Flexxible®

Documentação

FXXOne

Documento gerado em: 17/9/2025

Este arquivo foi baixado de https://docs.fxxone.com//pt-br, FXXOne v25.9. Para obter informações atualizadas, visite https://docs.fxxone.com//pt-br.

Contents

- Introdução 19
  - Documentação em PDF 20
- FlexxAgent 21
  - Características 21
  - Recursos 22
  - Retenção de dados 25
- FlexxAgent / Sistemas suportados 27
- FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows 28
  - Consumos 28
    - Processo FlexxAgent (sistema) 29
    - Processo FlexxAgent Analyzer (usuário) 29
  - Versões suportadas 29
  - Requisitos de software 30
    - Considerações para versões do Windows em EOL 30
    - Limitações 30
  - Descarga 31
  - Implantação autônoma 37
    - Instalação 37
    - Desinstalar 37
    - Reinstalação 38
  - Proteção contra a desinstalação 38
    - Considerações 38
    - Configuração a nível Produto 38
    - Configuração a nível Grupos de relatório 38
    - Formas de desinstalar o FlexxAgent com a proteção habilitada 41
  - Problemas conhecidos 42
  - Parâmetros compatíveis 44
  - Configurações de proxy 44
    - Configuração de proxy via linha de comando 45
    - Configuração usando chaves do Registro 45
    - Atualização manual 47
  - Logs 47
    - Logs de instalação e atualização 47

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Logs de FlexxAgent Analyzer 48
        - Logs de serviço do FlexxAgent 48
    - Informações obtidas do dispositivo 49
        - Informações gerais 49
        - Informação ampliada 51
        - Informações em abas 52
- FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux 61
    - Versões suportadas 62
    - Requisitos 62
    - Limitações 63
    - Configurações de proxy 63
    - Download e instalação 63
        - Scripts de instalação 63
        - Passos para a instalação 64
        - Parâmetros do script de instalação 64
        - Exemplos 65
    - Instalação offline 65
        - Passos para a instalação offline 66
    - Desinstalar 66
        - Parâmetros do script de desinstalação 67
        - Exemplos 67
    - Atualização 68
    - Logs 68
    - Informações obtidas do dispositivo 68
        - Informações gerais 69
        - Informação ampliada 70
        - Informações em abas 71
- FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS 73
    - Versões suportadas 73
    - Limitações 73
    - Configurações de proxy 74
    - Download e instalação 74
        - Scripts de instalação 74
        - Passos para a instalação 75
        - Parâmetros do script de instalação 75

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Exemplos 76
- Instalação offline 76
  - Passos para a instalação offline 76
- Desinstalar 77
  - Parâmetros do script de desinstalação 77
  - Exemplos 78
- Atualização 78
- Informações obtidas do dispositivo 78
  - Informações gerais 79
  - Informação ampliada 80
  - Informações em abas 81

- FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS 83
  - Requisitos 83
  - Versões suportadas 83
  - Limitações 83
  - Download e instalação 84
    - Instalação 84
  - Atualização 87
  - Informações obtidas do dispositivo 87
    - Informações gerais 88
    - Informação ampliada 89
    - Informações em abas 90
- FlexxAgent / Sistemas suportados / Android 92
  - Requisitos 92
  - Versões suportadas 92
  - Limitações 92
  - Configuração 93
  - Distribuição 93
  - Download e instalação 93
  - Atualização 97
  - Informações obtidas do dispositivo 98
    - Informações gerais 98
    - Informação ampliada 99
    - Informações em abas 100
- FlexxAgent / Rede e segurança 102

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- URLs e portas necessárias 102
- Segurança 104
  - Exclusões do antivírus 104
  - Inspeção Profunda SSL 105
  - Restrição de processos PowerShell 105
- Wake on LAN (WoL) 106
  - Configurar Wake on LAN (WoL) no Windows 106
- Assistência remota através de um proxy 107
- vPro 107
  - Requisitos para o funcionamento do vPro através de um proxy 107
- FlexxAgent / Wake on LAN (WoL) 109
  - Requisitos 109
  - Configurar WoL no Windows 109
  - Ações disponíveis 110
    - Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces 110
    - Programar o ligamento através de Grupos de workspaces 110
    - Programar o ligamento após a aplicação de atualizações 110
- FlexxAgent / Guias do FlexxAgent 114
- FlexxAgent / Guias / Validar a conectividade do FlexxAgent 115
  - Criação de tarefa programada 115
  - Validação dos resultados 121
- FlexxAgent / Guias / Instalar FlexxAgent configurando um servidor proxy 123
  - Exemplo 123
  - Explicação das opções 124
    - proxyPersistConfig 124
- FlexxAgent / Guias / Configurar um servidor proxy através de políticas de grupo (GPO) 124
- FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent através de políticas de grupo (GPO) 124
  - Implantação 132
  - Verificação 132
- FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent com Microsoft Intune 136
- FlexxAgent / Guias / Desplegar FlexxAgent para Android com Microsoft Intune 138
- Analyzer 138
  - Ferramentas incluídas 152
  - Interface 152

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Vistas de lista 153
        - Vistas de detalhe 153
        - Opções de busca 154
        - Filtro de coluna 154
        - Navegação entre páginas 154
- Analyzer / App Catalog & Inventory 156
- Analyzer / Diagnóstico 157
    - Interface 160
    - Seleção do período 160
    - Gráficos de consumo de recursos 162
    - Contadores de desempenho 162
        - CPU 163
        - RAM 163
        - GPU 163
        - Latência de Rede 164
        - Uso de Disco 164
    - Tabelas de aplicativos e processos 164
- Analyzer / Análise da pegada de carbono 164
    - Interface 166
        - Overview 166
        - Cópias impressas 166
        - Energia 167
- Analyzer / Experiência do usuário 169
    - Básico 171
        - Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI) 171
        - Pesquisas de usuários 171
    - Interface 174
        - Visão global 175
        - Visualização única 175
- Analyzer / Workspaces no Analyzer 176
    - Detalhe de um workspace 179
    - Análise de um workspace 180
        - Displays 182
        - Installed Apps 182
        - Running Apps 182

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Issues in the last 30 days 182
- Usage history 182

- Analyzer / Grupos de Aplicativos 182
  - Tipos de grupos 184
  - Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado 184
  - Criação de um novo grupo de aplicativos 185
- Analyzer / App Versions 185
  - Visualização Gráfica 186
  - Visualização em Tabela 186
- Analyzer / Enquetes 186
  - Configuração de enquetes 188
    - Visualização de lista 188
    - Vista de detalhes 188
  - Execução de enquetes 189
- Analyzer / Usuários em Analyzer 190
  - Visualização de lista 192
  - Vista de detalhes 192
    - Dados do usuário na visualização detalhada 192
- Analyzer / Grupos de Usuários 193
  - Visualização de lista 195
  - Vista de detalhes 195
- Portal 195
  - Menu lateral 197
    - Colapso do menu 197
  - Seletor de organização 198
  - Configuração de usuário 198
    - Registro de operações 199
    - Meus logins 199
    - Configuração 199
  - Barra de navegação 199
    - Considerações sobre a barra de navegação 200
  - Tabelas 201
    - Barra superior 201
    - Conteúdo 201
    - Barra inferior 203

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Acesso e autenticação 204
  - Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google 205
    - Consentimento e permissões do Aplicativo Empresarial no Entra ID 205
  - Autenticação com e-mail e senha 205
    - Processo de login 205
    - Acesso à autenticação por e-mail e senha 208
    - Habilitar o acesso para um novo usuário 209
    - Habilitar o acesso para um lote de usuários 209
    - Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários 209
    - Configuração de segurança de autenticação 209
    - Configuração de segurança de autenticação a nível de usuário 212
    - Configuração de segurança de autenticação a nível de organização 213
    - Tabela de usuários 218
    - Detalhe de autenticação de um usuário 219
- Portal / Analyzer no Portal 219
- Portal / Analyzer / Aplicações instaladas 220
  - Detalhe dos aplicativos instalados 221
    - Visão geral 222
    - Versões 222
    - Workspaces 222
    - Histórico de instalações 224
    - Histórico de relatórios 224
- Portal / Analyzer / Licenças 225
  - Tipos de licenças 227
  - Criar uma licença 227
  - Lista de licenças 227
  - Vista de detalhe das licenças 229
    - Detalhes 229
    - Aplicações instaladas 229
    - Histórico de uso 229
    - Processos em execução 229
- Portal / Analyzer / SAM 230
- Portal / Monitor no Portal 233
- Portal / Monitorar / Alertas ativas 235
  - Visualização detalhada de um alerta 236

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Monitorar / Configuração de alertas 237
  - Criar uma nova configuração de alerta 238
    - Gravidade dos alertas 239
    - Categorias de alertas 240
  - Vista de detalhes 240
    - Editar a configuração de alertas 241
  - Menu lateral 241
    - Visão geral 242
    - Alertas ativas 242
    - Microserviços 242
    - Histórico de envios 243
- Portal / Operações 243
- Portal / Fluxos 244
  - Visão geral 246
    - Visão geral 248
    - Notificação 248
    - Destino 248
  - Fluxo 248
    - Condições do fluxo 248
    - Ações 250
  - Gerenciamento do fluxo 255
    - Habilitar/Desabilitar fluxo 255
    - Editar - Visão geral, Notificação e Destino 255
    - Editar - Fluxo 256
    - Excluir 258
- Portal / Informes 259
  - Considerações sobre os relatórios 260
  - Inventário de relatórios 260
    - Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces 260
    - Lista de Versões do Office 365 260
    - Inventário de Workspaces 260
  - Gerar um relatório 260
  - Compartilhar um relatório 264
    - Compartilhar o último relatório 265
    - Deletar um destinatário 265

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Compartilhar um relatório específico 267
- Portal / Inquilinos 267
    - Tipos de organizações 269
        - Organizações do tipo parceiro 269
        - Organizações do tipo cliente 269
        - Suborganizações 269
    - Lista de inquilinos 269
        - Interface de inquilino 270
- Portal / Inquilinos / Ativação 271
- Portal / Workspaces no Portal 272
    - Visão detalhada do dispositivo 274
        - Visão geral 274
        - Aplicações instaladas 275
        - Alertas ativas 275
        - Operações 275
        - Sessões 275
        - Serviços do Windows 275
        - Discos 275
        - Histórico dos grupos de relatório 275
        - Eventos Plug and Play (PnP) 279
        - Erros Plug and Play (PnP) 280
        - Histórico de inicialização 280
- Portal / Workspaces / Grupos de workspaces 280
    - Grupo de workspaces estático 282
    - Grupo de workspaces dinâmico 282
    - Grupo de workspaces Entra ID 283
    - Gestão de grupos 283
        - Detalhes do grupo de workspaces 283
        - Workspaces 283
        - Histórico 284
        - Localização 285
        - Programação 286
        - Sincronizações 286
    - Criação de grupos 287
        - Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal 288

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces 288
- Criar um grupo de workspaces dinâmico 290
- Criar um grupo de workspaces Entra ID 291

- Edição de grupos 292
  - Editar um grupo de workspaces dinâmico 292
  - Excluir um grupo de workspaces 292

- Portal / Microserviços 293
  - Principais características dos microsserviços no Portal 294
    - Acesso a um catálogo centralizado 295
    - Criação de microserviços personalizados 295
    - Configuração do âmbito de execução 295
  - Maneiras de consumir os microsserviços 296
    - Execução sob demanda a partir de Workspaces 296
    - Execução programada através de Fluxos 297
    - Execução programada através de Configuração de alertas 297
    - Execução pelo usuário final 298
- Portal / Microserviços / Habilitado 299
  - Detalhe de um microsserviço 302
    - Visão geral 302
    - Código 302
    - Destinatários 302
    - Configuração 302
    - Configuração de alertas 302
    - Licença 302
    - Inquilinos habilitados 302
- Portal / Microserviços / Marketplace de Microsserviços 302
  - Detalhe de um microsserviço 308
    - Visão geral 308
    - Código 308
    - Destinatários 308
    - Configuração 308
    - Configuração de alertas 308
    - Licença 309
    - Inquilinos habilitados 309
- Portal / Microserviços / Designer 309

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Criação de microsserviços 314
  - Fase 1 314
  - Fase 2 - Licença 314
  - Fase 3 - README 315
  - Fase 4 - Script 316
  - Código 317
  - Passos para habilitar um microsserviço 317
- Portal / Microserviços / Criar com IA 318
  - Criar um microsserviço 319
  - Minhas solicitações 319
    - Excluir uma solicitação 324
  - Microserviços criados 325
  - Habilitar um microsserviço 326
  - Habilitar um microserviço para o usuário final 328
- Portal / Microserviços / Registro de auditoria 330
- Portal / Atualizações 331
  - Características da gestão de patches 332
  - Considerações sobre a gestão de patches no Portal 332
    - Comportamento do FlexxAgent na gestão de patches 332
- Portal / Atualizações / Resumo 333
- Portal / Atualizações / Grupos de relatório na gestão de patches 334
  - Total de dispositivos por grupo de relatórios 336
- Portal / Atualizações / Destinatários (Targets) 336
  - Criar um novo target 338
  - Detalhe do target 338
    - Detalhes 339
    - Programação 339
  - Processo de atualização 339
- Portal / Atualizações / Actualizações da Microsoft 341
- Portal / Atualizações / Diretivas de atualizações da Microsoft 342
  - Criar uma nova diretiva de atualização 343
  - Detalhes 343
  - Actualizações da Microsoft 344
    - Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft 344
  - Aprovações automáticas 345

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Criar uma regra de aprovação automática 346
- Atualizações não catalogadas 346
  - Aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada 348
- Aprovações automáticas não catalogadas 349
  - Criar uma regra de aprovação automática para atualizações não catalogadas 350
- Portal / Configuração 350
- Portal / Configuração / Organização 350
  - Geral 353
  - Branding 354
  - Microserviços 354
    - Configuração 354
    - Categorias 354
  - Autenticação 357
    - Tabela de usuários 360
    - Detalhe de autenticação de um usuário 363
  - Produtos 363
    - Ver detalhes 364
    - Configuração do FlexxAgent 364
  - Módulos 365
    - Criar módulo 365
- Portal / Configuração / Funções 367
  - Criar um novo papel 368
- Tabela de papéis 370
  - Subtabela de funções 370
- Vista de detalhes 371
  - Detalhes 371
  - Permissões 372
    - Todos os inquilinos 372
    - Inquilino 372
    - Permissões no Portal 373
    - Permissões no Workspaces 373
    - Permissões no Analyzer 373
    - Todos os grupos de relatório 374
    - Grupos de relatório 374

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Usuários 374
- Portal / Configuração / Funções / Funções incluídas por padrão 374
- Portal / Configuração / Funções / Níveis de acesso 374
  - Níveis de acesso por módulos 375
    - Portal 378
    - Workspaces 378
    - Analyzer 379
- Portal / Configuração / Usuários 382
  - Criar usuários 382
  - Criar um lote de usuários 391
    - Exportar usuários 392
    - Eliminar usuários 392
    - Ações de login por e-mail 393
  - Opções adicionais 393
- Portal / Configuração / Integrações 393
  - Integração com Entra ID 394
    - Habilitar a integração com Entra ID 395
  - Integração com Intel vPro® Enterprise 395
    - Requisitos 395
    - Habilitar a integração com Intel vPro® Enterprise 396
  - Integração com CrowdStrike 396
    - Habilitar a integração com CrowdStrike 398
- Portal / Configuração / Grupos de relatório 401
  - Criação de grupos de relatório 402
    - Padrão de pesca 403
  - Lista de grupos de relatório 403
    - Atualização automática do FlexxAgent 404
    - Ver detalhes 405
    - Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota) 405
- Portal / Configuração / Versões do FlexxAgent 405
  - Configuração de versões 409
    - Passos para realizar a configuração: 411
    - Gestão a partir de Workspaces 411
- Portal / Configuração / Diretivas 411
  - Nova diretriz 413

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Guias do Portal 415
- Portal / Guias / Criar e gerenciar grupos de workspaces 415
  - Grupos de workspaces estáticos 417
    - Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal 418
    - Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces 418
  - Grupos de workspaces dinâmicos 418
    - Criar um grupo de workspaces dinâmico 419
  - Grupos de workspaces Entra ID 420
    - Criar um grupo de workspaces Entra ID 420
  - Gerenciar um grupo de workspaces desde o Portal 422
  - Gerenciar um grupo de workspaces desde o Workspaces 422
- Portal / Guias / Executar microsserviços de forma programada 423
  - Programar a execução de um microsserviço 425
- Portal / Guias / Configurar diretivas de atualizações 426
  - Diretiva de atualizações da Microsoft 426
    - Criar uma nova diretiva de atualizações da Microsoft 430
    - Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft 433
    - Aprovações automáticas 434
    - Criar uma regra de aprovação automática 434
- Portal / Guias / Habilitar microserviços para o usuário final 435
  - Como habilitar um microserviço para o usuário final 435
    - Alterar o nome da pasta de microsserviços 436
- Portal / Guias / Configurar a integração com o CrowdStrike 436
  - Configuração da API no CrowdStrike 439
  - Configuração no Portal 441
    - Vista a partir do Workspaces 441
- Portal / Guias / Configurar a integração com Entra ID 444
  - Requisitos para a integração 446
  - Configuração no Microsoft Azure 448
    - Criar um registro de aplicativo 448
    - Criar um segredo de cliente 448
    - Configurar permissões para o registro de aplicativos 448
    - Permissões na assinatura do Azure 448
  - Configuração no Portal 448
- Portal / Guias / Configurar a integração do Entra ID com Monitor 448

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuração no Microsoft Azure 457
  - Criar um registro de aplicativo 460
  - Criar um segredo de cliente 460
  - Configuração das permissões na API 460
  - Criar papéis do aplicativo 460
  - Rever o arquivo manifest.xml 460
- Requisitos 460
- Portal / Guias / Execução de um microsserviço após o login do usuário 470
  - Configuração do fluxo 472
  - Controle de periodicidade diária 474
- Portal / Cobrança 474
  - Visualização de uma organização do tipo parceiro 475
    - Overview 477
    - Detalhes do consumo dos inquilinos 477
  - Visualização de uma organização do tipo cliente 477
    - Overview 479
  - Consumo do FlexxAgent 480
    - Passos para remover um dispositivo de um grupo de relatório 480
- Workspaces 481
  - Interface e segmentação de acesso 482
    - Nível 1 482
    - Nível 2 483
    - Vistas de lista 483
    - Opções de filtro nas listas 483
  - Vistas de detalhe 484
- Workspaces / Nível 1 485
- Workspaces / Nível 1 / Painel de UX 487
  - Filtrado por organização 488
  - Filtrado por datas 489
  - Widgets 489
    - Widgets incluídos por padrão 490
- Workspaces / Nível 1 / Visualização de Workspaces 490
  - Filtragem 490
    - Opções de filtragem da cabeçalho 495
    - Opções de filtro nas listas 495

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Gerenciamento de filtros 495
    - Executando microsserviços 496
    - Operações disponíveis 498
    - Operações a partir da vista de lista 499
        - Ações de energia e conexão 499
        - Marcações 500
        - FlexxAgent 500
        - Manutenção (modo de drenagem) 500
        - Atualizar as informações do dispositivo 501
        - Forçar o cumprimento da política 501
        - Forçar a atualização de campos personalizados 501
        - Administração remota 501
        - Assistência remota 502
        - Tipo de dispositivo 502
        - Notificações 502
        - Alterar o grupo de relatório 502
- Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes 503
    - Ações disponíveis 503
        - Executando microsserviços 504
        - Operações 504
    - Informações obtidas do dispositivo 504
- Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência remota 504
    - Características 506
    - Privacidade 508
    - Tipos de assistência remota 508
    - Assistência remota interativa 508
    - Assistência remota não assistida 509
    - Assistência remota dinâmica 509
    - Requisitos para realizar uma assistência remota 509
    - Configuração 511
    - Ativação 512
        - Baixar arquivo de ativação 512
    - Processos 513
    - Comportamento da assistência remota através de proxy 515
    - Flexxible Tools 517

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces / Nível 1 / Sessões 517
  - Operações disponíveis 517
    - Gestão da sessão 520
    - Assistência remota 521
    - Notificações 521
- Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes 521
  - Ações disponíveis 521
    - Executando microsserviços 523
    - Operações 523
  - Geral 523
  - Cílios 524
    - Conexões 524
    - Desempenho 525
    - Informações de login 525
    - Notificações 525
    - GPO (Diretiva de Grupo) 525
- Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão 525
- Workspaces / Nível 1 / Trabalhos 527
  - Visualização de lista 528
    - Opções na parte superior 530
    - Lista de trabalhos 530
  - Vista de detalhes 530
    - Estados 531
    - Informação disponível 531
    - Registros 531
    - Workspaces 532
  - Assinatura de trabalhos 532
- Workspaces / Nível 2 533
- Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos 533
  - Vista de detalhes 534
    - Informações de registros de eventos em um dispositivo 535
  - Configuração de eventos adicionais 538
- Workspaces / Nível 2 / Localizações 539
  - Visualização de lista 539
  - Vista de detalhes 540

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces / Nível 2 / Redes 540
  - Visualização de lista 540
  - Vista de detalhes 542
- Workspaces / Nível 2 / Notificações 542
  - Fechar notificações 542
  - Tipos de notificações 544
    - Envio de mensagens de pop-up 544
    - Notificações 544
    - Envio de notificações 544
- Workspaces / Nível 2 / Grupos de relatório desde Workspaces 545
  - Visualização de lista 547
    - Baixar FlexxAgent 549
    - Download do arquivo de configuração para Linux e macOS 549
  - Vista de detalhes 550
    - Dispositivos 550
    - Histórico de dispositivos 551
    - Usuários 552
    - Versões do FlexxAgent 552
- Workspaces / Nível 2 / Servidores 552
  - Visualização de lista 552
    - Operações disponíveis 554
  - Vista de detalhes 554
    - Geral 554
    - Expandido 555
    - Cílios 555
- Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio 556
  - Visualização de lista 557
  - Vista de detalhes 561
- Workspaces / Guias dos Workspaces 561
- Workspaces / Guias / Dar assistência remota a um usuário 561
- Workspaces / Guias / Alterar a configuração do Automatic Restart Sign-On (ARSO) 563
  - Desativar a configuração do ARSO em um dispositivo 564

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Introdução

FXXOne é uma plataforma de Monitoramento e Gestão Remota (RMM) que permite gerenciar em tempo real os dispositivos de trabalho. Oferece ferramentas para a automação de tarefas, o controle da segurança e a análise da experiência do colaborador, garantindo um serviço completo de administração e supervisão remotas.

Conta com muitas funcionalidades, como o suporte remoto seguro, a coleta detalhada de dados de diagnóstico, notificações sobre o estado do sistema, autorreparação de problemas conhecidos e a aplicação desassistida de procedimentos de suporte.

FXXOne inclui três módulos:

- Portal
- Workspaces
- Analyzer

Após a criação da assinatura, serão necessários os seguintes passos para começar a aproveitar o serviço:

1. Acessar o Portal.
2. Criar um grupo de reporte.
3. Baixar e instalar FlexxAgent nos dispositivos que se deseja gerenciar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A partir daí, os dispositivos relatarão ao serviço e estarão prontos para serem gerenciados a partir do Portal e Workspaces; também fornecerão dados analíticos das aplicações, experiência do usuário e outros dispositivos através do Analyzer.

Documentação em PDF

A documentação **FXXOne** para esta versão pode ser baixada aqui em formato PDF.

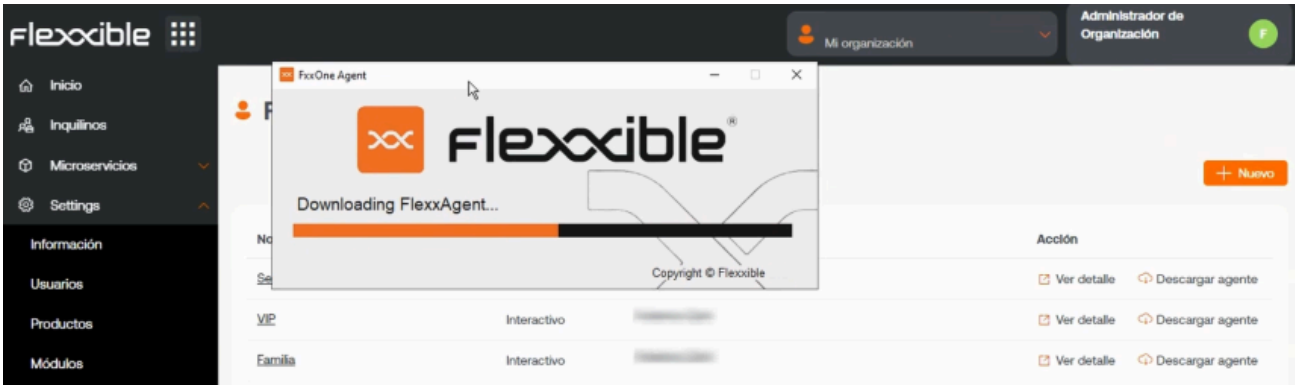
> **O arquivo baixado é uma exportação do conteúdo deste site para a versão selecionada na data de publicação da versão. É recomendado verificar periodicamente a publicação de novas versões nesta página.**

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent

FlexxAgent é o componente local da solução. Ele reúne informações sobre os dispositivos e aplicativos e as envia para as consoles web do serviço. É um binário que, uma vez instalado, estabelece comunicações cifradas e seguras de ponta a ponta.

FlexxAgent é compatível com sistemas operacionais Windows, Linux, macOS, ChromeOS e Android.



Características

- É um componente obrigatório da solução, por isso, para ver e gerenciar um dispositivo nas consoles, deve ter FlexxAgent instalado.
- Permite executar ações sob demanda de maneira remota e automática para melhorar a eficiência das equipes de suporte.
- Simplifica o autoatendimento dos usuários com a possibilidade de realizar ações de suporte de maneira autônoma e sem sair da sessão.
- Reúne dados sobre o estado, uso e erros do dispositivo.
- Informa sobre a utilização de recursos e aplicativos.
- Executa ações de autorremediação.
- Fornece uma interface segura de assistência remota aos usuários e acesso não supervisionado aos administradores.
- Pode realizar operações nos dispositivos, como ligá-los na rede usando Wake on LAN (WoL).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Recursos

As particularidades de funcionamento, instalação, diagnóstico ou detalhes do FlexxAgent para cada sistema operacional são descritas em seu artigo correspondente. As funcionalidades globais do FlexxAgent, junto com sua capacidade operativa por cada sistema operacional suportado, são definidas na seguinte tabela:

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Informação de armazenamento	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Informação de rede	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Informação de hardware do sistema	★★★	★★	★★	★	★
Informação de desempenho do sistema	★★★	★★	★★	★	★
Informação de desempenho de sessões de usuário	★★★	★★	★★	★	★
Informação de diagnóstico	★★★	★★	★★	★	★
Notificações aos usuários	★★★	★★	★★	★	★

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Aplicações instaladas	✅	✅	✅	✅	✅
Autoatualização do FlexxAgent	✅	✅	✅	Gerenciado pelo Google Play	Gerenciado pelo Google Play
Ações de sessão e energia	✅	✅	✅	n/a	n/a
Suporte a proxy	✅	✅	✅		
Informação de atualizações de SO	✅	✅		n/a	n/a
Executando microsserviços	✅	✅		n/a	n/a
Aplicação de atualizações de SO	✅	✅		n/a	n/a
Processos de usuário	✅	✅			
Processos de sistema	✅	✅			
Recolhimento de eventos do sistema	✅	n/a	n/a	n/a	n/a

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Recolhimento de GPOs aplicadas	✅		n/a	n/a	n/a
Dispositivos e erros Plug & Play	✅			n/a	n/a
Campos personalizados	✅			n/a	n/a
Informação de conformidade	✅			n/a	n/a
Acordar via LAN	✅			n/a	n/a
Serviços do sistema	✅			n/a	n/a
Microserviços de usuário final	✅			n/a	n/a
Fluxos	✅			n/a	n/a
Integração com CrowdStrike	✅				
Erros de aplicativos e sistema	✅				
Pesquisas de experiência do usuário	✅				

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Assistência remota	✅				
Assistência remota não assistida	✅				
Assistência remota dinâmica	✅				

INFORMAÇÃO

- **Níveis de dados coletados**:
  ⭐ Básico
  ⭐⭐ Médio
  ⭐⭐⭐ Avançado
- ✅ A funcionalidade está disponível para esse sistema operacional.
- **n/a** A funcionalidade não está disponível para esse sistema operacional.

