force`

`winmgmt /resetrepository`

`Start-Service winmgmt`

Problema 2 - Restricción de procesos PowerShell

Algunas soluciones de seguridad no permiten que la instalación y/o autoactualización de FlexxAgent se realice de forma eficaz. El instalador podría devolver el mensaje:

The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.

Solución

Excluir los siguientes archivos del dispositivo:

`C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

`C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Desinstalación de FlexxAgent

Problema - FlexxAgent continúa en la lista de servicios

Podría suceder que FlexxAgent siga apareciendo en la lista de servicios, aunque se haya desinstalado y se hayan borrado todos los ficheros. Esto provocaría que FlexxAgent no se pueda volver a instalar.

Solución

Ejecutar como administrador el siguiente comando en la ventana de CMD:

`sc delete "FlexxAgent service"`

A continuación, reiniciar el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parámetros admitidos

Parámetro	Tipo	Descripción
proxyAbsoluteUri	[string]	URL y puerto del proxy.
proxyUser	[string]	User para proxy autenticado.
proxyPass	[string]	Password para proxy autenticado.
proxyPersistConfig	[switch]	Si se especifica, se persiste la configuración en el registro.
configFilePath	[string]	Directorio alternativo para el archivo FlexxAgent-Configuration.conf.
DebugMode	[switch]	Cuando se especifica, crea un archivo de texto en la misma carpeta con la transcripción de la ejecución del script.
RepairAgent	[bool]	Elimina la configuración preexistente de FlexxAgent cuando se reinstala en un dispositivo.
Help	[switch]	Lista los parámetros admitidos, con tipo y descripción.

Configuración proxy

FlexxAgent admite proxies configurados de forma transparente a nivel de sistema. También se soportan proxies con autenticación y sin ella. La configuración del proxy se puede realizar por línea de comandos o mediante modificación de claves de registro que controlan esta configuración.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuración proxy mediante línea de comandos

Instalación con parámetros: `FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:$True`

Donde ip.ad.dre.ss:port es a la IP o DNS más el puerto del proxy, o incluyendo credenciales:

`FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`

> **INFO**
>
> Puede que FlexxAgent no tenga acceso al proxy que tiene aplicado en su configuración si está fuera de la red corporativa. Para determinar su accesibilidad, FlexxAgent intenta resolver el registro DNS y realiza una petición TCP al puerto correspondiente. Si el proxy no es accesible, lo reportará de manera directa (sin proxy).

Configuración mediante claves de registro

Ubicación de las claves de registro que se ocupan de almacenar la configuración del proxy para FlexxAgent:

`Equipo\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`

Claves de registro relativas a la configuración proxy:

- Clave Proxy_URL
- Clave Proxy_User
- Clave Proxy_Pwd

Clave Proxy_URL

- Ruta de la clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Nombre de la clave: Proxy_URL
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: la URL y el puerto; por ejemplo `http://192.168.1.1:3128` o `https://192.168.1.1:3128`

Clave Proxy_User

- Ruta de la clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nombre de la clave: Proxy_User
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: el nombre de usuario para autenticarse en el proxy; por ejemplo `Administrador`. Puede omitirse para proxies no autenticados.

Clave Proxy_Pwd

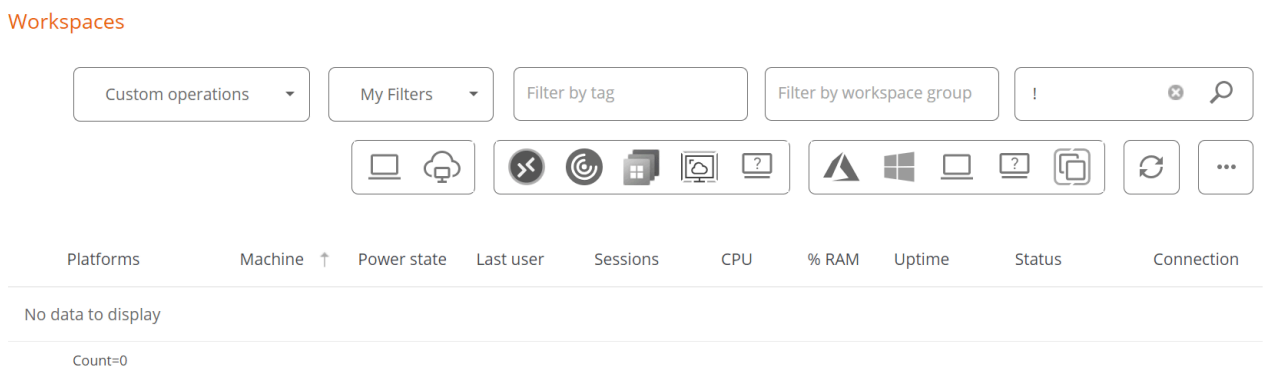
- Ruta de la clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nombre de la clave: Proxy_Pwd
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: La contraseña para autenticarse en el proxy. Puede omitirse para proxies no autenticados. El valor de la clave Proxy_Pwd puede establecerse en texto sin formato (no recomendado) o codificado en base64 y encerrado por «&&&». Por ejemplo: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para el valor “Proxy_Pwd”. En cualquiera de los dos casos, FlexxAgent cifra el valor en cuanto el FlexxAgent se inicia o intenta transmitir información. Puede utilizar un sitio como https://www.base64encode.org/ para crear la cadena de contraseña codificada en base64.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Teniendo en cuenta que FlexxAgent desencadena un proceso a nivel de sistema (FlexxAgent.exe) y otro a nivel de sesión (FlexxAgent Analyzer.exe) y dependiendo de cómo actúe el proxy a un nivel u otro, puede ser necesario aplicar configuraciones diferentes a ambos procesos mediante la definición del `Tipo de proxy`. Esto puede realizarse desde la Configuración de FlexxAgent, en `Productos`.

Actualización manual

Ir al módulo `Workspaces` -> `Nivel 1` -> `Workspaces` -> `Operaciones` -> `FlexxAgent` -> `Actualizar FlexxAgent`.



Se pueden conocer las diferentes versiones instaladas en la opción desplegable `Mis filtros` -> `Filtros predefinidos` -> `FlexxAgent version summary`. Esto generará una vista de todos los dispositivos agrupados por versión de FlexxAgent.

Una vez ejecutada la operación de actualización, se generará un `Trabajo` en la correspondiente sección con todos los detalles de la operación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Logs

FlexxAgent puede generar tres tipos de logs:

- Logs de instalación y actualización
- Logs de FlexxAgent Analyzer
- Logs de FlexxAgent service

Estos registros permiten consultar información y diagnosticar problemas desde la instalación de FlexxAgent.

Logs de instalación y actualización

Dentro de la carpeta `C:\Windows\Temp\Flexxible` se deja un log de texto que contiene información del proceso de instalación o actualización, así como información de dependencias y detalles del proceso.

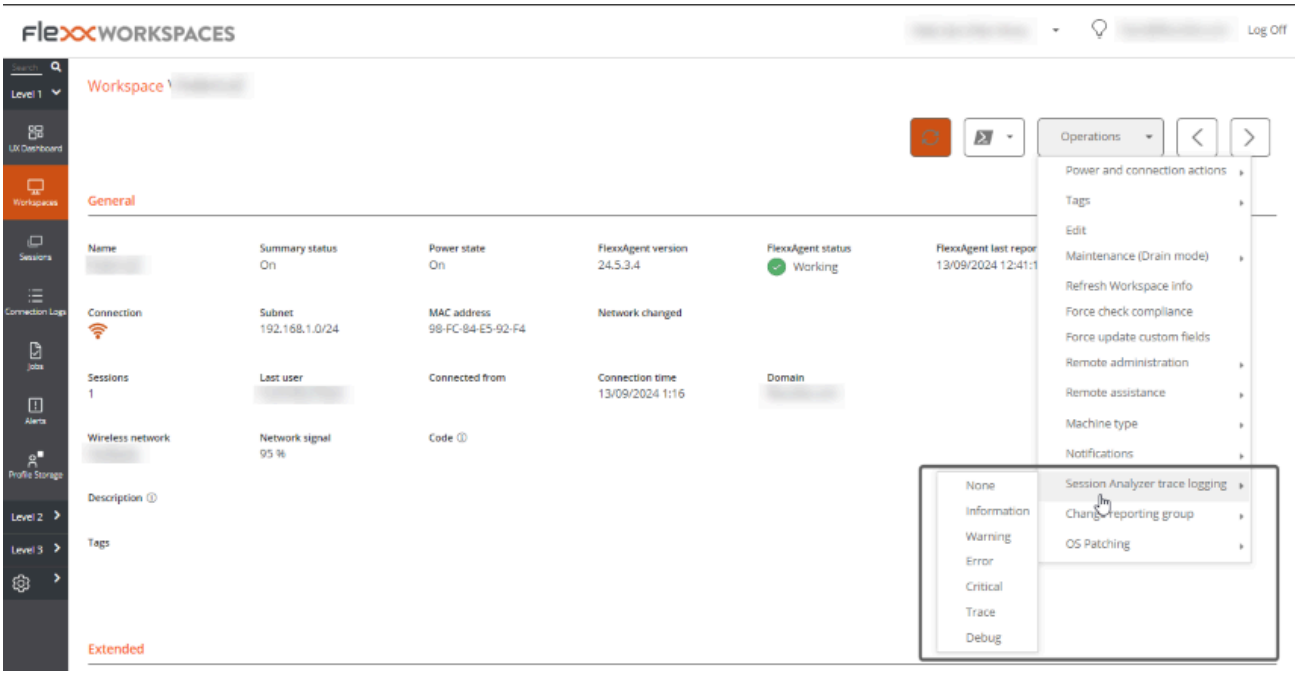
Logs de FlexxAgent Analyzer

Dentro del directorio `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs` se almacenan los logs de FlexxAgent Analyzer. Estos pueden ser configurados para incluir o no información por niveles de criticidad.

Cambiar nivel de logs para FlexxAgent Analyzer

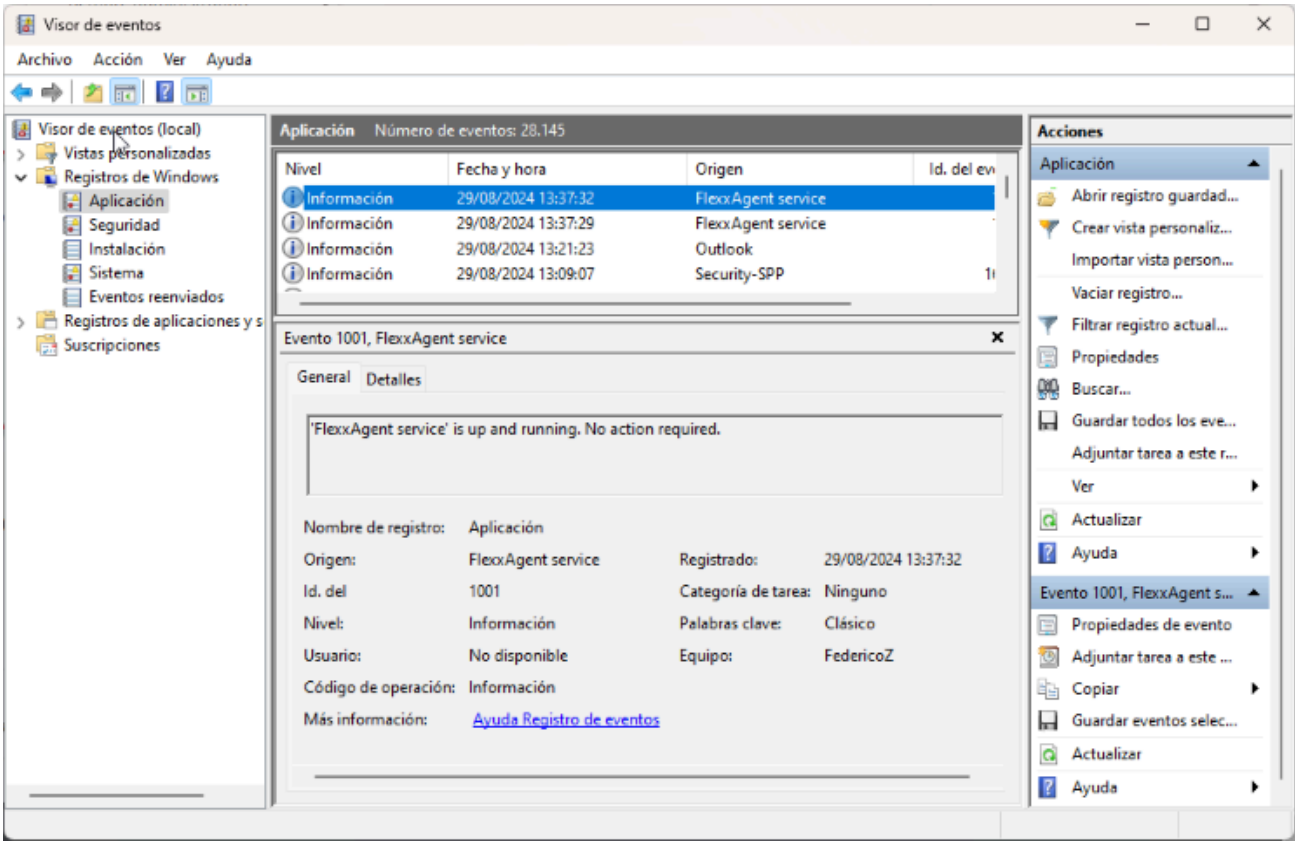
Desde Workspaces, es posible cambiar el nivel de log para uno o varios dispositivos mediante las opciones disponibles en el botón `Operaciones`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Logs de FlexxAgent service

Se pueden consultar los logs de FlexxAgent service en la rama `Aplicación`, dentro del `Visor de eventos` de Windows.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Información obtenida del dispositivo

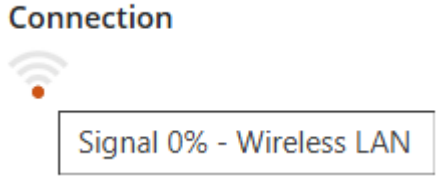
FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Información general

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Estado del dispositivo.** Estado de energía del dispositivo. Puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- **Estado resumido.** Si el estado del dispositivo es *Apagado*, puede indicar si está *En mantenimiento* o si solo está *Apagado*. Si el estado del dispositivo es *Sin reportar*, puede indicar si el motivo es *Desconocido*.
- **Versión de FlexxAgent.** Número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo.
- **Estado de FlexxAgent.** *En ejecución* o *Detenido*.
- **Último informe de FlexxAgent.** Fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- **Tipo de conexión.** Indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.

INFO

Cuando la conexión se realiza a través de una red LAN inalámbrica, es posible que aparezca un mensaje indicando que el dispositivo tiene una señal del 0 % o que FlexxAgent no está enviando reportes. Esto ocurre porque el servicio de ubicación de Windows está desactivado en el dispositivo. Por favor, consulta en este enlace para saber cómo activarlo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Red.** Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.
- **Subred.** Direccionamiento de la red del dispositivo.
- **Dirección MAC.** Identificador único de la tarjeta de red del dispositivo.
- **Red cambiada.** Fecha y hora de la última vez que cambió la red.
- **Sesiones.** Número de sesiones de usuario establecidas en el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta.
- **Conectado desde.** Cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Tiempo de conexión.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Dominio.** Dominio al que pertenece el dispositivo.
- **Código.** Permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar`, en el menú de `Operaciones` del detalle del dispositivo.
- **OU.** Unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta del dispositivo.
- **Descripción.** Permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal. Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar` en el menú `Operaciones` del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- **RAM.** Cantidad total de RAM disponible.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo en la red local.
- **OS.** Tipo de sistema operativo.
- **Sistema operativo.** Versión del sistema operativo.
- **Compilación del SO.** Número de compilación del sistema operativo.
- **Tiempo de actividad.** Tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Si el inicio rápido (*fastboot*) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Tiempo de inactividad.** Indica el tiempo transcurrido desde que se recibió el último evento de entrada en la sesión de usuario de FlexxAgent. Muestra 0 si el usuario está utilizando de forma efectiva cualquier dispositivo de entrada conectado al dispositivo.
- **Última actualización de Windows.** Fecha de la última aplicación de actualizaciones en el dispositivo.
- **Duración del último arranque.** Duración del arranque (*boot*) del último inicio.
- **Reinicio pendiente.** Muestra si el dispositivo requiere un reinicio por actualizaciones.
- **Tipo de Windows.** Tipo de sistema operativo Windows: *Cliente* o *Servidor*.
- **Disco del sistema.** Cantidad de espacio libre del disco respecto a la capacidad total.
- **IP Pública de ISP.** El ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- **Región.** Se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Tipo de broker.** Si se detecta, muestra el broker de sesiones utilizado.
- **Hipervisor.** Si se detecta virtualización, muestra el hipervisor utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, muestra el grupo de entrega al que pertenece el dispositivo.
- **Suscripción / Broker.** Servicio de Microsoft Azure o Citrix que administra las conexiones de los usuarios al dispositivo.
- **Estado de registro.** Indica el estado del registro del dispositivo virtual.
- **Modo de mantenimiento.** Indica si el modo de mantenimiento del dispositivo virtual está *Encendido* o *Apagado*.
- **Tipo de máquina virtual.** Indica el tipo de dispositivo virtual.
- **Session Analyzer.** Indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **Versión de Session Analyzer.** Número de versión de Session Analyzer.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.
- **Fabricante del BIOS.** Nombre del fabricante del firmware del dispositivo.
- **Versión del BIOS.** Versión del firmware del dispositivo.
- **Versión de SMBIOS.** Versión del System Management BIOS del dispositivo.
- **Número de serie del BIOS.** Número único asignado al dispositivo por su fabricante. Disponible solo si el fabricante decidió que el dispositivo necesitaba uno.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Versión de Google Chrome.** Número de compilación de Google Chrome, si está instalado.
- **Versión de Microsoft Edge.** Número de compilación de Microsoft Edge, si está instalado.

Información en pestañas

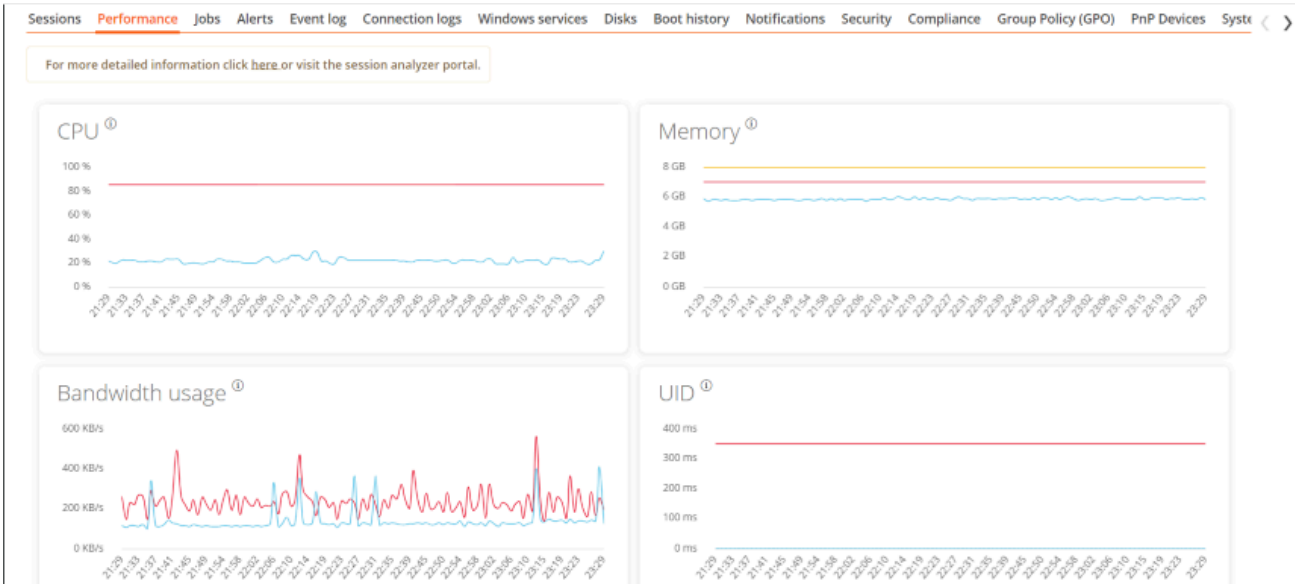
FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Rendimiento

Presenta gráficas de los principales contadores de rendimiento del dispositivo, basadas en datos recopilados durante las últimas dos horas. Se incluyen las siguientes:



- **CPU.** Porcentaje de uso del procesador
- **Memoria.** Cantidad de memoria utilizada y disponible
- **Uso del ancho de banda.** Cantidad de tráfico entrante y saliente
- **UID.** Retraso de entrada del usuario. Se refiere al lapso de tiempo entre el momento en que un usuario realiza una acción, como hacer clic en un botón del ratón o presionar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

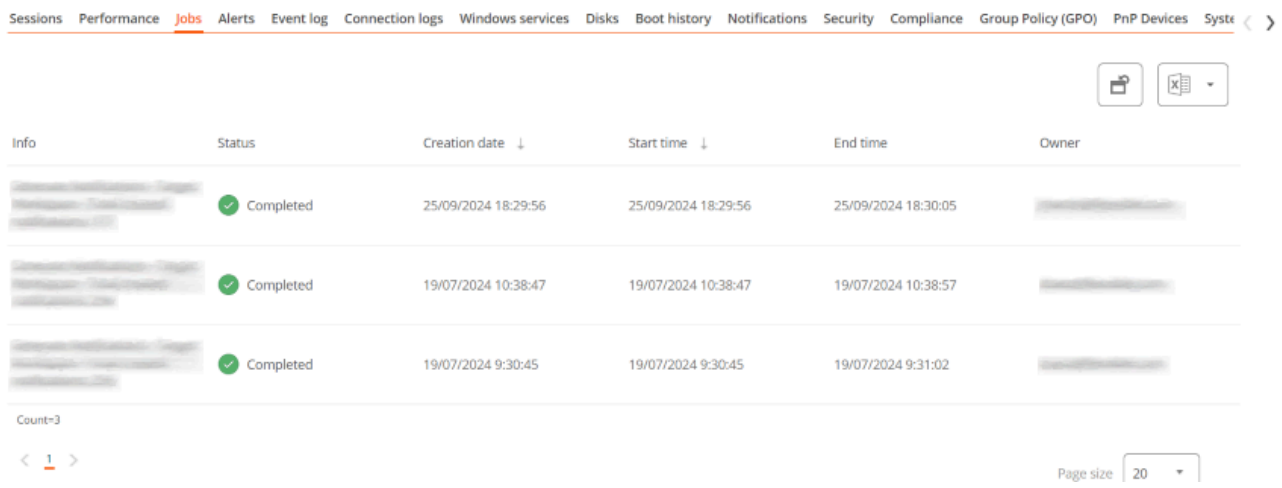
una tecla, y el momento en que la respuesta correspondiente se muestra en la pantalla o se ejecuta.

- **Señal de conexión.** Porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.

En la parte superior, un enlace permite acceder al módulo de Analyzer.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de `Trabajos`. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.



Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.

Registro de eventos

Información sobre los eventos presentes en el dispositivo. Por defecto, se filtran los errores y solo se muestran los que tengan nivel de severidad *Error* o *Crítico*. FexxAgent obtiene

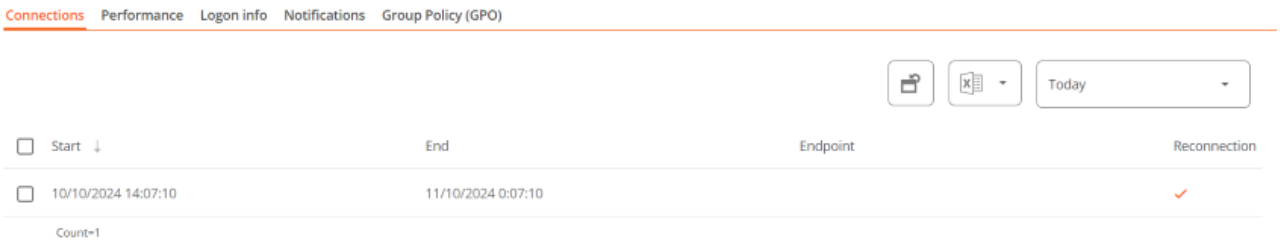
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

esta información en intervalos de 10 minutos.

Mediante las opciones disponibles en la configuración, se permite modificar el tiempo de muestreo o incluir eventos mediante su ID.

Registro de conexiones

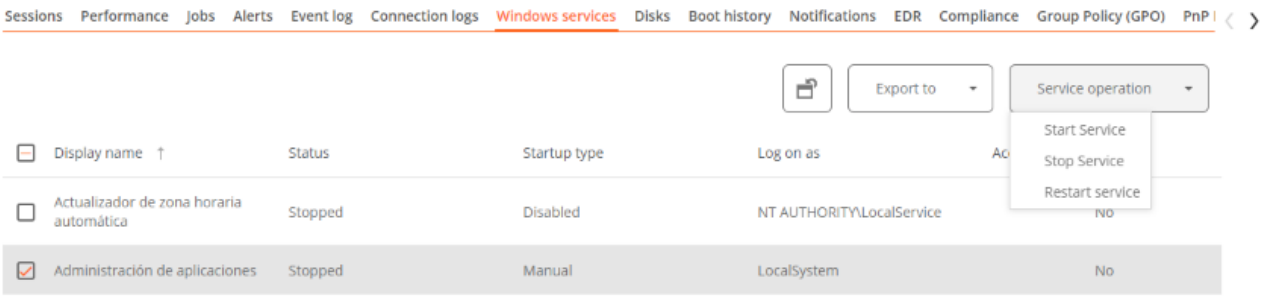
Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.



La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Servicios de Windows

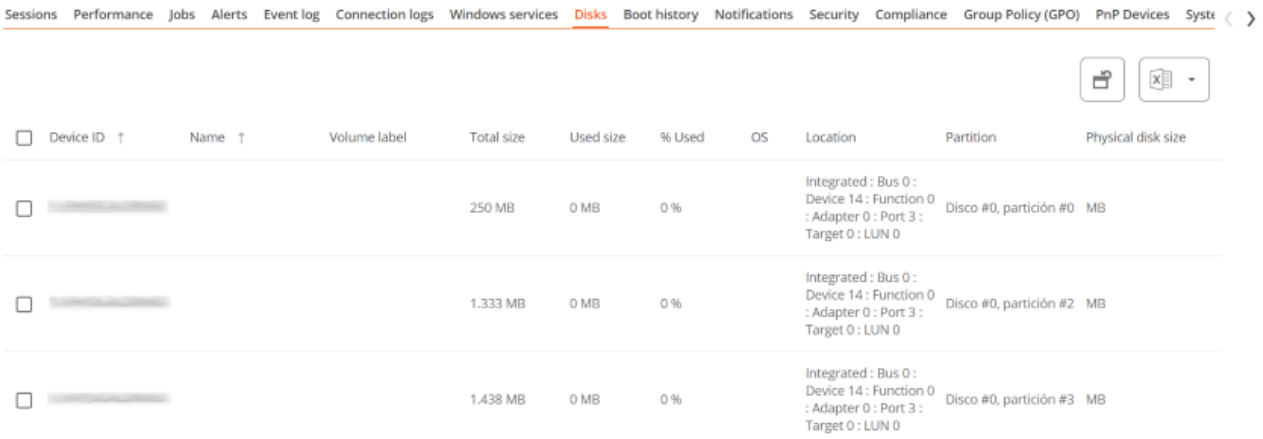
Esta opción muestra el estado de los servicios y ejecutar operaciones de inicio, reinicio o parada de servicios Windows.



Discos

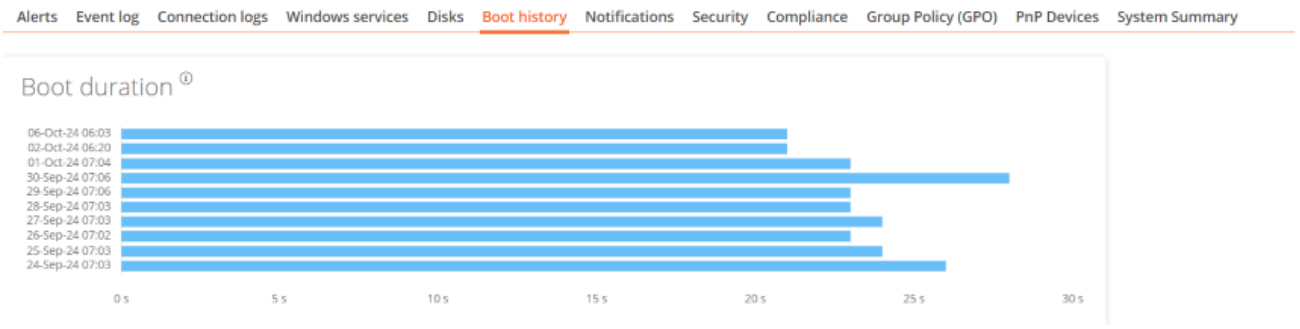
Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



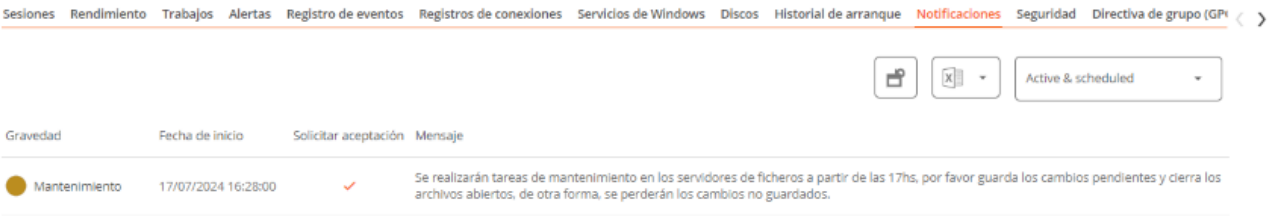
Historial de arranque

Presenta una gráfica sobre la duración de los últimos diez arranques (*boot*) del dispositivo.



Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

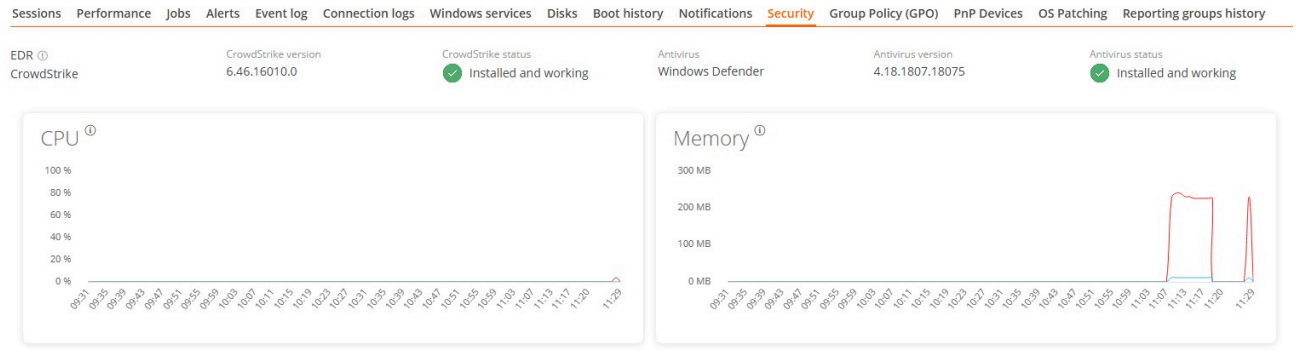


Seguridad

Desde este apartado se puede consultar el nombre del antivirus que está instalado en el dispositivo, así como su número de versión, el estado de su ejecución y una gráfica sobre

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

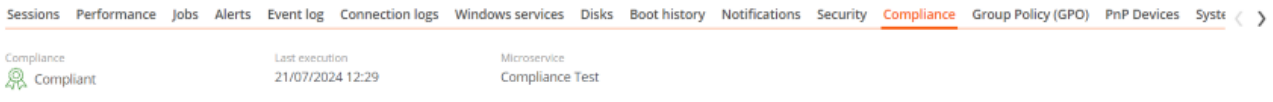
su consumo de memoria RAM y CPU. Esta misma información se mostrará en el caso de que FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).



> **INFO**
>
> La detección del antivirus es automática solo en el sistema operativo Windows Client (Windows 7 o versiones posteriores). En Windows Server solo se detectará Bitdefender y Windows Defender, y estos serán los únicos que mostrarán el uso de memoria RAM y CPU.

Cumplimiento

Permite ver el estado de la política de cumplimiento configurada para el dispositivo activo. Para actualizar este campo a demanda, se debe hacer clic en `Operaciones` -> `Forzar el cumplimiento de la normativa`.



Directiva de grupo (GPO)

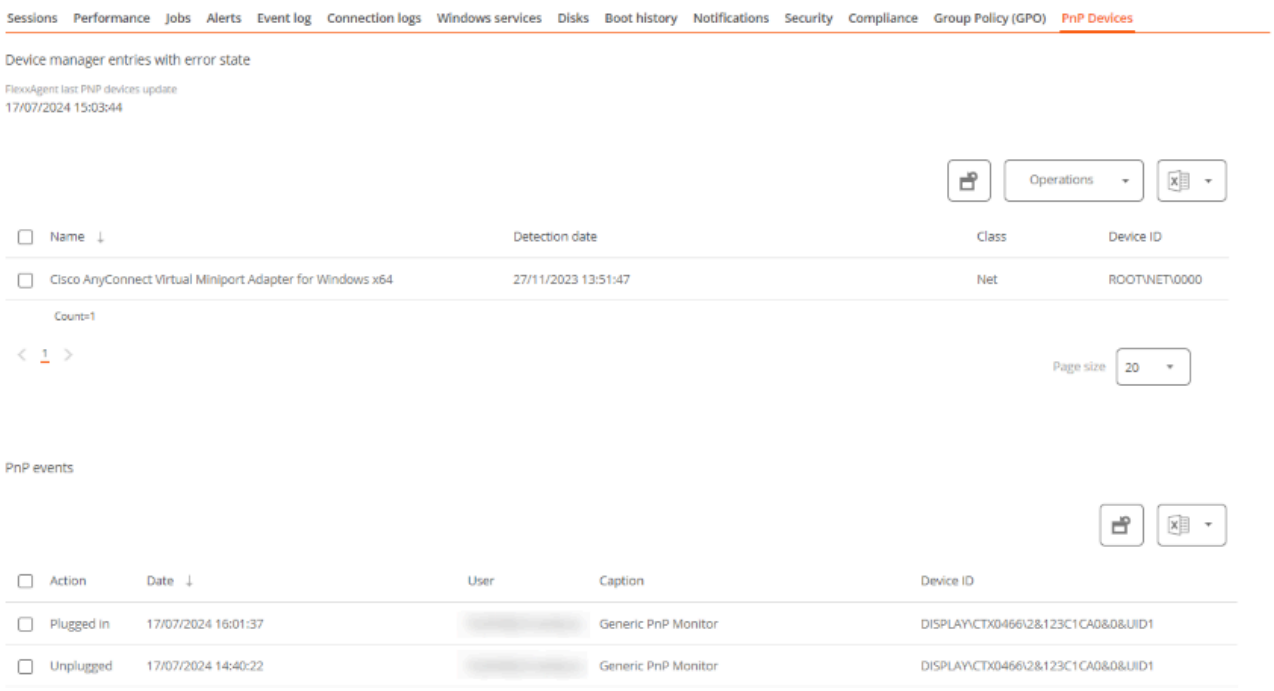
Muestra información de las políticas de grupo aplicadas en el dispositivo activo. Permite ver los nombres de las políticas como la hora de comprobación.

Dispositivos PnP

Muestra los dispositivos Plug and Play (PnP) que se encuentran en estado de error, lo cual puede deberse a fallos de hardware o a una configuración incorrecta del controlador o del

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

propio dispositivo.



En la parte inferior de esta vista se muestra una tabla que registra todos los eventos relacionados con los dispositivos PnP, generando una entrada cada vez que un periférico es conectado o desconectado.

Resumen del sistema

Presenta información del sistema para dispositivos Windows. Incluye:

Campo	Detalle
OSVersion	Número de versión del sistema operativo
OtherOSDescription	Descripción adicional de la versión actual del sistema operativo (opcional)
OSManufacturer	Nombre del fabricante del sistema operativo. En el caso de los sistemas basados en Windows, este valor es "Microsoft Corporation"
SystemModel	Nombre del producto que un fabricante da a un equipo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Detalle
SystemType	Sistema que se ejecuta en el equipo basado en Windows
SystemSKU	Información de product stock-keeping unit (SKU) del producto (opcional)
Processor	Nombre, número de cores y número de procesadores lógicos del procesador
BIOSReleaseDate	Fecha UTC de lanzamiento del BIOS de Windows
EmbeddedControllerVersion	Versiones principal y secundaria del firmware del controlador embedded, separadas por “.”
BaseBoardManufacturer	Nombre de la organización responsable de fabricar el dispositivo físico
BaseBoardProduct	Número de pieza de placa base definido por el fabricante
BaseBoardVersion	Versión del dispositivo físico
PlatformRole	Tipo de chasis donde Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
WindowsDirectory	Directorio de Windows del sistema operativo
SystemDirectory	Directorio de sistema del sistema operativo
BootDevice	Nombre de la unidad de disco desde la que se inicia el sistema operativo Windows

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Detalle
Locale	Nombre Identificador de idioma usado por el sistema operativo
TimeZone	Nombre de la zona horaria del sistema operativo
PageFileSpace	Cantidad real de espacio en disco asignado para su uso como archivo de paginación, en megabytes
PageFile	Nombre del archivo de paginación
BIOSMode	Modo de arranque del dispositivo (BIOS o UEFI)
SecureBootState	Estado del modo de arranque seguro (Off, On)

Historial de grupos de reporte

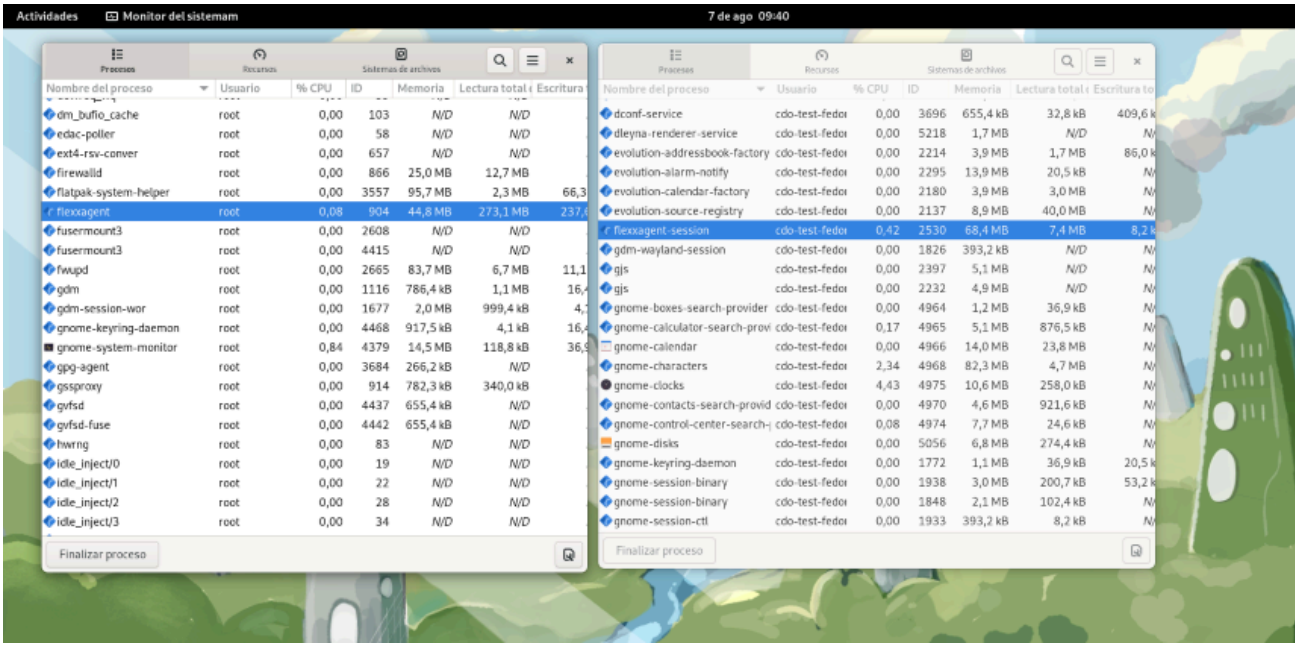
Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados / Linux

FlexxAgent para Linux permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte de todos los dispositivos en uso en la organización.

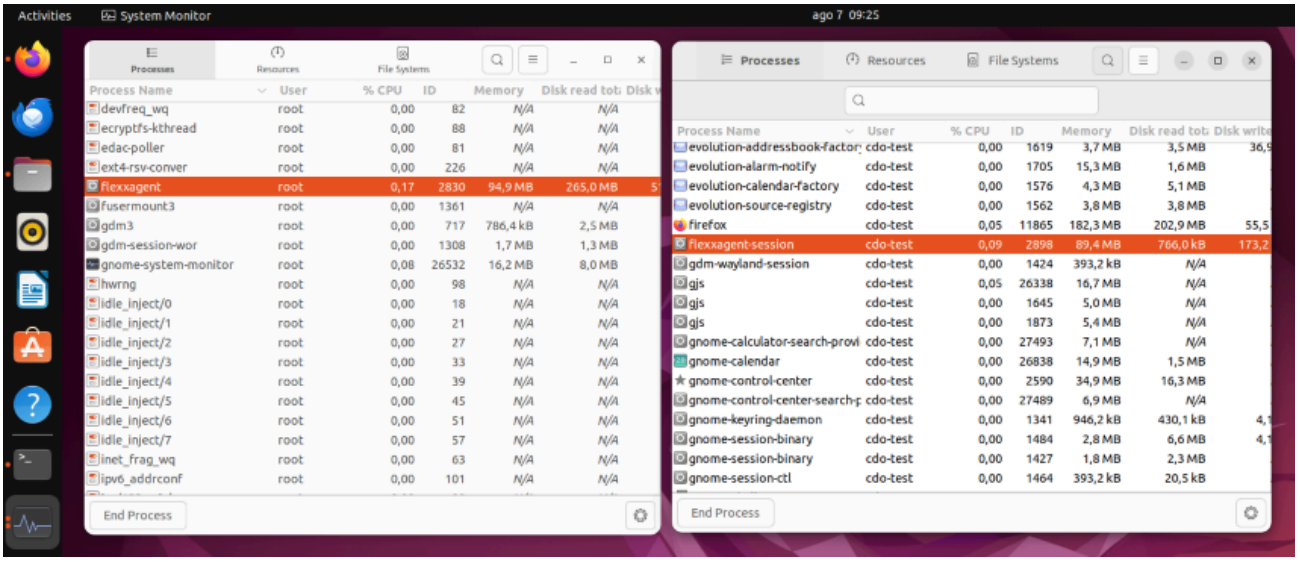
El soporte a Linux incluye distribuciones como Fedora, Debian y su derivado Ubuntu. Se soportan tanto dispositivos físicos como virtuales sobre VMware como hipervisor y también VDIs publicados con Citrix como broker.



FlexxAgent se compone de un proceso del mismo nombre, que se ejecuta a nivel sistema y obtiene toda la información del dispositivo: sus métricas de consumos, rendimientos y toda la información visible en las consolas relativas al dispositivo.

FlexxAgent Session inicia una instancia para cada sesión de usuario en el dispositivo. Recopila información relativa a la sesión, como las aplicaciones utilizadas y sus consumos, el uso de recursos por parte de la sesión en el sistema y tiempos de entrega de la sesión.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Versiones soportadas

FlexxAgent soporta las siguientes distribuciones y versiones:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periódicamente se validan más distribuciones.

Para incluir alguna distribución en la lista de distribuciones soportadas, por favor contacta con Flexxible.

Requisitos

Antes de instalar, se recomienda actualizar todos los paquetes de sistema. Se instalarán los componentes necesarios, dependiendo de la distribución.

Dependencias de paquetes para Fedora y Debian:

- dmidecode
- imvirt
- systemd

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Limitaciones

Ciertas funcionalidades no están disponibles para Linux, como la asistencia remota, los microservicios de usuario o la ejecución de flujos, así como la recopilación de datos de periféricos plug and play.

La ejecución de microservicios a demanda desde Workspaces soporta Bash como lenguaje de scripting.

Configuración proxy

FlexxAgent para Linux soporta la comunicación a través de proxy autenticados y no autenticados. La información sobre el proxy deberá proporcionarse a Flexxible para incluirlo en el archivo de configuración que se menciona en el siguiente punto.

Datos requeridos:

- Para el caso de proxy no autenticado será necesario proporcionar `URL` y `Puerto`.
- Para proxy autenticado, a lo anterior se le debe agregar `User` y `Password`.

Descarga e instalación

Para instalar FlexxAgent es necesario ejecutar el script de instalación con un archivo de configuración preestablecido.

Scripts de instalación

Ruta para descargar el script de instalación en **Ubuntu/Debian**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh`

Ruta para descargar el script de instalación en **Fedora**:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/x64/flexxagent-install.sh`

Al ejecutar el script, se descarga FlexxAgent en su última versión antes de instalarlo.

El archivo de configuración debe descargarse desde la sección Grupos de reporte en el módulo Workspaces.

Pasos para la instalación

1. Descargar el instalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script.
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`
3. Ejecutar el script.
   > `sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]`
4. Limpiar los archivos utilizados.

Parámetros del script de instalación

Parámetro	Descripción
`-v,--version <VERSION>`	Usa una versión específica; por defecto `latest`.
`-d,--distro <DISTRO>`	El script detecta automáticamente la DISTRO en uso en el sistema en el que se ejecuta. Este parámetro ayuda a forzar la instalación de la versión de FlexxAgent para una DISTRO específica cuando se trabaja con distros derivadas o similares.
`--verbose,-Verbose`	Muestra información de diagnóstico.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parámetro	Descripción
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica la configuración desde un fichero de configuración; por defecto `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instala FlexxAgent desde un paquete en lugar de descargarlo desde internet. Para más detalle, por favor, consulta la sección Instalación sin conexión.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Instalar FlexxAgent con el archivo de configuración:

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instalar una versión específica de FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Forzar la instalación de FlexxAgent para una distribución especifica:

> `flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]`

Acceder a la ayuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instalación sin conexión

La instalación de FlexxAgent está disponible aunque haya restricciones de red en el entorno. Consulta con Flexxible para obtener el paquete de instalación y el instalador para tu distribución.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Paquetes de instalación proporcionados según distribución

> Debian: `flexxagent.deb`

> Fedora: `flexxagent.rpm`

Pasos para la instalación sin conexión

1. Coloca el paquete de instalación de FlexxAgent, el archivo de configuración y el script de instalación en la misma carpeta.

2. Concede permisos al script:

> `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`

3. Ejecuta el script con el parámetro `-o` u `--offline`, indicando el nombre del paquete a instalar:

> `sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración] -o [paquete de Flexxagent]`

4. Limpia los archivos utilizados.

Desinstalación

El script de desinstalación puede descargarse desde

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh`

Pasos para desinstalar:

1. Descargar el desinstalador de la URL.

2. Otorgar permisos al script.

> `sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Ejecutar el script.

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh`

4. Limpiar los archivos utilizados.

Parámetros del script de desinstalación

Parámetro	Descripción
`-d,--distro <DISTRO>`	El script detecta automáticamente la DISTRO en uso en el sistema en el que se ejecuta. Este parámetro ayuda a forzar la desinstalación de la versión de FlexxAgent para una DISTRO específica cuando se trabaja con distros derivadas o similares.
`-c,--cleanup <VERSION>`	Limpia configuraciones y logs; por defecto en `false`.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Desinstalar y limpiar configuraciones y logs:

> `flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]`

Forzar la desinstalación para una DISTRO:

> `flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]`

Acceder a la ayuda:

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Actualización

Existen dos maneras de actualizar FlexxAgent a su última versión:

- Desde Workspaces, seleccionando el dispositivo y haciendo clic en `Operaciones` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relanzando el script de instalación para que descargue e instale la última versión.

Logs

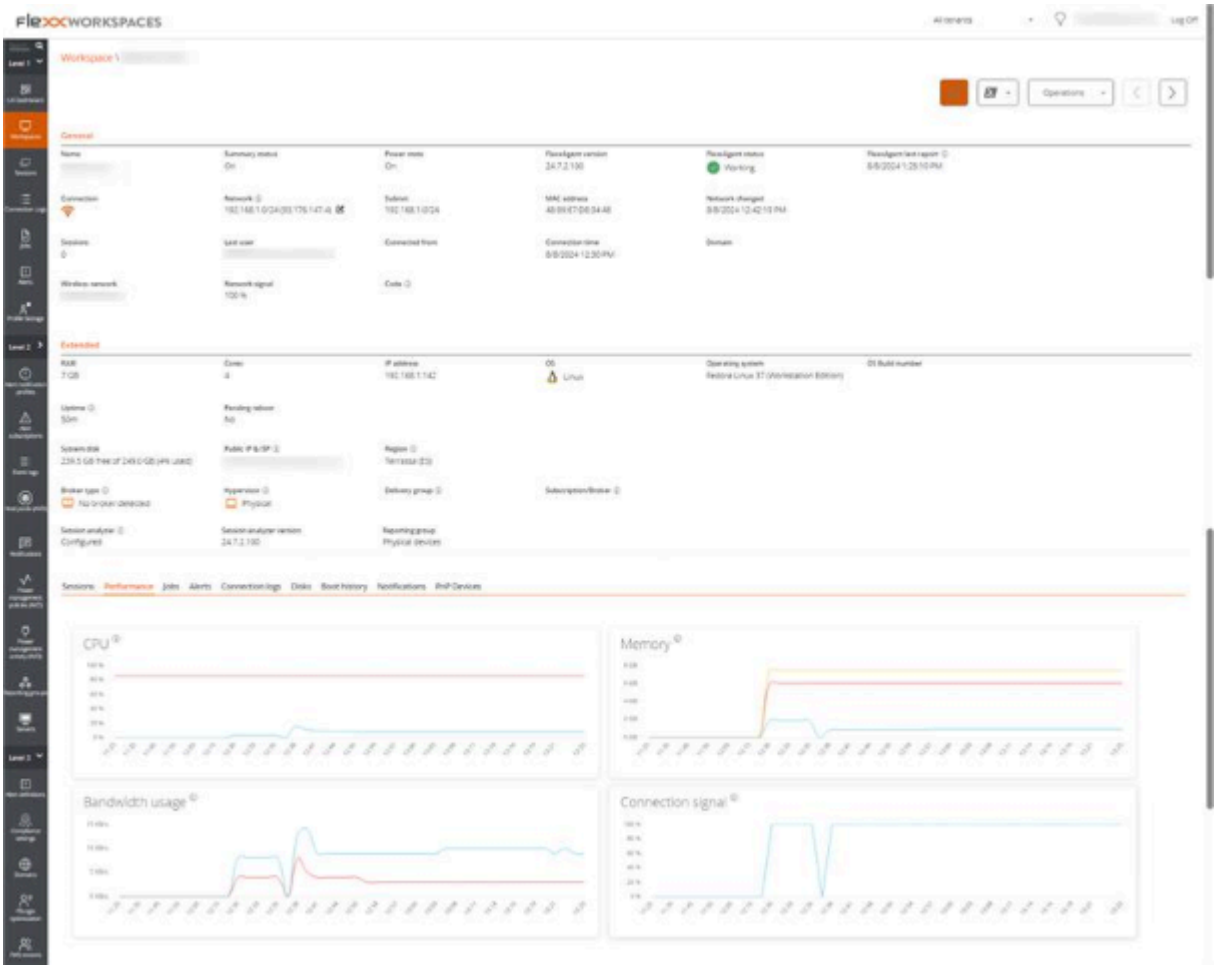
FlexxAgent puede generar dos tipos de logs:

- Log de FlexxAgent (sistema): ubicado en la carpeta `/var/log/flexx/`
- Log de FlexxAgent Session (sesión de usuario): ubicado en la carpeta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Información general

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Estado del dispositivo.** Estado de energía del dispositivo, puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- **Versión de FlexxAgent.** Número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo.
- **Estado de FlexxAgent.** *En ejecución* o *Detenido*.
- **Último informe de FlexxAgent.** Fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- **Tipo de conexión.** Indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.
- **Red.** Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Señal de red.** Porcentaje de recepción de red.
- **Subred.** Direccionamiento de la red del dispositivo.
- **Dirección MAC.** Identificador único de la tarjeta de red del dispositivo.
- **Red inalámbrica.** Nombre de la red.
- **Señal de conexión.** Porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.
- **Red cambiada.** Fecha y hora de la última vez que cambió la red.
- **Sesiones.** Número de sesiones de usuario en el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta.
- **Conectado desde.** Cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Tiempo de conexión.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Código.** Permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar`, en el menú de `Operaciones` del detalle del dispositivo.
- **Descripción.** Permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal. Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar` en el menú `Operaciones` del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- **RAM.** Capacidad total de la RAM disponible.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo en la red local.
- **OS.** Tipo de sistema operativo.
- **Sistema operativo.** Versión del sistema operativo.
- **Región.** Se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Tipo de broker.** Si se detecta, muestra el broker de sesiones utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, muestra el grupo de entrega al que pertenece el dispositivo.
- **Suscripción.** Si se detecta, suscripción en uso para servicios Citrix Cloud, Azure, etc.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Hipervisor.** Si se detecta virtualización, muestra el hipervisor utilizado.
- **Session Analyzer.** Indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **Versión de Session Analyzer.** Número de versión de Session Analyzer.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Rendimiento

Presenta gráficas de los principales contadores de rendimiento del dispositivo, basadas en datos recopilados durante las últimas dos horas. Se incluyen las siguientes:

- **CPU.** Porcentaje de uso del procesador.
- **Memoria.** Cantidad de memoria utilizada y disponible.
- **Uso del ancho de banda.** Cantidad de tráfico entrante y saliente.

En la parte superior, un enlace permite acceder al módulo de Analyzer.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de `Trabajos`. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

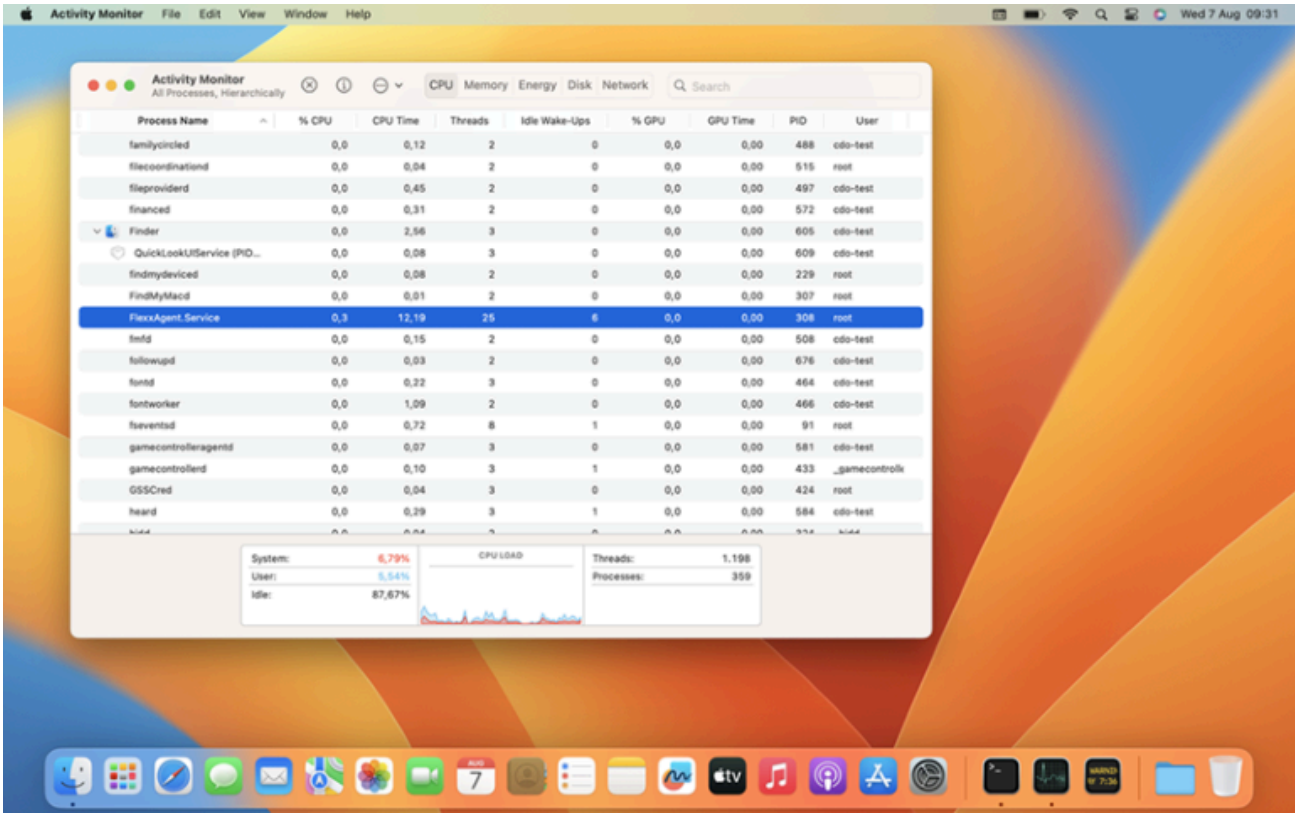
Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados / macOS

FlexxAgent para macOS permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte de todos los dispositivos en uso en la organización.



Versiones soportadas

El soporte a macOS incluye la versión Monterey 12 y posteriores. En cuanto a las arquitecturas, FlexxAgent soporta tanto procesadores Intel (arquitectura amd64) como los procesadores de Apple con arquitectura arm (arm64).

Limitaciones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ciertas funcionalidades no están disponibles para macOS, como la asistencia remota, la ejecución de microservicios a demanda desde Workspaces o de microservicios de usuario y flujos, así como el envío de notificaciones.

Un comportamiento esperado en macOS, por cómo funciona el sistema operativo, es que cuando se bloquea la pantalla del dispositivo, el sistema operativo detiene los procesos en segundo plano, por lo que el dispositivo deja de reportar información a las consolas o de recibir acciones hasta que se desbloquea la pantalla o se inicie la sesión de nuevo.

Configuración proxy

FlexxAgent para macOS soporta la comunicación a través de proxy autenticados y no autenticados. La información sobre el proxy deberá proporcionarse a Flexxible para incluirlo en el archivo de configuración que se menciona en el siguiente punto.

Datos requeridos:

- Para el caso de proxy no autenticado será necesario proporcionar `URL` y `Puerto`.
- Para proxy autenticado, a lo anterior se le debe agregar `User` y `Password`.

Descarga e instalación

Para instalar FlexxAgent es necesario ejecutar el script de instalación con un archivo de configuración preestablecido.

Scripts de instalación

Ruta para descargar el script de instalación en **arquitectura x64**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh`

Ruta para descargar el script de instalación en **arquitectura ARM**:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh`

El archivo de configuración debe descargarse desde la sección Grupos de reporte en el módulo Workspaces.

Pasos para la instalación

1. Descargar el instalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script, abrir la terminal y ejecutar:
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`
3. Ejecutar el script.
   > `sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]`
4. Limpiar archivos.

Parámetros del script de instalación

Parámetro	Descripción
`-v,--version <VERSION>`	Usa una versión específica, por defecto `latest`.
`--verbose,-Verbose`	Muestra información de diagnóstico.
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica la configuración desde un fichero de configuración, por defecto `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instala FlexxAgent desde un paquete en lugar de descargarlo desde internet. Para más detalle, por favor, consulta la sección Instalación sin conexión.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parámetro	Descripción
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Instalar FlexxAgent con el archivo de configuración:

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instalar una versión específica de FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Acceder a la ayuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instalación sin conexión

La instalación de FlexxAgent está disponible aunque haya restricciones de red en el entorno. Por favor, consulta con tu contacto en Flexxible sobre cómo obtener el paquete de instalación y el instalador para tu dispositivo macOS (ARM o x64).

El paquete de instalación será proporcionado en formato ".pkg".

Pasos para la instalación sin conexión

1. Coloca el paquete de instalación de FlexxAgent, el archivo de configuración y el script de instalación en la misma carpeta.
2. Permite que la aplicación Terminal acceda al disco donde se encuentran los archivos:

- Ve a `Ajustes del Sistema` -> `Seguridad y Privacidad` -> `Privacidad`.
- Selecciona `Acceso total al disco`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Agrega la aplicación Terminal a la lista.
- Cierra la aplicación Terminal si estaba en ejecución y abre una nueva.

3. Ve a la carpeta donde se encuentran los archivos de FlexxAgent y concede permisos al script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

