



# Documentação

## FXXOne

Documento gerado em: 25/11/2025

Este arquivo foi baixado de <https://docs.fxxone.com//pt-br>, FXXOne v25.10. Para obter informações atualizadas, visite <https://docs.fxxone.com//pt-br>.

# Contents

• <a href="#">Introdução</a>	<a href="#">21</a>
◦ <a href="#">Documentação em PDF</a>	<a href="#">22</a>
• <a href="#">FlexxAgent</a>	<a href="#">23</a>
◦ <a href="#">Características</a>	<a href="#">23</a>
◦ <a href="#">Recursos</a>	<a href="#">24</a>
◦ <a href="#">Retenção de dados</a>	<a href="#">27</a>
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas suportados</a>	<a href="#">29</a>
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows</a>	<a href="#">30</a>
◦ <a href="#">Arquitetura do serviço</a>	<a href="#">30</a>
◦ <a href="#">Consumos</a>	<a href="#">31</a>
▪ <a href="#">Processo FlexxAgent (sistema)</a>	<a href="#">31</a>
▪ <a href="#">Processo FlexxAgent Analyzer (usuário)</a>	<a href="#">31</a>
◦ <a href="#">Versões suportadas</a>	<a href="#">31</a>
▪ <a href="#">Compatibilidade completa</a>	<a href="#">31</a>
▪ <a href="#">Compatibilidade limitada</a>	<a href="#">32</a>
◦ <a href="#">Requisitos de software</a>	<a href="#">32</a>
◦ <a href="#">Considerações para versões do Windows em EOL</a>	<a href="#">32</a>
▪ <a href="#">Funcionalidades não suportadas</a>	<a href="#">32</a>
◦ <a href="#">Descarga</a>	<a href="#">33</a>
◦ <a href="#">Implantação autônoma</a>	<a href="#">39</a>
▪ <a href="#">Instalação</a>	<a href="#">39</a>
▪ <a href="#">Desinstalar</a>	<a href="#">39</a>
▪ <a href="#">Reinstalação</a>	<a href="#">40</a>
◦ <a href="#">Proteção contra a desinstalação</a>	<a href="#">40</a>
▪ <a href="#">Requisitos</a>	<a href="#">40</a>
▪ <a href="#">Configuração a nível de Produto</a>	<a href="#">40</a>
▪ <a href="#">Configuração a nível de Grupos de relatório</a>	<a href="#">41</a>
▪ <a href="#">Formas de desinstalar o FlexxAgent com a proteção habilitada</a>	<a href="#">43</a>
◦ <a href="#">Problemas conhecidos</a>	<a href="#">44</a>
◦ <a href="#">Parâmetros compatíveis</a>	<a href="#">46</a>
◦ <a href="#">Configuração de proxy</a>	<a href="#">47</a>
▪ <a href="#">Configuração de proxy mediante linha de comando</a>	<a href="#">47</a>
▪ <a href="#">Configuração de proxy mediante chaves de registro</a>	<a href="#">48</a>

▪ <u>Atualização manual</u>	50
◦ <u>Logs</u>	50
▪ <u>Logs de instalação e atualização</u>	50
▪ <u>Logs de FlexxAgent Analyzer</u>	51
▪ <u>Logs de serviço do FlexxAgent</u>	51
◦ <u>Status de Saúde do FlexxAgent</u>	52
▪ <u>Verificação do processo de autorreparo do FlexxAgent</u>	53
◦ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	54
▪ <u>Informações gerais</u>	54
▪ <u>Informação ampliada</u>	56
▪ <u>Informações em abas</u>	57
• <u>FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux</u>	66
◦ <u>Versões suportadas</u>	67
◦ <u>Requisitos</u>	67
◦ <u>Limitações</u>	68
◦ <u>Configurações de proxy</u>	68
◦ <u>Download e instalação</u>	68
▪ <u>Scripts de instalação</u>	68
▪ <u>Passos para a instalação</u>	69
▪ <u>Parâmetros do script de instalação</u>	69
▪ <u>Exemplos</u>	70
◦ <u>Instalação offline</u>	70
▪ <u>Passos para a instalação offline</u>	71
◦ <u>Desinstalar</u>	71
▪ <u>Parâmetros do script de desinstalação</u>	72
▪ <u>Exemplos</u>	72
◦ <u>Atualização</u>	73
◦ <u>Logs</u>	73
◦ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	73
▪ <u>Informações gerais</u>	74
▪ <u>Informação ampliada</u>	75
▪ <u>Informações em abas</u>	76
• <u>FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS</u>	78
◦ <u>Versões suportadas</u>	78
◦ <u>Limitações</u>	78

◦ <a href="#">Configurações de proxy</a>	79
◦ <a href="#">Download e instalação</a>	79
▪ <a href="#">Scripts de instalação</a>	79
▪ <a href="#">Passos para a instalação</a>	80
▪ <a href="#">Parâmetros do script de instalação</a>	80
▪ <a href="#">Exemplos</a>	81
◦ <a href="#">Instalação offline</a>	81
▪ <a href="#">Passos para a instalação offline</a>	81
◦ <a href="#">Desinstalar</a>	82
▪ <a href="#">Parâmetros do script de desinstalação</a>	82
▪ <a href="#">Exemplos</a>	83
◦ <a href="#">Atualização</a>	83
◦ <a href="#">Informações obtidas do dispositivo</a>	83
▪ <a href="#">Informações gerais</a>	84
▪ <a href="#">Informação ampliada</a>	85
▪ <a href="#">Informações em abas</a>	86
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS</a>	88
◦ <a href="#">Requisitos</a>	88
◦ <a href="#">Versões suportadas</a>	88
◦ <a href="#">Limitações</a>	88
◦ <a href="#">Download e instalação</a>	89
▪ <a href="#">Instalação</a>	89
◦ <a href="#">Atualização</a>	92
◦ <a href="#">Informações obtidas do dispositivo</a>	92
▪ <a href="#">Informações gerais</a>	93
▪ <a href="#">Informação ampliada</a>	94
▪ <a href="#">Informações em abas</a>	95
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas suportados / Android</a>	97
◦ <a href="#">Requisitos</a>	97
◦ <a href="#">Versões suportadas</a>	97
◦ <a href="#">Limitações</a>	97
◦ <a href="#">Configuração</a>	98
◦ <a href="#">Distribuição</a>	98
◦ <a href="#">Download e instalação</a>	98
◦ <a href="#">Atualização</a>	102

◦ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	103
▪ <u>Informações gerais</u>	103
▪ <u>Informação ampliada</u>	104
▪ <u>Informações em abas</u>	105
• <u>FlexxAgent / Rede e segurança</u>	107
◦ <u>Uso de largura de banda</u>	107
▪ <u>Processo FlexxAgent</u>	107
▪ <u>Processo FlexxAgent Analyzer</u>	107
◦ <u>Endereços URL e portas necessários</u>	107
◦ <u>Segurança</u>	109
▪ <u>Exclusões do antivírus</u>	109
▪ <u>Inspeção Profunda SSL</u>	110
▪ <u>Restrição de processos PowerShell</u>	110
◦ <u>Wake on LAN (WoL)</u>	111
▪ <u>Configurar Wake on LAN (WoL) no Windows</u>	111
◦ <u>Flexible Assistência Remota através de um proxy</u>	112
◦ <u>vPro</u>	112
▪ <u>Requisitos para o funcionamento do vPro através de um proxy</u>	113
• <u>FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)</u>	114
◦ <u>Requisitos</u>	114
◦ <u>Configurar WoL no Windows</u>	114
◦ <u>Ações disponíveis</u>	115
▪ <u>Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces</u>	115
▪ <u>Programar o ligamento através de Grupos de workspaces</u>	115
▪ <u>Programar o ligamento após a aplicação de atualizações</u>	115
• <u>FlexxAgent / Guias do FlexxAgent</u>	119
• <u>FlexxAgent / Guias / Validar a conectividade do FlexxAgent</u>	120
◦ <u>Criação de tarefa programada</u>	120
◦ <u>Validação dos resultados</u>	126
• <u>FlexxAgent / Guias / Instalar FlexxAgent configurando um servidor proxy</u>	128
◦ <u>Exemplo</u>	128
◦ <u>Explicação das opções</u>	129
▪ <u>proxyPersistConfig</u>	129
• <u>FlexxAgent / Guias / Configurar um servidor proxy através de políticas de grupo (GPO)</u>	129

• <a href="#">FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent através de políticas de grupo (GPO)</a> .....	<a href="#">129</a>
◦ <a href="#">Implantação</a> .....	<a href="#">137</a>
◦ <a href="#">Verificação</a> .....	<a href="#">137</a>
• <a href="#">FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent com Microsoft Intune</a> .....	<a href="#">141</a>
• <a href="#">FlexxAgent / Guias / Desplegar FlexxAgent para Android com Microsoft Intune</a> .....	<a href="#">143</a>
• <a href="#">Analyzer</a> .....	<a href="#">143</a>
◦ <a href="#">Ferramentas incluídas</a> .....	<a href="#">157</a>
◦ <a href="#">Interface</a> .....	<a href="#">157</a>
▪ <a href="#">Vistas de lista</a> .....	<a href="#">158</a>
▪ <a href="#">Vistas de detalhe</a> .....	<a href="#">158</a>
▪ <a href="#">Opções de busca</a> .....	<a href="#">159</a>
▪ <a href="#">Filtro de coluna</a> .....	<a href="#">159</a>
▪ <a href="#">Navegação entre páginas</a> .....	<a href="#">159</a>
• <a href="#">Analyzer / App Catalog &amp; Inventory</a> .....	<a href="#">161</a>
• <a href="#">Analyzer / Diagnóstico</a> .....	<a href="#">162</a>
◦ <a href="#">Interface</a> .....	<a href="#">165</a>
◦ <a href="#">Seleção do período</a> .....	<a href="#">165</a>
◦ <a href="#">Gráficos de consumo de recursos</a> .....	<a href="#">167</a>
◦ <a href="#">Contadores de desempenho</a> .....	<a href="#">167</a>
▪ <a href="#">CPU</a> .....	<a href="#">168</a>
▪ <a href="#">RAM</a> .....	<a href="#">168</a>
▪ <a href="#">GPU</a> .....	<a href="#">168</a>
▪ <a href="#">Latência de Rede</a> .....	<a href="#">169</a>
▪ <a href="#">Uso de Disco</a> .....	<a href="#">169</a>
◦ <a href="#">Tabelas de aplicativos e processos</a> .....	<a href="#">169</a>
• <a href="#">Analyzer / Análise da pegada de carbono</a> .....	<a href="#">169</a>
◦ <a href="#">Interface</a> .....	<a href="#">171</a>
▪ <a href="#">Overview</a> .....	<a href="#">171</a>
▪ <a href="#">Cópias impressas</a> .....	<a href="#">171</a>
▪ <a href="#">Energia</a> .....	<a href="#">172</a>
• <a href="#">Analyzer / Experiência do usuário</a> .....	<a href="#">174</a>
◦ <a href="#">Básico</a> .....	<a href="#">176</a>
▪ <a href="#">Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)</a> .....	<a href="#">176</a>
▪ <a href="#">Pesquisas de usuários</a> .....	<a href="#">176</a>
◦ <a href="#">Interface</a> .....	<a href="#">179</a>

▪ <a href="#">Visão global</a>	<a href="#">180</a>
▪ <a href="#">Visualização única</a>	<a href="#">180</a>
• <a href="#">Analyzer / Workspaces no Analyzer</a>	<a href="#">181</a>
◦ <a href="#">Detalhe de um workspace</a>	<a href="#">184</a>
◦ <a href="#">Análise de um dispositivo</a>	<a href="#">185</a>
▪ <a href="#">Displays</a>	<a href="#">187</a>
▪ <a href="#">Installed Apps</a>	<a href="#">187</a>
▪ <a href="#">Running Apps</a>	<a href="#">187</a>
▪ <a href="#">Issues in the last 30 days</a>	<a href="#">187</a>
▪ <a href="#">Usage history</a>	<a href="#">187</a>
• <a href="#">Analyzer / Grupos de Aplicativos</a>	<a href="#">187</a>
◦ <a href="#">Tipos de grupos</a>	<a href="#">189</a>
◦ <a href="#">Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado</a>	<a href="#">189</a>
◦ <a href="#">Criação de um novo grupo de aplicativos</a>	<a href="#">190</a>
• <a href="#">Analyzer / App Versions</a>	<a href="#">190</a>
◦ <a href="#">Visualização Gráfica</a>	<a href="#">191</a>
◦ <a href="#">Visualização em Tabela</a>	<a href="#">191</a>
• <a href="#">Analyzer / Enquetes</a>	<a href="#">191</a>
◦ <a href="#">Configuração de enquetes</a>	<a href="#">193</a>
▪ <a href="#">Visualização de lista</a>	<a href="#">193</a>
▪ <a href="#">Vista de detalhes</a>	<a href="#">193</a>
◦ <a href="#">Execução de enquetes</a>	<a href="#">194</a>
• <a href="#">Analyzer / Usuários em Analyzer</a>	<a href="#">195</a>
◦ <a href="#">Visualização de lista</a>	<a href="#">197</a>
◦ <a href="#">Vista de detalhes</a>	<a href="#">197</a>
▪ <a href="#">Dados do usuário na visualização detalhada</a>	<a href="#">197</a>
• <a href="#">Analyzer / Grupos de Usuários</a>	<a href="#">198</a>
◦ <a href="#">Visualização de lista</a>	<a href="#">200</a>
◦ <a href="#">Vista de detalhes</a>	<a href="#">200</a>
• <a href="#">Portal</a>	<a href="#">200</a>
◦ <a href="#">Menu lateral</a>	<a href="#">202</a>
▪ <a href="#">Colapso do menu</a>	<a href="#">202</a>
◦ <a href="#">Seletor de organização</a>	<a href="#">203</a>
◦ <a href="#">Configuração de usuário</a>	<a href="#">203</a>
▪ <a href="#">Registro de operações</a>	<a href="#">204</a>

▪ <a href="#">Meus logins</a>	<a href="#">204</a>
▪ <a href="#">Configuração</a>	<a href="#">204</a>
◦ <a href="#">Barra de navegação</a>	<a href="#">204</a>
▪ <a href="#">Considerações sobre a barra de navegação</a>	<a href="#">205</a>
◦ <a href="#">Tabelas</a>	<a href="#">206</a>
▪ <a href="#">Barra superior</a>	<a href="#">206</a>
▪ <a href="#">Conteúdo</a>	<a href="#">206</a>
▪ <a href="#">Barra inferior</a>	<a href="#">208</a>
• <a href="#">Portal / Acesso e autenticação</a>	<a href="#">209</a>
◦ <a href="#">Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google</a>	<a href="#">210</a>
▪ <a href="#">Consentimento e permissões do Aplicativo Empresarial no Entra ID</a>	<a href="#">210</a>
◦ <a href="#">Autenticação com e-mail e senha</a>	<a href="#">210</a>
▪ <a href="#">Processo de login</a>	<a href="#">210</a>
▪ <a href="#">Acesso à autenticação por e-mail e senha</a>	<a href="#">213</a>
▪ <a href="#">Habilitar o acesso para um novo usuário</a>	<a href="#">214</a>
▪ <a href="#">Habilitar o acesso para um lote de usuários</a>	<a href="#">214</a>
▪ <a href="#">Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários</a>	<a href="#">214</a>
▪ <a href="#">Configuração de segurança de autenticação</a>	<a href="#">214</a>
▪ <a href="#">Configuração de segurança de autenticação a nível de usuário</a>	<a href="#">217</a>
▪ <a href="#">Configuração de segurança de autenticação a nível de organização</a>	<a href="#">218</a>
▪ <a href="#">Tabela de usuários</a>	<a href="#">223</a>
▪ <a href="#">Detalhe de autenticação de um usuário</a>	<a href="#">224</a>
• <a href="#">Portal / Fluxos</a>	<a href="#">224</a>
◦ <a href="#">Visão geral</a>	<a href="#">226</a>
▪ <a href="#">Visão geral</a>	<a href="#">227</a>
▪ <a href="#">Notificação</a>	<a href="#">227</a>
▪ <a href="#">Destino</a>	<a href="#">228</a>
◦ <a href="#">Fluxo</a>	<a href="#">228</a>
▪ <a href="#">Condições do fluxo</a>	<a href="#">228</a>
▪ <a href="#">Ações</a>	<a href="#">230</a>
◦ <a href="#">Gerenciamento do fluxo</a>	<a href="#">235</a>
▪ <a href="#">Habilitar/Desabilitar fluxo</a>	<a href="#">235</a>
▪ <a href="#">Editar - Visão geral, Notificação e Destino</a>	<a href="#">235</a>
▪ <a href="#">Editar - Fluxo</a>	<a href="#">236</a>
▪ <a href="#">Excluir</a>	<a href="#">238</a>

• <u>Portal / Informes</u>	<u>239</u>
◦ <u>Considerações</u>	<u>240</u>
◦ <u>Inventário de relatórios</u>	<u>240</u>
■ <u>Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces</u>	<u>240</u>
■ <u>Lista de Versões do Office 365</u>	<u>240</u>
■ <u>Inventário de Workspaces</u>	<u>240</u>
◦ <u>Gerar um relatório</u>	<u>240</u>
◦ <u>Compartilhar um relatório</u>	<u>244</u>
■ <u>Compartilhar o último relatório</u>	<u>245</u>
■ <u>Deletar um destinatário</u>	<u>245</u>
■ <u>Compartilhar um relatório específico</u>	<u>247</u>
• <u>Portal / Inquilinos</u>	<u>247</u>
◦ <u>Tipos de organizações</u>	<u>249</u>
■ <u>Organizações do tipo parceiro</u>	<u>249</u>
■ <u>Organizações do tipo cliente</u>	<u>249</u>
■ <u>Suborganizações</u>	<u>249</u>
◦ <u>Lista de inquilinos</u>	<u>249</u>
■ <u>Interface de inquilino</u>	<u>250</u>
• <u>Portal / Inquilinos / Ativação</u>	<u>251</u>
• <u>Portal / Monitor no Portal</u>	<u>252</u>
• <u>Portal / Monitorar / Alertas ativas</u>	<u>254</u>
◦ <u>Visualização detalhada de um alerta</u>	<u>258</u>
• <u>Portal / Monitorar / Configuração de alertas</u>	<u>259</u>
◦ <u>Criar uma nova configuração de alerta</u>	<u>260</u>
■ <u>Gravidade dos alertas</u>	<u>261</u>
■ <u>Categorias de alertas</u>	<u>262</u>
◦ <u>Vista de detalhes</u>	<u>262</u>
■ <u>Editar a configuração de alertas</u>	<u>263</u>
◦ <u>Menu lateral</u>	<u>263</u>
■ <u>Visão geral</u>	<u>264</u>
■ <u>Alertas ativas</u>	<u>264</u>
■ <u>Microserviços</u>	<u>264</u>
■ <u>Histórico de envios</u>	<u>265</u>
• <u>Portal / Workspaces no Portal</u>	<u>265</u>
◦ <u>Visão geral</u>	<u>266</u>

◦ <u>Visão detalhada do dispositivo</u>	266
■ <u>Visão geral</u>	267
■ <u>1. Geral</u>	267
■ <u>2. Dispositivo</u>	268
■ <u>3. Recursos</u>	269
■ <u>4. Conectividade</u>	270
■ <u>5. Segurança</u>	270
■ <u>6. Atualização</u>	271
■ <u>7. SO</u>	271
■ <u>8. FlexxAgent</u>	272
■ <u>9. Ampliado</u>	272
■ <u>10. Virtualização</u>	273
■ <u>Diagnóstico</u>	273
■ <u>Aplicações instaladas</u>	274
■ <u>Alertas ativas</u>	279
■ <u>Operações</u>	280
■ <u>Sessões</u>	280
■ <u>Serviços do Windows</u>	280
■ <u>Discos</u>	281
■ <u>Histórico dos grupos de relatório</u>	281
■ <u>Eventos de PnP</u>	282
■ <u>Erros de PnP</u>	282
■ <u>Detecções da CrowdStrike</u>	282
■ <u>Histórico de versões</u>	283
■ <u>Histórico de inicialização</u>	283
■ <u>Atualizações instaladas</u>	284
■ <u>Atualizações pendentes</u>	284
• <u>Portal / Workspaces / Grupos de workspaces</u>	285
◦ <u>Grupo de workspaces estático</u>	286
◦ <u>Grupo de workspaces dinâmico</u>	286
◦ <u>Grupo de workspaces Entra ID</u>	287
◦ <u>Gestão de grupos</u>	287
■ <u>Detalhes do grupo de workspaces</u>	287
■ <u>Workspaces</u>	287
■ <u>Histórico</u>	288

▪ <a href="#"><u>Localização</u></a>	<a href="#"><u>289</u></a>
▪ <a href="#"><u>Programação</u></a>	<a href="#"><u>290</u></a>
▪ <a href="#"><u>Sincronizações</u></a>	<a href="#"><u>290</u></a>
◦ <a href="#"><u>Criação de grupos</u></a>	<a href="#"><u>291</u></a>
▪ <a href="#"><u>Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal</u></a>	<a href="#"><u>292</u></a>
▪ <a href="#"><u>Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces</u></a>	<a href="#"><u>292</u></a>
▪ <a href="#"><u>Criar um grupo de workspaces dinâmico</u></a>	<a href="#"><u>294</u></a>
▪ <a href="#"><u>Criar um grupo de workspaces Entra ID</u></a>	<a href="#"><u>295</u></a>
◦ <a href="#"><u>Edição de grupos</u></a>	<a href="#"><u>296</u></a>
▪ <a href="#"><u>Editar um grupo de workspaces dinâmico</u></a>	<a href="#"><u>296</u></a>
▪ <a href="#"><u>Excluir um grupo de workspaces</u></a>	<a href="#"><u>296</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Atualizações</u></a>	<a href="#"><u>297</u></a>
◦ <a href="#"><u>Características</u></a>	<a href="#"><u>298</u></a>
▪ <a href="#"><u>Comportamento do FlexxAgent na gestão de patches</u></a>	<a href="#"><u>298</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Atualizações / Resumo</u></a>	<a href="#"><u>299</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Atualizações / Grupos de relatório na gestão de patches</u></a>	<a href="#"><u>300</u></a>
◦ <a href="#"><u>Total de dispositivos por grupo de relatórios</u></a>	<a href="#"><u>302</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Atualizações / Destinatários (Targets)</u></a>	<a href="#"><u>302</u></a>
◦ <a href="#"><u>Criar um novo target</u></a>	<a href="#"><u>304</u></a>
◦ <a href="#"><u>Detalhe do target</u></a>	<a href="#"><u>304</u></a>
▪ <a href="#"><u>Detalhes</u></a>	<a href="#"><u>305</u></a>
▪ <a href="#"><u>Programação</u></a>	<a href="#"><u>305</u></a>
◦ <a href="#"><u>Processo de atualização</u></a>	<a href="#"><u>305</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Atualizações / Actualizações da Microsoft</u></a>	<a href="#"><u>307</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Atualizações / Diretivas de atualizações da Microsoft</u></a>	<a href="#"><u>308</u></a>
◦ <a href="#"><u>Criar uma nova diretiva de atualização</u></a>	<a href="#"><u>309</u></a>
◦ <a href="#"><u>Detalhes</u></a>	<a href="#"><u>309</u></a>
◦ <a href="#"><u>Actualizações da Microsoft</u></a>	<a href="#"><u>309</u></a>
▪ <a href="#"><u>Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft</u></a>	<a href="#"><u>309</u></a>
◦ <a href="#"><u>Aprovações automáticas</u></a>	<a href="#"><u>311</u></a>
▪ <a href="#"><u>Criar uma regra de aprovação automática</u></a>	<a href="#"><u>312</u></a>
◦ <a href="#"><u>Atualizações não catalogadas</u></a>	<a href="#"><u>312</u></a>
▪ <a href="#"><u>Aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada</u></a>	<a href="#"><u>314</u></a>
◦ <a href="#"><u>Aprovações automáticas não catalogadas</u></a>	<a href="#"><u>315</u></a>

▪ <a href="#"><u>Criar uma regra de aprovação automática para atualizações não catalogadas</u></a>	<a href="#"><u>316</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Analyzer no Portal</u></a>	<a href="#"><u>316</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Analyzer / Aplicações instaladas</u></a>	<a href="#"><u>316</u></a>
◦ <a href="#"><u>Lista de aplicativos instalados</u></a>	<a href="#"><u>319</u></a>
◦ <a href="#"><u>Filtros</u></a>	<a href="#"><u>320</u></a>
◦ <a href="#"><u>Detalhe dos aplicativos instalados</u></a>	<a href="#"><u>320</u></a>
▪ <a href="#"><u>Visão geral</u></a>	<a href="#"><u>321</u></a>
▪ <a href="#"><u>Versões</u></a>	<a href="#"><u>322</u></a>
▪ <a href="#"><u>Workspaces</u></a>	<a href="#"><u>322</u></a>
▪ <a href="#"><u>Histórico de instalações</u></a>	<a href="#"><u>322</u></a>
▪ <a href="#"><u>Histórico de relatórios</u></a>	<a href="#"><u>323</u></a>
◦ <a href="#"><u>Nome do produto e versões</u></a>	<a href="#"><u>323</u></a>
◦ <a href="#"><u>Considerações ao remover um dispositivo</u></a>	<a href="#"><u>324</u></a>
◦ <a href="#"><u>Tempos de coleta e atualização de informações</u></a>	<a href="#"><u>325</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Analyzer / Licenças</u></a>	<a href="#"><u>325</u></a>
◦ <a href="#"><u>Tipos</u></a>	<a href="#"><u>326</u></a>
◦ <a href="#"><u>Criar uma licença</u></a>	<a href="#"><u>327</u></a>
◦ <a href="#"><u>Lista de licenças</u></a>	<a href="#"><u>327</u></a>
◦ <a href="#"><u>Vista de detalhe das licenças</u></a>	<a href="#"><u>327</u></a>
▪ <a href="#"><u>Detalhes</u></a>	<a href="#"><u>329</u></a>
▪ <a href="#"><u>Aplicações instaladas</u></a>	<a href="#"><u>329</u></a>
▪ <a href="#"><u>Histórico de uso</u></a>	<a href="#"><u>329</u></a>
▪ <a href="#"><u>Processos em execução</u></a>	<a href="#"><u>329</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Analyzer / SAM</u></a>	<a href="#"><u>329</u></a>
• <a href="#"><u>Portal / Microserviços</u></a>	<a href="#"><u>330</u></a>
◦ <a href="#"><u>Características</u></a>	<a href="#"><u>333</u></a>
▪ <a href="#"><u>Acesso a um catálogo centralizado</u></a>	<a href="#"><u>335</u></a>
▪ <a href="#"><u>Criação de microserviços personalizados</u></a>	<a href="#"><u>336</u></a>
▪ <a href="#"><u>Configuração do âmbito de execução</u></a>	<a href="#"><u>336</u></a>
◦ <a href="#"><u>Maneiras de consumir os microsserviços</u></a>	<a href="#"><u>336</u></a>
▪ <a href="#"><u>Execução sob demanda a partir de Workspaces</u></a>	<a href="#"><u>336</u></a>
▪ <a href="#"><u>Execução programada através de Fluxos</u></a>	<a href="#"><u>337</u></a>
▪ <a href="#"><u>Execução programada através de Configuração de alertas</u></a>	<a href="#"><u>337</u></a>
▪ <a href="#"><u>Execução pelo usuário final</u></a>	<a href="#"><u>338</u></a>

• <u>Portal / Microserviços / Habilitado</u>	339
◦ <u>Detalhe de um microsserviço</u>	339
▪ <u>Visão geral</u>	343
▪ <u>Código</u>	343
▪ <u>Destinatários</u>	343
▪ <u>Configuração</u>	343
▪ <u>Configuração de alertas</u>	343
▪ <u>Licença</u>	343
▪ <u>Inquilinos habilitados</u>	343
• <u>Portal / Microserviços / Marketplace de Microsserviços</u>	343
◦ <u>Detalhe de um microsserviço</u>	343
▪ <u>Visão geral</u>	349
▪ <u>Código</u>	349
▪ <u>Destinatários</u>	349
▪ <u>Configuração</u>	349
▪ <u>Configuração de alertas</u>	349
▪ <u>Licença</u>	349
▪ <u>Inquilinos habilitados</u>	350
• <u>Portal / Microserviços / Designer</u>	350
◦ <u>Criar um microsserviço</u>	350
▪ <u>Fase 1 - Configuração inicial</u>	355
▪ <u>Fase 2 - Licença</u>	357
▪ <u>Fase 3 - README</u>	357
▪ <u>Fase 4 - Código</u>	358
▪ <u>Considerações técnicas</u>	358
▪ <u>Habilitar um microsserviço</u>	359
◦ <u>Eliminar um microsserviço</u>	359
• <u>Portal / Microserviços / Criar com IA</u>	360
◦ <u>Criar um microsserviço</u>	360
◦ <u>Redação de solicitações</u>	363
▪ <u>Recomendações</u>	363
▪ <u>Exemplos de como realizar uma solicitação</u>	368
◦ <u>Minhas solicitações</u>	369
▪ <u>Excluir uma solicitação</u>	369
◦ <u>Microserviços criados</u>	370

◦ <a href="#">Habilitar um microsserviço</a>	<a href="#">371</a>
◦ <a href="#">Habilitar um microserviço para o usuário final</a>	<a href="#">371</a>
• <a href="#">Portal / Configuração</a>	<a href="#">373</a>
• <a href="#">Portal / Configuração / Organização</a>	<a href="#">375</a>
◦ <a href="#">Geral</a>	<a href="#">377</a>
◦ <a href="#">Branding</a>	<a href="#">378</a>
◦ <a href="#">Microsserviços</a>	<a href="#">378</a>
▪ <a href="#">Configuração</a>	<a href="#">378</a>
▪ <a href="#">Categorias</a>	<a href="#">378</a>
◦ <a href="#">Autenticação</a>	<a href="#">381</a>
▪ <a href="#">Tabela de usuários</a>	<a href="#">384</a>
▪ <a href="#">Detalhe de autenticação de um usuário</a>	<a href="#">387</a>
◦ <a href="#">Produtos</a>	<a href="#">388</a>
▪ <a href="#">Ver detalhes</a>	<a href="#">388</a>
▪ <a href="#">Configuração do FlexxAgent</a>	<a href="#">389</a>
◦ <a href="#">Módulos</a>	<a href="#">389</a>
▪ <a href="#">Criar módulo</a>	<a href="#">390</a>
• <a href="#">Portal / Configuração / Funções</a>	<a href="#">392</a>
◦ <a href="#">Criar um novo papel</a>	<a href="#">393</a>
• <a href="#">Tabela de papéis</a>	<a href="#">395</a>
◦ <a href="#">Subtabela de funções</a>	<a href="#">395</a>
• <a href="#">Vista de detalhes</a>	<a href="#">396</a>
◦ <a href="#">Detalhes</a>	<a href="#">396</a>
◦ <a href="#">Permissões</a>	<a href="#">397</a>
▪ <a href="#">Todos os inquilinos</a>	<a href="#">397</a>
▪ <a href="#">Inquilino</a>	<a href="#">397</a>
▪ <a href="#">Permissões no Portal</a>	<a href="#">398</a>
▪ <a href="#">Permissões no Workspaces</a>	<a href="#">398</a>
▪ <a href="#">Permissões no Analyzer</a>	<a href="#">398</a>
▪ <a href="#">Todos os grupos de relatório</a>	<a href="#">399</a>
▪ <a href="#">Grupos de relatório</a>	<a href="#">399</a>
◦ <a href="#">Usuários</a>	<a href="#">399</a>
• <a href="#">Portal / Configuração / Funções / Funções incluídas por padrão</a>	<a href="#">399</a>
• <a href="#">Portal / Configuração / Funções / Níveis de acesso</a>	<a href="#">399</a>
◦ <a href="#">Níveis de acesso por módulos</a>	<a href="#">400</a>

▪ <a href="#">Portal</a>	<a href="#">403</a>
▪ <a href="#">Workspaces</a>	<a href="#">403</a>
▪ <a href="#">Analyzer</a>	<a href="#">404</a>
• <a href="#">Portal / Configuração / Usuários</a>	<a href="#">407</a>
◦ <a href="#">Criar usuários</a>	<a href="#">407</a>
◦ <a href="#">Criar um lote de usuários</a>	<a href="#">416</a>
▪ <a href="#">Exportar usuários</a>	<a href="#">417</a>
▪ <a href="#">Eliminar usuários</a>	<a href="#">417</a>
▪ <a href="#">Ações de login por e-mail</a>	<a href="#">418</a>
◦ <a href="#">Opções adicionais</a>	<a href="#">418</a>
• <a href="#">Portal / Configuração / Integrações</a>	<a href="#">418</a>
◦ <a href="#">Integração com Entra ID</a>	<a href="#">419</a>
▪ <a href="#">Habilitar a integração com Entra ID</a>	<a href="#">420</a>
◦ <a href="#">Integração com Intel vPro® Enterprise</a>	<a href="#">420</a>
▪ <a href="#">Requisitos</a>	<a href="#">420</a>
▪ <a href="#">Habilitar a integração com Intel vPro® Enterprise</a>	<a href="#">421</a>
◦ <a href="#">Integração com CrowdStrike</a>	<a href="#">421</a>
▪ <a href="#">Habilitar a integração com CrowdStrike</a>	<a href="#">424</a>
• <a href="#">Portal / Configuração / Grupos de relatório</a>	<a href="#">427</a>
◦ <a href="#">Criação de um grupo de relatório</a>	<a href="#">427</a>
▪ <a href="#">Padrão de pesca</a>	<a href="#">429</a>
▪ <a href="#">Campo de padrão de pesquisa</a>	<a href="#">429</a>
◦ <a href="#">Atualização automática do FlexxAgent</a>	<a href="#">430</a>
▪ <a href="#">Configuração</a>	<a href="#">430</a>
◦ <a href="#">Proteção contra a desinstalação</a>	<a href="#">431</a>
▪ <a href="#">Caso nos quais a proteção está ativa</a>	<a href="#">431</a>
▪ <a href="#">Requisitos</a>	<a href="#">432</a>
▪ <a href="#">Configuração</a>	<a href="#">432</a>
◦ <a href="#">Lista de grupos de relatório</a>	<a href="#">433</a>
▪ <a href="#">Detalhe de um grupo de relatório</a>	<a href="#">433</a>
▪ <a href="#">1. Detalhes</a>	<a href="#">434</a>
▪ <a href="#">2. Funções</a>	<a href="#">435</a>
▪ <a href="#">3. Usuários</a>	<a href="#">435</a>
▪ <a href="#">4. Dispositivos</a>	<a href="#">435</a>
▪ <a href="#">5. Link mágico</a>	<a href="#">436</a>

▪ <a href="#">Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota Flexible)</a> .....	<a href="#">436</a>
◦ <a href="#">Remoção de um dispositivo de um grupo de relatório</a> .....	<a href="#">436</a>
• <a href="#">Portal / Configuração / Versão do FlexxAgent</a> .....	<a href="#">438</a>
◦ <a href="#">Configuração de versões</a> .....	<a href="#">440</a>
▪ <a href="#">Passos para realizar a configuração:</a> .....	<a href="#">441</a>
▪ <a href="#">Gestão a partir de Workspaces</a> .....	<a href="#">441</a>
• <a href="#">Portal / Configuração / Auditoria</a> .....	<a href="#">441</a>
◦ <a href="#">Lista de auditorias</a> .....	<a href="#">443</a>
◦ <a href="#">Detalhe de uma auditoria</a> .....	<a href="#">445</a>
▪ <a href="#">Visão geral</a> .....	<a href="#">445</a>
▪ <a href="#">O que mudou</a> .....	<a href="#">446</a>
• <a href="#">Portal / Configuração / Diretivas</a> .....	<a href="#">446</a>
◦ <a href="#">Nova diretriz</a> .....	<a href="#">446</a>
• <a href="#">Portal / Guias do Portal</a> .....	<a href="#">448</a>
• <a href="#">Portal / Guias / Criar e gerenciar grupos de workspaces</a> .....	<a href="#">448</a>
◦ <a href="#">Grupos de workspaces estáticos</a> .....	<a href="#">450</a>
▪ <a href="#">Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal</a> .....	<a href="#">451</a>
▪ <a href="#">Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces</a> .....	<a href="#">451</a>
◦ <a href="#">Grupos de workspaces dinâmicos</a> .....	<a href="#">451</a>
▪ <a href="#">Criar um grupo de workspaces dinâmico</a> .....	<a href="#">452</a>
◦ <a href="#">Grupos de workspaces Entra ID</a> .....	<a href="#">453</a>
▪ <a href="#">Criar um grupo de workspaces Entra ID</a> .....	<a href="#">453</a>
◦ <a href="#">Gerenciar um grupo de workspaces desde o Portal</a> .....	<a href="#">455</a>
◦ <a href="#">Gerenciar um grupo de workspaces desde o Workspaces</a> .....	<a href="#">455</a>
• <a href="#">Portal / Guias / Executar microsserviços de forma programada</a> .....	<a href="#">456</a>
◦ <a href="#">Programar a execução de um microsserviço</a> .....	<a href="#">458</a>
• <a href="#">Portal / Guias / Configurar diretivas de atualizações</a> .....	<a href="#">459</a>
◦ <a href="#">Diretiva de atualizações da Microsoft</a> .....	<a href="#">459</a>
▪ <a href="#">Criar uma nova diretiva de atualizações da Microsoft</a> .....	<a href="#">463</a>
▪ <a href="#">Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft</a> .....	<a href="#">466</a>
▪ <a href="#">Aprovações automáticas</a> .....	<a href="#">467</a>
▪ <a href="#">Criar uma regra de aprovação automática</a> .....	<a href="#">467</a>
• <a href="#">Portal / Guias / Habilitar microsserviços para o usuário final</a> .....	<a href="#">468</a>
◦ <a href="#">Como habilitar um microsserviço para o usuário final</a> .....	<a href="#">468</a>
▪ <a href="#">Alterar o nome da pasta de microsserviços</a> .....	<a href="#">469</a>

• <a href="#">Portal / Guias / Configurar a integração com o CrowdStrike</a> .....	<a href="#">469</a>
◦ <a href="#">Configuração da API no CrowdStrike</a> .....	<a href="#">472</a>
◦ <a href="#">Configuração no Portal</a> .....	<a href="#">474</a>
▪ <a href="#">Vista a partir do Workspaces</a> .....	<a href="#">474</a>
• <a href="#">Portal / Guias / Configurar a integração com Entra ID</a> .....	<a href="#">477</a>
◦ <a href="#">Requisitos para a integração</a> .....	<a href="#">479</a>
◦ <a href="#">Configuração no Microsoft Azure</a> .....	<a href="#">481</a>
▪ <a href="#">Criar um registro de aplicativo</a> .....	<a href="#">481</a>
▪ <a href="#">Criar um segredo de cliente</a> .....	<a href="#">481</a>
▪ <a href="#">Configurar permissões para o registro de aplicativos</a> .....	<a href="#">481</a>
▪ <a href="#">Permissões na assinatura do Azure</a> .....	<a href="#">481</a>
◦ <a href="#">Configuração no Portal</a> .....	<a href="#">481</a>
• <a href="#">Portal / Guias / Configurar a integração do Entra ID com Monitor</a> .....	<a href="#">481</a>
◦ <a href="#">Configuração no Microsoft Azure</a> .....	<a href="#">490</a>
▪ <a href="#">Criar um registro de aplicativo</a> .....	<a href="#">493</a>
▪ <a href="#">Criar um segredo de cliente</a> .....	<a href="#">493</a>
▪ <a href="#">Configuração das permissões na API</a> .....	<a href="#">493</a>
▪ <a href="#">Criar papéis do aplicativo</a> .....	<a href="#">493</a>
▪ <a href="#">Rever o arquivo manifest.xml</a> .....	<a href="#">493</a>
◦ <a href="#">Requisitos</a> .....	<a href="#">493</a>
• <a href="#">Portal / Guias / Execução de um microsserviço após o login do usuário</a> .....	<a href="#">503</a>
◦ <a href="#">Configuração do fluxo</a> .....	<a href="#">505</a>
◦ <a href="#">Controle de periodicidade diária</a> .....	<a href="#">507</a>
• <a href="#">Portal / Guias / Usar Cloudflare R2 como armazenamento para microsserviços</a> .....	<a href="#">507</a>
◦ <a href="#">Enviar arquivos</a> .....	<a href="#">508</a>
◦ <a href="#">Estabelecer formas de acesso</a> .....	<a href="#">510</a>
◦ <a href="#">Acessar os arquivos a partir de microsserviços</a> .....	<a href="#">511</a>
• <a href="#">Portal / Cobrança</a> .....	<a href="#">512</a>
◦ <a href="#">Visualização de uma organização do tipo parceiro</a> .....	<a href="#">512</a>
▪ <a href="#">Overview</a> .....	<a href="#">515</a>
▪ <a href="#">Detalhes do consumo dos inquilinos</a> .....	<a href="#">515</a>
◦ <a href="#">Visualização de uma organização do tipo cliente</a> .....	<a href="#">515</a>
▪ <a href="#">Overview</a> .....	<a href="#">517</a>
◦ <a href="#">Consumo do FlexxAgent</a> .....	<a href="#">518</a>
▪ <a href="#">Remoção de um dispositivo de um grupo de relatório</a> .....	<a href="#">518</a>

• <a href="#"><u>Workspaces</u></a> .....	<a href="#"><u>519</u></a>
◦ <a href="#"><u>Interface e segmentação de acesso</u></a> .....	<a href="#"><u>520</u></a>
▪ <a href="#"><u>Nível 1</u></a> .....	<a href="#"><u>520</u></a>
▪ <a href="#"><u>Nível 2</u></a> .....	<a href="#"><u>521</u></a>
▪ <a href="#"><u>Vistas de lista</u></a> .....	<a href="#"><u>521</u></a>
▪ <a href="#"><u>Opções de filtro nas listas</u></a> .....	<a href="#"><u>521</u></a>
◦ <a href="#"><u>Vistas de detalhe</u></a> .....	<a href="#"><u>522</u></a>
• <a href="#"><u>Workspaces / Nível 1</u></a> .....	<a href="#"><u>523</u></a>
• <a href="#"><u>Workspaces / Nível 1 / Painel de UX</u></a> .....	<a href="#"><u>525</u></a>
◦ <a href="#"><u>Filtrado por organização</u></a> .....	<a href="#"><u>526</u></a>
◦ <a href="#"><u>Filtrado por datas</u></a> .....	<a href="#"><u>527</u></a>
◦ <a href="#"><u>Widgets</u></a> .....	<a href="#"><u>527</u></a>
▪ <a href="#"><u>Widgets incluídos por padrão</u></a> .....	<a href="#"><u>528</u></a>
• <a href="#"><u>Workspaces / Nível 1 / Visualização de Workspaces</u></a> .....	<a href="#"><u>528</u></a>
◦ <a href="#"><u>Filtragem</u></a> .....	<a href="#"><u>528</u></a>
▪ <a href="#"><u>Opções de filtragem da cabeçalho</u></a> .....	<a href="#"><u>533</u></a>
▪ <a href="#"><u>Opções de filtro nas listas</u></a> .....	<a href="#"><u>533</u></a>
▪ <a href="#"><u>Gerenciamento de filtros</u></a> .....	<a href="#"><u>533</u></a>
◦ <a href="#"><u>Executando microsserviços</u></a> .....	<a href="#"><u>534</u></a>
◦ <a href="#"><u>Operações disponíveis</u></a> .....	<a href="#"><u>536</u></a>
◦ <a href="#"><u>Operações a partir da vista de lista</u></a> .....	<a href="#"><u>537</u></a>
▪ <a href="#"><u>Ações de energia e conexão</u></a> .....	<a href="#"><u>537</u></a>
▪ <a href="#"><u>FlexxAgent</u></a> .....	<a href="#"><u>538</u></a>
▪ <a href="#"><u>Manutenção (modo de drenagem)</u></a> .....	<a href="#"><u>538</u></a>
▪ <a href="#"><u>Atualizar as informações do dispositivo</u></a> .....	<a href="#"><u>538</u></a>
▪ <a href="#"><u>Forçar o cumprimento da política</u></a> .....	<a href="#"><u>539</u></a>
▪ <a href="#"><u>Forçar a atualização de campos personalizados</u></a> .....	<a href="#"><u>539</u></a>
▪ <a href="#"><u>Administração remota</u></a> .....	<a href="#"><u>539</u></a>
▪ <a href="#"><u>Assistência Remota Flexible</u></a> .....	<a href="#"><u>539</u></a>
▪ <a href="#"><u>Tipo de dispositivo</u></a> .....	<a href="#"><u>539</u></a>
▪ <a href="#"><u>Notificações</u></a> .....	<a href="#"><u>539</u></a>
▪ <a href="#"><u>Alterar o grupo de relatório</u></a> .....	<a href="#"><u>540</u></a>
• <a href="#"><u>Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes</u></a> .....	<a href="#"><u>540</u></a>
◦ <a href="#"><u>Ações disponíveis</u></a> .....	<a href="#"><u>540</u></a>
▪ <a href="#"><u>Executando microsserviços</u></a> .....	<a href="#"><u>542</u></a>

▪ <u>Operações</u>	542
◦ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	542
• <u>Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência Remota Flexible</u>	542
◦ <u>Características principais</u>	544
◦ <u>Privacidade e segurança</u>	546
◦ <u>Flexible Assistência Remota - Tipos</u>	546
▪ <u>1. Interativa (Assistida)</u>	546
▪ <u>2. Não assistida</u>	547
▪ <u>3. Dinâmico</u>	547
▪ <u>Considerações</u>	547
◦ <u>Requisitos</u>	549
◦ <u>Configuração</u>	549
◦ <u>Ativação</u>	549
▪ <u>Dispositivo</u>	550
▪ <u>Sessão</u>	550
▪ <u>Arquivo de ativação</u>	551
◦ <u>Processos gerados</u>	551
◦ <u>Funcionamento através de proxy</u>	552
▪ <u>Do ponto de vista do operador</u>	554
▪ <u>Do ponto de vista do usuário final</u>	555
◦ <u>Flexible Tools</u>	555
▪ <u>Configuração</u>	555
◦ <u>Detecção de conexões</u>	555
▪ <u>Início do trabalho</u>	556
▪ <u>Fechamento do trabalho</u>	557
▪ <u>Reconexões</u>	557
▪ <u>Detalhe do trabalho</u>	557
• <u>Workspaces / Nível 1 / Visão de Sessões</u>	557
◦ <u>Operações disponíveis</u>	558
▪ <u>Gestão da sessão</u>	559
▪ <u>Assistência Remota Flexible</u>	560
▪ <u>Notificações</u>	560
• <u>Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes</u>	560
◦ <u>Ações disponíveis</u>	560
▪ <u>Executando microsserviços</u>	562

▪ <u>Operações</u>	562
◦ <u>Geral</u>	562
◦ <u>Cílios</u>	563
▪ <u>Conexões</u>	563
▪ <u>Desempenho</u>	564
▪ <u>Informações de login</u>	564
▪ <u>Notificações</u>	564
▪ <u>GPO (Diretiva de Grupo)</u>	564
• <u>Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão</u>	564
• <u>Workspaces / Nível 1 / Trabalhos</u>	566
◦ <u>Visualização de lista</u>	567
▪ <u>Opções na parte superior</u>	568
▪ <u>Lista de trabalhos</u>	568
◦ <u>Vista de detalhes</u>	568
▪ <u>Estados</u>	569
▪ <u>Informação disponível</u>	569
▪ <u>Registros</u>	569
▪ <u>Workspaces</u>	570
◦ <u>Assinatura de trabalhos</u>	570
• <u>Workspaces / Nível 2</u>	571
• <u>Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos</u>	571
◦ <u>Vista de detalhes</u>	572
▪ <u>Informações de registros de eventos em um dispositivo</u>	573
◦ <u>Configuração de eventos adicionais</u>	576
• <u>Workspaces / Nível 2 / Localizações</u>	577
◦ <u>Visualização de lista</u>	577
◦ <u>Vista de detalhes</u>	578
• <u>Workspaces / Nível 2 / Redes</u>	578
◦ <u>Visualização de lista</u>	578
◦ <u>Vista de detalhes</u>	580
• <u>Workspaces / Nível 2 / Notificações</u>	580
◦ <u>Tipos de notificações</u>	580
▪ <u>Mensagens pop-up</u>	582
▪ <u>Notificações</u>	582
◦ <u>Fechar notificações</u>	582

• <u>Workspaces / Nível 2 / Grupos de relatório desde Workspaces</u>	<u>582</u>
◦ <u>Visualização de lista</u>	<u>586</u>
▪ <u>Baixar FlexxAgent</u>	<u>587</u>
▪ <u>Download do arquivo de configuração para Linux e macOS</u>	<u>587</u>
◦ <u>Vista de detalhes</u>	<u>588</u>
▪ <u>Dispositivos</u>	<u>588</u>
▪ <u>Histórico de dispositivos</u>	<u>589</u>
▪ <u>Usuários</u>	<u>590</u>
▪ <u>Versão do FlexxAgent</u>	<u>591</u>
• <u>Workspaces / Nível 2 / Servidores</u>	<u>591</u>
◦ <u>Visualização de lista</u>	<u>591</u>
▪ <u>Operações disponíveis</u>	<u>592</u>
◦ <u>Vista de detalhes</u>	<u>592</u>
▪ <u>Geral</u>	<u>592</u>
▪ <u>Expandido</u>	<u>593</u>
▪ <u>Cílios</u>	<u>593</u>
• <u>Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio</u>	<u>594</u>
◦ <u>Visualização de lista</u>	<u>595</u>
◦ <u>Vista de detalhes</u>	<u>599</u>
• <u>Workspaces / Guias dos Workspaces</u>	<u>599</u>
• <u>Workspaces / Guias / Execução do Flexible Remote Assistance</u>	<u>599</u>
• <u>Workspaces / Guias / Alterar a configuração do Automatic Restart Sign-On (ARSO)</u>	<u>601</u>
◦ <u>Desativar a configuração do ARSO em um dispositivo</u>	<u>602</u>

# Introdução

**FXXOne** é uma plataforma de Monitoramento e Gestão Remota (RMM) que permite gerenciar em tempo real os dispositivos de trabalho. Oferece ferramentas para a automação de tarefas, o controle da segurança e a análise da experiência do colaborador, garantindo um serviço completo de administração e supervisão remotas.

Conta com muitas funcionalidades, como Flexible Remote Assistance, a coleta detalhada de dados de diagnóstico, notificações sobre o estado do sistema, autorreparo de problemas conhecidos e a aplicação desatendida de procedimentos de suporte.

**FXXOne** inclui três módulos:

- [Portal](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)

Após a criação da assinatura, serão necessários os seguintes passos para começar a aproveitar o serviço:

1. Acessar o [Portal](#).
2. Criar um [grupo de reporte](#).
3. [Baixar e instalar FlexxAgent](#) nos dispositivos que se deseja gerenciar.



A partir daí, os dispositivos relatarão ao serviço e estarão prontos para serem gerenciados a partir do Portal e Workspaces; também fornecerão dados analíticos das aplicações, experiência do usuário e outros dispositivos através do Analyzer.

## Documentação em PDF

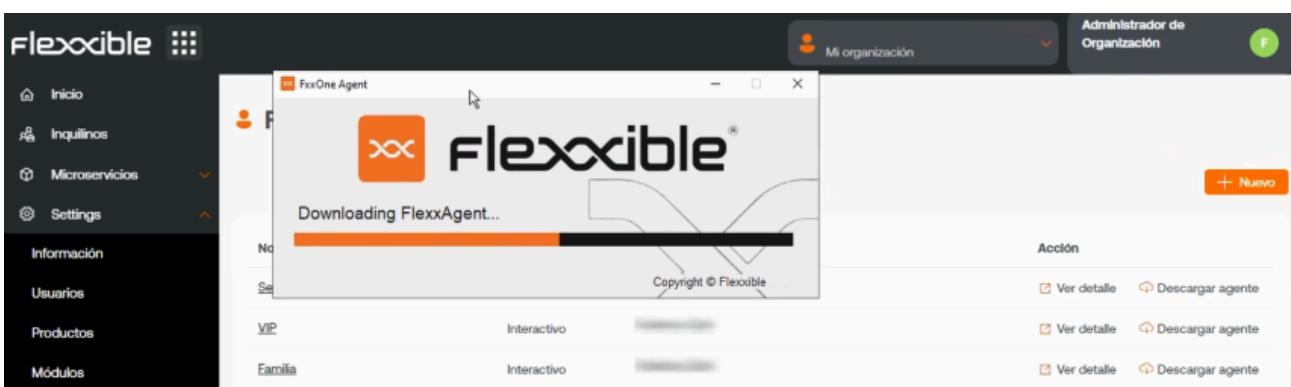
A documentação do FXXOne para esta versão pode ser baixada [aqui](#) em formato PDF.

O arquivo baixado é uma exportação do conteúdo deste site para a versão selecionada na data de publicação da versão. É recomendado verificar periodicamente a publicação de novas versões nesta página.

# FlexxAgent

FlexxAgent é o componente local da solução. Ele reúne informações sobre os dispositivos e aplicativos e as envia para as consoles web do serviço. É um binário que, uma vez instalado, estabelece comunicações cifradas e seguras de ponta a ponta.

FlexxAgent é compatível com sistemas operacionais [Windows](#), [Linux](#), [macOS](#), [ChromeOS](#) e [Android](#).



## Características

- É um componente obrigatório da solução, por isso, para ver e gerenciar um dispositivo nas consoles, deve ter FlexxAgent instalado.
- Permite executar ações sob demanda de maneira remota e automática para melhorar a eficiência das equipes de suporte.
- Simplifica o autoatendimento dos usuários com a possibilidade de realizar ações de suporte de maneira autônoma e sem sair da sessão.
- Reúne dados sobre o estado, uso e erros do dispositivo.
- Informa sobre a utilização de recursos e aplicativos.
- Executa ações de autorremediação.
- Fornece uma interface segura de assistência remota aos usuários e acesso não supervisionado aos administradores.
- Pode realizar operações nos dispositivos, como ligá-los na rede usando Wake on LAN (WoL).

# Recursos

As particularidades de funcionamento, instalação, diagnóstico ou detalhes do FlexxAgent para cada sistema operacional são descritas em seu [artigo correspondente](#). As funcionalidades globais do FlexxAgent, junto com sua capacidade operativa por cada sistema operacional suportado, são definidas na seguinte tabela:

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Informação de armazenamento	★★★	★★★★★	★★★★★	★★	★★
Informação de rede	★★★	★★★★★	★★★★★	★★	★★
Informação de hardware do sistema	★★★	★★★	★★★	★	★
Informação de desempenho do sistema	★★★	★★★	★★★	★	★
Informação de desempenho de sessões de usuário	★★★	★★★	★★★	★	★
Informação de diagnóstico	★★★	★★★	★★★	★	★
Notificações aos usuários	★★★	★★★	★★★	★	★

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Aplicações instaladas	✓	✓	✓	✓	✓
Autoatualização do FlexxAgent	✓	✓	✓	Gerenciado pelo Google Play	Gerenciado pelo Google Play
Ações de sessão e energia	✓	✓	✓	n/a	n/a
Suporte a proxy	✓	✓	✓		
Informação de atualizações de SO	✓	✓		n/a	n/a
Executando microsserviços	✓	✓		n/a	n/a
Aplicação de atualizações de SO	✓	✓		n/a	n/a
Processos de usuário	✓	✓			
Processos de sistema	✓	✓			
Recolhimento de eventos do sistema	✓	n/a	n/a	n/a	n/a

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Recolhimento de GPOs aplicadas	✓		n/a	n/a	n/a
Dispositivos e erros Plug & Play	✓			n/a	n/a
Campos personalizados	✓			n/a	n/a
Informação de conformidade	✓			n/a	n/a
Acordar via LAN	✓			n/a	n/a
Serviços do sistema	✓			n/a	n/a
Microserviços de usuário final	✓			n/a	n/a
Fluxos	✓			n/a	n/a
Integração com CrowdStrike	✓				
Erros de aplicativos e sistema	✓				
Pesquisas de experiência do usuário	✓				

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Assistência Remota Interativa (assistida) Flexible		✓			
Assistência Remota Não Assistida Flexible		✓			
Assistência Remota Dinâmica Flexible		✓			

#### ⓘ INFORMAÇÃO

- **Níveis de dados coletados:**
  - ★ Básico
  - ★★ Médio
  - ★★★ Avançado
- ✓ A funcionalidade está disponível para esse sistema operacional.
- n/a A funcionalidade não está disponível para esse sistema operacional.

## Retenção de dados

Os dados coletados pelo FlexxAgent são enviados ao serviço com tempos de retenção por tipo de dado, conforme definido a seguir:

Cara	Informação	Retenção
Alertas	Os alertas de monitoramento que são gerados nos dispositivos	Indefinidamente
Registros de conexão	Inclui informação de quando os usuários iniciam, desconectam, reconectam ou fecham sessão em seu dispositivo.	30 dias
Duração do Boot	Tempo de ativação do dispositivo	31 dias
Sessões	Informações e contadores de desempenho da sessão	2 horas de estatísticas
Workspaces	Informações, estatísticas e detalhes do dispositivo	3 meses de estatísticas
Workspaces sem reportar	Desde que um dispositivo para de reportar, quantos dias passam até que ele seja removido do console	Controlado por um ajuste, por padrão 31 dias
Registros de eventos	Tempo de armazenamento dos logs do sistema por padrão e adicionais, definidos nas configurações do FlexxAgent	7 dias
Eventos Plug & Play	Informação e eventos de periféricos	7 dias
Trabalhos	Registro das ações realizadas no ambiente	90 dias
Notificações	Registro das notificações históricas geradas no ambiente	3 meses

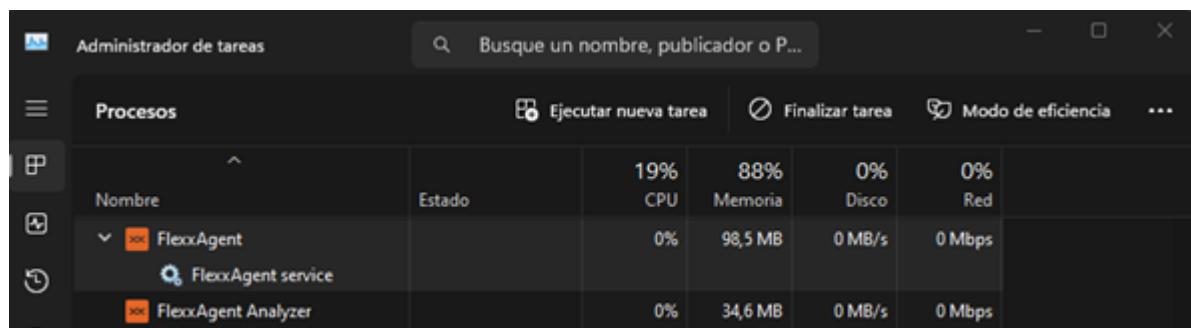
# FlexxAgent / Sistemas suportados

O agente está disponível e em ciclo de suporte para os seguintes sistemas operacionais:

- [Microsoft Windows](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

# FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows

FlexxAgent suporta sistemas operacionais Windows de 64 bits, não é possível instalá-lo em sistemas de 32 bits. O binário de instalação está disponível com ou sem interface gráfica, tornando-o compatível tanto com métodos de implantação desatendida quanto com a instalação através de assistente.



## Arquitetura do serviço

FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado **FlexxAgent Service**, que coordena dois processos:

- *FlexxAgent*, executado ao nível do sistema
- *FlexxAgent Analyzer*, iniciado para cada sessão de usuário.

Essa arquitetura permite que o FlexxAgent gerencie dispositivos com múltiplas sessões (como servidores de terminal, Citrix ou AVD) e obtenha métricas detalhadas para melhorar as capacidades de diagnóstico.

### Exemplo:

- Em um laptop, são executados *FlexxAgent* (ao nível do sistema) e *FlexxAgent Analyzer* (sob a identidade do usuário).
- Em um dispositivo com múltiplas sessões, além do *FlexxAgent*, será executado um processo *FlexxAgent Analyzer* por sessão.

# Consumos

FlexxAgent está otimizado para minimizar o uso de recursos. Os valores aproximados são:

- Espaço em disco: < 200 MB
- CPU: < 0.5%
- RAM: 100-200 MB

## Processo FlexxAgent (sistema)

- Recolha de informação de desempenho, hardware, sessões, perfis, discos, partições e serviços do Windows: **a cada 60 segundos**.
- Envio de eventos de erro do log de eventos: **a cada 10 minutos**.
- Atualização de informações de perfis de usuário: **a cada 15 minutos**.

## Processo FlexxAgent Analyzer (usuário)

- Analisa o uso de aplicativos, dados de diagnóstico e experiência do usuário.
- Recolha local de dados: **a cada 15 segundos**.
- Envio de relatórios ao serviço: **a cada 5 minutos** (essa métrica pode mudar em funcionalidades específicas).

# Versões suportadas

FlexxAgent é compatível com os sistemas operacionais Windows atualmente em ciclo de suporte pela Microsoft. Embora possa ser instalado em versões sem suporte, algumas funcionalidades podem não estar disponíveis.

## Compatibilidade completa

- Microsoft Windows 10 ou posterior
- Microsoft Windows Server 2016 ou posterior

## Compatibilidade limitada

- Windows 7 SP1
- Windows 8.1 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012

## Requisitos de software

FlexxAgent requer os seguintes componentes:

- **.NET Framework 4.6.2 ou posterior** (recomendado: .NET Framework 4.8).
- **Windows PowerShell 4.0 ou posterior** (recomendado PowerShell 5.1).
  - Nota: A política de execução do Azure PowerShell deve ser definida como *Sem restrições*.

## Considerações para versões do Windows em EOL

Em sistemas fora de suporte (EOL), o FlexxAgent pode apresentar limitações ou falta de compatibilidade com determinadas funcionalidades.

## Funcionalidades não suportadas

Ao usar o FlexxAgent em sistemas operacionais Windows antigos que estão fora de suporte, as seguintes funcionalidades não são admitidas:

- Coleta de métricas de consumo de GPU.
- Execução de fluxos.
- Execução de microsserviços pelo usuário final.
- Obtenção de informações das unidades de armazenamento.
- No caso de dispositivos virtuais, detecção de broker e hipervisor (limitada conforme o fornecedor).

- User Input Delay (UID) (disponível apenas a partir do Windows Server 2019 e Windows 10 versão 1809).

A detecção de intermediários pode não funcionar para todos. Não há dados de desempenho de atraso de entrada do usuário, já que este contador não existe no Windows 7 ou Windows Server 2008 R2.

#### Windows 7 e 2008 R2

FlexxAgent pode ser instalado em Windows 7 x64 ou Windows Server 2008 R2 SP1 sob as seguintes condições:

- Instalar a atualização [KB4474419](#): (*atualização de suporte à assinatura de código SHA-2 para Windows Server 2008 R2, Windows 7 e Windows Server 2008: 23 de setembro de 2019*).
- Instalar a atualização [KB3140245](#): (*Atualização para habilitar TLS 1.1 e TLS 1.2 como protocolos seguros padrão no WinHTTP no Windows*) e seguir as instruções da seção *Como habilitar TLS 1.1 e TLS 1.2 como protocolos seguros padrão no WinHTTP no Windows* na página de suporte da Microsoft.
- Requer pelo menos **.NET Framework 4.6** (recomendado: 4.8).
- PowerShell 2.0 com Windows 7 não é compatível com TLS 1.2; instalar **Windows Management Framework 5.1**, que inclui PowerShell 5.1.

#### Windows 8 e 2012

A instalação do FlexxAgent suporta Windows 8 sob as seguintes condições:

- Requer **.NET Framework 4.6.2** (A Microsoft bloqueia a instalação de versões posteriores no Windows 8.0).
- Todas as atualizações de segurança do Windows devem ser aplicadas para garantir a compatibilidade com **TLS 1.2** e a assinatura de código **SHA-2**.

## Descarga

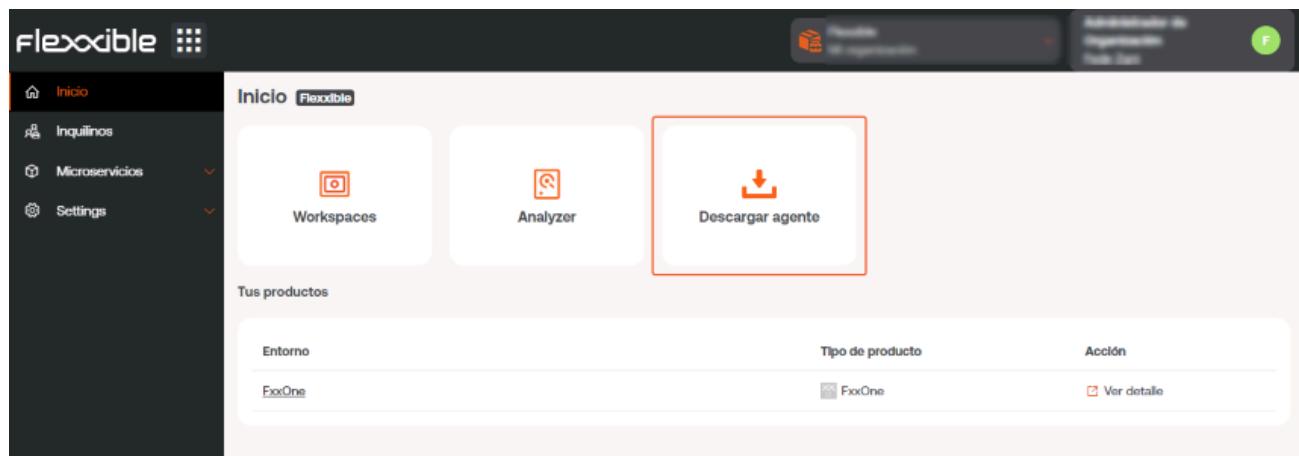
O download do binário de instalação para FXXOne está disponível com interface gráfica e sem ela.

## DOWNLOAD DO BINÁRIO DE INSTALAÇÃO COM INTERFACE GRÁFICA

### BOTÃO PARA BAIXAR FLEXXAGENT

Em **Portal** → **Início**, o botão **Baixar o agente** permitirá baixar o FlexxAgent no dispositivo. Esta opção está disponível para todos os usuários *Administrador de organização* de qualquer tipo de organização.

Se a organização tiver mais de um grupo de relatórios, ao clicar no botão **Baixar o agente** a interface mudará para a seção **Grupos de relatórios** para baixar o FlexxAgent no grupo de relatórios escolhido.



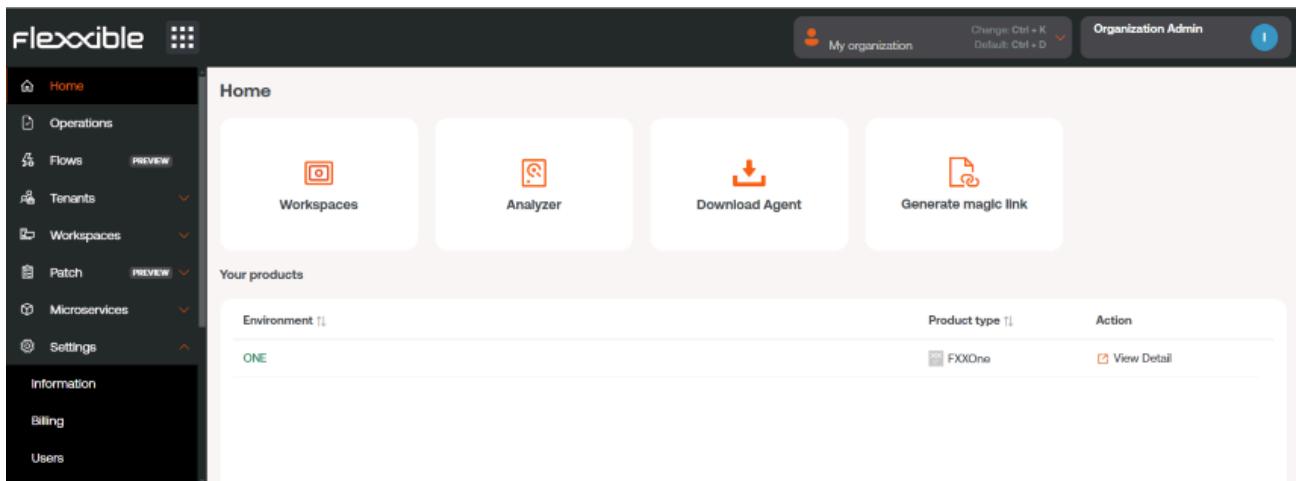
Alguns segundos após finalizar a instalação, o dispositivo ficará visível no módulo Workspaces. A partir desse momento, todas as funcionalidades para controlar, monitorar e automatizar tarefas em seus dispositivos serão ativadas.

### BOTÃO PARA GERAR UM LINK MÁGICO

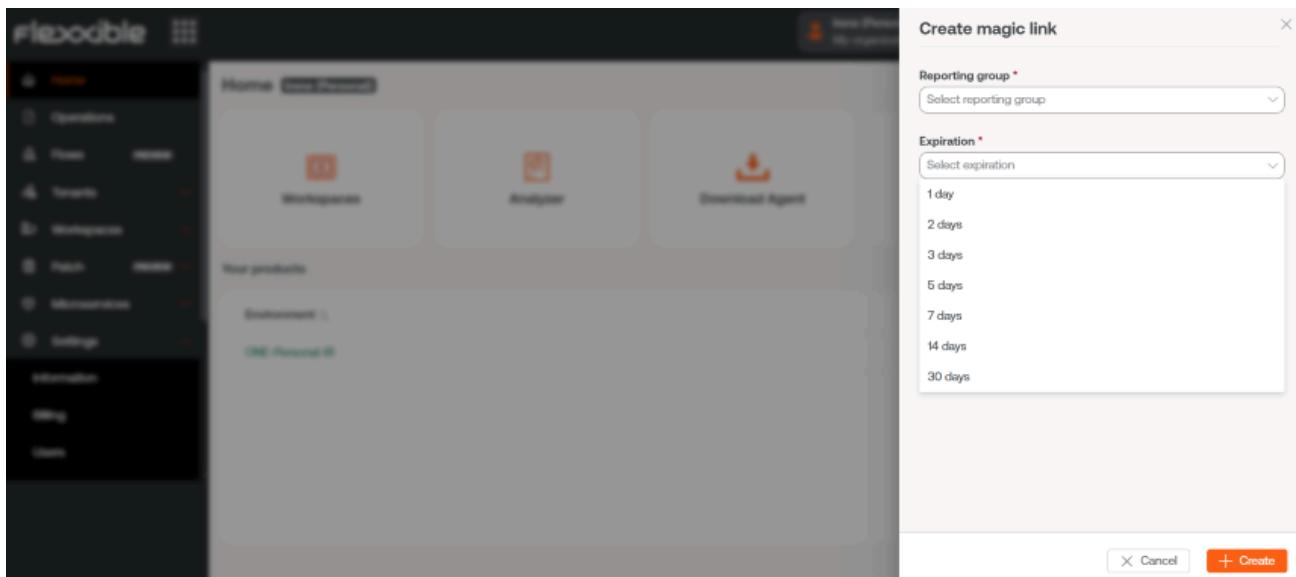
O botão **Gerar link mágico** otimiza o acesso ao download do FlexxAgent nos dispositivos. Permite aos usuários com o papel de *Administrador da organização* dentro de uma organização do tipo sócio gerar e enviar um link aos usuários para que possam baixar o agente em seus dispositivos sem estar logados.

#### Criar um link mágico

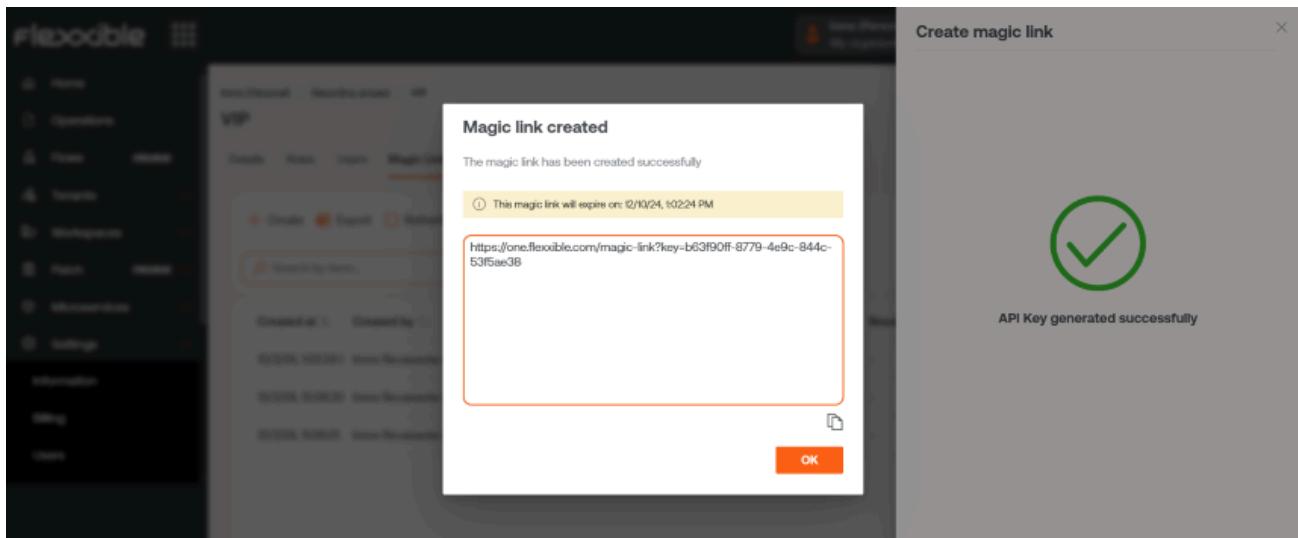
O botão **Gerar um link mágico** está localizado na página inicial do Portal dos usuários com função *Administrador de organização* dentro de uma organização de tipo parceiro.



Ao clicar no botão, um formulário se abre para indicar a qual grupo de relatório o link será atribuído e por quanto tempo estará ativo.



Em seguida, uma janela indicará que o link foi criado. E permitirá copiá-lo diretamente para poder compartilhá-lo.



Ao clicar em **Aceitar**, a console automaticamente irá para a visualização de detalhes do grupo de relatórios escolhido. A partir daí, será possível consultar o link mágico que acabou de ser criado, assim como outros que foram criados anteriormente.

The screenshot shows the 'VIP' reporting group details page. The 'Magic Links' tab is selected. The table lists three magic links with the following details:

Created at	Created by	Magic link	Expires at	Revoked at	Last used at	Downloads	Action
12/3/24, 10:22:41	[REDACTED]	<a href="https://one.flexible.com/magic-link?key=b63f90ff-8779-4e9c-844c-53f5ee38">https://one.flexible.com/magic-link?key=b63f90ff-8779-4e9c-844c-53f5ee38</a>	12/10/24, 10:22:44 PM	-	-	0	<a href="#">Revoke</a>
12/3/24, 12:08:33	[REDACTED]	<a href="https://one.flexible.com/magic-link?key=9fb">https://one.flexible.com/magic-link?key=9fb</a>	12/4/24, 12:08:33	-	12/3/24, 12:18:19 PM	1	<a href="#">Revoke</a>
12/3/24, 11:06:01	[REDACTED]	<a href="https://one.flexible.com/magic-link?key=a12">https://one.flexible.com/magic-link?key=a12</a>	12/8/24, 11:06:01	-	12/3/24, 11:09:27	1	<a href="#">Revoke</a>

### Utilizar um link mágico

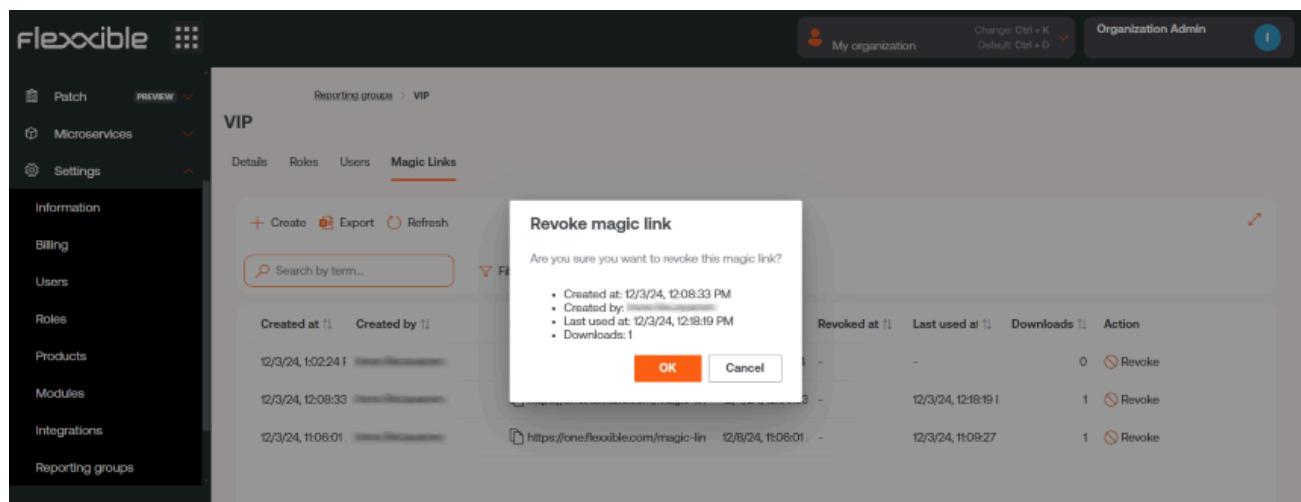
Para utilizar o link, basta copiá-lo e colá-lo na barra de endereço do navegador. Nesse momento, FlexxAgent mostrará a seguinte tela, indicando que foi baixado no dispositivo.



### Revogar um link mágico

Você pode revogar um **Link mágico** em **Portal** -> **Configurações** -> **Grupos de relatório**. Na visualização da lista, clique no grupo de relatórios onde está o **Link mágico** que se deseja revogar. E, em seguida, na coluna **Ação** da tabela, escolha a opção **Revogar**.

Uma janela aparecerá para confirmar a ação.



Ao clicar em **Aceitar**, na tabela do grupo de relatórios aparecerá por alguns segundos uma mensagem informando sobre a ação: "O link mágico foi revogado com sucesso".

Não é possível reutilizar um **Link mágico** que foi revogado ou que expirou.

## BINÁRIO SEM INTERFACE GRÁFICA

Passos para realizar o download:

1. Acessar **Workspaces** -> **Nível 2** -> **Grupos de relatórios**.
2. Em vista de lista, selecionar o grupo de relatório sobre o qual deseja baixar o agente e clicar em **Baixar FlexxAgent**.

The screenshot shows the 'Reporting groups' section of the FlexxWORKSPACES interface. On the left is a sidebar with various navigation options: 'Alert notification profiles', 'Alert subscriptions', 'Event logs', 'Locations', 'Networks', 'Notifications', and 'Reporting groups' (which is the active tab). The main area displays a table with columns for 'Id', 'Name', and 'Tenant'. Three groups are listed, with the third one having a checked checkbox. At the top right of the table are buttons for 'My Filters', 'Text to search...', 'Download FlexxAgent...', and a refresh icon. Below the table, there are navigation arrows and a 'Page size' dropdown set to 20.

1. Uma janela será aberta com a opção **Gerar instalador autônomo (offline)**, para baixar o instalador do FlexxAgent:

The screenshot shows a dialog box titled 'Download FlexxAgent Installer'. It contains a message: 'Download a .zip file to install or repair FlexxAgent on machines communicating through this messaging service.' Below this is a dropdown menu for 'Target processor architecture' set to 'x64' and a checkbox for 'Generate standalone installer (offline)' which is checked. At the bottom, there is a note: 'Please refer to <http://5fbe840348819.helpdocsonline.com> for information on the FlexxAgent-Installer.exe command line arguments.' There are 'OK' and 'Cancel' buttons at the top right of the dialog.

- Se a opção for selecionada: durante a instalação, o binário não exigirá acesso à internet para a verificação ou download de binários.

- Se não for selecionada: será baixado o pacote de instalação mínimo, que acessará a internet para obter os binários mais recentes.

## Implantação autônoma

FlexxAgent suporta implantação desatendida via GPOs, Intune, SCCM, ou outras ferramentas de distribuição.

## Instalação

A instalação do FlexxAgent de forma desatendida é realizada através do PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

## Desinstalar

Para desinstalar o FlexxAgent de forma desatendida:

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

O instalador do Windows não remove todos os arquivos, pastas, chaves ou valores de registro criados durante a instalação. Para uma imagem limpa do sistema, você pode remover manualmente:

### Arquivos

- `C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXX.pf` – onde XXXXXXXX é uma sequência de letras e números
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`

### Pastas

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\ProgramData\Flexxible`

## Reinstalação

Para reinstalar o FlexxAgent em um dispositivo removendo sua configuração prévia, deve-se executar:

```
FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent
```

Por exemplo:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

## Proteção contra a desinstalação

Esta funcionalidade impede que um usuário desinstale o FlexxAgent. A configuração pode ser aplicada a nível de Produto ou de Grupos de relatórios.

## Requisitos

- A configuração somente pode ser feita por um usuário com o papel de *Administrador de organização*.
- Versão mínima do FlexxAgent: 25.4.2.

Esta funcionalidade está desativada por padrão.

## Configuração a nível de Produto

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Produtos`.

3. Na tabela, escolher o ambiente sobre o qual se deseja executar a funcionalidade, e no campo **Ação** clicar em **Configuração do agente**.
4. No formulário, habilitar ou desabilitar o botão **Proteção de desinstalação**.
5. Clicar em **Salvar**.

## Configuração a nível de Grupos de relatório

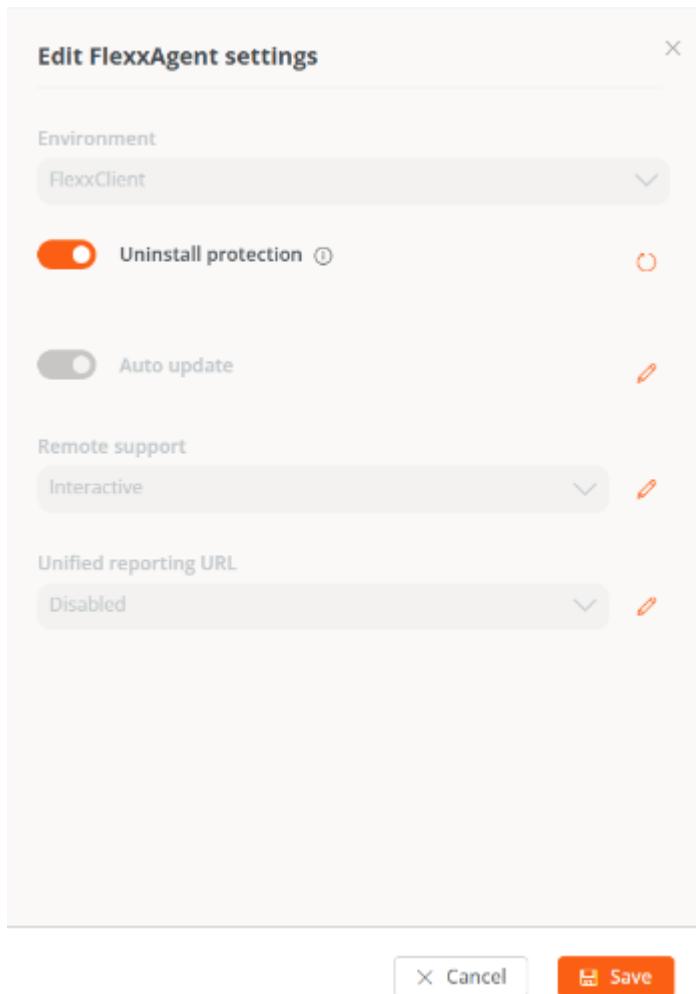
A execução da funcionalidade pode ser feita sobre um ou vários grupos de relatório.

### Habilitar a proteção a um grupo de relatório

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Grupos de relatório**.
2. Na tabela, escolher o grupo de relatório sobre o qual se deseja executar a funcionalidade, e no campo **Ação** clicar em **Configuração do agente**.
3. No formulário, edite a funcionalidade **Proteção de desinstalação** (botão em forma de lápis) para poder escolher entre habilitá-la ou desabilitá-la.
4. Clicar em **Salvar**.

#### ! INFORMAÇÃO

Os grupos de relatório herdam a configuração feita a nível de Produto; no entanto, podem sobrescrever sua própria configuração.



#### Habilitar a proteção a vários grupos de relatório

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Grupos de relatório**.
2. Na tabela, selecionar os grupos de relatório sobre os quais se deseja executar a funcionalidade.
3. Clicar em **Editar proteção de desinstalação**. Serão apresentadas três opções:
  - **Habilitar proteção de desinstalação**. Protege os grupos de relatório contra a desinstalação do FlexxAgent (esta opção não estará disponível se a funcionalidade já estiver habilitada no Produto).
  - **Desabilitar proteção de desinstalação**. Permite aos usuários desinstalar o FlexxAgent (esta opção não estará disponível se a funcionalidade já estiver desabilitada no Produto).
  - **Restabelecer proteção de desinstalação**. Aplica a configuração que o Produto tem para o grupo de relatório, seja habilitada ou desabilitada.

The screenshot shows a list of devices in the FXXOne interface. The first device in the list has a context menu open, specifically the 'Edit uninstall protection' option. The menu also includes 'Enable uninstall protection', 'Disable uninstall protection', and 'Reset uninstall protection'. The list is filtered for 'FlexxClient' devices.

Tenant ↑	Name ↑	Environment ↑	Product ↑
			FlexxClient
			FlexxClient
			FlexxClient

Um dispositivo terá a *Proteção contra a desinstalação do FlexxAgent* habilitada nos seguintes casos:

- A funcionalidade está habilitada no grupo de relatório ao qual pertence.
- A funcionalidade está desativada no grupo de relatório (não está habilitada nem desabilitada), mas está habilitada a nível Produto.

## Formas de desinstalar o FlexxAgent com a proteção habilitada

Se um usuário tiver a funcionalidade habilitada, mas precisar desinstalar o FlexxAgent, terá duas opções:

1. Mover o dispositivo para um grupo de relatório que não tenha a proteção habilitada.

2. Através de um token:

- Ir para **Portal** -> **Workspaces** e selecionar o dispositivo.
- Execute a ação **Reveal uninstall token** que mostrará um token único para esse dispositivo, válido até as 23:59:59 UTC do dia seguinte.
- Vá para o Painel de Controle do Windows e desinstale o FlexxAgent inserindo o token.



Antes de gerenciar a desinstalação do FlexxAgent através de ferramentas como Intune ou scripts próprios, os dispositivos desejados devem ser movidos para um grupo de relatório que não tenha proteção habilitada.

#### ! INFORMAÇÃO

A Flexible recomenda ter um grupo de relatório com a *Proteção contra desinstalação* desabilitada para facilitar tarefas de desinstalação do FlexxAgent nos dispositivos.

## Problemas conhecidos

### Instalação do FlexxAgent

#### Problema 1 - Instrumentação de Gerenciamento do Windows (WMI)

Se o dispositivo tiver problemas gerados pelo serviço Windows Management Instrumentation (WMI) durante a instalação ou reinstalação, é possível que o processo relate esses erros na janela do CMD:

```
C:\intune>FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version: installer
2025-01-30 09:43:02 -
ERROR: Clase no válida "Win32_BootConfiguration"
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
2025-01-30 09:43:03 - Path of current execution: .
2025-01-30 09:43:03 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2025-01-30 09:43:03 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:03 - Preparing temp folder...
2025-01-30 09:43:03 - Getting OS data...
ERROR: Clase no válida "Win32_OperatingSystem"
ERROR: Clase no válida "Win32_ComputerSystem"
2025-01-30 09:43:03 - Windows version:
2025-01-30 09:43:03 - Windows OS:
2025-01-30 09:43:03 - OS Architecture:
2025-01-30 09:43:03 - OS language:
2025-01-30 09:43:03 - Portable OS system:
2025-01-30 09:43:03 - Total memory:
2025-01-30 09:43:03 - Total logical processors:
2025-01-30 09:43:03 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexibleIT
2025-01-30 09:43:03 - Checking .Net Framework version
2025-01-30 09:43:03 - Checking OS architecture
```

## Solução

Executar os seguintes comandos:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

```
winmgmt /resetrepository
```

```
Start-Service winmgmt
```

## Problema 2 - Restrição de processos PowerShell

Algumas soluções de segurança não permitem que a instalação e/ou autoatualização do FlexxAgent seja realizada de forma eficaz. O instalador pode devolver a mensagem:

*O processo foi terminado com erros. Uma instalação corrompida foi detectada devido a processos externos. Isso geralmente é causado pela atividade do antivírus. Por favor, verifique as configurações do seu antivírus.*

## Solução

Excluir os seguintes arquivos:

C:\Windows\Temp\FlexxibleIT

C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1

## Desinstalação do FlexxAgent

### Problema - FlexxAgent continua na lista de serviços

Pode acontecer que o FlexxAgent continue aparecendo na lista de serviços, mesmo que tenha sido desinstalado e todos os arquivos tenham sido apagados. Isso provocaria a impossibilidade de reinstalação.

## Solução

Executar como administrador o seguinte comando na janela de CMD:

```
sc delete "FlexxAgent service"
```

Em seguida, reiniciar o dispositivo.

## Parâmetros compatíveis

Parâmetro	Cara	Descrição	
proxyAbsoluteUri	[string]	URL e porta do proxy.	
proxyUser	[string]	Usuário para proxy autenticado.	
proxyPass	[string]	Senha para proxy autenticado.	

Parâmetro	Cara	Descrição
proxyPersistConfig	[switch]	Se especificado, a configuração é mantida no registro.
configFilePath	[string]	Diretório alternativo para o arquivo FlexxAgent-Configuration.conf.
DebugMode	[switch]	Quando especificado, ele cria um arquivo de texto na mesma pasta com a transcrição da execução do script.
RepairAgent	[bool]	Remove a configuração pré-existente do FlexxAgent quando reinstalado em um dispositivo.
Help	[switch]	Lista os parâmetros suportados, com tipo e descrição.

## Configuração de proxy

FlexxAgent suporta proxies configurados de forma transparente a nível do sistema, com ou sem autenticação. A configuração do proxy pode ser realizada por linha de comando ou mediante a modificação de chaves de registro.

### Configuração de proxy mediante linha de comando

Instalação com parâmetros:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -  
proxyPersistConfig:$True
```

Onde `ip.ad.dre.ss:port` corresponde ao IP ou DNS e a porta do proxy.

Ou incluindo credenciais:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser
ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True
```

**ⓘ INFORMAÇÃO**

Pode ser que o FlexxAgent não tenha acesso ao proxy configurado se estiver fora da rede corporativa. Para determinar a acessibilidade, o FlexxAgent tenta resolver o registro DNS e faz uma solicitação TCP para a porta correspondente. Se o proxy não for acessível, o FlexxAgent reportará diretamente (sem proxy).

## Configuração de proxy mediante chaves de registro

As chaves de registro que armazenam a configuração do proxy estão em:

'Equipe\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Políticas\Flexible\FlexxAgent\Comunicações'

Chaves do Registro relacionadas às configurações de proxy:

- Chave Proxy\_URL
- Chave Proxy\_User
- Chave Proxy\_Pwd

### Principais Proxy\_URL

- Caminho:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Políticas\Flexible\FlexxAgent\Comunicações
- Nome: Chave Proxy\_URL
- Tipo: REG\_SZ
- Valores suportados: a URL e a porta; por exemplo, '<http://192.168.1.1:3128>' ou '<https://192.168.1.1:3128>'

### Proxy\_User chave

- Caminho:
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome: Chave Proxy\_User
  - Tipo: REG\_SZ
  - Valores suportados: o nome de usuário para autenticar no proxy; por exemplo, 'Administrador'. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

#### Principais Proxy\_Pwd

- Caminho:
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome: Chave Proxy\_Pwd
  - Tipo: REG\_SZ
  - Valores suportados: A senha para autenticar no proxy. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

O valor da chave Proxy\_Pwd pode ser definido como texto sem formatação (não recomendado) ou codificado em base64 e delimitado por "&&&".

Por exemplo: '&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&' para o valor "Proxy\_Pwd".

Em qualquer dos casos, o FlexxAgent cifra o valor assim que é iniciado ou tenta transmitir informações. Você pode gerar uma cadeia codificada em Base64 a partir de <https://www.base64encode.org/>.

#### ⓘ INFORMAÇÃO

Como o FlexxAgent desencadeia um processo a nível do sistema (*FlexxAgent.exe*) e outro a nível de sessão (*FlexxAgent Analyzer.exe*), pode ser necessário definir tipos de proxy diferentes para cada um, dependendo de como o proxy atua em um nível ou outro.

Isso pode ser feito nas Configurações do FlexxAgent, em Produtos.

## Atualização manual

Para atualizar o FlexxAgent manualmente:

1. Acesse **Workspaces** -> **Nível 1** -> **Workspaces** -> **Operações** -> **FlexxAgent** -> **Atualizar FlexxAgent**.

### Workspaces

The screenshot shows the 'Operações' (Operations) section of the FXXOne Workspaces interface. At the top, there are several filter options: 'Custom operations' (dropdown), 'My Filters' (dropdown), 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search bar with a magnifying glass icon. Below these are icons for different operations: a monitor, a cloud, a power button, a circular arrow, a document, a square, a question mark, a triangle, a Windows logo, a monitor, a question mark, a square, and a refresh symbol. A toolbar below the filters includes buttons for 'Platforms', 'Machine' (with an upward arrow), 'Power state', 'Last user', 'Sessions', 'CPU', '% RAM', 'Uptime', 'Status', and 'Connection'. A message 'No data to display' is centered on the page. At the bottom, it says 'Count=0'. A cursor is visible on the right side of the interface.

2. As versões instaladas podem ser consultadas em **Meus filtros** -> **Filtros predefinidos** -> **Resumo de versões do FlexxAgent**. Isso mostrará uma visão de todos os dispositivos agrupados por versão.

3. Uma vez executada a operação de atualização, será gerado um trabalho com todos os detalhes da operação.

## Logs

O FlexxAgent gera três tipos de registros:

- Logs de instalação e atualização
- Logs do FlexxAgent Analyzer
- Logs do serviço FlexxAgent

Esses registros permitem consultar informações e diagnosticar problemas durante a instalação do FlexxAgent.

## Logs de instalação e atualização

Localização: `%LOCALAPPDATA%\Flexxible`

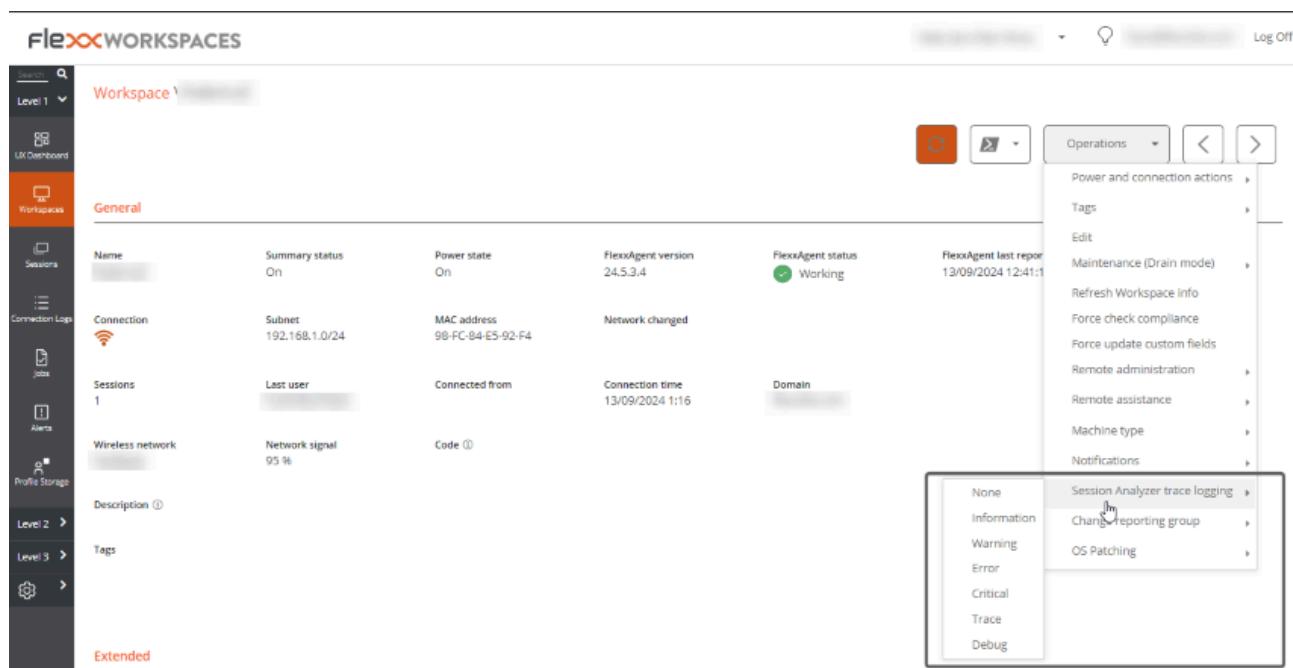
Contém informações sobre o processo de instalação ou atualização, dependências e detalhes do processo.

## Logs de FlexxAgent Analyzer

Localização: `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs`

Podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade.

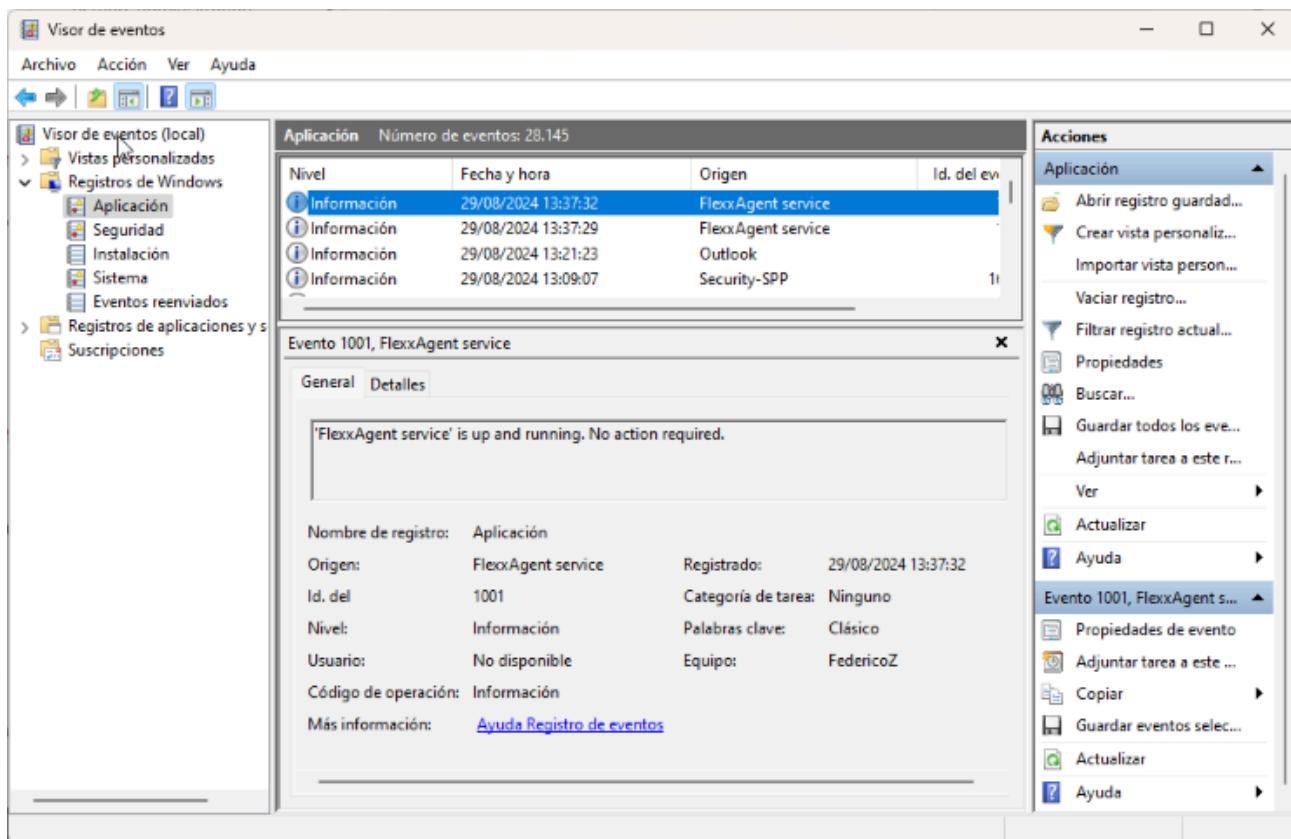
Do Workspaces, o nível de log pode ser modificado para um ou vários dispositivos através das opções disponíveis no botão `Operações`.



The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. On the left, there's a sidebar with navigation levels (Level 1, Level 2, Level 3) and sections like UX Dashboard, Workspaces, Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, Profile Storage, and a gear icon. The main area shows a workspace summary with sections for General, Connection, Sessions, and Wireless network. On the right, there's a toolbar with icons for search, refresh, and navigation, followed by an 'Operations' button. A dropdown menu from the 'Operations' button is open, showing options like 'Power and connection actions', 'Tags', 'Edit', 'Maintenance (Drain mode)', 'Refresh Workspace Info', 'Force check compliance', 'Force update custom fields', 'Remote administration', 'Remote assistance', 'Machine type', and 'Notifications'. Below this, another dropdown menu for 'Logs' is open, showing levels: None, Information, Warning, Error, Critical, Trace, and Debug. The 'Information' level is highlighted.

## Logs de serviço do FlexxAgent

Disponíveis no `Visor de eventos do Windows`, no ramo `Aplicação`.



## Status de Saúde do FlexxAgent

O processo de Status de Saúde do FlexxAgent é executado periodicamente (a cada hora) com o objetivo de avaliar se o FlexxAgent funciona corretamente. Para isso, realiza a verificação do seu *heartbeat* e analisa várias métricas internas que permitem determinar se opera de maneira adequada ou se é necessário iniciar um processo de recuperação.

Durante essa avaliação, não são considerados fatores externos que possam afetar a comunicação do agente, como:

- A conectividade do dispositivo nesse momento (pode ter ou não conexão WiFi ou Ethernet).
- A interferência de um firewall ou proxy na comunicação.

Por outro lado, são considerados os seguintes aspectos:

- Que o serviço esteja iniciado.

- Que o serviço não esteja desativado; se estiver, interpreta-se que um administrador decidiu realizar essa ação.

## Verificação do processo de autorreparo do FlexxAgent

A autorreparo do FlexxAgent pode ser confirmada das seguintes maneiras:

1. Através da coluna **Último autorreparo**:

- Acessar o módulo **Workspaces** -> **Nível 1** -> **Workspaces**.
- Na tabela, consultar a coluna **Último autorreparo**. Se não for visível, utilizar o Seletor de colunas para adicioná-la.

Platforms	Machine	RG Tenant	Last auto repair	Power state
			28/07/2025 14:07:39	On
			02/07/2025 7:45:17	On
			24/06/2025 8:08:59	On

2. FlexxAgent deixa rastros no log de eventos com as seguintes entradas:

- **Fonte:** Serviço FlexxAgent
- **Nome do log:** Aplicação
  - Evento 1001 Verificando saúde do FlexxAgent / <servicename> está em execução. Nenhuma ação necessária

- Evento 1002 Serviço desabilitado. Nenhuma ação necessária / Backup não encontrado. `<serviceName>` não recuperável
- Evento 1003 Serviço `<serviceName>` restaurado do backup anterior / Erro `<message>` encontrado ao iniciar `<serviceName>` com backup restaurado
- Evento 1004 Serviço falhou ao iniciar e será reparado
- Evento 1005 Serviço não relatou por um longo tempo e será reparado
- Evento 1006 Serviço foi iniciado
- Evento 1007 Erro encontrado ao reiniciar o serviço após não relatar por muito tempo

## Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

### Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Estado resumido.** Se o estado do dispositivo for *Desligado*, pode indicar se está *Em manutenção* ou se apenas está *Desligado*. Se o estado do dispositivo é *Sem relatório*, pode indicar se a razão é *Desconhecida*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.

## ① INFORMAÇÃO

Quando a conexão é realizada através de uma rede LAN sem fio, é possível que apareça uma mensagem indicando que o dispositivo tem um sinal de 0% ou que o FlexxAgent não está enviando relatórios. Isso ocorre porque o serviço de localização do Windows está desativado no dispositivo. Por favor, consulte neste [link](#) para saber como ativá-lo.

## Connection



- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário estabelecidas no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Domínio.** Domínio ao qual o dispositivo pertence.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio na qual reside a conta do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

## Informação ampliada

- **RAM.** Quantidade total de RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Tempo de inatividade.** Indica o tempo decorrido desde a última entrada na sessão de usuário do FlexxAgent. Exibe 0 se o usuário está utilizando efetivamente qualquer dispositivo de entrada conectado ao dispositivo.
- **Última atualização do Windows.** Data da última aplicação de atualizações no dispositivo.
- **Duração do último boot.** Duração do boot do último início.
- **Reinício pendente.** Mostra se o dispositivo precisa de um reinício para atualizações.
- **Tipo de Windows.** Tipo de sistema operacional Windows: *Cliente* ou *Servidor*.
- **Disco do sistema.** Quantidade de espaço livre no disco em relação à capacidade total.
- **IP Pública do ISP.** O ISP é obtido usando o IP público. Pode não ser preciso se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser preciso se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Tipo de broker.** Se for detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Hipervisor.** Se for detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual o dispositivo pertence.
- **Assinatura / Broker.** Serviço da Microsoft Azure ou Citrix que gerencia as conexões dos usuários ao dispositivo.
- **Estado de registro.** Indica o estado do registro do dispositivo virtual.

- **Modo de manutenção.** Indica se o modo de manutenção do dispositivo virtual está *Ligado* ou *Desligado*.
- **Tipo de máquina virtual.** Indica o tipo do dispositivo virtual.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.
- **Fabricante do BIOS.** Nome do fabricante do firmware do dispositivo.
- **Versão do BIOS.** Versão do firmware do dispositivo.
- **Versão do SMBIOS.** Versão do System Management BIOS do dispositivo.
- **Número de série do BIOS.** Número único atribuído ao dispositivo pelo seu fabricante. Disponível apenas se o fabricante decidiu que o dispositivo precisava de um.
- **Versão do Google Chrome.** Número de compilação do Google Chrome, se estiver instalado.
- **Versão do Microsoft Edge.** Número de compilação do Microsoft Edge, se estiver instalado.

## Informações em abas

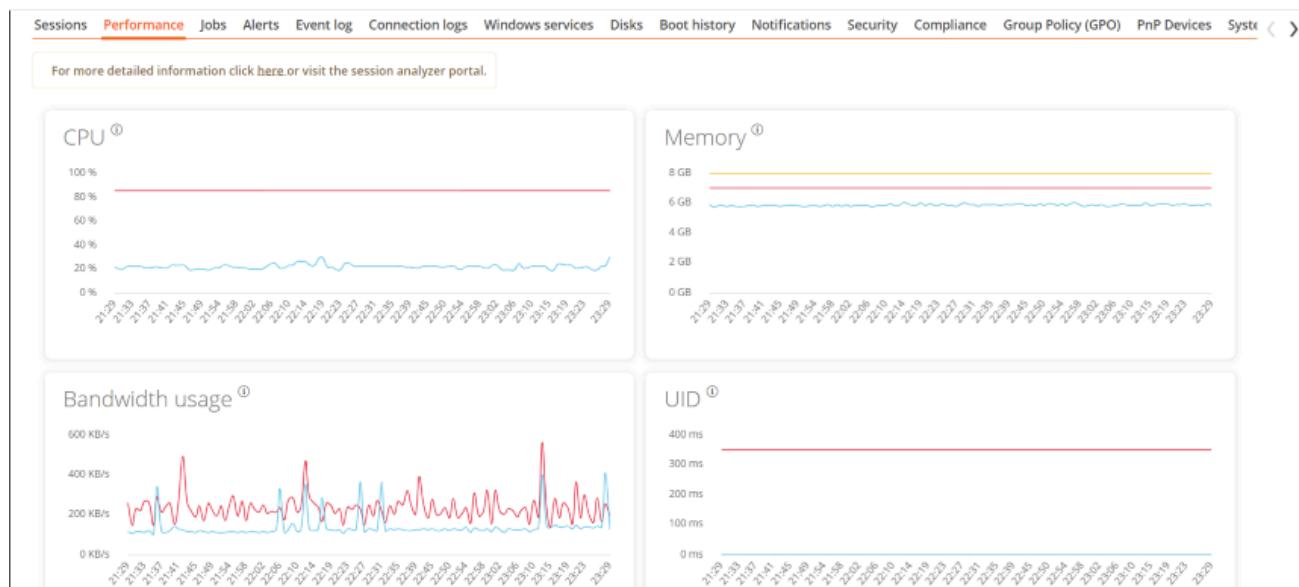
FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

### Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

### Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:



- **CPU.** Percentual de uso do processador
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída
- **UID.** Atraso de entrada do usuário. Refere-se ao intervalo de tempo entre o momento em que um usuário executa uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e quando a resposta correspondente é exibida na tela ou executada.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

## Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Info	Status	Creation date	Start time	End time	Owner
[REDACTED]	Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	[REDACTED]
[REDACTED]	Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	[REDACTED]
[REDACTED]	Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	[REDACTED]

Count=3

< 1 >

Page size 20

## Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.

General
Active alerts: - [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

## Registro de eventos

Informações sobre os eventos presentes no dispositivo. Por padrão, são filtrados os erros e apenas serão mostrados aqueles com nível de severidade *Erro* ou *Crítico*. FlexxAgent obtém esta informação em intervalos de 10 minutos.

As opções disponíveis nas configurações permitem modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos por meio do seu ID.

## Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

				Start	End	Endpoint	Reconnection
<input type="checkbox"/>	10/10/2024 14:07:10			11/10/2024 0:07:10			✓
	Count=1						
A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.							

## Serviços do Windows

Essa opção mostra o estado dos serviços e executa operações de início, reinício ou parada do serviço Windows.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications EDR Compliance Group Policy (GPO) PnP					
<input type="button"/> Export to <input type="button"/> <div style="float: right;"> <input type="button"/> Service operation           <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="button"/> Start Service</li> <li><input type="button"/> Stop Service</li> <li><input type="button"/> Restart service</li> </ul> <small>NO</small> </div>					
<input type="checkbox"/> Display name ↑	Status	Startup type	Log on as	Actions	
<input type="checkbox"/> Actualizador de zona horaria automática	Stopped	Disabled	NT AUTHORITY\LocalService		
<input checked="" type="checkbox"/> Administración de aplicaciones	Stopped	Manual	LocalSystem		No

## Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services **Disks** Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System

Device ID ↑ Name ↑ Volume label Total size Used size % Used OS Location Partition Physical disk size

<input type="checkbox"/> Device ID ↑	Name ↑	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]		250 MB	0 MB	0 %	Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #0		MB
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]		1.333 MB	0 MB	0 %	Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #2		MB
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]		1.438 MB	0 MB	0 %	Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #3		MB

## Histórico de inicialização

Apresenta um gráfico sobre a duração dos últimos dez arranques (*boot*) do dispositivo.



## Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

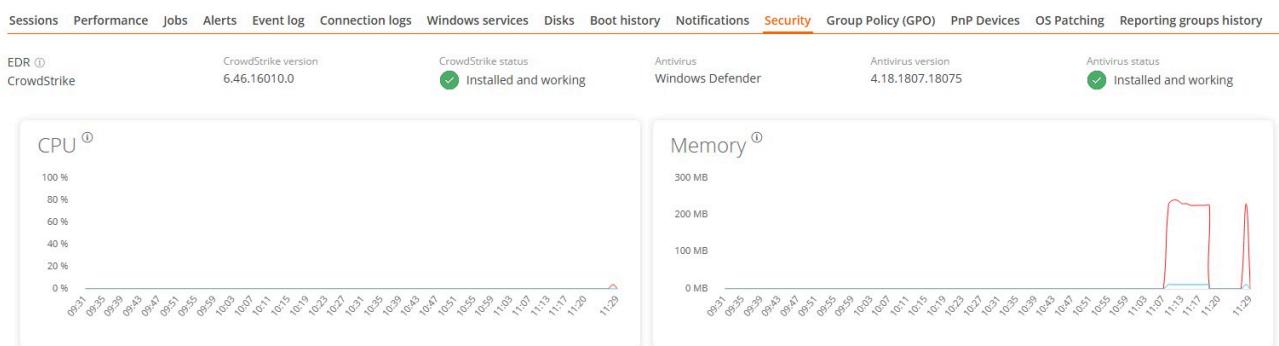
Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque **Notificaciones** Seguridad Directiva de grupo (GPO)    Active & scheduled

Gravedad	Fecha de inicio	Solicitar aceptación	Mensaje
<span style="color: orange;">●</span> Mantenimiento	17/07/2024 16:28:00	✓	Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs, por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados.

## Segurança

Neste seção é possível consultar o nome do antivírus instalado no dispositivo, bem como seu número de versão, o estado de sua execução e um gráfico sobre seu consumo de

memória RAM e CPU. Essa mesma informação será exibida caso o FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).



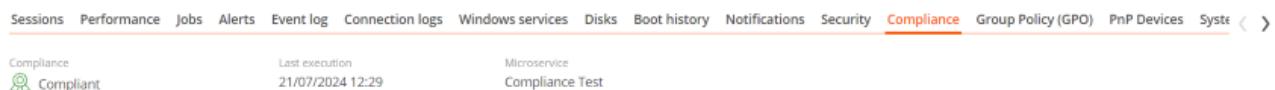
### ! INFORMAÇÃO

A detecção do antivírus é automática apenas no sistema operacional Windows Client (Windows 7 ou versões posteriores). No Windows Server, apenas serão detectados Bitdefender e Windows Defender, e esses serão os únicos que mostrarão o uso de memória RAM e CPU.

### Conformidade

Permite exibir o status da política de conformidade configurada para o dispositivo ativo.

Para atualizar esse campo sob demanda, clique em **Operações** -> **Forçar o cumprimento da normativa**.



### GPO (Diretiva de Grupo)

Exibe informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite ver os nomes das políticas como a hora de verificação.

### Dispositivos PnP

Mostra os dispositivos Plug and Play (PnP) que estão em estado de erro, o que pode ser devido a falhas de hardware ou a uma configuração incorreta do driver ou do próprio

dispositivo.

Action	Date	User	Caption	Device ID
Plugged in	17/07/2024 16:01:37	[REDACTED]	Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
Unplugged	17/07/2024 14:40:22	[REDACTED]	Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

Na parte inferior desta visualização, é exibida uma tabela que registra todos os eventos relacionados aos dispositivos PnP, gerando uma entrada sempre que um periférico é conectado ou desconectado.

### Resumo do sistema

Apresenta informações do sistema para dispositivos Windows. Inclui:

Campo	Detalhe
OSVersion	Número da versão do sistema operacional
OutrosOSDescription	Descrição adicional da versão atual do sistema operacional (opcional)
OSManufacturer	Nome do fabricante do sistema operacional. Para sistemas baseados no Windows, esse valor é "Microsoft Corporation"

Campo	Detalhe
Modelo do Sistema	Nome do produto que um fabricante dá a um computador
Tipo de Sistema	Sistema em execução no computador baseado em Windows
SKU do sistema	Informações da unidade de manutenção de estoque (SKU) do produto (opcional)
Processor	Nome, número de núcleos e número de processadores lógicos do processador
BIOSReleaseDate	Data de lançamento do BIOS do Windows UTC
EmbeddedControllerVersion	Versões principais e secundárias do firmware do driver incorporado, separadas por ":"
BaseBoardFabricante	Nome da organização responsável pela fabricação do dispositivo físico
RodapéProduto	Número de peça da placa-mãe definido pelo fabricante
Versão da placa base	Versão do dispositivo físico
Função da plataforma	Tipo de chassis em que Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOserver = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
Diretório do Windows	Diretório Windows do sistema operacional
Diretório do Sistema	Diretório do sistema operacional

Campo	Detalhe
Dispositivo de inicialização	Nome da unidade de disco a partir da qual o sistema operacional Windows é inicializado
Localidade	Nome Identificador do idioma usado pelo sistema operacional
Fuso horário	Nome do fuso horário do sistema operacional
Espaço de arquivo de página	Quantidade real de espaço em disco alocado para uso como um arquivo de paginação, em megabytes
Arquivo de paginação	Nome do arquivo de paginação
BIOSMode	Modo de inicialização do dispositivo (BIOS ou UEFI)
SecureBootState	Status do modo de inicialização segura (desativado, ativado)

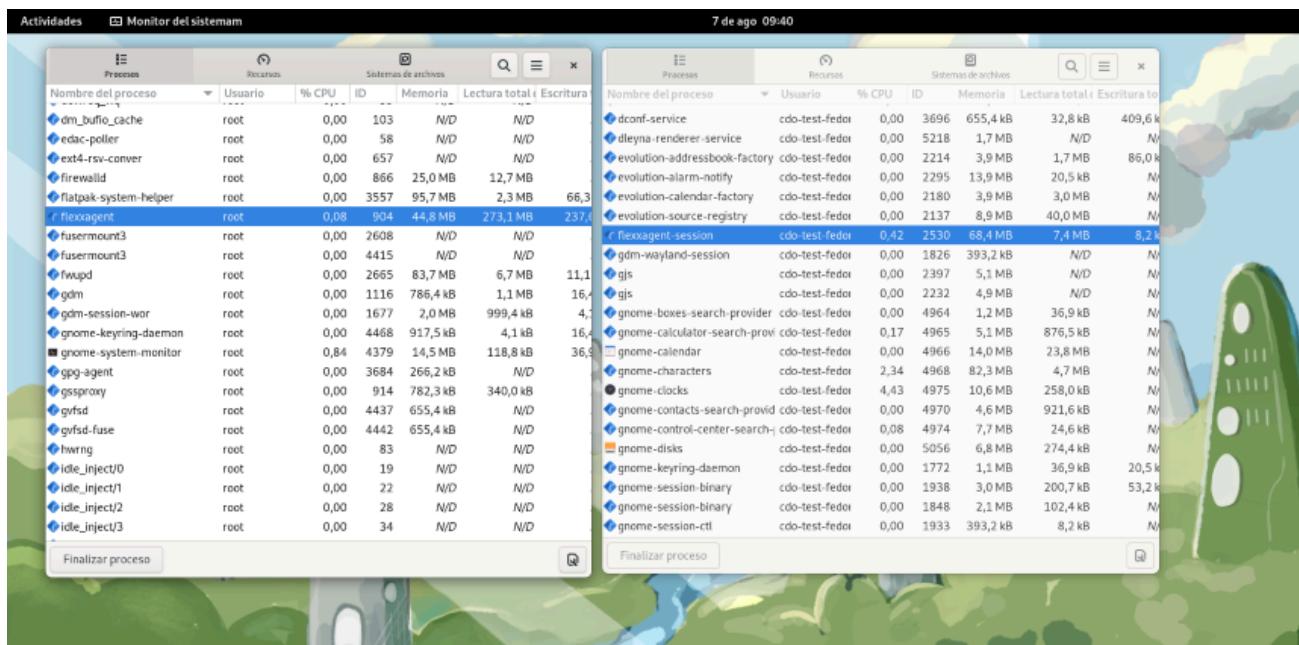
#### Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

# FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux

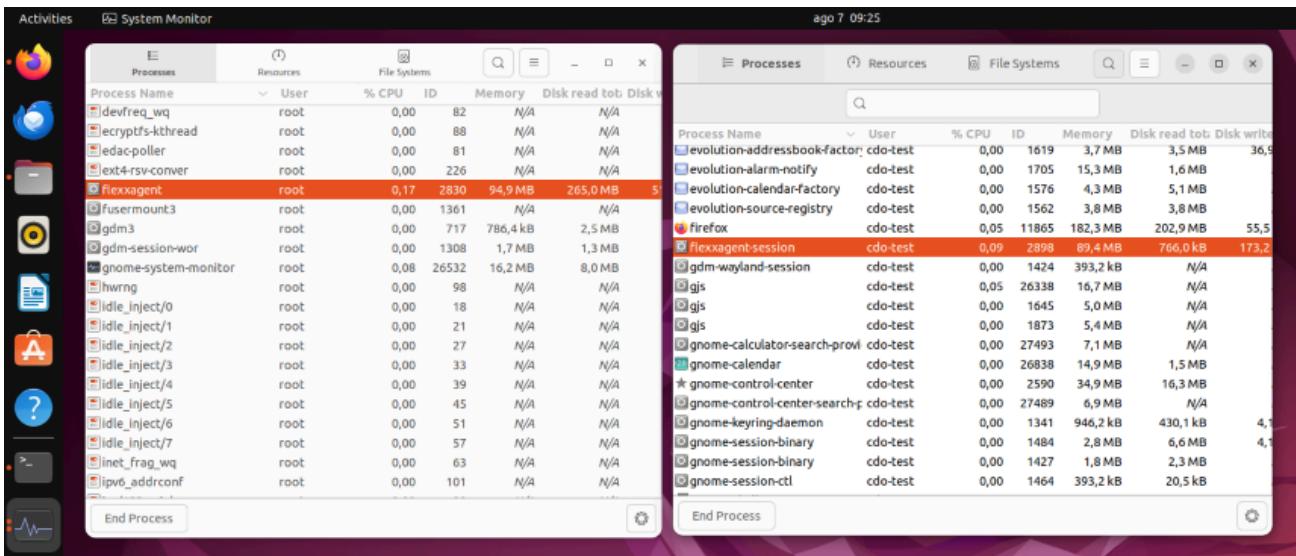
FlexxAgent para Linux permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consolas do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização.

O suporte a Linux inclui distribuições como Fedora, Debian e seu derivado Ubuntu. São suportados tanto dispositivos físicos quanto virtuais sobre VMware como hipervisor e também VDIs publicados com Citrix como broker.



FlexxAgent é composto por um processo do mesmo nome, que se executa a nível de sistema e obtém todas as informações do dispositivo: suas métricas de consumos, desempenhos e todas as informações visíveis nos consoles relativos ao dispositivo.

FlexxAgent Session inicia uma instância para cada sessão de usuário no dispositivo. Recolhe informações relativas à sessão, como os aplicativos utilizados e seus consumos, o uso de recursos por parte da sessão no sistema e tempos de entrega da sessão.



## Versões suportadas

FlexxAgent suporta as seguintes distribuições e versões:

- Fedora 37 ou posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) ou posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periodicamente, validam-se mais distribuições.

Para incluir alguma distribuição na lista de distribuições suportadas, por favor entre em contato com a Flexible.

## Requisitos

Antes de instalar, é recomendado atualizar todos os pacotes de sistema. Serão instalados os componentes necessários, dependendo da distribuição.

Dependências de pacotes para Fedora e Debian:

- dmidecode
- imvirt
- systemd

# Limitações

Certas funcionalidades não estão disponíveis para Linux, como Flexible Remote Assistance, os microsserviços de usuário ou a execução de fluxos, assim como a coleta de dados de periféricos plug and play.

A execução de microserviços sob demanda de Workspaces suporta Bash como linguagem de scripting.

# Configurações de proxy

FlexxAgent para Linux suporta a comunicação através de proxies autenticados e não autenticados. As informações sobre o proxy devem ser fornecidas à Flexible para incluí-las no arquivo de configuração mencionado no ponto seguinte.

Dados necessários:

- Para o caso de proxy não autenticado será necessário fornecer **URL** e **Porta**.
- Para proxy autenticado, deve-se adicionar **Usuário** e **Senha** ao mencionado anteriormente.

# Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

## Scripts de instalação

Caminho para baixar o script de instalação em **Ubuntu/Debian**:

```
https://update.workspaces.flexible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/
x64/flexxagent-install.sh
```

Caminho para baixar o script de instalação em **Fedorá**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/
x64/flexxagent-install.sh
```

Ao executar o script, o FlexxAgent é baixado na sua última versão antes de instalá-lo.

O arquivo de configuração deve ser baixado na seção de Grupos de Relatório no módulo Workspaces.

## Passos para a instalação

1. Baixar o instalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]
```

4. Limpar os arquivos utilizados.

## Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
<code>-v, --version</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Use uma versão específica; por padrão <code>latest</code> .
<code>-d, --distro</code> <code>&lt;DISTRO&gt;</code>	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a instalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Mostra informações de diagnóstico.

Parâmetro	Descrição
<code>-c, --config &lt;CONFFILE&gt;</code>	Aplica a configuração de um arquivo de configuração; por padrão <code>settings.conf</code> .
<code>-o, --offline</code>	Instala FlexxAgent a partir de um pacote em vez de baixá-lo da internet. Para mais detalhes, por favor consulte a seção <a href="#">Instalação offline</a> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra a ajuda.

## Exemplos

Instalar FlexxAgent com o arquivo de configuração:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forçar a instalação do FlexxAgent para uma distribuição específica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acessar a ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Instalação offline

A instalação do FlexxAgent está disponível mesmo havendo restrições de rede no ambiente. Consulte a Flexible para obter o pacote de instalação e o instalador para sua distribuição.

## Pacotes de instalação fornecidos por distribuição

Debian: `flexxagent.deb`

Fedora: `flexxagent.rpm`

## Passos para a instalação offline

1. Coloque o pacote de instalação do FlexxAgent, o arquivo de configuração e o script de instalação na mesma pasta.
2. Conceda permissões ao script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Execute o script com o parâmetro `-o` ou `--offline`, indicando o nome do pacote a ser instalado:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração] -o [pacote do Flexxagent]
```

4. Limpe os arquivos utilizados.

## Desinstalar

O script de desinstalação pode ser baixado de

```
https://update.workspaces.flexible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Limpar os arquivos utilizados.

## Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
<code>-d, --distro &lt;DISTRO&gt;</code>	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a desinstalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
<code>-c, --cleanup &lt;VERSION&gt;</code>	Limpa configurações e logs; por padrão em <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra a ajuda.

## Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar a desinstalação para uma DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acessar a ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

# Atualização

Existem duas maneiras de atualizar o FlexxAgent para sua última versão:

- Pelo Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

# Logs

FlexxAgent pode gerar dois tipos de logs:

- Log do FlexxAgent (sistema): localizado na pasta `/var/log/flexx/`
- Log do FlexxAgent Session (sessão de usuário): localizado na pasta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

# Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

The screenshot shows the FXXOne FlexxWorkspaces interface. The top navigation bar includes 'flexxWORKSPACES', 'Log in', and 'Log off'. The main content area is divided into sections: 'General' and 'Extended'. The 'General' section displays device details: Name (Nome), Summary status (On), Power state (On), FlexxAgent version (24.7.2.190), FlexxAgent status (Working), and FlexxAgent last report (8/8/2024 12:29:10 PM). It also shows connection information: Network (192.168.1.0/24/83/175/127.4), Subnet (192.168.1.0/24), MAC address (40:09:67:D0:34:48), Network assigned (8/8/2024 12:42:10 PM), and a list of connected users (0). The 'Extended' section provides more detailed information: RAM (7.0GB), CPU (i5), IP address (192.168.1.142), Operating system (Ubuntu 22.04), and a list of network interfaces (Public IP & IPV6, Region, Response, Delivery group, Subscription/Broker). Below these sections are tabs for 'Sessions', 'Performance' (selected), 'Jobs', 'Alarms', 'Connections', 'Links', 'Box history', 'Notifications', and 'API/Devices'. The 'Performance' section contains four charts: 'CPU' (usage 0-100%), 'Memory' (usage 0-100%), 'Bandwidth usage' (usage 0-100%), and 'Connection signal' (usage 0-100%).

## Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo, pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Não reportado*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede sem fio.** Nome da rede.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

## Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser preciso se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Tipo de broker.** Se for detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual o dispositivo pertence.
- **Assinatura.** Se detectada, assinatura em uso para serviços Citrix Cloud, Azure, etc.

- **Hipervisor.** Se for detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

## Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

### Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

### Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:

- **CPU.** Porcentagem de uso do processador.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível.
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída.

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

### Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

### Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

## Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

## Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

## Notificações

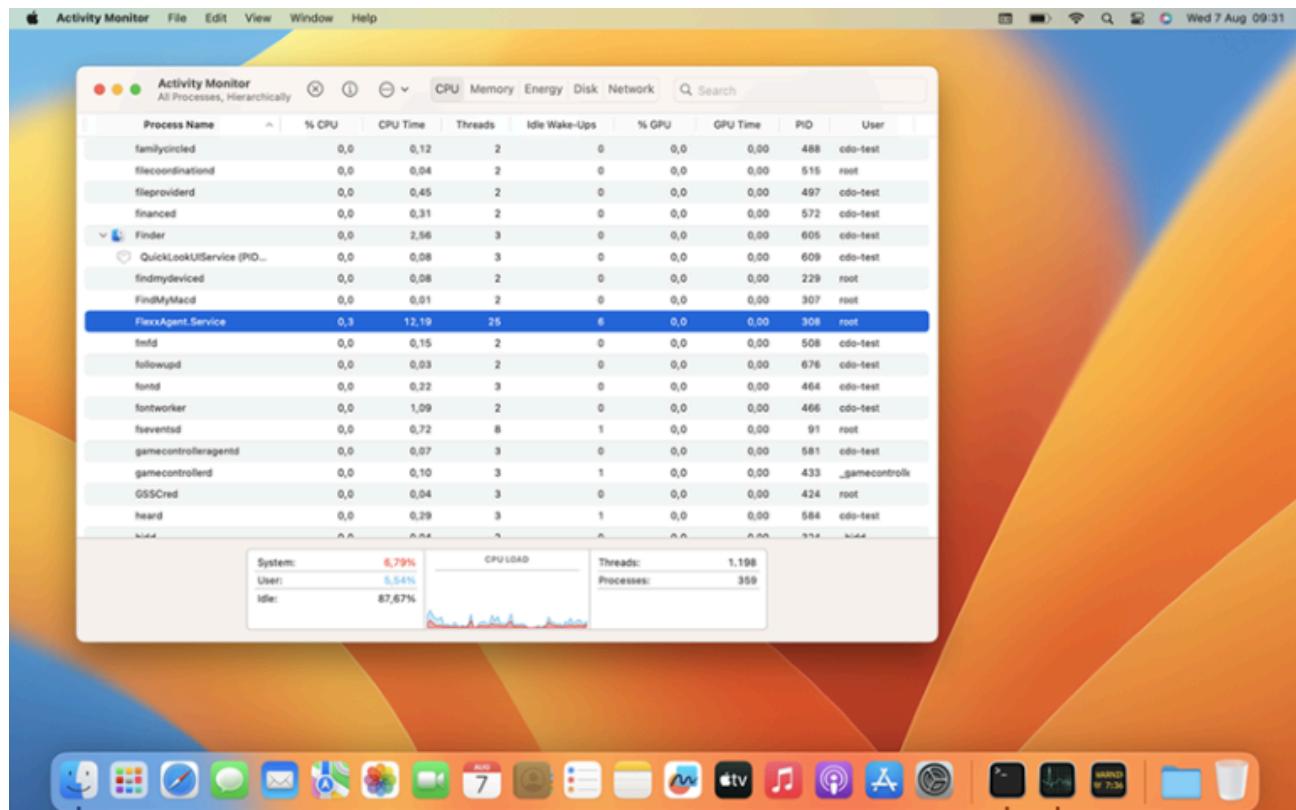
Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

## Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

# FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS

FlexxAgent para macOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização.



## Versões suportadas

O suporte a macOS inclui a versão Monterey 12 e posteriores. Quanto às arquiteturas, o FlexxAgent suporta tanto processadores Intel (arquitetura amd64) quanto os processadores da Apple com arquitetura arm (arm64).

## Limitações

Certas funcionalidades não estão disponíveis para macOS, como Assistência Remota Flexible, a execução de microsserviços sob demanda a partir de Workspaces ou de microsserviços de usuário e fluxos, assim como o envio de notificações.

Um comportamento esperado no macOS, devido a como o sistema operacional funciona, é que quando a tela do dispositivo é bloqueada, o sistema operacional interrompe os processos em segundo plano, de modo que o dispositivo para de relatar informações para os consoles ou de receber ações até que a tela seja desbloqueada ou a sessão seja iniciada novamente.

## Configurações de proxy

FlexxAgent para macOS suporta a comunicação através de proxy autenticados e não autenticados. As informações sobre o proxy devem ser fornecidas à Flexible para incluí-las no arquivo de configuração mencionado no ponto seguinte.

Dados necessários:

- Para o caso de proxy não autenticado será necessário fornecer **URL** e **Porta**.
- Para proxy autenticado, deve-se adicionar **Usuário** e **Senha** ao mencionado anteriormente.

## Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

## Scripts de instalação

Rota para baixar o script de instalação em **arquitetura x64**:

```
https://update.workspaces.flexible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x
64/flexxagent-install.sh
```

Rota para baixar o script de instalação em **arquitetura ARM**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/a
rm64/flexxagent-install.sh
```

O arquivo de configuração deve ser baixado na seção de Grupos de Relatório no módulo Workspaces.

## Passos para a instalação

1. Baixar o instalador da URL.
2. Conceder permissões ao script, abrir o terminal e executar:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]
```

4. Limpar arquivos.

## Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
<code>-v, --version</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Usa uma versão específica, por padrão <code>latest</code> .
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Mostra informações de diagnóstico.
<code>-c, --config</code> <code>&lt;CONFFILE&gt;</code>	Aplica a configuração de um arquivo de configuração, por padrão <code>settings.conf</code> .
<code>-o, --offline</code>	Instala FlexxAgent a partir de um pacote em vez de baixá-lo da internet. Para mais detalhes, por favor consulte a seção <u>Instalação offline</u> .

Parâmetro	Descrição
<code>-? , --? , -h , -- help , -Help</code>	Mostra a ajuda.