Retenção de dados

Os dados coletados pelo FlexxAgent são enviados ao serviço com tempos de retenção por tipo de dado, conforme definido a seguir:

Cara	Informação	Retenção
Alertas	Os alertas de monitoramento que são gerados nos dispositivos	Indefinidamente

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cara	Informação	Retenção
Registros de conexão	Inclui informação de quando os usuários iniciam, desconectam, reconectam ou fecham sessão em seu dispositivo.	30 dias
Duração do Boot	Tempo de ativação do dispositivo	31 dias
Sessões	Informações e contadores de desempenho da sessão	2 horas de estatísticas
Workspaces	Informações, estatísticas e detalhes do dispositivo	3 meses de estatísticas
Workspaces sem reportar	Desde que um dispositivo para de reportar, quantos dias passam até que ele seja removido do console	Controlado por um ajuste, por padrão 31 dias
Registros de eventos	Tempo de armazenamento dos logs do sistema por padrão e adicionais, definidos nas configurações do FlexxAgent	7 dias
Eventos Plug & Play	Informação e eventos de periféricos	7 dias
Trabalhos	Registro das ações realizadas no ambiente	90 dias
Notificações	Registro das notificações históricas geradas no ambiente	3 meses

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados

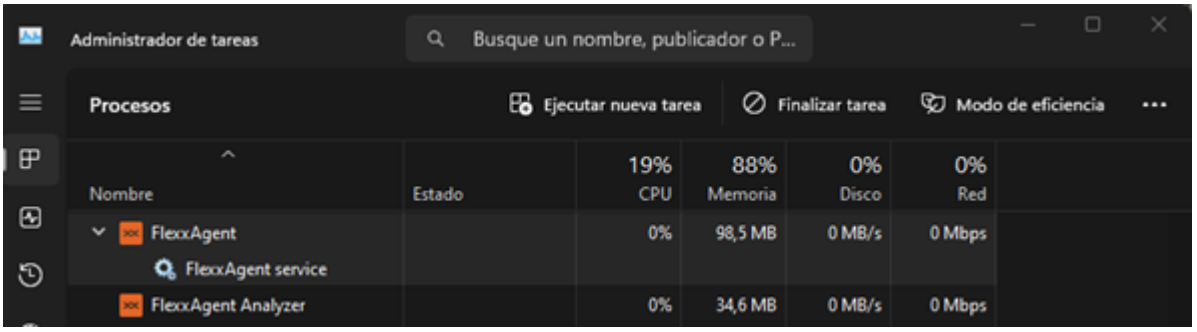
O agente está disponível e em ciclo de suporte para os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows
- Linux
- macOS
- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows

FlexxAgent suporta sistemas operacionais Windows de 64 bits, não é possível instalá-lo em sistemas de 32 bits. O binário de instalação está disponível com e sem interface gráfica, portanto, é perfeitamente compatível com mecanismos de implantação autônoma, bem como com o uso do assistente de instalação.



FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado **FlexxAgent Service**, que dirige dois processos: *FlexxAgent*, que executa a nível de sistema, e *FlexxAgent Analyzer*, que inicia para cada sessão de usuário.

Essa estrutura permite que o FlexxAgent lide com dispositivos de várias sessões, como servidores de terminal, Citrix ou AVD, e adquira métricas detalhadas para melhorar os recursos de diagnóstico.

Por exemplo, se uma pessoa está trabalhando em seu laptop, o processo *FlexxAgent* executaria a nível de sistema e o *FlexxAgent Analyzer* a partir da identidade do usuário. Se o dispositivo hospedar múltiplas sessões de usuário, além de *FlexxAgent* a nível de sistema, *FlexxAgent Analyzer* executaria por cada sessão de usuário nesse dispositivo.

Consumos

Em termos de requisitos de recursos, o FlexxAgent tem consumos muito otimizados, em torno dos seguintes valores:

- Espaço em disco usado: < 200 MB

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- CPU: < 0.5%
- RAM: 100-200 MB

Processo FlexxAgent (sistema)

- Para a informação de consumo de recursos, que inclui contadores de desempenho, hardware, sessões, perfis, discos, partições e serviços do Windows, o valor padrão é 60 segundos.
- Os eventos de erro do log de eventos são enviados a cada 10 minutos.
- As informações do perfil do usuário são recuperadas a cada 15 minutos.

Processo FlexxAgent Analyzer (usuário)

- Inclui análise do uso do aplicativo, dados de diagnóstico e experiência do usuário.
- Os dados são coletados localmente a cada 15 segundos.
- O relatório é enviado ao serviço a cada 5 minutos, embora essa métrica possa mudar em funcionalidades específicas.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Esses valores podem ser ajustados na seção `Settings` nas diferentes consoles, o que proporciona flexibilidade para se adequar às necessidades específicas.

Versões suportadas

Os sistemas operacionais suportados pelo FlexxAgent são aqueles que ainda estão no ciclo de suporte de seu fabricante. Embora a instalação seja permitida em versões que não possuem esse suporte, deve-se levar em consideração que certas funcionalidades podem não estar disponíveis.

Os sistemas operacionais da Microsoft com suporte e compatibilidade completos são:

- Microsoft Windows 10 ou posterior
- Microsoft Windows Server 2016 ou posterior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

O FlexxAgent também pode ser instalado no Windows 7 e 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 e Windows Server 2012, mas estará sujeito a algumas limitações.

Requisitos de software

FlexxAgent requer certos componentes de software:

- .NET Framework 4.6.2 ou posterior, Flexxible recomenda instalar `.NET Framework 4.8`.
- Windows PowerShell 4.0 ou posterior (Windows PowerShell 5.1 recomendado)
    - Nota: A política de execução do Azure PowerShell deve ser configurada como `Sem restrições`.

Considerações para versões do Windows em EOL

As versões do Windows em End of Life (EOL), isto é, que estão fora de suporte, têm algumas limitações na execução do FlexxAgent, o que pode ocasionar que certas funcionalidades não sejam suportadas.

Limitações

Quando o FlexxAgent é utilizado em sistemas operacionais Windows antigos que estão fora de suporte, não são aceitas as seguintes características:

- Coletando métricas de consumo de GPU
- Execução de fluxos
- Execução de microsserviços pelo usuário final
- Informações das unidades de armazenamento
- No caso de dispositivos virtuais, a detecção de broker e hipervisor não está disponível para todos os provedores.
- Não há dados de User Input Delay (UID) porque este contador só é compatível com Windows Server 2019 em diante e com Windows 10, versão 1809, em diante.

A detecção de intermediários pode não funcionar para todos os intermediários. Não há dados de desempenho de atraso de entrada do usuário, já que este contador não existe

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

no Windows 7 ou Windows Server 2008 R2.

Windows 7 e 2008

A instalação do FlexxAgent suporta o sistema operacional Windows 7 x64 ou Windows Server 2008 R2 SP1, sob as seguintes condições:

- Deve ser instalada a atualização KB4474419: `SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019.`
- Deve ser instalada a atualização KB3140245: `Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows` e seguir as instruções da seção `How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows` da página de suporte da Microsoft.
- Requer, pelo menos, .NET Framework 4.6, mas a Flexxible recomenda instalar `.NET Framework 4.8`.
- PowerShell 2.0 com Windows 7 não é compatível com a versão TLS 1.2 necessária para instalar FlexxAgent. É necessário instalar `Windows Management Framework 5.1`, que instala PowerShell 5.1.

Windows 8 e 2012

A instalação do FlexxAgent suporta o sistema operacional Windows 8 sob as seguintes condições:

- É necessário `.NET Framework 4.6.2`, a Microsoft bloqueia a instalação de versões posteriores do .NET Framework no Windows 8.0.
- São necessárias todas as atualizações de segurança do Windows para garantir a `compatibilidade com TLS 1.2 e a assinatura de código SHA-2`.

Descarga

O download do binário de instalação para FXXOne está disponível com interface gráfica e sem ela.

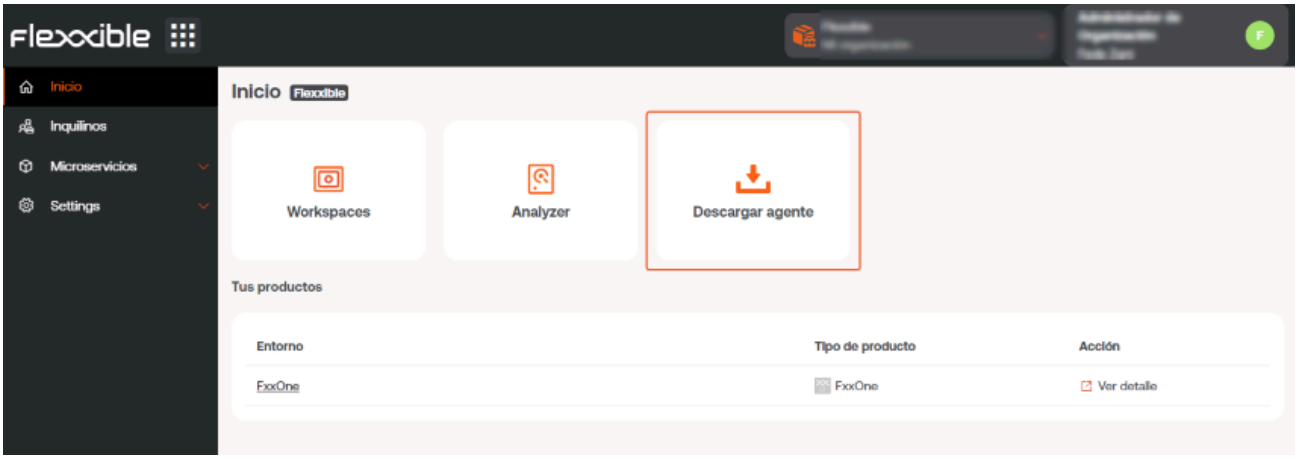
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

DOWNLOAD DO BINÁRIO DE INSTALAÇÃO COM INTERFACE GRÁFICA

BOTÃO PARA BAIXAR FLEXXAGENT

Em `Portal` -> `Início`, o botão `Baixar o agente` permitirá baixar o FlexxAgent no dispositivo. Esta opção está disponível para todos os usuários *Administrador de organização* de qualquer tipo de organização.

Se a organização tiver mais de um grupo de relatórios, ao clicar no botão `Baixar o agente` a interface mudará para a seção `Grupos de relatórios` para baixar o FlexxAgent no grupo de relatórios escolhido.



Alguns segundos após finalizar a instalação, o dispositivo ficará visível no módulo Workspaces. A partir desse momento, todas as funcionalidades para controlar, monitorar e automatizar tarefas em seus dispositivos serão ativadas.

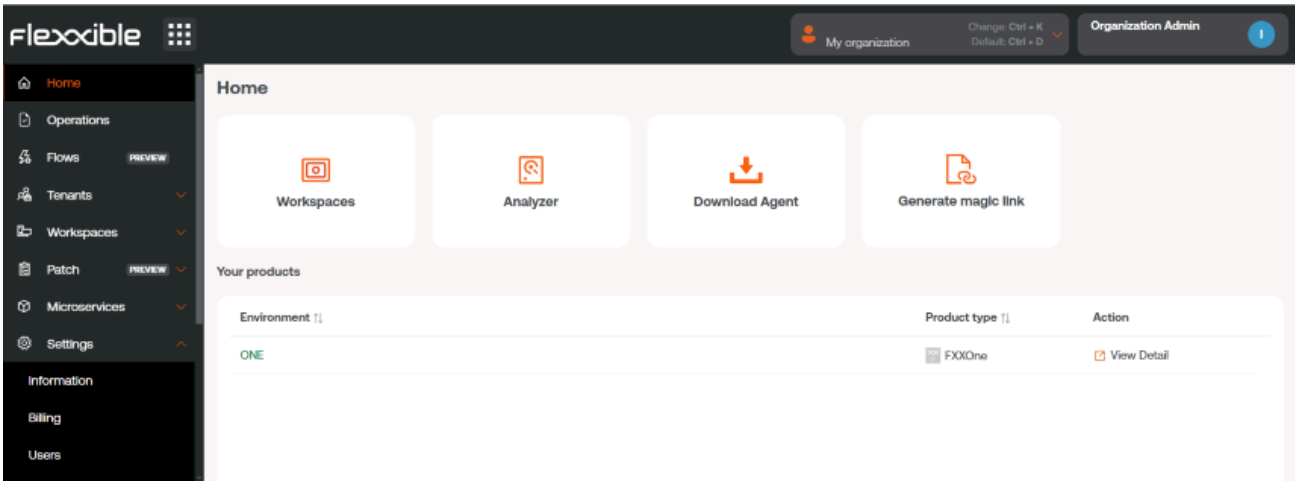
BOTÃO PARA GERAR UM LINK MÁGICO

O botão `Gerar link mágico` otimiza o acesso ao download do FlexxAgent nos dispositivos. Permite aos usuários com o papel de *Administrador da organização* dentro de uma organização do tipo sócio gerar e enviar um link aos usuários para que possam baixar o agente em seus dispositivos sem estar logados.

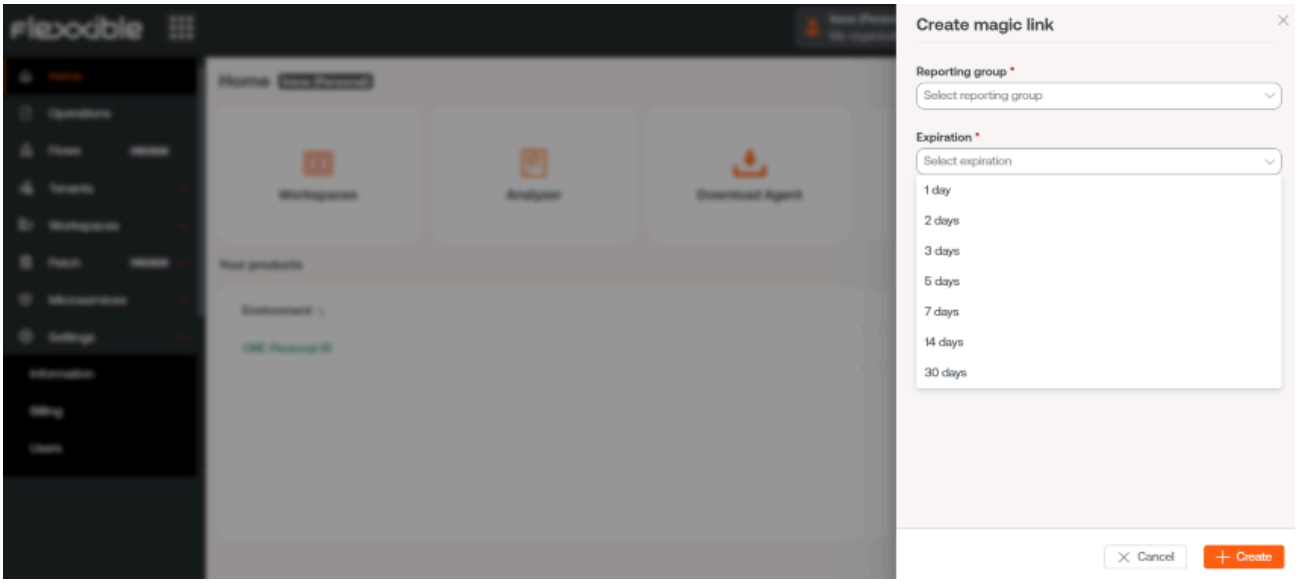
Criar um link mágico

O botão `Gerar um link mágico` está localizado na página inicial do Portal dos usuários com função *Administrador de organização* dentro de uma organização de tipo parceiro.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

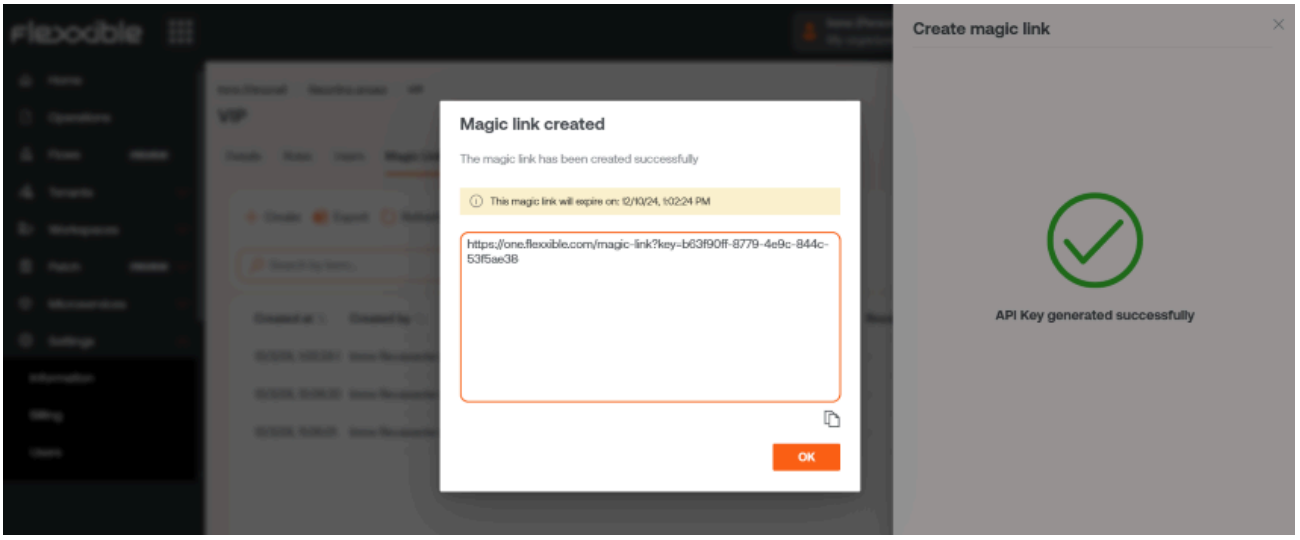


Ao clicar no botão, um formulário se abre para indicar a qual grupo de relatório o link será atribuído e por quanto tempo estará ativo.

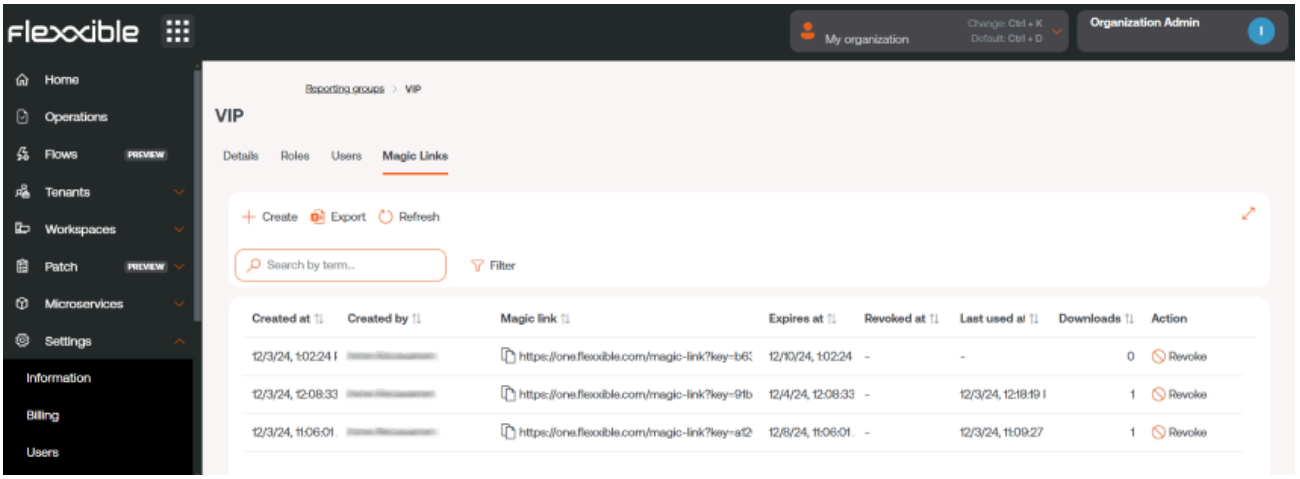


Em seguida, uma janela indicará que o link foi criado. E permitirá copiá-lo diretamente para poder compartilhá-lo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Ao clicar em `Aceitar`, a console automaticamente irá para a visualização de detalhes do grupo de relatórios escolhido. A partir daí, será possível consultar o link mágico que acabou de ser criado, assim como outros que foram criados anteriormente.



Utilizar um link mágico

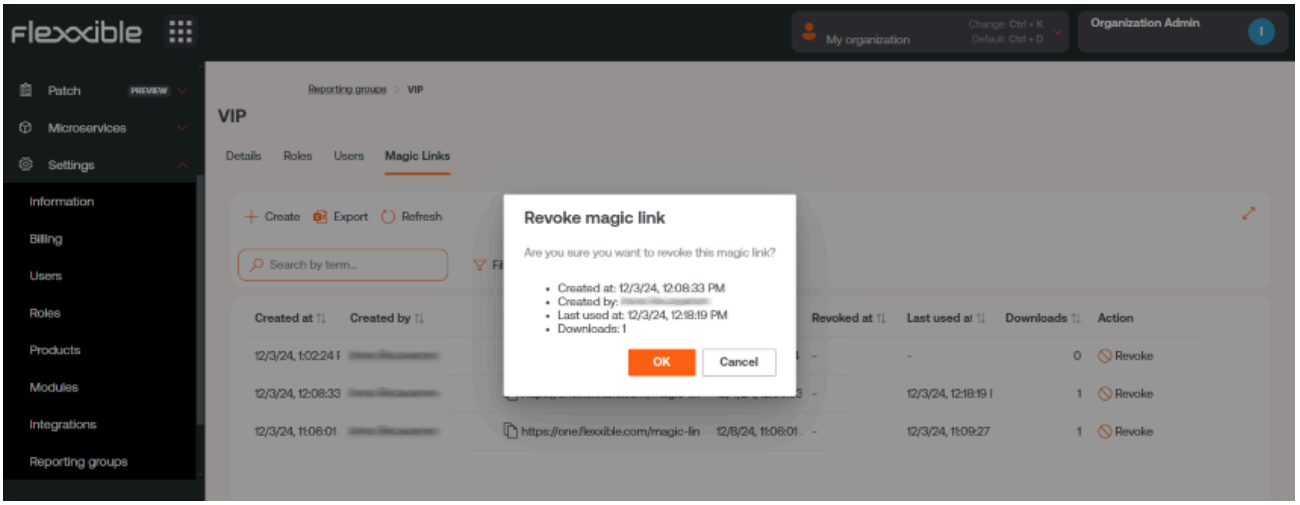
Para utilizar o link, basta copiá-lo e colá-lo na barra de endereço do navegador. Nesse momento, FlexxAgent mostrará a seguinte tela, indicando que foi baixado no dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Revogar um link mágico

Você pode revogar um `Link mágico` em `Portal` -> `Configurações` -> `Grupos de relatório`. Na visualização da lista, clique no grupo de relatórios onde está o `Link mágico` que se deseja revogar. E, em seguida, na coluna `Ação` da tabela, escolha a opção `Revogar`.

Uma janela aparecerá para confirmar a ação.



Ao clicar em `Aceitar`, na tabela do grupo de relatórios aparecerá por alguns segundos uma mensagem informando sobre a ação: "O link mágico foi revogado com sucesso".

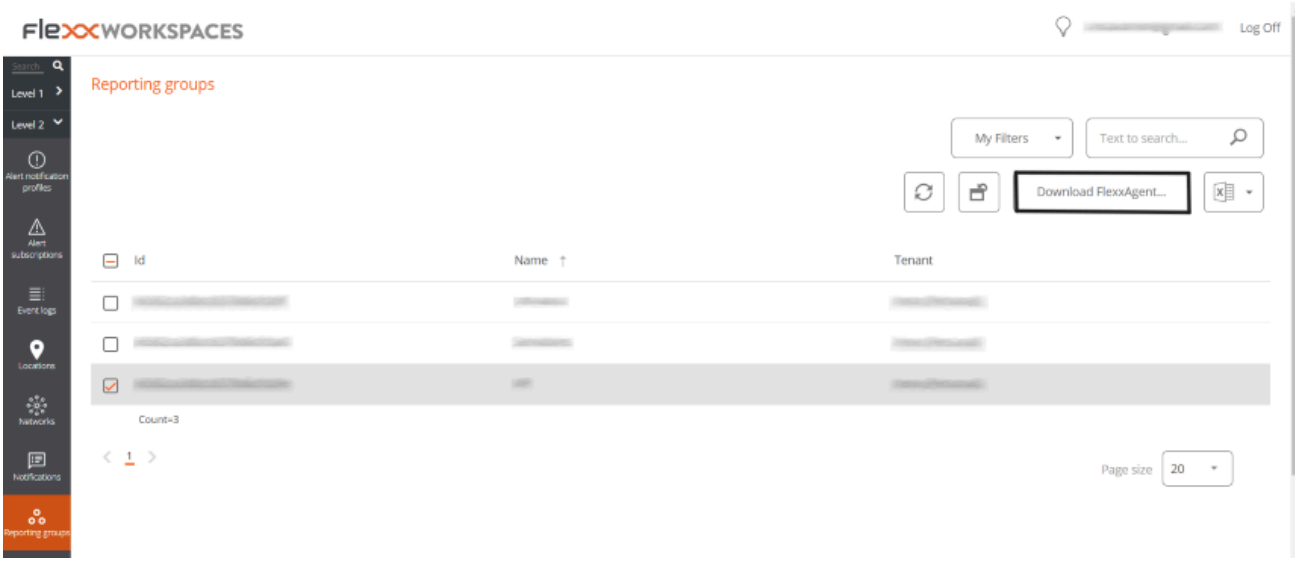
Não é possível reutilizar um `Link mágico` que foi revogado ou que expirou.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

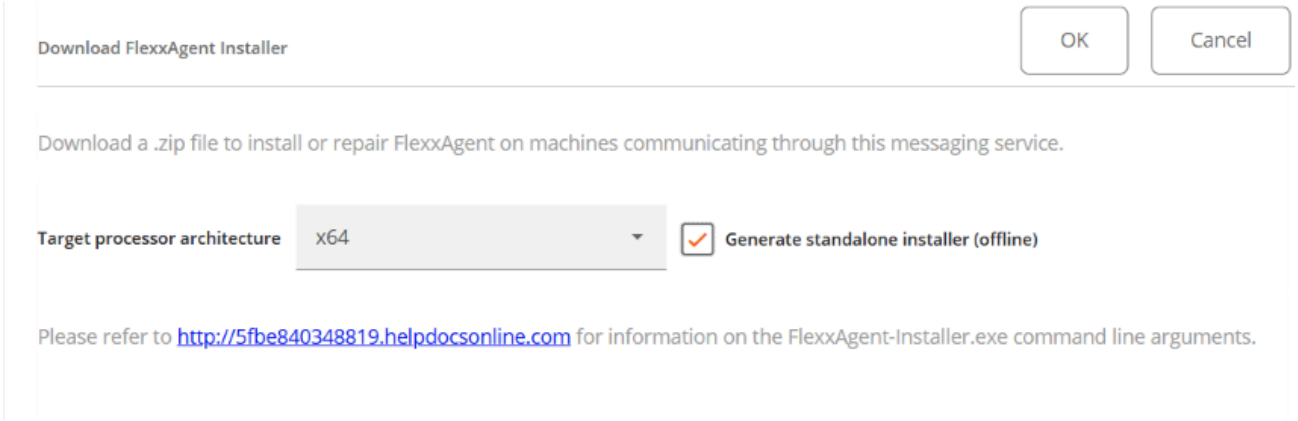
DOWNLOAD DO BINÁRIO DE INSTALAÇÃO SEM INTERFACE GRÁFICA

O download do FlexxAgent sem interface gráfica é feito a partir de `Workspaces` -> `Nível 2` -> `Grupos de reporte`.