4. Ejecuta el script con el parámetro `-o` u `--offline`:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración] -o [paquete de Flexxagent]
```

5. Limpia los archivos utilizados.

Desinstalación

El script de desinstalación puede descargarse desde

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Pasos para desinstalar:

1. Descargar el desinstalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script.
   ```
   sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
   ```
3. Ejecutar el script.
   ```
   sudo ./flexxagent-uninstall.sh
   ```

Parámetros del script de desinstalación

Parámetro	Descripción
`-c,--cleanup <VERSION>`	Limpia configuraciones y logs, por defecto en `false`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parámetro	Descripción
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Desinstalar y limpiar configuraciones y logs:

> `flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]`

Acceder a la ayuda:

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help`

Actualización

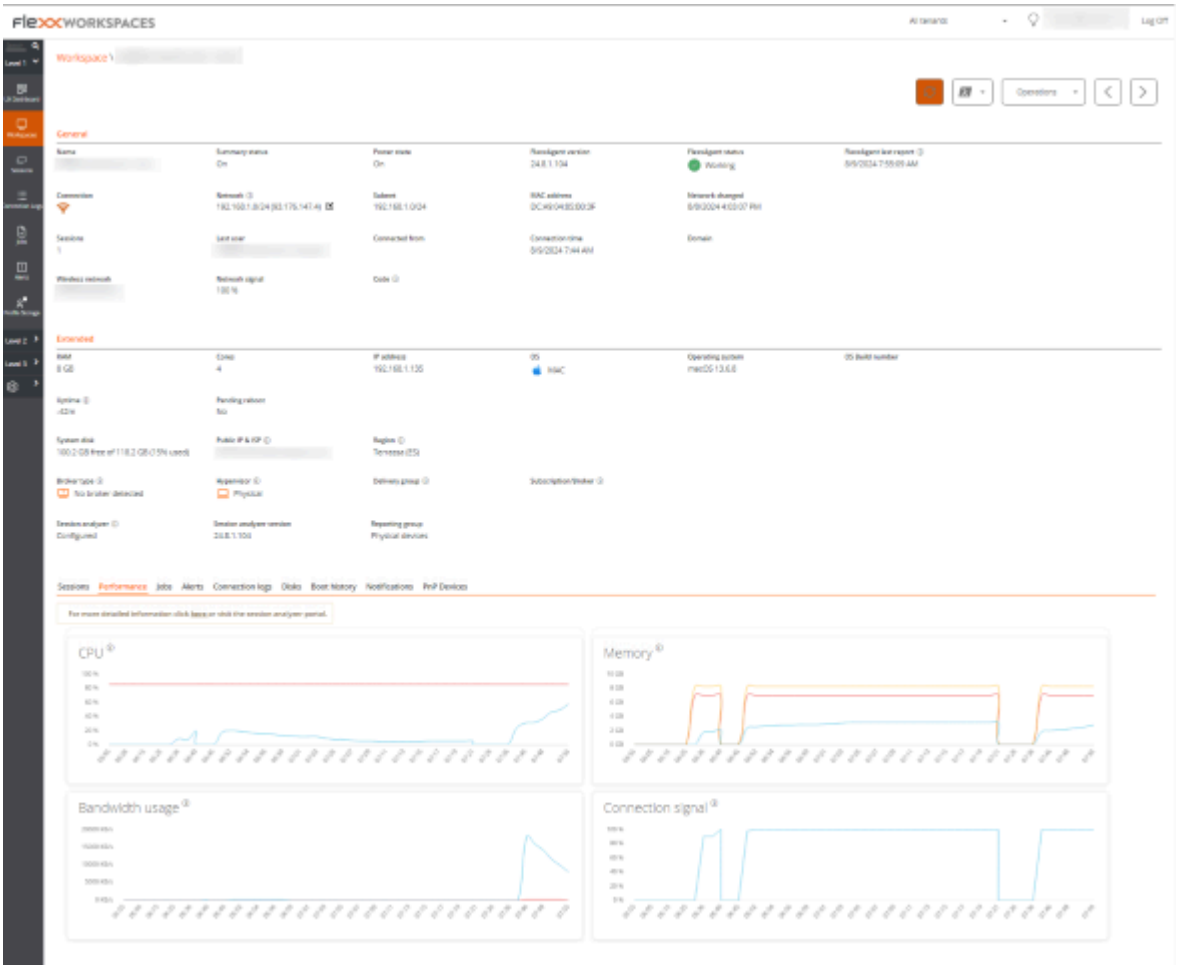
Es posible actualizar el agente a la última versión de dos formas:

- Desde Workspaces, seleccionando el dispositivo y haciendo clic en `Operaciones` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relanzando el script de instalación para que descargue e instale la última versión.

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Información general

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Estado del dispositivo.** Estado de energía del dispositivo, puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- **Versión de FlexxAgent.** Número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo.
- **Estado de FlexxAgent.** *En ejecución* o *Detenido*.
- **Último informe de FlexxAgent.** Fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- **Tipo de conexión.** Indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.
- **Red.** Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro workspaces conectados a la misma red.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Señal de red.** Porcentaje de recepción de red.
- **Subred.** Direccionamiento de la red del dispositivo.
- **Dirección MAC.** Identificador único de la tarjeta de red del dispositivo.
- **Red inalámbrica.** Nombre de la red.
- **Señal de conexión.** Porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.
- **Red cambiada.** Fecha y hora de la última vez que cambió la red.
- **Sesiones.** Número de sesiones de usuario en el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta.
- **Conectado desde.** Cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Tiempo de conexión.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Código.** Permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar`, en el menú de `Operaciones` del detalle del dispositivo.
- **Descripción.** Permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal. Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar` en el menú `Operaciones` del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- **RAM.** Capacidad total de la RAM disponible.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo en la red local.
- **OS.** Tipo de sistema operativo.
- **Sistema operativo.** Versión del sistema operativo.
- **Región.** Se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Session Analyzer.** Indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **Versión de Session Analyzer.** Número de versión de Session Analyzer.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Rendimiento

Presenta gráficas de los principales contadores de rendimiento del dispositivo, basadas en datos recopilados durante las últimas dos horas. Se incluyen las siguientes:

- **CPU.** Porcentaje de uso del procesador.
- **Memoria.** Cantidad de memoria utilizada y disponible.
- **Uso del ancho de banda.** Cantidad de tráfico entrante y saliente.

En la parte superior, un enlace permite acceder al módulo de Analyzer.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de `Trabajos`. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.

Registro de conexiones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados / ChromeOS

El agente de ChromeOS permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte, tanto de los equipos de escritorio como de los dispositivos móviles de los usuarios.

Requisitos

Para implementar FlexxAgent en dispositivos Chrome, es necesario contar con una plataforma de gestión de dispositivos móviles (MDM), como Google Admin, que permite distribuir e instalar la aplicación de forma centralizada.

Una vez configurada la solución MDM, FlexxAgent puede instalarse desde Google Play.

Versiones soportadas

FlexxAgent funciona en dispositivos ChromeOS, en versión 112 o superior. La edición `ChromeOS Flex` no está soportada.

Limitaciones

Debido a las restricciones de este sistema operativo, algunas funcionalidades no están disponibles en este tipo de dispositivos. Entre estas se incluyen: ejecución de acciones de energía, asistencia remota, flujos, microservicios de usuario o ejecución de microservicios desde Workspaces.

Algunos dispositivos, por ahorro de batería, detienen servicios o no se pueden conectar a internet mientras su pantalla está bloqueada. Cuando esto sucede, es posible que el dispositivo deje de reportar durante un tiempo, hasta que su pantalla se desbloquee. Este comportamiento varía según el fabricante y la versión del sistema operativo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Descarga e instalación

FlexxAgent se encuentra disponible como una aplicación privada de Android en Google Play.

Flexxible otorgará el acceso a FlexxAgent en la consola de Managed Google Play durante el proceso de implementación.

FlexxAgent requiere la gestión de su configuración para ser desplegado. Dicha configuración será proporcionada en formato JSON por un contacto de Flexxible durante el proceso de implementación.

Instalación

A grandes rasgos, el procedimiento es el siguiente:

1. Ir a `Devices` -> `Chrome` -> `Apps and extensions` -> `Users & browsers` y seleccionar la unidad organizativa (OU) en la que se quiere desplegar la aplicación.
2. Agregar la aplicación desde Google Play (buscar FlexxAgent), asignar la gestión de la configuración (JSON) y marcarla como `Force install`.

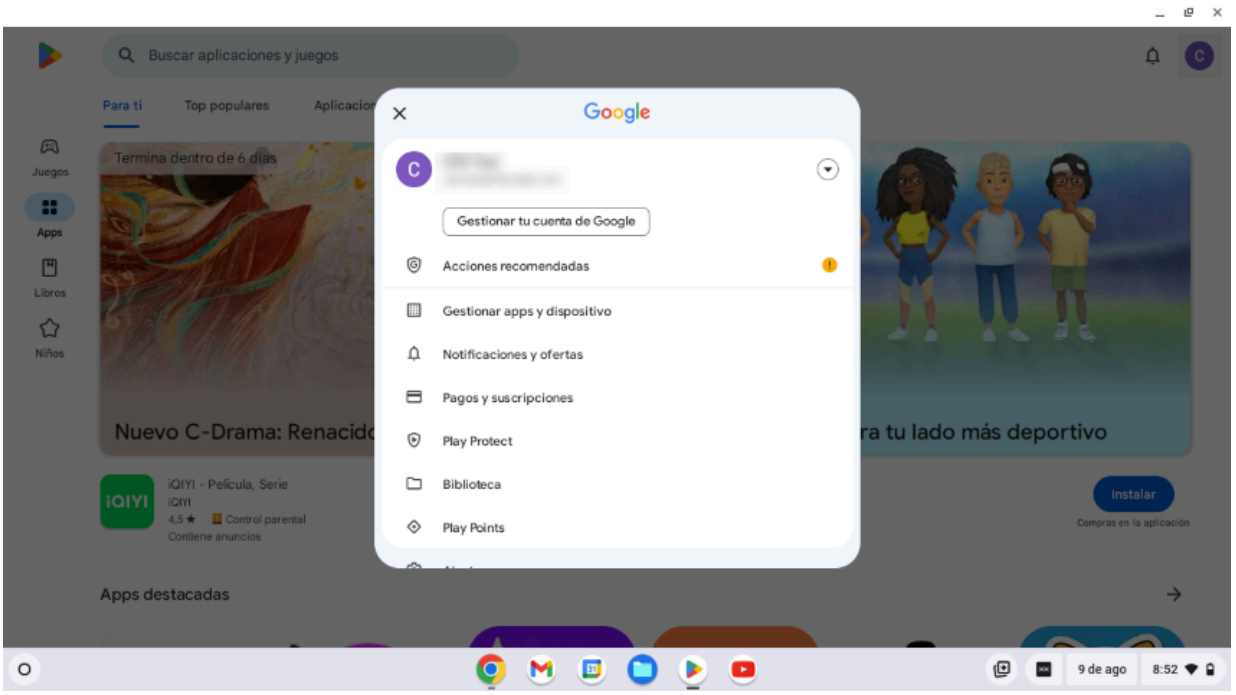
Por favor, revisa la documentación de MDM sobre cómo desplegar aplicaciones de Google Play para usuarios gestionados.

> Para más información sobre cómo dar de alta apps o distribuirlas a los usuarios administrados en Google Admin, revisa los enlaces vinculados.

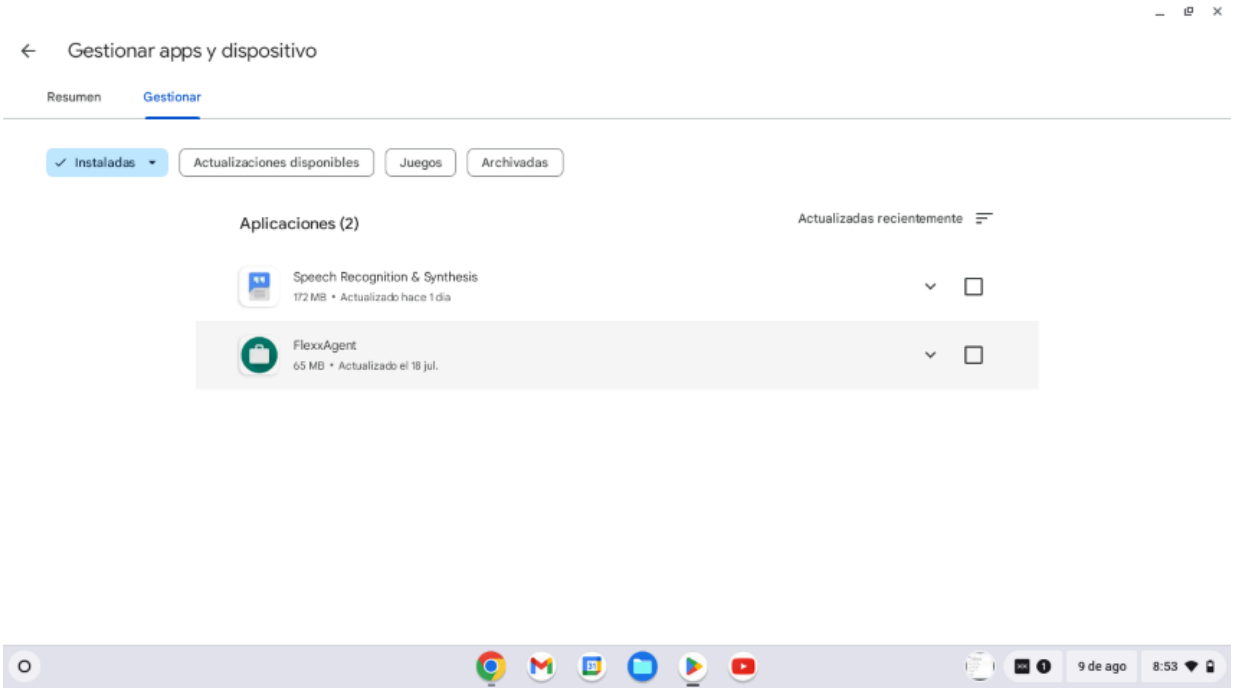
Para que la configuración de FlexxAgent se aplique correctamente, es necesario abrir la aplicación de forma manual en cada dispositivo al menos una vez después de su instalación. Se recomienda seguir los siguientes pasos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acceder a Google Play e ir a `Gestionar apps y dispositivo`.

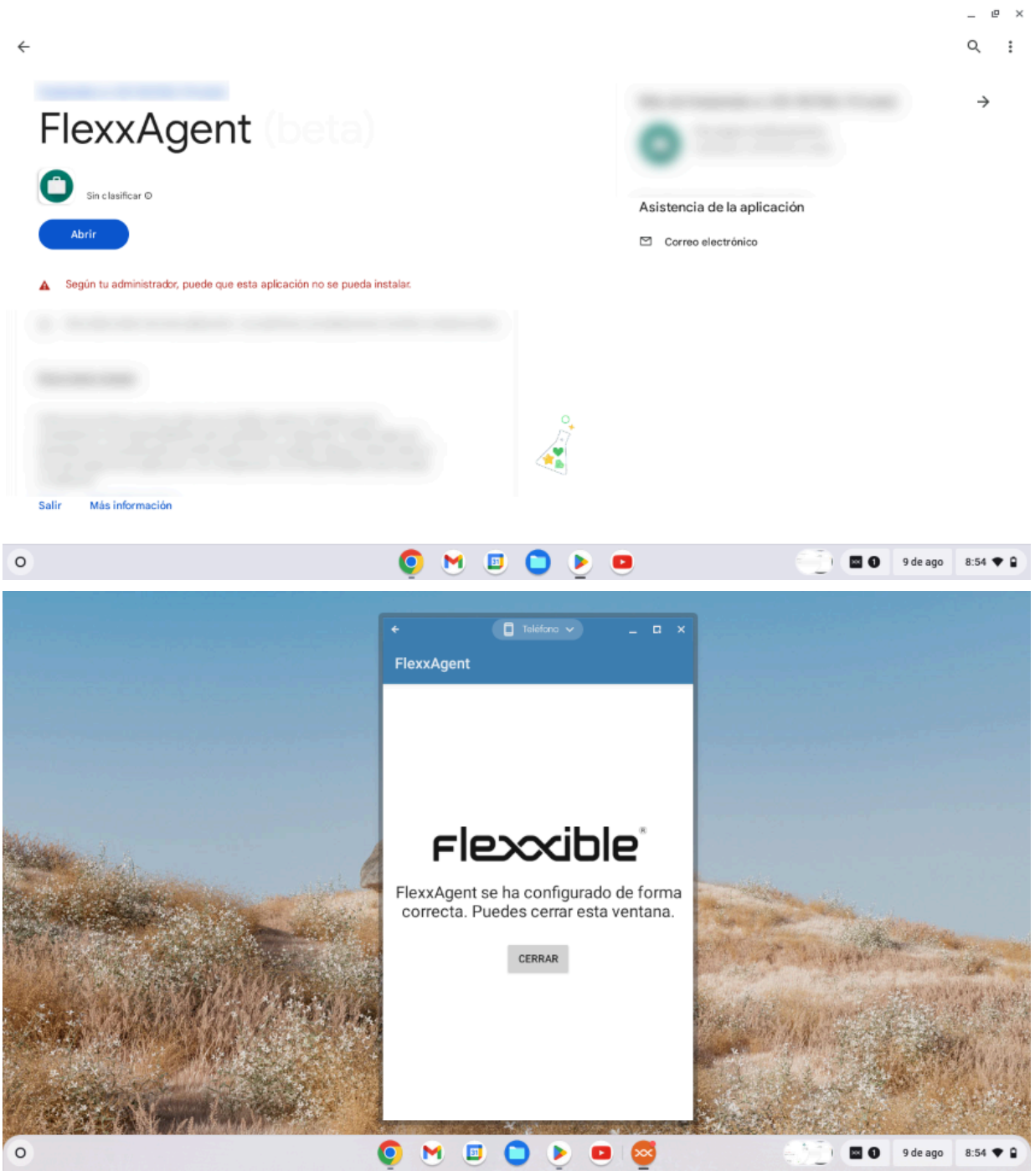


2. Ir a la pestaña `Gestionar` y hacer clic en la aplicación de FlexxAgent.



3. En la pantalla de detalle de la aplicación, hacer clic en `Abrir`. A continuación, aparecerá una ventana confirmando que la aplicación se ha configurado de forma correcta.

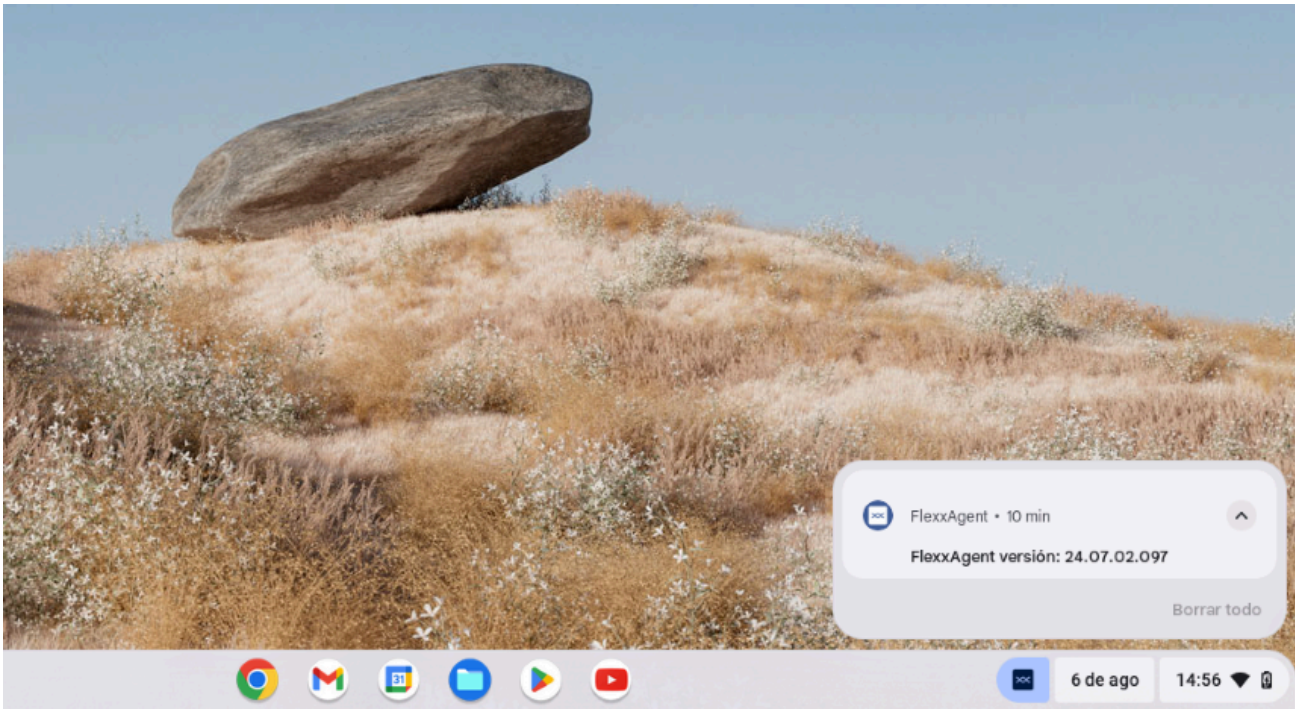
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Cerrar la ventana.

Al ejecutar FlexxAgent en un dispositivo ChromeOS, la notificación fija indica que el agente está instalado y en funcionamiento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



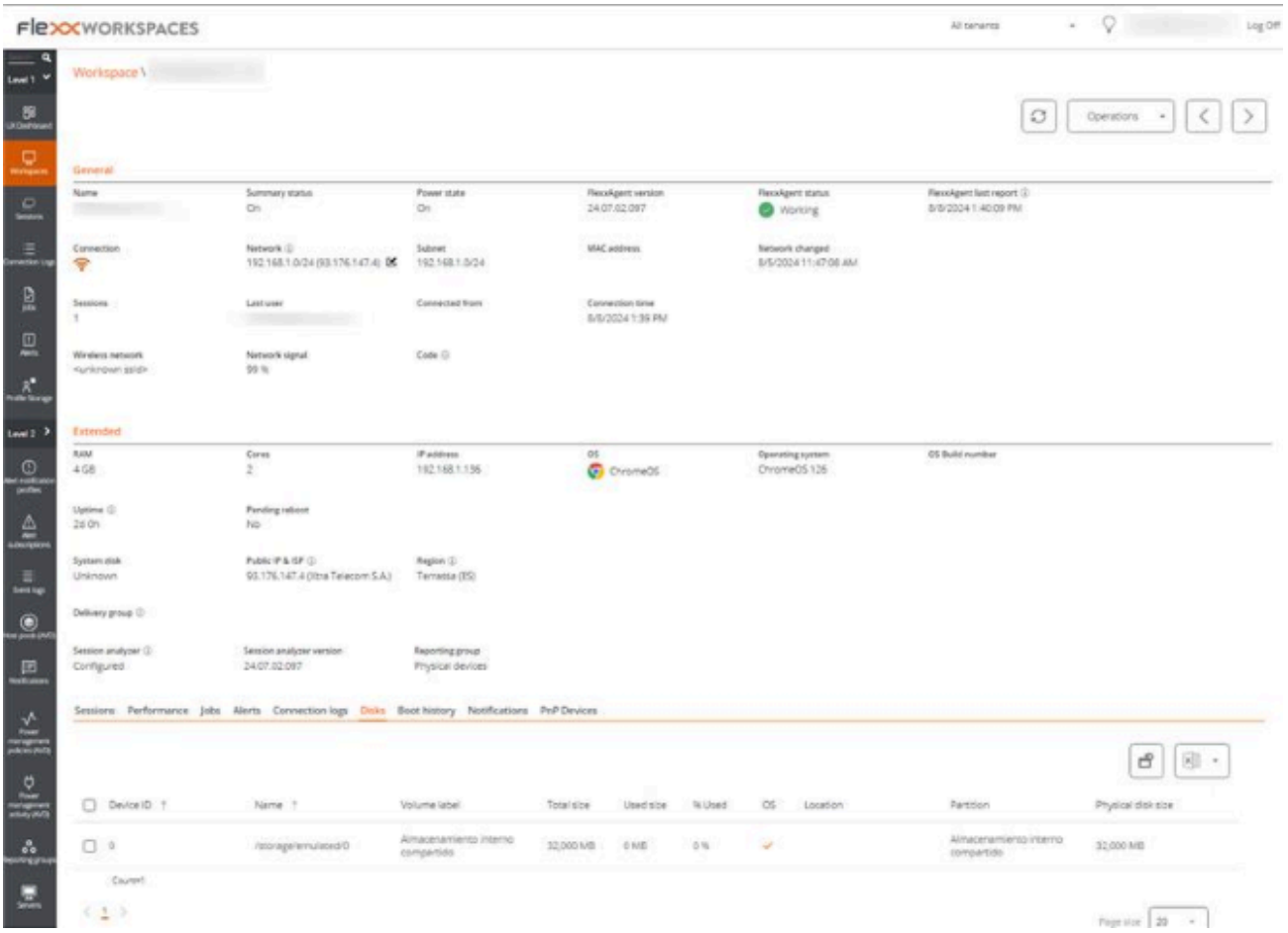
Actualización

La actualización de FlexxAgent se realiza de forma automática desde Google Play.

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Información general

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Estado del dispositivo.** Estado de energía del dispositivo Puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- **Versión de FlexxAgent.** Número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo.
- **Estado de FlexxAgent.** *En ejecución* o *Detenido*.
- **Último informe de FlexxAgent.** Fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- **Tipo de conexión.** Indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.
- **Red.** Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Señal de red.** Porcentaje de recepción de red.
- **Subred.** Direccionamiento de la red del dispositivo.
- **Red cambiada.** Fecha y hora de la última vez que cambió la red.
- **Sesiones.** Número de sesiones de usuario en el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta.
- **Conectado desde.** Cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Tiempo de conexión.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Código.** Permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar`, en el menú de `Operaciones` del detalle del dispositivo.
- **Descripción.** Permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal. Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar` en el menú `Operaciones` del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- **RAM.** Capacidad total de la RAM disponible.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo en la red local.
- **OS.** Tipo de sistema operativo.
- **Sistema operativo.** Versión del sistema operativo.
- **Tiempo de actividad.** Tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Si el inicio rápido (*fastboot*) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.
- **Región.** Se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Session Analyzer.** Indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **Versión de Session Analyzer.** Número de versión de Session Analyzer.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Información en pestañas

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

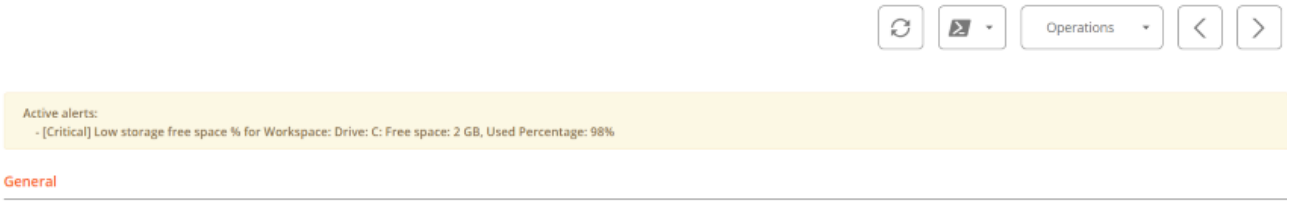
Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de `Trabajos`. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.



Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas soportados / Android

El agente de Android permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte, tanto de los equipos de escritorio como de los dispositivos móviles de los usuarios.

Requisitos

Para implementar FlexxAgent en dispositivos Android, es necesario contar con una plataforma de gestión de dispositivos móviles (MDM), como Google Admin o Microsoft Intune. Estas plataformas permiten distribuir e instalar la aplicación de forma centralizada.

Una vez configurada la solución MDM, FlexxAgent puede instalarse desde Google Play.

Versiones soportadas

FlexxAgent es compatible con en dispositivos Android 9.0 o versiones posteriores.

Limitaciones

Debido a las restricciones propias de los sistemas operativos móviles, algunas funcionalidades no están disponibles en dispositivos Android. Entre estas se incluyen: ejecución de acciones de energía, asistencia remota, flujos, microservicios de usuario o ejecución de microservicios desde Workspaces.

Algunos dispositivos, por ahorro de batería, detienen servicios o no se pueden conectar a internet mientras su pantalla está bloqueada. Cuando esto sucede, es posible que el dispositivo deje de reportar durante un tiempo, hasta que su pantalla se desbloquee. Este comportamiento varía según el fabricante y la versión del sistema operativo.

Configuración

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

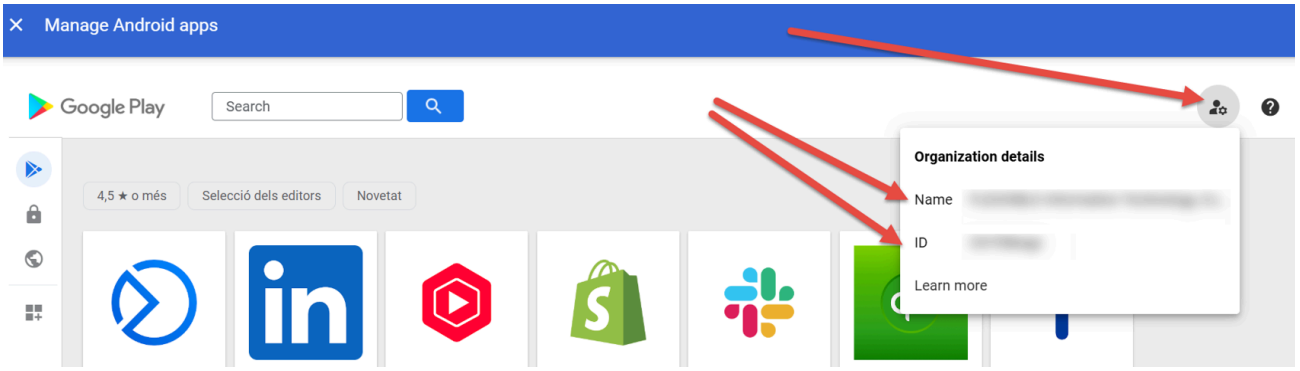
La configuración del FlexxAgent se gestiona mediante Managed Configurations para su correcto funcionamiento.

Dicha configuración será proporcionada por un contacto de Flexxible durante el proceso de implementación, y en función de la solución de distribución de aplicaciones usada. Por ejemplo, para Microsoft Intune la configuración se proporciona en formato JSON, pero para Google Admin la configuración se suministra con valores independientes.

Distribución

Flexxible otorgará el acceso a FlexxAgent en la consola de Managed Google Play proporcionada por la solución MDM del cliente durante el proceso de implementación, así como los datos necesarios para su configuración.

Para que Flexxible pueda dar acceso a la aplicación, el cliente deberá proporcionar el *Nombre* e *ID* de su Managed Google Play.



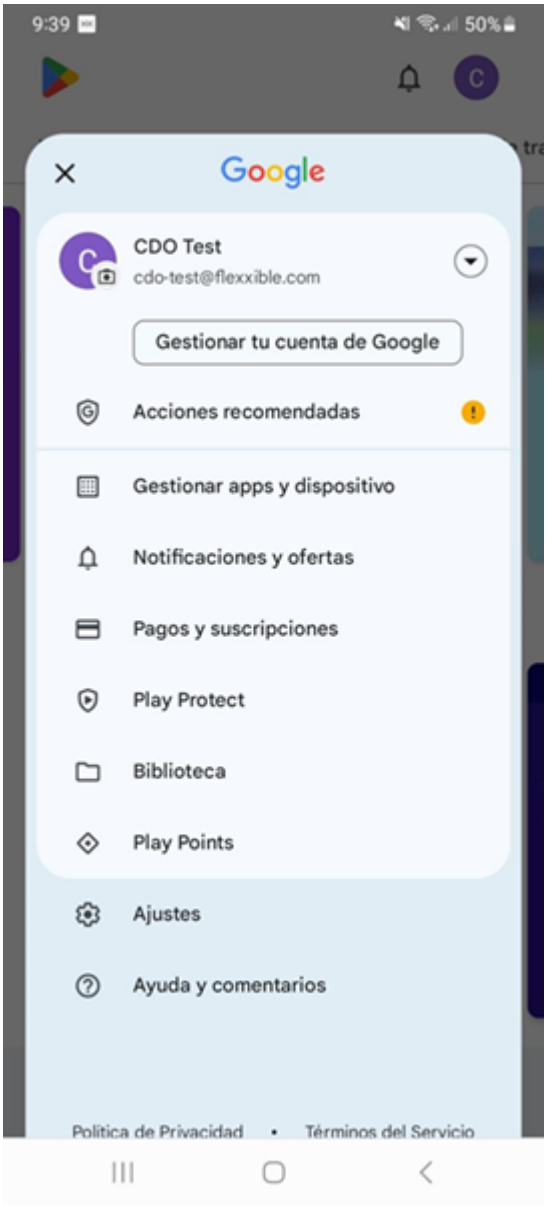
Descarga e instalación

FlexxAgent se encuentra disponible como una aplicación privada de Android en Google Play.

Para que la configuración de FlexxAgent se aplique correctamente, es necesario abrir la aplicación de forma manual en cada dispositivo al menos una vez después de su instalación. Se recomienda seguir los siguientes pasos:

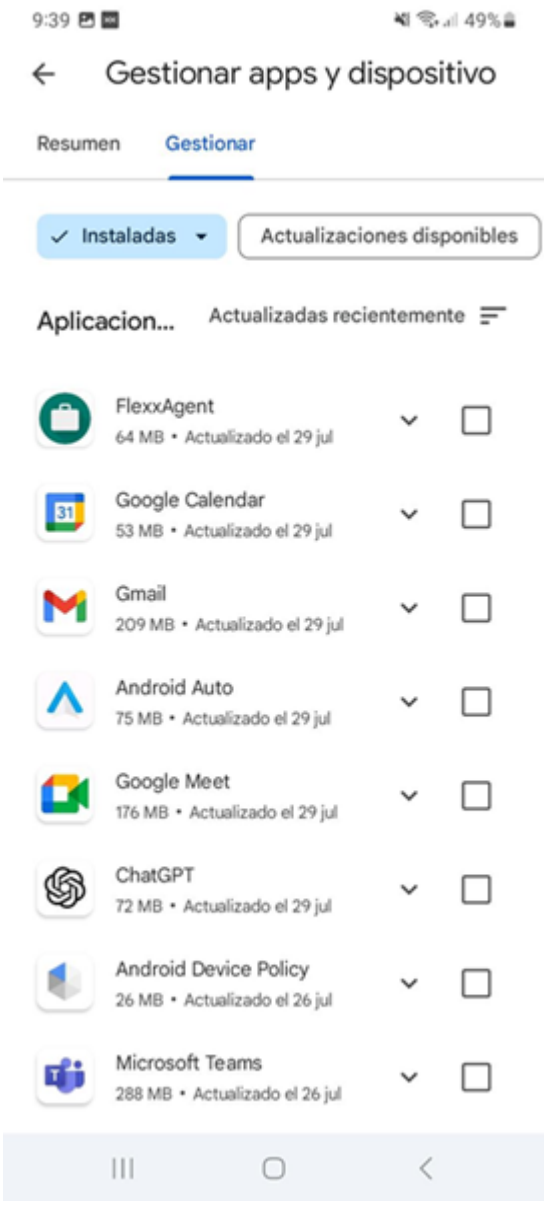
1. Acceder a Google Play e ir a `Gestionar apps y dispositivos`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



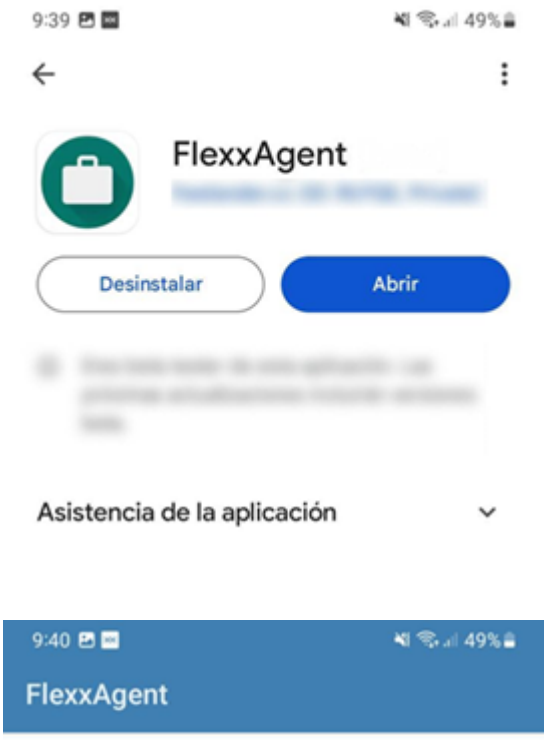
2. Ir a la pestaña `Gestionar` y hacer clic en la aplicación de FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. En la pantalla de detalle de la aplicación, se debe hacer clic en `Abrir`. A continuación, aparecerá una ventana confirmando que la aplicación se ha configurado de forma correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



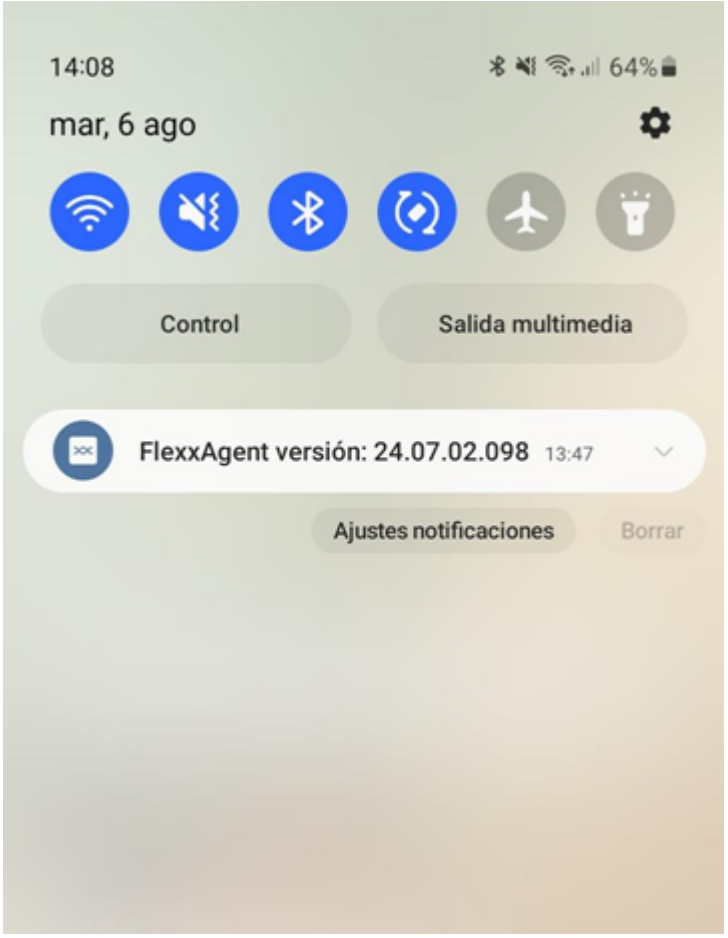
INFO

FlexxAgent requiere algunos permisos especiales, como el acceso a los archivos del dispositivo. Si este permiso no se ha dado en la configuración de la aplicación en su solución MDM, se le pedirá al usuario que lo proporcione. Cuando lo haga, aparecerá el mensaje indicando que la aplicación ha sido configurada de forma correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Cerrar la ventana.

Al ejecutar FlexxAgent en un dispositivo Android, una notificación fija indicará que está instalado y en funcionamiento.



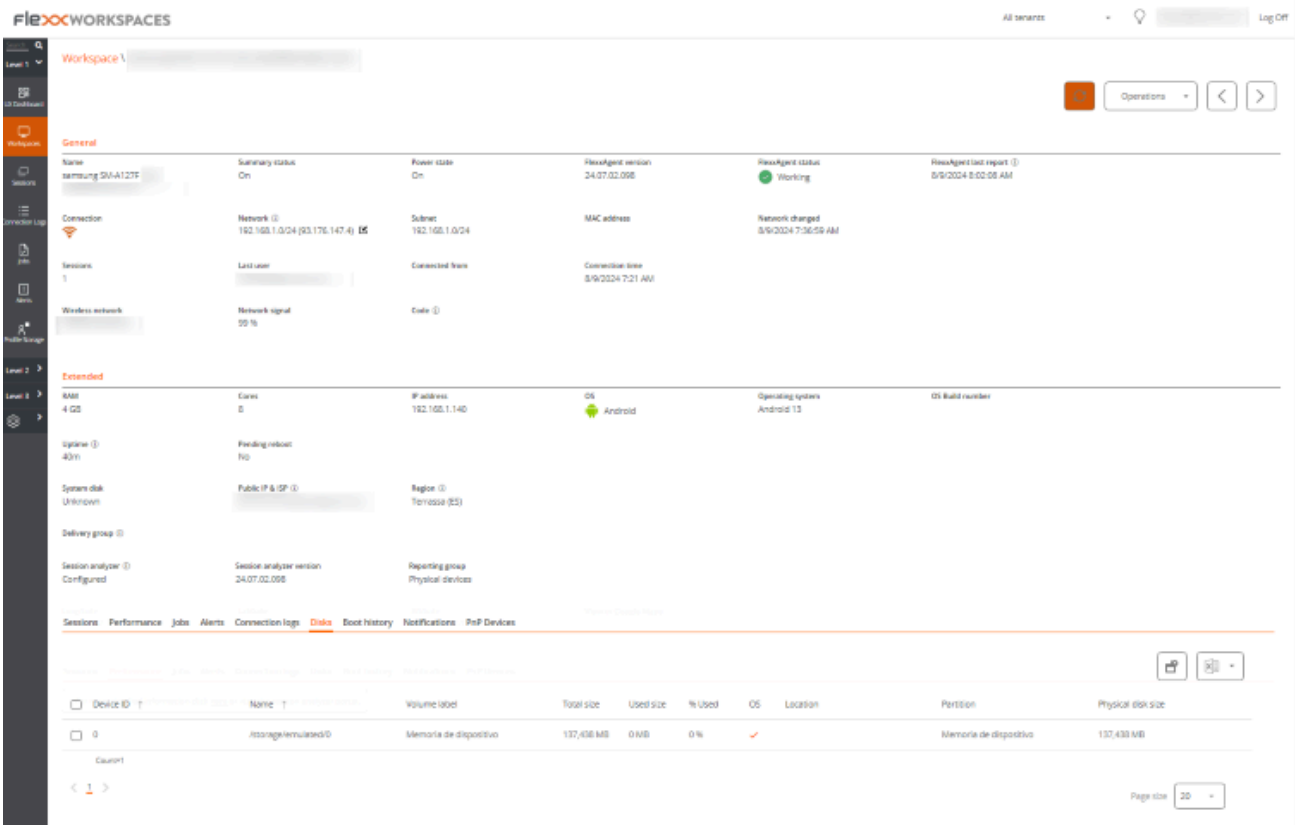
Actualización

La actualización de FlexxAgent se realiza de forma automática desde Google Play.

Información obtenida del dispositivo

FlexxAgent recopila datos localmente desde el dispositivo y los envía a las consolas del servicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Información general

- **Nombre.** Modelo del dispositivo.
- **Estado del dispositivo.** Estado de energía del dispositivo. Puede ser *Encendido*, *Apagado* o *Sin reportar*.
- **Versión de FlexxAgent.** Número de versión de FlexxAgent instalado en el dispositivo.
- **Estado de FlexxAgent.** *En ejecución* o *Detenido*.
- **Último informe de FlexxAgent.** Fecha y hora del último reporte de FlexxAgent en el dispositivo. Es posible que esta fecha no sea reciente si el servicio FlexxAgent está detenido o si el dispositivo está apagado.
- **Tipo de conexión.** Indica si el dispositivo está conectado por *LAN inalámbrica*, *Red móvil*, *Ethernet* o *Desconocido*.
- **Red.** Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro dispositivos conectados a la misma red.
- **Señal de red.** Porcentaje de recepción de red.
- **Subred.** Direccionamiento de la red del dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Dirección MAC.** Identificador único de la tarjeta de red del dispositivo.
- **Red cambiada.** Fecha y hora de la última vez que cambió la red.
- **Sesiones.** Número de sesiones de usuario en el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta.
- **Conectado desde.** Cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del dispositivo desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Tiempo de conexión.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Código.** Permite identificar el dispositivo con un código personal. Este código debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar`, en el menú de `Operaciones` del detalle del dispositivo.
- **Descripción.** Permite al usuario identificar el dispositivo con una descripción personal. Este campo debe asignarse manualmente y de forma individual mediante la opción `Editar` en el menú `Operaciones` del detalle del dispositivo.

Información ampliada

- **RAM.** Cantidad total de RAM disponible.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo en la red local.
- **OS.** Tipo de sistema operativo.
- **Sistema operativo.** Versión del sistema operativo.
- **Tiempo de actividad.** Tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Si el inicio rápido (*fastboot*) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.
- **Región.** Se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Session Analyzer.** Indica si está o no configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **Versión de Session Analyzer.** Número de versión de Session Analyzer.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

Información en pestañas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent agrupa información sobre los siguientes aspectos del dispositivo:

Sesiones

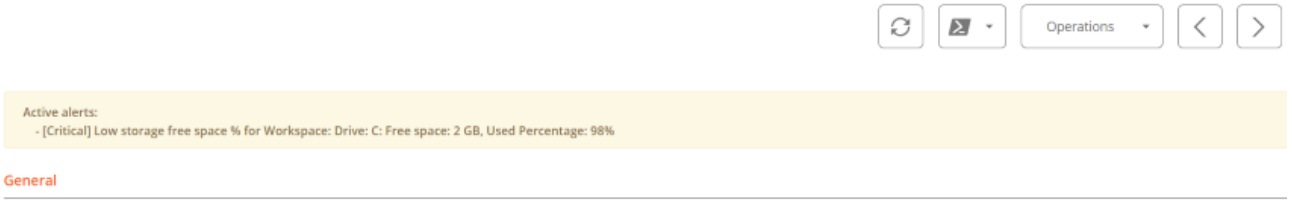
Muestra una tabla con el registro de las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo e información puntual sobre el tipo de sesión, estado de conexión o fecha de inicio.

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde el módulo de Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de `Trabajos`. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.



Registro de conexiones

Presenta un listado de las conexiones establecidas con el dispositivo, incluyendo cada instancia en la que un usuario inicia sesión o reconecta una sesión previamente desconectada.

La fecha de finalización de la sesión se registra únicamente para sesiones que han sido desconectadas o cerradas. Mientras la sesión se mantenga activa, este campo permanecerá vacío.

Discos

Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Notificaciones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa. Cuando la hay, se muestra un mensaje en la parte superior de la página.

Historial de grupos de reporte

Permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Red y seguridad

FlexxAgent, en su funcionamiento habitual, requiere de una serie de requisitos de red para conectarse a los servicios de orquestación cloud y soportar proxies, así como ecosistemas de red complejos.

Antes de proceder al despliegue de FlexxAgent en los dispositivos, se recomienda validar que a nivel de red estos pueden acceder a los destinos definidos en URLs y puertos.

Uso de ancho de banda

Proceso FlexxAgent

Cuando FlexxAgent arranca, recolecta y envía un reporte inicial aproximado de 75 KB; a partir de ese momento, envía reportes diferenciales de aproximadamente 3-4 KB. Este proceso se ocupa de ejecutar las acciones a demanda o automáticas en el dispositivo. En esos momentos el tráfico de red podría incrementarse.

Proceso FlexxAgent Analyzer

FlexxAgent Analyzer recopila información de la sesión del usuario cada 15 segundos, como los consumos de aplicaciones, el uso de recursos y demás. Y agrega esta información en ficheros de aproximadamente 35-50 KB, que son enviados a las consolas cada 5 minutos, aunque el tiempo puede cambiar en funcionalidades específicas.

En sistemas multiusuario, se ejecutará una única instancia de FlexxAgent y tantas instancias de FlexxAgent Analyzer como sesiones de usuario tenga el sistema.

URLs y puertos requeridos

En cuanto a comunicaciones, FlexxAgent debe ser capaz de contactar con la capa de orquestación del servicio alojada en internet, que incluye:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

URL	Ámbito	Puerto	Región
https://flxsbname***.servicebus.windows.net	Agente	443	West Europe
https://flxiothub***.azure-devices.net	Agente	443	West Europe
https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com	Agente	443	West Europe
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agente	443	West Europe
https://api.ipify.org	Agente	443	West Europe
https://ras.flexxible.com	Agente – Asistencia remota	443	West Europe
https://update.workspaces.flexxible.com	Agente	443	West Europe
https://agents-weu.flexxible.net	Agente	443	West Europe
https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com (Solo Brasil)	Agente	443	Brazil South

> *** identificador único proporcionado por Flexxible.

Seguridad

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para garantizar una buena experiencia de usuario, en algunos casos será necesario configurar exclusiones en el antivirus; sin embargo, si no se gestionan de forma adecuada, estas exclusiones pueden suponer un riesgo de seguridad.

Por ese motivo, se aconseja realizar análisis periódicos de los archivos y carpetas que hayan sido excluidos del escaneo del antivirus. Tanto Microsoft como Flexxible recomiendan:

- Utilizar una solución File Integrity Monitoring (FIM) o Host Intrusion Prevention (HIP) para proteger la integridad de los elementos excluidos del análisis en tiempo real.
- Si se utiliza Azure Sentinel y Windows Defender no está configurado correctamente, pueden surgir problemas de rendimiento. Desactiva Windows Defender con el siguiente comando de PowerShell:

> `Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -SubmitSamplesConsent NeverSend`

Exclusiones del antivirus

FlexxAgent debería ser capaz de funcionar correctamente sin configurar excepciones, pero en aquellos entornos más restrictivos es posible que se deban establecer algunas.

Los elementos para excluir del análisis del antivirus son los siguientes:

Carpetas

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\`

Procesos

- `FlexxAgent.exe`
- `FlexxibleRA.exe`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- `FlexxibleRemoteAssistance_XXXX.exe`

Archivos

- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`
- `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log`

Deep SSL Inspection

Se debe procurar deshabilitar Deep SSL Inspection para las siguientes URLs en aquellos dispositivos que lo tengan como solución de seguridad, en favor del óptimo funcionamiento de FlexxAgent.

- https://flxsbname***.servicebus.windows.net
- https://flxiothub***.azure-devices.net
- https://agents-weu.flexxible.net
- https://ras.flexxible.com

Restricción de procesos PowerShell

Algunas soluciones de seguridad no permiten que la instalación y/o autoactualización de FlexxAgent se realice de forma eficaz. Durante el proceso, el instalador podría devolver el mensaje:

> *The process was terminated with errors. A corrupted installation was detected due to external processes. This is usually caused by antivirus activity. Please check your antivirus settings.*

Para solucionarlo, Flexxible recomienda excluir los siguientes elementos:

> `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

> `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN (WoL) permite encender dispositivos mediante el envío de un paquete mágico (Magic Packet) que da a la tarjeta de red la orden de encendido. Para poder utilizar esta funcionalidad se requiere:

- Tarjeta de red compatible
- Activar WoL en BIOS/UEFI
- Configurar WoL en el sistema operativo
- Un dispositivo puente —con FlexxAgent instalado y reportando— en la misma red que el dispositivo que se quiera encender.

WoL opera normalmente dentro de una red local. Puede funcionar entre subredes siempre que no existan restricciones impuestas por firewalls o dispositivos de red que bloqueen la transmisión del paquete mágico. En entornos con segmentación por subredes, es necesario configurar excepciones a nivel de red que permitan el encaminamiento del paquete mágico entre dichas subredes.

Configurar Wake on LAN (WoL) en Windows

Para configurar la funcionalidad de Wake on LAN (WoL) en un dispositivo con sistema operativo Windows, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Verificar si WoL está activo

En la ventana de CMD, ejecutar el siguiente comando:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

2. Activar WoL

Ejecutar el comando:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

> Reemplazar "Realtek PCIe GbE Family Controller" por el nombre del controlador que corresponda.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Asistencia remota a través de un proxy

Para la asistencia remota, FlexxAgent usará un proxy cuando esté configurado y accesible.

En caso de que esté configurado con un proxy, pero este no sea accesible en ese momento, se lanzará la asistencia remota con la opción “auto detect” que usará la configuración de salida a internet que tenga configurado el usuario final.

vPro

Si una organización quiere activar vPro, requerirá que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA pueda resolverse desde todos sus dispositivos.

URL	Ámbito	Puerto	Región
https://iagent.flexxible.com	Agente	443	West Europe

Requisitos para el funcionamiento de vPro mediante un proxy

- El protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP) debe proporcionar un sufijo DNS (opción 15 del DHCP) que coincida con el dominio del certificado.
- El proxy debe permitir el método HTTP CONNECT hacia los puertos utilizados.
- Se debe excluir la URL de Flexxible para evitar una inspección profunda de SSL/TLS en las conexiones de Client Initiated Remote Access (CIRA).
- El proxy no debe modificar las cabeceras HTTP durante la fase CONNECT.

> **TIP**
>
> Para obtener más información sobre vPro, por favor consulta la sección Integraciones.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)

WoL es un estándar de red que permite encender dispositivos de forma remota a través de Ethernet, siempre que el hardware y la configuración del sistema lo soporten.

En Portal y Workspaces, WoL permite encender dispositivos físicos de forma automática, programada o a demanda, utilizando como puente otro dispositivo con FlexxAgent instalado disponible en la red. Este será el encargado de enviar el paquete mágico (Magic Packet) necesario para activar el dispositivo objetivo dentro de la red local.

Requisitos

- Tarjeta de red compatible.
- Activar WoL en BIOS/UEFI.
- Configurar WoL en el sistema operativo.
- Un dispositivo puente —con FlexxAgent instalado y reportando— en la misma red que el dispositivo que se quiere encender.

> **INFO**
>
> WoL opera normalmente dentro de una red local, y puede funcionar entre subredes siempre que no existan restricciones impuestas por firewalls o dispositivos de red que bloqueen la transmisión del paquete mágico. En entornos con segmentación por subredes, es necesario configurar excepciones a nivel de red que permitan el encaminamiento del paquete mágico entre dichas subredes.

Configurar WoL en Windows

Para configurar WoL en un dispositivo con sistema operativo Windows, se deben seguir los siguientes pasos:

1. **Verificar si WoL está activo.**

En la ventana de CMD, ejecutar el siguiente comando:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`powercfg /devicequery wake_programmable`

2. **Activar WoL.**

Ejecutar el comando:

`powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"`

> Reemplazar "Realtek PCIe GbE Family Controller" por el nombre del controlador que corresponda.

Acciones disponibles

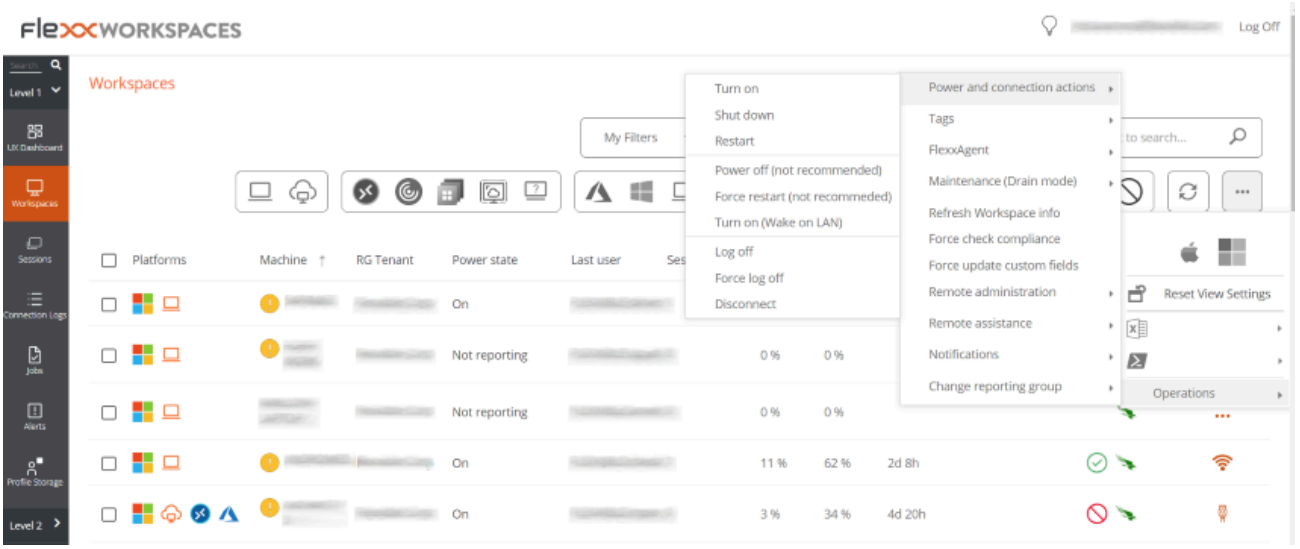
Cuando la funcionalidad ha sido correctamente habilitada y configurada, estarán disponibles las siguientes acciones:

- Encender dispositivos a demanda desde Workspaces
- Programar el encendido mediante Grupos de workspaces
- Programar el encendido tras la aplicación de actualizaciones

Encender dispositivos a demanda desde Workspaces

1. Acceder al módulo Workspaces.
2. Seleccionar uno o más dispositivos en los que se desea ejecutar la operación de encendido.
3. Hacer clic en `Operaciones` -> `Acciones de energía y conexión` -> `Encender (Wake on LAN)`.

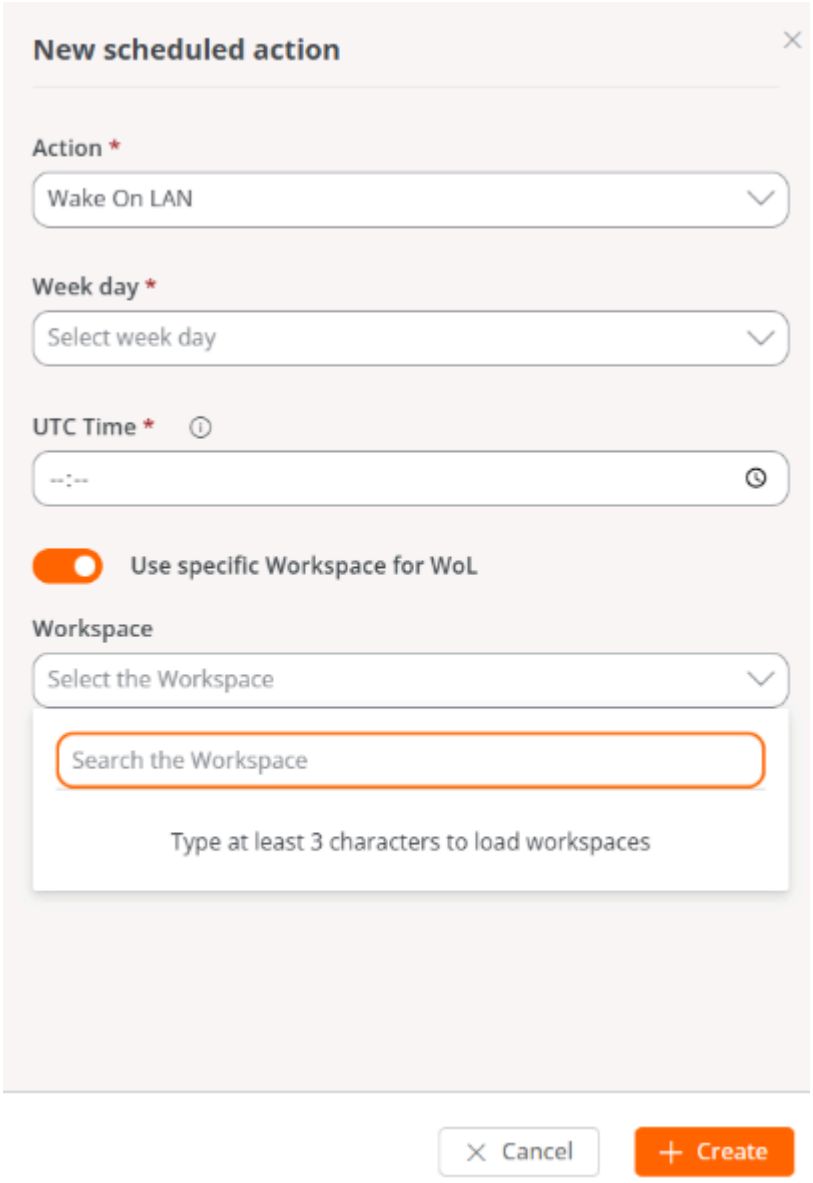
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Programar el encendido mediante Grupos de workspaces

1. Acceder a Portal -> `Workspaces` -> `Grupos de workspaces`
2. Seleccionar el grupo de workspaces sobre el que se desea programar el encendido.
3. Hacer clic en la pestaña `Programación`.
4. Hacer clic en el botón `Nuevo` y rellenar el formulario.
    - **Acción.** Permite elegir entre *Wake on LAN* o *Apagar*. Si se selecciona la primera opción, en la parte inferior del formulario se podrá activar `Usar Workspace específico para WoL`, para programar el encendido en un dispositivo determinado.
    - **Día de la semana.** Día de la semana en el que se realizará la acción.
    - **Hora UTC.** Hora exacta para iniciar la acción.
5. Hacer clic en `Nuevo`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



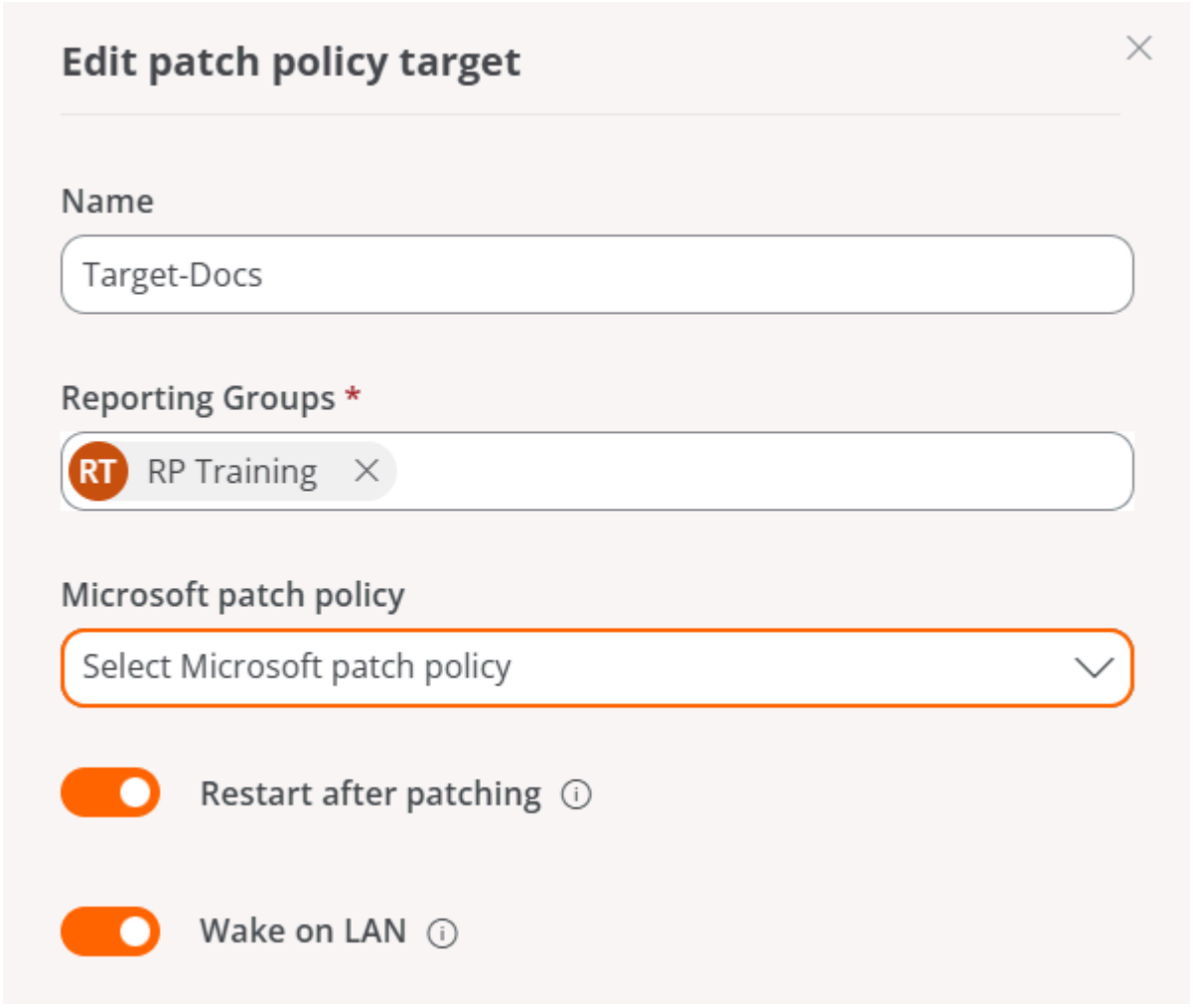
Los datos introducidos se reflejarán en la tabla, además del correo electrónico del usuario que creó y actualizó la programación. Desde `Ver detalle` se puede editar y eliminar la acción programada.

Programar el encendido tras la aplicación de actualizaciones

1. Acceder a Portal -> `Workspaces` -> `Actualizaciones` -> `Destinatarios`.
2. En la tabla, elegir el destinatario.
3. En la pestaña `Detalles` hacer clic en el botón `Edit`.

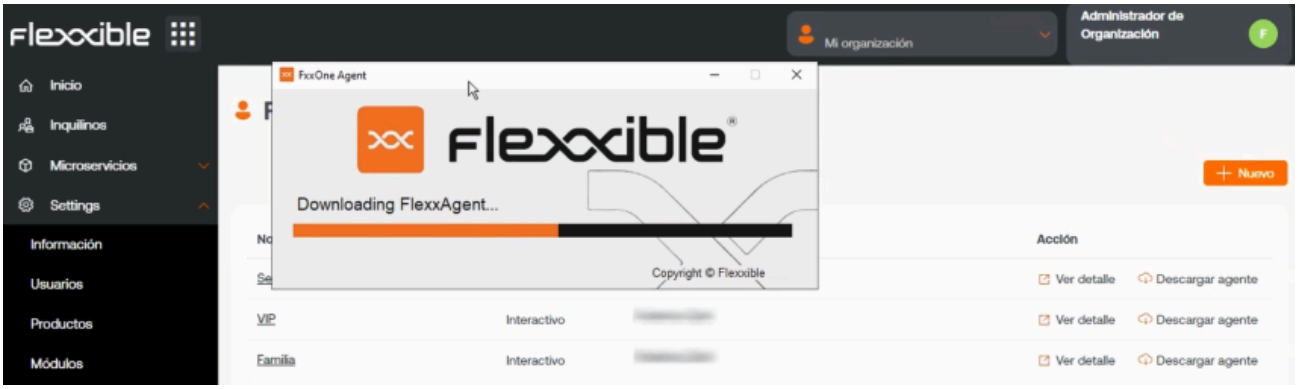
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Activar la opción `Wake on LAN (WoL)` en el formulario.
5. Hacer clic en `Guardar`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guías de FlexxAgent



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de FlexxAgent. Incluye instrucciones detalladas sobre su despliegue e instalación, así como sus opciones de configuración avanzada, que permitirán adaptar FlexxAgent a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente del nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, se encontrarán procedimientos y soluciones a problemas comunes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

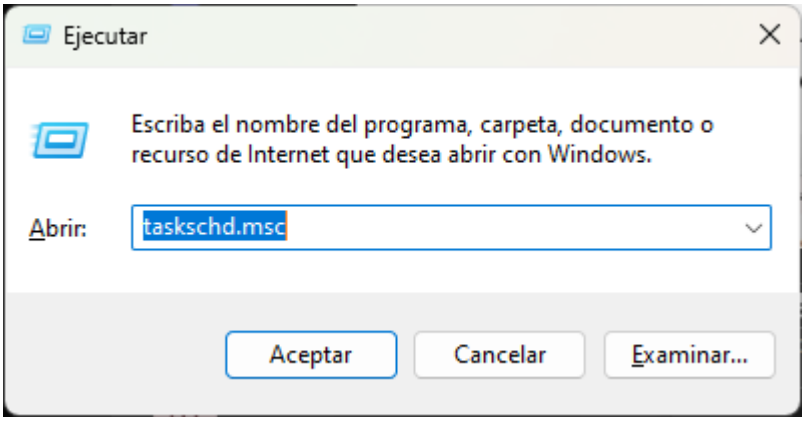
FlexxAgent / Guías / Validar la conectividad de FlexxAgent

Para validar la conectividad de FlexxAgent con las instancias SaaS del servicio y asegurar su correcta ejecución, se debe realizar el procedimiento aquí definido en un dispositivo de prueba. Este debe formar parte de la misma red corporativa en la que se hospedan los dispositivos que recibirán el futuro despliegue de FlexxAgent.

> Nota: Este procedimiento solo aplica a sistemas **Windows**.

Creación de tarea programada

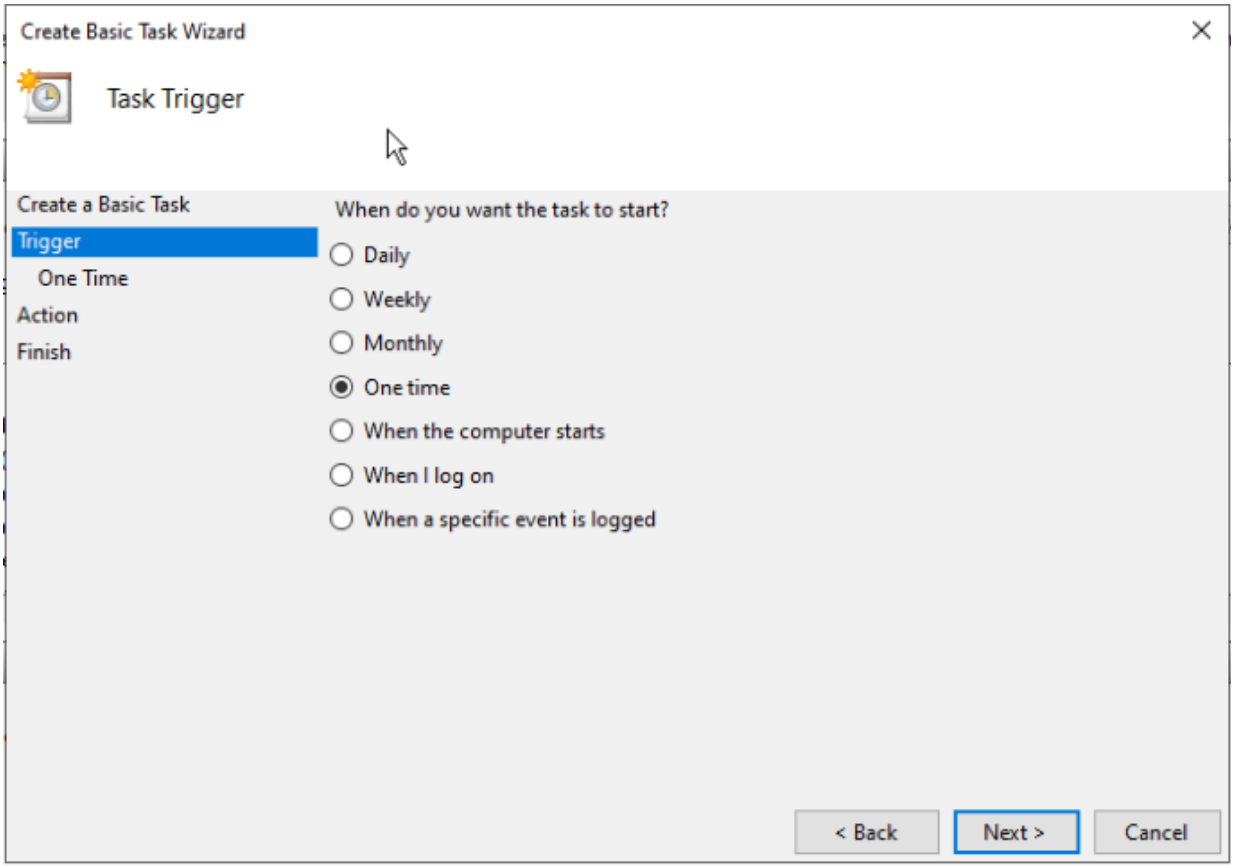
1. Acceder al menú `Ejecutar` (`Windows + R`) y escribir el comando `taskschd.msc`. Este abre la consola de gestión del programador de tareas de Windows.



2. En el panel de `Acciones`, seleccionar la opción `Crear tarea básica` y nombrar la tarea (puede ser `FlexxAgent check connectivity`). Escribir una descripción, si se desea, y hacer clic en `Siguiente`.

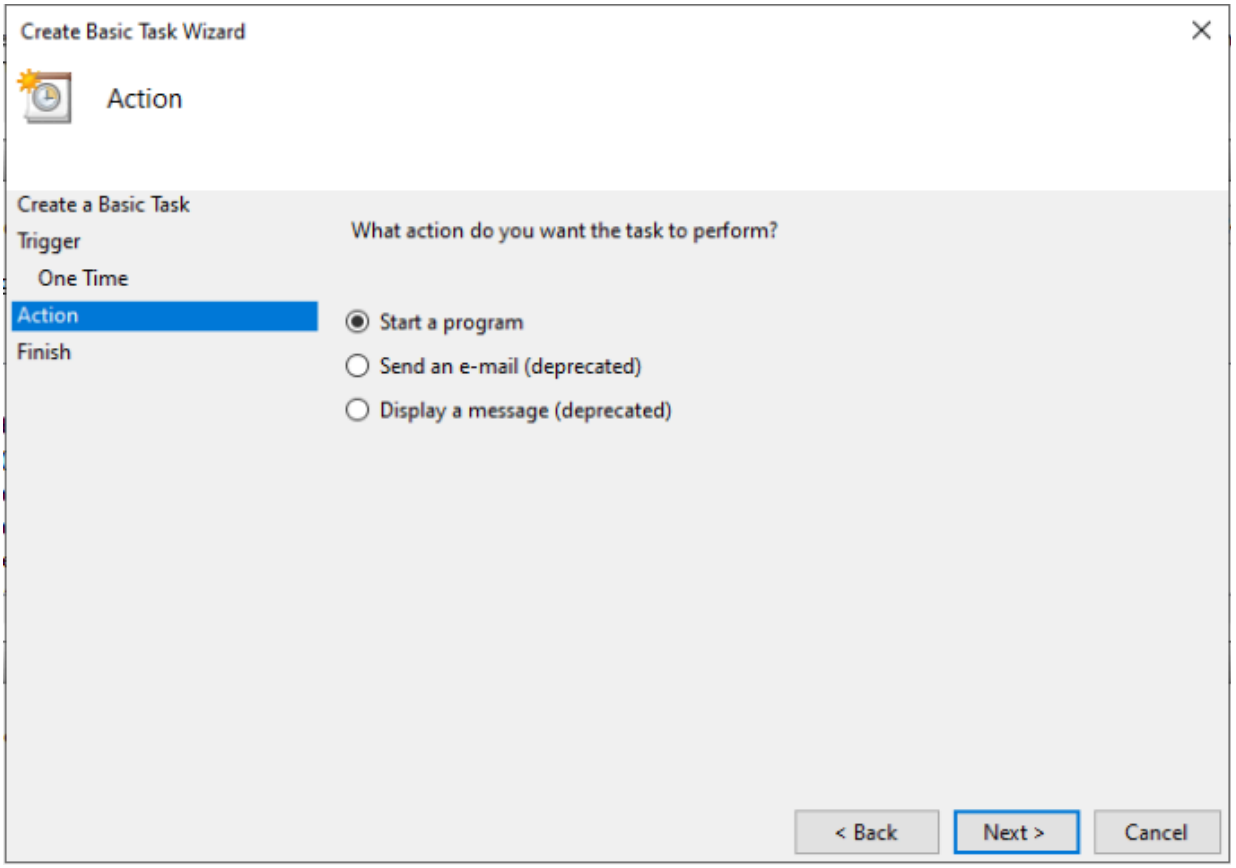
3. A continuación, seleccionar `Una vez` y hacer clic en `Siguiente`. Aparecerá un selector de fecha, pero no es relevante porque la tarea se ejecutará de forma manual. Hacer clic en `Siguiente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



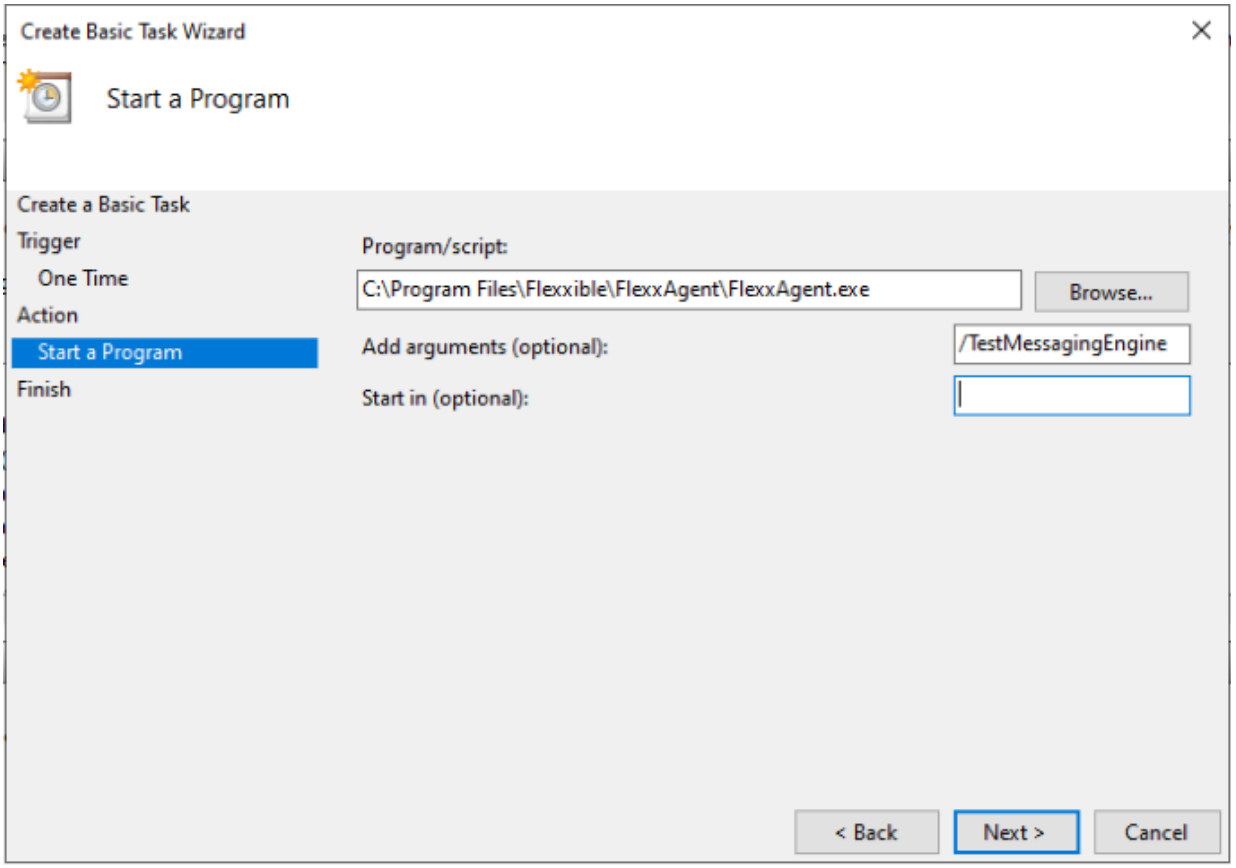
4. Seleccionar la acción `Iniciar un programa` y pulsar `Siguiente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



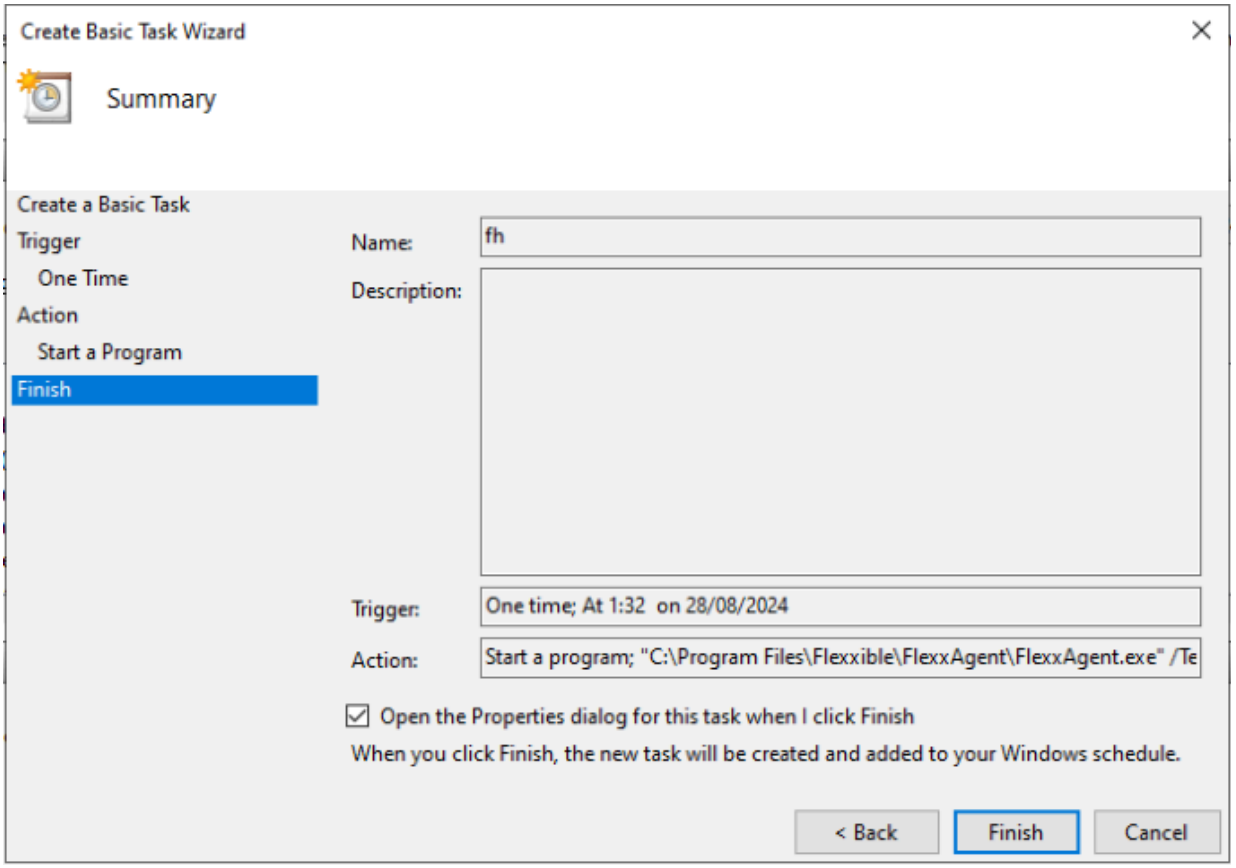
5. En el campo `Programa/script`, escribir o navegar hasta la ruta `C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. En `Argumentos adicionales`, escribir `/TestMessagingEngine`. Hacer clic en `Siguiente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



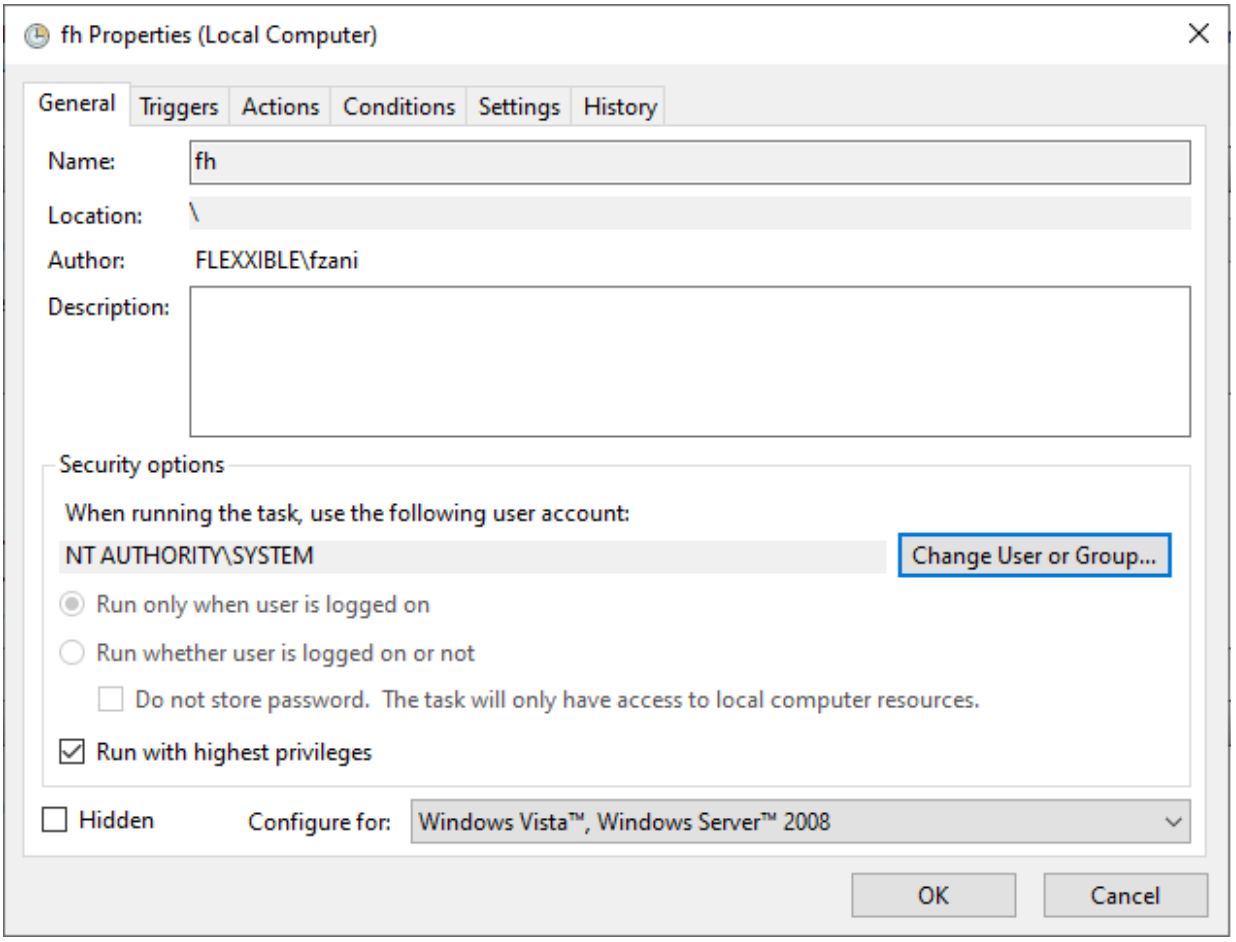
6. Seleccionar `Abrir el cuadro de diálogo de propiedades de esta tarea cuando haga clic en Finalizar` y pulsar `Finalizar`. Se abrirá el cuadro de propiedades de la tarea.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



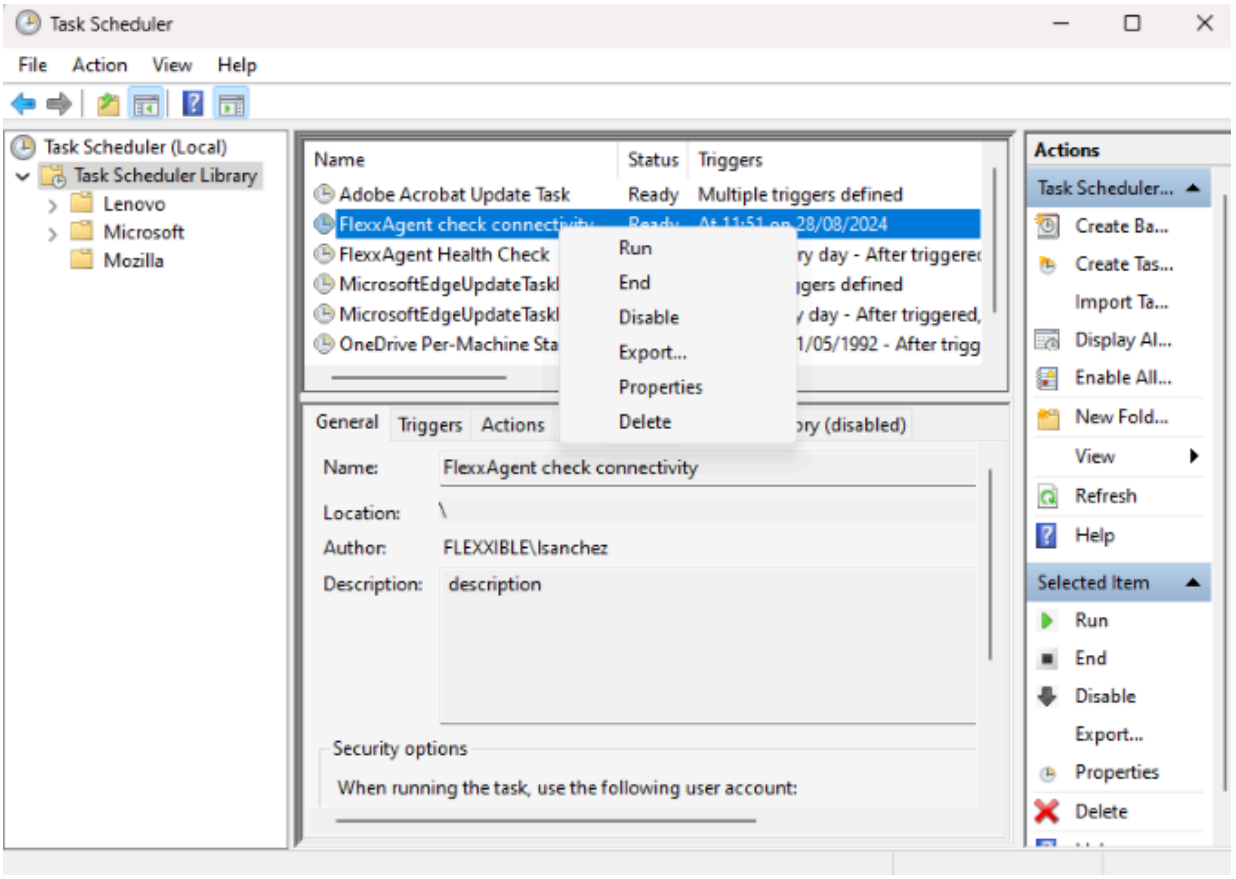
7. Hacer clic en `Cambiar usuario o grupo`. En el cuadro de texto de la ventana emergente, se debe escribir `SYSTEM` y, a continuación, pulsar `Comprobar nombres`. Esta acción comprobará que existe el grupo `SYSTEM` para ejecutar la tarea bajo su identidad. Hacer clic en `Aceptar` (OK) para cerrar la ventana emergente. En la ventana de propiedades, se debe seleccionar `Ejecutar con los privilegios más altos` en el checkbox y pulsar `Aceptar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



8. En la consola de gestión de las tareas programadas de Windows, se debe buscar la tarea recién creada `FlexxAgent check connectivity`. Hay que seleccionarla con el botón derecho del ratón y pulsar `Ejecutar`. En la lista de tareas, aparecerá como `En ejecución`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



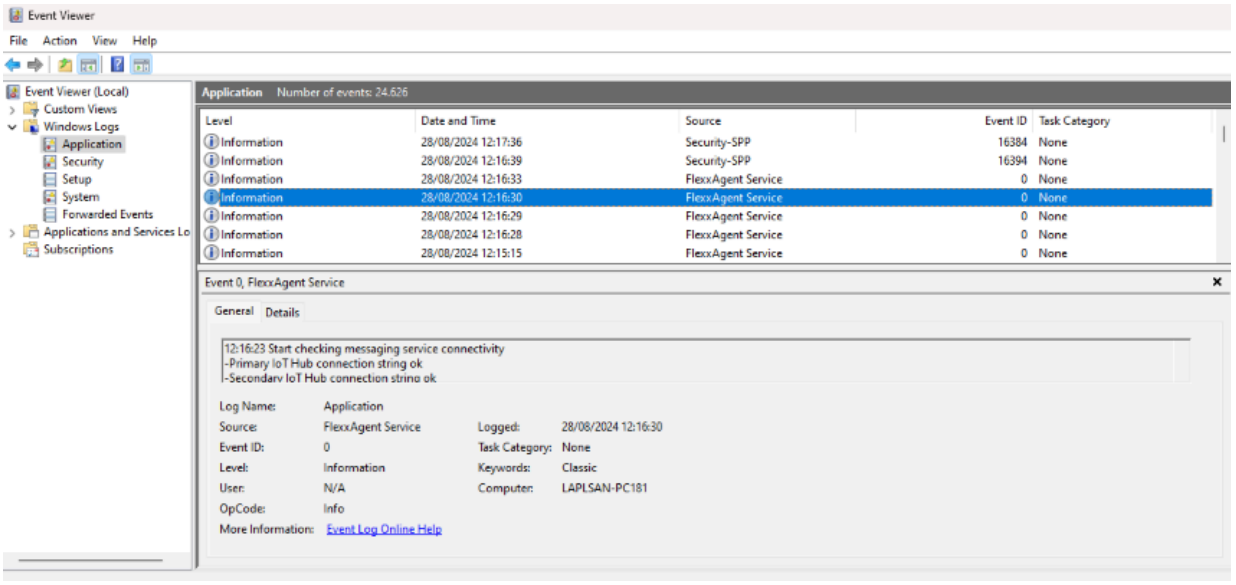
9. Seleccionar la pestaña `Historial` para ver el progreso de la tarea hasta que se vea el evento `Tarea completada`. En el caso de que el historial esté deshabilitado, se puede habilitar con la opción `Habilitar histórico para todas las tareas` en el panel derecho de la consola.

Validación de resultados

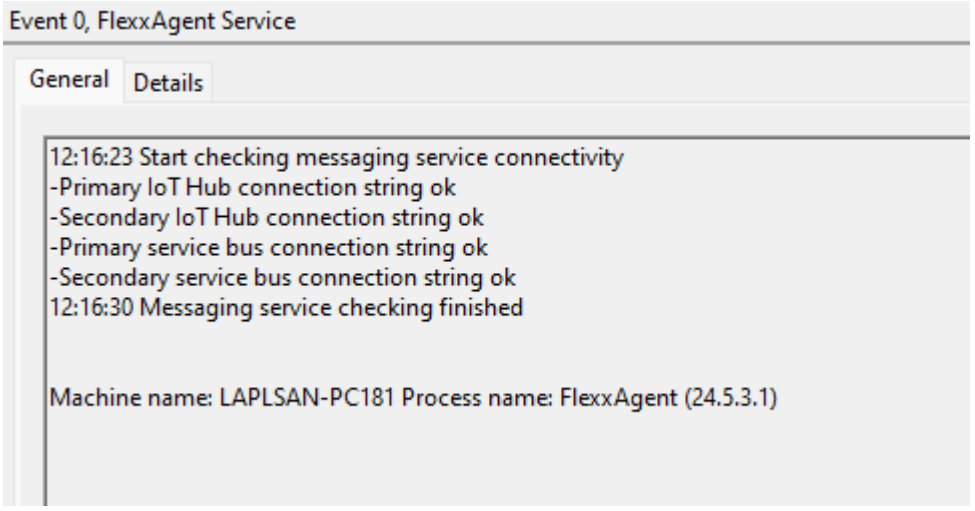
Para revisar la información del motor de mensajería de FlexxAgent, se debe acceder al `Visor de eventos` y comprobar los mensajes de información con el servicio de origen de `FlexxAgent Service`:

1. Acceder al menú `Ejecutar` (`Windows + R`) y escribir `eventvwr.msc`. Este comando abrirá el visor de eventos de Windows. En la parte izquierda, seleccionar `Registros de Windows` -> `Aplicación`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. En la lista, se debe buscar el evento de `FlexxAgent Service`. En el caso de que haya varios, se seleccionará aquel que esté informando de la conectividad. Este evento informa del estado de todas las conexiones:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

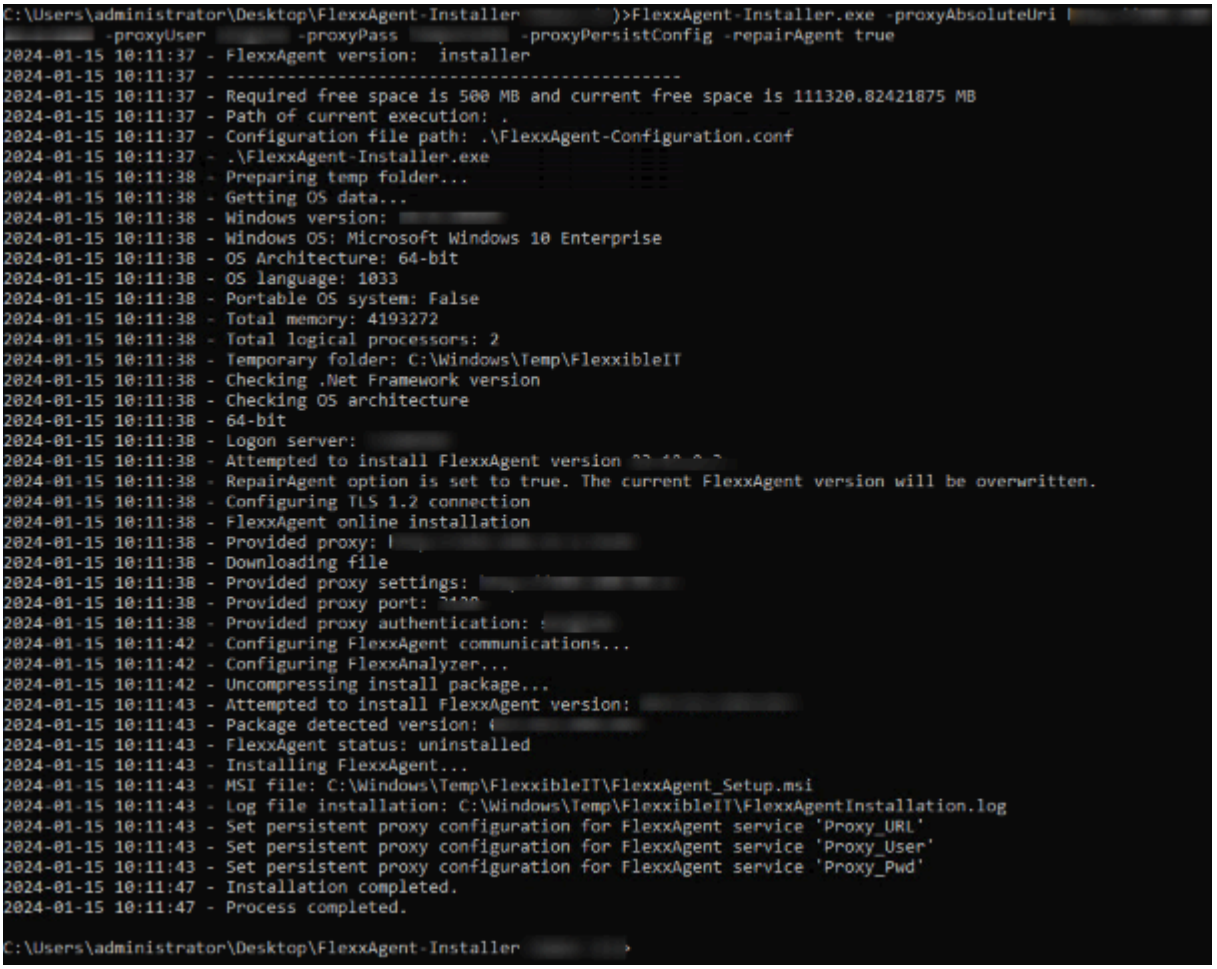
FlexxAgent / Guías / Instalar FlexxAgent configurando un servidor proxy

En muchas organizaciones, los usuarios se conectan a internet utilizando un servidor proxy. En esta guía se explica cómo configurarlo para instalar FlexxAgent.

Ejemplo

En la instalación de FlexxAgent se puede incluir la configuración del servidor proxy utilizando las siguientes opciones de línea de comando:

`FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Explicación de las opciones

- **proxyAboluteUri.** La dirección del servidor proxy, expresada como "URL" completa; por ejemplo `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser.** El identificador de usuario para la autenticación en el servidor proxy; por ejemplo `Administrator`. Este parámetro es opcional si el servidor proxy no requiere autenticación.
- **proxyPass** La contraseña para el identificador anterior. Este parámetro es opcional cuando el proxy no requiere autenticación.

El valor puede ser texto plano (no recomendado) o bien codificado en base64 precedido y seguido de la cadena "&&&"; por ejemplo `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, en cualquier caso, FlexxAgent encripta este valor en el momento del arranque.

> Para la codificación en base64 se puede usar cualquier generador, como https://www.base64encode.org/.

proxyPersistConfig

Este parámetro debe ser especificado para mantener persistente la configuración de proxy introducida en los otros parámetros. Si no se especifica, la configuración del proxy únicamente se usará en el proceso de instalación y no afectará a las posteriores ejecuciones de FlexxAgent.

Para el caso de sistemas operativos Windows, los datos de configuración del proxy persistirán en el registro, dentro de las siguientes claves:

Clave Proxy_URL

- Ruta de la clave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_URL
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: la URL y el puerto; por ejemplo `http://192.168.1.1:3128` o `https://192.168.1.1:3128`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Clave Proxy_User

- Ruta de la clave:HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_User
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: el nombre de usuario para autenticarse en el proxy; por ejemplo `Administrador`. Puede omitirse para proxies no autenticados.

Clave Proxy_Pwd

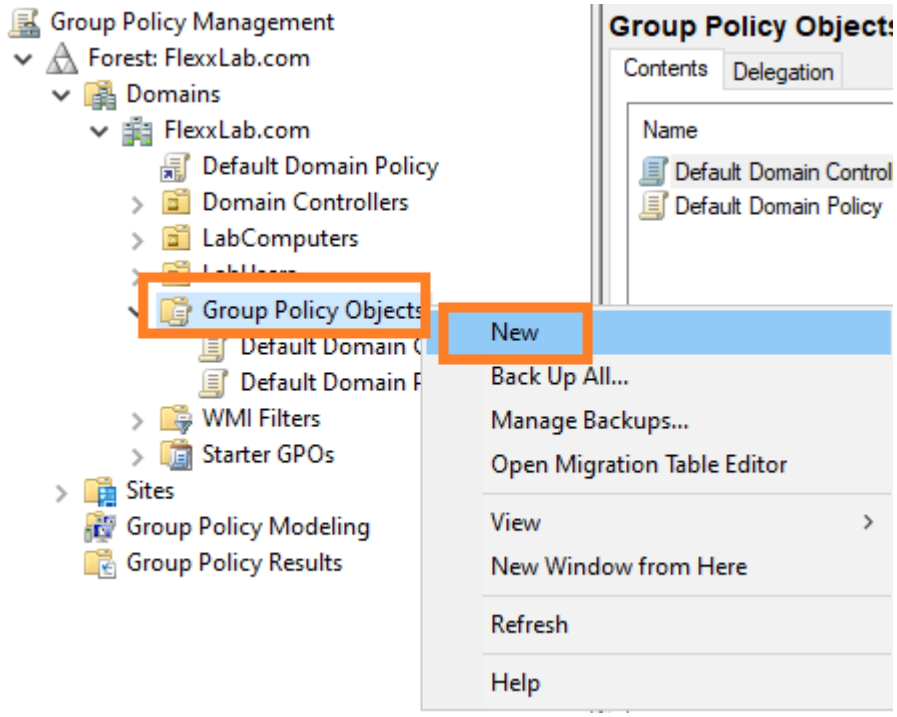
- Ruta de la clave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_Pwd
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: La contraseña para autenticarse en el proxy. Puede omitirse para proxies no autenticados. El valor de la clave Proxy_Pwd puede establecerse en texto sin formato (no recomendado) o codificado en base64 y encerrado por «&&&»; por ejemplo `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para el valor “Proxy_Pwd”.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guías / Configurar un servidor proxy a través de políticas de grupo (GPO)

En muchas ocasiones, la conectividad de la organización pasa por un proxy; puede ser por seguridad, por rendimiento u otras razones. La configuración de este proxy en FlexxAgent se puede hacer de dos maneras: usando una directiva de grupo (GPO) o en la instalación del agente. Para configurar el proxy usando una directiva de grupo hay que realizar el siguiente procedimiento:

1. Acceder a la consola de gestión de políticas de grupo del controlador de dominio. Crear una nueva política usando la opción `New` del menú que aparece cuando se hace clic con el botón derecho del ratón sobre `Group Policy Objects`.

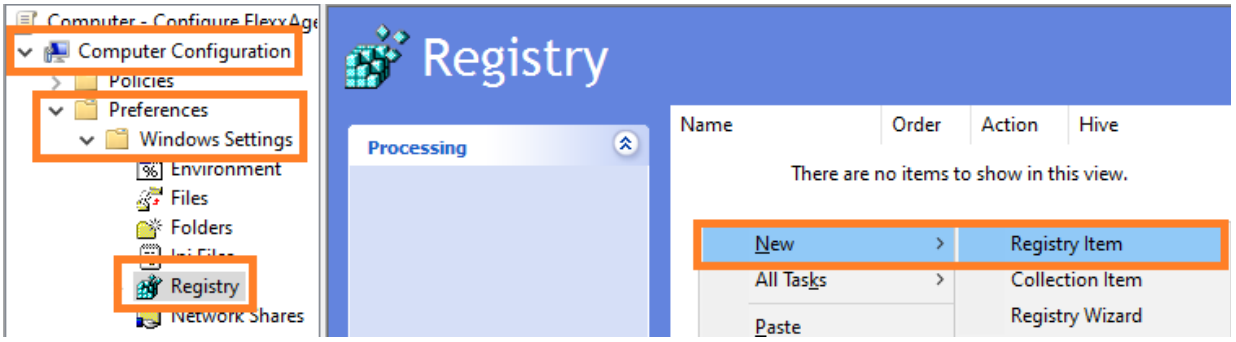


2. Darle a la nueva política un nombre adecuado y pulsar el botón `OK`.

3. Seleccionar la política con el botón derecho del ratón y editarla (opción `Edit…`)

4. En la ventana de edición, expandir `Computer Configuration`, `Preferences` y `Windows Settings`. Seleccionar `Registry` y, a continuación, `New` -> `Registry Item`.

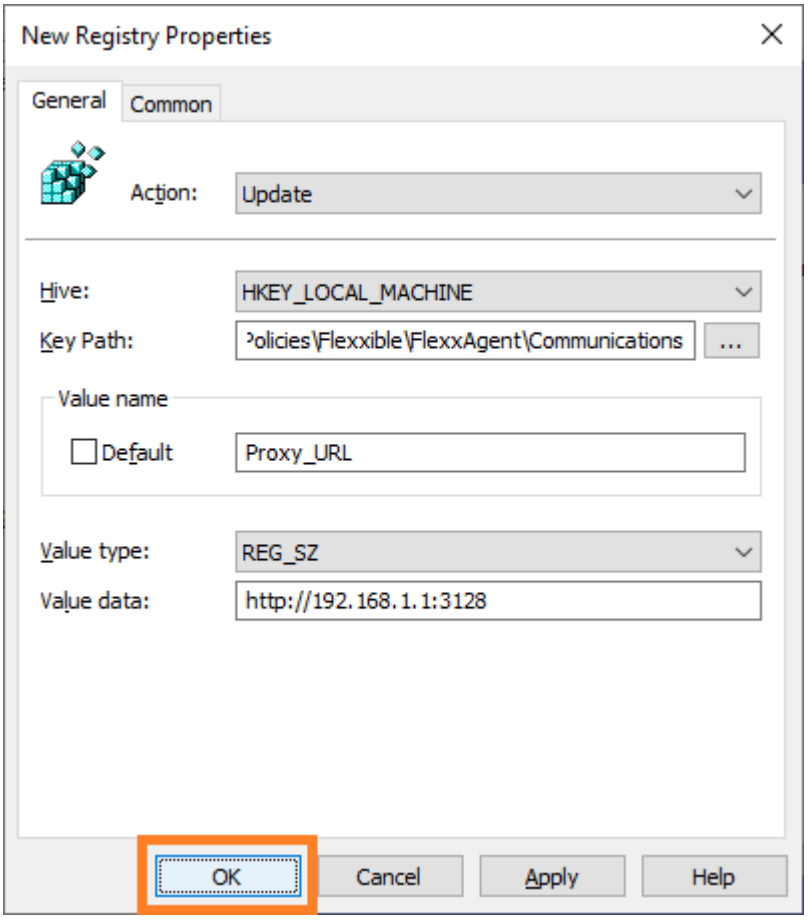
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



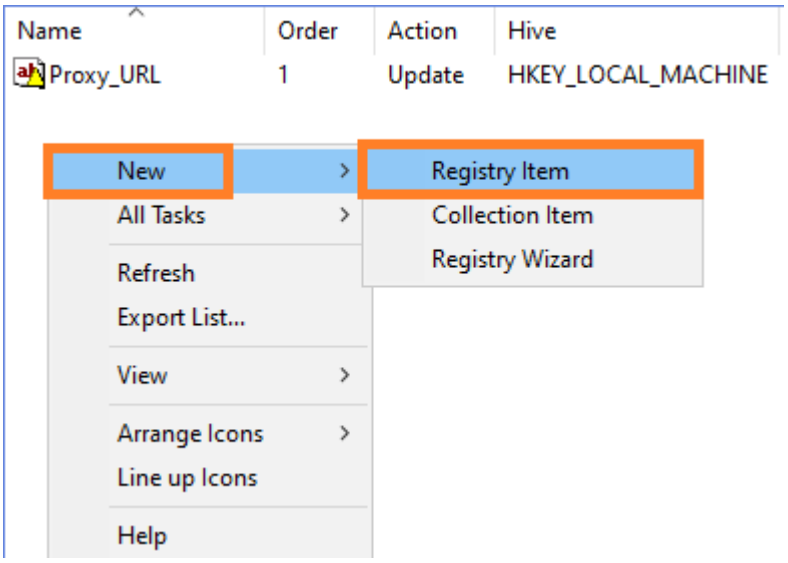
5. Añadir la siguiente información y hacer clic en `OK`.

   - Action: Update
   - Ruta de la clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
   - Value Name: Proxy_URL
   - Value type: REG_SZ
   - Value data: La dirección (URL) y el puerto del proxy. Por ejemplo `https://192.168.1.1:3128`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. En el panel derecho, volver a añadir una entrada de registro con el botón derecho del ratón, seleccionando `New` -> `Registry Item`.



7. Añadir la siguiente información y hacer clic en `OK`.

    - Action: Update

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

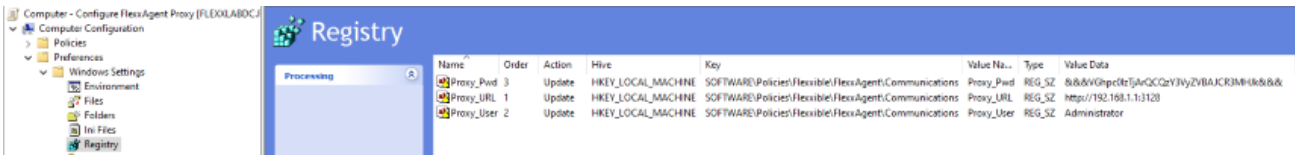
- Ruta de la clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Value Name: Proxy_User
- Value type: REG_SZ
- Value data: El nombre de usuario para autenticarse en el servidor proxy. Por ejemplo *Admin*.

8. En el panel derecho, volver a añadir una entrada de registro con el botón derecho del ratón, seleccionando `New` -> `Registry Item`.

9. Añadir la siguiente información y hacer clic en `OK`.

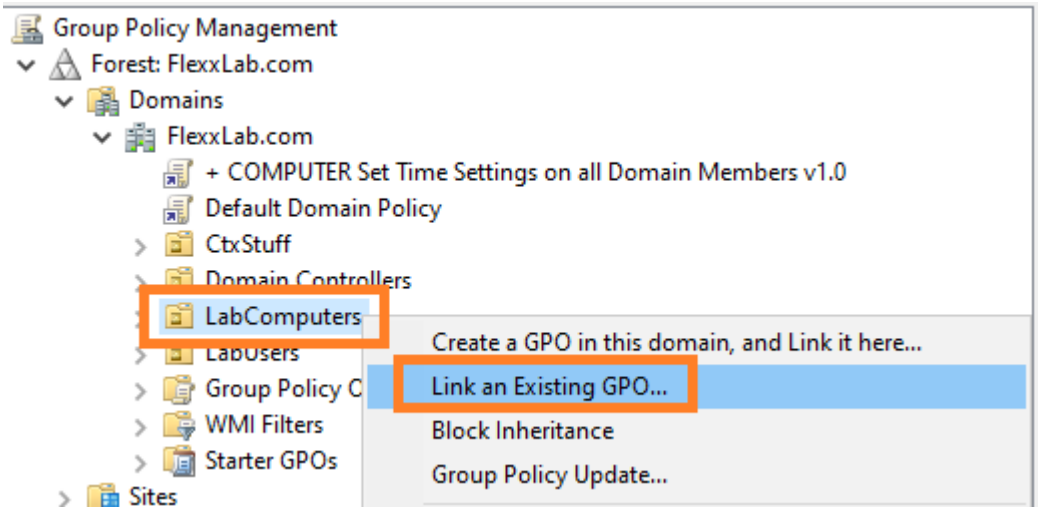
   - Action: Update
   - Ruta de la clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
   - Value Name: Proxy_Pwd
   - Value type: REG_SZ
   - Value data: La contraseña para autenticarse en el servidor proxy, correspondiente al usuario configurado en el paso anterior.
     - El valor de la clave 'Proxy_Pwd' puede rellenarse en texto claro (no se recomienda) o codificada en base64 poniendo la cadena "&&&" por delante y por detrás. Ejemplo: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`.
     - En cualquiera de los casos, FlexxAgent encripta el valor de este campo en el momento del arranque.
     - Para codificar la contraseña en base64 se puede usar algún servicio web, como https://www.base64encode.org/.

10. Se habrán creado tres entradas de registro en la política de grupo.

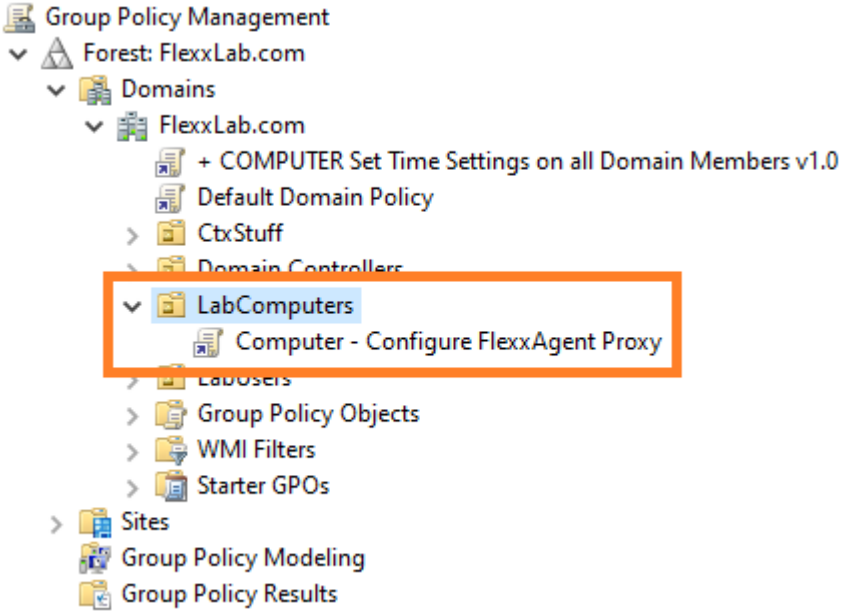


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Cerrar el editor.
12. Con el botón derecho del ratón, seleccionar la lista de dispositivos que van a recibir esta configuración dentro del controlador de domino (bajo el dominio o unidad organizacional) y seleccionar `Link an Existing GPO`.

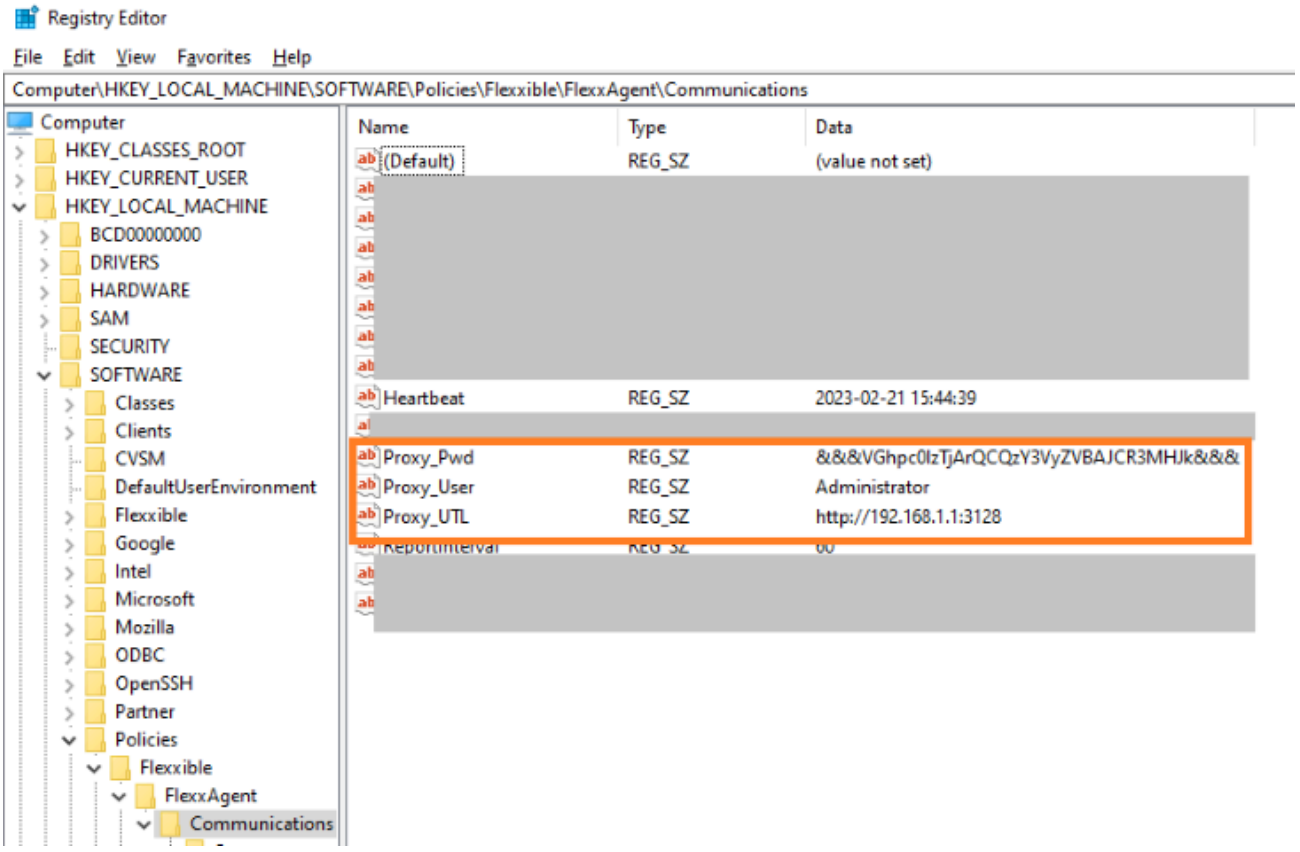


13. Seleccionar la política de grupo creada anteriormente.
14. La política queda enlazada con los dispositivos seleccionados en el controlador de dominio.



15. **Paso opcional.** Si se desea comprobar en algún equipo que la política de grupo se ha aplicado correctamente hay que reiniciar el equipo. Una vez que se inicie, se puede ir al editor del registro y comprobar que las entradas se han creado de forma correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent a través de políticas de grupo (GPO)

FlexxAgent puede desplegarse en Windows utilizando directivas de grupo (GPO). Para ello se necesita tener acceso al paquete de instalación del agente, que se puede descargar desde el portal de Flexxible.

Despliegue

1. Crear un script de Powershell llamado `Install.ps1` con el siguiente contenido:

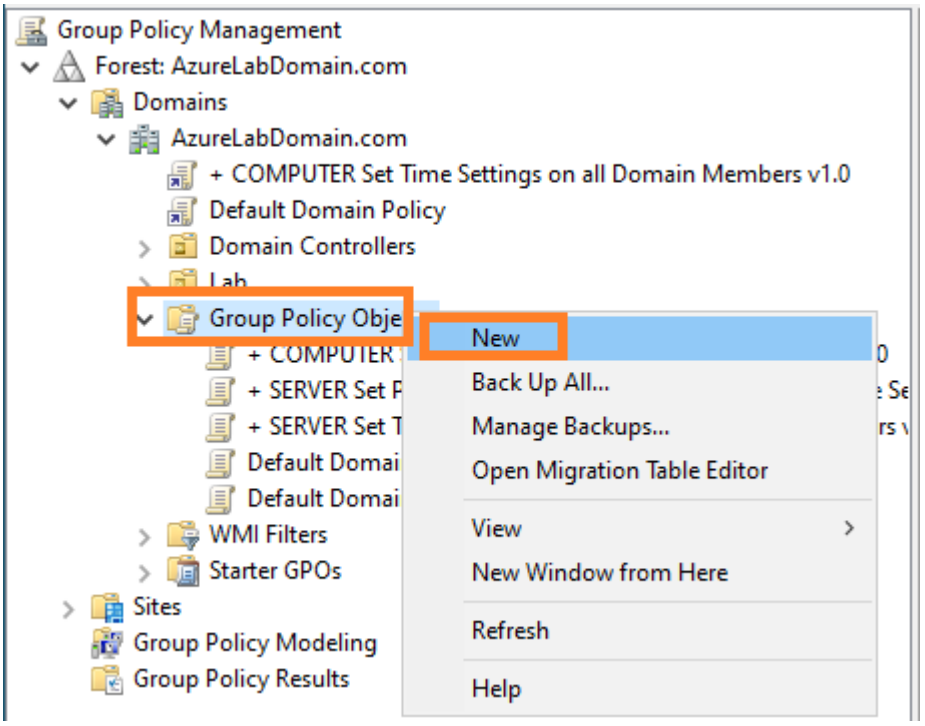
   Start-Process `Ruta al fichero\FlexxAgent-Installer.exe`

   Ejemplo: Start-Process `C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe`

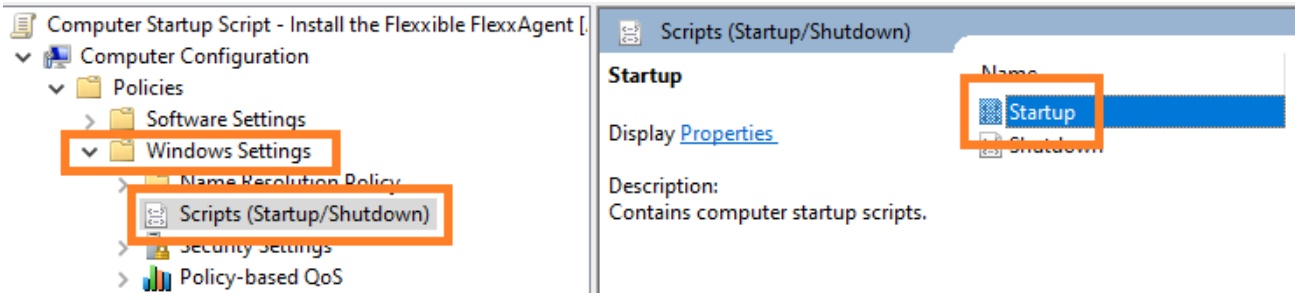
> Nota: Asegurarse de que, aparte del ejecutable, la línea incluye los parámetros necesarios para la instalación, como por ejemplo el proxy, en caso de ser necesario.

2. Guardar el fichero para su uso posterior.
3. Ejecutar la consola de gestión de políticas de grupo de Windows en un controlador de dominio que tenga instaladas las herramientas de gestión remota de equipos.
4. Crear una nueva política de grupo dentro del contenedor de políticas de grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

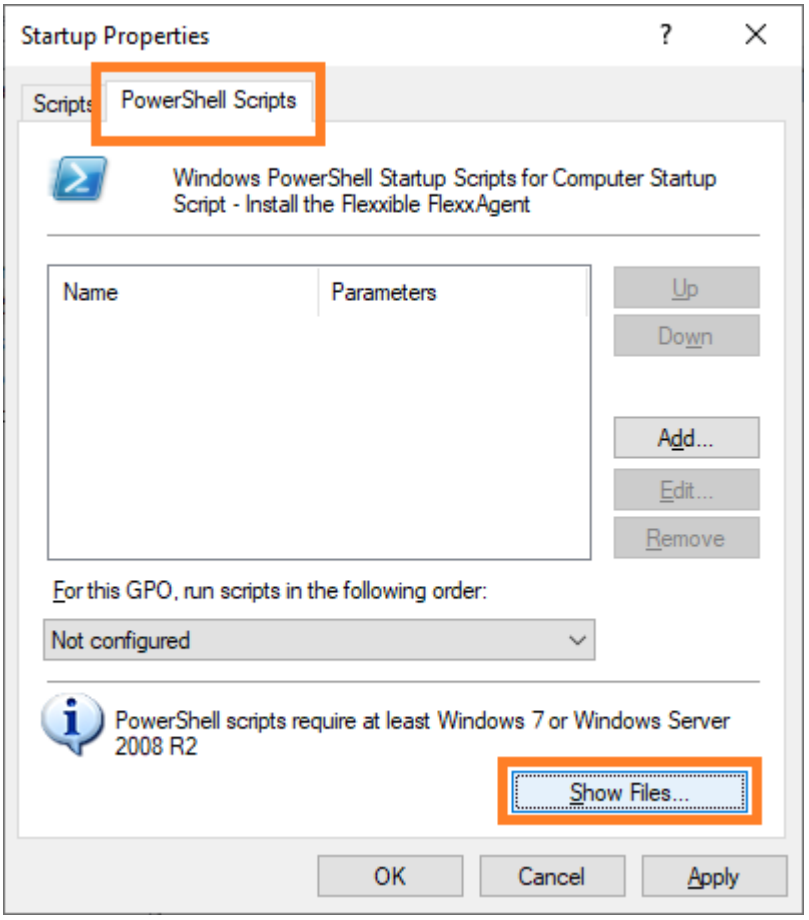


5. Darle un nombre a la nueva directiva. Elegir uno que sea significativo.
6. Pulsar con el botón derecho del ratón sobre la directiva de grupo y seleccionar `Editar`.
7. Expandir el árbol `Computer Configuration` -> `Windows Settings` y seleccionar `Scripts (Startup/Shutdown)`

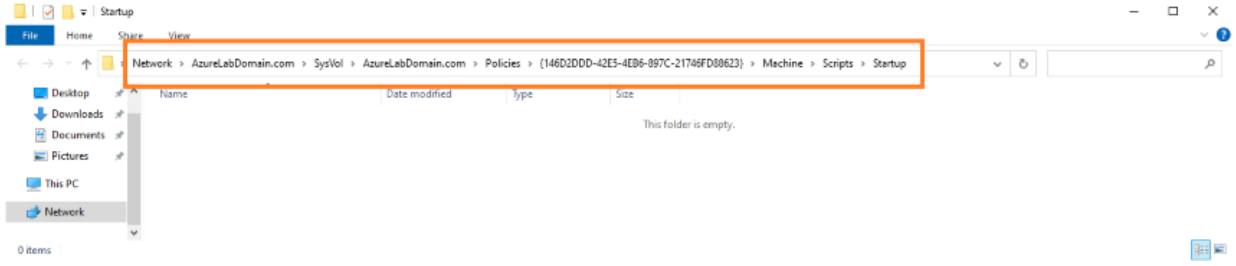


8. Aparecerá un diálogo en una ventana nueva. En ella seleccionar `PowerShell Scripts`. A continuación, clicar en el botón `Show Files...`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

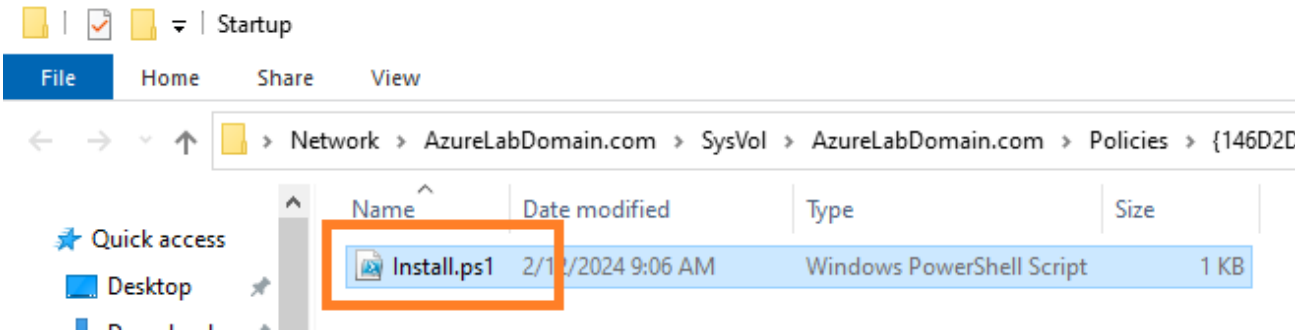


9. Se abrirá la carpeta de red en la que se almacenan los scripts para la política de grupo.

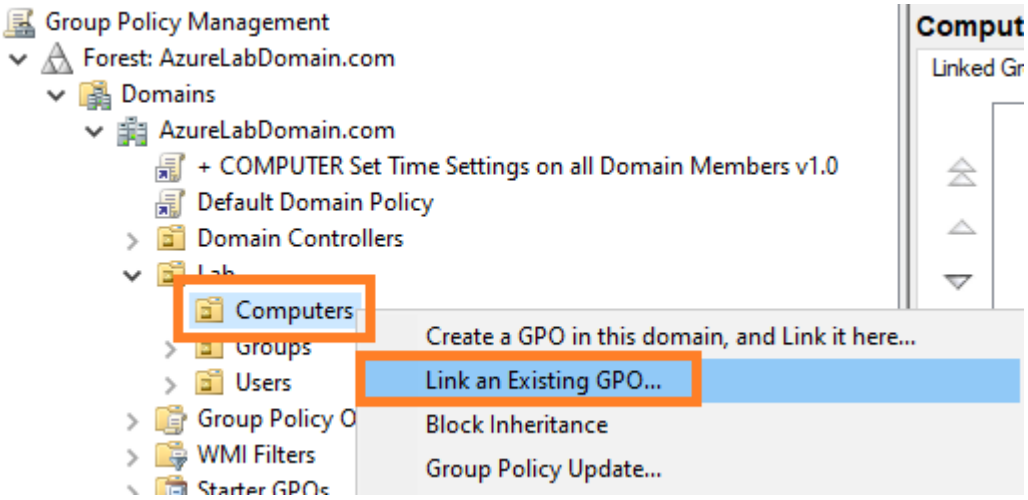


10. Copiar el fichero `Install.ps1` que se creó al principio y pegarlo dentro de la carpeta de red de almacenamiento de los scripts de la política de grupos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. Cerrar el explorador de Windows que daba acceso a la carpeta con los scripts de la directiva de grupo.
12. Se volverá a ver la ventana modal de las propiedades del script de arranque. Clicar en el botón `Add...`.
13. Aparecerá un diálogo para seleccionar ficheros. Buscar el script a utilizar usando el botón `Browse...`.
14. Se abrirá la ruta anterior, en la que estará el fichero creado al principio del procedimiento. Hacer doble clic sobre él o seleccionarlo y clicar en el botón `Open`.
15. Una vez seleccionado el fichero, seleccionar `Ok` para cerrar el diálogo. El fichero aparecerá en la ventana modal de configuración.
16. Seleccionar `OK` para cerrar esta ventana. Se volverá al editor de políticas de grupo. Esta ventana se puede cerrar.
17. Buscar la rama de la organización, dentro del controlador de dominio en la que se encuentren los dispositivos en los que se quiere instalar FlexxAgent. Seleccionar la rama y pulsar en ella con el botón derecho del ratón. Seleccionar `Link an Existing GPO`.



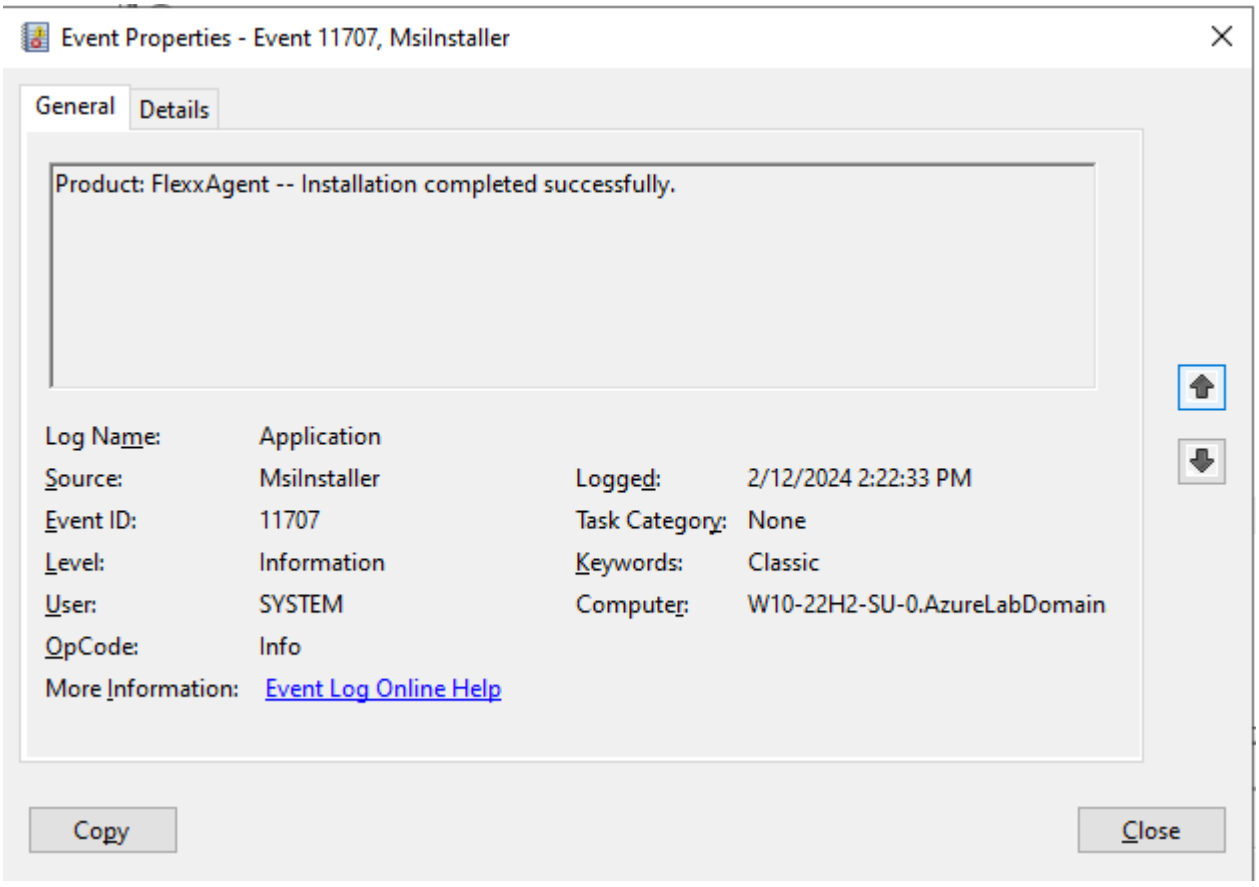
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

18. Aparecerá un diálogo de selección en el que se seleccionará la directiva creada anteriormente. Una vez seleccionada, clicar en `OK`.

Comprobación

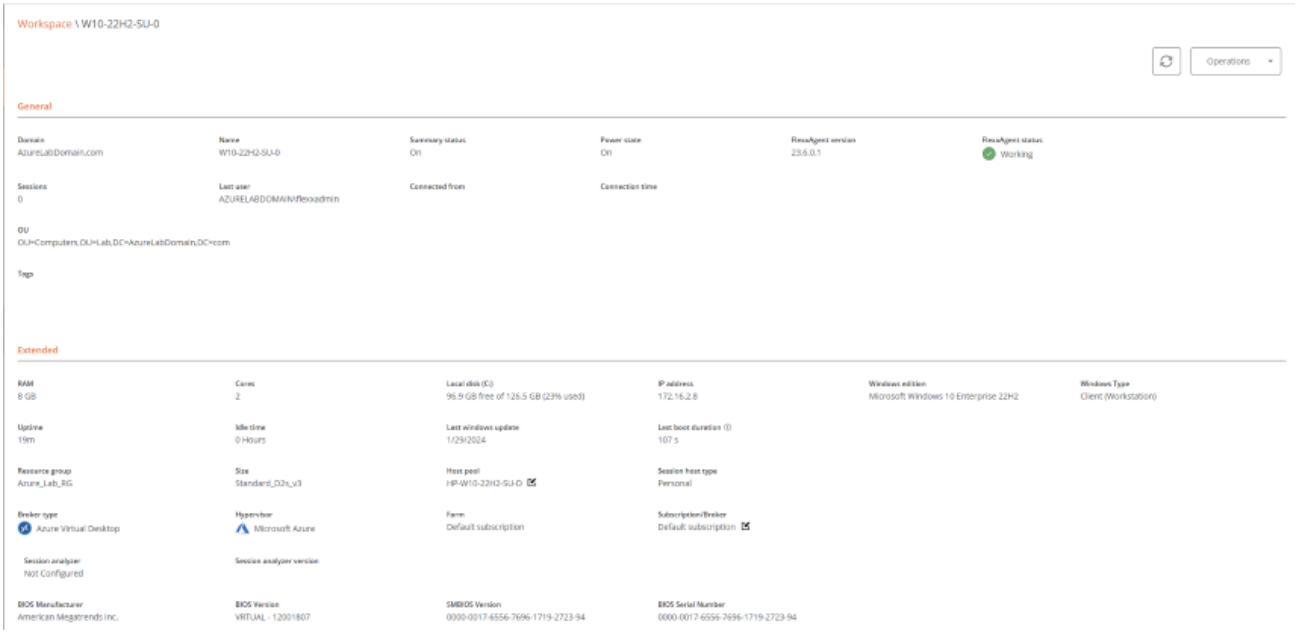
Para validar la instalación de FlexxAgent en un equipo del dominio, es necesario reiniciar al menos uno de los dispositivos dentro del mismo, con el fin de que la política de grupo tenga vigencia.

Después del reinicio, se debe acceder al Visor de eventos, en la sección Registro de aplicaciones, donde se podrán consultar los eventos generados durante la instalación y la primera ejecución de FlexxAgent.

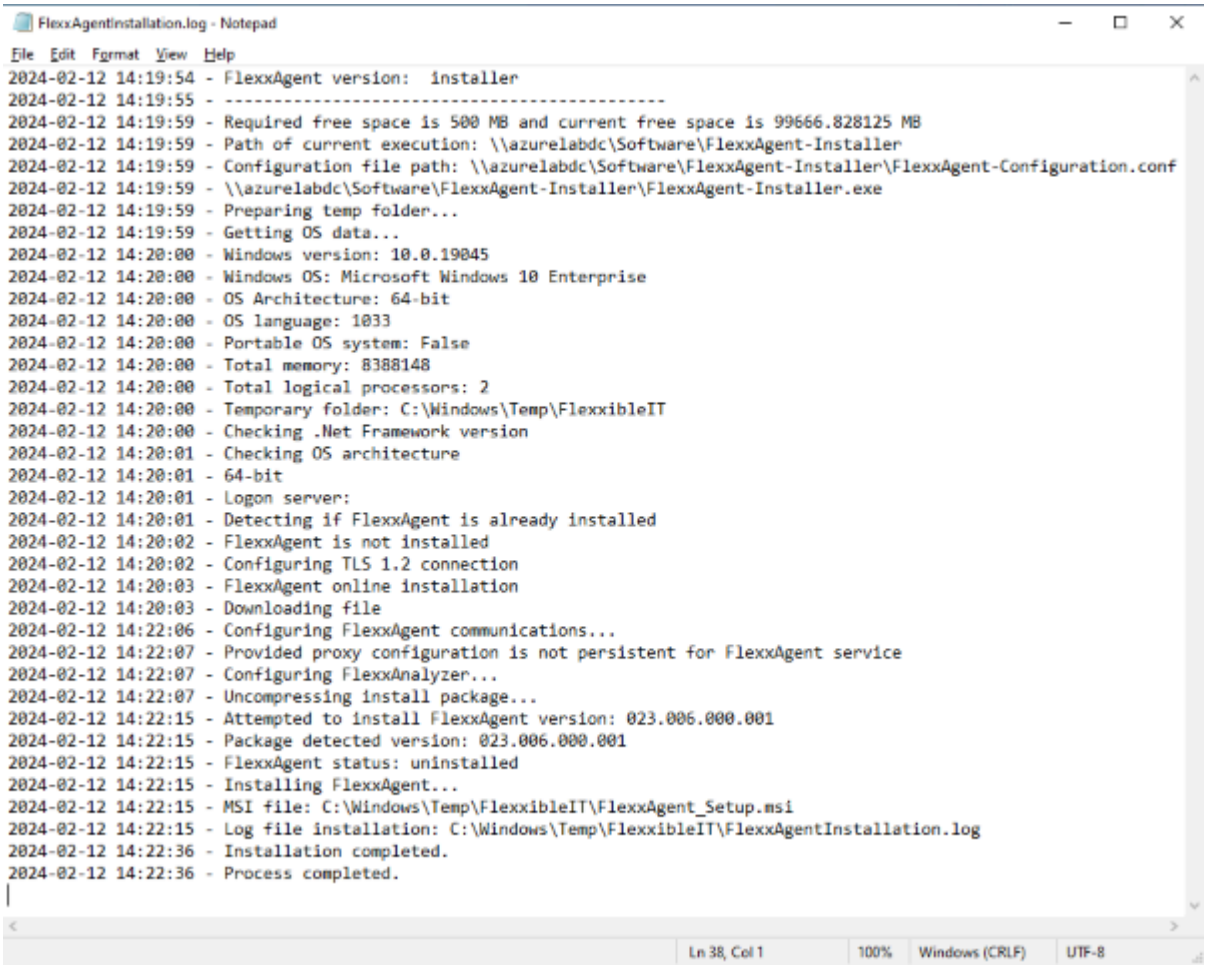


Tras unos minutos, se podrá ver el nuevo dispositivo registrado en el módulo Workspaces y en la vista de `Workspaces` de Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El registro de instalación puede verse de forma detallada en el fichero `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent con Microsoft Intune

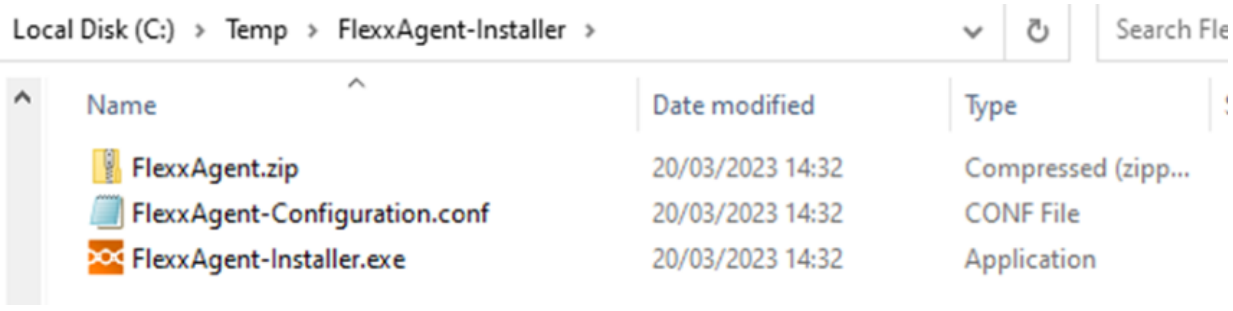
FlexxAgent se puede desplegar utilizando Microsoft Intune. Antes de hacerlo hay que comprobar que se tienen los siguientes requisitos:

- Microsoft Windows 10 versión 1607 o posterior
- Los equipos deben estar enrolados en Intune y añadidos al directorio activo en una de las siguientes configuraciones:
  - Registrado en Azure Entra ID (sobre todo en entornos `Bring your own device`)
  - Asociados a Azure Entra ID (también conocido como `Joined device`)
  - Asociados a un entorno híbrido (AD / Azure Entra ID)
- Se requiere la herramienta `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

> Se recomienda tener el paquete 'offline' de instalación de FlexxAgent; de esa manera, se tendrán todos los ficheros necesarios para la instalación desde el propio Intune.

Una vez se tenga el paquete de instalación y los requisitos anteriores, el procedimiento para instalar el agente usando Intune es el siguiente:

1. Descomprimir el paquete de instalación en alguna carpeta. Se verán los ficheros:

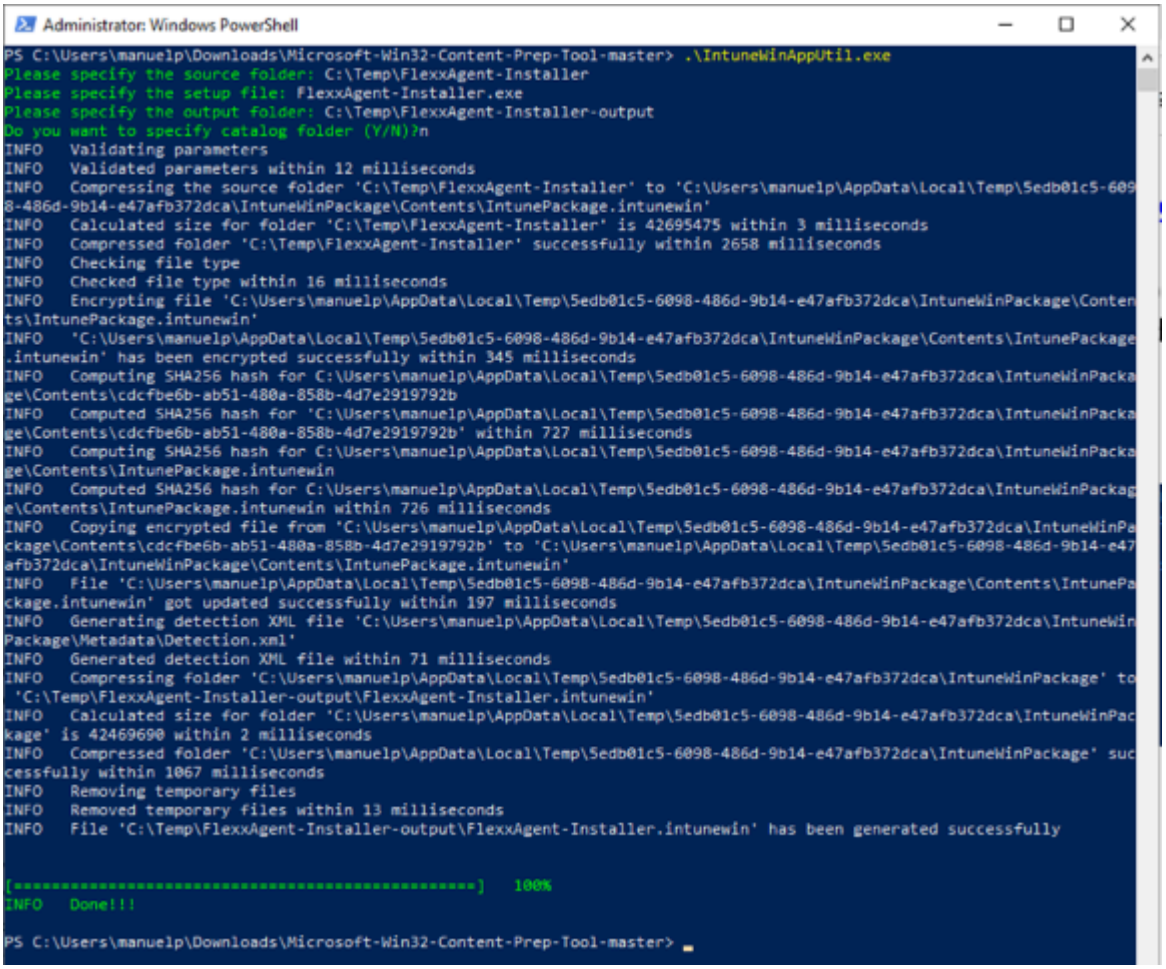


2. Descargar la herramienta `Microsoft Win32 Prep Tool`. Para más información, consultar Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune.

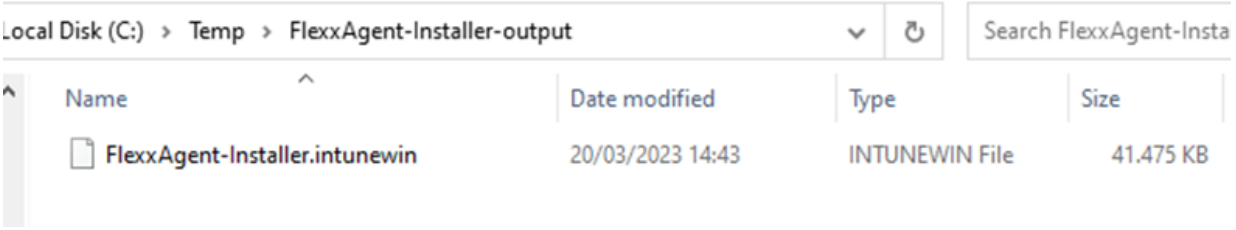
3. Crear una carpeta vacía; por ejemplo: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Crear el paquete de instalación de FlexxAgent (en este ejemplo, se descomprimió en `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). Y convertirlo en un paquete de Intune usando la herramienta IntuneWinAppUtil.exe (Microsoft Win32 Content Prep Tool).



5. Confirmar que el paquete se ha creado de forma correcta.



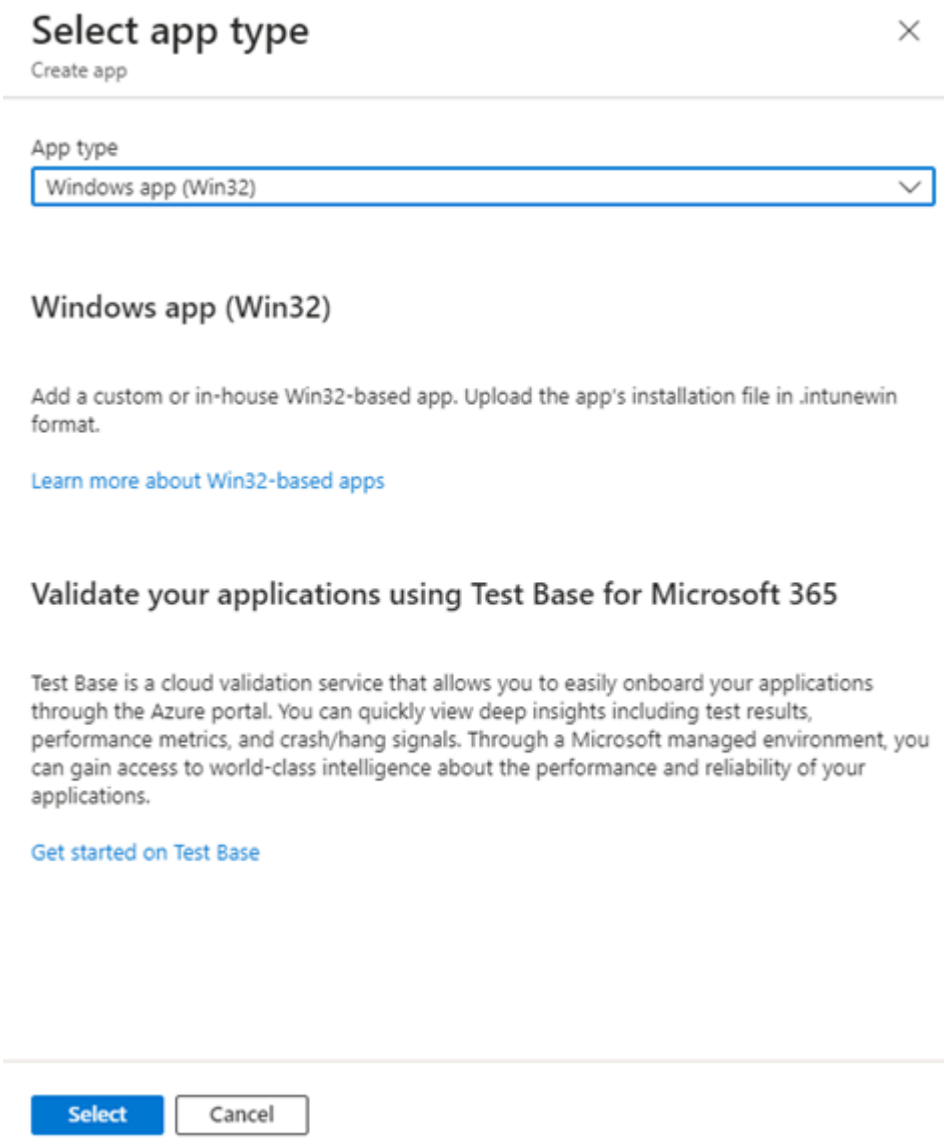
6. El paquete creado se usa para desplegar una aplicación dentro de Intune.

7. Entrar en el centro de administración de Intune.

8. Seleccionar `Apps` y después `All Apps`.

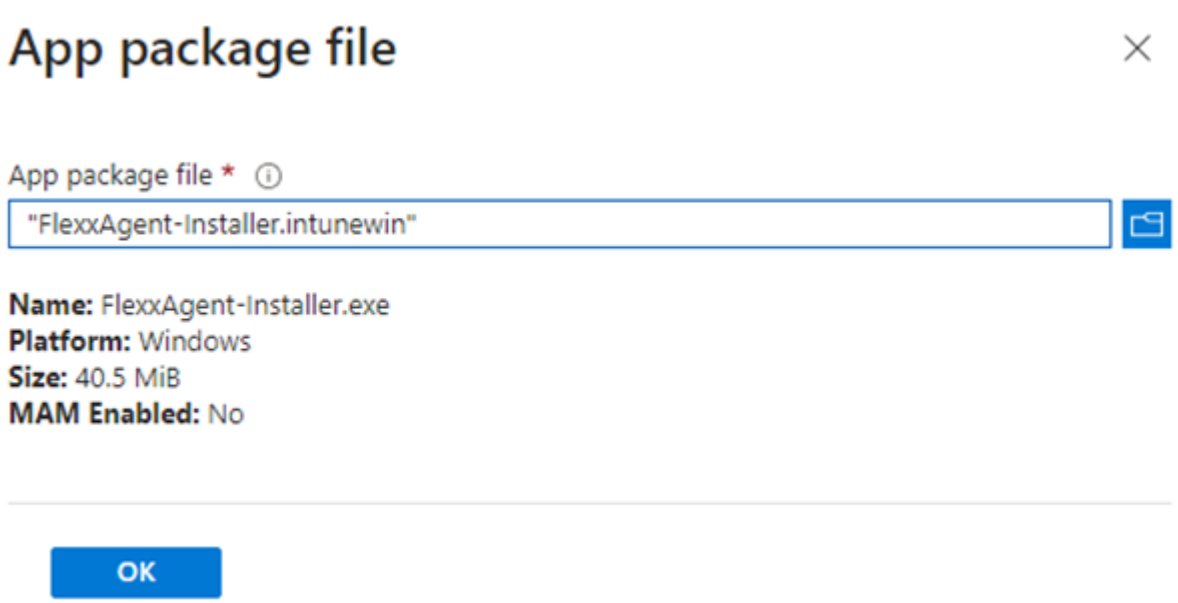
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

9. Seleccionar `+ Add` y elegir `Windows app (Win32)` para el tipo de aplicación.



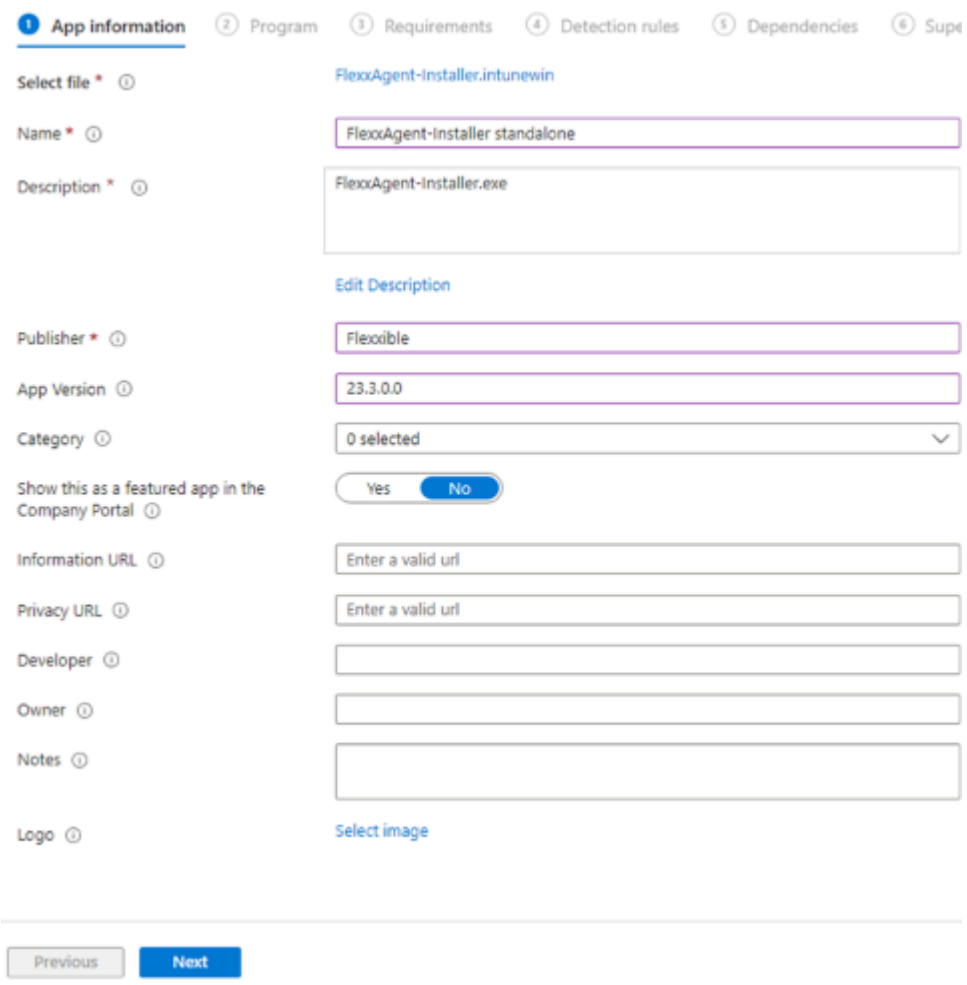
10. En la pestaña de información de la aplicación, se debe hacer clic en `Select app package file` y buscar el paquete creado anteriormente (en este ejemplo, está en la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. En la pestaña de información de la aplicación, se debe introducir la información de FlexxAgent.
    - Name: FlexxAgent-Installer standalone
    - Publisher: Flexxible
    - App version: Esta información se proporciona en las propiedades del archivo FlexxAgent-Installer.exe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



12. En la pestaña `Programa` hay que incluir información del comando de instalación, desinstalación, entre otros datos.

    - Install command: `FlexxAgent-Installer.exe`

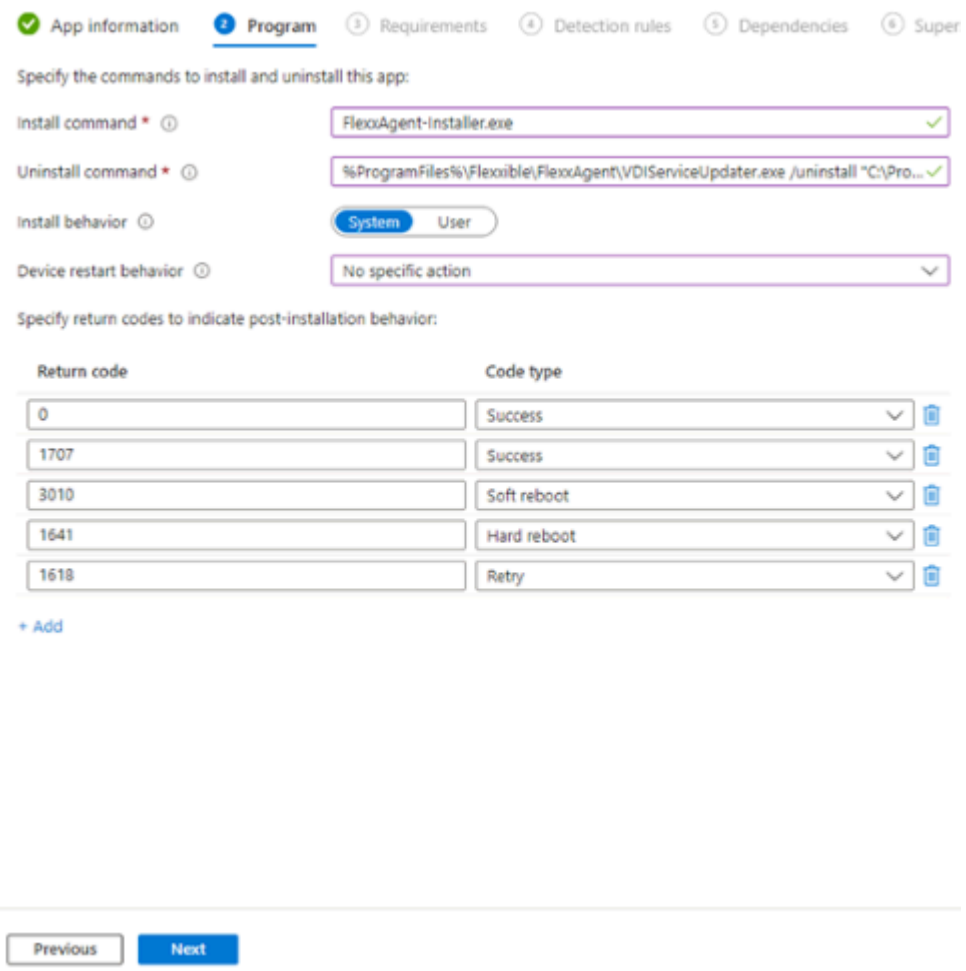
> Nota: En caso necesario, en este comando se podrían introducir valores de proxy.

    - Uninstall command:
      `%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet`

> Nota: Las comillas dobles son obligatorias.

    - Install behavior: System
    - Device restart behavior: No specific action

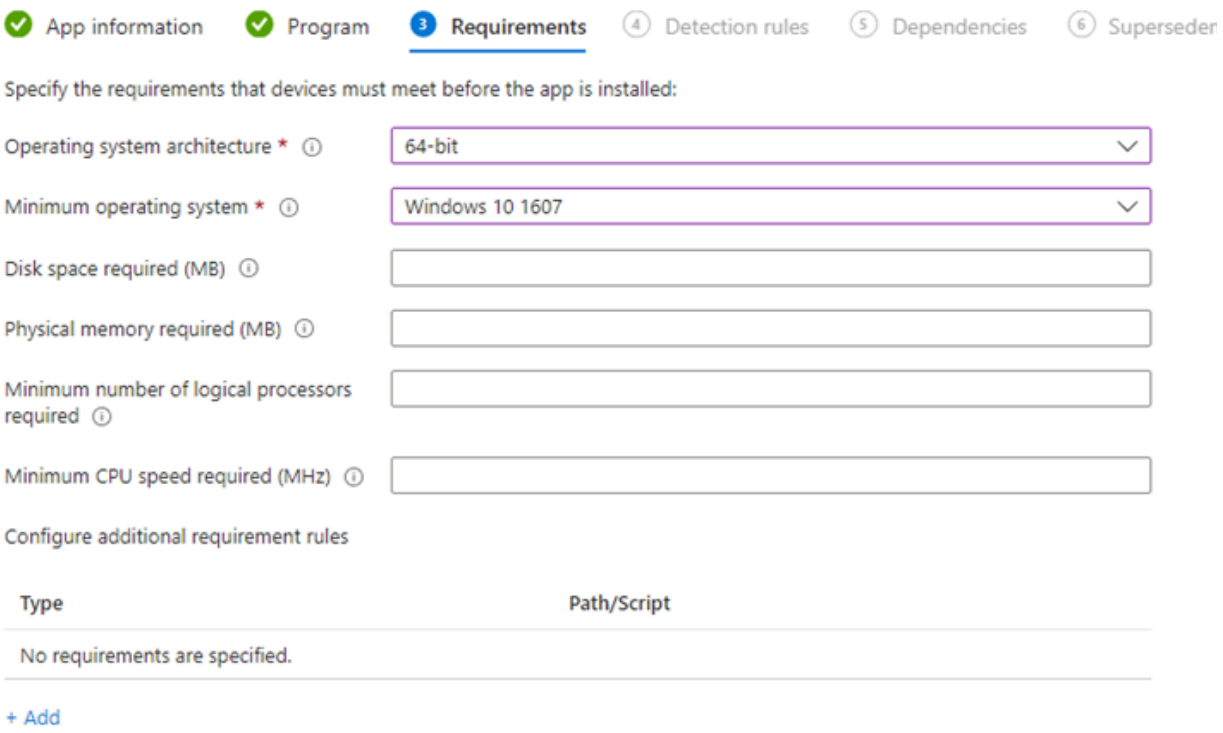
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



13. En la pestaña `Requirements` hay que incluir información acerca de la arquitectura del sistema operativo:

    - Operating system architecture: 64-bit
    - Minimum operating system: Seleccionar de acuerdo con la versión usada en la instalación actual (parque de dispositivos). Por ejemplo, la mínima: `Windows 10 1607`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

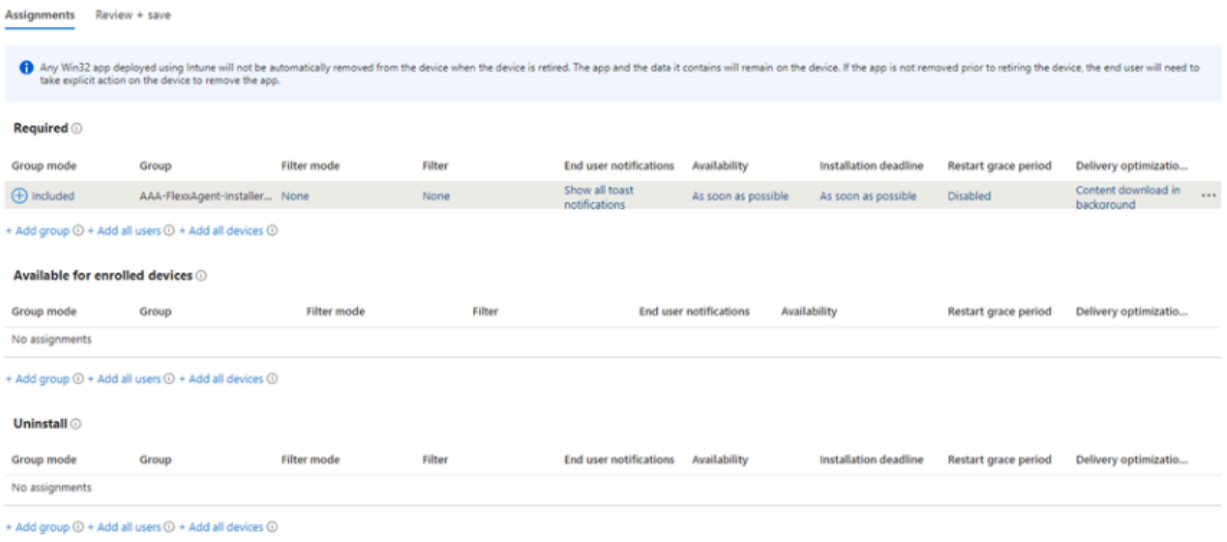


14. En la pestaña `Detection Rules` seleccionar `Manually configure detection rules` y pulsar en el enlace `+Add`. En la regla que se va a crear, rellenar los siguientes campos:

    - Rule type: File
    - Path: %ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent
    - File or folder: FlexxAgent.exe
    - Detection method: File or folder exists
    - Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No

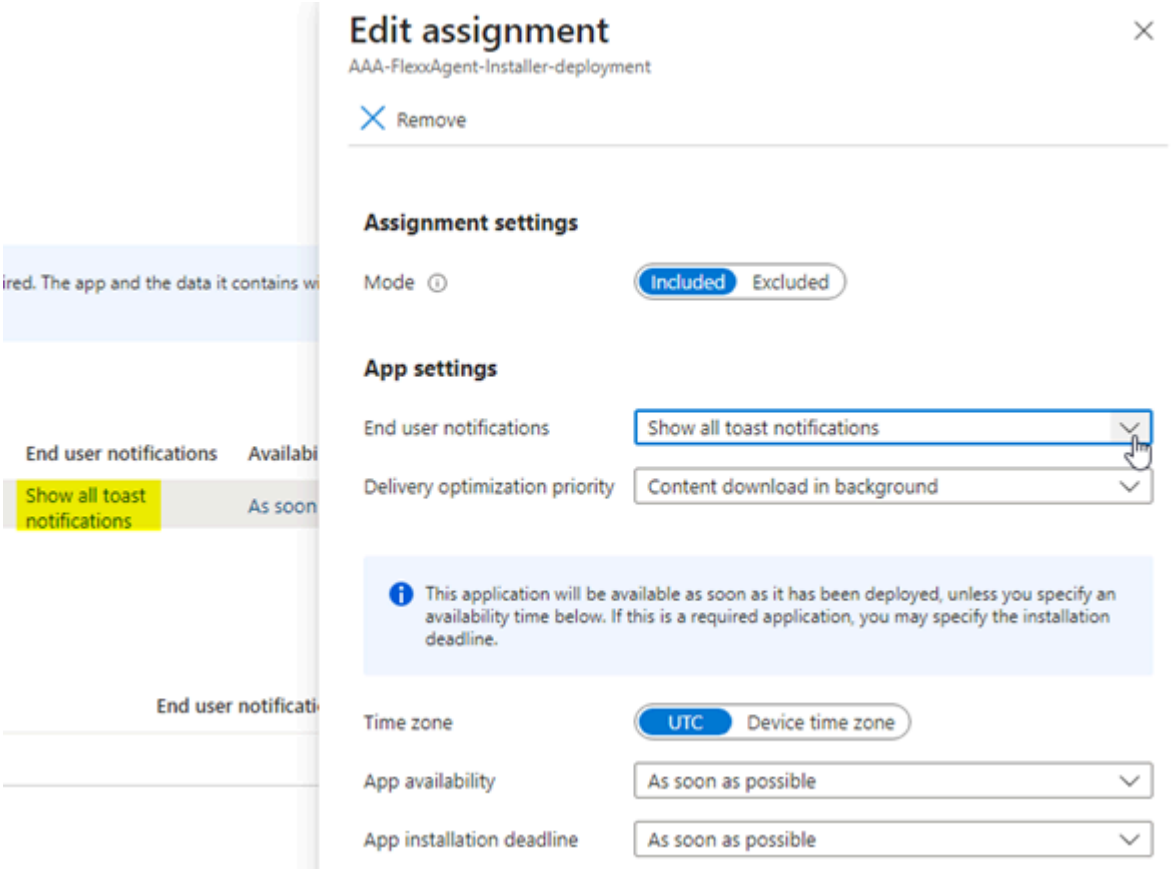
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

15. En la pestaña `Assigments`, crear un grupo de seguridad de Azure Entra ID que contenga los dispositivos en los que se vaya a instalar este paquete.



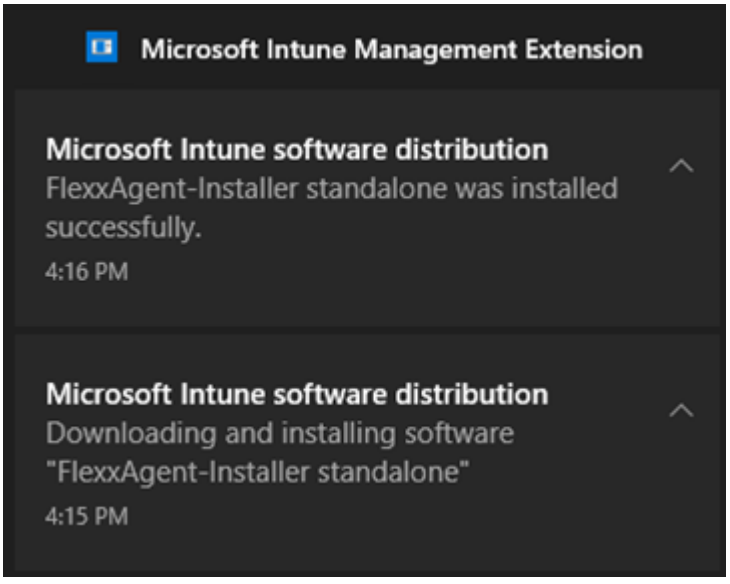
16. En este punto, asegurarse de que se selecciona la notificación adecuada para el usuario final.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



17. Hacer clic en `+Add all devices` para que se despliegue en todos los dispositivos enrolados en Intune.

18. Una vez que se pulsa `Review+Create`, comenzará el despliegue. Hay que dejar al menos una hora para que sea efectivo y se complete.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guías / Desplegar FlexxAgent para Android con Microsoft Intune

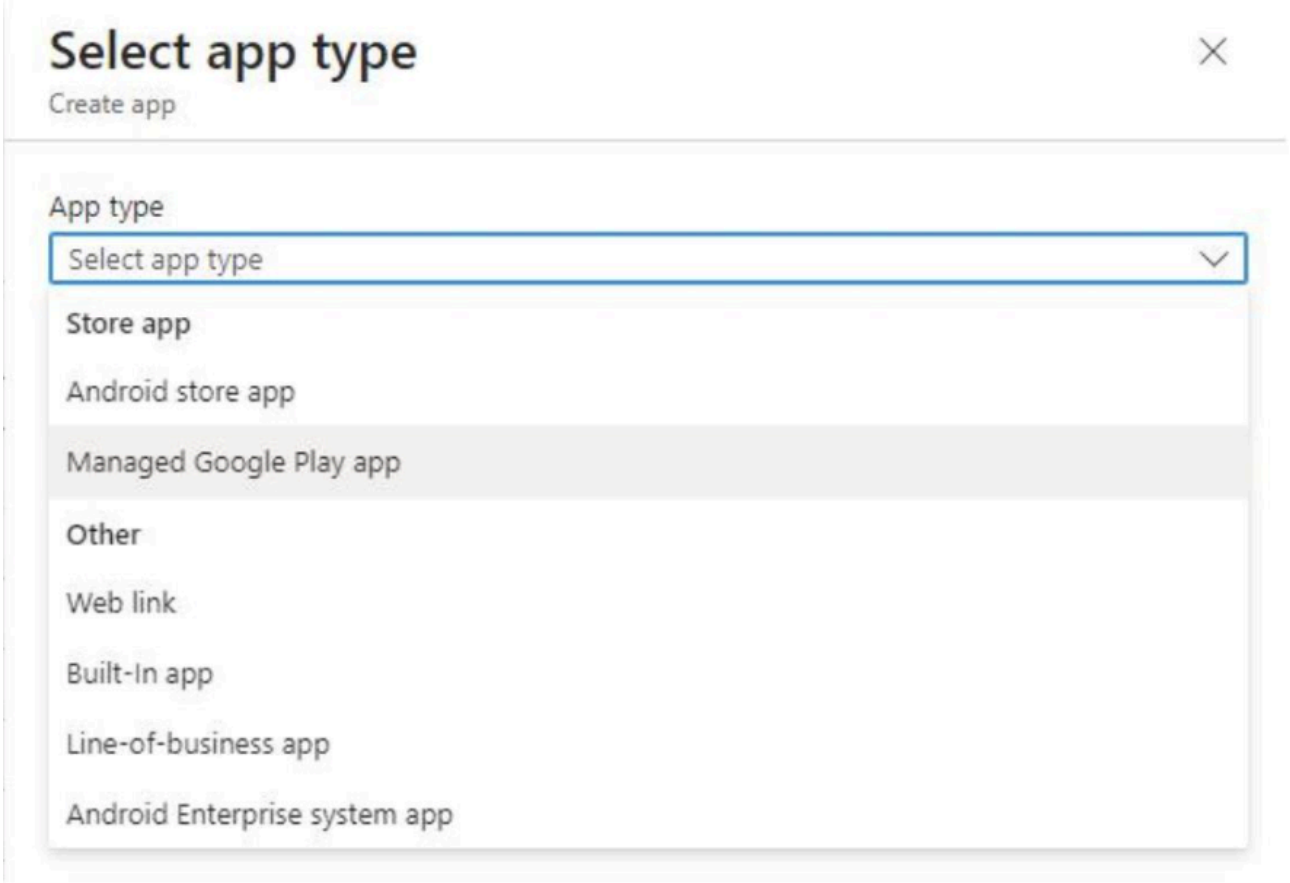
Para desplegar FlexxAgent en dispositivos Android con Microsoft Intune se requiere que este último tenga una conexión activa con Android Enterprise. La vinculación se debe realizar siguiendo este procedimiento.

Activar visibilidad de la aplicación en Google Play

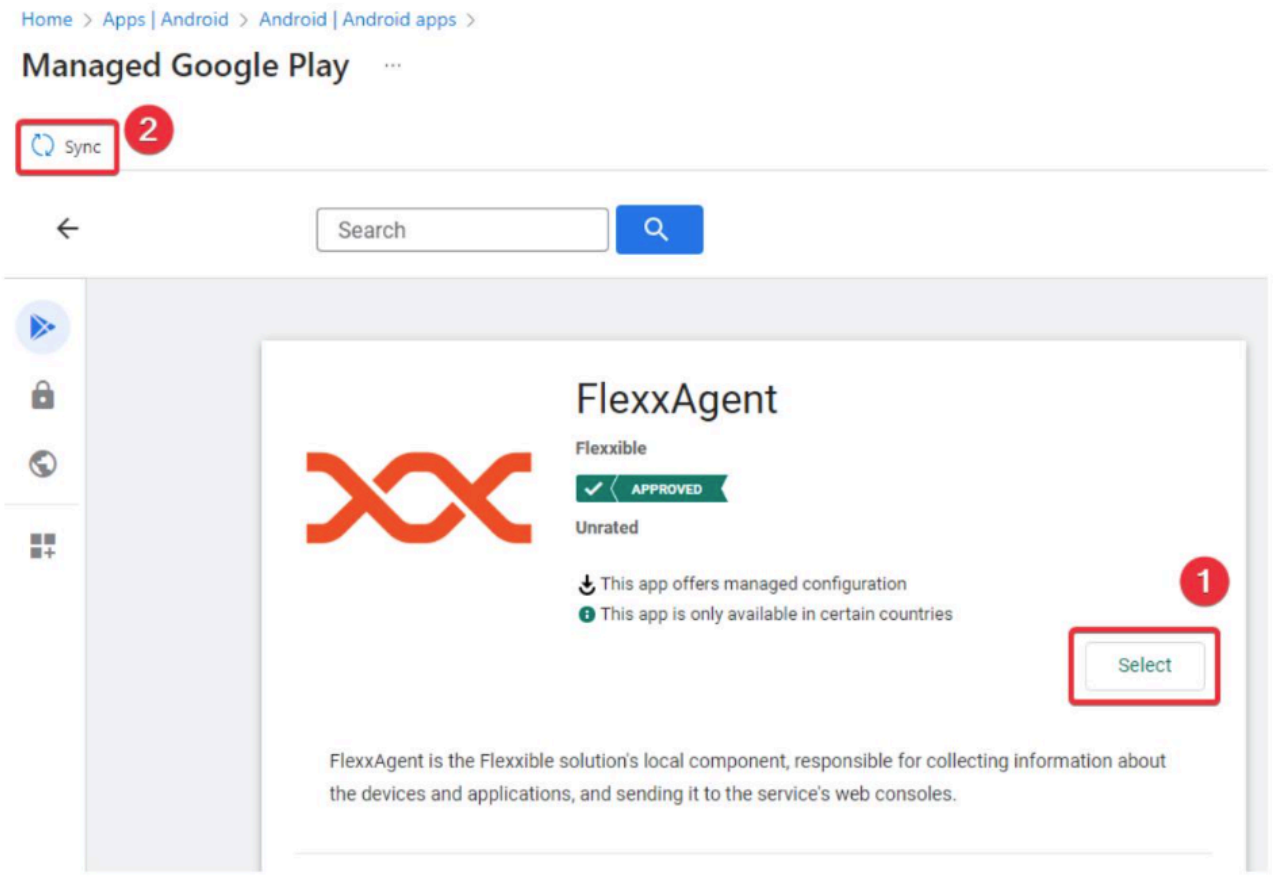
Flexxible dará el acceso a FlexxAgent en la consola de Managed Google Play, así como los datos necesarios para su configuración. Para ello, el cliente debe otorgar a Flexxible el *Nombre* e *ID* de su Managed Google Play.

Configuración de la aplicación en Microsoft Intune

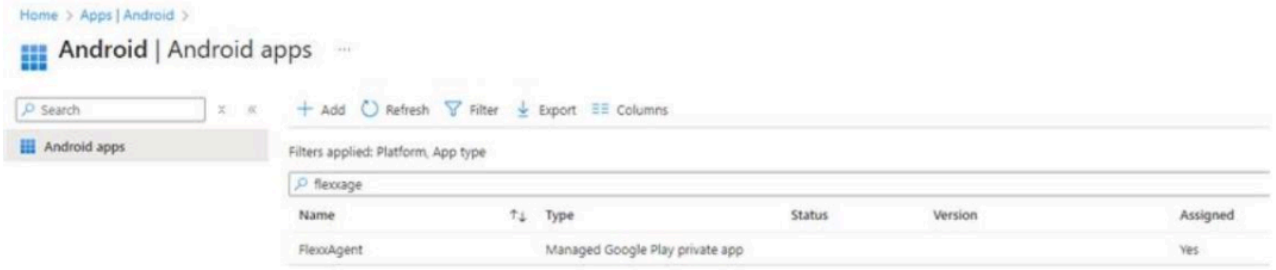
1. Seleccionar la aplicación y sincronizarla:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

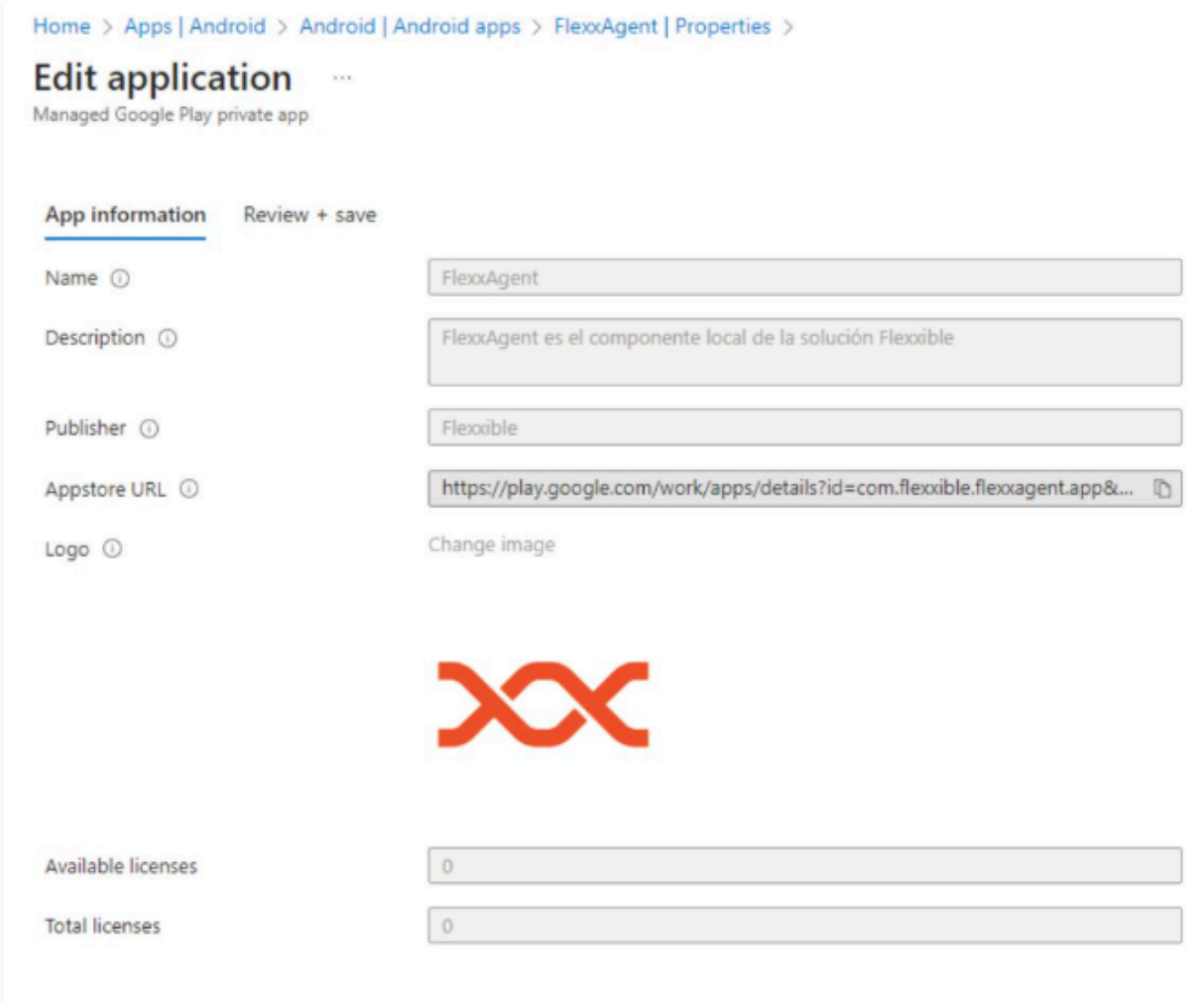


2. FlexxAgent aparecerá en el listado de aplicaciones:



3. Configurar la aplicación:

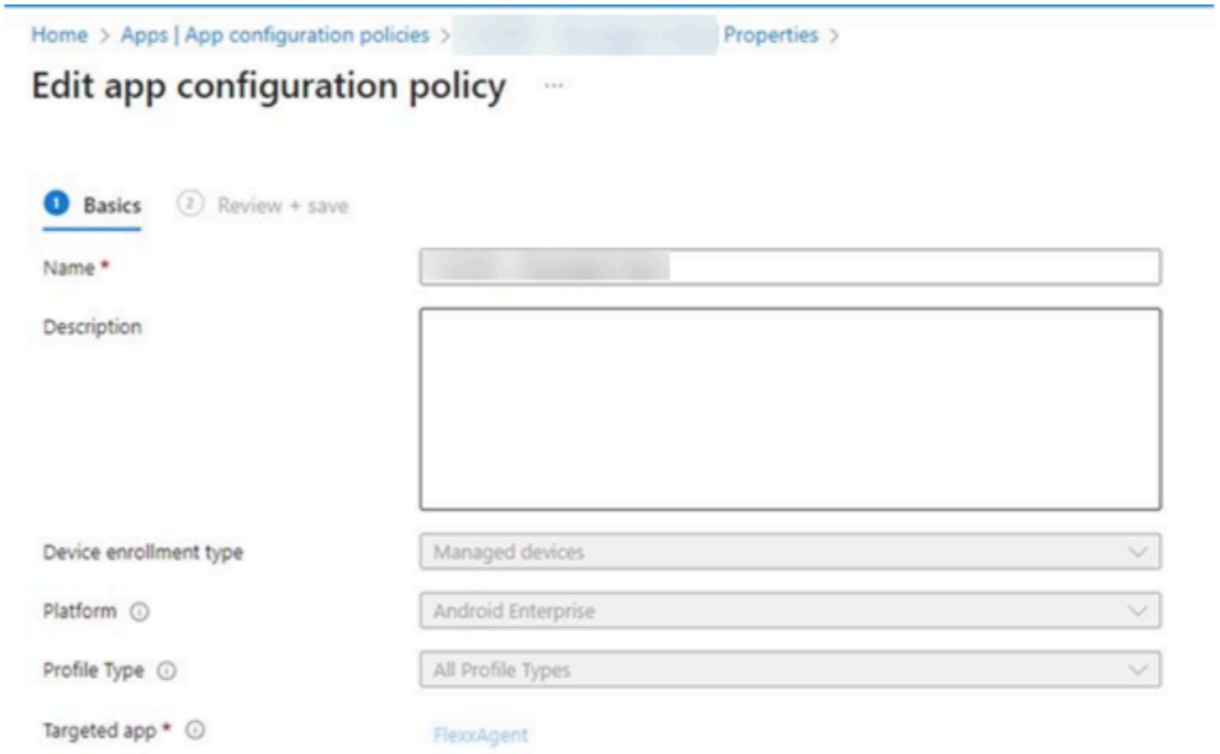
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



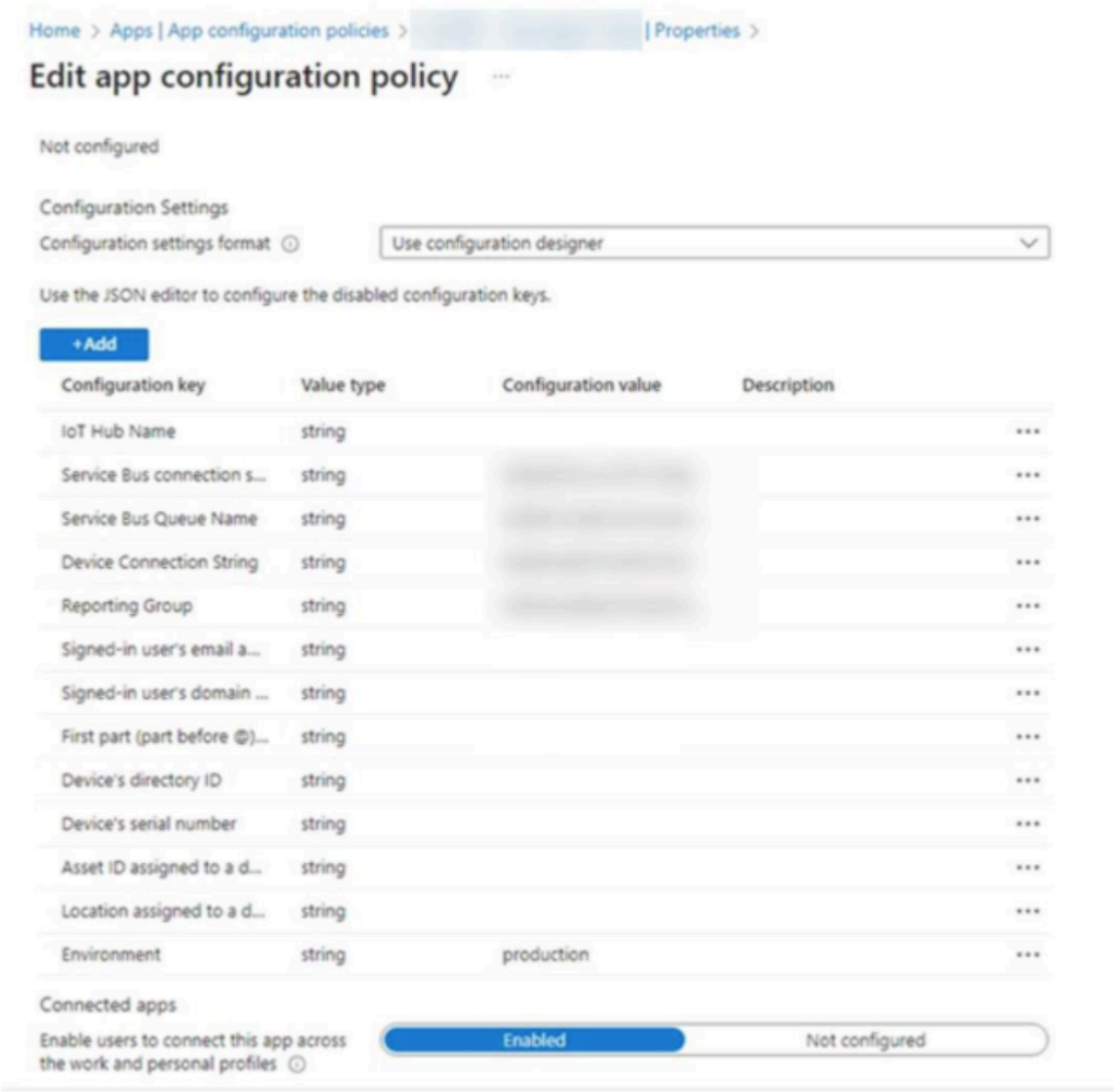
Gestión de la política de configuración

La gestión de una política de configuración en Microsoft Intune enviará los datos necesarios para el correcto funcionamiento de FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



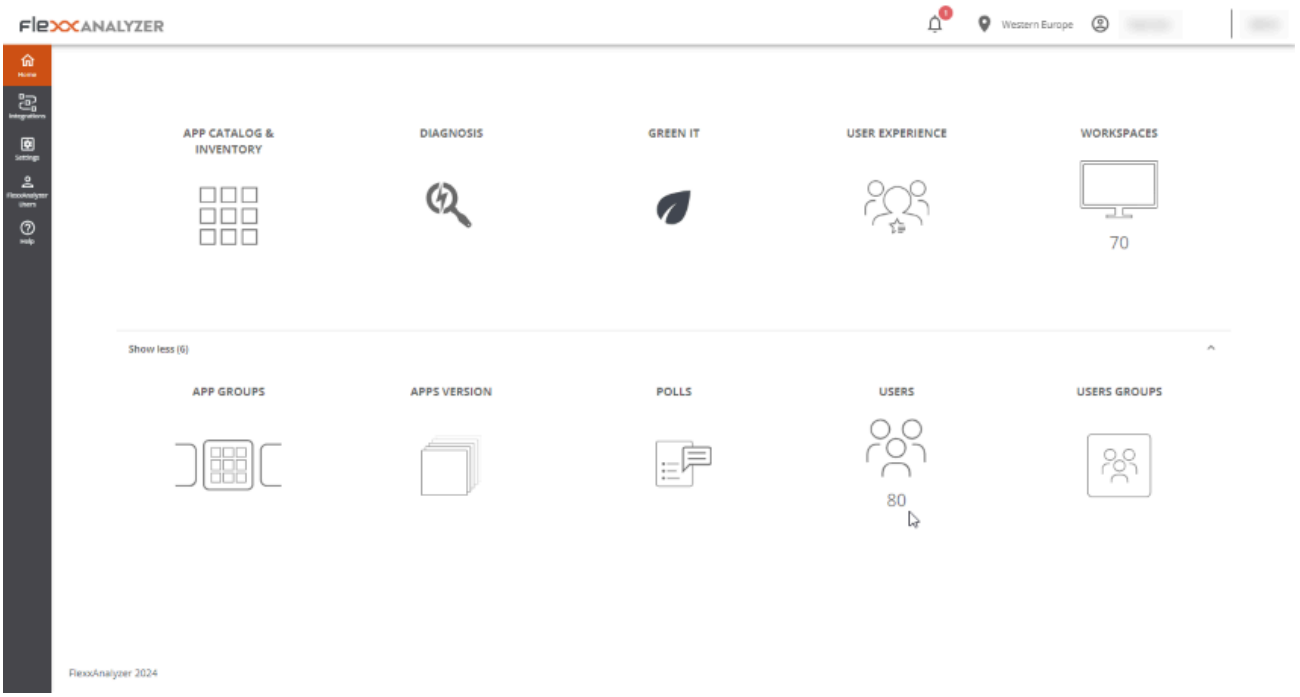
INFO

Para obtener más información sobre FlexxAgent para Android, por favor consulta su documentación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer

Analyzer es una solución integral para la gestión de la experiencia digital (DeX), que se encarga de recolectar datos analíticos de dispositivos y evaluar el rendimiento de las aplicaciones.



Herramientas incluidas

Con Analyzer se puede disponer de una serie de herramientas que permiten la realización de un análisis exhaustivo de la experiencia del usuario, tanto a nivel individual como organizacional.

También recopila información sobre la impresión en papel y la huella de carbono de la organización, además de catalogar e inventariar las aplicaciones instaladas.

Permite llevar a cabo encuestas, para obtener una evaluación subjetiva de la percepción de los usuarios, así como diagnósticos detallados de los recursos consumidos por sesión de usuario o por aplicación en cada sesión.

Herramientas incluidas en Analyzer:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **App Catalog & Inventory.** Ofrece un inventario de aplicaciones y sus versiones en la organización.
- **Diagnosis.** Habilita una vista de diagnóstico y permite ver el detalle de uso de recursos y aplicaciones por dispositivos en franjas de tiempo configurables.
- **Green IT.** Permite evaluar la huella de carbono generada mediante impresiones y el consumo eléctrico de los dispositivos y sus periféricos.
- **User experience.** Ayuda a detectar y solucionar problemas mediante el análisis del rendimiento de los dispositivos y del sentimiento de los usuarios.
- **Workspaces.** Ofrece una vista de inventario de los dispositivos y recolecta información de los problemas detectados.
- **App Groups.** Permite crear grupos de aplicaciones para el análisis conjunto.
- **Apps version.** Ofrece una vista condensada de las aplicaciones con más versiones en lapso de tiempo.
- **Polls.** Permite configurar el envío de encuestas para capturar el sentimiento de los usuarios y utilizar estos datos para construir el índice de experiencia (UXI).
- **Users.** Contiene información de los usuarios detectados y por cada uno de ellos detalla las aplicaciones y dispositivos utilizados a nivel histórico.
- **User Groups.** Permite crear grupos de usuarios.

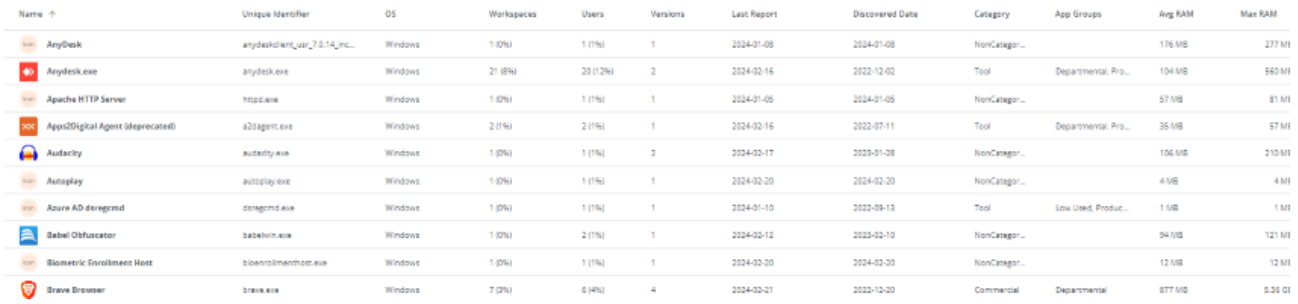
Interfaz

Vistas de lista

Las vistas de lista permiten filtrar y seleccionar elementos en las diferentes opciones del módulo.

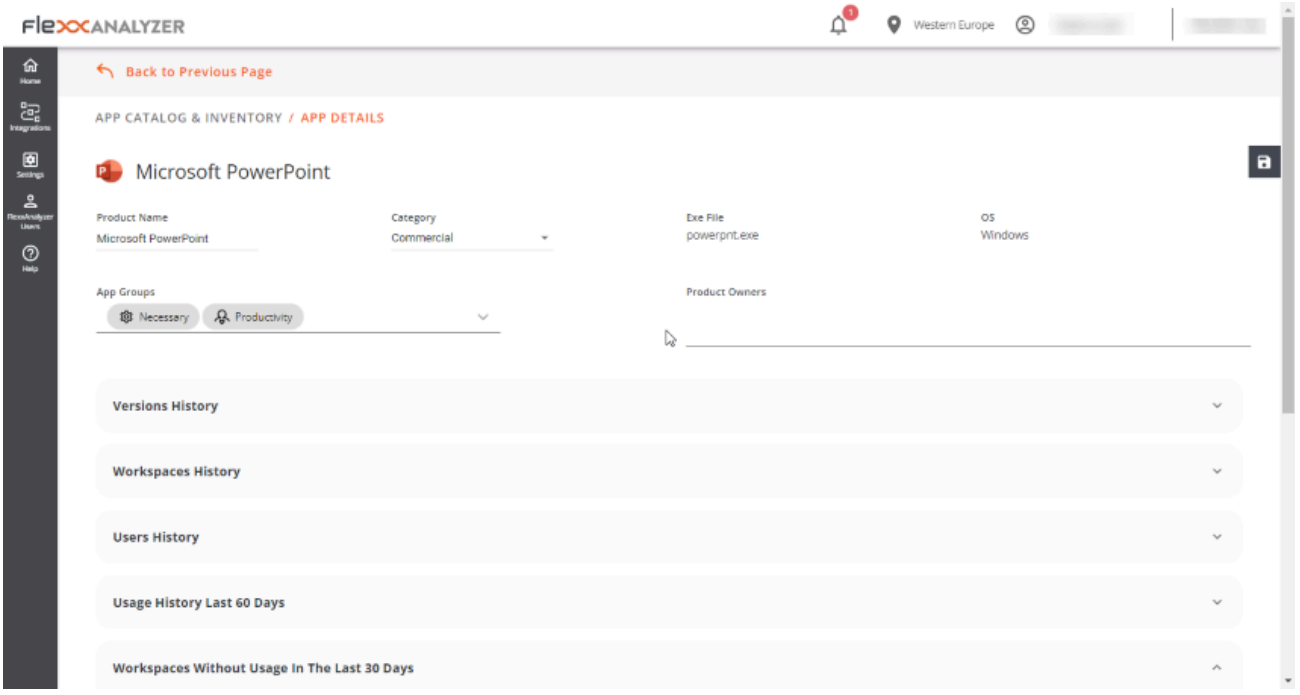
Los resultados aparecerán en un formato de listado, donde es posible hacer uso de los filtros o la navegación entre las diversas páginas de resultados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



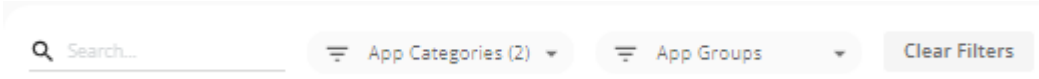
Vistas de detalle

Cuando se selecciona un elemento de la vista de listado, se accede a la vista de detalle, que permite consultar datos del elemento seleccionado con mayor profundidad.



Opciones de búsqueda

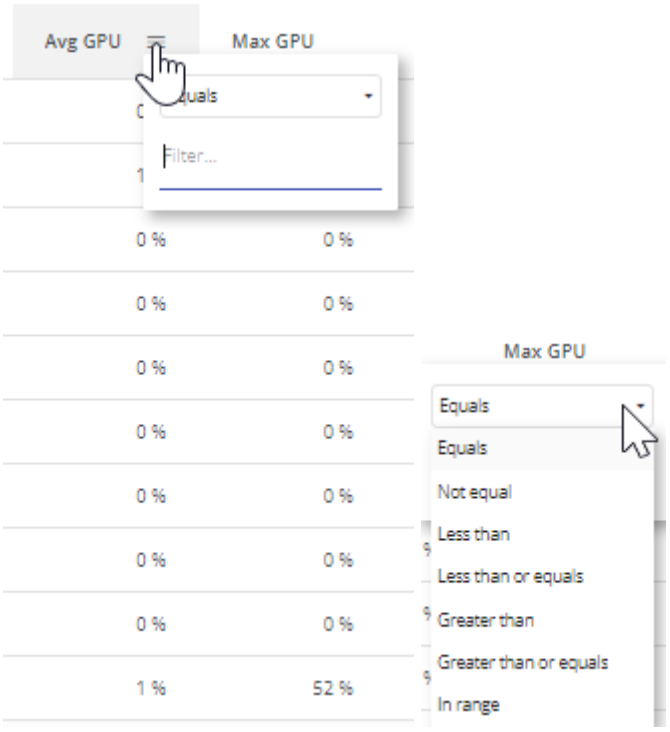
Desde cualquiera de las vistas de listado, se puede acceder a opciones de búsqueda que permiten localizar un registro dentro de todos los resultados ofrecidos en el listado.



Filtro de columna

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las vistas de listado contienen una serie de filtros con varios operadores lógicos (también denominados operadores booleanos) que permiten comparar valores, dependiendo de la información mostrada en la columna.



Operadores lógicos con los que se puede operar:

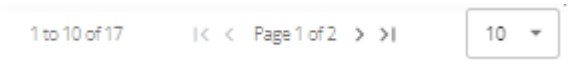
Condición	Descripción
Equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser igual al valor indicado.
Not equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser diferente al valor indicado.
Greater than	La condición para el filtrado de resultados debe ser mayor al valor indicado.
Less than	La condición para el filtrado de resultados debe ser menor que el valor indicado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Condición	Descripción
Greater or equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser mayor o igual que el valor indicado.
Less or equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser menor o igual que el valor indicado.
In range	La condición para el filtrado de resultados debe estar entre los valores indicados.
Start with	La condición para el filtrado de resultados debe comenzar por el valor indicado.
End with	La condición para el filtrado de resultados debe finalizar por el valor indicado.

Navegación entre páginas

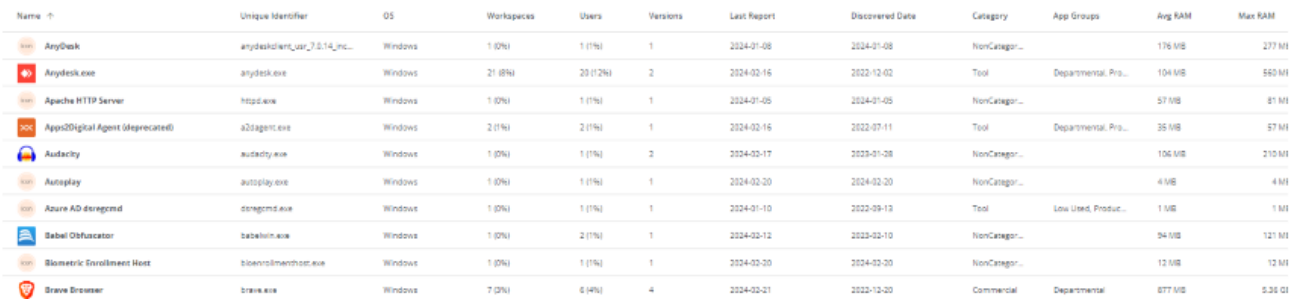
En la parte inferior de cualquier vista de listado está el navegador entre páginas. Es útil para el desplazamiento entre páginas de resultados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / App Catalog & Inventory

Desde la opción `App Catalog & Inventory` se puede ver un de listado de todas las aplicaciones que han sido descubiertas por FlexxAgent. En la zona superior, junto a un menú desplegable, existe un buscador que filtra las categorías y los grupos de aplicaciones.



Vista de listado

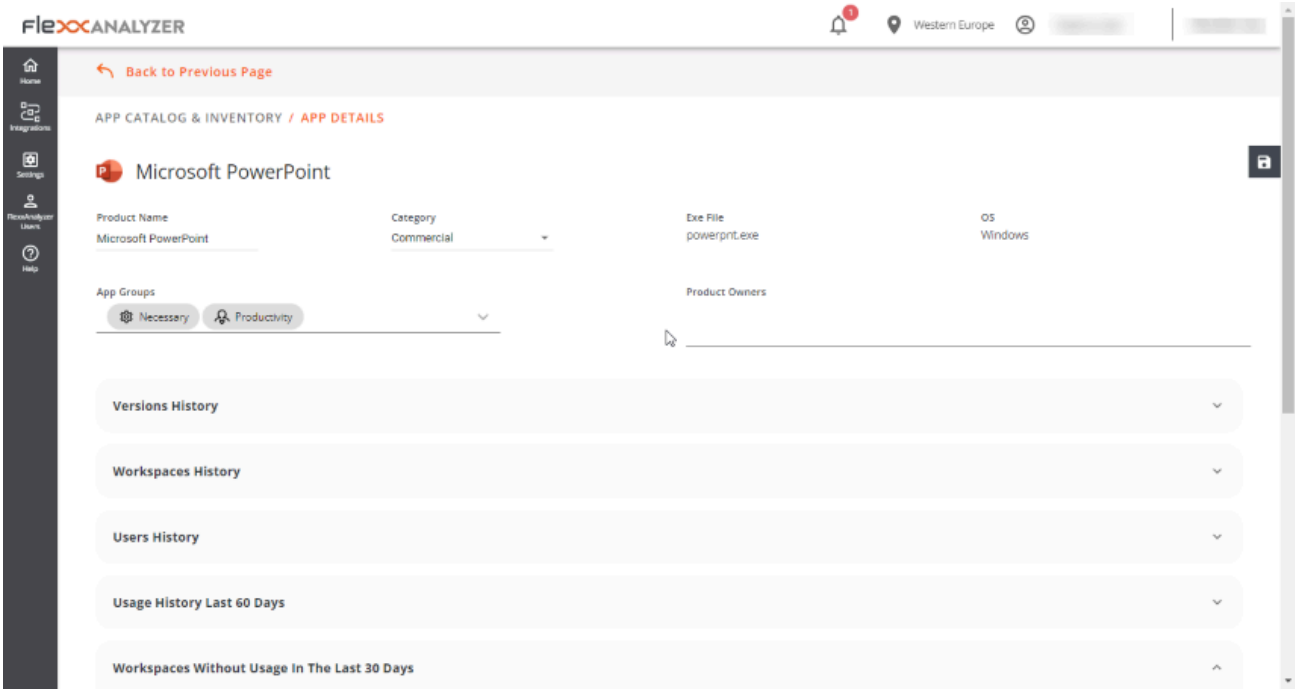
En la vista de listado se puede ver la siguiente información:

- Nombre del producto
- Identificador único de la aplicación
- Sistema operativo para el que está diseñada la aplicación
- Número y porcentaje de dispositivos en los que está ejecutando la aplicación
- Usuarios y porcentaje con respecto al total que la han ejecutado
- Número de versiones
- Fecha del último registro donde se encontró actividad de esta aplicación
- Fecha de descubrimiento
- Categoría
- Grupo de aplicaciones
- Valores medios y máximos sobre el uso de CPU, RAM, GPU e IOPS

Vista de detalle

Cuando se accede a la aplicación deseada, es posible ver información más concreta y asignar "Product Owners" a la aplicación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Los campos `Product Name`, `Category` o `App Groups`, en la zona superior de la vista del listado, permiten ser editados, y guardados a través del botón deslizante `Save changes` del lateral derecho.

Version History

Desde `Version History` se puede acceder a las diferentes versiones registradas de la aplicación seleccionada. Aquí se puede consultar:

- Product Version. La versión o versiones registradas del producto.
- Image. Tipo de arquitectura de la versión (32 o 64 bits).
- Discovery Date. Fecha del primer registro de esta versión.
- Last Report. Fecha del último reporte registrado.

Workspaces history

Ofrece el detalle del uso reciente de la aplicación en los dispositivos, por cada aplicación contiene:

- Nombre del dispositivo
- Versión reportada

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Fecha de reporte

Users History

Da detalle del uso reciente por parte de los usuarios, por cada aplicación contiene:

- Nombre de usuario
- Versión reportada
- Fecha de reporte

Usage History Last 60 Days

Desde esta sección, se puede ver un listado de las diferentes sesiones de usuario que ha utilizado la aplicación seleccionada durante los últimos 60 días, contiene:

- Username. Sesión de usuario en el que se registró la ejecución de esta aplicación.
- Workspace. Dispositivo en el que se registró la ejecución de esta aplicación.
- Days. Cantidad de días, dentro de los últimos 60, que se detectó la aplicación en ejecución en esta sesión de usuario.
- Last Report. Fecha del último reporte registrado en la sesión de usuario.

Workspaces without usage in the last 30 days

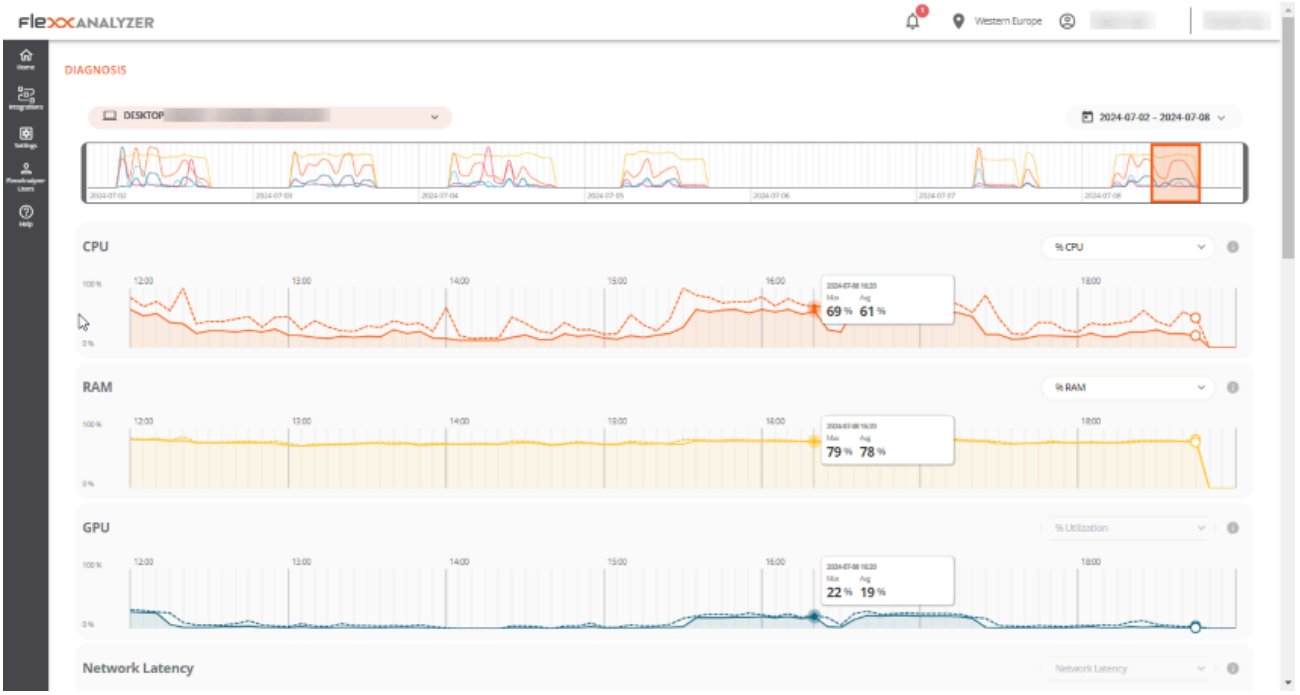
Esta lista muestra los dispositivos que tienen la aplicación instalada, pero que no han tenido uso en los últimos 30 días, lo cual ayuda a visibilizar oportunidades de optimización de licencias. Incluye:

- Nombre del dispositivo
- Fecha de instalación
- Último reporte de detección

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Diagnosis

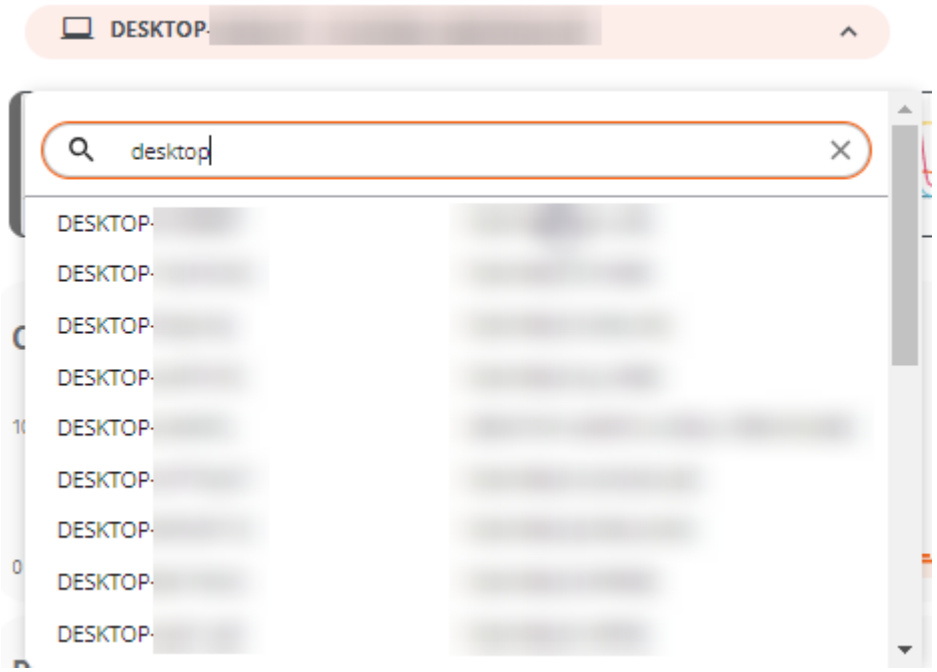
Desde la opción de `Diagnosis` se puede realizar un análisis detallado del consumo de recursos de un dispositivo, así como de las aplicaciones y de los procesos utilizados en la sesión del usuario.



Interfaz

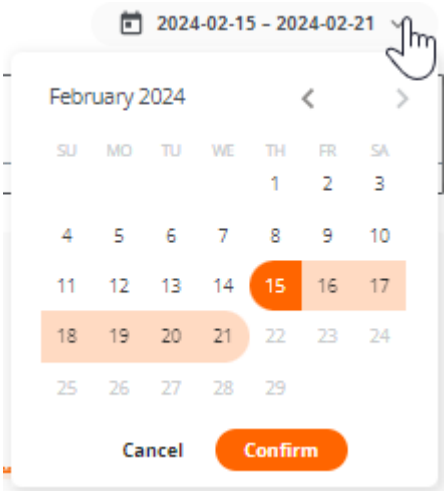
Desde el menú desplegable de `Diagnosis` es posible buscar un dispositivo y la sesión del usuario que se desea analizar. Si comienzas a escribir un nombre de usuario, el menú desplegable se filtrará para mostrar solo dispositivos que coincidan con ese nombre.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Es posible seleccionar un rango de fechas de una semana para el análisis, por defecto se mostrarán los datos de los últimos siete días, aunque es posible seleccionar un periodo personalizado haciendo clic en la lista desplegable. Solo aparecerán los dispositivos utilizados en el periodo seleccionado.

Cuando se desea explorar un lapso de tiempo diferente, el calendario marcará con un color más claro los días que el dispositivo no se ha utilizado.



Una vez hechas las selecciones, se mostrará la información de consumo de recursos para el periodo, dispositivo y usuario seleccionados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Selección del marco de tiempo

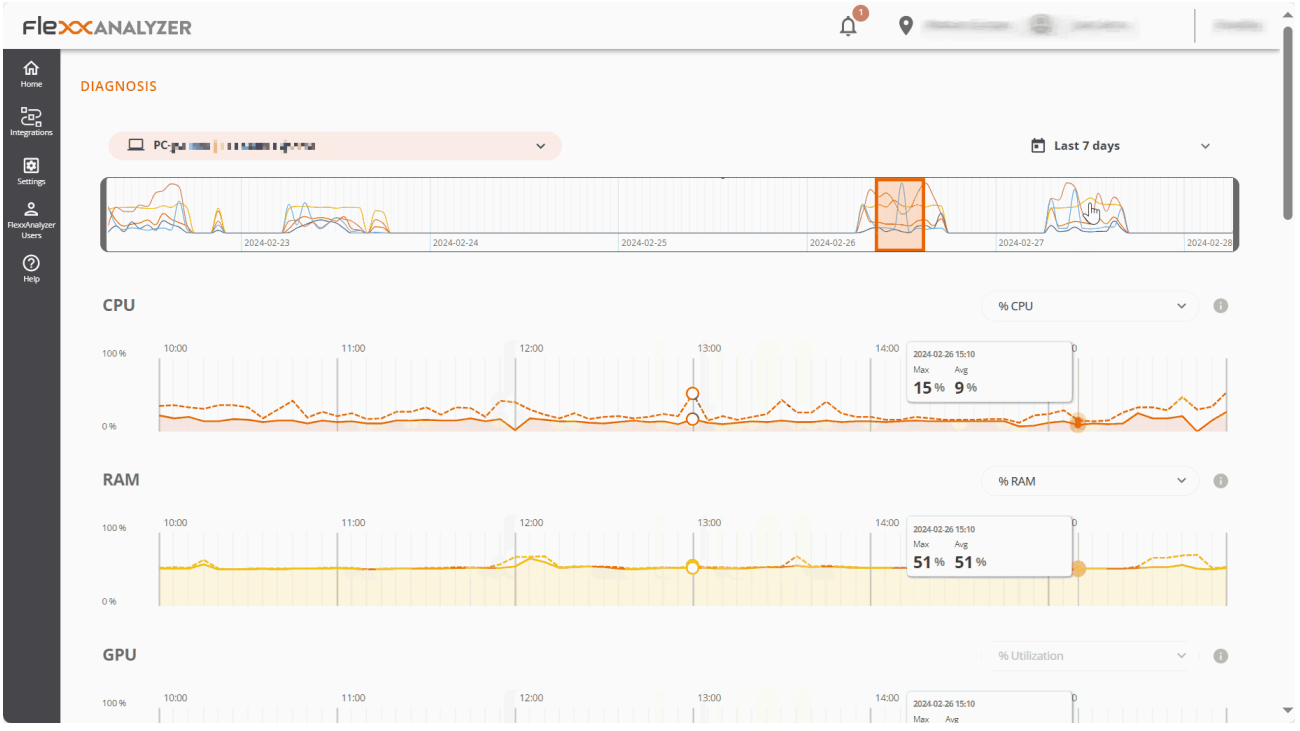
Una vez seleccionado el dispositivo, usuario y las fechas en las que se desea ver el análisis de los datos, aparecerá un gráfico en la zona superior, con una ventana de zoom de seis horas.

Puedes arrastrar y colocar la zona de selección en el gráfico para ver los datos de consumo de recursos para un periodo más específico.

También se puede hacer clic en un punto del gráfico para ver los datos de consumo de recursos para ese momento concreto sin tener que arrastrar manualmente la zona de selección. Los datos del resto de la página reflejarán el periodo, dispositivo y usuario seleccionados.

Gráficas de consumos de recursos

Tras colocar la ventana de tiempo en el punto exacto que se necesita analizar, se mostrarán cinco gráficos de consumo de recursos en la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency y Disk Usage. Cada gráfico mostrará seis horas correspondientes a la zona de selección del gráfico de línea de tiempo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Los gráficos muestran el total de recursos consumidos por el dispositivo. Si el dispositivo lo usaba más de un usuario en ese periodo, los gráficos mostrarán los recursos consumidos por todos los usuarios.

Al pasar el ratón por encima de cualquiera de los gráficos se mostrará un cuadro con el consumo de recursos para ese momento concreto. Es posible hacer clic sobre cualquier punto de cualquiera de los gráficos para ver qué aplicaciones y procesos había en ejecución en ese momento específico, por defecto se mostrarán los datos más recientes para el periodo seleccionado.

Contadores de rendimiento

Cada uno de los contadores en pantalla incluye varias opciones de visualización.

CPU

- **% CPU.** Uso total de la CPU en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.
- **% User Time.** Porcentaje de tiempo de CPU utilizado por las aplicaciones y procesos que se ejecutan en modo usuario.
- **% Privileged time.** Porcentaje de tiempo de CPU utilizado por el sistema operativo y los servicios del sistema en modo privilegiado.
- **% Processor time.** Tiempo total de CPU utilizado en todos los procesos y actividades del sistema.

RAM