## Exemplos

Instalar FlexxAgent com o arquivo de configuração:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Acessar a ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h | -? | --help
```

## Instalação offline

A instalação do FlexxAgent está disponível mesmo havendo restrições de rede no ambiente. Por favor, consulte com seu contato na Flexible sobre como obter o pacote de instalação e o instalador para seu dispositivo macOS (ARM ou x64).

O pacote de instalação será fornecido no formato ".pkg".

## Passos para a instalação offline

1. Coloque o pacote de instalação do FlexxAgent, o arquivo de configuração e o script de instalação na mesma pasta.

2. Permita que o Terminal acesse o disco onde estão os arquivos:

- Vá em **Configurações do Sistema** -> **Segurança e Privacidade** -> **Privacidade**.
- Selecione **Acesso total ao disco**.

- Adicione o Terminal à lista.
- Feche o aplicativo Terminal se estava em execução e abra um novo.

3. Vá para a pasta onde estão os arquivos do FlexxAgent e conceda permissões ao script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

4. Execute o script com o parâmetro `-o` ou `--offline`:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração] -o [pacote do Flexxagent]
```

5. Limpe os arquivos utilizados.

## Desinstalar

O script de desinstalação pode ser baixado de

```
https://update.workspaces.flexible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

## Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
<code>-c, --cleanup &lt;VERSION&gt;</code>	Limpa configurações e logs, por padrão <code>false</code> .

Parâmetro	Descrição
<code>-? , --? , -h , --help , -Help</code>	Mostra a ajuda.

## Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Acessar a ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

## Atualização

É possível atualizar o agente para a última versão de duas formas:

- Pelo Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

## Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

## Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo, pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Não reportado*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro workspaces conectados à mesma rede.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede sem fio.** Nome da rede.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

## Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser preciso se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

# Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

## Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

## Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:

- **CPU.** Porcentagem de uso do processador.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível.
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída.

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

## Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

## Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.

The screenshot shows the 'Alerts' tab interface. At the top, there are several buttons: a refresh icon, a search icon with a dropdown, an 'Operations' dropdown, and navigation arrows. Below this is a yellow banner with the text 'Active alerts:' and a detailed alert message: '- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%'. Underneath the banner is a section titled 'General' with a list of alerts.

## Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

#### **Discos**

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

#### **Notificações**

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

#### **Histórico dos grupos de relatório**

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

# FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS

O agente do ChromeOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos desktops quanto dos dispositivos móveis dos usuários.

## Requisitos

Para implementar o FlexxAgent em dispositivos Chrome, é necessário ter uma plataforma de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM), como o Google Admin, que permite distribuir e instalar o aplicativo de forma centralizada.

Uma vez configurada a solução MDM, o FlexxAgent pode ser instalado a partir do Google Play.

## Versões suportadas

O FlexxAgent funciona em dispositivos ChromeOS, na versão 112 ou superior. A edição **ChromeOS Flex** não é suportada.

## Limitações

Devido às restrições deste sistema operacional, algumas funcionalidades não estão disponíveis neste tipo de dispositivo. Entre estas se incluem: execução de ações de energia, Flexible Remote Assistance, fluxos, microsserviços de usuário ou execução de microsserviços a partir de Workspaces.

Alguns dispositivos, por economia de bateria, suspendem serviços ou não conseguem se conectar à internet enquanto a tela está bloqueada. Quando isso acontece, é possível que o dispositivo deixe de reportar por um tempo, até que a tela seja desbloqueada. Esse comportamento varia conforme o fabricante e a versão do sistema operacional.

# Download e instalação

FlexxAgent está disponível como um aplicativo privado do Android na Google Play.

A Flexible concederá acesso ao FlexxAgent no console gerenciado Google Play durante o processo de implementação.

O FlexxAgent requer a gestão de sua configuração para ser implantado. Essa configuração será fornecida em formato JSON por um contato da Flexible durante o processo de implementação.

## Instalação

De forma geral, o procedimento é o seguinte:

1. Vá para `Devices` -> `Chrome` -> `Apps and extensions` -> `Users & browsers` e selecione a unidade organizacional (OU) onde você deseja implantar o aplicativo.
2. Adicione o aplicativo no Google Play (procure por FlexxAgent), atribua a gestão da configuração (JSON) e marque como `Force install`.

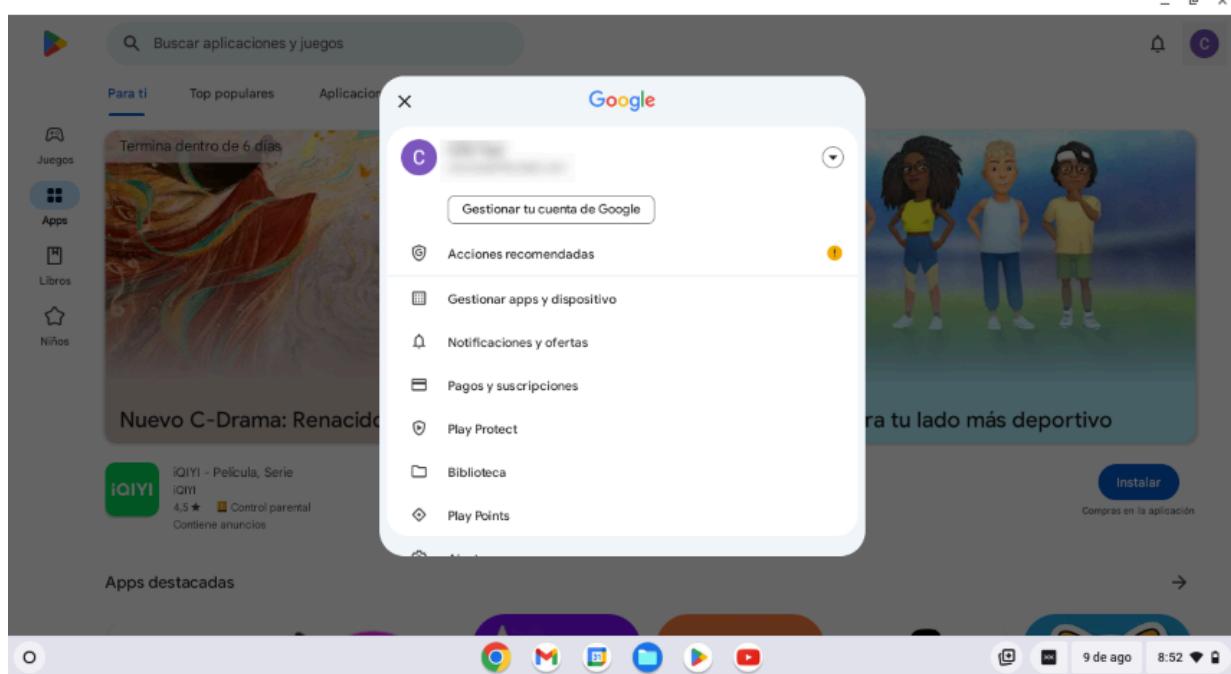
Por favor, verifica a documentação do MDM sobre como implantar aplicativos da Google Play para usuários gerenciados.

Para mais informações sobre como [cadastrar apps](#) ou [distribuí-las](#) para usuários gerenciados no Google Admin, reveja os links vinculados.

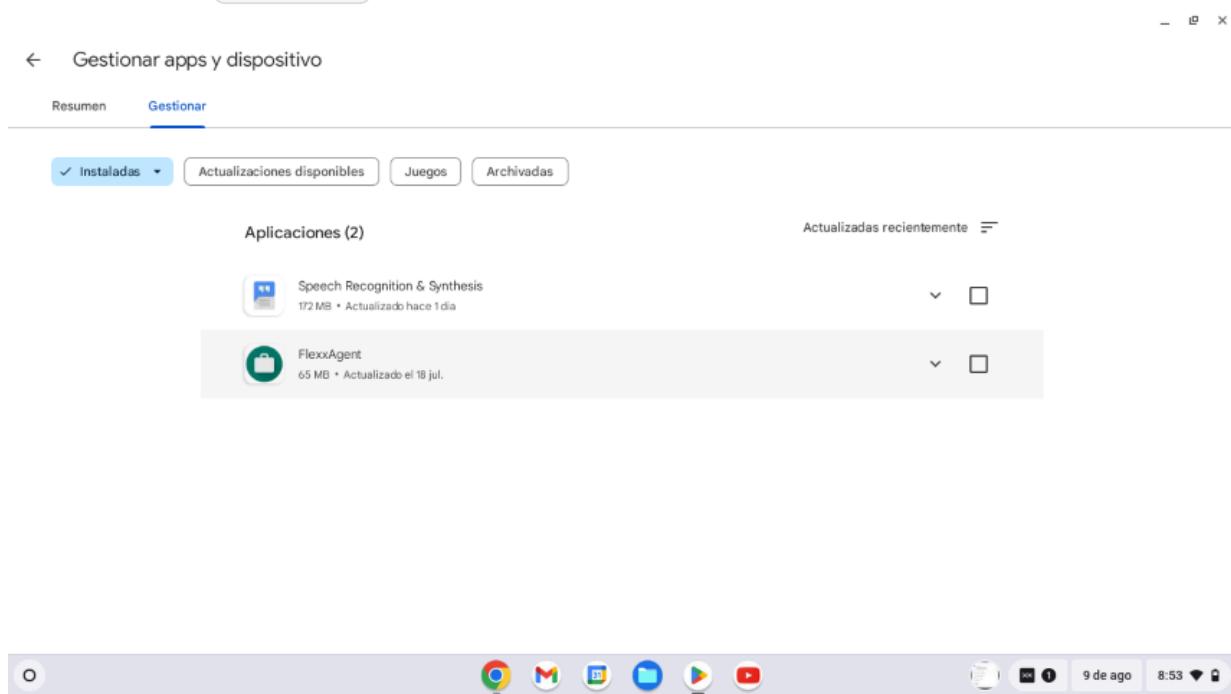
Para que a configuração do FlexxAgent seja aplicada corretamente, é necessário abrir o aplicativo manualmente em cada dispositivo pelo menos uma vez após a instalação.

Recomenda-se seguir os seguintes passos:

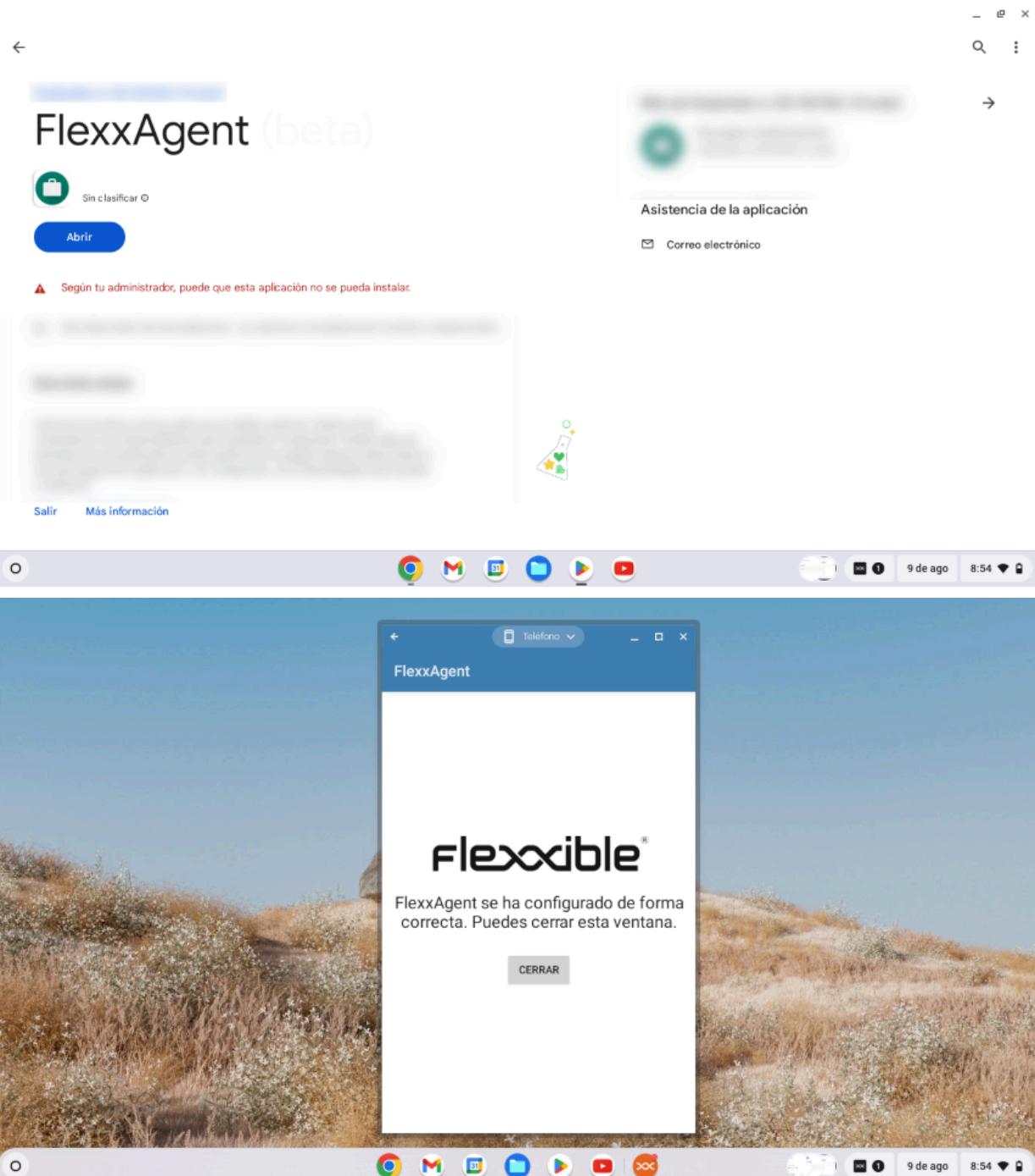
1. Acesse o Google Play e vá para **Gerenciar apps e dispositivo**.



2. Vá para a aba **Gerenciar** e clique no aplicativo FlexxAgent.

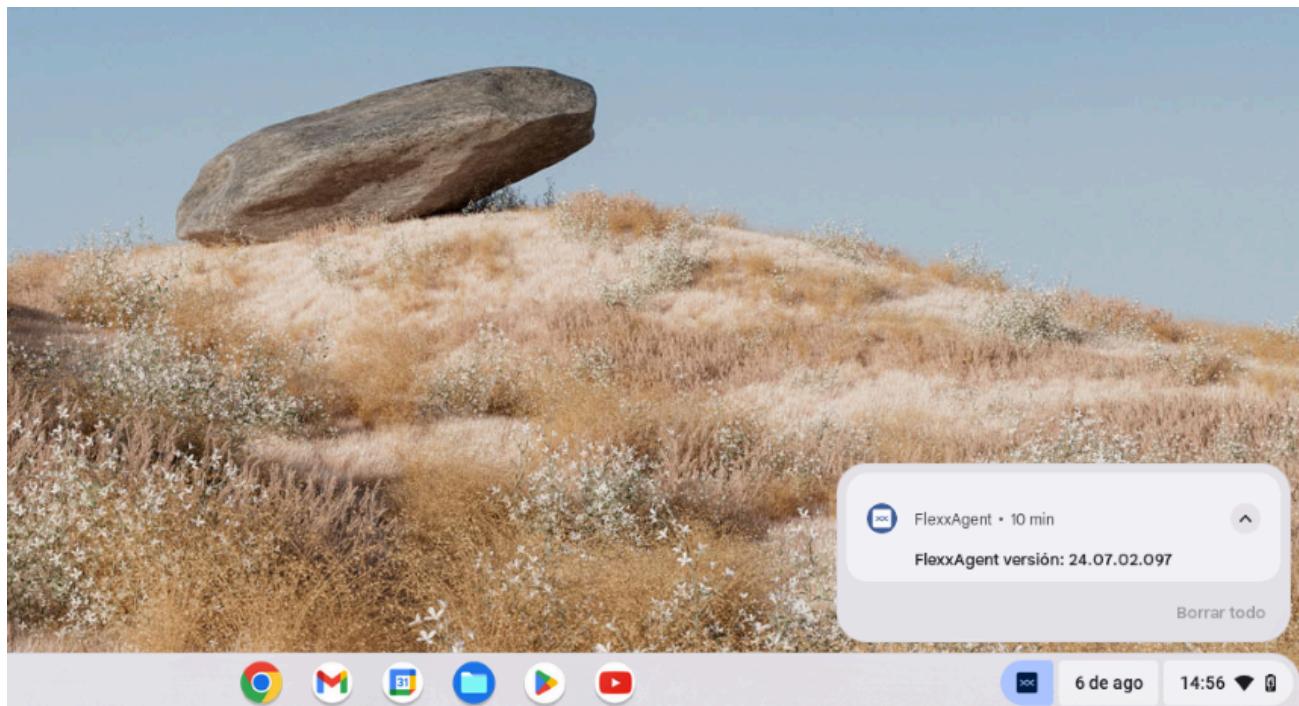


3. Na tela de detalhes do aplicativo, clique em **Abrir**. A seguir, uma janela aparecerá confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente.



#### 4. Fechar a janela.

Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo ChromeOS, a notificação fixa indica que o agente está instalado e funcionando.



## Atualização

A atualização do FlexxAgent é realizada automaticamente a partir do Google Play.

## Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

flexxWORKSPACES

All tenants   

Workspace \    

**General**

Name	Summary status	Power state	FlexAgent version	FlexAgent status	FlexAgent last report
	On	On	24.07.02.097	 Working	8/9/2024 1:40:09 PM
<b>Connection</b>	Network  192.168.1.0/24 (83.176.147.4) 	Subnet	MAC address	Network changed	
	192.168.1.5/24			8/5/2024 11:47:06 AM	
Sessions	Last user	Connected from	Connection time		
1			8/9/2024 1:39 PM		
Wireless network	Network signal	Code 			
Unknown (ssid)	99 %				

**Extended**

RAM	Cores	IP address	OS	Operating system	OS Build number
4 GB	2	192.168.1.136	 ChromeOS	ChromeOS	ChromeOS-125
Uptime  28.01	Pending reboot	No			
System disk	Public IP & ISP  93.176.147.4 (Istra Telecom S.A.)	Region  Temasta (ES)			
Delivery group 					
Session analyzer  Configured	Session analyzer version	Reporting group			
	24.07.02.097	Physical devices			

Sessions Performance Jobs Alerts Connection logs **Disks** Boot history Notifications PnP Devices

Device ID 	Name 	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
<input type="checkbox"/>	/storage/emuulated/0	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB	0 MB	0 %			Almacenamiento interno compartido	32,000 MB

Count: 1     

Page 1 of 20

## Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
  - **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
  - **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
  - **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
  - **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
  - **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
  - **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

## Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser preciso se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

# Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

## Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

## Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

## Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.

The screenshot shows the 'Alerts' section of the FlexxAgent interface. At the top, there is a yellow banner with the text 'Active alerts:' and a sub-item '- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%'. Below the banner, there is a section titled 'General' with a table showing various alert details. The table has columns for 'Alert ID', 'Type', 'Source', 'Message', 'Status', and 'Last Seen'. The first row shows an alert with ID 'ALERT-12345', type 'Low storage free space', source 'Workspace', message 'Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%', status 'Critical', and last seen '1 hour ago'.

Alert ID	Type	Source	Message	Status	Last Seen
ALERT-12345	Low storage free space	Workspace	Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%	Critical	1 hour ago

## Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

## Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de

ocupação.

### **Notificações**

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

### **Histórico dos grupos de relatório**

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

# FlexxAgent / Sistemas suportados / Android

O agente do Android permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consolas do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos computadores de mesa como dos dispositivos móveis dos usuários.

## Requisitos

Para implementar o FlexxAgent em dispositivos Android, é necessário contar com uma plataforma de gestão de dispositivos móveis (MDM), como Google Admin ou Microsoft Intune. Essas plataformas permitem distribuir e instalar o aplicativo de forma centralizada.

Uma vez configurada a solução MDM, o FlexxAgent pode ser instalado a partir do Google Play.

## Versões suportadas

FlexxAgent é compatível com dispositivos Android 9.0 ou versões posteriores.

## Limitações

Devido às restrições próprias dos sistemas operacionais móveis, algumas funcionalidades não estão disponíveis em dispositivos Android. Entre estas se incluem: execução de ações de energia, Flexible Remote Assistance, fluxos, microsserviços de usuário ou execução de microsserviços a partir de Workspaces.

Alguns dispositivos, por economia de bateria, suspendem serviços ou não conseguem se conectar à internet enquanto a tela está bloqueada. Quando isso acontece, é possível que o dispositivo deixe de reportar por um tempo, até que a tela seja desbloqueada. Esse comportamento varia conforme o fabricante e a versão do sistema operacional.

# Configuração

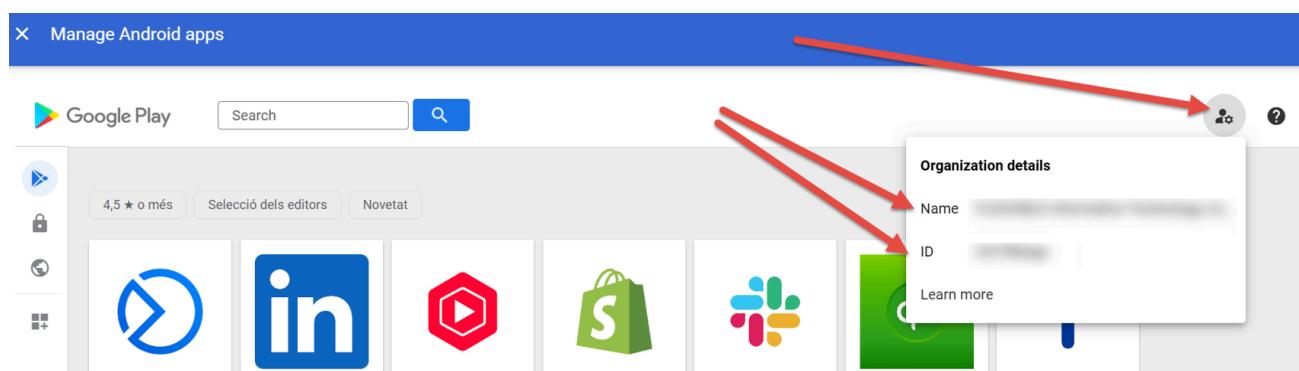
A configuração do FlexxAgent é gerenciada por meio de [Configurações Gerenciadas](#) para seu funcionamento adequado.

Essa configuração será fornecida por um contato da Flexible durante o processo de implementação, e conforme a solução de distribuição de aplicativos usada. Por exemplo, para o Microsoft Intune a configuração é fornecida em formato JSON, mas para o Google Admin a configuração é fornecida com valores independentes.

# Distribuição

Flexible concederá o acesso ao FlexxAgent na consola do Managed Google Play fornecida pela solução MDM do cliente durante o processo de implementação, assim como os dados necessários para sua configuração.

Para que a Flexible possa dar acesso ao aplicativo, o cliente deverá fornecer o *Nome* e *ID* do seu Managed Google Play.

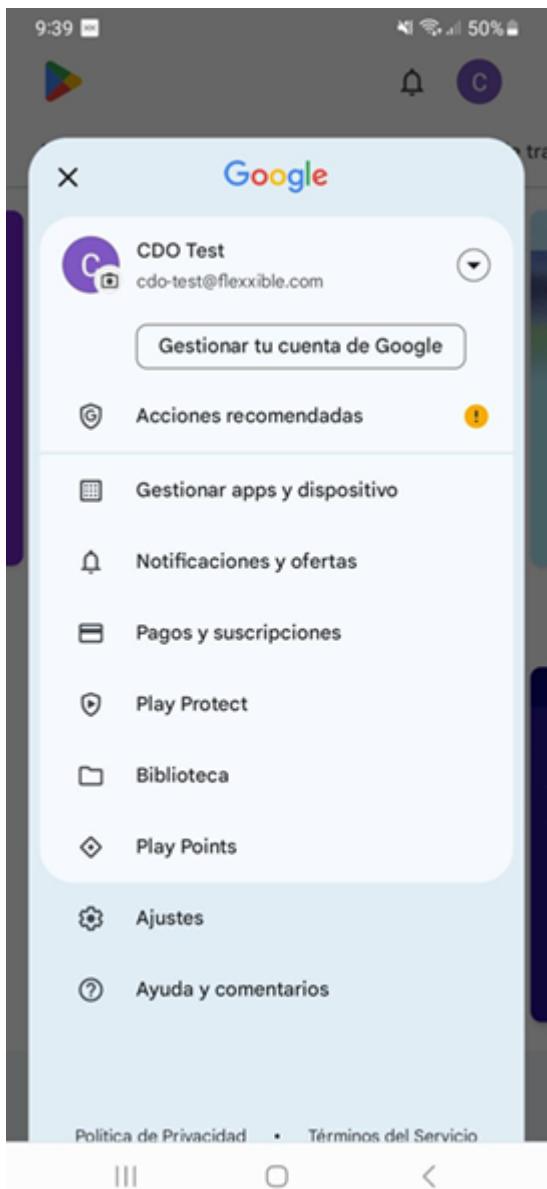


# Download e instalação

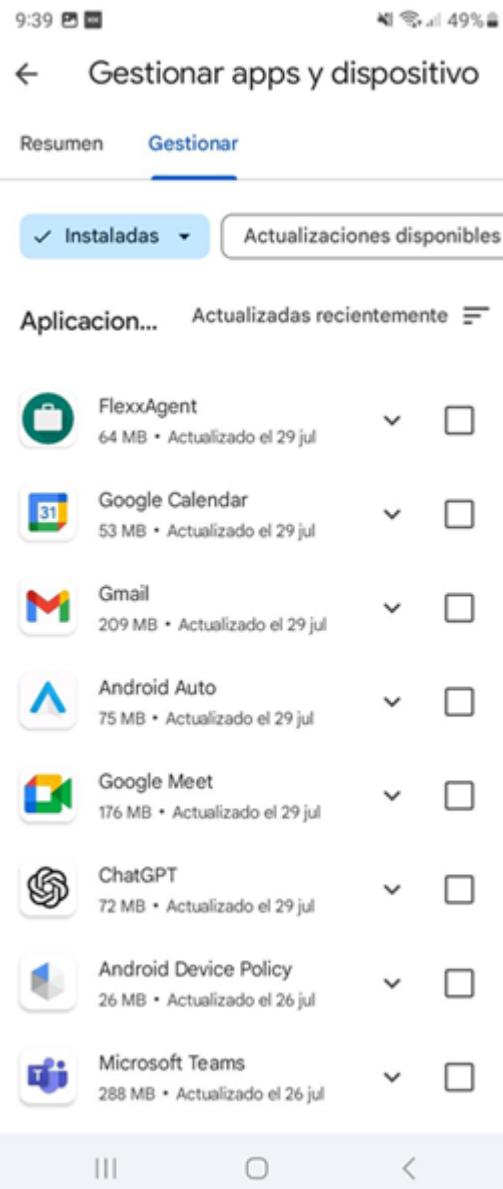
FlexxAgent está disponível como um aplicativo privado do Android na Google Play.

Para que a configuração do FlexxAgent seja aplicada corretamente, é necessário abrir o aplicativo manualmente em cada dispositivo pelo menos uma vez após a instalação. Recomenda-se seguir os seguintes passos:

1. Acessar a Google Play e ir para **Gerenciar apps e dispositivos**.



2. Vá para a aba **Gerenciar** e clique no aplicativo FlexxAgent.



9:39 49% 49%

← Gestionar apps y dispositivo

Resumen Gestionar

✓ Instaladas ▾ Actualizaciones disponibles

Aplicación... Actualizadas recientemente

	FlexxAgent 64 MB • Actualizado el 29 jul	▼ <input type="checkbox"/>
	Google Calendar 53 MB • Actualizado el 29 jul	▼ <input type="checkbox"/>
	Gmail 209 MB • Actualizado el 29 jul	▼ <input type="checkbox"/>
	Android Auto 75 MB • Actualizado el 29 jul	▼ <input type="checkbox"/>
	Google Meet 176 MB • Actualizado el 29 jul	▼ <input type="checkbox"/>
	ChatGPT 72 MB • Actualizado el 29 jul	▼ <input type="checkbox"/>
	Android Device Policy 26 MB • Actualizado el 26 jul	▼ <input type="checkbox"/>
	Microsoft Teams 288 MB • Actualizado el 26 jul	▼ <input type="checkbox"/>

||| ⌂ <

3. Na tela de detalhes do aplicativo, deve-se clicar em **Abrir**. A seguir, uma janela aparecerá confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente.

9:39 49%



FlexxAgent

Desinstalar

Abrir



Asistencia de la aplicación

**flexxible®**

FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

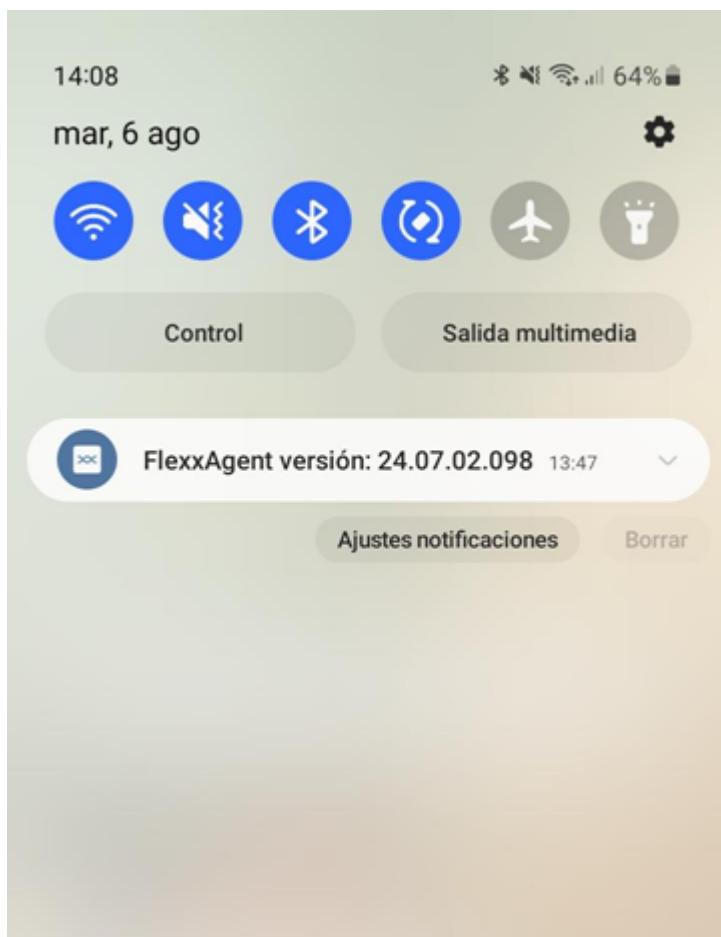
CERRAR

### ① INFORMAÇÃO

FlexxAgent precisa de algumas permissões especiais, como acesso aos arquivos do dispositivo. Se essa permissão não tiver sido concedida na configuração do aplicativo na sua solução MDM, será solicitado ao usuário que a forneça. Quando isso for feito, aparecerá uma mensagem indicando que o aplicativo foi configurado corretamente.

#### 4. Fechar a janela.

Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo Android, uma notificação fixa indicará que está instalado e em funcionamento.



## Atualização

A atualização do FlexxAgent é realizada automaticamente a partir do Google Play.

# Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Storage 0	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	Storage 0	Memoria de dispositivo	137.488 MB	0 MB	0 %	✓		Memoria de dispositivo	137.488 MB

## Informações gerais

- **Nome.** Modelo do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório do FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.

- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.
- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

## Informação ampliada

- **RAM.** Quantidade total de RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser preciso se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.

- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

## Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

### Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

### Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

### Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



### Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

#### **Discos**

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

#### **Notificações**

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

#### **Histórico dos grupos de relatório**

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

# FlexxAgent / Rede e segurança

FlexxAgent, em seu funcionamento habitual, requer uma série de requisitos de rede para se conectar aos serviços de orquestração cloud e suportar proxies, assim como ecossistemas de rede complexos.

Antes de proceder com a implantação do FlexxAgent nos dispositivos, recomenda-se validar que, ao nível da rede, eles podem acessar os destinos definidos em endereços URL e portas.

## Uso de largura de banda

### Processo FlexxAgent

Quando o FlexxAgent inicializa, ele coleta e envia um relatório inicial de aproximadamente 75 KB; a partir desse momento, envia relatórios diferenciais de aproximadamente 3-4 KB. Este processo é responsável por executar as ações sob demanda ou automáticas no dispositivo. Nesse momento, o tráfego de rede pode aumentar.

### Processo FlexxAgent Analyzer

O FlexxAgent Analyzer coleta informações da sessão do usuário a cada 15 segundos, como consumo de aplicativos, uso de recursos e muito mais. E adiciona essa informação em arquivos de aproximadamente 35-50 KB, que são enviados às consoles a cada 5 minutos, embora o tempo possa variar em funcionalidade específicas.

Em sistemas multiusuário, será executada uma única instância do FlexxAgent e tantas instâncias do FlexxAgent Analyzer quantas sessões de usuário o sistema tiver.

## Endereços URL e portas necessários

Em termos de comunicação, o FlexxAgent deve ser capaz de entrar em contato com a camada de orquestração do serviço hospedado na Internet, que inclui:

URL	Âmbito	Porta	Região
<a href="https://flxsbname\*\*\*.servicebus.windows.net">https://flxsbname\*\*\*.servicebus.windows.net</a>	Agente	443	Europa Ocidental
<a href="https://flxiothub\*\*\*.azure-devices.net">https://flxiothub\*\*\*.azure-devices.net</a>	Agente	443	Europa Ocidental

**ⓘ NOTA**

Os três asteriscos (\*\*\* ) representam um identificador único com um comprimento de 9 a 15 caracteres alfanuméricos, fornecido pela Flexible.

URL	Âmbito	Porta	Região
<a href="https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com">https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com</a>	Agente	443	Europa Ocidental
<a href="https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net">https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net</a>	Agente	443	Europa Ocidental
<a href="https://api.ipify.org">https://api.ipify.org</a>	Agente	443	Europa Ocidental
<a href="https://ras.flexxible.com">https://ras.flexxible.com</a>	Agente – Flexxible Assistência Remota	443	Europa Ocidental
<a href="https://update.workspaces.flexxible.com">https://update.workspaces.flexxible.com</a>	Agente	443	Europa Ocidental
<a href="https://agents-weu.one.flexxible.net">https://agents-weu.one.flexxible.net</a>	Agente	443	Europa Ocidental

URL	Âmbito	Porta	Região
<a href="https://west-eu-01.agent-api.one.analyzer.flexxible.com">https://west-eu-01.agent-api.one.analyzer.flexxible.com</a>	Agente	443	Europa Ocidental
<a href="https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com">https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com</a> (Solo Brasil)	Agente	443	Brazil South

## Segurança

Para garantir uma boa experiência do usuário, em alguns casos será necessário configurar exclusões no antivírus; no entanto, se não forem geridas de forma adequada, essas exclusões podem representar um risco de segurança.

Por esse motivo, recomenda-se realizar análises periódicas dos arquivos e pastas que tenham sido excluídos da varredura do antivírus. Tanto a Microsoft quanto a Flexxible recomendam:

- Utilizar uma solução de Monitoramento de Integridade de Arquivos (FIM) ou Prevenção de Intrusão do Host (HIP) para proteger a integridade dos elementos excluídos da análise em tempo real.
- Se estiver usando o Azure Sentinel e o Windows Defender não estiver configurado corretamente, podem surgir problemas de desempenho. Desative o Windows Defender com o seguinte comando do PowerShell:

```
Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -  
DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -  
DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -  
EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -  
SubmitSamplesConsent NeverSend
```

## Exclusões do antivírus

FlexxAgent deve ser capaz de funcionar corretamente sem configurar exceções, mas naqueles ambientes mais restritivos pode ser necessário estabelecer algumas.

Os elementos a serem excluídos da análise do antivírus são os seguintes:

## Pastas

- `C:\Program Files\Flexible`
- `C:\Windows\Temp\FlexibleIT\`

## Processos

- `FlexxAgent.exe`
- `FlexibleRA.exe`
- `FlexibleRemoteAssistance_XXXX.exe`

## Arquivos

- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`
- `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log`

## Inspeção Profunda SSL

É necessário desativar a Inspeção Profunda de SSL para as seguintes URLs nos dispositivos que a têm como solução de segurança, em favor do funcionamento ideal do FlexxAgent.

- [https://flxsbname\\*\\\*\\\*.servicebus.windows.net](https://flxsbname*\*\*.servicebus.windows.net)
- [https://flxiothub\\*\\\*\\\*.azure-devices.net](https://flxiothub*\*\*.azure-devices.net)
- <https://agents-weu.flexxible.net>
- <https://ras.flexxible.com>

## Restrição de processos PowerShell

Algumas soluções de segurança não permitem que a instalação e/ou autoatualização do FlexxAgent seja realizada de forma eficaz. Durante o processo, o instalador pode devolver a mensagem:

*O processo foi terminado com erros. Uma instalação corrompida foi detectada devido a processos externos. Isso geralmente é causado pela atividade do antivírus. Por favor, verifique as configurações do seu antivírus.*

Para resolvê-lo, a Flexible recomenda excluir os seguintes elementos:

`C:\Windows\Temp\FlexibleIT`

`C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

## Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN (WoL) permite ligar dispositivos através do envio de um pacote mágico (Magic Packet) que dá à placa de rede a ordem de ligar. Para utilizar esta funcionalidade é necessário:

- Placa de rede compatível
- Ativar WoL na BIOS/UEFI
- Configurar WoL no sistema operacional
- Um dispositivo ponte —com FlexxAgent instalado e reportando— na mesma rede que o dispositivo que se deseja ligar.

WoL opera normalmente dentro de uma rede local. Pode funcionar entre sub-redes desde que não existam restrições impostas por firewalls ou dispositivos de rede que bloqueiem a transmissão do pacote mágico. Em ambientes com segmentação por sub-redes, é necessário configurar exceções a nível de rede que permitam o roteamento do pacote mágico entre essas sub-redes.

## Configurar Wake on LAN (WoL) no Windows

Para configurar a funcionalidade de Wake on LAN (WoL) em um dispositivo com sistema operacional Windows, devem ser seguidos os seguintes passos:

## 1. Verificar se WoL está ativado

Na janela do CMD, executar o seguinte comando:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

## 2. Ativar WoL

Executar o comando:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

Substitua "Realtek PCIe GbE Family Controller" pelo nome do controlador correspondente.

# Flexible Assistência Remota através de um proxy

Para a assistência remota, o FlexxAgent usará um proxy quando estiver configurado e acessível.

Caso esteja configurado com um proxy, mas este não seja acessível no momento, o Flexible Assistência Remota será executado com a opção “auto detect”, que usará a configuração de saída para a internet configurada pelo usuário final.

## vPro

Se uma organização quiser ativar o vPro, exigirá que o hostname do servidor Flexible Intel EMA possa ser resolvido a partir de todos os seus dispositivos.

URL	Âmbito	Porta	Região
<a href="https://iagent.flexxible.com">https://iagent.flexxible.com</a>	Agente	443	Europa Ocidental

## Requisitos para o funcionamento do vPro através de um proxy

- O protocolo de configuração dinâmica de hosts (DHCP) deve fornecer um sufixo DNS (opção 15 do DHCP) que corresponda ao domínio do certificado.
- O proxy deve permitir o método HTTP CONNECT para as portas utilizadas.
- A URL da Flexible deve ser excluída para evitar uma inspeção profunda de SSL/TLS nas conexões de Client Initiated Remote Access (CIRA).
- O proxy não deve modificar os cabeçalhos HTTP durante a fase CONNECT.

 **DICA**

Para mais informações sobre vPro, por favor consulte a seção [Integrações](#).

# FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)

WoL é um padrão de rede que permite ligar dispositivos remotamente através de Ethernet, desde que o hardware e a configuração do sistema o suportem.

No Portal e Workspaces, WoL permite ligar dispositivos físicos de forma automática, programada ou sob demanda, usando como ponte outro dispositivo com FlexxAgent instalado disponível na rede. Este será o responsável por enviar o pacote mágico (Magic Packet) necessário para ativar o dispositivo alvo dentro da rede local.

## Requisitos

- Placa de rede compatível.
- Ativar WoL na BIOS/UEFI.
- Configurar WoL no sistema operacional.
- Um dispositivo ponte —com FlexxAgent instalado e reportando— na mesma rede que o dispositivo que se deseja ligar.

### ⚠️ INFORMAÇÃO

WoL opera normalmente dentro de uma rede local e pode funcionar entre sub-redes desde que não existam restrições impostas por firewalls ou dispositivos de rede que bloqueiem a transmissão do pacote mágico. Em ambientes com segmentação por sub-redes, é necessário configurar exceções a nível de rede que permitam o roteamento do pacote mágico entre essas sub-redes.

## Configurar WoL no Windows

Para configurar WoL em um dispositivo com sistema operacional Windows, devem-se seguir os seguintes passos:

1. Verificar se WoL está ativo.

Na janela do CMD, executar o seguinte comando:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

## 2. Ativar WoL.

Executar o comando:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

Substitua "Realtek PCIe GbE Family Controller" pelo nome do controlador correspondente.

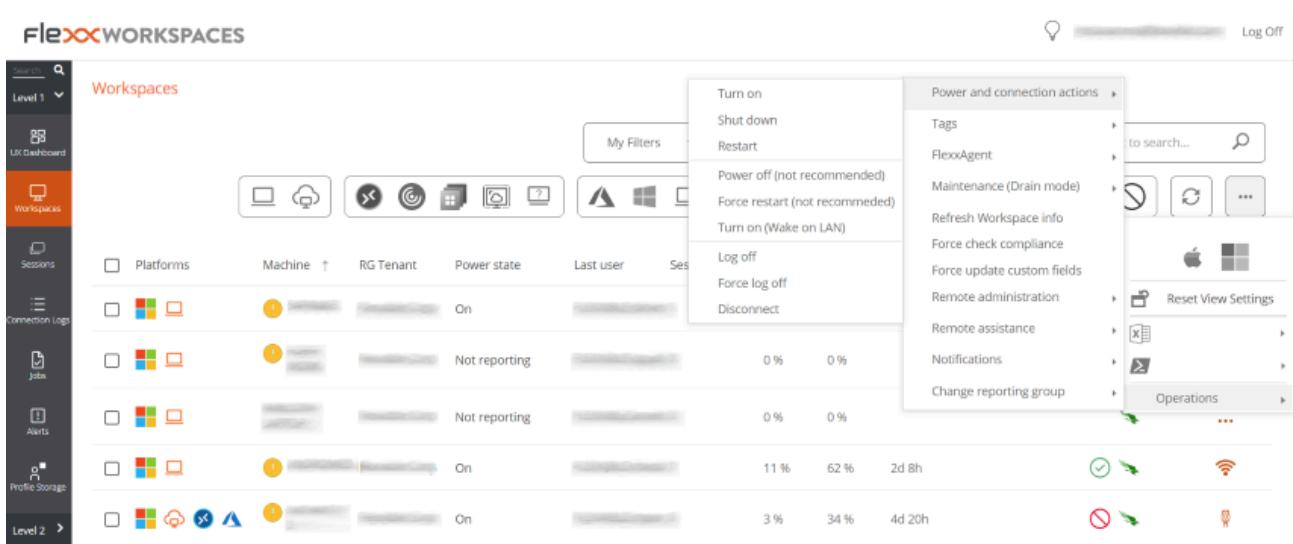
## Ações disponíveis

Quando a funcionalidade foi corretamente habilitada e configurada, estarão disponíveis as seguintes ações:

- [Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces](#)
- [Programar o ligamento através de Grupos de workspaces](#)
- [Programar o ligamento após a aplicação de atualizações](#)

## Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces

1. Acessar o módulo Workspaces.
2. Selecionar um ou mais dispositivos nos quais se deseja executar a operação de ligamento.
3. Clicar em [Operações](#) -> [Ações de energia e conexão](#) -> [Ligar \(Wake on LAN\)](#).



## Programar o ligamento através de Grupos de workspaces

1. Acessar Portal -> **Workspaces** -> **Grupos de workspaces**
2. Selecionar o grupo de workspaces sobre o qual se deseja programar o ligamento.
3. Clicar na aba **Programação**.
4. Clicar no botão **Novo** e preencher o formulário.
  - **Ação**. Permite escolher entre *Wake on LAN* ou *Desligar*. Se a primeira opção for selecionada, na parte inferior do formulário poderá ser ativado **Usar Workspace específico para WoL**, para programar o ligamento em um dispositivo específico.
  - **Dia da semana**. Dia da semana em que a ação será realizada.
  - **Hora UTC**. Hora exata para iniciar a ação.
5. Clicar em **Novo**.

**New scheduled action**

Action \*

Wake On LAN

Week day \*

Select week day

UTC Time \* ⓘ

--:--

Use specific Workspace for WoL

Workspace

Select the Workspace

Search the Workspace

Type at least 3 characters to load workspaces

Os dados introduzidos se refletirão na tabela, além do e-mail do usuário que criou e atualizou a programação. Em **Ver detalhe** é possível editar e excluir a ação agendada.

## Programar o ligamento após a aplicação de atualizações

1. Acessar Portal -> **Workspaces** -> **Atualizações** -> **Destinatários**.
2. Na tabela, escolher o destinatário.
3. Na aba **Detalhes** clicar no botão **Edit**.
4. Ativar a opção **Wake on LAN (WoL)** no formulário.

5. Clicar em **Salvar**.

**Edit patch policy target** X

**Name**

**Reporting Groups \***

RT RP Training X

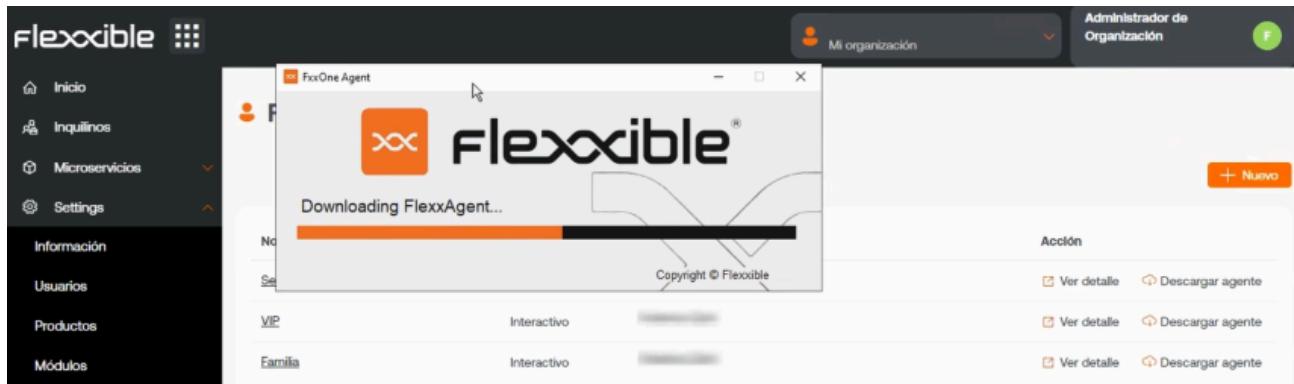
**Microsoft patch policy**

Select Microsoft patch policy ▼

Restart after patching i

Wake on LAN i

# FlexxAgent / Guias do FlexxAgent



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do FlexxAgent. Inclui instruções detalhadas sobre sua implantação e instalação, bem como suas opções de configuração avançada, que permitirão ajustar o FlexxAgent a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, serão encontrados procedimentos e soluções para problemas comuns.

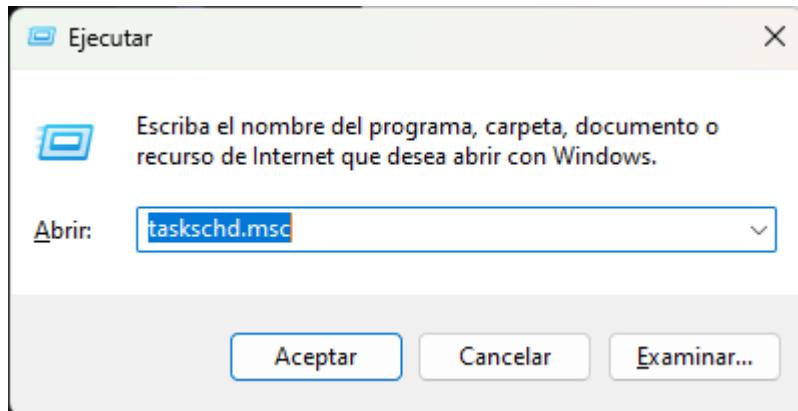
# FlexxAgent / Guias / Validar a conectividade do FlexxAgent

Para validar a conectividade do FlexxAgent com as instâncias SaaS do serviço e assegurar sua correta execução, deve-se realizar o procedimento aqui definido em um dispositivo de teste. Este deve fazer parte da mesma rede corporativa onde estão hospedados os dispositivos que receberão a futura implantação do FlexxAgent.

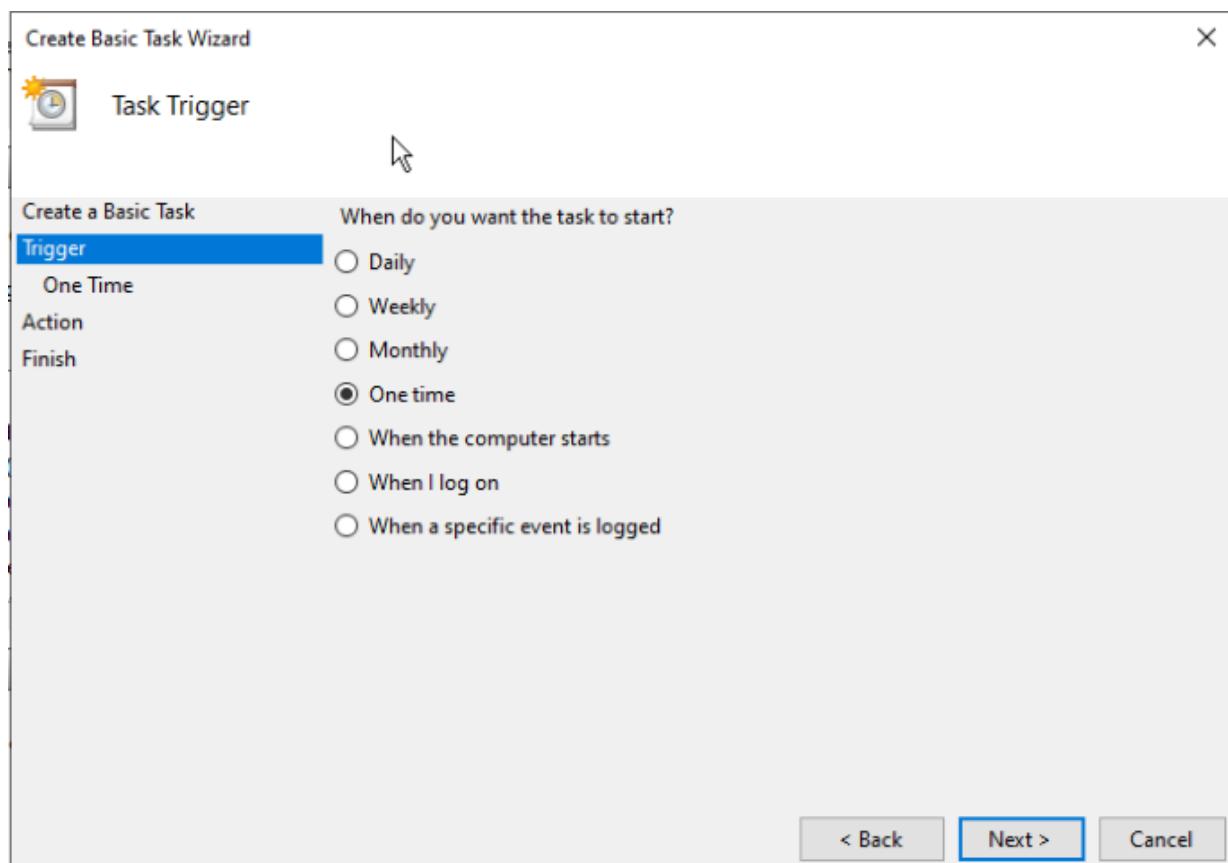
Nota: Este procedimento só se aplica a sistemas **Windows**.

## Criação de tarefa programada

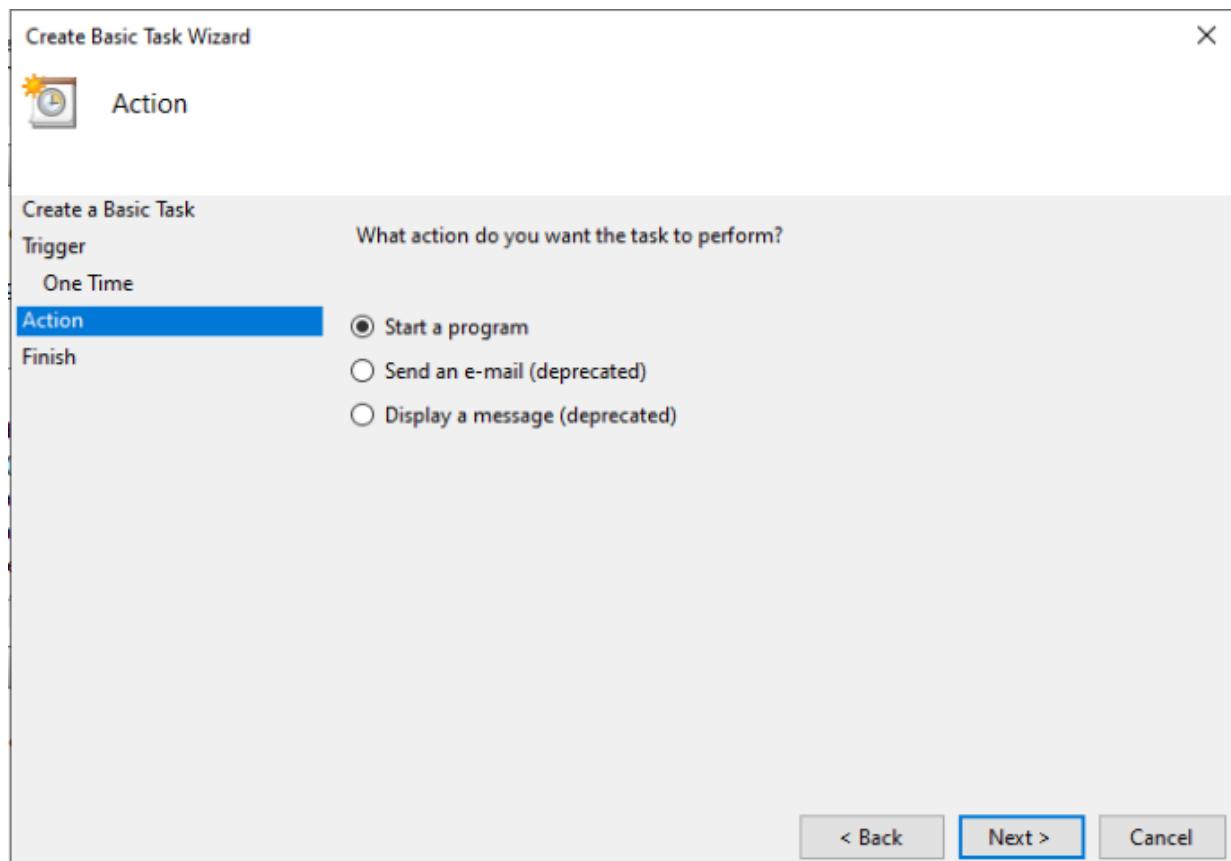
1. Acesse o menu **Executar** (**Windows + R**) e digite o comando **taskschd.msc**. Isso abrirá o console de gerenciamento do agendador de tarefas do Windows.



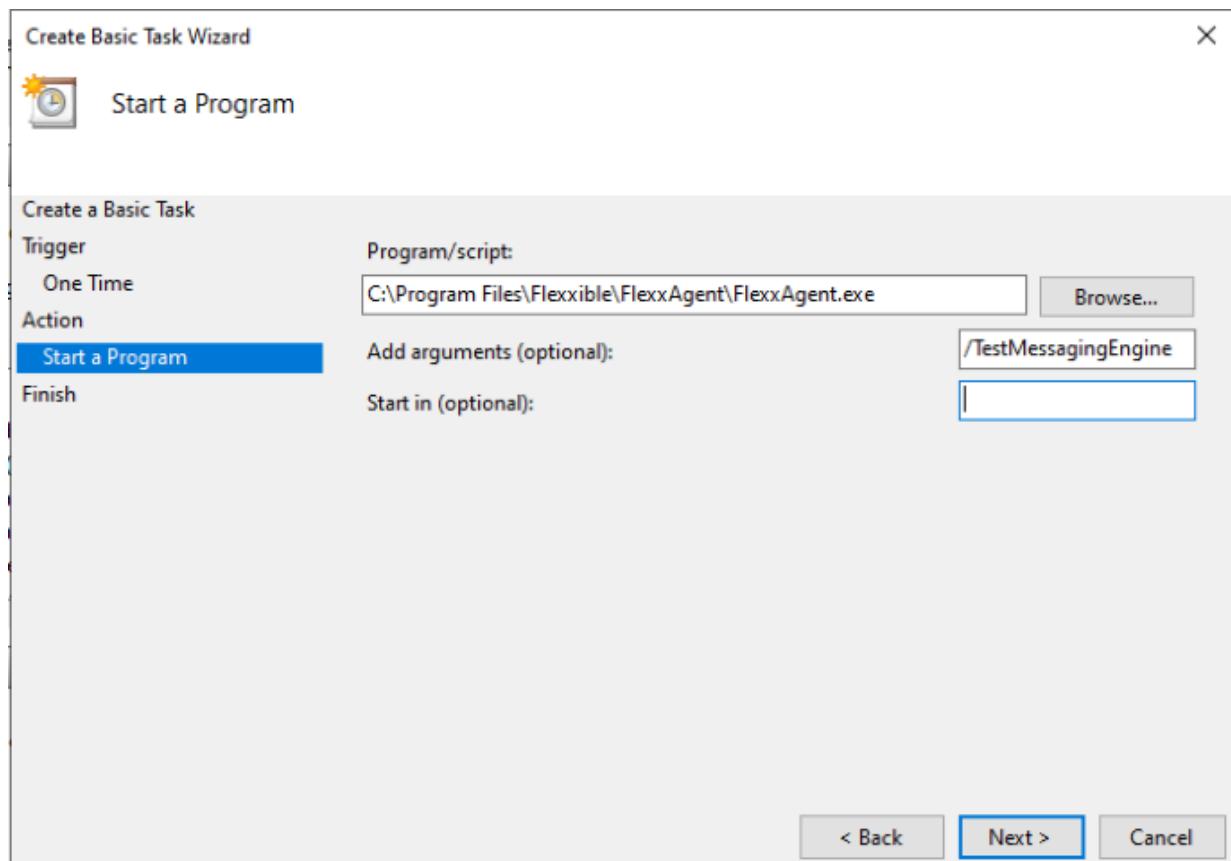
2. No painel **Ações**, selecione a opção **Criar tarefa básica** e nomeie a tarefa (pode ser **FlexxAgent check connectivity**). Digite uma descrição, se desejar, e clique em **Avançar**.
3. A seguir, selecione **Uma vez** e clique em **Avançar**. Aparecerá um seletor de data, mas não é relevante porque a tarefa será executada manualmente. Clique em **Avançar**.



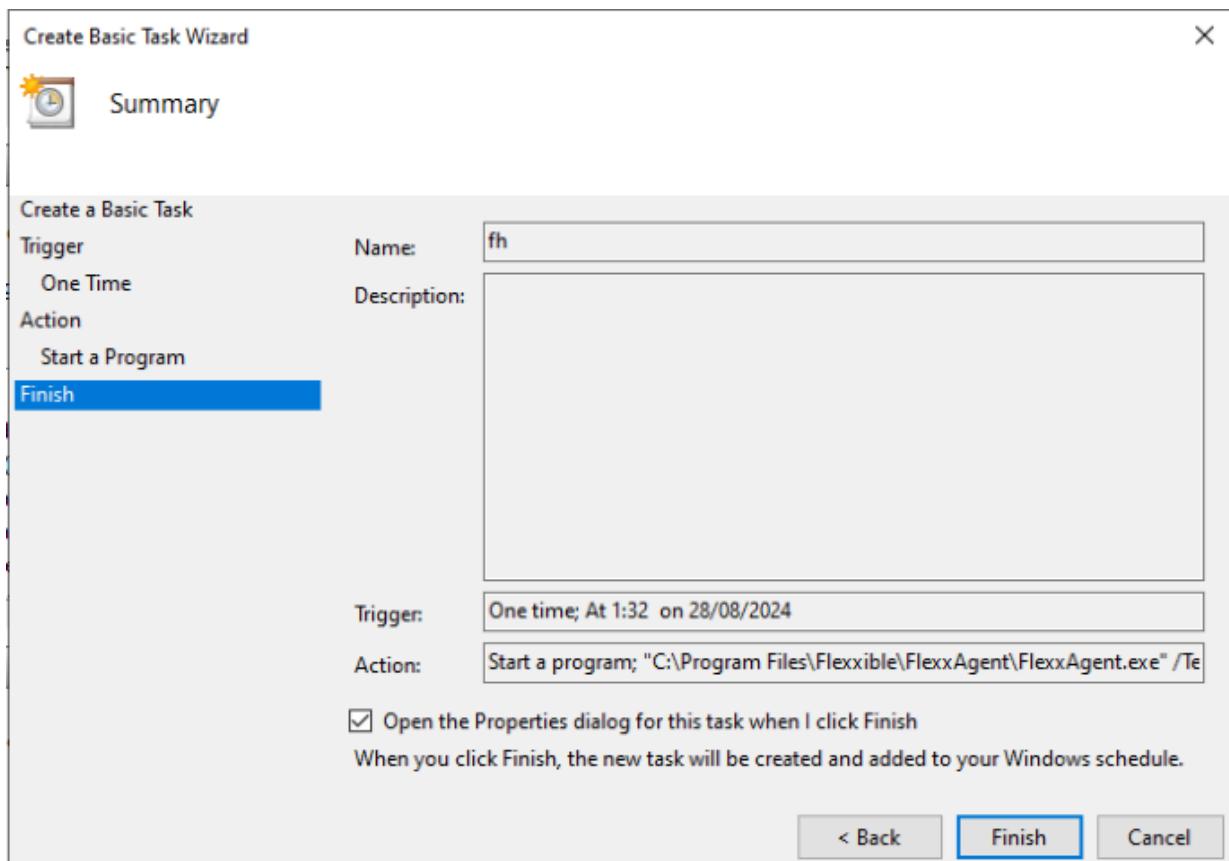
4. Selecione a ação **Iniciar um programa** e clique em **Avançar**.



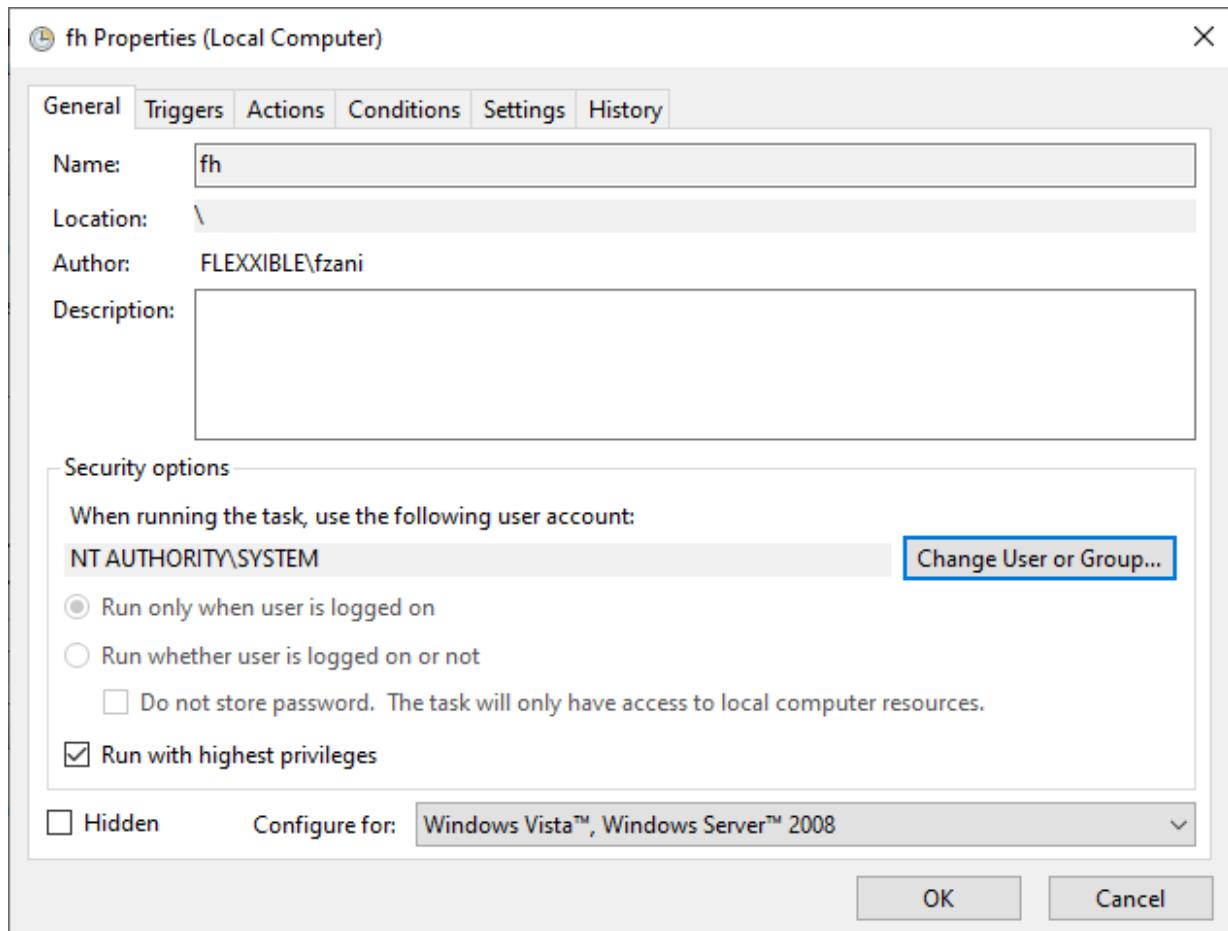
5. No campo **Programa/script**, digite ou navegue até o caminho **C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe**. Em **Argumentos adicionais**, digite **/TestMessagingEngine**. Clique em **Avançar**.



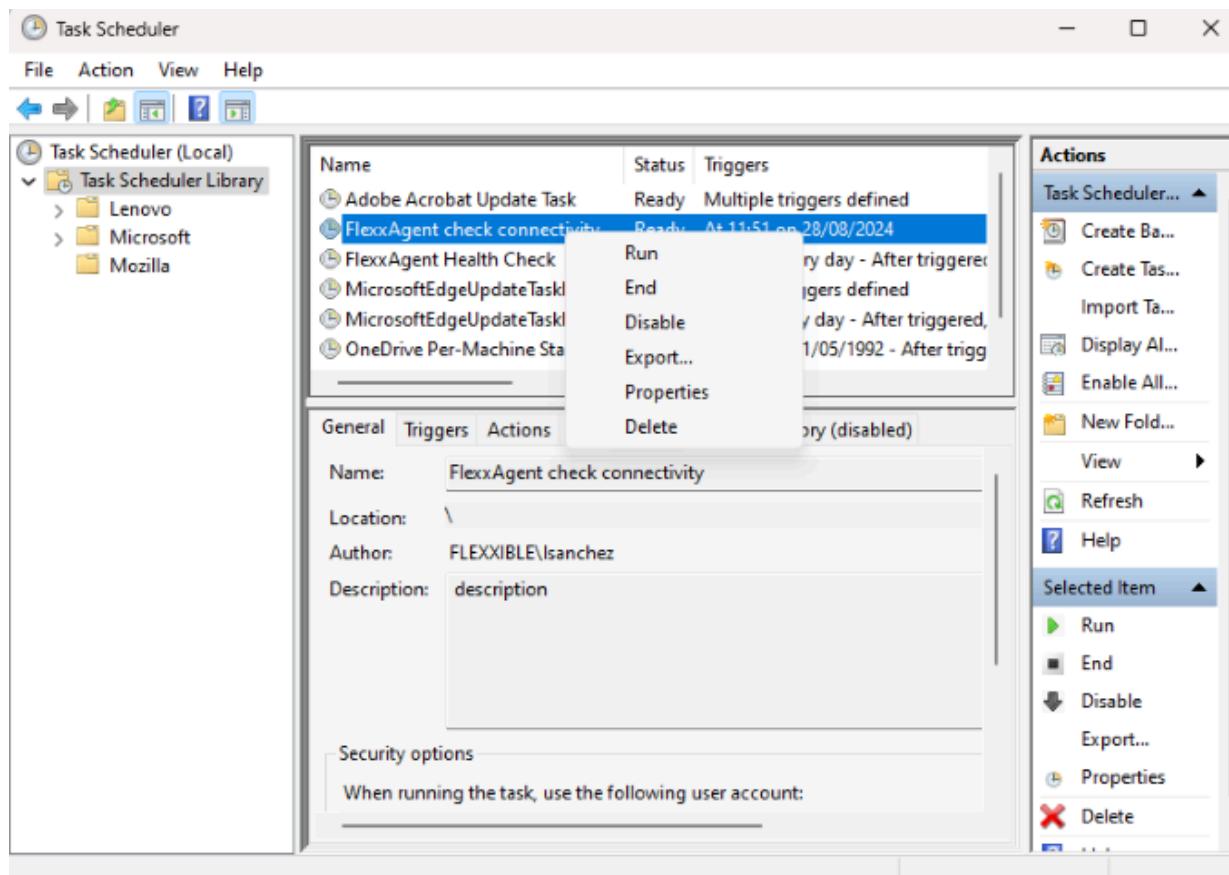
6. Selecione **Abrir a caixa de diálogo de propriedades** desta tarefa ao clicar em **Concluir** e clique em **Concluir**. A caixa de propriedades da tarefa será aberta.



7. Clique em **Alterar usuário ou grupo**. Na caixa de texto da janela pop-up, digite **SYSTEM** e em seguida clique em **Verificar nomes**. Essa ação verificará que existe o grupo **SYSTEM** para executar a tarefa sob sua identidade. Hacer clic en **Aceptar** (OK) para cerrar la ventana emergente. En la ventana de propiedades, se debe seleccionar **Ejecutar con los privilegios más altos** en el checkbox y pulsar **Aceptar**.



8. No console de gerenciamento de tarefas programadas do Windows, procure a tarefa recém-criada `FlexxAgent check connectivity`. Selecione-a com o botão direito do mouse e clique em `Executar`. Na lista de tarefas, aparecerá como `Em execução`.

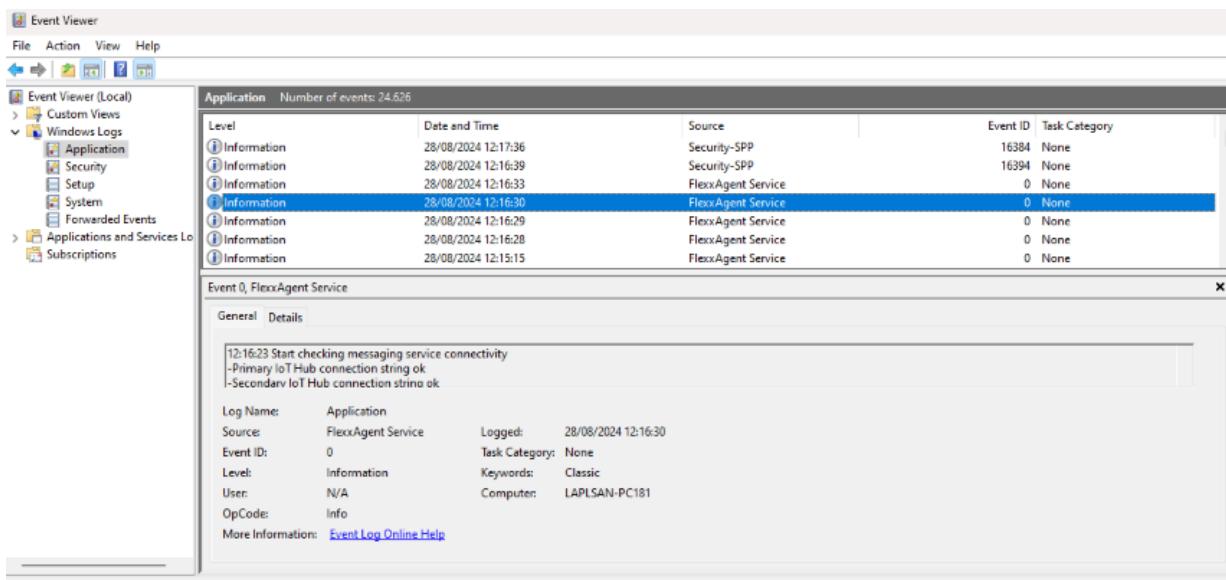


9. Selecione a aba **Histórico** para ver o progresso da tarefa até aparecer o evento **Tarefa concluída**. Caso o histórico esteja desabilitado, pode-se habilitá-lo com a opção **Habilitar histórico para todas as tarefas** no painel direito do console.

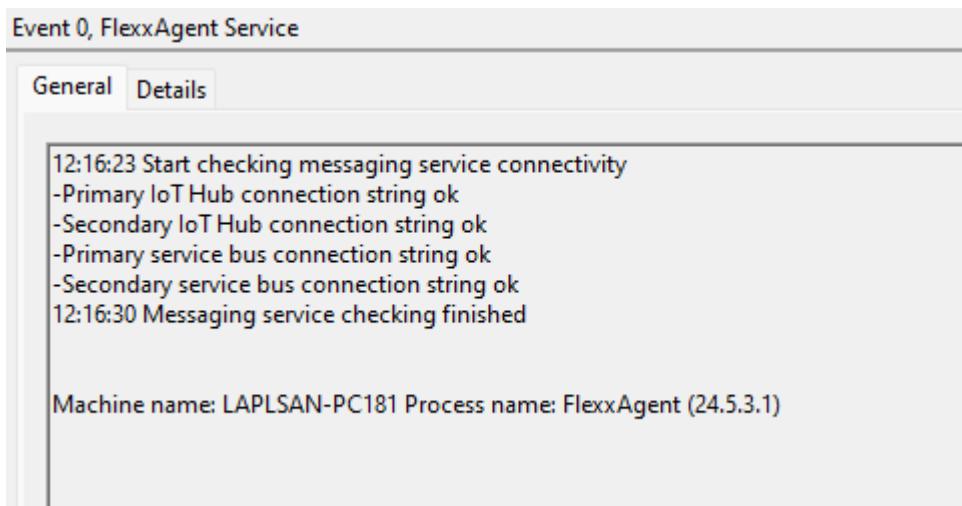
## Validação dos resultados

Para revisar as informações do motor de mensagens do FlexxAgent, acesse o **Visualizador de eventos** e verifique as mensagens de informação com o serviço de origem **FlexxAgent Service**:

1. Acesse o menu **Executar** (Windows + R) e digite **eventvwr.msc**. Esse comando abrirá o visualizador de eventos do Windows. Na parte esquerda, selecione **Logs do Windows** -> **Aplicação**.



2. Na lista, procure o evento **FlexxAgent Service**. Caso haja vários, selecione o que estiver informando a conectividade. Este evento informa sobre o status de todas as conexões:



# FlexxAgent / Guias / Instalar FlexxAgent configurando um servidor proxy

Em muitas organizações, os usuários se conectam à internet utilizando um servidor proxy. Este guia explica como configurá-lo para instalar o FlexxAgent.

## Exemplo

Na instalação do FlexxAgent, a configuração do servidor proxy pode ser incluída utilizando as seguintes opções de linha de comando:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -  
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -  
proxyPersistConfig:$True
```

```
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer >FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri |  
-proxyUser [REDACTED] -proxyPass [REDACTED] -proxyPersistConfig -repairAgent true  
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: installer  
2024-01-15 10:11:37 -  
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB  
2024-01-15 10:11:37 - Path of current execution: .  
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf  
2024-01-15 10:11:37 - .\FlexxAgent-Installer.exe  
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder...  
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data...  
2024-01-15 10:11:38 - Windows version: [REDACTED]  
2024-01-15 10:11:38 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise  
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit  
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033  
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: False  
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272  
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processors: 2  
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexibleIT  
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework version  
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architecture  
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit  
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:  
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install FlexxAgent version 22.10.0.0  
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.  
2024-01-15 10:11:38 - Configuring TLS 1.2 connection  
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online installation  
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy: [REDACTED]  
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file  
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings: [REDACTED]  
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 7449  
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authentication: [REDACTED]  
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent communications...  
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyzer...  
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install package...  
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install FlexxAgent version: [REDACTED]  
2024-01-15 10:11:43 - Package detected version: [REDACTED]  
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: uninstalled  
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent...  
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexibleIT\FlexxAgent_Setup.msi  
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexibleIT\FlexxAgentInstallation.log  
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'  
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'  
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'  
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.  
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.
```

# Explicação das opções

- **proxyAbsoluteUri**. O endereço do servidor proxy, expresso como “URL” completa; por exemplo `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser**. O identificador de usuário para a autenticação no servidor proxy; por exemplo `Administrator`. Este parâmetro é opcional se o servidor proxy não requerer autenticação.
- **proxyPass** A senha para o identificador anterior. Este parâmetro é opcional quando o proxy não requerer autenticação.

O valor pode ser texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 precedido e seguido da cadeia “`&&&`”; por exemplo `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, em qualquer caso, o FlexxAgent criptografa esse valor no momento da inicialização.

Para a codificação em base64 pode-se usar qualquer gerador, como <https://www.base64encode.org/>.

## proxyPersistConfig

Este parâmetro deve ser especificado para manter persistente a configuração do proxy introduzida nos outros parâmetros. Se não for especificado, a configuração do proxy será usada apenas no processo de instalação e não afetará as execuções subsequentes do FlexxAgent.

Para sistemas operacionais Windows, os dados de configuração do proxy persistirão no registro, nas seguintes chaves:

### Principais Proxy\_URL

- Caminho da chave:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications`
- Nome da chave: `Proxy_URL`
- Tipo de chave: `REG_SZ`
- Valores suportados: a URL e a porta; por exemplo, `'http://192.168.1.1:3128'` ou `'https://192.168.1.1:3128'`

### Proxy\_User chave

- Caminho da chave:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy\_User
- Tipo de chave: REG\_SZ
- Valores suportados: o nome de usuário para autenticar no proxy; por exemplo, 'Administrador'. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

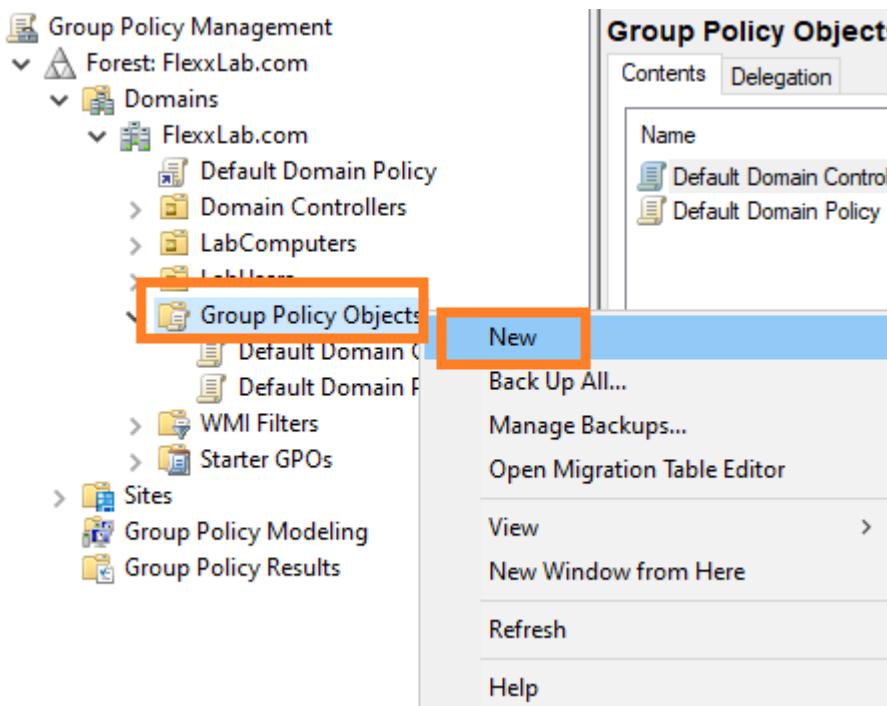
### Principais Proxy\_Pwd

- Caminho da chave:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy\_Pwd
- Tipo de chave: REG\_SZ
- Valores suportados: A senha para autenticar no proxy. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados. O valor da chave Proxy\_Pwd pode ser estabelecido em texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 e cercado por «&&&»; por exemplo `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para o valor “Proxy\_Pwd”.

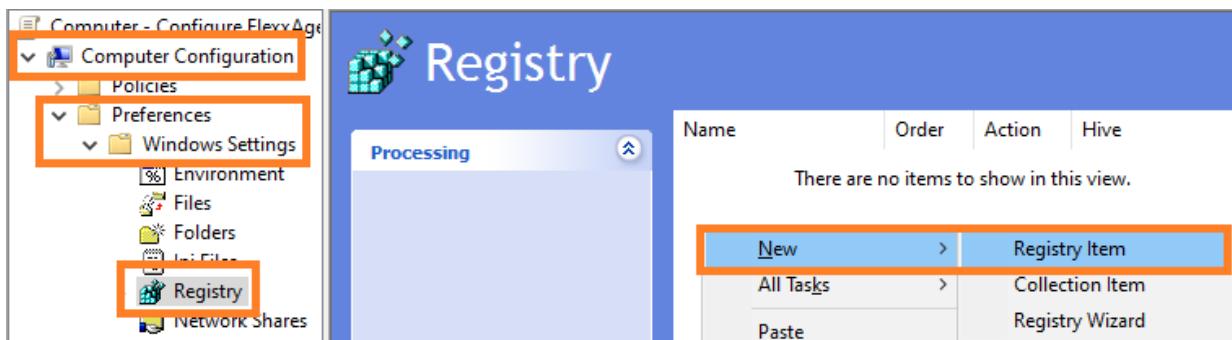
# FlexxAgent / Guias / Configurar um servidor proxy através de políticas de grupo (GPO)

Em muitas ocasiões, a conectividade da organização passa por um proxy; pode ser por segurança, por desempenho ou outras razões. A configuração deste proxy no FlexxAgent pode ser feita de duas maneiras: usando uma diretiva de grupo (GPO) ou na instalação do agente. Para configurar o proxy usando uma diretiva de grupo, siga o seguinte procedimento:

1. Acessar a console de gerenciamento de políticas de grupo do controlador de domínio. Criar uma nova política usando a opção **New** do menu que aparece ao clicar com o botão direito do mouse sobre **Group Policy Objects**.

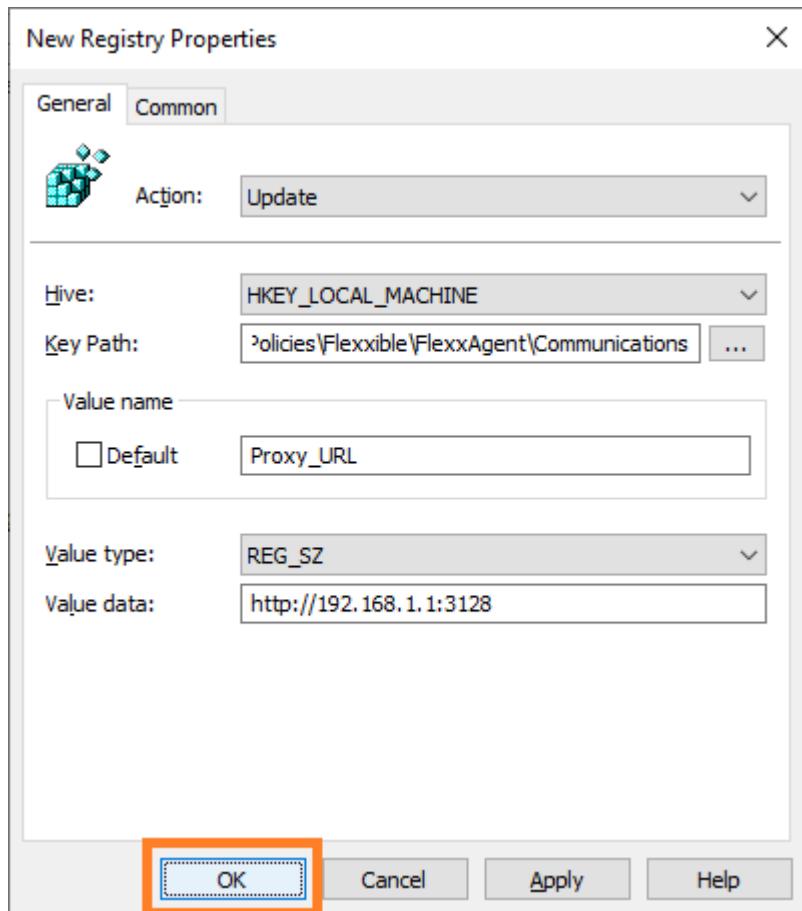


2. Dar à nova política um nome adequado e clicar no botão **OK**.
3. Selecionar a política com o botão direito do mouse e editá-la (opção **Edit...**)
4. Na janela de edição, expandir **Computer Configuration**, **Preferences** e **Windows Settings**. Selecionar **Registry** e, em seguida, **New** -> **Registry Item**.

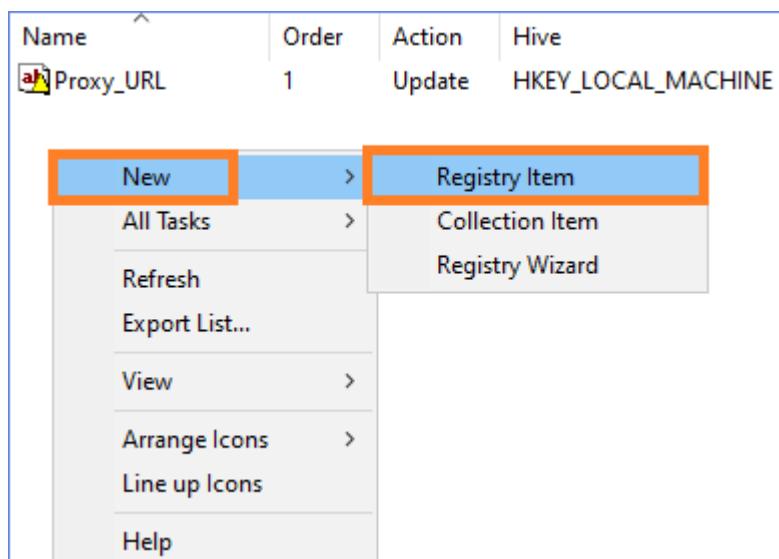


5. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

- Ação: Atualizar
- Rota da chave:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications`
- Nome do Valor: Proxy\_URL
- Tipo de Valor: REG\_SZ
- Dados de valor: O endereço (URL) e a porta do proxy. Por exemplo  
`https://192.168.1.1:3128`.



6. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando **New** -> **Registry Item**.



7. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

- Ação: Atualizar

- Rota da chave:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nome do Valor: Proxy\_User
- Tipo de Valor: REG\_SZ
- Dados de valor: O nome de usuário para autenticar-se no servidor proxy. Por exemplo *Admin*.

8. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando **New** → **Registry Item**.

9. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

- Ação: Atualizar

- Rota da chave:

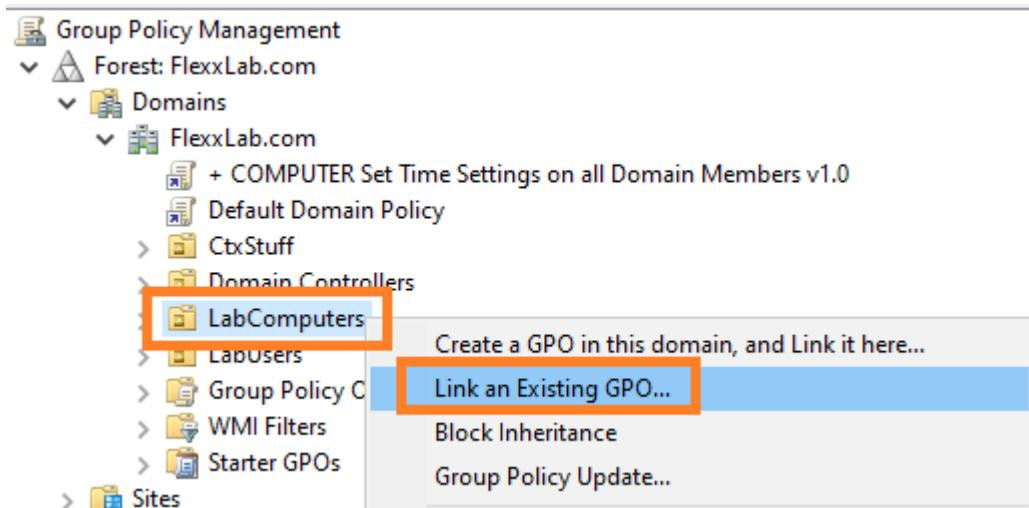
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nome do Valor: Proxy\_Pwd
- Tipo de Valor: REG\_SZ
- Dados de valor: A senha para autenticar-se no servidor proxy, correspondente ao usuário configurado na etapa anterior.
  - O valor da chave 'Proxy\_Pwd' pode ser preenchido em texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 colocando a cadeia '&&&' antes e depois. Exemplo: **&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZQkBAJCR3MHJk&&&**.
  - Em qualquer dos casos, o FlexxAgent criptografa o valor deste campo no momento da inicialização.
  - Para codificar a senha em base64, você pode usar um serviço web, como <https://www.base64encode.org/>.

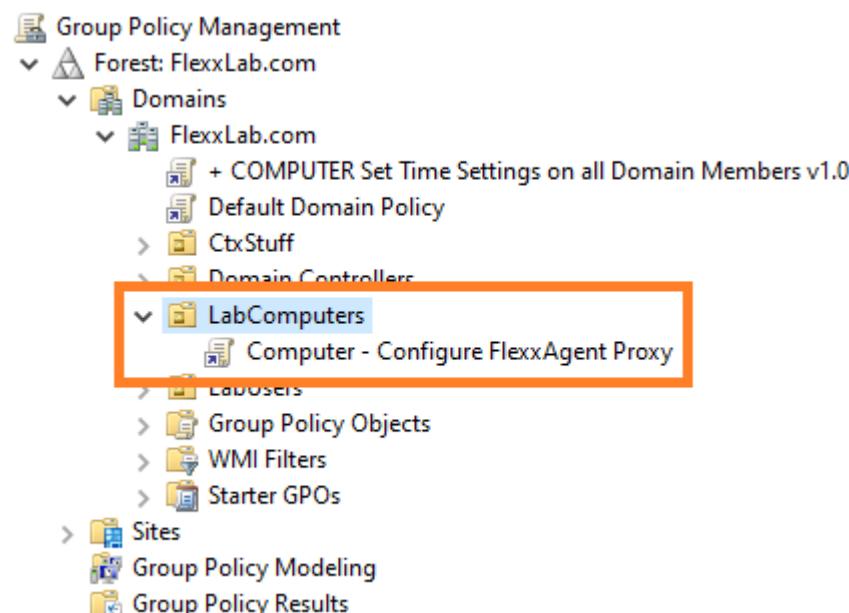
10. Foram criadas três entradas de registro na política de grupo.



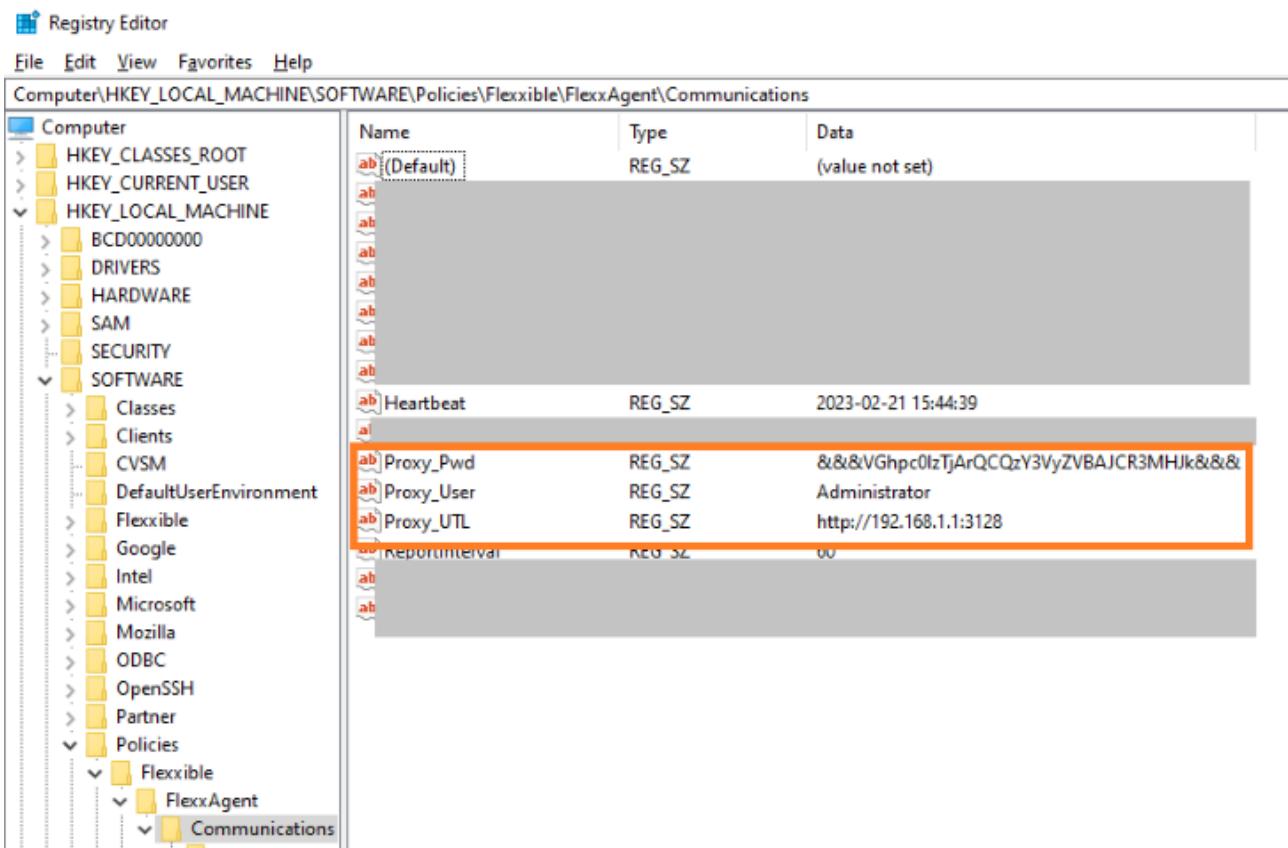
11. Fechar o editor.
12. Com o botão direito do mouse, selecionar a lista de dispositivos que vão receber esta configuração dentro do controlador de domínio (sob o domínio ou unidade organizacional) e selecionar **Link an Existing GPO**.



13. Selecionar a política de grupo criada anteriormente.
14. A política está vinculada aos dispositivos selecionados no controlador de domínio.



15. **Etapa opcional.** Se quiser verificar em algum dispositivo se a política de grupo foi aplicada corretamente, reinicie o dispositivo. Depois que inicializar, você pode ir ao editor do registro e verificar se as entradas foram criadas corretamente.



# FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent através de políticas de grupo (GPO)

FlexxAgent pode ser implantado no Windows utilizando diretrizes de grupo (GPO). Para isso, é necessário ter acesso ao pacote de instalação do agente, que pode ser baixado do portal da Flexible.

## Implantação

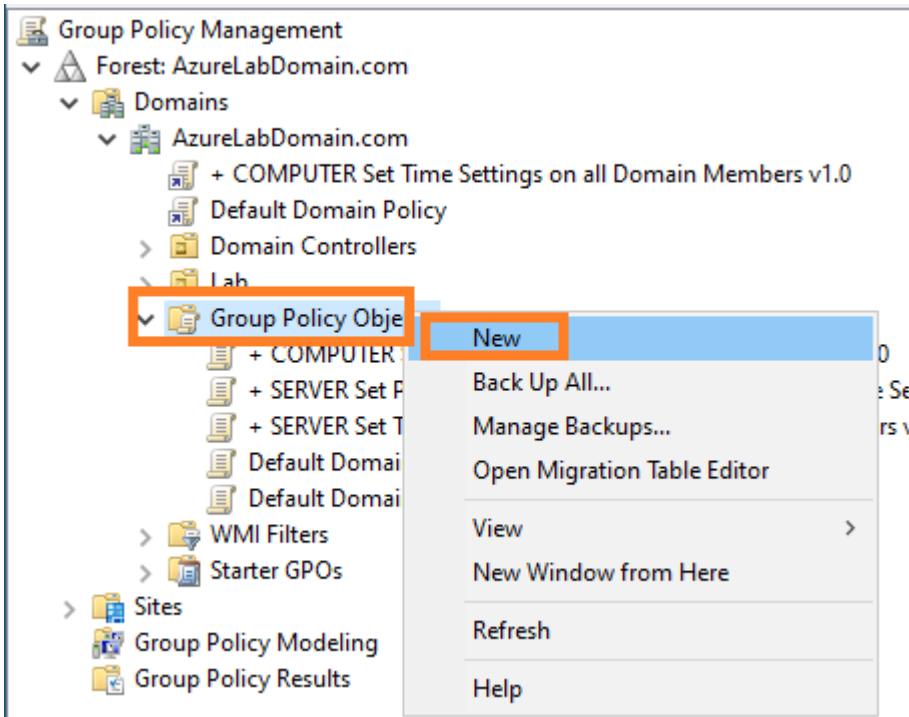
1. Criar um script PowerShell chamado `Install.ps1` com o seguinte conteúdo:

```
Start-Process Caminho para o arquivo\FlexxAgent-Installer.exe
```

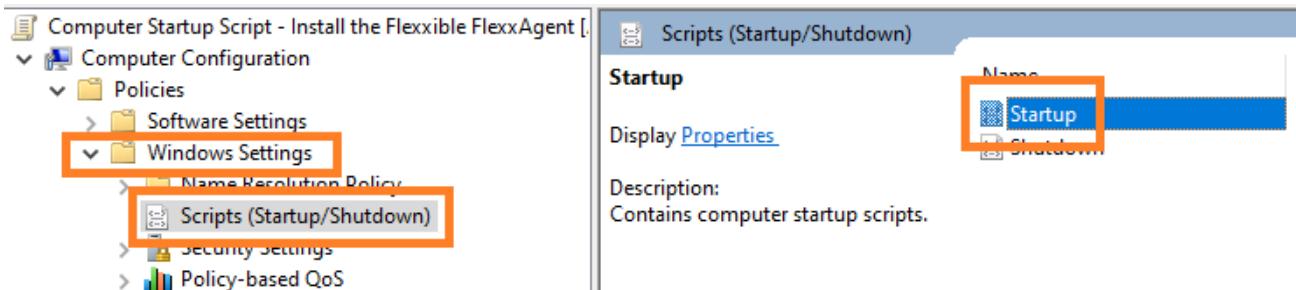
Exemplo: `Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe`

Nota: Certifique-se de que, além do executável, a linha inclui os parâmetros necessários para a instalação, como por exemplo o proxy, se necessário.

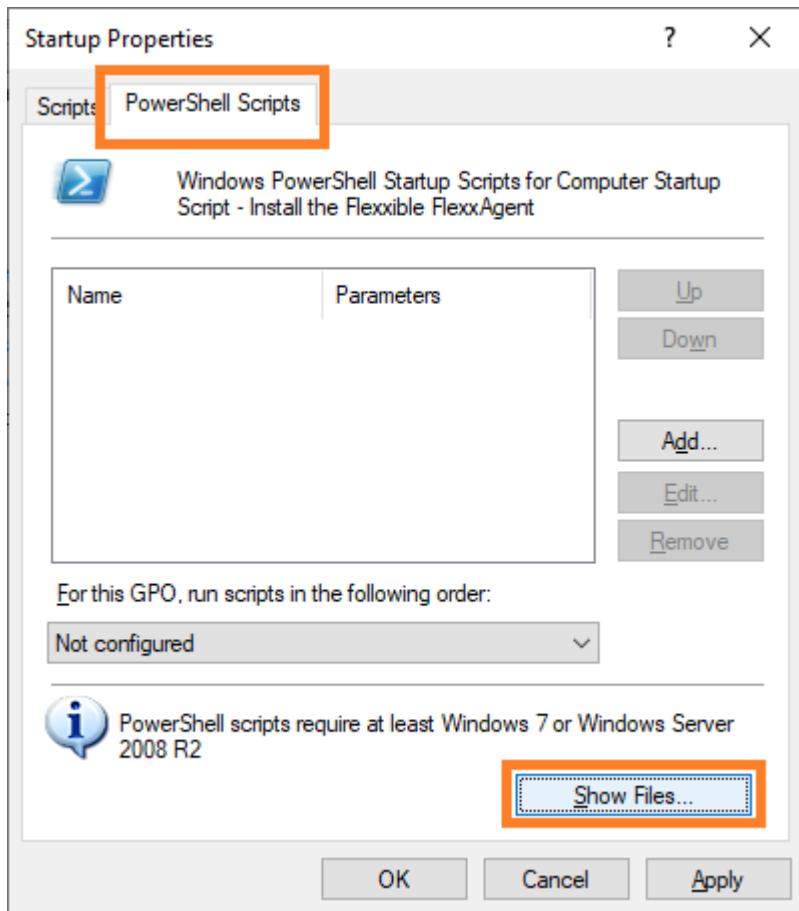
2. Salvar o arquivo para uso posterior.
3. Executar o console de gerenciamento de políticas de grupo do Windows em um controlador de domínio que tenha instaladas as ferramentas de gerenciamento remoto de computadores.
4. Criar uma nova política de grupo dentro do contêiner de políticas de grupo.



5. Dar um nome à nova diretiva. Escolher um nome que seja significativo.
6. Clicar com o botão direito do mouse sobre a política de grupo e selecionar **Editar**.
7. Expandir a árvore **Computer Configuration** -> **Windows Settings** e selecionar **Scripts (Startup/Shutdown)**



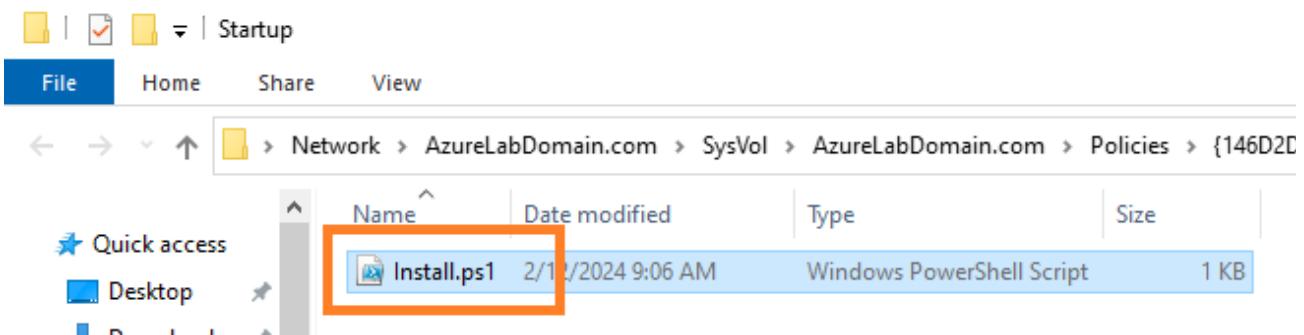
8. Aparecerá um diálogo em uma nova janela. Nela selecionar **PowerShell Scripts**. A seguir, clicar no botão **Show Files...**



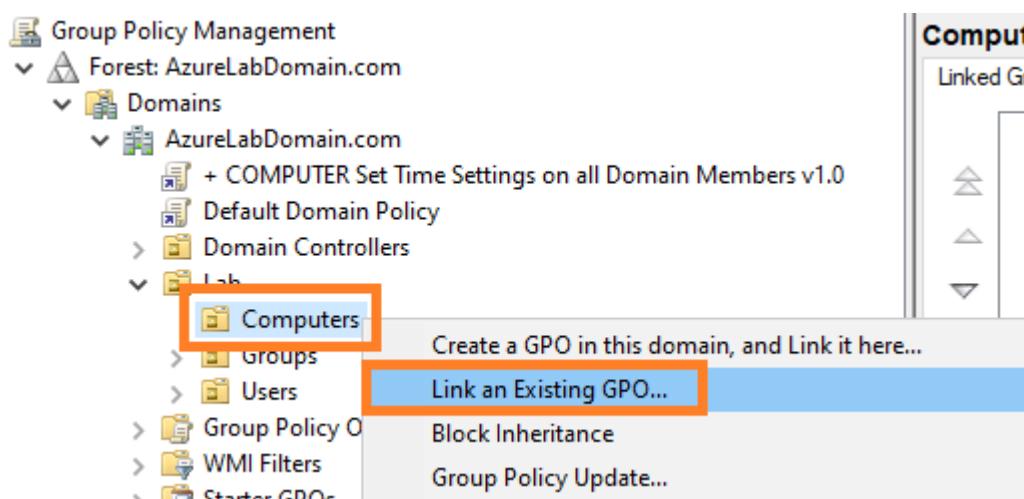
9. Será aberta a pasta de rede onde os scripts para a política de grupo são armazenados.



10. Copie o arquivo `Install.ps1` que foi criado no início e cole-o na pasta da rede de armazenamento dos scripts da política de grupos.



11. Fechar o explorador do Windows que dava acesso à pasta com os scripts da diretriz de grupo.
12. Voltará a aparecer a janela modal das propriedades do script de inicialização. Clicar no botão **Add...**.
13. Aparecerá um diálogo para selecionar arquivos. Procurar o script a ser utilizado usando o botão **Browse...**.
14. Será aberta a pasta mencionada anteriormente, onde estará o arquivo criado no início do procedimento. Dar um duplo clique sobre ele ou selecioná-lo e clicar no botão **Open**.
15. Uma vez selecionado o arquivo, selecionar **Ok** para fechar o diálogo. O arquivo aparecerá na janela modal de configuração.
16. Selecionar **OK** para fechar esta janela. Voltará ao editor de políticas de grupo. Esta janela pode ser fechada.
17. Buscar a unidade organizacional dentro do controlador de domínio onde estão os dispositivos nos quais você deseja instalar o FlexxAgent. Selecionar a ramo e clicar nela com o botão direito do mouse. Selecionar **Link an Existing GPO**.

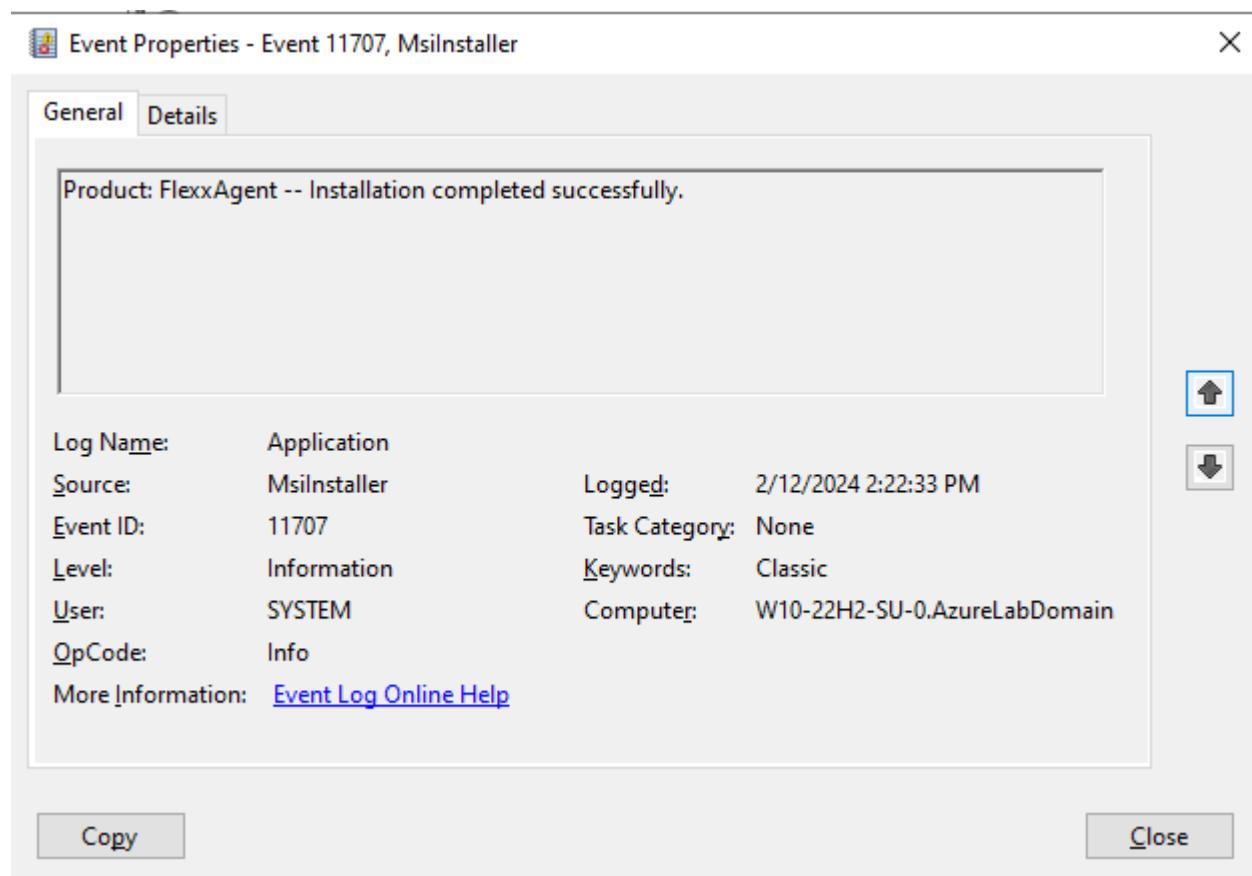


18. Aparecerá um diálogo de seleção, onde se deverá selecionar a política criada anteriormente. Uma vez selecionada, clicar em **OK**.

## Verificação

Para validar a instalação do FlexxAgent em um computador do domínio, é necessário reiniciar pelo menos um dos dispositivos dentro do mesmo, para que a política de grupo tenha efeito.

Após a reinicialização, deve-se acessar o Visualizador de Eventos, na seção Registro de Aplicações, onde será possível consultar os eventos gerados durante a instalação e a primeira execução do FlexxAgent.



Após alguns minutos, você poderá ver o novo dispositivo registrado no módulo Workspaces e na visualização **Workspaces** do Portal.

Workspace \W10-22H2-SU-0

Operations

General

Domain	AzureLabDomain.com	Name	W10-22H2-SU-0	Summary status	On	Power state	On	ResAgent version	23.6.0.1	ResAgent status	Working
Sessions	0	Last user	AZURELABDOMAIN\flexxadmin	Connected from		Connection time					
OU	OU=Computers,OU=Lab,DC=AzureLabDomain,DC=com										
Tags											

Extended

RAM	8 GB	Cores	2	Local disk (C)	96.9 GB free of 126.5 GB (23% used)	IP Address	172.16.2.8	Windows edition	Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2	Windows Type	Client (Workstation)
Uptime	19m	Idle time	0 Hours	Last windows update	1/29/2024	Last boot duration	107 s				
Resource group	Azure_Lab_RG	Size	Standard_D2v3	Host pool	IP-W10-22H2-SU-0	Session host type	Personal				
Broker type	Azure Virtual Desktop	Hypervisor	Microsoft Azure	Farm	Default subscription	Subscription/Broker	Default subscription				
Session analyzer	Not Configured			Session analyzer service							
BIOS Manufacturer	American Megatrends Inc.	BIOS Version	VIRTUAL-12001807	SMBIOS Version	0000-0017-6556-7896-1719-2723-94	BIOS Serial Number	0000-0017-6556-7896-1719-2723-94				

O registro de instalação pode ser visto em detalhes no arquivo

C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log.

FlexxAgentInstallation.log - Notepad

File Edit Format View Help

2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer

2024-02-12 14:19:55 - -----

2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free space is 99666.828125 MB

2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdbc\Software\FlexxAgent-Installer

2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdbc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Configuration.conf

2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdbc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe

2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder...

2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data...

2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045

2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise

2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit

2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033

2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False

2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148

2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2

2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT

2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version

2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture

2024-02-12 14:20:01 - 64-bit

2024-02-12 14:20:01 - Logon server:

2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed

2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed

2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection

2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation

2024-02-12 14:20:03 - Downloading file

2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications...

2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent for FlexxAgent service

2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer...

2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package...

2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006.000.001

2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001

2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled

2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent...

2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent\_Setup.msi

2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log

2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.

2024-02-12 14:22:36 - Process completed.

# FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent com Microsoft Intune

FlexxAgent pode ser deployado utilizando Microsoft Intune. Antes de fazer isso, verifique se você possui os seguintes requisitos:

- Microsoft Windows 10 versão 1607 ou posterior
- Os dispositivos devem estar inscritos no Intune e adicionados ao diretório ativo em uma das seguintes configurações:
  - Registrado no Azure Entra ID (sobretudo em ambientes [Bring your own device](#))
  - Associado ao Azure Entra ID (também conhecido como [Joined device](#))
  - Associado a um ambiente híbrido (AD / Azure Entra ID)
- É necessário a ferramenta [Microsoft Win32 Content Prep Tool](#).

É recomendado ter o pacote ‘offline’ de instalação do FlexxAgent; dessa forma, você terá todos os arquivos necessários para a instalação diretamente do Intune.

Uma vez que você tenha o pacote de instalação e os requisitos anteriores, o procedimento para instalar o agente usando Intune é o seguinte:

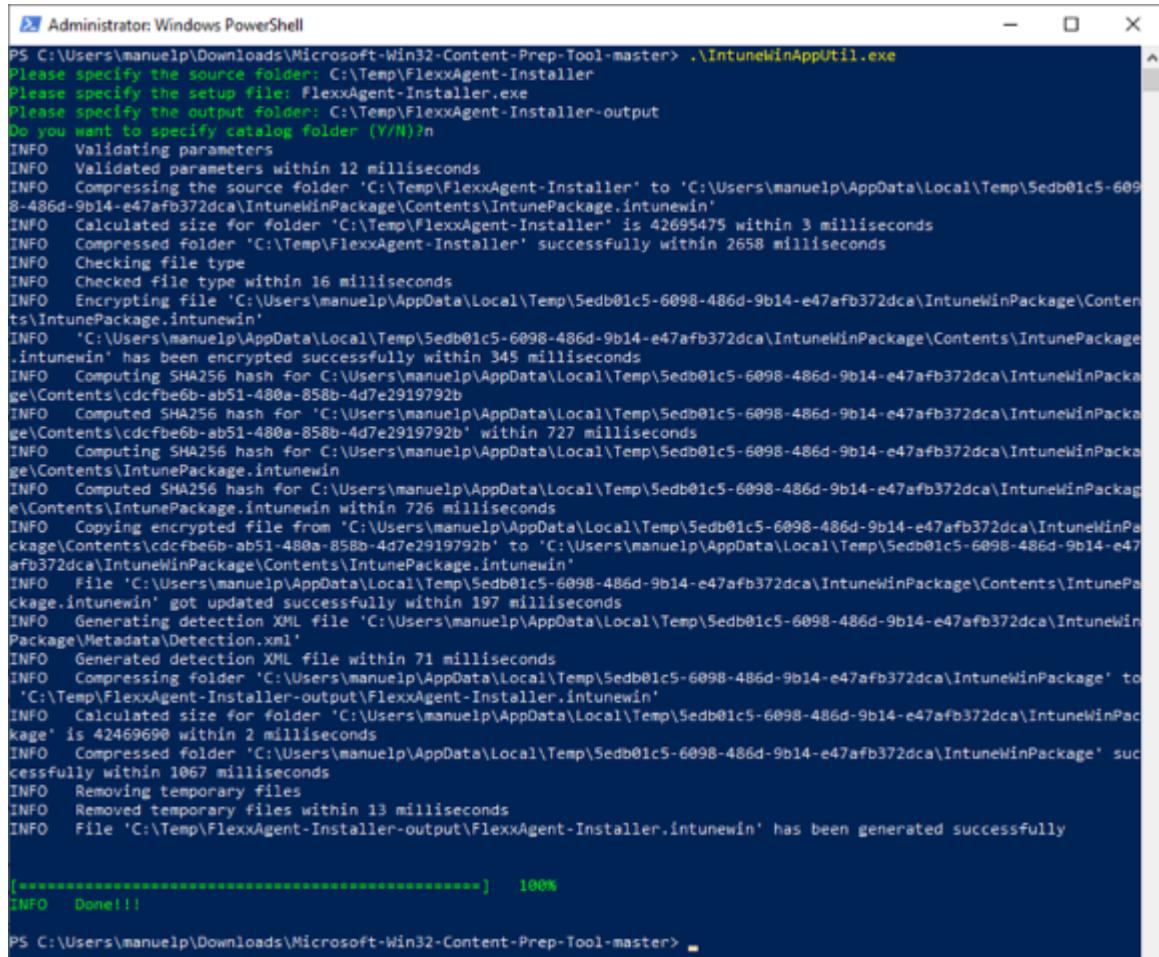
1. Descompacte o pacote de instalação em uma pasta. Você verá os arquivos:

Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer >		
Name	Date modified	Type
FlexxAgent.zip	20/03/2023 14:32	Compressed (zipp...)
FlexxAgent-Configuration.conf	20/03/2023 14:32	CONF File
FlexxAgent-Installer.exe	20/03/2023 14:32	Application

2. Baixe a ferramenta [Microsoft Win32 Prep Tool](#). Para mais informações, consulte [Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune](#).

3. Crie uma pasta vazia; por exemplo: [C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output](#).

4. Crie o pacote de instalação do FlexxAgent (neste exemplo, descompactado em `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). E converta-o em um pacote Intune usando a ferramenta `IntuneWinAppUtil.exe` (Microsoft Win32 Content Prep Tool).



```

PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?n
INFO  Validating parameters
INFO  Validated parameters within 12 milliseconds
INFO  Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Content\IntunePackage.intunewin'
INFO  Calculated size for folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' is 42695475 within 3 milliseconds
INFO  Compressed folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' successfully within 2658 milliseconds
INFO  Checking file type
INFO  Checked file type within 16 milliseconds
INFO  Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Content\IntunePackage.intunewin'
INFO  'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Content\IntunePackage.intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds
INFO  Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Content\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b
INFO  Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Content\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds
INFO  Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Content\IntunePackage.intunewin
INFO  Computed SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Content\IntunePackage.intunewin within 726 milliseconds
INFO  Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Content\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Content\IntunePackage.intunewin'
INFO  File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Content\IntunePackage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds
INFO  Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Metadata\Detection.xml'
INFO  Generated detection XML file within 71 milliseconds
INFO  Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' to 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'
INFO  Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' is 42469690 within 2 milliseconds
INFO  Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' successfully within 1067 milliseconds
INFO  Removing temporary files
INFO  Removed temporary files within 13 milliseconds
INFO  File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated successfully

[=====] 100%
INFO  Done!!!

```

5. Confirme que o pacote foi criado corretamente.

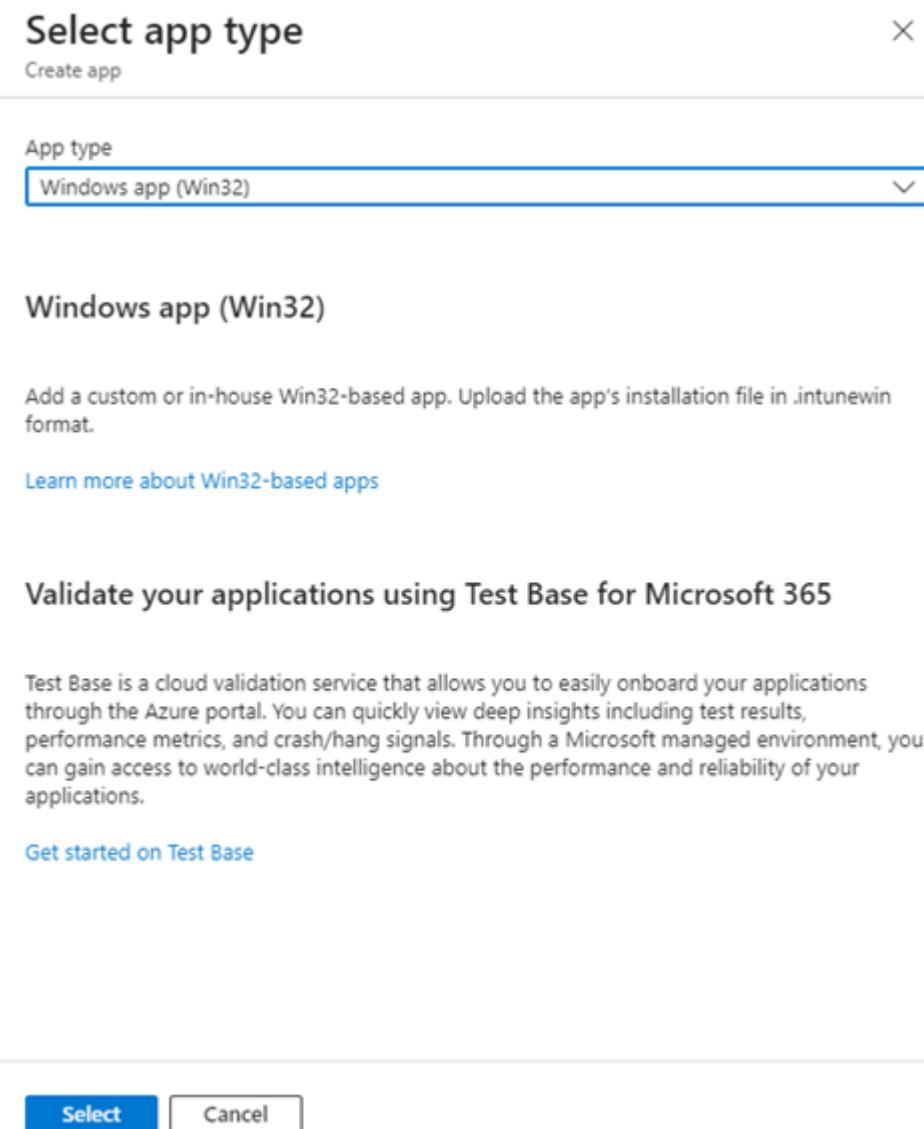
Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer-output				Search FlexxAgent-Insta
Name	Date modified	Type	Size	
FlexxAgent-Installer.intunewin	20/03/2023 14:43	INTUNEWIN File	41.475 KB	

6. O pacote criado é usado para deployar um aplicativo dentro do Intune.

7. Entre no centro de administração do Intune.

8. Selecione `Apps` e depois `All Apps`.

9. Selecione **+ Add** e escolha **Windows app (Win32)** para o tipo de aplicativo.



**Select app type**

Create app

App type

Windows app (Win32)

**Windows app (Win32)**

Add a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin format.

[Learn more about Win32-based apps](#)

**Validate your applications using Test Base for Microsoft 365**

Test Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications through the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, performance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you can gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your applications.

[Get started on Test Base](#)

---

**Select** **Cancel**

10. Na aba de informações do aplicativo, clique em **Select app package file** e procure o pacote criado anteriormente (neste exemplo, está na pasta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

## App package file



App package file \* ⓘ

"FlexxAgent-Installer.intunewin"



**Name:** FlexxAgent-Installer.exe

**Platform:** Windows

**Size:** 40.5 MiB

**MAM Enabled:** No

OK

11. Na aba de informações do aplicativo, insira as informações do FlexxAgent.

- Name: FlexxAgent-Installer standalone
- Publisher: Flexible
- Versão do App: Esta informação é fornecida nas propriedades do arquivo FlexxAgent-Installer.exe.

App information

Select file \* FlexxAgent-Installer.intunewin

Name \* FlexxAgent-Installer standalone

Description \* FlexxAgent-Installer.exe

Publisher \* Flexible

App Version 23.3.0.0

Category 0 selected

Show this as a featured app in the Company Portal No

Information URL Enter a valid url

Privacy URL Enter a valid url

Developer

Owner

Notes

Logo Select image

Previous

Next

12. Na aba **Programa**, inclua informações sobre o comando de instalação, desinstalação, entre outros dados.

- Install command: **FlexxAgent-Installer.exe**

Nota: Caso necessário, valores de proxy poderiam ser introduzidos neste comando.