Na tabela da vista de lista deve-se selecionar o grupo de relatório sobre o qual deseja baixar o agente e clicar no botão `Baixar FlexxAgent`.



Uma janela será aberta para baixar o instalador do FlexxAgent.



- Se a opção `Generate standalone installer (offline)` for selecionada, durante a instalação, o binário não exigirá acesso à internet para verificação ou download dos binários.

- Se, por outro lado, não for selecionada a opção `Generate standalone installer (offline)`, o pacote de instalação mínimo será baixado. Dessa forma, o binário

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

acessará a internet para verificar e baixar os binários mais recentes.

Implantação autônoma

FlexxAgent suporta ser lançado por meio de métodos de implantação desatendidos, tais como distribuição por GPOs, Intune, SSCM e muitas outras ferramentas.

Instalação

A instalação do FlexxAgent de forma desatendida é realizada através do PowerShell.

```
Processo inicial'<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle oculto -Esperar
```

Desinstalar

Para desinstalar o FlexxAgent de forma desatendida:

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

O instalador de Windows da Microsoft utilizado para desinstalar o FlexxAgent não remove todos os arquivos, pastas, chaves de registro ou valores de registro criados durante a instalação do FlexxAgent. Se precisar de uma imagem limpa do sistema, pode remover com segurança os seguintes arquivos, pastas, chaves de registro e valores de registro.

Arquivos

- `C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXXX.pf` – onde XXXXXXXX é uma sequência de letras e números
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`

Pastas

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\ProgramData\Flexxible`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Reinstalação

Para reinstalar o FlexxAgent em um dispositivo removendo sua configuração pré-existente deve-se executar:

`FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent`

Por exemplo:

`Processo inicial'<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait`

Proteção contra a desinstalação

Essa funcionalidade permite proteger o processo de desinstalação do FlexxAgent para evitar que um usuário possa desinstalá-lo dos dispositivos. A configuração pode ser realizada a nível de Produto e Grupos de relatório.

Considerações

- A configuração só pode ser realizada por um usuário *Administrador de organização*.
- É necessário ter instalada a versão 25.4.2 do FlexxAgent.
- Por padrão, a funcionalidade está desabilitada.

Configuração a nível Produto

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Produtos`.
3. Na tabela, escolher o ambiente sobre o qual se deseja executar a funcionalidade, e no campo `Ação` clicar em `Configuração do agente`.
4. No formulário, habilitar ou desabilitar o botão `Proteção de desinstalação`.
5. Clicar em `Salvar`.

Configuração a nível Grupos de relatório

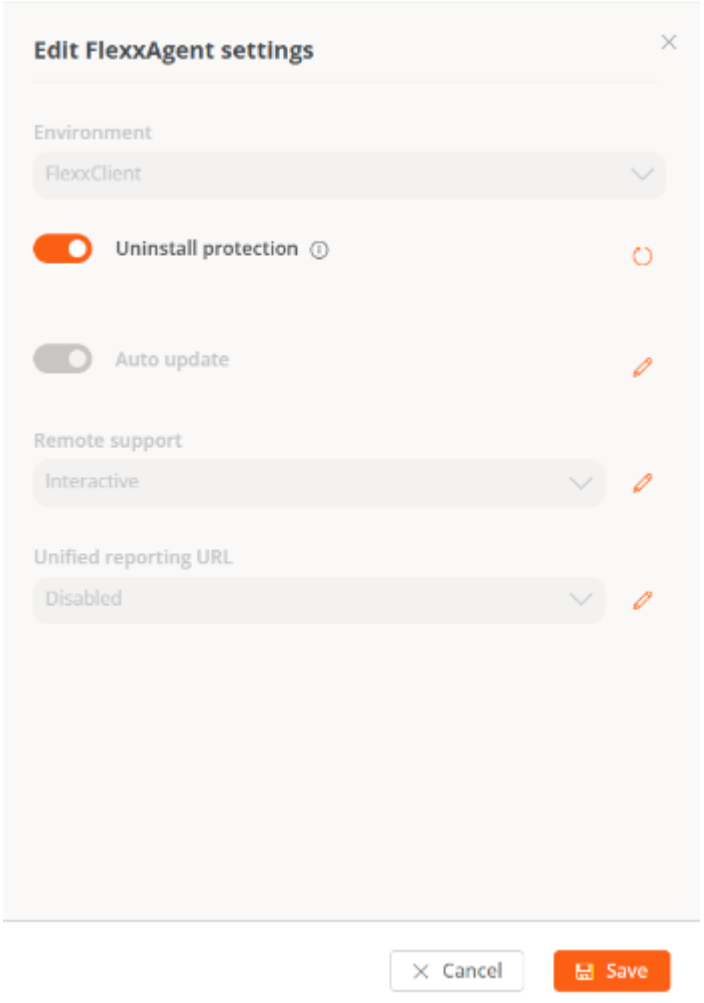
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A execução da funcionalidade pode ser feita sobre um ou vários grupos de relatório.

Habilitar a proteção a um grupo de relatório

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Grupos de relatório`.
2. Na tabela, escolher o grupo de relatório sobre o qual se deseja executar a funcionalidade, e no campo `Ação` clicar em `Configuração do agente`.
3. No formulário, edite a funcionalidade `Proteção de desinstalação` (botão em forma de lápis) para poder escolher entre habilitá-la ou desabilitá-la.
4. Clicar em `Salvar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os grupos de relatório herdam a configuração feita a nível Produto; no entanto, podem sobrescrever sua própria configuração.

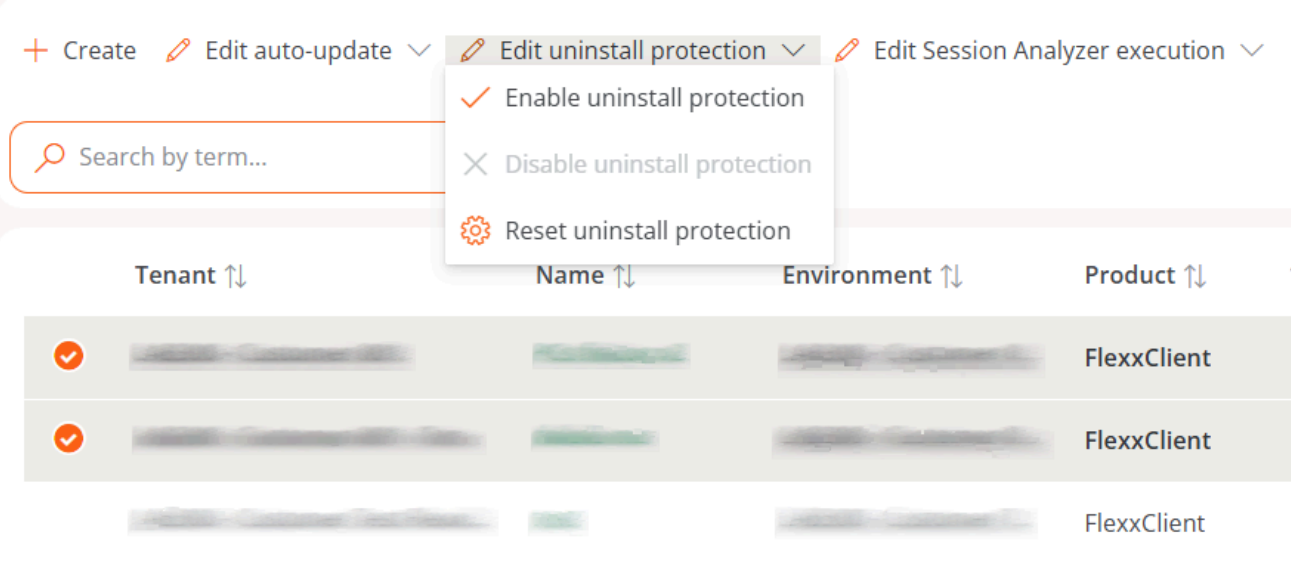


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Habilitar a proteção a vários grupos de relatório

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Grupos de relatório`.
2. Na tabela, selecionar os grupos de relatório sobre os quais se deseja executar a funcionalidade.
3. Clicar em `Editar proteção de desinstalação`. Serão apresentadas três opções:

- **Habilitar proteção de desinstalação.** Protege os grupos de relatório contra a desinstalação do FlexxAgent (esta opção não estará disponível se a funcionalidade já estiver habilitada no Produto).
- **Desabilitar proteção de desinstalação.** Permite aos usuários desinstalar o FlexxAgent (esta opção não estará disponível se a funcionalidade já estiver desabilitada no Produto).
- **Restabelecer proteção de desinstalação.** Aplica a configuração que o Produto tem para o grupo de relatório, seja habilitada ou desabilitada.



Um dispositivo terá a *Proteção contra a desinstalação do FlexxAgent* habilitada nos seguintes casos:

- A funcionalidade está habilitada no grupo de relatório ao qual pertence.
- A funcionalidade está desativada no grupo de relatório (não está habilitada nem desabilitada), mas está habilitada a nível Produto.

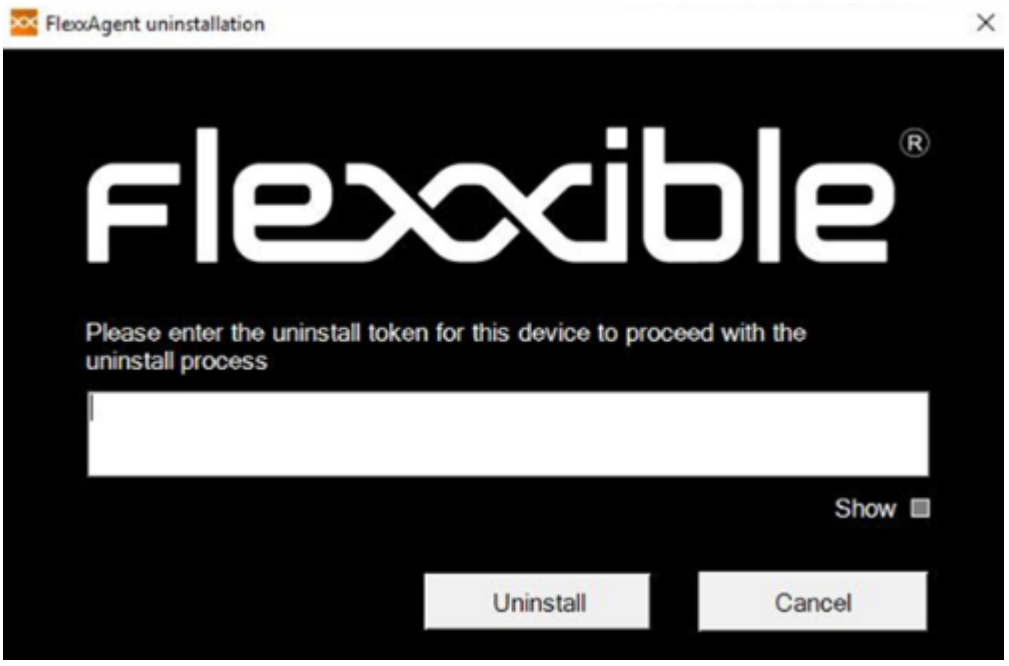
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Formas de desinstalar o FlexxAgent com a proteção habilitada

Se um usuário tiver a funcionalidade habilitada, mas precisar desinstalar o FlexxAgent, terá duas opções:

1. Mover o dispositivo para um grupo de relatório que não tenha a proteção habilitada.
2. Através de um token:

- Ir para `Portal` -> `Workspaces` e selecionar o dispositivo.
- Execute a ação `Reveal uninstall token` que mostrará um token único para esse dispositivo, válido até as 23:59:59 UTC do dia seguinte.
- Vá para o Painel de Controle do Windows e desinstale o FlexxAgent inserindo o token.



Antes de gerenciar a desinstalação do FlexxAgent através de ferramentas como Intune ou scripts próprios, os dispositivos desejados devem ser movidos para um grupo de relatório que não tenha proteção habilitada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> A Flexxible recomenda ter um grupo de relatório com a *Proteção contra a desinstalação* desabilitada, para facilitar tarefas de desinstalação do FlexxAgent nos dispositivos.

Problemas conhecidos

Instalação do FlexxAgent

Problema 1 - Instrumentação de Gerenciamento do Windows (WMI)

Durante a instalação e/ou reinstalação do FlexxAgent, se o computador tiver problemas gerados pelo serviço Instrumentação de Gerenciamento do Windows (WMI), é possível que o processo relate esses erros na janela de CMD:

```
C:\intune>FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version:  installer
2025-01-30 09:43:02 - ------------------------------------------
ERROR: Clase no válida "Win32_BootConfiguration"
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
2025-01-30 09:43:03 - Path of current execution: .
2025-01-30 09:43:03 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2025-01-30 09:43:03 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:03 - Preparing temp folder...
2025-01-30 09:43:03 - Getting OS data...
ERROR: Clase no válida "Win32_OperatingSystem"
ERROR: Clase no válida "Win32_ComputerSystem"
2025-01-30 09:43:03 - Windows version:
2025-01-30 09:43:03 - Windows OS:
2025-01-30 09:43:03 - OS Architecture:
2025-01-30 09:43:03 - OS language:
2025-01-30 09:43:03 - Portable OS system:
2025-01-30 09:43:03 - Total memory:
2025-01-30 09:43:03 - Total logical processors:
2025-01-30 09:43:03 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2025-01-30 09:43:03 - Checking .Net Framework version
2025-01-30 09:43:03 - Checking OS architecture
```

Solução

Executar os seguintes comandos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`Stop-Service winmgmt -Force`

`winmgmt /resetrepository`

`Start-Service winmgmt`

Problema 2 - Restrição de processos PowerShell

Algumas soluções de segurança não permitem que a instalação e/ou autoatualização do FlexxAgent seja realizada de forma eficaz. O instalador pode devolver a mensagem:

O processo foi terminado com erros. Uma instalação corrompida foi detectada devido a processos externos. Isso geralmente é causado pela atividade do antivírus. Por favor, verifique as configurações do seu antivírus.

Solução

Excluir os seguintes arquivos do dispositivo:

`C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

`C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Desinstalação do FlexxAgent

Problema - FlexxAgent continua na lista de serviços

Pode acontecer que o FlexxAgent continue aparecendo na lista de serviços, mesmo que tenha sido desinstalado e todos os arquivos tenham sido apagados. Isso provocaria que o FlexxAgent não possa ser reinstalado.

Solução

Executar como administrador o seguinte comando na janela de CMD:

`sc delete "FlexxAgent service"`

Em seguida, reiniciar o dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parâmetros compatíveis

Parâmetro	Cara	Descrição	
proxyAbsoluteUri	[string]	URL e porta do proxy.	
proxyUser	[string]	Usuário para proxy autenticado.	
proxyPass	[string]	Senha para proxy autenticado.	
proxyPersistConfig	[switch]	Se especificado, a configuração é mantida no registro.	
configFilePath	[string]	Diretório alternativo para o arquivo FlexxAgent-Configuration.conf.	
DebugMode	[switch]	Quando especificado, ele cria um arquivo de texto na mesma pasta com a transcrição da execução do script.	
RepairAgent	[bool]	Remove a configuração pré-existente do FlexxAgent quando reinstalado em um dispositivo.	
Help	[switch]	Lista os parâmetros suportados, com tipo e descrição.	

Configurações de proxy

FlexxAgent suporta proxies configurados de forma transparente a nível de sistema. Proxies com e sem autenticação também são suportados. A configuração do proxy pode ser feita por linha de comando ou modificando as chaves do Registro que controlam essa configuração.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuração de proxy via linha de comando

Instalação com parâmetros: 'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:$True`

Onde ip.ad.dre.ss:port é para o IP ou DNS mais a porta proxy, ou incluindo credenciais:

'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`

> **INFORMAÇÃO**
>
> Pode ser que o FlexxAgent não tenha acesso ao proxy configurado se estiver fora da rede corporativa. Para determinar a acessibilidade, o FlexxAgent tenta resolver o registro DNS e faz uma solicitação TCP para a porta correspondente. Se o proxy não for acessível, ele reportará diretamente (sem proxy).

Configuração usando chaves do Registro

Localização das chaves de registro que cuidam de armazenar a configuração do proxy para FlexxAgent:

'Equipe\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Políticas\Flexxible\FlexxAgent\Comunicações'

Chaves do Registro relacionadas às configurações de proxy:

- Chave Proxy_URL
- Chave Proxy_User
- Chave Proxy_Pwd

Principais Proxy_URL

- Rota da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome da chave: Proxy_URL

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: a URL e a porta; por exemplo, 'http://192.168.1.1:3128' ou 'https://192.168.1.1:3128'

Proxy_User chave

- Rota da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome da chave: Proxy_User
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: o nome de usuário para autenticar no proxy; por exemplo, 'Administrador'. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

Principais Proxy_Pwd

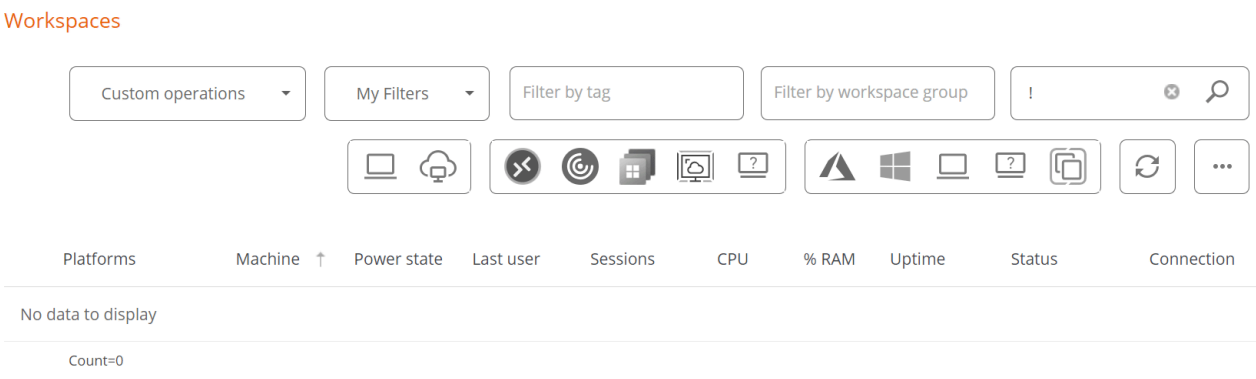
- Rota da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome da chave: Proxy_Pwd
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: A senha para autenticar no proxy. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados. O valor da chave Proxy_Pwd pode ser definido como texto sem formatação (não recomendado) ou codificado em base64 e delimitado por "&&&". Por exemplo: '&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&' para o valor "Proxy_Pwd". Em ambos os casos, o FlexxAgent criptografa o valor assim que o FlexxAgent inicia ou tenta transmitir informações. Você pode usar um site como o https://www.base64encode.org/ para criar a string de senha codificada em base64.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Levando em consideração que o FlexxAgent desencadeia um processo em nível de sistema (FlexxAgent.exe) e outro em nível de sessão (FlexxAgent Analyzer.exe) e dependendo de como o proxy age em um nível ou outro, pode ser necessário aplicar configurações diferentes para ambos os processos através da definição do `Tipo de proxy`. Isso pode ser realizado a partir da Configuração do FlexxAgent, em `Produtos`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Atualização manual

Ir para o módulo `Workspaces` -> `Nível 1` -> `Workspaces` -> `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Atualizar FlexxAgent`.



É possível conhecer as diferentes versões instaladas na opção suspensa `Meus filtros` -> `Filtros predefinidos` -> `FlexxAgent version summary`. Isso gerará uma exibição de todos os dispositivos agrupados por versão do FlexxAgent.

Uma vez executada a operação de atualização, será gerado um `Trabalho` na seção correspondente com todos os detalhes da operação.

Logs

O FlexxAgent pode gerar três tipos de logs:

- Logs de instalação e atualização
- Logs do FlexxAgent Analyzer
- Logs do serviço FlexxAgent

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Esses logs permitem que você consulte informações e diagnostique problemas a partir da instalação do FlexxAgent.

Logs de instalação e atualização

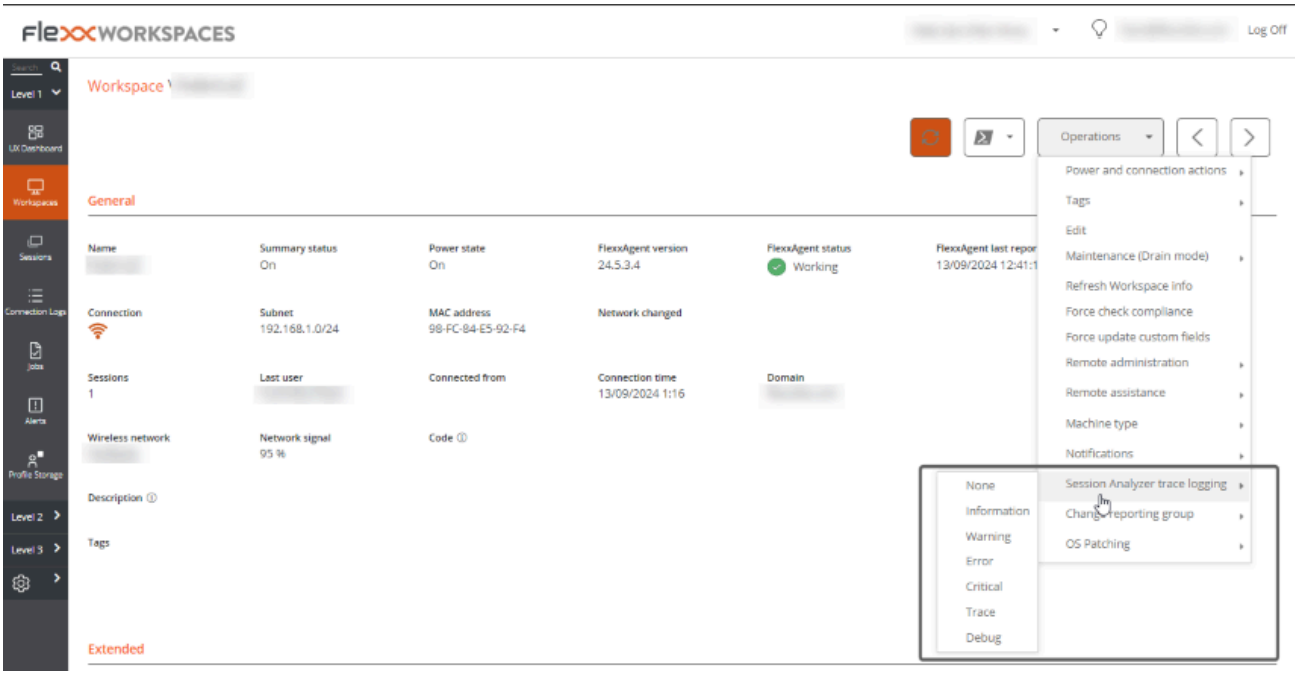
Dentro da pasta `%LOCALAPPDATA%\Flexxible` um log de texto é deixado com informações do processo de instalação ou atualização, bem como informações de dependências e detalhes do processo.

Logs de FlexxAgent Analyzer

Dentro do diretório '%LOCALAPPDATA%Os logs de \FAAgent\Logs são armazenados no FlexxAgent Analyzer. Eles podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade.

Nível de log de alterações para o FlexxAgent Analyzer

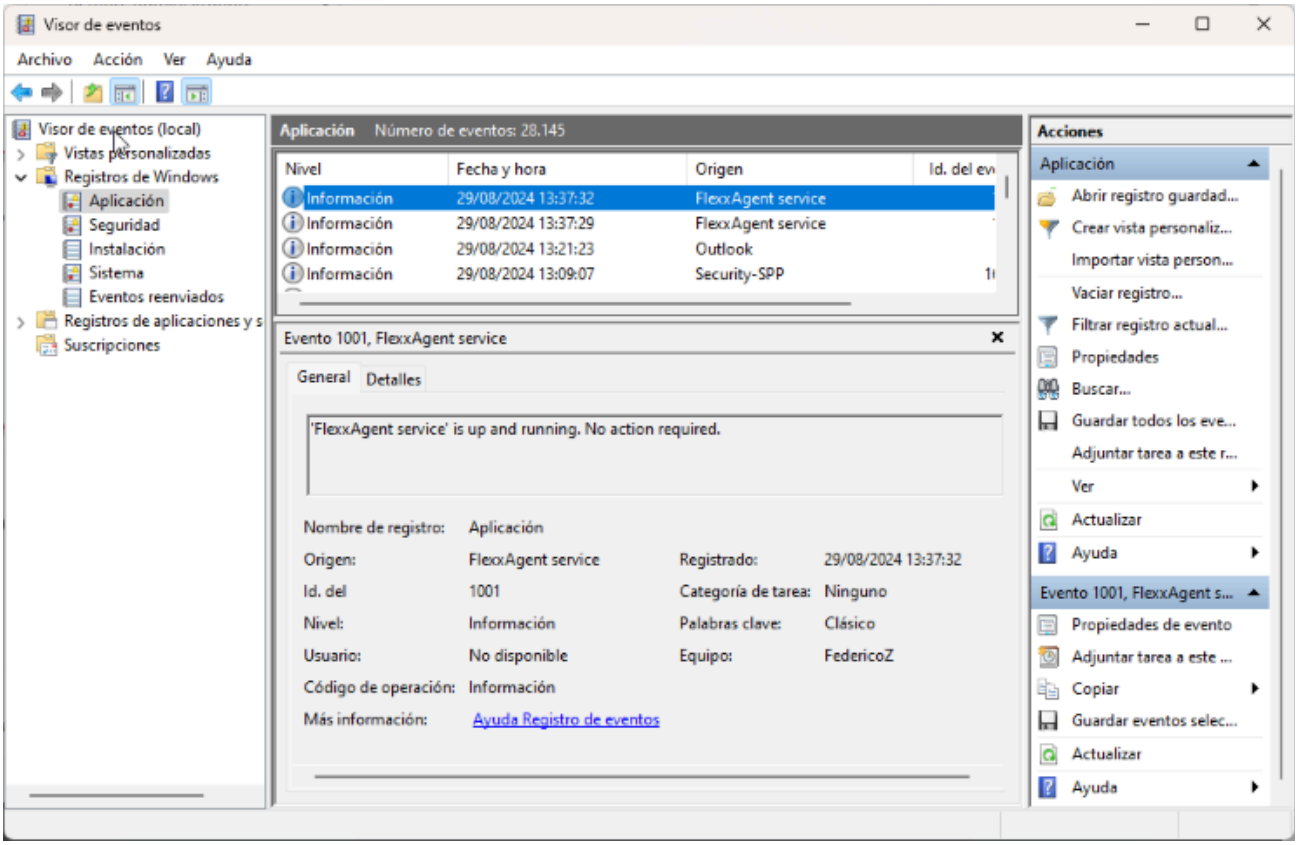
A partir de Workspaces, é possível alterar o nível de log para um ou mais dispositivos usando as opções disponíveis no botão 'Operações'.



Logs de serviço do FlexxAgent

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Os logs de serviço do FlexxAgent podem ser consultados na ramificação 'Aplicativo', dentro do 'Visualizador de Eventos' do Windows.



Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Informações gerais

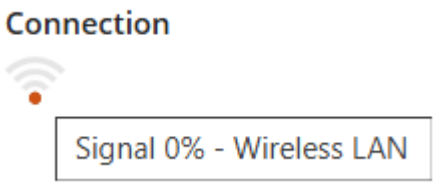
- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Estado resumido.** Se o estado do dispositivo for *Desligado*, pode indicar se está *Em manutenção* ou se apenas está *Desligado*. Se o estado do dispositivo é *Sem relatório*, pode indicar se a razão é *Desconhecida*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.

INFORMAÇÃO

Quando a conexão é realizada através de uma rede LAN sem fio, é possível que apareça uma mensagem indicando que o dispositivo tem um sinal de 0% ou que o FlexxAgent não está enviando relatórios. Isso ocorre porque o serviço de localização do Windows está desativado no dispositivo. Por favor, consulte neste link para saber como ativá-lo.



- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário estabelecidas no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Domínio.** Domínio ao qual o dispositivo pertence.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção `Editar`, no menu de `Operações` do detalhe do dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **OU.** Unidade organizacional do domínio na qual reside a conta do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção `Editar` no menu `Operações` do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Quantidade total de RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Tempo de inatividade.** Indica o tempo decorrido desde a última entrada na sessão de usuário do FlexxAgent. Exibe 0 se o usuário está utilizando efetivamente qualquer dispositivo de entrada conectado ao dispositivo.
- **Última atualização do Windows.** Data da última aplicação de atualizações no dispositivo.
- **Duração do último boot.** Duração do boot do último início.
- **Reinício pendente.** Mostra se o dispositivo precisa de um reinício para atualizações.
- **Tipo de Windows.** Tipo de sistema operacional Windows: *Cliente* ou *Servidor*.
- **Disco do sistema.** Quantidade de espaço livre no disco em relação à capacidade total.
- **IP Pública do ISP.** O ISP é obtido usando o IP público. Pode não ser preciso se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Tipo de broker.** Se for detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Hipervisor.** Se for detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual o dispositivo pertence.
- **Assinatura / Broker.** Serviço da Microsoft Azure ou Citrix que gerencia as conexões dos usuários ao dispositivo.
- **Estado de registro.** Indica o estado do registro do dispositivo virtual.
- **Modo de manutenção.** Indica se o modo de manutenção do dispositivo virtual está *Ligado* ou *Desligado*.
- **Tipo de máquina virtual.** Indica o tipo do dispositivo virtual.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.
- **Fabricante do BIOS.** Nome do fabricante do firmware do dispositivo.
- **Versão do BIOS.** Versão do firmware do dispositivo.
- **Versão do SMBIOS.** Versão do System Management BIOS do dispositivo.
- **Número de série do BIOS.** Número único atribuído ao dispositivo pelo seu fabricante. Disponível apenas se o fabricante decidiu que o dispositivo precisava de um.
- **Versão do Google Chrome.** Número de compilação do Google Chrome, se estiver instalado.
- **Versão do Microsoft Edge.** Número de compilação do Microsoft Edge, se estiver instalado.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

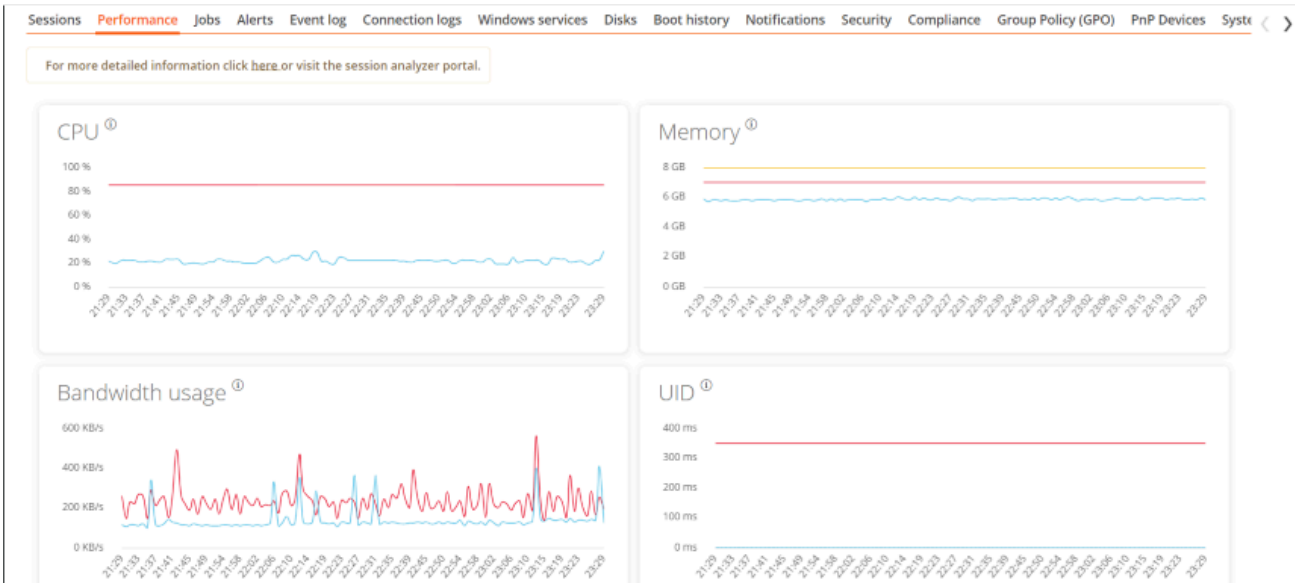
Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Desempenho

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:



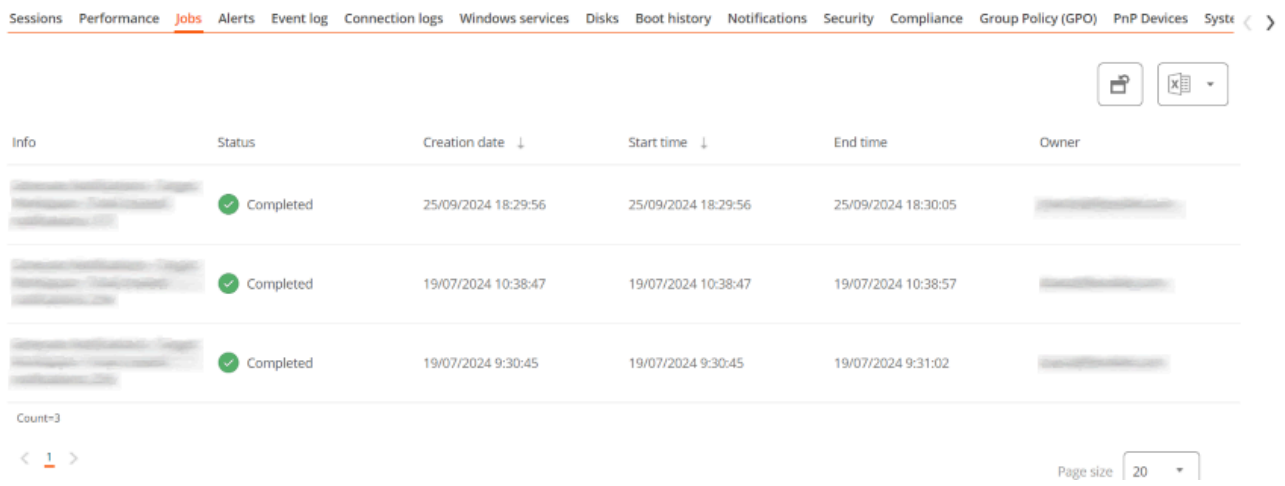
- **CPU.** Percentual de uso do processador
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída
- **UID.** Atraso de entrada do usuário. Refere-se ao intervalo de tempo entre o momento em que um usuário executa uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e quando a resposta correspondente é exibida na tela ou executada.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.

Registro de eventos

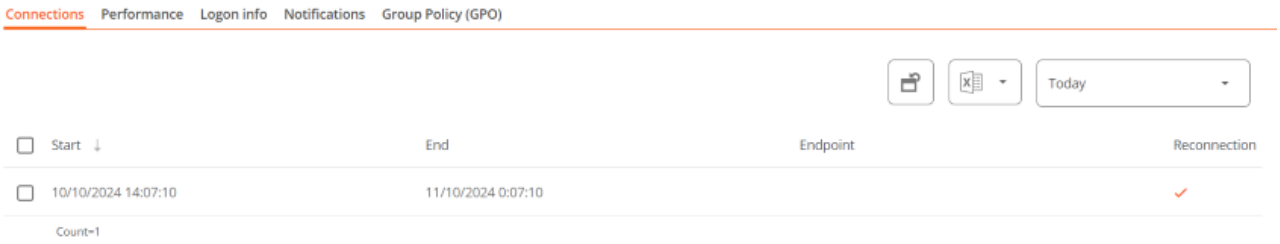
Informações sobre os eventos presentes no dispositivo. Por padrão, são filtrados os erros e apenas serão mostrados aqueles com nível de severidade *Erro* ou *Crítico*. FlexxAgent obtém esta informação em intervalos de 10 minutos.

As opções disponíveis nas configurações permitem modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos por meio do seu ID.

Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

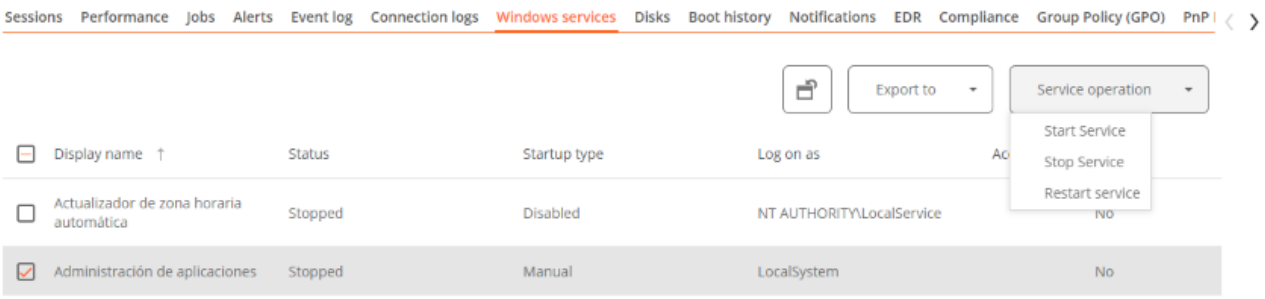
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Serviços do Windows

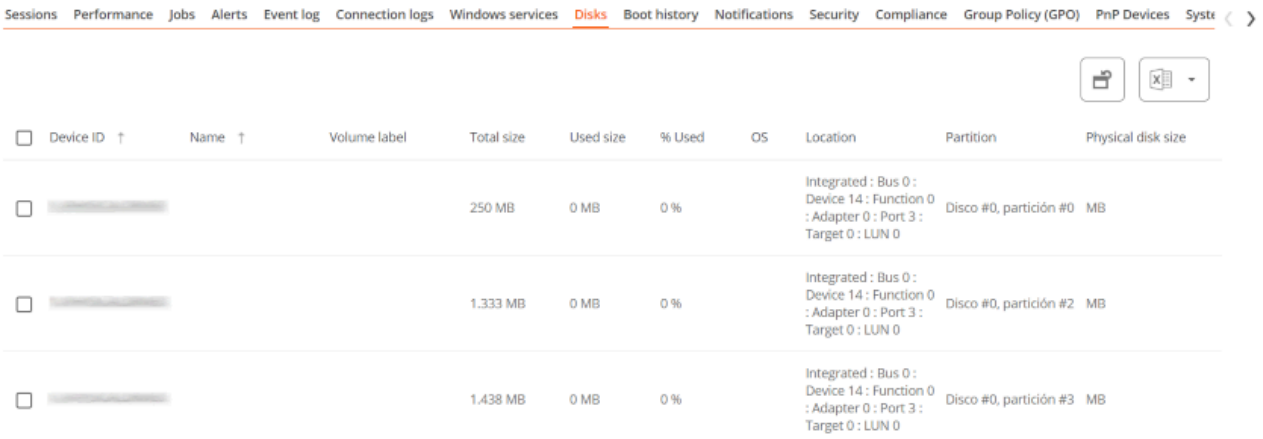
Essa opção mostra o estado dos serviços e executa operações de início, reinício ou parada do serviço Windows.



Discos

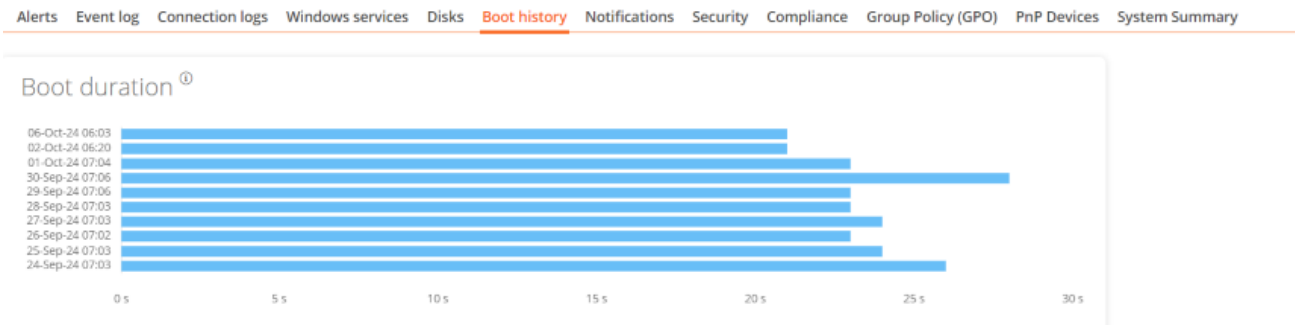
Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



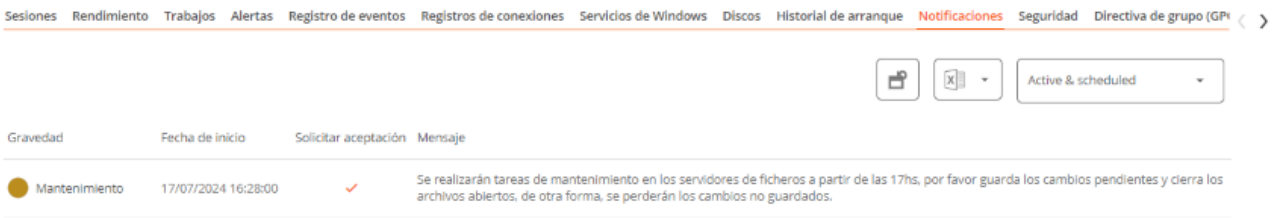
Histórico de inicialização

Apresenta um gráfico sobre a duração dos últimos dez arranques (*boot*) do dispositivo.



Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

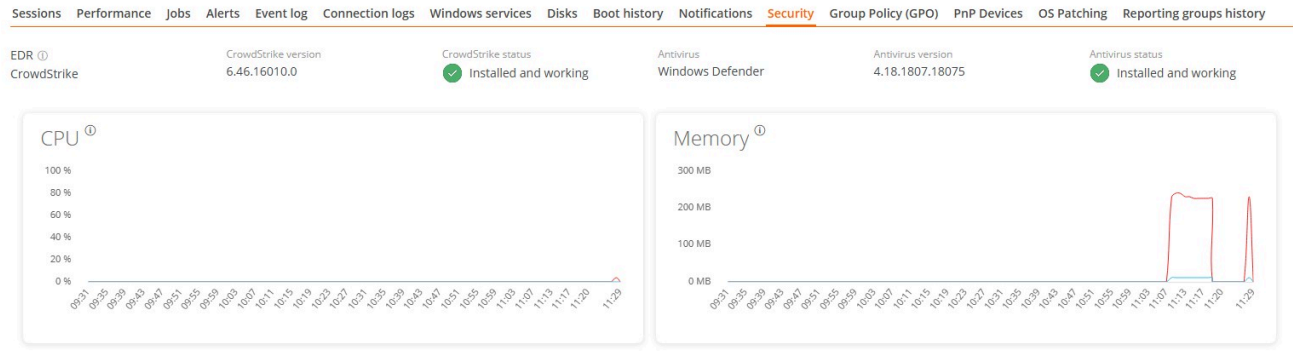


Segurança

Neste seção é possível consultar o nome do antivírus instalado no dispositivo, bem como seu número de versão, o estado de sua execução e um gráfico sobre seu consumo de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

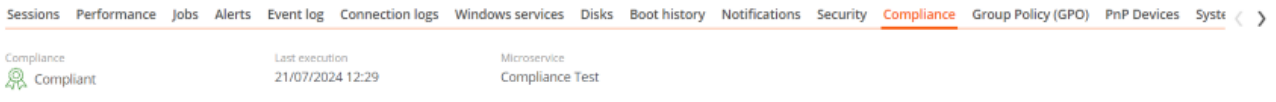
memória RAM e CPU. Essa mesma informação será exibida caso o FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).



> **INFORMAÇÃO**
>
> A detecção do antivírus é automática apenas no sistema operacional Windows Client (Windows 7 ou versões posteriores). No Windows Server, apenas serão detectados Bitdefender e Windows Defender, e esses serão os únicos que mostrarão o uso de memória RAM e CPU.

Conformidade

Permite exibir o status da política de conformidade configurada para o dispositivo ativo. Para atualizar esse campo sob demanda, clique em `Operações` -> `Forçar o cumprimento da normativa`.



GPO (Diretiva de Grupo)

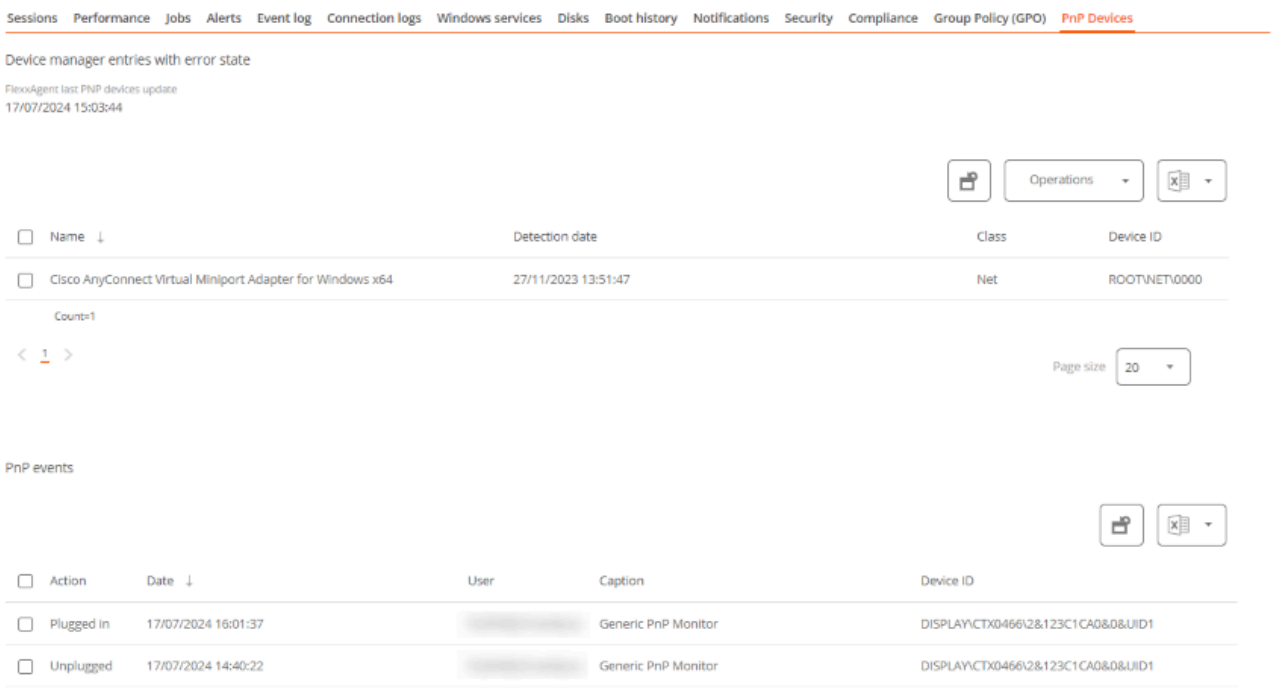
Exibe informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite ver os nomes das políticas como a hora de verificação.

Dispositivos PnP

Mostra os dispositivos Plug and Play (PnP) que estão em estado de erro, o que pode ser devido a falhas de hardware ou a uma configuração incorreta do driver ou do próprio

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

dispositivo.



Na parte inferior desta visualização, é exibida uma tabela que registra todos os eventos relacionados aos dispositivos PnP, gerando uma entrada sempre que um periférico é conectado ou desconectado.

Resumo do sistema

Apresenta informações do sistema para dispositivos Windows. Inclui:

Campo	Detalhe
OSVersion	Número da versão do sistema operacional
OutrosOSDescription	Descrição adicional da versão atual do sistema operacional (opcional)
OSManufacturer	Nome do fabricante do sistema operacional. Para sistemas baseados no Windows, esse valor é "Microsoft Corporation"

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Detalhe
Modelo do Sistema	Nome do produto que um fabricante dá a um computador
Tipo de Sistema	Sistema em execução no computador baseado em Windows
SKU do sistema	Informações da unidade de manutenção de estoque (SKU) do produto (opcional)
Processor	Nome, número de núcleos e número de processadores lógicos do processador
BIOSReleaseDate	Data de lançamento do BIOS do Windows UTC
EmbeddedControllerVersion	Versões principais e secundárias do firmware do driver incorporado, separadas por "."
BaseBoardFabricante	Nome da organização responsável pela fabricação do dispositivo físico
RodapéProduto	Número de peça da placa-mãe definido pelo fabricante
Versão da placa base	Versão do dispositivo físico
Função da plataforma	Tipo de chassi em que Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
Diretório do Windows	Diretório Windows do sistema operacional
Diretório do Sistema	Diretório do sistema operacional

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Detalhe
Dispositivo de inicialização	Nome da unidade de disco a partir da qual o sistema operacional Windows é inicializado
Localidade	Nome Identificador do idioma usado pelo sistema operacional
Fuso horário	Nome do fuso horário do sistema operacional
Espaço de arquivo de página	Quantidade real de espaço em disco alocado para uso como um arquivo de paginação, em megabytes
Arquivo de paginação	Nome do arquivo de paginação
BIOSMode	Modo de inicialização do dispositivo (BIOS ou UEFI)
SecureBootState	Status do modo de inicialização segura (desativado, ativado)

Histórico dos grupos de relatório

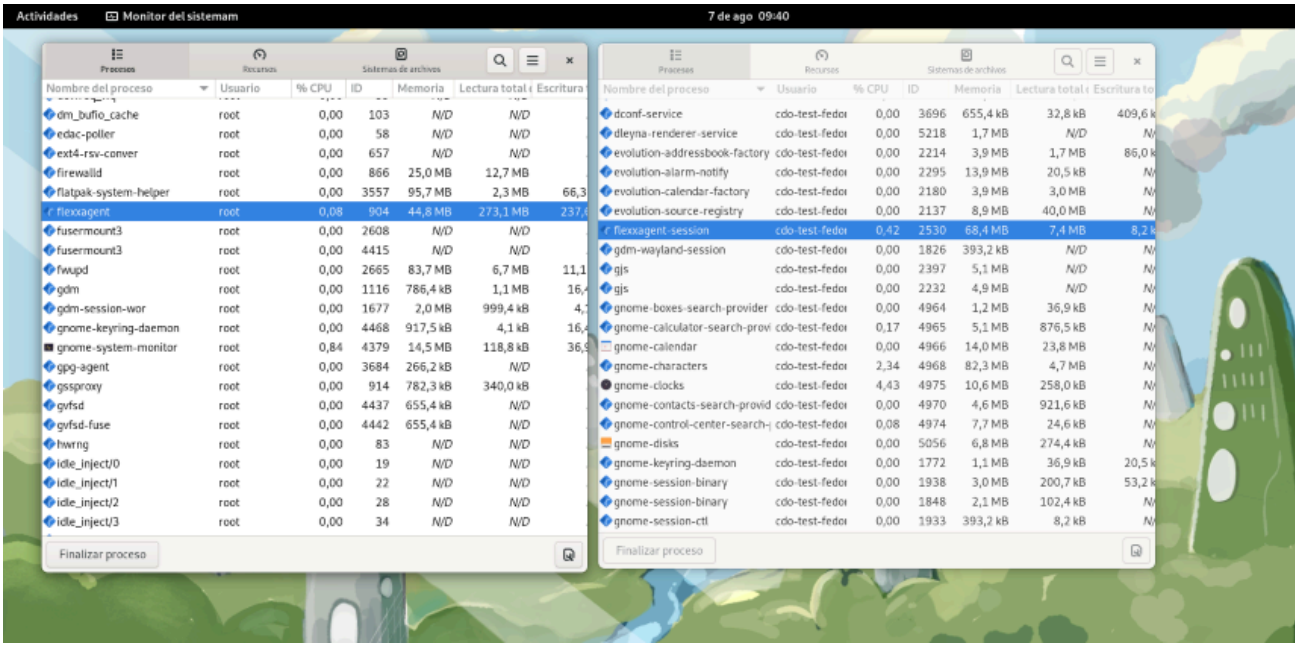
Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux

FlexxAgent para Linux permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consolas do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização.

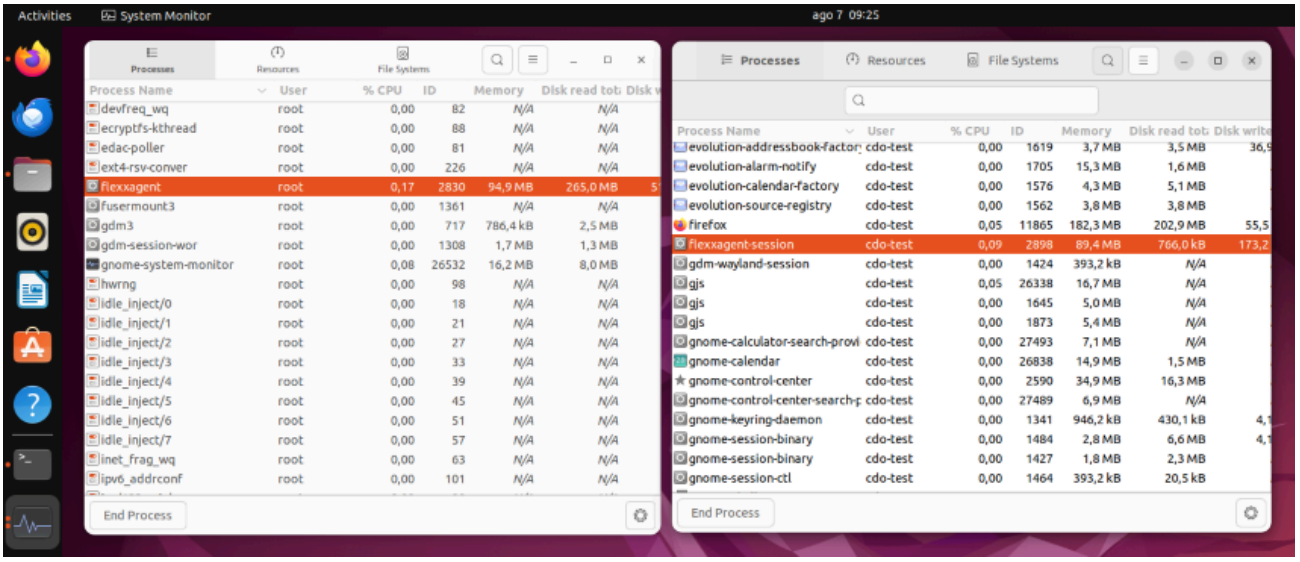
O suporte a Linux inclui distribuições como Fedora, Debian e seu derivado Ubuntu. São suportados tanto dispositivos físicos quanto virtuais sobre VMware como hipervisor e também VDIs publicados com Citrix como broker.



FlexxAgent é composto por um processo do mesmo nome, que se executa a nível de sistema e obtém todas as informações do dispositivo: suas métricas de consumos, desempenhos e todas as informações visíveis nos consoles relativas ao dispositivo.

FlexxAgent Session inicia uma instância para cada sessão de usuário no dispositivo. Recolhe informações relativas à sessão, como os aplicativos utilizados e seus consumos, o uso de recursos por parte da sessão no sistema e tempos de entrega da sessão.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Versões suportadas

FlexxAgent suporta as seguintes distribuições e versões:

- Fedora 37 ou posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) ou posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periodicamente, validam-se mais distribuições.

Para incluir alguma distribuição na lista de distribuições suportadas, por favor entre em contato com a Flexxible.

Requisitos

Antes de instalar, é recomendado atualizar todos os pacotes de sistema. Serão instalados os componentes necessários, dependendo da distribuição.

Dependências de pacotes para Fedora e Debian:

- dmidecode
- imvirt
- systemd

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Limitações

Certas funcionalidades não estão disponíveis para Linux, como a assistência remota, os microsserviços de usuário ou a execução de fluxos, assim como a coleta de dados de periféricos plug and play.