- **% RAM.** Uso total de memoria en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.
- **Available RAM.** Cantidad de memoria libre en el sistema para ejecutar nuevas aplicaciones sin causar problemas de rendimiento.
- **Committed MB.** Cantidad de memoria virtual activamente utilizada por los procesos y aplicaciones en ejecución.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

GPU

- **% utilization.** Uso total de la GPU en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.

Network Latency

- **Network Latency.** Muestra las latencias del sistema.

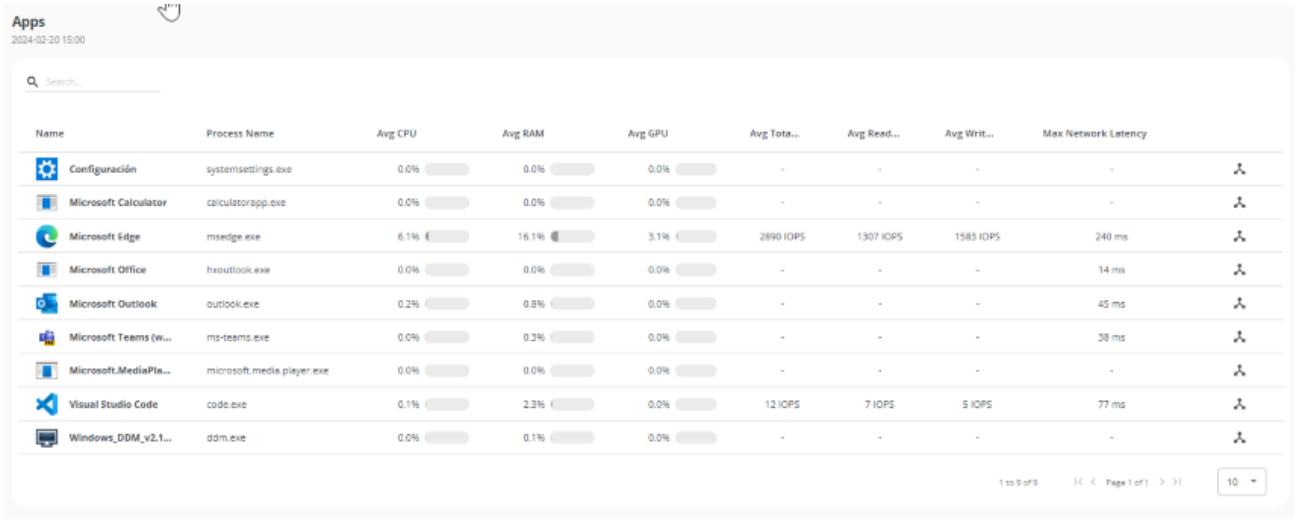
Disk Usage

- **Total IOPS.** Total de IOPS (operaciones input/output por segundo) generadas por las aplicaciones y procesos en el disco.
- **IOPS read per second.** Suma de todas las IOPS de lectura, por segundo.
- **IOPS write per second.** Suma de todas las IOPS de escritura, por segundo.

Tablas de aplicaciones y procesos

En la zona inferior se localizan las tablas de aplicaciones y procesos, que muestran todas las aplicaciones y procesos que el usuario tenía en ejecución en ese dispositivo para el momento marcado con la selección del marco de tiempo.

Para cada aplicación, se muestra el nombre, el ejecutable y los recursos que consumía.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Se pueden filtrar los resultados de las tablas utilizando el buscador que aparece en la parte superior de cada una de ellas. También se pueden ordenar los resultados haciendo clic en cualquiera de las columnas de la tabla.

Si seleccionas un punto del gráfico para ver los datos de consumo de recursos para un momento concreto, las tablas se ordenarán automáticamente de forma que aparezcan primero los programas que más recursos consumían en el gráfico seleccionado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Análisis de la huella de carbono

Green IT, o tecnología verde, es un enfoque que busca minimizar el impacto ambiental de las tecnologías de la información y la comunicación. Una de las áreas en las puede hacer una diferencia significativa es en la gestión y optimización del uso de recursos, como la energía y el papel.

Esta opción de Analyzer presenta una serie de métricas y datos relacionados con la impresión de papel y consumo eléctrico de los dispositivos y sus periféricos, que son fundamentales para comprender y mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad en el entorno de trabajo.

Interfaz

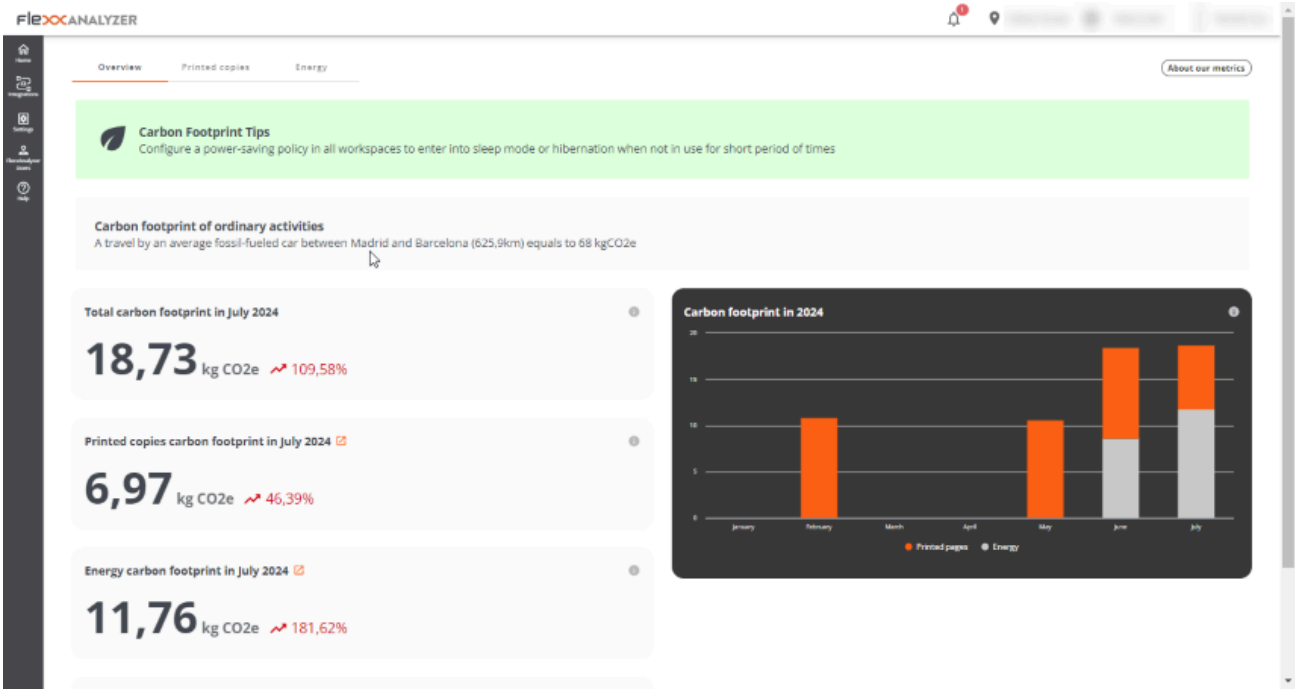
Esta vista de dashboard está dividida en tres pestañas:

- **Overview (visión general).** Datos unificados de toda la huella de carbono generada.
- **Printed copies.** Muestra información sobre las impresiones mensuales en la organización, en blanco y negro o color, así como las métricas de los usuarios y las impresoras que más impresiones generan.
- **Energy.** Muestra el consumo energético generado por el uso de los dispositivos y sus periféricos, así como datos de los residuos radioactivos, producto de la generación de energía.

> **INFO**
>
> Los datos de huella de carbono para consumo eléctrico e impresiones solo se registran para dispositivos físicos, no para virtuales.

Overview

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La vista de overview agrupa los datos recolectados tanto a nivel de consumo energético como de impresiones, para mostrar información mensual.

Datos que contiene la vista (mes en curso):

- Total de la huella de carbono generada
- Huella de carbono generada por impresiones
- Huella de carbono generada por consumos eléctricos
- Cantidad de residuos radioactivos generados en el mes actual
- Vista gráfica de la evolución mensual de la huella de carbono generada

Printed copies

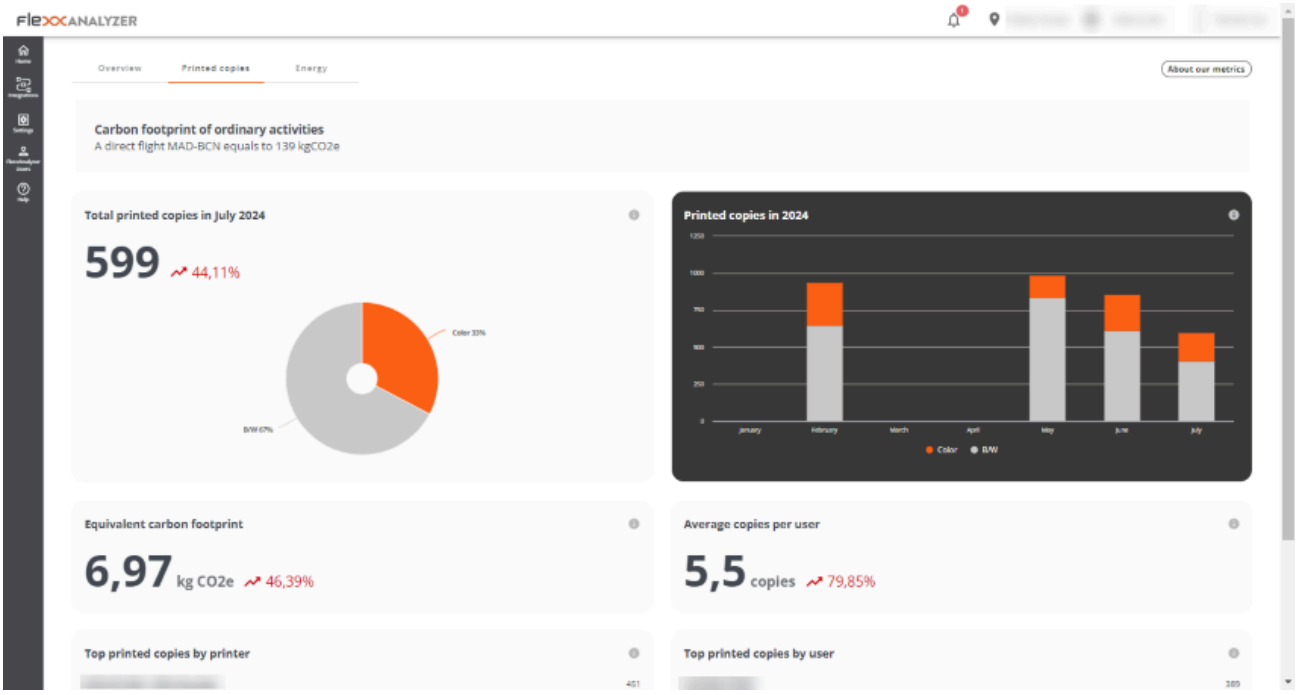
La adopción de prácticas de Green IT para la gestión y optimización del uso de recursos en el ámbito de la impresión consiste en tomar medidas que lleven a una reducción del consumo de papel y de energía, así como de la huella de carbono asociada a los dispositivos de impresión.

Esta sección presenta una vista de tipo dashboard con información de las impresiones realizadas y la huella de carbono que genera esta actividad.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La huella de carbono de las copias impresas se calcula mediante las siguientes estimaciones:

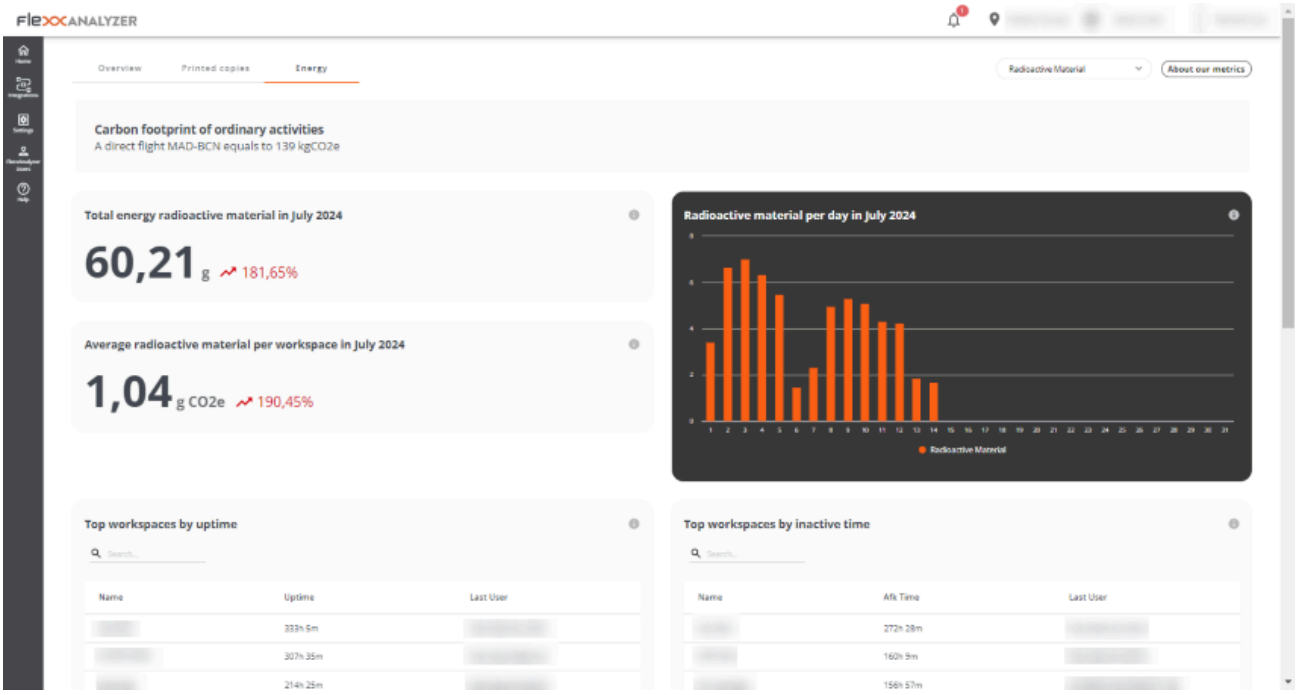
- 10 g de CO2e por copia A4 en blanco y negro
- 15 g de CO2e por copia A4 en color



- **Total printed copies in [current month].** Muestra las tendencias en el uso del papel a corto plazo. Ayuda a identificar áreas de uso intensivo, así como las oportunidades para reducir la cantidad de impresiones o promover el uso de impresión a doble cara.
- **Equivalent carbon footprint.** Ofrece una idea directa del impacto ambiental de las actividades de impresión. Puede motivar la adopción de políticas para reducir la huella de carbono, como la digitalización de documentos y la implementación de iniciativas sin papel.
- **Top printed copies by printer.** Vista de las impresoras, ordenadas por el número de impresiones en el mes en curso.
- **Printed copies in [Current year].** Vista del total de impresiones en blanco y negro y color realizadas, mes a mes, durante el año en curso.
- **Average copies per user.** Promedio de impresiones por usuario en el mes en curso.
- **Top printed copies by user.** Lista de los usuarios, ordenada por el número de impresiones durante el mes en curso.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Energy



La huella de carbono del consumo energético se calcula multiplicando el consumo energético del dispositivo y se muestra el promedio de kgCO2e por kWh en España, que es de 0,1 kgCO2e/kWh.

El material radiactivo procedente de la energía se calcula multiplicando el consumo de energía del dispositivo y se muestra con la media de kgCO2e por kWh en España, que es de 0,512 g/kWh.

Esta sección presenta una vista de tipo dashboard con información de la huella de carbono y los residuos radioactivos generados por el consumo eléctrico de los dispositivos.

Utilizando el selector de la parte superior derecha es posible seleccionar la vista de material radioactivo o huella de carbono generada.

Radioactive material

- **Total energy radioactive material in [Current month].** Muestra el total en gramos de material radioactivo generado durante el mes en curso.

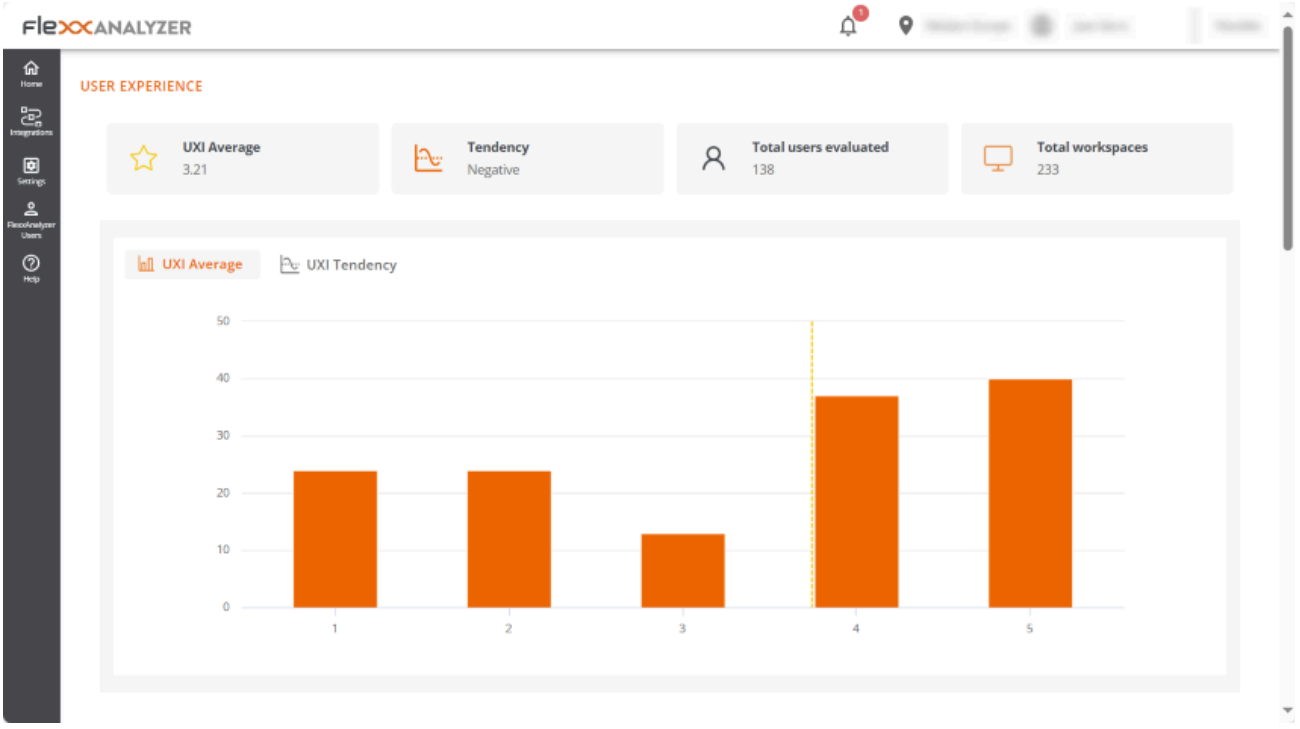
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Average radioactive material per workspace in [Current month].** Muestra el material radiactivo medio por puesto de trabajo en el mes en curso.
- **Radioactive material per day in [Current month].** Gráfico de estimación de gramos de residuos radioactivos generados en el mes en curso.
- **Top workspaces by uptime.** Top 10 de dispositivos por tiempo encendido en el mes en curso.
- **Top workspaces by inactive time.** Top 10 de dispositivos por tiempo inactivo en el mes en curso.
- **Top workspaces by radioactive material generated.** Top 10 de los dispositivos que generan más material radioactivo. Los cálculos de material radiactivo se realizan utilizando medias de consumo de la CPU y la pantalla por la media de material radiactivo generado por kWh en España (0,512 g).
- **Top workspaces by inactive time and radioactive material generated.** Top 10 de los dispositivos que generan más material radioactivo estando inactivos. Se calcula utilizando el promedio de la CPU y la pantalla por la media de material radiactivo generado por kWh en España (0,512 g).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / User experience

En una organización, la experiencia del usuario mide la forma en que los empleados interactúan con el ecosistema digital de su organización; esto incluye la evaluación del rendimiento del hardware y software que usan en su jornada, así como su percepción emocional.



Conceptos básicos

Analyzer construye el indicador UXI (experiencia de usuario) en base a la ponderación de otros dos:

- Workspace Reliability Index (WRI)
- Sentimiento del usuario

Workspace Reliability Index (WRI)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilidad del dispositivo, permite establecer una puntuación objetiva de rendimiento a un dispositivo en base a la recopilación y

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

analítica de problemas detectados en este. Se tienen en cuenta múltiples indicadores que, de darse ciertas problemáticas en los dispositivos, restan puntuación desde un indicador inicial de 5 estrellas. Estas métricas incluyen:

Indicador	Gravedad	Umbral	Repetición
HIGH_CPU	MEDIUM	Por encima del 80% durante más de 5 minutos	5 minutos
HIGH_RAM	MEDIUM	Por encima del 80% durante más de 5 minutos	5 minutos
BSOD	HIGH	Presencia de una BSOD (pantallazo azul)	Una vez por día
APP_CRASHES	HIGH	Presencia de crashes de aplicaciones	Una vez por día
APP_HANGS	HIGH	Presencia de cuelgues de aplicaciones	Una vez por día
TEAMS_PROBLEMS	HIGH	Problemas detectados en Microsoft Teams	Una vez por día
PNP_ERRORS	HIGH	Errores detectados en periféricos	5 minutos
WIFI_SIGNAL	HIGH	Señal por debajo de 40% durante 10 minutos	5 minutos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravedad	Umbral	Repetición
LOGIN_DURATION	HIGH	Mayor de 60 segundos	Una vez por día
UPTIME	LOW	Mayor de 15 días	Una vez por día
RESTART_PENDING	LOW	Mayor de un día	Una vez por día
CRITICAL_EVENTLOG	HIGH	Presencia de eventos críticos en el visor de eventos	Una vez por día
UID	MEDIUM	Alta tasa de respuesta del sistema (mayor de 350 ms)	5 minutos
LOW_STORAGE	MEDIUM	500 MB	Una vez por día
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MEDIUM	Más de 50 errores generados en el event log en la última hora	Una vez por día
UNAVAILABLE	MEDIUM	Sesión no disponible por más de 5 minutos	5 minutos
RAM_UNDER_MINIMUM	MEDIUM	Menos de 1 GB de memoria libre durante 120 minutos	5 minutos
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MEDIUM	Servicio de Windows Update en ejecución	5 minutos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravedad	Umbral	Repetición
		en máquina pooled	
BOOT_DURATION	HIGH	Duración del boot mayor de 90 segundos	Una vez por día

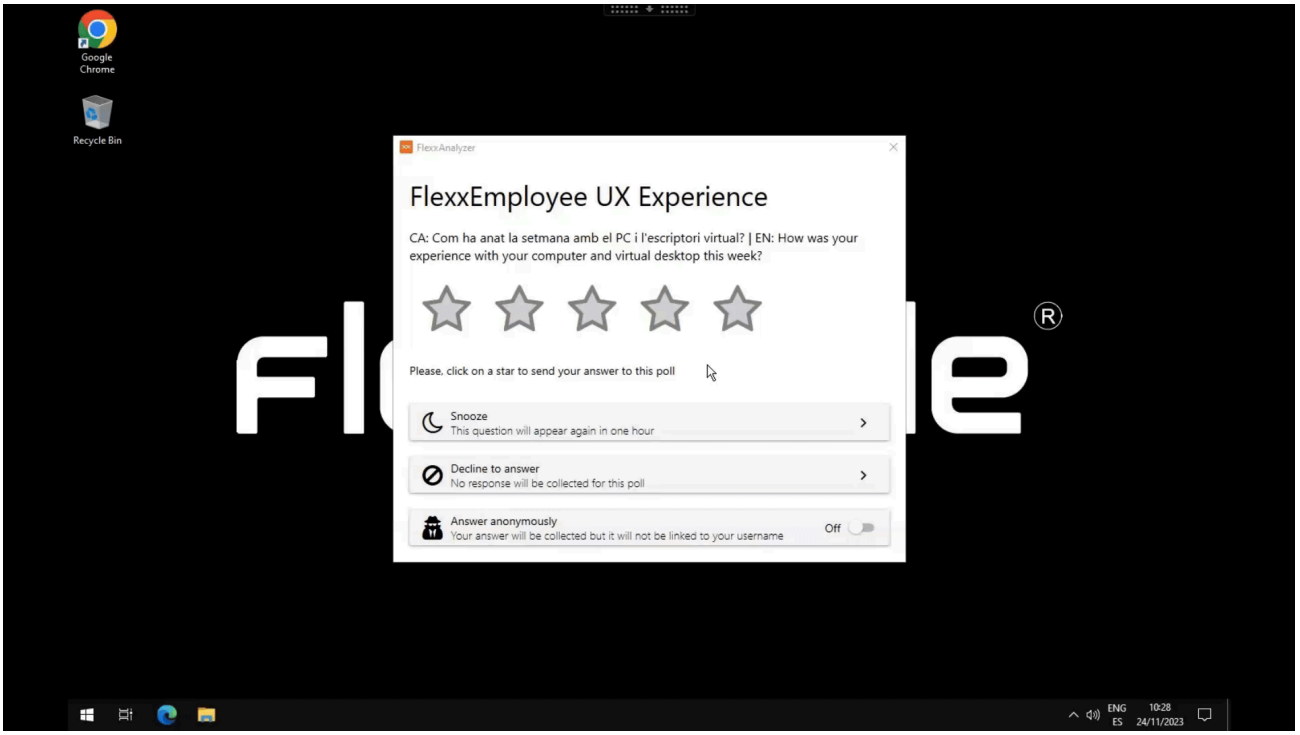
Donde cada gravedad descuenta la siguiente puntuación sobre el indicador inicial de 5 estrellas.

Gravedad	Penalización
HIGH	0.2
MEDIUM	0.016
LOW	0.008

Encuestas de usuario

El sentimiento del usuario se captura lanzando encuestas. Y la forma de responder consiste en proporcionar un grado de satisfacción basado en una puntuación entre 0 y 5 estrellas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Interfaz

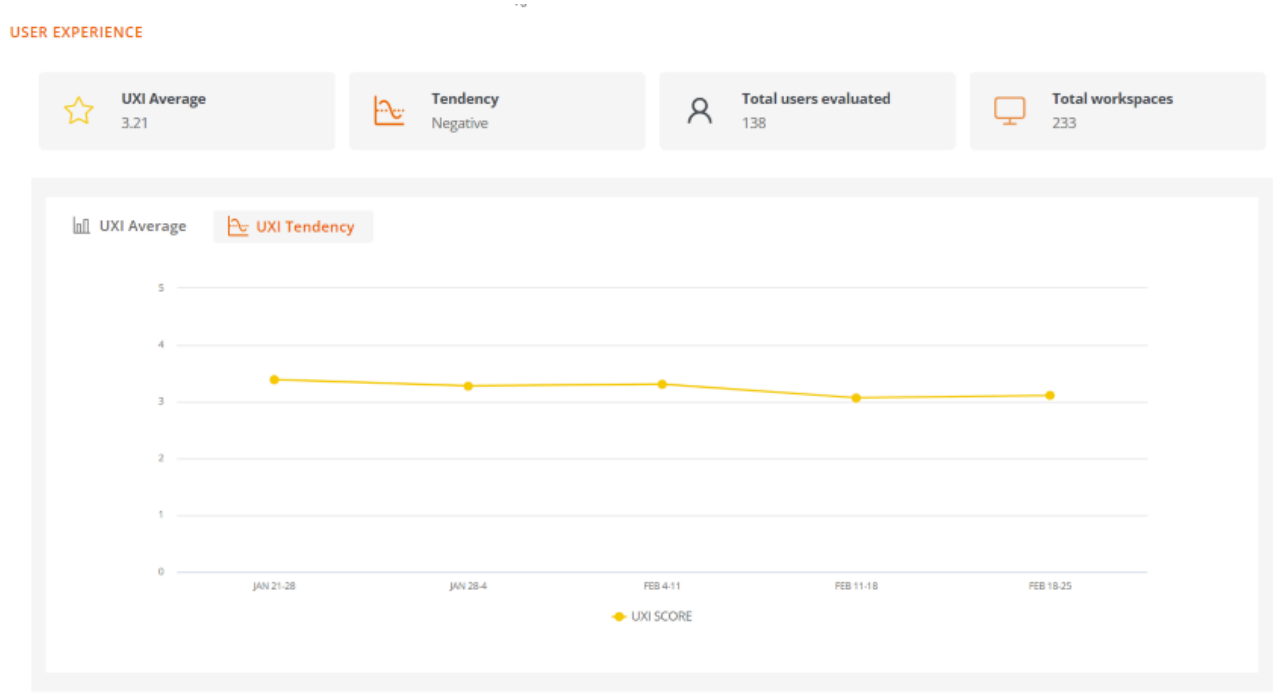
La vista de dashboard de la sección `User Experience` se compone de la información promedio de todos los dispositivos y usuarios de la organización; se calcula a nivel diario.

Vista global

En la parte superior se ofrecen los números globales.

- **UXI Average.** Indicador de experiencia promedio para toda la organización. Puede oscilar entre 0 y 5.
- **Tendency.** Indicador que en base a la evolución del UXI average muestra si su tendencia es positiva o negativa.
- **Total users evaluated.** Total de usuarios evaluados.
- **Total workspaces.** Total de dispositivos evaluados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



También se incluyen dos gráficas:

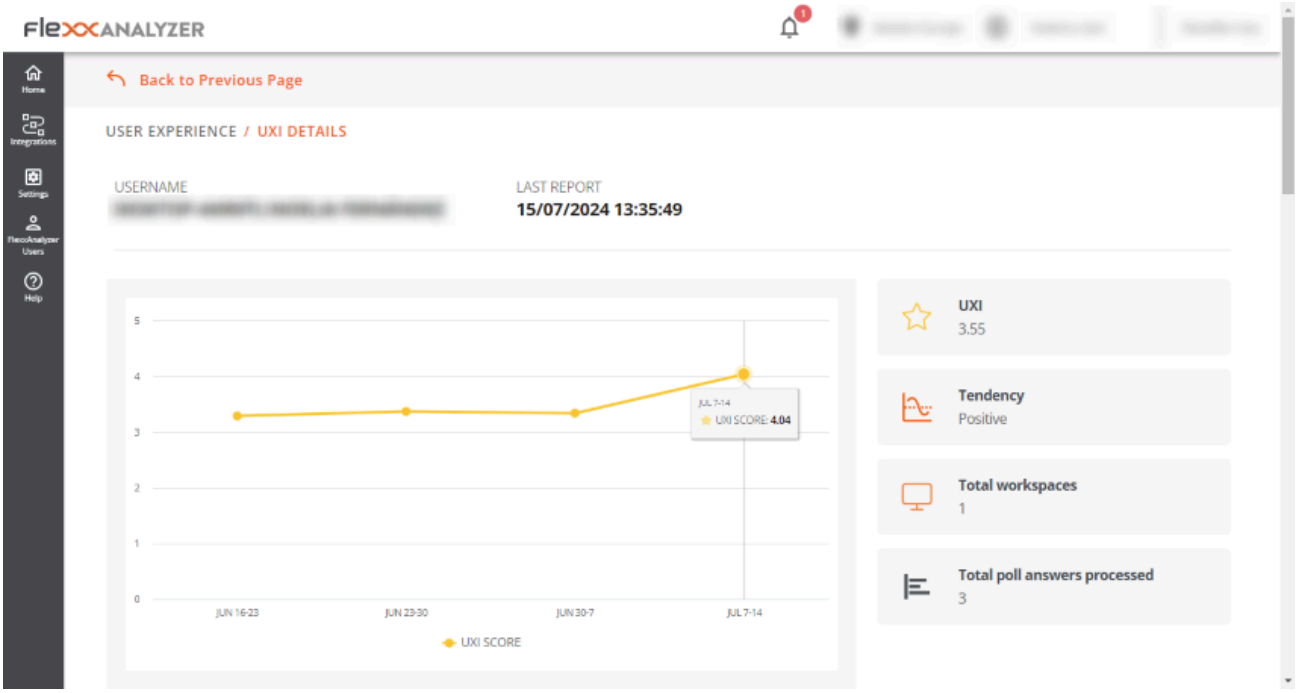
- **UXI Average.** Muestra la distribución de usuarios por nivel de UXI, junto con la media de la organización.
- **UXI Tendency.** Muestra la evolución temporal del UXI del último mes.

En la parte inferior de la pantalla, haciendo clic en un usuario, pueden evaluarse casos individuales. También se pueden ver tablas que contienen información de los usuarios que requieren atención debido a bruscas variaciones de este indicador o a una puntuación muy baja.

Vista individual

Esta vista ofrece los datos del usuario en análisis, entre los que se incluyen:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Nombre de usuario.** Nombre de usuario informado en la sesión del usuario.
- **Last report.** Fecha del último reporte recibido para este usuario.
- **UXI Average.** Indicador de experiencia para el usuario; puede oscilar entre 0 y 5.
- **Tendency.** Indicador que, en base a la evolución del UXI average del usuario, muestra si la tendencia de este es positiva o negativa.
- **Total workspaces.** Número de dispositivo en los que ha trabajado el usuario.
- **Total poll answers processed.** Cantidad de encuestas que el usuario ha respondido y se tienen en cuenta en esta evaluación.

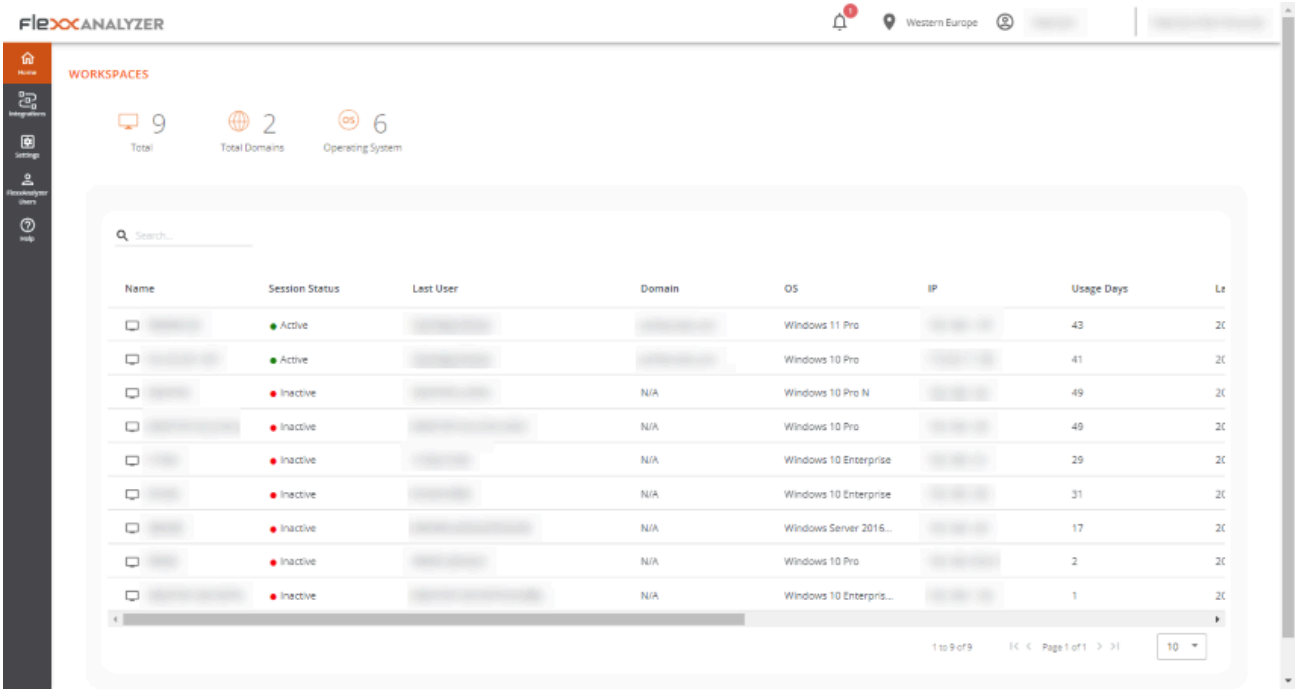
En la parte inferior de la pantalla se incluye el detalle de la información en formato tabla.

- **Polls in the last 30 days.** Las encuestas respondidas por el usuario en los últimos 30 días. El detalle de esta vista ofrece la puntuación de las encuestas del usuario en comparación de la media de la organización para el mismo periodo.
- **Workspaces in the last 30 days.** Ofrece una tabla que contiene todos los dispositivos en los que el usuario trabajó en los últimos 30 días, así como la cantidad de veces que trabajó en cada uno, el sistema operativo y el indicador WRI de cada uno.
- **Issues in the last 30 days.** Muestra la relación de problemas detectados en los dispositivos utilizados por el usuario en los últimos 30 días, así como la fecha y puntuación que tuvo cada uno.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

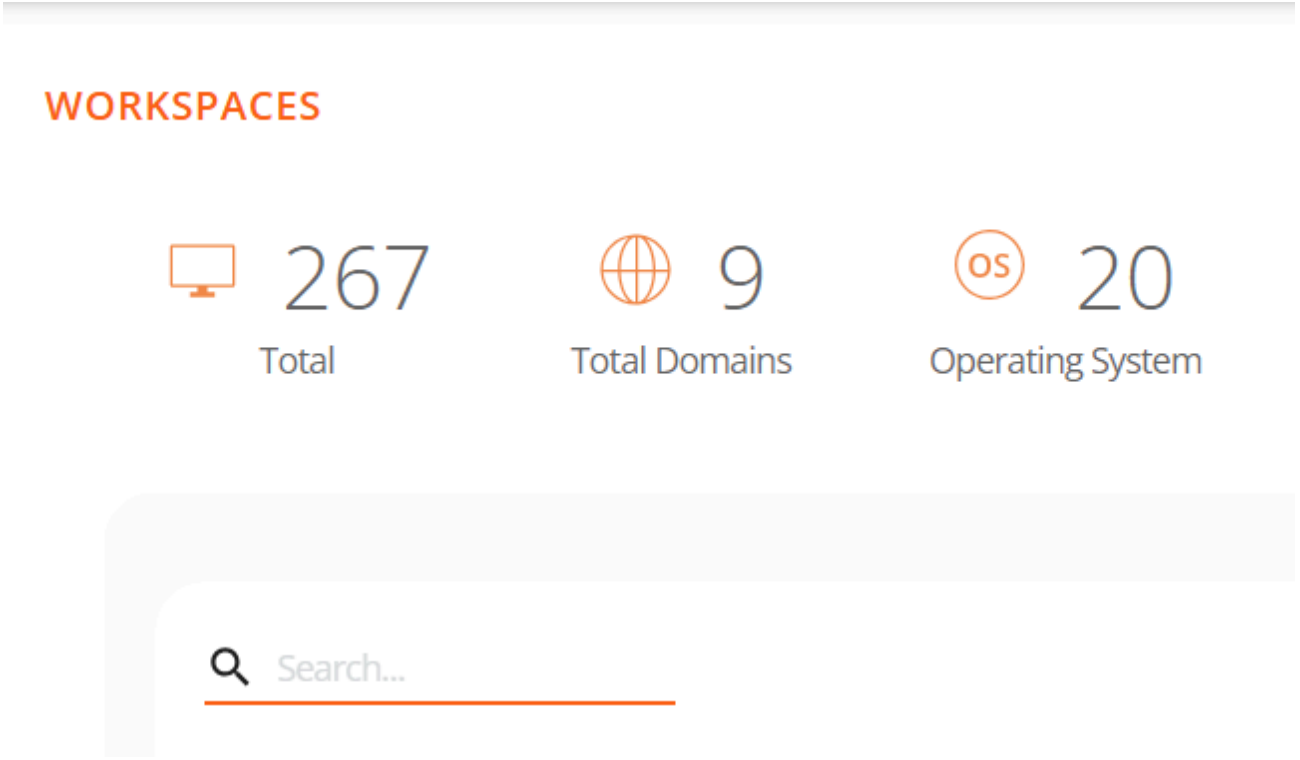
Analyzer / Workspaces en Analyzer

La vista de lista de `Workspaces` ofrece información global sobre el entorno del dispositivo. A través de una tabla, muestra los nombres de los dispositivos supervisados, el estado de su sesión, su dominio, el sistema operativo que poseen, la dirección IP a la que están conectado y otros datos técnicos, como la utilización por dispositivo de CPU, RAM, IOPS y la versión de FlexxAgent que tienen instalada.



Sobre la tabla hay una gráfica que indica cantidades clave: número de dispositivos monitorizados, dominios registrados y sistemas operativos detectados en la red. Y también un campo de búsqueda, para que el usuario pueda encontrar de manera sencilla el dispositivo de su interés.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Detalle de un workspace

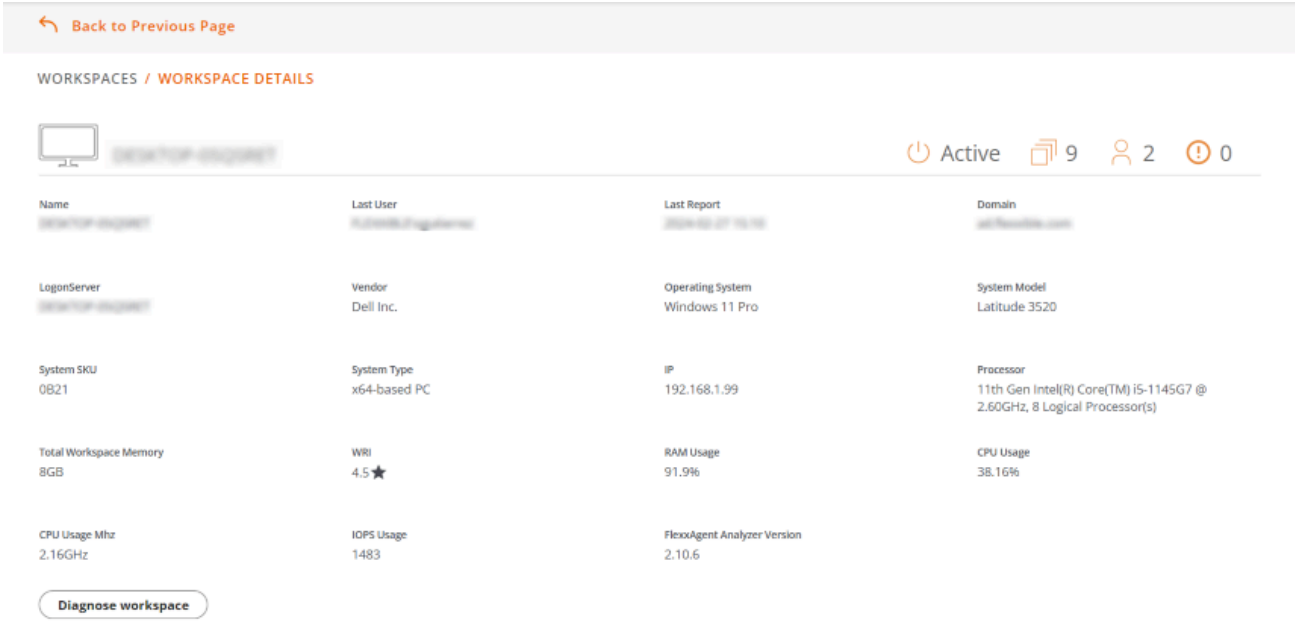
Para acceder a datos más precisos de un dispositivo, se debe hacer clic sobre él en la tabla. A continuación, el usuario podrá ver la siguiente información:

Campo	Dato
Name	String de texto que contiene el hostname
Last User	Último usuario que utilizó el dispositivo
Last Report	Fecha de último reporte enviado por FlexxAgent
Domain	Dominio del que forma parte el dispositivo
LogonServer	Servidor que autentica al usuario al iniciar sesión
Vendor	Fabricante del dispositivo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Dato
Operating System	Sistema operativo del dispositivo
System Model	Modelo del dispositivo
System SKU	Identificador de SKU del fabricante
System Type	Tipo de sistema, define la arquitectura del sistema
IP	Dirección IP del dispositivo
Processor	Nombre comercial del procesador
Total Workspaces Memory	Cantidad de memoria total presente en el sistema
WRI	Workspace reliability index del dispositivo
Ram Usage	Porcentaje de RAM utilizado
CPU Usage	Porcentaje de procesador utilizado
CPU Usage	Uso del procesador en Mhz
GPU Usage	Porcentaje de uso de la GPU
IOPS Usage	Número de IOPS promedio de disco
FlexxAgent Analyzer Version	Versión en ejecución del FlexxAgent Analyzer

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Debajo del listado, el botón `Diagnose workspace` permite ver los datos de uso para el dispositivo, que es la misma información que se puede obtener en el apartado `Diagnosis`.

Análisis de un workspace

La parte inferior de la vista de detalle de un dispositivo consta de cinco tablas que analizan objetivos muy puntuales del dispositivo:

- Displays
- Installed Apps
- Running Apps
- Issues in the last 30 days
- Usage history

Cada uno de estos apartados tiene su propio campo de búsqueda, para facilitar el acceso a la información.

Displays

Contiene información sobre las pantallas conectadas al dispositivo, su resolución máxima y tamaño. Estos datos cobran importancia porque el consumo eléctrico generado por las

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

pantallas se utiliza para la estimar la huella de carbono.

Installed Apps

Muestra un listado de las aplicaciones instaladas en el dispositivo. También el número de versión, categoría, fecha de instalación, grupo de aplicaciones al que pertenece y el identificador único que le corresponde. Para más información sobre cómo editar estos campos dirigirse a `App Catalog & Inventory`.

La información sobre las aplicaciones instaladas que ofrece `Installed Apps` la recolecta FlexxAgent Analyzer cuando arranca su proceso. A partir de ahí, los datos se actualizarán cada 12 horas.

Running Apps

Muestra un listado de las aplicaciones que se están ejecutando en el dispositivo. La tabla indica el nombre del proceso que se está llevando a cabo y el uso promedio de recursos para CPU, RAM y GPU.

La información sobre las aplicaciones en ejecución que ofrece `Running Apps` las recolecta FlexxAgent Analyzer cada 15 segundos y las envía a la consola cada 5 minutos.

Issues in the last 30 days

Esta tabla incluye la relación de las alertas que se envían diariamente a Analyzer. La tabla informa de la puntuación detraída al Workspace Reliability Index por cada alerta encontrada en el dispositivo.

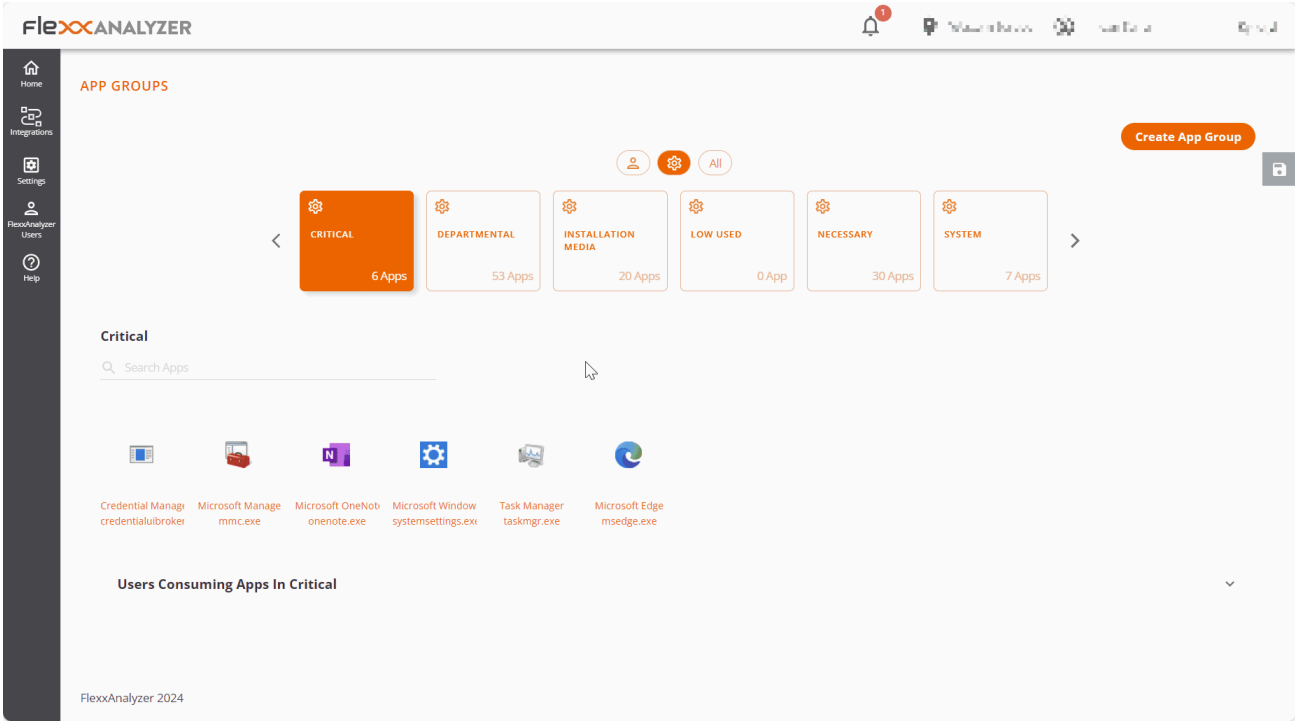
Usage history

Contiene información sobre el historial de uso del dispositivo. Indica el o los usuarios que lo utilizan, así como los días que lo hacen.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / App Groups

App Groups ofrece la posibilidad de crear grupos de aplicaciones para mostrar los datos agregados en las pantallas de análisis.



En la parte superior de la pantalla principal, tres botones permiten filtrar por las aplicaciones de usuario, de sistema o verlas todas. Y, debajo, cada grupo de aplicaciones se representa en un mosaico.

Tipos de grupos

- **User App Group.** Grupos creados de forma manual desde el botón Create App Group.
- **System App Group.** Grupos generados automáticamente. Creados por Analyzer teniendo en cuenta la configuración asignada en la opción Settings.
- **All.** Incluye a todos los grupos.

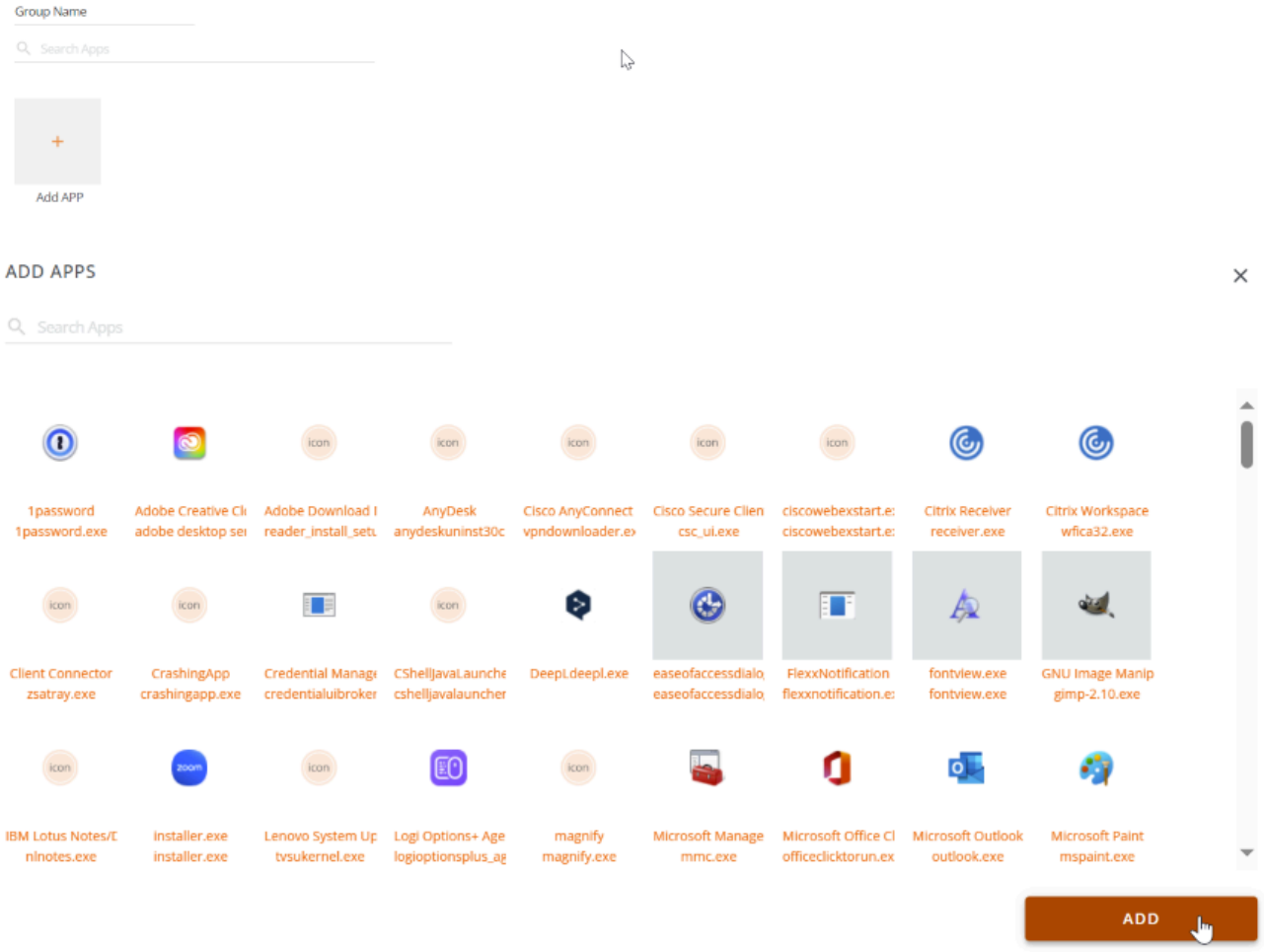
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Usuarios que utilizan aplicaciones del grupo seleccionado

En la sección de `Users Consuming Apps In...` se puede ver qué usuarios utilizan dicho grupo de aplicaciones.

Creación de un nuevo grupo de aplicaciones

Cuando se crea un nuevo grupo de aplicaciones desde `Create App Group` se debe indicar el nombre del grupo y, a través del botón `Add APP`, las aplicaciones que se desean agregar.



Por último, para guardar, se debe hacer clic en el botón `Save changes`.

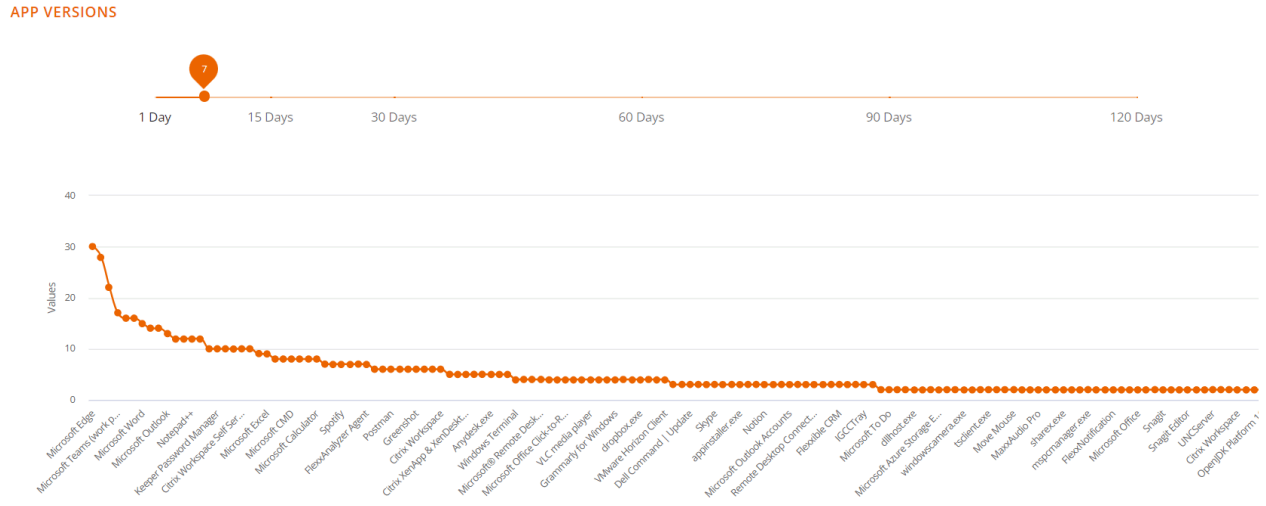
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / App Versions

`App Versions` permite obtener información de forma rápida y visual acerca de las diferentes versiones de una misma aplicación instalada en los dispositivos de una organización.

Vista gráfica

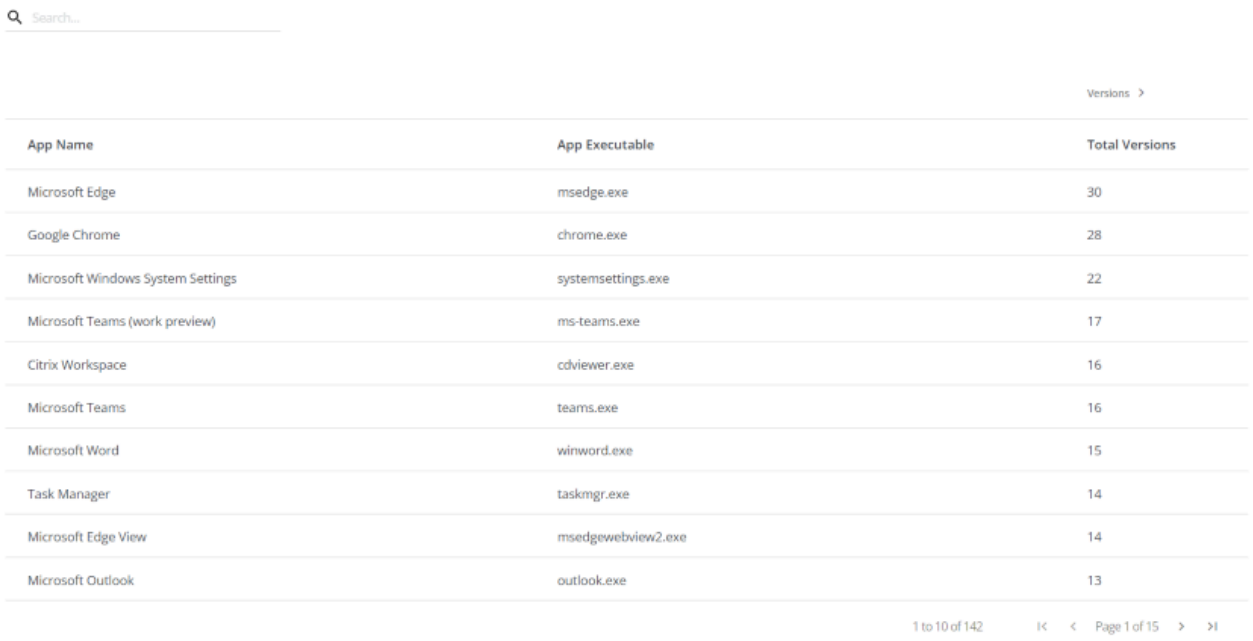
En la zona superior de la opción `Apps Version`, se puede ver un selector del número de días que se desea evaluar. Al moverlo, se ven las diferentes versiones de las aplicaciones registradas, dependiendo del número de días seleccionado.



La gráfica que está debajo del selector de días muestra la cantidad de versiones por aplicación: las que tengan más estarán al principio y las que tengan menos, al final.

Vista de tabla

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



En la zona inferior hay una tabla con el detalle de la información:

- Nombre de la aplicación
- Nombre del ejecutable
- Número total de versiones

Estos datos facilitan la tarea de unificación de versiones de las diferentes aplicaciones.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Encuestas

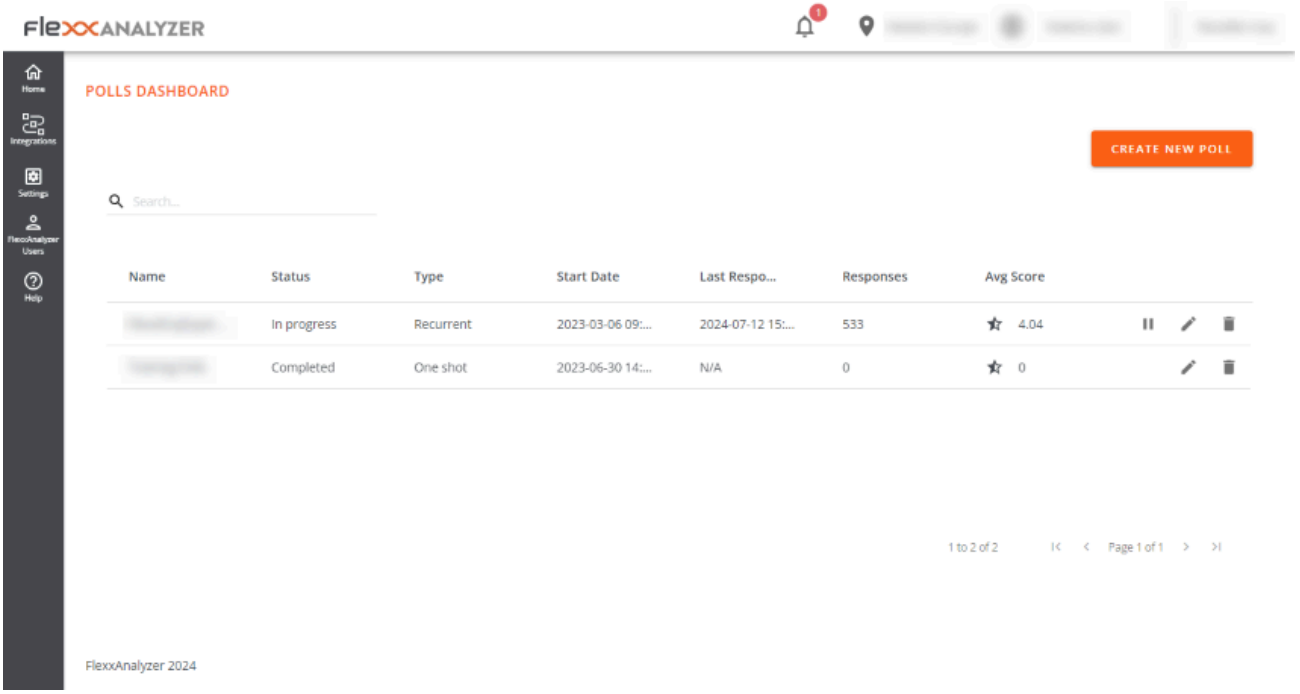
Las encuestas permiten obtener el sentimiento o la percepción del usuario con respecto a preguntas muy sencillas, intentando simplificar al máximo los mecanismos de respuesta para maximizar la tasa de respuesta de los usuarios.

La información recogida por las encuestas se procesa junto con los datos que conforman el WRI (Workspace Reliability Index) para construir el dashboard de UXI (indicador de experiencia de usuario).

Configuración de encuestas

La sección `Polls` permite crear, modificar y eliminar encuestas a los usuarios, programar su ejecución, qué usuarios las recibirán y más opciones.

Vista de lista

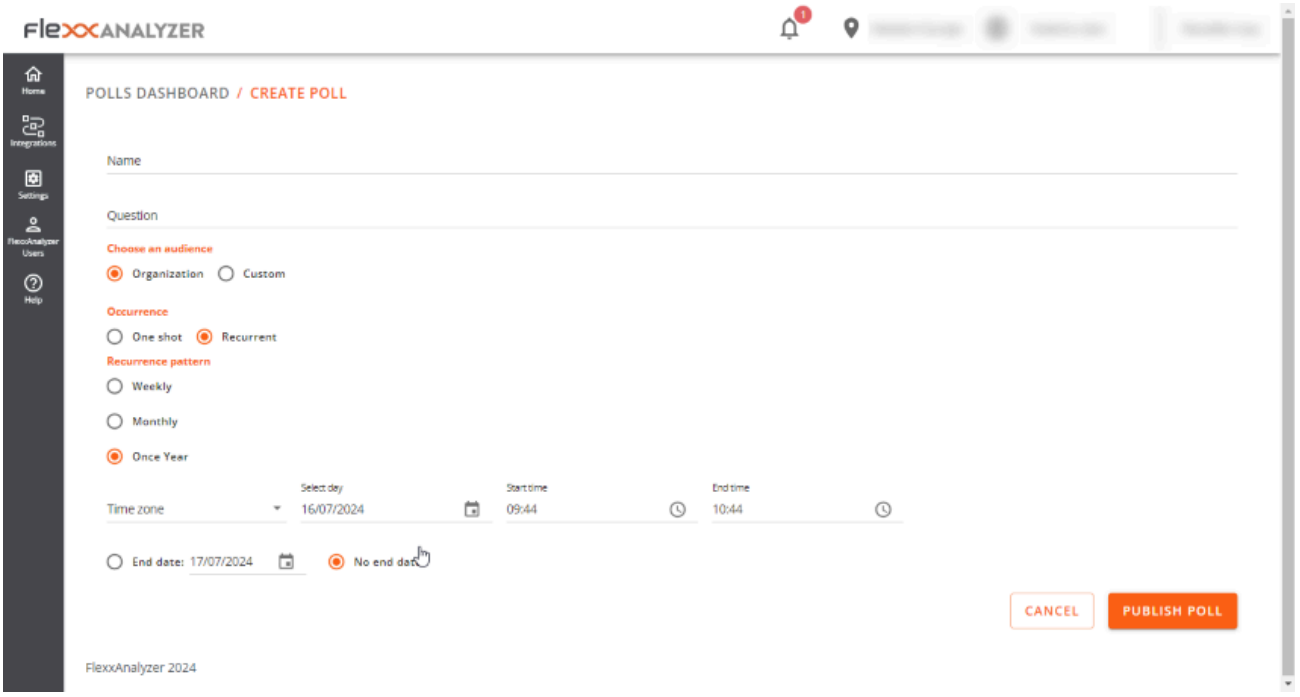


Accediendo a la sección se puede ver un listado con las encuestas configuradas, en caso de que las hubiera, así como una vista previa de su configuración.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detalle

Accediendo a una encuesta ya creada para su modificación o simplemente creando una nueva mediante el botón de la parte superior derecha, se puede acceder a la configuración de una encuesta.



Las opciones de configuración incluyen:

- Nombre
- Pregunta
- Audiencia
- Ocurrencia

Nombre

Define el nombre de la encuesta, así como el título que tendrá esta cuando se envíe a los usuarios.

Pregunta

Contiene la pregunta que se realizará a los usuarios; la respuesta se determina en una escala de 1 a 5 estrellas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Audiencia

La configuración de audiencia permite lanzar la encuesta a toda la organización, grupos seleccionados de usuarios o grupos de la organización.

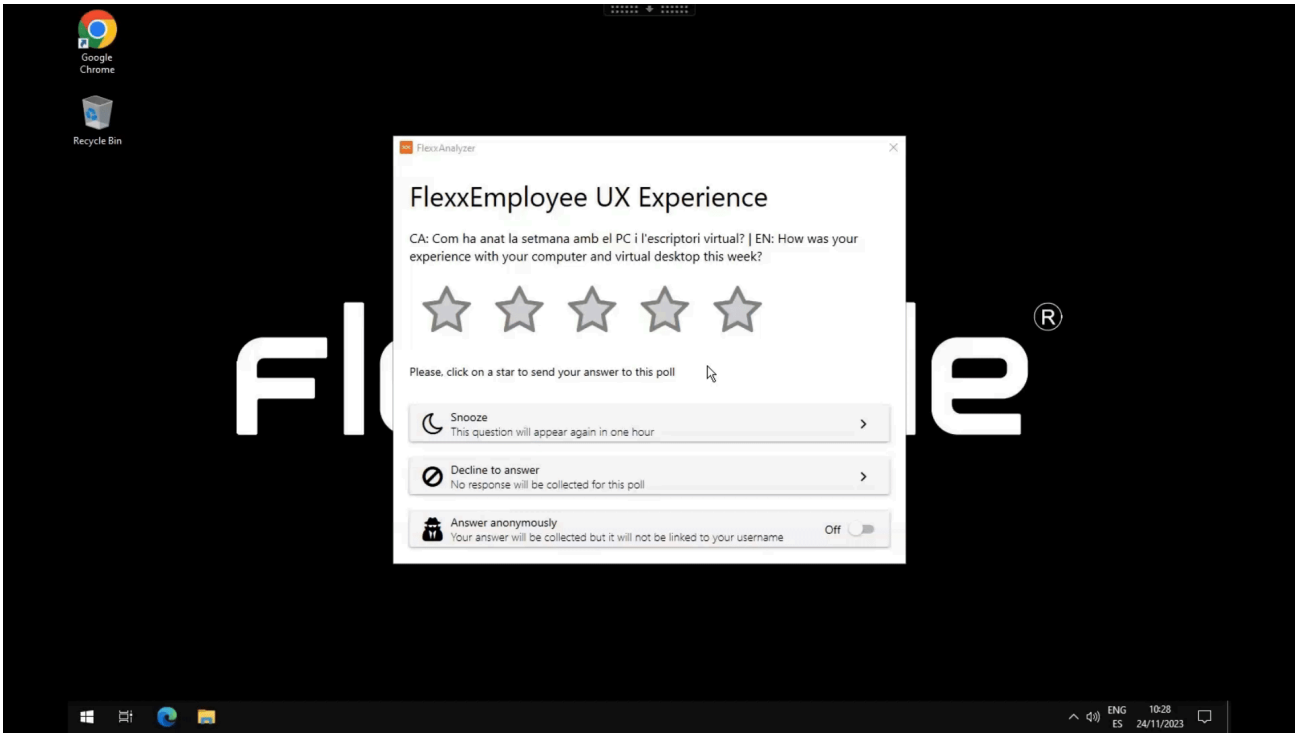
Ocurrencia

Las opciones de ocurrencia permiten configurar la encuesta para lanzarla a los usuarios una única vez o de forma recurrente. Si es de forma recurrente las opciones son las siguientes:

- Semanal
- Mensual
- Anual

En todos los casos se permite seleccionar el día concreto de lanzamiento de la encuesta y su fecha de fin. También se permite no establecer una fecha de fin de tal forma que la encuesta se lanzaría de forma indefinida con la configuración aplicada.

Ejecución de encuestas



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cuando llega el momento de ejecución, los usuarios definidos en la configuración de audiencia recibirán la encuesta Deberán responder haciendo clic en el número de estrellas (de 1 a 5), según valoración. Estos datos se procesan junto con los datos que conforman el WRI (Workspace Reliability Index) para construir el dashboard de UXI (experiencia de usuario).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Usuarios en Analyzer

La vista de usuarios aporta información de todos los usuarios detectados por FlexxAgent en los dispositivos. Permite visualizar los recursos de aplicaciones y dispositivos utilizados por los usuarios en la organización.

Para obtener más información de los usuarios es posible integrar Analyzer con Active Directory o Entra ID, lo cual permitirá obtener datos que FlexxAgent no puede obtener desde la sesión, como son la dirección de email, el manager o el departamento del usuario.

Vista de lista

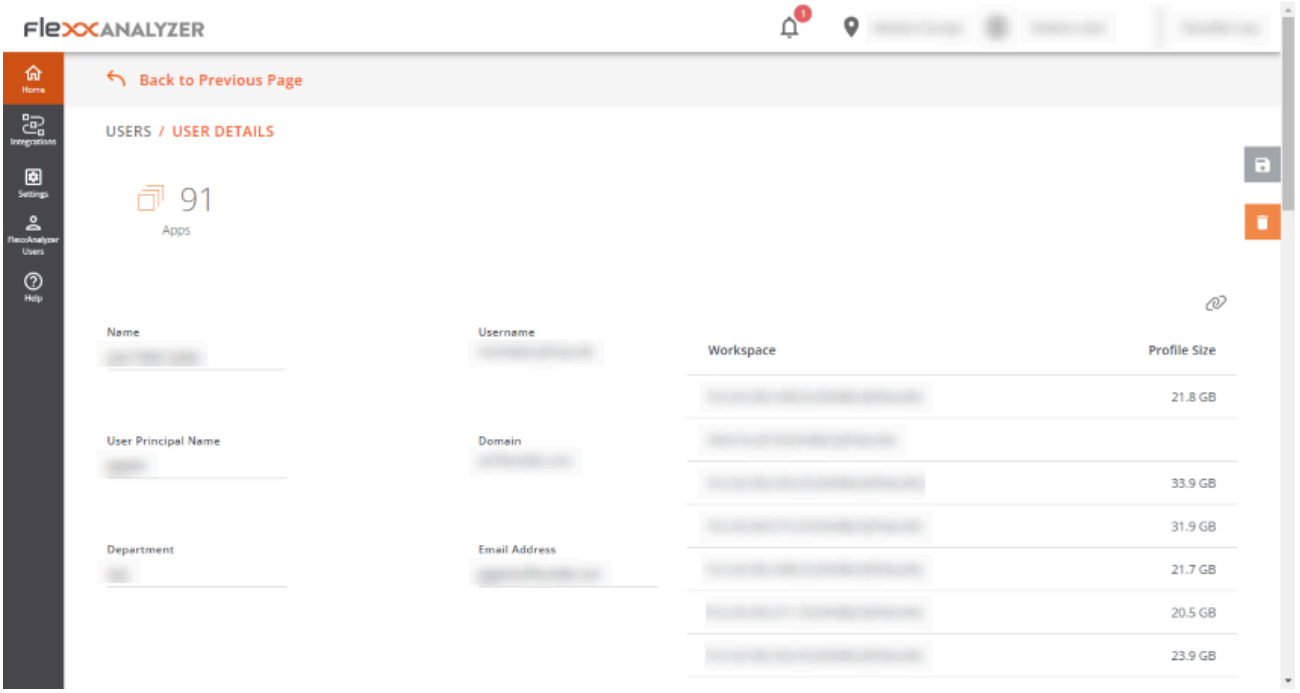
Esta vista permite ver de forma condensada la información del número total de usuarios y dominios, así como los datos de todos los usuarios:

- **Username.** Nombre de usuario utilizado para el login en la sesión.
- **Name.** "Display name" del usuario.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Department.** Departamento informado en Active Directory o Entra ID.
- **Domain.** Domino de Entra ID o Active directory en el que reside el dispositivo.
- **Manager.** Manager informado del usuario en Entra ID o Active directory.
- **Usage days.** Días totales que el usuario ha iniciado sesión.
- **Profile size.** Espacio ocupado en disco por el perfil del usuario.
- **Last report.** Fecha de último reporte de FlexxAgent.

Vista de detalle

Al acceder a cualquier usuario se habilita la vista de detalle:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Datos de usuario en la vista de detalle

En esta vista se recopilan datos relacionados con el usuario, que incluyen:

- **Número total de aplicaciones utilizadas por el usuario.**
- **Username.** Nombre de usuario utilizado para el login en la sesión.
- **Name.** "Display name" del usuario.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Domain.** Domino de Entra ID o Active directory en el que reside el dispositivo.
- **Department.** Departamento informado en Active Directory o Entra ID.
- **Email Address.** Correo electrónico del usuario.

En la parte derecha de la pantalla una tabla muestra los dispositivos que el usuario utilizó:

- **Workspace.** Nombre del dispositivo.
- **Profile size.** Espacio ocupado en disco por el perfil del usuario.

En la parte inferior de la pantalla se presentan las secciones `Used applications` y `Usage history`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`Used applications` presenta una vista de tabla que contiene todas las aplicaciones utilizadas por el usuario. La tabla contiene:

- **Name.** Nombre de la aplicación.
- **Workspace.** Dispositivo en el que se detectó la aplicación.
- **Version.** Versión de la aplicación descubierta.
- **Last report.** Fecha del último reporte de FlexxAgent.
- **App Group.** Grupo al que pertenece la aplicación.
- **Category.** Categoría de la aplicación.

`Usage history` muestra información de los dispositivos utilizados por el usuario. Contiene:

- **Workspace.** Nombre del dispositivo.
- **Days:** días de uso.
- **Last report.** Fecha de último reporte de FlexxAgent.

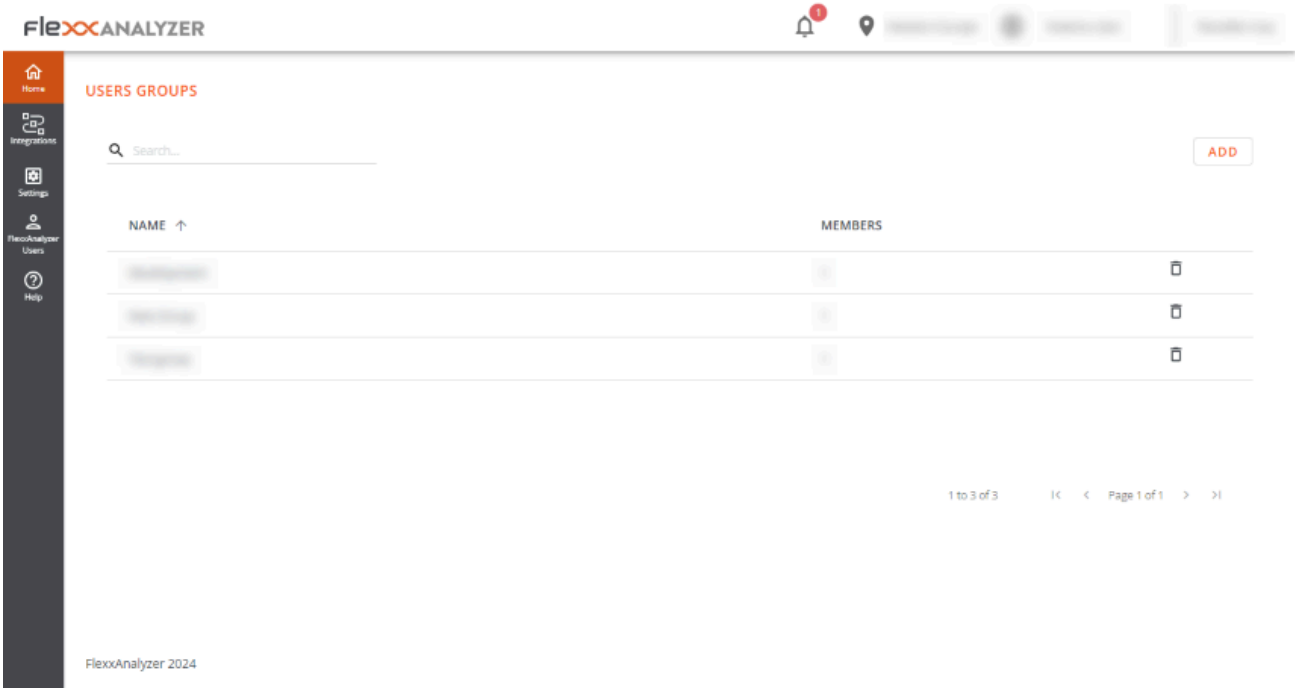
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Users Groups

Users Groups permite crear grupos de usuarios utilizando los datos de los usuarios descubiertos por FlexxAgent.

Vista de lista

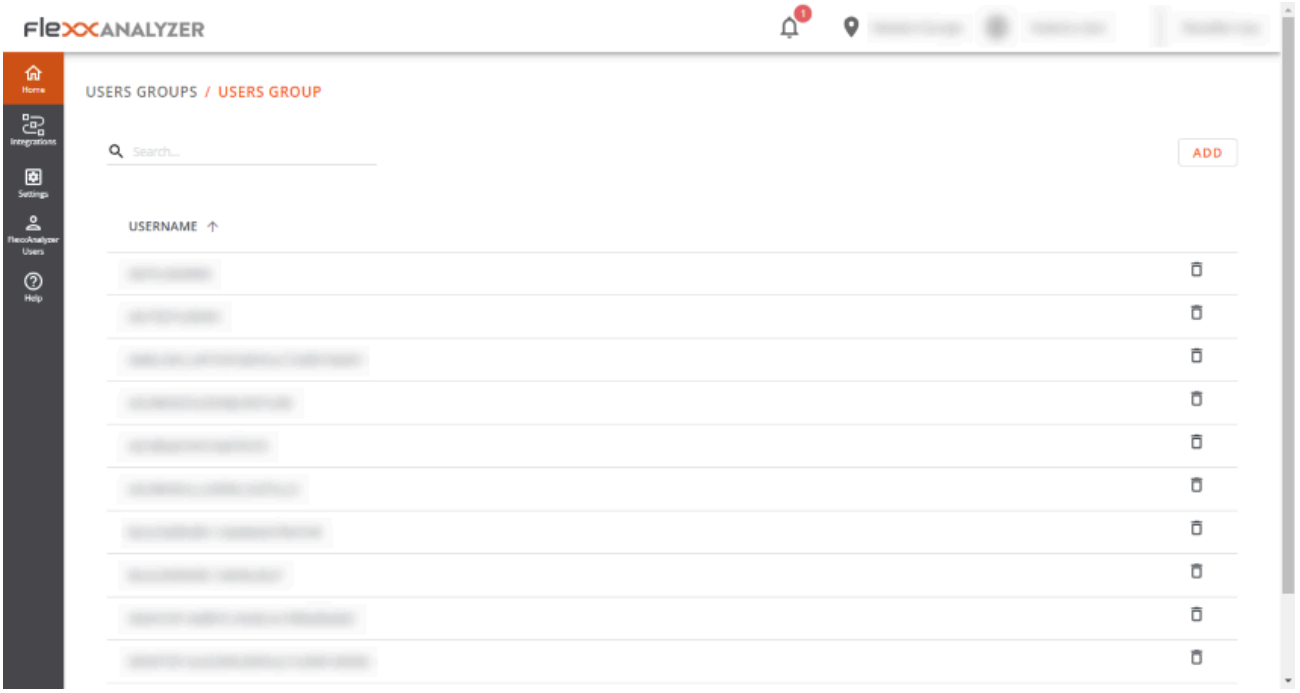
La vista de lista presenta la información de todos los grupos existentes y el botón de la parte superior derecha de la pantalla permite crear nuevos grupos.



Vista de detalle

Dentro de los detalles de un grupo de usuario, es posible quitar a cualquier usuario utilizando el botón con forma de papelera ubicado en el extremo derecho. También es posible añadir nuevos usuarios al grupo con el botón `Add` de la parte superior derecha de la pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



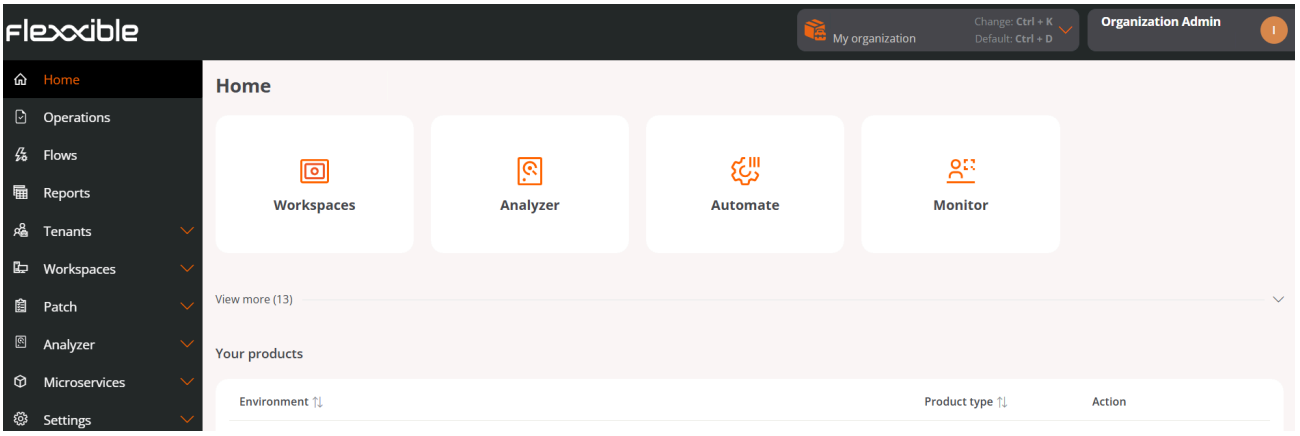
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal

Portal es el espacio central de la plataforma, desde donde se accede a los módulos disponibles de los productos de Flexxible. Permite crear, modificar o eliminar usuarios, asignarles roles y gestionar sus permisos para realizar y administrar acciones relacionadas con microservicios, flujos, políticas de gestión de parches y más.

A través de Portal es posible consultar datos de consumo de licencias por entorno, gestionar grupos de reporte y activar funcionalidades en FlexxAgent. Se integra con OAuth2, un framework que facilita la autorización de usuarios para que puedan iniciar sesión fácilmente utilizando sus credenciales corporativas.

Desde la sección Inicio se puede acceder a los distintos módulos que componen la solución y consultar las licencias activas de los productos de Flexxible incluidos en la suscripción.



Menú lateral

Está compuesto por las siguientes secciones:

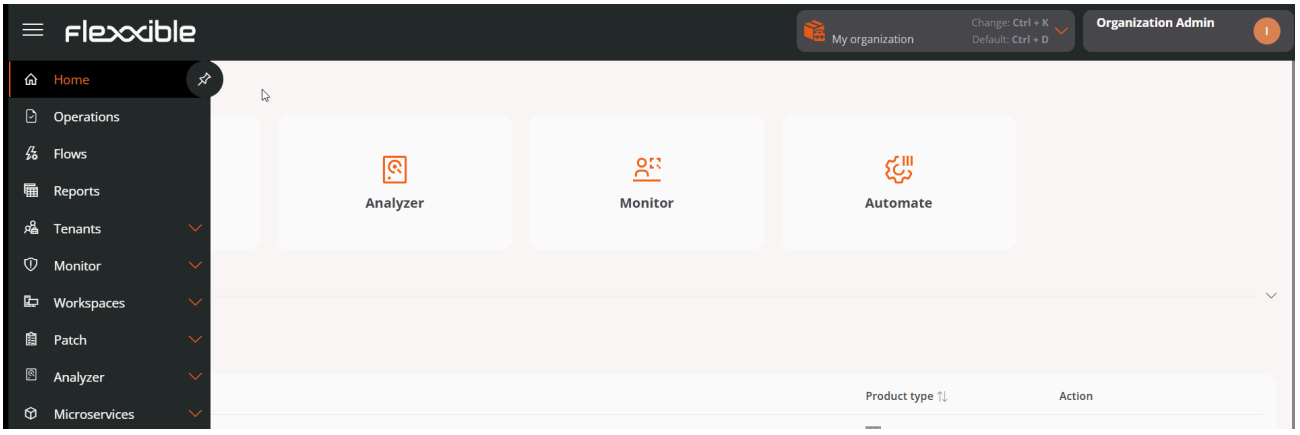
- Inicio
- Operaciones
- Flujos
- Informes
- Inquilinos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Monitor
- Workspaces
- Actualizaciones
- Analyzer
- Microservicios
- Configuración

Colapsado del menú

El menú lateral de Portal se puede colapsar para optimizar el uso de la pantalla y enriquecer la experiencia de navegación dentro de la plataforma. Si el usuario no desea utilizar esta funcionalidad, tiene disponible un botón muy intuitivo, con forma de chincheta, que fija el menú e impide el colapsado.

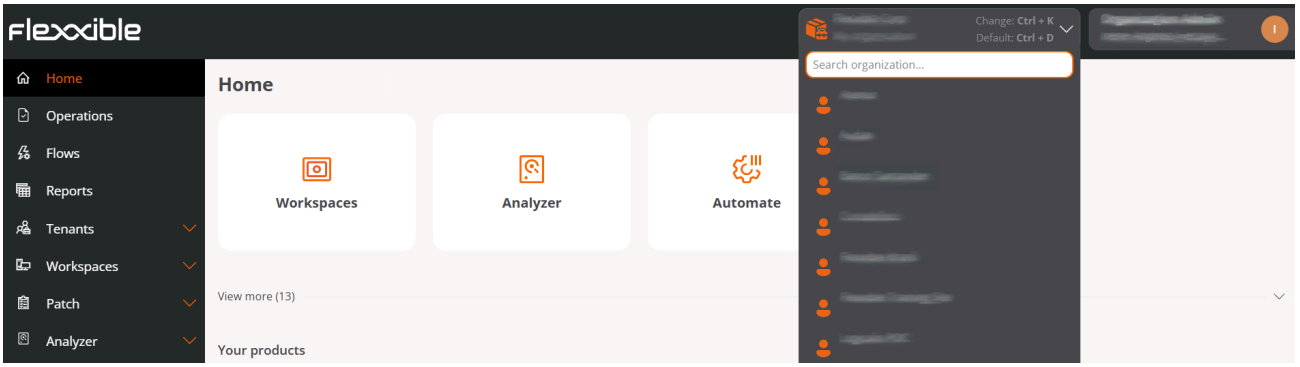


Selector de organización

En la parte superior, hacia la derecha de la interfaz, se encuentra el selector de organización. Si un usuario tiene acceso a múltiples organizaciones, como en el caso de los proveedores de servicios gestionados (MSP), puede seleccionar la que desea administrar de manera muy sencilla: basta con desplegar la lista de organizaciones y escoger o escribir en el cuadro de búsqueda una cadena de texto que corresponda con el nombre de la organización que se quiere encontrar, seleccionarla y presionar la tecla `Enter`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

También es posible seleccionar una organización a través de la barra de navegación, presionando `Ctrl + K` o `Cmd + K` (en Mac).



Para volver a la organización predeterminada, se puede repetir el mismo procedimiento o utilizar el atajo `Ctrl + D` o `Cmd + D` (en Mac).

Configuración de usuario

En el menú de usuario, a la derecha de la interfaz, se muestra el nombre y rol asignado en Portal. Al hacer clic, se despliegan las siguientes opciones:

- Registro de operaciones
- Mis inicios de sesión
- Configuración
- Cerrar sesión

Registro de operaciones

La tabla contiene el listado de operaciones ejecutadas en los dispositivos de la organización del usuario y en los dispositivos de las organizaciones a las que tiene acceso, como es el caso de los proveedores de servicios gestionados (MSP).

Los campos informan sobre la organización a la que pertenece el dispositivo desde donde se ha ejecutado la operación, el ID del proceso de la operación, el estado en el que se encuentra, nombre asignado al proceso, si este ha dado error, en qué consiste la operación, fecha y hora en el que se ha iniciado y actualizado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mis inicios de sesión

Ofrece información sobre las conexiones del usuario de la sesión, incluyendo dirección IP, nombre de la aplicación de Flexxible a la que se accedió, agente de usuario y fecha y hora de acceso. Los datos vienen directamente del proveedor de autenticación. Como máximo se pueden ver inicios de sesión de los 30 últimos días o los 1000 últimos inicios de sesión.

Configuración

La parte izquierda, **Configuración de usuario** muestra los datos generales del usuario. A la derecha, en **Preferencias** se pueden administrar las preferencias de la cuenta y, en la parte inferior, **Configuración de seguridad de autenticación** permite gestionar los niveles de seguridad para la autenticación por correo electrónico y contraseña a nivel usuario.

Preferencias

- **Organización predeterminada.** La organización predeterminada es la que el usuario verá por defecto cuando entre a Portal. Esta opción permite elegirla entre las organizaciones disponibles que se muestran en el listado desplegable.
- **Idioma.** Lengua en la que se mostrará la interfaz: español, portugués, inglés, catalán o euskera.
- **Seleccionar la configuración regional.** La opción elegida determinará la configuración de la interfaz de la plataforma.
- **Menú avanzado.** Permite ampliar el menú lateral de Portal, agregando accesos directos a funcionalidades específicas del resto de módulos.

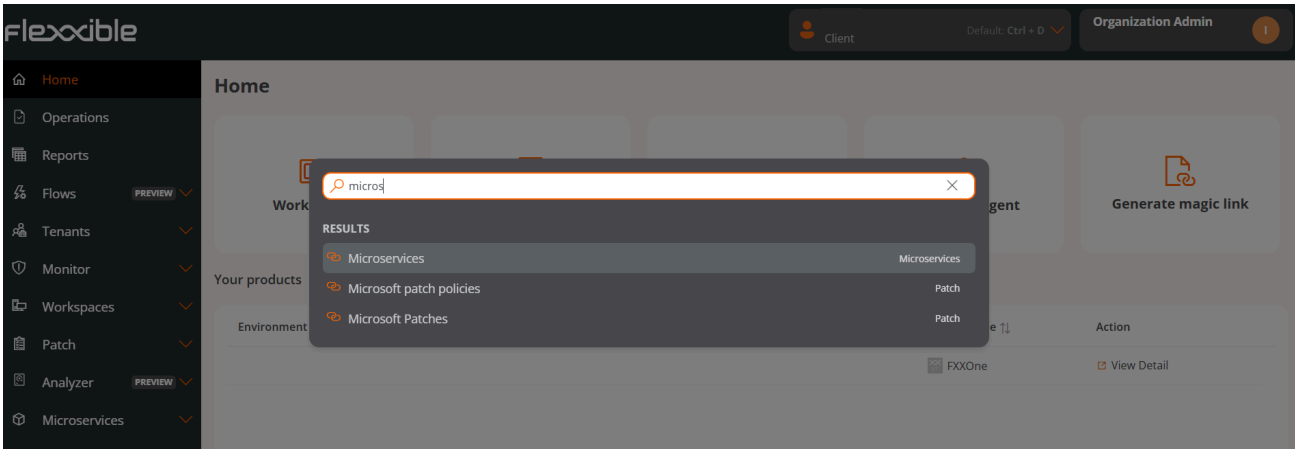
Configuración de seguridad de autenticación

Desde este apartado se pueden gestionar los niveles de seguridad para la autenticación del usuario por correo electrónico y contraseña. Para más información, por favor consulta la documentación de Acceso y autenticación.

Barra de navegación

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite ir directamente a determinadas secciones y subsecciones de Portal o cambiar la organización a administrar. Por ejemplo, un usuario que desee acceder a la sección Microservicios puede hacerlo de forma ágil introduciendo en el cuadro de búsqueda los caracteres de la palabra *microservicio*; si el usuario desea cambiar de organización, deberá escribir los caracteres que coincidan con el nombre de la organización que desee administrar, y a continuación presionar `Enter`.



Consideraciones sobre la barra de navegación

- Se accede a través de `Ctrl + K` (`Cmd + K` en Mac).
- Permite acceder a las navegaciones recientes. El historial cambiará si el usuario cambia de organización.
- Las búsquedas se deben realizar en el mismo idioma configurado en Portal.
- Para salir, presionar `Esc`.

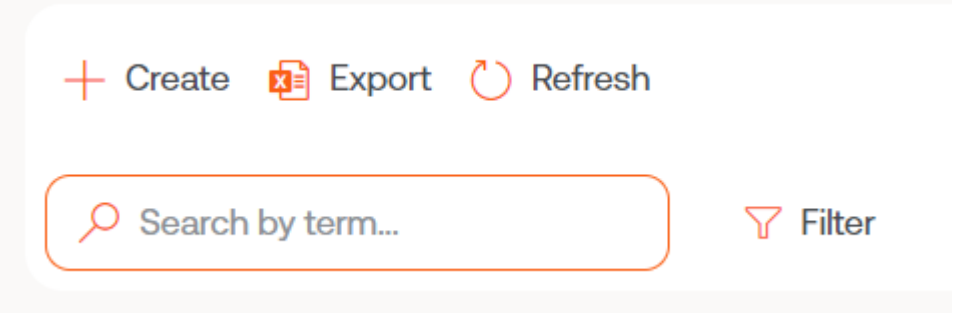
Tablas

Son una parte fundamental de Portal porque se utilizan para mostrar los datos en todas las secciones de la aplicación. Están estructuradas, en general, de la siguiente manera:

Barra superior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Está compuesta por los siguientes botones:



Nuevo

Abre un formulario para introducir datos. Los campos dependen de la sección de Portal que se está consultando. Por ejemplo, si el usuario está en la sección Inquilino, el formulario pedirá añadir información del nuevo inquilino.

Exportar

Al pulsar `Exportar`, se descargará un archivo Excel con los datos de la tabla.

Recargar la tabla

Es una opción de mejora, muy útil cuando se quiere actualizar el listado, sobre todo cuando se han creado nuevos datos.

Buscar por término

Permite hacer búsquedas más precisas. Se deben introducir caracteres que correspondan con los datos que se están buscando.

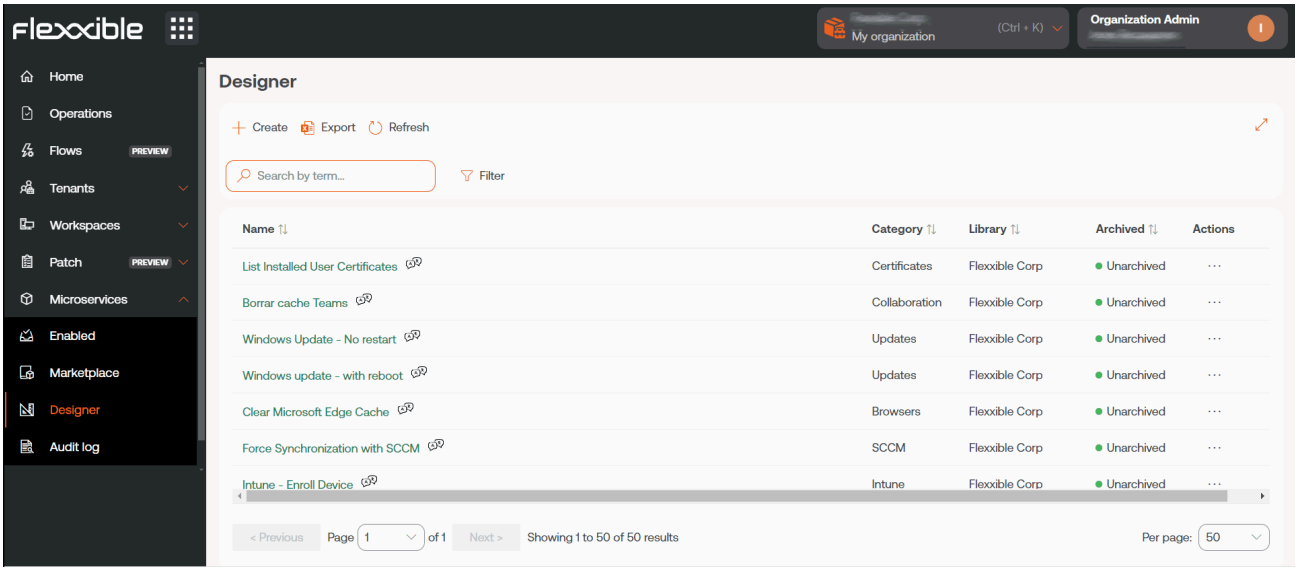
Filtrar

Es una alternativa más completa para hacer búsquedas. Despliega un menú para elegir el campo de la tabla donde se hará la búsqueda; una vez seleccionado, se habilita la opción *Valor*, para introducir un término por el que se desea filtrar. Se pueden crear tantos filtros como opciones de campo se desplieguen.

Pantalla completa

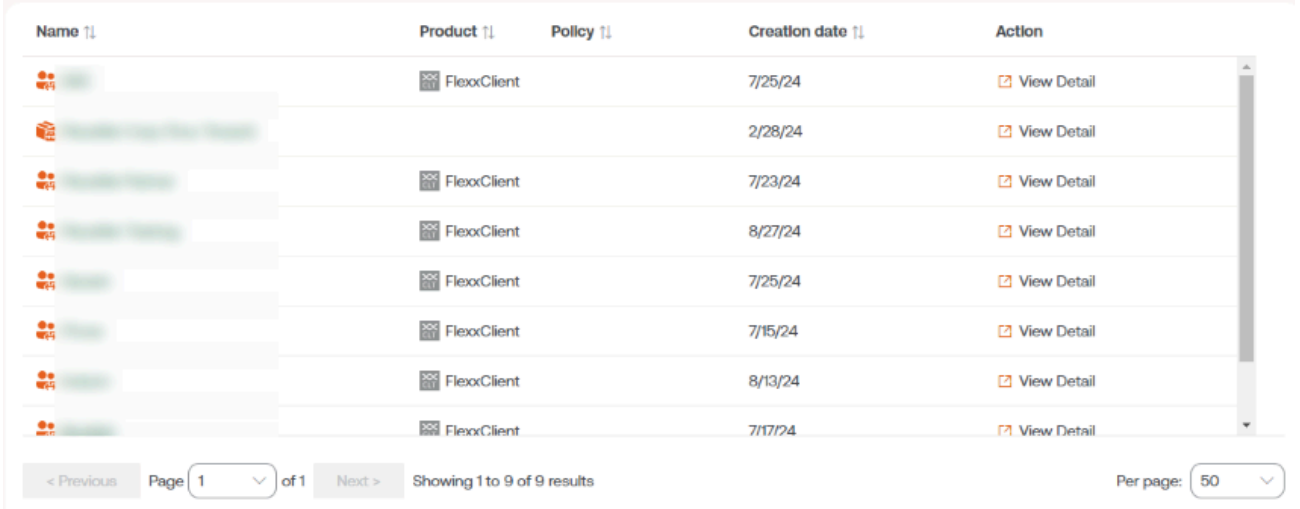
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Teniendo en cuenta que las tablas son una parte esencial de Portal, el botón de pantalla completa expande el tamaño de la tabla para mejorar la visibilidad de los datos y la experiencia del usuario.



Contenido

Las columnas de las tablas ordenan la información según campos. Su contenido puede ordenarse de forma ascendente o descendente, según el alfabeto. Y el ancho de estas puede adecuarse situando el cursor entre dos nombres de campo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Barra inferior

Todas las tablas tienen en la parte inferior una barra de navegación que permite seleccionar cuántos resultados se mostrarán por página y el número de página al que se desea ir.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Acceso y autenticación

Para acceder a la plataforma de Flexxible, los usuarios pueden autenticarse mediante los siguientes métodos:

- Autenticación con una cuenta Microsoft Entra ID o Google
- Autenticación con correo electrónico y contraseña

Autenticación con una cuenta Microsoft Entra ID o Google

Para que el sistema de inicio de sesión único (SSO) de Flexxible pueda validar las cuentas de Microsoft o Google y autorizar el acceso a la plataforma, es necesario que un administrador conceda los siguientes permisos:

- **Microsoft Entra ID.** Habilitar el uso de una Aplicación Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible en su inquilino.
- **Google.** Habilitar el uso de un OAuth Client ID de Flexxible en su inquilino.

Este procedimiento es habitual en aplicaciones de terceros que delegan la autenticación en Microsoft Entra ID o Google. El administrador del inquilino puede consultar en todo momento los datos a los que la aplicación tiene acceso, revisar qué usuarios lo han utilizado o revocar el consentimiento. Si se revoca, los usuarios ya no podrán iniciar sesión en Flexxible.

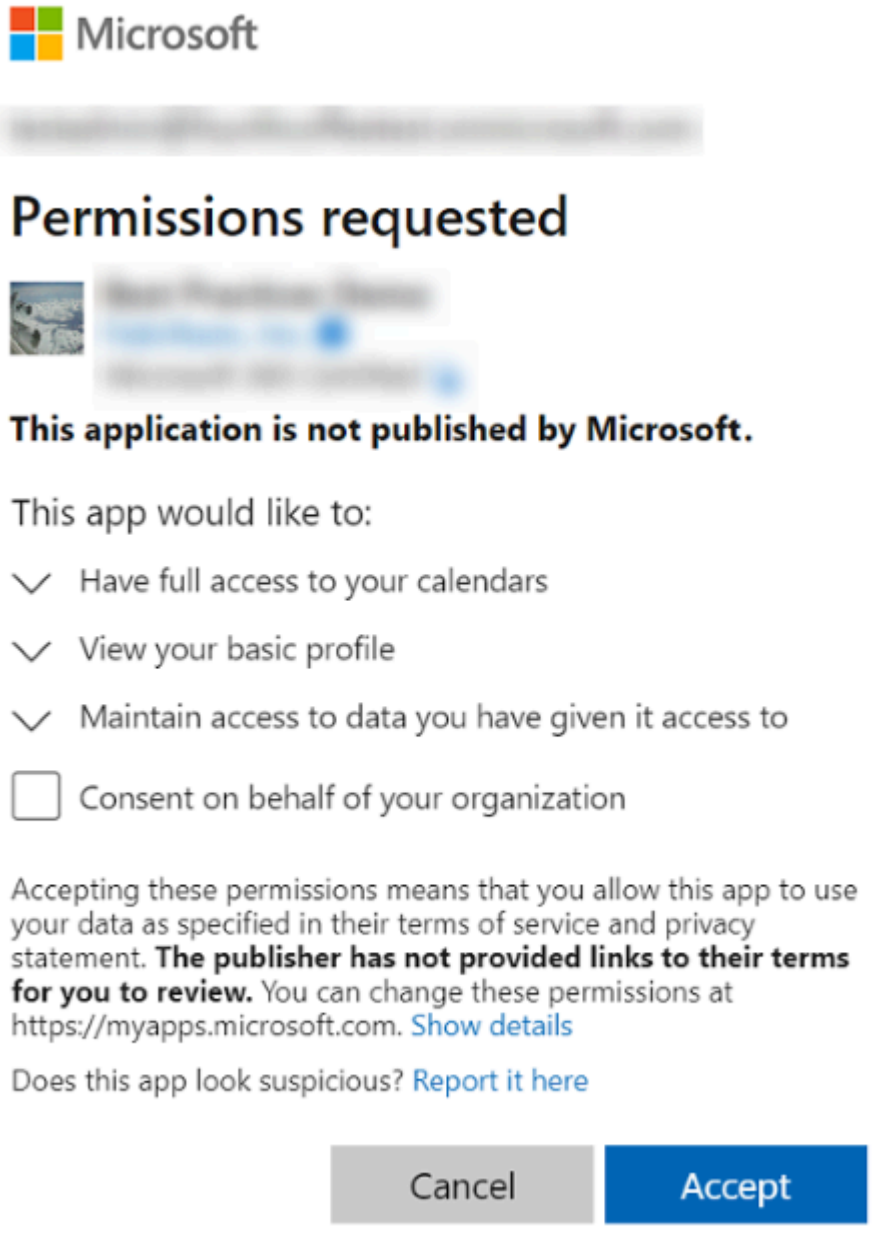
Según la configuración y las políticas de seguridad de la organización, puede ser necesario que un administrador autorice estas cuentas la primera vez que se utilicen.

Consentimiento y permisos de la Aplicación Empresarial en Entra ID

El acceso puede concederse a usuarios individuales o a grupos. No obstante, como se explicó antes, existe una opción para simplificar el proceso: que un administrador otorgue consentimiento organizacional para el uso de la Aplicación Empresarial.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este consentimiento registrará automáticamente la Aplicación Empresarial en el inquilino de Azure y permitirá que los usuarios de la organización inicien sesión en Flexxible con sus credenciales corporativas. Basta con que el administrador intente iniciar sesión en Portal por primera vez para que se lance la solicitud de consentimiento.



Si el consentimiento se configura manualmente, la Aplicación Empresarial debe incluir los siguientes permisos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

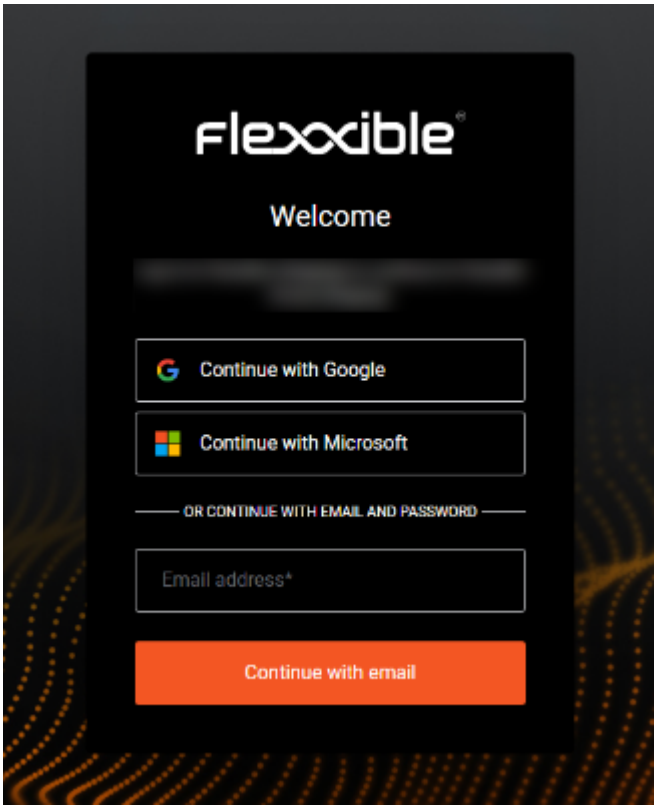
Permiso	Descripción
Directory.Read.All	Leer datos del directorio
email	Ver las direcciones de correo electrónico de los usuarios
offline_access	Mantener el acceso a los datos a los que se ha dado acceso
openid	Iniciar sesión
profile	Ver el perfil básico de los usuarios
User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil de los usuarios

Autenticación con correo electrónico y contraseña

Por defecto, todos los usuarios de la plataforma de Flexxible tienen habilitada la opción de iniciar sesión con una cuenta Microsoft Entra ID o Google.

De forma opcional, los usuarios con el permiso de *Administrador de organización* pueden habilitar el inicio de sesión mediante correo electrónico y contraseña para otros miembros de la organización. Así, los usuarios podrán elegir de qué manera iniciar sesión.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Proceso de inicio de sesión

Para iniciar sesión en la plataforma de Flexxible, haciendo uso de correo electrónico y contraseña por primera vez, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Habilitar el acceso a la autenticación por correo electrónico y contraseña al usuario. Este paso debe hacerlo un *Administrador de organización*.

2. Cuando esté habilitado, el usuario recibirá un correo de bienvenida con un enlace para crear su contraseña. El enlace es de un solo uso. Si no puede iniciar sesión con él, siempre podrá autenticarse con Microsoft Entra ID o Google.

3. Crear una contraseña; sin ella, no podrá iniciar sesión.

4. Configurar la autenticación de dos factores a través de una aplicación de autenticación. La primera vez que el usuario intente iniciar sesión con correo electrónico y contraseña, la plataforma le solicitará que lo haga.

5. Iniciar sesión.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Acceso a la autenticación por correo electrónico y contraseña

Para activar este método en los usuarios, un *Administrador de organización* debe haber habilitado primero la opción de autenticación por correo electrónico y contraseña a nivel organización.

A continuación, el *Administrador de organización* podrá habilitar el acceso a los usuarios que conforman la organización. Para ello, Flexxible ofrece las siguientes opciones:

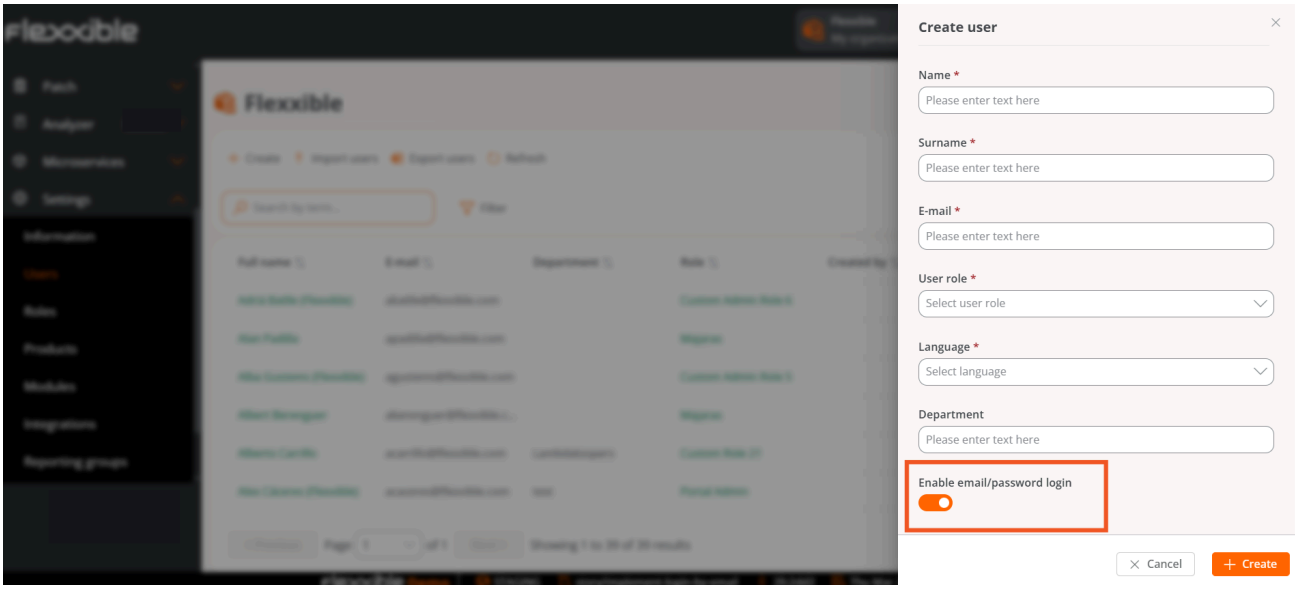
- Habilitar el acceso para un nuevo usuario
- Habilitar el acceso para un lote de usuarios
- Habilitar el acceso desde la tabla de usuarios

Habilitar el acceso para un nuevo usuario

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`.
2. Hacer clic en `Nuevo`. Se abrirá un formulario que solicitará la información del usuario.
3. Marcar la opción `Habilitar inicio de sesión con correo electrónico/contraseña`.
4. En el formulario, hacer clic en `Nuevo`.

> **TIP**
>
> Puedes encontrar más información sobre cómo crear un usuario en Usuarios.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Habilitar el acceso para un lote de usuarios

Para realizar esta acción, se recomienda primero exportar el listado de usuarios para obtener el archivo Excel con el formato adecuado:

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios` -> `Exportar usuarios`.

2. Abrir el archivo Excel. En la columna ***Email login enabled*** se debe indicar a qué usuarios se les habilitará el acceso: *Y* (habilita) y *N* (deshabilita).

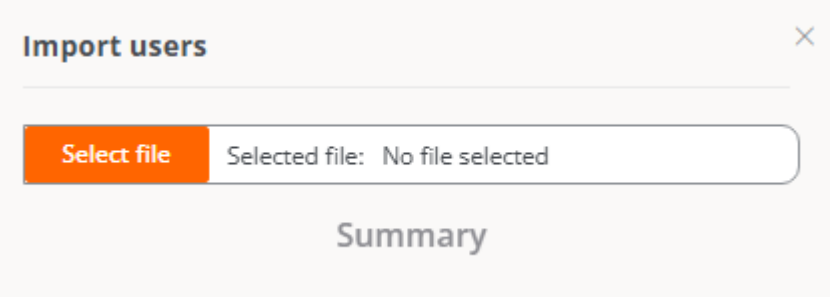
Action	Name	Surname	Email	Department	Role	Language	Email login enabled
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 2	en	N
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 4	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 5	es	N
Add/Update					Majaras	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 6	es	N
Add/Update					Custom Role 7	es	N
Add/Update					Majaras	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 9	es	N
Add/Update					Majaras	es	N

3. Guardar el nuevo archivo y volver a la tabla con el listado de usuarios:

   `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`

4. Hacer clic en `Importar usuarios`. Seleccionar el archivo guardado.

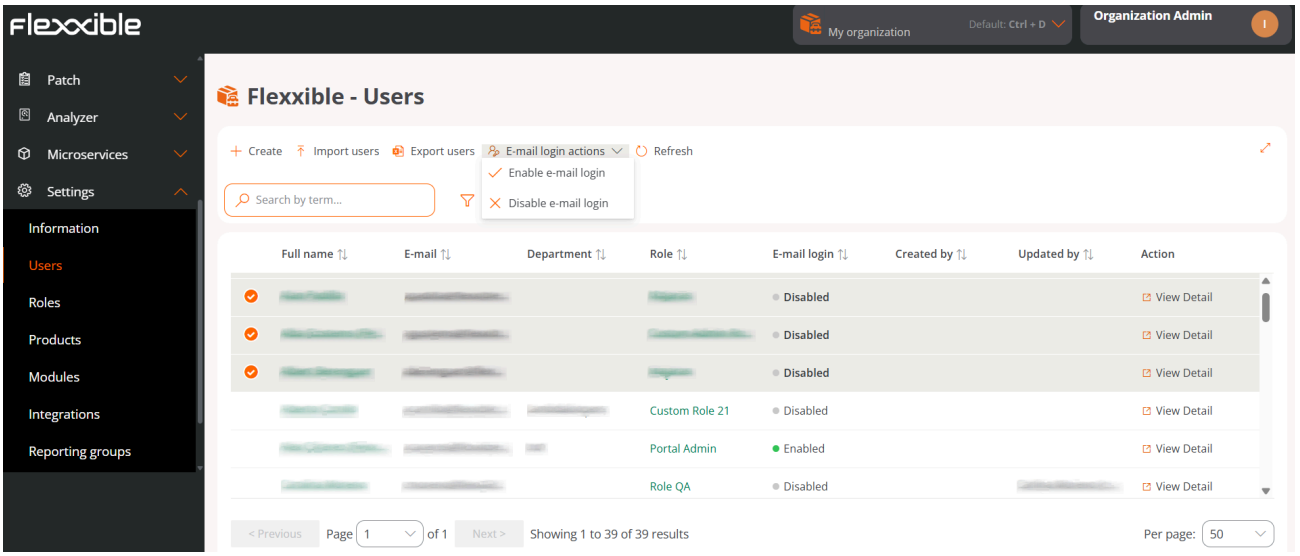
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Hacer clic en `Importar`.

Habilitar el acceso desde la tabla de usuarios

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`.
2. Seleccionar los usuarios a quienes se les desea habilitar el acceso.
3. En el menú superior, hacer clic en `Acciones de inicio de sesión por correo electrónico` -> `Habilitar inicio de sesión por correo electrónico` o `Deshabilitar inicio de sesión por correo electrónico`, según sea el caso.

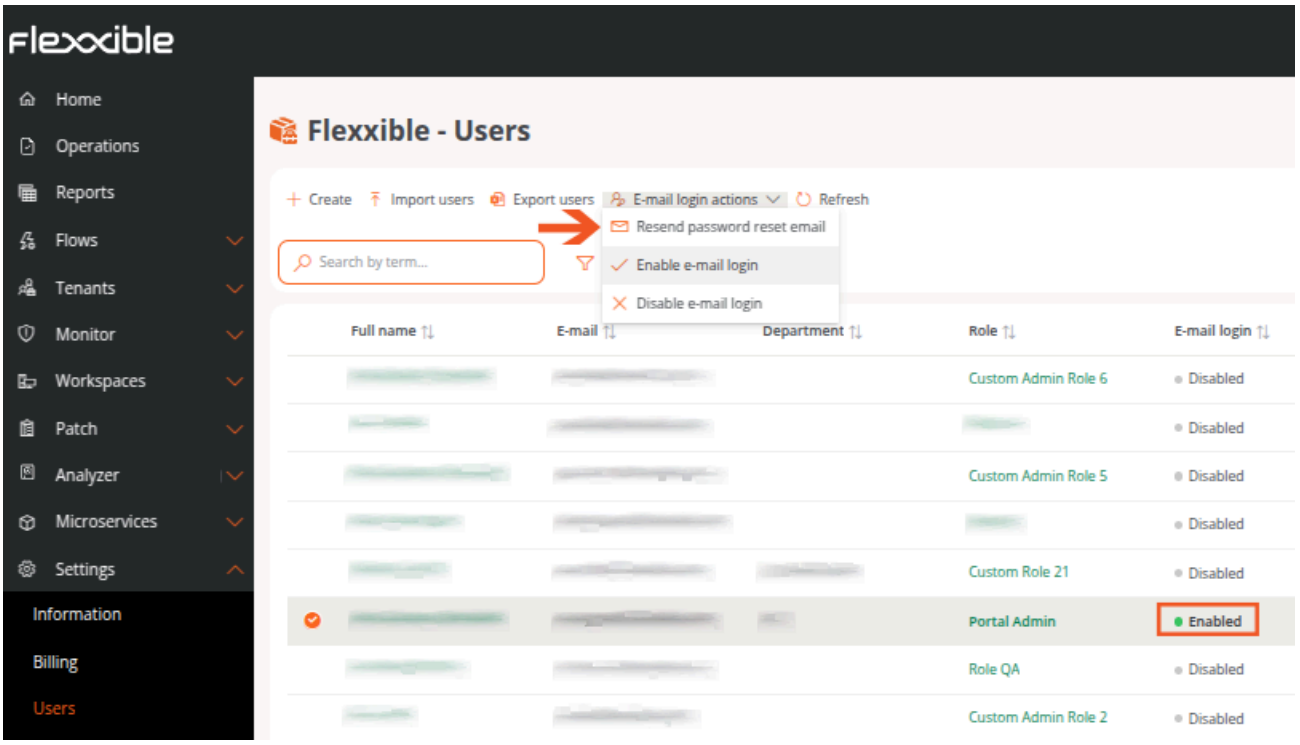


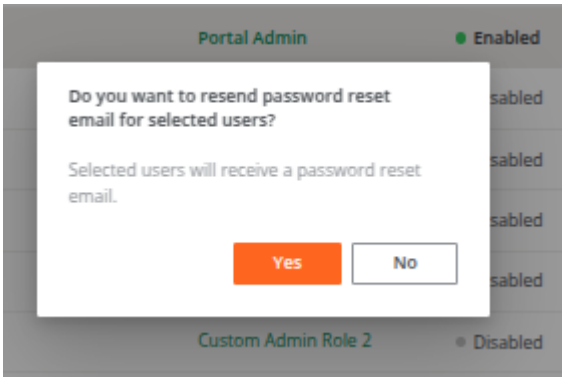
Restablecer la contraseña desde la tabla de usuarios

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`
2. Seleccionar a los usuarios a quienes se les enviará un correo electrónico con el enlace para volver a generar la contraseña.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Seleccionar `Acciones de inicio de sesión por correo electrónico` -> `Reenviar correo electrónico de restablecimiento de contraseña`.





> **INFO**
>
> Esta opción solo está disponible para los usuarios que tienen habilitada la autenticación por correo electrónico y contraseña.

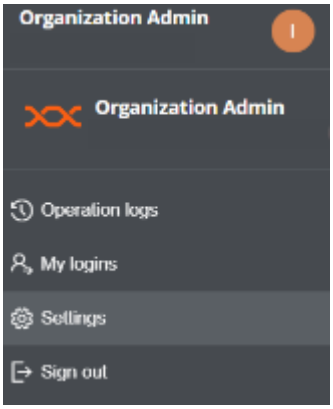
Configuración de seguridad de autenticación

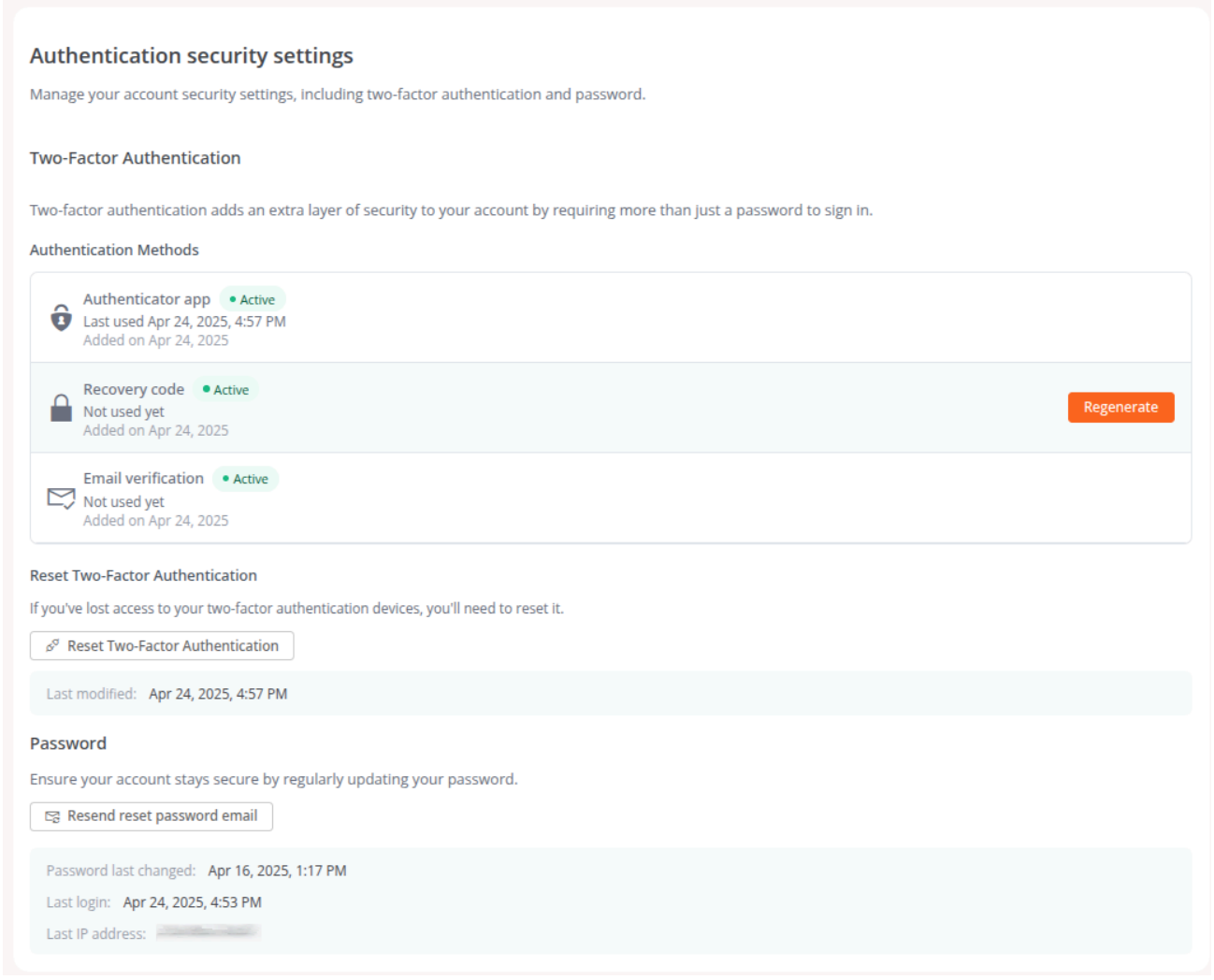
Flexxible permite gestionar los niveles de seguridad para la autenticación por correo electrónico y contraseña, tanto a nivel de usuario como de organización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuración de seguridad de autenticación a nivel de usuario

Desde `Portal` -> `Perfil de usuario` -> `Configuración` -> `Configuración de seguridad de autenticación`, los usuarios pueden establecer tres métodos de autenticación de doble factor y configurar su contraseña.





Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Autenticación de dos factores

Esta medida de seguridad está disponible para usuarios que inician sesión mediante correo electrónico y contraseña, añadiendo una capa extra de protección a la cuenta.

Métodos de autenticación

Para la autenticación en dos factores, Portal permite habilitar tres métodos:

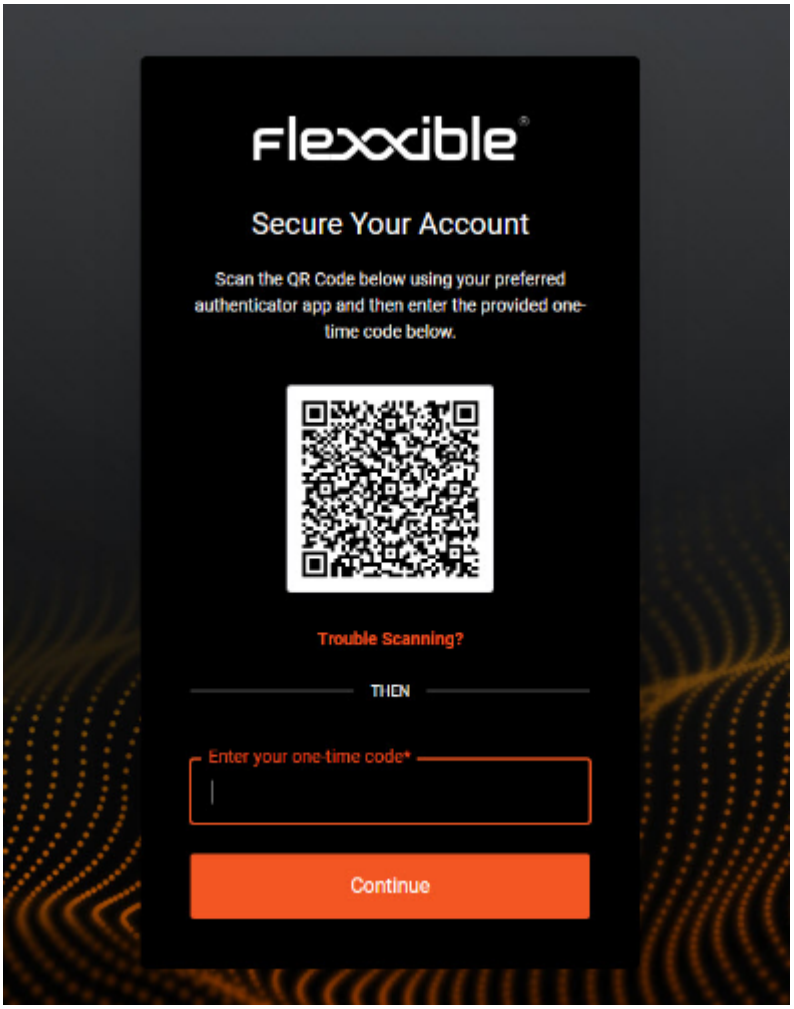
- Aplicación de autenticación
- Código de recuperación
- Verificación de correo electrónico

Aplicación de autenticación

Una aplicación de autenticación permite crear códigos de verificación de un solo uso. Cuando este método de autenticación está habilitado, al iniciar sesión en la plataforma, se le solicitará al usuario ingresar ese código de verificación junto con su contraseña habitual. Para ello, primero debe descargar una aplicación de autenticación, como Microsoft Authenticator, Google Authenticator o la que prefiera.

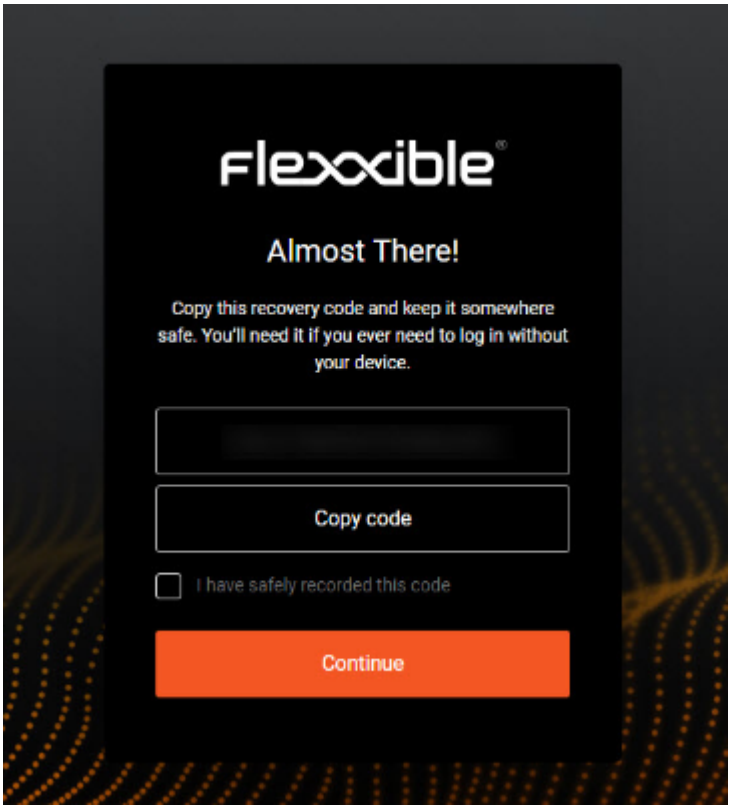
Para añadir este método, el usuario debe hacer clic sobre `Habilitar` en el panel de configuración se seguridad de autenticación. Una ventana modal mostrará un código QR. Cuando se escanee, el usuario deberá ingresar, en el campo reservado para ello, el código de verificación de seis dígitos otorgado por la aplicación de autenticación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A continuación, se mostrará un código de recuperación, que el usuario deberá guardar para usarlo si alguna vez necesita iniciar sesión y no tiene acceso al dispositivo donde tiene instalado la aplicación de autenticación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



De esta manera, en adelante, al iniciar sesión, se le solicitará el código de verificación al usuario además de la contraseña.

Cuando un usuario entre por primera vez a la plataforma usando su correo electrónico y contraseña, se le pedirá que establezca este método de autenticación para elevar el nivel de seguridad de su cuenta.

> **INFO**
>
> *Código de verificación* y *Código de recuperación* no son lo mismo. El primero lo genera la aplicación de autenticación, el segundo lo otorga Flexxible como medida de previsión.

Desde el panel de configuración se seguridad de autenticación, el usuario podrá ver la fecha y la hora en que se inició sesión utilizando este método, así como la fecha en que se añadió como método de seguridad de doble factor.

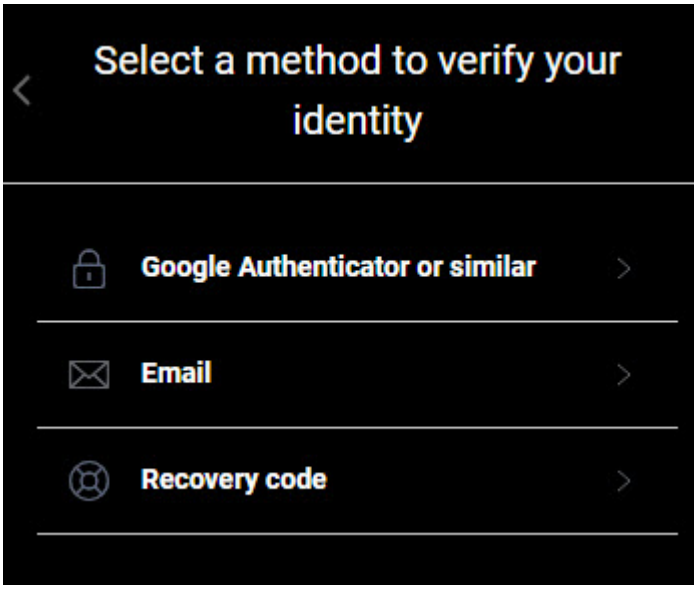
Código de recuperación

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cuando se habilita el uso de la aplicación de autenticación, Flexxible genera un código de recuperación para que el usuario lo guarde y lo use cuando no tiene acceso al dispositivo donde tiene descargada la aplicación de autenticación. La opción *Código de recuperación* permite volver a generar ese código si se ha perdido, para comprobar la identidad del usuario cuando desee iniciar sesión.

Verificación de correo electrónico

Si está habilitada, permite verificar la identidad del usuario mediante un correo electrónico si se olvida su contraseña o no dispone de los otros métodos para identificarse.



Para habilitar esta opción, el usuario debe hacer clic en `Habilitar` en el panel de configuración de seguridad de autenticación. Desde ahí, el usuario también podrá ver la fecha y hora de la última vez que el método se utilizó, así como la última vez que se añadió como método de seguridad de doble factor.

Restablecer la autenticación en dos factores

Permite restablecer los métodos de autenticación de doble factor cuando un usuario pierde acceso a los dispositivos que le permitían identificarse. Al pulsar `Regenerar`, los métodos de autenticación de doble factor se deshabilitan.

El usuario podrá habilitarlos directamente desde el mismo panel de configuración de seguridad. O cerrando y volviendo a iniciar sesión en la plataforma.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

También se informa sobre la fecha y la hora de la última vez que se restableció la autenticación de dos factores.

Contraseña

Desde el mismo panel, el usuario puede solicitar el restablecimiento de su contraseña. Debe presionar el botón `Reenviar correo electrónico de restablecimiento de contraseña` para recibir un correo con las indicaciones.

También se informa sobre la última vez que se cambió la contraseña, la última vez que se inició sesión y la última dirección IP desde la que se conectó.

Configuración de seguridad de autenticación a nivel organización

Un *Administrador de organización* puede habilitar o deshabilitar la opción de iniciar sesión a través de correo electrónico y contraseña para los usuarios de la organización y sus suborganizaciones. La funcionalidad solo se puede habilitar o deshabilitar desde la organización principal en el caso que se disponga de suborganizaciones.

Para ello, desde Portal, debe acceder a `Configuración` -> `Organización`. Y en el menú lateral izquierdo debe hacer clic sobre la pestaña `Autenticación`.

Habilitar o deshabilitar la opción de autenticación por correo electrónico y contraseña a nivel organización

El botón `Habilitar autenticación por correo electrónico/contraseña` o `Deshabilitar autenticación por correo electrónico/contraseña`, según sea el caso, permite habilitar o deshabilitar la posibilidad de que a los usuarios miembros de una organización o suborganización se les pueda activar el inicio de sesión con correo electrónico y contraseña.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **AVISO**
>
> Si se deshabilita esta opción, los usuarios no podrán iniciar sesión con correo electrónico y contraseña ni gestionar su cuenta. Todas las credenciales de usuario serán eliminadas. Si esta función se vuelve a habilitar, los usuarios deberán restablecer otra vez su contraseña y autenticación de doble factor.

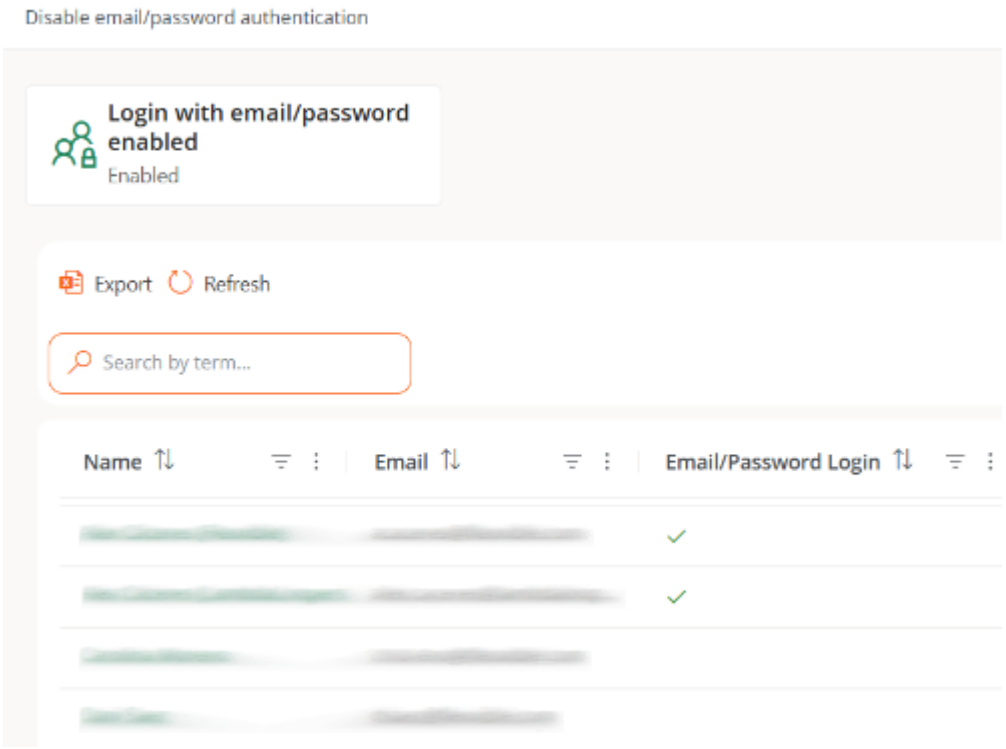


Tabla de usuarios

La tabla de usuarios de la pestaña `Autenticación` muestra el listado de los miembros de la organización. A primera vista, desde aquí se puede saber qué miembros tienen habilitada la opción de iniciar sesión a través de correo electrónico y contraseña.

Detalle de autenticación de un usuario

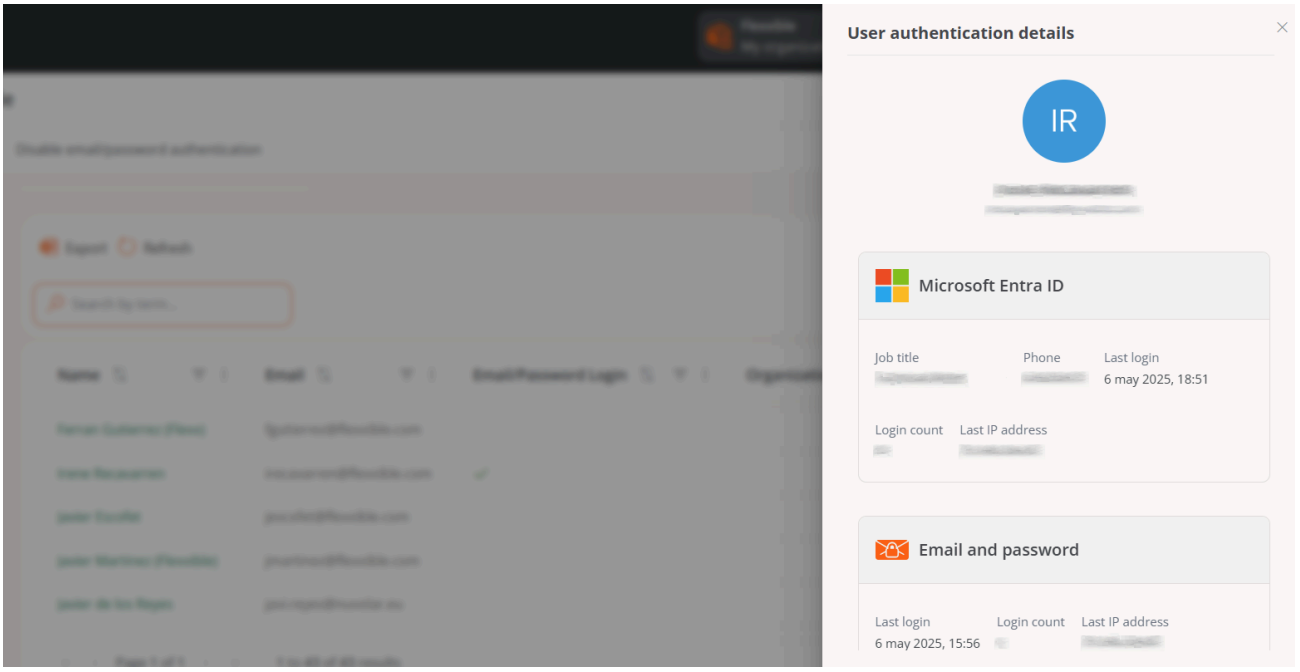
Si se hace clic sobre el nombre de un usuario de la tabla, se puede acceder a tarjetas con información específica sobre el método de autenticación que tiene habilitado:

- **Microsoft Entra ID.** *Cargo*, *Teléfono*, *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión* y *Última dirección IP*

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Google.** *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión* y *Última dirección IP*

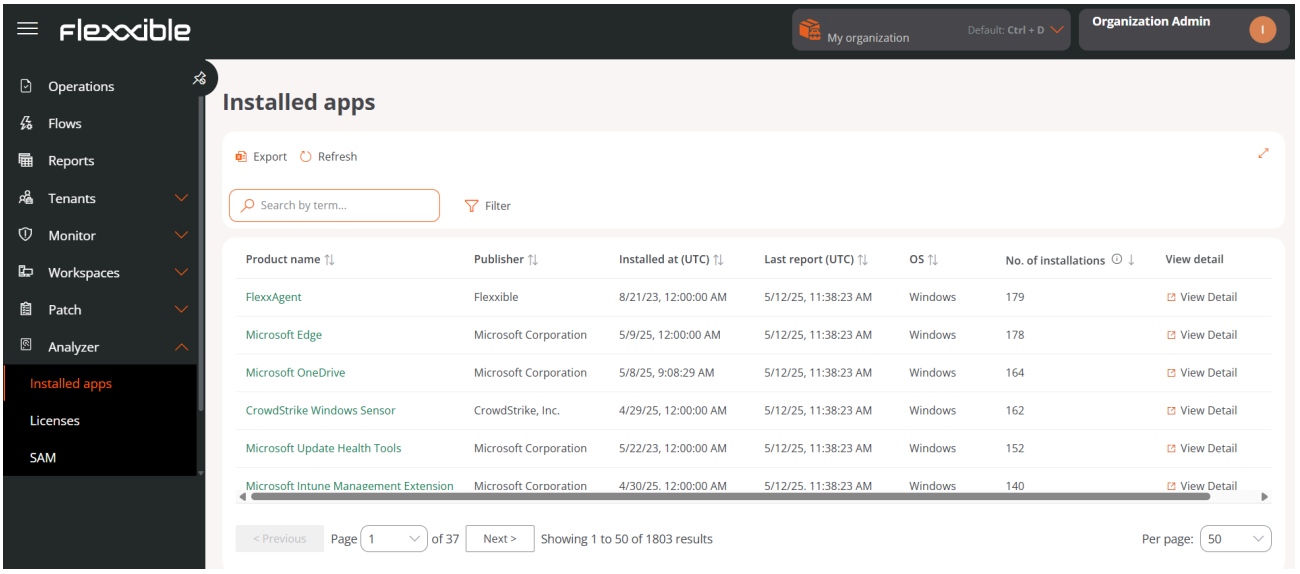
- **Autenticación con correo electrónico y contraseña.** *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión* y *Última dirección IP*. Además, desde aquí, el administrador puede gestionar la Configuración de seguridad de autenticación para ese usuario específico, que incluye la Autenticación en dos factores y la Contraseña.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer en Portal

La sección Analyzer permite consultar información sobre las aplicaciones instaladas en los dispositivos de una organización, así como los datos referentes a sus licencias adquiridas.

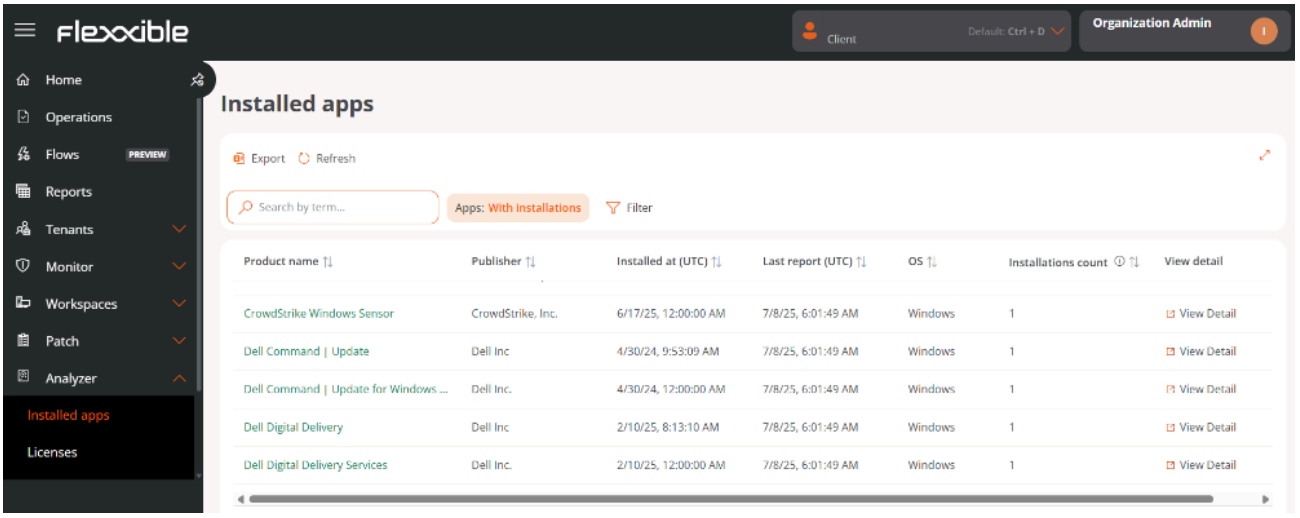


También se puede acceder a esta información desde la sección Workspaces del módulo Analyzer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Aplicaciones instaladas

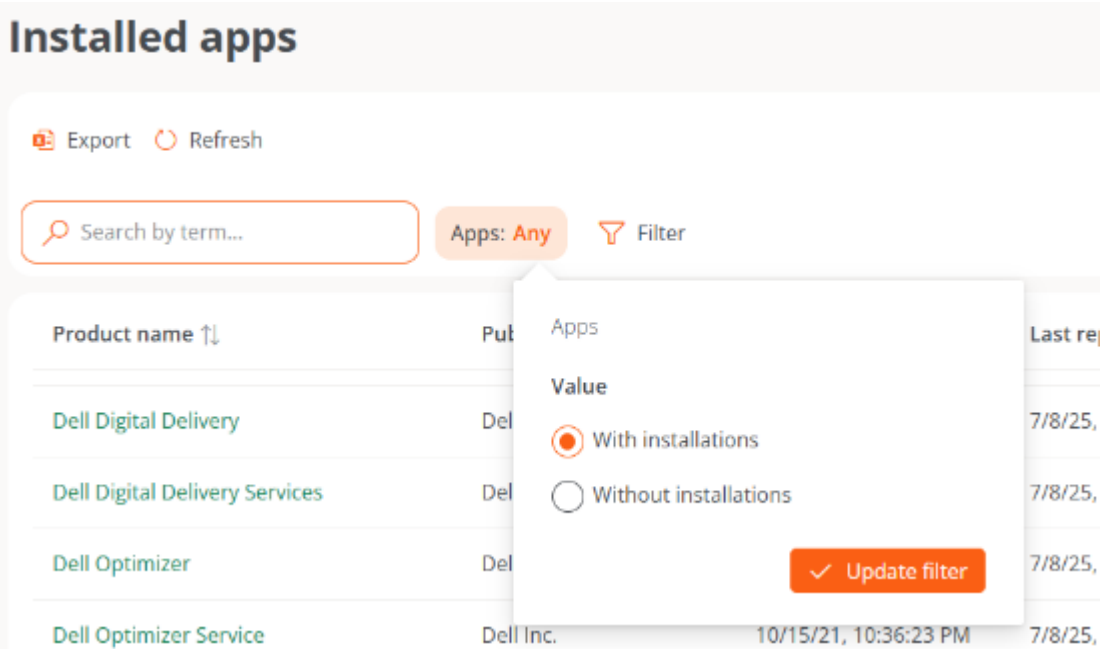
Esta sección muestra todas las aplicaciones instaladas que ha encontrado FlexxAgent en los dispositivos de la organización.



La tabla ofrece los siguientes datos:

- **Nombre del producto.** Nombre de la aplicación instalada.
- **Editor.** Empresa que ha desarrollado la aplicación.
- **Instalado a las (UTC).** Fecha y hora en que la aplicación se reportó por primera vez en un dispositivo, en estándar de Tiempo Universal Coordinado.
- **Último informe (UTC).** Fecha y hora del último reporte de la aplicación en un dispositivo, en estándar de Tiempo Universal Coordinado.
- **SO.** Sistema operativo de los dispositivos en los que la aplicación está instalada.
- **Número de instalaciones.** Cantidad de instalaciones de la aplicación en los dispositivos de la organización.
- **Ver detalle.** Abre la vista de detalle de la aplicación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El filtro *Apps*, ubicado en la parte superior de la tabla, permite listar las aplicaciones en función de su estado de instalación (*Con instalaciones* o *Sin instalaciones*).

> **INFO**
>
> El número de instalaciones por cada aplicación instalada se calcula cada dos horas.

Detalle de aplicaciones instaladas

Desde la vista general se debe hacer clic sobre el nombre de la aplicación o sobre la opción `Ver detalle`. A continuación, se mostrarán cinco pestañas:

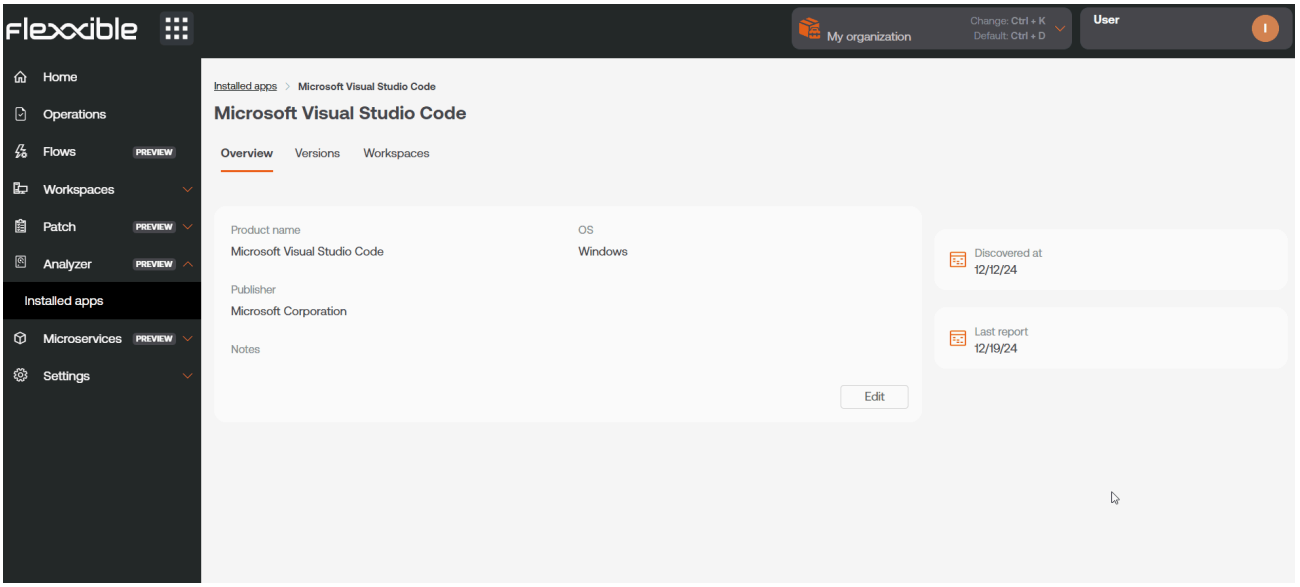
- Vista general
- Versiones
- Workspaces
- Historial de instalaciones
- Historial de reportes

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Las aplicaciones instaladas se reportan en cada inicio de FlexxAgent; y a partir de ese momento la información se actualiza cada 12 horas, siempre que haya una sesión de usuario iniciada.

Vista general

Muestra la misma información que en la vista de lista, además del botón `Editar`, que abre una ventana modal con un formulario para introducir un texto libre a modo de nota.



Versiones

Las columnas de esta tabla muestran la siguiente información:

- **Versión.** Número de versión de la aplicación que se está consultando.
- **Número de workspaces.** Número de dispositivos donde está instalada esa versión.
- **Instalado a las (UTC).** Fecha de primer reporte de la aplicación para esa versión, en estándar de Tiempo Universal Coordinado.
- **Último informe (UTC).** Fecha de último reporte de la aplicación para esa versión, en estándar de Tiempo Universal Coordinado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Si se hace clic en el número de versión, se redirigirá al usuario a una vista de detalle de la versión de la aplicación, para ver qué dispositivos lo tienen instalado y la fecha de su último informe.

Workspaces

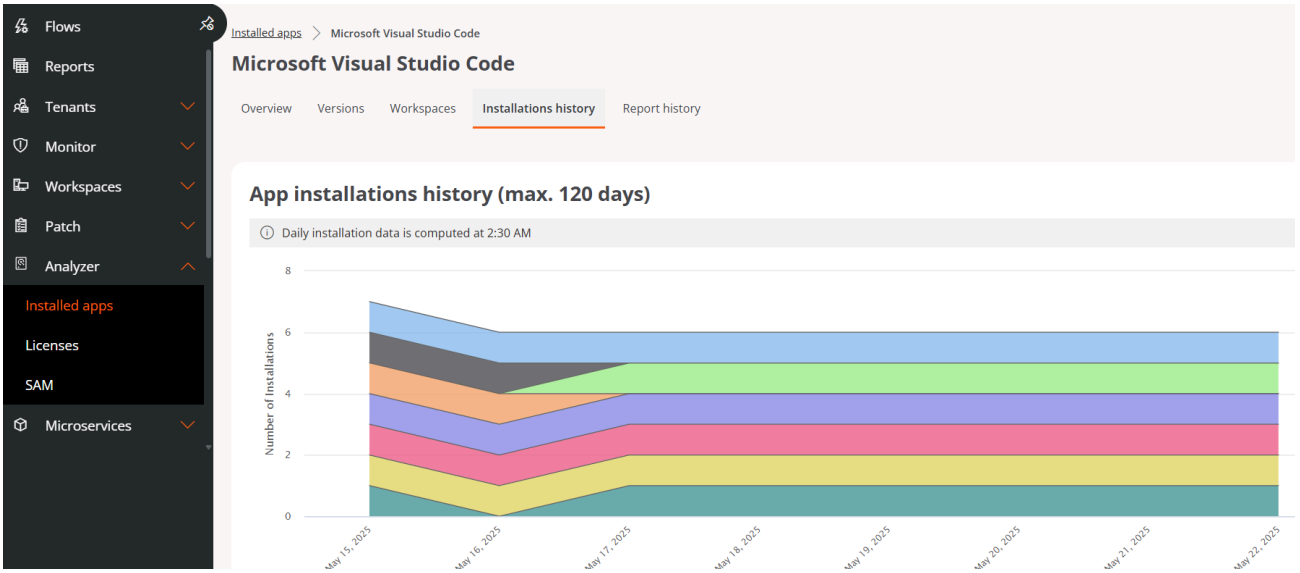
Detalla la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del dispositivo en el que se ha instalado la aplicación que se está consultando.
- **Versión.** Número de versión de la aplicación instalada en el dispositivo.
- **Ubicación de instalación.** Ruta donde se ubica el ejecutable (binario) de la aplicación.
- **Último informe (UTC).** Fecha del último reporte de la aplicación en el dispositivo, en estándar de Tiempo Universal Coordinado.
- **Instalado a las (UTC).** Fecha del primer reporte de la aplicación en el dispositivo, en estándar de Tiempo Universal Coordinado.
- **Nombre del producto.** Nombre de la aplicación instalada.
- **SO.** Sistema operativo del dispositivo.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.
- **Último usuario.** Último usuario que usó el dispositivo.

Historial de instalaciones

Mediante una gráfica, muestra la cantidad de instalaciones para cada una de las versiones de una aplicación en un periodo máximo de 120 días.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

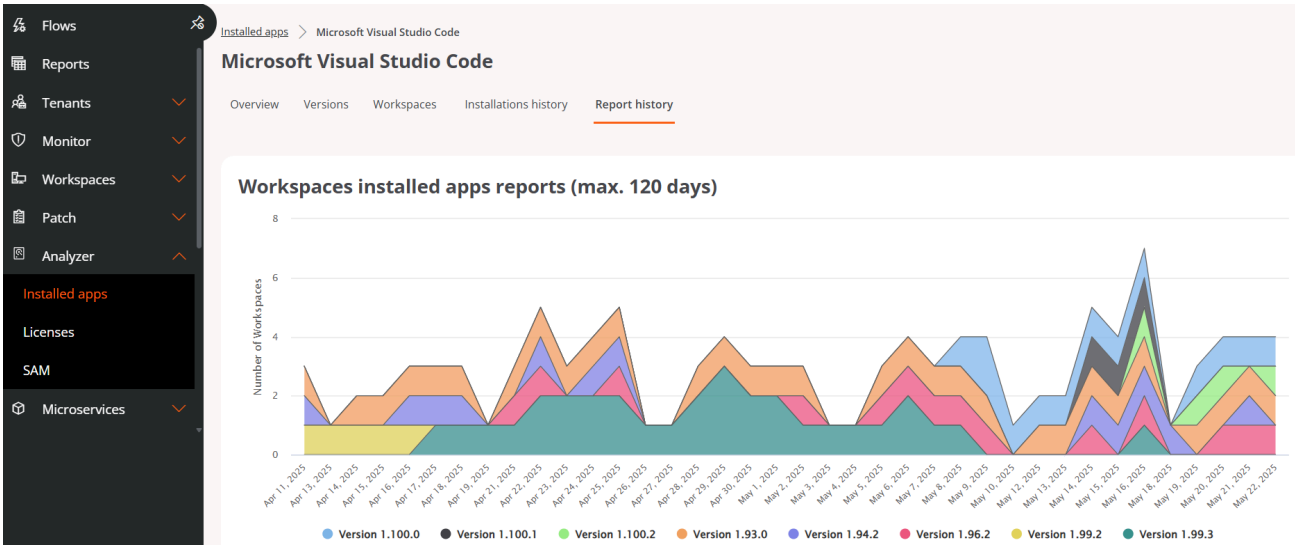


Si se coloca el cursor sobre el gráfico, a la altura de una fecha concreta, un cuadro informativo indicará cuántas instalaciones había en ese entonces para cada una de las versiones de la aplicación.

> **INFO**
>
> El historial de instalaciones se actualiza una vez al día, a las 02:30 UTC.

Historial de reportes

Muestra una gráfica con la cantidad de dispositivos que han reportado determinado número de versión de la aplicación en un periodo máximo de 120 días.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Si se coloca el cursor sobre el gráfico, a la altura de una fecha concreta, un cuadro informativo indicará cuántos dispositivos han reportado determinado número de versión en ese entonces. Los números de versiones están indicados debajo del gráfico, a modo de leyenda.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Licencias

Esta sección muestra información sobre todas las licencias de software que ha adquirido una organización. Con el acceso a estos datos, se puede hacer un estudio sobre el importe que genera la instalación o ejecución de las aplicaciones en los dispositivos, con la finalidad de minimizar sobrecostes.

Tipos de licencias

Se distinguen tres:

- **Instaladas en el dispositivo.** El uso de estas licencias se mide en función de la instalación de al menos una de las aplicaciones que la conforman.
- **Ejecutadas en el dispositivo.** El uso de estas licencias se mide en función de su ejecución en el dispositivo, y no en su instalación.
- **Ejecutadas por un usuario.** Al igual que las licencias ejecutadas en el dispositivo, el uso de estas licencias se mide en función de su ejecución por el usuario.

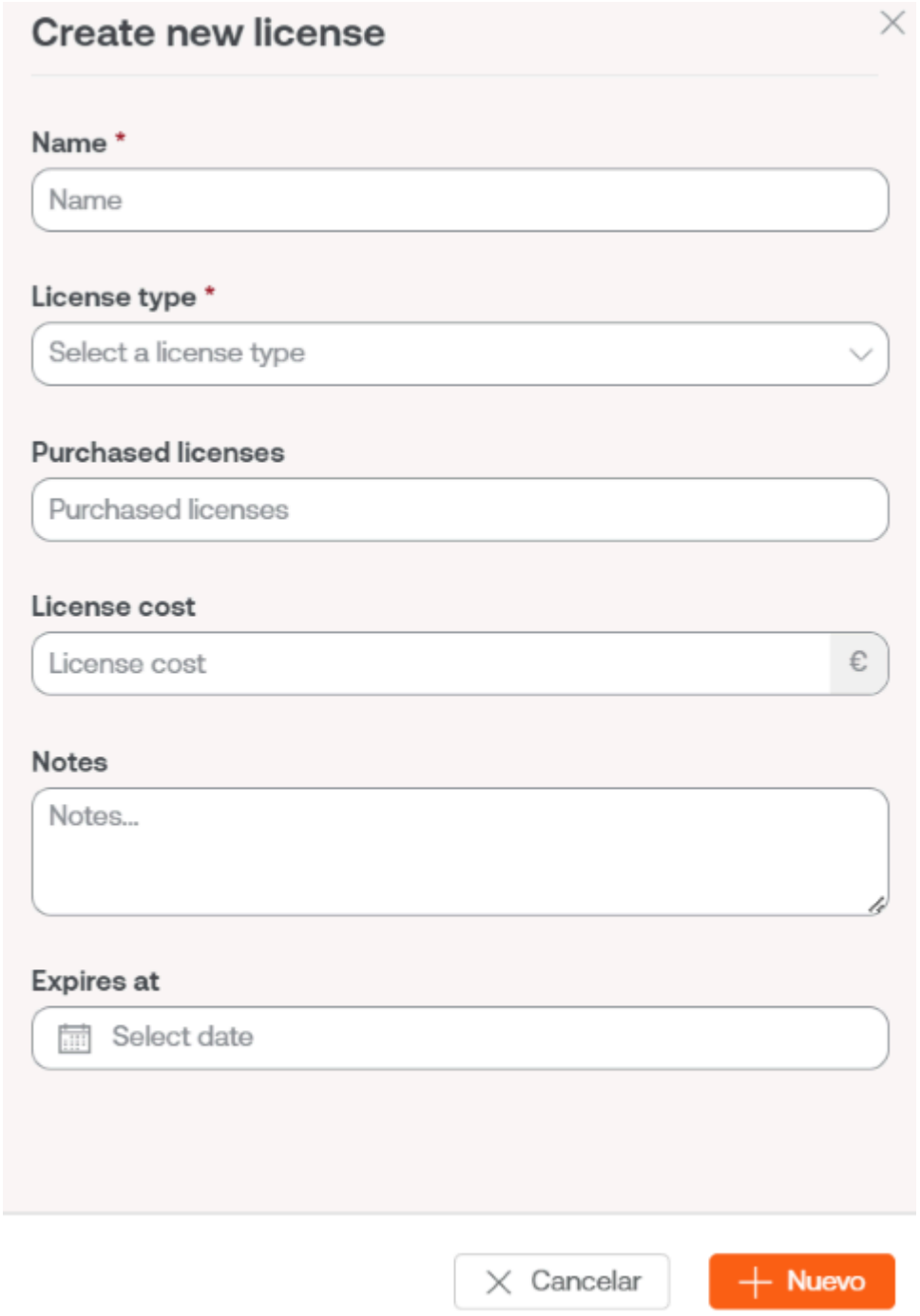
El tipo de licencia configurado determinará cómo se medirá su uso.

> **INFO**
> La información sobre las licencias se calcula al momento. El uso de una licencia se empieza a registrar desde que se crea y se le asocian las aplicaciones instaladas.

Crear una licencia

Para crear una nueva licencia se debe pulsar el botón `Nuevo` ubicado en la vista de lista. A continuación, se abrirá un formulario que solicitará rellenar los siguientes campos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

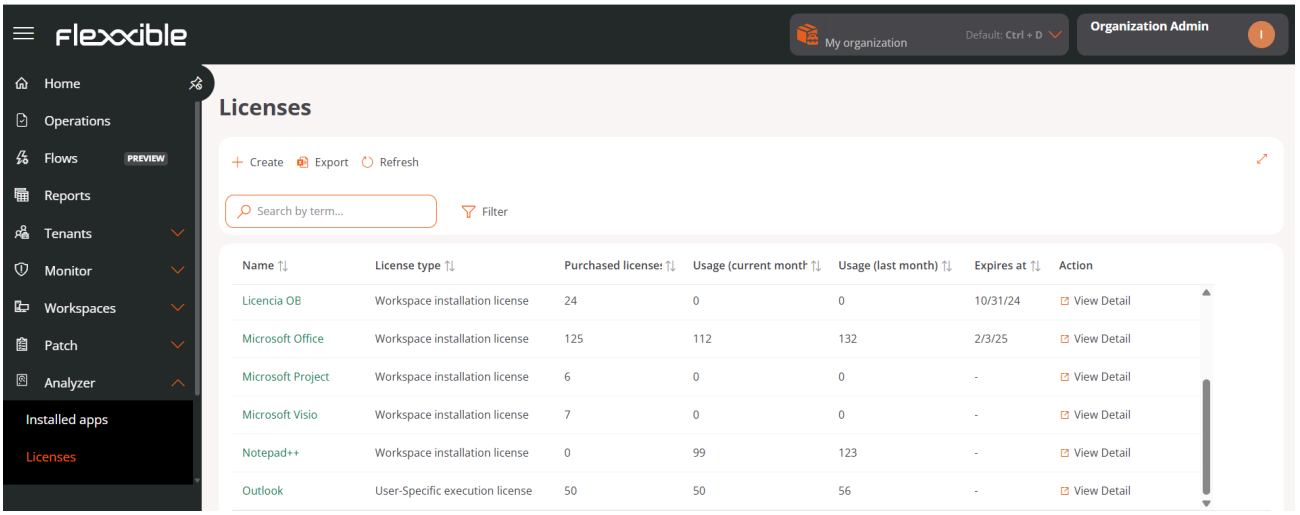


- **Nombre.** Nombre de la licencia que tiene el dispositivo.
- **Tipo de licencia.** Opción para elegir el tipo de licencia.
- **Licencias compradas.** Cantidad de licencias adquiridas.
- **Costo de la licencia.** Costo mensual de la licencia, en euros.
- **Notas.**: Apuntes adicionales sobre la licencia.
- **Expira el.** Fecha de caducidad de la licencia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Listado de licencias

Muestra una tabla con la siguiente información:



- **Nombre.** Nombre de la licencia.
- **Tipo de licencia.** *Instalada en el dispositivo*, *Ejecutada en el dispositivo* o *Ejecutada en usuario*.
- **Licencias adquiridas.** Cantidad de licencias compradas.
- **Uso (mes en curso).** Cantidad de licencias que se usan en el mes actual.
- **Uso (último mes).** Cantidad de licencias que se usaron en el mes anterior.
- **Expira el.** Fecha límite para el uso de la licencia.
- **Ver detalles.** Permite acceder principalmente a tres pestañas de información sobre la licencia seleccionada: `Detalles`, `Aplicaciones instaladas` e `Historial de uso`.

Vista de detalle de las licencias

Dependiendo del tipo de licencia, la vista de detalle mostrará determinadas pestañas de información. En todos los casos, se encontrarán las siguientes:

- Detalles
- Aplicaciones instaladas
- Historial de uso

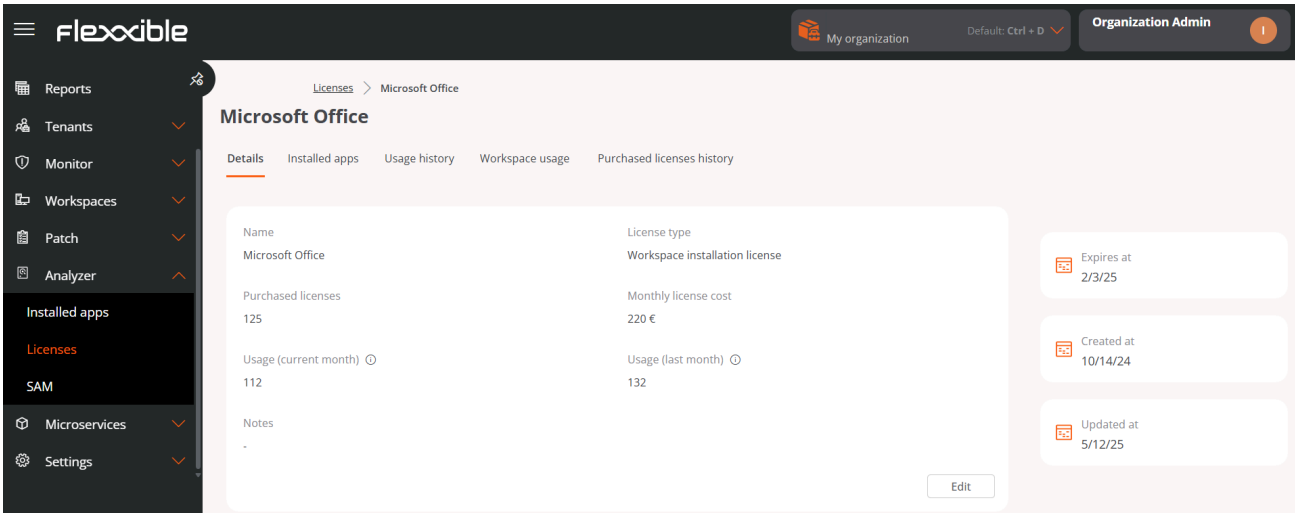
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En el caso de licencias de tipo *Ejecutadas en el dispositivo* o *Ejecutadas por el usuario* también se habilitará:

- Procesos en ejecución

Detalles

Ofrece la misma información que el listado de las licencias, y añade el costo de la licencia, además de fechas de expedición, actualización y caducidad.

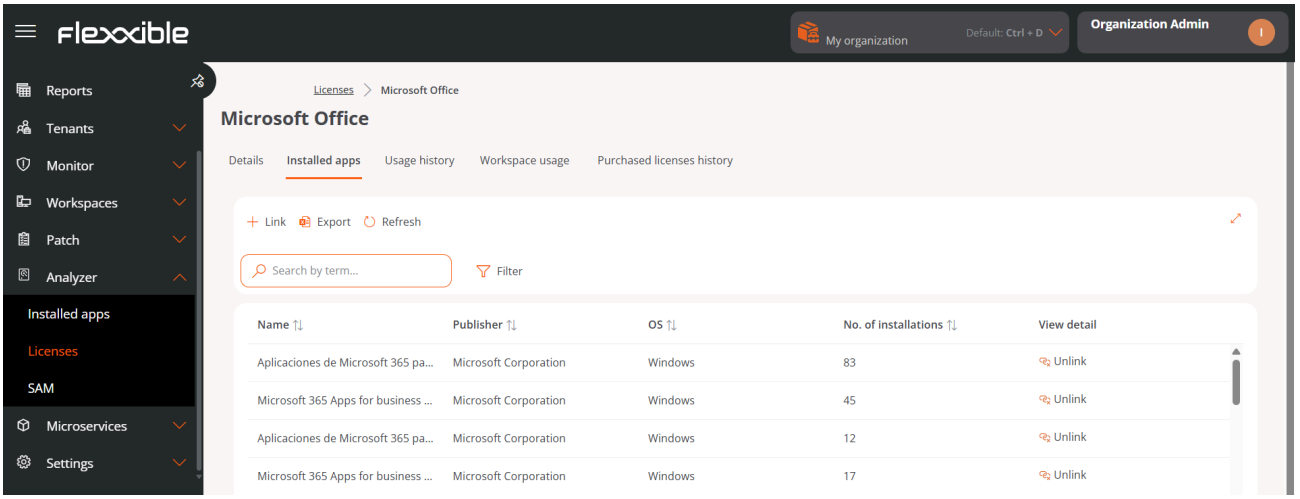


El botón `Editar` abre un formulario para actualizar información. El usuario también tiene la opción de añadir notas libres con datos que considere pertinente.

Aplicaciones instaladas

Muestra una tabla con el listado de las aplicaciones instaladas que forman parte de la licencia adquirida.

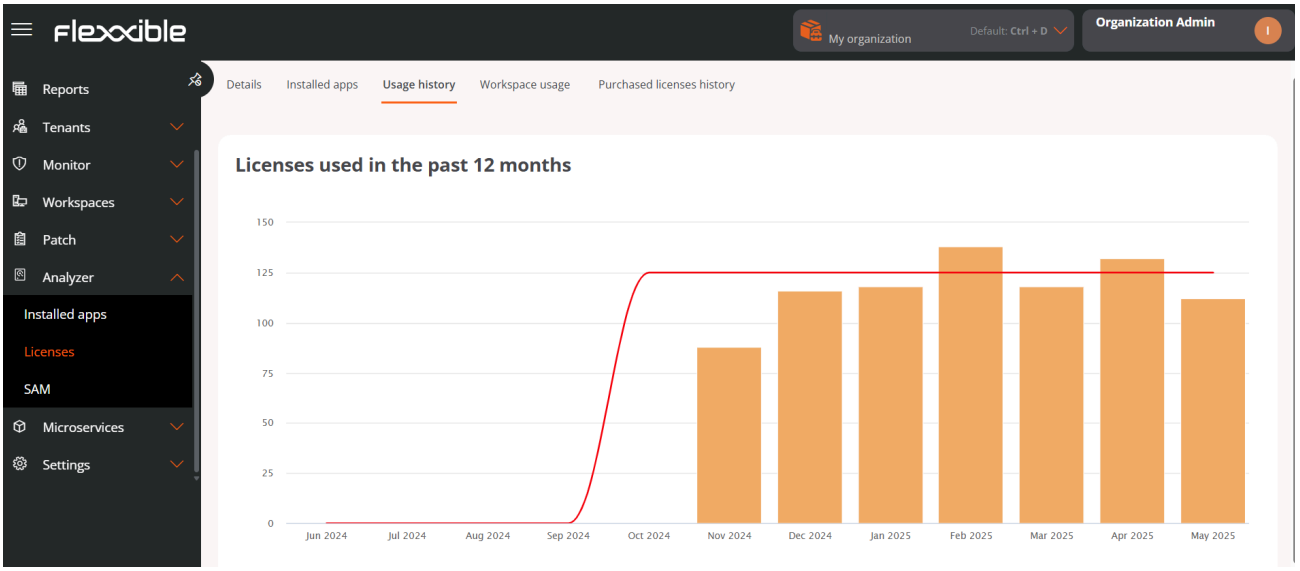
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Los campos de la tabla informan:

- **Nombre.** Nombre de la aplicación.
- **Editor.** Empresa que desarrolló la aplicación.
- **SO.** Sistema operativo en el que se ejecuta la aplicación.
- **Número de instalaciones.** Cantidad de instalaciones de la aplicación.
- **Ver detalle.** Permite *Desvincular* o *Vincular* una aplicación. Esta última despliega un formulario con opciones para enlazar una aplicación a la lista de aplicaciones instaladas. El botón `Recargar` actualiza la lista luego de haber hecho cambios.

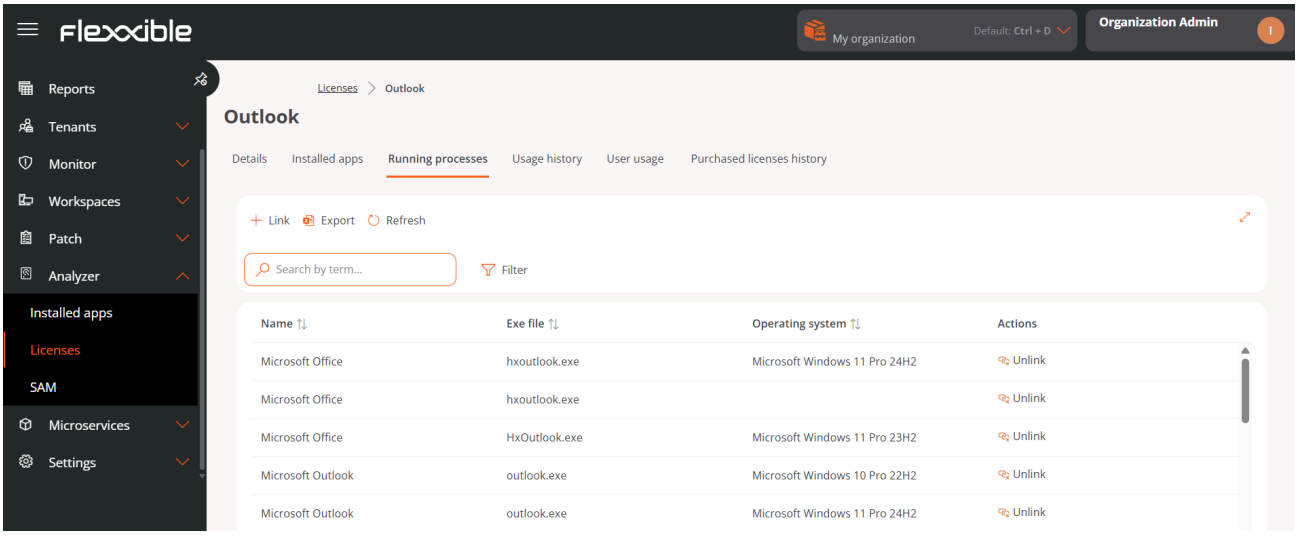
Historial de uso



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite ver en una gráfica de barras el uso de la licencia por mes, desde el momento de su creación.

Procesos en ejecución



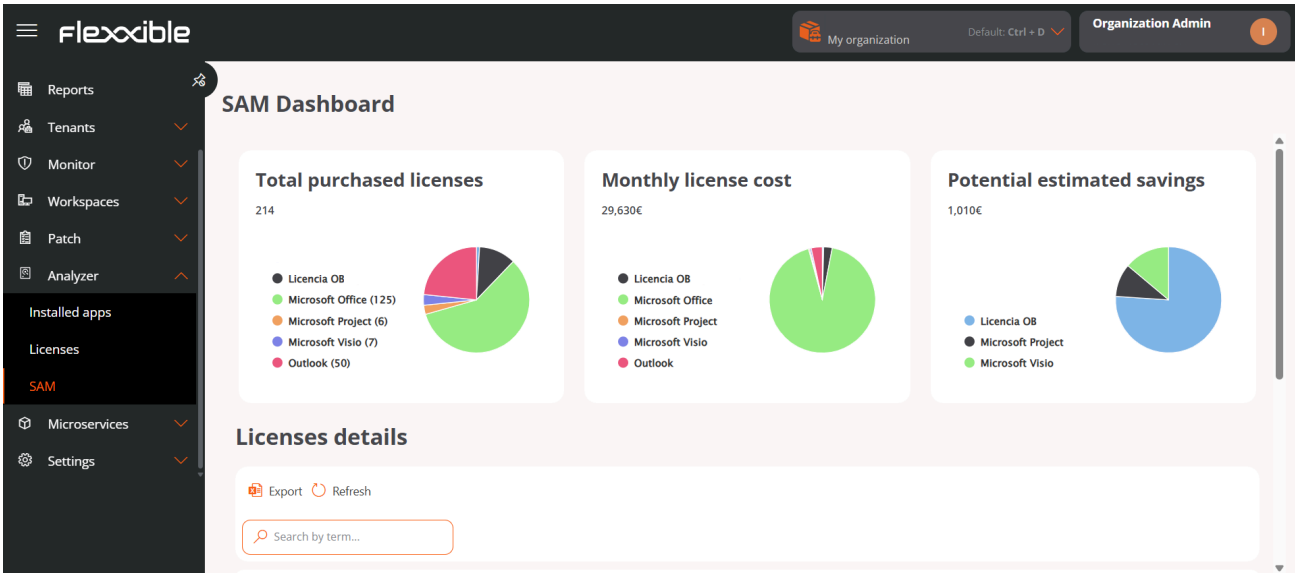
Informa sobre las aplicaciones en ejecución vinculadas a esta licencia. Aquellas en las que el hecho de estar en ejecución han de contabilizar una licencia como *En uso*. La tabla muestra los siguientes datos:

- **Nombre.** Nombre de la aplicación.
- **Exe file.** Nombre del binario en el filesystem.
- **SO.** Sistema operativo en el que descubrió.
- **Acción** Permite *Vincular* o *Desvincular* aplicaciones a la licencia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / SAM

Permite medir el uso de las licencias de la organización cuando estas han sido creadas y configuradas de manera apropiada.



Esta vista se conforma de tres gráficas y una tabla que ofrecen datos de uso, coste y ahorros potenciales que podrían aplicarse en el uso de las licencias configuradas.

> **INFO**
>
> La información sobre las licencias se calcula al momento. El uso de una licencia se empieza a registrar desde que se crea y se le asocian las aplicaciones instaladas.

Los widgets incluidos en el panel contienen los siguientes datos:

- **Total de licencias compradas.** Cantidad de licencias compradas. Los datos se pueden segmentar según licencias.
- **Coste total por mes.** En euros, monto total consumido por mes. Los datos se pueden segmentar según licencias.
- **Ahorros potenciales.** En euros, detalle de las licencias que no están en uso y que pueden ser susceptibles de no renovarse para optimizar costes. Los datos se pueden segmentar según licencias.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En la parte inferior, la tabla `Detalles de licencias` informa sobre los siguientes aspectos:

- Nombre de la licencia
- Tipo de licencia
- Total de licencias compradas
- Licencias activas
- Licencias inactivas
- Tasa de utilización de licencias
- Coste por licencia
- Ahorros proyectados
- Moneda

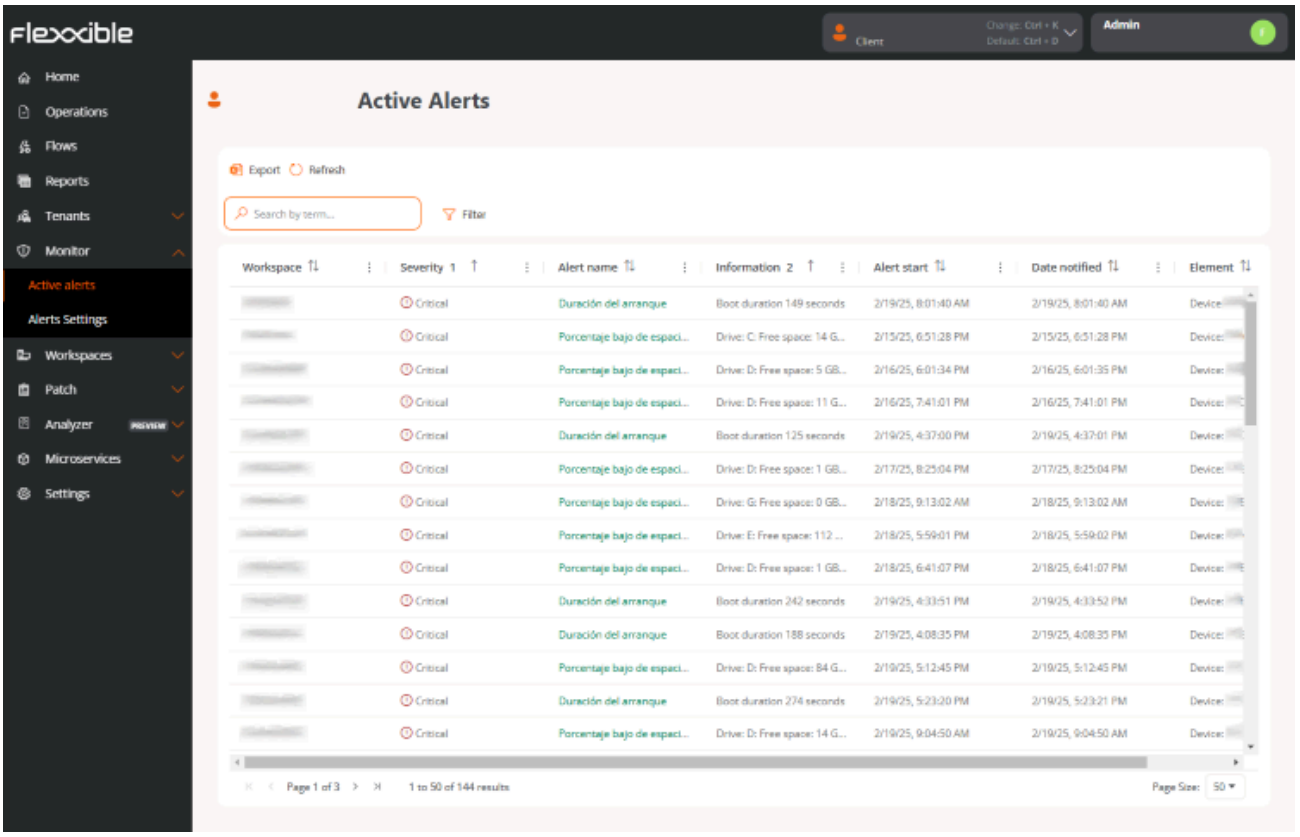
Al hacer clic en el nombre de cualquier licencia se accede a gráficas que indican:

- El coste total mensual de la licencia
- El ahorro potencial que se puede aplicar en la licencia, de acuerdo con el uso que esta tuvo en periodos anteriores.
- El número total de licencias compradas, segmentado según licencias en uso y licencias inactivas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitor en Portal

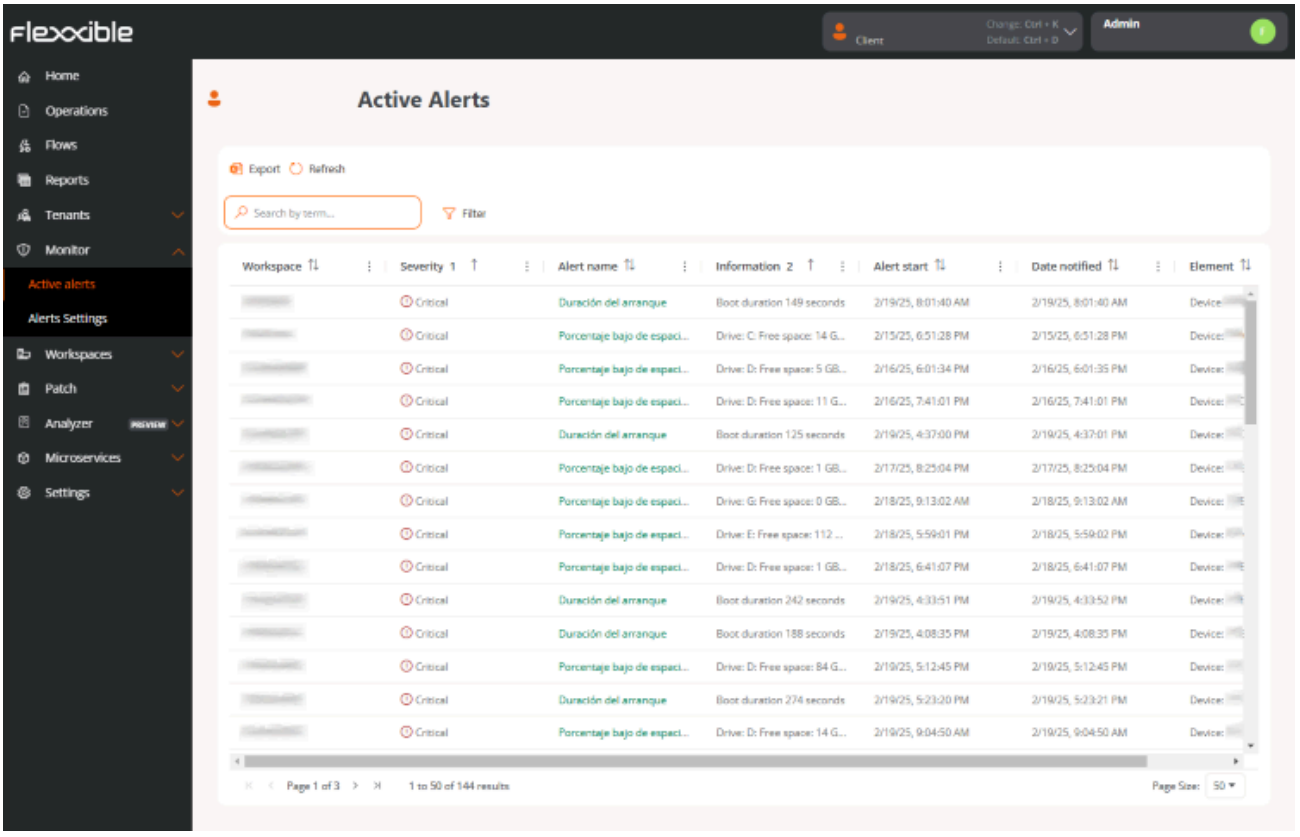
Monitor es la sección de alertas y monitorización de Portal. Está compuesta por dos apartados: *Alertas activas* y *Configuración de alertas*. Proporciona información en tiempo real sobre eventos relevantes que podrían afectar el funcionamiento del dispositivo, y permite la configuración de alertas predefinidas para adaptarlas a las necesidades específicas de cada organización.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitor / Alertas activas