- Uninstall command:

```
%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: As aspas duplas são obrigatórias.

- Comportamento da instalação: Sistema
- Comportamento de reinício do dispositivo: Nenhuma ação específica

App information   **Program**   Requirements   Detection rules   Dependencies   Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command *	FlexxAgent-Installer.exe	<input checked="" type="checkbox"/>
Uninstall command *	%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall "C:\Pro...	<input checked="" type="checkbox"/>
Install behavior	System   User	
Device restart behavior	No specific action	<input type="button" value="▼"/>

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type	<input type="button" value="Delete"/>
0	Success	<input checked="" type="checkbox"/>
1707	Success	<input checked="" type="checkbox"/>
3010	Soft reboot	<input checked="" type="checkbox"/>
1641	Hard reboot	<input checked="" type="checkbox"/>
1618	Retry	<input checked="" type="checkbox"/>

[+ Add](#)

---

[Previous](#) [Next](#)

13. Na aba **Requirements**, inclua informações sobre a arquitetura do sistema operacional:

- Operating system architecture: 64-bit
- Minimum operating system: Selecionar de acordo com a versão usada na instalação atual (parque de dispositivos). Por exemplo, a mínima: **Windows 10 1607**.

✓ App information    ✓ Program    **3 Requirements**    4 Detection rules    5 Dependencies    6 Supersedes

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Operating system architecture *	64-bit
Minimum operating system *	Windows 10 1607
Disk space required (MB)	
Physical memory required (MB)	
Minimum number of logical processors required	
Minimum CPU speed required (MHz)	

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)

14. Na aba **Detection Rules** selecione **Manually configure detection rules** e clique no link [+Add](#). Na regra que vai ser criada, preencha os seguintes campos:

- Rule type: File
- Path: %ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent
- File or folder: FlexxAgent.exe
- Detection method: File or folder exists
- Associado a um aplicativo de 32 bits em clientes 64 bits: Não

# Detection rule



Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type 	File 
Path  	%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent
File or folder  	FlexxAgent.exe
Detection method  	File or folder exists 
Associated with a 32-bit app on 64-bit clients 	Yes 

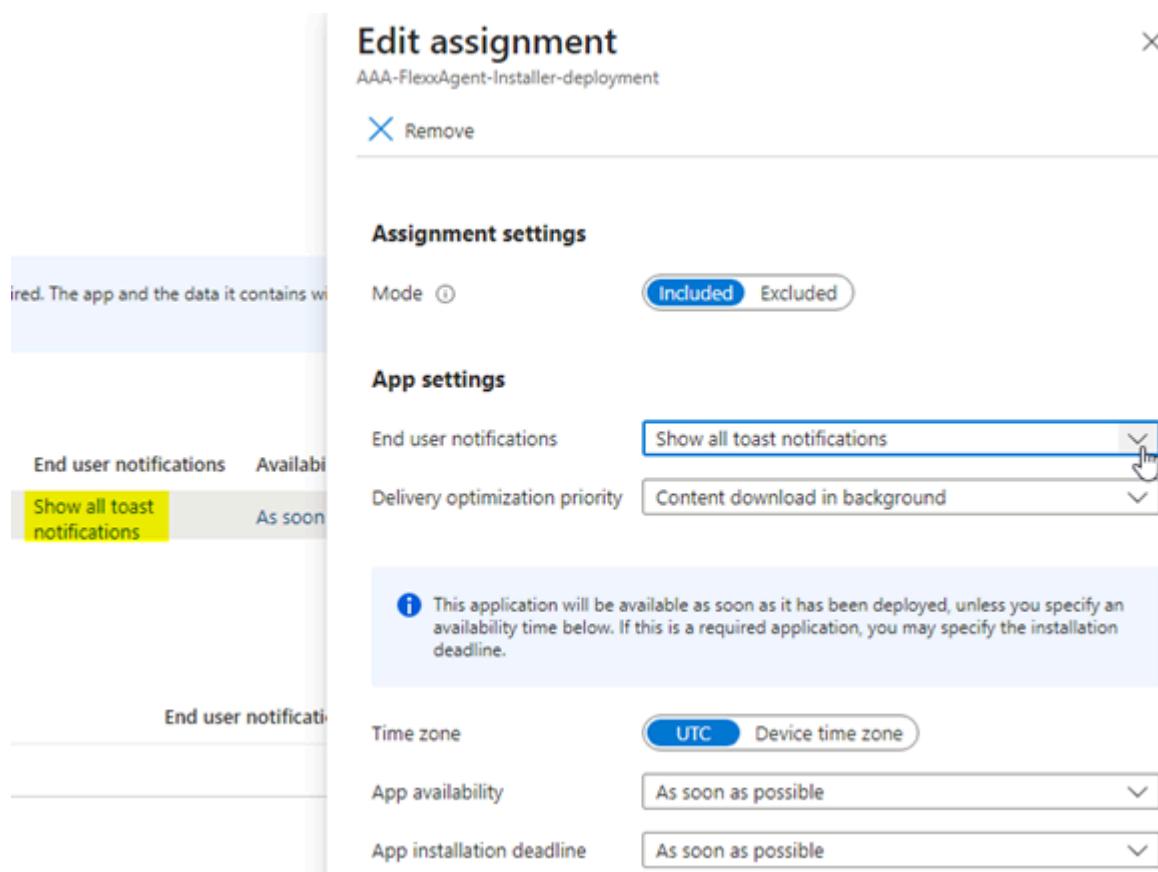
15. Na aba **Assignments**, crie um grupo de segurança do Azure Entra ID contendo os dispositivos nos quais este pacote será instalado.

Assignments 

Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

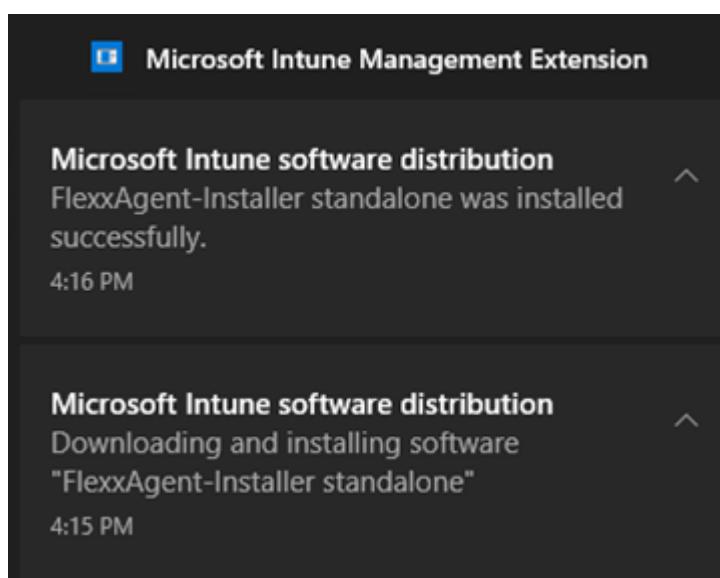
<b>Required</b> 								
Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
 Included	AAA-FlexxAgent-installer...	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background 
<small>+ Add group  + Add all users  + Add all devices </small>								
<b>Available for enrolled devices</b> 								
Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Restart grace period	Delivery optimizatio...	
<small>No assignments</small>								
<small>+ Add group  + Add all users  + Add all devices </small>								
<b>Uninstall</b> 								
Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
<small>No assignments</small>								
<small>+ Add group  + Add all users  + Add all devices </small>								

16. Neste ponto, certifique-se de que a notificação adequada para o usuário final seja selecionada.



17. Clique em **+Add all devices** para deployar em todos os dispositivos inscritos no Intune.

18. Depois de clicar em **Review+Create**, o deploy começará. Aguarde pelo menos uma hora para que seja efetivado e concluído.



# FlexxAgent / Guias / Desplegar FlexxAgent para Android com Microsoft Intune

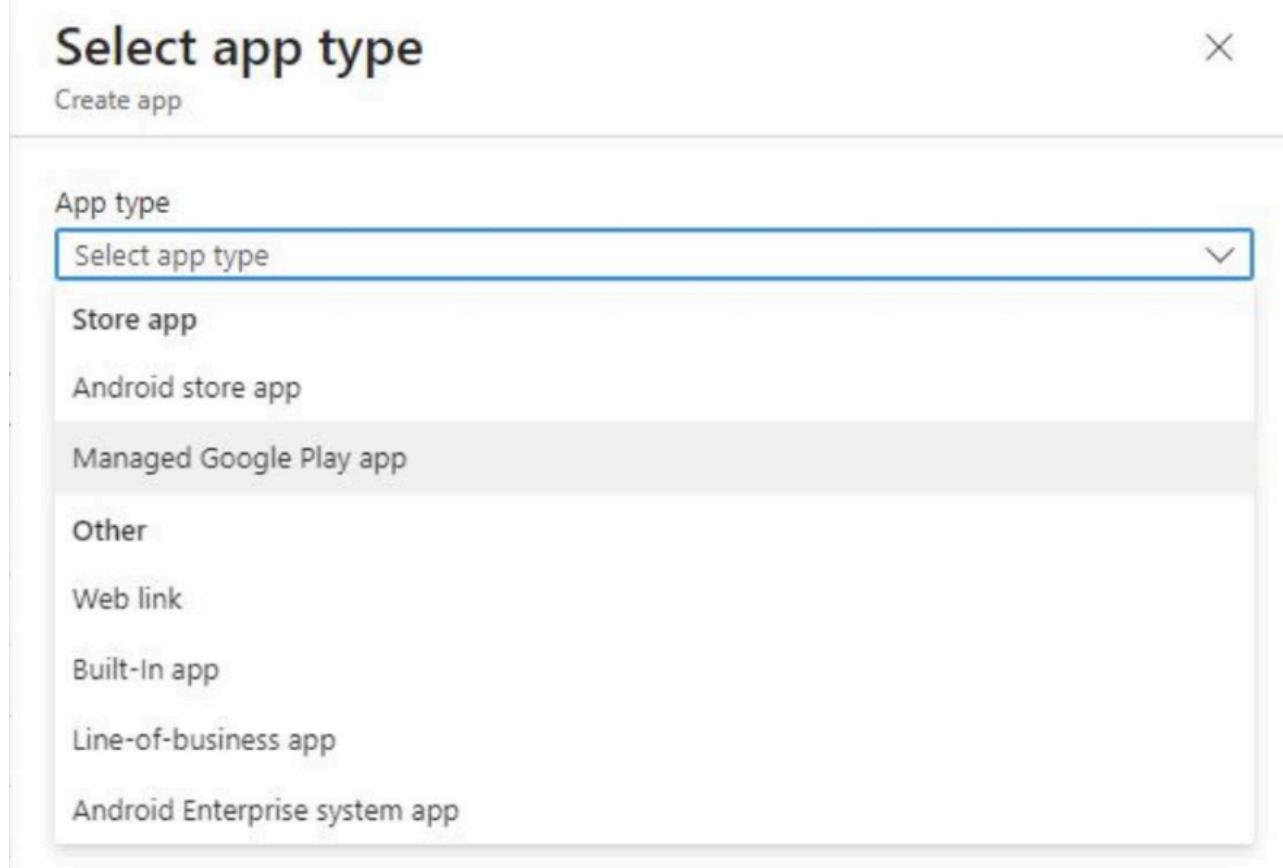
Para implantar FlexxAgent em dispositivos Android com Microsoft Intune, é necessário que este último tenha uma conexão ativa com o Android Enterprise. A vinculação deve ser realizada seguindo este procedimento.

## Ativar visibilidade do aplicativo no Google Play

A Flexible dará acesso ao FlexxAgent no console do Managed Google Play, assim como os dados necessários para sua configuração. Para isso, o cliente deve fornecer à Flexible o *Nome* e o *ID* do seu Managed Google Play.

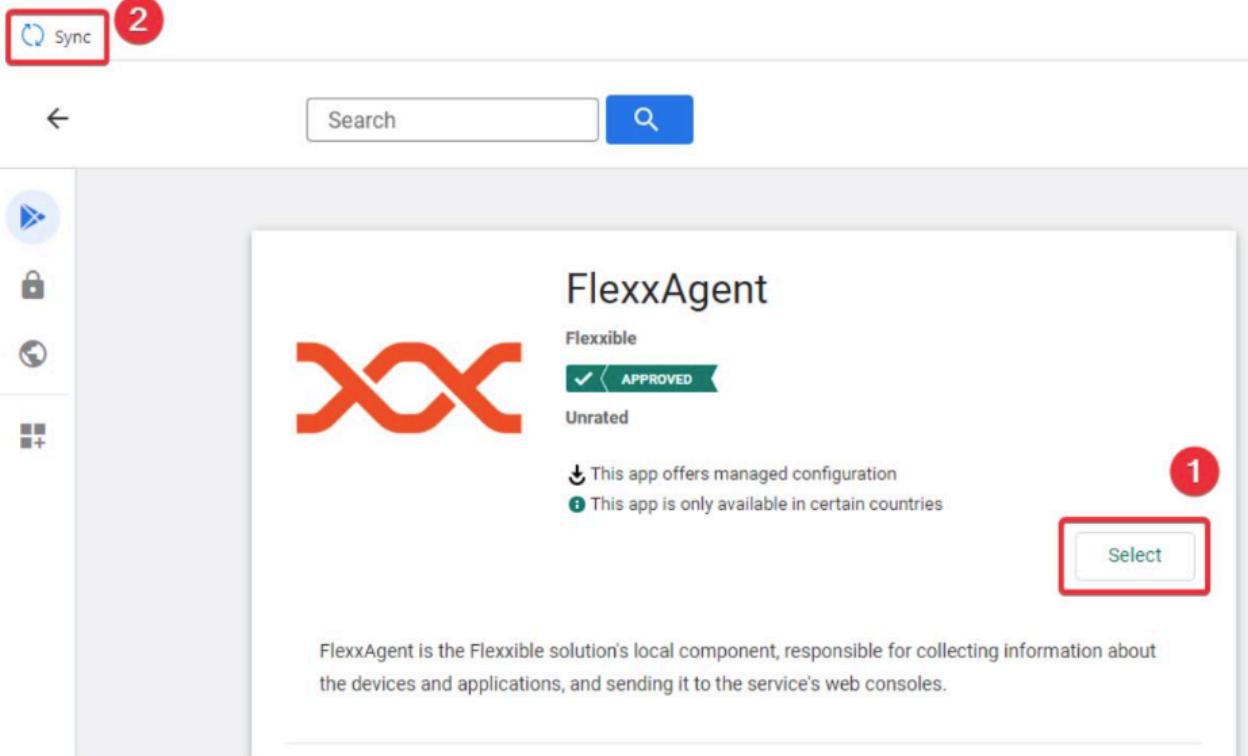
## Configuração do aplicativo no Microsoft Intune

1. Selecionar o aplicativo e sincronizá-lo:



Home > Apps | Android > Android | Android apps >

## Managed Google Play ...



FlexxAgent

Flexible

APPROVED

Unrated

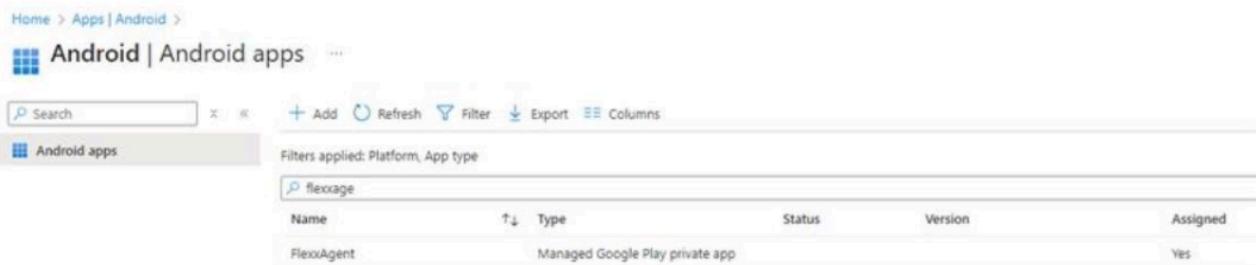
This app offers managed configuration

This app is only available in certain countries

Select

FlexxAgent is the Flexible solution's local component, responsible for collecting information about the devices and applications, and sending it to the service's web consoles.

2. FlexxAgent aparecerá na lista de aplicativos:



Android | Android apps ...

Search

Add Refresh Filter Export Columns

Filters applied: Platform, App type

flexxage

Name	Type	Status	Version	Assigned
FlexxAgent	Managed Google Play private app			Yes

3. Configurar o aplicativo:

Home > Apps | Android > Android | Android apps > FlexxAgent | Properties >

## Edit application ...

Managed Google Play private app

### App information

[Review + save](#)

Name (1)

FlexxAgent

Description (1)

FlexxAgent es el componente local de la solución Flexible

Publisher (1)

Flexible

Appstore URL (1)

<https://play.google.com/work/apps/details?id=com.flexible.flexxagent.app&hl=es-419&gl=ES> 

Logo (1)

[Change image](#)



Available licenses

0

Total licenses

0

### Assignments Review + save

Required (0)

Group mode	Group	Filter mode	Filter	Update Priority
 Included	Android - Work Devices	None	None	Default

[+ Add group](#) [\(0\)](#) [+ Add all users](#) [\(0\)](#) [+ Add all devices](#) [\(0\)](#)

## Gestão da política de configuração

A gestão de uma política de configuração no Microsoft Intune enviará os dados necessários para o funcionamento correto do FlexxAgent.

## Edit app configuration policy ...

### Basics

[Review + save](#)**Name \*****Description****Device enrollment type** Managed devices**Platform** ⓘ Android Enterprise**Profile Type** ⓘ All Profile Types**Targeted app \*** ⓘ

FlexxAgent

## Edit app configuration policy

Not configured

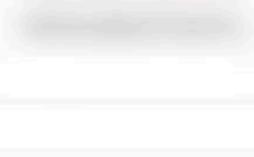
### Configuration Settings

Configuration settings format 

Use configuration designer 

Use the JSON editor to configure the disabled configuration keys.

 +Add

Configuration key	Value type	Configuration value	Description
IoT Hub Name	string		...
Service Bus connection s...	string		...
Service Bus Queue Name	string		...
Device Connection String	string		...
Reporting Group	string		...
Signed-in user's email a...	string		...
Signed-in user's domain ...	string		...
First part (part before @)...	string		...
Device's directory ID	string		...
Device's serial number	string		...
Asset ID assigned to a d...	string		...
Location assigned to a d...	string		...
Environment	string	production	...

### Connected apps

Enable users to connect this app across the work and personal profiles 

Enabled

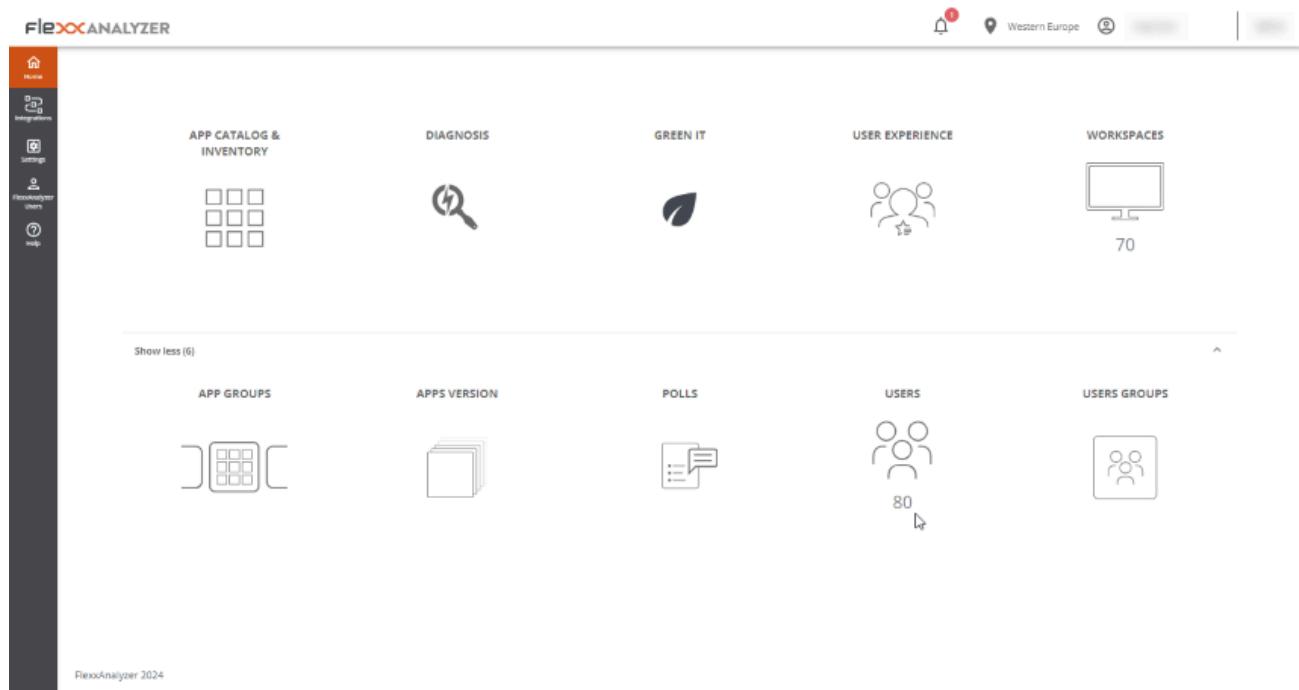
Not configured

### ! INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre o FlexxAgent para Android, por favor, consulte a sua [documentação](#).

# Analyzer

**Analyzer** é uma solução abrangente para o gerenciamento da experiência digital (DeX), que se encarrega de coletar dados analíticos de dispositivos e avaliar o desempenho das aplicações.



## Ferramentas incluídas

Com o Analyzer pode-se dispor de uma série de ferramentas que permitem a realização de uma análise exaustiva da experiência do usuário, tanto a nível individual quanto organizacional.

Também coleta informações sobre a impressão em papel e a pegada de carbono da organização, além de catalogar e inventariar os aplicativos instalados.

Permite realizar pesquisas para obter uma avaliação subjetiva da percepção dos usuários, assim como diagnósticos detalhados dos recursos consumidos por sessão de usuário ou por aplicativo em cada sessão.

Ferramentas incluídas no Analyzer:

- **Catálogo & Inventário de Aplicativos.** Oferece um inventário de aplicativos e suas versões na organização.
- **Diagnóstico.** Habilita uma visão de diagnóstico e permite ver o detalhamento do uso de recursos e aplicativos por dispositivos em intervalos de tempo configuráveis.
- **TI Verde.** Permite avaliar a pegada de carbono gerada por impressões e o consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos.
- **Experiência do Usuário.** Ajuda a detectar e solucionar problemas através da análise do desempenho dos dispositivos e da percepção dos usuários.
- **Espaços de Trabalho.** Oferece uma visão de inventário dos dispositivos e coleta informações dos problemas detectados.
- **Grupos de Aplicativos.** Permite criar grupos de aplicativos para análise conjunta.
- **Versão de Apps.** Oferece uma visão condensada dos aplicativos com mais versões em certo espaço de tempo.
- **Pesquisa.** Permite configurar o envio de pesquisas para capturar a percepção dos usuários e utilizar esses dados para construir o índice de experiência (UXI).
- **Usuários.** Contém informações dos usuários detectados e para cada um deles detalha as aplicações e dispositivos utilizados no nível histórico.
- **Grupos de Usuários.** Permite criar grupos de usuários.

## Interface

### Vistas de lista

As vistas de lista permitem filtrar e selecionar elementos nas diferentes opções do módulo.

Os resultados aparecerão em um formato de lista, onde é possível usar os filtros ou navegar entre as diversas páginas de resultados.

Name	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_ua_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...	Commercial	176 MB	277 MB
Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	580 MB
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...	Commercial	57 MB	81 MB
App20Digital Agent (Deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 MB
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...	Commercial	106 MB	210 MB
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...	Commercial	4 MB	4 MB
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Product...	1 MB	1 MB
Babel Obfuscator	babelitc.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2022-02-10	NonCategor...	Commercial	94 MB	121 MB
Biometric Enrollment Host	biorenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...	Commercial	12 MB	12 MB
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.33 GB

## Vistas de detalhe

Quando um elemento da vista de listagem é selecionado, é possível acessar a vista de detalhe, que permite consultar dados do elemento selecionado com maior profundidade.

The screenshot shows the FlexXAnalyzer application's interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons for Home, Integrations, Settings, FlexXAnalyzer Users, and Help. The main content area has a header 'APP CATALOG & INVENTORY / APP DETAILS' with a back button. Below the header, it shows details for 'Microsoft PowerPoint': Product Name (Microsoft PowerPoint), Category (Commercial), Exe File (powerpoint.exe), and OS (Windows). It also shows App Groups (Necessary, Productivity), Product Owners, and a lock icon. Below these details are sections for 'Versions History', 'Workspaces History', 'Users History', 'Usage History Last 60 Days', and 'Workspaces Without Usage In The Last 30 Days'. Each section has a collapse/expand arrow.

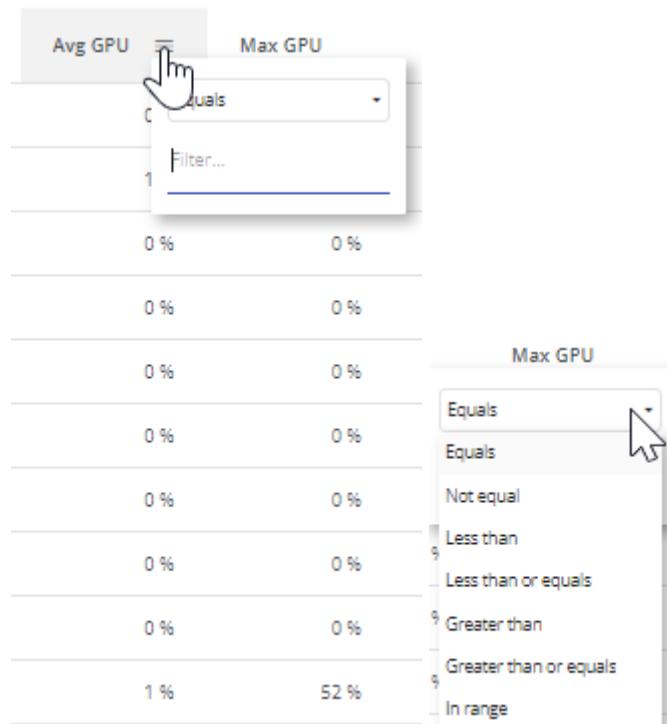
## Opções de busca

A partir de qualquer vista de listagem, é possível acessar opções de busca que permitem localizar um registro entre todos os resultados oferecidos na lista.

The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'Search...'. Below the search bar are two dropdown filters: 'App Categories (2)' and 'App Groups'. To the right of these filters is a 'Clear Filters' button.

## Filtro de coluna

As vistas de listagem contêm uma série de filtros com vários operadores lógicos (também chamados operadores booleanos) que permitem comparar valores, dependendo da informação mostrada na coluna.



Operadores lógicos com os quais se pode operar:

Condição	Descrição
Igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser igual ao valor indicado.
Diferente de	A condição para o filtro de resultados deve ser diferente do valor indicado.
Maior que	A condição para o filtro de resultados deve ser maior que o valor indicado.
Menor que	A condição para o filtro de resultados deve ser menor que o valor indicado.

Condição	Descrição
Maior ou igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser maior ou igual ao valor indicado.
Menor ou igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser menor ou igual ao valor indicado.
Dentro do intervalo	A condição para o filtro de resultados deve estar entre os valores indicados.
Começa com	A condição para o filtro de resultados deve começar com o valor indicado.
Termina com	A condição para o filtro de resultados deve terminar com o valor indicado.

## Navegação entre páginas

Na parte inferior de qualquer vista de listagem está o navegador entre páginas. É útil para a navegação entre páginas de resultados.



# Analyzer / App Catalog & Inventory

Do App Catalog & Inventory você pode ver uma lista de todos os aplicativos que foram descobertos pelo FlexxAgent. Na área superior, junto a um menu suspenso, existe um buscador que filtra as categorias e os grupos de aplicações.

Name	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_ua_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...	Commercial, Dep...	176 MB	277 MB
Anydesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 MB
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...	NonCategor...	57 MB	81 MB
Apps2Digital Agent (Deprecated)	azagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 MB
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...	NonCategor...	106 MB	210 MB
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...	NonCategor...	4 MB	4 MB
Azure AD deregrend	deregrend.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Product...	1 MB	1 MB
Babel Obfuscator	babelmin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2022-02-10	NonCategor...	NonCategor...	34 MB	121 MB
Biometric Enrollment Host	biorenrollment.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...	NonCategor...	12 MB	12 MB
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.38 GB

## Vista de lista

Na vista de lista pode-se ver as seguintes informações:

- Nome do produto
- Identificador único do aplicativo
- Sistema operacional para o qual o aplicativo foi projetado
- Número e porcentagem de dispositivos nos quais o aplicativo está sendo executado
- Usuários e porcentagem em relação ao total que executaram o aplicativo
- Número de versões
- Data do último registro onde foi encontrada atividade deste aplicativo
- Data de descoberta
- Categoria
- Grupo de aplicativos
- Valores médios e máximos sobre o uso de CPU, RAM, GPU e IOPS

## Vista de detalhes

Quando se acessa a aplicação desejada, é possível ver informações mais detalhadas e atribuir "Owners de Produtos" à aplicação.

Os campos **Product Name**, **Category** ou **App Groups**, na área superior da vista de lista, permitem ser editados e salvos através do botão deslizante **Salve changes** à direita.

## Histórico de Versões

Desde **Version History** pode-se acessar as diferentes versões registradas da aplicação selecionada. Aqui pode-se consultar:

- Versão do Produto. A versão ou as versões registradas do produto.
- Imagem. Tipo de arquitetura da versão (32 ou 64 bits).
- Data de Descoberta. Data do primeiro registro desta versão.
- Último Relatório. Data do último relatório registrado.

## Histórico de Workspaces

Oferece o detalhe do uso recente da aplicação nos dispositivos, por cada aplicação contém:

- Nome do dispositivo
- Versão reportada
- Data de relatório

## Histórico de Usuários

Fornece detalhes do uso recente por parte dos usuários, por cada aplicação contém:

- Nome de usuário
- Versão reportada
- Data de relatório

## Histórico de Uso nos Últimos 60 Dias

Desde esta seção, pode-se ver uma lista das diferentes sessões de usuário que utilizaram a aplicação selecionada durante os últimos 60 dias, contendo:

- Nome de Usuário. Sessão do usuário na qual foi registrado a execução deste aplicativo.
- Área de Trabalho. Dispositivo em que foi registrado a execução deste aplicativo.
- Dias. Quantidade de dias, dentro dos últimos 60, que o aplicativo foi detectado em execução nesta sessão de usuário.
- Último Relatório. Data do último relatório registrado na sessão de usuário.

## Workspaces sem uso nos últimos 30 dias

Esta lista mostra os dispositivos que têm a aplicação instalada, mas que não tiveram uso nos últimos 30 dias, o que ajuda a visibilizar oportunidades de otimização de licenças.

Inclui:

- Nome do dispositivo
- Data de instalação
- Último relatório de detecção

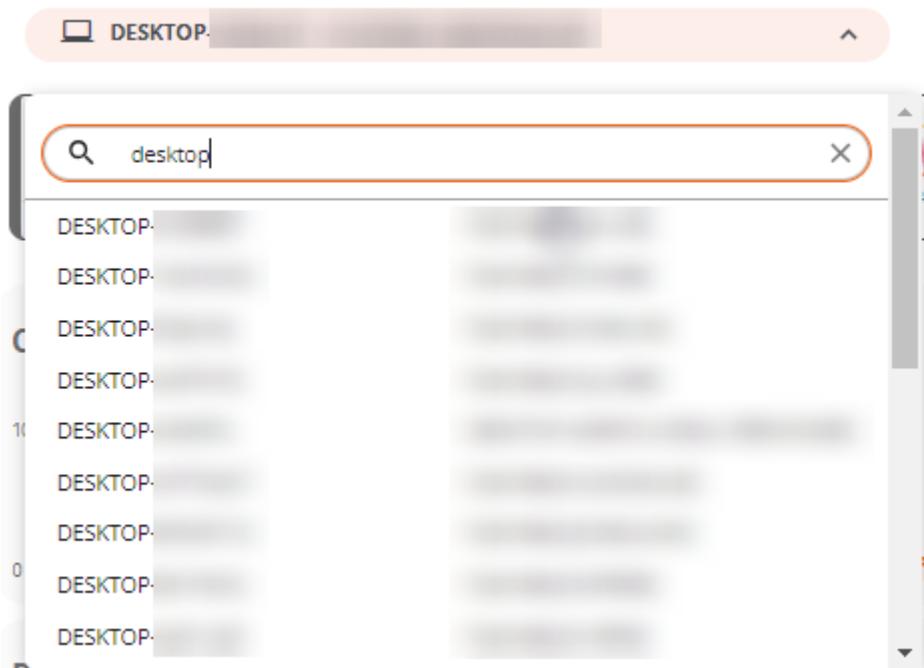
# Analyzer / Diagnóstico

No **Diagnosis**, você pode realizar uma análise detalhada do consumo de recursos de um dispositivo, bem como das aplicações e dos processos utilizados na sessão do usuário.



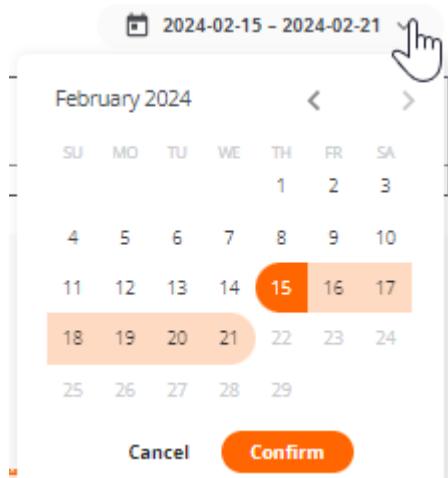
## Interface

O menu suspenso de **Diagnosis** permite buscar um dispositivo e a sessão do usuário que você deseja analisar. Se começar a digitar um nome de usuário, o menu suspenso será filtrado para mostrar apenas dispositivos que correspondem a esse nome.



É possível selecionar um intervalo de datas de uma semana para análise, por padrão serão mostrados os dados dos últimos sete dias, embora seja possível selecionar um período personalizado, clicando na lista suspensa. Aparecerão apenas os dispositivos utilizados no período selecionado.

Quando quiser explorar um período de tempo diferente, o calendário marcará com uma cor mais clara os dias em que o dispositivo não foi utilizado.



Feitas as seleções, serão mostradas as informações de consumo de recursos para o período, dispositivo e usuário selecionados.

# Seleção do período

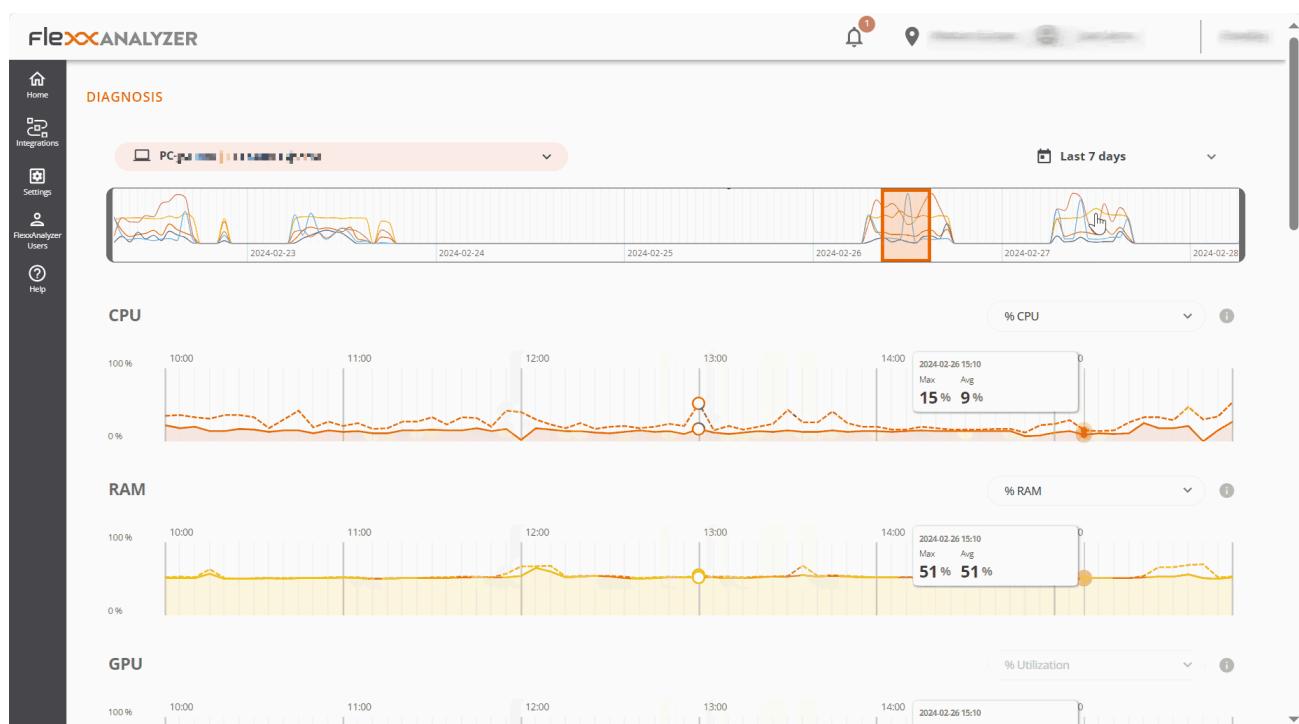
Após selecionar o dispositivo, usuário e as datas em que deseja ver a análise dos dados, um gráfico aparecerá na parte superior, com uma janela de zoom de seis horas.

Você pode arrastar e soltar a área de seleção no gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um período mais específico.

Também é possível clicar em um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para aquele momento específico sem precisar arrastar a área de seleção manualmente. Os dados do restante da página refletirão o período, dispositivo e usuário selecionados.

## Gráficos de consumo de recursos

Após posicionar a janela de tempo no ponto exato que precisa ser analisado, cinco gráficos de consumo de recursos serão mostrados na parte inferior: CPU, RAM, GPU, Latência de Rede e Uso de Disco. Cada gráfico mostrará seis horas correspondentes à área de seleção do gráfico de linha do tempo.



Os gráficos mostram o total de recursos consumidos pelo dispositivo. Se o dispositivo foi usado por mais de um usuário nesse período, os gráficos mostrarão os recursos consumidos por todos os usuários.

Ao passar o mouse sobre qualquer um dos gráficos, uma caixa mostrará o consumo de recursos para aquele momento específico. É possível clicar em qualquer ponto de qualquer um dos gráficos para ver quais aplicações e processos estavam em execução naquele momento específico, por padrão serão mostrados os dados mais recentes para o período selecionado.

## Contadores de desempenho

Cada contador na tela inclui várias opções de visualização.

### CPU

- **% CPU.** Uso total da CPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **% User Time.** Porcentagem de tempo de CPU utilizado pelas aplicações e processos que são executados em modo usuário.
- **% Privileged time.** Porcentagem de tempo de CPU utilizado pelo sistema operacional e serviços do sistema em modo privilegiado.
- **% Processor time.** Tempo total de CPU utilizado em todos os processos e atividades do sistema.

### RAM

- **% RAM.** Uso total de memória no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **Available RAM.** Quantidade de memória livre no sistema para executar novas aplicações sem causar problemas de desempenho.
- **Committed MB.** Quantidade de memória virtual ativamente utilizada pelos processos e aplicações em execução.

## GPU

- **% utilization.** Uso total da GPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.

## Latência de Rede

- **Network Latency.** Mostra as latências do sistema.

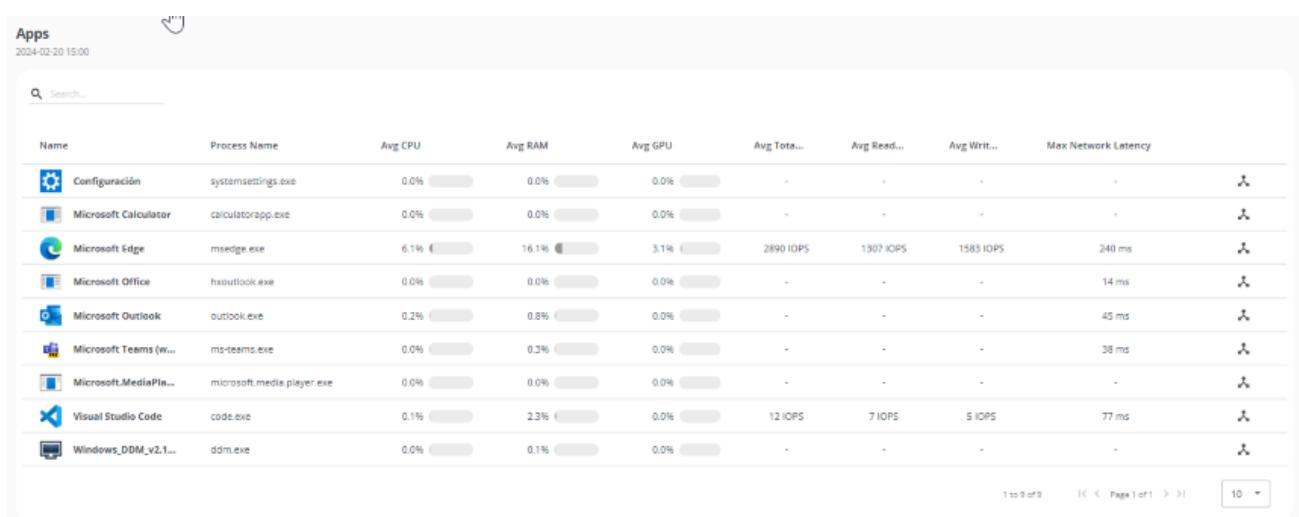
## Uso de Disco

- **Total IOPS.** Total de IOPS (operações de input/output por segundo) geradas pelas aplicações e processos no disco.
- **IOPS read per second.** Soma de todas as IOPS de leitura, por segundo.
- **IOPS write per second.** Soma de todas as IOPS de escrita, por segundo.

## Tabelas de aplicativos e processos

Na área inferior localizam-se as tabelas de aplicativos e processos, que mostram todos os aplicativos e processos que o usuário tinha em execução naquele dispositivo para o momento marcado com a seleção do intervalo de tempo.

Para cada aplicativo, é mostrado o nome, o executável e os recursos que consumiam.



Name	Process Name	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Total...	Avg Read...	Avg Write...	Max Network Latency	Actions
Configuración	systemsettings.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	
Microsoft Calculator	calculatorapp.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	
Microsoft Edge	msedge.exe	6.1%	16.1%	3.1%	2890 IOPS	1307 IOPS	1583 IOPS	240 ms	
Microsoft Office	hxoutlook.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	14 ms	
Microsoft Outlook	outlook.exe	0.2%	0.8%	0.0%	-	-	-	45 ms	
Microsoft Teams (W...	ms-teams.exe	0.0%	0.3%	0.0%	-	-	-	38 ms	
Microsoft.MediaPla...	microsoft.media.player.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	
Visual Studio Code	code.exe	0.1%	2.3%	0.0%	12 IOPS	7 IOPS	5 IOPS	77 ms	
Windows_DDM_v2.1...	ddm.exe	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-	

Os resultados das tabelas podem ser filtrados utilizando o buscador que aparece na parte superior de cada uma delas. Também é possível ordenar os resultados clicando em qualquer uma das colunas da tabela.

Se você selecionar um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um momento específico, as tabelas serão organizadas automaticamente de forma que apareçam primeiro os programas que mais consumiam recursos no gráfico selecionado.

# Analyzer / Análise da pegada de carbono

**Green IT** é uma abordagem que busca minimizar o impacto ambiental das tecnologias da informação e comunicação. Uma das áreas em que pode fazer uma diferença significativa é na gestão e otimização do uso de recursos, como energia e papel.

Esta opção do Analyzer apresenta uma série de métricas e dados relacionados à impressão de papel e consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos, que são fundamentais para compreender e melhorar a eficiência energética e a sustentabilidade no ambiente de trabalho.

## Interface

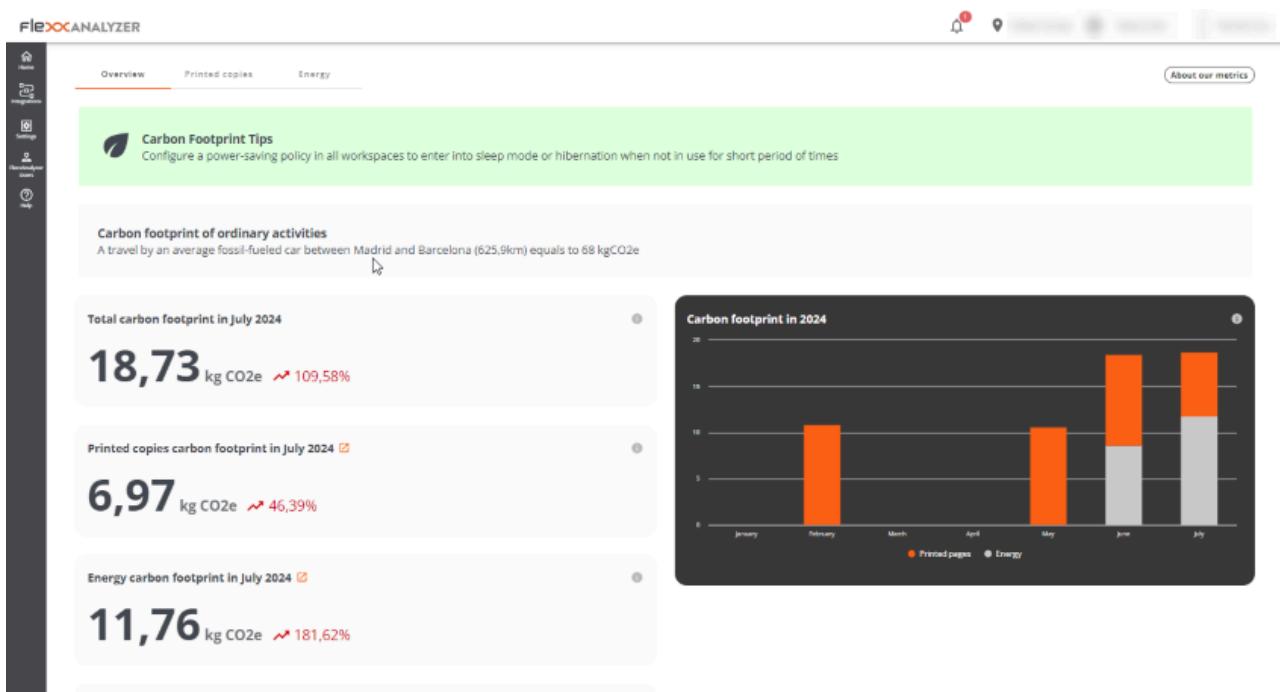
Esta vista de dashboard está dividida em três guias:

- **Visão geral.** Dados unificados de toda a pegada de carbono gerada.
- **Cópias impressas.** Mostra informações sobre as impressões mensais na organização, em preto e branco ou colorido, assim como as métricas dos usuários e das impressoras que mais geram impressões.
- **Energia.** Mostra o consumo energético gerado pelo uso dos dispositivos e seus periféricos, assim como dados dos resíduos radioativos, produto da geração de energia.

### ! INFORMAÇÃO

Os dados de pegada de carbono para consumo elétrico e impressões só são registrados para dispositivos físicos, não para virtuais.

## Overview



A visão de overview agrupa os dados coletados tanto a nível de consumo energético quanto de impressões, para mostrar informações mensais.

Dados contidos na visão (mês atual):

- Total da pegada de carbono gerada
- Pegada de carbono gerada por impressões
- Pegada de carbono gerada por consumos elétricos
- Quantidade de resíduos radioativos gerados no mês atual
- Vista gráfica da evolução mensal da pegada de carbono gerada

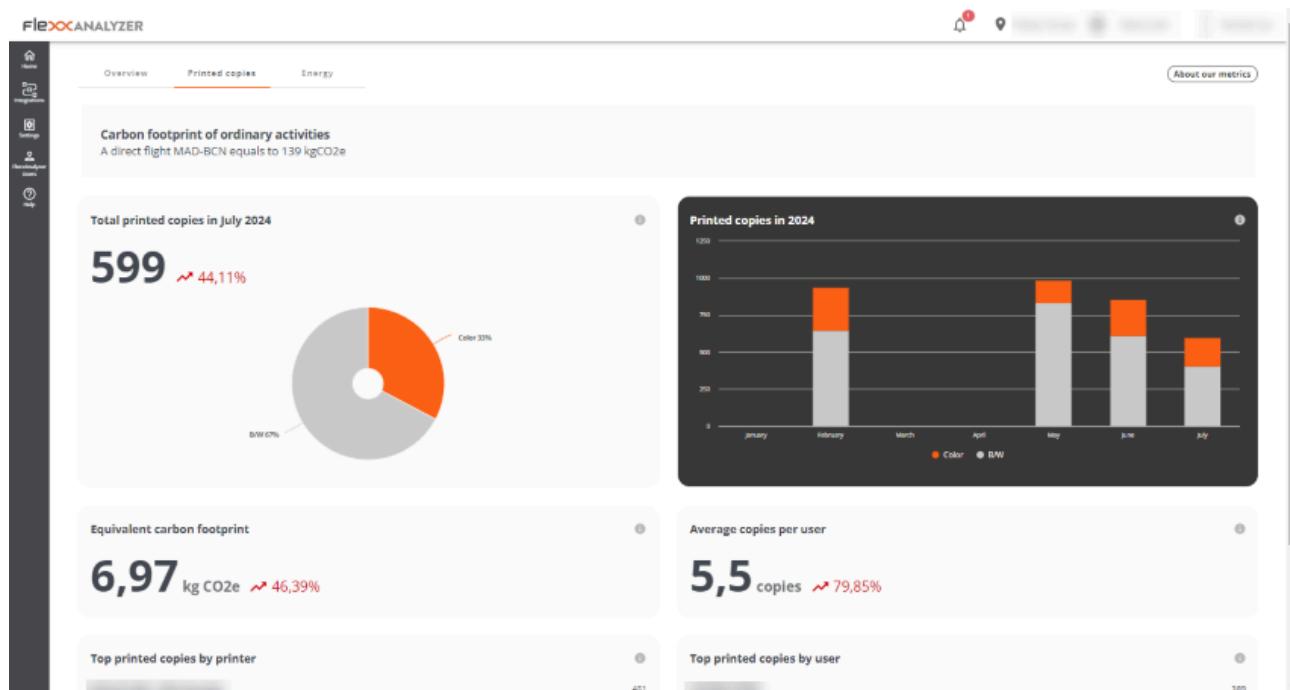
## Cópias impressas

A adoção de práticas de Green IT para a gestão e otimização do uso dos recursos no campo da impressão consiste em tomar medidas que levem à redução do consumo de papel e de energia, bem como da pegada de carbono associada aos dispositivos de impressão.

Esta seção apresenta uma visão de tipo dashboard com informações das impressões realizadas e a pegada de carbono que essa atividade gera.

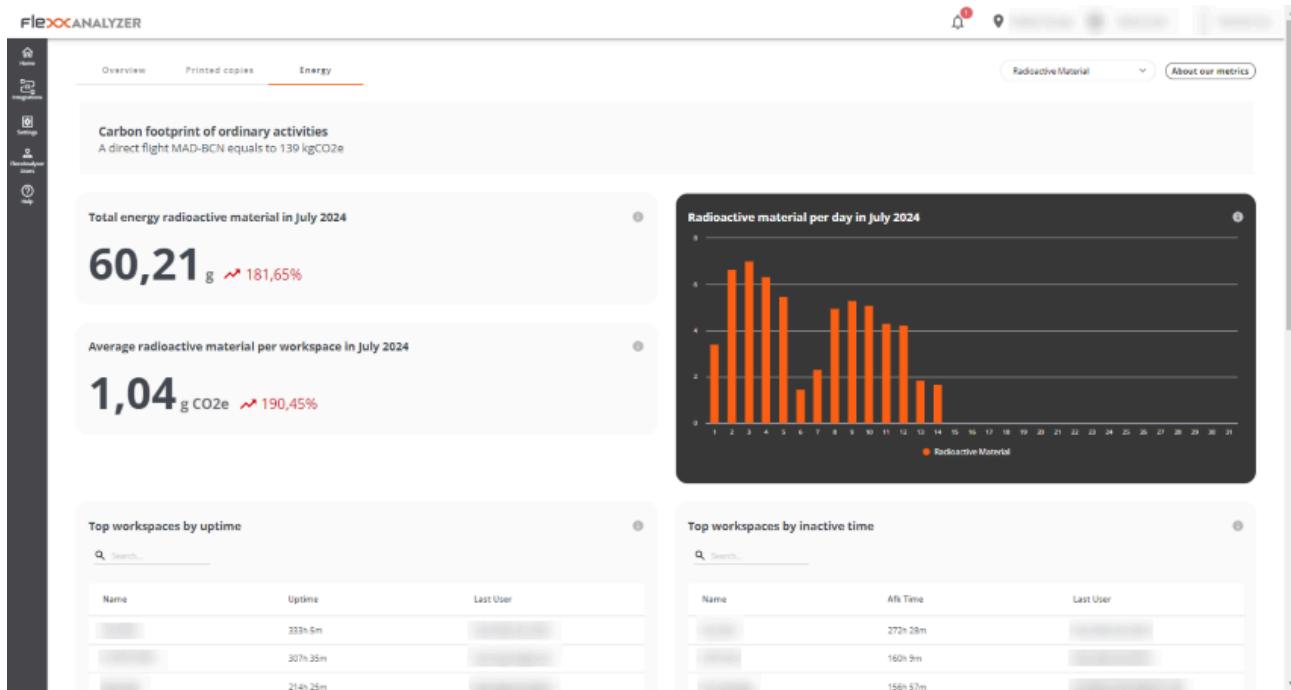
A pegada de carbono das cópias impressas é calculada mediante as seguintes estimativas:

- 10 g de CO<sub>2</sub>e por cópia A4 em preto e branco
- 15 g de CO<sub>2</sub>e por cópia A4 em colorido



- **Total de cópias impressas em [mês atual].** Mostra as tendências no uso do papel a curto prazo. Ajuda a identificar áreas de uso intensivo, bem como as oportunidades para reduzir a quantidade de impressões ou promover o uso de impressão frente e verso.
- **Pegada de carbono equivalente.** Oferece uma ideia direta do impacto ambiental das atividades de impressão. Pode motivar a adoção de políticas para reduzir a pegada de carbono, como a digitalização de documentos e a implementação de iniciativas sem papel.
- **Principais impressoras por cópias impressas.** Vista das impressoras, ordenadas pelo número de impressões no mês em curso.
- **Cópias impressas em [Ano atual].** Vista do total de impressões em preto e branco e coloridas realizadas, mês a mês, durante o ano em curso.
- **Média de cópias por usuário.** Média de impressões por usuário no mês em curso.
- **Principais usuários por cópias impressas.** Lista dos usuários, ordenada pelo número de impressões durante o mês em curso.

# Energia



A pegada de carbono do consumo energético é calculada multiplicando-se o consumo energético do dispositivo e mostra-se a média de kgCO<sub>2</sub>e por kWh na Espanha, que é de 0,1 kgCO<sub>2</sub>e/kWh.

O material radioativo resultante da energia é calculado multiplicando o consumo de energia do dispositivo e mostra-se com a média de kgCO<sub>2</sub>e por kWh no Brasil, que é de 0,512 g/kWh.

Esta seção apresenta uma visão de tipo dashboard com informações da pegada de carbono e os resíduos radioativos gerados pelo consumo elétrico dos dispositivos.

Utilizando o seletor na parte superior direita é possível selecionar a visão de material radioativo ou pegada de carbono gerada.

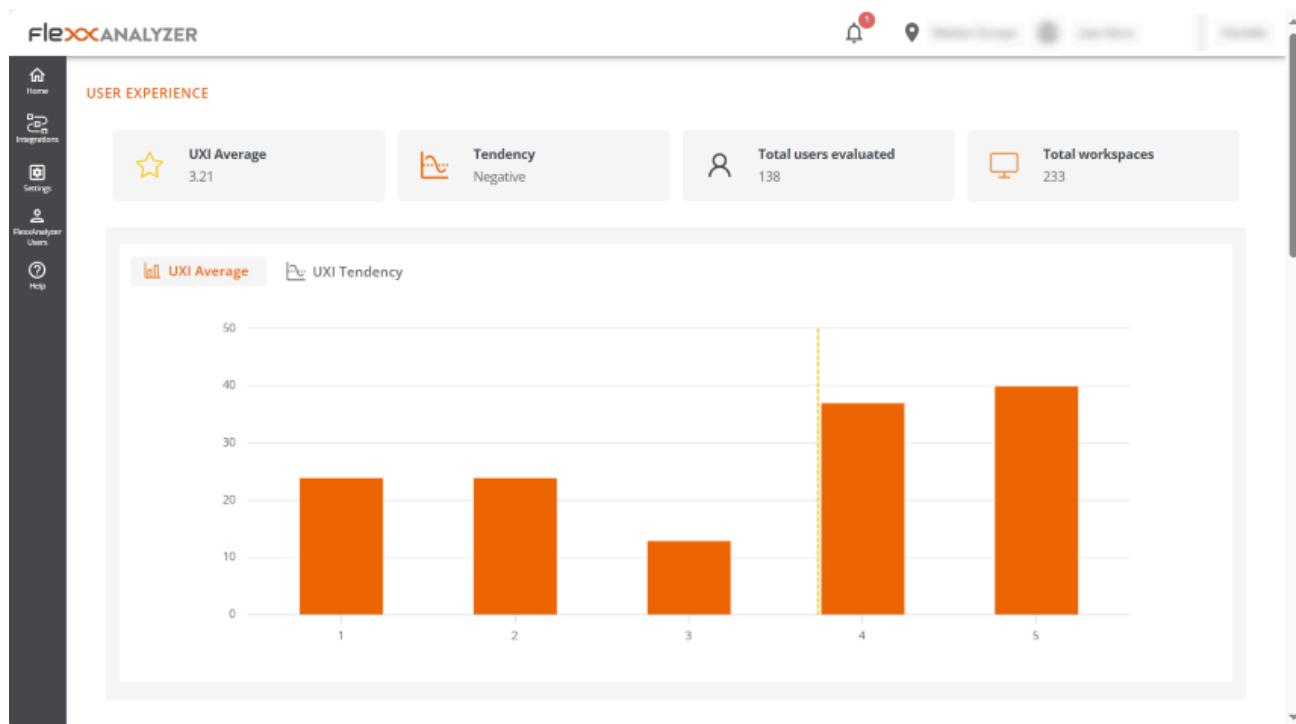
## Material radioativo

- **Total de material radioativo energético em [mês atual].** Mostra o total em gramas de material radioativo gerado durante o mês em curso.
- **Média de material radioativo por espaço de trabalho em [mês atual].** Mostra o material radioativo médio por posto de trabalho no mês em curso.

- **Material radioativo por dia em [mês atual].** Gráfico de estimativa de gramas de resíduos radioativos gerados no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por tempo ativo.** Top 10 de dispositivos por tempo aceso no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por tempo inativo.** Top 10 de dispositivos por tempo inativo no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por material radioativo gerado.** Top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo. Os cálculos de material radioativo são realizados utilizando médias de consumo da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh no Brasil (0,512 g).
- **Principais espaços de trabalho por tempo inativo e material radioativo gerado.** Top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo estando inativos. Calcula-se utilizando a média da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh no Brasil (0,512 g).

# Analyzer / Experiência do usuário

Em uma organização, a experiência do usuário mede a forma como os funcionários interagem com o ecossistema digital da sua organização. Isso inclui a avaliação do desempenho do hardware e software que usam no seu dia a dia, assim como sua percepção emocional.



## Básico

O Analisador constrói o indicador UXI (experiência do usuário) com base na ponderação de outros dois:

- Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)
- Sentimento do usuário

## Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)

O Índice de Confiabilidade do Espaço de Trabalho, ou indicador de confiabilidade do dispositivo, permite estabelecer uma pontuação de desempenho objetiva para um

dispositivo com base na coleta e análise dos problemas detectados nele. Vários indicadores são levados em consideração que, se ocorrerem certos problemas nos dispositivos, subtraiam uma pontuação de um indicador inicial de 5 estrelas. Essas métricas incluem:

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição
HIGH_CPU	MÉDIA	Acima de 80% por mais de 5 minutos	5 minutos
HIGH_RAM	MÉDIA	Acima de 80% por mais de 5 minutos	5 minutos
BSOD	ALTO	Presença de um BSOD (tela azul)	Uma vez por dia
APP_CRASHES	ALTO	Presença de falhas de aplicativos	Uma vez por dia
APP_HANGS	ALTO	Presença de travamentos de aplicativos	Uma vez por dia
TEAMS_PROBLEMS	ALTO	Problemas detectados no Microsoft Teams	Uma vez por dia
PNP_ERRORS	ALTO	Erros detectados em periféricos	5 minutos
WIFI_SIGNAL	ALTO	Sinal abaixo de 40% por 10 minutos	5 minutos

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição
LOGIN_DURATION	ALTO	Maior que 60 segundos	Uma vez por dia
UPTIME	BAIXO	Mais de 15 dias	Uma vez por dia
RESTART_PENDING	BAIXO	Maior que um dia	Uma vez por dia
CRITICAL_EVENTLOG	ALTO	Presença de eventos críticos no visualizador de eventos	Uma vez por dia
UID	MÉDIA	Alta taxa de resposta do sistema (maior que 350 ms)	5 minutos
LOW_STORAGE	MÉDIA	500 MB	Uma vez por dia
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MÉDIA	Mais de 50 erros gerados no log de eventos na última hora	Uma vez por dia
INDISPONÍVEL	MÉDIA	Sessão indisponível por mais de 5 minutos	5 minutos
RAM_UNDER_MINIMUM	MÉDIA	Menos de 1 GB de memória livre por	5 minutos

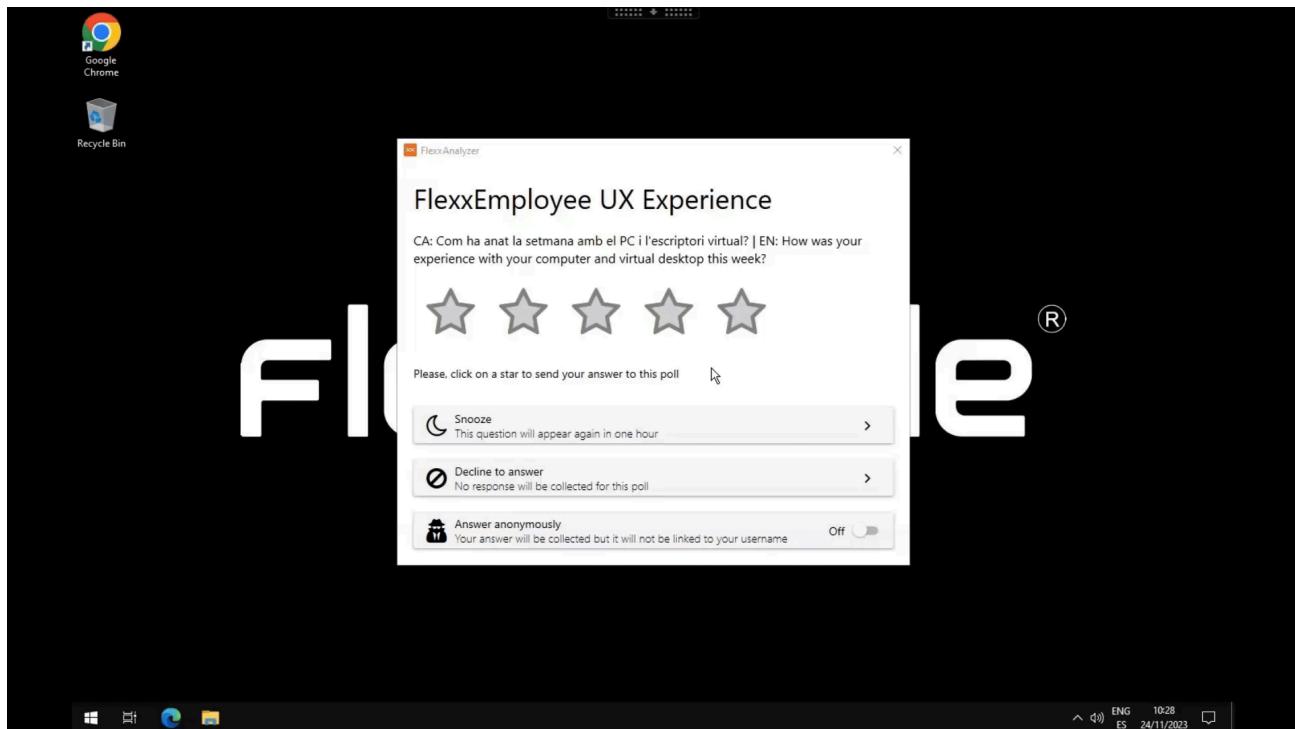
Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição	
		120 minutos		
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MÉDIA	Serviço Windows Update em execução no computador em pool	5 minutos	
DURAÇÃO_DO_BOOT	ALTO	Duração do boot maior que 90 segundos	Uma vez por dia	

Onde cada gravidade deduz a próxima pontuação sobre o indicador inicial de 5 estrelas.

Gravidade	Pena
ALTO	0.2
MÉDIA	0.016
BAIXO	0.008

## Pesquisas de usuários

O sentimento do usuário é capturado pelo lançamento de pesquisas. E a forma de responder é proporcionar um grau de satisfação com base em uma pontuação entre 0 e 5 estrelas.



## Interface

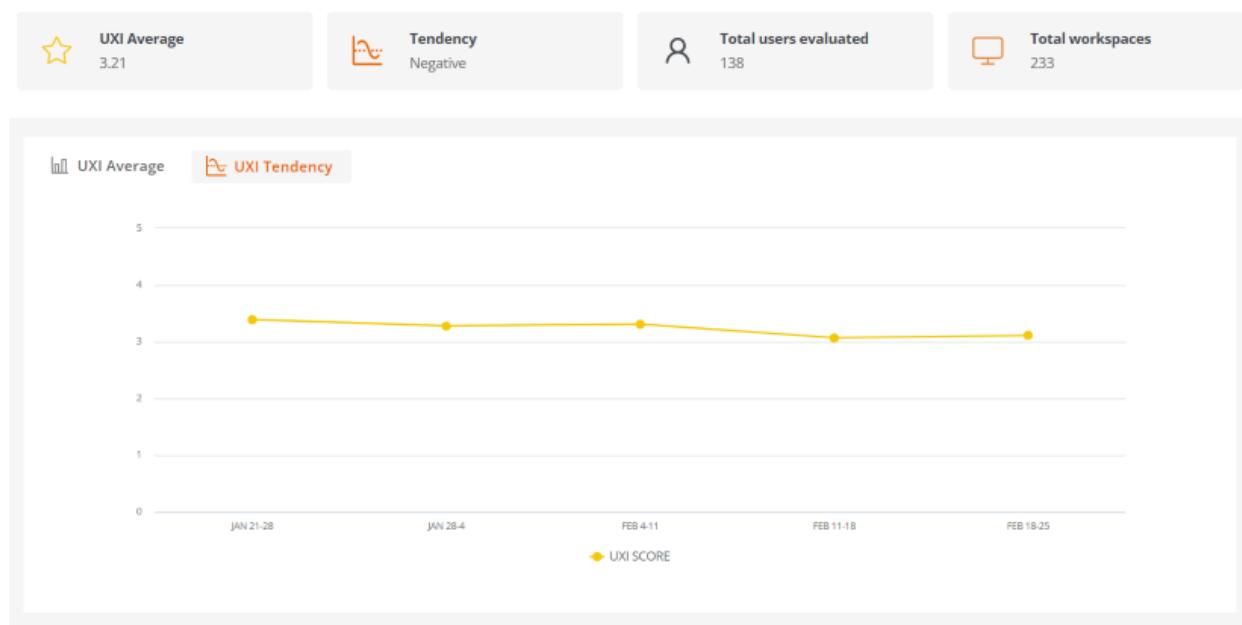
A visualização do painel da seção 'Experiência do usuário' é composta pelas informações médias de todos os dispositivos e usuários da organização; É calculado diariamente.

### Visão global

Os números globais são mostrados na parte superior.

- **UXI Médio.** Indicador de experiência médio para toda a organização. Pode variar de 0 a 5.
- **Tendência.** Indicador que, com base na evolução do UXI médio, mostra se a tendência é positiva ou negativa.
- **Total de usuários avaliados.** Total de usuários avaliados.
- **Total de ambientes de trabalho.** Total de dispositivos avaliados.

## USER EXPERIENCE



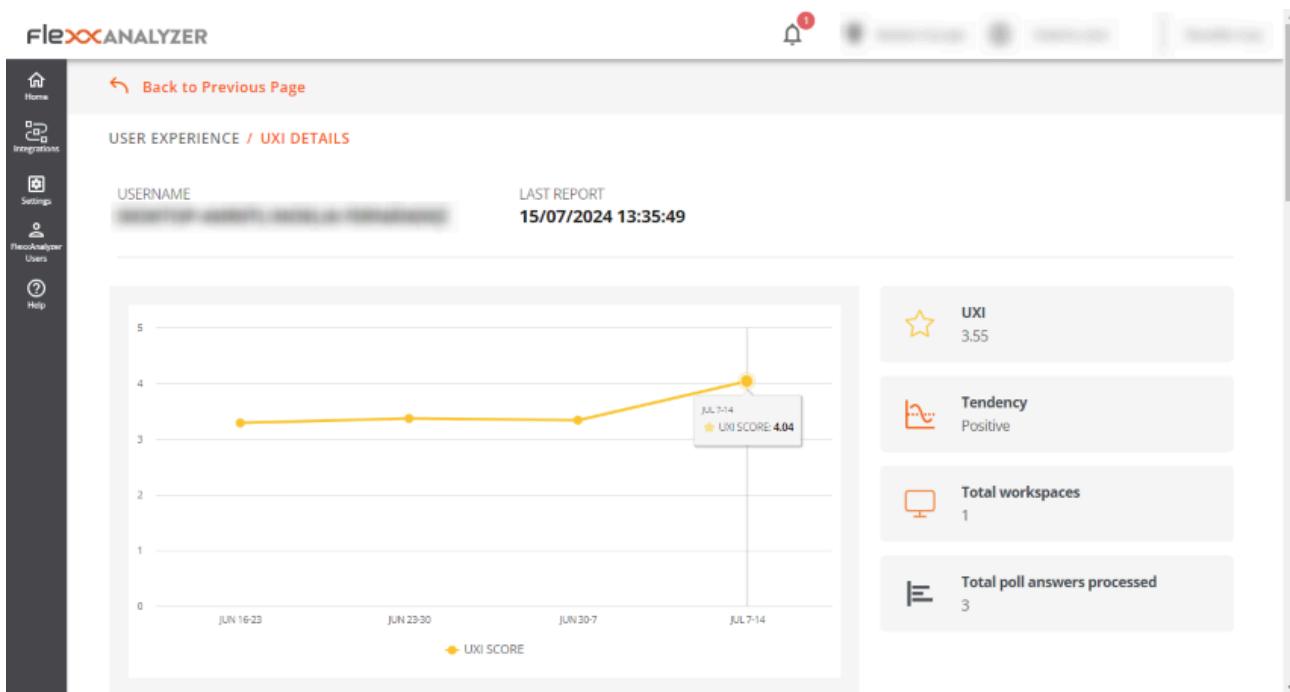
Dois gráficos também estão incluídos:

- **UXI Médio.** Mostra a distribuição de usuários por nível de UXI, junto com a média da organização.
- **Tendência de UXI.** Mostra a evolução temporal do UXI no último mês.

Na parte inferior da tela, clicando em um usuário, casos individuais podem ser avaliados. Você também pode ver tabelas que contêm informações sobre usuários que requerem atenção devido a variações repentinas neste indicador ou uma pontuação muito baixa.

## Visualização única

Essa exibição fornece os dados do usuário em análise, incluindo:



- **Nome de usuário.** Nome de usuário informado na sessão do usuário.
- **Último relatório.** Data do último relatório recebido para este usuário.
- **UXI Médio.** Indicador de experiência para o usuário; pode variar entre 0 e 5.
- **Tendência.** Indicador que, com base na evolução do UXI médio do usuário, mostra se a tendência é positiva ou negativa.
- **Total de ambientes de trabalho.** Número de dispositivos nos quais o usuário trabalhou.
- **Total de respostas de pesquisas processadas.** Quantidade de pesquisas que o usuário respondeu e que foram consideradas nesta avaliação.

Na parte inferior da tela, o detalhe das informações é incluído no formato de tabela.

- **Pesquisas nos últimos 30 dias.** As pesquisas respondidas pelo usuário nos últimos 30 dias. O detalhe nessa exibição fornece a pontuação da pesquisa do usuário em relação à média da organização para o mesmo período.
- **Ambientes de trabalho nos últimos 30 dias.** Oferece uma tabela contendo todos os dispositivos nos quais o usuário trabalhou nos últimos 30 dias, bem como a quantidade de vezes que trabalhou em cada um, o sistema operacional e o indicador WRI de cada um.
- **Problemas nos últimos 30 dias.** Mostra a relação de problemas detectados nos dispositivos utilizados pelo usuário nos últimos 30 dias, assim como a data e

pontuação de cada um.

# Analyzer / Workspaces no Analyzer

A vista de lista de **Workspaces** oferece informações globais sobre o ambiente do dispositivo. Através de uma tabela, mostra os nomes dos dispositivos monitorados, o estado de sua sessão, seu domínio, o sistema operacional que possuem, o endereço IP ao qual estão conectados e outros dados técnicos, como a utilização por dispositivo de CPU, RAM, IOPS e a versão do FlexxAgent que têm instalada.

Name	Session Status	Last User	Domain	OS	IP	Usage Days
...	● Active	...		Windows 11 Pro	...	43
...	● Active	...		Windows 10 Pro	...	41
...	● Inactive	...	N/A	Windows 10 Pro N	...	49
...	● Inactive	...	N/A	Windows 10 Pro	...	49
...	● Inactive	...	N/A	Windows 10 Enterprise	...	29
...	● Inactive	...	N/A	Windows 10 Enterprise	...	31
...	● Inactive	...	N/A	Windows Server 2016...	...	17
...	● Inactive	...	N/A	Windows 10 Pro	...	2
...	● Inactive	...	N/A	Windows 10 Enterprise...	...	1

Sobre a tabela, há um gráfico que indica quantidades-chave: número de dispositivos monitorados, domínios registrados e sistemas operacionais detectados na rede. E também um campo de busca, para que o usuário possa encontrar de forma simples o dispositivo de seu interesse.

## WORKSPACES

 267

Total

 9

Total Domains

 20

Operating System



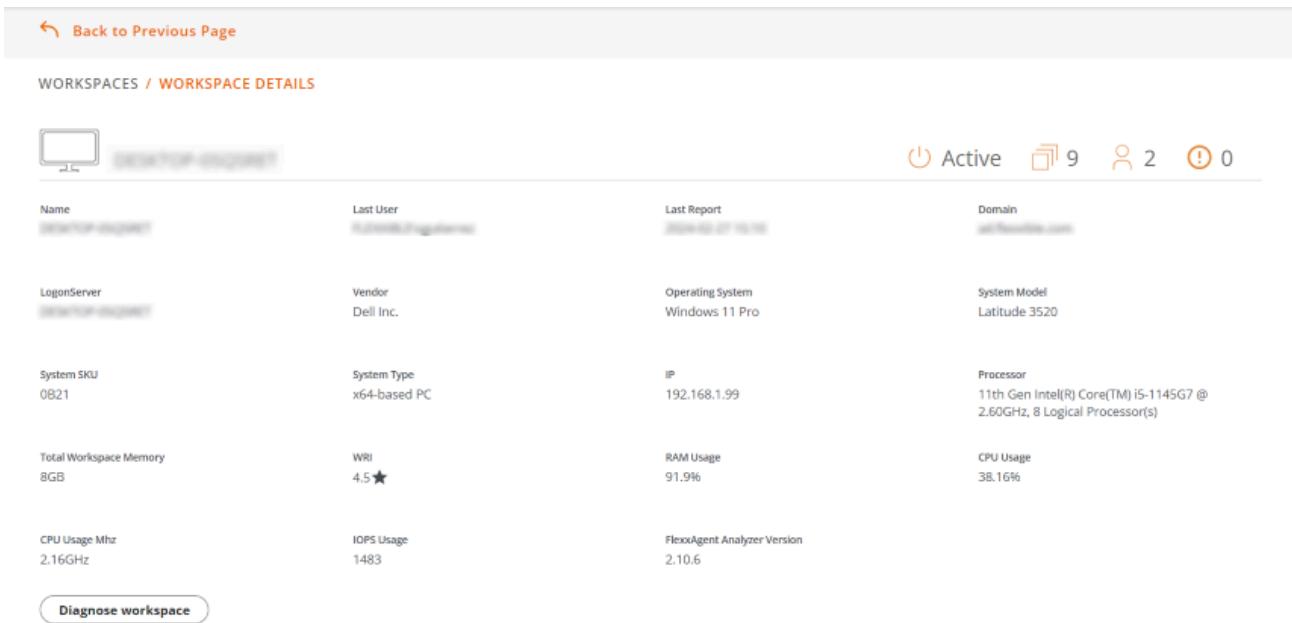
Search...

## Detalhe de um workspace

Para acessar dados mais precisos de um dispositivo, deve-se clicar sobre ele na tabela. Em seguida, o usuário poderá ver as seguintes informações:

Campo	Dado
Nome	String de texto que contém o hostname
Último Usuário	Último usuário que utilizou o dispositivo
Último Relatório	Data do último relatório enviado pelo FlexxAgent
Domínio	Domínio ao qual o dispositivo pertence
LogonServer	Servidor que autentica o usuário ao iniciar sessão
Vendor	Fabricante do dispositivo

Campo	Dado
Operating System	Sistema operacional do dispositivo
System Model	Modelo do dispositivo
System SKU	Identificador de SKU do fabricante
Tipo de Sistema	Tipo de sistema, define a arquitetura do sistema
IP	Endereço IP do dispositivo
Processor	Nome comercial do processador
Memória Total dos Workspaces	Quantidade de memória total presente no sistema
WRI	Workspace reliability index do dispositivo
Ram Usage	Porcentagem de RAM utilizada
Uso da CPU	Porcentagem de processador utilizada
Uso da CPU	Uso do processador em Mhz
Uso da GPU	Porcentagem de uso da GPU
Uso de IOPS	Número de IOPS médio de disco
Versão do FlexxAgent Analyzer	Versão em execução do FlexxAgent Analyzer



The screenshot shows the 'WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS' page for a device named 'DESKTOP-0821'. The top right corner displays 'Active' status with 9 documents, 2 users, and 0 alerts. The main table provides the following details:

Name	Last User	Last Report	Domain
DESKTOP-0821	flexible	2024-01-27 10:10	flexible.com
LogonServer	Dell Inc.	Operating System	System Model
System SKU	x64-based PC	Windows 11 Pro	Latitude 3520
0821			
Total Workspace Memory	WRI	IP	Processor
8GB	4.5 ★	192.168.1.99	11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)
CPU Usage Mhz	RAM Usage	CPU Usage	
2.16GHz	91.9%	38.16%	
	IOPS Usage	FlexxxAgent Analyzer Version	
	1483	2.10.6	

[Diagnose workspace](#)

Abaixo da listagem, o botão [Diagnose workspace](#) permite ver os dados de uso para o dispositivo, que é a mesma informação que pode ser obtida na seção [Diagnosis](#).

## Análise de um dispositivo

A parte inferior da vista de detalhe de um dispositivo consiste em cinco tabelas que analisam objetivos muito pontuais do dispositivo:

- [Displays](#)
- [Installed Apps](#)
- [Running Apps](#)
- [Issues in the last 30 days](#)
- [Usage history](#)

Cada uma dessas seções tem seu próprio campo de busca, para facilitar o acesso à informação.

## Displays

Contém informações sobre as telas conectadas ao dispositivo, sua resolução máxima e tamanho. Esses dados são importantes porque o consumo elétrico gerado pelas telas é

usado para estimar a pegada de carbono.

## Installed Apps

Mostra uma lista dos aplicativos instalados no dispositivo. Também o número de versão, categoria, data de instalação, grupo de aplicativos ao qual pertence e o identificador único que lhe corresponde. Para mais informações sobre como editar esses campos, dirija-se a App Catalog & Inventory.

As informações sobre os aplicativos instalados que oferece **Installed Apps** são coletadas pelo FlexxAgent Analyzer quando o processo é iniciado. A partir daí, os dados serão atualizados a cada 12 horas.

## Running Apps

Mostra uma lista dos aplicativos que estão em execução no dispositivo. A tabela indica o nome do processo que está em andamento e o uso médio de recursos para CPU, RAM e GPU.

A informação sobre os aplicativos em execução que oferece **Running Apps** é coletada pelo FlexxAgent Analyzer a cada 15 segundos e enviada para o console a cada 5 minutos.

## Issues in the last 30 days

Esta tabela inclui a relação dos alertas que são enviados diariamente para o Analyzer. A tabela informa a pontuação subtraída do Workspace Reliability Index por cada alerta encontrado no dispositivo.

## Usage history

Contém informações sobre o histórico de uso do dispositivo. Indica o ou os usuários que o utilizam, assim como os dias em que o fazem.

# Analyzer / Grupos de Aplicativos

**Grupos de Apps** oferece a possibilidade de criar grupos de aplicativos para mostrar os dados agregados nas telas de análise.

Na parte superior da tela principal, três botões permitem filtrar pelos aplicativos de usuário, de sistema ou vê-los todos. E, abaixo, cada grupo de aplicativos é representado em um mosaico.

## Tipos de grupos



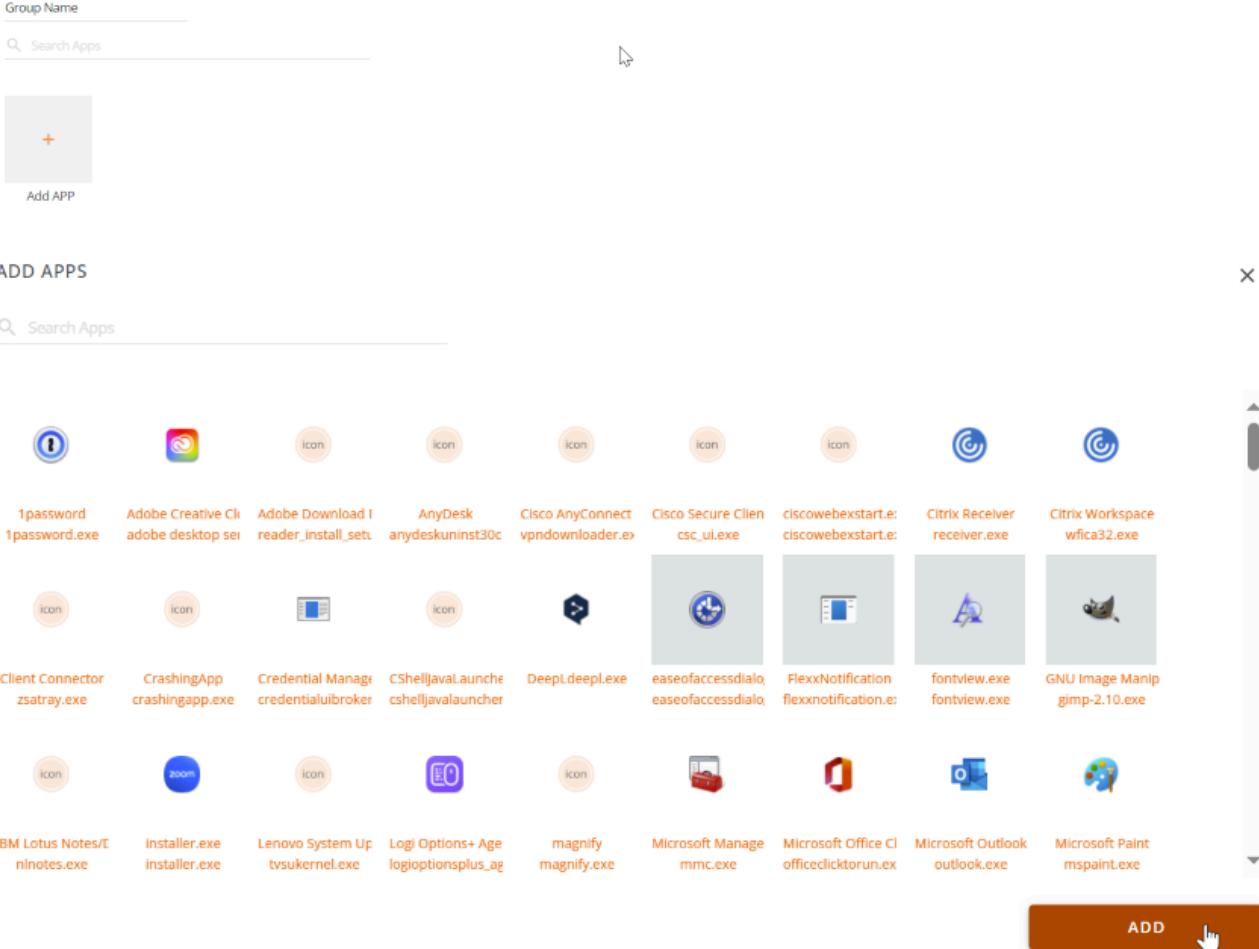
- **Grupo de Aplicações do Usuário.** Grupos criados manualmente a partir do botão Criar Grupo de Aplicações.
- **Grupo de Aplicações do Sistema.** Grupos gerados automaticamente. Criados pelo Analyzer levando em conta a configuração atribuída na opção Configurações.
- **Todos.** Inclui todos os grupos.

# Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado

Na seção de `Users Consuming Apps In...` é possível ver quais usuários utilizam esse grupo de aplicativos.

## Criação de um novo grupo de aplicativos

Quando se cria um novo grupo de aplicativos a partir de `Create App Group` deve-se indicar o nome do grupo e, através do botão `Add APP`, os aplicativos que se desejam adicionar.



The screenshot shows the 'ADD APPS' interface. At the top, there is a 'Group Name' input field and a 'Search Apps' input field. Below these is a button labeled 'Add APP' with a plus sign icon. The main area displays a grid of application icons and names, divided into three rows. The first row includes 1password, Adobe Creative Cloud, Adobe Download Manager, AnyDesk, Cisco AnyConnect, Cisco Secure Client, ciscowebexstart.exe, Citrix Receiver, and Citrix Workspace. The second row includes Client Connector, CrashingApp, Credential Manager, CShellJavaLauncher, DeepL.deepL.exe, easeofaccessdialog, FlexxNotification, fontview.exe, and GNU Image Manip. The third row includes IBM Lotus Notes/Thunderbird, Installer.exe, Lenovo System Update, Logi Options+ Agent, magnify, Microsoft Management Console, Microsoft Office Click, Microsoft Outlook, and Microsoft Paint. At the bottom right of the grid is a large orange 'ADD' button with a white cursor icon pointing to it.

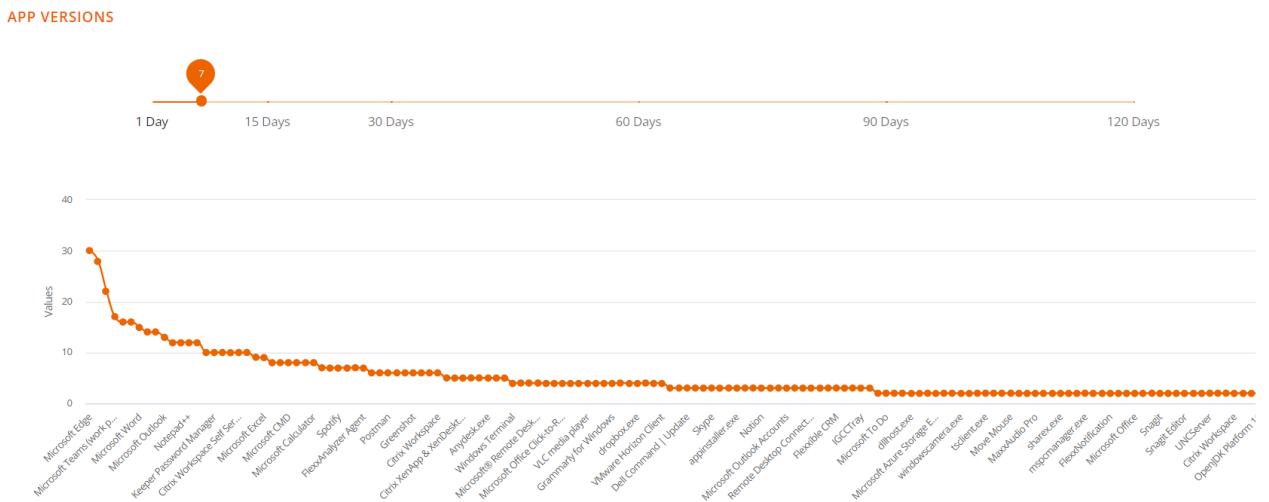
Por último, para salvar, deve-se clicar no botão `Save changes`.

# Analyzer / App Versions

**Versões do App** permite obter informações de forma rápida e visual sobre as diferentes versões de um mesmo aplicativo instalado nos dispositivos de uma organização.

## Visualização Gráfica

Na área superior, é possível ver um seletor do número de dias que se deseja avaliar. Ao movê-lo, você verá as diferentes versões dos aplicativos registrados, dependendo do número de dias selecionado.



O gráfico abaixo do seletor de dias mostra a quantidade de versões por aplicativo: aqueles com mais versões estarão no início e aqueles com menos versões estarão no final.

## Visualização em Tabela

 Search...

Versions >

App Name	App Executable	Total Versions
Microsoft Edge	msedge.exe	30
Google Chrome	chrome.exe	28
Microsoft Windows System Settings	systemsettings.exe	22
Microsoft Teams (work preview)	ms-teams.exe	17
Citrix Workspace	cdviewer.exe	16
Microsoft Teams	teams.exe	16
Microsoft Word	winword.exe	15
Task Manager	taskmgr.exe	14
Microsoft Edge View	msedgewebview2.exe	14
Microsoft Outlook	outlook.exe	13

1 to 10 of 142 | < | > | Page 1 of 15 | >> | >>>

Na parte inferior, há uma tabela com o detalhamento das informações:

- Nome do aplicativo
- Nome do executável
- Número total de versões

Esses dados facilitam a tarefa de unificação de versões dos diferentes aplicativos.

# Analyzer / Enquetes

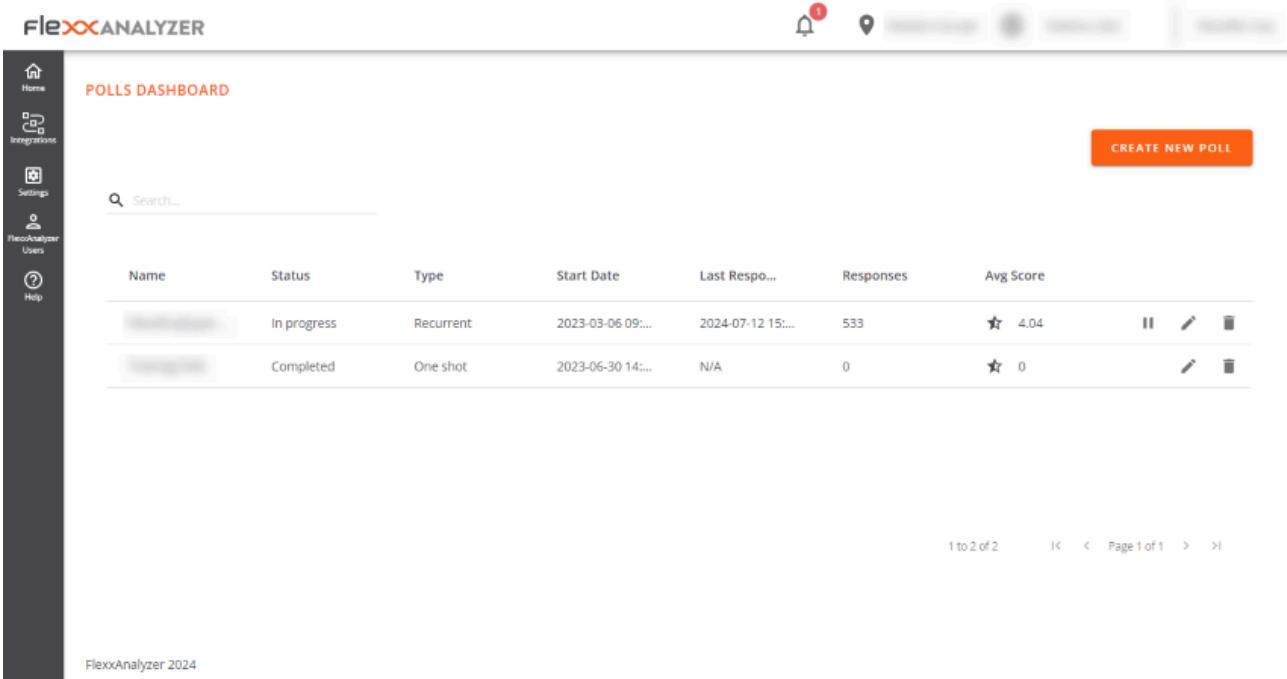
As enquetes permitem obter o sentimento ou a percepção do usuário em relação a perguntas muito simples, tentando simplificar ao máximo os mecanismos de resposta para maximizar a taxa de resposta dos usuários.

As informações coletadas pelas pesquisas são processadas junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (indicador de experiência do usuário).

## Configuração de enquetes

**Polls** permite criar, modificar e eliminar enquetes para os usuários, programar sua execução, quais usuários as receberão e mais opções.

## Visualização de lista



The screenshot shows the FlexxAnalyzer Polls Dashboard. The top navigation bar includes a bell icon with a red notification count of 1, a location pin, and other navigation links. The main header is 'POLL DASHBOARD'. On the left, a vertical sidebar menu lists 'Home', 'Integrations', 'Settings', 'FlexxAnalyzer Users', and 'Help'. The main content area displays a table of surveys with the following columns: Name, Status, Type, Start Date, Last Respo..., Responses, and Avg Score. Two surveys are listed:

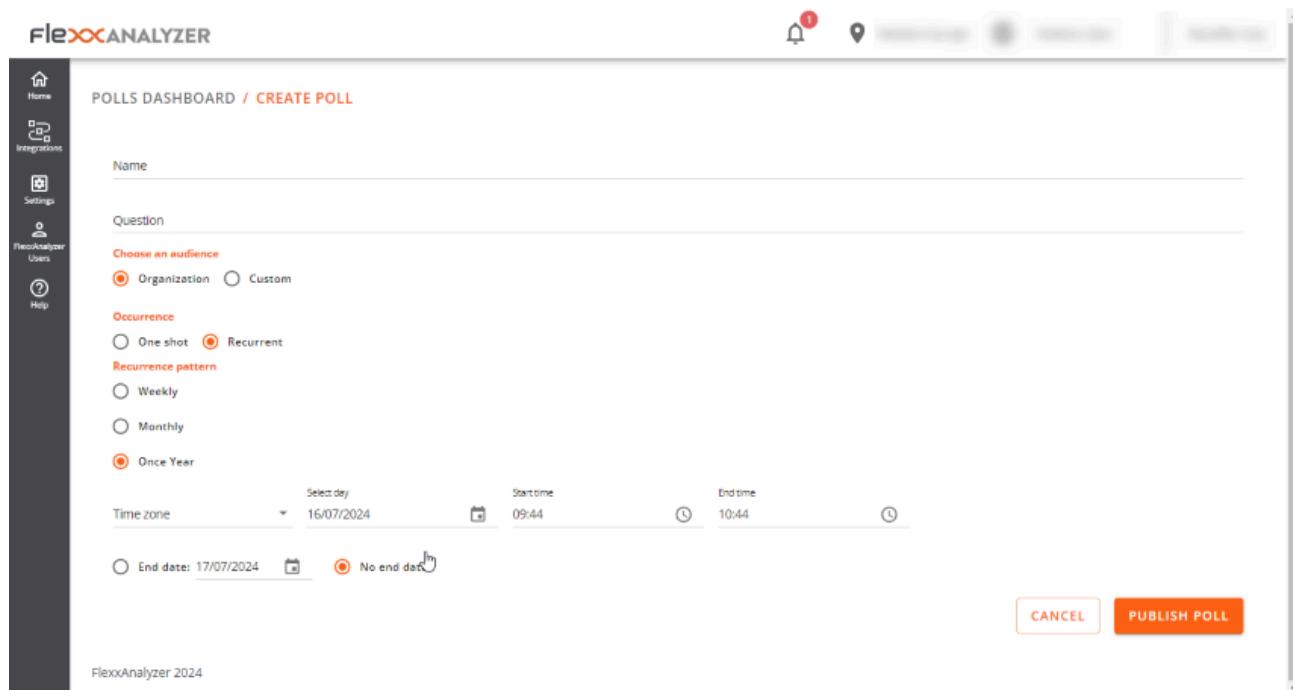
Name	Status	Type	Start Date	Last Respo...	Responses	Avg Score
[REDACTED]	In progress	Recurrent	2023-03-06 09:...	2024-07-12 15:...	533	★ 4.04
[REDACTED]	Completed	One shot	2023-06-30 14:...	N/A	0	★ 0

At the bottom, there is a footer with the text 'FlexxAnalyzer 2024' and a page navigation bar showing '1 to 2 of 2' and 'Page 1 of 1'.

Acessando a seção, você pode ver uma lista com as pesquisas configuradas, caso haja alguma, assim como uma prévia de sua configuração.

## Vista de detalhes

Acessando uma enquete já criada para modificação ou simplesmente criando uma nova através do botão na parte superior direita, pode-se acessar a configuração de uma enquete.



As opções de configuração incluem:

- Nome
- Pergunta
- Audiência
- Ocorrência

### Nome

Defina o nome da pesquisa, assim como o título que terá quando for enviada aos usuários.

### Pergunta

Contém a pergunta que será feita aos usuários; a resposta é determinada em uma escala de 1 a 5 estrelas.

### Audiência

A configuração de audiência permite lançar a enquete para toda a organização, grupos selecionados de usuários ou grupos da organização.

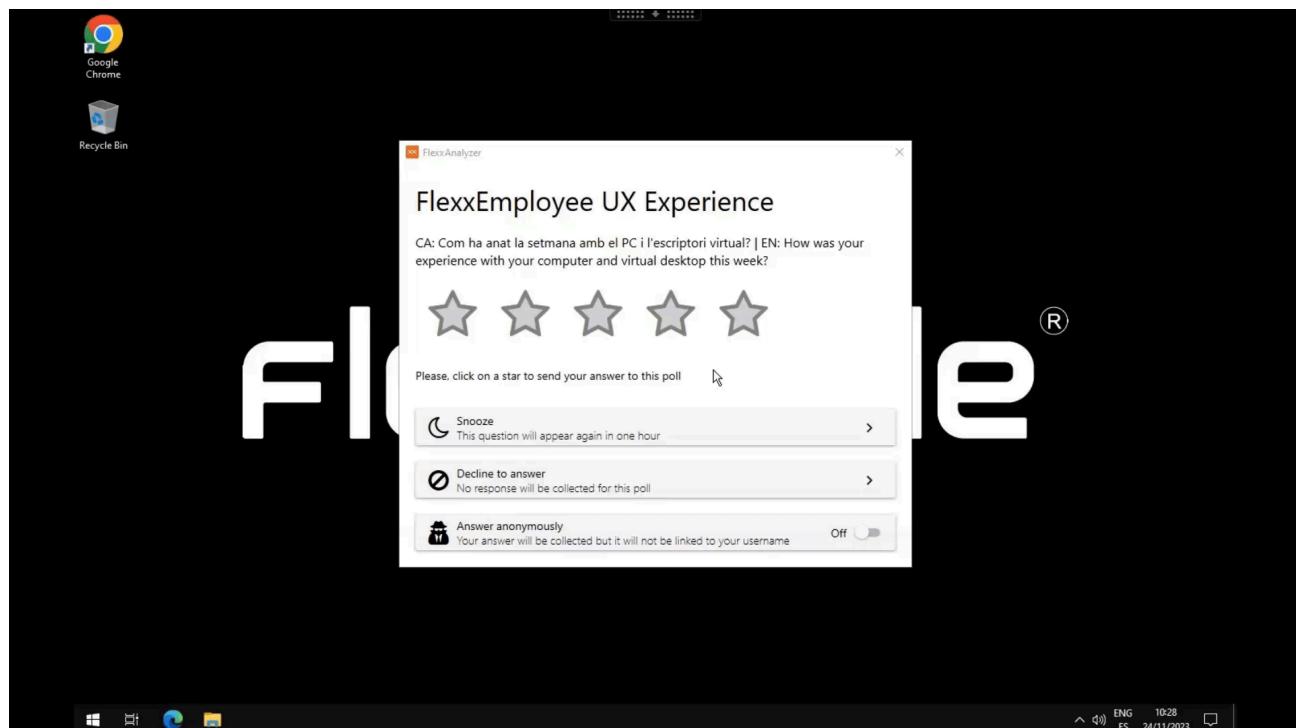
### Ocorrência

As opções de ocorrência permitem configurar a pesquisa para lançá-la aos usuários uma única vez ou de forma recorrente. Se for de forma recorrente, as opções são as seguintes:

- Semanal
- Mensal
- Anual

Em todos os casos, é permitido selecionar o dia específico de lançamento da pesquisa e sua data de término. Também é permitido não estabelecer uma data de término, de forma que a pesquisa seria lançada de forma indefinida com a configuração aplicada.

## Execução de enquetes



Quando chega o momento de execução, os usuários definidos na configuração de audiência receberão a pesquisa. Precisarão responder clicando no número de estrelas (de

1 a 5), conforme a avaliação. Esses dados são processados junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (experiência do usuário).

# Analyzer / Usuários em Analyzer

**Usuários** traz informações de todos os usuários detectados pelo FlexxAgent nos dispositivos. Permite visualizar os recursos de aplicativos e dispositivos utilizados pelos usuários na organização.

Para obter mais informações dos usuários, é possível integrar o Analyzer com Active Directory ou Entra ID, o que permitirá obter dados que o FlexxAgent não pode obter da sessão, como o endereço de email, o gerente ou o departamento do usuário.

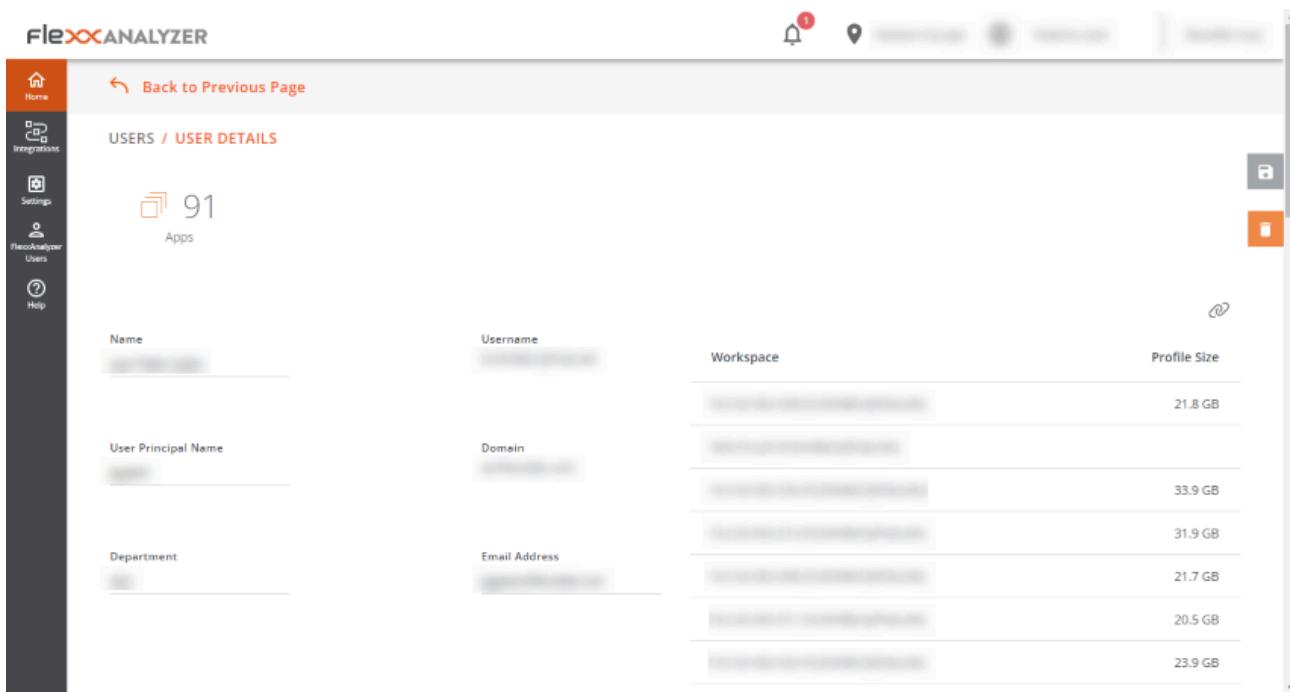
## Visualização de lista

Esta vista permite ver de forma condensada a informação do número total de usuários e domínios, assim como os dados de todos os usuários:

- **Username.** Nome de usuário utilizado para o login na sessão.
- **Name.** "Display name" do usuário.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Department.** Departamento informado no Active Directory ou Entra ID.
- **Domain.** Domínio do Entra ID ou Active Directory no qual o dispositivo reside.
- **Manager.** Manager informado do usuário no Entra ID ou Active Directory.
- **Usage days.** Dias totais que o usuário fez login.
- **Profile size.** Espaço ocupado no disco pelo perfil do usuário.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.

## Vista de detalhes

Ao acessar qualquer usuário, é habilitada a visualização detalhada:



The screenshot shows the FlexxxAnalyzer interface. On the left is a sidebar with icons for Home, Integrations, Settings, FlexxxAnalyzer Users, and Help. The main area has a header with a back button and the text 'USERS / USER DETAILS'. Below this, there is a summary section with a '91 Apps' icon. The main content area is divided into two parts: user details on the left and device usage history on the right. The user details section includes fields for Name, Username, User Principal Name, Domain, Department, and Email Address. The device usage history section is a table with columns for Workspace, Profile Size, and a list of workspace names with their sizes: 21.8 GB, 33.9 GB, 31.9 GB, 21.7 GB, 20.5 GB, and 23.9 GB.

Workspace	Profile Size
[Redacted]	21.8 GB
[Redacted]	33.9 GB
[Redacted]	31.9 GB
[Redacted]	21.7 GB
[Redacted]	20.5 GB
[Redacted]	23.9 GB

## Dados do usuário na visualização detalhada

Nesta visualização são coletados dados relacionados ao usuário, que incluem:

- **Número total de aplicações utilizadas pelo usuário.**
- **Username.** Nome de usuário utilizado para o login na sessão.
- **Name.** "Display name" do usuário.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Domain.** Domínio do Entra ID ou Active Directory no qual o dispositivo reside.
- **Department.** Departamento informado no Active Directory ou Entra ID.
- **Email Address.** Email do usuário.

No lado direito da tela uma tabela mostra os dispositivos que o usuário utilizou:

- **Workspace.** Nome do dispositivo.
- **Profile size.** Espaço ocupado no disco pelo perfil do usuário.

Na parte inferior da tela, são apresentadas as seções **Used applications** e **Usage history**.

**Aplicativos usados** apresenta uma visão em tabela que contém todos os aplicativos utilizados pelo usuário. A tabela contém:

- **Name.** Nome da aplicação.
- **Workspace.** Dispositivo no qual a aplicação foi detectada.
- **Version.** Versão da aplicação descoberta.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.
- **App Group.** Grupo ao qual pertence a aplicação.
- **Category.** Categoria da aplicação.

**Histórico de uso** mostra informações dos dispositivos usados pelo usuário. Contém:

- **Workspace.** Nome do dispositivo.
- **Days:** dias de uso.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.

# Analyzer / Grupos de Usuários

Grupos de Usuários permite criar grupos de usuários utilizando os dados dos usuários descobertos pelo FlexxAgent.

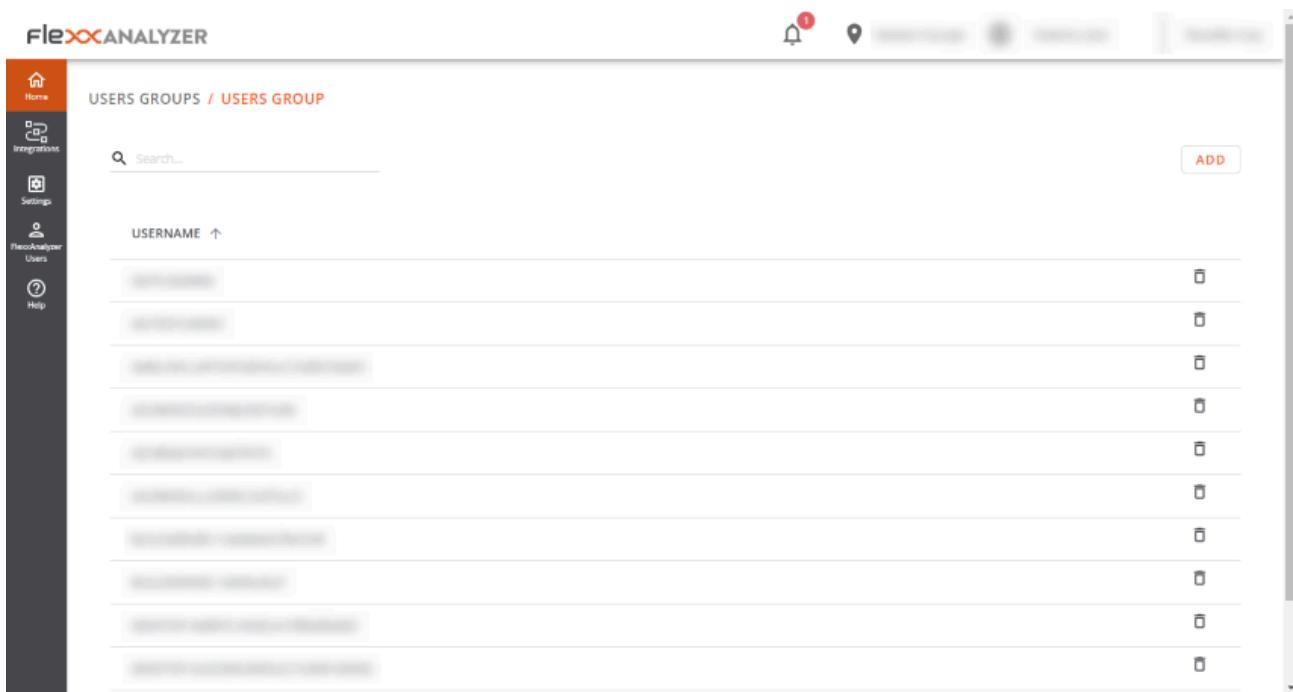
## Visualização de lista

A vista de lista apresenta as informações de todos os grupos existentes e o botão na parte superior direita da tela permite criar novos grupos.

NAME	MEMBERS
redacted	
redacted	
redacted	

## Vista de detalhes

Dentro dos detalhes de um grupo de usuário, é possível remover qualquer usuário utilizando o botão em forma de lixeira localizado na extremidade direita. Também é possível adicionar novos usuários ao grupo com o botão **Add** na parte superior direita da tela.



The screenshot shows the FlexxAnalyzer application interface. The top navigation bar includes the 'flexxANALYZER' logo, a bell icon with a red notification count of 1, a location pin icon, and several other icons. The main header reads 'USERS GROUPS / USERS GROUP'. On the left, a dark sidebar contains icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area displays a table with a single column labeled 'USERNAME' with an upward arrow. The table lists approximately 15 user entries, each with a small square icon on the right. A search bar and an 'ADD' button are located at the top right of the table area. The entire interface has a clean, modern design with a light gray background.

# Portal

Portal é o espaço central da plataforma, de onde se acessa os módulos disponíveis dos produtos da Flexible. Permite criar, modificar ou eliminar usuários, atribuir-lhes papéis e gerenciar suas permissões para realizar e administrar ações relacionadas com microserviços, fluxos, políticas de gestão de patches e mais.

Através do Portal é possível consultar dados de consumo de licenças por ambiente, gerenciar grupos de relatório e ativar funcionalidades no FlexxAgent. Se integra com OAuth2, uma estrutura que facilita a autorização de usuários para que possam iniciar sessão facilmente utilizando suas credenciais corporativas.

Da seção Início é possível acessar os diferentes módulos que compõem a solução e consultar as licenças ativas dos produtos da Flexible incluídos na assinatura.

## Menu lateral

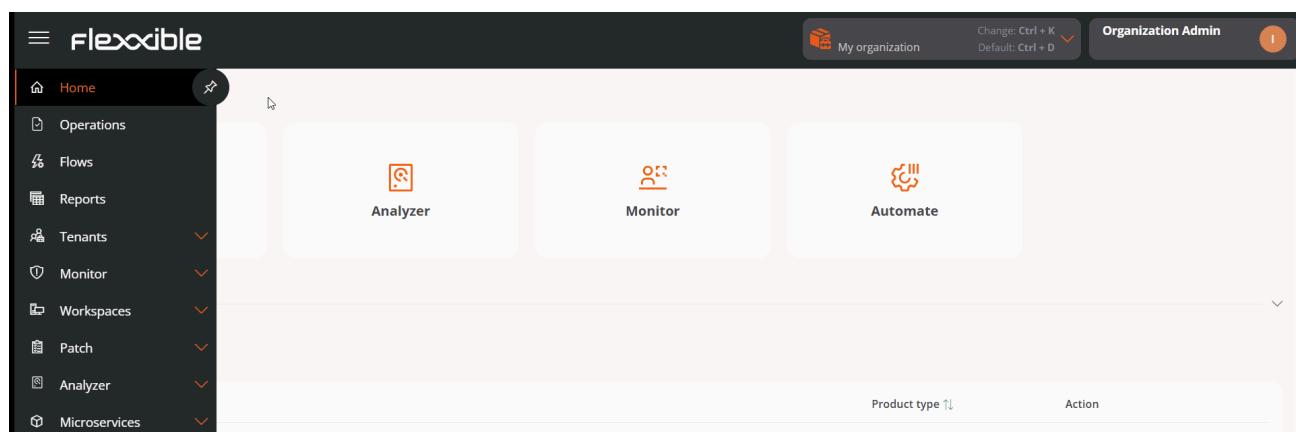
É composto pelas seguintes seções:

- [Início](#)
- [Fluxos](#)
- [Relatórios](#)
- [Inquilinos](#)
- [Monitor](#)
- [Espaços de Trabalho](#)

- [Atualizações](#)
- [Analizador](#)
- [Microserviços](#)
- [Configuração](#)

## Colapso do menu

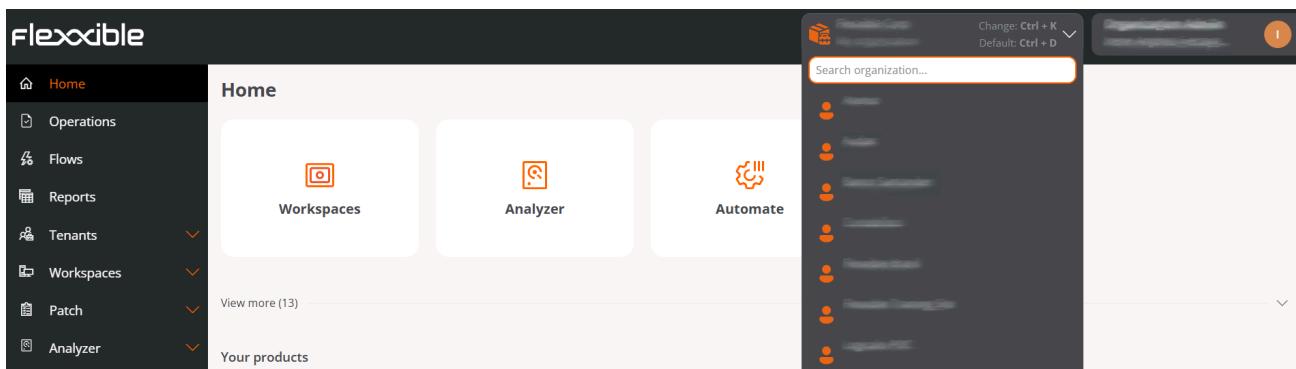
O menu lateral do Portal pode ser colapsado para otimizar o uso da tela e enriquecer a experiência de navegação dentro da plataforma. Se o usuário não quiser usar essa funcionalidade, tem disponível um botão muito intuitivo, em forma de percevejo, que fixa o menu e impede o colapso.



## Seletor de organização

Na parte superior direita da interface, encontra-se o seletor de organização. Se um usuário tiver acesso a várias organizações, como no caso dos provedores de serviços gerenciados (MSP), ele pode selecionar a que deseja administrar de forma muito simples: basta expandir a lista de organizações, escolher ou digitar no campo de busca um texto correspondente ao nome da organização que deseja encontrar, selecioná-la e pressionar a tecla **Enter**.

Também é possível selecionar uma organização através da [barra de navegação](#), pressionando **Ctrl + K** ou **Cmd + K** (no Mac).



Para voltar à organização padrão, você pode repetir o mesmo procedimento ou usar o atalho **Ctrl + D** ou **Cmd + D** (no Mac).

## Configuração de usuário

No menu do usuário, à direita da interface, é exibido o nome e o papel atribuído no Portal. Ao clicar, as seguintes opções são exibidas:

- [Registro de operações](#)
- [Meus logins](#)
- [Configuração](#)
- Sair

## Registro de operações

A tabela contém a lista de operações executadas nos dispositivos da organização do usuário e nos dispositivos das organizações às quais ele tem acesso, como é o caso dos provedores de serviços gerenciados (MSP).

Os campos informam sobre a organização à qual pertence o dispositivo de onde a operação foi executada, o ID do processo da operação, o estado em que se encontra, nome atribuído ao processo, se este apresentou erro, em que consiste a operação, data e hora que foi iniciada e atualizada.

## Meus logins

Oferece informações sobre as conexões do usuário da sessão, incluindo endereço IP, nome da aplicação Flexible acessada, agente de usuário e data e hora de acesso. Os dados vêm diretamente do provedor de autenticação. No máximo, podem ser visualizados logins dos últimos 30 dias ou os últimos 1000 logins.

## Configuração

A parte esquerda, **Configuração do usuário** mostra os dados gerais do usuário. À direita, em **Preferências**, você pode gerenciar as preferências da conta e, na parte inferior, a **Configuração de segurança de autenticação** permite gerenciar os níveis de segurança para a autenticação por e-mail e senha no nível do usuário.

### Preferências

- **Organização padrão.** A organização padrão é a que o usuário verá por padrão ao entrar no Portal. Esta opção permite escolhê-la entre as organizações disponíveis que são exibidas na lista suspensa.
- **Idioma.** Língua em que a interface será exibida: espanhol, português, inglês, catalão ou basco.
- **Selecionar a configuração regional.** A opção escolhida determinará a configuração da interface da plataforma.
- **Menu avançado.** Permite expandir o menu lateral do Portal, adicionando atalhos para funcionalidades específicas dos demais módulos.

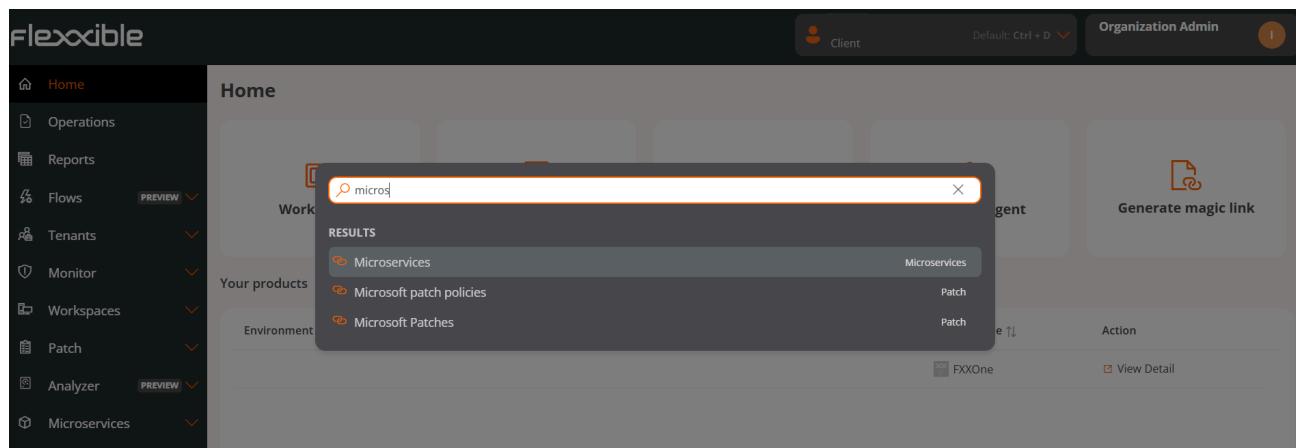
### Configuração de segurança de autenticação

Neste campo, você pode gerenciar os níveis de segurança para a autenticação do usuário por e-mail e senha. Para mais informações, por favor consulte a documentação de [Acesso e autenticação](#).

## Barra de navegação

Permite ir diretamente para determinadas seções e subseções do Portal ou mudar a [organização a administrar](#). Por exemplo, um usuário que deseja acessar a seção Microserviços pode fazê-lo de forma ágil introduzindo no campo de busca os caracteres

da palavra *microserviço*; se o usuário desejar mudar de organização, deverá digitar os caracteres que coincidam com o nome da organização que deseja administrar, e em seguida pressionar **Enter**.



## Considerações sobre a barra de navegação

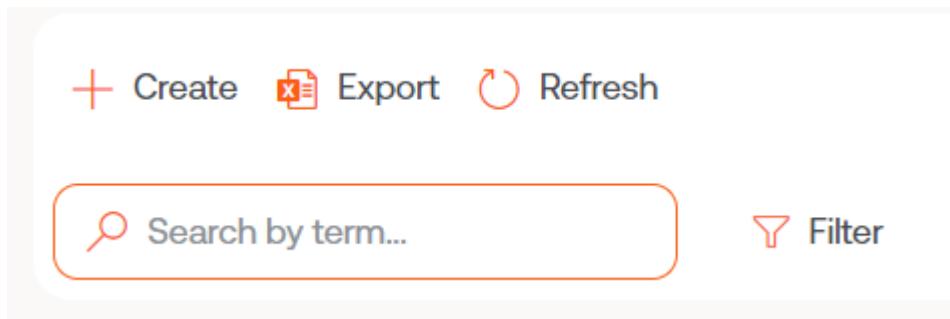
- Acessível através de **Ctrl + K** (**Cmd + K** no Mac).
- Permite acessar as navegações recentes. O histórico mudará se o usuário mudar de organização.
- As buscas devem ser realizadas no mesmo idioma configurado no Portal.
- Para sair, pressione **Esc**.

## Tabelas

São uma parte fundamental do Portal porque são usados para mostrar os dados em todas as seções do aplicativo. Estão estruturadas, em geral, da seguinte maneira:

### Barra superior

É composta pelos seguintes botões:



### Criar

Abre um formulário para introduzir dados. Os campos dependem da seção do Portal que está sendo consultada. Por exemplo, se o usuário está na seção Inquilino, o formulário pedirá para adicionar informações do novo inquilino.

### Exportar

Ao clicar em **Exportar**, um arquivo Excel com os dados da tabela será baixado.

### Recarregar a tabela

É uma opção de melhoria, muito útil quando se quer atualizar a lista, principalmente quando novos dados foram criados.

### Pesquisar por termo

Permite fazer buscas mais precisas. Devem ser introduzidos caracteres que correspondam aos dados que estão sendo procurados.

### Filtrar

É uma alternativa mais completa para fazer buscas. Desdobra um menu para escolher o campo da tabela onde será feita a busca; uma vez selecionado, a opção *Valor* é habilitada, para introduzir um termo pelo qual deseja filtrar. Podem ser criados tantos filtros quantas opções de campo forem desdobradas.

### Tela inteira



Levando em consideração que as tabelas são uma parte essencial do Portal, o botão de tela cheia expande o tamanho da tabela para melhorar a visibilidade dos dados e a experiência do usuário.

Name	Category	Library	Archived	Actions
List Installed User Certificates	Certificates	Flexible Corp	Unarchived	...
Borrar cache Teams	Collaboration	Flexible Corp	Unarchived	...
Windows Update - No restart	Updates	Flexible Corp	Unarchived	...
Windows update - with reboot	Updates	Flexible Corp	Unarchived	...
Clear Microsoft Edge Cache	Browsers	Flexible Corp	Unarchived	...
Force Synchronization with SCCM	SCCM	Flexible Corp	Unarchived	...
Intune - Enroll Device	Intune	Flexible Corp	Unarchived	...

## Conteúdo

As colunas das tabelas ordenam a informação de acordo com os campos. Seu conteúdo pode ser ordenado de forma ascendente ou descendente, conforme o alfabeto. E a largura destas pode ser ajustada posicionando o cursor entre dois nomes de campo.

Name	Product	Policy	Creation date	Action
...	FlexClient		7/25/24	<span>View Detail</span>
...	FlexClient		2/28/24	<span>View Detail</span>
...	FlexClient		7/23/24	<span>View Detail</span>
...	FlexClient		8/27/24	<span>View Detail</span>
...	FlexClient		7/25/24	<span>View Detail</span>
...	FlexClient		7/15/24	<span>View Detail</span>
...	FlexClient		8/13/24	<span>View Detail</span>
...	FlexClient		7/17/24	<span>View Detail</span>

## Barra inferior

Todas as tabelas têm na parte inferior uma barra de navegação que permite selecionar quantos resultados serão exibidos por página e o número da página para onde se deseja ir.



# Portal / Acesso e autenticação

Para acessar a plataforma Flexible, os usuários podem se autenticar pelos seguintes métodos:

- [Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google](#)
- [Autenticação com e-mail e senha](#)

## Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google

Para que o sistema de login único (SSO) do Flexible possa validar as contas Microsoft ou Google e autorizar o acesso à plataforma, é necessário que um administrador conceda as seguintes permissões:

- **Microsoft Entra ID.** Habilitar o uso de um Aplicativo Empresarial (Enterprise Application) da Flexible no seu locatário.
- **Google.** Habilitar o uso de um OAuth Client ID da Flexible no seu inquilino.

Este procedimento é comum em aplicativos de terceiros que delegam a autenticação no Microsoft Entra ID ou Google. O administrador do locatário pode consultar a qualquer momento os dados aos quais o aplicativo tem acesso, revisar quais usuários o utilizaram ou revogar o consentimento. Se for revogado, os usuários não poderão mais fazer login no Flexible.

De acordo com a configuração e as políticas de segurança da organização, pode ser necessário que um administrador autorize estas contas na primeira vez que forem usadas.

## Consentimento e permissões do Aplicativo Empresarial no Entra ID

O acesso pode ser concedido a usuários individuais ou a grupos. No entanto, como explicado antes, existe uma opção para simplificar o processo: um administrador pode conceder consentimento organizacional para o uso do Aplicativo Empresarial.

Este consentimento registrará automaticamente o Aplicativo Empresarial no locatário do Azure e permitirá que os usuários da organização façam login no Flexible com suas credenciais corporativas. O administrador precisa apenas tentar fazer login no Portal pela primeira vez para que a solicitação de consentimento seja lançada.



## Permissions requested



**This application is not published by Microsoft.**

This app would like to:

- Have full access to your calendars
- View your basic profile
- Maintain access to data you have given it access to
- Consent on behalf of your organization

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. **The publisher has not provided links to their terms for you to review.** You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel

Accept

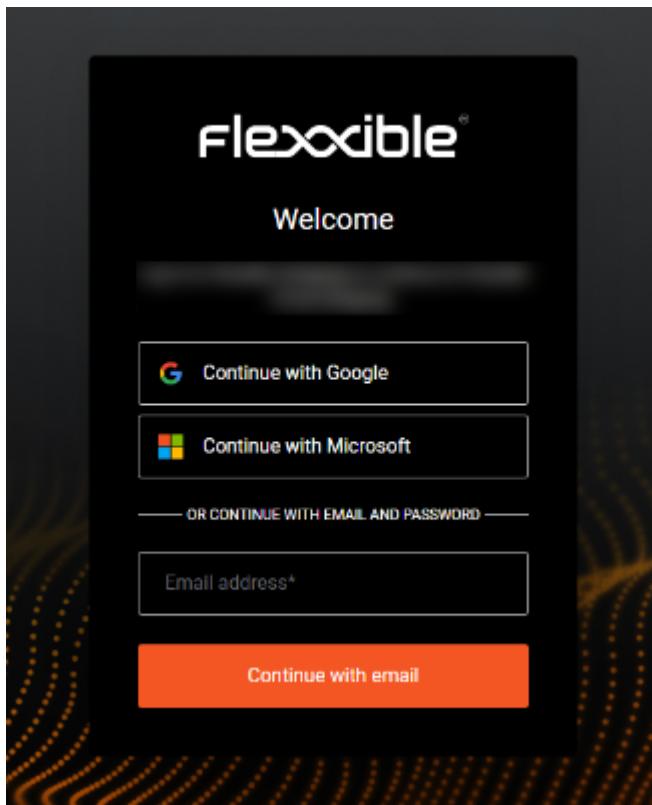
Se o consentimento for configurado manualmente, o Aplicativo Empresarial deve incluir as seguintes permissões:

Permissão	Descrição
Directory.Read.All	Ler dados do diretório
email	Ver os endereços de e-mail dos usuários
offline_access	Manter o acesso aos dados aos quais foi dado acesso
openid	Fazer login
profile	Ver o perfil básico dos usuários
User.Read	Fazer login e ler o perfil dos usuários

## Autenticação com e-mail e senha

Por padrão, todos os usuários da plataforma Flexible têm habilitada a opção de login com uma conta Microsoft Entra ID ou Google.

Opcionalmente, usuários com a permissão de *Administrador de organização* podem habilitar o login usando e-mail e senha para outros membros da organização. Assim, os usuários poderão escolher de que maneira fazer login.



## Processo de login

Para fazer login na plataforma Flexible, usando e-mail e senha pela primeira vez, siga as seguintes etapas:

1. Habilitar o acesso à autenticação por e-mail e senha ao usuário. Este passo deve ser feito por um *Administrador de organização*.
2. Quando habilitado, o usuário receberá um e-mail de boas-vindas com um link para criar sua senha. O link é de uso único. Se não conseguir fazer login com ele, sempre poderá se autenticar com Microsoft Entra ID ou Google.
3. Criar uma senha; sem ela, não poderá fazer login.
4. Configurar a autenticação de dois fatores através de uma aplicativo de autenticação. A primeira vez que o usuário tentar fazer login com e-mail e senha, a plataforma solicitará que ele o faça.
5. Fazer login.

## Acesso à autenticação por e-mail e senha

Para ativar este método nos usuários, um *Administrador de organização* deve ter habilitado primeiro a opção de autenticação por e-mail e senha a nível de organização.

Em seguida, o *Administrador de organização* poderá habilitar o acesso aos usuários que fazem parte da organização. Para isso, a Flexible oferece as seguintes opções:

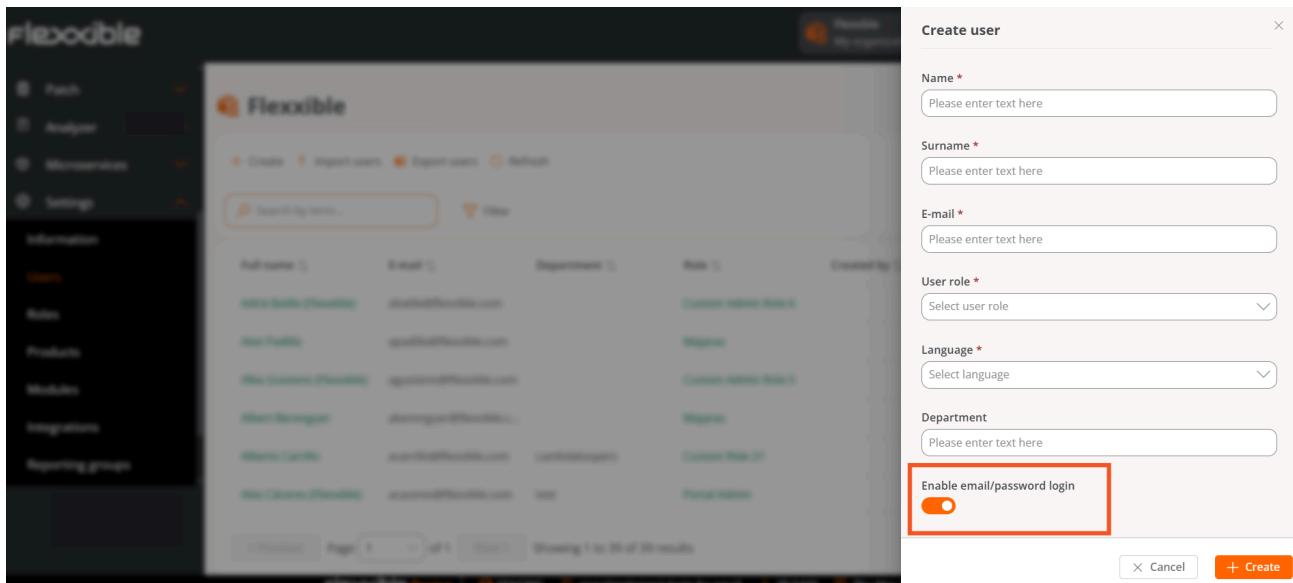
- Habilitar o acesso para um novo usuário
- Habilitar o acesso para um lote de usuários
- Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários

### Habilitar o acesso para um novo usuário

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**.
2. Clicar em **Novo**. Será aberto um formulário que solicitará as informações do usuário.
3. Marcar a opção **Habilitar login com e-mail/senha**.
4. No formulário, clicar em **Novo**.



Você pode encontrar mais informações sobre como criar um usuário em [Usuários](#).



## Habilitar o acesso para um lote de usuários

Para realizar esta ação, recomenda-se primeiro exportar a lista de usuários para obter o arquivo Excel com o formato adequado:

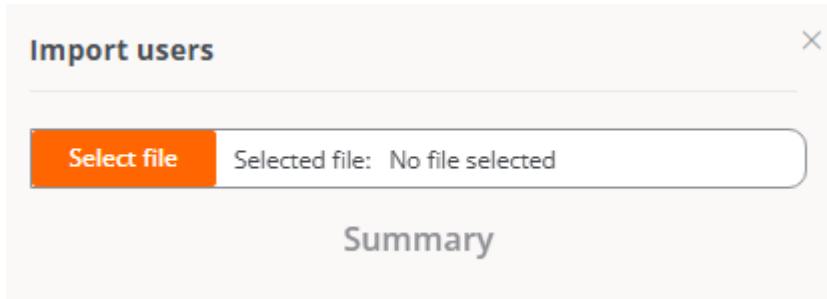
1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários** -> **Exportar usuários**.
2. Abrir o arquivo Excel. Na coluna **Email login enabled** deve-se indicar a quais usuários será habilitado o acesso: *S* (habilita) e *N* (desabilita).

Action	Name	Surname	Email	Department	Role	Language	Email login enabled
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 2	en	N
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 4	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 5	es	N
Add/Update					Majaras	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 6	es	N
Add/Update					Custom Role 7	es	N
Add/Update					Majaras	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 9	es	N
Add/Update					Majaras	es	N

3. Salvar o novo arquivo e voltar à tabela com a lista de usuários:

**Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**

4. Clicar em **Importar usuários**. Selecionar o arquivo salvo.



5. Clicar em **Importar**.

## Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**.

2. Selecionar os usuários que se deseja habilitar o acesso.

3. No menu superior, clicar em **Ações de login por e-mail** -> **Habilitar login por e-mail** ou **Desabilitar login por e-mail**, conforme o caso.

Full name	E-mail	Department	Role	E-mail login	Created by	Updated by	Action
John Doe	john.doe@example.com	Marketing	Custom Role 21	Disabled	John Doe	John Doe	<a href="#">View Detail</a>
Jane Doe	jane.doe@example.com	Marketing	Portal Admin	Enabled	Jane Doe	Jane Doe	<a href="#">View Detail</a>
Bob Smith	bob.smith@example.com	IT	Role QA	Disabled	Bob Smith	Bob Smith	<a href="#">View Detail</a>

## Redefinir a senha a partir da tabela de usuários

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**

2. Selecionar os usuários a quem será enviado um e-mail com o link para redefinir a senha.

3. Selecionar **Ações de login por e-mail** -> **Reenviar e-mail de redefinição de senha**.

**Flexible - Users**

**E-mail login actions**

- Resend password reset email
- Enable e-mail login
- Disable e-mail login

Full name	E-mail	Department	Role	E-mail login
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Custom Admin Role 6	Disabled
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Disabled
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Custom Admin Role 5	Disabled
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Disabled
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Custom Role 21	Disabled
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Portal Admin	Enabled
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Role QA	Disabled
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Custom Admin Role 2	Disabled

**Portal Admin** Enabled

Do you want to resend password reset email for selected users?

Selected users will receive a password reset email.

**Yes** **No**

Custom Admin Role 2 Disabled

#### ! INFORMAÇÃO

Esta opção está disponível apenas para os usuários que têm habilitada a autenticação por e-mail e senha.

## Configuração de segurança de autenticação

Flexible permite gerenciar os níveis de segurança para a autenticação por e-mail e senha, tanto a nível de usuário quanto de organização.

# Configuração de segurança de autenticação a nível de usuário

Do **Portal** -> **Perfil de usuário** -> **Configuração** -> **Configuração de segurança de autenticação**, os usuários podem estabelecer três métodos de autenticação de dois fatores e configurar sua senha.

! [user-menu](pathname:///assets/images/portal/user-menu.png)

## Authentication security settings

Manage your account security settings, including two-factor authentication and password.

### Two-Factor Authentication

Two-factor authentication adds an extra layer of security to your account by requiring more than just a password to sign in.

#### Authentication Methods

 Authenticator app • Active  
Last used Apr 24, 2025, 4:57 PM  
Added on Apr 24, 2025

 Recovery code • Active  
Not used yet  
Added on Apr 24, 2025 Regenerate

 Email verification • Active  
Not used yet  
Added on Apr 24, 2025

### Reset Two-Factor Authentication

If you've lost access to your two-factor authentication devices, you'll need to reset it.

 [Reset Two-Factor Authentication](#)

Last modified: Apr 24, 2025, 4:57 PM

### Password

Ensure your account stays secure by regularly updating your password.

 [Resend reset password email](#)

Password last changed: Apr 16, 2025, 1:17 PM

Last login: Apr 24, 2025, 4:53 PM

Last IP address: 

## Autenticação de dois fatores

Esta medida de segurança está disponível para usuários que fazem login por e-mail e senha, adicionando uma camada extra de proteção à conta.

## Métodos de autenticação

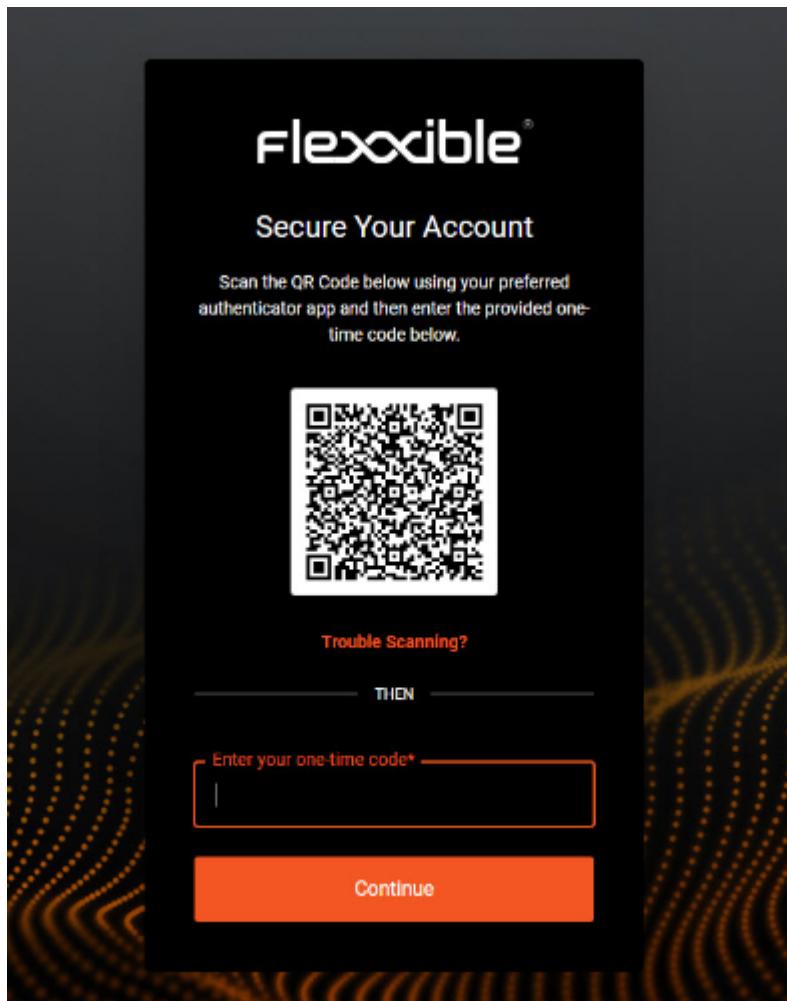
Para a autenticação em dois fatores, o Portal permite habilitar três métodos:

- Aplicativo de autenticação
- Código de recuperação
- Verificação de e-mail

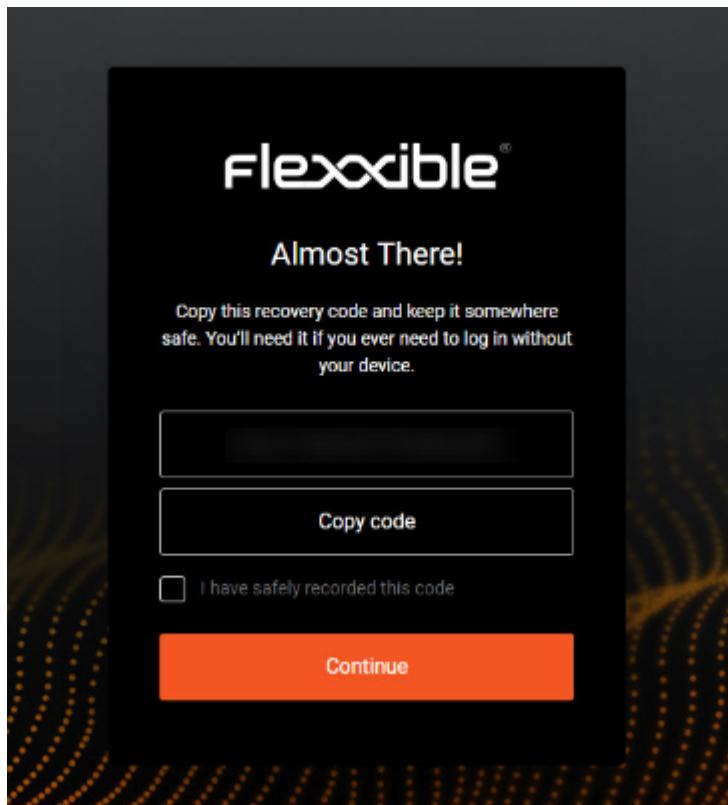
### Aplicativo de autenticação

Um aplicativo de autenticação permite criar códigos de verificação de uso único. Quando este método de autenticação está habilitado, ao fazer login na plataforma, será solicitado ao usuário que insira esse código de verificação junto com sua senha habitual. Para isso, primeiro deve baixar um aplicativo de autenticação, como Microsoft Authenticator, Google Authenticator ou o que preferir.

Para adicionar este método, o usuário deve clicar em **Habilitar** no painel de configuração de segurança de autenticação. Uma janela modal mostrará um código QR. Quando for escaneado, o usuário deverá inserir, no campo reservado para isso, o código de verificação de seis dígitos fornecido pelo aplicativo de autenticação.



Em seguida, será mostrado um código de recuperação, que o usuário deverá guardar para usá-lo se algum dia precisar fazer login e não tiver acesso ao dispositivo onde tem o aplicativo de autenticação instalado.



Desta forma, daqui em diante, ao fazer login, será solicitado ao usuário o código de verificação além da senha.

Quando um usuário entrar pela primeira vez na plataforma usando seu e-mail e senha, será solicitado que estabeleça este método de autenticação para elevar o nível de segurança de sua conta.

#### ⓘ INFORMAÇÃO

*Código de verificação* e *Código de recuperação* não são a mesma coisa. O primeiro é gerado pelo aplicativo de autenticação, o segundo é fornecido pela Flexible como uma medida de precaução.

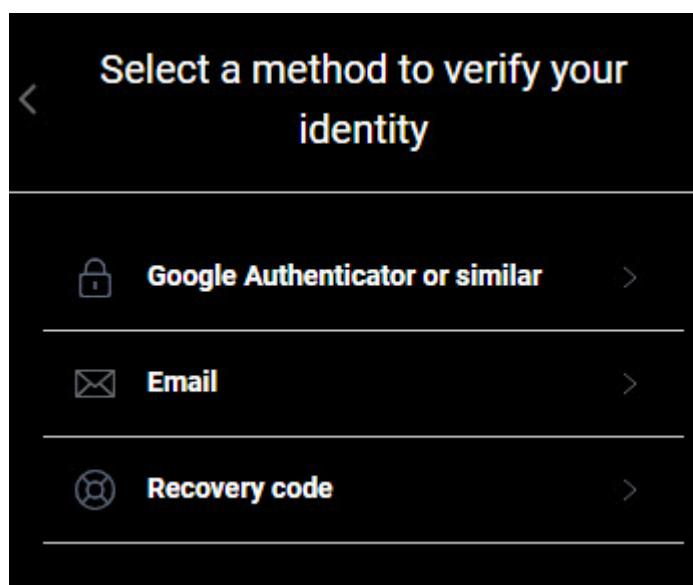
Do painel de configuração de segurança de autenticação, o usuário poderá ver a data e a hora em que o login foi feito usando este método, bem como a data em que foi adicionado como método de segurança de dois fatores.

#### **Código de recuperação**

Quando o uso do aplicativo de autenticação é habilitado, a Flexible gera um código de recuperação para que o usuário o guarde e use quando não tem acesso ao dispositivo onde tem o aplicativo de autenticação baixado. A opção **Código de recuperação** permite regenerar esse código se ele foi perdido, para verificar a identidade do usuário quando deseja fazer login.

#### Verificação de e-mail

Se estiver habilitado, permite verificar a identidade do usuário por meio de um e-mail se esquecer sua senha ou não dispuser dos outros métodos para se identificar.



Para habilitar esta opção, o usuário deve clicar em **Habilitar** no painel de configuração de segurança de autenticação. A partir daí, o usuário também poderá ver a data e a hora da última vez que o método foi usado, bem como a última vez que foi adicionado como método de segurança de dois fatores.

#### Redefinir a autenticação em dois fatores

Permite redefinir os métodos de autenticação de dois fatores quando um usuário perde acesso aos dispositivos que permitiam sua identificação. Ao pressionar **Regenerar**, os métodos de autenticação de dois fatores são desabilitados.

O usuário poderá habilitá-los diretamente a partir do mesmo painel de configuração de segurança. Ou fechando e voltando a fazer login na plataforma.

Também se informa sobre a data e a hora da última vez que a autenticação de dois fatores foi restabelecida.

#### Senha

A partir do mesmo painel, o usuário pode solicitar o restabelecimento de sua senha. Deve pressionar o botão **Reenviar e-mail de restabelecimento de senha** para receber um e-mail com as instruções.

Também se informa sobre a última vez que a senha foi alterada, a última vez que a sessão foi iniciada e o último endereço IP de conexão.

## Configuração de segurança de autenticação a nível de organização

Um *Administrador de organização* pode habilitar ou desabilitar a opção de iniciar sessão por e-mail e senha para os usuários da organização e suas suborganizações. A funcionalidade só pode ser habilitada ou desabilitada a partir da organização principal no caso de haver suborganizações.

Para isso, a partir do Portal, deve acessar **Configuração** -> **Organização**. E no menu lateral esquerdo deve clicar na aba **Autenticação**.

#### Habilitar ou desabilitar a opção de autenticação por e-mail e senha a nível de organização

O botão **Habilitar autenticação por e-mail/senha** ou **Desabilitar autenticação por e-mail/senha**, conforme o caso, permite habilitar ou desabilitar a possibilidade de que usuários membros de uma organização ou suborganização possam ter o login ativado com e-mail e senha.

#### **Aviso**

Se essa opção for desabilitada, os usuários não poderão iniciar sessão com e-mail e senha nem gerenciar sua conta. Todas as credenciais de usuário serão eliminadas.

Se essa função for habilitada novamente, os usuários deverão restabelecer novamente sua senha e autenticação de dois fatores.

Disable email/password authentication

Name	Email	Email/Password Login
[REDACTED]	[REDACTED]	✓
[REDACTED]	[REDACTED]	✓
[REDACTED]	[REDACTED]	
[REDACTED]	[REDACTED]	

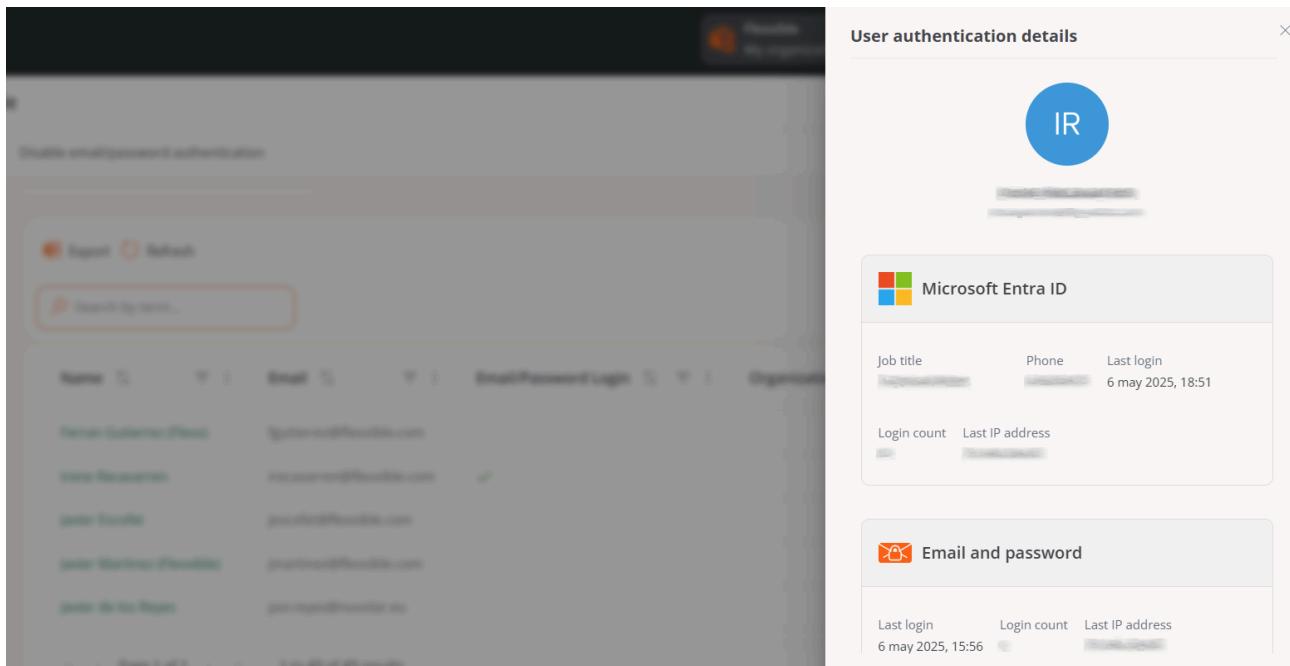
## Tabela de usuários

A tabela de usuários da aba **Autenticação** mostra a lista dos membros da organização. À primeira vista, daqui pode-se saber que membros têm habilitada a opção de iniciar sessão através de e-mail e senha.

## Detalhe de autenticação de um usuário

Se clicar sobre o nome de um usuário da tabela, pode-se acessar cartões com informações específicas sobre o método de autenticação que está habilitado:

- **Microsoft Entra ID.** *Cargo, Telefone, Último login, Contagem de logins e Último endereço IP*
- **Google.** *Último login, Contagem de logins e Último endereço IP*
- **Autenticação com e-mail e senha.** *Último login, Contagem de logins e Último endereço IP.* Além disso, daqui, o administrador pode gerenciar a Configuração de segurança de autenticação para esse usuário específico, que inclui a Autenticação em dois fatores e a Senha.



The screenshot shows a user profile for a user named 'IR'. The profile includes a blue circular icon with the letters 'IR', a Microsoft Entra ID section with a blue Microsoft logo, and an 'Email and password' section. The Microsoft Entra ID section displays the user's job title (redacted), phone number (redacted), and last login date (6 may 2025, 18:51). The 'Email and password' section shows the user's last login (6 may 2025, 15:56), login count (redacted), and last IP address (redacted). The background of the application shows a list of users with columns for Name, Email, and Last Password login.

User authentication details

IR

Microsoft Entra ID

Job title: [redacted] Phone: [redacted] Last login: 6 may 2025, 18:51

Login count: [redacted] Last IP address: [redacted]

Email and password

Last login: 6 may 2025, 15:56 Login count: [redacted] Last IP address: [redacted]

Name	Email	Last Password login
Nombre Cliente (Red)	Nombrecliente@flexible.com	
Nombre Recurso	Nombre recurso@flexible.com	✓
Nombre Cliente	Nombrecliente@flexible.com	
Nombre Cliente (Red)	Nombrecliente@flexible.com	
Nombre de los Regres	Nombre regreso@flexible.com	

# Portal / Fluxos

**Fluxos** é uma funcionalidade que permite definir sequências de automação para executar ações programadas nos dispositivos segundo a avaliação de condições lógicas preestabelecidas.

Esta ferramenta simplifica as ações de diagnóstico proativo, resolve os problemas rapidamente quando há um foco em sua detecção e oferece uma via muito eficiente para habilitar mecanismos de autorremediação diante de incidências recorrentes. Além disso, permite que as equipes técnicas possam acoplar os dispositivos às configurações definidas pela organização, avaliando-as periodicamente e adaptando-as caso necessário.

Name	Description	Type	Detection only	Cooldown	Enabled
[REDACTED]		Session	No	0h 4m 0s	Enabled
[REDACTED]		Workspace	Yes	0h 10m 0s	Disabled
[REDACTED]		Workspace	Yes	1h 0m 0s	Disabled
[REDACTED]		Workspace	No	0h 15m 0s	Disabled

A visualização de lista apresenta os fluxos criados na organização, além das seguintes informações:

- **Nome.** Nome do fluxo.
- **Descrição.** Propósito do fluxo.
- **Tipo.** Âmbito de execução do fluxo, determinado pelo tipo de microsserviço que se deseja executar. Pode ser feito a nível de sessão de usuário, com as permissões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.
- **Apenas detecção.** Se ativado, significa que as condições serão avaliadas como "amostra" para detectar aqueles dispositivos em que estas são atendidas, mas não

executará o microsserviço definido.

- **Tempo de reutilização.** Define o período mínimo que deve transcorrer antes que uma condição seja avaliada novamente, após ter sido cumprida e executada uma ação:
  - Quando uma condição de um fluxo é cumprida, uma ação é executada.
  - O tempo de reutilização começa a ser contado.
  - Durante esse tempo, não se voltará a avaliar se a condição é cumprida.
  - Uma vez transcorrido o período, a condição será avaliada novamente.
- Por exemplo, se o tempo de reutilização está configurado em 24 horas, a condição será avaliada e executada (se for cumprida) uma vez ao dia, mesmo que a condição continue ativa.
- O tempo de reutilização não se aplica quando a ação é um microsserviço que reinicia o dispositivo. Nesse caso, se a condição for cumprida, a ação é executada sem esperar.
- O parâmetro de configuração mínimo para o tempo de reutilização é de 10 minutos.

**Overview**

Name (english) \*

Show languages

Description (english) \*

Show languages

Type \*

▼

Cooldown \*

0



10 minutes

Detection only

**! INFORMAÇÃO**

Se o FlexxAgent ou o dispositivo for reiniciado, o contador do tempo de reutilização é interrompido e começa do zero.

- **Habilitado.** Indica se o fluxo está *Habilitado* ou *Desabilitado*.

Ao clicar sobre um registro da tabela, você acessa os detalhes de sua configuração:

- Visão geral

- Fluxo

Acima da tabela, o botão **Novo** permite criar um fluxo. Para mais informações, por favor, consulte [este guia](#).

## Visão geral

Armazena os dados de configuração do fluxo. Está dividida em três abas:

- Visão geral
- Notificação
- Destino

≡ Flows > System disk full

Description	Type	Version	Cooldown	Detection only
System disk full	Workspace	11	2h 0m 0s	Yes

## Visão geral

Oferece informações gerais do fluxo: *Descrição*, *Tipo*, *Tempo de reutilização* e se está configurado para *Somente detecção*. Também informa sobre a *Versão*, que é incrementada em um cada vez que o fluxo é editado.

≡ Flows > System disk full

Overview				
<b>Description</b>	System disk full			
<b>Type</b>	Workspace	<b>Version</b>	11	<b>Cooldown</b>
			2h 0m 0s	<b>Detection only</b>
				Yes

## Notificação

Detalha as notificações que o sistema operacional enviará aos usuários ao iniciar e finalizar a execução dos fluxos.

≡ Flows > System disk full

Notification				
<b>Initial text</b>	Test			
<b>Success text</b>	Success			
<b>Error text</b>	Failure			

- **Texto inicial.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários no início da execução.
- **Texto de sucesso.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução bem-sucedida.
- **Texto de erro.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução com erros.

## Destino

Especifica os dispositivos ou grupos de dispositivos nos quais o fluxo será executado.

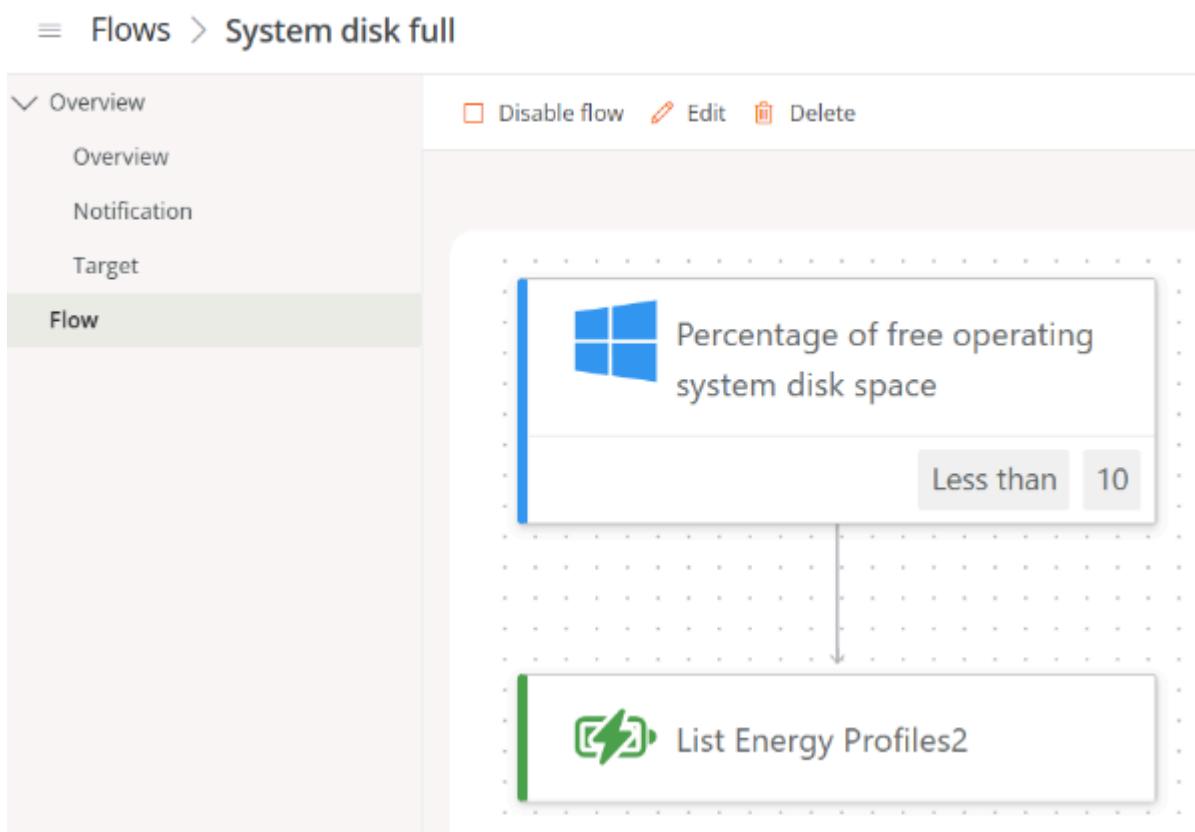
- **Todos os workspaces.** Todos os dispositivos da organização.
- **Workspaces.** Dispositivos específicos.

- **Grupos de workspaces.** Grupos de workspaces específicos.
- **Grupos de reporte.** Grupos de reporte específicos.

## Fluxo

Mostra o diagrama de fluxo: as condições a avaliar, os limites necessários e a ação que será executada no dispositivo se os parâmetros forem atendidos.

Para mais informações sobre como criar um fluxo, por favor, consulte [este guia](#).



## Condições do fluxo

As condições do fluxo permitem definir os critérios sob os quais as ações automatizadas serão ativadas. Todas as condições descritas a seguir são compatíveis com dispositivos que operam com o sistema operacional Windows.

### Existência de um processo em andamento

Realiza avaliações periódicas para verificar se um processo está em execução, com intervalos ajustáveis de entre 15 segundos e 5 minutos.

#### **Identificador de registro de eventos do Windows detectado**

Procura eventos específicos no Visualizador de eventos do Windows, em intervalos de 5 a 20 minutos.

Os eventos são identificados pelo formato:

`<logName>:<Provider>:<id>`

Exemplo:

System:Microsoft-Windows-Winlogon:7001

Onde:

- logName = System
- Provider = Microsoft-Windows-Winlogon
- id = 7001

Event /001, Winlogon

General Details

Friendly View  XML View

