



Documentación

FlexxDesktop

Documento generado el: 11/12/2024

Este archivo se ha descargado desde <https://docs.flexible.com/flexxdesktop>, FlexxDesktop v24.10. Para información actualizada, por favor dirijase a <https://docs.flexible.com/flexxdesktop>.

Contents

• Primeros pasos	13
• FlexxAgent	13
• FlexxAgent / Sistemas soportados	16
• FlexxAgent / Sistemas soportados / Windows	17
◦ Versiones soportadas	18
◦ Requisitos de software	19
◦ Limitaciones	19
◦ Descarga	19
◦ Despliegue desatendido	20
▪ Instalación	21
▪ Desinstalación	21
◦ Parámetros admitidos	21
◦ Configuración proxy	22
▪ Configuración proxy mediante línea de comandos	22
▪ Configuración mediante claves de registro	22
◦ Actualización	24
▪ Actualización automática	24
▪ Actualización manual	24
◦ Logs	25
▪ Logs de instalación y actualización	25
▪ Logs de FlexxAgent Analyzer	25
▪ Logs de FlexxAgent service	25
• FlexxAgent / Sistemas soportados / Linux	28
◦ Versiones soportadas	29
◦ Requisitos	29
◦ Limitaciones	30
◦ Descarga e instalación	30
▪ Pasos para la instalación	30
▪ Parámetros del script de instalación	31
▪ Ejemplos	31
◦ Desinstalación	32
▪ Parámetros del script de desinstalación	32
▪ Ejemplos	33

◦ Actualización	33
◦ Campos obtenidos	33
• FlexxAgent / Sistemas soportados / macOS	38
◦ Versiones soportadas	38
◦ Limitaciones	38
◦ Descarga e instalación	39
▪ Parámetros del script de instalación	39
▪ Ejemplos	40
◦ Desinstalación	40
▪ Parámetros del script de desinstalación	41
▪ Ejemplos	41
◦ Actualización	41
◦ Campos obtenidos	41
• FlexxAgent / Sistemas soportados / ChromeOS	44
◦ Versiones soportadas	44
◦ Limitaciones	45
◦ Descarga e instalación	45
▪ Cómo lanzar la instalación a dispositivos	45
◦ Actualización	47
◦ Información obtenida del dispositivo	48
• FlexxAgent / Sistemas soportados / Android	51
◦ Versiones soportadas	52
◦ Limitaciones	52
◦ Descarga e instalación	52
◦ Actualización	55
◦ Campos obtenidos	56
• FlexxAgent / Consideraciones de red	59
◦ URLs y puertos requeridos	59
• FlexxAgent / Guías y tutoriales de FlexxAgent	61
• FlexxAgent / Guías y tutoriales / Validar conectividad de FlexxAgent	62
◦ Creación de tarea programada	62
◦ Validación de resultados	68
• FlexxAgent / Guías y tutoriales / Desplegar FlexxAgent utilizando Microsoft Intune ..	68
• FlexxAgent / Guías y tutoriales / Instalar FlexxAgent configurando proxy	79
◦ Ejemplo	79

◦ Explicación de las opciones	80
▪ proxyPersistConfig	81
▪ RepairAgent	82
• FlexxAgent / Guías y tutoriales / Aplicar configuración de proxy por políticas de grupo (GPO)	83
• FlexxAgent / Guías y tutoriales / Despliegue de FlexxAgent con políticas de grupo (GPO)	83
◦ Despliegue	83
◦ Comprobación	83
• Analyzer	89
◦ Herramientas incluidas	92
◦ Interfaz	96
▪ Vistas de lista	96
▪ Vistas de detalle	97
▪ Opciones de búsqueda	97
▪ Filtro de columna	98
▪ Navegación entre páginas	98
• Analyzer / App Catalog & Inventory	98
• Analyzer / Diagnosis	100
◦ Interfaz	101
◦ Selección del marco de tiempo	104
◦ Gráficas de consumos de recursos	104
◦ Contadores de rendimiento	106
▪ CPU	106
▪ RAM	107
▪ GPU	107
▪ Network Latency	107
▪ Disk Usage	108
◦ Tablas de aplicaciones y procesos	108
• Analyzer / Análisis de la huella de carbono	108
◦ Interfaz	108
▪ Overview	110
▪ Printed copies	110
▪ Energy	110
• Analyzer / User experience	111

◦ Conceptos básicos	113
▪ WRI (Workspace Reliability Index)	115
▪ Encuestas de usuario	115
◦ Interfaz	115
▪ Vista global	117
▪ Vista individual	118
• Analyzer / Workspaces en Analyzer	118
◦ Detalle de un workspace	119
◦ Análisis de un workspace	121
▪ Displays	122
▪ Installed Apps	124
▪ Running Apps	124
▪ Issues in the last 30 days	124
▪ Usage history	124
• Analyzer / App Groups	124
◦ Tipos de grupos	124
◦ Usuarios que utilizan aplicaciones del grupo seleccionado	126
◦ Creación de un nuevo grupo de aplicaciones	126
• Analyzer / App Versions	127
◦ Vista gráfica	127
◦ Vista de tabla	129
• Analyzer / Encuestas	129
◦ Configuración de encuestas	129
▪ Vista de lista	131
▪ Vista de detalle	131
◦ Ejecución de encuestas	131
• Analyzer / Usuarios en Analyzer	132
◦ Vista de lista	133
▪ Datos de usuario en la vista de tabla	135
◦ Vista de detalle	135
▪ Datos de usuario en la vista de detalle	135
• Analyzer / Users Groups	136
◦ Vista de lista	136
◦ Vista de detalle	138
• Portal	138

○ Menú lateral	138
○ Selector de organización	140
▪ Seleccionar la organización con el teclado	140
○ Configuración de usuario	141
▪ Mis inicios de sesión	142
▪ Configuración	142
○ Tablas	143
▪ Barra superior	143
▪ Contenido	144
▪ Barra inferior	144
• Portal / Operaciones	145
• Portal / Flujos	146
○ Configuración	147
▪ Visión general	149
▪ Destino	149
▪ Flujos	149
▪ Notificación	149
• Portal / Inquilinos	149
○ Tipos de organizaciones	149
▪ Organizaciones de tipo socio	154
▪ Organizaciones de tipo cliente	154
▪ Suborganizaciones	154
○ Listado de inquilinos	154
▪ Interfaz de inquilino	154
• Portal / Inquilinos / Activación	155
• Portal / Workspaces en Portal	156
• Portal / Workspaces / Grupos de Workspaces	157
○ Grupo de Workspaces estático	159
▪ Crear un Grupo de Worspaces estático desde Portal	160
▪ Crear un Grupo de Workspaces estático desde Workspaces	160
○ Grupo de Workspaces dinámico	160
▪ Crear un Grupo de Workspaces dinámico	162
▪ Editar un Grupo de Workspaces dinámico	163
○ Grupo de Workspace Entra ID	163
▪ Crear un Grupo de Workspaces Entra ID	163

◦ Eliminar un Grupo de Workspaces	164
◦ Gestión de grupos	164
▪ Detalles del grupo	165
▪ Workspaces	165
▪ Historial	165
▪ Ubicación	166
▪ Programación	166
• Portal / Microservicios	166
◦ Gestión de microservicios	166
▪ Activación en Portal	168
▪ Creación de microservicios	168
▪ Estados de los microservicios	168
▪ Consideraciones sobre el código a utilizar	169
◦ Formas de consumir los microservicios	170
▪ Ejecución por el usuario final	170
▪ Ejecución a través de un flujo	171
▪ Ejecución desde Workspaces	171
• Portal / Microservicios / Habilitado	173
• Portal / Microservicios / Marketplace	174
• Portal / Microservicios / Diseñador	176
◦ Creación de microservicios	179
• Portal / Microservicios / Registro de auditoría	181
• Portal / Actualizaciones	181
◦ Consideraciones sobre la gestión de parches	184
• Portal / Actualizaciones / Resumen	185
• Portal / Actualizaciones / Grupos de reporte en la gestión de parches	185
◦ Grupos de reporte en riesgo	186
• Portal / Actualizaciones / Destinatarios	187
◦ Configuración	187
• Portal / Configuración	189
• Portal / Configuración / Información	189
• Portal / Configuración / Usuarios	191
◦ Creación de usuarios	195
◦ Exportación e importación de usuarios	198
◦ Opciones adicionales	198

• Portal / Configuración / Roles	199
◦ Crear un nuevo rol	200
◦ Tabla de roles	201
▪ Subtabla de roles	201
◦ Vista de detalle	201
▪ Detalles	202
▪ Permisos	202
▪ Usuarios	202
• Portal / Configuración / Roles / Roles incluidos por defecto	202
• Portal / Configuración / Roles / Consideraciones adicionales	202
◦ Entornos multicliente	205
◦ Niveles de acceso por módulos	208
▪ Portal	208
▪ Workspaces	208
▪ Analyzer	208
• Portal / Configuración / Módulos	208
• Portal / Configuración / Productos	208
◦ Acciones	217
▪ Ver detalle	219
▪ Configuración de FlexxAgent (Asistencia remota)	219
▪ Informes	219
• Portal / Configuración / Integraciones	220
• Portal / Configuración / Grupos de reporte	221
◦ Creación de grupos de reporte	223
▪ Patrón de pesca	224
◦ Listado de grupos de reporte	224
▪ Ver detalle	225
▪ Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota)	226
• Portal / Configuración / Directivas	226
◦ Nueva Directiva	227
• Portal / Consideraciones de acceso	229
◦ Autenticación de usuarios	229
▪ Consentimiento y permisos de la Aplicación Empresarial en Entra ID	231
• Portal / Guías y tutoriales de Portal	231
• Portal / Guías y tutoriales / Creación y gestión de Workspaces Groups	231

◦ Workspaces Groups estáticos	234
▪ Creación de Workspaces Groups estáticos	235
▪ Gestión de Workspaces Groups estáticos	235
▪ Uso desde Workspaces	235
◦ Workspaces Groups dinámicos	235
▪ Creación de Workspaces Groups dinámicos	235
• Portal / Guías y tutoriales / Ejecución programada de microservicios	238
• Portal / Guías y tutoriales / Definir la política de parcheo	238
• Portal / Guías y tutoriales / Habilitar un microservicio para el usuario final	240
• Workspaces	244
◦ Interfaz y segmentación de acceso	246
▪ Level 1	250
▪ Level 2	250
▪ Vistas de lista	250
▪ Opciones de filtrado en los listados	250
▪ Gestión de filtros	251
▪ Operaciones disponibles	252
◦ Vistas de detalle	253
• Workspaces / Nivel 1	253
• Workspaces / Nivel 1 / Panel de UX	253
◦ Filtrado por organización	258
◦ Filtrado por fechas	259
◦ Widgets	259
▪ Widgets incluidos por defecto	259
• Workspaces / Nivel 1 / Vista de Workspaces	260
◦ Filtrado	260
▪ Opciones de filtrado del header	265
▪ Opciones de filtrado del listado	265
▪ Gestión de filtros	265
◦ Ejecución de microservicios	266
◦ Operaciones disponibles	266
◦ Operaciones desde la vista de lista	266
▪ Acciones de energía y conexión	266
▪ Etiquetas	267
▪ FlexxAgent	267

▪ <u>Mantenimiento (modo drenaje)</u>	267
▪ <u>Actualizar la información del workspace</u>	268
▪ <u>Forzar el cumplimiento de la normativa</u>	268
▪ <u>Forzar la actualización de campos personalizados</u>	268
▪ <u>Administración remota</u>	269
▪ <u>Asistencia remota</u>	269
▪ <u>Tipo de máquina</u>	269
▪ <u>Notificaciones</u>	269
▪ <u>Cambiar grupo de reporte</u>	269
• <u>Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalle</u>	270
○ <u>Acciones disponibles</u>	270
▪ <u>Ejecución de microservicios</u>	271
▪ <u>Operaciones</u>	271
○ <u>General</u>	272
○ <u>Ampliada</u>	272
○ <u>Pestañas</u>	275
▪ <u>Sesiones</u>	276
▪ <u>Rendimiento</u>	276
▪ <u>Trabajos</u>	276
▪ <u>Alertas</u>	277
▪ <u>Registro de eventos</u>	278
▪ <u>Registro de conexiones</u>	278
▪ <u>Servicios de Windows</u>	279
▪ <u>Discos</u>	279
▪ <u>Historial de arranque</u>	280
▪ <u>Notificaciones</u>	280
▪ <u>Seguridad</u>	280
▪ <u>Conformidad</u>	281
▪ <u>Directiva de grupo (GPO)</u>	281
▪ <u>Dispositivos PnP</u>	282
▪ <u>Resumen del sistema</u>	282
▪ <u>Historial de grupos de reporte</u>	283
• <u>Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Asistencia remota</u>	284
○ <u>Características de la asistencia remota</u>	285
○ <u>Tipos de asistencia remota</u>	287

○ Asistencia remota interactiva	287
○ Asistencia remota desatendida	288
○ Asistencia remota dinámica	288
○ Requisitos para realizar una asistencia remota	288
○ Configuración	288
○ Activación	292
○ Procesos	292
○ Flexxible Tools	293
• Workspaces / Nivel 1 / Sesiones	296
○ Operaciones disponibles	296
▪ Gestión de la sesión	298
▪ Asistencia remota	299
▪ Notificaciones	299
• Workspaces / Nivel 1 / Sesiones / Vista de detalle	299
○ Acciones disponibles	299
▪ Ejecución de microservicios	300
▪ Operaciones	300
○ General	300
○ Pestañas	300
▪ Conexiones	301
▪ Rendimiento	302
▪ Información de inicio de sesión	302
▪ Notificaciones	302
▪ Directiva de grupo (GPO)	303
• Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión	304
• Workspaces / Nivel 1 / Trabajos	304
○ Vista de lista	306
▪ Opciones de la parte superior	307
▪ Lista de trabajos	307
○ Vista de detalle	307
▪ Estados	308
▪ Información disponible	308
▪ Registros	308
▪ Workspaces	309
○ Suscripción a trabajos	309

• Workspaces / Nivel 1 / Alertas	309
◦ Acciones disponibles en la parte superior del listado	310
◦ Alertas en vistas de dispositivo o sesión	311
• Workspaces / Nivel 1 / Almacenamiento de perfiles	311
◦ Vista de lista	312
▪ Operaciones disponibles	313
◦ Vista de detalle	313
• Workspaces / Nivel 2	313
• Workspaces / Nivel 2 / Perfiles de notificación de alertas	314
• Workspaces / Nivel 2 / Suscripciones de alertas	316
◦ Creación de suscripciones	318
• Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos	319
◦ Vista de lista	319
▪ Opciones de filtrado	320
▪ Información de registros de eventos en Workspaces	320
◦ Vista de detalle	321
◦ Configuración de eventos adicionales	321
• Workspaces / Nivel 2 / Ubicaciones	321
◦ Vista de lista	322
◦ Vista de detalle	323
• Workspaces / Nivel 2 / Redes	323
◦ Vista de lista	323
◦ Vista de detalle	325
• Workspaces / Nivel 2 / Notificaciones	325
◦ Sección notificaciones	325
◦ Tipos de notificaciones	327
▪ Notificaciones emergentes	327
▪ Notificaciones	327
• Workspaces / Nivel 2 / Grupos de reporte desde Workspaces	327
◦ Vista de lista	327
▪ Descarga de FlexxAgent	332
◦ Vista de detalle	332
▪ Dispositivos	333
• Workspaces / Nivel 2 / Servidores	334
◦ Vista de lista	334

▪ <u>Operaciones disponibles</u>	336
○ <u>Vista de detalle</u>	336
▪ <u>General</u>	336
▪ <u>Ampliada</u>	337
▪ <u>Pestañas</u>	337
• <u>Workspaces / Nivel 2 / Redes inalámbricas</u>	338
○ <u>Vista de lista</u>	339
○ <u>Vista de detalle</u>	345
• <u>Workspaces / Guías y tutoriales de Workspaces</u>	345
• <u>Workspaces / Guías y tutoriales / Configurar alertas por correo electrónico</u>	345
• <u>Workspaces / Guías y tutoriales / Cómo dar asistencia remota a un usuario</u>	347
• <u>Automate</u>	348
• <u>Automate / Panel de autoservicio</u>	351
○ <u>Características</u>	355
○ <u>Parámetros</u>	356
○ <u>Flujo de aprobación</u>	356
○ <u>Microservicios incluidos por defecto</u>	357
• <u>Automate / Soporte</u>	358
○ <u>Apertura de casos</u>	359
▪ <u>Información requerida</u>	361
○ <u>Seguimiento de casos</u>	361
▪ <u>Estados de los casos</u>	362
○ <u>Cierre de casos</u>	363
• <u>Monitor</u>	364
○ <u>Casos de uso</u>	365
▪ <u>Monitorización del uptime</u>	366
▪ <u>Supervisión de aplicaciones</u>	371
▪ <u>Evaluación del impacto medioambiental</u>	371

Primeros pasos

Reconocida en el Magic Quadrant™ de Gartner® para DaaS*, la plataforma **FlexxDesktop** ofrece a las organizaciones el soporte, análisis, supervisión y automatización de la infraestructura de virtualización desde el primer momento.

Con una gestión centralizada para que los administradores y los responsables puedan observar y actuar sobre los dispositivos en tiempo real, **FlexxDesktop** ofrece la capacidad de identificar y resolver los problemas a medida que surgen y habilita soluciones automatizadas para las tareas más comunes. Reduce horas de soporte, costes y la frustración.

FlexxDesktop es una plataforma SaaS que permite el análisis, la gestión y la monitorización de los dispositivos de trabajo de los usuarios, la infraestructura que los hospeda, así como la gestión de la experiencia. Entre sus herramientas incluye los siguientes módulos:

- [Portal](#)
- [FlexxAgent](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)
- [Automate](#)
- [Monitor](#)

Para comenzar a utilizar **FlexxDesktop**, además de la suscripción, se requiere la instalación de [FlexxAgent](#) en los equipos físicos o virtuales de usuario y la configuración de los elementos de infraestructura o suscripciones de servicios de cloud que conformen la infraestructura de entrega de sesiones a usuarios.

* Gartner, Magic Quadrant for Desktop as a Service, Stuart Downes, Craig Fister, Sunil Kumar, Eri Hariu, Mark Margevicius, Tony Harvey, 5 de septiembre de 2023 GARTNER es una marca registrada y una marca de servicio de Gartner, Inc. y/o sus filiales en EE.UU. e internacionalmente, y MAGIC QUADRANT es una marca registrada de Gartner, Inc. y/o sus filiales y se utilizan aquí con permiso. Todos los derechos reservados. Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio descrito en sus publicaciones de investigación, y no aconseja a los usuarios de tecnología que seleccionen únicamente a aquellos proveedores con las calificaciones más altas u otra designación. Las publicaciones de investigación de Gartner consisten en las opiniones de la organización de investigación de Gartner y no deben interpretarse como declaraciones de hecho. Gartner renuncia a toda garantía, expresa o implícita, con respecto a esta investigación, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

Documentación en PDF

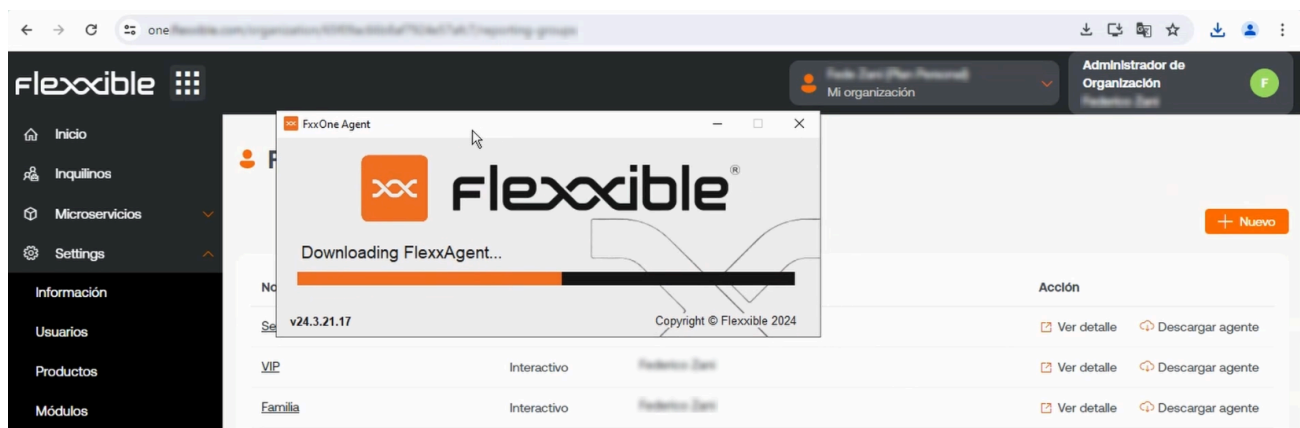
La documentación de FlexxDesktop para esta versión se puede descargar [aquí](#) en formato PDF.

El archivo descargado es una exportación del contenido de esta web para la versión seleccionada a fecha de publicación de la versión. Se recomienda periódicamente verificar la publicación de nuevas versiones en esta página.

FlexxAgent

FlexxAgent es el componente local de la solución, se ocupa de recopilar información sobre los dispositivos y aplicaciones y enviarla a las consolas web del servicio. Consiste en un binario que, una vez instalado, establece comunicaciones cifradas y seguras de un extremo a otro, es compatible con múltiples sistemas operativos entre los que se incluyen Microsoft Windows, Linux, macOS, ChromeOS y Android.

Es un componente mandatorio de la solución, por tanto, para ver y gestionar un dispositivo en las consolas este debe tener FlexxAgent instalado. Permite ejecutar acciones a demanda de manera remota y automática para mejorar la eficiencia de los equipos de soporte y simplifica el autoservicio de usuarios con la posibilidad de ejecutar acciones de soporte de manera autónoma y sin dejar la sesión.



Entre las tareas que realiza se encuentran reunir datos sobre el estado, uso y errores del dispositivo; informa sobre la utilización de recursos y aplicaciones; ejecuta acciones de autorremediación, provee de una interfaz segura de asistencia remota a los usuarios y de acceso desatendido a los administradores; y puede realizar operaciones en los dispositivos, entre las que se incluye encenderlos en la red mediante Wake-On-LAN.

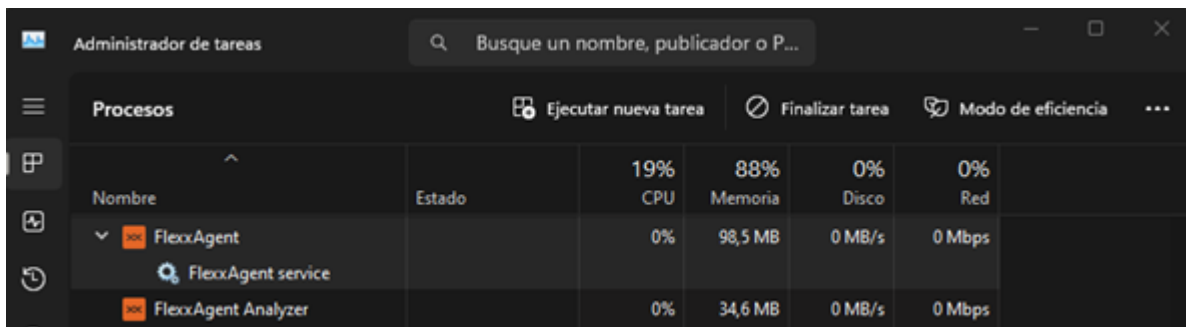
FlexxAgent / Sistemas soportados

El agente está disponible y en ciclo de soporte para los siguientes sistemas operativos:

- [Microsoft Windows](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

FlexxAgent / Sistemas soportados / Windows

FlexxAgent soporta sistemas operativos Windows de 64 bits, no es posible instalarlo en sistemas de 32 bits. El binario de instalación está disponible con interfaz gráfica y sin ella, por lo que es perfectamente compatible con mecanismos de despliegue desatendido, así como utilizando el asistente de instalación.



The screenshot shows the Windows Task Manager 'Procesos' (Processes) tab. The search bar contains 'Busque un nombre, publicador o P...'. The process list includes:

Nombre	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red
FlexxAgent		0%	98,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
FlexxAgent service					
FlexxAgent Analyzer		0%	34,6 MB	0 MB/s	0 Mbps

FlexxAgent se compone de un servicio de Windows llamado FlexxAgent Service, el cual dirige dos procesos: FlexxAgent (proceso), que se ejecuta a nivel sistema, y FlexxAgent Analyzer (proceso), que se inicia para cada sesión de usuario.

Esta estructura habilita a FlexxAgent para abordar dispositivos de múltiples sesiones, como servidores de terminal, Citrix o AVD, y adquirir métricas detalladas para mejorar las capacidades de diagnóstico.

Por ejemplo, si una persona está trabajando en su portátil, se ejecutaría el proceso FlexxAgent a nivel de sistema y FlexxAgent Analyzer desde la identidad del usuario; y si el dispositivo hospeda múltiples sesiones de usuario, se ejecutaría, además de FlexxAgent a nivel de sistema, FlexxAgent Analyzer por cada sesión de usuario en dicho dispositivo.

En cuanto a requisitos de recursos, FlexxAgent tiene consumos muy optimizados, rondando los siguientes valores:

- Espacio en disco utilizado: < 200 MB
- CPU: < 0,5%
- RAM: 100-200 MB

FlexxAgent Service (sistema)

- Para la información de consumo de recursos, que incluye contadores de rendimiento, hardware, sesiones, perfiles, discos, particiones y servicios de Windows, el valor por defecto es de 60 segundos.
- Los eventos de error del registro de eventos se envían cada 10 minutos.
- La información de los perfiles de usuario se obtiene cada 15 minutos.

FlexxAgent Analyzer (usuario)

- Incluye el análisis de uso de las aplicaciones, datos de diagnóstico y experiencia de usuario.
- Los datos se recolectan de forma local cada 15 segundos.
- El reporte se envía al servicio cada 5 minutos, aunque esta métrica puede cambiar en funcionalidades específicas.

! INFO

Estos valores se pueden adaptar en el apartado Settings en las diferentes consolas, lo que otorga flexibilidad para ajustarse a las necesidades específicas.

Versiones soportadas

Los sistemas operativos compatibles con FlexxAgent son aquellos que aún se encuentran en ciclo de soporte por su fabricante. Aunque se permite la instalación en versiones que no cuenten con ese soporte, se debe tener en cuenta que ciertas funcionalidades podrían no estar disponibles.

Los sistemas operativos Microsoft con soporte y compatibilidad completa son:

- Microsoft Windows 10 o posterior
- Microsoft Windows Server 2016 o posterior

FlexxAgent también puede instalarse en Windows 7 y 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 y Windows Server 2012, pero estará sujeto a algunas limitaciones.

Requisitos de software

FlexxAgent también requiere ciertos componentes de software:

- .NET Framework 4.6.2 o posterior
- Windows PowerShell 4.0 o posterior (recomendado Windows PowerShell 5.1)

Limitaciones

Cuando se utiliza FlexxAgent en sistemas operativos Windows antiguos que están fuera de soporte, no admite las siguientes características de Analyzer:

- Encuestas a usuarios
- Recopilación de métrica de consumo de GPU
- Ejecución de flows
- Ejecución de microservicios de usuario

Si FlexxAgent se instala en un sistema operativo Windows 7 o Windows Server 2008 R2, deben instalarse las siguientes KBs:

- [KB4474419](#): SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019.
- [KB3140245](#): Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows y seguir las instrucciones de la sección [How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows](#) de la página de soporte de Microsoft.

Descarga

DESCARGA DEL BINARIO DE INSTALACIÓN SIN INTERFAZ GRÁFICA

La descarga de FlexxAgent sin interfaz gráfica se realiza desde [Workspaces](#) -> [Level 2](#) -> [Grupos de reporte](#).

En la tabla de la vista de lista se debe seleccionar el grupo de reporte sobre el que se desea descargar el agente y hacer clic sobre el botón **Descargar FlexxAgent**.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Locations, Networks, Notifications, and Reporting groups. The main area displays a table titled 'Reporting groups' with columns for Id, Name, and Tenant. Three rows are visible, with the third row selected. Above the table are controls for filters, search, and a 'Download FlexxAgent...' button, which is highlighted with a red box. Other buttons include 'My Filters', 'Text to search...', 'Refresh', 'Print', and 'Export'. The bottom right shows 'Page size 20'.

Se abrirá una ventana para descargar el instalador de FlexxAgent.

The screenshot shows a dialog box titled 'Download FlexxAgent Installer'. It contains the following elements:

- Buttons for 'OK' and 'Cancel'.
- Text: 'Download a .zip file to install or repair FlexxAgent on machines communicating through this messaging service.'
- A dropdown menu for 'Target processor architecture' set to 'x64'.
- A checked checkbox for 'Generate standalone installer (offline)'.
- Text: 'Please refer to <http://5f8e840348819.helpdocsonline.com> for information on the FlexxAgent-Installer.exe command line arguments.'

- Si se selecciona la opción **Generate standalone installer (offline)**, durante la instalación, el binario no requerirá acceso a internet para la comprobación o descarga de binarios.
- Sí, por el contrario, no se selecciona la opción **Generate standalone installer (offline)**, se descargará el paquete de instalación mínimo. De esta manera, el binario accederá a internet para comprobar y descargar los binarios más recientes.

Despliegue desatendido

El agente soporta ser lanzado mediante métodos de despliegue desatendido, tales como distribución por GPOs, Intune, SSCM y muchas más herramientas.

Instalación

La instalación de forma desatendida se realiza mediante PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Ejemplo instalación desatendida agregando parámetro de instalación:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Desinstalación

Para desinstalar de forma desatendida: "C:\Program

```
Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Parámetros admitidos

Parámetro	Tipo	Descripción
RepairAgent	[bool]	Fuerza la reparación. Falla si el agente no está instalado.
proxyAbsoluteUri	[string]	URI y puerto del proxy.
proxyUser	[string]	User para proxy autenticado.
proxyPass	[string]	Password para proxy autenticado.

Parámetro	Tipo	Descripción
proxyPersistConfig	[switch]	Si se especifica, se persiste la configuración en el registro.
configFilePath	[string]	Directorio alternativo para el archivo FlexxAgent-Configuration.conf.
DebugMode	[switch]	Cuando se especifica, crea un archivo de texto en la misma carpeta con la transcripción de la ejecución del script.

Configuración proxy

FlexxAgent admite proxies configurados de forma transparente a nivel de sistema, sin necesidad de configuración. También se soportan proxies con autenticación y sin ella. La configuración del proxy se puede realizar por línea de comandos o mediante modificación de claves de registro que controlan esta configuración.

Configuración proxy mediante línea de comandos

Instalación con parámetros: `FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:$True`

Donde ip.ad.dre.ss:port es a la IP o DNS más el puerto del proxy, o incluyendo credenciales:

`FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`

Configuración mediante claves de registro

Las claves de registro que se ocupan de almacenar la configuración del proxy para FlexxAgent se localizan:

Equipo\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

Claves de registro relativas a la configuración proxy:

- [Clave Proxy_URL](#)
- [Clave Proxy_User](#)
- [Clave Proxy_Pwd](#)

Clave Proxy_URL

- Ruta de la clave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_URL
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: la URL y el puerto; por ejemplo `http://192.168.1.1:3128` o `https://192.168.1.1:3128`

Clave Proxy_User

- Ruta de la clave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_User
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: el nombre de usuario para autenticarse en el proxy; por ejemplo `Administrador`. Puede omitirse para proxies no autenticados.

Clave Proxy_Pwd

- Ruta de la clave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_Pwd
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: La contraseña para autenticarse en el proxy. Puede omitirse para proxies no autenticados. El valor de la clave Proxy_Pwd puede establecerse en texto sin formato (no recomendado) o codificado en base64 y encerrado por «&&&». Por

ejemplo: `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para el valor "Proxy_Pwd". En cualquiera de los dos casos, FlexxAgent cifra el valor en cuanto el FlexxAgent se inicia o intenta transmitir información. Puede utilizar un sitio como <https://www.base64encode.org/> para crear la cadena de contraseña codificada en base64.

Actualización

FlexxAgent puede actualizarse de forma automática o manual desde [Workspaces](#).

Actualización automática

Esta funcionalidad se controla con un ajuste en Workspaces que usualmente está activado. La ruta para ver o cambiar la configuración de esta funcionalidad es [Workspaces](#) -> [Level 3](#) -> [Settings](#) -> [Auto update](#). Seleccionar [True](#) permitirá que, cuando se detecte una nueva versión de FlexxAgent, esta se envíe de forma automática a todos los dispositivos activos de la organización. Esta acción dejará un [Job](#) en Workspaces con todos los detalles de la operación.

Actualización manual

La ruta para actualizar FlexxAgent de forma manual: [Level 1](#) -> [Workspaces](#) -> [Operations](#) -> [FlexxAgent](#) -> [Update to latest version](#).

Workspaces

Custom operations ▾ My Filters ▾ Filter by tag Filter by workspace group ! ✕ 🔍

🖥️ ☁️ 🗑️ 🎯 📅 🖥️ 🖥️ 🖥️ 🖥️ 🖥️ 🖥️ 🔄 ⋮

Platforms	Machine	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
No data to display									
Count=0									



Se pueden conocer las diferentes versiones instaladas en la opción desplegable **My filters** -> **Predefined filters** -> **FlexxAgent version summary**. Esto generará una vista de todos los dispositivos agrupados por versión de FlexxAgent.

Una vez ejecutada la operación de actualización, se generará un **Job** en la correspondiente sección con todos los detalles de la operación.

Logs

FlexxAgent puede generar tres tipos de logs:

- [Logs de instalación y actualización](#)
- [Logs de FlexxAgent Analyzer](#)
- [Logs de FlexxAgent service](#)

Estos registros permiten consultar información y diagnosticar problemas desde la instalación de FlexxAgent.

Logs de instalación y actualización

Dentro de la carpeta `C:\Windows\Temp\Flexxible` se deja un log de texto que contiene información del proceso de instalación o actualización, así como información de dependencias y detalles del proceso.

Logs de FlexxAgent Analyzer

Dentro del directorio `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Log`s se almacenan los logs de FlexxAgent Analyzer. Estos pueden ser configurados para incluir o no información por niveles de criticidad.

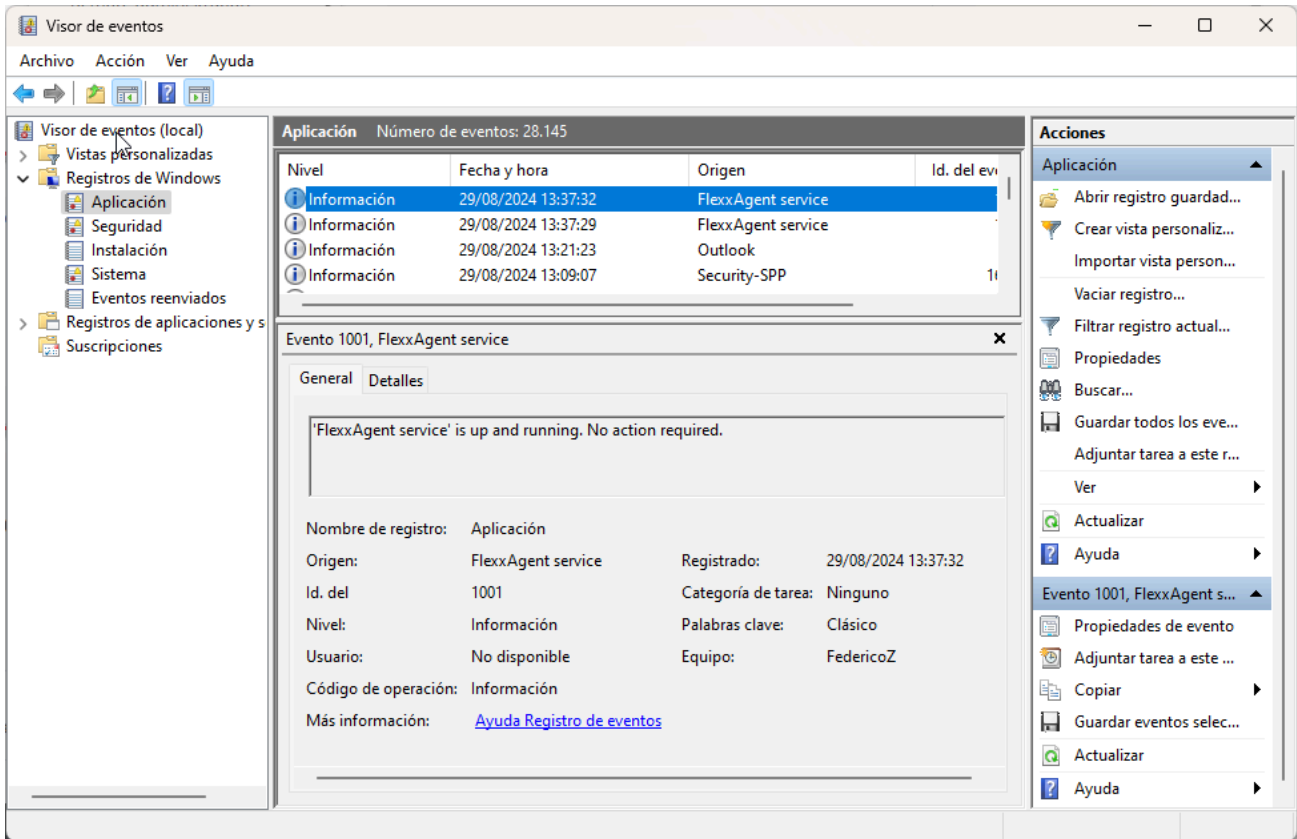
Cambiar nivel de logs para FlexxAgent Analyzer

Desde Workspaces, es posible cambiar el nivel de log para uno o varios dispositivos mediante las opciones disponibles en el botón `Operaciones`.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile Storage'. The main area displays a 'General' section for a workspace, including fields for Name, Summary status (On), Power state (On), FlexxAgent version (24.5.3.4), FlexxAgent status (Working), and FlexxAgent last report. Below this is a 'Connection' section with details like Subnet (192.168.1.0/24), MAC address (98-FC-84-E5-92-F4), and Network changed. A 'Sessions' table shows one session with details for Last user, Connected from, Connection time, and Domain. A 'Wireless network' section shows Network signal at 95%. At the bottom, there are sections for 'Description', 'Tags', and 'Extended'. On the right side, an 'Operations' menu is open, listing various actions. A sub-menu is visible, showing options like 'None', 'Information', 'Warning', 'Error', 'Critical', 'Trace', and 'Debug'. The 'Session Analyzer trace logging' option is highlighted with a mouse cursor.

Logs de FlexxAgent service

Se pueden consultar los logs de FlexxAgent service en la rama `Aplicación`, dentro del `Visor de eventos` de Windows.



FlexxAgent / Sistemas soportados / Linux

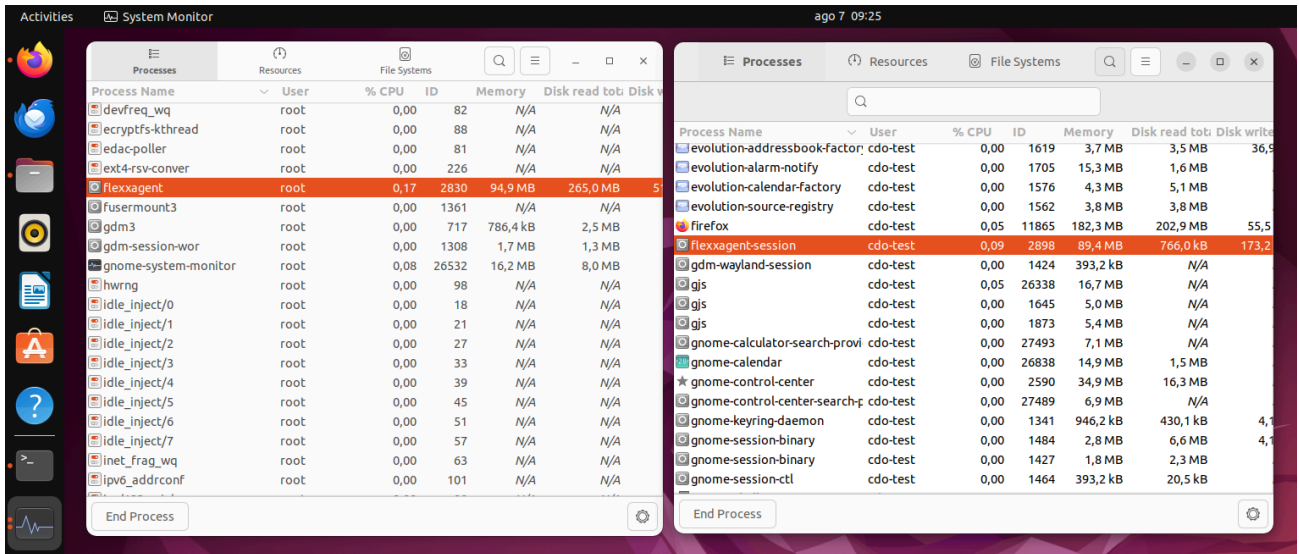
El agente de Linux permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte de todos los dispositivos en uso en la organización. El soporte a Linux incluye distribuciones como Fedora, Debian y su derivado Ubuntu. También se soportan tanto dispositivos físicos como virtuales sobre VMware como hipervisor y también VDIs publicados con Citrix como broker.

The screenshot shows two windows from the 'Monitor del sistema' application. The left window displays a list of system processes, with 'flexxagent' highlighted. The right window displays a list of user sessions, with 'flexxagent-session' highlighted.

Nombre del proceso	Usuario	% CPU	ID	Memoria	Lectura total	Escritura total
flexxagent	root	0,08	904	44,8 MB	273,1 MB	237,6 MB

Nombre del proceso	Usuario	% CPU	ID	Memoria	Lectura total	Escritura total
flexxagent-session	cdo-test-fedora	0,42	2530	68,4 MB	7,4 MB	8,2 MB

FlexxAgent se compone de un proceso del mismo nombre, que se ejecuta a nivel sistema y obtiene toda la información del dispositivo: sus métricas de consumos, rendimientos y toda la información visible en las consolas relativas al dispositivo. FlexxAgent-Session inicia una instancia para cada sesión de usuario en el dispositivo. Recopila información relativa a la sesión, como las aplicaciones utilizadas y sus consumos, el uso de recursos por parte de la sesión en el sistema y tiempos de entrega de la sesión.



Versiones soportadas

Actualmente, FlexxAgent soporta oficialmente las siguientes distribuciones y versiones:

- Fedora 37 o posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) o posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periódicamente se validan más distribuciones.

Para incluir alguna distribución en la lista de distribuciones soportadas, por favor contacta con Flexible.

Requisitos

Antes de instalar, se recomienda actualizar todos los paquetes de sistema.

Se instalarán los componentes necesarios, dependiendo de la distribución. Los paquetes se detallan a continuación.

Dependencias de paquetes para Fedora y Debian:

- dmidecode

- imvirt
- systemd

Limitaciones

Ciertas funcionalidades no están disponibles para Linux, como la asistencia remota, los microservicios de usuario o la ejecución de flows, así como la recopilación de datos de periféricos plug and play y la utilización de proxies.

La ejecución de microservicios a demanda desde Workspaces soporta Bash como lenguaje de scripting.

Descarga e instalación

Para instalar FlexxAgent es necesario ejecutar el script de instalación con un archivo de configuración preestablecida.

El script de instalación puede descargarse desde

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-install.sh
```

Al ejecutar el script, se descarga FlexxAgent en su última versión antes de instalarlo.

Se requiere el archivo de configuración para la instalación. Puede obtenerse contactando con Flexible.

Pasos para la instalación

1. Descargar el instalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Ejecutar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
```

4. Limpiar los archivos utilizados.

Parámetros del script de instalación

Parámetro	Descripción
<code>-v, --version</code> <code><VERSION></code>	Usa una versión específica; por defecto <code>latest</code> .
<code>-d, --distro</code> <code><DISTRO></code>	El script detecta automáticamente la DISTRO en uso en el sistema en el que se ejecuta. Este parámetro ayuda a forzar la instalación de la versión de FlexxAgent para una DISTRO específica cuando se trabaja con distros derivadas o similares.
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Muestra información de diagnóstico.
<code>-c, --config</code> <code><CONFFILE></code>	Aplica la configuración desde un fichero de configuración; por defecto <code>settings.conf</code> .
<code>-?, --?, -h, --</code> <code>help, -Help</code>	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Instalar FlexxAgent con el archivo de configuración:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar una versión específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forzar la instalación de FlexxAgent para una distribución específica:


```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acceder a la ayuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

Desinstalación

El script de desinstalación puede descargarse desde

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Pasos para desinstalar:

1. Descargar el desinstalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Ejecutar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Limpiar los archivos utilizados.

Parámetros del script de desinstalación

Parámetro	Descripción
<pre>-d, --distro <DISTRO></pre>	<p>El script detecta automáticamente la DISTRO en uso en el sistema en el que se ejecuta. Este parámetro ayuda a forzar la desinstalación de la versión de FlexxAgent para una DISTRO específica cuando se trabaja con distros derivadas o similares.</p>

Parámetro	Descripción
<code>-c, --cleanup</code> <code><VERSION></code>	Limpia configuraciones y logs; por defecto en <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Desinstalar y limpiar configuraciones y logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forzar la desinstalación para una DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acceder a la ayuda:

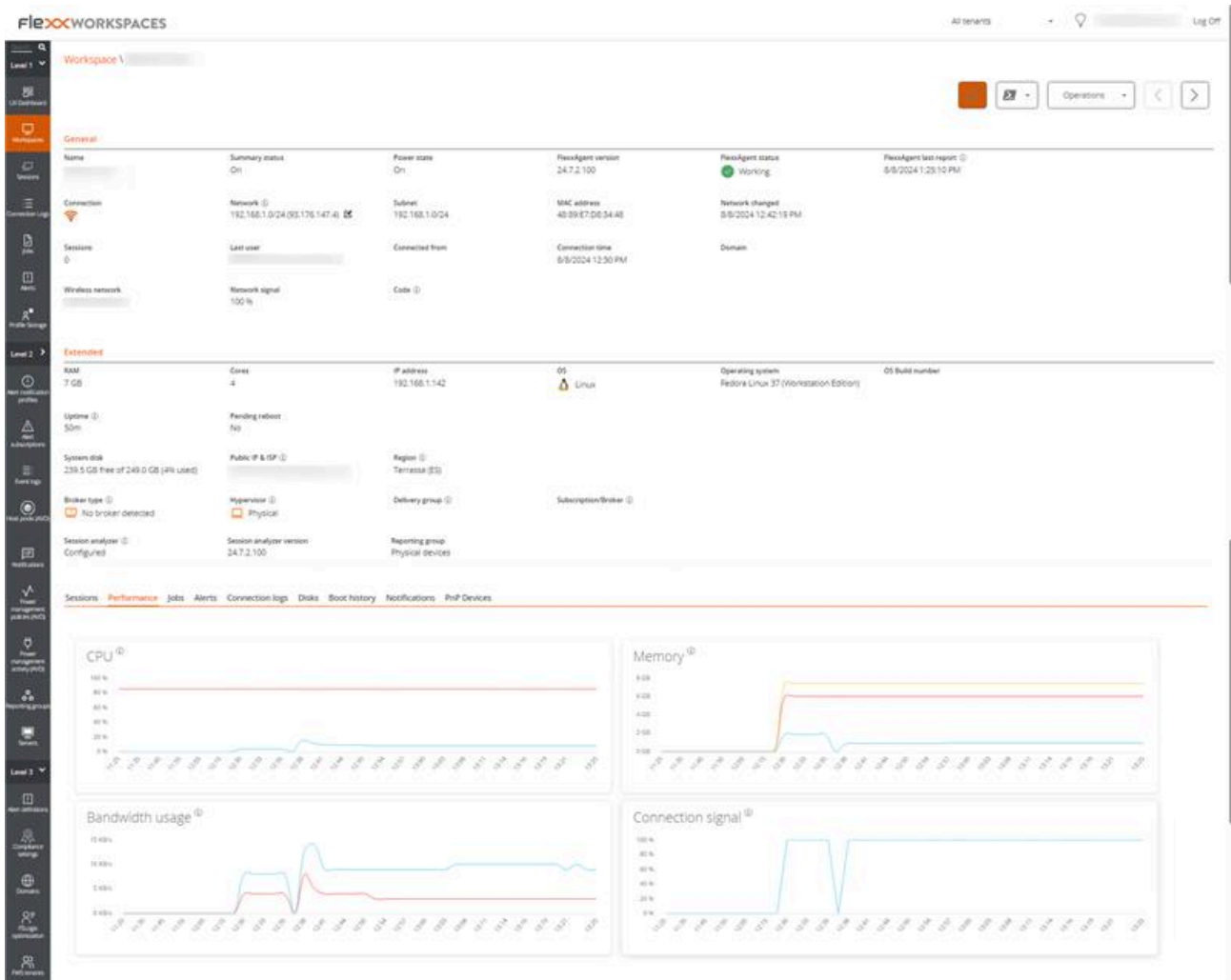
```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Actualización

Existen dos maneras de actualizar FlexxAgent a su última versión:

- Desde Workspaces, seleccionando el dispositivo y haciendo clic en `Operaciones` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relanzando el script de instalación para que descargue e instale la última versión.

Campos obtenidos



FlexxAgent obtiene localmente y envía a las consolas la siguiente información general:

- **Nombre:** nombre del dispositivo
- **Estado del dispositivo:** encendido, apagado
- **Versión:** versión de FlexxAgent
- **Estado de FlexxAgent:** en ejecución, detenido
- **Último informe de FlexxAgent:** fecha y hora de último reporte recibido
- **Conexión:** LAN inalámbrica, red móvil, ethernet, desconocido
- **Red:** direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro workspaces conectados a la misma red.
- **Subred:** segmento de red del dispositivo
- **Dirección MAC**

- **Red inalámbrica:** nombre de la red
- **Señal de red:** porcentaje de recepción de red
- **Cambios en la red:** última vez que cambió la red
- **Sesiones:** número de sesiones de usuario
- **Último usuario**
- **Conectado desde**
- **Tiempo de conexión:** fecha y hora de inicio de la sesión
- **Código:** permite al usuario identificar el workspace con un código personal. Este código debe rellenarse manualmente de forma individual mediante la opción **Editar** en el menú de **Operaciones** del detalle del workspace.
- **RAM:** capacidad total de la RAM disponible
- **Núcleos:** número de núcleos del procesador
- **Dirección IP:** dirección IP del dispositivo en la red local
- **OS:** nombre del sistema operativo
- **Sistema operativo:** versión del sistema operativo
- **Disco del sistema:** capacidad total y uso del disco en porcentaje
- **IP pública e ISP:** este ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- **Región:** se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- **Tipo de broker:** si se detecta, muestra el broker de sesiones utilizado.
- **Grupo de entrega:** si se detecta, colección de máquinas seleccionadas de uno o varios catálogos de máquinas.
- **Suscripción:** si se detecta, suscripción en uso para servicios Citrix Cloud, Azure, etc.
- **Hipervisor:** si se detecta virtualización, muestra el hipervisor utilizado.
- **Session Analyzer:** si está o no configurado.
- **Versión de Session Analyzer:** número de versión de Session Analyzer
- **Grupo de reporte:** grupo de reporte al que pertenece el dispositivo

A nivel de información de detalle en la vista del dispositivo en Workspaces, se incluye:

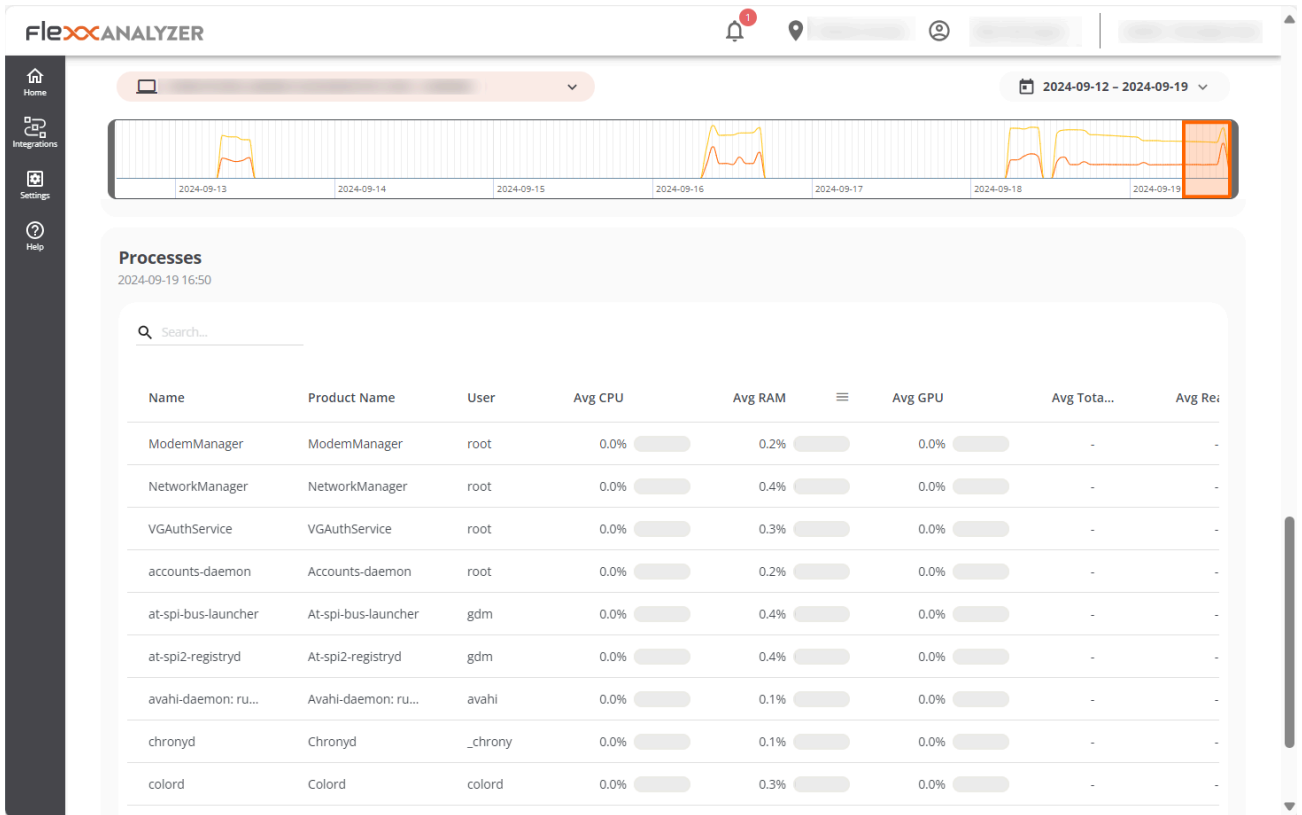
- Listado de sesiones con detalles de consumo de recursos (CPU/RAM) de cada sesión

- Listado de discos del workspace con el espacio ocupado
- Contadores de rendimiento gráficos para CPU, RAM, ancho de banda y señal de conexión inalámbrica

The screenshot displays the FlexxAnalyzer web interface. At the top, the header includes the 'flexxANALYZER' logo, a notification bell, a location indicator for 'Western Europe', and a search bar. The main content area is titled 'WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS' and shows a workspace that is 'Inactive'. A 'Diagnose workspace' button is visible. Below this, the 'Installed Apps' section features a search bar and a table listing various system applications.

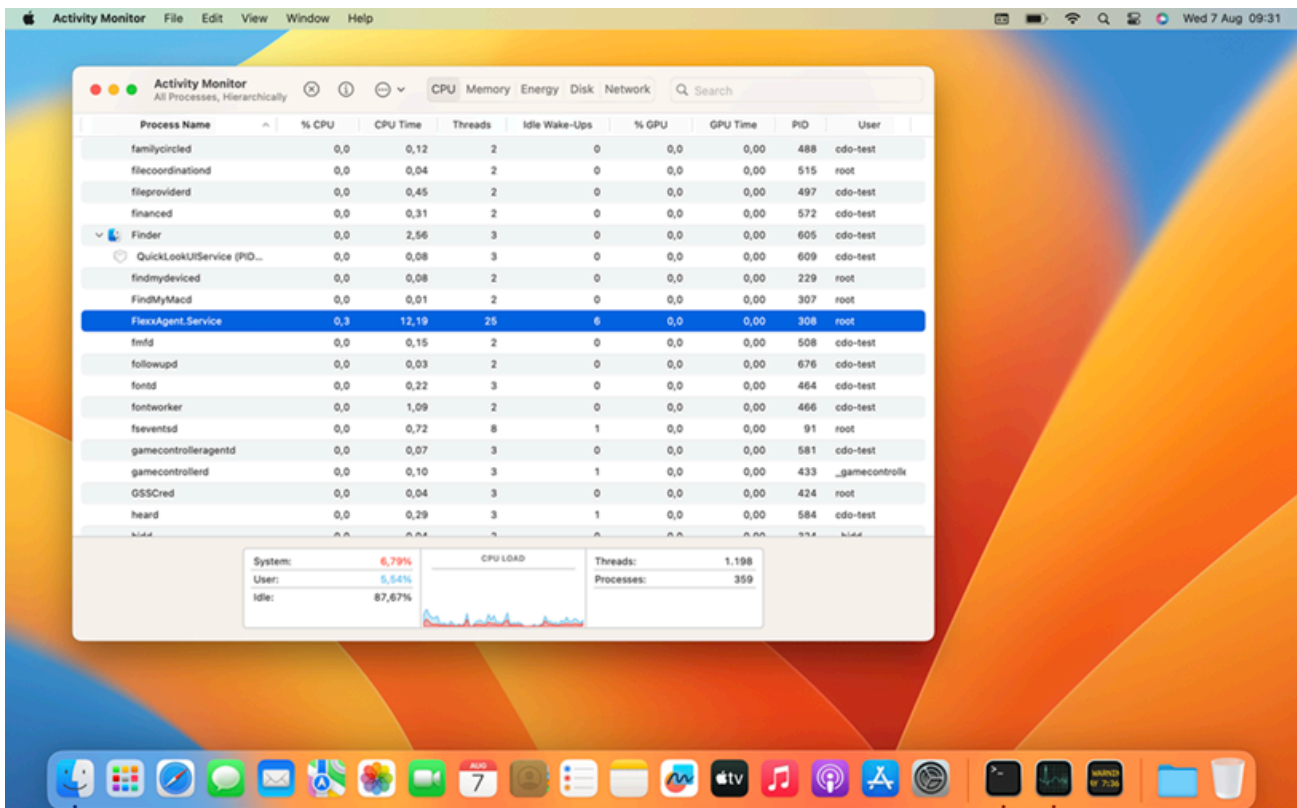
Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
About	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Access Prompt	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Accessibility	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Appearance	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Applications	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Bluetooth	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Bluetooth Transfer	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Boxes	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Calculator	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Calendar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

El módulo Analyzer recibe los datos generales del dispositivo, así como información acerca del consumo de CPU y RAM, las aplicaciones instaladas, y también los procesos y aplicaciones que se encuentran en ejecución.



FlexxAgent / Sistemas soportados / macOS

El agente de macOS permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte de todos los dispositivos en uso en la organización. El soporte a macOS incluye versiones a partir de la 10.15.



Versiones soportadas

El soporte a macOS empieza con la versión Catalina (10.15) o posterior. En cuanto a arquitecturas, FlexxAgent soporta tanto procesadores Intel (arquitectura amd64) como los procesadores de Apple con arquitectura arm (arm64).

Limitaciones

Ciertas funcionalidades no están disponibles para macOS, como la asistencia remota, la ejecución de microservicios a demanda desde Workspaces o de microservicios de usuario y flows, así como la utilización de proxies o el envío de notificaciones.

Un comportamiento esperado en macOS, por cómo funciona el sistema operativo, es que cuando se bloquea la pantalla del dispositivo, el sistema operativo detiene los procesos en segundo plano, por lo que el dispositivo deja de reportar información a las consolas o de recibir acciones hasta que se desbloquea la pantalla o se inicie la sesión de nuevo.

Descarga e instalación

El script de instalación que descarga FlexxAgent en su última versión se obtiene desde `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-install.sh`

El archivo de configuración debe obtenerse desde Flexible y es requerido para la instalación.

Pasos para la instalación:

1. Descargar el instalador de la URL.
2. Otorgar permisos al script, abrir la terminal y ejecutar:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Ejecutar el script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [archivo de configuración]
```

4. Limpiar archivos.

Parámetros del script de instalación

Parámetro	Descripción
<code>-v, --version</code> <code><VERSION></code>	Usa una versión específica, por defecto <code>latest</code> .

Parámetro	Descripción
<code>--verbose, -Verbose</code>	Muestra información de diagnóstico.
<code>-c, --config <CONFFILE></code>	Aplica la configuración desde un fichero de configuración, por defecto <code>settings.conf</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Instalar FlexxAgent con el archivo de configuración:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar una versión específica de FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Acceder a la ayuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