Las alertas avisan sobre determinados eventos que han sucedido en el sistema de los dispositivos que han cumplido una condición y han sobrepasado un umbral predefinido. Esta sección permite consultar el listado de dichas alertas generadas en los dispositivos de la organización.



La tabla incluye los siguientes campos:

- **Información.** Descripción de la alerta.
- **Fecha de inicio.** Día y hora en que se registra la alerta.
- **Fecha de notificación.** Día y hora de la notificación de alerta.
- **Elemento.** Nombre del dispositivo en el que se registra la alerta.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo en el que se registra la alerta.
- **Gravedad.** Nivel de gravedad de la alerta (*Informativo*, *Advertencia* y *Crítico*). Los niveles de gravedad se pueden consultar aquí.
- **Nombre de la alerta.** Nombre asignado a la alerta.

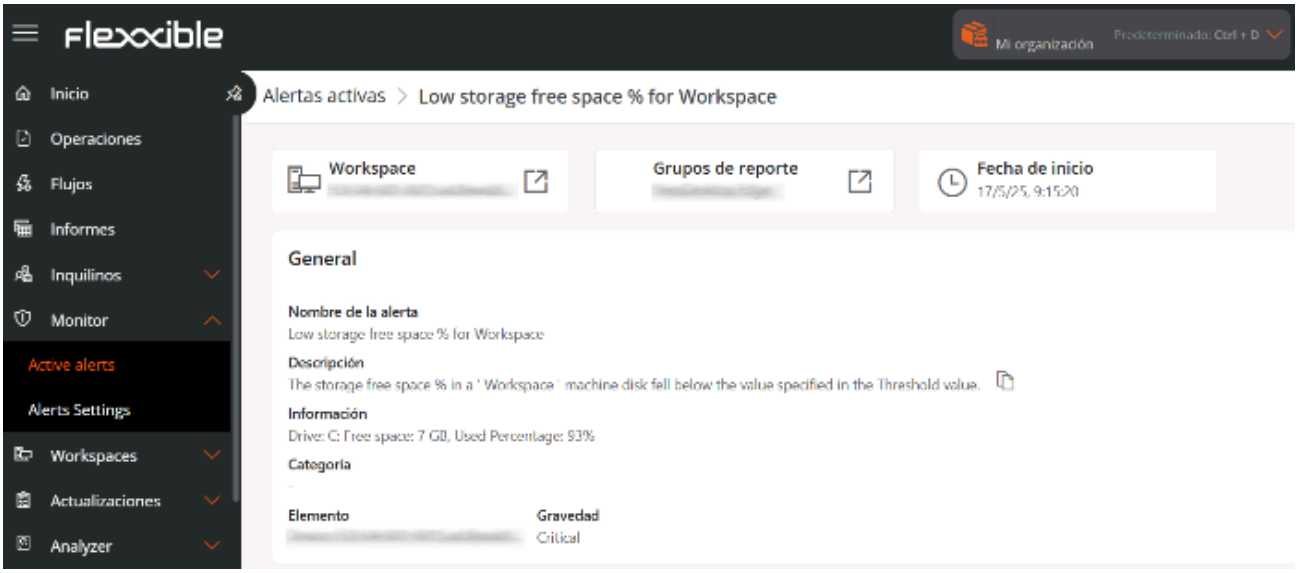
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Categoría.** Nombre de la categoría a la que pertenece la alerta. Las categorías se pueden consultar aquí.

> **INFO**
>
> Desde esta vista, las organizaciones de tipo cliente (inquilinos) también pueden consultar las alertas generadas en los dispositivos de sus suborganizaciones.

Vista de detalle de una alerta

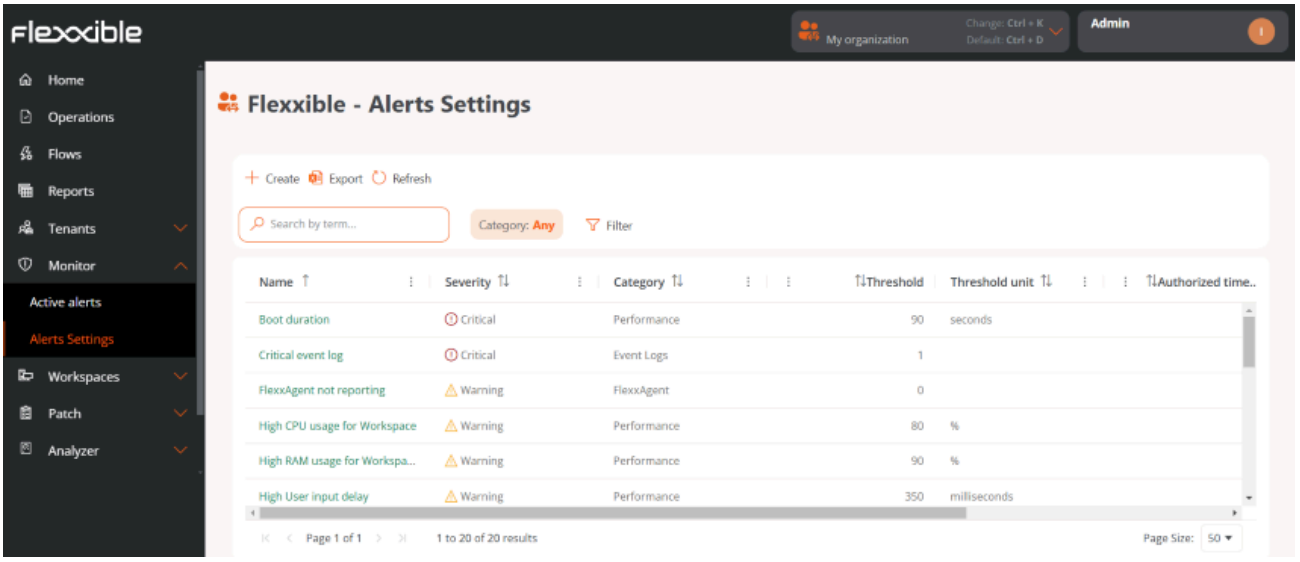
Para ver información puntual, se debe hacer clic sobre el nombre de la alerta en la tabla. Desde esta vista también se puede acceder al detalle del dispositivo donde se produce la alerta y a su grupo de reporte.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitor / Configuración de alertas

Esta sección permite consultar en detalle las alertas que pueden activarse en un dispositivo y confirmar si están habilitadas o deshabilitadas. Desde aquí también es posible crear nuevas alertas basadas en los eventos (event logs) del sistema y vincularlas a uno o más microservicios.



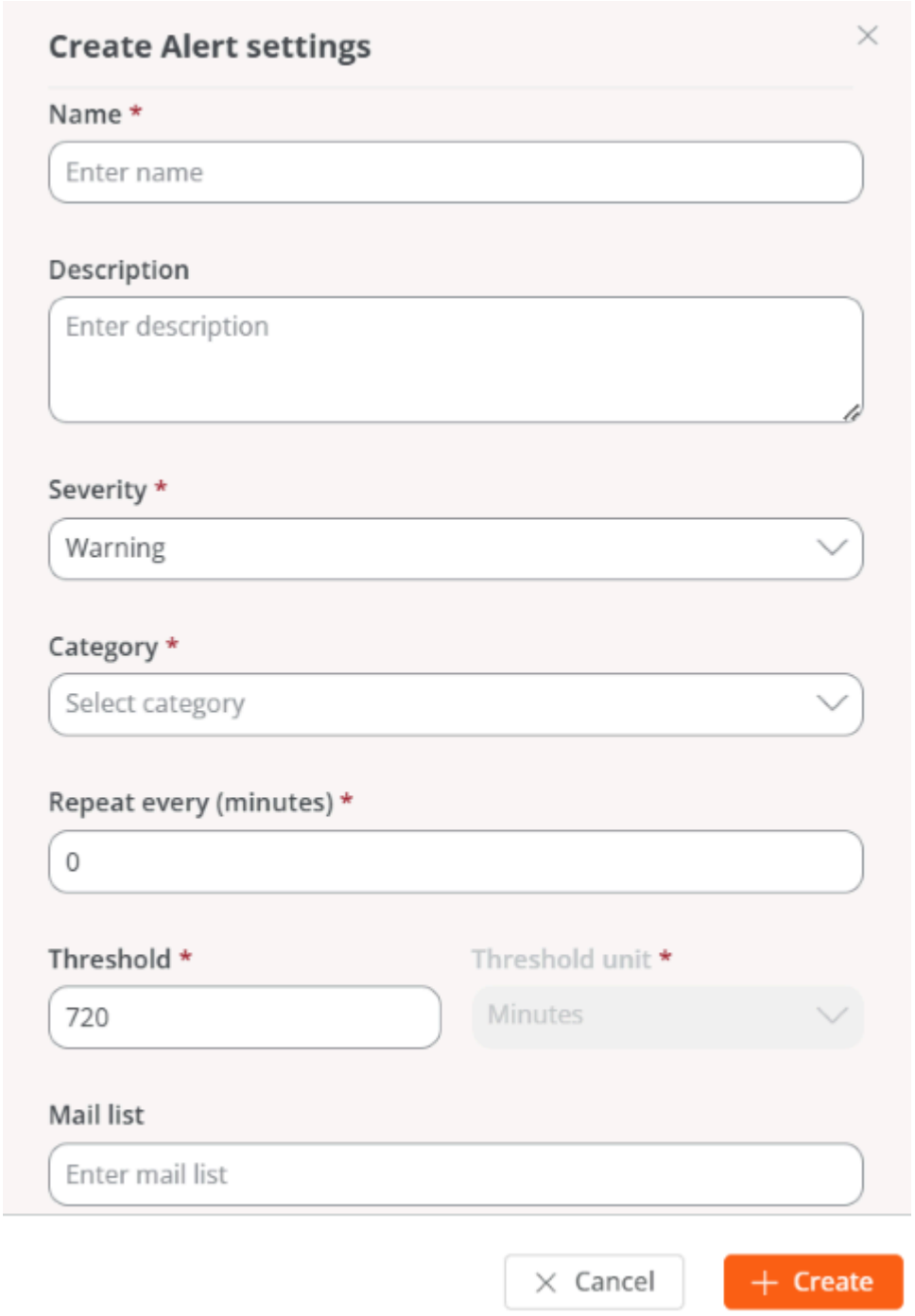
La vista de lista muestra una tabla con las alertas que se podrían activar en el dispositivo. Los campos contienen la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre de la alerta.
- **Gravedad.** Nivel de gravedad de la alerta. Hace referencia al impacto de un evento en el sistema. Los niveles de gravedad se pueden consultar aquí.
- **Categoría.** Nombre de la categoría a la que pertenece la alerta. Las categorías se pueden consultar aquí.
- **Umbral.** Valor numérico que define la condición para producir una alerta.
- **Unidad del umbral.** Unidad asociada al umbral (tiempo, porcentaje o megabytes).
- **Tiempo autorizado (minutos).** Tiempo máximo permitido a una condición antes de que se genere una alerta.
- **Repetir cada (minutos).** Tiempo que transcurrirá antes de enviar una nueva alerta si la condición se mantiene.
- **Habilitado.** Indica si la alerta está habilitada o deshabilitada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Crear una nueva configuración de alerta

En la parte superior, el botón `Nuevo` permite crear una alerta basada en los eventos registrados por el sistema.



El formulario solicita los siguientes datos:

- **Nombre.** Nombre de la alerta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Descripción.** Breve explicación del significado de la alerta.
- **Gravedad.** Permite elegir el nivel de gravedad de la alerta. Los niveles de gravedad se pueden consultar aquí.
- **Categoría.** Permite elegir a qué categoría corresponde la alerta. Las categorías se pueden consultar aquí.
- **Repetir cada (minutos).** Tiempo que transcurrirá antes de enviar una nueva alerta si el evento que la genera no se ha solucionado.
- **Umbral.** Permite elegir el valor numérico que define la condición para producir una alerta.
- **Unidad del umbral.** Unidad asociada al umbral (tiempo, porcentaje o megabytes).
- **Lista de destinatarios de correo.** Direcciones de correo electrónico de los usuarios que recibirán una notificación de alerta (separados por comas).
- **Mensaje de alerta.** mensaje de notificación de alerta que recibirán los destinatarios.
- **ID de evento.** Cifra que identifica un evento en el visor de eventos (event log). Se emitirá una alerta cuando se genere un evento con ese ID.
- **Texto de búsqueda.** Cadena de texto que emitirá una alerta cuando aparezca en el visor de eventos del dispositivo.
- **Origen.** Parte del sistema donde ocurre el evento que genera la alerta.

Gravedad de las alertas

Los niveles de gravedad son tres:

- **Informativo.** El evento no es crítico, pero el funcionamiento del sistema podría optimizarse.
- **Advertencia.** El evento podría comprometer el funcionamiento del sistema si no se atiende.
- **Crítico.** El evento requiere atención inmediata porque compromete el funcionamiento del sistema.

Categorías de alertas

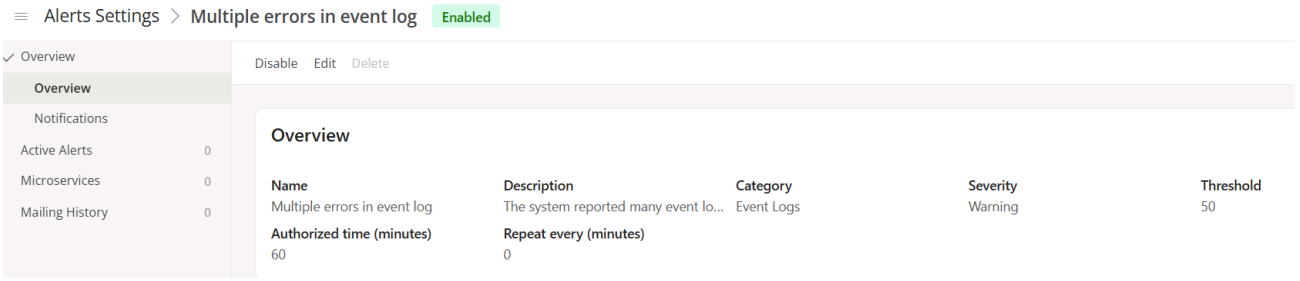
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las categorías indican dónde se registran los eventos que generan una alerta. Se dividen de la siguiente manera:

- Conectividad
- FlexxAgent
- Hardware
- Rendimiento
- Registros de eventos
- Seguridad
- Impresión
- Almacenamiento

Vista de detalle

En la tabla, al hacer clic en el nombre de una alerta, se accede a su vista detallada.



En la parte superior, se muestra el estado de la alerta: *Habilitado* (fondo verde) o *Deshabilitado* (fondo gris). Según corresponda, el botón `Habilitar` o `Deshabilitar` permitirá cambiar su estado.

> **INFO**
>
> La alerta se habilitará un minuto después de hacer clic sobre el botón `Habilitar`. El tiempo es de cuatro minutos en el caso de `Deshabilitar`.

Editar la configuración de alertas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Desde la vista de detalle, el botón `Editar` abre un formulario para modificar la configuración de la alerta.

En cada organización se crean alertas predefinidas. No obstante, a través de los siguientes campos, se podrán realizar algunos cambios, según lo que requiera cada organización:

- **Repetir cada (minutos).** Tiempo que transcurrirá antes de enviar una nueva alerta si la condición se mantiene.
- **Tiempo autorizado (minutos).** Tiempo máximo permitido a una condición antes de que se genere una alerta.
- **Umbral.** Valor numérico que define la condición para producir una alerta.

Desde `Editar` también se pueden agregar direcciones de correo electrónico para definir los destinatarios de las notificaciones cuando se genere la alerta en el sistema (separados por comas).

Menú lateral

La vista de detalle de cada una de las alertas presenta un menú lateral, dividido en tres pestañas: *Visión general*, *Alertas activas* y *Microservicios*.

Visión general

Presenta los datos de la alerta de forma resumida, e incluye una pestaña de *Notificaciones*, con los correos electrónicos de los destinatarios a quienes se les informará cuando se active una alerta en el dispositivo.

Alertas activas

Muestra una tabla con los dispositivos de la organización donde la alerta está activa.

- **Información.** Descripción de la alerta.
- **Fecha de inicio.** Día y hora en que se registra la alerta.
- **Fecha de notificación.** Día y hora de la notificación de alerta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Elemento.** Nombre del dispositivo en el que se registra la alerta.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo en el que se registra la alerta.

Microservicios

Hay alertas que podrían resolverse con la ejecución automática de un microservicio. La plataforma permite hacerlo haciendo clic en el botón `Vincular`. Esta acción abrirá un formulario donde se debe indicar a qué microservicio se desea asociar la alerta y el orden de ejecución, útil cuando se desea vincular más de un microservicio.

Historial de envíos

Muestra una tabla con el listado de destinatarios de las notificaciones de alertas.

- **Fecha.** Día y hora del envío de la notificación.
- **Hasta.** Dirección de correo electrónico.
- **Asunto.** Nombre de la alerta y del dispositivo donde se ha registrado.
- **Error.** Estado del dispositivo que activó la alerta.

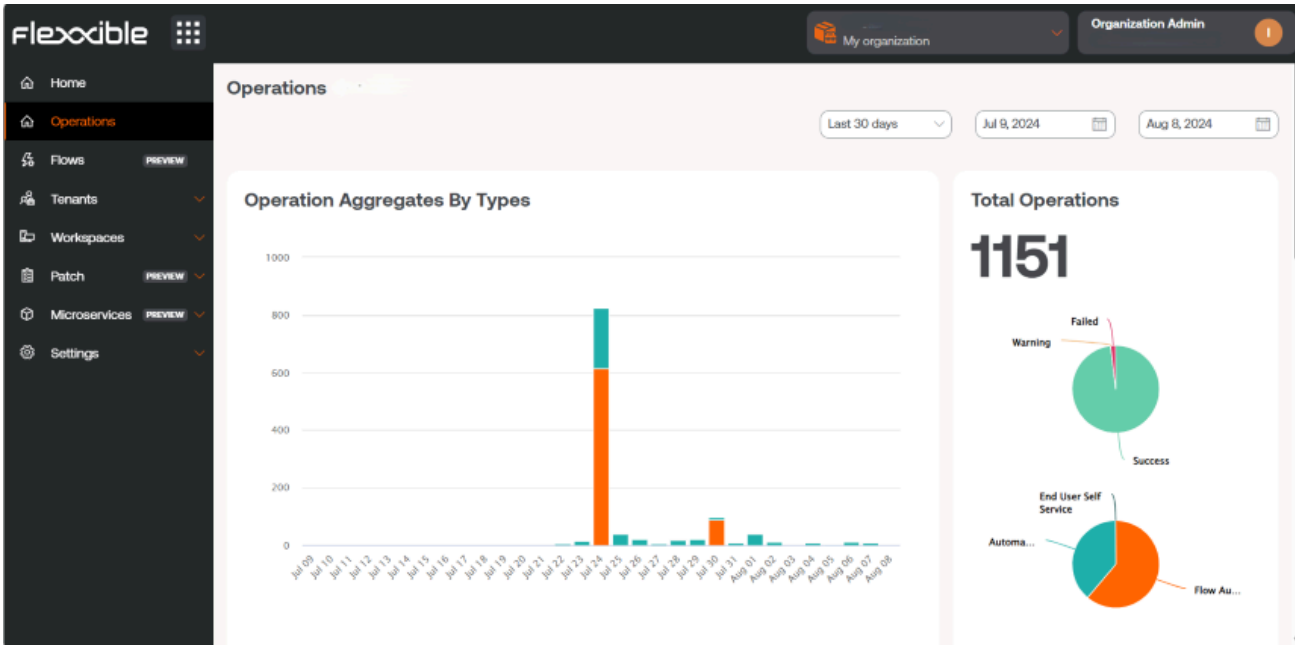
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Operaciones

La sección `Operaciones` muestra gráficos de los tres tipos de operaciones, respecto a los microservicios, que se han realizado en los dispositivos.

- **Acción automatizada de soporte.** Son las ejecuciones de microservicios realizadas a demanda desde Workspaces por usuarios que pertenecen a los equipos técnicos de soporte.
- **Ejecución de flow.** Estas operaciones incluyen las ejecuciones automáticas de microservicios en `Flujos`, cuando se cumplen las condiciones.
- **Microservicio de usuario.** Son las ejecuciones de microservicios realizadas por el mismo usuario, sin necesidad de ayuda del equipo de soporte.

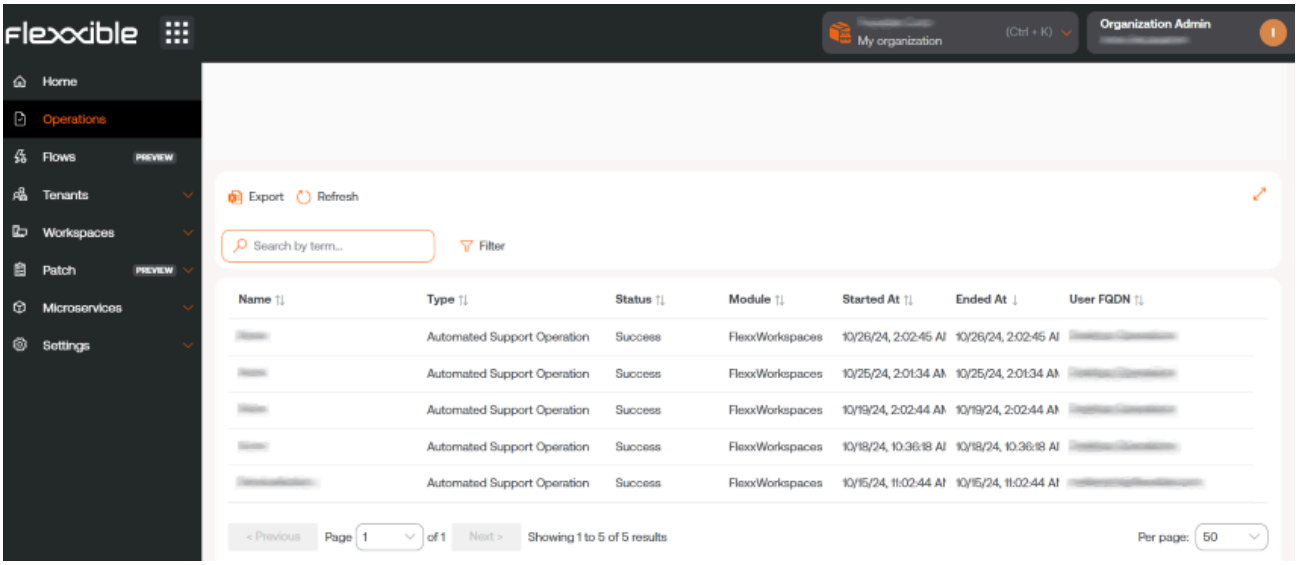
> Todas las acciones dejan un registro de auditoría en la sección `Trabajos` de Workspaces, lo que permite tener una trazabilidad temporal de usuarios y dispositivos implicados, así como el detalle del código ejecutado y su output generado.



En esta vista se generan dos tipos de gráficos, cuyos resultados están relacionados con el rango de fecha establecido en el menú superior.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Operaciones por tipos.** Muestra la cantidad de operaciones realizadas según tipo y día, siguiendo el ciclo de fechas elegido.
- **Operaciones totales.** Brinda dos gráficos circulares. El de arriba indica cuántas operaciones han sido exitosas, fallidas o con advertencias, del total de operaciones ejecutadas. Y el de abajo, indica el tipo de operaciones realizadas a partir de ese total.



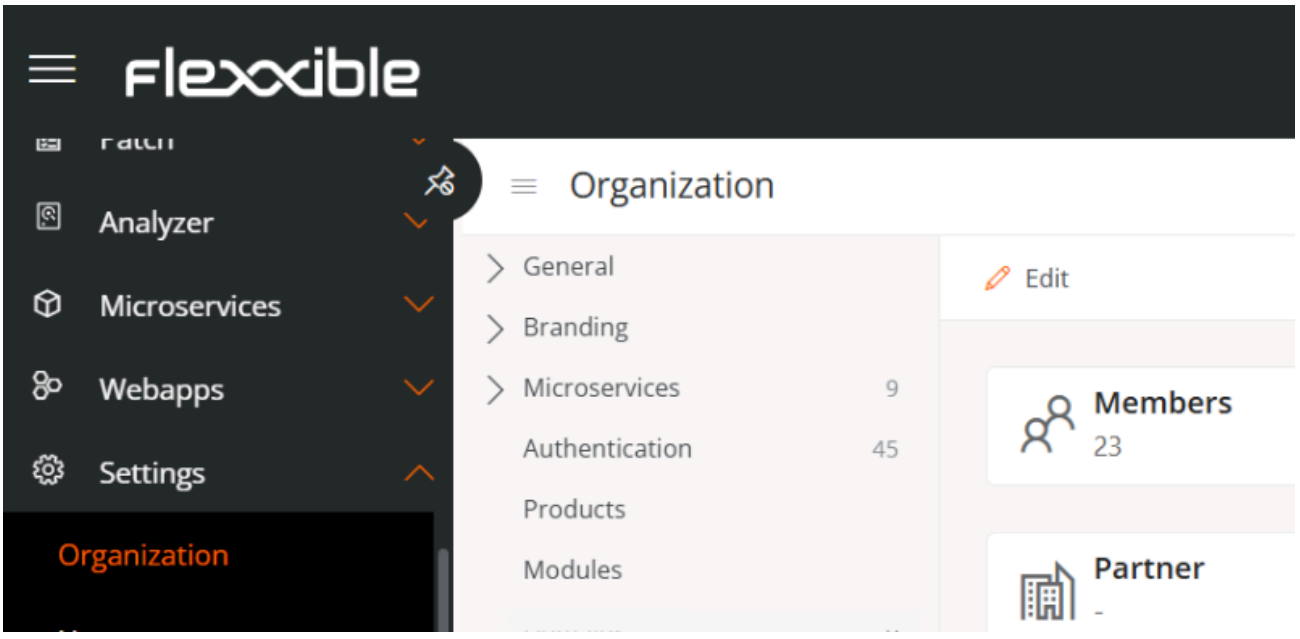
Operation List despliega un cuadro con el detalle de las operaciones ejecutadas, precisa el tipo de operación, desde qué módulo se han llevado a cabo y la hora de inicio y de fin. En la parte inferior de la vista hay una barra que permite desplazarse entre páginas, para ver el detalle de todas las ejecuciones.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Flujos

Flujos es una funcionalidad que permite definir secuencias de automatización para ejecutar acciones programadas sobre los dispositivos según la evaluación de condiciones lógicas preestablecidas.

Esta herramienta simplifica las acciones de diagnóstico proactivo, soluciona los problemas rápidamente cuando hay un enfoque en su detección y ofrece una vía muy eficiente para habilitar mecanismos de autorremediación ante incidencias recurrentes. Además, permite que los equipos técnicos puedan acoplar los dispositivos a las configuraciones definidas por la organización, evaluándolas de forma periódica y adaptándolas en caso de que se requiera.



La vista de lista presenta los flujos creados en la organización, además de la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del flujo.
- **Descripción.** Propósito del flujo.
- **Tipo.** Ámbito de ejecución del flujo, determinado por el tipo de microservicio que se desea ejecutar. Puede hacerse a nivel de sesión de usuario, con los permisos correspondientes, o a nivel de dispositivo, con acceso administrativo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Solo detección.** Si se ha activado, significa que se evaluarán las condiciones a modo de "muestreo" para detectar aquellos dispositivos en los que estas se cumplen, pero no ejecutará el microservicio definido.

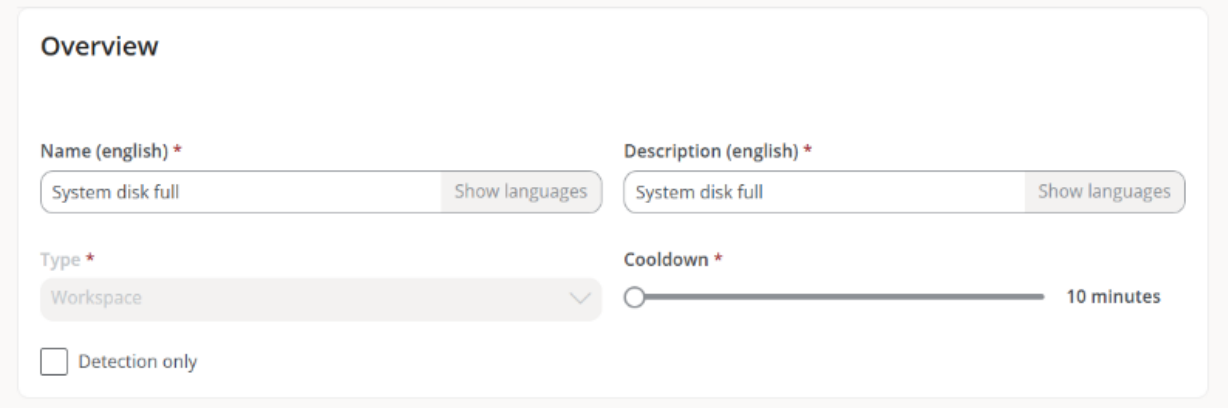
- **Tiempo de reutilización.** Define el periodo mínimo que debe transcurrir antes de que una condición se evalúe nuevamente, después de que se haya cumplido y ejecutado una acción:

    - Cuando una condición de un flujo se cumple, se ejecuta una acción.
    - Comienza a contarse el tiempo de reutilización.
    - Durante ese tiempo, no se volverá a evaluar si la condición se cumple.
    - Una vez transcurrido el periodo, la condición se evaluará nuevamente.

- Por ejemplo, si el tiempo de reutilización está configurado en 24 horas, la condición se evaluará y ejecutará (si se cumple) una vez al día, aunque la condición se mantenga activa.

- El tiempo de reutilización no aplica cuando la acción es un microservicio que reinicia el dispositivo. En este caso, si la condición se cumple, la acción se ejecuta sin esperar.

- El parámetro de configuración para el tiempo mínimo de reutilización en de 10 minutos.



> **INFO**
>
> Si se reinicia FlexxAgent o el dispositivo, el contador del tiempo de reutilización se interrumpe y comienza desde cero.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Habilitado.** Indica si el flujo está *Habilitado* o *Deshabilitado*.

Al hacer clic sobre un registro de la tabla, se accede al detalle de su configuración:

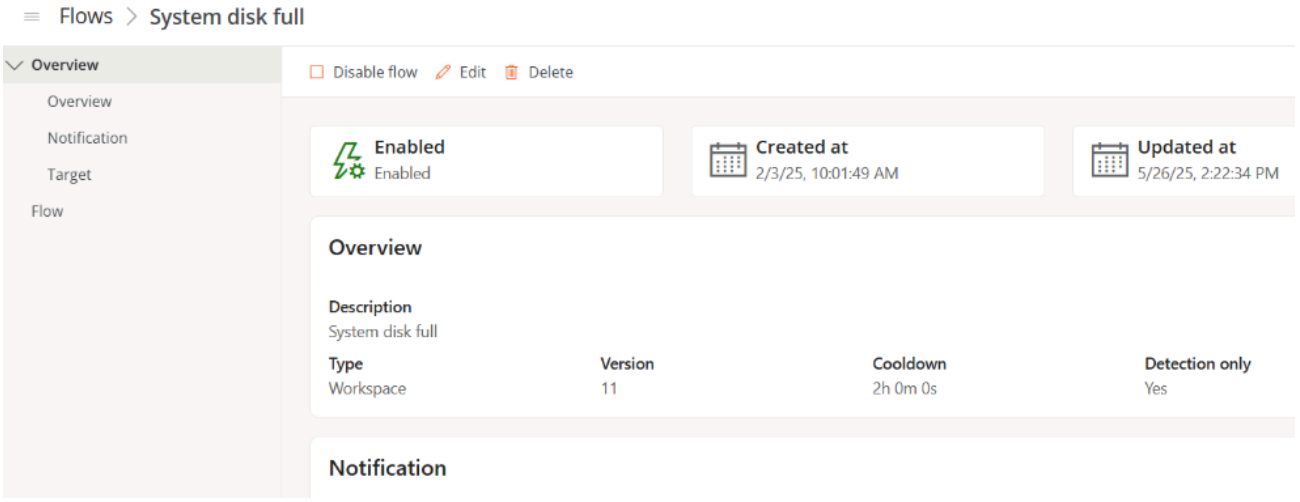
- Visión general
- Flujo

Sobre la tabla, el botón `Nuevo` permite crear un flujo. Para más información, por favor consulta esta guía.

Visión general

Almacena los datos de configuración del flujo. Está dividida en tres pestañas:

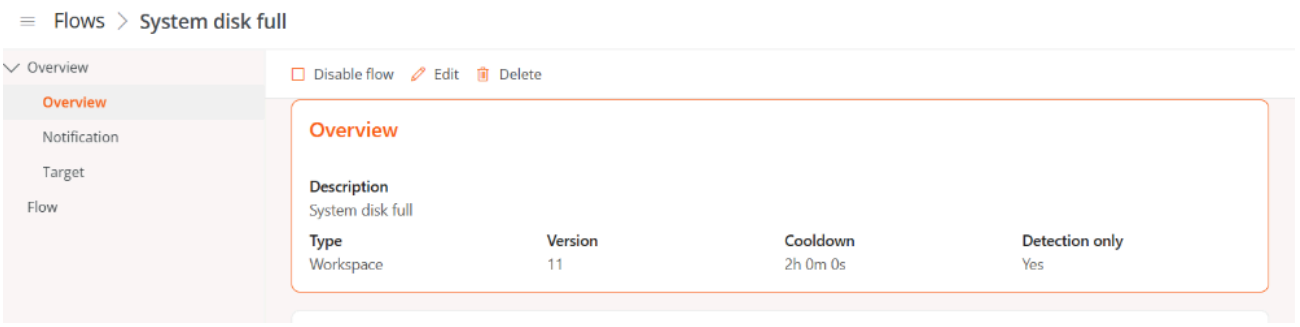
- Visión general
- Notificación
- Destino



Visión general

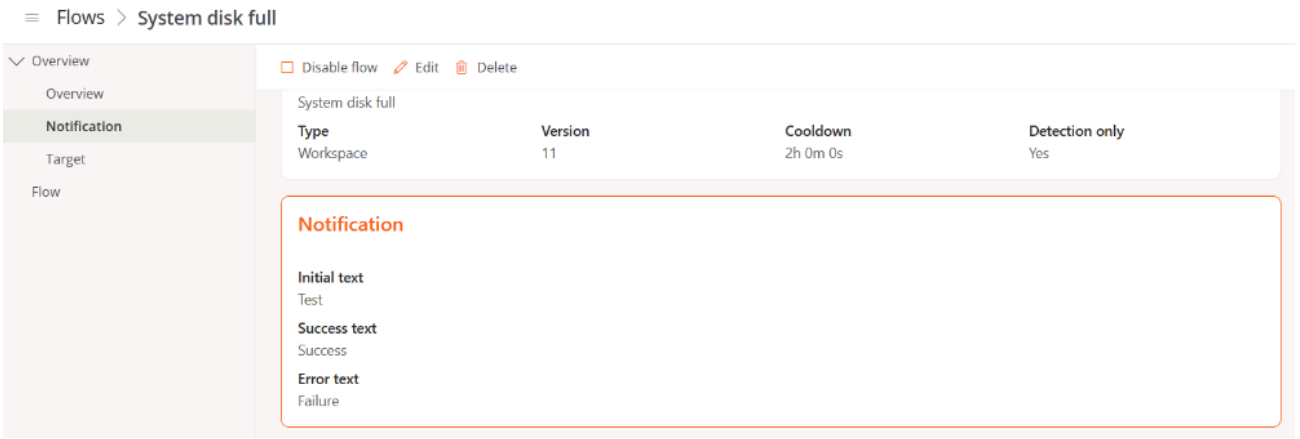
Ofrece información general del flujo: *Descripción*, *Tipo*, *Tiempo de reutilización* y si está configurado para *Solo detección*. También informa sobre la *Versión*, que se incrementa en uno cada vez que el flujo se edita.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificación

Detalla las notificaciones que el sistema operativo enviará a los usuarios al comenzar y finalizar la ejecución de los flujos.



- **Texto inicial.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios al inicio de la ejecución.
- **Texto de éxito.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios después de una ejecución exitosa.
- **Texto de error.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios después de una ejecución con errores.

Destino

Especifica los dispositivos o grupos de dispositivos en los que se ejecutará el flujo.

- **Todos los workspaces.** Todos los dispositivos de la organización.
- **Workspaces.** Dispositivos específicos.

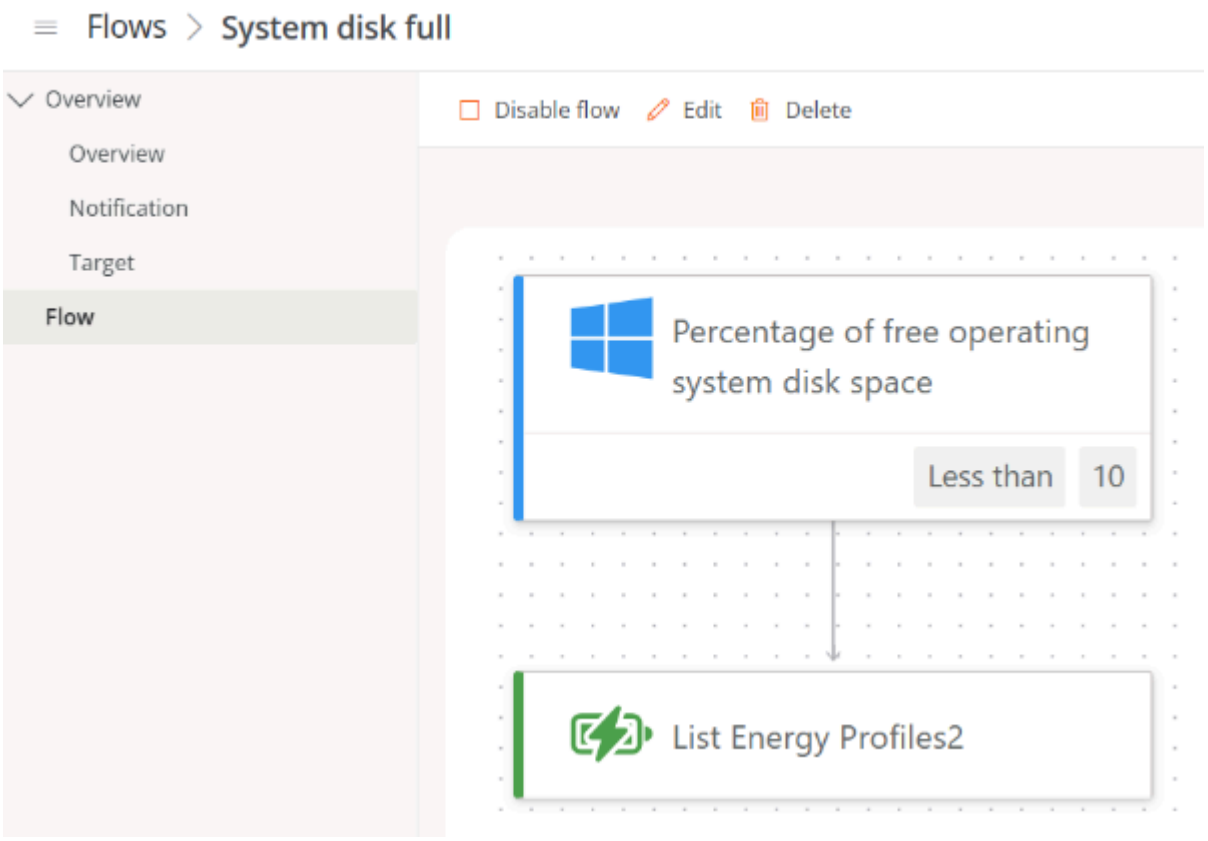
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Grupos de workspaces.** Grupos de workspaces específicos.
- **Grupos de reporte.** Grupos de reporte específicos.

Flujo

Muestra el diagrama de flujo: las condiciones a evaluar, los umbrales requeridos y la acción que se ejecutará en el dispositivo si los parámetros se cumplen.

Para más información sobre cómo crear un flujo, por favor consulta esta guía.



Condiciones del flujo

Las condiciones del flujo permiten definir los criterios bajo los cuales se activarán las acciones automatizadas. Todas las condiciones descritas a continuación son compatibles con dispositivos que operan con el sistema operativo Windows.

Existencia de un proceso en curso

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Realiza evaluaciones periódicas para verificar si un proceso está en ejecución, con intervalos ajustables de entre 15 segundos y 5 minutos.

Identificador de registro de eventos de Windows detectado

Busca eventos específicos en el Visor de eventos de Windows, en intervalos de 5 a 20 minutos.

Los eventos se identifican mediante el formato:

`<logName>:<Provider>:<id>`

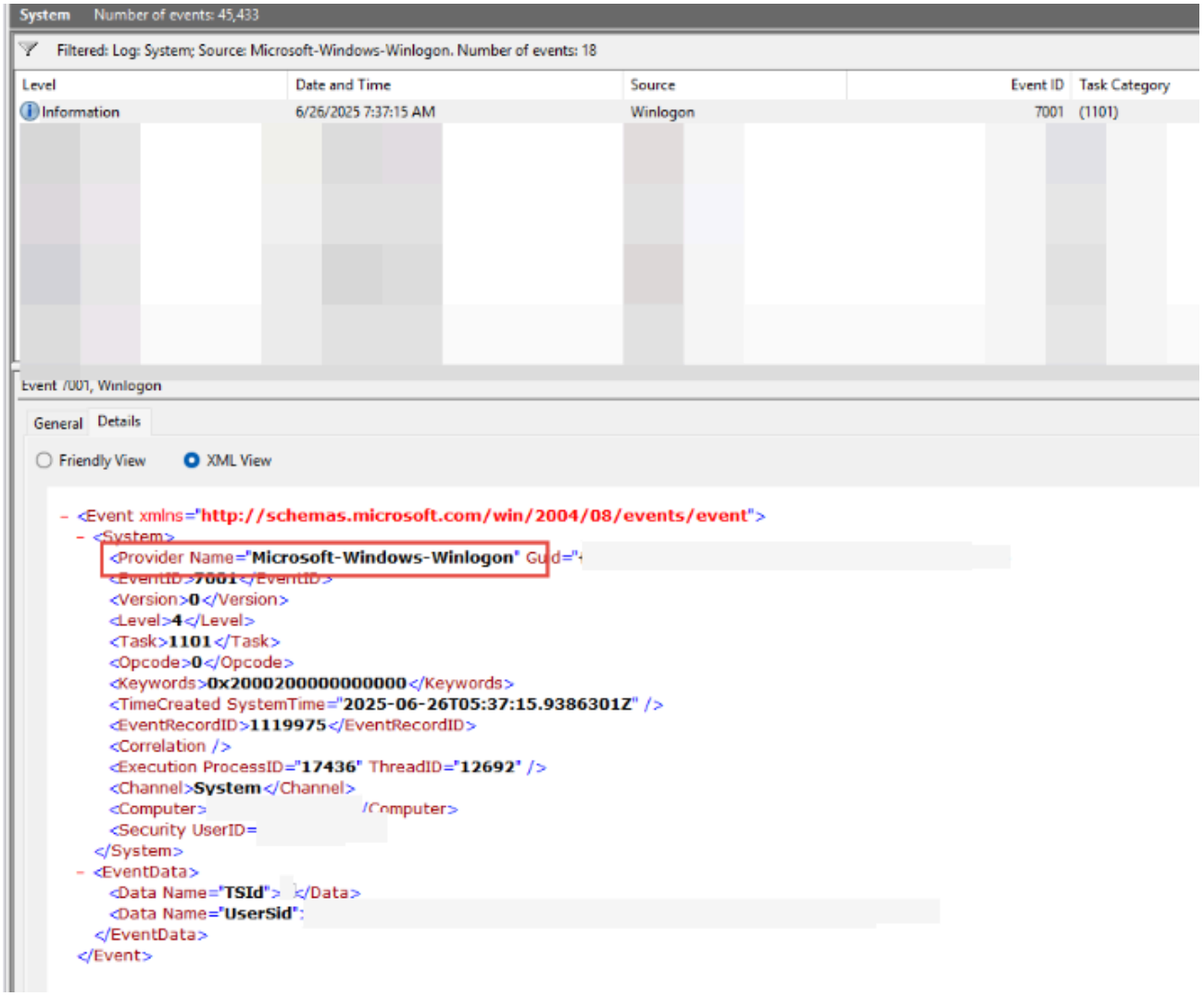
Ejemplo:

System:Microsoft-Windows-Winlogon:7001

Donde:

- logName = System
- Provider = Microsoft-Windows-Winlogon
- id = 7001

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Versión del sistema operativo

Obtiene la versión del sistema operativo en intervalos de entre 1 y 12 horas, usando operadores que permiten comparar si el valor es igual, comienza, termina o contiene una cadena específica.

Idioma del sistema operativo

Detecta el idioma del sistema operativo en intervalos de 1 a 12 horas, usando operadores que permiten comparar si el valor es igual, comienza, termina o contiene una cadena específica.

Porcentaje de espacio libre en disco del sistema operativo

Evalúa el espacio libre en disco, permitiendo establecer un porcentaje objetivo. Se revisa en intervalos de 5 a 60 minutos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cron Match

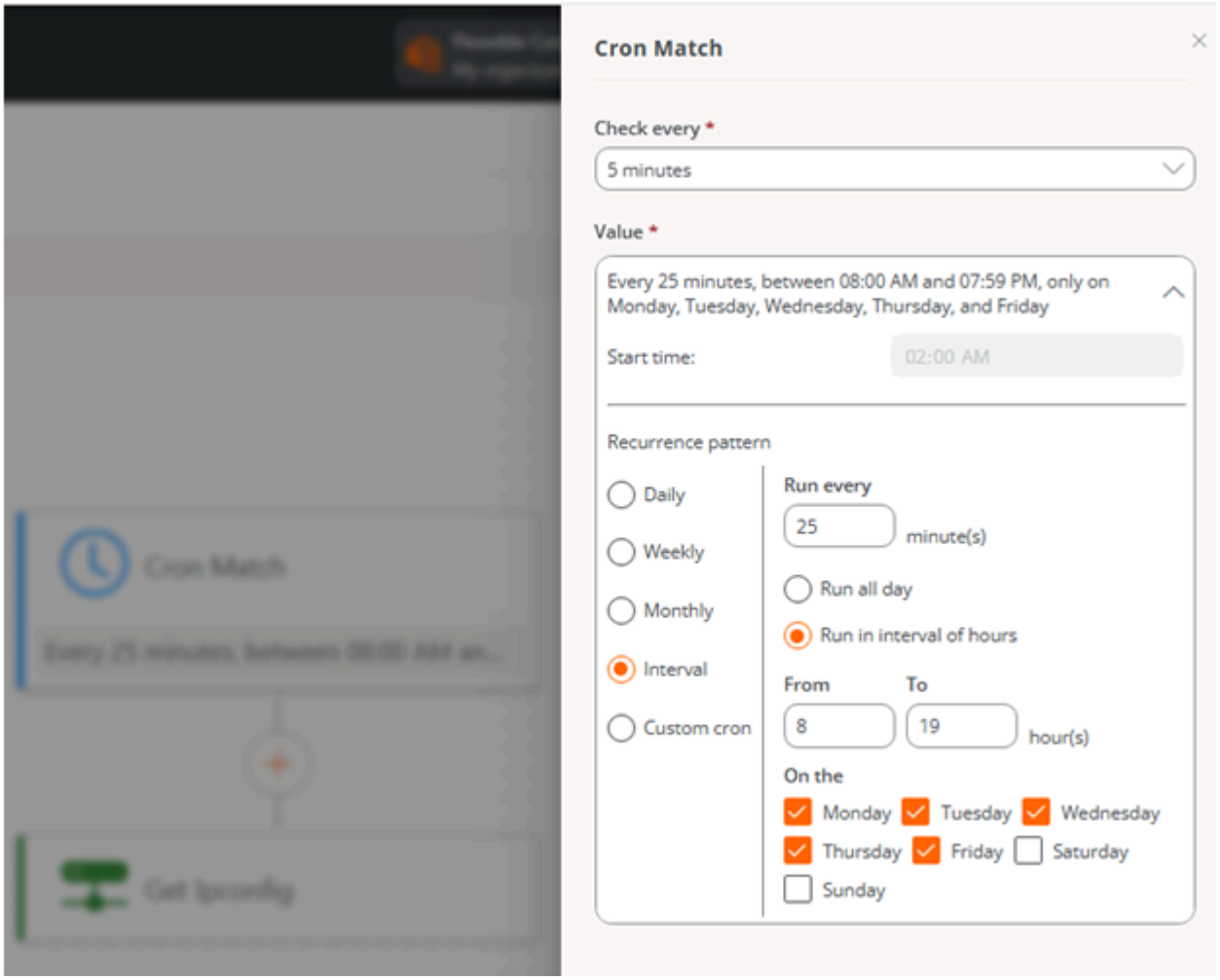
Verifica si la fecha y hora actuales coinciden con la programación definida gráficamente en el campo *Valor*. Si hay coincidencia, se ejecutará la acción programada.

- **Comprobar cada.** Especifica la frecuencia con la que el sistema evaluará si se cumple la programación. Este valor debe ajustarse en función de la programación indicada.
- **Valor.** Permite configurar el horario, periodicidad y recurrencia que determinará cuándo se ejecutará la acción.

El formulario permite definir un *Patrón de recurrencia* a través de las siguientes opciones:

- **Diario.** Indica a qué hora y cada cuántos días se debe ejecutar la acción, así como si esta debe realizarse únicamente de lunes a viernes.
- **Semanal.** Permite definir a qué hora, cada cuántas semanas y en qué días de la semana se ejecutará la acción.
- **Mensual.** Establece a qué hora y en qué día del mes se ejecutará la acción.
- **Intervalo.** Determina cada cuántos minutos se ejecutará la acción dentro de un día o en un rango horario específico.
- **Cron personalizado.** Permite ingresar manualmente una cadena en formato estándar cron, útil para configuraciones personalizadas y avanzadas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



En la parte superior del formulario, se muestra un resumen (en texto) de la programación configurada para confirmar que es la deseada.

Las horas se definen según el huso horario del usuario que edita el Cron Match, excepto en el caso de un ***Cron personalizado***, donde las horas se especifican en el horario estándar UTC.

Para comprobar la sintaxis de programación de cron existen muchas referencias. Por ejemplo: crontab.guru

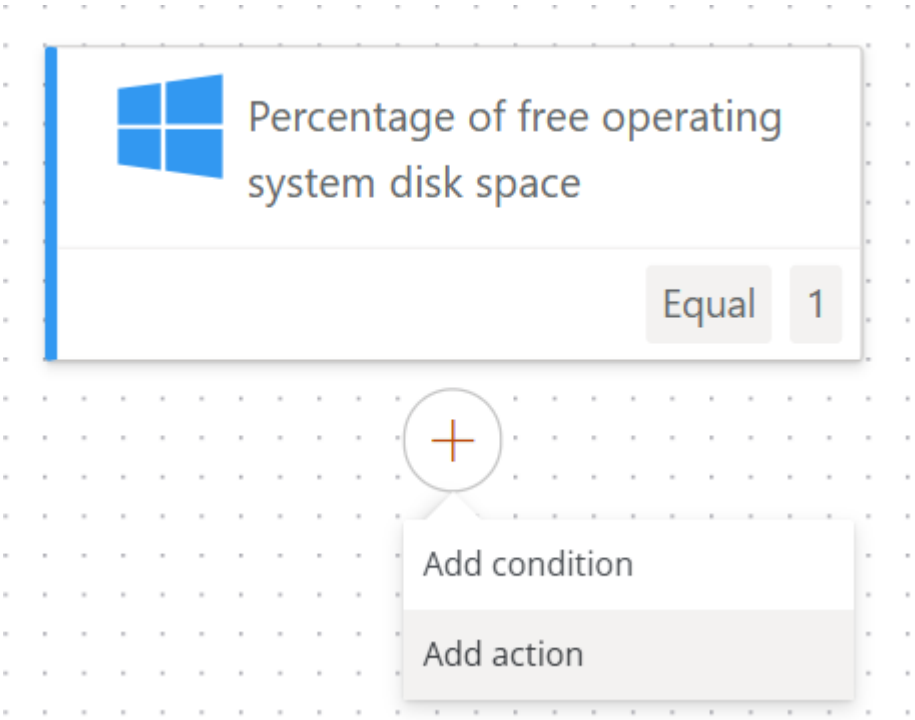
> **INFO**
>
> Si se desea implementar condiciones de flujo personalizadas —como evaluar el tiempo de actividad en días, verificar el estado actual de los servicios o cualquier otro parámetro que pueda analizarse localmente desde el dispositivo— por favor, consulta con Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Acciones

Las acciones son los microservicios que han sido programados para ejecutarse automáticamente cuando se cumplen las condiciones preestablecidas del flujo.

Para agregar una acción al crear o modificar un flujo, se debe hacer clic sobre la condición correspondiente y, a continuación, seleccionar `Agregar condición` para elegir uno de los microservicios disponibles.



Los microservicios solo se mostrarán en el listado si están habilitados para la organización. Para más información sobre cómo habilitarlos, por favor consulta la documentación de Microservicios.

Gestión del flujo

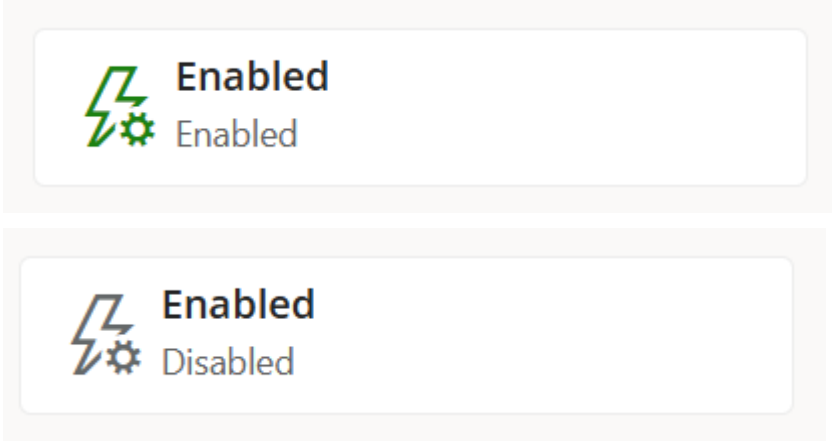
Una vez creado un flujo, este puede gestionarse mediante las siguientes opciones:

- Habilitar/Deshabilitar flujo
- Editar
- Eliminar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Habilitar/Deshabilitar flujo

Permite activar o desactivar el flujo en una organización. El estado actual del flujo puede consultarse desde la tabla que contiene el listado de flujos o en Visión general.



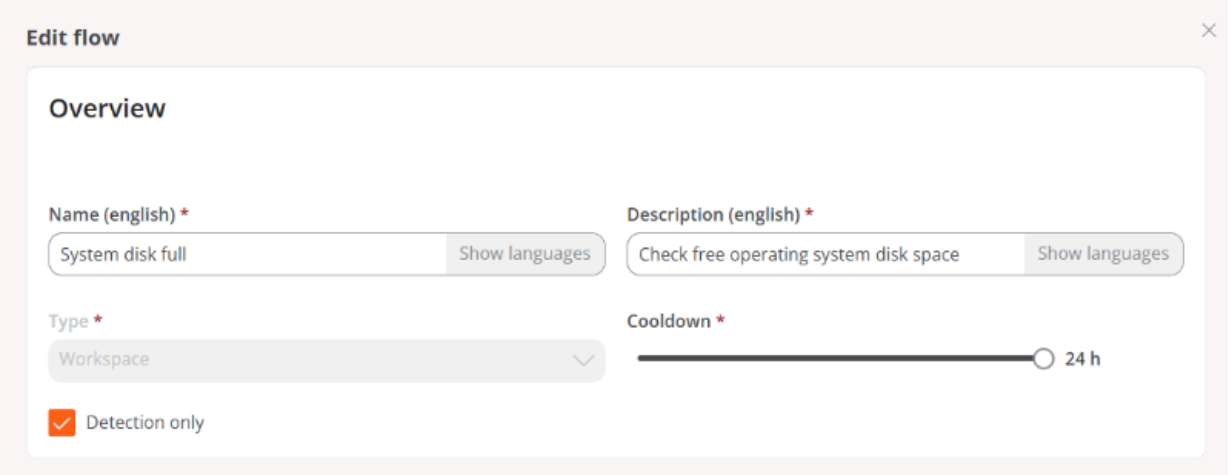
Editar - Visión general, Notificación y Destino

Al hacer clic en `Editar` desde las pestañas Visión general, Notificación o Destino, es posible modificar las configuraciones definidas durante la creación del flujo.

- Visión general

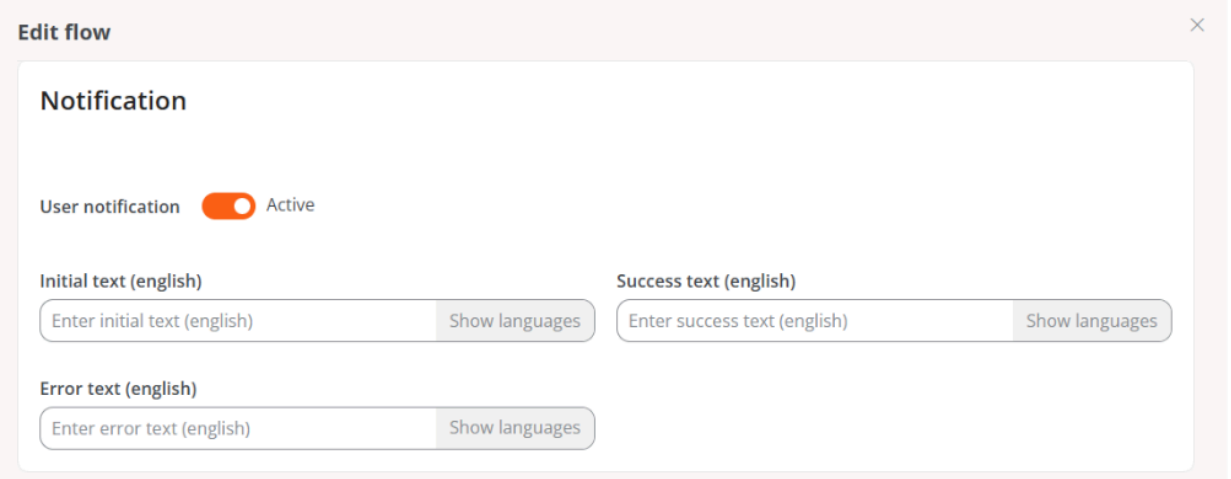
  Permite editar el nombre del flujo, su descripción, el ámbito de ejecución, el tiempo de reutilización y la opción de ejecutar o no el microservicio una vez cumplidas las condiciones. Cada campo está explicado en la sección Visión general y en la guía Ejecutar microservicios de forma programada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- Notificación

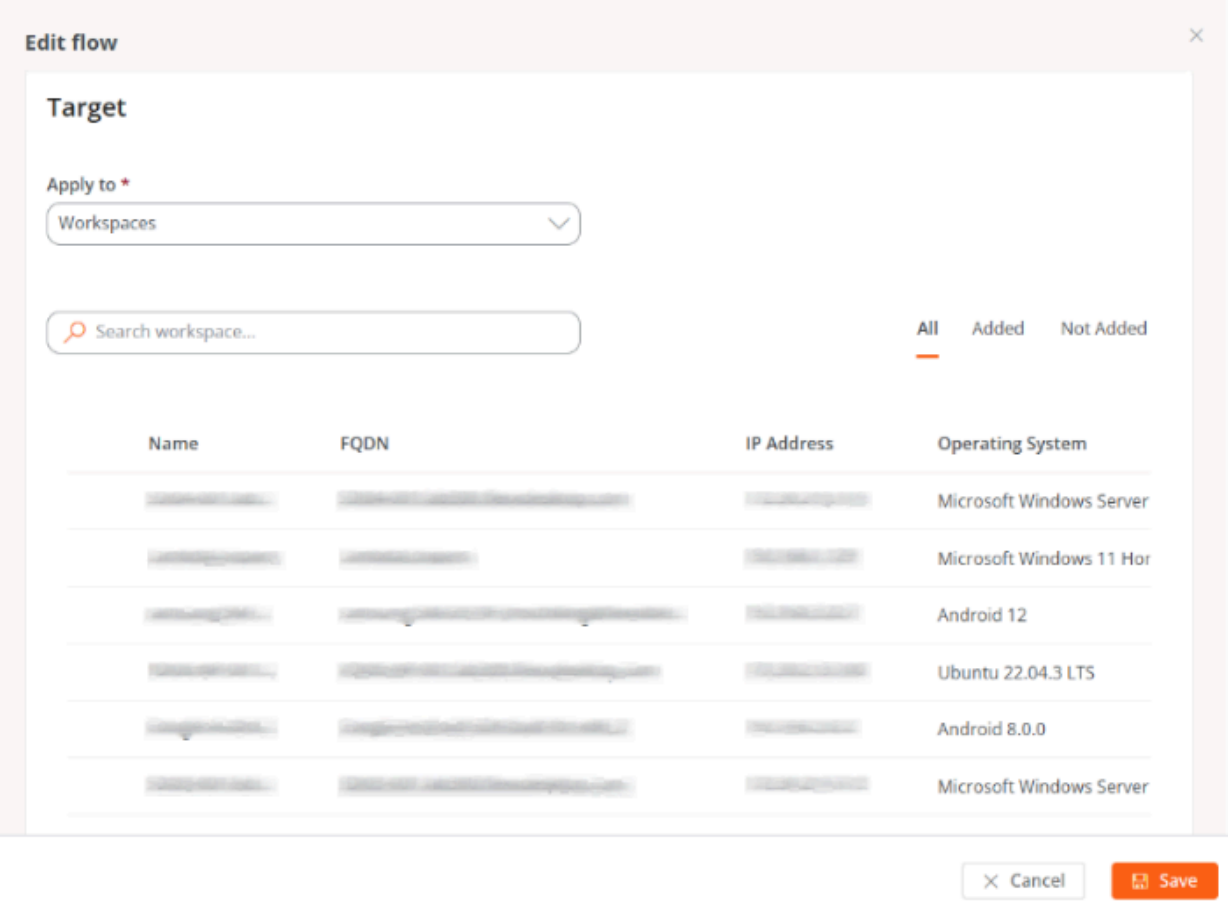
  Permite activar o desactivar el envío de notificaciones a los usuarios, así como editar su contenido. Los tipos de mensajes disponibles se explican en la sección Notificación y en la guía Ejecutar microservicios de forma programada.



- Destino

  Permite definir los dispositivos destinatarios del flujo. Desde el botón `Aplicar a` se puede elegir si el flujo se aplicará a todos los dispositivos de la organización, a dispositivos específicos, a grupos de workspaces o a grupos de reporte.

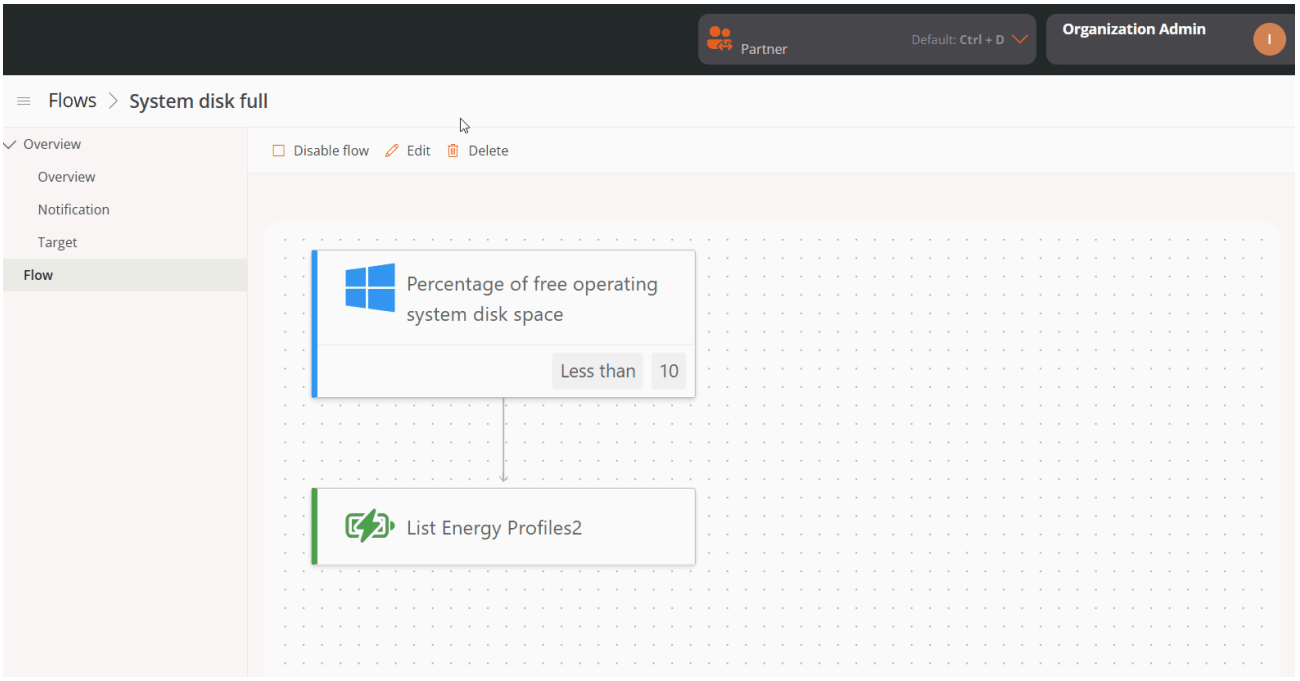
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Editar - Flujo

Si se hace en clic en `Editar` desde la pestaña Flujo, se podrán modificar las condiciones y acciones que lo componen.

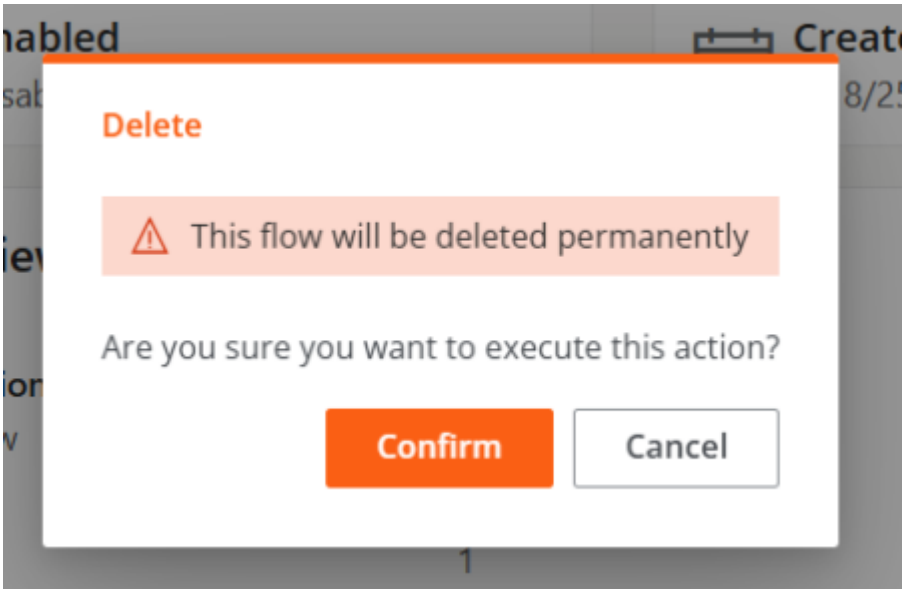
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **INFO**
>
> Los cambios realizados en un flujo pueden tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

Eliminar

Permite eliminar el flujo de forma permanente.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Informes

El sistema de Informes que ofrece Portal permite a los usuarios cuyo rol sea *Administrador de organización* generar informes predefinidos, con datos relevantes del parque de dispositivos de su organización, para revisarlos en pantalla o enviarlos por correo electrónico.

Consideraciones sobre los informes

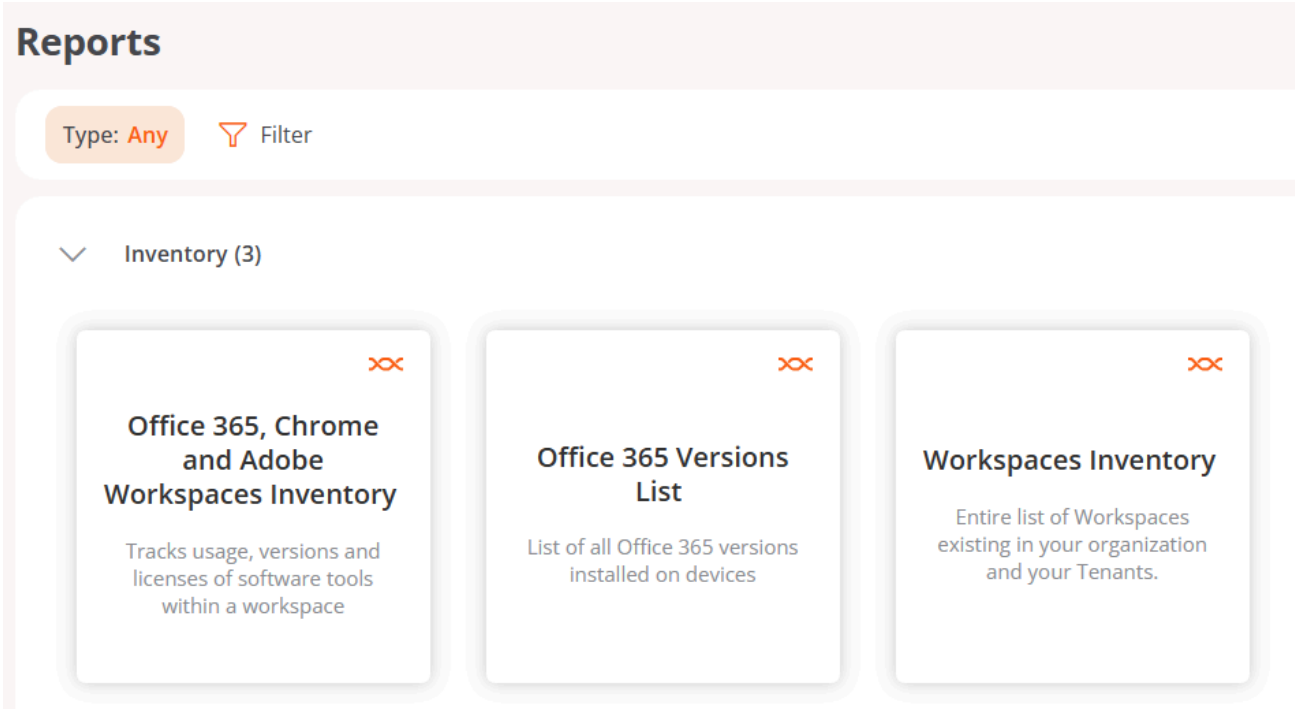
- Se generan de forma automática una vez a la semana.
- Los informes históricos permanecerán dos meses disponibles en Portal.
- Es posible configurar el envío automático de informes, de modo que, al especificar las direcciones de correo electrónico, el informe se envíe semanalmente.

Inventario de informes

Portal ofrece tres tipos de informes predefinidos:

- Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory
- Office 365 Versions List
- Workspaces Inventory

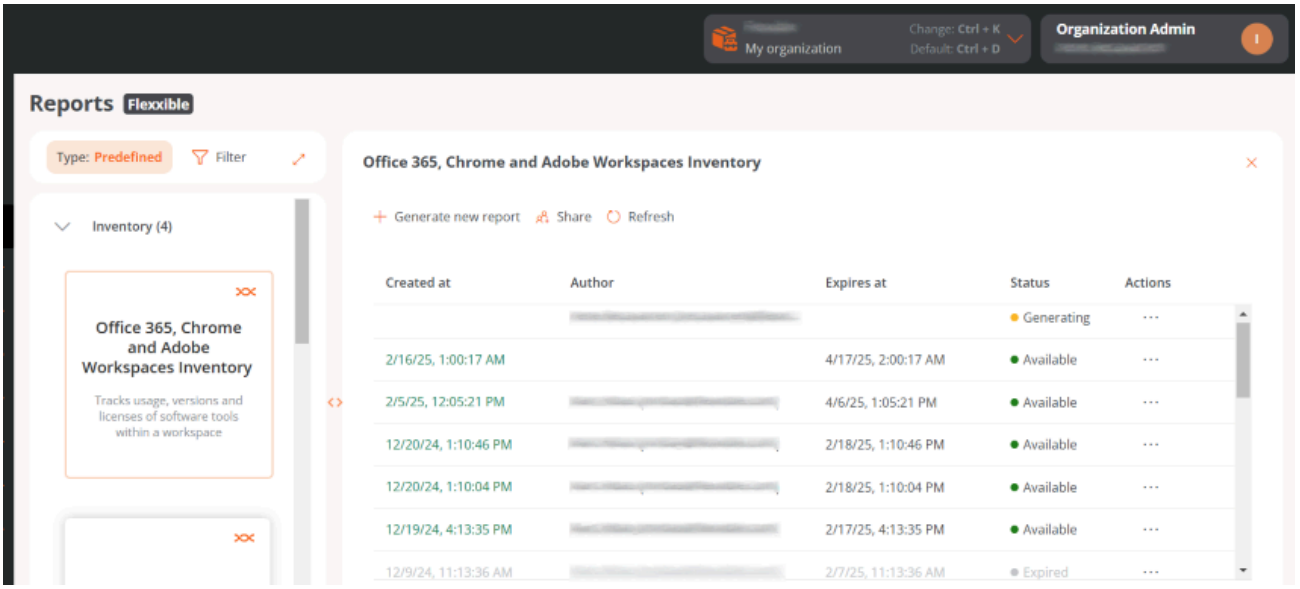
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La tabla general de los tipos de informes muestra la siguiente información:

- **Creado el.** Fecha y hora en las que se ha generado el informe. Al hacer clic en esta opción, el usuario puede acceder a una tabla con el contenido del informe.
- **Autor.** Usuario que generó el informe.
- **Expira el.** Fecha y hora de expiración del informe.
- **Estado.** Estado del informe (*Disponible*, *Generando* o *Expirado*).
- **Acciones.** Acceso a un menú de acciones respecto a los informes.
  - **Ver detalles.** Muestra una tabla con el contenido específico del informe.
  - **Descargar Excel.** Descarga el informe en formato Excel.
  - **Descargar CSV.** Descarga el informe en formato CSV.
  - **Compartir.** Permite enviar el informe por correo electrónico.
  - **Eliminar informe.** Elimina el informe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory

Muestra el seguimiento del uso, las versiones y las licencias de Office 365, Chrome y Adobe en los dispositivos. La tabla ofrece la siguiente información:

- **Número de host.** Nombre del dispositivo.
- **Número de serie.** Número de serie del dispositivo.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos de la unidad central de procesamiento.
- **RAM.** Cantidad total de memoria RAM (en megabytes).
- **Disco usado (%).** Porcentaje de ocupación del disco de sistema.
- **Capacidad total del disco.** Capacidad total del disco (en gigabytes).
- **Sistema operativo** Tipo de sistema operativo.
- **Microsoft 365.** Versión instalada de Office.
- **Google Chrome.** Versión instalada de Google Chrome.
- **Adobe Acrobat.** Versión instalada de Adobe Acrobat.
- **Último usuario.** Usuario de la última sesión detectada en el dispositivo.
- **Creado el.** Fecha de ejecución (creación) del informe.
- **Fecha del último informe.** Fecha de ejecución (creación) del último informe.

Office 365 Versions List

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Genera una lista de las versiones de Office 365 instaladas en los dispositivos de la organización y, por cada una de ellas, presenta el número de dispositivos que la contienen.

Workspaces Inventory

Muestra un listado de los dispositivos existentes en la organización y la de sus inquilinos. La tabla ofrece la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Dominio.** Dominio de Active Directory o EntraID al que pertenece el dispositivo.
- **Último usuario.** Usuario de la última sesión detectada en el dispositivo.
- **Tipo de dispositivo.** *Físico* o *Escritorio virtual*.
- **Sistema operativo.**: Nombre del sistema operativo.
- **Fabricante de la placa base.** Nombre de la empresa fabricante de la placa base.
- **Modelo de placa base.** Nombre del modelo de la placa base.
- **Fabricante del BIOS.** Empresa fabricante del sistema básico de entrada/salida (BIOS).
- **Procesador.** Nombre del procesador.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos de la unidad central de procesamiento.
- **Cumplimiento normativo.** Política de cumplimiento aplicada al dispositivo.
- **Hipervisor.** Tipo de hipervisor detectado en el dispositivo.
- **Broker.** Tipo de broker detectado en el dispositivo.
- **Antivirus.** Nombre de antivirus detectado en el dispositivo.
- **Estado del antivirus.** Estado del antivirus en el dispositivo.
- **Modo de BIOS.** Modo de BIOS.
- **Organización.** Organización a la que pertenece el dispositivo.
- **Versión del cliente.** Versión de FlexxAgent instalada.
- **País.** País donde está ubicado el dispositivo.
- **Creado el.** Día de creación del dispositivo en Portal.
- **Detecciones activas de CrowdStrike.** Detecciones activas de CrowdStrike.
- **Estado de CrowdStrike.** *Instalado y funcionando*, *No instalado* o *Desconocido*.
- **Versión de CrowdStrike.** Número de versión de CrowdStrike instalado en el dispositivo.
- **Subred.** Subred en la que reside el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Puerta de enlace predeterminada.** Puerta de enlace predeterminada.
- **Tipo de escritorio.** Para VDIs, define el tipo de escritorio.
- **EDR.** Tipo de Endpoint Detection and Response (EDR) detectado en el dispositivo.
- **Farm/Cluster.** Para VDIs, muestra la granja a la que pertenece.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, muestra el grupo de entrega al que pertenece.
- **Inicio rápido.** Muestra si el dispositivo tiene Fast Startup activado.
- **FLXMID.** Identificador del dispositivo.
- **Dirección IP.** Número de la dirección IP detectado en el dispositivo.
- **Es compatible con Intel AMT.** Indica si el dispositivo es compatible con Intel AMT.
- **Es portátil.** Indica si el dispositivo es portátil.
- **Total RAM (GB).** Cantidad total de memoria RAM (en gigabytes).
- **Número de días desde la última actualización de Windows.** Indica el número de días desde la última actualización de Windows.
- **Número de actualizaciones pendientes.** Indica el número de actualizaciones pendientes.
- **Compilación del SO.** Número de compilación del sistema operativo.
- **Fabricante del sistema operativo.** Nombre del fabricante del sistema operativo.
- **Versión del sistema operativo.** Número de versión del sistema operativo.
- **OU.** Unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta de equipo.
- **Tipo de plataforma.** Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipo de Windows.** *Estación de trabajo* o *Servidor*.
- **Cifrado.** Indica si el cifrado de disco de BitLocker está activo.
- **Reinicio pendiente.** Indica si el dispositivo tiene un reinicio pendiente por actualizaciones.
- **Sincronización de configuración de IoT Hub.** *Sincronizado* o *No sincronizado*.
- **Campo personalizado 01.** Muestra el contenido del primer campo personalizado.
- **Campo personalizado 02.** Muestra el contenido del segundo campo personalizado.
- **Último reinicio.** Fecha de último reinicio del dispositivo.
- **Última actualización de Windows.** Fecha de aplicación de la última actualización de Windows.
- **Grupo de reporte.** Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Generar un informe

Los informes se generan de forma automática una vez a la semana; no obstante, si se desea obtener uno de inmediato, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Ir a `Portal` -> `Informes` y seleccionar un tipo de informe en el inventario.
2. En el menú superior de la tabla, hacer clic en `Generar nuevo informe`. En organizaciones que tengan inquilinos, se abrirá una ventana modal que solicitará seleccionar sobre qué inquilino se desea el informe. Una vez elegido, hacer clic en `Generar`.

Los informes generados se guardan y pueden ser descargados y compartidos hasta sesenta días después de haber sido creados.

Compartir un informe

Esta funcionalidad permite compartir el último informe generado automáticamente y los informes específicos (históricos o generados por un usuario en el momento).

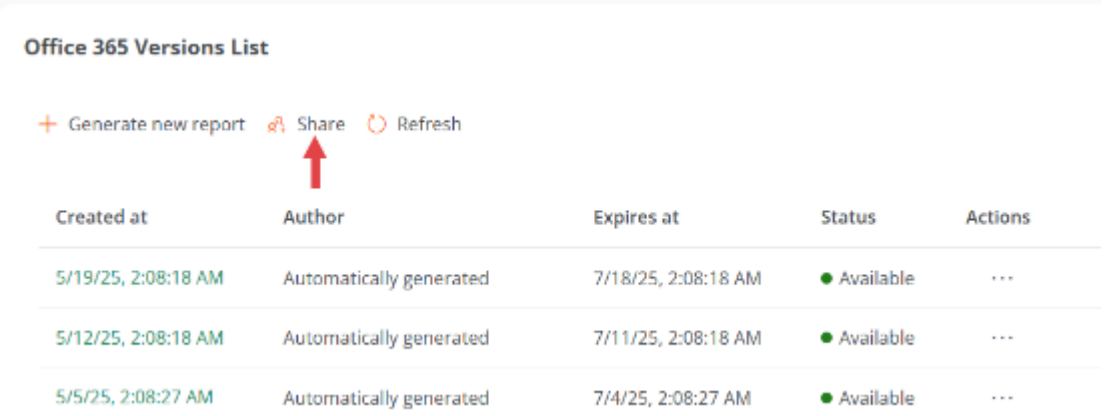
Los informes se pueden compartir con uno o más destinatarios.

Compartir el último informe

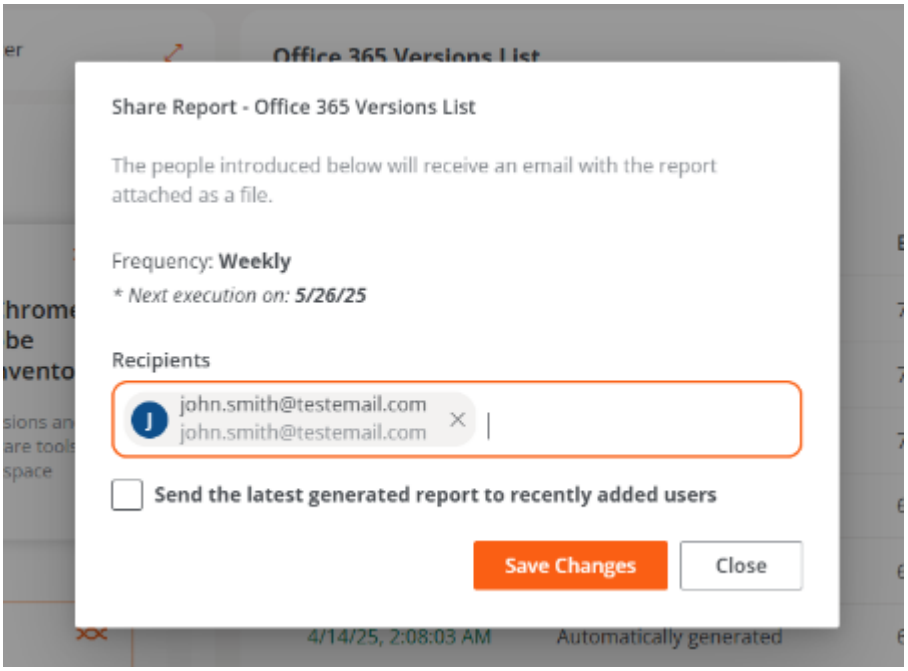
Permite el envío automático semanal del informe más reciente a los destinatarios especificados por el usuario.

1. Ir a `Portal` -> `Informes` y seleccionar un tipo de informe en el inventario.
2. En el menú superior de la tabla, hacer clic en el botón `Compartir`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

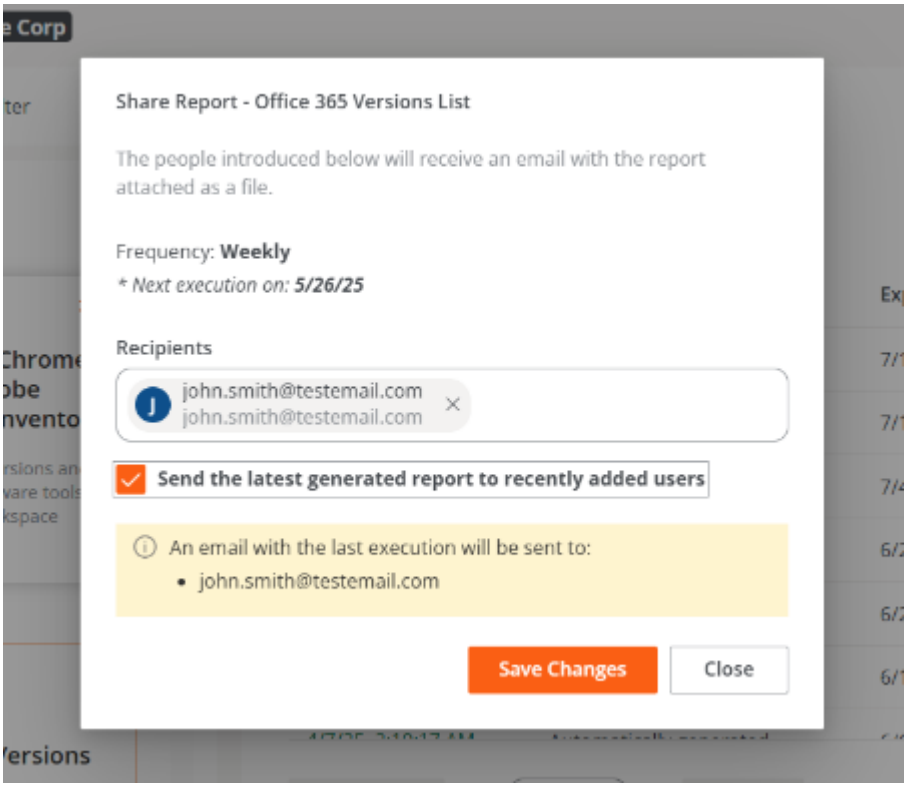


3. Introducir las direcciones de correo electrónico de los destinatarios, y en el teclado presionar la tecla `Enter` para añadirlas.



4. Activar la opción `Enviar el último informe generado a usuarios recién añadidos`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Hacer clic en `Guardar cambios`. El destinatario recibirá el informe más reciente de inmediato. Y a partir de ahí recibirá un informe automáticamente cada semana.

> **INFO**
>
> Si se añaden direcciones de correo y se hace clic en `Guardar cambios` sin seleccionar `Enviar el último informe generado a usuarios recién añadidos`, las direcciones se guardarán correctamente. Esto permite seguir agregando otras más adelante sin perder las anteriores.

Eliminar un destinatario

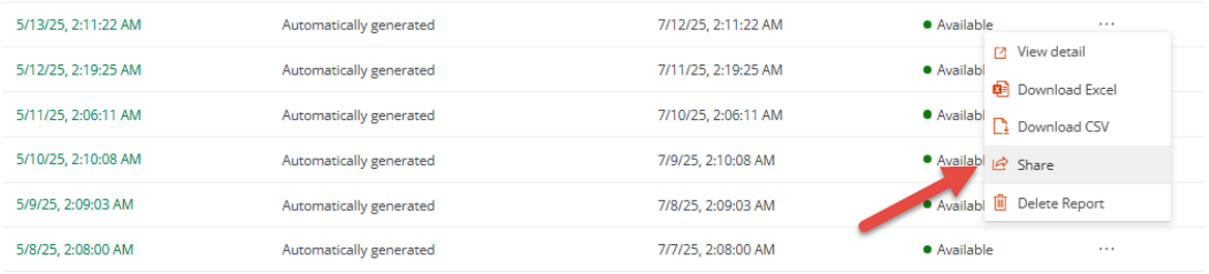
1. Ir a `Portal` -> `Informes` y seleccionar un tipo de informe en el inventario.
2. En el menú superior de la tabla, hacer clic en el botón `Compartir`.
3. Eliminar la dirección del destinatario.
4. Hacer clic en `Guardar cambios`

Compartir un informe específico

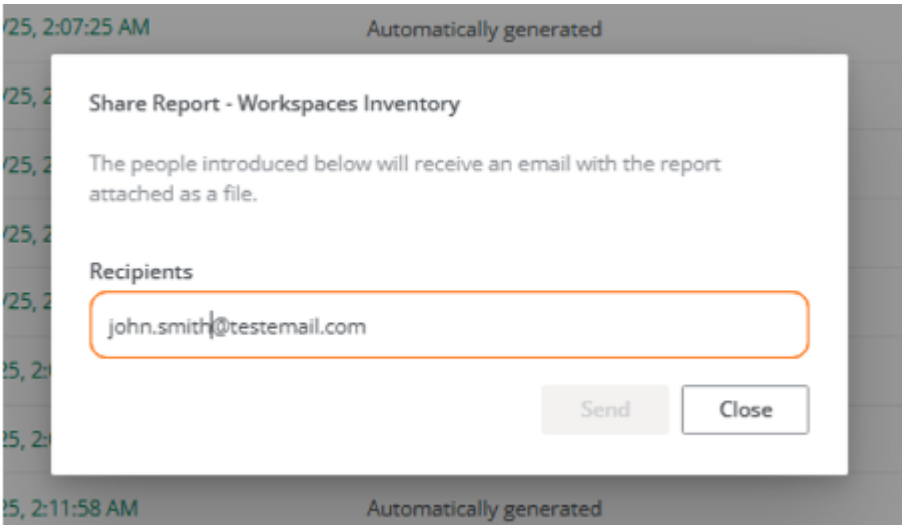
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Ir a `Portal` -> `Informes` y seleccionar un tipo de informe en el inventario.

2. En la tabla, elegir el informe que se desee enviar y en el campo `Acciones` hacer clic en `Compartir`.

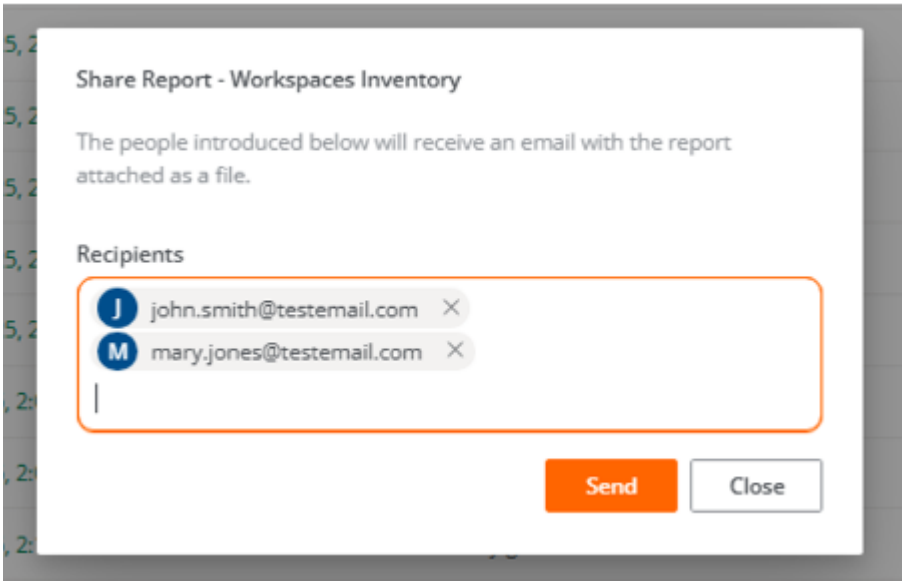


3. Introducir las direcciones de correo electrónico.



4. Presionar la tecla `Enter` en el teclado para añadir las direcciones, después de lo cual se activará el botón `Enviar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Hacer clic en `Enviar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Inquilinos

A través de `Inquilinos` las organizaciones que operan en el modelo de proveedor de servicios gestionados (MSP) tienen la posibilidad de establecer entidades subsidiarias a las que podrán brindarles soporte cada vez que lo requieran.

Dichas entidades son otras organizaciones, que en Portal adoptan el nombre de `Inquilinos`. A los inquilinos se les asigna un tipo de perfil que los describe como organización. Por lo tanto, todos los inquilinos pertenecen a un tipo de organización.

Tipos de organizaciones

Portal permite distinguir tres tipos de organizaciones, que establecen relaciones entre sí:

- Organizaciones de tipo socio
- Organizaciones de tipo cliente
- Suborganizaciones

Organizaciones de tipo socio

- Tienen la potestad de dar acceso administrativo a organizaciones de tipo cliente (inquilinos) que dependan de ellas.

Organizaciones de tipo cliente

- Tienen la posibilidad, si lo desean, de segmentar su organización en múltiples suborganizaciones para facilitar la administración delegada.
- Siempre pueden ver todo su parque de dispositivos, independientemente de a quién ha delegado la gestión.
- Tienen la opción de aplicar una `Directiva` para la creación de sus suborganizaciones desde una plantilla, lo que les ayudará a configurar múltiples usuarios, grupos de reporte y accesos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Pueden vincular su instancia de Analyzer a sus suborganizaciones o asignarles una nueva.
- Tienen configuraciones propias.
- Varias organizaciones de tipo cliente pueden tener al mismo socio como proveedor de servicio.

Suborganizaciones

- Son subdivisiones de una organización compleja, unidades de gestión establecidos según los requerimientos de la implantación.
- Son de mucha ayuda en entornos muy grandes, con amplia distribución de usuarios y múltiples proveedores de servicios o equipos técnicos muy segmentados.
- No tiene una suscripción por sí misma; utiliza la suscripción de la organización de tipo cliente que la gestiona.
- Cada suborganización solo puede ver su información en Workspaces. No puede acceder a ver la información de otras suborganizaciones ni de la organización de tipo cliente que la gestiona.
- Heredan la configuración de la organización de tipo cliente que las gestiona, aunque se puede editar. También heredan la configuración de FlexxAgent, pero esta no es editable.

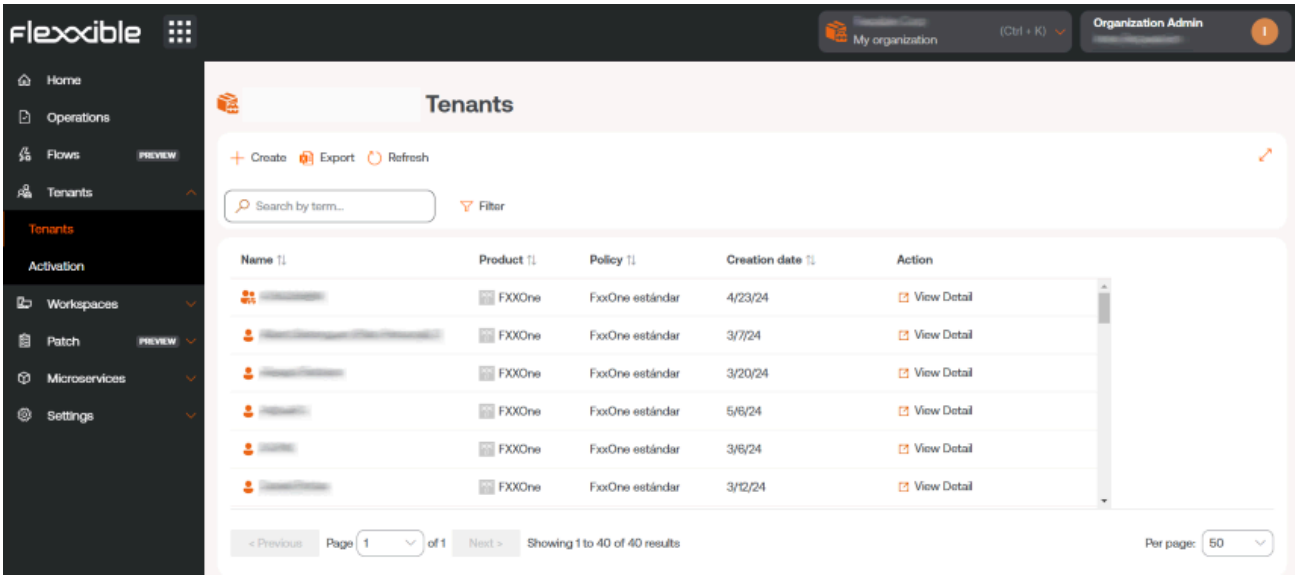
> **INFO**
> Las organizaciones de tipo cliente pueden crear suborganizaciones en un nivel inferior. No se pueden crear suborganizaciones a partir de otra suborganización.

Listado de inquilinos

La vista de lista muestra una tabla con la relación de las organizaciones (inquilinos) cuya administración está delegada. Incluye información sobre el producto de Flexxible que poseen, su directiva y fecha de creación.

El botón `Ver detalle` abre un formulario que permite cambiar el nombre del inquilino y borrarlo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El botón `Nuevo` permite crear un nuevo inquilino; para ello se debe insertar, además de los datos anteriores, una dirección de correo electrónico, idioma, país, sector, producto y región. También da la opción de asignarle una Directiva. El botón `Exportar` permite descargar un fichero Excel con la lista de los inquilinos actuales. Y `Recargar` da la opción de actualizar la tabla luego de insertar nuevos datos.

Interfaz de inquilino

Si el usuario hace clic sobre el nombre de un inquilino en la tabla, de manera automática, la interfaz de Portal pasará a la página de `Inicio` de Portal del inquilino seleccionado. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra.

Portal no volverá a la organización predeterminada, aunque se refresque la página. Para volver hay tres opciones:

- Hacer `Ctrl + D` (`Cmd + D` en Mac).
- Hacer `Ctrl + K + O` (`Cmd + K + O` en Mac).
- Seleccionar directamente la organización predeterminada (`Mi organización`) desde el `Selector de Organizaciones`, ubicado en la parte superior de la interfaz.

En el `Selector de organizaciones` se pueden diferenciar los inquilinos de las suborganizaciones. Estas llevan por delante el nombre de la organización de tipo cliente que las gestiona. Por ejemplo: *Cliente A > Suborganización-01*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

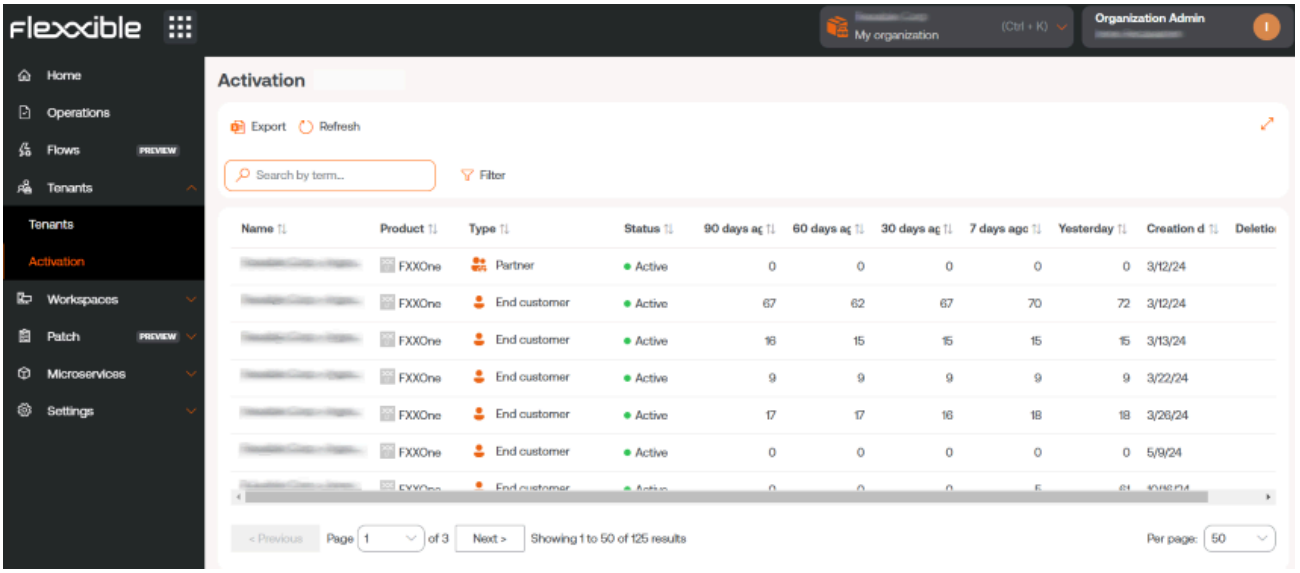
Portal / Inquilinos / Activación

`Activación` permite a los proveedores de servicios gestionados (MSP) evaluar la evolución de las instalaciones o despliegue de FlexxAgent en las organizaciones de tipo cliente en las que cuentan con administración delegada.

La tabla de la vista de lista muestra los nombres de los inquilinos. Si se trata de una suborganización, su nombre llevará por delante el de la organización que la gestiona; por ejemplo: *Cliente A > Suborganización-01*. Se adopta esta nomenclatura porque las suborganizaciones heredan la configuración de FlexxAgent de la organización de tipo cliente que la gestiona.

La tabla también indica el producto de Flexxible que posee el inquilino, el tipo de organización que le corresponde e indicadores de tiempo, que facilitan conocer la evolución de la adopción de FlexxAgent en la organización.

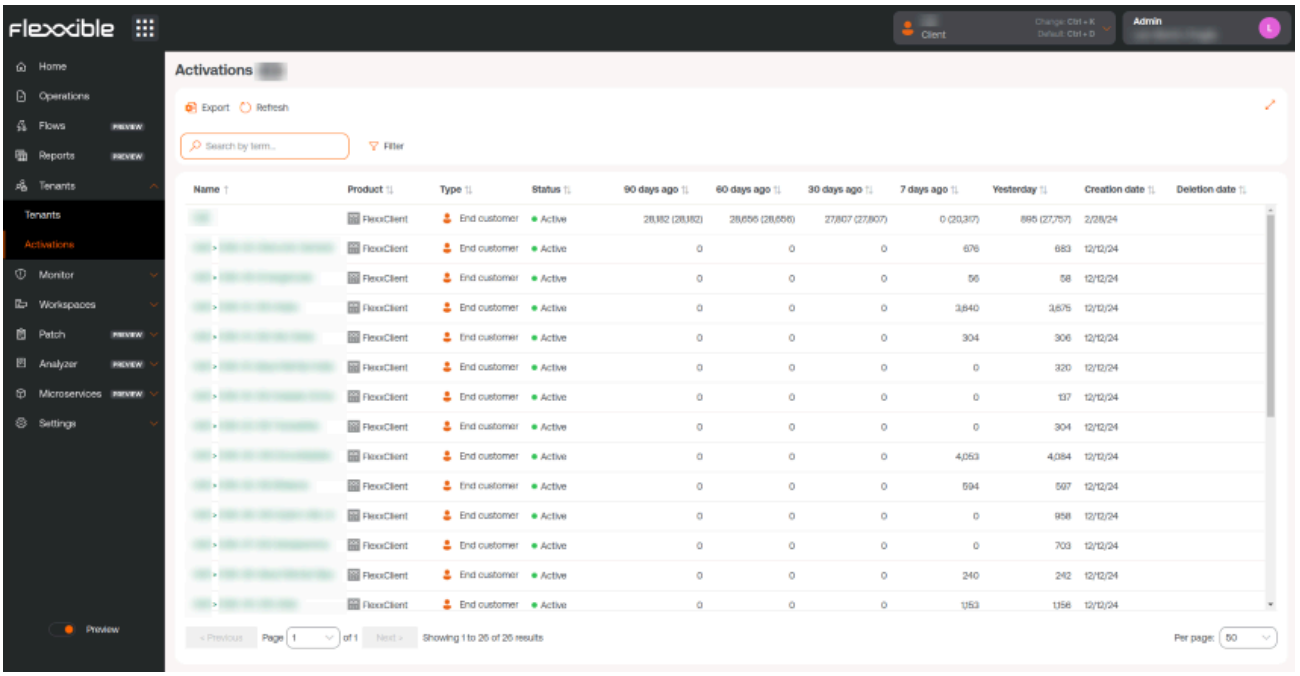
Los indicadores de tiempo que ofrece la tabla son *Hace 90 días*, *Hace 60 días*, *Hace 30 días*, *Hace 7 días* y *Ayer*. Cada campo especifica la cantidad (unidades) de agentes activos que había en ese determinado momento.



`Activación` también ofrece la opción de búsqueda de inquilinos y la alternativa de aplicar filtros a la lista de resultados, según diferentes parámetros, como el nombre de la empresa, el producto que tiene y el tipo de organización que es. Desde `Exportar` se puede descargar la vista de lista en formato Excel.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En aquellos casos en los que organización está compuesta por suborganizaciones, en la vista de activaciones será posible consultar las activaciones por suborganización de forma simplificada, donde la primera línea del listado mostrará el número de agentes en la organización `Padre` seguido de la suma total de agentes en todas las suborganizaciones entre paréntesis, en las líneas inferiores la información de cada suborganización será representada en formato `Organización padre`>`Suborganización`:



Interfaz de inquilino

Si el usuario hace clic sobre el nombre de un inquilino en la tabla, de manera automática, la interfaz de Portal pasará a la página de `Inicio` de Portal del inquilino seleccionado. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra.

Portal no volverá a la organización predeterminada, aunque se refresque la página. Para volver hay dos opciones:

- Hacer `Ctrl + K + O`.
- Seleccionar directamente la organización predeterminada (`Mi organización`) desde el `Selector de Organizaciones`, ubicado en la parte superior de la interfaz.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces en Portal

Workspaces permite al usuario tener un panorama de la situación en la que se encuentra cada uno de los dispositivos de la organización. Todo lo que ocurre con los dispositivos en el módulo Workspaces puede ser consultado desde este apartado.

La vista general de Workspaces, en Portal, muestra una tabla con el listado de los dispositivos de la organización, además de la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del dispositivo.
- **Estado.** Estado actual del dispositivo (*En línea* o *Fuera de línea*).
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo.
- **Sistema operativo.** Sistema operativo del dispositivo.
- **Núcleos de CPU.** Cantidad de núcleos CPU que tiene el dispositivo.
- **RAM.** Cantidad de memoria RAM que tiene el dispositivo, en megabytes (MB).
- **Tipo.** Tipo de dispositivo (*Físico* o *Virtual*).
- **Último usuario.** Nombre del último usuario que usó el dispositivo.
- **Intel vPro Enterprise.** Indica si el dispositivo admite la integración con Intel vPro.
    - *Not supported*: El dispositivo no admite Intel® AMT, por lo tanto, no se beneficiará de la integración con Intel vPro® Enterprise.
    - *Requires attention*: El dispositivo admite la tecnología Intel® AMT, pero Intel® EMA Agent no ha sido instalado.
    - *Ready*: El dispositivo admite la tecnología Intel® AMT.

  Para más información, por favor, consulta la documentación sobre la integración con Intel vPro Enteprise.

Vista de detalle del dispositivo

Para acceder a datos más específicos, se debe hacer clic sobre el nombre del dispositivo en la tabla. A continuación, en la parte superior de la vista, se podrá ver el estado en el que se encuentra: *En línea* (fondo verde) o *Fuera de línea* (fondo gris).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

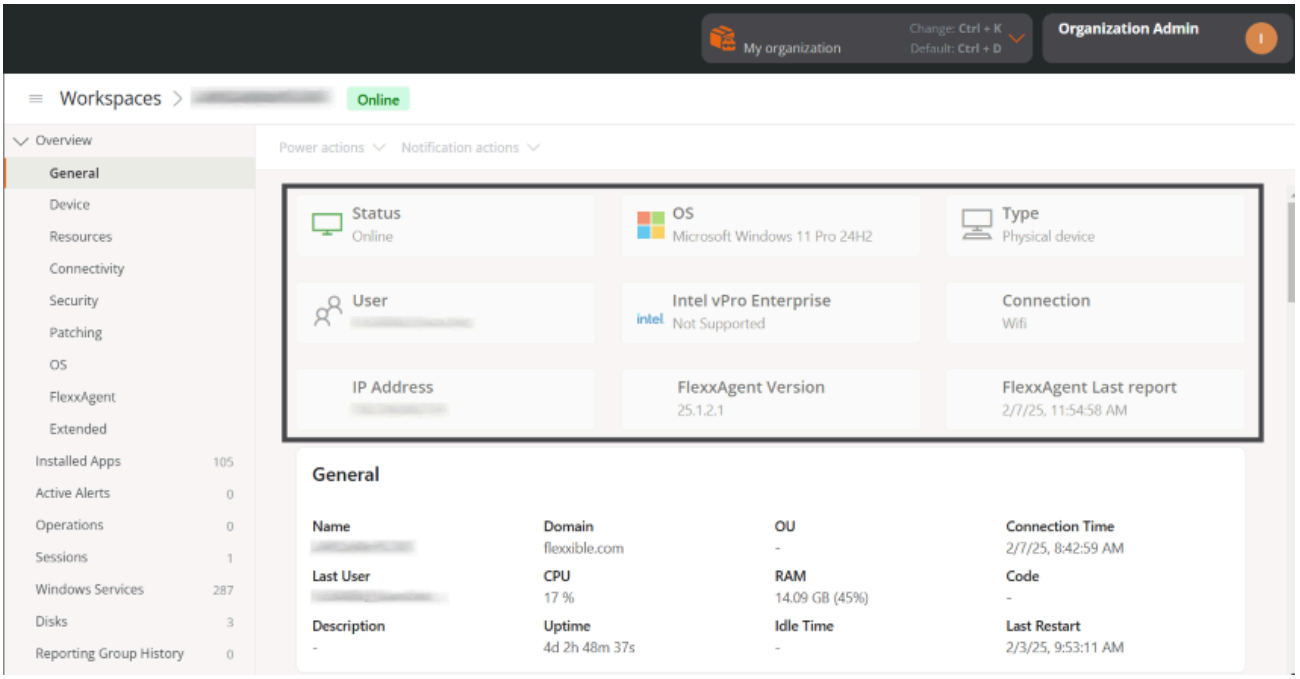
La vista de detalle incluye las siguientes pestañas:

- Visión general
- Aplicaciones instaladas
- Alertas activas
- Operaciones
- Sesiones
- Servicios de Windows
- Discos
- Historial de grupos de reporte
- Eventos PnP
- Errores PnP
- Historial de arranque

Visión general

En la parte superior de esta vista, un grupo de tarjetas facilitan la lectura de datos del dispositivo: *Estado*, *Sistema Operativo (SO)*, *Tipo*, *Usuario*, *Intel vPro Enterprise*, *Conexión*, *Dirección IP*, *FlexxAgent versión* y *FlexxAgent último informe*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



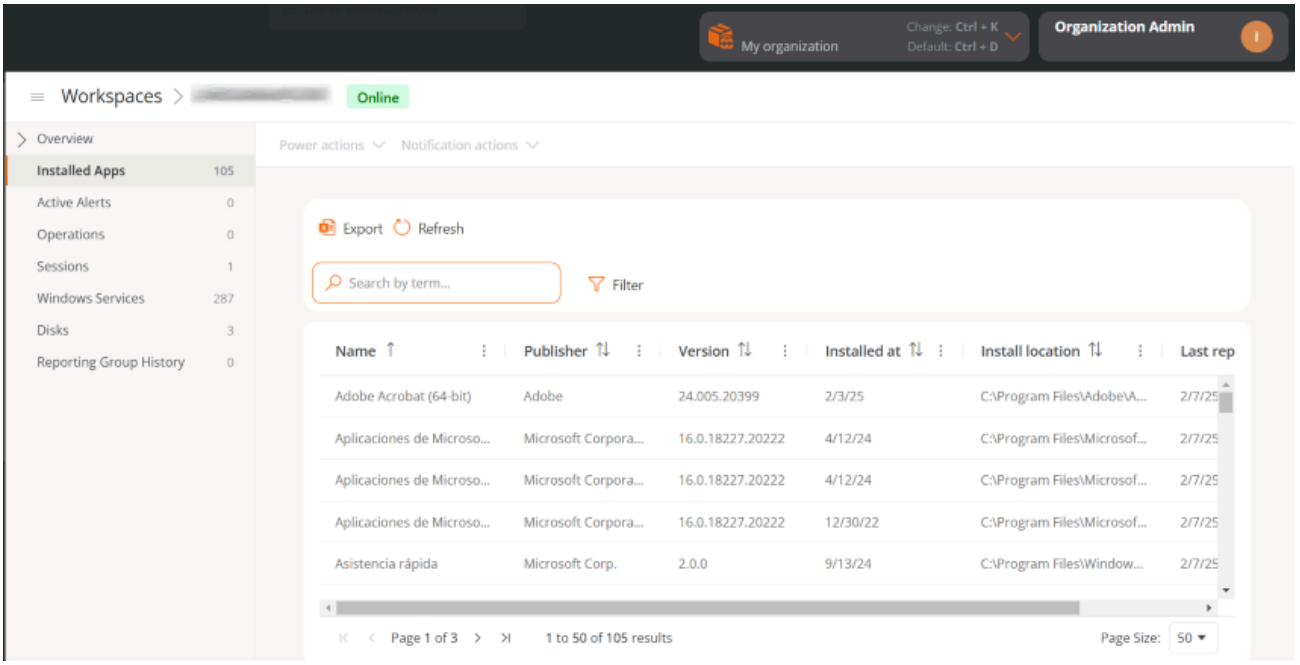
En la parte inferior, diez secciones ofrecen información en detalle:

1. **General.** Identificación, uso y conexión del dispositivo.
2. **Dispositivo.** Descripción del hardware del dispositivo.
3. **Recursos.** Recursos de espacio del dispositivo que están en uso.
4. **Conectividad.** Tipo de conectividad y direcciones asociadas al dispositivo.
5. **Seguridad.** Datos de soluciones de seguridad del dispositivo.
6. **Actualización.**:Estado de actualización del sistema operativo y del target
7. **SO.** Tipo, versión y ubicación del sistema operativo
8. **FlexxAgent.** Estado general de FlexxAgent en el dispositivo e información sobre su grupo de reporte.
9. **Ampliado.** Datos sobre la placa base y el Basic Input Output System (BIOS) del dispositivo.
10. **Virtualización.** Hipervisor, broker y más datos sobre el dispositivo virtual, si fuese el caso.

Aplicaciones instaladas

Esta pestaña muestra una tabla con la lista de aplicaciones instaladas que ha encontrado FlexxAgent en el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



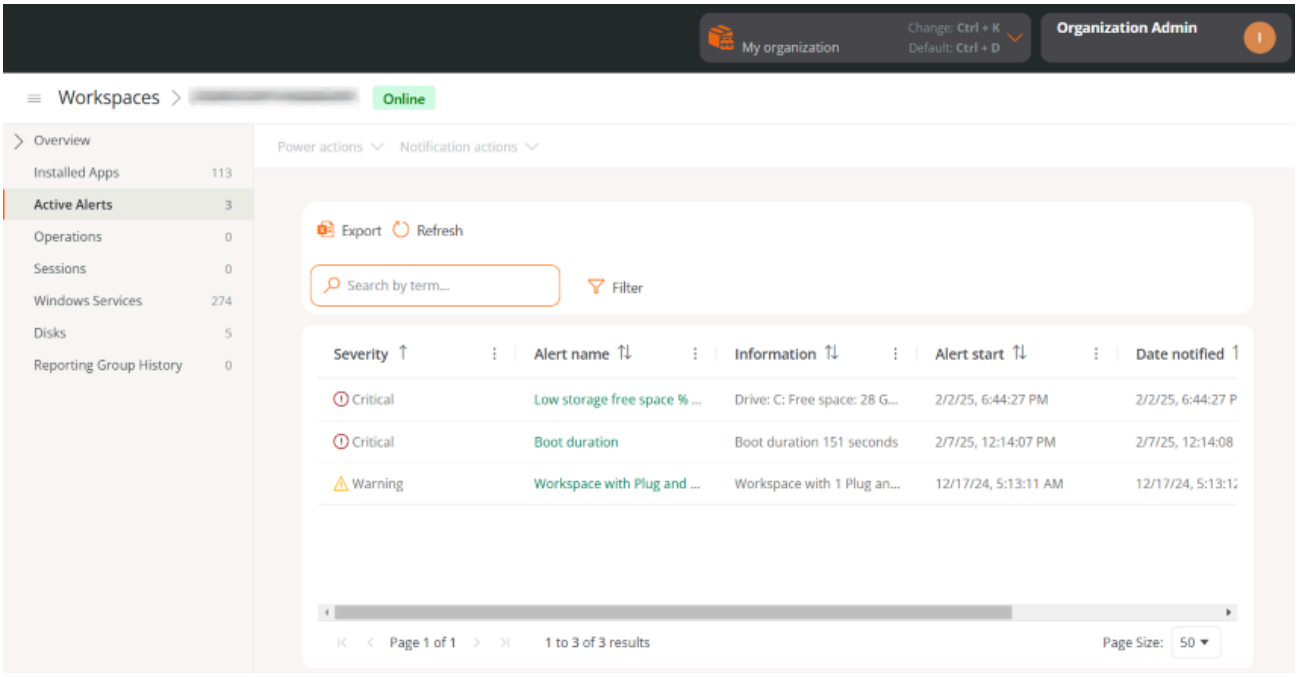
La información incluye:

- **Nombre.** Nombre de la aplicación instalada en el dispositivo.
- **Editor.** Empresa que ha desarrollado la aplicación.
- **Versión.** Versión de la aplicación.
- **Instalado en.** Fecha en la que se reportó por primera vez en el dispositivo.
- **Ubicación de instalación.** Carpeta en la que está ubicada la aplicación.
- **Último informe.** Fecha de su último reporte en el dispositivo.

Alertas activas

Este apartado muestra una tabla con la lista de las alertas activas encontradas en el dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La información incluye:

- **Gravedad.** Nivel de gravedad (*Crítica*, *Advertencia* o *Informativa*).
- **Nombre de la alerta.** Nombre que identifica a la alerta. Se puede hacer clic sobre ella para obtener más detalles.
- **Información.** Descripción de la alerta.
- **Fecha de inicio.** Día y hora en que se registra la alerta.
- **Fecha de notificación.** Día y hora de la notificación de alerta.
- **Elemento.** Nombre del dispositivo en el que se registra la alerta.

Operaciones

Este apartado muestra una tabla con la lista de las operaciones registradas en el dispositivo. La información incluye:

- **Nombre de la operación.** Tipo de operación realizada en el dispositivo.
- **Estado.** Estado de la operación (*Exitosa* o *Fallida*).
- **Creado el.** Fecha y hora en la que se creó la operación.
- **Fecha de inicio.** Fecha y hora en la que se inició la operación.
- **Fecha de finalización.** Fecha y hora en la que finalizó la operación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Propietario.** Correo electrónico del usuario que realizó la operación.

Sesiones

Este apartado muestra una tabla con la lista de sesiones registradas en el dispositivo. La información incluye:

- **Usuario.** Nombre del usuario que ha iniciado sesión en el dispositivo.
- **Tipo de sesión.** Tipo de sesión iniciada (*Dispositivo* o *Aplicación*, para sesiones de aplicaciones virtualizadas).
- **ID de sesión de Windows.** Identificador único asignado a cada sesión de usuario.
- **Estado de conexión.** Estado de la conexión de la sesión (*Desconectado* o *Activo*).
- **Fecha de inicio.** Fecha y hora de inicio de la sesión.
- **Uso de CPU.** Porcentaje de uso del procesador de la sesión, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- **Uso de RAM.** Cantidad de memoria temporal utilizada por las actividades y aplicaciones de un usuario específico durante una sesión.
- **Uso de RTT.** Tiempo que tarda un paquete de datos en viajar desde el dispositivo del usuario a un servidor o destino remoto y, a continuación, volver al usuario.

Servicios de Windows

Este apartado muestra una tabla con la lista de los servicios de Windows registrados en el dispositivo. La información incluye:

- **Nombre para mostrar.** Nombre de los programas que se ejecutan en segundo plano.
- **Estado.** Estado de los servicios de Windows (*En ejecución* o *Detenido*).
- **Tipo de inicio.** Forma en la que se ha activado el servicio (*Automático*, *Manual* o *Desactivado*).
- **Iniciar sesión como.** Modo de inicio de sesión.
- **Aceptar parada.** Acepta o no detener los servicios de Windows (*Sí* o *No*)

Discos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este apartado muestra una tabla con el listado de particiones registradas en el dispositivo. La información incluye:

- **ID del dispositivo.** Nombre del dispositivo.
- **Nombre.** Nombre de la partición principal del disco.
- **Cifrado.** Indica si el dispositivo está cifrado o no, o si no hay valor disponible (N/D).
- **Método de cifrado.** Indica el método de cifrado.
- **Etiqueta de volumen.** Nombre de la etiqueta de volumen.
- **Tamaño total.** En megabytes, espacio total del disco.
- **Tamaño usado.** En megabytes, espacio usado del disco.
- **Porcentaje usado.** En porcentaje, espacio usado del disco.
- **Unidad OS.**: Posesión de unidad (*Sí* o *No*).
- **Ubicación.**: Ruta de acceso a ubicación del disco.
- **Partición.**: Indica la cantidad de divisiones de almacenamiento que tiene el disco.

Historial de grupos de reporte

Este apartado muestra una tabla con la lista de los grupos de reporte a los que pertenece o ha pertenecido el dispositivo. La información incluye:

- **Origen.** Grupo de reporte del que proviene el dispositivo.
- **Destino.** Grupo de reporte al que ingresa el dispositivo.
- **Tipo de asignación.** Asignación *Manual* o *Automática*.
- **Fecha solicitada.** Fecha y hora del cambio de grupo de reporte del dispositivo.

Eventos Plug and Play (PnP)

Este apartado muestra una tabla con la lista de los eventos PnP que se han registrado en el dispositivo. La información incluye:

- **Acción.** Estado del componente de hardware (impresora, ratón, etc.) respecto al dispositivo (*Enchufado* o *Desenchufado*).
- **Fecha.** Última actualización PnP registrada por FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Usuario.** Usuario en uso del dispositivo.
- **Descripción.** Componente de hardware conectado al dispositivo.
- **ID del dispositivo.** Código de identificación del componente de hardware conectado al dispositivo.

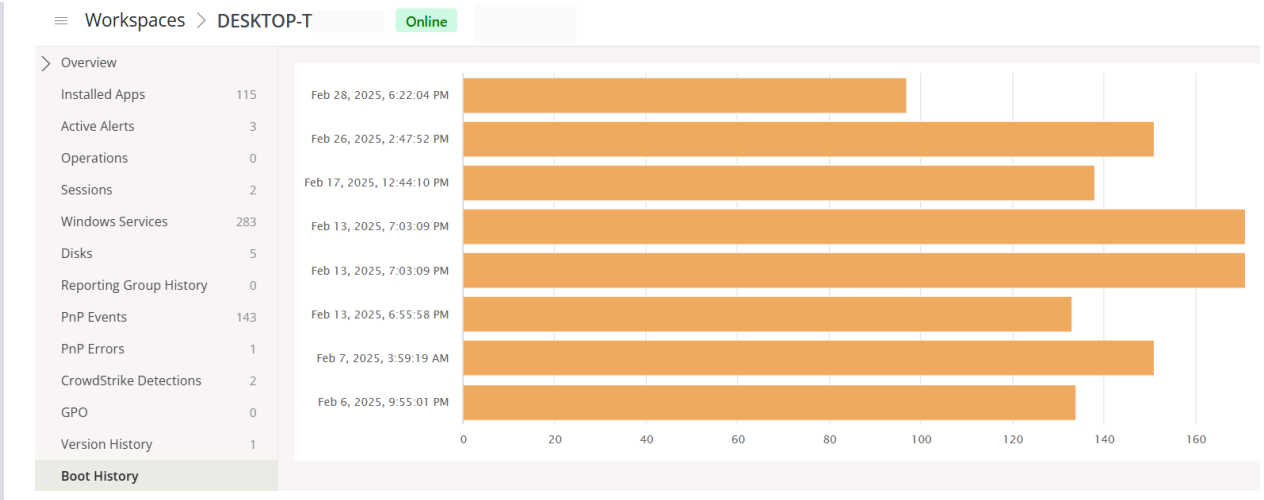
Errores Plug and Play (PnP)

Este apartado muestra una tabla con la lista de los errores PnP que se han registrado en el dispositivo. La información incluye:

- **Nombre.** Nombre de componente de hardware conectado al dispositivo.
- **Fecha de actualización.** Última actualización PnP registrada por FlexxAgent.
- **Clase.** Tipo de componente de hardware conectado al dispositivo.
- **ID del dispositivo.** Código de identificación del componente de hardware conectado al dispositivo.

Historial de arranque

A través de un gráfico, este apartado muestra el registro del tiempo ocupado en el arranque que ha tenido el dispositivo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

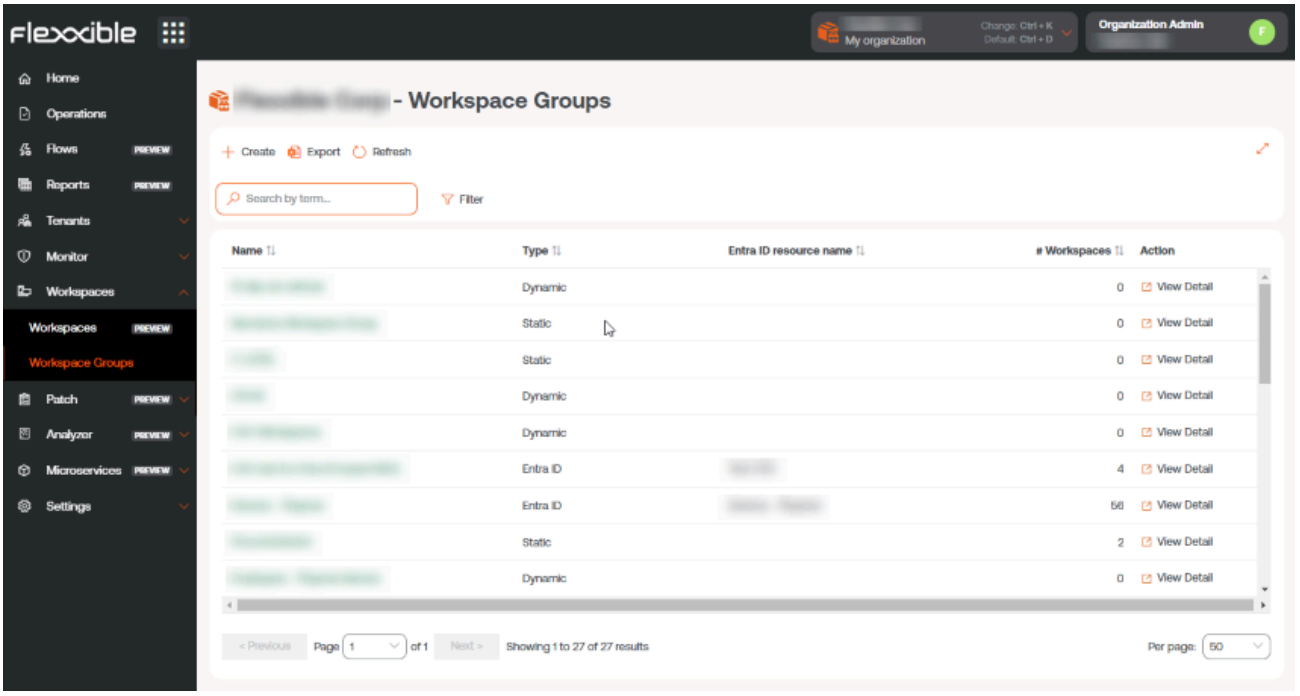
INFO

La sección Workspaces, en Portal, es informativa. Las acciones sobre los dispositivos deben hacerse desde el módulo Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces / Grupos de workspaces

Los grupos de workspaces facilitan el proceso de gestión de dispositivos a las organizaciones, de tal manera que estas puedan agruparlos según características compartidas o criterios específicos para monitorizar estadísticas de forma más exhaustiva y ejecutar acciones efectivas.



Existen tres tipos de grupos:

- Estáticos
- Dinámicos
- Entra ID

Grupo de workspaces estático

Es un grupo creado de forma manual, con criterios libres. Puede crearse y gestionarse desde Portal y desde el módulo Workspaces, mediante el filtrado de la lista del apartado Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Grupo de workspaces dinámico

Es un grupo en el que periódicamente se evalúa alguna condición; por ejemplo: "dispositivos con más del 85% de memoria en uso", por lo que sus miembros pueden cambiar en tiempo real. Es muy útil cuando se quieren aplicar acciones puntuales sobre ellos, como microservicios para solucionar algún problema específico. Se crean desde el módulo Workspaces, mediante el filtrado de la lista del apartado Workspaces.

> **INFO**
>
> Los grupos de workspaces dinámicos evalúan el cumplimiento de una condición definida cada 60 minutos, debido a esto no se recomiendan como mecanismo de detección de sesiones de usuario.

Grupo de workspaces Entra ID

Es un grupo que tiene la capacidad de alimentarse de los miembros de un grupo o unidad organizativa existente en el dominio de Entra ID en uso. La creación de este tipo de grupo requiere al menos una integración activa con el dominio Entra ID, dentro de `Configuración` -> `Integraciones`, en Portal.

Gestión de grupos

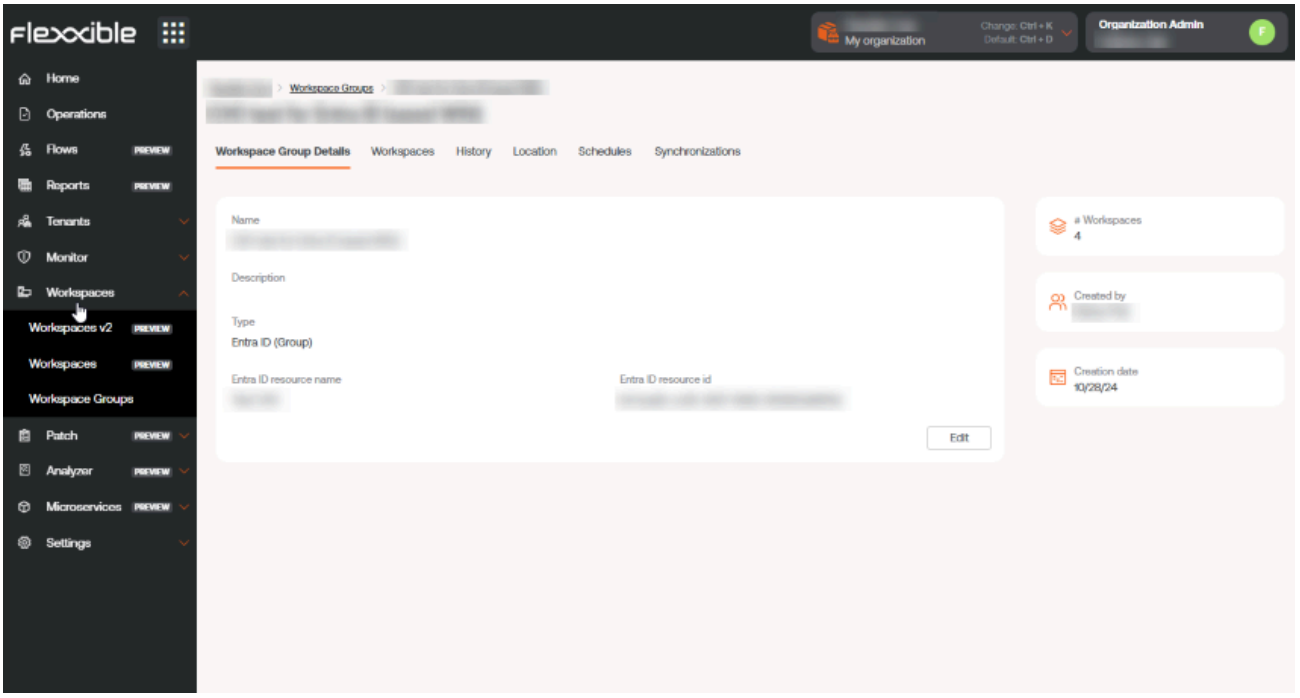
La vista de lista del apartado Grupos de workspaces informa sobre el nombre de los grupos, de qué tipo son, característica Entra ID y el número de dispositivos que contienen. El botón `Ver detalle` muestra las siguientes pestañas:

- Detalles del grupo de workspaces
- Workspaces
- Historial
- Ubicación
- Programación
- Sincronizaciones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalles del grupo de workspaces

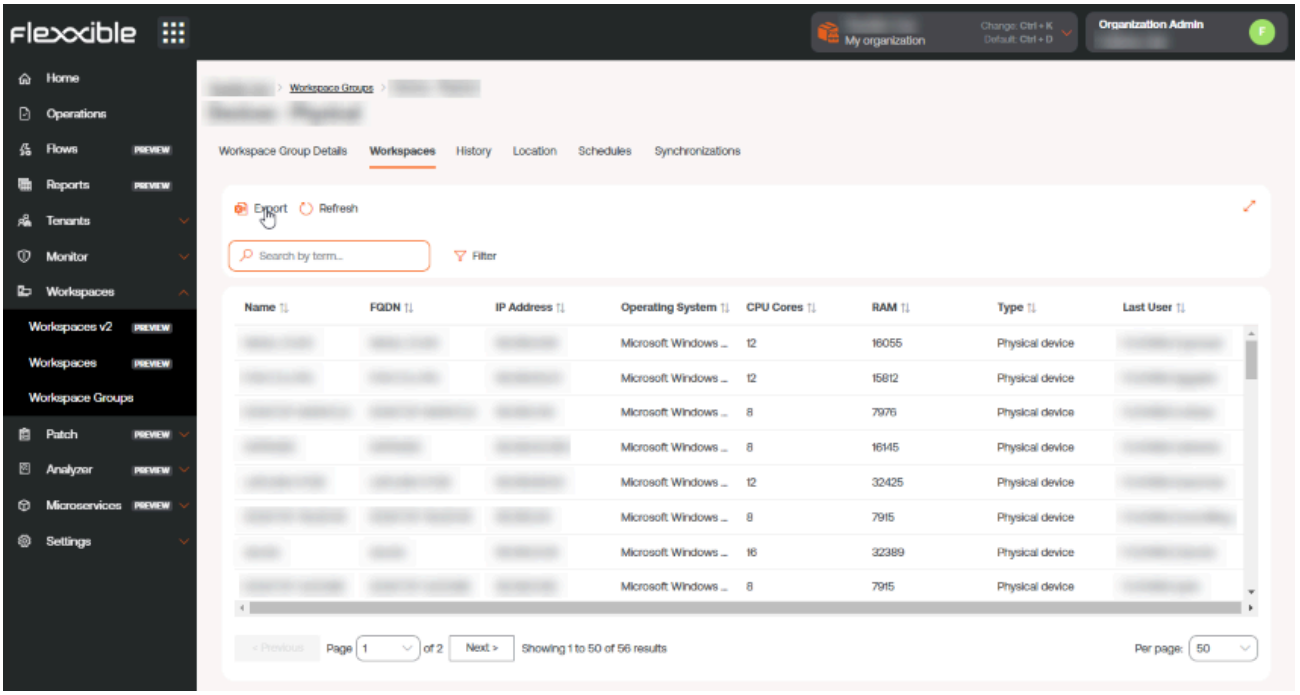
Muestra los mismos datos que la vista de lista, además de la fecha de creación del grupo y del usuario que lo creó. El botón `Editar` permite cambiar el nombre del dispositivo, añadir una descripción o, incluso, borrarlo.



Workspaces

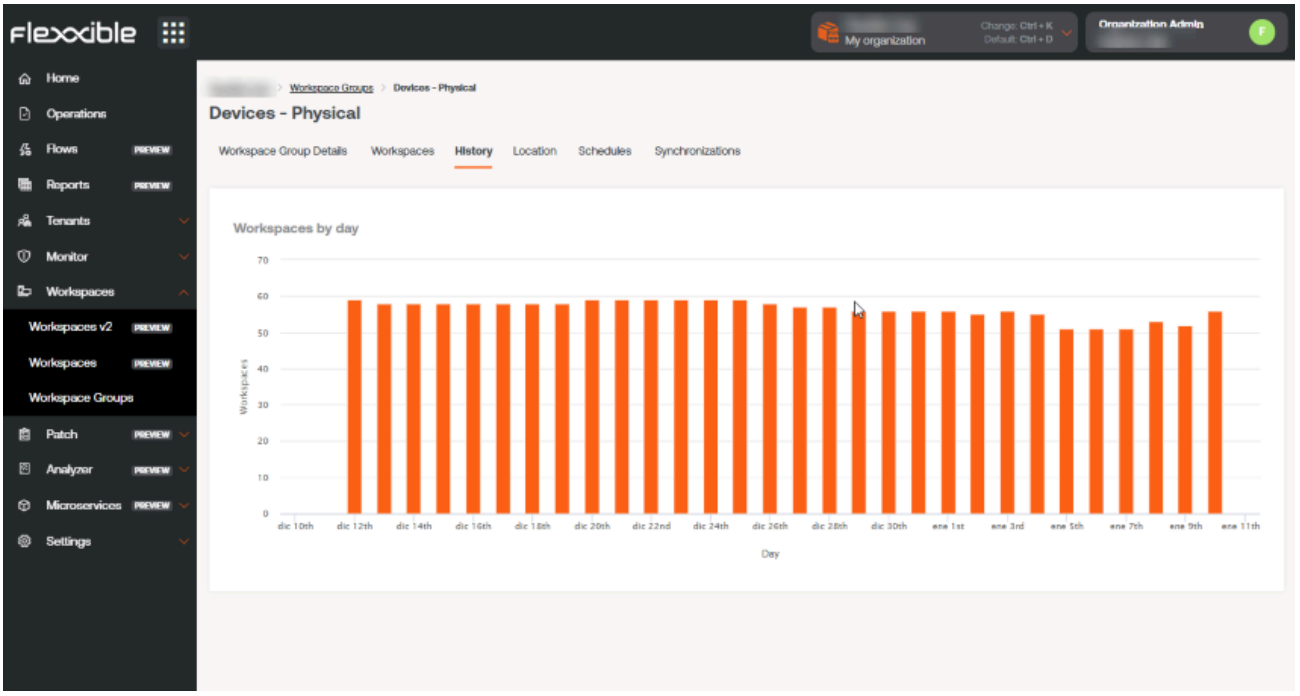
Muestra una tabla con una lista de los dispositivos que conforman ese grupo. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositivo, dirección IP, sistema operativo, núcleos de CPU, Random Access Memory (RAM), tipo (físico o virtual) y último usuario. Las opciones `Importar Workspaces` y `Editar` solo están disponibles para los grupos de workspaces estáticos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Historial

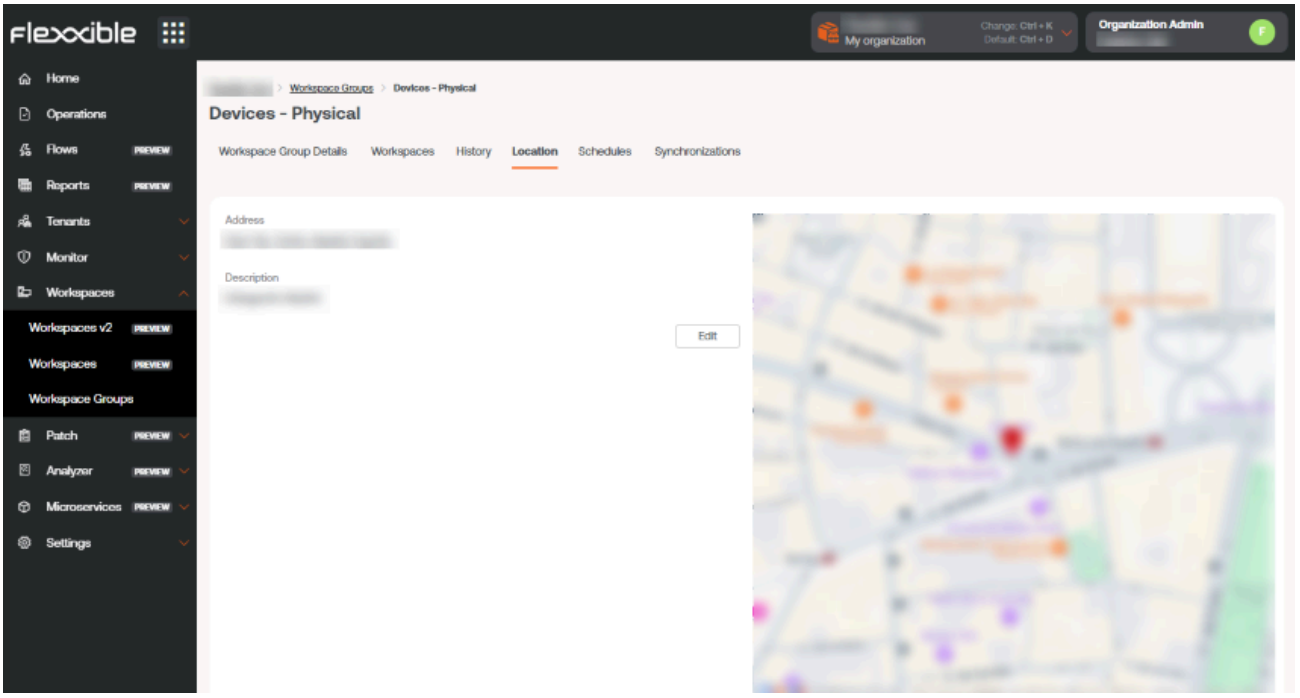
Muestra un gráfico de barras con la cantidad diaria de dispositivos que han conformado el grupo durante el último mes. Se puede hacer un acercamiento al gráfico para una mejor lectura seleccionando con el ratón las barras que se desean agrandar. Mediante `Reset zoom` la información vuelve a su estado original.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ubicación

Permite asociar unas coordenadas GPS al grupo de workspaces para relacionarlo con un punto en el mapa. Este valor es solo una referencia, no se actualiza si los usuarios cambian de ubicación.

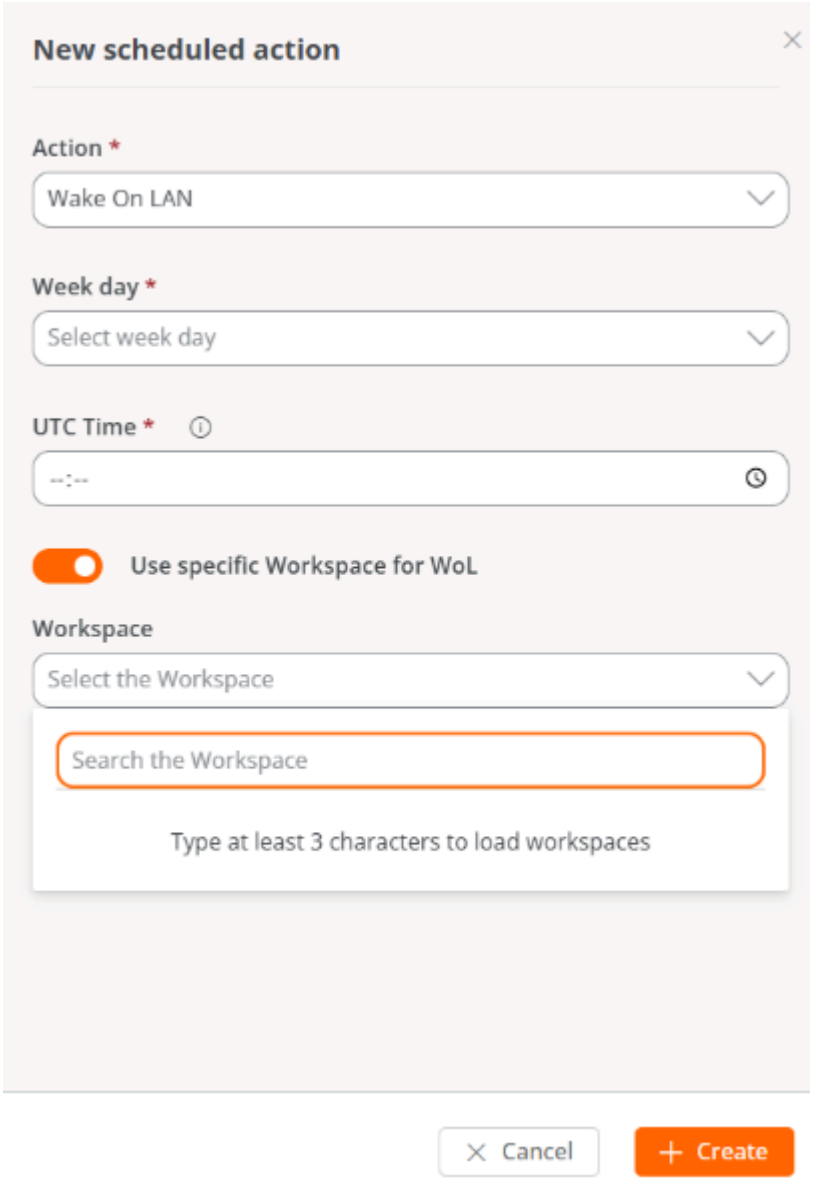


Programación

Desde esta pestaña se puede programar el encendido Wake on LAN (WoL) o el apagado automático de un grupo de workspaces. Si el usuario desea programar una de esas acciones debe hacer clic en el botón `Nuevo` y rellenar el formulario:

- **Acción.** Permite elegir entre *Wake on LAN* o *Apagado*. Si se selecciona la primera opción, en la parte inferior del formulario se podrá activar `Usar Workspace específico para WoL`, para programar el encendido en un dispositivo determinado.
- **Día de la semana.** Día de la semana en el que se realizará la acción.
- **Hora UTC.** Hora exacta para iniciar la acción, en estándar de Tiempo Universal Coordinado. La acción creada podrá verse en una tabla, cuyas columnas mostrarán la información introducida en el formulario, además de qué usuario creó la acción y quién y cuándo actualizó la programación. Desde `Ver detalle` se puede editar y eliminar la acción programada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



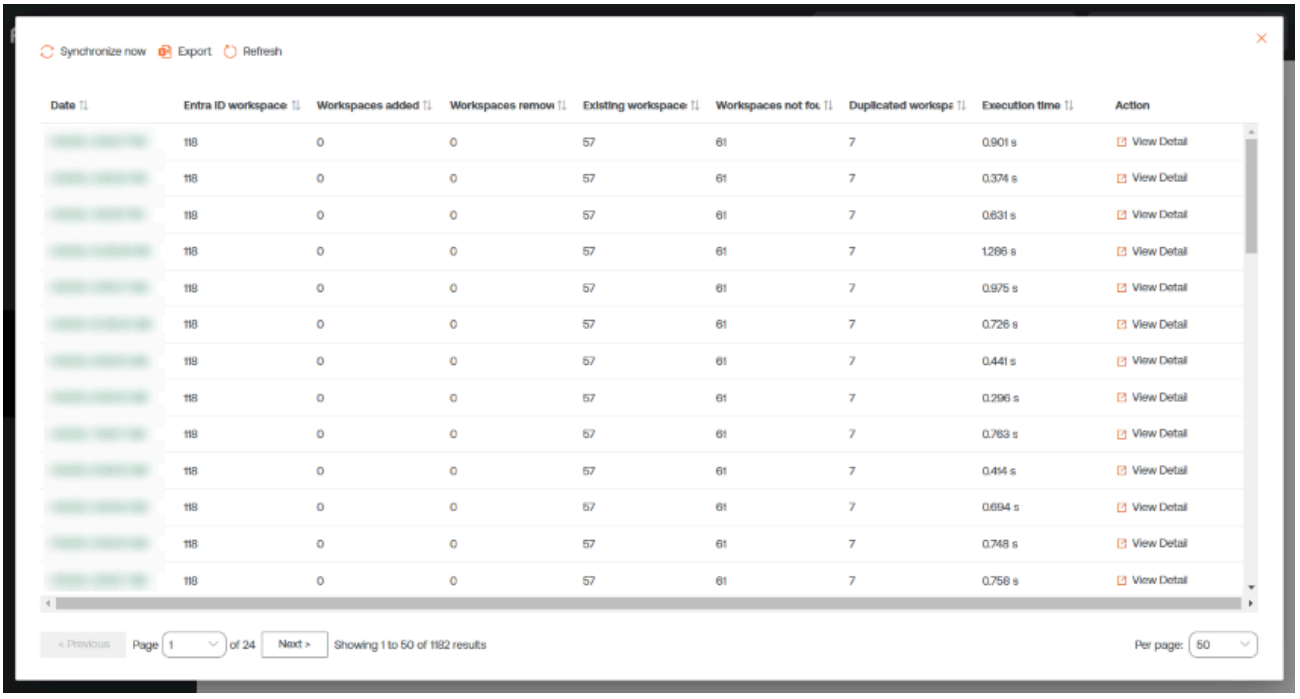
Sincronizaciones

Esta pestaña solo es visible cuando el grupo es tipo Entra ID. Muestra una tabla con detalles de las sincronizaciones realizadas con información sobre:

- Fecha y hora de la sincronización.
- **Workspaces de Entra ID.** Número total de elementos en el grupo o la unidad organizativa de Entra ID.
- **Workspaces añadidos.** Número de dispositivos añadidos al grupo.
- **Workspaces eliminados.** Número de dispositivos eliminados del grupo.
- **Workspaces existentes.** Número de dispositivos que ya había en el grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Workspaces no encontrados.** Número de dispositivos no encontrados del grupo; es decir, dispositivos que, aunque forman parte del grupo o unidad organizativa de Entra ID, al no tener FlexxAgent instalado, no pueden ser añadidas al grupo.
- **Workspaces duplicados.** Número de workspaces duplicados en el grupo, si los hubiera.
- **Hora de ejecución.** Tiempo que requirió la sincronización.
- **Acción.** Permite ver una tabla con información de sincronización de cada dispositivo del grupo.



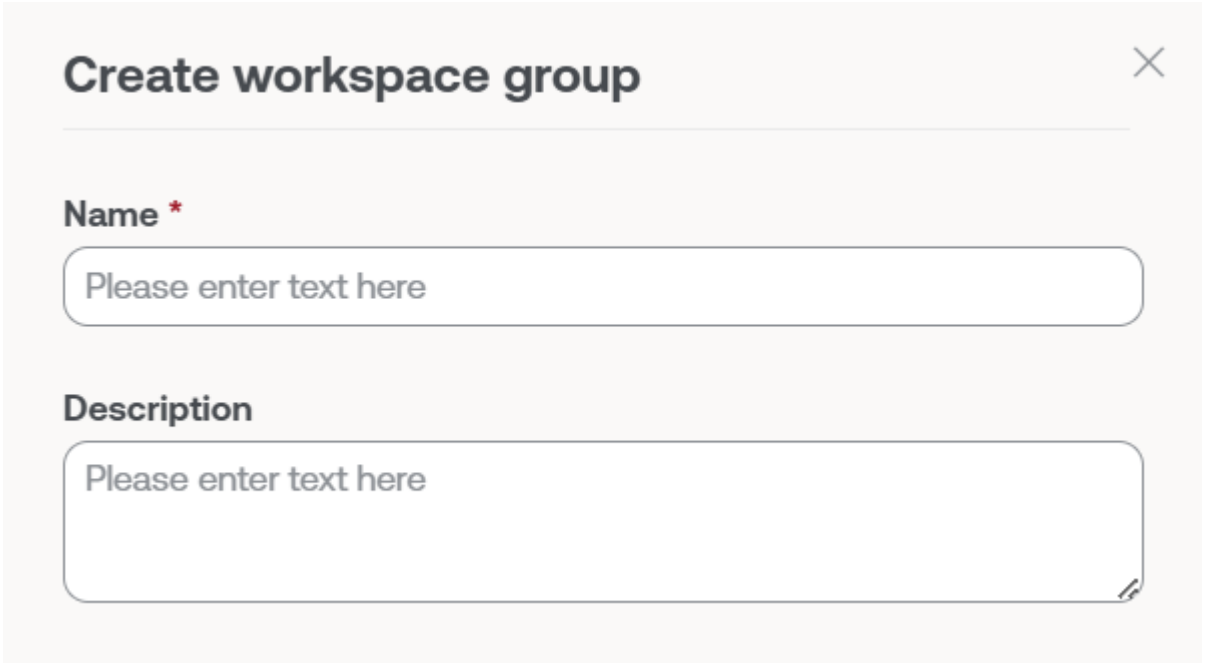
Creación de grupos

Los grupos de workspaces se pueden crear desde Portal y desde el módulo Workspaces.

Crear un grupo de workspaces estático desde Portal

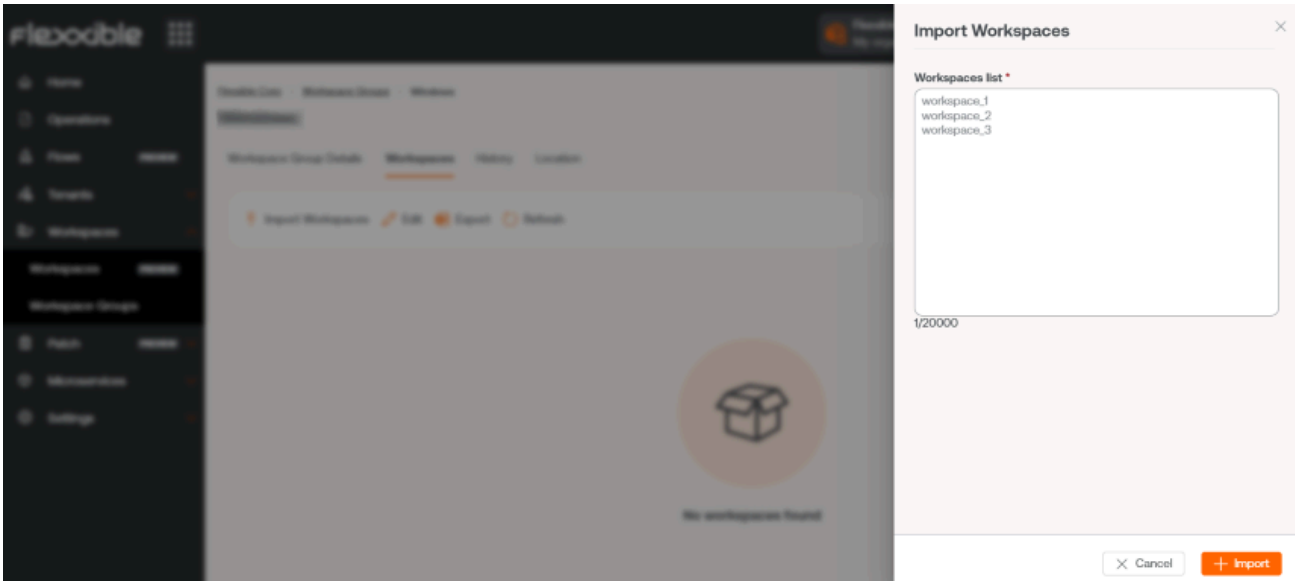
En la parte superior de la vista de lista del apartado Grupos de workspaces, se debe hacer clic en `Nuevo`. Se abrirá un formulario en el que se pedirá añadir un nombre y una descripción para el nuevo grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Hay dos maneras de añadir dispositivos a un grupo de workspaces estático desde Portal:

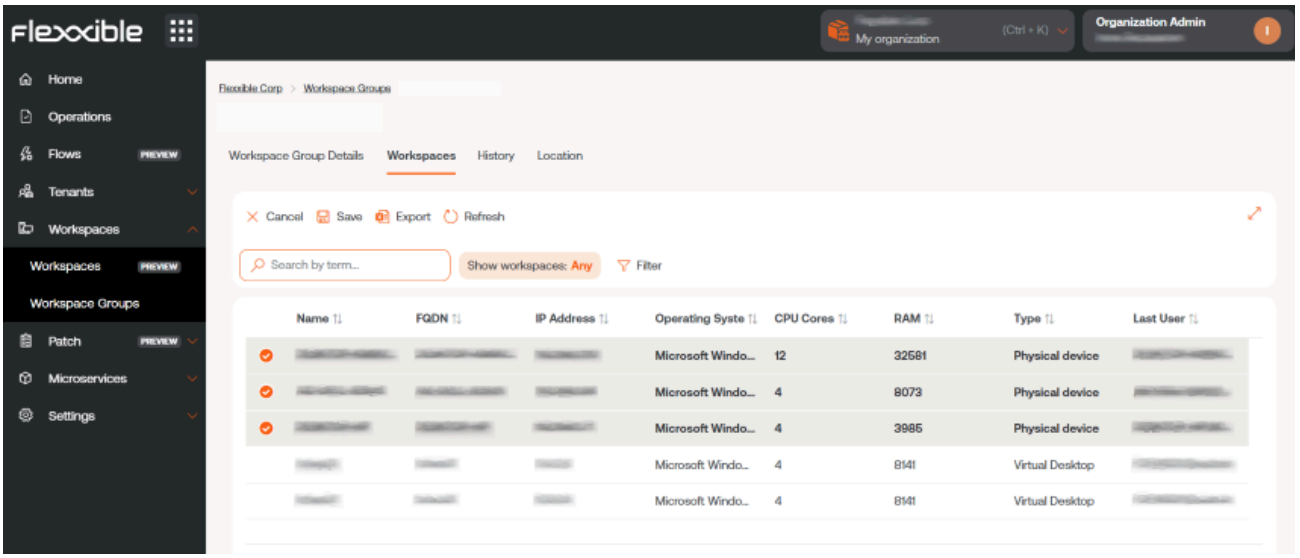
1. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre `Vista de detalle` del grupo deseado -> `Workspaces` -> `Importar dispositivos`. Se abre un formulario que permite importar hasta 20 mil dispositivos.



2. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre `Vista de detalle` del grupo deseado -> `Workspaces` -> `Editar`. A continuación, seleccionar los dispositivos que se desean agregar. Los marcados con un punto naranja se añaden al grupo y los que no están

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

marcados se eliminan. En ambos casos, para conservar los cambios se debe hacer clic en `Guardar`.

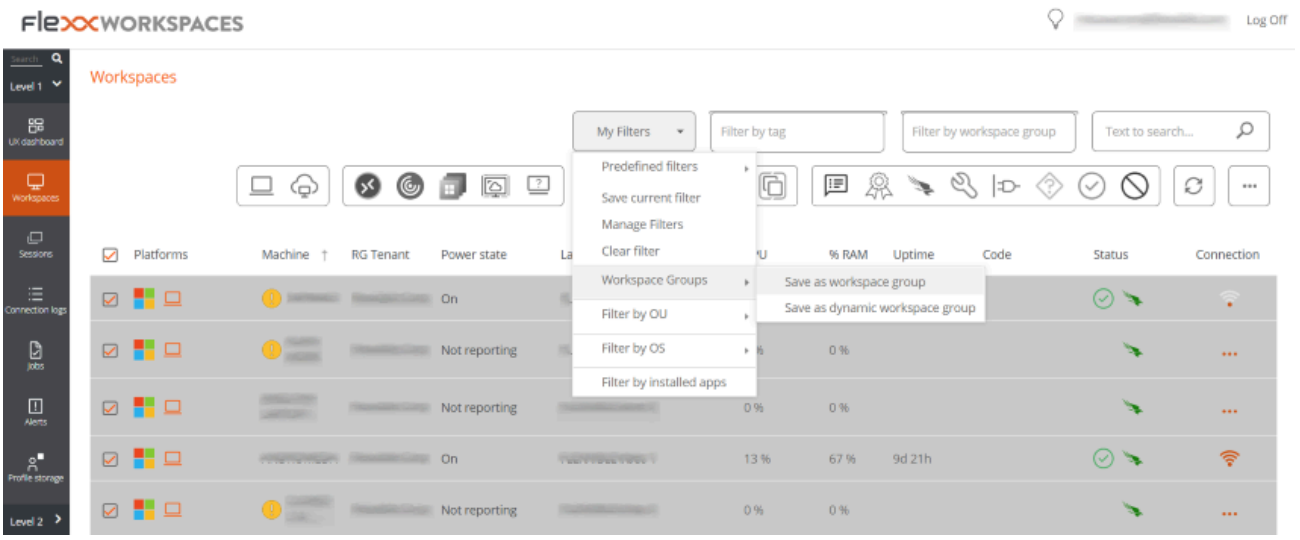


> **INFO**
>
> Las organizaciones pueden importar a un grupo de workspaces estático aquellos dispositivos que formen parte de sus suborganizaciones.

Crear un grupo de workspaces estático desde Workspaces

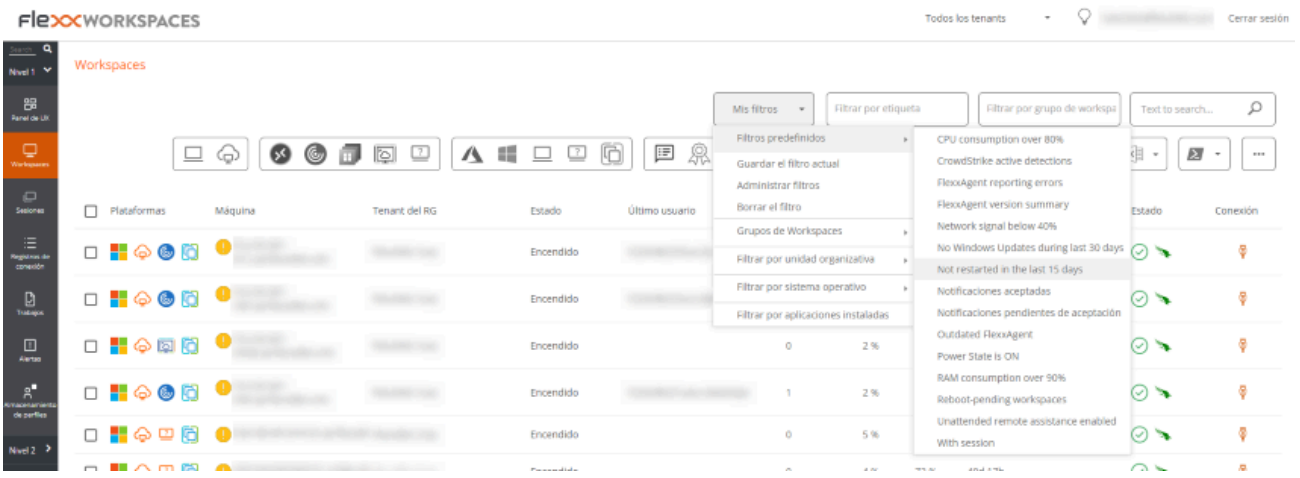
En el menú lateral del módulo Workspaces se debe entrar al apartado Workspaces. Seleccionar los dispositivos que se deseen en la vista de lista y guardarlos en un nuevo grupo haciendo clic en `Mis filtros` -> `Grupo de workspaces` -> `Guardar como grupo de workspaces`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Crear un grupo de workspaces dinámico

Desde la vista de lista de Workspaces, en el módulo Workspaces se debe hacer clic derecho en cualquier campo de la tabla para acceder a `Filter builder` y elegir los filtros necesarios para obtener un listado con los dispositivos que conformarán el nuevo grupo. También se pueden elegir los filtros desde `Mis filtros` -> `Filtros predeterminados` o desde cualquier opción de filtrado que ofrece la vista de Workspaces.



Con el listado de dispositivos listo, acceder a `Mis filtros` -> `Grupo de workspaces` -> `Guardar como grupo de workspaces dinámico`. Workspaces no permitirá crear un grupo si antes no se especifican los filtros para los dispositivos.

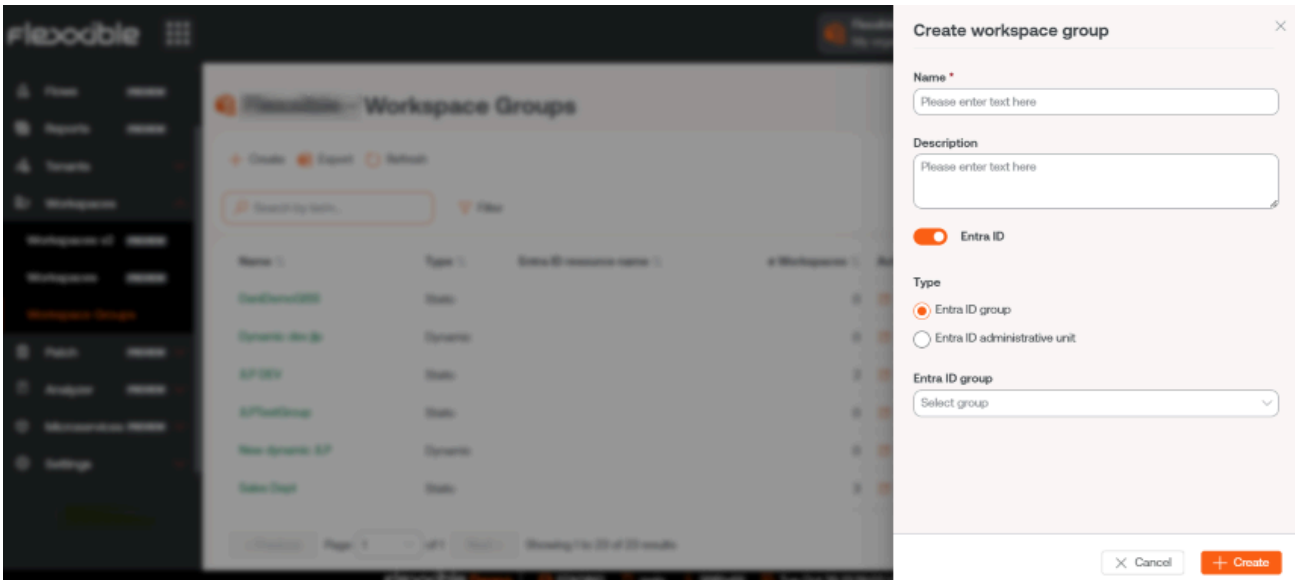
Workspaces creará un Trabajo con el nuevo grupo. Si se desea verificar que se ha formado correctamente puede hacerse desde la vista de lista del apartado Grupos de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

workspaces, en Portal.

Crear un grupo de workspaces Entra ID

Los grupos Entra ID se crean desde Portal. En el menú lateral entrar a `Grupos de workspaces`. Hacer clic en el botón `Nuevo`, ubicado en la parte superior de la vista de lista. Se abrirá un formulario en el que se debe añadir un nombre, una descripción para el grupo y activar el botón `Entra ID`. A continuación, seleccionar el tipo de grupo que se creará: **Entra ID Group** o **Entra ID Administration Unit**.



Los grupos Entra ID requieren una conexión por API, que se puede configurar desde `Portal` -> `Configuración` -> `Integraciones`. Solo a partir de ahí se podrán consultar los **Entra ID Group** y las **Entra ID Administration Unit** creados y, por lo tanto, hacer operaciones sobre ellos desde el módulo Workspaces.

Edición de grupos

Dependiendo de su tipología, la edición de grupos se detalla en los siguientes puntos.

Editar un grupo de workspaces dinámico

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para cambiar los filtros de un grupo de workspaces dinámico, y por lo tanto a los miembros de ese grupo, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Buscar el nombre del grupo dentro de la caja de búsqueda `Filtrar por grupo de workspaces` ubicada en la vista de lista del apartado Workspaces.
2. Hacer clic derecho en cualquier título de las columnas de la tabla para acceder a `Filter builder`. Desde ahí se podrán elegir los nuevos filtros para el grupo. Se debe tener en cuenta que Workspaces sobrescribirá los filtros originales; es decir, eliminará todos los filtros antiguos y los reemplazará por los nuevos. Presionar `OK`.
3. Con la nueva lista de dispositivos, se debe acceder a `Mis filtros` -> `Grupos de Workspaces` -> `Guardar como grupo de workspaces dinámico`. Es importante guardar el grupo con el mismo nombre que tenía antes para que no se cree un nuevo grupo.

Eliminar un grupo de workspaces

En la vista de lista del apartado Grupos de workspaces, en Portal, se debe hacer clic sobre `Vista de detalle` del grupo deseado. En la pestaña `Detalle del grupo` -> `Editar`, se abrirá un formulario con la opción `Eliminar`.

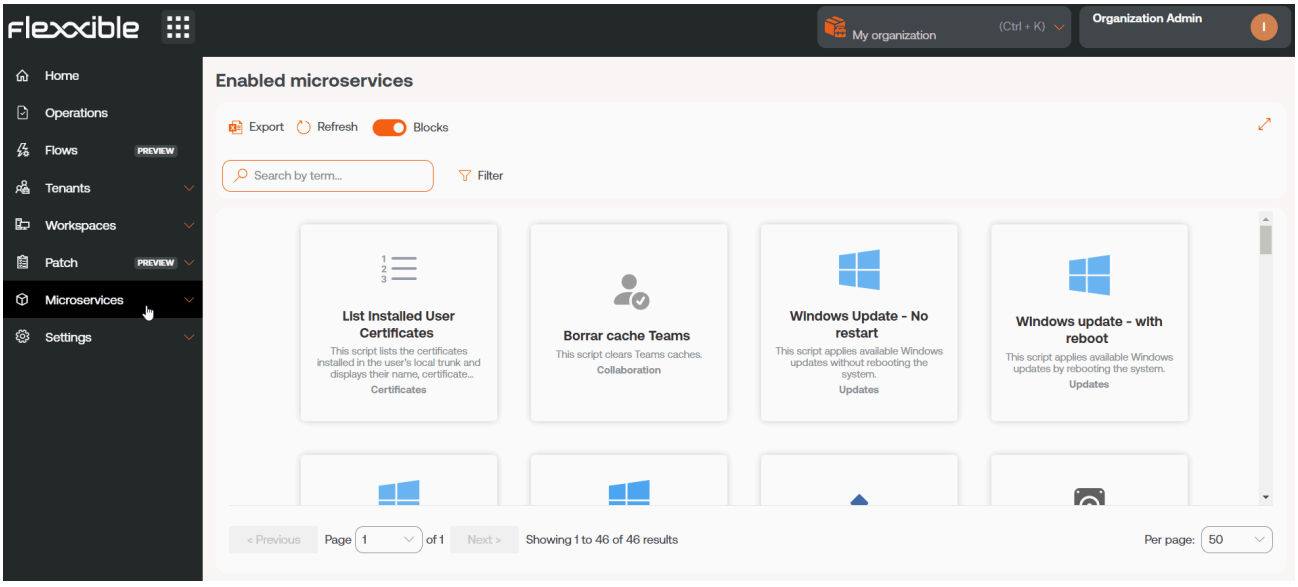
> **INFO**
>
> Para obtener más información sobre cómo crear o gestionar grupos de workspaces, por favor consulta esta guía.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios

Los microservicios son componentes independientes que se ejecutan para prevenir o solucionar problemas frecuentes en los dispositivos, mejorar su desempeño o agilizar tareas que podrían requerir mucho tiempo hacerlas manualmente. Los microservicios pueden ejecutarse de forma autónoma o como parte de una funcionalidad más amplia dentro de un sistema.

La sección Microservicios permite crear, habilitar y publicar microservicios para que puedan ejecutarse a nivel de organización, como mecanismo de prevención o autorremediación —a través de flujos o alertas—, o directamente por el usuario final.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

NOTA

En este documento se describe en líneas generales qué son los microservicios y las maneras de ejecutarlos. Los siguientes artículos aportan información más precisa sobre su comportamiento y configuración:

- Habilitado. Describe cómo activar un microservicio para su ejecución por parte de un usuario final o desde Workspaces.
- Marketplace. Muestra el catálogo de microservicios disponibles.
- Diseñador. Explica cómo crear microservicios nuevos y configurar los existentes.
- Registro de auditoría. Describe en qué consiste el seguimiento de las ejecuciones de los microservicios.

Principales características de los microservicios en Portal

La sección Microservicios ofrece una serie de ventajas clave. A continuación, se describen las más relevantes:

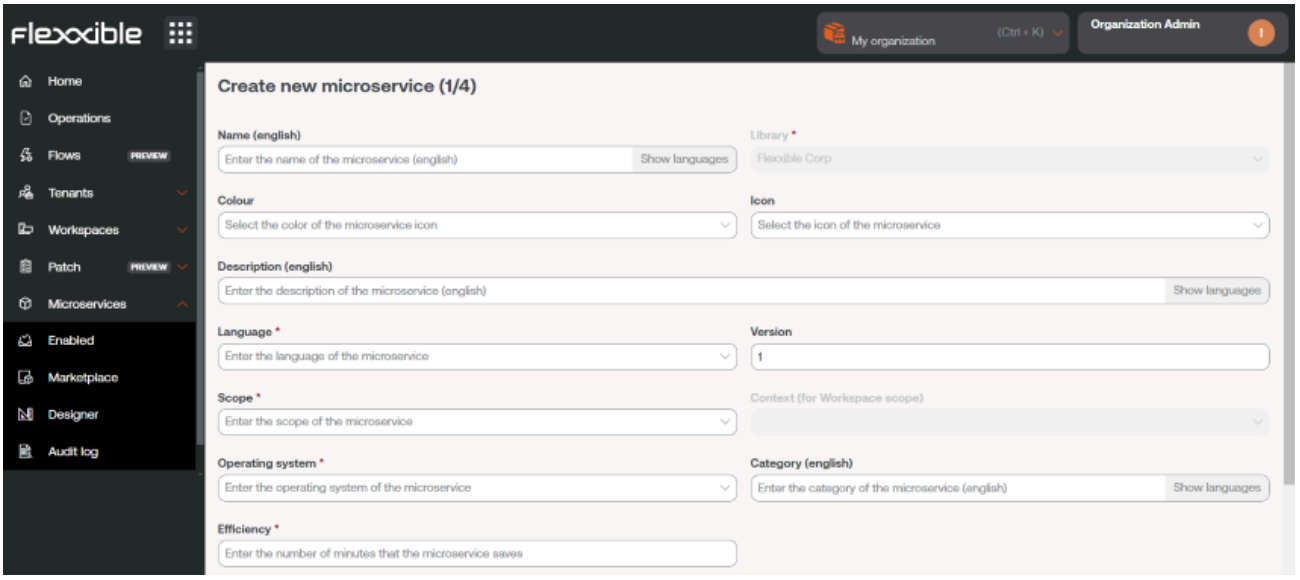
Acceso a un catálogo centralizado

Los microservicios disponibles se encuentran organizados en la sección Marketplace, donde los usuarios pueden explorar el catálogo, seleccionar y habilitar microservicios específicos según las necesidades de su organización o casos de uso particulares.

Creación de microservicios personalizados

Portal permite crear microservicios de manera sencilla a través de la sección Diseñador. Esta herramienta guía al usuario, siempre que cuente con los permisos adecuados, a través de todas las fases necesarias para construir y configurar su propio microservicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Configuración del ámbito de ejecución

Cada microservicio puede definirse para que se ejecute en uno de los siguientes contextos, configurables desde la sección Diseñador.

Ejecución desde el administrador local

Permite interactuar directamente con servicios del sistema operativo, procesos y otros recursos que requieren privilegios elevados. Es ideal para operaciones que deben ejecutarse con permisos de administrador, pero puede limitar el acceso a información específica del usuario o su sesión.

Ejecución desde sesión de usuario

Útil para acceder a información del usuario como el registro o información contenida en el perfil. El script se ejecutará con el nivel de permisos que tenga el usuario, por lo que, si no cuenta con privilegios de administrador local, no podrá realizar acciones que requieran acceso al sistema.

Formas de consumir los microservicios

Los microservicios pueden crearse y habilitarse en Portal, y a partir de ahí ser configurados para que sean ejecutados por el usuario final, puestos en marcha a través de un flujo o para que sean ejecutados con acciones automatizadas o de soporte desde Workspaces.

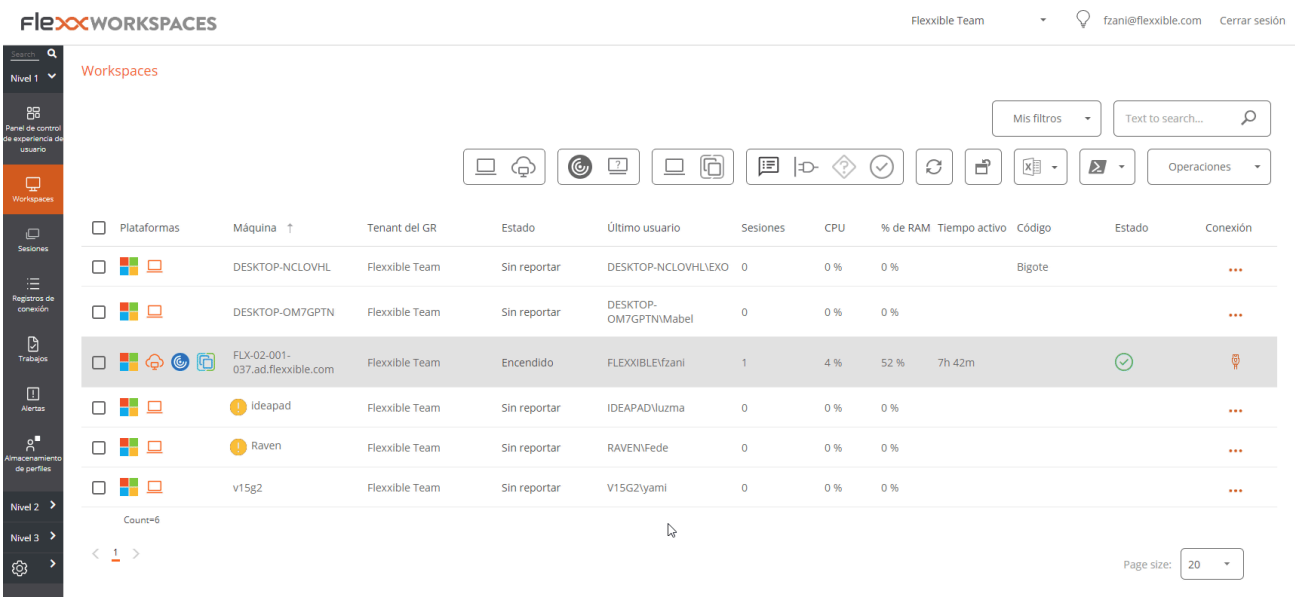
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ejecución a demanda desde Workspaces

Cualquier microservicio que haya sido habilitado previamente en Portal puede ejecutarse desde Workspaces.

1. Acceder al módulo `Workspaces` -> sección `Workspaces` o `Sesiones`.
2. Seleccionar los dispositivos en los que desea aplicar el microservicio.
3. En el menú superior hacer clic sobre el icono de Microservicios (`>_`).
4. Seleccionar el microservicio que se desea ejecutar.