A execução de microserviços sob demanda de Workspaces suporta Bash como linguagem de scripting.

Configurações de proxy

FlexxAgent para Linux suporta a comunicação através de proxies autenticados e não autenticados. As informações sobre o proxy devem ser fornecidas à Flexxible para incluí-las no arquivo de configuração mencionado no ponto seguinte.

Dados necessários:

- Para o caso de proxy não autenticado será necessário fornecer `URL` e `Porta`.
- Para proxy autenticado, deve-se adicionar `Usuário` e `Senha` ao mencionado anteriormente.

Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

Scripts de instalação

Caminho para baixar o script de instalação em **Ubuntu/Debian**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh`

Caminho para baixar o script de instalação em **Fedora**:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/x64/flexxagent-install.sh`

Ao executar o script, o FlexxAgent é baixado na sua última versão antes de instalá-lo.

O arquivo de configuração deve ser baixado na seção de Grupos de Relatório no módulo Workspaces.

Passos para a instalação

1. Baixar o instalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`
3. Executar o script.
   > `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]`
4. Limpar os arquivos utilizados.

Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
`-v,--version <VERSION>`	Use uma versão específica; por padrão `latest`.
`-d,--distro <DISTRO>`	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a instalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
`--verbose,-Verbose`	Mostra informações de diagnóstico.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parâmetro	Descrição
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica a configuração de um arquivo de configuração; por padrão `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instala FlexxAgent a partir de um pacote em vez de baixá-lo da internet. Para mais detalhes, por favor consulte a seção Instalação offline.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra a ajuda.

Exemplos

Instalar FlexxAgent com o arquivo de configuração:

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Forçar a instalação do FlexxAgent para uma distribuição específica:

> `flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]`

Acessar a ajuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instalação offline

A instalação do FlexxAgent está disponível mesmo havendo restrições de rede no ambiente. Consulte a Flexxible para obter o pacote de instalação e o instalador para sua distribuição.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Pacotes de instalação fornecidos por distribuição

> Debian: `flexxagent.deb`

> Fedora: `flexxagent.rpm`

Passos para a instalação offline

1. Coloque o pacote de instalação do FlexxAgent, o arquivo de configuração e o script de instalação na mesma pasta.

2. Conceda permissões ao script:

> `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`

3. Execute o script com o parâmetro `-o` ou `--offline`, indicando o nome do pacote a ser instalado:

> `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração] -o [pacote do Flexxagent]`

4. Limpe os arquivos utilizados.

Desinstalar

O script de desinstalação pode ser baixado de

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh`

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.

2. Conceder permissões ao script.

> `sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Executar o script.

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh`

4. Limpar os arquivos utilizados.

Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
`-d,--distro <DISTRO>`	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a desinstalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
`-c,--cleanup <VERSION>`	Limpa configurações e logs; por padrão em `false`.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra a ajuda.

Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

> `flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]`

Forçar a desinstalação para uma DISTRO:

> `flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]`

Acessar a ajuda:

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Atualização

Existem duas maneiras de atualizar o FlexxAgent para sua última versão:

- Pelo Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

Logs

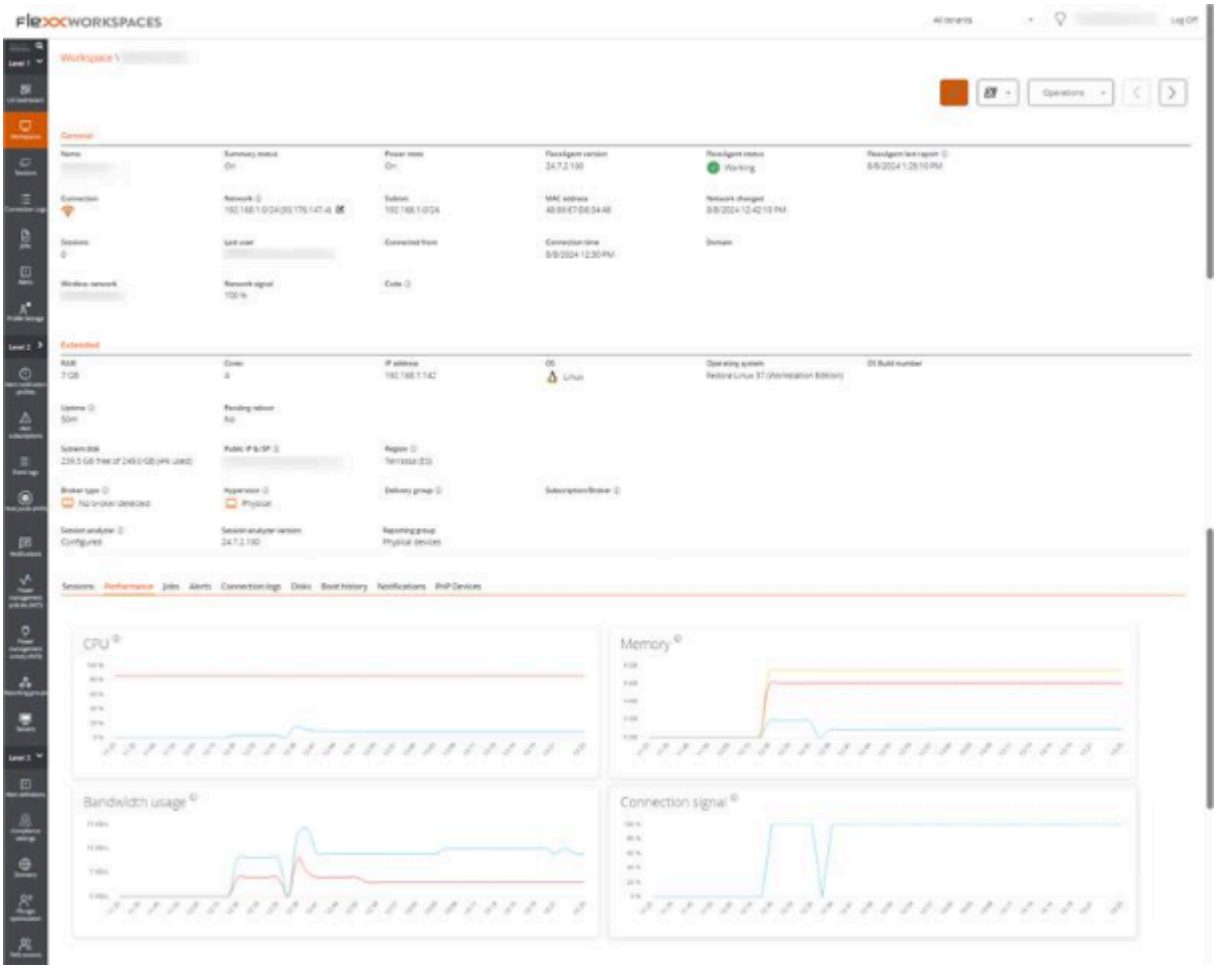
FlexxAgent pode gerar dois tipos de logs:

- Log do FlexxAgent (sistema): localizado na pasta `/var/log/flexx/`
- Log do FlexxAgent Session (sessão de usuário): localizado na pasta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo, pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Não reportado*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede sem fio.** Nome da rede.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção `Editar`, no menu de `Operações` do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção `Editar` no menu `Operações` do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Tipo de broker.** Se for detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual o dispositivo pertence.
- **Assinatura.** Se detectada, assinatura em uso para serviços Citrix Cloud, Azure, etc.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Hipervisor.** Se for detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:

- **CPU.** Porcentagem de uso do processador.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível.
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída.

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

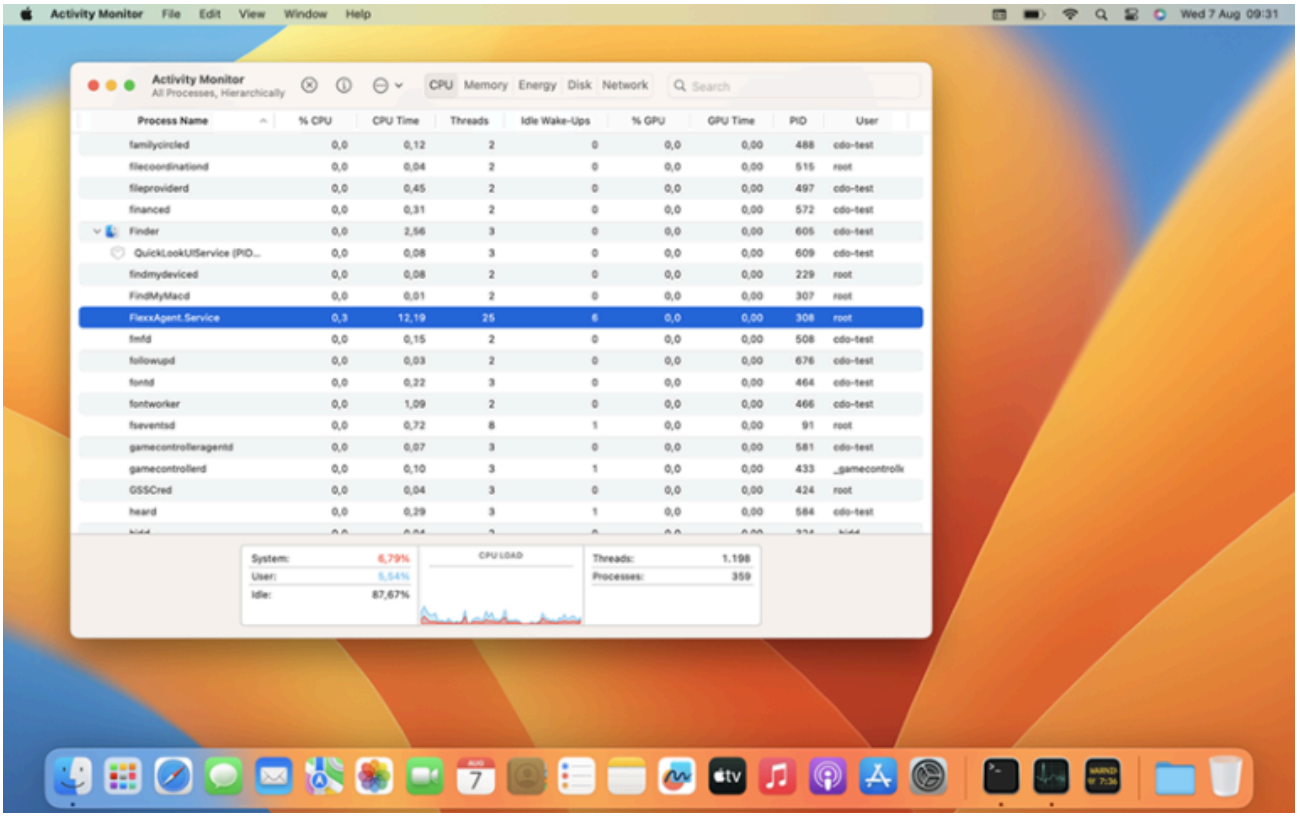
Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS

FlexxAgent para macOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização.



Versões suportadas

O suporte a macOS inclui a versão Monterey 12 e posteriores. Quanto às arquiteturas, o FlexxAgent suporta tanto processadores Intel (arquitetura amd64) quanto os processadores da Apple com arquitetura arm (arm64).

Limitações

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Certas funcionalidades não estão disponíveis para macOS, como a assistência remota, a execução de microsserviços sob demanda a partir de Workspaces ou de microsserviços de usuário e fluxos, assim como o envio de notificações.

Um comportamento esperado no macOS, devido a como o sistema operacional funciona, é que quando a tela do dispositivo é bloqueada, o sistema operacional interrompe os processos em segundo plano, de modo que o dispositivo para de relatar informações para os consoles ou de receber ações até que a tela seja desbloqueada ou a sessão seja iniciada novamente.

Configurações de proxy

FlexxAgent para macOS suporta a comunicação através de proxy autenticados e não autenticados. As informações sobre o proxy devem ser fornecidas à Flexxible para incluí-las no arquivo de configuração mencionado no ponto seguinte.

Dados necessários:

- Para o caso de proxy não autenticado será necessário fornecer `URL` e `Porta`.
- Para proxy autenticado, deve-se adicionar `Usuário` e `Senha` ao mencionado anteriormente.

Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

Scripts de instalação

Rota para baixar o script de instalação em **arquitetura x64**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh`

Rota para baixar o script de instalação em **arquitetura ARM**:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh`

O arquivo de configuração deve ser baixado na seção de Grupos de Relatório no módulo Workspaces.

Passos para a instalação

1. Baixar o instalador da URL.
2. Conceder permissões ao script, abrir o terminal e executar:
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`
3. Executar o script.
   > `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]`
4. Limpar arquivos.

Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
`-v,--version <VERSION>`	Usa uma versão específica, por padrão `latest`.
`--verbose,-Verbose`	Mostra informações de diagnóstico.
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica a configuração de um arquivo de configuração, por padrão `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instala FlexxAgent a partir de um pacote em vez de baixá-lo da internet. Para mais detalhes, por favor consulte a seção Instalação offline.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parâmetro	Descrição
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra a ajuda.

Exemplos

Instalar FlexxAgent com o arquivo de configuração:

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Acessar a ajuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instalação offline

A instalação do FlexxAgent está disponível mesmo havendo restrições de rede no ambiente. Por favor, consulte com seu contato na Flexxible sobre como obter o pacote de instalação e o instalador para seu dispositivo macOS (ARM ou x64).

O pacote de instalação será fornecido no formato ".pkg".

Passos para a instalação offline

1. Coloque o pacote de instalação do FlexxAgent, o arquivo de configuração e o script de instalação na mesma pasta.
2. Permita que o Terminal acesse o disco onde estão os arquivos:

- Vá em `Configurações do Sistema` -> `Segurança e Privacidade` -> `Privacidade`.
- Selecione `Acesso total ao disco`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Adicione o Terminal à lista.
- Feche o aplicativo Terminal se estava em execução e abra um novo.

3. Vá para a pasta onde estão os arquivos do FlexxAgent e conceda permissões ao script:

> `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`

4. Execute o script com o parâmetro `-o` ou `--offline`:

> `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração] -o [pacote do Flexxagent]`

5. Limpe os arquivos utilizados.

Desinstalar

O script de desinstalação pode ser baixado de

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh`

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh`
3. Executar o script.
   > `sudo ./flexxagent-uninstall.sh`

Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
`-c,--cleanup <VERSION>`	Limpa configurações e logs, por padrão `false`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parâmetro	Descrição
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra a ajuda.

Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

> `flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]`

Acessar a ajuda:

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help`

Atualização

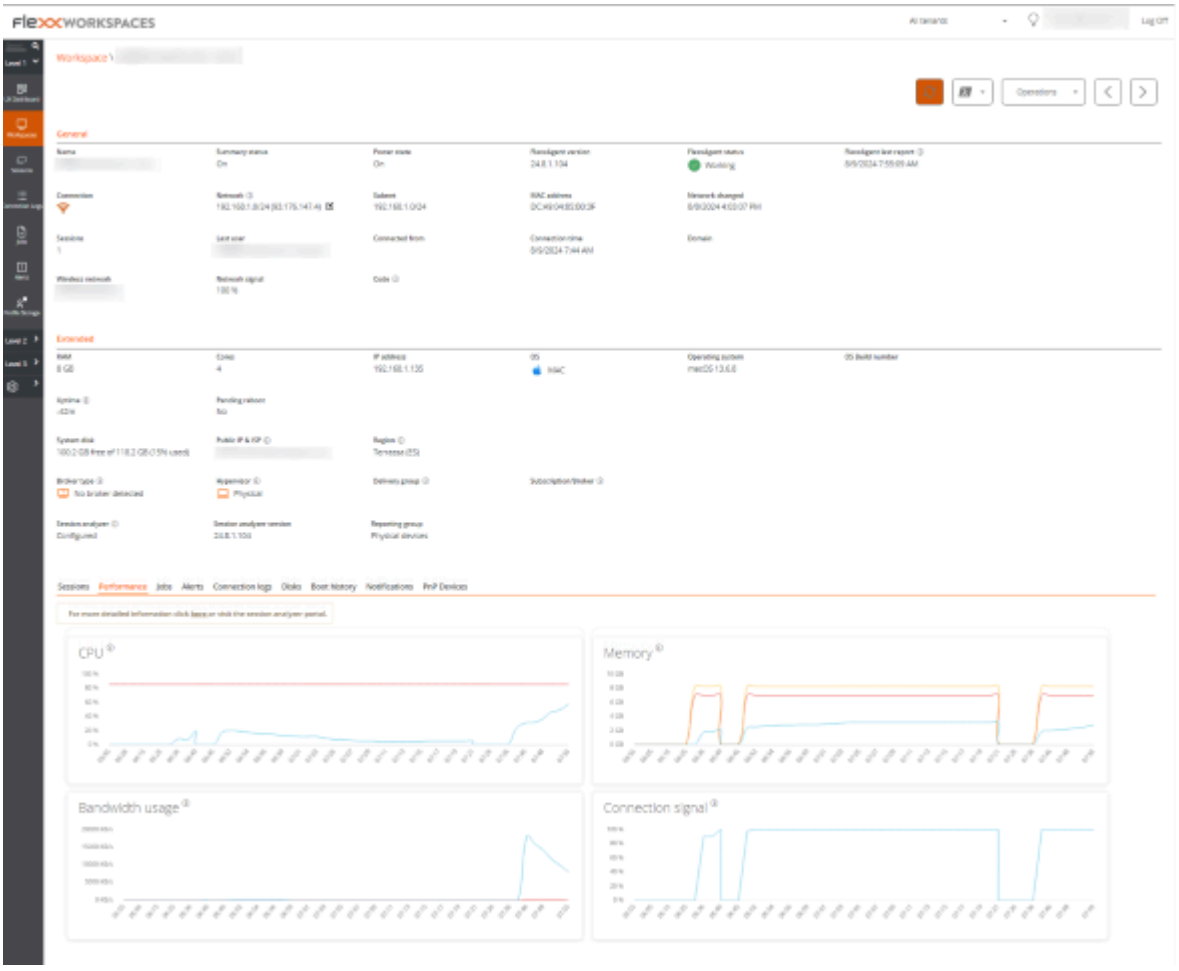
É possível atualizar o agente para a última versão de duas formas:

- Pelo Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo, pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Não reportado*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro workspaces conectados à mesma rede.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede sem fio.** Nome da rede.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção `Editar`, no menu de `Operações` do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção `Editar` no menu `Operações` do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:

- **CPU.** Porcentagem de uso do processador.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível.
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída.

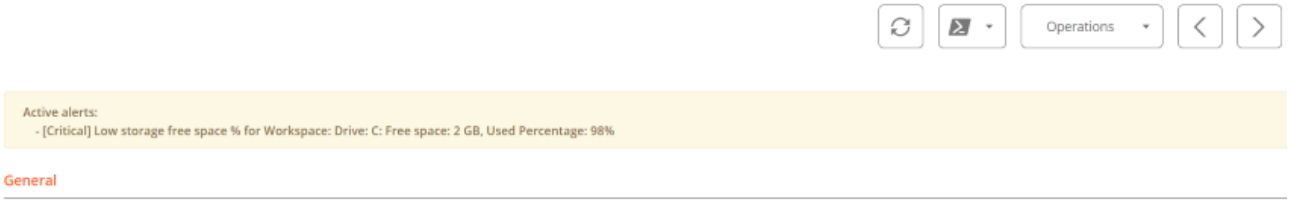
Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Registro de conexões

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS

O agente do ChromeOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos desktops quanto dos dispositivos móveis dos usuários.

Requisitos

Para implementar o FlexxAgent em dispositivos Chrome, é necessário ter uma plataforma de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM), como o Google Admin, que permite distribuir e instalar o aplicativo de forma centralizada.

Uma vez configurada a solução MDM, o FlexxAgent pode ser instalado a partir do Google Play.

Versões suportadas

O FlexxAgent funciona em dispositivos ChromeOS, na versão 112 ou superior. A edição `ChromeOS Flex` não é suportada.

Limitações

Devido às restrições deste sistema operacional, algumas funcionalidades não estão disponíveis neste tipo de dispositivo. Entre essas incluem-se: execução de ações de energia, assistência remota, fluxos, microsserviços de usuário ou execução de microsserviços a partir do Workspaces.

Alguns dispositivos, por economia de bateria, suspendem serviços ou não conseguem se conectar à internet enquanto a tela está bloqueada. Quando isso acontece, é possível que o dispositivo deixe de reportar por um tempo, até que a tela seja desbloqueada. Esse comportamento varia conforme o fabricante e a versão do sistema operacional.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Download e instalação

FlexxAgent está disponível como um aplicativo privado do Android na Google Play.

A Flexxible concederá acesso ao FlexxAgent no console gerenciado Google Play durante o processo de implementação.

O FlexxAgent requer a gestão de sua configuração para ser implantado. Essa configuração será fornecida em formato JSON por um contato da Flexxible durante o processo de implementação.

Instalação

De forma geral, o procedimento é o seguinte:

1. Vá para `Devices` -> `Chrome` -> `Apps and extensions` -> `Users & browsers` e selecione a unidade organizacional (OU) onde você deseja implantar o aplicativo.
2. Adicione o aplicativo no Google Play (procure por FlexxAgent), atribua a gestão da configuração (JSON) e marque como `Force install`.

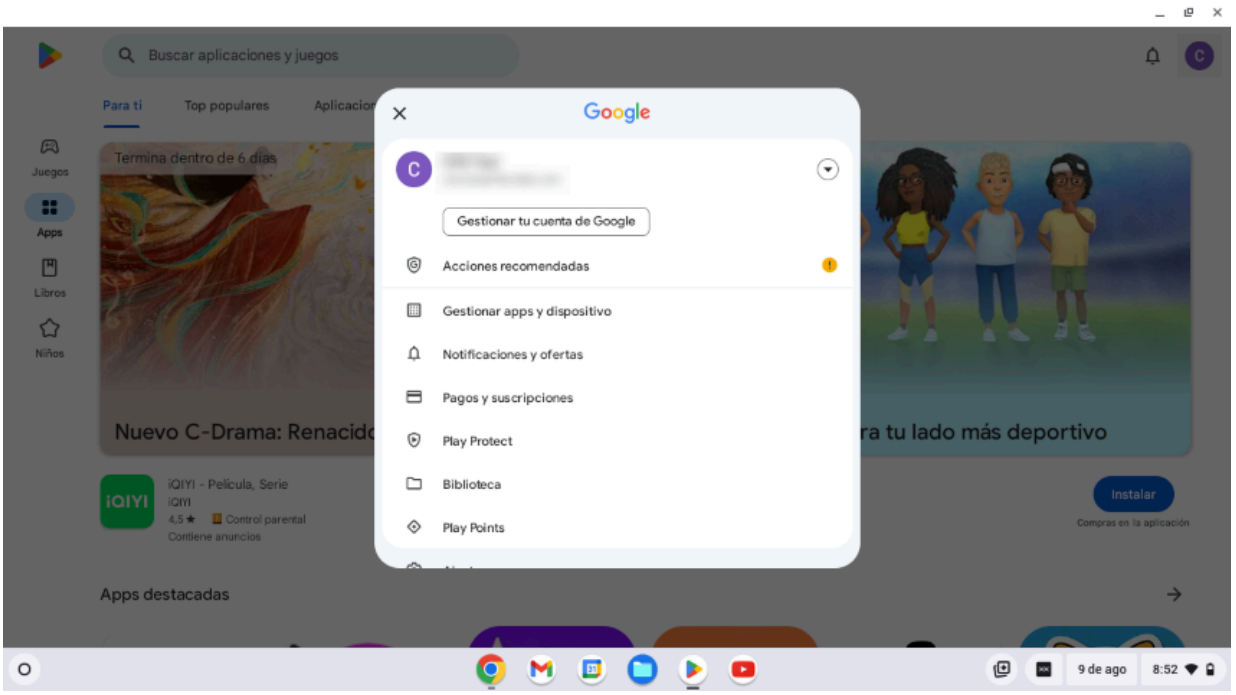
Por favor, verifica a documentação do MDM sobre como implantar aplicativos da Google Play para usuários gerenciados.

> Para mais informações sobre como cadastrar apps ou distribuí-las para usuários gerenciados no Google Admin, reveja os links vinculados.

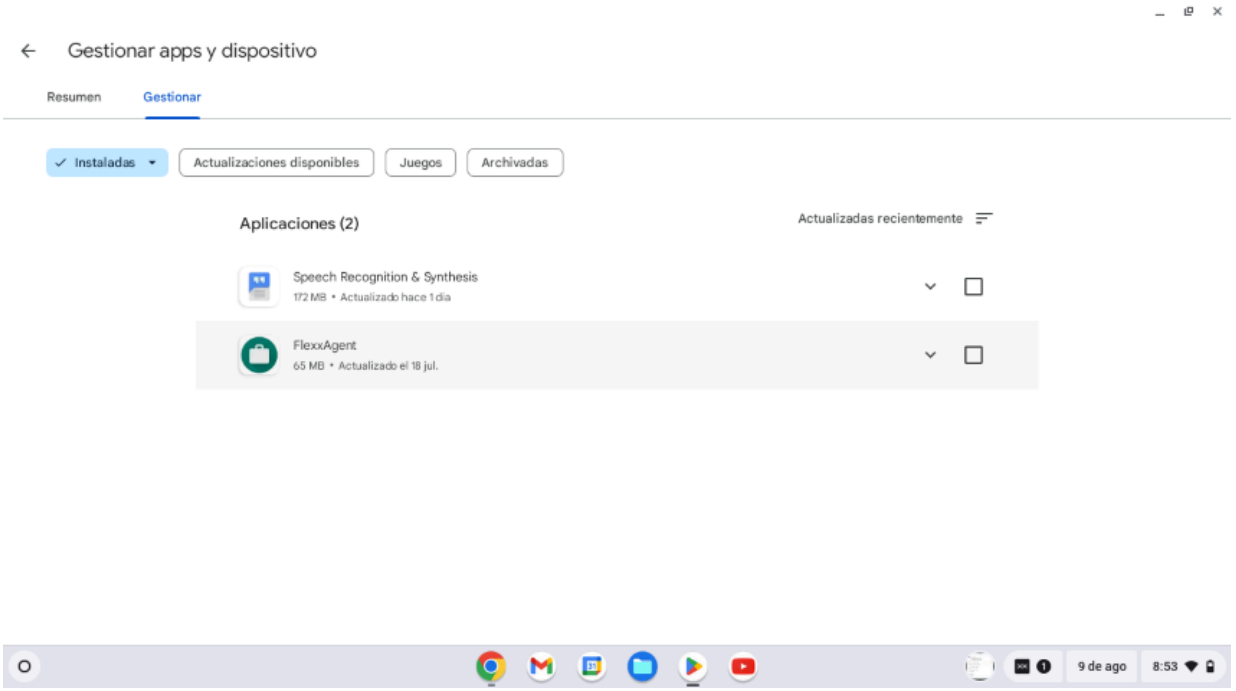
Para que a configuração do FlexxAgent seja aplicada corretamente, é necessário abrir o aplicativo manualmente em cada dispositivo pelo menos uma vez após a instalação. Recomenda-se seguir os seguintes passos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acesse o Google Play e vá para `Gerenciar apps e dispositivo`.