Desinstalación

El script de desinstalación puede descargarse desde:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall
```

Pasos para desinstalar:

1. Descargar el desinstalador de la URL.

2. Otorgar permisos al script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Ejecutar el script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

Parámetros del script de desinstalación

Parámetro	Descripción
<code>-c, --cleanup <VERSION></code>	Limpia configuraciones y logs, por defecto en <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Muestra la ayuda.

Ejemplos

Desinstalar y limpiar configuraciones y logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Acceder a la ayuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Actualización

Es posible actualizar el agente a la última versión de dos formas:

- Desde Workspaces, seleccionando el dispositivo y haciendo clic en `Operaciones` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relanzando el script de instalación para que descargue e instale la última versión.

Campos obtenidos

FLEXXWORKSPACES All tenants Log Off

Workspace \ [redacted]

Operations < >

General						
Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report	
[redacted]	On	On	24.8.1.104	Working	8/9/2024 7:55:09 AM	
Connection		Network	Subnet	MAC address	Network changed	
[redacted]		192.168.1.0/24 (93.176.147.4)	192.168.1.0/24	DC:A9:04:85:B0:3F	8/8/2024 4:03:07 PM	
Sessions	Last user	Connected from	Connection time	Domain		
1	[redacted]	[redacted]	8/9/2024 7:44 AM			
Wireless network		Network signal	Code			
[redacted]		100 %	[redacted]			
Extended						
RAM	Cores	IP address	OS	Operating system	OS Build number	
8 GB	4	192.168.1.135	MAC	macOS 13.6.8		
Uptime	Pending reboot	Region		Public IP & ISP		
-42m	No	Terrassa (ES)		100.2 GB free of 118.2 GB (15% used)		
System disk	Public IP & ISP	Region	Subscription/Broker	Broker type		
100.2 GB free of 118.2 GB (15% used)	[redacted]	Terrassa (ES)	[redacted]	No broker detected		
Session analyzer	Session analyzer version	Reporting group	Hypervisor			
Configured	24.8.1.104	Physical devices	Physical			

Sessions Performance Jobs Alerts Connection logs Disks Boot history Notifications PnP Devices

For more detailed information click [here](#) or visit the session analyzer portal.

FlexxAgent obtiene localmente y envía a las consolas la siguiente información general:

- Nombre del dispositivo
- Estado del dispositivo (encendido, apagado...)
- Versión de FlexxAgent
- Estado de FlexxAgent: en ejecución, detenido.
- Último informe de FlexxAgent: fecha y hora de último reporte recibido.
- Conexión: LAN inalámbrica, red móvil, ethernet, desconocido.
- Red: direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro workspaces conectados a la misma red.
- Subred: segmento de red del dispositivo
- Dirección MAC

- Red inalámbrica: nombre de la red
- Señal de red: porcentaje de recepción de red
- Cambios en la red: última vez que cambió la red
- Sesiones: número de sesiones de usuario.
- Último usuario
- Conectado desde
- Tiempo de conexión: fecha y hora de inicio de la sesión
- Código: permite al usuario identificar el workspace con un código identificativo. Este código debe rellenarse mediante la opción **Editar** en el menú de **Operaciones** del detalle del workspace.
- RAM: capacidad total de la RAM disponible
- Núcleos: número de núcleos del procesador
- Dirección IP: dirección IP del dispositivo en la red local
- OS: nombre del sistema operativo
- Sistema operativo: versión del sistema operativo
- Disco del sistema: capacidad total y uso del disco en porcentaje
- IP pública e ISP: Este ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- Región: se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- Session Analyzer: si está o no configurado.
- Versión de Session Analyzer: número de versión de Session Analyzer.
- Grupo de reporte: grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

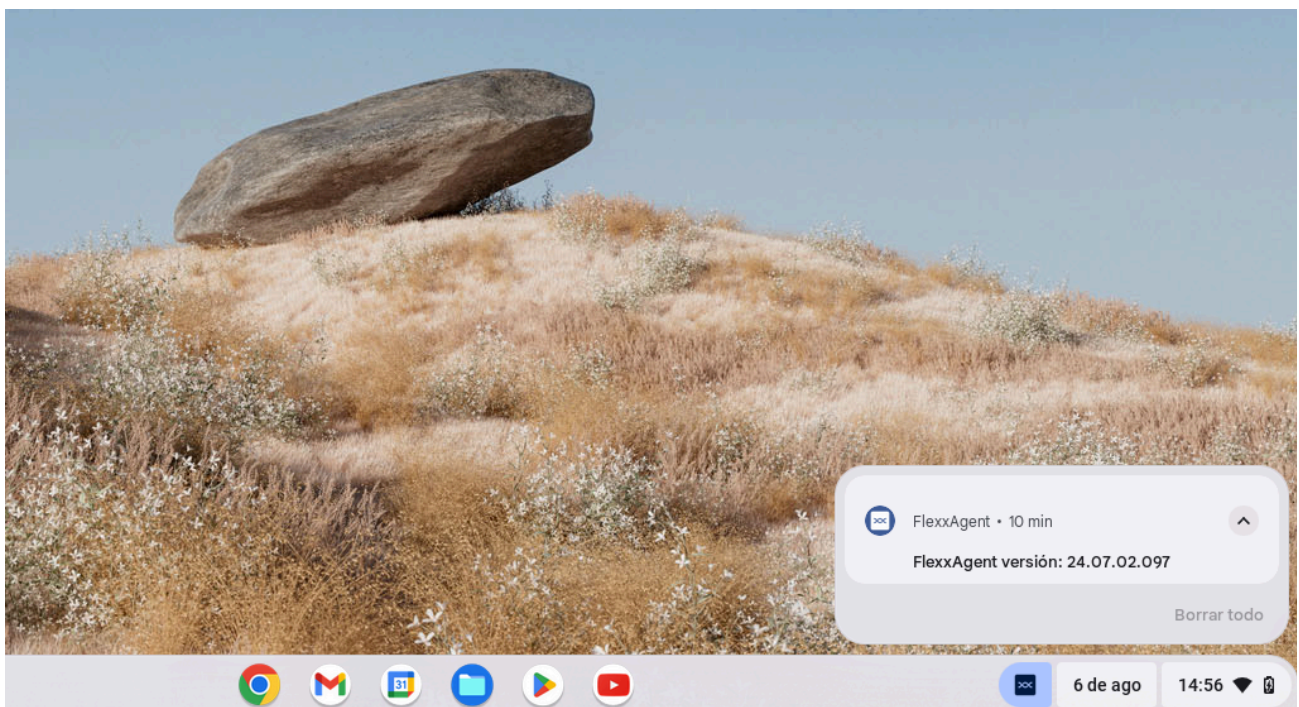
También se recupera información en formato contador de rendimiento:

- CPU
- RAM
- Ancho de banda
- Porcentaje de señal de conexión inalámbrica
- Listado de sesiones
- Listado de discos con capacidad total y ocupada

FlexxAgent / Sistemas soportados / ChromeOS

El agente de ChromeOS permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte, tanto de los equipos de escritorio como de los dispositivos móviles de los usuarios. Los dispositivos ChromeOS requieren de una plataforma MDM para distribuir la APK de FlexxAgent, por ejemplo Google Admin.

Para este sistema operativo, FlexxAgent se ofrece en formato de aplicación APK para que el cliente lo distribuya a los dispositivos con el mecanismo de su elección.



Al ejecutar FlexxAgent en un dispositivo ChromeOS, la notificación fija indica que el agente está instalado y en funcionamiento.

Versiones soportadas

FlexxAgent funciona en dispositivos ChromeOS, en versión 112 o superior. La edición `ChromeOS Flex` no está soportada.

Limitaciones

Debido a las restricciones de este sistema operativo, ciertas funcionalidades no están disponibles para este tipo de dispositivos, como la ejecución de power actions, asistencia remota, microservicios de usuario o la ejecución de microservicios desde Workspaces o flows.

Por cómo funciona el sistema operativo ChromeOS, cuando se bloquea la pantalla del dispositivo, este se desconecta de la red, por lo que el agente deja de reportar. Vuelve a reportar cuando se desbloquea el dispositivo.

Descarga e instalación

Se instala de forma desatendida desde la consola Google Admin. El archivo APK de la aplicación a instalar y el archivo de configuración en formato JSON para realizar la instalación de FlexxAgent se deben solicitar a Flexible.

Cómo lanzar la instalación a dispositivos

A grandes rasgos, el procedimiento consiste en:

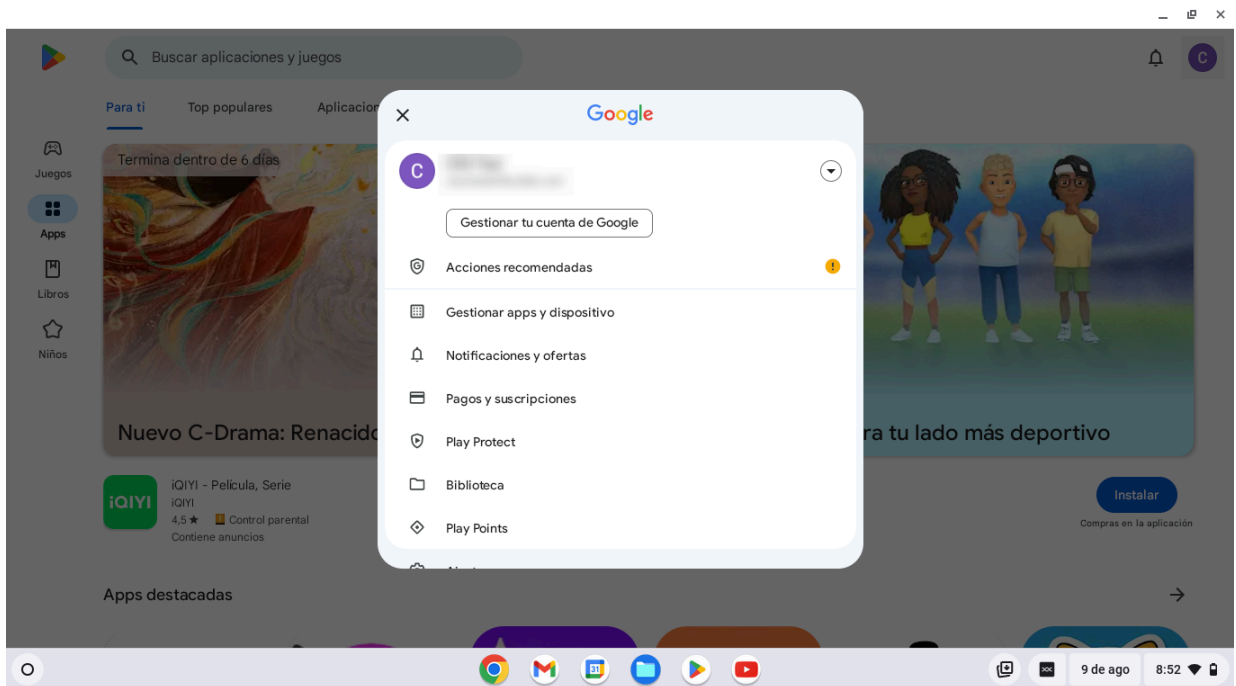
1. Desde Google Admin, dar de alta la app como "Add private Android app" (Apps -> Web and Mobile apps).
2. Ir a Devices -> Chrome -> Apps and extensions -> Users & browsers, seleccionar la OU en la que se quiere desplegar la app.
3. Dar de alta la app, asignar la managed configuration (JSON) y marcar como "Force install".

Para más información sobre cómo [dar de alta apps](#) o [distribuirlos](#) a los usuarios administrados en Google Admin, revisa los enlaces vinculados.

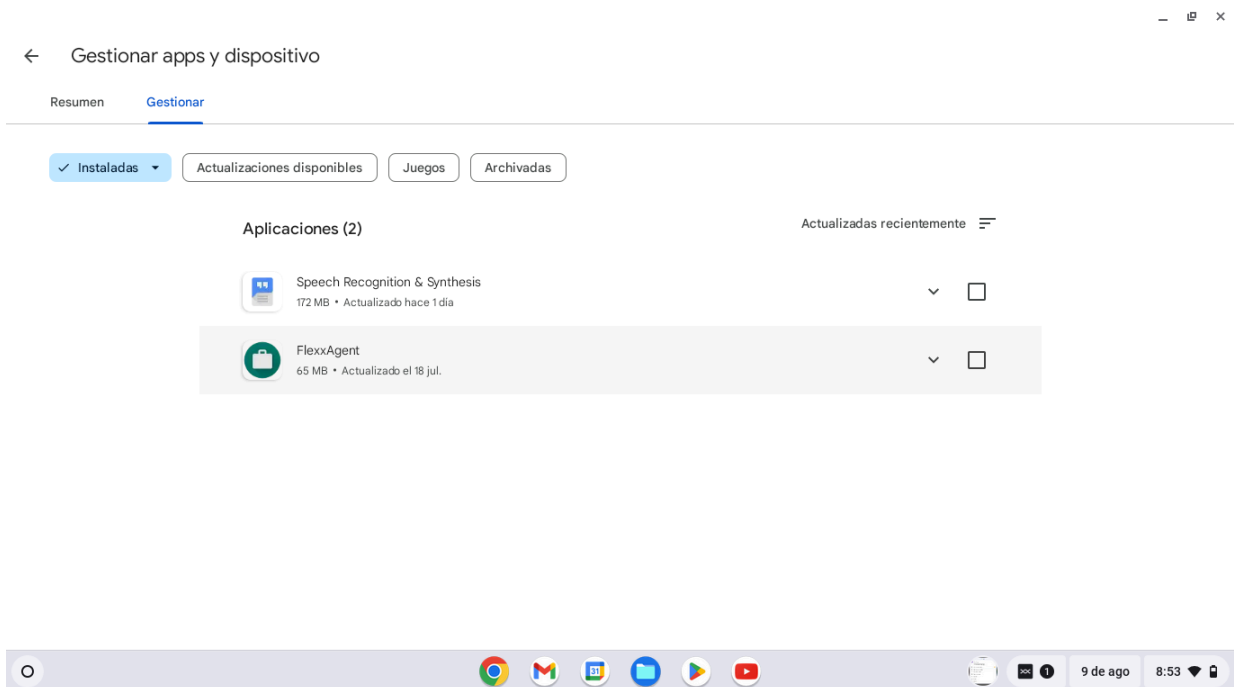
Para que FlexxAgent se configure de forma correcta, en cada dispositivo donde se distribuya FlexxAgent es necesario que se abra la aplicación al menos una vez después de la instalación.

Para realizar esta acción hay que seguir estos pasos:

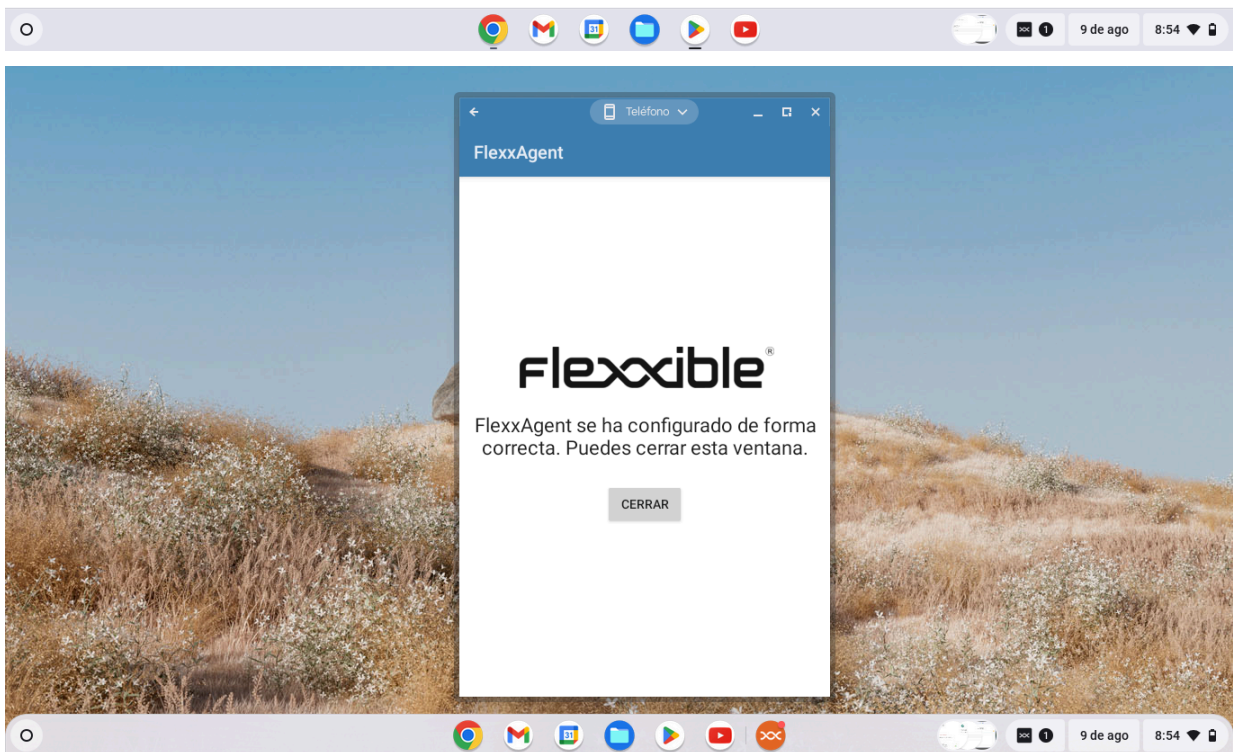
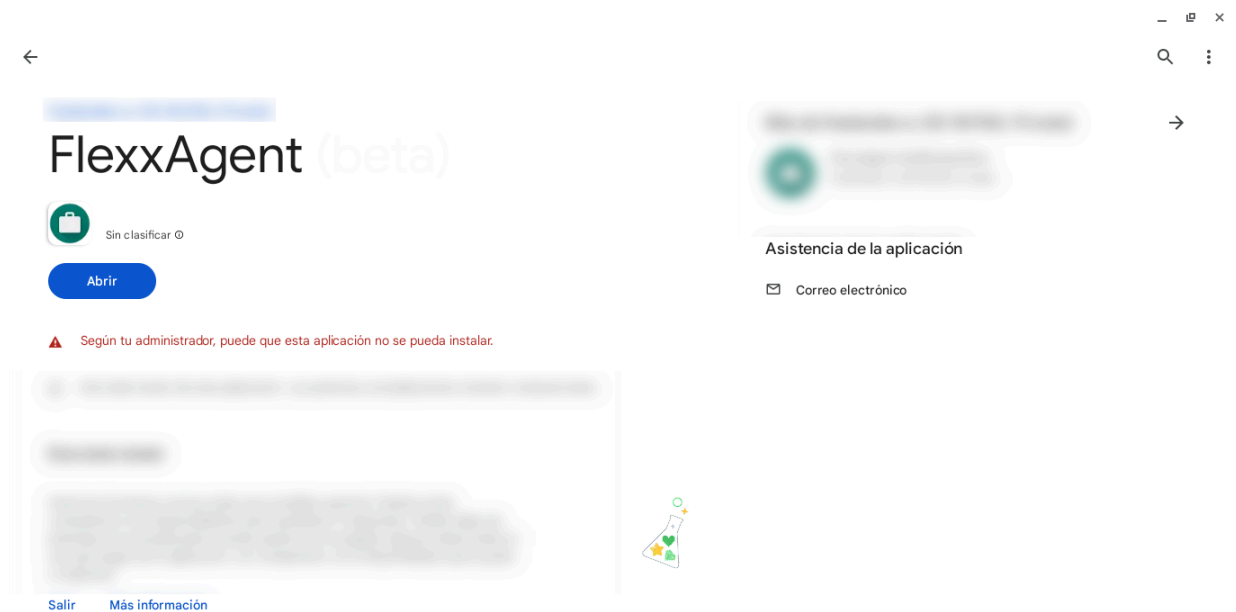
1. Acceder a Google Play e ir a "Gestionar apps y dispositivos".



2. Ir a la pestaña "Gestionar" y hacer clic en la app FlexxAgent.



3. En la pantalla de detalle de la aplicación, hacer clic en "Abrir". Se abrirá una ventana confirmando que la app se ha configurado de forma correcta. A continuación, puedes cerrar la ventana.



No es necesario repetir estos pasos en la actualización de FlexxAgent, únicamente son necesarios después de la primera instalación.

Actualización

Desde Google Admin se distribuye la nueva versión después de configurarla.

Para más información sobre cómo [dar de alta apps](#) o [distribuir las apps](#) a los usuarios administrados en Google Admin, revisa los enlaces vinculados.

Información obtenida del dispositivo

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES interface for a specific workspace. The 'General' section provides the following information:

Field	Value
Name	[Redacted]
Summary status	On
Power state	On
FlexxAgent version	24.07.02.097
FlexxAgent status	Working
FlexxAgent last report	8/8/2024 1:40:09 PM

The 'Extended' section provides the following information:

Field	Value
RAM	4 GB
Cores	2
IP address	192.168.1.136
OS	ChromeOS
Operating system	ChromeOS 125
OS Build number	[Redacted]
Uptime	2d 0h
Pending reboot	No
System disk	Unknown
Public IP & ISP	93.176.147.4 (Itra Telecom S.A.)
Region	Tennessee (ES)
Delivery group	[Redacted]
Session analyzer	Configured
Session analyzer version	24.07.02.097
Reporting group	Physical devices

The 'Disks' section shows the following table:

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	/storage/emulated/0	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB	0 MB	0 %	Android	[Redacted]	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB

FlexxAgent obtiene localmente y envía a las consolas la siguiente información general:

- Nombre del dispositivo.
- Estado del dispositivo (encendido, apagado...).
- Versión de FlexxAgent.
- Estado de FlexxAgent: En ejecución, detenido.
- Último informe de FlexxAgent: Fecha y hora de último reporte recibido.
- Conexión: LAN inalámbrica, Red móvil, desconocido.
- Red: Direccionamiento de la red del dispositivo e IP pública de salida a internet. Estas redes se crean automáticamente cuando hay más de cuatro workspaces conectados

a la misma red.

- Subred: Segmento de red del dispositivo.
- Cambios en la red: Última vez que cambió la red.
- Sesiones: Número de sesiones de usuario.
- Último usuario.
- Conectado desde.
- Tiempo de conexión: Fecha y hora de inicio de la sesión.
- Código: Este campo permite al usuario identificar el workspace con un código personal. Este código debe rellenarse manualmente de forma individual mediante la opción **Editar** en el menú de **Operaciones** del detalle del workspace.
- RAM: Capacidad total de la RAM disponible.
- Núcleos: Número de núcleos del procesador.
- Dirección IP: Dirección IP del dispositivo en la red local.
- OS: Nombre del sistema operativo.
- Sistema operativo: Versión del sistema operativo.
- Tiempo de actividad: tiempo de la sesión.
- Reinicio pendiente: Muestra si el dispositivo requiere un reinicio por actualizaciones.
- IP pública e ISP: Este ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- Región: Esta región se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- Session Analyzer: Si está o no configurado.
- Versión de Session Analyzer: Número de versión de Session Analyzer.
- Grupo de reporte: Grupo de reporte al que pertenece el dispositivo.

FlexxANALYZER Western Europe

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / **WORKSPACE DETAILS**

Inactive 0 1 0

Name	Last User	Last Report: 2024-09-05 14:40	Domain: flexxble.com	LogonServer	Vendor: Google
Operating System: ChromeOS 126	System Model: grunt	System SKU	System Type: x64-based PC	IP	Branch
Processor: AMD A4-9120C RADEON R4, 5 COMPUTE CORES 2C+3G	Total Workspace Memory: 4GB	WiFi: Unavailable	RAM Usage: Offline	CPU Usage: Offline	CPU Usage MHz: Offline
GPU Usage: Offline	GPU Usage: Offline	FlexAgent-Analyzer Version: Universal Agent 24.07.02.097			

[Diagnose workspace](#)

Installed Apps

Search

Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
Administrador de almacenamiento	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Administrador de descargas	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Administrador de redes	11	N/A	2024-06-14 02:21	N/A	N/A
Agente comentarios Market	11-6684105	N/A	2024-06-05 20:30	N/A	N/A
Ajustes	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Almacenamiento de configuración	11	N/A	2024-06-14 02:19	N/A	N/A

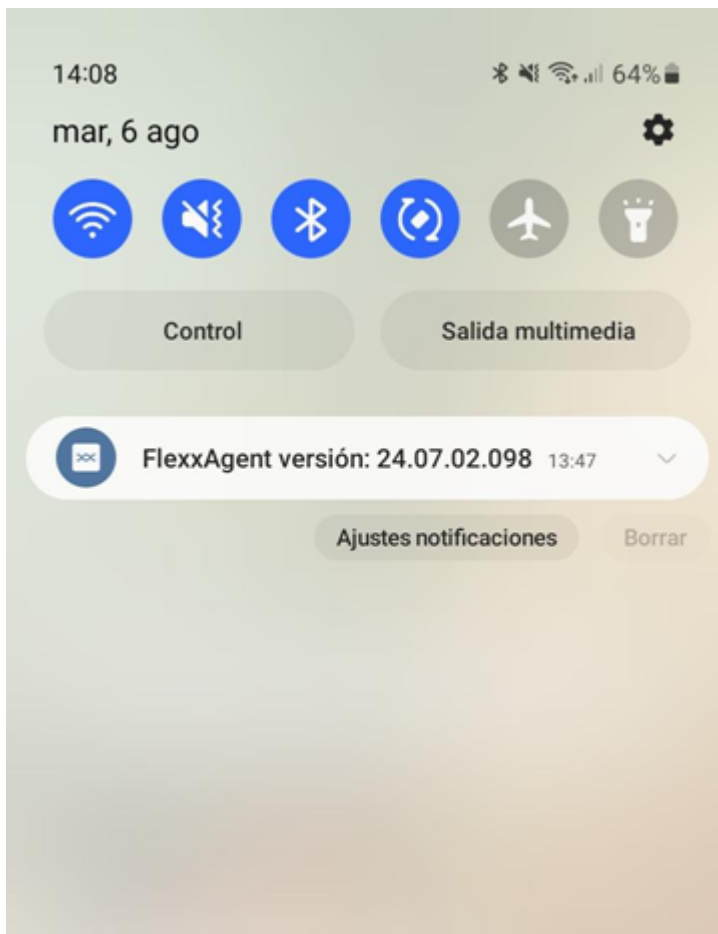
Los datos generales del dispositivo, así como las aplicaciones instaladas y sus versiones se envían a Analyzer.

FlexxAgent / Sistemas soportados / Android

El agente de Android permite incluir dispositivos con este sistema operativo en las consolas del servicio, habilitando así la visibilidad completa para los equipos de soporte, tanto de los equipos de escritorio como de los dispositivos móviles de los usuarios.

Para este sistema operativo, FlexxAgent se proporciona en formato de aplicación APK para que el cliente lo distribuya a los dispositivos con el mecanismo de su elección.

Los dispositivos Android requieren de una plataforma MDM para distribuir la APK de FlexxAgent, por ejemplo, Google Admin.



Al ejecutar FlexxAgent en un dispositivo Android, la notificación fija indica que el agente está instalado y en funcionamiento.

Versiones soportadas

FlexxAgent funciona en dispositivos Android versión 9.0 o posterior.

Limitaciones

Debido a las restricciones de los sistemas operativos móviles, ciertas funcionalidades no están disponibles para este tipo de dispositivos, como la ejecución de power actions, asistencia remota, microservicios de usuario o la ejecución de microservicios desde Workspaces o flows.

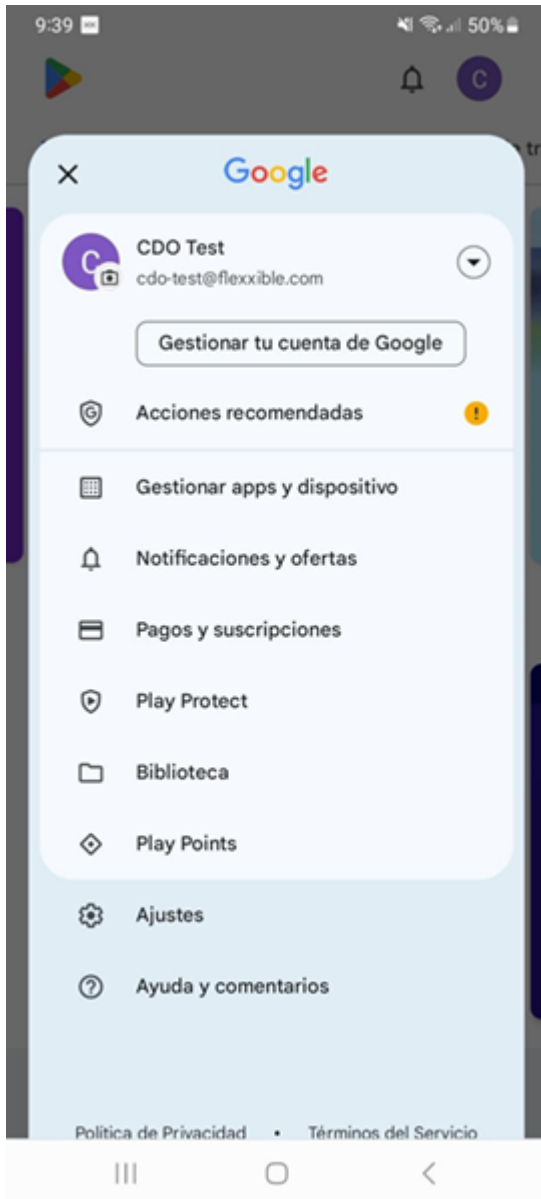
Algunos dispositivos bloquean servicios o no les permiten conectar a internet cuando se bloquea la pantalla por temas de ahorro de batería, en estos casos también es posible que cuando la pantalla esté bloqueada el dispositivo deje de reportar pasado un tiempo, hasta que se desbloquea de nuevo. Esto depende del fabricante del dispositivo y la versión de OS.

Descarga e instalación

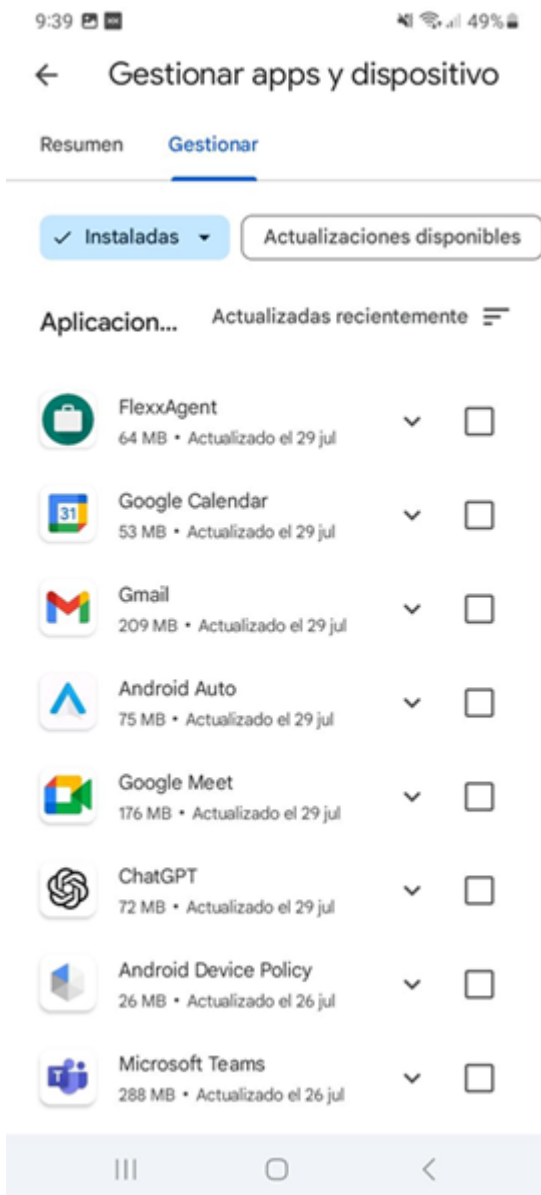
Tanto la configuración como el archivo APK de FlexxAgent deben ser proporcionados por Flexible. El archivo APK debe ser distribuido desde el MDM existente, de acuerdo a los métodos de distribución de APK que tenga este.

Para que FlexxAgent se configure de forma correcta, en cada dispositivo donde se distribuya FlexxAgent es necesario que se abra la aplicación al menos una vez después de la instalación. Para realizar esta acción hay que seguir estos pasos:

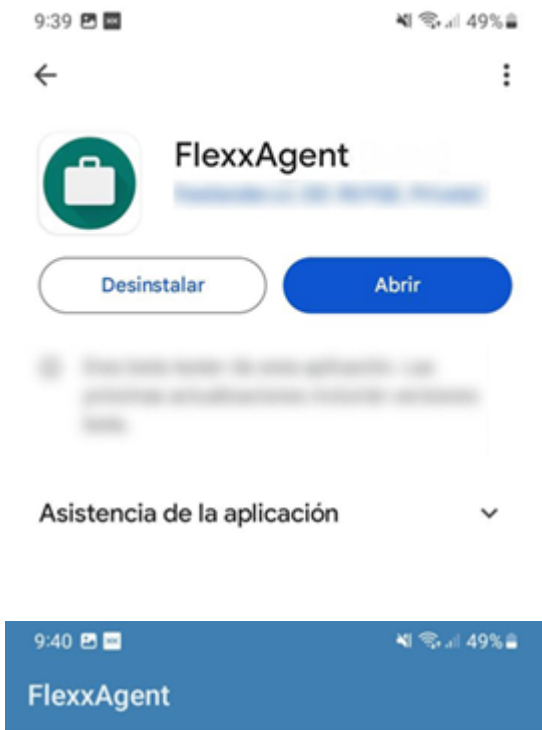
1. Acceder a Google Play e ir a "Gestionar apps y dispositivos".



2. Ir a la pestaña "Gestionar" y hacer clic en la app FlexxAgent.



3. En la pantalla de detalle de la aplicación, hacer clic en "Abrir". Se abrirá una ventana confirmando que la app se ha configurado de forma correcta. A continuación, se puede cerrar la ventana.



flexxible®

FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

CERRAR

No es necesario repetir estos pasos en la actualización de FlexxAgent, únicamente son necesarios después de la primera instalación.

Actualización

El nuevo APK debe ser redistribuido desde el MDM, de acuerdo a los métodos de distribución o actualización de APK que tenga este.

Campos obtenidos

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface for a device named 'Samsung SM-A127F'. The interface is organized into two main sections: 'General' and 'Extended'.

General Section:

- Name:** Samsung SM-A127F
- Summary status:** On
- Power state:** On
- FlexxAgent version:** 24.07.02.098
- FlexxAgent status:** Working
- FlexxAgent last report:** 8/9/2024 8:02:08 AM
- Connection:** Network (192.168.1.0/24 (93.176.147.4) [checked])
- Subnet:** 192.168.1.0/24
- MAC address:** [Redacted]
- Network changed:** 8/9/2024 7:36:59 AM
- Sessions:** 1
- Last user:** [Redacted]
- Connected from:** [Redacted]
- Connection time:** 8/9/2024 7:21 AM
- Wireless network:** Network signal 99%
- Code:** [Redacted]

Extended Section:

- RAM:** 4 GB
- Cores:** 8
- IP address:** 192.168.1.140
- OS:** Android
- Operating system:** Android 13
- OS Build number:** [Redacted]
- Uptime:** 40m
- Pending reboot:** No
- System disk:** Unknown
- Public IP & ISP:** [Redacted]
- Region:** Terrasse (ES)
- Delivery group:** [Redacted]
- Session analyzer:** Configured
- Session analyzer version:** 24.07.02.098
- Reporting group:** Physical devices

Disks Table:

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	/storage/emulated/0	Memoria de dispositivo	137,438 MB	0 MB	0 %	✓		Memoria de dispositivo	137,438 MB

FlexxAgent obtiene localmente y envía a las consolas la siguiente información general:


- Nombre: Modelo del dispositivo.
- Estado del dispositivo (encendido, apagado...).
- Versión de FlexxAgent.
- Estado de FlexxAgent: En ejecución, detenido.
- Último informe de FlexxAgent: Fecha y hora de último reporte recibido.
- Conexión: LAN inalámbrica, Red móvil, desconocido.
- Señal de red: Porcentaje de recepción de red.
- Subred: Segmento de red del dispositivo.
- Cambios en la red: Última vez que cambió la red.
- Sesiones: Número de sesiones de usuario.

- Último usuario.
- Conectado desde.
- Tiempo de conexión: Fecha y hora de inicio de la sesión.
- Listado de discos: Capacidad total y uso de los discos en porcentaje.
- Red inalámbrica: Nombre (SSID) de la red.
- Señal de red: Porcentaje de recepción de señal de la red.
- Código: Este campo permite al usuario identificar el workspace con un código personal. Este código debe rellenarse manualmente de forma individual mediante la opción **Editar** en el menú de **Operaciones** del detalle del workspace.
- RAM: Capacidad total de la RAM disponible.
- Núcleos: Número de núcleos del procesador.
- Dirección IP: Dirección IP del dispositivo en la red local.
- OS: Nombre del sistema operativo.
- Sistema operativo: Versión del sistema operativo.
- Tiempo de actividad: Tiempo de la sesión.
- Reinicio pendiente: Muestra si el dispositivo requiere un reinicio por actualizaciones.
- IP pública e ISP: Este ISP se obtiene utilizando la IP pública. Puede no ser exacto si está conectado a una red empresarial o está utilizando una VPN.
- Región: Esta región se obtiene utilizando la IP pública. Es posible que no sea precisa si está conectado a una red empresarial o utiliza una VPN.
- Grupo de reporte del dispositivo.

FlexxANALYZER 🔔 📍 Western Europe 🌐

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS








 SAMSUNG SM-A127F 🔌 Active 📄 0 👤 1 ⌚ 0

Name SAMSUNG SM-A127F	Last User [Redacted]	Last Report 2024-08-09 10:05	Domain -	LogonServer -	Vendor samsung
Operating System Android 13	System Model SM-A127F	System SKU hcesim	System Type arm64-v8a	IP 192.168.1.140	Branch -
Processor -	Total Workspace Memory 4GB	WiFi Unavailable	RAM Usage 66.22%	CPU Usage 0%	CPU Usage Mhz 0MHz
GPU Usage -	IOPS Usage -	FlexxAgent Analyzer Version Universal Agent 24.07.02.098			

[Diagnose workspace](#)

Installed Apps

Search...

Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
 3 Button Navigation Bar	1.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Accesibilidad	14.1.02.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Actualización de aplicaciones	1.2.11	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Actualización de software	7.2.05	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Actualizar configuración	2.0.31	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Adept Sound	13.0.37	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Administrador de almacenamiento	1.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A

Los datos generales del dispositivo, así como las aplicaciones instaladas y sus versiones se envían a Analyzer.

FlexxAgent / Consideraciones de red

FlexxAgent, en su funcionamiento habitual, requiere de una serie de requisitos de red para conectarse a los servicios de orquestación cloud y soportar ecosistemas de red complejos y proxys. Antes de proceder al despliegue del agente en los dispositivos, se recomienda validar que a nivel de red estos pueden acceder a los destinos definidos en URLs y puertos requeridos.

En cuanto al uso de ancho de banda, cuando FlexxAgent arranca, recolecta y envía un reporte inicial aproximado de 75 KB; a partir de ese momento, envía reportes diferenciales de aproximadamente 3-4 KB. Este proceso se ocupa de ejecutar las acciones a demanda o automáticas en el dispositivo. En los momentos en los que está realizando estas acciones el tráfico de red podría incrementarse.

FlexxAgent Analyzer recopila información de la sesión del usuario cada 15 segundos, como los consumos de aplicaciones, el uso de recursos y demás. Y agrega esta información en ficheros de unos 35-50 KB, que son enviados cada 5 minutos a las consolas.

En sistemas multiusuario, se ejecutará una única instancia de FlexxAgent y tantas instancias de FlexxAgent Analyzer como sesiones de usuario tenga el sistema.

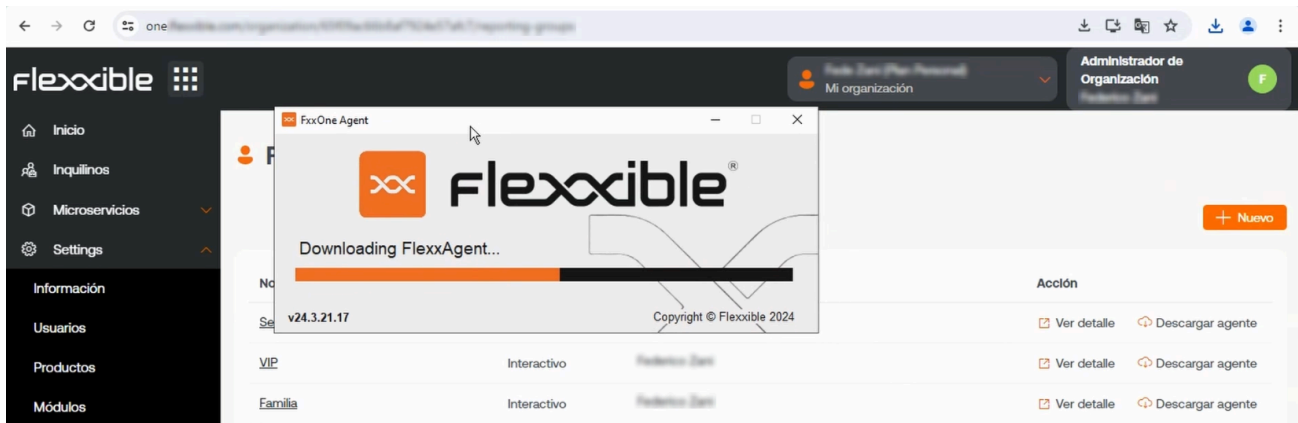
URLs y puertos requeridos

En cuanto a comunicaciones, FlexxAgent debe ser capaz de contactar con la capa de orquestación del servicio alojada en internet, que incluye:

URL	Ámbito	Puerto	Región	Producto
queue***.servicebus.windows.net	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCI FlexxDe
flxiothub***.azure-devices.net	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCI

URL	Ámbito	Puerto	Región	Producto
				FlexxDe
https://west-eu.agent-api.flexxanalyzer.com	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe
https://flexibleglobal.blob.core.windows.net	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe
https://api.ipify.org	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe
ras.flexxible.com (ra.flexxible.com se deprecará en junio de 2025)	Agente – Asistencia remota	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe
https://update.workspaces.flexxible.com/	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe
https://agents-weu.flexxible.com	Agente	443	West Europe	FlexxCl FlexxDe
https://agents-weu.one.flexxible.com	Agente	443	West Europe	FXXOne
https://agents-weu.flexxible.net	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCl FlexxDe

FlexxAgent / Guías y tutoriales de FlexxAgent



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de FlexxAgent. Incluye instrucciones detalladas sobre su despliegue e instalación, así como sus opciones de configuración avanzada, que permitirán adaptar FlexxAgent a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente del nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, se encontrarán procedimientos y soluciones a problemas comunes.

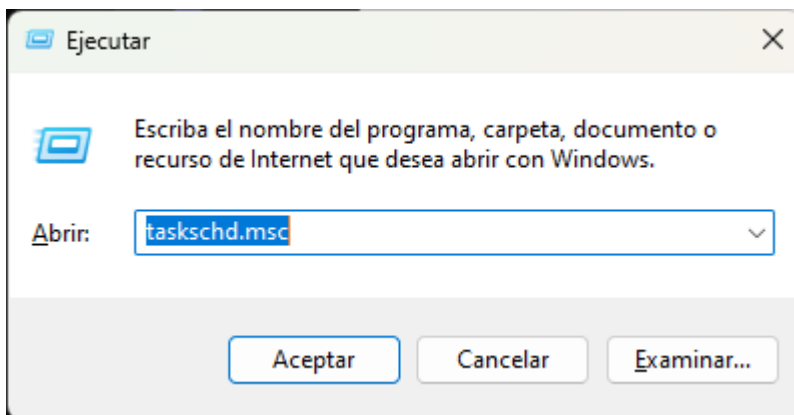
FlexxAgent / Guías y tutoriales / Validar conectividad de FlexxAgent

Para validar la conectividad de FlexxAgent con las instancias SaaS del servicio y asegurar su correcta ejecución, se debe realizar el procedimiento aquí definido en un dispositivo de test. Este debe formar parte de la misma red corporativa en la que se hospedan los dispositivos que recibirán el futuro despliegue de FlexxAgent.

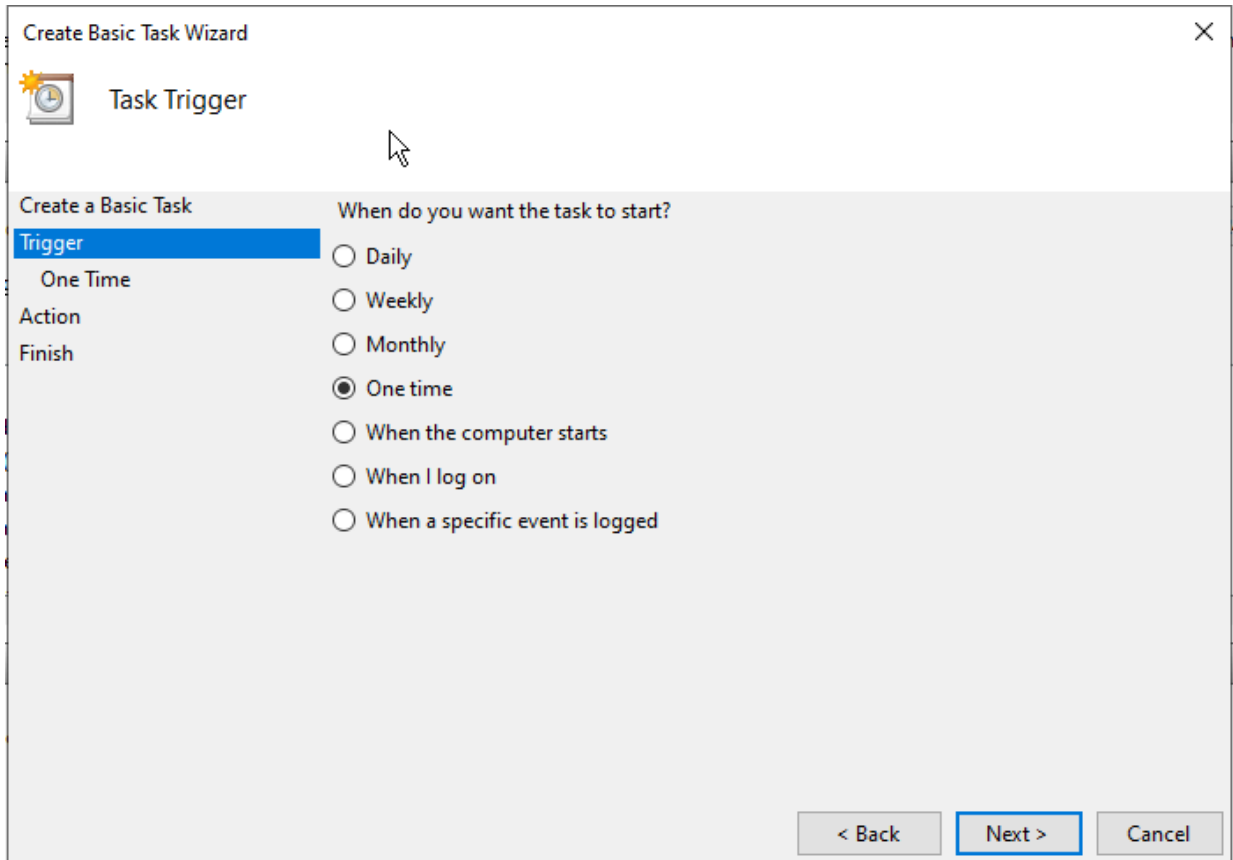
Nota: Este procedimiento solo aplica a sistemas **Windows**.

Creación de tarea programada

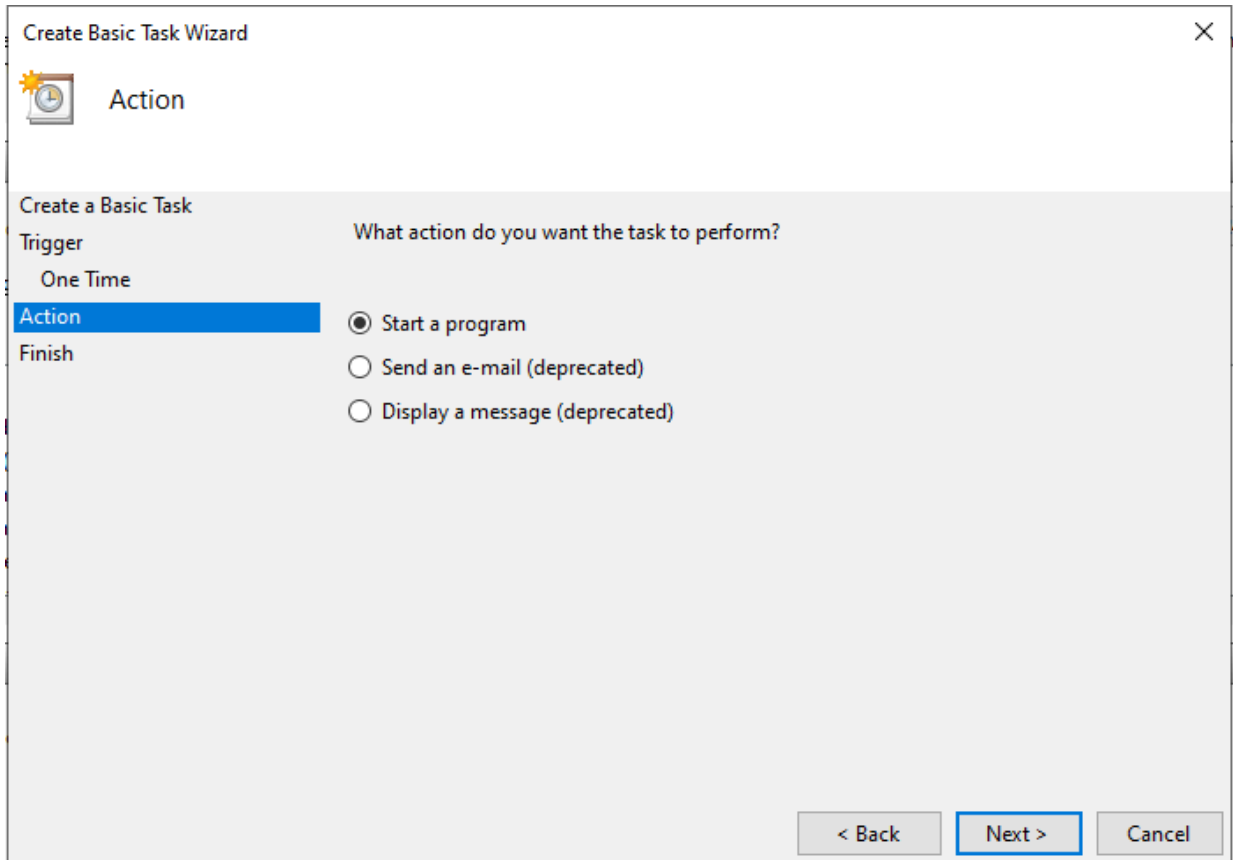
1. Acceder al menú **Ejecutar** (**Windows + R**) y escribir el comando **taskschd.msc**. Este abre la consola de gestión del programador de tareas de Windows.



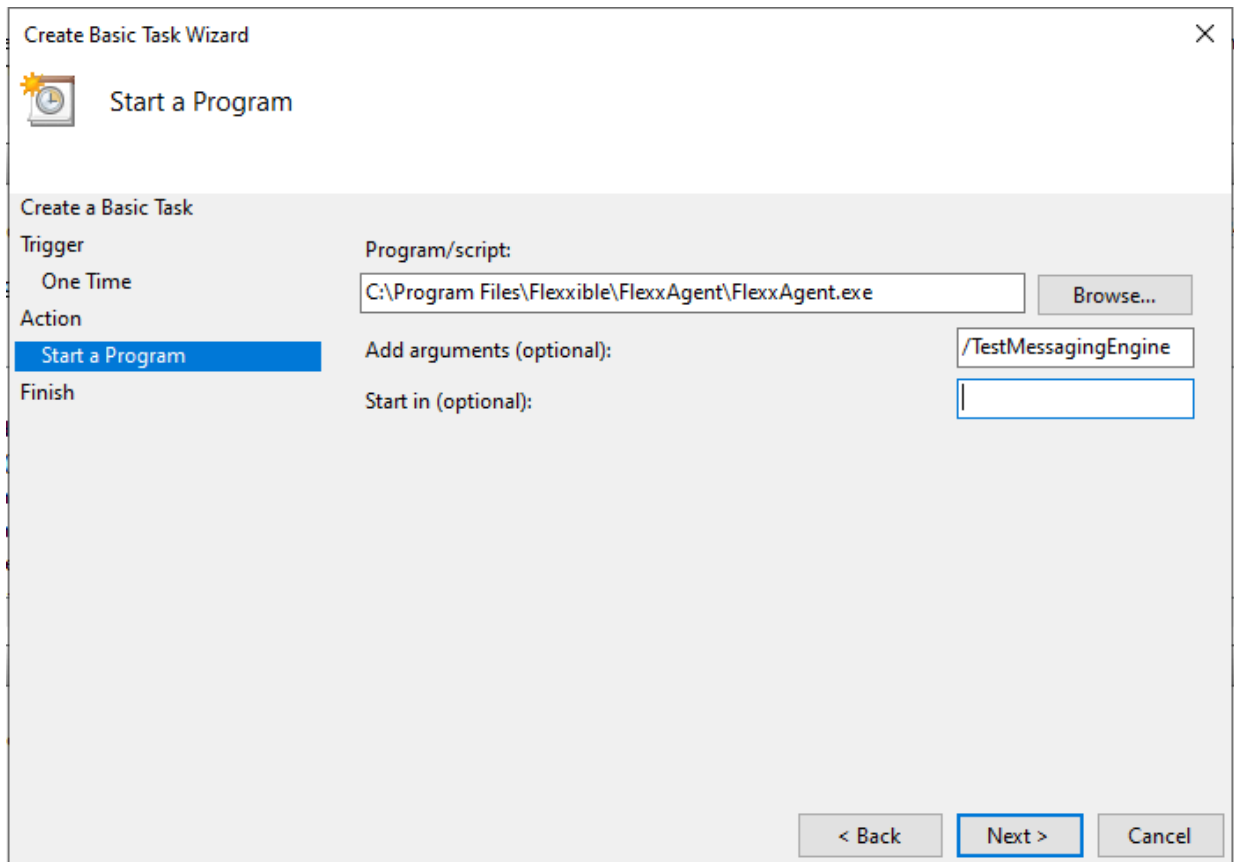
2. En el panel de **Acciones**, seleccionar la opción **Crear tarea básica** y nombrar la tarea (puede ser **FlexxAgent check connectivity**). Escribir una descripción, si se desea, y hacer clic en **Siguiente**.
3. A continuación, seleccionar **Una vez** y hacer clic en **Siguiente**. Aparecerá un selector de fecha, pero no es relevante porque la tarea se ejecutará de forma manual. Hacer clic en **Siguiente**.



4. Seleccionar la acción `Iniciar un programa` y pulsar `Siguiente`.



5. En el campo `Programa/script`, escribir o navegar hasta la ruta `C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. En `Argumentos adicionales`, escribir `/TestMessagingEngine`. Hacer clic en `Siguiente`.



6. Seleccionar **Abrir el cuadro de diálogo de propiedades de esta tarea cuando haga clic en Finalizar** y pulsar **Finalizar**. Se abrirá el cuadro de propiedades de la tarea.

Create Basic Task Wizard

Summary

Create a Basic Task

Trigger

One Time

Action

Start a Program

Finish

Name: fh

Description:

Trigger: One time; At 1:32 on 28/08/2024

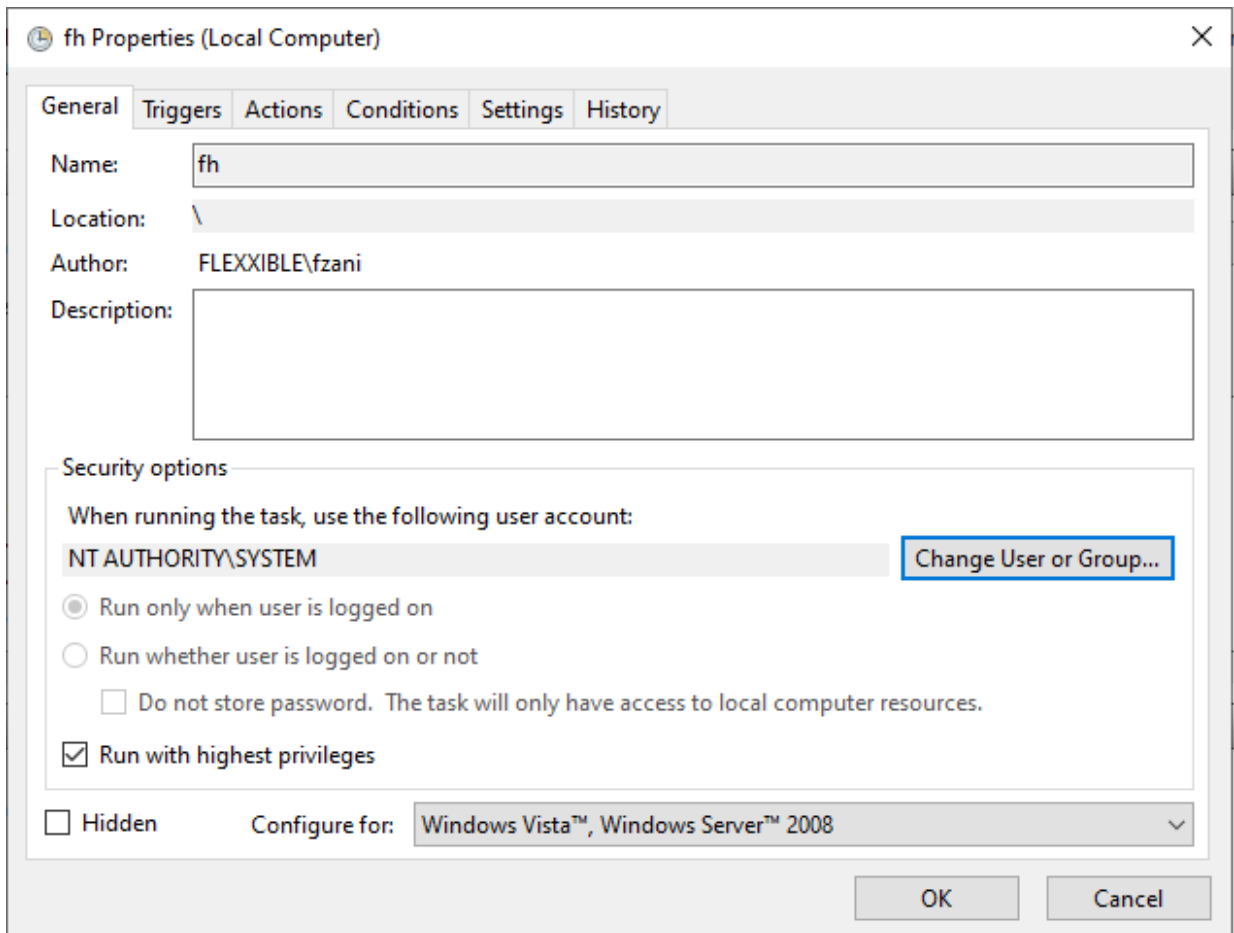
Action: Start a program; "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /Te

Open the Properties dialog for this task when I click Finish

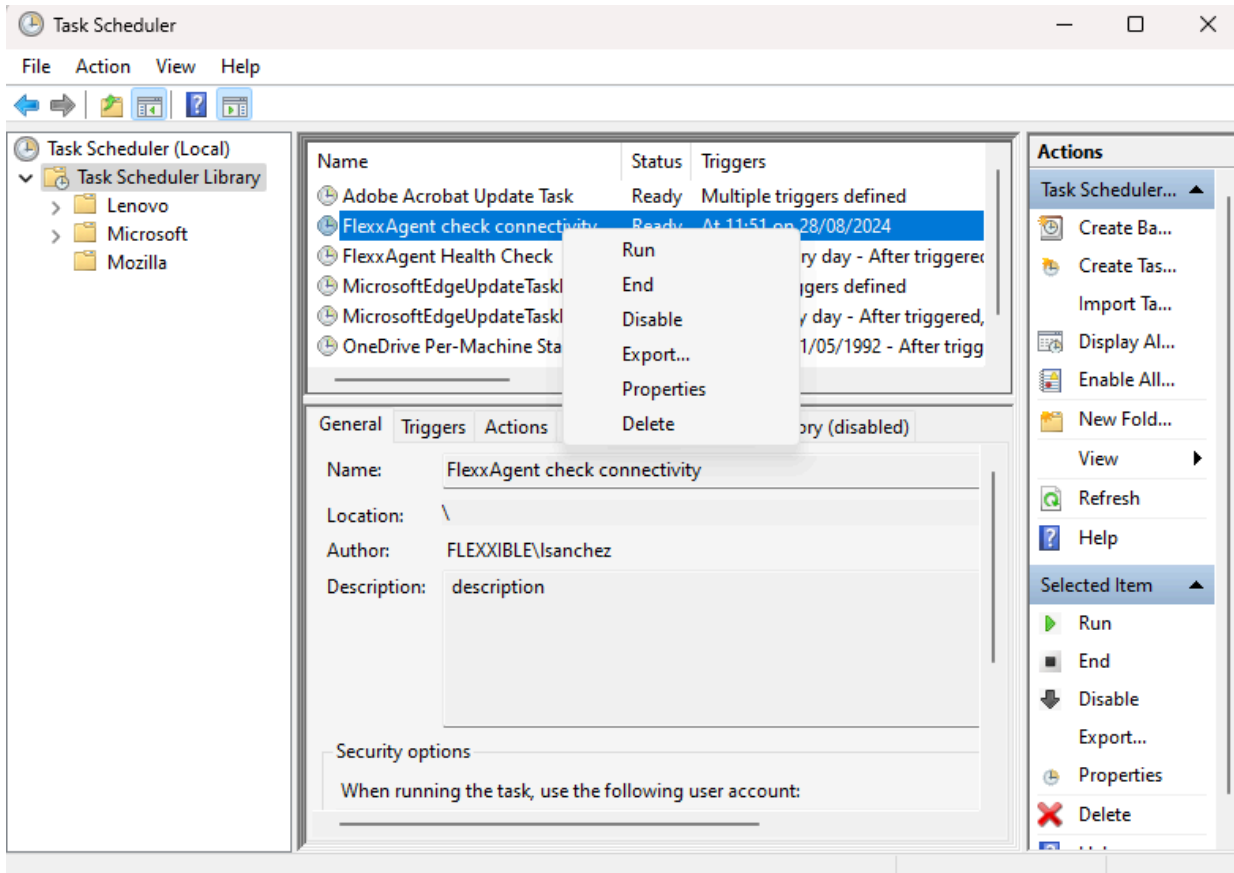
When you click Finish, the new task will be created and added to your Windows schedule.

< Back Finish Cancel

7. Hacer clic en **Cambiar usuario o grupo**. En el cuadro de texto de la ventana emergente, se debe escribir **SYSTEM** y, a continuación, pulsar **Comprobar nombres**. Esta acción comprobará que existe el grupo **SYSTEM** para ejecutar la tarea bajo su identidad. Hacer clic en **Aceptar** (OK) para cerrar la ventana emergente. En la ventana de propiedades, se debe seleccionar **Ejecutar con los privilegios más altos** en el checkbox y pulsar **Aceptar**.



8. En la consola de gestión de las tareas programadas de Windows, se debe buscar la tarea recién creada FlexxAgent check connectivity. Hay que seleccionarla con el botón derecho del ratón y pulsar Ejecutar. En la lista de tareas, aparecerá como En ejecución.

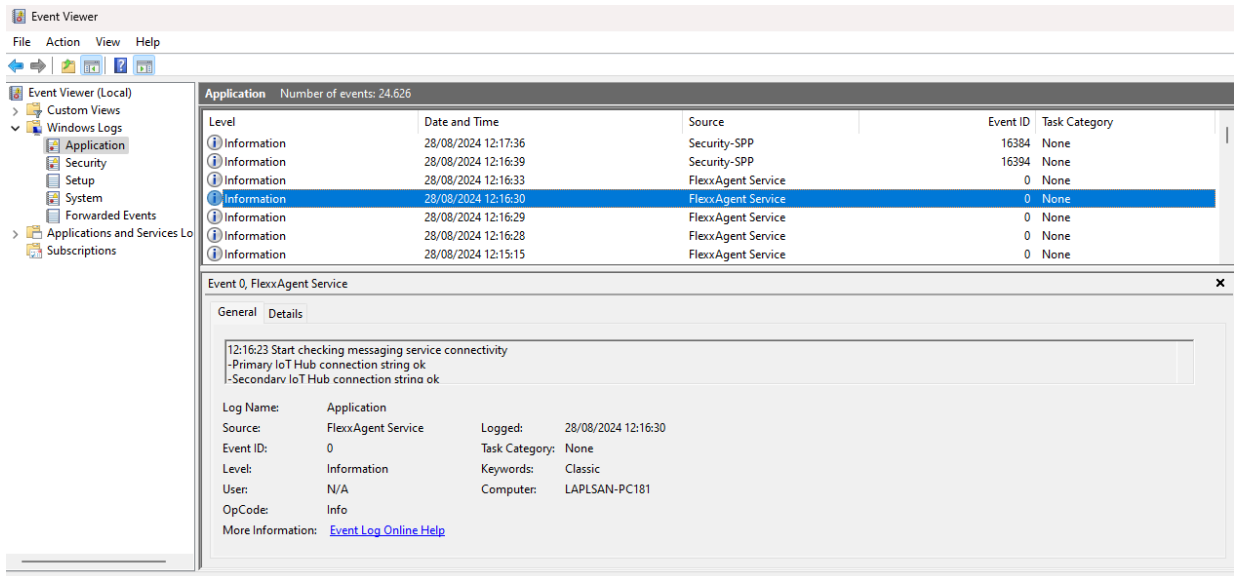


9. Seleccionar la pestaña **Historial** para ver el progreso de la tarea hasta que se vea el evento **Tarea completada**. En el caso de que el historial esté deshabilitado, se puede habilitar con la opción **Habilitar histórico para todas las tareas** en el panel derecho de la consola.

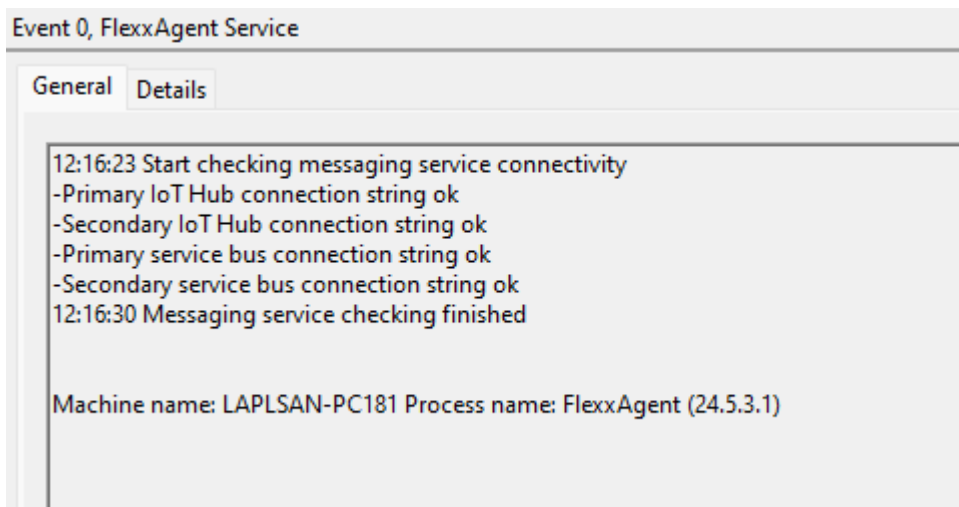
Validación de resultados

Para revisar la información del motor de mensajería de FlexxAgent, se debe acceder al **Visor de eventos** y comprobar los mensajes de información con el servicio de origen de **FlexxAgent Service**:

1. Acceder al menú **Ejecutar** (**Windows + R**) y escribir **eventvwr.msc**. Este comando abrirá el visor de eventos de Windows. En la parte izquierda, seleccionar **Registros de Windows** -> **Aplicación**.



2. En la lista, se debe buscar el evento de **FlexxAgent Service**. En el caso de que haya varios, se seleccionará aquel que esté informando de la conectividad. Este evento informa del estado de todas las conexiones:



FlexxAgent / Guías y tutoriales / Desplegar FlexxAgent utilizando Microsoft Intune

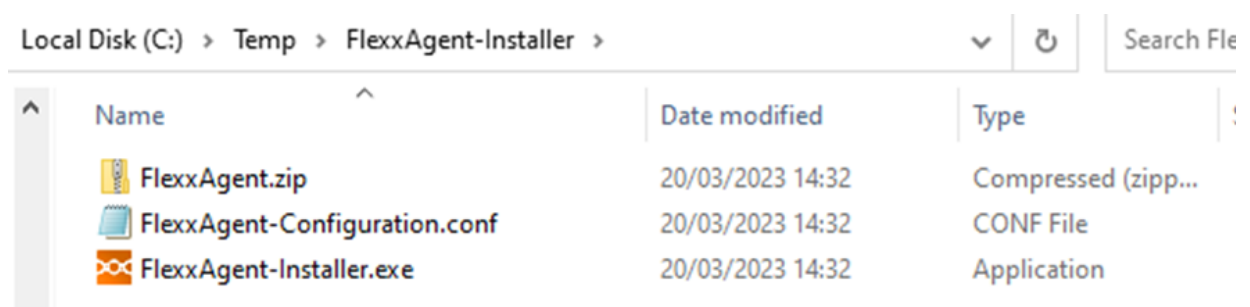
FlexxAgent se puede desplegar utilizando Microsoft Intune. Antes de hacerlo hay que comprobar que se tienen los siguientes requisitos:

- Microsoft Windows 10 versión 1607 o posterior
- Los equipos deben estar enrolados en Intune y añadidos al directorio activo en una de las siguientes configuraciones:
 - Registrado en Azure Entra ID (sobre todo en entornos `Bring your own device`)
 - Asociados a Azure Entra ID (también conocido como `Joined device`)
 - Asociados a un entorno híbrido (AD / Azure Entra ID)
- Se requiere la herramienta `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

Se recomienda tener el paquete 'offline' de instalación de FlexxAgent; de esa manera, se tendrán todos los ficheros necesarios para la instalación desde el propio Intune.

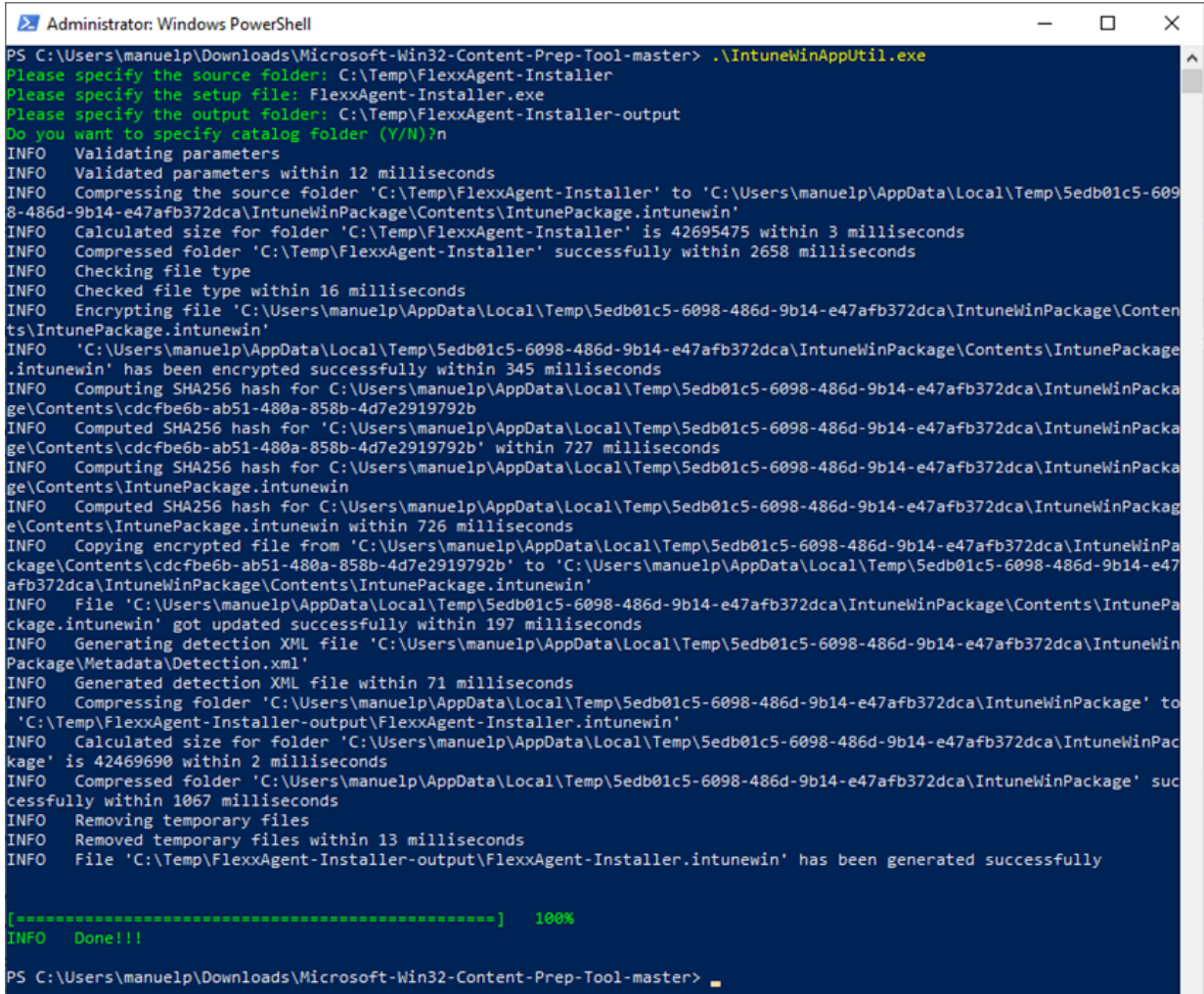
Una vez se tenga el paquete de instalación y los requisitos anteriores, el procedimiento para instalar el agente usando Intune es el siguiente:

1. Descomprimir el paquete de instalación en alguna carpeta. Se verán los ficheros:



2. Descargar la herramienta `Microsoft Win32 Prep Tool`. Para más información, consultar [Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune](#).
3. Crear una carpeta vacía; por ejemplo: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

4. Crear el paquete de instalación de FlexxAgent (en este ejemplo, se descomprimió en `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). Y convertirlo en un paquete de Intune usando la herramienta `IntuneWinAppUtil.exe` (Microsoft Win32 Content Prep Tool).




```

Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?n
INFO Validating parameters
INFO Validated parameters within 12 milliseconds
INFO Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' is 42695475 within 3 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' successfully within 2658 milliseconds
INFO Checking file type
INFO Checked file type within 16 milliseconds
INFO Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b'
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' within 726 milliseconds
INFO Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Metadata\Detection.xml'
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' to 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' is 42469690 within 2 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' successfully within 1067 milliseconds
INFO Removing temporary files
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated successfully

[=====] 100%
INFO Done!!!

PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master>
  
```

5. Confirmar que el paquete se ha creado de forma correcta.

Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer-output			
Name	Date modified	Type	Size
 FlexxAgent-Installer.intunewin	20/03/2023 14:43	INTUNEWIN File	41.475 KB

6. El paquete creado se usa para desplegar una aplicación dentro de Intune.
7. Entrar en el centro de administración de Intune.

8. Seleccionar **Apps** y después **All Apps**.
9. Seleccionar **+ Add** y elegir **Windows app (Win32)** para el tipo de aplicación.

Select app type ×

Create app

App type

Windows app (Win32) ▼

Windows app (Win32)

Add a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin format.

[Learn more about Win32-based apps](#)

Validate your applications using Test Base for Microsoft 365

Test Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications through the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, performance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you can gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your applications.

[Get started on Test Base](#)

Select

10. En la pestaña de información de la aplicación, se debe hacer clic en **Select app package file** y buscar el paquete creado anteriormente (en este ejemplo, está en la carpeta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

App package file



App package file * ⓘ

"FlexxAgent-Installer.intunewin"



Name: FlexxAgent-Installer.exe

Platform: Windows

Size: 40.5 MiB

MAM Enabled: No

OK

11. En la pestaña de información de la aplicación, se debe introducir la información de FlexxAgent.

- Name: FlexxAgent-Installer standalone
- Publisher: Flexible
- App version: esta información se proporciona en las propiedades del archivo FlexxAgent-Installer.exe.

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Super

Select file * ⓘ FlexxAgent-Installer.intunewin

Name * ⓘ FlexxAgent-Installer standalone

Description * ⓘ FlexxAgent-Installer.exe

Edit Description

Publisher * ⓘ Flexible

App Version ⓘ 23.3.0.0

Category ⓘ 0 selected

Show this as a featured app in the Company Portal ⓘ Yes No

Information URL ⓘ Enter a valid url

Privacy URL ⓘ Enter a valid url

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ Select image

Previous Next

12. En la pestaña **Programa** hay que incluir información del comando de instalación, desinstalación, entre otros datos.

- Install command: FlexxAgent-Installer.exe

Nota: en caso necesario, en este comando se podrían introducir valores de proxy.

- Uninstall command:

```
%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: las comillas dobles son obligatorias.

- Install behavior: system
- Device restart behavior: no specific action

App information
 2 Program
 3 Requirements
 4 Detection rules
 5 Dependencies
 6 Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command * ⓘ ✓

Uninstall command * ⓘ ✓

Install behavior ⓘ System User

Device restart behavior ⓘ ▼

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Success"/> ▼
<input type="text" value="1707"/>	<input type="text" value="Success"/> ▼
<input type="text" value="3010"/>	<input type="text" value="Soft reboot"/> ▼
<input type="text" value="1641"/>	<input type="text" value="Hard reboot"/> ▼
<input type="text" value="1618"/>	<input type="text" value="Retry"/> ▼

[+ Add](#)

13. En la pestaña **Requirements** hay que incluir información acerca de la arquitectura del sistema operativo:

- Operating system architecture: 64-bit
- Minimum operating system: Seleccionar de acuerdo a la versión usada en la instalación actual (parque de dispositivos). Por ejemplo, la mínima: **Windows 10 1607**.

[✓ App information](#)
[✓ Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Superseder](#)

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Operating system architecture * ⓘ	<input type="text" value="64-bit"/>
Minimum operating system * ⓘ	<input type="text" value="Windows 10 1607"/>
Disk space required (MB) ⓘ	<input type="text"/>
Physical memory required (MB) ⓘ	<input type="text"/>
Minimum number of logical processors required ⓘ	<input type="text"/>
Minimum CPU speed required (MHz) ⓘ	<input type="text"/>

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)

14. En la pestaña **Detection Rules** seleccionar **Manually configure detection rules** y pulsar en el enlace **+Add**. En la regla que se va a crear, rellenar los siguientes campos:

- Rule type: File
- Path: %ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent
- File or folder: FlexxAgent.exe
- Detection method: File or folder exists
- Associated with a 32-bit app on 64-bit clients: No

Detection rule



Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type ⓘ

Path * ⓘ

File or folder * ⓘ

Detection method * ⓘ

Associated with a 32-bit app on 64-bit clients ⓘ

15. En la pestaña **Assignments**, crear un grupo de seguridad de Azure Entra ID que contenga los dispositivos en los que se vaya a instalar este paquete.

Assignments [Review + save](#)

Required ⓘ

Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
+ Included	AAA-FlexxAgent-Installer...	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

Available for enrolled devices ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments							

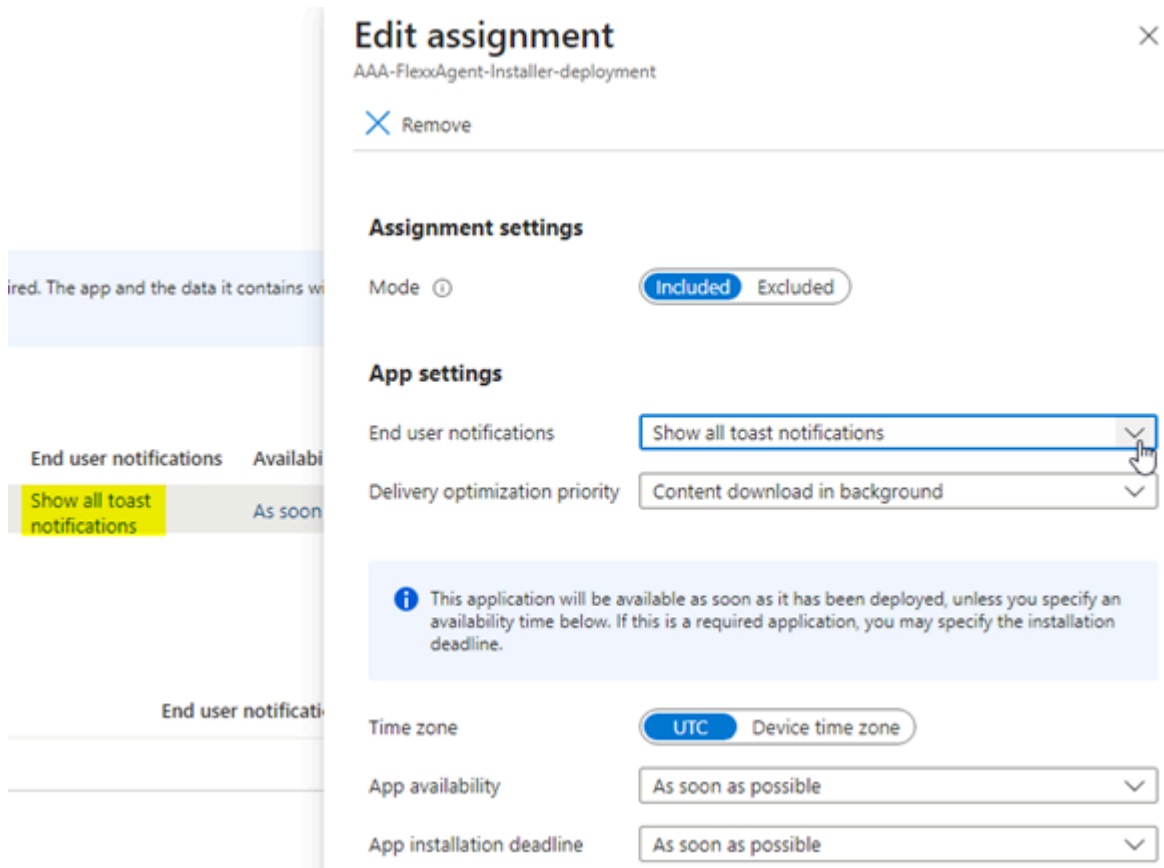
+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

Uninstall ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments								

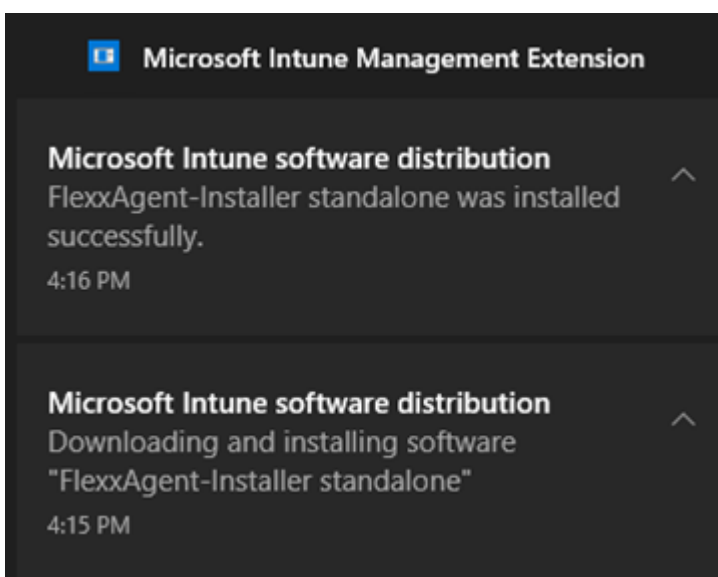
+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

16. En este punto, asegurarse de que se selecciona la notificación adecuada para el usuario final.



17. Hacer clic en +Add all devices para que se despliegue en todos los dispositivos enrolados en Intune.

18. Una vez que se pulsa Review+Create, comenzará el despliegue. Hay que dejar al menos una hora para que sea efectivo y se complete.



FlexxAgent / Guías y tutoriales / Instalar FlexxAgent configurando proxy

FlexxAgent necesita tener conectividad a internet. En muchas organizaciones, los usuarios se conectan a internet utilizando un servidor proxy.

Ejemplo

En la instalación de FlexxAgent se puede incluir la configuración del servidor proxy utilizando las siguientes opciones de línea de comando:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri <http(s)://ip.ad.dre.ss:port> -  
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig -  
repairAgent $True
```



```

C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer
-proxyUser -proxyPass -proxyPersistConfig -repairAgent true
) > FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri |
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: installer
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path of current execution: .
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder...
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data...
2024-01-15 10:11:38 - Windows version:
2024-01-15 10:11:38 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: False
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processors: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework version
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architecture
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install FlexxAgent version 23.10.0.0
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online installation
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy: |
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings:
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 3128
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authentication:
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install package...
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install FlexxAgent version:
2024-01-15 10:11:43 - Package detected version: (
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent...
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer

```

Explicación de las opciones

- **proxyAbsoluteUri**: la dirección del servidor proxy, expresada como “URL” completa; por ejemplo `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser**: el identificador de usuario para la autenticación en el servidor proxy; por ejemplo `Administrator`. Este parámetro es opcional si el servidor proxy no requiere autenticación.
- **proxyPass**: la contraseña para el identificador anterior. Este parámetro es opcional cuando el proxy no requiere autenticación.

El valor puede ser texto plano (no recomendado) o bien codificado en base64 precedido y seguido de la cadena “&&&”; por ejemplo `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, en cualquier caso, FlexxAgent encripta este valor en el momento del arranque.

Para la codificación en base64 se puede usar cualquier generador, como <https://www.base64encode.org/>.

proxyPersistConfig

Este parámetro debe ser especificado para mantener persistente la configuración de proxy introducida en los otros parámetros. Si no se especifica, la configuración del proxy únicamente se usará en el proceso de instalación y no afectará a las posteriores ejecuciones de FlexxAgent.

Para el caso de sistemas operativos Windows, los datos de configuración del proxy persistirán en el registro, dentro de las siguientes claves:

Clave Proxy_URL

- Ruta de la clave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_URL
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: la URL y el puerto; por ejemplo `http://192.168.1.1:3128` o `https://192.168.1.1:3128`

Clave Proxy_User

- Ruta de la clave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nombre de la clave: Proxy_User
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: el nombre de usuario para autenticarse en el proxy; por ejemplo `Administrador`. Puede omitirse para proxies no autenticados.

Clave Proxy_Pwd

- Ruta de la clave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications

- Nombre de la clave: Proxy_Pwd
- Tipo de clave: REG_SZ
- Valores admitidos: la contraseña para autenticarse en el proxy. Puede omitirse para proxies no autenticados. El valor de la clave Proxy_Pwd puede establecerse en texto sin formato (no recomendado) o codificado en base64 y encerrado por «&&&»; por ejemplo `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para el valor "Proxy_Pwd".

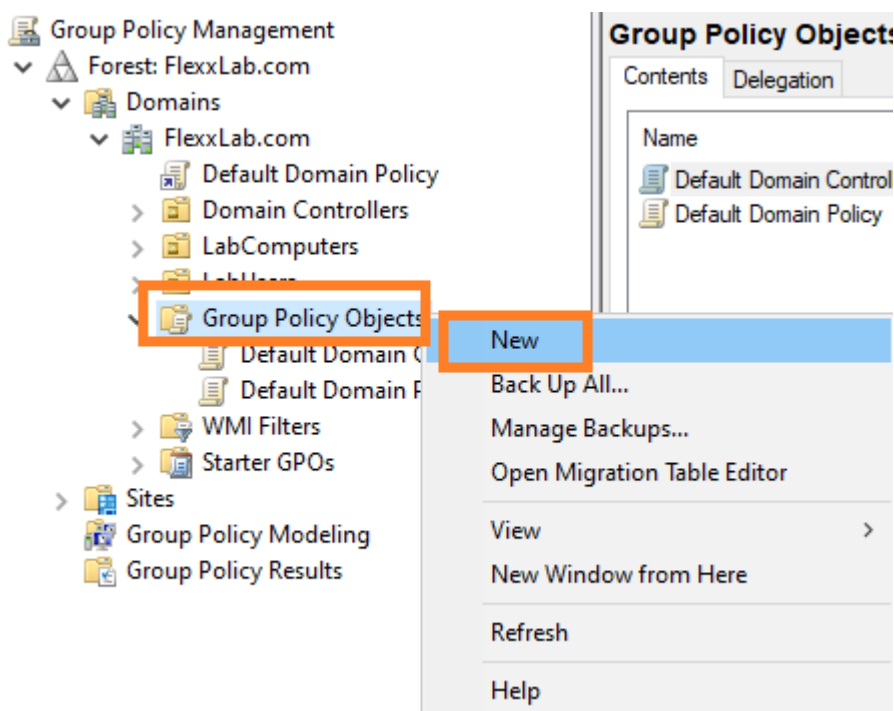
RepairAgent

Si es `$true`, fuerza la reparación de FlexxAgent; es importante saber que el comando fallará si se especifica este parámetro y FlexxAgent no ha sido instalado con antelación.

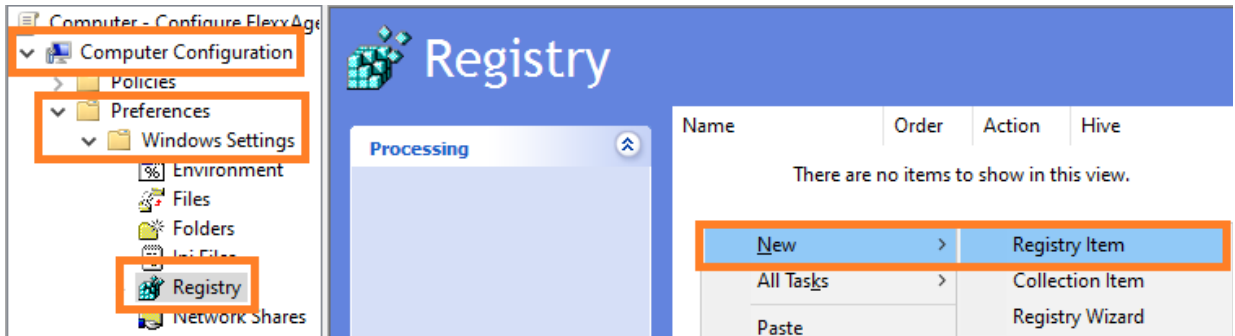
FlexxAgent / Guías y tutoriales / Aplicar configuración de proxy por políticas de grupo (GPO)

En muchas ocasiones, la conectividad de la organización pasa por un proxy; puede ser por seguridad, por rendimiento u otras razones. La configuración de este proxy en FlexxAgent se puede hacer de dos maneras: usando una directiva de grupo (GPO) o en la instalación del agente. Para configurar el proxy usando una directiva de grupo hay que realizar el siguiente procedimiento:

1. Acceder a la consola de gestión de políticas de grupo del controlador de dominio. Crear una nueva política usando la opción **New** del menú que aparece cuando se hace clic con el botón derecho del ratón sobre **Group Policy Objects**.



2. Darle a la nueva política un nombre adecuado y pulsar el botón **OK**.
3. Seleccionar la política con el botón derecho del ratón y editarla (opción **Edit...**)
4. En la ventana de edición, expandir **Computer Configuration**, **Preferences** y **Windows Settings**. Seleccionar **Registry** y, a continuación, **New** -> **Registry Item**.

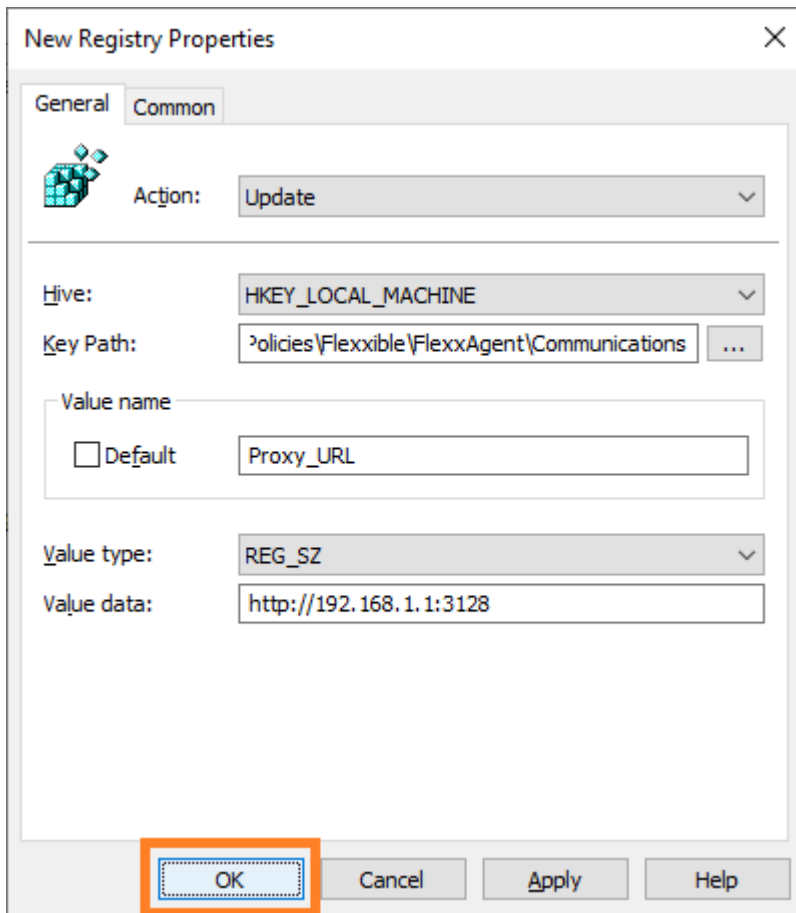


5. Añadir la siguiente información y hacer clic en **OK**.

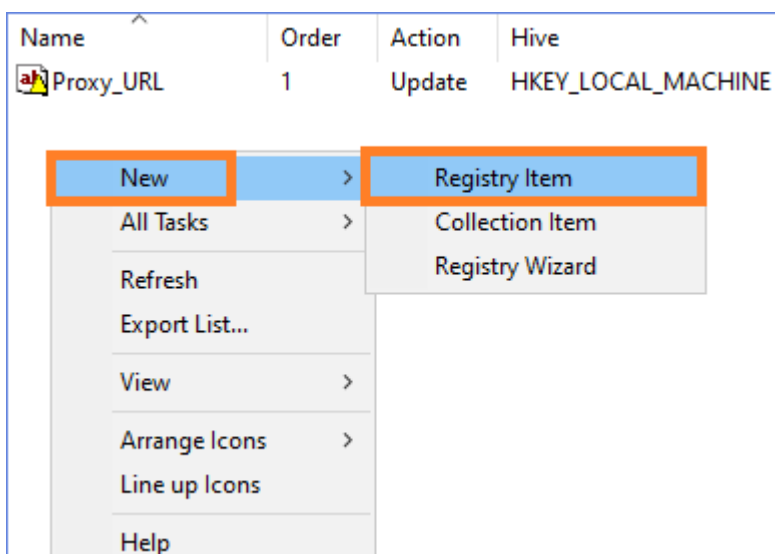
- Action: Update
- Ruta de la clave:


```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communicati
      ons
```
- Value Name: Proxy_URL
- Value type: REG_SZ
- Value data: la dirección (URL) y el puerto del proxy. Por ejemplo


```
https://192.168.1.1:3128.
```



6. En el panel derecho, volver a añadir una entrada de registro con el botón derecho del ratón, seleccionando **New** -> **Registry Item**.



7. Añadir la siguiente información y hacer clic en **OK**.

- Action: Update

- Ruta de la clave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Value Name: Proxy_User
- Value type: REG_SZ
- Value data: el nombre de usuario para autenticarse en el servidor proxy. Por ejemplo Admin.

8. En el panel derecho, volver a añadir una entrada de registro con el botón derecho del ratón, seleccionando **New** -> **Registry Item**.

9. Añadir la siguiente información y hacer clic en **OK**.

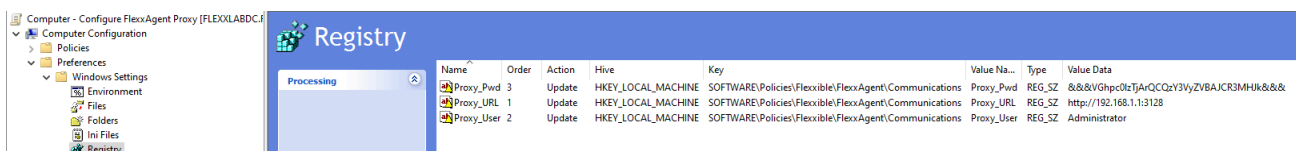
- Action: Update

- Ruta de la clave:

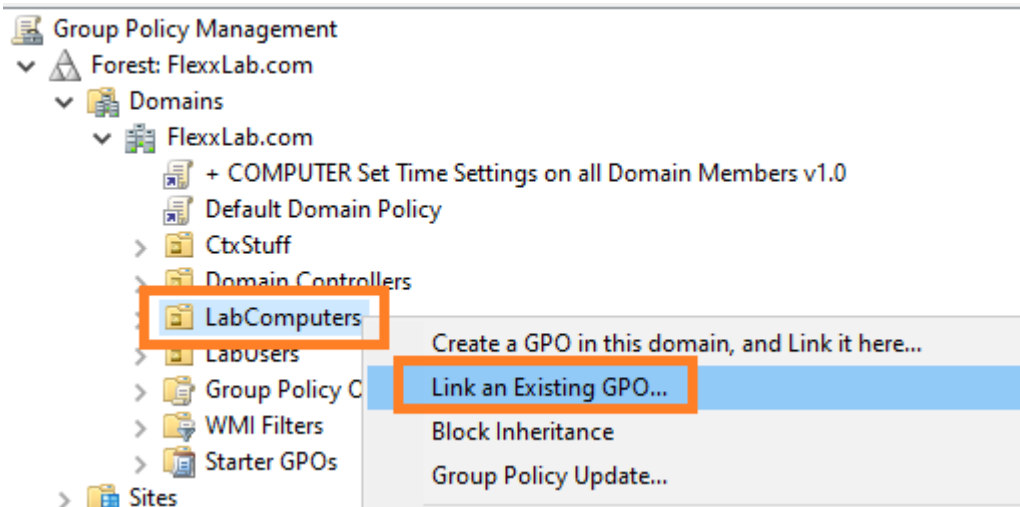
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Value Name: Proxy_Pwd
- Value type: REG_SZ
- Value data: la contraseña para autenticarse en el servidor proxy, correspondiente al usuario configurado en el paso anterior.
 - El valor de la clave 'Proxy_Pwd' puede rellenarse en texto claro (no se recomienda) o codificada en base64 poniendo la cadena “&&&” por delante y por detrás. Ejemplo: &&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&.
 - En cualquiera de los casos, FlexxAgent encripta el valor de este campo en el momento del arranque.
 - Para codificar la contraseña en base64 se puede usar algún servicio web, como <https://www.base64encode.org/>.

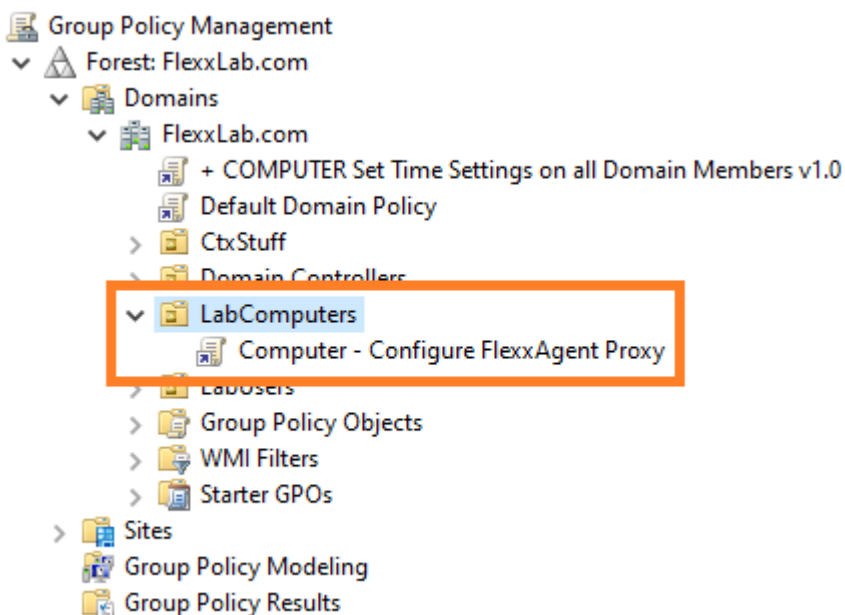
10. Se habrán creado tres entradas de registro en la política de grupo.



11. Cerrar el editor.
12. Con el botón derecho del ratón, seleccionar la lista de dispositivos que van a recibir esta configuración dentro del controlador de dominio (bajo el dominio o unidad organizacional) y seleccionar **Link an Existing GPO**.



13. Seleccionar la política de grupo creada anteriormente.
14. La política queda enlazada con los dispositivos seleccionados en el controlador de dominio.



15. **Paso opcional:** si se desea comprobar en algún equipo que la política de grupo se ha aplicado correctamente hay que reiniciar el equipo. Una vez que se inicie, se puede ir al editor del registro y comprobar que las entradas se han creado de forma correcta.

Registry Editor

File Edit View Favorites Help

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
Heartbeat	REG_SZ	2023-02-21 15:44:39
Proxy_Pwd	REG_SZ	&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&
Proxy_User	REG_SZ	Administrator
Proxy_UTL	REG_SZ	http://192.168.1.1:3128
ReportInterval	REG_SZ	00

FlexxAgent / Guías y tutoriales / Despliegue de FlexxAgent con políticas de grupo (GPO)

FlexxAgent puede desplegarse usando directivas de grupo en Windows (GPOs). Para ello se necesita tener acceso al paquete de instalación del agente, que se puede descargar desde el portal de Flexible.

Despliegue

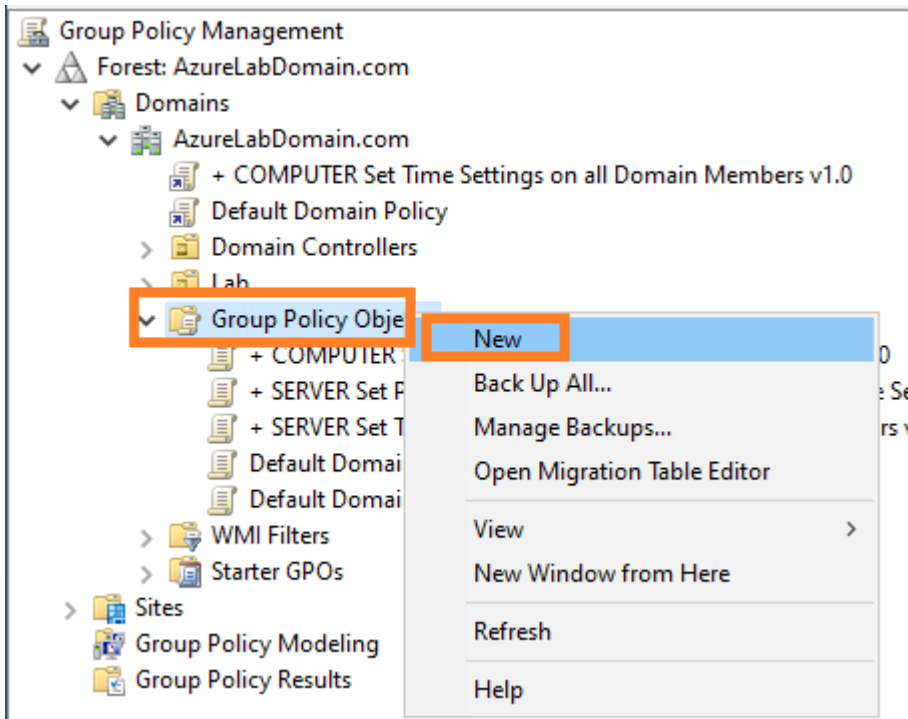
1. Crear un `script` de Powershell llamado `Install.ps1` con el siguiente contenido:

```
Start-Process Ruta al fichero\FlexxAgent-Installer.exe
```

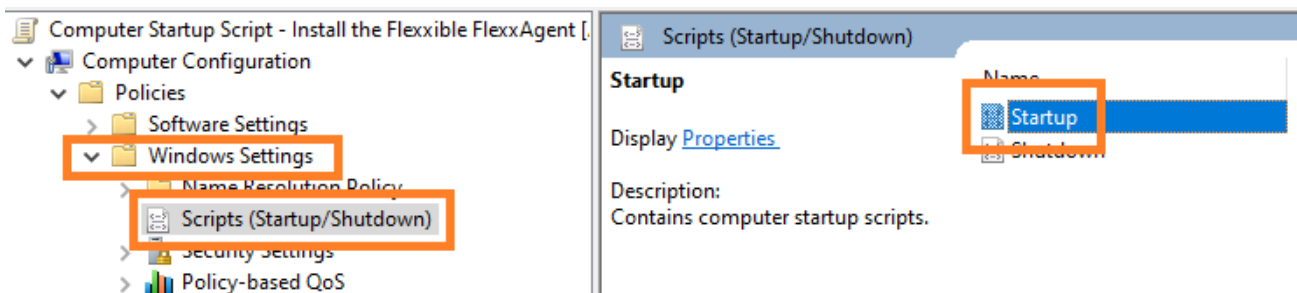
```
Ejemplo: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-  
Installer.exe
```

Nota: Asegurarse de que, aparte del ejecutable, la línea incluye los parámetros necesarios para la instalación, como por ejemplo el proxy, en caso de ser necesario.

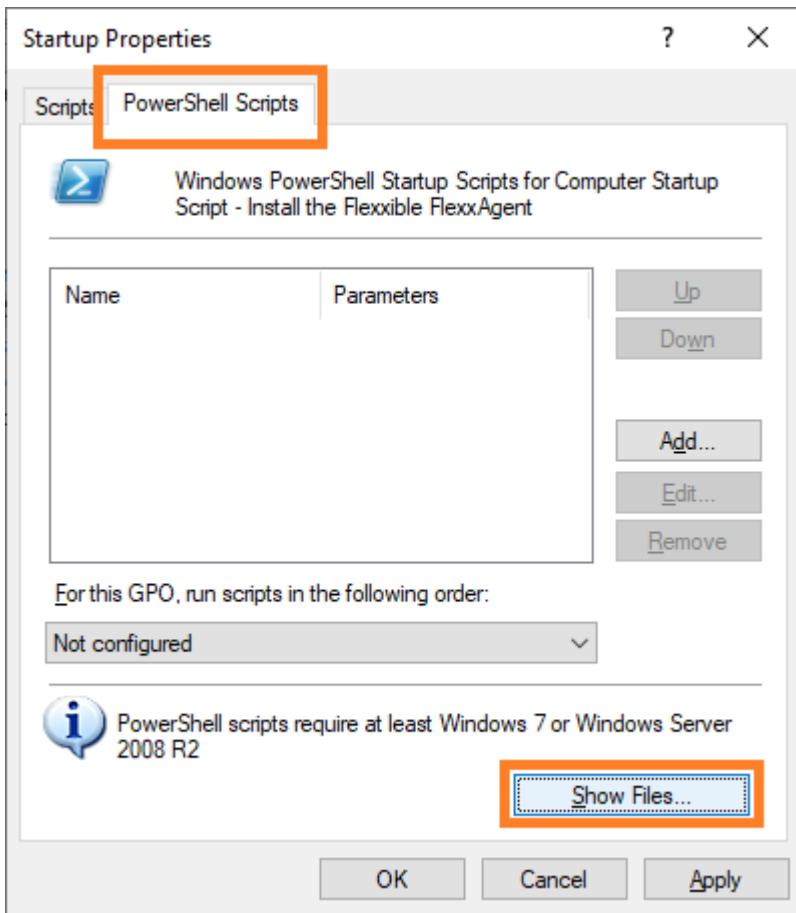
2. Guardar el fichero para su posterior uso.
3. Ejecutar la consola de gestión de políticas de grupo de Windows en un controlador de dominio que tenga instaladas las herramientas de gestión remota de equipos.
4. Crear una nueva política de grupo dentro del contenedor de políticas de grupo.



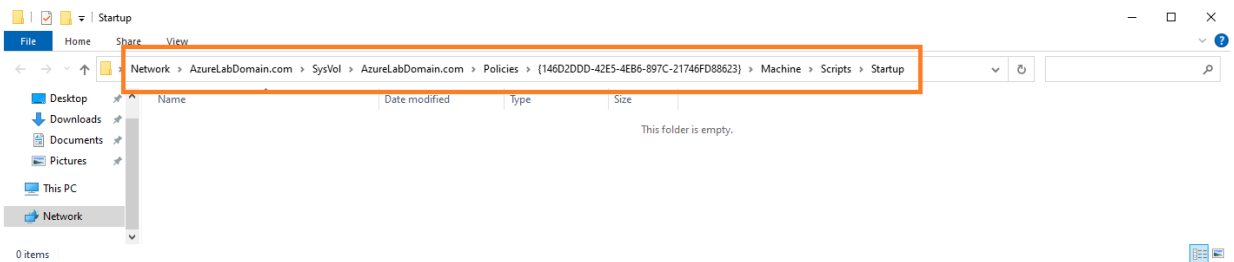
5. Darle un nombre a la nueva directiva. Elegir uno que sea significativo.
6. Pulsar con el botón derecho del ratón sobre la directiva de grupo y seleccionar **Editar**.
7. Expandir el árbol **Computer Configuration** -> **Windows Settings** y seleccionar **Scripts (Startup/Shutdown)**



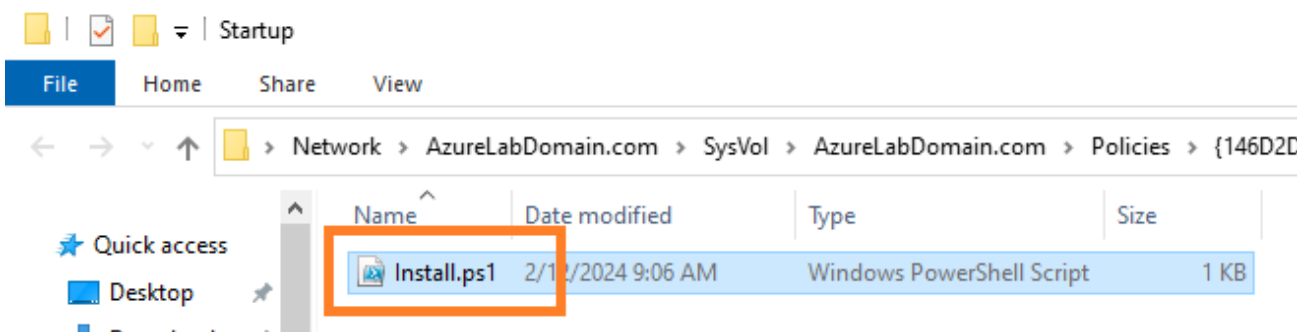
8. Aparecerá un diálogo en una ventana nueva. En ella seleccionar **PowerShell Scripts**. A continuación, clicar en el botón **Show Files...**



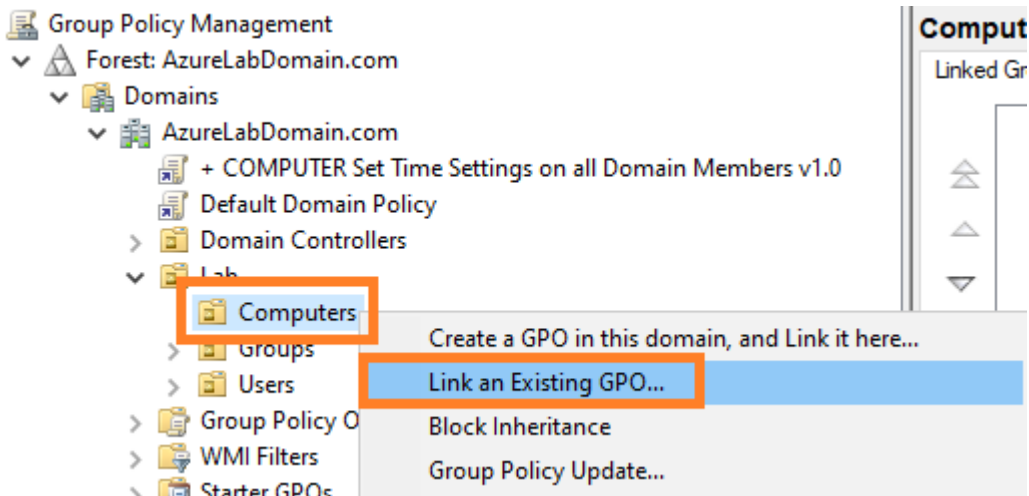
9. Se abrirá la carpeta de red en la que se almacenan los scrips para la política de grupo.



10. Copiar el fichero `Install.ps1` que se creó al principio y pegarlo dentro de la carpeta de red de almacenamiento de los scripts de la política de grupos.



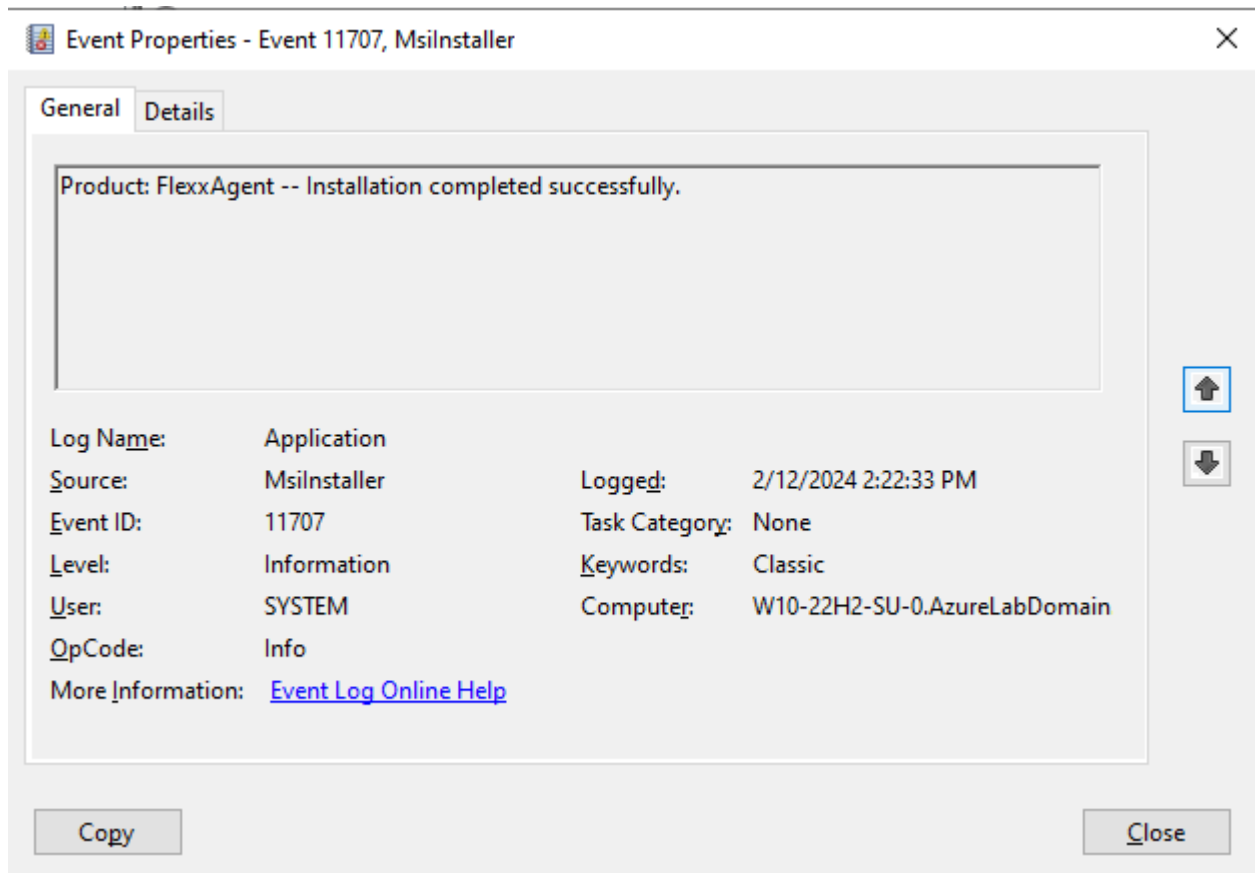
11. Ahora se puede cerrar el explorador de Windows que daba acceso a la carpeta con los scripts de la directiva de grupo.
12. Se volverá a ver la ventana modal de las propiedades del script de arranque. Clicar en el botón **Add...**.
13. Aparecerá un diálogo para seleccionar ficheros. Buscar el script a utilizar usando el botón **Browse...**.
14. Se abrirá la ruta anterior, en la que estará el fichero creado al principio del procedimiento. Hacer doble clic sobre él o seleccionarlo y clicar en el botón **Open**.
15. Una vez seleccionado el fichero, seleccionar **Ok** para cerrar el diálogo. El fichero aparecerá en la ventana modal de configuración.
16. Seleccionar **OK** para cerrar esta ventana. Se volverá al editor de políticas de grupo. Esta ventana se puede cerrar.
17. Buscar la rama de la organización, dentro del controlador de dominio en la que se encuentren las computadoras en las que se quiere instalar FlexxAgent. Seleccionar la rama y pulsar en ella con el botón derecho del ratón. Seleccionar **Link an Existing GPO**.



18. Aparecerá un diálogo de selección en el que se seleccionará la directiva creada anteriormente. Una vez seleccionada, clicar en **OK**.

Comprobación

Para validar la instalación de FlexxAgent dentro de una máquina del dominio, se deberá reiniciar alguna máquina en el dominio para que la política de grupo tenga vigencia. Tras el reinicio, se accede al registro de eventos de aplicaciones de la misma y se podrán ver varios eventos generados durante la instalación y primera ejecución de FlexxAgent, entre los cuales:



Tras unos minutos, se podrá ver el nuevo dispositivo registrado en el módulo Workspaces y en la vista de **Workspaces** de Portal.

Workspace \ W10-22H2-SU-0 Operations ▾

General

Domain	Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status
AzureLabDomain.com	W10-22H2-SU-0	On	On	23.6.0.1	● Working
Sessions	Last user	Connected from	Connection time		
0	AZURELABDOMAIN\Flexxadmin				

OU
OU=Computers,OU=Lab,DC=AzureLabDomain,DC=com

Tags

Extended

RAM 8 GB	Cores 2	Local disk (C) 96.9 GB free of 126.5 GB (23% used)	IP address 172.16.2.8	Windows edition Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2	Windows Type Client (Workstation)
Uptime 19m	Idle time 0 Hours	Last windows update 1/29/2024	Last boot duration ⓘ 107 s		
Resource group Azure_Lab_RG	Size Standard_D2s_v3	Host pool HP-W10-22H2-SU-0	Session host type Personal		
Broker type Azure Virtual Desktop	Hypervisor Microsoft Azure	Farm Default subscription	Subscription/Broker Default subscription		
Session analyzer Not Configured	Session analyzer version				
BIOS Manufacturer American Megatrends Inc.	BIOS Version VIRTUAL - 12001807	SMBIOS Version 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94	BIOS Serial Number 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94		

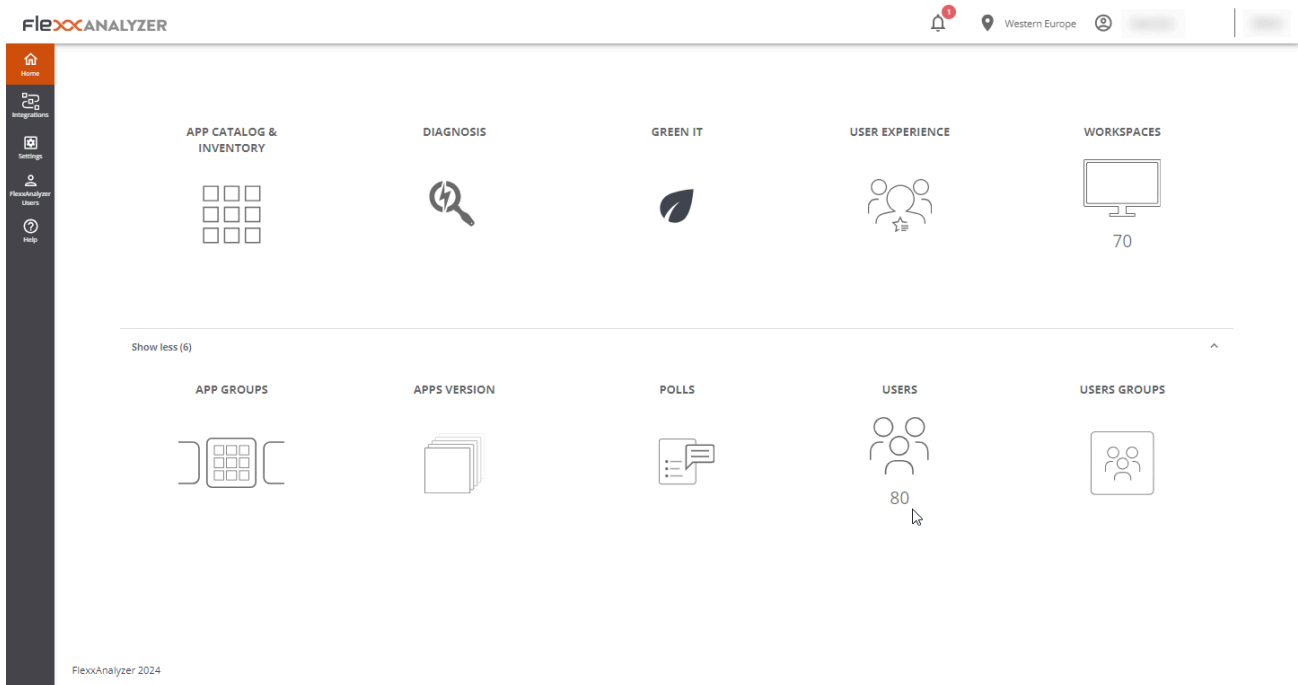
El registro de instalación puede verse de forma detallada en el fichero

`C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.