```

- <Event xmlns="http://schemas.microsoft.com/win/2004/08/events/event">
  - <System>
    <Provider Name="Microsoft-Windows-Winlogon" Guid="<redacted>">
    <EventID>7001</EventID>
    <Version>0</Version>
    <Level>4</Level>
    <Task>1101</Task>
    <Opcode>0</Opcode>
    <Keywords>0x2000020000000000</Keywords>
    <TimeCreated SystemTime="2025-06-26T05:37:15.9386301Z" />
    <EventRecordID>1119975</EventRecordID>
    <Correlation />
    <Execution ProcessID="17436" ThreadID="12692" />
    <Channel>System</Channel>
    <Computer> /Computer>
    <Security UserID="<redacted>" />
  </System>
  - <EventData>
    <Data Name="TSId"> </Data>
    <Data Name="UserId"> </Data>
  </EventData>
</Event>

```

### Versão do sistema operacional

Obtém a versão do sistema operacional em intervalos de entre 1 e 12 horas, usando operadores que permitem comparar se o valor é igual, começa, termina ou contém uma cadeia específica.

### Idioma do sistema operacional

Deteta o idioma do sistema operacional em intervalos de 1 a 12 horas, usando operadores que permitem comparar se o valor é igual, começa, termina ou contém uma cadeia específica.

### Porcentagem de espaço livre em disco do sistema operacional

Avalia o espaço livre em disco, permitindo estabelecer um percentual alvo. É revisado em intervalos de 5 a 60 minutos.

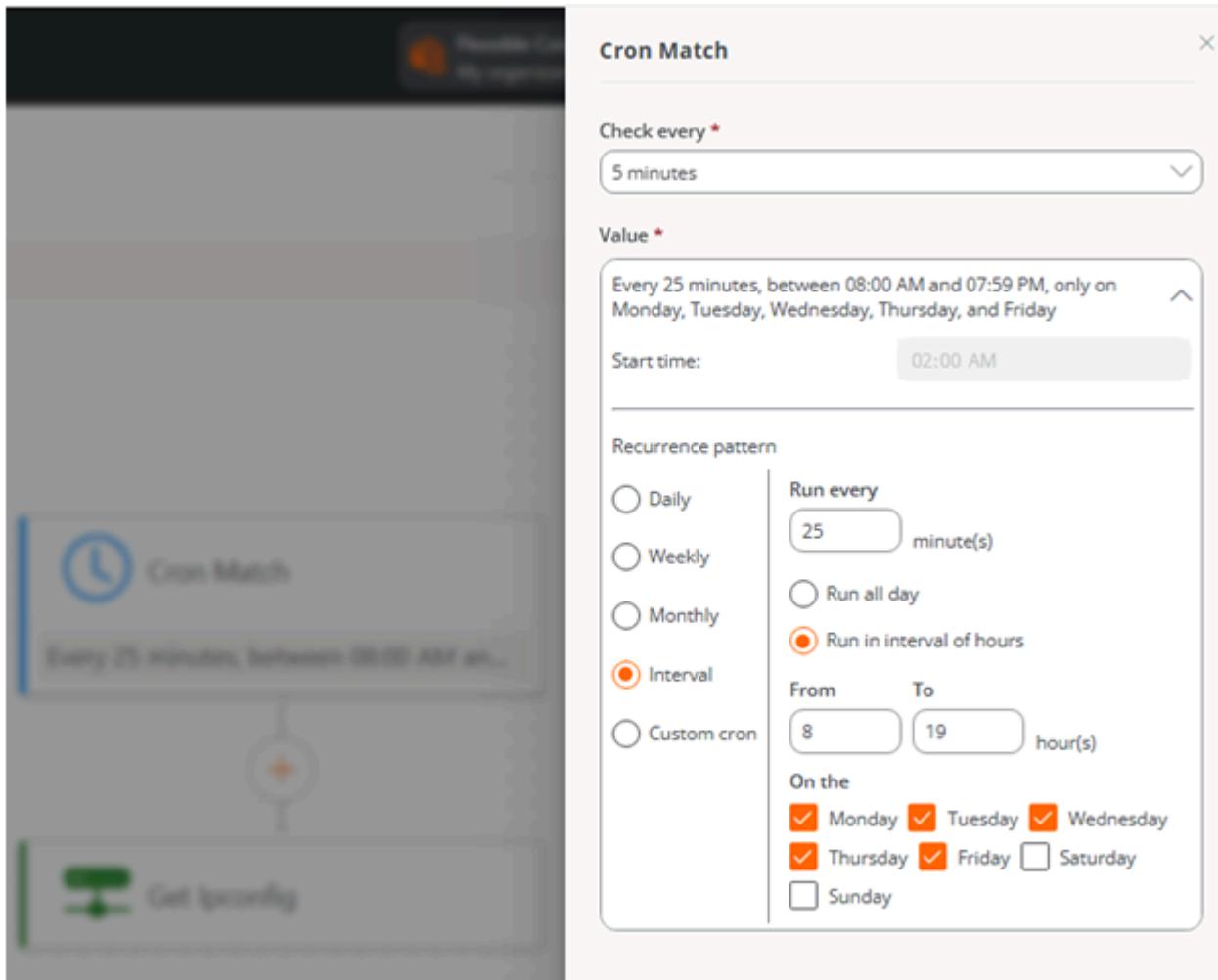
## Cron Match

Verifica se a data e hora atuais coincidem com a programação definida graficamente no campo *Valor*. Se houver coincidência, a ação programada será executada.

- **Verificar cada.** Especifica a frequência com que o sistema avaliará se a programação está sendo cumprida. Este valor deve ser ajustado com base na programação indicada.
- **Valor.** Permite configurar o horário, periodicidade e recorrência que determinará quando a ação será executada.

O formulário permite definir um *Padrão de recorrência* através das seguintes opções:

- **Diário.** Indica a que horas e a cada quantos dias a ação deve ser executada, bem como se deve ser realizada somente de segunda a sexta-feira.
- **Semanal.** Permite definir a que horas, a cada quantas semanas e em quais dias da semana a ação será executada.
- **Mensal.** Estabelece a que horas e em que dia do mês a ação será executada.
- **Intervalo.** Determina a cada quantos minutos a ação será executada dentro de um dia ou em um intervalo de horário específico.
- **Cron personalizado.** Permite inserir manualmente uma cadeia no formato padrão cron, útil para configurações personalizadas e avançadas.



Na parte superior do formulário, é mostrado um resumo (em texto) da programação configurada para confirmar que é a desejada.

As horas são definidas de acordo com o fuso horário do usuário que edita o Cron Match, exceto no caso de um *Cron personalizado*, onde as horas são especificadas no horário padrão UTC.

Existem muitas referências para verificar a sintaxe de programação do cron. Por exemplo: [crontab.guru](#)

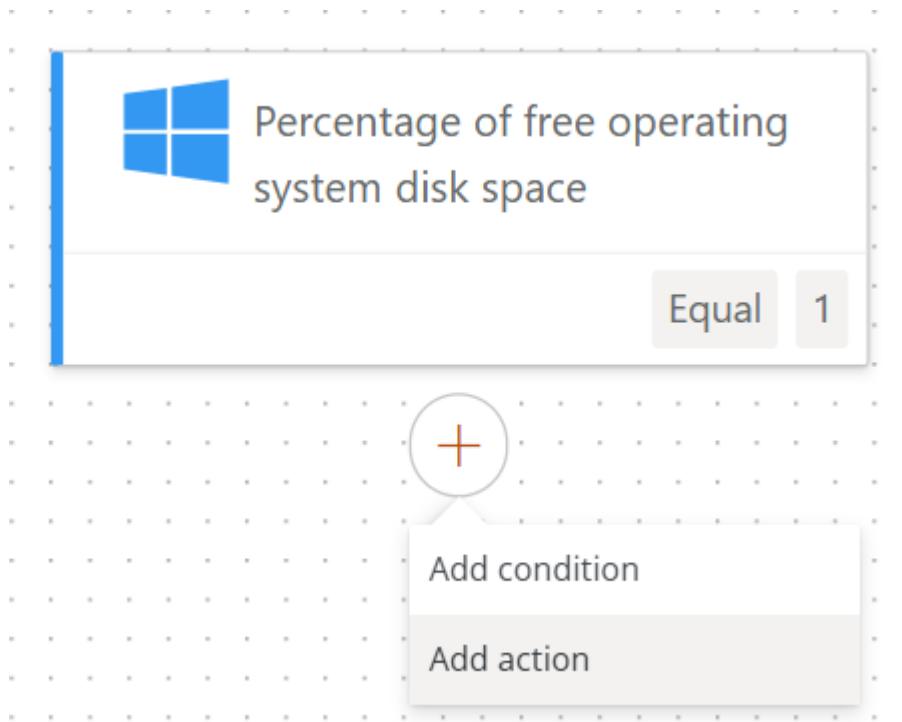
#### INFORMAÇÃO

Se deseja implementar condições de fluxo personalizadas — como avaliar o tempo de atividade em dias, verificar o estado atual dos serviços ou qualquer outro parâmetro que possa ser analisado localmente a partir do dispositivo — por favor, consulte a Flexible.

## Ações

As ações são os microsserviços que foram programados para executar automaticamente quando se cumprem as condições pré-estabelecidas do fluxo.

Para adicionar uma ação ao criar ou modificar um fluxo, clique na condição correspondente e, em seguida, selecione **Adicionar condição** para escolher um dos microsserviços disponíveis.



Os microsserviços só serão exibidos na lista se estiverem habilitados para a organização. Para mais informações sobre como habilitá-los, por favor consulte a documentação de [Microsserviços](#).

## Gerenciamento do fluxo

Uma vez criado um fluxo, ele pode ser gerenciado nas seguintes opções:

- [Habilitar/Desabilitar fluxo](#)
- [Editar](#)
- [Eliminar](#)

## ≡ Flows > System disk full

<a href="#">Overview</a>  <a href="#">Flow</a>	<input type="checkbox"/> Disable flow            Edit            Delete
--	---

## Habilitar/Desabilitar fluxo

Permite ativar ou desativar o fluxo em uma organização. O estado atual do fluxo pode ser consultado a partir da tabela que contém a listagem de fluxos ou em [Visão geral](#).

	<b>Enabled</b> Enabled
	<b>Enabled</b> Disabled

## Editar - Visão geral, Notificação e Destino

Ao clicar em [Editar](#) nas abas [Visão geral](#), [Notificação](#) ou [Destino](#), é possível modificar as configurações definidas durante a [criação do fluxo](#).

- [Visão geral](#)

Permite editar o nome do fluxo, sua descrição, o âmbito de execução, o tempo de reutilização e a opção de executar ou não o microsserviço uma vez cumpridas as condições. Cada campo está explicado na seção [Visão geral](#) e no guia [Executar microsserviços de forma programada](#).

**Edit flow**

**Overview**

**Name (english) \***  
System disk full Show languages

**Description (english) \***  
Check free operating system disk space Show languages

**Type \***  
Workspace ▼

**Cooldown \***  
24 h

Detection only

- **Notificação**

Permite ativar ou desativar o envio de notificações aos usuários, bem como editar o seu conteúdo. Os tipos de mensagens disponíveis são explicados na seção [Notificação](#) e no guia [Executar microsserviços de forma programada](#).

**Edit flow**

**Notification**

User notification Active

**Initial text (english)**  
Enter initial text (english) Show languages

**Success text (english)**  
Enter success text (english) Show languages

**Error text (english)**  
Enter error text (english) Show languages

- **Destino**

Permite definir os dispositivos destinatários do fluxo. A partir do botão [Aplicar a](#) é possível escolher se o fluxo será aplicado a todos os dispositivos da organização, a dispositivos específicos, a grupos de workspaces ou a grupos de relatório.

**Edit flow**

**Target**

Apply to \*

Workspaces

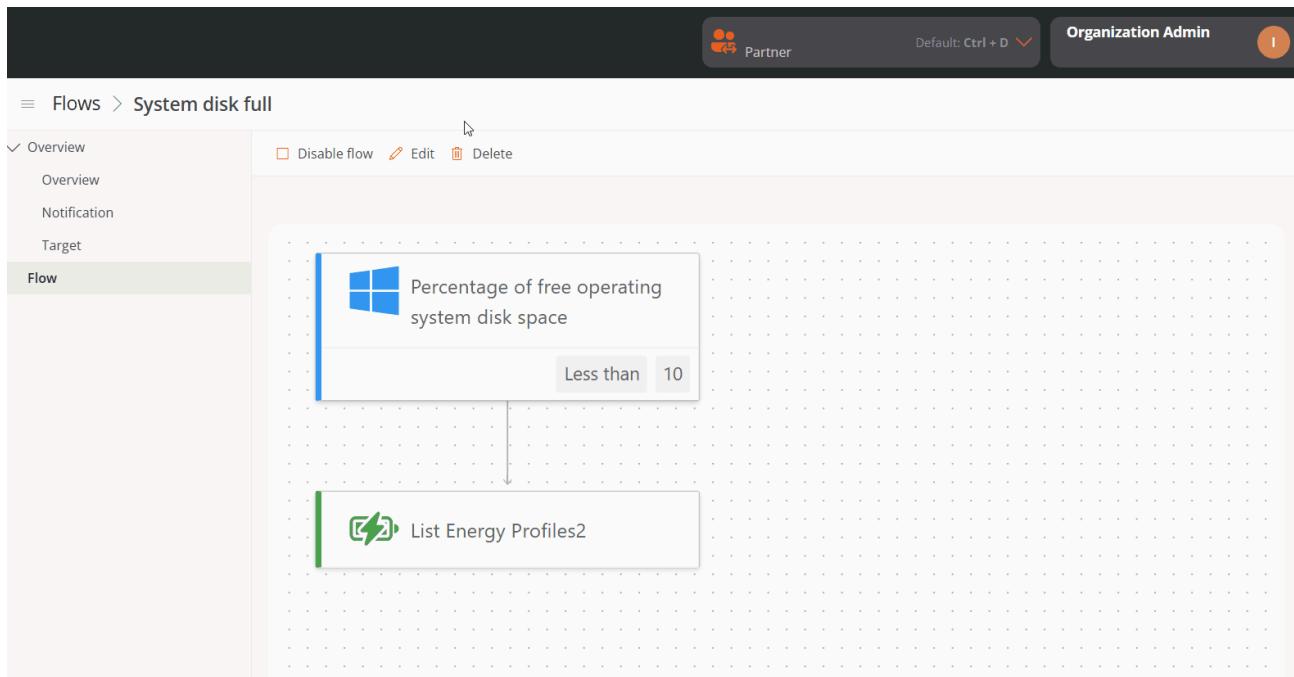
Search workspace...

All    Added    Not Added

Name	FQDN	IP Address	Operating System
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Microsoft Windows Server
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Microsoft Windows 11 Hor
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Android 12
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Ubuntu 22.04.3 LTS
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Android 8.0.0
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Microsoft Windows Server

## Editar - Fluxo

Se clicar em **Editar** na aba **Fluxo**, será possível modificar as condições e ações que o compõem.

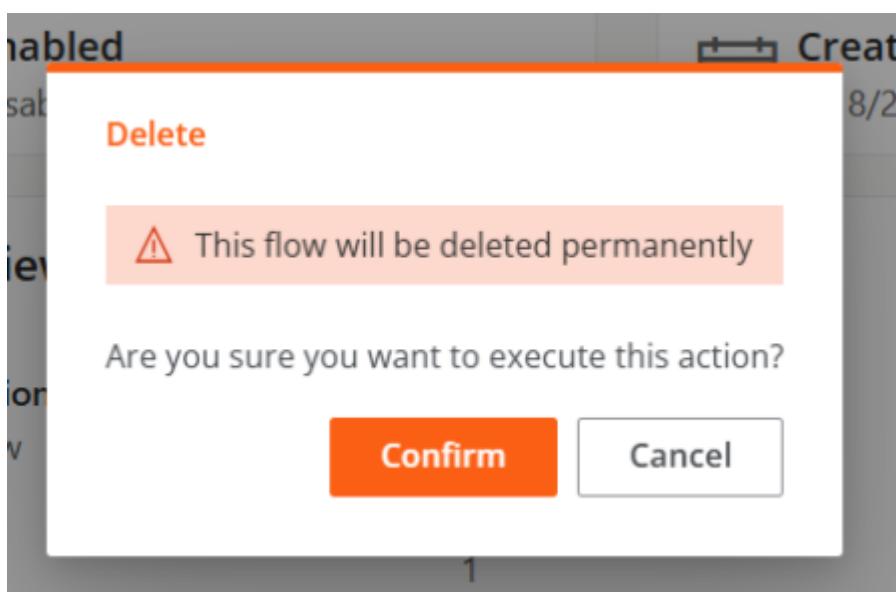


### ⓘ INFORMAÇÃO

As alterações feitas em um fluxo podem levar até 15 minutos para serem aplicadas a todos os dispositivos vinculados.

## Excluir

Permite eliminar o fluxo permanentemente.



# Portal / Informes

O sistema de **Relatórios** oferecido pelo Portal permite que usuários cujo papel seja *Administrador de organização* gerem relatórios predefinidos, com dados relevantes do parque de dispositivos de sua organização, para revisá-los na tela ou enviá-los por e-mail.

## Considerações

- São gerados automaticamente uma vez por semana.
- Os relatórios históricos permanecerão dois meses disponíveis no Portal.
- É possível configurar o envio automático de relatórios, especificando os endereços de e-mail, para que o relatório seja enviado semanalmente.

## Inventário de relatórios

O Portal oferece três tipos de relatórios predefinidos:

- Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces
- Lista de Versões do Office 365
- Inventário de Workspaces

## Reports

Type: **Any**  Filter

Inventory (3)

 **Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory**

Tracks usage, versions and licenses of software tools within a workspace

 **Office 365 Versions List**

List of all Office 365 versions installed on devices

 **Workspaces Inventory**

Entire list of Workspaces existing in your organization and your Tenants.

A tabela geral dos tipos de relatórios mostra as seguintes informações:

- **Criado em.** Data e hora em que o relatório foi gerado. Ao clicar nesta opção, o usuário pode acessar uma tabela com o conteúdo do relatório.
- **Autor.** Usuário que gerou o relatório.
- **Expira em.** Data e hora de expiração do relatório.
- **Estado.** Estado do relatório (*Disponível, Gerando ou Expirado*).
- **Ações.** Acesso a um menu de ações em relação aos relatórios.
  - **Ver detalhes.** Mostra uma tabela com o conteúdo específico do relatório.
  - **Baixar Excel.** Baixa o relatório em formato Excel.
  - **Baixar CSV.** Baixa o relatório em formato CSV.
  - **Compartilhar.** Permite enviar o relatório por e-mail.
  - **Eliminar relatório.** Elimina o relatório.

Created at	Author	Expires at	Status	Actions
2/16/25, 1:00:17 AM	[redacted]	4/17/25, 2:00:17 AM	Generating	...
2/5/25, 12:05:21 PM	[redacted]	4/6/25, 1:05:21 PM	Available	...
12/20/24, 1:10:46 PM	[redacted]	2/18/25, 1:10:46 PM	Available	...
12/20/24, 1:10:04 PM	[redacted]	2/18/25, 1:10:04 PM	Available	...
12/19/24, 4:13:35 PM	[redacted]	2/17/25, 4:13:35 PM	Available	...
12/9/24, 11:13:36 AM	[redacted]	2/7/25, 11:13:36 AM	Expired	...

## Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces

Mostra o acompanhamento do uso, das versões e das licenças do Office 365, Chrome e Adobe nos dispositivos. A tabela oferece a seguinte informação:

- **Número de host.** Nome do dispositivo.
- **Número de série.** Número de série do dispositivo.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos da unidade central de processamento.
- **RAM.** Quantidade total de memória RAM (em megabytes).
- **Disco usado (%)**. Porcentagem de ocupação do disco do sistema.
- **Capacidade total do disco.** Capacidade total do disco (em gigabytes).
- **Sistema operacional** Tipo de sistema operacional.
- **Microsoft 365.** Versão instalada do Office.
- **Google Chrome.** Versão instalada do Google Chrome.
- **Adobe Acrobat.** Versão instalada do Adobe Acrobat.
- **Último usuário.** Usuário da última sessão detectada no dispositivo.
- **Criado em.** Data de execução (criação) do relatório.
- **Data do último relatório.** Data de execução (criação) do último relatório.

## Lista de Versões do Office 365

Gera uma lista das versões do Office 365 instaladas nos dispositivos da organização e, para cada uma delas, apresenta o número de dispositivos que a possuem.

## Inventário de Workspaces

Mostra uma lista dos dispositivos existentes na organização e de seus inquilinos. A tabela oferece a seguinte informação:

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Domínio.** Domínio do Active Directory ou EntralD ao qual o dispositivo pertence.
- **Último usuário.** Usuário da última sessão detectada no dispositivo.
- **Tipo de dispositivo.** *Físico* ou *Desktop virtual*.
- **Sistema operacional.** Nome do sistema operacional.
- **Fabricante da placa-mãe.** Nome da empresa fabricante da placa-mãe.
- **Modelo da placa-mãe.** Nome do modelo da placa-mãe.
- **Fabricante do BIOS.** Empresa fabricante do sistema básico de entrada/saída (BIOS).
- **Processador.** Nome do processador.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos da unidade central de processamento.
- **Conformidade normativa.** Política de conformidade aplicada ao dispositivo.
- **Hipervisor.** Tipo de hipervisor detectado no dispositivo.
- **Broker.** Tipo de broker detectado no dispositivo.
- **Antivírus.** Nome do antivírus detectado no dispositivo.
- **Estado do antivírus.** Estado do antivírus no dispositivo.
- **Modo de BIOS.** Modo de BIOS.
- **Organização.** Organização à qual o dispositivo pertence.
- **Versão do cliente.** Versão do FlexxAgent instalada.
- **País.** País onde está localizado o dispositivo.
- **Criado em.** Dia de criação do dispositivo no Portal.
- **Detecções ativas do CrowdStrike.** Detecções ativas do CrowdStrike.
- **Estado do CrowdStrike.** *Instalado e funcionando*, *Não instalado* ou *Desconhecido*.
- **Versão do CrowdStrike.** Número de versão do CrowdStrike instalado no dispositivo.
- **Sub-rede.** Sub-rede na qual reside o dispositivo.

- **Gateway padrão.** Gateway padrão.
- **Tipo de desktop.** Para VDIs, define o tipo de desktop.
- **EDR.** Tipo de Endpoint Detection and Response (EDR) detectado no dispositivo.
- **Farm/Cluster.** Para VDIs, mostra a farm à qual pertence.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual pertence.
- **Inicialização rápida.** Mostra se o dispositivo tem Fast Startup ativado.
- **FLXMid.** Identificador do dispositivo.
- **Endereço IP.** Número do endereço IP detectado no dispositivo.
- **Compatível com Intel AMT.** Indica se o dispositivo é compatível com Intel AMT.
- **É portátil.** Indica se o dispositivo é portátil.
- **Total de RAM (GB).** Quantidade total de memória RAM (em gigabytes).
- **Número de dias desde a última atualização do Windows.** Indica o número de dias desde a última atualização do Windows.
- **Número de atualizações pendentes.** Indica o número de atualizações pendentes.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Fabricante do sistema operacional.** Nome do fabricante do sistema operacional.
- **Versão do sistema operacional.** Número de versão do sistema operacional.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio em que reside a conta do computador.
- **Tipo de plataforma.** Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipo de Windows.** *Estação de trabalho ou Servidor.*
- **Criptografia.** Indica se a criptografia de disco do BitLocker está ativa.
- **Reinício pendente.** Indica se o dispositivo tem um reinício pendente por atualizações.
- **Sincronização de configuração de IoT Hub.** *Sincronizado ou Não sincronizado.*
- **Campo personalizado 01.** Mostra o conteúdo do primeiro campo personalizado.
- **Campo personalizado 02.** Mostra o conteúdo do segundo campo personalizado.
- **Último reinício.** Data do último reinício do dispositivo.
- **Última atualização do Windows.** Data de aplicação da última atualização do Windows.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

## Gerar um relatório

Os relatórios são gerados automaticamente uma vez por semana; no entanto, se quiser obter um imediatamente, siga os passos abaixo:

1. Ir para **Portal** -> **Relatórios** e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. No menu superior da tabela, clique em **Gerar novo relatório**. Em organizações que possuam locatários, abrirá uma janela modal para selecionar sobre qual locatário você deseja o relatório. Uma vez escolhido, clique em **Gerar**.

Os relatórios gerados são salvos e podem ser baixados e compartilhados até sessenta dias após serem criados.

## Compartilhar um relatório

Esta funcionalidade permite compartilhar o último relatório gerado automaticamente e relatórios específicos (históricos ou gerados por um usuário no momento).

Os relatórios podem ser compartilhados com um ou mais destinatários.

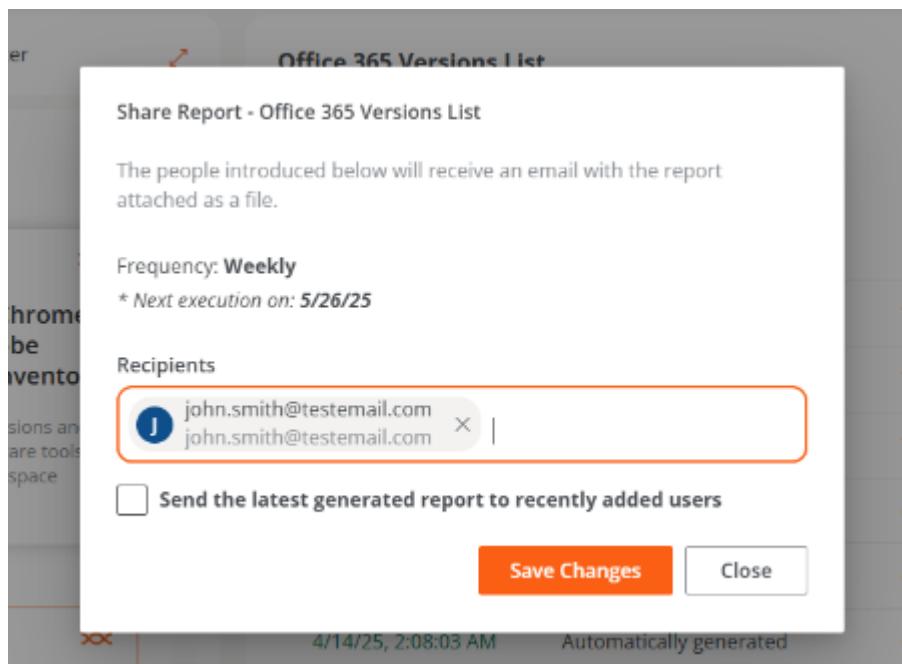
## Compartilhar o último relatório

Permite o envio automático semanal do relatório mais recente para os destinatários especificados pelo usuário.

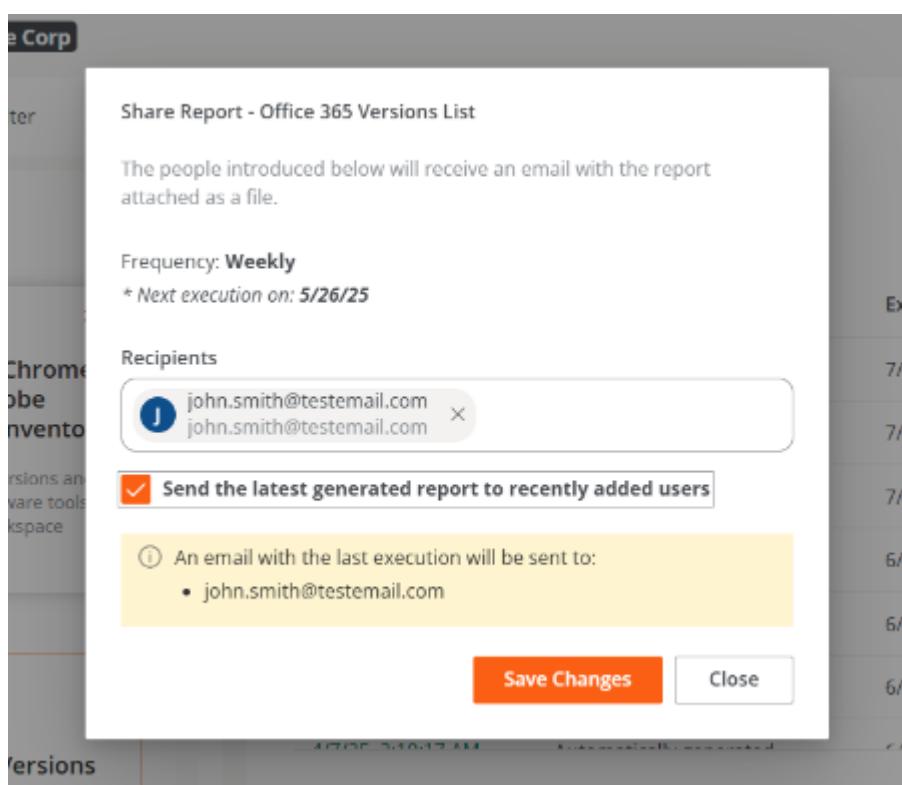
1. Ir para **Portal** -> **Relatórios** e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. No menu superior da tabela, clique no botão **Compartilhar**.

Office 365 Versions List				
Created at	Author	Expires at	Status	Actions
5/19/25, 2:08:18 AM	Automatically generated	7/18/25, 2:08:18 AM	● Available	...
5/12/25, 2:08:18 AM	Automatically generated	7/11/25, 2:08:18 AM	● Available	...
5/5/25, 2:08:27 AM	Automatically generated	7/4/25, 2:08:27 AM	● Available	...

3. Insira os endereços de e-mail dos destinatários e pressione a tecla **Enter** no teclado para adicioná-los.



4. Ativar a opção **Enviar o último relatório gerado para usuários recém-adicionados**.



5. Clique em **Guardar alterações**. O destinatário receberá o relatório mais recente de imediato. E, a partir daí, receberá automaticamente um relatório toda semana.

**! INFORMAÇÃO**

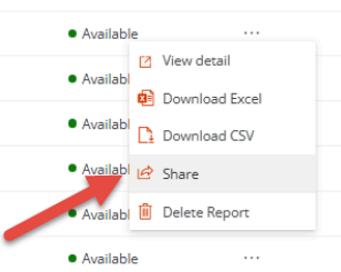
Se endereços de e-mail forem adicionados e clicar em **Guardar alterações** sem selecionar **Enviar o último relatório gerado para usuários recém-adicionados**, os endereços serão salvos corretamente. Isso permite continuar adicionando outros mais tarde sem perder os anteriores.

## Deletar um destinatário

1. Ir para **Portal** -> **Relatórios** e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. No menu superior da tabela, clique no botão **Compartilhar**.
3. Apagar o endereço do destinatário.
4. Clique em **Guardar alterações**

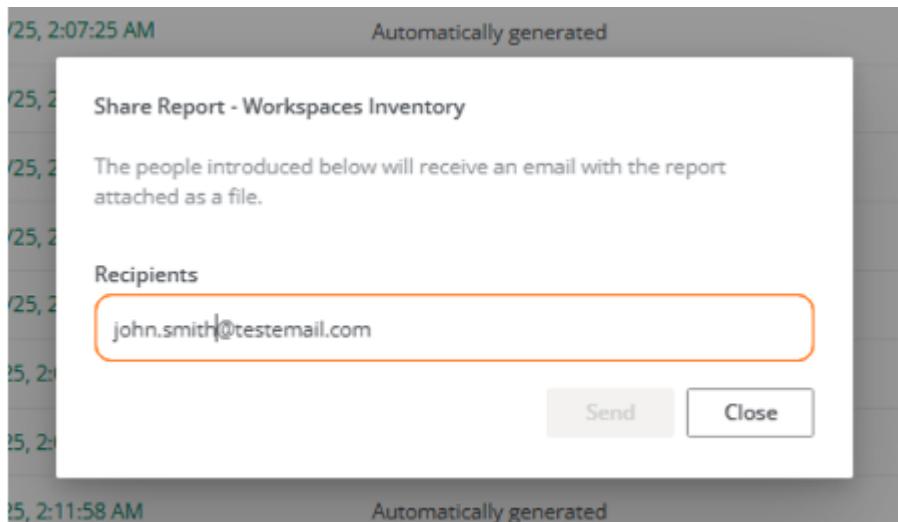
## Compartilhar um relatório específico

1. Ir para **Portal** -> **Relatórios** e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. Na tabela, escolha o relatório que deseja enviar e no campo **Ações** clique em **Compartilhar**.

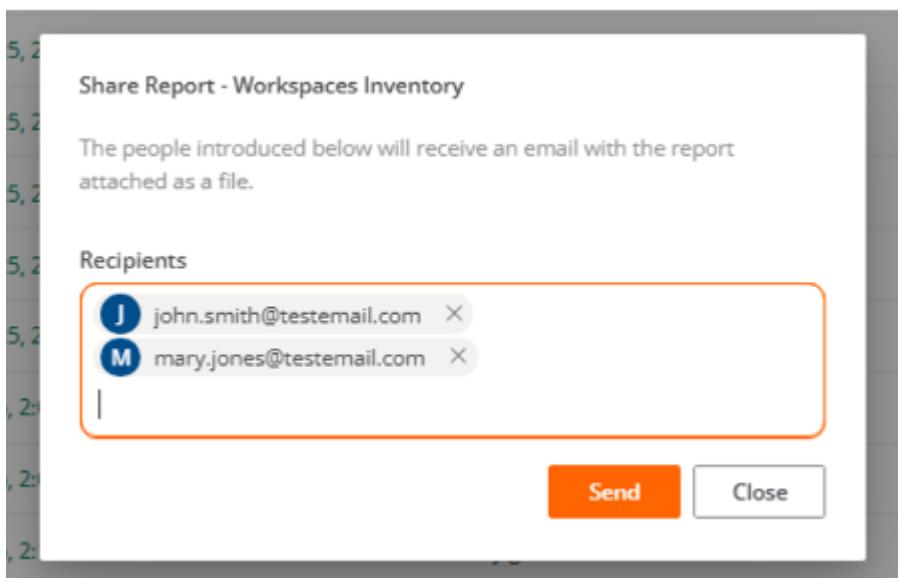


5/13/25, 2:11:22 AM	Automatically generated	7/12/25, 2:11:22 AM	<span>Available</span> <span>View detail</span> <span>Download Excel</span> <span>Download CSV</span> <span>Share</span> <span>Delete Report</span>
5/12/25, 2:19:25 AM	Automatically generated	7/11/25, 2:19:25 AM	
5/11/25, 2:06:11 AM	Automatically generated	7/10/25, 2:06:11 AM	
5/10/25, 2:10:08 AM	Automatically generated	7/9/25, 2:10:08 AM	
5/9/25, 2:09:03 AM	Automatically generated	7/8/25, 2:09:03 AM	
5/8/25, 2:08:00 AM	Automatically generated	7/7/25, 2:08:00 AM	
			<span>Available</span> <span>View detail</span> <span>Download Excel</span> <span>Download CSV</span> <span>Share</span> <span>Delete Report</span>

3. Insira os endereços de e-mail.



4. Pressione a tecla **Enter** no teclado para adicionar os endereços, após o que o botão **Enviar** será ativado.



5. Clique em **Enviar**.

# Portal / Inquilinos

Através de **Inquilinos**, as organizações que operam no modelo de provedor de serviços gerenciados (MSP) têm a possibilidade de estabelecer entidades subsidiárias às quais poderão prestar suporte sempre que necessário.

Essas entidades são outras organizações, que no Portal adotam o nome de **Inquilinos**. Aos inquilinos é atribuído um tipo de perfil que os descreve como organização. Portanto, todos os inquilinos pertencem a um tipo de organização.

## Tipos de organizações

Portal permite distinguir três tipos de organizações, que estabelecem relações entre si:

- Organizações do tipo parceiro
- Organizações do tipo cliente
- Suborganizações

### Organizações do tipo parceiro

- Têm o poder de dar acesso administrativo a organizações do tipo cliente (inquilinos) que dependem delas.

### Organizações do tipo cliente

- Têm a possibilidade, se desejarem, de segmentar sua organização em múltiplas suborganizações para facilitar a administração delegada.
- Sempre podem ver todo o seu parque de dispositivos, independentemente de para quem delegaram a gestão.
- Têm a opção de aplicar uma **Directiva** para a criação de suas suborganizações a partir de um modelo, o que ajudará a configurar múltiplos usuários, grupos de relatórios e acessos.
- Podem vincular sua instância do Analyzer às suas suborganizações ou atribuir uma nova.

- Têm configurações próprias.
- Várias organizações do tipo cliente podem ter o mesmo parceiro como provedor de serviço.

## Suborganizações

- São subdivisões de uma organização complexa, unidades de gestão estabelecidas de acordo com os requisitos da implantação.
- São de grande ajuda em ambientes muito grandes, com ampla distribuição de usuários e múltiplos provedores de serviços ou equipes técnicas muito segmentadas.
- Não possuem uma assinatura própria; utilizam a assinatura da organização do tipo cliente que as gerencia.
- Cada suborganização só pode ver suas informações nos Workspaces. Não pode acessar as informações de outras suborganizações nem da organização do tipo cliente que a gerencia.
- Herdam a configuração da organização do tipo cliente que as gerencia, embora possa ser editada. Também herdam a configuração do FlexxAgent, mas esta não é editável.

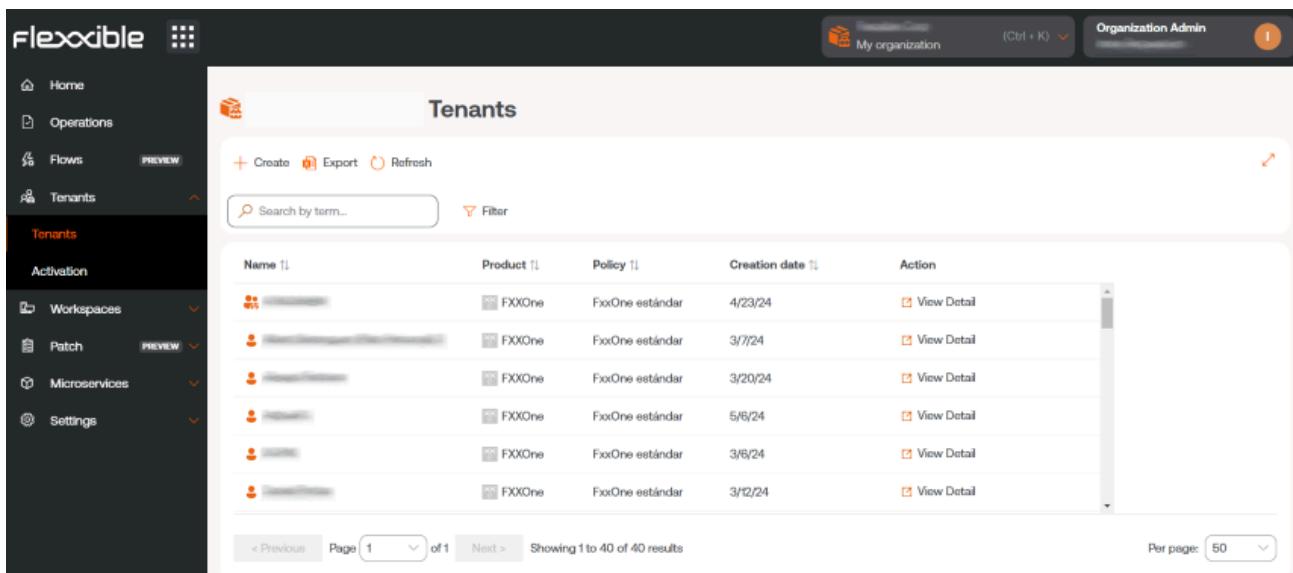
**!** INFORMAÇÃO

As organizações do tipo cliente podem criar suborganizações em um nível inferior. Não é possível criar suborganizações a partir de outra suborganização.

## Lista de inquilinos

A vista de lista mostra uma tabela com a relação das organizações (inquilinos) cuja administração está delegada. Inclui informações sobre o produto da Flexible que possuem, sua política e data de criação.

O botão **Ver detalhe** abre um formulário que permite alterar o nome do inquilino e excluí-lo.



The screenshot shows the 'Tenants' page in the Flexible application. The left sidebar has sections for Home, Operations, Flows, PREVIEW, Tenants (selected), Activation, Workspaces, Patch, PREVIEW, Microservices, and Settings. The main area is titled 'Tenants' and contains a table with the following data:

Name	Product	Policy	Creation date	Action
[REDACTED]	FXXOne	FxxOne estándar	4/23/24	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	FXXOne	FxxOne estándar	3/7/24	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	FXXOne	FxxOne estándar	3/20/24	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	FXXOne	FxxOne estándar	5/6/24	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	FXXOne	FxxOne estándar	3/6/24	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	FXXOne	FxxOne estándar	3/12/24	<a href="#">View Detail</a>

At the bottom, there are navigation buttons for < Previous, Page 1 of 1, Next >, and a message showing 1 to 40 of 40 results. A 'Per page' dropdown is set to 50.

O botão **Novo** permite criar um novo inquilino; para isso, além dos dados anteriores, é necessário inserir um endereço de e-mail, idioma, país, setor, produto e região. Também dá a opção de atribuir uma Directiva. O botão **Exportar** permite baixar um arquivo Excel com a lista dos inquilinos atuais. E **Recarregar** dá a opção de atualizar a tabela após inserir novos dados.

## Interface de inquilino

Se o usuário clicar no nome de um inquilino na tabela, de forma automática, a interface do Portal irá para a página de **Início** do Portal do inquilino selecionado. Esta ação é muito útil porque agiliza a consulta de dados de uma ou outra organização.

O Portal não voltará à organização padrão, mesmo que a página seja atualizada. Para voltar há três opções:

- Fazer **Ctrl + D** (**Cmd + D** no Mac).
- Fazer **Ctrl + K + 0** (**Cmd + K + 0** no Mac).
- Selecionar diretamente a organização padrão (**Minha organização**) a partir do **Seletor de Organizações**, localizado na parte superior da interface.

No **Seletor de Organizações** é possível diferenciar os inquilinos das suborganizações. Estes têm na frente o nome da organização do tipo cliente que os gerencia. Por exemplo: *Cliente A > Suborganização-01*.

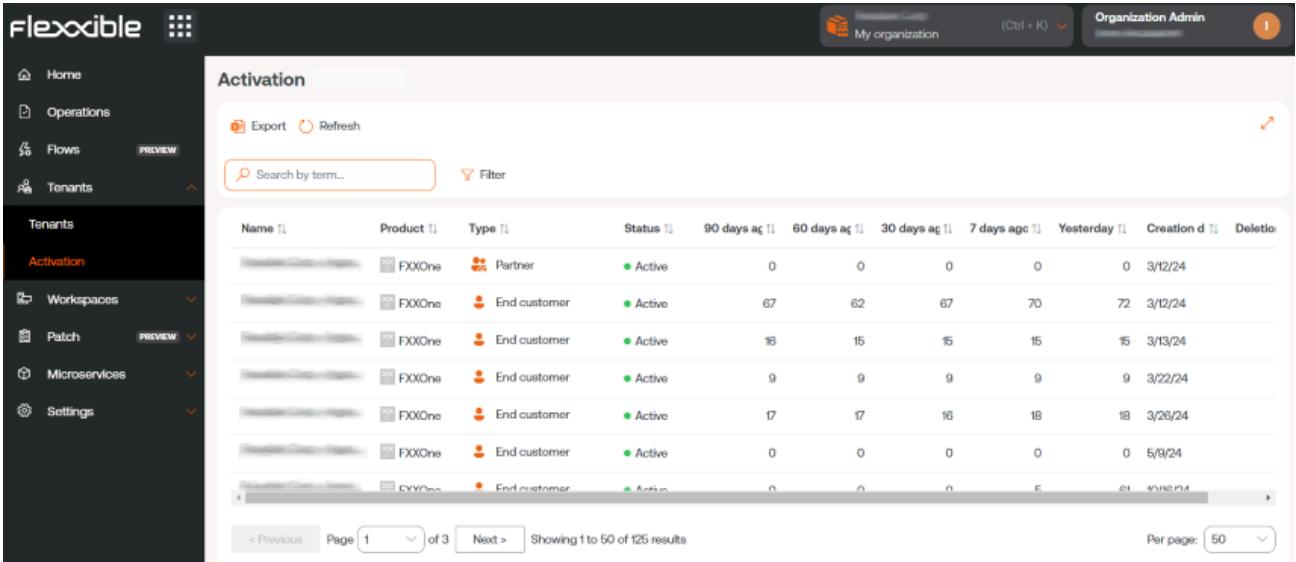
# Portal / Inquilinos / Ativação

**Ativação** permite que os provedores de serviços gerenciados (MSP) avaliem a evolução das instalações ou implantação do FlexxAgent nas organizações de tipo cliente nas quais têm administração delegada.

A tabela da vista de lista mostra os nomes dos inquilinos. Se for uma sub-organização, seu nome será precedido pelo nome da organização que a gerencia; por exemplo: *Cliente A > Suborganização-01*. Essa nomenclatura é adotada porque as sub-organizações herdam a configuração do FlexxAgent da organização cliente que a gerencia.

A tabela também indica o produto Flexible que o inquilino possui, o tipo de organização correspondente e indicadores de tempo, que facilitam acompanhar a evolução da adoção do FlexxAgent na organização.

Os indicadores de tempo que a tabela oferece são *Há 90 dias*, *Há 60 dias*, *Há 30 dias*, *Há 7 dias* e *Ontem*. Cada campo especifica a quantidade (unidades) de agentes ativos que havia naquele momento específico.



The screenshot shows the 'Activation' page in the Flexible interface. The left sidebar is titled 'Tenants' and includes 'Activation' under 'Operations'. The main table has the following columns: Name, Product, Type, Status, and seven time-based metrics: 90 days ago, 60 days ago, 30 days ago, 7 days ago, Yesterday, Creation date, and Deletion date. Each row represents a tenant, showing the number of active agents for each time period. For example, one tenant is listed as 'Active' with 0 active agents in the last 90 days. The interface also includes a search bar, a filter button, and a 'Export' button.

Name	Product	Type	Status	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday	Creation date	Deletion date
XXXXXX	XXXXXX	Partner	Active	0	0	0	0	0	3/12/24	
XXXXXX	XXXXXX	End customer	Active	67	62	67	70	72	3/12/24	
XXXXXX	XXXXXX	End customer	Active	16	15	15	15	15	3/13/24	
XXXXXX	XXXXXX	End customer	Active	9	9	9	9	9	3/22/24	
XXXXXX	XXXXXX	End customer	Active	17	17	16	18	18	3/28/24	
XXXXXX	XXXXXX	End customer	Active	0	0	0	0	0	5/9/24	
XXXXXX	XXXXXX	End customer	Active	0	0	0	0	0	4/18/24	

**Ativação** também oferece a opção de busca de locatários e a alternativa de aplicar filtros à lista de resultados, de acordo com diferentes parâmetros, como o nome da empresa, o produto que possui e o tipo de organização que é. De **Exportar**, você pode baixar a exibição de lista no formato Excel.

Nos casos em que a organização é composta por suborganizações, na vista de ativações será possível consultar as ativações por suborganização de forma simplificada, onde a primeira linha da lista mostrará o número de agentes na organização **Pai** seguido da soma total de agentes em todas as suborganizações entre parênteses, nas linhas inferiores a informação de cada suborganização será representada no formato

**Organização pai > Suborganização:**

Name	Product	Type	Status	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday	Creation date	Deletion date
FlexClient	End customer	Active	28,682 (28,682)	28,656 (28,656)	27,807 (27,807)	0 (20,307)	886 (27,757)	2/28/24		
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	676	883	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	58	58	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	3,640	3,676	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	304	306	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	320	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	137	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	304	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	4,053	4,084	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	694	697	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	958	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	703	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	240	242	12/12/24	
FlexClient	End customer	Active	0	0	0	0	153	156	12/12/24	

## Interface de inquilino

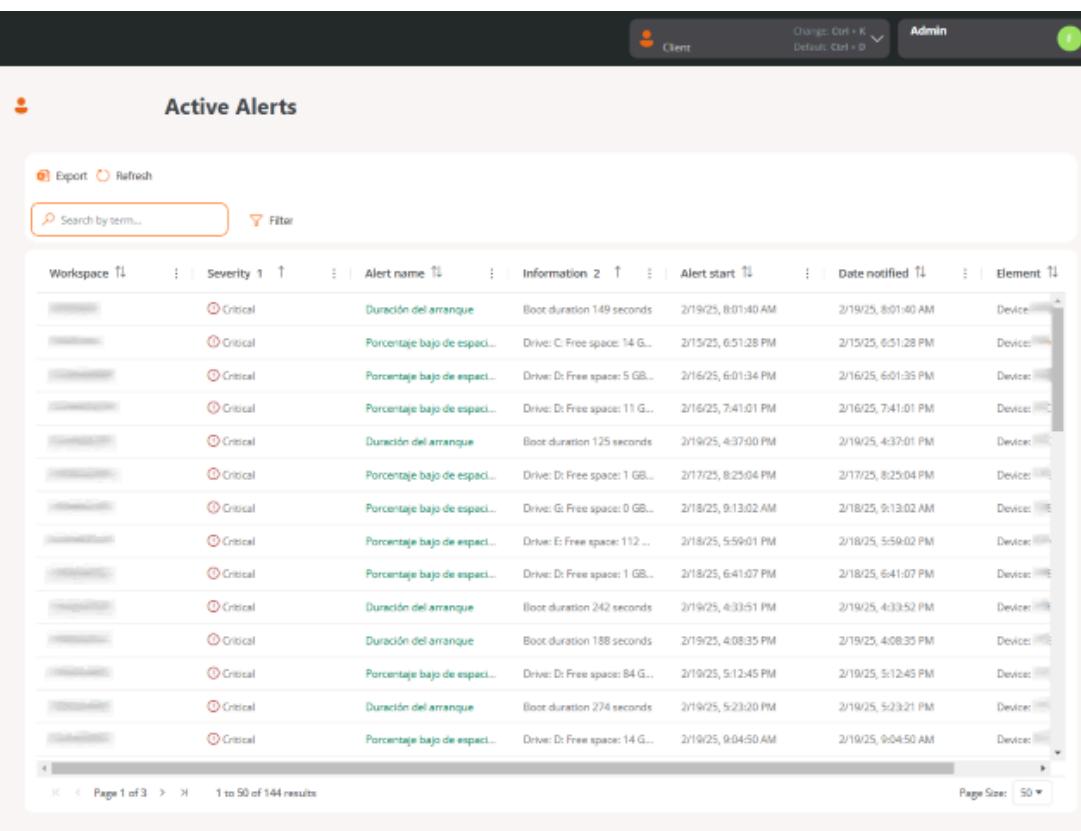
Se o usuário clicar no nome de um inquilino na tabela, de forma automática, a interface do Portal irá para a página de **Início** do Portal do inquilino selecionado. Esta ação é muito útil porque agiliza a consulta de dados de uma ou outra organização.

O Portal não voltará à organização padrão, mesmo que a página seja atualizada. Para voltar, há duas opções:

- Pressionar **Ctrl + K + 0**.
- Selecionar diretamente a organização padrão (**Minha organização**) a partir do **Seletor de Organizações**, localizado na parte superior da interface.

# Portal / Monitor no Portal

**Monitor** é a solução de alertas e monitoramento do Portal. É composta por duas seções: Alertas ativos e Configuração de alertas. Fornece informações em tempo real sobre eventos relevantes que podem afetar o funcionamento do dispositivo e permite a configuração de alertas predefinidos para adaptá-los às necessidades específicas de cada organização.



Workspace	Severity	Alert name	Information	Alert start	Date notified	Element
...	Critical	Duración del arranque	Boot duration 149 seconds	2/19/25, 8:01:40 AM	2/19/25, 8:01:40 AM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: C: Free space: 14 G...	2/15/25, 6:51:28 PM	2/15/25, 6:51:28 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 5 GB...	2/16/25, 6:01:34 PM	2/16/25, 6:01:35 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 11 G...	2/16/25, 7:41:01 PM	2/16/25, 7:41:01 PM	Device:...
...	Critical	Duración del arranque	Boot duration 125 seconds	2/19/25, 4:37:00 PM	2/19/25, 4:37:01 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/17/25, 8:25:04 PM	2/17/25, 8:25:04 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: G: Free space: 0 GB...	2/18/25, 9:13:02 AM	2/18/25, 9:13:02 AM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: E: Free space: 112 ...	2/18/25, 5:59:01 PM	2/18/25, 5:59:02 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/18/25, 6:41:07 PM	2/18/25, 6:41:07 PM	Device:...
...	Critical	Duración del arranque	Boot duration 242 seconds	2/19/25, 4:33:51 PM	2/19/25, 4:33:52 PM	Device:...
...	Critical	Duración del arranque	Boot duration 188 seconds	2/19/25, 4:08:35 PM	2/19/25, 4:08:35 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 84 G...	2/19/25, 5:12:45 PM	2/19/25, 5:12:45 PM	Device:...
...	Critical	Duración del arranque	Boot duration 274 seconds	2/19/25, 5:23:20 PM	2/19/25, 5:23:21 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 14 G...	2/19/25, 9:04:50 AM	2/19/25, 9:04:50 AM	Device:...

**Monitor** inclui dezenas de alertas predefinidos, cada um com uma configuração básica, estabelecida em limiares padrão. Em determinadas organizações, esses limites podem exigir ajustes específicos para refletir suas próprias condições. Recomenda-se realizar um ajuste fino para minimizar o ruído gerado pelo excesso de alertas.

A seguir, são detalhados os alertas incluídos e sua configuração padrão:

Nome	Gravidade	Categoria	Limite	Unidade de limite	Tempo automático (min)
Duração da inicialização	<span style="color: red;">●</span> Crítico	Desempenho	90	segundos	0
Duração do login	<span style="color: red;">●</span> Crítico	Desempenho	60	segundos	0
Registro de evento crítico	<span style="color: red;">●</span> Crítico	Registros de eventos	1		60
Ambiente de trabalho com erros de Plug and Play	<span style="color: orange;">⚠</span> Aviso	Hardware	0		0
Armazenamento baixo para o ambiente de trabalho	<span style="color: orange;">⚠</span> Aviso	Armazenamento	500	MB	5
Tempo de ida e volta do usuário alto (RTT)	<span style="color: orange;">⚠</span> Aviso	Desempenho	350	milissegundos	5
Registro de evento de erro NTFS	<span style="color: orange;">⚠</span> Aviso	Armazenamento	0		15
Múltiplos erros no registro de eventos	<span style="color: orange;">⚠</span> Aviso	Registros de eventos	50		60

Nome	Gravidade	Categoria	Limite	Unidade de limite	Tempo automático (min)
Alto uso de RAM para o ambiente de trabalho	 Aviso	Desempenho	90	%	10
FlexxAgent não está reportando	 Aviso	FlexxAgent	0		120
Reinicialização pendente do ambiente de trabalho	 Informativo	Segurança	0		0
Serviço Windows Update executando em ambientes não persistentes	 Informativo	Desempenho	0		0
Pouco espaço de armazenamento livre % para o ambiente de trabalho	 Crítico	Armazenamento	90	%	0
Baixo sinal de conexão para o ambiente de trabalho	 Aviso	Conectividade	40	%	10
Alto uso de CPU para o ambiente	 Aviso	Desempenho	80	%	10

Nome	Gravidade	Categoria	Limite	Unidade de limite	Tempo automático (min)
de trabalho					
Tempo de atividade do ambiente de trabalho	<span> ⓘ Informativo</span>	Desempenho	15	dias	0
Alto atraso de entrada do usuário	<span>⚠ Aviso</span>	Desempenho	350	milissegundos	5
Máquinas cujo FlexxAgent foi reparado automaticamente	<span>⚠ Aviso</span>	FlexxAgent	25	máquinas	60
Erro de serviço de impressão	<span>🔴 Crítico</span>	Impressão	720		0
Pouco espaço de armazenamento livre % para o ambiente de trabalho (aviso)	<span>⚠ Aviso</span>	Armazenamento	70	%	0

Esses alertas e sua configuração padrão ajudam a construir o Índice de Confiabilidade do Ambiente de Trabalho (WRI), utilizado para determinar o desempenho almejado do dispositivo. Este índice se combina com o sentimento do usuário, coletado por meio de pesquisas, para calcular o [Índice de Experiência do Usuário \(UXI\)](#).

# Portal / Monitorar / Alertas ativas

As alertas notificam sobre determinados eventos que aconteceram no sistema dos dispositivos que cumpriram uma condição e ultrapassaram um limite predefinido. **Alertas ativas** permite consultar a lista dessas alertas geradas nos dispositivos da organização.

Workspace	Severity	Alert name	Information	Alert start	Date notified	Element
...	Critical	Duración del arranque	Boot duration 149 seconds	2/19/25, 8:01:40 AM	2/19/25, 8:01:40 AM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: C: Free space: 14 G...	2/15/25, 6:51:28 PM	2/15/25, 6:51:28 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 5 GB...	2/16/25, 6:01:34 PM	2/16/25, 6:01:35 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 11 G...	2/16/25, 7:41:01 PM	2/16/25, 7:41:01 PM	Device:...
...	Critical	Duración del arranque	Boot duration 125 seconds	2/19/25, 4:37:00 PM	2/19/25, 4:37:01 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/17/25, 8:25:04 PM	2/17/25, 8:25:04 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: G: Free space: 0 GB...	2/18/25, 9:13:02 AM	2/18/25, 9:13:02 AM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: E: Free space: 112 ...	2/18/25, 5:59:01 PM	2/18/25, 5:59:02 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/18/25, 6:41:07 PM	2/18/25, 6:41:07 PM	Device:...
...	Critical	Duración del arranque	Boot duration 242 seconds	2/19/25, 4:33:51 PM	2/19/25, 4:33:52 PM	Device:...
...	Critical	Duración del arranque	Boot duration 188 seconds	2/19/25, 4:08:35 PM	2/19/25, 4:08:35 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 84 G...	2/19/25, 5:12:45 PM	2/19/25, 5:12:45 PM	Device:...
...	Critical	Duración del arranque	Boot duration 274 seconds	2/19/25, 5:23:20 PM	2/19/25, 5:23:21 PM	Device:...
...	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 14 G...	2/19/25, 9:04:50 AM	2/19/25, 9:04:50 AM	Device:...

A tabela inclui os seguintes campos:

- Informação.** Descrição do alerta.
- Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.
- Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.
- Workspace.** Tipo de dispositivo no qual o alerta é registrado.
- Gravidade.** Nível de gravidade do alerta (*Informativo*, *Advertência* e *Critico*). Os níveis de gravidade podem ser consultados [aqui](#).
- Nome do alerta.** Nome atribuído ao alerta.

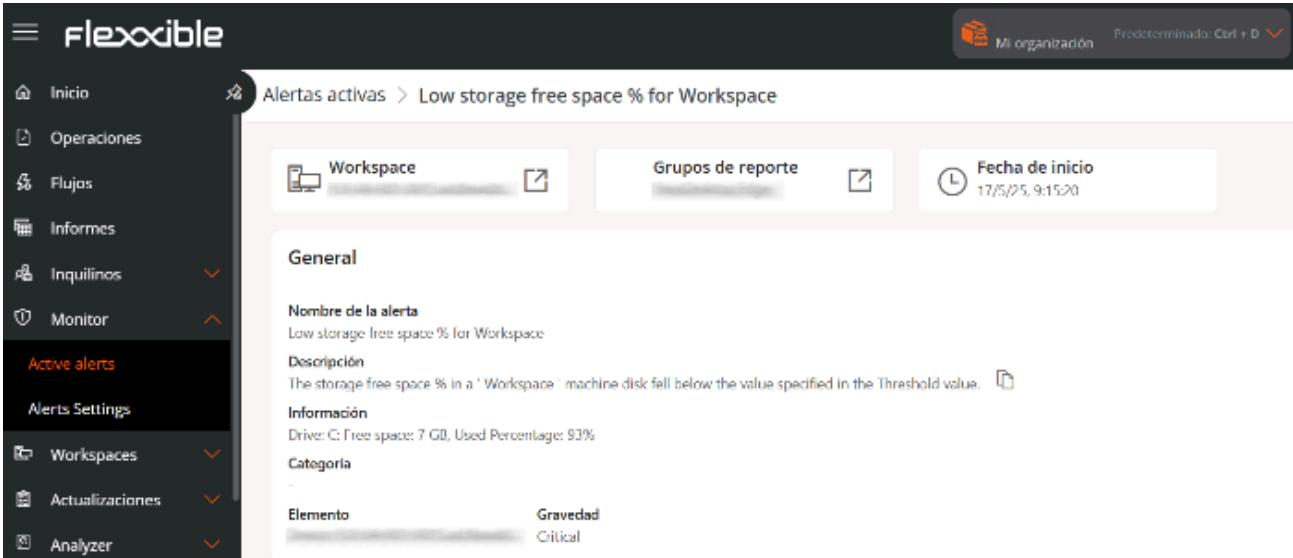
- **Categoría.** Nome da categoria à qual o alerta pertence. As categorias podem ser consultadas [aqui](#).

**! INFORMAÇÃO**

A partir desta visão, as organizações do tipo cliente (inquilinos) também podem consultar os alertas gerados nos dispositivos de suas suborganizações.

## Visualização detalhada de um alerta

Para ver informações detalhadas, é necessário clicar no nome do alerta na tabela. A partir desta visualização também é possível acessar os detalhes do dispositivo onde o alerta é gerado e seu grupo de relatório.

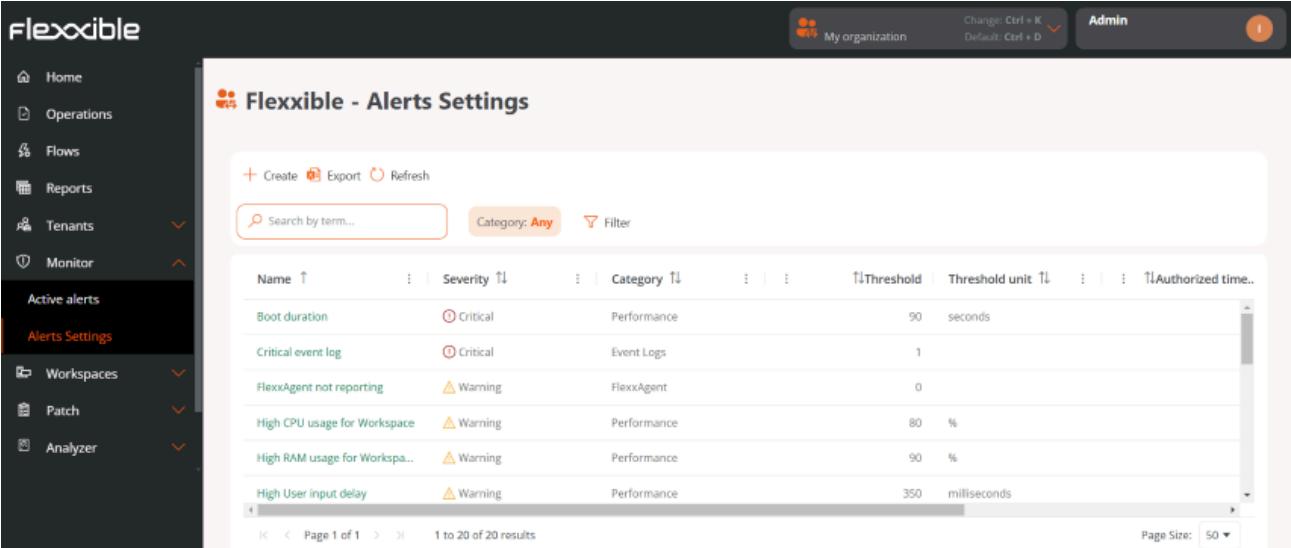


The screenshot shows the Flexible software interface. The left sidebar has a dark theme with white text and icons. The main menu items are: Inicio, Operaciones, Flujos, Informes, Inquilinos (with a dropdown arrow), Monitor (with a dropdown arrow), Active alerts (highlighted in orange), Alerts Settings, Workspaces (with a dropdown arrow), Actualizaciones (with a dropdown arrow), and Analyzer (with a dropdown arrow). The 'Active alerts' section is expanded, showing a list of alerts. The first alert in the list is 'Low storage free space % for Workspace', which is highlighted in orange. The main content area shows the details for this alert. The title is 'Alertas activas > Low storage free space % for Workspace'. Below the title are three filter buttons: 'Workspace' (with a dropdown arrow), 'Grupos de reporte' (with a dropdown arrow), and 'Fecha de inicio' (set to 17/5/25, 9:15:20). The main content area is titled 'General' and contains the following information:

- Nombre de la alerta:** Low storage free space % for Workspace
- Descripción:** The storage free space % in a 'Workspace' machine disk fell below the value specified in the Threshold value. [\[link\]](#)
- Información:** Drive: C: Free space: 7 GB, Used Percentage: 93%
- Categoría:** [empty]
- Elemento:** [empty] **Gravedad:** Critical

# Portal / Monitorar / Configuração de alertas

Configuração de alertas permite consultar em detalhe os alertas que podem ser ativados em um dispositivo e confirmar se estão habilitados ou desabilitados. A partir daqui também é possível criar novos alertas baseados nos eventos (event logs) do sistema e vinculá-los a um ou mais microsserviços.



The screenshot shows the 'Flexible - Alerts Settings' page. The left sidebar has a dark theme with the following navigation items: Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor (selected), Active alerts, Alerts Settings (selected), Workspaces, Patch, and Analyzer. The main content area has a light background and displays a table of active alerts. The table has the following columns: Name, Severity, Category, Threshold, Threshold unit, and Authorized time. The data in the table is as follows:

Name	Severity	Category	Threshold	Threshold unit	Authorized time
Boot duration	Critical	Performance	90	seconds	
Critical event log	Critical	Event Logs	1		
FlexAgent not reporting	Warning	FlexAgent	0		
High CPU usage for Workspace	Warning	Performance	80	%	
High RAM usage for Workspa...	Warning	Performance	90	%	
High User input delay	Warning	Performance	350	milliseconds	

At the bottom of the table, it says '1 to 20 of 20 results'. The top right of the page shows 'My organization', 'Change: Ctrl + K', 'Default: Ctrl + D', and 'Admin'.

A vista de lista mostra uma tabela com os alertas que poderiam ser ativados no dispositivo. Os campos contêm a seguinte informação:

- **Nome.** Nome do alerta.
- **Gravidade.** Nível de gravidade do alerta. Refere-se ao impacto de um evento no sistema. Os níveis de gravidade podem ser consultados [aqui](#).
- **Categoria.** Nome da categoria à qual o alerta pertence. As categorias podem ser consultadas [aqui](#).
- **Limite.** Valor numérico que define a condição para produzir um alerta.
- **Unidade do limite.** Unidade associada ao limite (tempo, porcentagem ou megabytes).
- **Tempo autorizado (minutos).** Tempo máximo permitido a uma condição antes de que se gere um alerta.
- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se a condição se mantiver.

- **Habilitado.** Indica se o alerta está habilitado ou desabilitado.

## Criar uma nova configuração de alerta

Na parte superior, o botão **Novo** permite criar um alerta baseado nos eventos registrados pelo sistema.

### Create Alert settings

**Name \***  
Enter name

**Description**  
Enter description

**Severity \***  
Warning

**Category \***  
Select category

**Repeat every (minutes) \***  
0

**Threshold \*** 720 **Threshold unit \*** Minutes

**Mail list**  
Enter mail list

**Cancel** **Create**

O formulário solicita os seguintes dados:

- **Nome.** Nome do alerta.
- **Descrição.** Breve explicação do significado do alerta.
- **Gravidade.** Permite escolher o nível de gravidade do alerta. Os níveis de gravidade podem ser consultados [aqui](#).
- **Categoria.** Permite escolher a que categoria o alerta corresponde. As categorias podem ser consultadas [aqui](#).
- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se o evento que o gera não tiver sido resolvido.
- **Limite.** Permite escolher o valor numérico que define a condição para gerar um alerta.
- **Unidade do limite.** Unidade associada ao limite (tempo, porcentagem ou megabytes).
- **Lista de destinatários de e-mail.** Endereços de e-mail dos usuários que receberão uma notificação de alerta (separados por vírgulas).
- **Mensagem de alerta.** Mensagem de notificação de alerta que os destinatários receberão.
- **ID de evento.** Número que identifica um evento no visualizador de eventos. Será emitido um alerta quando um evento com esse ID for gerado.
- **Texto de busca.** Cadeia de texto que emitirá um alerta quando aparecer no visualizador de eventos do dispositivo.
- **Origem.** Parte do sistema onde ocorre o evento que gera o alerta.

## Gravidade dos alertas

Os níveis de gravidade são três:

- **Informativo.** O evento não é crítico, mas o funcionamento do sistema pode ser otimizado.
- **Aviso.** O evento pode comprometer o funcionamento do sistema se não for atendido.
- **Crítico.** O evento requer atenção imediata porque compromete o funcionamento do sistema.

## Categorias de alertas

As categorias indicam onde os eventos que geram um alerta são registrados. Elas se dividem da seguinte maneira:

- Conectividade
- FlexxAgent
- Hardware
- Desempenho
- Registros de eventos
- Segurança
- Impressão
- Armazenamento

## Vista de detalhes

Na tabela, ao clicar no nome de um alerta, acessa-se sua visualização detalhada.

Overview		Disable	Edit	Delete																				
<strong>Overview</strong>																								
Notifications																								
Active Alerts	0																							
Microservices	0																							
Mailing History	0																							
<table> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Description</th> <th>Category</th> <th>Severity</th> <th>Threshold</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Multiple errors in event log</td> <td>The system reported many event lo...</td> <td>Event Logs</td> <td>Warning</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Authorized time (minutes)</td> <td>Repeat every (minutes)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Name	Description	Category	Severity	Threshold	Multiple errors in event log	The system reported many event lo...	Event Logs	Warning	50	Authorized time (minutes)	Repeat every (minutes)				60	0			
Name	Description	Category	Severity	Threshold																				
Multiple errors in event log	The system reported many event lo...	Event Logs	Warning	50																				
Authorized time (minutes)	Repeat every (minutes)																							
60	0																							

Na parte superior, é mostrado o estado do alerta: *Habilitado* (fundo verde) ou *Desabilitado* (fundo cinza). De acordo com o caso, o botão *Habilitar* ou *Desabilitar* permitirá mudar seu estado.

### ⚠️ INFORMAÇÃO

O alerta será habilitado um minuto após clicar no botão *Habilitar*. O tempo é de quatro minutos no caso de *Desabilitar*.

## Editar a configuração de alertas

A partir da visualização detalhada, o botão **Editar** abre um formulário para modificar a configuração do alerta.

Em cada organização, são criados alertas predefinidos. No entanto, através dos seguintes campos, poderão ser realizadas algumas mudanças, conforme o que cada organização requerer:

- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se a condição se mantiver.
- **Tempo autorizado (minutos).** Tempo máximo permitido a uma condição antes de que se gere um alerta.
- **Limite.** Valor numérico que define a condição para produzir um alerta.

A partir de **Editar** também é possível adicionar endereços de e-mail para definir os destinatários das notificações quando o alerta for gerado no sistema (separados por vírgulas).

## Menu lateral

A visão detalhada de cada um dos alertas apresenta um menu lateral, dividido em três abas: *Visão geral*, *Alertas ativos* e *Microserviços*.

### Visão geral

Apresenta os dados do alerta de forma resumida e inclui uma aba de *Notificações*, com os e-mails dos destinatários que serão informados quando um alerta for ativado no dispositivo.

### Alertas ativos

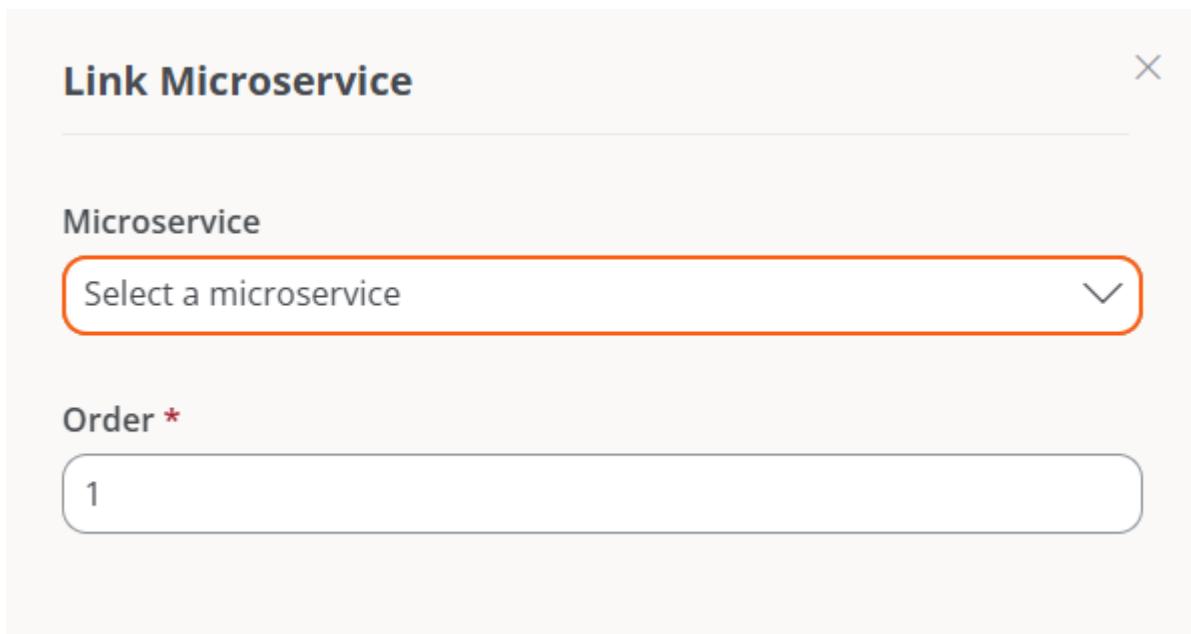
Mostra uma tabela com os dispositivos da organização onde o alerta está ativo.

- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.

- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo no qual o alerta é registrado.

## Microserviços

Existem alertas que podem ser resolvidos com a execução automática de um microserviço. A plataforma permite fazer isso clicando no botão **Vincular**. Esta ação abrirá um formulário onde se deve indicar a qual microsserviço se deseja associar o alerta e a ordem de execução, útil quando se deseja vincular mais de um microsserviço.



**Link Microservice**

**Microservice**

Select a microservice

**Order \***

1

## Histórico de envios

Mostra uma tabela com a lista de destinatários das notificações de alertas.

- **Data.** Dia e hora do envio da notificação.
- **Para.** Endereço de e-mail.
- **Assunto.** Nome do alerta e do dispositivo onde foi registrado.
- **Erro.** Estado do dispositivo que ativou o alerta.

# Portal / Workspaces no Portal

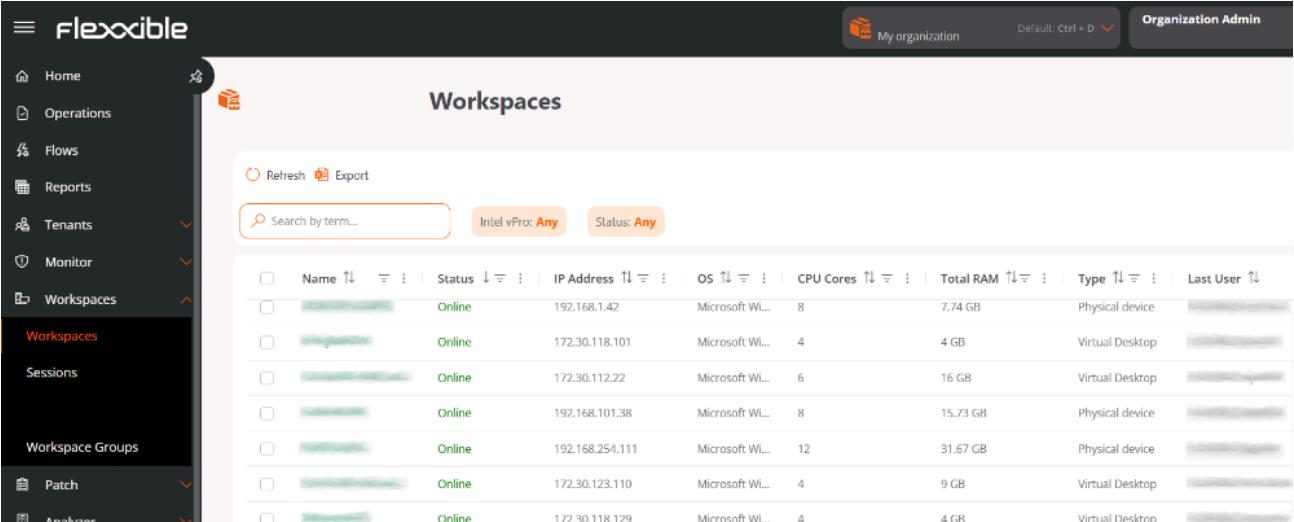
**Workspaces** é uma ferramenta do Portal projetada para oferecer uma visão completa e centralizada do estado e desempenho dos dispositivos dentro de uma organização.

Através de uma interface intuitiva, permite monitorar informações-chave de cada equipe, acessar detalhes técnicos, revisar alertas, operações e sessões, assim como gerenciar atualizações, serviços e componentes do sistema.

O principal objetivo do Workspaces é facilitar a administração e a monitoração dos dispositivos, otimizando a tomada de decisões por meio de dados precisos, atualizados e organizados visualmente.

## Visão geral

A vista principal do Workspaces mostra uma tabela com a lista de todos os dispositivos da organização, junto com as seguintes informações:



The screenshot shows the 'Workspaces' section of the Flexible portal. The left sidebar has a 'Workspaces' section selected. The main area is titled 'Workspaces' and contains a table with the following data:

Name	Status	IP Address	OS	CPU Cores	Total RAM	Type	Last User
[REDACTED]	Online	192.168.1.42	Microsoft Wi...	8	7.74 GB	Physical device	[REDACTED]
[REDACTED]	Online	172.30.118.101	Microsoft Wi...	4	4 GB	Virtual Desktop	[REDACTED]
[REDACTED]	Online	172.30.112.22	Microsoft Wi...	6	16 GB	Virtual Desktop	[REDACTED]
[REDACTED]	Online	192.168.101.38	Microsoft Wi...	8	15.73 GB	Physical device	[REDACTED]
[REDACTED]	Online	192.168.254.111	Microsoft Wi...	12	31.67 GB	Physical device	[REDACTED]
[REDACTED]	Online	172.30.123.110	Microsoft Wi...	4	9 GB	Virtual Desktop	[REDACTED]
[REDACTED]	Online	172.30.118.129	Microsoft Wi...	4	4 GB	Virtual Desktop	[REDACTED]

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado.** Estado atual (*Online* ou *Offline*).
- **Endereço IP.** IP atribuído ao dispositivo
- **SO.** Sistema operacional instalado.
- **Núcleos de CPU.** Quantidade de núcleos do processador.

- **Total de RAM.** Memória RAM total (em MB).
- **Tipo.** Indica se o dispositivo é físico ou virtual.
- **Último usuário.** Nome do último usuário que acessou o dispositivo.
- **Data de criação.** Data em que o dispositivo foi cadastrado.
- **Intel vPro Enterprise.** Indica se o dispositivo suporta integração com Intel vPro.
  - *Not supported:* Não suporta Intel® AMT, portanto, não se beneficiará da integração com Intel vPro® Enterprise.
  - *Requires attention:* Suporta a tecnologia Intel® AMT, mas o Intel® EMA Agent não foi instalado.
  - *Ready:* Suporta a tecnologia Intel® AMT. Para mais informações, por favor, consulte a documentação sobre a [integração com Intel vPro Enterprise](#).

## Visão detalhada do dispositivo

Ao clicar sobre o nome de um dispositivo, você acessa a sua vista de detalhes. Na parte superior, é mostrado seu estado: Online (fundo verde) ou Offline (fundo cinza).

≡ Workspaces > X-04

Online

A vista de detalhes está organizada nas seguintes abas:

- [Visão geral](#)
- [Diagnóstico](#)
- [Aplicações instaladas](#)
- [Alertas ativas](#)
- [Operações](#)
- [Sessões](#)
- [Serviços do Windows](#)
- [Discos](#)
- [Histórico de grupos de relatórios](#)
- [Eventos de PnP](#)

- Erros de PnP
- Detecções da CrowdStrike
- Histórico de versões
- Histórico de inicializações
- Atualizações instaladas
- Atualizações pendentes

## Visão geral

Na parte superior desta vista, um grupo de cartões facilita a leitura dos dados do dispositivo: *Estado*, *Sistema Operacional (SO)*, *Tipo*, *Usuário*, *Intel vPro Enterprise*, *Conexão*, *Endereço IP*, *FlexxAgent versão* e *FlexxAgent último relatório*.

Name	Domain	OU	Connection Time
X-04	OU=Horizon,OU=Desktops,OU=BCN...	OU=Horizon,OU=Desktops,OU=BCN...	10/21/25, 4:10:00 PM
Last User	Current CPU Utilization	Current RAM Utilization	Code
	5%	5.11 GB (32%)	-
Description	Uptime	Idle Time	Last Restart
-	7d 18h 39m 54s	0d 0h 0m 0s	10/20/25, 5:44:54 PM

Abaixo, dez seções oferecem informações detalhadas:

## 1. Geral

- **Nome.** Identificador atribuído ao dispositivo dentro da rede ou sistema. Geralmente corresponde ao hostname configurado no sistema operacional.
- **Domínio.** Nome do domínio ao qual o dispositivo pertence dentro da infraestrutura de rede.
- **OU.** Unidade organizacional em que o dispositivo se encontra dentro do domínio.

- **Tempo de conexão.** Duração total da sessão atual ou do tempo decorrido desde que o dispositivo estabeleceu a última conexão com o servidor ou rede.
- **Último usuário.** Nome do usuário que fez login por último no dispositivo.
- **Utilização atual da CPU.** Percentual de uso da unidade central de processamento (CPU) no momento da consulta. Indica a carga de trabalho do sistema.
- **Utilização atual da RAM.** Percentual de memória RAM atualmente em uso pelo sistema e as aplicações ativas. Permite avaliar o consumo de recursos.
- **Código.** Identificador único ou código interno atribuído ao dispositivo para fins de inventário ou gestão administrativa.
- **Descrição.** Informação descritiva do dispositivo, qualquer detalhe adicional relevante.
- **Tempo de atividade.** Período de tempo que o dispositivo permaneceu ligado e em funcionamento contínuo desde o último reinício.
- **Tempo de inatividade.** Período durante o qual o dispositivo esteve desligado, desconectado ou fora de serviço.
- **Último reinício.** Data e hora em que o dispositivo foi reiniciado pela última vez. Útil para monitorar estabilidade e manutenção do sistema.

## 2. Dispositivo

- **Fabricante do sistema operacional.** Empresa ou entidade responsável pelo desenvolvimento e distribuição do sistema operacional instalado no dispositivo.
- **Modelo de sistema.** Identificação específica do modelo de hardware segundo o fabricante. Permite reconhecer a versão ou linha do equipamento.
- **Tipo de sistema.** Classificação do dispositivo segundo sua arquitetura ou propósito (por exemplo: estação de trabalho, portátil, servidor, máquina virtual, etc.).
- **SKU do sistema.** Código de referência comercial (Stock Keeping Unit) atribuído pelo fabricante para identificar a configuração exata do modelo.
- **Processador.** Detalhe técnico do CPU instalado, incluindo fabricante, modelo, velocidade de clock e arquitetura.
- **Data do BIOS.** Data da versão atual do BIOS ou UEFI instalada no sistema. Indica quando foi emitida ou atualizada pelo fabricante.
- **Número de série do BIOS.** Identificador único associado à versão específica do BIOS do dispositivo.

- **Papel da plataforma.** Função principal do dispositivo dentro do ambiente (por exemplo: desktop, máquina virtual, etc.).
- **Dispositivo de inicialização.** Unidade ou meio a partir do qual o sistema operacional é iniciado.
- **Configuração regional.** Ajuste de idioma configurado no sistema.
- **Fuso horário.** Região horária estabelecida no sistema para a sincronização de data e hora.
- **Duração da última inicialização.** Tempo total que o sistema levou para completar o processo de inicialização desde o acionamento até estar operacional.
- **Início rápido.** Indica se a função de Fast Startup (início rápido) está habilitada.

## 3. Recursos

- **Núcleos de CPU.** Número total de núcleos físicos disponíveis no processador. Afeta diretamente o desempenho e a capacidade de processamento paralelo.
- **Total de RAM.** Quantidade total de memória física (RAM) instalada no dispositivo.
- **Espaço do arquivo de paginação.** Tamanho total do espaço em disco atribuído ao arquivo de paginação utilizado para estender a memória virtual.
- **Arquivo de paginação.** Localização e nome do arquivo utilizado pelo sistema operacional para gerenciar a memória virtual.
- **Uso do disco do sistema.** Percentual ou quantidade de espaço atualmente ocupado na unidade principal onde está instalado o sistema operacional.
- **Tamanho total do disco rígido.** Capacidade total de armazenamento físico do disco principal ou unidade do sistema.

## 4. Conectividade

- **Conexão.** Tipo de conexão de rede ativa (por exemplo: cabeada, sem fio, VPN, rede virtual).
- **Versão de IP.** Protocolo de Internet utilizado pela interface de rede.
- **Endereço IP.** Endereço atribuído ao dispositivo dentro da rede local para sua identificação e comunicação.

- **Sub-rede.** Intervalo de rede que determina o segmento ao qual pertence o endereço IP.
- **Gateway padrão.** Endereço IP do roteador ou dispositivo que permite a comunicação com redes externas.
- **Endereço MAC.** Identificador físico único atribuído à placa de rede do dispositivo.
- **Rede trocada.** Indica se o dispositivo trocou de rede recentemente.
- **IP Pública.** Endereço IP visível externamente atribuído pelo provedor de serviços de Internet (ISP).
- **Provedor de Internet.** Provedor de serviços de Internet. Empresa que fornece a conexão à Internet ao dispositivo ou rede local.
- **Cidade.** Cidade ou localidade geográfica associada ao IP público detectado.
- **País.** País correspondente à localização geográfica do IP público.
- **Última atualização de informações de rede.** Data e hora em que foi atualizada pela última vez a informação de conectividade do dispositivo.

## 5. Segurança

- **Disco rígido criptografado.** Indica se o armazenamento principal do dispositivo está protegido mediante criptografia.
- **Estado de inicialização segura.** Mostra se a função Secure Boot do BIOS/UEFI está ativada para evitar a carga de software não autorizado durante a inicialização.
- **Proteção DMA do kernel.** Indica se o sistema tem habilitada a proteção de acesso direto à memória (DMA) para prevenir ataques ao kernel a partir de dispositivos externos.
- **EDR.** Endpoint Detection and Response. Nome ou solução implementada de segurança avançada para detecção e resposta a ameaças no ponto final.
- **Estado de EDR.** Estado operacional do sistema EDR.
- **Antivírus.** Nome da solução antivírus instalada ou integrada no sistema.
- **Estado do antivírus.** Estado de funcionamento do antivírus.

## 6. Atualização

- **Destino.** Diretriz de atualização à qual o dispositivo pertence.

- **Número de atualizações pendentes.** Quantidade total de atualizações que estão disponíveis, mas ainda não foram instaladas no sistema.
- **Última atualização do Windows.** Data e hora em que foi instalada a atualização mais recente do sistema operacional Windows.
- **Reinício pendente.** Indica se o sistema requer um reinício para completar a instalação de atualizações ou outras mudanças de configuração.
- **Número de dias desde a última atualização do Windows.** Intervalo de tempo decorrido (em dias) desde a última instalação bem-sucedida de atualizações do sistema operacional.

## 7. SO

- **SO.** Nome completo do sistema operacional instalado no dispositivo.
- **Versão do sistema operacional.** Número de versão específica do sistema operacional que indica sua revisão ou nível de atualização atual.
- **Compilação do SO.** Número de build ou compilação interna do sistema operacional que reflete o conjunto exato de atualizações aplicadas.
- **Diretório do Windows.** Caminho do diretório raiz onde o sistema operacional Windows está instalado.
- **Diretório do sistema.** Caminho do subdiretório que contém os arquivos principais do sistema operacional.

## 8. FlexxAgent

- **Grupo de relatório.** Nome do grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.
- **Versão.** Número da versão do FlexxAgent instalada no dispositivo.
- **Estado.** Indica se está parado ou em funcionamento.
- **Último relatório.** Data e hora da última vez que o FlexxAgent enviou seu último relatório para o dispositivo.
- **Session Analyzer.** Indica se a sessão do Analyzer está configurada ou não no dispositivo.
- **Versão do Session Analyzer.** Indica o número da versão da sessão Analyzer no dispositivo.

- **Proteção de desinstalação.** Indica se a proteção contra a desinstalação está habilitada ou não.

## 9. Ampliado

- **Versão do SMBIOS.** Versão do System Management BIOS implementado no sistema.
- **Versão do controlador integrado.** Versão do firmware ou controlador embutido.
- **Modo de BIOS.** Indica se o sistema opera em modo Legacy BIOS ou UEFI.
- **Fabricante da placa-mãe.** Empresa responsável pelo design e produção da placa-mãe do dispositivo.
- **Modelo de placa-mãe.** Identificação ou referência do modelo específico de placa-mãe instalada.
- **Versão da placa-mãe.** Número ou código que especifica a revisão ou versão do design da placa-mãe.
- **ID único.** Identificador único atribuído ao dispositivo ou sistema.
- **Tipo de Windows.** Tipo de licença ou edição do sistema operacional Windows.
- **Data de criação.** Data e hora em que a instalação original do sistema operacional foi realizada.

## 10. Virtualização

- **Hipervisor.** Software ou plataforma de virtualização que gerencia as máquinas virtuais.
- **Granja / Cluster.** Conjunto de servidores ou nós agrupados para executar e gerenciar máquinas virtuais de forma conjunta.
- **Broker.** Servidor intermediário responsável por gerenciar as conexões de usuários para máquinas virtuais ou desktops remotos.
- **Grupo de entrega.** Conjunto de desktops ou aplicações virtualizadas.
- **Estado.** Estado operacional atual da máquina virtual.
- **Estado do Citrix XD.** Estado específico do dispositivo dentro do ambiente Citrix.
- **Estado de registro.** Indica se o dispositivo ou máquina virtual está corretamente registrado no sistema de gestão ou broker.
- **Modo de manutenção.** Define se a máquina está marcada para tarefas de manutenção, impedindo sua atribuição a usuários finais.

- **Tipo.** Classificação do recurso virtual.
- **Nome do Grupo / Catálogo.** Nome atribuído ao grupo ou catálogo de máquinas virtuais dentro do ambiente de virtualização.
- **Conectado desde.** Endereço IP, nome de host ou localização de onde o usuário estabeleceu a conexão ao ambiente virtual.

## Diagnóstico

Esta seção permite analisar o consumo de recursos de um dispositivo com base no uso de aplicativos e processos do sistema utilizados durante a sessão de um usuário.

Para visualizar os dados, é necessário selecionar previamente:

- **Usuário.** Se o dispositivo tem mais de uma sessão de usuário iniciada, permite escolher a que se deseja analisar.
- **Intervalo de datas.** Define a semana da análise. Por padrão, são exibidos os dados dos últimos sete dias.

### Gráfico de seleção

Uma vez selecionados o usuário e o intervalo de datas, o gráfico de seleção mostra uma visão geral do consumo de recursos. Isso representa, através de linhas coloridas, o comportamento de cada recurso do sistema (CPU, RAM, GPU, Rede e Disco) durante o período indicado.

A janela de tempo (quadro laranja) permite delimitar um intervalo de sete horas. Ao movê-la, os gráficos inferiores, correspondentes a cada recurso do sistema, atualizarão seus dados para mostrar o detalhe do consumo durante essas horas.



### Gráficos de consumos de recursos

Diagnosis permite analisar, através de cinco gráficos, o comportamento de cada recurso do sistema: CPU, RAM, GPU, Rede e Disco. Cada um deles tem um menu suspenso com parâmetros específicos que permitem filtrar os resultados.

Ao passar o cursor sobre um ponto do gráfico, é exibida informação pontual: data, hora, valor máximo e mínimo do parâmetro correspondente.

#### Parâmetros por tipo de recurso do sistema

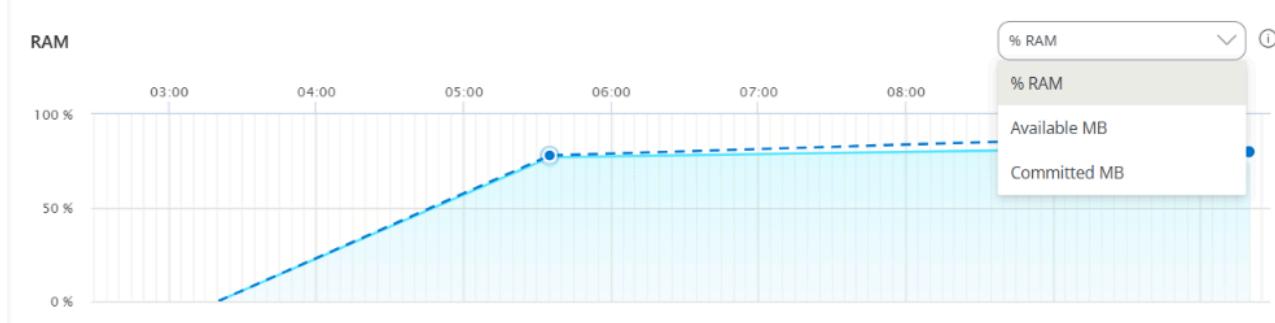
##### CPU

- **% CPU.** Percentagem total de utilização de CPU em todos os núcleos.
- **% Tempo de usuário.** Percentagem do tempo de CPU dedicado a executar processos em modo de usuário.
- **% Tempo privilegiado.** Percentagem do tempo de CPU dedicado a executar operações do sistema (kernel).
- **% Processador.** Tempo total de CPU utilizado em todos os processos e atividades do sistema.



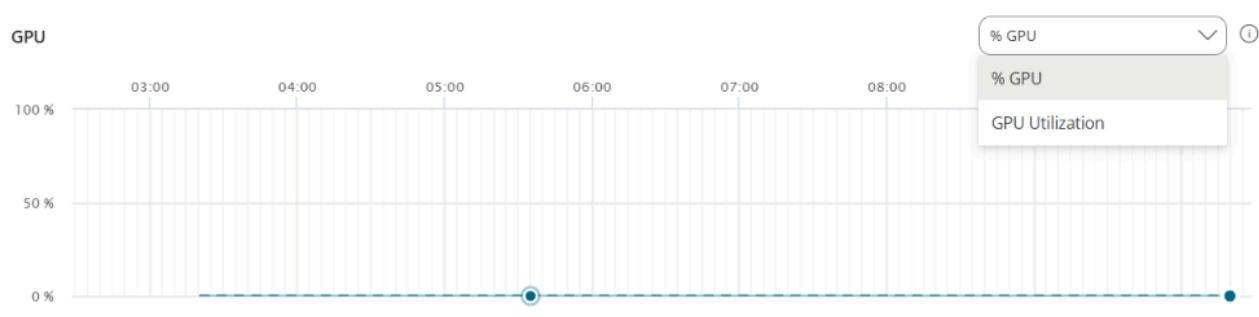
##### RAM

- **% RAM.** Percentagem de memória física atualmente em uso.
- **MB disponíveis.** Quantidade de RAM livre disponível para executar novos aplicativos sem causar problemas de desempenho.
- **MB comprometidos.** Quantidade de memória virtual que foi comprometida.



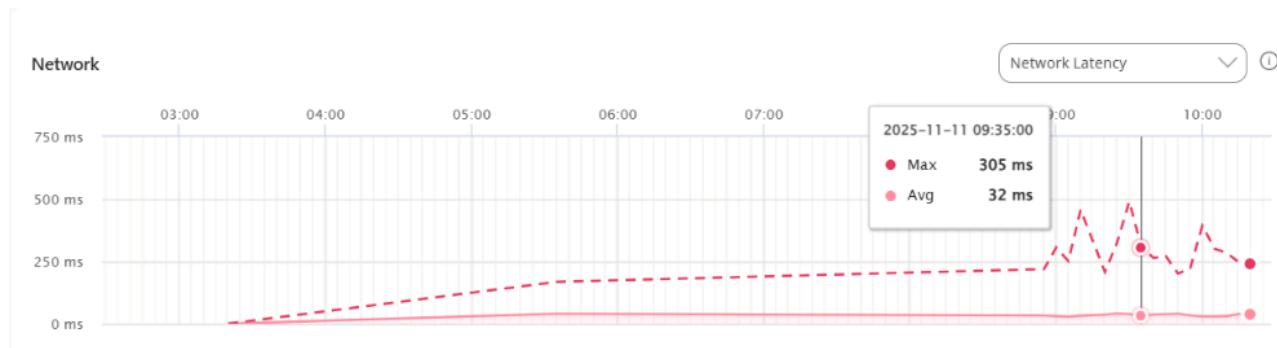
## GPU

- **% GPU.** Percentagem da capacidade da unidade de processamento gráfico (GPU) que está sendo utilizada atualmente.
- **Utilização de GPU.** Percentagem de tempo que a GPU está processando ativamente.



## Rede

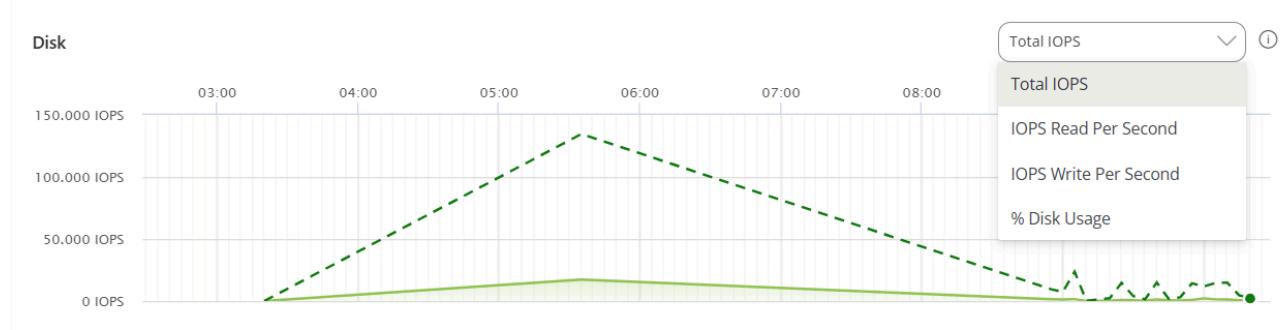
- **Latência de rede.** Latência máxima de todas as aplicações e processos listados.



## Disco

- **IOPS totais.** Operações totais de entrada/saída por segundo para a atividade do disco.

- **IOPS de leitura por segundo.** Número de operações de leitura por segundo do disco.
- **IOPS de escrita por segundo.** Soma das operações de escrita de aplicativos e processos.
- **% uso do disco.** Percentagem da capacidade de entrada e saída do disco que está sendo utilizada.



### Tabelas de aplicativos e processos

Na parte inferior encontram-se as tabelas *Aplicativos* e *Processos*, que mostram os dados correspondentes ao momento mais recente do intervalo de tempo escolhido no gráfico de seleção.

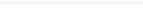
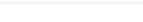
#### Aplicativos

Mostra os aplicativos ativos no dispositivo. Cada linha inclui os seguintes campos:

- **Nome.** Nome do aplicativo.
- **Nome do processo.** Processo associado com o aplicativo.
- **CPU média.** Percentagem média de utilização de CPU.
- **RAM média.** Percentagem média de memória física em uso.
- **GPU média.** Percentagem média de utilização de GPU.
- **IOPS totais médios.** Média de operações de entrada/saída por segundo.
- **IOPS de leitura média.** Média de operações de leitura por segundo.
- **IOPS de escrita média.** Média de operações de escrita por segundo.
- **Latência de rede máxima.** Latência máxima registrada para a aplicação.

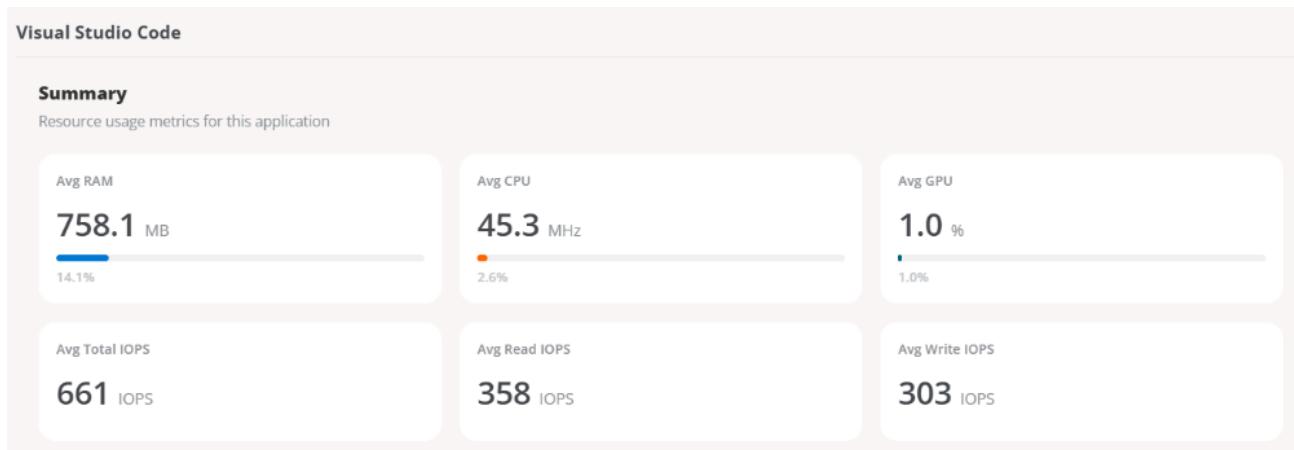
## Apps

2025-11-11 10:20:00

Name ↑↓	Process Name ↑↓	Name ↑↓	Avg CPU ↓	Avg RAM ↑↓
Visual Studio Code	code.exe	Visual Studio Code	2.6% 	14.1% 
Slack	slack.exe	Slack	0.3% 	6.2% 
Microsoft Edge	msedge.exe	Microsoft Edge	0.0% 	7.4% 
Microsoft Teams	ms-teams.exe	Microsoft Teams	0.0% 	0.3% 
Google Chrome	chrome.exe	Google Chrome	0.0% 	8.0% 
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Outlook	0.0% 	3.8% 
Citrix Workspace	authmansvr.exe	Citrix Workspace	0.0% 	0.0% 

## Quadro resumo

Ao selecionar um aplicativo da tabela, acessa-se um quadro resumo mais visual, com suas métricas de uso de recursos do sistema.

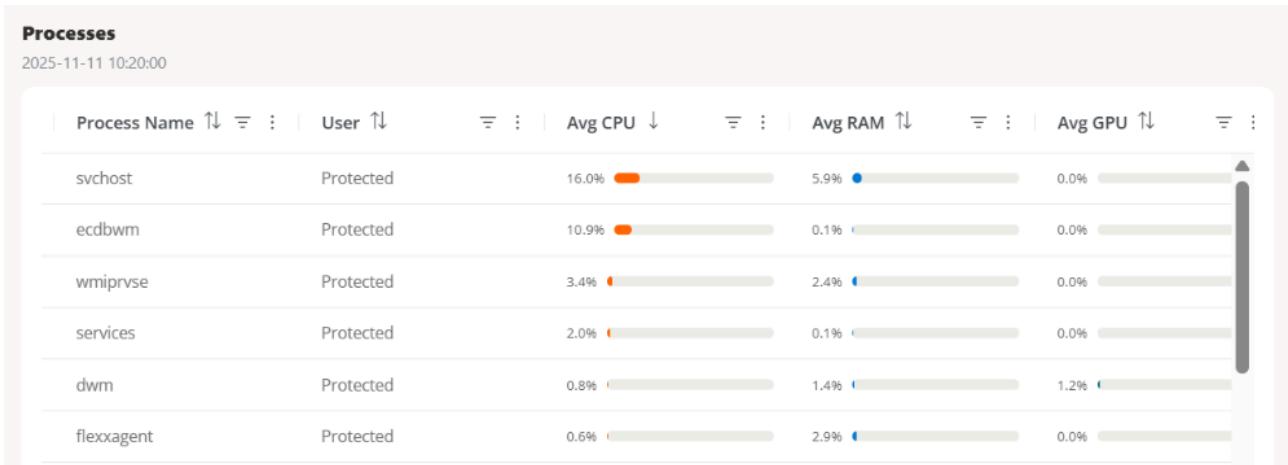


## Processos

Mostra os processos ativos no dispositivo. Cada linha inclui os seguintes campos:

- **Nome.** Nome do produto ou processo.
- **Nome do processo.** Nome do executável.
- **Usuário.** Usuário que executa o processo.
- **CPU média.** Percentagem média de utilização de CPU.
- **RAM média.** Percentagem média de memória física em uso.
- **GPU média.** Percentagem média de utilização de GPU.
- **IOPS totais médios.** Média de operações de entrada/saída por segundo.

- **IOPS de leitura média.** Média de operações de leitura por segundo.
- **IOPS de escrita média.** Média de operações de escrita por segundo.
- **Latência de rede máxima.** Latência máxima registrada para o processo.



## Aplicações instaladas

Exibe uma tabela com todos os aplicativos detectados pelo FlexxAgent Analyzer no dispositivo.

Name	Publisher	Version	Installed at	Install location
Aplicaciones de Microsoft ...	Microsoft Corporation	16.0.19127.20314	10/29/23, 9:00:39 AM	C:\Program Files\Microsoft...
Aplicaciones de Microsoft ...	Microsoft Corporation	16.0.19127.20314	10/29/23, 9:00:39 AM	C:\Program Files\Microsoft...
Audio Console	Senary Technology Limited	2.26.0	3/5/25, 11:55:30 AM	C:\Program Files\Window...
Bloc de notas	Microsoft Corporation	11.2507.0	8/28/25, 6:12:48 AM	C:\Program Files\Window...
Calculadora	Microsoft Corporation	11.2508.0	10/22/25, 7:27:24 AM	C:\Program Files\Window...
Calendario	Microsoft Corporation	16005.14326.0	4/23/25, 8:10:11 AM	C:\Program Files\Window...
Centro de comando de gr...	INTEL CORP	1.100.0	11/11/24, 7:13:31 AM	C:\Program Files\Window...

As informações incluem:

- **Nome.** Nome do aplicativo instalado no dispositivo.
- **Editor.** Empresa que desenvolveu o aplicativo.
- **Versão.** Versão do aplicativo.

- **Instalado em.** Data em que foi reportado pela primeira vez no dispositivo.
- **Localização de instalação.** Pasta em que o aplicativo está localizado.
- **Último relatório.** Data do seu último relatório no dispositivo.

As informações que oferece **Aplicativos instalados** são coletadas pelo FlexxAgent Analyzer quando inicia seu processo. A partir desse momento, os dados são atualizados a cada 12 horas, sempre que houver uma sessão de usuário iniciada, ou em cada início de sessão.

## Alertas ativas

Apresenta uma tabela com os alertas ativos encontrados no dispositivo.

As informações incluem:

- **Gravidade.** Nível de gravidade (*Crítica, Advertência ou Informativa*).
- **Nome do alerta.** Nome que identifica o alerta. Você pode clicar sobre ele para obter mais detalhes.
- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.
- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.

## Operações

Lista as operações registradas no dispositivo, incluindo:

- **Nome da operação.** Tipo de operação realizada no dispositivo.
- **Estado.** Estado da operação (*Bem-sucedida ou Falha*).
- **Criado em.** Data e hora em que a operação foi criada.
- **Data de início.** Data e hora em que a operação foi iniciada.
- **Data de finalização.** Data e hora em que a operação foi finalizada.
- **Proprietário.** E-mail do usuário que realizou a operação.

## Sessões

Mostra as sessões ativas ou registradas, com detalhes como:

- **Usuário.** Nome do usuário que iniciou sessão no dispositivo.
- **Tipo de sessão.** Tipo de sessão iniciada (*Dispositivo* ou *Aplicação*, para sessões de aplicativos virtualizados).
- **ID de sessão do Windows.** Identificador único atribuído a cada sessão de usuário.
- **Estado da conexão.** Estado da conexão da sessão (*Desconectado* ou *Ativo*).
- **Data de início.** Data e hora de início da sessão.
- **Uso de CPU.** Porcentagem de uso do processador da sessão, excluindo os recursos usados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Uso de RAM.** Quantidade de memória temporária usada pelas atividades e aplicativos de um usuário específico durante uma sessão.
- **Uso de RTT.** Tempo que um pacote de dados leva para viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e, em seguida, voltar ao usuário.

## Serviços do Windows

Contém a lista de serviços do sistema operacional, incluindo:

- **Nome para exibição.** Nome dos programas que são executados em segundo plano.
- **Estado.** Estado dos serviços do Windows (*Em execução* ou *Parado*).
- **Tipo de inicialização.** Forma como o serviço foi ativado (*Automático*, *Manual* ou *Desativado*).
- **Iniciar sessão como.** Modo de início de sessão.
- **Aceitar parada.** Aceita ou não parar os serviços do Windows (*Sim* ou *Não*)

## Discos

Apresenta as partições do dispositivo com as seguintes informações:

- **ID do dispositivo.** Nome do dispositivo.
- **Nome.** Nome da partição principal do disco.
- **Criptografia.** Indica se o dispositivo está criptografado ou não, ou se não há valor disponível (N/D).

- **Método de criptografia.** Indica o método de criptografia.
- **Etiqueta de volume.** Nome da etiqueta de volume.
- **Tamanho total.** Em megabytes, espaço total do disco.
- **Tamanho usado.** Em megabytes, espaço usado do disco.
- **Porcentagem usada.** Em porcentagem, espaço usado do disco.
- **Unidade OS.** Posse de unidade (*Sim* ou *Não*).
- **Localização.** Caminho de acesso à localização do disco.
- **Partição.** Indica a quantidade de divisões de armazenamento que o disco possui.

## Histórico dos grupos de relatório

Mostra os grupos de relatório atuais e anteriores do dispositivo:

- **Origem.** Grupo de relatório de onde o dispositivo vem.
- **Destino.** Grupo de relatório para onde o dispositivo vai.
- **Tipo de atribuição.** Atribuição *Manual* ou *Automática*.
- **Data solicitada.** Data e hora da mudança de grupo de relatório do dispositivo.

## Eventos de PnP

Mostra uma tabela com a lista dos eventos Plug and Play que foram registrados no dispositivo. As informações incluem:

- **Ação.** Estado do componente de hardware (impressora, mouse, etc.) em relação ao dispositivo (*Conectado* ou *Desconectado*).
- **Data.** Última atualização PnP registrada pelo FlexxAgent.
- **Usuário.** Usuário em uso do dispositivo.
- **Descrição.** Componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **ID do dispositivo.** Código de identificação do componente de hardware conectado ao dispositivo.

## Erros de PnP

Mostra uma tabela com a lista dos erros Plug and Play que foram registrados no dispositivo. As informações incluem:

- **Nome.** Nome do componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **Data de atualização.** Última atualização PnP registrada pelo FlexxAgent.
- **Classe.** Tipo de componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **ID do dispositivo.** Código de identificação do componente de hardware conectado ao dispositivo.

## Detecções da CrowdStrike

Apresenta uma tabela com as detecções reportadas pela CrowdStrike no dispositivo. As informações incluem:

- **Gravidade.** Nível de criticidade atribuído à detecção conforme o impacto potencial ou risco da ameaça.
- **Criado.** Data e hora em que a detecção foi gerada no sistema.
- **Nome do usuário.** Usuário associado à atividade ou processo que originou a detecção.
- **Estado.** Estado atual da detecção.
- **Nome para mostrar.** Nome descritivo atribuído à detecção, que resume o tipo de ameaça ou comportamento identificado.
- **Linha de comando.** Comando ou instrução executada no dispositivo que gerou ou está relacionada à detecção.

## Histórico de versões

Apresenta uma tabela com as versões do FlexxAgent que foram registradas no dispositivo.

- **Versão.** Número da versão do FlexxAgent detectado no dispositivo.
- **Descoberto em.** Data e hora em que o sistema identificou a presença dessa versão do FlexxAgent no dispositivo.

> Overview

Installed Apps	91
Active Alerts	1
Operations	0
Sessions	1
Windows Services	300
Disks	3
Reporting Group History	0
PnP Events	1048
PnP Errors	2
CrowdStrike Detections	0
<b>Version History</b>	<b>21</b>
Boot History	

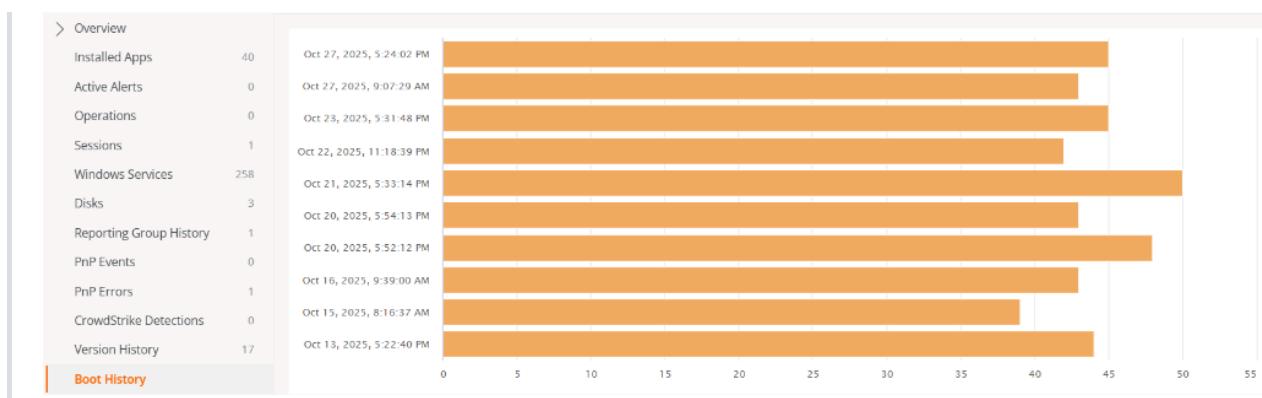
Export
Refresh

🔍 Search by term...

Version ↑	Discovered at ↑
25.2.1.0	2/20/25, 10:50:07 AM
25.2.1.1	3/17/25, 9:02:43 AM
25.2.1.2	3/24/25, 9:28:29 AM
25.2.1.1	4/9/25, 8:14:56 AM
25.2.1.2	4/9/25, 8:17:17 AM

## Histórico de inicialização

Através de um gráfico, esta seção mostra o registro do tempo ocupado na inicialização que o dispositivo teve.



## Atualizações instaladas

Apresenta uma tabela com a lista das atualizações instaladas no dispositivo. As informações incluem:

- **Data de instalação.** Data e hora em que a atualização foi instalada no dispositivo.

- **KB.** Identificador único do pacote de atualização emitido pela Microsoft.
- **Título.** Nome da atualização.
- **Produto.** Nome do produto ao qual a atualização se aplica.
- **Gravidade.** Nível de criticidade atribuído à atualização de acordo com sua importância ou impacto na segurança (*Crítica, Importante, Moderada, Baixa, Não especificada*).
- **Data de chegada.** Data em que a atualização foi publicada ou disponibilizada pelo fornecedor.
- **Categoria.** Classificação funcional ou técnica da atualização.

## Atualizações pendentes

Exibe uma tabela com a lista das atualizações pendentes no dispositivo. As informações incluem:

- **KB.** Identificador único do pacote de atualização emitido pela Microsoft.
- **Título.** Nome da atualização.
- **Produto.** Nome do produto ao qual a atualização se aplica.
- **Gravidade.** Nível de criticidade atribuído à atualização de acordo com sua importância ou impacto na segurança (*Crítica, Importante, Moderada, Baixa, Não especificada*).
- **Data de chegada.** Data em que a atualização foi publicada ou disponibilizada pelo fornecedor.
- **Categoria.** Classificação funcional ou técnica da atualização.

# Portal / Workspaces / Grupos de workspaces

Os **Grupos de workspaces** facilitam o processo de gestão de dispositivos para as organizações, de tal maneira que estas possam agrupá-los segundo características compartilhadas ou critérios específicos para monitorar estatísticas de forma mais exaustiva e executar ações efetivas.

Name	Type	Entra ID resource name	# Workspaces	Action
[REDACTED]	Dynamic		0	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	Static		0	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	Static		0	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	Dynamic		0	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	Dynamic		0	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	Entra ID	[REDACTED]	4	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	Entra ID	[REDACTED]	56	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	Static		2	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	Dynamic		0	<a href="#">View Detail</a>

Existem três tipos de grupos:

- Estáticos
- Dinâmicos
- Entra ID

## Grupo de workspaces estático

É um grupo criado de forma manual, com critérios livres. Pode ser criado e gerenciado a partir do Portal e do módulo Workspaces, por meio do filtro da lista na seção Workspaces.

## Grupo de workspaces dinâmico

É um grupo em que periodicamente se avalia alguma condição; por exemplo: "dispositivos com mais de 85% de memória em uso", o que permite que seus membros possam mudar em tempo real. É muito útil quando se quer aplicar ações pontuais sobre eles, como microsserviços para resolver algum problema específico. Eles são criados no módulo Workspaces, através do filtro da lista na seção Workspaces.

### ⚠️ INFORMAÇÃO

Os grupos de workspaces dinâmicos avaliam o cumprimento de uma condição definida a cada 60 minutos, por isso não são recomendados como um mecanismo de detecção de sessões de usuário.

## Grupo de workspaces Entra ID

É um grupo que tem a capacidade de ser alimentado pelos membros de um grupo ou unidade organizacional existente no domínio Entra ID em uso. A criação deste tipo de grupo requer pelo menos uma integração ativa com o domínio Entra ID, dentro de [Configuração->Integrações](#), no Portal.

## Gestão de grupos

A vista de lista da seção Grupos de workspaces informa sobre o nome dos grupos, que tipo são, característica Entra ID e o número de dispositivos que contêm. O botão [Ver detalhe](#) mostra as seguintes abas:

- [Detalhes do grupo de workspaces](#)
- [Espaços de Trabalho](#)
- [Histórico](#)
- [Localização](#)
- [Programação](#)
- [Sincronizações](#)

## Detalhes do grupo de workspaces

Mostra os mesmos dados que a vista de lista, além da data de criação do grupo e do usuário que o criou. O botão **Editar** permite mudar o nome do dispositivo, adicionar uma descrição ou até mesmo apagá-lo.

The screenshot shows the 'Workspace Group Details' page in the Flexible platform. The left sidebar has a dark theme with various menu items like Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces (selected), Workspaces v2, Workspaces, and Workspace Groups. The main content area shows the 'Workspace Group Details' tab selected. It includes fields for Name, Description, Type (Entra ID (Group)), and Entra ID resource name and id. To the right, there are three summary boxes: '4 Workspaces' (with a value of 4), 'Created by' (with a placeholder 'Carl D.'), and 'Creation date' (with a placeholder '10/28/24'). A 'Edit' button is located at the bottom right of the main form.

## Workspaces

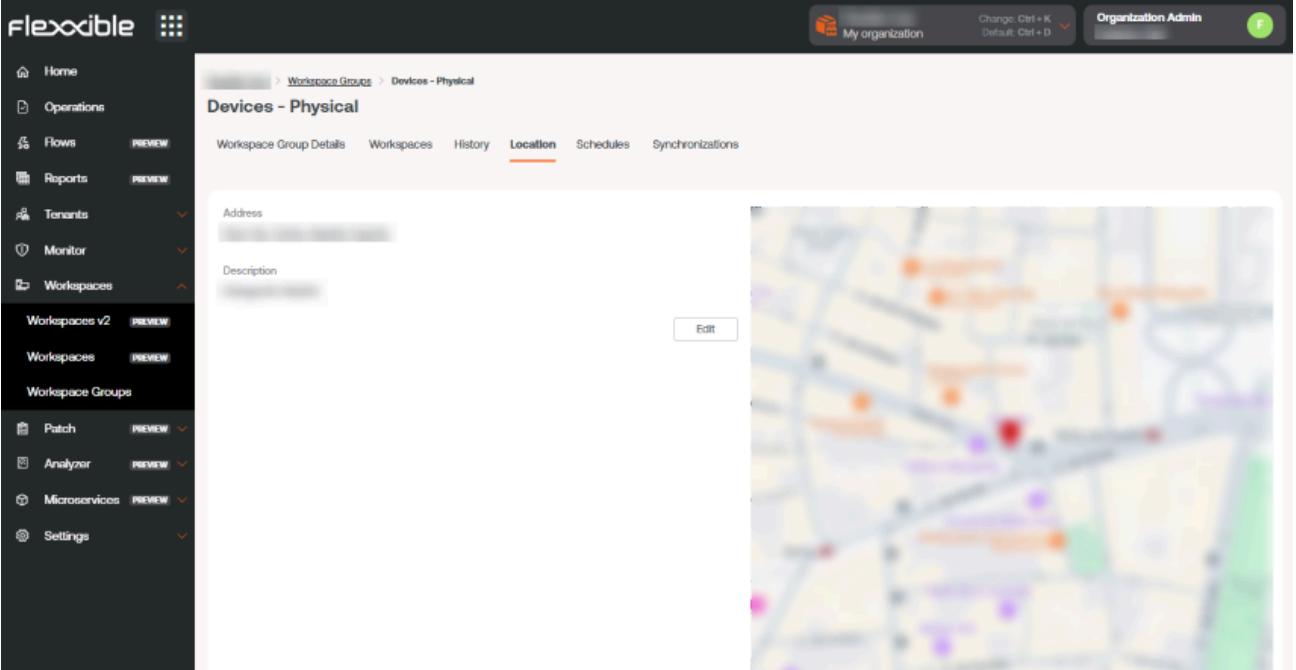
Mostra uma tabela com uma lista dos dispositivos que compõem esse grupo. Informa sobre o Fully Qualified Domain Name (FQDN) do dispositivo, endereço IP, sistema operacional, núcleos de CPU, Random Access Memory (RAM), tipo (físico ou virtual) e último usuário. As opções **Importar Workspaces** e **Editar** estão disponíveis apenas para os grupos de workspaces estáticos.

## Histórico

Mostra um gráfico de barras com a quantidade diária de dispositivos que compuseram o grupo durante o último mês. É possível fazer um zoom no gráfico para uma melhor leitura, selecionando as barras que deseja ampliar com o mouse. Usando **Reset zoom**, as informações retornam ao estado original.

## Localização

Permite associar coordenadas de GPS ao grupo de workspaces para relacioná-lo com um ponto no mapa. Esse valor é apenas uma referência, não é atualizado se os usuários mudarem de localização.



## Programação

A partir desta aba, você pode agendar o Wake on LAN (WoL) ou o desligamento automático de um grupo de workspaces. Se o usuário deseja agendar uma dessas ações, deve clicar no botão **Novo** e preencher o formulário:

- **Ação.** Permite escolher entre *Wake on LAN* ou *Desligar*. Se a primeira opção for selecionada, na parte inferior do formulário poderá ser ativado **Usar Workspace específico para WoL**, para programar o ligamento em um dispositivo específico.
- **Dia da semana.** Dia da semana em que a ação será realizada.
- **Hora UTC.** Hora exata para iniciar a ação, no padrão de Horário Universal Coordenado. A ação criada poderá ser vista em uma tabela, cujas colunas mostrará as informações inseridas no formulário, além de qual usuário criou a ação e quem e quando atualizou a programação. Em **Ver detalhe** é possível editar e excluir a ação agendada.

**New scheduled action**

Action \*

Wake On LAN

Week day \*

Select week day

UTC Time \* ⓘ

--:--

Use specific Workspace for WoL

Workspace

Select the Workspace

Search the Workspace

Type at least 3 characters to load workspaces

## Sincronizações

Esta aba só é visível quando o grupo é do tipo Entra ID. Mostra uma tabela com detalhes das sincronizações realizadas com informações sobre:

- Data e hora da sincronização.
- **Workspaces de Entra ID.** Número total de elementos no grupo ou na unidade organizacional de Entra ID.
- **Workspaces adicionados.** Número de dispositivos adicionados ao grupo.
- **Workspaces removidos.** Número de dispositivos removidos do grupo.
- **Workspaces existentes.** Número de dispositivos que já estavam no grupo.

- **Workspaces não localizados.** Número de dispositivos não encontrados no grupo; ou seja, dispositivos que, embora façam parte do grupo ou da unidade organizacional de Entra ID, não podem ser adicionados ao grupo por não terem o FlexxAgent instalado.
- **Workspaces duplicados.** Número de workspaces duplicados no grupo, se houver.
- **Hora de execução.** Tempo necessário para a sincronização.
- **Ação.** Permite visualizar uma tabela com informações de sincronização de cada dispositivo do grupo.



The screenshot shows a table with 1192 rows of data, representing synchronization results for 1192 devices. The columns are: Date, Entra ID workspace, Workspaces added, Workspaces removed, Existing workspace, Workspaces not found, Duplicated workspaces, Execution time, and Action. Each row includes a 'View Detail' link. The table is paginated at the bottom, showing Page 1 of 24, with a total of 1192 results.

Date	Entra ID workspace	Workspaces added	Workspaces removed	Existing workspace	Workspaces not found	Duplicated workspaces	Execution time	Action
118	0	0	57	61	7	0.901 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.374 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.631 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	1.296 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.975 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.726 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.441 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.296 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.763 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.414 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.694 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.748 s	<span>View Detail</span>	
118	0	0	57	61	7	0.758 s	<span>View Detail</span>	
...								

## Criação de grupos

Os grupos de workspaces podem ser criados a partir do Portal e do módulo Workspaces.

### Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal

Na parte superior da vista de lista na seção Grupos de workspaces, clique em Novo. Será aberto um formulário no qual será solicitado adicionar um nome e uma descrição para o novo grupo.

## Create workspace group

**Name \***

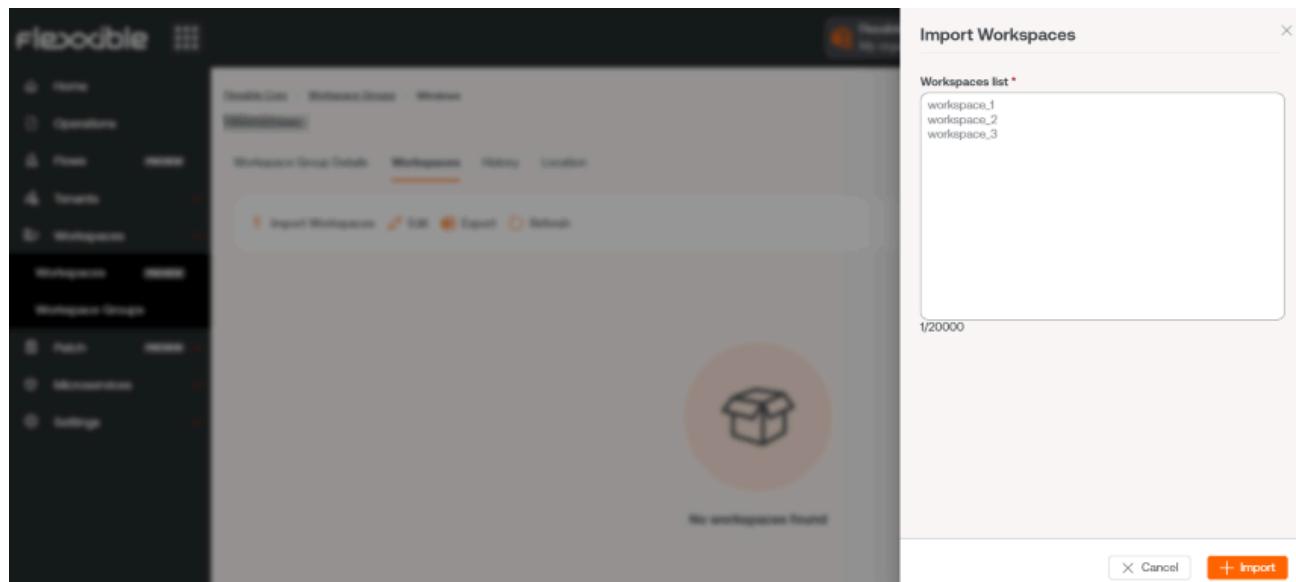
Please enter text here

**Description**

Please enter text here

Há duas maneiras de adicionar dispositivos a um grupo de workspaces estático no Portal:

1. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Importar dispositivos**. Abre um formulário que permite importar até 20 mil dispositivos.



2. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Editar**. A seguir, selecionar os dispositivos que se desejam agregar. Os marcados com um ponto laranja são adicionados ao grupo e os que não estão

marcados são removidos. Em ambos os casos, para manter as alterações, você deve clicar em **Salvar**.

Name	FQDN	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type	Last User
...	...	...	Microsoft Windo...	12	32581	Physical device	...
...	...	...	Microsoft Windo...	4	8073	Physical device	...
...	...	...	Microsoft Windo...	4	3985	Physical device	...
...	...	...	Microsoft Windo...	4	8141	Virtual Desktop	...
...	...	...	Microsoft Windo...	4	8141	Virtual Desktop	...

#### ⚠️ INFORMAÇÃO

As organizações podem importar para um grupo de workspaces estático aqueles dispositivos que fazem parte de suas suborganizações.

## Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces

No menu lateral do módulo Workspaces, acesse a seção Workspaces. Selecionar os dispositivos desejados na visualização de lista e guardá-los em um novo grupo clicando em **Meus filtros** -> **Grupo de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces**.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface with the 'Workspaces' module selected. The main area displays a list of workspaces with columns for 'Platforms', 'Machine', 'RG Tenant', 'Power state', and 'Last user'. A context menu is open over the first row, with the option 'Save as dynamic workspace group' highlighted. Other menu items include 'Predefined filters', 'Save current filter', 'Manage Filters', 'Clear filter', 'Workspace Groups', 'Filter by OU', 'Filter by OS', and 'Filter by installed apps'.

## Criar um grupo de workspaces dinâmico

A partir da vista de lista de Workspaces, no módulo Workspaces, deve-se clicar com o botão direito em qualquer campo da tabela para acessar o **Filter builder** e escolher os filtros necessários para obter uma lista com os dispositivos que formarão o novo grupo. Também é possível escolher os filtros a partir de **Meus filtros** -> **Filtros predefinidos** ou de qualquer opção de filtro que a vista de Workspaces ofereça.

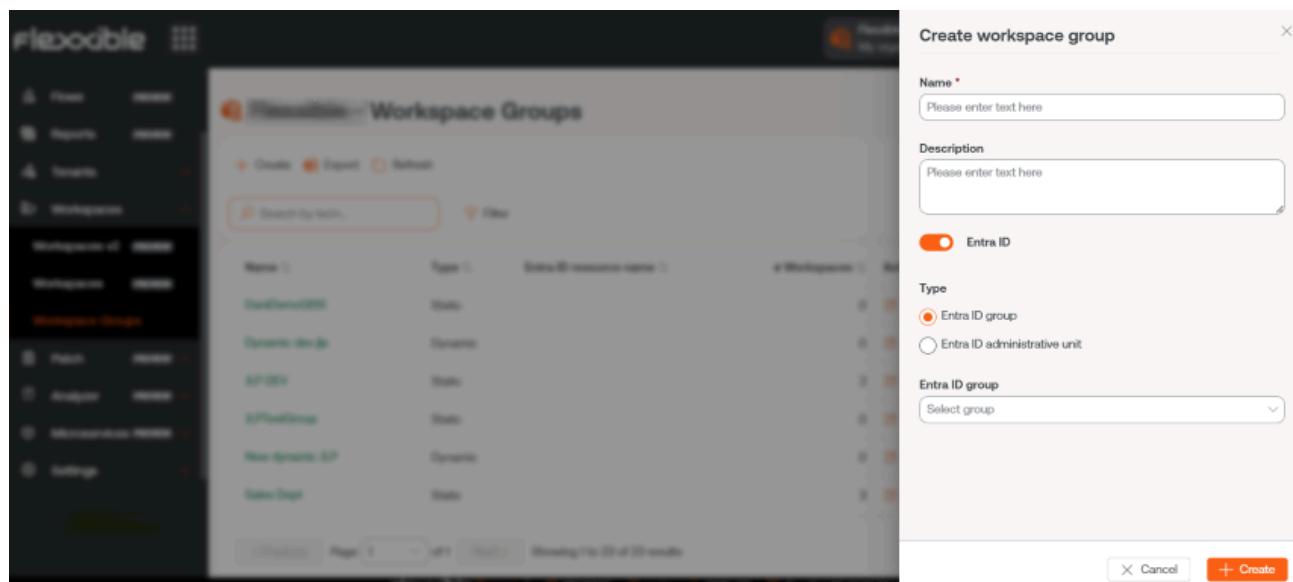
The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface with the 'Workspaces' module selected. The main area displays a list of workspaces with columns for 'Plataformas', 'Máquina', 'Tenant del RG', 'Estado', and 'Último usuario'. A context menu is open over the first row, showing a list of predefined filters: 'Filtros predefinidos' (CPU consumption over 80%, CrowdStrike active detections, FlexxAgent reporting errors, FlexxAgent version summary, Network signal below 40%, No Windows Updates during last 30 days, Not restarted in the last 15 days, Notificaciones aceptadas, Notificaciones pendientes de aceptación, Outdated FlexxAgent, Power State is ON, RAM consumption over 90%, Reboot-pending workspaces, Unattended remote assistance enabled, With session), 'Grupos de Workspaces' (Filtrar por unidad organizativa, Filtrar por sistema operativo, Filtrar por aplicaciones instaladas), and 'Borrar el filtro'.

Com a lista de dispositivos pronta, acesse **Meus filtros** -> **Grupo de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces dinâmico**. Workspaces não permitirá criar um grupo se antes os filtros para os dispositivos não estiverem especificados.

Workspaces criará um Trabalho com o novo grupo. Se você deseja verificar se foi formado corretamente, pode fazê-lo na vista de lista da seção Grupos de workspaces, no Portal.

## Criar um grupo de workspaces Entra ID

Os grupos Entra ID são criados a partir do Portal. No menu lateral, acesse **Grupos de workspaces**. Clique no botão **Novo**, localizado na parte superior da vista de lista. Será aberto um formulário em que se deve adicionar um nome, uma descrição para o grupo e ativar o botão **Entra ID**. A seguir, selecionar o tipo de grupo que será criado: **Entra ID Group** ou **Entra ID Administration Unit**.



Os grupos Entra ID requerem uma conexão por API, que pode ser configurada a partir de **Portal** -> **Configuração** -> **Integrações**. Só a partir daí será possível consultar os **Entra ID Group** e as **Entra ID Administration Unit** criadas e, portanto, realizar operações sobre eles a partir do módulo Workspaces.

## Edição de grupos

Dependendo de sua tipologia, a edição de grupos é detalhada nos pontos seguintes.

### Editar um grupo de workspaces dinâmico

Para alterar os filtros de um grupo de workspaces dinâmico, e portanto os membros desse grupo, siga estes passos:

1. Buscar o nome do grupo dentro da caixa de busca **Filtrar por grupo de workspaces** localizada na vista de lista da seção Workspaces.
2. Clique com o botão direito em qualquer título das colunas da tabela para acessar o **Filter builder**. A partir daí, poderá escolher os novos filtros para o grupo. É importante notar que o Workspaces sobreescriverá os filtros originais; ou seja, todos os filtros antigos serão excluídos e substituídos pelos novos. Pressione **OK**.
3. Com a nova lista de dispositivos, acesse **Meus filtros** -> **Grupos de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces dinâmico**. É importante salvar o grupo com o mesmo nome que tinha antes para que um novo grupo não seja criado.

## Excluir um grupo de workspaces

Na vista de lista da seção Grupos de workspaces, no Portal, deve-se clicar sobre **Vista de detalhe** do grupo desejado. Na aba **Detalhe do grupo** -> **Editar**, abrirá um formulário com a opção **Eliminar**.

### ⓘ INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre como criar ou gerenciar grupos de workspaces, consulte [este guia](#).

# Portal / Atualizações

Através de **Atualizações**, um usuário poderá administrar como, quais e quando as atualizações serão aplicadas nos dispositivos dos grupos de relatórios de sua organização.

The screenshot shows the Flexible portal interface. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Operations, Flows, Tenants (with a dropdown arrow), Workspaces (with a dropdown arrow), Patch (with a dropdown arrow), Microservices (with a dropdown arrow), and Settings (with a dropdown arrow). The main content area is titled 'Summary'. It has two main sections: 'Targets' and 'Workspaces'. The 'Targets' section contains an 'Alerts (1)' box with the message 'Some targets have missing schedules. Please ensure all targets have a schedule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive patches.' and an 'Information (1)' box with the message 'Excellent work! All reporting groups are currently under control. All reporting groups have a patch policy assigned.' Below these are two status boxes: '0 %' (0 reporting groups) and '75 %' (3 targets). The '75 %' box has a 'Targets without a schedule' section with a 'Fix' button. The 'Workspaces' section contains an 'Information (1)' box with the message 'Excellent work! All workspaces have a reporting group assigned. Every workspace is assigned to a reporting group.' Below it is a summary box showing '0' workspaces with a checkmark and the text '22 total workspaces'. A 'Workspaces without Reporting Group' section is also present.

## Características

- São essenciais para manter os sistemas atualizados e seguros porque reduzem de forma significativa um possível ciberataque.
- Soluções vulnerabilidades conhecidas, o que minimiza o risco de ter brechas de segurança que possam comprometer dados sensíveis e a integridade tecnológica.
- Garantem a estabilidade e o desempenho ótimo dos sistemas operacionais e dos aplicativos.
- Corrigem erros, o que se traduz em um ambiente de trabalho mais fluido e produtivo. Isso significa menos interrupções e um aumento na eficiência geral da organização.
- Muitas regulamentações exigem que as organizações mantenham seus sistemas atualizados para se proteger contra ameaças; nesse sentido, a gestão de patches facilita a conformidade regulatória e contribui para a continuidade dos negócios.
- Permite programar janelas de tempo para realizar os processos de atualização.
- Está disponível para dispositivos com sistema operacional Windows. Inclui Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. Não inclui o patch de funções de servidores Windows.

- Permite a gestão de atualizações de componentes Microsoft. De forma opcional, permite escolher quais serão instalados no dispositivo.
- A funcionalidade está orientada a ambientes onde não há um sistema de gestão de patches prévio.
- Permite auditar os processos de atualização para gerenciar exceções e erros.

**!** INFORMAÇÃO

Ativar a funcionalidade de patches em um ambiente que já possui algum sistema de atualizações em funcionamento pode gerar conflitos ou comportamentos inesperados. Recomenda-se manter um único sistema de patches ativo.

## Comportamento do FlexxAgent na gestão de patches

FlexxAgent é responsável por executar o processo de atualização e valida quais patches deve instalar e quais não de acordo com a política configurada pelo usuário no Portal. Se o FlexxAgent não detectar nenhuma diretiva para aplicação das atualizações, executará os patches conforme os encontrar disponíveis, de acordo com a configuração própria do dispositivo.

Se um usuário decidir negar a instalação de um patch, mas o FlexxAgent encontrar essa atualização no dispositivo, no próximo processo de atualização o FlexxAgent tentará desinstalá-lo, embora deva-se levar em conta que há patches que o sistema operacional não permite desinstalar pela sua própria natureza.

**!** INFORMAÇÃO

Se o dispositivo tiver um proxy de sistema deve permitir a comunicação com o Windows Updates.

# Portal / Atualizações / Resumo

**Resumo** mostra um painel que descreve o estado da aplicação de patches nos dispositivos da organização. A partir desta visualização, é possível obter informações quantitativas sobre dois aspectos:

- Destinatários (Targets)
- Espaços de Trabalho

## Destinatários (Targets)

Este painel mostra a porcentagem de grupos de relatório da organização sem uma política de patches definida, assim como a porcentagem de targets sem uma programação configurada.

Quando é detectado que existem grupos de relatório sem uma política de patches associada ou alvos sem uma programação configurada, é mostrada um aviso de alerta (em laranja); e quando a causa do aviso é resolvida, é mostrado um aviso de tipo informativo (em azul).

### Targets

⚠ Alerts (2) ▼

**Reporting groups without a patch policy assigned**  
Please assign a patch policy to all reporting groups.

**Some targets have missing schedules.**  
Please ensure all targets have a schedule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive patches.

**50 %** ⚠  
5 reporting groups

**Reporting groups without a patch policy**

Fix

**75 %** ⚠  
3 targets

**Targets without a schedule**

Fix

# Workspaces

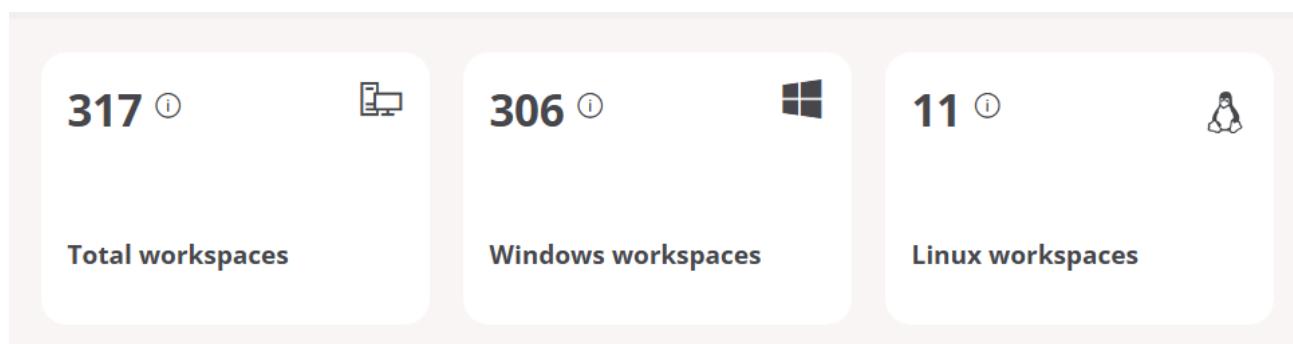
Este painel informa sobre os dispositivos da organização sem um grupo de relatório atribuído. Quando o FlexxAgent detecta este tipo de dispositivos, é exibido um aviso de advertência (em laranja); e quando todos os dispositivos têm um grupo de relatório atribuído, isso é indicado através de um aviso de tipo informativo (em azul).

The screenshot shows a dashboard titled 'Workspaces'. At the top, a blue header bar contains the title 'Workspaces' and a section titled 'Information (1)' with a blue downward arrow icon. Below this, a light blue box displays a success message: 'Excellent work! All workspaces have a reporting group assigned' followed by the subtext 'Every workspace is assigned to a reporting group.' In the main content area, there are two summary sections. The first section, '0' (zero) with a green checkmark, shows '3619 total workspaces'. The second section, 'Workspaces without Reporting Group', shows '0' workspaces. The background of the dashboard is light gray.

# Portal / Atualizações / Grupos de relatório na gestão de patches

Os grupos de relatórios classificam os dispositivos de acordo com suas funções, departamentos ou localidades. Quando um target é atribuído para configurar sua política de patches, uma organização garante a cobertura de toda a sua rede de informática.

Na parte superior desta seção, é possível observar um painel informativo que mostra a quantidade total de dispositivos que fazem parte da organização, divididos de acordo com seu sistema operacional.

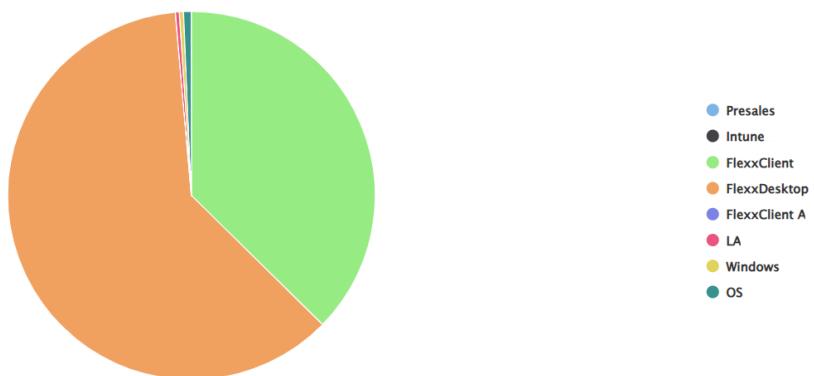


## ⓘ INFORMAÇÃO

Um grupo de relatórios pode ter apenas um target, mas um target pode ser aplicado a mais de um grupo de relatórios.

## Total de dispositivos por grupo de relatórios

Na parte inferior desta seção, este painel indica a distribuição dos dispositivos de uma organização de acordo com os grupos de relatórios que o FlexxAgent identificou.

**Total workspaces by reporting group** ⓘ

# Portal / Atualizações / Destinatários (Targets)

Através de **Metas** se define quando, para quem e como as atualizações são aplicadas. Permitem criar, configurar e eliminar diretrizes de patches nos dispositivos que fazem parte de determinados grupos de relatório de uma organização.

Name	Reporting Groups	Has Schedule set	Actions
Patch	Presales	✓	<a href="#">View Detail</a>
Patch validation	OS Patch	✗	<a href="#">View Detail</a>

A visão geral desta seção mostra uma tabela com a lista de alvos criados:

- **Nome.** Nome atribuído ao alvo.
- **Grupos de relatório.** Nome do grupo de relatório (pode ser mais de um) que será objeto da política de atualizações do target.
- **Tem programação estabelecida.** Indica se o alvo tem a programação habilitada para aplicação de patches.
- **Ações.** Mostra o link [Ver detalhes](#), que abre uma janela com os detalhes do alvo e suas opções de configuração.

## ⓘ INFORMAÇÃO

As políticas de atualizações se aplicam aos grupos de relatório, não é possível aplicá-las a um dispositivo individual a partir do Portal. Para forçar a atualização de um dispositivo em específico, deve-se fazer isso a partir do módulo Workspaces:

[Workspaces](#) -> [Operações](#) -> [OS patching](#) -> [Patch OS now](#).

## Criar um novo target

Para criar um novo target e definir sua política de atualizações, clique em **Novo** na parte superior da tabela. Em seguida, abrirá uma janela modal com um formulário onde deve ser atribuído um nome ao novo target, os grupos de relatório aos quais aplicará sua política de atualizações (pode ser um ou mais grupos de relatório) e, opcionalmente, sua vinculação a uma política de atualizações da Microsoft.

### DICA

Para obter mais informações sobre como criar uma nova política de atualizações, por favor consulte [este guia](#).

## Detalhe do target

A partir desta vista, é possível configurar a política de atualização do target em relação a dois âmbitos:

- [Detalhes](#)
- [Programação](#)

### Detalhes

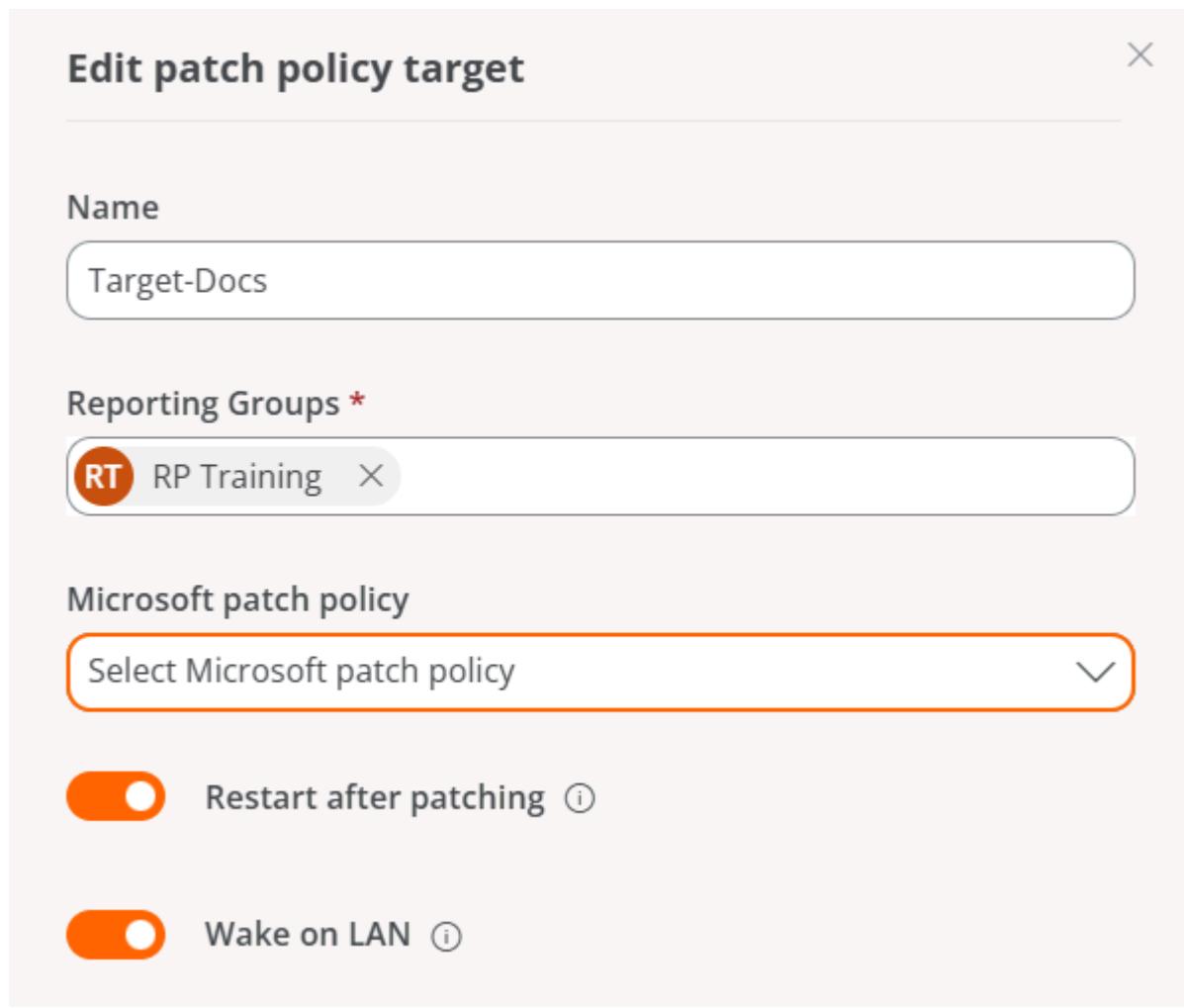
Esta aba mostra as seguintes informações sobre a política que está sendo consultada:

- **Nome.** Nome atribuído ao alvo.
- **Reiniciar após aplicar atualizações.** Indica se o dispositivo será reiniciado automaticamente quando a instalação dos patches for concluída.
- **Wake on LAN (WoL).** Indica se as atualizações serão executadas quando os dispositivos estiverem em estado de suspensão ou desligados.
- **Diretiva de atualizações da Microsoft.** Nome da diretiva de atualizações da Microsoft aplicada ao alvo.
- **Grupos de relatório.** Mostra os grupos de relatório aos quais a política de atualizações foi atribuída.

### ⓘ INFORMAÇÃO

Um grupo de relatórios pode ter apenas um target, mas um target pode ser aplicado a mais de um grupo de relatórios.

O botão **Editar** abre uma janela modal que permite configurar os aspectos mencionados anteriormente.



O botão **Eliminar** descarta a política de atualizações do target.

**Detalhes** também informa sobre a data de criação da política de atualizações e o usuário que a criou.

## Programação

Nesta seção, pode-se agendar o momento em que as atualizações serão aplicadas nos dispositivos que fazem parte de um grupo de relatório. E também o calendário de programação estabelecido.

O botão **Editar** permite configurar o fuso horário e a periodicidade de tempo para a aplicação de atualizações, que pode ser delimitado conforme semanas do mês, dias e horas.



### ⓘ INFORMAÇÃO

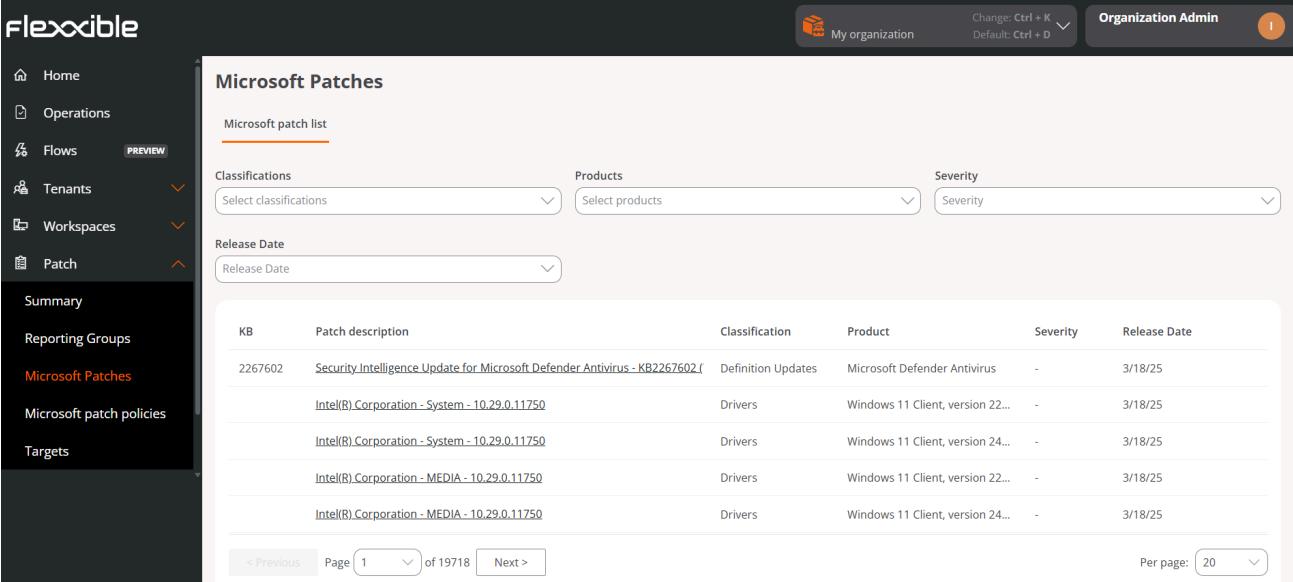
A atualização automática de patches do Windows Update será desativada em todos os dispositivos que pertençam a um grupo de relatório que faça parte de um target.

## Processo de atualização

Os detalhes dos processos de atualização lançados para cada dispositivo podem ser consultados na seção Trabalhos do módulo Workspaces.

# Portal / Atualizações / Actualizações da Microsoft

Atualizações da Microsoft permite consultar o catálogo de atualizações da Microsoft disponíveis. Os campos da tabela informam o seguinte:



The screenshot shows the 'Microsoft Patches' page in the Flexible portal. The sidebar on the left is titled 'Patch' and includes 'Summary', 'Reporting Groups', 'Microsoft Patches' (which is selected and highlighted in orange), 'Microsoft patch policies', and 'Targets'. The main content area is titled 'Microsoft Patches' and shows a 'Microsoft patch list'. At the top of this list are filters for 'Classifications', 'Products', and 'Severity'. Below these filters is a 'Release Date' filter. The main table lists patches with the following columns: KB, Patch description, Classification, Product, Severity, and Release Date. The table contains several rows of data, with the first row showing '2267602' and 'Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602'.

KB	Patch description	Classification	Product	Severity	Release Date
2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602	Definition Updates	Microsoft Defender Antivirus	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25

At the bottom of the page, there are navigation buttons for 'Page 1 of 19718' and a 'Per page: 20' dropdown.

- **KB (Knowledge Base).** É o identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.
- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização da Microsoft.
- **Classificação.** Categoria que corresponde à atualização.
- **Produto.** Produto da Microsoft ao qual a atualização se aplica.
- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.
- **Data de lançamento.** Data desde quando o patch está disponível.

Na parte superior da tabela, você pode filtrar a listagem por 'Classificação', 'Produto', 'Gravidade' e 'Data de lançamento'.

# Portal / Atualizações / Diretrivas de atualizações da Microsoft

Se do Alvos é possível definir quando, como e a quem se aplicam as atualizações, de **Diretrizes de atualizações da Microsoft** é possível definir o que é atualizado; ou seja, é possível gerir a aprovação ou rejeição da instalação de uma ou mais atualizações do catálogo da Microsoft nos dispositivos de uma organização.

Name	Target policy targets	Automatic approvals	Actions
QA	QA	Enabled	<a href="#">View Detail</a>
ILP_patch_policy	ILP_patch_target	Disabled	<a href="#">View Detail</a>

## Criar uma nova diretiva de atualização

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Diretrizes de atualização da Microsoft**.
2. Clique em **Novo** na parte superior direita da interface.
3. Atribua um nome à nova diretriz no formulário.
4. Clicar em **Salvar**. O nome da diretriz recém-criada aparecerá na tabela, além dos seguintes campos:
  - **Objetivos da política de atualizações.** Targets que têm configurada uma política de atualização da Microsoft.
  - **Aprovações automáticas.** Indica se a configuração de aprovações automáticas está *Habilitado* ou *Desabilitado*.
  - **Ações.** Contém o botão **Ver detalhe**, para acessar cinco âmbitos de configuração:
    - Detalhes
    - Actualizações da Microsoft
    - Aprovações automáticas

- Atualizações não catalogadas
- Aprovações automáticas não catalogadas

The screenshot shows the Microsoft Patch Policies interface. The left sidebar includes 'Flows', 'Tenants', 'Monitor', 'Workspaces', 'Patch', 'Summary', 'Reporting Groups', 'Microsoft Patches', 'Microsoft patch policies' (which is the current view), 'Targets', and 'Analyzer'. The main area is titled 'QA' and shows a 'Details' tab selected. It displays the name 'QA' and a 'Targets' section with 'QA' listed. On the right, there are two cards: 'Creation date' (3/14/25) and 'Created by' (with a placeholder icon). A 'Edit' button is located in the bottom right of the main content area.

## Detalhes

Mostra informações específicas sobre a diretriz que está sendo consultada:

- **Nome.** Nome da diretriz.
- **Alvos.** Lista de alvos vinculados à diretriz.
- **Data de criação.** Data de criação da diretriz.
- **Criado por.** Usuário que criou a diretriz.

O botão **Editar** abre um formulário para alterar o nome da diretriz ou excluí-la, caso se deseje.

## Actualizações da Microsoft

Mostra uma tabela com a lista de atualizações da Microsoft disponíveis para o alvo vinculado. Os campos contêm os seguintes dados:

- **KB.** Identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.
- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização da Microsoft.
- **Status.** *Aprovado, Rejeitado ou Pendente.*

- **Produto.** Produto da Microsoft ao qual a atualização se aplica.
- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.
- **Data de lançamento.** Data desde a qual a atualização está disponível.
- **Classificação.** Categoria que corresponde à atualização.
- **Última atualização.** Data e hora da última vez que a lista foi atualizada.

Acima da tabela existem várias opções de filtragem que permitem listar as atualizações disponíveis conforme *Classificações*, *Produtos*, *Substituído* ou *Data de lançamento*.

Também é possível fazer pesquisas por cadeias de caracteres ou filtrar por sua condição de *Pendente de aprovação*, *Aprovado* ou *Rejeitado*.

KB	Patch description	Status	Product	Severity	Release Date	Classification
2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus	Approved	Microsoft Defender Antivirus	-	3/18/25	Definition Upd...
✓	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25	Drivers
✓	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25	Drivers
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25	Drivers
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25	Drivers

## Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft

Para aprovar ou rejeitar uma atualização, deve-se selecionar uma ou mais entradas disponíveis na tabela e escolher a ação desejada.

- Ao clicar em **Aprovar**, indica-se que a atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que for executado um processo de atualização conforme a configuração do alvo.
- Ao clicar em **Rejeitar**, indica-se que a atualização será tentada desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a tenham instalada e

conforme a configuração do alvo.

Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas. A execução deste processo depende do estado de atualização do dispositivo e outros fatores. O resultado do processo estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

#### ⓘ INFORMAÇÃO

Se um usuário define uma diretriz de atualização da Microsoft, mas não aprova ou rejeita manual ou automaticamente um pacote de atualização, nenhuma atividade de instalação ou desinstalação será gerada nos dispositivos.

## Aprovações automáticas

Os campos da tabela desta seção contêm as seguintes informações:

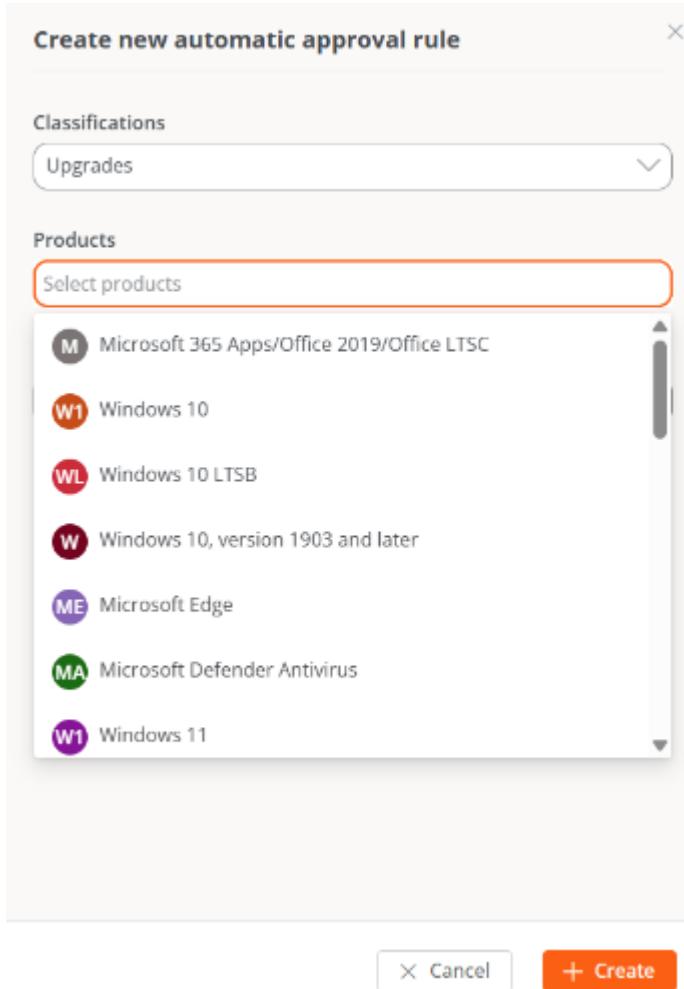
- **Classificação.** Categoria da atualização. Pode ser *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Update Rollups*.
- **Produtos.** Nome do produto ao qual se aplica a atualização.
- **Dias após o lançamento.** Número de dias decorridos desde a data de publicação após os quais a atualização será aprovada automaticamente.
- **Ações.** Contém o botão **Ver detalhe**, que abre um formulário para editar a regra de aprovação automática.

## Criar uma regra de aprovação automática

É possível configurar uma ou várias regras de aprovação automática dentro de uma mesma política de atualização. Para criar uma nova regra:

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Diretrizes de atualização da Microsoft**.
2. Clique no nome da diretriz.
3. Vá para a aba **Aprovações automáticas**.
4. Clique em **Novo** e defina os seguintes campos:

- **Classificações.** Distingue as atualizações segundo sua categoria: *Atualizações, Atualizações críticas, Atualizações de segurança, Upgrades, Atualizações de definição, Drivers, Pacotes de recursos e Update Rollups.*
- **Produtos.** Permite selecionar o produto da Microsoft ao qual aplica a atualização.
- **Dias após o lançamento.** Permite indicar quantos dias após a data de lançamento a atualização será automaticamente aprovada.



#### ⚠ INFORMAÇÃO

Uma vez configurada, cada regra de aprovação automática é atualizada a cada 6 horas, nos seguintes intervalos: 00:00, 06:00, 12:00 e 18:00.

 **DICA**

A Flexible recomenda configurar regras de aprovação automática sempre que se cria uma nova política de atualização, mas não aplicar essa política ao alvo até que as atualizações que se quer considerar como ponto de partida estejam aprovadas.

Dessa forma, quando a política for aplicada, será possível partir de um cenário estável, em que todas as atualizações anteriores já estejam aprovadas para os dispositivos dos usuários.

## Atualizações não catalogadas

A lista global de atualizações pendentes no dispositivo pode ser consultada em [Atualizações de Microsoft](#); no entanto, existem certos patches que o dispositivo pode relatar como pendentes, mas que não figuram nessa lista.

As *Atualizações não catalogadas* correspondem a esses casos. Tratam-se de atualizações pendentes que poderiam estar relacionadas com características da Microsoft, mas que não têm uma correspondência exata com as entradas da lista de [Atualizações de Microsoft](#).

 **INFORMAÇÃO**

A lista de atualizações não catalogadas é mostrada a nível de inquilino.

Os campos da tabela contêm os seguintes dados:

- **KB.** Identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.
- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização da Microsoft.
- **Status.** *Aprovado, Rejeitado ou Pendente*.
- **Produto.** Produto da Microsoft ao qual a atualização se aplica. Nesse tipo de atualizações, é possível que o produto não esteja informado já que, em algumas ocasiões, o dado não é fornecido pelos dispositivos.

- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.
- **Data de lançamento.** Data desde a qual a atualização está disponível.
- **Classificação.** Categoria que corresponde à atualização.

Sobre a tabela há várias opções de filtragem para listar as atualizações disponíveis segundo *Classificações*, *Produtos* ou *Data de chegada*.

Também é possível fazer pesquisas por cadeias de caracteres ou filtrar por sua condição de *Pendente de aprovação*, *Aprovado* ou *Rejeitado*.

## Aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada

Para aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada, deve-se selecionar uma ou mais entradas disponíveis na tabela e escolher a ação desejada.

- Ao clicar em **Aprovar**, indica-se que a atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que for executado um processo de atualização conforme a configuração do alvo.
- Ao clicar em **Rejeitar**, indica-se que a atualização será tentada desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a tenham instalada e conforme a configuração do alvo. Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas; a execução deste processo depende do estado de atualização do dispositivo e outros fatores. O resultado do processo estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

KB	Patch description	Status	Product	Severity	Release Date	Classification
KB2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus	Pending	Microsoft Defender Antivirus	-	6/30/25	Definition Up...
KB5050533	2025.06 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 (KB5050533)	Declined	-	-	6/11/25	Security Updat...
KB890830	Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.134 (KB890830)	Pending	Windows 7	-	6/10/25	Update Rollups
KB3152281	Asistencia para actualizaciones de Click-to-Run	Approved	Office 365 Click-to-Run	-	6/6/25	Critical Updates

# Aprovações automáticas não catalogadas

É possível configurar regras de aprovação automática para aplicar atualizações não catalogadas.

## Criar uma regra de aprovação automática para atualizações não catalogadas

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Diretrizes de atualização da Microsoft**.
2. Clique no nome da diretriz.
3. Ir para a aba **Aprovações automáticas não catalogadas**.
4. Clique em **Novo** e defina os seguintes campos:
  - **Classificações**. Distingue as atualizações segundo sua categoria: *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Updates Rollups*.
  - **Produtos**. Produtos que os dispositivos relataram.
  - **Incluir atualizações sem produtos**. Ao marcar esta opção, serão consideradas as atualizações que não têm produto.
  - **Dias após a chegada**. Permite indicar quantos dias após a chegada da atualização à lista será automaticamente aprovada.

**Create new automatic approval rule**

**Classifications**

Drivers

**Products**

Select products

Include patches without products

**Days after arrival**

Enter days after arrival Days

[Cancel](#) [Create](#)

Os campos da tabela desta seção contêm os seguintes dados:

- **Classificação.** Categoria da atualização. Pode ser *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Updates Rollups*.
- **Produtos.** Nome do produto relatado.
- **Incluir atualizações sem produtos.** Indica se a regra de aprovação automática inclui atualizações sem produtos.
- **Dias após a chegada.** Valor numérico que indica quantos dias após a chegada da atualização à lista será automaticamente aprovada
- **Ações.** Contém o botão [Ver detalhes](#), que abre um formulário para editar a regra de aprovação automática que está sendo consultada.

**ⓘ INFORMAÇÃO**

*As Atualizações não catalogadas e as Aprovações automáticas não catalogadas* estão disponíveis a partir da versão 25.6 do FlexxAgent.

# Portal / Analyzer no Portal

Analyzer permite consultar informações sobre os aplicativos instalados nos dispositivos de uma organização, assim como os dados referentes às suas licenças adquiridas.

Product name ↑↓	Publisher ↑↓	Installed at (UTC) ↑↓	Last report (UTC) ↑↓	OS ↑↓	No. of installations ◇ ↓	View detail
FlexxAgent	Flexible	8/21/23, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	179	<a href="#">View Detail</a>
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	5/9/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	178	<a href="#">View Detail</a>
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	5/8/25, 9:08:29 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	164	<a href="#">View Detail</a>
CrowdStrike Windows Sensor	CrowdStrike, Inc.	4/29/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	162	<a href="#">View Detail</a>
Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	5/22/23, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	152	<a href="#">View Detail</a>
Microsoft Intune Management Extension	Microsoft Corporation	4/30/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	140	<a href="#">View Detail</a>

< Previous Page 1 of 37 Next > Showing 1 to 50 of 1803 results Per page: 50

Também é possível acessar essas informações na seção Workspaces do módulo Analyzer.

# Portal / Analyzer / Aplicações instaladas

**Aplicativos instalados** mostra todos os aplicativos detectados pelo FlexxAgent nos dispositivos da organização. A partir desta visão, o usuário pode consultar informações detalhadas sobre cada um deles, incluindo seu histórico de instalações e relatórios, bem como o número total de dispositivos que o têm instalado.

As informações são coletadas pelo FlexxAgent Analyzer quando inicia seu processo. A partir desse momento, os dados são atualizados automaticamente a cada 12 horas, sempre que houver uma sessão de usuário iniciada ou durante cada início de sessão.

Product name ↑	Publisher ↑	Installed at (UTC) ↑	Last report (UTC) ↑	OS ↑	Installations count ↓	View detail
FlexxAgent	Flexible	10/16/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	148	<input type="checkbox"/> View Detail
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	10/27/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	147	<input type="checkbox"/> View Detail
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	10/28/25, 9:42:55 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	139	<input type="checkbox"/> View Detail
CrowdStrike Windows Se...	CrowdStrike, Inc.	10/16/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	139	<input type="checkbox"/> View Detail
Microsoft Teams Meetin...	Microsoft	10/15/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	102	<input type="checkbox"/> View Detail
Microsoft Intune Manag...	Microsoft Corporation	10/16/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 9:14:51 AM	Windows	99	<input type="checkbox"/> View Detail
Google Chrome	Google LLC	10/29/25, 12:00:00 AM	10/29/25, 8:50:57 AM	Windows	97	<input type="checkbox"/> View Detail

## Lista de aplicativos instalados

A tabela mostra as seguintes informações:

- **Nome do produto.** Nome do aplicativo instalado.
- **Editor.** Empresa desenvolvedora do aplicativo.
- **Instalado às (UTC).** Data e hora em que o aplicativo foi reportado pela primeira vez em um dispositivo (em tempo UTC).

- **Último relatório (UTC).** Data e hora do último relatório recebido desse aplicativo (em tempo UTC).
- **SO.** Sistema operacional dos dispositivos onde o aplicativo está instalado.
- **Contagem de instalações.** Quantidade de instalações registradas nos dispositivos da organização.

**⚠ AVISO**

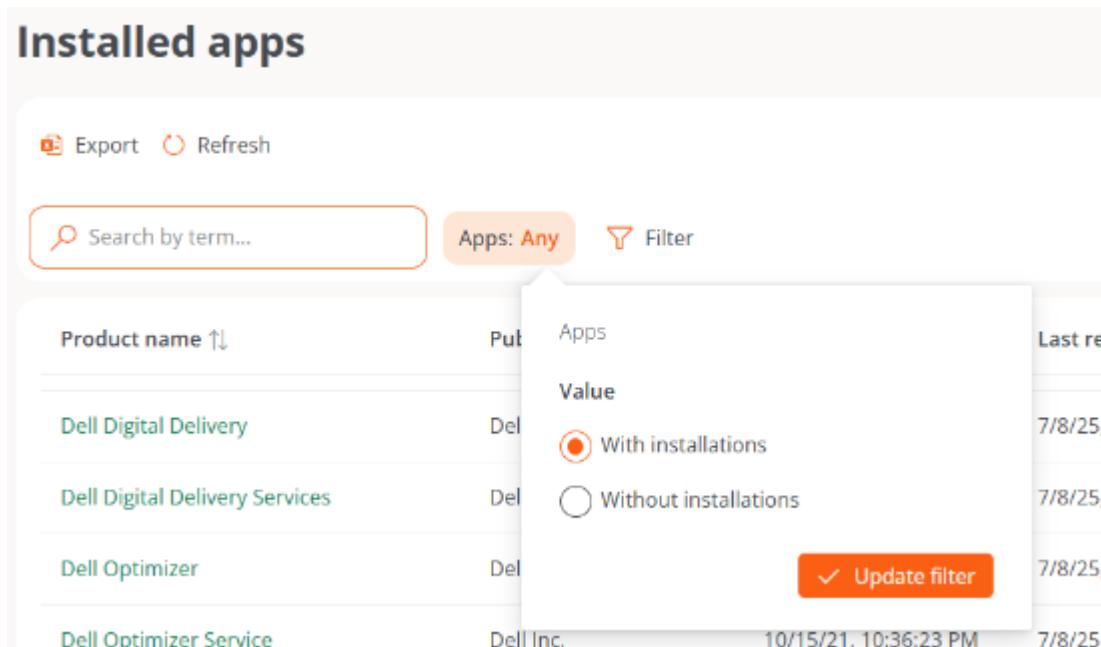
Este valor não representa o total em tempo real, porque a contagem de instalações por cada aplicativo se calcula a cada duas horas.

- **Ver detalhes.** Abre a visão de detalhes do aplicativo selecionado.

## Filtros

Na parte superior da tabela encontra-se o filtro padrão **Aplicativos**, que permite listar os aplicativos conforme seu estado de instalação:

**Installed apps**

A screenshot of a web-based application interface titled 'Installed apps'. At the top, there are buttons for 'Export' and 'Refresh'. Below these are two input fields: 'Search by term...' and 'Apps: Any'. A dropdown menu is open over the 'Any' button, showing two options: 'With installations' (selected) and 'Without installations'. At the bottom right of the dropdown is a button labeled 'Update filter'. The main table below has columns for 'Product name', 'Put', 'Apps', and 'Last re'. There are four rows of data: 'Dell Digital Delivery' (Put: Dell, Apps: With installations, Last re: 7/8/25, 10:36:23 PM), 'Dell Digital Delivery Services' (Put: Dell, Apps: With installations, Last re: 7/8/25, 10:36:23 PM), 'Dell Optimizer' (Put: Dell, Apps: With installations, Last re: 7/8/25, 10:36:23 PM), and 'Dell Optimizer Service' (Put: Dell Inc., Apps: With installations, Last re: 7/8/25, 10:36:23 PM).

Product name	Put	Apps	Last re
Dell Digital Delivery	Dell	With installations	7/8/25, 10:36:23 PM
Dell Digital Delivery Services	Dell	With installations	7/8/25, 10:36:23 PM
Dell Optimizer	Dell	With installations	7/8/25, 10:36:23 PM
Dell Optimizer Service	Dell Inc.	With installations	7/8/25, 10:36:23 PM

- **Com instalações.** Mostra os aplicativos presentes em pelo menos um dispositivo.

- **Sem instalações.** Mostra os aplicativos que estiveram instalados em algum momento, mas que atualmente não se encontram em nenhum dispositivo.

**!** INFORMAÇÃO

Os dados históricos de *Sem instalações* são mantidos por 120 dias.

## Detalhe dos aplicativos instalados

Ao clicar no nome de um aplicativo ou na opção [Ver detalhes](#), acessa-se uma visão com cinco abas:

- [Visão geral](#)
- [Versões](#)
- [Espaços de Trabalho](#)
- [Histórico de instalações](#)
- [Histórico de relatórios](#)

### Visão geral

Mostra a mesma informação que na tabela principal, além do botão [Editar](#), que permite adicionar uma nota de texto livre.

## Versões

Apresenta uma tabela com as seguintes colunas:

- **Versão.** Número de versão do aplicativo.
- **Número de workspaces.** Quantidade de dispositivos onde essa versão está instalada.
- **Instalado às (UTC).** Data do primeiro relatório do aplicativo para essa versão.
- **Último relatório (UTC).** Data do último relatório do aplicativo para essa versão.

Ao clicar sobre uma versão, acessa-se sua visão de detalhe, onde são mostrados os dispositivos que a têm instalada e a data do seu último relatório.

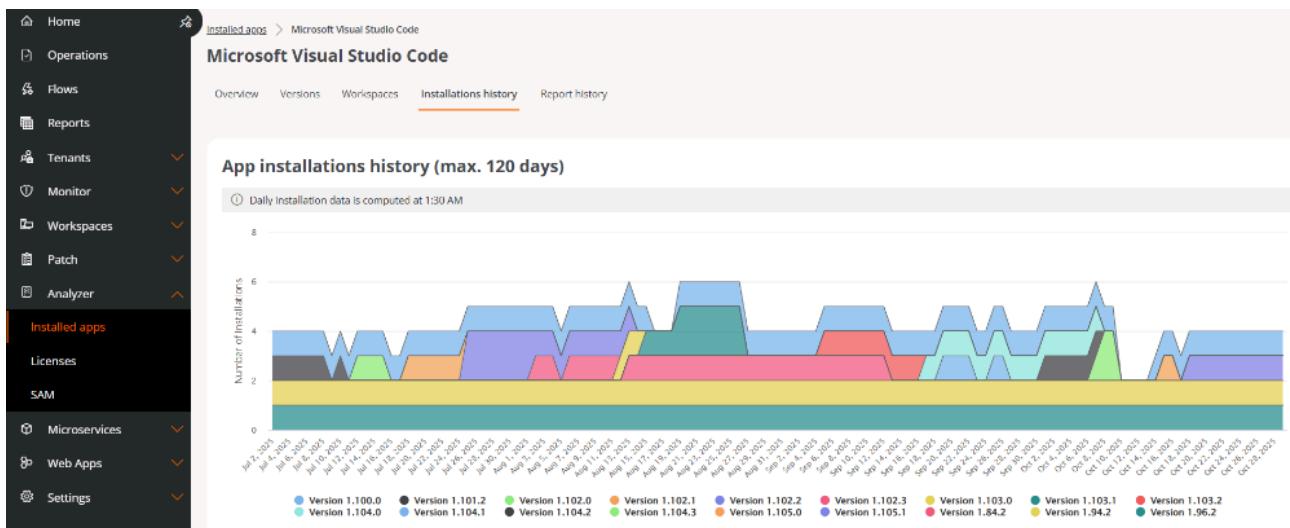
## Workspaces

Mostra informações detalhadas sobre os dispositivos onde o aplicativo está instalado:

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Versão.** Versão do aplicativo instalado.
- **Local de instalação.** Caminho do arquivo executável.
- **Último relatório (UTC).** Data do último relatório do aplicativo no dispositivo.
- **Instalado às (UTC).** Data do primeiro relatório do aplicativo no dispositivo.
- **Nome do produto.** Nome do aplicativo instalado.
- **SO.** Sistema operacional do dispositivo.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.
- **Último usuário.** Último usuário que usou o dispositivo.

## Histórico de instalações

Através de um gráfico, mostra a quantidade de instalações para cada uma das versões de um aplicativo em um período máximo de 120 dias.



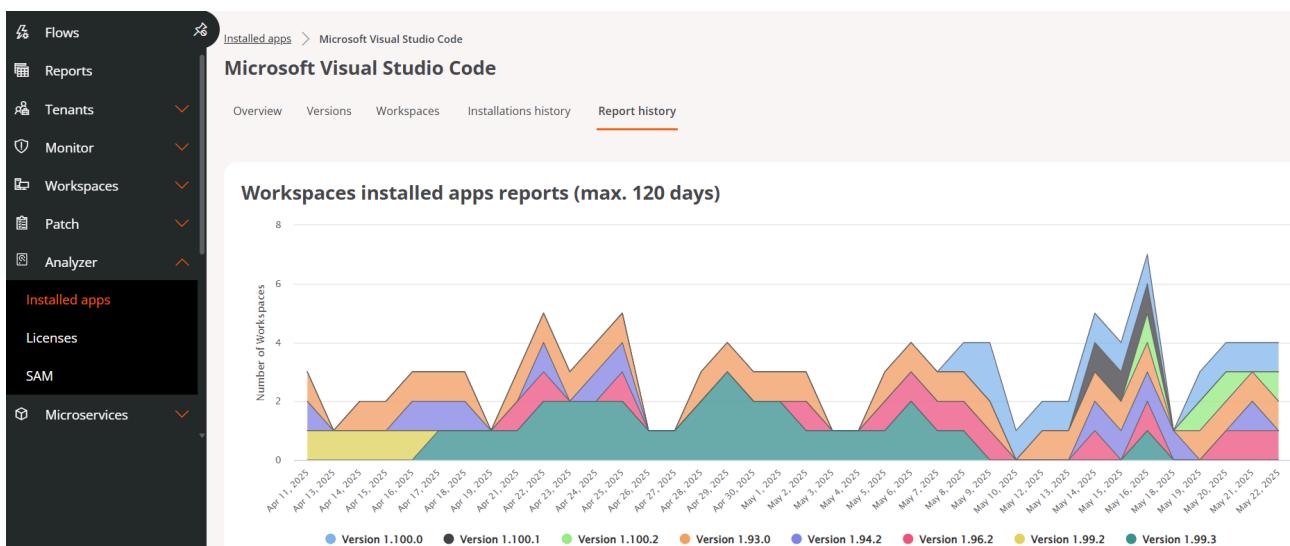
Ao posicionar o cursor sobre uma data específica, exibe-se um quadro informativo com a quantidade de instalações correspondentes a esse momento.

#### ! INFORMAÇÃO

O histórico de instalações é atualizado diariamente às 01:30 UTC.

## Histórico de relatórios

Exibe um gráfico com a quantidade de dispositivos que relataram determinado número de versão do aplicativo em um período máximo de 120 dias.



Ao posicionar o cursor sobre uma data, exibe-se quantos dispositivos enviaram relatórios dessa versão naquele momento. Os números de versões estão indicados abaixo do gráfico, a título de legenda.

## Nome do produto e versões

A forma como é mostrada a versão de um aplicativo depende do fabricante e de como gerencia seus nomes e atualizações.

- Quando se trata de aplicativos cujo nome não varia entre versões, sempre será mostrada a última versão instalada.
- Nos aplicativos cujo nome inclui o número da versão, pode ocorrer que sejam mostradas duas versões diferentes como se fossem instalações independentes (por exemplo, *App 1.0* e *App 2.0*). Isso ocorre porque o sistema operacional interpreta cada nome como um aplicativo diferente.

Por este motivo, quando o aplicativo é atualizado em todos os dispositivos, a versão anterior (neste exemplo, *App 1.0*) será incluída na lista de *Sem instalações* uma vez que não esteja presente em nenhum dispositivo.

## Considerações ao remover um dispositivo

Quando um dispositivo é removido da plataforma:

- Os aplicativos instalados nesse dispositivo deixam de ser contabilizados na coluna *Contagem de instalações* da tabela principal.
- Se esses aplicativos continuarem instalados em outros dispositivos, o valor da *Contagem de instalações* diminuirá.
- O dispositivo deixará de aparecer na lista de Workspaces dentro da visão de detalhes do aplicativo.
- Se o aplicativo não estiver mais instalado em nenhum outro dispositivo, será incluído na lista de *Sem instalações*.

# Tempos de coleta e atualização de informações

A tabela a seguir resume os intervalos de coleta, atualização e retenção de dados mostrados nesta seção. Esses tempos podem variar dependendo do estado dos dispositivos, das sessões ativas e do ciclo de relatório do FlexxAgent Analyzer.

Processo	Frequência	Detalhes
Início da coleta de dados (FlexxAgent Analyzer)	Ao iniciar a sessão de um usuário	A coleta de dados começa quando o FlexxAgent Analyzer inicia o processo.
Atualização geral de dados de <b>Aplicativos instalados</b>	A cada <b>12 horas</b>	Sempre que houver uma sessão de usuário iniciada ou durante cada início de sessão.
Cálculo do <i>Contagem de instalações</i>	A cada <b>2 horas</b>	É recalculado periodicamente; não representa o número em tempo real.
Atualização do histórico de instalações	Uma vez ao dia, às <b>01:30 UTC</b>	Atualiza a quantidade de instalações por versão mostrada no gráfico.
Histórico de relatórios	Atualização diária (implícita, junto ao <i>Histórico de instalações</i> )	Mostra a quantidade de dispositivos que relataram cada versão.
Retenção do histórico de instalações e relatórios	Até <b>120 dias</b>	Os dados históricos são mantidos por 120 dias.

# Portal / Analyzer / Licenças

**Licenças** mostra informações sobre todas as licenças de software que uma organização adquiriu. Com o acesso a esses dados, é possível fazer um estudo sobre o valor gerado pela instalação ou execução dos aplicativos nos dispositivos, com a finalidade de minimizar sobrecustos.

## Tipos

Distinguem-se três tipos de licenças:

- **Instaladas no dispositivo.** O uso dessas licenças é medido com base na instalação de pelo menos um dos aplicativos que a compõem.
- **Executadas no dispositivo.** O uso dessas licenças é medido com base na sua execução no dispositivo, e não na sua instalação.
- **Executadas por um usuário.** Assim como as licenças executadas no dispositivo, o uso dessas licenças é medido com base na execução pelo usuário.

O tipo de licença configurado determinará como seu uso será medido.

### ⓘ INFORMAÇÃO

As informações sobre as licenças são calculadas no momento. O uso de uma licença começa a ser registrado desde que seja criada e associada às aplicações instaladas.

## Criar uma licença

Para criar uma nova licença, deve-se pressionar o botão **Novo** localizado na vista de lista. A seguir, será aberto um formulário que solicitará o preenchimento dos seguintes campos:

## Create new license

**Name \***

**License type \***

**Purchased licenses**

**License cost**

 €

**Notes**

**Expires at**

[× Cancelar](#)[+ Nuevo](#)

- **Nome.** Nome da licença que o dispositivo possui.
- **Tipo de licença.** Opção para escolher o tipo de licença.
- **Licenças compradas.** Quantidade de licenças adquiridas.
- **Custo da licença.** Custo mensal da licença, em euros.
- **Notas.** Anotações adicionais sobre a licença.
- **Expira em.** Data de expiração da licença.

# Lista de licenças

Exibe uma tabela com as seguintes informações:

Name	License type	Purchased license	Usage (current month)	Usage (last month)	Expires at	Action
Licencia OB	Workspace installation license	24	0	0	10/31/24	<a href="#">View Detail</a>
Microsoft Office	Workspace installation license	125	112	132	2/3/25	<a href="#">View Detail</a>
Microsoft Project	Workspace installation license	6	0	0	-	<a href="#">View Detail</a>
Microsoft Visio	Workspace installation license	7	0	0	-	<a href="#">View Detail</a>
Notepad++	Workspace installation license	0	99	123	-	<a href="#">View Detail</a>
Outlook	User-Specific execution license	50	50	56	-	<a href="#">View Detail</a>

- **Nome.** Nome da licença.
- **Tipo de licença.** *Instalada no dispositivo, Executada no dispositivo ou Executada por usuário.*
- **Licenças adquiridas.** Quantidade de licenças compradas.
- **Uso (mês em curso).** Quantidade de licenças que estão sendo usadas no mês atual.
- **Uso (último mês).** Quantidade de licenças que foram usadas no mês anterior.
- **Expira em.** Data limite para o uso da licença.
- **Ver detalhes.** Permite acessar principalmente três abas de informação sobre a licença selecionada: **Detalhes**, **Aplicativos instalados** e **Histórico de uso**.

# Vista de detalhe das licenças

Dependendo do tipo de licença, a vista de detalhes mostrará determinadas guias de informação. Em todos os casos, as seguintes estarão presentes:

- Detalhes
- Aplicações instaladas
- Histórico de uso

No caso de licenças do tipo *Executadas no dispositivo* ou *Executadas pelo usuário*, também será habilitado:

- Processos em execução

## Detalhes

Oferece as mesmas informações da lista de licenças, e adiciona o custo da licença, além de datas de emissão, atualização e vencimento.

Microsoft Office	
Details	Installed apps
Microsoft Office	Usage history
Purchased licenses	Workspace usage
125	Purchased licenses history
Usage (current month) 112	Usage (last month) 132
Notes	

O botão **Editar** abre um formulário para atualizar informações. O usuário também tem a opção de adicionar notas livres com dados que julgar pertinentes.

## Aplicações instaladas

Exibe uma tabela com a lista das aplicações instaladas que fazem parte da licença adquirida.

Name	Publisher	OS	No. of installations	Action
Aplicaciones de Microsoft 365 pa...	Microsoft Corporation	Windows	83	
Microsoft 365 Apps for business ...	Microsoft Corporation	Windows	45	
Aplicaciones de Microsoft 365 pa...	Microsoft Corporation	Windows	12	
Microsoft 365 Apps for business ...	Microsoft Corporation	Windows	17	

Os campos da tabela informam:

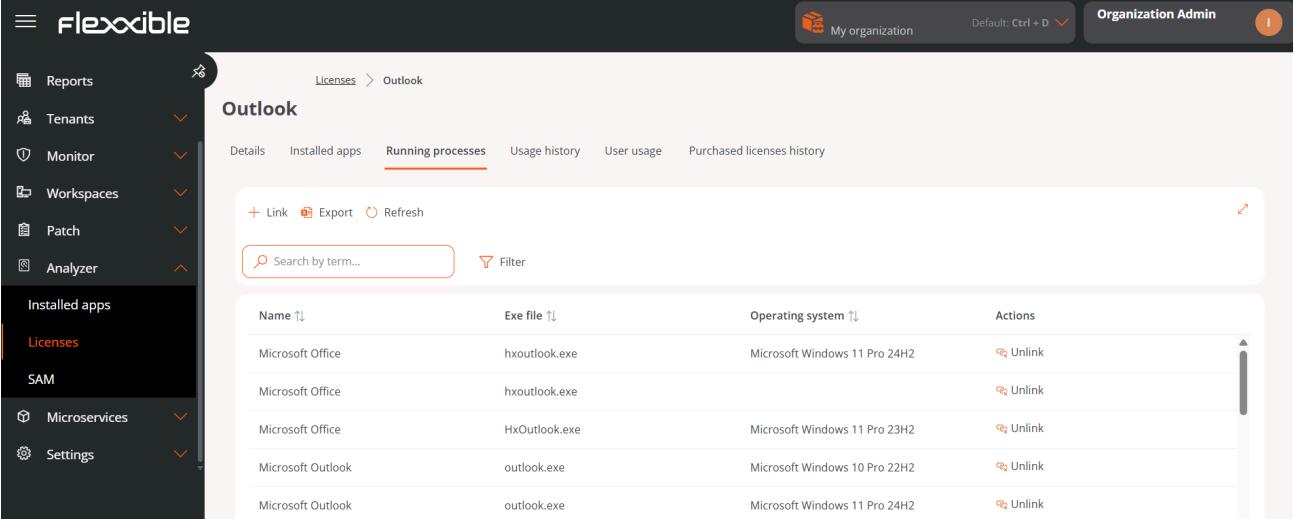
- **Nome.** Nome do aplicativo.
- **Editor.** Empresa que desenvolveu o aplicativo.
- **SO.** Sistema operacional que executa o aplicativo.
- **Número de instalações.** Quantidade de instalações do aplicativo.
- **Ver detalhe.** Permite *Desvincular* ou *Vincular* um aplicativo. Este último exibe um formulário com opções para vincular um aplicativo à lista de aplicativos instalados. O botão **Recarregar** atualiza a lista após realizar mudanças.

## Histórico de uso

Mês	Uso (aprox.)
Jun 2024	0
Jul 2024	0
Aug 2024	0
Sep 2024	0
Oct 2024	125
Nov 2024	90
Dec 2024	115
Jan 2025	115
Feb 2025	140
Mar 2025	115
Apr 2025	130
May 2025	110

Permite ver em um gráfico de barras o uso da licença por mês, desde o momento de sua criação.

## Processos em execução



The screenshot shows the Flexible software interface with the 'Licenses' section selected. Under 'Licenses', the 'Outlook' license is chosen. The 'Running processes' tab is active, showing a list of processes currently using the license. The table includes columns for Name, Exe file, Operating system, and Actions (Unlink).

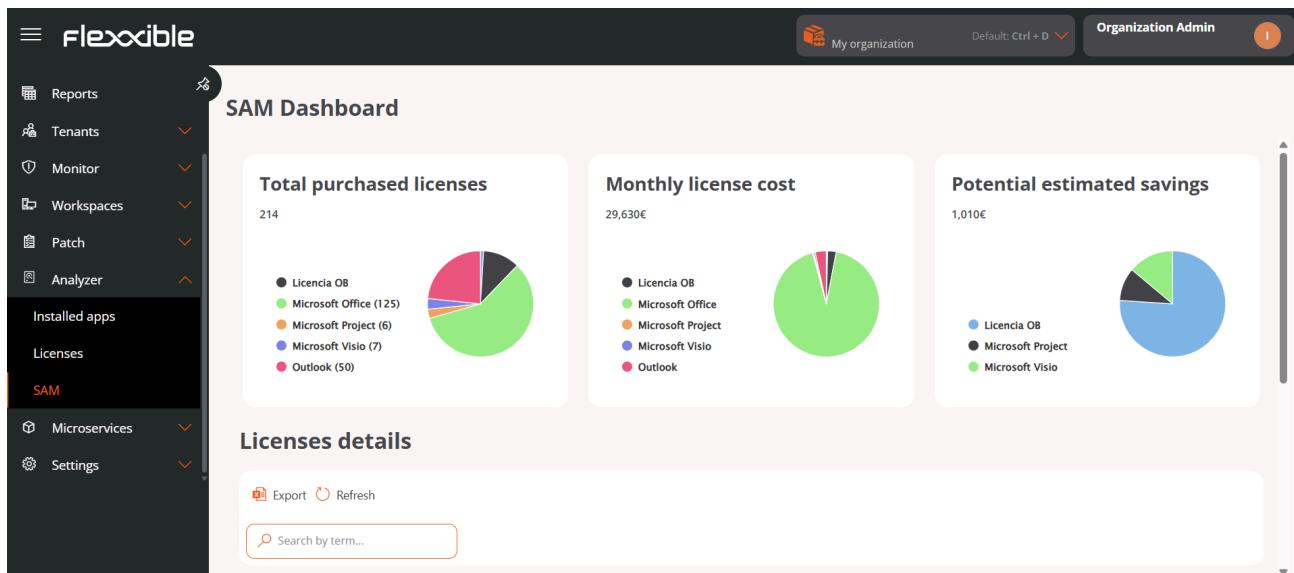
Name	Exe file	Operating system	Actions
Microsoft Office	hxoutlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	
Microsoft Office	hxoutlook.exe		
Microsoft Office	HxOutlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 10 Pro 22H2	
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	

Informa sobre os aplicativos em execução vinculados a esta licença. Aquelas em que estar em execução deve contabilizar uma licença como *Em uso*. A tabela mostra os seguintes dados:

- **Nome.** Nome do aplicativo.
- **Exe file.** Nome do binário no sistema de arquivos.
- **SO.** Sistema operacional em que foi descoberto.
- **Ação** Permite *Vincular* ou *Desvincular* aplicativos à licença.

# Portal / Analyzer / SAM

SAM permite medir o uso das licenças da organização quando estas foram criadas e configuradas de maneira apropriada.



Esta visualização é composta por três gráficos e uma tabela que oferecem dados de uso, custo e economias potenciais que poderiam ser aplicadas no uso das licenças configuradas.

## ⓘ INFORMAÇÃO

As informações sobre as licenças são calculadas no momento. O uso de uma licença começa a ser registrado desde que seja criada e associada às aplicações instaladas.

Os widgets incluídos no painel contêm os seguintes dados:

- **Total de licenças compradas.** Quantidade de licenças compradas. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.
- **Custo total por mês.** Em euros, valor total consumido por mês. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.
- **Economias potenciais.** Em euros, detalhe das licenças que não estão em uso e que podem ser suscetíveis de não se renovarem para otimizar custos. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.

Na parte inferior, a tabela [Detalhes de licenças](#) informa sobre os seguintes aspectos:

- Nome da licença
- Tipo de licença
- Total de licenças compradas
- Licenças ativas
- Licenças inativas
- Taxa de utilização de licenças
- Custo por licença
- Economias projetadas
- Moeda

Ao clicar no nome de qualquer licença, você acessa gráficos que indicam:

- O custo total mensal da licença
- A economia potencial que pode ser aplicada na licença, de acordo com o uso que ela teve em períodos anteriores.
- O número total de licenças compradas, segmentado conforme licenças em uso e licenças inativas.

# Portal / Microserviços

Os microsserviços são componentes independentes que se executam para prevenir ou solucionar problemas frequentes nos dispositivos, melhorar seu desempenho ou agilizar tarefas que poderiam requerer muito tempo ao serem feitas manualmente. Os microsserviços podem ser executados de forma autônoma ou como parte de uma funcionalidade mais ampla dentro de um sistema.

**Microserviços** permite criar, habilitar e publicar microsserviços para que possam ser executados a nível de organização, como mecanismo de prevenção ou autorremediação —através de fluxos ou alertas—, ou diretamente pelo usuário final.

The screenshot shows the 'Enabled microservices' section of the Flexible portal. The sidebar on the left has 'Microservices' selected. The main area displays a list of 46 microservices, each with a preview icon, title, description, and a 'Blocks' toggle switch. The titles and descriptions for the first four services are:

- List Installed User Certificates**: This script lists the certificates installed in the user's local trunk and displays their name, certificate...
- Borrar cache Teams**: This script clears Teams caches.
- Windows Update - No restart**: This script applies available Windows updates without rebooting the system.
- Windows update - with reboot**: This script applies available Windows updates by rebooting the system.

## NOTA

Este documento descreve em linhas gerais o que são microsserviços e as formas de executá-los. Os seguintes artigos fornecem informações mais precisas sobre seu comportamento e configuração:

- Habilitado. Descreve como ativar um microsserviço para sua execução por um usuário final ou a partir de Workspaces.
- Marketplace. Mostra o catálogo de microsserviços disponíveis.
- Designer. Explica como criar microsserviços novos e configurar os existentes.

# Características

Microserviços oferece uma série de vantagens chave. A seguir, são descritas as mais relevantes:

## Acesso a um catálogo centralizado

Os microserviços disponíveis estão organizados na seção Marketplace, onde os usuários podem explorar o catálogo, selecionar e habilitar microserviços específicos de acordo com as necessidades de sua organização ou casos de uso particulares.

## Criação de microserviços personalizados

O Portal permite criar microserviços de forma simples através da seção Designer. Esta ferramenta guia o usuário, sempre que tiver as permissões adequadas, por todas as fases necessárias para construir e configurar seu próprio microserviço.

## Configuração do âmbito de execução

Cada microserviço pode ser definido para ser executado em um dos seguintes contextos, configuráveis na seção Designer.

### Execução a partir do administrador local

Permite interagir diretamente com serviços do sistema operacional, processos e outros recursos que requerem privilégios elevados. É ideal para operações que devem ser executadas com permissões de administrador, mas pode limitar o acesso a informações específicas do usuário ou sua sessão.

#### Execução a partir da sessão do usuário

Útil para acessar informações do usuário como o registro ou informações contidas no perfil. O script será executado com o nível de permissão que o usuário possuir, portanto, se não tiver privilégios de administrador local, não poderá realizar ações que exijam acesso ao sistema.

## Maneiras de consumir os microsserviços

Os microsserviços podem ser criados e habilitados no Portal, e a partir daí serem configurados para que sejam executados pelo usuário final, iniciados através de um fluxo ou para serem executados com ações automatizadas ou de suporte a partir de Workspaces.

### Execução sob demanda a partir de Workspaces

Qualquer microsserviço que tenha sido habilitado previamente no Portal pode ser executado a partir de Workspaces.

1. Acessar o módulo **Workspaces** -> seção **Workspaces** ou **Sessões**.
2. Selecionar os dispositivos ou sessões nos quais deseja aplicar o microsserviço.
3. No menu superior clicar no ícone de Microsserviços ().
4. Selecionar o microsserviço que deseja executar.

Os microsserviços estarão visíveis na seção **Workspaces** quando anteriormente configurados para serem executados no contexto *Sistema*, e na seção **Sessões** quando na sua configuração foi selecionado o contexto *Sessão*.

The screenshot shows the FXXOne Workspaces interface. The main area displays a table of workspaces. The columns are: Plataformas, Máquina, Tenant del GR, Estado, Último usuario, Sesiones, CPU, % de RAM, Tiempo activo, Código, Estado, and Conexión. The table contains several entries, including 'DESKTOP-NCLOVHL' and 'DESKTOP-OM7GPTN'. The interface includes a sidebar with navigation levels (Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3), system status icons (Panel de control de experiencia de usuario, Workspaces, Sesiones, Registros de conexión, Trabajos, Alertas, Almacenamiento de perfiles), and search/filter options.

A gestão do âmbito de execução do microserviço e dos permissões pode ser realizada na seção Designer. Deve-se ter em mente que a capacidade de executar determinados microserviços dependerá do papel que o usuário tiver na plataforma.

## Execução programada através de Fluxos

Fluxos é uma funcionalidade que permite definir sequências de automação para executar ações programadas nos dispositivos de acordo com a avaliação de condições lógicas predefinidas.

Sua principal característica é que simplifica as ações de diagnóstico e resolve problemas rapidamente através da execução de um microsserviço.

The screenshot shows the Flexible platform's Flow editor. The interface includes a sidebar with navigation items: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, and Settings. The main area shows a flowchart with a condition node 'Existence of a process in progress' (Equal, Chrome.exe) connected to an action node 'Update Google Chrome'.

Para mais informações sobre como executar um microsserviço através de um fluxo, por favor consulte [este guia](#).

## Execução programada através de Configuração de alertas

Através de [Configuração de alertas](#) é possível associar eventos (event logs) a um ou mais microserviços, para prevenir inconvenientes com o dispositivo ou resolver problemas rapidamente.

1. Acesse [Portal](#) -> [Monitor](#) -> [Configuração de alertas](#).
2. Na tabela, selecione um nome de alerta para acessar sua informação detalhada.
3. No menu lateral esquerdo, clique na aba [Microserviços](#).
4. Clique em [Vincular](#).
5. No formulário, escolha o microserviço que deseja vincular ao alerta e a ordem de execução (útil quando deseja vincular mais de um microserviço).
6. No formulário, clique em [Vincular](#).

Para obter mais informações sobre como vincular um alerta a um microserviço, por favor, consulte a documentação de [Configuração de alertas](#).

## Execução pelo usuário final

Ao criar um microsserviço, este não fica habilitado automaticamente para execução pelo usuário final. Para que esteja disponível, é necessário completar a seguinte configuração:

1. Acessar [Portal](#) -> [Microserviços](#) -> [Habilitado](#).
2. Selecionar um microserviço da lista.
3. Na aba [Destinatários](#) vá para a seção [Execução pelo usuário final](#).
4. Clique em [Editar](#) e ative [Execução pelo usuário final](#).

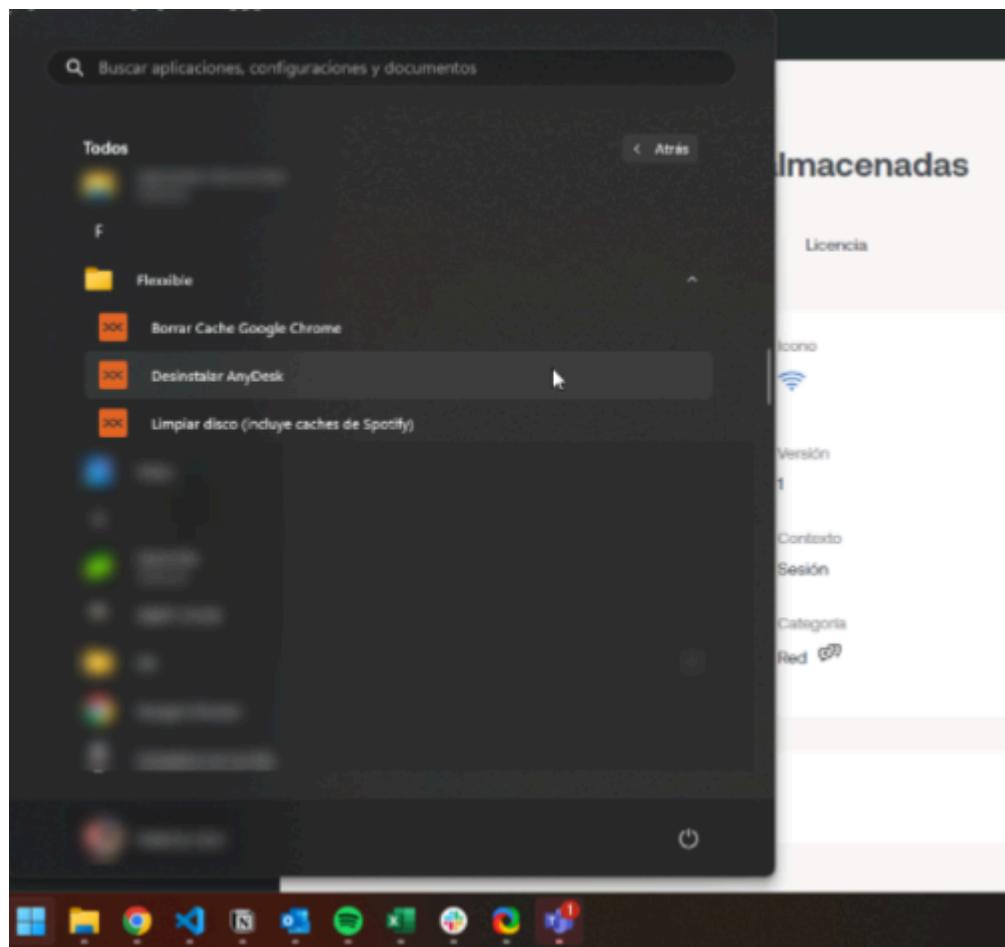
	Allow to execute	Allow to execute (individually)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

### Alterar o nome da pasta de microsserviços

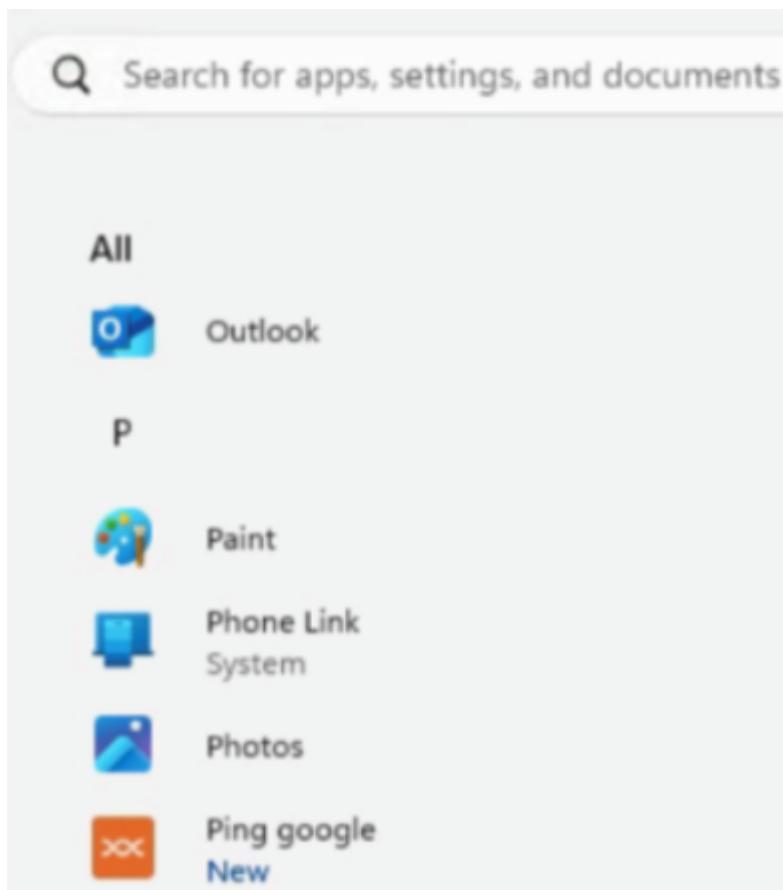
Quando os microsserviços estão habilitados para execução pelo usuário final, são automaticamente adicionados a uma pasta do dispositivo chamada *Flexible*; no entanto, este nome pode ser modificado.

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu lateral esquerdo, clique na aba **Microserviços** -> **Editar a configuração de microsserviços**.
3. Alterar o nome da pasta.
4. Clicar em **Salvar**.

O nome escolhido deve ter entre 3 e 50 caracteres, e só pode conter letras, números, hífens e sublinhados.



Se o dispositivo tiver Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço for habilitado para um usuário final, a pasta não será exibida; em vez disso, no menu de início, apenas o ícone do microsserviço será mostrado.



 **DICA**

Para obter mais informações sobre como habilitar um microsserviço para o usuário final, por favor, consulte [este guia](#).

# Portal / Microserviços / Habilitado

**Habilitado** mostra uma lista e representação em blocos dos microserviços disponíveis para a organização selecionada. Esses microserviços podem ser configurados para serem executados a partir do Workspaces, seja em nível de sistema ou de sessão, ou para serem executados pelo usuário final.

## Detalhe de um microserviço

Ao clicar em um microserviço da tabela, você acessa sua visão detalhada, dividida em sete abas:

- [Visão geral](#)
- [Código](#)
- [Destinatários](#)
- [Configuração](#)
- [Configuração de alertas](#)
- [Licença](#)
- [Inquilinos habilitados](#)

### Visão geral

Apresenta informações gerais do microsserviço, incluindo sua descrição, linguagem de desenvolvimento, sistema operacional compatível, contexto de execução, autor e data de criação, entre outros dados relevantes.

A partir desta aba, dispõem-se de três ações principais:

### 1. Ir para designer

Permite editar a configuração do microsserviço através das seguintes abas:

- **Visão geral.** Dados gerais do microsserviço.
- **Código.** Código-fonte do microsserviço.
- **Privacidade.** Informações sobre a visibilidade do microsserviço.
- **Destinatários.** Condições de execução do microsserviço.
  - **Execução do FlexxWorkspaces** Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão **Editar**.
  - **Execução pelo usuário final**  
Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado

diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão [Editar](#).

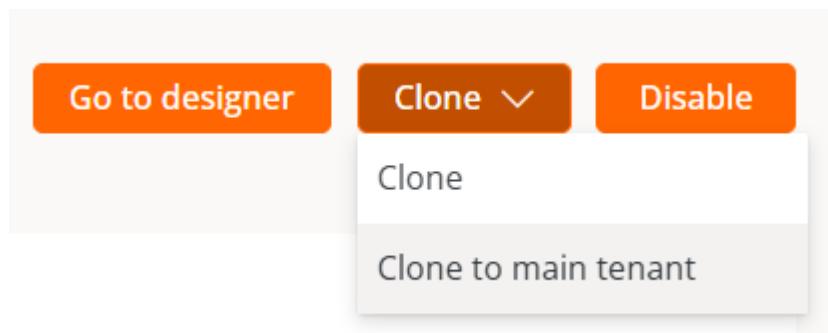
Para mais informações, por favor consulte o guia [Habilitar microsserviços para o usuário final](#).

- **Licença.** Permite configurar o tipo de licença do microsserviço.

## 2. Clonar

Abre o formulário de [criação de microserviços](#) com os campos já preenchidos com as informações do microserviço que será clonado, para criar um novo a partir dessa configuração.

As suborganizações podem clonar um microsserviço do seu ambiente para a organização principal, que poderá publicá-lo e disponibilizá-lo para o resto das suborganizações.



## 3. Habilitar/Desabilitar

Mostra o estado atual do microsserviço. Ao habilitá-lo, o microsserviço torna-se visível e pode ser executado a partir do módulo Workspaces: na seção [Workspaces](#) (contexto *Sistema*) e na seção [Sessões](#) (contexto *Sessão*), conforme a configuração definida na seção [Designer](#).

## Código

Mostra o código-fonte do microsserviço, incluindo a lógica e instruções que definem seu comportamento.

# Destinatários

Define as condições de execução do microsserviço.

## Execução de FlexxWorkspaces

Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão [Editar](#).

## Execução pelo usuário final

Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão [Editar](#).

### ⚠️ INFORMAÇÃO

O nome de um microsserviço configurado para ser executado pelo usuário final **não deve conter caracteres especiais** como `\ / : * ? " < >` nem caracteres específicos de certos idiomas que possam variar conforme a distribuição do teclado.

### ⚠️ INFORMAÇÃO

Uma alteração de configuração em um microsserviço de usuário final existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

# Configuração

Informa sobre o tempo estimado (em minutos) que o uso do microsserviço economizou para o usuário em comparação com uma solução manual da mesma situação.

## Configuração de alertas

Apresenta uma tabela com os alertas vinculados ao microsserviço. Para obter mais informações, por favor consulte a documentação sobre [Configuração de alertas](#).

## Licença

Mostra o tipo de licença configurada para o microsserviço.

## Inquilinos habilitados

Permite habilitar/desabilitar o microsserviço de forma massiva para os inquilinos e suborganizações selecionados.

Name	Enabled	Min individual execution	Min group execution
[Redacted]	Yes	1.1	1.1
[Redacted] > [Redacted] > [Redacted]	No		
[Redacted] > [Redacted]	No		

A tabela contém as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do inquilino. Se tiver suborganizações, elas são apresentadas no formato *inquilino>suborganização*.
- **Habilitado.** Mostra se o microsserviço está habilitado para o inquilino.
- **Execução individual mínima.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de dispositivos individuais.
- **Execução mínima de grupo.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de Grupos de workspaces.
- **Habilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi habilitado para o inquilino.
- **Habilitado por.** Nome e e-mail do usuário que habilitou o microsserviço para o inquilino.
- **Desabilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi desabilitado para o inquilino.

- **Desabilitado por.** Nome e e-mail do usuário que desabilitou o microsserviço para o inquilino.

## Considerações

- A lista de inquilinos disponíveis depende da configuração de privacidade do microsserviço e das permissões que o usuário tem.
- Embora o microsserviço possa ser habilitado/desabilitado, a configuração de Destinatários é feita para cada inquilino de forma independente.

## Passos para habilitar/desabilitar um microsserviço para os inquilinos

1. Acessar **Portal** -> **Microserviços** -> **Habilitado**.
2. Selecionar um microserviço.
3. Ir para a aba **Inquilinos habilitados**.
4. Selecionar os inquilinos desejados na tabela.
5. Clicar em **Habilitar** ou **Desabilitar**, conforme o caso.
6. Ler a mensagem de aviso.
7. Clicar em **Confirmar**.

# Portal / Microserviços / Marketplace de Microsserviços

**Marketplace** fornece uma lista ampla de microsserviços que podem ser usados sem profundo conhecimento de informática, pois estão prontos para serem habilitados e executados no momento.

A visão geral do **Marketplace** oferece microsserviços em formato de bloco ou tabela. Em ambos os casos, se o microsserviço mostrar um ponto verde, significa que está habilitado e pode ser executado diretamente do módulo Workspaces, se o ponto for cinza, quer dizer que não está.

## Detalhe de um microsserviço

Ao clicar em um microsserviço da tabela, acessa-se sua visão detalhada, dividida em sete abas:

- Visão geral
- Código
- Destinatários
- Configuração

- Configuração de alertas
- Licença
- Inquilinos habilitados

## Visão geral

Apresenta informações gerais do microsserviço, incluindo sua descrição, linguagem de desenvolvimento, sistema operacional compatível, contexto de execução, autor e data de criação, entre outros dados relevantes.

Description	Icon	Language	Version	Scope	Context	Operating system	Category	License
This script lists the certificates installed in the user's local trunk and displays their name, certificate authority, and expiration date. <small>39</small>		PowerShell	2	Workspace	Session	Windows	Certificates <small>39</small>	
								Published 11/5/24
								License MIT License
								Category Certificates

A partir desta aba, dispõem-se de três ações principais:

### 1. Ir para designer

Abre a seção Designer. Permite editar a configuração do microsserviço através das seguintes abas:

- **Visão geral.** Dados gerais do microsserviço.
- **Código.** Código-fonte do microsserviço.
- **Privacidade.** Informações sobre a visibilidade do microsserviço.
- **Destinatários.** Condições de execução do microsserviço.
  - Execução de FlexxWorkspaces

Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no módulo

Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão [Editar](#).

- Execução pelo usuário final

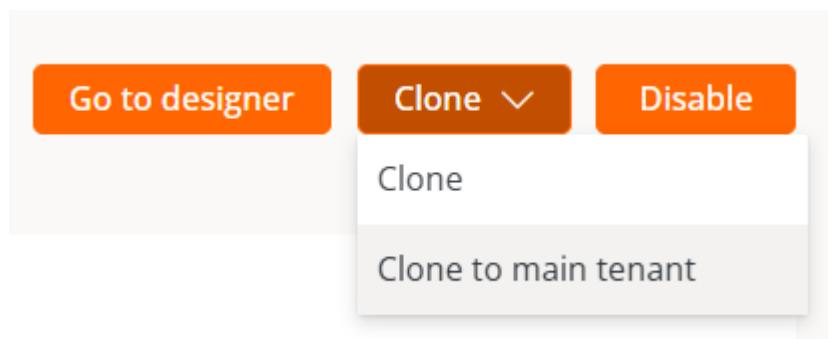
Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão [Editar](#).

- **Licença.** Permite configurar o tipo de licença do microsserviço.

## 2. Clonar

Abre o formulário de criação de microsserviços com os campos pré-carregados com as informações do microsserviço clonado, permitindo criar um novo a partir dessa configuração.

As suborganizações podem clonar um microsserviço do seu ambiente para a organização principal, que poderá publicá-lo e disponibilizá-lo para o resto das suborganizações.



## 3. Habilitar/Desabilitar

Mostra o estado atual do microsserviço. Ao habilitá-lo, o microsserviço torna-se visível e pode ser executado a partir do módulo Workspaces: na seção [Workspaces](#) (contexto *Sistema*) e na seção [Sessões](#) (contexto *Sessão*), conforme a configuração definida na seção [Designer](#).

## Código

Mostra o código-fonte do microsserviço, incluindo a lógica e instruções que definem seu comportamento.

## Destinatários

Define as condições de execução do microsserviço.

- Execução de FlexxWorkspaces

Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no módulo Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão [Editar](#).

- Execução pelo usuário final

Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão [Editar](#).

 **INFORMAÇÃO**

Uma alteração de configuração em um microsserviço de usuário final existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

## Configuração

Informa sobre o tempo estimado (em minutos) que o uso do microsserviço economizou para o usuário em comparação com uma solução manual da mesma situação.

## Configuração de alertas

Apresenta uma tabela com os alertas vinculados ao microsserviço. Para obter mais informações, por favor consulte a documentação sobre [Configuração de alertas](#).

# Licença

Mostra o tipo de licença atualmente configurada para o microsserviço.

## Inquilinos habilitados

Apresenta uma lista de inquilinos e suborganizações para os quais o microsserviço poderá ser habilitado/desabilitado em massa.

Name	Enabled	Min individual execution	Min group execution
[Redacted]	Yes	1.1	1.1
[Redacted] > [Redacted] > [Redacted]	No		
[Redacted] > [Redacted]	No		

A tabela contém as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do inquilino. Se tiver suborganizações, elas são apresentadas no formato *inquilino>suborganização*.
- **Habilitado.** Mostra se o microsserviço está habilitado para o inquilino.
- **Execução individual mínima.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de dispositivos individuais.
- **Execução mínima de grupo.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de Grupos de workspaces.
- **Habilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi habilitado para o inquilino.
- **Habilitado por.** Nome e e-mail do usuário que habilitou o microsserviço para o inquilino.
- **Desabilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi desabilitado para o inquilino.

- **Desabilitado por.** Nome e e-mail do usuário que desabilitou o microsserviço para o inquilino.

A lista de inquilinos disponíveis depende da configuração de privacidade do microsserviço e das permissões que o usuário tem.

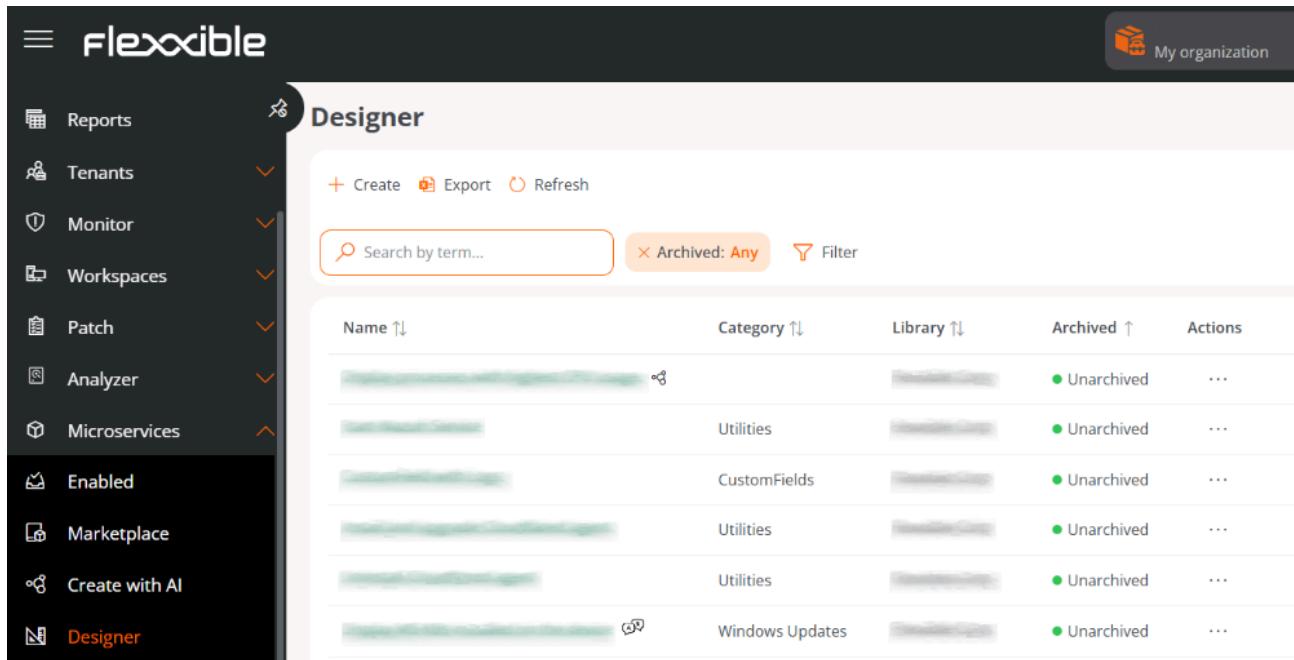
Embora o microsserviço possa ser habilitado/desabilitado, a configuração de Destinatários é feita para cada inquilino de forma independente.

#### **Habilitar/Desabilitar um microsserviço para os inquilinos**

1. Acessar **Portal** -> **Habilitado**.
2. Ir para a aba **Inquilinos habilitados**.
3. Selecionar os inquilinos desejados na tabela.
4. Clicar em **Habilitar** ou **Desabilitar**, conforme o caso.
5. Ler a mensagem de aviso.
6. Clicar em **Confirmar**.

# Portal / Microserviços / Designer

**Designer** é o ambiente principal para a criação, configuração e administração do ciclo de vida dos microserviços dentro de uma organização. A partir desta interface, os usuários podem definir novos microserviços, editar os existentes, arquivá-los temporariamente ou eliminá-los de forma definitiva, conforme as necessidades operacionais.



The screenshot shows the 'Designer' section of the Flexible platform. On the left, a sidebar menu lists various features: Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices (selected), Enabled, Marketplace, Create with AI, and Designer. The main area is titled 'Designer' and contains a table of microservices. The table has columns for Name, Category, Library, Archived status, and Actions. Each row represents a microservice with a green bar icon, a category name (Utilities, CustomFields, Utilities, Utilities, Windows Updates), and an 'Unarchived' status. The 'Actions' column shows three dots for each row.

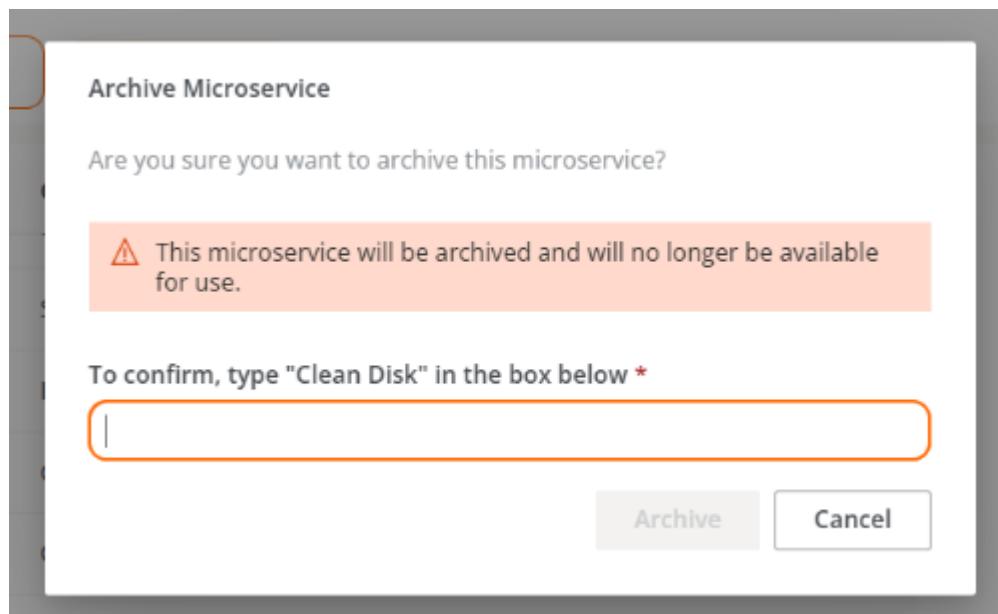
Name	Category	Library	Archived	Actions
[Redacted]			● Unarchived	...
[Redacted]	Utilities		● Unarchived	...
[Redacted]	CustomFields		● Unarchived	...
[Redacted]	Utilities		● Unarchived	...
[Redacted]	Utilities		● Unarchived	...
[Redacted]	Windows Updates		● Unarchived	...

A vista de lista mostra uma tabela com os microserviços criados, junto com as seguintes informações:

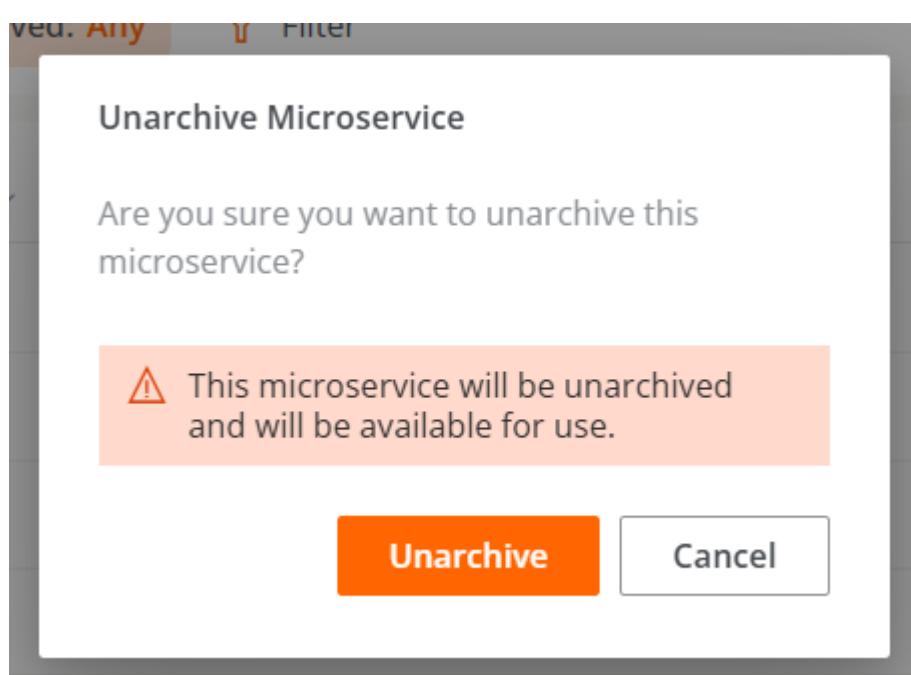
- **Nome.** Nome do microserviço.
- **Categoria.** Diretório ou grupo de microserviços acessíveis a partir do Workspaces. As categorias devem ser previamente definidas em [Organização](#).
- **Biblioteca.** Organização à qual o microserviço pertence.
- **Arquivado.** Indica se o microserviço está *Arquivado* ou *Ativo*. Os arquivados não estão disponíveis para uso, enquanto os ativos estão.
- **Ações.** Desdobra três opções:
  - **Ver detalhes.** Mostra a informação ampliada do microserviço.

- **Editar.** Permite modificar a configuração do microsserviço.
- **Arquivar / Ativar.** Abre uma janela de confirmação, para arquivar ou ativar o microsserviço, dependendo do seu estado atual.

Janela de confirmação para arquivar um microsserviço:



Janela de confirmação para ativar um microsserviço:



# Criar um microsserviço

O processo de criação de um microsserviço é realizado através de um assistente dividido em quatro fases, que guia o usuário passo a passo até completar a configuração.

## Fase 1 - Configuração inicial

1. Acessar **Portal** -> **Microsserviços** -> **Designer**.
2. Clicar em **Novo**.
3. O assistente será aberto e pedirá para inserir as seguintes informações:

The screenshot shows the 'Create new microservice (1/4)' form. The left sidebar shows navigation options: Home, Operations, Flows (selected), Tenants, Workspaces, Patch, Microservices (selected), Enabled, Marketplace, Designer (selected), and Audit log. The main form has the following fields:

- Name (english)**: Enter the name of the microservice (english). Placeholder: Enter the name of the microservice (english). Buttons: Show languages, Library (Flexible Corp).
- Colour**: Select the color of the microservice icon. Placeholder: Select the color of the microservice icon.
- Icon**: Select the icon of the microservice. Placeholder: Select the icon of the microservice.
- Description (english)**: Enter the description of the microservice (english). Placeholder: Enter the description of the microservice (english). Buttons: Show languages.
- Language \***: Enter the language of the microservice. Placeholder: Enter the language of the microservice.
- Version**: 1
- Scope \***: Enter the scope of the microservice. Placeholder: Enter the scope of the microservice.
- Operating system \***: Enter the operating system of the microservice. Placeholder: Enter the operating system of the microservice.
- Category (english)**: Enter the category of the microservice (english). Placeholder: Enter the category of the microservice (english). Buttons: Show languages.
- Efficiency \***: Enter the number of minutes that the microservice saves.

- **Nome.** Nome do microsserviço.
- **Cor.** Cor do ícone representativo.
- **Ícone.** Tipo de ícone associado.
- **Descrição.** Breve explicação de sua funcionalidade.
- **Linguagem.** Linguagem de programação utilizada.
- **Versão.** Número da versão.
- **Âmbito.** Âmbito de execução. Pode-se selecionar *Workspace* (contexto *Sistema* ou *Sessão*) ou *Plataforma*.

- **Sistema operacional.** Sistema operacional para o qual foi projetado.
- **Categoria.** Diretório ou grupo de microsserviços acessíveis desde Workspaces onde será alojado. As categorias devem ser previamente definidas em Organização.
- **Eficiência.** Quantidade de minutos que o usuário economiza com cada execução.

4. Clique em **Avançar**.

#### ⓘ INFORMAÇÃO

O nome de um microsserviço configurado para ser executado pelo usuário final **não deve conter caracteres especiais** como \/:\*?"<> nem caracteres específicos de certos idiomas que possam variar conforme a distribuição do teclado.

## Fase 2 - Licença

1. Escolher entre as opções suspensas o tipo de licença que o microsserviço terá.

2. Clique em **Avançar**.

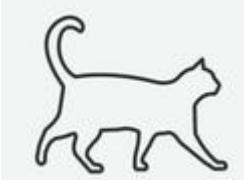
## Fase 3 - README

1. Inserir a descrição detalhada do microsserviço em formato Markdown.

2. Clique em **Avançar**.

Para colocar um título com Markdown simplesmente deve-se iniciar a linha com **#**

**Título**. A seguir, alguns exemplos de sua sintaxe:

Elemento	Sintaxe Markdown	Pré-visualização
Negrito	<b>**negrito**</b>	<b>negrito</b>
Itálico	<i>*itálico*</i>	<i>itálico</i>
Lista	- Elemento da lista	- Elemento da lista
Link	[texto](url)	<u>texto</u>
Imagen	![alt](url)	
Código	<code>código</code>	<code>código</code>

## Fase 4 - Código

1. Introduza o código do microsserviço.
2. Clique em **Próximo** para finalizar.

Uma vez concluídas as fases, o microsserviço aparecerá na tabela principal da seção.

## Considerações técnicas

Embora os microsserviços permitam a execução de qualquer comando CMD ou PowerShell em dispositivos Windows, os comandos enviados serão executados a partir do administrador local ou da sessão do usuário, dependendo do âmbito que lhes foi atribuído. Isso pode significar que alguns cmdlets não tenham o output esperado em relação à execução realizada. Por esse motivo, se estiver desenvolvendo um código em PowerShell, deve-se levar em conta uma série de considerações:

- É recomendado que a versão do PowerShell instalada nos dispositivos seja a mesma que a utilizada para desenvolver os microsserviços.
- A execução dos microsserviços pode ser feita com a identidade da sessão do usuário ou pelo administrador local.
  - **Execução do administrador local.** Em **Âmbito**, pode configurar **Workspaces** ou **Plataforma**, o que facilita muito a interação com os processos, serviços e ação com permissões administrativas no dispositivo, mas pode complicar o acesso a informações específicas do usuário ou sua sessão.
  - **Execução da sessão do usuário.** Em **Âmbito**, pode configurar **Sessões**, o que é muito útil para acessar informações do usuário, como o registro e informações contidas no perfil, etc. Deve-se ter em mente que o script será executado com o nível de permissões que o usuário tiver, então, se o usuário não for administrador local, ele terá certas limitações ao atuar em nível de sistema.
- Quando se desejar mostrar alguma mensagem na saída do microsserviço, recomenda-se usar o cmdlet "Write-Output" em vez de "Write-Host".
- A saída da execução pode ser consultada nos detalhes do trabalho gerado na execução.

## Habilitar um microsserviço

Para habilitar um microsserviço:

1. Acessar **Portal** -> **Microsserviços** -> **Designer**.
2. Procurar o microsserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clique no botão **Habilitar** (localizado no canto superior direito).
4. Uma vez habilitado, o microsserviço será exibido com um ponto verde na seção Marketplace.

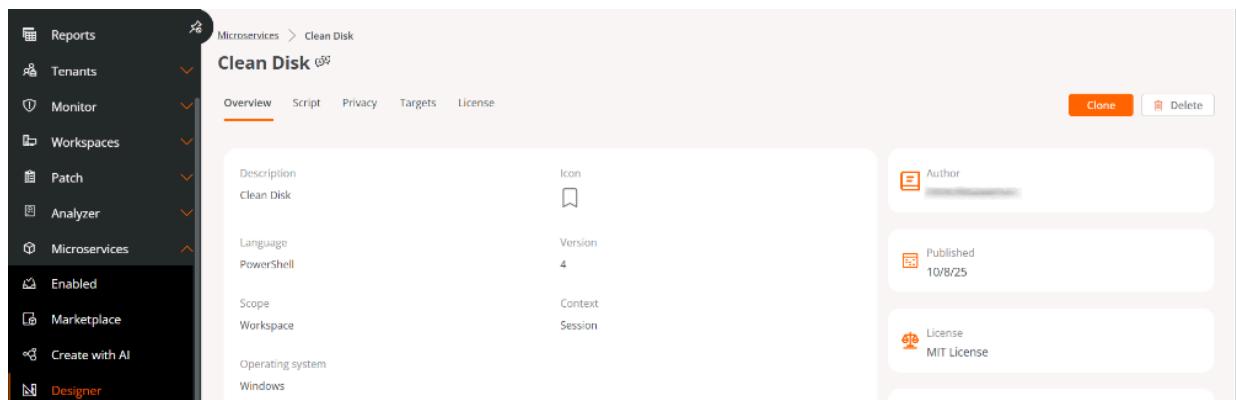
## Eliminar um microsserviço

Antes de eliminar um microsserviço, é necessário levar em conta as seguintes condições:

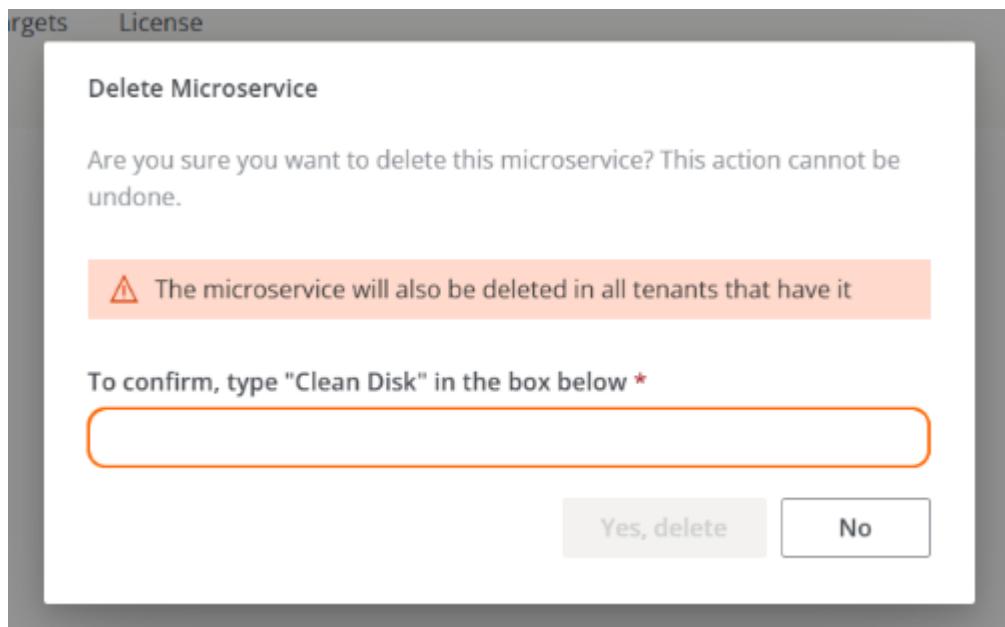
- Só é possível eliminar microsserviços que tenham sido arquivados previamente.
- O microsserviço não deve estar ativo em nenhum inquilino.
- Não pode existir nenhum fluxo que o tenha atribuído.

Uma vez cumpridos esses requisitos, pode-se proceder com a eliminação definitiva do microsserviço através dos seguintes passos:

1. Acessar **Portal** -> **Microsserviços** -> **Designer**.
2. Na tabela de microsserviços, escolha o item desejado e clique em **Ações** -> **Arquivar**.
3. Confirme a ação na janela pop-up para completar o arquivamento.
4. Volte à tabela e clique sobre o nome do microsserviço que acabou de arquivar.
5. Na aba **Visão geral**, clique no botão **Eliminar**.



6. Confirme a eliminação na janela pop-up correspondente.



#### ⚠ INFORMAÇÃO

Ao eliminar um microsserviço da organização, ele também é automaticamente removido da lista de microsserviços de seus inquilinos.

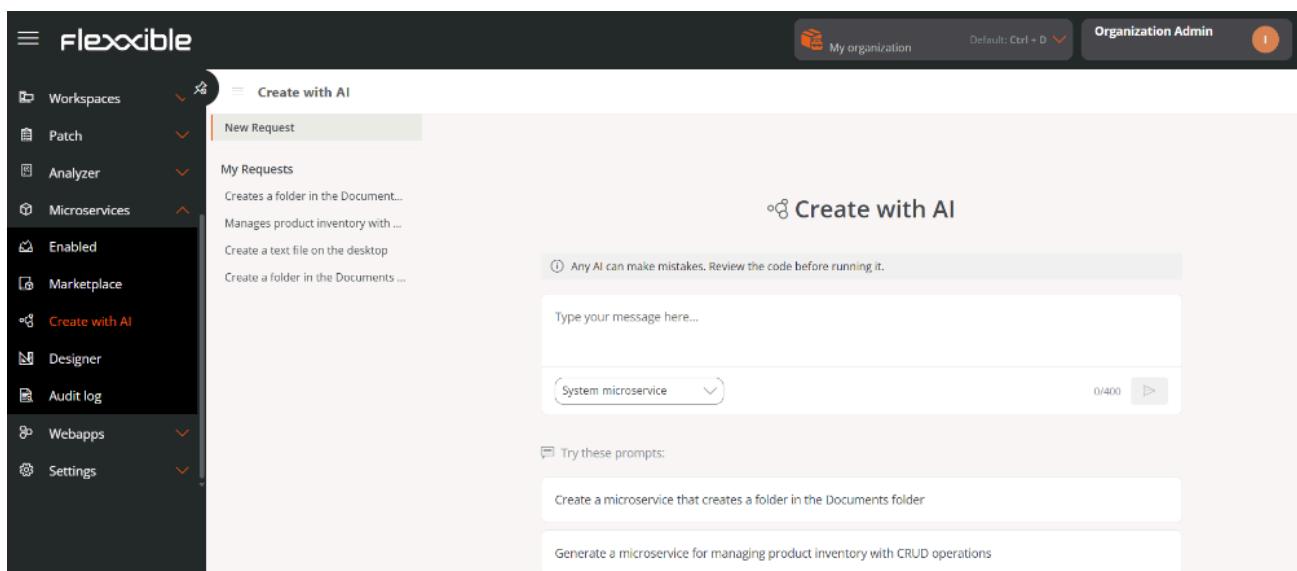
#### ⚠ AVISO

A eliminação de um microsserviço é irreversível. Uma vez apagado, não pode ser restaurado.

# Portal / Microserviços / Criar com IA

O design de microserviços por Inteligência Artificial (IA) permite sua geração automática a partir de solicitações expressas em linguagem natural. Esta funcionalidade reduz a necessidade de conhecimentos técnicos avançados e agiliza o processo de desenvolvimento ao eliminar a necessidade de programação manual.

O código do microserviço é gerado de acordo com a solicitação realizada, mas o processo de criação é concluído na seção Designer, de onde o microserviço pode ser habilitado para que possa ser executado através do módulo Workspaces ou do dispositivo do usuário final.



## Criar um microserviço

Os passos para criar um microserviço através da IA são os seguintes:

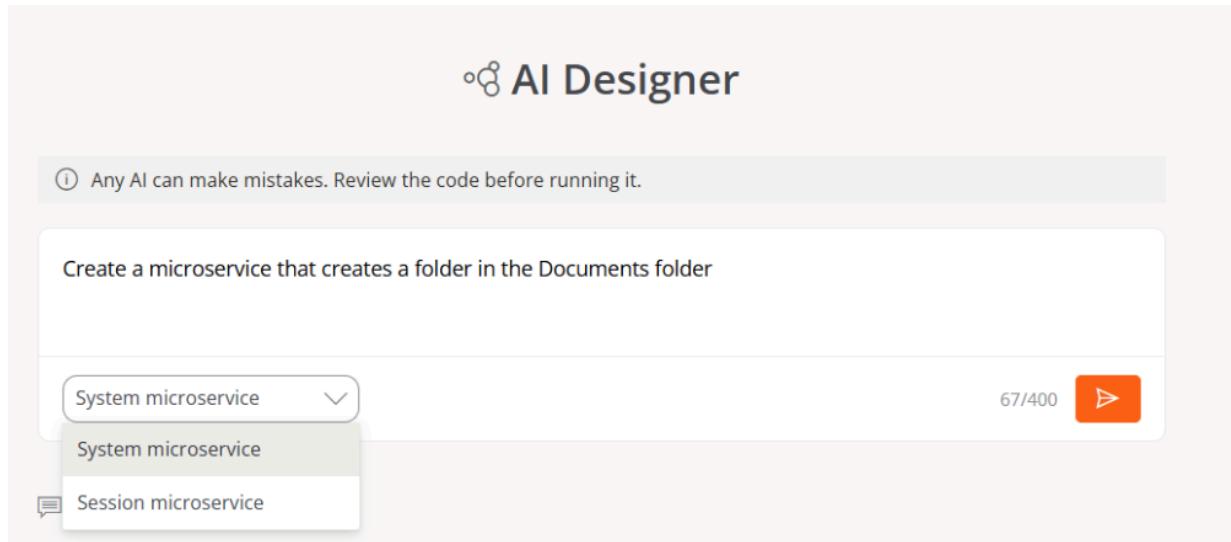
1. Acessar **Portal** -> **Microserviços** -> **Criar com IA**.
2. No painel central, escreva a solicitação em linguagem natural, com um máximo de 400 caracteres. Na parte inferior, **Tente algo como isto** oferece exemplos que podem ajudar a criar uma solicitação.

Try these prompts:

Create a microservice that creates a folder in the Documents folder

Generate a microservice for managing product inventory with CRUD operations

3. No menu suspenso, escolher em que âmbito será executado: *Microsserviço de Sistema* ou *Microsserviço de Sessão*.



The screenshot shows the AI Designer interface. At the top, it says "AI Designer". Below that, a note says "Any AI can make mistakes. Review the code before running it." A text input field contains the prompt "Create a microservice that creates a folder in the Documents folder". Below the input field is a dropdown menu with two options: "System microservice" (selected) and "Session microservice". To the right of the dropdown is a progress bar showing "67/400" and a large orange button with a white arrow pointing right. The "Session microservice" option is highlighted with a gray background.

4. Clicar na seta do quadro laranja para continuar.

5. Caso existam microsserviços similares, eles serão oferecidos como alternativas disponíveis. O usuário poderá clicar sobre cada um deles para analisar seu uso em relação ao objetivo desejado. Ao fazer isso, ele será redirecionado para a seção Marketplace.

Se após revisar as alternativas, o usuário considerar que deve criar um novo microsserviço, deve clicar em **Criar com IA**.

# ॰॰ Create with AI

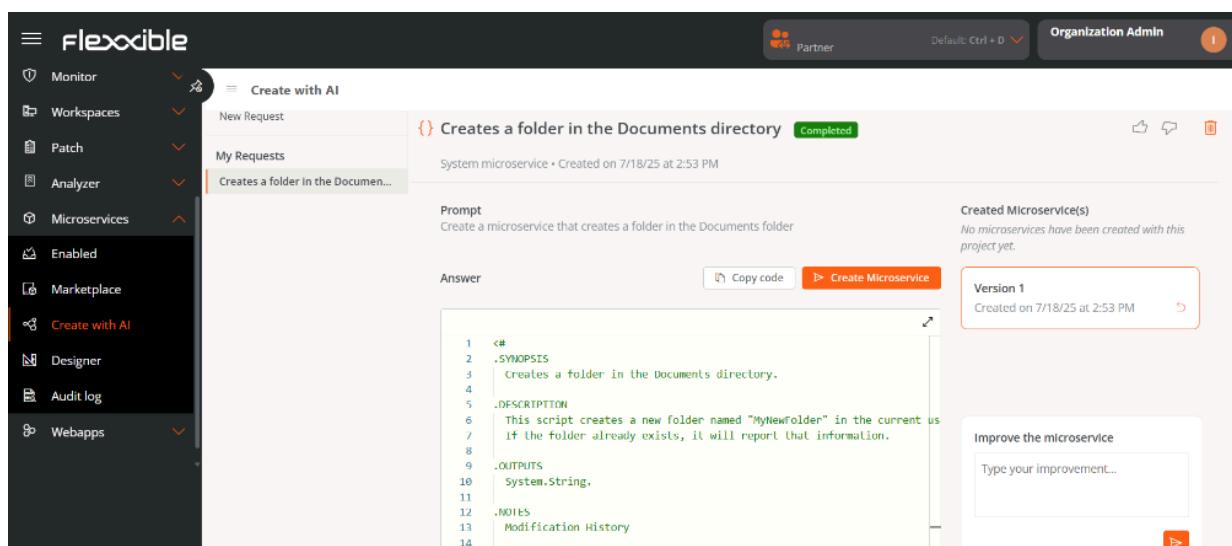
## Use an existing microservice

These microservices are already set up and ready to use. Click on one to start working with it right away.

 <b>Check Installed Apps</b>	Integration Test	Session microservice
 <b>Create a file with installed Windows updates list.</b>		System microservice
 <b>Get running applications for the current user with timestamps.</b>		System microservice
 <b>Get running applications for the current user.</b>		System microservice
 <b>Get-NVIDIAVirtualGPULicenses</b>		

[Create with AI](#)

6. Alguns segundos depois, a IA projetará o microsserviço.



New Request

Creates a folder in the Documents directory Completed

System microservice • Created on 7/18/25 at 2:53 PM

My Requests

Creates a folder in the Document...

Prompt

Create a microservice that creates a folder in the Documents folder

Answer

Copy code Create Microservice