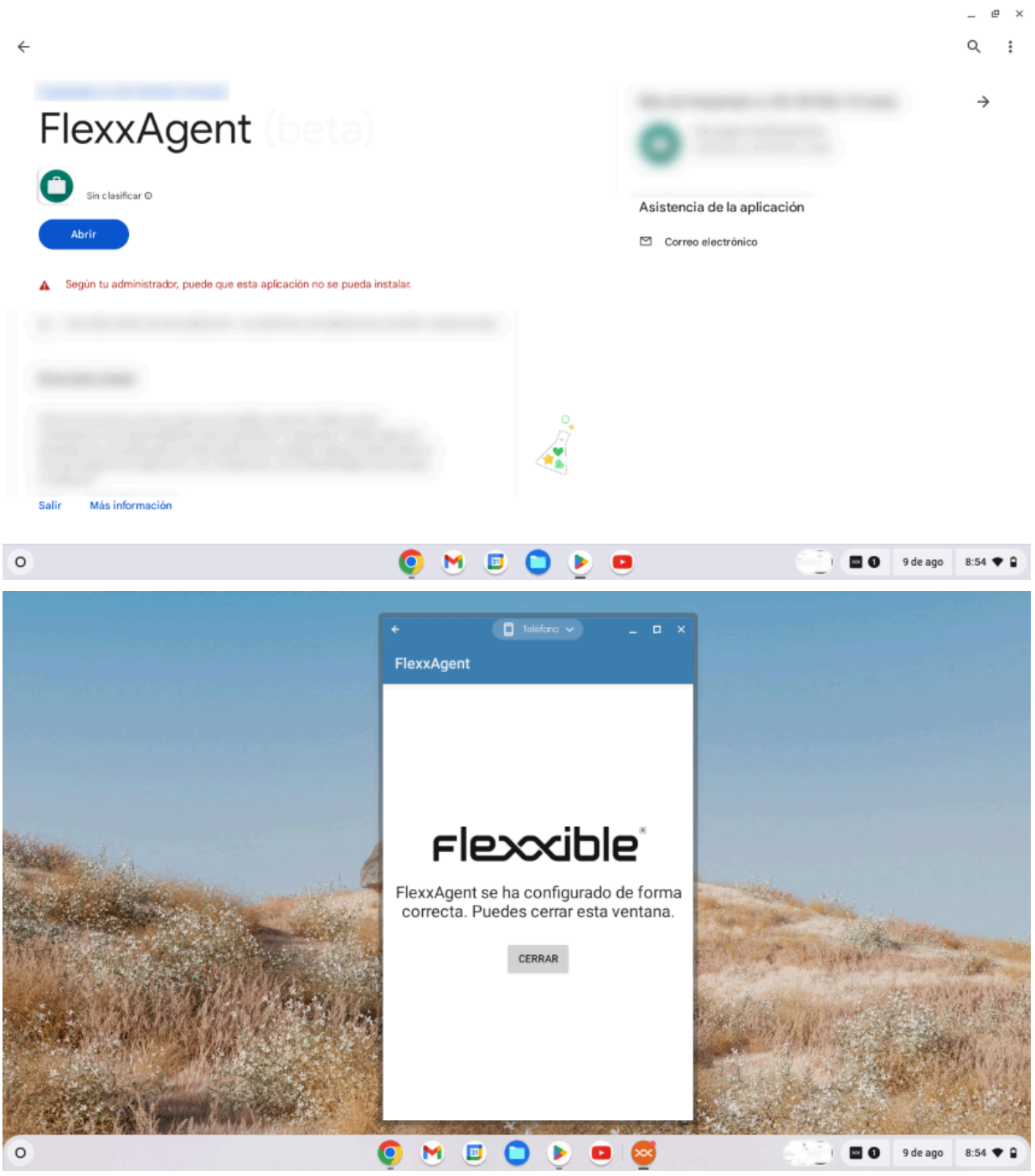


2. Vá para a aba `Gerenciar` e clique no aplicativo FlexxAgent.



3. Na tela de detalhes do aplicativo, clique em `Abrir`. A seguir, uma janela aparecerá confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente.

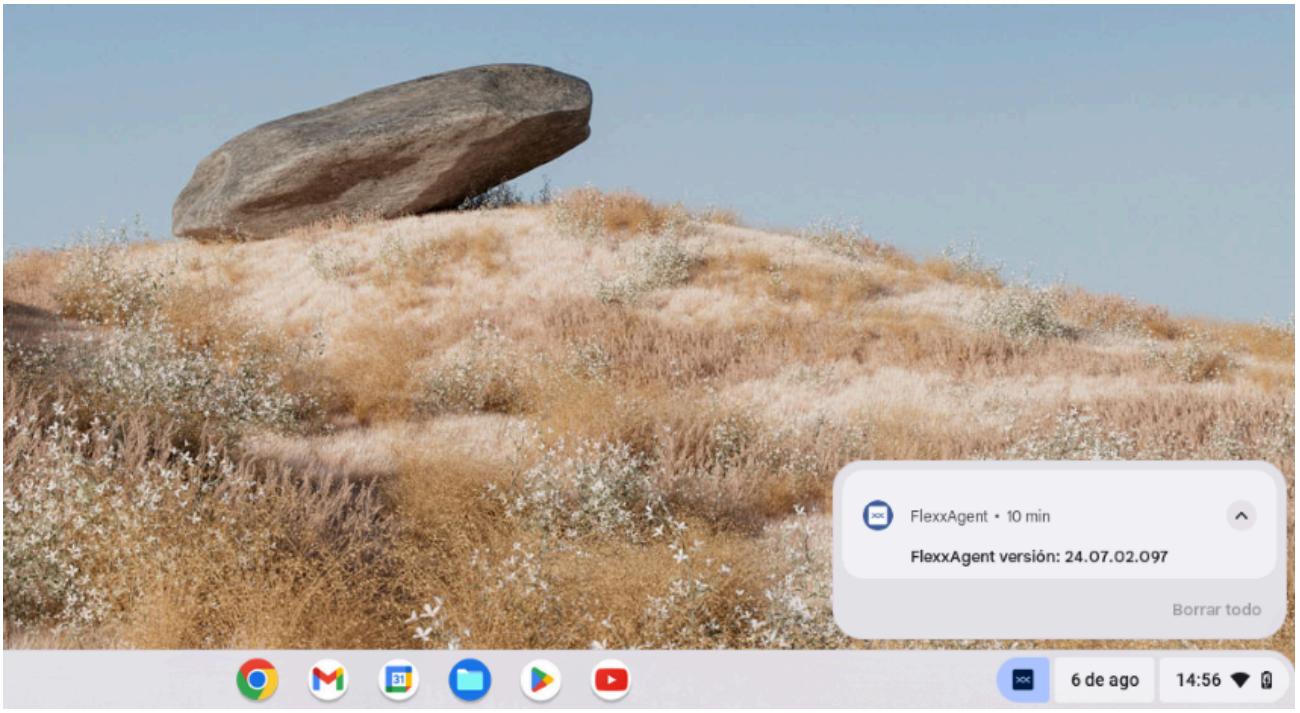
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Fechar a janela.

Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo ChromeOS, a notificação fixa indica que o agente está instalado e funcionando.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



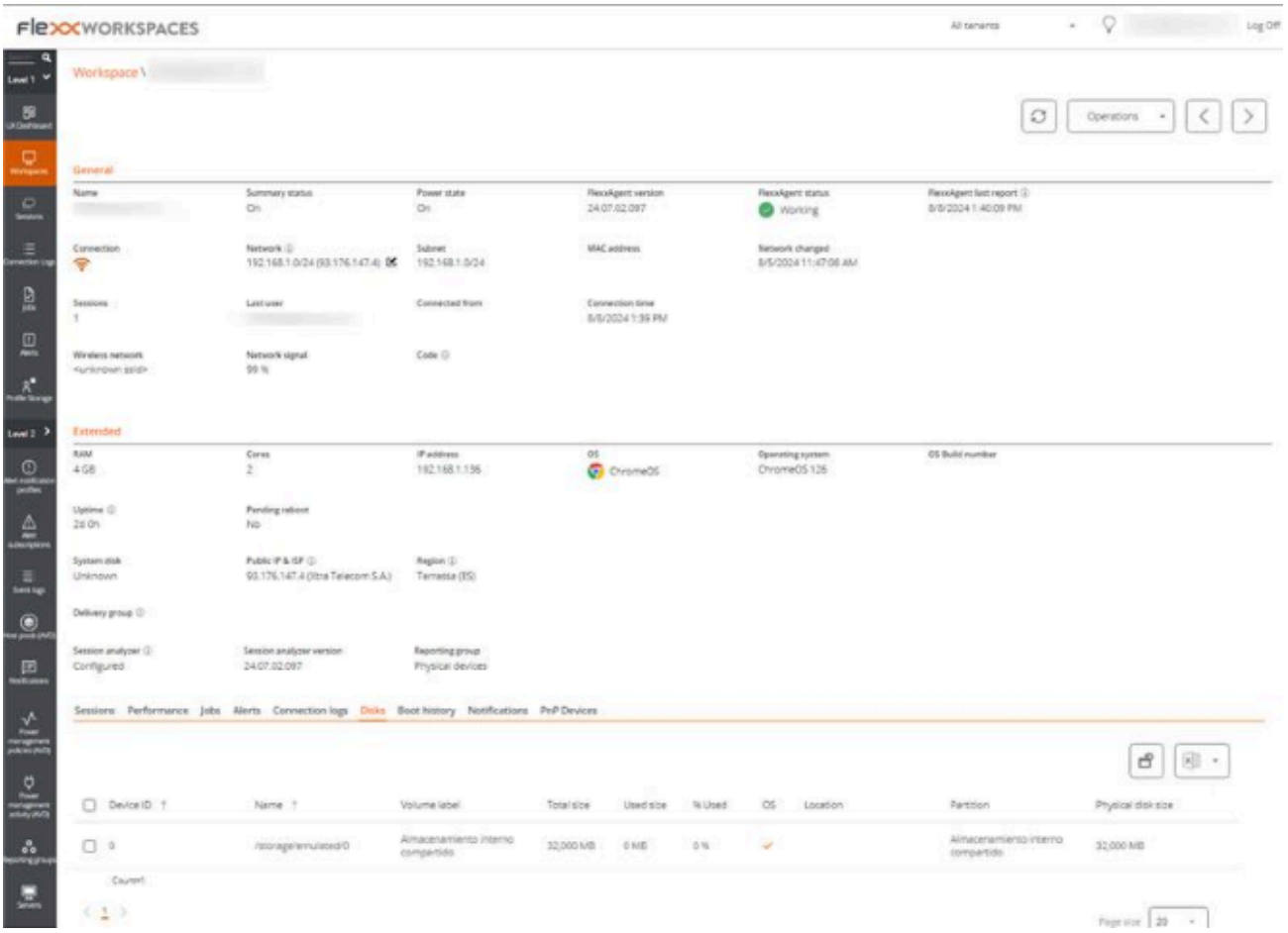
Atualização

A atualização do FlexxAgent é realizada automaticamente a partir do Google Play.

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção `Editar`, no menu de `Operações` do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção `Editar` no menu `Operações` do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

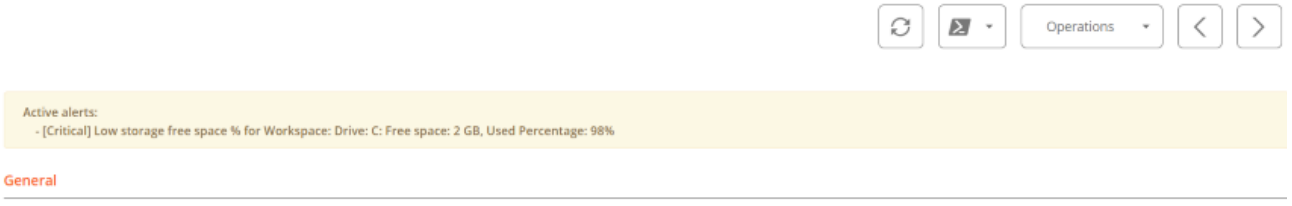
Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados / Android

O agente do Android permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consolas do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos computadores de mesa como dos dispositivos móveis dos usuários.

Requisitos

Para implementar o FlexxAgent em dispositivos Android, é necessário contar com uma plataforma de gestão de dispositivos móveis (MDM), como Google Admin ou Microsoft Intune. Essas plataformas permitem distribuir e instalar o aplicativo de forma centralizada.

Uma vez configurada a solução MDM, o FlexxAgent pode ser instalado a partir do Google Play.

Versões suportadas

FlexxAgent é compatível com dispositivos Android 9.0 ou versões posteriores.

Limitações

Devido às restrições próprias dos sistemas operacionais móveis, algumas funcionalidades não estão disponíveis em dispositivos Android. Entre essas incluem-se: execução de ações de energia, assistência remota, fluxos, microsserviços de usuário ou execução de microsserviços a partir do Workspaces.

Alguns dispositivos, por economia de bateria, suspendem serviços ou não conseguem se conectar à internet enquanto a tela está bloqueada. Quando isso acontece, é possível que o dispositivo deixe de reportar por um tempo, até que a tela seja desbloqueada. Esse comportamento varia conforme o fabricante e a versão do sistema operacional.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuração

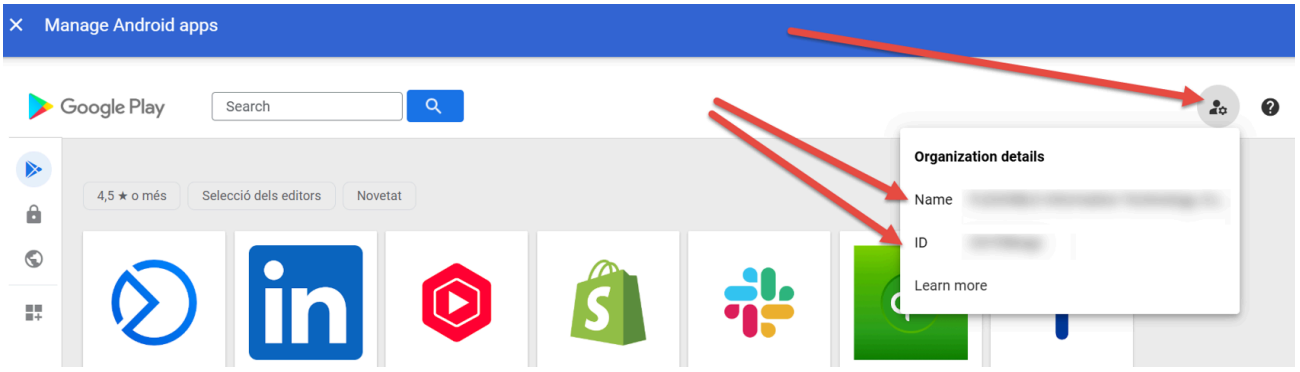
A configuração do FlexxAgent é gerenciada por meio de Configurações Gerenciadas para seu funcionamento adequado.

Essa configuração será fornecida por um contato da Flexxible durante o processo de implementação, e conforme a solução de distribuição de aplicativos usada. Por exemplo, para o Microsoft Intune a configuração é fornecida em formato JSON, mas para o Google Admin a configuração é fornecida com valores independentes.

Distribuição

Flexxible concederá o acesso ao FlexxAgent na consola do Managed Google Play fornecida pela solução MDM do cliente durante o processo de implementação, assim como os dados necessários para sua configuração.

Para que a Flexxible possa dar acesso ao aplicativo, o cliente deverá fornecer o *Nome* e *ID* do seu Managed Google Play.



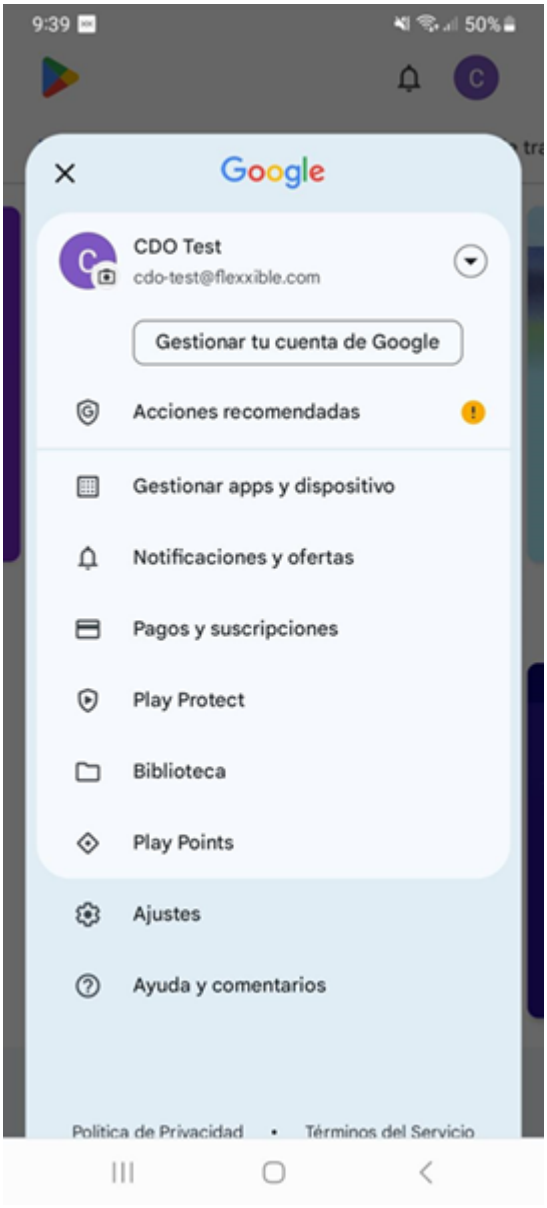
Download e instalação

FlexxAgent está disponível como um aplicativo privado do Android na Google Play.

Para que a configuração do FlexxAgent seja aplicada corretamente, é necessário abrir o aplicativo manualmente em cada dispositivo pelo menos uma vez após a instalação. Recomenda-se seguir os seguintes passos:

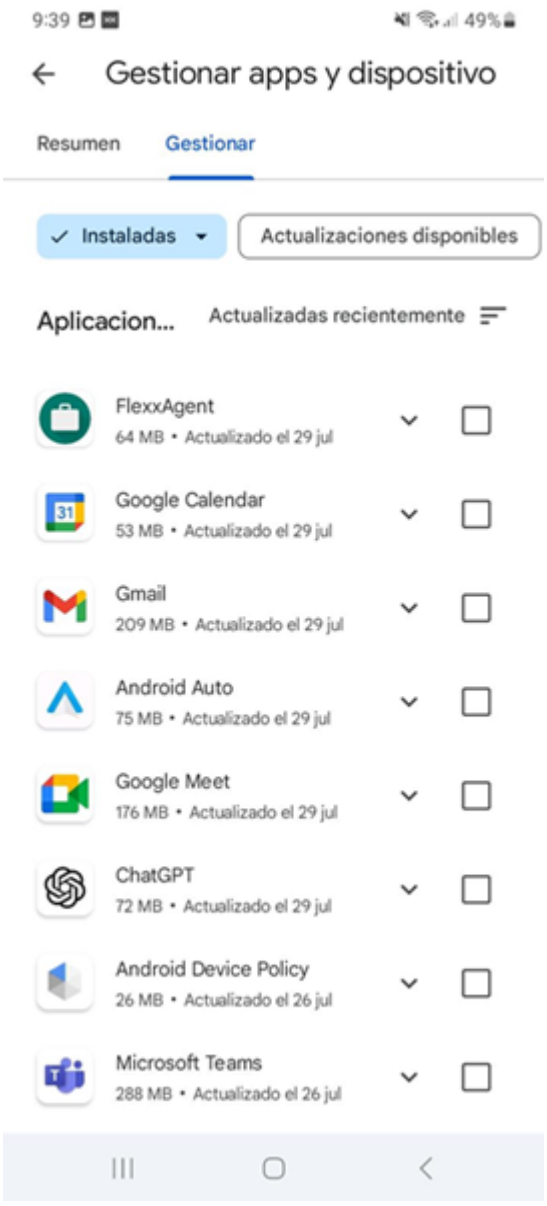
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acessar a Google Play e ir para `Gerenciar apps e dispositivos`.



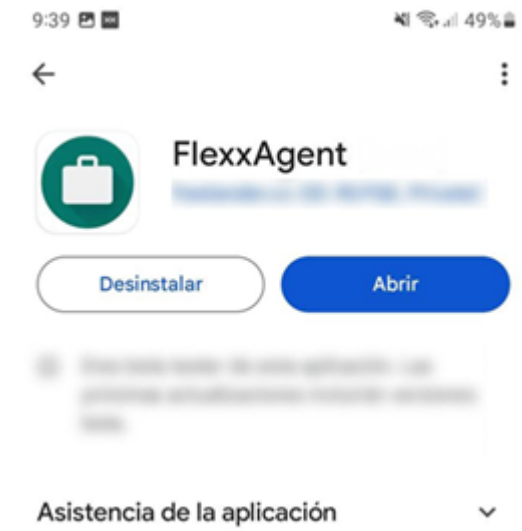
2. Vá para a aba `Gerenciar` e clique no aplicativo FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Na tela de detalhes do aplicativo, deve-se clicar em `Abrir`. A seguir, uma janela aparecerá confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

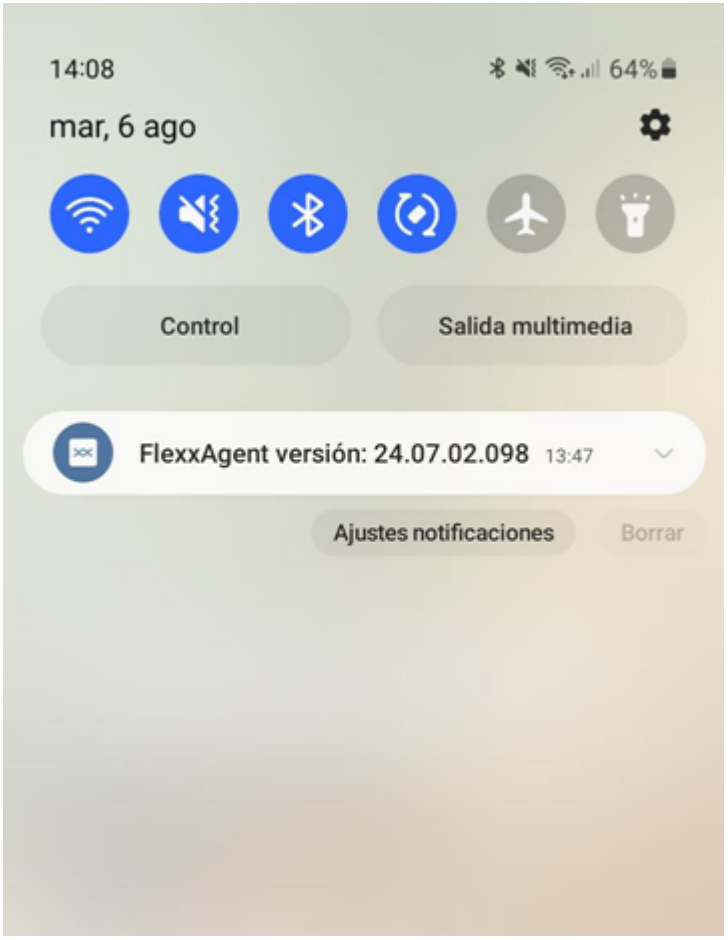


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> FlexxAgent precisa de algumas permissões especiais, como acesso aos arquivos do dispositivo. Se essa permissão não tiver sido concedida na configuração do aplicativo na sua solução MDM, será solicitado ao usuário que a forneça. Quando isso for feito, aparecerá uma mensagem indicando que o aplicativo foi configurado corretamente.

4. Fechar a janela.

Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo Android, uma notificação fixa indicará que está instalado e em funcionamento.



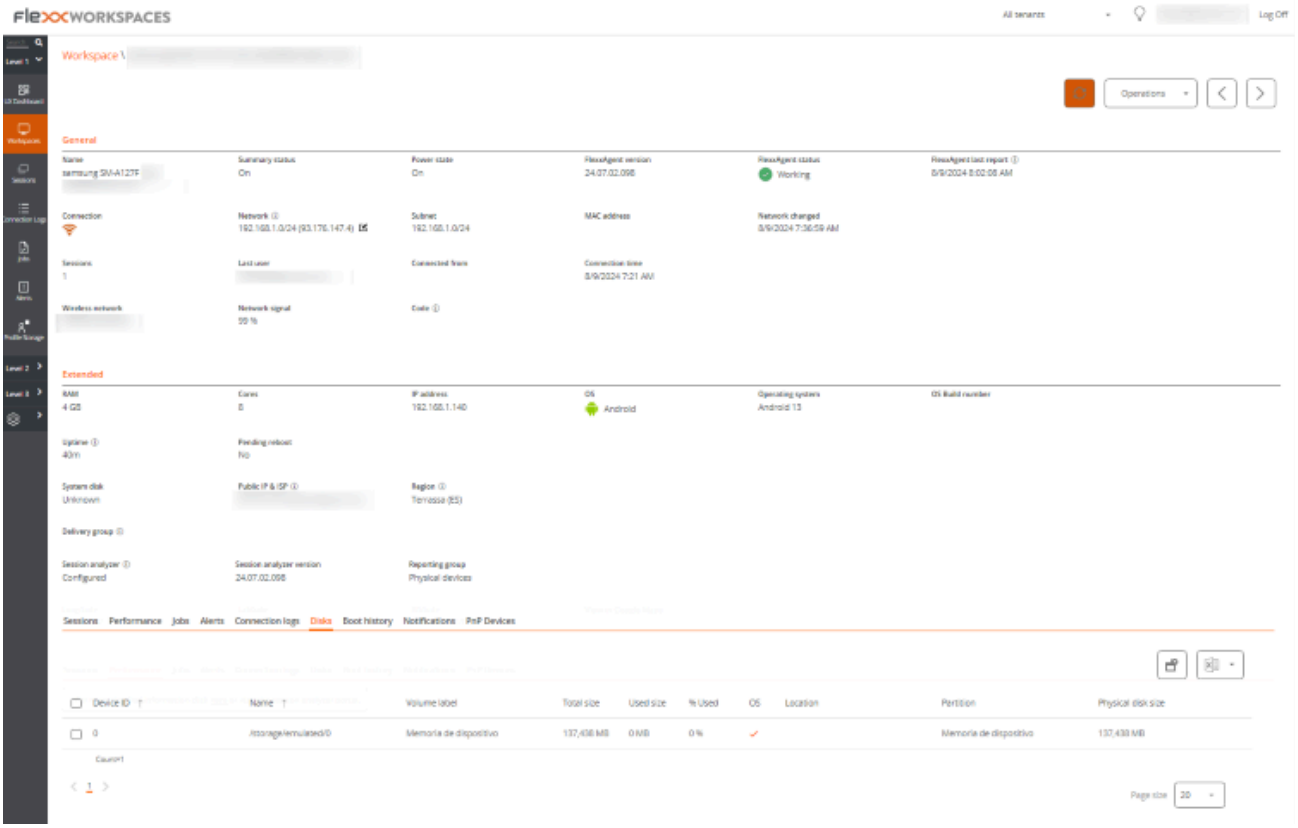
Atualização

A atualização do FlexxAgent é realizada automaticamente a partir do Google Play.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.



Informações gerais

- **Nome.** Modelo do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório do FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.
- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção `Editar`, no menu de `Operações` do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção `Editar` no menu `Operações` do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Quantidade total de RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.

Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Rede e segurança

FlexxAgent, em seu funcionamento habitual, requer uma série de requisitos de rede para se conectar aos serviços de orquestração cloud e suportar proxies, assim como ecossistemas de rede complexos.

Antes de proceder ao deploy do FlexxAgent nos dispositivos, recomenda-se validar que a nível de rede estes podem acessar os destinos definidos em URLs e portas.

Uso de largura de banda

Processo FlexxAgent

Quando o FlexxAgent inicializa, ele coleta e envia um relatório inicial de aproximadamente 75 KB; a partir desse momento, envia relatórios diferenciais de aproximadamente 3-4 KB. Este processo é responsável por executar as ações sob demanda ou automáticas no dispositivo. Nesse momento, o tráfego de rede pode aumentar.

Processo FlexxAgent Analyzer

O FlexxAgent Analyzer coleta informações da sessão do usuário a cada 15 segundos, como consumo de aplicativos, uso de recursos e muito mais. E adiciona essa informação em arquivos de aproximadamente 35-50 KB, que são enviados às consoles a cada 5 minutos, embora o tempo possa variar em funcionalidade específicas.

Em sistemas multiusuário, será executada uma única instância do FlexxAgent e tantas instâncias do FlexxAgent Analyzer quantas sessões de usuário o sistema tiver.