```
FlexxAgentInstallation.log - Notepad
File Edit Format View Help
2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer
2024-02-12 14:19:55 - -----
2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free space is 99666.828125 MB
2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer
2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe
2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder...
2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data...
2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045
2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit
2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033
2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False
2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148
2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2
2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version
2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture
2024-02-12 14:20:01 - 64-bit
2024-02-12 14:20:01 - Logon server:
2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed
2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed
2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation
2024-02-12 14:20:03 - Downloading file
2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent for FlexxAgent service
2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package...
2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent...
2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.
2024-02-12 14:22:36 - Process completed.
|
Ln 38, Col 1 100% Windows (CRLF) UTF-8
```


Analyzer

Analyzer es una solución integral para la gestión de la experiencia digital (DeX), que se encarga de recolectar datos analíticos de dispositivos y evaluar el rendimiento de las aplicaciones.



Herramientas incluidas

Con Analyzer se puede disponer de una serie de herramientas que permiten la realización de un análisis exhaustivo de la experiencia del usuario, tanto a nivel individual como organizacional.

También recopila información sobre la impresión en papel y la huella de carbono de la organización, además de catalogar e inventariar las aplicaciones instaladas.

Permite llevar a cabo encuestas, para obtener una evaluación subjetiva de la percepción de los usuarios, así como diagnósticos detallados de los recursos consumidos por sesión de usuario o por aplicación en cada sesión.

Herramientas incluidas en Analyzer:

- **App Catalog & Inventory:** Ofrece un inventario de aplicaciones y sus versiones en la organización.
- **Diagnosis:** Habilita una vista de diagnóstico y permite ver el detalle de uso de recursos y aplicaciones por dispositivos en franjas de tiempo configurables.
- **Green IT:** Permite evaluar la huella de carbono generada mediante impresiones y el consumo eléctrico de los dispositivos y sus periféricos.
- **User experience:** Ayuda a detectar y solucionar problemas mediante el análisis del rendimiento de los dispositivos y del sentimiento de los usuarios.
- **Workspaces:** Ofrece una vista de inventario de los dispositivos y recolecta información de los problemas detectados.
- **App Groups:** Permite crear grupos de aplicaciones para el análisis conjunto.
- **Apps version:** Ofrece una vista condensada de las aplicaciones con más versiones en lapso de tiempo.
- **Polls:** Permite configurar el envío de encuestas para capturar el sentimiento de los usuarios y utilizar estos datos para construir el índice de experiencia (UXI).
- **Users:** Contiene información de los usuarios detectados y por cada uno de ellos detalla las aplicaciones y dispositivos utilizados a nivel histórico.
- **User Groups:** Permite crear grupos de usuarios.

Interfaz

Vistas de lista

Las vistas de lista permiten filtrar y seleccionar elementos en las diferentes opciones del módulo.

Los resultados aparecerán en un formato de listado, donde es posible hacer uso de los filtros o la navegación entre las diversas páginas de resultados.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydesklent_usr_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MB	277 MI
Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (6%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 MI
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MB	81 MI
Apps2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 MI
Audacity (deprecated)	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MB	210 MI
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MB	4 MI
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MB	1 MI
Babel Obfuscator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MB	121 MI
Biometric Enrollment Host	biolenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MB	12 MI
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.36 GI

Vistas de detalle

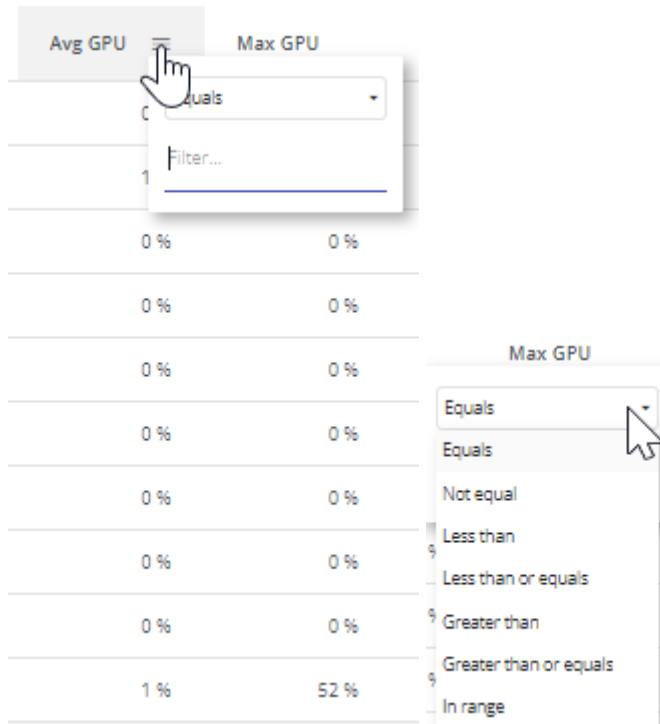
Cuando se selecciona un elemento de la vista de listado, se accede a la vista de detalle, que permite consultar datos del elemento seleccionado con mayor profundidad.

Opciones de búsqueda

Desde cualquiera de las vistas de listado, se puede acceder a opciones de búsqueda que permiten localizar un registro dentro de todos los resultados ofrecidos en el listado.

Filtro de columna

Las vistas de listado contienen una serie de filtros con varios operadores lógicos (también denominados operadores booleanos) que permiten comparar valores, dependiendo de la información mostrada en la columna.



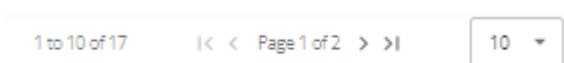
Operadores lógicos con los que se puede operar:

Condición	Descripción
Equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser igual al valor indicado.
Not equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser diferente al valor indicado.
Greater than	La condición para el filtrado de resultados debe ser mayor al valor indicado.
Less than	La condición para el filtrado de resultados debe ser menor que el valor indicado.

Condición	Descripción
Greater or equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser mayor o igual que el valor indicado.
Less or equal to	La condición para el filtrado de resultados debe ser menor o igual que el valor indicado.
In range	La condición para el filtrado de resultados debe estar entre los valores indicados.
Start with	La condición para el filtrado de resultados debe comenzar por el valor indicado.
End with	La condición para el filtrado de resultados debe finalizar por el valor indicado.

Navegación entre páginas

En la parte inferior de cualquier vista de listado está el navegador entre páginas. Es útil para el desplazamiento entre páginas de resultados.



Analyzer / App Catalog & Inventory

Desde la opción **App Catalog & Inventory** se puede ver un listado de todas las aplicaciones que han sido descubiertas por FlexxAgent. En la zona superior, junto a un menú desplegable, existe un buscador que filtra las categorías y los grupos de aplicaciones.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MB	277 Mi
Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 Mi
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MB	81 Mi
Apps2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 Mi
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MB	210 Mi
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MB	4 Mi
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-05-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MB	1 Mi
Babel Obfuscator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MB	121 Mi
Biometric Enrollment Host	bioenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MB	12 Mi
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.36 Gi

Vista de listado

En la vista de listado se puede ver la siguiente información:

- Nombre del producto
- Identificador único de la aplicación
- Sistema operativo para el que está diseñada la aplicación
- Número y porcentaje de dispositivos en los que está ejecutando la aplicación
- Usuarios y porcentaje con respecto al total que la han ejecutado
- Número de versiones
- Fecha del último registro donde se encontró actividad de esta aplicación
- Fecha de descubrimiento
- Categoría
- Grupo de aplicaciones
- Valores medios y máximos sobre el uso de CPU, RAM, GPU e IOPS

Vista de detalle

Cuando se accede a la aplicación deseada, es posible ver información más concreta y asignar "Product Owners" a la aplicación.

Los campos `Product Name`, `Category` o `App Groups`, en la zona superior de la vista del listado, permiten ser editados, y guardados a través del botón deslizante `Save changes` del lateral derecho.

Version History

Desde `Version History` se puede acceder a las diferentes versiones registradas de la aplicación seleccionada. Aquí se puede consultar:

- `Product Version`: la versión o versiones registradas del producto
- `Image`: tipo de arquitectura de la versión (32 o 64 bits)
- `Discovery Date`: fecha del primer registro de esta versión
- `Last Report`: fecha del último reporte registrado

Workspaces history

Ofrece el detalle del uso reciente de la aplicación en los dispositivos, por cada aplicación contiene:

- Nombre del dispositivo
- Versión reportada

- Fecha de reporte

Users History

Da detalle del uso reciente por parte de los usuarios, por cada aplicación contiene:

- Nombre de usuario
- Versión reportada
- Fecha de reporte

Usage History Last 60 Days

Desde esta sección, se puede ver un listado de las diferentes sesiones de usuario que ha utilizado la aplicación seleccionada durante los últimos 60 días, contiene:

- Username: sesión de usuario en el que se registró la ejecución de esta aplicación.
- Workspace: dispositivo en el que se registró la ejecución de esta aplicación.
- Days: cantidad de días, dentro de los últimos 60, que se detectó la aplicación en ejecución en esta sesión de usuario.
- Last Report: fecha del último reporte registrado en la sesión de usuario.

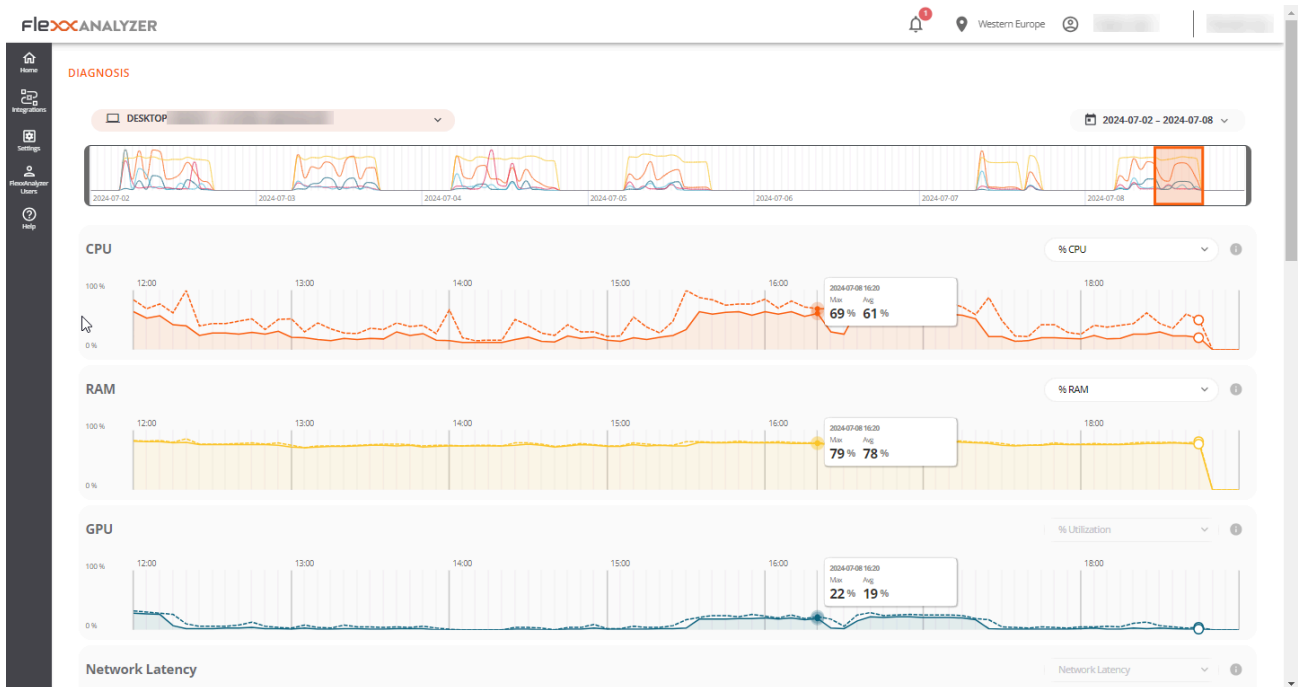
Workspaces without usage in the last 30 days

Esta lista muestra los dispositivos que tienen la aplicación instalada, pero que no han tenido uso en los últimos 30 días, lo cual ayuda a visibilizar oportunidades de optimización de licencias. Incluye:

- Nombre del dispositivo
- Fecha de instalación
- Último reporte de detección

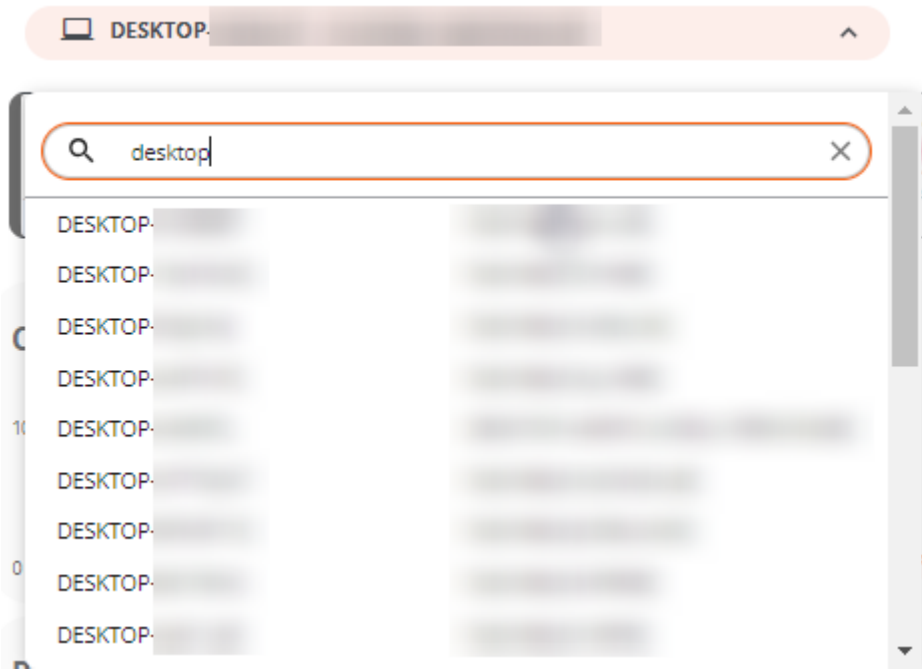
Analyzer / Diagnosis

Desde la opción de **Diagnosis** se puede realizar un análisis detallado del consumo de recursos de un dispositivo, así como de las aplicaciones y de los procesos utilizados en la sesión del usuario.



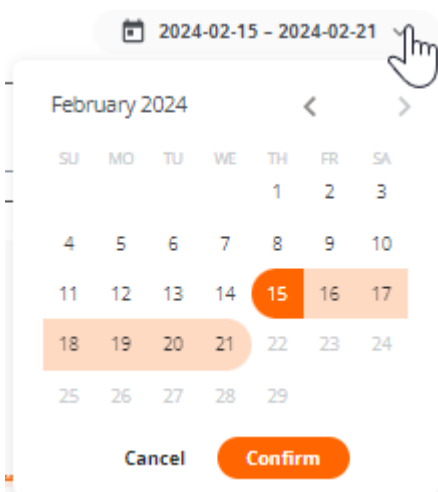
Interfaz

Desde el menú desplegable de **Diagnosis** es posible buscar un dispositivo y la sesión del usuario que se desea analizar. Si comienzas a escribir un nombre de usuario, el menú desplegable se filtrará para mostrar solo dispositivos que coincidan con ese nombre.



Es posible seleccionar un rango de fechas de una semana para el análisis, por defecto se mostrarán los datos de los últimos siete días, aunque es posible seleccionar un periodo personalizado haciendo clic en la lista desplegable. Solo aparecerán los dispositivos utilizados en el periodo seleccionado.

Cuando se desea explorar un lapso de tiempo diferente, el calendario marcará con un color más claro los días que el dispositivo no se ha utilizado.



Una vez hechas las selecciones, se mostrará la información de consumo de recursos para el periodo, dispositivo y usuario seleccionados.

Selección del marco de tiempo

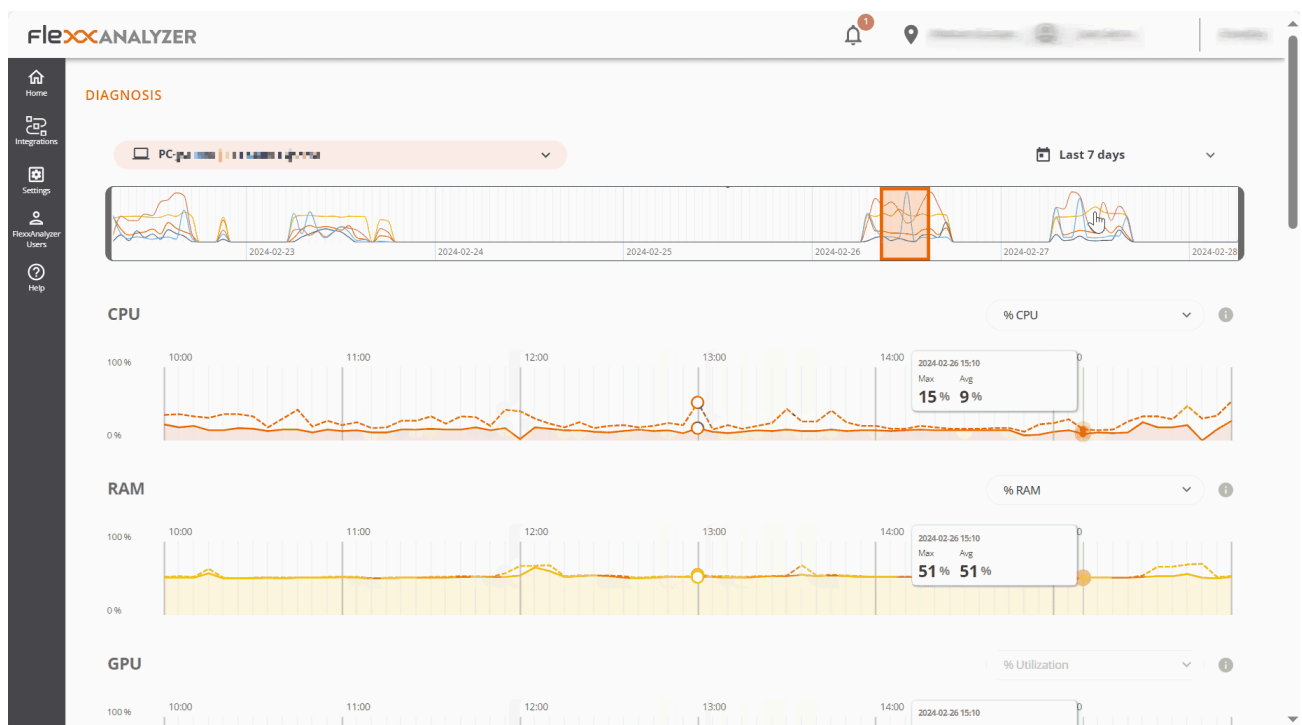
Una vez seleccionado el dispositivo, usuario y las fechas en las que se desea ver el análisis de los datos, aparecerá un gráfico en la zona superior, con una ventana de zoom de seis horas.

Puedes arrastrar y colocar la zona de selección en el gráfico para ver los datos de consumo de recursos para un periodo más específico.

También se puede hacer clic en un punto del gráfico para ver los datos de consumo de recursos para ese momento concreto sin tener que arrastrar manualmente la zona de selección. Los datos del resto de la página reflejarán el periodo, dispositivo y usuario seleccionados.

Gráficas de consumos de recursos

Tras colocar la ventana de tiempo en el punto exacto que se necesita analizar, se mostrarán cinco gráficos de consumo de recursos en la zona inferior: CPU, RAM, GPU, Network Latency y Disk Usage. Cada gráfico mostrará seis horas correspondientes a la zona de selección del gráfico de línea de tiempo.



Los gráficos muestran el total de recursos consumidos por el dispositivo. Si el dispositivo lo usaba más de un usuario en ese periodo, los gráficos mostrarán los recursos consumidos por todos los usuarios.

Al pasar el ratón por encima de cualquiera de los gráficos se mostrará un cuadro con el consumo de recursos para ese momento concreto. Es posible hacer clic sobre cualquier punto de cualquiera de los gráficos para ver qué aplicaciones y procesos había en ejecución en ese momento específico, por defecto se mostrarán los datos más recientes para el periodo seleccionado.

Contadores de rendimiento

Cada uno de los contadores en pantalla incluye varias opciones de visualización.

CPU

- **% CPU:** Muestra el uso total de la CPU en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.
- **% User Time:** Representa el porcentaje de tiempo de CPU utilizado por las aplicaciones y procesos que se ejecutan en modo usuario.
- **% Privileged time:** Indica el porcentaje de tiempo de CPU utilizado por el sistema operativo y los servicios del sistema en modo privilegiado.
- **% Processor time:** Muestra el tiempo total de CPU utilizado en todos los procesos y actividades del sistema.

RAM

- **% RAM:** Muestra el uso total de memoria en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.
- **Available RAM:** Representa la cantidad de memoria libre en el sistema para ejecutar nuevas aplicaciones sin causar problemas de rendimiento.
- **Committed MB:** Indica la cantidad de memoria virtual activamente utilizada por los procesos y aplicaciones en ejecución.

GPU

- **% utilization:** Muestra el uso total de la GPU en el sistema, equivalente a lo que muestra el administrador de tareas.

Network Latency

- **Network Latency:** Muestra las latencias del sistema.

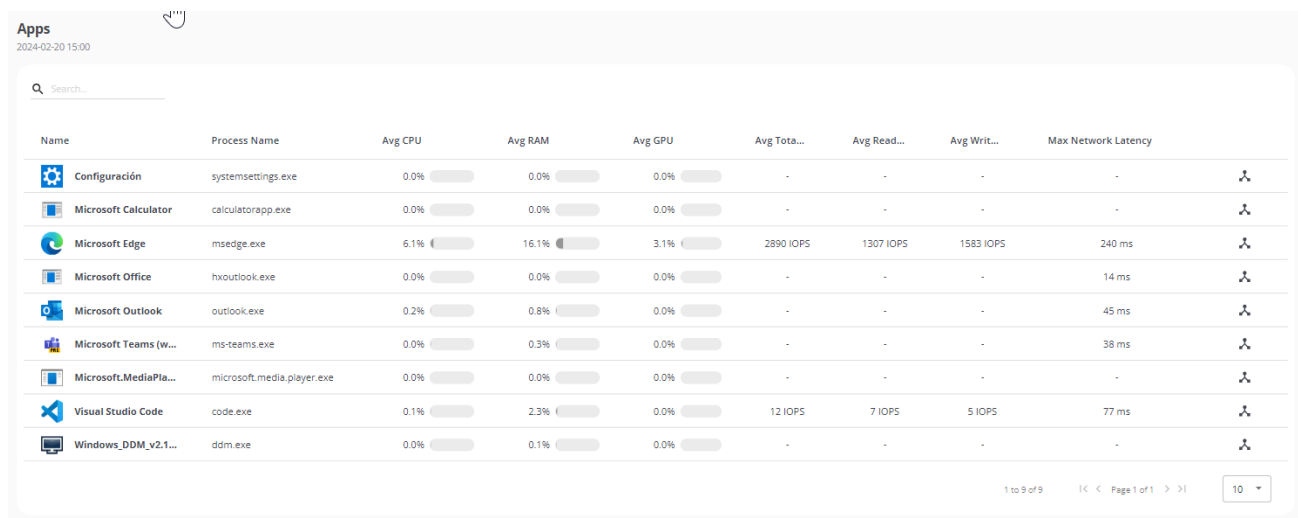
Disk Usage

- **Total IOPS:** Muestra el total de IOPS (operaciones input/output por segundo) generadas por las aplicaciones y procesos en el disco.
- **IOPS read per second:** Suma de todas las IOPS de lectura, por segundo.
- **IOPS write per second:** Suma de todas las IOPS de escritura, por segundo.

Tablas de aplicaciones y procesos

En la zona inferior se localizan las tablas de aplicaciones y procesos, que muestran todas las aplicaciones y procesos que el usuario tenía en ejecución en ese dispositivo para el momento marcado con la selección del marco de tiempo.

Para cada aplicación, se muestra el nombre, el ejecutable y los recursos que consumía.



The screenshot shows a table titled 'Apps' with a search bar and a table of application data. The table columns are: Name, Process Name, Avg CPU, Avg RAM, Avg GPU, Avg Tota..., Avg Read..., Avg Writ..., and Max Network Latency. The data rows include various Microsoft applications and system processes.

Name	Process Name	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Tota...	Avg Read...	Avg Writ...	Max Network Latency
Configuración	systemsettings.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Calculator	calculatorapp.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Edge	msedge.exe	6.1%	16.1%	3.1%	2890 IOPS	1307 IOPS	1583 IOPS	240 ms
Microsoft Office	hxoutlook.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	14 ms
Microsoft Outlook	outlook.exe	0.2%	0.8%	0.0%	-	-	-	45 ms
Microsoft Teams (w...	ms-teams.exe	0.0%	0.3%	0.0%	-	-	-	38 ms
Microsoft.MediaPla...	microsoft.media.player.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Visual Studio Code	code.exe	0.1%	2.3%	0.0%	12 IOPS	7 IOPS	5 IOPS	77 ms
Windows_DDM_v2.1...	ddm.exe	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-

Se pueden filtrar los resultados de las tablas utilizando el buscador que aparece en la parte superior de cada una de ellas. También se pueden ordenar los resultados haciendo clic en cualquiera de las columnas de la tabla.

Processes
2024-02-22 17:15

Search...

Name	Product Name	User	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Tota...	Avg Read...	Avg Writ...	Max Network Latency
ai	Artificial Intelligence	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
analyticssrv	Citrix Workspace App	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
applicationframehost	Application Frame Host	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
apsdaemon	Apple Push	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
audioldg	Aislamiento de gráficos d...	SERVICIO LOCAL	1.1%	1.6%	0.0%	77 IOPS	-	77 IOPS	-
authmansvr	Citrix Workspace	rbedani	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-
compkgsrv	Component Package Sup...	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
concentr	Citrix Workspace	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
conhost	Sistema operativo Micros...	SYSTEM	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-
cortexlauncher-service	Razer Cortex	SYSTEM	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-

1 to 10 of 162 | Page 1 of 17 | 10

Si seleccionas un punto del gráfico para ver los datos de consumo de recursos para un momento concreto, las tablas se ordenarán automáticamente de forma que aparezcan primero los programas que más recursos consumían en el gráfico seleccionado.

Analyzer / Análisis de la huella de carbono

Green IT, o tecnología verde, es un enfoque que busca minimizar el impacto ambiental de las tecnologías de la información y la comunicación. Una de las áreas en las que puede hacer una diferencia significativa es en la gestión y optimización del uso de recursos, como la energía y el papel.

Esta opción de Analyzer presenta una serie de métricas y datos relacionados con la impresión de papel y consumo eléctrico de los dispositivos y sus periféricos, que son fundamentales para comprender y mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad en el entorno de trabajo.

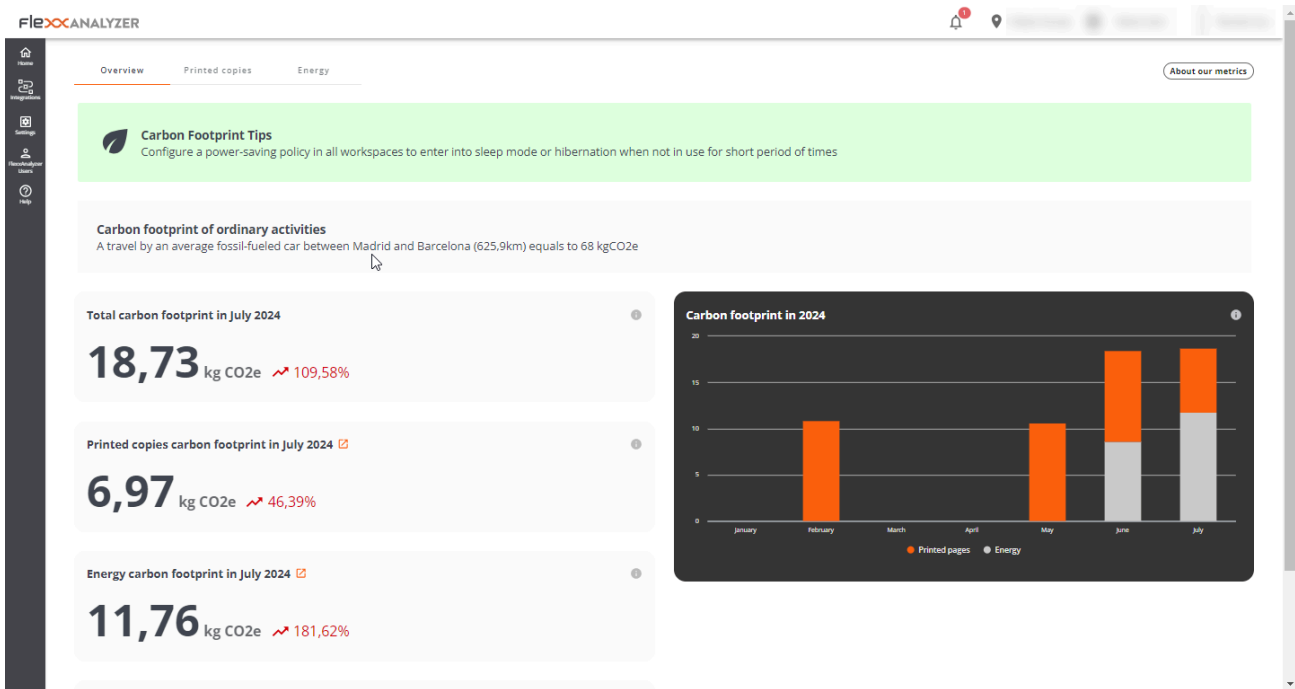
Interfaz

Esta vista de dashboard está dividida en tres pestañas:

- **Overview (visión general):** donde se presentan los datos unificados de toda la huella de carbono generada.
- **Printed copies:** ofrece información sobre las impresiones mensuales en la organización, en blanco y negro o color; las métricas de los usuarios y las impresoras que más impresiones generan.
- **Energy:** da información sobre el consumo energético generado por el uso de los dispositivos y sus periféricos, así como datos de los residuos radioactivos, producto de la generación de energía.

Importante: los datos de huella de carbono para consumo eléctrico e impresiones solo se registran para dispositivos físicos, no para máquinas virtuales.

Overview



La vista de overview agrupa los datos recolectados tanto a nivel de consumo energético como de impresiones, para mostrar información mensual.

Datos que contiene la vista (mes en curso):

- Total de la huella de carbono generada
- Huella de carbono generada por impresiones
- Huella de carbono generada por consumos eléctricos
- Cantidad de residuos radioactivos generados en el mes actual
- Vista gráfica de la evolución mensual de la huella de carbono generada

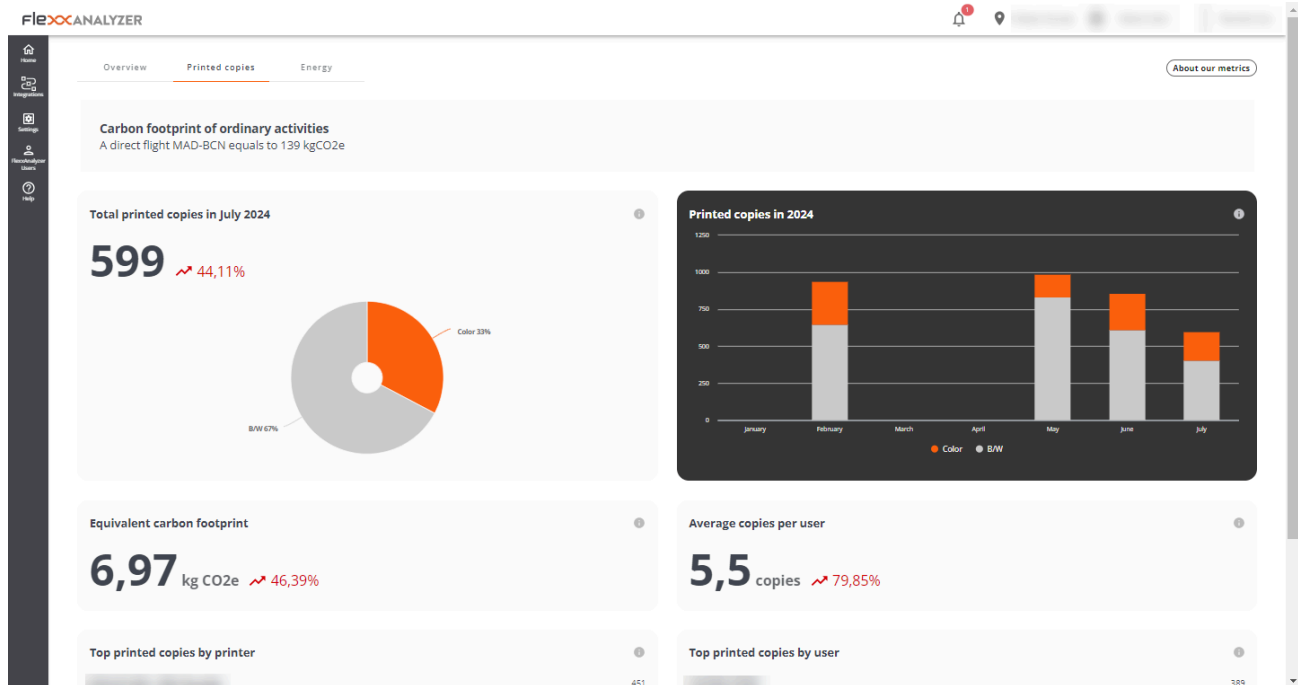
Printed copies

La adopción de prácticas de Green IT para la gestión y optimización del uso de recursos en el ámbito de la impresión consiste en tomar medidas que lleven a una reducción del consumo de papel y de energía, así como de la huella de carbono asociada a los dispositivos de impresión.

Esta sección presenta una vista de tipo dashboard con información de las impresiones realizadas y la huella de carbono que genera esta actividad.

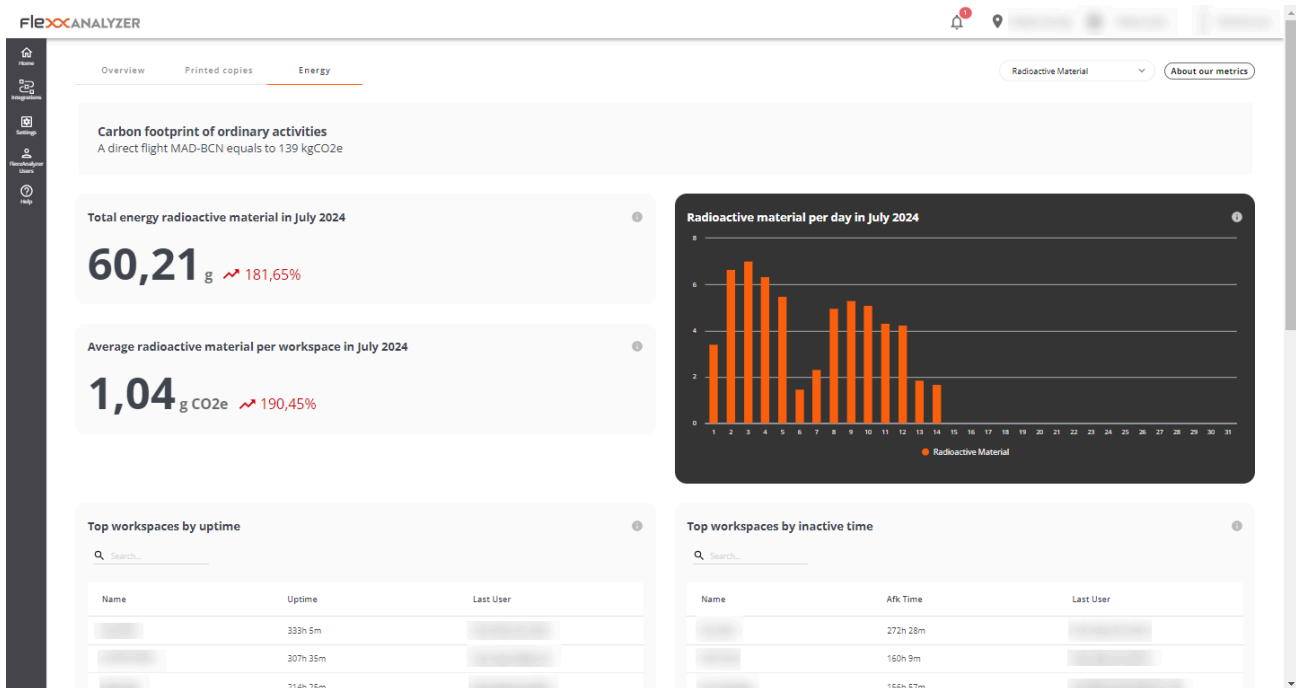
La huella de carbono de las copias impresas se calcula mediante las siguientes estimaciones:

- 10 g de CO₂e por copia A4 en blanco y negro
- 15 g de CO₂e por copia A4 en color



- **Total printed copies in [current month]** (Número de impresiones en el mes en curso): muestra las tendencias en el uso del papel a corto plazo. Ayuda a identificar áreas de uso intensivo, así como las oportunidades para reducir la cantidad de impresiones o promover el uso de impresión a doble cara.
- **Equivalent carbon footprint** (Total de la huella de carbono generada en el mes en curso): ofrece una idea directa del impacto ambiental de las actividades de impresión. Puede motivar la adopción de políticas para reducir la huella de carbono, como la digitalización de documentos y la implementación de iniciativas sin papel.
- **Top printed copies by printer** (Top de impresiones por impresoras): vista de las impresoras, ordenadas por el número de impresiones en el mes en curso.
- **Printed copies in [Current year]:** vista del total de impresiones en blanco y negro y color realizadas, mes a mes, durante el año en curso.
- **Average copies per user:** promedio de impresiones por usuario en el mes en curso.
- **Top printed copies by user** (Top de impresiones por usuario): lista de los usuarios, ordenada por el número de impresiones durante el mes en curso.

Energy



La huella de carbono del consumo energético se calcula multiplicando el consumo energético del dispositivo y se muestra el promedio de kgCO₂e por kWh en España, que es de 0,1 kgCO₂e/kWh.

El material radiactivo procedente de la energía se calcula multiplicando el consumo de energía del dispositivo y se muestra con la media de kgCO₂e por kWh en España, que es de 0,512 g/kWh.

Esta sección presenta una vista de tipo dashboard con información de la huella de carbono y los residuos radioactivos generados por el consumo eléctrico de los dispositivos.

Utilizando el selector de la parte superior derecha es posible seleccionar la vista de material radiactivo o huella de carbono generada.

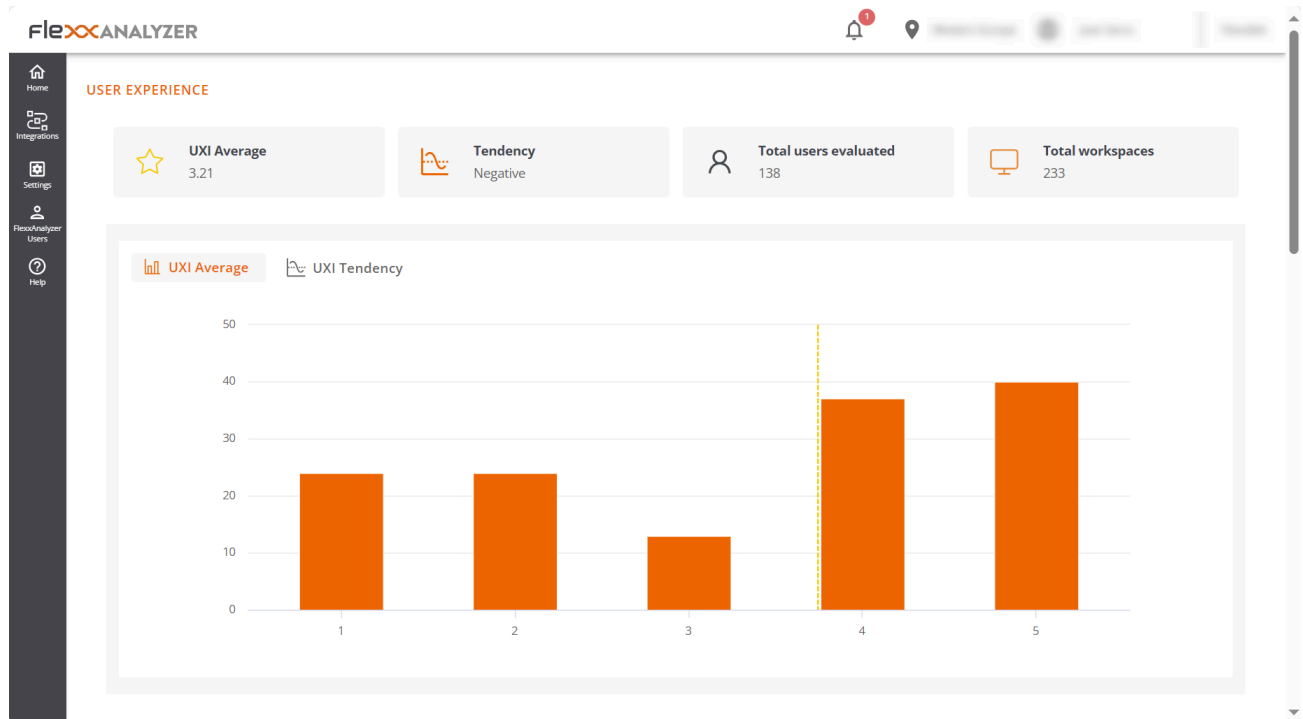
Radioactive material

- **Total energy radioactive material in [Current month]:** muestra el total en gramos de material radiactivo generado durante el mes en curso.

- **Average radioactive material per workspace in [Current month]:** muestra el material radiactivo medio por puesto de trabajo en el mes en curso.
- **Radioactive material per day in [Current month]:** gráfico de estimación de gramos generados de residuos radioactivos en el mes en curso.
- **Top workspaces by uptime:** top 10 de dispositivos por tiempo encendido en el mes en curso.
- **Top workspaces by inactive time:** top 10 de dispositivos por tiempo inactivo en el mes en curso.
- **Top workspaces by radioactive material generated:** top 10 de los dispositivos que generan más material radiactivo. Los cálculos de material radiactivo se realizan utilizando medias de consumo de la CPU y la pantalla por la media de material radiactivo generado por kWh en España (0,512 g).
- **Top workspaces by inactive time and radioactive material generated:** top 10 de los dispositivos que generan más material radiactivo estando inactivos. Se calcula utilizando el promedio de la CPU y la pantalla por la media de material radiactivo generado por kWh en España (0,512 g).

Analyzer / User experience

En una organización, la experiencia del usuario mide la forma en que los empleados interactúan con el ecosistema digital de su organización; esto incluye la evaluación del rendimiento del hardware y software que usan en su jornada, así como su percepción emocional.



Conceptos básicos

Analyzer construye el indicador UXI (experiencia de usuario) en base a la ponderación de otros dos:

- Workspace Reliability Index (WRI)
- Sentimiento del usuario

WRI (Workspace Reliability Index)

El Workspace Reliability Index, o indicador de fiabilidad del dispositivo, permite establecer una puntuación objetiva de rendimiento a un dispositivo en base a la recopilación y

analítica de problemas detectados en este. Se tienen en cuenta múltiples indicadores que, de darse ciertas problemáticas en los dispositivos, restan puntuación desde un indicador inicial de 5 estrellas. Estas métricas incluyen:

Indicador	Gravedad	Umbral
HIGH_CPU	MEDIUM	Por encima del 85% durante más de 10 minutos
HIGH_RAM	MEDIUM	Por encima del 95% durante más de 10 minutos
BSOD	HIGH	Presencia de una BSOD (pantallazo azul)
APP_CRASHES	HIGH	Presencia de crashes de aplicaciones
APP_HANGS	HIGH	Presencia de cuelgues de aplicaciones
TEAMS_PROBLEMS	HIGH	Problemas detectados en Microsoft Teams
PNP_ERRORS	HIGH	Errores detectados en periféricos
WIFI_SIGNAL	HIGH	Señal por debajo de 30% durante 10 minutos
LOGIN_DURATION	HIGH	Mayor de 60 segundos
UPTIME	LOW	Mayor de 15 días
RESTART_PENDING	LOW	Mayor de un día

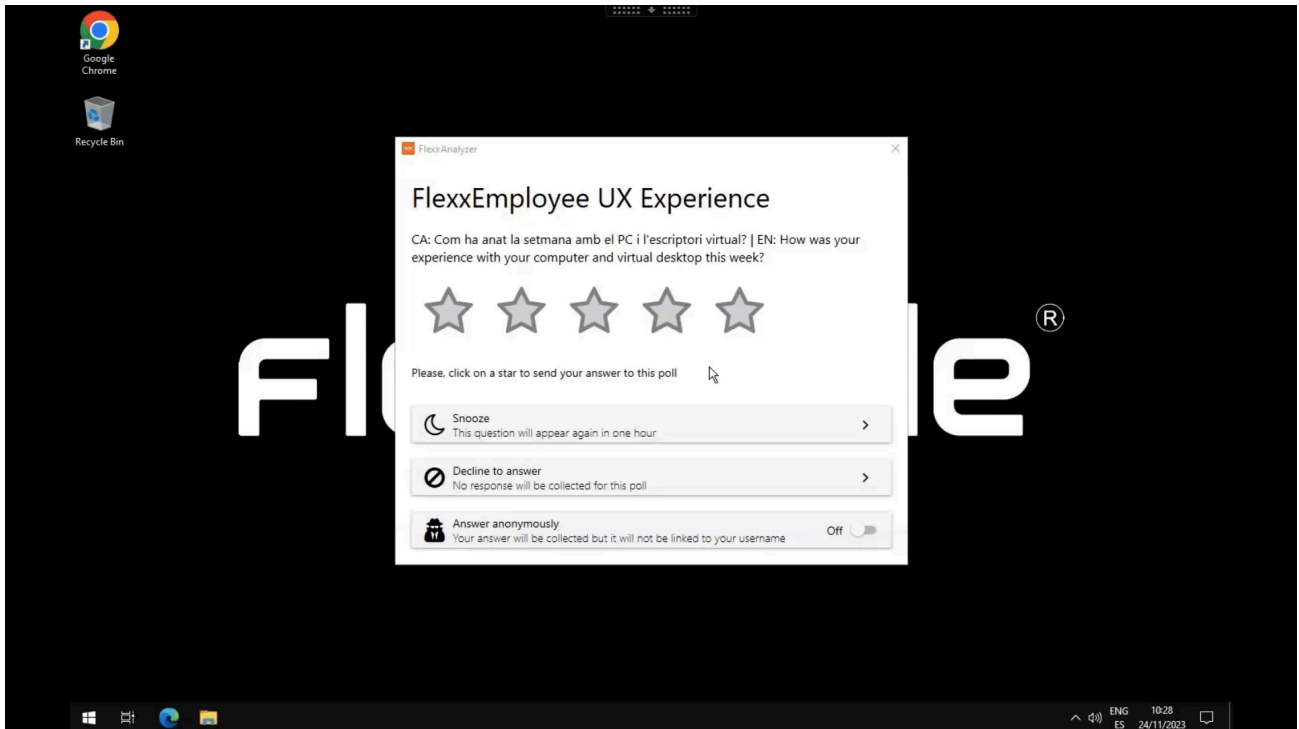
Indicador	Gravedad	Umbral
CRITICAL_EVENTLOG	HIGH	Presencia de eventos críticos en el visor de eventos
UID	MEDIUM	Alta tasa de respuesta del sistema (mayor de 350 ms)
LOW_STORAGE	MEDIUM	Bajo espacio libre en disco (menor del 20%)
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MEDIUM	Más de 50 errores generados en el event log en la última hora
UNAVAILABLE	MEDIUM	Sesión no disponible por más de 5 minutos
RAM_UNDER_MINIMUM	MEDIUM	Menos de 1 GB de memoria libre
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MEDIUM	Servicio de Windows Update en ejecución en máquina pooled

Donde cada gravedad descuenta la siguiente puntuación sobre el indicador inicial de 5 estrellas.

Gravedad	Penalización
HIGH	0.2
MEDIUM	0.016
LOW	0.008

Encuestas de usuario

El sentimiento del usuario se captura lanzando encuestas. Y la forma de responder consiste en proporcionar un grado de satisfacción basado en una puntuación entre 0 y 5 estrellas.



Interfaz

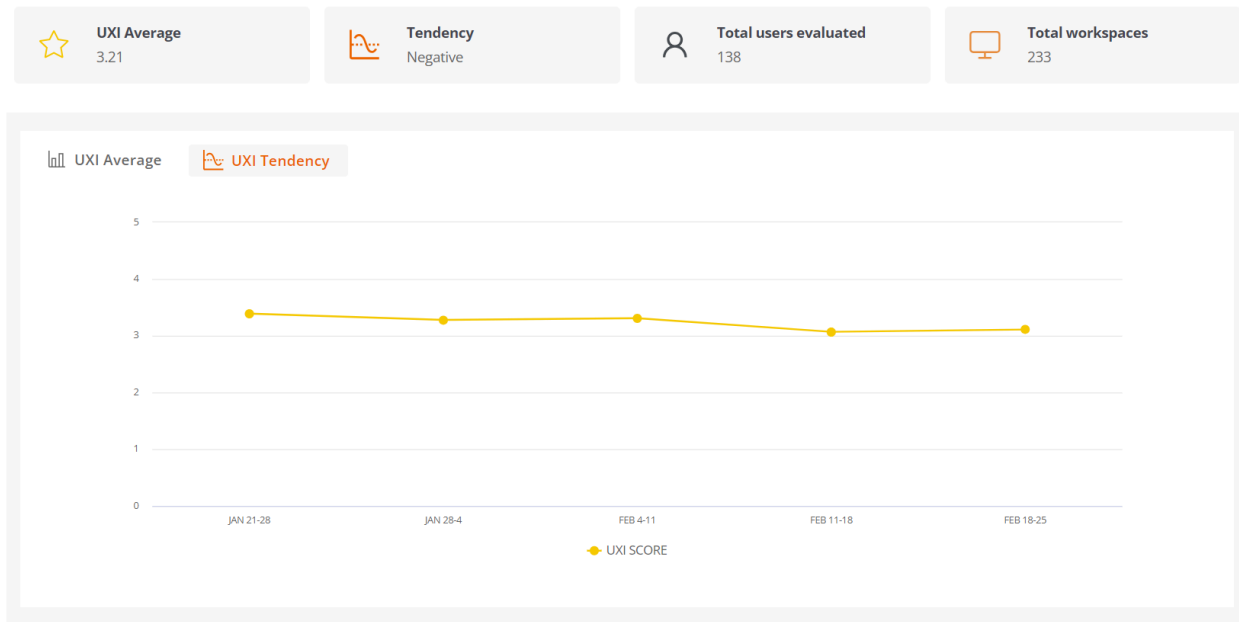
La vista de dashboard de la sección **User Experience** se compone de la información promedio de todos los dispositivos y usuarios de la organización; se calcula a nivel diario.

Vista global

En la parte superior se ofrecen los números globales.

- UXI Average: indicador de experiencia promedio para toda la organización. Puede oscilar entre 0 y 5.
- Tendency: indicador que en base a la evolución del UXI average muestra si su tendencia es positiva o negativa.
- Total users evaluated: total de usuarios evaluados
- Total workspaces: total de dispositivos evaluados

USER EXPERIENCE



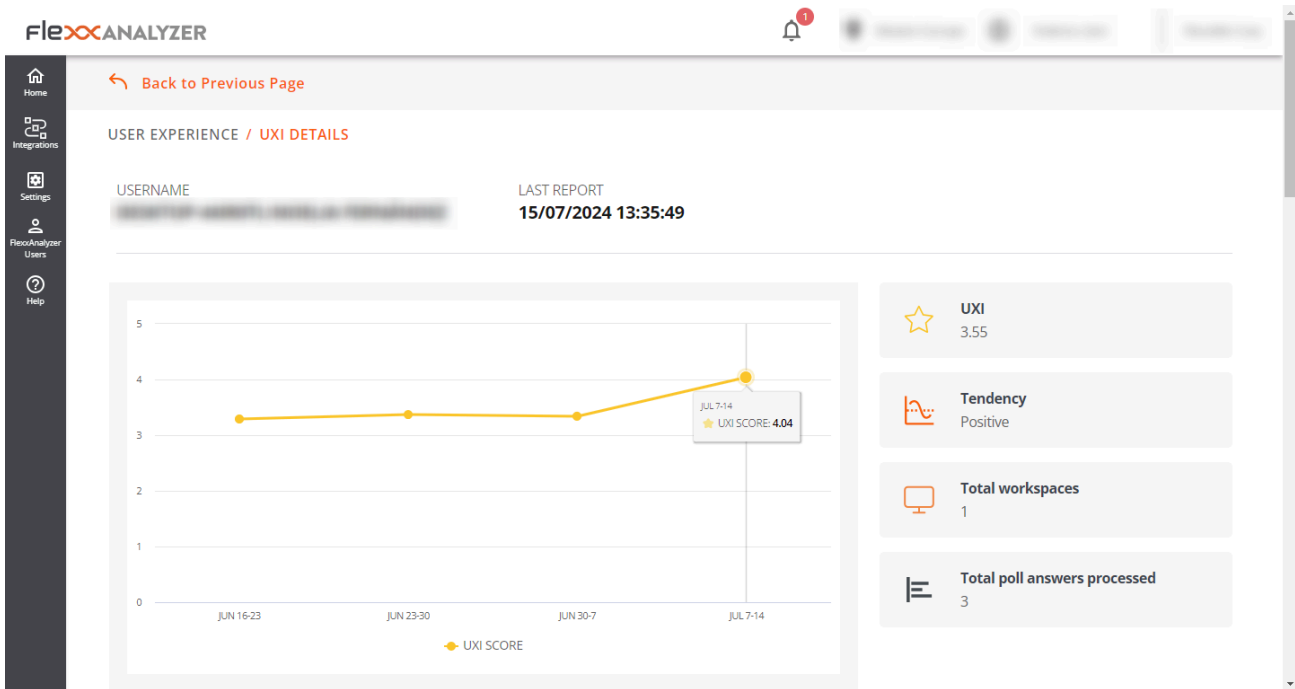
También se incluyen dos gráficas:

- **UXI Average:** muestra la distribución de usuarios por nivel de UXI, junto con la media de la organización.
- **UXI Tendency:** muestra la evolución temporal del UXI del último mes.

En la parte inferior de la pantalla, haciendo clic en un usuario, pueden evaluarse casos individuales. También se pueden ver tablas que contienen información de los usuarios que requieren atención debido a bruscas variaciones de este indicador o a una puntuación muy baja.

Vista individual

Esta vista ofrece los datos del usuario en análisis, entre los que se incluyen:



- Nombre de usuario: nombre de usuario informado en la sesión del usuario
- Last report: fecha del último reporte recibido para este usuario
- UXI Average: indicador de experiencia para el usuario; puede oscilar entre 0 y 5.
- Tendency: indicador que, en base a la evolución del UXI average del usuario, muestra si la tendencia de este es positiva o negativa.
- Total workspaces: número de dispositivo en los que ha trabajado el usuario
- Total poll answers processed: cantidad de encuestas que el usuario ha respondido y se tienen en cuenta en esta evaluación.

En la parte inferior de la pantalla se incluye el detalle de la información en formato tabla.

- Polls in the last 30 days: las encuestas respondidas por el usuario en los últimos 30 días. El detalle de esta vista ofrece la puntuación de las encuestas del usuario en comparación de la media de la organización para el mismo periodo.
- Workspaces in the last 30 days: ofrece una tabla que contiene todos los dispositivos en los que el usuario trabajó en dicho lapso de tiempo, así como cuántas veces trabajó en cada uno, el sistema operativo y el indicador WRI de cada uno.
- Issues in the last 30 days: tabla que muestra la relación de problemas detectados en los dispositivos utilizados por el usuario en los últimos 30 días, así como la fecha y puntuación que sustrajo cada uno de ellos.

Analyzer / Workspaces en Analyzer

La vista de lista de **Workspaces** ofrece información global sobre el entorno del dispositivo. A través de una tabla, muestra los nombres de los dispositivos supervisados, el estado de su sesión, su dominio, el sistema operativo que poseen, la dirección IP a la que están conectado y otros datos técnicos, como la utilización por dispositivo de CPU, RAM, IOPS y la versión de FlexxAgent que tienen instalada.

FlexxANALYZER Western Europe

WORKSPACES

9 Total
2 Total Domains
6 Operating System

Search...

Name	Session Status	Last User	Domain	OS	IP	Usage Days	La
[Redacted]	Active	[Redacted]	[Redacted]	Windows 11 Pro	[Redacted]	43	20
[Redacted]	Active	[Redacted]	[Redacted]	Windows 10 Pro	[Redacted]	41	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro N	[Redacted]	49	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro	[Redacted]	49	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterprise	[Redacted]	29	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterprise	[Redacted]	31	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows Server 2016...	[Redacted]	17	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro	[Redacted]	2	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterpris...	[Redacted]	1	20


1 to 9 of 9 | Page 1 of 1 | 10

Sobre la tabla hay una gráfica que indica cantidades clave: número de dispositivos monitorizados, dominios registrados y sistemas operativos detectados en la red. Y también un campo de búsqueda, para que el usuario pueda encontrar de manera sencilla el dispositivo de su interés.

WORKSPACES

 267
Total

 9
Total Domains

 20
Operating System

 Search...

Detalle de un workspace

Para acceder a datos más precisos de un dispositivo, se debe hacer clic sobre él en la tabla. A continuación, el usuario podrá ver la siguiente información:

Campo	Dato
Name	String de texto que contiene el hostname
Last User	Último usuario que utilizó el dispositivo
Last Report	Fecha de último reporte enviado por FlexxAgent
Domain	Dominio del que forma parte el dispositivo
LogonServer	Servidor que autentica al usuario al iniciar sesión
Vendor	Fabricante del dispositivo

Campo	Dato
Operating System	Sistema operativo del dispositivo
System Model	Modelo del dispositivo
System SKU	Identificador de SKU del fabricante
System Type	Tipo de sistema, define la arquitectura del sistema
IP	Dirección IP del dispositivo
Processor	Nombre comercial del procesador
Total Workspaces Memory	Cantidad de memoria total presente en el sistema
WRI	Workspace reliability index del dispositivo
Ram Usage	Porcentaje de RAM utilizado
CPU Usage	Porcentaje de procesador utilizado
CPU Usage	Uso del procesador en Mhz
GPU Usage	Porcentaje de uso de la GPU
IOPS Usage	Número de IOPS promedio de disco
FlexxAgent Analyzer Version	Versión en ejecución del FlexxAgent Analyzer

[← Back to Previous Page](#)WORKSPACES / **WORKSPACE DETAILS**

DESKTOP-1234567

Active 9 2 0

Name DESKTOP-1234567	Last User Administrator	Last Report 2024-10-27 15:10	Domain corp.flexxdesk.com
LogonServer DESKTOP-1234567	Vendor Dell Inc.	Operating System Windows 11 Pro	System Model Latitude 3520
System SKU 0B21	System Type x64-based PC	IP 192.168.1.99	Processor 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)
Total Workspace Memory 8GB	WRI 4.5 ★	RAM Usage 91.9%	CPU Usage 38.16%
CPU Usage Mhz 2.16GHz	IOPS Usage 1483	FlexxAgent Analyzer Version 2.10.6	

[Diagnose workspace](#)

Debajo del listado, el botón [Diagnose workspace](#) permite ver los datos de uso para el dispositivo, que es la misma información que se puede obtener en el apartado [Diagnosis](#).

Análisis de un workspace

La parte inferior de la vista de detalle de un dispositivo consta de cinco tablas que analizan objetivos muy puntuales del dispositivo:

- [Displays](#)
- [Installed Apps](#)
- [Running Apps](#)
- [Issues in the last 30 days](#)
- [Usage history](#)

Cada uno de estos apartados tiene su propio campo de búsqueda, para facilitar el acceso a la información.

Displays

Contiene información sobre las pantallas conectadas al dispositivo, su resolución máxima y tamaño. Estos datos cobran importancia porque el consumo eléctrico generado por las

pantallas se utiliza para la estimar la huella de carbono.

Installed Apps

Muestra un listado de las aplicaciones instaladas en el dispositivo. También el número de versión, categoría, fecha de instalación, grupo de aplicaciones al que pertenece y el identificador único que le corresponde. Para más información sobre cómo editar estos campos dirigirse a [App Catalog & Inventory](#).

La información sobre las aplicaciones instaladas que ofrece [Installed Apps](#) la recolecta [FlexxAgent Analyzer](#) cuando arranca su proceso. A partir de ahí, los datos se actualizarán cada 12 horas.

Running Apps

Muestra un listado de las aplicaciones que se están ejecutando en el dispositivo. La tabla indica el nombre del proceso que se está llevando a cabo y el uso promedio de recursos para CPU, RAM y GPU.

La información sobre las aplicaciones en ejecución que ofrece [Running Apps](#) las recolecta [FlexxAgent Analyzer](#) cada 15 segundos y las envía a la consola cada 5 minutos.

Issues in the last 30 days

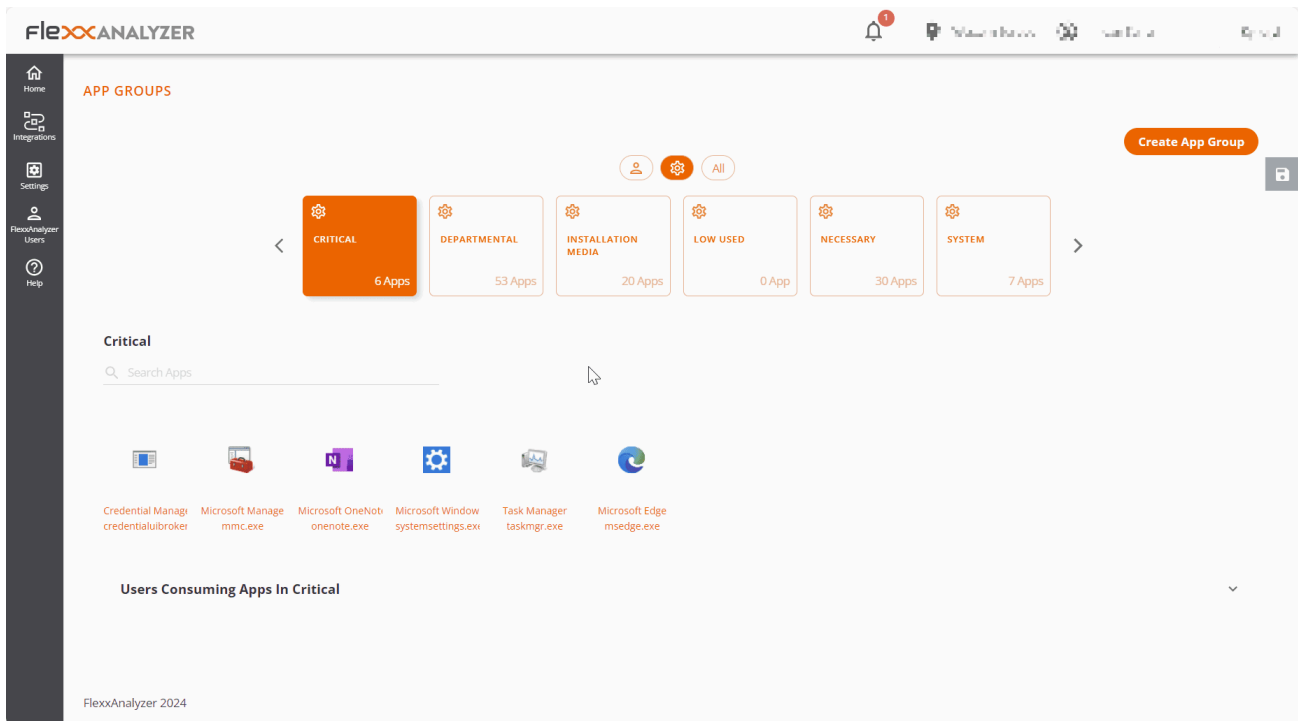
Esta tabla incluye la relación de las alertas generadas en el módulo de Workspaces y que se envían diariamente a Analyzer. La tabla informa de la puntuación detrída al Workspace Reliability Index por cada alerta encontrada en el dispositivo.

Usage history

Contiene información sobre el historial de uso del dispositivo. Indica el o los usuarios que lo utilizan, así como los días que lo hacen.

Analyzer / App Groups

App Groups ofrece la posibilidad de crear grupos de aplicaciones para mostrar los datos agregados en las pantallas de análisis.



En la parte superior de la pantalla principal, tres botones permiten filtrar por las aplicaciones de usuario, de sistema o verlas todas. Y, debajo, cada grupo de aplicaciones se representa en un mosaico.

Tipos de grupos

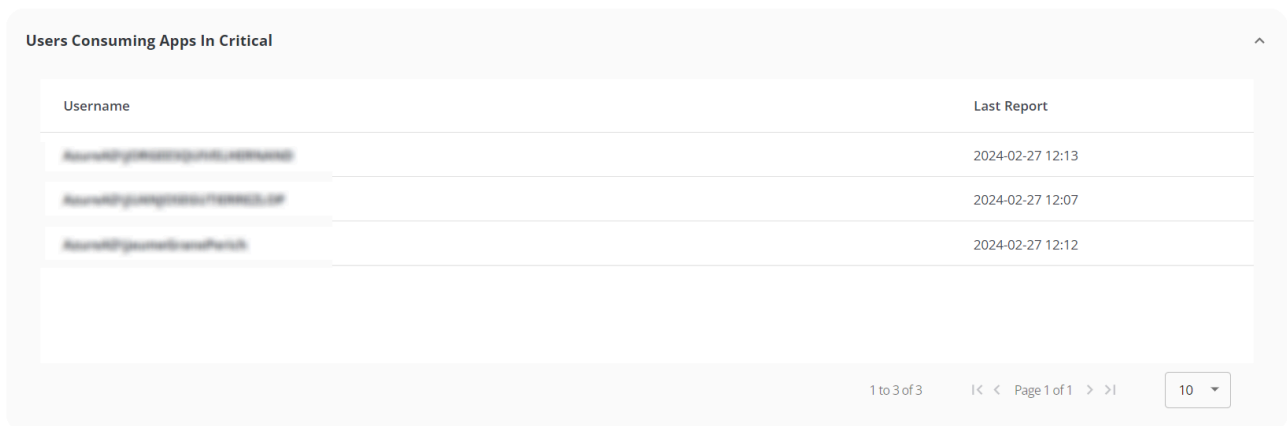


- **User App Group**: grupos creados de forma manual desde el botón Create App Group.
- **System App Group**: grupos generados automáticamente. Creados por Analyzer teniendo en cuenta la configuración asignada en la opción de Settings.

- **All**: incluye a todos los grupos.

Usuarios que utilizan aplicaciones del grupo seleccionado

En la sección de **Users Consuming Apps In...** se puede ver qué usuarios utilizan dicho grupo de aplicaciones.



Username	Last Report
Account\johndoe@critical.com	2024-02-27 12:13
Account\johndoe@critical.com	2024-02-27 12:07
Account\johndoe@critical.com	2024-02-27 12:12

1 to 3 of 3 | < > Page 1 of 1 | 10 ▾

Creación de un nuevo grupo de aplicaciones

Cuando se crea un nuevo grupo de aplicaciones desde **Create App Group** se debe indicar el nombre del grupo y, a través del botón **Add APP**, las aplicaciones que se desean agregar.

Group Name _____

Search Apps _____



Add APP

ADD APPS



Search Apps _____

1password 1password.exe	Adobe Creative Cl adobe desktop sei	Adobe Download I reader_install_sett	AnyDesk anydeskuninst30c	Cisco AnyConnect vpndownloader.ex	Cisco Secure Clie csc_ui.exe	ciscowebebxstart.e ciscowebebxstart.e	Citrix Receiver receiver.exe	Citrix Workspace wfica32.exe
Client Connector zsatray.exe	CrashingApp crashingapp.exe	Credential Manag credentialuibroker	CShellJavaLaunche cshelljavalauncher	DeepL deepl.exe	easeofaccessdialo easeofaccessdialo	FlexxNotification flexxnotification.e	fontview.exe fontview.exe	GNU Image Manip gimp-2.10.exe
IBM Lotus Notes/L nnotes.exe	installer.exe installer.exe	Lenovo System Up tvsukernel.exe	Logi Options+ Age logioptionsplus_ag	magnify magnify.exe	Microsoft Manage mmc.exe	Microsoft Office Cl officeclicktorun.ex	Microsoft Outlook outlook.exe	Microsoft Paint mspaint.exe

ADD

Por último, para guardar, se debe hacer clic en el botón **Save changes**.

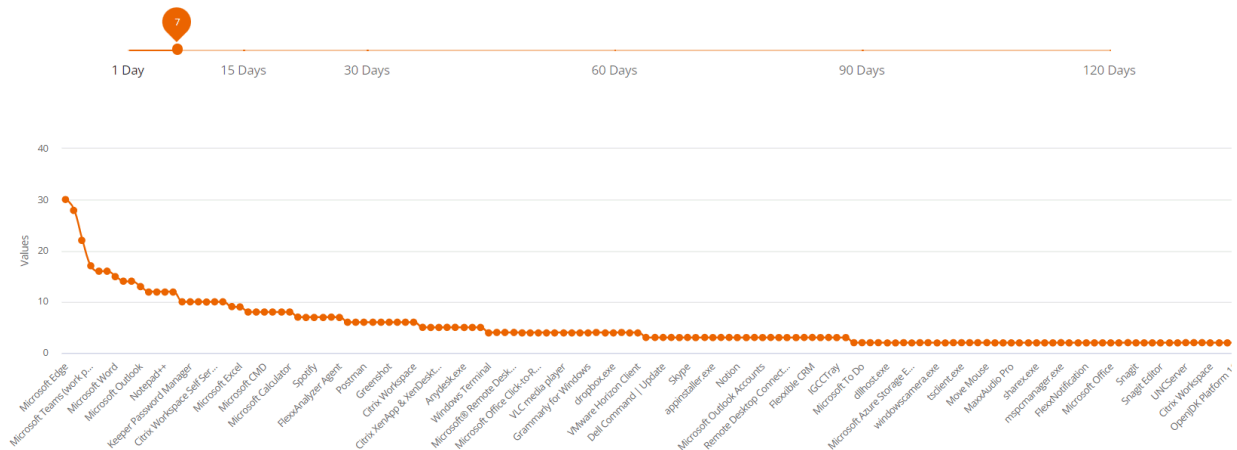
Analyzer / App Versions

App Versions permite obtener información de forma rápida y visual acerca de las diferentes versiones de una misma aplicación instalada en los dispositivos de una organización.

Vista gráfica

En la zona superior de la opción **Apps Version**, se puede ver un selector del número de días que se desea evaluar. Al moverlo, se ven las diferentes versiones de las aplicaciones registradas, dependiendo del número de días seleccionado.

APP VERSIONS



La gráfica que está debajo del selector de días muestra la cantidad de versiones por aplicación: las que tengan más estarán al principio y las que tengan menos, al final.

Vista de tabla

🔍 Search...

Versions >

App Name	App Executable	Total Versions
Microsoft Edge	msedge.exe	30
Google Chrome	chrome.exe	28
Microsoft Windows System Settings	systemsettings.exe	22
Microsoft Teams (work preview)	ms-teams.exe	17
Citrix Workspace	cdviewer.exe	16
Microsoft Teams	teams.exe	16
Microsoft Word	winword.exe	15
Task Manager	taskmgr.exe	14
Microsoft Edge View	msedgewebview2.exe	14
Microsoft Outlook	outlook.exe	13

1 to 10 of 142 |< < Page 1 of 15 > >|

En la zona inferior hay una tabla con el detalle de la información:

- Nombre de la aplicación
- Nombre del ejecutable
- Número total de versiones

Estos datos facilitan la tarea de unificación de versiones de las diferentes aplicaciones.

Analyzer / Encuestas

Las encuestas permiten obtener el sentimiento o la percepción del usuario con respecto a preguntas muy sencillas, intentando simplificar al máximo los mecanismos de respuesta para maximizar la tasa de respuesta de los usuarios.

La información recogida por las encuestas se procesa junto con los datos que conforman el WRI (Workspace Reliability Index) para construir el dashboard de UXI (indicador de experiencia de usuario).

Configuración de encuestas

La sección **Polls** permite crear, modificar y eliminar encuestas a los usuarios, programar su ejecución, qué usuarios las recibirán y más opciones.

Vista de lista

The screenshot shows the FlexxAnalyzer interface. At the top, there's a navigation bar with the FlexxAnalyzer logo and a notification bell. Below the navigation bar is a sidebar with icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area is titled 'POLLS DASHBOARD' and features a search bar and a 'CREATE NEW POLL' button. A table displays the following data:

Name	Status	Type	Start Date	Last Respo...	Responses	Avg Score
[Redacted]	In progress	Recurrent	2023-03-06 09:...	2024-07-12 15:...	533	★ 4.04
[Redacted]	Completed	One shot	2023-06-30 14:...	N/A	0	★ 0

At the bottom right of the table, there are pagination controls showing '1 to 2 of 2' and 'Page 1 of 1'. The footer of the interface reads 'FlexxAnalyzer 2024'.

Accediendo a la sección se puede ver un listado con las encuestas configuradas, en caso que las hubiera, así como una vista previa de su configuración.

Vista de detalle

Accediendo a una encuesta ya creada para su modificación o simplemente creando una nueva mediante el botón de la parte superior derecha, se puede acceder a la configuración de una encuesta.

FlexxANALYZER

POLLS DASHBOARD / CREATE POLL

Name

Question

Choose an audience

Organization Custom

Occurrence

One shot Recurrent

Recurrence pattern

Weekly

Monthly

Once Year

Time zone Select day 16/07/2024 Start time 09:44 End time 10:44

End date: 17/07/2024 No end date

CANCEL PUBLISH POLL

FlexxAnalyzer 2024

Las opciones de configuración incluyen:

- Nombre
- Pregunta
- Audiencia
- Ocurrencia

Nombre

Define el nombre de la encuesta, así como el título que tendrá esta cuando se envíe a los usuarios.

Pregunta

Contiene la pregunta que se realizará a los usuarios; la respuesta se determina en una escala de 1 a 5 estrellas.

Audiencia

La configuración de audiencia permite lanzar la encuesta a toda la organización, grupos seleccionados de usuarios o grupos de la organización.

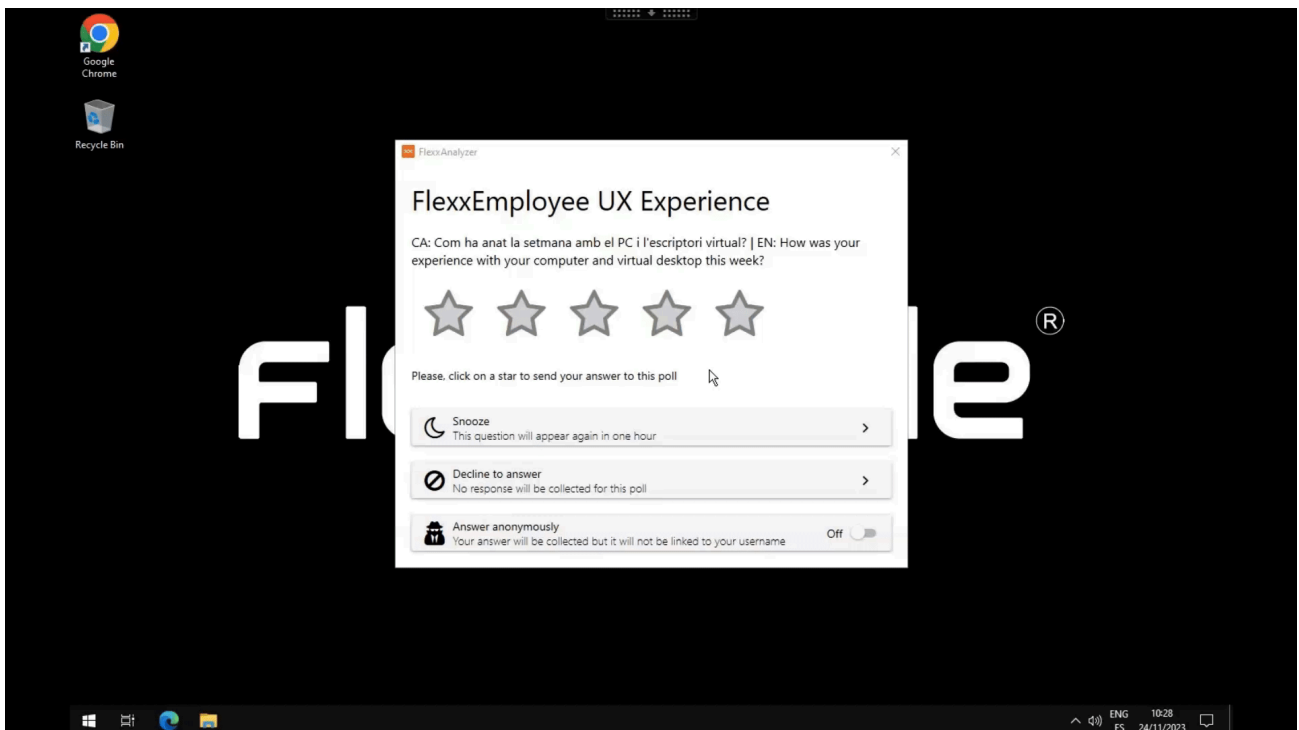
Ocurrencia

Las opciones de ocurrencia permiten configurar la encuesta para lanzarla a los usuarios una única vez o de forma recurrente. Si es de forma recurrente las opciones son las siguientes:

- Semanal
- Mensual
- Anual

En todos los casos se permite seleccionar el día concreto de lanzamiento de la encuesta y su fecha de fin. También se permite no establecer una fecha de fin de tal forma que la encuesta se lanzaría de forma indefinida con la configuración aplicada.

Ejecución de encuestas



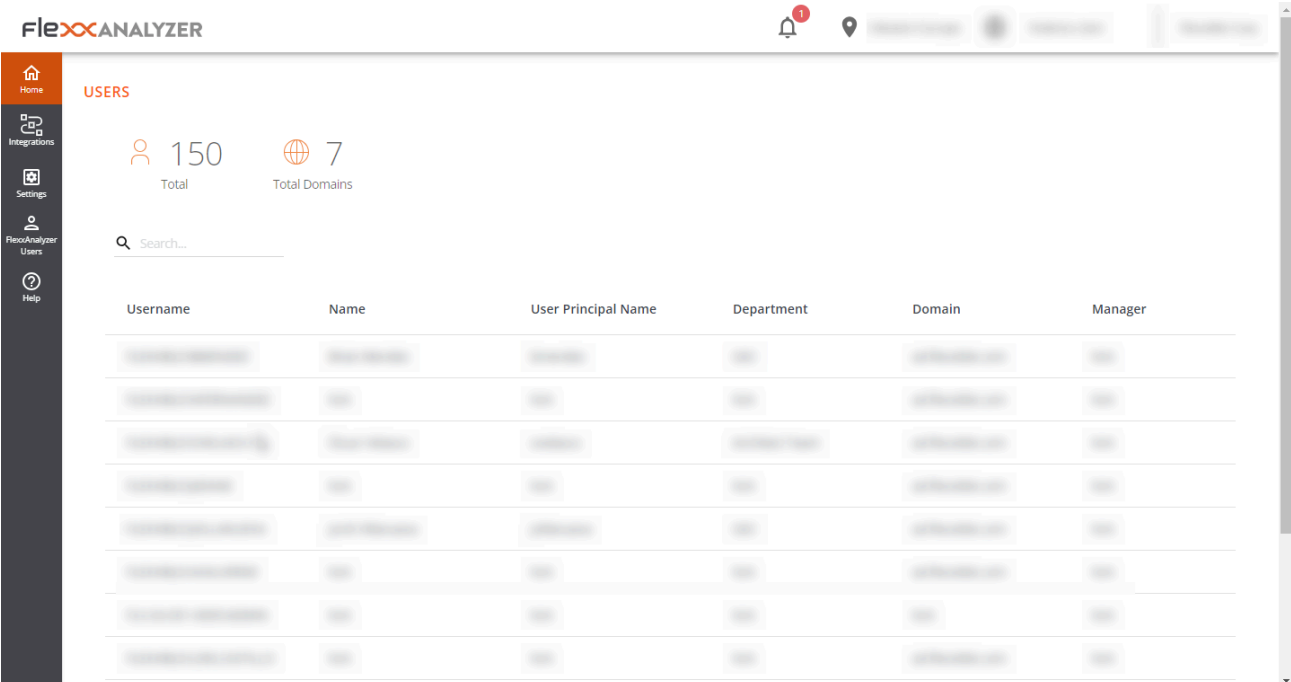
Cuando llega el momento de ejecución, los usuarios definidos en la configuración de audiencia recibirán la encuesta. Deberán responder haciendo clic en el número de estrellas (de 1 a 5), según valoración. Estos datos se procesan junto con los datos que conforman el WRI (Workspace Reliability Index) para construir el dashboard de UXI (experiencia de usuario).

Analyzer / Usuarios en Analyzer

La vista de usuarios aporta información de todos los usuarios detectados por FlexxAgent en los dispositivos. Permite visualizar los recursos de aplicaciones y dispositivos utilizados por los usuarios en la organización.

Para obtener más información de los usuarios es posible integrar Analyzer con Active Directory o Entra ID, lo cual permitirá obtener datos que FlexxAgent no puede obtener desde la sesión, como son la dirección de email, el manager o el departamento del usuario.

Vista de lista



The screenshot shows the FlexxAnalyzer interface for the 'USERS' view. At the top, there is a navigation bar with the FlexxAnalyzer logo and a notification bell icon with a red '1'. Below the navigation bar, there is a sidebar with icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area displays the 'USERS' view with a summary of 150 Total users and 7 Total Domains. Below the summary is a search bar and a table of users.

Username	Name	User Principal Name	Department	Domain	Manager
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]

Datos de usuario en la vista de tabla

Esta vista permite ver de forma condensada la información del número total de usuarios y dominios, así como los datos de todos los usuarios; estos incluyen:

- Username: nombre de usuario utilizado para el login en la sesión
- Name: "display name" del usuario

- UPN: user principal name
- Department: departamento informado en Active Directory o Entra ID
- Domain: domino de Entra ID o Active directory en el que reside el dispositivo
- Manager: manager informado del usuario en Entra ID o Active directory
- Usage days: días totales que el usuario ha iniciado sesión
- Profile size: espacio ocupado en disco por el perfil del usuario
- Last report: fecha de último reporte de FlexxAgent

Vista de detalle

Al acceder a cualquier usuario se habilita la vista de detalle:

The screenshot shows the FlexxANALYZER interface. The top navigation bar includes the logo, a notification bell, and a location pin. The sidebar on the left contains icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area displays 'USERS / USER DETAILS' with a 'Back to Previous Page' link and a '91 Apps' indicator. Below this is a table with columns for Name, Username, Workspace, and Profile Size. The table contains several rows of user data, with the Profile Size column showing values like 21.8 GB, 33.9 GB, 31.9 GB, 21.7 GB, 20.5 GB, and 23.9 GB.

Name	Username	Workspace	Profile Size
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	21.8 GB
User Principal Name	Domain	[Redacted]	33.9 GB
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	31.9 GB
Department	Email Address	[Redacted]	21.7 GB
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	20.5 GB
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	23.9 GB

Datos de usuario en la vista de detalle

En esta vista se recopilan datos relacionados con el usuario, que incluyen:

- Número total de aplicaciones utilizadas por el usuario
- Username: nombre de usuario utilizado para el login en la sesión
- Name: "display name" del usuario

- UPN: user principal name
- Domain: dominio de Entra ID o Active directory en el que reside el dispositivo
- Department: departamento informado en Active Directory o Entra ID
- Email Address: dirección de email del usuario

En la parte derecha de la pantalla se presenta una tabla con una fila por cada dispositivo en el que el usuario trabajó. Esta tabla contiene:

- Workspace: nombre del dispositivo
- Profile size: espacio ocupado en disco por el perfil del usuario

En la parte inferior de la pantalla se presentan las secciones `Used applications` y `Usage history`.

`Used applications` presenta una vista de tabla que contiene todas las aplicaciones utilizadas por el usuario. La tabla contiene:

- Name: nombre de la aplicación
- Workspace: dispositivo en el que se detectó la aplicación
- Version: versión de la aplicación descubierta
- Last report: fecha de último reporte de FlexxAgent
- App Group: grupo al que pertenece la aplicación
- Category: categoría de la aplicación

`Usage history` muestra información de los dispositivos utilizados por el usuario.

Contiene:

- Workspace: nombre del dispositivo
- Days: días de uso
- Last report: fecha de último reporte de FlexxAgent

Analyzer / Users Groups

Users Groups permite crear grupos de usuarios utilizando los datos de los usuarios descubiertos por FlexxAgent.

Vista de lista

La vista de lista presenta la información de todos los grupos existentes y el botón de la parte superior derecha de la pantalla permite crear nuevos grupos.

The screenshot displays the 'USERS GROUPS' section of the FlexxAnalyzer application. At the top, there is a search bar and an 'ADD' button. Below this is a table with two columns: 'NAME' and 'MEMBERS'. The table contains three rows of data, each with a trash icon in the 'MEMBERS' column. The interface includes a sidebar on the left with navigation options: Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The bottom right corner shows pagination information: '1 to 3 of 3' and 'Page 1 of 1'.

Vista de detalle

Dentro de los detalles de un grupo de usuario, es posible quitar a cualquier usuario utilizando el botón con forma de papelera ubicado en el extremo derecho. También es posible añadir nuevos usuarios al grupo con el botón **Add** de la parte superior derecha de la pantalla.







- Home
- Integrations
- Settings
- FlexxAnalyzer Users
- Help

USERS GROUPS / USERS GROUP

Search...

ADD

USERNAME ↑

[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	

Portal

Portal es el espacio central de la plataforma, desde donde se puede acceder a los módulos disponibles de los productos de Flexxible. Permite crear, modificar o eliminar usuarios y también darles roles para que puedan elaborar y administrar acciones respecto a los microservicios, flows y políticas de gestión de parches.

A través de Portal se pueden consultar los datos de consumo de licencias por entorno; gestionar grupos de reporte, que posibilitan la segmentación de dispositivos; y activar funcionalidades en FlexxAgent. Portal se integra con OAuth2, un framework que permite la autorización de usuarios, para que estos inicien sesión de manera sencilla utilizando sus credenciales corporativas.

Desde **Inicio** se puede ingresar a los diversos módulos que conforman la solución y en **Tus productos** a las licencias activas de los productos de Flexxible que incluye tu suscripción.

Environment	Product type	Action
[Redacted]	FlexxClient	View Detail
[Redacted]	FlexxDesktop Edge	View Detail
[Redacted]	FlexxClient	View Detail

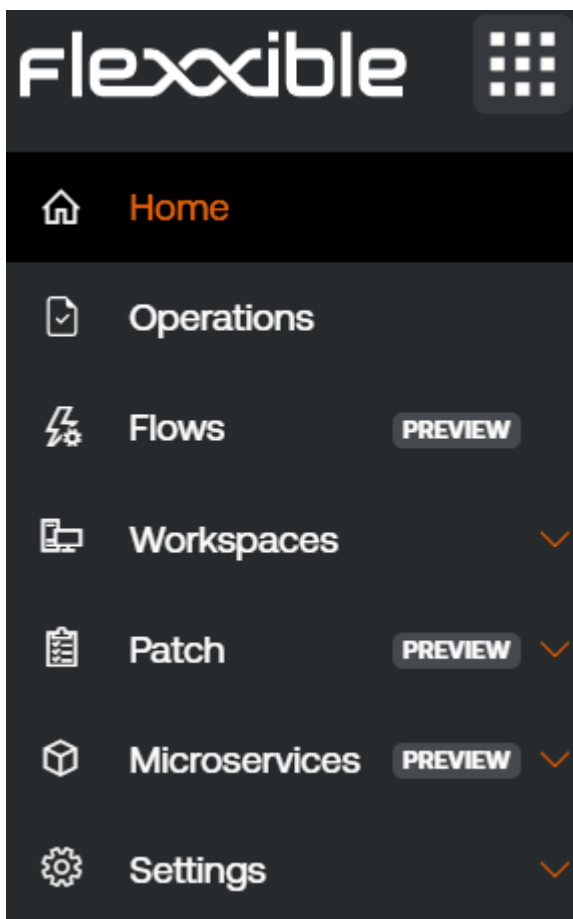
Menú lateral

Esta opción ofrece varios campos de acción.

- Operaciones

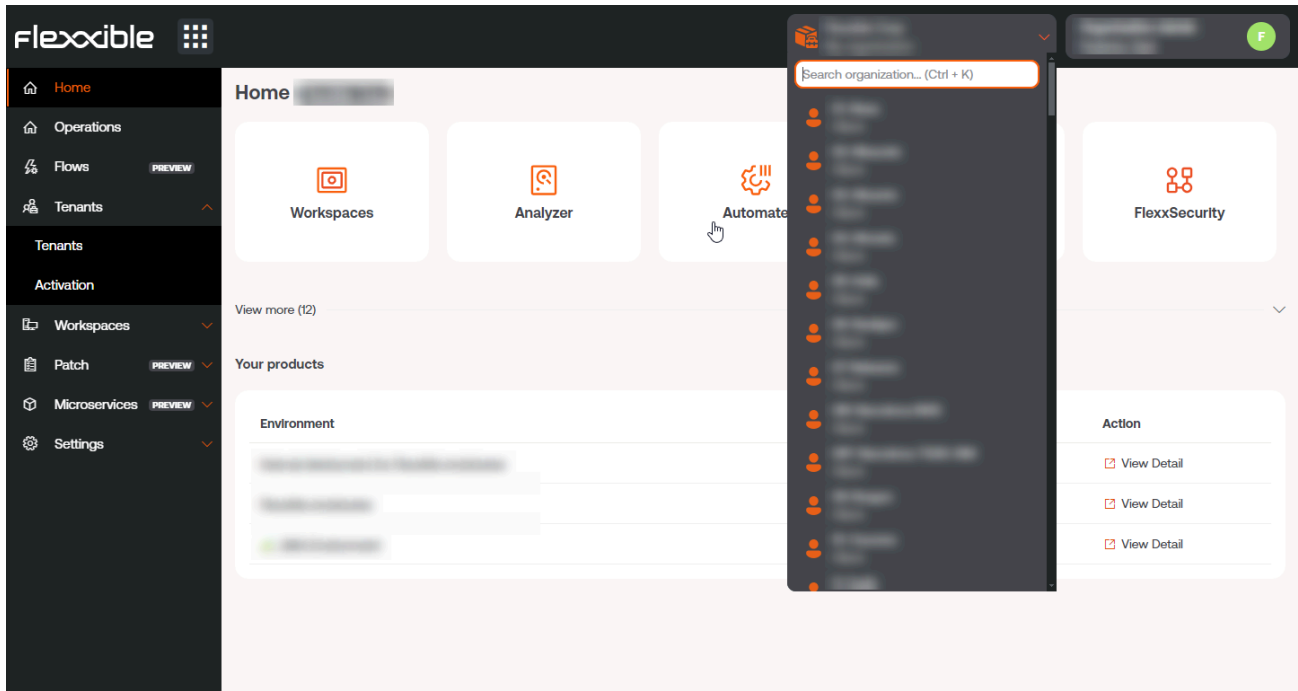
- [Flujos](#)
- [Inquilinos](#)
- [Workspaces](#)
- [Actualizaciones](#)
- [Microservicios](#)
- [Configuración](#)

Otra manera de acceder a los módulos es presionando el botón con nueve puntos que está a la derecha del logo Flexible, que actúa como un switch para cambiar el contenido del menu lateral por la lista de aplicaciones disponibles. Para volver al estado anterior del menú, basta con volver a presionar el botón.



Selector de organización

En la parte superior, hacia el centro, se encuentra el selector de organización. Si un usuario tiene acceso a múltiples organizaciones, como en el caso de los proveedores de servicios gestionados (MSP), puede seleccionar la organización a administrar de manera muy sencilla, tanto con el ratón como con el teclado.

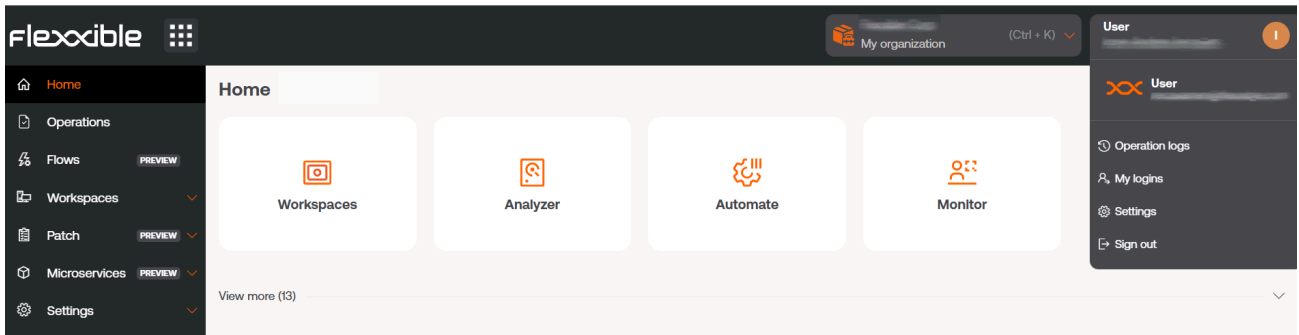


Seleccionar la organización con el teclado

- **Ctrl + K** (**Cmd + K** en Mac): abre el selector para hacer un desplazamiento y buscar una organización, utilizando para ello las teclas del cursor. Para seleccionar una organización se debe usar la tecla **Enter**. También es posible escribir texto para filtrar los resultados del listado.
- **Control + D** (**Cmd + D** en Mac): permite que el usuario vuelva a la organización predeterminada cuando la interfaz de Portal está en otra organización. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra desde cualquier instancia de Portal. También se puede volver a la organización predeterminada con **Ctrl + K + O** (**Cmd + K + O** en Mac).

Configuración de usuario

En el menú superior, a la derecha, se muestra el nombre del usuario logueado y su rol asignado en Portal.



Si se hace clic en el nombre del usuario se puede consultar y gestionar:

- [Mis inicios de sesión](#)
- [Configuración](#)
- Cerrar sesión

Mis inicios de sesión

Muestra información sobre las conexiones del usuario de la sesión, incluyendo dirección IP, user agent, fechas de acceso y módulo al que se accedió. Los datos vienen directamente del proveedor de autenticación. Como máximo se pueden ver inicios de sesión de los 30 últimos días o los 1000 últimos inicios de sesión.

Configuración