Los microservicios estarán visibles en la sección `Workspaces` cuando previamente se hayan configurado para ejecutarse en el contexto *Sistema*, y en la sección `Sesiones` cuando en su configuración se haya seleccionado el contexto *Sesión*.



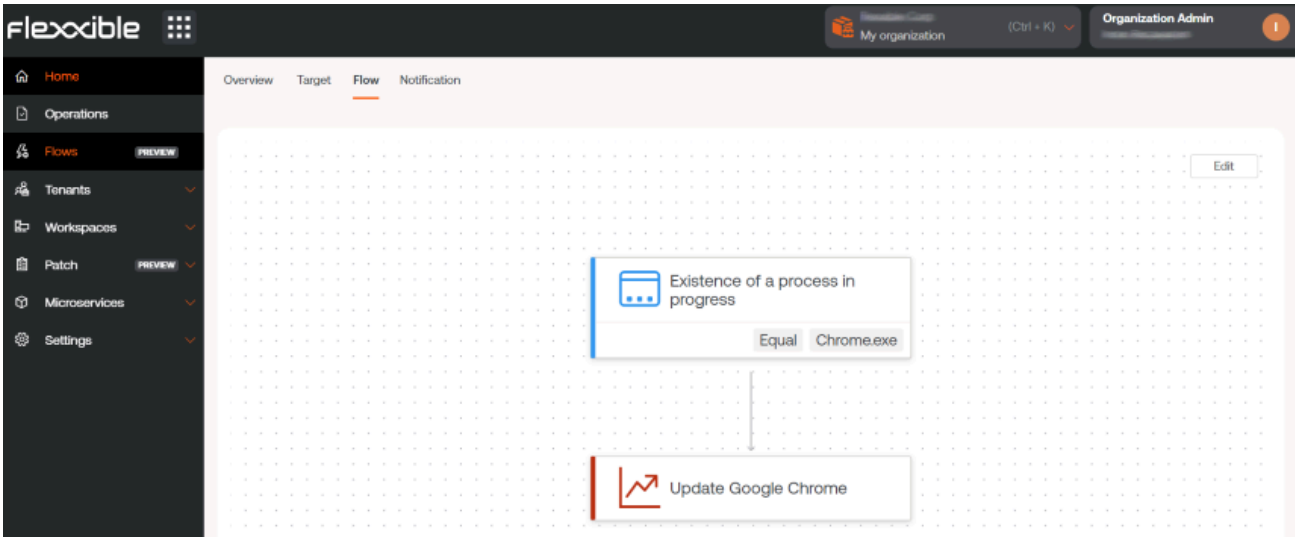
La gestión del ámbito de la ejecución del microservicio y de los permisos puede realizarse desde la sección Diseñador. Se debe tener en cuenta que la potestad de ejecutar determinados microservicios dependerá del rol que tenga el usuario en la plataforma.

Ejecución programada a través de Flujos

Flujos es una funcionalidad que permite definir secuencias de automatización para ejecutar acciones programadas sobre los dispositivos según la evaluación de condiciones lógicas preestablecidas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Su principal característica es que simplifica las acciones de diagnóstico y soluciona los problemas rápidamente a través de la ejecución de un microservicio.



Para obtener más información sobre ejecutar un microservicio a través de un flujo, por favor consulta esta guía.

Ejecución programada a través de Configuración de alertas

A través de Configuración de alertas es posible vincular eventos (event logs) a uno o más microservicios, para prevenir inconvenientes con el dispositivo o resolver problemas con inmediatez.

1. Acceder a `Portal` -> `Monitor` -> `Configuración de alertas`.
2. En la tabla, seleccionar un nombre de alerta para acceder a su información detallada.
3. En el menú lateral izquierdo, hacer clic en la pestaña `Microservicios`.
4. Hacer clic en `Vincular`.
5. En el formulario, elegir el microservicio que se desea vincular a la alerta y el orden de ejecución (útil cuando se desea vincular más de un microservicio).
6. En el formulario, hacer clic en `Vincular`.

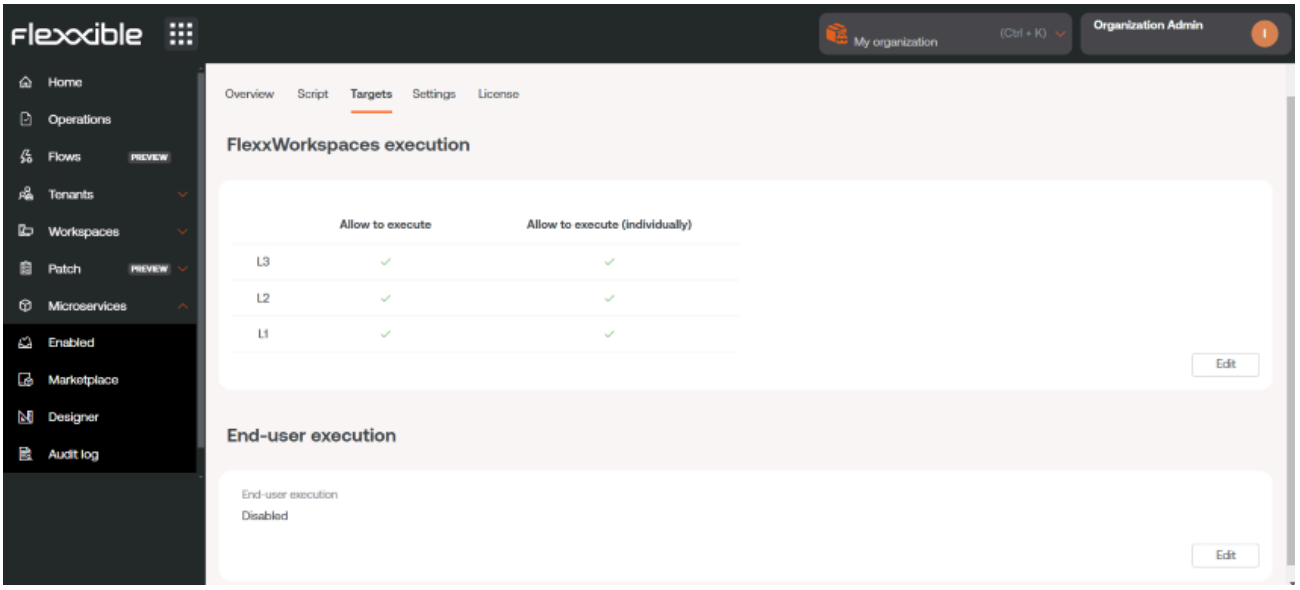
Para obtener más información sobre cómo vincular una alerta a un microservicio, por favor consulta la documentación de Configuración de alertas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ejecución por el usuario final

Al crear un microservicio, este no queda habilitado automáticamente para su ejecución por parte del usuario final. Para que esté disponible, es necesario completar la siguiente configuración:

1. Acceder a `Portal` -> `Habilitado`.
2. Hacer clic sobre un microservicio del listado.
3. En la pestaña `Destinatarios` dirigirse al apartado `Ejecución por el usuario final`.
4. Hacer clic en `Editar` y activar la opción `Ejecución por el usuario final`.



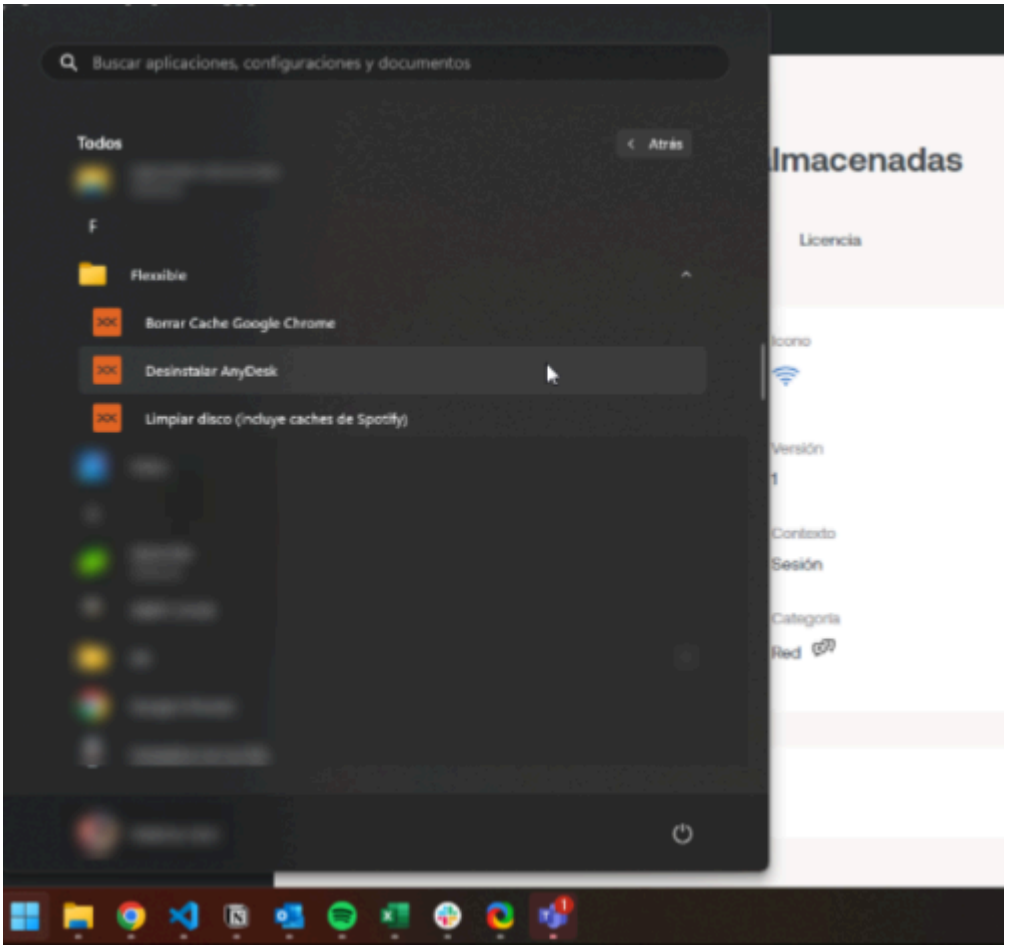
Cambiar el nombre de la carpeta de microservicios

Cuando los microservicios están habilitados para su ejecución por el usuario final, se añaden automáticamente a una carpeta del dispositivo llamada *Flexxible*; no obstante, este nombre se puede modificar.

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú lateral izquierdo, hacer clic en la pestaña `Microservicios` -> `Editar la configuración de microservicios`.
3. Cambiar el nombre de la carpeta.
4. Hacer clic en `Guardar`.

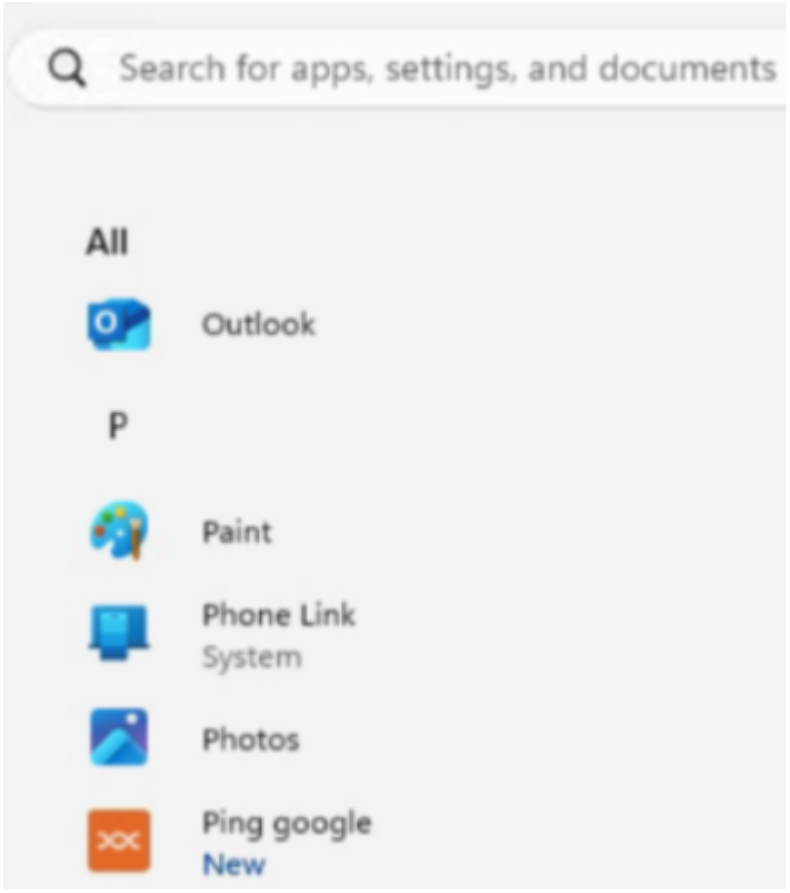
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

El nombre elegido debe tener entre 3 y 50 caracteres, y solo puede contener letras, números, guiones y guiones bajos.



Si el dispositivo tiene Windows 11 como sistema operativo y solo se habilita un microservicio para un usuario final, la carpeta no se mostrará; en su lugar, en el menú de inicio, solo se verá el icono del microservicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



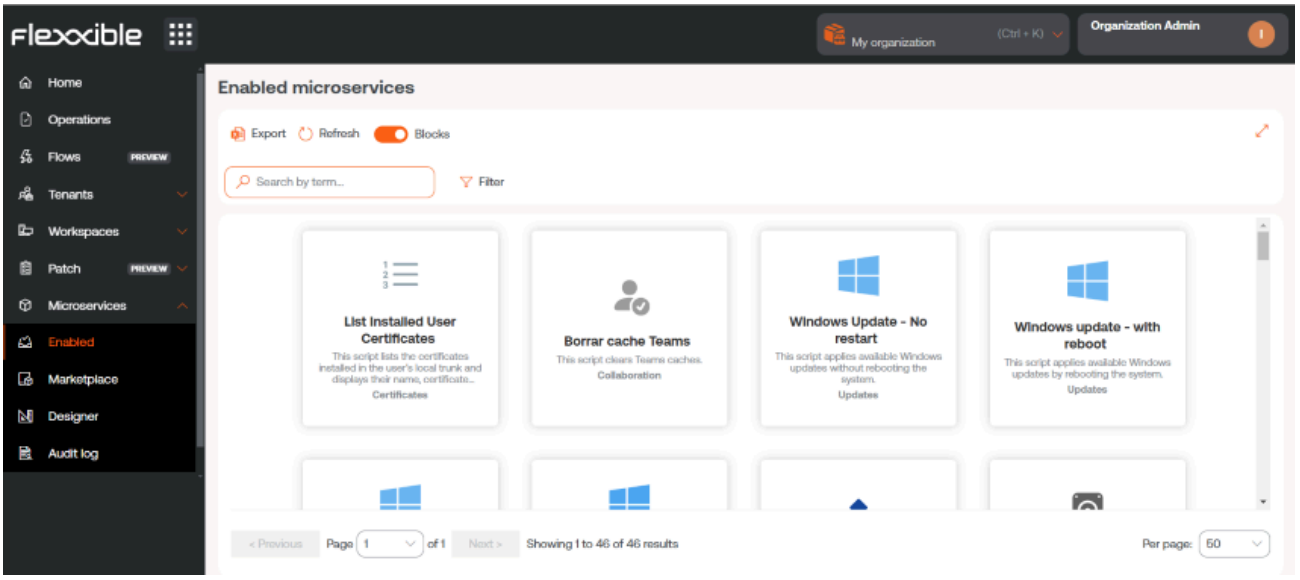
TIP

Para obtener más información sobre cómo habilitar un microservicio para el usuario final, por favor consulta esta guía.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios / Habilitado

La sección Habilitado, en Portal, muestra una lista y representación en bloques de los microservicios disponibles para la organización seleccionada. Estos microservicios pueden ser configurados para ejecutarse desde Workspaces, ya sea a nivel de sistema o sesión, o para que sean ejecutados por el usuario final.



Detalle de un microservicio

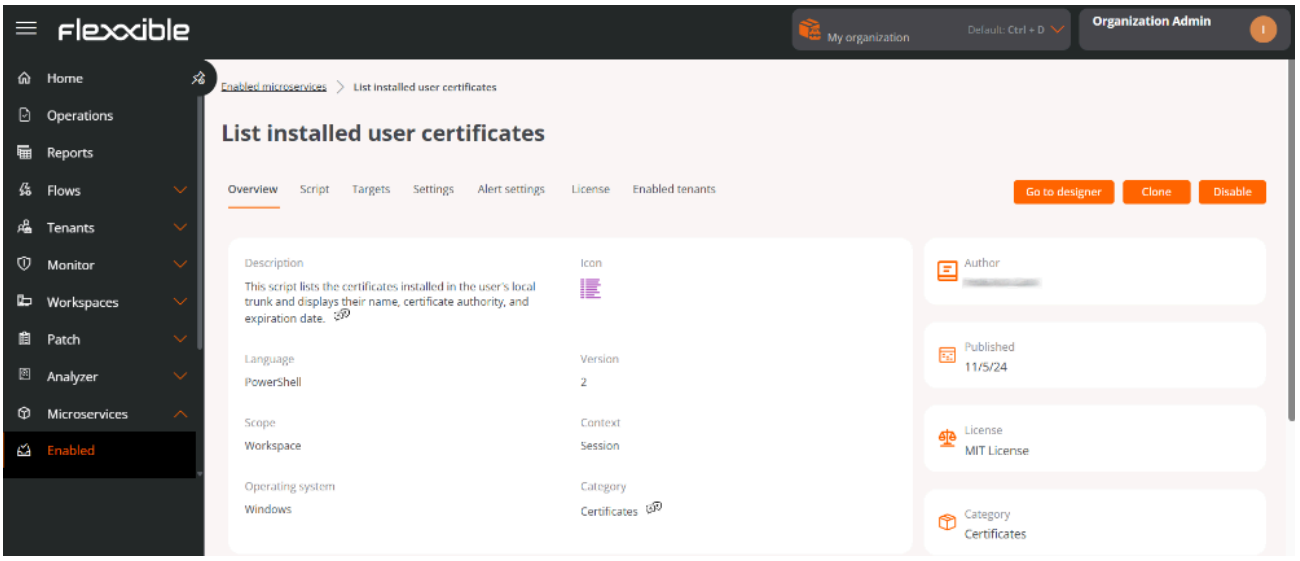
Al hacer clic sobre un microservicio de la tabla se accede a su vista detallada, dividida en siete pestañas:

- Visión general
- Código
- Destinatarios
- Configuración
- Configuración de alertas
- Licencia
- Inquilinos habilitados

Visión general

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Presenta información general del microservicio, incluyendo su descripción, lenguaje de desarrollo, sistema operativo compatible, contexto de ejecución, autor y fecha de creación, entre otros datos relevantes.



Desde esta pestaña se dispone de tres acciones principales:

1. **Ir a diseñador**

   Permite editar la configuración del microservicio a través de las siguientes pestañas:

   - **Visión general.** Datos generales del microservicio.
   - **Código.** Código fuente del microservicio.
   - **Privacidad.** Información sobre la visibilidad del microservicio.
   - **Destinatarios.** Condiciones de ejecución del microservicio.

     - **Ejecución de FlexxWorkspaces** Muestra los roles con permisos para ejecutar el microservicio en Workspaces. La columna *Permitir ejecución* indica los roles autorizados para ejecutarlo a nivel de Grupos de workspaces, mientras que *Permitir ejecución (individual)* muestra los roles con permiso para la ejecución sobre dispositivos individuales. Ambos pueden ser modificados mediante el botón `Editar`.

     - **Ejecución por el usuario final**
       Especifica si el microservicio está habilitado para ser ejecutado directamente

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

por el usuario final. Este permiso también puede modificarse mediante el botón `Editar`.

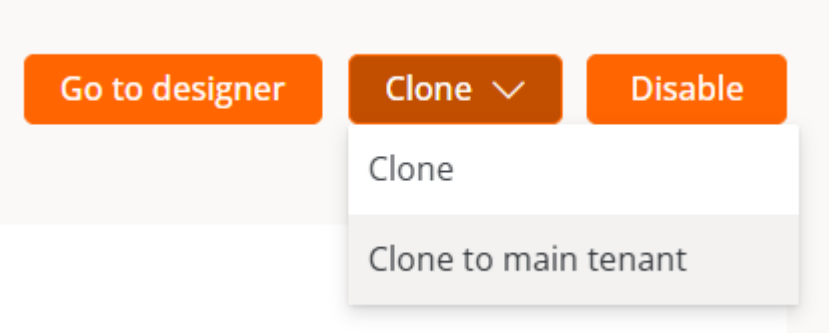
Para más información, por favor consulta la guía Habilitar microservicios para el usuario final.

- **Licencia.** Permite configurar el tipo de licencia del microservicio.

2. **Clonar**

   Abre el formulario de creación de microservicios con los campos precargados con la información del microservicio clonado, lo que permite crear uno nuevo a partir de esa configuración.

   Las suborganizaciones pueden clonar un microservicio de su entorno hacia la organización principal, que posteriormente podrá publicarlo y ponerlo a disposición del resto de suborganizaciones.



3. **Habilitar/Deshabilitar**

   Muestra el estado actual del microservicio. Al habilitarlo, el microservicio se hace visible y puede ejecutarse desde el módulo Workspaces: en la sección `Workspaces` (contexto *Sistema*) y en la sección `Sesiones` (contexto *Sesión*), según la configuración definida en la sección Diseñador.

Código

Muestra el código fuente del microservicio, incluyendo la lógica e instrucciones que definen su comportamiento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Destinatarios

Define las condiciones de ejecución del microservicio.

Ejecución de FlexxWorkspaces

Muestra los roles con permisos para ejecutar el microservicio en Workspaces. La columna *Permitir ejecución* indica los roles autorizados para ejecutarlo a nivel de Grupos de workspaces, mientras que *Permitir ejecución (individual)* muestra los roles con permiso para la ejecución sobre dispositivos individuales. Ambos pueden ser modificados mediante el botón `Editar`.

Ejecución por el usuario final

Especifica si el microservicio está habilitado para ser ejecutado directamente por el usuario final. Este permiso también puede modificarse mediante el botón `Editar`.

> **INFO**
>
> El nombre de un microservicio configurado para su ejecución por el usuario final **no debe contener caracteres especiales** como **\ / : * ? " < >** ni caracteres específicos de ciertos idiomas que puedan variar según la distribución del teclado.

> **INFO**
>
> Un cambio de configuración en un microservicio de usuario final existente puede tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

Configuración

Informa sobre el tiempo estimado (en minutos) que el uso del microservicio ha ahorrado al usuario en comparación con una solución manual de la misma situación.

Configuración de alertas

Presenta una tabla con las alertas vinculadas al microservicio. Para obtener más información, por favor consulta la documentación sobre Configuración de alertas.

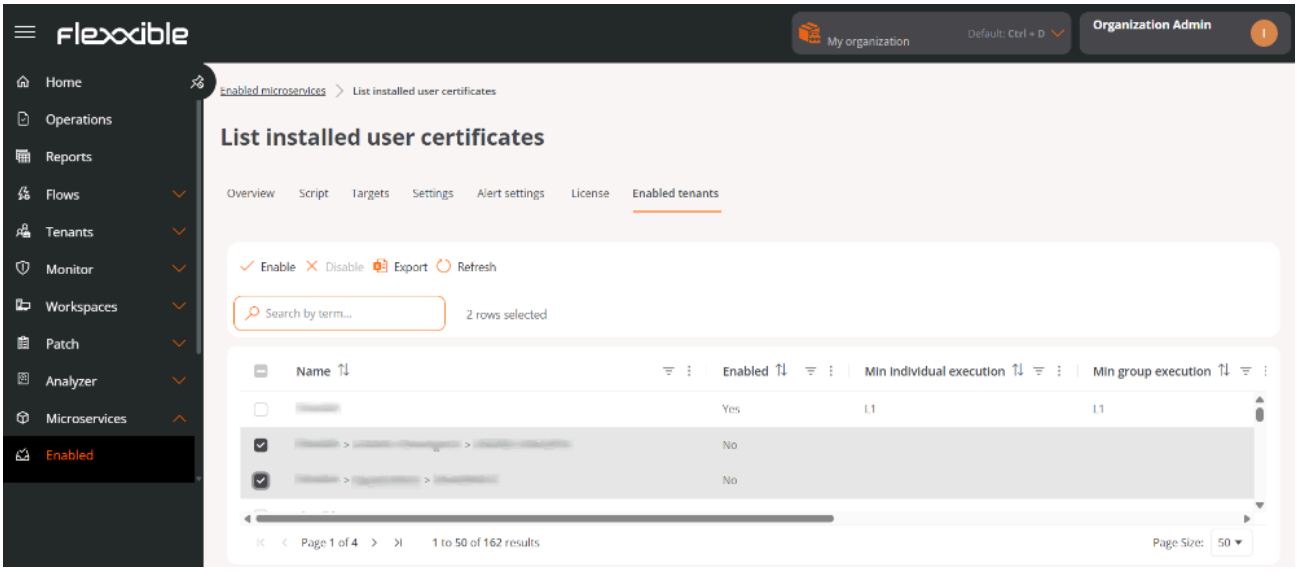
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Licencia

Muestra el tipo de licencia configurada para el microservicio.

Inquilinos habilitados

Permite habilitar/deshabilitar el microservicio de forma masiva a los inquilinos y suborganizaciones seleccionados.



La tabla contiene la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del inquilino. Si tiene suborganizaciones se presentan en formato *inquilino>suborganización*.
- **Habilitado.** Muestra si el microservicio está habilitado para el inquilino.
- **Ejecución individual mínima.** Roles mínimos con permisos de ejecución en Workspaces a nivel de dispositivos individuales.
- **Ejecución mínima de grupo.** Roles mínimos con permisos de ejecución en Workspaces a nivel de Grupos de workspaces.
- **Habilitado el.** Fecha y hora en que fue habilitado el microservicio para el inquilino.
- **Habilitado por.** Nombre y correo electrónico del usuario que habilitó el microservicio para el inquilino.
- **Deshabilitado el.** Fecha y hora en que fue deshabilitado el microservicio para el inquilino.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Deshabilitado por.** Nombre y correo electrónico del usuario que deshabilitó el microservicio para el inquilino.

Consideraciones

- La lista de inquilinos disponibles depende de la configuración de privacidad del microservicio y de los permisos que tenga el usuario.
- Aunque el microservicio se pueda habilitar/deshabilitar, la configuración de Destinatarios se realiza para cada inquilino de forma independiente.

Pasos para habilitar/deshabilitar un microservicio a los inquilinos

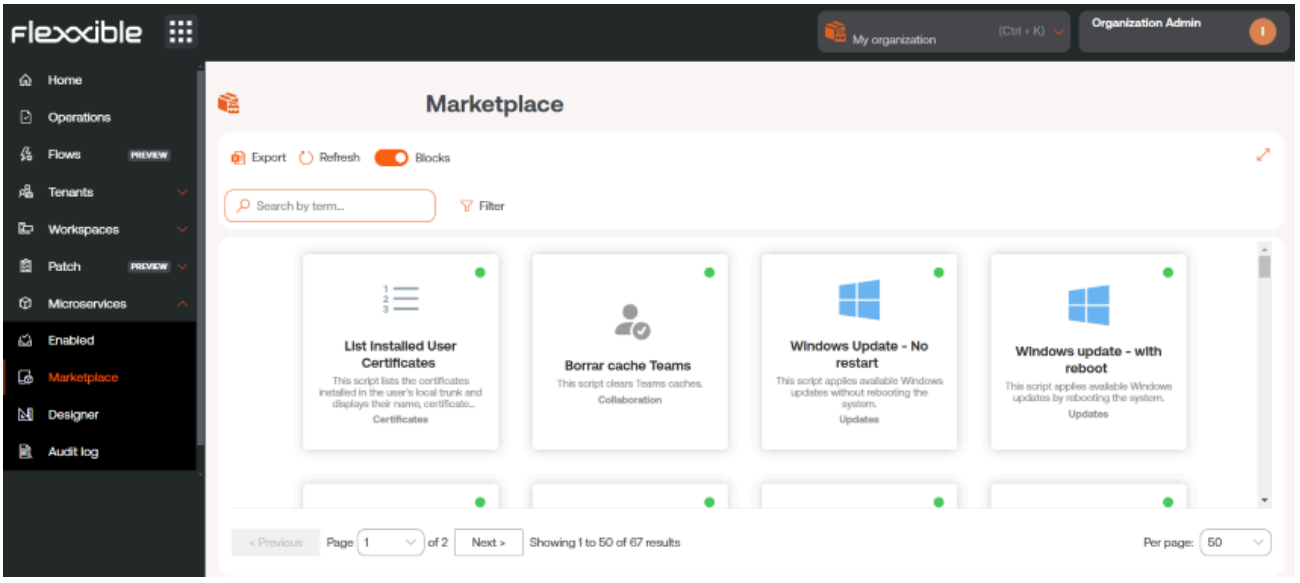
1. Acceder a `Portal` -> `Habilitado`.
2. Ir a la pestaña `Inquilinos habilitados`.
3. Seleccionar los inquilinos deseados en la tabla.
4. Hacer clic en `Habilitar` o `Deshabilitar`, según sea el caso.
5. Leer el mensaje de advertencia.
6. Hacer clic en `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios / Marketplace de Microservicios

La sección Marketplace ofrece una lista amplia de microservicios que pueden ser usados sin tener profundos conocimientos informáticos, ya que están listos para ser habilitados y ejecutados al momento.

La vista general de Marketplace ofrece microservicios en formato bloque o tabla. En ambos casos, si el microservicio muestra un punto verde significa que está habilitado y puede ejecutarse directamente desde el módulo Workspaces, si el punto es gris, quiere decir que no lo está.



Detalle de un microservicio

Al hacer clic sobre un microservicio de la tabla se accede a su vista detallada, dividida en siete pestañas:

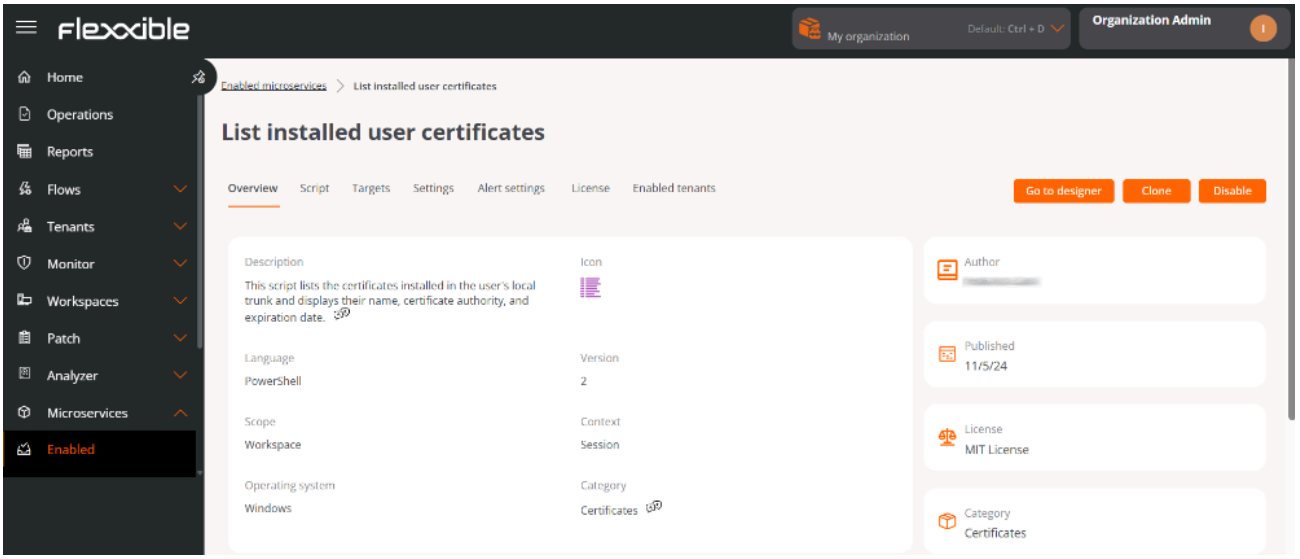
- Visión general
- Código
- Destinatarios
- Configuración

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuración de alertas
- Licencia
- Inquilinos habilitados

Visión general

Presenta información general del microservicio, incluyendo su descripción, lenguaje de desarrollo, sistema operativo compatible, contexto de ejecución, autor y fecha de creación, entre otros datos relevantes.



Desde esta pestaña se dispone de tres acciones principales:

1. **Ir a diseñador**

   Abre la sección Diseñador. Permite editar la configuración del microservicio a través de las siguientes pestañas:

   - **Visión general.** Datos generales del microservicio.
   - **Código.** Código fuente del microservicio.
   - **Privacidad.** Información sobre la visibilidad del microservicio.
   - **Destinatarios.** Condiciones de ejecución del microservicio.

     - Ejecución de FlexxWorkspaces
       Muestra los roles con permisos para ejecutar el microservicio en el módulo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces. La columna *Permitir ejecución* indica los roles autorizados para ejecutarlo a nivel de Grupos de workspaces, mientras que *Permitir ejecución (individual)* muestra los roles con permiso para la ejecución sobre dispositivos individuales. Ambos pueden ser modificados mediante el botón `Editar`.

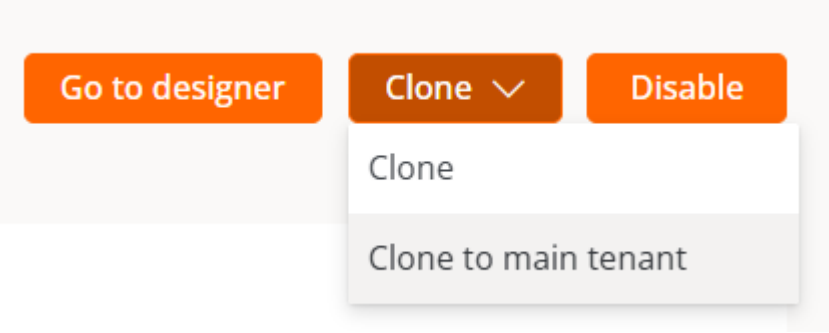
- Ejecución por el usuario final
  Especifica si el microservicio está habilitado para ser ejecutado directamente por el usuario final. Este permiso también puede modificarse mediante el botón `Editar`.

- **Licencia.** Permite configurar el tipo de licencia del microservicio.

2. **Clonar**

   Abre el formulario de creación de microservicios con los campos precargados con la información del microservicio clonado, lo que permite crear uno nuevo a partir de esa configuración.

   Las suborganizaciones pueden clonar un microservicio de su entorno hacia la organización principal, que posteriormente podrá publicarlo y ponerlo a disposición del resto de suborganizaciones.



3. **Habilitar/Deshabilitar**

   Muestra el estado actual del microservicio. Al habilitarlo, el microservicio se hace visible y puede ejecutarse desde el módulo Workspaces: en la sección `Workspaces` (contexto *Sistema*) y en la sección `Sesiones` (contexto *Sesión*), según la configuración definida en la sección Diseñador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Código

Muestra el código fuente del microservicio, incluyendo la lógica e instrucciones que definen su comportamiento.

Destinatarios

Define las condiciones de ejecución del microservicio.

- Ejecución de FlexxWorkspaces

  Muestra los roles con permisos para ejecutar el microservicio en el módulo Workspaces. La columna *Permitir ejecución* indica los roles autorizados para ejecutarlo a nivel de Grupos de workspaces, mientras que *Permitir ejecución (individual)* muestra los roles con permiso para la ejecución sobre dispositivos individuales. Ambos pueden ser modificados mediante el botón `Editar`.

- Ejecución por el usuario final

  Especifica si el microservicio está habilitado para ser ejecutado directamente por el usuario final. Este permiso también puede modificarse mediante el botón `Editar`.

  > **INFO**
  > Un cambio de configuración en un microservicio de usuario final existente puede tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

Configuración

Informa sobre el tiempo estimado (en minutos) que el uso del microservicio ha ahorrado al usuario en comparación con una solución manual de la misma situación.

Configuración de alertas

Presenta una tabla con las alertas vinculadas al microservicio. Para obtener más información, por favor consulta la documentación sobre Configuración de alertas.

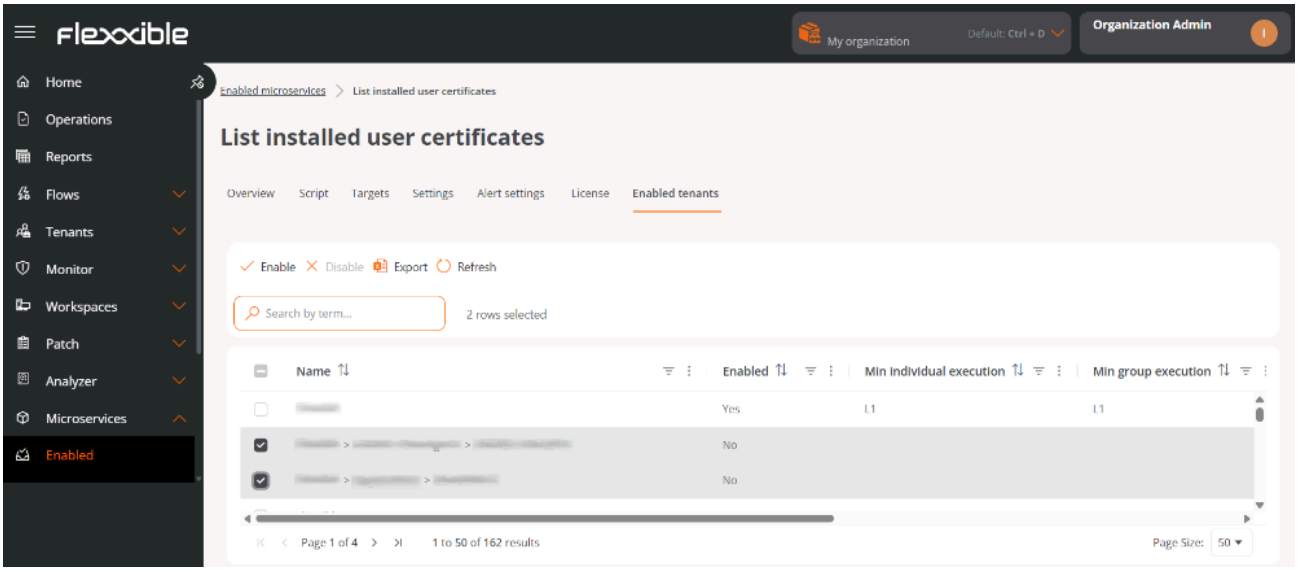
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Licencia

Muestra el tipo de licencia actualmente configurada para el microservicio.

Inquilinos habilitados

Presenta un listado de inquilinos y suborganizaciones a quienes se les podrá habilitar/deshabilitar el microservicio de forma masiva.



La tabla contiene la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre del inquilino. Si tiene suborganizaciones se presentan en formato *inquilino>suborganización*.
- **Habilitado.** Muestra si el microservicio está habilitado para el inquilino.
- **Ejecución individual mínima.** Roles mínimos con permisos de ejecución en Workspaces a nivel de dispositivos individuales.
- **Ejecución mínima de grupo.** Roles mínimos con permisos de ejecución en Workspaces a nivel de Grupos de workspaces.
- **Habilitado el.** Fecha y hora en que fue habilitado el microservicio para el inquilino.
- **Habilitado por.** Nombre y correo electrónico del usuario que habilitó el microservicio para el inquilino.
- **Deshabilitado el.** Fecha y hora en que fue deshabilitado el microservicio para el inquilino.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Deshabilitado por.** Nombre y correo electrónico del usuario que deshabilitó el microservicio para el inquilino.

La lista de inquilinos disponibles depende de la configuración de privacidad del microservicio y de los permisos que tenga el usuario.

Aunque el microservicio se pueda habilitar/deshabilitar, la configuración de Destinatarios se realiza para cada inquilino de forma independiente.

Habilitar/Deshabilitar un microservicio para los inquilinos

1. Acceder a `Portal` -> `Habilitado`.
2. Ir a la pestaña `Inquilinos habilitados`.
3. Seleccionar los inquilinos deseados en la tabla.
4. Hacer clic en `Habilitar` o `Deshabilitar`, según sea el caso.
5. Leer el mensaje de advertencia.
6. Hacer clic en `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios / Diseñador

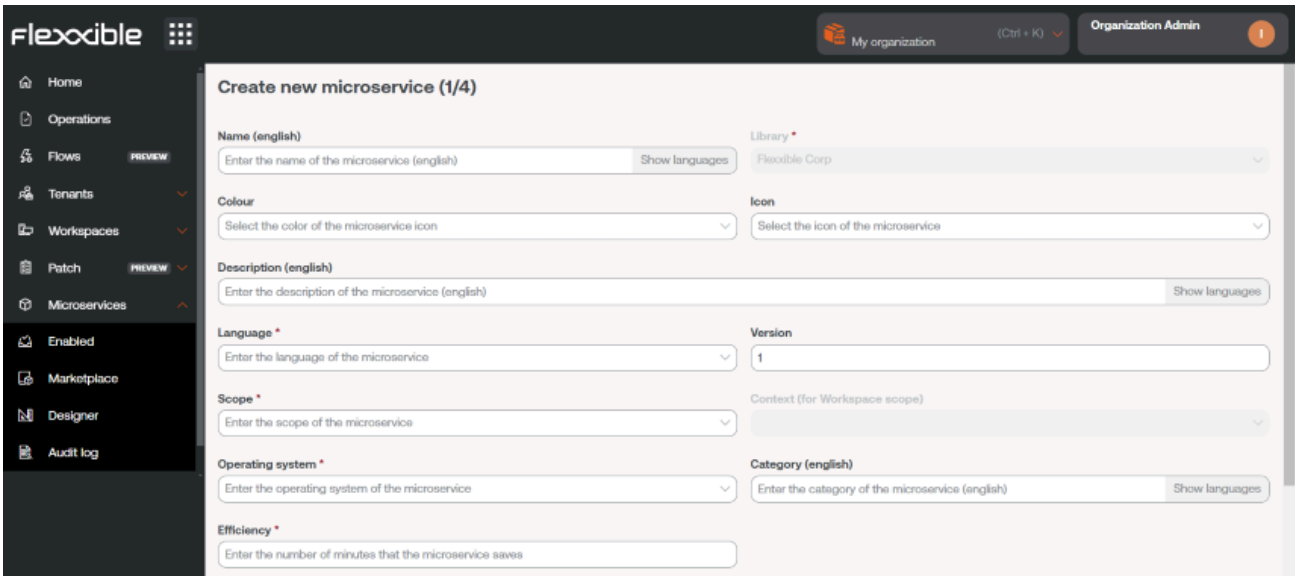
A través de la sección Diseñador se puede acceder a toda la información de los microservicios existentes, como el autor, el script, fechas de ejecución, problema que soluciona o tipo de licencia; pero, sobre todo, permite crear microservicios nuevos.

Creación de microservicios

Los microservicios se crean en cuatro fases:

Fase 1

1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Diseñador`.
2. Hacer clic en `Nuevo`.
3. Se abrirá el asistente que pedirá introducir la siguiente información:



- **Nombre.** Nombre del microservicio.
- **Color.** Color del icono.
- **Icono.** Tipo de icono.
- **Descripción.** Breve texto que explica qué hace el microservicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Lenguaje.** Lenguaje de programación con el que está desarrollado.
- **Versión.** Número de versión del microservicio.
- **Ámbito.** Ámbito de ejecución. Se puede seleccionar *Workspace* (contexto *Sistema* o *Sesión*) o *Plataforma*.
- **Sistema operativo.** Sistema operativo para el que está diseñado.
- **Categoría.** Directorio o grupo de microservicios accesibles desde Workspaces en el que se alojará. Las categorías se deben predefinir previamente en la sección Organización
- **Eficiencia.** Cantidad de minutos que ahorra el usuario ahorra con cada ejecución.

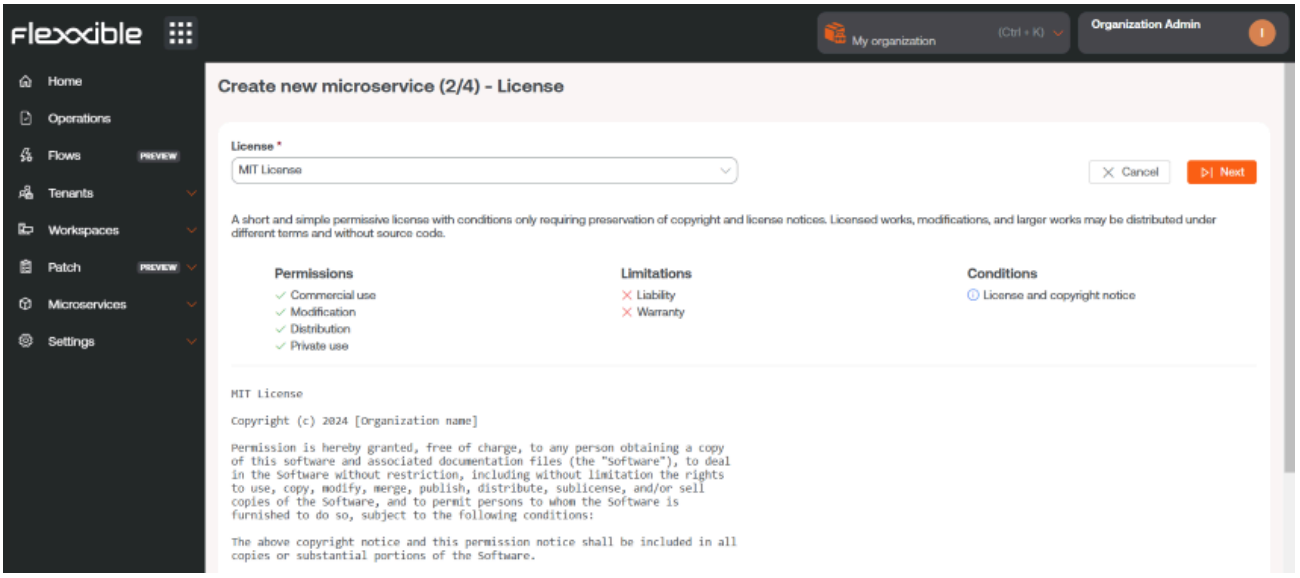
4. Hacer clic en `Siguiente`.

> **INFO**
>
> El nombre de un microservicio configurado para su ejecución por el usuario final **no debe contener caracteres especiales** como **\ / : * ? " < >** ni caracteres específicos de ciertos idiomas que puedan variar según la distribución del teclado.

Fase 2 - Licencia

1. Elegir entre las opciones desplegables el tipo de licencia que tendrá el microservicio.
2. Hacer clic en `Siguiente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Fase 3 - README

1. Insertar una descripción del microservicio en formato Markdown.
2. Hacer clic en `Siguiente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Para poner un título con Markdown simplemente se debe iniciar la línea con `# Título`. A continuación, algunos ejemplos de su sintaxis:

Elemento	Sintaxis Markdown	Previsualización
Negrita	**negrita**	**negrita**
Cursiva	*cursiva*	*cursiva*
Lista	- Elemento de lista	- Elemento de lista
Enlace	[texto](url)	texto
Imagen	![alt](url)	
Código	`código`	`código`

Fase 4 - Script

1. Introducir el script.
2. Hacer clic en `Siguiente`.

El microservicio creado aparecerá en la tabla principal de la sección.

Código

Si bien los microservicios permiten la ejecución de cualquier comando CMD o PowerShell en dispositivos Windows, los comandos enviados serán ejecutados desde el administrador local o desde la sesión de usuario, dependiendo del ámbito que se les asigne. Esto puede significar que algunos cmdlets no tengan el output esperado con

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

relación a la ejecución realizada. Por ese motivo, si se está realizando un script en PowerShell se debe tener en cuenta una serie de consideraciones:

- Se recomienda que la versión de PowerShell instalada en los dispositivos sea la misma que la que se utilice para desarrollar los microservicios.
- La ejecución de los microservicios puede realizarse bajo la identidad de sesión de usuario o desde el administrador local.
    - **Ejecución desde el administrador local.** En `Ámbito` se puede configurar `Workspaces` o `Plataforma`, lo cual facilita mucho interactuar con los procesos, servicios y actuar con permisos administrativos en el dispositivo, pero puede complicar acceder a información específica del usuario o su sesión.
    - **Ejecución desde sesión de usuario.** En `Ámbito` se puede configurar `Sesiones`, lo cual es muy útil para acceder a información del usuario como el registro, información contenida en el perfil, etc. Se debe tener en cuenta que el script se ejecutará con el nivel de permisos que tenga el usuario, por lo que si el usuario no es administrador local tendrá ciertas limitaciones cuando desee actuar a nivel de sistema.
- Cuando se desee mostrar algún mensaje en el output del microservicio, se recomienda utilizar el cmdlet "Write-Output" en lugar de "Write-Host".
- El output de la ejecución puede consultarse en los detalles del trabajo generado en la ejecución.

Pasos para habilitar un microservicio

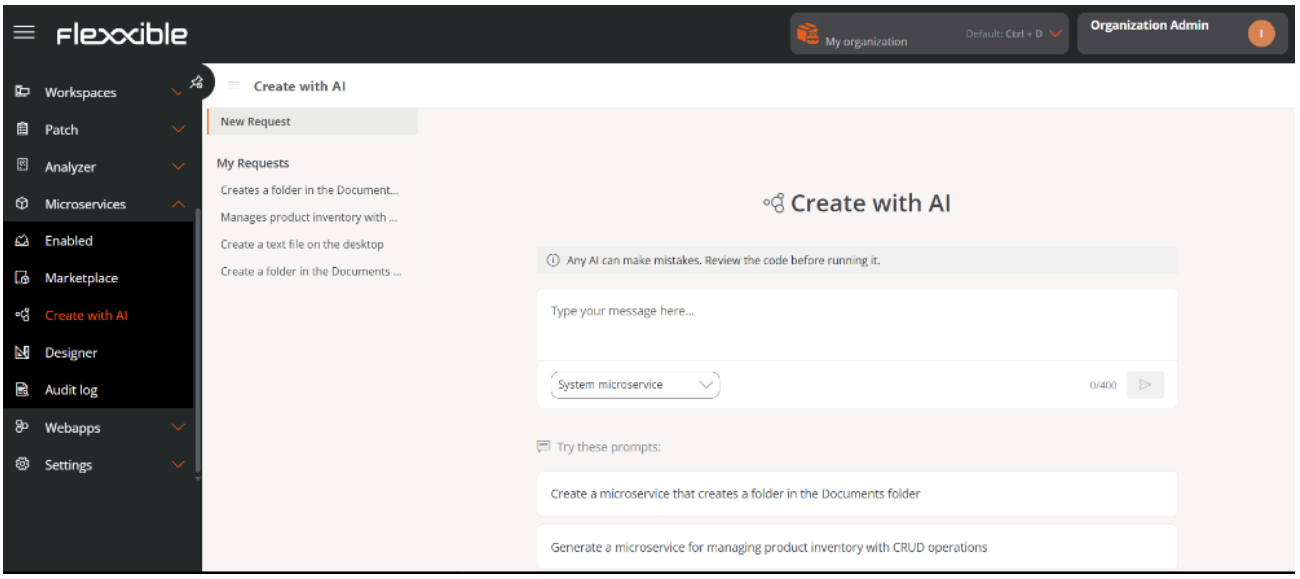
1. Acceder a `Portal` -> `Diseñador`.
2. Buscar el microservicio en el listado y hacer clic sobre él.
3. Hacer clic en el botón `Habilitar`, ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.
4. El microservicio aparecerá marcado con un punto verde (signo de estar habilitado) en la sección Marketplace.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios / Crear con IA

El diseño de microservicios mediante Inteligencia Artificial (IA) permite su generación automática a partir de peticiones expresadas en lenguaje natural. Esta funcionalidad reduce la necesidad de conocimientos técnicos avanzados y agiliza el proceso de desarrollo, al eliminar la necesidad de programación manual.

El código del microservicio se genera de acuerdo con la solicitud realizada, pero el proceso de creación se completa en la sección Diseñador, desde donde el microservicio puede ser habilitado para que pueda ser ejecutado a través del módulo Workspaces o desde el dispositivo del usuario final.



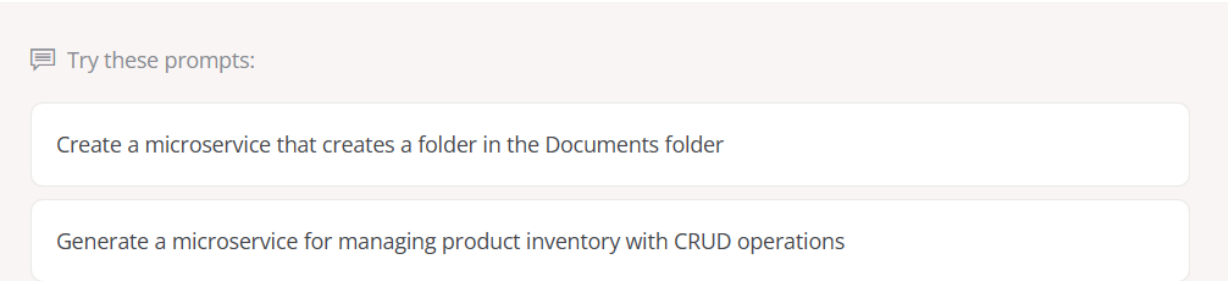
Crear un microservicio

Los pasos para crear un microservicio a través de la IA son los siguientes:

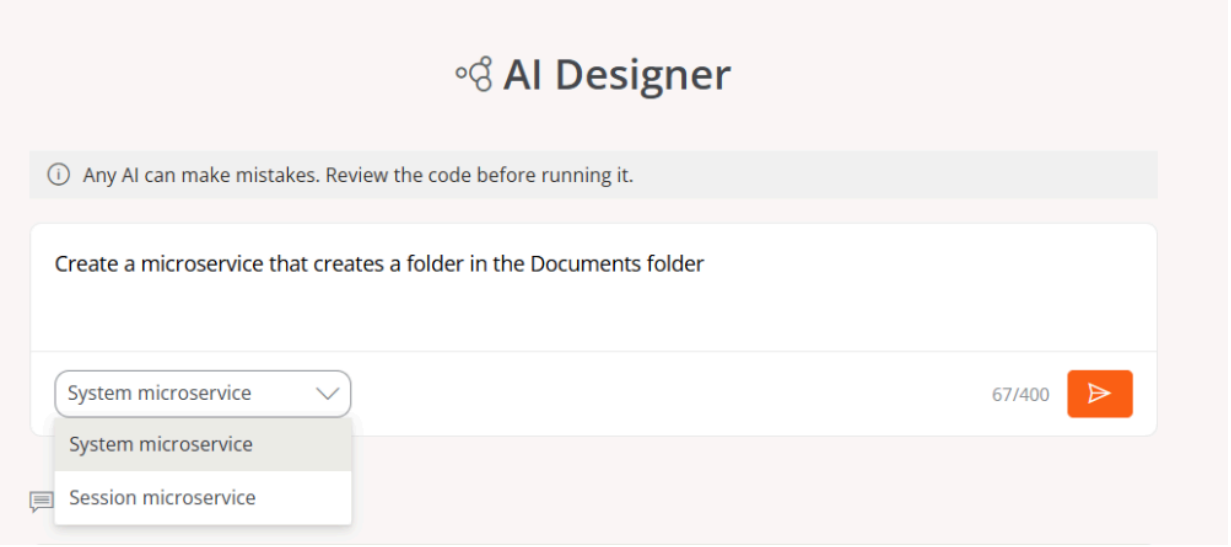
1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Crear con IA`.

2. En el panel central, escribir la solicitud en lenguaje natural y con un máximo de 400 caracteres. En la parte inferior, `Prueba con algo como esto` ofrece ejemplos que pueden ayudar a crear una solicitud.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. En el desplegable, elegir en qué ámbito se ejecutará: *Microservicio de Sistema* o *Microservicio de Sesión*.

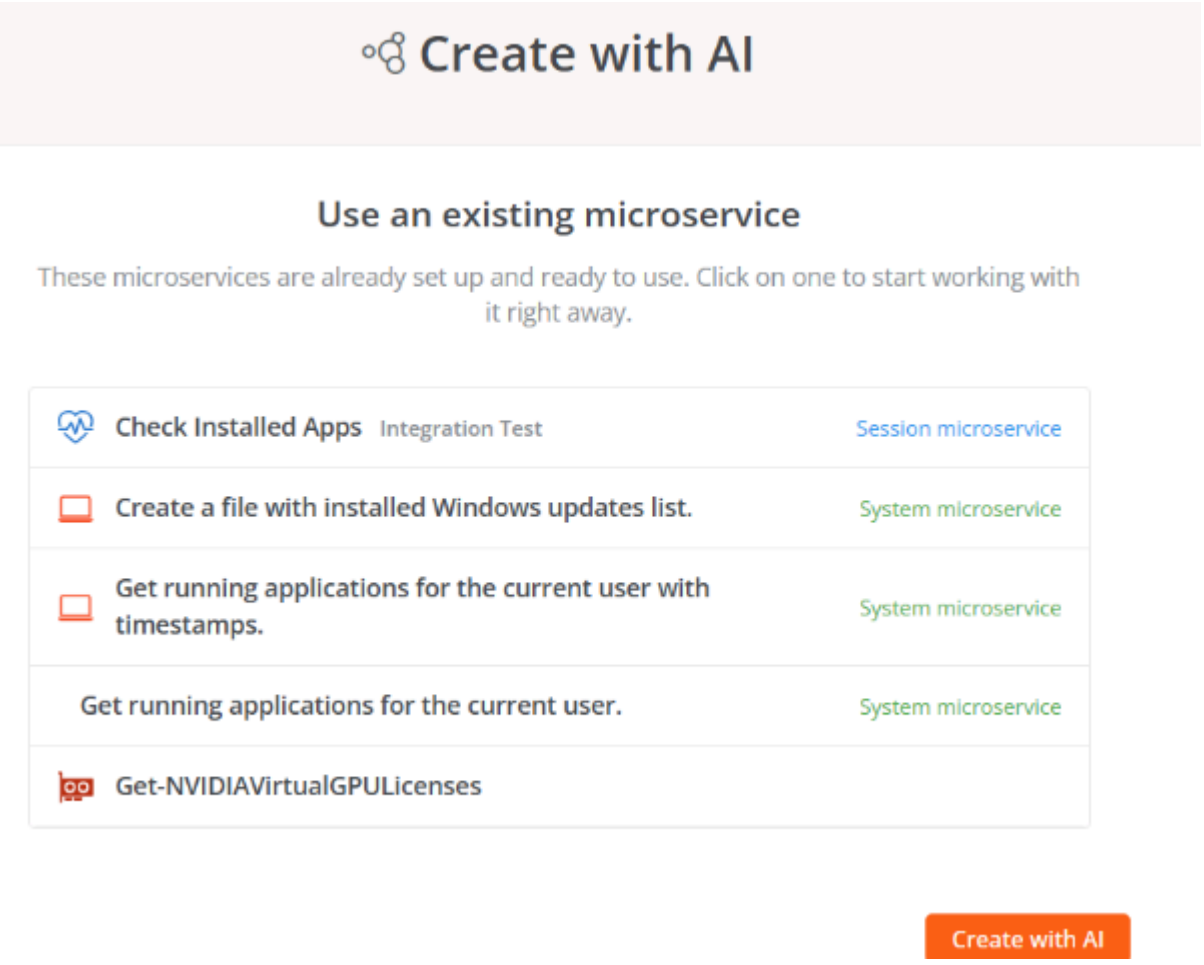


4. Hacer clic en la flecha del cuadro naranja para continuar.

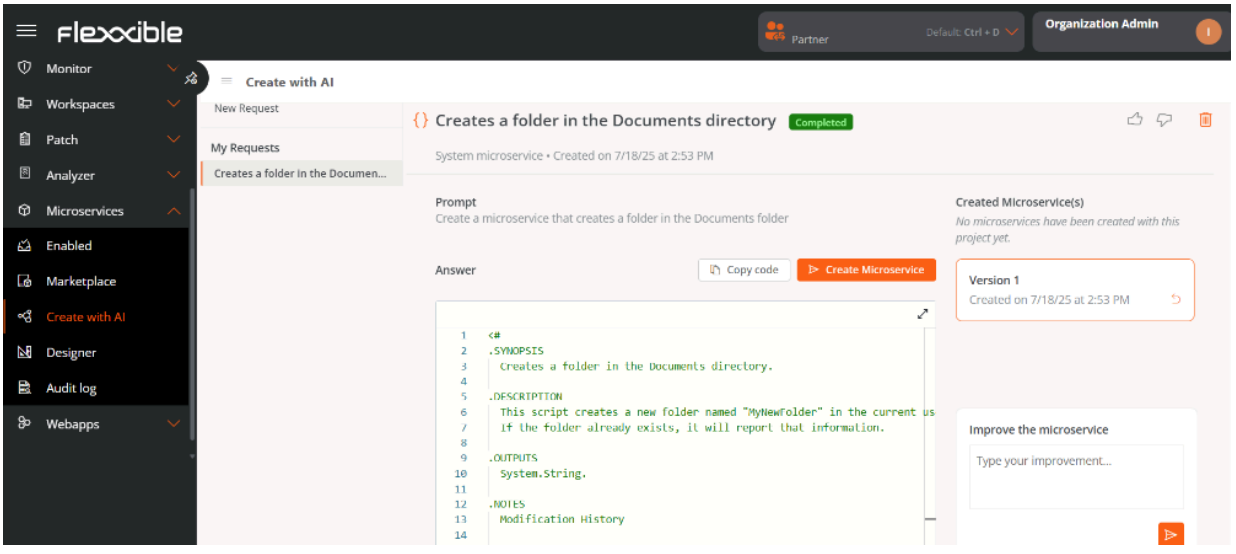
5. En caso de que existan microservicios similares, se ofrecerán como alternativas disponibles. El usuario podrá hacer clic sobre cada uno de ellos para analizar su uso en relación con el objetivo deseado. Al hacerlo, se le redirigirá a la sección Marketplace.

   Si después de revisar las alternativas, el usuario considera que debe crear un nuevo microservicio, debe hacer clic en `Crear con IA`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

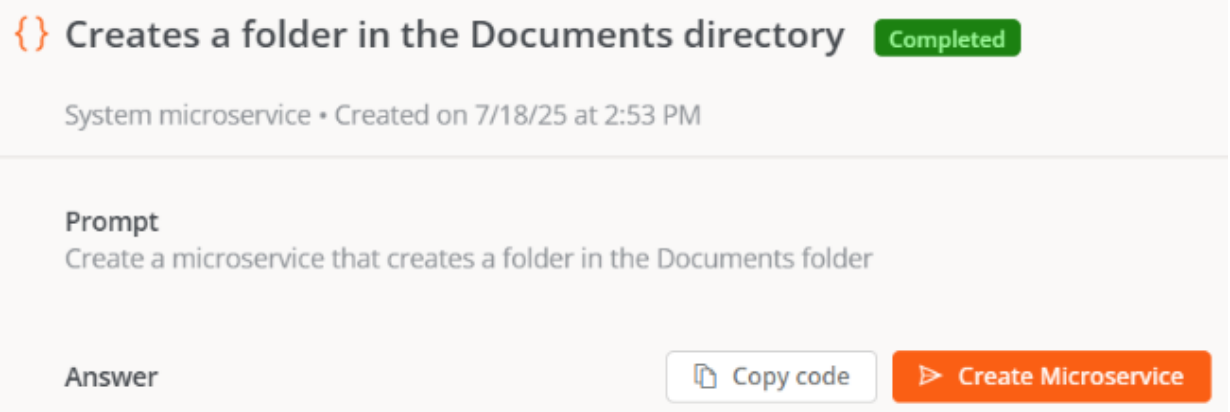


6. Unos segundos después, la IA diseñará el microservicio.



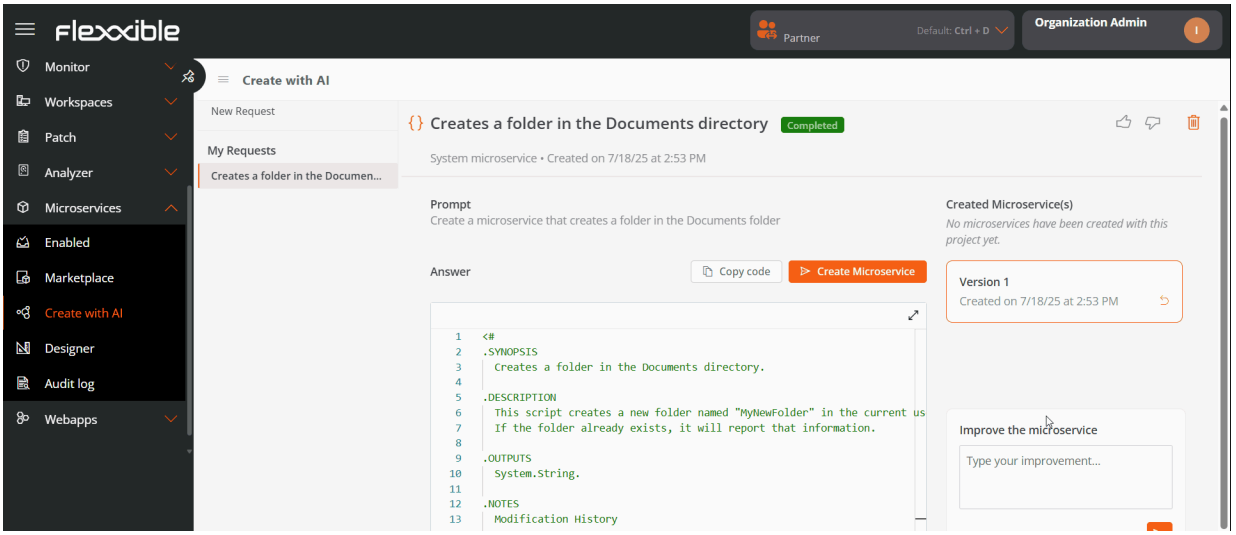
El botón `Copiar código` permite copiar el código generado en el portapapeles, facilitando su uso en pruebas si así se requiere.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **INFO**
>
> Esta funcionalidad solo genera microservicios en PowerShell.

7. Revisar el código del microservicio.



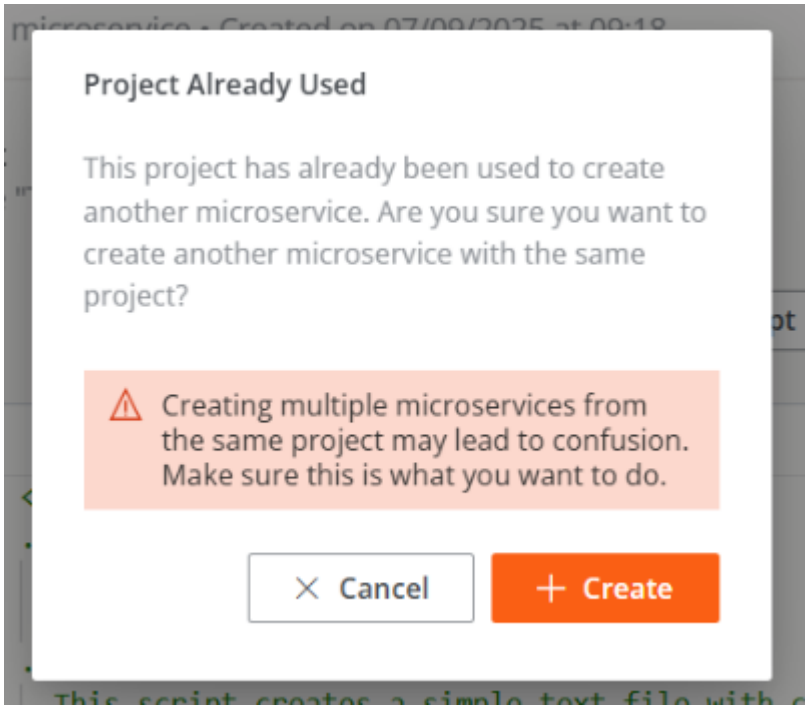
8. El recuadro `Mejora el microservicio`, ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla, permite al usuario añadir información para optimizar el microservicio. Con cada mejora se genera una nueva versión del código, que se puede ver en la columna Microservicios creados, ubicada en la parte superior.

9. Hacer clic en `Crear microservicio`.

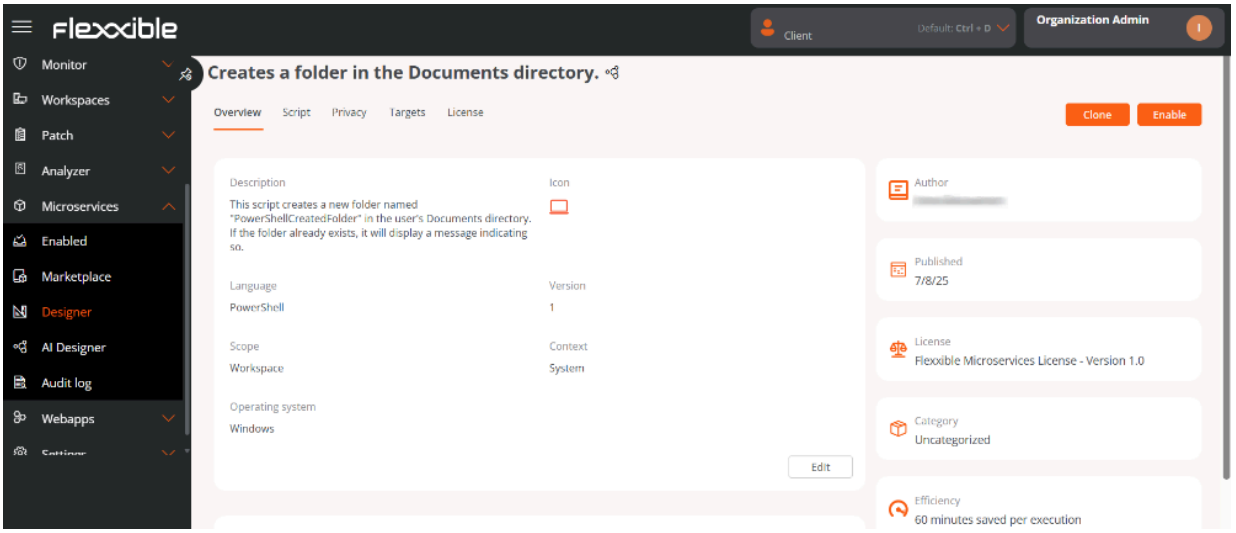
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Si se vuelve a hacer clic en `Crear microservicio` sobre una petición de microservicio ya existente, se le solicitará confirmación al usuario para verificar si desea crear uno nuevo. En caso afirmativo, se generará otro microservicio cuyo nombre incluirá un número al final para diferenciarlo del original. **En ningún caso se sobrescribirá el código o configuración de un microservicio ya creado.**



10. A continuación, se dirigirá al usuario a la sección Diseñador para que pueda editar la configuración del microservicio, si así lo desea.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Hacer clic en `Guardar`.

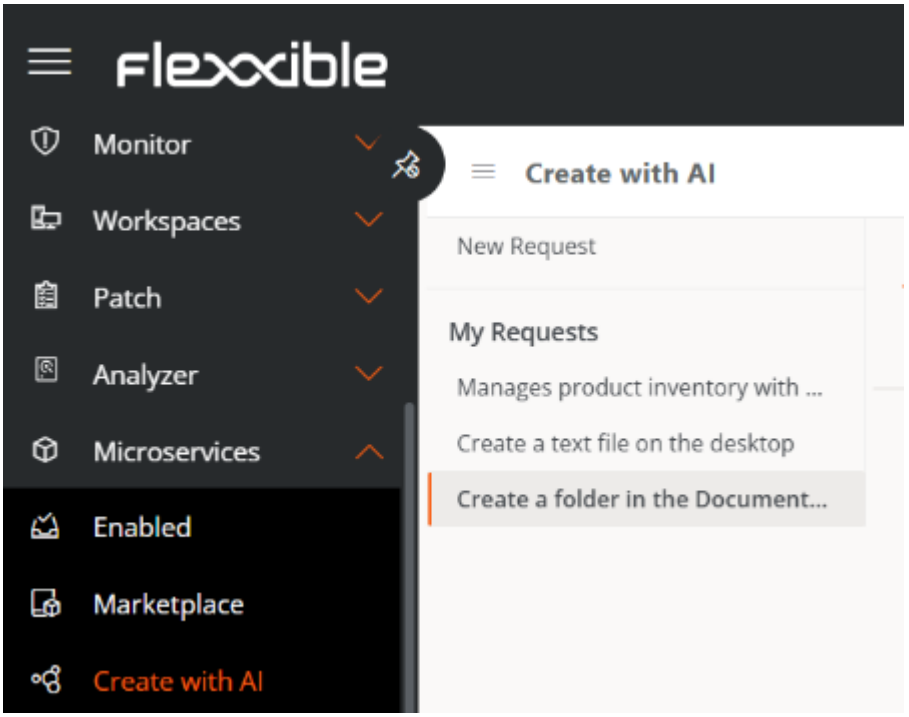
12. El microservicio aparecerá en el listado de las secciones Diseñador y Marketplace.

> **INFO**
>
> Por defecto, los microservicios generados con IA se crean sin ninguna categoría y tienen la licencia **Flexxible Microservices License**. Esta configuración se puede modificar en Diseñador.

> **AVISO**
>
> La IA también puede cometer errores. La ejecución de microservicios diseñados con este método es responsabilidad del usuario.

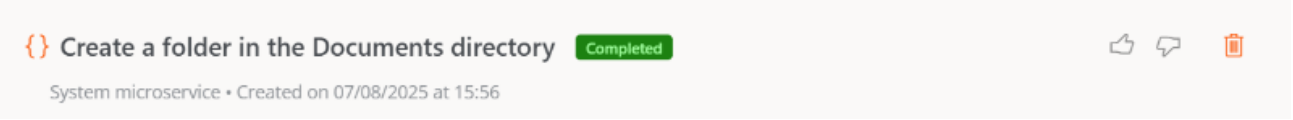
Mis solicitudes

La columna `Mis solicitudes`, ubicada a la izquierda de la pantalla, muestra las peticiones de microservicios que el usuario ha hecho a la IA. Cada usuario solo puede ver las suyas, no se comparten con el resto de la organización.



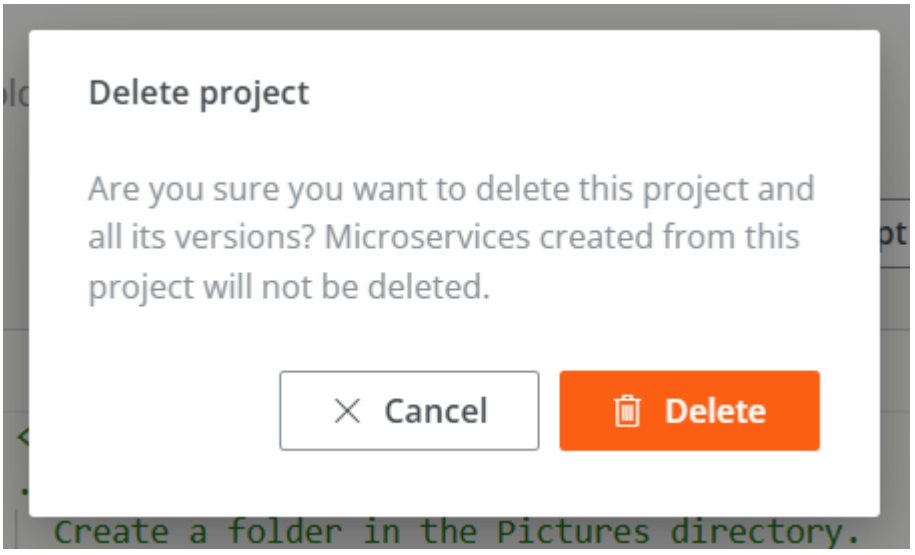
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Esta funcionalidad permite que el histórico de solicitudes sea visible en todo momento por el usuario que la creó para que siempre se pueda volver a ellas. También permite dar feedback sobre el resultado; para ello, el usuario puede hacer clic sobre los botones con formas de dedo pulgar, ubicados en el extremo superior derecho de la pantalla.



Eliminar una solicitud

1. Ir a la columna `Mis solicitudes`, ubicada al lado izquierdo de la pantalla.
2. Hacer clic sobre una solicitud del listado para entrar al detalle del código.
3. Hacer clic en el icono de `Eliminar`, ubicado en el extremo superior derecho de la pantalla.
4. Leer el mensaje de advertencia.



5. Hacer clic en `Cancelar` o `Eliminar`, según sea el caso.

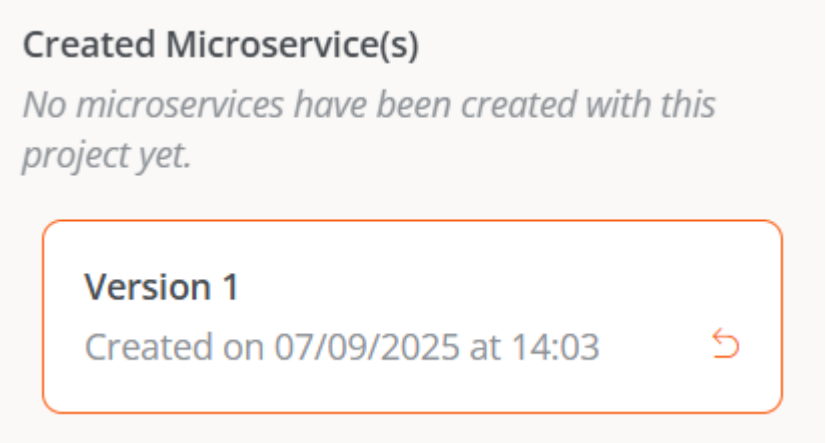
> **INFO**
>
> Eliminar una solicitud no implica borrar el microservicio creado a partir de esta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Microservicios creados

En el extremo derecho de la pantalla, la columna `Microservicios creados` presenta el listado de todos los microservicios creados a partir de una solicitud. Este panel permite identificar si una petición ha dado lugar a uno o varios microservicios, así como acceder directamente a cada uno de ellos para su revisión.

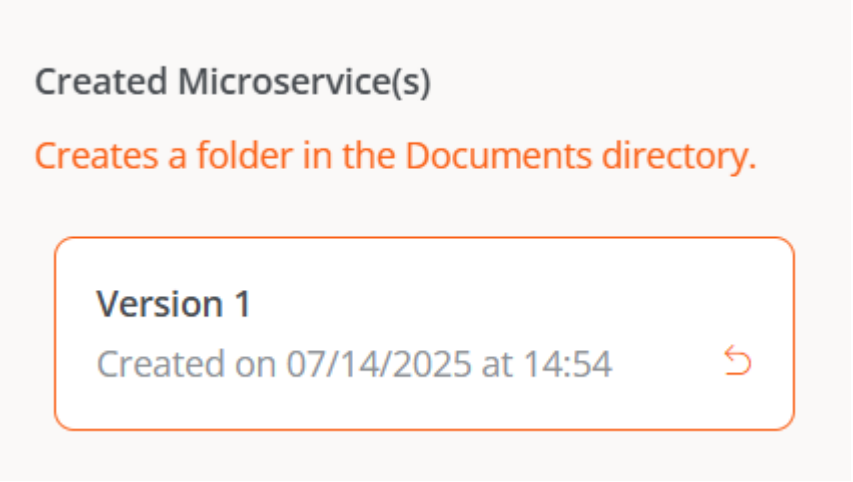
- Cuando la IA diseña la primera versión de un microservicio, pero este no ha sido creado a través del botón `Crear microservicio`, la columna `Microservicios creados` muestra un mensaje como el de la siguiente imagen:



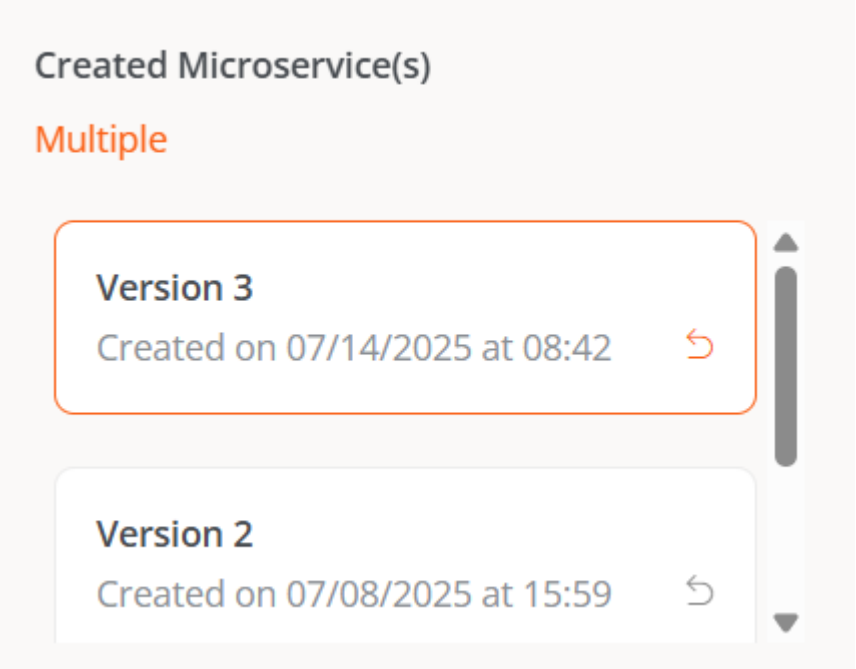
La flecha naranja ubicada en el recuadro de cada versión permite cargar el código de la versión anterior.

- Cuando la IA diseña la primera versión y se hace clic en `Crear microservicio`, la columna `Microservicios creados` muestra el nombre del microservicio. Si se hace clic sobre él, se accede a su vista de detalle en la sección Diseñador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

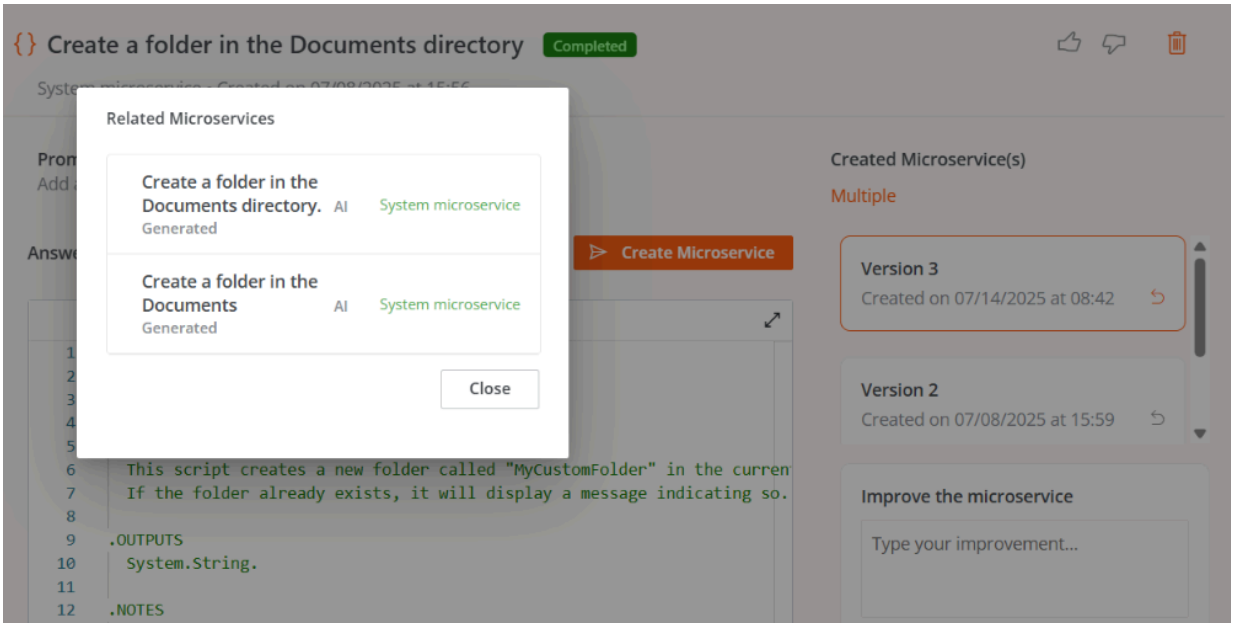


- Cuando la IA diseña y crea más de una versión de un microservicio, la columna `Microservicios creados` muestra la palabra *Múltiple*.



Al hacer clic en *Múltiple* se abre una ventana modal con el listado de los microservicios creados a partir de esa solicitud. Al seleccionar uno de ellos se accede a su vista de detalle en la sección Diseñador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



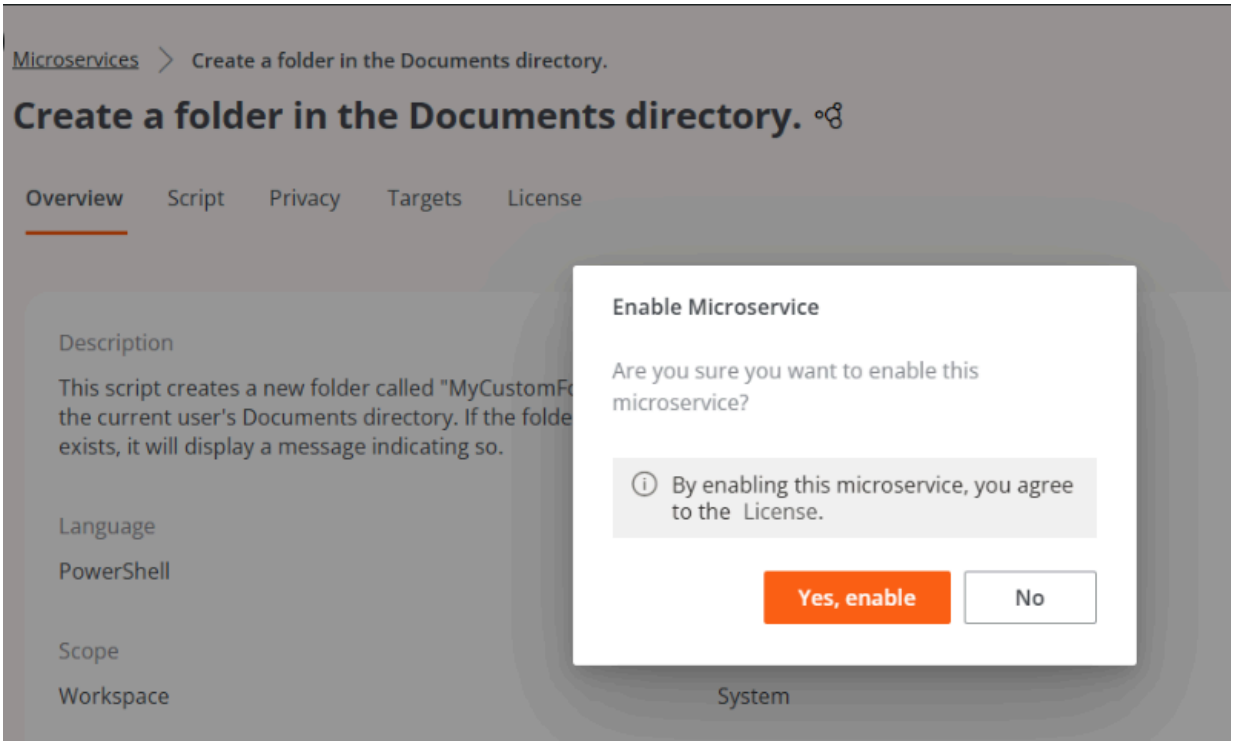
Habilitar un microservicio

El proceso para habilitar o deshabilitar un microservicio generado con IA es el mismo que el utilizado para crear microservicios de forma manual.

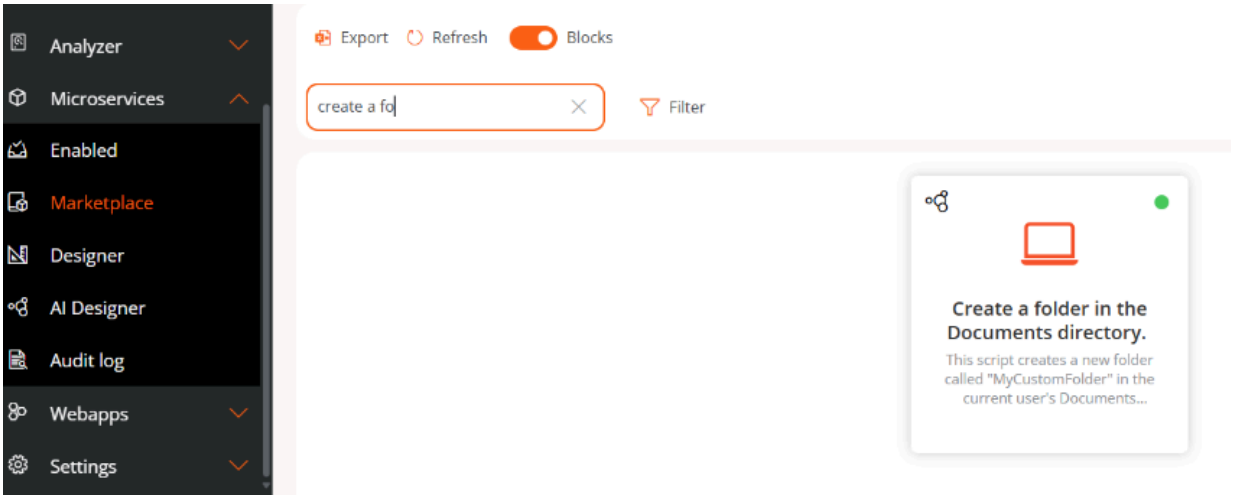
Pasos para habilitar un microservicio desde Diseñador:

1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Diseñador`.
2. Buscar el microservicio en el listado y hacer clic sobre él.
3. Hacer clic en el botón `Habilitar`, ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. El microservicio aparecerá marcado con un punto verde (signo de estar habilitado) en la sección Marketplace.



Pasos para habilitar un microservicio desde Marketplace:

1. Acceder a `Portal` -> `Microservicios` -> `Marketplace`.
2. Buscar el microservicio en el listado y hacer clic sobre él.
3. Hacer clic en el botón `Habilitar`, ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.
4. El microservicio aparecerá marcado con un punto verde (signo de estar habilitado).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Los microservicios habilitados se ejecutan a demanda desde el módulo Workspaces: sección Workspaces (contexto Sistema) y sección Sesiones (contexto Sesión), según la configuración definida.

Habilitar un microservicio para el usuario final

El proceso de habilitar un microservicio creado con IA para su ejecución por el usuario final es el mismo que el de los microservicios diseñados de forma manual.

Por favor, consulta la guía Habilitar microservicios para el usuario final.

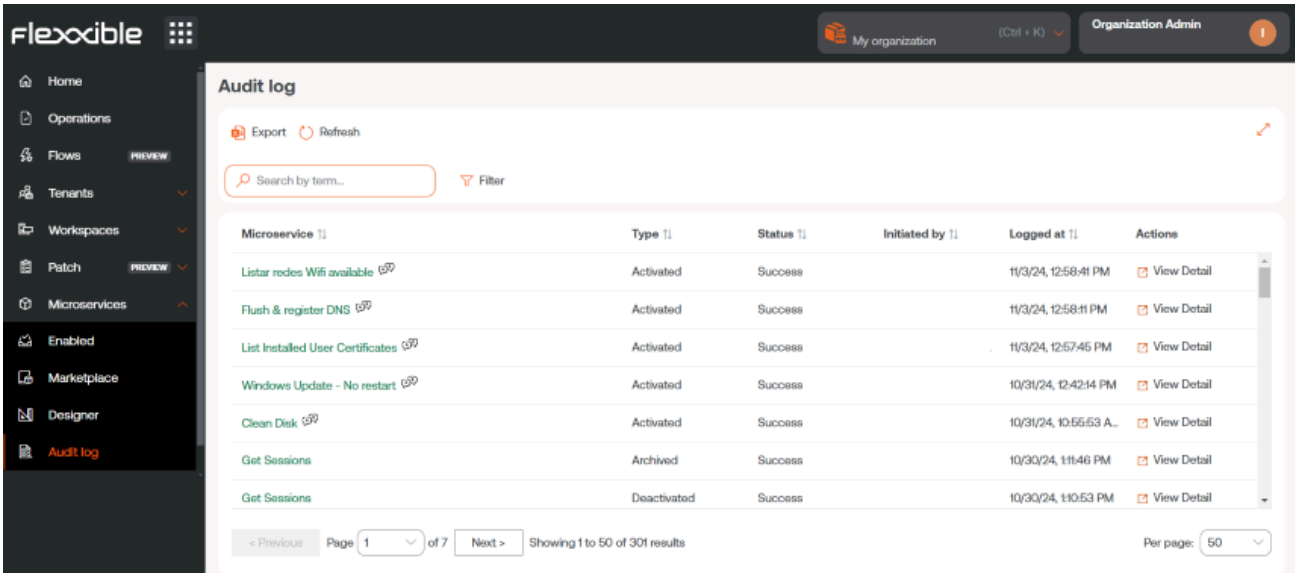
INFO

Flexxible recomienda revisar las pestañas `Privacidad` y `Destinatarios` en la sección Diseñador antes de habilitar un microservicio para comprobar que tienen la configuración deseada.

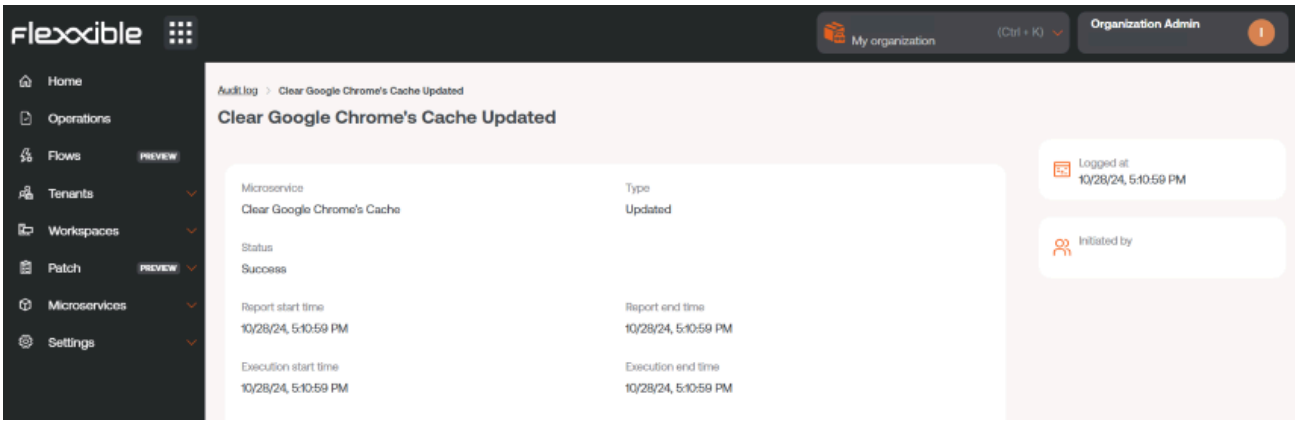
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microservicios / Registro de auditoría

El registro de auditoría permite hacer un seguimiento del uso de los microservicios. Desde la vista general se pueda consultar la siguiente información:



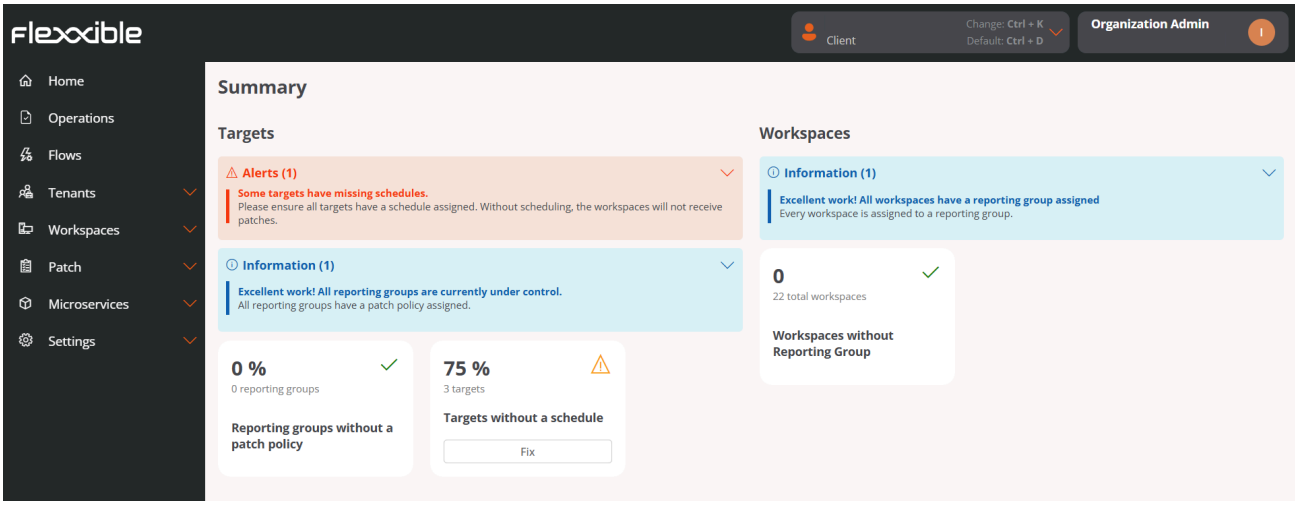
- **Microservicio.** Nombre del microservicio.
- **Tipo.** Puede ser *Habilitado*, *Deshabilitado*, *Creado*, *Actualizado* o *Archivado*.
- **Estado.** Resultado de la ejecución del microservicio
- **Iniciado por.** Correo electrónico del usuario que lo ejecutó por última vez.
- **Registrado el.** Fecha y hora en que fue creado.
- **Acciones.** Contiene `Ver detalle` para consultar más información sobre el microservicio.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones

A través de `Actualizaciones`, un usuario podrá administrar cómo, cuáles, y cuándo se aplicarán las actualizaciones en los dispositivos de los grupos de reporte de su organización.



Características de la gestión de parches

- Son esenciales para mantener los sistemas actualizados y seguros porque reducen de forma significativa un posible ciberataque.
- Solucionan vulnerabilidades conocidas, lo que minimiza el riesgo de tener brechas de seguridad que puedan comprometer datos sensibles y la integridad tecnológica.
- Garantizan la estabilidad y el rendimiento óptimo de los sistemas operativos y de las aplicaciones.
- Corrigen errores, lo que se traduce en un entorno de trabajo más fluido y productivo. Esto equivale a menos interrupciones y un incremento en la eficiencia general de la organización.
- Muchas regulaciones exigen que las organizaciones mantengan sus sistemas actualizados para protegerse contra amenazas; en ese sentido, la gestión de parches facilita el cumplimiento normativo y contribuye a la continuidad del negocio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Consideraciones sobre la gestión de parches en Portal

- Permite programar ventanas de tiempo para llevar a cabo los procesos de actualización.
- Está disponible para dispositivos con sistema operativo Windows. Incluye Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. No incluye el parcheo de roles de servidores Windows.
- Permite la gestión de actualizaciones de componentes Microsoft. De manera opcional, permite elegir cuáles se van a instalar en el dispositivo.
- La funcionalidad está orientada a entornos donde no hay un sistema de gestión de parches previo.
- Permite auditar los procesos de actualización para gestionar excepciones y errores.

> **INFO**
>
> Activar la funcionalidad de parcheo en un entorno que ya tiene algún sistema de actualizaciones en funcionamiento podría generar conflictos o comportamientos inesperados. Se recomienda mantener un único sistema de parches activo.

Comportamiento de FlexxAgent en la gestión de parches

FlexxAgent se encarga de ejecutar el proceso de actualización y valida qué parches debe instalar y cuáles no de acuerdo con la política configurada por el usuario en Portal. Si FlexxAgent no detecta ninguna directiva para la aplicación de las actualizaciones, ejecutará los parches según los encuentre disponibles, de acuerdo con la configuración propia del dispositivo.

Si un usuario decide denegar la instalación de un parche, pero FlexxAgent encuentra esa actualización en el dispositivo, en el próximo proceso de actualización FlexxAgent intentará desinstalarlo, aunque se debe tener en cuenta que hay parches que el sistema operativo no permite desinstalar por su propia naturaleza.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Si el dispositivo tiene un proxy de sistema debe permitir la comunicación con Windows Updates.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones / Resumen

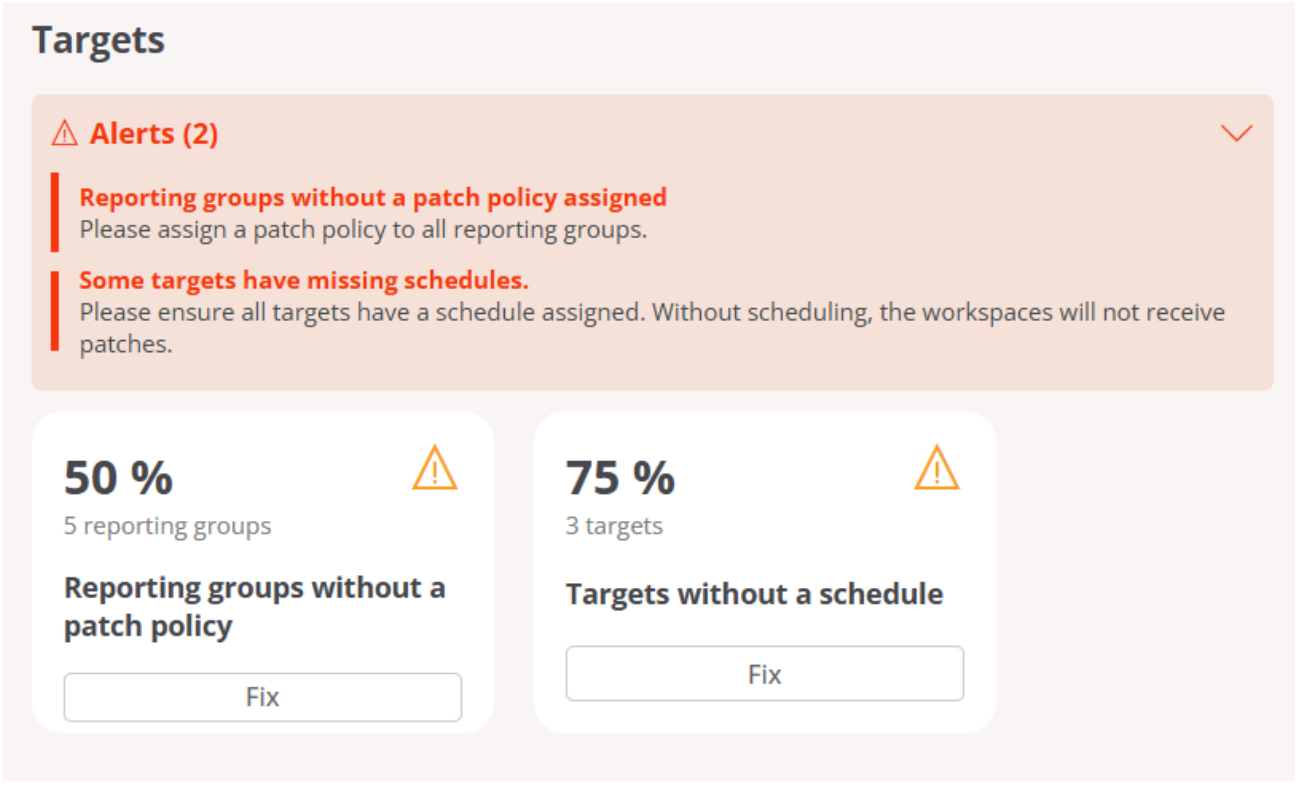
`Resumen` muestra un panel que describe el estado de la aplicación de parches en los dispositivos de la organización. Desde esta vista se puede obtener información cuantitativa sobre dos aspectos:

- Destinatarios (Targets)
- Workspaces

Destinatarios (Targets)

Este panel muestra el porcentaje de grupos de reporte de la organización sin una política de parches definida, así como el porcentaje de targets sin una programación configurada.

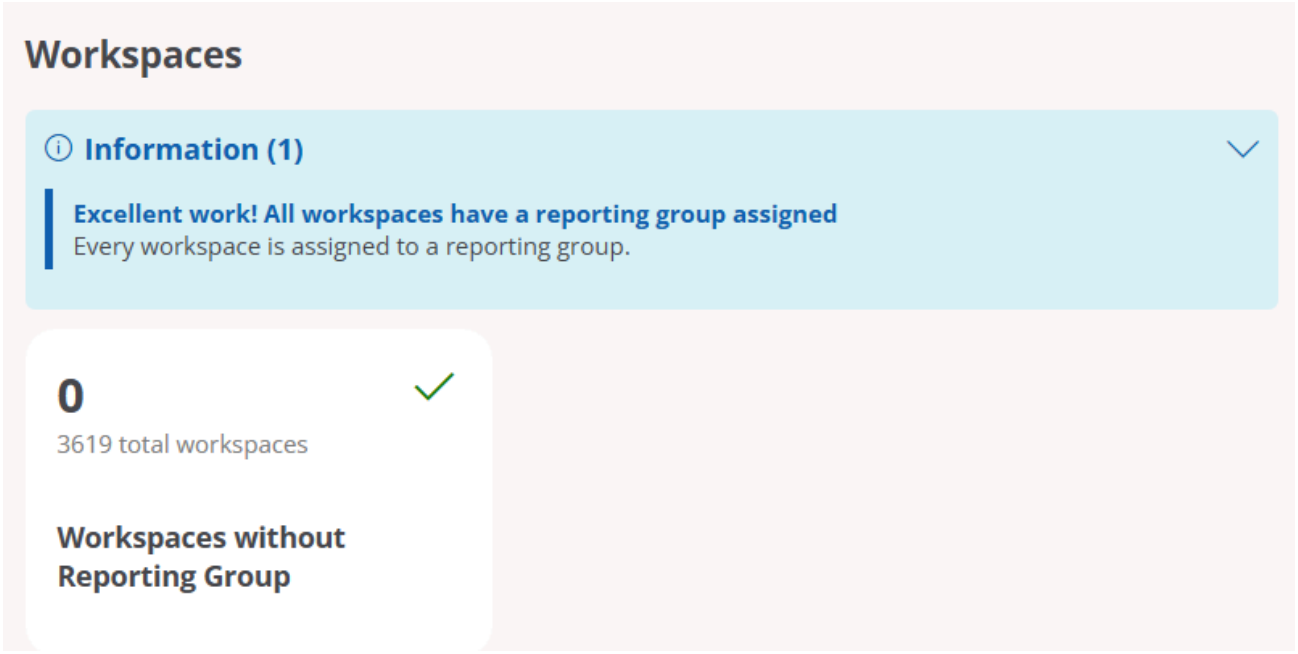
Cuando se detecta que existen grupos de reporte sin una política de parches asociada o targets sin una programación configurada, se muestra un aviso de alerta (en naranja); y cuando la causa del aviso se resuelve, se muestra un aviso de tipo informativo (en azul).



Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este panel informa sobre los dispositivos de la organización sin un grupo de reporte asignado. Cuando FlexxAgent detecta este tipo de dispositivos, se muestra un aviso de advertencia (en naranja); y cuando todos los dispositivos tienen asignado un grupo de reporte, se indica a través de un aviso de tipo informativo (en azul).

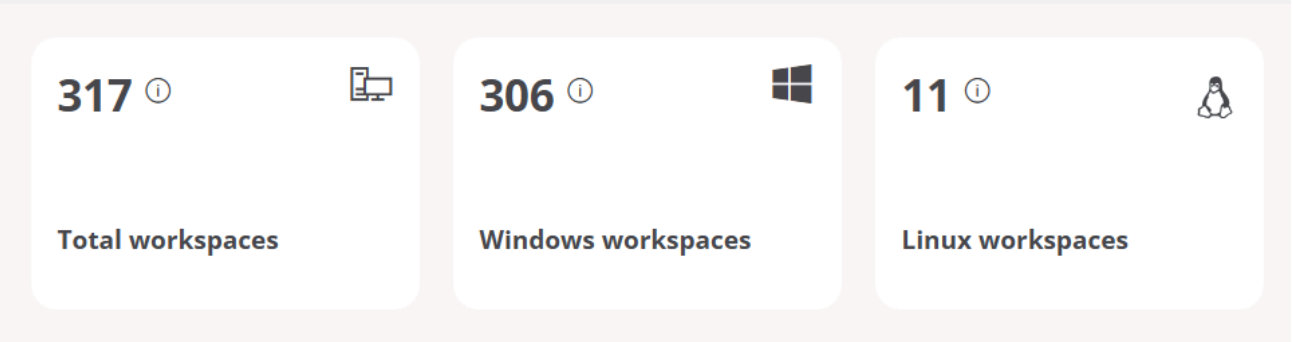


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones / Grupos de reporte en la gestión de parches

Los grupos de reporte clasifican los dispositivos según sus funciones, departamentos o ubicaciones. Cuando se les asigna un target para configurar su política de parches, una organización garantiza la cobertura de toda su red informática.

En la parte superior de este apartado, se puede observar un panel informativo que muestra la cantidad total de dispositivos que forman parte de la organización, divididos según su sistema operativo.



INFO

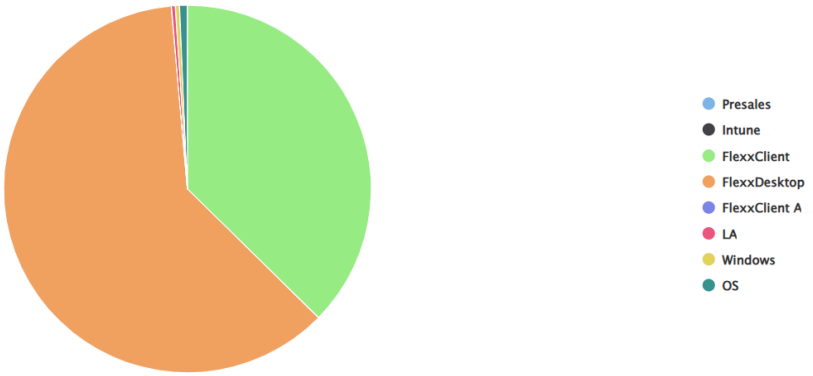
Un grupo de reporte solo puede tener un target, pero un target puede aplicarse a más de un grupo de reporte.

Total de dispositivos por grupo de reporte

En la parte inferior de este apartado, este panel indica la distribución de los dispositivos de una organización según los grupos de reporte que FlexxAgent ha identificado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

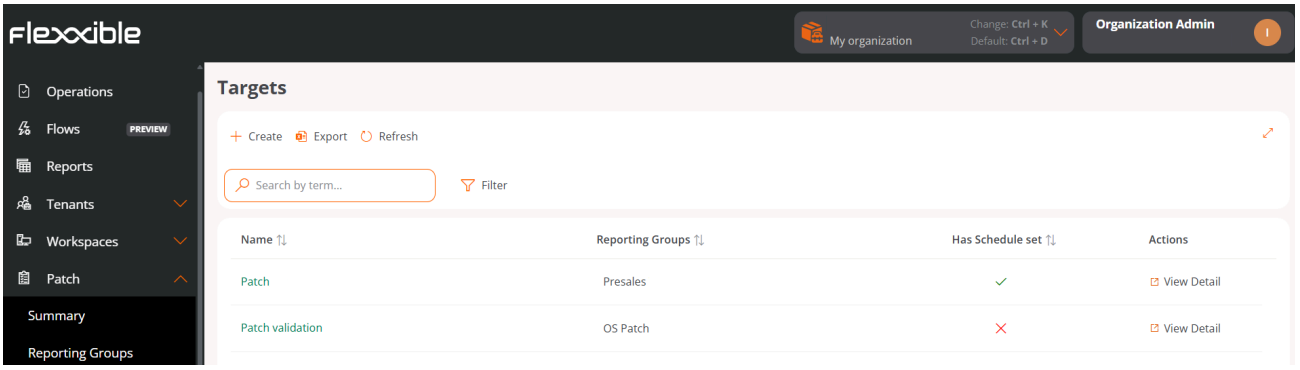
Total workspaces by reporting group ⓘ



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones / Destinatarios (Targets)

A través de `Targets` se define cuándo, a quién y cómo se aplican las actualizaciones. Permiten crear, configurar y eliminar directivas de parches en los dispositivos que forman parte de determinados grupos de reporte de una organización.



La vista general de este apartado muestra una tabla con el listado de targets creados:

- **Nombre.** Nombre asignado al target.
- **Grupos de reporte.** Nombre del grupo de reporte (puede ser más de uno) que será objeto de la directiva de actualizaciones del target.
- **Tiene programación establecida.** Indica si el target tiene habilitada la programación para la aplicación de parches.
- **Acciones.** Muestra el enlace `Ver detalle`, que abre una ventana con el detalle del target y sus opciones de configuración.

> **INFO**
>
> Las directivas de actualizaciones se aplican a los grupos de reporte, no es posible aplicarlas a un dispositivo individual desde Portal. Para forzar la actualización de un dispositivo en concreto, debe hacerse desde el módulo de Workspaces: `Workspaces` -> `Operaciones` -> `OS patching` -> `Patch OS now`.

Crear un nuevo target

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para crear un nuevo target y definir su directiva de actualizaciones se debe hacer clic en `Nuevo` en la parte superior de la tabla. A continuación, se abrirá una ventana modal con un formulario donde se debe asignar un nombre al nuevo target, los grupos de reporte a los que aplicará su directiva de actualizaciones (puede ser uno o más grupos de reporte) y, de manera opcional, su vinculación a una directiva de actualizaciones de Microsoft.

> **TIP**
>
> Para obtener más información sobre cómo crear una nueva directiva de actualizaciones, por favor consulta esta guía.

Detalle del target

Desde esta vista se puede configurar la directiva de actualización del target respecto a dos ámbitos:

- Detalles
- Programación

Detalles

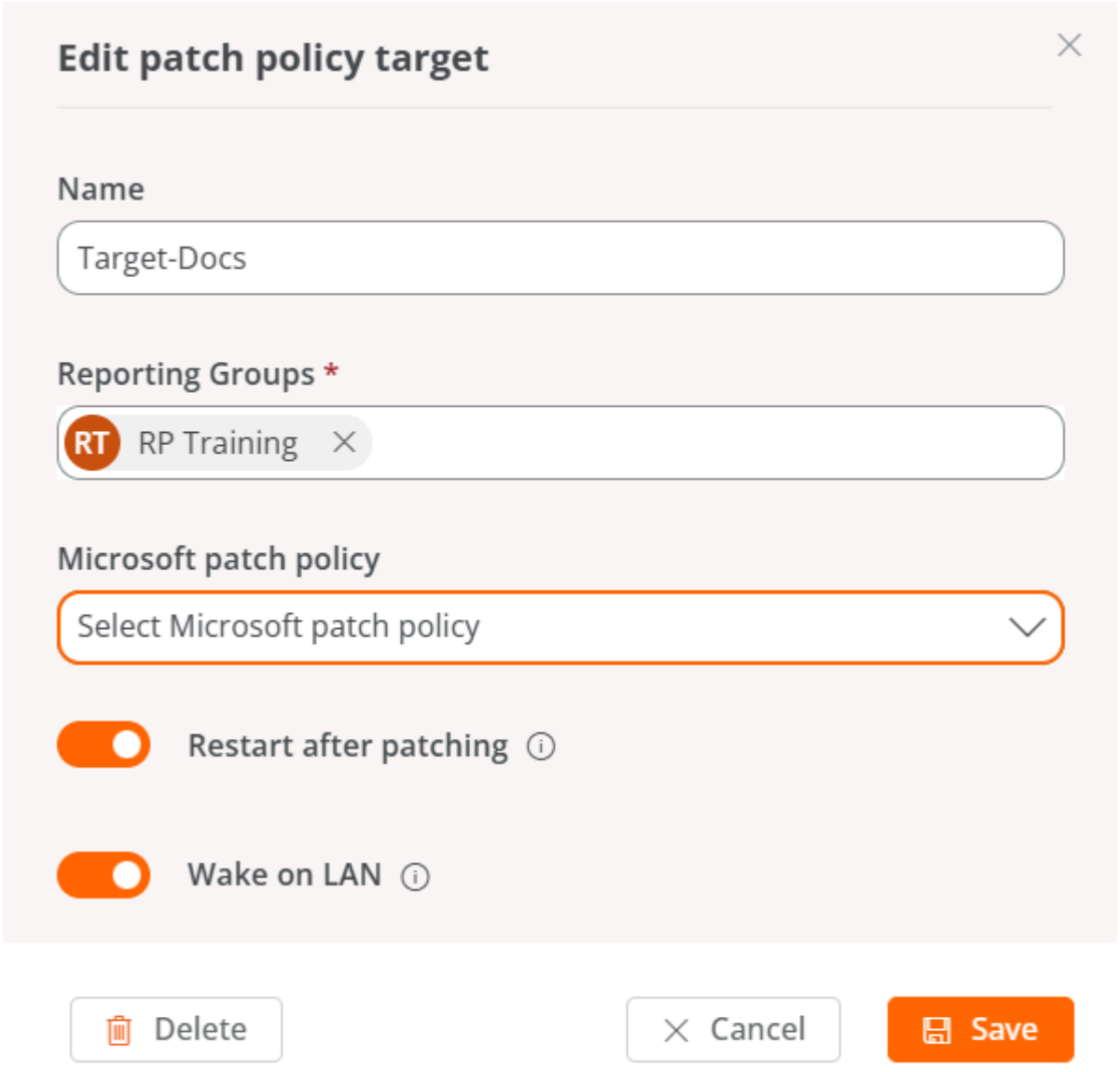
Esta pestaña muestra la siguiente información sobre la directiva que se está consultando:

- **Nombre.** Nombre asignado al target.
- **Reiniciar tras aplicar actualizaciones.** Indica si el dispositivo se reiniciará de forma automática cuando la instalación de parches haya terminado.
- **Wake on LAN (WoL).** Indica si se ejecutarán actualizaciones cuando los dispositivos se encuentran en estado de suspensión o apagados.
- **Directiva de actualizaciones de Microsoft.** Nombre de la directiva de actualizaciones de Microsoft que se le está aplicando al target.
- **Grupos de reporte.** Muestra los grupos de reporte a los que se les ha asignado la directiva de actualizaciones.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Un grupo de reporte solo puede tener un target, pero un target puede aplicarse a más de un grupo de reporte.

El botón `Editar` abre una ventana modal que permite configurar los aspectos antes mencionados.



El botón `Eliminar` descarta la directiva de actualizaciones del target.

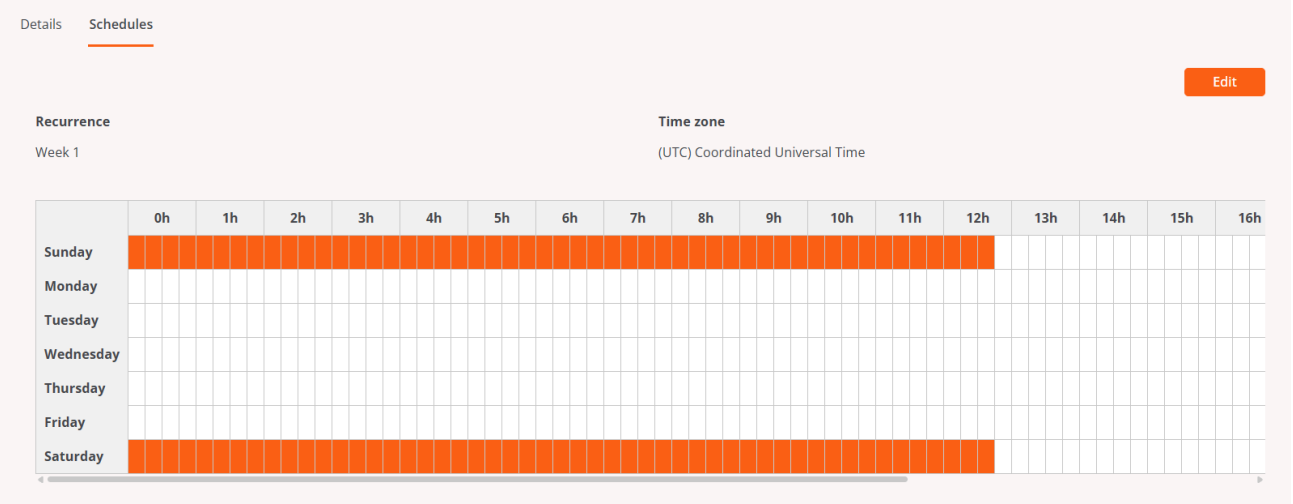
`Detalles` también informa sobre la fecha de creación de la directiva de actualizaciones y el usuario que la creó.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Programación

Desde este apartado se puede programar el momento en el que se aplicarán las actualizaciones en los dispositivos que forman parte de un grupo de reporte. Y también el calendario de programación establecido.

El botón `Editar` permite configurar el huso horario y la periodicidad de tiempo para la aplicación de actualizaciones, que podrá ser delimitado según semanas del mes, días y horas.



> **INFO**
>
> Se desactivará la actualización automática de parches de Windows Update en todos los dispositivos que pertenezcan a un grupo de reporte que forme parte de un target.

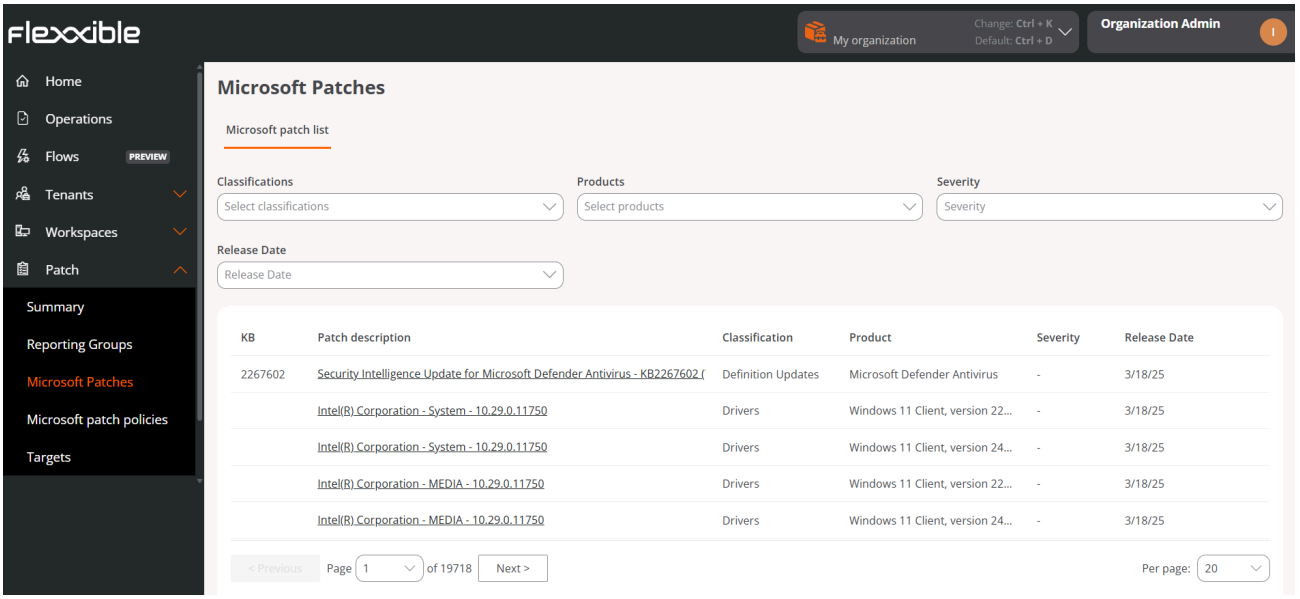
Proceso de actualización

El detalle de los procesos de actualización lanzados a cada dispositivo se puede consultar en el apartado Trabajos del módulo de Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones / Actualizaciones de Microsoft

Esta sección permite consultar el catálogo de actualizaciones de Microsoft disponibles. Los campos de la tabla informan sobre lo siguiente:



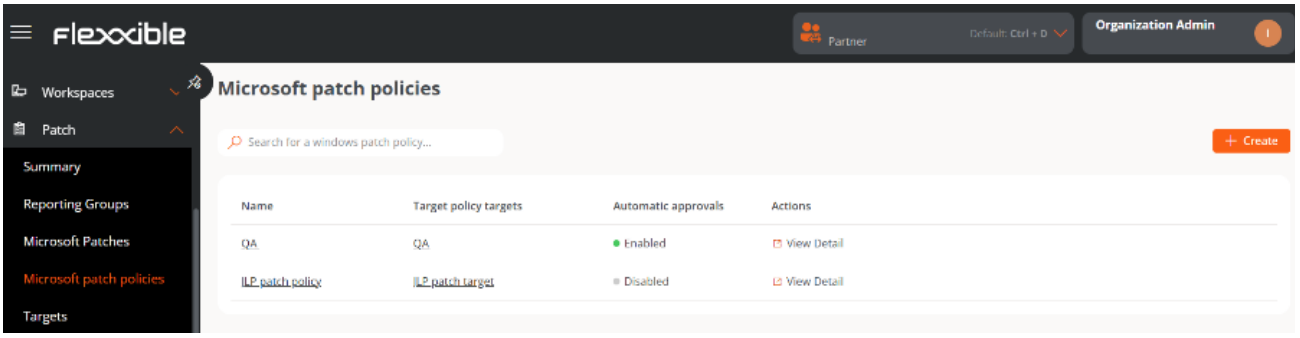
- **KB (Knowledge Base).** Es el identificador único asignado al paquete de actualización de Microsoft. Algunos controladores o firmware no tienen un KB asignado.
- **Descripción de revisión.** Enlace que dirige a información detallada sobre la actualización de Microsoft.
- **Clasificación.** Categoría que le corresponde a la actualización.
- **Producto.** Producto de Microsoft a quien aplica la actualización.
- **Gravedad.** Nivel de urgencia detectado para la ejecución de la actualización.
- **Fecha de lanzamiento.** Fecha desde que se encuentra disponible el parche.

En la parte superior de la tabla se puede filtrar el listado según `Clasificación`, `Producto`, `Gravedad` y `Fecha de lanzamiento`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Actualizaciones / Directivas de actualizaciones de Microsoft

Si desde Targets se puede definir cuándo, cómo y a quién se aplican las actualizaciones, desde esta sección se puede definir qué se actualiza; es decir, se puede gestionar la aprobación o denegación de la instalación de una o más actualizaciones del catálogo de Microsoft en los dispositivos de una organización.

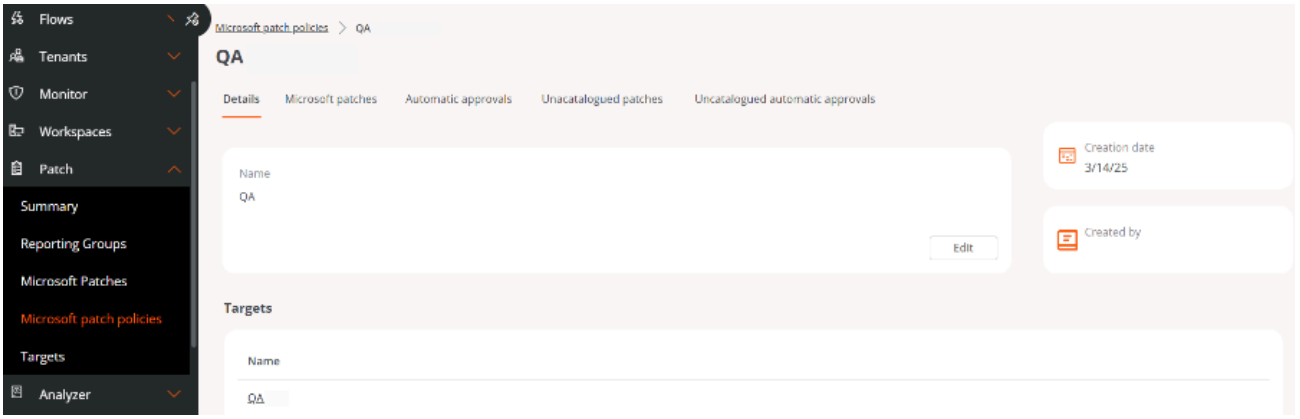


Crear una nueva directiva de actualización

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualización de Microsoft`.
2. Hacer clic en `Nuevo` en la parte superior derecha de la interfaz.
3. Asignar un nombre a la nueva directiva en el formulario.
4. Hacer clic en `Guardar`. El nombre de la directiva que se acaba de crear aparecerá en la tabla, además de los siguientes campos:

- **Objetivos de la directiva de actualizaciones.** Targets que tienen configurada una directiva de actualización de Microsoft.
- **Aprobaciones automáticas.** Indica si la configuración de aprobaciones automáticas se encuentra *Habilitado* o *Deshabilitado*.
- **Acciones.** Contiene el botón `Ver detalle`, para acceder a cinco ámbitos de configuración:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- Detalles
- Actualizaciones de Microsoft
- Aprobaciones automáticas
- Actualizaciones no catalogadas
- Aprobaciones automáticas no catalogadas

Detalles

Muestra información puntual sobre la directiva que se está consultando:

- **Nombre.** Nombre de la directiva.
- **Targets.** Listado de targets que tienen vinculada la directiva.
- **Fecha de creación.** Fecha de creación de la directiva.
- **Creado por.** Usuario que creó la directiva.

El botón `Editar` abre un formulario para cambiar el nombre de la directiva o para eliminarla, si así se desea.

Actualizaciones de Microsoft

Muestra una tabla con el listado de actualizaciones de Microsoft disponibles para el target vinculado. Los campos contienen los siguientes datos:

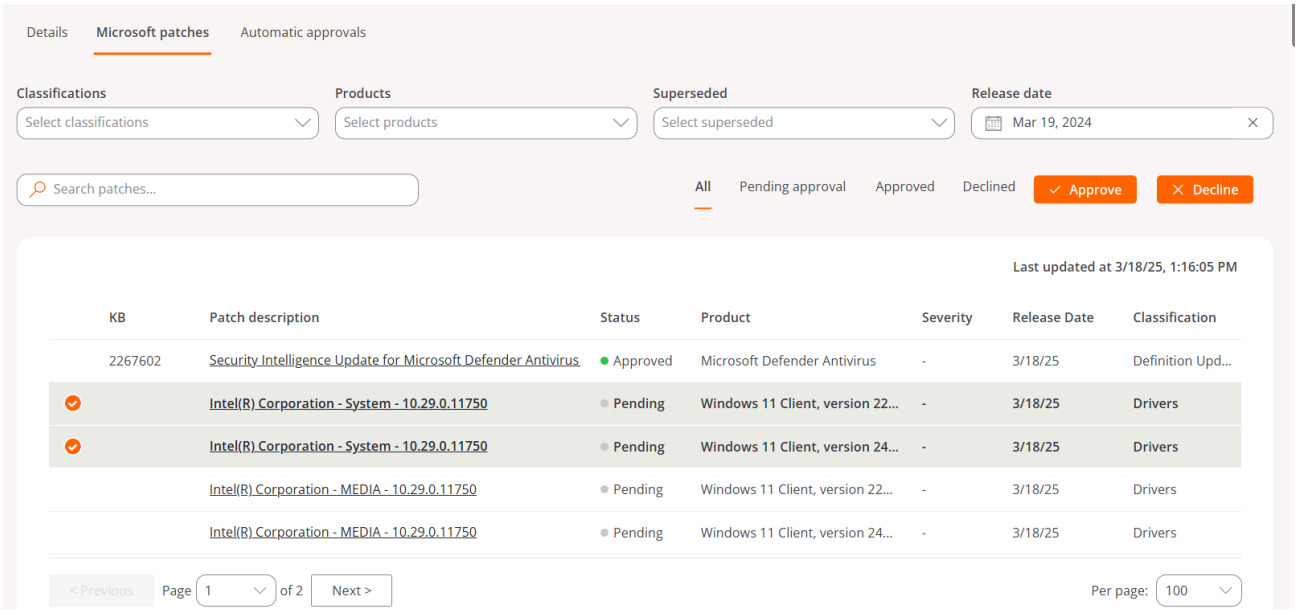
- **KB.** Identificador único asignado al paquete de actualización de Microsoft. Algunos controladores o firmware no tienen un KB asignado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Descripción de revisión.** Enlace que dirige a información detallada sobre la actualización de Microsoft.
- **Estado.** *Aprobado*, *Rechazado* o *Pendiente*.
- **Producto.** Producto de Microsoft al que se aplica la actualización.
- **Gravedad.** Nivel de urgencia detectado para la ejecución de la actualización.
- **Fecha de lanzamiento.** Fecha desde que se encuentra disponible la actualización.
- **Clasificación.** Categoría que le corresponde a la actualización.
- **Última actualización.** Fecha y la hora de la última vez que se actualizó el listado.

Sobre la tabla hay varias opciones de filtrado que permiten listar las actualizaciones disponibles según *Clasificaciones*, *Productos*, *Reemplazado* o *Fecha de lanzamiento*.

También es posible hacer búsquedas por cadenas de caracteres o filtrar por su condición de *Pendiente de aprobación*, *Aprobado* o *Rechazado*.



Aprobar o rechazar una actualización de Microsoft

Para aprobar o rechazar una actualización se deben seleccionar una o más entradas disponibles en la tabla y elegir la acción que se desea.

- Al hacer clic en `Aprobar`, se indica que la actualización será instalada en los dispositivos correspondientes la próxima vez que se ejecute un proceso de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

actualización conforme a la configuración del target.

- Al hacer clic en `Rechazar`, se indica que la actualización se intentará desinstalar durante el próximo proceso de actualización en los dispositivos que la tengan instalada y de acuerdo con la configuración del target. No todas las actualizaciones pueden desinstalarse; la ejecución de este proceso depende del estado de actualización del dispositivo y otros factores. El resultado del proceso estará disponible en la tarea de actualización correspondiente.

> **INFO**
>
> Si un usuario define una directiva de actualización de Microsoft, pero no aprueba o rechaza de forma manual o automática un paquete de actualización, no se generará ninguna actividad de instalación o desinstalación en los dispositivos.

Aprobaciones automáticas

Es posible configurar reglas de aprobación automática para aplicar actualizaciones, incluso más de una dentro de una misma directiva de actualización.

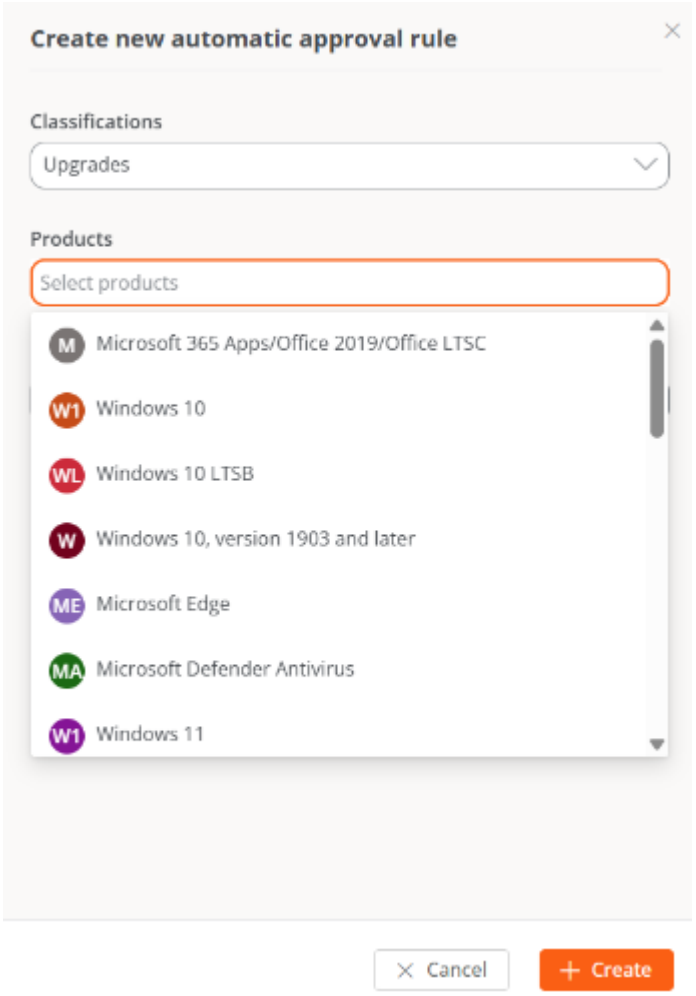
Crear una regla de aprobación automática

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualización de Microsoft`.
2. Hacer clic en el nombre de la directiva.
3. Ir a la pestaña `Aprobaciones automáticas`.
4. Hacer clic en `Nuevo` y definir los siguientes campos:

- **Clasificaciones.** Distingue las actualizaciones según su categoría: *Updates*, *Critical Updates*, *Security Updates*, *Upgrades*, *Definition Updates*, *Drivers*, *Feature Packs* y *Update Rollups*.
- **Productos.** Permite seleccionar el producto de Microsoft a quien aplica la actualización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Días después del lanzamiento.** Permite indicar cuántos días después de la fecha de lanzamiento la actualización quedará automáticamente aprobada.



Los campos de la tabla de este apartado contienen los siguientes datos:

- **Clasificación.** Categoría de la actualización. Puede ser *Updates*, *Critical Updates*, *Security Updates*, *Upgrades*, *Definition Updates*, *Drivers*, *Feature Packs* y *Update Rollups*.
- **Productos.** Nombre del producto al que se aplica la actualización.
- **Días después del lanzamiento.** Valor numérico que indica cuántos días después de la fecha de lanzamiento la actualización quedará automáticamente aprobada.
- **Acciones.** Contiene el botón `Ver detalle`, que abre un formulario para editar la regla de aprobación automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Flexxible recomienda que se configuren reglas de aprobación automática siempre que se cree una nueva directiva de actualización, y no aplicar la nueva directiva al target deseado hasta que las actualizaciones que se quieren como punto de partida estén aprobadas. De esa manera, se podrá partir de un escenario donde todas las actualizaciones anteriores están aprobadas para los dispositivos de usuario.

Actualizaciones no catalogadas

El listado global de actualizaciones pendientes en el dispositivo puede consultarse en Actualizaciones de Microsoft; no obstante, existen ciertos parches que el dispositivo puede reportar como pendientes, pero que no figuran en dicho listado.

Las *Actualizaciones no catalogadas* corresponden a estos casos. Se trata de actualizaciones pendientes que podrían estar relacionadas con características de Microsoft, pero que no tienen una correspondencia exacta con las entradas del listado de Actualizaciones de Microsoft.

INFO

El listado de actualizaciones no catalogadas se muestra a nivel de inquilino.

Los campos de la tabla contienen los siguientes datos:

- **KB.** Identificador único asignado al paquete de actualización de Microsoft. Algunos controladores o firmware no tienen un KB asignado.
- **Descripción de revisión.** Enlace que dirige a información detallada sobre la actualización de Microsoft.
- **Estado.** *Aprobado*, *Rechazado* o *Pendiente*.
- **Producto.** Producto de Microsoft al que se aplica la actualización. En este tipo de actualizaciones, es posible que el producto no esté informado ya que en ocasiones el dato no es proporcionado por los dispositivos.
- **Gravedad.** Nivel de urgencia detectado para la ejecución de la actualización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Fecha de lanzamiento.** Fecha desde que se encuentra disponible la actualización.
- **Clasificación.** Categoría que le corresponde a la actualización.

Sobre la tabla hay varias opciones de filtrado para listar las actualizaciones disponibles según *Clasificaciones*, *Productos* o *Fecha de llegada*.

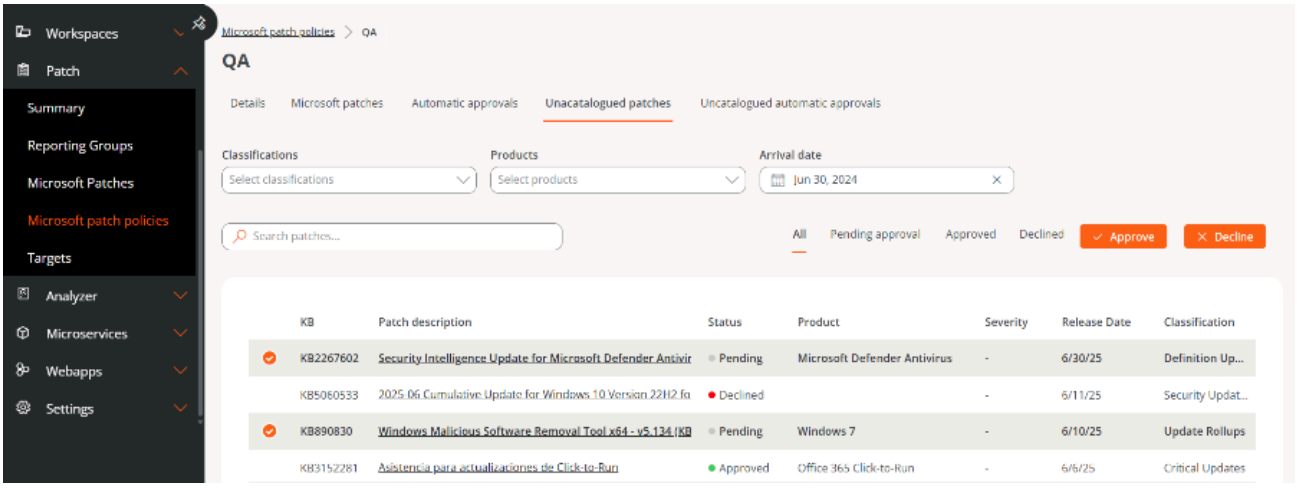
También es posible hacer búsquedas por cadenas de caracteres o filtrar por su condición de *Pendiente de aprobación*, *Aprobado* o *Rechazado*.

Aprobar o rechazar una actualización no catalogada

Para aprobar o rechazar una actualización no catalogada se deben seleccionar una o más entradas disponibles en la tabla y elegir la acción que se desea.

- Al hacer clic en `Aprobar`, se indica que la actualización será instalada en los dispositivos correspondientes la próxima vez que se ejecute un proceso de actualización conforme a la configuración del target.

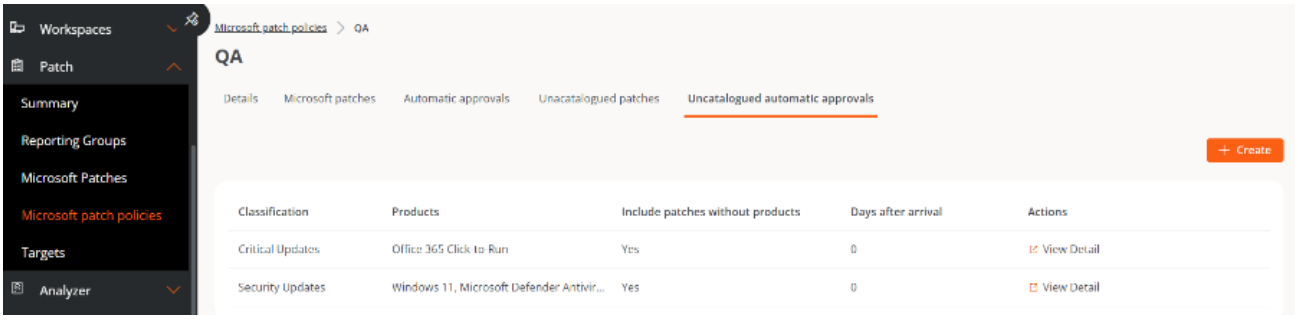
- Al hacer clic en `Rechazar`, se indica que la actualización se intentará desinstalar durante el próximo proceso de actualización en los dispositivos que la tengan instalada y de acuerdo con la configuración del target. No todas las actualizaciones pueden desinstalarse; la ejecución de este proceso depende del estado de actualización del dispositivo y otros factores. El resultado del proceso estará disponible en la tarea de actualización correspondiente.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aprobaciones automáticas no catalogadas

Es posible configurar reglas de aprobación automática para aplicar actualizaciones no catalogadas.

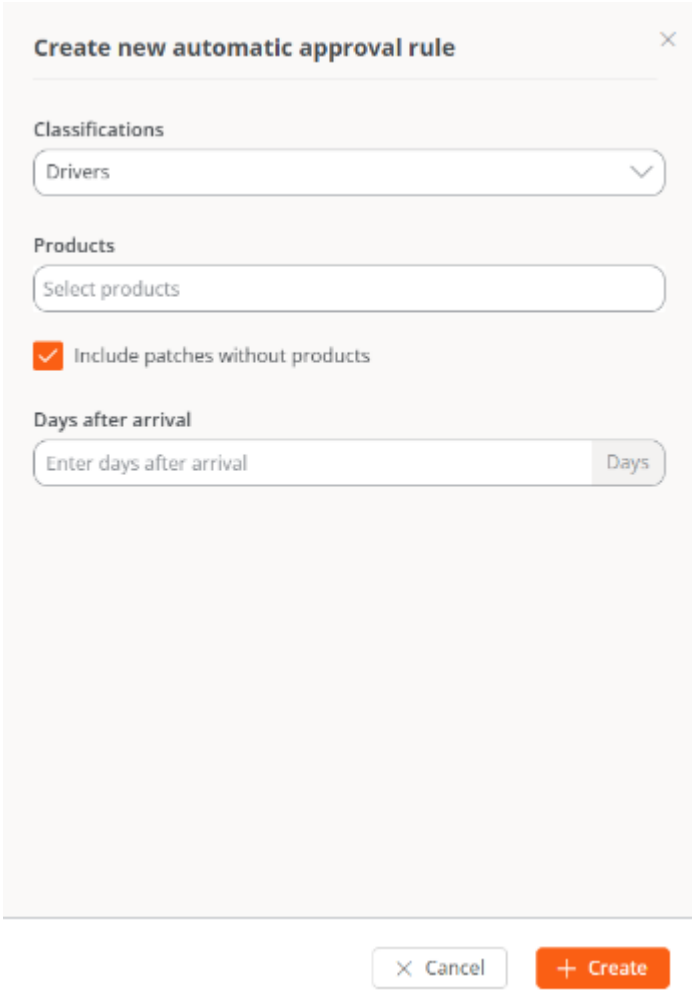


Crear una regla de aprobación automática para actualizaciones no catalogadas

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualización de Microsoft`.
2. Hacer clic en el nombre de la directiva.
3. Ir a la pestaña `Aprobaciones automáticas no catalogadas`.
4. Hacer clic en `Nuevo` y definir los siguientes campos:

- **Clasificaciones.** Distingue las actualizaciones según su categoría: *Updates*, *Critical Updates*, *Security updates*, *Upgrades*, *Definition updates*, *Drivers*, *Feature packs* y *Updates Rollups*.
- **Productos.** Productos que los dispositivos han reportado.
- **Incluir actualizaciones sin productos.** Al marcar esta opción, se tendrán en cuenta las actualizaciones que no tienen producto.
- **Días después de la llegada.** Permite indicar cuántos días después de la llegada de la actualización al listado quedará automáticamente aprobada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Los campos de la tabla de este apartado contienen los siguientes datos:

- **Clasificación.** Categoría de la actualización. Puede ser *Updates*, *Critical Updates*, *Security updates*, *Upgrades*, *Definition updates*, *Drivers*, *Feature packs* y *Updates Rollups*.
- **Productos.** Nombre del producto reportado.
- **Incluir actualizaciones sin productos.** Indica si la regla de aprobación automática incluye actualizaciones sin productos.
- **Días después de la llegada.** Valor numérico que indica cuántos días después de la llegada de la actualización al listado quedará automáticamente aprobada
- **Acciones.** Contiene el botón `Ver detalle`, que abre un formulario para editar la regla de aprobación automática que se está consultando.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

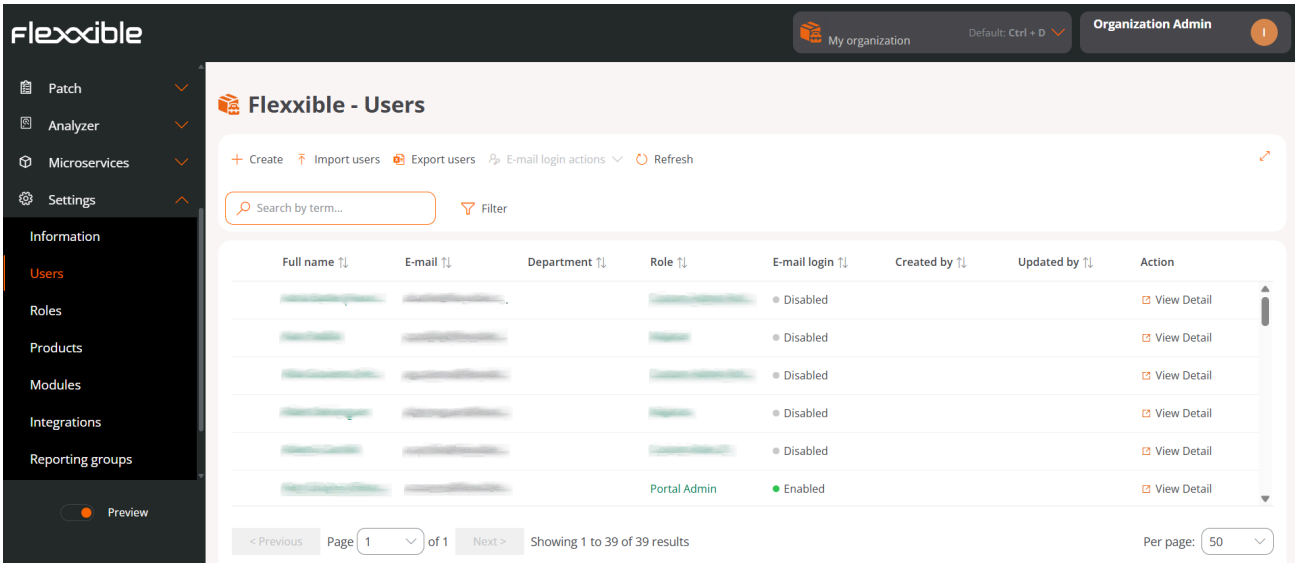
INFO

Las *Actualizaciones no catalogadas* y las *Aprobaciones automáticas no catalogadas* están disponibles a partir de la versión 25.6 de FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración

La sección Configuración, en Portal, proporciona herramientas de gestión específicas para la organización seleccionada. Sus apartados abarcan aspectos clave para la implementación del servicio, como la creación de usuarios, asignación de roles, asistencia remota, grupos de reporte, entre otros.



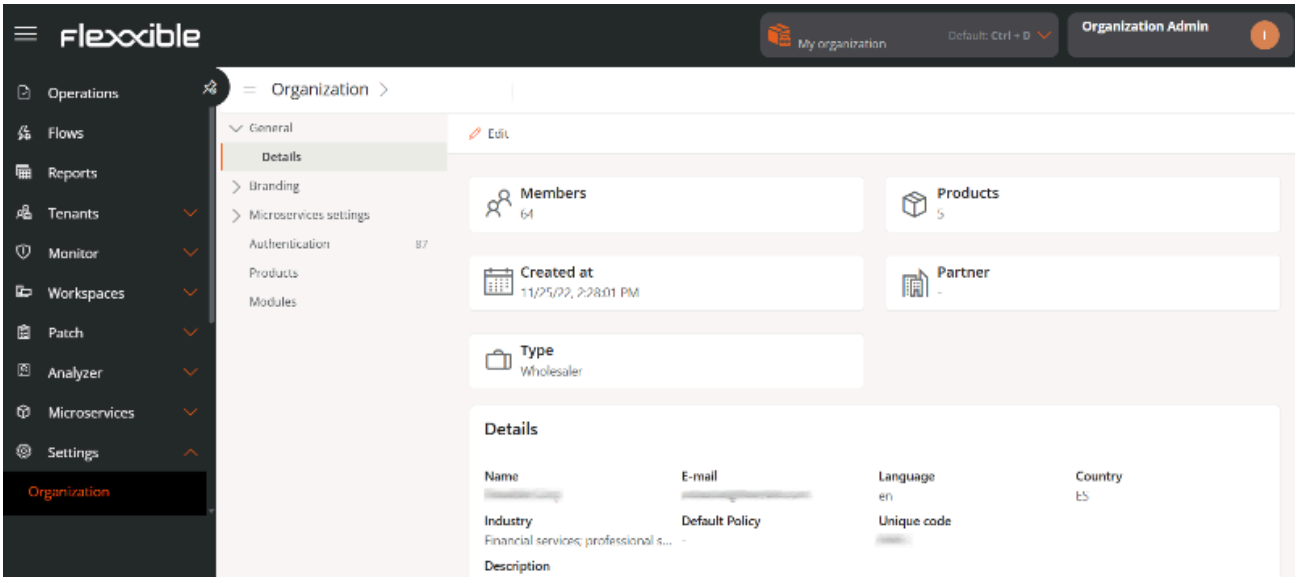
La sección Configuración se compone de los siguientes apartados:

- Organización
- Usuarios
- Roles
- Integraciones
- Grupos de reporte
- Versiones de FlexxAgent
- Directivas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Organización

La sección Organización de Portal permite gestionar las funcionalidades que afectan el entorno de la organización a nivel global, desde la asignación del nombre en la plataforma hasta la configuración de la asistencia remota.



La gestión se puede realizar desde los siguientes apartados:

- General
- Branding
- Microservicios
- Autenticación
- Productos
- Módulos

General

Permite definir información genérica de la organización, que puede actualizarse en cualquier momento a través del botón `Editar`. Los datos que se pueden modificar son los siguientes:

- **Nombre.** Nombre de la organización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Correo electrónico.** Dirección de correo electrónico asociada.
- **Idioma.** Idioma configurado.
- **País.** País al que pertenece la organización.
- **Sector.** Sector al que pertenece.
- **Descripción.** Descripción de la organización.

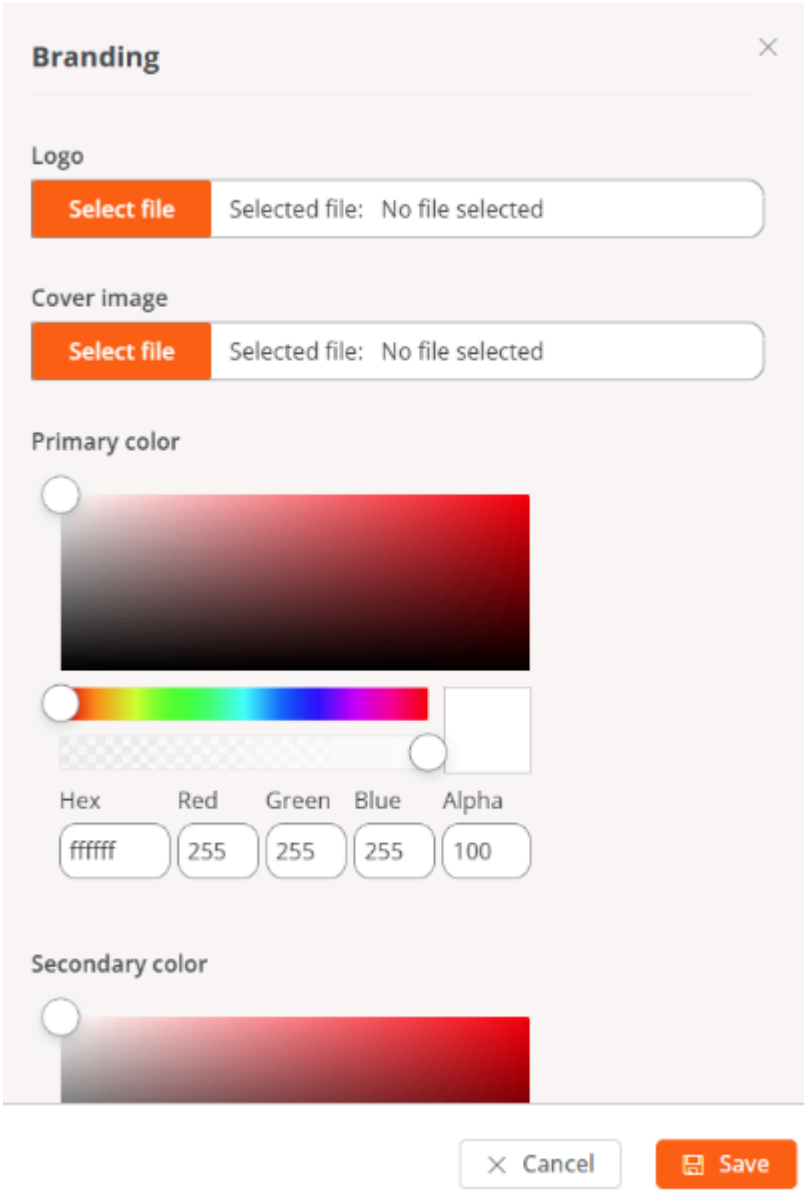
Además, desde este apartado también se tiene acceso a la siguiente información:

- **Miembros.** Número de miembros que ha dado de alta la organización en la plataforma.
- **Productos.** Cantidad de productos de Flexxible que ha contratado la organización.
- **Fecha de creación.** Fecha en la que se dio de alta la organización en la plataforma.
- **Partner.** Para organizaciones de tipo *cliente*, permite definir el *socio* (partner) o modificarlo.
- **Tipo.** Tipo organización que le corresponde.

Branding

Facilita el almacenamiento de información vinculada a la identidad de marca de la organización. Al hacer clic en el botón `Editar configuración de marca` se accede a un formulario diseñado para la carga archivos con el logo y la imagen de portada de la organización, así como a una paleta para definir los colores corporativos en formato hexadecimal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

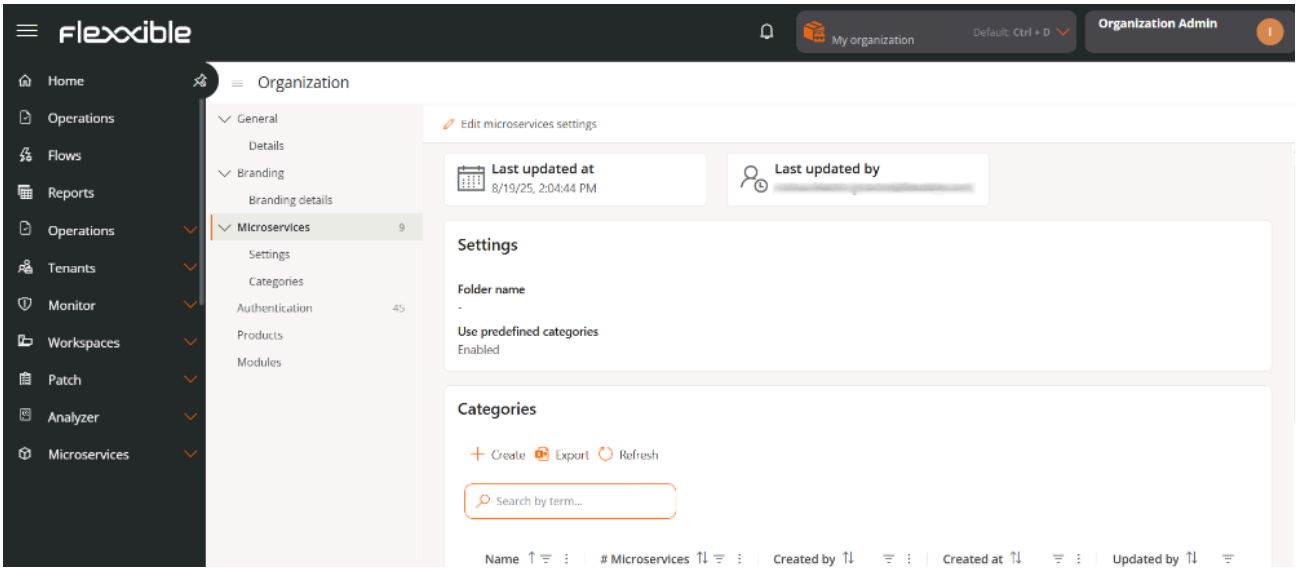


Este apartado también indica la fecha y hora de la última vez que se actualizó la información, así como el nombre y correo electrónico del usuario que lo hizo.

Microservicios

A través de sus opciones de configuración y clasificación, permite cambiar el nombre de la carpeta que contiene los microservicios de usuario final y gestionar las categorías predefinidas. También muestra la fecha y el nombre del usuario que actualizó la información.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



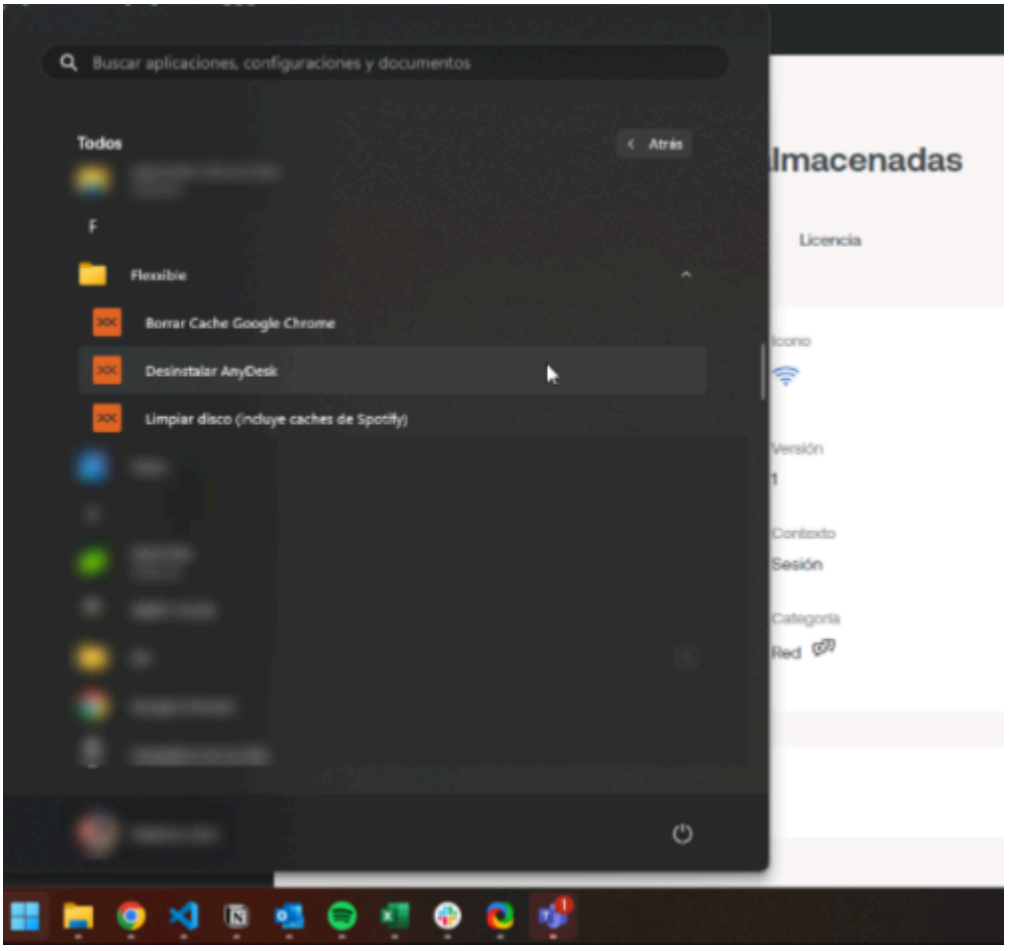
Configuración

En esta sección se muestra el nombre que se le ha asignado a la carpeta de microservicios de usuario final, y si está habilitada la opción de utilizar categorías predefinidas.

Nombre de la carpeta

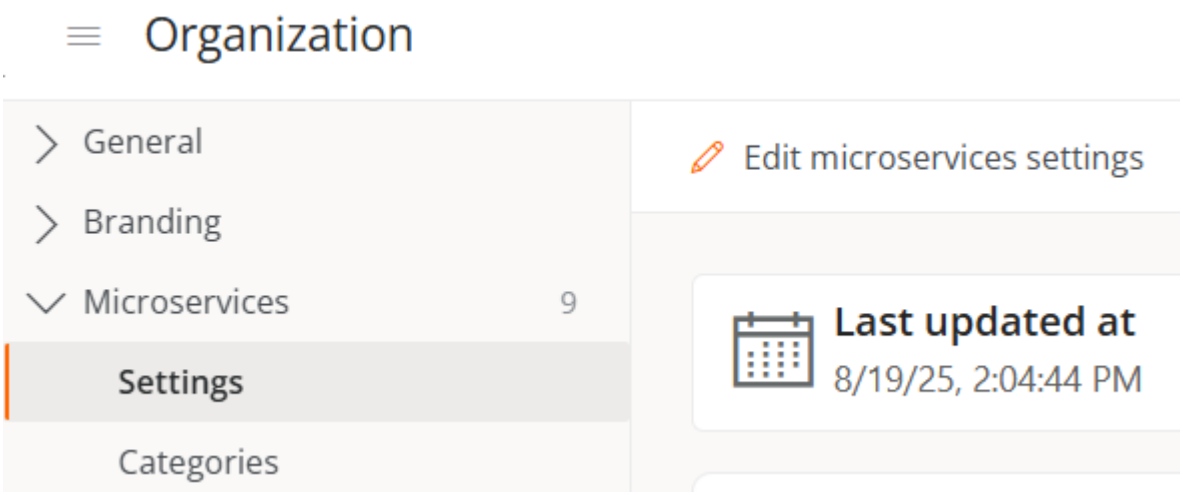
Cuando los microservicios están habilitados para su ejecución por parte del usuario final, se añaden automáticamente a una carpeta del dispositivo llamada **Flexxible**; no obstante, este nombre puede modificarse.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



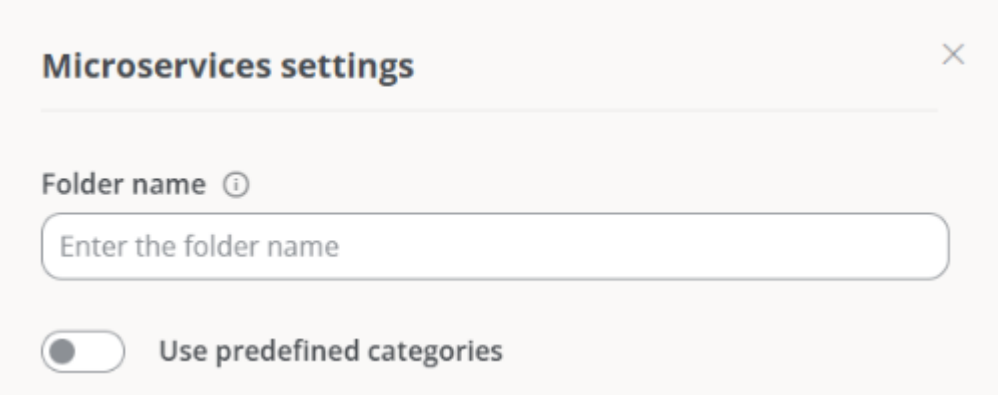
Cambiar el nombre de la carpeta de microservicios

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú lateral izquierdo, seleccionar `Microservicios`
3. Hacer clic el `Editar la configuración de microservicios`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

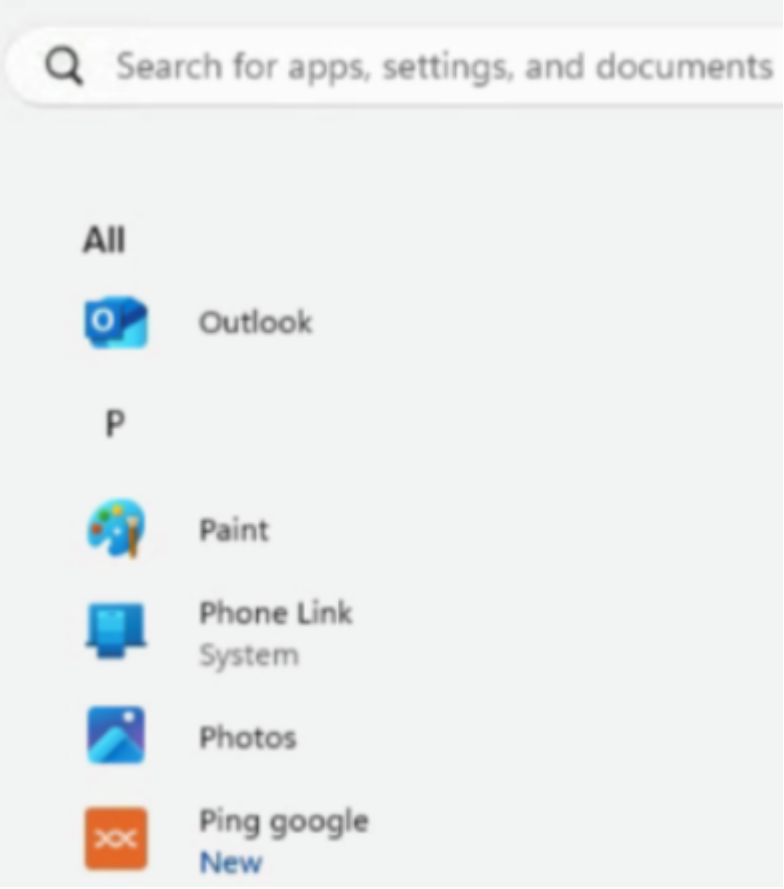
4. Escribir el nuevo nombre en el campo `Nombre de la carpeta`. La estructura debe tener entre 3 y 50 caracteres y solo puede contener letras, números, guiones y guiones bajos.



5. Hacer clic en `Guardar`.

INFO

Si el dispositivo tiene Windows 11 como sistema operativo y solo se habilita un microservicio para un usuario final, la carpeta **Flexxible** no se mostrará; en su lugar, en el menú de inicio, solo se verá el icono del microservicio.



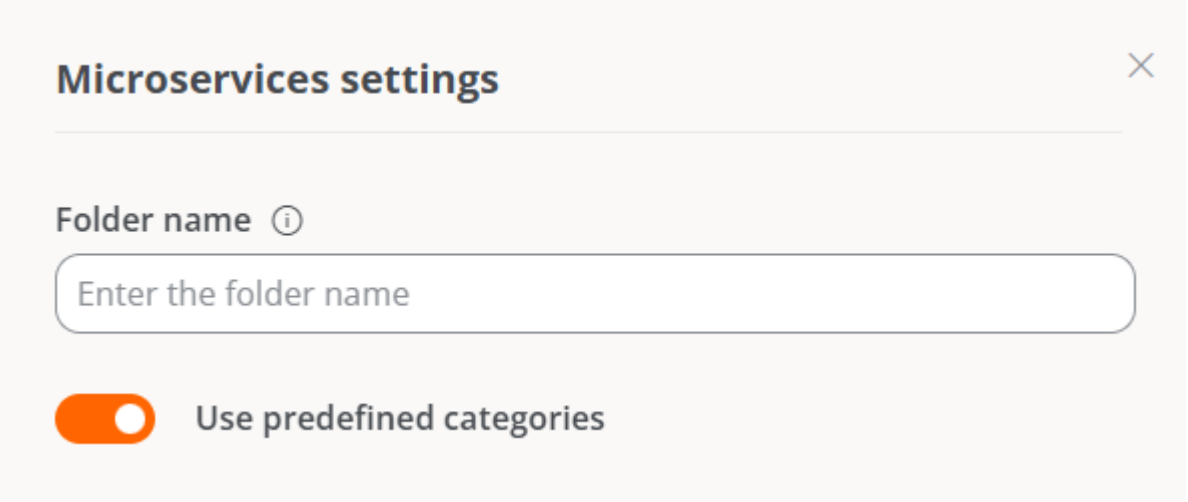
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Categorías predefinidas

Esta funcionalidad permite a los usuarios con rol *Administrador de la organización* definir y gestionar categorías de clasificación para los microservicios. La configuración solo se puede realizar desde la organización principal y se hereda automáticamente a las suborganizaciones, asegurando consistencia y evitando la creación de categorías aleatorias.

Activar categorías predefinidas

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. Seleccionar la pestaña `Microservicios`.
3. Hacer clic en `Editar la configuración de microservicios`.
4. Activar el botón `Usar categorías predefinidas`.

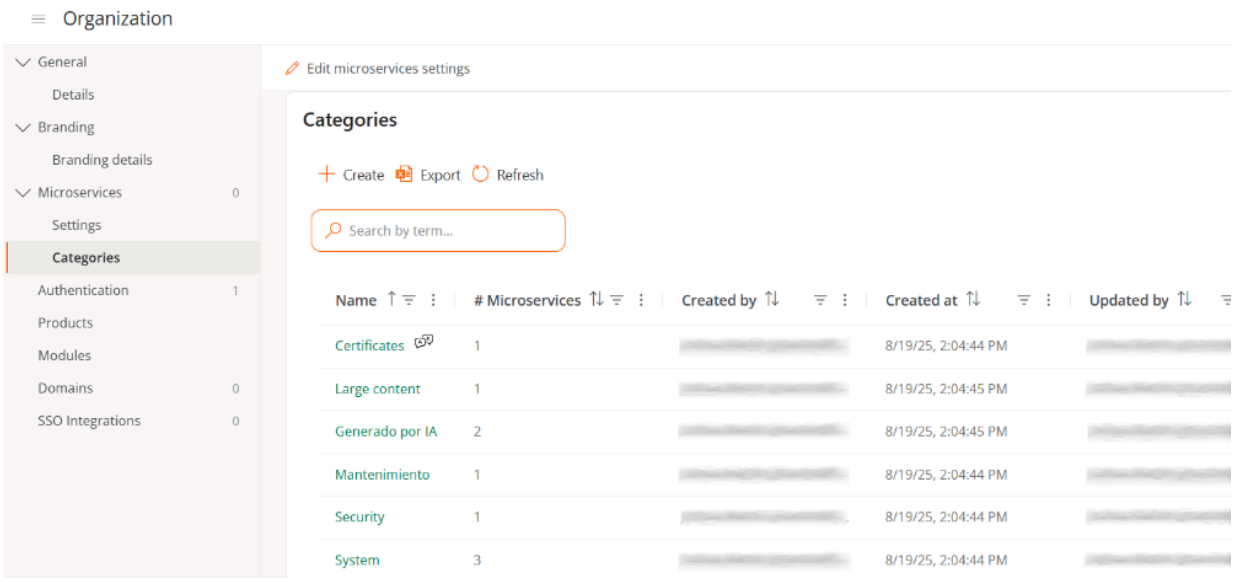


5. Hacer clic en `Guardar`.

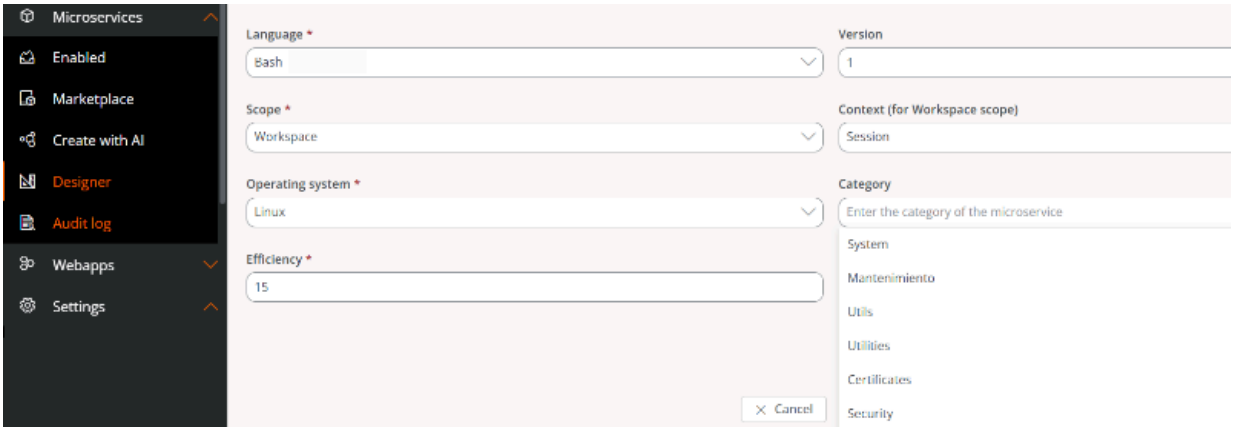
Cuando la funcionalidad está activa:

- Se crea automáticamente la sección `Categorías`, que contiene una tabla con el listado de categorías de microservicios de la organización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- Las categorías aparecen también en la sección Diseñador, de modo que los usuarios solo podrán seleccionar entre las categorías disponibles en el listado.

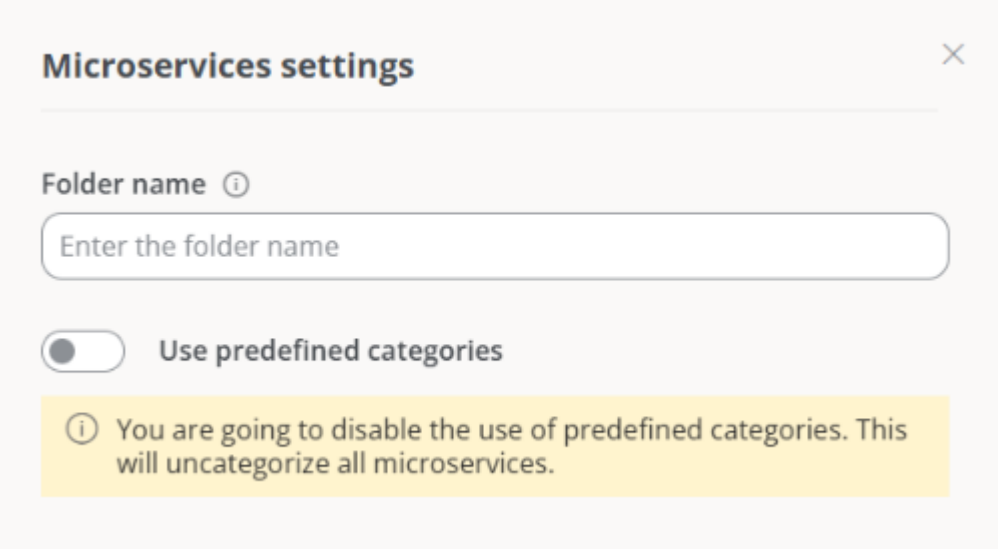


Desactivar categorías predefinidas

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. Seleccionar la pestaña `Microservicios`.
3. Hacer clic en `Editar la configuración de microservicios`.
4. Desactivar el botón `Usar categorías predefinidas`

Al desactivar esta opción, se muestra un mensaje informando al usuario que todos los microservicios con categorías asignadas perderán dicha asociación, por lo que será necesario reasignarles categorías manualmente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

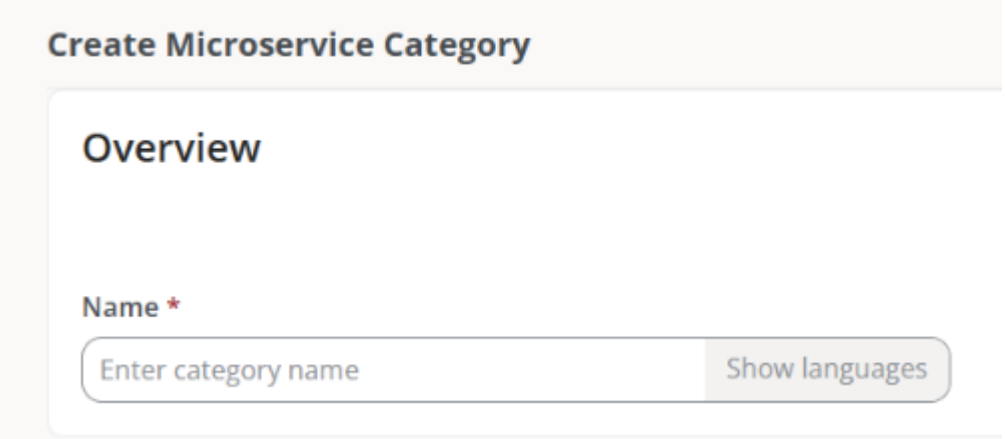


Categorías

Esta pestaña se habilita únicamente cuando la opción de categorías predefinidas está activada. Contiene una tabla con el listado de categorías y permite crear nuevas o eliminar las existentes.

Crear una categoría predefinida

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú, ir a `Microservicios` -> `Categorías`.
3. Hacer clic en `Nuevo` y escribir el nombre de la nueva categoría.



4. Hacer clic en `Guardar`.

El nombre de la categoría se mostrará tanto en la tabla como en la sección Diseñador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Eliminar una categoría predefinida

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú, ir a `Microservicios` -> `Categorías`.
3. Seleccionar una categoría de la tabla y hacer clic en `Eliminar`.

Al eliminar una categoría, los microservicios asociados a ella quedarán descategorizados y será necesario asignarles otra categoría manualmente.

Autenticación

Desde esta pestaña, un usuario *Administrador de organización* puede habilitar o deshabilitar la opción de iniciar sesión a través de correo electrónico y contraseña para los usuarios de la organización. En el caso de que se disponga de suborganizaciones, la funcionalidad solo se podrá habilitar o deshabilitar desde la organización principal.

El botón `Habilitar autenticación por correo electrónico/contraseña` o `Deshabilitar autenticación por correo electrónico/contraseña`, según sea el caso, permite habilitar o deshabilitar la posibilidad de que a los usuarios miembros de una organización o suborganización se les pueda activar el inicio de sesión con correo electrónico y contraseña.

> ⚠ **AVISO**
>
> Si se deshabilita esta opción, los usuarios no podrán iniciar sesión con correo electrónico y contraseña ni gestionar su cuenta. Todas las credenciales de usuario serán eliminadas. Si esta función se vuelve a habilitar, los usuarios deberán restablecer otra vez su contraseña y autenticación de doble factor.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

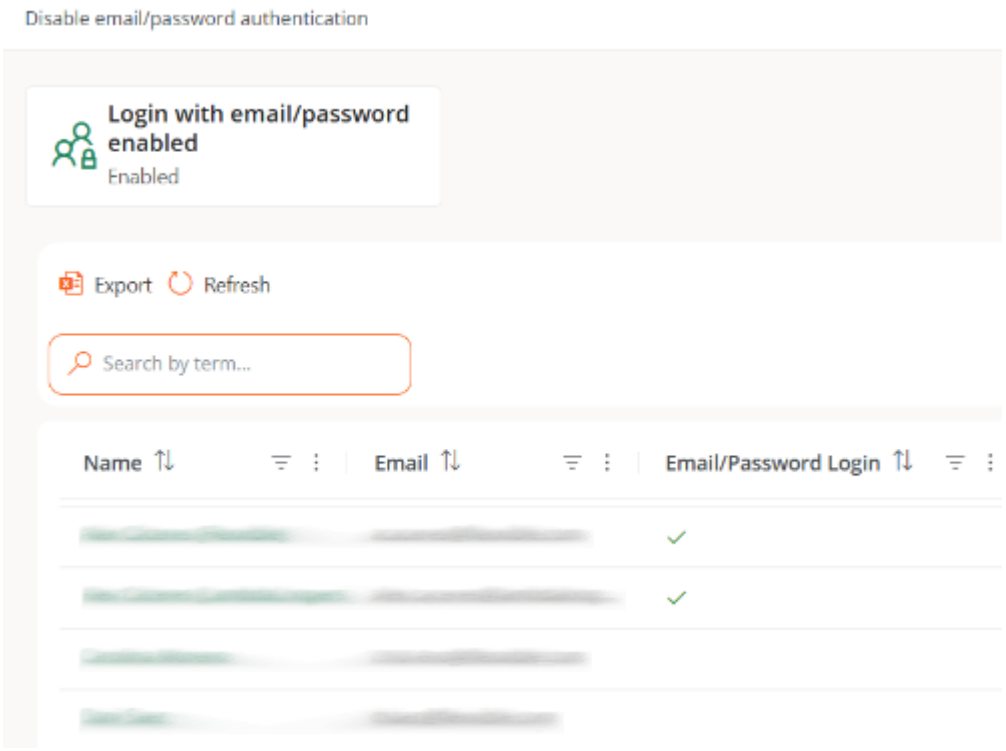


Tabla de usuarios

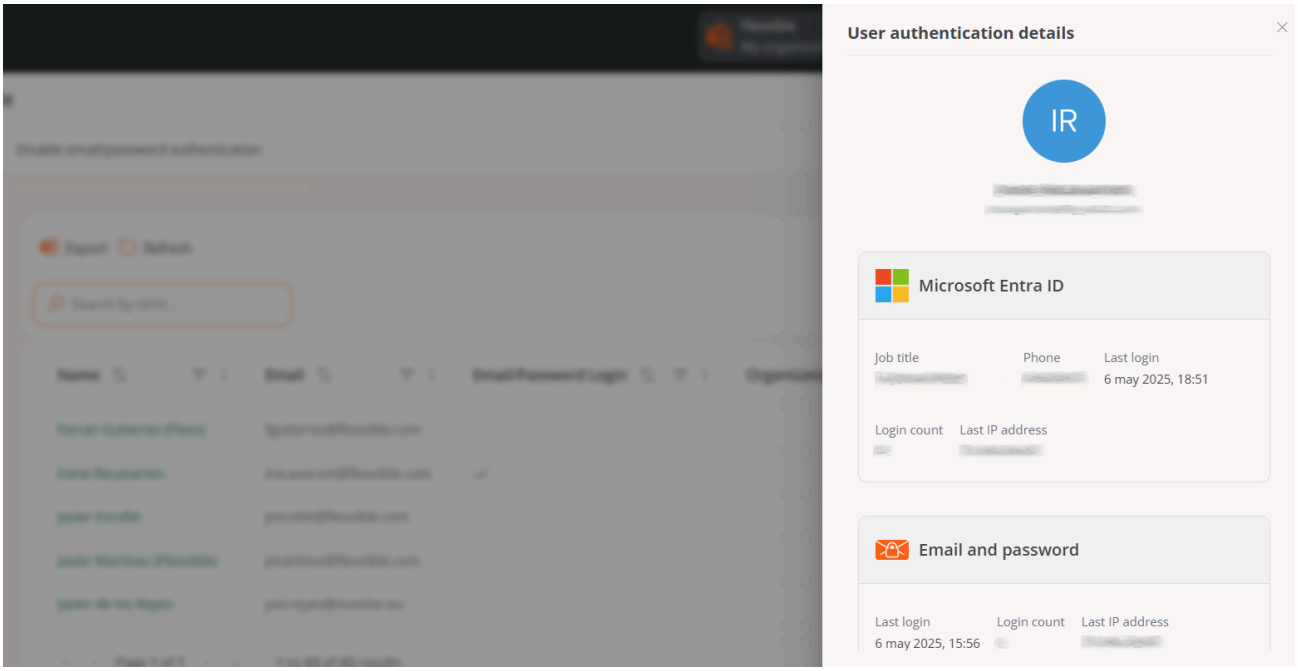
Muestra el listado de los miembros de la organización. A primera vista, desde aquí se puede saber qué miembros tienen habilitada la opción de iniciar sesión a través de correo electrónico y contraseña.

Detalle de autenticación de un usuario

Si se hace clic sobre el nombre de un usuario de la tabla, se puede acceder a tarjetas con información específica sobre el método de autenticación que tiene habilitado:

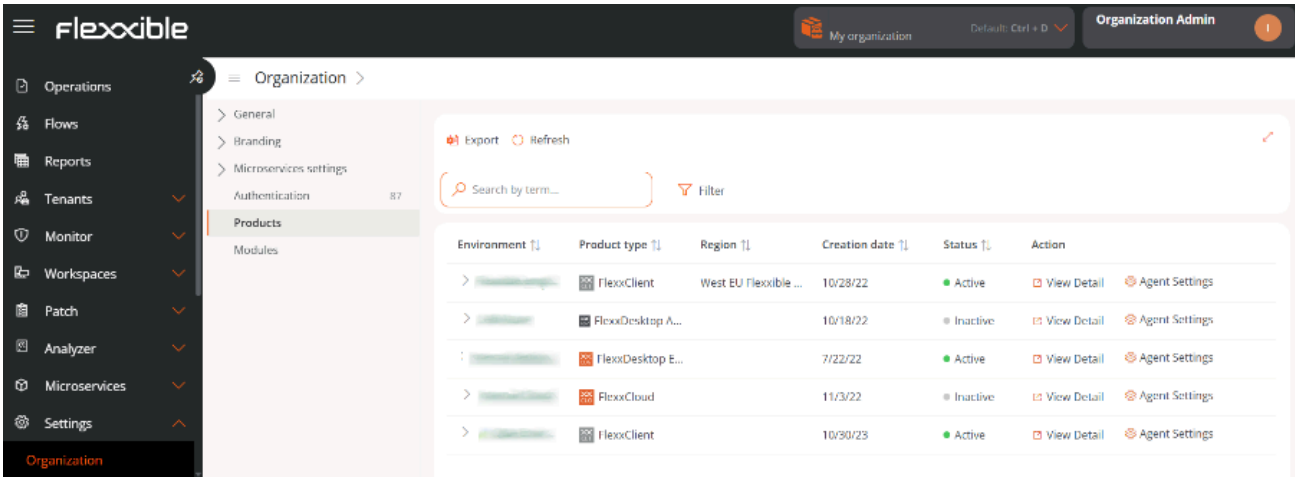
- **Microsoft Entra ID.** *Cargo*, *Teléfono*, *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión*, *Última dirección IP*.
- **Google.** *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión* y *Última dirección IP*.
- **Autenticación con correo electrónico y contraseña.** *Último inicio de sesión*, *Recuento de inicios de sesión* y *Última dirección IP*. Además, desde aquí, el administrador puede gestionar la Configuración de seguridad de autenticación para ese usuario específico, que incluye la Autenticación en dos factores y la Contraseña.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Productos

Esta sección informa sobre los entornos y productos de Flexxible que tiene la organización. La vista de lista muestra datos como el nombre del entorno en el que se ha desplegado el producto, el tipo de producto que está disponible, región, fecha de creación dentro de la organización y su estado; el campo *Acciones* permite consultar y editar sus datos puntuales.