URLs e portas necessárias

Em termos de comunicação, o FlexxAgent deve ser capaz de entrar em contato com a camada de orquestração do serviço hospedado na Internet, que inclui:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

URL	Âmbito	Porta	Região
https://flxsbname***.servicebus.windows.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://flxiothub***.azure-devices.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com	Agente	443	Europa Ocidental
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://api.ipify.org	Agente	443	Europa Ocidental
https://ras.flexxible.com	Agente – Assistência Remota	443	Europa Ocidental
https://update.workspaces.flexxible.com	Agente	443	Europa Ocidental
https://agents-weu.one.flexxible.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://west-eu-01.agent-api.one.analyzer.flexxible.com	Agente	443	Europa Ocidental
https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com (Solo Brasil)	Agente	443	Brazil South

*** identificador único fornecido pela Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Segurança

Para garantir uma boa experiência do usuário, em alguns casos será necessário configurar exclusões no antivírus; no entanto, se não forem geridas de forma adequada, essas exclusões podem representar um risco de segurança.

Por esse motivo, recomenda-se realizar análises periódicas dos arquivos e pastas que tenham sido excluídos da varredura do antivírus. Tanto a Microsoft quanto a Flexxible recomendam:

- Utilizar uma solução de Monitoramento de Integridade de Arquivos (FIM) ou Prevenção de Intrusão do Host (HIP) para proteger a integridade dos elementos excluídos da análise em tempo real.

- Se estiver usando o Azure Sentinel e o Windows Defender não estiver configurado corretamente, podem surgir problemas de desempenho. Desative o Windows Defender com o seguinte comando do PowerShell:

> `Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -SubmitSamplesConsent NeverSend`

Exclusões do antivírus

FlexxAgent deve ser capaz de funcionar corretamente sem configurar exceções, mas naqueles ambientes mais restritivos pode ser necessário estabelecer algumas.

Os elementos a serem excluídos da análise do antivírus são os seguintes:

Pastas

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Processos

- `FlexxAgent.exe`
- `FlexxibleRA.exe`
- `FlexxibleRemoteAssistance_XXXX.exe`

Arquivos

- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`
- `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log`

Inspeção Profunda SSL

É necessário desativar a Inspeção Profunda de SSL para as seguintes URLs nos dispositivos que a têm como solução de segurança, em favor do funcionamento ideal do FlexxAgent.

- https://flxsbname***.servicebus.windows.net
- https://flxiothub***.azure-devices.net
- https://agents-weu.flexxible.net
- https://ras.flexxible.com

Restrição de processos PowerShell

Algumas soluções de segurança não permitem que a instalação e/ou autoatualização do FlexxAgent seja realizada de forma eficaz. Durante o processo, o instalador pode devolver a mensagem:

> *O processo foi terminado com erros. Uma instalação corrompida foi detectada devido a processos externos. Isso geralmente é causado pela atividade do antivírus. Por favor, verifique as configurações do seu antivírus.*

Para resolvê-lo, a Flexxible recomenda excluir os seguintes elementos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

> `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN (WoL) permite ligar dispositivos através do envio de um pacote mágico (Magic Packet) que dá à placa de rede a ordem de ligar. Para utilizar esta funcionalidade é necessário:

- Placa de rede compatível
- Ativar WoL na BIOS/UEFI
- Configurar WoL no sistema operacional
- Um dispositivo ponte —com FlexxAgent instalado e reportando— na mesma rede que o dispositivo que se deseja ligar.

WoL opera normalmente dentro de uma rede local. Pode funcionar entre sub-redes desde que não existam restrições impostas por firewalls ou dispositivos de rede que bloqueiem a transmissão do pacote mágico. Em ambientes com segmentação por sub-redes, é necessário configurar exceções a nível de rede que permitam o roteamento do pacote mágico entre essas sub-redes.

Configurar Wake on LAN (WoL) no Windows

Para configurar a funcionalidade de Wake on LAN (WoL) em um dispositivo com sistema operacional Windows, devem ser seguidos os seguintes passos:

1. **Verificar se WoL está ativado**

Na janela do CMD, executar o seguinte comando:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

2. **Ativar WoL**

Executar o comando:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

> Substitua "Realtek PCIe GbE Family Controller" pelo nome do controlador correspondente.

Assistência remota através de um proxy

Para a assistência remota, o FlexxAgent usará um proxy quando estiver configurado e acessível.

Caso esteja configurado com um proxy, mas este não seja acessível no momento, a assistência remota será iniciada com a opção “auto detect” que usará a configuração de saída para a internet que o usuário final tiver configurada.

vPro

Se uma organização quiser ativar o vPro, exigirá que o hostname do servidor Flexxible Intel EMA possa ser resolvido a partir de todos os seus dispositivos.

URL	Âmbito	Porta	Região
https://iagent.flexxible.com	Agente	443	Europa Ocidental

Requisitos para o funcionamento do vPro através de um proxy

- O protocolo de configuração dinâmica de hosts (DHCP) deve fornecer um sufixo DNS (opção 15 do DHCP) que corresponda ao domínio do certificado.
- O proxy deve permitir o método HTTP CONNECT para as portas utilizadas.
- A URL da Flexxible deve ser excluída para evitar uma inspeção profunda de SSL/TLS nas conexões de Client Initiated Remote Access (CIRA).
- O proxy não deve modificar os cabeçalhos HTTP durante a fase CONNECT.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

DICA

Para mais informações sobre vPro, por favor consulte a seção Integrações.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)

WoL é um padrão de rede que permite ligar dispositivos remotamente através de Ethernet, desde que o hardware e a configuração do sistema o suportem.

No Portal e Workspaces, WoL permite ligar dispositivos físicos de forma automática, programada ou sob demanda, usando como ponte outro dispositivo com FlexxAgent instalado disponível na rede. Este será o responsável por enviar o pacote mágico (Magic Packet) necessário para ativar o dispositivo alvo dentro da rede local.

Requisitos

- Placa de rede compatível.
- Ativar WoL na BIOS/UEFI.
- Configurar WoL no sistema operacional.
- Um dispositivo ponte —com FlexxAgent instalado e reportando— na mesma rede que o dispositivo que se deseja ligar.

> **INFORMAÇÃO**
>
> WoL opera normalmente dentro de uma rede local e pode funcionar entre sub-redes desde que não existam restrições impostas por firewalls ou dispositivos de rede que bloqueiem a transmissão do pacote mágico. Em ambientes com segmentação por sub-redes, é necessário configurar exceções a nível de rede que permitam o roteamento do pacote mágico entre essas sub-redes.

Configurar WoL no Windows

Para configurar WoL em um dispositivo com sistema operacional Windows, devem-se seguir os seguintes passos:

1. **Verificar se WoL está ativo.**

Na janela do CMD, executar o seguinte comando:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`powercfg /devicequery wake_programmable`

2. **Ativar WoL.**

Executar o comando:

`powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"`

> Substitua "Realtek PCIe GbE Family Controller" pelo nome do controlador correspondente.

Ações disponíveis

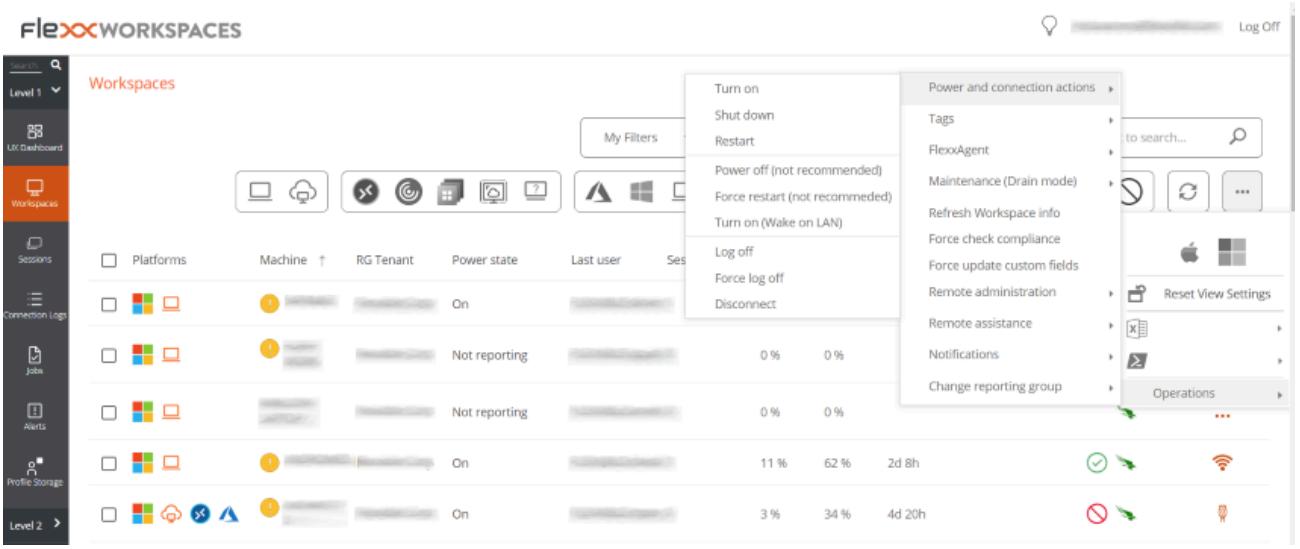
Quando a funcionalidade foi corretamente habilitada e configurada, estarão disponíveis as seguintes ações:

- Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces
- Programar o ligamento através de Grupos de workspaces
- Programar o ligamento após a aplicação de atualizações

Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces

1. Acessar o módulo Workspaces.
2. Selecionar um ou mais dispositivos nos quais se deseja executar a operação de ligamento.
3. Clicar em `Operações` -> `Ações de energia e conexão` -> `Ligar (Wake on LAN)`.

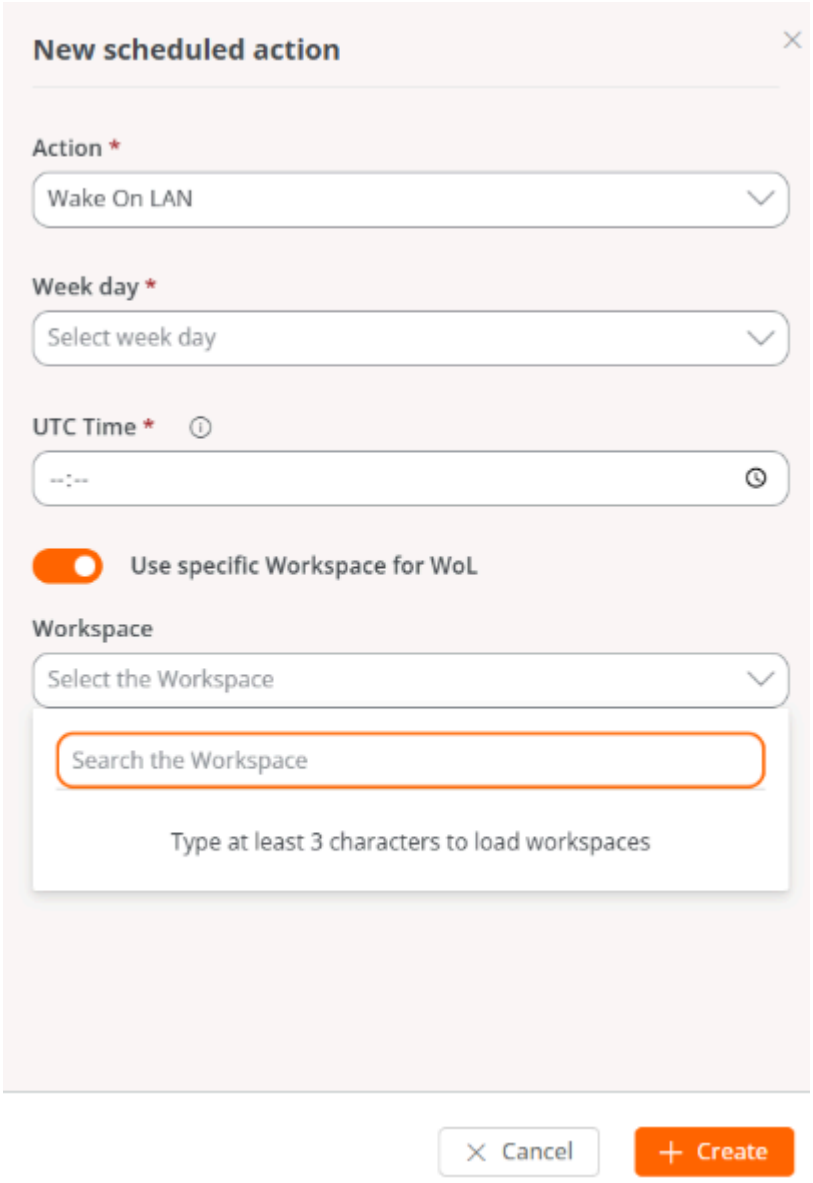
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Programar o ligamento através de Grupos de workspaces

1. Acessar Portal -> `Workspaces` -> `Grupos de workspaces`
2. Selecionar o grupo de workspaces sobre o qual se deseja programar o ligamento.
3. Clicar na aba `Programação`.
4. Clicar no botão `Novo` e preencher o formulário.
    - **Ação.** Permite escolher entre *Wake on LAN* ou *Desligar*. Se a primeira opção for selecionada, na parte inferior do formulário poderá ser ativado `Usar Workspace específico para WoL`, para programar o ligamento em um dispositivo específico.
    - **Dia da semana.** Dia da semana em que a ação será realizada.
    - **Hora UTC.** Hora exata para iniciar a ação.
5. Clicar em `Novo`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



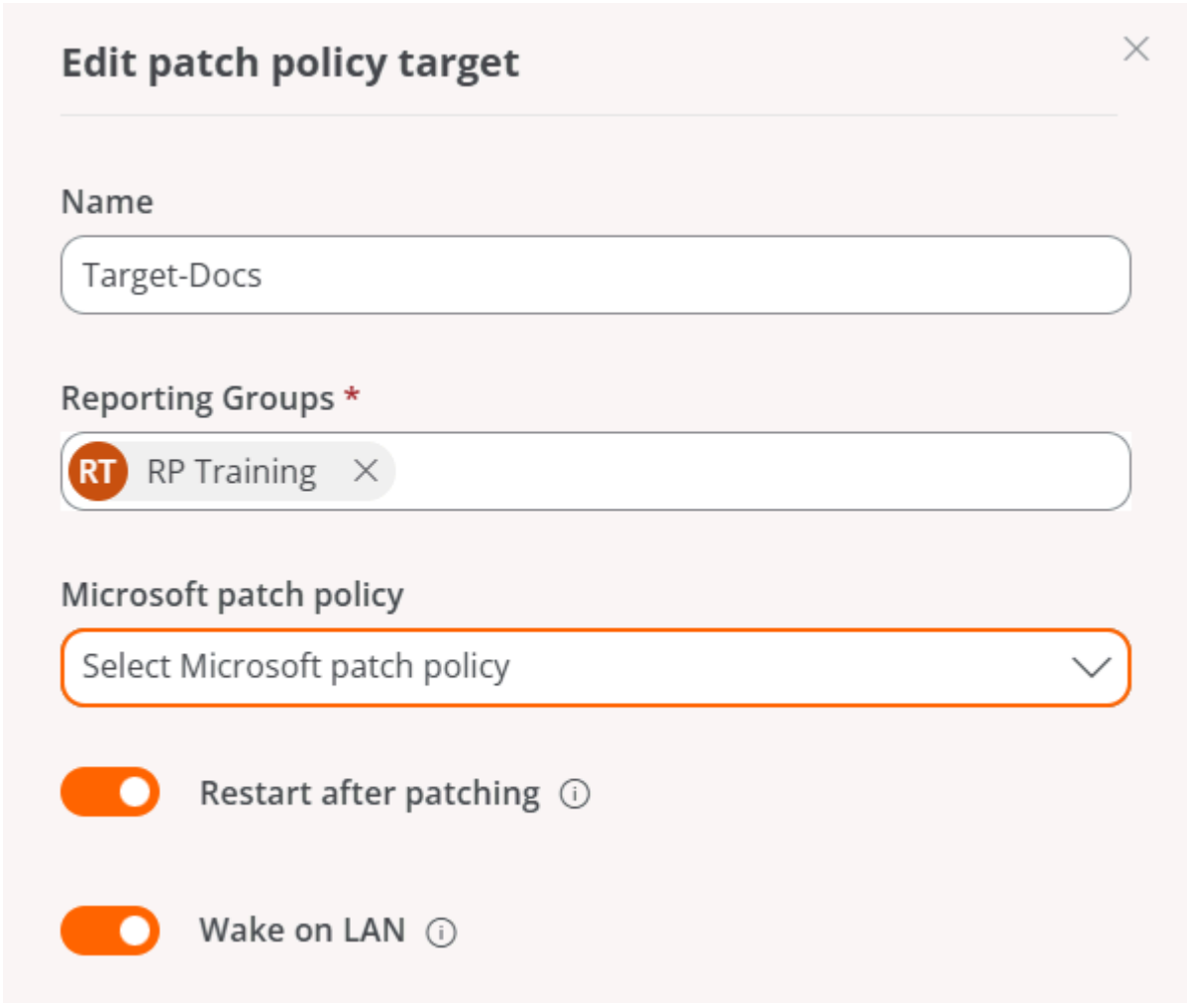
Os dados introduzidos se refletirão na tabela, além do e-mail do usuário que criou e atualizou a programação. Em `Ver detalhe` é possível editar e excluir a ação agendada.

Programar o ligamento após a aplicação de atualizações

1. Acessar Portal -> `Workspaces` -> `Atualizações` -> `Destinatários`.
2. Na tabela, escolher o destinatário.
3. Na aba `Detalhes` clicar no botão `Edit`.
4. Ativar a opção `Wake on LAN (WoL)` no formulário.

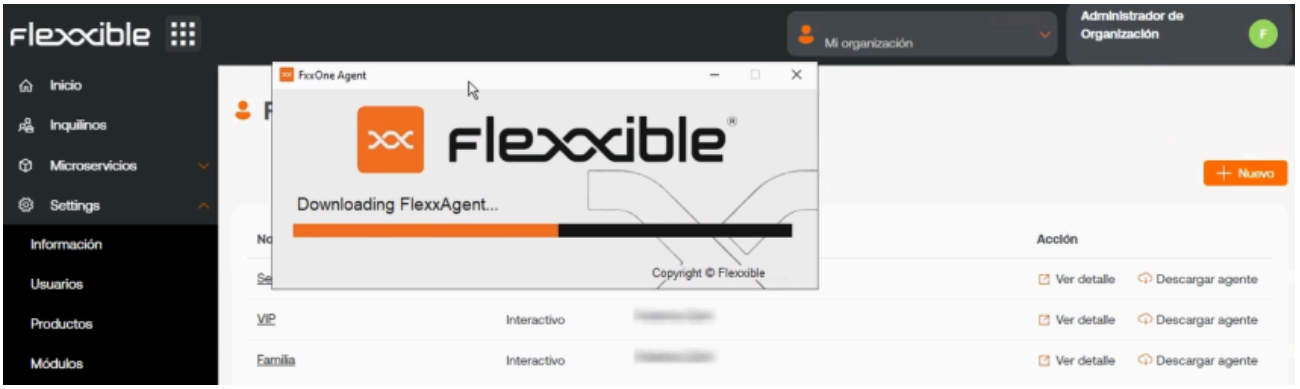
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Clicar em `Salvar`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guias do FlexxAgent



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do FlexxAgent. Inclui instruções detalhadas sobre sua implantação e instalação, bem como suas opções de configuração avançada, que permitirão ajustar o FlexxAgent a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, serão encontrados procedimentos e soluções para problemas comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

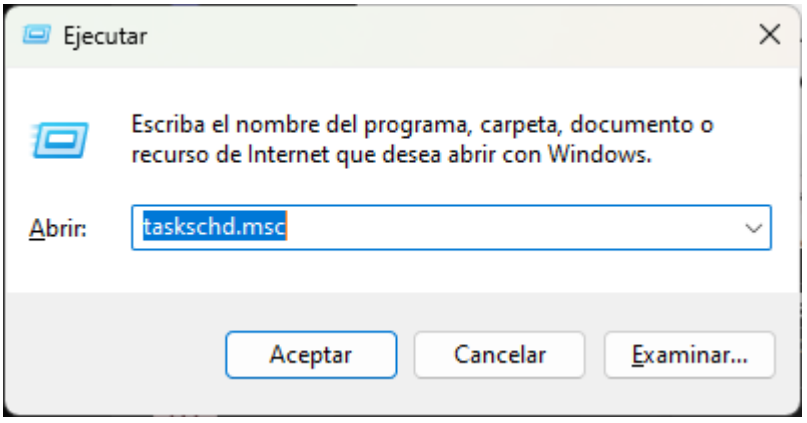
FlexxAgent / Guias / Validar a conectividade do FlexxAgent

Para validar a conectividade do FlexxAgent com as instâncias SaaS do serviço e assegurar sua correta execução, deve-se realizar o procedimento aqui definido em um dispositivo de teste. Este deve fazer parte da mesma rede corporativa onde estão hospedados os dispositivos que receberão a futura implantação do FlexxAgent.

> Nota: Este procedimento só se aplica a sistemas **Windows**.

Criação de tarefa programada

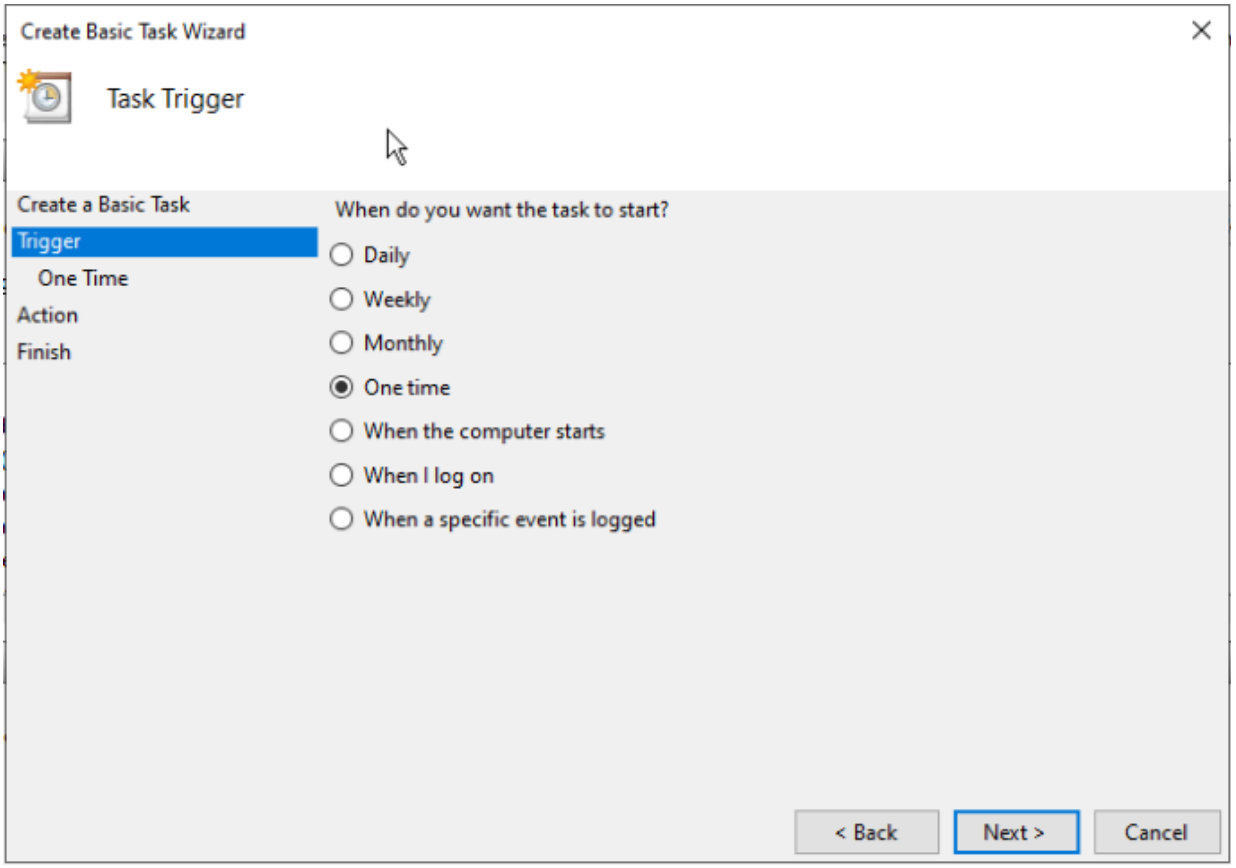
1. Acesse o menu `Executar` (`Windows + R`) e digite o comando `taskschd.msc`. Isso abrirá o console de gerenciamento do agendador de tarefas do Windows.



2. No painel `Ações`, selecione a opção `Criar tarefa básica` e nomeie a tarefa (pode ser `FlexxAgent check connectivity`). Digite uma descrição, se desejar, e clique em `Avançar`.