Esta sección permite al usuario establecer una organización por defecto, configurar el idioma y establecer la configuración regional para Portal y el resto de módulos, así como activar el menú avanzado.

Organización predeterminada

La organización predefinida es la que el usuario verá por defecto cuando entre a Portal. Para configurarla debe hacer clic en [Organización para mostrarse de forma predeterminada](#). En ese momento, se desplegarán las organizaciones disponibles a las que el usuario tiene acceso.

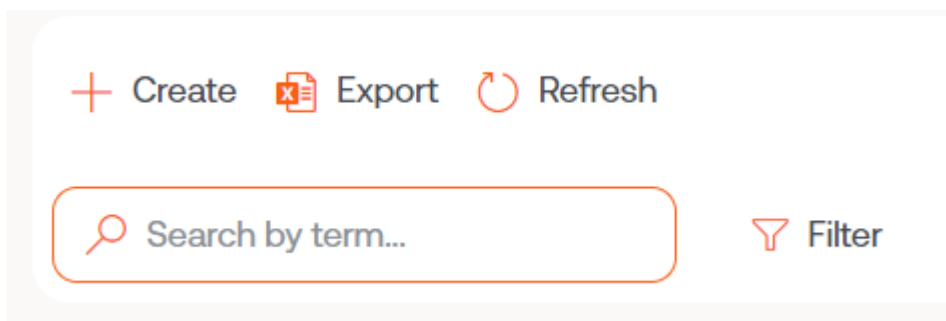
Menú avanzado

El menú avanzado permite ampliar el menú lateral de Portal agregando accesos directos a funcionalidades específicas del resto de módulos, de tal manera que, por ejemplo, se puede saltar a una sección específica de Analyzer o Workspaces.

Tablas

Las tablas son una parte fundamental de Portal porque se utilizan para mostrar los datos en todas las secciones de la aplicación. Están estructuradas, en general, de la siguiente manera:

Barra superior



Nuevo

El botón **Nuevo** abre un formulario para introducir los datos solicitados. Los campos por completar dependen de la sección de Portal que se está consultando. Por ejemplo, si el usuario está en **Inquilino**, el formulario pediría añadir la información para crear un nuevo inquilino.

Exportar

Para exportar el listado que se observa en la vista de lista, basta con pulsar **Exportar**. Esta acción descargará un archivo excel con los datos que se muestran en la tabla.

Recargar la tabla

El botón **Recargar la tabla** es una opción de mejora, muy útil cuando se quiere actualizar el listado, sobre todo cuando se han creado nuevos datos.

Buscar por término

El campo **Buscar por término** permite hacer búsquedas más precisas. Para ello se puede introducir una palabra que corresponda con los datos que se están buscando.

Filtrar

El botón **Filtrar** es una alternativa más completa para hacer búsquedas. Al hacer clic sobre él se despliega un menú para elegir el **Campo** de la tabla donde se quiere hacer la búsqueda; una vez seleccionado el campo, se habilita la opción **Valor**, para introducir un término por el que se desea filtrar. Se pueden crear tantos filtros como opciones de campo se desplieguen al hacer clic sobre **Filtros**.

Pantalla completa



Teniendo en cuenta que las tablas son una parte esencial de Portal, el botón de pantalla completa expande el tamaño de la tabla para mejorar la visibilidad de los datos y maximizar la experiencia del usuario.

The screenshot shows the Flexible Designer interface. The top navigation bar includes the Flexible logo, a user profile for 'My organization' (Organization Admin), and a search icon. The left sidebar contains a menu with items like Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, Enabled, Marketplace, Designer (highlighted), and Audit log. The main content area is titled 'Designer' and features a search bar with the placeholder 'Search by term...' and a 'Filter' button. Below the search bar is a table with the following columns: Name, Category, Library, Archived, and Actions. The table lists several items, including 'List Installed User Certificates', 'Borrar cache Teams', 'Windows Update - No restart', 'Windows update - with reboot', 'Clear Microsoft Edge Cache', 'Force Synchronization with SCCM', and 'Intune - Enroll Device'. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 50 of 50 results', along with a 'Per page: 50' dropdown menu.

Contenido

Las columnas de las tablas ordenan la información según campos. La primera columna es siempre **Nombre**, referido a la sección donde se encuentra el usuario en ese momento; por ejemplo, si el usuario está en **Flujos**, la tabla mostrará el nombre de los flujos existentes. El nombre de las siguientes columnas varía de acuerdo a la sección de Portal que se está consultando.

El contenido de las columnas puede ordenarse de forma ascendente o descendente, según el alfabeto. Y el ancho de estas puede adecuarse situando el cursor entre dos nombres de campo.

Name ↑↓	Product ↑↓	Policy ↑↓	Creation date ↑↓	Action
	FlexxClient		7/25/24	View Detail
			2/28/24	View Detail
	FlexxClient		7/23/24	View Detail
	FlexxClient		8/27/24	View Detail
	FlexxClient		7/25/24	View Detail
	FlexxClient		7/15/24	View Detail
	FlexxClient		8/13/24	View Detail
	FlexxClient		7/17/24	View Detail

< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 9 of 9 results Per page: 50

Barra inferior

Todas las tablas tienen en la parte inferior una barra de navegación que permite seleccionar cuántos resultados se mostrarán por página, y también da la posibilidad de elegir el número de página al que se desea ir.

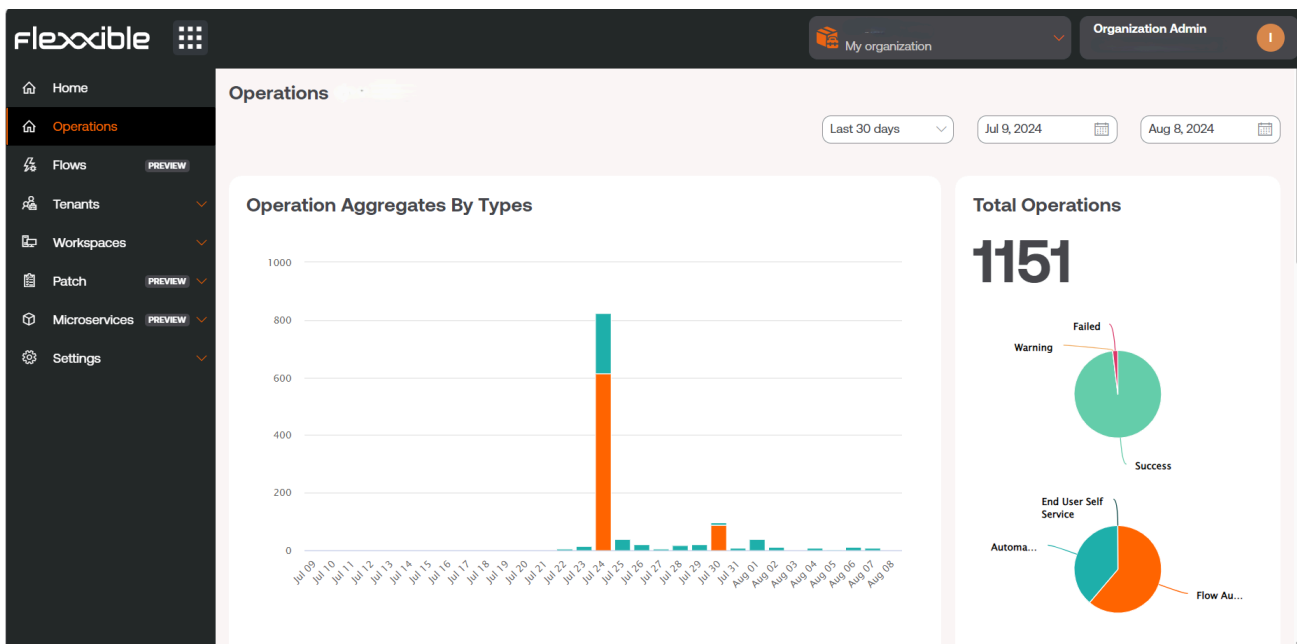
Navigation Bar				
< Previous	Page 1 of 1	Next >	Showing 1 to 44 of 44 results	Per page: 50

Portal / Operaciones

La sección **Operaciones** muestra gráficos de los tres tipos de operaciones, respecto a los microservicios, que se han realizado en los dispositivos.

- **Acción automatizada de soporte:** Son las ejecuciones de microservicios realizadas a demanda desde Workspaces por usuarios que pertenecen a los equipos técnicos de soporte.
- **Ejecución de flow:** Estas operaciones incluyen las ejecuciones automáticas de microservicios en **Flujos**, cuando se cumplen las condiciones.
- **Microservicio de usuario:** son las ejecuciones de microservicios realizadas por el mismo usuario, sin necesidad de ayuda del equipo de soporte.

Todas las acciones dejan un registro de auditoría en la sección **Trabajos** de Workspaces, lo que permite tener una trazabilidad temporal de usuarios y dispositivos implicados, así como el detalle del código ejecutado y su output generado.



En esta vista se generan dos tipos de gráficos, cuyos resultados están relacionados con el rango de fecha establecido en el menú superior.

- **Operaciones por tipos:** Muestra la cantidad de operaciones realizadas según tipo y día, siguiendo el ciclo de fechas elegido.
- **Operaciones totales:** Brinda dos gráficos circulares. El de arriba indica cuántas operaciones han sido exitosas, fallidas o con advertencias, del total de operaciones ejecutadas. Y el de abajo, indica el tipo de operaciones realizadas a partir de ese total.

Name	Type	Status	Module	Started At	Ended At	User FQDN
[Redacted]	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/26/24, 2:02:45 AM	10/26/24, 2:02:45 AM	[Redacted]
[Redacted]	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/25/24, 2:01:34 AM	10/25/24, 2:01:34 AM	[Redacted]
[Redacted]	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/19/24, 2:02:44 AM	10/19/24, 2:02:44 AM	[Redacted]
[Redacted]	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/18/24, 10:36:18 AM	10/18/24, 10:36:18 AM	[Redacted]
[Redacted]	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/15/24, 11:02:44 AM	10/15/24, 11:02:44 AM	[Redacted]

Operation List despliega un cuadro con el detalle de las operaciones ejecutadas, precisa el tipo de operación, desde qué módulo se han llevado a cabo y la hora de inicio y de fin. En la parte inferior de la vista hay una barra que permite desplazarse entre páginas, para ver el detalle de todas las ejecuciones.

Portal / Flujos

Los **Flujos** permiten crear flujos de automatización para detectar situaciones específicas mediante la evaluación del cumplimiento de ciertas condiciones, con la finalidad de actuar en base al resultado de dicha evaluación.

Esta aproximación simplifica las acciones de diagnóstico proactivo, soluciona los problemas rápidamente cuando hay un enfoque en su detección y provee una vía muy eficiente para habilitar mecanismos de autorremediación sobre los problemas habituales.

También permite que los equipos técnicos puedan acoplar los dispositivos a las configuraciones definidas por la organización, evaluándolas de forma periódica y adaptándolas en caso de que se requiera.

Name	Description	Type	Detection only	Cooldown
		Session	No	10 minutes
		Workspace	Yes	5 minutes
		Workspace	Yes	3 minutes
		Workspace	No	10 minutes
		Workspace	No	30 minutes
		Workspace	Yes	10 minutes

Configuración

Cada flujo cuenta con opciones que permiten personalizar su comportamiento:

- [Visión general](#)
- [Destino](#)
- [Flujo](#)
- [Notificación](#)

Un cambio de configuración a un flujo existente puede tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

Visión general

Almacena información general del flow.

- **Descripción:** descripción del flow
- **Creado:** fecha de creación del flow
- **Tipo:** es el ámbito de ejecución del flow, determinado por el tipo de microservicio que se desee ejecutar. Puede hacerse a nivel de sesión de usuario, con los permisos correspondientes, o a nivel de dispositivo, con acceso administrativo.
- **Tiempo de reutilización:** marca el tiempo mínimo que pasará, una vez que la condición evaluada se cumpla, para que dicha evaluación vuelva a ejecutarse.
- **Solo detección:** evalúa condiciones a modo de "muestreo". Detecta aquellos dispositivos en los que se cumplen las condiciones, pero sin ejecutar el microservicio definido en el flujo.

Editar y eliminar un flujo

Mediante el botón **Edit** se puede cambiar el nombre, la descripción y el tiempo de reutilización del flujo. **Delete** permite borrar un flujo y da la opción de confirmar su eliminación.

Edit flow

Name (english) *
 Show languages

Description (english) *
 Show languages

Type * Cooldown *
 10 minutes

Detection only

Delete Cancel Save

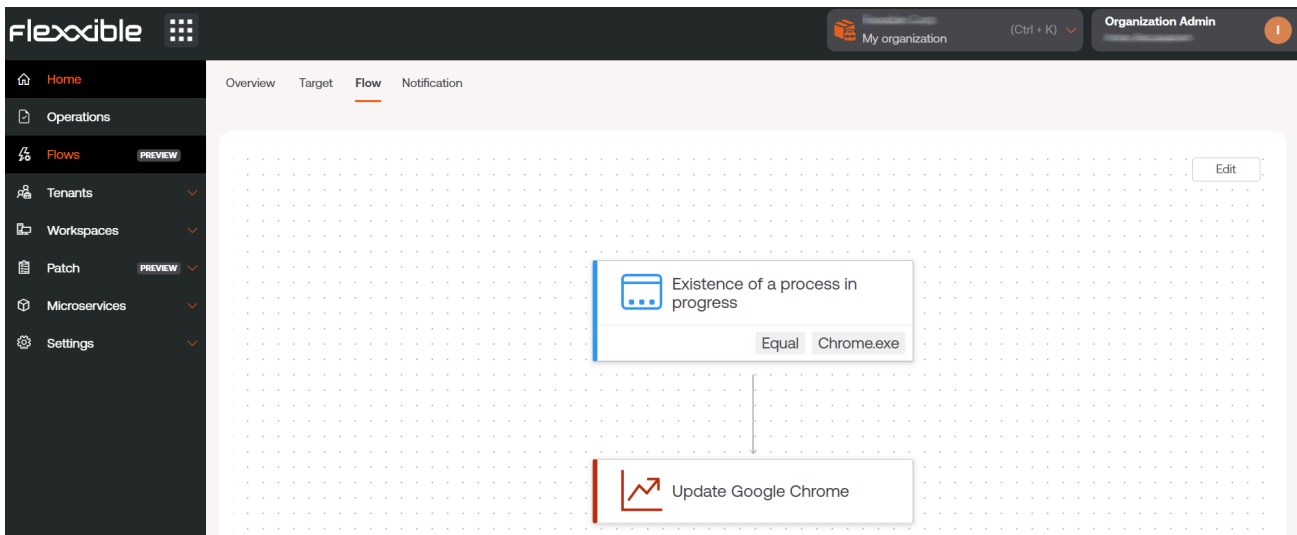
Destino

Este ajuste permite definir el o los grupos de dispositivos en los que se ejecutará el flujo. Admite las siguientes opciones de configuración:

- Todos los dispositivos
- Una selección personalizada de dispositivos
- Uno o varios grupos de workspaces
- Uno o varios grupos de reporte

Flujos

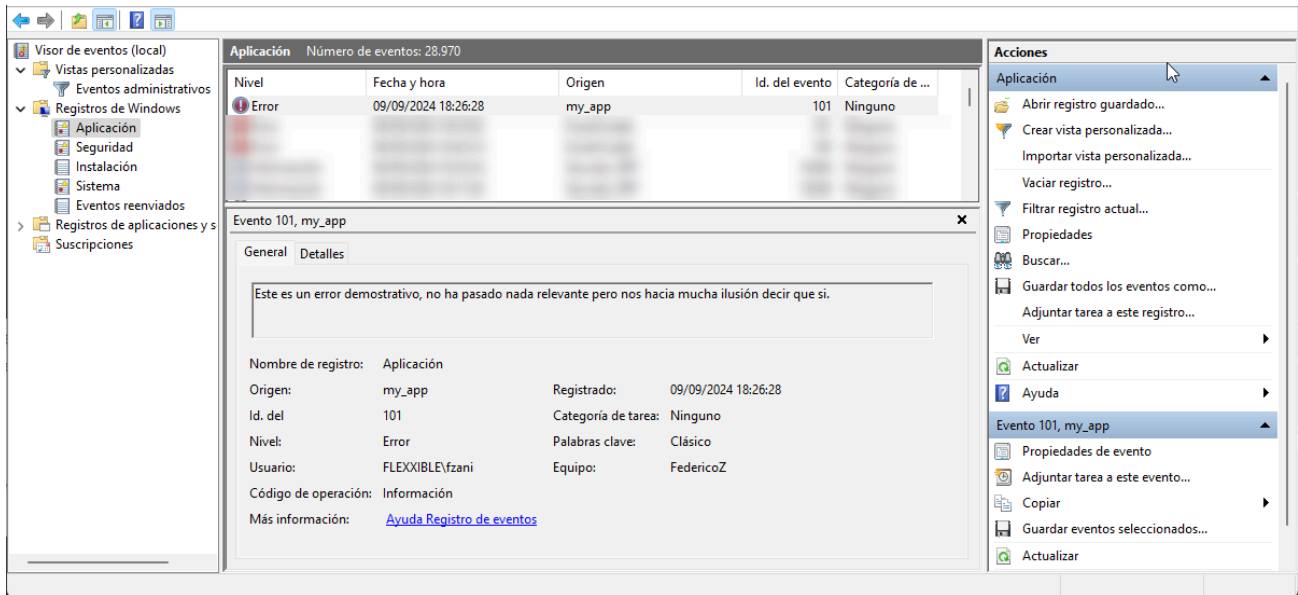
Desde aquí se pueden definir las condiciones a evaluar, los umbrales requeridos y la acción que se ejecutará si se cumplen dichas condiciones.



Condiciones del flujo

- **Existencia de un proceso en curso:** permite evaluar de forma periódica, en lapsos de quince segundos a cinco minutos, la existencia de un proceso en ejecución. Sistema operativo soportado: Windows.
- **Identificador de registro de eventos de Windows detectado:** esta condición busca, en intervalos de entre cinco y veinte minutos, eventos en el visor de eventos de Windows con un nombre, proveedor o ID específicos. Estos deben ser especificados en formato `<logName>:<source>:<id>`; por ejemplo `Application:my_app:101`. Donde:
 - Logname = Application
 - Source = my_app

- o id = 101



- **Versión del sistema operativo:** permite obtener, en intervalos de entre una y doce horas, la versión del sistema operativo utilizando operadores en los que el valor sea igual, empiece, termine o contenga un string de texto determinado. Sistema operativo soportado: Windows.
- **Idioma del sistema operativo:** detecta, en intervalos de entre una y doce horas, el idioma del sistema operativo. Utiliza operadores en los que el valor puede ser igual, empiece, termine o contenga un string de texto determinado. Sistema operativo soportado: Windows.
- **Porcentaje de espacio libre en disco del sistema operativo:** permite evaluar y fijar un valor de porcentaje objetivo en intervalos comprendidos entre cinco y sesenta minutos. Sistema operativo soportado: Windows.
- **Cron Match:** comprueba si una cadena en formato cron se cumple solo cuando la fecha y la hora actuales coinciden exactamente con la expresión cron especificada. Las horas se definen en UTC.
- **Actions:** una vez evaluadas las condiciones y de acuerdo a los valores obtenidos, permiten que se pueda ejecutar una acción. En esta sección aparecerán todos los microservicios habilitados en tu suscripción para poder seleccionarlos e incluirlos en el flujo.

Notificación

Este parámetro es opcional y puede estar deshabilitado. Permite enviar notificaciones a los usuarios al inicio y al final de la ejecución de los flows, utilizando las notificaciones del sistema operativo. Una vez activado, permite establecer:

- Mensaje inicial: se enviará a los usuarios al inicio de la ejecución.
- Mensaje de éxito: se enviará a los usuarios en una ejecución exitosa.
- Mensaje de error: se enviará a los usuarios en una ejecución con errores.

Portal / Inquilinos

A través de **Inquilinos** las organizaciones que operan en el modelo de proveedor de servicios gestionados (Managed Service Provider o MSP) tienen la posibilidad de establecer entidades subsidiarias a las que podrán brindarles soporte cada vez que lo requieran.

Dichas entidades son otras organizaciones, que en Portal adoptan el nombre de **Inquilinos**. A los inquilinos se les asigna un tipo de perfil que los describe como organización. Por lo tanto, todos los inquilinos pertenecen a un tipo de organización.

Tipos de organizaciones

Portal permite distinguir tres tipos de organizaciones, que establecen relaciones entre sí:

- [Organizaciones de tipo socio](#)
- [Organizaciones de tipo cliente](#)
- [Suborganizaciones](#)

Organizaciones de tipo socio

- Tienen la potestad de dar acceso administrativo a organizaciones de tipo cliente (inquilinos) que dependan de ellas.

Organizaciones de tipo cliente

- Tienen la posibilidad, si lo desean, de segmentar su organización en múltiples suborganizaciones para facilitar la administración delegada.
- Siempre pueden ver todo su parque de workspaces, independientemente de a quién ha delegado la gestión.
- Tienen la opción de aplicar una **Directiva** para la creación de sus suborganizaciones desde una plantilla, lo que les ayudará a configurar múltiples usuarios, grupos de reporte y accesos.

- Pueden vincular su instancia de Analyzer a sus suborganizaciones o asignarles una nueva.
- Tienen configuraciones propias.
- Varias organizaciones de tipo cliente pueden tener al mismo socio como proveedor de servicio.

Suborganizaciones

- Son subdivisiones de una organización compleja, unidades de gestión establecidos según los requerimientos de la implantación.
- Son de mucha ayuda en entornos muy grandes, con amplia distribución de usuarios y múltiples proveedores de servicios o equipos técnicos muy segmentados.
- No tiene una suscripción por sí misma; utiliza la suscripción de la organización de tipo cliente que la gestiona.
- Cada suborganización solo puede ver su información en Workspaces. No puede acceder a ver la información de otras suborganizaciones ni de la organización de tipo cliente que la gestiona.
- Heredan la configuración de la organización de tipo cliente que las gestiona, aunque se puede editar. También heredan la configuración de FlexxAgent, pero esta no es editable.

! INFO

Las organizaciones de tipo cliente pueden crear suborganizaciones en un nivel inferior. No se pueden crear suborganizaciones a partir de otra suborganización.

Listado de inquilinos

La vista de lista muestra una tabla con la relación de las organizaciones (inquilinos) cuya administración está delegada. Incluye información sobre el producto de Flexible que poseen, su directiva y fecha de creación.

El botón [Ver detalle](#) abre un formulario que permite cambiar el nombre del inquilino y borrarlo.

Name	Product	Policy	Creation date	Action
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	4/23/24	View Detail
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	3/7/24	View Detail
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	3/20/24	View Detail
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	5/6/24	View Detail
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	3/6/24	View Detail
[Redacted]	FXXOne	FxxOne estándar	3/12/24	View Detail

El botón **Nuevo** permite crear un nuevo inquilino; para ello se debe insertar, además de los datos anteriores, una dirección de correo electrónico, idioma, país, sector, producto y región. También da la opción de asignarle una Directiva. El botón **Exportar** permite descargar un fichero excel con la lista de los inquilinos actuales. Y **Recargar** da la opción de actualizar la tabla luego de insertar nuevos datos.

Interfaz de inquilino

Si el usuario hace clic sobre el nombre de un inquilino en la tabla, de manera automática, la interfaz de Portal pasará a la página de **Inicio** de Portal del inquilino seleccionado. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra.

Portal no volverá a la organización predeterminada, aunque se refresque la página. Para volver hay tres opciones:

- Hacer **Ctrl + D** (**Cmd + D** en Mac).
- Hacer **Ctrl + K + O** (**Cmd + K + O** en Mac).
- Seleccionar directamente la organización predeterminada (**Mi organización**) desde el **Selector de Organizaciones**, ubicado en la parte superior de la interfaz.

En el **Selector de organizaciones** se pueden diferenciar los inquilinos de las suborganizaciones. Estas llevan por delante el nombre de la organización de tipo cliente que las gestiona. Por ejemplo: *Cliente A > Suborganización-01*.

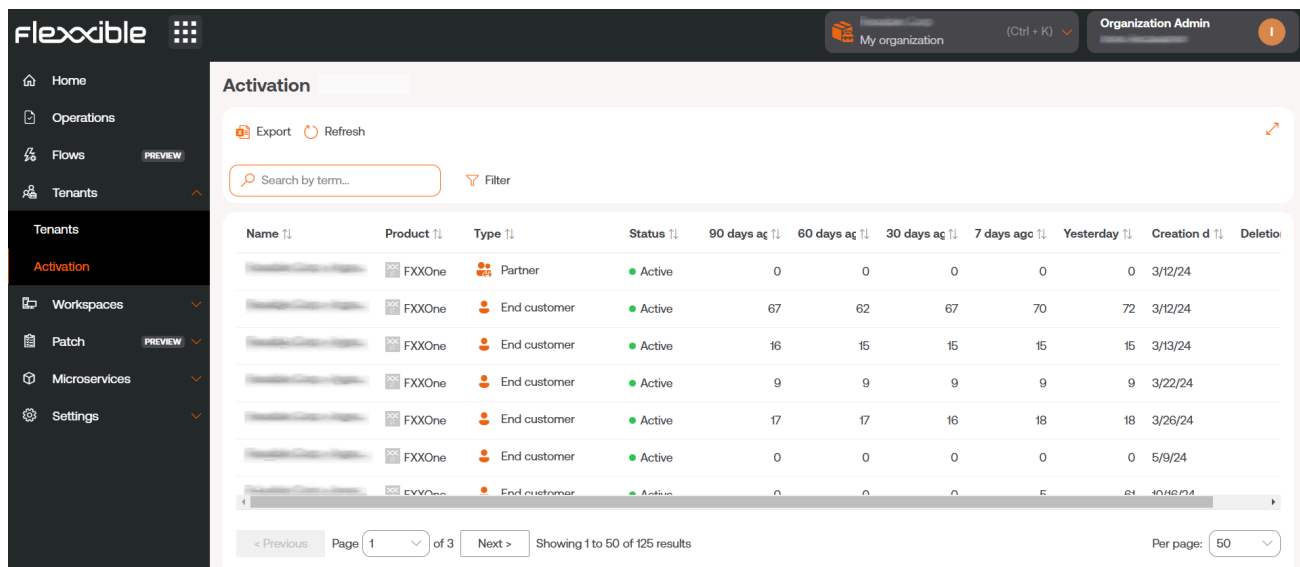
Portal / Inquilinos / Activación

Activación permite a los proveedores de servicios gestionados (Managed Service Provider o MSP) evaluar la evolución de las instalaciones o despliegue de FlexxAgent en las organizaciones de tipo cliente en las que cuentan con administración delegada.

La tabla de la vista de lista muestra los nombres de los inquilinos. Si se trata de una suborganización, su nombre llevará por delante el de la organización que la gestiona; por ejemplo: *Cliente A > Suborganización-01*. Se adopta esta nomenclatura porque las suborganizaciones heredan la configuración de FlexxAgent de la organización de tipo cliente que la gestiona.

La tabla también indica el producto de Flexible que posee el inquilino, el tipo de organización que le corresponde e indicadores de tiempo, que facilitan conocer la evolución de la adopción de FlexxAgent en la organización.

Los indicadores de tiempo que ofrece la tabla son *Hace 90 días*, *Hace 60 días*, *Hace 30 días*, *Hace 7 días* y *Ayer*. Cada campo especifica la cantidad (unidades) de agentes activos que había en ese determinado momento.



The screenshot shows the 'Activation' page in the Flexxible portal. The table displays the following data:

Name	Product	Type	Status	90 days ag	60 days ag	30 days ag	7 days ago	Yesterday	Creation d	Deletio
[Redacted]	FXXOne	Partner	Active	0	0	0	0	0	3/12/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	67	62	67	70	72	3/12/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	16	15	15	15	15	3/13/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	9	9	9	9	9	3/22/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	17	17	16	18	18	3/26/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	0	0	0	0	0	5/9/24	
[Redacted]	FXXOne	End customer	Active	0	0	0	5	61	4/16/24	

Page 1 of 3, Showing 1 to 50 of 125 results, Per page: 50

Activación también ofrece la opción de búsqueda de inquilinos y la alternativa de aplicar filtros a la lista de resultados, según diferentes parámetros, como el nombre de la empresa, el producto que tiene y el tipo de organización que es. Desde **Exportar** se puede descargar la vista de lista en formato excel.

Interfaz de inquilino

Si el usuario hace clic sobre el nombre de un inquilino en la tabla, de manera automática, la interfaz de Portal pasará a la página de **Inicio** de Portal del inquilino seleccionado. Esta acción es muy útil porque agiliza la consulta de datos de una organización u otra.

Portal no volverá a la organización predeterminada, aunque se refresque la página. Para volver hay dos opciones:

- Hacer **Ctrl + K + 0**.
- Seleccionar directamente la organización predeterminada (**Mi organización**) desde el **Selector de Organizaciones**, ubicado en la parte superior de la interfaz.

Portal / Workspaces en Portal

La sección Workspaces de **Portal** ofrece una lista de los dispositivos incluidos en la suscripción. Muestra sus datos de inventario: nombre, el Fully Qualified Domain Name (FQDN) que le corresponde, dirección IP, sistema operativo, número de cores del procesador, cantidad de memoria RAM, tipo de dispositivo (físico o virtual) y el nombre de usuario que tiene asignado.

The screenshot displays the 'Workspaces' section of the Flexxible portal. The interface features a dark sidebar on the left with navigation options like Home, Operations, Flows, Tenants, and Workspaces. The main content area shows a table of workspace devices. At the top of the table, there are 'Export' and 'Refresh' buttons, a search bar labeled 'Search by term...', and a 'Filter' button. The table has the following columns: Name, FQDN, IP Address, Operating Sys, CPU Cores, RAM, Type, and Last User. Below the table, there are pagination controls showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 10 of 10 results', along with a 'Per page: 50' dropdown menu.

Name	FQDN	IP Address	Operating Sys	CPU Cores	RAM	Type	Last User
			Microsoft Wind...	12	32581	Physical device	
			Microsoft Wind...	4	8073	Physical device	
			Microsoft Wind...	0	0	Virtual Desktop	
			Microsoft Wind...	4	3985	Physical device	
			Microsoft Wind...	4	8141	Virtual Desktop	
			Microsoft Wind...	12	16308	Physical device	

También da la opción de hacer una búsqueda específica, para encontrar un dispositivo con mayor rapidez. En la parte inferior, debajo de la lista, hay una barra que permite hacer un desplazamiento entre las páginas que genera la lista de dispositivos.

Esta sección es informativa. Las acciones sobre los dispositivos deben hacerse desde el módulo de Workspaces.

Portal / Workspaces / Grupos de Workspaces

Los **Grupos de Workspaces** facilitan el proceso de gestión de dispositivos a las organizaciones, de tal manera que estas puedan agruparlos según características compartidas o criterios específicos para monitorizar estadísticas de forma más exhaustiva y ejecutar acciones efectivas.

Existen tres tipos de grupos:

- [Estáticos](#)
- [Dinámicos](#)
- [Entra ID](#)

Grupo de Workspaces estático

Es un grupo creado de forma manual, con criterios libres. Puede crearse y gestionarse desde Portal y desde el módulo de **Workspaces**, mediante el filtrado de la lista de la opción **Workspaces**.

Crear un Grupo de Worspaces estático desde Portal

En la parte superior de la vista de lista de **Grupos de Workspaces**, se debe hacer clic en **Nuevo**. Se abrirá un formulario en el que se pedirá añadir un nombre y una descripción para el nuevo grupo.

Create workspace group ✕

Name *

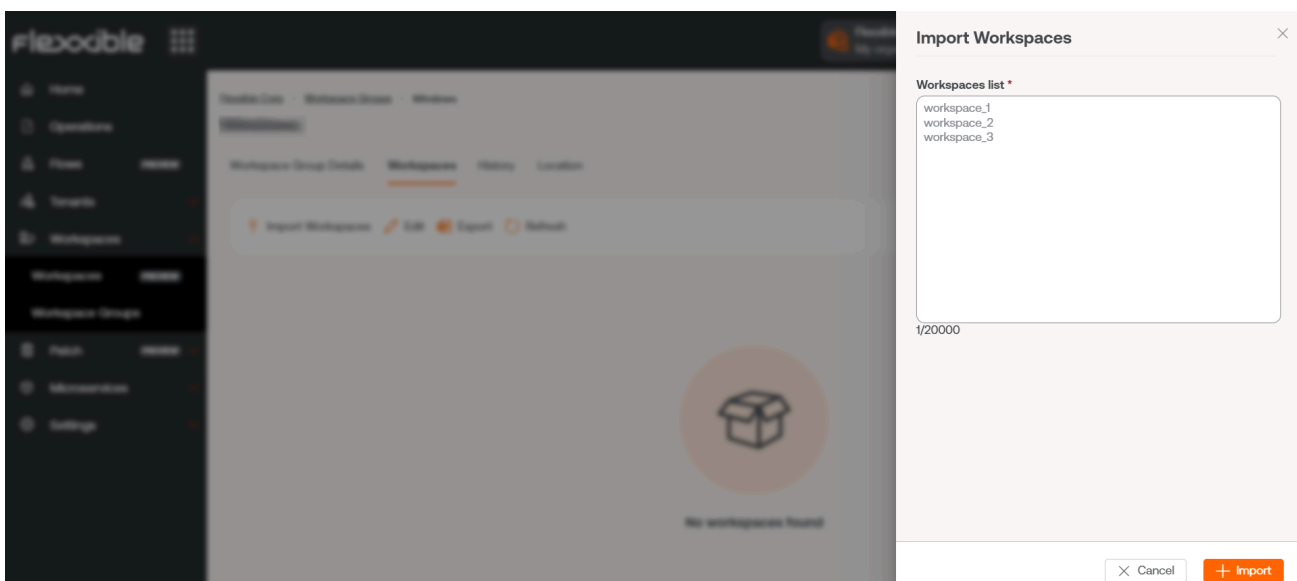
Please enter text here

Description

Please enter text here

Hay dos maneras de añadir dispositivos a un Grupo de Workspaces estático desde Portal:

1. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre **Vista de detalle** del grupo deseado -> **Workspaces** -> **Importar dispositivos**. Se abre un formulario que permite importar hasta 20 mil workspaces.



2. En la tabla de grupos se debe hacer clic sobre **Vista de detalle** del grupo deseado -> **Workspaces** -> **Editar**. A continuación, seleccionar los dispositivos que se desean agregar. Los marcados con un punto naranja se añaden al grupo y los que no están

marcados se eliminan. En ambos casos, para conservar los cambios se debe hacer clic en **Guardar**.

Name	FQDN	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type	Last User
			Microsoft Windo...	12	32581	Physical device	
			Microsoft Windo...	4	8073	Physical device	
			Microsoft Windo...	4	3985	Physical device	
			Microsoft Windo...	4	8141	Virtual Desktop	
			Microsoft Windo...	4	8141	Virtual Desktop	

Crear un Grupo de Workspaces estático desde Workspaces

En el menú lateral del módulo de **Workspaces** se debe entrar a la opción **Workspaces**. Seleccionar los dispositivos que se deseen en la vista de lista y guardarlos en un nuevo grupo haciendo clic en **Mis filtros** -> **Workspace Group** -> **Guardar como grupo de workspaces**.

[Más información sobre cómo crear y gestionar grupos de workspaces estáticos.](#)

Grupo de Workspaces dinámico

Es un grupo en el que periódicamente se evalúa alguna condición; por ejemplo: "dispositivos con más del 85% de memoria en uso", por lo que sus miembros pueden cambiar en tiempo real. Es muy útil cuando se quieren aplicar acciones puntuales sobre ellos, como microservicios para solucionar algún problema específico. Se crean desde el módulo Workspaces, mediante el filtrado de la lista de Workspaces.

Crear un Grupo de Workspaces dinámico

Desde la vista de lista de **Workspaces**, en el módulo de **Workspaces** se debe hacer clic derecho en cualquier campo de la tabla para acceder a **Filter builder** y elegir los filtros necesarios para obtener un listado con los dispositivos que conformarán el nuevo grupo. También se pueden elegir los filtros desde **Mis filtros** -> **Filtros predeterminados** o desde cualquier opción de filtrado que ofrece la vista de **Workspaces**.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. At the top, there's a header with the logo and navigation options. Below is a table with columns: Plataformas, Máquina, Tenant del RG, Estado, and Último usuario. A context menu is open over the 'Estado' column, showing options like 'Mis filtros', 'Filtrar por etiqueta', and 'Filtrar por grupo de workspace'. A sub-menu is visible, listing various predefined filters such as 'CPU consumption over 80%', 'CrowdStrike active detections', 'FlexxAgent reporting errors', 'FlexxAgent version summary', 'Network signal below 40%', 'No Windows Updates during last 30 days', 'Not restarted in the last 15 days', 'Notificaciones aceptadas', 'Notificaciones pendientes de aceptación', 'Outdated FlexxAgent', 'Power State is ON', 'RAM consumption over 90%', 'Reboot-pending workspaces', 'Unattended remote assistance enabled', and 'With session'.

Con el listado de dispositivos listo, acceder a **Mis filtros** -> **Workspace Group** -> **Guardar como grupo de workspaces dinámico**. Workspaces no permitirá crear un grupo si antes no se especifican los filtros para los dispositivos.

Workspaces creará un **Trabajo** con el nuevo grupo. Si se desea verificar que se ha formado correctamente puede hacerse desde la vista de lista de **Grupos de Workspaces**, en Portal.

Editar un Grupo de Workspaces dinámico

Para cambiar los filtros de un Grupo de Workspaces dinámico, y por lo tanto a los miembros de ese grupo, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Buscar el nombre del grupo dentro de la caja de búsqueda **Filter by workspace group** ubicada en la vista de lista de **Workspaces**.
2. Hacer clic derecho en cualquier campo de la tabla con la lista de workspaces para acceder a **Filter builder**. Desde ahí se podrá eliminar, editar o agregar un nuevo filtro para el grupo. Presionar **OK**.
3. Con la nueva lista de dispositivos, se debe acceder a **Mis filtros** -> **Workspaces Groups** -> **Guardar como grupo de workspaces**. Es importante guardar el grupo con el mismo nombre que tenía antes para que no se cree un nuevo grupo.

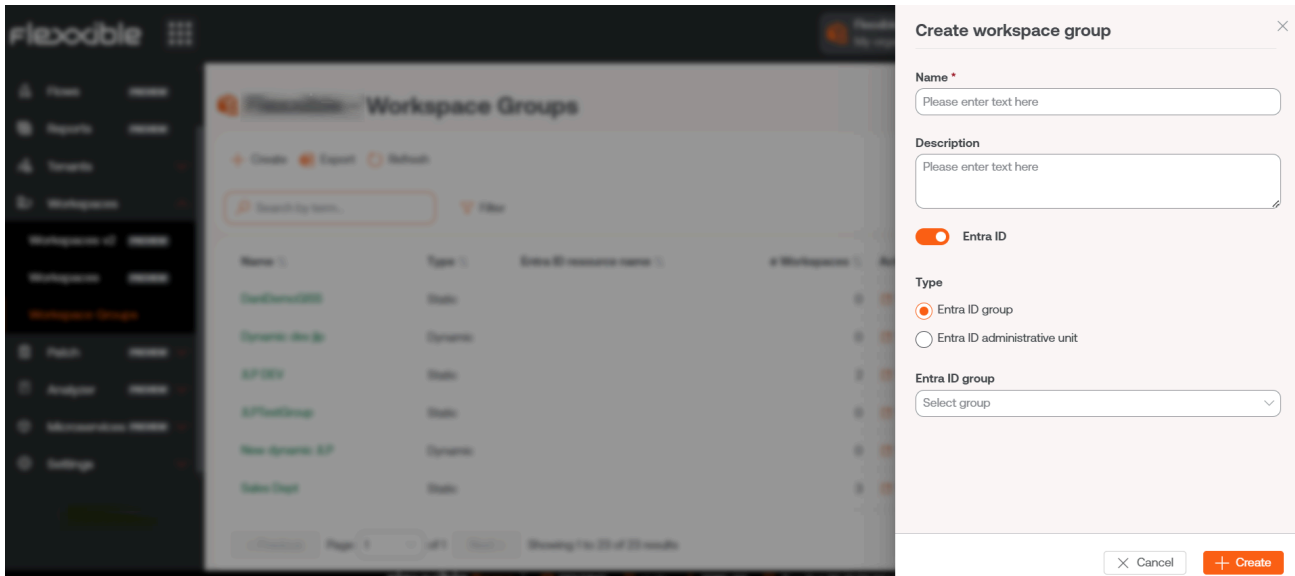
[Más información sobre cómo crear y gestionar grupos de workspaces dinámicos.](#)

Grupo de Workspace Entra ID

Es un grupo que tiene la capacidad de alimentarse de los miembros de un grupo o unidad organizativa existente en el dominio de Entra ID en uso. La creación de este tipo de grupo requiere al menos una integración activa con el dominio Entra ID, dentro de **Configuración** -> **Integraciones**, en Portal.

Crear un Grupo de Workspaces Entra ID

Los grupos Entra ID se crean desde Portal. En el menú lateral entrar a **Grupos de Workspaces**. Hacer clic en el botón **Nuevo**, ubicado en la parte superior de la vista de lista. Se abrirá un formulario en el que se debe añadir un nombre, una descripción para el grupo y activar el botón **Entra ID**. A continuación, seleccionar el tipo de grupo que se creará: **Entra ID Group** o **Entra ID Administration Unit**.



Los grupos Entra ID requieren una conexión por API, que se puede configurar desde [Portal](#) -> [Configuración](#) -> [Integraciones](#). Solo a partir de ahí se podrán consultar los **Entra ID Group** y las **Entra ID Administration Unit** creados y, por lo tanto, hacer operaciones sobre ellos desde el módulo de Workspaces.

Eliminar un Grupo de Workspaces

En la vista de lista de [Grupos de Workspaces](#), en Portal, se debe hacer clic sobre [Vista de detalle](#) del grupo deseado. En la pestaña [Detalle del grupo](#) -> [Editar](#), se abrirá un formulario con la opción [Eliminar](#).

Gestión de grupos

La vista de lista de [Grupos de Workspaces](#) contiene información sobre el nombre de los grupos, de qué tipo son, característica Entra ID y el número de dispositivos que contienen. [Ver detalle](#) muestra datos específicos del grupo seleccionado: Detalles del grupo, Workspaces, Historial, Ubicación y Programación.

Detalles del grupo

Muestra los mismos datos que la vista de lista, además de la fecha de creación del grupo y del usuario que lo creó. El botón [Editar](#) permite cambiar el nombre del workspace,

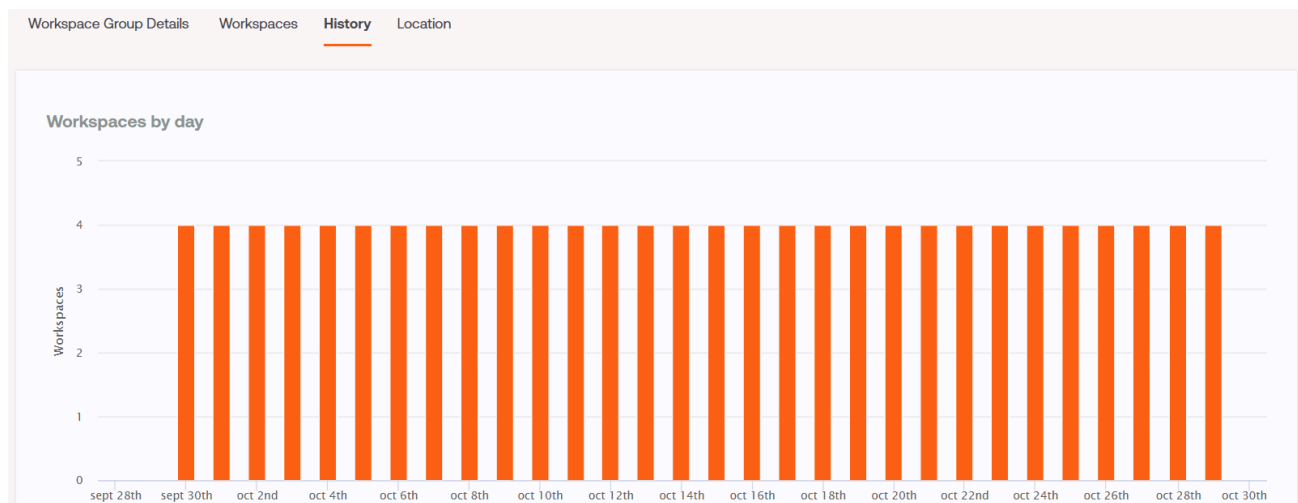
añadir una descripción o, incluso, borrarlo.

Workspaces

Muestra una tabla con una lista de los workspaces que conforman ese grupo. Informa sobre el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del dispositivo, dirección IP, sistema operativo, núcleos de CPU, Random Access Memory (RAM), tipo (físico o virtual) y último usuario. Las opciones **Importar Workspaces** y **Editar** solo están disponibles para los grupos de workspaces estáticos.

Historial

Muestra un gráfico de barras con la cantidad diaria de workspaces que han conformado el grupo durante el último mes. Se puede hacer un acercamiento al gráfico para una mejor lectura seleccionando con el ratón las barras que se desean agrandar. Mediante **Reset zoom** la información vuelve a su estado original.

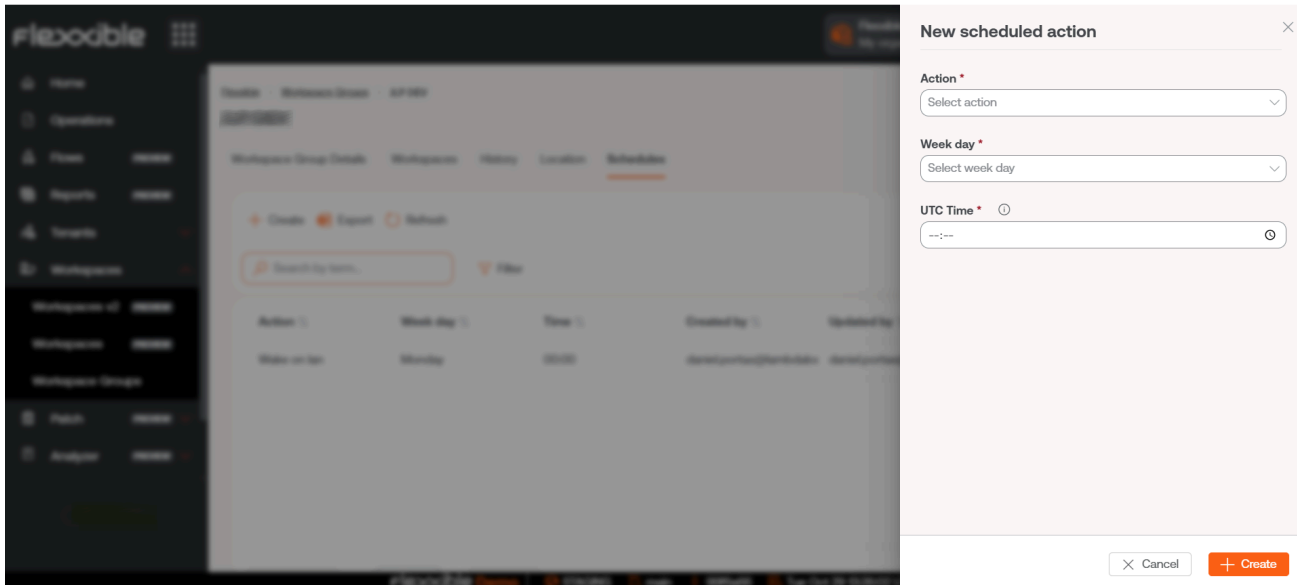


Ubicación

Permite asociar unas coordenadas GPS al grupo de workspaces para relacionarlo con un punto en el mapa. Este valor es solo una referencia, no se actualiza si los usuarios cambian de ubicación.

Programación

Desde esta pestaña se puede programar el encendido (Wake On LAN) o el apagado automático de un grupo de workspaces. Si el usuario desea programar una de esas acciones debe hacer clic en el botón **Nuevo** y rellenar en el formulario los campos de **Acción**, **Día de la semana** y **Hora UTC**.



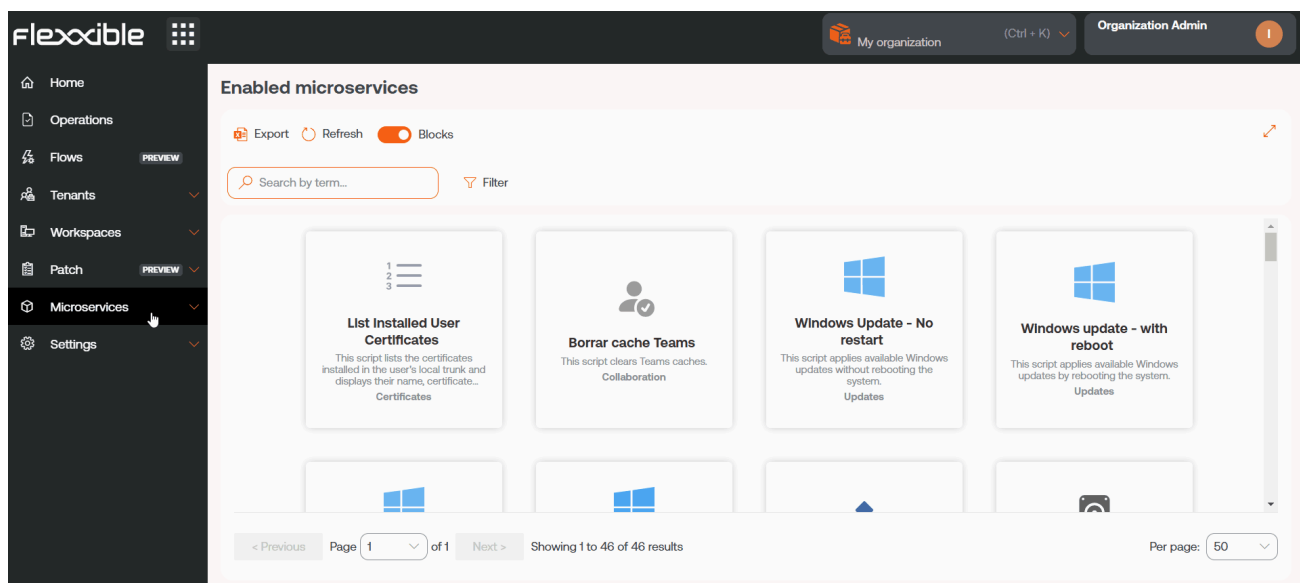
- **Acción:** permite elegir entre **Wake On LAN** o **Apagado**.
- **Día de la semana:** permite elegir qué día de la semana se realizará la acción.
- **Hora UTC :** permite señalar la hora exacta para iniciar la acción. La hora debe especificarse en UTC.

A continuación, la acción creada podrá verse en una tabla, cuyas columnas mostrarán la información introducida en el formulario, además de qué usuario creó la acción y quién y cuándo actualizó la programación. Desde **Ver detalle** se puede editar y eliminar la acción programada.

Portal / Microservicios

A través de **Microservices** se puede crear, empaquetar y publicar scripts para que los equipos técnicos de la organización puedan ejecutarlos fácilmente. Esto también permite delegar a niveles iniciales de soporte su ejecución, de tal manera que se pueda atender de forma eficaz a las peticiones de los usuarios y solucionar los problemas más frecuentes.

Los microservicios creados pueden ser ejecutados sobre los propios dispositivos, con permisos de administrador local o con los de sesión de usuario.



También pueden ser programados para que se ejecuten en el momento más oportuno. Incluso admiten disparadores de eventos o de alertas, que pueden ser utilizados como mecanismo de autorremediación ante la detección de un problema.

Gestión de microservicios

Los microservicios tienen varias opciones de configuración que modifican su comportamiento; por ejemplo, este puede cambiar dependiendo de si el script se ejecuta desde la sesión de usuario o desde el administrador local.

Activación en Portal

Para activar un microservicio y tenerlo disponible para su ejecución en Workspaces, se debe ir a **Marketplace** en **Microservicios** de **Portal**. Desde ahí, después de explorar y encontrar el microservicio de interés, se podrá habilitar con el botón ubicado en la parte superior derecha de la interfaz.

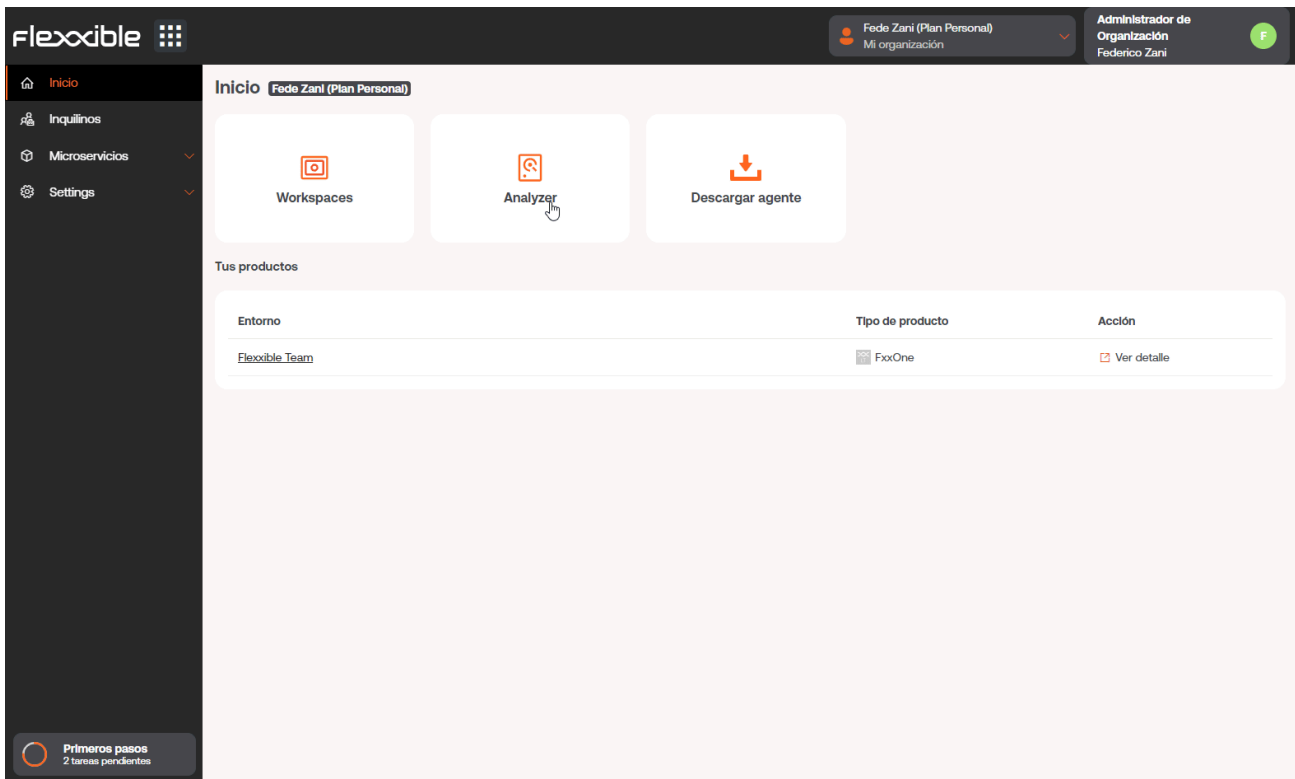
Pasados unos segundos, el microservicio será visible en **Workspaces** y podrá ser ejecutado en los dispositivos.

Creación de microservicios

Para crear un nuevo microservicio, se debe acceder a la sección **Diseñador** y hacer clic en **Nuevo**. Se abrirá el asistente que pedirá introducir la siguiente información:

- Nombre del microservicio
- Color de icono
- Icono del microservicio
- Breve descripción sobre qué hace el microservicio
- El lenguaje con el que está desarrollado
- Número de versión
- Ámbito de ejecución, siendo posible seleccionar a nivel de sistema (acceso administrativo) o a nivel de sesión (con la identidad del usuario)
- Sistema operativo para el que está diseñado
- Categoría: directorio o grupo de microservicios accesibles desde Workspaces en el que se alojará este microservicio
- Eficiencia temporal conseguida con cada ejecución

El **nombre del microservicio no debería contener caracteres especiales** (como \ / : * ? " < > y otros caracteres específicos de idiomas para ciertas distribuciones de teclado) si el microservicio será utilizado como Microservicio de usuario final.



Estados de los microservicios

Los microservicios tienen tres estados:

- Habilitado
- Deshabilitado
- Archivado

Consideraciones sobre el código a utilizar

Si bien los microservicios permiten la ejecución de cualquier comando CMD o PowerShell en dispositivos Windows, los comandos enviados serán ejecutados desde el administrador local o desde la sesión de usuario, dependiendo del ámbito que se les asigne. Esto puede significar que algunos cmdlets no tengan el output esperado en relación a la ejecución realizada; por ese motivo, si se está realizando un script en PowerShell se debe tener en cuenta una serie de consideraciones:

- Se recomienda que la versión de PowerShell instalada en los dispositivos sea la misma que la que se utilice para desarrollar los microservicios.

- La ejecución de los microservicios puede realizarse bajo la identidad de sesión de usuario o desde el administrador local.
 - Ejecución desde el administrador local: en `Scope` se puede configurar `Applies to Workspaces` o `Applies to servers`, lo cual facilita mucho interactuar con los procesos, servicios y actuar con permisos administrativos en el dispositivo, pero puede complicar acceder a información específica del usuario o su sesión.
 - Ejecución desde sesión de usuario: en `Scope` se puede configurar `Applies to user sessions`, lo cual es muy útil para acceder a información del usuario como el registro, información contenida en el perfil, etc. Se debe tener en cuenta que el script se ejecutará con el nivel de permisos que tenga el usuario, por lo que si el usuario no es administrador local tendrá ciertas limitaciones cuando desee actuar a nivel de sistema.
- Cuando queramos mostrar algún mensaje en el output del microservicio, se recomienda utilizar el cmdlet "Write-Output" en lugar de "Write-Host".
- El output de la ejecución puede consultarse en los detalles del `Job` generado en la ejecución.

Formas de consumir los microservicios

Los microservicios pueden crearse y habilitarse en Portal, y a partir de ahí ser configurados para que sean ejecutados por el usuario final, puestos en marcha a través de un `Flujo` o para que sean ejecutados con acciones automatizadas o de soporte desde Workspaces.

Ejecución por el usuario final

En `Portal` -> `Habilitado` haciendo clic en un microservicio se accede a sus características. En la pestaña `Destinatarios` -> `Ejecución desde Workspaces` se muestran los permisos de ejecución que tiene el microservicio en Workspaces. A continuación, en `Ejecución por el usuario final` se puede ver el si microservicio tiene habilitada la opción de ejecutarse por el usuario final, de ser así, muestra el nombre del usuario y el número de dispositivos donde lo tiene disponible.

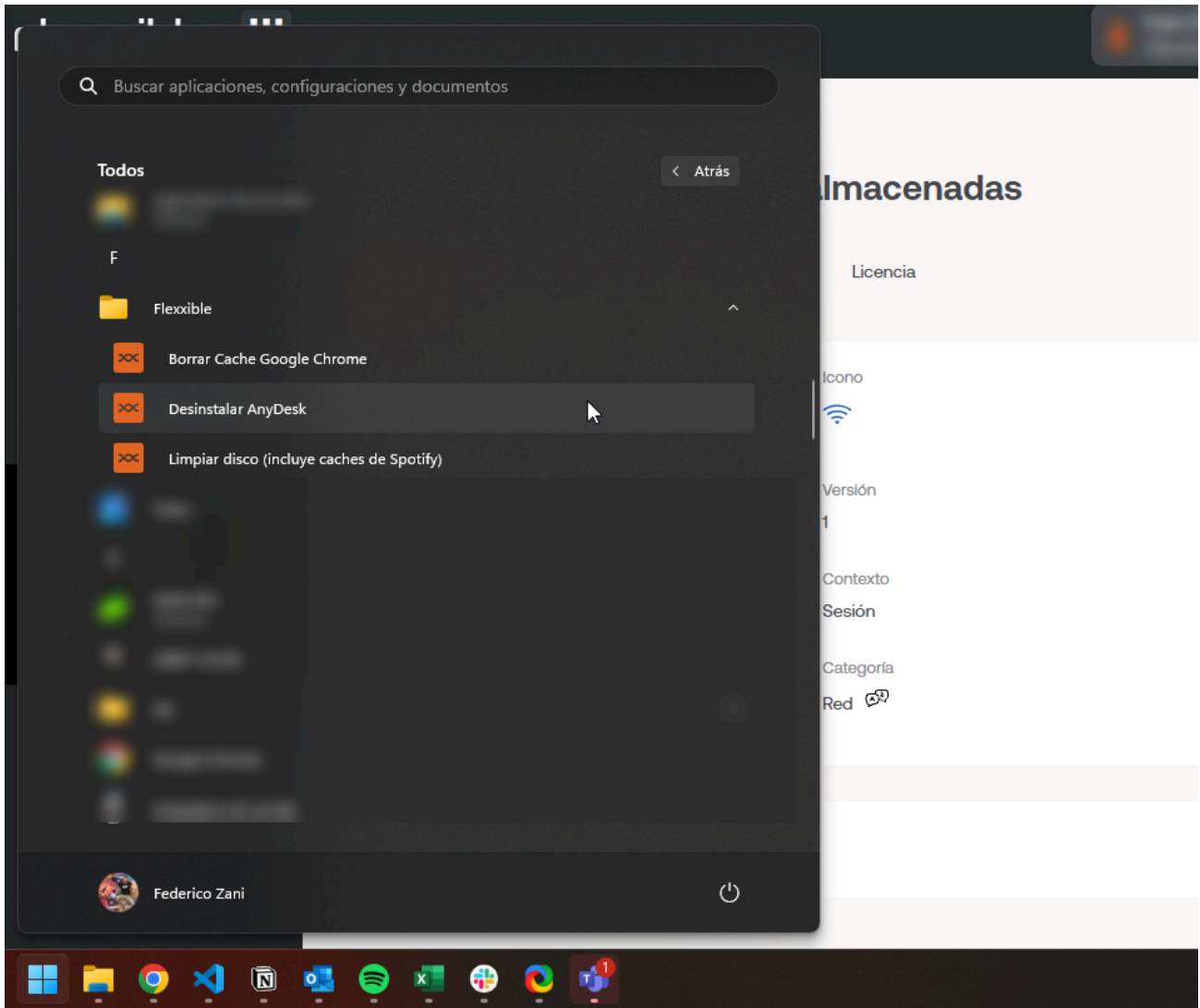
The screenshot shows the Flexible FlexxDesktop interface. The top navigation bar includes the Flexible logo, a user profile dropdown for 'Organization Admin', and a search icon. The left sidebar contains navigation items: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, Enabled, Marketplace, Designer, and Audit log. The main content area is titled 'FlexxWorkspaces execution' and contains a table with two columns: 'Allow to execute' and 'Allow to execute (individually)'. The table lists three levels: L3, L2, and L1, all with green checkmarks in both columns. An 'Edit' button is located at the bottom right of the table. Below the table is a section titled 'End-user execution' with a toggle switch set to 'Disabled' and an 'Edit' button.

	Allow to execute	Allow to execute (individually)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

End-user execution
Disabled

Si se activa la opción `Ejecución por el usuario final`, el microservicio agregará un botón en la pantalla de inicio del dispositivo del usuario, para que pueda ejecutarlo de una manera más fácil y directa.

El nombre del microservicio no debería contener caracteres especiales (como `\ / : * ? " < >` y otros caracteres específicos de idiomas para ciertas distribuciones de teclado) si el microservicio será utilizado como Microservicio de usuario final.



Un cambio de configuración a un microservicio de usuario final existente puede tardar hasta 15 minutos en aplicarse a todos los dispositivos vinculados.

Ejecución a través de un flujo

Flujos es una funcionalidad que puede configurarse en Portal. Permite crear flujos de automatización y ejecutar un microservicio de forma automática cuando se cumplen ciertas condiciones en el dispositivo.

Su principal característica es que, a través de la ejecución de un microservicio, simplifica las acciones de diagnóstico proactivo y soluciona los problemas rápidamente cuando hay un enfoque en su detección. En la sección [Flujos](#) se puede obtener más información sobre sus características y configuración.

Ejecución desde Workspaces

Desde el módulo Workspaces se puede ejecutar cualquier microservicio que haya sido habilitado previamente en Portal. Para hacerlo, el usuario debe dirigirse a la pestaña Workspaces o Sessions y seleccionar el o los dispositivos a los que desea aplicar el microservicio.

Los microservicios estarán disponibles desde la pestaña Workspaces cuando previamente se hayan configurado para ejecutarse a nivel sistema. Y desde Sessions cuando en su configuración se haya seleccionado la opción de ejecutarse a nivel sesión.

La potestad de ejecutar determinados microservicios dependerá del rol o permisos que tenga el usuario en la plataforma.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is titled 'Workspace' and includes a search bar, a refresh button, and an 'Operations' dropdown menu. Below this, there is a yellow alert banner: 'Active alerts: - [Warning] Workspace with Plug and Play errors: Workspace with 2 Plug and play errors'. The 'General' section contains a table with the following data:

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent ID
	On	On	24.9.1.3	Working	07...

Below the table, there are sections for 'Connection' (Ethernet) and 'Sessions' (1). The 'Operations' dropdown menu is open, showing a list of services: AVD, Browsers, Certificates, Cleaning, Connectivity, CustomFields, Intune, Java (with 'Delete Java Caches' option), Mail (with 'Delete Java Caches' option), Office, Printers, SCCM, and System.

Microservicios en Automate

También es posible ejecutar un microservicio desde el módulo Automate. En este caso, los usuarios no tienen que ir a la pantalla de Inicio de su dispositivo para poder activarlo, lo pueden hacer desde Service Catalog, un espacio que actúa como un panel de autoservicio para que el usuario elija el microservicio que desee ejecutar.

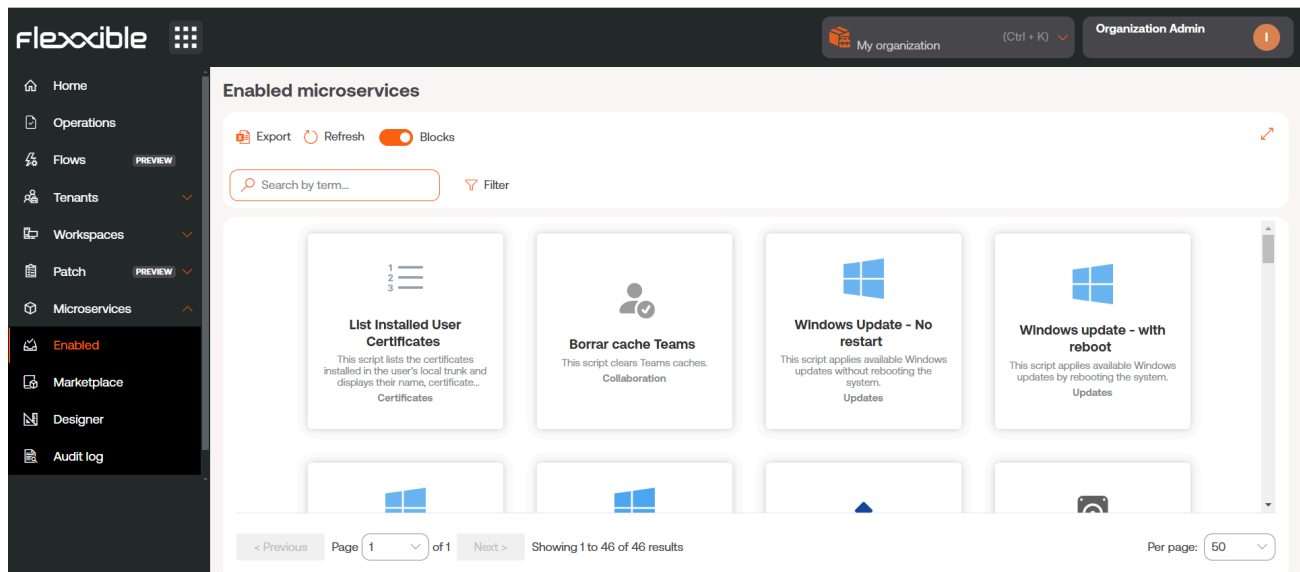
The screenshot displays the Flexible Service Catalog interface. At the top, the Flexible logo is on the left, and navigation links for Service Catalog, My Requested Items, and Knowledge are on the right. Below the header, a breadcrumb trail shows Home > Servicio para clientes > All Categories, and a search bar is available. The main content area features a large image of two men in a meeting. Below this, there are sections for Categories (FlexxClient, FlexxDesktop, Support) and Popular Items. The Popular Items section contains six cards: Create a Customer Case, Clear Cache MS Edge, Reset user profile, Clear Cache Chrome, Install Crowdstrike, and Execute FlushDNS over Device. Each card includes a title, a brief description, an icon, and a View Details link.

Ejecutar un microservicio desde Automate tiene dos ventajas:

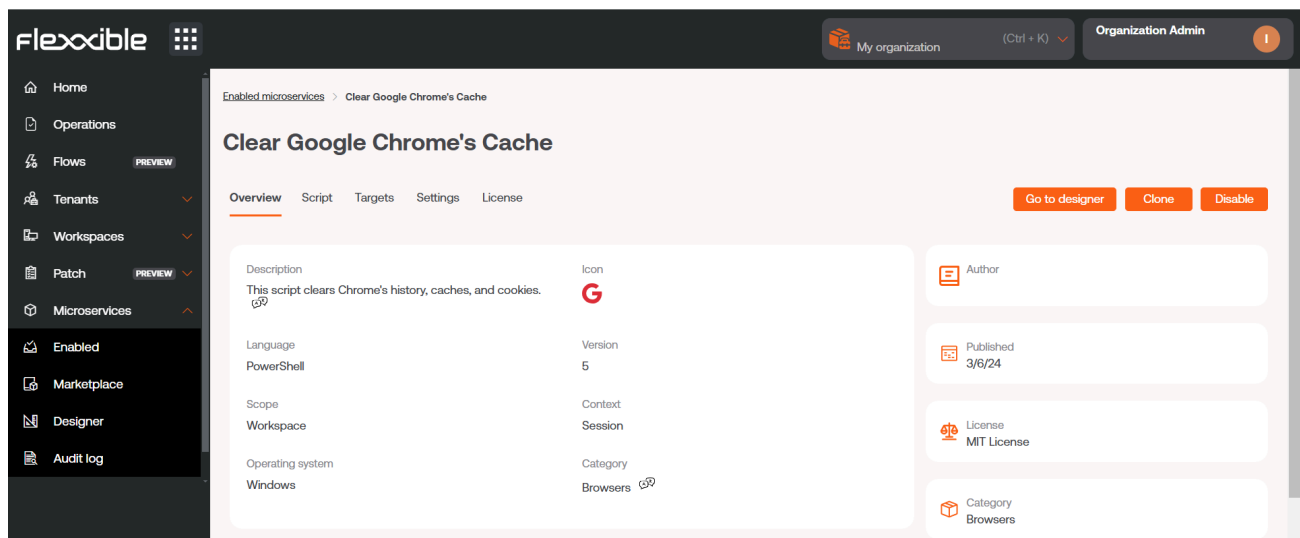
- Posibilita la creación de parámetros: ciertos microservicios pueden tener distintos valores seleccionables, donde el usuario puede decidir el tipo de información que desea obtener al activar el microservicio. También tiene la opción de introducir el valor de una variable para personalizar la ejecución.
- Pueden pasar por un flujo de aprobación: cuando se trata de ejecutar microservicios que pueden tener una trascendencia importante, como económica o de seguridad, requerirán pasar por un proceso de aprobación dentro de su misma organización y por parte de Flexible.

Portal / Microservicios / Habilitado

Habilitado muestra una lista de los microservicios que están activados para la organización seleccionada, pueden verse en forma de bloques o en forma de tabla.



Haciendo clic en el nombre del microservicio se puede ver información específica del mismo, como el autor, fecha de creación, tipo de licencia y eficiencia, que es el tiempo estimado que el usuario se ahorrará al ejecutar el script. También es posible acceder al código, con la posibilidad de clonarlo e incluso editarlo.



Otra manera de acceder a la lista de los microservicios habilitados, es desde la sección de [Marketplace](#) (en la vista de bloques), en donde cada microservicio

mostrará su estado: un punto verde si está habilitado y uno gris si no lo está.

Habilitar un microservicio es hacerlo visible y abre la posibilidad de que sea ejecutado desde el módulo de Workspaces, ya sea desde desde la pestaña **Workspaces** (contexto sistema) o desde **Sessions** (contexto sesión), dependiendo de cómo haya sido configurado el microservicio en Portal.

Ejecución por el usuario final

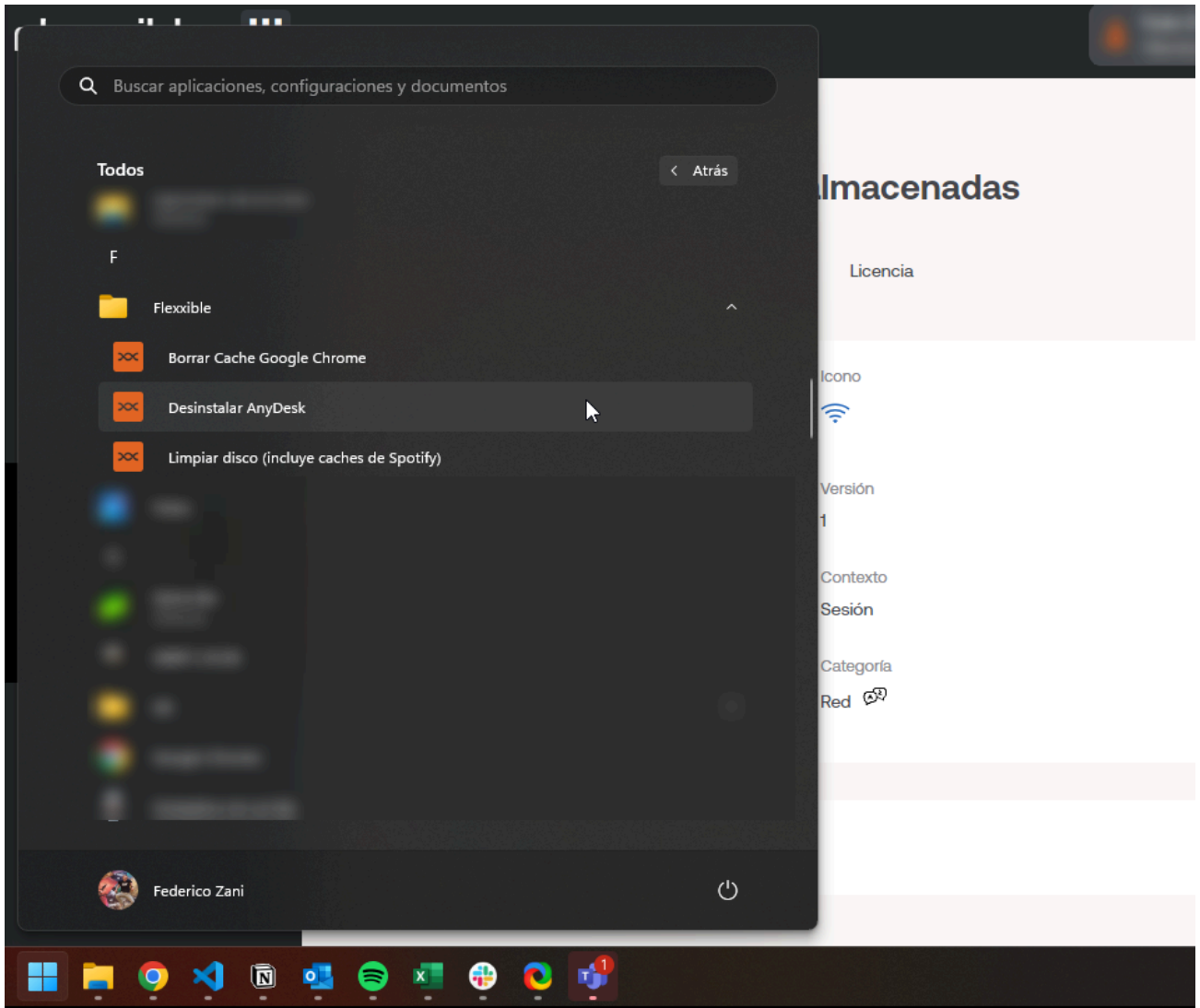
Cuando un microservicio está habilitado, el usuario tiene la opción de agregar un botón de ese microservicio en la pantalla de Inicio de su dispositivo. Para ello, debe habilitar la opción **Ejecución por el usuario final** desde **Destinatarios**, una vez seleccionado el microservicio que desea gestionar.

The screenshot shows the Flexible management console interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, Enabled, Marketplace, Designer, and Audit log. The main content area is titled 'FlexxWorkspaces execution' and includes tabs for Overview, Script, Targets (selected), Settings, and License. Below the tabs, there are two sections: 'FlexxWorkspaces execution' and 'End-user execution'.

The 'FlexxWorkspaces execution' section contains a table with the following data:

	Allow to execute	Allow to execute (individually)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

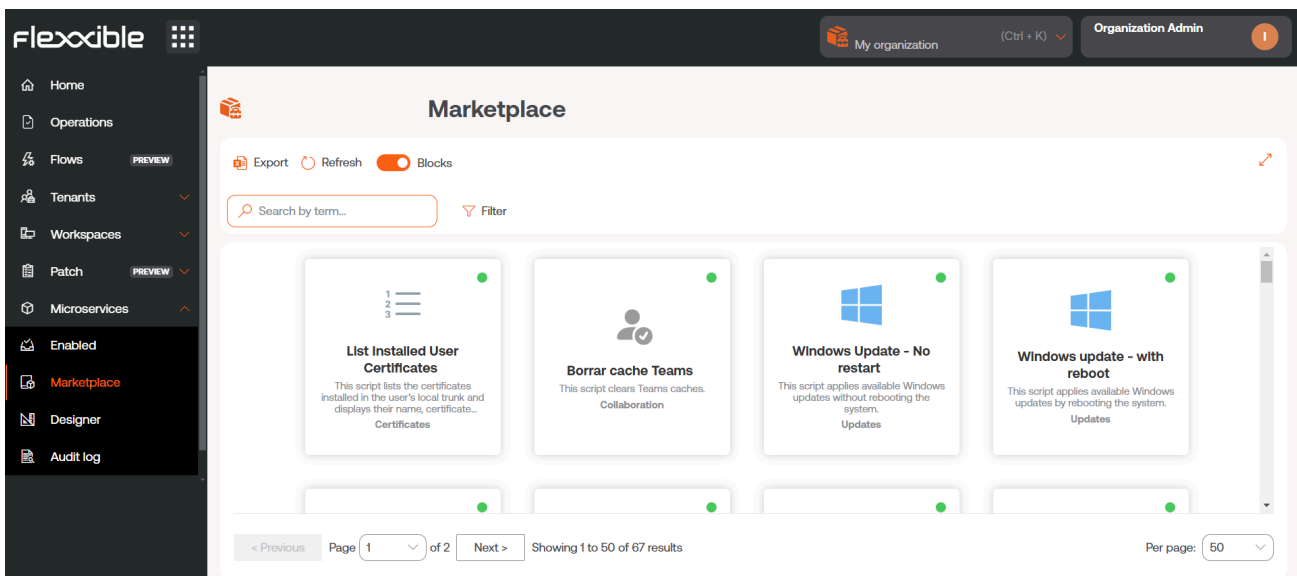
An 'Edit' button is located to the right of the table. Below this, the 'End-user execution' section shows 'End-user execution Disabled' with an 'Edit' button to its right.



Portal / Microservicios / Marketplace

Marketplace ofrece una gran cantidad de microservicios que pueden ser usados sin tener profundos conocimientos informáticos, ya que están listos para ser habilitado y ejecutados al momento.

La vista general de `Marketplace` muestra los microservicios en formato bloque o tabla. En ambos casos, se muestra un punto verde o gris al lado de los microservicios. Si es verde, quiere decir que el microservicio está habilitado y puede ejecutarse directamente desde el módulo `Workspaces`. Y si es gris, significa que está pendiente de ser habilitado.



Para habilitar un microservicio solo es necesario seleccionar el microservicio que se desee y hacer clic en el botón `Habilitar`.

The screenshot shows the 'Check the disk' microservice page in the Flexible Marketplace. The page is divided into several sections:

- Header:** 'Flexible' logo, 'My organization (Ctrl + K)', and a user profile icon.
- Navigation:** Home, Operations, Flows (PREVIEW), Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices (PREVIEW), Enabled, Marketplace, Designer, Audit log, and Settings.
- Microservice Details:**
 - Description:** Perform a disk check (with a shield icon).
 - Language:** PowerShell
 - Scope:** Workspace
 - Operating system:** Windows
 - Icon:** A shield with a checkmark.
 - Version:** 5
 - Context:** System
 - Category:** (empty)
- Metadata:**
 - Author:** (empty)
 - Published:** 7/26/24
 - License:** MIT License
 - Category:** Uncategorized

Para ejecutar un microservicio de Marketplace debe hacerse desde módulo Workspaces.

The screenshot shows the 'FlexxWorkspaces' interface. The top navigation bar includes 'Flexible Team', a user profile icon, and 'fzani@flexible.com Cerrar sesión'. The main content area displays a table of workspaces with various columns and a sidebar on the left.

Plataformas	Máquina ↑	Tenant del GR	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo activo	Código	Estado	Conexión
	DESKTOP-NCLOVHL	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-NCLOVHLEVO	0	0 %	0 %		Bigote		...
	DESKTOP-OM7GPTN	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-OM7GPTN\Mabel	0	0 %	0 %				...
	FLX-02-001-037.ad.flexible.com	Flexible Team	Encendido	FLEXIBLE\Fzani	1	4 %	52 %	7h 42m		✓	💡
	ideapad	Flexible Team	Sin reportar	IDEAPAD\Luzma	0	0 %	0 %				...
	Raven	Flexible Team	Sin reportar	RAVEN\Fede	0	0 %	0 %				...
	v15g2	Flexible Team	Sin reportar	V15G2\yami	0	0 %	0 %				...

Count=6

Page size: 20

Portal / Microservicios / Diseñador

Diseñador permite acceder a toda la información relacionada con los microservicios existentes, como el autor, el script, fechas de ejecución, problema que soluciona o tipo de licencia; pero, sobre todo, permite crear microservicios nuevos.

Creación de microservicios

Para crear un nuevo microservicio, desde la vista general, se debe hacer clic en **Nuevo**. Se abrirá el asistente que pedirá introducir la siguiente información:

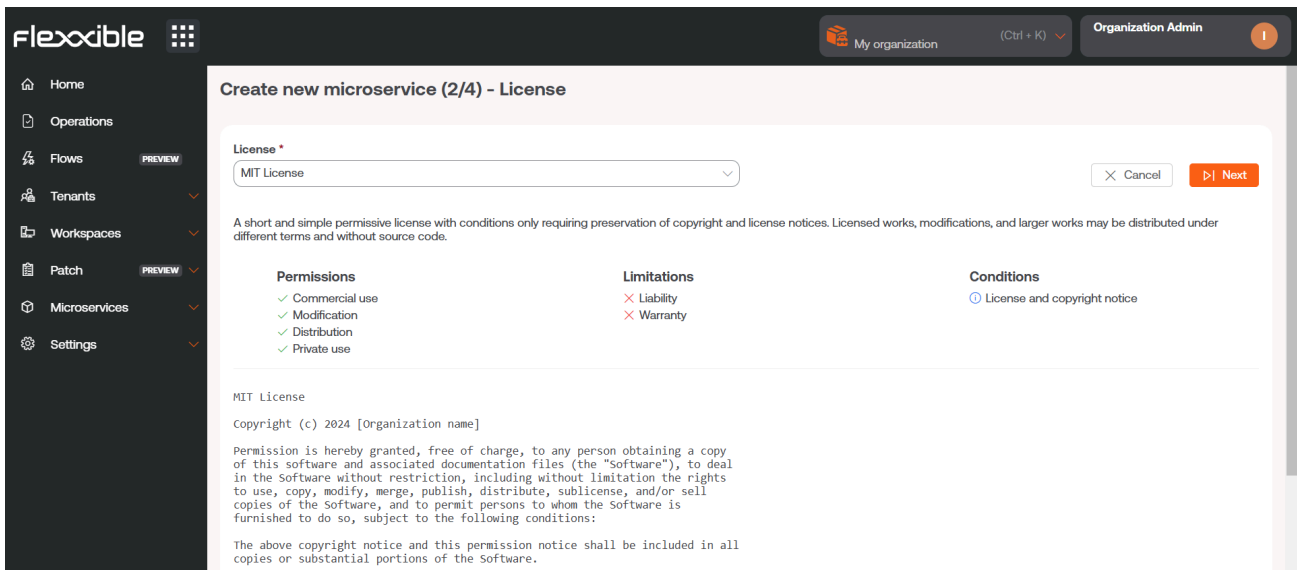
The screenshot shows the 'Create new microservice (1/4)' form in the Flexxible Designer interface. The form is divided into several sections with the following fields:

- Name (english)**: A text input field with a 'Show languages' button.
- Library**: A dropdown menu currently showing 'Flexible Corp'.
- Colour**: A dropdown menu with the text 'Select the color of the microservice icon'.
- Icon**: A dropdown menu with the text 'Select the icon of the microservice'.
- Description (english)**: A text input field with a 'Show languages' button.
- Language ***: A dropdown menu with the text 'Enter the language of the microservice'.
- Version**: A text input field containing the value '1'.
- Scope ***: A dropdown menu with the text 'Enter the scope of the microservice'.
- Context (for Workspace scope)**: A dropdown menu.
- Operating system ***: A dropdown menu with the text 'Enter the operating system of the microservice'.
- Category (english)**: A text input field with a 'Show languages' button.
- Efficiency ***: A text input field with the text 'Enter the number of minutes that the microservice saves'.

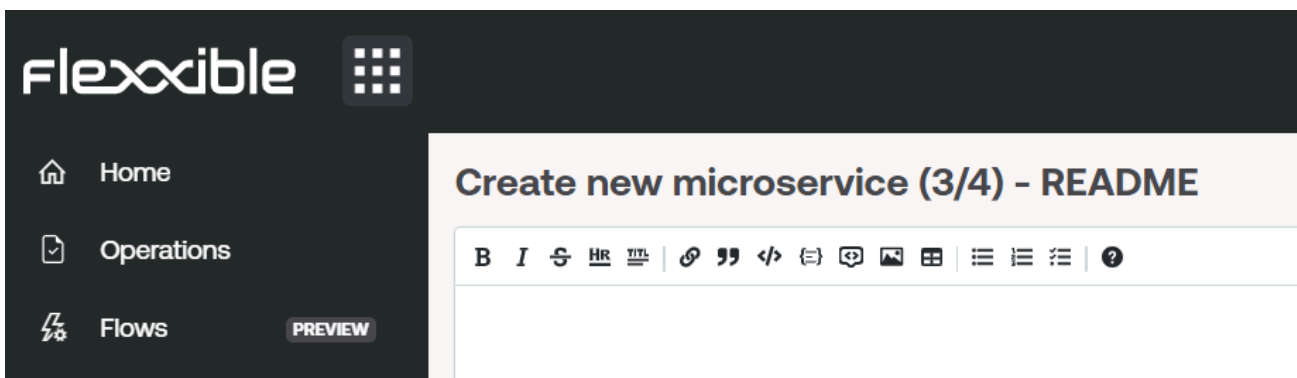
- Nombre del microservicio
- Color de icono
- Icono del microservicio
- Breve descripción sobre qué hace el microservicio
- El lenguaje con el que está desarrollado
- Número de versión
- Ámbito de ejecución, siendo posible seleccionar a nivel de sistema (acceso administrativo) o a nivel de sesión (con la identidad del usuario)
- Sistema operativo para el que está diseñado.


- Categoría: directorio o grupo de microservicios accesibles desde Workspaces en el que se alojará este microservicio
- Eficiencia temporal conseguida con cada ejecución




Los microservicios se crean en cuatro pasos. Una vez rellenados los campos anteriores, la aplicación solicitará, como segundo paso, indicar el tipo de licencia que tendrá.



Como tercer y cuarto paso, la aplicación solicitará insertar una descripción más exhaustiva del microservicio: un README. Y, finalmente, el script.



flexxible 

-  Home
-  Operations
-  Flows **PREVIEW**

Create new microservice (4/4) - Script

1	<input type="text"/>
---	----------------------

Portal / Microservicios / Registro de auditoría

El registro de auditoría permite hacer un seguimiento del uso de los microservicios, muestra el registro de última hora del inicio de la ejecución del microservicio seleccionado y también la hora de su finalización.

The screenshot shows the 'Clear Google Chrome's Cache Updated' audit log entry. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, and Settings. The main content area displays the following details:

Microservice	Type
Clear Google Chrome's Cache	Updated
Status	
Success	
Report start time	Report end time
10/28/24, 5:10:59 PM	10/28/24, 5:10:59 PM
Execution start time	Execution end time
10/28/24, 5:10:59 PM	10/28/24, 5:10:59 PM

Additional information on the right side includes 'Logged at 10/28/24, 5:10:59 PM' and 'Initiated by'.

Desde la vista general de se puede consultar, además, el resto de información correspondiente al microservicio, como su estado, el autor del script y la fecha de creación.