En la tabla, el campo *Acción* muestra dos botones para acceder a información más precisa y editar el comportamiento del producto: `Ver detalle` y `Configuración del agente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ver detalle

Esta opción permite editar los datos de cada producto que tiene la organización: el entorno en el que se ha desplegado, la clave de su licencia, su fecha de creación en la organización y su también su estado, que puede ser activo o inactivo.

Configuración de FlexxAgent

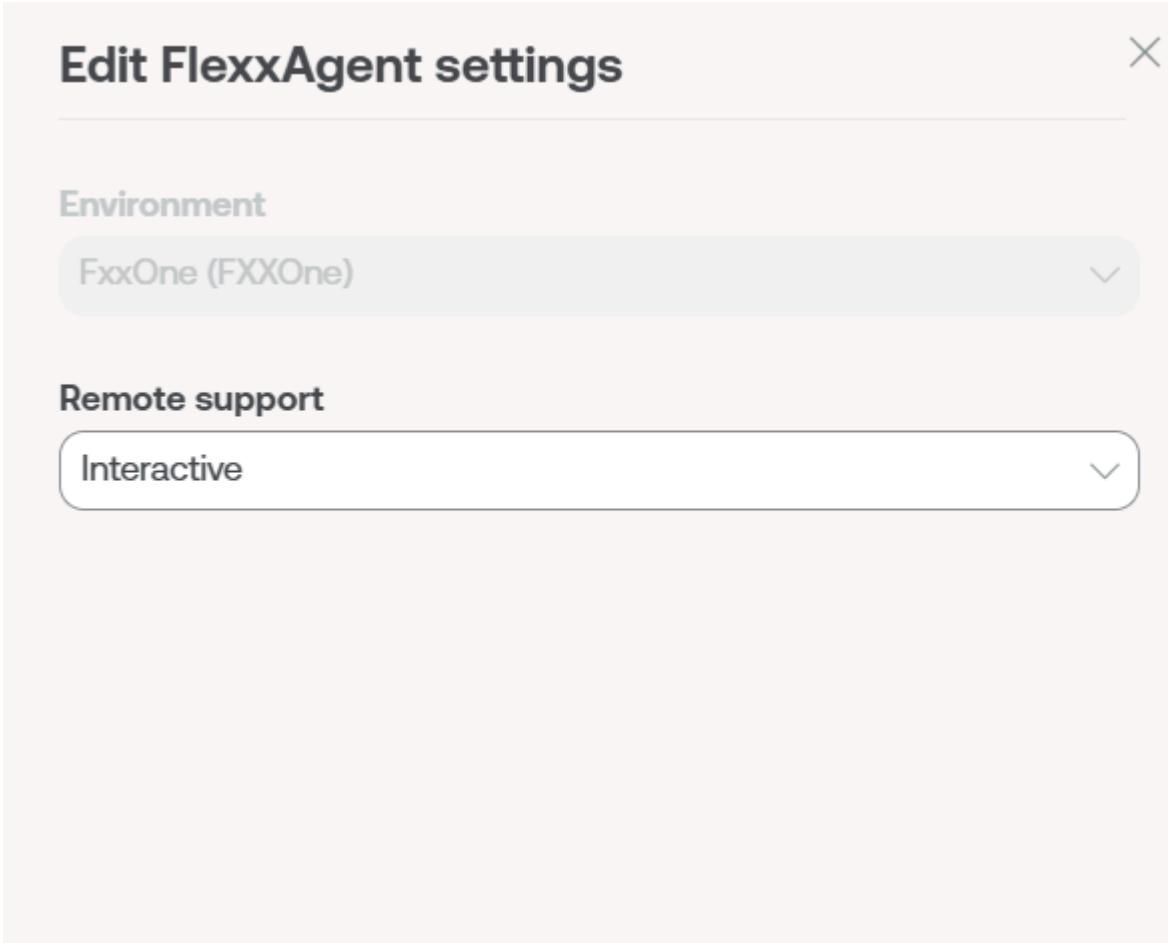
Este formulario permite hacer cambios a nivel de *Asistencia remota* y de *Proxy de Analyzer*.

Configuración de FlexxAgent - Asistencia remota

Un usuario con el nivel de acceso *Administrador de organización* en Portal puede elegir qué tipo de asistencia remota usará la organización a nivel global. Puede configurarse para que sea interactiva, desatendida, dinámica o para no tener acceso a ella.

Cada grupo de reporte que tenga la organización puede editar su propia configuración de asistencia remota para adaptarla a sus necesidades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Configuración de FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent se compone de un servicio de Windows llamado FlexxAgent Service, el cual dirige dos procesos: *FlexxAgent*, que se ejecuta a nivel sistema, y *FlexxAgent Analyzer*, que se inicia para cada sesión de usuario.

La configuración del proxy de *FlexxAgent Analyzer* no siempre es la misma que la de *FlexxAgent*, por lo que, de acuerdo con el funcionamiento del proxy en cada entorno, será necesario fijar sus ajustes de forma apropiada.

En los ajustes de FlexxAgent, un usuario con el nivel de acceso *Administrador de organización* puede encontrar dos opciones de configuración para el proceso *FlexxAgent*:

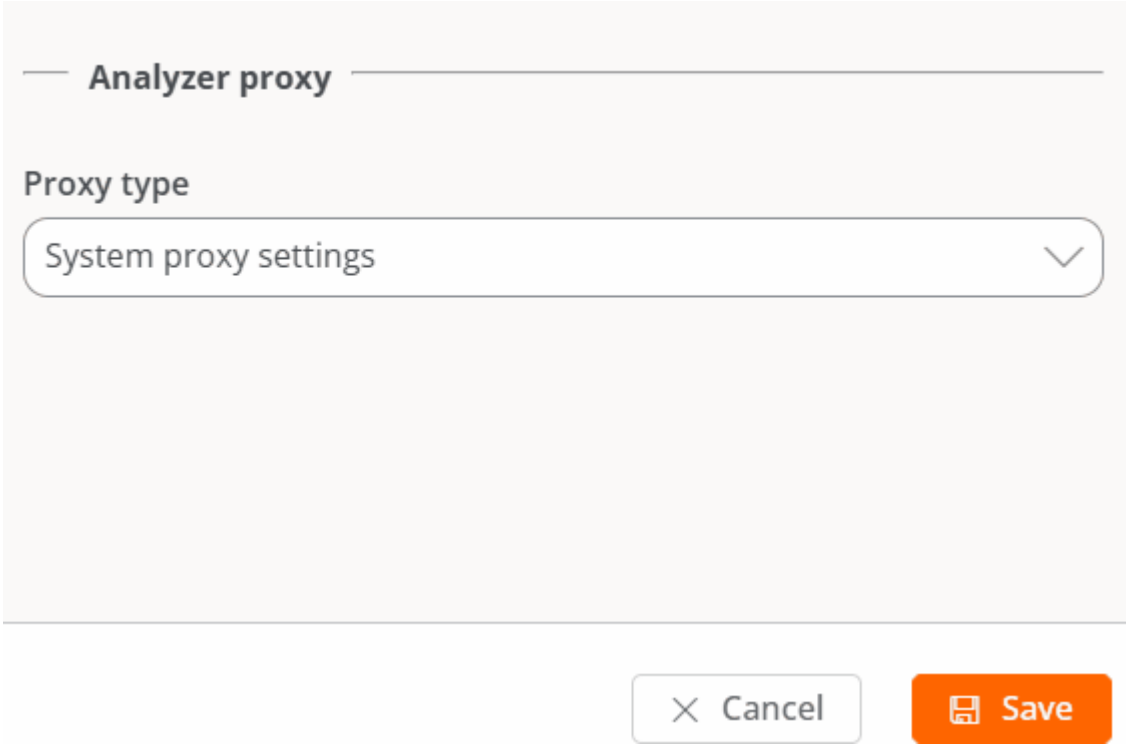
- Configuración del proxy de sistema
    - *FlexxAgent Analyzer* detecta automáticamente la configuración del proxy y la utiliza.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Flexxible recomienda esta configuración para proxy de sistema.

- **Configuración detectada por FlexxAgent**

    - En este caso, FlexxAgent utiliza las credenciales que se encuentran en el registro, si se definen en la instalación.
    - Si no se configura, FlexxAgent detecta automáticamente la configuración del proxy.
    - *FlexxAgent Analyzer* utiliza la configuración detectada para la Uniform Resource Identifier (URI), el usuario y la contraseña.

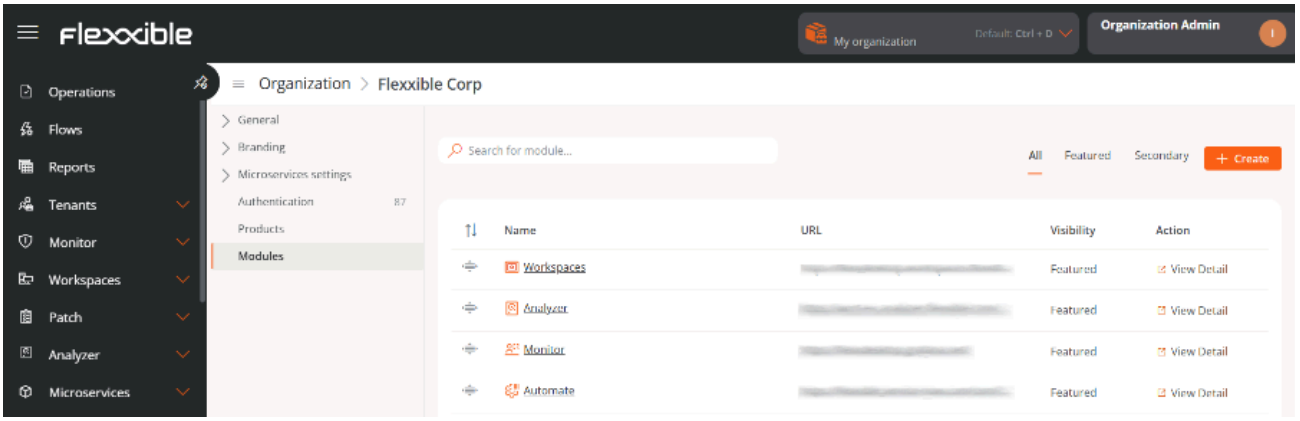


> **INFO**
>
> Algunas de las opciones de configuración de FlexxAgent no están visibles para los usuarios con rol *Administrador de organización*.

Módulos

Esta pestaña muestra un listado de los módulos de los productos de Flexxible disponibles para la organización, así como los creados por los mismos usuarios.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

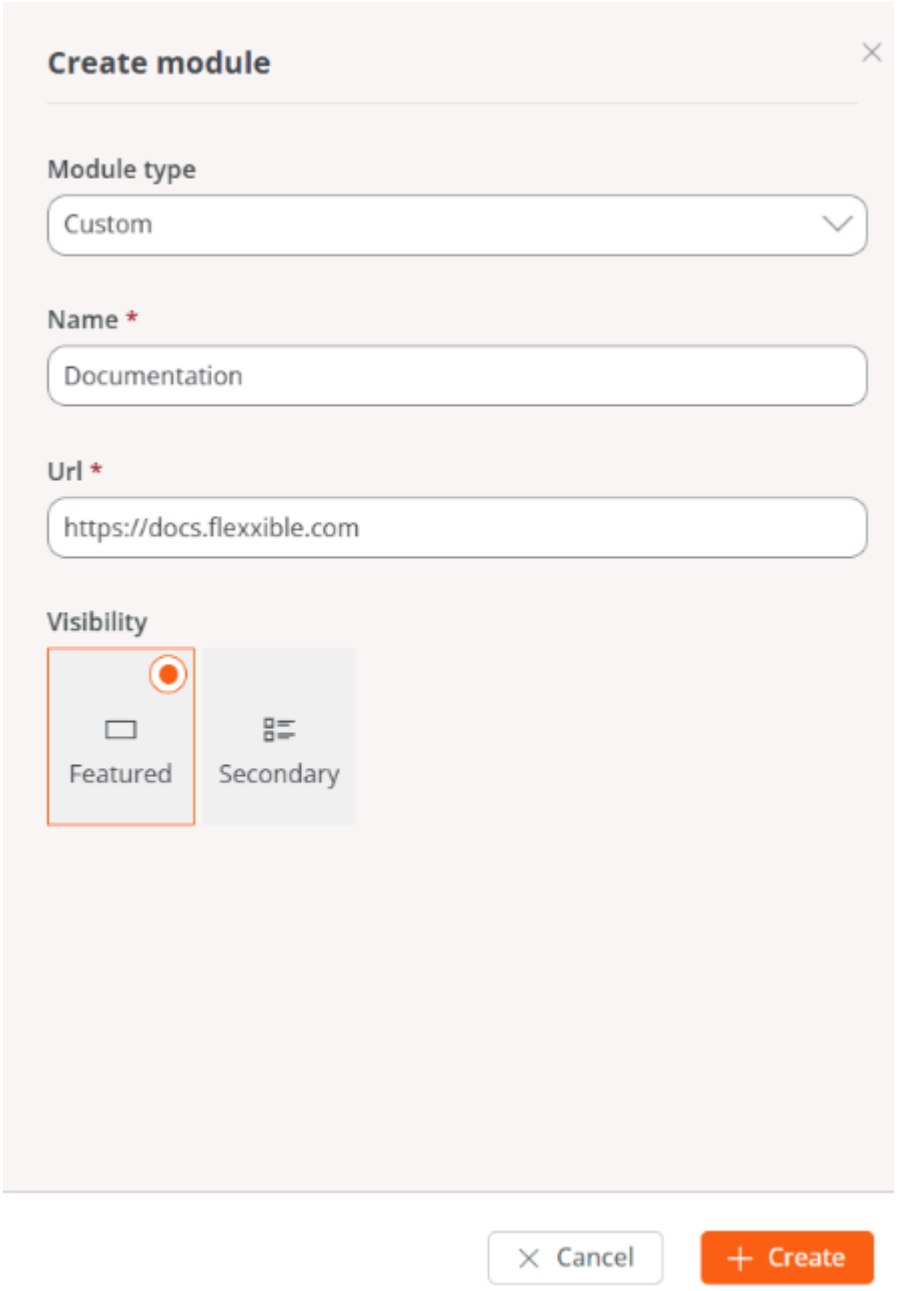


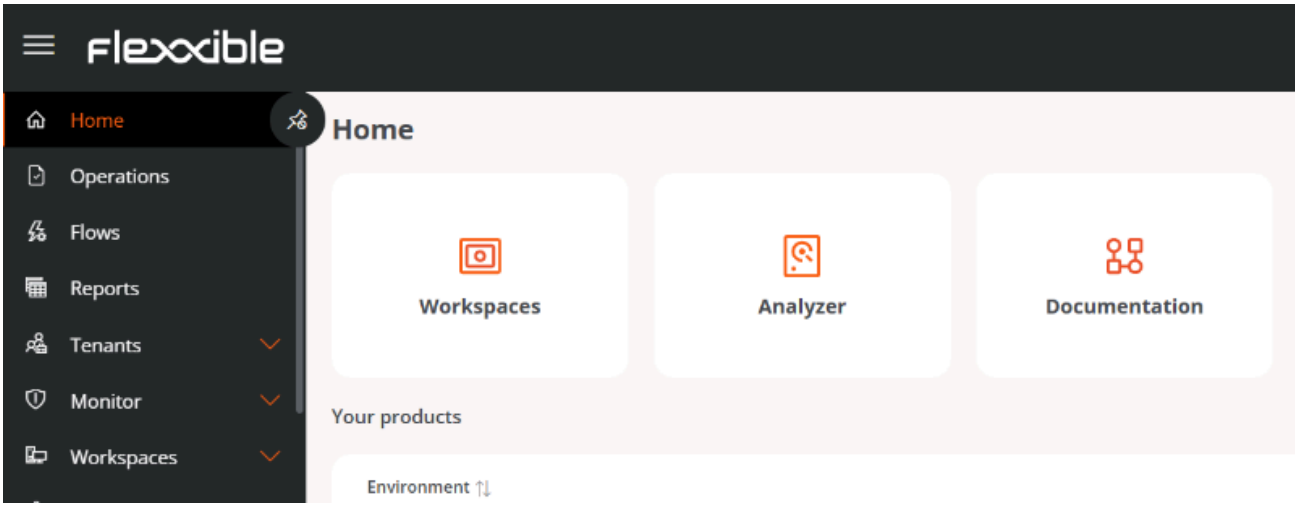
La tabla contiene el nombre del módulo, la URL que le corresponde y su grado de visibilidad. Desde `Ver detalle` se le puede asignar una etiqueta y una URL al módulo seleccionado, y definir si es visible como *Destacado* o *Secundario*. Cuando se le destaca, aparece entre los módulos principales en la sección Inicio de Portal; cuando es secundario se muestra como un listado, bajo el botón `Ver más`.

Crear un módulo

El botón `Nuevo` permite crear módulos personalizados para maximizar la utilidad de la plataforma. Por ejemplo, en las imágenes que están a continuación, se observa cómo se ha creado un módulo para la página web de la documentación de Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

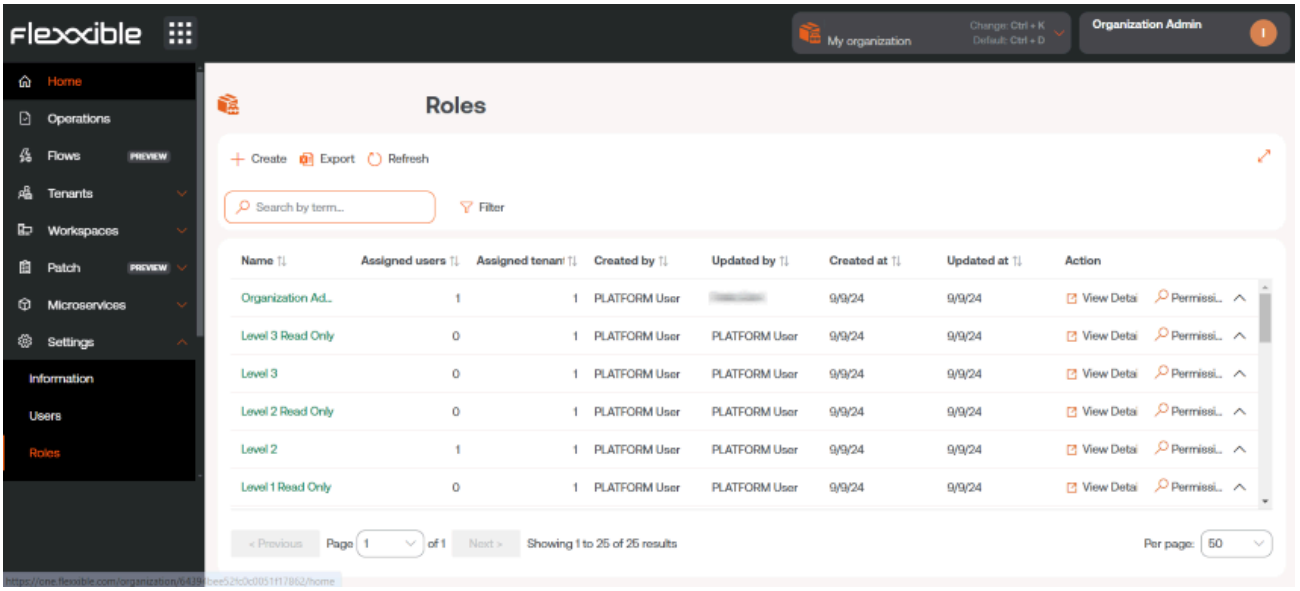




Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Roles

Los roles permiten segmentar el acceso a la información de las organizaciones o a las diferentes funcionalidades de la plataforma, de acuerdo con el usuario que ha iniciado sesión y el rol que tiene aplicado. Dentro del mismo rol se pueden asignar varios niveles de permisos en organizaciones diferentes.



Crear un nuevo rol

Para crear un nuevo rol se debe hacer clic en el botón `Nuevo`. Se abrirá un formulario que solicitará un nombre para el nuevo rol. Una vez asignado, este aparecerá en la tabla de roles.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

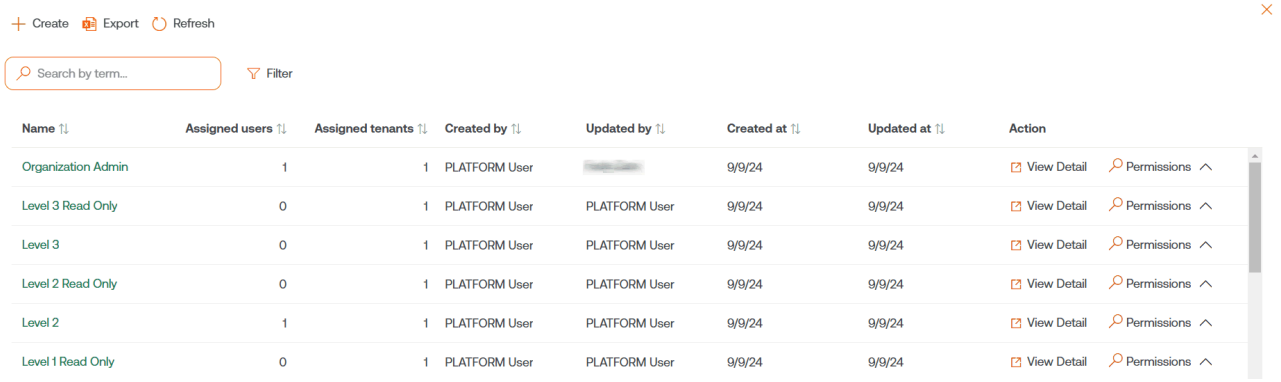
Tabla de roles

La tabla de roles muestra la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre asignado al rol.
- **Usuarios asignados.** Usuarios que tienen asignado ese rol.
- **Inquilinos asignados.** Inquilinos que tienen asignado ese rol.
- **Creado por.** Usuario que creó el rol.
- **Actualizado por.** Usuario que actualizó la información del rol.
- **Creado el.**: Fecha de creación del rol.
- **Actualizado el.**: Fecha de actualización del rol.
- **Acción.**: Permite el acceso a `Ver detalle` y a `Permisos`.

Subtabla de roles

Si se hace clic en la flecha, a la derecha de `Permisos`, se desplegará una subtabla desde donde se puede acceder a información directa sobre los permisos que tiene asignado ese rol en Portal y en los módulos Workspaces y Analyzer, así como a los inquilinos a los que se les ha asignado ese permiso.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detalle

Al hacer clic sobre un elemento de la tabla de roles, se accede a la vista de detalle, que mostrará las siguientes pestañas:

- Detalles
- Permisos
- Usuarios

Detalles

La pestaña `Detalles` alberga información adicional del rol: nombre, cantidad de usuarios e inquilinos a los que se les ha asignado ese rol, fecha de creación y de actualización, y el usuario que lo creó.

En la parte inferior derecha, el botón `Clonar` permite copiar y reutilizar el rol. `Editar` da la opción de cambiar el nombre del rol.

Permisos

A través de `Permisos` se pueden ver, crear o editar permisos. En esta vista se podrá configurar un único grupo de permisos para cada organización seleccionable.

La opción `Nuevo` permite crear un nuevo permiso con la siguiente información:

- Todos los inquilinos
- Inquilino
- Permisos en Portal
- Permisos en Workspaces
- Permisos en Analyzer
- Todos los grupos de reporte
- Grupos de reporte

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Todos los inquilinos

Permite aplicar los permisos a todas las organizaciones a las que se tenga acceso. En casos de uso de proveedores de servicio, permite gestionar los permisos de forma centralizada y replicar los cambios a las organizaciones cliente que se gestionen.

Cuando en los permisos de un rol se mezclan permisos aplicados a nivel de "Todos los inquilinos" y configuraciones específicas de una organización, que pueden ser diferentes, el permiso más específico gana. De esta forma se puede hacer una configuración por defecto para todas las organizaciones y sobrescribir las que requieran modificaciones.

Inquilino

Permite informar la organización a la que se están concediendo los permisos en el rol que se está editando, el check `Todos los inquilinos` permite configurar los permisos del rol para que apliquen a todas las organizaciones a las que se tenga acceso.

Permisos en Portal

Permite seleccionar nivel de acceso a Portal en diferentes niveles:

- Sin acceso
- Usuario
- Equipo de soporte de L1
- Equipo de soporte de L1 solo lectura.
- Equipo de soporte de L2
- Equipo de soporte de L2 solo lectura
- Equipo de ingeniería de L3
- Equipo de ingeniería de L3 de solo lectura
- Administrador de organización
- Administrador de organización de solo lectura

El detalle de la visibilidad y las operaciones permitidas en cada nivel puede consultarse en Consideraciones adicionales

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permisos en Workspaces

En `Workspaces` existen cuatro roles con diferentes niveles de acceso disponibles:

- Nivel 1
- Nivel 1 de solo lectura
- Nivel 2
- Nivel 2 de solo lectura

El detalle de la visibilidad y las operaciones permitidas en cada nivel puede consultarse en Consideraciones adicionales

Permisos en Analyzer

Da la opción de permitir o no el acceso a Analyzer.

Todos los grupos de reporte

Permite aplicar los permisos a todos los grupos de reporte a los que se tenga acceso. En casos de uso de proveedores de servicio, permite gestionar los permisos de forma centralizada y replicar los cambios a las organizaciones cliente que se gestionen.

Grupos de reporte

Permite aplicar los permisos a los grupos de reporte que se especifiquen; puede ser más de uno.

Usuarios

Esta tabla permite ver los usuarios que tienen asignados el rol, y da la opción de hacer búsquedas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Roles / Roles incluidos por defecto

Las configuraciones de los roles incluidos por defecto afectan a todos los grupos de reporte de la organización actual. Si la organización es de tipo socio y tiene organizaciones de tipo cliente por debajo, o es de tipo cliente y tiene suborganizaciones por debajo, se deberán incluir estas como un nuevo registro en la pestaña `Permisos`, en dos formatos:

- **Todos los inquilinos.** Permite establecer un nivel de acceso y visibilidad unificado para todas las organizaciones que dependan de la organización raíz.
- **De forma individual.** Permite establecer niveles diferentes de acceso y visibilidad para cada organización.

Roles incluidos por defecto:

- Level 1
- Level 1 Read Only
- Level 2
- Level 2 Read Only
- Organization admin

> Esta configuración de roles solo afecta a la organización actual. Es posible asignar más organizaciones con niveles de permisos diferentes en la pestaña `Permisos` del mismo rol en edición.

Level 1

Los usuarios con el rol `Level 1` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 1
- Analyzer: Sin acceso

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este rol permite las acciones de soporte más habituales en el módulo Workspaces, como dar asistencia remota, enviar microservicios, acciones de energía o consultar información de los dispositivos. No habilita acceso a Analyzer y permite al usuario consultar información sin modificarla en Portal.

Level 1 Read Only

Los usuarios con el rol `Level 1 Read Only` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 1 de solo lectura
- Analyzer: Sin acceso

Este rol es idéntico a `Level 1`, pero restringiendo además el acceso al módulo Workspaces a solo visibilidad, pudiendo consultar información en modo `Solo lectura` sin la posibilidad de realizar acciones de soporte o modificación.

Level 2

Los usuarios con el rol `Level 2` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 2
- Analyzer: Permitir acceso

Este rol permite el acceso al módulo Workspaces con Nivel 2, lo que incluye todas las funcionalidades de soporte de Nivel 1 más las funcionalidades de Nivel 2, entre las cuales se encuentran la gestión de servidores, redes, localizaciones, redes wifi y configuración de alertas. Permite el acceso a Portal como usuario y también acceder al módulo Analyzer para consultar información del inventario de aplicaciones o dispositivos, así como de la experiencia de usuario, huella de carbono y más.

Level 2 Read Only

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Los usuarios con el rol `Level 2 Read Only` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 2 de solo lectura
- Analyzer: Sin acceso

Este rol es idéntico a `Level 2`, pero restringiendo además el acceso al módulo Workspaces a solo visibilidad, pudiendo consultar información en modo `Solo lectura` sin la posibilidad de realizar acciones de soporte o modificación.

Organization admin

Los usuarios con el rol `Organization admin` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Organization admin
- Workspaces: Nivel 2
- Analyzer: Permitir acceso

Este nivel es el nivel máximo de acceso que se puede conceder a un usuario. Permite visibilidad total en el módulo Analyzer, todas las acciones de Nivel 2 en el módulo Workspaces y capacidad de modificar propiedades de la organización en Portal, entre las que se incluyen la creación y activación de microservicios o flujos, políticas de actualización y más.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Roles / Niveles de acceso

Los roles permiten agrupar diferentes niveles de acceso para varias organizaciones y, al mismo tiempo, permiten agrupar diferentes niveles de acceso por módulo, para gestionarlos de manera simplificada.

Entornos multicliente

Los roles de una organización permiten configurar acceso y visibilidad para los usuarios de la organización, y también permiten incluir los permisos para configurar acceso y visibilidad a organizaciones dependientes.

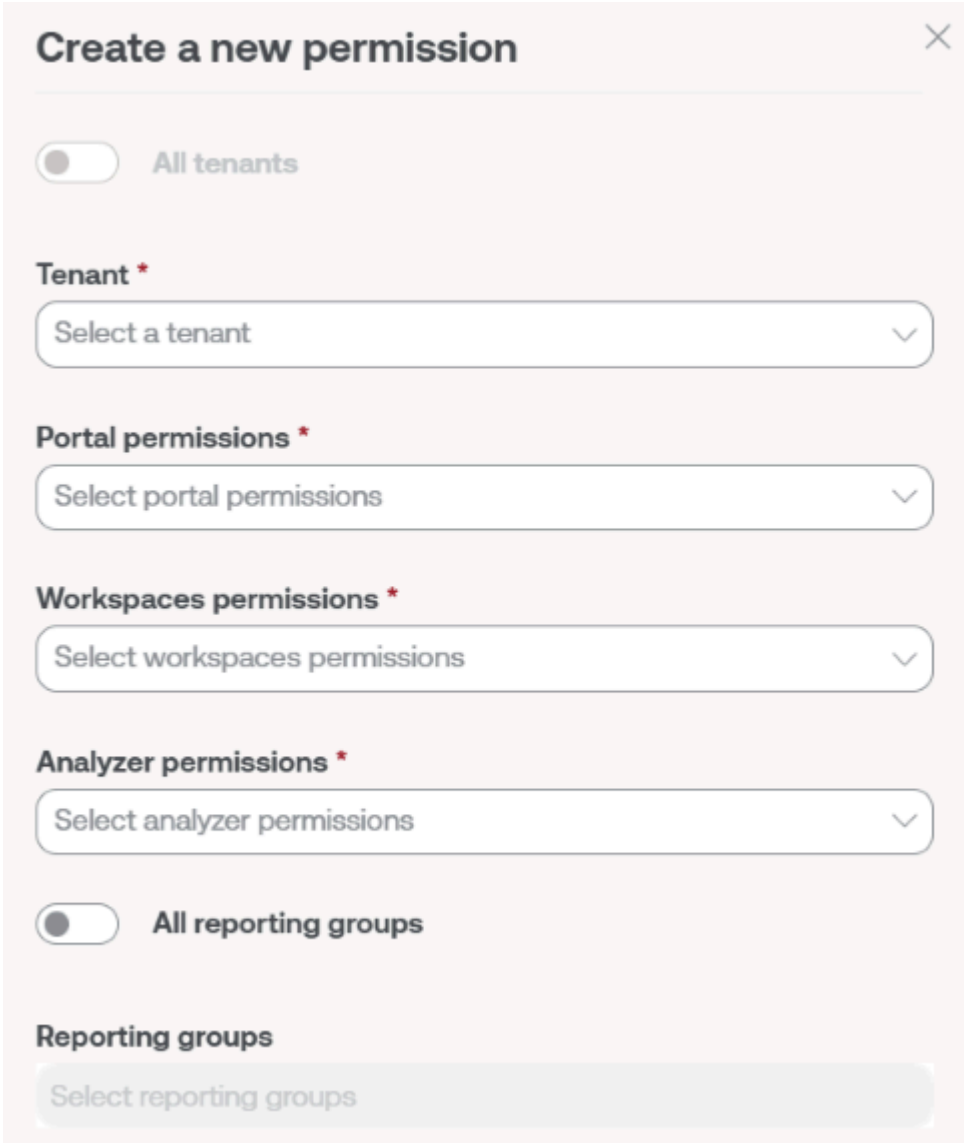
Una organización es dependiente cuando:

- Es de tipo cliente y los roles y usuarios están en la organización de tipo socio a nivel superior.
- Es una suborganización de una organización cliente.

Los roles se asignan a usuarios y contienen la definición de niveles de acceso y visibilidad, pudiendo establecer en el mismo rol diferentes configuraciones para la organización raíz y sus suborganizaciones. Esto se puede hacer solo de manera descendente; es decir, desde una organización de nivel superior pueden asignarse permisos a la propia organización y las organizaciones que dependen de ella.

Niveles de acceso por módulos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Los niveles de acceso también se definen por cada módulo de la solución:

- Portal
- Workspaces
- Analyzer

Portal

En Portal se distinguen los siguientes roles:

0. Sin acceso
1. Administrador de organización o `1` en la tabla inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Administrador de organización de solo lectura o `2` en la tabla inferior
3. Usuario o `3` en la tabla inferior
4. Equipo de soporte de L1 o `4` en la tabla inferior
5. Equipo de soporte de L1 solo lectura o `5` en la tabla inferior
6. Equipo de soporte de L2 o `6` en la tabla inferior
7. Equipo de soporte de L2 solo lectura o `7` en la tabla inferior
8. Equipo de ingeniería de L3 o `8` en la tabla inferior
9. Equipo de ingeniería de L3 de solo lectura o `9` en la tabla inferior
10. Billing o `10` en la tabla inferior

Para acceder a ciertas funcionalidades, además de permisos de acceso en Portal, se requiere acceso a Workspaces, dependiendo de la funcionalidad, con rol Nivel 1 o Nivel 2.

Estos roles por niveles permiten configurar visibilidad y accesos segmentados de acuerdo con las necesidades de cada organización, el detalle de la visibilidad y acciones disponibles para cada nivel de acceso a Portal se define en la tabla a continuación:

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
Inicio		Leer	✅	✅	✅	✅	✅	✅
Operaciones		Leer	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
Flujos		Leer	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Crear	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Actualizar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Informes	Lista	Leer	✅	✅	❌	✅	✅	✅
	Detalle	Leer	✅	✅	❌	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuración	Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Inquilinos		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Activación	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
Monitor	Alertas activas	Leer	✅	✅	✅	✅	✅	✅
	Configuración de alertas	Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Workspaces		Leer	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Actualizar	✅	❌	✅	✅	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
	Grupos de Workspaces	Leer	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Actualizaciones		Leer	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Crear	✅	❌	⭐ ⭐	❌	❌	❌
		Actualizar	✅	❌	⭐ ⭐	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	⭐ ⭐	❌	❌	❌
Analyzer	Aplicaciones instaladas	Leer	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Actualizar	✅	❌	✅	❌	❌	✅
	Licencias	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
	SAM	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	✅
Microservicios		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
		Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
	Habilitado	Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Facturación		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Producto		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
	Informe	Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✗
	Entorno	Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Línea base	Leer	✓	✓	✓	✗	✗	✗
	Configuración de FlexxAgent	Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Integraciones		Crear	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Leer	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Actualizar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
Módulos		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Información		Leer	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Directivas		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Grupos de reporte		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuración de FlexxAgent	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Sección	Funcionalidad	Acción	1	2	3	4	5	6
	Actualización automática	Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Versiones de FlexxAgent	Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Enlace Mágico	Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Roles		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Usuarios		Crear	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Leer	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Actualizar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Borrar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

- ✅ Tiene acceso.
- ⭐ Tiene acceso si adicionalmente tiene L1 en Workspaces.
- ⭐⭐ Tiene acceso si adicionalmente tiene L2 en Workspaces.
- ❌ No tiene acceso.

Niveles de acceso para los microservicios

En los microservicios se mantienen los mismos roles que en Portal, pero con niveles de acceso específicos:

Microservicios

El rol del usuario corresponde a la organización donde se creó el microservicio.

Acción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / crear	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Ver	✅	✅	🔑	❌	❌	✅	✅	✅	✅	❌
Editar	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Cambiar a público o privado	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌
Editar la visibilidad cuando es privado	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

- ✅ Tiene acceso.
- 🔑 Tiene acceso si adicionalmente tiene L1 de solo lectura en Workspaces.
- 💡 Tiene acceso si es el autor del microservicio.
- ❌ No tiene acceso.

Microservicios habilitados

El rol del usuario corresponde a la organización donde se habilitó o deshabilitó el microservicio.

Acción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilitar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Deshabilitar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Editar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

INFO

- ✅ Tiene acceso.
- ❌ No tiene acceso.

Workspaces

En Workspaces existen cuatro roles con diferentes niveles de acceso disponibles:

- Nivel 1 o `L1` en la tabla inferior
- Nivel 1 de solo lectura o `L1 RO` en la tabla inferior
- Nivel 2 o `L2` en la tabla inferior
- Nivel 2 de solo lectura o `L2 RO` en la tabla inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Acciones disponibles en cada rol:

Funcionalidad	Acción	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Panel de UX	Ver	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Ver	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Ejecutar operaciones	✅	❌	✅	❌
Sesiones	Ver	✅	✅	✅	✅
Sesiones	Ejecutar operaciones	✅	❌	✅	❌
Registros de conexión	Ver	✅	✅	✅	✅
Trabajos	Ver	✅	✅	✅	✅
Trabajos	Cancelar	✅	❌	✅	❌
Alertas	Ver	✅	✅	✅	✅
Alertas	Desactivar	✅	❌	✅	❌
Almacenamiento de perfiles	Ver	✅	✅	✅	✅
Almacenamiento de perfiles	Modificar	✅	❌	✅	❌
Almacenamiento de perfiles	Eliminar	✅	❌	✅	❌
Perfiles de notificación de alertas	Ver	❌	❌	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Acción	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Perfiles de notificación de alertas	Modificar	❌	❌	✅	❌
Perfiles de notificación de alertas	Eliminar	❌	❌	✅	❌
Suscripciones de alertas	Ver	❌	❌	✅	✅
Suscripciones de alertas	Modificar	❌	❌	✅	❌
Suscripciones de alertas	Eliminar	❌	❌	✅	❌
Registro de eventos	Ver	❌	❌	✅	✅
Registro de eventos	Modificar	❌	❌	✅	❌
Registro de eventos	Eliminar	❌	❌	✅	❌
Ubicaciones	Ver	❌	❌	✅	✅
Ubicaciones	Crear	❌	❌	✅	❌
Ubicaciones	Modificar	❌	❌	✅	❌
Redes	Ver	❌	❌	✅	✅
Redes	Modificar	❌	❌	✅	❌
Notificaciones	Ver	❌	❌	✅	✅
Notificaciones	Crear	❌	❌	✅	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad	Acción	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Notificaciones	Modificar	❌	❌	✅	❌
Notificaciones	Eliminar	❌	❌	✅	❌
Grupos de reporte	Ver	❌	❌	✅	✅
Servidores	Ver	❌	❌	✅	✅
Servidores	Ejecutar operaciones	❌	❌	✅	❌
Redes inalámbricas	Ver	❌	❌	✅	✅
Redes inalámbricas	Modificar	❌	❌	✅	❌

INFO

- ✅ Tiene acceso.
- ❌ No tiene acceso.

Analyzer

El módulo Analyzer no permite realizar modificaciones en la organización ni en sus dispositivos, y tampoco segmenta las funcionalidades que contiene.

Por lo tanto, las opciones son dos:

- Tiene acceso.
- No tiene acceso.

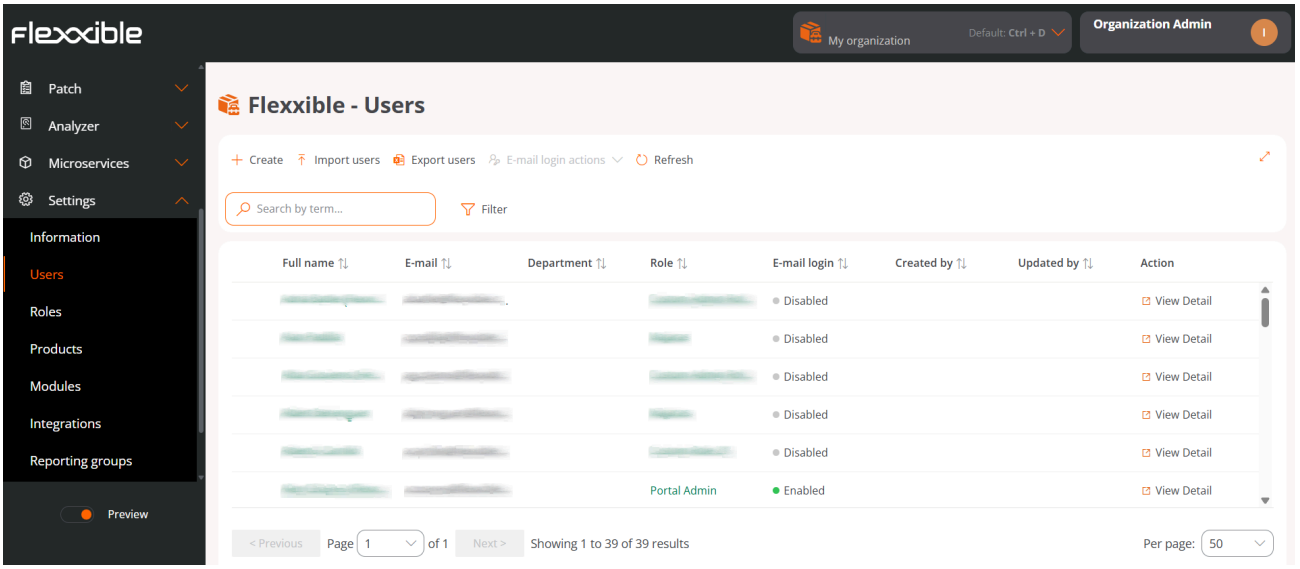
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Usuarios

La gestión de usuarios puede realizarse desde `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`. Desde ahí se pueden ver, modificar, crear o eliminar usuarios, así como asignarles un rol.

La tabla muestra un listado con todos los usuarios de una organización. Cada fila ofrece la siguiente información:

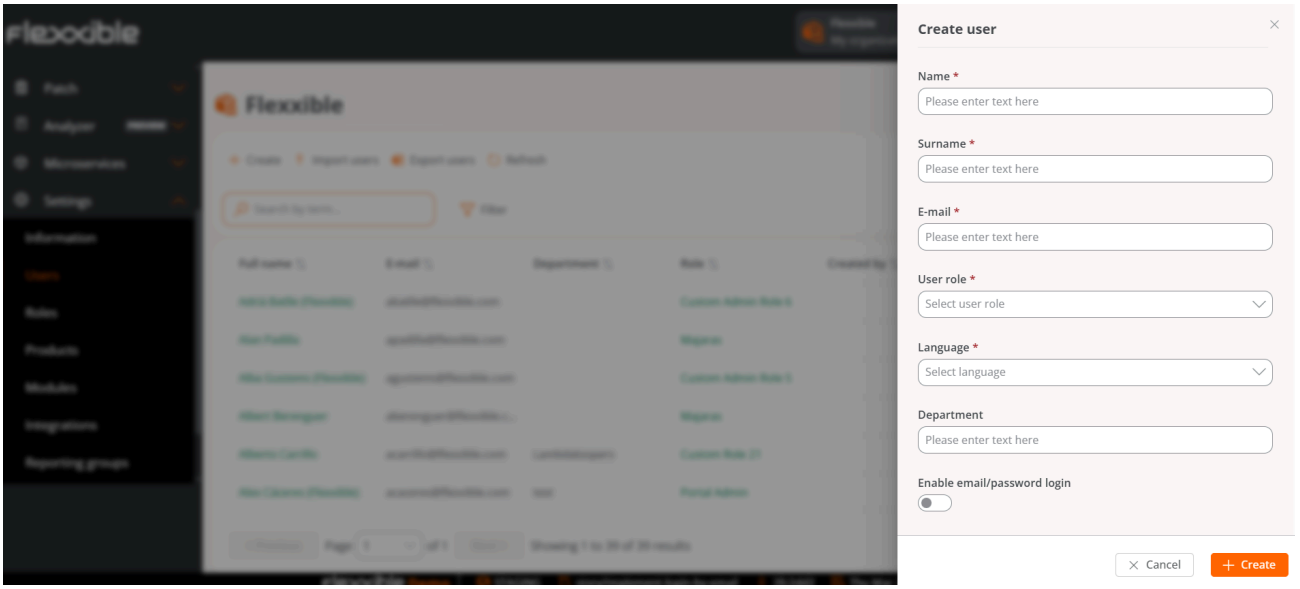
- **Nombre completo.** Nombre y apellido del usuario.
- **Correo electrónico.** Correo electrónico del usuario.
- **Departamento.** Departamento al que pertenece el usuario dentro de su organización.
- **Rol.** Tipo de rol asignado al usuario.
- **Inicio de sesión por correo electrónico.** Indica si el usuario tiene *Habilitado* o *Deshabilitado* el inicio de sesión en las consolas de Flexxible a través del uso de dirección de correo electrónico y contraseña.
- **Creado por.** Nombre de quien que creó al usuario.
- **Actualizado por.** Nombre y dirección de correo electrónico del último usuario que actualizó en Portal la información del usuario cuyos datos se están consultando.
- **Ver detalle.** Abre un formulario para editar los datos del usuario e incluso borrarlo, dependiendo del rol que se tenga asignado en Portal.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

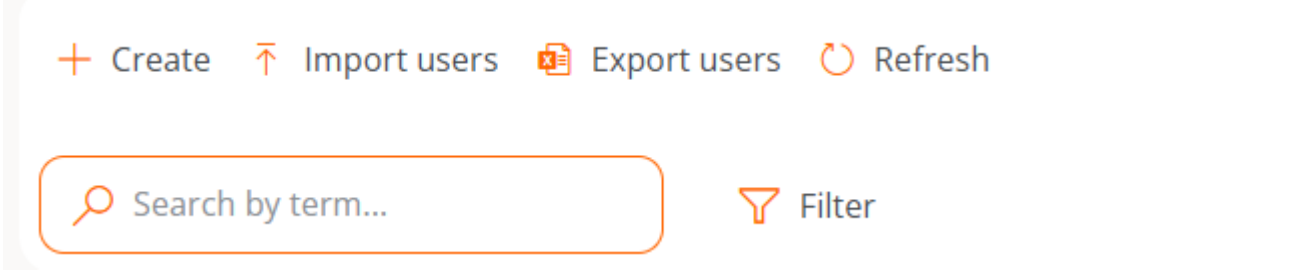
Crear usuarios

En la vista de lista, el botón `Nuevo` abrirá una ventana con un formulario para rellenar los campos con la información de un nuevo usuario. Además del nombre, apellido y correo electrónico, se le debe asignar un rol de usuario con el que podrá acceder a Portal; así como el idioma con el que usará la consola y el departamento al que pertenece el usuario dentro de la organización.



Crear un lote de usuarios

Si lo que se desea es agregar varios usuarios a la misma vez, entonces se debe hacer clic en `Importar usuarios`. Esta acción permite seleccionar un fichero del dispositivo. Si se busca hacer una importación masiva, Flexxible recomienda hacer primero una exportación, para obtener el archivo Excel con el formato adecuado. A partir de ahí solo se necesitará completarlo con los cambios requeridos, para finalmente importarlo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Exportar usuarios

Para exportar el listado de usuarios que se observa en la vista de lista, basta con presionar `Exportar usuarios`. Esta acción descargará un archivo Excel con la lista de los usuarios de la organización y sus respectivos datos.

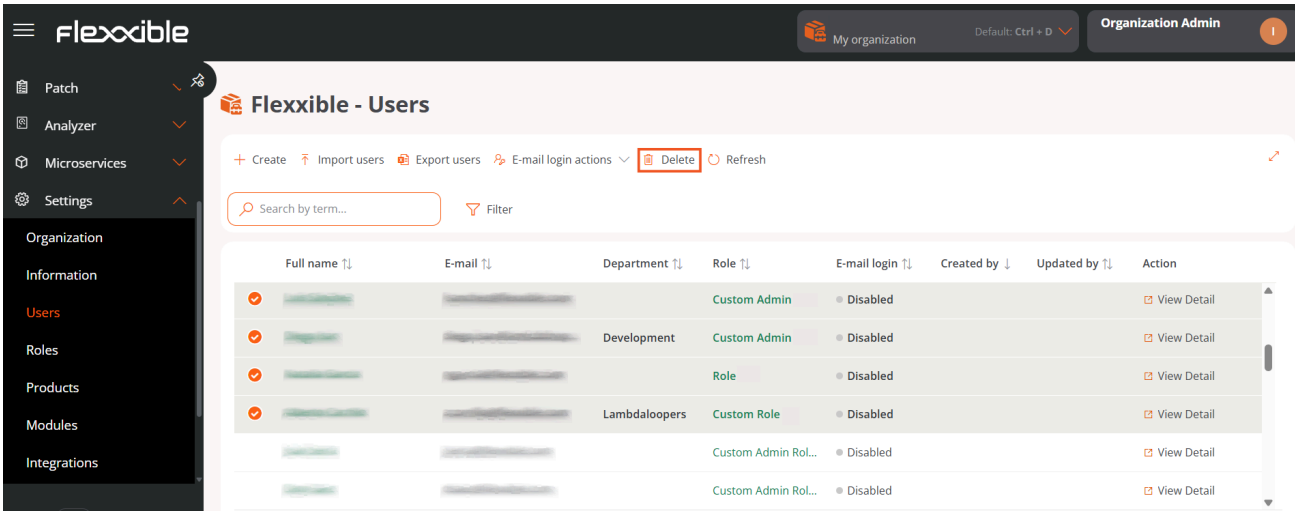
Eliminar usuarios

Para eliminar un usuario:

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`
2. En la tabla, hacer clic en `Ver detalle`.

Para eliminar un lote de usuarios:

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Usuarios`
2. Seleccionar los usuarios que se desea quitar.
3. En el menú superior se habilitará el botón `Eliminar`.
4. Hacer clic en `Eliminar`.

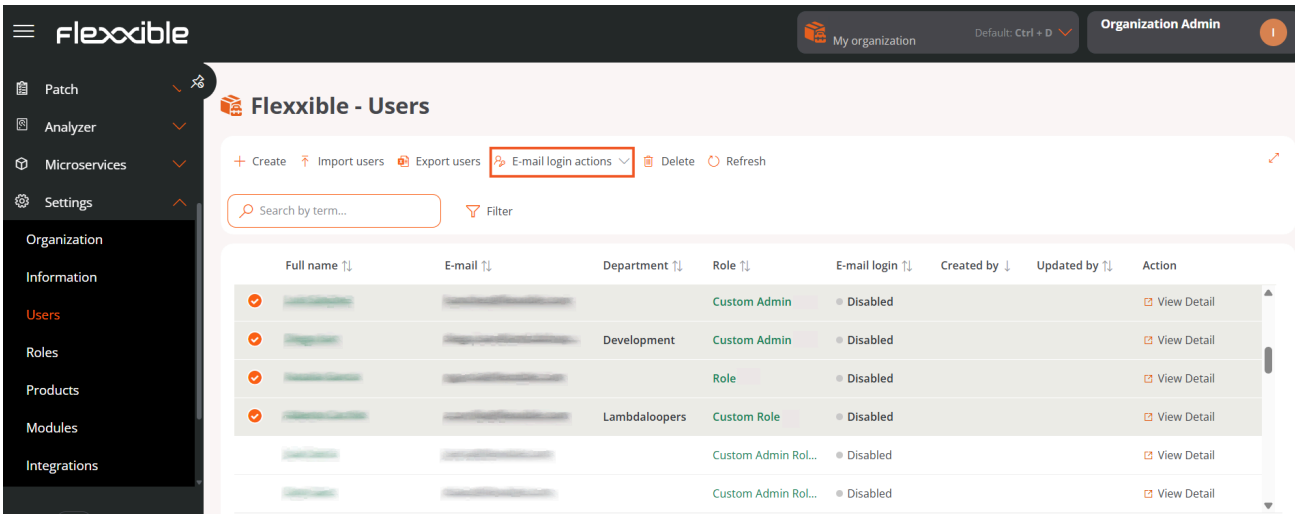


Acciones de inicio de sesión por correo electrónico

Los usuarios con el permiso de *Administrador de organización* pueden habilitar el inicio de sesión mediante correo electrónico y contraseña a los usuarios de la organización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Para obtener más información, por favor consulta la documentación sobre Acceso y autenticación.



Opciones adicionales

El menú de opciones de la vista de lista también permite `Recargar la tabla`, es una opción muy útil cuando se quiere actualizar el listado de usuarios, sobre todo cuando se han creado nuevos o se han importado desde un archivo Excel.

El campo `Buscar por término` permite hacer búsquedas más precisas, basta con introducir palabras que correspondan con algún dato de los usuarios que se están buscando para acceder de forma rápida a ellos.

`Filter` es una alternativa más completa para acceder a determinados usuarios según los campos que corresponden con sus datos: nombre completo, correo electrónico, departamento o rol.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Integraciones

Desde esta sección es posible dar de alta la integración de Portal con servicios que tengan disponibles las organizaciones en plataformas externas, para facilitar la gestión de tareas sobre los dispositivos, visualizar información unificada o realizar acciones.

Integración con Entra ID

La integración de `Portal` con Entra ID permite tratar a los equipos de una organización como un grupo más de `Workspaces`; de esta manera, además de los `Workspaces Groups` dinámicos y estáticos que pudiera tener una organización, se generarían Workspaces Groups Entra ID.

La integración no implica que esos grupos vayan a existir en `Portal`, sino que en el momento en que se desee llevar a cabo alguna acción sobre ellos en `Workspaces`, Portal mostrará la lista de los dispositivos que lo conforman para tomar una decisión.

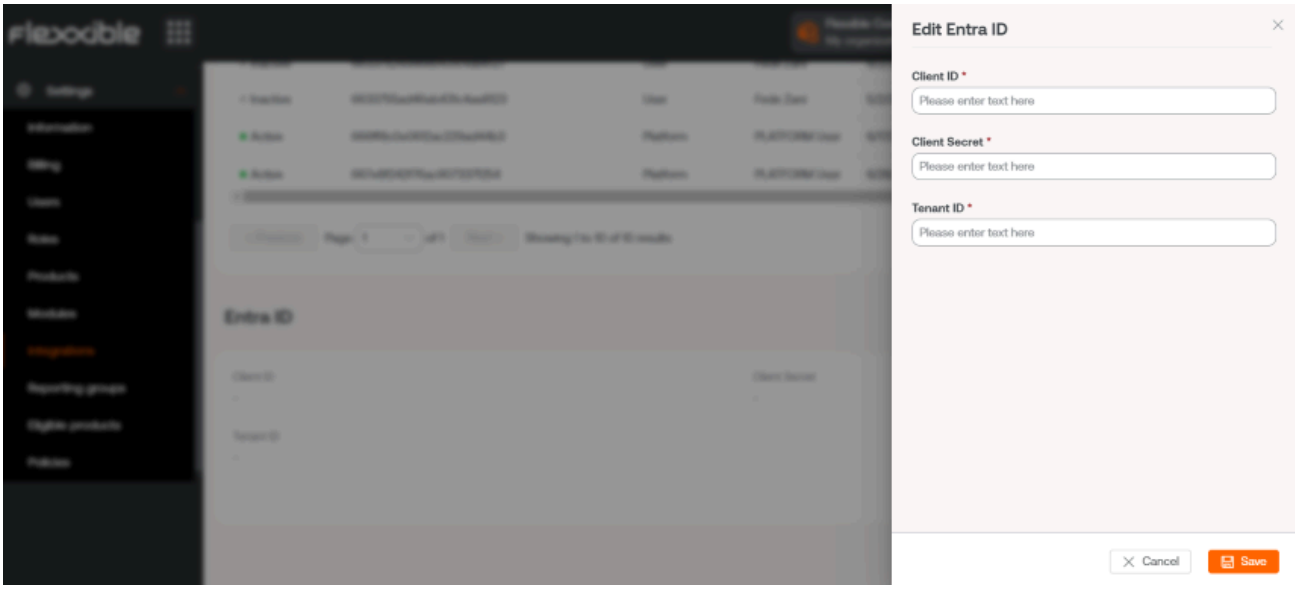
Habilitar la integración con Entra ID

1. Para crear una conexión API entre Portal y Entra ID, la organización debe crear un registro de aplicación en Azure.
2. Iniciar sesión en `Portal`.
3. Ir a `Configuración` -> `Integraciones` -> `Entra ID`.
4. Hacer clic en `Editar` e ingresar los siguientes datos:

- **Id. de aplicación (cliente).** Identificación del cliente. Se puede obtener desde el panel de registro de Azure.
- **Cadena de secreto.** Secreto (key) de cliente usado para la autenticación. Se puede obtener desde el panel de registro de Azure.
- **Id. de directorio (inquilino).** Es el ID del inquilino de Azure. Se puede obtener aquí.

5. Hacer clic en `Guardar`.
6. Hacer clic en `Check` para verificar que se ha dado de alta la integración de manera correcta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



TIP

Para más información sobre esta funcionalidad, por favor consulta la guía Configurar la integración con Entra ID.

Integración con Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® es un conjunto de tecnologías de hardware y firmware diseñado para mejorar la seguridad, la gestión y la productividad de los dispositivos. La integración de Flexxible Odin con Intel vPro® Enterprise permite realizar diversas operaciones en los dispositivos físicos con sistema operativo Windows que admiten la tecnología Intel® AMT.

Desde la vista de `Workspaces`, en `Portal`, se podrá consultar información sobre el hardware y el estado de los dispositivos, y se podrán realizar operaciones adicionales, incluidas las acciones fuera de banda.

Requisitos

Para beneficiarse de la integración Intel vPro® Enterprise, los dispositivos deben cumplir los siguientes requisitos:

Sistemas operativos compatibles

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Los dispositivos deben tener instalado Windows 10 y Windows 11, de 64 bits.

Compatibilidad con Intel® AMT

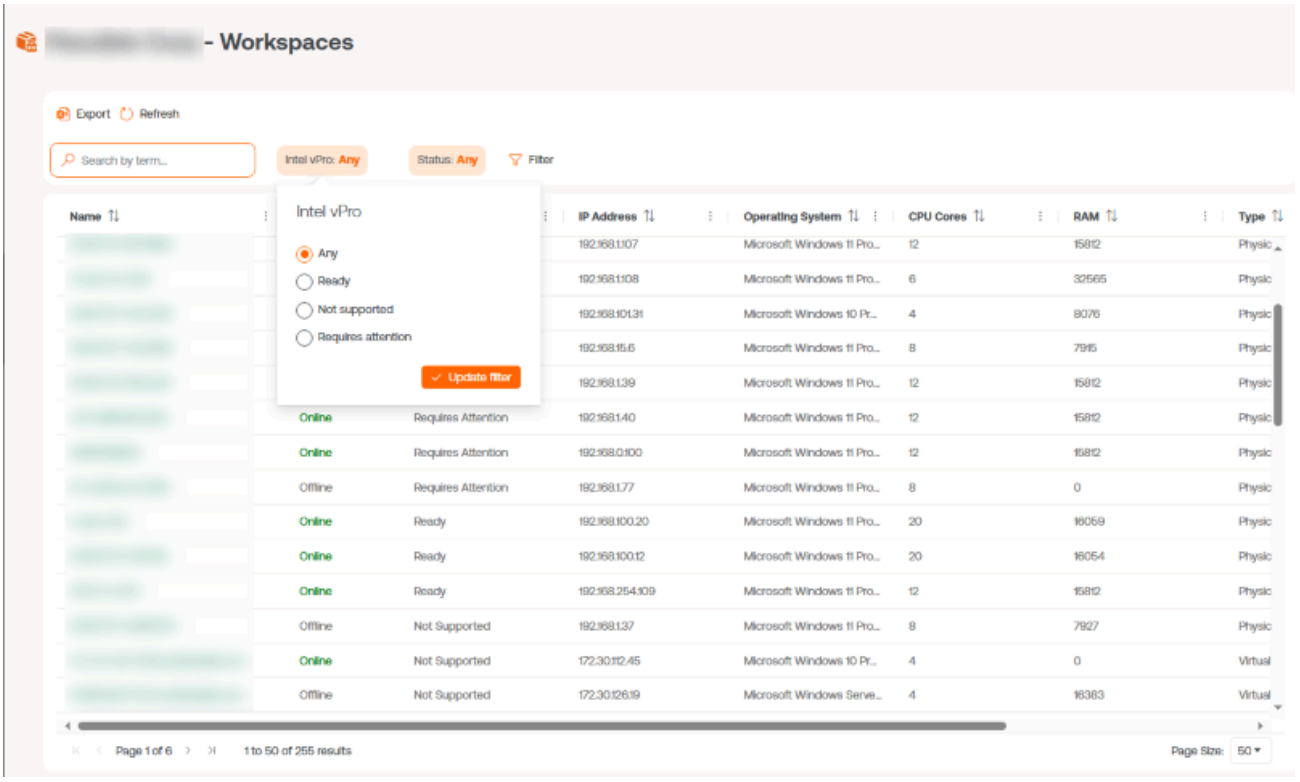
Al habilitar la integración, se realizarán operaciones automatizadas en todos los dispositivos físicos de la organización para verificar la compatibilidad con Intel® AMT. Este proceso incluye la instalación y desinstalación desatendida de la herramienta Intel® EMA Configuration Tool en todos los dispositivos de su entorno.

Una vez completado, se podrán ver los resultados para cada dispositivo en la columna `Intel vPro Enterprise` de la sección `Workspaces`, en `Portal,` y también en la vista de detalle de cada dispositivo.

Los valores posibles de este campo son:

- **Not supported.** El dispositivo no admite Intel® AMT, por lo tanto, no se beneficiará de la integración con Intel vPro® Enterprise.
- **Requires attention.** El dispositivo admite la tecnología Intel® AMT, pero Intel® EMA Agent no ha sido instalado. Consulta el apartado Intel EMA Agent para saber cómo proceder.
- **Ready.** El dispositivo admite la tecnología Intel® AMT, e Intel EMA Agent ha sido instalado y configurado correctamente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Intel EMA Agent

Intel EMA Agent es un software de Intel que los dispositivos necesitan para habilitar las operaciones de gestión remota incluidas en la integración.

Para que la integración funcione correctamente, la instalación y configuración de Intel EMA Agent en los dispositivos se hará mediante Flexxible. No se debe intentar instalar o configurar el agente de forma manual ni por otros medios.

Podrían aplicarse requisitos adicionales para que este agente funcione correctamente. Consulta Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) para más información.

Para instalar Intel EMA Agent, puedes consultar el apartado Instalar Intel EMA Agent.

Comunicaciones

Además de los requisitos de comunicación de FlexxAgent, los dispositivos deben tener un Client Initiated Remote Access (CIRA), un componente clave de Intel Endpoint Management Assistant. Para garantizar que esta conexión está disponible se debe verificar lo siguiente:

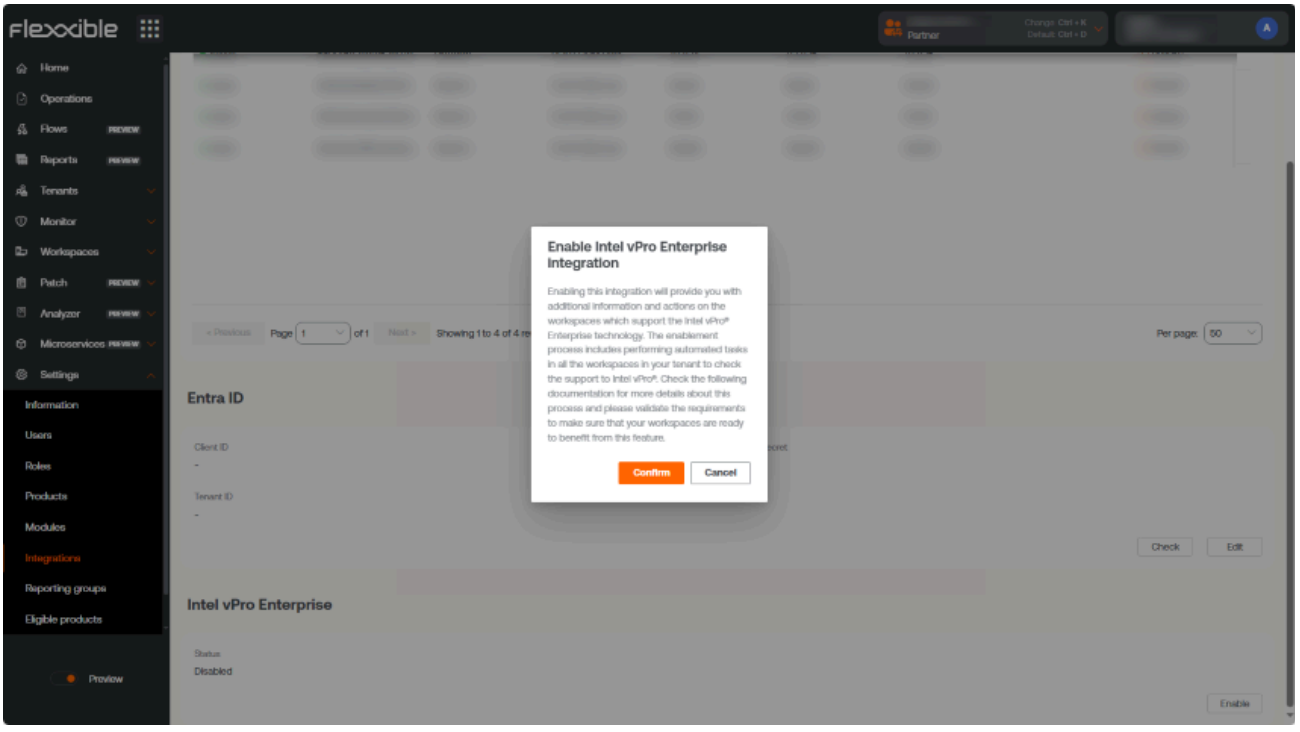
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Que el hostname del servidor Flexxible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, pueda resolverse en una dirección IP desde todos los dispositivos que se planea incluir en la integración.
2. Que se pueda acceder al servidor desde el dispositivo a través del puerto 443.
3. Que el tráfico entre el dispositivo y el servidor esté permitido por el servidor proxy, si corresponde.

Habilitar la integración con Intel vPro® Enterprise

Esta acción solo puede ser realizada por los usuarios con permiso de *Administrador de la Organización* en `Portal`.

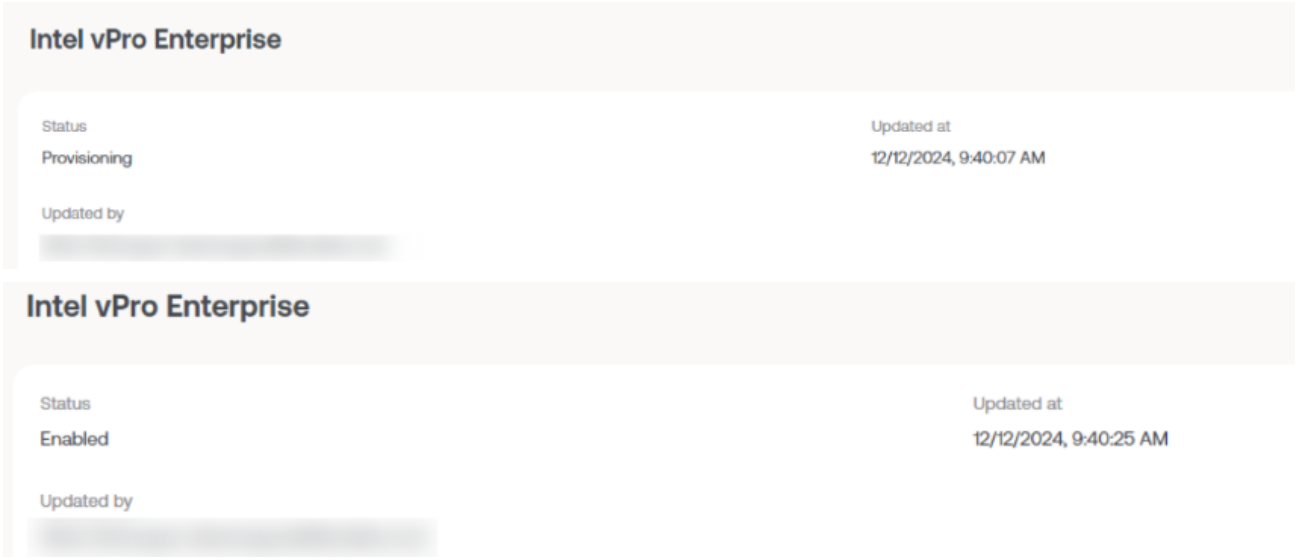
1. Iniciar sesión en `Portal`.
2. Ir a `Configuración` -> `Integraciones` -> `Intel vPro Enterprise`.
3. Hacer clic en `Habilitar`.
4. Aparecerá una ventana con información sobre la integración y una solicitud de confirmación. Hacer clic en `Confirmar`.



El proceso de integración puede tardar algunos minutos en aprovisionar y configurar al inquilino. Cuando se complete, se verá el estado como "Enabled" junto con información

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

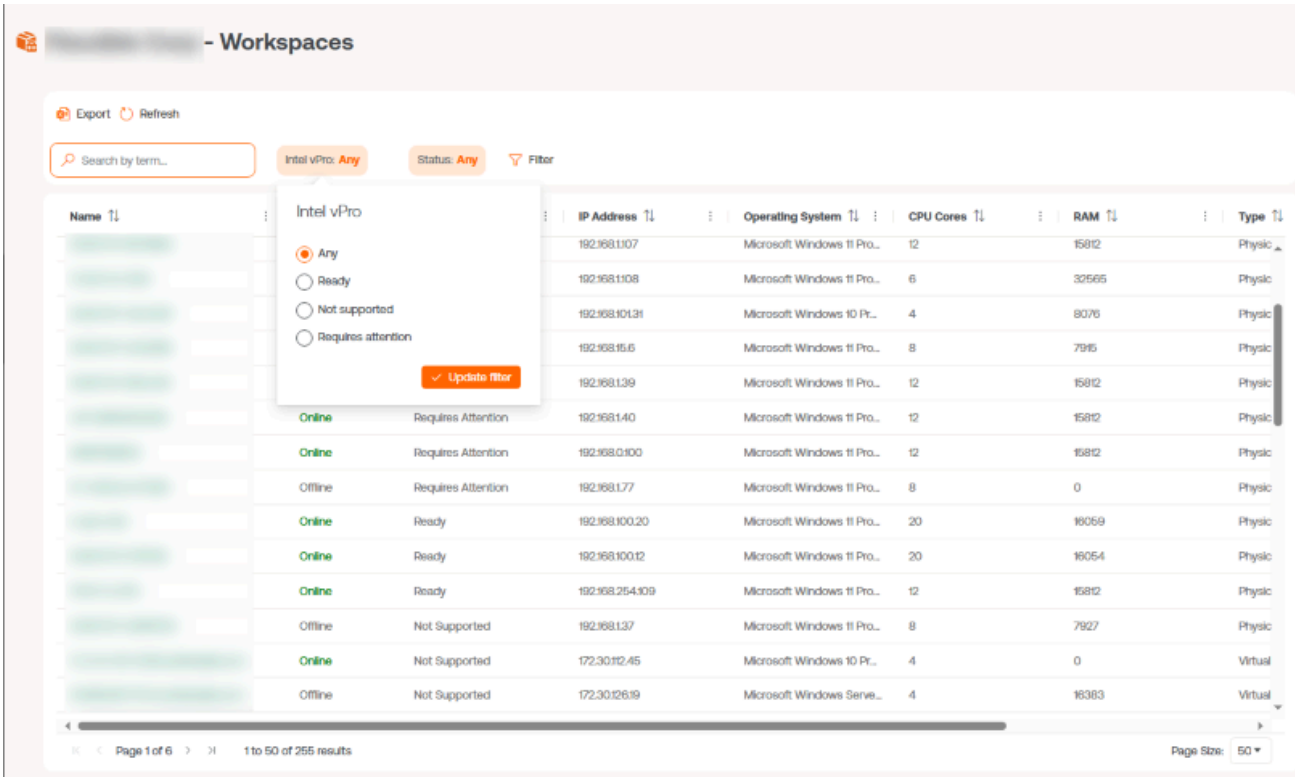
relacionada.



De forma progresiva, FlexxAgent comenzará a realizar verificaciones internas en los dispositivos para determinar cuáles admiten la tecnología Intel® AMT. Se deberá esperar unos minutos antes de que la información aparezca en Portal. El tiempo de espera depende de la configuración de FlexxAgent del inquilino y de los grupos de reporte.

Ir a la sección `Workspaces` y verificar la información en la columna `Intel vPro Enterprise`. También se pueden filtrar los dispositivos según el valor del campo para encontrar fácilmente cuáles son compatibles con la tecnología Intel® AMT.

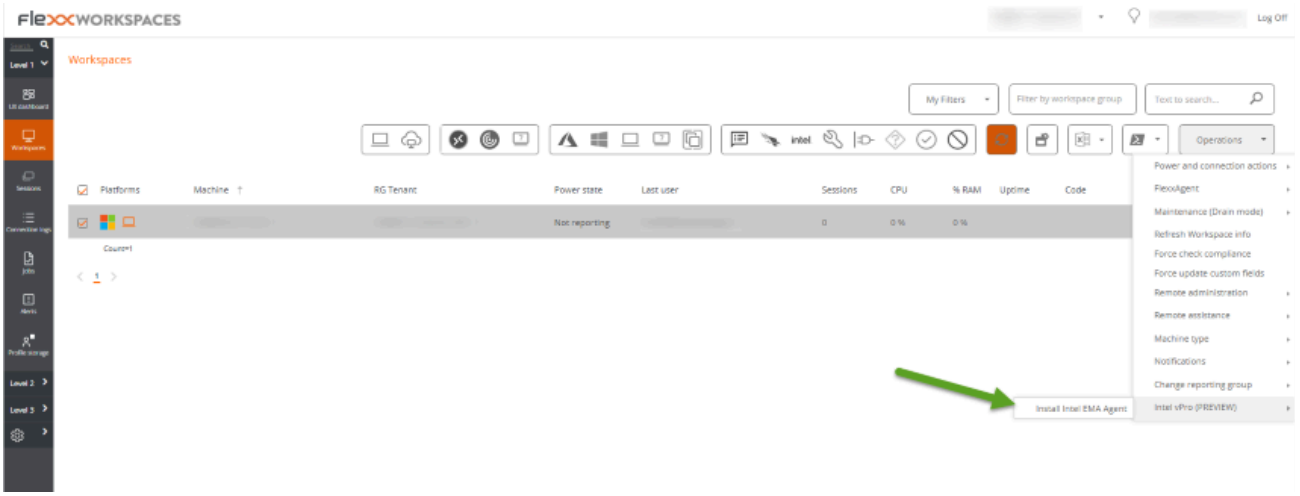
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Instalar Intel EMA Agent en los dispositivos que indican soporte para Intel® AMT (en la columna `Intel vPro Enterprise` de Workspaces aparecen etiquetados como `Requires attention`).

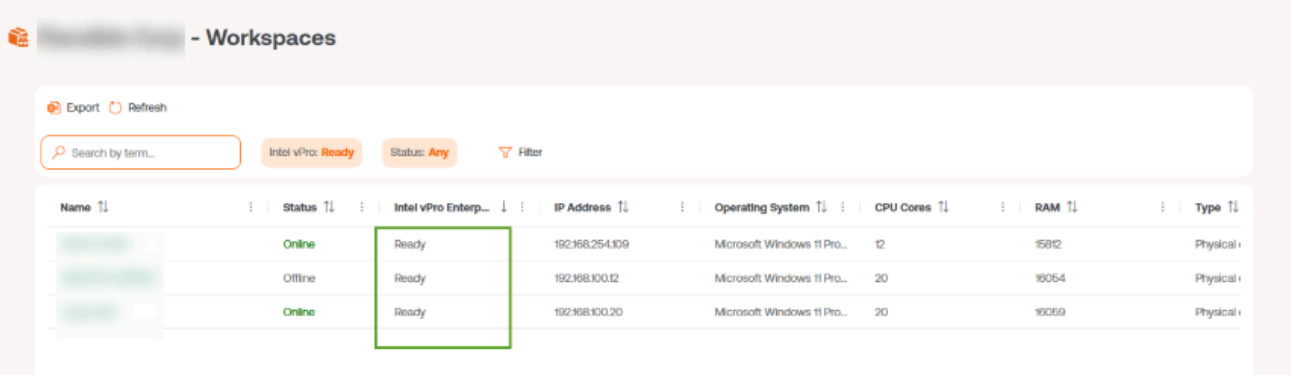
Instalar Intel EMA Agent

1. Ir a `Workspaces`, en el módulo de `Workspaces`, y seleccionar el dispositivo deseado.
2. Ejecutar la operación `Instalar el agente de Intel EMA` dentro del menú `Operaciones`. Seguir las instrucciones en pantalla para verificar que el proceso se completó correctamente.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Una vez completado, el campo `Intel vPro Enterprise` del dispositivo mostrará `Ready`.



Para saber más acerca de Intel vPro®, por favor visita los siguientes enlaces:

- Intel vPro® Enterprise
- Intel EMA configuration tool
- Intel EMA Agent documentation (consulta el documento “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

Integración con CrowdStrike

CrowdStrike es una plataforma de ciberseguridad alojada en la nube que protege dispositivos, identidades y datos frente a amenazas avanzadas. La integración con Flexxible permite a FlexxAgent comunicarse con su instancia en la nube para conocer el estado de los dispositivos ante una amenaza que sea detectada por el agente de CrowdStrike.

Habilitar la integración con CrowdStrike

1. Iniciar sesión en `Portal`.
2. Ir a `Configuración` -> `Integraciones` -> `CrowdStrike`.
3. Hacer clic en `Editar` e ingresar los siguientes datos:

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa al cliente en la plataforma de CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Cadena de secreto.** Clave secreta asociada al ID del cliente.
- **Región.** Ubicación geográfica del entorno en la nube del cliente. El campo ofrece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* y *us-2*.

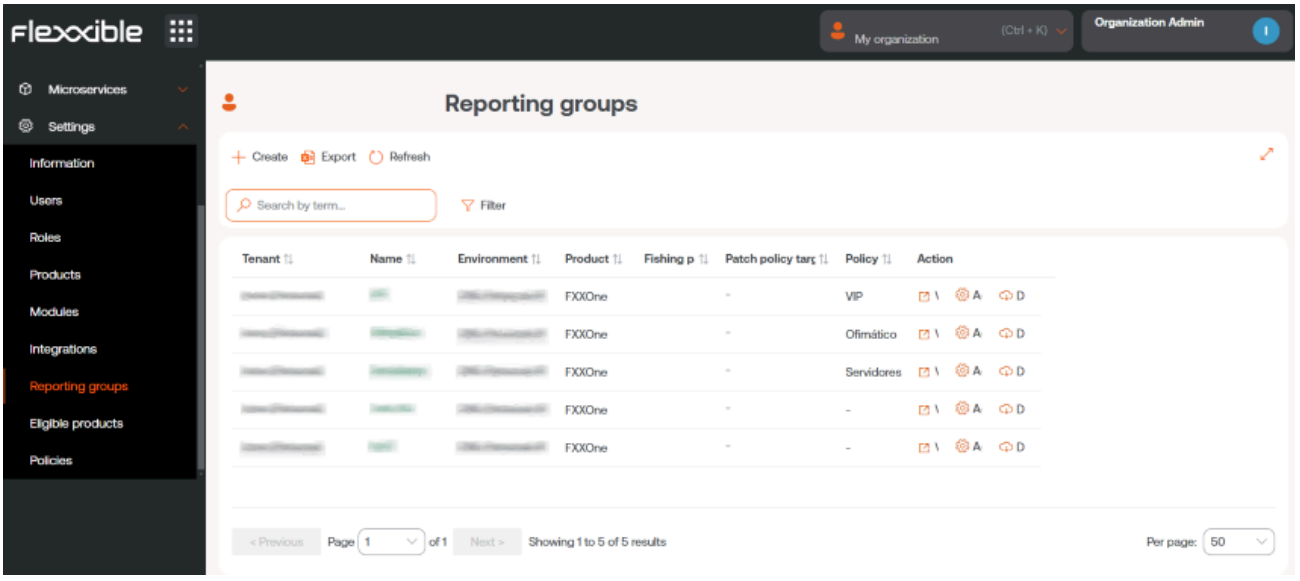
4. Hacer clic en `Guardar`.

> **TIP**
>
> Para más información sobre esta funcionalidad, por favor consulta la guía Configurar la integración con CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Grupos de reporte

Desde `Grupos de reporte` se pueden crear y preconfigurar grupos dentro de una misma organización utilizando distintos criterios para dar cobertura a las necesidades de los departamentos, sedes o colectivos de usuarios que los conforman.



También es posible conocer qué usuarios y qué roles tienen acceso al grupo de reporte, así como activar funcionalidades de asistencia remota.

Creación de grupos de reporte

Para crear un grupo de reporte hay que presionar el botón `Nuevo` y rellenar los siguientes campos:

- **Inquilino.** Es un desplegable, para seleccionar el inquilino en el que se creará el nuevo grupo de reporte.
- **Nombre.** Nombre que tendrá el grupo de reporte.
- **Entorno.** Abre un desplegable para seleccionar el entorno en el que estará el grupo de reporte.
- **Destino de la directiva de parches.** Abre un desplegable para seleccionar a qué política de parches se va a someter al grupo de reporte.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Patrón de pesca.** Es un campo opcional. Permite indicar la expresión regular (RegEx) que se utilizará para agregar dispositivos al grupo de reporte. Por ejemplo: `company` (incluye a todos los dispositivos cuyos nombres contengan la palabra "company") o `.*2023$` (incluye a los dispositivos cuyo nombre termina en "2023").

Una vez se haya creado el grupo de reporte este aparecerá en la tabla de la vista de lista.

El botón `Recargar` es de mucha ayuda si lo que se desea es refrescar la lista para asegurarse de que el grupo de reporte se ha creado.

Patrón de pesca

El patrón de pesca permite agrupar de forma automática en un grupo de reporte los dispositivos que compartan una expresión regular (RegEx) en el nombre.

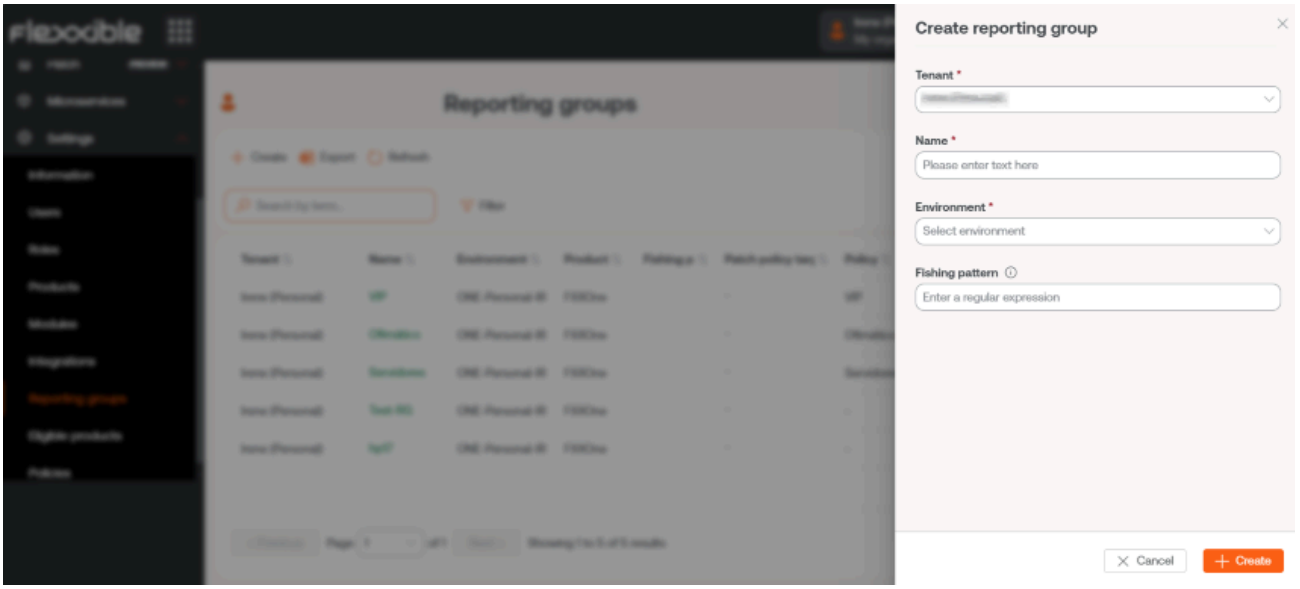
Los dispositivos que conforman el grupo de reporte se actualizarán cada hora. Es un proceso automático que verifica si hay nuevos dispositivos que coincidan con la RegEx configurada. Si los hay, los dispositivos se moverán al grupo de reporte correspondiente.

> **INFO**
>
> La expresión regular (RegEx) debe tener un máximo de 250 caracteres.

Es importante prestar atención a todas las RexEx que estén activas para evitar conflictos entre los grupos de reporte, porque puede suceder que, al crear una nueva, su RegEx coincida con otra existente.

Se puede verificar en qué grupo de reporte está un dispositivo desde la sección Grupos de reporte, en el módulo Workspaces. Y la consulta del historial de un grupo de reporte puede hacerse desde la vista de detalle de un dispositivo, en el mismo módulo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Desde `Reporting group history` se pueden consultar los grupos de reporte por los que ha pasado un dispositivo.

Listado de grupos de reporte

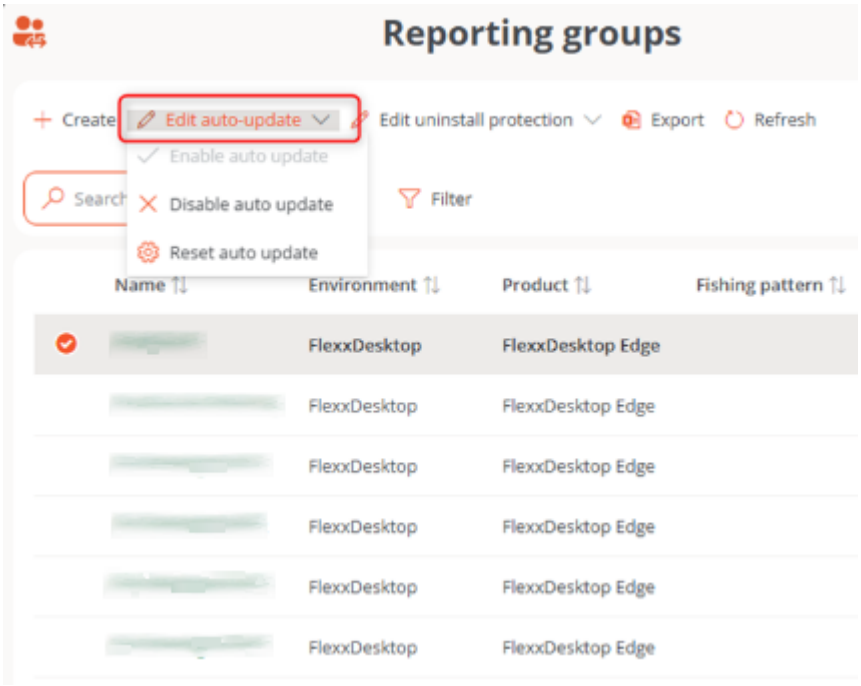
La vista de lista muestra una tabla cuyos campos coinciden con los datos solicitados para crear el grupo de reporte. También presenta el campo `Acción`, que permite acceder a `Ver detalle` y `Configuración del agente`.

Actualización automática de FlexxAgent

Desde el botón `Editar actualización automática`, ubicado en la parte superior de la tabla, se puede *Habilitar*, *Deshabilitar* o *Reestablecer* la actualización del FlexxAgent en los dispositivos.

Respecto a la configuración de las Versiones de FlexxAgent, la actualización automática siempre apuntará al entorno de *Producción*, no a *Temprano*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Ver detalle

La vista de detalle permite consultar tres tipos de información sobre el grupo de reporte seleccionado:

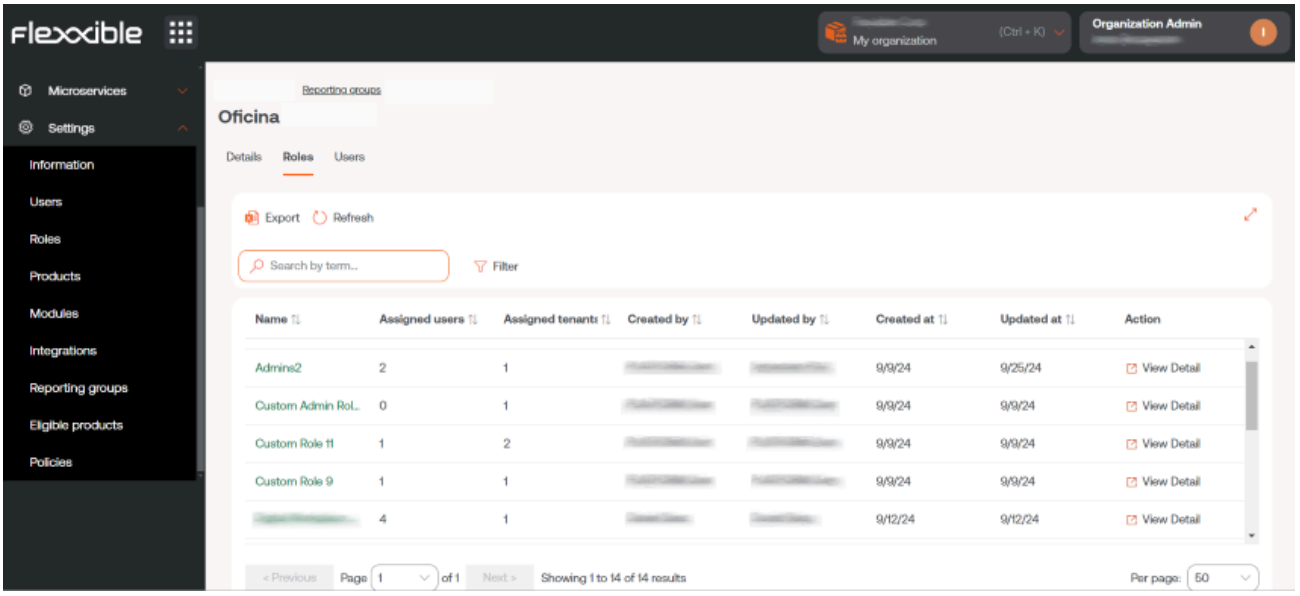
Detalles

Esta pestaña ofrece información general sobre el grupo de reporte que se está consultando. El botón `Editar` abre un formulario que da la posibilidad de cambiar las características iniciales del grupo, como el nombre o el destino de la directiva de parches.

Roles

Esta pestaña muestra una tabla con el listado de los roles que pueden acceder al grupo de reporte que se está consultando. A su vez, esta tabla también tiene el campo `Acción` -> `Ver detalle`, que permite consultar información más específica sobre los roles: detalles, permisos y usuarios.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Detalles.** Información general sobre el rol. En la parte inferior derecha, el botón `Editar` da la opción de cambiar el nombre del rol.
- **Permisos.** A través de una tabla, muestra los permisos que tiene ese rol en los módulos de Portal, Workspaces y Analyzer.
- **Usuarios.** A través de una tabla, muestra una lista de los usuarios que tienen asignado ese rol.

> Más información sobre roles, usuarios y permisos en `Roles`.

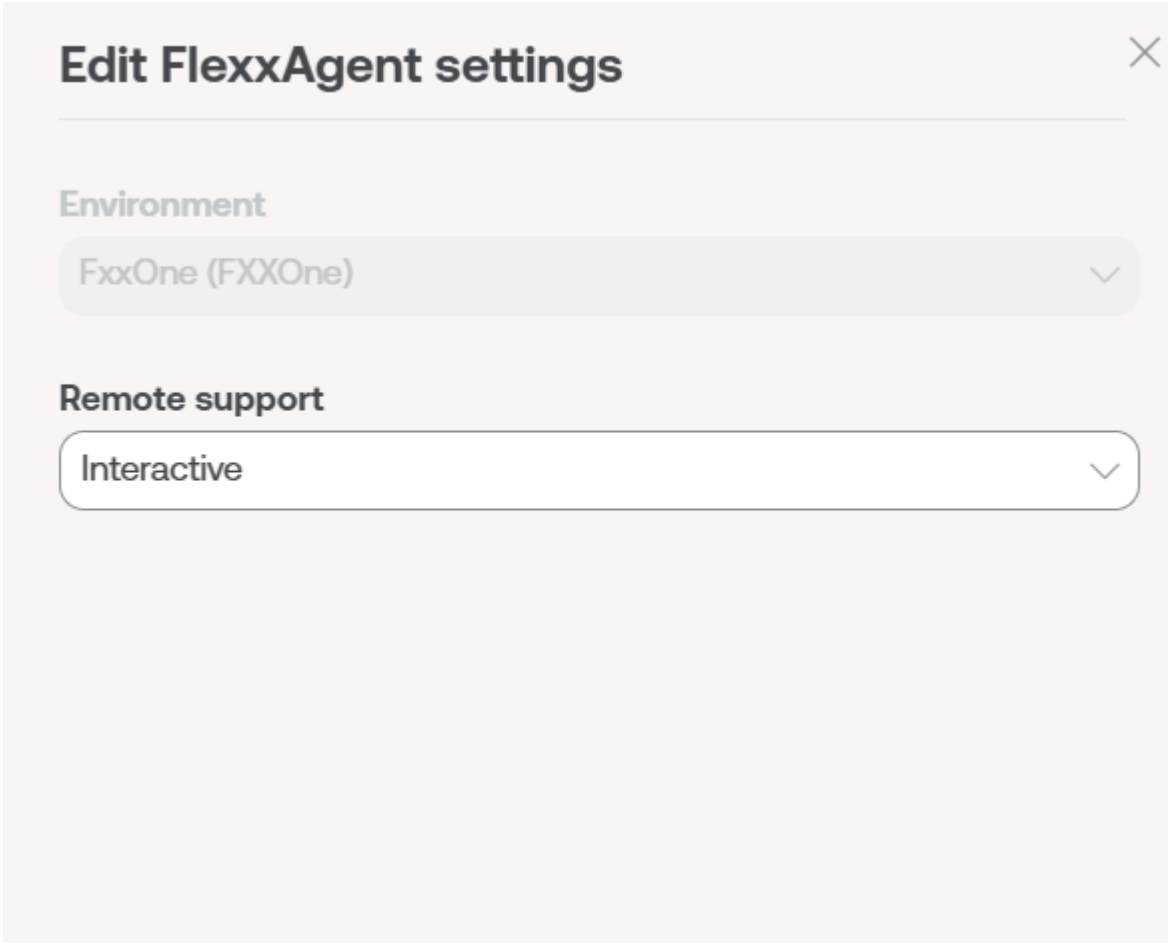
Usuarios

Esta pestaña muestra el nombre y correo electrónico asociado de los usuarios que conforman el grupo de reporte que se está consultando.

Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota)

Desde aquí, un usuario con el nivel de acceso *Administrador de organización* en Portal puede configurar el tipo de asistencia remota que tendrá el grupo de reporte: interactiva, desatendida, dinámica o ninguna.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Esta configuración viene establecida desde Productos. No obstante, se pueden hacer configuraciones específicas para los grupos de reporte.

En organizaciones que cuentan con suborganizaciones, es posible visualizar un listado consolidado de todos los grupos de reporte. Esta vista incluye tanto los grupos de la organización principal, como los de sus suborganizaciones. Desde esta interfaz, se puede realizar una selección múltiple para habilitar o deshabilitar la actualización automática de FlexxAgent en varios grupos de reporte de forma simultánea.

> **INFO**
>
> Algunas de las opciones de configuración de FlexxAgent no están visibles para los usuarios con rol *Administrador de organización*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Versiones de FlexxAgent

A medida que las versiones de FlexxAgent evolucionan e incorporan nuevas funcionalidades, surge la necesidad de que las organizaciones puedan controlar qué versión de FlexxAgent se instalará en sus dispositivos.

En ese sentido, la funcionalidad *Versiones de FlexxAgent* permite a los usuarios con rol *Administradores de organización* elegir la versión de FlexxAgent que se utilizará en cada uno de los grupos de reporte creados en el entorno de la organización.

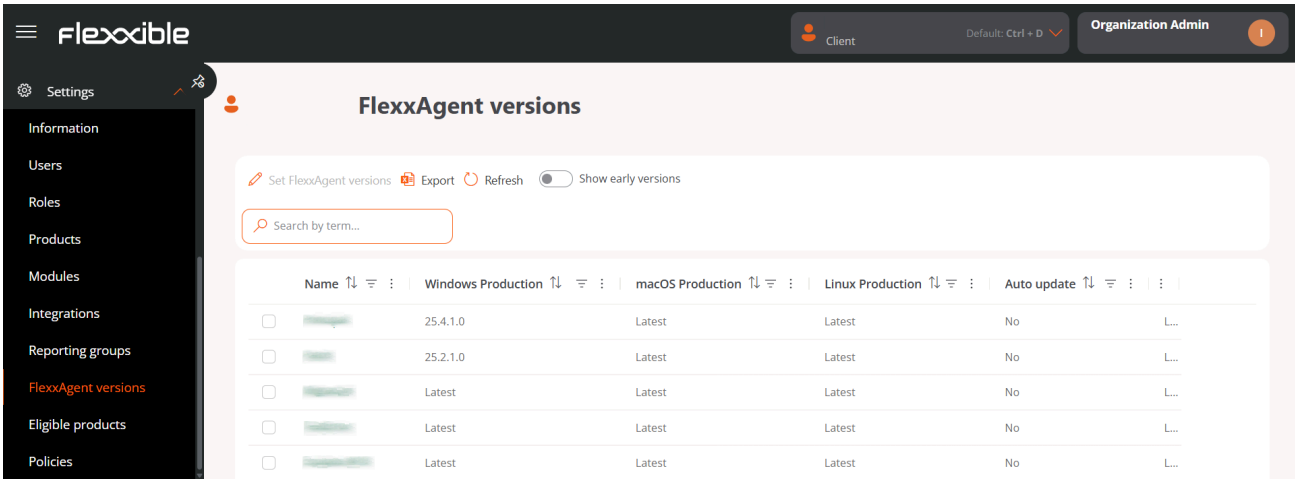
> **INFO**
>
> Para acceder a esta funcionalidad, por favor consulta con tu contacto en Flexxible.

Configuración de versiones

Para gestionar las versiones de FlexxAgent es requisito que el entorno tenga instalada como mínimo la versión 25.4.1 y que el usuario sea *Administrador de organización*.

Pasos para realizar la configuración:

1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Versiones de FlexxAgent`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

La tabla mostrará el listado de los grupos de reporte de la organización con la siguiente información:

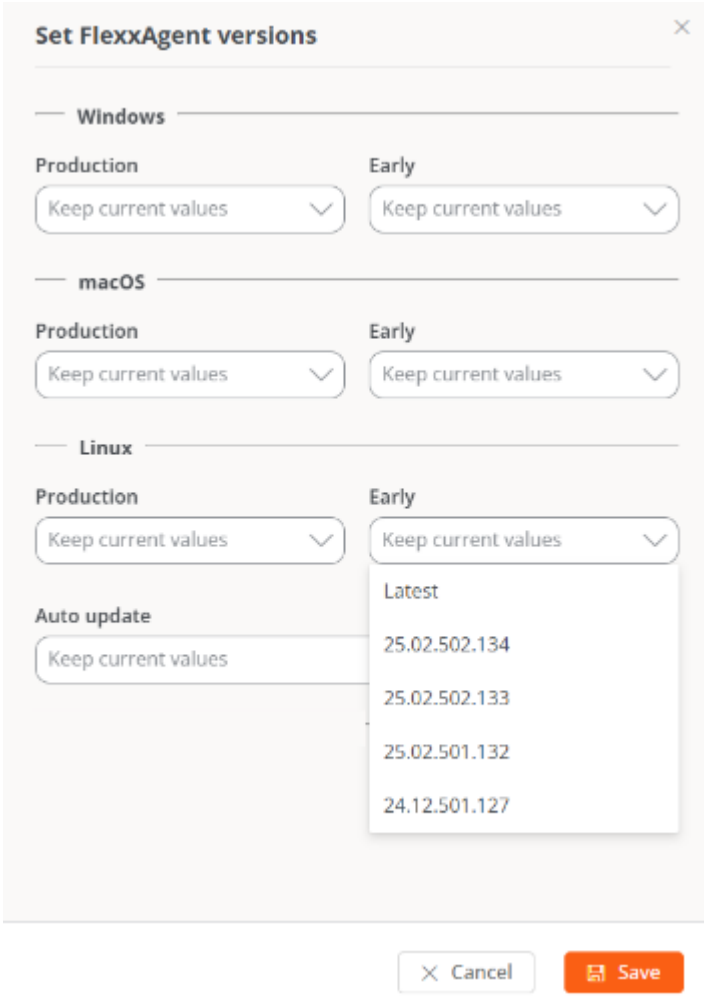
- **Nombre.** Nombre del grupo de reporte.
- **Producción de Windows.** Número de versión establecido para *Producción* en Windows.
- **Producción de macOS.** Número de versión establecido para *Producción* en macOS.
- **Producción de Linux.** Número de versión establecido para *Producción* en Linux.
- **Actualización automática.** Se define desde la configuración del grupo de reporte. Siempre apuntará a entornos de *Producción*, no a *Temprano*.

> **INFO**
>
> - *Temprano* es el entorno de pruebas, donde un operador podrá revisar si la versión indicada en este campo es funcional para las necesidades de su organización. Se recomienda que esté en *Latest*.
> - *Producción* es el entorno real. La versión indicada en este campo será la que aplique en todos los dispositivos productivos de los grupos de reporte seleccionados.

Si se activa el botón `Mostrar versiones tempranas`, ubicado en la parte superior de la tabla, se mostrarán las versiones en el ámbito *Temprano* para todos los sistemas operativos.

2. Seleccionar uno o más grupos de reporte en la tabla para configurar la versión de FlexxAgent de sus dispositivos.
3. Hacer clic en `Establecer versiones de FlexxAgent`. En el formulario se debe configurar el número de versión para cada uno de los dos entornos disponibles: *Producción* y *Temprano*, en todos los sistemas operativos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



El formulario también permitirá elegir si se establecerá o no la actualización automática de FlexxAgent.

4. Hacer clic en `Guardar`.

> **INFO**
>
> Cuando se aplica una versión inferior de FlexxAgent (downgrade) a los dispositivos, automáticamente se desinstala la versión que poseen hasta ese momento para instalar la versión configurada; además los dispositivos pierden el acceso a funcionalidades que corresponden a versiones más recientes.

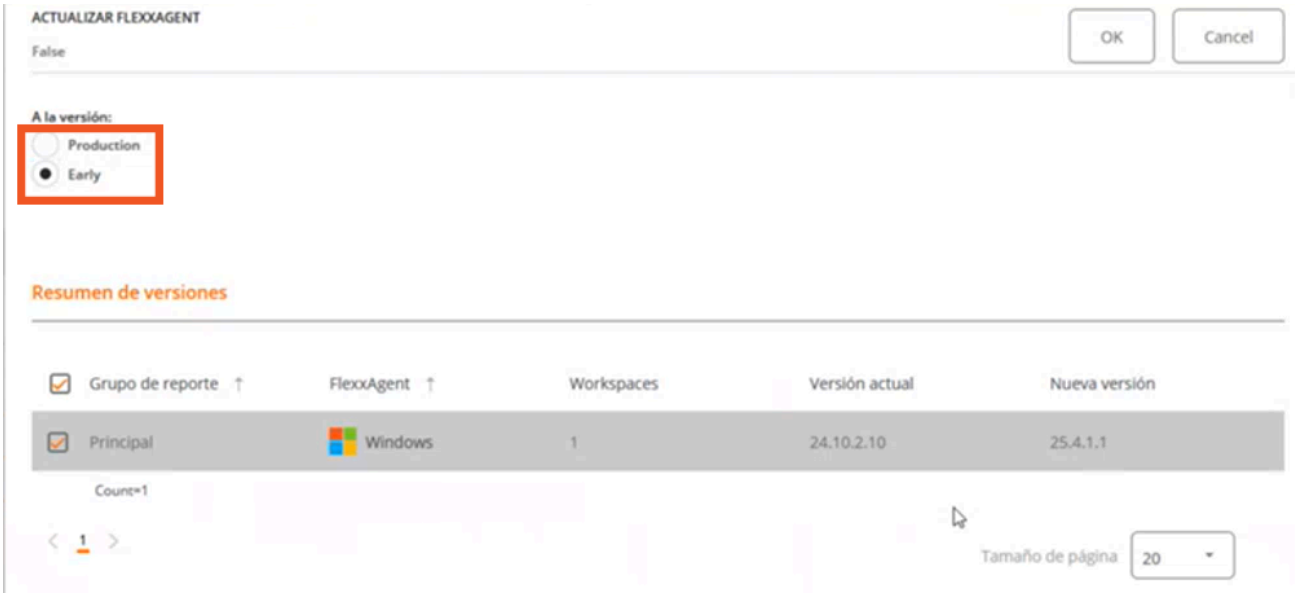
Gestión desde Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Desde que se configuran las versiones de FlexxAgent para los entornos *Producción* y *Temprano*, un usuario puede decidir cuál aplicará a los dispositivos seleccionados en el módulo Workspaces.

`Workspaces` -> `Operaciones` -> `FlexxAgent` -> `Actualizar FlexxAgent`

Una ventana modal solicitará indicar en qué entorno se aplicará esa actualización: *Temprano* o *Producción*.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuración / Directivas

Las directivas permiten crear organizaciones de tipo cliente mediante una plantilla, de tal forma que cada vez que se da de alta a una organización puede hacerse siguiendo un patrón, que puede usarse para aplicar ciertas configuraciones, como el acceso a los usuarios o la activación de FlexxAgent. Son útiles para asignar determinadas características a uno o varios grupos de reporte, por lo que facilitan la gestión de estos y ahorran tiempo a los usuarios de las organizaciones proveedoras de servicios gestionados (MSP).

Desde la vista general de Directivas, en Portal, se puede acceder a una lista y descripción de las directivas creadas. Haciendo clic en `Ver detalle` se puede obtener más datos, como los grupos de reporte a los que está siendo aplicada y los nombres de los usuarios responsables de su gestión.

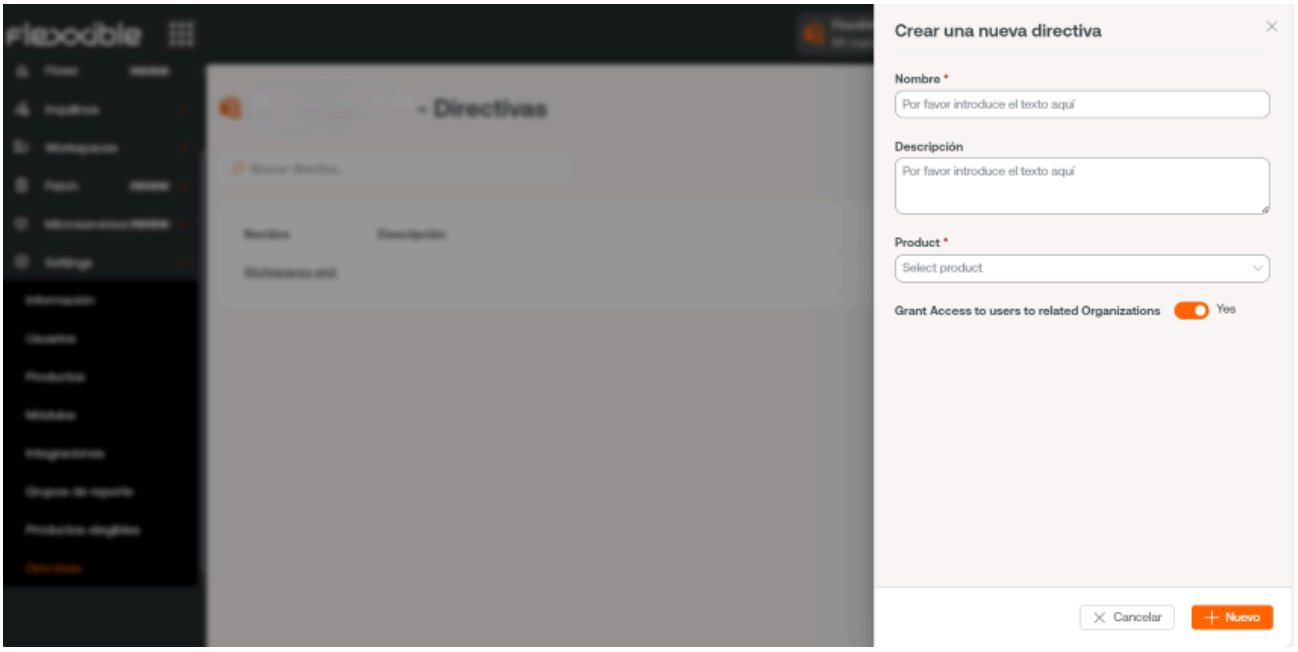
Cada vez que se da alta a una nueva organización, se van a crear los grupos de reporte que tengan definidos en la directiva. Al mismo tiempo, desde la propia directiva, se podrá determinar si los usuarios de tipo socio tendrán acceso para administrar una organización en Portal o no.

Nueva directiva

Para crear una nueva directiva solo es necesario hacer clic en `Nuevo` e insertar la información solicitada: Nombre, descripción, producto al que estará vinculada y los datos de usuario de las personas que serán los encargados de administrarla.

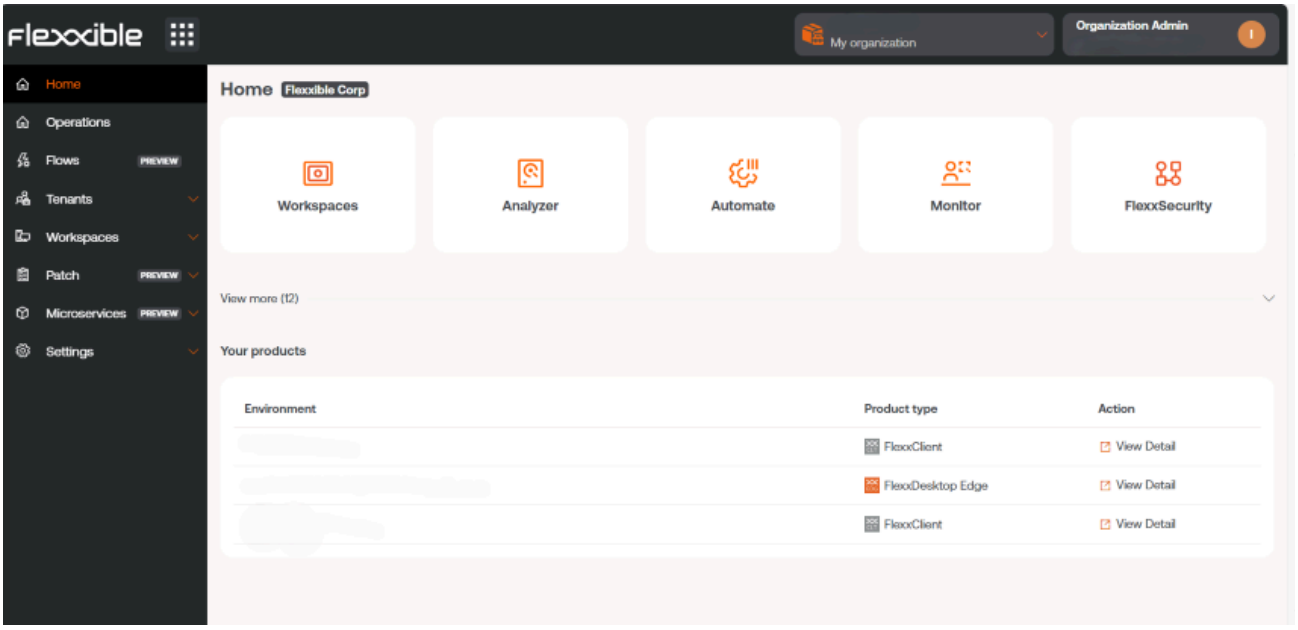
También se puedeasignar una directiva a una organización desde Inquilinos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías de Portal



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de Portal. Incluye instrucciones detalladas sobre su configuración inicial y avanzada, que permitirán adaptarlo a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente del nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, también se encontrarán procedimientos y soluciones a problemas comunes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Crear y gestionar grupos de workspaces

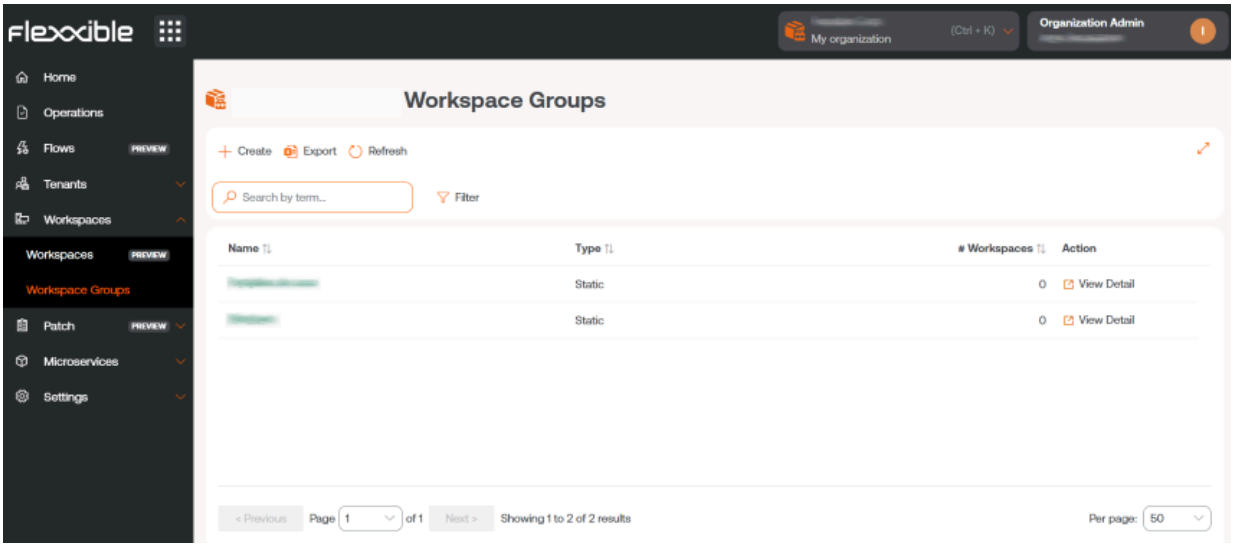
Los grupos de workspaces son agrupaciones lógicas de un conjunto de dispositivos (o endpoints) que se pueden usar a la hora de gestionar una organización. Pueden ser estáticos, dinámicos y de tipo Entra ID.

Grupos de workspaces estáticos

Es un grupo creado de forma manual, con criterios libres. Los dispositivos que lo componen no cambian, excepto si el grupo se modifica. Puede crearse y gestionarse desde Portal y desde el módulo Workspaces, mediante el filtrado de la lista de la opción Workspaces.

Crear un grupo de workspaces estático desde Portal

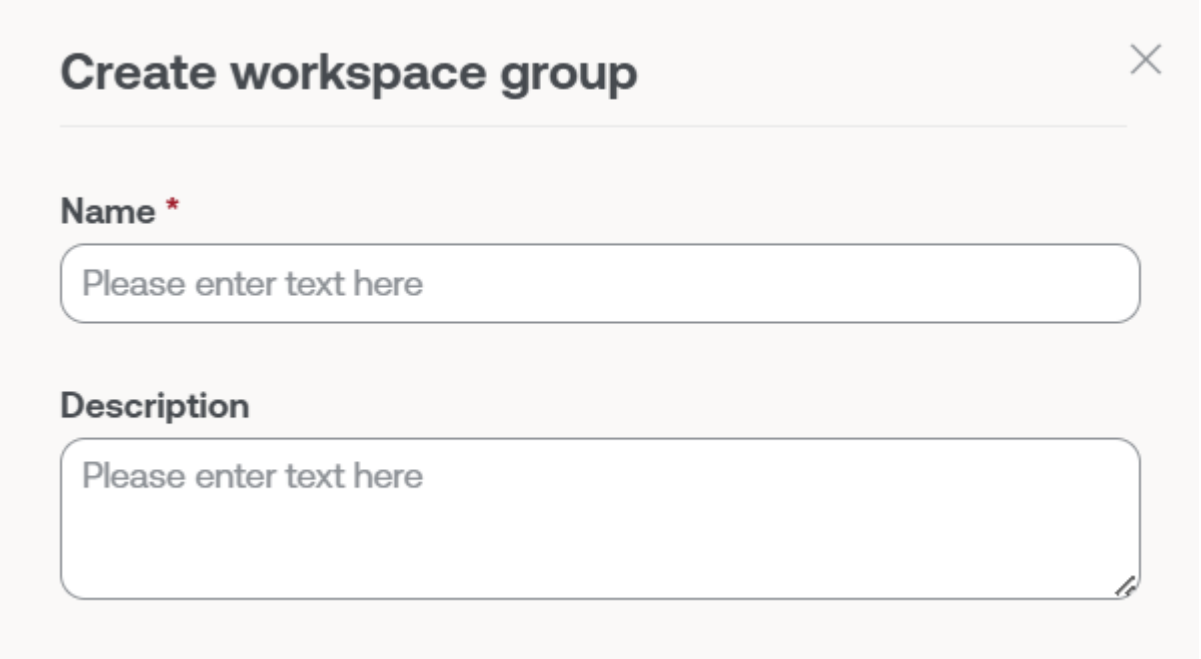
1. Entrar en Portal y seleccionar la opción `Workspaces` -> `Grupos de workspaces` en el menú lateral de la izquierda. Aparecerá una lista de los grupos disponibles (o vacía, si no existe ninguno).



2. Hacer clic en el botón `+ Nuevo`, en la parte superior de la lista. Aparecerá una ventana modal a la derecha de la pantalla. Introducir el nombre del grupo y la descripción de

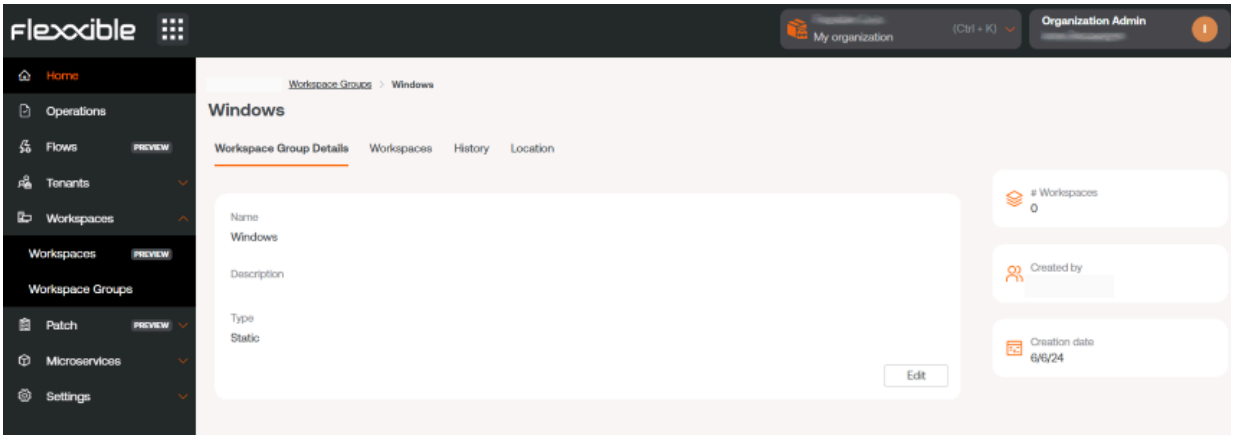
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

este (opcional). Hacer clic en el botón `+ Nuevo` en la parte inferior de la ventana.



3. Aparecerá un mensaje de confirmación de creación del grupo. Cerrar la ventana usando el aspa, situado en la parte superior derecha.

4. El nuevo grupo aparecerá en la lista de grupos de workspaces. Clicar sobre su nombre para acceder a los detalles.

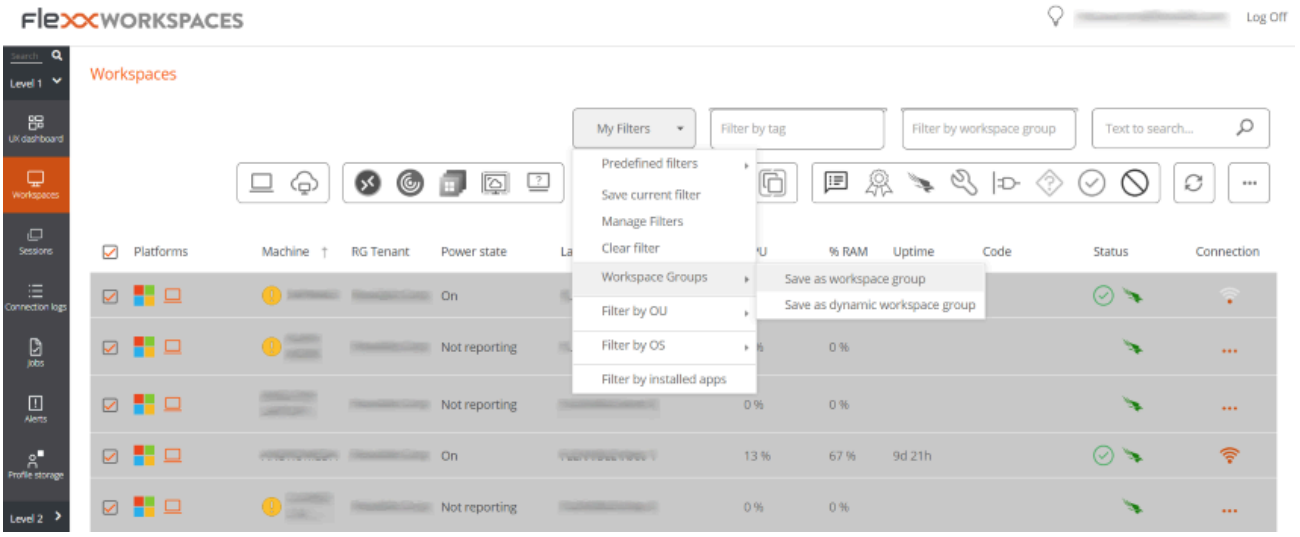


Crear un grupo de workspaces estático desde Workspaces

1. Acceder a la sección Workspaces en el menú lateral izquierdo del módulo Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Seleccionar los dispositivos que se deseen en la vista de lista.
3. Guardar los dispositivos en un nuevo grupo haciendo clic en `Mis filtros` -> `Grupo de workspaces` -> `Guardar como grupo de workspaces`.



Grupos de workspaces dinámicos

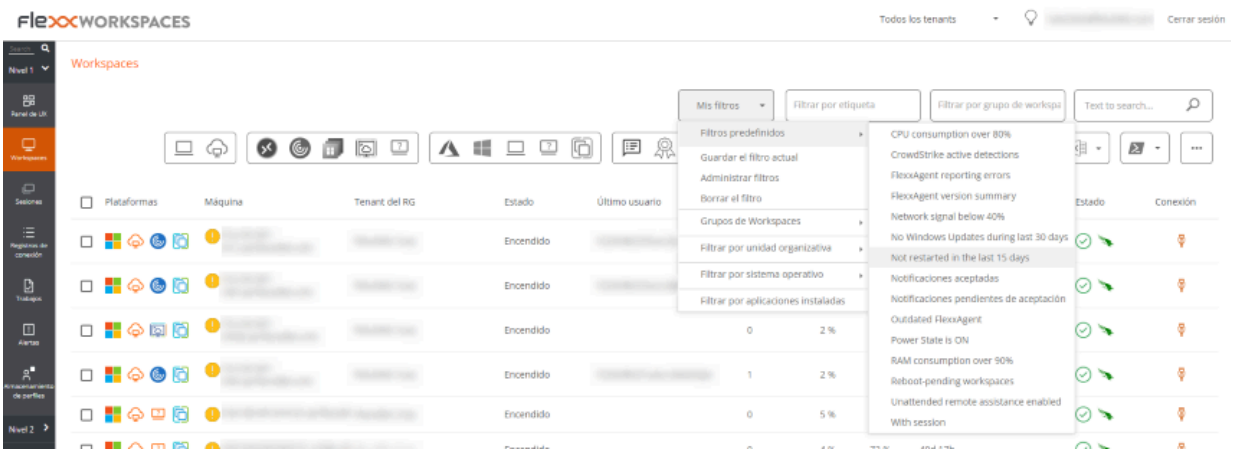
Es un grupo en el que periódicamente se evalúa alguna condición, por lo que sus miembros pueden cambiar en tiempo real. Los grupos de workspaces dinámicos se pueden crear partiendo de filtros de búsqueda del módulo Workspaces.

Crear un grupo de workspaces dinámico

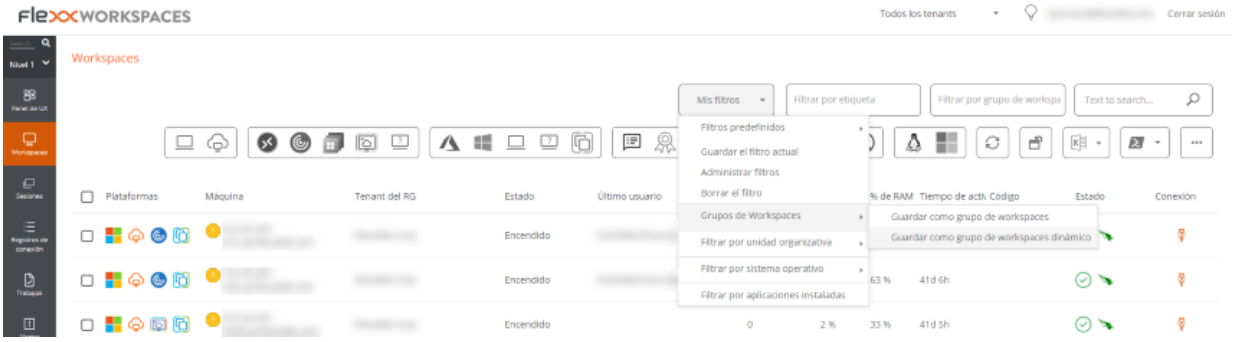
Los grupos dinámicos se crean desde la vista `Workspaces`, dentro del módulo Workspaces.

1. Acceder a la lista de equipos. Seleccionar (o crear) un filtro de búsqueda. Por simplicidad, en este ejemplo se ha usado un filtro que busca aquellos equipos que no se han reiniciado en los últimos 15 días.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



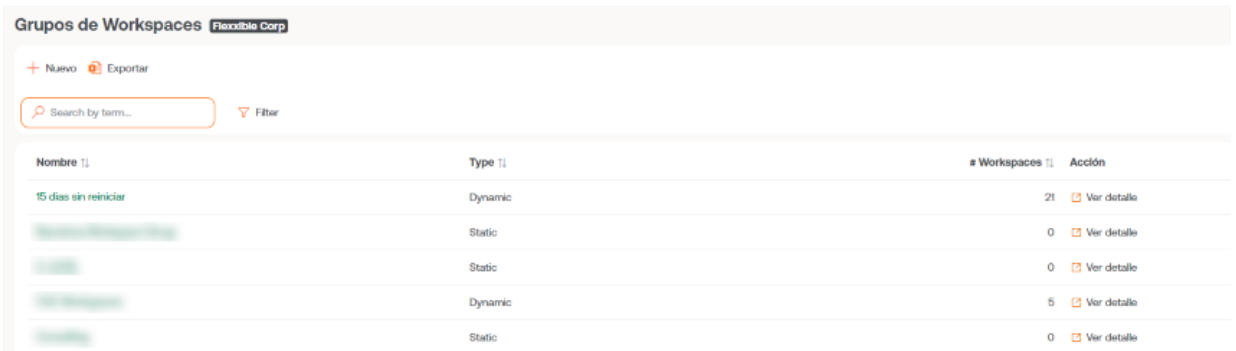
2. Una vez dentro de los resultados del filtro, se usa la opción `Mis filtros` -> `Grupos de workspaces` -> `Guardar como grupo de workspaces dinámico`.



3. Aparecerá un panel emergente. Dar un nombre al grupo dinámico y hacer clic en `OK`.

4. El sistema avisa de que se ha programado un trabajo para crear este elemento. Se puede auditar la ejecución de la tarea en la sección Trabajos del menú de la parte izquierda del módulo Workspaces.

5. Volver al menú `Workspaces` -> `Grupos de workspaces`, en Portal, para comprobar que el nuevo grupo dinámico se ha creado y consultar sus miembros.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

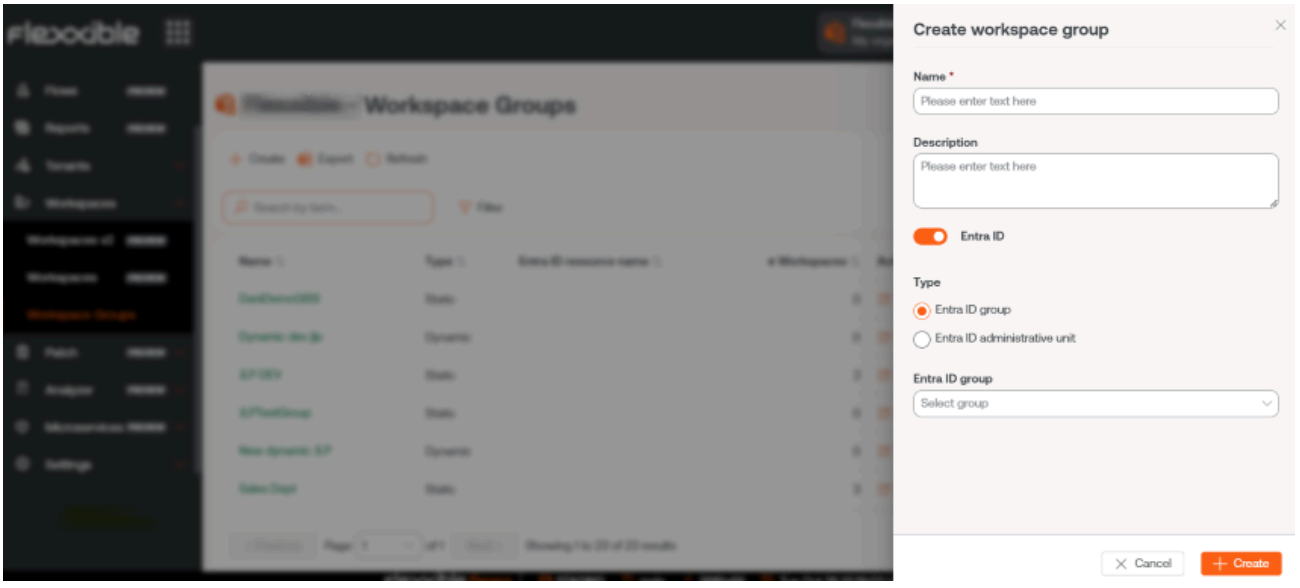
Grupos de workspaces Entra ID

Es un grupo que tiene la capacidad de alimentarse de los miembros de un grupo o unidad organizativa existente en el dominio de Entra ID en uso. La creación de este tipo de grupo requiere al menos una integración activa con el dominio Entra ID, dentro de `Configuración` -> `Integraciones`, en Portal.

Crear un grupo de workspaces Entra ID

Los grupos Entra ID se crean desde Portal.

1. En el menú lateral entrar a `Grupos de workspaces`.
2. Hacer clic en el botón `Nuevo`, ubicado en la parte superior de la vista de lista.
3. A continuación, se debe añadir un nombre, una descripción para el grupo y activar el botón Entra ID. Seleccionar el tipo de grupo que se creará: Entra ID Group o Entra ID Administration Unit.



Los grupos Entra ID requieren una conexión por API, que se puede configurar desde `Portal` -> `Configuración` -> `Integraciones`. Solo a partir de ahí se podrán consultar los **Entra ID Group** y las **Entra ID Administration Unit** creados y, por lo tanto, hacer operaciones sobre ellos desde el módulo Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Gestionar un grupo de workspaces desde Portal

Para gestionar un grupo de workspaces se debe hacer clic sobre el nombre del grupo que se desea y acceder a las siguientes pestañas:

- **Detalles.** Ofrece información general del grupo. Desde aquí se puede eliminar el grupo pulsando en el botón `Editar`.

- **Workspaces.** Muestra los equipos que son parte de este grupo. Esta opción permite exportar el listado de los dispositivos que lo conforman.

- **Historial.** Muestra un gráfico de barras con la cantidad diaria de workspaces que han conformado el grupo durante el último mes. Se puede hacer un acercamiento al gráfico para una mejor lectura seleccionando con el ratón las barras que se desean agrandar. Mediante Reset zoom la información vuelve a su estado original.

- **Ubicación.** Se puede añadir una ubicación geográfica al grupo de equipos. Este valor es solo una referencia, no se actualiza si los usuarios cambian de ubicación.

- **Programación.** Desde esta pestaña se puede programar el encendido (Wake on LAN) o el apagado automático de un grupo de dispositivos. Si el usuario desea programar una de esas acciones debe hacer clic en el botón `Nuevo` y rellenar en el formulario los campos de `Acción`, `Día de la semana` y `Hora UTC`.

  - **Acción.** Permite elegir entre Wake on *LAN* o *Apagado*.
  - **Día de la semana.** Permite elegir qué día de la semana se realizará la acción.
  - **Hora UTC.** Permite señalar la hora exacta para iniciar la acción, en estándar de Tiempo Universal Coordinado.

  A continuación, la acción creada podrá verse en una tabla, cuyas columnas mostrarán la información introducida en el formulario, además de qué usuario creó la acción y quién y cuándo actualizó la programación.

  Desde `Ver detalle` se puede editar y eliminar la acción programada.

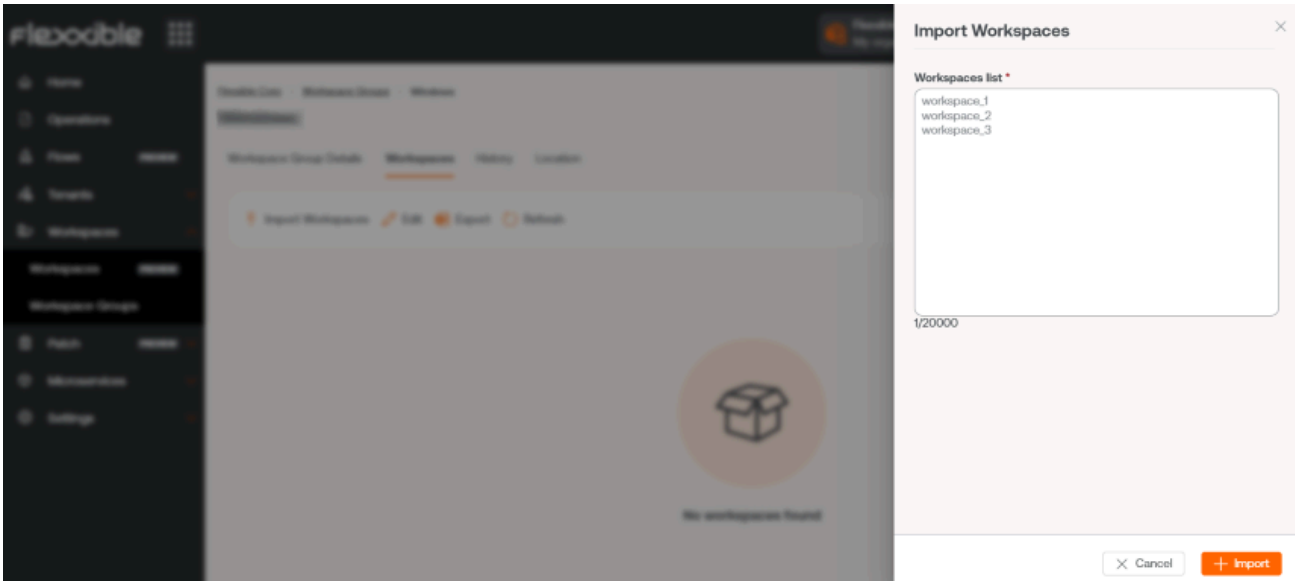
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sincronizaciones.** Esta pestaña solo es visible cuando el grupo es tipo Entra ID. Muestra una tabla con detalles de las sincronizaciones realizadas.

Añadir dispositivos al grupo de workspaces estático

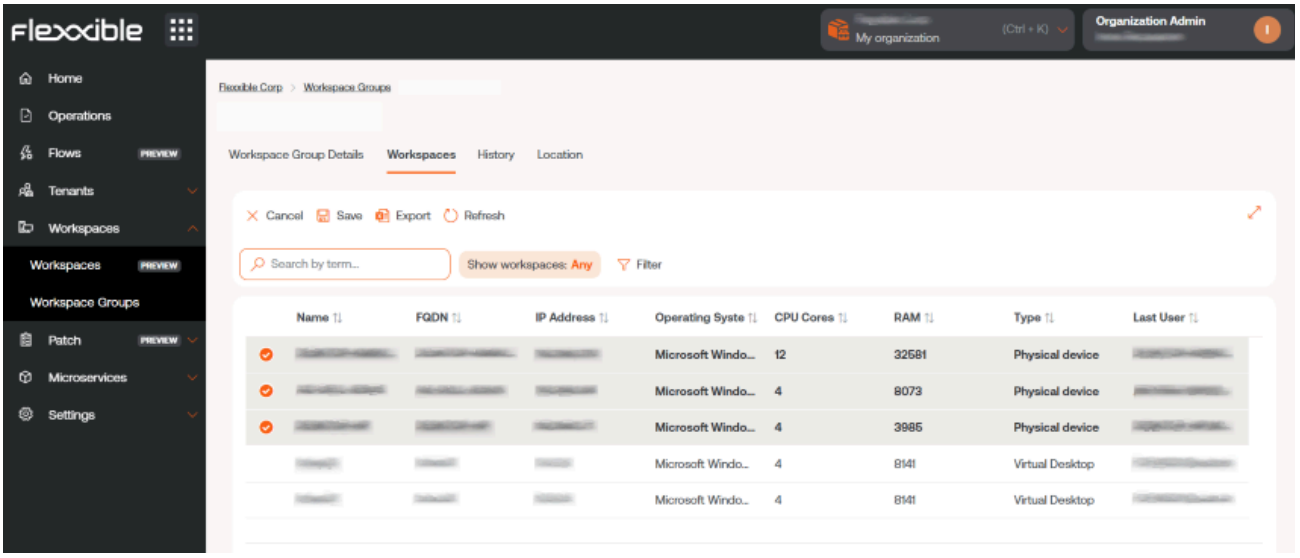
Hay dos maneras de añadir dispositivos a un grupo de workspaces estático desde Portal:

1. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre `Vista de detalle` del grupo deseado -> `Workspaces` -> `Importar dispositivos`. Se abre un formulario que permite importar hasta 20 mil dispositivos.



2. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre `Vista de detalle` del grupo deseado -> `Workspaces` -> `Editar`. A continuación, seleccionar los dispositivos que se desean agregar. Los marcados con un punto naranja se añaden al grupo y los que no están marcados se eliminan. En ambos casos, para conservar los cambios se debe hacer clic en `Guardar`.

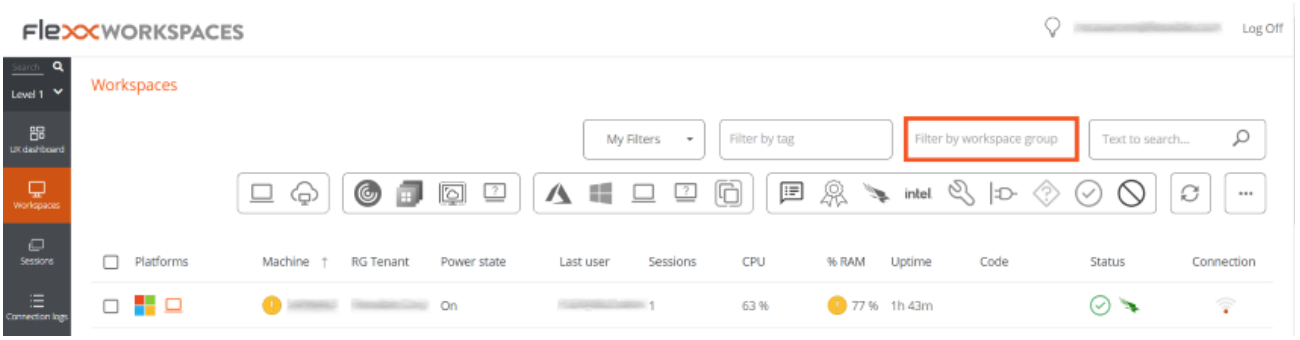
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Gestionar un grupo de workspaces desde Workspaces

Una vez definido el grupo, se puede gestionar dentro del módulo Workspaces.

1. Acceder a la sección Workspaces en el menú lateral izquierdo del módulo Workspaces.
2. Filtrar el listado de dispositivos por grupos de workspaces.



3. Elegir el grupo de workspaces sobre el que se desee realizar acciones. 4. Utilizar las múltiples opciones que ofrece el módulo Workspaces.

> **INFO**
>
> Para obtener más información sobre grupos de workspaces, por favor consulta su documentación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Ejecutar microservicios de forma programada

Los microservicios son componentes independientes que se ejecutan para prevenir o solucionar problemas frecuentes en los dispositivos, mejorar su desempeño o agilizar tareas que podrían requerir mucho tiempo hacerlas manualmente. Pueden ejecutarse directamente desde el módulo Workspaces o de forma programada desde la sección Flujos, en Portal.

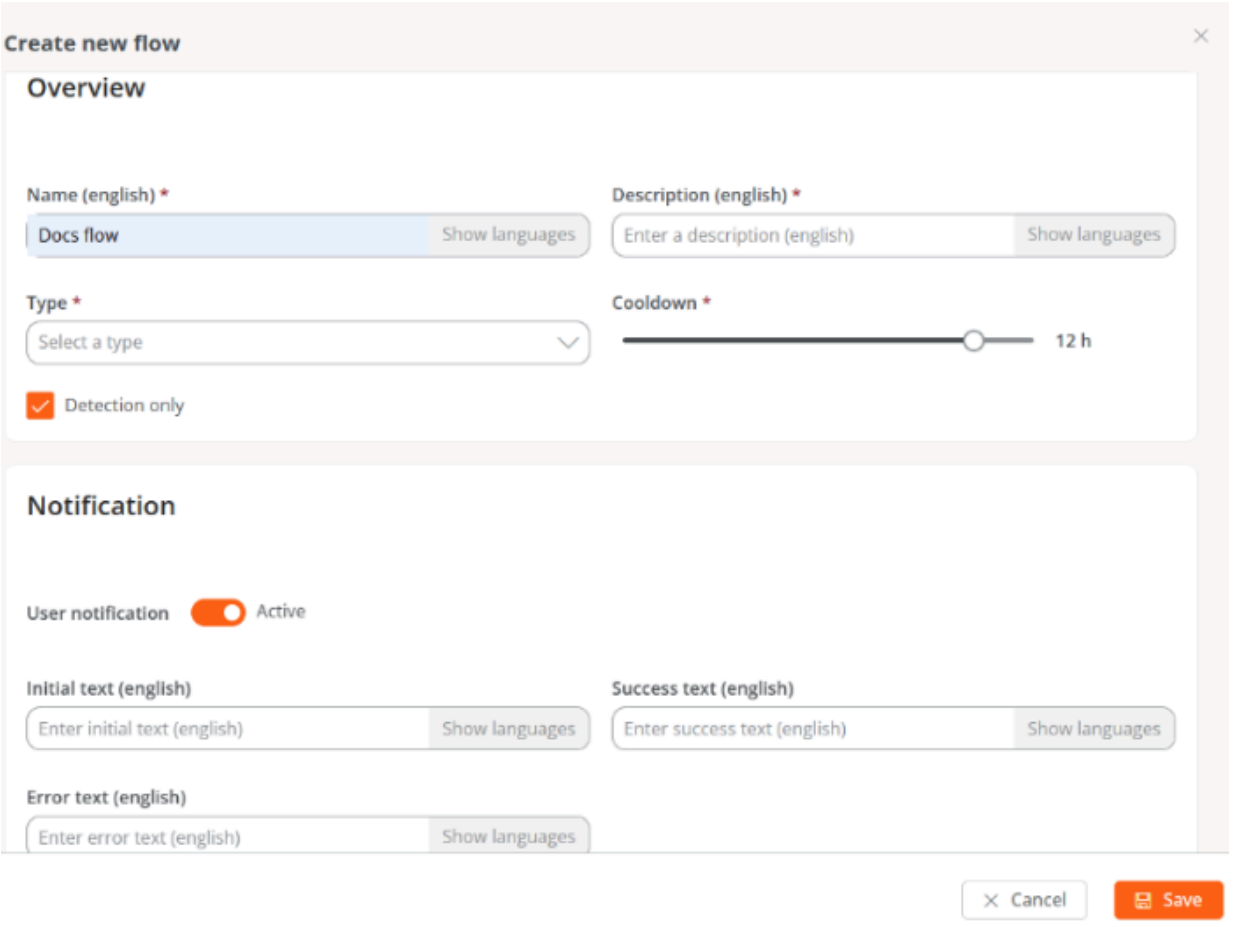
Programar la ejecución de un microservicio

1. Acceder a `Portal` -> `Flujos`.
2. Hacer clic en `Nuevo` para crear un nuevo flujo. O seleccionar un flujo existente, en el caso de que se quiera modificar.
3. Rellenar los campos.

   Visión general

   - **Nombre.** Nombre del flujo. El botón `Mostrar idiomas` permite escribirlo en español, inglés, portugués, catalán y euskera.
   - **Descripción.** Breve explicación sobre el propósito del flujo.
   - **Tipo.** Es el ámbito de ejecución del flujo. Elegir si se ejecutará a nivel de sesión de usuario, con los permisos correspondientes, o a nivel de dispositivo, con acceso administrativo.
   - **Tiempo de reutilización.** Tiempo mínimo que pasará, una vez que la condición evaluada se cumpla, para que dicha evaluación vuelva a ejecutarse.
   - **Solo detección.** Si se activa, evalúa las condiciones a modo de "muestreo" y detecta aquellos dispositivos en los que estas se cumplen, pero no ejecuta el microservicio definido en el flujo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificación

Este parámetro es opcional y puede estar inactivo. Se utiliza para enviar avisos a los usuarios al inicio y al final de la ejecución de los flujos utilizando las notificaciones del sistema operativo. Una vez activado, permite establecer:

- **Texto inicial.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios al inicio de la ejecución.
- **Texto de éxito.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios después de una ejecución exitosa.
- **Texto de error.** Contenido de la notificación que se enviará a los usuarios después de una ejecución con errores.

En los tres campos, el botón `Mostrar idiomas` permite escribir el contenido en español, inglés, portugués, catalán y euskera.

Destino

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En este apartado se configura el destino del flujo. A través del desplegable `Aplicar a`, es posible seleccionar los dispositivos o grupos donde se ejecutarán las acciones.

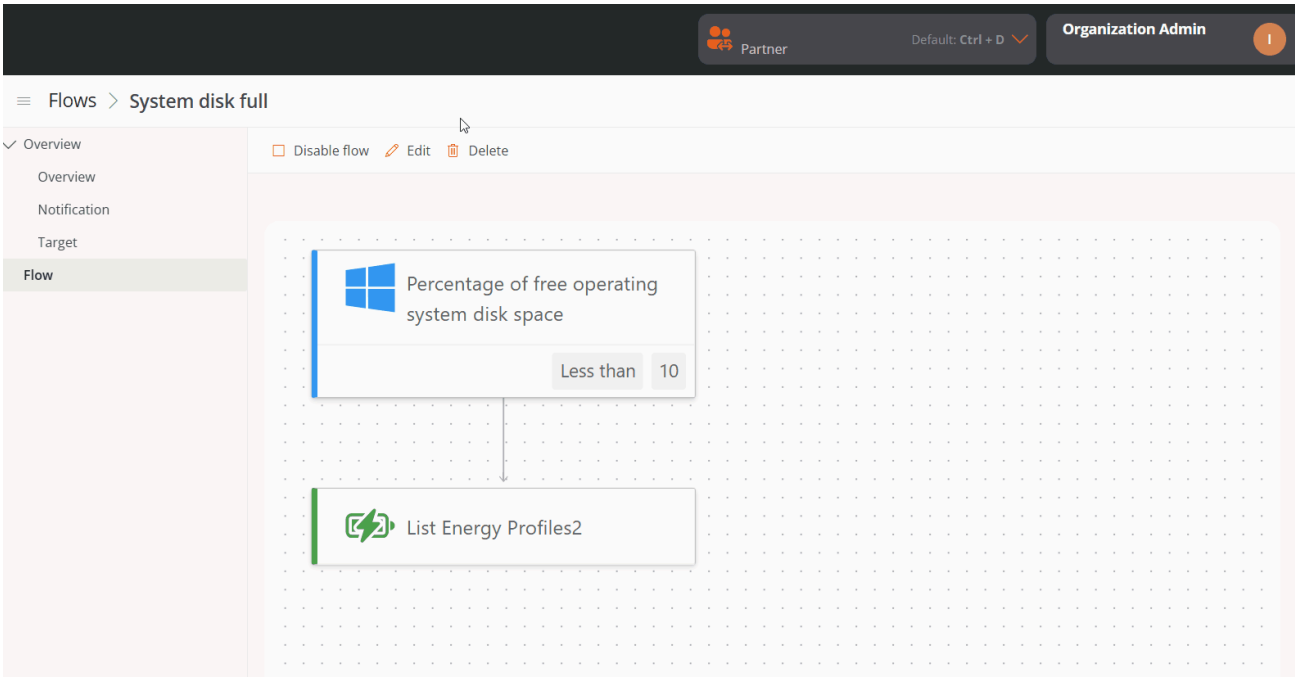
- **Todos los workspaces.** Aplica el flujo en todos los dispositivos de la organización.
- **Workspaces.** Aplica en flujo en los dispositivos que el usuario elija en la tabla.
- **Grupos de workspaces.** Aplica el flujo en los grupos de workspaces que el usuario elija en el desplegable que se muestra al seleccionar esta opción.
- **Grupos de reporte.** Aplica el flujo en los grupos de reporte que el usuario elija en el desplegable que se muestra al seleccionar esta opción.

4. Una vez informados los campos, hacer clic en `Guardar`.

5. Se redirigirá al usuario a la vista de detalle del flujo. En el menú lateral izquierdo, hacer clic en la pestaña `Flujo`.

6. Hacer clic en el botón `Editar` ubicado encima del panel.

7. En el panel, hacer clic en `+` y después en `Agregar condición`. A la derecha de la pantalla, se abrirá una ventana modal con las condiciones disponibles.



8. Elegir una condición.
9. Rellenar los campos de comprobación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

10. Hacer clic en `Guardar`.
11. En el panel, hacer clic en el símbolo `+` ubicado debajo de la condición y seleccionar `Agregar acción` para añadir el microservicio que se va a programar. En este punto se podrán añadir más condiciones si es necesario.
12. Seleccionar el microservicio que se quiere programar.
13. Hacer clic en `Guardar`.
14. Para activar el flujo, hacer clic en el botón `Habilitar flujo`.

> **TIP**
>
> Para obtener más información, por favor consulta la documentación de Flujos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

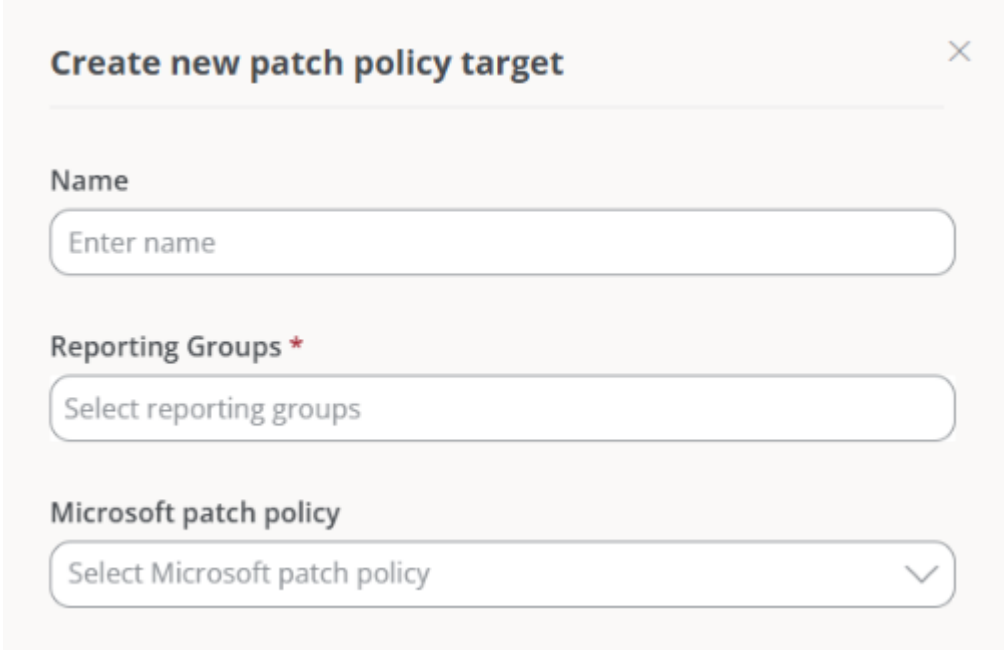
Portal / Guías / Configurar directivas de actualizaciones

Las directivas de actualizaciones establecen los parámetros para la instalación de parches de seguridad y mejoras funcionales en los dispositivos. Permiten definir el momento y el alcance de la implementación, así como ejercer un control granular sobre el contenido de las actualizaciones, mediante la aprobación o denegación de paquetes publicados por Microsoft, conforme a los requisitos de seguridad y compatibilidad de la organización.

Crear una nueva directiva de actualizaciones

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Destinatarios`.
2. Crear un nuevo destinatario (target) haciendo clic en `+ Nuevo`.
3. Rellenar los campos:

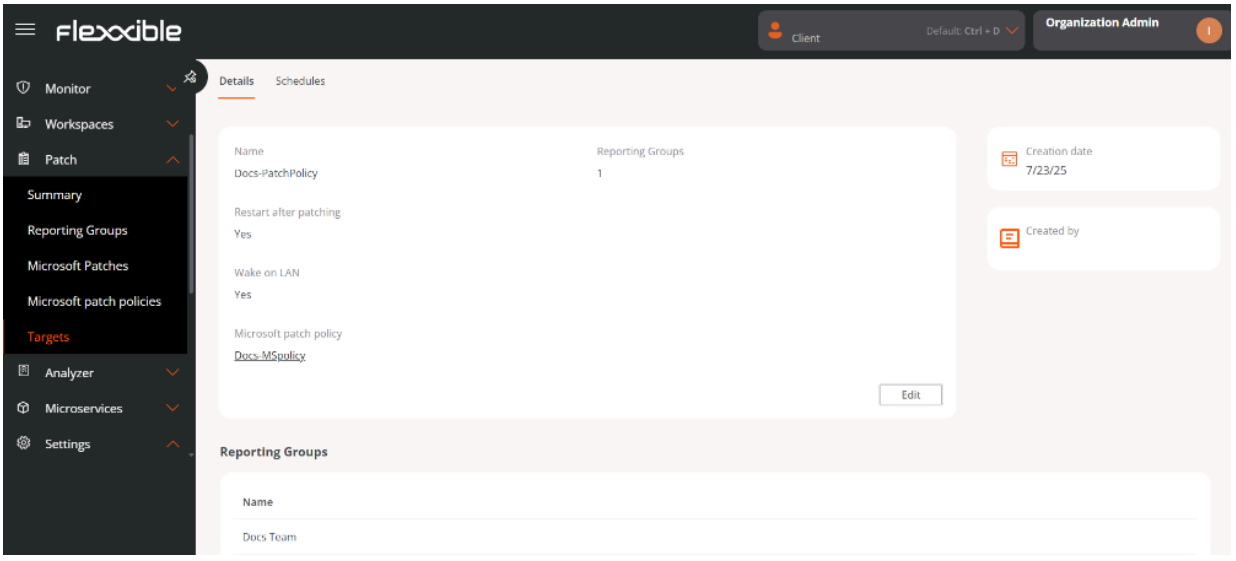
- **Nombre.** Nombre de la nueva directiva de actualizaciones.
- **Grupo de reporte.** Grupo de dispositivos destinatarios de la nueva directiva de actualizaciones (puede ser más de uno).
- **Directiva de parches de Microsoft.** Directiva de actualizaciones de Microsoft a la que se vinculará la nueva política de actualizaciones. Este campo es opcional.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Hacer clic en `Guardar`.

5. La información de la nueva directiva de actualizaciones aparecerá en pantalla.



Editar una directiva de actualizaciones

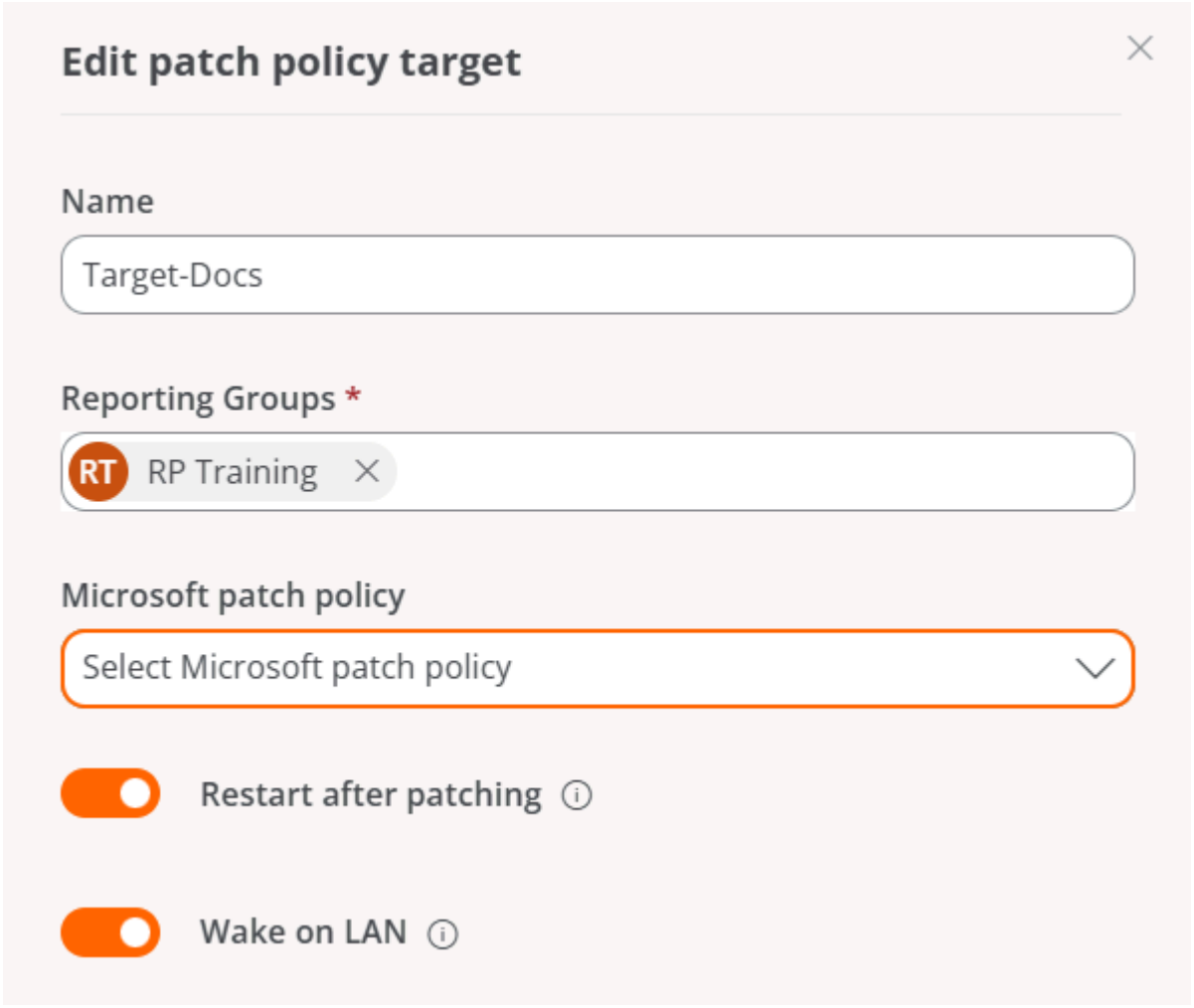
Una vez creadas, las directivas de actualizaciones pueden modificarse para definir el comportamiento del dispositivo tras la instalación de actualizaciones, incluyendo opciones como el reinicio automático o el encendido remoto mediante Wake on LAN (WoL).

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Destinatarios`.
2. En la tabla, seleccionar la directiva de actualizaciones que se desea editar.
3. Hacer clic en `Editar`.
4. De forma opcional, se pueden activar las siguientes funcionalidades:

- `Reiniciar tras aplicar actualizaciones`. Habilita el reinicio del dispositivo de forma automática cuando la instalación de parches ha terminado.
- `Wake on LAN (WoL)`. Habilita la ejecución de actualizaciones incluso cuando los dispositivos se encuentran en estado de suspensión o apagados. El sistema se activará automáticamente a través de la red para aplicar las actualizaciones.

5. Hacer clic en `Guardar`.

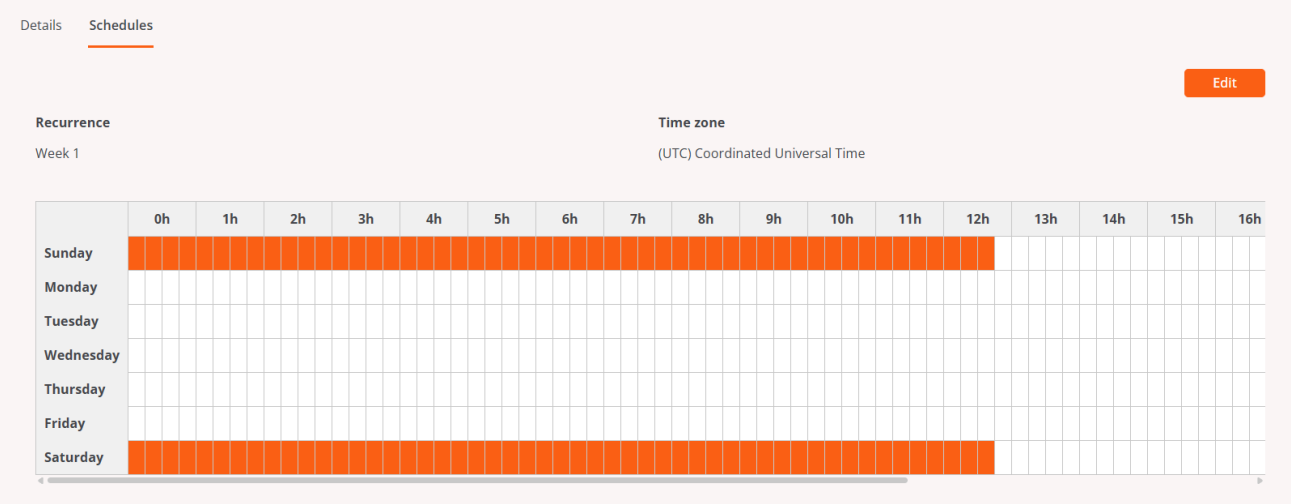
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Programar actualizaciones

La directiva de actualizaciones permite programar el día y la hora en que se aplicarán los parches en los dispositivos asociados a un grupo de reporte, facilitando un mantenimiento controlado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Destinatarios`.
2. En la tabla, seleccionar una directiva de actualizaciones.
3. Hacer clic en la pestaña `Programación` -> `Editar`.
4. Definir la periodicidad.
5. Hacer clic en `Guardar`.

Eliminar una directiva de actualizaciones

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Destinatarios`.
2. En la tabla, seleccionar la directiva de actualizaciones que se desea editar.
3. Hacer clic en `Editar` -> `Eliminar`.

> **TIP**
>
> Para obtener más información sobre las **directivas de actualizaciones**, por favor consulta su documentación.

Directiva de actualizaciones de Microsoft

En los pasos anteriores se detalló cómo configurar el momento, la manera y los destinatarios de las actualizaciones. A continuación, se describe el proceso de aprobación o denegación de una o más actualizaciones del catálogo de Microsoft.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Crear una nueva directiva de actualizaciones de Microsoft

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualizaciones de Microsoft`.
2. Hacer clic en `Nuevo` en la parte superior derecha de la interfaz.
3. Asignar un nombre a la nueva directiva en el formulario.
4. Hacer clic en `Guardar`. El nombre de la directiva que se acaba de crear aparecerá en la tabla.

Aprobar o rechazar una actualización de Microsoft

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualizaciones de Microsoft`.
2. En la tabla, seleccionar la directiva de actualizaciones de Microsoft que se desee para entrar a su vista de detalle.
3. Hacer clic en la pestaña `Actualizaciones de Microsoft`.
4. En la tabla, seleccionar una o más actualizaciones y elegir una acción:
    - Al hacer clic en `Aprobar`, se indica que la actualización será instalada en los dispositivos correspondientes la próxima vez que se ejecute un proceso de actualización conforme a la configuración del target.