```

1 <#
2 .SYNOPSIS
3     Creates a folder in the Documents directory.
4
5 .DESCRIPTION
6     This script creates a new folder named "MyNewFolder" in the current us
7     If the folder already exists, it will report that information.
8
9 .OUTPUTS
10    System.String.
11
12 .NOTES
13    Modification History

```

Created Microservice(s)

No microservices have been created with this project yet.

Version 1

Created on 7/18/25 at 2:53 PM

Improve the microservice

Type your improvement...

O botão [Copiar código](#) permite copiar o código gerado para a área de transferência, facilitando seu uso em testes se assim for necessário.

## { } Creates a folder in the Documents directory Completed

System microservice • Created on 7/18/25 at 2:53 PM

### Prompt

Create a microservice that creates a folder in the Documents folder

### Answer

Copy code

Create Microservice

### ! INFORMAÇÃO

Esta funcionalidade só gera microsserviços em PowerShell.

## 7. Revisar o código do microserviço.

The screenshot shows the Flexible platform's interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices (selected), Enabled, Marketplace, Create with AI (highlighted in orange), Designer, Audit log, and Webapps. The main content area shows a request titled '{ } Creates a folder in the Documents directory' with a 'Completed' status. The 'Prompt' section contains the user's request: 'Create a microservice that creates a folder in the Documents folder'. The 'Answer' section shows the generated PowerShell code:

```

1  <#
2  .SYNOPSIS
3  | Creates a folder in the Documents directory.
4  |
5  .DESCRIPTION
6  This script creates a new folder named "MyNewFolder" in the current user's
7  If the folder already exists, it will report that information.
8
9  .OUTPUTS
10 System.String.
11
12 .NOTES
13 Modification History

```

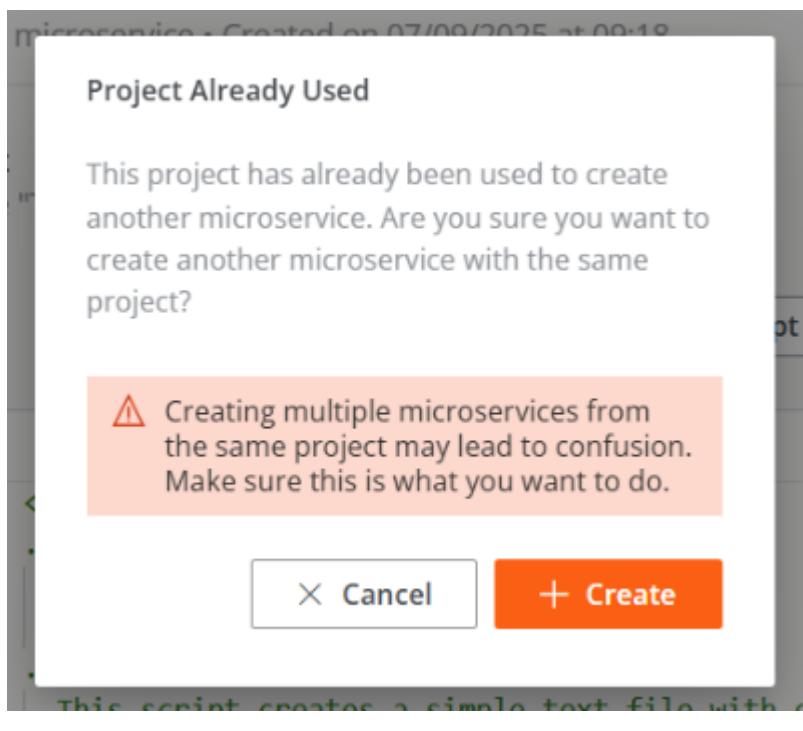
On the right, there's a 'Created Microservice(s)' section with a note: 'No microservices have been created with this project yet.' Below it is a 'Version 1' box with the creation date 'Created on 7/18/25 at 2:53 PM'. At the bottom right, there's a 'Improve the microservice' section with a text input field: 'Type your improvement...'.

8. A caixa **Melhore o microsserviço**, localizada na parte inferior direita da tela, permite ao usuário adicionar informações para otimizar o microsserviço. Com cada melhoria se gera uma nova versão do código, que pode ser vista na coluna **Microserviços criados**, localizada na parte superior.

9. Clicar em **Criar microsserviço**.

### ⚠️ INFORMAÇÃO

Se voltar a clicar em **Criar microsserviço** sobre uma solicitação de microsserviço já existente, será solicitado ao usuário a confirmação para verificar se deseja criar um novo. Em caso afirmativo, será gerado outro microsserviço cujo nome incluirá um número no final para diferenciá-lo do original. **Em nenhum caso o código ou configuração de um microsserviço já criado será sobreescrito.**



10. A seguir, o usuário será direcionado para a seção Designer para que possa editar a configuração do microsserviço, se assim desejar.

11. Clicar em **Salvar**.

12. O microsserviço aparecerá na lista das seções Designer e Marketplace.

**!** **INFORMAÇÃO**

Por padrão, os microsserviços gerados com IA são criados sem nenhuma categoria e têm a licença **Flexible Microservices License**. Essa configuração pode ser modificada no Designer.

**!** **AVISO**

A IA também pode cometer erros. A execução de microsserviços desenhados com este método é responsabilidade do usuário.

## Redação de solicitações

Quanto mais detalhada for uma solicitação, mais preciso e útil será o microsserviço gerado. Para isso, recomenda-se que as mensagens sigam as seguintes diretrizes:

### 1. Conciso

- Evitar frases vagas, redundantes ou excessivamente longas.
- Utilizar uma linguagem direta.
- A clareza deve ter prioridade sobre a quantidade de palavras.

### 2. Específico

- Explicar exatamente o que se deseja obter.
- Incluir detalhes como o formato de saída, as ferramentas, objetivo, restrições, etc.
- Quanto mais detalhes forem fornecidos, melhor será o resultado.

### 3. Contexto

- Indicar onde a ação será aplicada.
- Se faltar contexto, a IA pode criar resultados genéricos.

- Especificar o propósito do microserviço.

#### 4. Verbos no modo imperativo

- Sugere-se utilizar verbos que indiquem com clareza o que deve fazer a IA.
- Exemplos: cria, faz, analisa, gera, busca, compara, etc.

## Recomendações

Além de escrever solicitações claras, é recomendável estruturá-las de forma que a IA compreenda com precisão o que deve fazer e como deve apresentar o resultado. Para isso, sugere-se seguir as seguintes recomendações:

- **Evitar ambiguidade.** Cada solicitação deve ter uma só interpretação possível.
- **Iterar e melhorar.** Se o resultado não for ótimo, é possível ajustar a solicitação acrescentando mais contexto.
- **Usar exemplos sempre que possível.** Mostrar um modelo de saída orienta melhor o resultado.
- **Especificar a ação concreta.** Descrever de forma direta a tarefa que a IA deve executar.
- **Incluir exemplos de referência.** Mostrar como a saída esperada deveria ser, para orientar corretamente a interpretação da IA.
- **Estabelecer restrições ou regras.** Indicar os limites, condições ou requisitos que devem ser cumpridos durante a execução.
- **Definir critérios de sucesso.** Explicar quais condições o resultado deve cumprir para ser considerado satisfatório.

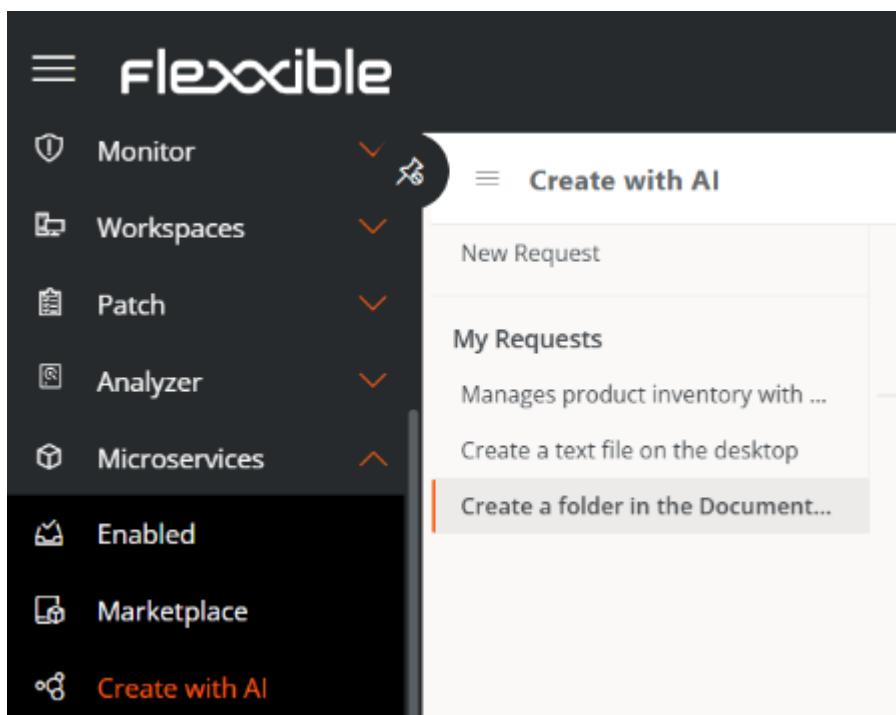
## Exemplos de como realizar uma solicitação

✗	✓	
Você pode fazer um backup da área de	Faça um backup da área de trabalho e da pasta Documentos. Copie esses arquivos em ZIP para \nas\backups<nome do usuário>. Além disso, quero	

✗	✓	
trabalho e dos documentos?	manter apenas a última cópia. Elimina o resto dos arquivos assim que a cópia for concluída corretamente.	
Criar uma tarefa programada nos dispositivos que encerre a sessão ao ficar um certo tempo inativo.	Crie uma tarefa programada no Windows 11. A tarefa deve encerrar a sessão do usuário atual quando forem detectados 30 minutos de inatividade.	

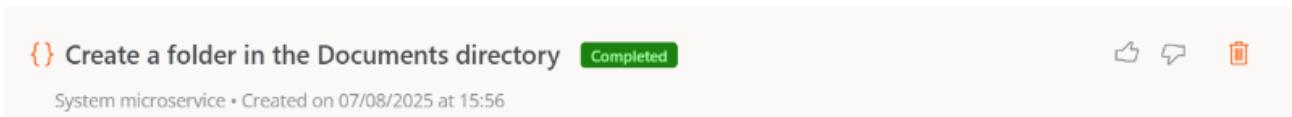
## Minhas solicitações

A coluna **Minhas solicitações**, localizada à esquerda da tela, mostra as solicitações de microsserviços que o usuário fez à IA. Cada usuário só pode ver as suas próprias, não são compartilhadas com o restante da organização.



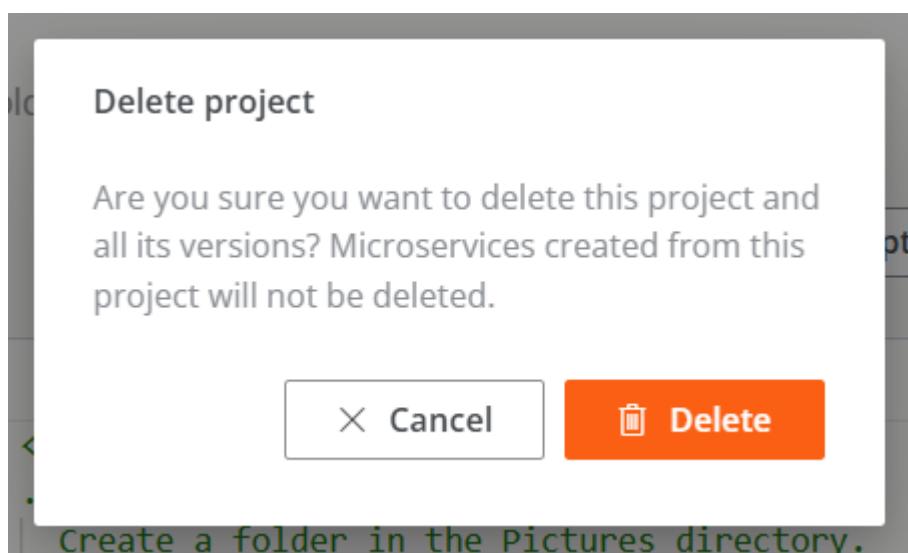
Esta funcionalidade permite que o histórico de solicitações seja visível a todo momento pelo usuário que a criou para que ele sempre possa voltar a elas. Também permite dar

feedback sobre o resultado; para isso, o usuário pode clicar sobre os botões com formas de dedo polegar, localizados no canto superior direito da tela.



## Excluir uma solicitação

1. Ir para a coluna **Minhas solicitações**, localizada no lado esquerdo da tela.
2. Clicar sobre uma solicitação da lista para entrar no detalhe do código.
3. Clicar no ícone de **Excluir**, localizado no canto superior direito da tela.
4. Ler a mensagem de aviso.



5. Clicar em **Cancelar** ou **Excluir**, conforme o caso.

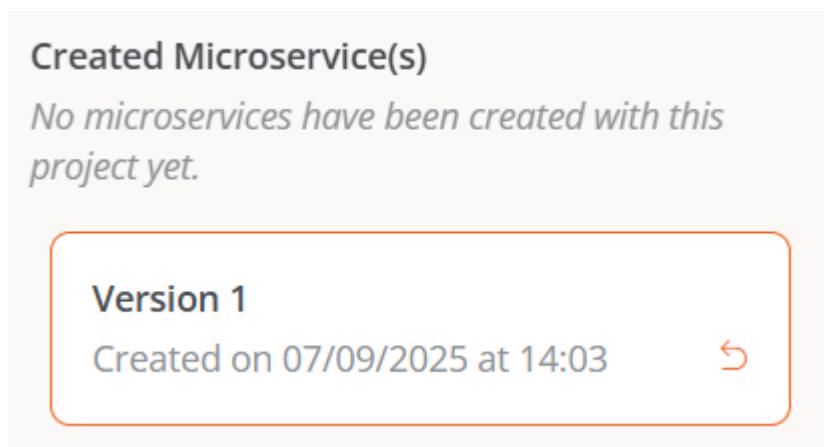
### ! INFORMAÇÃO

Excluir uma solicitação não implica apagar o microserviço criado a partir dela.

## Microserviços criados

No extremo direito da tela, a coluna **Microservices criados** apresenta a lista de todos os microservices criados a partir de uma solicitação. Este painel permite identificar se uma solicitação gerou um ou vários microservices, assim como acessar diretamente cada um deles para revisão.

- Quando a IA projeta a primeira versão de um microservice, mas este não foi criado através do botão **Criar microservice**, a coluna **Microservices criados** mostra uma mensagem como a da imagem a seguir:



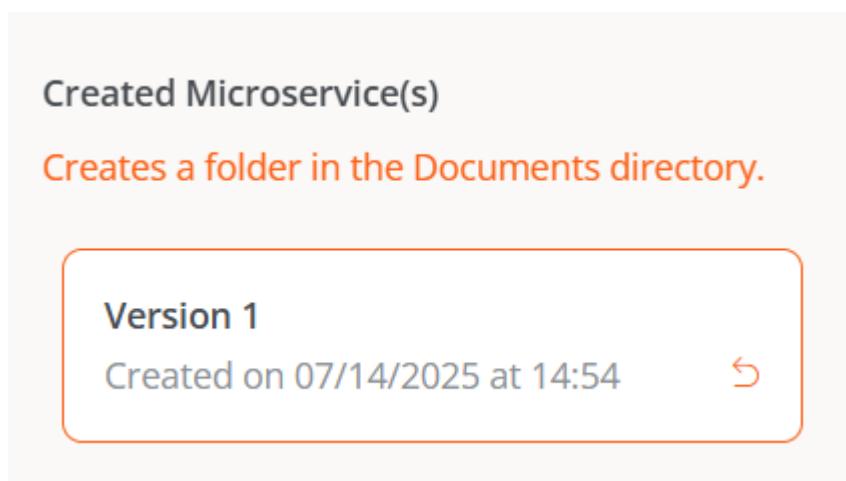
**Created Microservice(s)**

*No microservices have been created with this project yet.*

<b>Version 1</b>
Created on 07/09/2025 at 14:03

A seta laranja localizada no quadro de cada versão permite carregar o código da versão anterior.

- Quando a IA projeta a primeira versão e se clica em **Criar microservice**, a coluna **Microservices criados** mostra o nome do microservice. Ao clicar sobre ele, acessa-se sua visão detalhada na seção Designer.

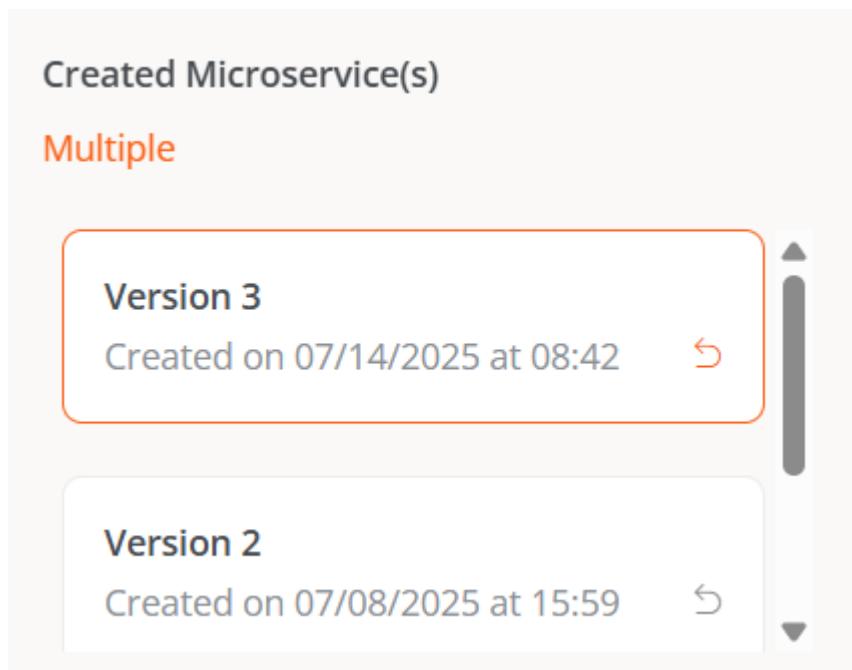


**Created Microservice(s)**

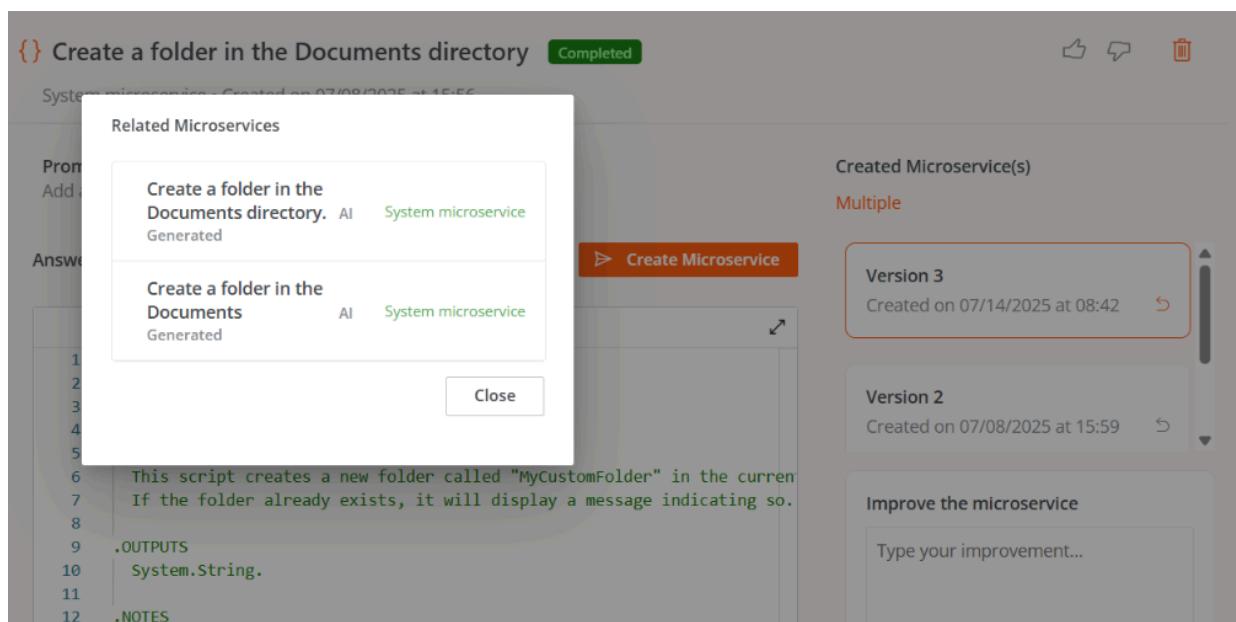
**Creates a folder in the Documents directory.**

<b>Version 1</b>
Created on 07/14/2025 at 14:54

- Quando a IA projeta e cria mais de uma versão de um microsserviço, a coluna **Microsserviços criados** mostra a palavra *Múltiplo*.



Ao clicar em *Múltiplo* abre-se uma janela modal com a lista dos microserviços criados a partir dessa solicitação. Ao selecionar um deles, acessa-se sua visualização de detalhes na seção Designer.

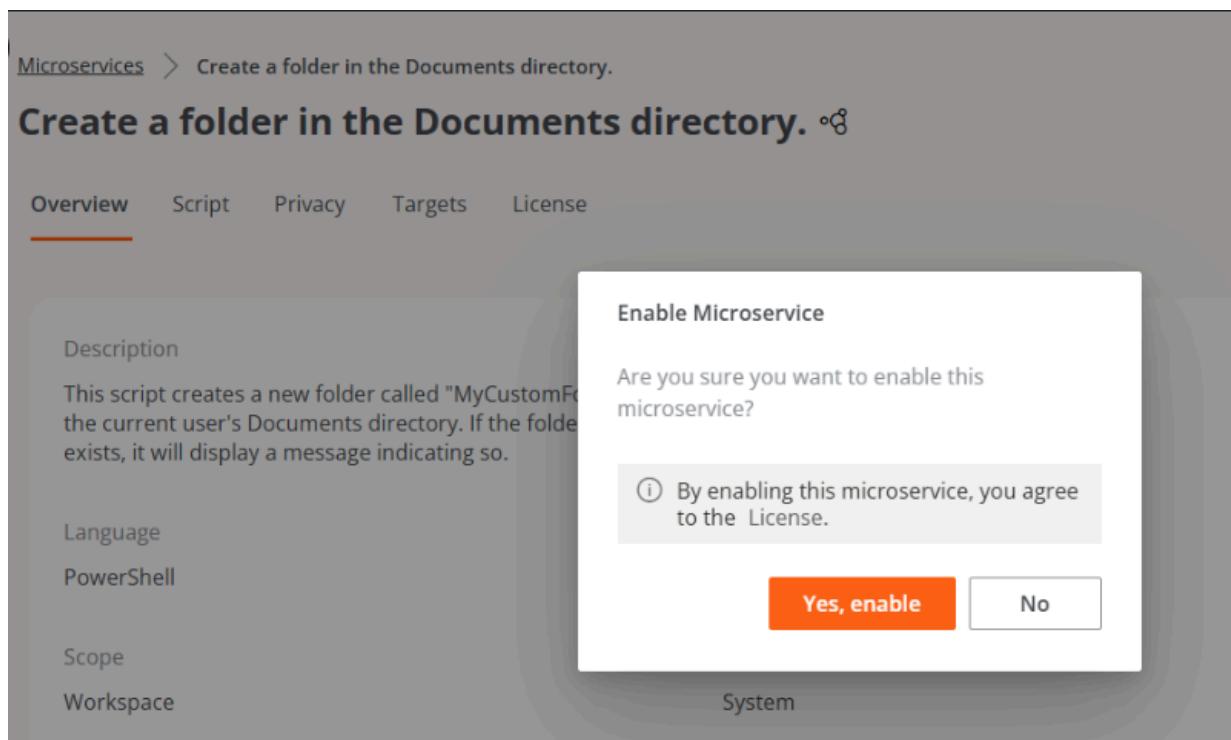


## Habilitar um microsserviço

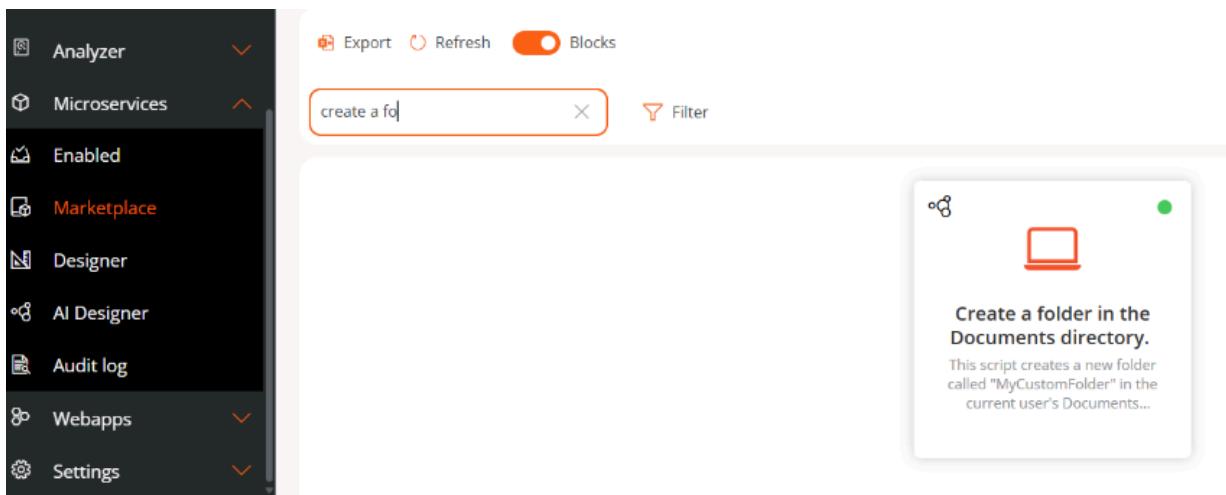
O processo para habilitar ou desabilitar um microsserviço gerado com IA é o mesmo utilizado para criar microsserviços manualmente.

### Passos para habilitar um microsserviço a partir do Designer:

1. Acessar **Portal** -> **Microsserviços** -> **Designer**.
2. Procurar o microsserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clicar no botão **Habilitar**, localizado no canto superior direito da tela.



4. O microsserviço aparecerá marcado com um ponto verde (indicando que está habilitado) na seção Marketplace.



Passos para habilitar um microsserviço a partir do Marketplace:

1. Acessar **Portal** -> **Microserviços** -> **Marketplace**.
2. Procurar o microsserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clicar no botão **Habilitar**, localizado no canto superior direito da tela.
4. O microsserviço aparecerá marcado com um ponto verde (sinal de estar habilitado).

**ⓘ INFORMAÇÃO**

Os microsserviços habilitados são executados sob demanda a partir do módulo Workspaces: seção Workspaces (contexto Sistema) e seção Sessões (contexto Sessão), conforme a configuração definida.

## Habilitar um microserviço para o usuário final

O processo para habilitar um microsserviço criado com IA para sua execução pelo usuário final é o mesmo que para os microsserviços projetados manualmente.

Por favor, consulte o guia Habilitar microsserviços para o usuário final.

**ⓘ INFORMAÇÃO**

A Flexible recomenda revisar as abas **Privacidade** e **Destinatários** na seção **Designer** antes de habilitar um microserviço para verificar se têm a configuração desejada.

# Portal / Configuração

A seção **Configuração** fornece ferramentas de gestão específicas para a organização selecionada. Seus seções abrangem aspectos chave para a implementação do serviço, como a criação de usuários, atribuição de funções, Flexible Remote Assistance, grupos de relatório, entre outros.

Full name	E-mail	Department	Role	E-mail login	Created by	Updated by	Action
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Disabled			<input type="checkbox"/> View Detail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Disabled			<input type="checkbox"/> View Detail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Disabled			<input type="checkbox"/> View Detail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Disabled			<input type="checkbox"/> View Detail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Portal Admin	Enabled			<input type="checkbox"/> View Detail

A seção Configuração é composta pelos seguintes itens:

- [Organização](#)
- [Usuários](#)
- [Papéis](#)
- [Integrações](#)
- [Grupos de relatórios](#)
- [Versões do FlexxAgent](#)
- [Diretrivas](#)

# Portal / Configuração / Organização

Organização permite gerenciar as funcionalidades que afetam o ambiente da organização em nível global, desde a atribuição do nome na plataforma até a configuração da assistência remota.

A gestão pode ser realizada a partir das seguintes seções:

- Geral
- Branding
- Microserviços
- Autenticação
- Produtos
- Módulos

## General

Permite definir informações gerais da organização, que podem ser atualizadas a qualquer momento através do botão **Editar**. Os dados que podem ser modificados são os seguintes:

- **Nome.** Nome da organização.

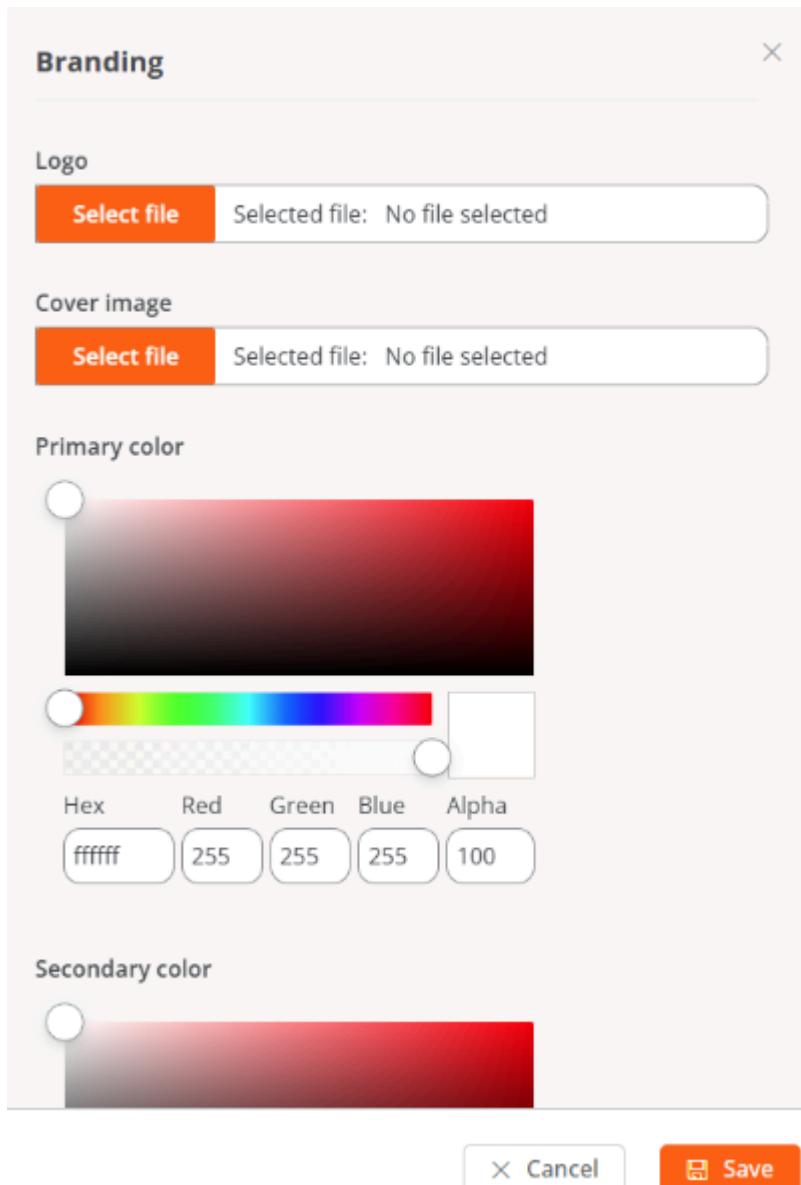
- **Email.** Endereço de email associado.
- **Idioma.** Idioma configurado.
- **País.** País ao qual a organização pertence.
- **Setor.** Setor ao qual pertence.
- **Descrição.** Descrição da organização.

Além disso, a partir desta seção também se tem acesso às seguintes informações:

- **Membros.** Número de membros que a organização registrou na plataforma.
- **Produtos.** Quantidade de produtos da Flexible que a organização contratou.
- **Data de criação.** Data em que a organização foi registrada na plataforma.
- **Parceiro.** Para organizações do tipo *cliente*, permite definir ou modificar o *parceiro* (partner).
- **Tipo.** Tipo de organização correspondente.

## Branding

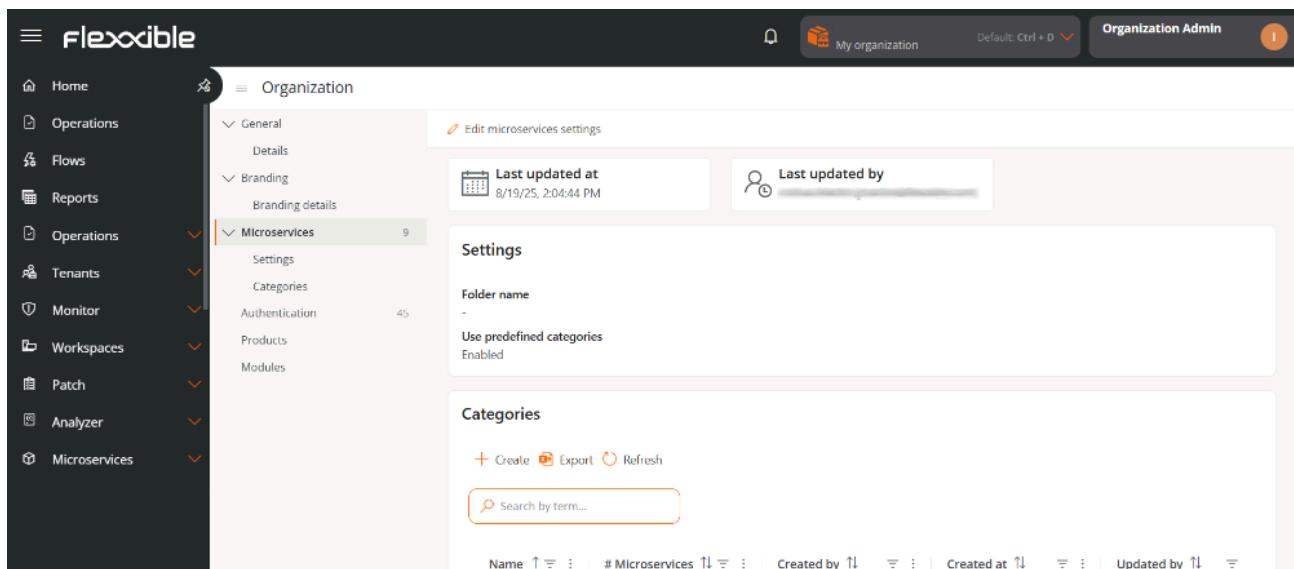
Facilita o armazenamento de informações vinculadas à identidade de marca da organização. Ao clicar no botão **Editar configuração de marca**, acessa-se um formulário projetado para o upload de arquivos com o logotipo e a imagem de capa da organização, bem como uma paleta para definir as cores corporativas em formato hexadecimal.



Esta seção também indica a data e hora da última vez que as informações foram atualizadas, bem como o nome e email do usuário que o fez.

## Microserviços

Através de suas opções de configuração e classificação, permite mudar o nome da pasta que contém os microserviços de usuário final e gerenciar as categorias predefinidas. Também mostra a data e o nome do usuário que atualizou as informações.

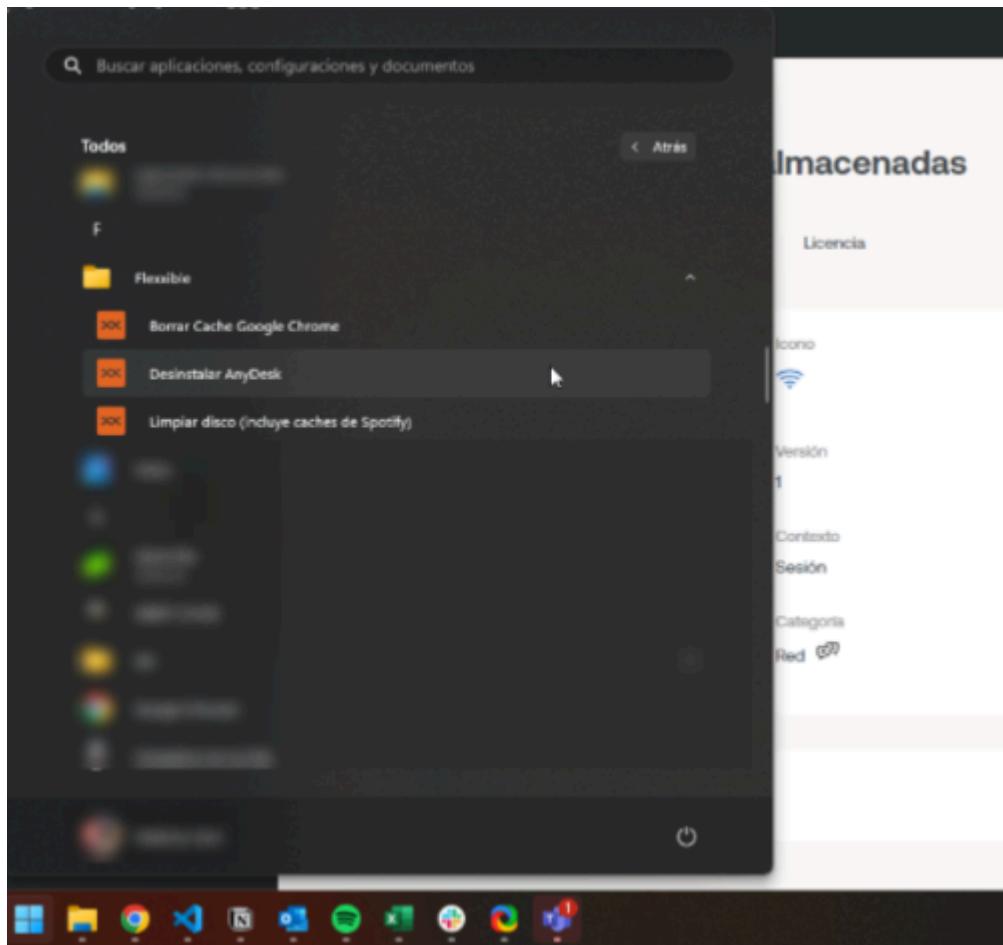


## Configuração

Nesta seção, é mostrado o nome atribuído à pasta de microsserviços de usuário final e se a opção de usar categorias predefinidas está habilitada.

### Nome da pasta

Quando os microsserviços estão habilitados para execução pelo usuário final, são adicionados automaticamente a uma pasta do dispositivo chamada **Flexible**; no entanto, esse nome pode ser modificado.



### Alterar o nome da pasta de microsserviços

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu lateral esquerdo, selecionar **Microsserviços**
3. Clicar em **Editar a configuração de microsserviços**.

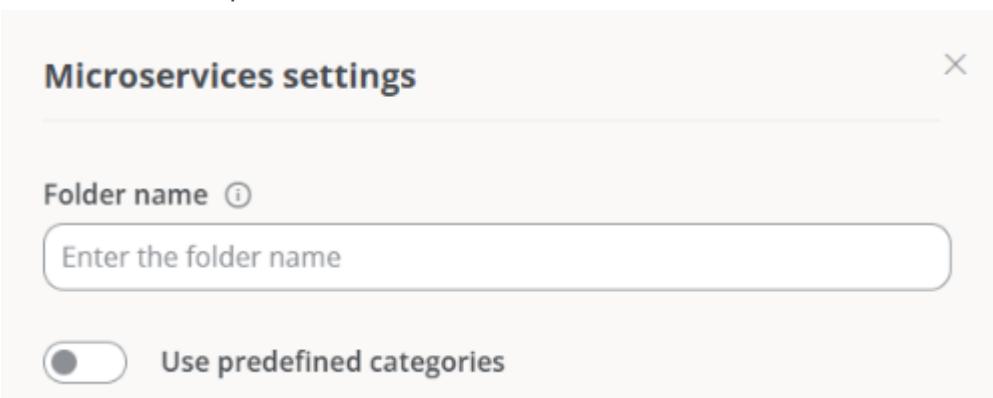
## ≡ Organization

- > General
- > Branding
- Microservices 9
  - Settings
  - Categories

✎ [Edit microservices settings](#)

✎ [Last updated at](#) 8/19/25, 2:04:44 PM

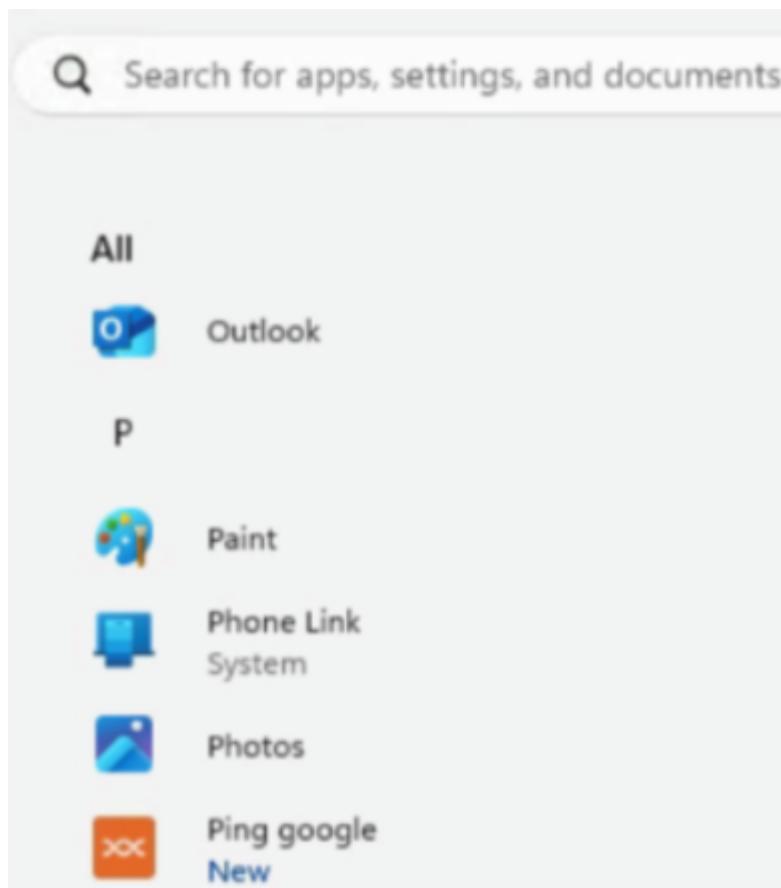
4. Escrever o novo nome no campo **Nome da pasta**. A estrutura deve ter entre 3 e 50 caracteres e só pode conter letras, números, hífens e underlines.



5. Clicar em **Salvar**.

**ⓘ INFORMAÇÃO**

Se o dispositivo tem Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço é habilitado para um usuário final, a pasta **Flexible** não será mostrada; em vez disso, no menu iniciar, só será visto o ícone do microsserviço.

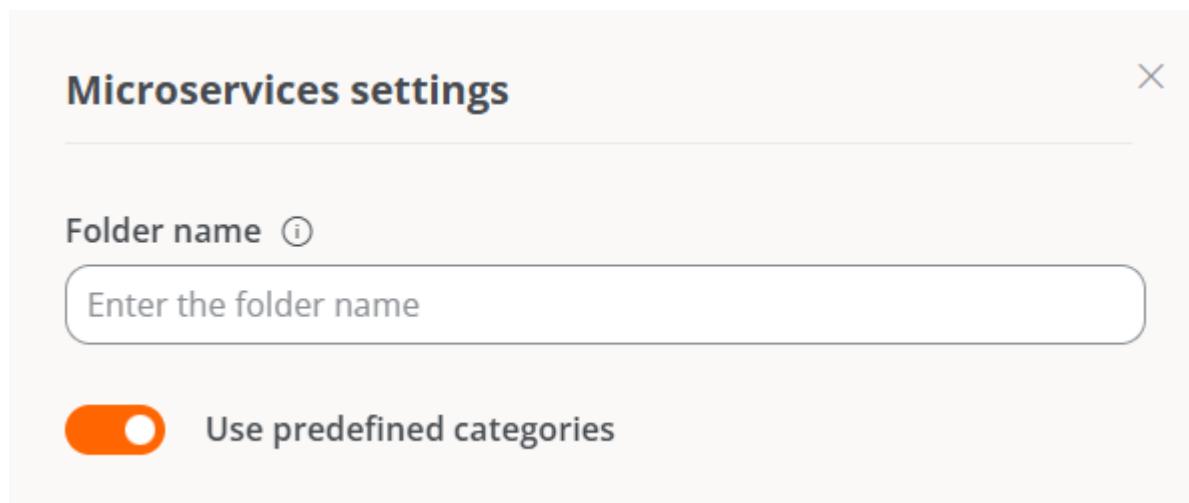


## Categorias predefinidas

Essa funcionalidade permite que os usuários com papel de *Administrador da organização* definam e gerenciem categorias de classificação para os microsserviços. A configuração só pode ser realizada a partir da organização principal e é herdada automaticamente para as suborganizações, garantindo consistência e evitando a criação de categorias aleatórias.

### Ativar categorias predefinidas

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. Selecionar a aba **Microsserviços**.
3. Clicar em **Editar a configuração de microsserviços**.
4. Ativar o botão **Usar categorias predefinidas**.



5. Clicar em **Salvar**.

Quando a funcionalidade está ativa:

- A seção **Categorias** é criada automaticamente, contendo uma tabela com a lista de categorias de microsserviços da organização.

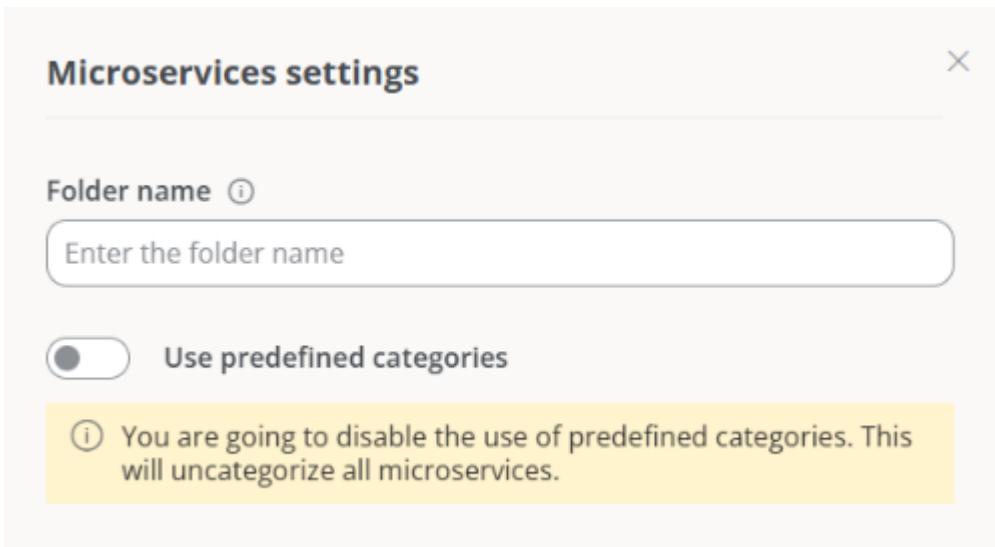
Name	# Microservices	Created by	Created at	Updated by
Certificates	1	[Redacted]	8/19/25, 2:04:44 PM	[Redacted]
Large content	1	[Redacted]	8/19/25, 2:04:45 PM	[Redacted]
Generado por IA	2	[Redacted]	8/19/25, 2:04:45 PM	[Redacted]
Mantenimiento	1	[Redacted]	8/19/25, 2:04:44 PM	[Redacted]
Security	1	[Redacted]	8/19/25, 2:04:44 PM	[Redacted]
System	3	[Redacted]	8/19/25, 2:04:44 PM	[Redacted]

- As categorias também aparecem na seção Designer, de modo que os usuários só poderão selecionar entre as categorias disponíveis na lista.

### Desativar categorias predefinidas

- Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
- Selecionar a aba **Microserviços**.
- Clicar em **Editar a configuração de microserviços**.
- Desativar o botão **Usar categorias predefinidas**

Ao desativar esta opção, é mostrado um aviso informando ao usuário que todos os microserviços com categorias atribuídas perderão essa associação, sendo necessário reassociá-los manualmente.

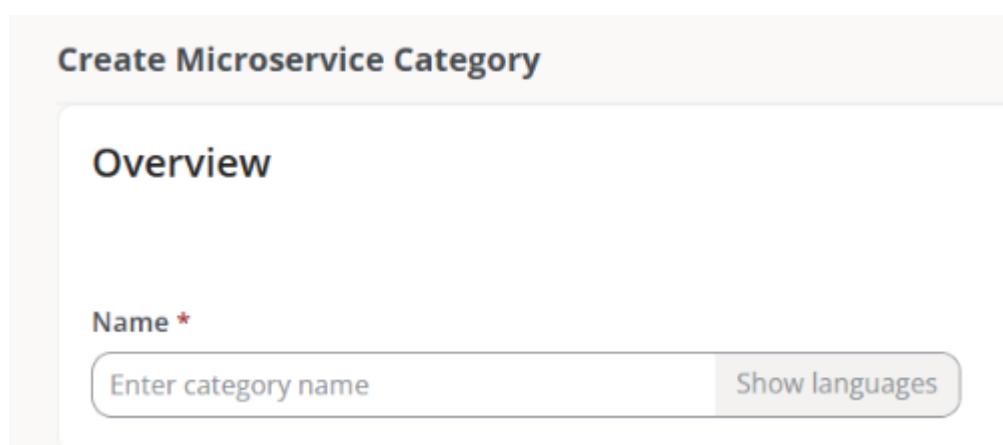


## Categorias

Esta aba é habilitada somente quando a opção de categorias predefinidas está ativada. Contém uma tabela com a lista de categorias e permite criar novas ou eliminar as existentes.

### Criar uma categoria predefinida

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu, ir para **Microsserviços** -> **Categorias**.
3. Clicar em **Novo** e escrever o nome da nova categoria.



4. Clicar em **Salvar**.

O nome da categoria será mostrado tanto na tabela quanto na seção Designer.

### Eliminar uma categoria predefinida

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu, ir para **Microserviços** -> **Categorias**.
3. Selecionar uma categoria da tabela e clicar em **Eliminar**.

Ao eliminar uma categoria, os microserviços associados a ela ficarão sem categoria e será necessário atribuir uma nova categoria manualmente.

## Autenticação

Nesta aba, um usuário *Administrador de organização* pode habilitar ou desabilitar a opção de iniciar sessão via email e senha para os usuários da organização. Caso haja suborganizações, a funcionalidade só poderá ser habilitada ou desabilitada a partir da organização principal.

O botão **Habilitar autenticação por e-mail/senha** ou **Desabilitar autenticação por e-mail/senha**, conforme o caso, permite habilitar ou desabilitar a possibilidade de que usuários membros de uma organização ou suborganização possam ter o login ativado com e-mail e senha.

#### AVISO

Se essa opção for desabilitada, os usuários não poderão iniciar sessão com e-mail e senha nem gerenciar sua conta. Todas as credenciais de usuário serão eliminadas.

Se essa função for habilitada novamente, os usuários deverão restabelecer novamente sua senha e autenticação de dois fatores.

Disable email/password authentication

Login with email/password enabled

Enabled

Export Refresh

Search by term...

Name ↑	Email ↑	Email/Password Login ↑
[Redacted]	[Redacted]	✓
[Redacted]	[Redacted]	✓
[Redacted]	[Redacted]	
[Redacted]	[Redacted]	

## Tabela de usuários

Mostra a lista dos membros da organização. À primeira vista, daqui pode-se saber que membros têm habilitada a opção de iniciar sessão através de e-mail e senha.

## Detalhe de autenticação de um usuário

Se clicar sobre o nome de um usuário da tabela, pode-se acessar cartões com informações específicas sobre o método de autenticação que está habilitado:

- **Microsoft Entra ID.** *Cargo, Telefone, Último login, Contagem de logins, Último endereço IP.*
- **Google.** *Último login, Contagem de logins e Último endereço IP.*
- **Autenticação com e-mail e senha.** *Último login, Contagem de logins e Último endereço IP.* Além disso, daqui, o administrador pode gerenciar a Configuração de segurança de autenticação para esse usuário específico, que inclui a Autenticação em dois fatores e a Senha.

**Microsoft Entra ID**

Job title: [REDACTED] Phone: [REDACTED] Last login: 6 may 2025, 18:51

Login count: [REDACTED] Last IP address: [REDACTED]

**Email and password**

Last login: 6 may 2025, 15:56 Login count: [REDACTED] Last IP address: [REDACTED]

## Produtos

Esta seção informa sobre os ambientes e produtos da Flexible que a organização possui. A vista de lista mostra dados como o nome do ambiente em que o produto foi implantado, o tipo de produto que está disponível, região, data de criação dentro da organização e seu estado; o campo *Ações* permite consultar e editar seus dados pontuais.

Environment	Product type	Region	Creation date	Status	Action
[REDACTED]	FlexxClient	West EU Flexible ...	10/28/22	Active	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Agent Settings</a>
[REDACTED]	FlexxDesktop A...		10/18/22	Inactive	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Agent Settings</a>
[REDACTED]	FlexxDesktop E...		7/22/22	Active	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Agent Settings</a>
[REDACTED]	FlexxCloud		11/3/22	Inactive	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Agent Settings</a>
[REDACTED]	FlexxClient		10/30/23	Active	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Agent Settings</a>

Na tabela, o campo *Ação* mostra dois botões para acessar informações mais precisas e editar o comportamento do produto: [Ver detalhe](#) e [Configuração do agente](#).

## Ver detalhes

Esta opção permite editar os dados de cada produto que a organização possui: o ambiente em que foi implantado, a chave de sua licença, sua data de criação na organização e também seu estado, que pode ser ativo ou inativo.

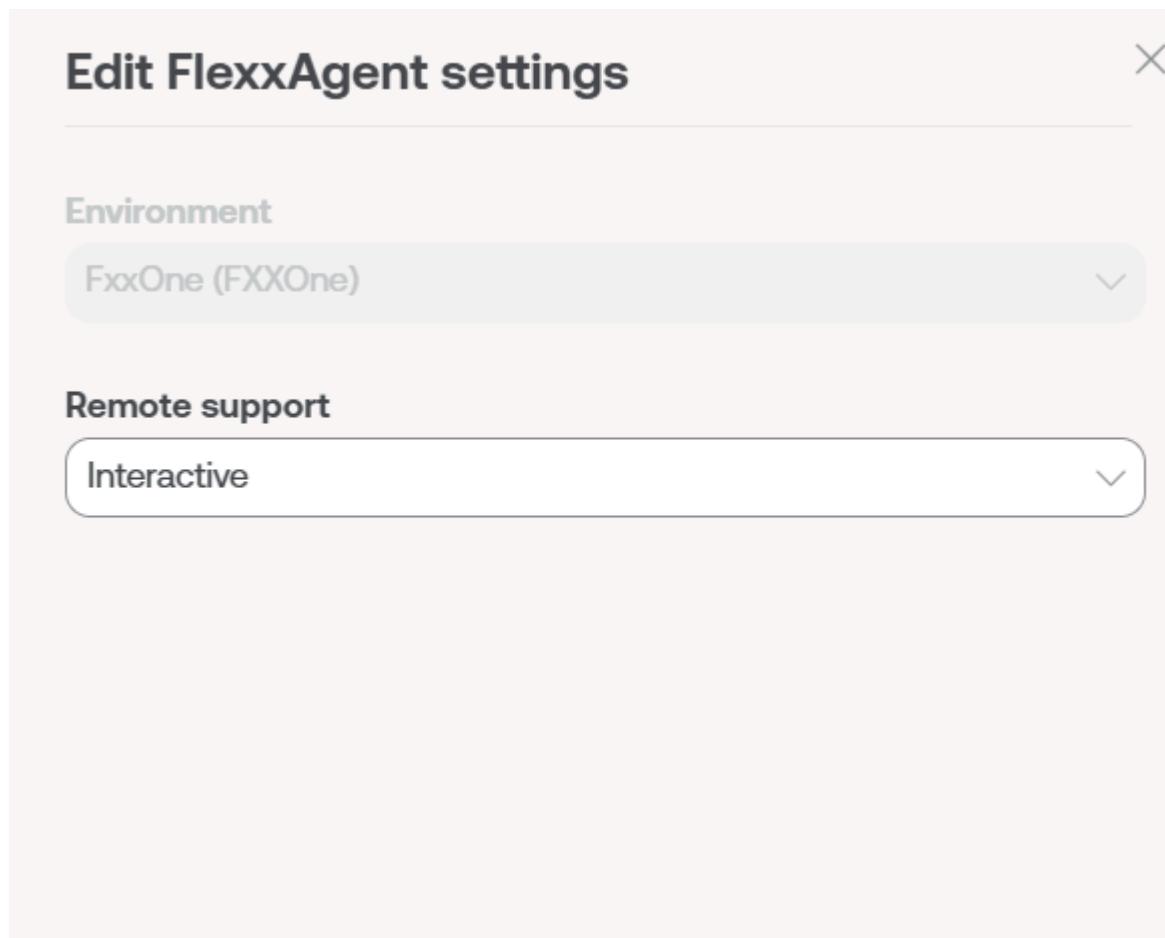
## Configuração do FlexxAgent

Este formulário permite fazer alterações no nível de *Assistência remota* e de *Proxy do Analyzer*.

### Configuração do FlexxAgent - Assistência Remota Flexible

Um usuário com o nível de acesso *Administrador da organização* no Portal pode escolher que tipo de assistência remota usará a organização a nível global. Pode ser configurada para ser interativa, não atendida, dinâmica ou para não ter acesso a ela.

Cada grupo de relatório que a organização tenha pode editar sua própria configuração de assistência remota para adaptá-la às suas necessidades.



## Configuração do FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado FlexxAgent Service, o qual dirige dois processos: *FlexxAgent*, que é executado a nível de sistema, e *FlexxAgent Analyzer*, que é iniciado para cada sessão de usuário.

A configuração do proxy do *FlexxAgent Analyzer* nem sempre é a mesma do *FlexxAgent*, por isso, de acordo com o funcionamento do proxy em cada ambiente, será necessário ajustar suas configurações de forma apropriada.

Nos ajustes do FlexxAgent, um usuário com o nível de acesso *Administrador de organização* pode encontrar duas opções de configuração para o processo *FlexxAgent*:

- **Configuração do proxy do sistema**
  - *FlexxAgent Analyzer* detecta automaticamente a configuração do proxy e a utiliza.
  - *Flexible* recomenda esta configuração para proxy de sistema.
- **Configuração detectada pelo FlexxAgent**
  - Neste caso, FlexxAgent utiliza as credenciais que se encontram no registro, se forem definidas na instalação.
  - Se não configurado, FlexxAgent detecta automaticamente a configuração do proxy.
  - *FlexxAgent Analyzer* utiliza a configuração detectada para a Uniform Resource Identifier (URI), o usuário e a senha.

— Analyzer proxy —

**Proxy type**

System proxy settings
 ▼

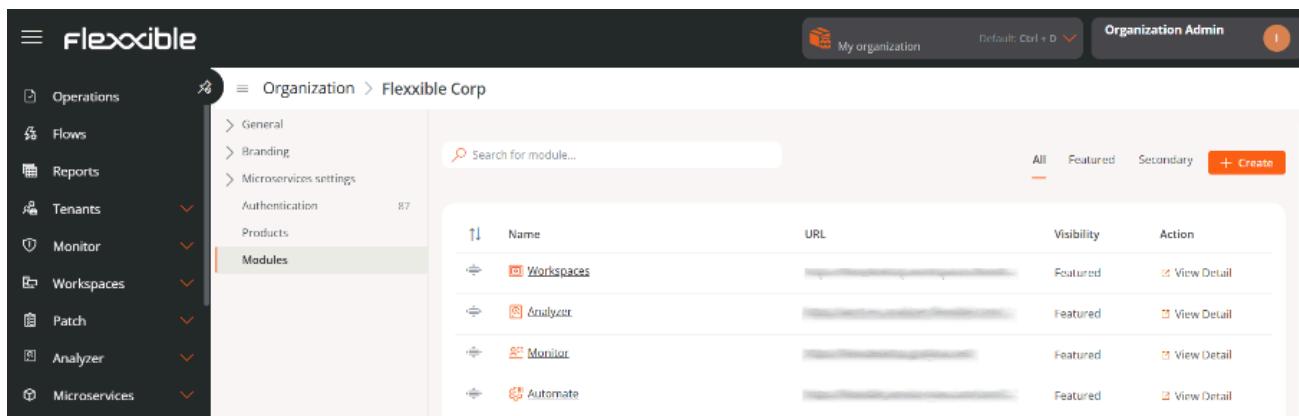
X Cancel
Save

**! INFORMAÇÃO**

Algumas das opções de configuração do FlexxAgent não estão visíveis para os usuários com o papel de *Administrador de organização*.

## Módulos

Esta aba mostra uma lista dos módulos dos produtos da Flexible disponíveis para a organização, assim como os criados pelos próprios usuários.



Name	URL	Visibility	Action
Workspaces	[REDACTED]	Featured	<a href="#">View Detail</a>
Analyzer	[REDACTED]	Featured	<a href="#">View Detail</a>
Monitor	[REDACTED]	Featured	<a href="#">View Detail</a>
Automate	[REDACTED]	Featured	<a href="#">View Detail</a>

A tabela contém o nome do módulo, a URL correspondente e seu grau de visibilidade. De [Ver detalhe](#) é possível atribuir uma etiqueta e uma URL ao módulo selecionado, e definir se é visível como *Destacado* ou *Secundário*. Quando é destacado, aparece entre os módulos principais na seção Início do Portal; quando é secundário é mostrado como uma lista, sob o botão [Ver mais](#).

## Criar módulo

O botão [Novo](#) permite criar módulos personalizados para maximizar a utilidade da plataforma. Por exemplo, nas imagens a seguir, observa-se como foi criado um módulo para a página da documentação da Flexxible.

### Create module

Module type

Custom

Name \*

Documentation

Url \*

https://docs.flexible.com

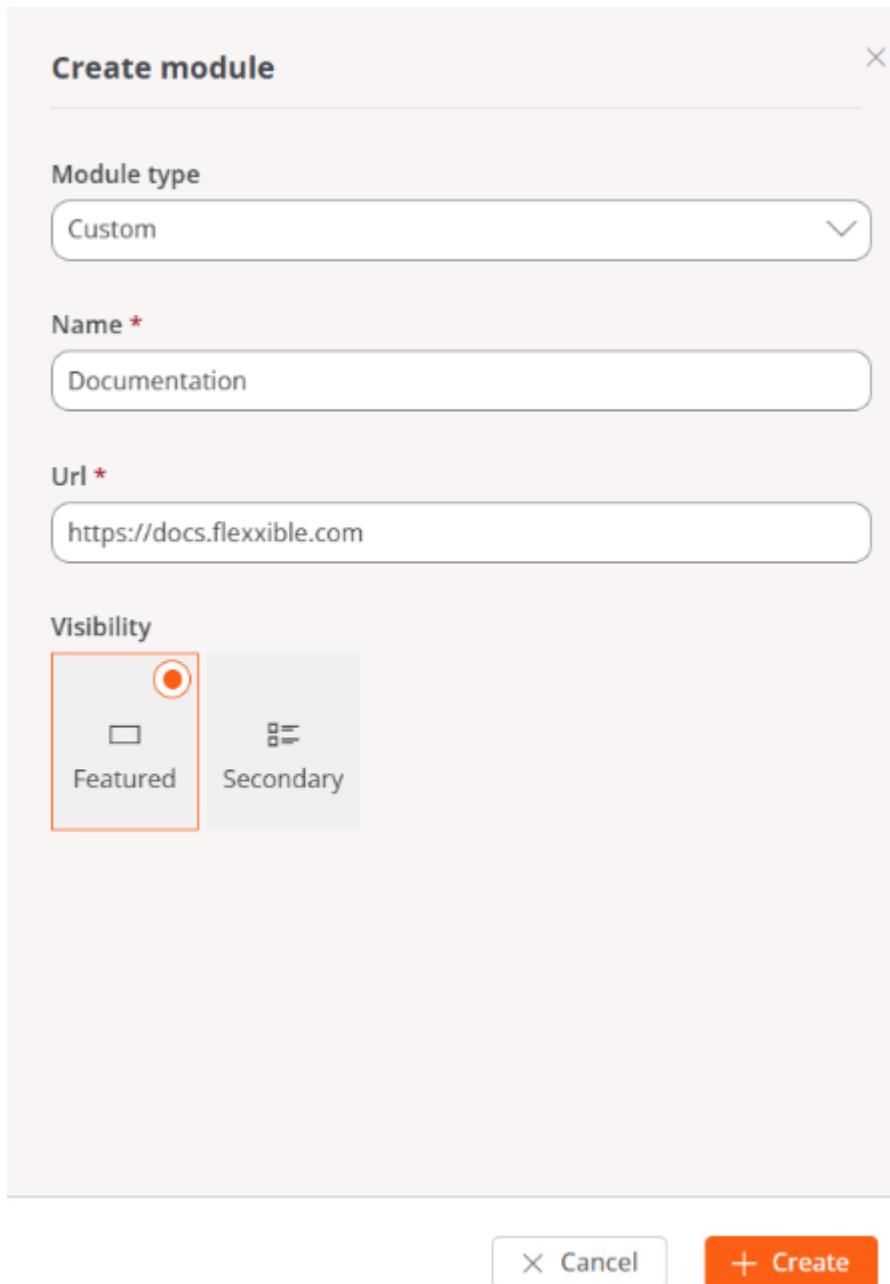
Visibility

Featured (selected)

Secondary

Cancel

Create



# flexible

Home

- Home
- Operations
- Flows
- Reports
- Tenants
- Monitor
- Workspaces

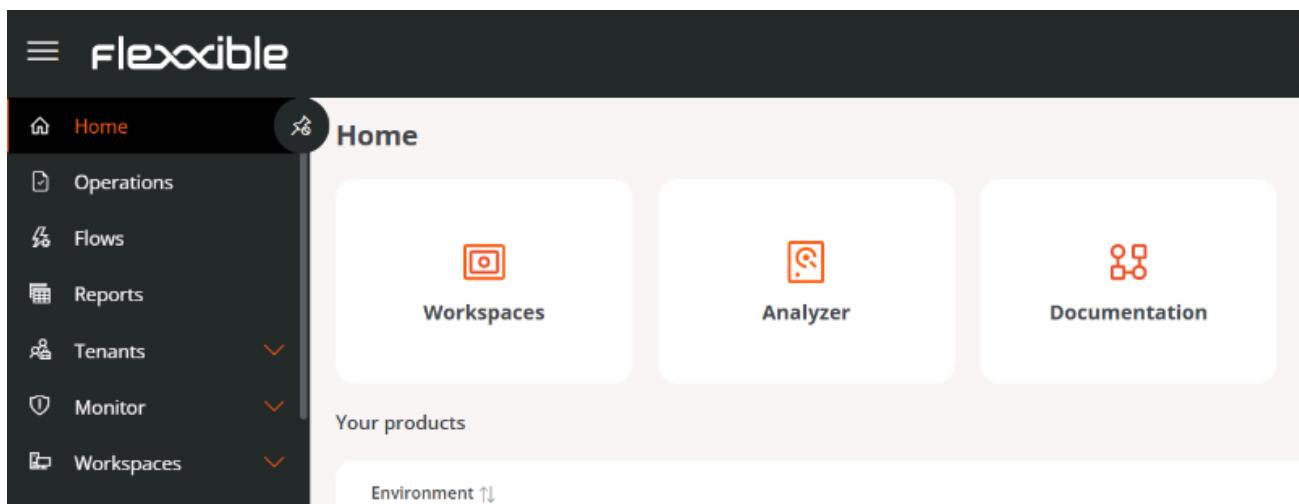
Workspaces

Analyzer

Documentation

Your products

Environment ↑



# Portal / Configuração / Funções

Os papéis permitem segmentar o acesso às informações das organizações ou às diferentes funcionalidades da plataforma, de acordo com o usuário que fez login e o papel que tem aplicado. Dentro do mesmo papel podem ser atribuídos vários níveis de permissões em diferentes organizações.

Name	Assigned users	Assigned tenant	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Organization Ad...	1	1	PLATFORM User	██████████	9/9/24	9/9/24	<span>View Details</span> <span>Permissions</span>
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<span>View Details</span> <span>Permissions</span>
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<span>View Details</span> <span>Permissions</span>
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<span>View Details</span> <span>Permissions</span>
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<span>View Details</span> <span>Permissions</span>
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<span>View Details</span> <span>Permissions</span>

## Criar um novo papel

Para criar um novo papel deve-se clicar no botão **Novo**. Será aberto um formulário que solicitará um nome para o novo papel. Uma vez atribuído, este aparecerá na tabela de papéis.

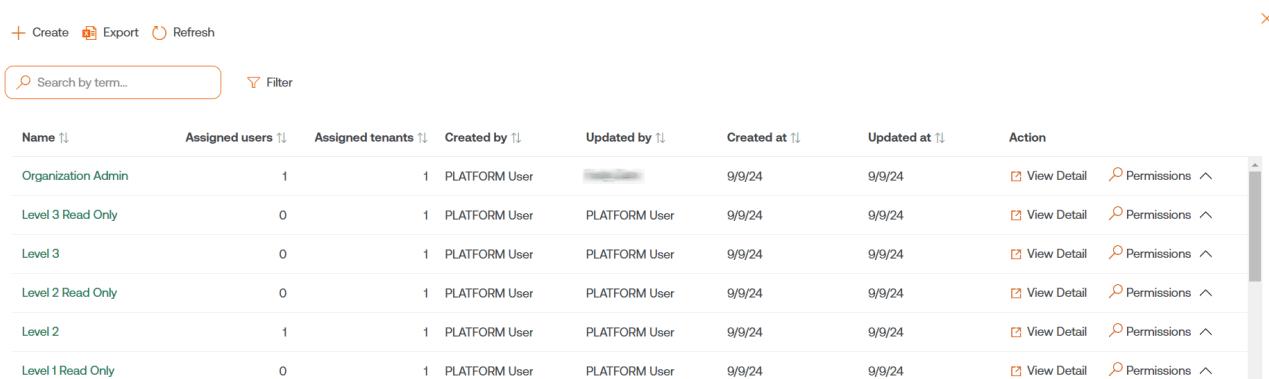
# Tabela de papéis

A tabela de papéis mostra as seguintes informações:

- **Nome.** Nome atribuído ao papel.
- **Usuários atribuídos.** Usuários que têm esse papel atribuído.
- **Locatários atribuídos.** Locatários que têm esse papel atribuído.
- **Criado por.** Usuário que criou o papel.
- **Atualizado por.** Usuário que atualizou as informações do papel.
- **Criado em.** Data de criação do papel.
- **Atualizado em.** Data de atualização do papel.
- **Ação.:** Permite o acesso a [Ver detalhe](#) e a [Permissões](#).

## Subtabela de funções

Se você clicar na seta, à direita de [Permissões](#), uma subtabela será exibida de onde é possível acessar informações diretas sobre as permissões atribuídas a esse papel no Portal e nos módulos Workspaces e Analyzer, assim como os locatários aos quais essa permissão foi atribuída.



Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Organization Admin	1	1	PLATFORM User	[REDACTED]	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ▾
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ▾
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ▾
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ▾
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ▾
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a> ▾

# Vista de detalhes

Ao clicar em um elemento da tabela de papéis, você acessa a vista de detalhes, que mostrará as seguintes abas:

- Detalhes
- Permissões
- Usuários

## Detalhes

A aba **Detalhes** abriga informações adicionais do papel: nome, quantidade de usuários e inquilinos aos quais esse papel foi atribuído, data de criação e atualização, e o usuário que o criou.

Na parte inferior direita, o botão **Clonar** permite copiar e reutilizar o papel. **Editar** dá a opção de alterar o nome do papel.

## Permissões

Através de **Permissões** você pode ver, criar ou editar permissões. Nesta visualização, é possível configurar um único grupo de permissões para cada organização selecionável.

A opção **Novo** permite criar uma nova permissão com as seguintes informações:

- Todos-os-inquilinos
- Inquilino
- Permissões no Portal
- Permissões no Workspaces
- Permissões no Analyzer
- Todos os grupos de relatório
- Grupos de relatório

## Todos os inquilinos

Permite aplicar permissões a todas as organizações às quais se tenha acesso. Em casos de uso de provedores de serviços, permite gerenciar permissões de forma centralizada e replicar alterações nas organizações cliente que são gerenciadas.

Quando nas permissões de um papel estão misturadas permissões aplicadas ao nível de "Todos os locatários" e configurações específicas de uma organização, que podem ser diferentes, a permissão mais específica prevalece. Dessa forma, você pode fazer uma configuração padrão para todas as organizações e sobreescriver aquelas que requerem modificações.

## Inquilino

Permite informar a organização à qual estão sendo concedidas as permissões no papel que está sendo editado, o check `Todos os locatários` permite configurar as permissões do papel para que se apliquem a todas as organizações às quais se tem acesso.

## Permissões no Portal

Permite selecionar o nível de acesso ao Portal em diferentes níveis:

- Sem acesso
- Usuário
- Equipe de suporte de L1
- Equipe de suporte de L1 somente leitura.
- Equipe de suporte de L2
- Equipe de suporte de L2 apenas leitura
- Equipe de engenharia de L3
- Equipe de engenharia de L3 apenas leitura
- Administrador de organização
- Administrador de organização apenas leitura

Os detalhes de visibilidade e operações permitidas em cada nível podem ser consultados em [Considerações adicionais](#)

## Permissões no Workspaces

No **Workspaces** existem quatro papéis com diferentes níveis de acesso disponíveis:

- Nível 1
- Nível 1 apenas leitura
- Nível 2
- Nível 2 apenas leitura

Os detalhes de visibilidade e operações permitidas em cada nível podem ser consultados em [Considerações adicionais](#)

## Permissões no Analyzer

Dá a opção de permitir ou não o acesso ao Analyzer.

## Todos os grupos de relatório

Permite aplicar permissões a todos os grupos de relatórios aos quais tenha acesso. Em casos de uso de provedores de serviços, permite gerenciar permissões de forma centralizada e replicar alterações nas organizações cliente que são gerenciadas.

## Grupos de relatório

Permite aplicar permissões aos grupos de relatórios especificados; pode ser mais de um.

## Usuários

Esta tabela permite ver os usuários que têm o papel atribuído, e dá a opção de fazer buscas.

# Portal / Configuração / Funções / Funções incluídas por padrão

As configurações dos papéis incluídos por padrão afetam todos os grupos de relatório da organização atual. Se a organização for do tipo parceiro e tiver organizações do tipo cliente abaixo dela, ou for do tipo cliente e tiver suborganizações abaixo, estas devem ser incluídas como um novo registro na aba **Permissões**, em dois formatos:

- **Todos os locatários.** Permite estabelecer um nível de acesso e visibilidade unificado para todas as organizações que dependem da organização raiz.
- **De forma individual.** Permite estabelecer níveis diferentes de acesso e visibilidade para cada organização.

Papéis incluídos por padrão:

- Nível 1
- Nível 1 Somente Leitura
- Nível 2
- Nível 2 Somente Leitura
- Administrador da organização

Esta configuração de papéis só afeta a organização atual. É possível atribuir mais organizações com níveis de permissões diferentes na aba **Permissões** do mesmo papel em edição.

## Nível 1

Os usuários com o papel **Level 1** atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 1
- Analyzer: Sem acesso

Este papel permite as ações de suporte mais comuns no módulo Workspaces, como oferecer assistência remota, enviar microsserviços, ações de energia ou consultar informações dos dispositivos. Não habilita acesso ao Analyzer e permite ao usuário consultar informações sem modificá-las no Portal.

## Nível 1 Somente Leitura

Os usuários com o papel **Level 1 Read Only** atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 1 de apenas leitura
- Analyzer: Sem acesso

Este papel é idêntico ao **Level 1**, mas restringindo também o acesso ao módulo Workspaces a apenas visibilidade, podendo consultar informações no modo **Somente leitura** sem a possibilidade de realizar ações de suporte ou modificação.

## Nível 2

Os usuários com o papel **Level 2** atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 2
- Analyzer: Permitir acesso

Este papel permite o acesso ao módulo Workspaces com Nível 2, o que inclui todas as funcionalidades de suporte de Nível 1 mais as funcionalidades de Nível 2, entre as quais se encontram a gestão de servidores, redes, localizações, redes wifi e configuração de alertas. Permite o acesso ao Portal como usuário e também acessar o módulo Analyzer para consultar informações do inventário de aplicações ou dispositivos, assim como da experiência do usuário, pegada de carbono e mais.

## Nível 2 Somente Leitura

Os usuários com o papel `Level 2 Read Only` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 2 de apenas leitura
- Analyzer: Sem acesso

Este papel é idêntico ao `Level 2`, mas restringindo também o acesso ao módulo Workspaces a apenas visibilidade, podendo consultar informações no modo `Somente leitura` sem a possibilidade de realizar ações de suporte ou modificação.

## Administrador da organização

Os usuários com o papel `Organization Admin` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Administrador da organização
- Workspaces: Nível 2
- Analyzer: Permitir acesso

Este nível é o nível máximo de acesso que pode ser concedido a um usuário. Permite visibilidade total no módulo Analyzer, todas as ações de Nível 2 no módulo Workspaces e capacidade de modificar propriedades da organização no Portal, entre as quais estão incluídas a criação e ativação de microsserviços ou fluxos, políticas de atualização e mais.

# Portal / Configuração / Funções / Níveis de acesso

Os papéis permitem agrupar diferentes níveis de acesso para várias organizações e, ao mesmo tempo, permitem agrupar diferentes níveis de acesso por módulo, para gerenciá-los de maneira simplificada.

## Ambientes multicliente

Os papéis de uma organização permitem configurar acesso e visibilidade para os usuários da organização, e também permitem incluir as permissões para configurar acesso e visibilidade às organizações dependentes.

Uma organização é dependente quando:

- É do tipo cliente e os papéis e usuários estão na organização do tipo parceiro em nível superior.
- É uma suborganização de uma organização cliente.

Os papéis são atribuídos aos usuários e contêm a definição de níveis de acesso e visibilidade, podendo estabelecer no mesmo papel diferentes configurações para a organização raiz e suas suborganizações. Isso pode ser feito apenas de maneira descendente; ou seja, de uma organização de nível superior podem ser atribuídas permissões à própria organização e às organizações que dependem dela.

## Níveis de acesso por módulos

## Create a new permission

All tenants

**Tenant \***

**Portal permissions \***

**Workspaces permissions \***

**Analyzer permissions \***

All reporting groups

**Reporting groups**

Os níveis de acesso também são definidos para cada módulo da solução:

- Portal
- Espaços de Trabalho
- Analyzer

## Portal

No Portal, são distinguidos os seguintes papéis:

0. Sem acesso
1. Administrador de organização ou **1** na tabela inferior

2. Administrador de organização apenas leitura ou **2** na tabela inferior
3. Usuário ou **3** na tabela inferior
4. Equipe de suporte de L1 ou **4** na tabela inferior
5. Equipe de suporte de L1 apenas leitura ou **5** na tabela inferior
6. Equipe de suporte de L2 ou **6** na tabela inferior
7. Equipe de suporte de L2 apenas leitura ou **7** na tabela inferior
8. Equipe de engenharia de L3 ou **8** na tabela inferior
9. Equipe de engenharia de L3 apenas leitura ou **9** na tabela inferior
10. Billing ou **10** na tabela inferior

Para acessar determinadas funcionalidades, além de permissões de acesso no Portal, é necessário acesso ao Workspaces, dependendo da funcionalidade, com papel Nível 1 ou Nível 2.

Esses papéis por níveis permitem configurar visibilidade e acessos segmentados de acordo com as necessidades de cada organização, o detalhe da visibilidade e ações disponíveis para cada nível de acesso ao Portal é definido na tabela a seguir:

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Início		Ler	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operações		Ler	✓	✓	★	✓	✓	✓
Fluxos		Ler	✓	✓	★	✗	✗	✗
		Criar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
Informes	Lista	Ler	✓	✓	✗	✓	✓	✓

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Detalhe	Ler	Ler	✓	✓	✗	✓	✓	✓
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Configuração	Modificar	Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Inquilinos	Modificar	Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Ativação	Ler	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Monitorar	Alertas ativas	Ler	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Configuração de alertas	Modificar	Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Workspaces	Apagar	Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	★	✓	✓	✓
		Modificar	✓	✗	✓	✓	✗	✓

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Grupos de Workspaces	Ler	✓	✓	★	✓	✓	✓
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
	Atualizações	Ler	✓	✓	★	✗	✗	✗
		Criar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
	Analyzer	Aplicações instaladas	Ler	✓	✓	✓	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✓	✗	✗	✓
		Licenças	Ler	✓	✓	✗	✗	✓
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
	SAM	Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Microserviços								

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Produtos	Habilitado	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
	Modificado	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Faturamento	Liberado	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Bloqueado	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Integrações	Informes	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Ambiente	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Configuração	Linha de base	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	do FlexxAgent	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Integrações	Criar	Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
	Modificar	Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Módulos		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Informação		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Diretivas		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Grupos de relatório		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Configuração do FlexxAgent		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Atualização automática	Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Versão do FlexxAgent	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Link mágico	Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Funções		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Usuários		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Modificar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

## ① INFORMAÇÃO

- Tem acesso.
- Tem acesso se adicionalmente tiver L1 em Workspaces.
- Tem acesso se adicionalmente tiver L2 em Workspaces.
- Não tem acesso.

## Níveis de acesso para os microserviços

Nos microserviços mantêm-se os mesmos papéis que no Portal, mas com níveis de acesso específicos:

### Microserviços

O papel do usuário corresponde à organização onde foi criado o microserviço.

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / criar										
Ver										
Editar										
Mudar para público ou privado										
Editar a visibilidade quando é privado										

### ① INFORMAÇÃO

- Tem acesso.
- Tem acesso se adicionalmente tiver L1 de apenas leitura em Workspaces.
- Tem acesso se for o autor do microserviço.
- Não tem acesso.

### Microserviços habilitados

O papel do usuário corresponde à organização onde foi habilitado ou desabilitado o microserviço.

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilitar										
Desabilitar										
Editar										

### ① INFORMAÇÃO

- Tem acesso.
- Não tem acesso.

## Workspaces

No Workspaces, existem quatro papéis com diferentes níveis de acesso disponíveis:

- Nível 1 ou na tabela inferior
- Nível 1 apenas leitura ou na tabela inferior
- Nível 2 ou na tabela inferior
- Nível 2 apenas leitura ou na tabela inferior

Ações disponíveis em cada papel:

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Painel de UX	Ver	✓	✓	✓	✓
Workspaces	Ver	✓	✓	✓	✓
Workspaces	Executar operações	✓	✗	✓	✗
Sessões	Ver	✓	✓	✓	✓
Sessões	Executar operações	✓	✗	✓	✗
Registros de conexão	Ver	✓	✓	✓	✓
Trabalhos	Ver	✓	✓	✓	✓
Trabalhos	Cancelar	✓	✗	✓	✗
Alertas	Ver	✓	✓	✓	✓
Alertas	Desativar	✓	✗	✓	✗
Armazenamento de perfis	Ver	✓	✓	✓	✓
Armazenamento de perfis	Modificar	✓	✗	✓	✗
Armazenamento de perfis	Excluir	✓	✗	✓	✗
Perfis de notificação de alertas	Ver	✗	✗	✓	✓
Perfis de notificação de alertas	Modificar	✗	✗	✓	✗
Perfis de notificação de alertas	Excluir	✗	✗	✓	✗

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Assinaturas de alertas	Ver	✗	✗	✓	✓
Assinaturas de alertas	Modificar	✗	✗	✓	✗
Assinaturas de alertas	Excluir	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Ver	✗	✗	✓	✓
Registro de eventos	Modificar	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Excluir	✗	✗	✓	✗
Localizações	Ver	✗	✗	✓	✓
Localizações	Criar	✗	✗	✓	✗
Localizações	Modificar	✗	✗	✓	✗
Redes	Ver	✗	✗	✓	✓
Redes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Ver	✗	✗	✓	✓
Notificações	Criar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Excluir	✗	✗	✓	✗
Grupos de relatório	Ver	✗	✗	✓	✓
Servidores	Ver	✗	✗	✓	✓

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Servidores	Executar operações	✗	✗	✓	✗
Redes sem fio	Ver	✗	✗	✓	✓
Redes sem fio	Modificar	✗	✗	✓	✗

① INFORMAÇÃO

- ✓ Tem acesso.
- ✗ Não tem acesso.

## Analyzer

O módulo Analyzer não permite realizar modificações na organização nem nos seus dispositivos, e também não segmenta as funcionalidades que contém.

Portanto, existem duas opções:

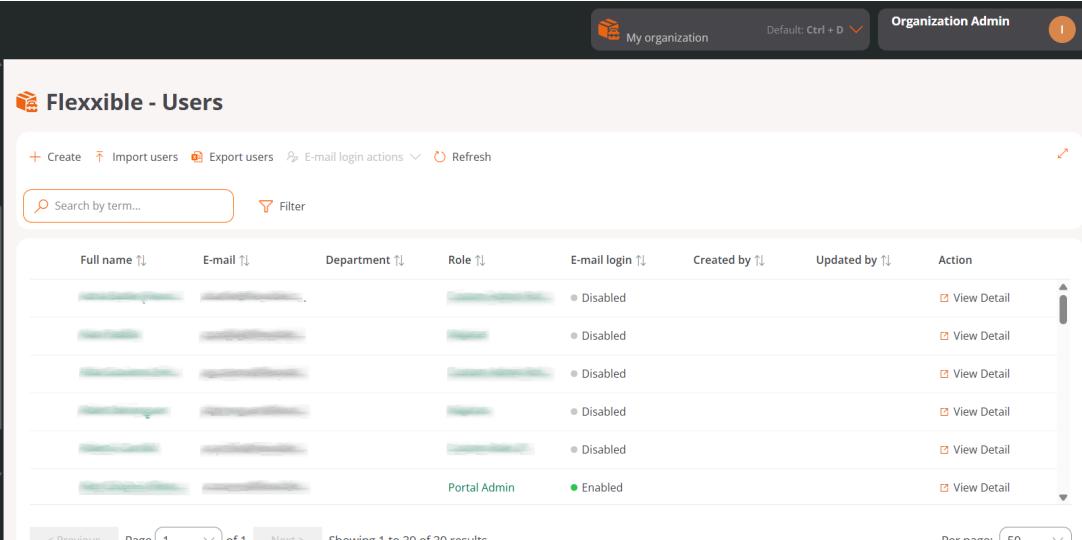
- Tem acesso.
- Não tem acesso.

# Portal / Configuração / Usuários

A gestão de usuários pode ser realizada em **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**. A partir daí, é possível ver, modificar, criar ou eliminar usuários, bem como atribuir-lhes um papel.

A tabela mostra uma lista com todos os usuários de uma organização. Cada linha oferece as seguintes informações:

- **Nome completo.** Nome e sobrenome do usuário.
- **Email.** Email do usuário.
- **Departamento.** Departamento ao qual o usuário pertence dentro da organização.
- **Função.** Tipo de função atribuída ao usuário.
- **Login por email.** Indica se o usuário tem *Habilitado* ou *Desabilitado* o login nas consolas da Flexible através do uso de endereço de email e senha.
- **Criado por.** Nome de quem criou o usuário.
- **Atualizado por.** Nome e endereço de email do último usuário que atualizou no Portal a informação do usuário cujos dados estão sendo consultados.
- **Ver detalhe.** Abre um formulário para editar os dados do usuário e até mesmo excluí-los, dependendo da função atribuída no Portal.



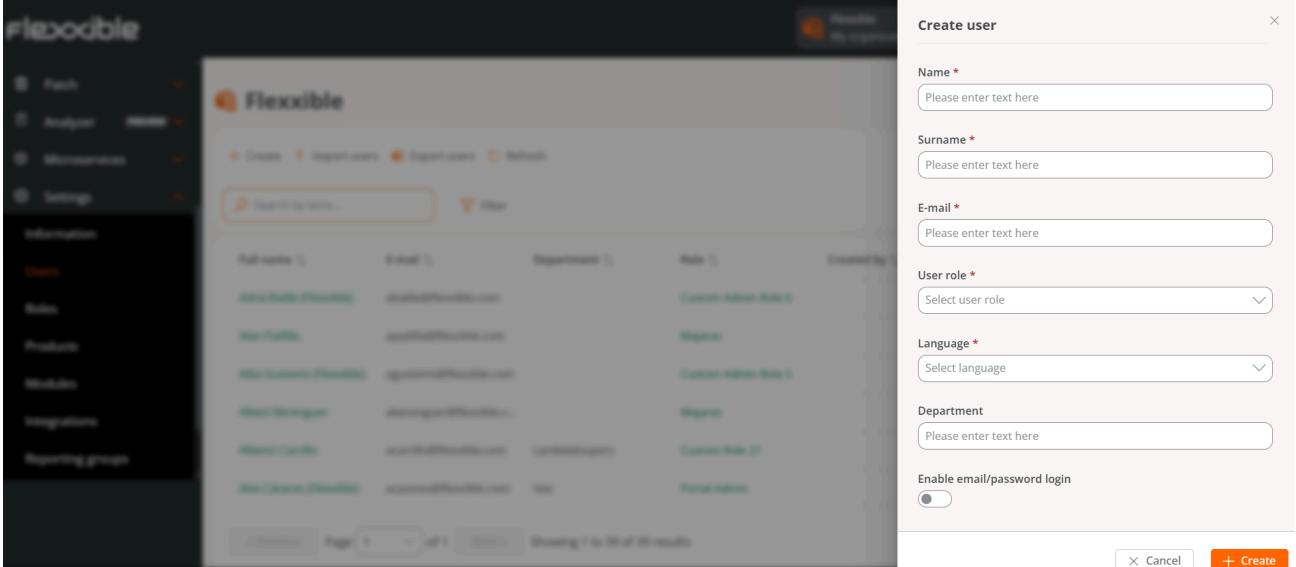
The screenshot shows the 'Flexible - Users' page. The left sidebar has a 'Users' section selected. The main area has a table with the following data:

Full name	E-mail	Department	Role	E-mail login	Created by	Updated by	Action
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Disabled	[REDACTED]	[REDACTED]	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Disabled	[REDACTED]	[REDACTED]	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Disabled	[REDACTED]	[REDACTED]	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Disabled	[REDACTED]	[REDACTED]	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Portal Admin	Enabled	[REDACTED]	[REDACTED]	<a href="#">View Detail</a>

Page navigation: < Previous, Page 1 of 1, Next >, Showing 1 to 39 of 39 results. Per page: 50.

# Criar usuários

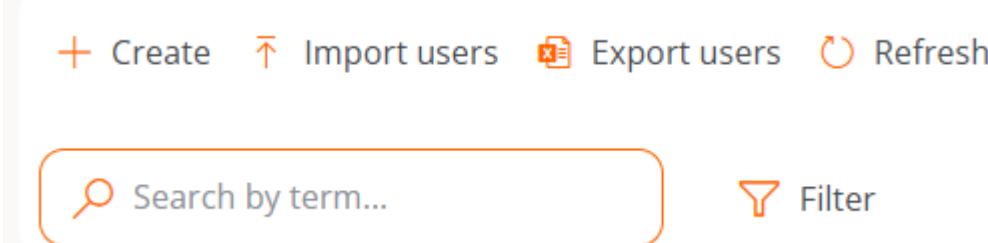
Na vista de lista, o botão **Novo** abrirá uma janela com um formulário para preencher os campos com as informações de um novo usuário. Além do nome, sobrenome e e-mail, deve ser atribuído a ele um papel de usuário com o qual poderá acessar o Portal; assim como o idioma que usará na console e o departamento ao qual pertence dentro da organização.



The screenshot shows the Flexible software interface. On the left, there is a sidebar with various navigation options: Dash, Analys, Microservices, Settings, Information, User, Roles, Products, Modules, Integrations, and Reporting groups. The main area is titled 'Flexible' and shows a list of users. The list includes columns for Full name, E-mail, Department, Role, and Creation date. Below the list, there are buttons for 'Create', 'Import users', 'Export users', and 'Refresh'. A search bar is also present. On the right, a modal window titled 'Create user' is open, containing fields for Name, Surname, E-mail, User role, Language, Department, and an 'Enable email/password login' toggle. At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Create' buttons.

# Criar um lote de usuários

Se você deseja adicionar vários usuários ao mesmo tempo, deve clicar em **Importar usuários**. Esta ação permite selecionar um arquivo do dispositivo. Se você deseja realizar uma importação em massa, a Flexible recomenda fazer primeiro uma exportação, para obter o arquivo Excel com o formato adequado. A partir daí, só será necessário completá-lo com as alterações requeridas, para finalmente importá-lo.



The screenshot shows the user list interface with the following elements: a 'Create' button with a plus sign, an 'Import users' button with an upward arrow, an 'Export users' button with an Excel icon, a 'Refresh' button with a circular arrow, a search bar with a magnifying glass icon and placeholder 'Search by term...', and a 'Filter' button with a funnel icon.

## Exportar usuários

Para exportar a lista de usuários que se observa na visualização de lista, basta pressionar **Exportar usuários**. Esta ação baixará um arquivo Excel com a lista dos usuários da organização e seus respectivos dados.

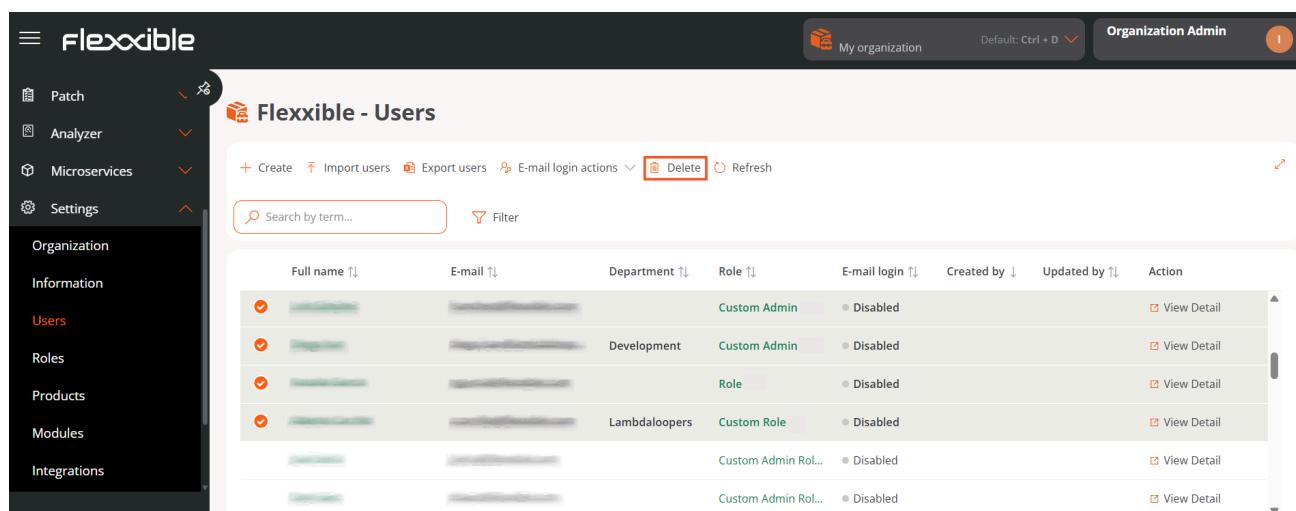
## Eliminar usuários

Para eliminar um usuário:

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**
2. Na tabela, clicar em **Ver detalhe**.

Para eliminar um lote de usuários:

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**
2. Selecionar os usuários que se deseja remover.
3. No menu superior será habilitado o botão **Eliminar**.
4. Clicar em **Eliminar**.



The screenshot shows the 'Flexible - Users' page. On the left is a sidebar with 'Organization Information' and 'Users' selected. The main area has a table with columns: Full name, E-mail, Department, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. Each row has a checkbox in the first column and a 'View Detail' link in the last column. A 'Delete' button is highlighted with a red box at the top of the table. The top navigation bar includes 'My organization', 'Default: Ctrl + D', 'Organization Admin', and a profile icon.

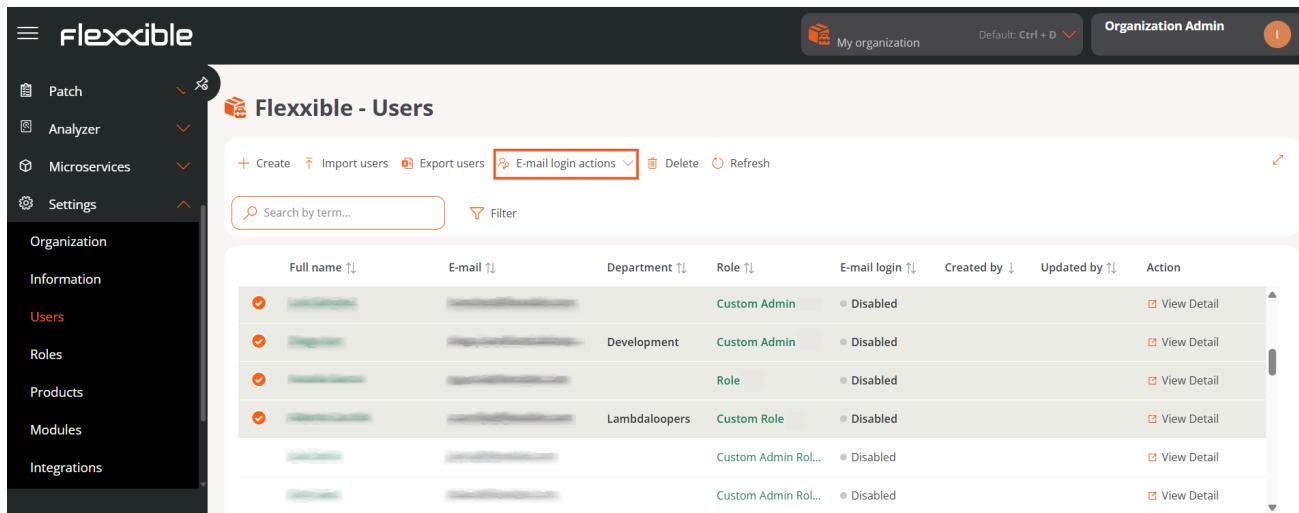
Full name ↑	E-mail ↑	Department ↑	Role ↑	E-mail login ↑	Created by ↓	Updated by ↑	Action
✓ [REDACTED]	[REDACTED]		Custom Admin	Disabled			<input type="button" value="View Detail"/>
✓ [REDACTED]	[REDACTED]	Development	Custom Admin	Disabled			<input type="button" value="View Detail"/>
✓ [REDACTED]	[REDACTED]		Role	Disabled			<input type="button" value="View Detail"/>
✓ [REDACTED]	[REDACTED]	Lambdaloopers	Custom Role	Disabled			<input type="button" value="View Detail"/>
	[REDACTED]		Custom Admin Rol...	Disabled			<input type="button" value="View Detail"/>
	[REDACTED]		Custom Admin Rol...	Disabled			<input type="button" value="View Detail"/>

## Ações de login por e-mail

Os usuários com permissão de *Administrador de organização* podem habilitar o login por e-mail e senha aos usuários da organização.

## ⓘ INFORMAÇÃO

Para obter mais informações, por favor, consulte a documentação sobre [Acesso e autenticação](#).



The screenshot shows the 'Flexible - Users' page. The top navigation bar includes 'My organization', 'Default: Ctrl + D', 'Organization Admin', and a user icon. The left sidebar has sections for Patch, Analyzer, Microservices, Settings (selected), Organization, Information, Users (selected), Roles, Products, Modules, and Integrations. The main content area is titled 'Flexible - Users' and shows a table of users with columns: Full name, E-mail, Department, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. The 'Action' column contains 'View Detail' links. A search bar and a filter button are at the top of the table. Action buttons for 'Create', 'Import users', 'Export users', and 'E-mail login actions' are also present.

## Opções adicionais

O menu de opções da vista de lista também permite [Recarregar a tabela](#), é uma opção muito útil quando se quer atualizar a lista de usuários, sobretudo quando novos usuários foram criados ou importados de um arquivo Excel.

O campo [Buscar por termo](#) permite fazer buscas mais precisas, basta introduzir palavras que correspondam a algum dado dos usuários que você está buscando para acessar rapidamente a eles.

[Filter](#) é uma alternativa mais completa para acessar determinados usuários segundo os campos que correspondem a seus dados: nome completo, email, departamento ou papel.

# Portal / Configuração / Interações

Desde **Interações** é possível integrar o Portal com serviços que as organizações tenham em plataformas externas, para facilitar a gestão de tarefas sobre os dispositivos, visualizar informações unificadas ou realizar diversas ações.

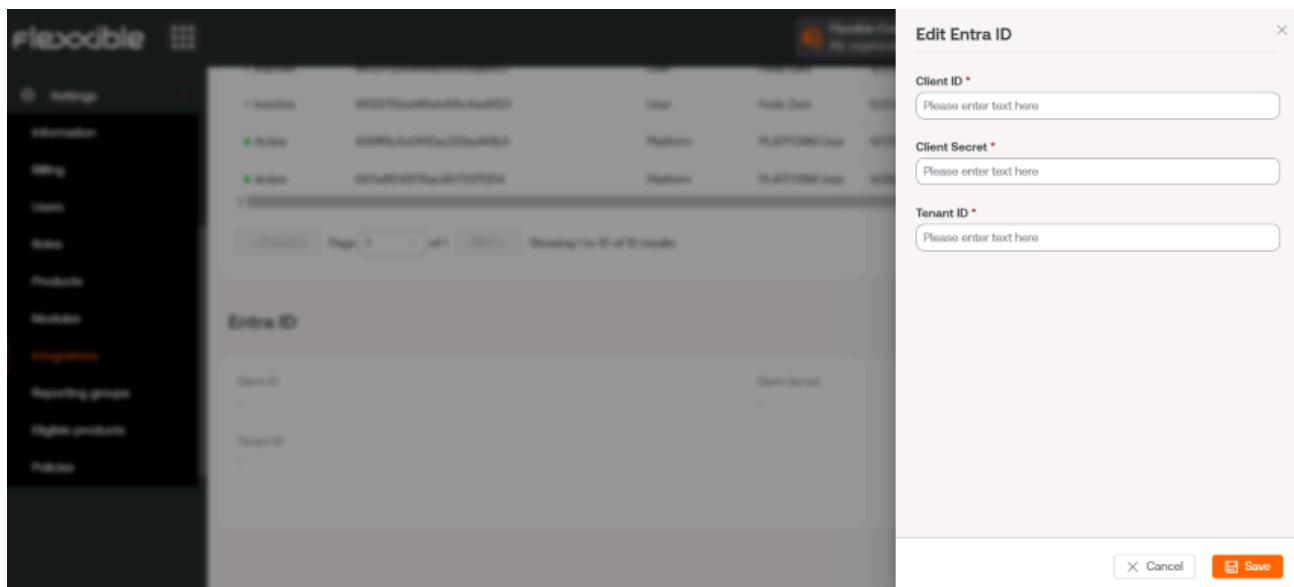
## Integração com Entra ID

A integração do Portal com Entra ID permite tratar os equipamentos de uma organização como um grupo a mais de dispositivos; dessa forma, além dos grupos de workspaces dinâmicos e estáticos que uma organização podia ter, seriam gerados grupos de workspaces Entra ID.

A integração não implica que esses grupos existirão no Portal, mas que no momento em que se desejar realizar alguma ação sobre eles no módulo Workspaces, o Portal mostrará a lista dos dispositivos que os compõem para tomar uma decisão.

## Habilitar a integração com Entra ID

1. Para criar uma conexão API entre Portal e Entra ID, a organização deve criar um registro de aplicativo no Azure.
2. Iniciar sessão no [Portal](#).
3. Ir para [Configurações](#) -> [Interações](#) -> [Entra ID](#).
4. Clicar em [Editar](#) e inserir os seguintes dados:
  - **Id. de aplicação (cliente)**. Identificação do cliente. Pode ser obtido do painel de registro do Azure.
  - **Cadeia de segredo**. Segredo (key) do cliente usado para autenticação. Pode ser obtido do painel de registro do Azure.
  - **Id. de diretório (locatário)**. É o ID do locatário do Azure. Pode ser obtido [aqui](#).
5. Clicar em [Salvar](#).
6. Clicar em [Check](#) para verificar se a integração foi cadastrada corretamente.



### DICA

Para mais informações sobre esta funcionalidade, por favor consulte o guia [Configurar a integração com Entra ID](#).

## Integração com Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® é um conjunto de tecnologias de hardware e firmware projetado para melhorar a segurança, gestão e produtividade dos dispositivos. A integração do Flexible Odin com Intel vPro® Enterprise permite realizar diversas operações nos dispositivos físicos com sistema operacional Windows que suportam a tecnologia Intel® AMT.

A partir da visualização de Workspaces, no Portal, será possível consultar informações sobre o hardware e o estado dos dispositivos, além de realizar operações adicionais, incluindo ações out-of-band.

## Requisitos

Para se beneficiar da integração Intel vPro® Enterprise, os dispositivos devem atender aos seguintes requisitos:

### Sistemas operacionais compatíveis

Os dispositivos devem ter instalado Windows 10 e Windows 11, de 64 bits.

#### **Compatibilidade com Intel® AMT**

Ao habilitar a integração, serão realizadas operações automatizadas em todos os dispositivos físicos da organização para verificar a compatibilidade com Intel® AMT. Este processo inclui a instalação e desinstalação desassistida da ferramenta Intel® EMA Configuration Tool em todos os dispositivos do seu ambiente.

Uma vez concluído, os resultados poderão ser vistos para cada dispositivo na coluna **Intel vPro Enterprise** da seção **Workspaces**, no **Portal**, e também na vista de detalhes de cada dispositivo.

Os valores possíveis para este campo são:

- **Não suportado.** O dispositivo não suporta Intel® AMT, portanto, não se beneficiará da integração com Intel vPro® Enterprise.
- **Requer atenção.** O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT, mas o Agente Intel® EMA não foi instalado. Consulte a seção Intel EMA Agent para saber como proceder.
- **Pronto.** O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT e o Agente Intel EMA foi instalado e configurado corretamente.

**- Workspaces**

Export Refresh

Search by term...

Intel vPro: Any Status: Any Filter

Name IP Address Operating System CPU Cores RAM Type

192.168.1.07 Microsoft Windows 11 Pro... 12 15812 Physical

192.168.1.08 Microsoft Windows 11 Pro... 6 32565 Physical

192.168.1.0131 Microsoft Windows 10 Pr... 4 8076 Physical

192.168.1.56 Microsoft Windows 11 Pro... 8 7916 Physical

192.168.1.39 Microsoft Windows 11 Pro... 12 15812 Physical

192.168.1.40 Microsoft Windows 11 Pro... 12 15812 Physical

192.168.0.100 Microsoft Windows 11 Pro... 12 15812 Physical

192.168.1.77 Microsoft Windows 11 Pro... 8 0 Physical

192.168.100.20 Microsoft Windows 11 Pro... 20 18059 Physical

192.168.100.12 Microsoft Windows 11 Pro... 20 18054 Physical

192.168.1.254.109 Microsoft Windows 11 Pro... 12 15812 Physical

192.168.1.37 Microsoft Windows 11 Pro... 8 7927 Physical

172.30.112.45 Microsoft Windows 10 Pr... 4 0 Virtual

172.30.126.19 Microsoft Windows Serve... 4 16383 Virtual

Page 1 of 6 1 to 50 of 256 results Page Size: 50

## Intel EMA Agent

Intel EMA Agent é um software da Intel que os dispositivos precisam para habilitar as operações de gestão remota incluídas na integração.

Para que a integração funcione corretamente, a instalação e configuração do Intel EMA Agent nos dispositivos será feita através da Flexible. Não se deve tentar instalar ou configurar o agente manualmente ou por outros meios.

Requisitos adicionais podem se aplicar para que este agente funcione corretamente. Consulta [Intel® Endpoint Management Assistant \(Intel® EMA\)](#) para mais informações.

Para instalar Intel EMA Agent, consulte a seção [Instalar Intel EMA Agent](#).

## Comunicações

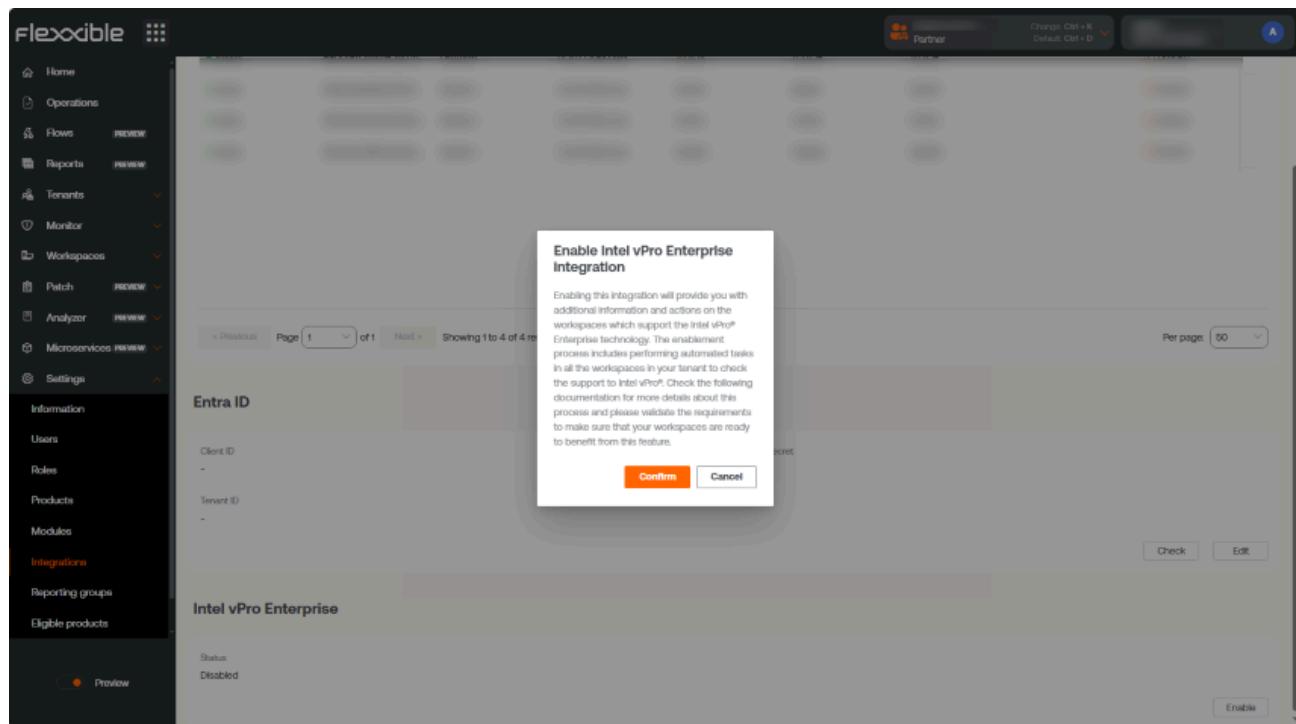
Além dos requisitos de comunicação do FlexxAgent, os dispositivos devem ter um Client Initiated Remote Access (CIRA), um componente chave do Intel Endpoint Management Assistant. Para garantir que esta conexão esteja disponível, verifique o seguinte:

1. Que o hostname do servidor Flexible Intel EMA, *iagent.flexible.com*, possa ser resolvido em um endereço IP a partir de todos os dispositivos que se planeja incluir na integração.
2. Que seja possível acessar o servidor a partir do dispositivo através da porta 443.
3. Que o tráfego entre o dispositivo e o servidor esteja permitido pelo servidor proxy, se aplicável.

## Habilitar a integração com Intel vPro® Enterprise

Esta ação só pode ser realizada por usuários com permissão de *Administrador da Organização* no Portal.

1. Iniciar sessão no [Portal](#).
2. Ir para [Configurações](#) -> [Integrações](#) -> [Intel vPro Enterprise](#).
3. Clique em [Habilitar](#).
4. Uma janela com informações sobre a integração e uma solicitação de confirmação aparecerá. Clicar em [Confirmar](#).



O processo de integração pode levar alguns minutos para provisionar e configurar o cliente. Quando for concluído, o estado será visto como "Enabled" junto com informações

relacionadas.

Intel vPro Enterprise	
Status	Updated at
Provisioning	12/12/2024, 9:40:07 AM
Updated by	
	
Intel vPro Enterprise	
Status	Updated at
Enabled	12/12/2024, 9:40:25 AM
Updated by	

Progressivamente, o FlexxAgent começará a fazer verificações internas nos dispositivos para determinar quais deles suportam a tecnologia Intel® AMT. É necessário aguardar alguns minutos antes que as informações apareçam no Portal. O tempo de espera depende da configuração do FlexxAgent do cliente e dos grupos de relatório.

Ir para a seção Workspaces e verificar as informações na coluna *Intel vPro Enterprise*. Também é possível filtrar os dispositivos com base no valor do campo para encontrar facilmente aqueles compatíveis com a tecnologia Intel® AMT.

The screenshot shows the FXXOne Workspaces interface. A sidebar on the left lists 'Workspaces' and other categories. The main area is a table titled 'Workspaces' with the following columns: Name, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, and Type. A filter sidebar is open for 'Intel vPro' status, with 'Requires Attention' selected. The table lists 256 results, with the first few rows shown below:

Name	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type
192.168.1.07	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physical	
192.168.1.08	Microsoft Windows 11 Pro...	6	32565	Physical	
192.168.1.0131	Microsoft Windows 10 Pr...	4	8076	Physical	
192.168.1.56	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7916	Physical	
192.168.1.39	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physical	
192.168.1.40	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physical	
192.168.0.100	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physical	
192.168.1.77	Microsoft Windows 11 Pro...	8	0	Physical	
192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro...	20	18059	Physical	
192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro...	20	18054	Physical	
192.168.1.254.109	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physical	
192.168.1.37	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7927	Physical	
172.30.12.45	Microsoft Windows 10 Pr...	4	0	Virtual	
172.30.12.19	Microsoft Windows Serve...	4	16383	Virtual	

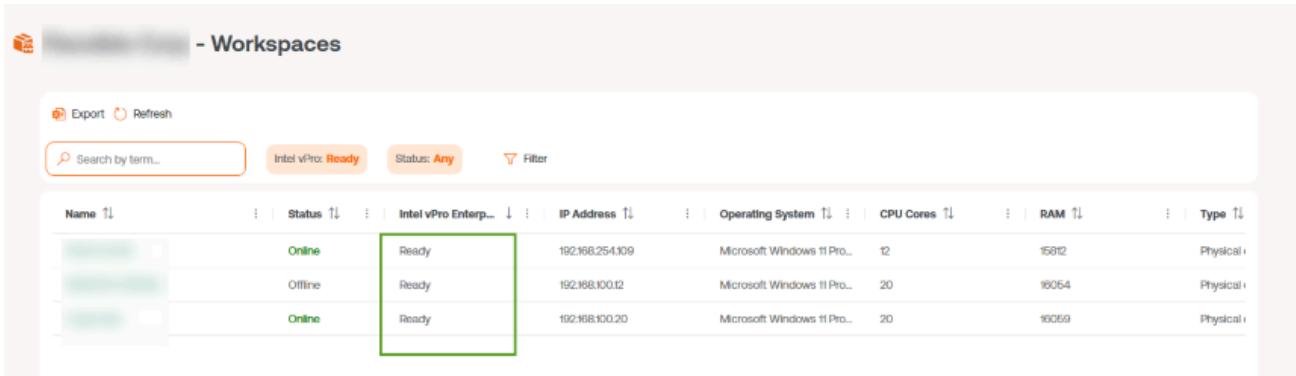
Instalar o Intel EMA Agent nos dispositivos que indicam suporte para Intel® AMT (na coluna **Intel vPro Enterprise** de Workspaces aparecem etiquetados como **Requires attention**).

### Instalar o Intel EMA Agent

1. Ir para **Workspaces**, no módulo **Workspaces**, e selecionar o dispositivo desejado.
2. Executar a operação **Instalar o agente de Intel EMA** dentro do menu **Operações**.  
Seguir as instruções na tela para verificar se o processo foi concluído corretamente.

The screenshot shows the Flexxible Workspaces interface. The left sidebar shows 'Workspaces' selected. The main area is a table with columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, and Code. A green arrow points to the 'Install Intel EMA Agent' button in the 'Operations' menu for a selected machine.

3. Uma vez concluído, o campo **Intel vPro Enterprise** do dispositivo mostrará **Ready**.



Name	Status	Intel vPro Enterprise	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type
[Redacted]	Online	Ready	192.168.254.109	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16012	Physical
[Redacted]	Offline	Ready	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16054	Physical
[Redacted]	Online	Ready	192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16069	Physical

Para saber mais sobre o Intel vPro®, visite os seguintes links:

- [Intel vPro® Enterprise](#)
- [Ferramenta de configuração Intel EMA](#)
- [Documentação do Intel EMA Agent](#) (consulte o documento “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

## Integração com CrowdStrike

CrowdStrike é uma plataforma de cibersegurança hospedada na nuvem que protege dispositivos, identidades e dados contra ameaças avançadas. A integração com Flexible permite ao FlexxAgent comunicar-se com sua instância na nuvem para verificar o estado dos dispositivos diante de uma ameaça detectada pelo agente CrowdStrike.

## Habilitar a integração com CrowdStrike

1. Iniciar sessão no [Portal](#).
2. Ir para [Configurações](#) -> [Integrações](#) -> [CrowdStrike](#).
3. Clicar em [Editar](#) e inserir os seguintes dados:

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa o cliente na plataforma CrowdStrike.
- **Cadeia Secreta.** Chave secreta associada ao ID do cliente.

- **Região.** Localização geográfica do ambiente em nuvem do cliente. O campo oferece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* e *us-2*.

4. Clicar em **Salvar**.



Para mais informações sobre esta funcionalidade, por favor, consulte o guia [Configurar a integração com CrowdStrike](#).

# Portal / Configuração / Grupos de relatório

Os **Grupos de relatório** permitem criar e administrar agrupamentos de dispositivos dentro de uma mesma organização utilizando diferentes critérios. Seu objetivo é cobrir necessidades específicas de departamentos, sedes ou coletivos de usuários.

Name	Environment	Product	Fishing pattern	Fishing pattern field	Patch policy target	Policy	Auto update	Uninstall protection	Se
FlexClient	FlexClient	FlexClient	---	Full name	-	-	No	Yes	En
FlexClient	FlexClient	FlexClient	-	-	-	-	No	No	En
FlexClient	FlexClient	FlexClient	-	-	-	-	No	Yes	En
FlexClient	FlexClient	FlexClient	-	-	-	-	No	Yes	En
FlexClient	FlexClient	FlexClient	-	-	-	-	Yes	Yes	En
FlexClient	FlexClient	FlexClient	-	-	-	-	Yes	Yes	En

A partir desta funcionalidade é possível:

- Consultar quais usuários e papéis têm acesso a cada grupo.
- Ver quais dispositivos fazem parte do grupo.
- Atribuir uma política de atualizações.
- Ativar ou modificar funcionalidades de assistência remota configuradas através do FlexxAgent.
- Definir um padrão de pesca para automatizar a incorporação de dispositivos.

## Criação de um grupo de relatório

Passos para criar um grupo:

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Grupos de relatório**.
2. Clicar em **Novo**.
3. Preencha o formulário com os seguintes campos:

- **Nome.** Identificador do grupo.
- **Ambiente.** Desdobrável para escolher o ambiente.
- **Padrão de pesca.** Expressão regular (RegEx) usada para automatizar a inclusão de dispositivos conforme seu nome. Exemplos:
  - `company` - Inclui todos os dispositivos cujos nomes contenham a palavra "company".
  - `.*2023$` - Inclui os dispositivos cujo nome termina em "2023".
- **Campo do padrão de busca.** Atributo do dispositivo sobre o qual a RegEx será aplicada.
- **Destino da política de patches.** Política de atualizações atribuída ao grupo.

## Padrão de pesca

O padrão de pesca permite configurar RegEx para a incorporação automática de dispositivos.

### Funcionamento

- **A cada hora**, o sistema executa um processo automático que busca dispositivos cujo nome coincida com a expressão configurada. Se os encontrar, adiciona-os ao grupo de relatório correspondente.
- RegEx suporta até 250 caracteres.
- Recomenda-se revisar periodicamente as expressões ativas para evitar sobreposições e conflitos entre grupos.

### Verificação

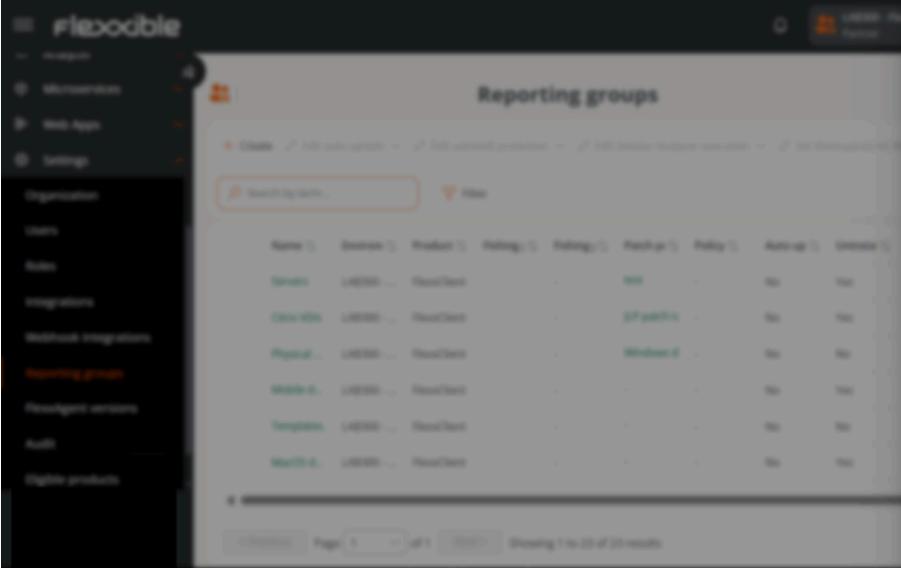
É possível verificar a qual grupo pertence um dispositivo a partir do Workspaces do Portal, acessando o detalhe do dispositivo, onde também se mostra o histórico de grupos atribuídos.

## Campo de padrão de pesquisa

Determina o atributo do dispositivo sobre o qual a expressão regular definida no padrão de busca será aplicada.

## Opções disponíveis

- **Nome completo.** Aplica a expressão ao nome completo do dispositivo.
- **Descrição.** Aplica-se ao campo de descrição do dispositivo.
- **OU.** Aplica-se à unidade organizacional.
- **Sub-rede atual.** Aplica-se à sub-rede atual do dispositivo.



The screenshot shows the 'Reporting groups' page in the Flexible interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options. The main area displays a table of devices, each with a 'Name' column showing a unique identifier and a 'Status' column showing 'Up'. To the right of the table is a 'Create reporting group' modal. The modal has fields for 'Name' (with a placeholder 'Please enter text here'), 'Environment' (a dropdown menu), 'Fishing pattern' (with a placeholder 'Enter a regular expression'), 'Fishing pattern field' (a dropdown menu), and several optional fields: 'Full name', 'Description', 'OU', 'Current subnet', and 'Custom fishing pattern field'. At the bottom of the modal are 'Cancel' and '+ Create' buttons.

### ⚠️ INFORMAÇÃO

**Campo do padrão de busca** está disponível a partir do FlexxAgent versão 25.10. Em versões anteriores, o padrão de busca aplica-se apenas ao nome do dispositivo.

## Atualização automática do FlexxAgent

Permite ativar a atualização automática do FlexxAgent nos dispositivos pertencentes a um grupo.

## Configuração

1. Na tabela de grupos de relatório, selecionar o grupo (ou grupos) que se deseja configurar.
2. Clique em **Editar atualização automática**.

3. Escolha uma das seguintes opções:

- *Habilitar atualização automática*
- *Desabilitar atualização automática*
- *Restabelecer atualização automática*

Name	Environment	Product
FlexxDesktop	FlexxDesktop Edge	

**NOTA**

Em organizações com a funcionalidade Versões do FlexxAgent, a atualização automática sempre aponta para o ambiente de Produção, não para o Precoce.

## Proteção contra a desinstalação

Esta funcionalidade impede que os usuários desinstalem o FlexxAgent do dispositivo. Também pode ser aplicada a nível de Produto.

## Casos nos quais a proteção está ativa

- A funcionalidade está habilitada no grupo de relatório ao qual pertence.
- A funcionalidade está desativada no grupo de relatório (não está habilitada nem desabilitada), mas está habilitada a nível de Produto.

## Requisitos

- A configuração somente pode ser feita por um usuário com o papel de *Administrador de organização*.
- Disponível a partir do FlexxAgent versão 25.4.2.

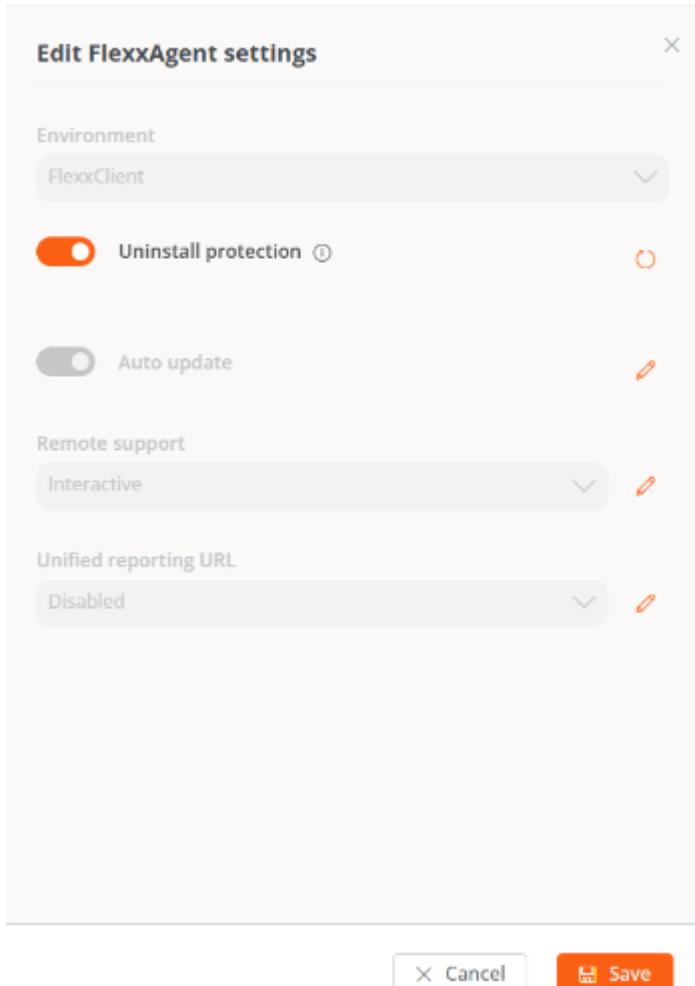
## Configuração

A funcionalidade pode ser habilitada em um ou mais grupos:

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Grupos de relatório**.
2. Selecionar o grupo e no campo **Ação** clicar em **Configuração do agente**.
3. Editar a opção **Proteção de desinstalação** através do botão de edição.
4. Clicar em **Salvar**.

**! INFORMAÇÃO**

Os grupos de relatório herdam a configuração feita a nível de Produto; no entanto, podem sobrescrevê-la.



 **DICA**

Para obter mais informações, consulte a documentação sobre [Proteção contra a desinstalação](#).

## Lista de grupos de relatório

A vista de lista mostra os grupos de relatório com a seguinte informação:

- Nome
- Ambiente
- Produto
- Padrão de pesca
- Campo de padrão de pesquisa

- Destino da política de patches
- Política
- Atualização automática
- Proteção de desinstalação
- Ação (Ver detalhe e Configuração do agente)

## Detalhe de um grupo de relatório

Ao acessar o detalhe são mostradas várias abas:

### 1. Detalhes

Contém a informação geral do grupo.

Através de **Editar** é possível modificar: *Nome, Ambiente, Padrão de pesca, Campo de padrão de pesquisa e Destino da política de patches.*

### 2. Funções

Lista de papéis que podem acessar o grupo. Inclui:

- Nome
- Usuários atribuídos
- Inquilinos atribuídos
- Criado por
- Atualizado por
- Datas de criação e atualização
- Ação (Detalhes do papel)

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Admins	5	1	PLATFORM User	██████████	9/9/24	9/12/24	<a href="#">View Detail</a>
Admins2	2	1	PLATFORM User	██████████	9/9/24	9/26/24	<a href="#">View Detail</a>
Custom Admin Rol...	0	1	PLATFORM User	██████████	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a>
Custom Admin Rol...	1	2	PLATFORM User	██████████	9/9/24	11/21/24	<a href="#">View Detail</a>

## 3. Usuários

Lista de usuários com acesso ao grupo. Inclui:

- Nome completo
- Correio eletrônico
- Departamento

## 4. Dispositivos

Lista de dispositivos associados ao grupo. Inclui:

- Nome
- Intel vPro Enterprise (compatibilidade)
- Endereço IP
- Sistema operacional
- Núcleos de CPU
- RAM
- Tipo (físico ou virtual)
- Último usuário conectado

## 5. Link mágico

Os usuários com papel de *Administrador da organização* dentro de uma organização do tipo sócio podem gerar e enviar **Links mágicos** aos usuários para que possam baixar o FlexxAgent em seus dispositivos sem requerer autenticação prévia.

Esta aba mostra uma tabela com a lista dos links mágicos criados no grupo de relatório, tanto do botão **Gerar link mágico** da página inicial do Portal quanto desta mesma aba.

Created at	Created by	Magic link	Expires at	Revoked at	Last used at	Downloads	Action
12/3/24, 10:24:41	[REDACTED]	[REDACTED] https://one.flexible.com/magic-link?key=b6c	12/10/24, 10:24	-	-	0	<b>Revoke</b>
12/3/24, 12:08:33	[REDACTED]	[REDACTED] https://one.flexible.com/magic-link?key=9fb	12/4/24, 12:08:33	-	12/3/24, 12:18:19	1	<b>Revoke</b>
12/3/24, 11:06:01	[REDACTED]	[REDACTED] https://one.flexible.com/magic-link?key=a12	12/8/24, 11:06:01	-	12/3/24, 11:09:27	1	<b>Revoke</b>

O botão **Criar** permite gerar links mágicos no grupo de relatório para otimizar o acesso ao download do FlexxAgent nos dispositivos, definindo previamente o tempo de expiração destes.

**Exportar** permite exportar a lista em formato .xlsx e **Atualizar** atualiza a lista dos links mágicos mostrados na tabela.

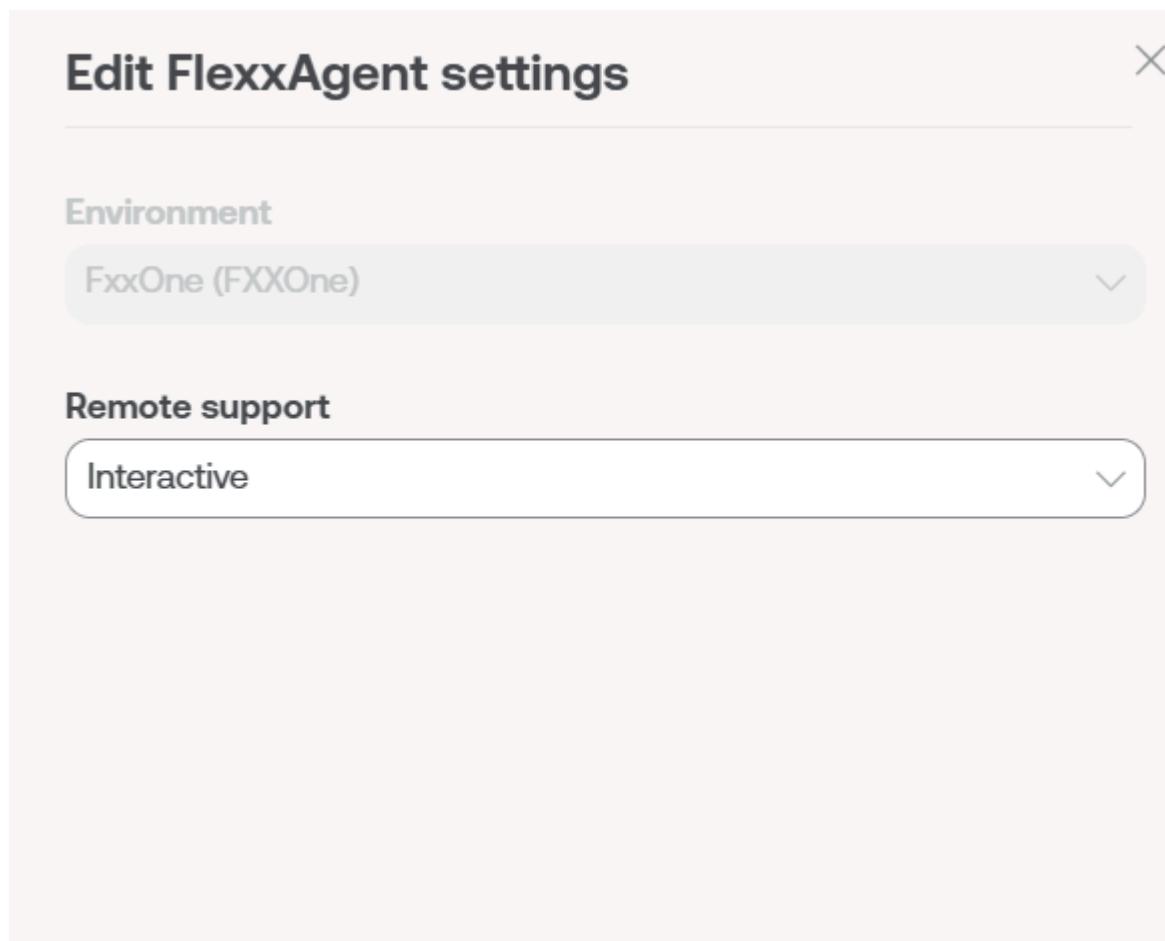
A tabela informa sobre dados específicos do link mágico criado, como o autor, a data de criação e de expiração; também se foi revogado e quando. A partir daqui também é possível copiar o link mágico criado para compartilhá-lo e revogá-lo quando for conveniente.

Mais informações sobre [Links mágicos](#)

## Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota Flexible)

Os administradores podem definir o tipo de assistência remota:

- Interativa (atendida)
- Não assistida
- Dinâmico
- Nenhuma



Essa configuração vem estabelecida desde [Produtos](#). No entanto, é possível fazer configurações específicas para os grupos de relatório.

## Baixar FlexxAgent

No FXXOne é possível baixar o FlexxAgent diretamente da vista de grupos de relatório.

Basta clicar em [Baixar agente](#) para realizar esta ação e, em seguida, seguir os [passos de instalación](#).

Nombre	Patch policy target	Acción
Oficina Barcelona		<a href="#">Ver detalle</a> <a href="#">Agent Settings</a> <a href="#">Descargar agente</a>

Esta ação também pode ser realizada a partir da página inicial do [Portal](#).

Entorno	Tipo de producto	Acción
ExOne	FXXOne	<a href="#">Ver detalle</a>

**ⓘ INFORMAÇÃO**

Algumas das opções de configuração do FlexxAgent não estão visíveis para os usuários com o papel de *Administrador de organização*.

## Remoção de um dispositivo de um grupo de relatório

1. Acessar o módulo Workspaces -> **Nível 2** -> **Grupos de relatório**.
2. Selecionar o grupo de relatório correspondente.
3. Na aba **Dispositivos**, selecionar o dispositivo.
4. Ir para **Operações** -> **Excluir workspace**.

# Portal / Configuração / Versão do FlexxAgent

À medida que as versões do FlexxAgent evoluem e incorporam novas funcionalidades, surge a necessidade de as organizações controlarem qual versão do FlexxAgent será instalada em seus dispositivos.

Nesse sentido, **Versão do FlexxAgent** permite aos usuários com o papel *Administradores da organização* escolher a versão do FlexxAgent que será utilizada em cada um dos grupos de relatório criados no ambiente da organização.

## ! INFORMAÇÃO

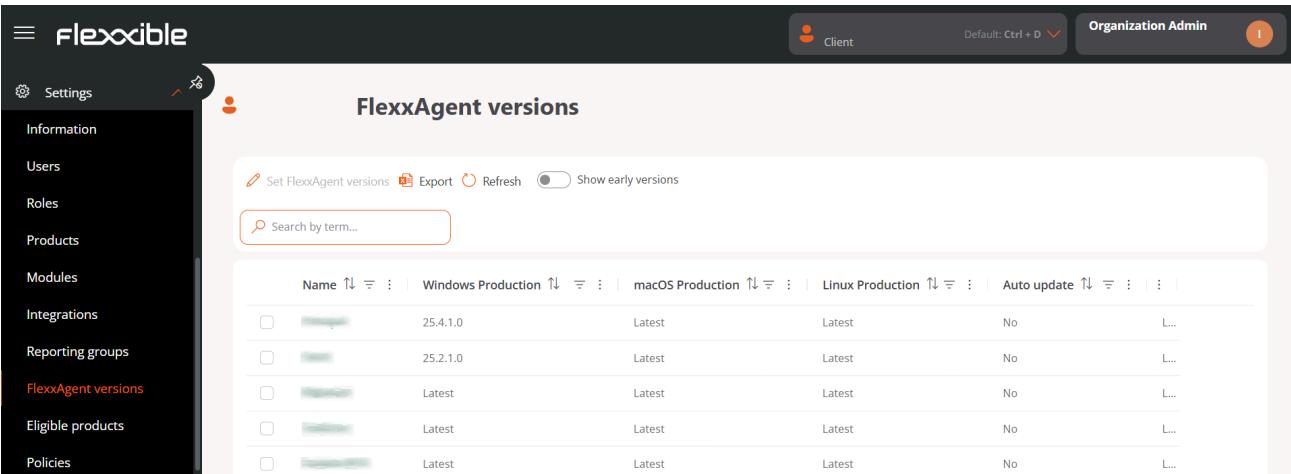
Para acessar esta funcionalidade, por favor, consulte seu contato na Flexible.

## Configuração de versões

Para gerenciar as versões do FlexxAgent, é necessário que o ambiente tenha pelo menos a versão 25.4.1 instalada e que o usuário seja *Administrador da organização*.

## Passos para realizar a configuração:

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Versões do FlexxAgent**.



Name	Windows Production	macOS Production	Linux Production	Auto update
25.4.1.0	Latest	Latest	No	
25.2.1.0	Latest	Latest	No	
Latest	Latest	Latest	No	
Latest	Latest	Latest	No	
Latest	Latest	Latest	No	

A tabela mostrará a lista dos grupos de relatório da organização com as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do grupo de relatório.
- **Produção do Windows.** Número de versão definido para *Produção* no Windows.
- **Produção do macOS.** Número de versão definido para *Produção* no macOS.
- **Produção do Linux.** Número de versão definido para *Produção* no Linux.
- **Atualização automática.** É definida a partir da configuração do grupo de relatório. Sempre apontará para ambientes de *Produção*, não para *Temprano*.

 **INFORMAÇÃO**

- *Temprano* é o ambiente de testes, onde um operador poderá verificar se a versão indicada neste campo é funcional para as necessidades de sua organização. Recomenda-se que esteja em *Latest*.
- *Produção* é o ambiente real. A versão indicada neste campo será a que se aplicará em todos os dispositivos produtivos dos grupos de relatório selecionados.

Se o botão **Mostrar versões tempranas**, localizado na parte superior da tabela, for ativado, as versões no escopo *Temprano* para todos os sistemas operacionais serão exibidas.

2. Selecione um ou mais grupos de relatório na tabela para configurar a versão do FlexxAgent de seus dispositivos.
3. Clique em **Estabelecer versões do FlexxAgent**. No formulário, deve-se configurar o número da versão para cada um dos dois ambientes disponíveis: *Produção* e *Temprano*, em todos os sistemas operacionais.

**Set FlexxAgent versions**

— Windows —

Production	Early
Keep current values	Keep current values

— macOS —

Production	Early
Keep current values	Keep current values

— Linux —

Production	Early
Keep current values	Keep current values

Auto update

Keep current values	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;">           Latest            25.02.502.134            25.02.502.133            25.02.501.132            24.12.501.127         </div>
---------------------	--

O formulário também permitirá escolher se a atualização automática do FlexxAgent será estabelecida ou não.

4. Clicar em **Salvar**.

**! INFORMAÇÃO**

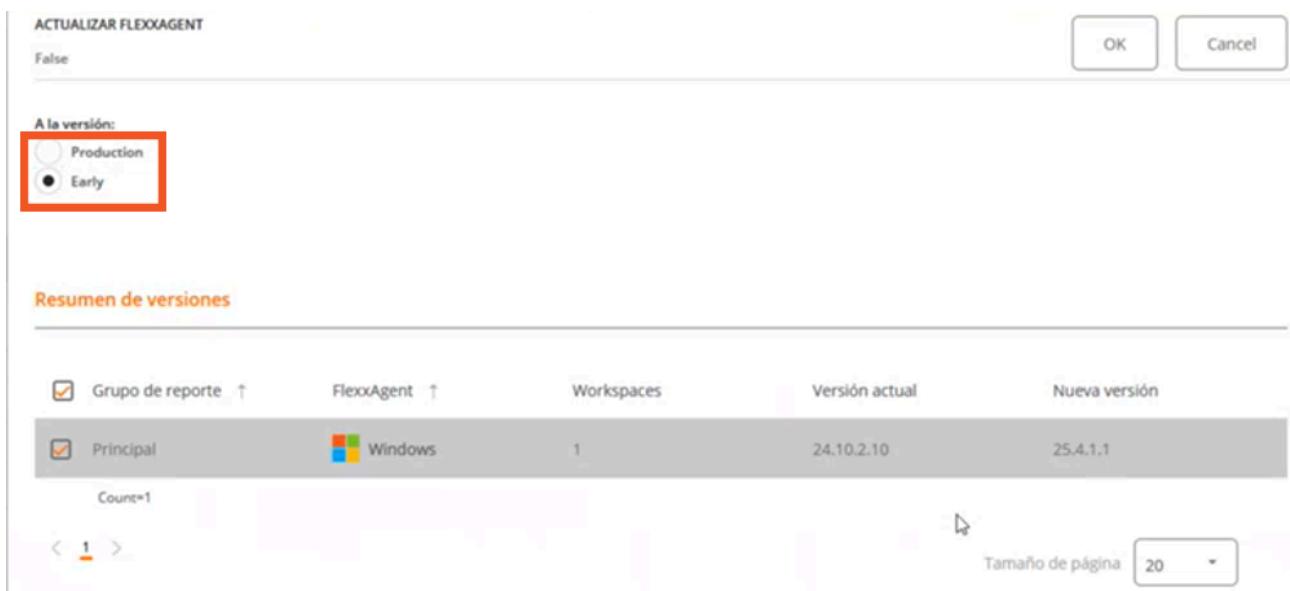
Quando uma versão inferior do FlexxAgent (downgrade) é aplicada aos dispositivos, a versão que eles possuem até aquele momento é automaticamente desinstalada para instalar a versão configurada; além disso, os dispositivos perdem acesso às funcionalidades que correspondem a versões mais recentes.

## Gestão a partir de Workspaces

Desde que as versões do FlexxAgent para os ambientes *Produção* e *Temprano* estejam configuradas, um usuário pode decidir qual será aplicada aos dispositivos selecionados no módulo Workspaces.

Workspaces -> Operações -> FlexxAgent -> Atualizar FlexxAgent

Uma janela modal solicitará que se indique em qual ambiente essa atualização será aplicada: *Temprano* ou *Produção*.



# Portal / Configuração / Auditoria

**Auditoria** permite registrar todas as ações de criação, modificação ou eliminação realizadas pelos usuários sobre as entidades atualmente auditáveis do Portal:

- Usuário
- Configuração de usuário
- Inquilino

Isso garante a rastreabilidade das operações e facilita a identificação de quem, quando e o que foi modificado dentro da plataforma.

## Lista de auditorias

Cada registro da lista mostra a seguinte informação:

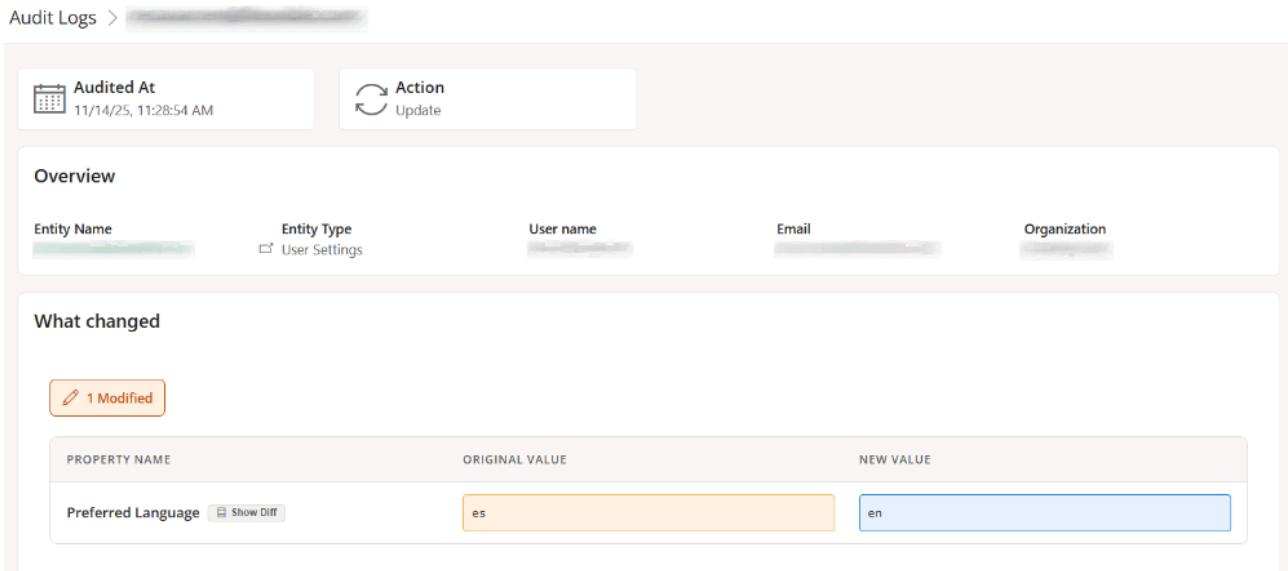
- **Auditado em.** Data e hora em que a ação foi executada.
- **Nome da entidade.** Objeto sobre o qual a ação foi realizada. Ao clicar, você acessa sua visão de detalhe.
- **Ação.** Tipo de alteração registrada: *Criação, Atualização ou Exclusão*.
- **Tipo de entidade.** Classificação do objeto auditado. Pode ser *Usuário, Configuração de usuário* ou *Inquilino*.
- **Executado por.** Usuário que realizou a ação (exibe o nome e o e-mail).
- **Ações.** Dependendo do tipo de entidade, permite acessar sua visão detalhada:
  - *Usuário e Configuração de usuário* - Abre a seção Usuários

- *Inquilinos* - Abre a seção Inquilinos

## Detalhe de uma auditoria

Na parte superior da visão são mostrados cartões resumo com a informação principal:

- **Auditado em.** Data e hora da ação.
- **Ação.** Tipo de evento realizado: *Criação, Atualização ou Exclusão*.



The screenshot shows the 'Audit Logs' interface. At the top, there is a summary card with the following details:

- Audited At:** 11/14/25, 11:28:54 AM
- Action:** Update

Below the summary card is a table titled 'Overview' with the following columns:

Entity Name	Entity Type	User name	Email	Organization
-------------	-------------	-----------	-------	--------------

Under the 'Overview' section, there is a heading 'What changed' with a sub-section '1 Modified'. The table below shows the modified property:

PROPERTY NAME	ORIGINAL VALUE	NEW VALUE
Preferred Language	es	en

## Visão geral

- **Nome da entidade.** Objeto sobre o qual a ação foi registrada.
- **Tipo de entidade.** Classificação do objeto auditado (*Usuário, Configuração de usuário* ou *Inquilino*). A partir daqui você pode acessar o detalhe da entidade.
- **Nome de usuário.** Usuário que executou a ação.
- **E-mail.** Endereço de e-mail do usuário.
- **Organização.** Organização à qual pertence o objeto modificado.

## O que mudou

Mostra uma tabela com as alterações detectadas na entidade auditada:

- **Nome da propriedade.** Atributo que foi modificado.
- **Valor original.** Valor antes da modificação.
- **Novo valor.** Valor atualizado após a modificação.

# Portal / Configuração / Diretrivas

As diretrizes permitem criar organizações de tipo cliente mediante um modelo, de forma que cada vez que se cria uma organização pode-se seguir um padrão, que pode ser usado para aplicar certas configurações, como o acesso aos usuários ou a ativação do FlexxAgent. São úteis para atribuir determinadas características a um ou vários grupos de relatório, facilitando assim a gestão destes e economizando tempo para os usuários das organizações fornecedoras de serviços gerenciados (MSP).

A partir da visão geral de **Diretrivas**, é possível acessar uma lista e descrição das diretrivas criadas. Clicando em **Ver detalhe** é possível obter mais dados, como os grupos de relatórios aos quais está sendo aplicada e os nomes dos usuários responsáveis por sua gestão.

Cada vez que uma nova organização é criada, serão formados os grupos de relatório definidos na diretriz. Ao mesmo tempo, da própria diretriz, poderá ser determinado se os usuários de tipo parceiro terão acesso para administrar uma organização no Portal ou não.

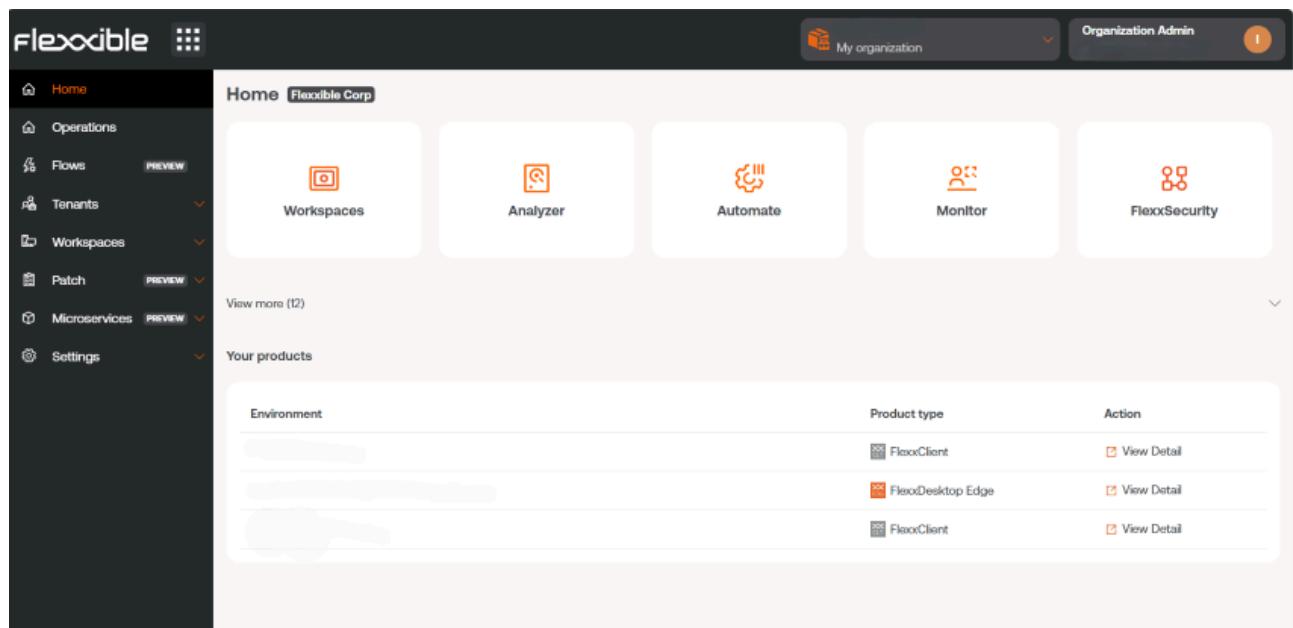
## Nova diretriz

Para criar uma nova diretriz apenas é necessário clicar em **Novo** e inserir as informações solicitadas: Nome, descrição, produto ao qual estará vinculada e os dados do usuário das pessoas que serão responsáveis por administrá-la.

Também é possível atribuir uma diretiva a uma organização a partir de [Inquilinos](#).

The screenshot shows the FXXOne application interface. On the left, there is a dark sidebar with various menu items: Home, Inicio, Organizaciones, Perfil, Información, Usuarios, Productos, Misiones, Integraciones, Reportes de reporte, Productos-Regalos, and Directivas. The 'Directivas' item is highlighted in orange, indicating it is the active section. The main content area is titled 'Directivas' and shows a list with two items: 'Nombre' and 'Descripción'. A modal window titled 'Crear una nueva directiva' (Create a new directive) is open on the right. The modal contains fields for 'Nombre' (Name) with placeholder 'Por favor introduce el texto aquí' (Please enter the text here), 'Descripción' (Description) with placeholder 'Por favor introduce el texto aquí' (Please enter the text here), 'Product' (Product) with a dropdown menu showing 'Select product', and a toggle switch for 'Grant Access to users to related Organizations' (Grant access to users to related organizations) which is set to 'Yes'. At the bottom of the modal are 'Cancelar' (Cancel) and 'Nuevo' (New) buttons.

# Portal / Guias do Portal



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Portal. Inclui instruções detalhadas sobre sua configuração inicial e avançada, que permitirão adaptá-lo a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também se encontram procedimentos e soluções para problemas comuns.

# Portal / Guias / Criar e gerenciar grupos de workspaces

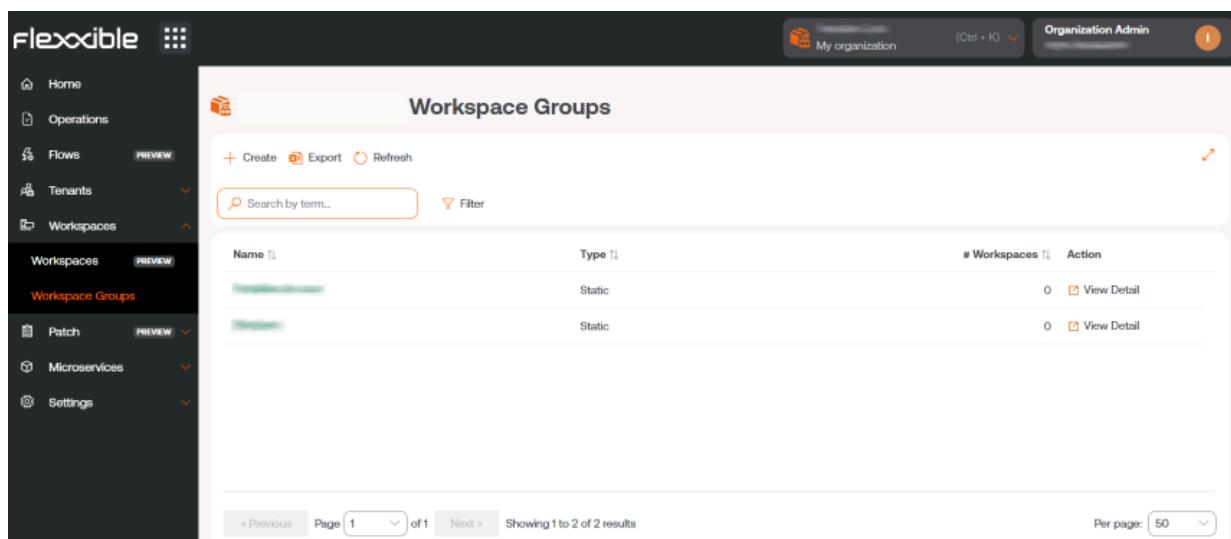
Os grupos de workspaces são agrupamentos lógicos de um conjunto de dispositivos (ou endpoints) que podem ser usados ao gerenciar uma organização. Podem ser estáticos, dinâmicos e do tipo Entra ID.

## Grupos de workspaces estáticos

É um grupo criado de forma manual, com critérios livres. Os dispositivos que o compõem não mudam, exceto se o grupo for modificado. Pode ser criado e gerenciado no Portal e no módulo Workspaces, por meio do filtro na lista da opção Workspaces.

### Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal

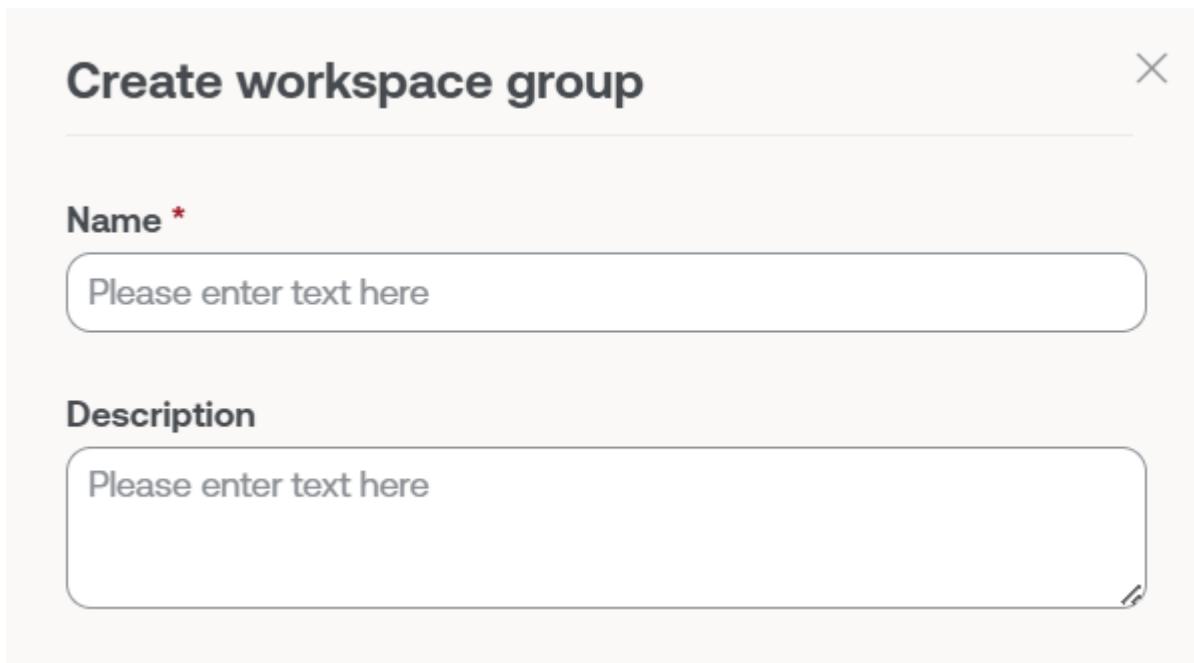
1. Entre no Portal e selecione a opção **Workspaces** -> **Grupos de workspaces** no menu lateral esquerdo. Aparecerá uma lista dos grupos disponíveis (ou vazia, se não existir nenhum).



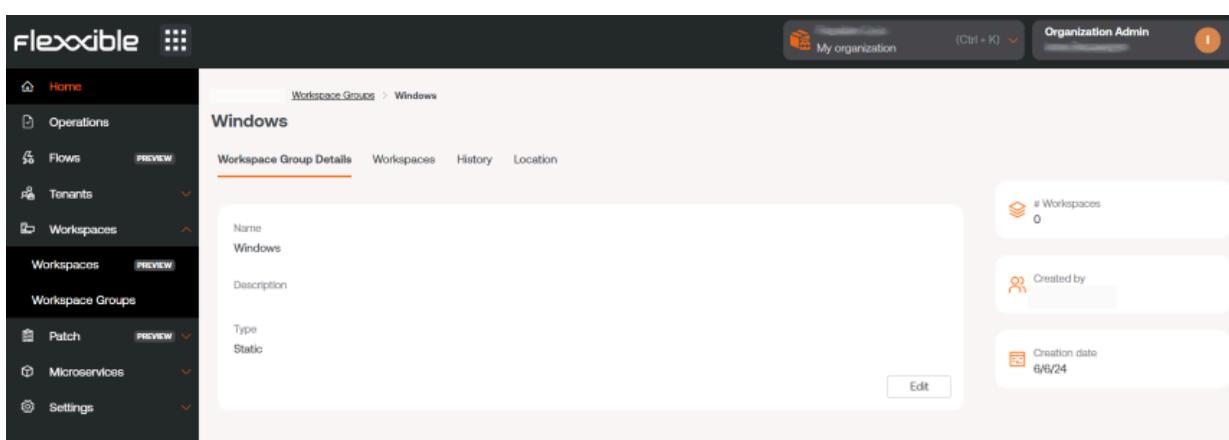
Name	Type	# Workspaces	Action
[REDACTED]	Static	0	<a href="#">View Detail</a>
[REDACTED]	Static	0	<a href="#">View Detail</a>

2. Clique no botão **+ Novo**, na parte superior da lista. Uma janela modal aparecerá à direita da tela. Insira o nome do grupo e a descrição deste (opcional). Clicar no botão

+ Novo na parte inferior da janela.



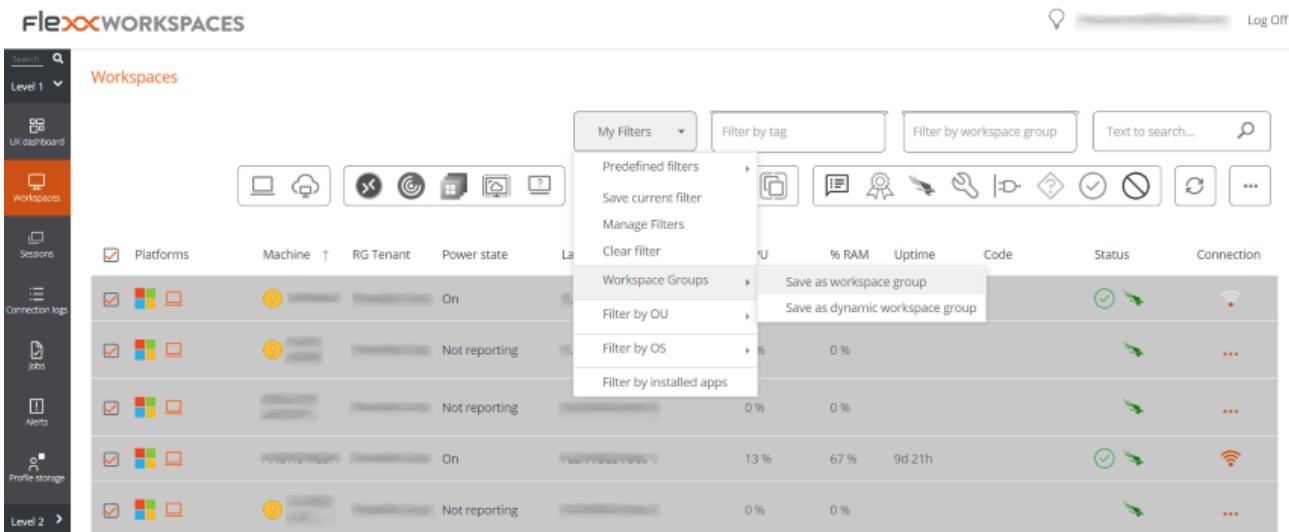
3. Aparecerá uma mensagem de confirmação de criação do grupo. Fechar a janela usando o X, localizado na parte superior direita.
4. O novo grupo aparecerá na lista de grupos de workspaces. Clique sobre o nome para acessar os detalhes.



## Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces

1. Acessar a seção Workspaces no menu lateral esquerdo do módulo Workspaces.
2. Selecionar os dispositivos desejados na vista de lista.

3. Salve os dispositivos em um novo grupo clicando em **Meus filtros** -> **Grupo de workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces**.



The screenshot shows the FXXOne Workspaces interface. On the left is a sidebar with 'Workspaces' selected. The main area shows a list of workspaces with columns for 'Platform', 'Machine', 'RG Tenant', 'Power state', and others. A context menu is open over the first row, with 'Save as workspace group' highlighted. Other options in the menu include 'Predefined filters', 'Save current filter', 'Manage Filters', 'Clear filter', and 'Workspace Groups' (with sub-options 'Save as workspace group' and 'Save as dynamic workspace group').

## Grupos de workspaces dinâmicos

É um grupo onde periodicamente se avalia alguma condição, então seus membros podem mudar em tempo real. Os grupos de workspaces dinâmicos podem ser criados a partir de filtros de busca do módulo Workspaces.

## Criar um grupo de workspaces dinâmico

Os grupos dinâmicos são criados a partir da vista **Workspaces**, dentro do módulo Workspaces.

1. Acessar a lista de equipes. Selecionar (ou criar) um filtro de pesquisa. Para simplicidade, neste exemplo foi usado um filtro que busca dispositivos que não foram reiniciados nos últimos 15 dias.

2. Uma vez nos resultados do filtro, use a opção **Meus filtros** -> **Grupos de workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces dinâmico**.

3. Aparecerá um painel emergente. Dê um nome ao grupo dinâmico e clique em **OK**.

4. O sistema avisa que um trabalho foi agendado para criar este elemento. É possível auditar a execução da tarefa na seção Trabalhos do menu da parte esquerda do módulo Workspaces.

5. Volte ao menu **Workspaces** -> **Grupos de workspaces**, no Portal, para verificar se o novo grupo dinâmico foi criado e consultar seus membros.

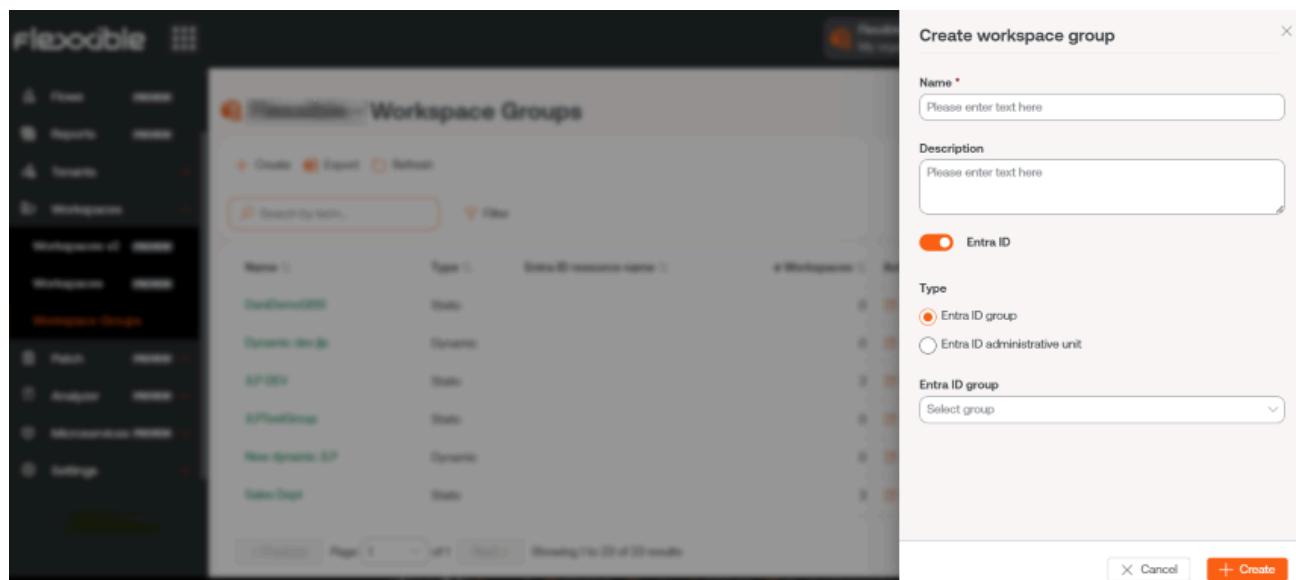
# Grupos de workspaces Entra ID

É um grupo que tem a capacidade de ser alimentado pelos membros de um grupo ou unidade organizacional existente no domínio Entra ID em uso. A criação deste tipo de grupo requer pelo menos uma integração ativa com o domínio Entra ID, dentro de **Configuração** -> **Integrações**, no Portal.

## Criar um grupo de workspaces Entra ID

Os grupos Entra ID são criados a partir do Portal.

1. No menu lateral, acesse **Grupos de workspaces**.
2. Clique no botão **Novo**, localizado na parte superior da vista de lista.
3. Em seguida, deve-se adicionar um nome, uma descrição para o grupo e ativar o botão Entra ID. Selecionar o tipo de grupo que será criado: Entra ID Group ou Entra ID Administration Unit.



Os grupos Entra ID requerem uma conexão por API, que pode ser configurada a partir de **Portal** -> **Configuração** -> **Integrações**. Só a partir daí será possível consultar os **Entra ID Group** e as **Entra ID Administration Unit** criadas e, portanto, realizar operações sobre eles a partir do módulo Workspaces.

# Gerenciar um grupo de workspaces desde o Portal

Para gerenciar um grupo de workspaces, clique no nome do grupo desejado e acesse as seguintes abas:

- **Detalhes.** Oferece informações gerais do grupo. Aqui você pode apagar o grupo clicando no botão **Editar**.
- **Workspaces.** Mostra os dispositivos que fazem parte deste grupo. Esta opção permite exportar a lista dos dispositivos que o compõem.
- **Histórico.** Mostra um gráfico de barras com a quantidade diária de workspaces que compuseram o grupo durante o último mês. É possível fazer um zoom no gráfico para uma melhor leitura, selecionando as barras que deseja ampliar com o mouse. Usando Reset zoom a informação volta ao estado original.
- **Localização.** Pode-se adicionar uma localização geográfica ao grupo de dispositivos. Esse valor é apenas uma referência, não é atualizado se os usuários mudarem de localização.
- **Programação.** A partir desta aba, é possível programar o acionamento (Wake on LAN) ou o desligamento automático de um grupo de dispositivos. Se o usuário desejar agendar uma dessas ações, deve clicar no botão **Novo** e preencher os campos **Ação**, **Dia da semana** e **Hora UTC** no formulário.
  - **Ação.** Permite escolher entre Wake on *LAN* ou *Desligamento*.
  - **Dia da semana.** Permite escolher qual dia da semana a ação será realizada.
  - **Hora UTC.** Permite indicar a hora exata para iniciar a ação, no padrão de Tempo Universal Coordenado.

Em seguida, a ação criada poderá ser vista em uma tabela, cujas colunas mostrará as informações introduzidas no formulário, além de quem criou a ação e quem e quando atualizou o agendamento.

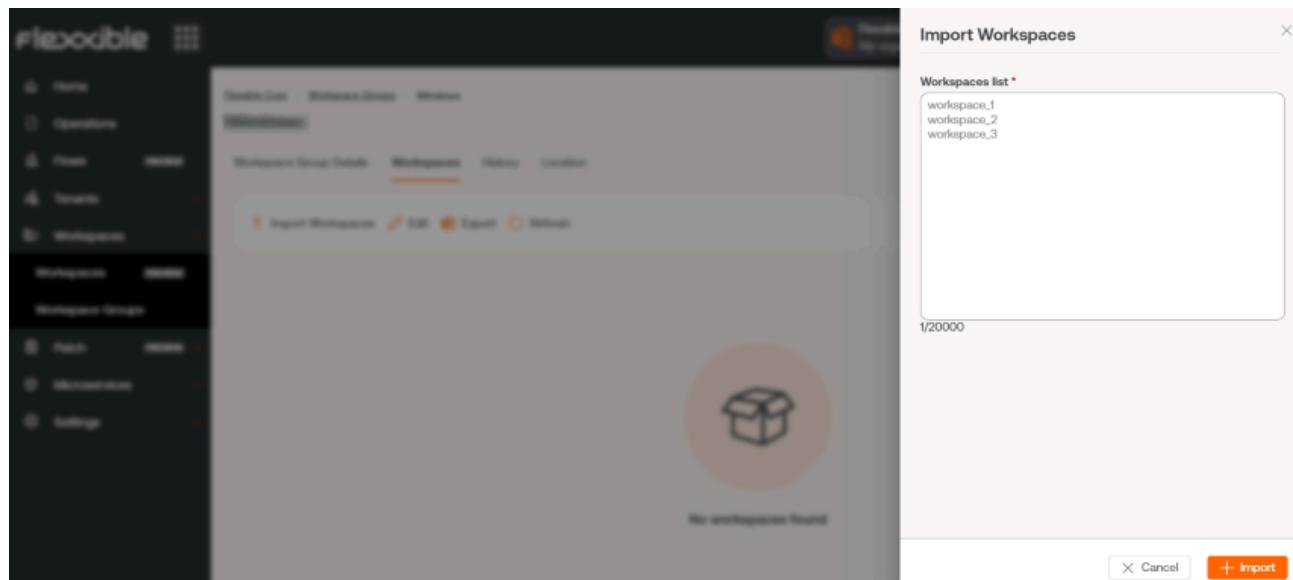
Em **Ver detalhe** é possível editar e excluir a ação agendada.

- **Sincronizações.** Esta aba só é visível quando o grupo é do tipo Entra ID. Mostra uma tabela com detalhes das sincronizações realizadas.

#### Adicionar dispositivos ao grupo de workspaces estático

Há duas maneiras de adicionar dispositivos a um grupo de workspaces estático no Portal:

1. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Importar dispositivos**. Abre um formulário que permite importar até 20 mil dispositivos.



2. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Editar**. A seguir, selecionar os dispositivos que se desejam agregar. Os marcados com um ponto laranja são adicionados ao grupo e os que não estão marcados são removidos. Em ambos os casos, para manter as alterações, você deve clicar em **Salvar**.

## Gerenciar um grupo de workspaces desde o Workspaces

Uma vez definido o grupo, ele pode ser gerenciado dentro do módulo Workspaces.

1. Acessar a seção Workspaces no menu lateral esquerdo do módulo Workspaces.
2. Filtrar a lista de dispositivos por grupos de workspaces.

3. Escolha o grupo de workspaces sobre o qual deseja realizar ações.
4. Use as múltiplas opções oferecidas pelo módulo Workspaces.

### ⓘ INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre grupos de workspaces, por favor consulte a [documentação](#).

# Portal / Guias / Executar microsserviços de forma programada

Os microsserviços são componentes independentes que se executam para prevenir ou solucionar problemas frequentes nos dispositivos, melhorar seu desempenho ou agilizar tarefas que poderiam requerer muito tempo ao serem feitas manualmente. Podem ser executados diretamente do módulo Workspaces ou de forma programada na seção Fluxos, no Portal.

## Programar a execução de um microsserviço

1. Acesse [Portal](#) -> [Fluxos](#).
2. Clique em [Novo](#) para criar um novo fluxo. Ou selecionar um fluxo existente, caso se queira modificar.
3. Preencher os campos.

### Visão geral

- **Nome.** Nome do fluxo. O botão [Mostrar idiomas](#) permite escrevê-lo em espanhol, inglês, português, catalão e euskeria.
- **Descrição.** Breve explicação sobre o propósito do fluxo.
- **Tipo.** É o âmbito de execução do fluxo. Escolha se será executado a nível de sessão de usuário, com os permisões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.
- **Tempo de reutilização.** Tempo mínimo que passará, uma vez que a condição avaliada seja cumprida, para que essa avaliação seja executada novamente.
- **Somente detecção.** Se ativado, avalia as condições como "amostra" e detecta aqueles dispositivos nos quais estas se cumprem, mas não executa o microsserviço definido no fluxo.

**Create new flow**

**Overview**

Name (english) \*  Show languages

Description (english) \*  Show languages

Type \*

Cooldown \*  12 h

Detection only

**Notification**

User notification  Active

Initial text (english)  Show languages

Success text (english)  Show languages

Error text (english)  Show languages

## Notificação

Este parâmetro é opcional e pode estar inativo. É usado para enviar avisos aos usuários no início e no final da execução dos fluxos utilizando as notificações do sistema operacional. Uma vez ativado, permite definir:

- **Texto inicial.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários no início da execução.
- **Texto de sucesso.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução bem-sucedida.
- **Texto de erro.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução com erros.

Nos três campos, o botão **Mostrar idiomas** permite escrever o conteúdo em espanhol, inglês, português, catalão e euskera.

## Destino

Nesta seção se configura o destino do fluxo. Através do menu dropdown **Aplicar a**, é possível selecionar os dispositivos ou grupos onde se executarão as ações.

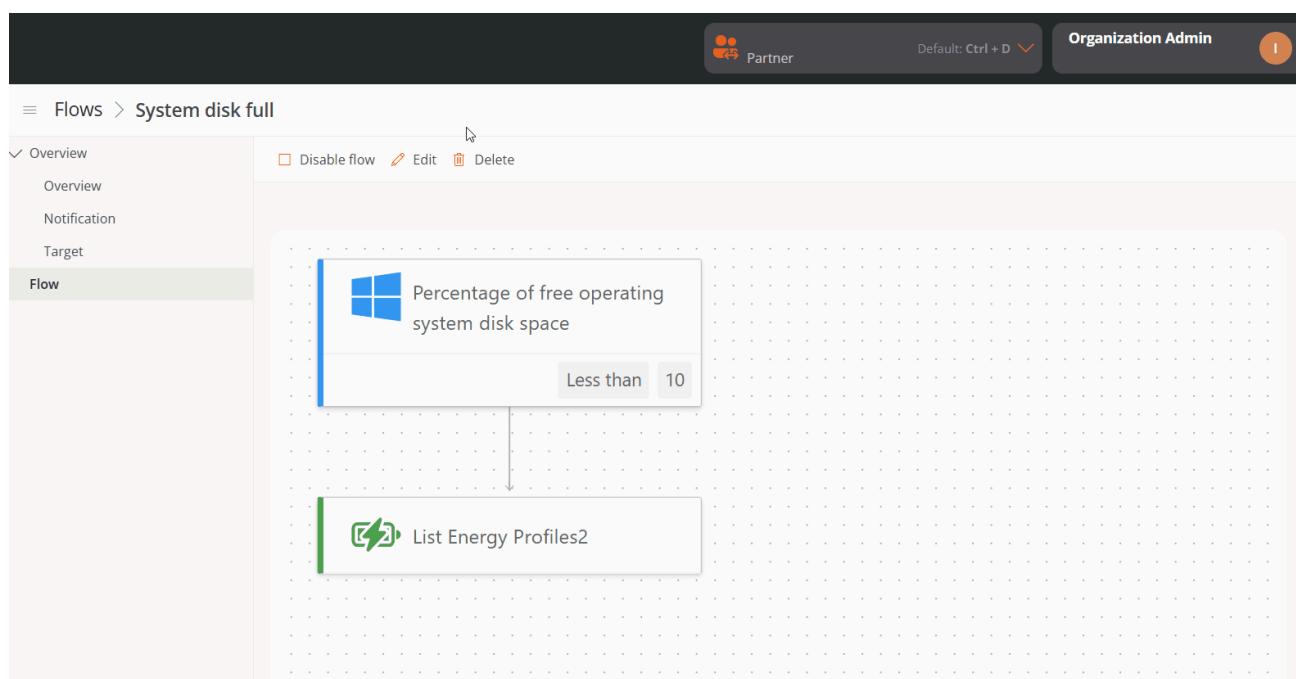
- **Todos os workspaces.** Aplica o fluxo em todos os dispositivos da organização.
- **Workspaces.** Aplica o fluxo nos dispositivos que o usuário escolher na tabela.
- **Grupos de workspaces.** Aplica o fluxo nos grupos de workspaces que o usuário escolher no menu dropdown exibido ao selecionar esta opção.
- **Grupos de relatório.** Aplica o fluxo nos grupos de relatório que o usuário escolher no menu dropdown exibido ao selecionar esta opção.

4. Uma vez informados os campos, clique em **Salvar**.

5. O usuário será redirecionado à vista de detalhe do fluxo. No menu lateral esquerdo, clique na aba **Fluxo**.

6. Clique no botão **Editar** localizado acima do painel.

7. No painel, clique em **+** e depois em **Adicionar condição**. À direita da tela, abrirá uma janela modal com as condições-do-fluxo.



8. Escolha uma condição.

9. Preencha os campos de verificação.

10. Clicar em **Salvar**.

11. No painel, clique no símbolo  localizado abaixo da condição e selecione **Adicionar ação** para adicionar o microserviço que será programado. Neste ponto poderão ser adicionadas mais condições, se necessário.

12. Selecionar o microsserviço que se deseja programar.

13. Clicar em **Salvar**.

14. Para ativar o fluxo, clique no botão **Habilitar fluxo**.

 **DICA**

Para mais informações, por favor consulte a documentação de [Fluxos](#).

# Portal / Guias / Configurar diretivas de atualizações

As diretivas de atualizações estabelecem os parâmetros para a instalação de patches de segurança e melhorias funcionais nos dispositivos. Permitem definir o momento e o escopo da implementação, assim como exercer controle granular sobre o conteúdo das atualizações, mediante a aprovação ou rejeição de pacotes publicados pela Microsoft, conforme os requisitos de segurança e compatibilidade da organização.

## Criar uma nova diretiva de atualizações

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Destinatários**.
2. Criar um novo destinatário (target) clicando em **+ Novo**.
3. Preencher os campos:
  - **Nome**. Nome da nova diretiva de atualizações.
  - **Grupo de relatório**. Grupo de dispositivos destinatários da nova diretiva de atualizações (pode ser mais de um).
  - **Diretiva de patches da Microsoft**. Diretiva de atualizações da Microsoft à qual será vinculada a nova política de atualizações. Este campo é opcional.

The screenshot shows a modal dialog box titled "Create new patch policy target". It contains three main sections: "Name" with a text input field "Enter name", "Reporting Groups" with a button "Select reporting groups", and "Microsoft patch policy" with a dropdown menu "Select Microsoft patch policy".

4. Clicar em **Salvar**.

5. As informações da nova diretiva de atualizações serão exibidas na tela.

## Editar uma diretiva de atualizações

Uma vez criadas, as diretivas de atualizações podem ser modificadas para definir o comportamento do dispositivo após a instalação de atualizações, incluindo opções como reinício automático ou ligar remotamente via Wake on LAN (WoL).

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Destinatários**.

2. Na tabela, selecionar a diretiva de atualizações que deseja editar.

3. Clique em **Editar**.

4. Opcionalmente, você pode ativar as seguintes funcionalidades:

- **Reiniciar após aplicar atualizações**. Habilita o reinício automático do dispositivo quando a instalação de patches é concluída.
- **Wake on LAN (WoL)**. Permite a execução de atualizações mesmo quando os dispositivos estão em modo de suspensão ou desligados. O sistema será ativado automaticamente pela rede para aplicar as atualizações.

5. Clicar em **Salvar**.

## Edit patch policy target

**Name**  
Target-Docs

**Reporting Groups \***  
RT RP Training X

**Microsoft patch policy**  
Select Microsoft patch policy ▾

Restart after patching ⓘ

Wake on LAN ⓘ

## Programar atualizações

A diretiva de atualizações permite programar o dia e a hora em que os patches serão aplicados nos dispositivos associados a um grupo de relatório, facilitando uma manutenção controlada.



1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Destinatários**.
2. Na tabela, selecione uma diretiva de atualizações.
3. Clique na aba **Programação** -> **Editar**.
4. Defina a periodicidade.
5. Clicar em **Salvar**.

## Excluir uma diretiva de atualizações

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Destinatários**.
2. Na tabela, selecionar a diretiva de atualizações que deseja editar.
3. Clique em **Editar** -> **Excluir**.

### DICA

Para obter mais informações sobre as **diretivas de atualizações**, por favor consulte a sua [documentação](#).

## Diretiva de atualizações da Microsoft

Nos passos anteriores foi detalhado como configurar o momento, a maneira e os destinatários das atualizações. A seguir, é descrito o processo de aprovação ou rejeição de uma ou mais atualizações do catálogo da Microsoft.

## Criar uma nova diretiva de atualizações da Microsoft

1. Acesse o **Portal** -> **Atualizações** -> **Diretivas de atualizações da Microsoft**.
2. Clique em **Novo** na parte superior direita da interface.
3. Atribua um nome à nova diretiva no formulário.
4. Clicar em **Salvar**. O nome da diretiva que acabou de ser criada aparecerá na tabela.

## Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft

1. Acesse o **Portal** -> **Atualizações** -> **Diretivas de atualizações da Microsoft**.
2. Na tabela, selecione a diretiva de atualizações da Microsoft desejada para entrar em sua visão de detalhe.
3. Clique na aba **Actualizações de Microsoft**.
4. Na tabela, selecione uma ou mais atualizações e escolha uma ação:
  - Ao clicar em **Aprovar**, indica-se que a atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que for executado um processo de atualização conforme a configuração do alvo.
  - Ao clicar em **Rejeitar**, indica-se que a atualização será tentada desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a tenham instalada e conforme a configuração do alvo. Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas; a execução deste processo depende do estado de atualização do dispositivo e outros fatores. O resultado do processo estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

### ! INFORMAÇÃO

Se um usuário definir uma diretiva de atualizações da Microsoft, mas não aprovar ou rejeitar de forma manual ou automática um pacote de atualização, nenhuma atividade de instalação ou desinstalação será gerada nos dispositivos.

# Aprovações automáticas

É possível configurar regras de aprovação automática para aplicar patches, inclusive mais de uma dentro de uma mesma diretiva de atualizações.

## Criar uma regra de aprovação automática

1. Acesse o **Portal** -> **Atualizações** -> **Diretivas de atualizações da Microsoft**.
2. Clique no nome da diretriz.
3. Vá para a aba **Aprovações automáticas**.
4. Clique em **Novo** e defina os seguintes campos:
  - **Classificações**. Distingue as atualizações segundo sua categoria: *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Update Rollups*.
  - **Produtos**. Permite selecionar o produto da Microsoft ao qual aplica a atualização.
  - **Dias após o lançamento**. Permite indicar quantos dias após a data de lançamento a atualização será automaticamente aprovada.

### ⓘ INFORMAÇÃO

Flexible recomenda que configurem-se regras de aprovação automática sempre que uma nova política de atualização for criada, e não aplicar a nova política ao alvo desejado até que as atualizações que se querem como ponto de partida estejam aprovadas. Dessa forma, é possível começar a partir de um cenário onde todas as atualizações anteriores estão aprovadas para os dispositivos do usuário.

### 💡 DICAS

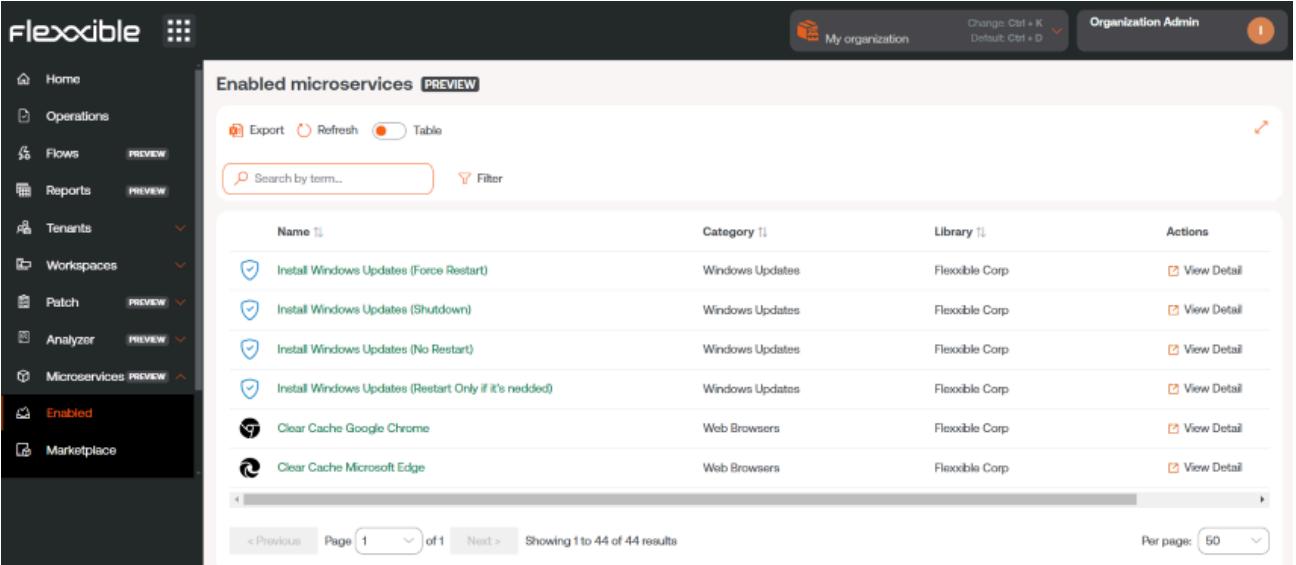
Para obter mais informações sobre as **diretivas de atualizações da Microsoft**, por favor consulte a sua [documentação](#).

# Portal / Guias / Habilitar microserviços para o usuário final

Os microserviços permitem realizar ações (consultas ou correções) nos dispositivos, oferecendo ao usuário final a possibilidade de executá-los sob demanda.

## Como habilitar um microserviço para o usuário final

1. Acessar o menu **Microserviços** -> **Habilitado** dentro do Portal da Flexible (os microserviços podem estar organizados em forma de blocos ou lista).



Name	Category	Library	Actions
Install Windows Updates (Force Restart)	Windows Updates	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>
Install Windows Updates (Shutdown)	Windows Updates	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>
Install Windows Updates (No Restart)	Windows Updates	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>
Install Windows Updates (Restart Only if it's needed)	Windows Updates	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>
Clear Cache Google Chrome	Web Browsers	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>
Clear Cache Microsoft Edge	Web Browsers	Flexible Corp	<a href="#">View Detail</a>

2. Selecionar o microserviço que se deseja habilitar clicando sobre o seu nome (se estão organizados em blocos) ou no link **Ver detalhes** (se estão organizados em lista). Em seguida, aparecerá o detalhamento do microserviço (no exemplo, “Disco limpo”).

The screenshot shows the FXXOne platform interface. On the left, a sidebar navigation includes Home, Operations, Flows (PREVIEW), Reports (PREVIEW), Tenants, Workspaces (PREVIEW), Patch (PREVIEW), Analyzer (PREVIEW), and Microservices (PREVIEW). The 'Enabled' section is selected. The main content area shows the 'Clean disk' microservice with a 'PREVIEW' badge. The 'Targets' tab is active, displaying the following table:

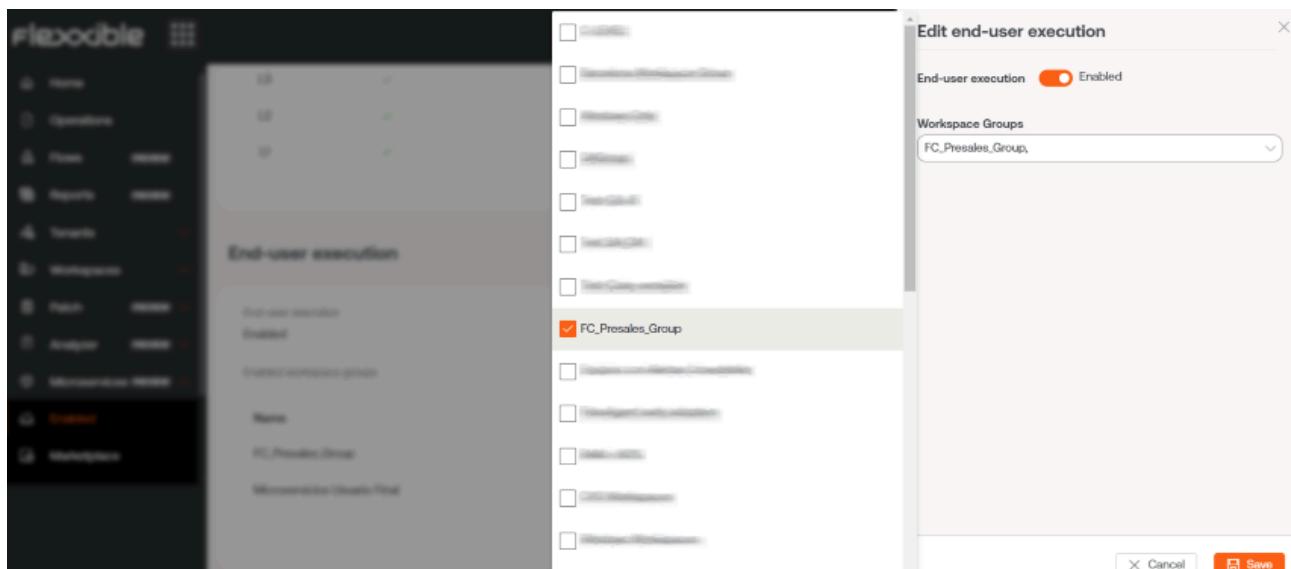
	Allow to execute	Allow to execute (individually)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

On the right, there are four cards: Author (blue icon), Published 7/17/24 (orange icon), License MIT License (blue icon), and Category Maintenance (orange icon). Top navigation includes 'My organization', 'Organization Admin', and keyboard shortcuts 'Ctrl + K' and 'Ctrl + D'.

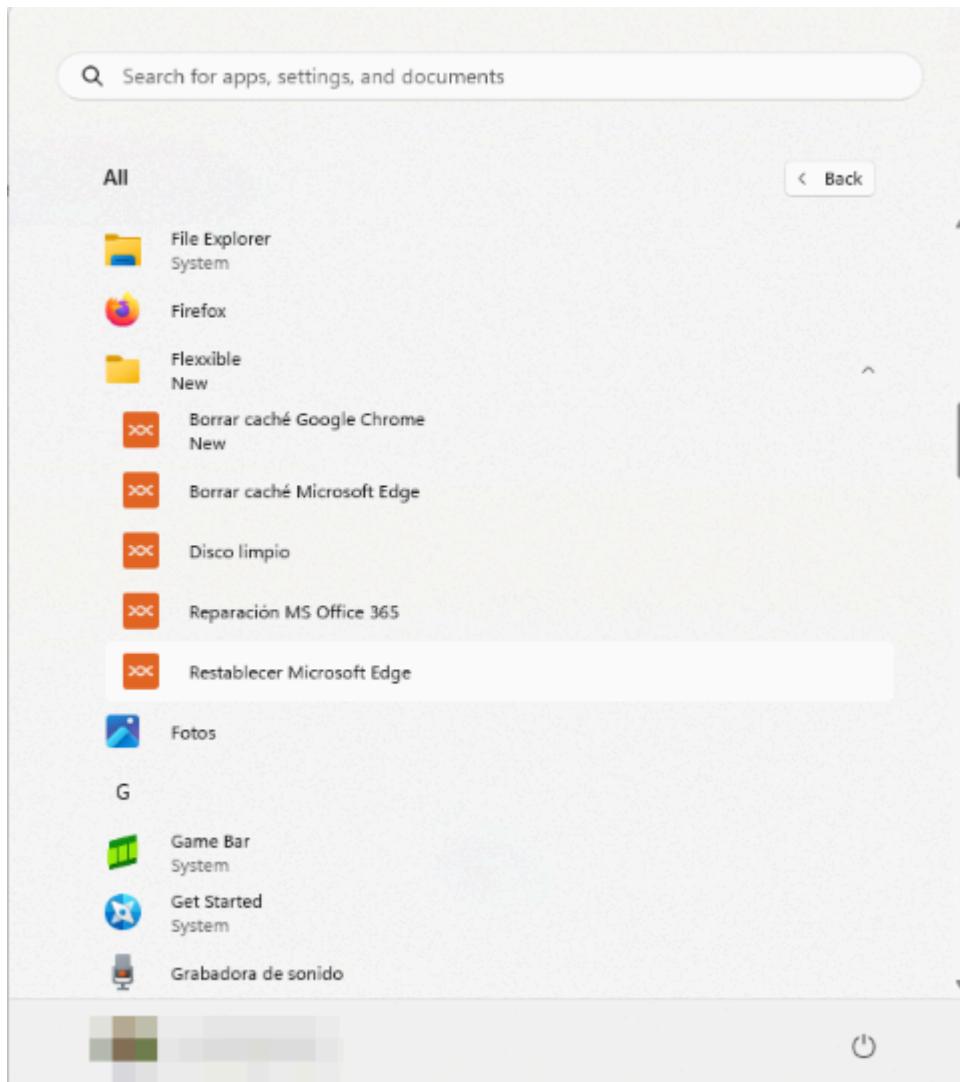
3. Selecionar a aba **Destinatários**, que mostra as permissões de execução e destinatários deste microserviço.

The screenshot shows the FXXOne platform interface. The sidebar and main content area are identical to the previous screenshot, but the 'Edit' button is highlighted in the bottom right corner of the execution table.

4. Clique no botão **Editar** na parte inferior direita, dentro da seção **Execução pelo usuário final**. Uma janela modal aparecerá com a opção de configurar a execução.



5. No painel, habilitar a execução do microsserviço pelo usuário final e selecionar um ou mais **Grupos de workspaces** nos quais esta opção será válida. Uma vez selecionado, clique em **Salvar**.
6. Nos próximos minutos, o novo microsserviço aparecerá como uma nova opção de sistema operacional dentro da pasta *Flexxible*, no menu iniciar.



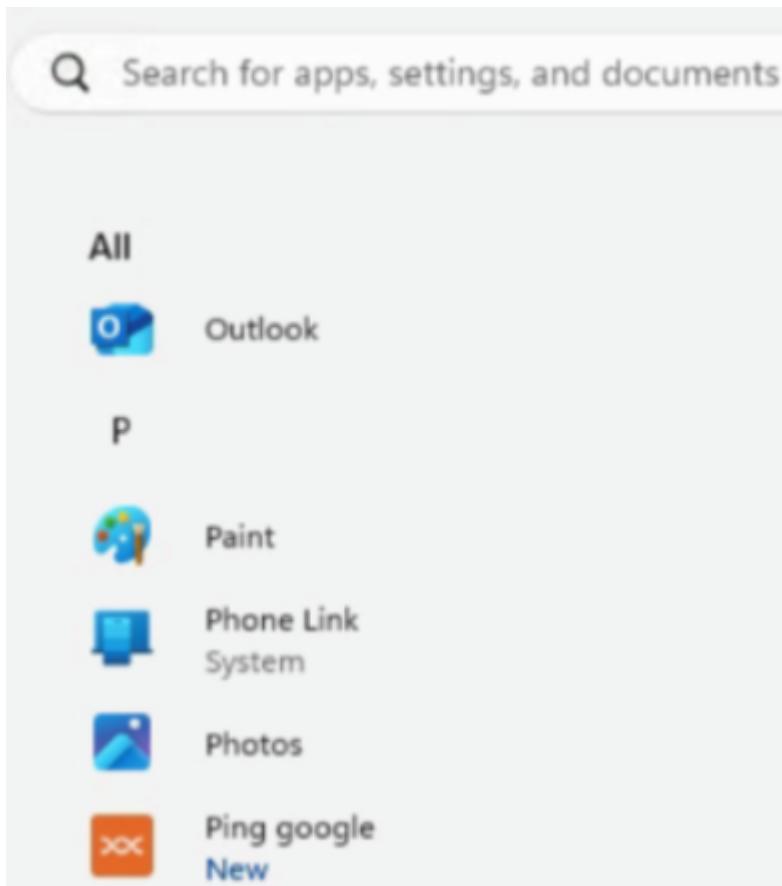
## Alterar o nome da pasta de microsserviços

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu lateral esquerdo, selecionar **Microserviços** -> **Editar a configuração de microserviços**.
3. Alterar o nome da pasta.
4. Clicar em **Salvar**.

### Considerações

- O nome escolhido deve ter entre 3 e 50 caracteres, e só pode conter letras, números, hífens e sublinhados.

- Se o dispositivo tem Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço é habilitado para um usuário final, a pasta *Flexible* não será exibida; em vez disso, no menu de início, apenas o ícone do microsserviço será visto.



**ⓘ INFORMAÇÃO**

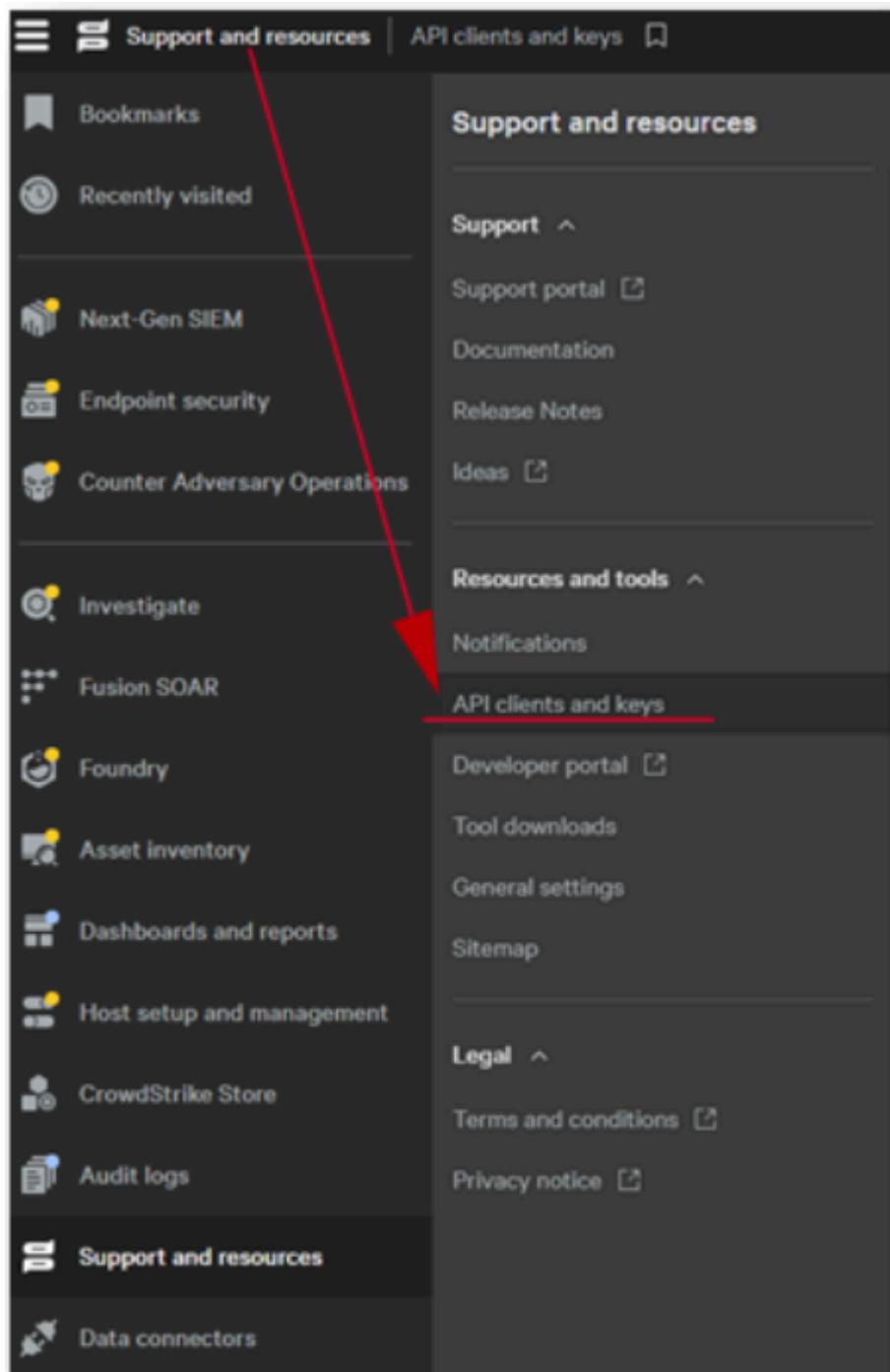
Para obter mais informações sobre Microserviços, por favor consulte a sua documentação.

# Portal / Guias / Configurar a integração com o CrowdStrike

Este guia detalha os processos para estabelecer a integração do CrowdStrike na plataforma Flexible.

## Configuração da API no CrowdStrike

1. Acessar o portal do CrowdStrike.
2. No menu, clicar em `Support and Resources` -> `Api clients and keys`.



3. Selecionar **Create API client** na parte direita do menu.

**Create API client**

4. Atribuir um nome à API; o padrão é *API-Flexxclient*.

## Create API client



Client name

15 / 50

Description

5. Sem sair do menu, selecionar os seguintes campos na coluna *READ*:

- Alertas
- Detecções
- Hosts
- Incidentes
- Arquivos em quarentena

6. Clicar em **Create**.

7. Copiar os três campos a seguir (não poderão ser recuperados depois).

- ID do Cliente
- Secreto
- URL Base

## API client created

**!** Copy this secret to a safe location. This is the only time we'll show it. If lost, it must be reset and a new secret generated.

Client ID  

Secret  

Base URL  

**Done**

## Configuração no Portal

Para realizar a integração pelo Portal, o usuário deve ter no mínimo o papel de *Administrador de organização*.

1. Fazer login no Portal.
2. No menu do usuário, selecionar a organização/locatário onde se deseja habilitar a integração.
3. Ir para **Configuração** -> **Integrações** -> seção CrowdStrike.

4. Clicar em **Editar** e inserir os seguintes dados:

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa o cliente na plataforma CrowdStrike.
- **Cadeia Secreta.** Chave secreta associada ao ID do cliente.
- **Região.** Localização geográfica do ambiente em nuvem do cliente. O campo oferece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* e *us-2*. Selecionar a região do CrowdStrike.

**Edit CrowdStrike Settings**

**Client ID \***  
\*\*\*\*\*

**Client Secret \***  
\*\*\*\*\*

**Region \***  
eu-1

**Save**

5. Clicar em **Salvar**.

**! INFORMAÇÃO**

A integração com o CrowdStrike pode ser realizada a nível de inquilino, o que permite configurar uma conta diferente para cada um. Se a integração for realizada a nível de organização, ela se estenderá a todas as suas suborganizações.

## Vista a partir do Workspaces

Uma vez configurada a integração, os dispositivos com o Endpoint Detection and Response (EDR) instalado e funcionando aparecerão marcados com o ícone do Falcon.

<input type="checkbox"/>		On	1	6 %	72 %	4h 14m			
<input type="checkbox"/>		On	1	3 %	60 %	1d 22h			
<input type="checkbox"/>		On	0	4 %	39 %	1d 22h			

Se o EDR gerar algum alerta, o ícone do Falcon aparecerá em vermelho.

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															<img alt="Icon representing a

# Portal / Guias / Configurar a integração com Entra ID

Este guia detalha os processos necessários para estabelecer a integração do Entra ID na plataforma do Flexible.

## Requisitos para a integração

Para que a integração funcione corretamente, o ID do aplicativo (App ID) requer permissão de leitor global no nível do Microsoft Entra ID, permissão de *Colaborador* no nível de subscrição do Azure e permissão de proprietário no grupo de recursos onde os Workspaces são implementados.

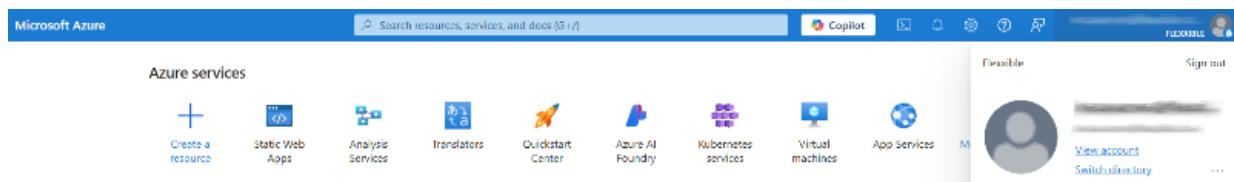
## Configuração no Microsoft Azure

A integração com Entra ID requer que os seguintes passos sejam seguidos no âmbito do Microsoft Azure:

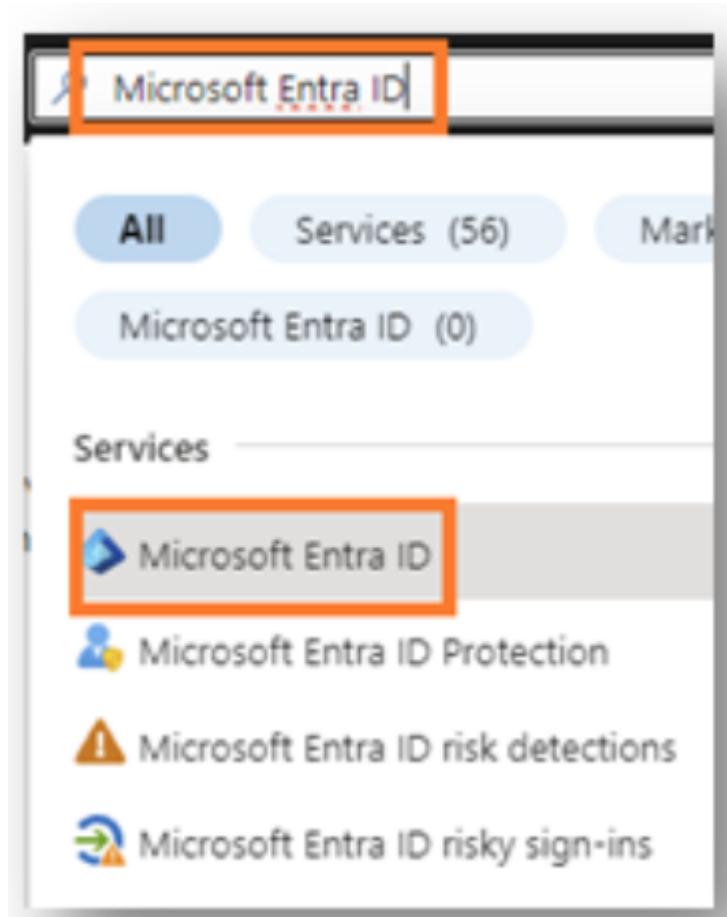
- [Criar um registro de aplicativo](#)
- [Criar um segredo de cliente](#)
- [Configurar permissões para o registro de aplicativos](#)
- [Permissões na assinatura do Azure](#)

### Criar um registro de aplicativo

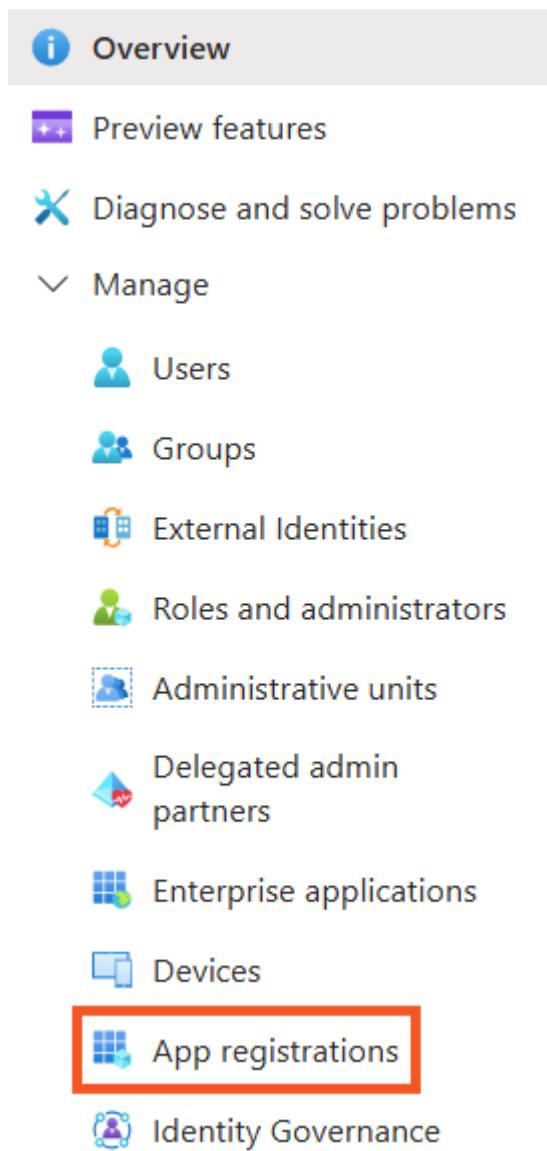
1. Fazer login no Azure Portal.
2. Selecionar o inquilino, se tiver acesso a vários; para isso, no menu do usuário, clicar em **Mudar diretório**.



3. Uma vez selecionada a subscrição, procurar *Microsoft Entra ID*.



4. À esquerda da interface, o seguinte menu será mostrado:



5. Clicar em **Registros de aplicativos** -> **Novo registro**.

The screenshot shows the 'Flexible | App registrations' page. The 'App registrations' option in the left sidebar is highlighted with a red box. The main area displays a message about the end of ADA updates and a 'New registration' button, which is also highlighted with a red box. The 'All applications' tab is selected, and there is a search bar and a 'Add filters' button.

6. Inserir um nome para registrar o aplicativo e selecionar o tipo de conta suportada.

## Register an application

\* Name

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

FlexxWorkspacesApp



### Supported account types



Who can use this application or access this API?

- Accounts in this organizational directory only (flexxworkspaces only - Single tenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
- Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

7. Clique em **Registrar** para completar o registro do aplicativo.

8. Copiar e guardar o ID do aplicativo (App ID) e o ID do diretório (inquilino).

Home > Azure Lab | App registrations >

FlexxWorkspacesApp2

Search

Overview

Quickstart

Integration assistant

Branding & properties

Authentication

Certificates & secrets

Delete

Endpoints

Preview features

Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform ()

Display name : FlexxWorkspacesApp2

Application (client) ID : d97a5

Object ID : (redacted)

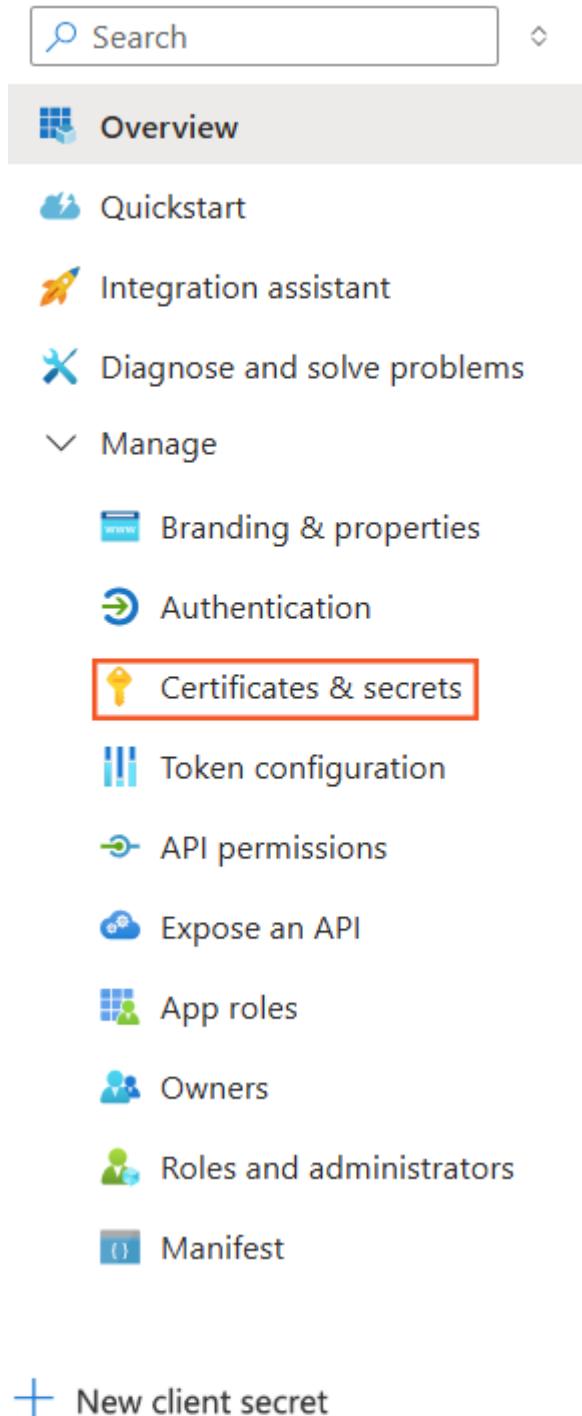
Directory (tenant) ID : 8ea5b

Supported account types : [My organization only](#)

## Criar um segredo de cliente

1. Acessar **Registros de aplicativos**.

2. No menu, clique em **Gerenciar** -> **Certificados e segredos** -> **Novo segredo de cliente**.



The screenshot shows the Azure portal's left-hand navigation menu. The 'Certificates & secrets' option is highlighted with a red box. Other visible options include Overview, Quickstart, Integration assistant, Diagnose and solve problems, Manage (with sub-options like Branding & properties, Authentication, Certificates & secrets, Token configuration, API permissions, Expose an API, App roles, Owners, Roles and administrators, and Manifest), and a 'New client secret' button.

3. Adicionar uma descrição e no campo *Expira* selecionar 24 meses.

4. Clicar em **Adicionar**.

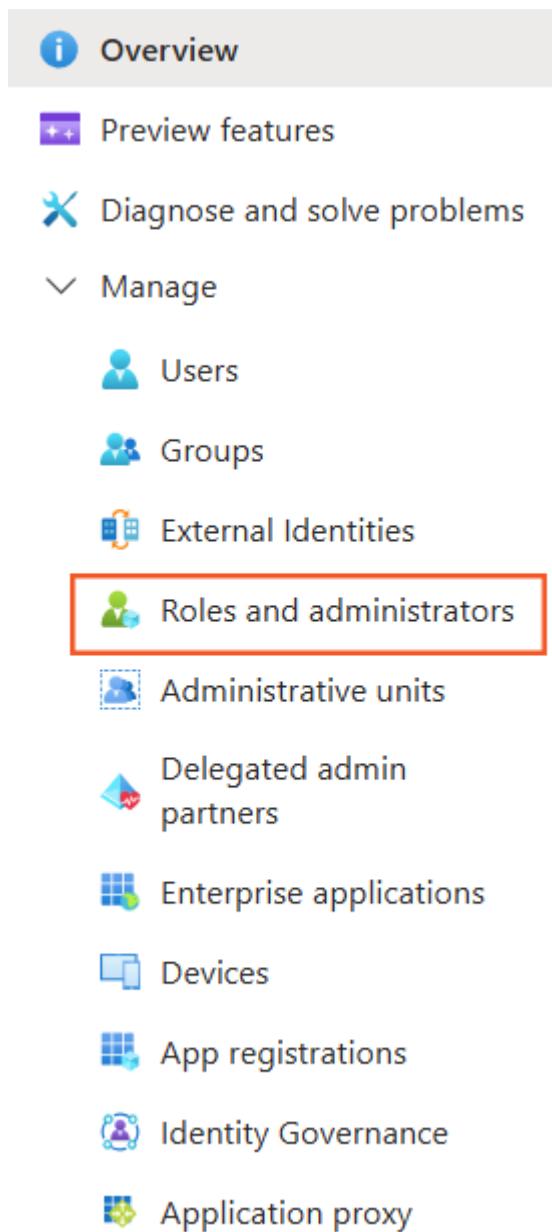
5. A Microsoft fornecerá o segredo de cliente (Secret) e o ID do cliente (Secret ID). É preciso guardar esses valores porque não serão mostrados novamente. Se não forem

salvos, será necessário excluir o segredo de cliente e criar um novo para conseguir o valor.

Description	Expires	Value	Secret ID
Secret for two years	2/12/2026	4aX8	be0a19

## Configurar permissões para o registro de aplicativos

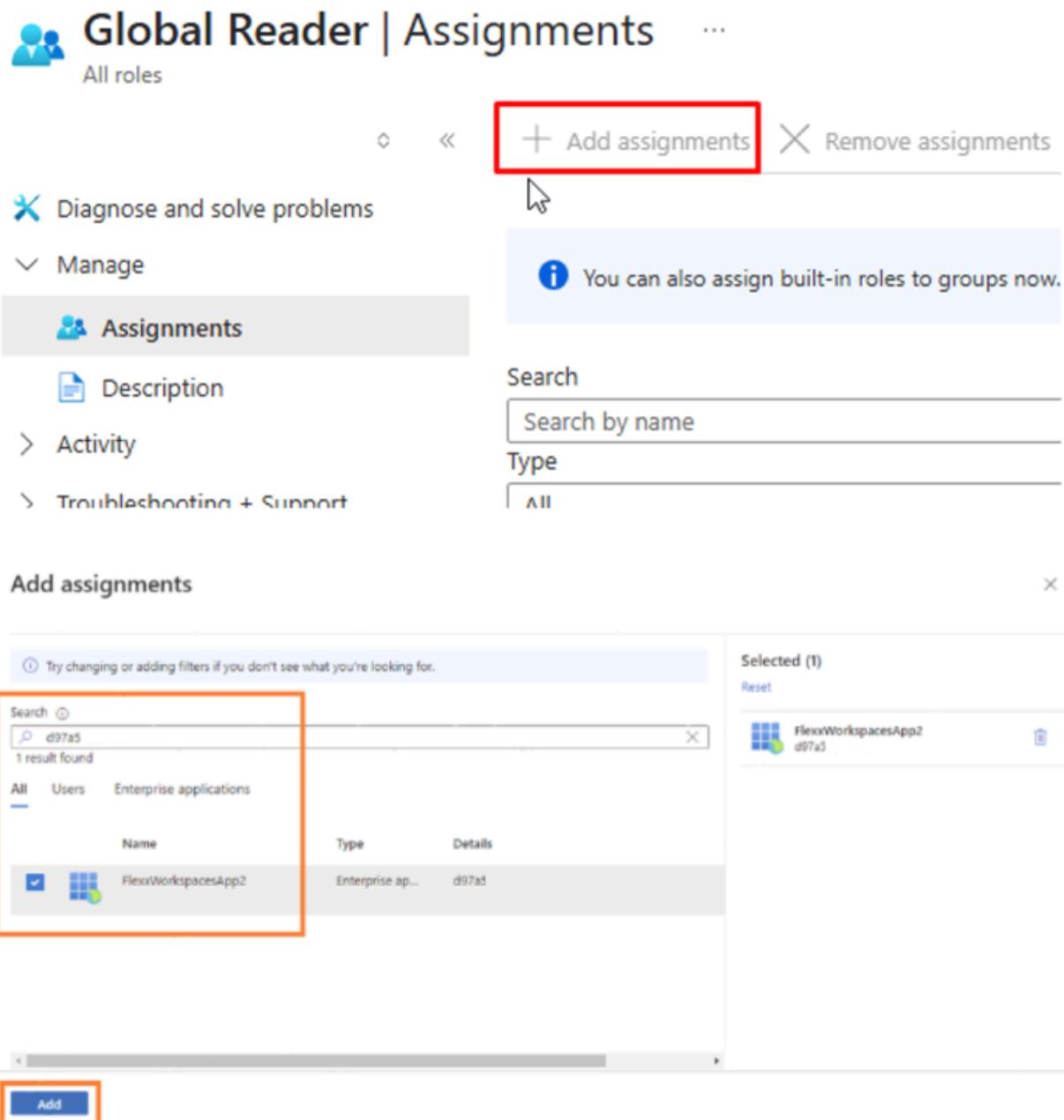
1. Fazer login no Azure Portal.
2. Clicar em Microsoft Entra ID.
3. Clique em **Gerenciar** -> **Funções e administradores**.



4. Procurar e selecionar a opção **Leitor global**.

Role	Description	Privileged	Ass.	Type
Global Administrator	Can manage all aspects of Microsoft Entra ID and Microsoft services that use Microsoft Entra identities.	PRIVILEGED	8	Built-in
Global Reader	Can read everything that a Global Administrator can, but not update anything.	PRIVILEGED	6	Built-in
Global Secure Access Administrator	Create and manage all aspects of Microsoft Entra Internet Access and Microsoft Entra Private Access, including managing access to public and private endpoints.		0	Built-in

5. Clicar em **Adicionar atribuições** e adicionar o ID do aplicativo (App ID) criado na etapa anterior.



Global Reader | Assignments

All roles

+ Add assignments   Remove assignments

Diagnose and solve problems

Manage

Assignments  

Description

Activity

Troubleshooting + Support

Search

Search by name

Type

All

Add assignments

Try changing or adding filters if you don't see what you're looking for.

Search: d97a5

1 result found

All Users Enterprise applications

Name	Type	Details
FlexxWorkspacesApp2	Enterprise ap...	d97a5

Add

Selected (1)

Reset

FlexxWorkspacesApp2  
d97a5

6. Verificar se o aplicativo está configurado no painel principal.

Name	UserName	Type	Scope
AzureADAutomation		ServicePrincipal	Directory

## Permissões na assinatura do Azure

1. Fazer login no Azure Portal.

2. Clicar em **Subscrições**.

3. Clique em **Controle de acesso (IAM)** -> **Adicionar** -> **Adicionar atribuição de função**.

4. Em **Função** -> **Funções de operação**, procurar e selecionar **Leitor**.

Add role assignment ...

Role Members Conditions Review + assign

A role definition is a collection of permissions. You can use the built-in roles or you can create your own custom roles. [Learn more](#)

Job function roles Privileged administrator roles

Grant access to Azure resources based on job function, such as the ability to create virtual machines.

read Type : All Category : All

Name ↑↓ Description ↑↓ Type ↑↓

Reader View all resources, but does not allow you to make any changes. BuiltInRole

5. Em **Membros** selecionar o ID do aplicativo (App ID) criado na etapa anterior.

Add role assignment ...

Role Members Conditions Review + assign

Selected role Reader

Assign access to  User, group, or service principal  Managed identity

Members [+ Select members](#)

Name Object ID

No members selected

Description Optional

Select members

Select FlexxWorkspacesApp2

Selected members: FlexxWorkspacesApp2 Remove

Select Close

6. Revisar e atribuir a função.

## Configuração no Portal

Para realizar a integração pelo Portal, o usuário deve ter no mínimo o papel de *Administrador de organização*.

1. Fazer login no Portal.

2. No menu do usuário, selecionar a organização / locatário onde se deseja habilitar a integração.

3. Ir para **Configurações** -> **Integrações** -> seção **Entra ID**.

The screenshot shows the Flexible platform's navigation bar at the top with 'Client' and 'Admin' buttons. The sidebar on the left is highlighted with an orange box, showing 'Settings' with 'Integrations' selected. The main content area shows the 'Integrations' section with 'Entra ID' selected. It displays two entries: 'CrowdStrike' and 'Intel vPro Enterprise'. Each entry has fields for 'Client ID', 'Client Secret', and 'Region' (or 'Status'). There are 'Edit' buttons for each entry.

4. Clicar em **Editar** e inserir os seguintes dados:

- **Id. de aplicação (cliente)**. Identificação do cliente.
- **Cadeia de segredo**. Segredo de cliente usado para a autenticação.
- **Id. de diretório (inquilino)**. ID do inquilino do Azure.

5. Clicar em **Salvar**.

The dialog box has a title 'Edit Entra ID' and a close button. It contains four text input fields with placeholder text: 'Name \*', 'Client ID \*', 'Client Secret \*', and 'Tenant ID \*'. Below these fields is a checkbox labeled 'Share credentials with selected tenants'.

Para que essas credenciais possam ser utilizadas nas suborganizações deve-se ativar **Compartilhar credenciais com os tenants selecionados**; caso contrário, novas credenciais devem ser criadas para cada suborganização.

# Portal / Guias / Configurar a integração do Entra ID com Monitor

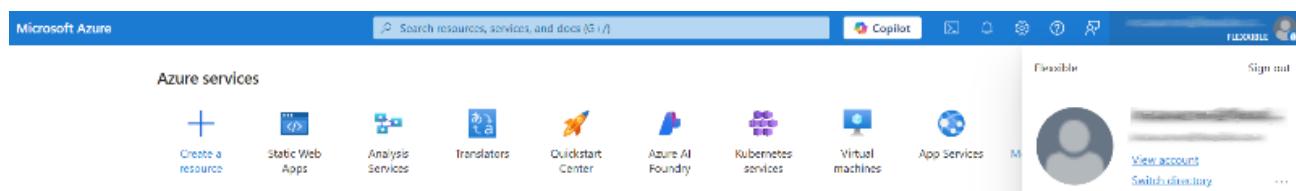
Monitor é o módulo de monitoramento da Flexible baseado no Grafana Cloud. Permite o acesso de usuários mediante convite ou através da integração com contas do Entra ID. Este guia descreve as etapas necessárias para estabelecer tal integração.

## Configuração no Microsoft Azure

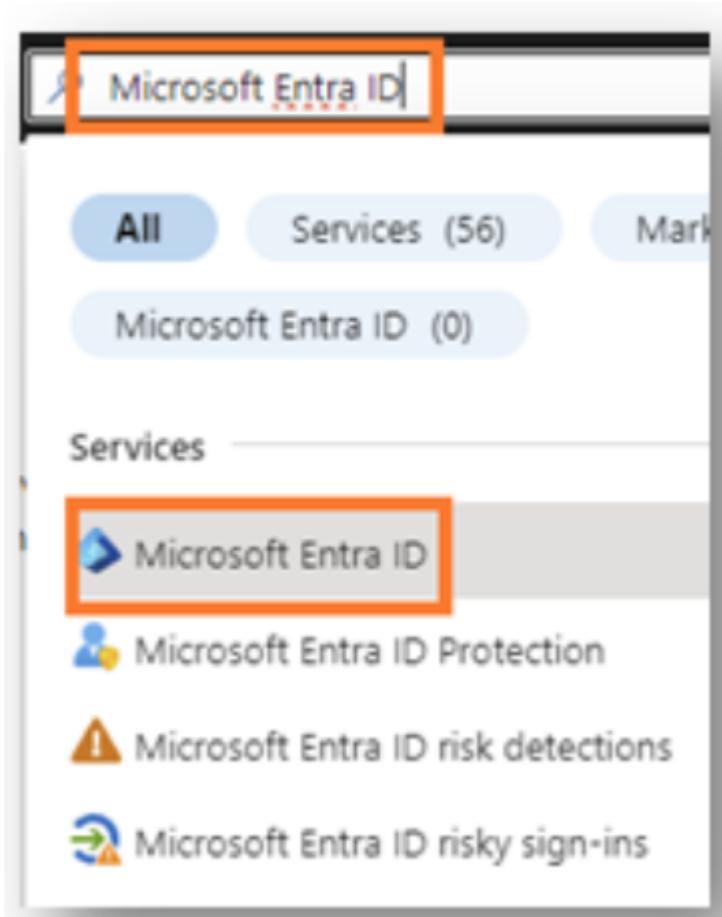
- [Criar um registro de aplicativo](#)
- [Criar um segredo de cliente](#)
- [Configuração das permissões na API](#)
- [Criar papéis do aplicativo](#)
- [Revisar o arquivo manifest.xml](#)

### Criar um registro de aplicativo

1. Fazer login no Azure Portal.
2. Selecionar o inquilino, se tiver acesso a vários; para isso, no menu do usuário, clicar em **Mudar diretório**.



3. Uma vez selecionada a subscrição, procurar *Microsoft Entra ID*.



4. À esquerda da interface, o seguinte menu será mostrado:

5. Clicar em **Registros de aplicativos** -> **Novo registro**.

## Overview

- ++ Preview features
- ✖ Diagnose and solve problems
- ▽ Manage
  - 👤 Users
  - 👥 Groups
  - 🌐 External Identities
  - 👤 Roles and administrators
  - 👤 Administrative units
  - 👤 Delegated admin partners
  - 📅 Enterprise applications
  - 💻 Devices
  - 📅 App registrations
  - 👤 Identity Governance

## Flexible | App registrations

6. Inserir um nome para registrar o aplicativo e selecionar o tipo de conta compatível.

## Register an application

### \* Name

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

GrafanaCloud



### Supported account types

Who can use this application or access this API?

- Accounts in this organizational directory only (only - Single tenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
- Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

### Redirect URI (optional)

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Web



https://<grafana domain>/login/azuread

7. Em URI de Redirecionamento, selecionar *Web* e adicionar o seguinte URL de redirecionamento:

https://<grafana domain>/login/azuread

8. Clique em **Registrar** para completar o registro do aplicativo.

## Criar um segredo de cliente

1. Acessar **Registros de aplicativos**.

2. No menu de registro, clique em **Administrar** -> **Certificados e segredos** -> **Novo segredo de cliente**.

◊

 Overview

 Quickstart

 Integration assistant

 Diagnose and solve problems

▽ Manage

-  Branding & properties
-  Authentication
-  Certificates & secrets
-  Token configuration
-  API permissions
-  Expose an API
-  App roles
-  Owners
-  Roles and administrators
-  Manifest

Got feedback?

Credentials enable confidential applications to identify themselves to the authentication service when (scheme). For a higher level of assurance, we recommend using a certificate (instead of a client secret)

Application registration certificates, secrets and federated credentials can be found in the tabs below.

Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be regenerated.

[New client secret](#)

3. No campo *Descrição* escreva GrafanaCloud, e em *Expira* selecione 24 meses.

Add a client secret

Description: GrafanaCloud

Expires: 730 days (24 months)

Recommended: 180 days (6 months)

90 days (3 months)

365 days (12 months)

545 days (18 months)

730 days (24 months) 4

Custom

4. Clicar em [Adicionar](#).

5. Copiar o valor da chave. Este é o valor do segredo do cliente OAuth.

<a href="#">New client secret</a>	Description	Expires	Value	Secret ID	Actions
	GrafanaCloudCertificate	12/12/2025		8d541	 

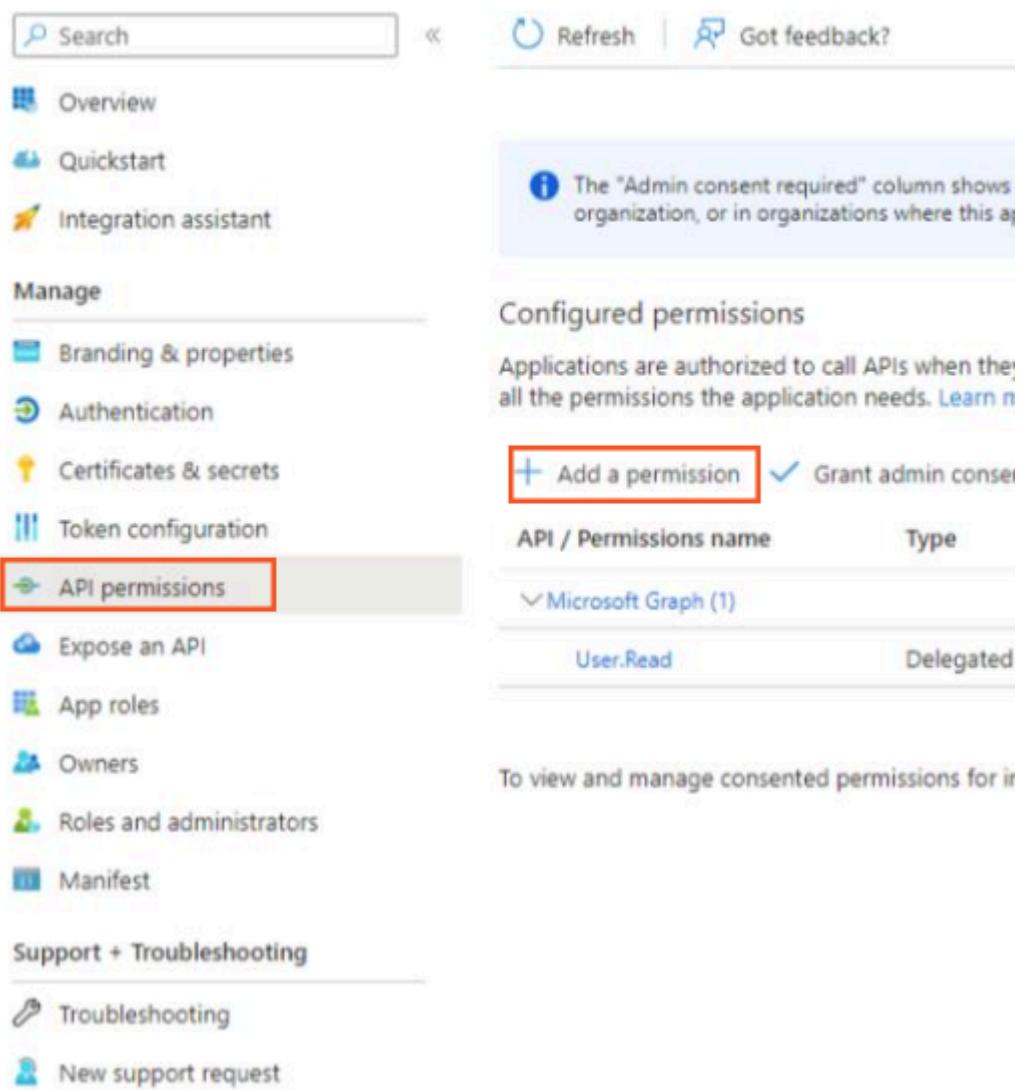
## Configuração das permissões na API

Devem ser definidas as permissões necessárias para a API.

1. Procure o aplicativo criado e no menu clique em **Permissões de API** -> **Adicionar uma permissão**.

Home > App registrations > GrafanaCloud

## GrafanaCloud | API permissions



Search | Refresh | Got feedback?

**Overview**

**Quickstart**

**Integration assistant**

**Configured permissions**

Applications are authorized to call APIs when they have all the permissions the application needs. [Learn more](#)

**Add a permission**  Grant admin consent

API / Permissions name	Type
Microsoft Graph (1)	
User.Read	Delegated

To view and manage consented permissions for this application, go to the [Permissions](#) section.

**Manage**

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions**
- Expose an API
- App roles
- Owners
- Roles and administrators
- Manifest

**Support + Troubleshooting**

- Troubleshooting
- New support request

2. Clique em **Microsoft Graph** -> **Permissões delegadas**. Selecionar **email**, **openid** e **profile**.

[All APIs](#)

Microsoft Graph

<https://graph.microsoft.com/> Docs

What type of permissions does your application require?

**Delegated permissions**

Your application needs to access the API as the signed-in user.

**Application permissions**

Your application runs as a background signed-in user.

Select permissions

 Start typing a permission to filter these results

**i** The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can change this value for an permission, user, or app. This column may not reflect the value in your organization, or in organizations where the permission is used. [Learn more](#)

Permission	Admin c
<b>OpenId permissions (3)</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> email ⓘ View users' email address	No
<input type="checkbox"/> offline_access ⓘ Maintain access to data you have given it access to	No
<input checked="" type="checkbox"/> openid ⓘ Sign users in	No
<input checked="" type="checkbox"/> profile ⓘ View users' basic profile	No

3. Depois de adicionados, selecione a permissão criada por padrão e clique em **Remover permissão**.

## Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission  Grant admin consent for [redacted]

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (4)				...
email	Delegated	View users' email address	No	...
openid	Delegated	Sign users in	No	...
profile	Delegated	View users' basic profile	No	...
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	<a href="#">Remove permission</a>

4. Conceder permissões da organização a `email`, `openid` e `profile`.

## Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission  Grant admin consent for [redacted]

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (3)				...
email	Delegated	View users' email address	No	...
openid	Delegated	Sign users in	No	...
profile	Delegated	View users' basic profile	No	...

## Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission  Grant admin consent for [redacted]

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (3)				...
email	Delegated	View users' email address	No	Granted for [redacted] ...
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for [redacted] ...
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Granted for [redacted] ...

5. Procure a permissão `User.Read` e adicione-a para que possa realizar apenas a leitura do perfil.

Home > App registrations > GrafanaCloud

GrafanaCloud | API permissions

Search | Refresh | Got feedback?

Overview | Quickstart | Integration assistant

Manage

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions** (1)
- Expose an API
- App roles
- Owners
- Roles and administrators
- Manifest

Support + Troubleshooting

Configured permissions

What type of permissions does your application require?

Delegated permissions

Application permissions

Select permissions

user.read

User.Read (1)

6. Após a configuração feita, deveria ficar uma imagem como a seguinte:

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for FLX-TEST

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (4)				...
email	Delegated	View users' email address	No	Granted for FLX-TEST ...
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for FLX-TEST ...
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Granted for FLX-TEST ...
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	...

## Criar papéis do aplicativo

Devem-se criar os seguintes papéis de aplicativo para o Grafana:

Display name	Description	Allowed member types	Value
Grafana Admin	Grafana admin Users	Users/Groups	Admin
Grafana Viewer	Grafana read only Users	Users/Groups	Viewer
Grafana Editor	Grafana Editor Users	Users/Groups	Editor

1. No menu, clique em **Papéis do aplicativo** -> **Criar papel de aplicativo**.

2. No painel **Criar papel de aplicativo**, configure cada papel.

Para *Grafana Admin* insira os seguintes valores:

- **Display name:** Grafana Admin
- **Allowed member type:** Users/Groups
- **Value:** Admin
- **Description:** Grafana admin Users

E para *Grafana Viewer* e *Grafana Editor* insira os valores que estão na imagem a seguir:

## Edit app role

**Display name \*** ⓘ  
Grafana Viewer

**Allowed member types \*** ⓘ  
 Users/Groups  
 Applications  
 Both (Users/Groups + Applications)

**Value \*** ⓘ  
Viewer

**Description \*** ⓘ  
Grafana read only Users

**Do you want to enable this app role? \*** ⓘ

## Edit app role

**Display name \*** ⓘ  
Grafana Editor

**Allowed member types \*** ⓘ  
 Users/Groups  
 Applications  
 Both (Users/Groups + Applications)

**Value \*** ⓘ  
Editor

**Description \*** ⓘ  
Grafana Editor Users

**Do you want to enable this app role? \*** ⓘ

## Rever o arquivo manifest.xml

Deve-se rever o arquivo `manifest.xml` para mudar o valor da chave

`"groupMembershipClaims"` de `null` (valor padrão) para `"SecurityGroup, ApplicationGroup"`.

**GrafanaCloud | Manifest** ⚙ ...

Search Save Discard Upload Download Got it

Overview Quickstart Integration assistant

Manage

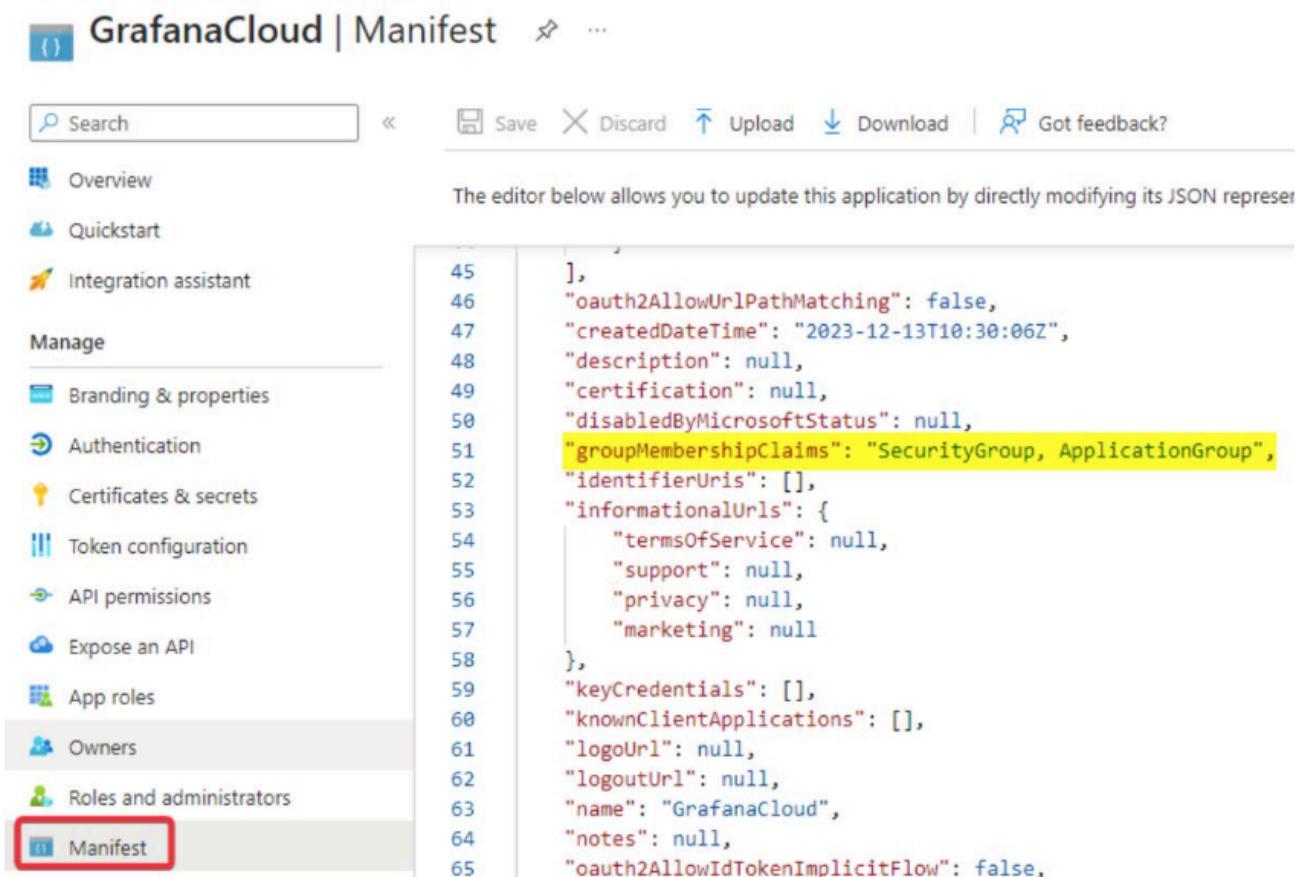
- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions
- Expose an API
- App roles
- Owners
- Roles and administrators
- Manifest**

The editor below allows you to update this application by directly modifying the manifest file.