The screenshot shows the general 'Audit log' view. It includes a search bar, a filter icon, and a table of audit log entries. The table has the following columns: Microservice, Type, Status, Initiated by, Logged at, and Actions.

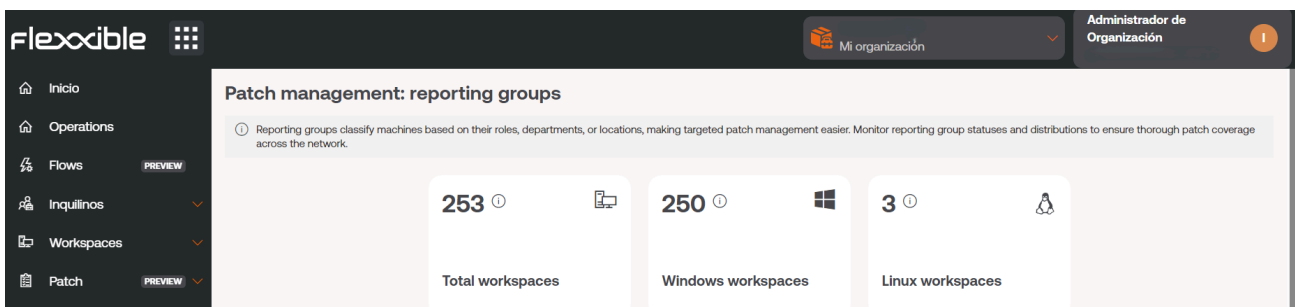
Microservice	Type	Status	Initiated by	Logged at	Actions
Listar redes Wifi available	Activated	Success		11/3/24, 12:58:41 PM	View Detail
Flush & register DNS	Activated	Success		11/3/24, 12:58:11 PM	View Detail
List Installed User Certificates	Activated	Success		11/3/24, 12:57:45 PM	View Detail
Windows Update - No restart	Activated	Success		10/31/24, 12:42:14 PM	View Detail
Clean Disk	Activated	Success		10/31/24, 10:55:53 A...	View Detail
Get Sessions	Archived	Success		10/30/24, 1:14:46 PM	View Detail
Get Sessions	Deactivated	Success		10/30/24, 1:10:53 PM	View Detail

At the bottom, there is a pagination control showing 'Page 1 of 7' and 'Showing 1 to 50 of 301 results'. The 'Per page' dropdown is set to 50.

Portal / Actualizaciones

La gestión de parches es la práctica de desplegar actualizaciones de sistema operativo, firmware, controladores y aplicaciones en los terminales informáticos. Es esencial para mantener los sistemas actualizados y seguros, porque reduce de forma significativa un posible de ataque.

Al aplicar los parches, se cierran vulnerabilidades conocidas, lo que minimiza el riesgo de tener brechas de seguridad que puedan comprometer datos sensibles y la integridad tecnológica.



Consideraciones sobre la gestión de parches

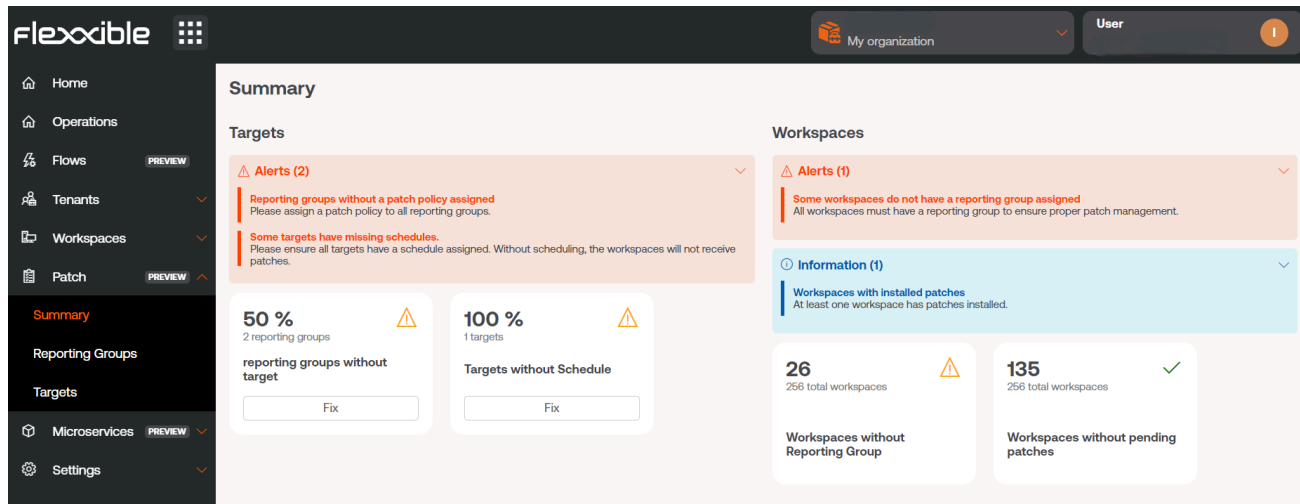
Además de la seguridad, la gestión de parches garantiza la estabilidad y el rendimiento óptimo de los sistemas operativos y de las aplicaciones. Las actualizaciones también corrigen errores, lo que se traduce en un entorno de trabajo más fluido y productivo. Esto equivale a menos interrupciones y un incremento en la eficiencia general de la organización.

Muchas regulaciones exigen que las organizaciones mantengan sus sistemas actualizados para protegerse contra amenazas; en ese sentido, la gestión de parches facilita el cumplimiento normativo y contribuye a la continuidad del negocio.

Portal incluye entre sus funcionalidades la capacidad de crear políticas para la aplicación automatizada de parches, en base a criterios definidos de preaprobación, por tipología o criticidad.

Portal / Actualizaciones / Resumen

Resumen ofrece una vista de tipo dashboard del estado de la aplicación de parches en la organización. Este cuadro de mando está dividido en dos secciones: Targets y Workspaces, que permiten evaluar el progreso de la aplicación de las políticas de parches, así como el porcentaje de dispositivos incluidos en estas.

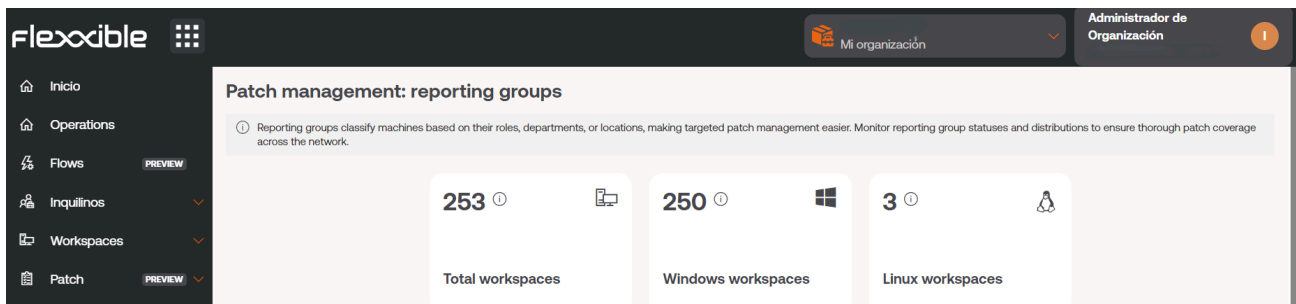


Por un lado, la sección Targets, muestra información de grupos de reporte sin un target definido, lo cual ayuda a dar visibilidad de grupos de dispositivos sin una política de parcheo establecida. El dashboard también ofrece visibilidad sobre los targets sin una programación asociada. El gráfico sobre Workspaces, muestra información sobre los dispositivos sin un grupo de reporte asignado y sin parches pendientes con respecto al total.

Portal / Actualizaciones / Grupos de reporte en la gestión de parches

Los grupos de reporte clasifican los dispositivos según sus funciones y organizaciones a los que pertenecen, lo que facilita la administración de parches. Utilizando grupos de reporte en la gestión de parches, se puede garantizar una cobertura en toda la red.


El cuadro `Gestión de actualizaciones: grupos de reporte` muestra la cantidad total de dispositivos que forman parte de la organización actual, divididos según su sistema operativo.





Grupos de reporte en riesgo

Se considera que un grupo de reporte está en riesgo si el Target que le han asignado no cumplen con una política de parches adecuada.


En la imagen que está a continuación, el primer gráfico mostraría los grupos de reporte en riesgo por no tener los parches necesarios (en la imagen, ninguno); y el segundo gráfico detalla el total de dispositivos según grupos de reporte.


Flexible 


Mi organización  Administrador de Organización 

Total workspaces | **Windows workspaces** | **Linux workspaces**

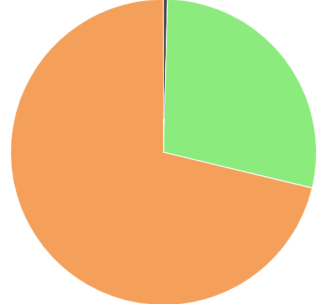
Reporting groups at risk





 A reporting group is considered at risk if it is targeted by a patch policy that includes important or critical patches that have yet to be approved.



 Number of important or critical patches not approved

Total workspaces by reporting group



-  Presales Team
-  Intune Devices
-  FlexxClient
-  FlexxDesktop Edge

Portal / Actualizaciones / Destinatarios

Destinatarios permite definir el grupo de dispositivos que será objeto de la política de parcheo, mediante grupos de reporte, así como la configuración de opciones adicionales, como la de reinicio del dispositivo después de aplicar un parche, programación horaria o parcheos simultáneos.

Configuración

Destinatarios tiene dos ámbitos de configuración:

Details: Informa sobre el nombre del parche, fecha de creación, usuario que lo creó y grupos de reporte a los que se les ha asignado. Desde la opción **Editar** se puede configurar la política del target:

- Reporting groups: Permite agregar el Target a uno o varios grupos de reporte.
- Restart after patching: Para que el dispositivo se reinicie de forma automática cuando la instalación de parches haya terminado.

The screenshot displays the 'Flexible' portal interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices (PREVIEW), and Settings. The main content area is titled 'Targets > Patch_PP' and 'Patch_PP'. It has two tabs: 'Details' (active) and 'Schedules'. The 'Details' tab shows a form with the following fields:

- Name: Patch_PP
- Reporting Groups: 1
- Restart after patching: No
- Wake on LAN: No

On the right side of the form, there are two informational cards: 'Creation date' (8/6/24) and 'Created by' (with a blurred name). An 'Edit' button is located at the bottom right of the form. Below the form is a section titled 'Reporting Groups' with a table containing one entry:

Name
Presales Team

Schedules: Permite definir la programación y zona horaria en la que se aplicarán los parches, así como la recurrencia y el intervalo de tiempo, customizable por día.

flexible My organization User

Targets > Patch_PP

Patch_PP

Details **Schedules** Edit

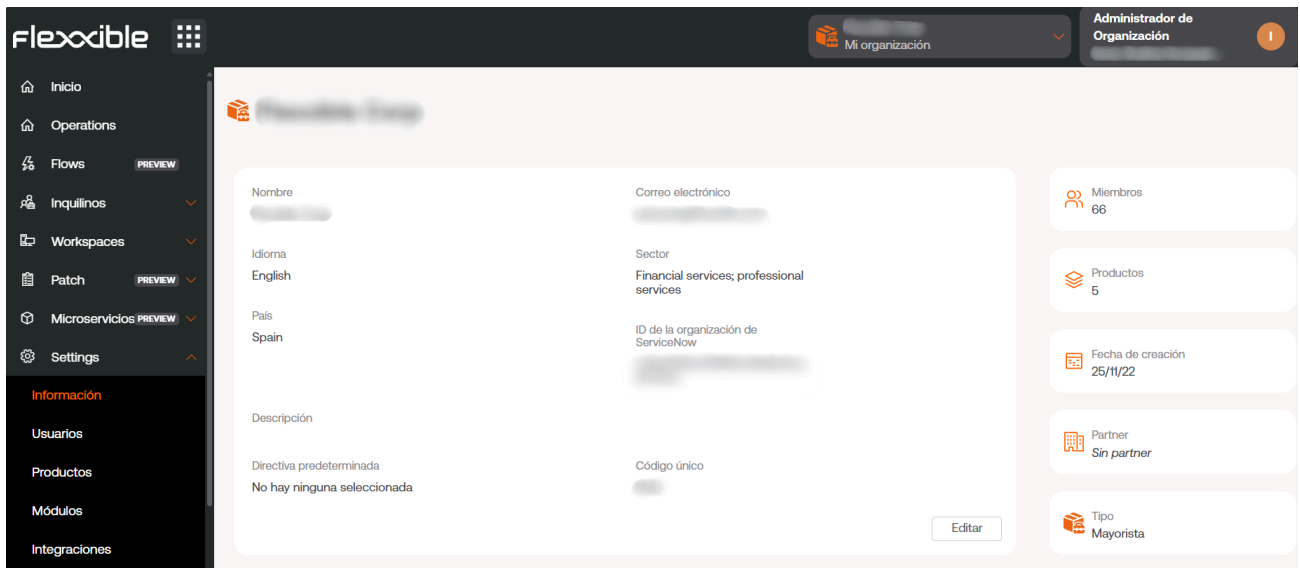
Recurrence
No weeks

Time zone
(UTC) Coordinated Universal Time

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h
Sunday																
Monday																
Tuesday																
Wednesday																
Thursday																
Friday																
Saturday																

Portal / Configuración

Desde **Configuración** se puede acceder a los diferentes elementos de configuración de la organización seleccionada.



Desde ahí se puede gestionar:

- [Información](#)
- [Usuarios](#)
- [Productos](#)
- [Módulos](#)
- [Integraciones](#)
- [Grupos de reporte](#)

Información

Permite ver la información general de la organización seleccionada: la cantidad de miembros que la componen, los productos contratados, correo electrónico, el tipo de empresa y más datos corporativos.

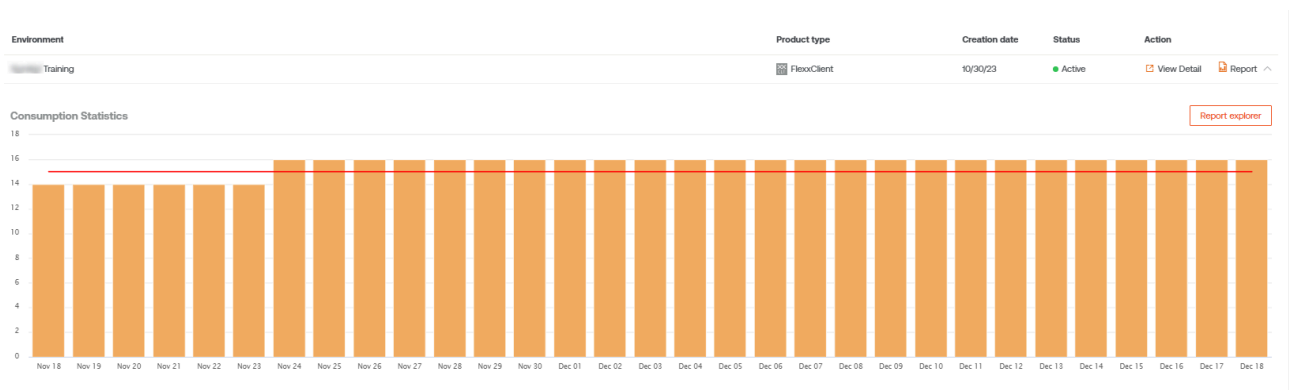
Usuarios

Desde ahí se pueden gestionar los usuarios de una organización y, de ser el caso, a los que dependan de esta. Con los permisos necesarios, se podrán crear y modificar usuarios, asignarles roles y niveles de acceso a los módulos de Flexible.

Más información sobre la gestión de usuarios en [Gestión de usuarios](#).

Productos

Desde la opción **Productos**, se pueden consultar los detalles del consumo de licencias por entorno.



Esta sección proporciona información sobre el o los productos contratados y sus claves de licencia asociadas.

Módulos

En **Módulos** se muestran los módulos activos en Portal y se pueden crear accesos directos a otras herramientas de forma sencilla; de esta manera, se facilita el trabajo de los técnicos de soporte.

Flexible - Modules

Search for module...

All Featured Secondary + Create

↓↑	Name	URL	Visibility	Action
	Workspaces	https://west-eu-01.one.workspaces.flexible.c	Featured	View Detail
	Analyzer	https://west-eu-01.one.analyzer.flexible.com/	Featured	View Detail

Integraciones

Se pueden ver las integraciones realizadas mediante la API de Portal.

Flexible - Integrations

Api Keys

All Active Inactive + Create

Status	Key ID	Role permissions	Created by	Creation date	Last use date	Expiration date
Inactive	66337524d46eb431c4ae8121	User	Fede Zani	5/2/24		5/2/25
Active	6614028101d621f9365ba10a	Organization Admin	Sebastian Prat	4/8/24	5/2/24	4/8/25
Active	65e82bf56fa0cbc58cd3a552	Organization Admin	Sebastian Prat	3/6/24	4/23/24	3/6/25
Active	65e73821c5a051fd2ff5f24		PLATFORM User	3/5/24	5/2/24	3/5/25
Active	65e72d213efbda168c1c451f	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24	4/8/24	3/5/25
Inactive	65e72d083efbda168c1c451e	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24		3/5/25

Entra ID

Client ID: _____ Client Secret: _____

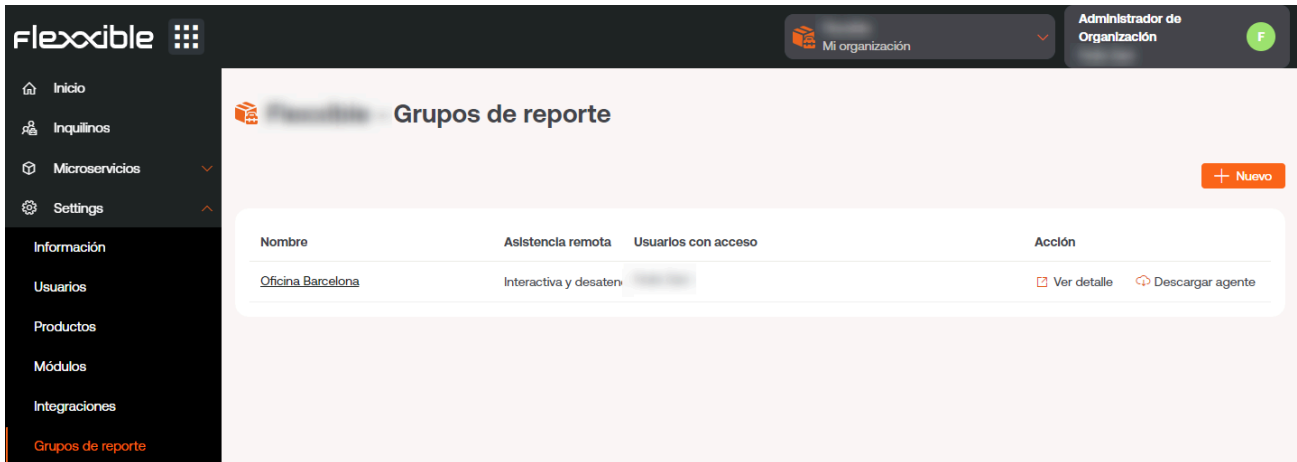
<https://one.flexible.com/organization/64394bee52fc0c051f17862/integrations>

Y es posible crear nuevas keys para la integración.

Recuerda que la clave solo será visible durante la creación de keys.

Desde aquí también se puede revocar accesos activos de la API.

Grupos de reporte



Nombre	Asistencia remota	Usuarios con acceso	Acción
Oficina Barcelona	Interactiva y desaten...		Ver detalle Descargar agente

En **Grupos de reporte** es posible preconfigurar grupos de FlexxAgent, de tal forma que puedan contener dispositivos de diferentes localizaciones, grupos de usuarios u otros criterios. También permite activar funcionalidades de asistencia remota, así como establecer permisos a los usuarios para ver y gestionar los dispositivos en Workspaces.

Portal / Configuración / Información

Esta sección brinda datos específicos de la organización, como el nombre, correo electrónico de referencia, el sector al que pertenece y una descripción de la empresa. De manera adicional, a la derecha de la pantalla, se observan datos más cuantitativos, como el número de miembros que la componen y la cantidad de productos que tiene contratados.

The screenshot shows the 'Flexxible' organization information page. The interface includes a dark sidebar on the left with navigation items: Inicio, Operations, Flows (PREVIEW), Inquilinos, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservicios (PREVIEW), and Settings. The main content area is titled 'Flexxible Group' and displays a form with the following fields:

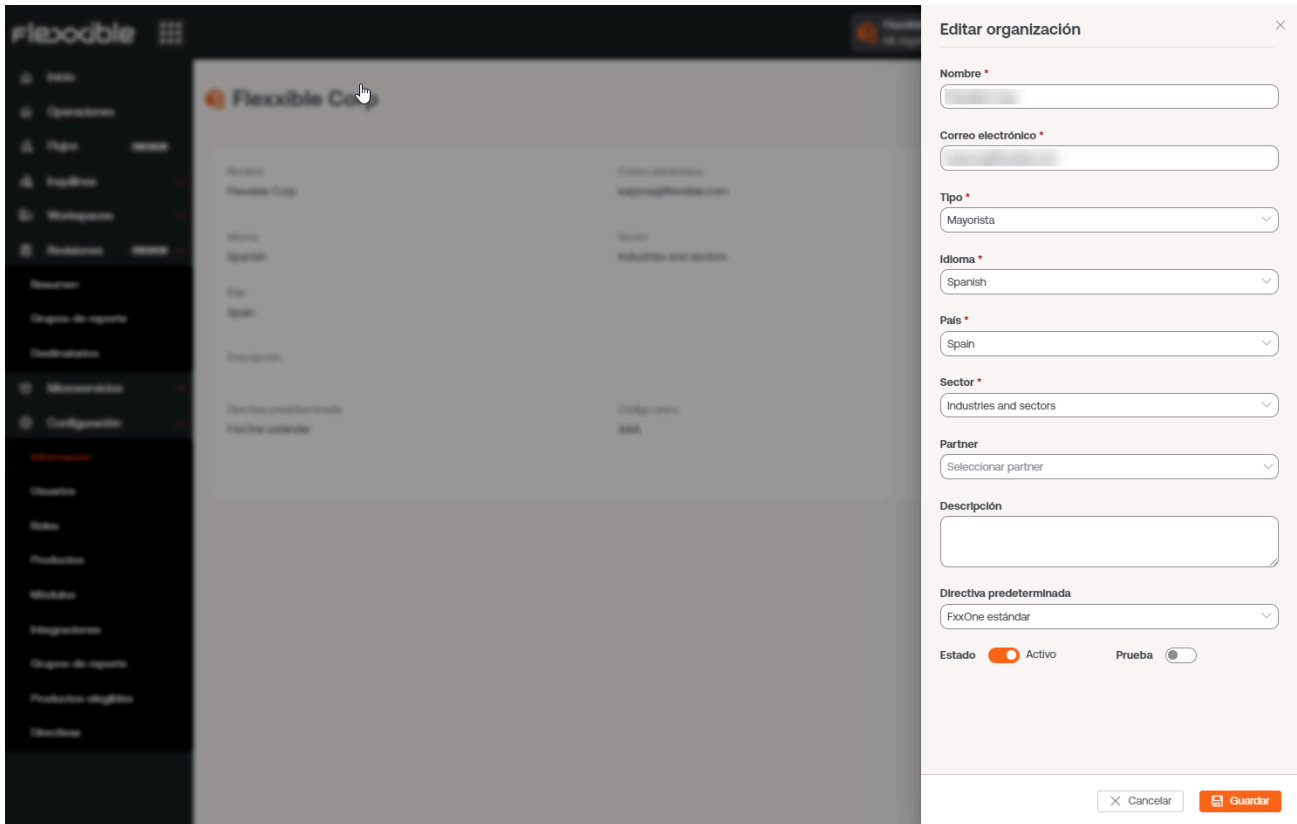
Nombre	Correo electrónico
Idioma English	Sector Financial services; professional services
País Spain	ID de la organización de ServiceNow
Descripción	Código único
Directiva predeterminada No hay ninguna seleccionada	

On the right side, there is a summary panel with the following data:

- Miembros: 66
- Productos: 5
- Fecha de creación: 25/11/22
- Partner: Sin partner
- Tipo: Mayorista

An 'Editar' button is located at the bottom right of the main information card.

El botón **Editar** permite modificar la información de la organización e incluso su tipo.



Los campos que se pueden modificar:

- Nombre de la organización
- Correo electrónico asociado a esta
- Tipo: define el tipo de organización. Permite, por ejemplo, establecer la pertenencia de múltiples organizaciones de tipo **Cliente** a una organización de tipo **Socio** (proveedor de servicios).
- Idioma: permite configurar un idioma entre las opciones disponibles.
 - Español
 - Catalán
 - Euskera
 - Inglés
 - Portugués de Brasil
- País: permite definir el país de la organización.
- Sector: permite definir el sector de la organización.
- Partner: para organizaciones de tipo **Cliente**, permite definir el partner o modificarlo.
- Descripción: permite incluir un texto descriptivo.

- Directiva: permite aplicar una directiva.
- Estado: permite activar o desactivar la organización.
- Prueba: permite incluir a la suscripción de la organización en periodo de prueba.

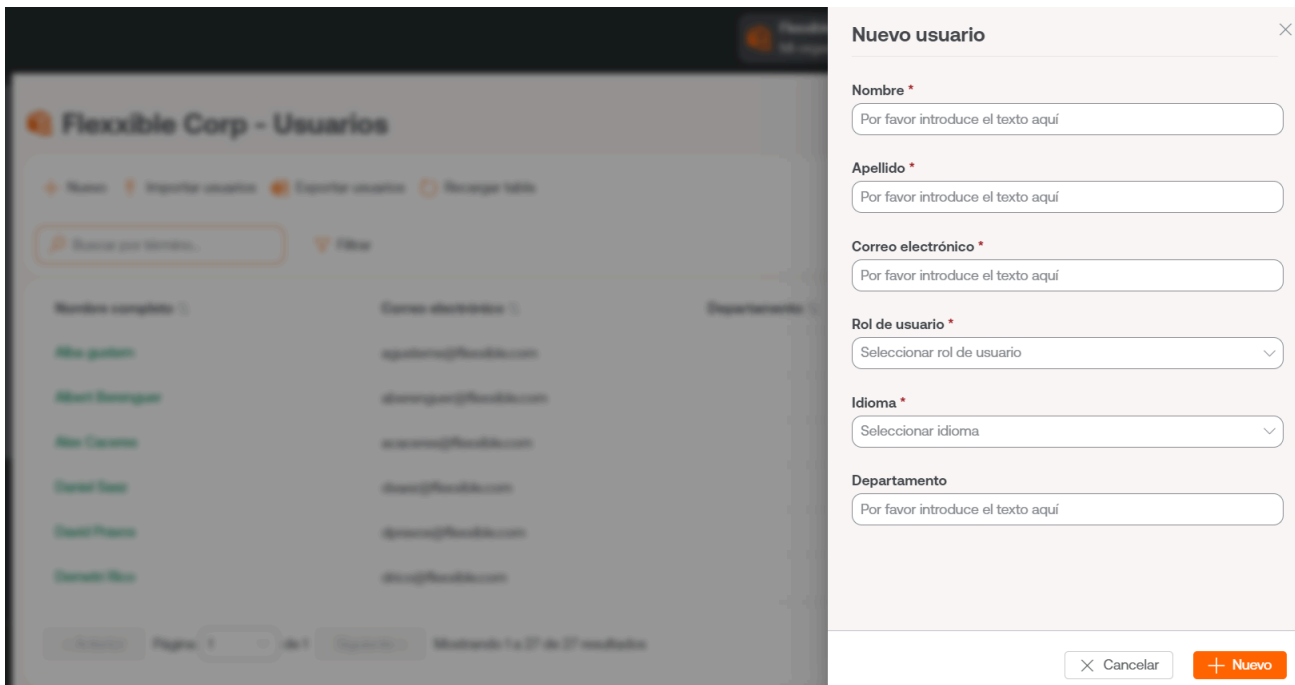
Portal / Configuración / Usuarios

Desde el menú lateral, en **Configuración** -> **Usuarios**, se pueden gestionar los usuarios de una organización. Esta sección permite ver, modificar o crear usuarios, así como asignarles un rol y establecer un idioma para el uso de la consola.

The screenshot displays the 'Usuarios' management page for 'Flexible Corp'. The page features a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Operaciones', 'Flujos', 'Inquilinos', 'Workspaces', 'Revisiones', 'Analyzer', 'Microservicios', 'Configuración', 'Información', 'Usuarios', 'Roles', and 'Productos'. The main content area shows a table of users with the following columns: 'Nombre completo', 'Correo electrónico', 'Departamento', 'Rol', and 'Acción'. The 'Rol' column lists various roles such as 'Custom Role 13', 'Custom Admin Role 6', 'Custom Role 14', 'Admins', and 'Custom Admin Role 15'. The 'Acción' column contains 'Ver detalle' links for each user. At the bottom of the table, there are pagination controls showing 'Página 1 de 1' and 'Mostrando 1 a 27 de 27 resultados'. The 'Por página' dropdown is set to 50.

Creación de usuarios

En la vista de lista, el botón **Nuevo** abrirá una ventana con un formulario para rellenar los campos con la información de un nuevo usuario. Además del nombre, apellido y correo electrónico, se le debe asignar un rol de usuario con el que podrá acceder a Portal; así como el idioma con el que usará la consola y el departamento al que pertenece dentro de la organización.

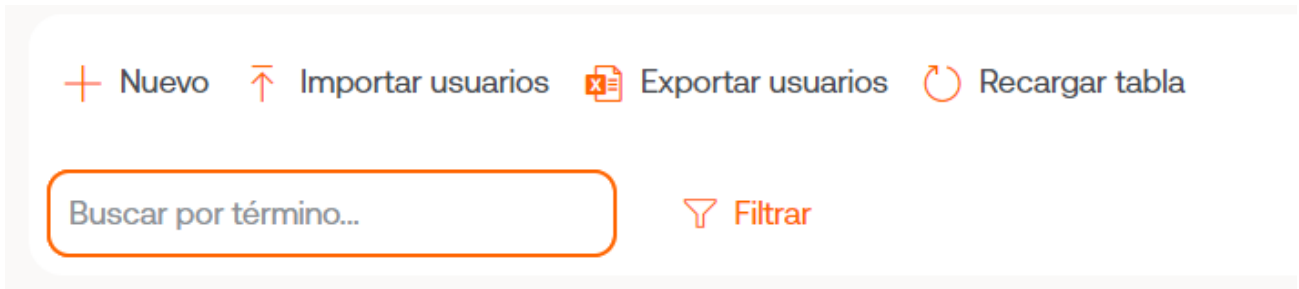


Exportación e importación de usuarios

La vista de lista presenta una tabla con todos los usuarios creados para esa organización. Cada fila muestra, además de los datos principales del usuario, el botón **Ver detalle**, desde donde es posible editar los datos del usuario e incluso borrarlo, dependiendo del rol que se tenga asignado en la plataforma.

Para exportar el listado de usuarios que se observa en la vista de lista, basta con presionar **Exportar usuarios**. Esta acción descargará un archivo excel con la lista de los usuarios de la organización y sus respectivos datos.

Si lo que se desea es agregar varios usuarios a la misma vez, entonces se debe hacer clic en **Importar usuarios**. Esta acción permite seleccionar un fichero del dispositivo. Si se busca hacer una importación masiva, Flexxible recomienda hacer primero una exportación, para obtener el archivo excel con el formato adecuado. A partir de ahí solo se necesitará completarlo con los cambios requeridos, para finalmente importarlo.



Opciones adicionales

El menú de opciones de la vista de lista también permite **Recargar la tabla**, es una opción de mejora, muy útil cuando se quiere actualizar el listado de usuarios, sobre todo cuando se han creado nuevos o se han importado desde un archivo excel.

El campo **Buscar por término** permite hacer búsquedas más precisas, basta con introducir palabras que correspondan con algún dato de los usuarios que se están buscando para acceder de forma rápida a ellos.

Filter es una alternativa más completa para acceder a determinados usuarios según los campos que corresponden con sus datos: nombre completo, correo electrónico, departamento o rol.

Portal / Configuración / Roles

Los roles permiten agrupar el acceso a la información de las organizaciones o a las diferentes funcionalidades de la plataforma, de acuerdo al usuario que ha iniciado sesión. Dentro del mismo rol se pueden asignar varios niveles de permisos en organizaciones diferentes.

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Organization Ad...	1	1	PLATFORM User		9/9/24	9/9/24	View Detail Permissi...
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissi...
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissi...
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissi...
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissi...
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissi...

Crear un nuevo rol

Para crear un nuevo rol se debe hacer clic en el botón **Nuevo**. Se abrirá un formulario que solicitará un nombre para el nuevo rol. Una vez asignado, este aparecerá en la tabla de roles.

Tabla de roles



La tabla de roles muestra la siguiente información:

- **Nombre:** nombre asignado al rol
- **Usuarios asignados:** usuarios que tienen asignado ese rol
- **Inquilinos asignados:** usuarios que tienen asignado ese rol
- **Creado por:** usuario que creó el rol














- **Actualizado por:** usuario que actualizó la información del rol
- **Creado el:** fecha de creación del rol
- **Actualizado el:** fecha de actualización del rol
- **Acción:** permite el acceso a **Ver detalle** y a **Permisos**

Subtabla de roles

Si se hace clic en **Permisos** se desplegará una subtabla desde donde se puede acceder a información directa sobre los permisos que tiene asignado ese rol en Portal y en los módulos de Workspaces y Analyzer, así como a los inquilinos a los que se les ha asignado ese permiso.

+ Create  Export  Refresh ×

▼ Filter

Name ↑↓	Assigned users ↑↓	Assigned tenants ↑↓	Created by ↑↓	Updated by ↑↓	Created at ↑↓	Updated at ↑↓	Action
Organization Admin	1	1	PLATFORM User		9/9/24	9/9/24	 View Detail  Permissions ^
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	 View Detail  Permissions ^
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	 View Detail  Permissions ^
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	 View Detail  Permissions ^
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	 View Detail  Permissions ^
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	 View Detail  Permissions ^

Vista de detalle

Al hacer clic sobre un elemento de la tabla de roles, se accede a la vista de detalle, que mostrará las siguientes pestañas:

- Detalles
- Permisos
- Usuarios

Detalles

La pestaña **Detalles** alberga información adicional del rol: nombre, cantidad de usuarios e inquilinos a los que se les ha asignado ese rol, fecha de creación y de actualización, y el

usuario que lo creó.

En la parte inferior derecha, el botón **Clone** permite copiar y reutilizar el rol. **Edit** da la opción de cambiar el nombre del rol.

Permisos

A través de **Permisos** se pueden ver, crear o editar permisos. En esta vista se podrá configurar un único grupo de permisos para cada organización seleccionable.

La opción **Nuevo** permite crear un nuevo permiso con la siguiente información:

- [Todos los inquilinos](#)
- [Inquilino](#)
- [Permisos en Portal](#)
- [Permisos en Workspaces](#)
- [Permisos en Analyzer](#)
- [Todos los grupos de reporte](#)
- [Grupos de reporte](#)

Todos los inquilinos

Permite aplicar los permisos a todas las organizaciones a las que se tenga acceso. En casos de uso de proveedores de servicio, permite gestionar los permisos de forma centralizada y replicar los cambios a las organizaciones cliente que se gestionen.

Cuando en un rol se mezclan permisos aplicados a nivel de "Todos los inquilinos" y configuraciones específicas de una organización, que pueden ser diferentes, el permiso más específico gana. De esta forma se puede hacer una configuración por defecto para todas las organizaciones y sobrescribir las que requieran modificaciones.

Inquilino

Permite agregar el rol que se está editando a una única organización.

Permisos en Portal

Permite seleccionar nivel de acceso a Portal en diferentes niveles:

- Usuario: puede ver, pero no modificar información.
- Administrador de organización: puede ver y cambiar información de la organización.

Permisos en Workspaces

Permite seleccionar el nivel de acceso a Workspaces:

- Nivel 1: permite acceder a todas las herramientas del grupo **Nivel 1**.
- Nivel 2: permite acceder a todas las herramientas de los grupos **Nivel 1** y **Nivel 2**.

Permisos en Analyzer

Da la opción de permitir o no el acceso a Analyzer.

Todos los grupos de reporte

Permite aplicar los permisos a todos los grupos de reporte a los que se tenga acceso. En casos de uso de proveedores de servicio, permite gestionar los permisos de forma centralizada y replicar los cambios a las organizaciones cliente que se gestionen.

Grupos de reporte

Permite aplicar los permisos a los grupos de reporte que se especifiquen; puede ser más de uno.

Usuarios

Esta tabla permite ver los usuarios que tienen asignados el rol, y da la opción de hacer búsquedas.

Portal / Configuración / Roles / Roles incluidos por defecto

Las configuraciones de los roles incluidos por defecto afectan a todos los grupos de reporte de **solo** la organización actual. Si la organización es de tipo socio y tiene organizaciones de tipo cliente por debajo, o es de tipo cliente y tiene suborganizaciones por debajo, se deberán incluir estas como un nuevo registro, en la pestaña **Permisos**, en dos formatos:

- Todos los inquilinos: permite establecer un nivel de acceso y visibilidad unificado para todas las organizaciones que dependan de la organización raíz.
- De forma individual: permite establecer niveles diferentes de acceso y visibilidad para cada organización

Roles incluidos por defecto:

- [Level 1](#)
- [Level 1 Read Only](#)
- [Level 2](#)
- [Level 2 Read Only](#)
- [Organization admin](#)

Esta configuración de roles solo afecta a la organización actual. Es posible asignar más organizaciones con niveles de permisos diferentes en la pestaña **Permisos** del mismo rol en edición.

Level 1

Los usuarios con el rol **Level 1** asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 1
- Analyzer: Sin acceso

Este rol permite las acciones de soporte más habituales en **Workspaces**, como dar asistencia remota, enviar microservicios, acciones de energía o consultar información de los dispositivos. No habilita acceso a Analyzer y permite al usuario consultar información sin modificarla en Portal.

Level 1 Read Only

Los usuarios con el rol **Level 1 Read Only** asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 1 de solo lectura
- Analyzer: Sin acceso

Este rol es idéntico a **Level 1**, pero restringiendo además el acceso a **Workspaces** a solo visibilidad, pudiendo consultar información en modo **Solo lectura** sin la posibilidad de realizar acciones de soporte o modificación.

Level 2

Los usuarios con el rol **Level 2** asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 2
- Analyzer: Permitir acceso

Este rol permite el acceso a **Workspaces** con **Nivel 2**, lo que incluye todas las funcionalidades de soporte de **Nivel 1** más las funcionalidades de **Nivel 2**, entre las cuales se encuentran la gestión de servidores, redes, localizaciones, redes wifi y configuración de alertas. Permite el acceso a **Portal** como usuario y también acceder a **Analyzer** para consultar información del inventario de aplicaciones o dispositivos, así como de la experiencia de usuario, huella de carbono y más.

Level 2 Read Only

Los usuarios con el rol `Level 2 Read Only` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Usuario
- Workspaces: Nivel 2 de solo lectura
- Analyzer: Sin acceso

Este rol es idéntico a `Level 2`, pero restringiendo además el acceso a `Workspaces` a solo visibilidad, pudiendo consultar información en modo `Solo lectura` sin la posibilidad de realizar acciones de soporte o modificación.

Organization admin

Los usuarios con el rol `Organization admin` asignado contarán con los siguientes accesos para su organización:

- Portal: Organization admin
- Workspaces: Nivel 2
- Analyzer: Permitir acceso

Este nivel es el nivel máximo de acceso que se puede conceder a un usuario. Permite visibilidad total en `Analyzer`, todas las acciones de `Nivel 2` en `Workspaces` y capacidad de modificar propiedades de la organización en `Portal`, entre las que se incluyen la creación y activación de `Microservicios` o `Flows`, `Políticas de parcheo` y más.

Portal / Configuración / Roles / Consideraciones adicionales

Los roles permiten agrupar diferentes niveles de acceso para varias organizaciones y, al mismo tiempo, permiten agrupar diferentes niveles de acceso por módulo para gestionarlos de manera simplificada.

Entornos multiciente

Los roles de una organización permiten configurar acceso y visibilidad para los usuarios de la organización, y también permiten incluir los permisos para configurar acceso y visibilidad a organizaciones dependientes.

Una organización es dependiente cuando:

- Es de tipo cliente y los roles y usuarios están en la organización de tipo socio a nivel superior.
- Es una suborganización de una organización cliente.

Los roles se asignan a usuarios y contienen la definición de niveles de acceso y visibilidad, pudiendo establecer en el mismo rol diferentes configuraciones para la organización raíz y sus suborganizaciones. Esto se puede hacer solo de manera descendente; es decir, desde una organización de nivel superior pueden asignarse permisos a la propia organización y las organizaciones que dependen de ella.

Niveles de acceso por módulos

Los niveles de acceso también se definen por cada módulo de la solución:

- [Portal](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)

Portal

En **Portal** existen dos roles disponibles: **Usuario** y **Administrador de la organización**. El primero permite acciones de visualización; y el segundo puede activar o desactivar funcionalidades y realizar cambios a nivel general.

Para acceder a ciertas funcionalidades, además del rol de usuario en Portal, se requiere acceso a Workspaces, dependiendo de la funcionalidad, con rol **Nivel 1** o **Nivel 2**.

Acciones disponibles en cada rol:

Funcionalidad	Acción	Organización Admin	User
Activaciones	Ver	X	
Operations log	Ver	X	X
Microservicios	Crear	X	Solo si es L2 en Workspaces
Microservicios	Ver	X	Solo si es L1 o L2 en Workspaces
Microservicios	Modificar	X	Solo si es L2 en Workspaces
Microservicios	Borrar	X	Solo si es L2 en Workspaces
Microservicios habilitados	Ver	X	Solo si es L1 o L2 en Workspaces
Microservicios habilitados		Modificar	X

Funcionalidad	Acción	Organización Admin	User
Configuración de FlexxAgent	Ver	X	X
Configuración de FlexxAgent	Modificar	X	
Flows	Crear	X	Solo si es L2 en Workspaces
Flows	Ver	X	Solo si es L2 en Workspaces
Flows	Modificar	X	Solo si es L2 en Workspaces
Integraciones	Crear	X	
Módulos	Crear	X	
Módulos	Ver	X	
Módulos	Modificar	X	
Operaciones	Ver	X	Solo si es L1 o L2 en Workspaces
Gestión de parches	Crear	X	Solo si es L2 en Workspaces
Gestión de parches	Ver	X	Solo si es L1 o L2 en Workspaces

Funcionalidad	Acción	Organización Admin	User
Gestión de parches	Modificar	X	Solo si es L2 en Workspaces
Gestión de parches	Borrar	X	Solo si es L2 en Workspaces
Políticas	Crear	X	
Políticas	Ver	X	X
Políticas	Modificar	X	
Políticas	Borrar	X	
Grupos de reporte	Crear	X	
Grupos de reporte	Ver	X	
Grupos de reporte	Modificar	X	
Roles	Crear	X	
Roles	Ver	X	
Roles	Modificar	X	
Roles	Borrar	X	
Organizaciones	Crear	X	
Organizaciones	Ver	X	

Funcionalidad	Acción	Organización Admin	User
Organizaciones	Modificar	X	
Organizaciones	Borrar	X	
Usuarios	Crear	X	
Usuarios	Ver	X	
Usuarios	Modificar	X	
Usuarios	Borrar	X	
Workspaces	Ver	X	Solo si es L1 o L2 en Workspaces
Workspaces Groups	Crear	X	
Workspaces Groups	Ver	X	Solo si es L1 o L2 en Workspaces
Workspaces Groups	Modificar	X	
Workspaces Groups	Borrar	X	

Workspaces

En **Workspaces** existen dos roles disponibles: **Nivel 1** y **Nivel 2**. El primero permite las acciones de soporte más habituales, como dar asistencia remota, enviar microservicios, acciones de energía o consultar información de los dispositivos y, el segundo, incluye todas las funcionalidades de soporte de **Nivel 1** más la gestión de servidores, redes, localizaciones, redes wifi y configuración de alertas.

Acciones disponibles en cada rol:

Funcionalidad	Acción	Nivel 1	Nivel 1 Read Only	Nivel 2	Nivel 2 Read Only
Panel de UX	Ver	X	X	X	X
Workspaces	Ver	X	X	X	X
Workspaces	Ejecutar operaciones	X		X	
Sesiones	Ver	X	X	X	X
Sesiones	Ejecutar operaciones	X		X	
Registros de conexión	Ver	X	X	X	X
Trabajos	Ver	X	X	X	X
Trabajos	Cancelar	X		X	
Alertas	Ver	X	X	X	X
Alertas	Desactivar	X		X	
Almacenamiento de perfiles	Ver	X	X	X	X
Almacenamiento de perfiles	Modificar	X		X	

Funcionalidad	Acción	Nivel 1	Nivel 1 Read Only	Nivel 2	Nivel 2 Read Only
Almacenamiento de perfiles	Eliminar	X		X	
Perfiles de notificación de alertas	Ver			X	X
Perfiles de notificación de alertas	Modificar			X	
Perfiles de notificación de alertas	Eliminar			X	
Suscripciones de alertas	Ver			X	X
Suscripciones de alertas	Modificar			X	
Suscripciones de alertas	Eliminar			X	
Registro de eventos	Ver			X	X
Registro de eventos	Modificar			X	
Registro de eventos	Eliminar			X	
Ubicaciones	Ver			X	X
Ubicaciones	Crear			X	

Funcionalidad	Acción	Nivel 1	Nivel 1 Read Only	Nivel 2	Nivel 2 Read Only
Ubicaciones	Modificar			X	
Redes	Ver			X	X
Redes	Modificar			X	
Notificaciones	Ver			X	X
Notificaciones	Crear			X	
Notificaciones	Modificar			X	
Notificaciones	Eliminar			X	
Grupos de reporte	Ver			X	X
Servidores	Ver			X	X
Servidores	Ejecutar operaciones			X	
Redes inalámbricas	Ver			X	X
Redes inalámbricas	Modificar			X	

Analyzer

Ya que **Analyzer** presenta información y en ningún caso permite realizar modificaciones en la organización o los dispositivos de esta, no segmenta el acceso a las funcionalidades que contiene, por lo cual se concede o no acceso a los usuarios.

Por lo tanto, las opciones de acceso a `Analyzer` son

- Acceso
- Sin acceso

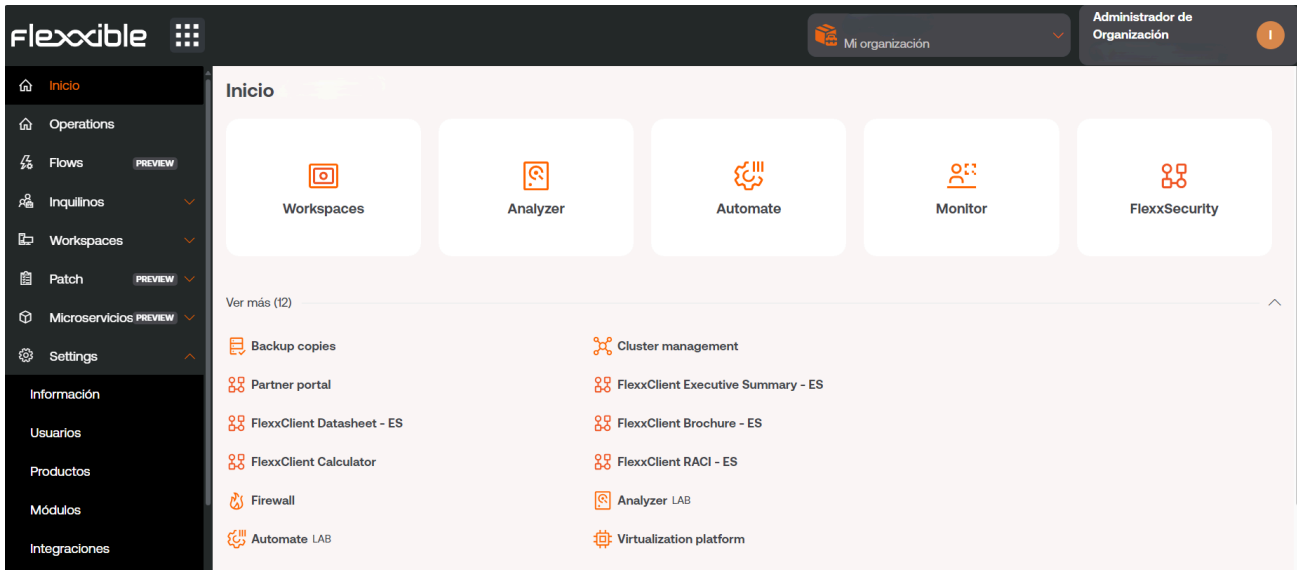
Portal / Configuración / Módulos

Esta opción muestra una lista de los módulos de los productos de Flexible disponibles para la organización; detalla sus nombres, la URL que le corresponde y su grado de visibilidad. Y desde la parte superior de la vista general es posible realizar una búsqueda para facilitar su configuración.

The screenshot displays the 'Modules' section of the Flexible portal. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, Settings, Information, Users, Products, Modules (highlighted), and Integrations. The main content area has a header with the 'flexible' logo, a search bar, and filter tabs for 'All', 'Featured', and 'Secondary', along with a '+ Create' button. Below the filters is a table with the following data:

Name	URL	Visibility	Action
Workspaces	[Redacted]	Featured	View Detail
Analyzer	[Redacted]	Featured	View Detail

Desde [Ver detalle](#) se puede asignar una etiqueta al módulo elegido y definir si es visible como destacado o secundario. Cuando se le destaca, aparece entre los cinco módulos principales de la sección [Inicio](#) de [Portal](#), sobresaliendo por el tamaño del icono, y cuando es secundario también aparece [Portal](#) pero como un listado, bajo el botón [Ver más](#).



Portal / Configuración / Productos

Esta sección brinda información sobre los entornos y productos de Flexible que tiene la organización. La vista de lista muestra datos como el nombre del entorno en el que se ha desplegado el producto, el tipo de producto que está disponible, región, fecha de creación dentro de la organización y su estado; el campo **Acciones** permite consultar y editar sus datos específicos.

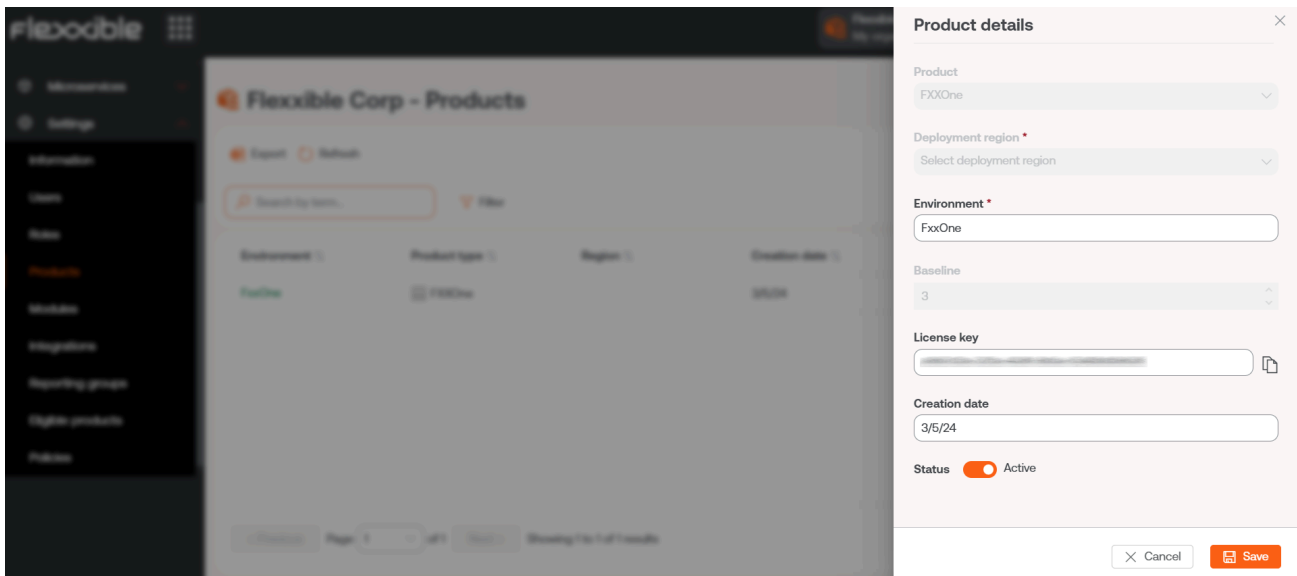
Environment	Product type	Region	Creation date	Status	Action
FxxOne	FXXOne		3/5/24	Active	View Agent Reports

Acciones

En la tabla de la vista de lista, el campo **Acciones** muestra tres botones para acceder a información más precisa y editar el comportamiento del producto: **Ver detalle**, **Configuración de FlexxAgent** e **Informes**.

Ver detalle

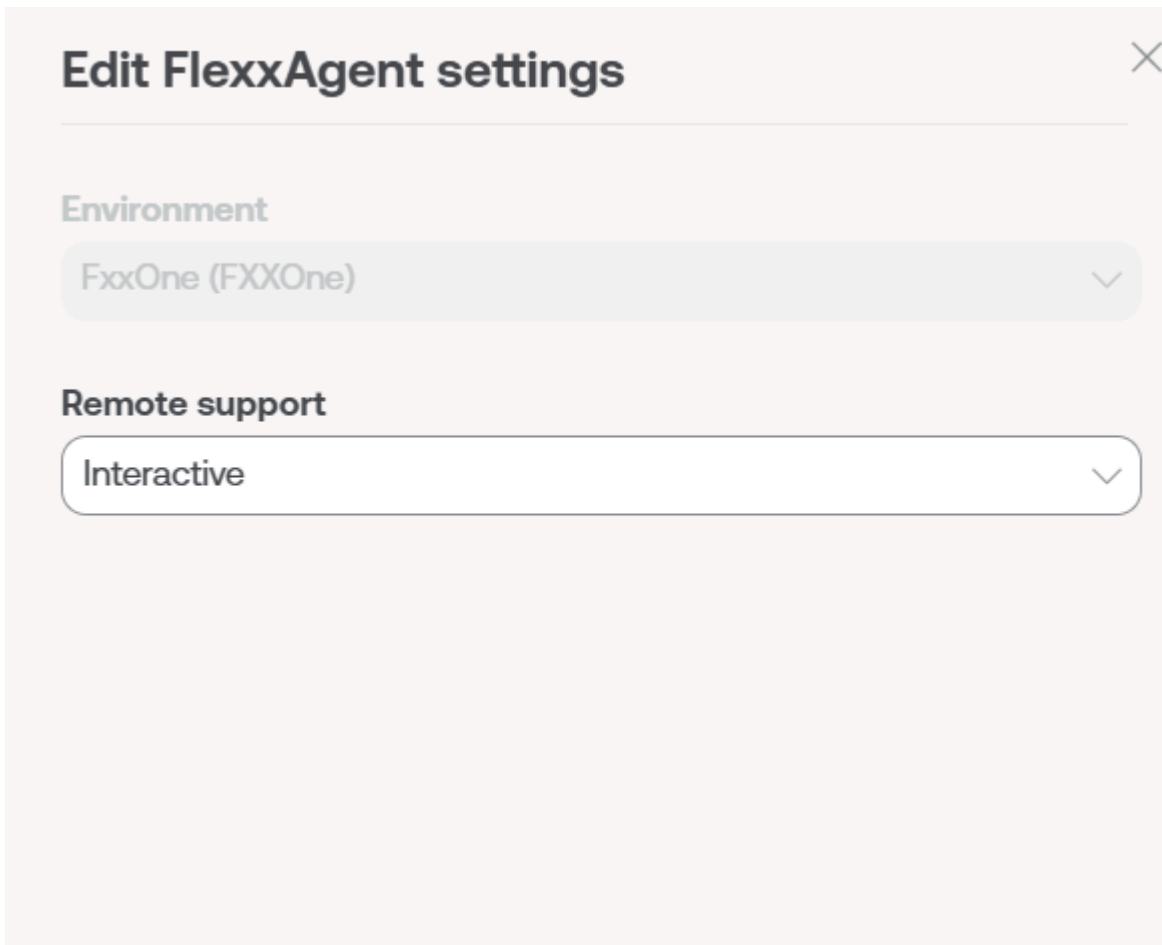
Esta opción permite editar los datos de cada producto que tiene la organización: el entorno en el que se ha desplegado, la clave de su licencia, su fecha de creación en la organización y su también su estado, que puede ser activo o inactivo.



Configuración de FlexxAgent (Asistencia remota)

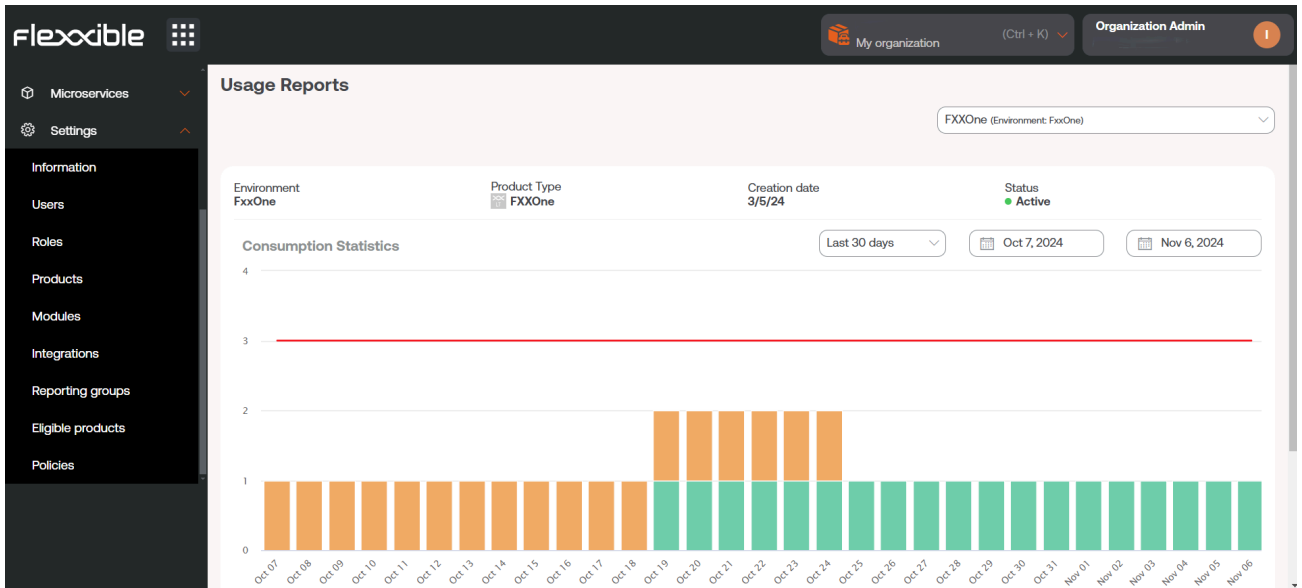
Desde aquí, un usuario con el nivel de acceso **Administrador de organización** en Portal puede elegir qué tipo de asistencia remota usará la organización a nivel global. Puede configurarse para que sea interactiva, desatendida, dinámica o para no tener acceso a ella.

Cada grupo de reporte que tenga la organización puede editar su propia configuración de asistencia remota para adaptarla a sus necesidades.



Informes

Informes muestra la estadística de consumo del producto durante el último mes. Si se hace clic en **Explorador de informes**, se podrá acceder a los reportes de uso del producto por entorno durante periodos de tiempo más amplios: **Últimos 30 días**, **Mes en curso** y **Últimos 3 meses**. También se pueden elegir fechas específicas mediante las opciones de calendario.



Portal / Configuración / Integraciones

Desde esta sección es posible gestionar la integración de unidades organizativas con Entra ID, que es un servicio de administración de identidades desarrollado por Microsoft, con acceso basado en la nube.

Si se realiza la integración de **Portal** con Entra ID, se podrá tratar a las unidades organizativas de equipos como un grupo más de **Workspaces**. Lo que generaría, además de Workspace Groups dinámicos y estáticos, Workspaces Groups Entra ID.

La integración no implica que esos grupos vayan a existir en **Portal**, sino que en el momento en que se desee llevar a cabo alguna acción sobre ellos, mostrará la lista de los dispositivos que lo conforman para tomar una decisión.

The screenshot displays the Flexible portal interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, Settings, Information, Users, Products, Modules, Integrations (highlighted), and Reporting groups. At the bottom of the sidebar is a 'Getting Started' badge with '7 remaining tasks'. The main content area is divided into two sections. The top section is a table with columns for status, name, role, and dates. The bottom section is titled 'Entra ID' and contains a form with fields for Client ID, Client Secret, and Tenant ID, along with an 'Edit' button.

Status	Name	Role	Start Date	End Date	Count
Inactive	[Redacted]	User	5/2/24	5/2/25	5/2
Inactive	[Redacted]	User	5/2/24	5/2/25	5/2
Active	[Redacted]	Organization Admin	4/8/24	8/8/24	4/8/25
Active	[Redacted]	Organization Admin	3/6/24	8/7/24	3/6/25
Active	[Redacted]	Organization Admin	3/5/24	6/17/24	3/5/25
Active	[Redacted]	Organization Admin	3/5/24	4/8/24	3/5/25
Inactive	[Redacted]	Organization Admin	3/5/24	3/5/25	3/5

Entra ID

Client ID: - Client Secret: -

Tenant ID: -

[Edit](#)

Portal / Configuración / Grupos de reporte

Desde **Grupos de reporte** se pueden crear y preconfigurar grupos dentro de una misma organización utilizando distintos criterios para dar cobertura a las necesidades de los departamentos, sedes o colectivos de usuarios que los conforman.

Tenant	Name	Environment	Product	Fishing p	Patch policy tar	Policy	Action
			FXXOne	-		VIP	🗑️ \ ⚙️ A 🔗 D
			FXXOne	-		Ofimático	🗑️ \ ⚙️ A 🔗 D
			FXXOne	-		Servidores	🗑️ \ ⚙️ A 🔗 D
			FXXOne	-		-	🗑️ \ ⚙️ A 🔗 D
			FXXOne	-		-	🗑️ \ ⚙️ A 🔗 D

También es posible conocer qué usuarios y qué roles tienen acceso al grupo de reporte. Así como activar funcionalidades de asistencia remota.

Creación de grupos de reporte

Para crear un grupo de reporte hay que presionar el botón **Nuevo** y rellenar los siguientes campos:

- **Inquilino:** es un desplegable, para seleccionar el inquilino en el que se creará el nuevo grupo de reporte.
- **Nombre:** nombre que tendrá el grupo de reporte.
- **Entorno:** abre un desplegable para seleccionar el entorno en el que estará el grupo de reporte.
- **Destino de la directiva de parches:** abre un desplegable para seleccionar a qué política de parches se va a someter al grupo de reporte.

- **Patrón de pesca:** es un campo opcional. Permite indicar la expresión regular (RegEx) que se utilizará para agregar dispositivos al grupo de reporte. Por ejemplo: `company` (incluye a todos los dispositivos cuyos nombres contengan la palabra "company") o `.*2023$` (incluye a los dispositivos cuyo nombre termina en "2023").

Una vez se haya creado el grupo de reporte este aparecerá en la tabla de la vista de lista. El botón `Recargar` es de mucha ayuda si lo que se desea es refrescar la lista para asegurarse de que el grupo de reporte se ha creado.

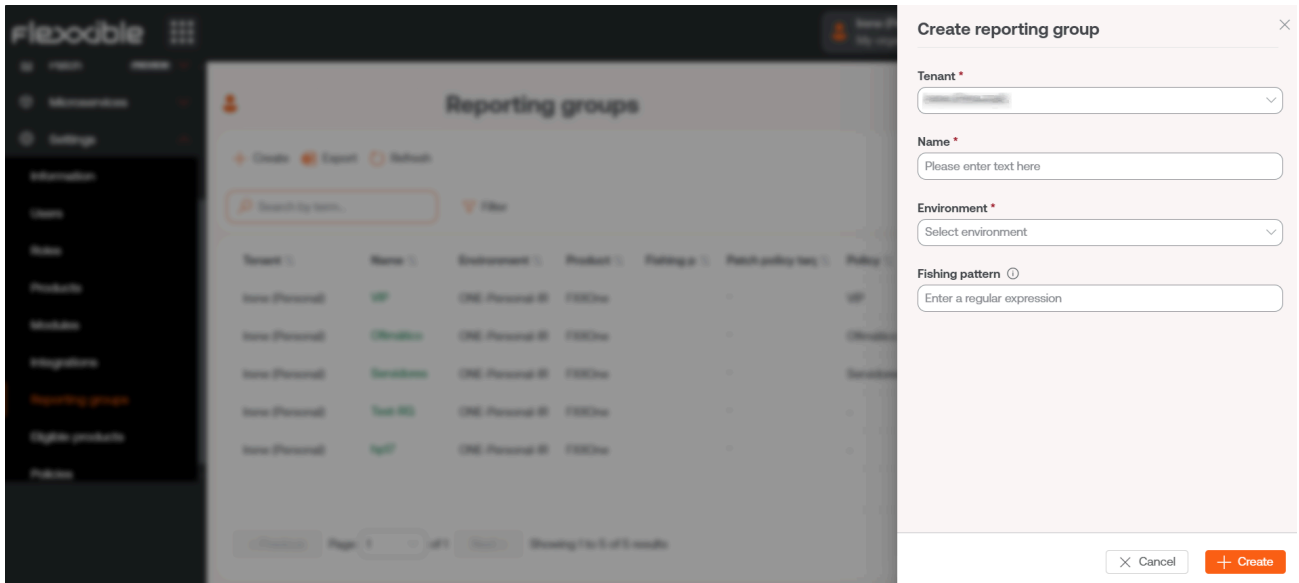
Patrón de pesca

El patrón de pesca permite agrupar de forma automática en un grupo de reporte los dispositivos que compartan una expresión regular (RegEx) en el nombre.

Los dispositivos que conforman el grupo de reporte se actualizarán cada hora. Es un proceso automático que verifica si hay nuevos dispositivos que coincidan con la RegEx configurada. Si los hay, los dispositivos se moverán al grupo de reporte correspondiente.

Es importante prestar atención a todas las RegEx que estén activas para evitar conflictos entre los grupos de reporte, porque puede suceder que al crear una nueva, su RegEx coincida con otra existente.

Se puede verificar en qué grupo de reporte está un dispositivo desde `Grupos de reporte`, en el módulo de `Workspaces`. Y la consulta del historial de un grupo de reporte puede hacerse desde la [vista de detalle de un dispositivo](#), en el módulo de `Workspaces`.



Si se desea comprobar por qué reporting group ha pasado el dispositivo, puede hacerse desde **Reporting group history**, en la vista de detalle de un workspace, en el módulo **Workspaces**.

Listado de grupos de reporte

La vista de lista muestra una tabla cuyos campos coinciden con los datos solicitados para crear el grupo de reporte. También presenta el campo **Acción**, que permite acceder a **Ver detalle** y **Configuración del agente**.

Ver detalle

La vista de detalle permite consultar tres tipos de información sobre el grupo de reporte seleccionado:

Detalles

Esta pestaña ofrece información general sobre el grupo de reporte que se está consultando. El botón **Editar** abre un formulario que da la posibilidad de cambiar las características iniciales del grupo, como el nombre o el destino de la directiva de parches.

Roles

Esta pestaña muestra una tabla con el listado de los roles que pueden acceder al grupo de reporte que se está consultando. A su vez, esta tabla también tiene el campo **Acción** - > **Ver detalle**, que permite consultar información más específica sobre los roles: detalles, permisos y usuarios.

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Admins2	2	1			9/9/24	9/25/24	View Detail
Custom Admin Rol...	0	1			9/9/24	9/9/24	View Detail
Custom Role 11	1	2			9/9/24	9/9/24	View Detail
Custom Role 9	1	1			9/9/24	9/9/24	View Detail
	4	1			9/12/24	9/12/24	View Detail

- **Detalles:** información general sobre el rol. En la parte inferior derecha, el botón **Editar** da la opción de cambiar el nombre del rol.
- **Permisos:** a través de una tabla, muestra los permisos que tiene ese rol en los módulos de Portal, Workspaces y Analyzer.
- **Usuarios:** a través de una tabla, muestra una lista de los usuarios que tienen asignado ese rol.

Más información sobre roles, usuarios y permisos en [Roles](#).

Usuarios

Esta pestaña muestra el nombre y correo electrónico asociado de los usuarios que conforman el grupo de reporte que se está consultando.

Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota)

Desde aquí, un usuario con el nivel de acceso **Administrador de organización** en **Portal** puede configurar el tipo de asistencia remota que tendrá el grupo de reporte: interactiva, desatendida, dinámica o ninguna.

Edit FlexxAgent settings ✕

Environment

FxxOne (FXXOne) ▾

Remote support

Interactive ▾

Esta configuración viene establecida desde [Productos](#), sin embargo, se pueden hacer configuraciones específicas y muy puntuales para los grupos de reporte.

Portal / Configuración / Directivas

Las Directivas permiten crear organizaciones de tipo cliente mediante una plantilla, de tal forma que cada vez que se da de alta a una organización puede hacerse siguiendo un patrón, que puede usarse para aplicar ciertas configuraciones, como el acceso a los usuarios o la activación de FlexxAgent. Son útiles para asignar determinadas características a uno o varios grupos de reporte, por lo que facilitan su gestión y ahorran tiempo a los usuarios de las organizaciones proveedoras de servicios gestionados (MSP).

Desde la vista general se puede acceder a una lista de las Directivas creadas, así como a una pequeña descripción de las mismas. Haciendo clic en [Ver detalle](#) se puede obtener más datos, como los grupos de reporte a los que está siendo aplicada y los nombres de los usuarios responsables de su gestión.

Cada vez que se da alta a una nueva organización, se van a crear los grupos de reporte que tenga definidos en la directiva y tendrán acceso los usuarios que haya definido en la directiva. Al mismo tiempo, desde la propia Directiva, se podrá determinar si los usuarios de tipo socio tendrán acceso para administrar una organización en Portal o no -->

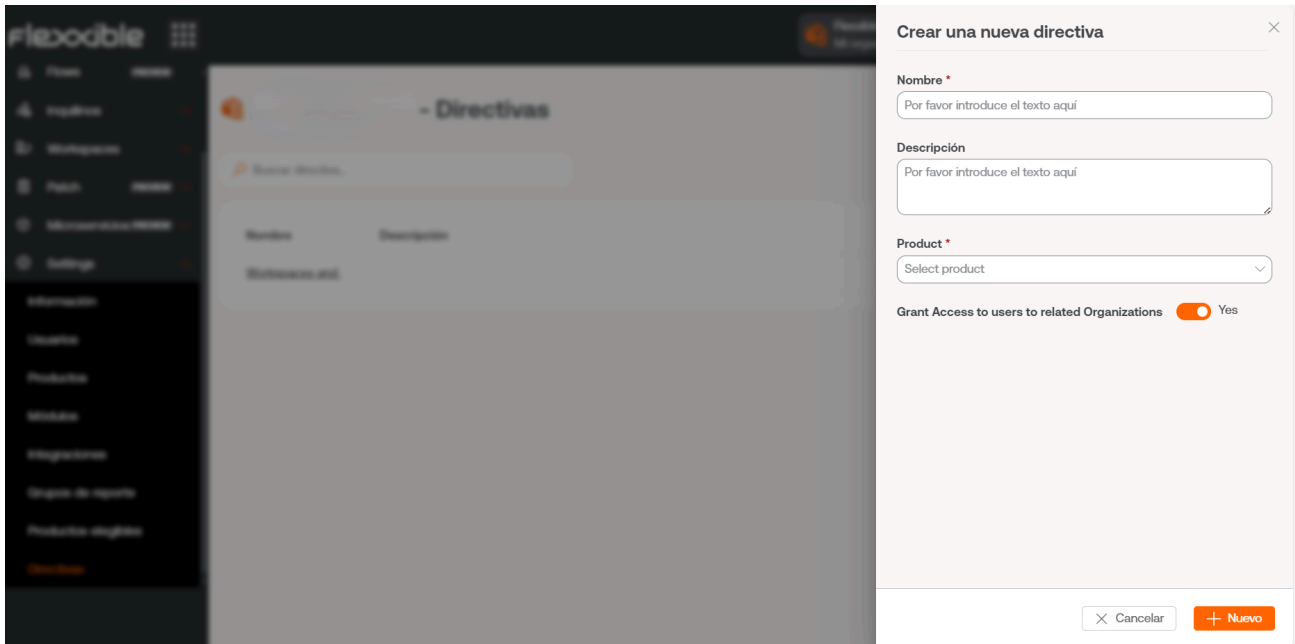
The screenshot shows the 'Directivas' (Policies) management page in the Flexible portal. The interface includes a sidebar with navigation options like Flows, Inquilinos, Workspaces, Patch, Microservicios, and Settings. The main content area displays a table of policies with columns for Nombre, Descripción, Product, and Acción. A search bar and a '+ Nuevo' button are also visible.

Nombre	Descripción	Product	Acción
Workspaces			Ver detalle

Nueva Directiva

Para crear una nueva directiva solo es necesario presionar la pestaña [Nuevo](#) e insertar la información solicitada: Nombre, descripción, producto al que estará vinculada y los datos de usuario de las personas que serán los encargados de administrarla.

También es posible asignar una Directiva a una organización desde Inquilinos.



The image shows a screenshot of the Flexxible web application. On the left is a dark sidebar with navigation items. The main content area is titled '- Directivas' and contains a search bar and a table with columns 'Nombre' and 'Descripción'. Overlaid on the right is a modal window titled 'Crear una nueva directiva'. The modal contains the following fields and controls:

- Nombre ***: A text input field with the placeholder 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Descripción**: A text area with the placeholder 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Product ***: A dropdown menu with the placeholder 'Select product'.
- Grant Access to users to related Organizations**: A toggle switch currently turned on, with the label 'Yes'.

At the bottom right of the modal are two buttons: 'Cancel' (with a close icon) and 'Nuevo' (with a plus icon).

Portal / Consideraciones de acceso

Para facilitar el inicio de sesión en las herramientas de Flexxible, como Portal, Analyzer y Workspaces, la autenticación se delega a las cuentas existentes de Microsoft Entra ID (antes Azure Active Directory) o de Google, las cuales hacen uso de OAuth2.

Dependiendo de la configuración y de las directivas de seguridad de la organización, es posible que un administrador deba autorizar el uso de las cuentas de Entra ID o Google la primera vez que quieran utilizarse para acceder a las herramientas de Flexxible.

Autenticación de usuarios

Para que el sistema de SSO de Flexxible pueda comprobar que la cuenta de Microsoft Entra ID o Google es válida y está autorizada para acceder a sus consolas, necesita que un administrador dé los siguientes consentimientos:

- Microsoft Entra ID: una Aplicación Empresarial (Enterprise Application) de Flexxible se use en su inquilino (tenant).
- Google Admin: un OAuth client id de Flexxible se use en su inquilino (tenant).

Este es uno de los procedimientos habituales cuando aplicaciones de terceros delegan su inicio de sesión en Entra ID o Google Admin. El administrador del inquilino puede ver en todo momento cuáles son los datos que la aplicación tiene disponibles, quién ha usado la aplicación y revocar el consentimiento, lo que impedirá que los usuarios puedan iniciar sesión de nuevo en cualquier consola de Flexxible.

Consentimiento y permisos de la Aplicación Empresarial en Entra ID

El acceso a los usuarios se puede conceder de forma unitaria o grupal, aunque existe una forma de simplificar el proceso que consiste en que **un administrador de su consentimiento para el uso de la Aplicación Empresarial a su organización**. Esto permite que los usuarios de su organización puedan iniciar sesión en las consolas de Flexxible ODIN con sus credenciales corporativas y crea de forma automática la Aplicación

Empresarial en su tenant de Azure. Para ello solo es necesario que el administrador intente iniciar sesión en Portal por primera vez, lo que lanzará la petición de consentimiento:



Permissions requested



This application is not published by Microsoft.

This app would like to:

- ✓ Have full access to your calendars
- ✓ View your basic profile
- ✓ Maintain access to data you have given it access to
- Consent on behalf of your organization

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. **The publisher has not provided links to their terms for you to review.** You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

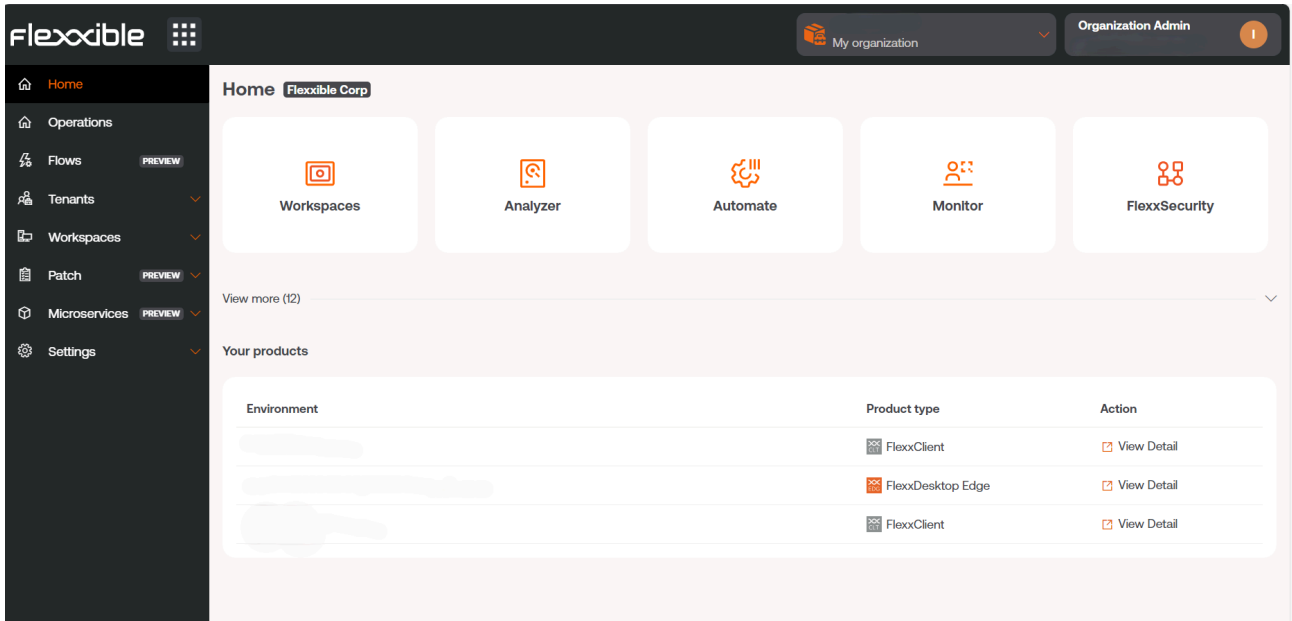
Cancel

Accept

En caso de que se cree manualmente, para poder proveer la autenticación la Aplicación Empresarial debe tener los siguientes permisos:

Permiso	Descripción
Directory.Read.All	Leer datos del directorio
email	Ver las direcciones de email de los usuarios
offline_access	Mantener el acceso a los datos a los que usted le ha dado acceso
openid	Iniciar sesión
profile	Ver el perfil básico de los usuarios
User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil de usuario

Portal / Guías y tutoriales de Portal



Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de Portal. Incluye instrucciones detalladas sobre su configuración inicial y avanzada, que permitirán adaptarlo a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente del nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, también se encontrarán procedimientos y soluciones a problemas comunes.

Portal / Guías y tutoriales / Creación y gestión de Workspaces Groups

Los grupos de workspaces son agrupaciones lógicas de un conjunto de 'workspaces' (o endpoints) que se pueden usar a la hora de gestionar una organización. Pueden ser estáticos y dinámicos.

Workspaces Groups estáticos

La creación y gestión de Workspaces Groups estáticos incluye:

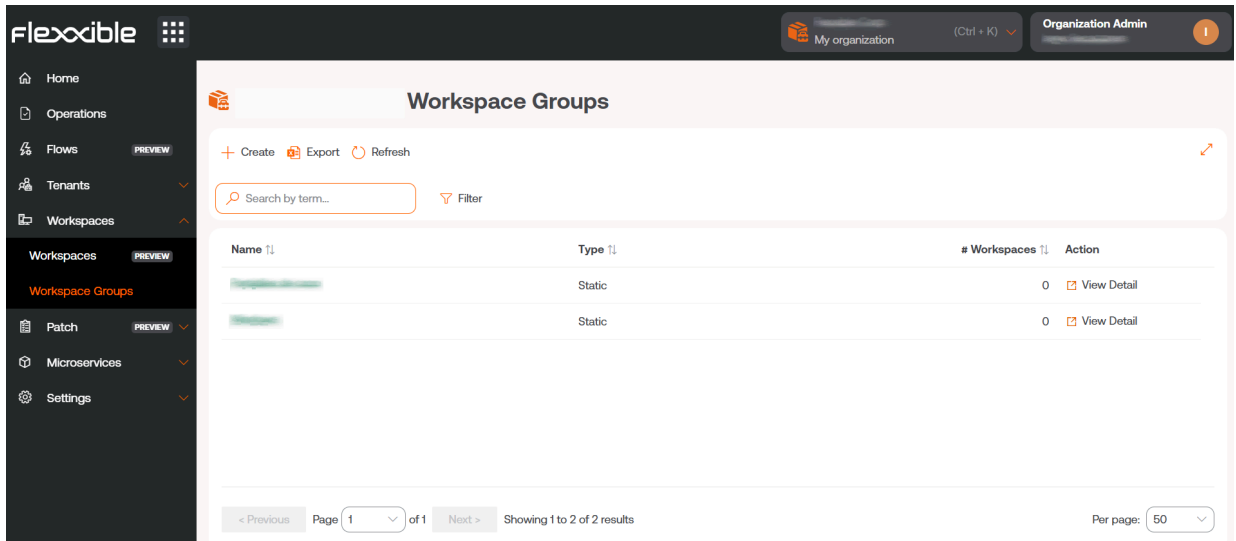
- [Creación de Workspaces Groups estáticos](#)
- [Gestión de Workspaces Groups estáticos](#)
- [Uso desde Workspaces](#)

Creación de Workspaces Groups estáticos

Un grupo estático se define como una serie de miembros (workspaces) que lo componen y que no cambian, excepto si el grupo se modifica.

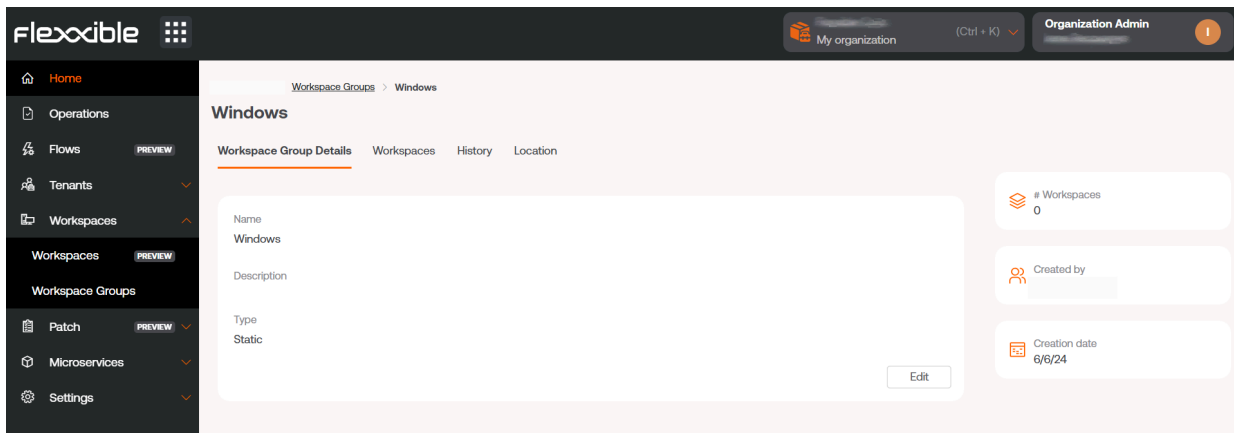
Para definir un grupo estático de workspaces:

1. Entrar en Portal y seleccionar la opción **Workspaces** -> **Workspaces Groups** en el menú lateral de la izquierda. Aparecerá una lista de los grupos disponibles (o vacía, si no existe ninguno).



- Hacer clic en el botón **+ Nuevo**, en la parte superior de la lista. Aparecerá un panel emergente a la derecha de la pantalla. Introducir el nombre del grupo y la descripción del mismo (opcional). Una vez hecho, pulsar en el botón **+ Nuevo** en la parte inferior del panel emergente.

- Aparecerá un mensaje de confirmación de creación del grupo. Cerrar el panel emergente usando el aspa, situado en la parte superior derecha del mismo.
- El nuevo grupo aparecerá en la lista. Clicar sobre su nombre para acceder a los detalles.



Gestión de Workspaces Groups estáticos

El panel de control del grupo tiene las siguientes pestañas:

- **Detalles:** información general. Desde aquí se puede eliminar el grupo pulsando en el botón **Editar**.
- **Workspaces:** controla los equipos que son parte de este grupo.
- **Historial:** ofrece una visión diaria del número de equipos que forman parte del grupo.
- **Ubicación:** se puede añadir una ubicación geográfica al grupo de equipos en el caso de ser necesario.

Para añadir equipos al grupo, clicar en la pestaña **Workspaces** y pulsar **Editar**. Aparecerá una lista con todos los equipos disponibles en la instalación.

Uso desde Workspaces

Una vez definido el grupo, se puede gestionar dentro del módulo de **Workspaces** a la hora de filtrar resultados.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces dashboard. At the top, there's a search bar with the text "Text to search...". Below it, a filter menu is open, showing a list of predefined filters. The filter "Not restarted in the last 15 days" is selected. The main table displays a list of workspaces with columns for "Plataformas", "Máquina", "Tenant del RG", "Estado", "Último usuario", "Sesiones", "CPU", "% de RAM", and "Tiempo". The table shows several workspaces in various states (Encendido, Sin reportar).

Workspaces Groups dinámicos

Además de los grupos estáticos, se pueden crear grupos dinámicos partiendo de filtros de búsqueda de Workspaces. De este modo, los miembros de estos grupos dinámicos pueden ir cambiando en tiempo real.

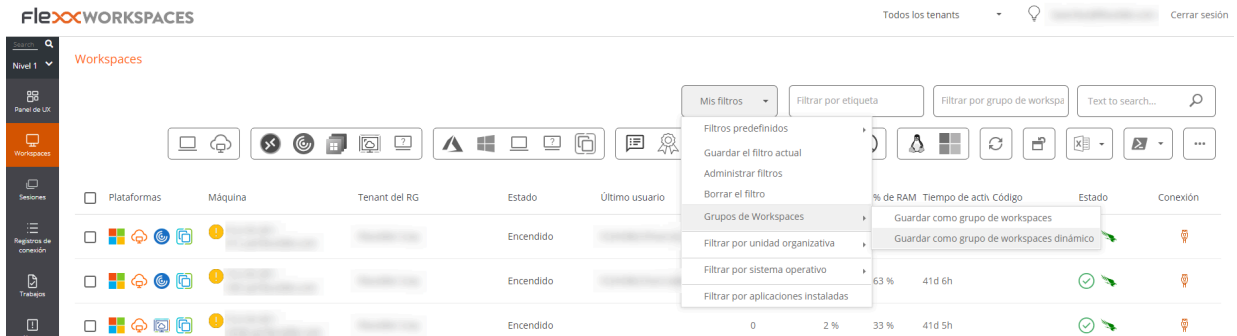
Creación de Workspaces Groups dinámicos

Los grupos dinámicos se crean desde la vista **Workspaces**, dentro del módulo **Workspaces**.

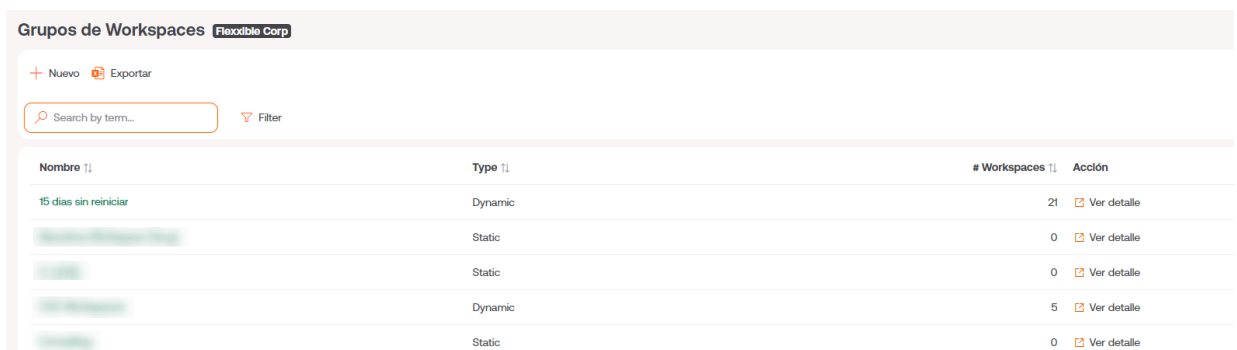
1. Acceder a la lista de equipos dentro de **Workspaces**. Seleccionar o se crea un filtro de búsqueda. Por simplicidad, en este ejemplo se ha usado un filtro que busca aquellos equipos que no se han reiniciado en los últimos 15 días.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces dashboard with the filter menu open. The filter "Not restarted in the last 15 days" is selected. The main table displays a list of workspaces with columns for "Plataformas", "Máquina", "Tenant del RG", "Estado", "Último usuario", "Sesiones", "CPU", "% de RAM", and "Tiempo". The table shows several workspaces in various states (Encendido, Sin reportar).