    - Al hacer clic en `Rechazar`, se indica que la actualización se intentará desinstalar durante el próximo proceso de actualización en los dispositivos que la tengan instalada y de acuerdo con la configuración del target. No todas las actualizaciones pueden desinstalarse; la ejecución de este proceso depende del estado de actualización del dispositivo y otros factores. El resultado del proceso estará disponible en la tarea de actualización correspondiente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

Si un usuario define una directiva de actualizaciones de Microsoft, pero no aprueba o rechaza de forma manual o automática un paquete de actualización, no se generará ninguna actividad de instalación o desinstalación en los dispositivos.

Aprobaciones automáticas

Es posible configurar reglas de aprobación automática para aplicar parches, incluso más de una dentro de una misma directiva de actualizaciones.

Crear una regla de aprobación automática

1. Acceder a `Portal` -> `Actualizaciones` -> `Directivas de actualizaciones de Microsoft.`
2. Hacer clic en el nombre de la directiva.
3. Ir a la pestaña `Aprobaciones automáticas`.
4. Hacer clic en `Nuevo` y definir los siguientes campos:

- **Clasificaciones.** Distingue las actualizaciones según su categoría: *Updates*, *Critical Updates*, *Security Updates*, *Upgrades*, *Definition Updates*, *Drivers*, *Feature Packs* y *Update Rollups*.
- **Productos.** Permite seleccionar el producto de Microsoft a quien aplica la actualización.
- **Días después del lanzamiento.** Permite indicar cuántos días después de la fecha de lanzamiento la actualización quedará automáticamente aprobada.

INFO

Flexxible recomienda que se configuren reglas de aprobación automática siempre que se cree una nueva directiva de actualización, y no aplicar la nueva directiva al target deseado hasta que las actualizaciones que se quieren como punto de partida estén aprobadas. De esa manera, se podrá partir de un escenario donde todas las actualizaciones anteriores están aprobadas para los dispositivos de usuario.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

TIP

Para obtener más información sobre las **directivas de actualizaciones de Microsoft**, por favor consulta su documentación.

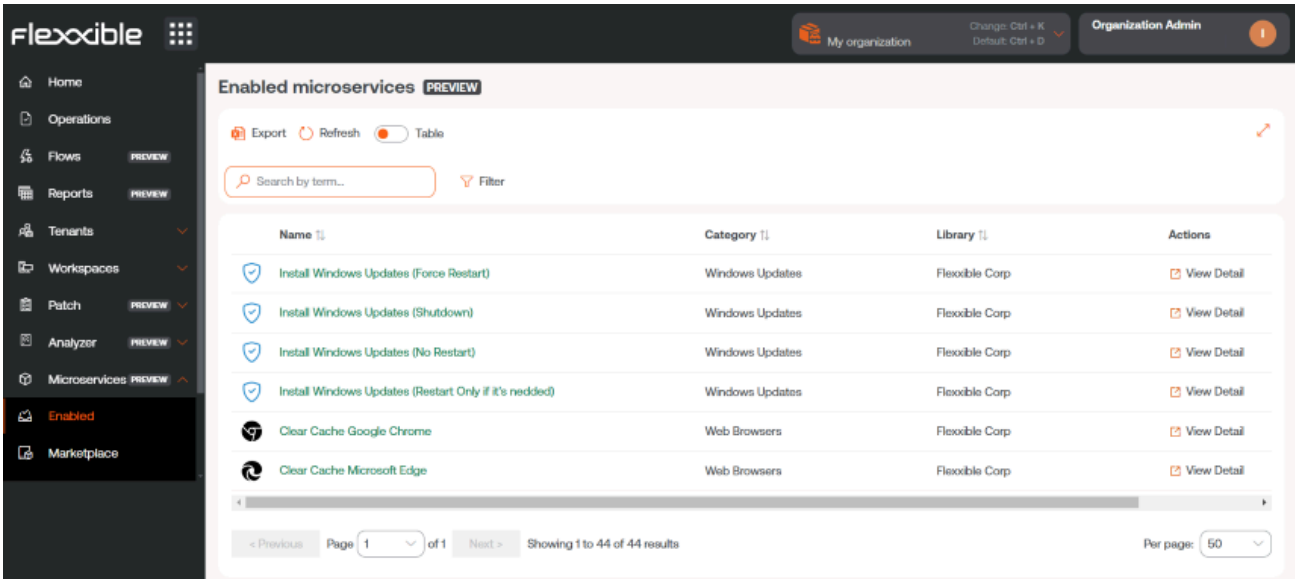
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Habilitar microservicios para el usuario final

Los microservicios permiten realizar acciones (consultas o correcciones) en los dispositivos, ofreciendo al usuario final la posibilidad de ejecutarlos a demanda.

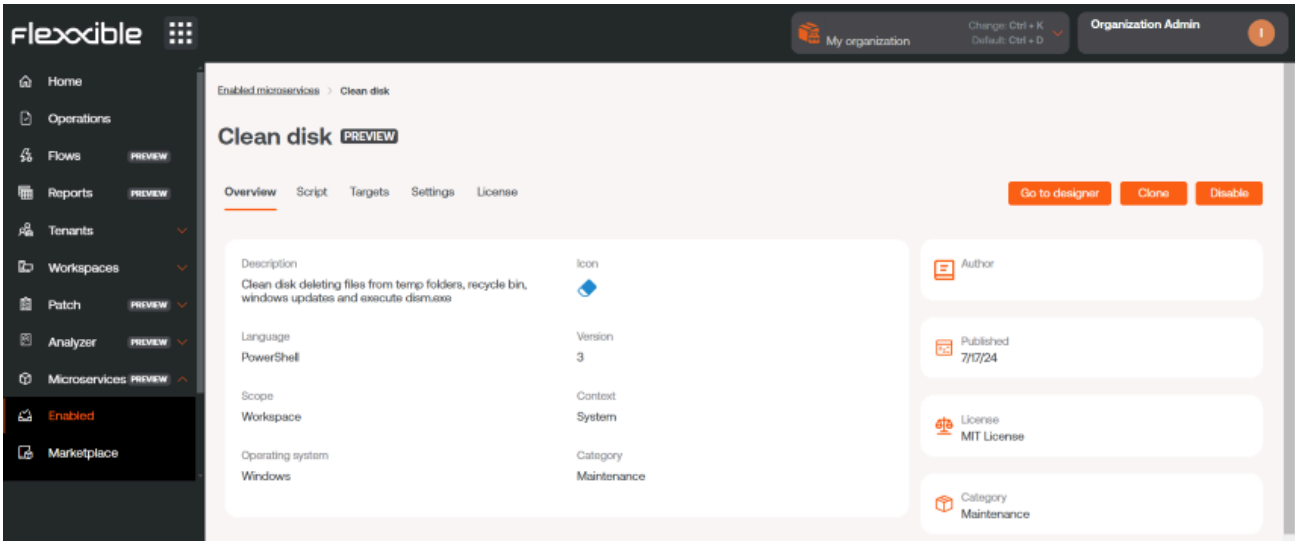
Cómo habilitar un microservicio para el usuario final

1. Acceder al menú `Microservicios` -> `Habilitado` dentro del Portal de Flexxible (los microservicios pueden estar organizados en forma de bloques o lista).

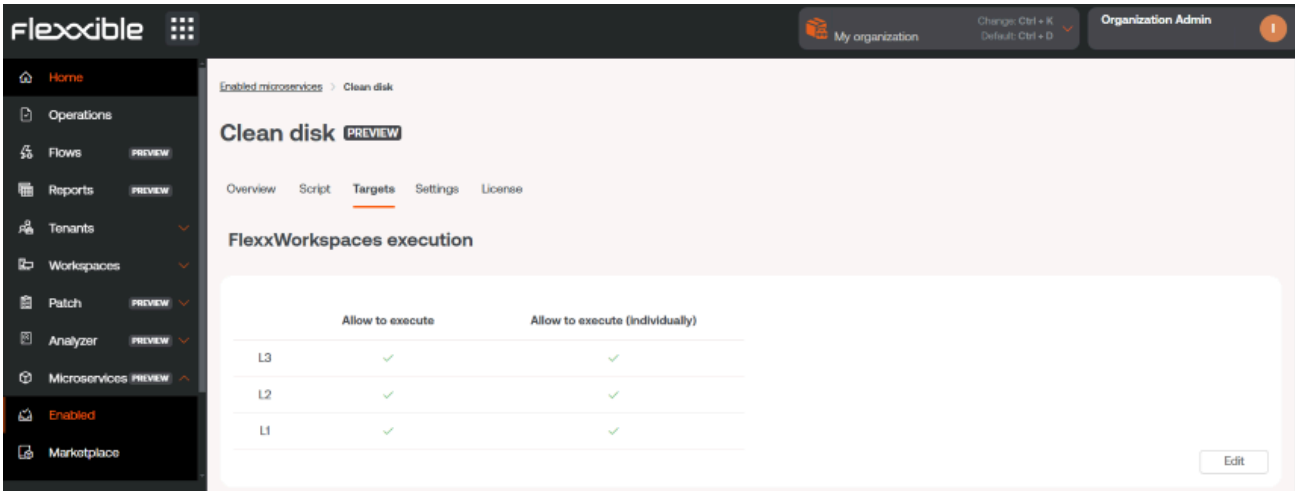


2. Seleccionar el microservicio que se desea habilitar haciendo clic sobre su nombre (si están organizados en bloque) o en el enlace `Ver detalles` (si están organizados en lista). A continuación, aparecerá el detalle del microservicio (en el ejemplo, “Disco limpio").

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

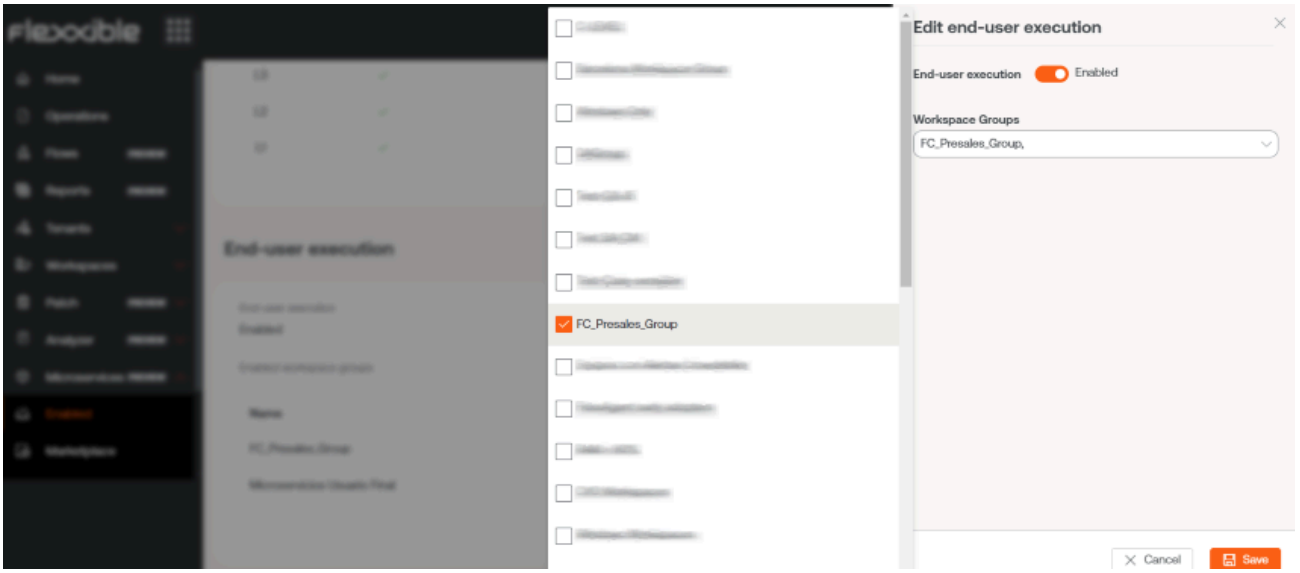


3. Seleccionar la pestaña `Destinatarios`, que muestra los permisos de ejecución y destinatarios de este microservicio.



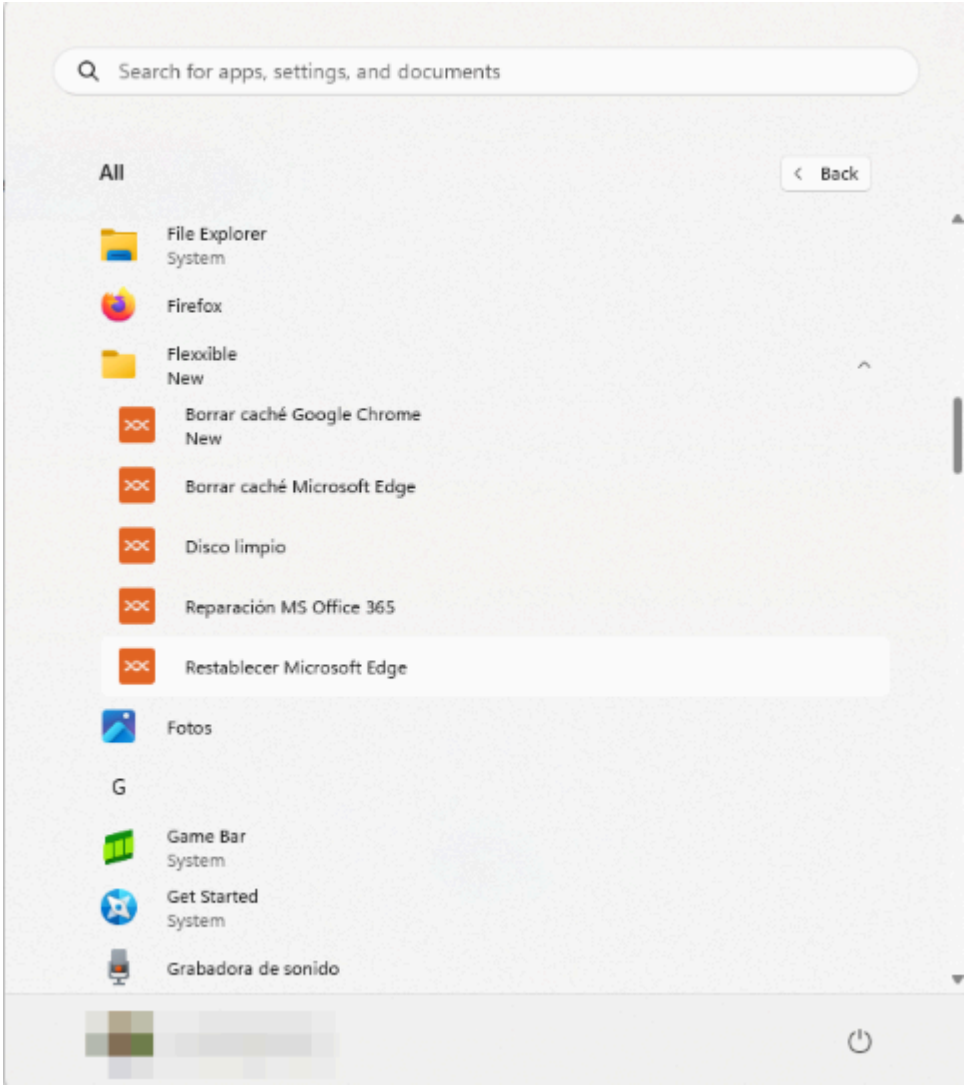
4. Hacer clic en el botón `Editar` de la parte inferior derecha, dentro de la sección `Ejecución por el usuario final`. Aparecerá una ventana modal con la opción de configurar la ejecución.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. En el panel, habilitar la ejecución del microservicio por parte del usuario final y seleccionar uno o más `Grupos de workspaces` en el que esta opción será válida. Una vez seleccionado, hacer clic en `Guardar`.
6. En los siguientes minutos, el nuevo microservicio aparecerá como una nueva opción de sistema operativo dentro de la carpeta *Flexxible*, en el menú de inicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Cambiar el nombre de la carpeta de microservicios

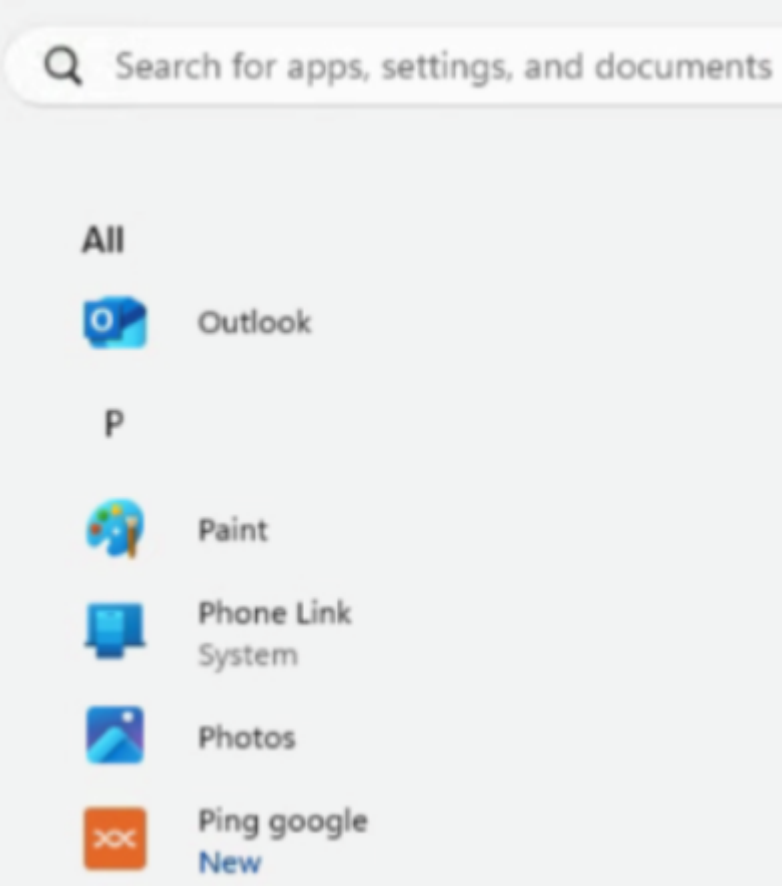
1. Acceder a `Portal` -> `Configuración` -> `Organización`.
2. En el menú lateral izquierdo, seleccionar `Microservicios` -> `Editar la configuración de microservicios`.
3. Cambiar el nombre de la carpeta.
4. Hacer clic en `Guardar`.

Consideraciones

- El nombre elegido debe tener entre 3 y 50 caracteres, y solo puede contener letras, números, guiones y guiones bajos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Si el dispositivo tiene Windows 11 como sistema operativo y solo se habilita un microservicio para un usuario final, la carpeta *Flexxible* no se mostrará; en su lugar, en el menú de inicio, solo se verá el icono del microservicio.



INFO

Para obtener más información sobre Microservicios, por favor consulta su documentación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

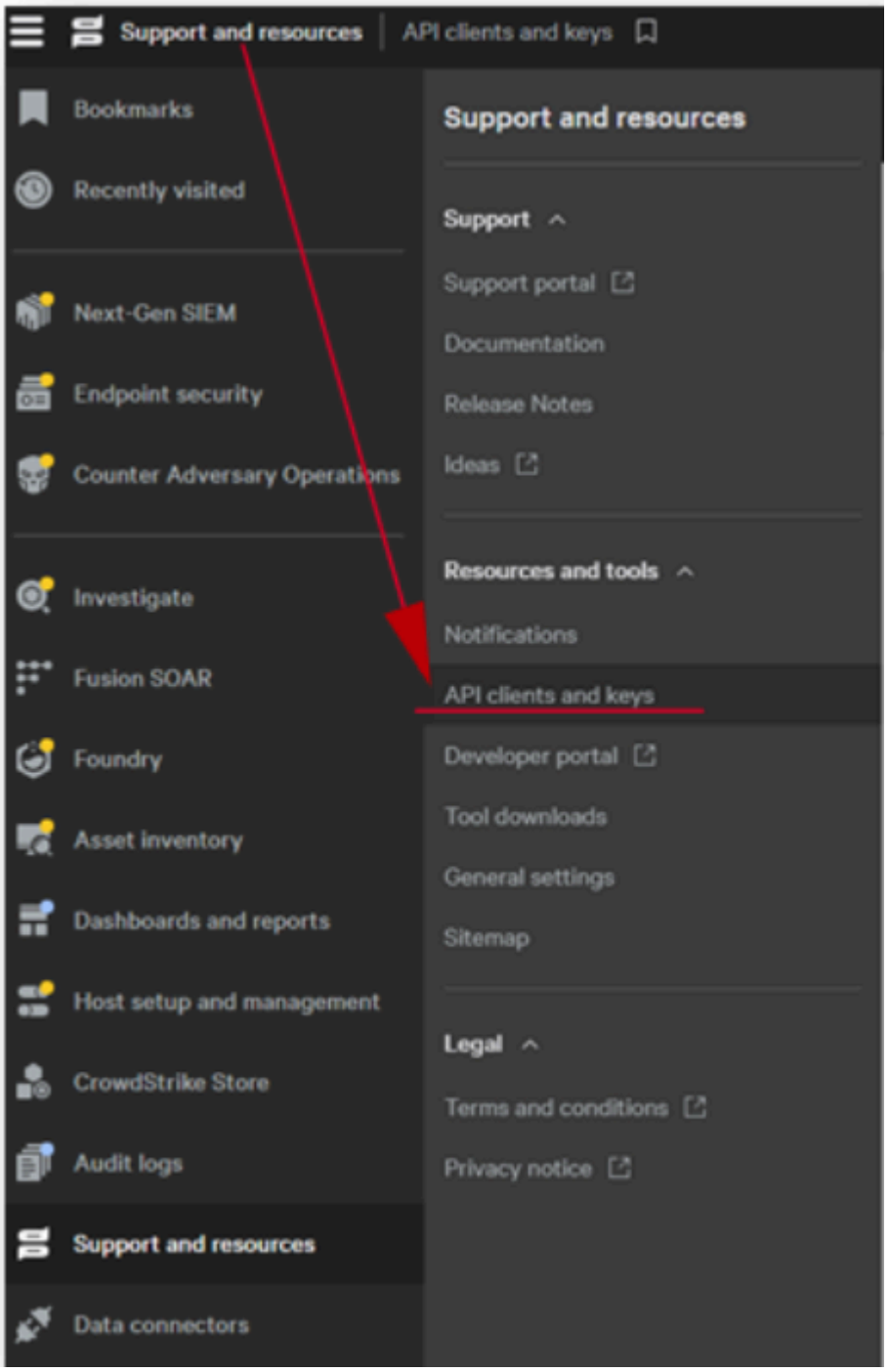
Portal / Guías / Configurar la integración con CrowdStrike

Esta guía detalla los procesos para establecer la integración de CrowdStrike en la plataforma de Flexxible.

Configuración de la API en CrowdStrike

1. Acceder al portal de CrowdStrike.
2. En el menú, hacer clic sobre `Support and Resources` -> `Api clients and keys`.

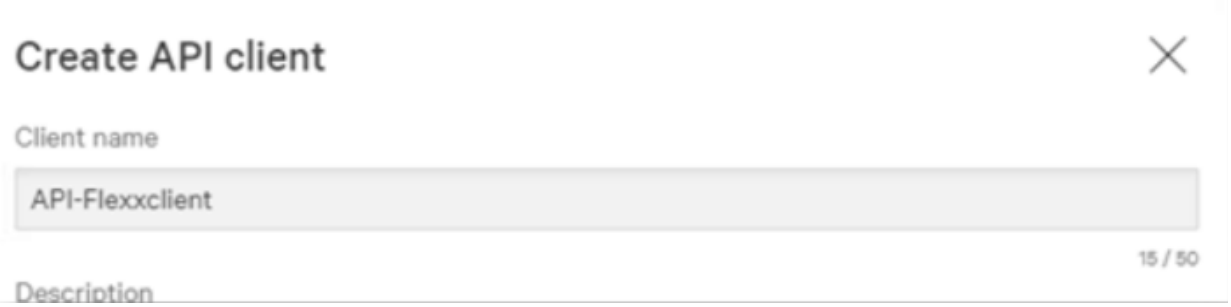
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Seleccionar `Create API client` en la parte derecha del menú.

4. Asignar un nombre a la API; el estándar es *API-Flexxclient*.

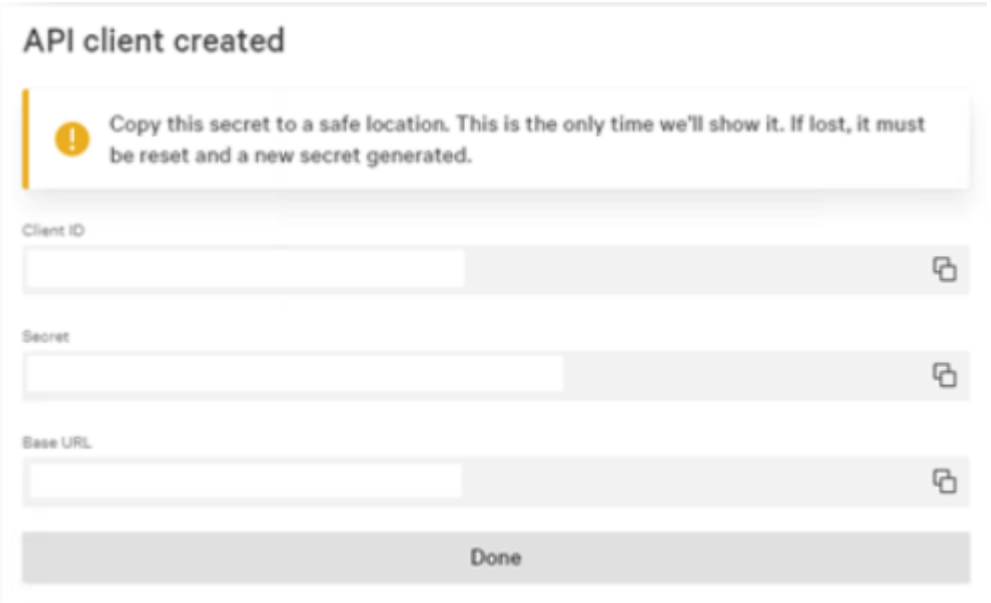
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Sin salir del menú, seleccionar los siguientes campos en la columna *READ*:
    - Alerts
    - Detections
    - Hosts
    - Incidents
    - Quarantined Files
6. Hacer clic en `Create`.

7. Copiar los siguientes tres campos (no se podrán recuperar más adelante).
    - Client ID
    - Secret
    - Base URL

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

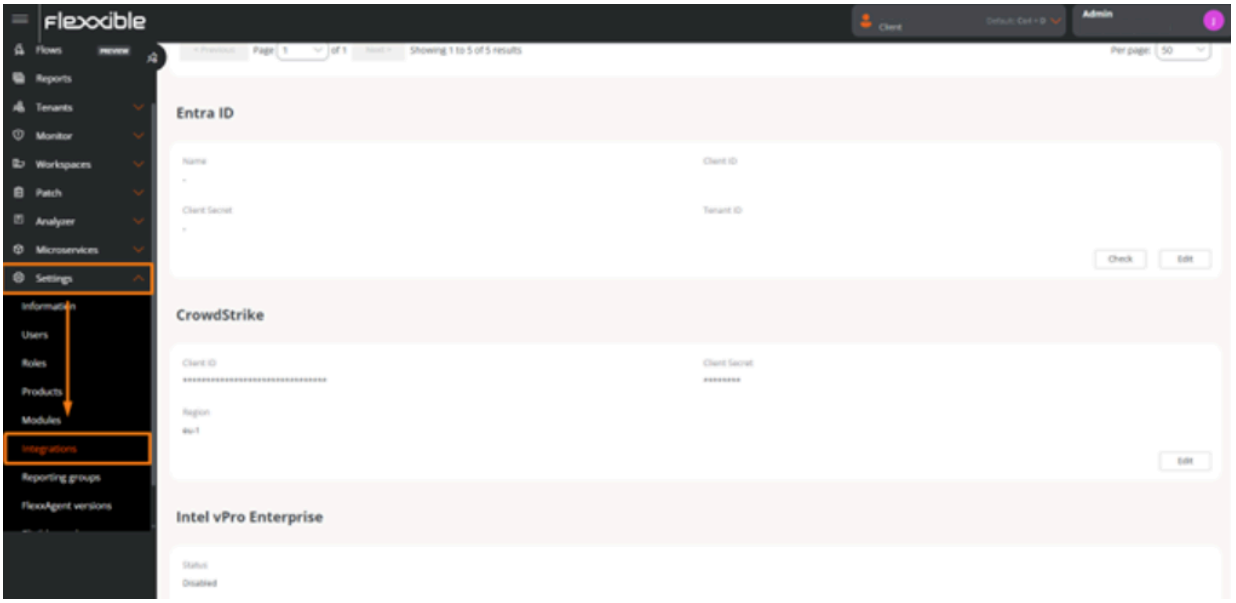


Configuración en Portal

Para realizar la integración desde Portal, el usuario deberá tener como mínimo el rol de *Administrador de organización*.

1. Iniciar sesión en Portal.
2. En el menú de usuario, seleccionar la organización/inquilino donde se desee habilitar la integración.
3. Ir a `Configuración` -> `Integraciones` -> apartado CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Hacer clic en `Editar` e ingresar los siguientes datos:

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa al cliente en la plataforma de CrowdStrike.
- **Cadena de secreto.** Clave secreta asociada al ID del cliente.
- **Región.** Ubicación geográfica del entorno en la nube del cliente. El campo ofrece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* y *us-2*. Seleccionar la región de CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Hacer clic en `Guardar`.

> **INFO**
>
> La integración con CrowdStrike se puede realizar a nivel de inquilino, lo que permite configurar una cuenta diferente para cada uno. Si la integración se realiza a nivel de organización, se extenderá a todas sus suborganizaciones.

Vista desde Workspaces

Una vez configurada la integración, los dispositivos con el Endpoint Detection and Response (EDR) instalado y funcionando aparecerán marcados con el icono de Falcon.

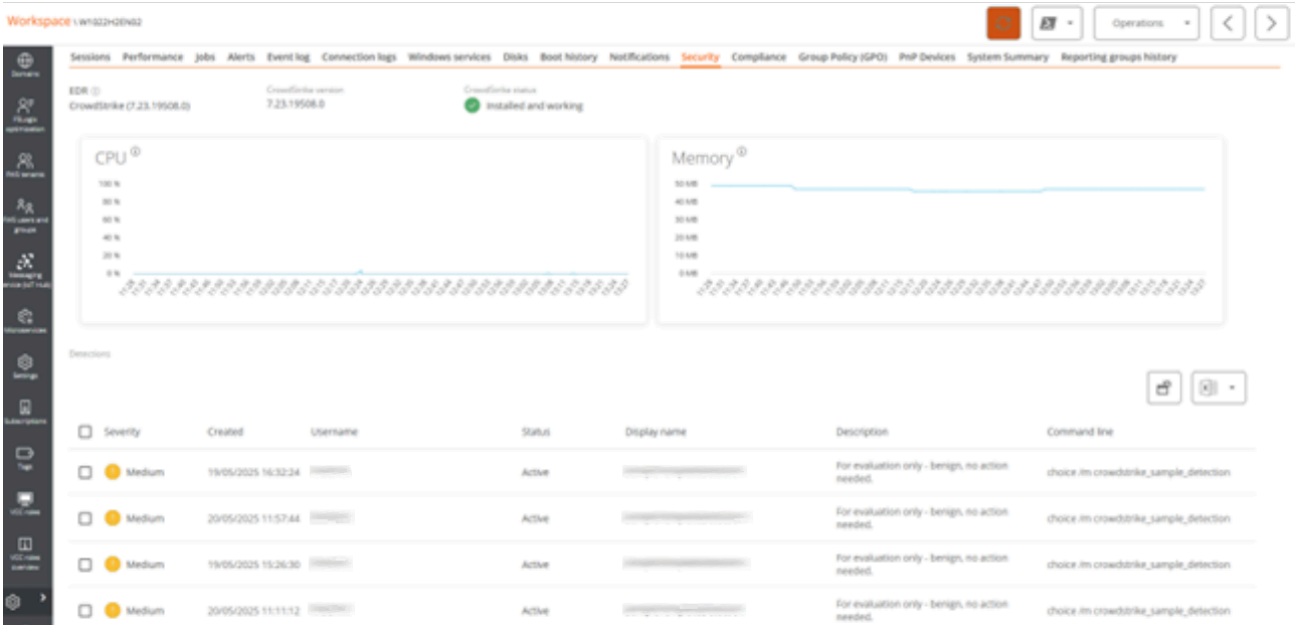
Si el EDR genera alguna alerta, el icono de Falcon aparecerá en rojo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalle de las alertas

Para revisar el detalle de las alertas y el consumo de recursos del EDR, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Workspaces`.
2. Elegir un dispositivo y hacer clic sobre él.
3. Bajar el cursor y hacer clic en la pestaña `Seguridad`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Configurar la integración con Entra ID

Esta guía detalla los procesos necesarios para establecer la integración de Entra ID en la plataforma de Flexxible.

Requisitos para la integración

Para que la integración funcione correctamente, el ID de la aplicación (App ID) requiere permiso de lector global en el nivel de Microsoft Entra ID, permiso de *Colaborador* en el nivel de suscripción de Azure y permiso de propietario en el grupo de recursos donde se implementa Workspaces.

Configuración en Microsoft Azure

La integración con Entra ID requiere que se sigan los siguientes pasos en el ámbito de Microsoft Azure:

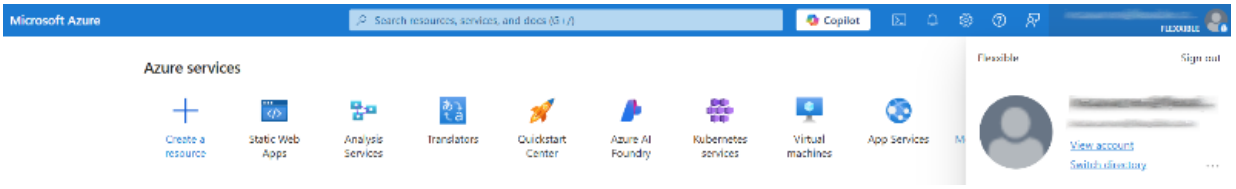
- Crear un registro de aplicación
- Crear un secreto de cliente
- Configurar permisos para el registro de aplicaciones
- Permisos en la suscripción de Azure

Crear un registro de aplicación

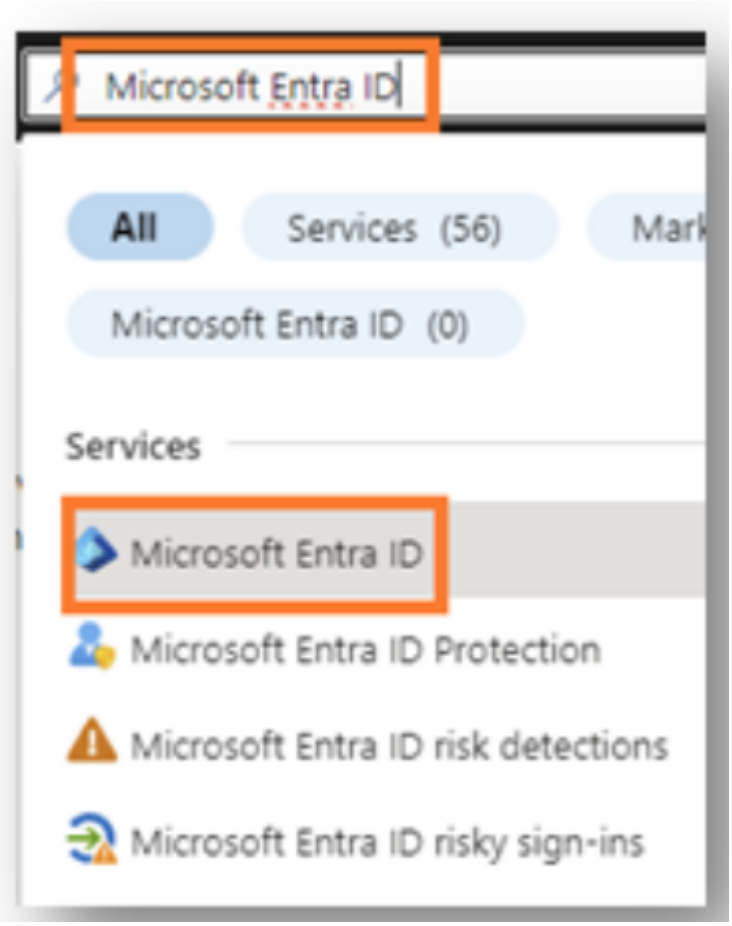
1. Iniciar sesión en Azure Portal.

2. Seleccionar el inquilino, si se tiene acceso a varios; para ello, en el menú de usuario, hacer clic en `Cambiar directorio`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

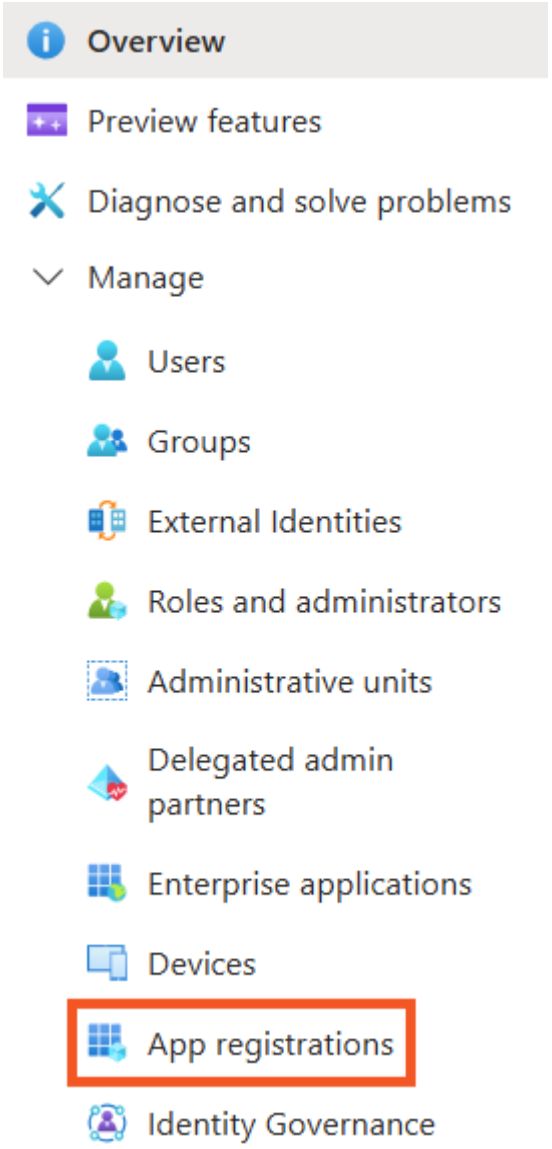


3. Una vez seleccionada la suscripción, buscar *Microsoft Entra ID*.

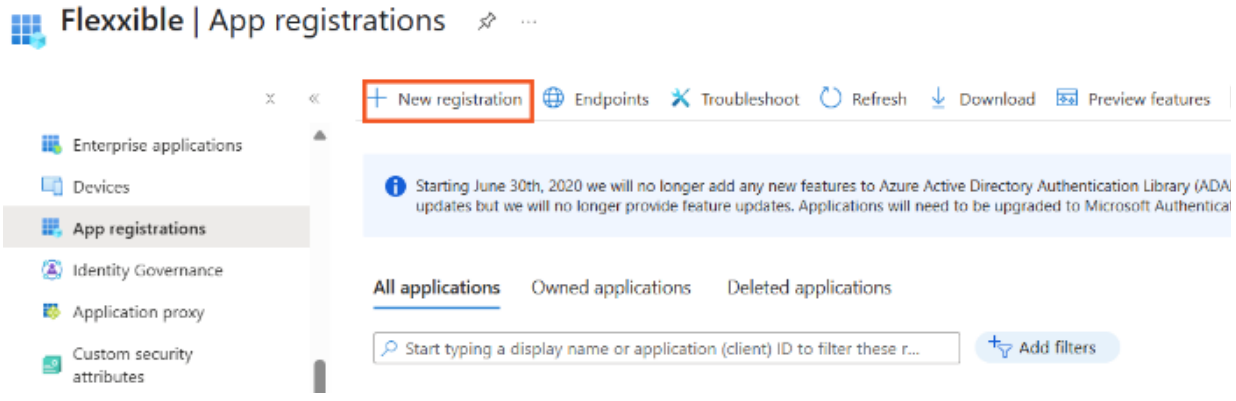


4. A la izquierda de la interfaz, se observará el siguiente menú:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

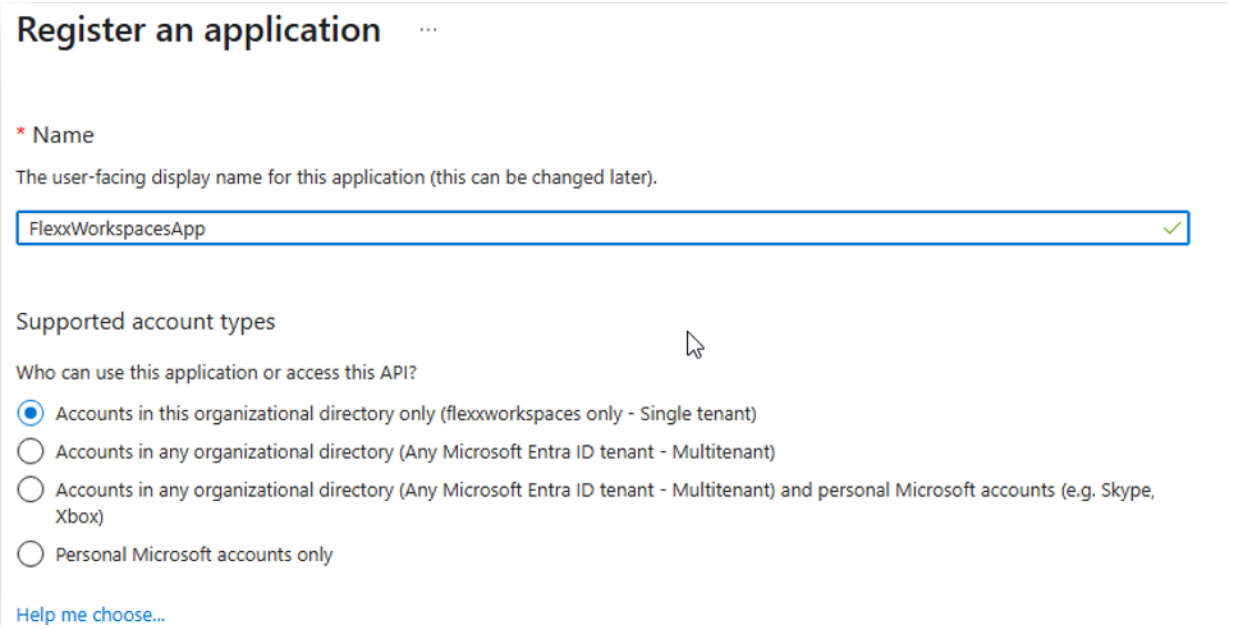


5. Hacer clic en `Registros de aplicaciones` -> `Nuevo registro`.



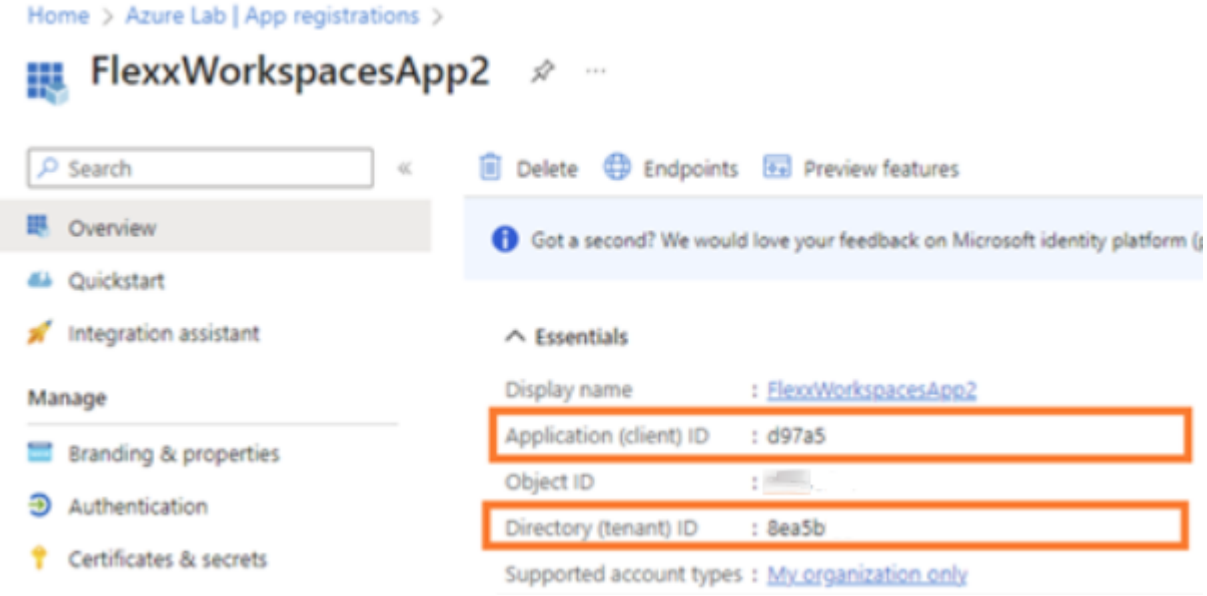
6. Insertar un nombre para registrar la aplicación y seleccionar el tipo de cuenta admitido.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



7. Hacer clic en `Registrar` para completar el registro de la aplicación.

8. Copiar y guardar el ID de la aplicación (App ID) y el ID de directorio (inquilino).

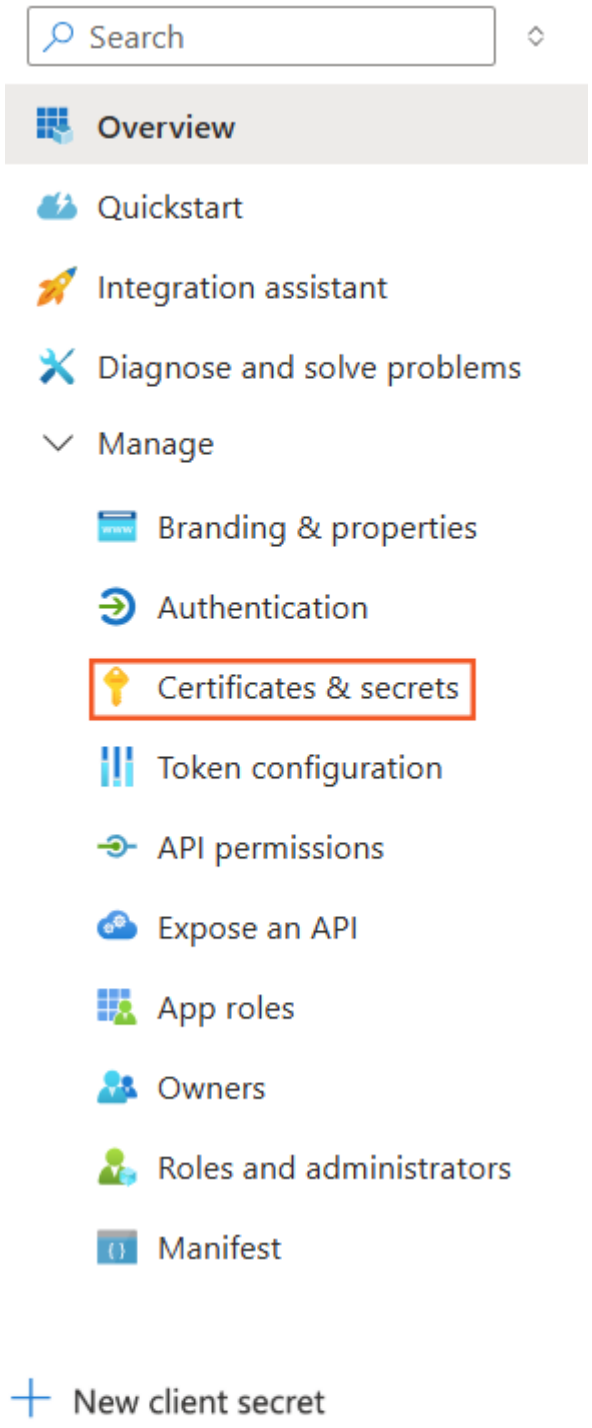


Crear un secreto de cliente

1. Acceder a `Registros de aplicaciones`.

2. En el menú, hacer clic en `Administrar` -> `Certificados y secretos` -> `Nuevo secreto de cliente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

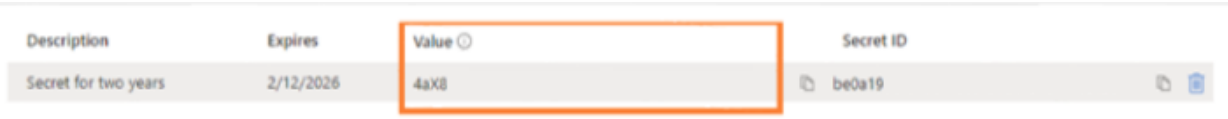


3. Añadir una descripción y en el campo *Expira* seleccionar 24 meses.

4. Hacer clic en `Agregar`.

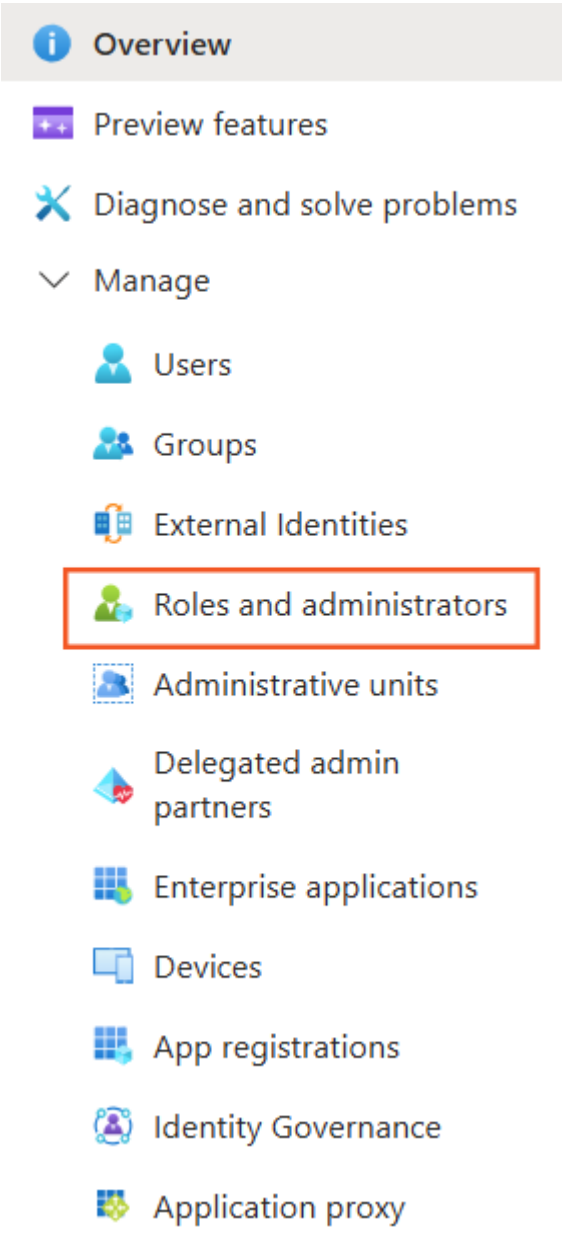
5. Microsoft brindará el secreto de cliente (Secret) y el ID del cliente (Secret ID). Hay que guardar estos valores porque no volverán a mostrarse. Si no se guardan, se deberá eliminar el secreto de cliente y crear una nuevo y conseguir el valor.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



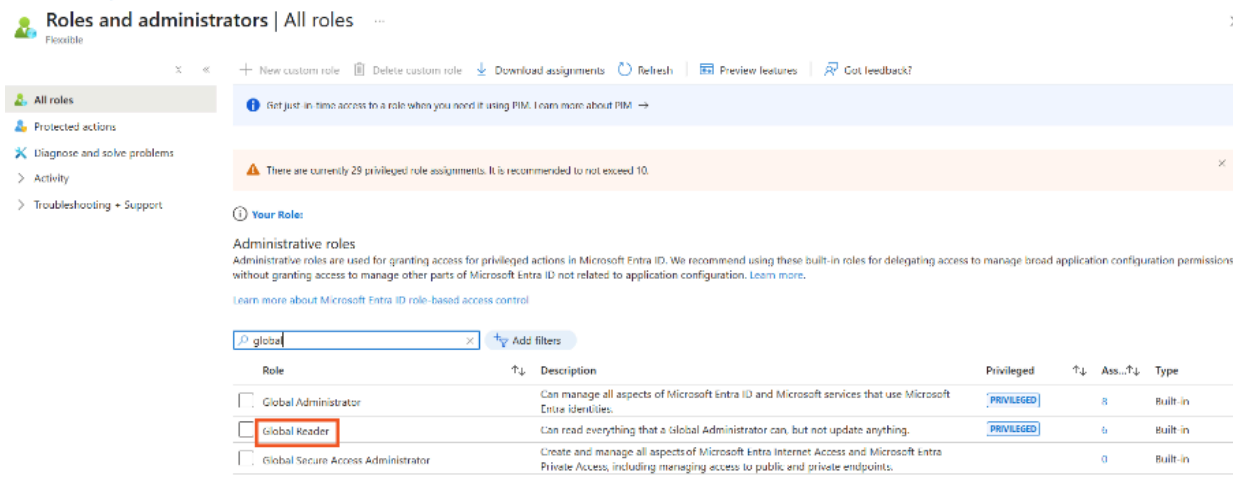
Configurar permisos para el registro de aplicaciones

1. Iniciar sesión en Azure Portal.
2. Hacer clic en Microsoft Entra ID.
3. Hacer clic en `Administrar` -> `Roles y administradores`.

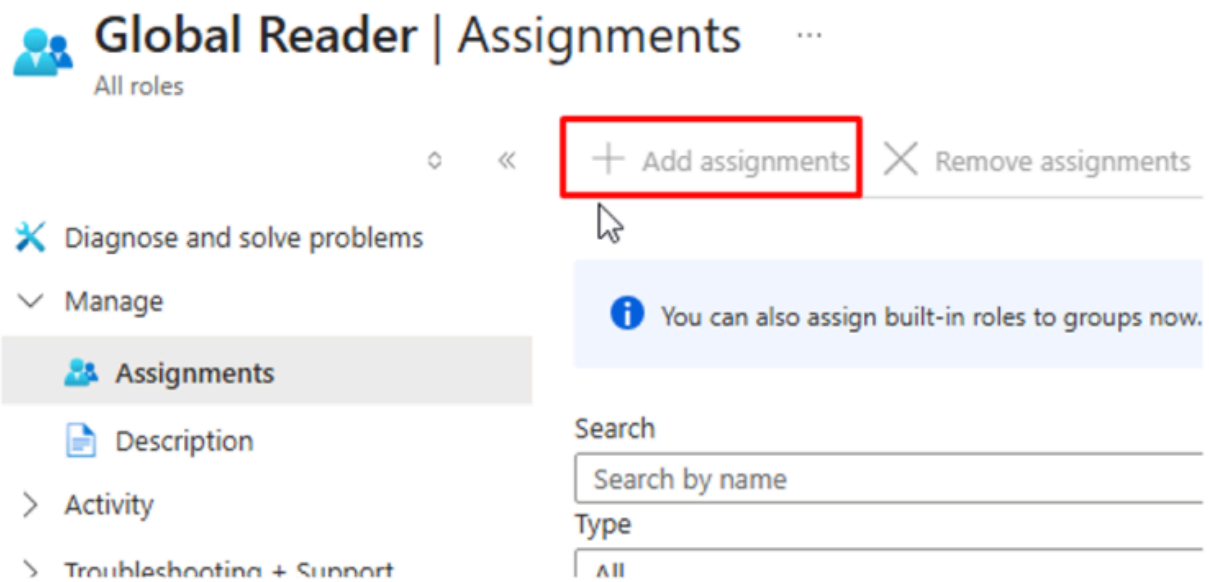


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

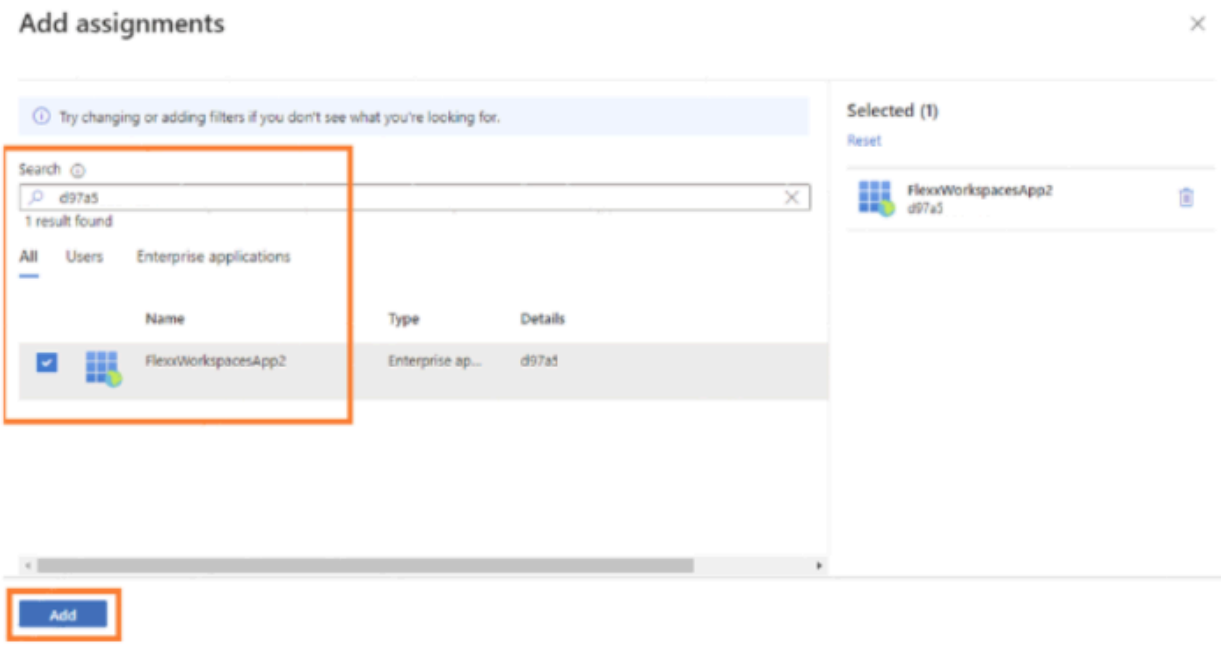
4. Buscar y seleccionar la opción `Lector global`.



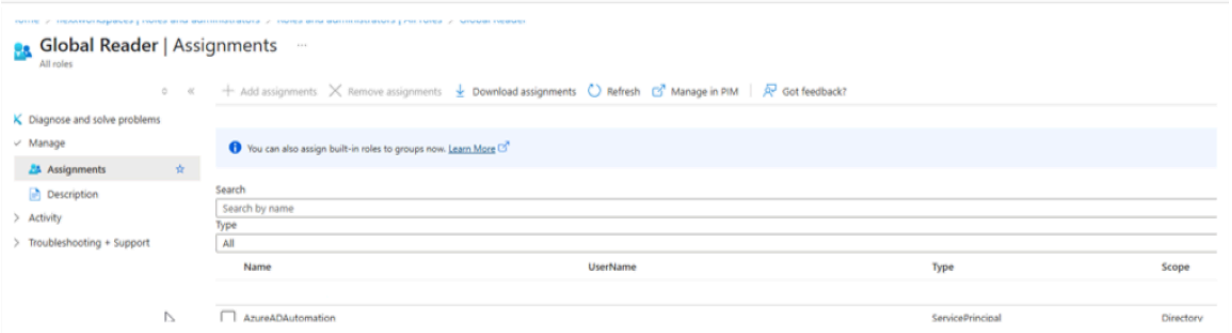
5. Hacer clic en `Agregar asignaciones` y añadir el ID de la aplicación (App ID) creado en el paso anterior.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



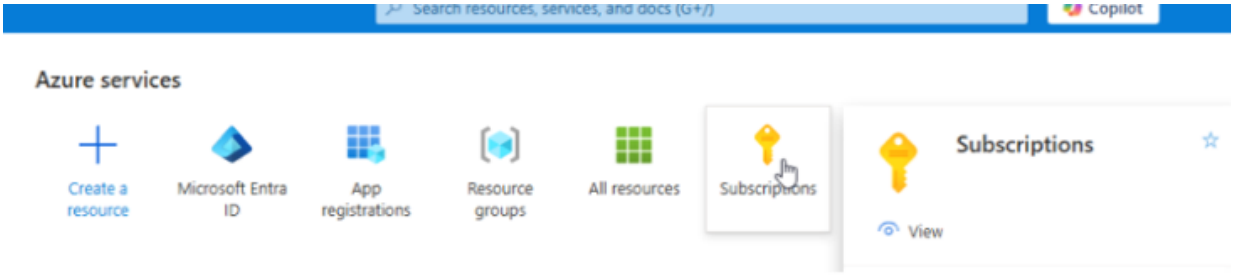
6. Verificar que la aplicación está configurada en el panel principal.



Permisos en la suscripción de Azure

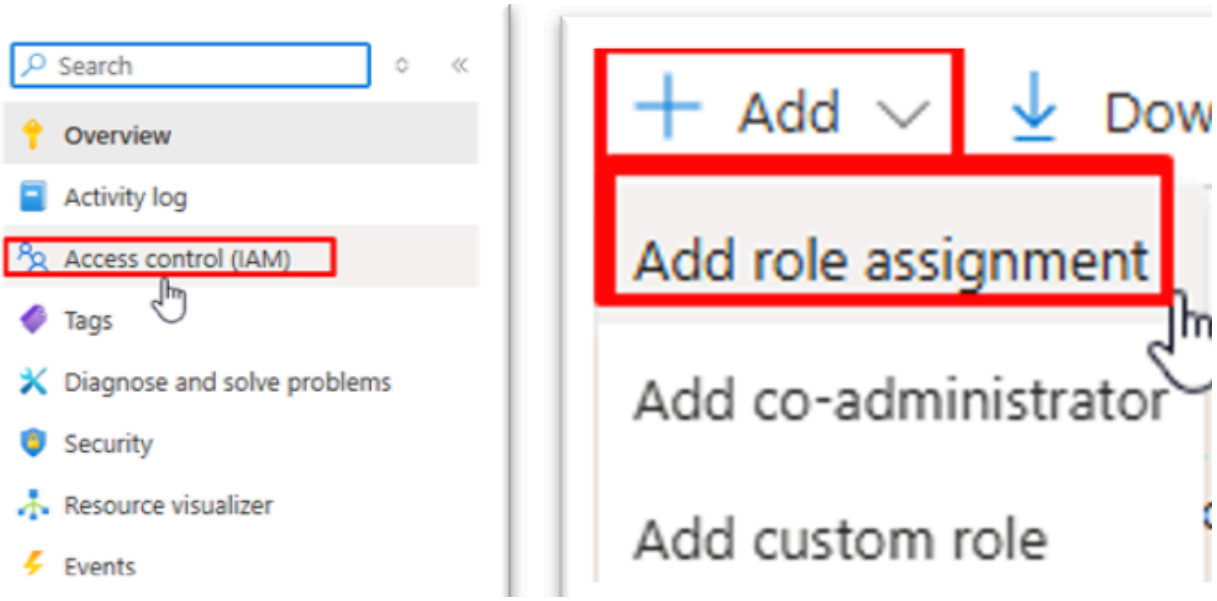
1. Iniciar sesión en Azure Portal.

2. Hacer clic en `Suscripciones`.

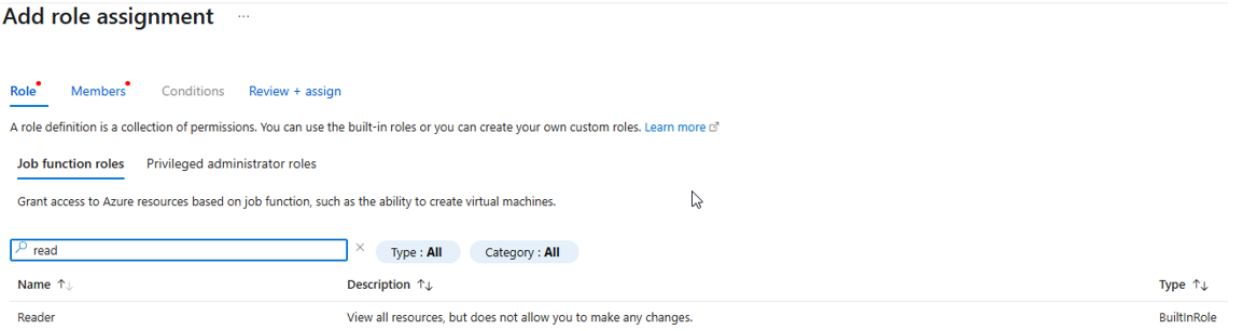


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Hacer clic en `Control de acceso (IAM)` -> `Agregar` -> `Agregar asignación de roles`.

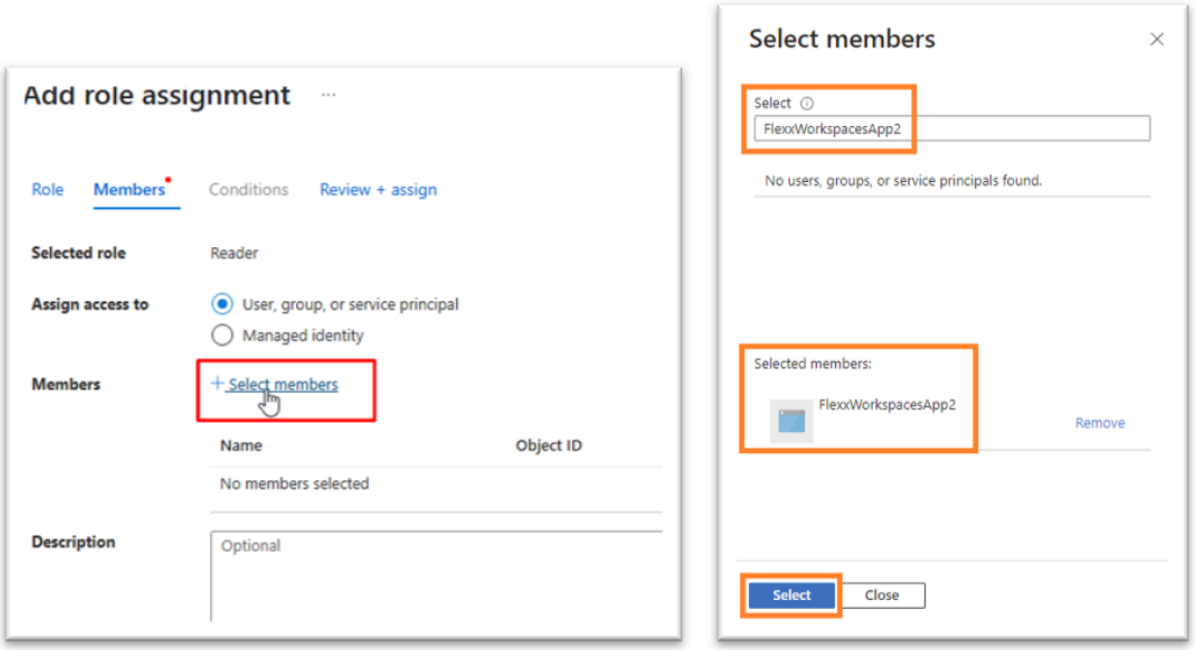


4. En `Rol` -> `Roles de función de trabajo`, buscar y seleccionar `Lector`.



5. En `Miembros` seleccionar el ID de la aplicación (App ID) creado en el paso anterior.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Revisar y asignar el rol.

Configuración en Portal

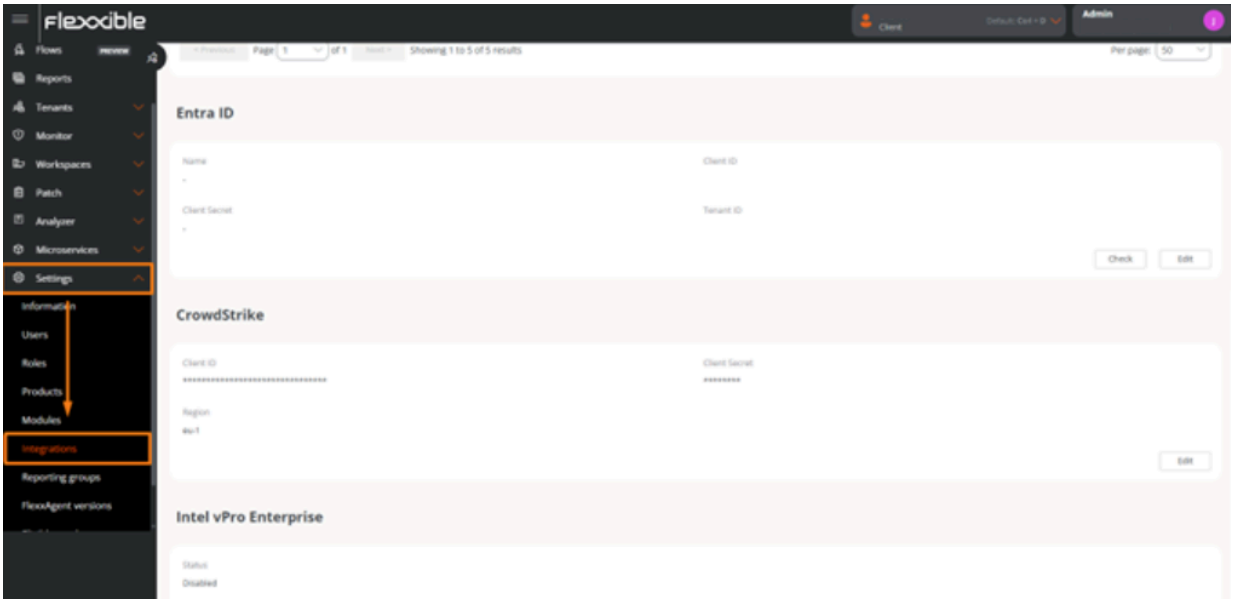
Para realizar la integración desde Portal, el usuario deberá tener como mínimo el rol de *Administrador de organización*.

1. Iniciar sesión en Portal.

2. En el menú de usuario, seleccionar la organización / inquilino donde se desee habilitar la integración.

3. Ir a `Configuración` -> `Integraciones` -> apartado Entra ID.

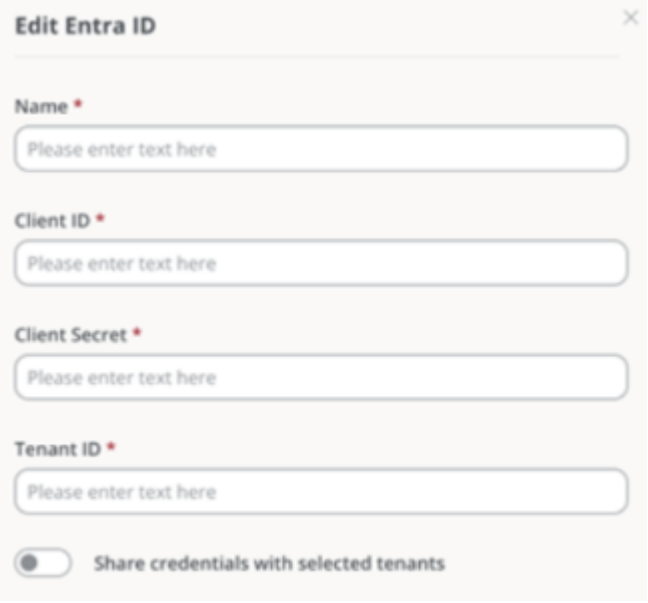
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Hacer clic en `Editar` e ingresar los siguientes datos:

    - **Id. de aplicación (cliente).** Identificación del cliente.
    - **Cadena de secreto.** Secreto de cliente usado para la autenticación.
    - **Id. de directorio (inquilino).** ID del inquilino de Azure.

5. Hacer clic en `Guardar`.



Para que estas credenciales puedan ser utilizadas en las suborganizaciones se debe activar `Compartir credenciales con los tenants seleccionados`; de lo contrario, se deberán crear credenciales nuevas para cada suborganización.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Configurar la integración de Entra ID con Monitor

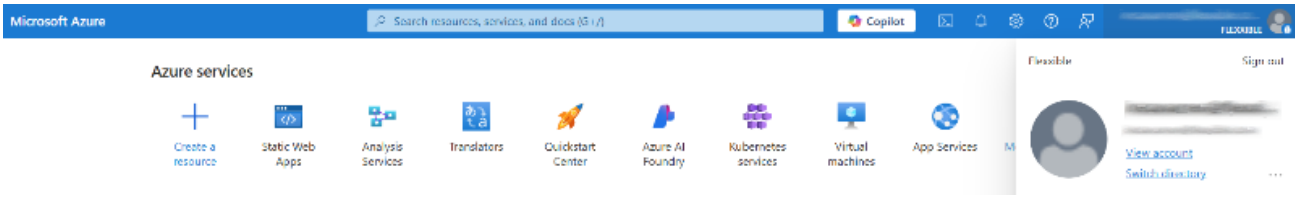
Monitor es el módulo de monitorización de Flexxible basado en Grafana Cloud. Permite el acceso de usuarios mediante invitación o a través de la integración con cuentas de Entra ID. Esta guía describe los pasos necesarios para establecer dicha integración.

Configuración en Microsoft Azure

- Crear un registro de aplicación
- Crear un secreto de cliente
- Configuración de los permisos en la API
- Crear roles de la aplicación
- Revisar el fichero manifest.xml

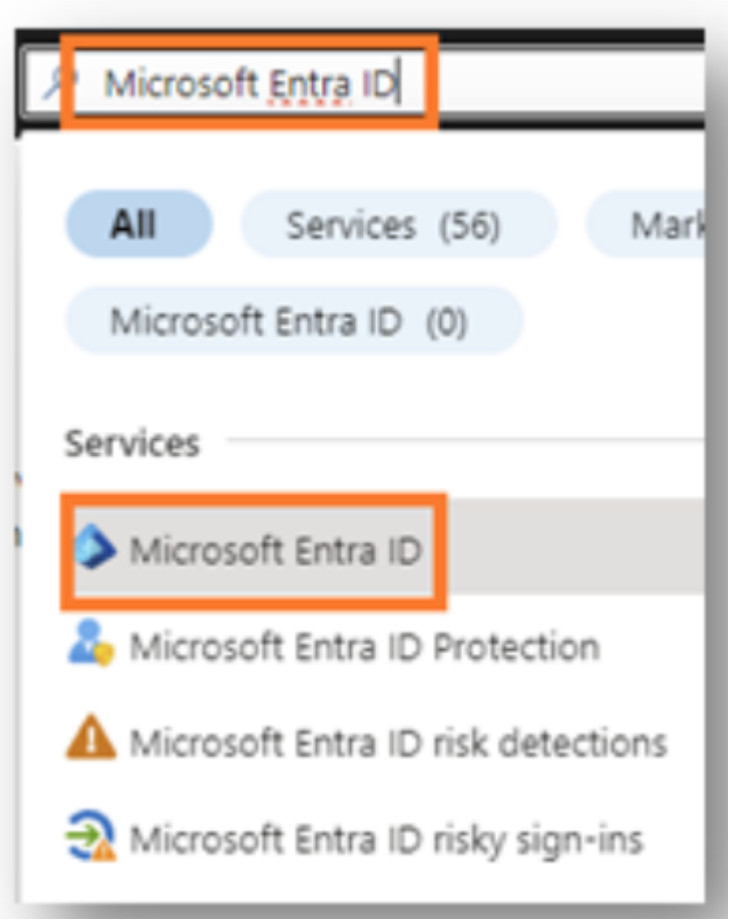
Crear un registro de aplicación

1. Iniciar sesión en Azure Portal.
2. Seleccionar el inquilino, si se tiene acceso a varios; para ello, en el menú de usuario, hacer clic en `Cambiar directorio`.



3. Una vez seleccionada la suscripción, buscar *Microsoft Entra ID*.

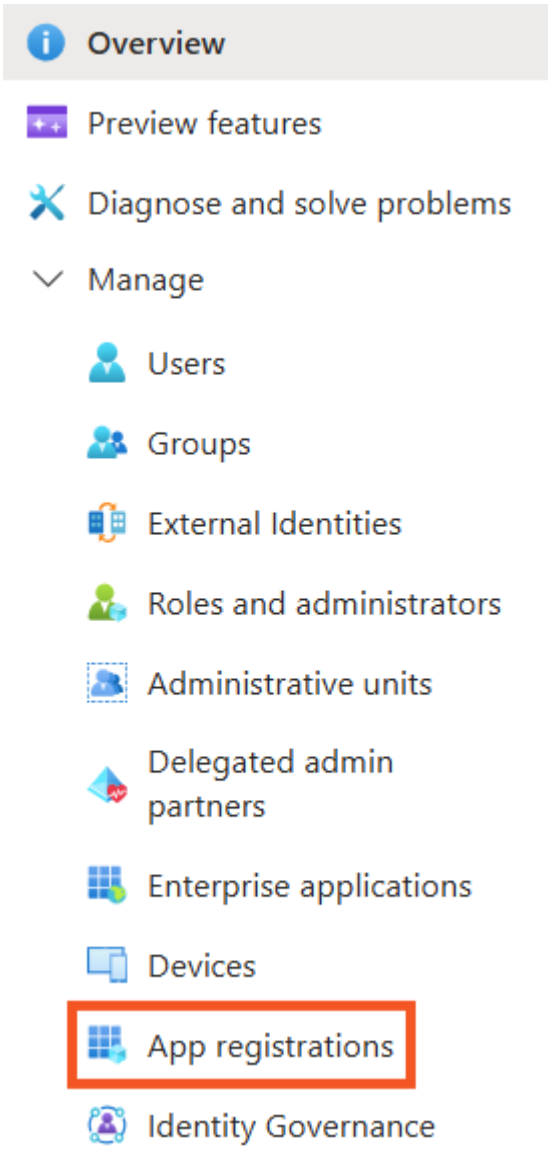
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

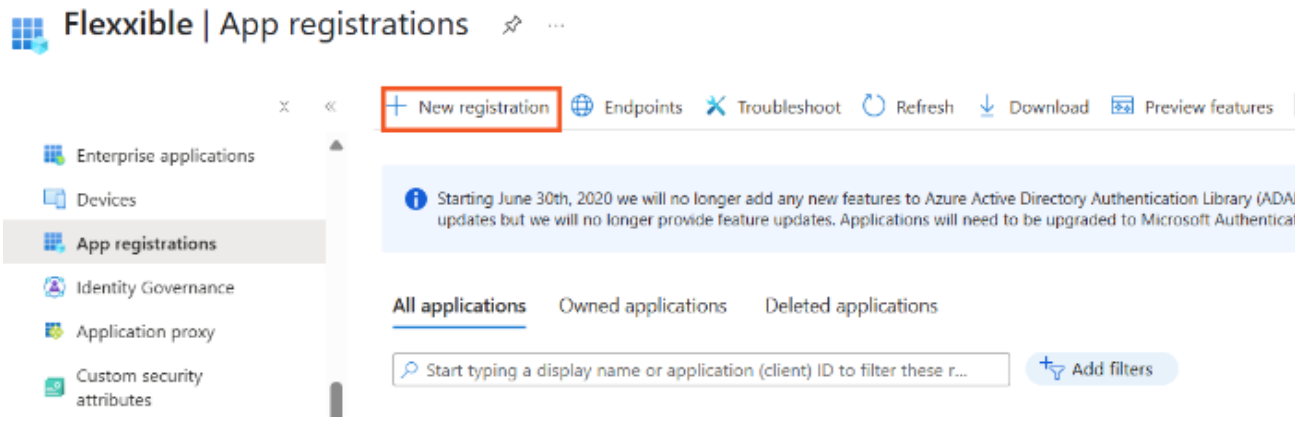


4. A la izquierda de la interfaz, se observará el siguiente menú:

5. Hacer clic en `Registros de aplicaciones` -> `Nuevo registro`.

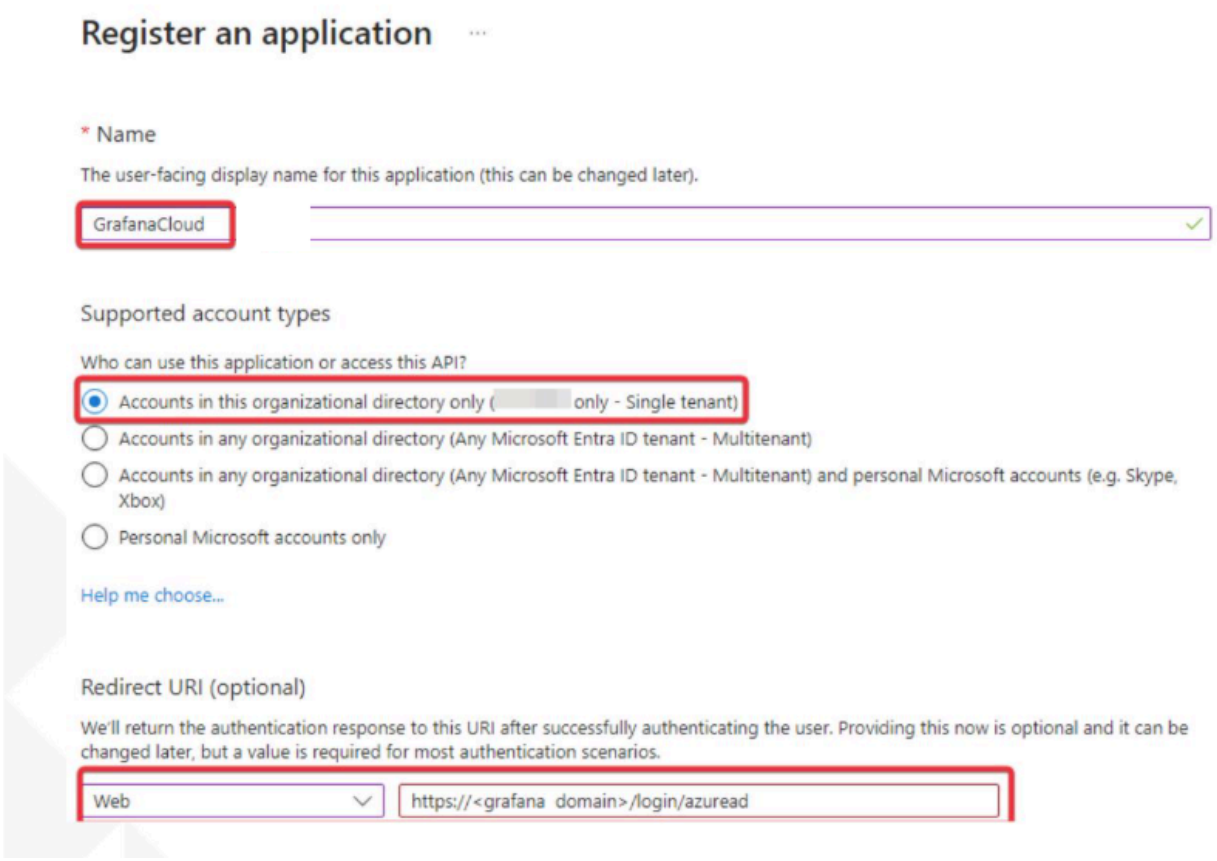
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





6. Insertar un nombre para registrar la aplicación y seleccionar el tipo de cuenta compatible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



7. En Redirect URI seleccionar *Web* y añadir la siguiente URL de redirección:

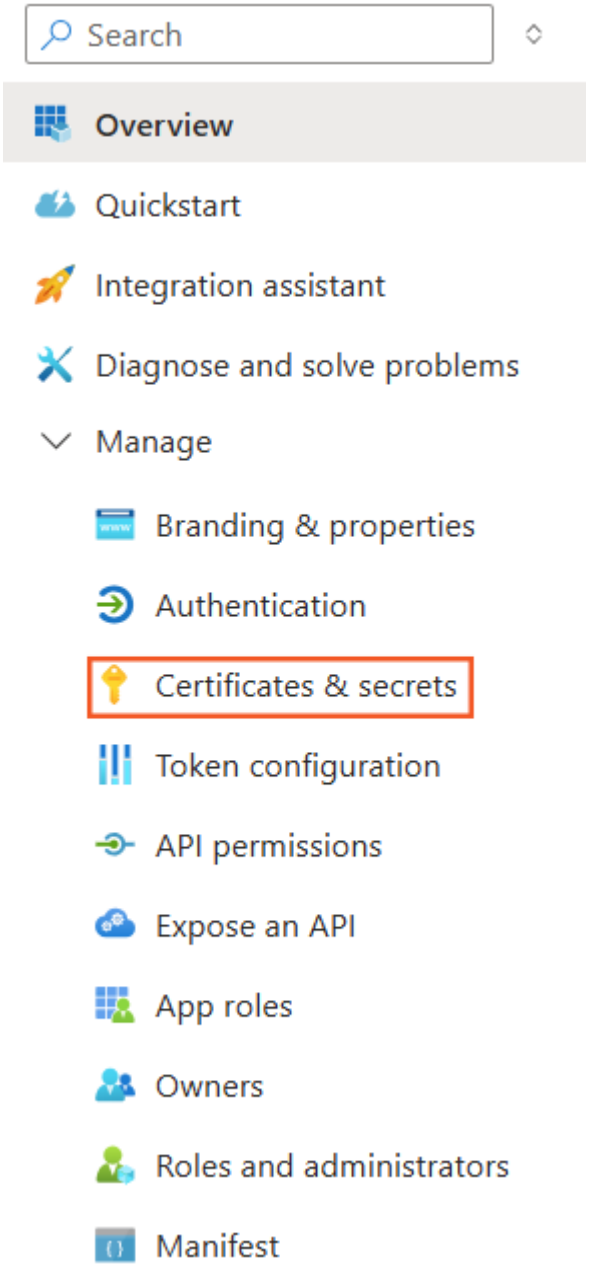
   `https://<grafana domain>/login/azuread`

8. Hacer clic en `Registrar` para completar el registro de la aplicación.

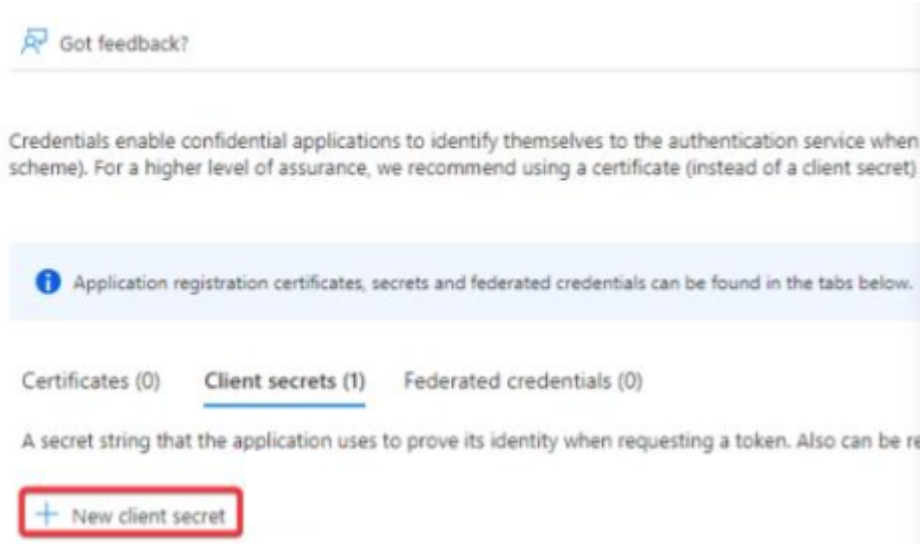
Crear un secreto de cliente

1. Acceder a `Registros de aplicaciones`.
2. En el menú del registro, hacer clic sobre `Administrar` -> `Certificados y secretos` -> `Nuevo secreto de cliente`.

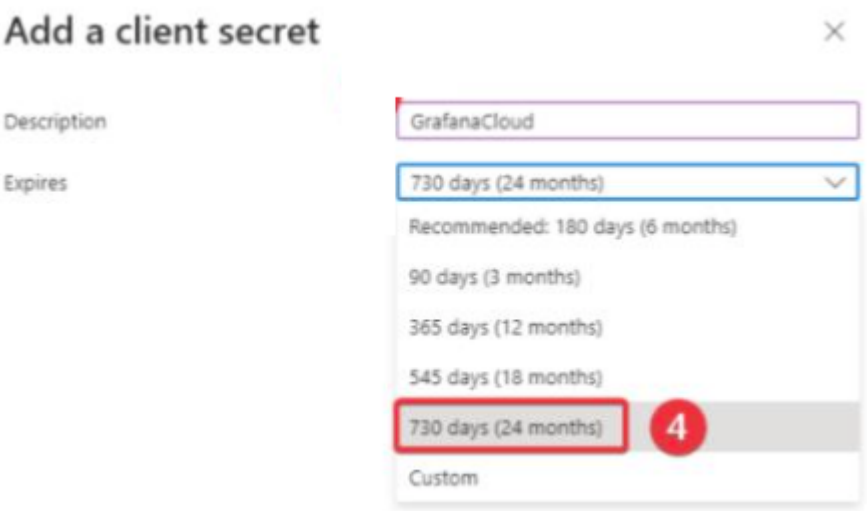
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



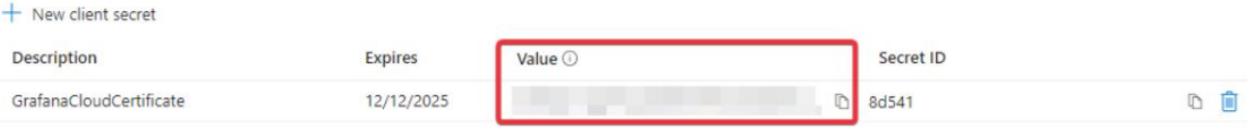
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. En el campo *Descripción* escribir GrafanaCloud, y en *Expira* seleccionar 24 meses.



4. Hacer clic en `Agregar`.
5. Copiar el valor de la clave. Este es el valor del secreto del cliente OAuth.

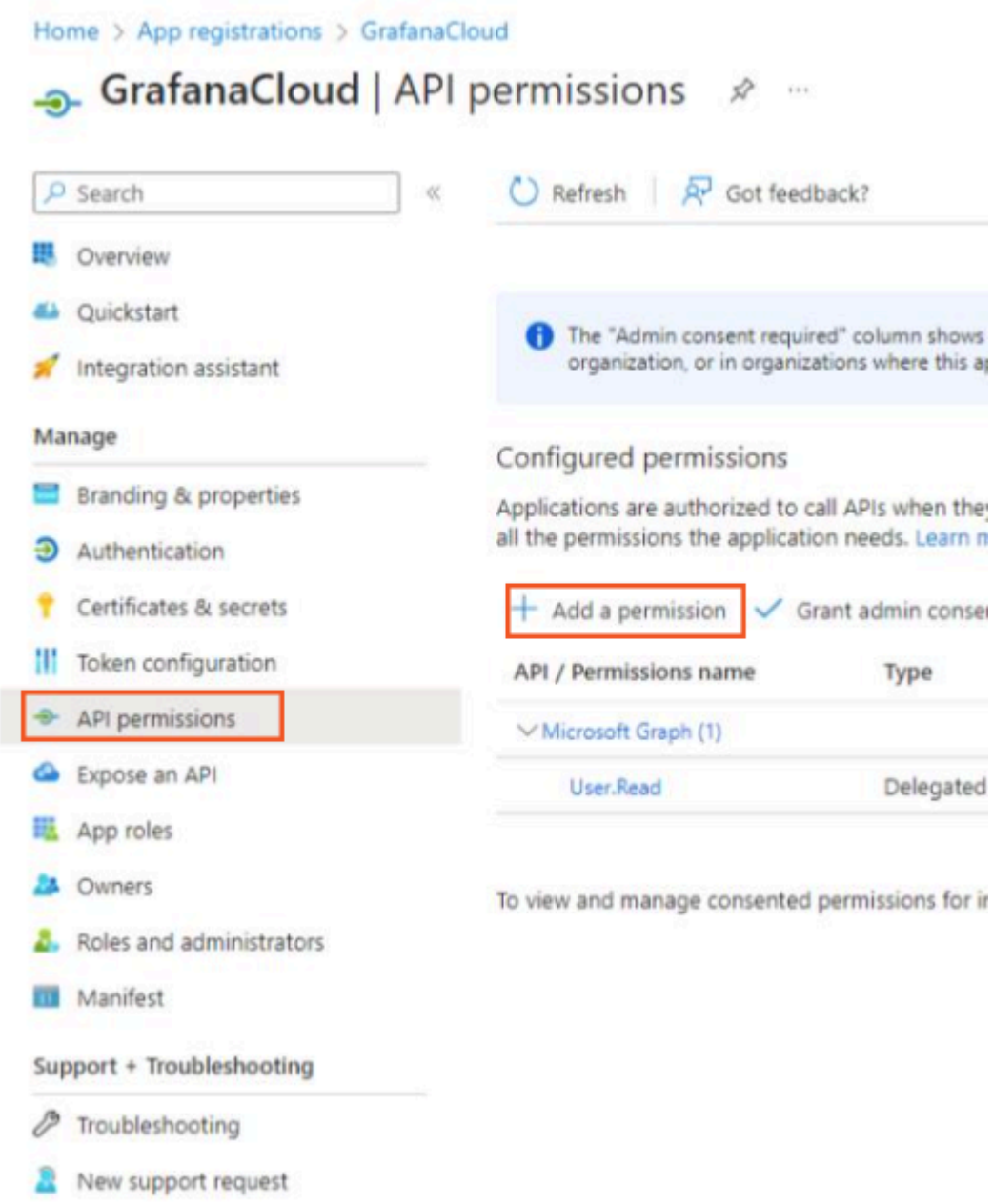


Configuración de los permisos en la API

Se deben definir los permisos necesarios para la API.

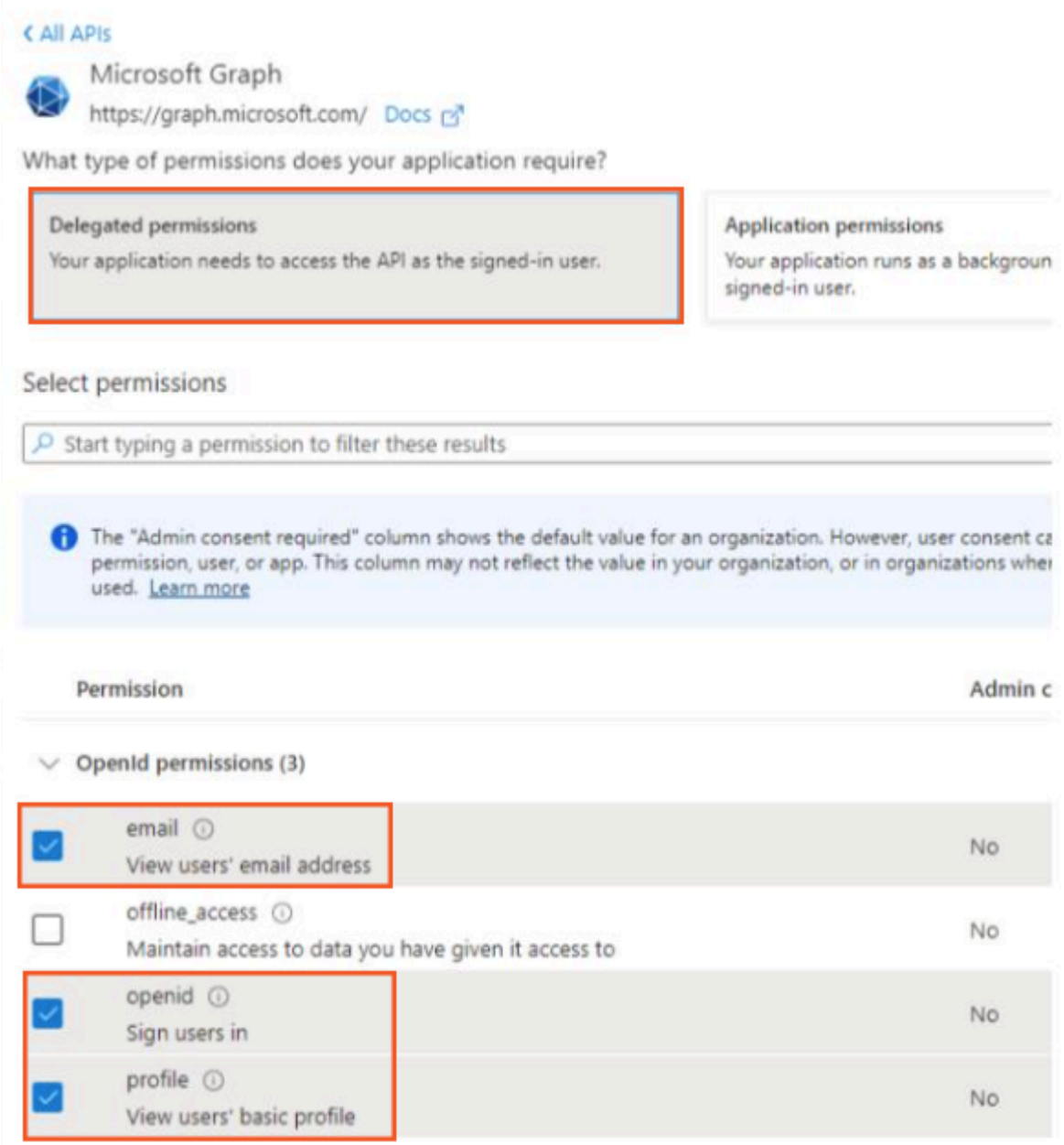
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Buscar la aplicación creada y en el menú hacer clic en `Permisos de API` -> `Agregar un permiso`.



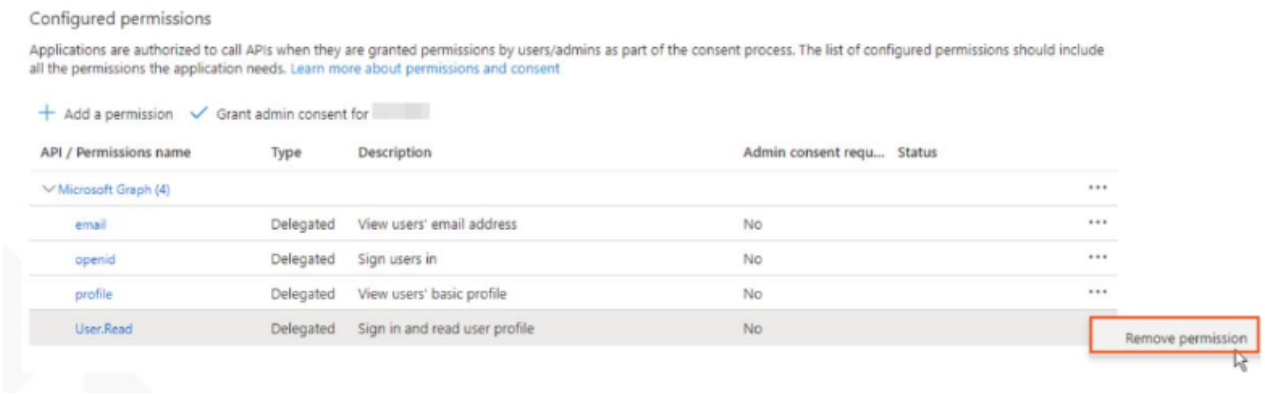
2. Hacer clic en `Microsoft Graph` -> `Permisos delegados`. Seleccionar `email`, `openid` y `profile`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

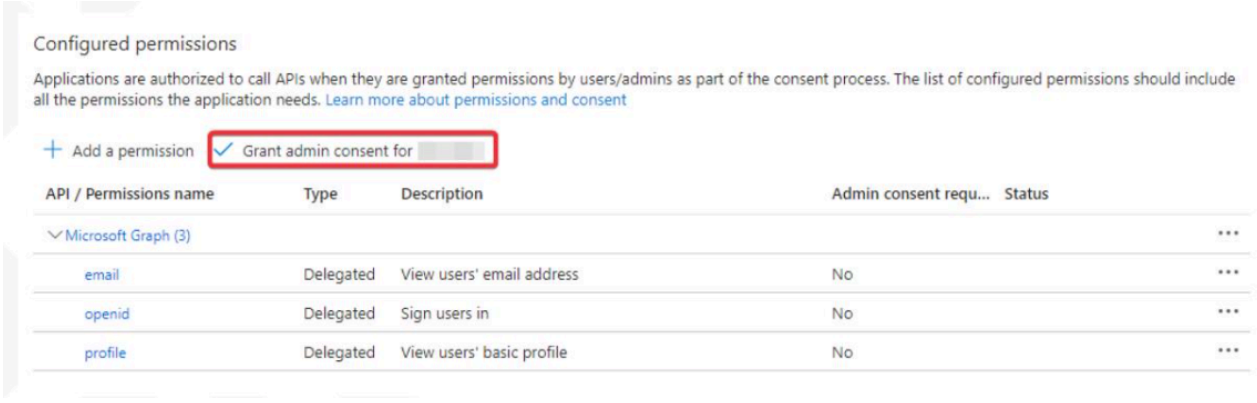


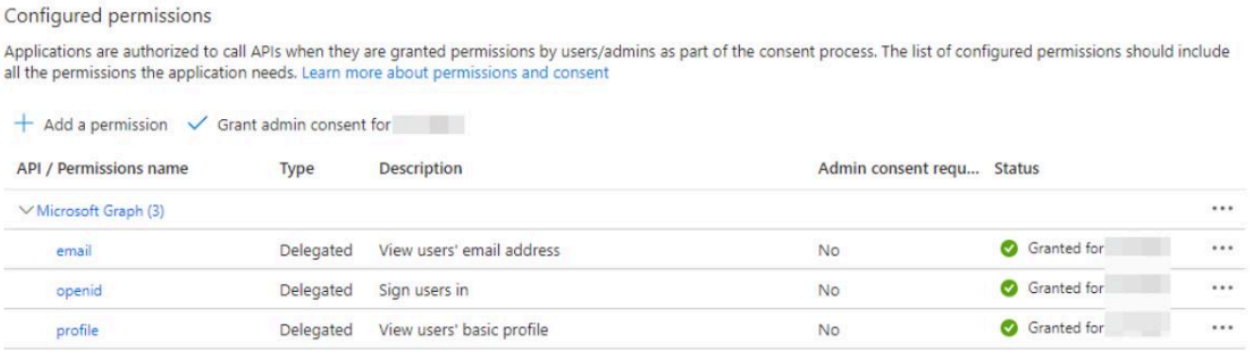
3. Una vez añadidos, seleccionar el permiso que se crea por defecto y hacer clic en `Quitar permiso`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



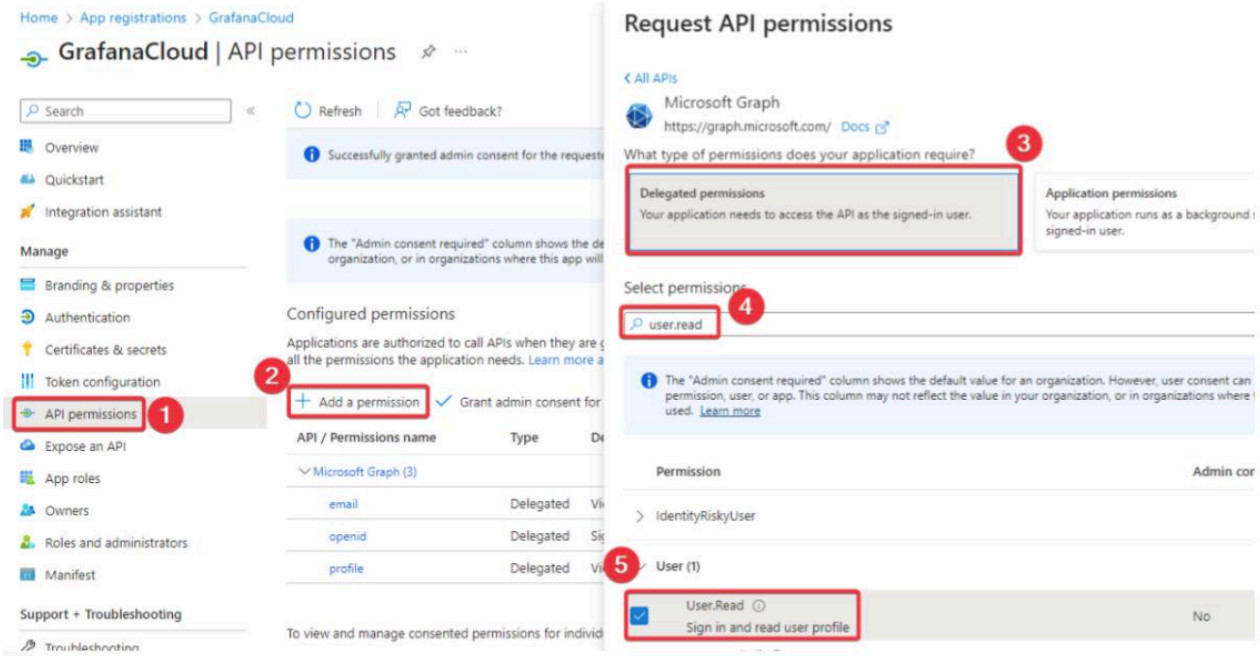
4. Otorgar permisos de la organización a `email`, `openid` y `profile`.



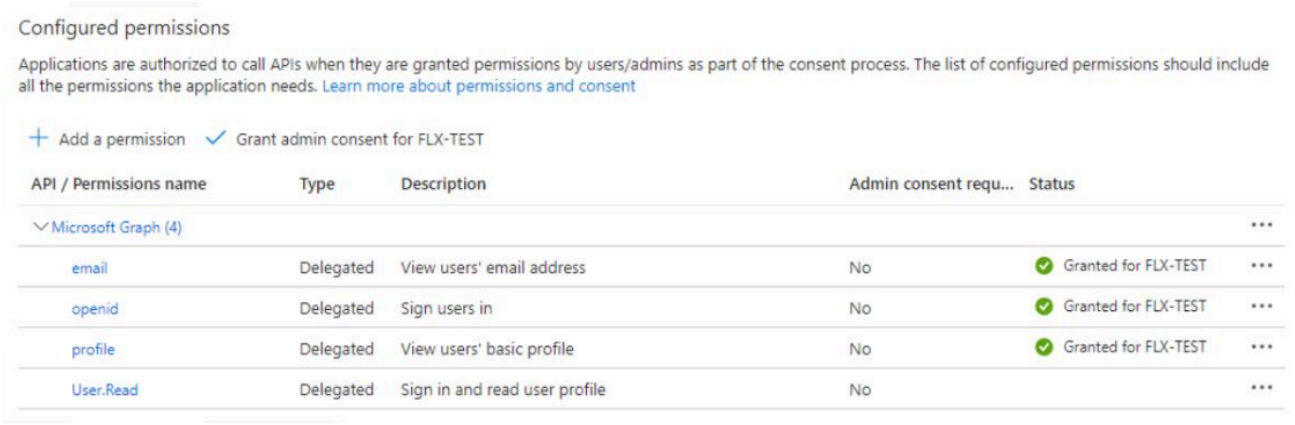


5. Buscar el permiso `User.Read` y añadirlo para que pueda realizar únicamente la lectura del perfil.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Tras la configuración realizada, debería quedar una imagen como la siguiente:



Crear roles de la aplicación

Se deben crear los siguientes roles de aplicación para Grafana:

Display name	Description	Allowed member types	Value
Grafana Admin	Grafana admin Users	Users/Groups	Admin
Grafana Viewer	Grafana read only Users	Users/Groups	Viewer
Grafana Editor	Grafana Editor Users	Users/Groups	Editor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

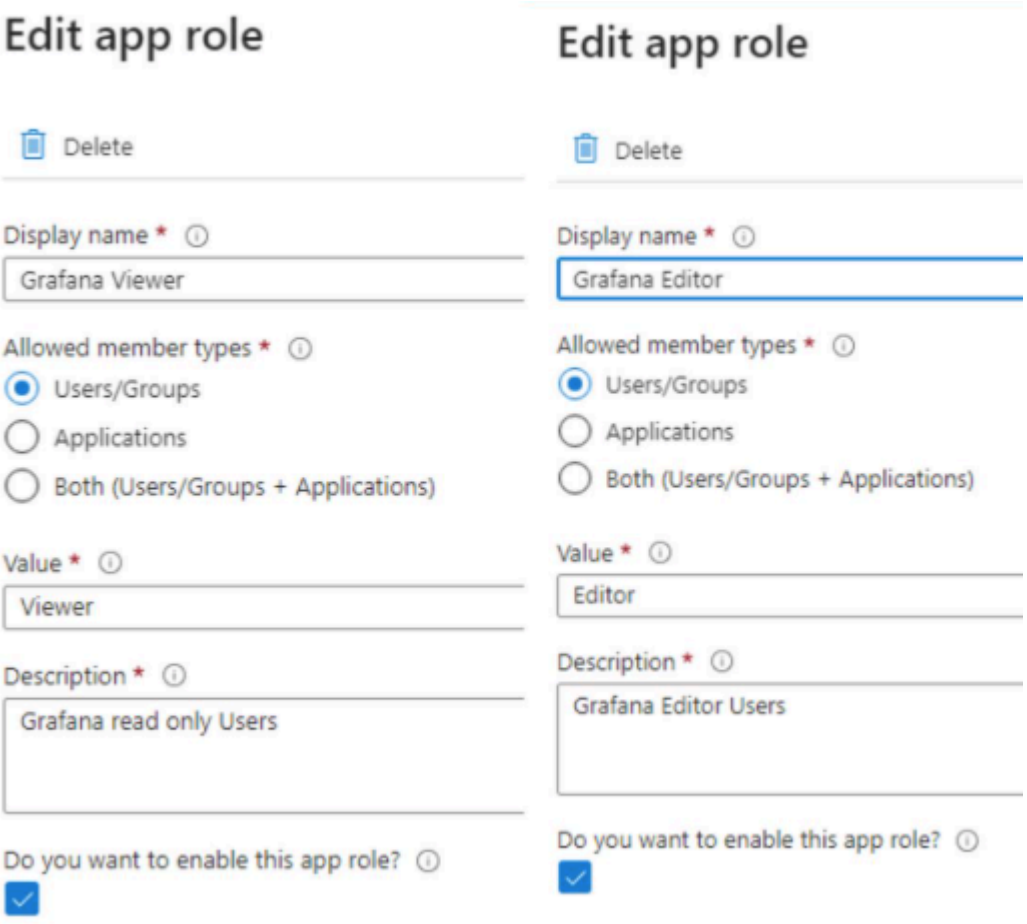
1. En el menú, hacer clic en `Roles de la aplicación` -> `Crear rol de aplicación`.

2. En el panel `Crear rol de aplicación`, configurar cada rol.

   Para *Grafana Admin* ingresar los siguientes valores:

   - **Display name**: Grafana Admin
   - **Allowed member type**: Users/Groups
   - **Value**: Admin
   - **Description**: Grafana admin Users

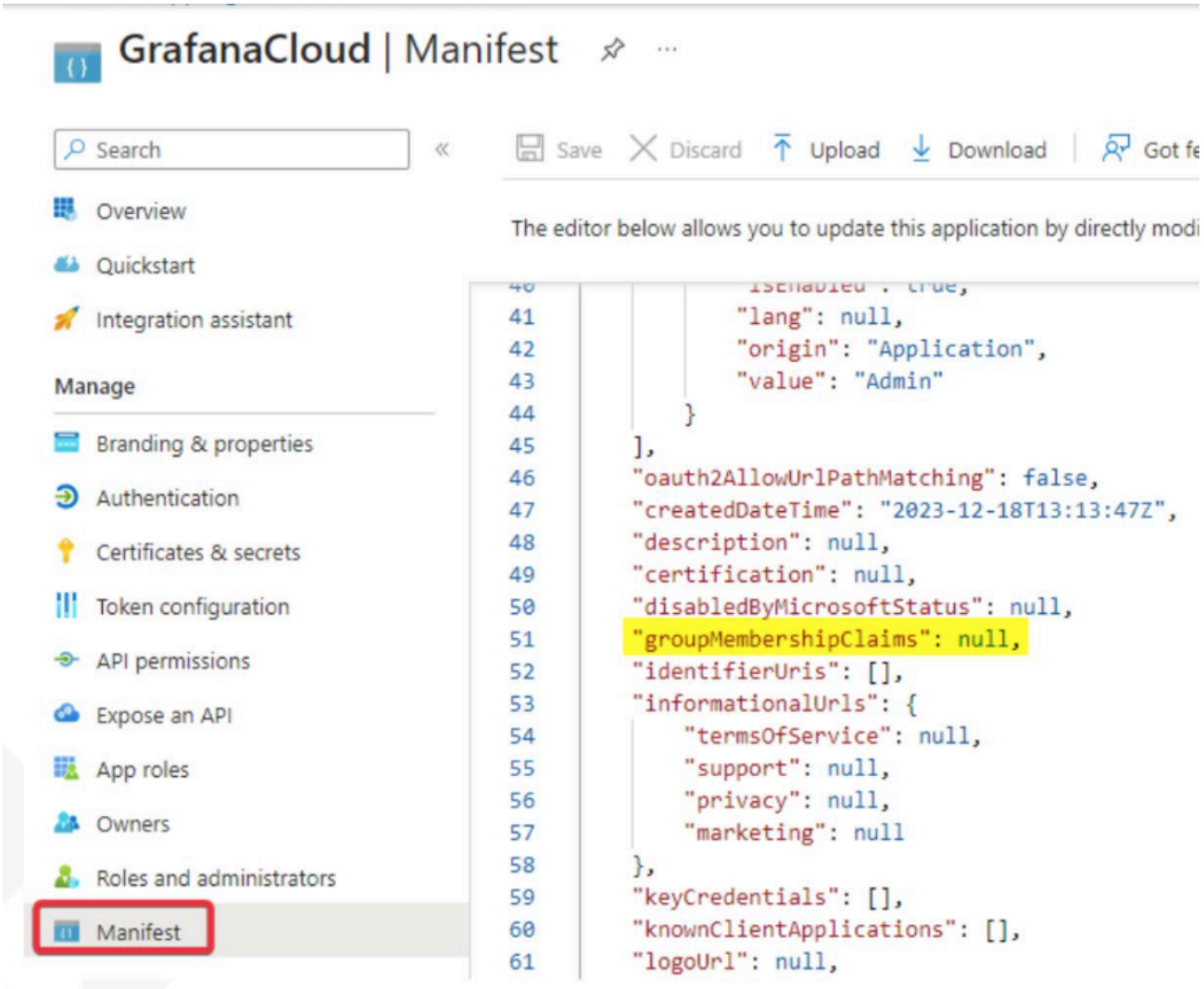
   Y para *Grafana Viewer* y *Grafana Editor* ingresar los valores que están en la siguiente imagen:



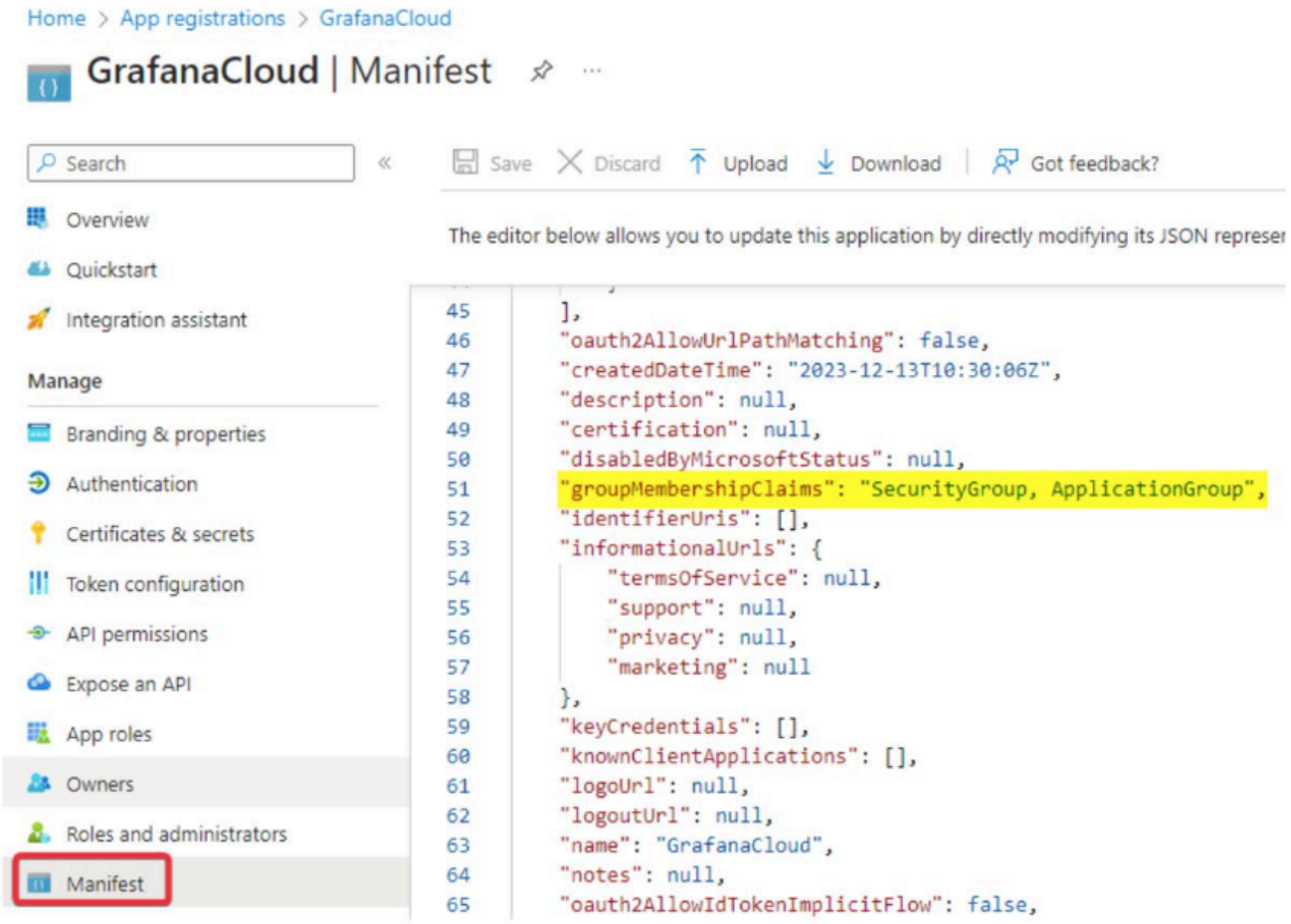
Revisar el fichero manifest.xml

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Se debe revisar el fichero *manifest.xml* para cambiar el valor de la clave `"groupMembershipClaims"` de `null` (valor por defecto) a `"SecurityGroup, ApplicationGroup"`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Requisitos

Una vez realizado el registro de la aplicación, la organización debe otorgar los siguientes parámetros a Flexxible para que le cree la configuración en Grafana.

- Endpoints
  - OAuth 2.0 authorization endpoint (v2)
  - OAuth 2.0 token endpoint (v2)
- App registration
  - Application (client) ID
- Certification & Secrets
  - Secret Value

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- ID del grupo que se desee configurar
- Dominio que autorizar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guías / Ejecución de un microservicio tras el login de usuario

La ejecución automática de un microservicio tras el inicio de sesión de un usuario puede implementarse de forma eficiente mediante Flujos. Este método es ideal para escenarios donde se requiere realizar validaciones o tareas específicas una vez al día, como en el siguiente ejemplo:

Requerimiento

> Cada día, cuando el usuario inicie sesión, se debe realizar una validación o ejecución mediante un microservicio.

Componentes del requerimiento

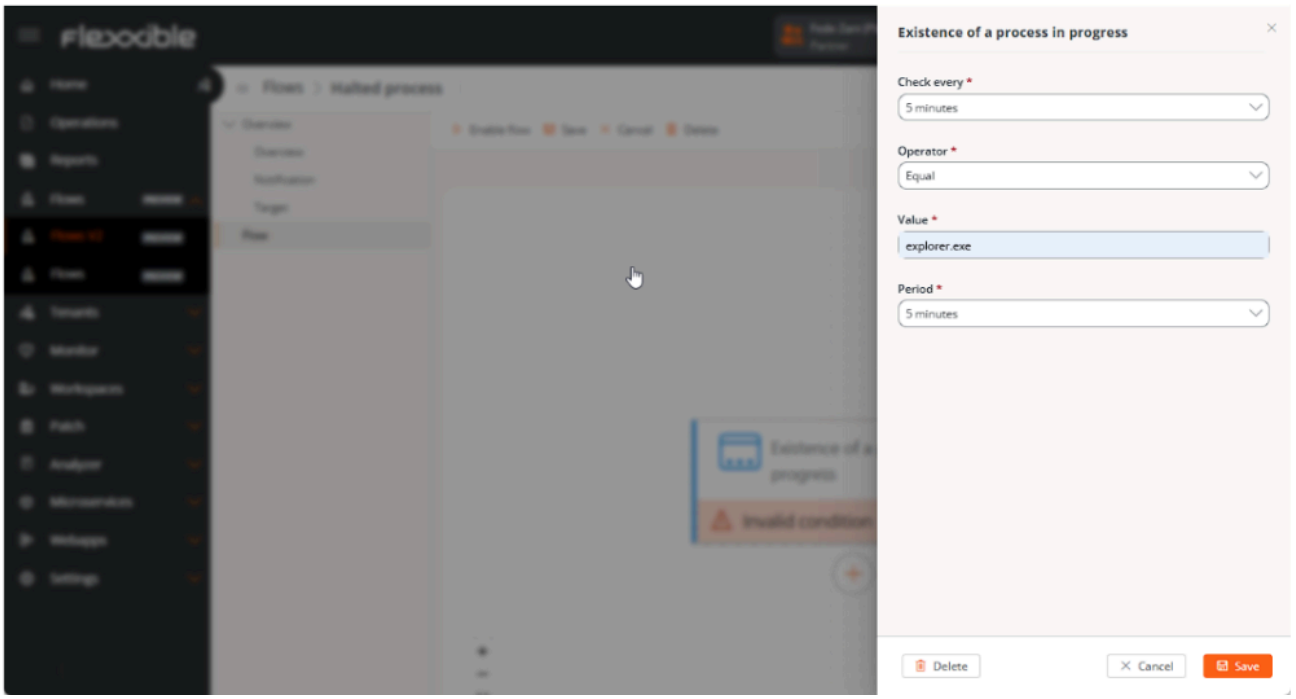
- Condición: Inicio de sesión del usuario.
- Acción: Ejecución de un microservicio.
- Periodicidad máxima: Una vez al día.

Configuración del flujo

Para satisfacer el requerimiento, se puede definir un flujo utilizando la condición Existencia de un proceso en curso. Esta permite monitorizar y actuar ante la presencia de procesos específicos en el sistema utilizando los siguientes parámetros:

- **Comprobar cada.** Define el intervalo de tiempo en el que se verifica el estado del proceso.
- **Operador.** Permite filtrar procesos por nombre utilizando operadores como *Igual*, *Empieza con*, *Termina con* y *Contiene*.
- **Valor.** El nombre específico del proceso a monitorizar.
- **Periodo.** El tiempo mínimo que el proceso debe estar en ejecución para que la condición se active.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

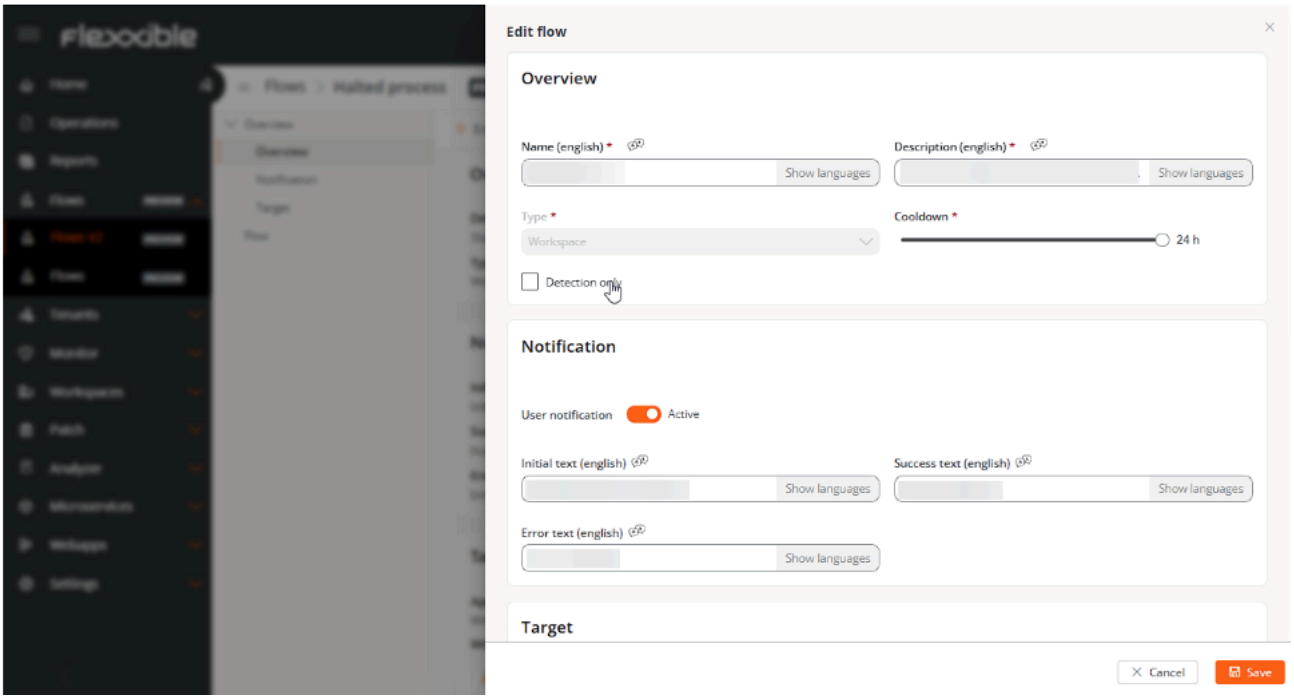


En la imagen superior, la configuración de la condición indica que cada **5 minutos** (Comprobar cada) se comprobará la existencia de un proceso con el nombre **Igual** (Operador) a **explorer.exe** (Valor) y que se verificará que el proceso ha estado en ejecución durante un periodo mínimo de **5 minutos** (Periodo).

Control de periodicidad diaria

Aunque la configuración anterior asegura la ejecución del flujo en cada inicio de sesión, podría suceder que el usuario inicie sesión más de una vez al día. Por eso es fundamental configurar el *Tiempo de reutilización*, ya que define el periodo de tiempo mínimo que debe transcurrir antes de que la condición pueda evaluarse y activarse nuevamente, una vez que se haya cumplido y ejecutado una acción.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Al establecer un tiempo de reutilización, el flujo ejecutará la acción la primera vez que se cumpla la condición (inicio de sesión), pero no se volverá a activar hasta que transcurran 24 horas desde la última ejecución. Esto asegura que el microservicio se dispare como máximo una vez al día, cumpliendo con la periodicidad requerida.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces

Workspaces es una solución de entrega de soporte unificada y de monitorización y administración remota (RMM), donde convergen diferentes herramientas de gestión y automatización de los dispositivos e interacción con los usuarios. El acceso al módulo está segmentado por niveles, lo cual garantiza la entrega de herramientas adecuadas a cada equipo técnico o de soporte mediante la asignación de roles.

Workspaces está preparado para gestionar sesiones de usuario de cualquier tecnología, porque FlexxAgent es capaz de identificar el tipo de virtualización y brokering utilizados en cada sesión.

Interfaz y segmentación de acceso

Las funcionalidades disponibles en Workspaces se segmentan en dos niveles, por lo que el acceso a ellas se realiza mediante roles. Haciendo clic en cualquier nivel se expanden las opciones de menú para acceder a las funcionalidades específicas.

Nivel 1

Reúne las herramientas para los equipos que tienen contacto más directo con los usuarios finales. Incluye las vistas de Panel UX, Workspaces, Sesiones, Registros de conexiones, Trabajos, Alertas y Almacenamiento de perfiles.

Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Panel de UX
- Workspaces
- Sesiones
- Registro de conexiones
- Trabajos

Nivel 2

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

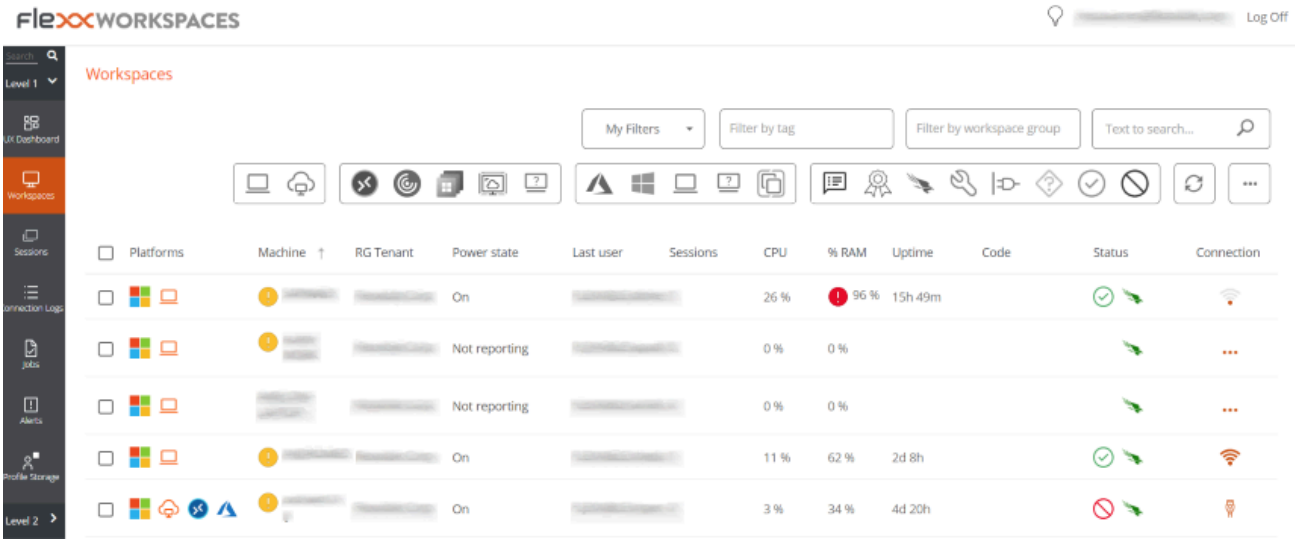
Ofrece las herramientas que habilitan un diagnóstico más detallado, como la monitorización, el filtrado de registro de eventos, gestión de servidores y más. Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Registro de eventos
- Ubicaciones
- Redes
- Notificaciones
- Servidores
- Redes inalámbricas

Vistas de lista

Desde las vistas de lista se pueden filtrar y seleccionar elementos en las secciones de Workspaces y Sesiones para obtener listados de, por ejemplo, dispositivos con determinado tiempo de actividad, con reinicios pendientes por actualizaciones o que no hayan sido utilizados en un periodo de tiempo determinado, entre otros.

A partir de los resultados de los filtros, se pueden realizar tareas concretas sobre los dispositivos o sesiones, como ejecutar microservicios, acciones de energía, asistencia remota al usuario y más.



Además del filtrado, las vistas de lista también ofrecen otras opciones, como la exportación de los listados y guardar los filtros aplicados como filtros de usuario.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Opciones de filtrado en los listados

Para acceder a las opciones de agrupación y filtrado del listado de elementos, se debe hacer clic derecho en la cabecera de una columna. A continuación, se mostrarán opciones de acuerdo con la ordenación, agrupación, visibilidad y filtrado de las columnas.

Ordenación de columna

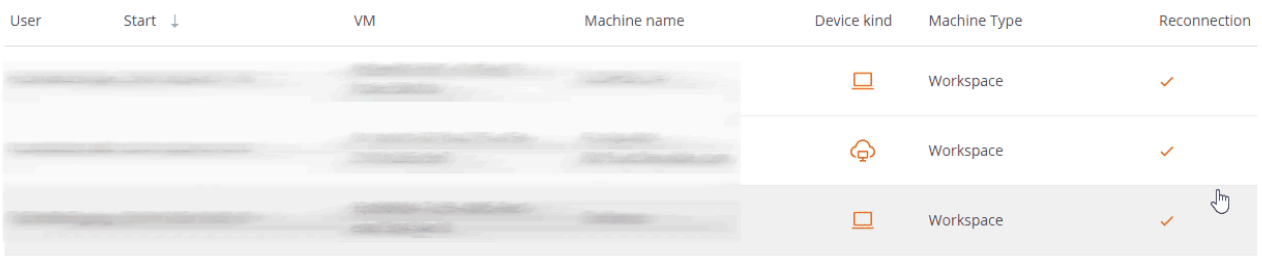
Las opciones `Ordenar de forma ascendente` y `Ordenar de forma descendente` permiten disponer los valores de una columna de acuerdo con la letra o número por el que empiecen. Por ejemplo, si en la columna `% de RAM` se indica que ordene de forma ascendente, los valores de la columna se dispondrán de tal manera que la primera fila corresponderá con el dispositivo con el menor porcentaje de RAM usado y la última fila con el de mayor porcentaje. O si en la columna `Estado` se indica que se ordene de forma descendente, la primera fila corresponderá con el dispositivo cuyo estado sea *Sin reportar* y la última fila corresponderá al dispositivo cuyo estado sea *Apagado*.

Para restablecer la ordenación de la columna se debe hacer clic en `Clear sorting`.

Agrupación por columna

Las opciones `Agrupar por esta columna` y `Panel de grupo` permiten crear un grupo de registros por cada valor del campo de la columna seleccionada.

La diferencia entre ambas es que `Agrupar por esta columna` solo tiene en cuenta la columna seleccionada para agrupar los registros, mientras que `Panel de grupo` permite elegir más de una columna para hacer la agrupación.

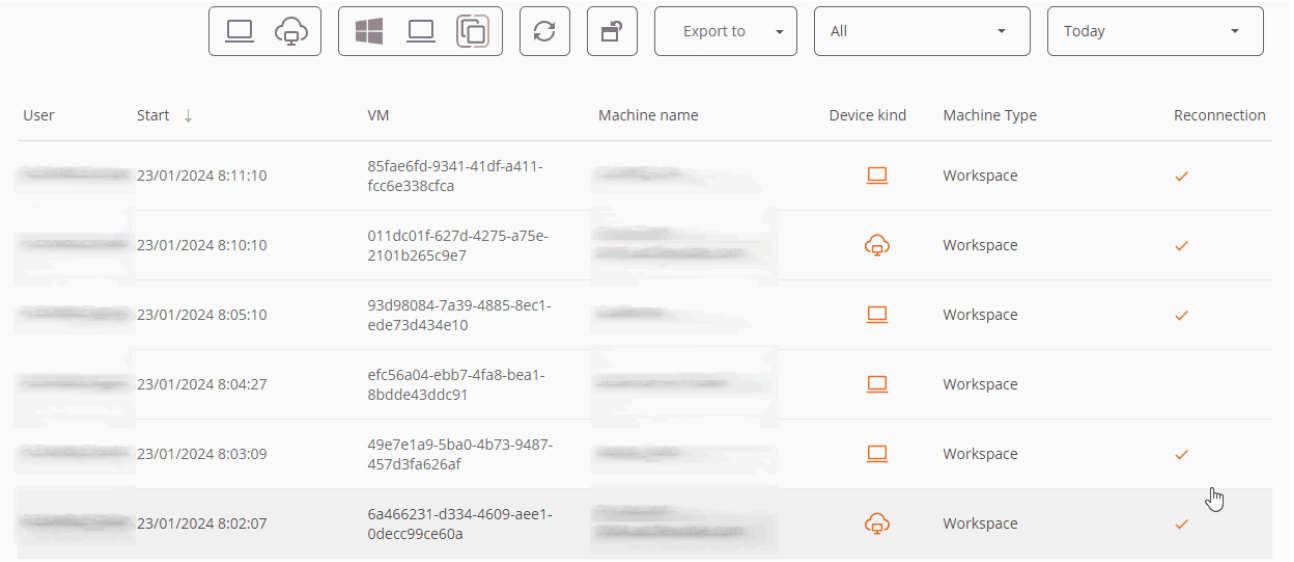


Visibilidad de columnas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las opciones `Ocultar columna`, `Mostrar el diálogo de personalización` y `Selector de columnas` permiten modificar la visibilidad de las columnas de la tabla.

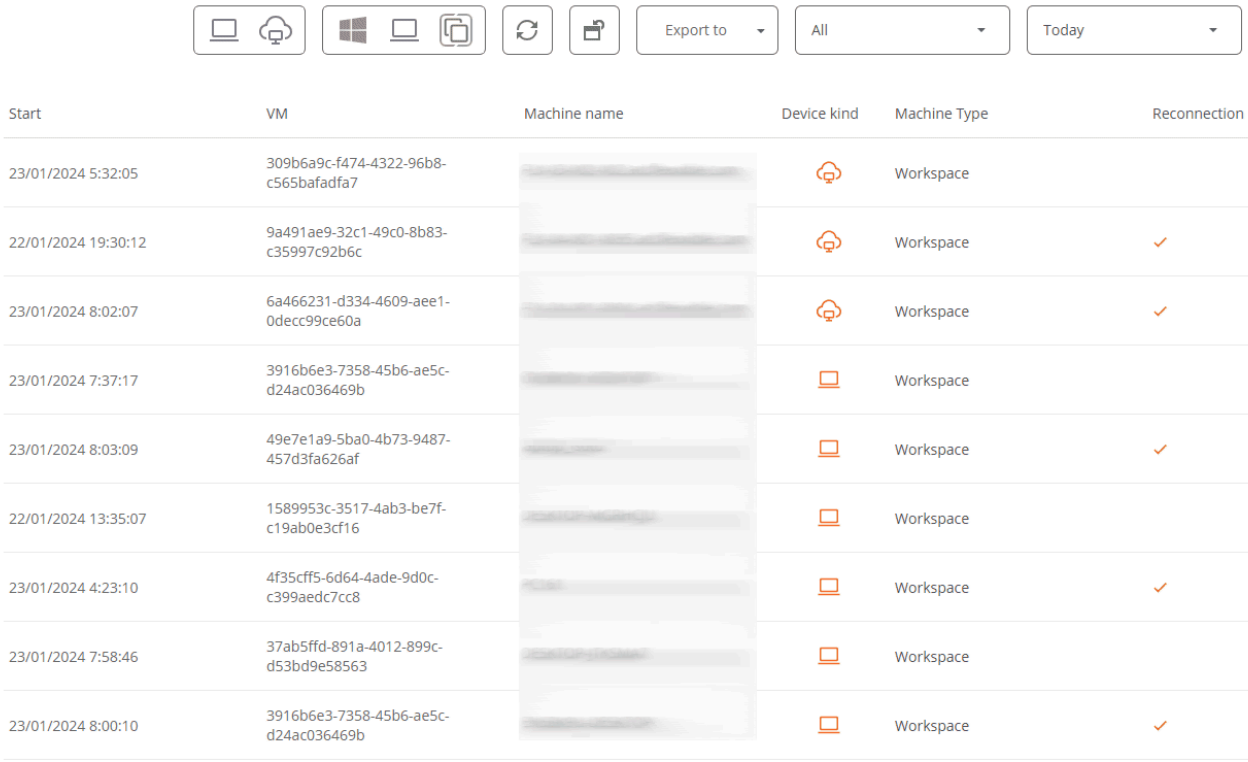
Si el usuario no desea ver determinada columna, debe ir a la cabecera de esta, hacer clic derecho y seleccionar la opción `Ocultar columna`, si lo que quiere es configurar en detalle las columnas y registros que desea ver en la tabla debe hacer clic en `Mostrar el diálogo de personalización`, pero si lo que prefiere es agregar o quitar columnas puede hacerlo a través de `Selector de columnas`.



Filtrado de valores

Las opciones `Editor de filtros` y `Fila de filtro` permiten establecer filtros de acuerdo con los valores de los campos de las columnas. Si un usuario desea construir filtros por múltiples criterios (inclusivos y exclusivos), analizar el contenido de los campos y anidar consultas, debe hacer clic en `Editor de filtros`. Un usuario también puede filtrar los valores de los campos en base al listado que muestra la tabla, para hacerlo debe seleccionar la opción `Fila de filtro`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Cuando la opción `Pie` está seleccionada, en la parte inferior izquierda de la tabla, se muestra la cantidad total de registros encontrados.

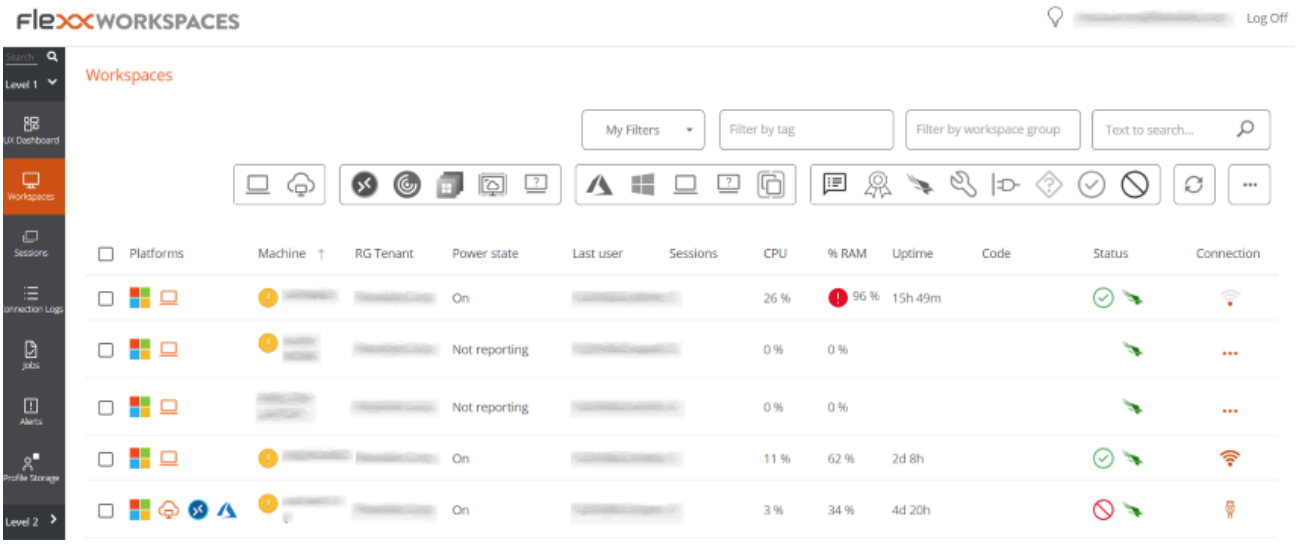
Vistas de detalle

Si se hace clic en un elemento de la tabla se podrá acceder a información detallada. Los datos están ordenados en bloques de inventario y en pestañas que facilitan la navegación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1

Este nivel de Workspaces reúne las herramientas para los equipos que tienen contacto más directo con los usuarios finales. Incluye las vistas de Panel de UX, Workspaces, Sesiones, Registros de conexión, Trabajos, Alertas y Almacenamiento de perfiles.



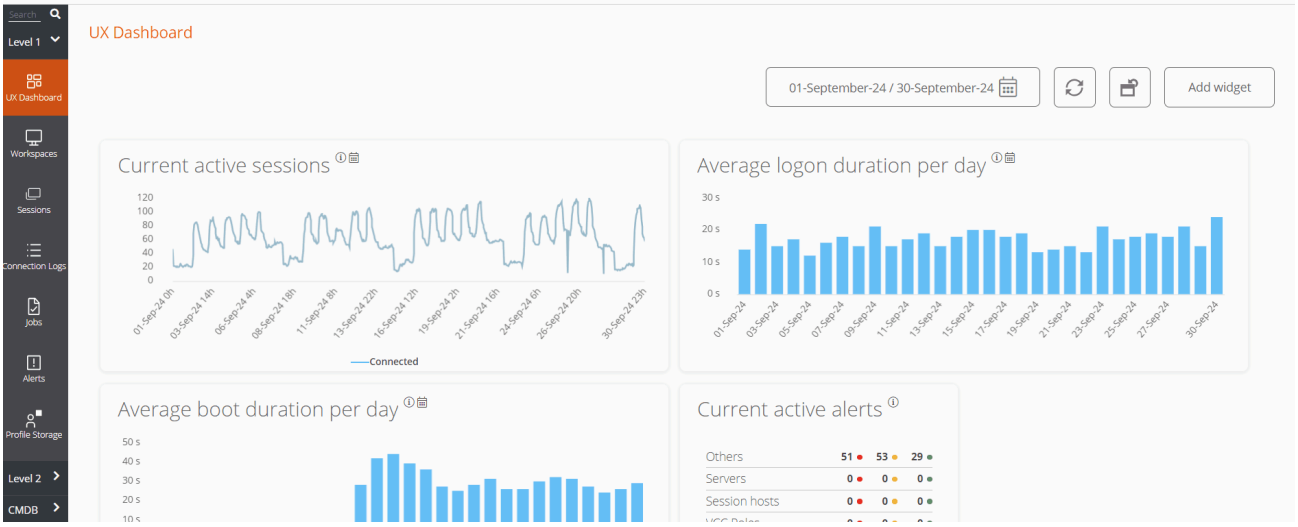
Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Panel de UX
- Workspaces
- Sesiones
- Registro de conexión
- Trabajos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Panel de UX

La sección Panel de UX permite ver de forma gráfica los datos más relevantes del entorno, desde información de inventario, uso, localizaciones, monitorización y mucho más.



La vista es configurable y permite segmentar los datos por organización, filtrar por fechas y seleccionar los widgets que formarán parte del panel.

La configuración de los widgets incluida en el panel, así como su posición y tamaño, persiste entre sesiones de usuario, por lo que solo es necesario aplicar esta configuración una vez.

Filtrado por organización

Por defecto, el selector de organización localizado en la parte superior derecha de la pantalla tiene activada la opción `Todos los tenants` lo que permite ver la información agregada de todas las organizaciones a las que el usuario que ha iniciado sesión en Workspaces tiene acceso. Para visualizar los datos de solo una organización, esta debe ser seleccionada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> El selector de organización solo es visible cuando el usuario tiene acceso a más de una organización.

Filtrado por fechas

El selector de fechas permite aplicar filtros temporales a los datos del panel:

- Filtros predefinidos:
  - Hoy
  - Ayer
  - Los últimos 7 días
  - Los últimos 30 días
  - Este mes
  - El mes pasado
- Los filtros personalizados permiten seleccionar fecha y hora de inicio y fin.

Widgets

Los diferentes cuadros de información dentro del panel reciben el nombre de widget, los cuales pueden ser reposicionados, redimensionados o directamente eliminados haciendo clic en la `x` que se habilita al pasar el ratón por encima.

Widgets incluidos por defecto

Los widgets que se ofrecen por defecto en Workspaces son los siguientes:

Sesiones activas actuales

Sesiones de usuario activas simultáneas agregadas en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Duración media del arranque por día

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Promedio de la organización de tiempo de arranque (boot) de sus dispositivos. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por día

Promedio de la organización de tiempo de login (inicio de sesión) de sus usuarios. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Sesiones simultáneas máximas

Número máximo de sesiones simultáneas en la plataforma durante el último mes, la semana pasada y hoy (usuarios conectados y desconectados). Este widget muestra datos para un período de tiempo específico. No se filtra según el selector de fecha.

Alertas activas

Resumen de alertas activas simultáneas relacionadas con diferentes elementos del entorno. Las alertas de información se muestran en verde, las advertencias en amarillo y las alertas críticas en rojo. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Usuarios inactivos (últimos siete días)

Usuarios que alguna vez se han conectado a una sesión, pero que no se han conectado durante los siete días anteriores. Este widget muestra datos para un período de tiempo específico. No se filtra según el selector de fecha.

Workspaces por Proveedores de Servicios de Internet (ISP)

Una vista de los diferentes proveedores de servicios de internet en uso por los dispositivos. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por país

Una vista de los diferentes países desde los que se conectan los dispositivos. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Número de workspaces por sistema operativo

Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Análisis de versiones de FlexxAgent

Un análisis de las diferentes versiones de FlexxAgent utilizadas por la organización y sistema operativo seleccionado, por lo que hay un widget por cada sistema operativo soportado. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Las 5 sesiones con mayor duración media por usuario

Las 5 mayores duraciones promedio de sesión por usuario en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Capacidad de sesiones actual

Muestra información sobre el número de sesiones que se pueden conectar según la carga actual en entornos AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Número de hosts de sesión.** Número de hosts de sesión en el grupo de hosts.
- **Usuarios por host.** Número de usuarios que puede aceptar cada host de sesión.
- **Total de sesiones.** Número máximo de sesiones según el número de hosts de sesión y la configuración de cada uno.
- **Disponible.** Cantidad de sesiones nuevas que se pueden conectar.
- **Activo.** Número actual de sesiones activas.
- **Desconectado.** Número actual de sesiones desconectadas.
- **Carga.** Porcentaje de carga actual del host de sesión según el uso y la disponibilidad actuales. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por ancho de banda total utilizado actualmente

Los 10 dispositivos con mayor ancho de banda utilizado actualmente en KB/s. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Disponibilidad actual del host de sesión

Muestra información sobre la disponibilidad de host de sesión por grupo de hosts en entornos AVD (Azure Virtual Desktop).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Hosts de sesión.** Número de hosts de sesión.
- **Disponible.** Cuántos hosts de sesión están listos para aceptar nuevas conexiones.
- **%.** Porcentaje de hosts de sesión que están disponibles.
- **Sesiones no permitidas.** Número de hosts de sesión que están en modo de drenaje y no pueden aceptar nuevas conexiones.

Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Los 10 hosts de sesiones agrupados con mayor carga actualmente

Los 10 hosts de sesiones agrupados con mayor carga actualmente en entornos AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por grupo o catálogo

La duración media de los inicios de sesión de los usuarios en el grupo (Azure Virtual Desktop) o en el catálogo (entornos Citrix). Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por total de sesiones actual

Primeros 10 dispositivos ordenados por el número actual de sesiones. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por sistema operativo

La duración media de los inicios de sesión de los usuarios por sistema operativo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Las 10 alertas más recientes

Las 10 alertas más recientes, ordenadas por gravedad. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por RAM total utilizada actualmente

Primeros 10 dispositivos ordenados por la RAM utilizada actualmente en GB. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Recursos actuales de AVD

El número de dispositivos, grupos de hosts y grupos de aplicaciones creados en Azure Virtual Desktop. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Sesiones desconectadas

Sesiones de usuario desconectadas simultáneas agregadas en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Workspaces por agente

Número de dispositivos por agente, agrupando por broker. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

Workspaces por ciudad

Una vista de las diferentes ciudades desde las que se conectan los dispositivos. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por conexión inalámbrica

Una vista de las diferentes conexiones inalámbricas en uso por los dispositivos. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por dirección IP pública

Una vista de las diferentes direcciones IP públicas en uso por los dispositivos. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por hipervisor

Número de dispositivos por hipervisor. Este widget muestra datos en tiempo real. No se filtra según el selector de fecha.

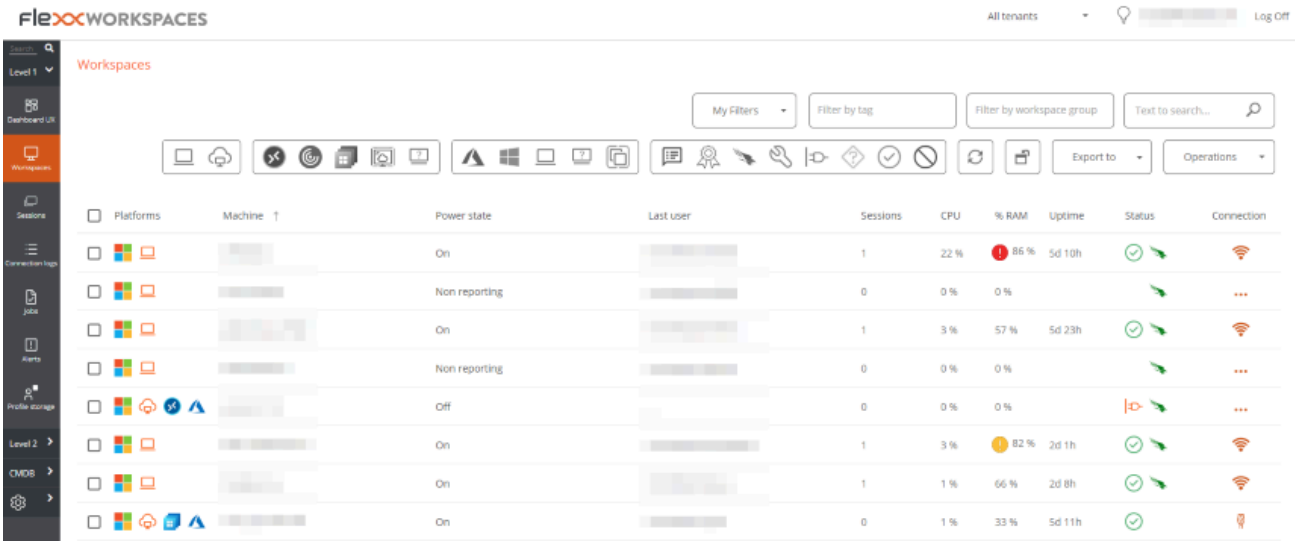
Workspaces por sistema operativo y número de compilación

Una clasificación de combinaciones de sistemas operativos y números de compilación ordenada por el número de dispositivos que utilizan cada una. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Vista de Workspaces

La vista de lista de Workspaces permite acceder al listado de dispositivos que conforman la organización. Desde ahí se puede organizar, filtrar, buscar y enviar operaciones a los dispositivos.



Filtrado

La información que aparece en pantalla puede ser customizada, agregando o quitando columnas de información utilizando y guardando los filtros utilizados para futuras consultas en el perfil del usuario.

Opciones de filtrado del header

En el menú superior se concentran herramientas, iconos por cada atributo, que filtran el listado en base a los siguientes criterios:

- Filtrado por tecnología del dispositivo:
  - Tipo de dispositivo: físico o virtual.
  - Broker de sesiones utilizado: Citrix, RDP o desconocido.
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico o desconocido

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Filtrado por estado del dispositivo:
  - El dispositivo tiene notificaciones activas.
  - El dispositivo está apagado.
  - El dispositivo está en estado desconocido para el broker.
  - El dispositivo está en estado OK.

Una vez seleccionado un dispositivo, o mediante una selección múltiple, el botón `Operaciones` da acceso a realizar diversas tareas como `Acciones de energía y conexión` o enviar `Notificaciones` a los usuarios.

En `Mis filtros` también hay opciones adicionales de filtrado.

Opciones de filtrado en los listados

Para acceder a las opciones de agrupación y filtrado del listado de elementos, se debe hacer clic derecho en la cabecera de una columna. A continuación, se mostrarán opciones de acuerdo con la ordenación, agrupación, visibilidad y filtrado de las columnas.

Ordenación de columna

Las opciones `Ordenar de forma ascendente` y `Ordenar de forma descendente` permiten disponer los valores de una columna de acuerdo con la letra o número por el que empiecen. Por ejemplo, si en la columna `% de RAM` se indica que ordene de forma ascendente, los valores de la columna se dispondrán de tal manera que la primera fila corresponderá con el dispositivo con el menor porcentaje de RAM usado y la última fila con el de mayor porcentaje. O si en la columna `Estado` se indica que se ordene de forma descendente, la primera fila corresponderá con el dispositivo cuyo estado sea *Sin reportar* y la última fila corresponderá al dispositivo cuyo estado sea *Apagado*.

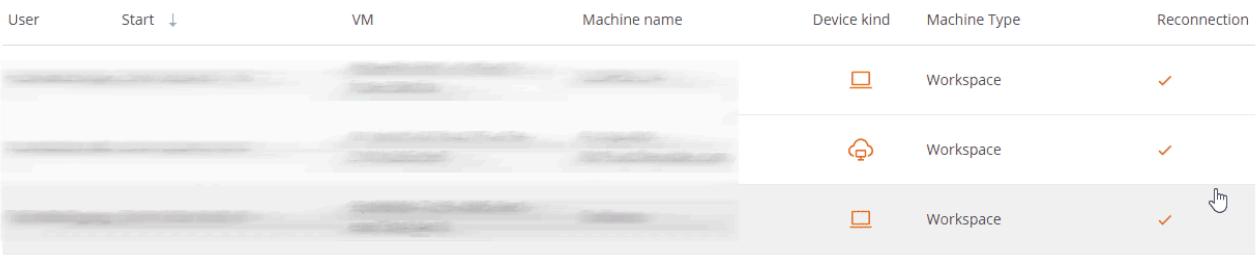
Para restablecer la ordenación de la columna se debe hacer clic en `Clear sorting`.

Agrupación por columna

Las opciones `Agrupar por esta columna` y `Panel de grupo` permiten crear un grupo de registros por cada valor del campo de la columna seleccionada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

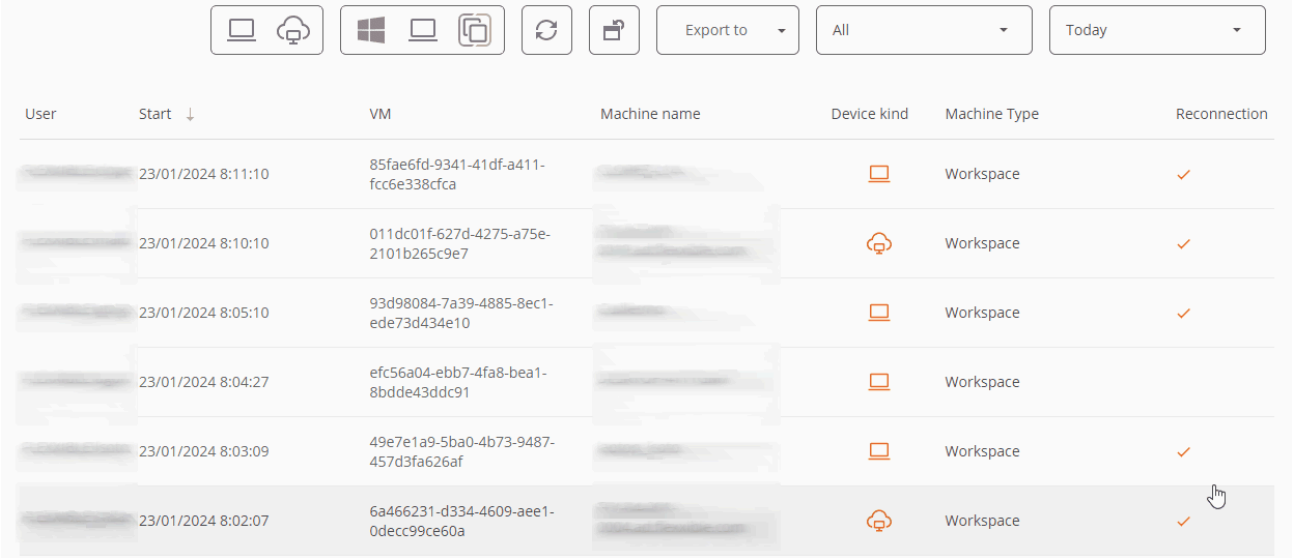
La diferencia entre ambas es que `Agrupar por esta columna` solo tiene en cuenta la columna seleccionada para agrupar los registros, mientras que `Panel de grupo` permite elegir más de una columna para hacer la agrupación.



Visibilidad de columnas

Las opciones `Ocultar columna`, `Mostrar el diálogo de personalización` y `Selector de columnas` permiten modificar la visibilidad de las columnas de la tabla.

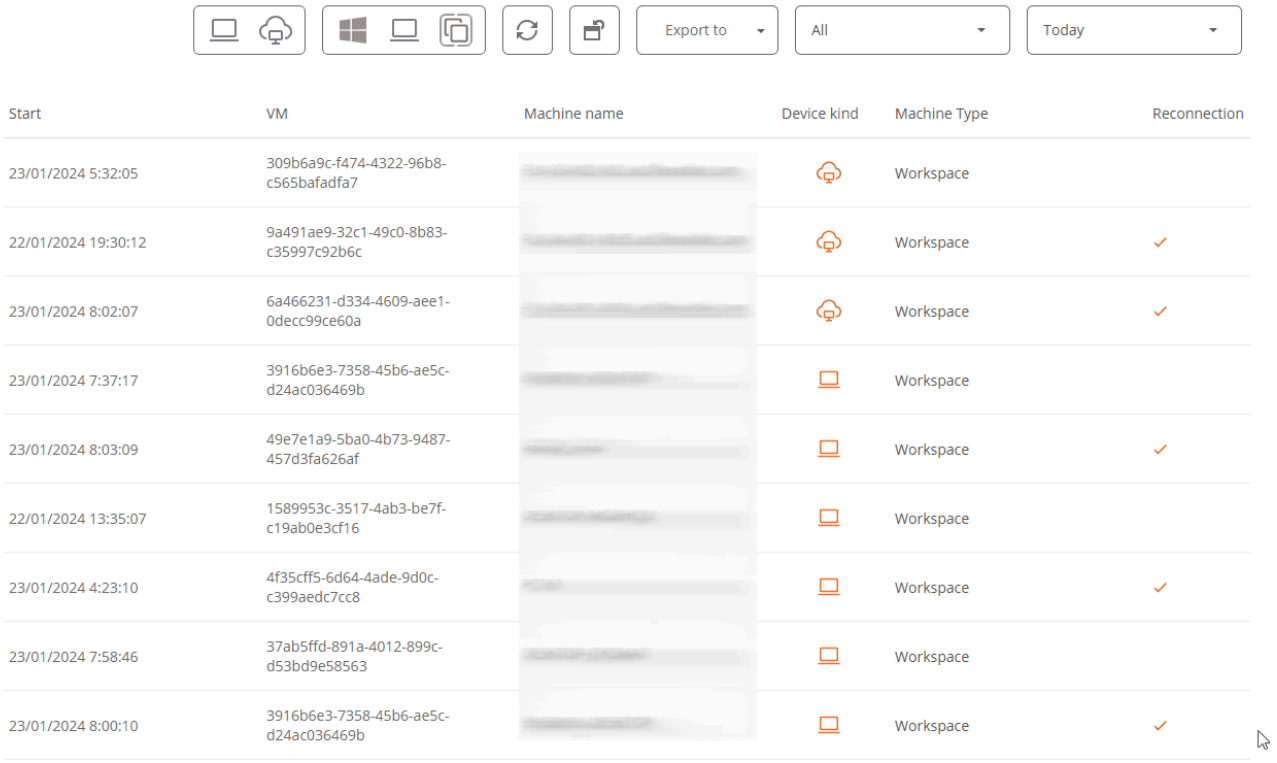
Si el usuario no desea ver determinada columna, debe ir a la cabecera de esta, hacer clic derecho y seleccionar la opción `Ocultar columna`, si lo que quiere es configurar en detalle las columnas y registros que desea ver en la tabla debe hacer clic en `Mostrar el diálogo de personalización`, pero si lo que prefiere es agregar o quitar columnas puede hacerlo a través de `Selector de columnas`.



Filtrado de valores

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las opciones `Editor de filtros` y `Fila de filtro` permiten establecer filtros de acuerdo con los valores de los campos de las columnas. Si un usuario desea construir filtros por múltiples criterios (inclusivos y exclusivos), analizar el contenido de los campos y anidar consultas, debe hacer clic en `Editor de filtros`. Un usuario también puede filtrar los valores de los campos en base al listado que muestra la tabla, para hacerlo debe seleccionar la opción `Fila de filtro`.



Gestión de filtros

El botón `Mis filtros` ofrece las siguientes opciones:

- **Filtros predefinidos.** Listado de filtros que ofrece Workspaces por defecto
- **Filtros de usuario.** Opción visible cuando un usuario ha guardado algún filtro. Permite aplicar los nombres de los filtros previamente creados.
- **Guardar el filtro actual.** Si un usuario desea volver a un listado de elementos más adelante, luego de aplicar uno o varios filtros, puede hacerlo desde esta opción.
- **Administrar filtros.** Permite editar los filtros guardados.
- **Borrar el filtro.** Útil cuando quiere se desea borrar los filtros aplicados y restablecer el listado de elementos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Grupos de workspaces.** Visible desde la vista de Workspaces, permite seleccionar elementos del listado y guardarlos como Grupos de workspaces. Más información aquí.
- **Filtrar por unidad organizativa (OU).** Visible desde la vista de Workspaces, filtra por unidad organizativa.
- **Filtrar por sistema operativo (SO).** Visible desde la vista de Workspaces, filtra por tipo de sistema operativo.
- **Filtrar por aplicaciones instaladas.**Visible desde la vista de Workspaces, filtra por aplicaciones instaladas.

En el menú superior, los iconos permiten:

- Establecer filtros predefinidos.
- Restablecer la vista por defecto del listado.
- Exportar el listado en formato *.csv o *.xlsx.
- Dependiendo de la vista desde la que se active, el botón `>-`, dará acceso a varios microservicios, como borrar la caché del navegador o actualizar el sistema operativo.
- Dependiendo de la vista desde la que se active el botón `Operaciones`, se dará acceso a diferentes acciones, como apagar dispositivos o lanzar una notificación.

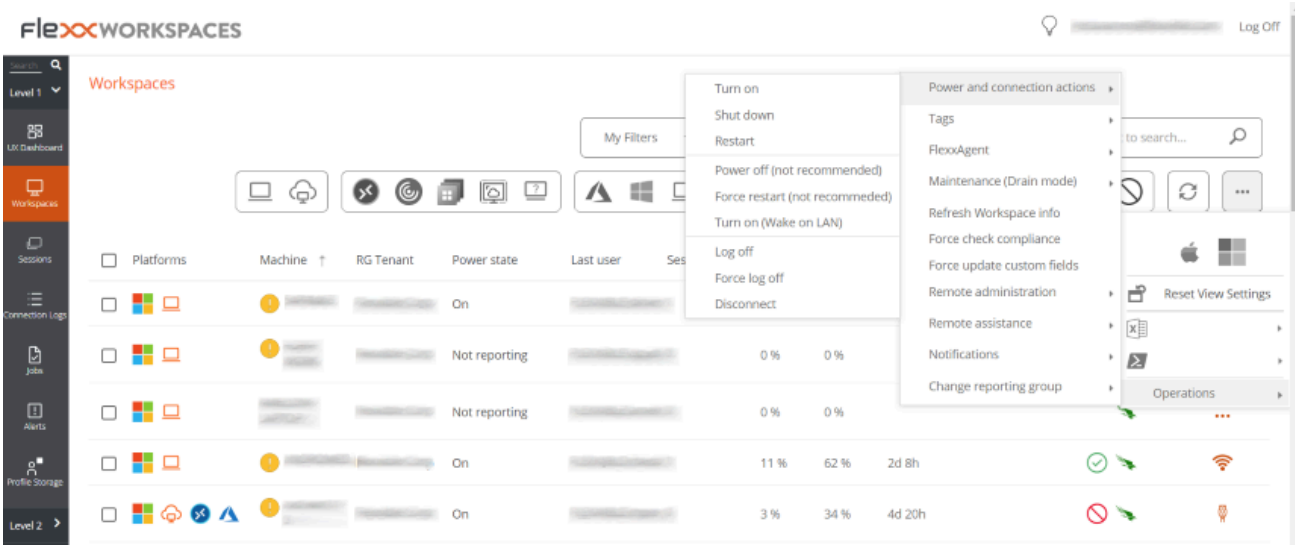
Ejecución de microservicios

Desde el botón `>-` es posible ejecutar cualquier microservicio habilitado para la organización que tenga *Sistema* como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones disponibles

Según la vista desde la que se active el botón `Operaciones` (vista de lista o vista de detalle) se dará acceso a diferentes acciones.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Operaciones desde la vista de lista

Se pueden realizar las siguientes operaciones:

Acciones de energía y conexión

- Encender (solo disponible para dispositivos con un broker asociado).
- Apagar el dispositivo.
- Reiniciar el dispositivo.
- Forzar apagado (solo disponible para dispositivos con un broker asociado).
- Forzar reinicio (solo disponible para dispositivos con un broker asociado).
- Encender - Wake on LAN (Solo disponible para dispositivos físicos compatibles y configurados para soportar en el encendido remoto mediante Wake on LAN).
- Cerrar sesión del usuario.
- Forzar el cierre de la sesión del usuario.
- Desconectar la sesión del usuario.

Etiquetas

Las etiquetas son palabras clave que se pueden asignar a uno o más dispositivos que tienen alguna característica en común, con la finalidad de reconocerlos y organizarlos para gestionarlos de forma eficiente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para asignar una o más etiquetas, primero se tienen que seleccionar los dispositivos y a continuación, en `Operaciones`, hacer clic en `Agregar`. Desde aquí se desplegarán las etiquetas disponibles, si las hay, para que puedan ser asociadas al dispositivo.

Desde `Editar` se puede cambiar de etiqueta o asignar otra al dispositivo. Y `Eliminar` desasocia una etiqueta de este.

La opción `Filter by tag`, en el menú superior de la vista de lista de Workspaces, permite filtrar dispositivos según el nombre de la etiqueta para que se pueden realizar acciones sobre ellos de forma simultánea.

FlexxAgent

Actualiza el agente en los dispositivos seleccionados a la última versión disponible.

Mantenimiento (modo drenaje)

Solo disponible para dispositivos con un broker asociado, configura el modo mantenimiento (Citrix) o Drain (AVD), el cual inhibe el inicio de sesión para nuevos usuarios en los hosts que se configure.

Actualizar la información del dispositivo

Refresca los datos de los dispositivos virtuales seleccionados con el broker Citrix y/o Azure, actualiza de forma sencilla la información de brokering del dispositivo y es de gran ayuda en procesos de diagnóstico de estados *Unavailable* o *Unregistered*.

Esta operación no actúa sobre dispositivos físicos. Y requiere configurar una suscripción al broker desde Workspaces.

Forzar el cumplimiento de la normativa

Fuerza la evaluación de cumplimiento de normativa y permite evaluar el cumplimiento de esta en el dispositivo después de realizar las correcciones necesarias, sin esperar a que se cumpla el tiempo de refresco configurado en los ajustes de la normativa.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Forzar la actualización de campos personalizados

Fuerza la obtención de los campos personalizados configurados en ajustes. Esta opción permite realizar la actualización a demanda, sin esperar al refresco configurado en ajustes.

Administración remota

Permite ejecutar la conexión remota de Microsoft, entregando un archivo .rdp o .rdg. Esta opción solo está disponible para entornos con conexión a suscripciones de Azure Virtual Desktop y con despliegue de la consola Workspaces dentro de la misma suscripción (requiere también conectividad a nivel de red `Workspaces` -> `Session Hosts`).

Asistencia remota

Permite lanzar tres tipos de asistencia remota:

- Interactiva. Requiere el consentimiento del usuario para ver y tomar control de su sesión.
- Desatendida. Permite el acceso administrativo a dispositivos de tipo servidor o autoservicio que no necesariamente tienen un usuario al otro lado de la pantalla.
- Dinámica. Permite a un operador actuar en un dispositivo con independencia de si el usuario tiene o no una sesión activa en ese momento.

> **INFO**
>
> En dispositivos multisesión, la asistencia remota dinámica solo funcionará si hay una única asistencia remota concurrente en el dispositivo.

Tipo de dispositivo

Define el tipo de dispositivo, de tal forma que se pueden organizar en diferentes vistas de la consola. Opciones disponibles:

- **Workspace.** Tipo de dispositivo físico que utiliza un usuario. Es visible en la sección `Workspaces`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Workspace (Host de sesión de AVD).** Tipo de dispositivo virtual alojado en Azure Virtual Desktop que utiliza un usuario. Es visible en la sección `Workspaces`.
- **Servidor.** Tipo de dispositivo físico o virtual que da servicio a múltiples usuarios de la organización o a su infraestructura. Es visible en la sección `Servers`.
- **Oculto.** Permite esconder un dispositivo de todos los listados.

Notificaciones

Envía notificaciones a los dispositivos seleccionados. Pueden ser de tipo emergente o que reservan una franja de pantalla.

Cambiar el grupo de reporte

Permite cambiar de grupo de reporte a los dispositivos seleccionados, incluso cuando están apagados. Al realizar esta acción, se aplicará la configuración del grupo de reporte de destino, la cual incluye:

- Configuración de la asistencia remota
- Usuarios de la organización con acceso o visibilidad
- Política de actualización asociada

Si el usuario que realiza el cambio tiene acceso a más de una organización, también podrá "mover" los dispositivos a un grupo de reporte de otra organización.

Cuando se cambia de grupo de reporte a un dispositivo apagado, la operación queda programada y se ejecuta cuando el dispositivo se enciende.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalle

Al hacer clic en el nombre de algún dispositivo en la vista de lista de Workspaces se accede al detalle del dispositivo. La interfaz se estructura en cuatro secciones:

- Acciones disponibles
- Información general
- Información ampliada
- Información en pestañas

Acciones disponibles

La vista de detalle permite realizar las mismas acciones sobre el dispositivo activo que en la vista de lista, a excepción de actualizar FlexxAgent, además de otras acciones que están solo disponibles en esta vista.

Acciones disponibles:

- Ejecución de microservicios.
- Realizar acciones incluidas en el botón `Operaciones`.

Ejecución de microservicios

Desde el botón `>-` es posible ejecutar cualquier microservicio habilitado para la organización que tenga `Sistema` como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

Desde la vista de detalle de un dispositivo se pueden ejecutar las mismas `Operaciones` que en la vista de lista, además de `Editar`, `Registro de seguimiento de session`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`Analyzer` y `Parcheo del SO`.

Editar

Esta operación permite al usuario asignar un código identificativo a un dispositivo y/o una descripción.

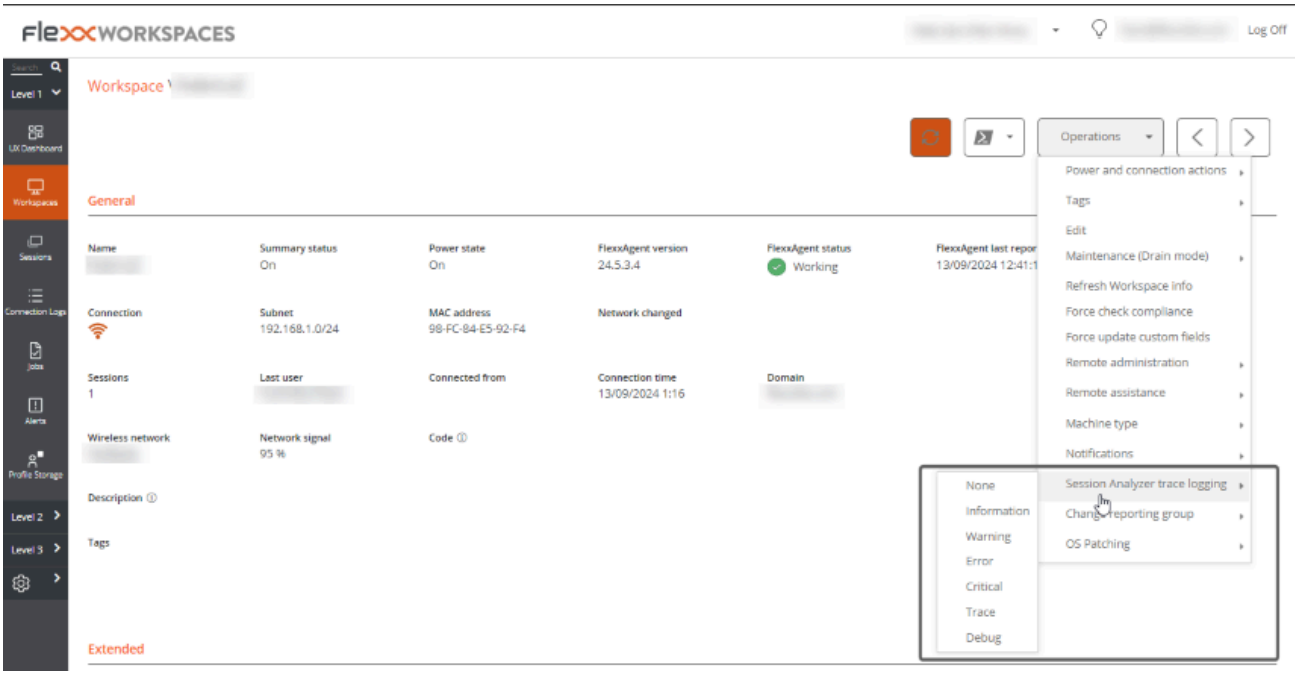
El código permite asociar el dispositivo a un elemento de inventario, para editarlo se debe hacer clic en `Operaciones` -> `Editar` -> `Código`.

El campo `Descripción` permite agregar texto libre a modo de descripción o notas al dispositivo.

Cuando el código y/o la descripción estén definidos serán visibles en el bloque de información general del dispositivo y será posible filtrar por estos campos en las vistas de lista.

Registro de seguimiento de session Analyzer

Los logs de FlexxAgent Analyzer pueden ser configurados para incluir o no información por niveles de criticidad. Desde `Operaciones` -> `Registro de seguimiento de session Analyzer` se puede gestionar el cambio de nivel del log para FlexxAgent Analyzer.

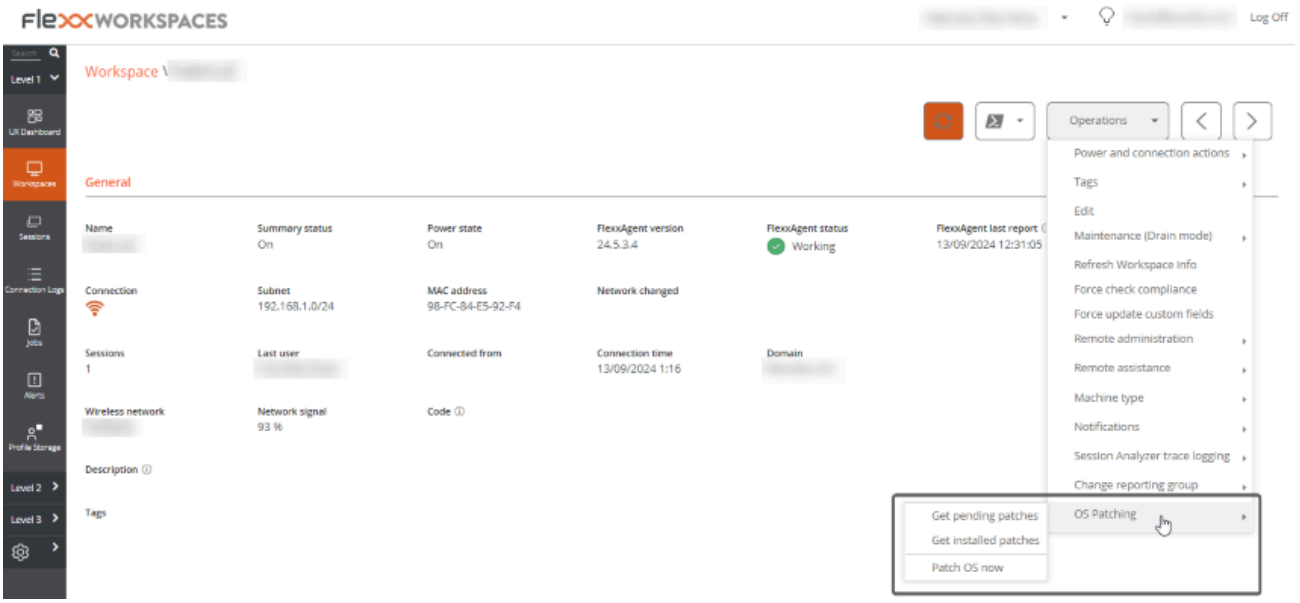


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Estos logs se almacenan dentro del directorio `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs`.

Actualización del sistema operativo

Esta opción permite gestionar la actualización del dispositivo que posea Windows como sistema operativo.



Opciones disponibles:

- **Obtener parches pendientes.** Obtiene, en formato lista, los parches disponibles para instalación en el dispositivo.
- **Obtener parches instalados.** Obtiene, en formato lista, los parches instalados en el dispositivo.
- **Parchear ahora.** Instala los parches pendientes en el dispositivo.

Para todos los parches se obtiene `Id`, `Fecha de instalación/publicación`, `Severidad` y el `Titulo o nombre` del paquete.

Información obtenida del dispositivo

La información general, ampliada y en pestañas que recoge FlexxAgent varía según el tipo de sistema operativo del dispositivo:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Windows
- Linux
- macOS
- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Asistencia remota

Workspaces incluye herramientas de asistencia remota para que un operador pueda acceder de forma eficiente a un dispositivo y tome el control de la sesión del usuario con la finalidad de solucionar problemas y realizar cambios en el sistema.

El operador podrá gestionar todas las aplicaciones que ve el usuario, incluyendo aquellas que requieren elevación de permisos, que se lanzan con *Ejecutar como administrador* o que se ejecutan bajo User Account Control (UAC).

Características

- Es compatible con sesiones de todo tipo, como de usuarios en dispositivos físicos, en VDIs, escritorios compartidos y hasta en entornos de aplicaciones virtualizadas.
- La asistencia remota funciona con o sin proxy.
- Está diseñada para cubrir dispositivos de usuario final y dispositivos que no tienen un usuario delante, como servidores o dispositivos tipo quiosco de atención al cliente.
- Da soporte a dispositivos que tengan Windows como sistema operativo.
- Gracias a sus opciones de configuración, puede ser utilizada para sesiones rápidas de asistencia remota a usuarios y como mecanismo de acceso remoto a dispositivos de infraestructura, como servidores.

Privacidad

Para minimizar la superficie de ataque, la explotación de vulnerabilidades y mantener la seguridad del dispositivo, FlexxAgent no instala ningún software adicional, por lo que no hay ningún servicio "a la escucha" de conexiones entrantes. Solo se ejecuta el proceso (sin instalación) en tiempo real y cuando es solicitado desde Workspaces.

Durante la asistencia remota, la redirección de audio predeterminada está deshabilitada; así se evita que el operador pueda escuchar alguna conversación cuando el usuario está en una videollamada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tipos de asistencia remota

Existen tres tipos de asistencia remota:

- Asistencia remota interactiva
- Asistencia remota desatendida
- Asistencia remota dinámica

Asistencia remota interactiva

La asistencia remota interactiva está dirigida a usuarios finales. Permite que un operador de soporte acceda a la sesión del usuario para ver lo que pasa en su pantalla o tomar el control de forma sencilla. Este tipo de asistencia requiere el consentimiento del usuario.

Asistencia remota desatendida

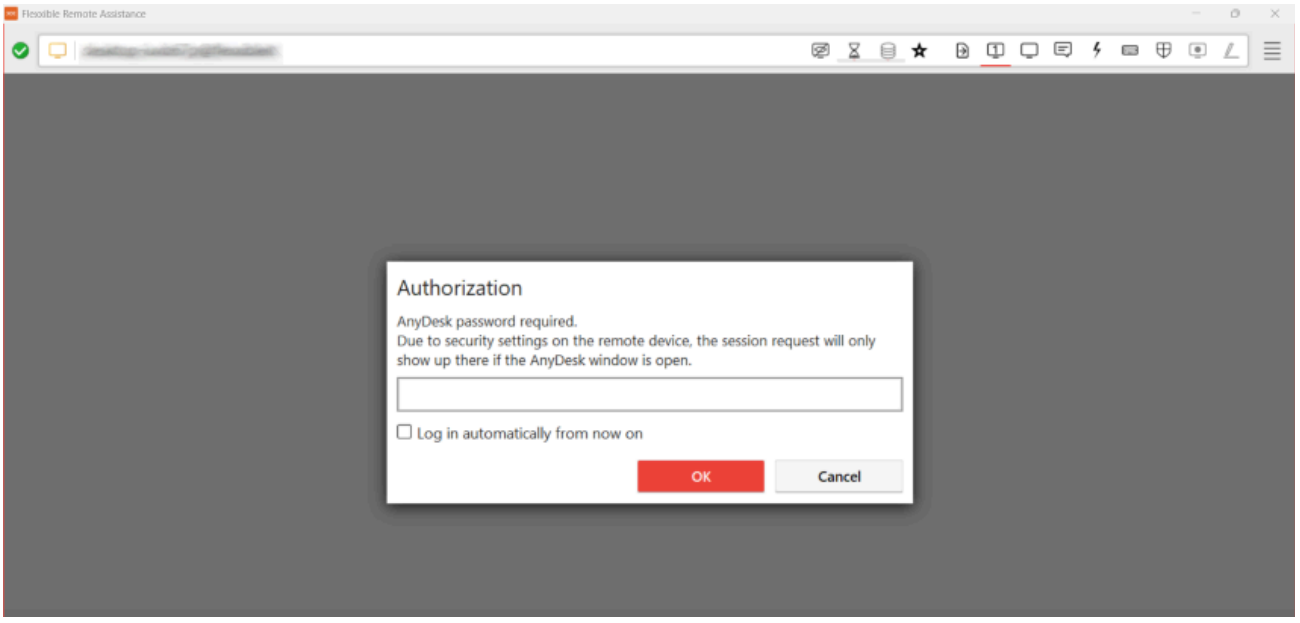
La asistencia remota desatendida permite el acceso a los equipos de tipo servidor o quiosco de autoservicio, donde no hay un usuario específico trabajando.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cuando el operador realiza esta acción, Workspaces envía la orden a FlexxAgent de instalar un servicio personalizado de Flexxible, arrancarlo, configurar una contraseña de acceso e informar al operador, a través de la consola, que la sesión ya es accesible con sus respectivos datos de autenticación:

- **Session ID.** Identificador de la sesión.
- **Password.** Contraseña dinámica que se regenera en cada sesión. No se recomienda almacenarla.
- Descarga del fichero de acceso a la asistencia remota para el operador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Una vez activado el fichero de acceso por parte del operador de soporte, será necesario ingresar la contraseña de la sesión para tomar el control del dispositivo.

> **INFO**
>
> Pasados 15 minutos desde la finalización de la conexión de asistencia remota desatendida, ya no será posible volver a utilizar los mismos datos de autenticación o el fichero de acceso. El servicio será desactivado del dispositivo y la contraseña de la sesión habrá caducado.

Asistencia remota dinámica

La asistencia remota dinámica permite a un operador actuar en un dispositivo con independencia de si el usuario tiene o no una sesión activa en ese momento.

Cuando se lanza una asistencia remota dinámica, FlexxAgent verifica las sesiones activas en el dispositivo, si hay alguna, lanza el proceso de asistencia remota interactiva; por el contrario, si no hay activa ninguna sesión de usuario, desencadenará el proceso de asistencia remota desatendida, permitiendo que el operador pueda acceder al dispositivo a realizar tareas de mantenimiento, incluso utilizando otras cuentas de usuario para iniciar sesión, sin interferir en la sesión o datos del usuario.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Cuando un dispositivo esté configurado para recibir asistencia remota dinámica, el operador no tendrá la opción de lanzar un proceso de asistencia remota desatendida sobre ninguna sesión del dispositivo desde la vista de `Sesiones`.

Para recibir asistencia remota dinámica es necesario que el dispositivo que recibe la asistencia tenga instalada la versión 24.9.2 o superior de FlexxAgent.

Aunque el grupo de reporte al que pertenece el dispositivo se haya configurado para recibir **asistencia remota dinámica**, Workspaces mostrará las tres opciones de inicio de la asistencia remota: interactiva, desatendida y dinámica. En ese caso específico, el operador no podrá activar la asistencia remota interactiva o desatendida. De hacerlo, Workspaces le mostrará un mensaje de error.

Requisitos para realizar una asistencia remota

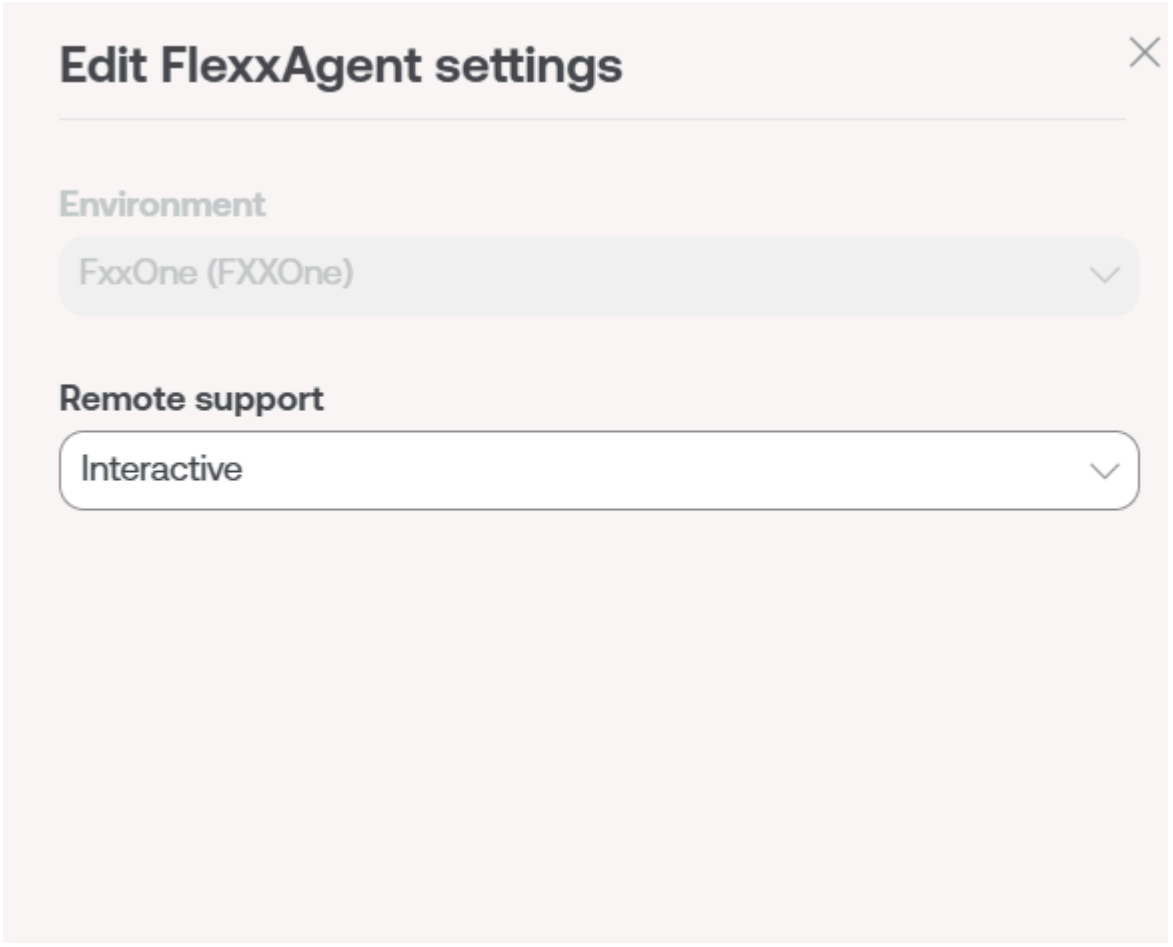
- El dispositivo donde se recibe la asistencia remota debe tener instalado **FlexxAgent versión 23.7 o superior** (24.9.2 o superior para la asistencia remota dinámica).
- Conectividad de los dispositivos hacia https://ras.flexxible.com, a través del puerto TCP 443.

> **INFO**
>
> Si FlexxAgent se reinicia durante el transcurso de una asistencia remota, esta se verá interrumpida.

Configuración

Para que un dispositivo pueda recibir asistencia remota, debe estar configurado desde la Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota) de su grupo de reporte. Desde ahí, se puede elegir a qué tipo de asistencia remota podrán acceder los dispositivos.

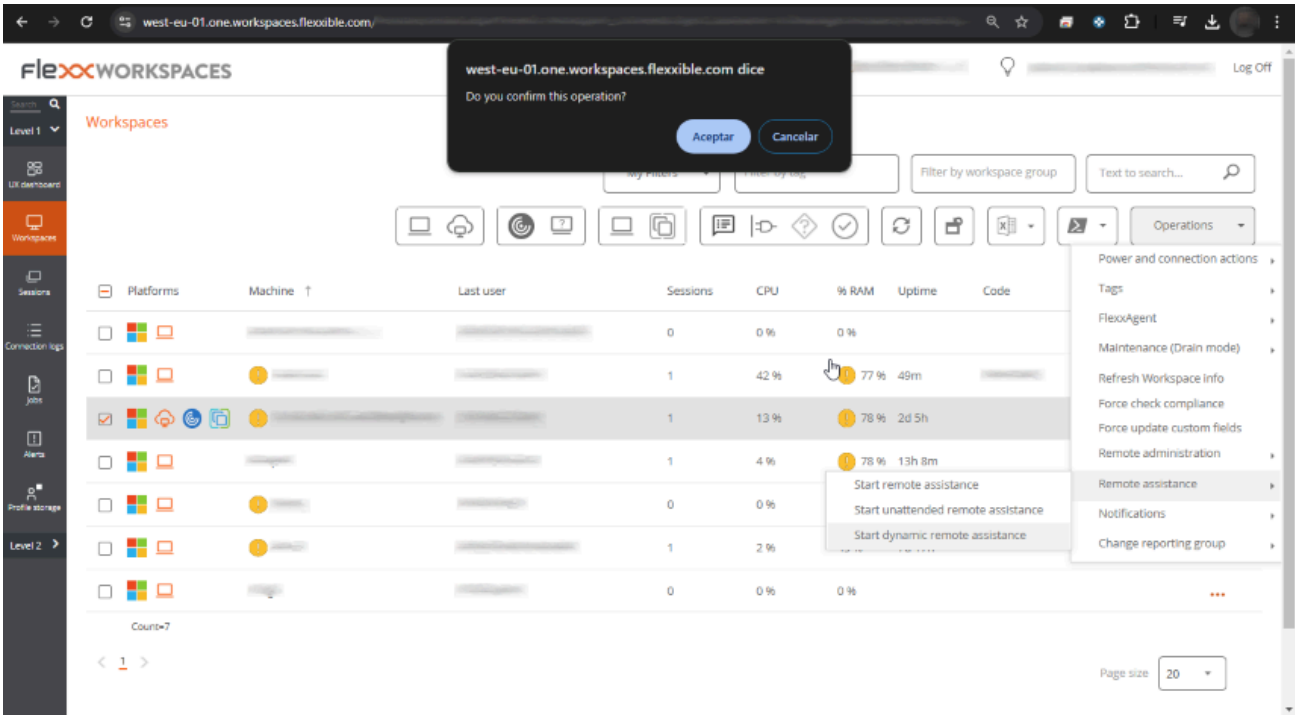
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Activación

Una vez realizada la configuración, desde el lado de soporte, cuando se quiera activar la asistencia remota en un dispositivo, debe hacerse desde el módulo de `Workspaces`, seleccionado previamente el dispositivo al que se le desee dar asistencia. `Nivel 1` -> `Operaciones` -> `Asistencia Remota`. Y, a continuación, elegir el tipo de asistencia remota que se desee otorgar: interactiva, desatendida o dinámica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



La operación de asistencia remota se puede activar tanto desde la vista `Sesiones` como desde `Workspaces`.

Cuando el operador lanza la petición de `Iniciar la asistencia remota`, FlexxAgent lanza un proceso (con los permisos del usuario) en el dispositivo y notifica al usuario.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

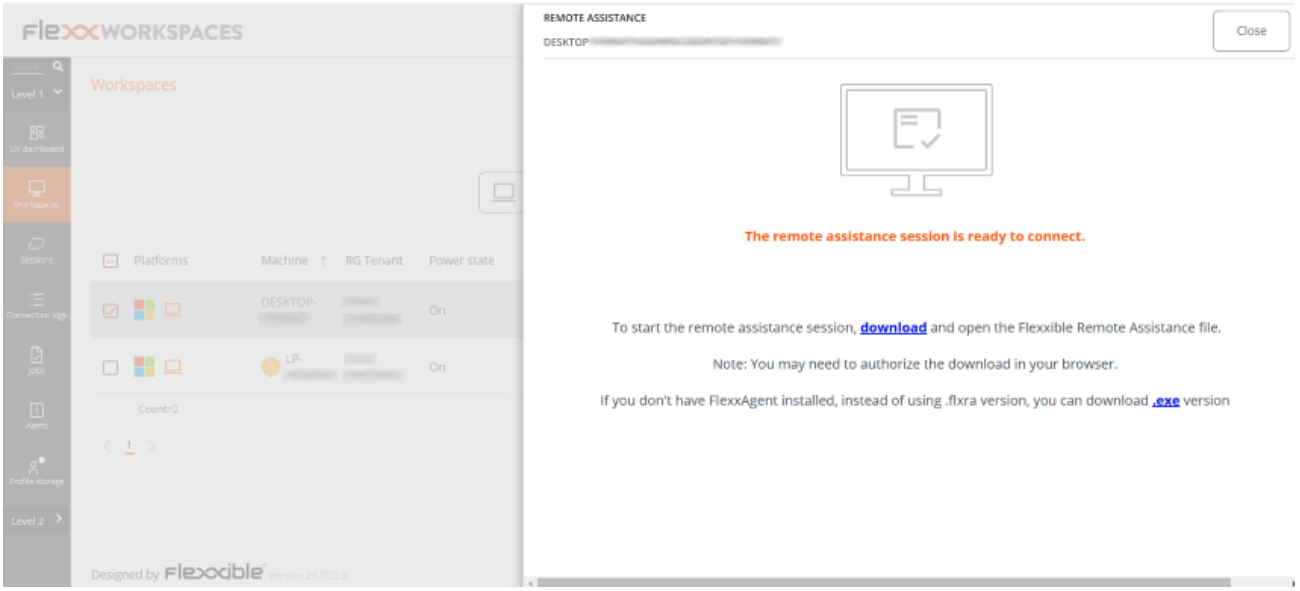
Descarga de fichero de activación

Es necesario que el operador de soporte descargue un fichero de activación para dar el servicio de asistencia remota. El tipo de fichero dependerá de si el dispositivo que da soporte tiene o no instalado FlexxAgent.

Fichero para dispositivos con FlexxAgent instalado

Si el dispositivo del operador de soporte tiene FlexxAgent instalado, debe descargar el Flexxible Remote Assistance file, cuya extensión es ".flxra", y ejecutarlo haciendo doble clic sobre él.

Este fichero se ejecutará con los permisos del usuario, sin instalación, y permanecerá activo el tiempo que dure la sesión de asistencia remota. Finalizada la sesión, el proceso será detenido y el fichero eliminado automáticamente del filesystem.



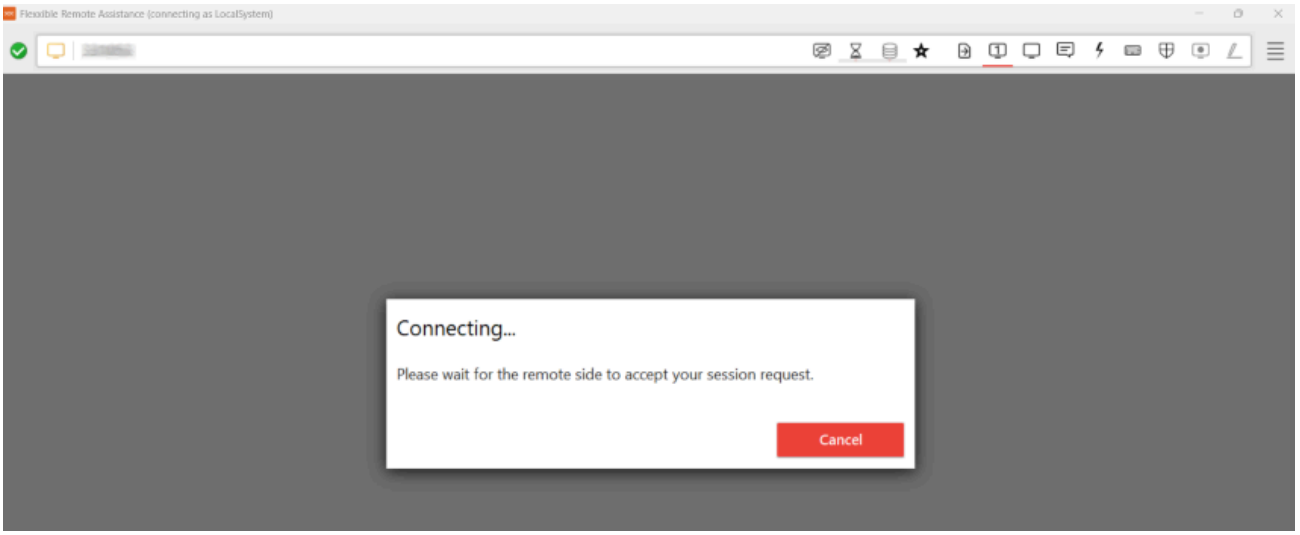
Fichero para dispositivos sin FlexxAgent instalado

Si el dispositivo del operador de soporte no tiene FlexxAgent instalado, debe descargar el fichero con extensión ".exe" y ejecutarlo haciendo doble clic sobre él.

Este fichero se ejecutará con los permisos del usuario, sin instalación, y permanecerá activo el tiempo que dure la sesión de asistencia remota. Finalizada la sesión, el proceso será detenido, pero el fichero no se eliminará automáticamente del filesystem.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A continuación, en ambos casos, se lanzará la petición de consentimiento al usuario.



Esperar para obtener el consentimiento del usuario.

A partir de la aceptación de la asistencia remota, el operador de soporte ya puede obtener el control de la sesión.

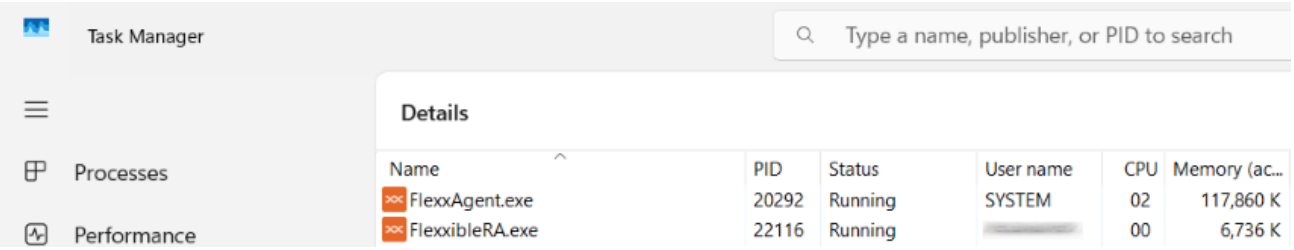
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFO**
>
> Aunque el archivo se ejecute sin permisos administrativos, no se impide el acceso a las herramientas administrativas necesarias para la entrega de soporte. Estas están en menú `Flexxible Tools`, en la parte superior izquierda de la ventana de la asistencia remota.

Procesos

Cuando el operador descargue el archivo de asistencia remota desde Workspaces se generarán los siguientes procesos, que se ejecutan automáticamente:

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe



Comportamiento de la asistencia remota a través de proxy

Desde la perspectiva del operador, el funcionamiento es el siguiente:

- Al ejecutar el fichero ".flxra" o el fichero ".exe" se comprueba si existe la clave de Proxy_Url en las claves de FlexxAgent. En caso afirmativo, las usa si está accesible. En caso contrario, se lanza el binario de AnyDesk con autodetect.

Desde la perspectiva del usuario final, cuando se realice una asistencia remota:

- FlexxAgent detectará si el proxy está configurado, si lo detecta y es accesible, lo usa. En caso contrario, se lanza el binario de AnyDesk con autodetect.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- En caso de no existir las claves de registro de configuración del proxy, se detectará si el sistema operativo tiene el proxy configurado. Si lo detecta y es accesible, lo usa. En caso contrario, se lanza el binario de AnyDesk con autodetect.

Flexxible Tools

El archivo de asistencia remota se ejecuta con el nivel de permisos del usuario; sin embargo, este podría no contar con privilegios de administrador local del dispositivo. Para dar cobertura a estos casos se ha incorporado `Flexxible Tools`.

Flexxible Tools permite activar herramientas administrativas en la asistencia remota. Se trata de una serie de funciones embebidas a las que se puede acceder desde la parte superior izquierda de la interfaz.

Estas herramientas se pueden ejecutar con los siguientes permisos administrativos:

- CMD
- PowerShell

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Editor del registro
- Administrador de tareas

Si el usuario tiene permisos en Portal, Flexxible Tools pueden activarse para usuarios por rol. Esto puede hacerse por dos vías:

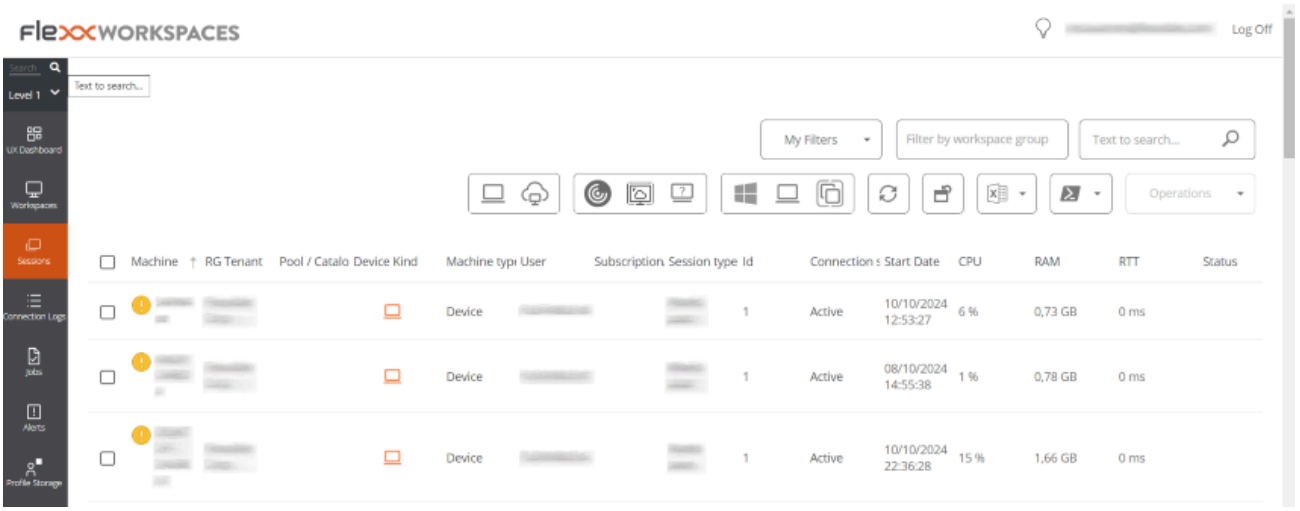
- Desde `Portal` -> `Configuración` -> `Organización` -> En el menú, pestaña `Productos`: para cada producto del listado hay un botón `Configuración de FlexxAgent` que permite aplicar el cambio para todos los grupos de reporte.
- Desde `Portal` -> `Configuración` -> `Grupos de reporte`: para uno o varios grupos de reporte existe la posibilidad de activar o desactivar la funcionalidad.

> **INFO**
>
> El correcto funcionamiento de Flexxible Tools requiere que el dispositivo del operador y el dispositivo al que se brinda asistencia remota tengan instalado FlexxAgent del mismo entorno.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Sesiones

La vista de Sesiones permite organizar, filtrar, buscar y enviar operaciones a las sesiones de usuario activas.



La información que aparece en pantalla puede ser configurada, agregando o quitando columnas de información utilizando el `Selector de columnas` y guardando los filtros utilizados para futuras consultas en el perfil del usuario.

Opciones de filtrado del header

En la zona superior derecha de la pantalla se concentran herramientas, iconos por cada atributo que, al hacerles clic, permiten filtrar el listado en base a los siguientes criterios:

- **Tipo de dispositivo de la sesión.** Físico o virtual.
- **Broker de sesiones utilizado.** Citrix, RDP o desconocido.
- **Hipervisor.** Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico o desconocido.

Una vez seleccionada la sesión, o mediante una selección múltiple, el botón `Operaciones` da acceso a realizar diversas tareas de gestión de las sesiones como `Acciones de energía y conexión` o enviar `Notificaciones` a los usuarios. Puedes consultar los detalles de estas funcionalidades en la sección Acciones en dispositivos.

Opciones de filtrado del listado

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las opciones de filtrado para la vista de listado están disponibles en Opciones de filtrado del listado.