```

40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
  "isSearched": true,
  "lang": null,
  "origin": "Application",
  "value": "Admin"
},
"oauth2AllowUrlPathMatching": false,
"createdDateTime": "2023-12-18T13:13:47Z",
"description": null,
"certification": null,
"disabledByMicrosoftStatus": null,
"groupMembershipClaims": null,
"identifierUris": [],
"informationalUrls": {
  "termsOfService": null,
  "support": null,
  "privacy": null,
  "marketing": null
},
"keyCredentials": [],
"knownClientApplications": [],
"logoUrl": null,

```



The editor below allows you to update this application by directly modifying its JSON representation.

```

45  ],
46  "oauth2AllowUrlPathMatching": false,
47  "createdDateTime": "2023-12-13T10:30:06Z",
48  "description": null,
49  "certification": null,
50  "disabledByMicrosoftStatus": null,
51  "groupMembershipClaims": "SecurityGroup, ApplicationGroup",
52  "identifierUris": [],
53  "informationalUrls": {
54    "termsOfService": null,
55    "support": null,
56    "privacy": null,
57    "marketing": null
58  },
59  "keyCredentials": [],
60  "knownClientApplications": [],
61  "logoUrl": null,
62  "logoutUrl": null,
63  "name": "GrafanaCloud",
64  "notes": null,
65  "oauth2AllowIdTokenImplicitFlow": false,

```

# Requisitos

Uma vez registrado o aplicativo, a organização deve conceder os seguintes parâmetros à Flexible para que ela crie a configuração no Grafana.

- **Endpoints**
  - Endpoint de autorização OAuth 2.0 (v2)
  - Endpoint de token OAuth 2.0 (v2)
- **Registro de aplicativo**
  - ID da aplicação (cliente)
- **Certificação & Segredos**
  - Valor Secreto

- ID do grupo que deseja configurar
- Domínio a autorizar

# Portal / Guias / Execução de um microsserviço após o login do usuário

A execução automática de um microsserviço após o início de sessão de um usuário pode ser implementada de forma eficiente mediante [Fluxos](#). Este método é ideal para cenários onde se requer realizar validações ou tarefas específicas uma vez ao dia, como no exemplo a seguir:

## Requisito

Todo dia, quando o usuário iniciar sessão, deve ser realizada uma validação ou execução mediante um microsserviço.

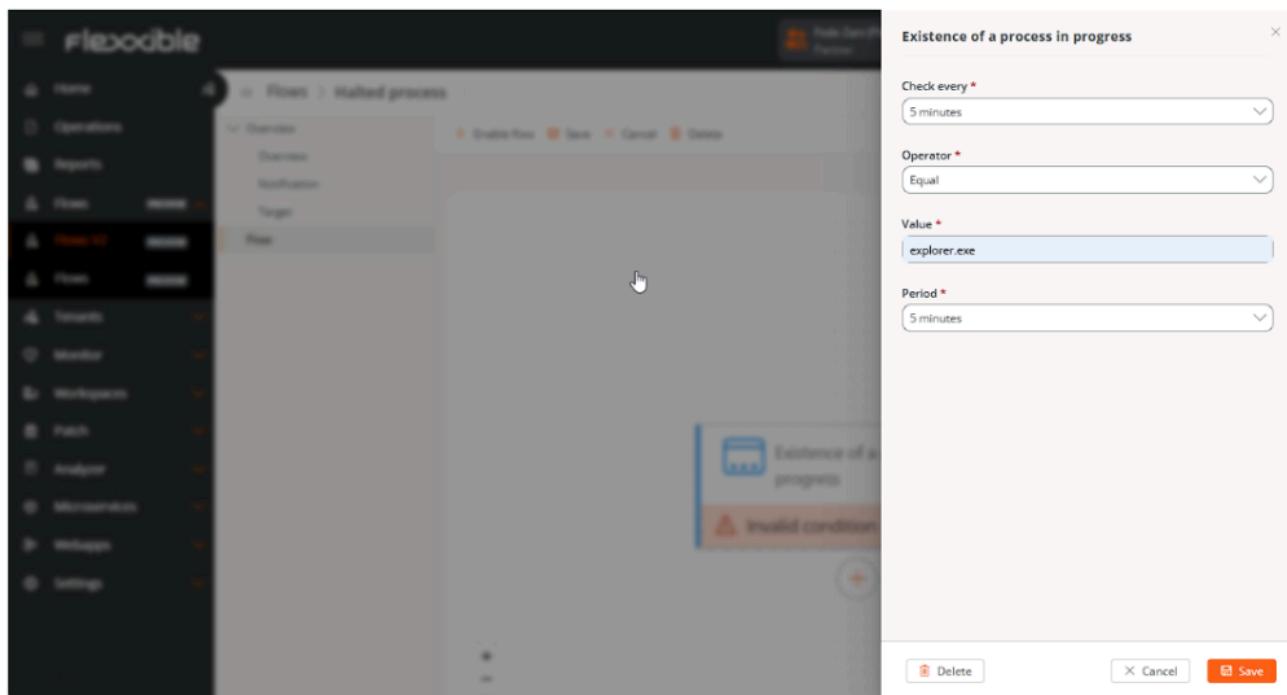
## Componentes do requisito

- **Condição:** Início de sessão do usuário.
- **Ação:** Execução de um microsserviço.
- **Periodicidade máxima:** Uma vez ao dia.

## Configuração do fluxo

Para satisfazer o requisito, pode-se definir um fluxo utilizando a condição [Existência de um processo em andamento](#). Esta permite monitorar e agir diante da presença de processos específicos no sistema utilizando os seguintes parâmetros:

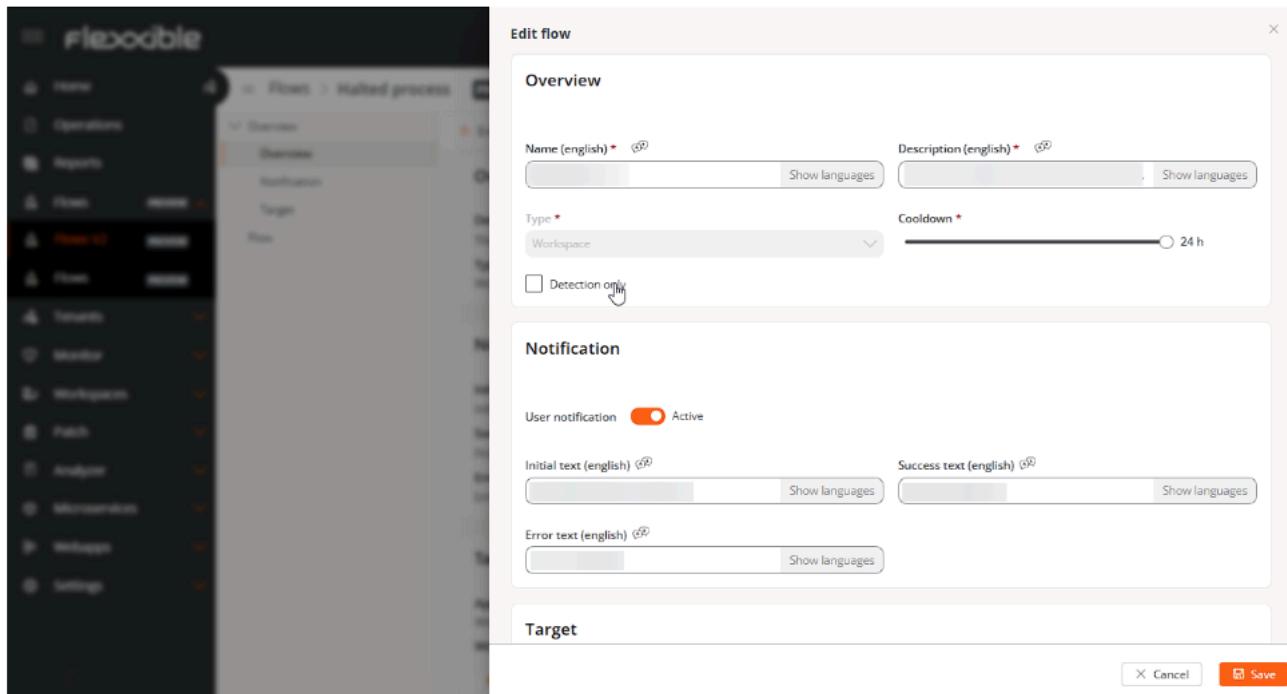
- **Verificar a cada.** Define o intervalo de tempo em que se verifica o estado do processo.
- **Operador.** Permite filtrar processos por nome utilizando operadores como *Igual*, *Começa com*, *Termina com* e *Contém*.
- **Valor.** O nome específico do processo a monitorar.
- **Período.** O tempo mínimo que o processo deve estar em execução para que a condição se ative.



Na imagem superior, a configuração da condição indica que a cada **5 minutos** (Verificar a cada) será verificada a existência de um processo com o nome **Igual** (Operador) a **explorer.exe** (Valor) e será verificado que o processo esteve em execução durante um período mínimo de **5 minutos** (Período).

## Controle de periodicidade diária

Mesmo que a configuração anterior assegure a execução do fluxo em cada início de sessão, pode acontecer que o usuário inicie sessão mais de uma vez ao dia. Por isso é fundamental configurar o *Tempo de reutilização*, já que define o período de tempo mínimo que deve transcorrer antes que a condição possa ser avaliada e ativada novamente, uma vez que tenha sido cumprida e executada uma ação.



Ao estabelecer um tempo de reutilização, o fluxo executará a ação na primeira vez que a condição for cumprida (início de sessão), mas não será ativado novamente até que transcorram 24 horas desde a última execução. Isso assegura que o microsserviço seja disparado no máximo uma vez ao dia, cumprindo com a periodicidade requerida.

# Portal / Guias / Usar Cloudflare R2 como armazenamento para microsserviços

Quando na execução de um microsserviço é necessário "chamar" um arquivo, seja para copiá-lo, baixá-lo ou escrever nele, é muito importante escolher a localização correta deste. Em ambientes de trabalho presencial, sem usuários trabalhando, em mobilidade ou de casa, a opção mais segura e simples consiste em utilizar um armazenamento acessível por todos os dispositivos da rede corporativa; no entanto, em cenários onde há dispositivos em mobilidade que não podem acessar remotamente ao repositório da rede corporativa pode ser necessário optar por um design de repositório de acesso público e seguro.

Suponhamos que queremos instalar um aplicativo em todos os dispositivos independentemente de estarem em casa, em mobilidade ou na rede do escritório. Para nos ajudar a cumprir esse tipo de requerimento, existem múltiplas opções de serviços em nuvem, onde o **Cloudflare** atua como um **proxy de segurança e desempenho** entre os usuários e os servidores. Seus principais serviços (CDN e proteção DDoS) fazem qualquer coisa na internet ser mais rápida, segura e confiável.

R2 é o seu serviço de **armazenamento de objetos na nuvem** (similar ao Amazon S3) que se distingue por sua política de **zero tarifas de saída (egress fees)**, permitindo também contas gratuitas com condições mais do que suficientes, inclusive, para ambientes produtivos.

Para poder utilizá-lo é necessário:

1. Criar uma conta associada a um email seguindo os passos deste link:  
<https://developers.cloudflare.com/fundamentals/account/create-account/>
2. Ao terminar, deve-se verificar o email associado. Se não recebeu o email, lembre-se de verificar sua pasta de spam.
3. Uma vez criada e ativada a conta, deve-se ativar o **R2** no menu de usuário/billing/subscriptions. Pedirá uma forma de pagamento para os excessos, mas é grátis cumprindo certas condições.

### ⓘ INFORMAÇÃO

As contas gratuitas do R2 incluem:

	Grátis
Armazenamento	10 GB por mês
Operações de classe A	1 milhão de solicitações por mês
Operações de classe B	10 milhões de solicitações por mês
Saída (transferência de dados para a Internet)	Grátis 1

Todos os detalhes disponíveis em: <https://developers.cloudflare.com/r2/pricing/#free-tier>

## Enviar arquivos

Para poder hospedar e utilizar os arquivos enviados será necessário:

1. Criar um bucket.
2. Dentro do bucket, há um botão chamado **Upload** que permite enviar arquivos.

Default Storage Class: Standard

Public Access: Enabled

Bucket Size: 9.89 MB

Class A Operations: 30

Class B Operations: 30

Objects Metrics Settings

Search objects by prefix:    View prefixes as directories

repo /

<input type="checkbox"/> Objects	Type	Storage Class	Size	Modified	...
<input type="checkbox"/> [redacted].exe	application/octet-stream	Standard	1.64 MB	September 29, 2025 5:50 PM	...
<input type="checkbox"/> [redacted].exe	application/octet-stream	Standard	8.25 MB	September 29, 2025 5:03 PM	...

Drag and drop to start uploading

## Estabelecer formas de acesso

Cloudflare permite diversas formas de acesso como:

- [R2 Workers Binding API](#)
- [Compatibilidade com S3 API](#)
- [Buckets públicos](#)

Para fins demonstrativos, neste artigo utilizaremos Buckets públicos.

## Acessar os arquivos a partir de microsserviços

Cada arquivo enviado ao R2 gera um link único em suas propriedades. É possívelvê-lo clicando no arquivo:

The screenshot shows the R2 Object Storage interface. A file named 'install.exe' is listed. The 'Object Details' section shows the following information:

- Date Created: 2025-09-29T17:03:38+02:00
- Type: application/octet-stream
- Storage Class: Standard
- Size: 8.25 MB

The 'URLs' section displays a Public Development URL: <https://pub-.../install.exe>.

Buttons for 'Download' and 'Delete' are visible.

Esse link permite obter o arquivo a partir do microsserviço usando, por exemplo, o cmdlet `Invoke-WebRequest` do PowerShell ou simplesmente pedindo a um microsserviço criado com IA com instruções que incluam a URL de download:

The screenshot shows the 'Download and install' microservice creation interface. The 'Prompt' section contains the following text:

descarga el instalador de [REDACTED] desde aquí: <https://pub-.../x64.exe> y lo instala para todos los usuarios

The 'Answer' section displays a PowerShell script:

```

18
19  [CmdletBinding()]
20  Param()
21
22  try {
23      # Define the download URL and local file path
24      $downloadUrl = "https://pub-.../x64.exe"
25      $installerPath = Join-Path $env:TEMP ".../x64.exe"
26
27      Write-Output "Starting [REDACTED] download and installation process..."
28
29      # Download the installer
30      Write-Output "Downloading [REDACTED] installer from: $downloadUrl"
31      try {
32          Invoke-WebRequest -Uri $downloadUrl -OutFile $installerPath -UseBasicParsing
33          Write-Output "Download completed successfully to: $installerPath"
34      }
35      catch {
36          Write-Output "Error downloading installer: $($_.Exception.Message)"
37          throw
38      }
39
40      # Verify the file was downloaded
41      if (-not (Test-Path $installerPath)) {
42          Write-Output "Error: Installer file not found after download"
43      }
44  }

```

The 'Created Microservice(s)' section shows the 'Download and install' microservice for all users.

The 'Version 1' section shows the creation time: 9/29/25 at 5:55 PM.

The 'Improve the microservice' section has a text input field: 'Type your improvement...' and a 'Send' button.

É recomendável sempre, se não estiver utilizando a criação de microsserviços com IA, registrar os marcos na execução para que, em caso de algum erro ou mau funcionamento, seja mais fácil identificar o problema:

Logs

[Close](#)

Time	Source	Method
29/09/2025 17:58:54	Worker	VDIWorkerClientService:UpdateRemoteOperationStatus

**Detail**

9/29/2025 3:58:54 PM (UTC) - Execution started...  
9/29/2025 5:58:54 PM (UTC) - Output:

```
Starting [REDACTED] download and installation process...
Downloading [REDACTED] installer from: https://[REDACTED] -x64.exe
Download completed successfully to: C:\Windows\TEMP\[REDACTED]x64.exe
Downloaded file size: 1.57 MB
Starting [REDACTED] installation...
[REDACTED] installation completed successfully
Installation verification successful - [REDACTED] Found at: C:\Program Files\[REDACTED]
Installed version information:
[REDACTED] (x64) : Copyright (c) [REDACTED]
Cleaning up installer file...
Installer file removed successfully
[REDACTED] installation process completed
```

# Portal / Cobrança

Billing permite consultar informações sobre a faturação e o consumo do serviço FXXOne nos dispositivos que tenham uma assinatura ativa. O caminho para esses dados é [Portal](#) -> [Configuração](#) -> [Billing](#).

A quantidade de informação que esta opção exibe depende do papel do usuário que a está consultando e do tipo de organização. Os usuários com papel de *Administrador de organização* numa organização do tipo sócio poderão ver dados de consumo do serviço de seus inquilinos, assim como gráficos com os detalhes; no entanto, um usuário com o papel de *Administrador* de uma organização do tipo cliente só poderá acessar informações gerais da assinatura.

## Visualização de uma organização do tipo parceiro

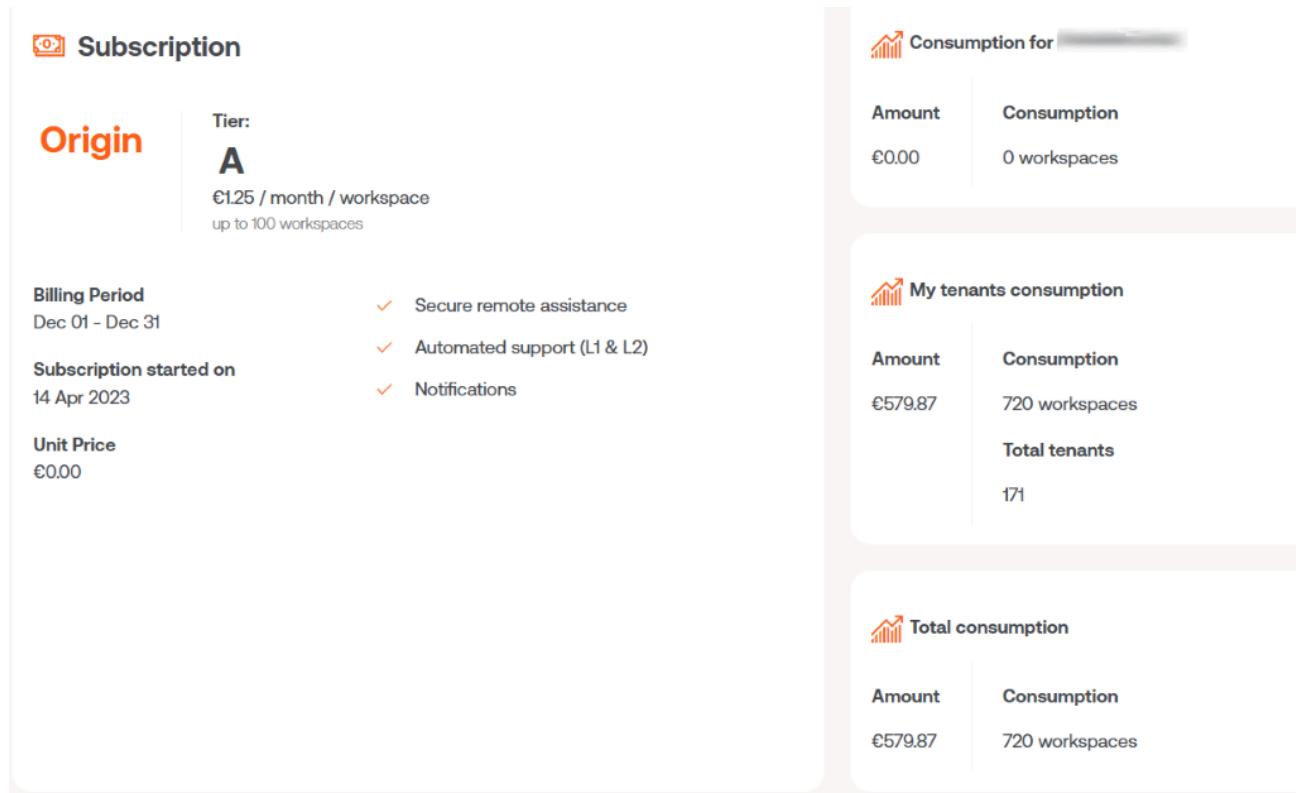
A visualização de [Billing](#) de um usuário cuja função é *Administrador de organização* em uma organização do tipo parceiro apresenta dois tipos de informações:

- [Overview](#)
- [Tenants consumption details](#)

# Overview

Oferece informações globais sobre a assinatura do FXXOne contratada pela organização.

Está dividida em quatro seções: **Assinatura**, **Consumo da organização**, **Consumo dos meus inquilinos** e **Consumo total**.



## Assinatura

É uma visão geral das características da assinatura. Informa sobre o período de faturamento, data de início da assinatura, o preço unitário e os serviços disponíveis. Em laranja é destacado o nome do plano assinado e **Tier** especifica o preço de um dispositivo por mês.

O **Tier** é determinado considerando o consumo do serviço pela organização do tipo parceiro mais o consumo de seus inquilinos. Independente dos planos aos quais os inquilinos estão assinados, eles sempre estarão no **Tier** que a organização que os gerencia possui.

## Consumo da organização

Informa sobre a quantidade de dispositivos que uma organização do tipo parceiro tem assinada e o valor faturável que ele representa.

#### ! INFORMAÇÃO

Um dispositivo que desinstalou o FlexxAgent continuará contabilizando a nível de faturamento enquanto continuar aparecendo no seu grupo de relatório. Para removê-lo, consulte os [passos para remover um dispositivo de um grupo de relatório](#).

#### Consumo dos meus inquilinos

Informa sobre a quantidade de dispositivos que uma organização do tipo parceiro tem assinada, a quantidade de inquilinos em que estes estão distribuídos, assim como o valor faturável que eles representam.

#### Consumo total

Informa sobre a soma total de dispositivos que uma organização do tipo parceiro tem assinada, incluindo seus inquilinos, e o valor faturável que eles representam.

## Detalhes do consumo dos inquilinos

Esta aba oferece um dashboard que mostra o consumo por dispositivos de cada um dos inquilinos de uma organização durante o período de cobrança atual.

A parte inferior mostra uma tabela com informações detalhadas sobre a assinatura de cada inquilino:

- **Inquilino:** nome do inquilino
- **Plano:** nome do plano de assinatura do FXXOne que ele possui
- **Consumo:** número de dispositivos cujos agentes reportaram em Workspaces
- **Data de Consumo:** data do máximo relatório de dispositivos em Workspaces
- **Preço Unitário:** preço de consumo por agente em um dispositivo
- **Período de Cobrança:** período de cobrança da assinatura
- **Total:** valor total faturável pela assinatura

The screenshot shows the Flexible platform's Billing section. The sidebar on the left contains the following navigation items:

- Home
- Operations
- Flows (Preview)
- Tenants (dropdown)
- Workspaces (dropdown)
- Patch (Preview)
- Microservices (dropdown)
- Settings (dropdown)
- Information
- Billing** (highlighted)
- Users
- Roles
- Products
- Modules
- Integrations
- Reporting groups
- Eligible products

The main content area is titled "Billing" and "Tenant Consumption Details". It shows a chart for the current period (December 2024) with three bars representing data for 1 Dec, 2 Dec, and 3 Dec. The Y-axis is labeled "Workspaces" and ranges from 0 to 250. The chart is stacked with several categories: a large dark grey/black segment, a thin green segment, a thin orange segment, a thin blue segment, and a large red segment at the bottom. Below the chart is a table titled "Tenant Consumption Details" with the following data:

Tenant	Plan	Consumption	Consumption date	Unit Price	Billable period	Total
[REDACTED]	Origin	16	Dec 03	€0.80	Dec 01 - Jan 01	€12.80
[REDACTED]	Origin	114	Dec 03	€0.80	Dec 01 - Jan 01	€91.20
[REDACTED]	Origin	12	Dec 03	€0.80	Dec 01 - Jan 01	€9.60
[REDACTED]	Origin	9	Dec 03	€0.80	Dec 01 - Jan 01	€7.20

## Visualização de uma organização do tipo cliente

A visão de **Billing** de um usuário cujo papel seja de *Administrador* dentro de uma organização do tipo cliente só pode obter informações gerais sobre a assinatura do FXXOne através da aba **Overview**.

## Overview

Oferece dados globais sobre a assinatura do FXXOne contratada pela organização.

**Subscription**

**Intelligence**

**Tier:** **A**  
€2.95 / month / workspace  
up to 100 workspaces

**Billing Period**  
Dec 01 - Dec 31

**Trial**  
**TRIAL**

**Trial ends**  
07 Dec 2024

**Subscription started on**  
07 Nov 2024

**Unit Price**  
€2.34

- ✓ Secure remote assistance
- ✓ Automated support (L1 & L2)
- ✓ Notifications
- ✓ Hardware & Software Inventory
- ✓ Reports & Dashboards
- ✓ End-user remediation
- ✓ Auto remediation (flows)
- ✓ Security and Patch Management

## Assinatura

Informa sobre o período de faturação, data de início da assinatura, o preço unitário, os serviços disponíveis e também o período de teste do serviço, se for o caso. Em laranja é destacado o nome do plano assinado e **Tier** especifica o preço de um dispositivo por mês. Independente dos planos aos quais os inquilinos estão assinados, eles sempre estarão no **Tier** que a organização que os gerencia possui.

## Consumo do FlexxAgent

O consumo do FlexxAgent é baseado no número máximo de dispositivos que reportam no módulo de Workspaces no mesmo dia, durante um período de cobrança.

Para que um dispositivo deixe de consumir a nível de faturamento, ele não deve ter o FlexxAgent instalado nem pertencer a nenhum grupo de relatório. Se o FlexxAgent não for

desinstalado de um dispositivo que não está em uso, ele voltará a reportar ao Workspaces quando for ativado novamente.

Se o usuário desinstalou o FlexxAgent de um ou mais dispositivos e quer que esses parem de aparecer imediatamente no Workspaces, deve ir para **Grupos de relatório**, no módulo de **Workspaces**, para removê-los. Se o usuário não realizar esta ação, o dispositivo será removido automaticamente 21 dias após o seu último relatório.

## Remoção de um dispositivo de um grupo de relatório

1. Acessar o módulo Workspaces -> **Nível 2** -> **Grupos de relatório**.
2. Selecionar o grupo de relatório correspondente.
3. Na aba **Dispositivos**, selecionar o dispositivo.
4. Ir para **Operações** -> **Excluir workspace**.

Name	Id	FlexDesktop license key	Portal Update Date
VIP	redacted	.....	13/11/2024

# Workspaces

Workspaces é uma solução de suporte unificado e de monitoramento e administração remota (RMM), onde diversas ferramentas de gestão e automação de dispositivos e interação com os usuários convergem. O acesso ao módulo é segmentado por níveis, o que garante a entrega de ferramentas adequadas para cada equipe técnica ou de suporte através da atribuição de funções.

Workspaces está preparado para gerenciar sessões de usuário de qualquer tecnologia, porque o FlexxAgent é capaz de identificar o tipo de virtualização e brokering utilizados em cada sessão.

## Interface e segmentação de acesso

As funcionalidades disponíveis no Workspaces são segmentadas em dois níveis, por isso o acesso a elas é realizado mediante papéis. Clicando em qualquer nível, as opções de menu são expandidas para acessar as funcionalidades específicas.

### Nível 1

Reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as vistas de Painel UX, Workspaces, Sessões, Registros de conexões, Trabalhos, Alertas e Armazenamento de perfis.

Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Painel de UX](#)
- [Espaços de trabalho](#)
- [Sessões](#)
- [Registro de conexões](#)
- [Trabalhos](#)

### Nível 2

Oferece ferramentas que possibilitam um diagnóstico mais detalhado, como monitoramento, filtragem de registro de eventos, gestão de servidores e mais.

Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Registro de eventos](#)
- [Localizações](#)
- [Redes](#)
- [Notificações](#)
- [Servidores](#)
- [Redes sem fio](#)

## Vistas de lista

Das vistas de lista, é possível filtrar e selecionar elementos nas seções de Workspaces e Sessões para obter listagens de, por exemplo, dispositivos com determinado tempo de atividade, com reinicializações pendentes devido a atualizações ou que não tenham sido usados em um período de tempo determinado, entre outros.

A partir dos resultados dos filtros, podem ser realizadas tarefas específicas sobre os dispositivos ou sessões, como executar microserviços, ações de energia, assistência remota ao usuário e mais.

Platform	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
Windows	192.168.1.10	tenant1	On	user1	1	26 %	96 %	15h 49m	Green	Green	Wi-Fi
Windows	192.168.1.11	tenant1	Not reporting	user1	0	0 %	0 %	0 %	Green	Green	...
Windows	192.168.1.12	tenant1	Not reporting	user1	0	0 %	0 %	0 %	Green	Green	...
Windows	192.168.1.13	tenant1	On	user1	1	11 %	62 %	2d 8h	Green	Green	Wi-Fi
Windows	192.168.1.14	tenant1	On	user1	1	3 %	34 %	4d 20h	Red	Red	...

Além do filtro, as visualizações em lista também oferecem outras opções, como exportação das listas e salvar os filtros aplicados como filtros do usuário.

# Opções de filtro nas listas

Para acessar as opções de agrupamento e filtragem da lista de elementos, é necessário clicar com o botão direito na cabeçalho de uma coluna. Em seguida, serão mostradas opções de acordo com a ordenação, agrupamento, visibilidade e filtragem das colunas.

## Ordenação de coluna

As opções **Ordenar de forma ascendente** e **Ordenar de forma descendente** permitem dispor os valores de uma coluna de acordo com a letra ou número por que começam. Por exemplo, se na coluna **% de RAM** se indica que ordene de forma ascendente, os valores da coluna serão dispostos de tal maneira que a primeira linha corresponderá ao dispositivo com menor porcentagem de RAM usada e a última linha com o maior porcentagem. Ou se na coluna **Estado** se indica que se ordene de forma descendente, a primeira linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Sem reportar* e a última linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Desligado*.

Para restabelecer a ordenação da coluna é necessário clicar em **Limpar ordenação**.

## Agrupamento por coluna

As opções **Agrupar por esta coluna** e **Painel de grupo** permitem criar um grupo de registros para cada valor do campo da coluna selecionada.

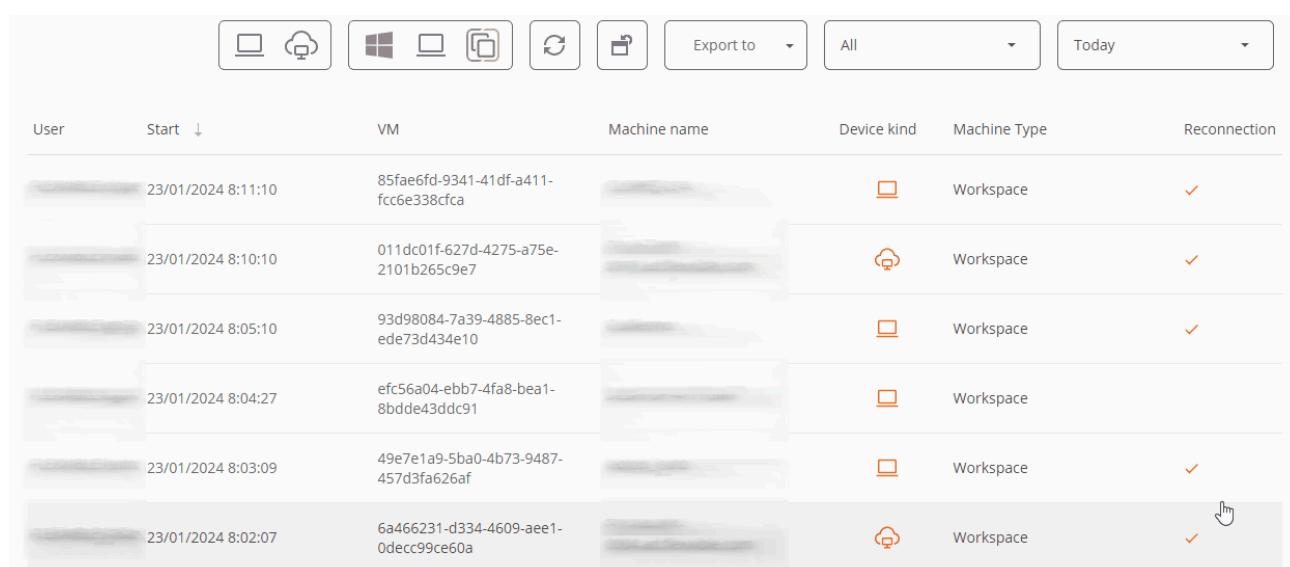
A diferença entre ambas é que **Agrupar por esta coluna** só leva em conta a coluna selecionada para agrupar os registros, enquanto **Painel de grupo** permite escolher mais de uma coluna para fazer a agregação.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
				□	Workspace	✓
				⌚	Workspace	✓
				□	Workspace	✓

## Visibilidade de colunas

As opções **Ocultar coluna**, **Mostrar o diálogo de personalização** e **Seletor de colunas** permitem modificar a visibilidade das colunas da tabela.

Se o usuário não deseja ver determinada coluna, deve ir até o cabeçalho desta, clicar com o botão direito e selecionar a opção **Ocultar coluna**. Se o que quer é configurar em detalhe as colunas e registros que deseja ver na tabela, deve clicar em **Mostrar o diálogo de personalização**, mas se o que prefere é adicionar ou remover colunas, pode fazê-lo através do **Seletor de colunas**.

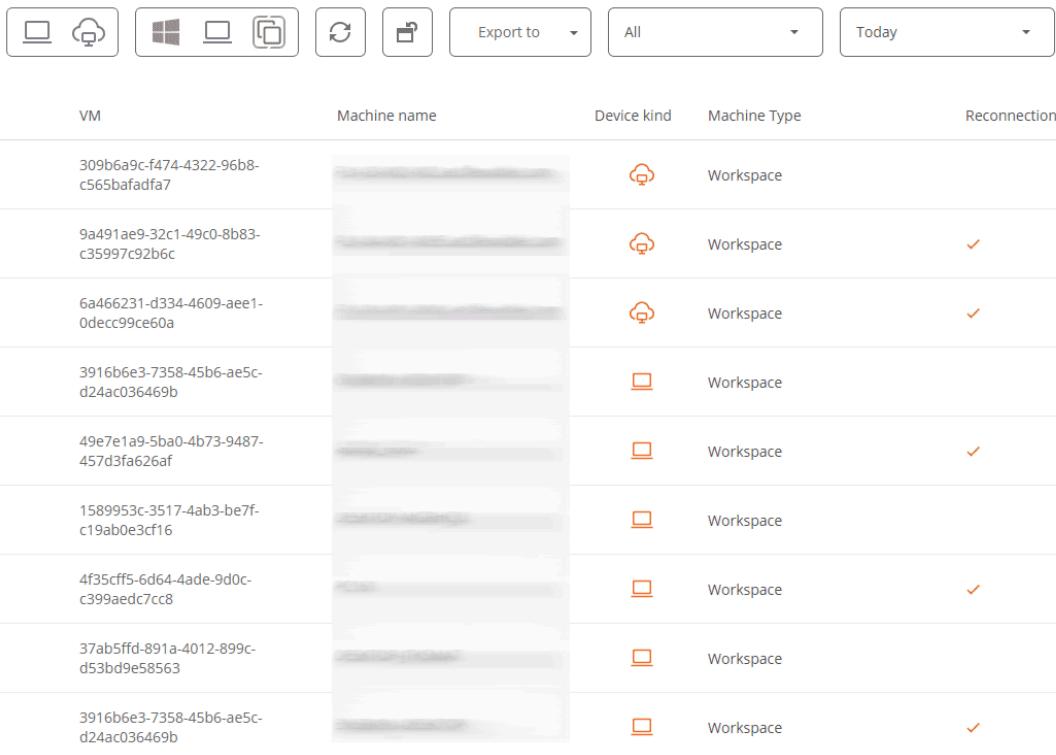


The screenshot shows a table with the following columns: User, Start (with a downward arrow), VM, Machine name, Device kind, Machine Type, and Reconnection. Above the table are several buttons: a cloud icon, a Windows icon, a refresh icon, an export icon, an 'All' dropdown, and a 'Today' dropdown. The table data is as follows:

User	Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca	[redacted]	[redacted]	□	Workspace	✓
23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7	[redacted]	[redacted]	⌚	Workspace	✓
23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ede73d434e10	[redacted]	[redacted]	□	Workspace	✓
23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91	[redacted]	[redacted]	□	Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af	[redacted]	[redacted]	□	Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-aee1-0dec99ce60a	[redacted]	[redacted]	⌚	Workspace	✓

### Filtragem de valores

As opções **Editor de filtros** e **Linha de filtro** permitem estabelecer filtros de acordo com os valores dos campos das colunas. Se um usuário deseja construir filtros por múltiplos critérios (inclusivos e exclusivos), analisar o conteúdo dos campos e aninhar consultas, deve clicar em **Editor de filtros**. Um usuário também pode filtrar os valores dos campos com base na lista que a tabela mostra; para isso, deve selecionar a opção **Linha de filtro**.



Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7	[REDACTED]	Cloud	Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c	[REDACTED]	Cloud	Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0dec99ce60a	[REDACTED]	Cloud	Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b	[REDACTED]	Cloud	Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af	[REDACTED]	Cloud	Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16	[REDACTED]	Cloud	Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aecd7cc8	[REDACTED]	Cloud	Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563	[REDACTED]	Cloud	Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b	[REDACTED]	Cloud	Workspace	✓

Quando a opção **Rodapé** está selecionada, na parte inferior esquerda da tabela, mostra-se a quantidade total de registros encontrados.

## Vistas de detalhe

Se você clicar em um elemento da tabela, poderá acessar informações detalhadas. Os dados estão ordenados em blocos de inventário e em abas que facilitam a navegação.

# Workspaces / Nível 1

Este nível de Workspaces reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as visualizações de Painel de UX, Workspaces, Sessões, Registros de conexão, Trabalhos, Alertas e Armazenamento de perfis.

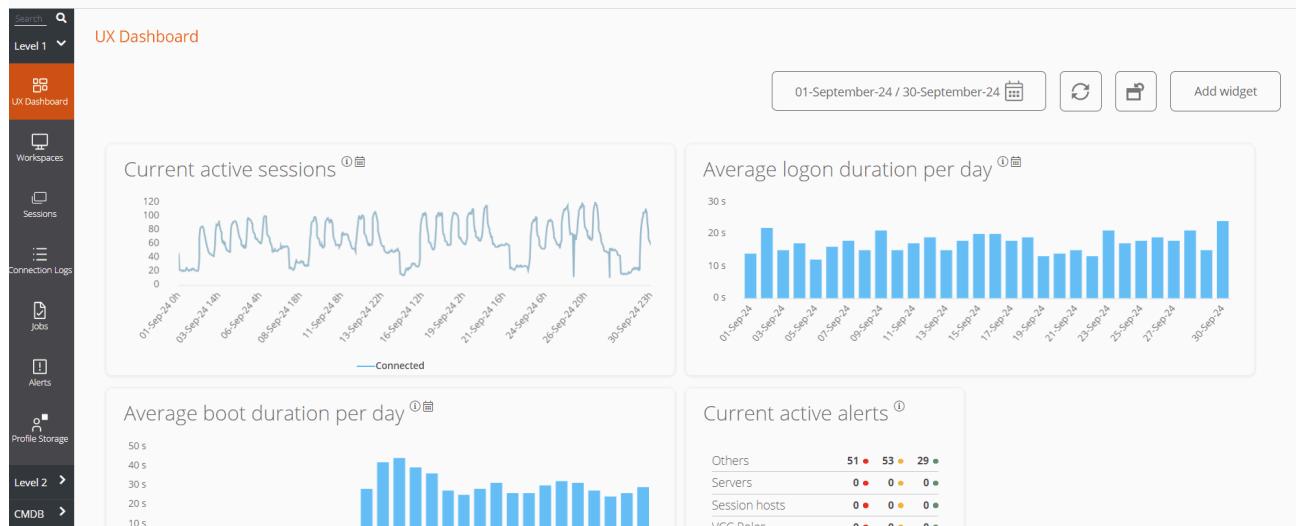
Platform	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
Windows	192.168.1.100	RG1	On	user1	1	26 %	96 %	15h 49m	Green	Green	WiFi
Windows	192.168.1.101	RG1	Not reporting	user2	0	0 %	0 %	0 %	Green	Green	...
Windows	192.168.1.102	RG1	Not reporting	user3	0	0 %	0 %	0 %	Green	Green	...
Windows	192.168.1.103	RG1	On	user4	1	11 %	62 %	2d 8h	Green	Green	WiFi
Windows	192.168.1.104	RG1	On	user5	1	3 %	34 %	4d 20h	Red	Red	Bluetooth

Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Painel de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessões](#)
- [Registro de conexão](#)
- [Trabalhos](#)

# Workspaces / Nível 1 / Painel de UX

Painel de UX permite ver de forma gráfica os dados mais relevantes do ambiente, desde informações de inventário, uso, localizações, monitoramento e muito mais.



A visualização é configurável e permite segmentar os dados por organização, filtrar por datas e selecionar os widgets que farão parte do painel.

A configuração dos widgets incluída no painel, assim como sua posição e tamanho, persiste entre sessões de usuário, então é necessário aplicar essa configuração apenas uma vez.

## Filtrado por organização

Por padrão, o seletor de organização localizado na parte superior direita da tela tem ativada a opção **Todos os tenants**, o que permite ver a informação agregada de todas as organizações às quais o usuário que iniciou a sessão no Workspaces tem acesso. Para visualizar os dados de apenas uma organização, esta deve ser selecionada.

### ! INFORMAÇÃO

O seletor de organização só é visível quando o usuário tem acesso a mais de uma organização.

# Filtrado por datas

O seletor de datas permite aplicar filtros temporais aos dados do painel:

- Filtros predefinidos:
  - Hoje
  - Ontem
  - Os últimos 7 dias
  - Os últimos 30 dias
  - Este mês
  - O mês passado
- Os filtros personalizados permitem selecionar data e hora de início e fim.

# Widgets

Os diferentes quadros de informação dentro do painel recebem o nome de widget, os quais podem ser repositionados, redimensionados ou diretamente eliminados clicando no 'x' que se habilita ao passar o mouse por cima.

## Widgets incluídos por padrão

Os widgets que são oferecidos por padrão em Workspaces são os seguintes:

### Sessões ativas atuais

Sessões de usuário ativas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

### Duração média de inicialização por dia

Média da organização do tempo de inicialização (boot) de seus dispositivos. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

### Duração média de login por dia

Promedio de la organización de tiempo de login (inicio de sesión) de sus usuarios. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

#### **Sessões simultâneas máximas**

Número máximo de sessões simultâneas na plataforma durante o último mês, a semana passada e hoje (usuários conectados e desconectados). Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Alertas ativas**

Resumo de alertas ativas simultâneas relacionadas a diferentes elementos do ambiente. As alertas de informação são mostradas em verde, as advertências em amarelo e as alertas críticas em vermelho. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Usuários inativos (últimos sete dias)**

Usuários que alguma vez se conectaram a uma sessão, mas que não se conectaram durante os sete dias anteriores. Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Workspaces por Provedores de Serviços de Internet (ISP)**

Uma visão dos diferentes provedores de serviços de internet em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

#### **Workspaces por país**

Uma visão dos diferentes países de onde os dispositivos se conectam. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

#### **Número de workspaces por sistema operacional**

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Análise de versões do FlexxAgent**

Uma análise das diferentes versões do FlexxAgent utilizadas pela organização e sistema operacional selecionado, por isso há um widget para cada sistema operacional suportado.

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### As 5 sessões com maior duração média por usuário

As 5 maiores durações médias de sessão por usuário na plataforma ao longo do tempo.

Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

#### Capacidade de sessões atual

Mostra informação sobre o número de sessões que podem se conectar conforme a carga atual em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Número de hosts de sessão.** Número de hosts de sessão no grupo de hosts.
- **Usuários por host.** Número de usuários que cada host de sessão pode aceitar.
- **Total de sessões.** Número máximo de sessões de acordo com o número de hosts de sessão e a configuração de cada um.
- **Disponível.** Quantidade de novas sessões que podem se conectar.
- **Ativo.** Número atual de sessões ativas.
- **Desconectado.** Número atual de sessões desconectadas.
- **Carga.** Porcentagem de carga atual do host de sessão de acordo com o uso e a disponibilidade atuais. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### Primeiros 10 workspaces por largura de banda total utilizada atualmente

Os 10 dispositivos com maior largura de banda utilizada atualmente em KB/s. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### Disponibilidade atual do host de sessão

Mostra informação sobre a disponibilidade do host de sessão por grupo de hosts em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Hosts de sessão.** Número de hosts de sessão.
- **Disponível.** Quantos hosts de sessão estão prontos para aceitar novas conexões.
- **%.** Porcentagem de hosts de sessão que estão disponíveis.

- **Sessões não permitidas.** Número de hosts de sessão que estão em modo de drenagem e não podem aceitar novas conexões.

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Os 10 hosts de sessões agrupados com maior carga atualmente**

Os 10 hosts de sessões agrupados com maior carga atualmente em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Duração média de login por grupo ou catálogo**

A duração média dos logins dos usuários no grupo (Azure Virtual Desktop) ou no catálogo (ambientes Citrix). Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

#### **Primeiros 10 workspaces pelo total de sessões atuais**

Os 10 dispositivos principais ordenados pelo número atual de sessões. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Duração média de login por sistema operacional**

A duração média dos logins dos usuários por sistema operacional. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

#### **As 10 alertas mais recentes**

As 10 alertas mais recentes, ordenadas por gravidade. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Primeiros 10 workspaces pela RAM total utilizada atualmente**

Os 10 dispositivos principais ordenados pela RAM utilizada atualmente em GB. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Recursos atuais do AVD**

O número de dispositivos, grupos de hosts e grupos de aplicativos criados no Azure Virtual Desktop. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor

de data.

#### **Sessões desconectadas**

Sessões de usuário desconectadas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

#### **Workspaces por agente**

Número de dispositivos por agente, agrupando por broker. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Workspaces por cidade**

Uma visão das diferentes cidades de onde os dispositivos se conectam. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

#### **Workspaces por conexão sem fio**

Uma visão das diferentes conexões sem fio em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

#### **Workspaces por endereço IP público**

Uma visão das diferentes endereços IP públicas em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

#### **Workspaces por hipervisor**

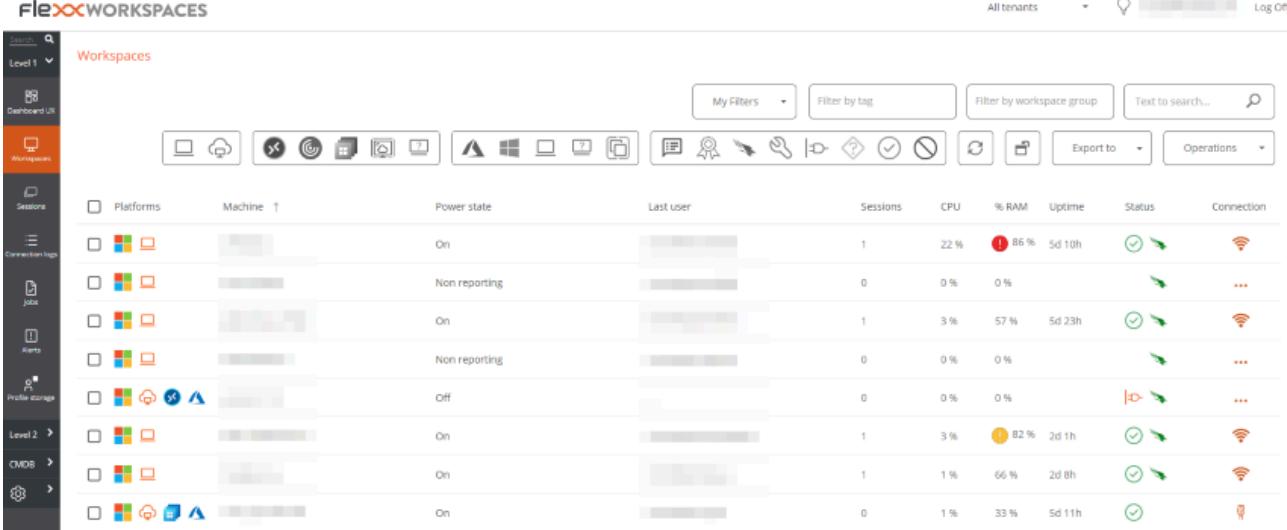
Número de dispositivos por hipervisor. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

#### **Workspaces por sistema operacional e número de compilação**

Uma classificação de combinações de sistemas operacionais e números de compilação ordenada pelo número de dispositivos que utilizam cada uma. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

# Workspaces / Nível 1 / Visualização de Workspaces

A vista de lista de **Workspaces** permite acessar a lista de dispositivos que compõem a organização. A partir daí, é possível organizar, filtrar, buscar e enviar operações para os dispositivos.



The screenshot shows the Flexoc Workspaces interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard (selected), Workspaces, Sessions, Connection logs, Jobs, Alerts, Profile storage, Level 2, CMDB, and Settings. The main area is titled 'Workspaces' and shows a table of 10 workspace entries. The columns are: Platforms, Machine, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Status, and Connection. Each row includes a checkbox, a small icon representing the platform (Windows, Linux, etc.), the machine name, its power state (On, Non reporting, Off), the last user, session count, CPU usage, RAM usage, uptime, a green checkmark icon, and a signal icon. The table has a header row with sorting icons for Machine and Power state. At the top of the main area are several buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', 'Text to search...', a magnifying glass icon, 'Export to', and 'Operations' with a dropdown arrow. The top right of the interface shows 'All tenants', a user profile, and 'Log Off'.

## Filtragem

As informações que aparecem na tela podem ser personalizadas, adicionando ou removendo colunas de informação usando e salvando os filtros usados para consultas futuras no perfil do usuário.

## Opções de filtragem da cabeçalho

No menu superior estão concentradas ferramentas, ícones para cada atributo, que filtram a lista com base nos seguintes critérios:

- Filtragem por tecnologia do dispositivo:
  - Tipo de dispositivo: físico ou virtual.
  - Broker de sessões utilizado: Citrix, RDP ou desconhecido.
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido

- Filtragem por estado do dispositivo:
  - O dispositivo tem notificações ativas.
  - O dispositivo está desligado.
  - O dispositivo está em estado desconhecido para o broker.
  - O dispositivo está em estado OK.

Uma vez selecionado um dispositivo, ou através de uma seleção múltipla, o botão **Operações** dá acesso para realizar diversas tarefas como **Ações de energia e conexão** ou enviar **Notificações** aos usuários.

Em **Meus filtros** também existem opções adicionais de filtragem.

## Opções de filtro nas listas

Para acessar as opções de agrupamento e filtragem da lista de elementos, é necessário clicar com o botão direito na cabeçalho de uma coluna. Em seguida, serão mostradas opções de acordo com a ordenação, agrupamento, visibilidade e filtragem das colunas.

### Ordenação de coluna

As opções **Ordenar de forma ascendente** e **Ordenar de forma descendente** permitem dispor os valores de uma coluna de acordo com a letra ou número por que começam. Por exemplo, se na coluna **% de RAM** se indica que ordene de forma ascendente, os valores da coluna serão dispostos de tal maneira que a primeira linha corresponderá ao dispositivo com menor porcentagem de RAM usada e a última linha com o maior porcentagem. Ou se na coluna **Estado** se indica que se ordene de forma descendente, a primeira linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Sem reportar* e a última linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Desligado*.

Para restabelecer a ordenação da coluna é necessário clicar em **Limpar ordenação**.

### Agrupamento por coluna

As opções **Agrupar por esta coluna** e **Painel de grupo** permitem criar um grupo de registros para cada valor do campo da coluna selecionada.

A diferença entre ambas é que **Agrupar por esta coluna** só leva em conta a coluna selecionada para agrupar os registros, enquanto **Painel de grupo** permite escolher mais de uma coluna para fazer a agregação.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
				💻	Workspace	✓
				💻	Workspace	✓
				💻	Workspace	✓ 

### Visibilidade de colunas

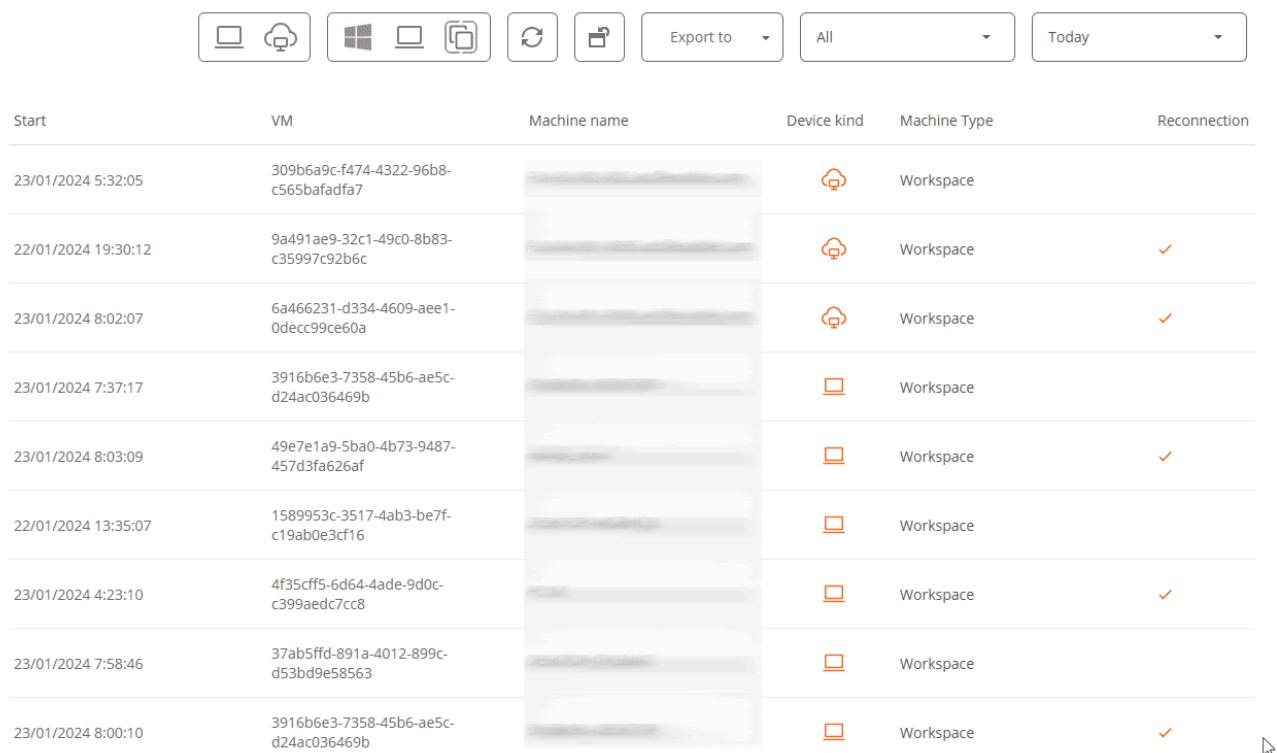
As opções **Ocultar coluna**, **Mostrar o diálogo de personalização** e **Seletor de colunas** permitem modificar a visibilidade das colunas da tabela.

Se o usuário não deseja ver determinada coluna, deve ir até o cabeçalho desta, clicar com o botão direito e selecionar a opção **Ocultar coluna**. Se o que quer é configurar em detalhe as colunas e registros que deseja ver na tabela, deve clicar em **Mostrar o diálogo de personalização**, mas se o que prefere é adicionar ou remover colunas, pode fazê-lo através do **Seletor de colunas**.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfa		💻	Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7		💻	Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ede73d434e10		💻	Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91		💻	Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af		💻	Workspace	✓
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-aee1-0dec99ce60a		💻	Workspace	✓ 

### Filtragem de valores

As opções **Editor de filtros** e **Linha de filtro** permitem estabelecer filtros de acordo com os valores dos campos das colunas. Se um usuário deseja construir filtros por múltiplos critérios (inclusivos e exclusivos), analisar o conteúdo dos campos e aninhar consultas, deve clicar em **Editor de filtros**. Um usuário também pode filtrar os valores dos campos com base na lista que a tabela mostra; para isso, deve selecionar a opção **Linha de filtro**.



Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7			Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c			Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0dec99ce60a			Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16			Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aecd7cc8			Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563			Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	✓

## Gerenciamento de filtros

O botão **Meus filtros** oferece as seguintes opções:

- **Filtros predefinidos.** Listagem de filtros que o Workspaces oferece por padrão.
- **Filtros de usuário.** Opção visível quando um usuário salvou algum filtro. Permite aplicar os nomes dos filtros previamente criados.
- **Salvar o filtro atual.** Se um usuário deseja retornar a uma listagem de elementos mais adiante, após aplicar um ou mais filtros, pode fazê-lo através desta opção.
- **Gerenciar filtros.** Permite editar os filtros salvos.
- **Excluir o filtro.** Útil quando se quer excluir os filtros aplicados e restabelecer a listagem de elementos.

- **Grupos de workspaces.** Visível a partir da vista de Workspaces, permite selecionar elementos da listagem e salvá-los como Grupos de workspaces. Mais informações [aqui](#).
- **Filtrar por unidade organizacional (OU).** Visível a partir da vista de Workspaces, filtra por unidade organizacional.
- **Filtrar por sistema operacional (SO).** Visível a partir da vista de Workspaces, filtra por tipo de sistema operacional.
- **Filtrar por aplicativos instalados.** Visível a partir da visão de Workspaces, filtra por aplicativos instalados.

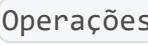
No menu superior, os ícones permitem:

- Estabelecer filtros predefinidos.
- Restaurar a vista padrão da listagem.
- Exportar a listagem em formato \*.csv ou \*.xlsx.
- Dependendo da vista de onde se ativa, o botão , dará acesso a vários microserviços, como limpar o cache do navegador ou atualizar o sistema operacional.
- Dependendo da vista de onde se ativa o botão  Operações, dará acesso a diferentes ações, como desligar dispositivos ou enviar uma notificação.

## Executando microserviços

A partir do botão  é possível executar qualquer microserviço habilitado para a organização que tenha *Sistema* como contexto configurado. Isso permite que os microserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microserviços são executados no Portal.

## Operações disponíveis

De acordo com a visualização em que o botão  Operações for ativado (visão de lista ou visão de detalhe) será dado acesso a diferentes ações.

## Operações a partir da vista de lista

É possível realizar as seguintes operações:

### Ações de energia e conexão

- Ligar (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Desligar o dispositivo.
- Reiniciar o dispositivo.
- Forçar desligamento (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Forçar reinício (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Ligar - Wake on LAN (disponível apenas para dispositivos físicos compatíveis e configurados para suportar o ligamento remoto via Wake on LAN).
- Encerrar sessão do usuário.
- Forçar o encerramento da sessão do usuário.
- Desconectar a sessão do usuário.

### FlexxAgent

Atualiza o agente nos dispositivos selecionados para a versão mais recente disponível.

## Manutenção (modo de drenagem)

Disponível apenas para dispositivos com um broker associado, configura o modo manutenção (Citrix) ou Drain (AVD), o qual inibe o login de novos usuários nos hosts em que for configurado.

## Atualizar as informações do dispositivo

Atualiza os dados dos dispositivos virtuais selecionados com o broker Citrix e/ou Azure, atualiza de forma simples a informação de brokering do dispositivo e é de grande ajuda em processos de diagnóstico de estados *Indisponível* ou *Não Registrado*.

Esta operação não age sobre dispositivos físicos. E requer configurar uma assinatura ao broker a partir de Workspaces.

## Forçar o cumprimento da política

Força a avaliação de conformidade normativa e permite avaliar sua conformidade no dispositivo após realizar as correções necessárias, sem esperar o tempo de atualização configurado nas definições normativas.

## Forçar a atualização de campos personalizados

Força a obtenção dos campos personalizados configurados em ajustes. Esta opção permite realizar a atualização sob demanda, sem esperar pela atualização configurada em ajustes.

## Administração remota

Permite executar a conexão remota da Microsoft, entregando um arquivo .rdp ou .rdg. Esta opção está disponível apenas para ambientes com conexão a assinaturas do Azure Virtual Desktop e com implementação do console Workspaces dentro da mesma assinatura (também é necessária a conectividade no nível de rede [Workspaces](#) -> [Session Hosts](#)).

## Assistência Remota Flexible

Permite iniciar três tipos de assistência remota:

- **Interactiva (Atendida)**. Requer o consentimento do usuário para ver e tomar controle de sua sessão.
- **Desassistida**. Permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.
- **Dinâmica**. Permite a um operador atuar em um dispositivo independente de o usuário ter ou não uma sessão ativa naquele momento.

**!** INFORMAÇÃO

Em dispositivos multi-sessão, a assistência remota dinâmica só funcionará se houver uma única assistência remota concorrente no dispositivo.

## Tipo de dispositivo

Define o tipo de dispositivo, de tal forma que possam ser organizados em diferentes vistas na console. Opções disponíveis:

- **Workspace**. Tipo de dispositivo físico que um usuário utiliza. É visível na seção **Workspaces**.
- **Workspace (Host de sessão de AVD)**. Tipo de dispositivo virtual hospedado no Azure Virtual Desktop que um usuário utiliza. É visível na seção **Workspaces**.
- **Servidor**. Tipo de dispositivo físico ou virtual que presta serviço a múltiplos usuários da organização ou a sua infraestrutura. É visível na seção **Servidores**.
- **Oculto**. Permite esconder um dispositivo de todas as listagens.

## Notificações

Envia notificações para os dispositivos selecionados. Podem ser do tipo popup ou que reservam uma faixa de tela.

## Alterar o grupo de relatório

Permite alterar o grupo de relatório dos dispositivos selecionados, mesmo quando estão desligados. Ao realizar esta ação, será aplicada a configuração do grupo de relatório de destino, que inclui:

- Configuração do Flexible Remote Assistance
- Usuários da organização com acesso ou visibilidade
- Política de atualização associada

Se o usuário que faz a alteração tiver acesso a mais de uma organização, poderá também "mover" os dispositivos para um grupo de relatório de outra organização.

Quando se muda de grupo de relatório para um dispositivo desligado, a operação fica agendada e é executada quando o dispositivo é ligado.

# Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes

Ao clicar no nome de um dispositivo na vista de lista de Espaços de Trabalho, você acessa os detalhes do dispositivo. A interface é estruturada em quatro seções:

- Ações disponíveis
- Informações gerais
- Informações ampliadas
- Informações em abas

## Ações disponíveis

A visualização detalhada permite realizar as mesmas ações sobre o dispositivo ativo que a visualização em lista, exceto atualizar o FlexxAgent, além de outras ações que estão disponíveis apenas nesta visualização.

Ações disponíveis:

- Execução de microsserviços.
- Realizar ações incluídas no botão **Operações**.

## Executando microsserviços

Do botão **>-** é possível executar qualquer microsserviço habilitado para a organização que tenha **Sistema** como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

## Operações

Desde a visualização de detalhes de um dispositivo é possível executar as mesmas **Operações** que na visualização de lista, além de **Editar**, **Registro de acompanhamento**

do session Analyzer e Patching do SO.

## Editar

Esta operação permite ao usuário atribuir um código identificador a um dispositivo e/ou uma descrição.

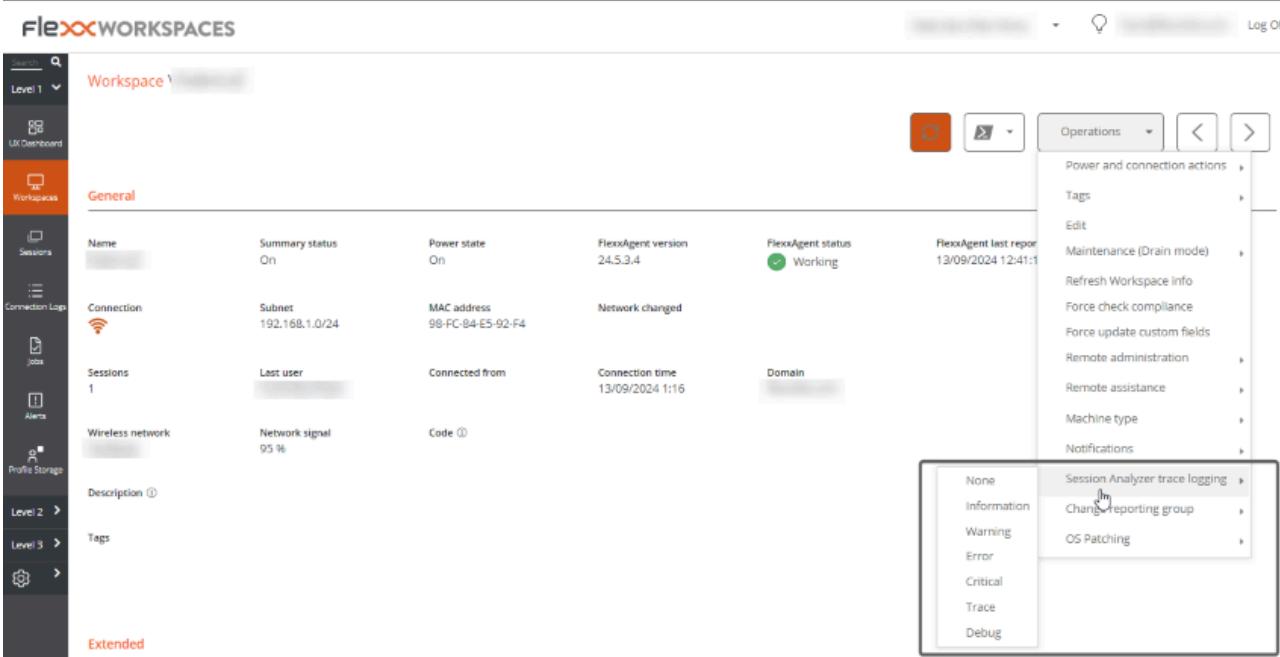
O código permite associar o dispositivo a um elemento do inventário, para editá-lo clique em **Operações** -> **Editar** -> **Código**.

O campo **Descrição** permite adicionar texto livre como descrição ou notas ao dispositivo.

Quando o código e/ou descrição for definido, ele ficará visível no bloco de visão geral do dispositivo e será possível filtrar por esses campos nas visualizações de lista.

## Log de rastreamento do Session Analyzer

Os logs do FlexxAgent Analyzer podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade. Em 'Operações' -> 'Log de rastreamento do Session Analyzer', você pode gerenciar a alteração do nível de log para o FlexxAgent Analyzer.



The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. On the left, there is a sidebar with various navigation options like 'Start', 'Level 1', 'UX Dashboard', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', 'Alerts', 'Profile Storage', 'Level 2', 'Level 3', and a gear icon for settings. The main area is titled 'General' and displays device information: Name (redacted), Summary status (On), Power state (On), FlexxAgent version (24.5.3.4), FlexxAgent status (Working), FlexxAgent last report (13/09/2024 12:41:1). Below this, there are sections for 'Connection' (Subnet 192.168.1.0/24, MAC address 98-FC-84-E5-92-F4, Network changed), 'Sessions' (1, Last user redacted, Connected from redacted, Connection time 13/09/2024 1:16, Domain redacted), and 'Wireless network' (Network signal 95%, Code ⓘ). On the right, there is a 'Operations' menu with options like 'Power and connection actions', 'Tags', 'Edit', 'Maintenance (Drain mode)', 'Refresh Workspace info', 'Force check compliance', 'Force update custom fields', 'Remote administration', 'Remote assistance', 'Machine type', and 'Notifications'. A sub-menu for 'Notifications' is open, showing levels: None, Information, Warning, Error, Critical, Trace, and Debug. The 'Information' level is selected. A tooltip for 'Code ⓘ' in the 'Sessions' section points to the 'Log de rastreamento do Session Analyzer' configuration.

Esses logs são armazenados no '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs'.

## Atualização do sistema operacional

Esta opção permite gerenciar a atualização do dispositivo que possui Windows como sistema operacional.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface with the 'General' tab selected. The 'Operations' menu is open, and the 'OS Patching' option is highlighted. The 'OS Patching' menu contains three options: 'Get pending patches', 'Get installed patches', and 'Patch OS now'.

Opções disponíveis:

- **Obter patches pendentes.** Obtém, em formato lista, os patches disponíveis para instalação no dispositivo.
- **Obter patches instalados.** Obtém, em formato lista, os patches instalados no dispositivo.
- **Patch agora.** Instala os patches pendentes no dispositivo.

Para todos os patches, você obtém 'Id', 'Data de instalação/publicação', 'Gravidade' e o 'Título ou Nome' do pacote.

## Informações obtidas do dispositivo

As informações gerais, ampliadas e em abas que o FlexxAgent coleta variam de acordo com o tipo de sistema operacional do dispositivo:

- Windows
- Linux
- macOS

- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

# Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência Remota Flexxible

**Flexible Remote Assistance** é uma funcionalidade projetada para facilitar o suporte técnico seguro e eficiente, permitindo a um operador acessar remotamente um dispositivo e assumir o controle da sessão do usuário para diagnosticar problemas, aplicar mudanças ou executar tarefas administrativas.

A solução habilita a gestão de qualquer aplicação visível para o usuário, incluindo aquelas que requerem elevação de privilégios ou são executadas sob o Controle de Contas de Usuário (UAC), garantindo uma operação temporária e mantendo um foco rigoroso em segurança e privacidade.

## Características principais

- Compatível com sessões de usuário em dispositivos físicos, VDI, desktops compartilhados e ambientes de aplicações virtualizadas.
- Funciona com ou sem proxy.
- Suporta tanto dispositivos de usuário final como dispositivos sem usuário presente (servidores ou quiosques).
- Compatível com Windows.
- Útil para sessões pontuais de suporte ou como mecanismo de acesso remoto à infraestrutura (por exemplo, servidores).

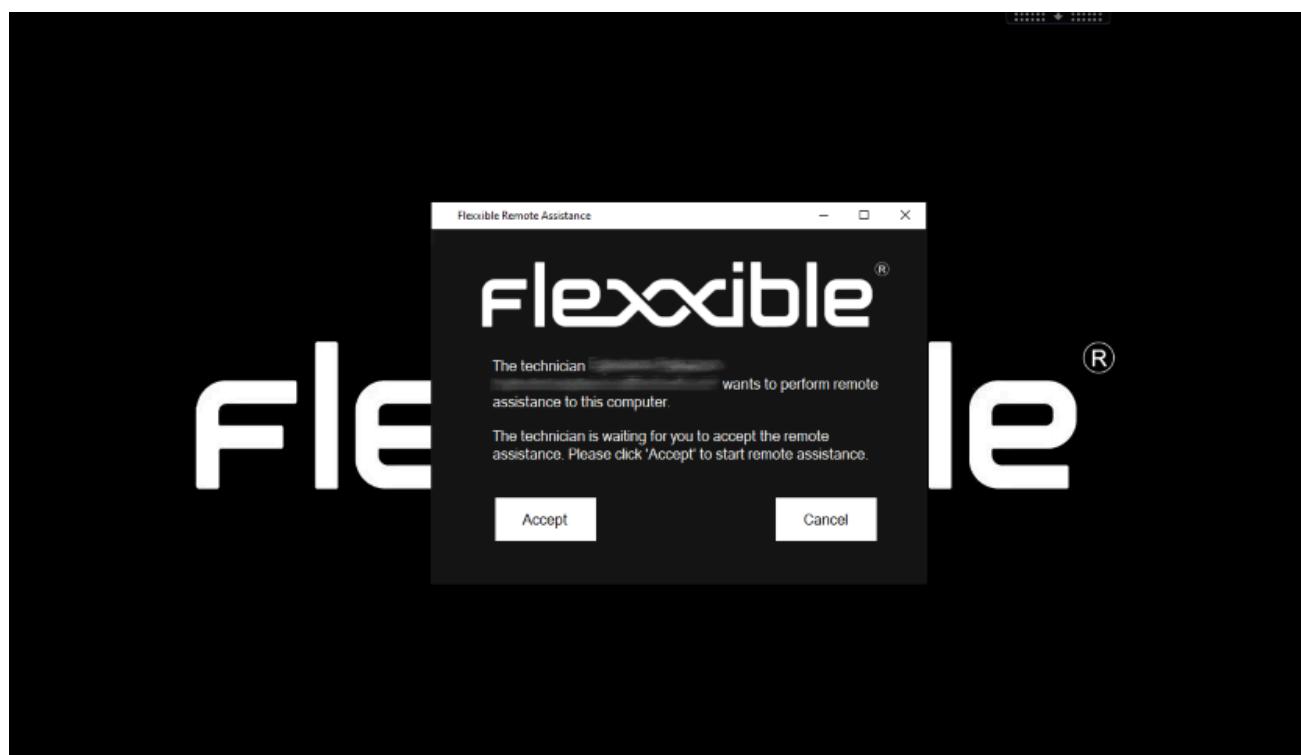
## Privacidade e segurança

- Para minimizar a superfície de ataque e reduzir riscos de exploração de vulnerabilidades, o FlexxAgent não instala software adicional, portanto, não há nenhum serviço "escutando" conexões de entrada. Só é executado (sem instalação) em tempo real quando solicitado pelo módulo Workspaces.
- A redireção de áudio está desabilitada por padrão para evitar que o operador escute conversas se o usuário estiver em uma videochamada.

# Flexible Assistência Remota - Tipos

## 1. Interativa (Assistida)

Permite que o operador se conecte a um dispositivo e assuma o controle da sessão ativa do usuário, após obter seu consentimento explícito. Este modo de conexão oferece um acesso seguro e supervisionado ao ambiente do usuário, facilitando a resolução de problemas e a execução de ações de suporte em tempo real.



## 2. Não assistida

Permite que um operador acesse e controle um dispositivo sem a necessidade de um usuário presente. É direcionado a dispositivos do tipo servidores ou quiosques.

Ao iniciar este tipo de assistência, o FlexxAgent mostra ao operador os dados necessários para se conectar:

- **ID da sessão.** Identificador da sessão.
- **Senha.** Senha dinâmica que se regenera a cada sessão (não é aconselhável armazená-la).

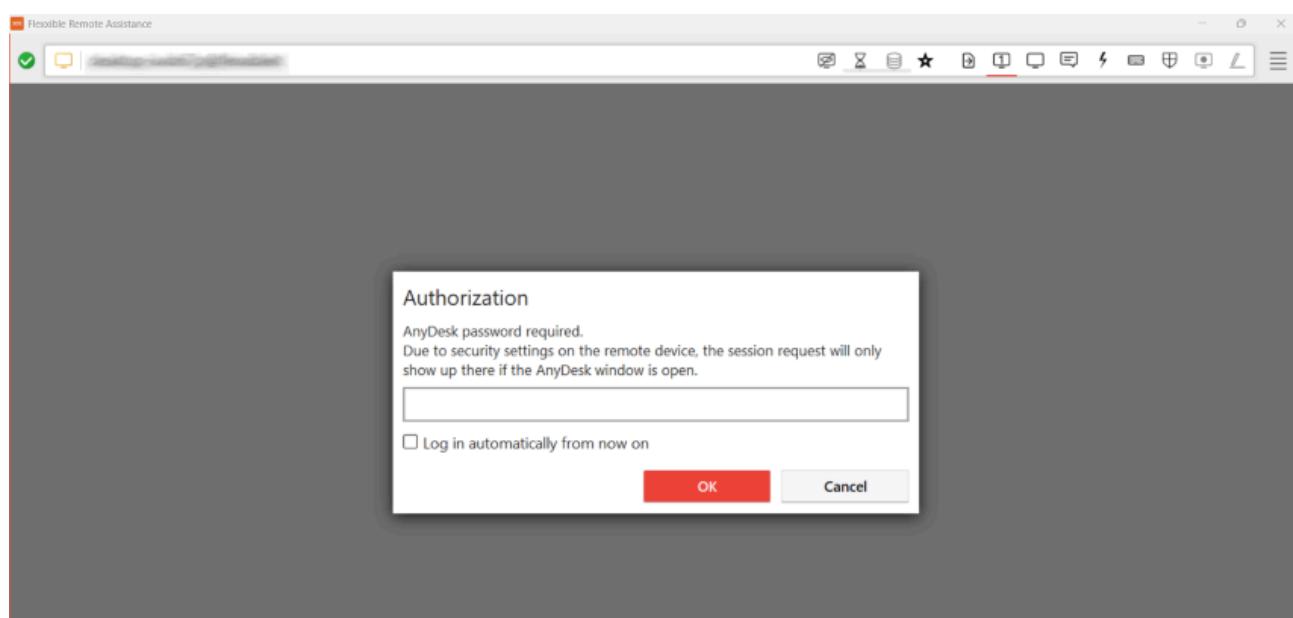
- Download do arquivo de ativação para o operador.



Para iniciar la sesión de asistencia remota, [descargar](#) y abra el archivo de Flexible Remote Assistance.

Nota: Es posible que deba autorizar la descarga en su navegador.

O operador deverá inserir a senha ao executar o arquivo de ativação para assumir o controle do dispositivo.



### ⓘ INFORMAÇÃO

Passados 15 minutos desde a finalização da conexão, o serviço é desativado automaticamente e a senha expira. Nem o arquivo nem os dados de autenticação são reutilizáveis.

## 3. Dinâmico

Permite que o operador acesse o dispositivo independentemente de haver ou não sessões de usuário ativas.

- Se existir uma sessão ativa, inicia o processo de assistência interativa (assistida).
- Se não houver nenhuma sessão ativa, a assistência remota não assistida é lançada, permitindo até mesmo iniciar sessão com outras contas sem interferir nos dados do usuário.

## Considerações

- Em dispositivos configurados para assistência remota dinâmica, não será possível iniciar uma assistência remota não assistida em nenhuma sessão do dispositivo a partir de **Sesiones** no módulo Workspaces.
- Requer que o dispositivo que recebe a assistência tenha FlexxAgent 24.9.2 ou superior instalado.
- Mesmo que o grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence esteja configurado para assistência remota dinâmica, no módulo Workspaces continuará sendo exibida a opção de executar os três tipos de assistência, mas apenas a dinâmica será funcional.

## Requisitos

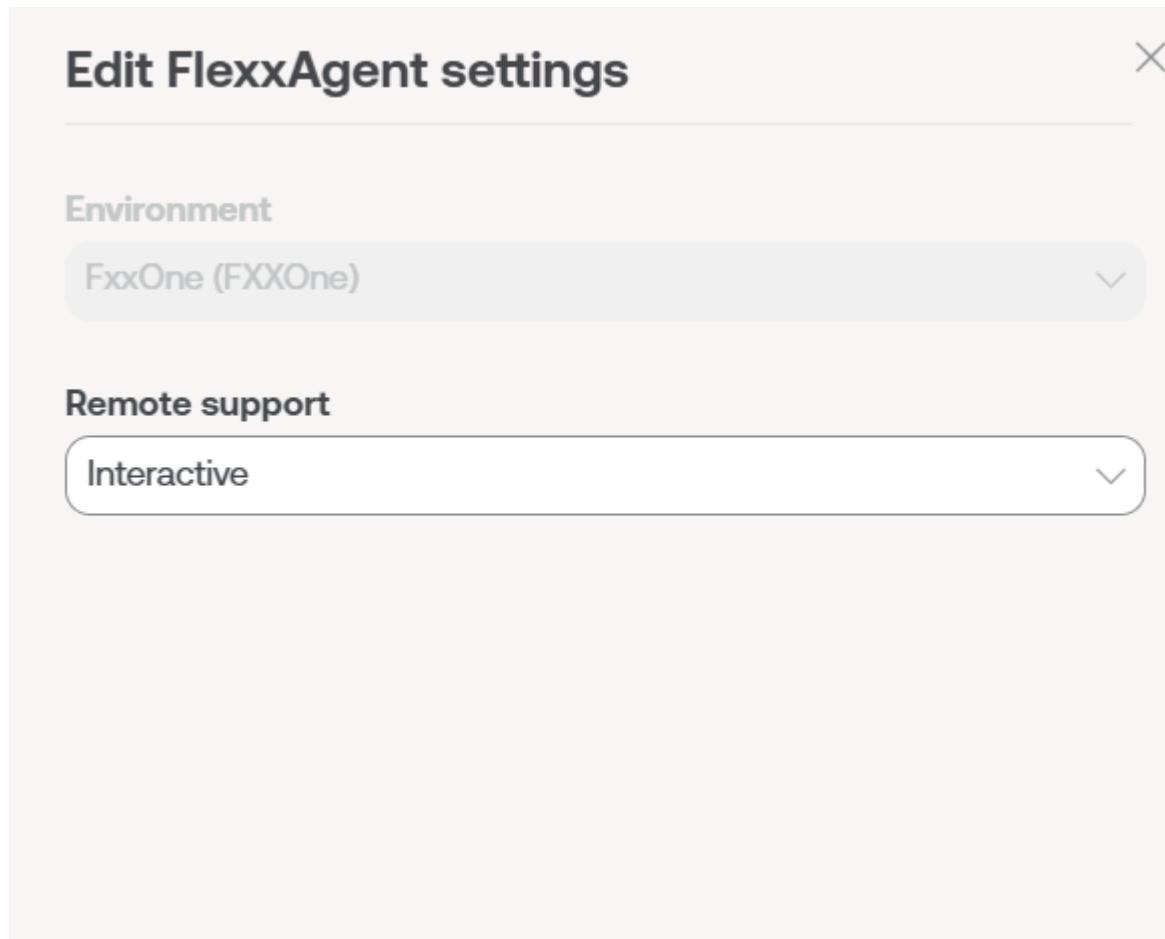
- O dispositivo que recebe a assistência remota deve ter o **FlexxAgent 23.7 ou superior** (24.9.2 para assistência dinâmica) instalado.
- Conectividade para <https://ras.flexxible.com>, pela porta TCP 443.

**ⓘ INFORMAÇÃO**

A assistência remota será interrompida se o FlexxAgent for reiniciado durante sua execução.

## Configuração

Um dispositivo não poderá receber assistência remota se não estiver habilitado para isso na [Configuração do FlexxAgent \(Flexible Remote Assistance\)](#) de seu [grupo de relatório](#). Lá poderá ser definido que tipo de assistência remota poderá receber.



## Ativação

A execução do Flexible Remote Assistance pode ser feita a nível de dispositivo ou sessão.

# Dispositivo

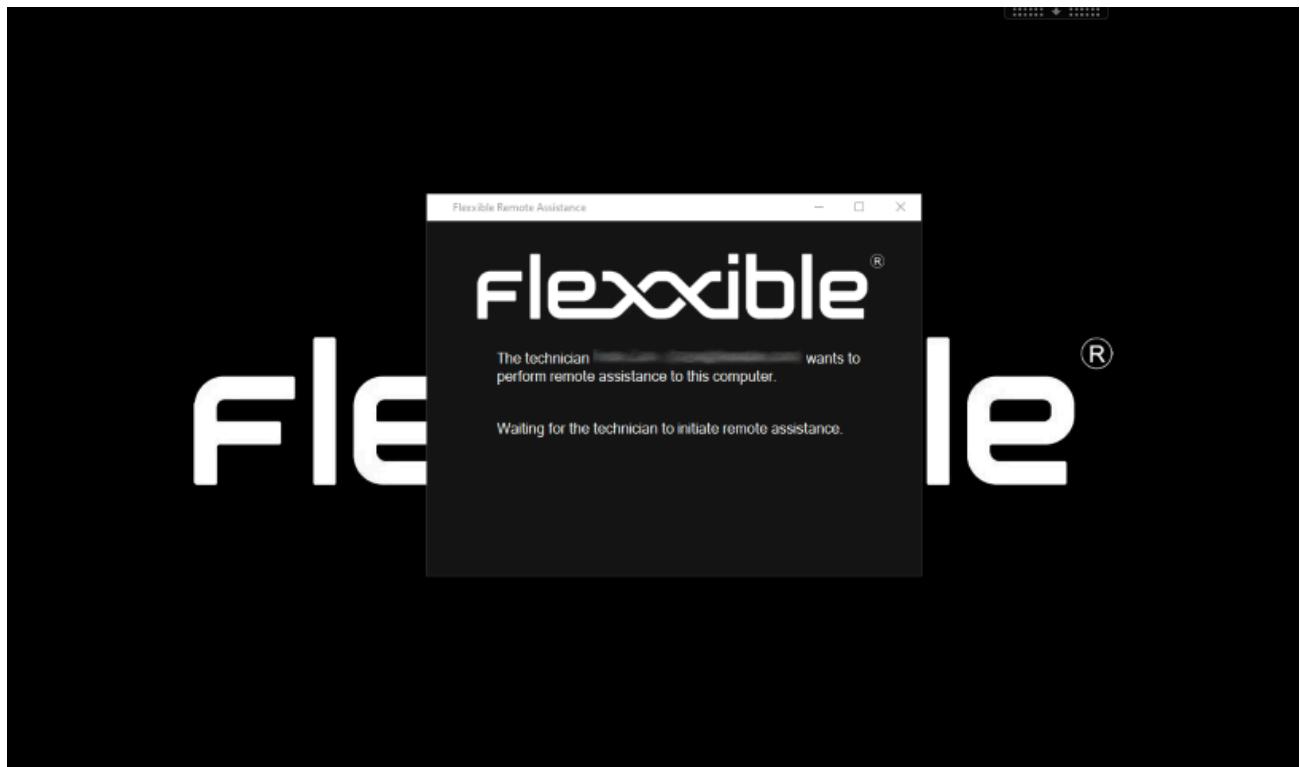
1. Acessar o módulo Workspaces -> **Nível 1** -> **Workspaces**.
2. Selecionar o dispositivo.
3. Clicar em **Operações** -> **Flexible Remote Assistance**.
4. Escolher o tipo de assistência remota que deseja executar.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. On the left is a sidebar with 'Level 1' navigation: 'UX dashboard', 'Workspaces' (which is selected and highlighted in orange), 'Sessions', 'Connection logs', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile storage'. The main area is titled 'Workspaces' and shows a list of devices. Each device entry includes a checkbox, a small icon, the machine name, the last user, session count, CPU usage, RAM usage, uptime, and a code field. The device 'west-eu-01' is selected (indicated by a checked checkbox and a yellow status icon). A context menu is open over this device, listing three options: 'Start remote assistance', 'Start unattended remote assistance', and 'Start dynamic remote assistance'. A confirmation dialog box at the top asks 'Do you confirm this operation?' with 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. The top right corner shows a 'Log Off' link. The bottom right corner shows a 'Page size' dropdown set to '20'.

# Sessão

1. Acessar o módulo Workspaces -> **Nível 1** -> **Sesiones**.
2. Selecionar a sessão.
3. Clicar em **Operações** -> **Flexible Remote Assistance**.
4. Escolher o tipo de assistência remota que deseja executar.

Quando o operador solicita iniciar a assistência, o FlexxAgent executa um processo e notifica o usuário.



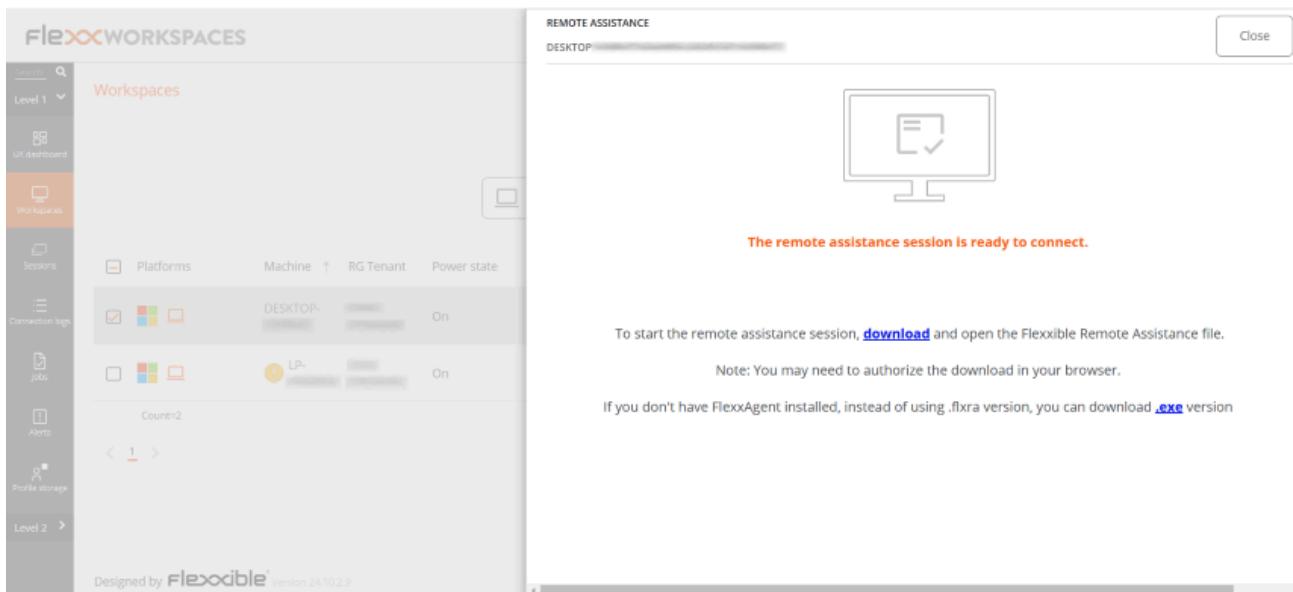
## Arquivo de ativação

O operador deve baixar um arquivo de ativação para prestar o serviço. Isso dependerá se o dispositivo que presta suporte tem ou não o FlexxAgent instalado:

### Dispositivos com FlexxAgent instalado

O operador deve baixar e executar o arquivo Flexible Remote Assistance, cuja extensão é **.fixra**.

- É executado sem instalação, com permissões do usuário.
- Permanece ativo apenas durante a sessão.
- Após finalizada, é interrompido e o arquivo é removido automaticamente do sistema.



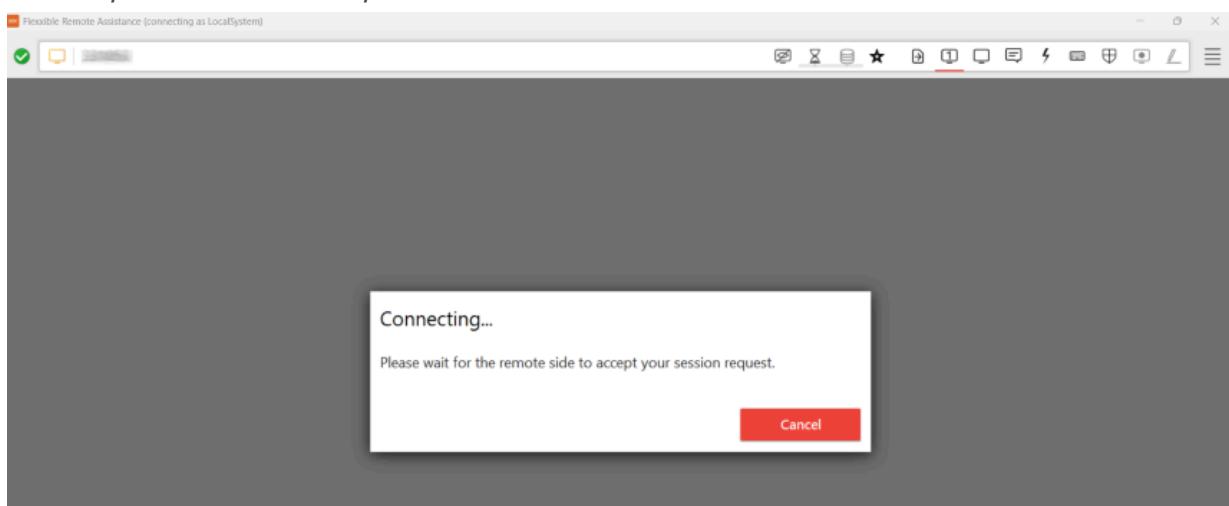
### Dispositivos sem FlexxAgent instalado

O operador deve baixar e executar o arquivo com extensão **.exe**.

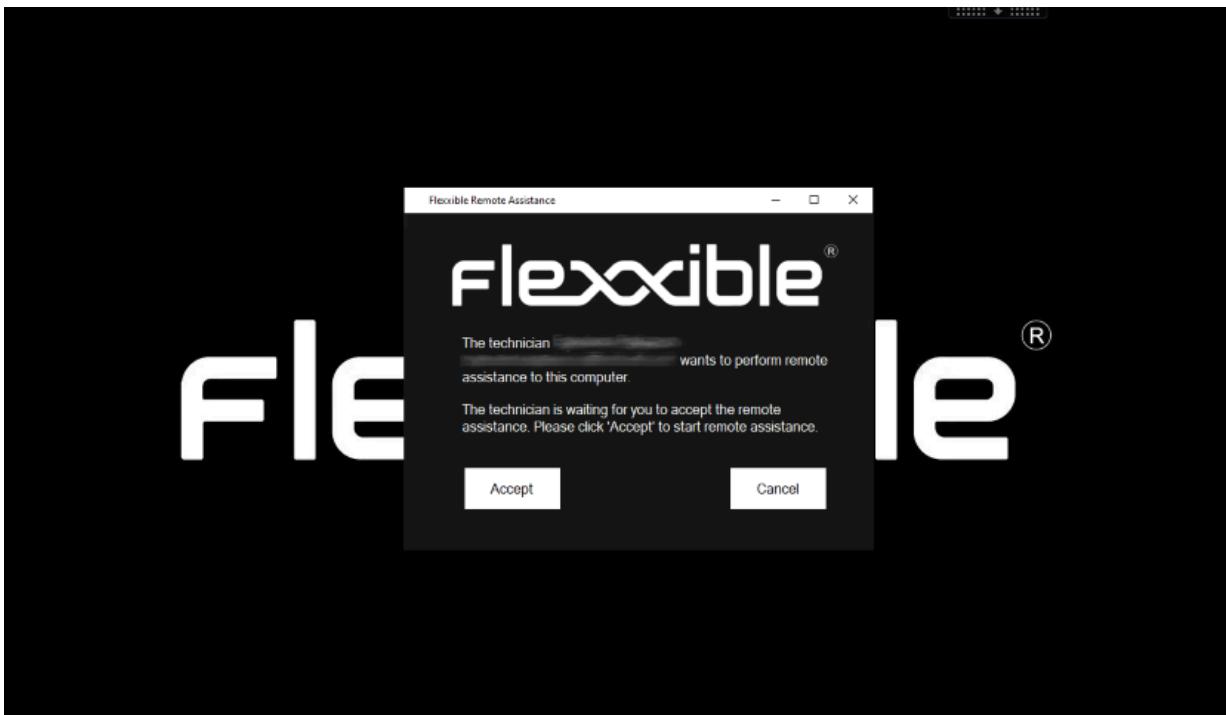
- É executado sem instalação, com permissões do usuário.
- Permanece ativo apenas durante a sessão.
- O arquivo não é removido automaticamente após a finalização da sessão.

Em ambos os casos, será solicitado o consentimento do usuário antes que o operador possa assumir o controle.

*Vista a partir da tela do operador:*



Vista a partir da tela do usuário:



! **INFORMAÇÃO**

Mesmo que o arquivo seja executado sem permissões administrativas, o operador terá acesso a ferramentas administrativas por meio do Flexible Tools.

## Processos gerados

Ao executar o arquivo de ativação, dois processos são iniciados:

- **FlexxAgent.exe**
- **FlexibleRA.exe**

Details						
	Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (ac...)
Processes	FlexxAgent.exe	20292	Running	SYSTEM	02	117,860 K
Performance	FlexibleRA.exe	22116	Running	[REDACTED]	00	6,736 K

# Funcionamento através de proxy

## Do ponto de vista do operador

Ao executar o arquivo de ativação, o FlexxAgent verifica se existe a chave **Proxy.Url**:

- Se detecta, usa.
- Caso contrário, executa AnyDesk no modo de auto-detecção.

## Do ponto de vista do usuário final

O FlexxAgent verifica se o proxy está configurado.

- Se detectar, usa.
- Caso contrário, executa AnyDesk no modo de auto-detecção.

Se as chaves de registro de configuração do proxy não existirem, será detectado se o sistema operacional tem o proxy configurado.

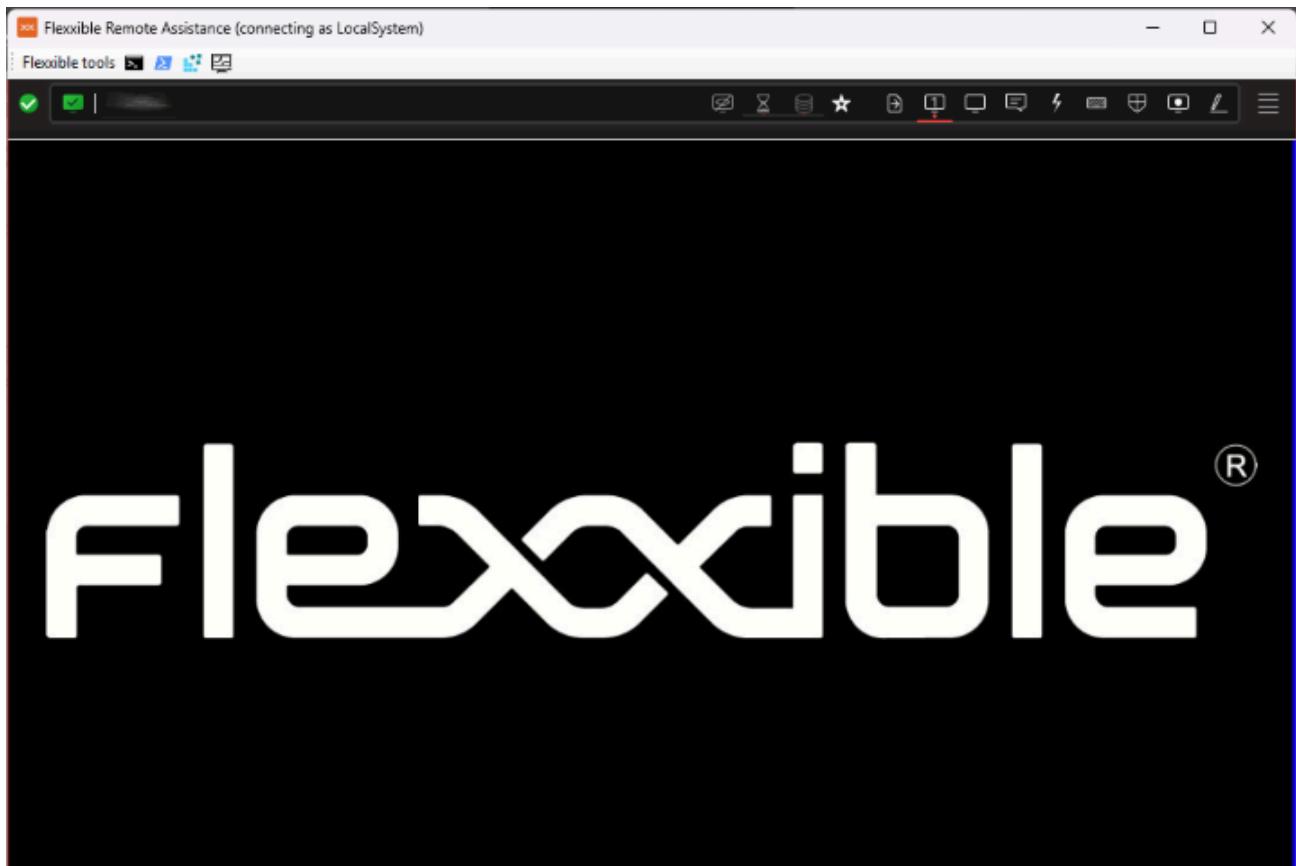
- Se detectado e acessível, ele o usará.
- Caso contrário, executa AnyDesk no modo de auto-detecção.

# Flexible Tools

O arquivo de assistência remota é executado com permissões do usuário. Se este não tiver privilégios de administrador, o operador pode utilizar **Flexible Tools**, disponível em assistências remotas interativas (assistidas).

**Flexible Tools** permite que o operador execute ferramentas administrativas.

- CMD
- PowerShell
- Editor de registro
- Gerenciador de Tarefas



## Configuração

O Flexible Tools pode ser ativado para usuários de acordo com o papel que possuem no Portal. Isso pode ser feito de duas maneiras:

### A partir de Produto

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu, clique na guia **Produtos**.
3. Clique em **Configuração do FlexxAgent** no registro do produto desejado.

Isso permite aplicar a mudança para todos os grupos de relatório.

### A partir de Grupos de relatório

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Grupos de relatório**.
2. Clique em **Configuração do FlexxAgent** no registro do grupo de relatório desejado.

Isso permite ativar ou desativar a funcionalidade para um ou vários grupos de relatório.

### ⓘ INFORMAÇÃO

O Flexible Tools requer que tanto o dispositivo do operador quanto o assistido pertençam ao mesmo ambiente FlexxAgent.

## Detecção de conexões

A seção Trabalhos, no módulo Workspaces, permite identificar o momento de início e fim de uma sessão de assistência remota. O estado do trabalho reflete com precisão a atividade real do operador e o registro de todos os eventos relacionados à sua conexão.

### Início do trabalho

Quando um operador pressiona o botão **Flexible Remote Assistance**, um trabalho é criado automaticamente com o estado **Em processo**. A partir daí, o sistema monitora se uma conexão é estabelecida ou não pelo operador.

### Fechamento do trabalho

- **Fechamento automático.** Se nos primeiros cinco minutos não for detectada nenhuma conexão ativa, o trabalho é fechado automaticamente. Neste caso, o seguinte registro é adicionado:

The job has been closed. No active remote assistance connections detected.

- **Fechamento após finalizar a conexão.** O trabalho é fechado se for detectada uma conexão de assistência remota e esta finalizar corretamente.

## Reconexões

Se o operador se reconectar ao mesmo dispositivo, o trabalho retornará automaticamente ao estado **Em processo**. Uma vez que a nova conexão termina, o sistema o marca como **Finalizado**.

## Detalhe do trabalho

O detalhe do trabalho de cada conexão é mostrado da seguinte maneira:

```
09/10/2025 10:43:05 (UTC) - Remote assistance connection started from the
id 276790 to the id 941120
09/10/2025 10:41:49 (UTC) - Remote assistance started at 09/10/2025
12:41:49 local time
09/10/2025 10:45:00 (UTC) - Remote assistance ended at 09/10/2025
12:45:00 local time
09/10/2025 10:45:00 (UTC) - Connection duration: 191s
```

### ⓘ INFORMAÇÃO

Em assistências remotas não atendidas onde vários operadores intervêm sobre o mesmo dispositivo, pode não ser possível determinar com exatidão a qual trabalho pertence cada conexão.

# Workspaces / Nível 1 / Visão de Sessões

A vista de **Sessões** permite organizar, filtrar, buscar e enviar operações para as sessões de usuário ativas.

Machine	RG Tenant	Pool / Catalog	Device Kind	Machine type	User	Subscription	Session type	Id	Connection	Start Date	CPU	RAM	RTT	Status
[Machine Icon]	[RG Tenant]	[Pool / Catalog]	Device	[Machine type]	[User]	[Subscription]	[Session type]	1	Active	10/10/2024 12:53:27	6 %	0,73 GB	0 ms	
[Machine Icon]	[RG Tenant]	[Pool / Catalog]	Device	[Machine type]	[User]	[Subscription]	[Session type]	1	Active	08/10/2024 14:55:38	1 %	0,78 GB	0 ms	
[Machine Icon]	[RG Tenant]	[Pool / Catalog]	Device	[Machine type]	[User]	[Subscription]	[Session type]	1	Active	10/10/2024 22:36:28	15 %	1,66 GB	0 ms	

As informações exibidas na tela podem ser configuradas, adicionando ou removendo colunas de informações usando o **Seletor de colunas** e salvando os filtros utilizados para consultas futuras no perfil do usuário.

## Opções de filtragem da cabeçalho

Na zona superior direita da tela se concentram ferramentas, ícones por cada atributo que, ao clicar, permitem filtrar a lista com base nos seguintes critérios:

- Tipo de dispositivo da sessão.** Físico ou virtual.
- Broker de sessões utilizado.** Citrix, RDP ou desconhecido.
- Hipervisor.** Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido.

Uma vez selecionada a sessão, ou através de uma seleção múltipla, o botão **Operações** dá acesso a várias tarefas de gerenciamento de sessões, como **Ações de energia e conexão** ou enviar **Notificações** para os usuários. Você pode consultar os detalhes dessas funcionalidades na seção [Ações em dispositivos](#).

## Opções de filtragem da lista

As opções de filtragem para a vista de lista estão disponíveis em [Opções de filtragem da listagem](#).

## Gerenciamento de filtros

Os filtrados gerados através das opções da interface podem ser salvos como filtros de usuário. Eles estão localizados junto com os filtros predefinidos.

## Operações disponíveis

Através do botão **Operações** é possível executar as seguintes operações:

### Gestão da sessão

Os três primeiros botões do menu **Operações** permitem realizar ações de gestão da sessão:

- Sair
- Forçar o encerramento da sessão
- Desconectar a sessão

## Assistência Remota Flexible

Permite iniciar a assistência remota a usuários no modo [interativo](#), que requer consentimento do usuário para ver e tomar controle de sua sessão; ou executar a assistência remota desassistida, que permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.

## Notificações

Permite enviar notificações para os dispositivos selecionados. Podem ser notificações do tipo emergente ou notificações que reservam uma faixa da tela.

**ⓘ INFORMAÇÃO**

Em alguns dispositivos com Windows 10 1903+, o Automatic Restart Sign-On (ARSO) pode gerar "sessões fantasmas" na visualização de sessões após uma reinicialização por atualização. Para ajustar esse comportamento, consulte [este guia](#).

# Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes

Ao clicar em algum registro da lista de sessões, você acessa os detalhes da sessão selecionada, a interface é estruturada em três seções:

- Ações disponíveis na parte superior
- Informação geral
- Informações específicas segmentadas em cílios na parte inferior.

**GENERAL**

User	Machine	Session type	Start Date	Connected from	Connected
User [redacted]	[redacted]	Workspace	09/10/2024 8:57:36	[redacted]	Yes
Device kind	Session analyzer	Subscription/Broker	Pool / Catalog	Delivery group	
Physical	Running	[redacted]	[redacted]	[redacted]	

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)

Last logon duration

Logon Tasks	6,66 s	Start Layout Init	1,9 s
Group Policy	0,31 s	User Profile	0,26 s
Pre-Shell	0,11 s	ActiveSetup	0,01 s
Others	3,75 s		

User logon history

09-Oct-24 08:57	08-Oct-24 23:14
08-Oct-24 21:32	05-Oct-24 14:02
02-Oct-24 19:47	02-Oct-24 08:57
01-Oct-24 11:11	30-Sep-24 12:19
30-Sep-24 09:00	30-Sep-24 08:59
27-Sep-24 08:59	

## Ações disponíveis

Na visualização de detalhes de um dispositivo, é possível realizar, para o dispositivo ativo, as mesmas ações que na visualização em lista. Isso inclui:

- Execução de microsserviços.
- As ações incluídas no botão 'Operações'.

## Executando microsserviços

A partir do botão é possível executar qualquer um dos microsserviços habilitados para a organização que tenham **Sessão** como contexto configurado, isso permite a execução

dos microsserviços sob a identidade do usuário. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

## Operações

Do botão **Operações** é possível executar as ações detalhadas em [Operações disponíveis](#) para o dispositivo ativo.

## Geral

O bloco de visão geral do dispositivo contém:

- **Usuário.** Usuário da sessão no formato domínio\usuário.
- **Máquina.** Nome do host do dispositivo.
- **Tipo de sessão.** Tipo de sessão, podendo ser Workspace ou aplicação para sessões de aplicações virtualizadas.
- **Data de início.** Data e hora de estabelecimento da sessão.
- **Conectado desde.** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do ponto de acesso a partir do qual se acessa ao dispositivo virtual.
- **Conectado.** Indica se o usuário está conectado ativamente à sessão ou se, de contrário, se desconectou dela.
- **Tipo de dispositivo.** Virtual ou físico.
- **Session Analyzer.** Indica se o processo de análise da sessão do FlexxAgent está ativo ou inativo.
- **Assinatura/Broker.** Caso utilizado, o serviço da Microsoft Azure ou Citrix que gerencia as conexões dos usuários ao workspace (por exemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grupo/Catálogo.** Caso utilizado, coleção de máquinas que define as especificações que têm os dispositivos e a forma como são provisionadas aos usuários (p. ex., grupos de hosts no Azure Virtual Desktop ou catálogos de máquinas no Citrix).
- **Grupos de entrega.** Caso utilizado, coleção de máquinas selecionadas de um ou vários catálogos de máquinas. Especifica quais usuários podem usar essas máquinas, além

dos aplicativos e desktops disponíveis para esses usuários.

## Cílios

As abas na parte inferior mostram informações específicas agrupadas, incluindo as seguintes:

- Conexões
- Desempenho
- Informações de login
- Notificações
- Política de grupo (GPO)

## Conexões

Start	End	Endpoint	Reconnection
10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓

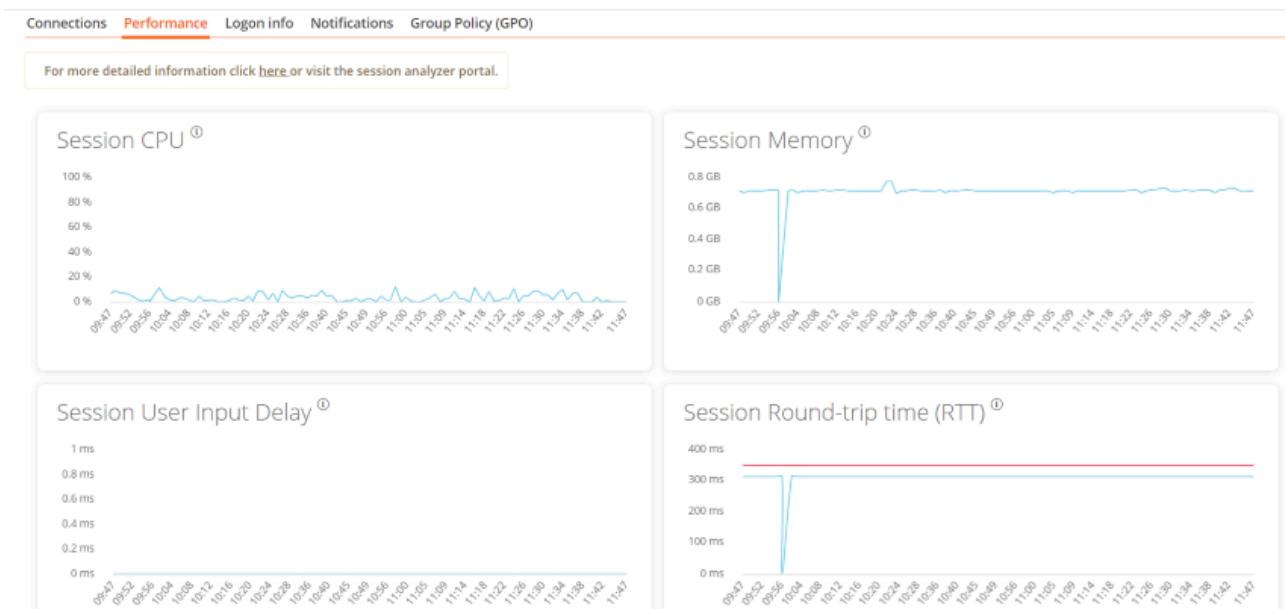
Count=1

Esta guia contém informações sobre conexões com o dispositivo, ou seja, cada vez que um usuário inicia ou reconecta uma sessão desconectada.

A data de término da sessão é relatada apenas para sessões desconectadas ou fechadas, desde que a sessão permaneça ativa, a data de término da sessão permanecerá vazia.

## Desempenho

Essa guia agrupa gráficos dos principais contadores de rendimento das últimas duas horas.



Incluem-se gráficos para:

- **CPU.** Percentual de uso do processador da sessão, excluindo os recursos utilizados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada, excluindo os recursos usados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Atraso de entrada na sessão do usuário.** O atraso de entrada do usuário se refere ao intervalo de tempo entre o momento em que um usuário realiza uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e o momento em que a resposta correspondente é mostrada na tela ou executada.
- **Tempo de ida e volta da sessão (RTT).** Tempo que leva para um pacote de dados viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e, em seguida, retornar ao usuário.

Na parte superior da aba, um link permite o acesso direto à visão de diagnóstico para a sessão ativa no Analyzer.

## Informações de login

Esta aba permite ver informações detalhadas dos tempos de login do usuário. A vista é composta por dois gráficos:

- Duração do último login

- Histórico de login do usuário

Na parte inferior, há uma tabela com os detalhes para cada login do usuário.

## Notificações

Permite ver se a sessão tem alguma notificação ativa e seus dados de configuração.

Quando há notificações ativas é mostrado um aviso na parte superior da página.

## GPO (Diretiva de Grupo)

Esta aba mostra a informação das políticas de grupo aplicadas na sessão ativa. Mostra o nome da política aplicada, tanto a nível de usuário quanto a nível de dispositivo.

Display name	Last application time
>Type: Machine (Count=18)	17/07/2024 17:16
>Type: User (Count=6)	17/07/2024 17:16
	17/07/2024 17:16
	17/07/2024 17:16
	17/07/2024 17:16

# Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão

O registro de conexão permite ver os registros históricos de sessões de usuário na organização.

User	Start	End	Machine name	Device kind	Machine type	Endpoint	Reconnection	Subscription/Broker	Pool / Catalog
[redacted]			[redacted]	□	Workspace		✓		
[redacted]			[redacted]	□	Workspace		✓		
	11/10/2024 12:00:13		[redacted]	□	Workspace		✓		
	11/10/2024 11:55:08		[redacted]	□	Workspace		✓		
			[redacted]	□	Workspace				
			[redacted]	⌚	Workspace	[redacted]	✓		

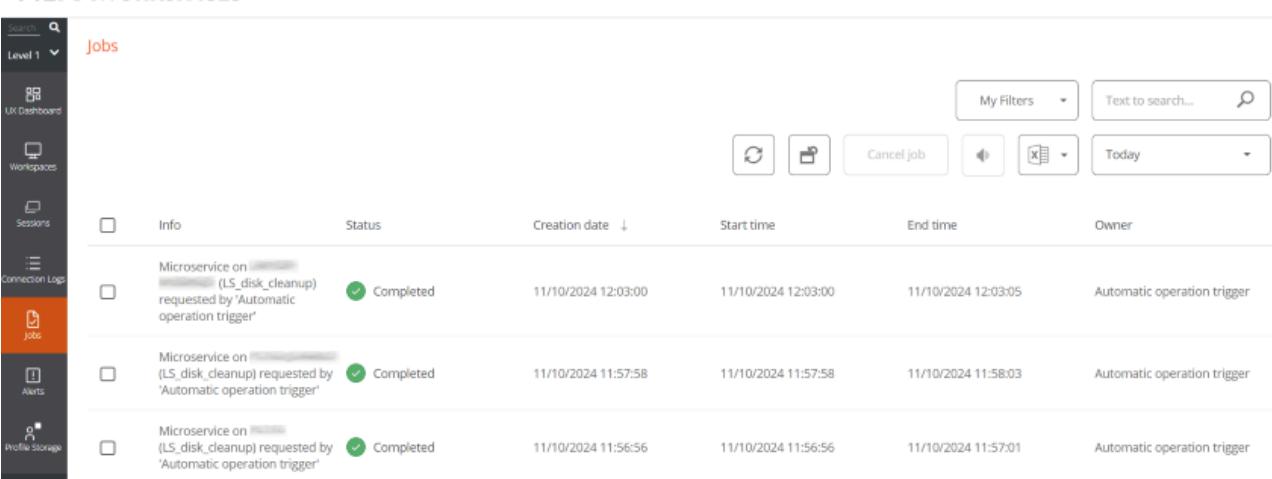
As informações fornecidas nesta vista são (por padrão):

- **Usuário.** Nome de usuário da conta da sessão.
- **Início.** Data e hora de início da conexão.
- **Fim.** Data e hora de término da conexão (um campo vazio significa que a sessão ainda está aberta).
- **Nome da máquina.** Dispositivo ao qual o usuário está conectado.
- **Tipo de dispositivo.** Tipo de dispositivo, virtual ou físico, utilizado para a conexão da sessão.
- **Tipo de máquina:** Tipo de máquina, dispositivo ou host de sessão, que atende a conexão.
- **Terminal.** Nome do host do equipamento de origem da conexão física.
- **Reconexão.** Verifica se a sessão atual é uma reconexão da anterior.
- **Assinatura/Broker.** Nome dado para cada assinatura e broker suportado.
- **Grupo/Catálogo.** Nome do grupo de hosts que contém o dispositivo.

# Workspaces / Nível 1 / Trabalhos

Cada ação realizada em Workspaces gera um **Trabalho**. Estes permitem analisar o resultado das execuções realizadas; por exemplo, consultando o output da execução de um microsserviço. **Trabalhos** compila todos os trabalhos realizados na organização, portanto, também fornece registros históricos de execuções, o que permite usá-lo como registro de auditoria.

## Visualização de lista



Info	Status	Creation date	Start time	End time	Owner
Microservice on [REDACTED] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05	Automatic operation trigger
Microservice on [REDACTED] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:58:03	Automatic operation trigger
Microservice on [REDACTED] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:57:01	Automatic operation trigger

A visão dos trabalhos é composta pelos seguintes elementos:

- Opções da parte superior da interface
- Vista de lista de trabalhos

## Opções na parte superior

- Atualizar a lista de trabalhos e mostrar os valores atualizados.
- Restabelecer todas as configurações realizadas para a vista trabalhos.
- Filtrar os trabalhos por data:
  - Hoje (filtro padrão)
  - Esta semana
  - Este mês

- Este trimestre
- Este ano
- **Cancelar** permite cancelar os trabalhos em estado pendente.
- **Notificar** permite que você se inscreva em um trabalho específico para receber uma notificação por e-mail quando for concluído.
- **Exportar para** permite exportar no tipo selecionado.
- **Meus filtros** permite acessar **Filtros predefinidos** ou criados pelo usuário.
- Os trabalhos podem ser filtrados por qualquer parâmetro da lista no campo **Buscar**.

## Lista de trabalhos

A lista de trabalhos, como todas as visualizações de lista do Workspaces, permite múltiplas opções de filtragem e personalização, conforme definido em [Opções de filtragem nas listas](#).

## Vista de detalhes

JOB INFORMATION	
	<b>Name</b> Microservice on [REDACTED] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'
Duration: 00:00:05	<b>Status</b> Completed
	<b>Start time</b> 11/10/2024 12:03:00
	<b>End time</b> 11/10/2024 12:03:05
	<b>Owner</b> Automatic operation trigger
	<b>Scheduled date</b> 11/10/2024 12:02

A vista de detalhe inclui uma barra de progresso que indica a porcentagem do trabalho que já foi executado.

## Estados

- **Pendente.** A tarefa está pendente de começar.
- **Em curso.** A tarefa começou e ainda está em andamento.

- **Concluído.** A tarefa foi finalizada.
- **Erro.** A tarefa não foi concluída corretamente ou terminou com erros.
- **Cancelado pelo usuário.** Quando um usuário cancela a tarefa.
- **Concluído com erros.** Quando a tarefa foi concluída, mas pelo menos um passo falhou com erros não críticos.

Se um trabalho demora muito tempo no estado *Em curso* sem registrar nenhuma informação, seu estado mudará automaticamente para *Erro*. No entanto, isso não significa que o trabalho não será completado com sucesso, mas que o tempo de espera foi excedido devido a um bloqueio de atividade durante a execução da tarefa.

## Informação disponível

Em todos os casos, os trabalhos incluem as seguintes informações:

- Alteração a ser realizada (INFO)
- Estado
- Data de criação
- Data de início
- Data de conclusão
- Usuário que realizou a alteração (PROPRIETÁRIO)

Na parte inferior da tela, dependendo do tipo de trabalho, podem aparecer as seguintes abas:

- Registros
- Espaços de Trabalho

## Registros

A aba de registros permite consultar os dados de cada passo na execução; por exemplo, quando um microserviço é executado em um dispositivo e se quer verificar o output da execução do script. Esta informação é armazenada no passo correspondente (linha de registros na lista).

Para melhorar a visibilidade do output de scripts, recomenda-se, no caso de scripts PowerShell, o uso do comando `Write-Output` em vez de `Write-Host`.

## Workspaces

A aba `Workspaces` permite ver de forma simples a informação dos dispositivos que executaram o trabalho, em caso de execuções múltiplas.

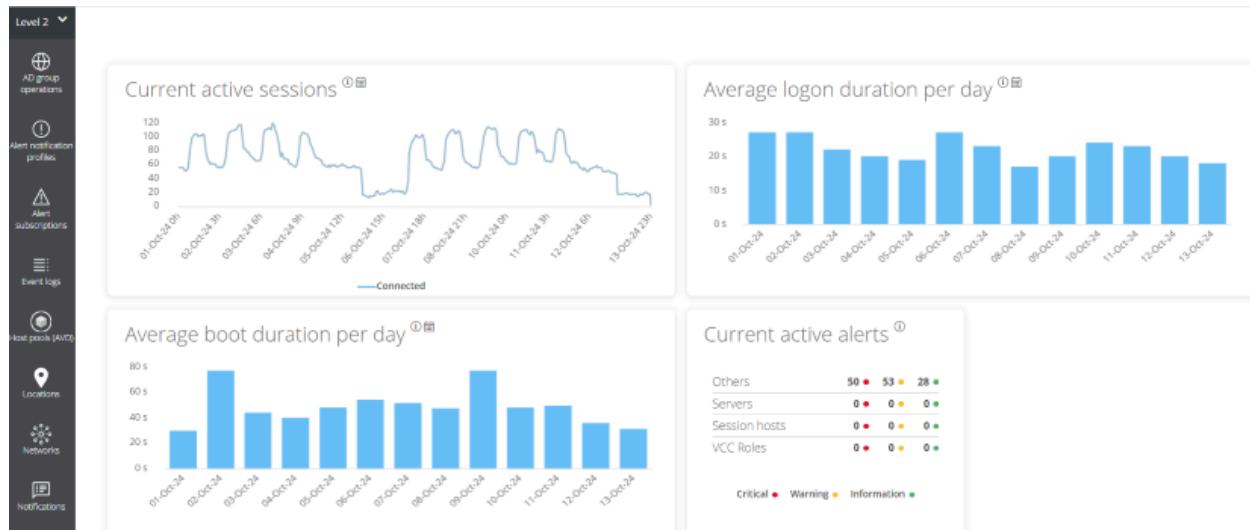
## Assinatura de trabalhos

Esta função permite se inscrever em trabalhos específicos, que ainda não começaram ou que estão em andamento. O sistema notificará por e-mail quando forem concluídos.

Para se inscrever, é necessário selecionar os trabalhos na lista e ativar o botão `Enviar notificação`.

# Workspaces / Nível 2

Este nível de Workspaces agrupa funcionalidades para expandir o alcance das ações disponíveis. Inclui acesso a funções de configuração que permitem enviar alertas externamente, acessar o registro unificado de eventos do Windows, gestão de notificações e servidores.

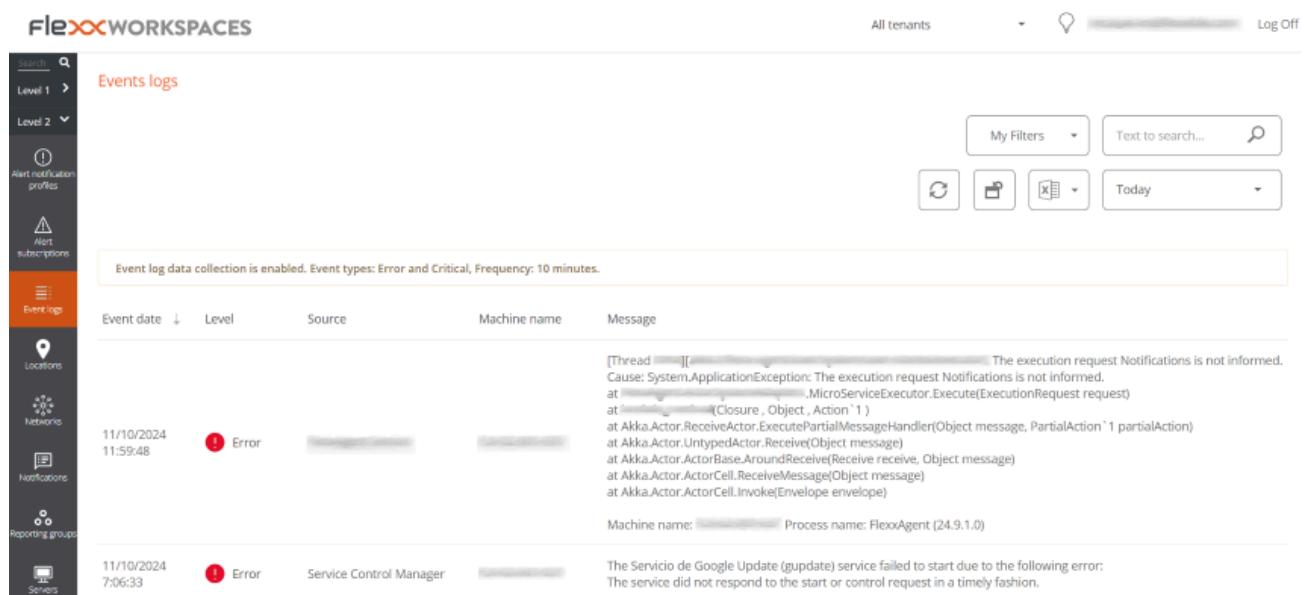


Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Registro de eventos](#)
- [Locais](#)
- [Redes](#)
- [Notificações](#)
- [Grupos de relatório](#)
- [Servidores](#)
- [Redes sem fio](#)

# Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos

**Registro de eventos** é uma ferramenta de diagnóstico projetada para centralizar os eventos gerados pelo sistema. Mostra exclusivamente aqueles que são do tipo *Crítico* e *Erro* em ambientes Windows, provenientes dos registros de Aplicação, Segurança e Sistema.

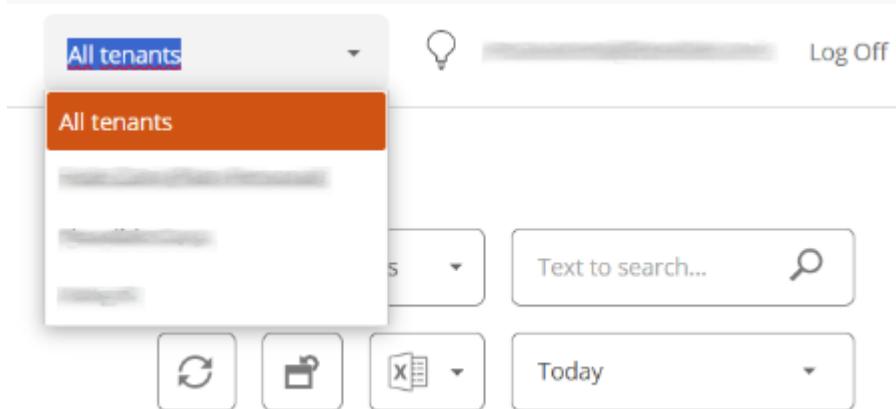


Event date	Level	Source	Machine name	Message
11/10/2024 11:59:48	Error	Service Control Manager	[REDACTED]	<p>[Thread ] The execution request Notifications is not informed.  Cause: System.ApplicationException: The execution request Notifications is not informed.  at [REDACTED]MicroServiceExecutor.Execute(ExecutionRequest request)  at [REDACTED](Closure , Object , Action '1)  at Akka.Actor.ReceiveActor.ExecutePartialMessageHandler(Object message, PartialAction '1 partialAction)  at Akka.Actor.UntypedActor.Receive(Object message)  at Akka.Actor.ActorBase.AroundReceive(Receive receive, Object message)  at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveMessage(Object message)  at Akka.Actor.ActorCell.Invoke(Envelope envelope)</p> <p>Machine name: [REDACTED] Process name: FlexxAgent (24.9.1.0)</p>
11/10/2024 7:06:33	Error	Service Control Manager	[REDACTED]	The Servicio de Google Update (gupdate) service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.

## ! INFORMAÇÃO

Os eventos são registrados a cada 10 minutos, embora esse tempo possa ser configurado manualmente nas configurações de Workspaces.

Na parte superior da interface está o menu suspenso da organização. Se um usuário tem acesso a mais de um inquilino, poderá selecionar ver o registro de eventos do inquilino selecionado.



## Opções de filtragem

A filtragem de eventos permite ver e selecionar apenas os elementos que atendem a critérios específicos, ocultando o restante temporariamente. A lista de eventos suporta as mesmas [opções de filtragem](#) disponíveis na visualização do Workspaces.

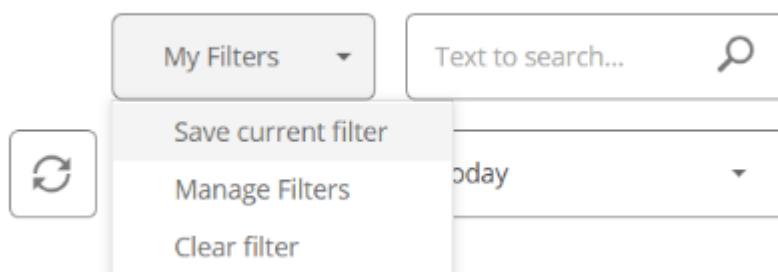
Um exemplo seria filtrar por um evento com um ID específico para obter uma lista dos dispositivos afetados, para posteriormente aplicar ações corretivas.

## Meus filtros

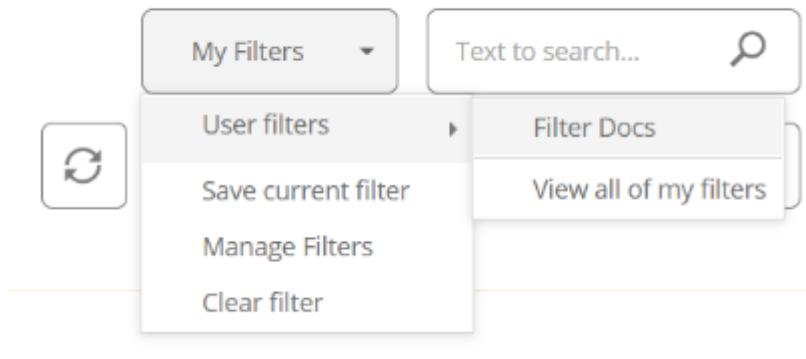
No menu superior, a opção [Meus filtros](#) permite acessar três opções de configuração de filtragens.

### Salvar o filtro atual

Abre uma janela modal com um formulário que solicita os dados necessários para atribuir um nome aos filtros aplicados à lista de eventos, de modo que esteja disponível sempre que se quiser usar.



Quando o filtro for salvo, este aparece como uma nova opção no menu suspenso.



#### Gerenciar filtros

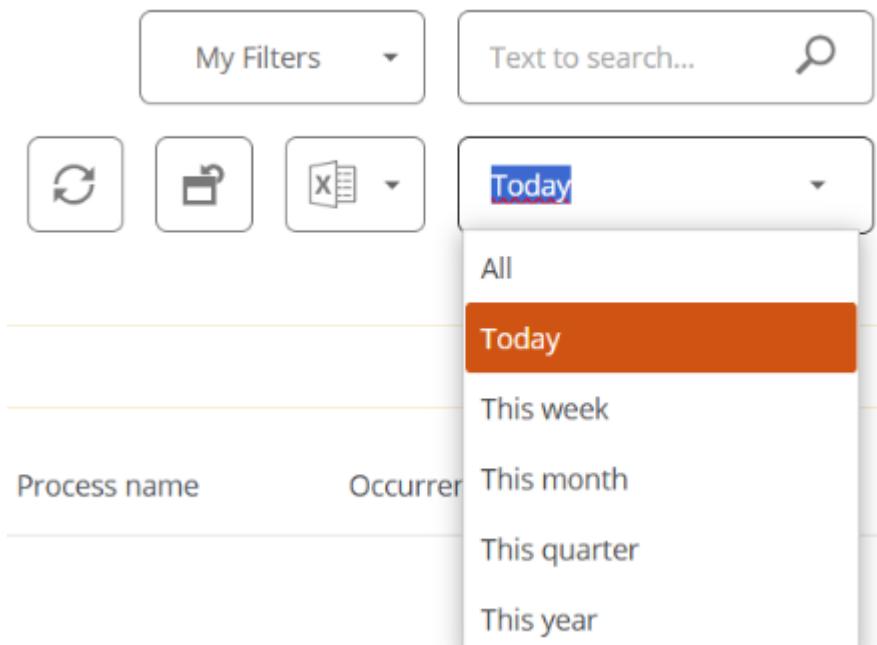
Permite aplicar filtragens de valores sobre a lista de eventos e também editar ou remover os filtros salvos pelo usuário.

#### Excluir o filtro

Permite excluir os filtros aplicados à lista de eventos registrados.

## Filtro temporário

No menu superior está o filtro temporário, que por padrão mostra os eventos registrados no dia atual.



#### Filtros disponíveis

- Hoje
- Esta semana
- Este mês
- Este trimestre
- Este ano

#### (!) INFORMAÇÃO

Se no dropdown da organização foi selecionada a opção *Todos os inquilinos*, somente serão visíveis os eventos do dia atual (*Hoje*).

## Vista de detalhes

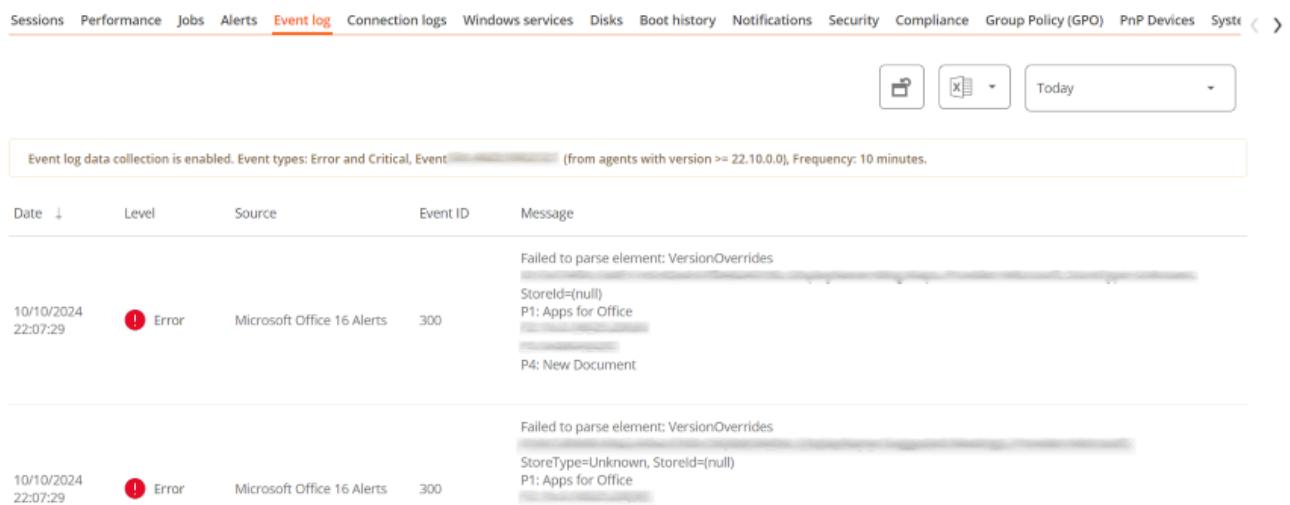
A visualização de detalhes contém informações detalhadas do evento:

- **Data do evento.** Data de registro do evento em formato dia e hora.
- **Nível.** Severidade do evento.
- **Origem.** Origem do evento.

- **ID do evento.** Identificador numérico do evento.
- **Arquivo de registro.** Arquivo do registro de eventos que hospeda o evento.
- **Nome da máquina.** Hostname do dispositivo que registra o erro.
- **Mensagem.** Conteúdo da mensagem do evento.

## Informações de registros de eventos em um dispositivo

A visualização de detalhes de um dispositivo Windows permite ver os registros de eventos para um dispositivo específico.



The screenshot shows the Windows Event Log interface. The top navigation bar includes links for Sessions, Performance, Jobs, Alerts, Event log (which is highlighted in red), Connection logs, Windows services, Disks, Boot history, Notifications, Security, Compliance, Group Policy (GPO), PnP Devices, System, and Help. Below the navigation bar are three buttons: a camera icon, a refresh icon with a dropdown arrow, and a 'Today' button. The main content area displays two event logs. Each event log entry includes a timestamp (10/10/2024 22:07:29), a level (Error, indicated by a red exclamation mark icon), a source (Microsoft Office 16 Alerts), an event ID (300), and a detailed message. The messages both mention 'Failed to parse element: VersionOverrides' and include additional details like 'StoreId=(null)', 'P1: Apps for Office', and 'P4: New Document'.

Date	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	! Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	! Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

## Configuração de eventos adicionais

Os usuários com papel de *Administrador de organização* podem adicionar eventos que não atendam às condições de filtragem padrão para, por exemplo, adicionar eventos com ID específico que, embora tenham um nível de severidade informacional, sejam relevantes para a organização, assim como também mudar o tempo de atualização dos registros.

# Workspaces / Nível 2 / Localizações

Workspaces suporta locais físicos como entidade de agrupamento de dispositivos e redes, às quais podem ser vinculadas coordenadas para sua geolocalização.

## Visualização de lista

As redes permitem associar uma ou várias redes sem fio a estas e as localizações permitem associar múltiplas redes.

## Vista de detalhes

Uma localização é composta pelas seguintes informações:

- **Nome.** Nome amigável da localização.
- **Endereço.** Endereço postal.
- **Latitude.** Valor numérico de latitude.
- **Longitude.** Valor numérico de longitude.

Na parte inferior observam-se as abas:

- **Redes.** Redes identificadas pelo FlexxAgent incluídas na referida localização; contém duas opções:
  - **Vincular.** Permite vincular uma nova rede à política.
  - **Desvincular.** Permite desvincular uma rede da política.
- **Workspaces.** Dispositivos incluídos na localização

# Workspaces / Nível 2 / Redes

FlexxAgent coleta múltiplas informações de rede nos dispositivos. Quando mais de cinco dispositivos reportam a mesma rede na mesma organização, a rede é criada automaticamente no Workspaces. Isso ajuda a manter automaticamente um inventário de todas as redes detectadas nos dispositivos para obter um mapeamento de localização preciso com base nos dados de rede.

<input type="checkbox"/>	Name	CIDR	Public IP	Gateway	VLAN	Location
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0	

## Visualização de lista

A visão de lista permite ver a relação de redes descobertas pelo agente. Permite buscas, filtrar, ordenar ou mostrar e ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma rede da lista e eliminá-la; nesse caso, se o FlexxAgent detectar novamente essa rede em mais de cinco dispositivos, ele a criará novamente.

## Vista de detalhes

No bloco superior da visão de detalhes de uma rede encontra-se a relação de campos coletados:

- **Nome.** Nome da rede; por padrão o CIDR seguido pelo IP público Permite personalização.
- **CIDR.** CIDR da rede.
- **IP pública.** O IP público de saída para a internet da rede.
- **Gateway.** Endereço IP do gateway da rede.
- **VLAN.** Identificador de VLAN, se houver.
- **Localização.** Localização associada à rede. Requer pré-configuração.

Na parte inferior da interface há duas abas:

- **Workspaces.** Mostra a relação de dispositivos conectados à rede.
- **Redes sem fio.** Mostra a lista de redes sem fio vinculadas à rede. Permite vincular ou desvincular redes sem fio previamente descobertas pelo FlexxAgent nos dispositivos com os botões de vincular ou desvincular na parte superior da lista.

# Workspaces / Nível 2 / Notificações

As notificações são uma poderosa ferramenta para se comunicar de forma direta, segura e eficaz com os usuários. Dada a sua versatilidade, são especialmente úteis em cenários de disruptão do serviço, já que permitem manter a comunicação com os usuários de forma eficaz, mesmo quando as infraestruturas e ferramentas de comunicação da companhia não são funcionais.

## Tipos de notificações

Workspaces oferece dois tipos de notificações para comunicar mensagens aos usuários de forma eficaz:

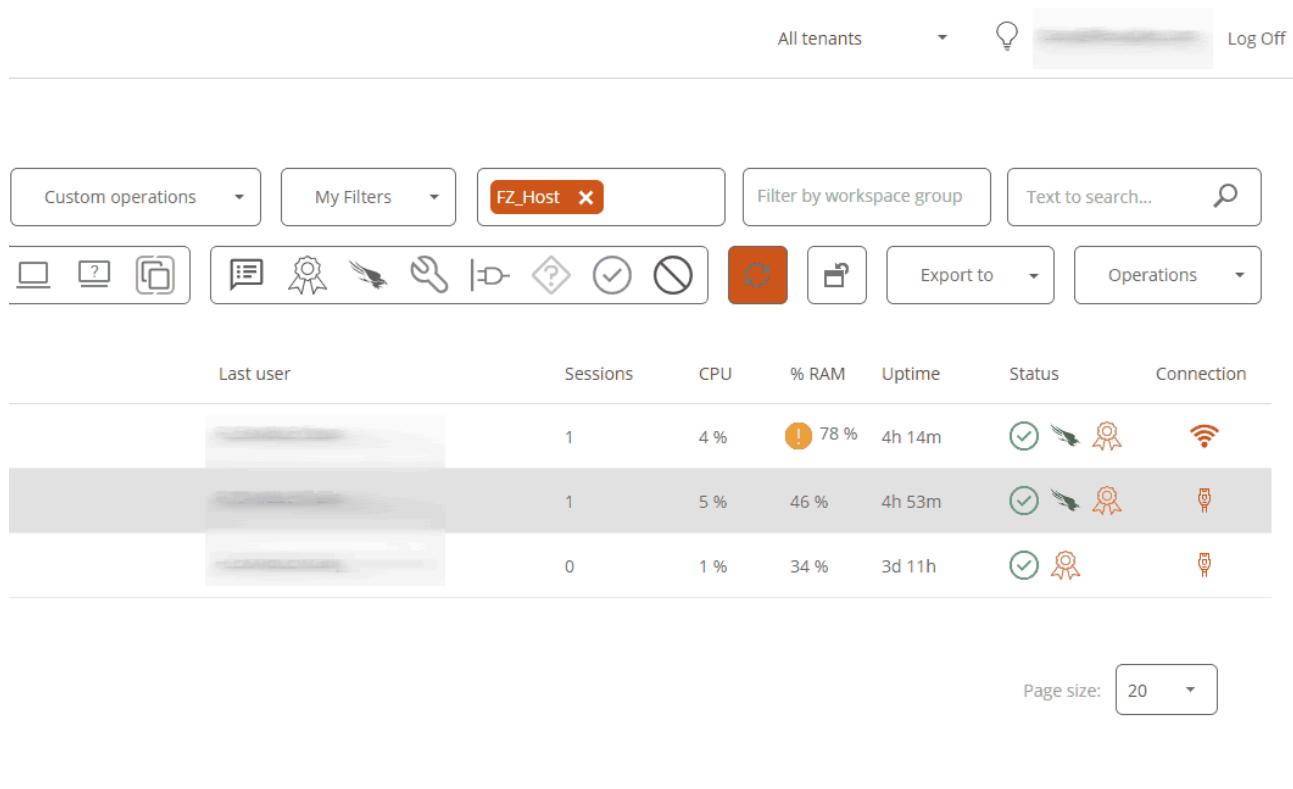
- Mensagens pop-up
- Notificações

### Mensagens pop-up

Mostram ao usuário uma janela que aparece sobre a interface e que pode ser fechada com um único clique. São úteis para comunicar informações breves ou pontuais sem interromper o trabalho de forma permanente.

#### Envio de mensagens de pop-up

1. Acesse o módulo Workspaces -> **Sessões** ou **Workspaces**.
2. Selecionar as sessões ou dispositivos alvo.
3. Clicar em **Operações** -> **Notificações** -> **Enviar mensagem de pop-up**.
4. Escreva a mensagem e clique em **OK**.



The screenshot shows the FXXOne interface with a top navigation bar including 'All tenants', a lightbulb icon, and 'Log Off'. Below the navigation is a toolbar with 'Custom operations', 'My Filters' (set to 'FZ\_Host'), 'Filter by workspace group', a search bar, and session management icons. The main area displays a table of sessions:

Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[blurred]	1	4 %	78 %	4h 14m	<span>!</span>    	
[blurred]	1	5 %	46 %	4h 53m	<span>!</span>    	
[blurred]	0	1 %	34 %	3d 11h	<span>!</span>   	

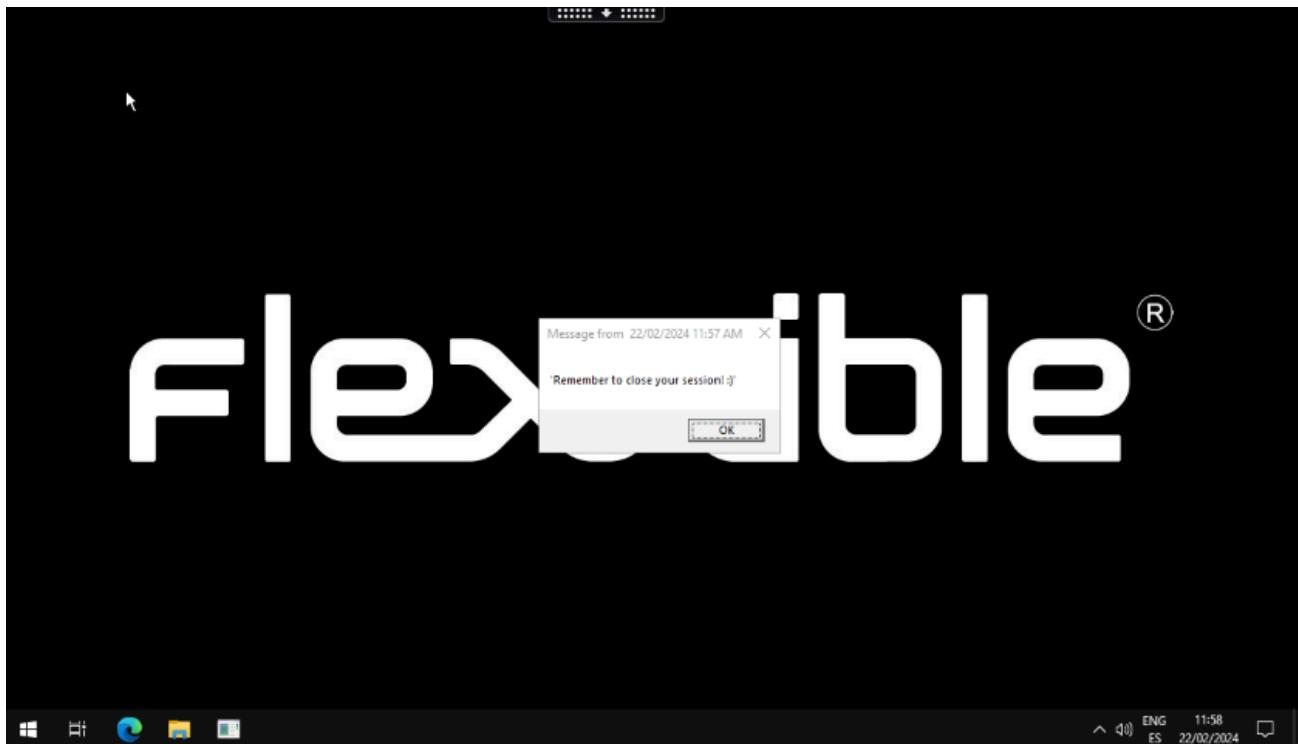
At the bottom right, there is a 'Page size:' dropdown set to 20.

O usuário na sessão receberá a mensagem através de uma janela pop-up.

Este tipo de notificação é baseado em ferramentas do sistema Windows. Se todos os dispositivos ou sessões forem selecionados e uma mensagem pop-up for enviada, ela será recebida apenas pelos usuários que estiverem trabalhando (em sessão) naquele momento. Se algum usuário entrar na sua sessão após o momento de recepção da mensagem, esta não será visível.

#### INFORMAÇÃO

No Windows, a mensagem pop-up permanecerá visível até que o usuário a feche ou a sessão atinja um máximo de três dias de atividade. O tempo não conta enquanto a sessão estiver bloqueada ou desconectada.

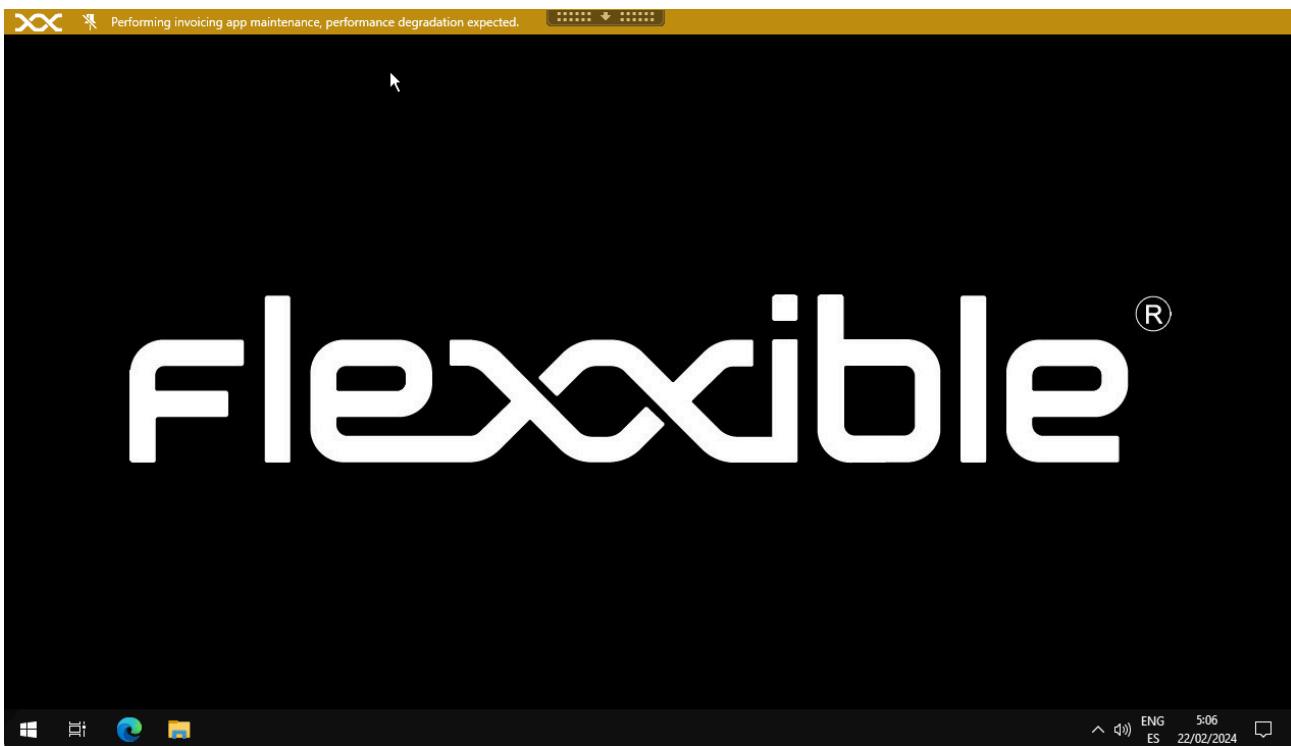


## Notificações

As notificações são projetadas para situações críticas, como interrupções de serviço, nas quais outros canais corporativos podem não estar disponíveis. Seu objetivo é garantir que a mensagem chegue aos usuários o mais rápido possível, reduzindo o risco de sobrecarregar a equipe de suporte com solicitações simultâneas.

As notificações têm muitas funcionalidades adicionais, voltadas para manter comunicações eficazes e proteger a informação transmitida aos usuários.

Enquanto estão na tela, as notificações reservam esse espaço de tal maneira que o usuário não pode ocupá-lo com seus aplicativos. Este é um mecanismo que permite garantir que o usuário tenha a mensagem visível.



As notificações podem ser configuradas por intervalos de tempo; de modo que todas as sessões ativas e futuras recebam a notificação durante o período definido.

#### Envio de notificações

1. Acesse o módulo Workspaces -> **Sessões** ou **Workspaces**.
2. Selecionar as sessões ou dispositivos alvo.
3. Clicar em **Operações** -> **Notificações** -> **Enviar notificação**.
4. Preencher os campos:
  - **Fuso horário.** Define um fuso horário.
  - **Data de início / Data de fim.** Define as datas e horas de início e fim.
  - **Gravidade.** Permite escolher entre três níveis de gravidade:
    - **Informativo.** Gerará uma notificação cinza.
    - **Manutenção.** Gerará uma notificação amarela.
    - **Problema técnico.** Gerará uma notificação vermelha.
  - **Solicitar aceitação.** Habilita um botão para permitir obter feedback do usuário; uma vez aceita, fecha para o usuário.
  - **Desabilitar minimizar.** Ativado impede que os usuários minimizem a notificação.

- **Mensagem.** Informação que se deseja comunicar através da notificação.
- **Informação.** Mensagem adicional que aparecerá ao passar o mouse sobre a notificação.
- **Link.** Link para incluir uma página de status, se houver.
- **Intermitência.** É uma opção avançada. Permite configurar intermitência na notificação para aumentar sua visibilidade.

## Fechar notificações

No módulo Workspaces -> **Nível 2** -> **Notificações** a vista de lista mostra as notificações ativas e programadas. Para desativá-las, basta selecionar o registro desejado e clicar em **Fechar notificações**.

Como em todas as visualizações de lista, é possível filtrar o conteúdo por meio das ferramentas disponíveis nas funcionalidades de filtragem.

# Workspaces / Nível 2 / Grupos de relatório desde Workspaces

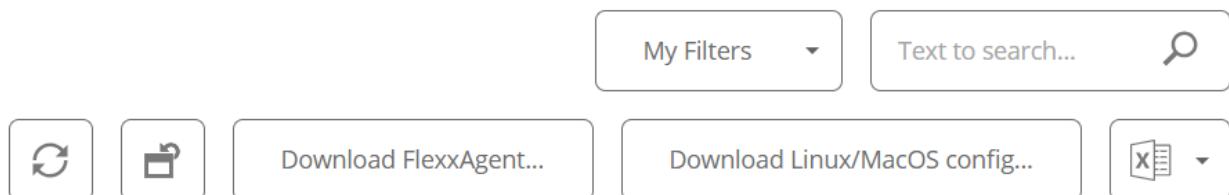
Grupos de relatório permite baixar o FlexxAgent nos grupos de relatório configurados na organização, assim como acessar informações detalhadas dos dispositivos que o integram.

## Visualização de lista

Mostra uma tabela com a lista dos grupos de relatório detectados na organização. As colunas incluem:

- **Id.** Identificador do grupo de relatório.
- **Nome.** Nome atribuído ao grupo de relatório.
- **Inquilino.** Inquilino ao qual o grupo de relatório pertence.

Na parte superior da tabela encontram-se as seguintes opções:



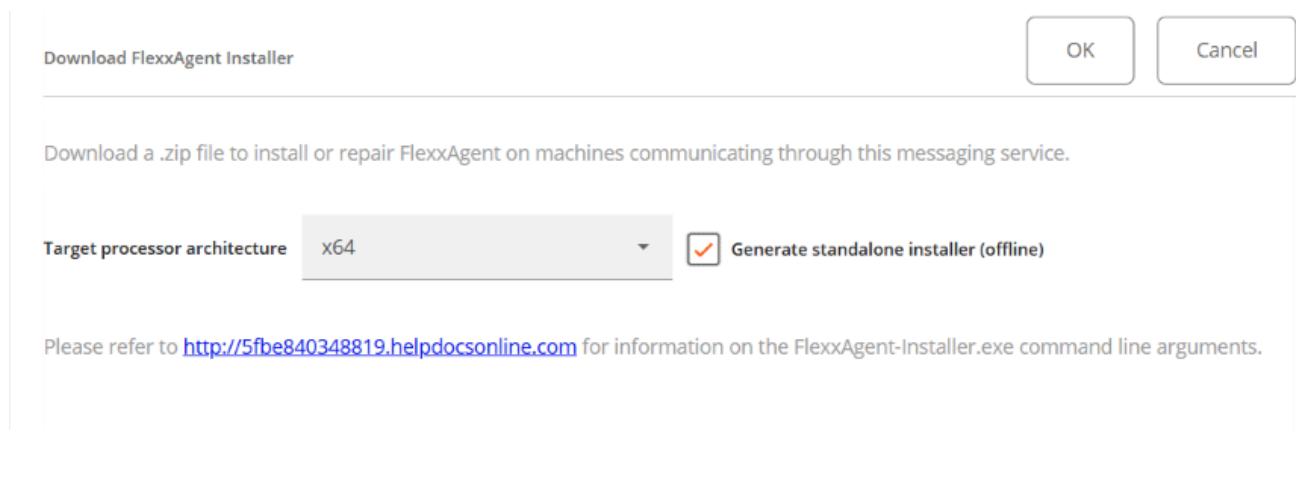
- **Meus filtros.** Permite gerenciar filtros para a busca de grupos de relatório.
- **Texto para buscar.** Campo de busca livre para encontrar grupos de relatório conforme o texto inserido.
- **Atualizar.** Recarrega a lista de grupos de relatório após aplicar filtros.
- **Restaurar todas as configurações feitas para esta visão.** Retorna aos parâmetros de visualização padrão.
- **Baixar FlexxAgent.** Permite baixar o instalador do FlexxAgent para os grupos de relatório selecionados.

- **Baixar configuração para Linux/macOS.** Baixa o arquivo de configuração necessário para instalar o FlexxAgent em dispositivos com sistemas operativos Linux ou macOS.
- **Exportar todos os elementos.** Exporta a lista completa de grupos de relatório em formato `.csv` ou `.xlsx`.

## Baixar FlexxAgent

Passos para baixar o instalador do FlexxAgent:

1. Acessar o módulo Workspaces -> **Nível 2** -> **Grupos de relatório**.
2. Selecionar o grupo de relatório desejado.
3. Clicar em **Baixar FlexxAgent**.
4. Uma janela será aberta para baixar o instalador.



Se a opção **Generate standalone installer (offline)** for marcada, um instalador será gerado e não requer conexão com a internet para verificação ou download dos binários. Caso contrário, o pacote de instalação mínimo será baixado, necessitando acessar a internet para verificar e baixar os binários mais recentes.

Para mais opções de instalação, consulte a documentação do [FlexxAgent](#).

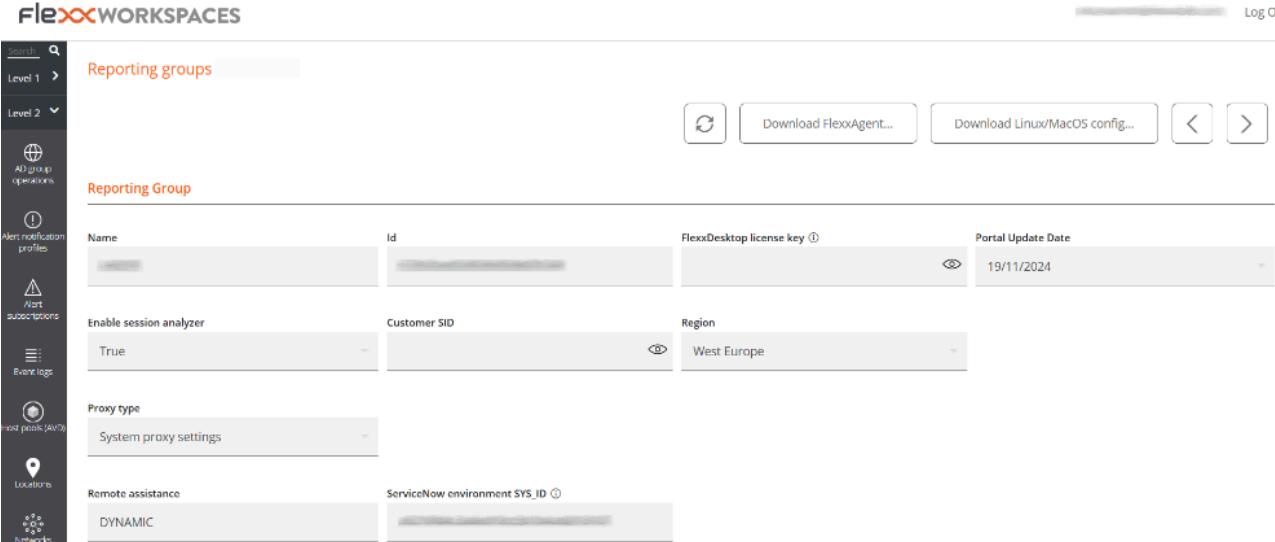
## Download do arquivo de configuração para Linux e macOS

Passos para baixar o arquivo de configuração:

1. Acessar o módulo Workspaces -> **Nível 2** -> **Grupos de relatório**.
2. Selecionar o grupo de relatório desejado.
3. Clicar em **Baixar configuração para Linux/macOS**.
4. Será baixado um arquivo **.zip** que contém o arquivo de configuração com extensão **.conf**, necessário para a instalação do FlexxAgent em dispositivos com sistema operativo Linux ou macOS.

## Vista de detalhes

Ao selecionar um grupo de relatório na vista de lista, acessa-se uma vista detalhada que inclui:



The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface with the following details for a selected 'Reporting Group':

- Name:** [REDACTED]
- Id:** [REDACTED]
- FlexxDesktop license key:** [REDACTED]
- Portal Update Date:** 19/11/2024
- Enable session analyzer:** True
- Customer SID:** [REDACTED]
- Region:** West Europe
- Proxy type:** System proxy settings
- Remote assistance:** DYNAMIC
- ServiceNow environment SYS\_ID:** [REDACTED]

- **Nome.** Nome do grupo de relatório.
- **Id.** Identificador do grupo de relatório.
- **Chave de licença do FlexxDesktop.** Se tiver, licença do produto instalada.
- **Data de atualização do Portal.** Data em que o grupo de relatório.
- **Habilitar Session Analyzer.** Indica se está configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **SID do cliente.** Identificador único do cliente.
- **Região.** Localização geográfica do ambiente do cliente.

- **Tipo de proxy.** Tipo de configuração do proxy: *Configuração do proxy do sistema* ou *Configuração detectada pelo FlexxAgent*.
- **Assistência remota.** Indica se tem algum tipo de assistência remota atribuída.
- **SYS\_ID do ambiente do ServiceNow.** O SYS\_ID do ambiente do ServiceNow relacionado.

Além disso, são fornecidas informações específicas sobre os seguintes elementos:

## Dispositivos

Lista dos dispositivos incluídos no grupo de relatório. Se o grupo de relatório foi criado através de um padrão de pesca, o termo RegEx configurado e o ID associado serão exibidos.

O botão **Operações** permite realizar ações sobre os dispositivos selecionados.

### Remoção de um dispositivo de um grupo de relatório

1. Acessar o módulo Workspaces -> **Nível 2** -> **Grupos de relatório**.
2. Selecionar o grupo de relatório correspondente.
3. Na aba **Dispositivos**, selecionar o dispositivo.
4. Ir para **Operações** -> **Excluir workspace**.

Name	Id	FlexxDesktop license key	Portal Update Date
VIP	.....	.....	13/11/2024

Enable session analyzer: True, Customer SID: ...., Region: FXXOne-WE-01

Proxy type: ....

Remote assistance: UNASSISTED

## Histórico de dispositivos

Registra o nome, data de incorporação e método de atribuição (manual ou automático) dos dispositivos ao grupo de relatório, assim como seus grupos de origem e destino.

## Usuários

Lista de usuários associados ao grupo de relatório, além de informações sobre o locatário e o papel atribuído dentro da organização

## Versão do FlexxAgent

Lista de sistemas operacionais nos quais o FlexxAgent foi instalado, assim como a versão configurada em [Versão do FlexxAgent](#), tanto para o ambiente *Cedo* quanto para *Produção*.

Conforme indicado na documentação de [Versão do FlexxAgent](#), *Cedo* é o ambiente de testes e *Produção* é o ambiente real.

# Workspaces / Nível 2 / Servidores

**Servidores** permite acessar a lista de servidores do ambiente. Quando o FlexxAgent é instalado em um dispositivo, ele aparecerá por padrão na seção **Workspaces**. Para mover o dispositivo para a visualização de **Servidores**, deve-se selecionar o dispositivo na seção **Workspaces** e executar a operação **Tipo de máquina->Server**.

Para mais informações, por favor, consulte a documentação sobre [Tipo de dispositivo](#).

Server type	Subscription	Name	RG Tenant	Power state	CPU	% RAM	Code	Uptime	Connection
<input type="checkbox"/> None		██████████		On	5 %	60 %		24d 11h	

## Visualização de lista

A exibição da lista mostra todos os servidores configurados na plataforma. As opções do menu, localizadas acima da tabela, permitem executar as mesmas operações disponíveis para os dispositivos na seção **Workspaces**.

## Operações disponíveis

Esses incluem:

- [Opções de filtragem](#)
- [Microserviços](#)
- [Operações](#)

### Opções de filtragem

Esta vista permite as mesmas [funcionalidades de filtragem](#) disponíveis no Workspaces.

## Microserviços

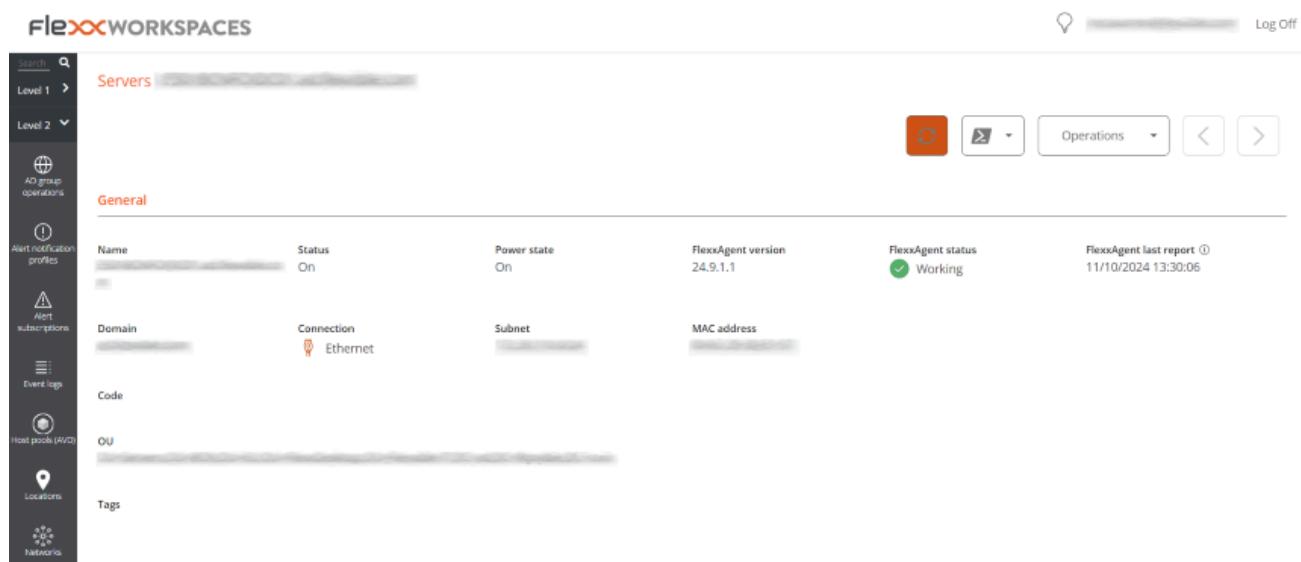
A partir do botão  é possível executar qualquer um dos microserviços habilitados para a organização que tenham **Sistema** como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

## Operações

O botão **Operações** permite executar as mesmas ações de gestão do dispositivo que a vista Workspaces.

# Vista de detalhes

A visualização detalhada de um servidor contém as seguintes seções:



- Informação geral
- Informação expandido
- Informações específicas segmentadas em cílios na parte inferior

## Geral

O bloco de visão geral do dispositivo contém:

- **Nome.** Hostname do dispositivo.
- **Estado.** Estado de energia (ligado-desligado).
- **Versão do FlexxAgent** Número de versão do FlexxClient.
- **Estado do FlexxAgent.** Estado de execução do FlexxAgent (*Em execução* ou *Parado*)
- **Data do último relatório do FlexxAgent.** Data do último relatório recebido do FlexxAgent no dispositivo.
- **Domínio.** Domínio ao qual o dispositivo pertence.
- **Tipo de conexão.** Tipo de conexão utilizada pelo dispositivo (*Ethernet* ou *Sem fio*)
- **Subrede.** Endereçamento da rede.
- **Endereço MAC.** Identificador da MAC.
- **Código.** Permite estabelecer uma string como código.
- **Mudanças na rede.** Indica se o dispositivo mudou sua configuração de rede recentemente.
- **Etiquetas.** Permite associar etiquetas identificativas.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio na qual reside a conta do dispositivo.

## Expandido

O bloco de informações estendidas do dispositivo contém:

- **RAM.** Quantidade total de RAM.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo.
- **Edição do Windows.** Edição do sistema operacional.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo ficou executando desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado; é importante considerar que, se a inicialização rápida (fastboot) estiver habilitada, o dispositivo só está desligado quando reinicia.
- **Inicialização rápida.** Indica se o servidor tem a inicialização rápida ativada.
- **Última atualização do Windows.** Data da última aplicação de patches.
- **Duração da última inicialização.** Duração da inicialização (boot) da última vez que foi ligado.

- **Reinício pendente.** Determina se o dispositivo tem um reinício pendente para aplicar atualizações.
- **Disco de sistema.** Indica o espaço utilizado no disco do sistema.
- **IP pública e ISP.** Se estiver ativada a coleta de dados de IP pública, mostra a IP pública e o provedor.
- **Região.** Se for uma máquina virtual da Azure, mostrará a região da Azure do host.
- **Fabricante do BIOS.** Fabricante do BIOS.
- **Versão do BIOS.** Versão atual do BIOS.
- **Versão do SMBIOS.** Versão atual do SMBIOS.
- **Número de série do BIOS.** Identificador único do BIOS.
- **Session Analyzer.** Indica o status do processo FlexxAgent Analyzer:
  - **Não configurado.** FlexxAgent está configurado para não iniciar o Session Analyzer.
  - **Desativado.** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque foi desativado através da chave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurado.** FlexxAgent está configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões de usuário.
  - **Instalado.** FlexxAgent não tentará iniciar o Session Analyzer porque o Session Analyzer já está instalado no dispositivo.
  - **Não compatível.** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque não é compatível com o sistema operacional do dispositivo (por exemplo, uma versão do Windows de 32 bits).

## Cílios

As guias na parte inferior exibem informações específicas agrupadas. Esses incluem:

- Obras
- Desempenho
- Alertas
- Registro de eventos
- Discos
- Histórico de inicializações

- Segurança
- Política de grupo (GPO)
- Dispositivos PnP

## Trabalhos

Todas as ações realizadas a partir de servidores em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo, sem a necessidade de ir à seção correspondente.

Info	Status	Creation date	Start time	End time	Owner
[Redacted]	Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	[Redacted]
[Redacted]	Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	[Redacted]
[Redacted]	Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	[Redacted]

Count=3

< 1 >

Page size 20

## Desempenho

Na aba de desempenho, são mostradas informações gráficas sobre o uso da CPU, memória e largura de banda.

## Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.

Alert ID	Alert Type	Alert Description
ALERT-001	Critical	[Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

## Registro de eventos

Informações sobre os eventos presentes no dispositivo. Por padrão, são filtrados os erros e apenas os que têm nível de severidade Erro ou Crítico são mostrados. FlexxAgent obtém essa informação em intervalos de 10 minutos.

As opções disponíveis nas configurações permitem modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos por meio do seu ID.

## Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

## Histórico de inicialização

Apresenta um gráfico sobre a duração das últimas dez inicializações (boot) do dispositivo.

## Segurança (EDR)

Neste seção é possível consultar o nome do antivírus instalado no dispositivo, bem como seu número de versão, o estado de sua execução e um gráfico sobre seu consumo de memória RAM e CPU. Essa mesma informação será exibida caso o FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).



## GPO (Diretiva de Grupo)

Exibe informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite ver os nomes das políticas como a hora de verificação.

## Dispositivos PnP

Mostra os dispositivos Plug and Play (PnP) que estão em estado de erro, o que pode ser devido a falhas de hardware ou a uma configuração incorreta do driver ou do próprio dispositivo.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) **PnP Devices**

Device manager entries with error state

FlexoAgent last PnP devices update  
17/07/2024 15:03:44

<input type="checkbox"/> Name	Detection date	Class	Device ID
<input type="checkbox"/> Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count:1

< 1 >

Page size: 20

PnP events

<input type="checkbox"/> Action	Date	User	Caption	Device ID
<input type="checkbox"/> Plugged in	17/07/2024 16:01:37	[REDACTED]	Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX046612&123C1CA0&0&UID1
<input type="checkbox"/> Unplugged	17/07/2024 14:40:22	[REDACTED]	Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX046612&123C1CA0&0&UID1

Na parte inferior desta visualização, é exibida uma tabela que registra todos os eventos relacionados aos dispositivos PnP, gerando uma entrada sempre que um periférico é conectado ou desconectado.

# Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio

FlexxAgent coleta informações de rede dos dispositivos. Quando detecta o uso de uma rede sem fio, esta é registrada automaticamente em Workspaces. Essas redes fazem parte do inventário de redes detectadas, o que permite gerar um mapeamento de localização mais preciso baseado nos dados de conectividade. Além disso, podem ser associadas a [Redes](#) e [Localizações](#) permitindo construir um inventário completo que inclui os dispositivos conectados, os operadores de rede em uso e outros dados relevantes.

## Visualização de lista

A visualização em lista permite ver a relação de redes sem fio descobertas pelo FlexxAgent. Permite fazer buscas, filtrar, ordenar, mostrar ou ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma rede sem fio da lista e marcá-la como rede de confiança; nesse caso, se o FlexxAgent voltar a detectar a rede em mais de cinco dispositivos, ele voltará a criá-la.

## Vista de detalhes

SSID	Public IP	Source device	<input type="checkbox"/> Reliable
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	

ISP	City	Country	Network
[REDACTED]	Madrid	ES	[REDACTED]

Machine name: No data to display  
User name: Power state: Count=0

No bloco superior da visão de detalhes de uma rede encontra-se a relação de campos coletados:

- **SSID.** Nome da rede; por padrão o CIDR seguido do IP público. Permite personalização.
- **IP pública.** O IP público de saída para a internet da rede.
- **Dispositivo de origem.** Nome do dispositivo que declarou a rede sem fio pela primeira vez.
- **Confiável.** Mostra se esta rede sem fio foi marcada como confiável.
- **ISP.** Provedor de conectividade.
- **População.** Mostra a população de onde se estabelece a saída para a internet.
- **País.** Mostra o país de onde se estabelece a saída para a internet.
- **Network.** Permite associar esta rede sem fio a uma **Rede**.

Na parte inferior, é mostrada a relação de dispositivos conectados à rede.

# Workspaces / Guias dos Workspaces

Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
□	□	□	On	□	□	26 %	96 %	15h 49m	□	□	□
□	□	□	Not reporting	□	□	0 %	0 %	□	□	□	...
□	□	□	Not reporting	□	□	0 %	0 %	□	□	□	...
□	□	□	On	□	□	11 %	62 %	2d 8h	□	□	□
□	□	□	On	□	□	3 %	34 %	4d 20h	□	□	□

Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Workspaces. Inclui instruções detalhadas sobre a configuração e uso de funcionalidades, junto com configurações avançadas que permitirão adaptar Workspaces às necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também encontrará procedimentos detalhados e soluções para problemas comuns.

# Workspaces / Guias / Execução do Flexible Remote Assistance

Flexible Remote Assistance permite que um operador acesse um dispositivo e assuma o controle da sessão do usuário para resolver problemas ou fazer alterações no sistema.

1. Acessar o módulo **Workspaces** -> **Workspaces** ou **Sessões**.

Workspaces lista os dispositivos disponíveis e Sessões permite buscar um usuário específico. Ao fazer uma assistência remota em um dispositivo, será na sessão que estiver ativa naquele momento.

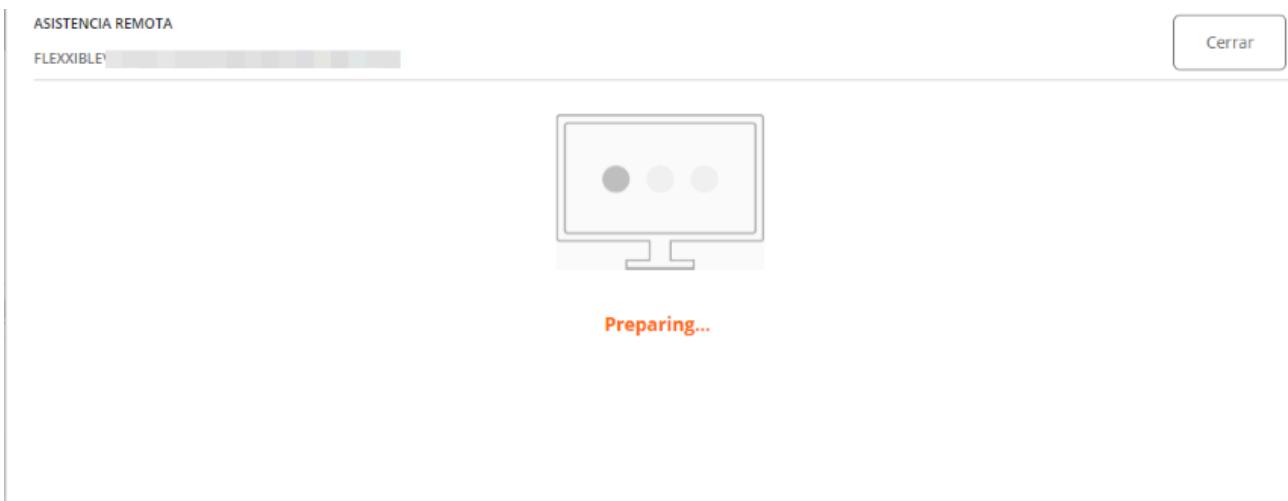
2. Buscar e/ou selecionar o dispositivo ou sessão sobre o qual a assistência remota será realizada.

3. Abrir o menu **Operações** na barra superior e selecionar:

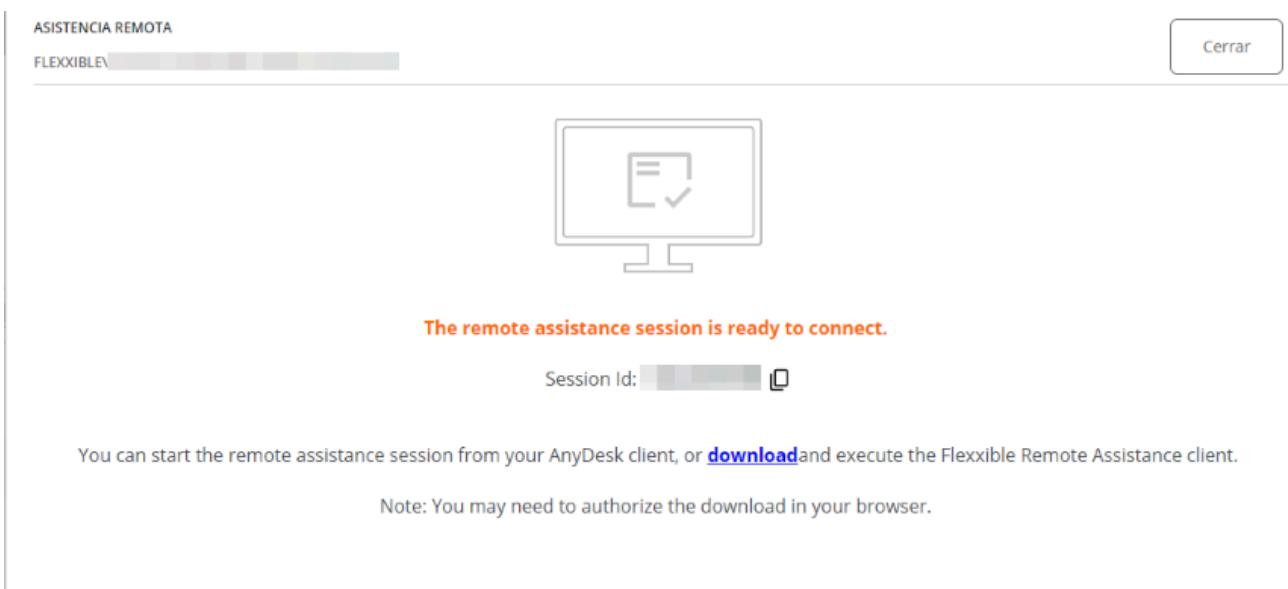
**Flexible Remote Assistance** -> **Iniciar a assistência remota**.

4. Clique em **Ok** para confirmar a operação.

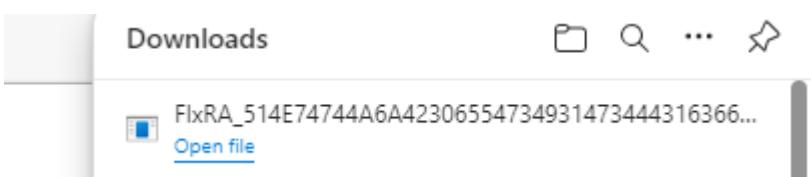
5. Um painel flutuante aparecerá indicando que a assistência está sendo preparada.



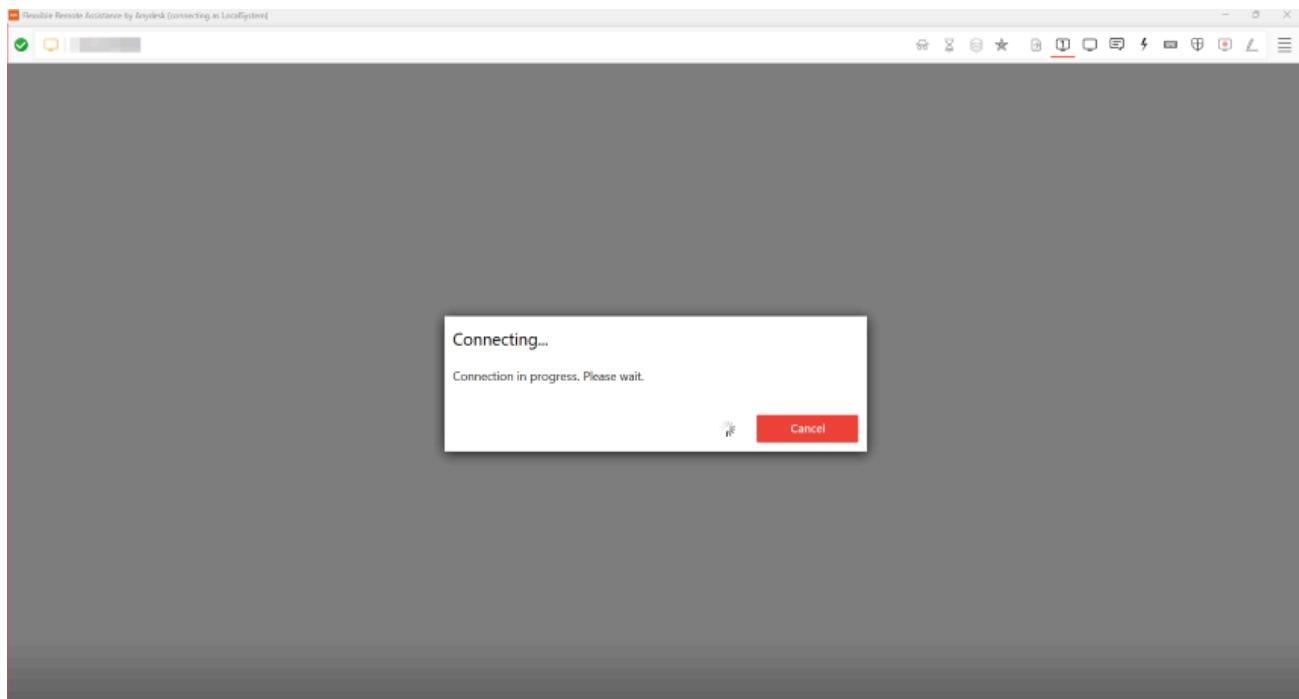
## 6. As informações da assistência aparecerão.



## 7. Esta assistência é temporária. O operador deve baixar um arquivo executável do link [Download](#) deste painel flutuante.

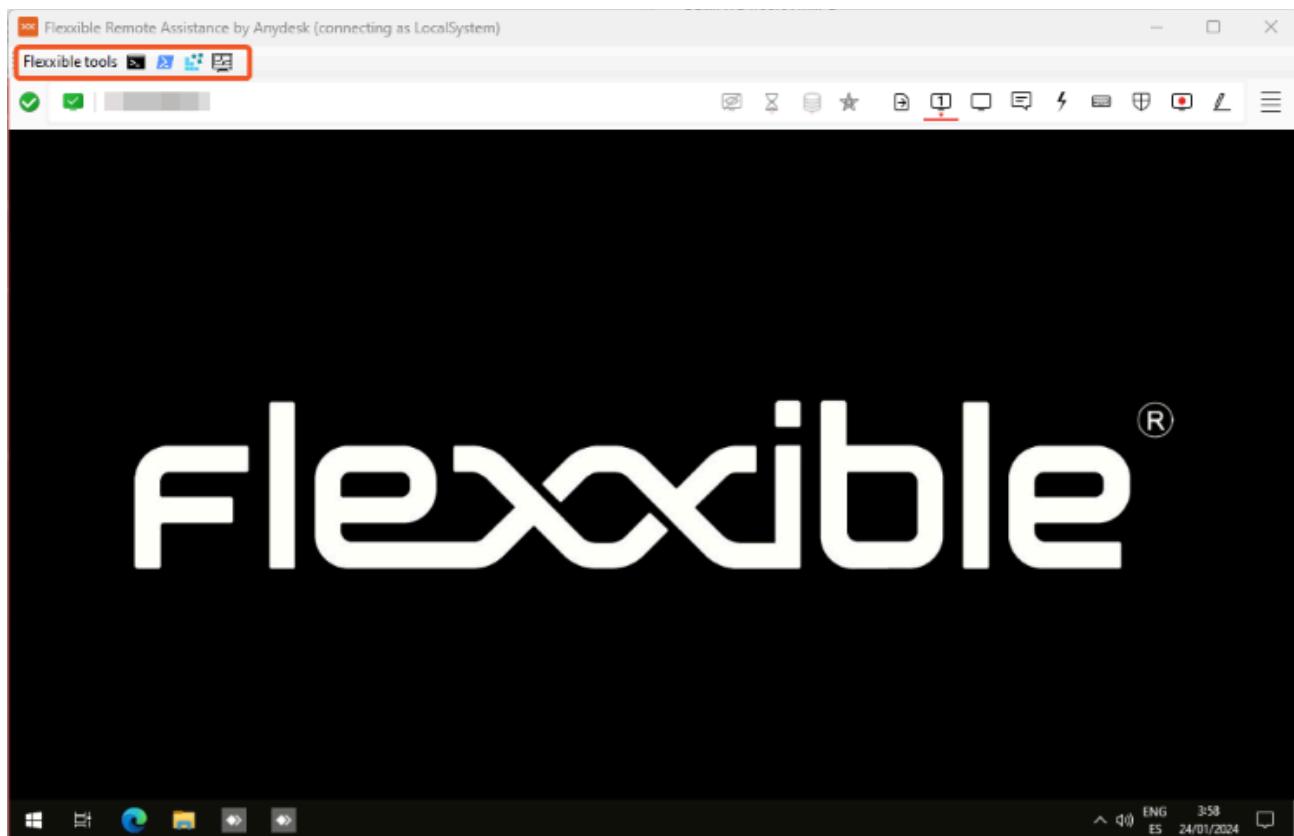


## 8. Baixar e executar o arquivo. Esta operação executará um aplicativo para realizar a assistência remota. O operador terá que esperar o usuário dar permissão para realizar a assistência.



9. Uma vez que o usuário der seu consentimento, o operador terá acesso à área de trabalho do usuário.

Se o operador estiver em uma sessão de usuário sem permissões administrativas, ele pode usar as **Flexible Tools** para agir no dispositivo com permissões administrativas:



# Workspaces / Guias / Alterar a configuração do Automatic Restart Sign-On (ARSO)

Em dispositivos com Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) é uma função do Windows projetada para permitir que um usuário faça login automaticamente após uma reinicialização do sistema, especialmente após a instalação de atualizações.

O Windows armazena temporariamente as credenciais do usuário no Gerenciador de Credenciais e as utiliza para restaurar a sessão sem necessidade de intervenção manual. No entanto, para manter a segurança, mesmo que a sessão seja restaurada automaticamente, o dispositivo permanece bloqueado e requer que o usuário o desbloqueie com seu PIN, senha ou autenticação biométrica antes de acessar completamente o sistema.

Esta funcionalidade pode fazer com que apareçam sessões na visualização de sessões como se estivessem estabelecidas, quando na verdade não há um usuário trabalhando no dispositivo. Para evitar isso, é possível desativar o ARSO.

## Desativar a configuração do ARSO em um dispositivo

Para desativar o ARSO existem as seguintes opções:

### GPO

```
Configuração do Computador -> Modelos Administrativos -> Componentes do Windows -> Opções de Entrada do Windows
```

### Edição do registro

```
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)
```

### Política do Intune

- **Plataforma:** Windows 10 e posterior
- **Tipo de Perfil:** Modelos Administrativos
- **Caminho:** \Componentes do Windows\Opções de Logon do Windows

Mais informações: <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arlo--#policy-1>