2. Una vez dentro de los resultados del filtro, se usa la opción **Mis filtros** -> **Grupos de Workspaces** -> **Guardar como grupo de workspaces dinámico**.



3. Aparecerá un panel emergente. Dar un nombre al grupo dinámico y hacer clic en **OK**.
4. El sistema avisa de que se ha programado un trabajo para crear este elemento. Se puede auditar la ejecución de la tarea en la sección **Trabajos** del menú de la parte izquierda del módulo de **Workspaces**.
5. Volver al menú **Workspaces** -> **Workspaces Groups**, en Portal, para comprobar que el nuevo grupo dinámico se ha creado y consultar sus miembros.



Portal / Guías y tutoriales / Ejecución programada de microservicios

Los microservicios permiten realizar acciones (consultas o correcciones) en los equipos. Pueden ejecutarse de forma programada a través de los flujos (**Flows**), de Portal, que permiten ejecutar microservicios de forma condicional; una de estas condiciones puede ser comprobar si se cumple una condición temporal.

Para programar la ejecución de un microservicio:

1. Clicar en la opción **Flows** del Portal, en el menú de la izquierda.
2. Una vez allí, crear un nuevo flujo haciendo clic en el botón **+ Nuevo**. O bien seleccionando un flujo existente, en el caso de que se quiera modificar.
3. Rellenar los campos del flujo. Es importante saber si el flujo se ejecutará a nivel de sistema operativo o a nivel de sesión de usuario. Una vez informados los campos, hacer clic en **Guardar**.

Create new flow

Name (spanish) *
TestFlow Show languages

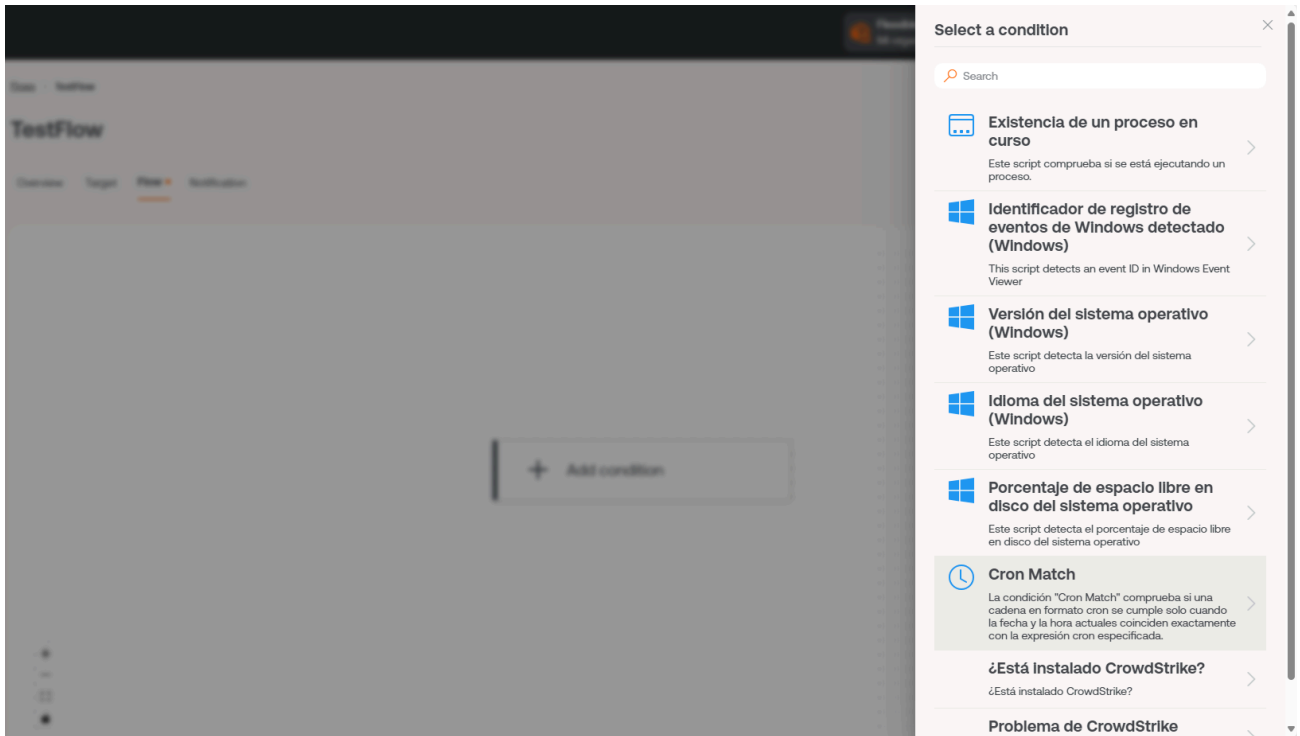
Description (spanish) *
this is a flow for documentation Show languages

Type *
Workspace Cooldown * 10 minutes

Detection only

✕ Cancelar Guardar

4. Pulsar en la pestaña **Flow**.
5. En el panel, hacer clic en el botón **Editar**, en la parte derecha.
6. Para añadir la primera condición, pulsar en **+ Add condition**. Aparecerá un panel flotante con todas las condiciones disponibles. Seleccionar **Cron Match**.



7. Añadir los campos de comprobación de la condición (cada cuánto tiempo se comprueba) y la condición de programación “cron”. Hacer clic en **Guardar**, en la parte inferior del panel. En el ejemplo, se comprueba la condición cada media hora y la condición “cron” es “todos los lunes a las ocho de la mañana”.

Para comprobar la sintaxis de programación de “cron” existen muchas referencias. Por ejemplo: [Crontab.guru](https://crontab.guru)

Cron Match ✕

Check every *

30 minutes
▾

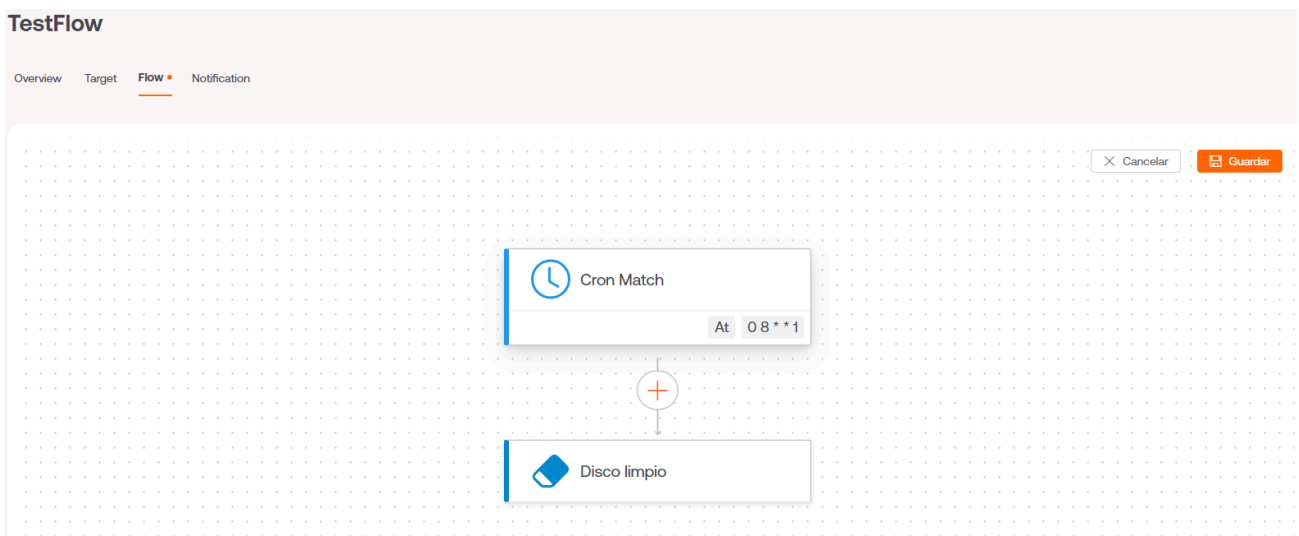
Operator *

At
▾

Value *

0 8 * * 1

1. Pulsar en el botón **+** debajo de la condición y seleccionar **Add action** para añadir el microservicio que se va a programar. En este punto se podrían añadir más condiciones en caso de ser necesario.
2. En el panel flotante, seleccionar el microservicio que se quiere programar. En este ejemplo, “Disco limpio”. Pulsar en el botón **Guardar** de la parte superior derecha.



En este ejemplo, el microservicio de limpieza de disco ha sido programado para ser ejecutado todos los lunes a las ocho de la mañana.

Para activar la ejecución periódica de este microservicio en los dispositivos, también será necesario configurar el `Target` del flow incluyendo los grupos de reporte, los dispositivos o grupos de dispositivos en los que se requiere la ejecución.

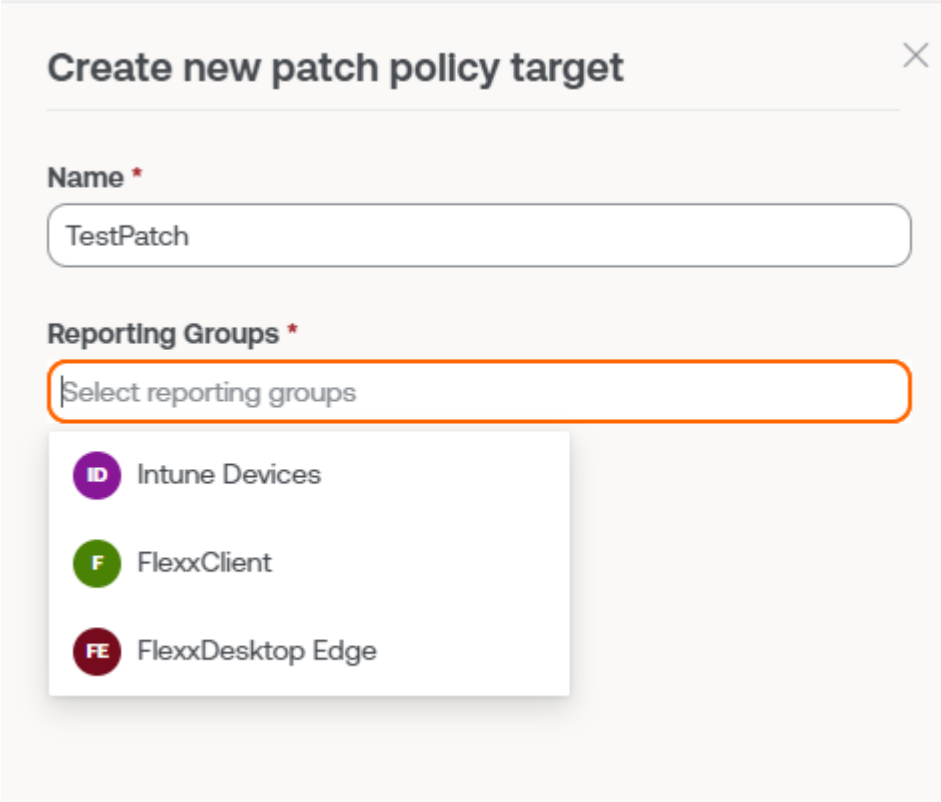
Existe también la opción de notificar a los usuarios de la ejecución del flow. Para ello se deberá activar la opción e informar los campos `Initial text`, `Success text` y `Error text`.

Portal / Guías y tutoriales / Definir la política de parcheo

La política de parcheo indica cómo se va a gestionar el parcheo del sistema operativo de un conjunto de equipos pertenecientes a un grupo de reporte. Por tanto, el parcheo no se realiza individualmente, sino en aquellos equipos que pertenezcan a un determinado grupo de reporte.

Para definir la política de parcheo:

1. En el menú de Portal, seleccionar la opción **Patch** -> **Targets**.
2. Crear un nuevo target pulsando en el botón **+ Nuevo** (o bien seleccionar uno de la lista, en caso se desee modificar). Darle un nombre y, de manera opcional, seleccionar el grupo de reporte al que se aplicará esa política.



Create new patch policy target ✕

Name *

TestPatch

Reporting Groups *

Select reporting groups

- ID** Intune Devices
- F** FlexxClient
- FE** FlexxDesktop Edge

1. Guardar la política haciendo clic en **Nuevo**, en la parte inferior del panel emergente anterior.
2. Aparecerá la información de la nueva política en la pantalla.

TestPatch

Details Schedules

Name	Reporting Groups
TestPatch	1
Restart after patching	
No	
Wake on LAN	
No	

[Edit](#)

Reporting Groups

Name
Intune Devices

5. Para cambiar el comportamiento de la política se puede usar el botón **Edit**, que permite:

- Cambiar el nombre de la política.
- Cambiar los grupos de reporte a los que aplica la política.
- Seleccionar si los equipos se reiniciarán o intentarán arrancar en red (**Wake On LAN**) al aplicar los parches.

6. Para cambiar la programación de la aplicación de la política de parches, se debe acceder a la pestaña **Schedules** -> **Editar**.

TestPatch

Details Schedules

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Weeks * Time zone *

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	
Sunday																							
Monday																							
Tuesday																							
Wednesday																							
Thursday																							
Friday																							
Saturday																							

Portal / Guías y tutoriales / Habilitar un microservicio para el usuario final

Los microservicios permiten realizar acciones (consulta o correcciones) en los equipos. Una forma de autoservicio es ofrecer al usuario final la posibilidad de ejecutar estos microservicios a demanda.

Para habilitar un microservicio para el usuario final:

1. Acceder al menú **Microservicios** -> **Habilitado** dentro del Portal de Flexible.
2. Una vez allí, seleccionar el microservicio que se desea habilitar. Los microservicios pueden estar organizados en forma de lista o de bloques.

Nombre	Categoría	Biblioteca	Acciones
Conseguir apagados inesperados	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Cambiar la cola de IoTHub	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Cambiar la cola de IoTHub	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Obtención de GPO aplicados	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Borrar caché Google Chrome	Navegadores web	Flexible Corp	Ver detalle
Borrar caché Microsoft Edge	Navegadores web	Flexible Corp	Ver detalle
Borrar caché Mozilla Firefox	Navegadores web	Flexible Corp	Ver detalle
Obtener volcado de memoria	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Disco limpio	Mantenimiento	Flexible Corp	Ver detalle
Crear un usuario local	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Evitar el error de CrowdStrike	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle

1. Seleccionar el microservicio que se quiera habilitar haciendo clic sobre su nombre o en el enlace **Ver detalles**, en la parte derecha. En caso de que los microservicios de muestren en forma de bloque, se debe hacer clic sobre el que se desee. Y a continuación aparecerá el detalle del microservicio (en el ejemplo, "Disco limpio").

Disco limpio PREVIEW

Visión general [Código](#) [Destinatarios](#) [Configuración](#) [Licencia](#) Ir al diseñador Clonar Deshabilitar

Descripción
Limpie el disco eliminando archivos de las carpetas temporales, la papelera de reciclaje, las actualizaciones de Windows y ejecute dism.exe

Idioma
PowerShell

Alcance
Workspace

Sistema operativo
Windows

Icono

Versión
3

Contexto
Sistema

Categoría
Mantenimiento

Autor

Publicado
17/7/24

Licencia
MIT License

Categoría
Mantenimiento

Eficiencia
5 minutos ahorrados por ejecución

4. Seleccionar la pestaña **Destinatarios**, que muestra los permisos y destinatarios de este microservicio.

Disco limpio PREVIEW

Visión general [Código](#) [Destinatarios](#) [Configuración](#) [Licencia](#)

Ejecución de FlexxWorkspaces

	Permitir ejecución	Permitir ejecución (Individual)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

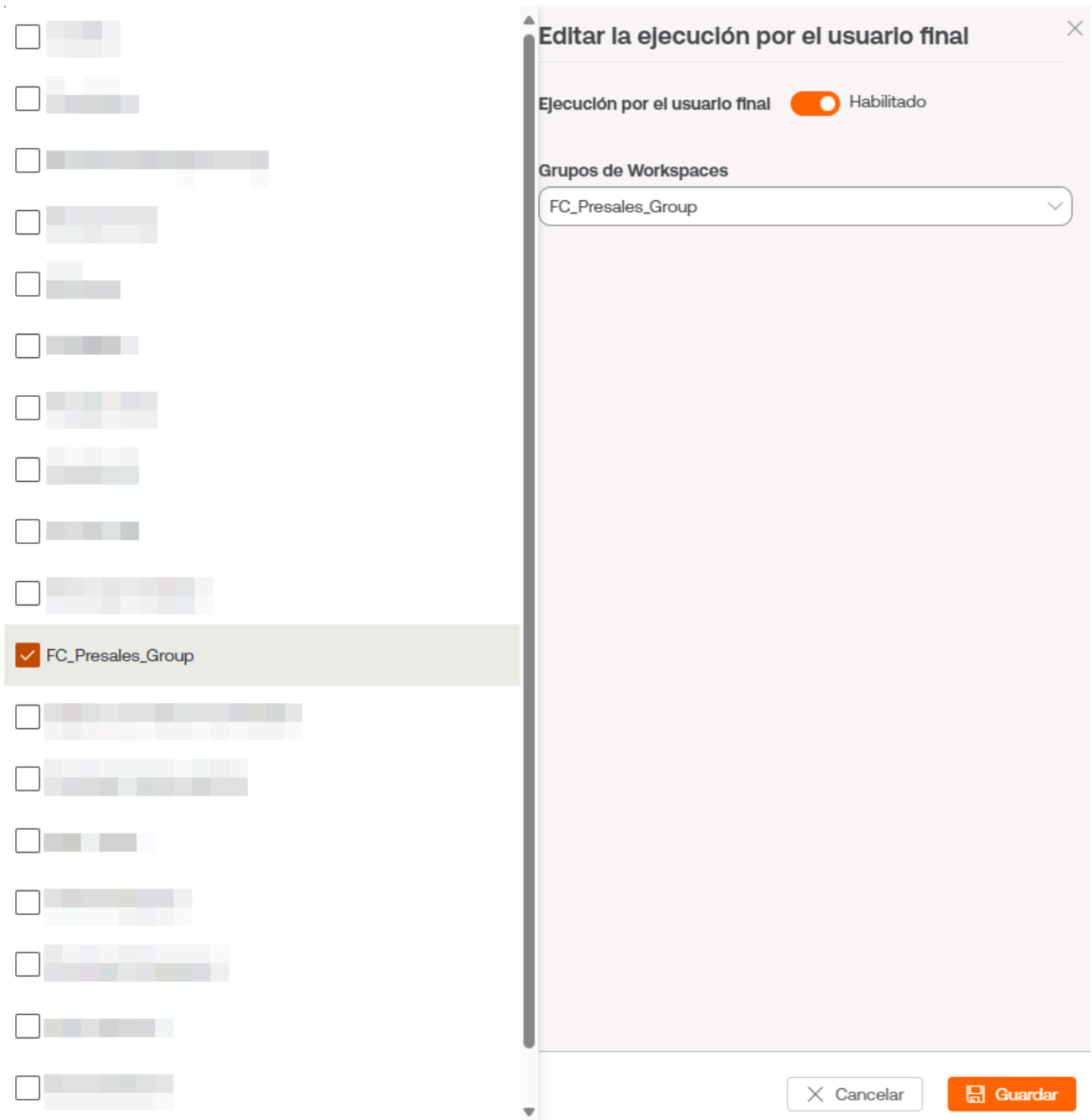
Edit

Ejecución por el usuario final

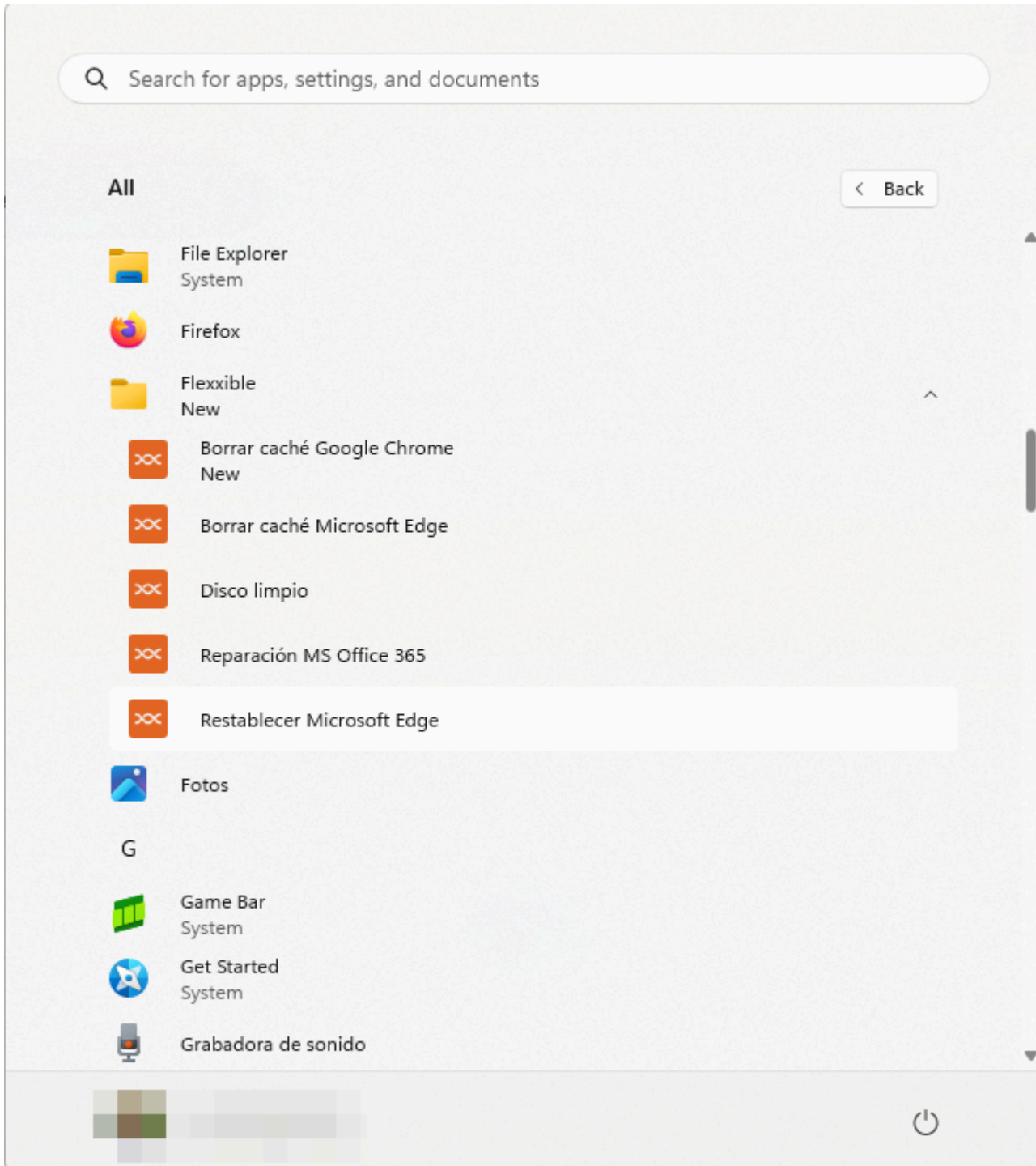
Ejecución por el usuario final
Deshabilitado

Edit

1. Clicar en el botón **Edit** de la parte inferior derecha, dentro de la sección **Ejecución por el usuario final**. Aparecerá un panel flotante donde configurar esta ejecución:



6. En el panel, habilitar la ejecución del microservicio por parte del usuario final y seleccionar uno o más grupos de workspaces en el que esta opción será válida. Una vez seleccionado, hacer clic en **Guardar**.
7. En los siguientes minutos, el nuevo microservicio aparecerá como una nueva opción de sistema operativo dentro de la carpeta **Flexible**, en el menú de inicio.



Workspaces

Workspaces es una solución de entrega de soporte unificada y RMM, donde convergen diferentes herramientas de monitorización, gestión y automatización de dispositivos, así como herramientas de interacción con los usuarios. Su acceso puede ser segmentado en niveles, lo cual garantiza la entrega de herramientas adecuadas a cada equipo técnico o de soporte mediante la asignación de roles.

Workspaces está preparado para gestionar sesiones de usuario de cualquier tecnología. FlexxAgent es capaz de identificar las tecnologías de virtualización y brokering utilizadas en cada sesión.

Interfaz y segmentación de acceso

Las funcionalidades disponibles en Workspaces se segmentan en dos niveles, por lo que el acceso a ellas se realiza mediante roles. Haciendo clic en cualquier nivel se expanden las opciones de menú para acceder a las funcionalidades específicas.

Level 1

Reúne las herramientas para los equipos que tienen contacto más directo con los usuarios finales. Incluye las vistas de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Trabajos, Alerts y Profile Storage. Funcionalidades disponibles en este nivel:

- [Panel de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sesiones](#)
- [Registro de conexiones](#)
- [Trabajos](#)
- [Alertas](#)
- [Almacenamiento de perfiles](#)

Level 2

Ofrece las herramientas que habilitan un diagnóstico más detallado, como la monitorización, el filtrado de event logs, gestión de servidores y más. Funcionalidades disponibles en este nivel:

- [Perfiles de notificación de alertas](#)
- [Suscripciones a alertas](#)
- [Registro de eventos](#)
- [Notificaciones](#)
- [Servidores](#)
- [Ubicaciones](#)
- [Redes](#)
- [Redes inalámbricas](#)

Para implantaciones de FlexxDesktop que utilicen suscripciones de Azure Virtual Desktop como fuente de recursos para las sesiones de usuarios, se incluyen las siguientes funcionalidades:

- Grupos de hosts (AVD)
- Directivas de administración de energía (AVD)
- Actividad de administración de energía (AVD)

Vistas de lista

Las vistas de lista permiten filtrar y seleccionar elementos en las pantallas de Workspaces y Sessions entre otras, para obtener listados, como dispositivos con determinado tiempo de uptime, con reinicios pendientes por actualizaciones o que no hayan sido utilizados en un tiempo determinado, entre otros muchos criterios de filtrado. A partir de los resultados, los listados se pueden utilizar para ejecutar acciones concretas como ejecutar microservicios, acciones de energía, asistencia remota al usuario y más.

FlexxWORKSPACES Log Off

Search Workspaces

Level 1

<input type="checkbox"/>	Platforms	Machine ↑	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
<input type="checkbox"/>				On			26 %	96 %	15h 49m			
<input type="checkbox"/>				Not reporting			0 %	0 %				
<input type="checkbox"/>				Not reporting			0 %	0 %				
<input type="checkbox"/>				On			11 %	62 %	2d 8h			
<input type="checkbox"/>				On			3 %	34 %	4d 20h			

Además del filtrado, las vistas de lista también ofrecen otras opciones, como la exportación de los listados y salvar los filtros aplicados como filtros de usuario, de tal forma que en el selector de filtros se permite guardar filtros de usuario.

Opciones de filtrado en los listados

<input type="checkbox"/>	Platforms	Machine ↑
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

- Sort Ascending
- Sort Descending
- Group By This Column
- Group Panel
- Hide Column
- Show Customization Dialog
- Column Chooser
- Search Panel
- Filter Builder...
- Filter Row
- Footer

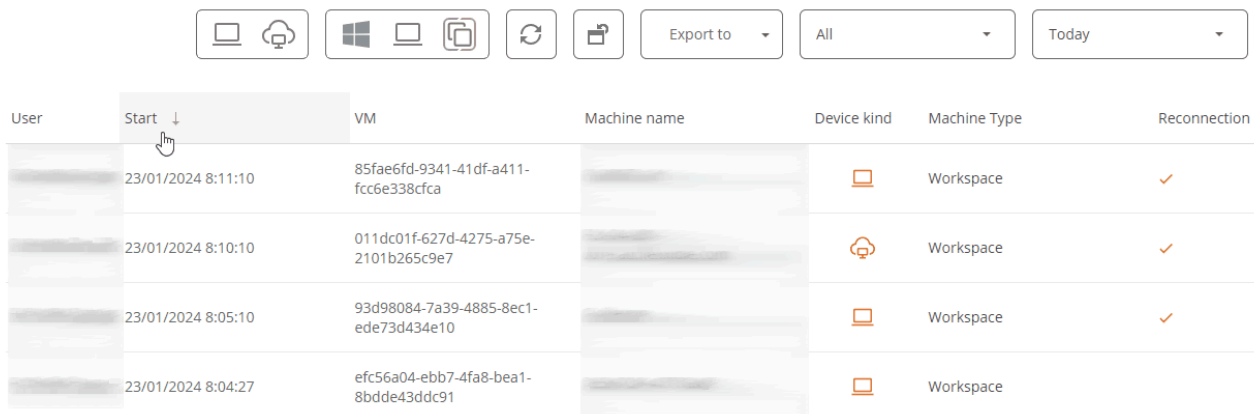
Las opciones de agrupación y filtrado también están disponibles en la fila de cabecera; con un clic derecho en el título de la columna, se puede ver las opciones para ordenar el listado:

- Ordenar y agrupar por los datos.
- Esconder columnas o agregar otras.
- Buscar en todos los valores de la columna.
- Crear un filtro de columna o realizar un filter builder, que permite realizar búsquedas condicionales con funciones lógicas.

Workspaces ofrece múltiples herramientas en las vistas de lista para poder filtrar, buscar y agrupar la información contenida; estas herramientas incluyen:

- [Ordenación y búsqueda en columna](#)
- [Agrupación por columna](#)
 - [Selector de columnas](#)
- [Filter builder](#)
- [Gestión de filtros](#)
- [Operaciones disponibles](#)
- [Vistas de detalle](#)




Ordenación y búsqueda en columna



User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ede73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91			Workspace	







Haciendo clic sobre uno de los títulos de las columnas se pueden ordenar los valores de la misma; con un clic derecho se puede desplegar el menú contextual y activar **Filter row** para filtrar el contenido de esa misma columna dentro de las opciones de valor.

Agrupación por columna

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	✓
					Workspace	✓
					Workspace	✓

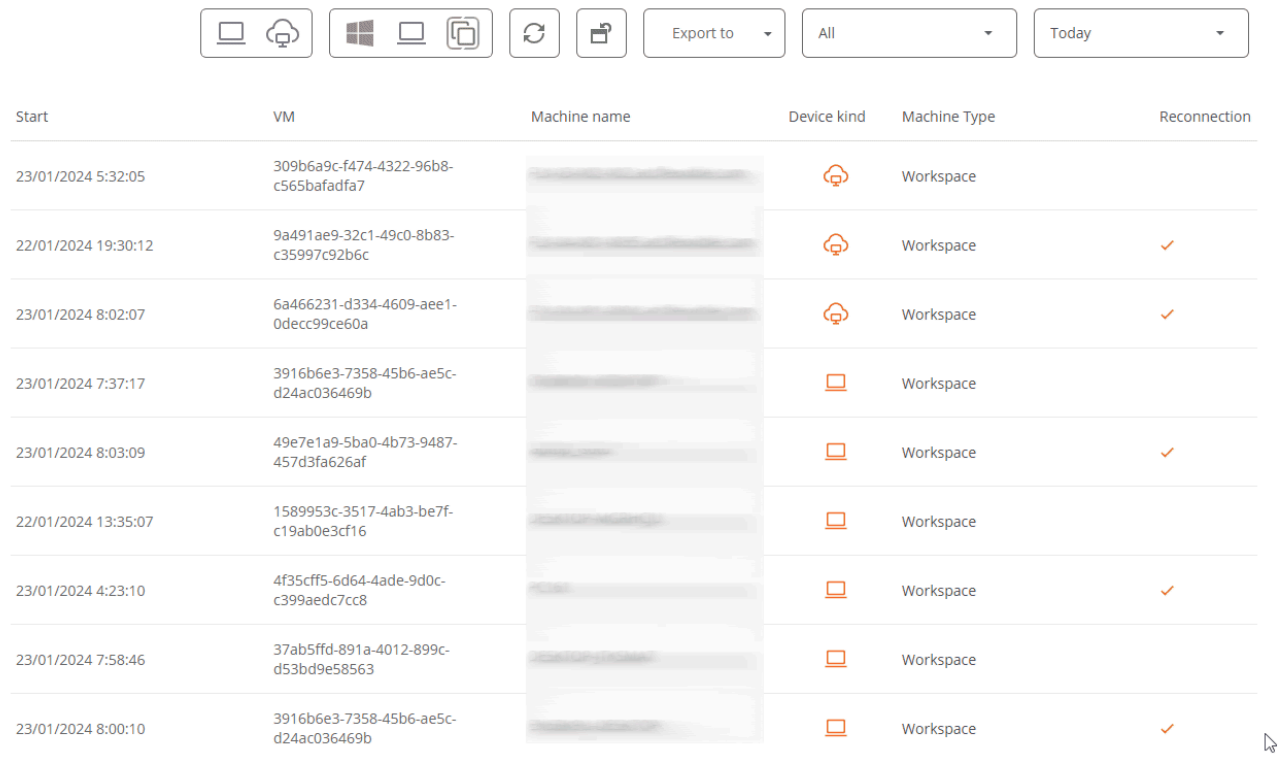
Para agrupar los registros en base a los campos de una columna, se debe hacer clic derecho en **Group by this column**. Eso creará un grupo de registros por cada valor del campo de la columna utilizada.

Selector de columnas

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓

Haciendo clic derecho en la cabecera de cualquier columna se puede acceder al menú avanzado y a **Selector de columnas**. Esta opción permite modificar las columnas que aparecen en la cabecera, agregando o quitando títulos de columnas.

Filter builder



The screenshot shows a control bar at the top with icons for refresh, export, and other actions, followed by dropdown menus for 'Export to', 'All', and 'Today'. Below this is a table with the following columns: Start, VM, Machine name, Device kind, Machine Type, and Reconnection.

Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7			Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c			Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16			Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8			Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563			Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	✓

Filter builder permite construir filtros por múltiples criterios (inclusivos y exclusivos), analizar el contenido de los campos y anidar consultas.

Gestión de filtros

El botón **Mis filtros** permite acceder:

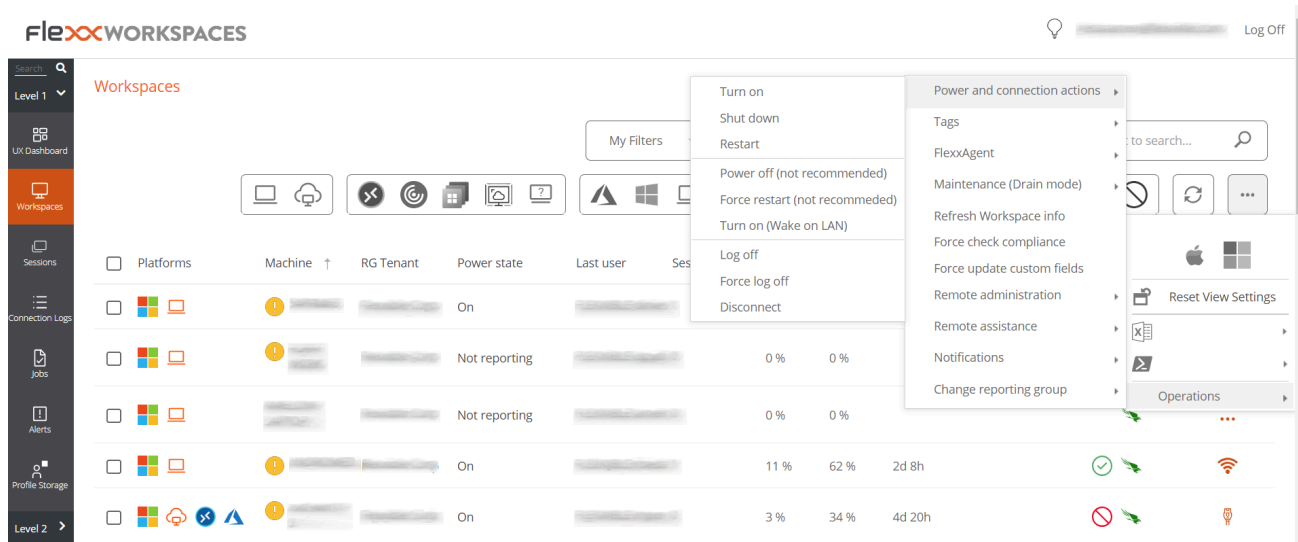
- Filtros incluidos por defecto: filtros incluidos por defecto con Workspaces.
- Filtros de usuario: filtros que el usuario ha guardado.
- Opciones de administración de filtros de usuario para guardar, modificar o borrar.
- Opción de filtrado por unidad organizativa (OU)
- Opción de filtrado por sistema operativo (SO)
- Opción de filtrado por aplicación instalada

A continuación se alojan los botones que permiten:

- Restablecer la vista por defecto del listado.
- Exportar el listado: permite exportar el listado con todos los detalles, en formato *.csv o *.xlsx.

- Operaciones: concentra varias acciones para facilitar la gestión del dispositivo.

Operaciones disponibles



Dependiendo de la vista de lista desde la que se active el botón **Operaciones**, se dará acceso a diferentes acciones, como apagar el dispositivo, cerrar sesión de usuario o lanzar una notificación o asistencia remota, entre otras.

Junto al botón de operaciones se encuentra el botón para ejecutar microservicios a demanda.

Vistas de detalle

Si se hace clic en un elemento individual desde una vista de lista, se mostrará información detallada. Los datos están ordenados en bloques de información de inventario en la parte superior de la pantalla; en la parte inferior, la información se segmenta en pestañas para facilitar la navegación.

flexxWORKSPACES

All tenants ▼ 💡 ██████████ Log Off

Search

Level 1 ▼

Dashboard UX

Workspaces

Sessions

Connection logs

Jobs

Alerts

Profile storage

Level 2 ▶

CMDB ▶

⚙️ ▶

Session \██████████.com

🔄 Operations ▼ ⏪ ⏩

GENERAL

User	Machine	Session type	Start date	Connected from	Connected
F██████████	fi██████████ 0██████████.com	Workspace	18/01/2024 9:43:12		Yes
Device kind	Session analyzer	Subscription/Broker	Pool / Catalog	Delivery group	
Virtual	Running	██████████	M██████████ P██████████.toria	██████████ 2 - lting	

Connections Profile storages Performance **Logon info** Notifications

Last logon duration

AppX Load packages	Logon Tasks
9,36 s	8,53 s
Start Layout Init	Pre-Shell
6,25 s	4,98 s
Group Policy	
4,37 s	

User logon history

18-Jan-24 09:43	22 s
17-Jan-24 17:59	25 s
17-Jan-24 07:47	5 s
16-Jan-24 16:15	22 s
15-Jan-24 07:38	10 s
12-Jan-24 07:42	20 s
12-Jan-24 07:38	28 s
10-Jan-24 09:53	5 s
10-Jan-24 07:55	5 s
09-Jan-24 18:15	5 s

Workspaces / Nivel 1

FlexxWORKSPACES Log Off

Search Workspaces

Level 1

<input type="checkbox"/>	Platforms	Machine ↑	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
<input type="checkbox"/>		[blurred]	[blurred]	On	[blurred]	[blurred]	26 %	96 %	15h 49m	[blurred]		
<input type="checkbox"/>		[blurred]	[blurred]	Not reporting	[blurred]	[blurred]	0 %	0 %		[blurred]		
<input type="checkbox"/>		[blurred]	[blurred]	Not reporting	[blurred]	[blurred]	0 %	0 %		[blurred]		
<input type="checkbox"/>		[blurred]	[blurred]	On	[blurred]	[blurred]	11 %	62 %	2d 8h	[blurred]		
<input type="checkbox"/>		[blurred]	[blurred]	On	[blurred]	[blurred]	3 %	34 %	4d 20h	[blurred]		

Level 2 >

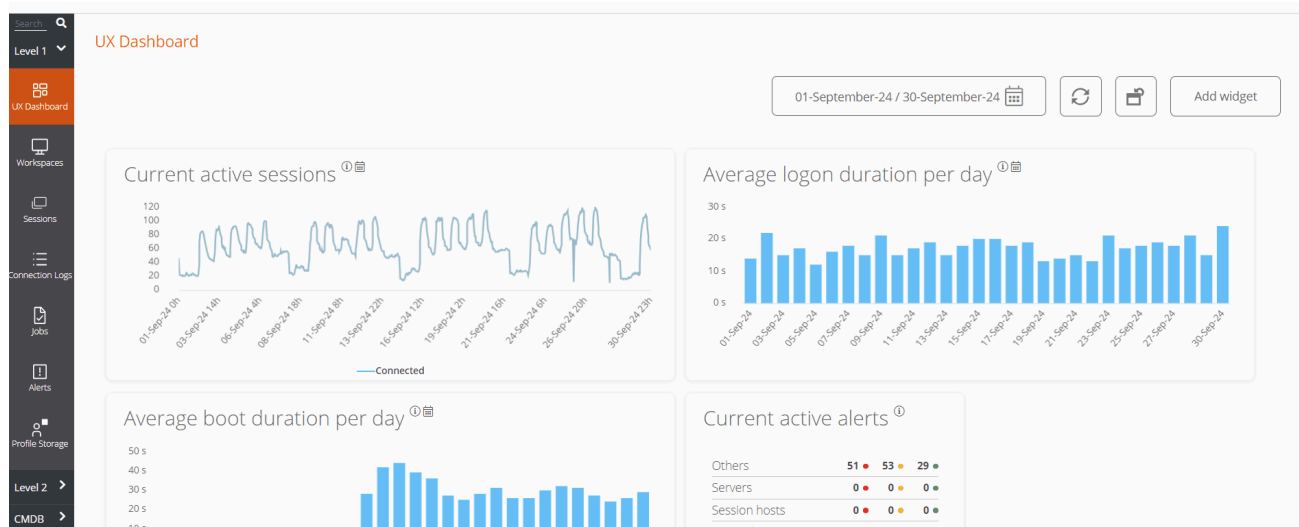
Reúne las herramientas para los equipos que tienen contacto más directo con los usuarios finales. Incluye las vistas de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Jobs, Alerts y Profile Storage.

Funcionalidades disponibles en este nivel:

- [Panel de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sesiones](#)
- [Registro de conexiones](#)
- [Jobs](#)
- [Alerts](#)
- [Profile storage](#)

Workspaces / Nivel 1 / Panel de UX

La sección Dashboard UX permite ver de forma gráfica los datos más relevantes del entorno, desde información de inventario, uso, localizaciones, monitorización y mucho más.



La vista es configurable y permite segmentar los datos por organización cliente, filtrar por fechas y seleccionar los widgets que formarán parte del dashboard. La configuración de los widgets incluida en el dashboard, así como su posición y tamaño, persiste entre sesiones de usuario, por lo que solo es necesario aplicar esta configuración una única vez.

Filtrado por organización

Por defecto, el selector de organización localizado en la parte superior derecha de la pantalla tiene activada la opción **Todos los tenants** lo que permite ver la información agregada de todas las organizaciones a las que el usuario que ha iniciado sesión en Workspaces tiene acceso. Para visualizar los datos de solo una organización, esta debe ser seleccionada.


Nota: este selector solo es visible cuando el usuario tiene acceso a más de una organización.

Filtrado por fechas

El botón de selector de fechas permite aplicar filtros temporales a los datos del dashboard:

- Filtros predefinidos:
 - Hoy
 - Ayer
 - Los últimos 7 días
 - Los últimos 30 días
 - Este mes
 - El mes pasado
- Filtros personalizados que permiten seleccionar fecha y hora de inicio y fin.

Widgets

Los diferentes cuadros de información dentro del dashboard reciben el nombre de widget, los cuales pueden ser reposicionados, redimensionados o directamente eliminados haciendo clic en la  que se habilita al pasar el ratón por encima.

Widgets incluidos por defecto

Los widgets que se ofrecen por defecto en Workspaces son:

Sesiones activas actuales

Sesiones de usuario activas simultáneas agregadas en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Duración media del arranque por día

Promedio de la organización de tiempo de arranque (boot) de sus dispositivos. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por día

Promedio de la organización de tiempo de login (inicio de sesión) de sus usuarios. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Sesiones simultáneas máximas

Número máximo de sesiones simultáneas en la plataforma durante el último mes, la semana pasada y hoy (usuarios conectados y desconectados). Este widget muestra datos para un período de tiempo específico. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Alertas activas

Resumen de alertas activas simultáneas relacionadas con diferentes elementos del entorno. Las alertas de información se muestran en verde, las advertencias en amarillo y las alertas críticas en rojo. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Usuarios inactivos (últimos siete días)

Usuarios que alguna vez se han conectado a una sesión, pero que no se han conectado durante los siete días anteriores. Este widget muestra datos para un período de tiempo específico. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Workspaces por ISP

Una vista de los diferentes proveedores de servicios de internet en uso por los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por país

Una vista de los diferentes países desde los que se conectan los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Número de workspaces por sistema operativo

Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Análisis de versiones de FlexxAgent

Un análisis de las diferentes versiones de FlexxAgent utilizadas por la organización y sistema operativo seleccionado, por lo que hay un widget por cada sistema operativo soportado. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Las 5 sesiones con mayor duración media por usuario

Las 5 mayores duraciones promedio de sesión por usuario en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Capacidad de sesiones actual

Muestra información sobre el número de sesiones que se pueden conectar según la carga actual en entornos AVD (Azure Virtual Desktop).

- Número de hosts de sesión: número de hosts de sesión en el grupo de hosts.
- Usuarios por host: número de usuarios que puede aceptar cada host de sesión.
- Total de sesiones: número máximo de sesiones según el número de hosts de sesión y la configuración de cada uno.
- Disponible: cuántas sesiones nuevas se pueden conectar
- Activo: número actual de sesiones activas
- Desconectado: número actual de sesiones desconectadas
- Carga: porcentaje de carga actual del host de sesión según el uso y la disponibilidad actuales. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por ancho de banda total utilizado actualmente

Los 10 workspaces con mayor ancho de banda utilizado actualmente en KB/s. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Disponibilidad actual del host de sesión

Muestra información sobre la disponibilidad de host de sesión por grupo de hosts en entornos AVD (Azure Virtual Desktop).

- Hosts de sesión: número de hosts de sesión. -Disponible: cuántos hosts de sesión están listos para aceptar nuevas conexiones.
- %: porcentaje de hosts de sesión que están disponibles.

- Sesiones no permitidas: número de hosts de sesión que están en modo de drenaje y no pueden aceptar nuevas conexiones. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Los 10 hosts de sesiones agrupados con mayor carga actualmente

Los 10 hosts de sesiones agrupados con mayor carga actualmente en entornos AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por grupo o catálogo

La duración media de los inicios de sesión de los usuarios en el grupo (Azure Virtual Desktop) o en el catálogo (entornos Citrix). Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por total de sesiones actual

Primeros 10 workspaces ordenados por el número actual de sesiones. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Duración media de inicio de sesión por sistema operativo

La duración media de los inicios de sesión de los usuarios por sistema operativo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Las 10 alertas más recientes

Las 10 alertas más recientes, ordenadas por gravedad. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Primeros 10 workspaces por RAM total utilizada actualmente

Primeros 10 workspaces ordenados por la RAM utilizada actualmente en GB. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Recursos actuales de AVD

El número de workspaces, grupos de hosts y grupos de aplicaciones creados en Azure Virtual Desktop. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según

el selector de fecha.

Sesiones desconectadas

Sesiones de usuario desconectadas simultáneas agregadas en la plataforma a lo largo del tiempo. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Workspaces por agente

Número de workspaces por agente, agrupando por broker. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Workspaces por ciudad

Una vista de las diferentes ciudades desde las que se conectan los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por conexión inalámbrica

Una vista de las diferentes conexiones inalámbricas en uso por los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por dirección IP pública

Una vista de las diferentes direcciones IP públicas en uso por los workspaces. Debido a que se trata de datos en tiempo real, se omite el filtrado de fechas.

Workspaces por hipervisor

Número de workspaces por hipervisor. Este widget muestra datos en tiempo real. Por lo tanto, no se filtra según el selector de fecha.

Workspaces por sistema operativo y número de compilación

Una clasificación de combinaciones de sistemas operativos y números de compilación ordenada por el número de workspaces que utilizan cada una. Este widget muestra los datos filtrados según el selector de fecha.

Workspaces / Nivel 1 / Vista de Workspaces

La vista de lista de Workspaces permite acceder al listado de dispositivos que conforman la organización. Desde ahí se puede organizar, filtrar, buscar y enviar operaciones a los dispositivos.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces dashboard. At the top, there's a navigation bar with the logo and user information. Below it, a sidebar on the left contains navigation options like Level 1, Dashboard LIX, Workspaces, Sessions, Connection logs, Jobs, Alerts, Profile storage, Level 2, and CMDB. The main area displays a table of workspaces with various filters and actions available at the top.

Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	22 %	86 %	5d 10h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine ID]	Non reporting	[User]	0	0 %	0 %		✓	...
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	3 %	57 %	5d 23h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine ID]	Non reporting	[User]	0	0 %	0 %		✓	...
[Icons]	[Machine ID]	Off	[User]	0	0 %	0 %		✗	...
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	3 %	82 %	2d 1h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	1 %	66 %	2d 8h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	0	1 %	33 %	5d 11h	✓	WiFi

Filtrado

La información que aparece en pantalla puede ser customizada, agregando o quitando columnas de información utilizando **Column chooser** y guardando los filtros utilizados para futuras consultas en el perfil del usuario.

Opciones de filtrado del header

En la zona superior de la pantalla se concentran herramientas, iconos por cada atributo, que permiten filtrar el listado en base a los siguientes criterios:

- Filtrado por tecnología del dispositivo:
 - Tipo de dispositivo: físico o virtual
 - Broker de sesiones utilizado: Citrix, RDP o desconocido
 - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico o desconocido

- Filtrado por estado del dispositivo:
 - El dispositivo tiene notificaciones activas.
 - El dispositivo está apagado.
 - El dispositivo está en estado desconocido para el broker.
 - El dispositivo está en estado OK.

Una vez seleccionado un dispositivo, o mediante una selección múltiple, el botón **Operaciones** da acceso a realizar diversas tareas como **Power and connection actions** o enviar **Notificaciones** a los usuarios. Puedes consultar los detalles de estas funcionalidades en la sección **Acciones disponibles**.

En **Mis filtros** también hay opciones adicionales de filtrado que permiten seleccionar dispositivos según las aplicaciones instaladas en estos.

Opciones de filtrado del listado

Las opciones de filtrado para la vista de listado están disponibles en [Opciones de filtrado del listado](#).

Gestión de filtros

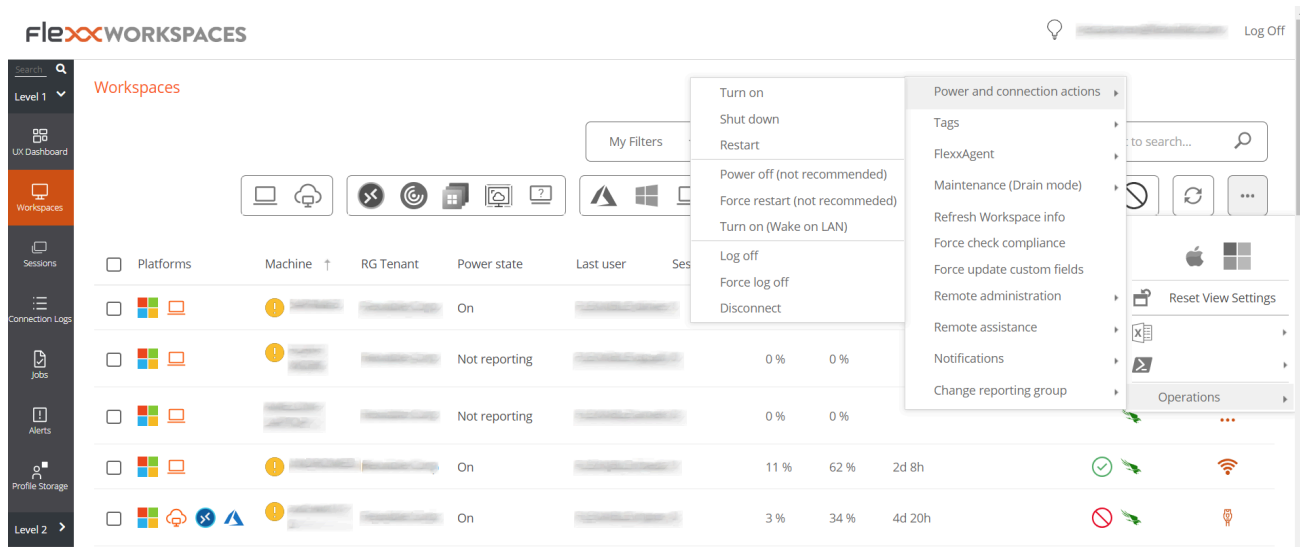
Los filtrados generados mediante las opciones de la interfaz pueden guardarse como filtros de usuario. Se localizan junto con los filtros predefinidos en la opción [Mis filtros](#).

Ejecución de microservicios

Desde el botón **>-** es posible ejecutar cualquier microservicio habilitado para la organización que tenga **Sistema** como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones disponibles

Dependiendo de la vista desde la que se active el botón **Operaciones** (vista de lista o vista de detalle) se dará acceso a diferentes acciones.



Operaciones desde la vista de lista

Desde la vista de lista de Workspaces se pueden realizar las siguientes operaciones sobre los dispositivos seleccionados.

Acciones de energía y conexión

- Encender: solo disponible para dispositivos con un broker asociado.
- Apagar el dispositivo.
- Reiniciar el dispositivo.
- Forzar apagado: solo disponible para dispositivos con un broker asociado.
- Forzar reinicio: solo disponible para dispositivos con un broker asociado.
- Encender (Wake On LAN): solo disponible para dispositivos físicos compatibles y configurados para soportar en el encendido remoto mediante Wake On LAN.
- Cerrar sesión del usuario.
- Forzar el cierre de la sesión del usuario.
- Desconectar la sesión del usuario.

Etiquetas

Las etiquetas son palabras clave que se pueden asignar a uno o más dispositivos que tienen alguna característica en común, con la finalidad de reconocerlos y organizarlos para gestionarlos de forma eficiente.

Para asignar una o más etiquetas, primero se tienen que seleccionar los dispositivos que se deseen y a continuación, en **Operaciones**, hacer clic en **Agregar**. Desde aquí se desplegarán las etiquetas disponibles, si las hay, para que puedan ser asociadas al dispositivo.

Desde **Editar** se puede cambiar de etiqueta o asignar otra al dispositivo. Y **Eliminar** desasocia una etiqueta de este.

La opción **Filter by tag**, en el menú superior de la vista de lista de Workspaces, permite filtrar dispositivos según el nombre de la etiqueta para que se pueden realizar acciones sobre ellos de forma simultánea.

FlexxAgent

Permite actualizar el agente en los dispositivos seleccionados a la última versión disponible.

Mantenimiento (modo drenaje)

Solo disponible para dispositivos con un broker asociado, permite configurar el modo mantenimiento (Citrix) o Drain (AVD), el cual inhibe el inicio de sesión para nuevos usuarios en los hosts que se configure.

Actualizar la información del workspace

Permite refrescar los datos de los dispositivos virtuales seleccionados con el broker Citrix y/o Azure, actualiza de forma sencilla la información de brokering del dispositivo y es de gran ayuda en procesos de diagnóstico de estados **Unavailable** o **Unregistered**.

Esta operación no actúa sobre dispositivos físicos. Y requiere configurar una suscripción al broker desde Workspaces.

Forzar el cumplimiento de la normativa

Fuerza en el momento la evaluación de cumplimiento de normativa y permite evaluar el cumplimiento de esta en el dispositivo después de realizar las correcciones necesarias, sin esperar a que se cumpla el tiempo de refresco configurado en los ajustes de la normativa.

Forzar la actualización de campos personalizados

Fuerza la obtención de los campos personalizados configurados en ajustes. Esta opción permite realizar la actualización a demanda, sin esperar al refresco configurado en ajustes.

Administración remota

Permite ejecutar la conexión remota de Microsoft, entregando un archivo .rdp o .rdg. Esta opción solo está disponible para entornos con conexión a suscripciones de Azure Virtual Desktop y con despliegue de la consola Workspaces dentro de la misma suscripción (requiere también conectividad a nivel de red Workspaces -> Session Hosts).

Asistencia remota

Permite lanzar la asistencia remota a usuarios en modo interactivo, la cual requiere el consentimiento del usuario para ver y tomar control de su sesión; o ejecutar la asistencia remota desatendida, que permite el acceso administrativo a dispositivos de tipo servidor o autoservicio que no necesariamente tienen un usuario al otro lado de la pantalla.

Tipo de máquina

Permite definir el tipo de dispositivo para los dispositivos seleccionados, de tal forma que se pueden organizar en diferentes vistas de la consola. Opciones disponibles:

- **Workspace:** tipo de dispositivo físico que utiliza un usuario. Es visible en la sección `Workspaces`.
- **Workspace (Host de sesión de AVD):** tipo de dispositivo virtual alojado en Azure Virtual Desktop que utiliza un usuario. Es visible en la sección `Workspaces`.

- **Servidor:** tipo de dispositivo físico o virtual que da servicio a múltiples usuarios de la organización o a su infraestructura. Es visible en la sección **Servers**.
- **Oculto:** permite esconder un dispositivo de todos los listados.

Notificaciones

Permite enviar notificaciones a los dispositivos seleccionados. Pueden ser notificaciones de tipo emergente o que reservan una franja de pantalla.

Cambiar grupo de reporte

Esta opción permite cambiar los dispositivos seleccionados de grupo de reporte. Al realizar el cambio se aplicará la configuración del grupo de reporte de destino, lo cual incluye:

- Configuración de la asistencia remota
- Usuarios de la organización con acceso y o visibilidad
- Política de parcheo asociada

Si el usuario que realiza el cambio del grupo de reporte en los dispositivos tiene acceso a más de una organización, también podrá "mover" los dispositivos a un grupo de reporte de otra organización.

Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalle

Al hacer clic en algún registro de la lista de workspaces se accede a la vista de detalle del dispositivo. La interfaz se estructura en cuatro secciones:

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Log Off' button. The sidebar on the left contains navigation icons for 'Level 1', 'UI Dashboard', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile Storage'. The main content area is titled 'General' and displays the following information:

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report
[Redacted]	On	On	24.9.1.1	Working	10/10/2024 23:15:06

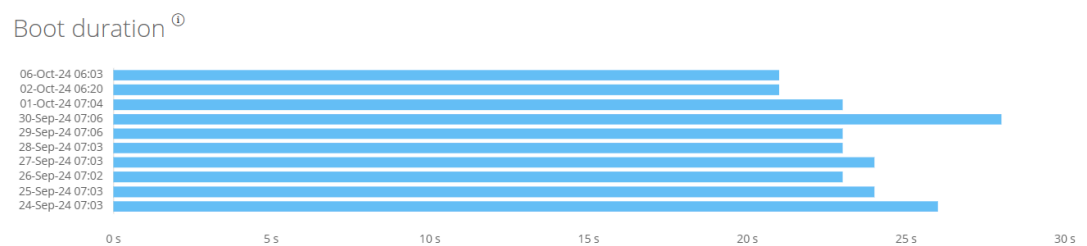
Connection	Network	Subnet	MAC address	Network changed
Ethernet	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	18/09/2024 17:07:41

Sessions	Last user	Connected from	Connection time	Domain
1	[Redacted]	[Redacted]	08/10/2024 8:38	[Redacted]

Below the table, there are sections for 'Code' and 'OU' (Organizational Unit).

- Acciones disponibles en la parte superior
- Información general
- Información ampliada
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior

Alerts Event log Connection logs Windows services Disks **Boot history** Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System Summary



Acciones disponibles

La vista de detalle permite realizar las mismas acciones sobre el dispositivo activo que en la vista de lista, a excepción de actualizar FlexxAgent, además de otras acciones que están solo disponibles en esta vista.

Acciones disponibles:

- Ejecución de microservicios.
- Realizar acciones incluidas en el botón **Operaciones**.

Ejecución de microservicios

Desde el botón **>-** es posible ejecutar cualquier microservicio habilitado para la organización que tenga **Sistema** como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

Desde la vista de detalle de un dispositivo se pueden ejecutar las mismas **Operaciones** que en la vista de lista, además de **Editar**, **Registro de seguimiento de session Analyzer** y **Parqueo del SO**.

Editar

Esta operación permite al usuario asignar un código identificativo a un workspace y/o una descripción.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. The 'General' tab is active, displaying a table of device information. The table has columns for Name, Summary status, Power state, FlexxAgent version, FlexxAgent status, and FlexxAgent last rep. The 'Operations' dropdown menu is open, showing various actions that can be performed on the device.

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last rep
[Redacted]	On	On	24.9.1.1	Working	10/10/2024 23:2

El código permite asociar el dispositivo a un elemento de inventario, para editarlo se debe hacer clic en **Operaciones** -> **Editar** -> **Código**.

El campo **Descripción** permite agregar texto libre a modo de descripción o notas al dispositivo.

Cuando el código y/o la descripción estén definidos serán visibles en el bloque de información general del dispositivo y será posible filtrar por estos campos en las vistas de lista.

Registro de seguimiento de session Analyzer

Los logs de FlexxAgent Analyzer pueden ser configurados para incluir o no información por niveles de criticidad. Desde **Operaciones** -> **Registro de seguimiento de session Analyzer** se puede gestionar el cambio de nivel del log para FlexxAgent Analyzer.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface with the 'Operations' menu open. The menu items are:

- Power and connection actions
- Tags
- Edit
- Maintenance (Drain mode)
- Refresh Workspace info
- Force check compliance
- Force update custom fields
- Remote administration
- Remote assistance
- Machine type
- Notifications
- Session Analyzer trace logging
- Change reporting group
- OS Patching

The sub-menu for 'Session Analyzer trace logging' is also visible, showing options: None, Information, Warning, Error, Critical, Trace, and Debug.

Estos logs se almacenan dentro del directorio `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs`.

Parqueo de SO

Esta opción permite gestionar el parcheo del dispositivo que posea Windows como sistema operativo.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface with the 'Operations' menu open. The menu items are:

- Power and connection actions
- Tags
- Edit
- Maintenance (Drain mode)
- Refresh Workspace info
- Force check compliance
- Force update custom fields
- Remote administration
- Remote assistance
- Machine type
- Notifications
- Session Analyzer trace logging
- Change reporting group
- OS Patching

The sub-menu for 'OS Patching' is also visible, showing options: Get pending patches, Get installed patches, and Patch OS now.

Opciones disponibles:

- **Obtener parches pendientes:** obtiene, en formato lista, los parches disponibles para instalación en el dispositivo.
- **Obtener parches instalados:** obtiene, en formato lista, los parches instalados en el dispositivo.
- **Parchear ahora:** instala los parches pendientes en el dispositivo.

Para todos los parches se obtiene **Id**, **Fecha de instalación/publicación**, **Severidad** y el **Título o nombre** del paquete.

General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

- **Nombre:** hostname del dispositivo
- **Estado:** estado de energía (encendido - apagado)
- **Versión de FlexxAgent:** número de versión de FlexxClient
- **Estado de FlexxAgent:** Estado de ejecución de FlexxAgent (en ejecución - detenido)
- **Fecha de último reporte de FlexxAgent:** fecha de último reporte recibido de FlexxAgent en el dispositivo
- **Tipo de conexión:** tipo de conexión utilizada por el dispositivo (ethernet - inalámbrico)
- **Subred:** direccionamiento de la red
- **Dirección MAC:** identificador de la MAC
- **Cambios en la red:** indica si el dispositivo ha cambiado su configuración de red recientemente
- **Número de sesiones en el dispositivo:** número de sesiones de usuario establecidas en el dispositivo en estado **Conectada** o **Desconectada**
- **Último usuario:** último usuario conectado al dispositivo en formato dominio\cuenta
- **Conectado desde:** cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del endpoint desde el cual se accede al dispositivo virtual
- **Tiempo de conexión:** fecha de conexión
- **Dominio:** dominio al que pertenece el dispositivo
- **OU:** unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta del dispositivo

Ampliada

El bloque de información ampliada del dispositivo contiene:

- **RAM:** cantidad total de RAM
- **Núcleos:** número de núcleos del procesador
- **Dirección IP:** dirección IP del dispositivo
- **OS:** sistema operativo
- **Sistema operativo:** versión del sistema operativo
- **Compilación del SO:** número de compilación del sistema operativo
- **Tiempo de actividad:** tiempo que el workspace ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició. Es importante tener en cuenta que si el inicio rápido (fastboot) está habilitado, el workspace solo está apagado cuando se reinicia.
- **Tiempo de inactividad:** el tiempo transcurrido desde que se recibió el último evento de entrada en la sesión de usuario. Muestra 0 si el usuario está utilizando de forma efectiva cualquier dispositivo de entrada conectado al workspace.
- **Última actualización de Windows:** fecha de última aplicación de parches
- **Duración del último arranque:** duración del arranque (boot) del último inicio
- **Reinicio pendiente:** determina si el dispositivo tiene un reinicio pendiente para aplicar actualizaciones.
- **Versión de Google Chrome:** número de compilación de Google Chrome, si está instalado.
- **Versión de Microsoft Edge:** número de compilación de Microsoft Edge, si está instalado.

Pestañas

Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada. Se incluyen las siguientes:

Sesiones

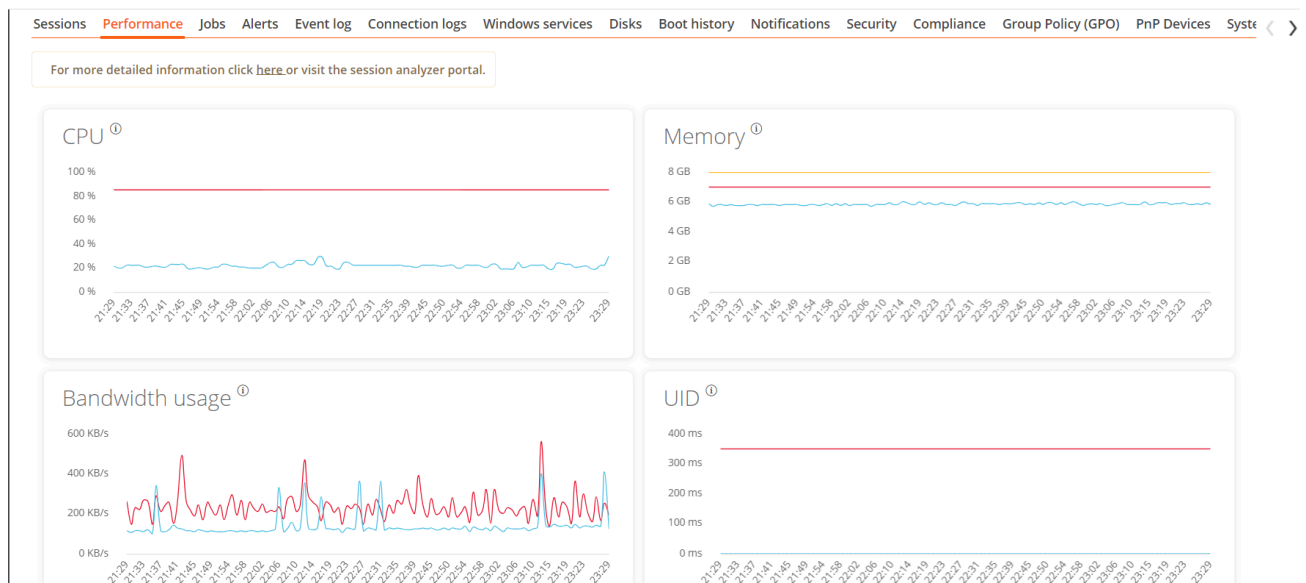
Esta pestaña ofrece una vista de lista para las sesiones de usuario establecidas en el dispositivo. Pueden estar activas o inactivas (usuario desconectado).

USER	Session type	Id	Connection state	Start Date	CPU	RAM	RTT	Status
<input type="checkbox"/>	Workspace	1	Active	15/07/2024 17:13:55	0 %	2,15 GB	31 ms	

Count=1

Rendimiento

Esta pestaña agrupa gráficas de los principales contadores de rendimiento para las últimas dos horas.



Se incluyen las siguientes gráficas:

- **CPU:** porcentaje de uso del procesador
- **Memoria:** cantidad de memoria utilizada y disponible
- **Uso del ancho de banda:** cantidad de tráfico entrante y saliente
- **UID:** retraso de entrada del usuario. Se refiere al lapso de tiempo entre el momento en que un usuario realiza una acción, como hacer clic en un botón del ratón o presionar una tecla, y el momento en que la respuesta correspondiente se muestra en la pantalla o se ejecuta.

- **Señal de conexión:** porcentaje de recepción de señal cuando el dispositivo se conecta mediante algún método inalámbrico.

En la parte superior de la pestaña, un link permite acceder directamente a la vista de diagnóstico para el dispositivo activo en Analyzer.

Trabajos

Info	Status	Creation date ↓	Start time ↓	End time	Owner
	✓ Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	
	✓ Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	
	✓ Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	

Count=3

< 1 >

Page size 20

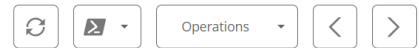
Todas las acciones realizadas desde Workspaces en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo, sin necesidad de ir a la sección de trabajos.

Alertas

Alert definition ↑	Information	Alert status	Alert start	Date notified	Element	Severity	User
No data to display							

Count=0

Esta pestaña muestra una lista con todas las alertas activas, siempre que las haya, para el dispositivo activo. Cuando un dispositivo tiene una alerta activa, adicionalmente se muestra un mensaje en la parte superior de la pantalla.



Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registro de eventos

Sessions Performance Jobs Alerts **Event log** Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >



Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

Date ↓	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

Esta pestaña presenta información sobre los eventos de log presentes en el dispositivo. Por defecto filtra los errores y solo muestra los que tengan severidad **Error** o **Crítico**. Los obtiene desde el dispositivo en intervalos de 10 minutos.

Mediante las opciones disponibles en la configuración, se permite modificar el tiempo de muestreo o incluir eventos específicos mediante su ID.

Registro de conexiones

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)



<input type="checkbox"/> Start ↓	End	Endpoint	Reconnection
<input type="checkbox"/> 10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓

Count=1

Esta pestaña contiene información de las conexiones al dispositivo, es decir cada vez que un usuario inicia o reconecta una sesión desconectada.

La fecha de fin de la sesión solo se informa para las sesiones desconectadas o cerradas, mientras la sesión permanezca activa la fecha de fin de sesión permanecerá vacía.

Servicios de Windows

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs **Windows services** Disks Boot history Notifications EDR Compliance Group Policy (GPO) PnP < >

Export to Service operation

<input type="checkbox"/>	Display name ↑	Status	Startup type	Log on as	Ac
<input type="checkbox"/>	Actualizador de zona horaria automática	Stopped	Disabled	NT AUTHORITY\LocalService	
<input checked="" type="checkbox"/>	Administración de aplicaciones	Stopped	Manual	LocalSystem	No

Start Service
Stop Service
Restart service NO

Esta pestaña permite ver el estado de los servicios y ejecutar operaciones de inicio, reinicio o parada de servicios Windows.

Discos

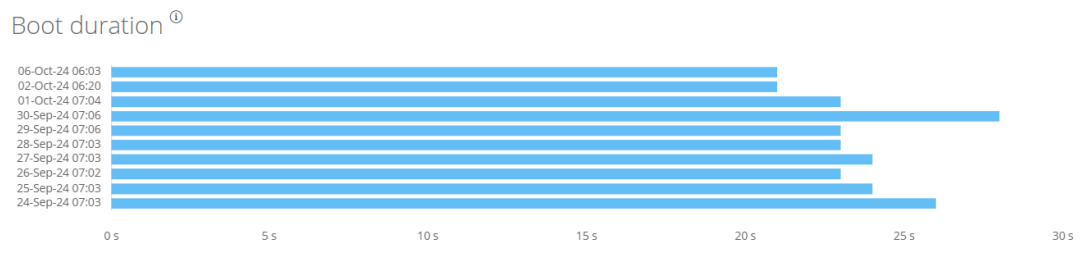
Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services **Disks** Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

Export to

<input type="checkbox"/>	Device ID ↑	Name ↑	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
<input type="checkbox"/>				250 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #0	MB
<input type="checkbox"/>				1.333 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #2	MB
<input type="checkbox"/>				1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #3	MB

Esta pestaña ofrece una vista de lista con todas las particiones presentes en todos los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Historial de arranque



Esta pestaña permite ver una gráfica de registros históricos del tiempo ocupado en el arranque (boot) del dispositivo.

Notificaciones

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque **Notificaciones** Seguridad Directiva de grupo (GPI) < >

🔒 📄 Active & scheduled

Gravedad	Fecha de inicio	Solicitar aceptación	Mensaje
● Mantenimiento	17/07/2024 16:28:00	✓	Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs, por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados.

Permite ver si el dispositivo tiene alguna notificación activa y su configuración. Cuando hay notificaciones activas, adicionalmente se muestra un aviso en la parte superior de la página.

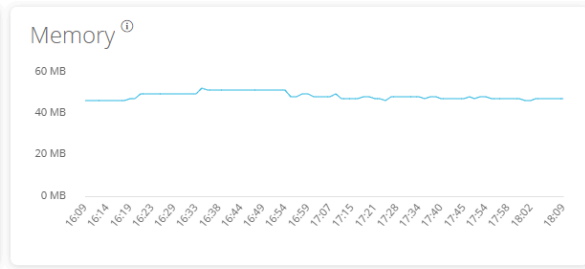
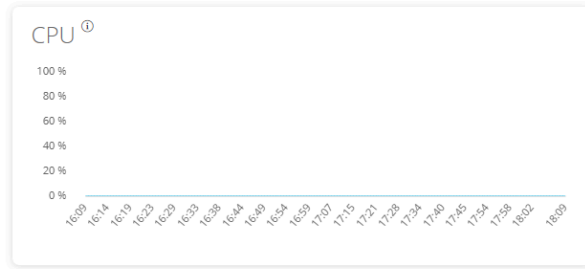
Seguridad

FlexxAgent detectará si un dispositivo tiene instalado CrowdStrike Falcon y mostrará la información en la pestaña **EDR** de la vista de detalles del dispositivo. Ahí se puede verificar la versión instalada, el estado correcto o incorrecto de la ejecución, así como el uso de recursos de CPU y memoria que hace este.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications **EDR** Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices

EDR ⓘ
CrowdStrike (7.06.17807.0)

CrowdStrike status
✔ Installed and working



Detections



Export to ▾

<input type="checkbox"/>	Severity	Created	Username	Status	Displayname	Description	Cmdline ↑
<input type="checkbox"/>	High	13/02/2024 12:35:17	[redacted]	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\user\OneDrive\... /SpecialRun 14001bb98 17576
<input type="checkbox"/>	High	19/01/2024 11:16:49	[redacted]	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\user\OneDrive\... /SpecialRun 14001bb98 24036

Count=2

Si además se desea capturar las detecciones para mostrarlas en Workspaces, se deben configurar los datos de acceso mediante API a la instancia de CrowdStrike Falcon en el apartado **CrowdStrike** de la sección **Level 3** -> **Messaging service (IoT Hub)**.

Conformidad

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security **Compliance** Group Policy (GPO) PnP Devices Syste < >

Compliance
Compliant



Last execution
21/07/2024 12:29

Microservice
Compliance Test

Permite ver el estado de la política de cumplimiento configurada para el dispositivo activo. En las acciones disponibles en la parte superior, accediendo al botón **Operaciones** existe la acción **Forzar el cumplimiento de la normativa** para actualizar este campo a demanda.

Directiva de grupo (GPO)

Note: GPO info update interval is 10 minutes.

Type ↑	Display name ↑	Last application time
		10/10/2024 22:35
		10/10/2024 22:35
		10/10/2024 22:35
		10/10/2024 22:35
		10/10/2024 22:35
		10/10/2024 22:35