Gestión de filtros

Los filtrados generados mediante las opciones de la interfaz pueden guardarse como filtros de usuario. Se localizan junto con los filtros predefinidos.

Operaciones disponibles

Mediante el botón `Operaciones` es posible ejecutar las siguientes operaciones:

Gestión de la sesión

Los tres primeros botones del menú `Operaciones` permiten realizar acciones de gestión de la sesión:

- Cerrar sesión.
- Forzar el cierre de sesión.
- Desconectar la sesión.

Asistencia remota

Permite lanzar la asistencia remota a usuarios en modo interactivo, que requiere consentimiento del usuario para ver y tomar control de su sesión; o ejecutar la asistencia remota desatendida, que permite el acceso administrativo a dispositivos de tipo servidor o autoservicio que no necesariamente tienen un usuario al otro lado de la pantalla.

Notificaciones

Permite enviar notificaciones a los dispositivos seleccionados. Pueden ser notificaciones de tipo emergente o notificaciones que reservan una franja de pantalla.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFO

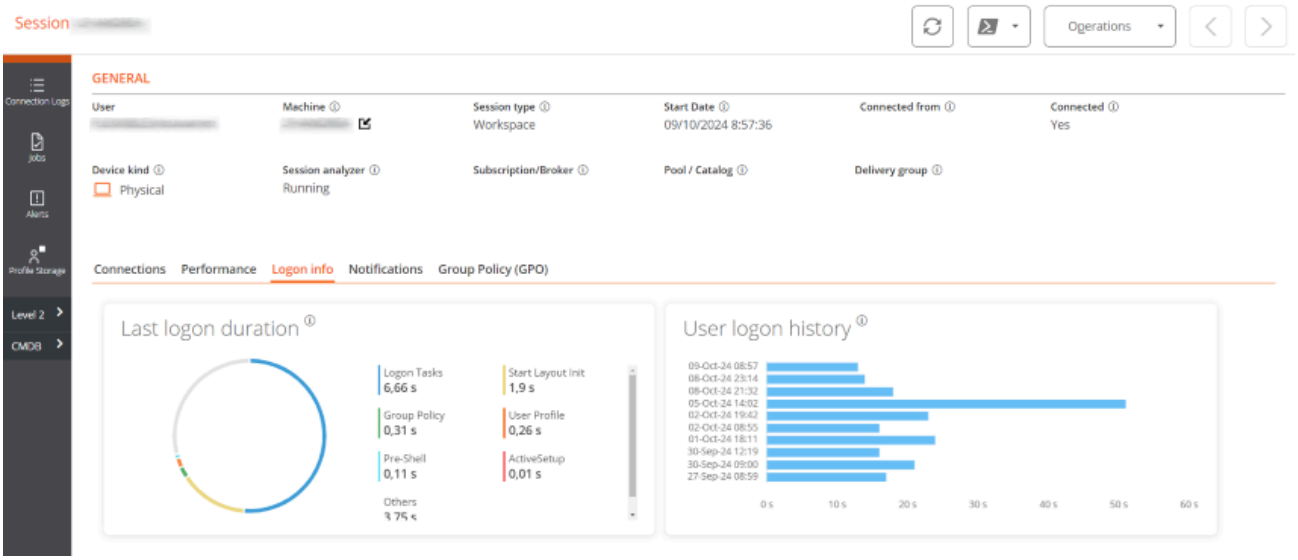
En algunos dispositivos con Windows 10 1903+, el Automatic Restart Sign-On (ARSO) puede generar "sesiones fantasma" en la vista de sesiones tras un reinicio por actualización. Para ajustar este comportamiento, por favor consulta esta guía.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Sesiones / Vista de detalle

Al hacer clic en algún registro de la lista de sesiones, se accede a los detalles de la sesión seleccionada, la interfaz se estructura en tres secciones:

- Acciones disponibles en la parte superior.
- Información general.
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior.



Acciones disponibles

Desde la vista de detalle de un dispositivo es posible realizar, para el dispositivo activo, las mismas acciones que en la vista de lista, esto incluye:

- Ejecución de microservicios.
- Las acciones incluidas en el botón `Operaciones`.

Ejecución de microservicios

Desde el botón `>-` es posible ejecutar cualquiera de los microservicios habilitados para la organización que tengan `Sesión` como contexto configurado, esto permite la ejecución

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

de los microservicios bajo la identidad del usuario. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

Desde el botón `Operaciones` se pueden ejecutar las acciones detalladas en Operaciones disponibles para el dispositivo activo.

General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

- **Usuario.** Usuario de la sesión en formato dominio\usuario.
- **Máquina.** Hostname del dispositivo.
- **Tipo de sesión.** Tipo de sesión, pudiendo ser Workspace o aplicación para sesiones de aplicaciones virtualizadas.
- **Fecha de inicio.** Fecha y hora de establecimiento de la sesión.
- **Conectado desde.** cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del endpoint desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Conectado.** Indica si el usuario está conectado activamente a la sesión o si, de lo contrario, se ha desconectado de ella.
- **Tipo de dispositivo.** Virtual o físico.
- **Session Analyzer.** Indica si el proceso de análisis de la sesión de FlexxAgent está activo o inactivo.
- **Suscripción/Broker.** En caso de utilizarse, el servicio de Microsoft Azure o Citrix que administra las conexiones de los usuarios al workspace (por ejemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grupo/Catálogo.** En caso de utilizarse, colección de máquinas que define las especificaciones que tienen los dispositivos y la forma en que se aprovisionan a los usuarios (p. ej. grupos de hosts en Azure Virtual Desktop o catálogos de máquinas en Citrix).
- **Grupo de entrega.** En caso de utilizarse, colección de máquinas seleccionadas de uno o varios catálogos de máquinas. Especifica qué usuarios pueden usar esas máquinas,

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

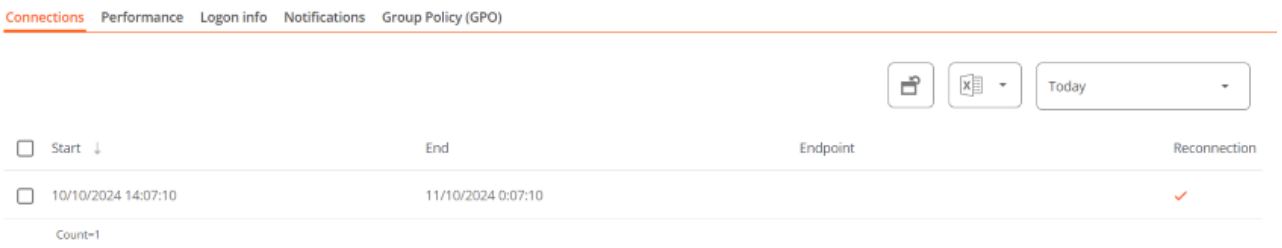
además de las aplicaciones y escritorios disponibles para dichos usuarios.

Pestañas

Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada, se incluyen las siguientes:

- Conexiones.
- Rendimiento.
- Información de inicio de sesión.
- Notificaciones.
- Directiva de grupo (GPO).

Conexiones



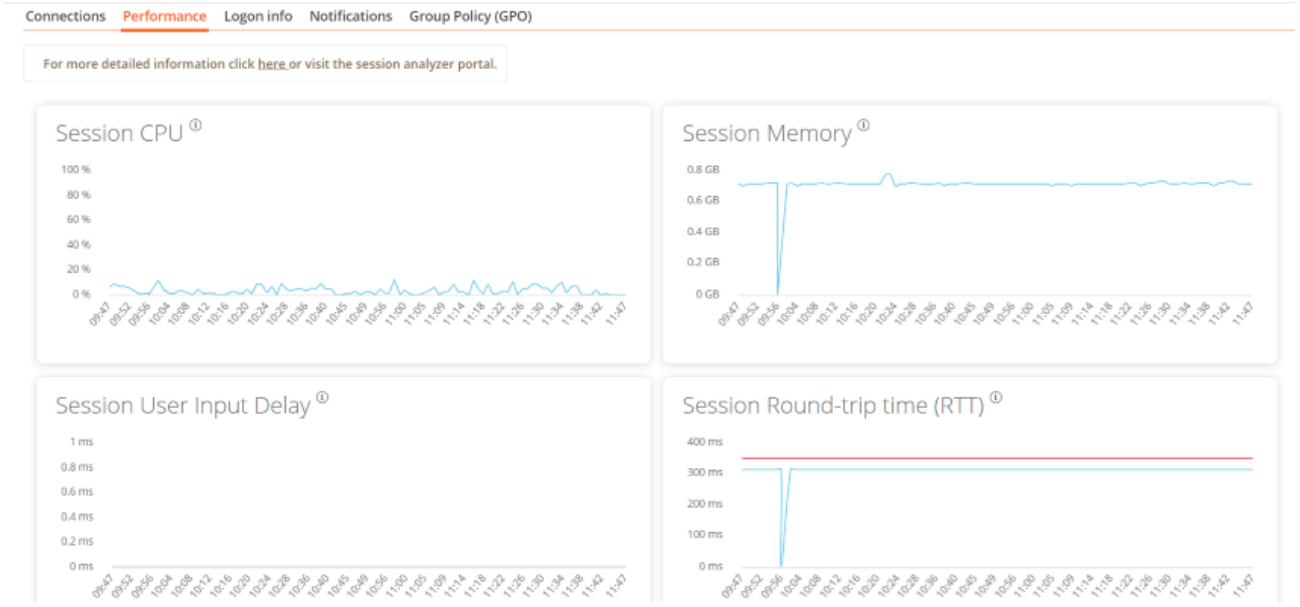
Esta pestaña contiene información de las conexiones al dispositivo, es decir cada vez que un usuario inicia o reconecta una sesión desconectada.

> La fecha de fin de la sesión solo se informa para las sesiones desconectadas o cerradas, mientras la sesión permanezca activa la fecha de fin de sesión permanecerá vacía.

Rendimiento

Esta pestaña agrupa gráficas de los principales contadores de rendimiento para las últimas dos horas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Se incluyen gráficas para:

- **CPU.** Porcentaje de uso del procesador de la sesión, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- **Memoria.** Cantidad de memoria utilizada, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- **Retraso de entrada en la sesión del usuario.** El retraso de entrada del usuario, se refiere al lapso de tiempo entre el momento en que un usuario realiza una acción, como hacer clic en un botón del ratón o presionar una tecla, y el momento en que la respuesta correspondiente se muestra en la pantalla o se ejecuta.
- **Tiempo de ida y vuelta de la sesión (RTT).** Tiempo que tarda un paquete de datos en viajar desde el dispositivo del usuario a un servidor o destino remoto y, a continuación, volver al usuario.

En la parte superior de la pestaña, un enlace permite acceder directamente a la vista de diagnóstico para la sesión activa en Analyzer.

Información de inicio de sesión

Esta pestaña permite ver información detallada de los tiempos de inicio de sesión del usuario. La vista se compone de dos gráficos:

- Duración del último inicio de sesión

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Historial de inicio de sesión de usuario

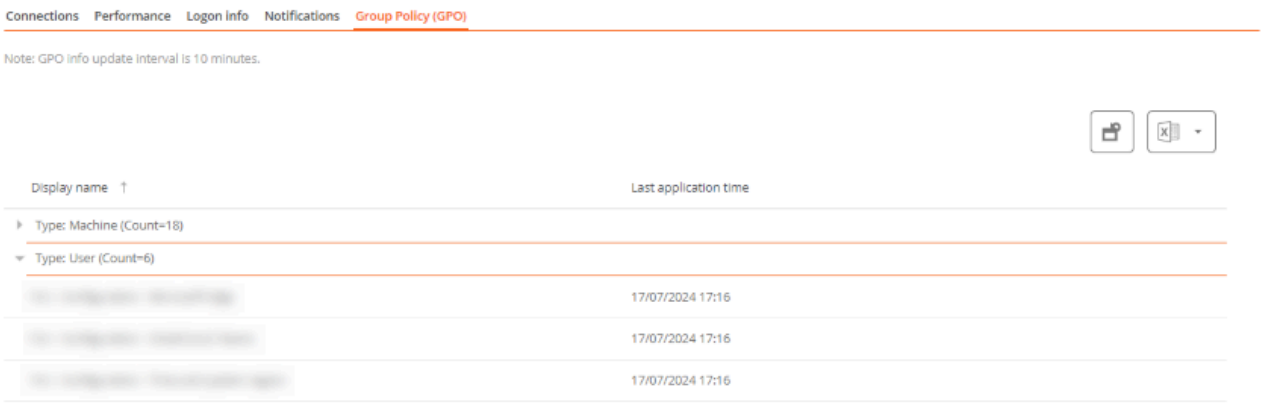
En la parte inferior se presenta una tabla con los detalles para cada inicio de sesión del usuario.

Notificaciones

Permite ver si la sesión tiene alguna notificación activa y sus datos de configuración. Cuando hay notificaciones activas se muestra un aviso en la parte superior de la página.

Directiva de grupo (GPO)

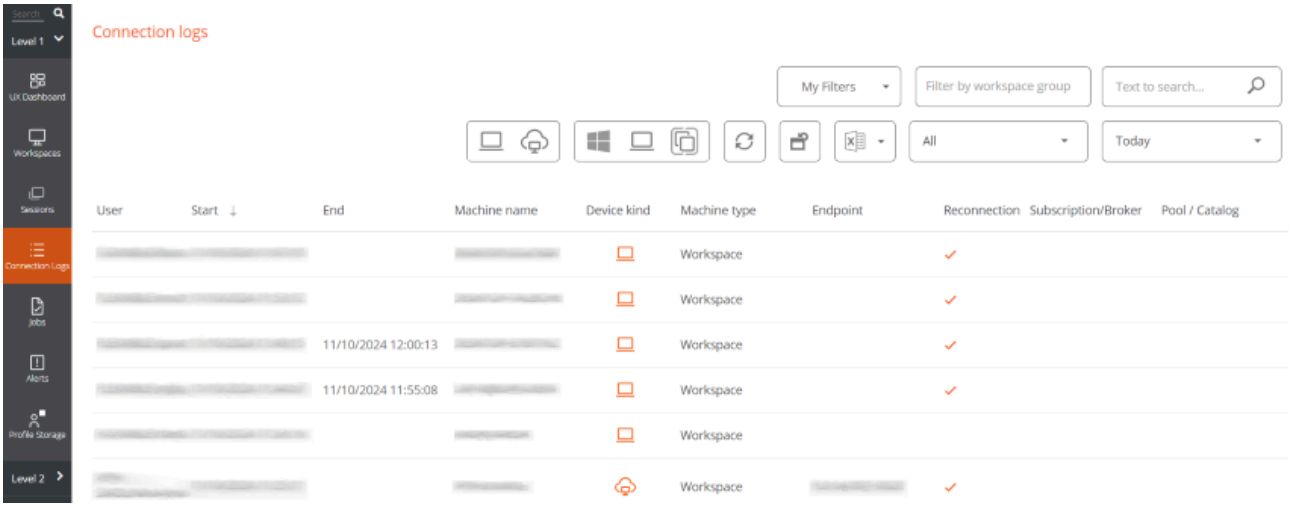
Esta pestaña muestra la información de las políticas de grupo aplicadas en la sesión activa. Muestra el nombre de las política aplicada, tanto a nivel de usuario como a nivel de dispositivo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión

El registro de conexión permite ver los registros históricos de sesiones de usuario en la organización.



La información proporcionada en esta vista es (por defecto):

- **Usuario.** Nombre de usuario de la cuenta de sesión.
- **Inicio.** fecha y hora de inicio de la conexión.
- **Fin.** Fecha y hora de finalización de la conexión (un campo vacío significa que la sesión sigue abierta).
- **Nombre de la máquina.** Dispositivo al que está conectado el usuario.
- **Tipo de dispositivo.** Tipo de dispositivo, virtual o físico, utilizado para la conexión de la sesión.
- **Tipo de máquina:** Tipo de máquina, dispositivo o host de sesión, que sirve la conexión.
- **Terminal.** Nombre de host del equipo de la conexión de origen físico.
- **Reconexión.** Comprueba si la sesión actual es una reconexión de la anterior.
- **Suscripción/Broker.** Nombre dado para cada suscripción y broker soportado.
- **Grupo/Catálogo.** Nombre del grupo de hosts que contiene el dispositivo.

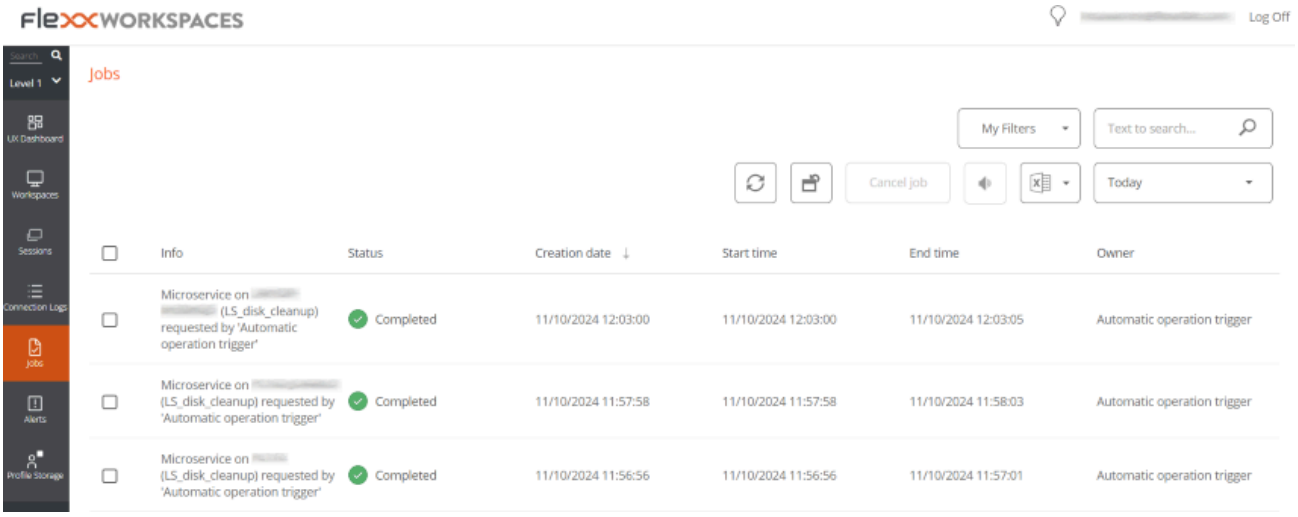
Esta sección permite utilizar el selector de columnas y las Opciones de filtrado disponibles también en la sección Sesiones.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 1 / Trabajos

Cada acción realizada en Workspaces genera un `Trabajo`. Estos permiten analizar el resultado de las ejecuciones realizadas; por ejemplo, consultando el output de la ejecución de un microservicio. `Trabajos` recopila todos los trabajos realizados en la organización, por lo que también aporta registros históricos de ejecuciones, lo cual permite utilizarlo como registro de auditoría.

Vista de lista



La vista de trabajos se compone de los siguientes elementos:

- Opciones de la parte superior de la interfaz
- Vista de lista de trabajos

Opciones de la parte superior

- Actualizar la lista de trabajos y mostrar los valores actualizados.
- Restablecer todos los ajustes realizados para la vista trabajos.
- Filtrar los trabajos por antigüedad:
  - Hoy (filtro por defecto)
  - Esta semana
  - Este mes

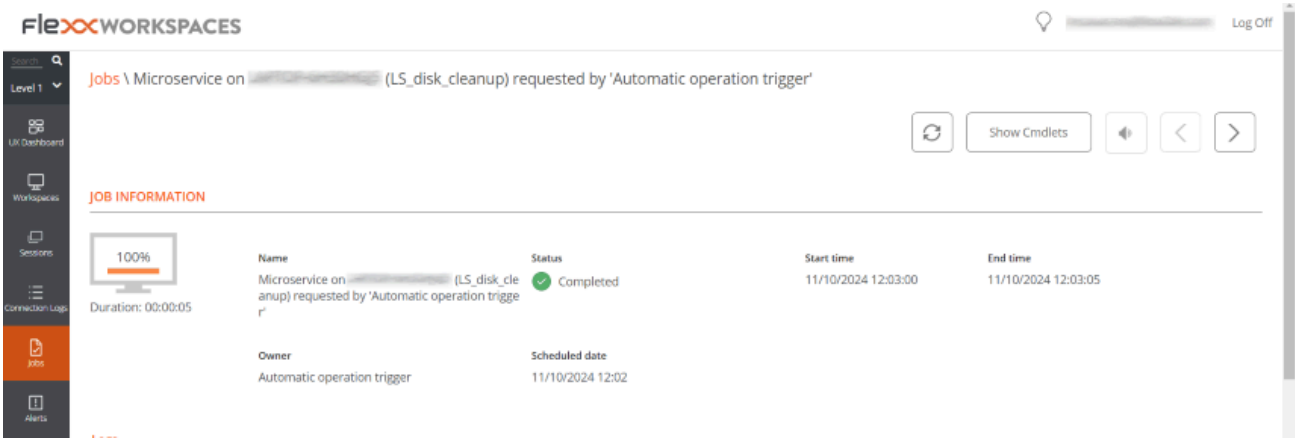
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Este trimestre
    - Este año
- El botón `Cancelar` permite cancelar los trabajos en estado pendiente.
- El botón `Notificar` permite suscribirse a un trabajo concreto para recibir una notificación por correo electrónico cuando se complete.
- El botón `Exportar a` permite exportar en el tipo seleccionado.
- El botón `Mis filtros` permite acceder a `Filtros predefinidos` o creados por el usuario.
- Se pueden filtrar los trabajos por cualquier parámetro de la lista en el cuadro `Buscar`.

Lista de trabajos

La lista de trabajos, como todas las vistas de lista de Workspaces, permite múltiples opciones de filtrado y personalización, definidas en Opciones de filtrado en los listados.

Vista de detalle



La vista de detalle incluye una barra de progreso que indica el porcentaje del trabajo que ya se ha ejecutado.

Estados

Un trabajo puede tener varioss estados:

- **Pendiente.** La tarea está pendiente de iniciarse.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **En curso.** La tarea ha comenzado y aún está en proceso.
- **Completado.** La tarea ha finalizado.
- **Error.** La tarea no ha finalizado correctamente o ha finalizado con errores.
- **Cancelado por el usuario.** Cuando un usuario cancela la tarea.
- **Completado con errores.** Cuando la tarea se ha completado, pero al menos un paso falló con errores no críticos.

Si un trabajo tarda demasiado tiempo en el estado *En curso* sin registrar ninguna información, su estado cambiará automáticamente a *Error*. No obstante, esto no significa que el trabajo no se completará con éxito, sino que se ha superado el tiempo de espera debido a un bloqueo de actividad durante la ejecución de la tarea.

Información disponible

En todos los casos, los trabajos incluyen la siguiente información:

- Cambio a realizar (INFO)
- Estado
- Fecha de creación
- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Usuario que ha realizado el cambio (OWNER)

En la parte inferior de la pantalla, dependiendo del tipo de trabajo, pueden aparecer las siguientes pestañas:

- Registros
- Workspaces

Registros

La pestaña de registros permite consultar los datos de cada paso en la ejecución; por ejemplo, cuando se ejecuta un microservicio en un dispositivo y se quiere verificar el

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

output de la ejecución del script. Esta información se guarda en el correspondiente paso (línea de registros en lista).

> Para mejorar la visibilidad del output de scripts, se recomienda, en el caso de scripts PowerShell, el uso del comando `Write-Output` en lugar de `Write-Host`. Más información en Consideraciones sobre el código a utilizar.

Workspaces

La pestaña `Workspaces` permite ver de forma sencilla la información de los dispositivos que ejecutaron el trabajo, en caso de ejecuciones múltiples.

Suscripción a trabajos

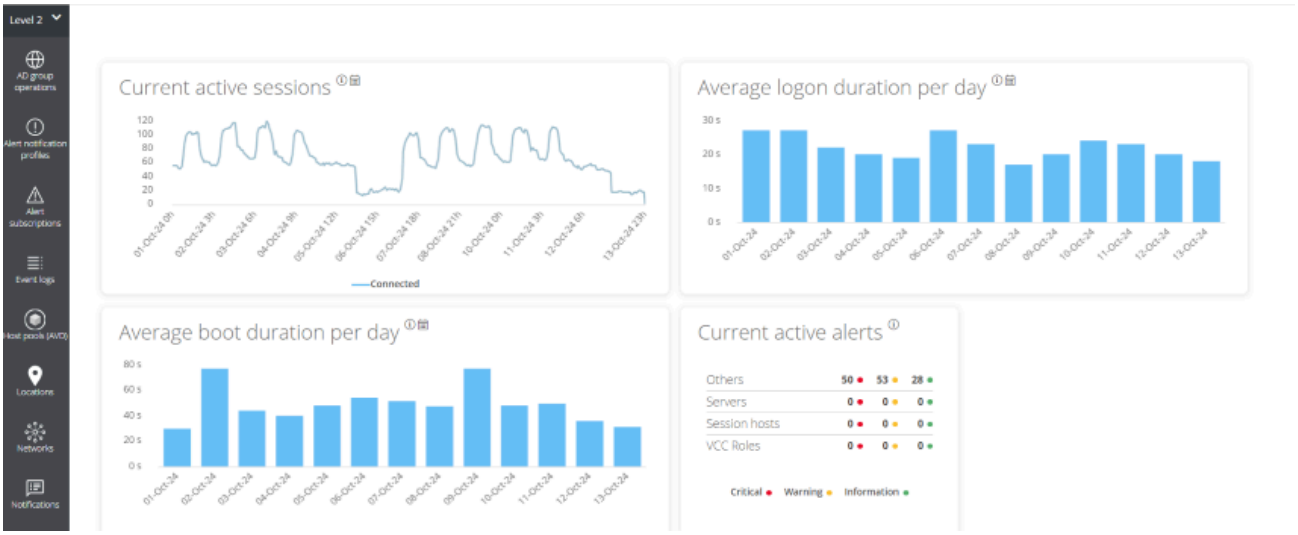
Esta función permite suscribirse a trabajos específicos, que aún no han comenzado o que están en curso. El sistema notificará por correo electrónico cuando se completen.

Para suscribirse, se deben seleccionar los trabajos de la lista y activar el botón `Enviar notificación`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2

Este nivel de Workspaces agrupa funcionalidades para expandir el rango de acciones disponibles. Incluye acceso a funciones de configuración que permiten enviar externamente alertas, acceder al registro unificado de eventos de Windows, gestión de notificaciones y servidores.



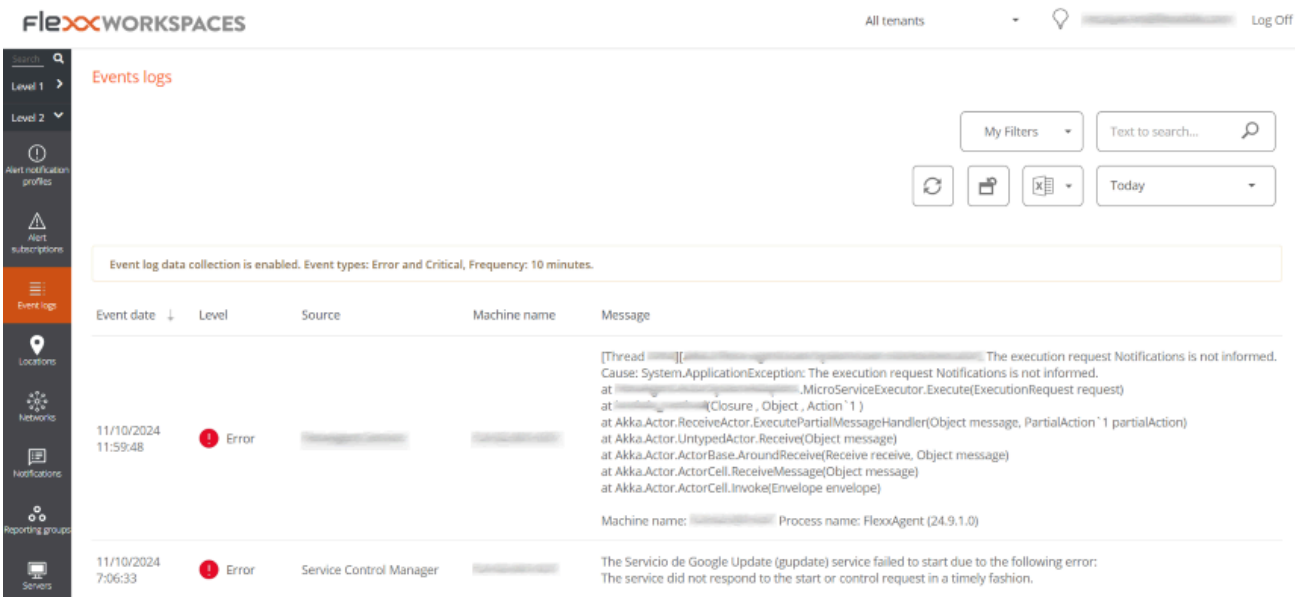
Funcionalidades disponibles en este nivel:

- Registro de eventos
- Ubicaciones
- Redes
- Notificaciones
- Grupos de reporte
- Servidores
- Redes inalámbricas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos

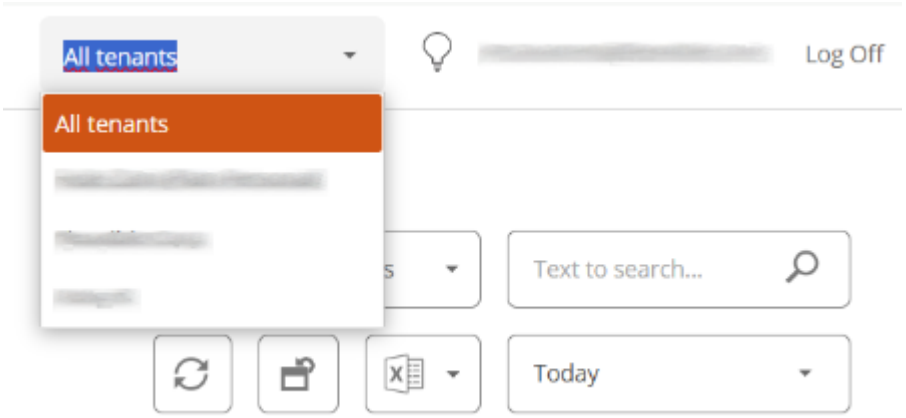
Registro de eventos es una herramienta de diagnóstico diseñada para centralizar los eventos generados por el sistema. Muestra exclusivamente los que son de tipo *Crítico* y *Error* en entornos Windows, provenientes de los registros de Aplicación, Seguridad y Sistema.



> **INFO**
>
> Los eventos se registran cada 10 minutos, aunque este tiempo se puede configurar de forma manual desde los ajustes de Workspaces.

En la parte superior de la interfaz se encuentra el desplegable de la organización. Si un usuario tiene acceso a más de un inquilino, podrá seleccionar ver el registro de eventos del inquilino seleccionado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Opciones de filtrado

El filtrado de eventos permite ver y seleccionar solo los elementos que cumplen con criterios específicos, ocultando el resto de forma temporal. El listado de eventos admite las mismas opciones de filtrado disponibles en la vista de Workspaces.

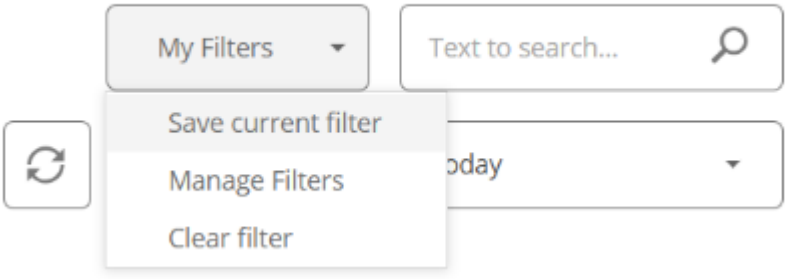
Un ejemplo sería filtrar por un evento con un ID específico para obtener una lista de los dispositivos afectados, para posteriormente aplicar acciones correctivas.

Mis filtros

En el menú superior, la opción `Mis filtros`, permite acceder a tres opciones de configuración de filtrados.

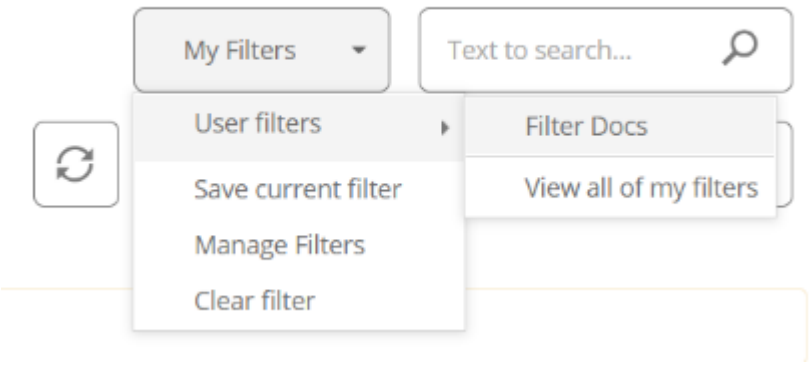
Guardar el filtro actual

Abre una ventana modal con un formulario que solicita los datos necesarios para asignar un nombre a los filtros aplicados al listado de eventos, de tal manera que esté disponible cada vez que se quiera utilizar.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cuando el filtro se ha guardado, este aparece como una nueva opción desplegable.



Administrar filtros

Permite aplicar filtrados de valores sobre el listado de eventos y también editar o eliminar los filtros guardados por el usuario.

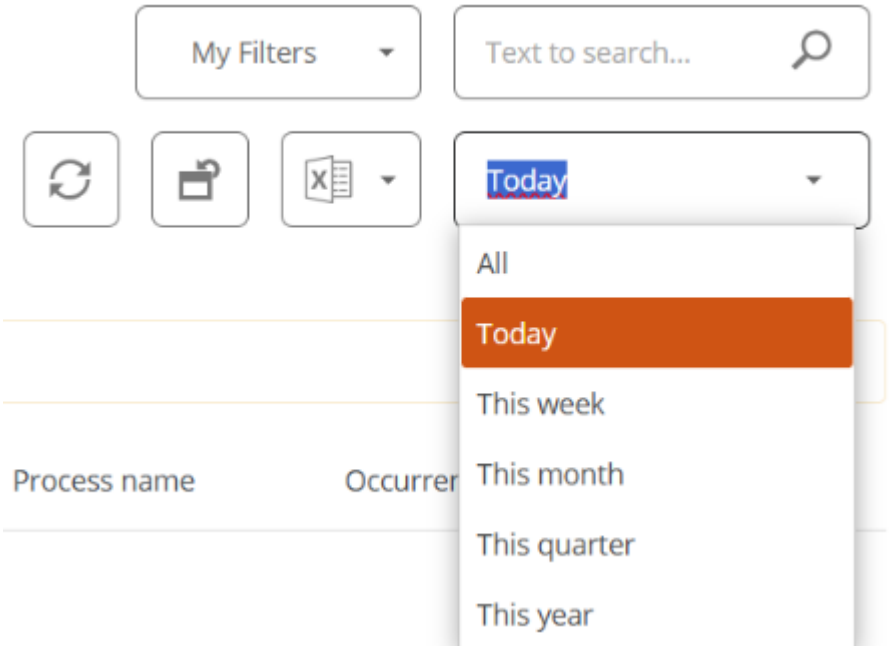
Borrar el filtro

Permite eliminar los filtros aplicados al listado de eventos registrados.

Filtro temporal

En el menú superior se encuentra el filtro temporal, que por defecto muestra los eventos registrados en el día actual.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Filtros disponibles

- Hoy
- Esta semana
- Este mes
- Este trimestre
- Este año

> **INFO**
>
> Si en el desplegable de la organización se ha seleccionado la opción *Todos los inquilinos*, solo se podrán ver los eventos del día actual (*Hoy*).

Vista de detalle

La vista de detalle contiene información detallada del evento:

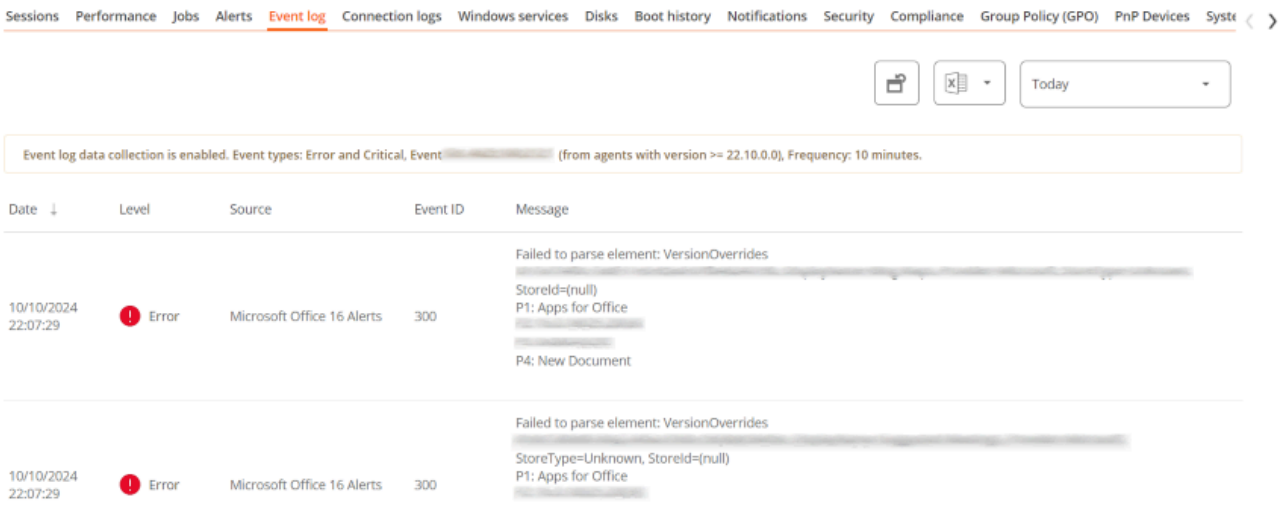
- **Fecha del evento.** Fecha de registro del evento en formato día y hora.
- **Nivel.** Severidad del evento.
- **Origen.** Origen del evento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID del evento.** Identificador numérico del evento.
- **Archivo de registro.** Archivo del registro de eventos que hospeda el evento.
- **Nombre de la máquina.** Hostname del dispositivo que registra el error.
- **Mensaje.** Contenido del mensaje del evento.

Información de registros de eventos en un dispositivo

La vista de detalle de un dispositivo Windows permite ver los registros de eventos para un dispositivo puntual.



Configuración de eventos adicionales

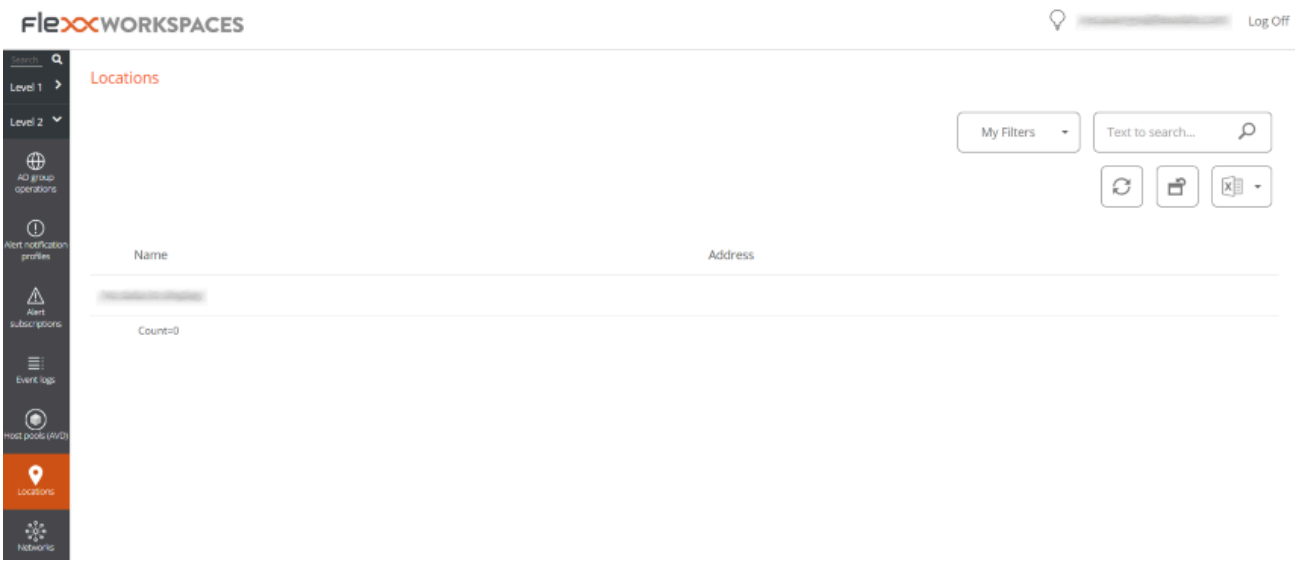
Los usuarios con rol *Administrador de organización* pueden agregar eventos que no cumplan las condiciones de filtrado predeterminado para, por ejemplo, agregar eventos con ID específico que, aunque tengan un nivel de severidad informacional, sean relevantes para la organización, así como también cambiar el tiempo de actualización de los registros.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Ubicaciones

Workspaces soporta ubicaciones físicas como entidad de agrupación de dispositivos y redes, a la que se le pueden vincular coordenadas para su geolocalización.

Vista de lista



Las redes permiten asociar una o varias redes inalámbricas a estas y las ubicaciones permiten asociar múltiples redes.

Vista de detalle

Una ubicación se compone de la siguiente información:

- **Nombre.** Nombre amigable de la ubicación.
- **Dirección.** Dirección postal.
- **Latitud.** Valor numérico de latitud.
- **Longitud.** Valor numérico de longitud.

En la parte inferior se observan las pestañas:

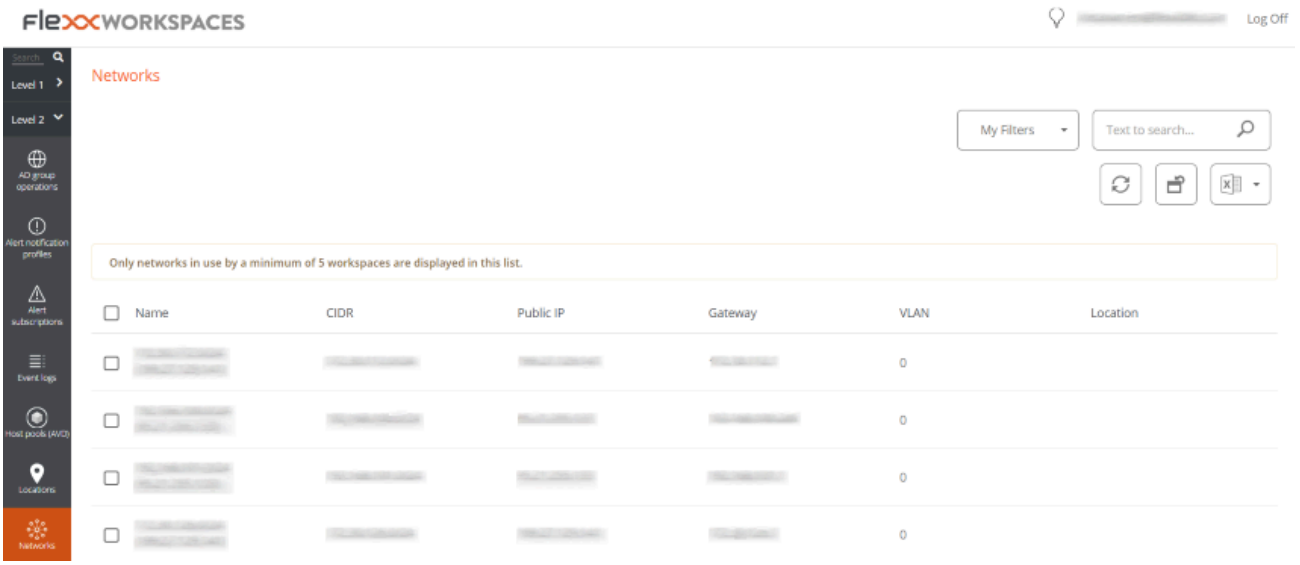
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Redes.** Redes identificadas por FlexxAgent incluidas en dicha ubicación; contiene dos opciones:
  - **Vincular.** Permite vincular una nueva red a la política.
  - **Desvincular.** Permite desvincular una red de la política.
- **Workspaces.** Dispositivos incluidos en la ubicación

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Redes

FlexxAgent recopila múltiple información de red en los dispositivos. Cuando más de cinco dispositivos reportan la misma red en la misma organización, automáticamente se crea la red en Workspaces. Estas ayudan a mantener automáticamente un inventario de todas las redes detectadas en dispositivos para obtener un mapeo de ubicación precisa basada en los datos de red.



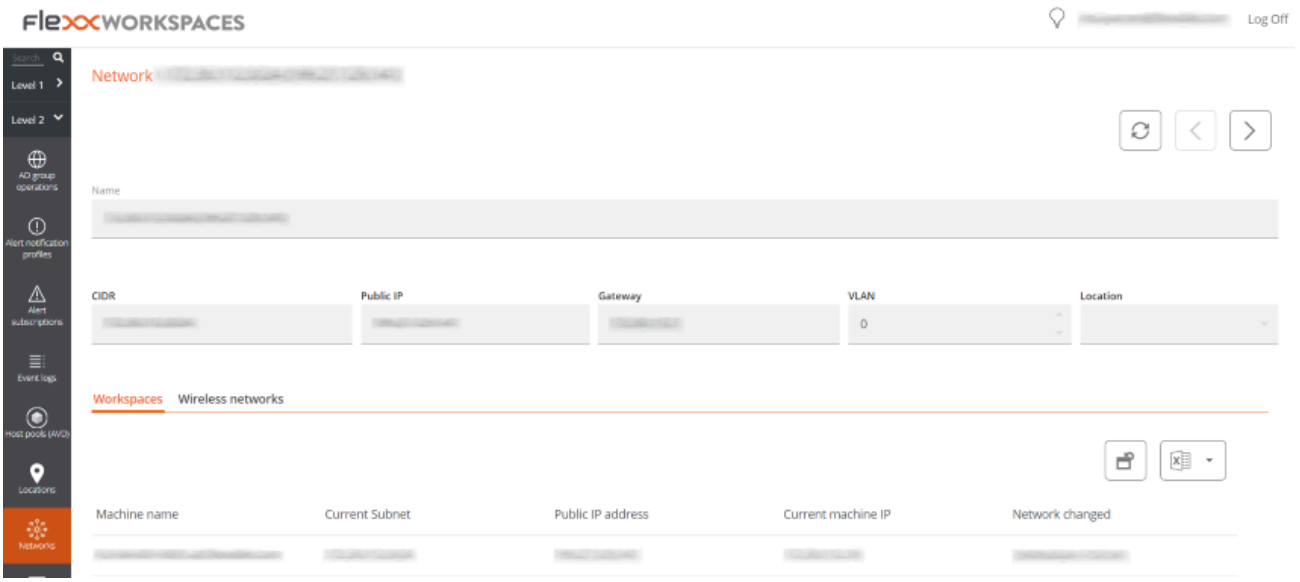
Vista de lista

La vista de lista permite ver la relación de redes descubiertas por el agente. Permite búsquedas, filtrado, ordenar o mostrar u ocultar columnas y más.

También permite seleccionar una red del listado y eliminarla; en dicho caso, si FlexxAgent vuelve a detectar dicha red en más de cinco dispositivos, volverá a crearla.

Vista de detalle

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



En el bloque superior de la vista de detalle de una red se encuentra la relación de campos recolectados:

- **Nombre.** Nombre de la red; por defecto el CIDR seguido de la IP pública Permite personalización.
- **CIDR.** CIDR de la red.
- **IP pública.** La IP pública de salida a internet de la red.
- **Puerta de enlace.** Dirección IP de la puerta de enlace de la red.
- **VLAN.** Identificar de VLAN, si lo hubiera.
- **Ubicación.** Ubicación asociada a la red. Requiere preconfiguración.

En la parte inferior de la interfaz hay dos pestañas:

- **Workspaces.** Muestra la relación de dispositivos conectados a la red.
- **Redes inalámbricas.** Muestra el listado de las redes inalámbricas vinculadas a la red. Permite vincular o desvincular redes inalámbricas previamente descubiertas por FlexxAgent en los dispositivos con los botones de vincular o desvincular de la parte superior del listado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Notificaciones

Las notificaciones son una potente herramienta para comunicarse de forma directa, segura y eficaz con los usuarios. Dada su versatilidad, son especialmente útiles en escenarios de disrupción del servicio ya que permiten mantener la comunicación con los usuarios de forma efectiva, incluso cuando las infraestructuras y herramientas de comunicación de la compañía no son funcionales.

Cerrar notificaciones

La vista de lista muestra las notificaciones activas y programadas. Para desactivarlas, solo es necesario seleccionar el registro que se desee y hacer clic en `Cerrar notificaciones`.

Como en todas las vistas de lista, es posible filtrar el contenido mediante las herramientas disponibles en funcionalidades de filtrado.

Tipos de notificaciones

Workspaces ofrece dos tipos de notificaciones para comunicar mensajes a los usuarios de forma efectiva:

- Mensajes emergentes. Muestran al usuario una ventana que aparece sobre la interfaz y que puede cerrarse con un solo clic. Son útiles para comunicar información breve o puntual sin interrumpir de forma permanente el trabajo.
- Notificaciones. Diseñadas para situaciones críticas, como interrupciones del servicio, en las que otros canales corporativos pueden no estar disponibles. Su objetivo es garantizar que el mensaje llegue a los usuarios lo antes posible, reduciendo el riesgo de saturar al equipo de soporte con solicitudes simultáneas.

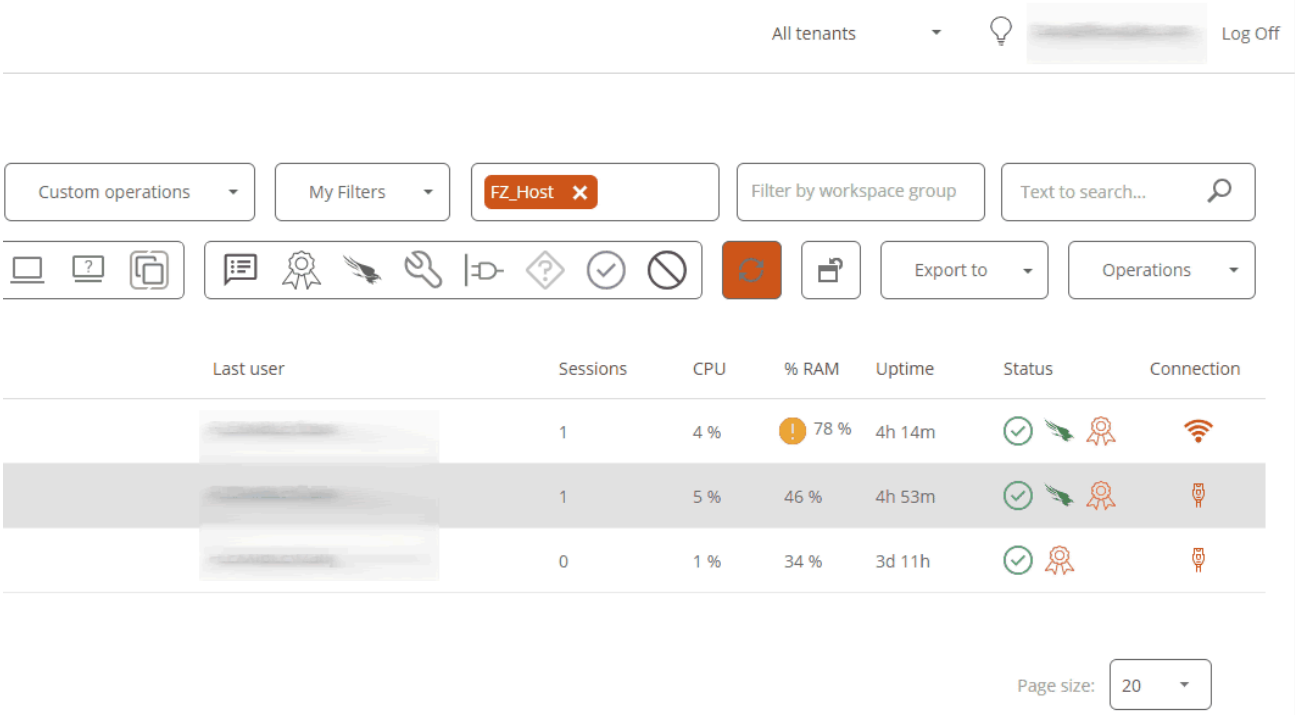
Envío de mensajes emergentes

1. Acceder al módulo Workspaces -> Sección `Sesiones` o `Workspaces`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Seleccionar las sesiones o dispositivos objetivo.
3. Hacer clic en `Operaciones` -> `Notificaciones` -> `Enviar mensaje emergente`.

- Especificar el mensaje y hacer clic en `OK`.



El usuario en la sesión recibirá una ventana en la parte central de su pantalla con el mensaje configurado.

Estas notificaciones están basadas en la herramientas del sistema Windows. Si se seleccionan todos los dispositivos o sesiones y se envía un mensaje de este tipo, el mensaje llegará solo a los usuarios que estén trabajando (en sesión) en ese momento. Si algún usuario entra en su sesión pasado el momento de recepción del mensaje, este no será visible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Notificaciones

Las notificaciones tienen muchas funcionalidades adicionales, orientadas a mantener comunicaciones efectivas y proteger la información transmitida a los usuarios.

Mientras están en pantalla, las notificaciones reservan ese espacio de tal manera que el usuario ya no lo puede ocupar con sus aplicaciones. Este es un mecanismo que permite asegurarse de que el usuario tiene el mensaje visible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Las notificaciones pueden ser configuradas por lapsos de tiempo; se pueden definir intervalos en los cuales todas las sesiones ya iniciadas y futuras reciban dicha notificación y que esta esté activa durante ese periodo de tiempo.

Envío de notificaciones

1. Acceder al módulo Workspaces -> Sección `Sesiones` o `Workspaces`.
2. Seleccionar las sesiones o dispositivos objetivo.
3. Hacer clic en `Operaciones` -> `Notificaciones` -> `Enviar notificación`.
4. Completar los campos:

- **Huso horario.** Define una zona horaria.
- **Fecha de inicio / Fecha de finalización.** Define las fechas y horas de inicio y fin.
- **Gravedad**. Permite elegir entre tres niveles de severidad:
  - **Informativo.** Generará una notificación gris.
  - **Mantenimiento.** Generará una notificación amarilla.
  - **Problema técnico.** Generará una notificación roja.
- **Solicitar aceptación.** Habilita un botón para permitir obtener feedback del usuario; una vez aceptada, se cierra para el usuario.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Deshabilitar minimizar.** Activado impide que los usuarios minimicen la notificación.
- Texto del mensaje
- **Texto de información.** Mensaje adicional que aparecerá al pasar el ratón por encima de la notificación.
- **Link.** Para incluir una página de estado, si la hubiera.
- **Intermitencia.** Permite configurar intermitencia en la notificación para incrementar su visibilidad.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Grupos de reporte desde Workspaces

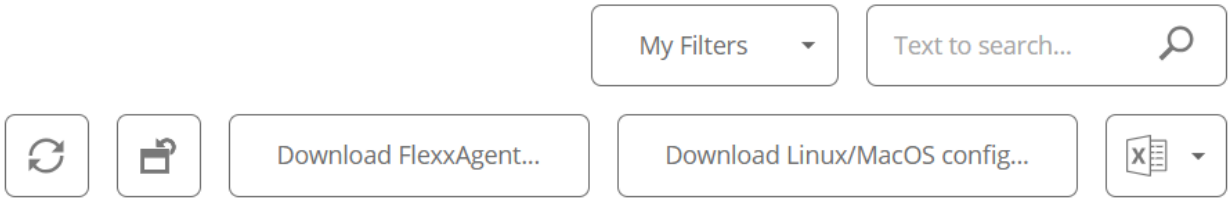
Esta sección permite descargar FlexxAgent en los grupos de reporte configurados en la organización, así como acceder a información detallada de los dispositivos que lo integran.

Vista de lista

Muestra una tabla con el listado de los grupos de reporte detectados en la organización. Las columnas incluyen:

- **Id.** Identificador del grupo de reporte.
- **Nombre.** Nombre asignado al grupo de reporte.
- **Inquilino.** Inquilino al que pertenece el grupo de reporte.

En la parte superior de la tabla se encuentran las siguientes opciones:



- **Mis filtros.** Permite gestionar filtros para la búsqueda de grupos de reporte.
- **Text to search.** Cuadro de búsqueda libre para encontrar grupos de reporte según el texto ingresado.
- **Actualizar.** Recarga la lista de grupos de reporte tras aplicar filtros.
- **Restablecer todos los ajustes realizados para esta vista.** Vuelve a los parámetros de visualización predeterminados.
- **Descargar FlexxAgent.** Permite descargar el instalador de FlexxAgent para los grupos de reporte seleccionados.
- **Descargar Linux/MacOS config.** Descarga el archivo de configuración necesario para instalar FlexxAgent en dispositivos con sistemas operativos Linux o macOS.

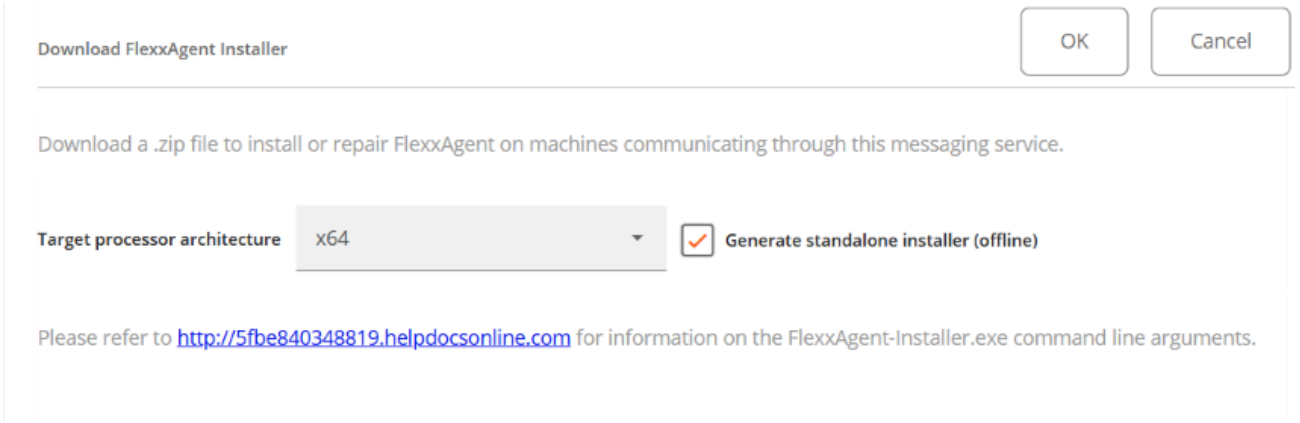
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Exportar todos los elementos.** Exporta la lista completa de grupos de reporte en formato `.csv` o `.xlsx`.

Descarga de FlexxAgent

Pasos para descargar el instalador de de FlexxAgent:

1. Acceder al módulo Workspaces -> `Nivel 2` -> `Grupos de reporte`.
2. Seleccionar el grupo de reporte deseado.
3. Hacer clic en `Descargar FlexxAgent`.
4. Se abrirá una ventana para descargar el instalador.



> Si se marca la opción `Generate standalone installer (offline)`, se generará un instalador que no requiere conexión a internet para la comprobación o descarga de los binarios. En caso contrario, se descargará el paquete de instalación mínimo, que necesitará acceder a internet para comprobar y descargar los binarios más recientes.

Para más opciones de instalación, consulta la documentación de FlexxAgent.

Descarga del archivo de configuración para Linux y macOS

Pasos para descargar el archivo de configuración:

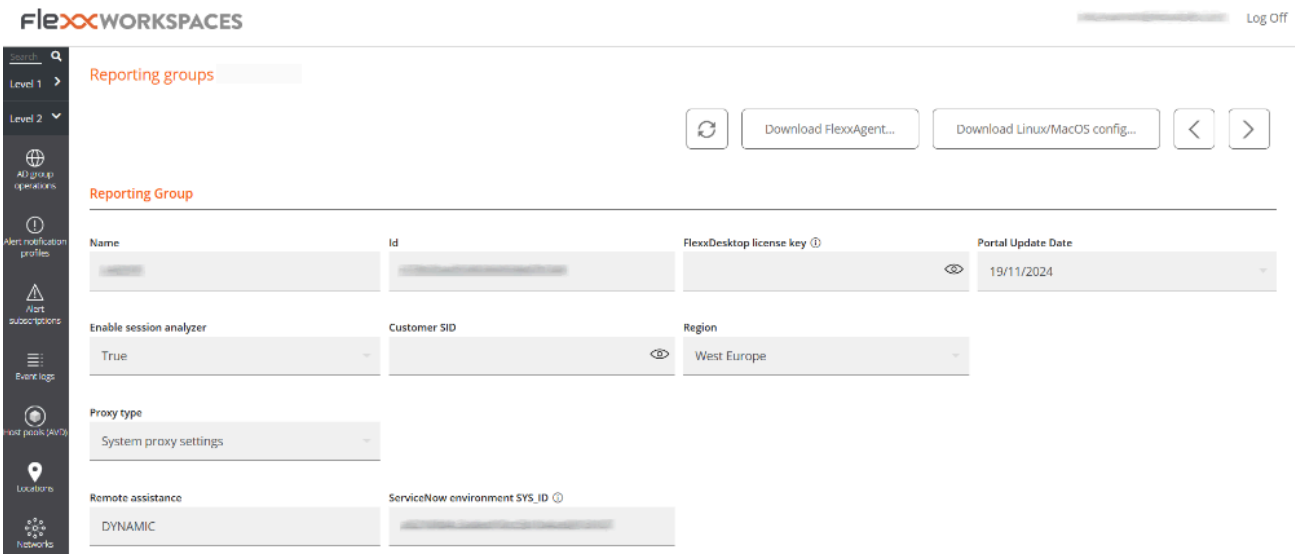
1. Acceder al módulo Workspaces -> `Nivel 2` -> `Grupos de reporte`.
2. Seleccionar el grupo de reporte deseado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Hacer clic en `Descargar Linux/MacOS config.`
4. Se descargará un archivo `.zip` que contiene el archivo de configuración con extensión `.conf`, necesario para la instalación de FlexxAgent en dispositivos con sistema operativo Linux o macOS.

Vista de detalle

Al seleccionar un grupo de reporte en la vista de lista, se accede a una vista detallada que incluye:



- **Nombre.** Nombre del grupo de reporte.
- **Id.** Identificador del grupo de reporte.
- **Clave de licencia de FlexxDesktop.** Si la tiene, licencia del producto instalada.
- **Fecha de actualización de Portal.** Fecha en la que el grupo de reporte.
- **Habilitar Session Analyzer.** Indica si está configurado para iniciar session Analyzer en todas las sesiones del usuario.
- **SID del cliente.** Identificador único del cliente.
- **Región.** Ubicación geográfica del entorno del cliente.
- **Tipo de proxy.** Tipo de configuración del proxy: *Configuración del proxy del sistema* o *Configuración detectada por FlexxAgent*.
- **Asistencia remota.** Indica si tiene asignado algún tipo de asistencia remota.

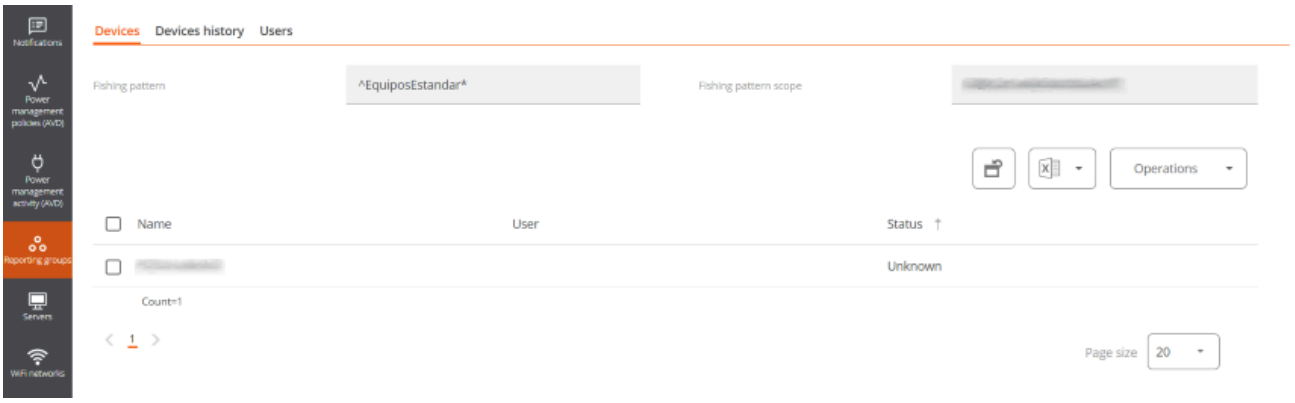
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **SYS_ID de entorno de ServiceNow.** El SYS_ID del entorno de ServiceNow relacionado.

Además se proporciona información específica sobre los siguientes elementos:

Dispositivos

Lista de los dispositivos incluidos en el grupo de reporte. Si el grupo de reporte fue creado mediante un patrón de pesca, se mostrará el término RegEx configurado y el Id asociado.



El botón `Operaciones` permite realizar acciones sobre los dispositivos seleccionados.

Historial de dispositivos

Registra el nombre, fecha de incorporación y método de asignación (manual o automática) de los dispositivos al grupo de reporte, así como sus grupos de origen y destino.

Usuarios

Lista de usuarios asociados al grupo de reporte, además de información sobre el inquilino y el rol asignado dentro de la organización

FlexxAgent Versions

Lista de sistemas operativos sobre los que se ha instalado FlexxAgent, así como la versión configurada en Versiones de FlexxAgent, tanto para el entorno *Temprano*, como para *Producción*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

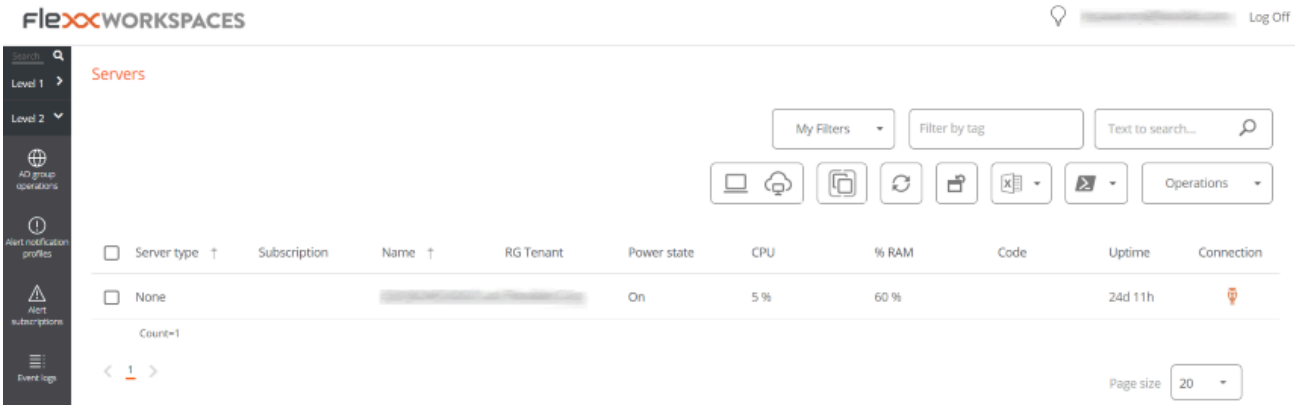
Tal como se indica en la documentación de Versiones de FlexxAgent, *Temprano* es el entorno de pruebas y *Producción* es el entorno real.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Servidores

Permite acceder a lista de servidores del entorno. Cuando se instala FlexxAgent en un dispositivo, este por defecto aparecerá en la sección `Workspaces`. Para mover el dispositivo a la vista de `Servidores` se debe seleccionar el dispositivo desde la sección `Workspaces` y ejecutar la operación `Tipo de máquina`->`Server`.

Para más información, por favor revisa la documentación sobre Tipo de dispositivo.



Vista de lista

La vista de lista muestra todos los servidores configurados en la plataforma. Las opciones del menú, ubicadas sobre la tabla, permiten ejecutar las mismas operaciones disponibles para los dispositivos en la sección `Workspaces`.

Operaciones disponibles

Se incluyen las siguientes:

- Opciones de filtrado
- Microservicios
- Operaciones

Opciones de filtrado

Esta vista permite las mismas funcionalidades de filtrado disponibles en Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Microservicios

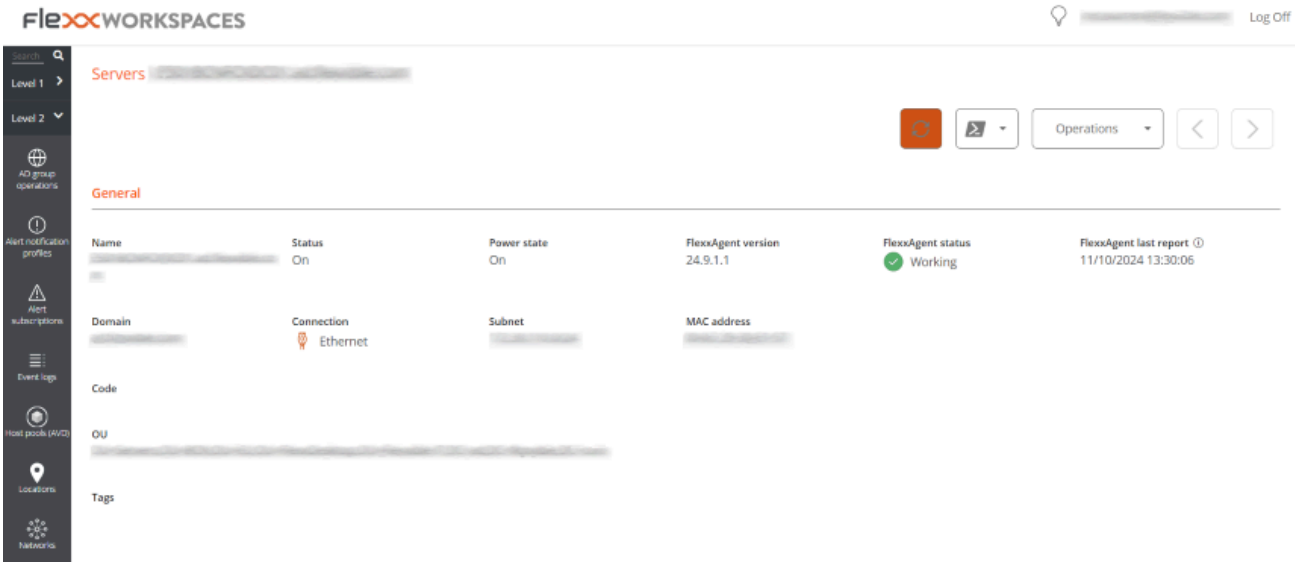
Desde el botón `>-` es posible ejecutar cualquiera de los microservicios habilitados para la organización que tengan `Sistema` como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

El botón `Operaciones` permite ejecutar las mismas acciones de gestión del dispositivo que la vista Workspaces.

Vista de detalle

La vista de detalle de un servidor contiene las siguientes secciones:



- Información general
- Información ampliada
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior

General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nombre.** Hostname del dispositivo.
- **Estado.** Estado de energía (encendido-apagado).
- **Versión de FlexxAgent** Número de versión de FlexxClient.
- **Estado de FlexxAgent.** Estado de ejecución de FlexxAgent (*En ejecución* o *Detenido*)
- **Fecha de último reporte de FlexxAgent.** Fecha de último reporte recibido de FlexxAgent en el dispositivo.
- **Dominio.** Dominio al que pertenece el dispositivo.
- **Tipo de conexión.** Tipo de conexión utilizada por el dispositivo (*Ethernet* o *Inalámbrico*)
- **Subred.** Direccionamiento de la red.
- **Dirección MAC.** Identificador de la MAC.
- **Código.** Permite establecer un string como código.
- **Cambios en la red.** Indica si el dispositivo ha cambiado su configuración de red recientemente.
- **Etiquetas.** Permite asociar etiquetas identificativas.
- **OU.** Unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta del dispositivo.

Ampliada

El bloque de información ampliada del dispositivo contiene:

- **RAM.** Cantidad total de RAM.
- **Núcleos.** Número de núcleos del procesador.
- **Dirección IP.** Dirección IP del dispositivo.
- **Edición de Windows.** Edición del sistema operativo.
- **Compilación del SO.** Número de compilación del sistema operativo.
- **Tiempo de actividad.** Tiempo que el dispositivo ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició; es importante tener en cuenta que si el inicio rápido (fastboot) está habilitado, el dispositivo solo está apagado cuando se reinicia.
- **Inicio rápido.** Indica si el servidor tiene activado el fastboot.
- **Última actualización de Windows.** Fecha de última aplicación de parches.
- **Duración del último arranque.** Duración del arranque (boot) del último inicio.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Reinicio pendiente.** Determina si el dispositivo tiene un reinicio pendiente para aplicar actualizaciones.
- **Disco de sistema.** Indica el espacio utilizado del disco de sistema.
- **IP pública e ISP.** Si está activada la recolección de datos de IP pública, muestra la IP pública y el proveedor.
- **Región.** Si se trata de una máquina virtual de Azure, mostrará la región de Azure del host.
- **Fabricante del BIOS.** Fabricante de la BIOS.
- **Versión del BIOS.** Versión actual de la BIOS.
- **Versión de SMBIOS.** Versión actual de SMBIOS.
- **Número de serie del BIOS.** Identificador único de la BIOS.
- **Session Analyzer.** Indica el estado del proceso FlexxAgent Analyzer:
  - **No configurado.** FlexxAgent está configurado para no iniciar Session Analyzer.
  - **Deshabilitado.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer porque se ha deshabilitado mediante la clave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurado.** FlexxAgent está configurado para iniciar Session Analyzer en todas las sesiones de usuario.
  - **Instalado.** FlexxAgent no intentará iniciar Session Analyzer porque Session Analyzer ya está instalado en el dispositivo.
  - **No compatible.** FlexxAgent no inicia Session Analyzer porque no es compatible con el sistema operativo del dispositivo (por ejemplo, una versión de Windows de 32 bits).

Pestañas

Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada. Se incluyen las siguientes:

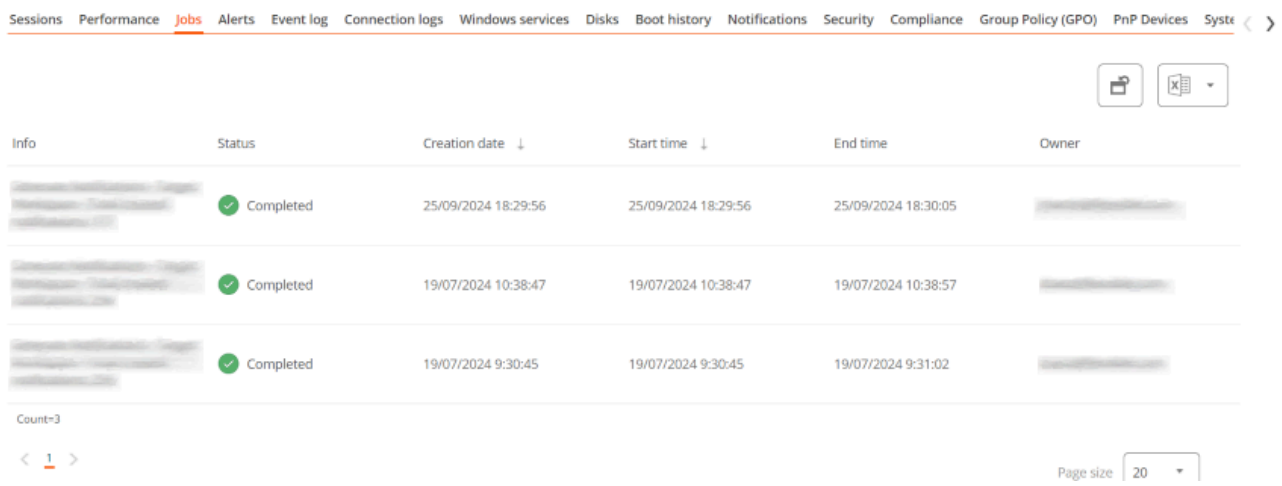
- Trabajos
- Rendimiento
- Alertas
- Registro de eventos
- Discos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Historial de arranque
- Seguridad
- Directiva de grupo (GPO)
- Dispositivos PnP

Trabajos

Todas las acciones realizadas desde servidores en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo, sin necesidad de ir a la sección correspondiente.



Rendimiento

En la pestaña rendimiento se muestra información gráfica sobre el uso de la CPU, memoria y ancho de banda.

Alertas

Presenta una tabla con el listado de todas las alertas activas en el dispositivo. Cuando se registra alguna alerta, se muestra un aviso en la parte superior de la página.

Registro de eventos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Información sobre los eventos presentes en el dispositivo. Por defecto, se filtran los errores y solo se muestran los que tengan nivel de severidad Error o Crítico. FlexxAgent obtiene esta información en intervalos de 10 minutos.

Mediante las opciones disponibles en la configuración, se permite modificar el tiempo de muestreo o incluir eventos mediante su ID.

Discos

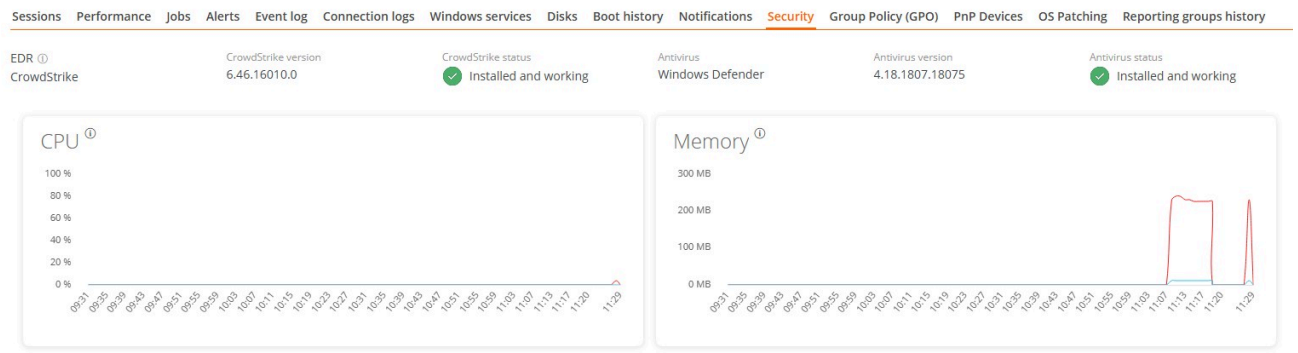
Muestra un listado de todas las particiones presentes en los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Historial de arranque

Presenta una gráfica sobre la duración de los últimos diez arranques (boot) del dispositivo.

Seguridad (EDR)

Desde este apartado se puede consultar el nombre del antivirus que está instalado en el dispositivo, así como su número de versión, el estado de su ejecución y una gráfica sobre su consumo de memoria RAM y CPU. Esta misma información se mostrará en el caso de que FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).



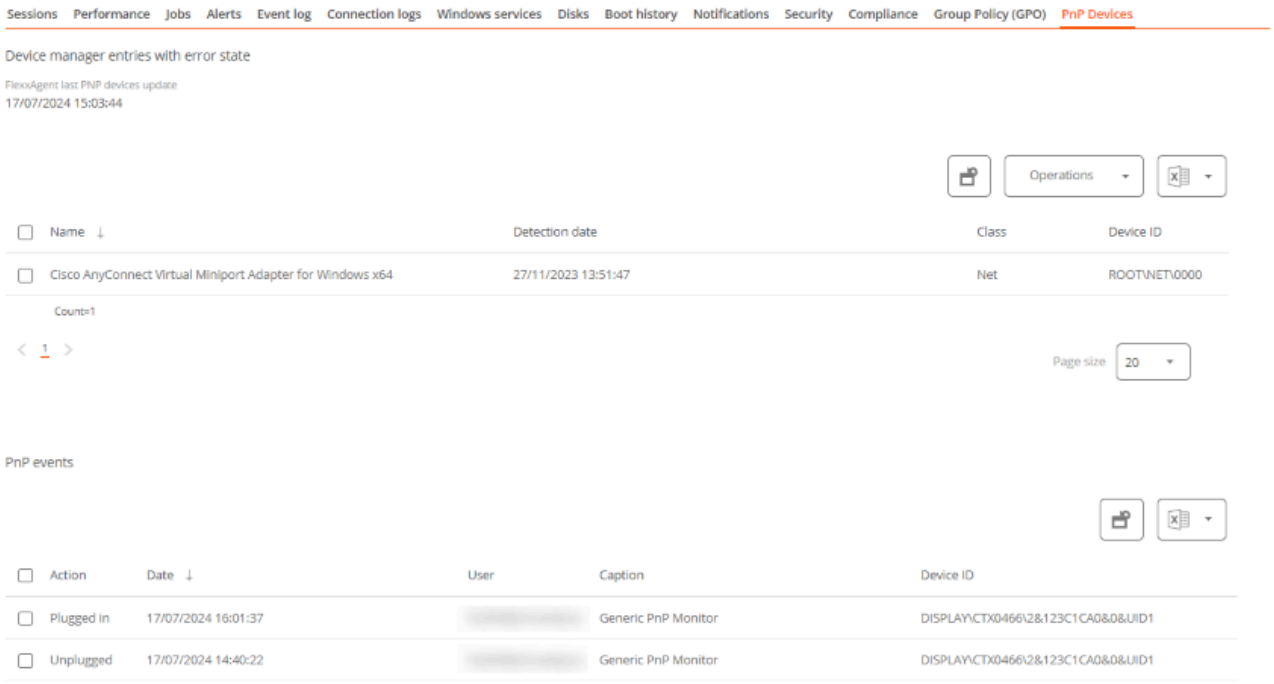
Directiva de grupo (GPO)

Muestra información de las políticas de grupo aplicadas en el dispositivo activo. Permite ver los nombres de las políticas como la hora de comprobación.

Dispositivos PnP

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Muestra los dispositivos Plug and Play (PnP) que se encuentran en estado de error, lo cual puede deberse a fallos de hardware o a una configuración incorrecta del controlador o del propio dispositivo.



En la parte inferior de esta vista se muestra una tabla que registra todos los eventos relacionados con los dispositivos PnP, generando una entrada cada vez que un periférico es conectado o desconectado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nivel 2 / Redes inalámbricas

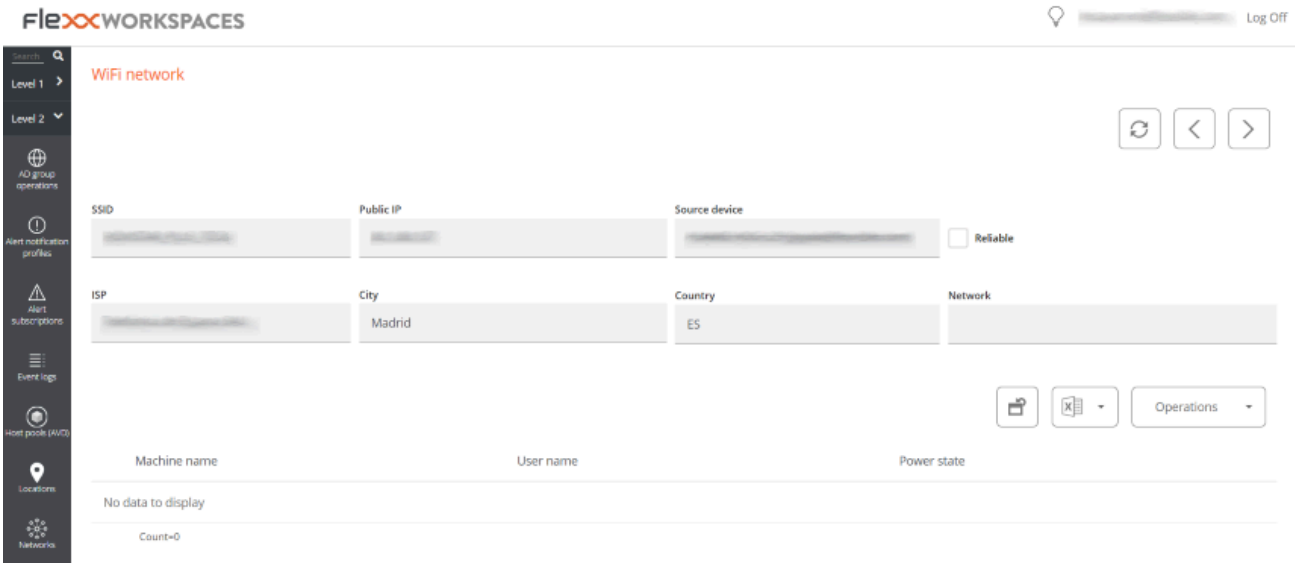
FlexxAgent recopila información de red de los dispositivos. Cuando detecta el uso de una red inalámbrica, esta se registra automáticamente en Workspaces. Estas redes forman parte del inventario de redes detectadas, lo que permite generar un mapeo de ubicación más preciso basado en los datos de conectividad. Además, pueden asociarse a Redes y Ubicaciones permitiendo construir un inventario completo que incluye los dispositivos conectados, los operadores de red en uso y otros datos relevantes.

Vista de lista

La vista de lista permite ver la relación de redes inalámbricas descubiertas por FlexxAgent. Permite hacer búsquedas, filtrar, ordenar, mostrar u ocultar columnas y más.

También permite seleccionar una red inalámbrica del listado y marcarla como red de confianza; en dicho caso, si FlexxAgent vuelve a detectar la red en más de cinco dispositivos, volverá a crearla.

Vista de detalle



En el bloque superior de la vista de detalle de una red se encuentra la relación de campos recolectados:

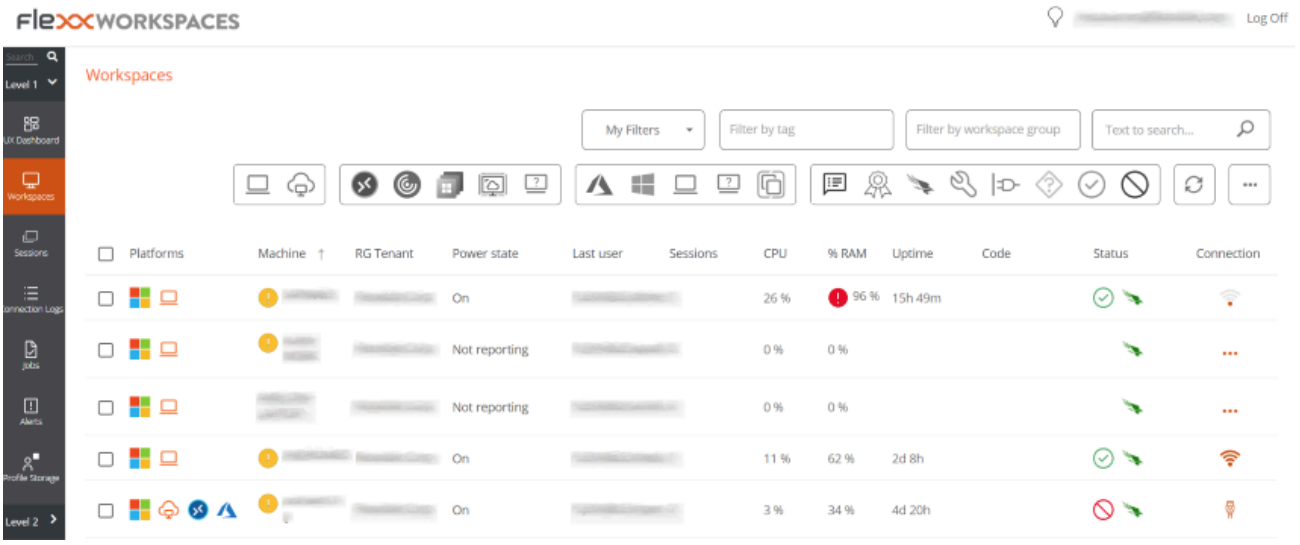
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **SSID.** Nombre de la red; por defecto el CIDR seguido de la IP pública. Permite personalización.
- **IP pública.** La IP pública de salida a internet de la red.
- **Dispositivo origen.** Nombre del dispositivo que declaró la red inalámbrica por primera vez.
- **De confianza.** Muestra si esta red inalámbrica ha sido marcada como confiable.
- **ISP.** Proveedor de conectividad.
- **Población.** Muestra la población desde donde se establece la salida a internet.
- **País.** Muestra el país desde donde se establece la salida a internet.
- **Network.** Permite asociar esta red inalámbrica a una `Red`.

En la parte inferior se muestra la relación de dispositivos conectados a la red.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guías de Workspaces



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de Workspaces. Incluye instrucciones detalladas sobre la configuración y uso de funcionalidades, junto con configuraciones avanzadas que permitirán adaptar Workspaces a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente de su nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, también encontrará procedimientos detallados y soluciones a problemas comunes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guías / Dar asistencia remota a un usuario

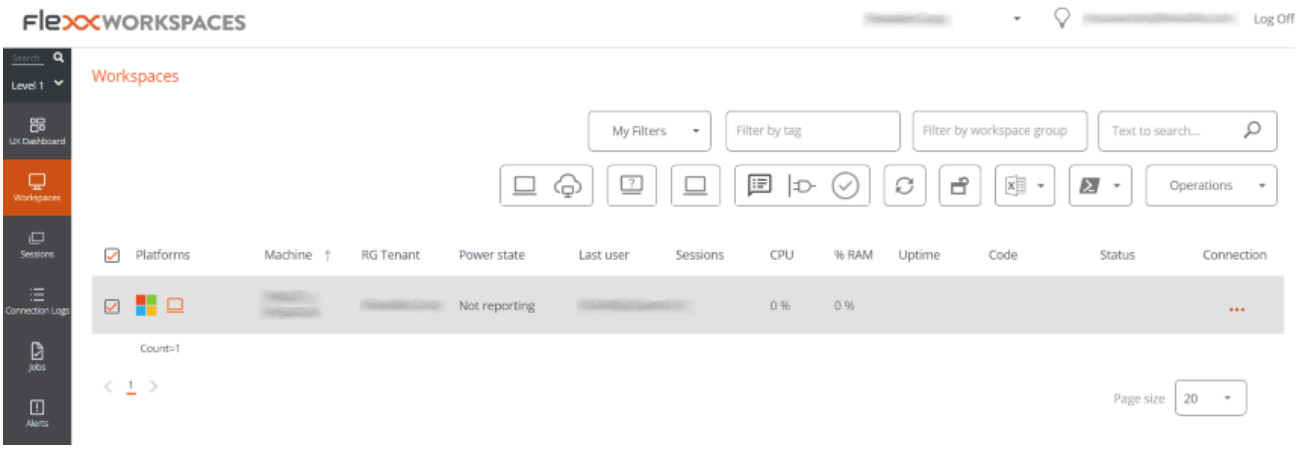
La asistencia remota permite operar directamente en el escritorio de trabajo de un usuario. El operador actúa como administrador del dispositivo y trabaja de forma remota con el escritorio del usuario.

Para dar asistencia remota:

1. Acceder al módulo `Workspaces`.
2. Acceder la sección `Workspaces` o bien `Sesiones` desde la barra de navegación de la parte izquierda.

> Las sesiones permiten buscar a un usuario en concreto, mientras que `Workspaces` lista los dispositivos disponibles. Al hacer una asistencia remota sobre un dispositivo, se hará sobre la sesión que esté en ese momento activa.

3. Buscar y/o seleccionar el dispositivo/sesión sobre el que se va a realizar la asistencia remota.



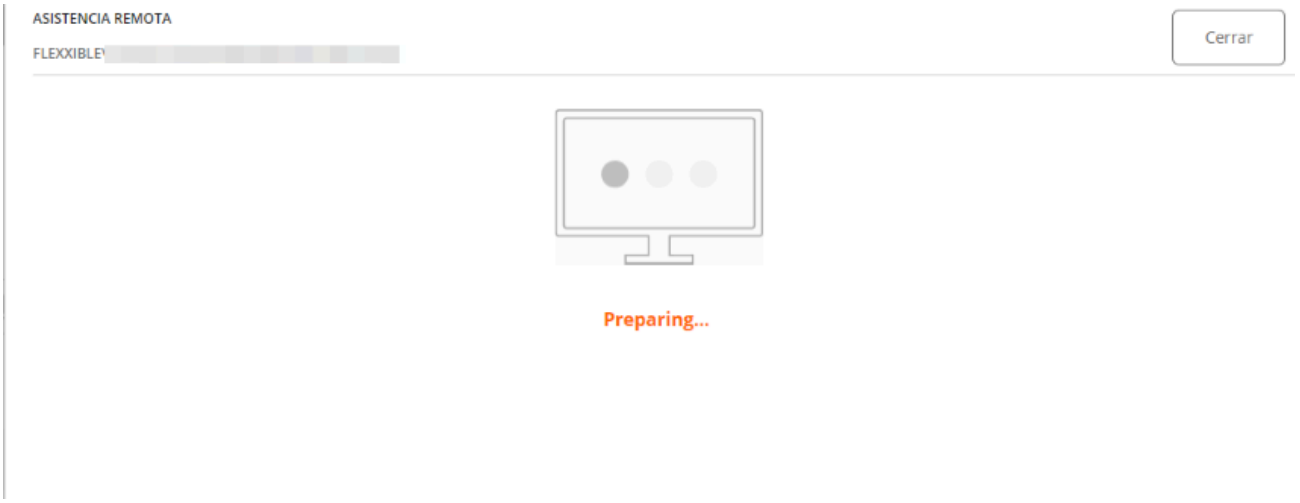
4. Abrir el menú `Operaciones` en el botón de la barra superior de la lista de equipos. En algunos casos, como en la imagen anterior, el botón estará tras el botón con tres puntos (...) de la citada barra. A continuación, seleccionar:

   `Operaciones` -> `Asistencia remota` -> `Iniciar la asistencia remota`

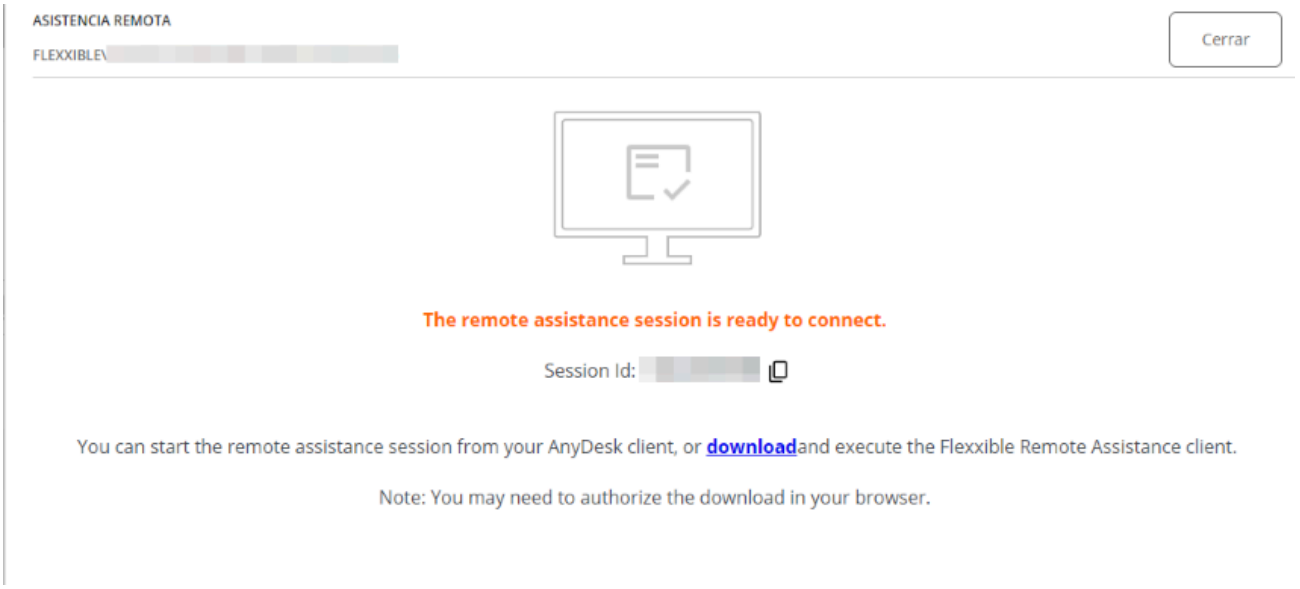
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Seleccionar `Ok` para confirmar la operación.

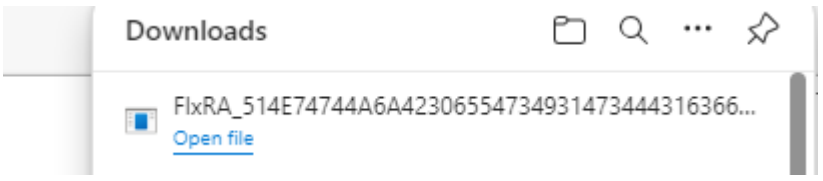
6. Aparecerá un panel flotante en el que se indica que se está preparando la asistencia remota.



7. Una vez preparada, aparecerá la información de la misma.

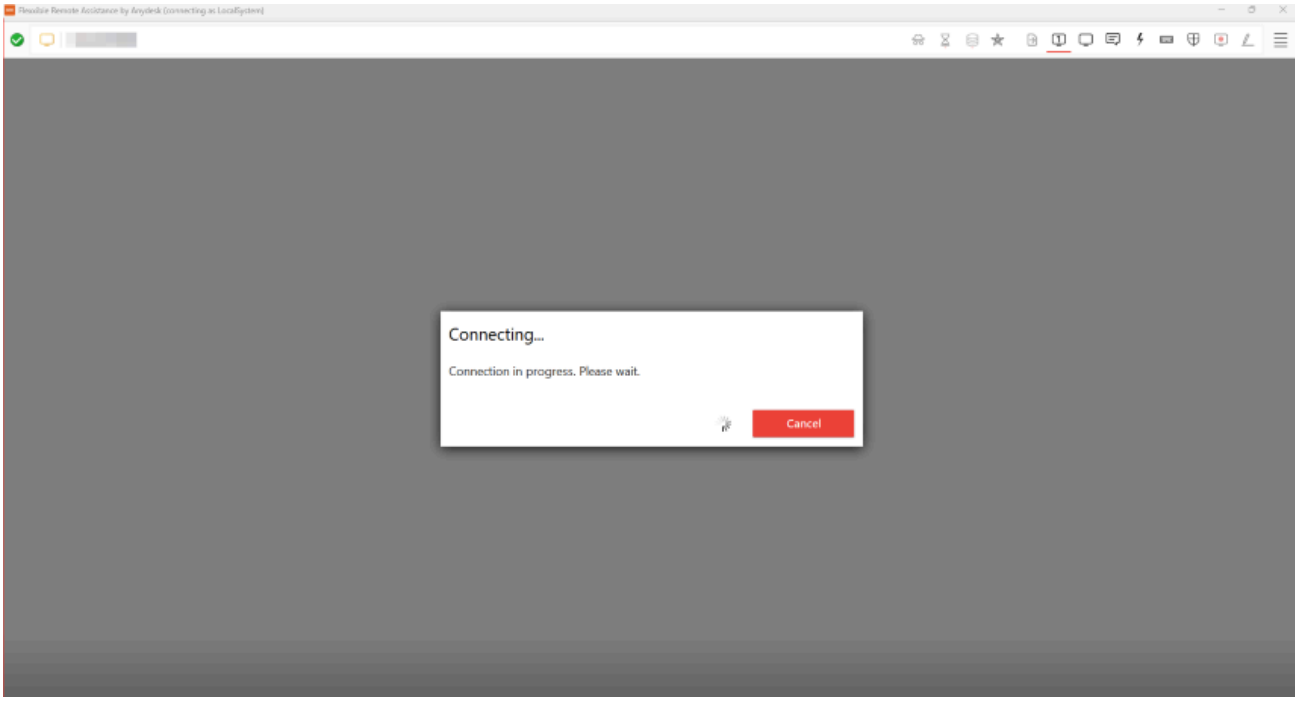


8. Esta asistencia es efímera y el operador deberá descargarse un fichero ejecutable desde el enlace `download` de este panel flotante.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

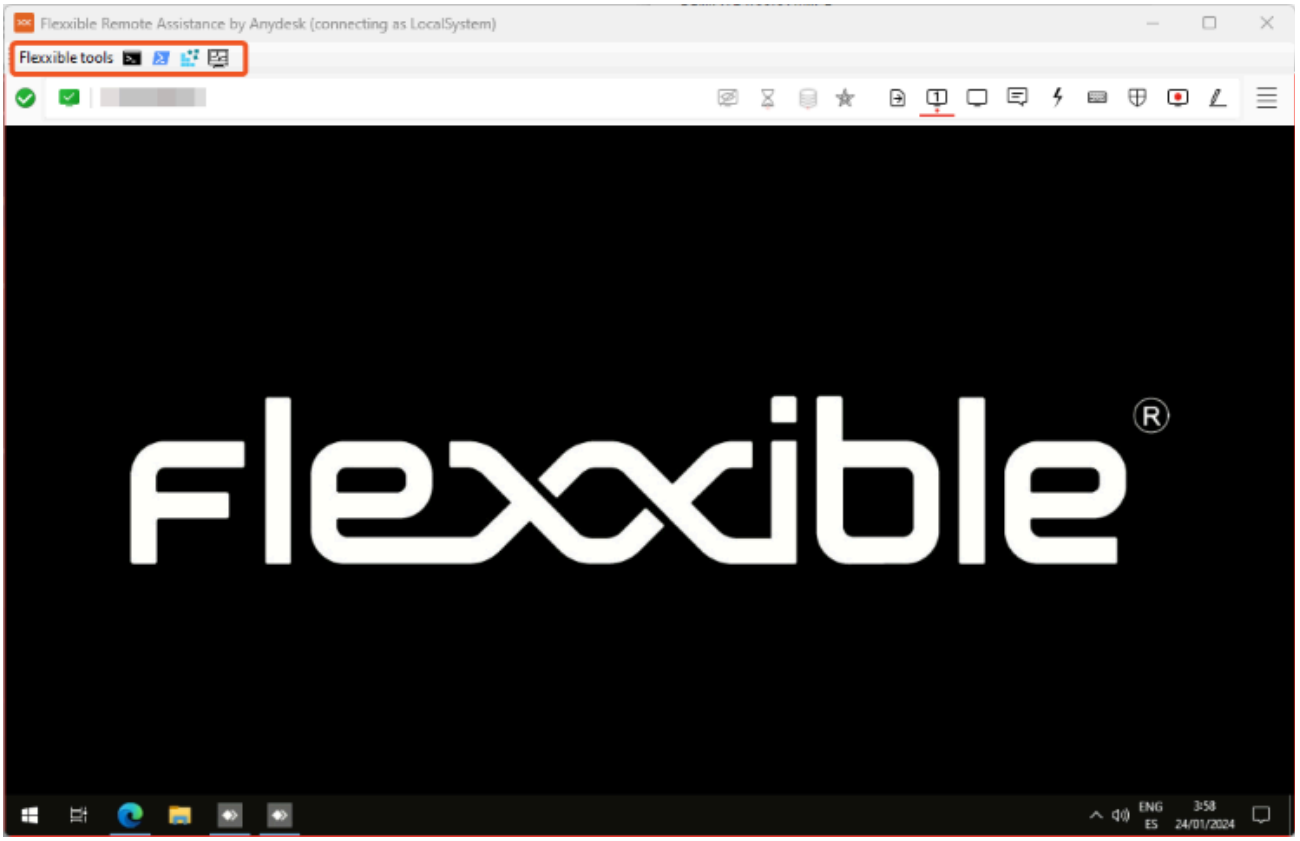
9. Descargar y ejecutar el fichero. Esta operación ejecutará una aplicación para poder hacer la asistencia remota. El operador tendrá que esperar a que el usuario le dé permiso para hacer la asistencia remota en su dispositivo.



10. Una vez que el usuario otorgue su consentimiento, se podrá realizar la sesión de asistencia remota. El operador tiene acceso al escritorio del usuario y podrá hacer las operaciones y dar la ayuda que se necesite para resolver los problemas del usuario.

Si el operador tiene los permisos necesarios y se encuentra en una sesión de usuario que no tiene permisos de administración, puede utilizar las `Flexxible Tools` para actuar en el dispositivo con permisos administrativos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guías / Cambiar la configuración de Automatic Restart Sign-On (ARSO)

En dispositivos con Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) es una función de Windows diseñada para permitir que un usuario inicie sesión automáticamente después de un reinicio del sistema, especialmente tras la instalación de actualizaciones.

Windows almacena temporalmente las credenciales del usuario en el Administrador de Credenciales y las utiliza para restaurar la sesión sin necesidad de intervención manual. Sin embargo, para mantener la seguridad, aunque la sesión se restaura automáticamente, el dispositivo permanece bloqueado y requiere que el usuario lo desbloquee con su PIN, contraseña o autenticación biométrica antes de acceder por completo al sistema.

Esta funcionalidad puede generar que aparezcan sesiones en la vista de sesiones como si estuvieran establecidas, cuando realmente no hay un usuario trabajando en el dispositivo. Para evitar esto, es posible desactivar ARSO.

Desactivar la configuración de ARSO en un dispositivo

Para desactivar ARSO existen las siguientes opciones:

GPO

> `Computer Configuration -> Administrative Templates -> Windows Components -> Windows sign in Options`

Edición del registro

> `HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)`

Política de Intune

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

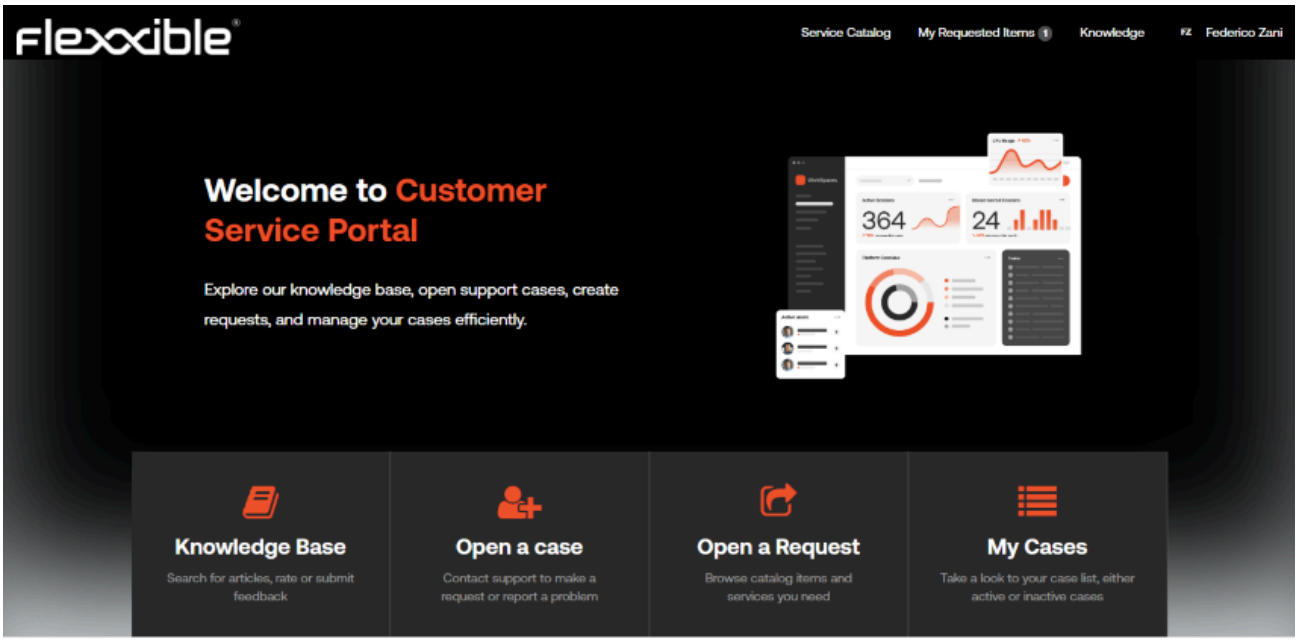
- **Platform**: Windows 10 and later
- **Profile type**: Administrative Templates
- **Path**: `\Windows Components\Windows Logon Options`

Más información: https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Automate

Es el módulo que proporciona a los usuarios y equipos de TI, a través de un portal, un catálogo de microservicios que se pueden ejecutar de manera automatizada, ofreciendo un panel de autoservicio, accesible mediante navegador para el usuario. También ofrece la posibilidad de contactar con el equipo de soporte especializado para aquellas incidencias, peticiones o consultas que se puedan tener.



Gracias a los flujos desarrollados por el equipo de Flexxible utilizando ServiceNow, es posible la ejecución de los microservicios en base a flujos de aprobación definidos con el cliente y la gestión proactiva en la resolución de incidencias. El hecho de que el módulo de Automate esté basado en ServiceNow permite también una sencilla integración con las herramientas CRM de los clientes, ya sea por correo electrónico, APIs, Integration HUB, etc. De esta manera, los usuarios finales, el personal técnico y el administrativo están en contacto directo con los equipos de operaciones de Flexxible.

Desde Automate es posible:

- Publicar un panel de autoservicio para los usuarios finales y los equipos técnicos.
- Contactar con los servicios de soporte de Flexxible.

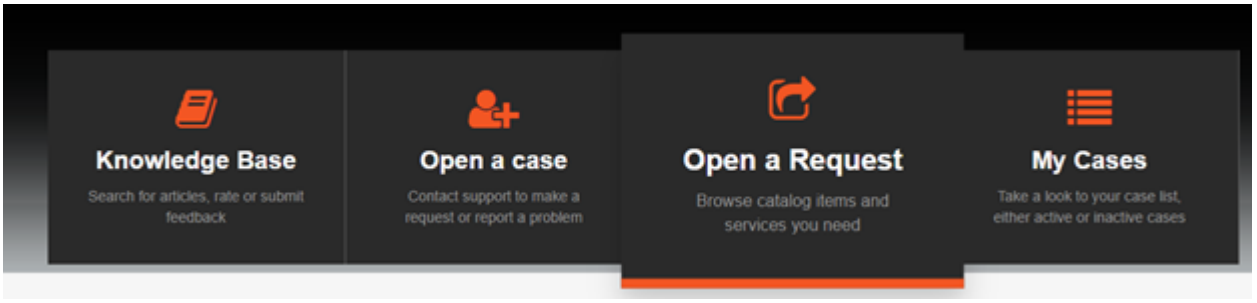
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Automate / Panel de autoservicio

Automate es un módulo desarrollado para la interacción del cliente con el equipo de soporte de Flexxible y también es el encargado de la ejecución automática de microservicios que, debido a su configuración particular, necesitan pasar por un flujo de aprobación o de la selección de diversos parámetros antes de poder ser ejecutado.

Características

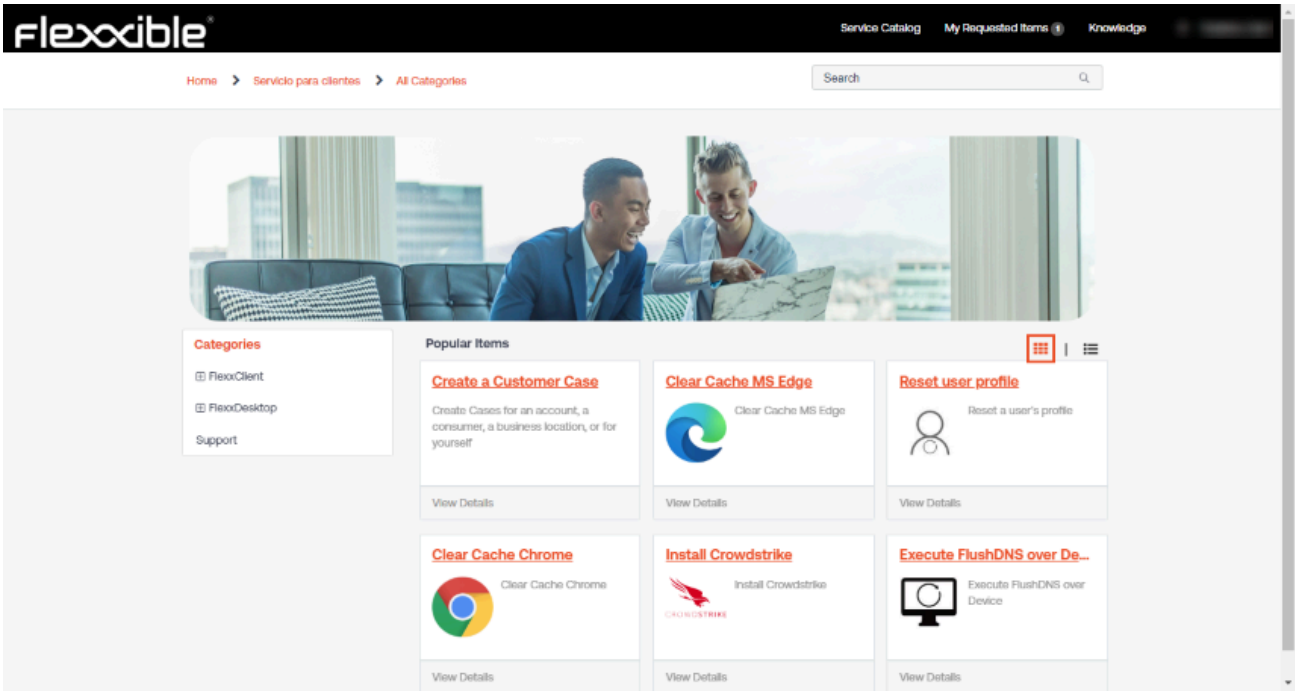
En la pantalla principal del portal de Automate hay un apartado llamado “Open a Request”.



Este apartado lleva hacia un catálogo de microservicios disponibles en base a los servicios contratados por el cliente. Este catálogo puede contener automatizaciones para FlexxClient, FlexxDesktop, e incluso para ambos, dependiendo de los productos activos de la suscripción.

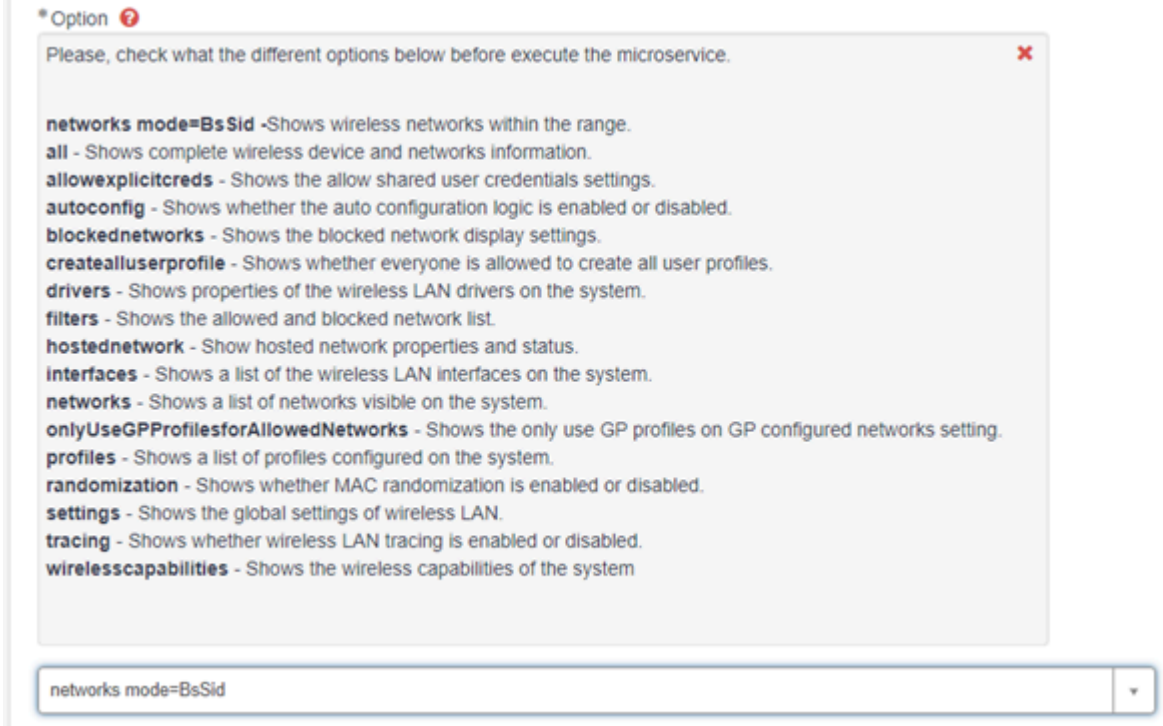
Para acceder a los microservicios disponibles, el usuario únicamente tiene que seleccionar la opción disponible/deseada y se le desplegarán las distintas categorías con los microservicios existentes. Seleccionando una de las categorías, a la derecha le aparecerán los microservicios habilitados para la misma:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



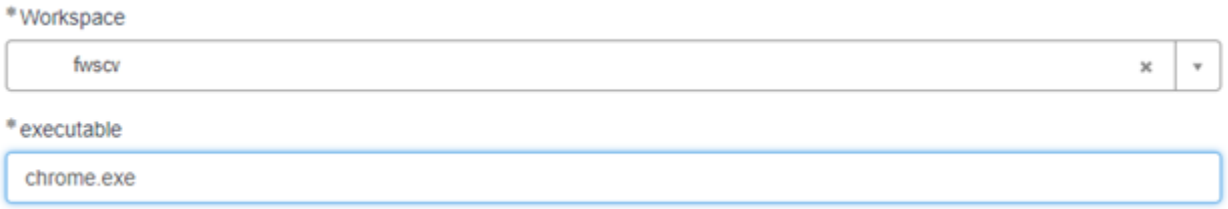
Parámetros

Determinados microservicios pueden tener distintos valores seleccionables; por ejemplo, en el caso de “Get Wifi information”, donde el usuario puede seleccionar el tipo de información que quiere obtener:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En otros es necesario que el usuario introduzca directamente el valor de la variable de la ejecución del microservicio; así, por ejemplo, en “Kill Process by EXE name” será el usuario quien deba indicar el nombre del ejecutable que desea eliminar del equipo:



Flujo de aprobación

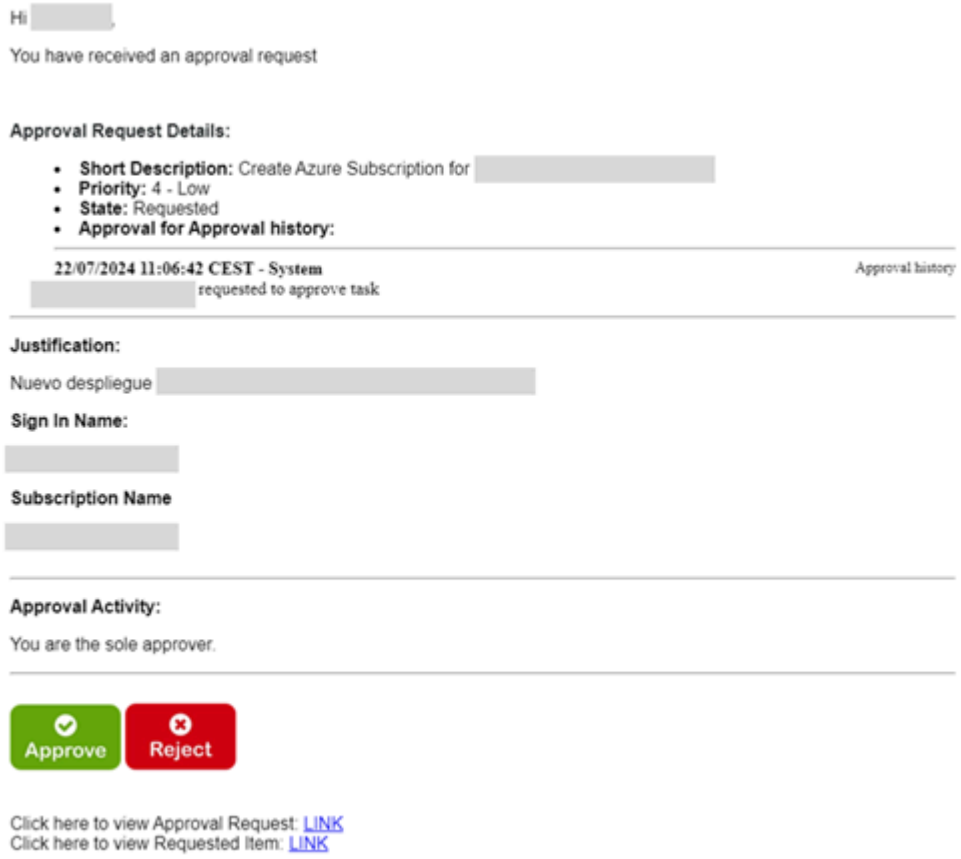
Determinadas peticiones pueden requerir aprobación antes de que se ejecuten de manera automática, ya que podrían significar un impacto económico, o quizás requieran de un análisis previo para asegurar que pueden ejecutarse con total seguridad. Por ejemplo, el despliegue de nuevos escritorios virtualizados dentro de un entorno de servicios de DaaS, o la modificación de una clave de registro en los equipos físicos para la configuración específica de una aplicación.

Automate permite que se definan flujos de aprobación para los microservicios que se identifiquen dentro de esa casuística. De manera estándar, existen dos tipos de flujos de aprobación:

- Aprobación por parte de un responsable del cliente o del MSP: en este caso se identifica dentro de la organización uno o varios usuarios con permisos para aprobar solicitudes. Cuando un usuario solicita la ejecución de un microservicio que requiere aprobación, los responsables de la aprobación recibirán un correo electrónico indicando los detalles de la solicitud, así como la posibilidad de aprobarlo, rechazarlo directamente desde el correo, o acceder a la petición para obtener más información.
- Aprobación por parte de un responsable del cliente o del MSP y del responsable de Flexxible: este tipo de flujo de aprobación está indicado para las solicitudes en las que hay despliegue de nuevos recursos dentro de un entorno de FlexxDesktop, donde Flexxible es responsable del servicio (FlexxDesktop Advanced, Enterprise o Edge). De esta manera, la petición es analizada por el equipo técnico antes de ejecutarse para que no tenga afectación sobre el servicio que se está proporcionado al cliente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

En la imagen inferior se puede ver un ejemplo de la notificación enviada automáticamente por el sistema solicitando la aprobación de la ejecución del microservicio para la creación de una nueva suscripción de Azure. En este caso, al tener impacto económico, el cliente ha decidido que se incluya dentro de los flujos de aprobación.


Hi ,

You have received an approval request

Approval Request Details:

- **Short Description:** Create Azure Subscription for
- **Priority:** 4 - Low
- **State:** Requested
- **Approval for Approval history:**

22/07/2024 11:06:42 CEST - System — Approval history
requested to approve task

Justification:

Nuevo despliegue

Sign In Name:

Subscription Name

Approval Activity:

You are the sole approver.

Approve Reject

Click here to view Approval Request: LINK
Click here to view Requested Item: LINK

Microservicios incluidos por defecto

Flexxible tiene dentro de Automate un catálogo de microservicios disponibles para los clientes de FlexxClient. Dentro de este se incluyen los siguientes:

- Directorio Activo (Active Directory):
  - Ejecutar la actualización de las políticas de grupo sobre un dispositivo (Execute GPOUpdate Over Device)
  - Obtener Políticas de Grupo existentes en un dispositivo (Get Workspaces applied policies)
- Tareas administrativas (Administrative Tasks):

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Crear una entrada de registro (Create Registry Key)
    - Modificar una entrada de registro (Modify Registry Key)
    - Eliminar una entrada de registro (Delete Registry Key)
    - Crear un punto de restauración en un dispositivo (Create Restore Point)
    - Obtener impresoras configuradas en un dispositivo (Get Workspace configured printers)
    - Obtener unidades mapeadas en un dispositivo (Get Workspace Mapped Units).
- Aplicaciones (Applications):
    - Instalar Putty (Install Putty)
    - Instalar Seven Zip (Install Seven Zip)
    - Instalar SumatraPDF (Install SumatraPDF)
    - Instalar WinSCP (Install WinSCP)
    - Instalar/Actualizar Chrome (Install/Update Chrome)
- Gestión de la Energía (Power Management):
    - Configurar la funcionalidad de Hibernación (Configure Hibernate Feature)
    - Obtener Esquemas de Energía (Retrieve Power Schemes)
    - Definir Esquemas de Energía por defecto (Set Default Power Schemes)
    - Eliminar Esquema de Energía (Remove Power Schemes)
- Seguridad (Security):
    - Obtener informe de actualizaciones de Windows de un dispositivo (Get workspace Windows update report)
    - Instalar Crowdstrike (Install Crowdstrike)
    - Instalar actualizaciones de Windows (Install Windows Updates)
    - Ejecutar escaneado rápido de Windows Defender (Run Microsoft Defender Quick Scan)
    - Ejecutar escaneado completo de Windows Defender (Run Microsoft Defender Full Scan)
- Tareas de Soporte (Support Tasks):
    - Limpiar cache de Chrome (Clear Chrome Cache)
    - Limpiar cache de Edge (Clear Edge Cache)
    - Limpiar cache de Firefox (Clear Firefox Cache)
    - Crear perfil de VPN (Create VPN Profile)

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Ejecutar limpieza de un dispositivo (Execute cleanup over device)
- Ejecutar limpieza de DNS en un dispositivo (Execute FlushDNS over device)
- Forzar sincronización de hora en un dispositivo (Force Time Synchronization)
- Obtener todos los procesos de un workspace (Get all Processes)
- Obtener propiedades de un adaptador de red (Get Network Adapter Properties)
- Obtener configuración de red (Get Network Configuration)
- Obtener información de la conexión wifi (Get Wifi Information)
- Eliminar proceso por nombre de ejecutable (Kill Process by EXE name)
- Eliminar proceso por identificador del proceso (Kill Process by process ID)
- Recrear el perfil de Outlook (Recreate Outlook Profile)
- Reiniciar inmediatamente un dispositivo (Restart Immediate)
- Reiniciar un servicio (Restart Service)
- Apagar inmediatamente un dispositivo (Shutdown Immediate)
- Iniciar un servicio (Start Service)
- Parar un servicio (Stop Service)
- Enviar mensaje al usuario (User Notification)

El cliente puede solicitar mediante su proveedor de servicios o directamente a Flexxible la creación de otros microservicios que sirvan para cubrir los requerimientos específicos de su operación.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

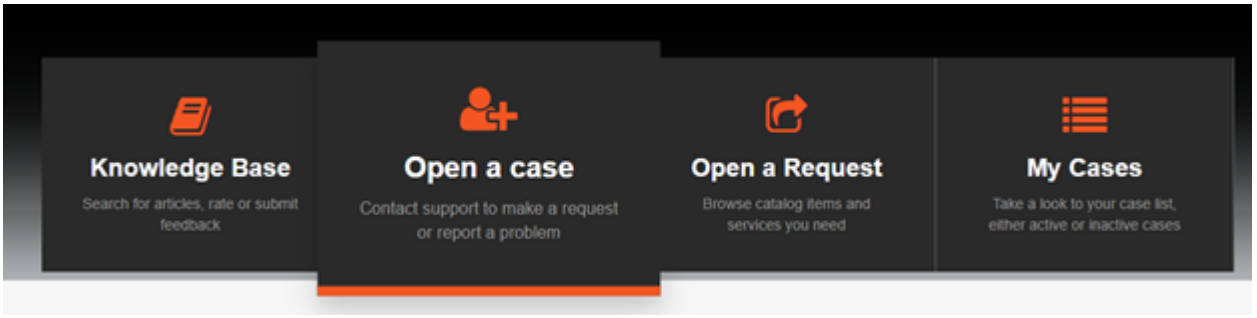
Automate / Soporte

Automate permite a los usuarios finales, al personal técnico y al administrativo interactuar con el equipo de Flexxible mediante las opciones de soporte que permiten abrir y estar actualizado del ciclo de vida de los casos de soporte.

Apertura de casos

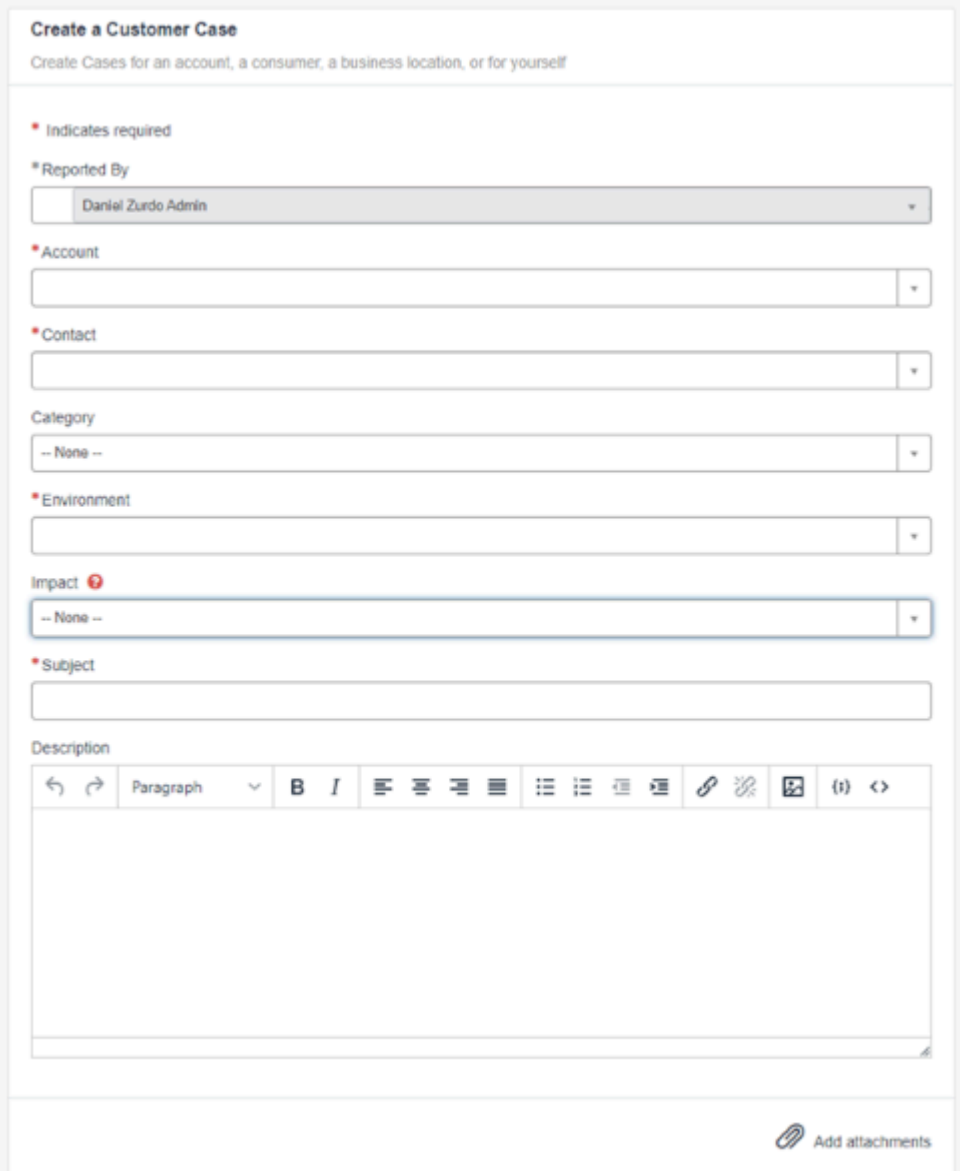
Para que cualquier usuario, ya sea del equipo técnico o usuario final, pueda abrir un caso de soporte a Flexxible, tiene que haber sido dado de alta previamente a través del portal con los permisos necesarios para acceder a los servicios de Automate.

Una vez que el usuario esté dentro del portal, aparecerá en la parte central de la página la opción para abrir un caso, como se muestra en la siguiente imagen:



Una vez que el usuario hace clic en `Open a case`, aparecerá una pantalla donde, en base a sus permisos, podrá seleccionar la cuenta sobre la que quiere abrir el caso o si quiere abrirlo en nombre de otra persona.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Información requerida

Campo	Descripción
`reported by`	Será siempre el usuario que abre el caso.
`Account`	Será seleccionable si el usuario pertenece a un MSP y tiene más de un cliente/cuenta a su cargo.
`contact`	Sirve para abrir el caso “on behalf of”; es decir, en nombre de otro usuario que tiene la incidencia, consulta o petición.

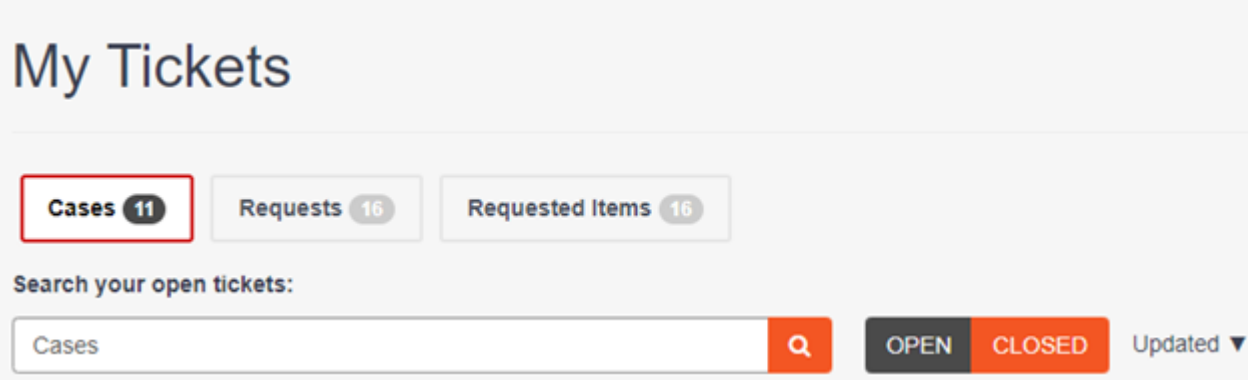
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Descripción
`Environment`	Está relacionado con el tenant o reporting group donde se encuentra el equipo del usuario que tiene la incidencia, consulta o petición.
`Impact`	Es la categorización de la urgencia del caso que se está abriendo; puede tener tres valores: “High”, “Medium” y “Low”.
`Subject`	Es para facilitar una breve descripción de lo que se requiere.
`Description`	Es para proporcionar los detalles del caso para que los equipos de operaciones puedan empezar a trabajar en el mismo. Cuanto más detalle se proporcione, más sencillo será poder completar la solicitud.

También existe en la parte inferior derecha del formulario la opción de añadir archivos adjuntos a la petición. Se pueden incluir imágenes o documentos que puedan facilitar el completar la tarea solicitada.

Seguimiento de casos

Una vez que se ha creado un caso en la pantalla principal, aparecerá debajo del apartado `My tickets` información de los casos, tanto aquellos que están siendo gestionados como los que se encuentran ya resueltos.



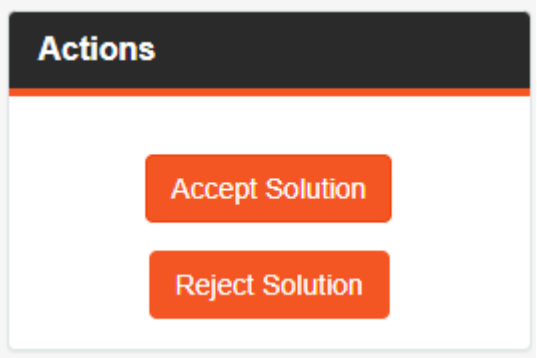
Esta información es accesible también desde el menú superior de la página, en el apartado `My Cases`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

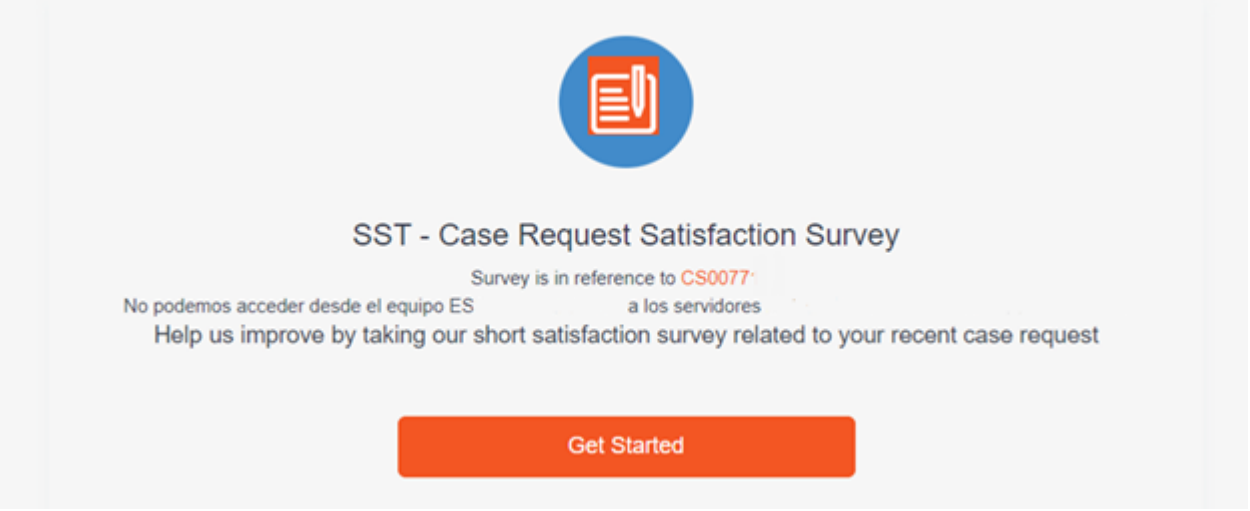
Estados de los casos

Un caso está en estado `New` cuando se ha creado.

Cuando un caso se ha resuelto, pasa al estado `Resolved`. El usuario puede aceptar la resolución, en cuyo caso el ticket pasará a estar en estado `Closed`, o rechazar la resolución para que el caso vuelva a estar en estado `Open`. Tanto para rechazar la solicitud como para aceptarla es necesario acceder al ticket y en el apartado de `Actions` seleccionar la que se desea.



En el caso de seleccionar la aceptación de la resolución es posible que el sistema le solicite completar una encuesta de dos preguntas.



En el caso de seleccionar el rechazo de la solución aparecerá una nueva pantalla solicitando los motivos para rechazarla. Una vez que se ha añadido la información en el campo de texto que hay en el formulario se habilitará el botón `Reject Solution` como se muestra en la siguiente imagen:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cierre de casos

Mientras el equipo de Flexxible está trabajando en un caso, el usuario puede cerrarlo si la incidencia se ha solucionado o por cualquier otro motivo. Para esto se debe acceder al caso y, dentro del apartado de `Actions`, pulsar `Close case`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Monitor

Monitor es un módulo de monitorización basado en Grafana Cloud, que permite ver de forma gráfica la información obtenida desde Workspaces y Analyzer. Consulta los datos de las APIs y los muestra en gráficos personalizados para una buena gestión de la información. Su principal función es ayudar a monitorizar y analizar diversas fuentes de datos en tiempo real, facilitando la interpretación y el seguimiento de los sistemas y aplicaciones.

Monitorización de sistemas y aplicaciones

Monitor supervisa sistemas y aplicaciones. Es capaz de monitorizar el estado y rendimiento de los dispositivos vinculados a Workspaces, así como las aplicaciones instaladas en ellos.

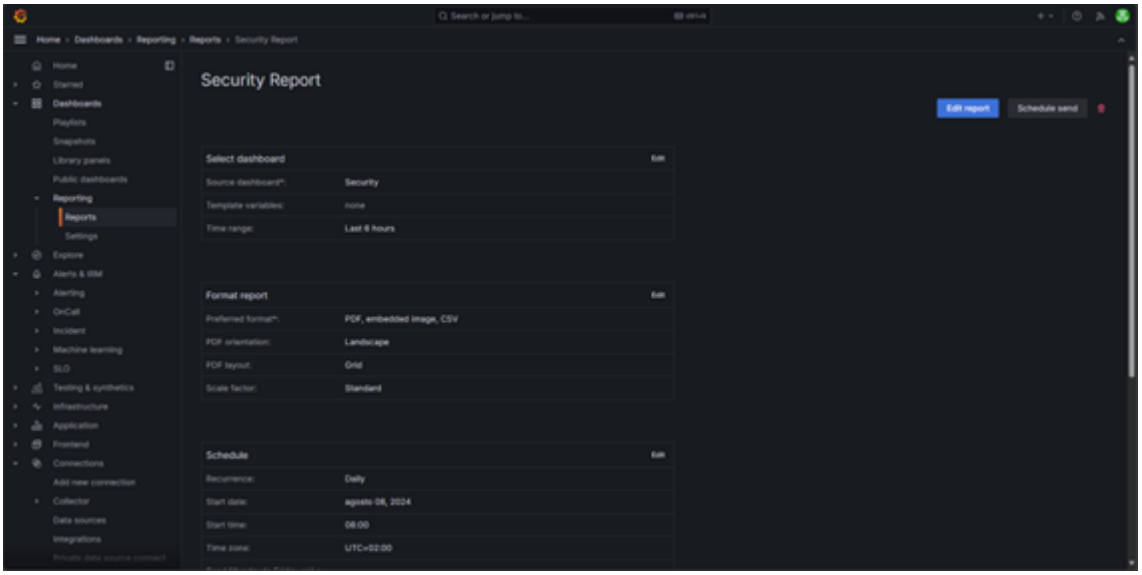
Visualización de datos en tiempo real

Con Monitor se puede ver toda la información de Workspaces y de las aplicaciones en tiempo real. Permite establecer intervalos de tiempo específicos para cada dashboard con el fin de hacer énfasis en momentos puntuales. También ayuda a identificar y prevenir errores mientras estos suceden y a analizar incidencias por intervalos de tiempo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Análisis y reportes

Una de las características clave de Monitor es su capacidad de analizar de manera detallada los datos y generar reportes automáticos. Esto es útil para entender cómo funcionan los recursos, tomar decisiones informadas y mejorar la eficiencia.



Fuentes de datos

Monitor es capaz de integrarse con múltiples fuentes de datos. Esta funcionalidad permite reunir y visualizar información proveniente de diferentes herramientas. Actualmente, al obtener datos de Workspaces y Analyzer, es capaz de brindar una visión completa de los

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

sistemas y aplicaciones, integrando las consultas para observar un dato concreto. Con esta integración se obtienen diferentes beneficios, como la centralización de la información, su correlación y la flexibilidad al momento de graficarla.

Paneles de control (dashboards)

Las funcionalidades más potentes de Monitor son sus dashboards, que permiten visualizar, analizar y supervisar datos de una manera más eficiente, creando paneles cuya función es mostrar en pantalla la información obtenida de las fuentes.

Estos paneles no solo muestran los datos en gráfico, también ofrecen interactividad con el usuario, permitiendo explorar la información, aplicar filtros y ajustar el rango de tiempo para analizar tendencias o patrones.

Algunas funcionalidades de los paneles de control:

- Personalización completa
- Visualización interactiva
- Compartir y colaborar

Alertas y notificaciones

Son configuraciones que supervisan una métrica especifica y envían avisos cuando esta alcanza un umbral predefinido. Esta característica permite estar informado en tiempo real sobre eventos importantes y tomar medidas cuando sea necesario, facilitando la intervención y minimizando el impacto de posibles problemas antes de convertirse en incidentes críticos.

Gestión de usuarios y permisos

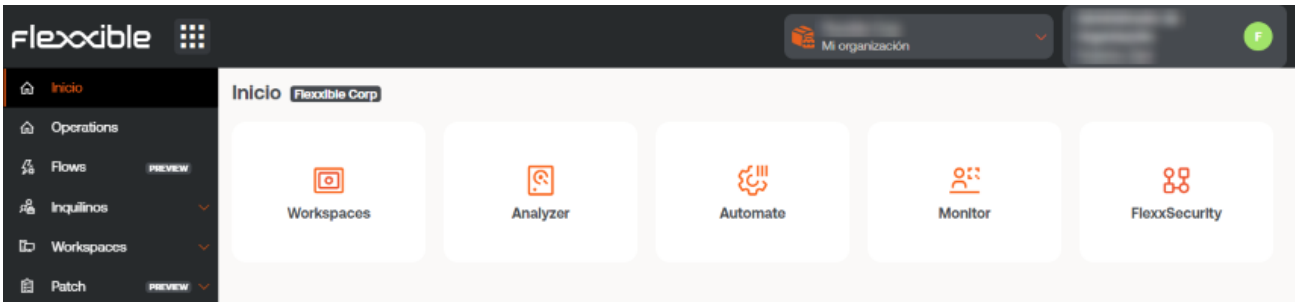
La gestión de usuarios y permisos permite controlar quién puede acceder a los dashboards, qué acciones pueden realizar los usuarios o limitar el acceso a ciertas fuentes de datos, ayudando con la seguridad e integridad de la información.

Algunas funciones clave en la gestión de usuarios y permisos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Grupos de usuarios: permite la gestión de usuarios por grupos, facilitando la gestión de permisos a nivel grupal.
- Control de acceso a dashboards y carpetas: los permisos pueden ser configurados a nivel de carpeta o dashboard, permitiendo un control sobre quién puede acceder a cierta información.

Acceso a Monitor



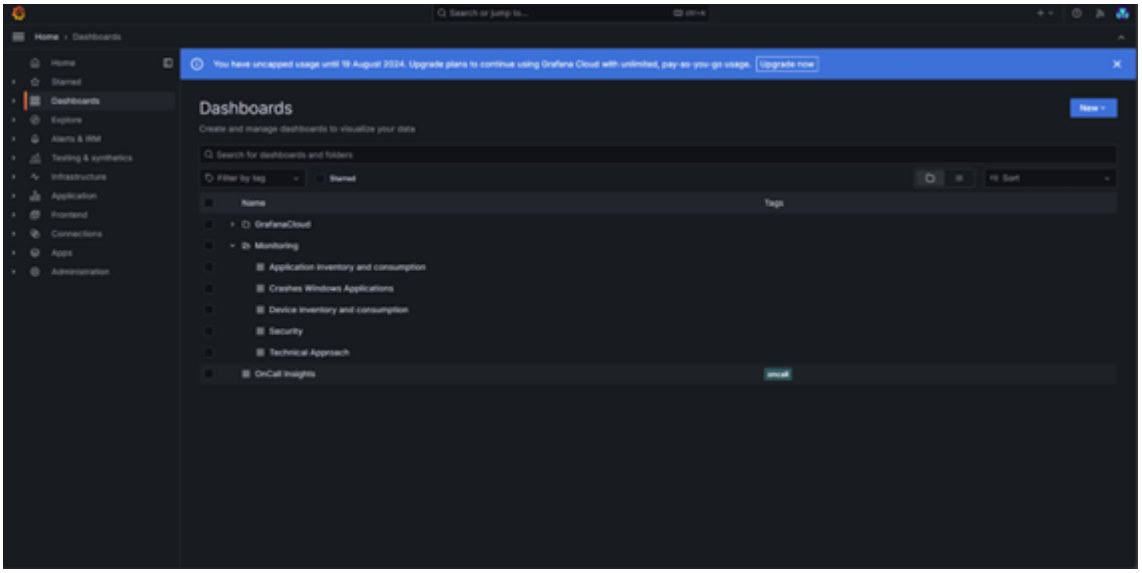
Se puede acceder a `Monitor` desde Portal. Haciendo clic en el módulo se irá a la página de LogIn:

- Seleccionar la opción `Sign In` para iniciar sesión.
- Ingresar usuario y contraseña.

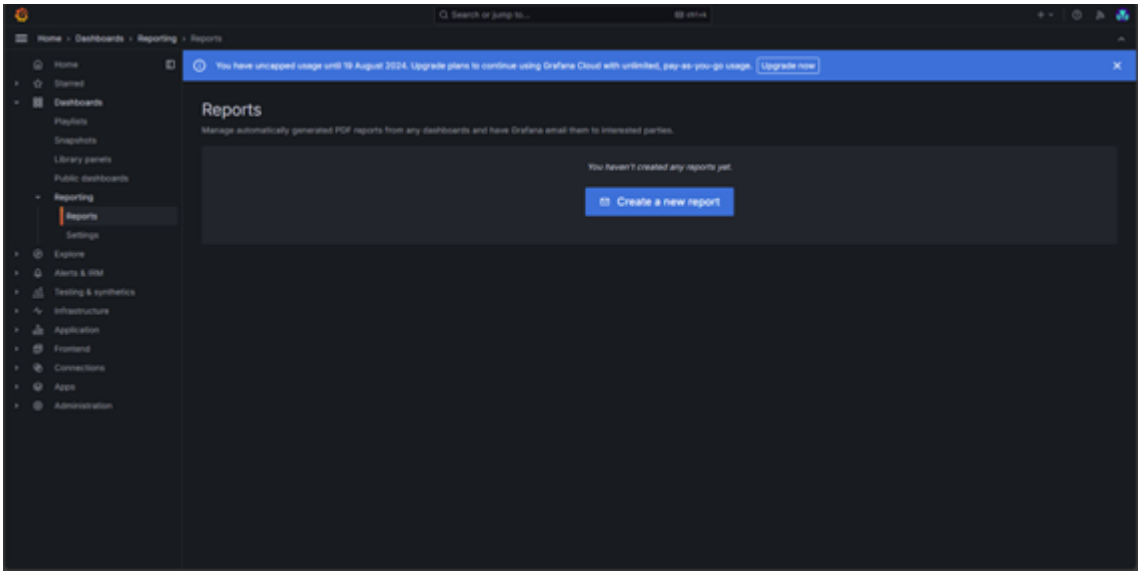
Navegación

Para acceder a todos los gráficos disponibles y navegar por ellos, se debe seleccionar `Dashboards` -> `Monitoring`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Se puede configurar o administrar los reportes automáticos o a demanda accediendo a `Dashboards` -> `Reporting-Reports`.



Dashboards por defecto

Hay cinco gráficos predeterminados que permiten administrar diferentes características del entorno:

- Enfoque técnico
- Errores de aplicaciones de Windows
- Inventario y consumo de aplicaciones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Inventario y consumos de los dispositivos
- Seguridad

Es posible adaptar o crear gráficos a medida dependiendo el enfoque o el uso.

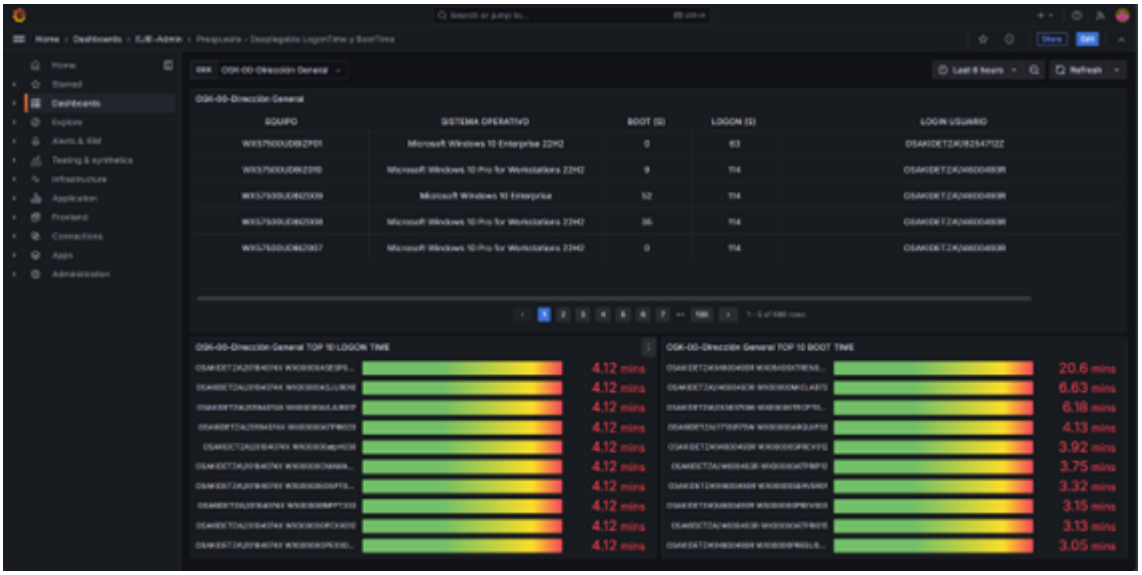
Casos de uso

A continuación se presentan una serie de casos de uso como ejemplo para describir las posibilidades de Monitor.

Monitorización del uptime

> Si requiere asegurarse de que los equipos cumplen con las políticas de uso, monitorizando el tiempo de encendido y el tiempo de inicio de sesión de los usuarios.

Con Monitor es posible crear gráficos detallados que muestren el tiempo de encendido de cada equipo y el tiempo de inicio de la sesión del usuario. Además, da la opción de aplicar filtros para tener una visualización clara y detallada de los equipos que muestren tiempos elevados o de generar un reporte periódico con estos datos. Todo eso es útil si la organización necesita asegurarse de que sus equipos cumplen con las políticas de uso.



Supervisión de aplicaciones

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> Requiere controlar el consumo en los equipos, supervisar el uso de un grupo de aplicaciones o una aplicación especifica.

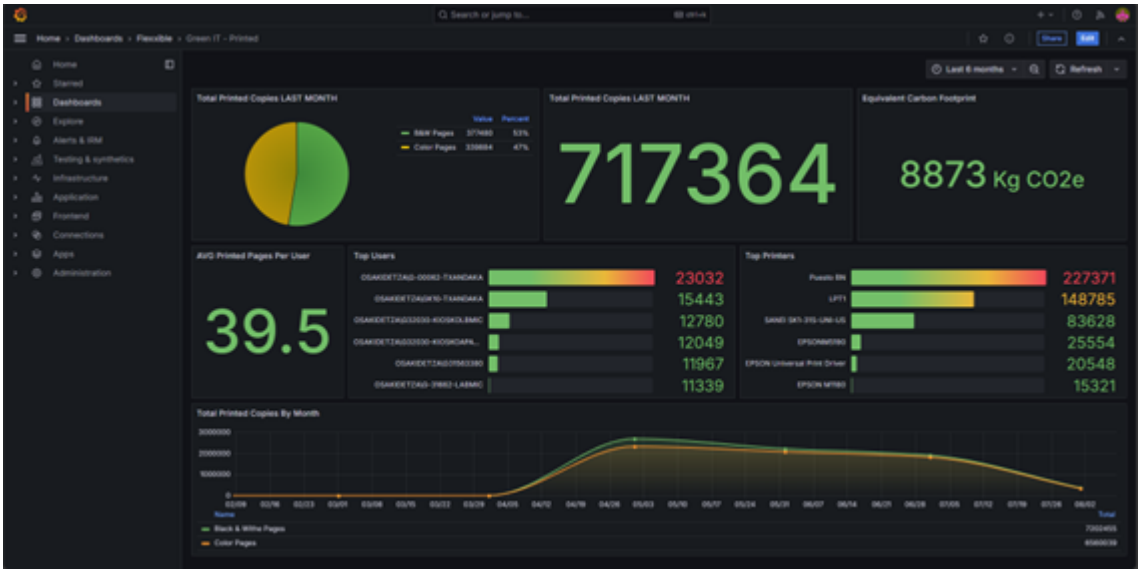
Monitor crea gráficos que recogen información sobre el consumo, el uso de aplicaciones, versiones, etc. Gracias a los dashboards de Monitor es posible tener una visión general del uso de los dispositivos para saber cómo actuar frente a los resultados del análisis.

Evaluación del impacto medioambiental

> Dado el número significativo de copias realizadas por impresora en el último mes, es necesario monitorizar y gestionar el impacto ambiental asociado a estas actividades, y así tomar medidas para reducir la huella de carbono generada por las impresoras.

Obteniendo los datos de Green IT es posible crear paneles de monitorización y gestión que permiten ver el análisis del impacto medioambiental creado, teniendo en cuenta factores como impresiones a color, blanco y negro, tiempo de encendido del equipo, etc.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.


Total Printed Copies LAST MONTH
Total Printed Copies LAST MONTH
717364
Equivalent Carbon Footprint
8873 Kg CO2e
AVG Printed Pages Per User
39.5
Top Users
23032
15443
12780
12049
11967
11339
Top Printers
227371
148785
83628
25554
20548
15321
Total Printed Copies By Month