Esta pestaña muestra información de las políticas de grupo aplicadas en el dispositivo activo. Permite visualizar los nombres de las políticas como la hora de comprobación.

Dispositivos PnP

Esta pestaña permite ver en su parte superior los dispositivos PnP que están en estado de error, que puede deberse al mal funcionamiento del hardware o el driver o a una configuración incorrecta del dispositivo o su driver.

Device manager entries with error state

FlexxAgent last PnP devices update
17/07/2024 15:03:44


Operations ▾




<input type="checkbox"/> Name ↓	Detection date	Class	Device ID
<input type="checkbox"/> Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

< 1 >

Page size 20 ▾

PnP events

<input type="checkbox"/> Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
<input type="checkbox"/> Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAYCTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
<input type="checkbox"/> Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAYCTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

En la parte inferior de la pestaña se registran todos los eventos PnP. Cada vez que un dispositivo periférico es conectado o desconectado se genera un registro en esta tabla

con la información del dispositivo.

Resumen del sistema

Esta pestaña muestra información del sistema para dispositivos Windows. Incluye:



Campo	Detalle
OSVersion	Número de versión del sistema operativo
OtherOSDescription	Descripción adicional de la versión actual del sistema operativo (opcional)
OSManufacturer	Nombre del fabricante del sistema operativo. En el caso de los sistemas basados en Windows, este valor es "Microsoft Corporation"
SystemModel	Nombre del producto que un fabricante da a un equipo
SystemType	Sistema que se ejecuta en el equipo basado en Windows
SystemSKU	Información de product stock-keeping unit (SKU) del producto (opcional)
Processor	Nombre, número de cores y número de procesadores lógicos del processador
BIOSReleaseDate	Fecha UTC de lanzamiento del BIOS de Windows
EmbeddedControllerVersion	Versiones principal y secundaria del firmware del controlador embedded, separadas por “.”
BaseBoardManufacturer	Nombre de la organización responsable de fabricar el dispositivo físico

Campo	Detalle
BaseBoardProduct	Número de pieza de placa base definido por el fabricante
BaseBoardVersion	Versión del dispositivo físico
PlatformRole	Tipo de chasis donde Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
WindowsDirectory	Directorio de Windows del sistema operativo
SystemDirectory	Directorio de sistema del sistema operativo
BootDevice	Nombre de la unidad de disco desde la que se inicia el sistema operativo Windows
Locale	Nombre Identificador de idioma usado por el sistema operativo
TimeZone	Nombre de la zona horaria del sistema operativo
PageFileSpace	Cantidad real de espacio en disco asignado para su uso como archivo de paginación, en megabytes
PageFile	Nombre del archivo de paginación
BIOSMode	Modo de arranque del dispositivo (BIOS o UEFI)
SecureBootState	Estado del modo de arranque seguro (Off, On)

Historial de grupos de reporte

Esta pestaña permite ver a qué grupos de reporte pertenece el dispositivo que se está consultando, la fecha de incorporación y si se le ha asignado el grupo de forma manual o automática.

Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System Summary **Reporting groups history** < >

Date ↓	Assignment type	Source	Destination
04/11/2024 20:15:03	Automatic	FlexxDesktop Edge	FlexxDesktop Edge
28/10/2024 10:16:59	Automatic	FlexxDesktop Edge	FlexxDesktop Edge

Count=2

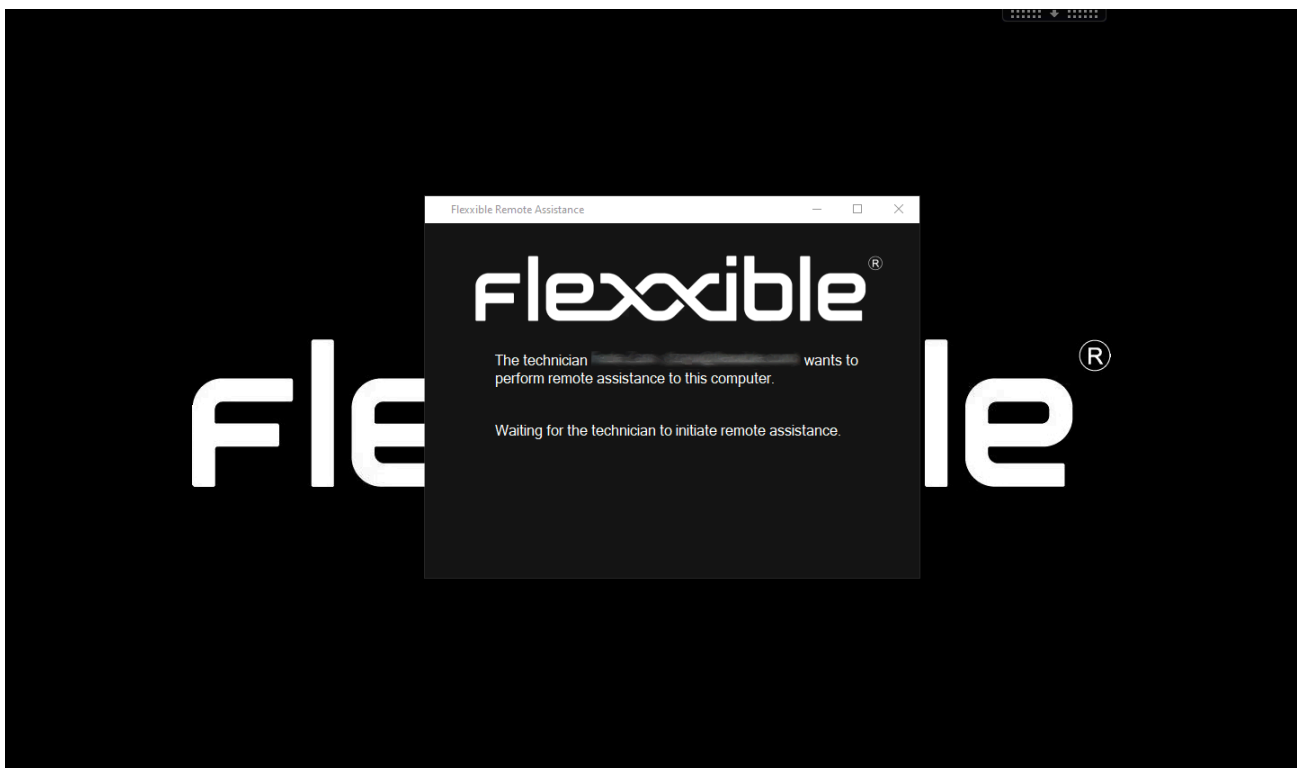
< 1 >

Page size 20 ▾

Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Asistencia remota

Workspaces incluye herramientas de asistencia remota para que un operador pueda acceder de forma eficiente a un dispositivo y tome el control de la sesión del usuario con la finalidad de solucionar problemas y realizar cambios en el sistema.

El operador podrá gestionar todas las aplicaciones que ve el usuario, incluyendo aquellas que requieren elevación de permisos, que se lanzan con *Ejecutar como administrador* o que se ejecutan bajo User Account Control (UAC).



Características de la asistencia remota

- Es compatible con sesiones de todo tipo, como de usuarios en dispositivos físicos, en VDIs, escritorios compartidos y hasta en entornos de aplicaciones virtualizadas.
- La asistencia remota funciona con o sin proxy, pero solo con proxy no autenticado, no soporta proxy autenticado.

- Está diseñada para cubrir dispositivos de usuario final y dispositivos que no tienen un usuario delante, como servidores o dispositivos tipo quiosco de atención al cliente.
- Da soporte a dispositivos que tengan Windows como sistema operativo.
- Gracias a sus opciones de configuración, puede ser utilizada para sesiones rápidas de asistencia remota a usuarios y como mecanismo de acceso remoto a dispositivos de infraestructura, como servidores.

! INFO

Para minimizar la superficie de ataque, la explotación de vulnerabilidades y mantener la seguridad del dispositivo, FlexxAgent no instala ningún software adicional, por lo que no hay ningún servicio "a la escucha" de conexiones entrantes. Solo se ejecuta el proceso (sin instalación) en tiempo real y cuando es solicitado desde Workspaces.

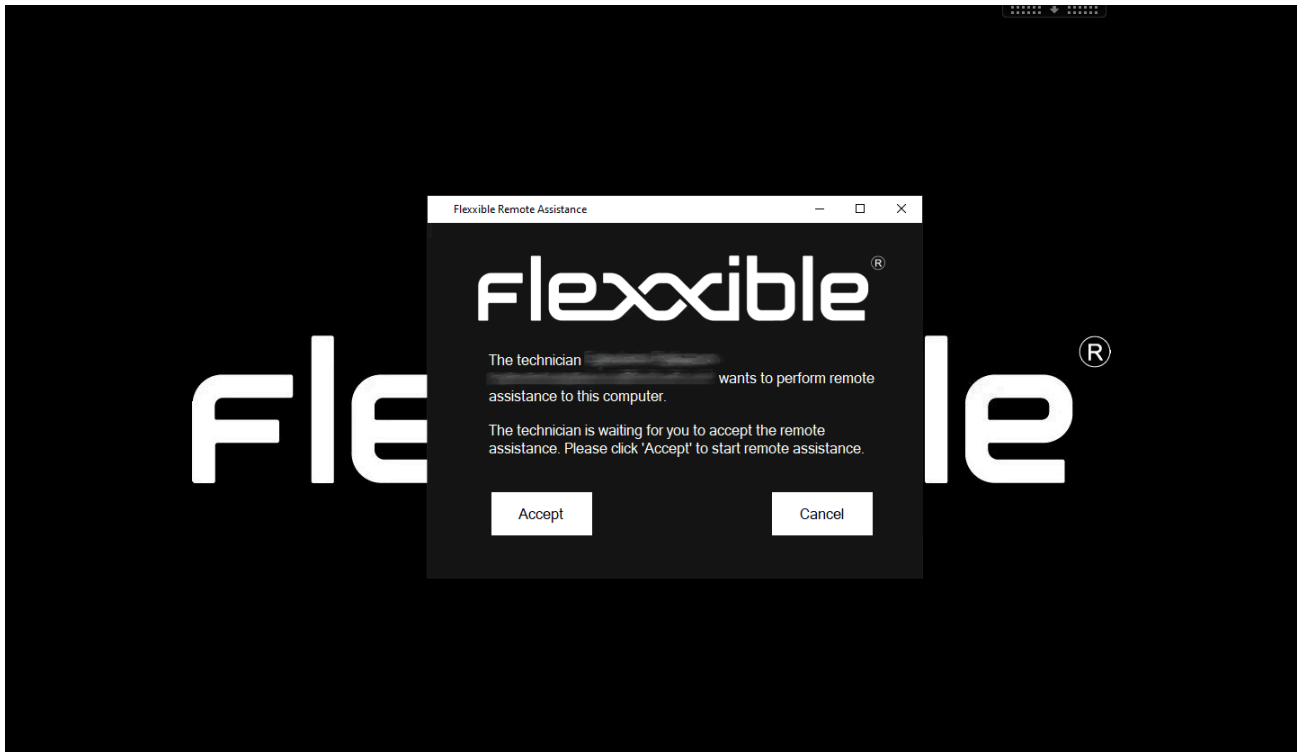
Tipos de asistencia remota

Existen tres tipos de asistencia remota:

- [Asistencia remota interactiva](#)
- [Asistencia remota desatendida](#)
- [Asistencia remota dinámica](#)

Asistencia remota interactiva

La asistencia remota interactiva está dirigida a usuarios finales. Da la posibilidad al personal de soporte de acceder a la sesión del usuario para ver lo que pasa en su pantalla o tomar el control de forma sencilla. Este tipo de asistencia requiere el consentimiento del usuario.



Asistencia remota desatendida

La asistencia remota desatendida permite el acceso a los equipos de tipo servidor o quiosco de autoservicio, donde no hay un usuario específico trabajando.

Remote Assistance

Close



La sesión de Asistencia remota está lista para conectarse.

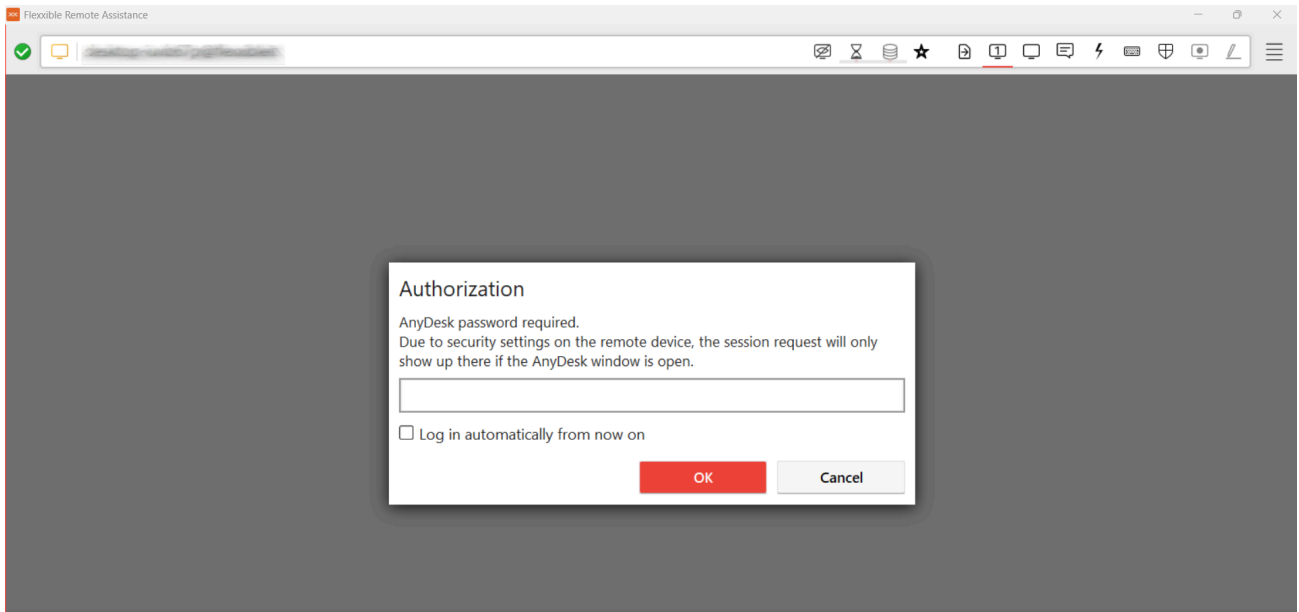
Contraseña: **UgKPXUvDt211720102114_(:** 

Para iniciar la sesión de asistencia remota, [descargar](#) y abra el archivo de Flexible Remote Assistance.

Nota: Es posible que deba autorizar la descarga en su navegador.

Cuando el operador realiza esta acción, Workspaces envía la orden a FlexxAgent de instalar un servicio personalizado de Flexible, arrancarlo, configurar una contraseña de acceso e informar al operador, a través de la consola, que la sesión ya es accesible con sus respectivos datos de autenticación:

- Session ID: identificador de la sesión.
- Password: contraseña dinámica que se regenera en cada sesión, no se recomienda almacenarla.
- Descarga del fichero de acceso a la asistencia remota para el operador.



Una vez activado el fichero de acceso por parte del operador de soporte, será necesario ingresar el password de la sesión para tomar el control del dispositivo.

! INFO

Pasados 15 minutos desde la finalización de la conexión de asistencia remota desatendida, ya no será posible volver a utilizar los mismos datos de autenticación o el fichero de acceso. El servicio será desactivado del dispositivo y el password de la sesión habrá caducado.

Asistencia remota dinámica

La asistencia remota dinámica permite a un operador actuar en un dispositivo con independencia de si el usuario tiene o no una sesión en ese momento.

Cuando se lanza una asistencia remota dinámica, FlexxAgent verifica las sesiones activas en el dispositivo, si hay alguna, lanza el proceso de asistencia remota interactiva; por el contrario, si no hay activa ninguna sesión de usuario, desencadenará el proceso de asistencia remota desatendida, permitiendo que el operador pueda acceder al dispositivo a realizar tareas de mantenimiento, incluso utilizando otras cuentas de usuario para iniciar sesión, sin interferir en la sesión o datos del usuario.

Para realizar y recibir asistencia remota dinámica es necesario que ambos dispositivos tengan instalada la versión 24.9.2 o superior de FlexxAgent.

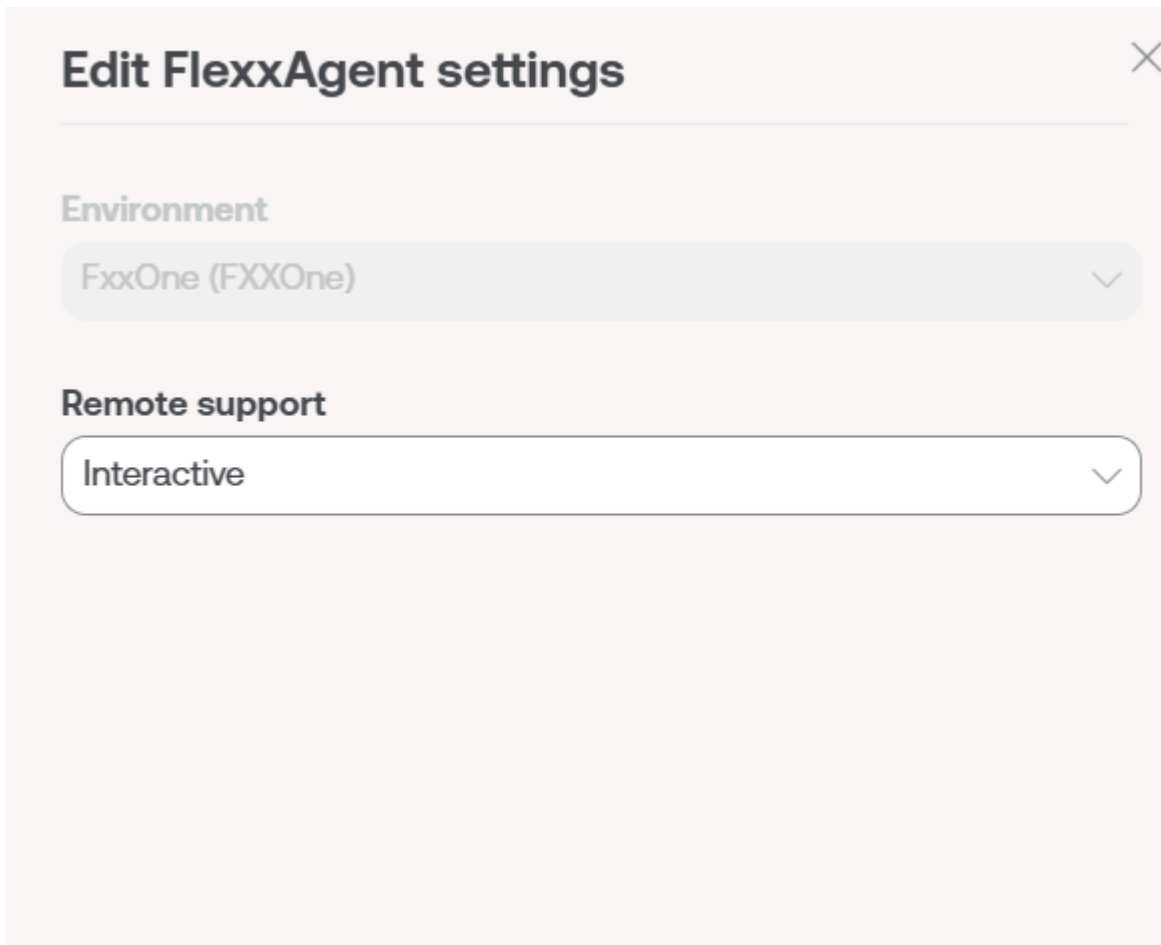
Aunque el grupo de reporte al que pertenece el dispositivo se haya configurado para recibir **asistencia remota dinámica**, Workspaces mostrará las tres opciones de inicio de la asistencia remota: interactiva, desatendida y dinámica. En ese caso específico, el operador no podrá activar la asistencia remota interactiva o desatendida. De hacerlo, Workspaces le mostrará un mensaje de error.

Requisitos para realizar una asistencia remota

- Tener instalado **FlexxAgent 23.7 o superior** (24.9.2 para la asistencia remota dinámica) en el dispositivo remoto (donde se recibe la asistencia remota) y en el dispositivo del técnico de soporte que da el servicio.
- Conectividad de los dispositivos hacia ras.flexxible.com, a través del puerto TCP 443.

Configuración

Para que un dispositivo pueda recibir asistencia remota, debe estar configurado desde la Configuración de FlexxAgent (Asistencia Remota) de su grupo de reporte. Desde ahí, se puede elegir a qué tipo de asistencia remota podrán acceder los dispositivos.



Activación

Una vez realizada la configuración, desde el lado de soporte, cuando se quiera dar asistencia remota a un dispositivo, debe hacerse desde el módulo de **Workspaces**, seleccionado previamente el dispositivo al que se le desee dar asistencia. **Nivel 1** -> **Operaciones** -> **Asistencia Remota**. Y a continuación elegir el tipo de asistencia remota que se desee otorgar: interactiva, desatendida o dinámica.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces web interface. A confirmation dialog is displayed at the top center, asking "Do you confirm this operation?" with "Aceptar" and "Cancelar" buttons. Below the dialog, a table lists workspace machines with columns for Platforms, Machine, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, and Code. A context menu is open over one of the machines, showing options like "Start remote assistance", "Start unattended remote assistance", and "Start dynamic remote assistance". The interface also includes a sidebar with navigation options like "Workspaces", "Sessions", and "Jobs", and a top navigation bar with search and filter options.

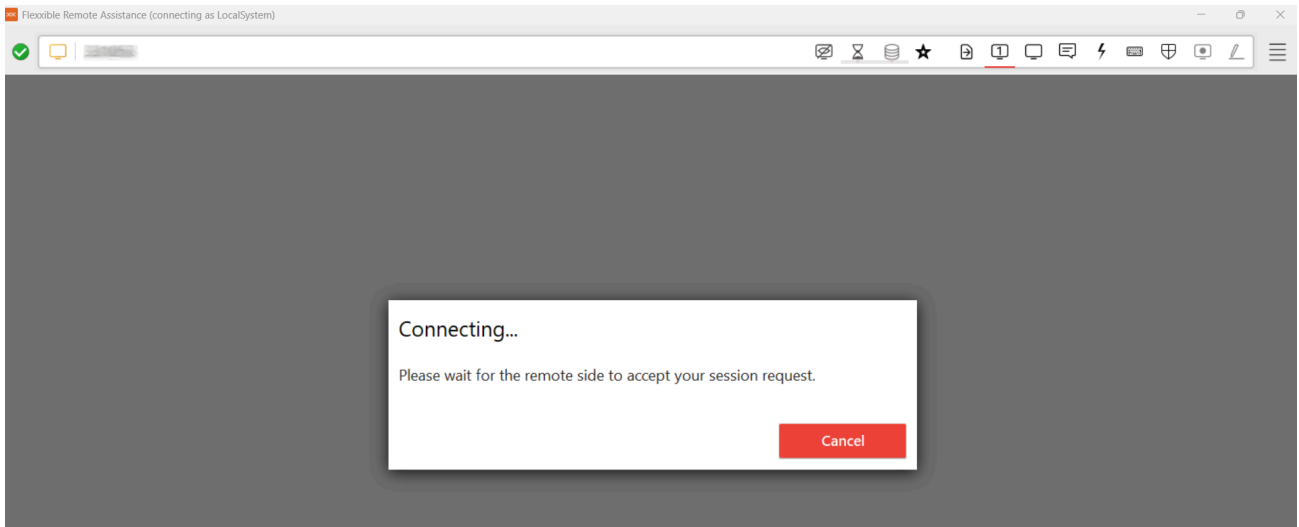
La operación de asistencia remota se puede activar tanto desde la vista **Sesiones** como desde **Workspaces**.

En el momento en el que el operador lanza la petición de **Iniciar la asistencia remota**, FlexxAgent lanza un proceso (con los permisos del usuario) en el dispositivo y notifica al usuario.

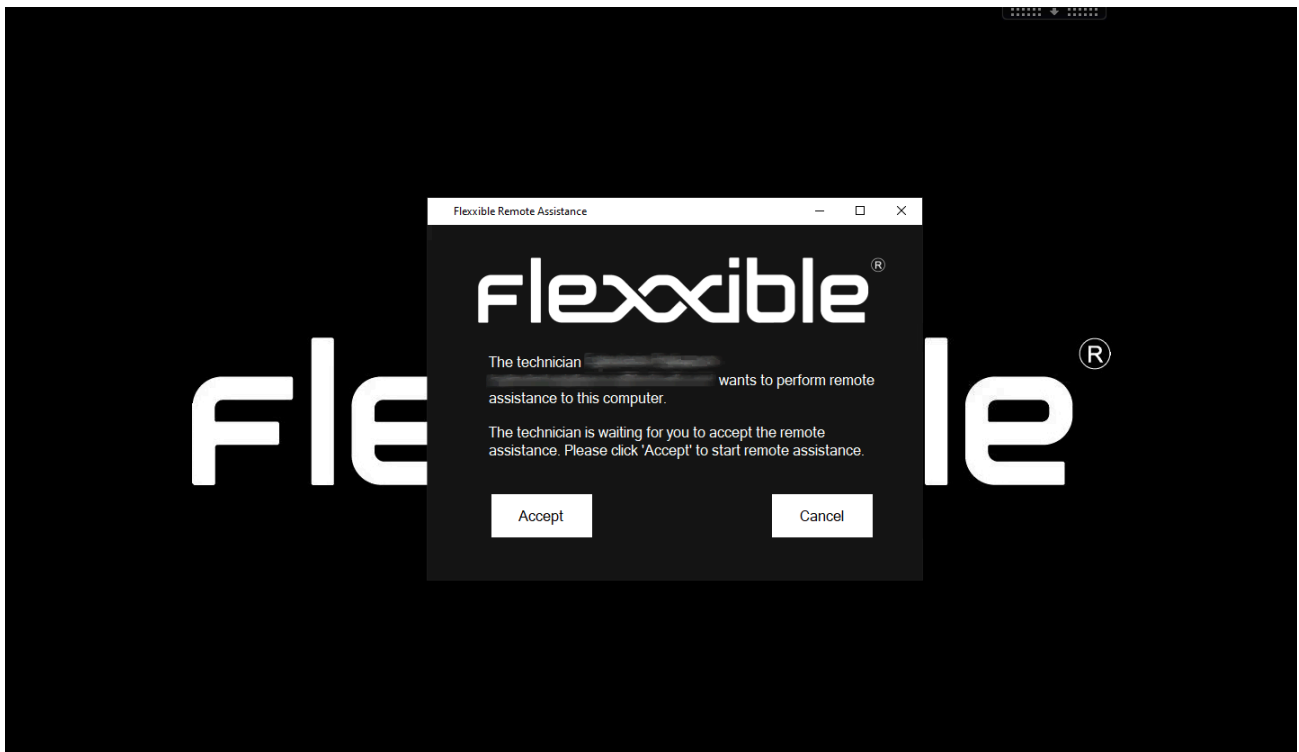
Desde el lado de soporte, se descargará automáticamente un fichero con extensión ".FLXRA", el cual se activará con solo un clic. A continuación se lanzará la petición de consentimiento al usuario.

! INFO

El fichero de acceso a la sesión de asistencia remota caduca a los 15 minutos.



Esperar para obtener el consentimiento del usuario:



A partir de la aceptación de la asistencia remota, el operador de soporte ya puede obtener el control de la sesión.

El archivo solo estará presente en el filesystem del dispositivo cuando se solicite la asistencia remota. Se ejecutará con los permisos del usuario, sin instalación, y permanecerá activo el tiempo que dure la sesión de asistencia remota. Finalizada la sesión, el proceso será detenido y el archivo eliminado del filesystem.

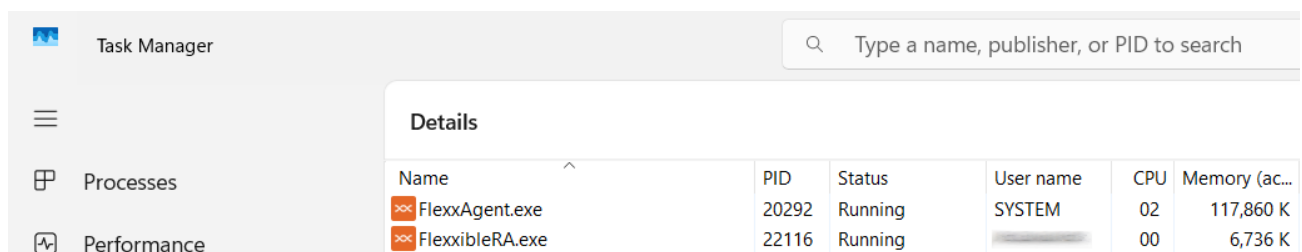
! INFO

El hecho de que el archivo se ejecute sin permisos administrativos no impide el acceso a las herramientas administrativas necesarias para la entrega de soporte. Estas se ofrecen para la asistencia remota dentro del menú Flexible Tools en la parte superior izquierda de la ventana de la asistencia remota.

Procesos

Cuando el operador descargue el archivo de asistencia remota desde Workspaces se generarán los siguientes procesos, que se ejecutan automáticamente.

- FlexxAgent.exe
- FlexibleRA.exe



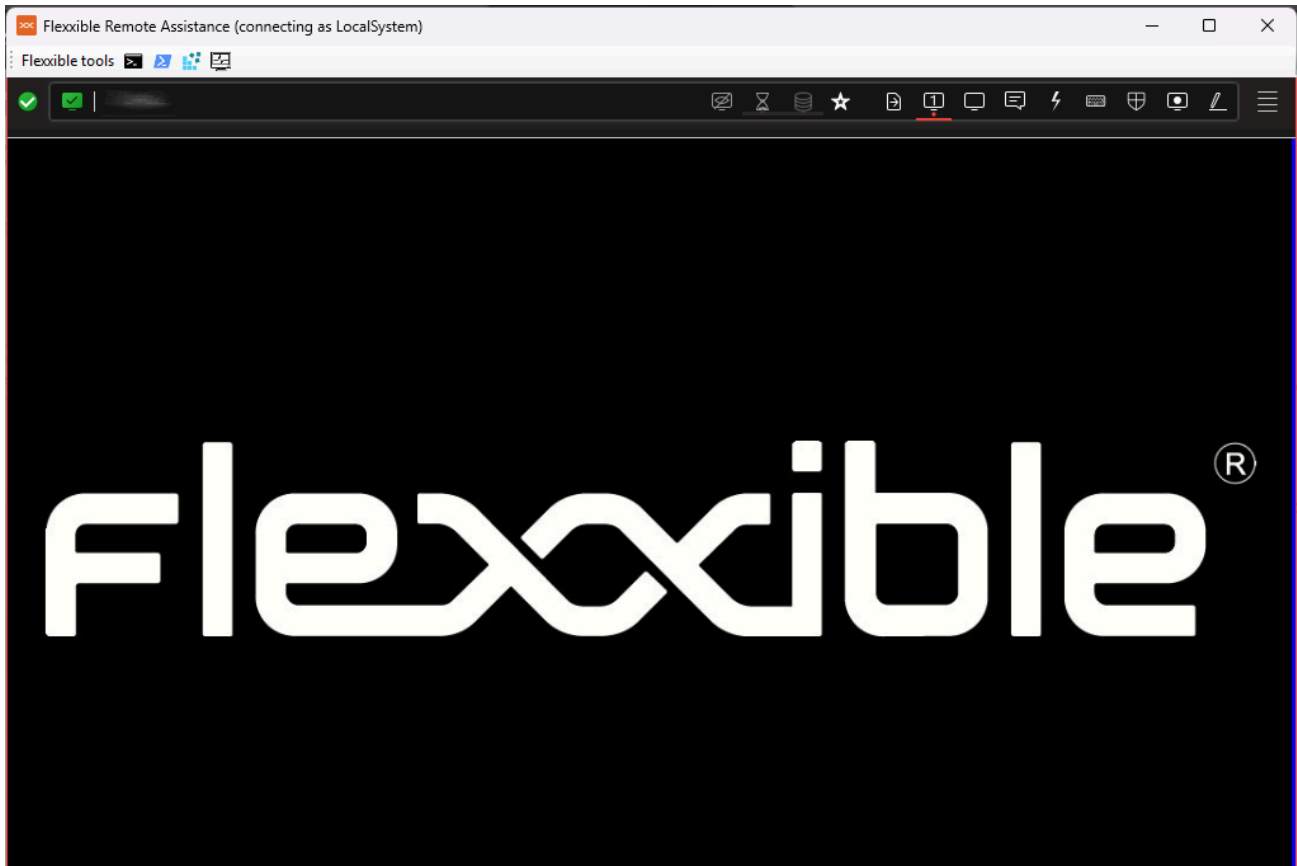
The screenshot shows the Windows Task Manager interface. The 'Processes' tab is selected, and a 'Details' window is open. The search bar at the top contains the text 'Type a name, publisher, or PID to search'. The 'Details' window displays a table of running processes.

Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (ac...)
FlexxAgent.exe	20292	Running	SYSTEM	02	117,860 K
FlexibleRA.exe	22116	Running		00	6,736 K

Flexible Tools

Dado que el archivo de asistencia remota es ejecutado con el nivel de permisos del usuario, puede suceder que el usuario no sea administrador local del dispositivo. Para dar cobertura a estos casos se han incorporado las **Flexible Tools**.

Las Flexible Tools permiten activar herramientas administrativas en la asistencia remota. Se trata de una serie de funciones embebidas en la aplicación de asistencia remota a las que se puede acceder desde la parte superior izquierda de la interfaz.



Estas herramientas se pueden ejecutar con los siguientes permisos administrativos:

- CMD
- PowerShell
- Editor del registro
- Task Manager

Si el usuario tiene permisos en Portal, las Flexible Tools pueden activarse para usuarios por rol. Esto puede hacerse por dos vías:

- Desde **Portal** -> **Configuración** -> **Productos**: para cada producto del listado hay un botón **Configuración de FlexxAgent** que permite aplicar el cambio para todos los grupos de reporte.
- Desde **Portal** -> **Configuración** -> **Grupos de reporte**: para uno o varios grupos de reporte existe la posibilidad de activar o desactivar la funcionalidad.

Workspaces / Nivel 1 / Sesiones

La vista de lista **Sesiones** permite organizar, filtrar, buscar y enviar operaciones a las sesiones de usuario activas.

<input type="checkbox"/>	Machine	RG Tenant	Pool / Catalog	Device Kind	Machine type	User	Subscription	Session type	Id	Connection	Start Date	CPU	RAM	RTT	Status
<input type="checkbox"/>					Device				1	Active	10/10/2024 12:53:27	6 %	0,73 GB	0 ms	
<input type="checkbox"/>					Device				1	Active	08/10/2024 14:55:38	1 %	0,78 GB	0 ms	
<input type="checkbox"/>					Device				1	Active	10/10/2024 22:36:28	15 %	1,66 GB	0 ms	

La información que aparece en pantalla puede ser customizada, agregando o quitando columnas de información utilizando **Column chooser** y guardando los filtros utilizados para futuras consultas en el perfil del usuario.

Opciones de filtrado del header

En la zona superior derecha de la pantalla se concentran herramientas, iconos por cada atributo que, al hacerles clic, permiten filtrar el listado en base a los siguientes criterios:

- Tipo de dispositivo de la sesión: Físico o virtual.
- Broker de sesiones utilizado: Citrix, RDP o desconocido.
- Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico o desconocido.

Una vez seleccionada la sesión, o mediante una selección múltiple, el botón de **Operations** da acceso a realizar diversas tareas de gestión de las sesiones como **Power and connection actions** o enviar **Notifications** a los usuarios. Puedes consultar los detalles de estas funcionalidades en la sección [Acciones en dispositivos](#).

Opciones de filtrado del listado

Las opciones de filtrado para la vista de listado están disponibles en [Opciones de filtrado del listado](#).


Gestión de filtros

Los filtrados generados mediante las opciones de la interfaz pueden guardarse como filtros de usuario. Se localizan junto con los filtros predefinidos.

Operaciones disponibles

Mediante el botón  es posible ejecutar las siguientes operaciones:

Gestión de la sesión

Los tres primeros botones del menú  permiten realizar acciones de gestión de la sesión:

- Cerrar sesión.
- Forzar el cierre de sesión.
- Desconectar la sesión.

Asistencia remota

Permite lanzar la asistencia remota a usuarios en modo [interactivo](#), que requiere consentimiento del usuario para ver y tomar control de su sesión; o ejecutar la asistencia remota desatendida, que permite el acceso administrativo a dispositivos de tipo servidor o autoservicio que no necesariamente tienen un usuario al otro lado de la pantalla.

Notificaciones

Permite enviar notificaciones a los dispositivos seleccionados, pudiendo ser notificaciones de tipo emergente o notificaciones que reservan una franja de pantalla.

Workspaces / Nivel 1 / Sesiones / Vista de detalle

GENERAL

User	Machine	Session type	Start Date	Connected from	Connected
		Workspace	09/10/2024 8:57:36		Yes

Device kind: Physical
Session analyzer: Running
Subscription/Broker: Pool / Catalog
Delivery group: Delivery group

Connections Performance **Logon info** Notifications Group Policy (GPO)

Last logon duration

Logon Tasks	6,66 s	Start Layout Init	1,9 s
Group Policy	0,31 s	User Profile	0,26 s
Pre-Shell	0,11 s	ActiveSetup	0,01 s
Others	3,75 s		

User logon history

09-Oct-24 08:57	~15 s
08-Oct-24 23:14	~15 s
08-Oct-24 21:32	~15 s
05-Oct-24 14:02	~50 s
02-Oct-24 19:42	~25 s
02-Oct-24 08:55	~25 s
01-Oct-24 18:11	~25 s
30-Sep-24 12:19	~25 s
30-Sep-24 09:00	~25 s
27-Sep-24 08:59	~25 s

Al realizar clic en algún registro de la lista de sesiones, se accede a los detalles de la sesión seleccionada, la interfaz se estructura en 3 secciones:

- Acciones disponibles en la parte superior.
- Información general.
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior.

Acciones disponibles

Desde la vista de detalle de un dispositivo es posible realizar, para el dispositivo activo, las mismas acciones que en la vista de lista, esto incluye:

- Ejecución de microservicios.
- Las acciones incluidas en el botón **Operaciones**

Ejecución de microservicios

Desde el botón **>-** es posible ejecutar cualquiera de los microservicios habilitados para la organización que tengan **Sesión** como contexto configurado, esto permite la ejecución de

los microservicios bajo la identidad del usuario. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

Desde el botón [Operaciones](#) se pueden ejecutar las acciones detalladas en [Operaciones disponibles](#) para el dispositivo activo.

General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

- **Usuario:** Usuario de la sesión en formato dominio\usuario.
- **Máquina:** Hostname del dispositivo.
- **Tipo de sesión:** Tipo de sesión, pudiendo ser Workspace o aplicación para sesiones de aplicaciones virtualizadas.
- **Fecha de inicio:** Fecha y hora de establecimiento de la sesión.
- **Conectado desde:** cuando el dispositivo seleccionado es un VDI o similar, muestra el nombre del endpoint desde el cual se accede al dispositivo virtual.
- **Conectado:** Indica si el usuario está conectado activamente a la sesión o si, de lo contrario, se ha desconectado de ella.
- **Tipo de dispositivo:** pudiendo ser virtual o físico.
- **Session Analyzer:** Indica si el proceso de análisis de la sesión de FlexxAgent esta activo o inactivo.
- **Suscripción/Broker:** En caso de utilizarse, el servicio de Microsoft Azure o Citrix que administra las conexiones de los usuarios al workspace (por ejemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grupo / Catálogo:** En caso de utilizarse, colección de máquinas que define las especificaciones que tienen los workspaces y la forma en que se aprovisionan a los usuarios (p. ej. grupos de hosts en Azure Virtual Desktop o catálogos de máquinas en Citrix).
- **Grupo de entrega:** En caso de utilizarse, colección de máquinas seleccionadas de uno o varios catálogos de máquinas. Especifica qué usuarios pueden usar esas máquinas,

además de las aplicaciones y escritorios disponibles para dichos usuarios.

Pestañas

Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada, se incluyen las siguientes pestañas:

- [Conexiones.](#)
- [Rendimiento.](#)
- [Información de inicio de sesión.](#)
- [Notificaciones.](#)
- [Directiva de grupo \(GPO\).](#)

Conexiones

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)			
Start ↓	End	Endpoint	Reconnection
10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓
Count=1			

Esta pestaña contiene información de las conexiones al dispositivo, es decir cada vez que un usuario inicia o reconecta una sesión desconectada.

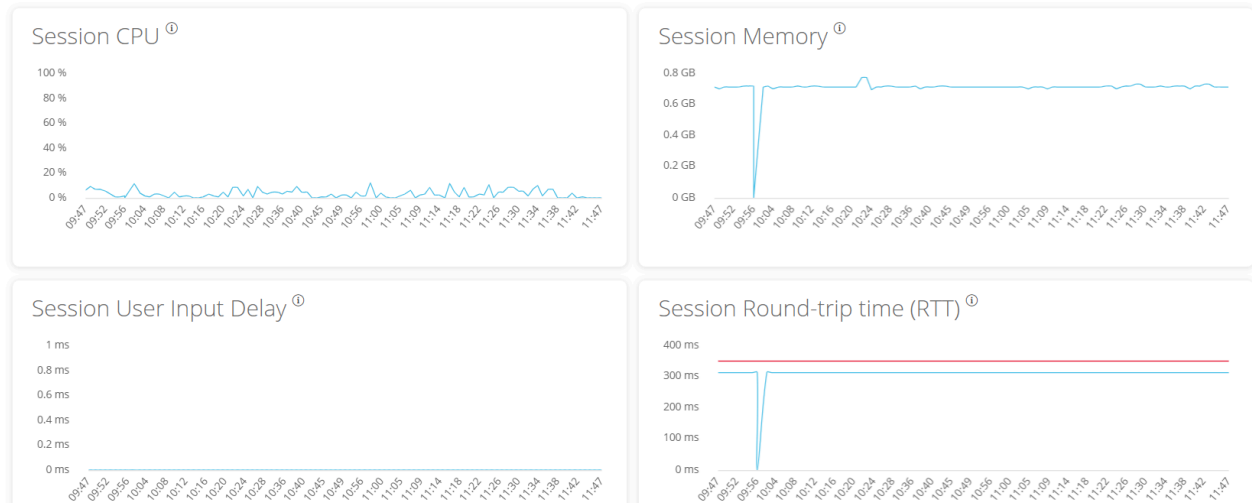
La fecha de fin de la sesión solo se informa para las sesiones desconectadas o cerradas, mientras la sesión permanezca activa la fecha de fin de sesión permanecerá vacía.

Rendimiento

Esta pestaña agrupa gráficas de los principales contadores de rendimiento para las últimas dos horas.

Connections **Performance** Logon info Notifications Group Policy (GPO)

For more detailed information click [here](#) or visit the session analyzer portal.

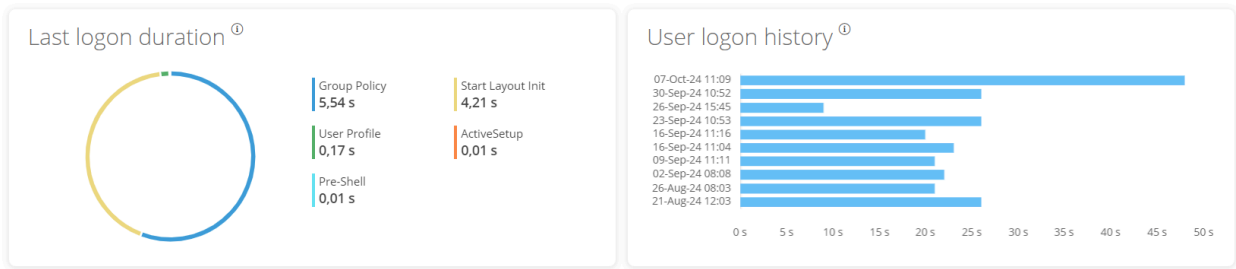


Se incluyen gráficas para:

- **CPU:** porcentaje de uso del procesador de la sesión, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- **Memoria:** Cantidad de memoria utilizada, excluyendo los recursos utilizados por otras sesiones o procesos de sistema.
- **Retraso de entrada en la sesión del usuario:** El retraso de entrada del usuario, se refiere al lapso de tiempo entre el momento en que un usuario realiza una acción, como hacer clic en un botón del mouse o presionar una tecla, y el momento en que la respuesta correspondiente se muestra en la pantalla o se ejecuta.
- **Tiempo de ida y vuelta de la sesión (RTT):** Tiempo que tarda un paquete de datos en viajar desde el dispositivo del usuario a un servidor o destino remoto y, a continuación, volver al usuario.

En la parte superior de la pestaña, un link permite acceder directamente a la vista de diagnóstico para la sesión activa en Analyzer.

Información de inicio de sesión



	Total	ActiveSetup	AppX Load packages	FSlogix Shell Start	Group Policy	Logon Tasks	Pre-Shell	RunOnce	Start Layout Init	User Profile
07/10/2024 11:09:59	48 s	0,03 s			6,46 s	5,75 s	0,01 s		3,69 s	5,41 s
30/09/2024 10:52:40	26 s	0,01 s			15 s	4,52 s			3,81 s	5,62 s
26/09/2024 15:45:21	9 s	0,01 s			5,54 s		0,01 s		4,21 s	0,17 s
23/09/2024 10:53:12	26 s	0,04 s			15,12 s	7,69 s			5,9 s	5,46 s

Esta pestaña permite ver información detallada de los tiempos de inicio de sesión del usuario, la vista se compone de dos secciones, en la parte superior muestra dos gráficos, donde el primero ofrece información de detalle del último inicio de sesión del usuario y los tiempos de cada paso y la segunda gráfica ofrece una vista de los inicios de sesión históricos y su duración en segundos.

En la parte inferior se presenta una tabla con los detalles de cada paso del inicio de sesión para cada inicio de sesión reciente del usuario.

Notificaciones

Permite ver si la sesión tiene alguna notificación activa y sus datos de configuración. Cuando hay notificaciones activas se muestra un aviso en la parte superior de la página.

Directiva de grupo (GPO)

Note: GPO info update interval is 10 minutes.



Display name ↑	Last application time
▸ Type: Machine (Count=18)	
▾ Type: User (Count=6)	
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16

Esta pestaña muestra la información de las políticas de grupo aplicadas en la sesión activa, permite visualizar información de nombre de las políticas aplicadas, tanto a nivel de usuario como a nivel de dispositivo.

Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión

El registro de conexión permite ver los registros históricos de sesiones de usuario en la organización.

User	Start ↓	End	Machine name	Device kind	Machine type	Endpoint	Reconnection	Subscription/Broker	Pool / Catalog
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]		11/10/2024 12:00:13	[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]		11/10/2024 11:55:08	[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace				
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace	[Redacted]	✓		

La información proporcionada en esta vista es (por defecto):

- Usuario: nombre de usuario de la cuenta de sesión
- Inicio: fecha y hora de inicio de la conexión
- Fin: fecha y hora de finalización de la conexión (un campo vacío significa que la sesión sigue abierta)
- Nombre de la máquina: dispositivo al que está conectado el usuario.
- Tipo de dispositivo: tipo de dispositivo, virtual o físico, utilizado para la conexión de la sesión.
- Tipo de máquina: tipo de máquina, dispositivo o host de sesión, que sirve la conexión.
- Terminal: nombre de host del equipo de la conexión de origen físico
- Reconexión: comprueba si esta sesión es una reconexión de la anterior.
- Suscripción/Broker: nombre dado para cada suscripción y broker soportado.
- Grupo/Catálogo: nombre del grupo de hosts que contiene el workspace.

Esta sección permite utilizar el selector de columnas y las Opciones de filtrado disponibles también en la sección [Sesiones](#).

Workspaces / Nivel 1 / Trabajos

Cada acción realizada en Workspaces genera un **Trabajo**. Estos permiten analizar el resultado de las ejecuciones realizadas; por ejemplo, consultando el output de la ejecución de un microservicio. **Trabajos** recopila todos los trabajos realizados en la organización, por lo que también aporta registros históricos de ejecuciones, lo cual permite utilizarlo como registro de auditoría.

Vista de lista

The screenshot displays the 'Jobs' view in the Flexx Workspaces application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Level 1', 'UX Dashboard', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile Storage'. The main content area shows a table of jobs with the following data:

Info	Status	Creation date ↓	Start time	End time	Owner
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05	Automatic operation trigger
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:58:03	Automatic operation trigger
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:57:01	Automatic operation trigger

La vista de trabajos se compone de los siguientes elementos:

- Opciones de la parte superior de la interfaz
- Vista de lista de trabajos

Opciones de la parte superior

- Actualizar la lista de trabajos y mostrar los valores actualizados.
- Restablecer todos los ajustes realizados para la vista trabajos.
- Filtrar los trabajos por antigüedad:
 - Hoy (filtro por defecto)
 - Esta semana
 - Este mes

- Este trimestre
- Este año
- El botón **Cancelar** permite cancelar los trabajos en estado pendiente.
- El botón **Notificar** permite suscribirse a un trabajo concreto para recibir una notificación por correo electrónico cuando se complete.
- El botón **Exportar a** permite exportar en el tipo seleccionado.
- El botón **Mis filtros** permite acceder a **Filtros predefinidos** o creados por el usuario.
- Se pueden filtrar los trabajos por cualquier parámetro de la lista en el cuadro **Buscar**.

Lista de trabajos

La lista de trabajos, como todas las vistas de lista de Workspaces, permite múltiples opciones de filtrado y personalización, definidas en Opciones de filtrado en los listados.

Vista de detalle

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Log Off' button. The main header displays the job name: 'Jobs \ Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger''. Below this, there's a 'JOB INFORMATION' section. On the left, a progress bar shows 100% completion. The job details are as follows:

Name	Status	Start time	End time
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05

Additional details shown:

Owner	Scheduled date
Automatic operation trigger	11/10/2024 12:02

Duration: 00:00:05

La vista de detalle incluye una barra de progreso que indica el porcentaje del trabajo que ya se ha ejecutado.

Estados

Un trabajo puede tener cuatro estados:

- **Pendiente:** la tarea está pendiente de iniciarse.

- **En curso:** la tarea ha comenzado y aún está en proceso.
- **Completado:** la tarea ha finalizado.
- **Error:** la tarea no ha finalizado correctamente o ha finalizado con errores.
- **Cancelado por el usuario:** cuando un usuario cancela la tarea.
- **Completado con errores:** cuando la tarea se ha completado, pero al menos un paso falló con errores no críticos.

Supongamos que un `trabajo` tarda demasiado tiempo en el estado "en curso" sin registrar ninguna información. En ese caso, su estado cambiará automáticamente a `Error`. Sin embargo, esto no significa que el trabajo no se completará con éxito, sino que hay un timeout debido a un bloqueo de actividad durante la ejecución de la tarea.

Información disponible

En todos los casos, los trabajos incluyen la siguiente información:

- Cambio a realizar (INFO)
- Estado
- Fecha de creación
- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Usuario que ha realizado el cambio (OWNER)

En la parte inferior de la pantalla, dependiendo del tipo de trabajo, pueden aparecer las siguientes pestañas:

- [Registros](#)
- [Workspaces](#)

Registros

La pestaña de registros permite consultar los datos de cada paso en la ejecución; por ejemplo, cuando se ejecuta un microservicio en un dispositivo y se quiere verificar el

output de la ejecución del script. Esta información se guarda en el correspondiente paso (línea de registros en lista).

Para mejorar la visibilidad del output de scripts, se recomienda, en el caso de scripts PowerShell, el uso del comando `Write-Output` en lugar de `Write-Host`. Más información en [Consideraciones sobre el código a utilizar](#).

Workspaces

La pestaña `Workspaces` permite ver de forma sencilla la información de los dispositivos que ejecutaron el trabajo, en caso de ejecuciones múltiples.

Suscripción a trabajos

Esta función permite suscribirse a trabajos específicos, que aún no han comenzado o que están en curso. El sistema notificará por correo electrónico cuando se completen.

Para suscribirse, se deben seleccionar los trabajos de la lista y activar el botón `Enviar notificación`.

Workspaces / Nivel 1 / Alertas

Workspaces tiene un sistema de monitorización en tiempo real, con todas las alertas relevantes de los dispositivos, las sesiones y demás información importante del entorno.

La lista de alertas activas puede encontrarse en la sección **Level 1** -> **Alerts**.

Severity	Alert definition	Information	Alert status	Alert start	Date notified	Element
Warning	High RAM Usage for Workspace	RAM usage: 95 %	Active	27/02/2024 9:26:57	27/02/2024 9:36:04	
Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLE Free: 2.49 GB, Used: 95%	Active	16/02/2024 14:33:55	16/02/2024 14:33:56	
Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLI Free: 1.71 GB, Used: 96%	Active	16/02/2024 14:32:55	16/02/2024 14:32:55	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 12 GB, Used Percentage: 83%	Active	26/02/2024 13:40:58	26/02/2024 13:40:58	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 81%	Active	26/02/2024 20:10:51	26/02/2024 20:10:52	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 94%	Active	08/01/2024 7:54:49	08/01/2024 7:54:49	

Acciones disponibles en la parte superior del listado

Como en todas las vistas de lista de Workspaces, en la parte superior se concentran una serie de herramientas para facilitar el filtrado y la gestión. Se incluyen:

1. Actualizar la vista.
2. Restablecer la vista a los valores predeterminados.
3. Exportar la vista actual a **CSV File** o **XLSX File**.
4. Ver las alertas por estado: **Active**, **Active or Warning**, **Ignored** o **All**.
5. Activar las notificaciones de una alerta.
6. Desactivar las notificaciones de una alerta.

7. Filtrar por varias categorías.
8. Búsqueda de alertas por texto.

Todas las alertas activas permiten desactivar las notificaciones, de tal forma que es posible "esconderlas".

Alertas en vistas de dispositivo o sesión

Las alertas también son visibles en las vistas de lista y de detalle de las secciones

Workspaces y Sesiones:

<input type="checkbox"/>	Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
<input type="checkbox"/>		S4FW403	On	FLEXIBLE@flexible	1	4 %	67 %	19h 18m		
<input type="checkbox"/>		ALAN-WORK	Non reporting	FLEXIBLE@pedilla	0	0 %	0 %			
<input type="checkbox"/>		ANDRON-LAPTOP	On	FLEXIBLE@ameleni	1	3 %	54 %	6d 2h		
<input type="checkbox"/>		ANDROMEDA	On	FLEXIBLE@esclari	1	5 %	78 %	13d 2h		
<input type="checkbox"/>		#VILA@11-8	Off	FLEXIBLE@perez	0	0 %	0 %			
<input type="checkbox"/>		CLOPPEZ-L14	On	FLEXIBLE@lopez	1	1 %	63 %	2d 23h		
<input type="checkbox"/>		CPC-updat-PC100	On	FLEXIBLE@pagan	0	1 %	35 %	12d 6h		

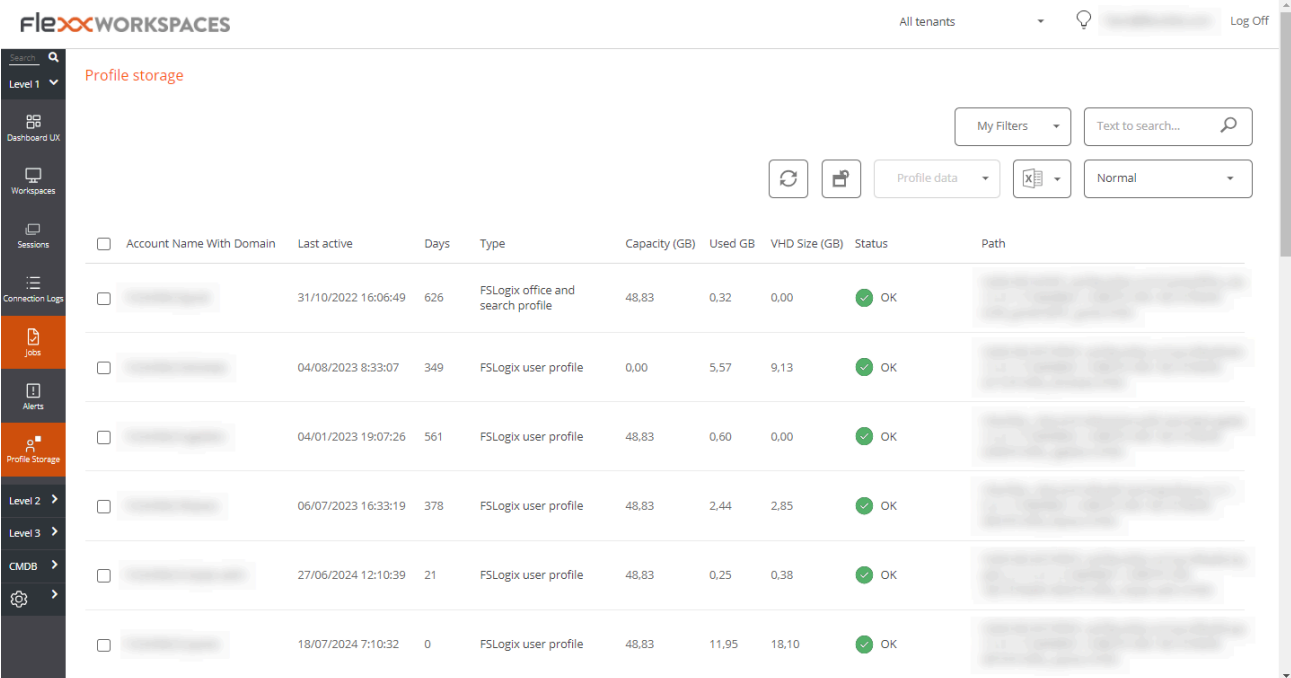
Cuando un dispositivo tiene una alerta activa, además de la propia alerta del sistema, en la vista de lista de dispositivos se puede observar un icono de alerta .

También se agrega un aviso al acceder a la pantalla de detalles.

Active alerts:						
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 38 GB, Used Percentage: 84%						
General						
Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	Domain	
ANDROMEDA	On	On	24.2.0.0	Working	flexible.com	

Workspaces / Nivel 1 / Almacenamiento de perfiles

Cuando FlexxAgent descubre en las sesiones de usuarios el uso de perfiles de FSLogix, recopila información sobre estos en esta sección.



<input type="checkbox"/>	Account Name With Domain	Last active	Days	Type	Capacity (GB)	Used GB	VHD Size (GB)	Status	Path
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	31/10/2022 16:06:49	626	FSLogix office and search profile	48,83	0,32	0,00	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	04/08/2023 8:33:07	349	FSLogix user profile	0,00	5,57	9,13	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	04/01/2023 19:07:26	561	FSLogix user profile	48,83	0,60	0,00	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	06/07/2023 16:33:19	378	FSLogix user profile	48,83	2,44	2,85	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	27/06/2024 12:10:39	21	FSLogix user profile	48,83	0,25	0,38	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	18/07/2024 7:10:32	0	FSLogix user profile	48,83	11,95	18,10	OK	[Redacted]

Esta información también se hace visible como pestaña en la vista de detalles de una sesión activa.

Vista de lista

Esta vista agrupa todos los perfiles detectados y permite las mismas funcionalidades de filtrado disponibles en Workspaces.

Operaciones disponibles

En la parte superior de la interfaz, el botón **Datos del perfil** permite realizar las siguientes operaciones con el o los perfiles seleccionados:

- **Borrar perfil:** elimina el archivo VHDX de la carpeta, lo que permite crear un nuevo archivo VHDX en el siguiente inicio de sesión del usuario.
- **Compactar ahora:** inicia un trabajo de compactación utilizando "Invoke-FsIShrinkDisk.ps1" de Jim Moyle.
- **Compactar ahora forzando el cierre de sesión:** cierra cualquier sesión de usuario existente y lanza una operación de compactación.
- **Establecer estado como Ok:** cuando falla alguna operación, esta opción devuelve el perfil a un estado "OK" en la lista.
- **Eliminar de esta lista:** elimina el perfil de la lista. Si sigue existiendo físicamente, volverá a aparecer en la lista cuando el agente vuelva a detectarlo.

Vista de detalle

La vista de detalle de los perfiles contiene toda la información, así como el historial de acciones realizadas en estos. Campos de información disponibles para un perfil:

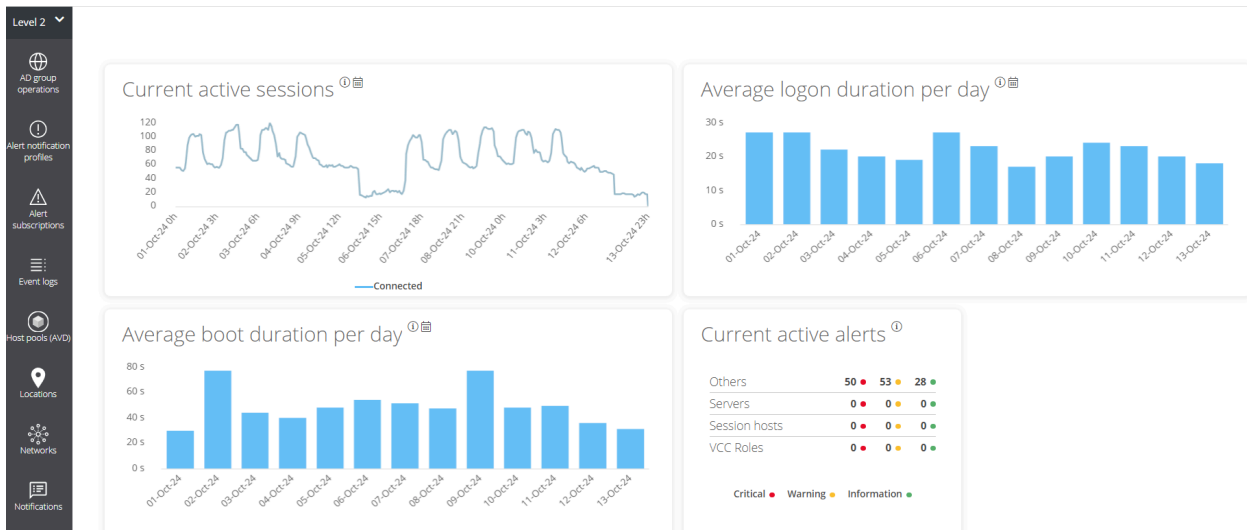
- **Usuario:** en formato domini\cuenta
- **Ruta:** ruta UNC de almacenamiento del perfil
- **Estado:** indica si el perfil es funcional o tiene algún problema de integridad.
- **Es copia de seguridad:** determina si es un perfil de copia y, por tanto, no directamente accesible para el usuario.
- **Tipo:** tipo de perfil. Puede ser el perfil como tal o caches de office.
- **Utiliza Cloud Cache:** indica si está activada la funcionalidad de Cloud Cache.
- **Última actividad:** último registro de uso en formato fecha y hora.
- **Días inactivo:** indica la cantidad de días de inactividad en el perfil.
- **Máquina:** último dispositivo que utilizó el perfil.
- **Tamaño del VHD (GB):** tamaño actual del perfil.
- **Actualización del tamaño del VHD:** fecha y hora de última actualización de datos del perfil por parte de FlexxAgent.
- **Usado (GB):** espacio ocupado por el perfil en GB.
- **Capacidad (GB):** Espacio máximo disponible en el perfil.
- **Última compactación:** fecha y hora de última compactación.

- **Última actualización de tamaño:** último refresco de tamaño del perfil por parte de FlexxAgent.
- **Duración de la última actualización:** tiempo de procesamiento para la obtención de datos.
- **Notas:** permite agregar anotaciones a los perfiles.

La parte inferior contiene una tabla con la relación de compactaciones históricas realizadas al perfil seleccionado.

Más información sobre esta funcionalidad y su configuración en [Optimización de FSLogix](#).

Workspaces / Nivel 2



La sección **Nivel 2** agrupa funcionalidades para expandir el rango de acciones disponibles. Incluye acceso a funciones de configuración que permiten enviar externamente alertas, acceder al registro unificado de eventos de Windows, gestión de notificaciones y servidores.

Funcionalidades disponibles en este nivel:

- [Perfiles de notificación de alertas](#)
- [Suscripciones a alertas](#)
- [Registro de eventos](#)
- [Notificaciones](#)
- [Servidores](#)
- [Ubicaciones](#)
- [Redes](#)
- [Redes inalámbricas](#)

Para implantaciones de FlexxDesktop que utilicen suscripciones de Azure Virtual Desktop como fuente de recursos para las sesiones de usuarios, se incluyen las siguientes funcionalidades:

- Grupos de hosts (AVD)

- Directivas de administración de energía (AVD)
- Actividad de administración de energía (AVD)

Workspaces / Nivel 2 / Perfiles de notificación de alertas

Esta función permite a un usuario con rol `Level1 2` configurar un perfil de notificación de alertas. Un perfil de notificación de alertas se compone de un nombre y una dirección de correo electrónico y permite, una vez creada una suscripción a una definición de alerta, suscribirse a definiciones de alerta específicas para recibir un email cuando estas se activen.

Se puede acceder a esta funcionalidad desde `Level 2` -> `Alert notification profiles`.

The screenshot displays the 'Alert notification profiles' management interface. The top navigation bar includes the 'FlexxWORKSPACES' logo, 'All tenants', a search icon, and a 'Log Off' button. The left sidebar contains a search bar and navigation links for 'Level 1', 'Level 2', 'Alert notification profiles' (highlighted), 'Alert subscriptions', 'Event logs', 'Locations', and 'Networks'. The main content area features a table with columns 'Name' and 'Mail list'. Above the table are controls for 'My Filters', a search input 'Text to search...', and action buttons: 'New', 'Delete', 'Refresh', 'Print', and 'Export'. Below the table, there is a 'Count=1' indicator and pagination controls showing page 1 of 1. A 'Page size' dropdown is set to 20.

Crear un perfil de notificación es muy sencillo. Solo hay que hacer clic en `New`, indicar un nombre y dirección de correo electrónico y salvar los cambios.

Para recibir alertas mediante email, es necesario seleccionar las alertas de interés y suscribirse a estas. Más información en [Suscripciones a alertas](#).

Workspaces / Nivel 2 / Suscripciones de alertas

Es posible acceder a las suscripciones de alertas mediante el menú lateral **Level 2** -> **Alert subscriptions**

Las suscripciones a alertas permiten recibir notificaciones importantes de alertas según las necesidades. Por ejemplo, si un usuario solo desea recibir alertas relativas a la baja señal de redes móviles o wifi en los dispositivos, puede suscribirse a **Low connection signal for Workspace** en **Alert definition**, de tal forma que solo recibirá emails de alerta de este tipo.

Creación de suscripciones

Para crear una nueva alerta se debe hacer clic en el botón **Nuevo** de la parte superior derecha de la vista de lista y rellenar los siguientes campos:

- **Alias**: un nombre amigable para la suscripción
- **Alert definition**: el tipo de alerta que se utilizará
- **Alert notification profile**: el tipo de notificación de alerta que se utilizará

Se enviará un email con los datos de la alerta una vez creada la suscripción, si se activa alguna de las definiciones de alertas asociadas a esta.

Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos

El registro de eventos es una potente herramienta de diagnóstico que, por defecto, centraliza los eventos críticos y de error.

Vista de lista

Esta pestaña presenta información sobre los eventos de log presentes en el dispositivo, por defecto filtra los errores y solo muestra aquellos errores con severidad **Error** o **Crítico** y los obtiene desde el dispositivo en intervalos de diez minutos. Este tiempo puede ser modificado en los ajustes de Workspaces.

La sección **Registro de eventos** lista los eventos del visor de eventos para los dispositivos Windows. De forma predeterminada, Workspaces solo procesa y muestra en esta sección los eventos críticos y de error de los registros de eventos de aplicación, seguridad y sistema.

The screenshot shows the Flexx Workspaces interface for 'Events logs'. At the top, there's a search bar and a 'Log Off' button. Below the search bar, there are filters for 'My Filters', 'Text to search...', and 'Today'. A notification states: 'Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Frequency: 10 minutes.' The main table displays event logs with the following data:

Event date	Level	Source	Machine name	Message
11/10/2024 11:59:48	Error			[Thread ...] The execution request Notifications is not informed. Cause: System.ApplicationException: The execution request Notifications is not informed. atMicroServiceExecutor.Execute(ExecutionRequest request) at ... (Closure, Object, Action `1) at Akka.Actor.ReceiveActor.ExecutePartialMessageHandler(Object message, PartialAction `1 partialAction) at Akka.Actor.UntypedActor.Receive(Object message) at Akka.Actor.ActorBase.AroundReceive(Receive receive, Object message) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveMessage(Object message) at Akka.Actor.ActorCell.Invoke(Envelope envelope)
11/10/2024 7:06:33	Error	Service Control Manager		The Servicio de Google Update (gupdate) service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.

La vista predeterminada es para **Hoy**, que comienza a las 12:00 m. en la zona horaria definida en la instancia de Workspaces. Se puede cambiar el filtro temporal a los valores:

- Hoy
- Esta semana



- Este mes
- Este trimestre
- Este año

Opciones de filtrado



Esta vista permite las mismas funcionalidades de filtrado disponibles en Workspaces. Un ejemplo sería filtrar por un evento con un ID específico para obtener una lista de los dispositivos afectados, para posteriormente aplicar acciones correctivas.

Información de registros de eventos en Workspaces

Sessions Performance Jobs Alerts **Event log** Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

Date ↓	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	 Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	 Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

En la vista de detalles de un dispositivo Windows se activa una pestaña que agrupa los registros de eventos para ese dispositivo.

Vista de detalle

La vista de detalle de un registro de evento contiene toda la información del mismo:

- **Fecha del evento:** fecha de registro del evento en formato día y hora
- **Nivel:** nivel de severidad del evento
- **Origen:** origen del evento
- **ID del evento:** identificador numérico del evento
- **Archivo de registro:** archivo del registro de eventos que hospeda el evento

- **Nombre de la máquina:** hostname del dispositivo que registra el error
- **Mensaje:** contenido del mensaje del evento

Configuración de eventos adicionales

Los usuarios con rol administrador pueden agregar eventos que no cumplan las condiciones de filtrado predeterminado para, por ejemplo, agregar eventos con ID específico que, aunque tengan un nivel de severidad informativa, sean relevantes para la organización, así como también cambiar el tiempo de actualización de los registros.

Workspaces / Nivel 2 / Ubicaciones

Workspaces soporta ubicaciones físicas como entidad de agrupación de dispositivos y redes, a la que se le pueden vincular coordenadas para su geolocalización.

Vista de lista

The screenshot shows the 'Locations' view in the Flexx Workspaces application. The sidebar on the left contains navigation icons for Level 1, Level 2, AD group operators, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Host pools (AVD), Locations (highlighted in orange), and Networks. The main content area has a header 'Locations' and a search bar. Below the search bar are buttons for 'My Filters', 'Text to search...', and icons for refresh, print, and export. A table with columns 'Name' and 'Address' is shown, with a 'Count=0' message below it.

Las redes permiten asociar una o varias redes inalámbricas a estas y las ubicaciones permiten asociar múltiples redes.

Vista de detalle

Una ubicación se compone de la siguiente información:

- **Nombre:** nombre amigable de la ubicación
- **Dirección:** dirección postal
- **Latitud:** valor numérico de latitud
- **Longitud:** valor numérico de longitud

En la parte inferior se observan las pestañas:

- **Redes:** redes identificadas por FlexxAgent incluidas en dicha ubicación; contiene dos opciones:
 - **Vincular:** permite vincular una nueva red a la política.
 - **Desvincular:** permite desvincular una red de la política.
- **Workspaces:** dispositivos incluidos en la ubicación

Workspaces / Nivel 2 / Redes

FlexxAgent recopila múltiple información de red en los dispositivos. Cuando más de cinco dispositivos reportan la misma red en la misma organización, automáticamente se crea la red en Workspaces. Estas ayudan a mantener automáticamente un inventario de todas las redes detectadas en dispositivos para obtener un mapeo de ubicación precisa basada en los datos de red.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is titled 'Networks' and contains a message: 'Only networks in use by a minimum of 5 workspaces are displayed in this list.' Below this message is a table with the following columns: Name, CIDR, Public IP, Gateway, VLAN, and Location. The table contains four rows of network data, each with a checkbox in the 'Name' column.

<input type="checkbox"/>	Name	CIDR	Public IP	Gateway	VLAN	Location
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	

Vista de lista

La vista de lista permite ver la relación de redes descubiertas por el agente. Permite búsquedas, filtrado, ordenar o mostrar u ocultar columnas y más.

También permite seleccionar una red del listado y eliminarla; en dicho caso, si FlexxAgent vuelve a detectar dicha red en más de cinco dispositivos, volverá a crearla.

Vista de detalle

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is divided into two sections. The upper section, titled 'Network', displays details for a selected network, including fields for Name, CIDR, Public IP, Gateway, VLAN (set to 0), and Location. The lower section, titled 'Workspaces' and 'Wireless networks', contains a table with the following columns: Machine name, Current Subnet, Public IP address, Current machine IP, and Network changed. The table contains one row of data.

En el bloque superior de la vista de detalle de una red se encuentra la relación de campos recolectados:

- **Nombre:** nombre de la red; por defecto el CIDR seguido de la IP pública Permite personalización.
- **CIDR:** CIDR de la red
- **IP pública:** la IP pública de salida a internet de la red
- **Puerta de enlace:** Dirección IP de la puerta de enlace de la red
- **VLAN:** identificar de VLAN, si lo hubiera
- **Ubicación:** Ubicación asociada a la red. Requiere preconfigurar al menos una ubicación.

En la parte inferior de la interfaz hay dos pestañas:

- **Workspaces:** muestra la relación de dispositivos conectados a la red.
- **Redes inalámbricas:** muestra el listado de las Redes inalámbricas vinculadas a la red. Permite vincular o desvincular redes inalámbricas previamente descubiertas por FlexxAgent en los dispositivos con los botones de vincular o desvincular de la parte superior del listado.

Workspaces / Nivel 2 / Notificaciones

Las notificaciones son una potente herramienta para comunicarse de forma directa, segura y eficaz con los usuarios. Dada su versatilidad, son especialmente útiles en escenarios de interrupción del servicio ya que permiten mantener la comunicación con los usuarios de forma efectiva, aún cuando las infraestructuras y herramientas de comunicación de la compañía no son funcionales.

Sección notificaciones

Por defecto, la sección **Notificaciones** muestra información acerca de las notificaciones activas y programadas. Para cerrarlas es necesario seleccionar las notificaciones que se deseen y pulsar el botón **Cerrar notificaciones**.

Como en todas las vistas de lista, es posible filtrar el contenido mediante las herramientas disponibles en [funcionalidades de filtrado](#).

Tipos de notificaciones

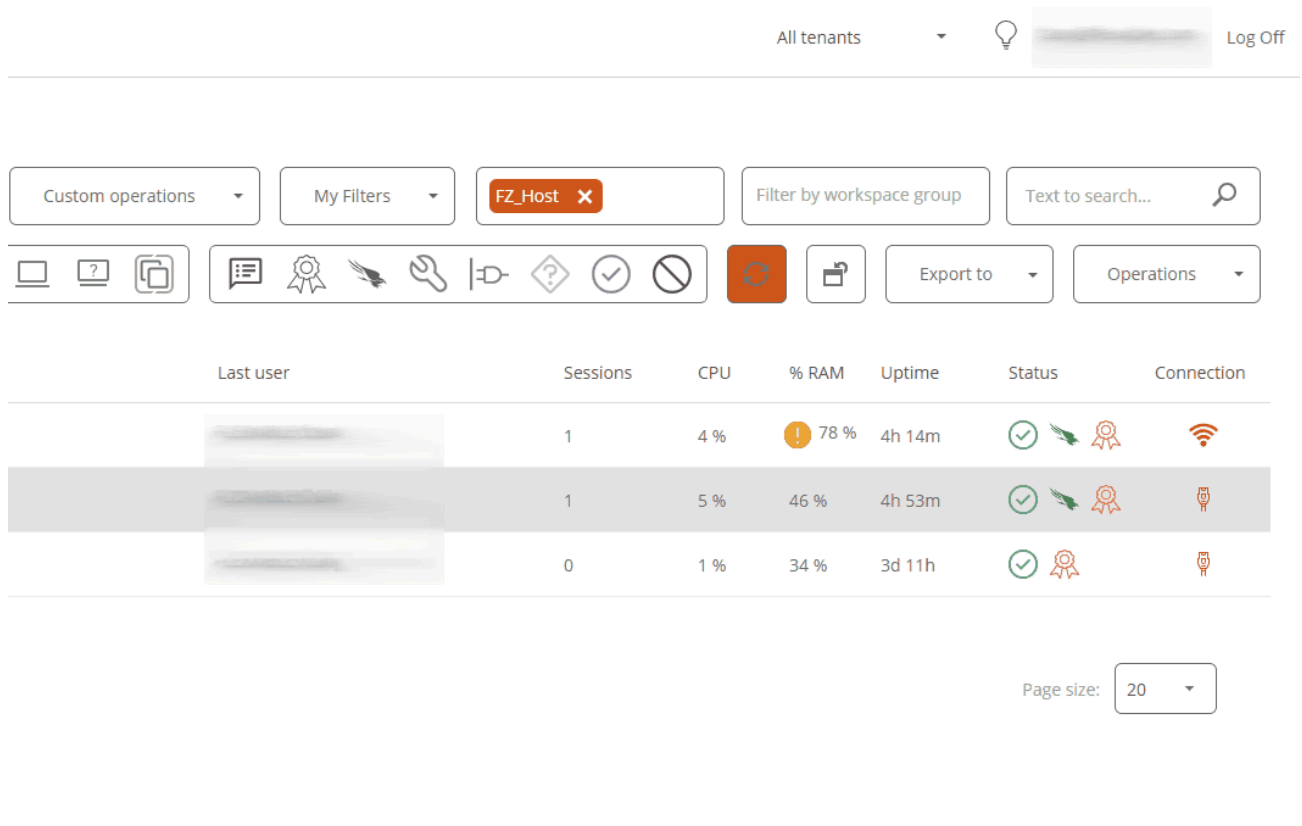
Workspaces incluye dos tipos de notificaciones que permiten enviar diferentes tipos de mensajes a los usuarios:

- **Notificaciones emergentes**: permiten lanzar al usuario una ventana emergente con un mensaje que el usuario puede cerrar con un clic.
- **Notificaciones**: pensadas para eventos de interrupción de servicio, donde los medios de comunicación corporativos podrían no estar disponibles. Se utilizan cuando se quiere asegurar que el mensaje llegue a los usuarios en el menor tiempo posible y así evitar un gran volumen de usuarios intentando contactar con el departamento de soporte.

Notificaciones emergentes

El envío de notificaciones está disponible en las secciones **Sesiones** y **Workspaces** de Nivel 1. Para enviar una notificación emergente se deben seleccionar las sesiones o dispositivos objetivo y ejecutar:

- **Operaciones** -> **Notificaciones** -> **Enviar mensaje emergente**.
- Especificar el mensaje y hacer clic en **Ok**.



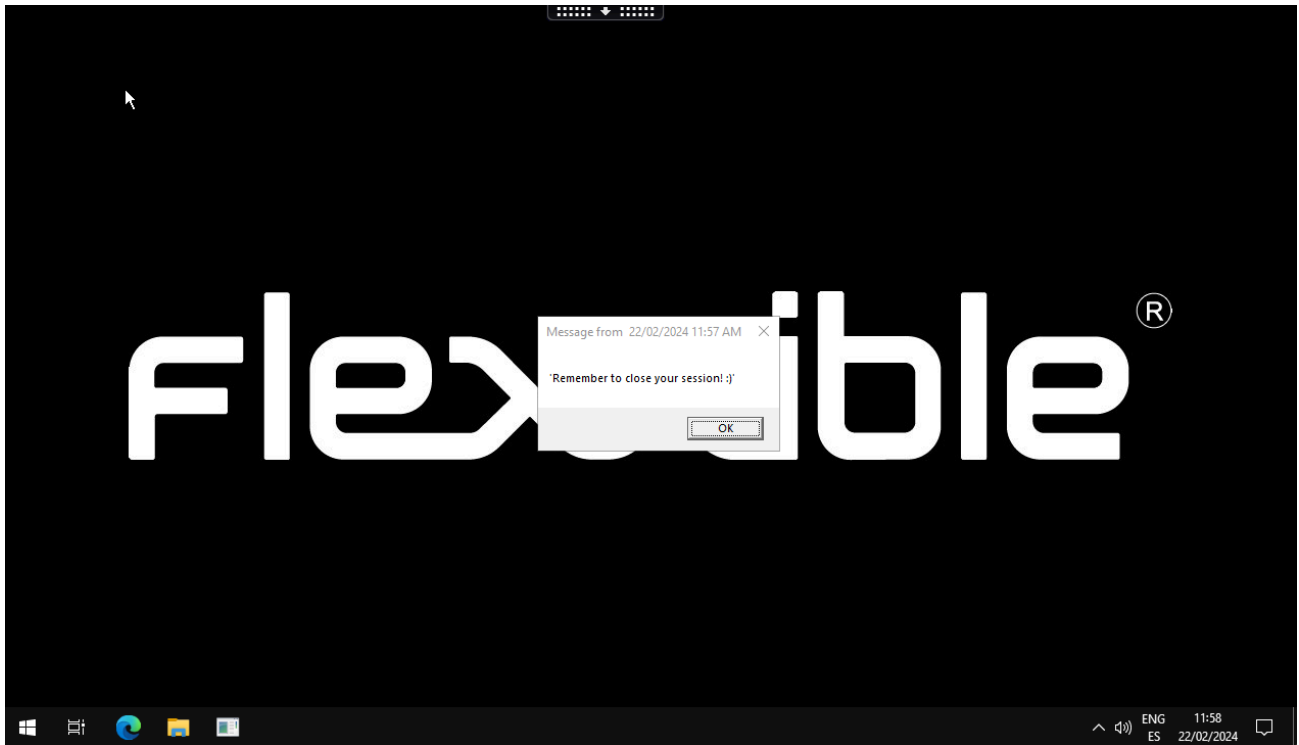
The screenshot shows the FlexxDesktop interface. At the top right, there is a dropdown menu for "All tenants", a lightbulb icon, a blurred user profile, and a "Log Off" button. Below this is a navigation bar with "Custom operations", "My Filters", a filter for "FZ_Host", "Filter by workspace group", and a search bar "Text to search...". A toolbar contains various icons for session management, including a refresh button. Below the toolbar is a table with the following columns: Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Status, and Connection. The table contains three rows of session data.

Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[blurred]	1	4 %	78 %	4h 14m	[checkmark] [hand] [award]	[wifi]
[blurred]	1	5 %	46 %	4h 53m	[checkmark] [hand] [award]	[wifi]
[blurred]	0	1 %	34 %	3d 11h	[checkmark] [award]	[wifi]

At the bottom right, there is a "Page size:" dropdown menu set to "20".

El usuario en la sesión recibirá una ventana en la parte central de su pantalla con el mensaje configurado.

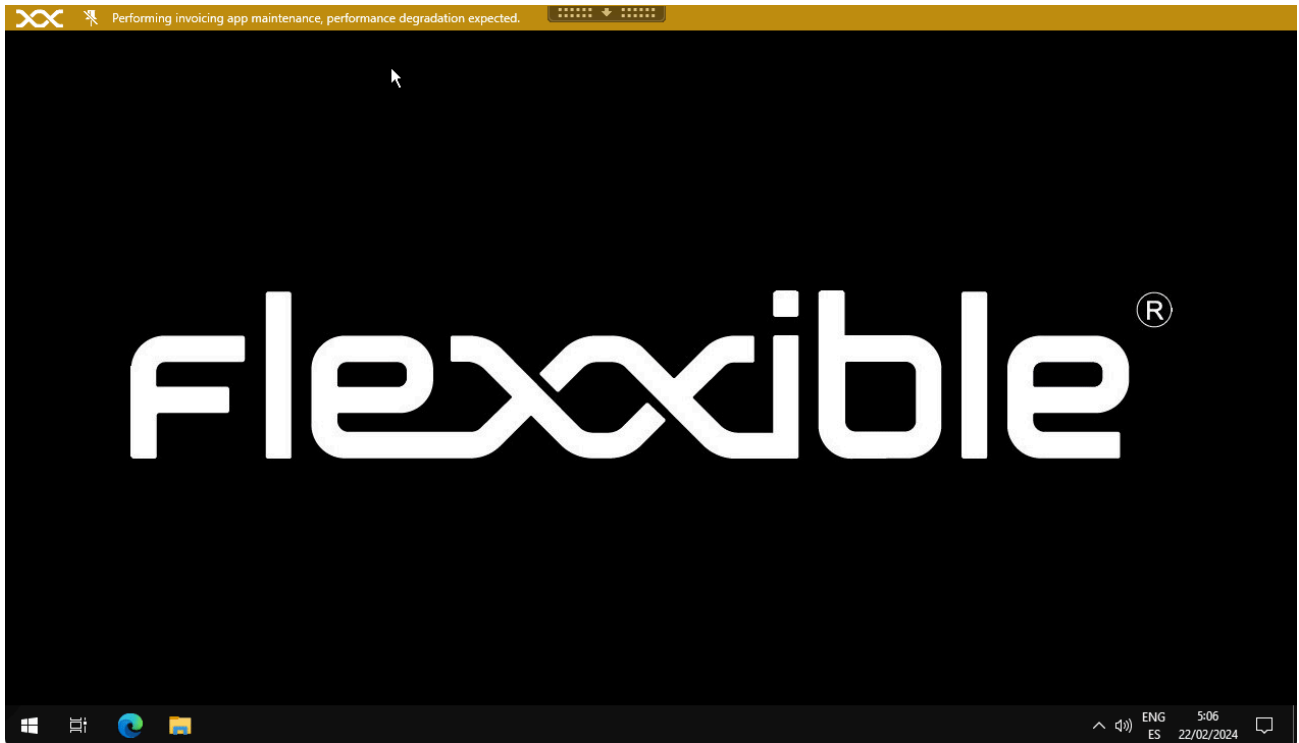
Estas notificaciones están basadas en la herramientas del sistema Windows. Si se seleccionan todos los dispositivos o sesiones y se envía un mensaje de este tipo, el mensaje llegará solo a los usuarios que estén trabajando (en sesión) en ese momento. Si algún usuario entra en su sesión pasado el momento de recepción del mensaje, este no será visible.



Notificaciones

Las notificaciones tienen muchas funcionalidades adicionales, orientadas a mantener comunicaciones efectivas y proteger la información transmitida a los usuarios.

Mientras están en pantalla, las notificaciones reservan ese espacio de tal manera que el usuario ya no puede ocuparlo con sus aplicaciones. Este es un mecanismo que permite asegurarse de que el usuario tiene el mensaje visible.



Las notificaciones pueden ser configuradas por lapsos de tiempo; se pueden definir intervalos en los cuales todas las sesiones ya iniciadas y futuras reciban dicha notificación y que esta esté activa durante ese periodo de tiempo.

Para configurar y lanzar una notificación se requiere:

- Definir una zona horaria.
- Definir fecha y hora de inicio y fin.
- La severidad, pudiendo elegir entre tres niveles:
 - Informativo: generará una notificación gris.
 - Mantenimiento: generará una notificación amarilla.
 - Problema técnico: generará una notificación roja.
- Solicitar aceptación: habilita un botón para permitir obtener feedback del usuario; una vez aceptada, se cierra para el usuario.
- Deshabilitar minimizar: activado impide que los usuarios minimicen la notificación.
- Texto del mensaje
- Texto de información: mensaje adicional que aparecerá al pasar el ratón por encima de la notificación.

- Link: para incluir una página de estado, si la hubiera. -Intermitencia: permite configurar intermitencia en la notificación para incrementar su visibilidad.

Workspaces / Nivel 2 / Grupos de reporte desde Workspaces

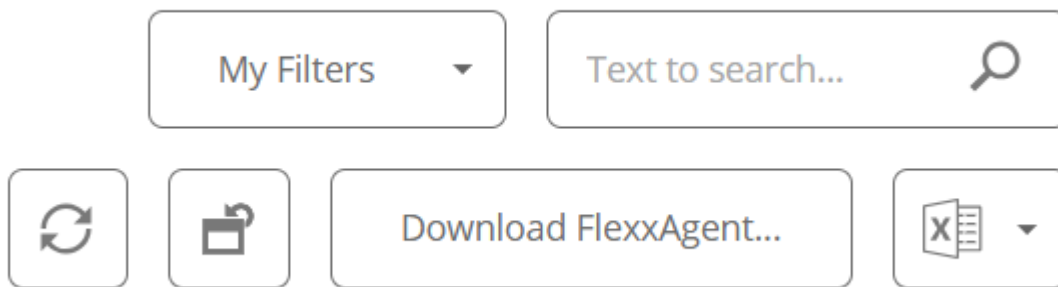
La vista de **Grupos de reporte** desde el módulo de **Workspaces** permite ver el estado de los grupos de reporte creados en la organización. Muestra información general sobre los dispositivos que lo conforman y ofrece la posibilidad de descargar FlexxAgent en ellos.

Vista de lista

La vista de lista muestra una tabla con el listado de los grupos de reporte, según su número de ID, nombre y organización que le corresponde.

En la parte superior, hay una serie de botones que permiten realizar acciones sobre la lista de grupos de reporte.

- **Mis filtros:** permite gestionar filtros para buscar grupos de reporte.
- **Text to search:** cuadro de búsqueda libre para encontrar grupos que coincidan con el término insertado.
- **Actualizar:** sirve para recargar la lista de grupos de reporte luego de aplicar filtros de búsqueda.
- **Reestablecer todos los ajustes realizados para esta vista:** vuelve a los ajustes iniciales de la lista.
- **Exportar todos los elementos:** permite descargar la lista de los grupos de reporte en formatos CSV y XLSX.
- **Descargar FlexxAgent:** FlexxAgent se descargará en los grupos de reporte que se seleccionen.



Descarga de FlexxAgent

En la tabla de la vista de lista se debe seleccionar el grupo de reporte sobre el que se desea descargar el agente y hacer clic sobre el botón **Descargar FlexxAgent**.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Locations, Networks, Notifications, and Reporting groups. The main area displays a table titled 'Reporting groups' with columns for Id, Name, and Tenant. Three rows are visible, with the third row selected. Above the table are filters: 'My Filters', 'Text to search...', a refresh button, a lock button, a 'Download FlexxAgent...' button (highlighted with a red box), and a document icon dropdown. Below the table, it shows 'Count=3' and a pagination control for page 1 of 1. A 'Page size' dropdown is set to 20. The top right corner has a 'Log Off' link.

Se abrirá una ventana para descargar el instalador de FlexxAgent.

The screenshot shows a dialog box titled 'Download FlexxAgent Installer'. It has 'OK' and 'Cancel' buttons. The main text says: 'Download a .zip file to install or repair FlexxAgent on machines communicating through this messaging service.' Below this, there is a dropdown for 'Target processor architecture' set to 'x64' and a checked checkbox for 'Generate standalone installer (offline)'. At the bottom, it says: 'Please refer to <http://5f840348819.helpdocsonline.com> for information on the FlexxAgent-Installer.exe command line arguments.'

Si se selecciona la opción `Generate standalone installer (offline)`, durante la instalación, el binario no requerirá acceso a internet para la comprobación o descarga de binarios.

Sí, por el contrario, no se selecciona la opción `Generate standalone installer (offline)`, se descargará el paquete de instalación mínimo. De esta manera, el binario accederá a internet para comprobar y descargar los binarios más recientes.

Para conocer otras opciones de instalación del agente se puede consultar la documentación de [FlexxAgent](#).

Vista de detalle

Para obtener información específica sobre un grupo de reporte, es necesario seleccionar uno en la tabla de la vista de lista.

La vista de detalle ofrece datos puntuales sobre el grupo de reporte seleccionado: nombre, ID, clave de licencia de FlexxDesktop, fecha de actualización de Portal, si tiene o no habilitada una sesión Analyzer, SID del cliente (identificador de seguridad), región, tipos de proxy y asistencia remota que tiene habilitado.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and the text 'Flexible' followed by a dropdown arrow, a lightbulb icon, and a 'Log Off' button. The sidebar on the left contains various navigation icons and labels: 'Level 1', 'Level 2', 'Alert notification profiles', 'Alert subscriptions', 'Event logs', 'Locations', 'Networks', 'Notifications', and 'Reporting groups' (highlighted in orange). The main content area is titled 'Reporting groups' and features a 'Download FlexAgent...' button with a red border. Below this, there is a 'Reporting Group' section with a table of details:

Name	Id	FlexDesktop license key ⓘ	Portal Update Date
[Redacted]	[Redacted]	06/09/2024

Below the table, there are several configuration fields:

- Enable session analyzer:** True
- Customer SID:**
- Region:** [Redacted]
- Proxy type:** [Redacted]
- Remote assistance:** UNASSISTED

Dispositivos

La vista de detalle de los grupos de reporte también presenta información puntual sobre tres ámbitos:

Dispositivos

Es el listado de los dispositivos que conforman el grupo de reporte que se está consultando. Cuando se trata de un grupo que utiliza el patrón de pesca para agregar dispositivos, el término RegEx configurado aparece en un recuadro superior, así como el id asociado al grupo de reporte que se está consultando.

The screenshot displays the 'Devices' view in FlexxDesktop. At the top, there are tabs for 'Devices', 'Devices history', and 'Users'. Below the tabs, there are input fields for 'Fishing pattern' (containing '^EquiposEstandar*') and 'Fishing pattern scope'. To the right of these fields are buttons for 'Add', 'Refresh', and 'Operations'. Below the fields is a table with the following structure:

<input type="checkbox"/>	Name	User	Status ↑
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	Unknown	Unknown

Below the table, it shows 'Count=1' and a pagination control with '< 1 >'. At the bottom right, there is a 'Page size' dropdown set to '20'.

Historial de dispositivos

Informa sobre el nombre y la fecha de incorporación de los dispositivos al grupo de reporte, también si se les ha asignado el grupo de forma manual o automática y los grupos de origen y destino a los que han pertenecido los dispositivos.

Usuarios

Es el listado de los usuarios que pertenecen al grupo de reporte. La tabla informa sobre el inquilino y rol que tienen asignados dentro de la organización

Workspaces / Nivel 2 / Servidores

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. Below the search bar, there are filter options: 'My Filters', 'Filter by tag', and 'Text to search...'. A row of icons for server management is visible, including a laptop, a refresh icon, a document icon, a refresh icon, a server icon, a document icon, and an 'Operations' dropdown menu. Below this is a table with the following columns: Server type, Subscription, Name, RG Tenant, Power state, CPU, % RAM, Code, Uptime, and Connection. The table contains one row with the following data: Server type: None, Subscription: [redacted], Name: [redacted], RG Tenant: [redacted], Power state: On, CPU: 5%, % RAM: 60%, Code: [redacted], Uptime: 24d 11h, Connection: [redacted]. Below the table, there is a 'Count=1' indicator and a 'Page size' dropdown menu set to 20.

La vista **Servidores** permite acceder a lista de servidores del entorno. Cuando se instala FlexxAgent en un dispositivo, este por defecto aparecerá en la sección **Workspaces**. Para mover el dispositivo a la vista de **Servidores**, desde la sección **Workspaces** se debe seleccionar el dispositivo y ejecutar la operación **Tipo de maquina** -> **Server**

Más información de cómo incluir un dispositivo en esta lista.

Vista de lista

La vista de lista contiene todos los servidores configurados como tal en Workspaces y permite las mismas acciones con los dispositivos listados en la vista de **Workspaces**.

Operaciones disponibles


Desde la vista de lista, en la parte superior derecha de la interfaz, se incluyen las siguientes herramientas:

- Opciones de filtrado
- Microservicios
- Operaciones

Opciones de filtrado

Esta vista permite las mismas funcionalidades de filtrado disponibles en Workspaces.

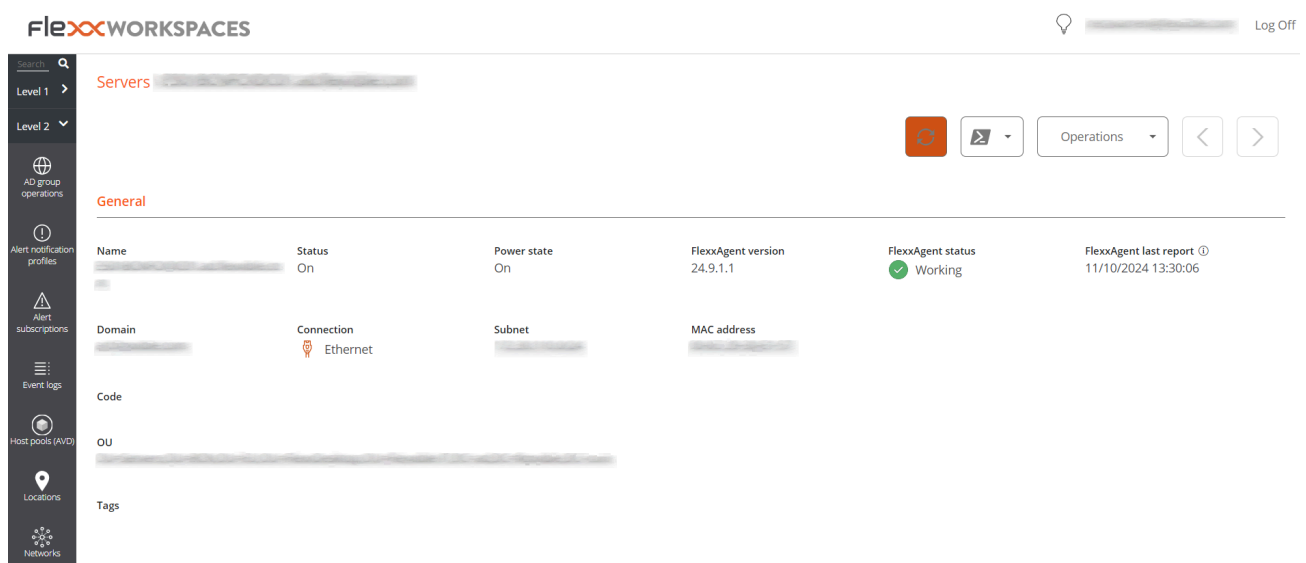
Microservicios

Desde el botón  es posible ejecutar cualquiera de los microservicios habilitados para la organización que tengan Sistema como contexto configurado. Esto permite la ejecución de los microservicios con permisos administrativos en los dispositivos. Las acciones de habilitar, crear, modificar o eliminar microservicios se realizan desde Portal.

Operaciones

El botón Operaciones permite ejecutar las mismas acciones de gestión del dispositivo que la vista Workspaces.

Vista de detalle



The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main navigation sidebar on the left includes icons for 'Level 1', 'Level 2', 'AD group operations', 'Alert notification profiles', 'Alert subscriptions', 'Event logs', 'Host pools (AVD)', 'Locations', and 'Networks'. The 'Servers' section is active, showing a 'General' tab. The server details are as follows:

Name	Status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report
[Redacted]	On	On	24.9.1.1	Working	11/10/2024 13:30:06

Below the general information, there are sections for 'Domain', 'Connection' (Ethernet), 'Subnet', and 'MAC address'. At the bottom, there are sections for 'Code', 'OU', and 'Tags'.

La vista de detalle de un servidor, adicionalmente a las operaciones disponibles en la parte superior de la interfaz, contiene las siguientes secciones:

- Información general
- Información ampliada
- Información específica segmentada en pestañas en la parte inferior

General

El bloque de información general del dispositivo contiene:

- **Nombre:** hostname del dispositivo
- **Estado:** estado de energía (encendido-apagado)
- **Versión de FlexxAgent:** número de versión de FlexxClient
- **Estado de FlexxAgent:** estado de ejecución de FlexxAgent (en ejecución - detenido)
- **Fecha de último reporte de FlexxAgent:** fecha de último reporte recibido de FlexxAgent en el dispositivo
- **Dominio:** dominio al que pertenece el dispositivo
- **Tipo de conexión:** tipo de conexión utilizada por el dispositivo (ethernet - inalámbrico)
- **Subred:** direccionamiento de la red
- **Dirección MAC:** identificador de la MAC
- **Código:** permite establecer un string como código
- **Cambios en la red:** indica si el dispositivo ha cambiado su configuración de red recientemente
- **Etiquetas:** permite asociar etiquetas identificativas
- **OU:** unidad organizativa del dominio en la que reside la cuenta del dispositivo

Ampliada

El bloque de información ampliada del dispositivo contiene:

- **RAM:** cantidad total de RAM
- **Núcleos:** número de núcleos del procesador
- **Dirección IP:** dirección IP del dispositivo
- **Edición de Windows:** edición del sistema operativo
- **Compilación del SO:** número de compilación del sistema operativo
- **Tiempo de actividad:** tiempo que el workspace ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició o reinició; es importante tener en cuenta que si el inicio rápido (fastboot) está habilitado, el workspace solo está apagado cuando se reinicia.
- **Inicio rápido:** indica si el servidor tiene activado el fastboot
- **Última actualización de Windows:** fecha de última aplicación de parches
- **Duración del último arranque:** duración del arranque (boot) del último inicio

- **Reinicio pendiente:** determina si el dispositivo tiene un reinicio pendiente para aplicar actualizaciones.
- **Disco de sistema:** indica el espacio utilizado del disco de sistema.
- **IP pública e ISP:** si está activada la recolección de datos de IP pública, muestra la IP pública y el proveedor.
- **Región:** si se trata de una máquina virtual de Azure, mostrará la región de Azure del host.
- **Fabricante del BIOS:** fabricante de la BIOS
- **Versión del BIOS:** versión actual de la BIOS
- **Versión de SMBIOS:** versión actual de SMBIOS
- **Número de serie del BIOS:** identificador único de la BIOS
- **Session Analyzer:** indica el estado del proceso FlexxAgent Analyzer, pudiendo ser:
 - **No configurado:** FlexxAgent está configurado para no iniciar Session Analyzer.
 - **Deshabilitado:** FlexxAgent no inicia Session Analyzer porque se ha deshabilitado mediante la clave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
 - **Configurado:** FlexxAgent está configurado para iniciar Session Analyzer en todas las sesiones de usuario.
 - **Instalado:** FlexxAgent no intentará iniciar Session Analyzer porque Session Analyzer ya está instalado en el workspace.
 - **No compatible:** FlexxAgent no inicia Session Analyzer porque no es compatible con el sistema operativo del workspace (por ejemplo, una versión de Windows de 32 bits).

Pestañas

Las pestañas de la parte inferior muestran información específica agrupada. Se incluyen las siguientes:

- [Trabajos](#)
- [Rendimiento](#)
- [Alertas](#)
- [Registro de eventos](#)
- [Discos](#)

- [Historial de arranque](#)
- [Seguridad](#)
- [Directiva de grupo \(GPO\)](#)
- [Dispositivos PnP](#)

Trabajos

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

Print Filter

Info	Status	Creation date ↓	Start time ↓	End time	Owner
[Redacted]	✓ Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	[Redacted]
[Redacted]	✓ Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	[Redacted]
[Redacted]	✓ Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	[Redacted]

Count=3

< 1 >

Page size 20

Todas las acciones realizadas desde servidores en uno o varios dispositivos son auditadas en la cola de trabajos. Esta pestaña permite consultar los trabajos realizados para el dispositivo activo, sin necesidad de ir a la sección.

Rendimiento

En la pestaña rendimiento se muestra información gráfica sobre el uso de la CPU, memoria y ancho de banda.

Alertas

Sessions Performance Jobs **Alerts** Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

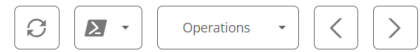
Print Filter

Alert definition ↑	Information	Alert status	Alert start	Date notified	Element	Severity	User
No data to display							

Count=0

Esta pestaña muestra una lista con todas las alertas activas, siempre que las haya, para el dispositivo activo. Cuando un dispositivo tiene una alerta activa, adicionalmente se

muestra un mensaje en la parte superior de la pantalla.



Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registro de eventos

Sessions Performance Jobs Alerts **Event log** Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >



Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

Date ↓	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

Esta pestaña presenta información sobre los eventos de log presentes en el dispositivo; por defecto filtra los errores y solo muestra aquellos con severidad **Error** o **Crítico**; los obtiene desde el dispositivo en intervalos de 10 minutos.

Mediante las opciones disponibles en los **Settings**, se permite modificar el tiempo de muestreo o incluir eventos específicos mediante su ID.

Discos

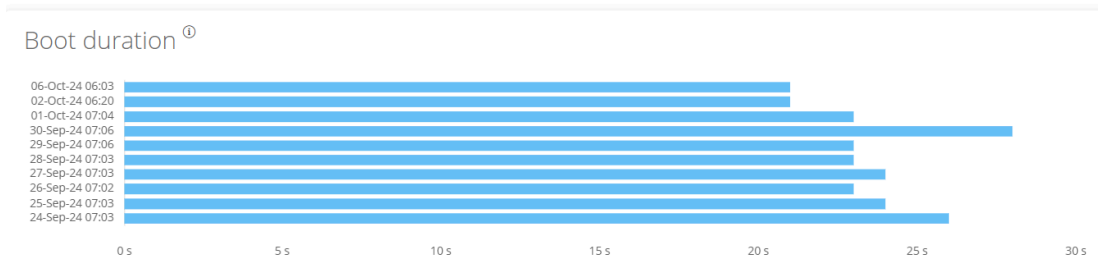
Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services **Disks** Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

<input type="checkbox"/>	Device ID ↑	Name ↑	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
<input type="checkbox"/>				250 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #0	MB
<input type="checkbox"/>				1.333 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #2	MB
<input type="checkbox"/>				1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #3	MB

Esta pestaña ofrece una vista de lista con todas las particiones presentes en todos los discos identificados en el sistema, así como estadísticas de su capacidad y niveles de ocupación.

Historial de arranque

Alerts Event log Connection logs Windows services Disks **Boot history** Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System Summary



Esta pestaña permite ver una gráfica de registros históricos del tiempo ocupado en el arranque (boot) del dispositivo.

Seguridad (EDR)

FlexxAgent detectará si un dispositivo tiene instalado CrowdStrike Falcon y mostrará la información en la pestaña **EDR** de la vista de detalles del dispositivo. Ahí se puede verificar la versión instalada, el estado correcto o incorrecto de la ejecución, así como el uso de recursos de CPU y memoria que hace este.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications EDR Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices

EDR ⓘ CrowdStrike status
CrowdStrike (7.06.17807.0) ✔ Installed and working

CPU ⓘ

Memory ⓘ

Detections 📄 Export to ▾

<input type="checkbox"/>	Severity	Created	Username	Status	Displayname	Description	Cmdline ↑
<input type="checkbox"/>	! High	13/02/2024 12:35:17	[redacted]	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\user\OneDrive\... /SpecialRun 14001bb98 17576
<input type="checkbox"/>	! High	19/01/2024 11:16:49	[redacted]	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\user\OneDrive\... /SpecialRun 14001bb98 24036

Count=2

Si además se desean capturar las detecciones para mostrarlas en Workspaces, se deben configurar los datos de acceso mediante API a la instancia de CrowdStrike Falcon en el apartado **CrowdStrike** de la sección **Level 3** -> **Messaging service (IoT Hub)**.

Directiva de grupo (GPO)

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

Note: GPO info update interval is 10 minutes.

📄 🗑️ ▾

Type ↑	Display name ↑	Last application time
[redacted]	[redacted]	10/10/2024 22:35
[redacted]	[redacted]	10/10/2024 22:35
[redacted]	[redacted]	10/10/2024 22:35
[redacted]	[redacted]	10/10/2024 22:35
[redacted]	[redacted]	10/10/2024 22:35
[redacted]	[redacted]	10/10/2024 22:35

Esta pestaña muestra la información de las políticas de grupo aplicadas en el dispositivo activo. Permite visualizar información de nombre de las políticas como el nombre y la hora de comprobación.



Dispositivos PnP

Esta pestaña permite ver en su parte superior los dispositivos PnP que están en estado de error, que puede deberse a malfuncionamiento del hardware o del driver o a una configuración incorrecta del dispositivo o su driver.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) **PnP Devices**

Device manager entries with error state

FlexxAgent last PnP devices update
17/07/2024 15:03:44




Operations ▾
 ▾

<input type="checkbox"/>	Name ↓	Detection date	Class	Device ID
<input type="checkbox"/>	Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

< 1 >
Page size

PnP events


 ▾

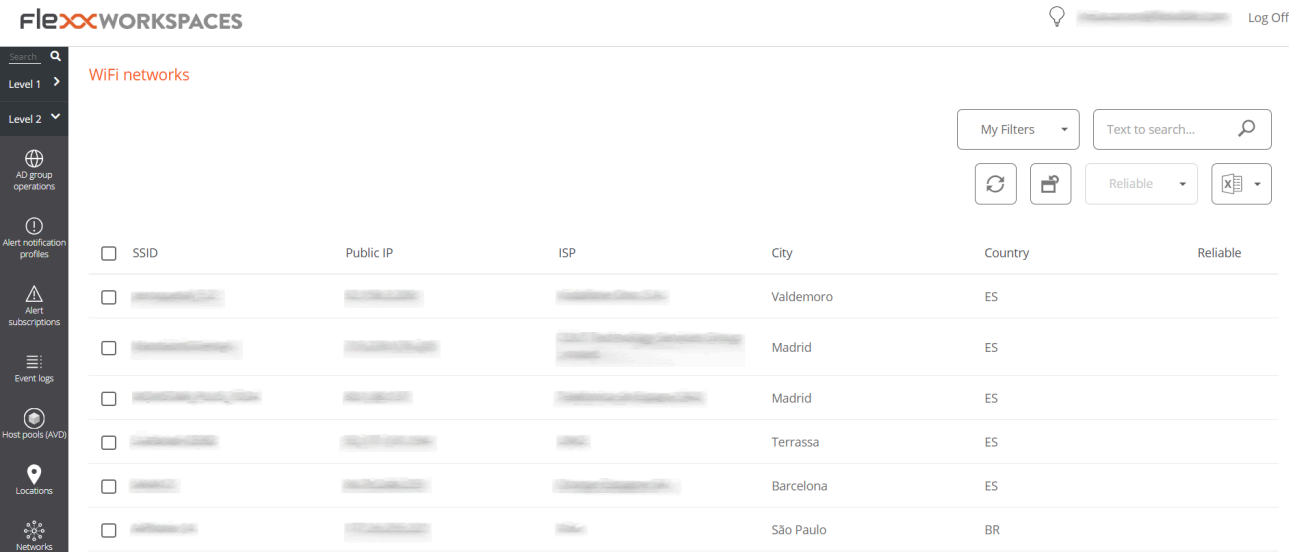
<input type="checkbox"/>	Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
<input type="checkbox"/>	Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAYCTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
<input type="checkbox"/>	Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAYCTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

En la parte inferior de la pestaña se registran todos los eventos PnP. Cada vez que un dispositivo periférico es conectado o desconectado se genera un registro en esta tabla.

Workspaces / Nivel 2 / Redes inalámbricas

FlexxAgent recopila múltiple información de red en los dispositivos. Cuando FlexxAgent identifica el uso de alguna red inalámbrica, esta se crea automáticamente en Workspaces. Estas ayudan a mantener automáticamente un inventario de todas las redes detectadas en dispositivos para obtener un mapeo de ubicación preciso basada en los datos de red. Es posible asociarla a [Redes](#) y [Ubicaciones](#) permitiendo construir un inventario de red, los dispositivos conectados, los operadores de red en uso y mucho más.

Vista de lista



The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a "Log Off" button. Below the search bar, there are filters and a search input field. The main content is a table of WiFi networks. The table has the following columns: SSID, Public IP, ISP, City, Country, and Reliable. The table contains several rows of data, including networks from Valdemorero, Madrid, Terrassa, Barcelona, and São Paulo.

SSID	Public IP	ISP	City	Country	Reliable
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Valdemoro	ES	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Madrid	ES	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Madrid	ES	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Terrassa	ES	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Barcelona	ES	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	São Paulo	BR	

La vista de lista permite ver la relación de redes inalámbricas descubiertas por el agente. Deja hacer búsquedas, filtrar, ordenar, mostrar u ocultar columnas y más.

También permite seleccionar una red inalámbrica del listado y marcarla como red de confianza; en dicho caso, si FlexxAgent vuelve a detectar la red en más de cinco dispositivos, volverá a crearla.

Vista de detalle

flexxWORKSPACES Log Off

Search

Level 1 > WiFi network

Level 2 ▾

AD group operations

Alert notification profiles

Alert subscriptions

Event logs

Host pools (AVD)

Locations

Networks

SSID Public IP Source device Reliable

ISP City Country Network

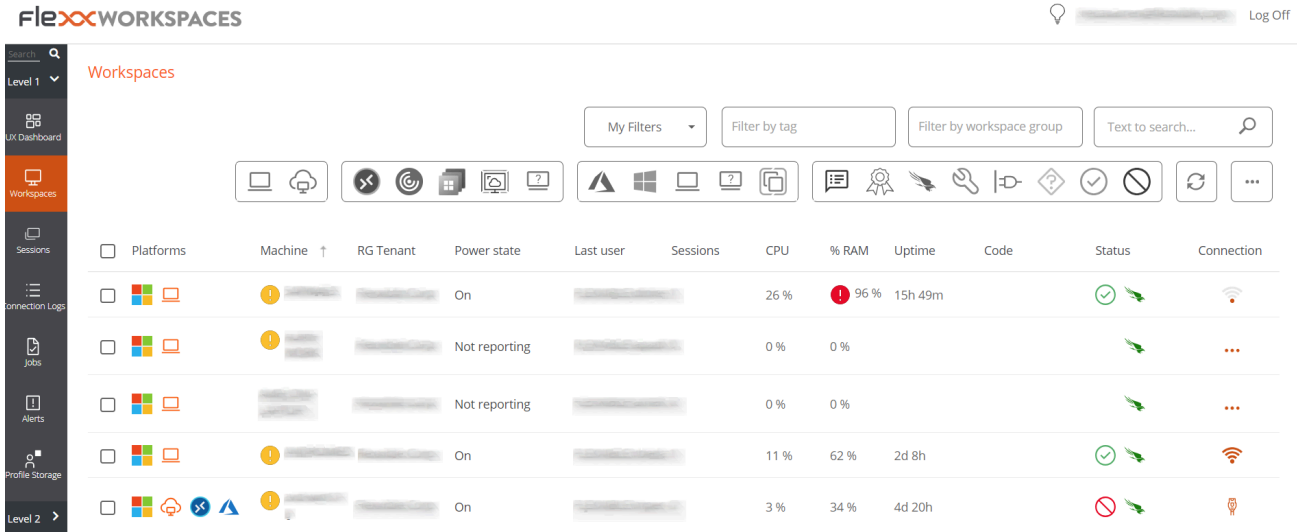
Machine name	User name	Power state
No data to display		
Count=0		

En el bloque superior de la vista de detalle de una red se encuentra la relación de campos recolectados:

- **SSID:** nombre de la red; por defecto el CIDR seguido de la IP pública. Permite personalización.
- **IP pública:** La IP pública de salida a internet de la red
- **Dispositivo origen:** nombre del dispositivo que declaró la red inalámbrica por primera vez.
- **De confianza:** muestra si esta red inalámbrica ha sido marcada como confiable.
- **ISP:** proveedor de conectividad
- **Población:** Muestra la población desde donde se establece la salida a internet.
- **País:** muestra el país desde donde se establece la salida a internet.
- **Network:** permite asociar esta red inalámbrica a una **Red**.

En la parte inferior se muestra la relación de dispositivos conectados a la red.

Workspaces / Guías y tutoriales de Workspaces



The screenshot displays the FlexxWorkspaces dashboard. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. Below the search bar, there are filter options: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search input field. A toolbar with various icons for actions like refresh, delete, and search is visible. The main content is a table with the following columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. The table contains five rows of data, each representing a workspace machine.

Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	26 %	96 %	15h 49m	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	11 %	62 %	2d 8h	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	3 %	34 %	4d 20h	[Code]	[Status]	[Connection]

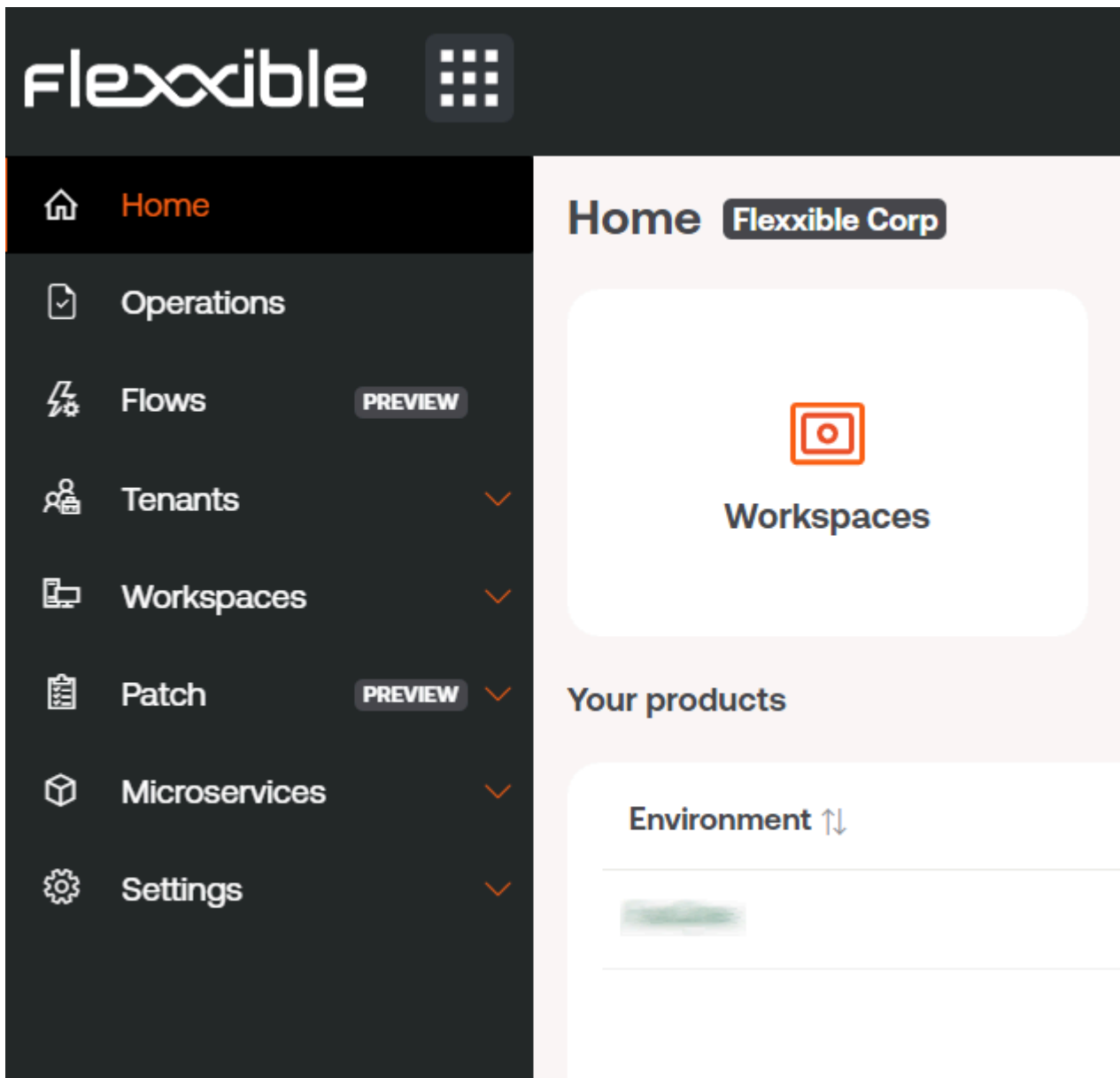
Esta sección ofrece recursos diseñados para maximizar el uso de Workspaces. Incluye instrucciones detalladas sobre la configuración y uso de funcionalidades, junto con configuraciones avanzadas que permitirán adaptar Workspaces a necesidades específicas.

Cada guía ha sido creada para facilitar su comprensión y aplicación, independientemente de su nivel de experiencia del usuario. Además de las instrucciones paso a paso, también encontrará procedimientos detallados y soluciones a problemas comunes.

Workspaces / Guías y tutoriales / Configurar alertas por correo electrónico

Cualquier operador autorizado mediante el rol de Nivel 2 puede configurar la recepción de alertas por correo electrónico:

1. Abrir el módulo `Workspaces`.



2. En el menú de la izquierda, acceder a `Nivel 2` -> `Perfiles de notificación de alertas`.

- Hacer clic en **Nuevo** en la parte superior derecha. Esta acción permitirá crear un nuevo perfil para recibir notificaciones de alertas. Se debe definir un nombre para el perfil y la dirección o direcciones de correo a las que se enviarán las notificaciones.

- Pulsar el botón **Guardar**, en la parte superior derecha.
- A continuación, enlazar una definición de alerta con el perfil de notificación que se ha creado en pasos anteriores. Seleccionar la opción **Suscripciones a alertas** del menú de **Nivel 2** de la barra de navegación de la izquierda. Hacer clic en el botón **Nuevo** de la parte superior izquierda. Aparecerá un panel como el siguiente:

FlexxWORKSPACES Log Off

Alert subscription

Save Delete Refresh

Alias

Alert definition

Alert notification profile

Last execution time
13/10/2024 21:55:12

Search
Level 1 >
Level 2 v
Alert modification profiles
Alert subscriptions
Event logs
Locations
Networks
Notifications
Reporting groups

6. Nombrar la suscripción con un alias, seleccionar la alerta o las alertas usando el icono de lupa que hay en la parte derecha del campo. Al utilizar este icono, aparecerá un panel flotante para buscar y seleccionar una o más alertas. Después, seleccionar el perfil de suscripción deseado (en este ejemplo, el que se ha creado en pasos anteriores).

7. Una vez rellenos los campos, pulsar el botón **Guardar**. La nueva suscripción aparecerá en la lista.

Alert subscriptions

Mis filtros Text to search...
Nuevo Eliminar Refresh Print X

Alias	Perfil de notificación de alertas	Definición de la alerta
Duración del inicio de sesión	Documentacion	Duración del inicio de sesión

Count=1

< 1 >

Tamaño de página 20

En este ejemplo, cada vez que se emita una alerta sobre la duración del inicio de sesión, el perfil de notificación llamado “Documentación” será notificado por correo electrónico a la dirección o direcciones que se hayan especificado en su definición.

Workspaces / Guías y tutoriales / Cómo dar asistencia remota a un usuario

La asistencia remota permite operar directamente en el escritorio de trabajo de un usuario. El operador actúa como administrador del dispositivo y trabaja de forma remota con el escritorio del usuario.

Para dar asistencia remota:

1. Acceder al módulo **Workspaces**.
2. Acceder la sección **Workspaces** o bien **Sesiones** desde la barra de navegación de la parte izquierda.

Las sesiones permiten buscar a un usuario en concreto, mientras que **Workspaces** lista los dispositivos disponibles. Al hacer una asistencia remota sobre un dispositivo, se hará sobre la sesión que esté en ese momento activa.

1. Buscar y/o seleccionar el dispositivo/sesión sobre el que se va a realizar la asistencia remota.

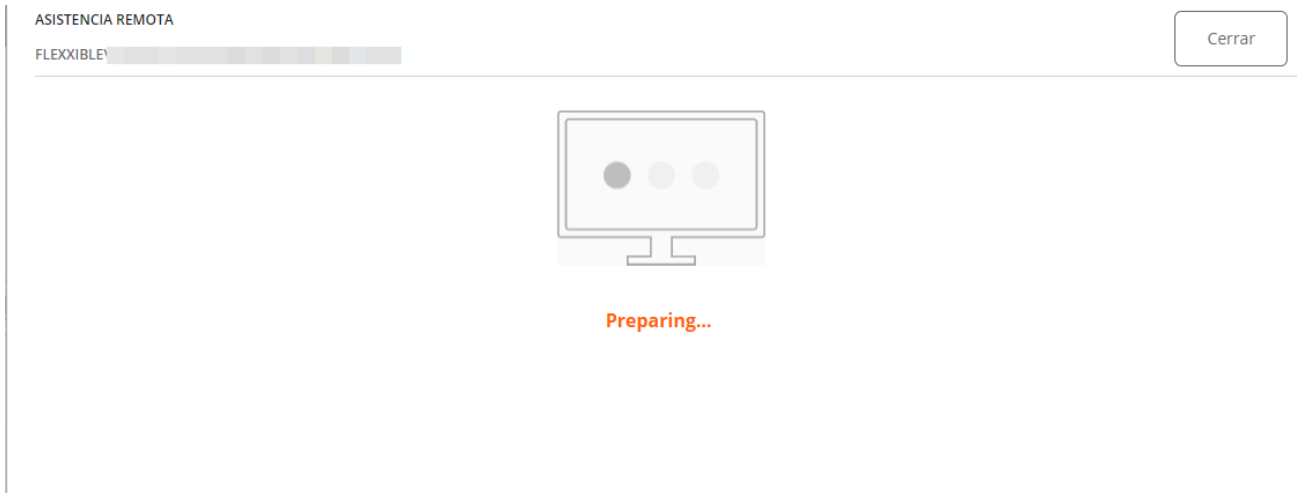
The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Log Off' button. Below that, there's a navigation sidebar on the left with options like 'Level 1', 'UX Dashboard', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', and 'Alerts'. The main area displays a table of workspaces with columns for 'Platforms', 'Machine', 'RG Tenant', 'Power state', 'Last user', 'Sessions', 'CPU', '% RAM', 'Uptime', 'Code', 'Status', and 'Connection'. A row is highlighted with a red background, and a 'Count=1' indicator is visible below it. There are also filter buttons like 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search box 'Text to search...'. A 'Page size' dropdown is set to 20.

4. Abrir el menú **Operaciones** en el botón de la barra superior de la lista de equipos. En algunos casos, como en la imagen anterior, el botón estará tras el botón con tres puntos (...) de la citada barra. A continuación, seleccionar:

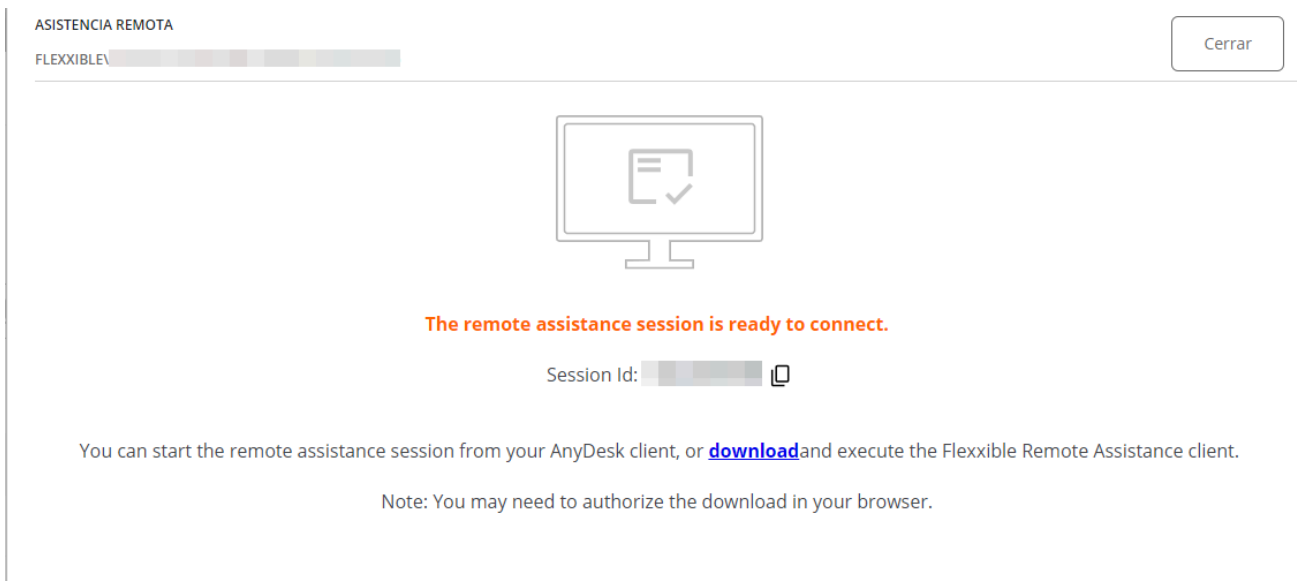
Operaciones -> **Asistencia remota** -> **Iniciar la asistencia remota**

5. Seleccionar **Ok** para confirmar la operación.

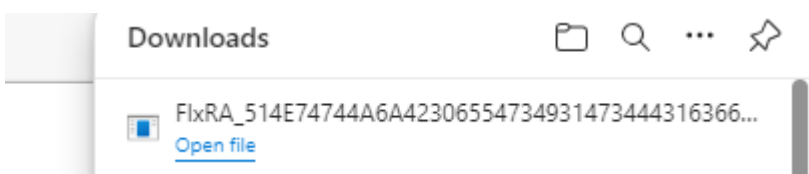
6. Aparecerá un panel flotante en el que se indica que se está preparando la asistencia remota.



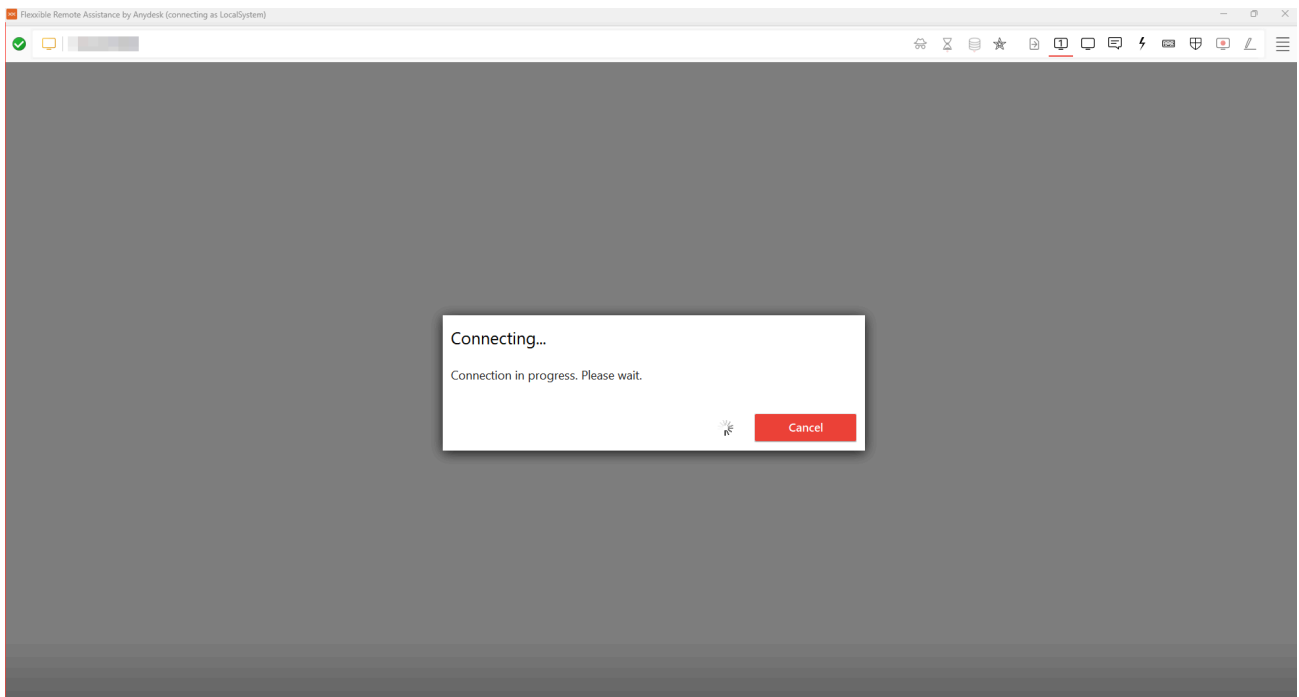
7. Una vez preparada, aparecerá la información de la misma.



8. Esta asistencia es efímera y el operador deberá descargarse un fichero ejecutable desde el enlace 'download' de este panel flotante.

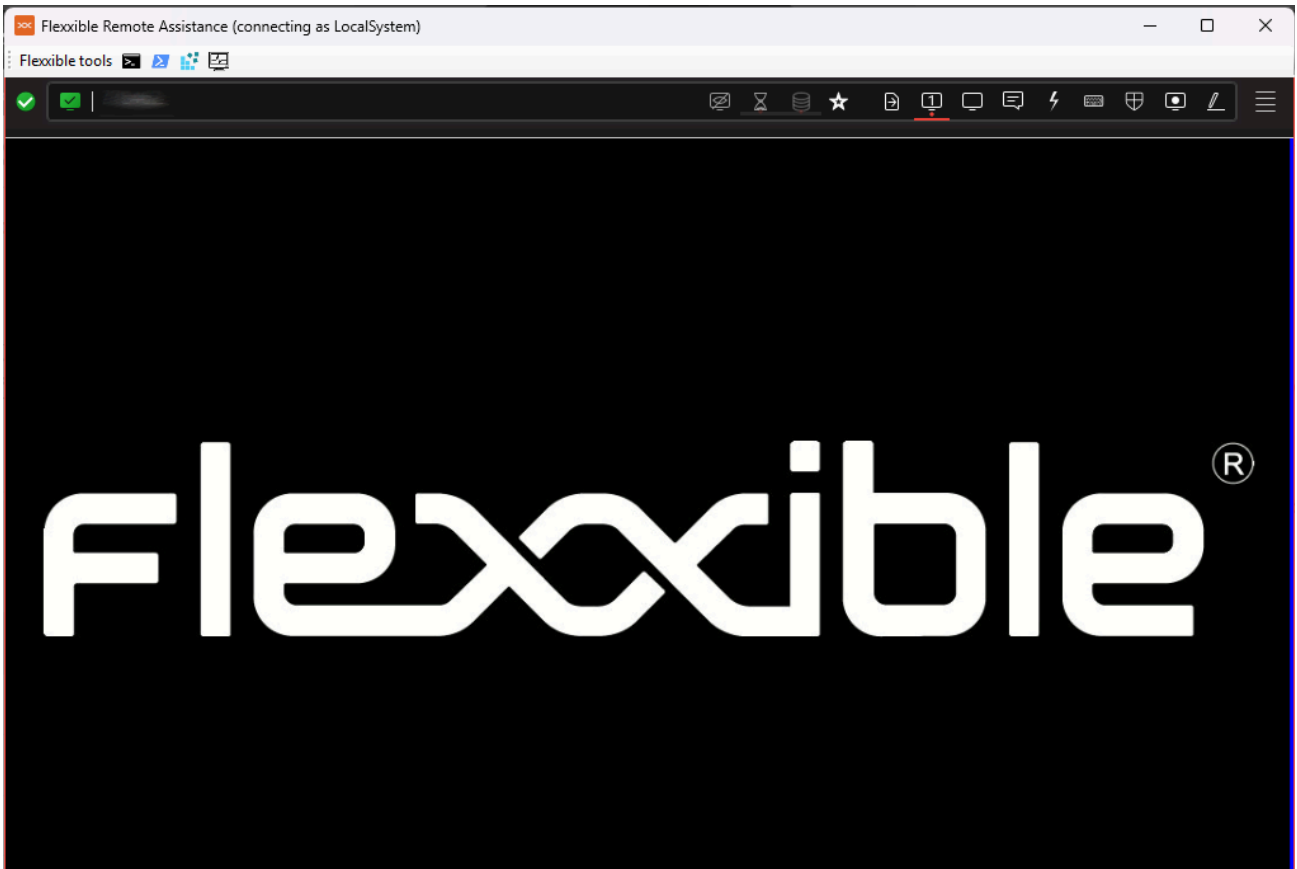


9. Descargar y ejecutar el fichero. Esta operación ejecutará una aplicación para poder hacer la asistencia remota. El operador tendrá que esperar a que el usuario le dé permiso para hacer la asistencia remota en su dispositivo.



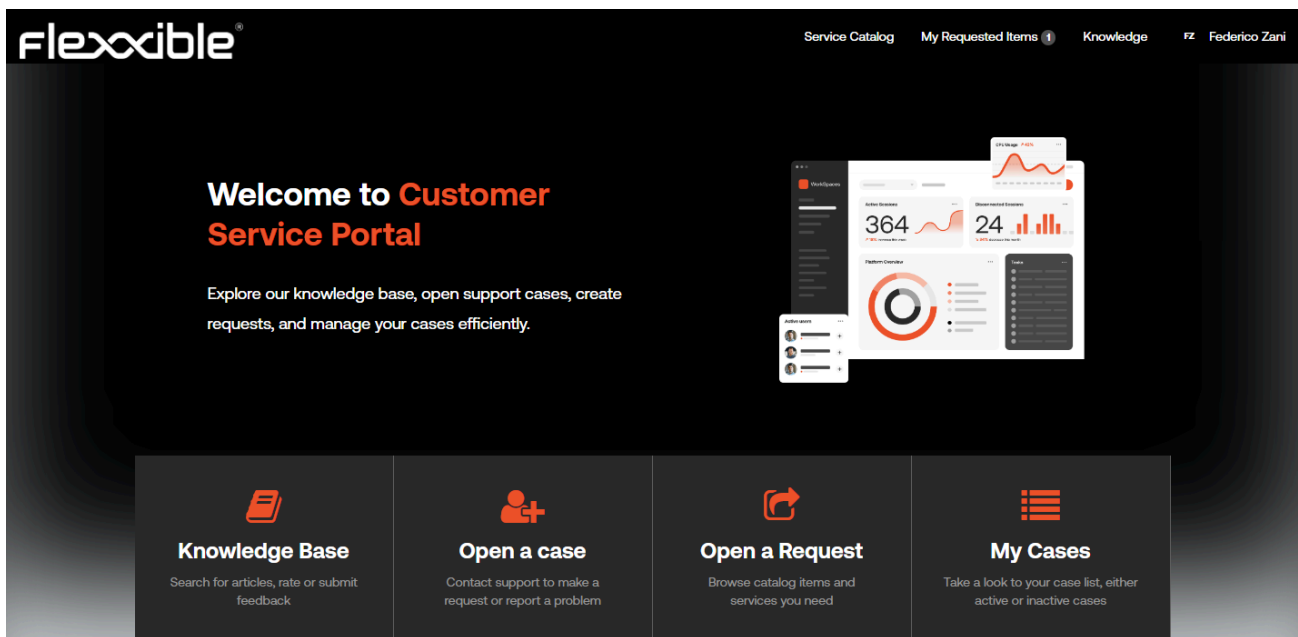
10. Una vez que el usuario otorgue su consentimiento, se podrá realizar la sesión de asistencia remota. El operador tiene acceso al escritorio del usuario y podrá hacer las operaciones y dar la ayuda que se necesite para resolver los problemas del usuario.

Si el operador tiene los permisos necesarios y se encuentra en una sesión de usuario que no tiene permisos de administración, puede utilizar las **Flexible Tools** para actuar en el dispositivo con permisos administrativos:



Automate

Es el módulo que proporciona a los usuarios y equipos de TI, a través de un portal, un catálogo de microservicios que se pueden ejecutar de manera automatizada, ofreciendo un panel de autoservicio, accesible mediante navegador para el usuario. También ofrece la posibilidad de contactar con el equipo de soporte especializado para aquellas incidencias, peticiones o consultas que se puedan tener.



Gracias a los flujos desarrollados por el equipo de Flexible utilizando ServiceNow, es posible la ejecución de los microservicios en base a flujos de aprobación definidos con el cliente y la gestión proactiva en la resolución de incidencias. El hecho de que el módulo de Automate esté basado en ServiceNow permite también una sencilla integración con las herramientas CRM de los clientes, ya sea por correo electrónico, APIs, Integration HUB, etc. De esta manera, los usuarios finales, el personal técnico y el administrativo están en contacto directo con los equipos de operaciones de Flexible.

Desde Automate es posible:

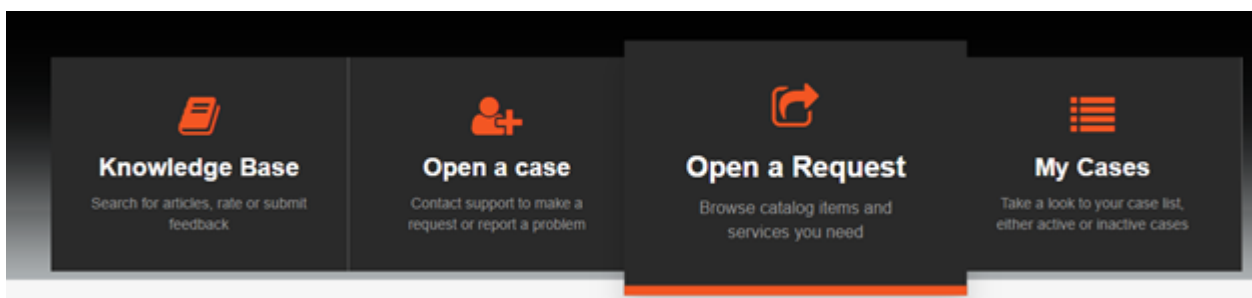
- Publicar un panel de autoservicio para los usuarios finales y los equipos técnicos.
- Contactar con los servicios de soporte de Flexible.

Automate / Panel de autoservicio

Automate es un módulo desarrollado para la interacción del cliente con el equipo de soporte de Flexxible y también es el encargado de la ejecución automática de microservicios que, debido a su configuración particular, necesitan pasar por un flujo de aprobación o de la selección de diversos parámetros antes de poder ser ejecutado.

Características

En la pantalla principal del portal de Automate hay un apartado llamado “Open a Request”.



Este apartado lleva hacia un catálogo de microservicios disponibles en base a los servicios contratados por el cliente. Este catálogo puede contener automatizaciones para FlexxClient, FlexxDesktop, e incluso para ambos, dependiendo de los productos activos de la suscripción.

Para acceder a los microservicios disponibles, el usuario únicamente tiene que seleccionar la opción disponible/deseada y se le desplegarán las distintas categorías con los microservicios existentes. Seleccionando una de las categorías, a la derecha le aparecerán los microservicios habilitados para la misma:

Parámetros

Determinados microservicios pueden tener distintos valores seleccionables; por ejemplo, en el caso de “Get Wifi information”, donde el usuario puede seleccionar el tipo de información que quiere obtener:

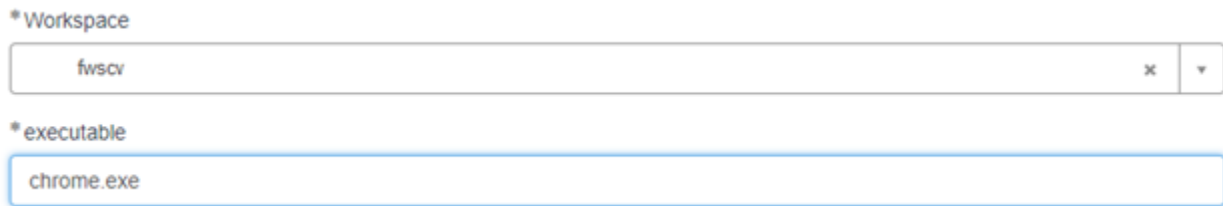
* Option ?

Please, check what the different options below before execute the microservice. ✖

- networks mode=BsSid** -Shows wireless networks within the range.
- all** - Shows complete wireless device and networks information.
- allowexplicitcreds** - Shows the allow shared user credentials settings.
- autoconfig** - Shows whether the auto configuration logic is enabled or disabled.
- blockednetworks** - Shows the blocked network display settings.
- createalluserprofile** - Shows whether everyone is allowed to create all user profiles.
- drivers** - Shows properties of the wireless LAN drivers on the system.
- filters** - Shows the allowed and blocked network list.
- hostednetwork** - Show hosted network properties and status.
- interfaces** - Shows a list of the wireless LAN interfaces on the system.
- networks** - Shows a list of networks visible on the system.
- onlyUseGPProfilesforAllowedNetworks** - Shows the only use GP profiles on GP configured networks setting.
- profiles** - Shows a list of profiles configured on the system.
- randomization** - Shows whether MAC randomization is enabled or disabled.
- settings** - Shows the global settings of wireless LAN.
- tracing** - Shows whether wireless LAN tracing is enabled or disabled.
- wirelesscapabilities** - Shows the wireless capabilities of the system

networks mode=BsSid

En otros es necesario que el usuario introduzca directamente el valor de la variable de la ejecución del microservicio; así, por ejemplo, en “Kill Process by EXE name” será el usuario quien deba indicar el nombre del ejecutable que desea eliminar del equipo:



*Workspace

*executable

Flujo de aprobación

Determinadas peticiones pueden requerir aprobación antes de que se ejecuten de manera automática, ya que podrían significar un impacto económico, o quizás requieran de un análisis previo para asegurar que pueden ejecutarse con total seguridad. Por ejemplo, el despliegue de nuevos escritorios virtualizados dentro de un entorno de servicios de DaaS, o la modificación de una clave de registro en los equipos físicos para la configuración específica de una aplicación.

Automate permite que se definan flujos de aprobación para los microservicios que se identifiquen dentro de esa casuística. De manera estándar, existen dos tipos de flujos de aprobación:

- Aprobación por parte de un responsable del cliente o del MSP: en este caso se identifica dentro de la organización uno o varios usuarios con permisos para aprobar solicitudes. Cuando un usuario solicita la ejecución de un microservicio que requiere aprobación, los responsables de la aprobación recibirán un correo electrónico indicando los detalles de la solicitud, así como la posibilidad de aprobarlo, rechazarlo directamente desde el correo, o acceder a la petición para obtener más información.
- Aprobación por parte de un responsable del cliente o del MSP y del responsable de Flexxible: este tipo de flujo de aprobación está indicado para las solicitudes en las que hay despliegue de nuevos recursos dentro de un entorno de FlexxDesktop, donde Flexxible es responsable del servicio (FlexxDesktop Advanced, Enterprise o Edge). De esta manera, la petición es analizada por el equipo técnico antes de ejecutarse para que no tenga afectación sobre el servicio que se está proporcionado al cliente.

En la imagen inferior se puede ver un ejemplo de la notificación enviada automáticamente por el sistema solicitando la aprobación de la ejecución del microservicio para la creación de una nueva suscripción de Azure. En este caso, al tener impacto económico, el cliente ha decidido que se incluya dentro de los flujos de aprobación.

Hi [REDACTED],

You have received an approval request

Approval Request Details:

- **Short Description:** Create Azure Subscription for [REDACTED]
- **Priority:** 4 - Low
- **State:** Requested
- **Approval for Approval history:**

22/07/2024 11:06:42 CEST - System Approval history
 [REDACTED] requested to approve task

Justification:
 Nuevo despliegue [REDACTED]

Sign In Name:
 [REDACTED]

Subscription Name
 [REDACTED]

Approval Activity:
 You are the sole approver.

Click here to view Approval Request: [LINK](#)
 Click here to view Requested Item: [LINK](#)

Microservicios incluidos por defecto

Flexxible tiene dentro de Automate un catálogo de microservicios disponibles para los clientes de FlexxDesktop. Dentro de este se incluyen los siguientes:

- Directorio Activo (Active Directory):
 - Resetear cuenta de máquina del Directorio Activo (Active Directory VM reset Account)
 - Crear usuario del directorio Activo (Create AD user account)
- Gestión de Imágenes (Image Management)
 - Crear una instantánea desde una template (Create Snapshot from Template)

- Restaurar una instantánea desde una template (Restore Snapshot from Template)
- Gestión de Sesiones (Session Management)
 - Copia de seguridad del perfil de usuario (Backup User Profile)
 - Cerrar sesión de usuario (Close user Session)
 - Cerrar todas las sesiones de un usuario (Close all user sessions)
 - Resetear el perfil de un usuario (Reset user Profile)
 - Restaurar el perfil de un usuario (Restore user profile Backup)
- Gestión del puesto de trabajo (Workspace Management)
 - Crear un conjunto de AppServers o VDIs (Create a set of APPServers or VDIs)
 - Ejecutar una acción sobre un puesto de trabajo (Execute action over workspace)
 - Ejecutar una acción sobre un conjunto de puestos de trabajo (Execute action over workspace group)
 - Modificar los recursos asignados a una máquina virtual (Modify Resources Assigned to VM)
 - Establecer mantenimiento activo/inactivo sobre una máquina virtual (Set maintenance ON/OFF for a workspace)
 - Establecer mantenimiento activo/inactivo sobre un grupo de máquinas virtuales (Set maintenance ON/OFF for a workspace group)
 - Actualizar un conjunto de máquinas (Update Set of VMs)

El cliente puede solicitar mediante su proveedor de servicios o directamente a Flexible la creación de otros microservicios que sirvan para cubrir los requerimientos específicos de su operación.

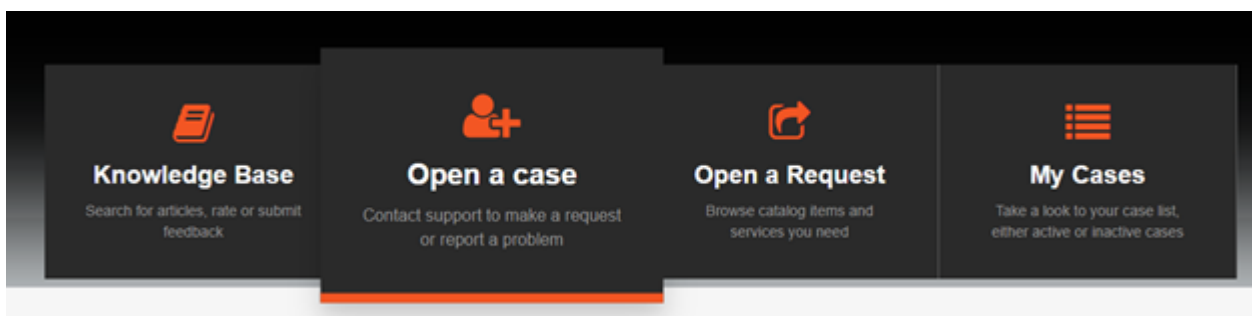
Automate / Soporte

Automate permite a los usuarios finales, al personal técnico y al administrativo interactuar con el equipo de Flexible mediante las opciones de soporte que permiten abrir y estar actualizado del ciclo de vida de los casos de soporte.

Apertura de casos

Para que cualquier usuario, ya sea del equipo técnico o usuario final, pueda abrir un caso de soporte a Flexible, tiene que haber sido dado de alta previamente a través del portal con los permisos necesarios para acceder a los servicios de Automate.

Una vez que el usuario esté dentro del portal, aparecerá en la parte central de la página la opción para abrir un caso, como se muestra en la siguiente imagen:



Una vez que el usuario hace clic en `Open a case`, aparecerá una pantalla donde, en base a sus permisos, podrá seleccionar la cuenta sobre la que quiere abrir el caso o si quiere abrirlo en nombre de otra persona.

Create a Customer Case

Create Cases for an account, a consumer, a business location, or for yourself

* Indicates required

* Reported By

Daniel Zurdo Admin


* Account

* Contact

Category

-- None --

* Environment


Impact 

-- None --

* Subject

Description

  Paragraph  **B** *I*         

 Add attachments

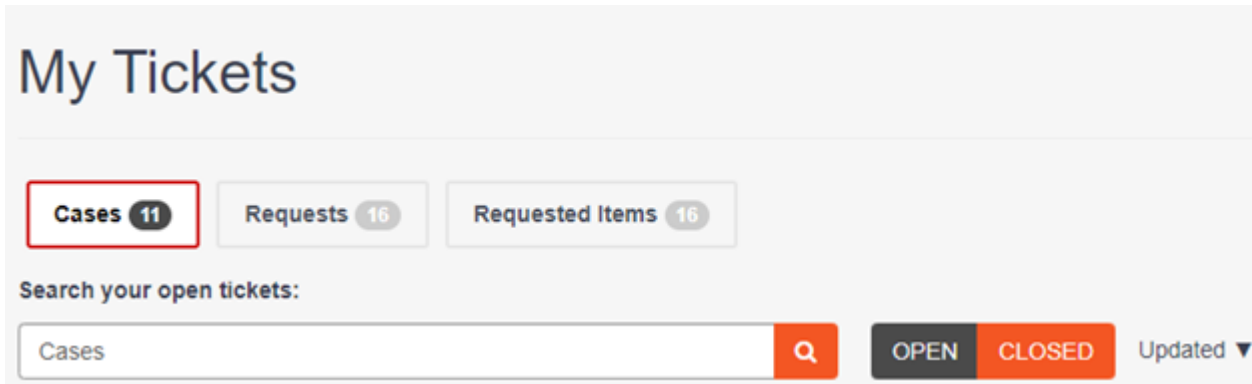
Información requerida

Campo	Descripción
reported by	Será siempre el usuario que abre el caso.
Account	Será seleccionable si el usuario pertenece a un MSP y tiene más de un cliente/cuenta a su cargo.
contact	Sirve para abrir el caso “on behalf of”; es decir, en nombre de otro usuario que tiene la incidencia, consulta o petición.
Environment	Está relacionado con el tenant o reporting group donde se encuentra el equipo del usuario que tiene la incidencia, consulta o petición.
Impact	Es la categorización de la urgencia del caso que se está abriendo; puede tener tres valores: “High”, “Medium” y “Low”.
Subject	Es para facilitar una breve descripción de lo que se requiere.
Description	Es para proporcionar los detalles del caso para que los equipos de operaciones puedan empezar a trabajar en el mismo. Cuanto más detalle se proporcione, más sencillo será poder completar la solicitud.

También existe en la parte inferior derecha del formulario la opción de añadir archivos adjuntos a la petición. Se pueden incluir imágenes o documentos que puedan facilitar el completar la tarea solicitada.

Seguimiento de casos

Una vez que se ha creado un caso en la pantalla principal, aparecerá debajo del apartado **My tickets** información de los casos, tanto aquellos que están siendo gestionados como los que se encuentran ya resueltos.

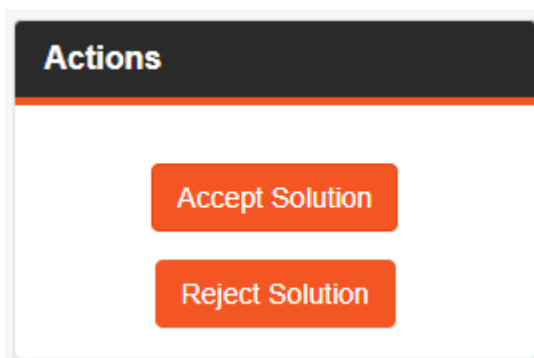


Esta información es accesible también desde el menú superior de la página, en el apartado [My Cases](#).

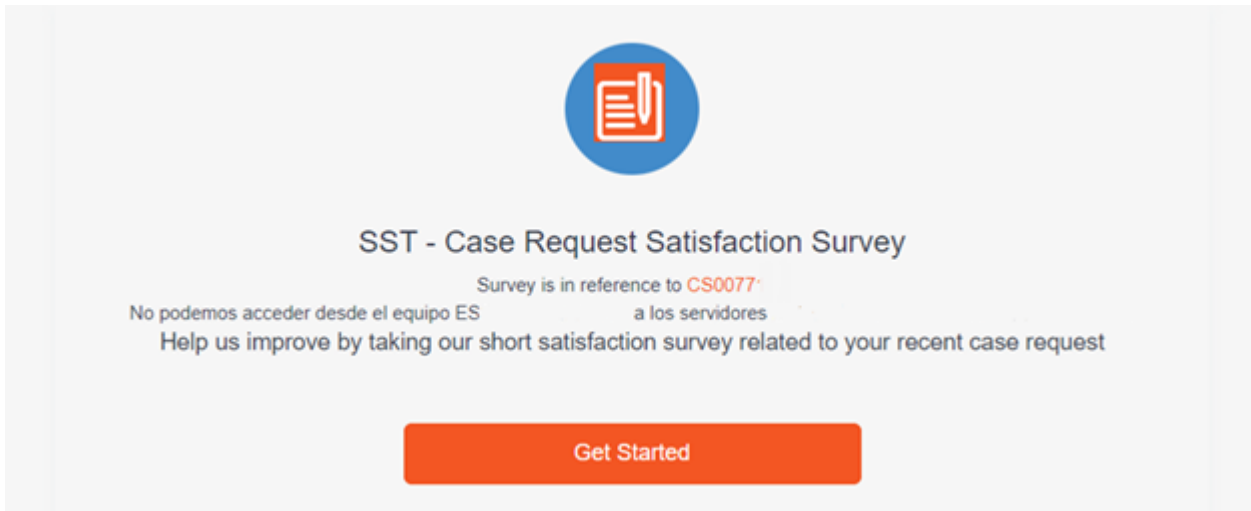
Estados de los casos

Un caso está en estado [New](#) cuando se ha creado.

Cuando un caso se ha resuelto, pasa al estado [Resolved](#). El usuario puede aceptar la resolución, en cuyo caso el ticket pasará a estar en estado [Closed](#), o rechazar la resolución para que el caso vuelva a estar en estado [Open](#). Tanto para rechazar la solicitud como para aceptarla es necesario acceder al ticket y en el apartado de [Actions](#) seleccionar la que se desea.



En el caso de seleccionar la aceptación de la resolución es posible que el sistema le solicite completar una encuesta de dos preguntas.



En el caso de seleccionar el rechazo de la solución aparecerá una nueva pantalla solicitando los motivos para rechazarla. Una vez que se ha añadido la información en el campo de texto que hay en el formulario se habilitará el botón **Reject Solution** como se muestra en la siguiente imagen:

Cierre de casos

Mientras el equipo de Flexible está trabajando en un caso, el usuario puede cerrarlo si la incidencia se ha solucionado o por cualquier otro motivo. Para esto se debe acceder al caso y, dentro del apartado de **Actions**, pulsar **Close case**.

Monitor

Monitor es un módulo de monitorización basado en Grafana Cloud, que permite ver de forma gráfica la información obtenida desde Workspaces y Analyzer. Consulta los datos de las APIs y los muestra en gráficos personalizados para una buena gestión de la información. Su principal función es ayudar a monitorizar y analizar diversas fuentes de datos en tiempo real, facilitando la interpretación y el seguimiento de los sistemas y aplicaciones.

Monitoreo de sistemas y aplicaciones

Monitor supervisa sistemas y aplicaciones. Es capaz de monitorizar el estado y rendimiento de los dispositivos vinculados a Workspaces, así como las aplicaciones instaladas en ellos.



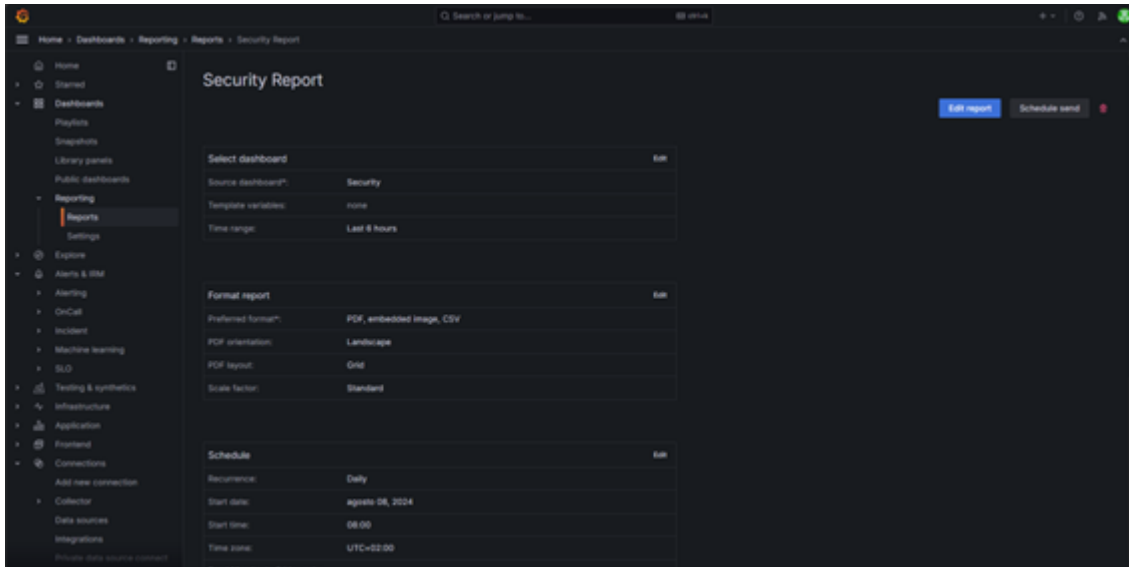
Visualización de datos en tiempo real

Con Monitor se puede ver toda la información de Workspaces y de las aplicaciones en tiempo real. Permite establecer intervalos de tiempo específicos para cada dashboard con el fin de hacer énfasis en momentos puntuales. También ayuda a identificar y prevenir errores mientras estos suceden y a analizar incidencias por intervalos de tiempo.



Análisis y reportes

Una de las características clave de Monitor es su capacidad de analizar de manera detallada los datos y generar reportes automáticos. Esto es útil para entender cómo funcionan los recursos, tomar decisiones informadas y mejorar la eficiencia.



Fuentes de datos

Monitor es capaz de integrarse con múltiples fuentes de datos. Esta funcionalidad permite reunir y visualizar información proveniente de diferentes herramientas. Actualmente, al obtener datos de Workspaces y Analyzer, es capaz de brindar una visión completa de los

sistemas y aplicaciones, integrando las consultas para observar un dato concreto. Con esta integración se obtienen diferentes beneficios, como la centralización de la información, su correlación y la flexibilidad al momento de graficarla.

Paneles de control (dashboards)

Las funcionalidades más potentes de Monitor son sus dashboards, que permiten visualizar, analizar y supervisar datos de una manera más eficiente, creando paneles cuya función es mostrar en pantalla la información obtenida de las fuentes.

Estos paneles no solo muestran los datos en gráfico, también ofrecen interactividad con el usuario, permitiendo explorar la información, aplicar filtros y ajustar el rango de tiempo para analizar tendencias o patrones.

Algunas funcionalidades de los paneles de control:

- Personalización completa
- Visualización interactiva
- Compartir y colaborar

Alertas y notificaciones

Son configuraciones que supervisan una métrica específica y envían avisos cuando esta alcanza un umbral predefinido. Esta característica permite estar informado en tiempo real sobre eventos importantes y tomar medidas cuando sea necesario, facilitando la intervención y minimizando el impacto de posibles problemas antes de convertirse en incidentes críticos.

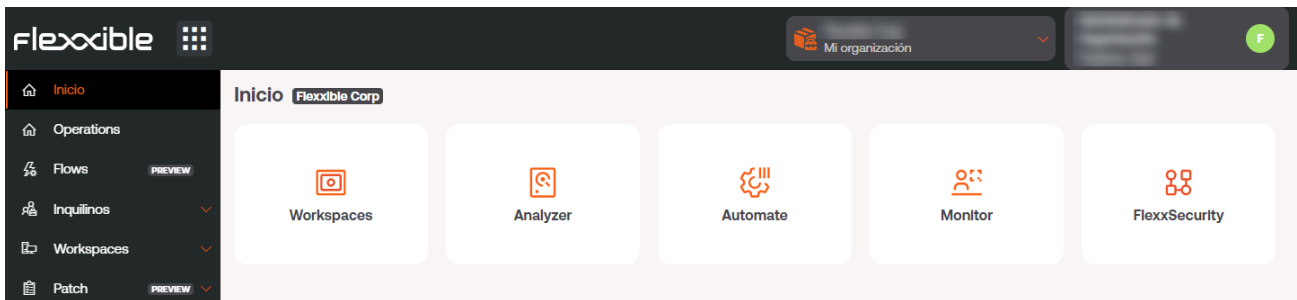
Gestión de usuarios y permisos

La gestión de usuarios y permisos permite controlar quién puede acceder a los dashboards, qué acciones pueden realizar los usuarios o limitar el acceso a ciertas fuentes de datos, ayudando con la seguridad e integridad de la información.

Algunas funciones clave en la gestión de usuarios y permisos:

- Grupos de usuarios: permite la gestión de usuarios por grupos, facilitando la gestión de permisos a nivel grupal.
- Control de acceso a dashboards y carpetas: los permisos pueden ser configurados a nivel de carpeta o dashboard, permitiendo un control sobre quién puede acceder a cierta información.

Acceso a Monitor

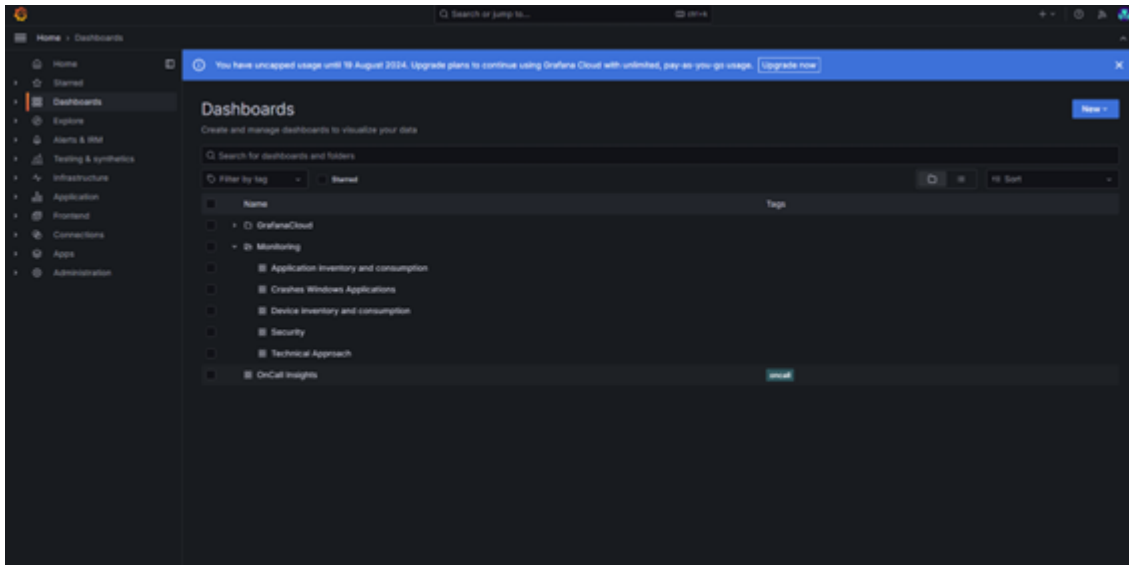


Se puede acceder a **Monitor** desde Portal. Haciendo clic en el módulo se irá a la página de Login:

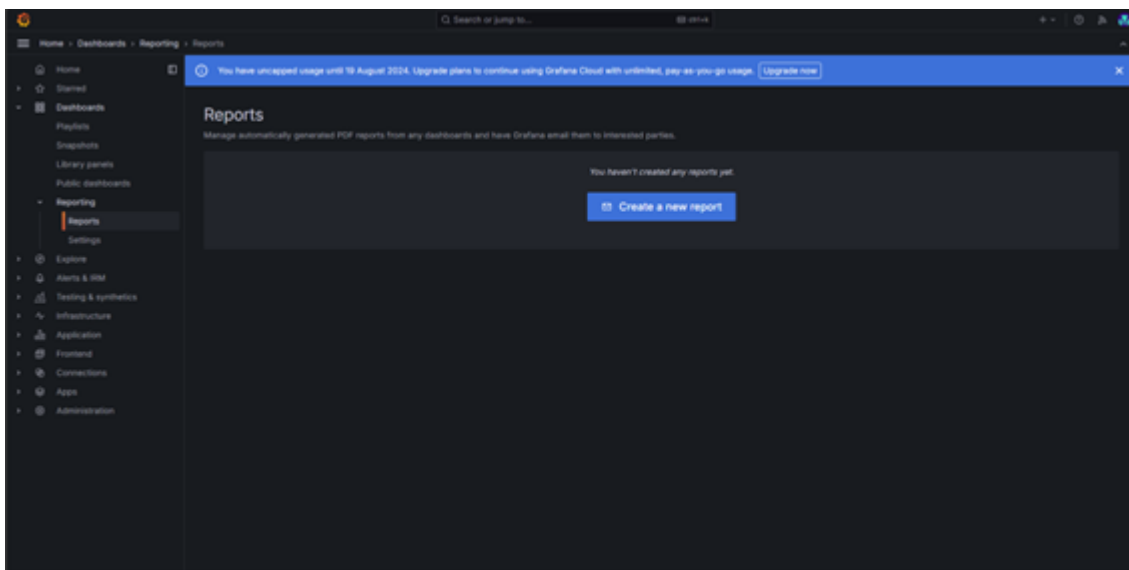
- Seleccionar la opción **Sign In** para iniciar sesión.
- Ingresar usuario y contraseña.

Navegación

Para acceder a todos los gráficos disponibles y navegar por ellos, se debe seleccionar **Dashboards** -> **Monitoring**.



Se puede configurar o administrar los reportes automáticos o a demanda accediendo a **Dashboards** -> **Reporting-Reports**.



Dashboards por defecto

Hay cinco gráficos predeterminados que permiten administrar diferentes características del entorno:

- Enfoque técnico
- Errores de aplicaciones de Windows
- Inventario y consumo de aplicaciones

- Inventario y consumos de los dispositivos
- Seguridad

Es posible adaptar o crear gráficos a medida dependiendo el enfoque o el uso.

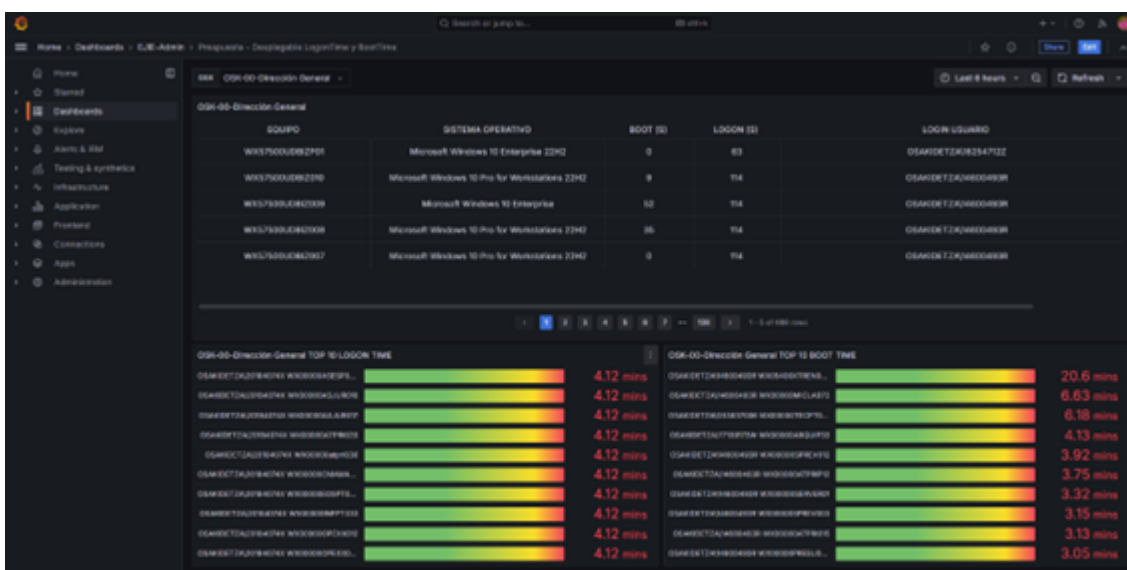
Casos de uso

A continuación se presentan una serie de casos de uso como ejemplo para describir las posibilidades de Monitor.

Monitorización del uptime

Si requiere asegurarse de que los equipos cumplen con las políticas de uso, monitorizando el tiempo de encendido y el tiempo de inicio de sesión de los usuarios.

Con Monitor es posible crear gráficos detallados que muestren el tiempo de encendido de cada equipo y el tiempo de inicio de la sesión del usuario. Además, da la opción de aplicar filtros para tener una visualización clara y detallada de los equipos que muestren tiempos elevados o de generar un reporte periódico con estos datos. Todo eso es útil si la organización necesita asegurarse de que sus equipos cumplen con las políticas de uso.



Supervisión de aplicaciones

Requiere controlar el consumo en los equipos, supervisar el uso de un grupo de aplicaciones o una aplicación específica.

Monitor crea gráficos que recogen información sobre el consumo, el uso de aplicaciones, versiones, etc. Gracias a los dashboards de Monitor es posible tener una visión general del uso de los dispositivos para saber cómo actuar frente a los resultados del análisis.



Evaluación del impacto medioambiental

Dado el número significativo de copias realizadas por impresoras en el último mes, es necesario monitorizar y gestionar el impacto ambiental asociado a estas actividades, y así tomar medidas para reducir la huella de carbono generada por las impresoras.

Obteniendo los datos de [Green IT](#) es posible crear paneles de monitorización y gestión que permiten ver el análisis del impacto medioambiental creado, teniendo en cuenta factores como impresiones a color, blanco y negro, tiempo de encendido del equipo, etc.