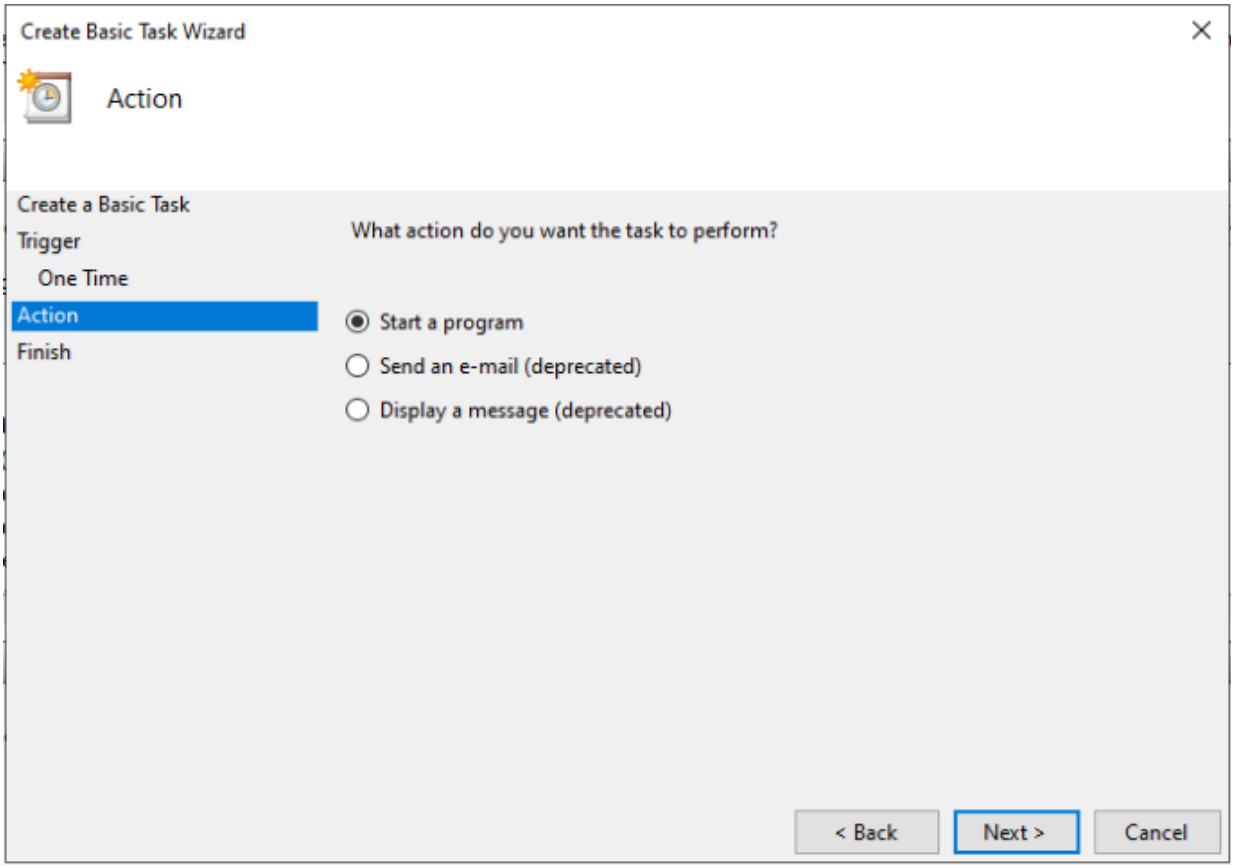
3. A seguir, selecione `Uma vez` e clique em `Avançar`. Aparecerá um seletor de data, mas não é relevante porque a tarefa será executada manualmente. Clique em `Avançar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



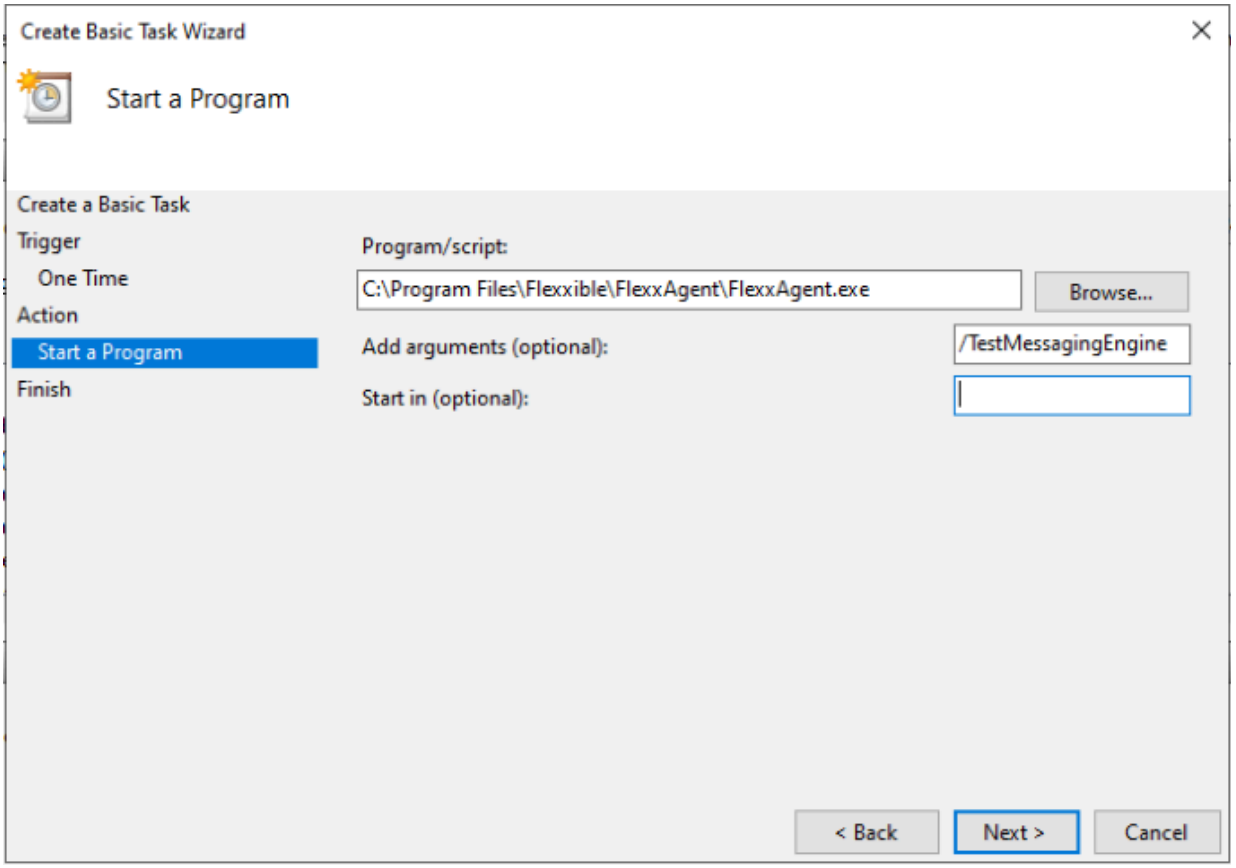
4. Selecione a ação `Iniciar um programa` e clique em `Avançar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



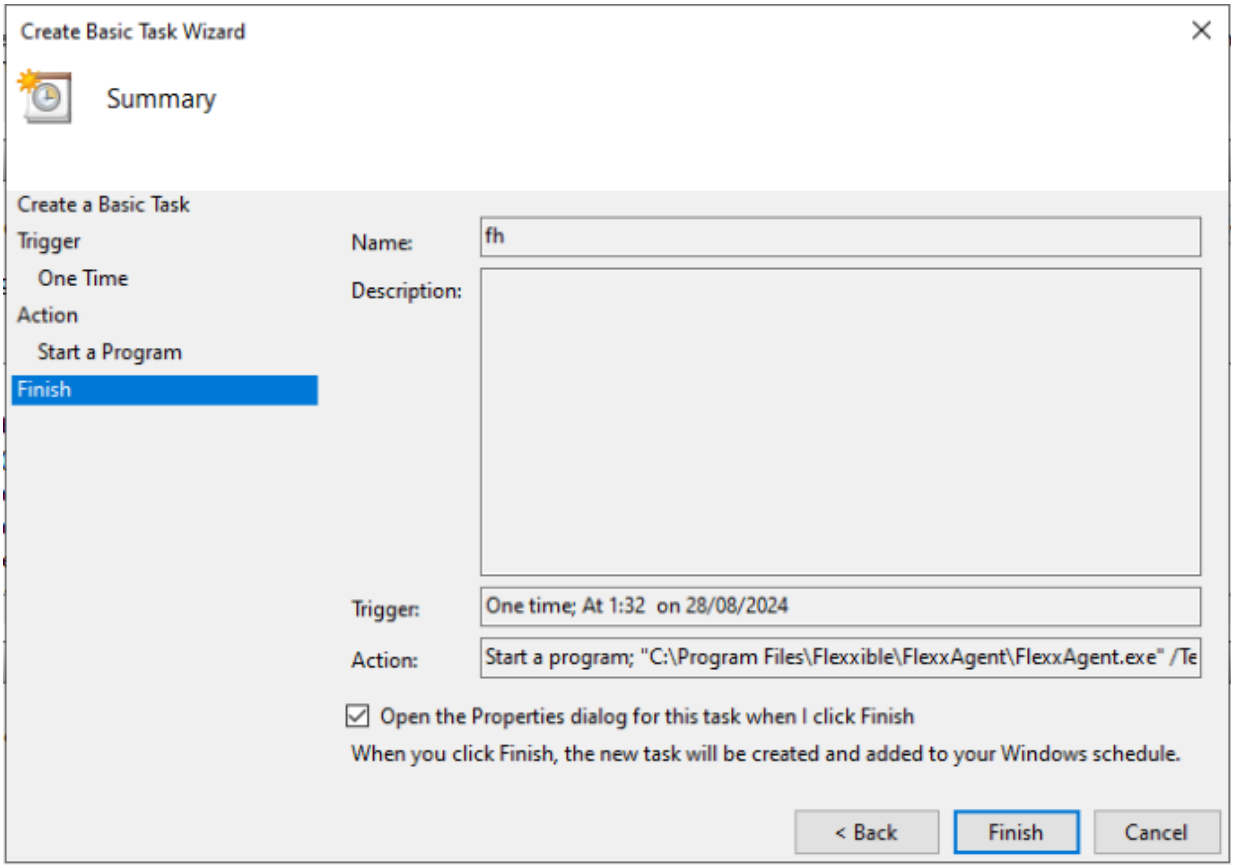
5. No campo `Programa/script`, digite ou navegue até o caminho `C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. Em `Argumentos adicionais`, digite `/TestMessagingEngine`. Clique em `Avançar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



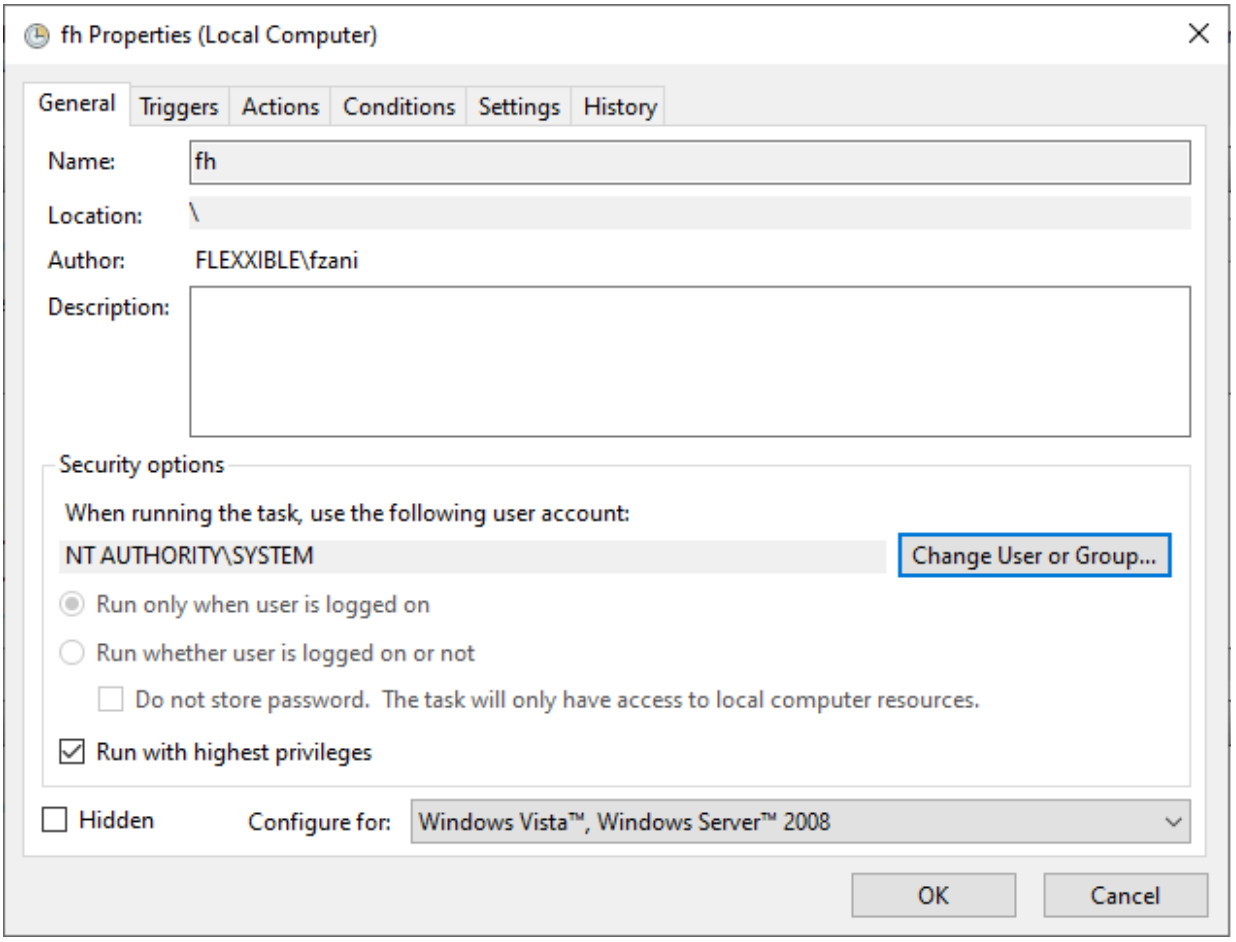
6. Selecione `Abrir a caixa de diálogo de propriedades desta tarefa ao clicar em Concluir` e clique em `Concluir`. A caixa de propriedades da tarefa será aberta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



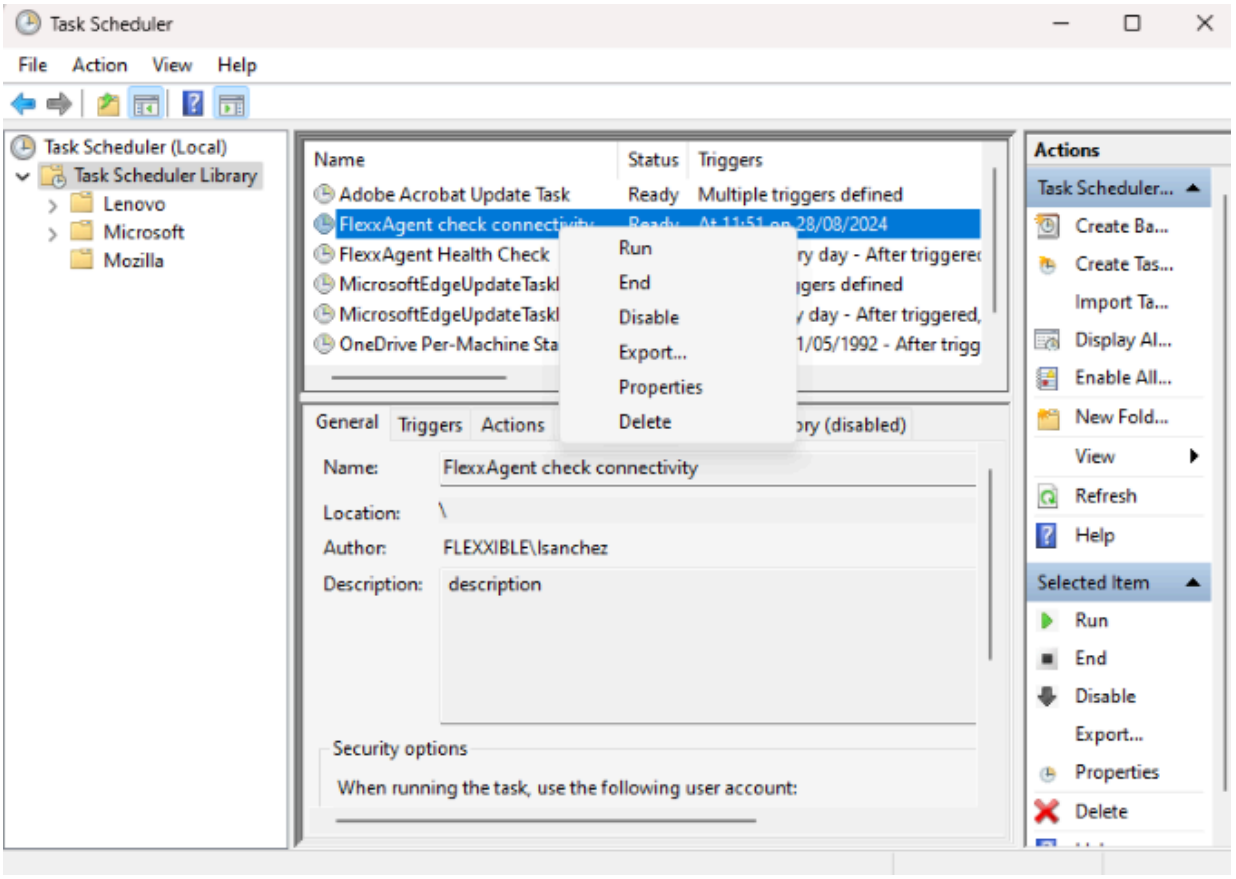
7. Clique em `Alterar usuário ou grupo`. Na caixa de texto da janela pop-up, digite `SYSTEM` e em seguida clique em `Verificar nomes`. Essa ação verificará que existe o grupo `SYSTEM` para executar a tarefa sob sua identidade. Hacer clic en `Aceptar` (OK) para cerrar la ventana emergente. En la ventana de propiedades, se debe seleccionar `Ejecutar con los privilegios más altos` en el checkbox y pulsar `Aceptar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



8. No console de gerenciamento de tarefas programadas do Windows, procure a tarefa recém-criada `FlexxAgent check connectivity`. Selecione-a com o botão direito do mouse e clique em `Executar`. Na lista de tarefas, aparecerá como `Em execução`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



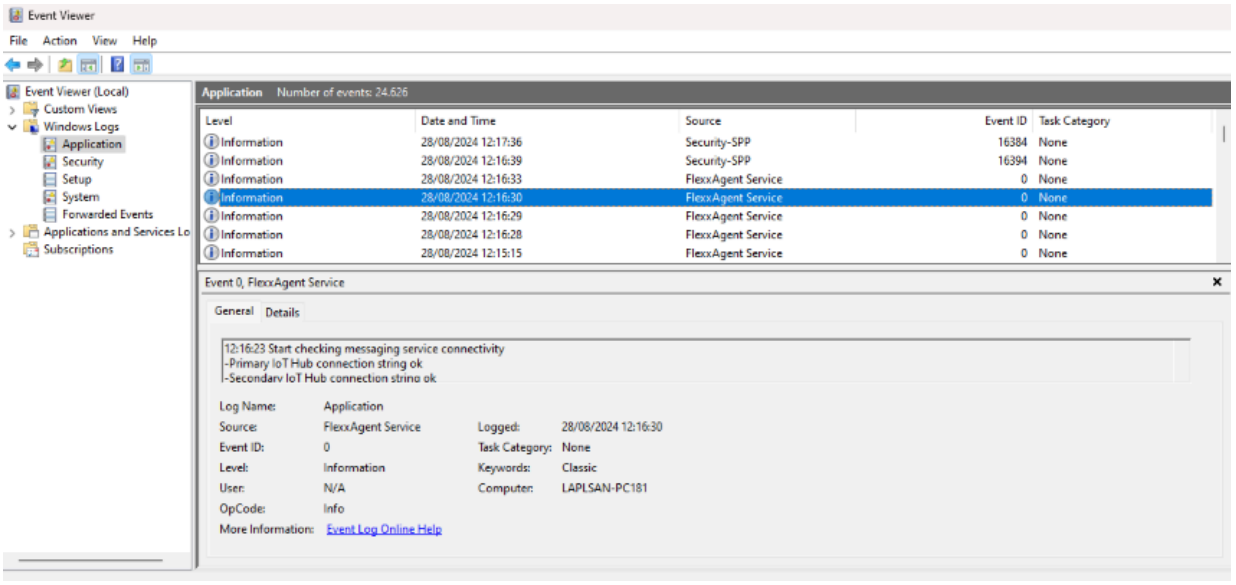
9. Selecione a aba `Histórico` para ver o progresso da tarefa até aparecer o evento `Tarefa concluída`. Caso o histórico esteja desabilitado, pode-se habilitá-lo com a opção `Habilitar histórico para todas as tarefas` no painel direito do console.

Validação dos resultados

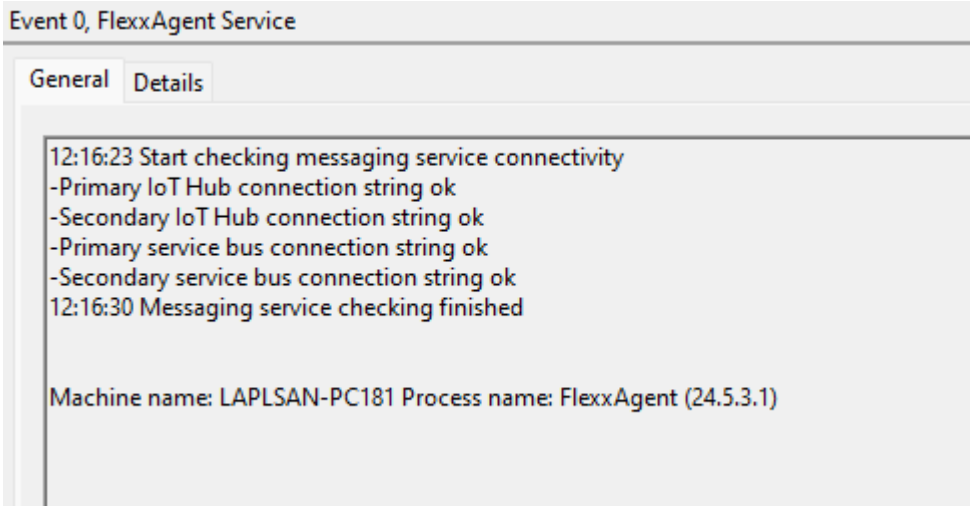
Para revisar as informações do motor de mensagens do FlexxAgent, acesse o `Visualizador de eventos` e verifique as mensagens de informação com o serviço de origem `FlexxAgent Service`:

1. Acesse o menu `Executar` (`Windows + R`) e digite `eventvwr.msc`. Esse comando abrirá o visualizador de eventos do Windows. Na parte esquerda, selecione `Logs do Windows` -> `Aplicação`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. Na lista, procure o evento `FlexxAgent Service`. Caso haja vários, selecione o que estiver informando a conectividade. Este evento informa sobre o status de todas as conexões:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

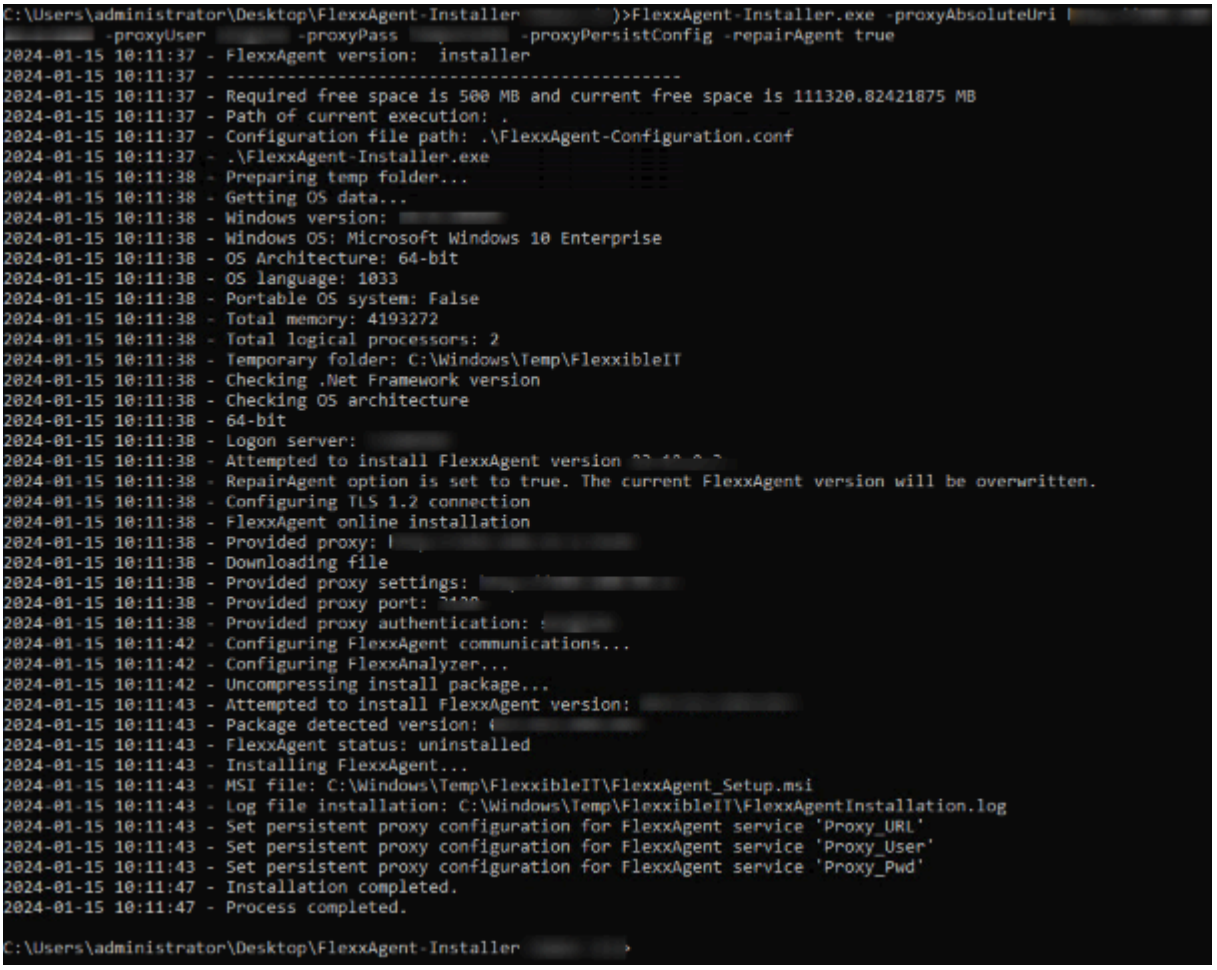
FlexxAgent / Guias / Instalar FlexxAgent configurando um servidor proxy

Em muitas organizações, os usuários se conectam à internet utilizando um servidor proxy. Este guia explica como configurá-lo para instalar o FlexxAgent.

Exemplo

Na instalação do FlexxAgent, a configuração do servidor proxy pode ser incluída utilizando as seguintes opções de linha de comando:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True
```



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Explicação das opções

- **proxyAboluteUri.** O endereço do servidor proxy, expresso como “URL” completa; por exemplo `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser.** O identificador de usuário para a autenticação no servidor proxy; por exemplo `Administrator`. Este parâmetro é opcional se o servidor proxy não requerer autenticação.
- **proxyPass** A senha para o identificador anterior. Este parâmetro é opcional quando o proxy não requerer autenticação.

O valor pode ser texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 precedido e seguido da cadeia “&&&"; por exemplo `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, em qualquer caso, o FlexxAgent criptografa esse valor no momento da inicialização.

> Para a codificação em base64 pode-se usar qualquer gerador, como https://www.base64encode.org/.

proxyPersistConfig

Este parâmetro deve ser especificado para manter persistente a configuração do proxy introduzida nos outros parâmetros. Se não for especificado, a configuração do proxy será usada apenas no processo de instalação e não afetará as execuções subsequentes do FlexxAgent.

Para sistemas operacionais Windows, os dados de configuração do proxy persistirão no registro, nas seguintes chaves:

Principais Proxy_URL

- Caminho da chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_URL
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: a URL e a porta; por exemplo, 'http://192.168.1.1:3128' ou 'https://192.168.1.1:3128'

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Proxy_User chave

- Caminho da chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_User
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: o nome de usuário para autenticar no proxy; por exemplo, 'Administrador'. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

Principais Proxy_Pwd

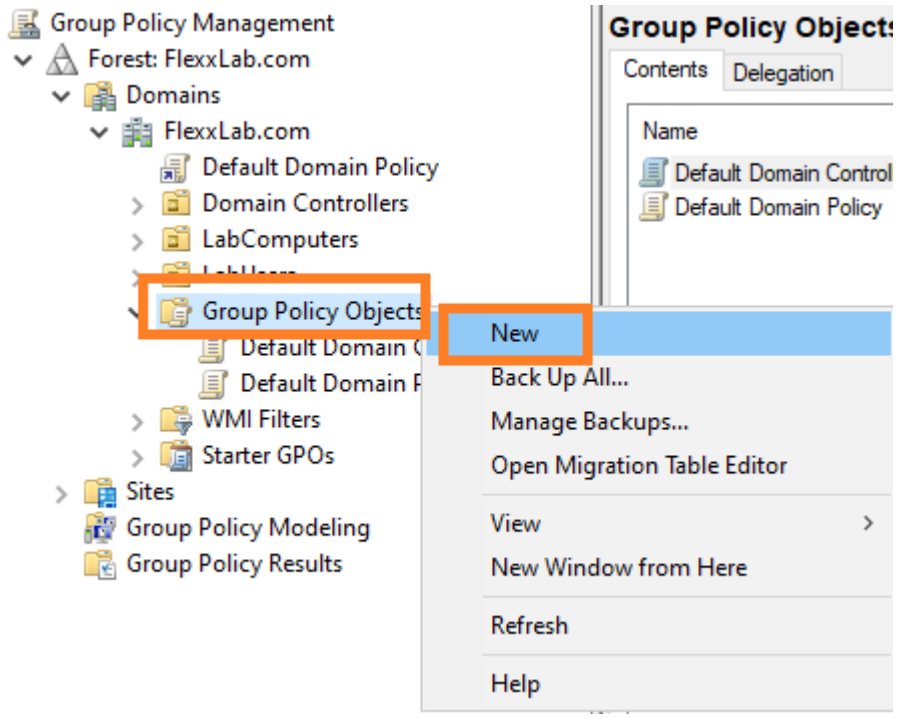
- Caminho da chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_Pwd
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: A senha para autenticar no proxy. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados. O valor da chave Proxy_Pwd pode ser estabelecido em texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 e cercado por «&&&»; por exemplo `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para o valor “Proxy_Pwd”.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guias / Configurar um servidor proxy através de políticas de grupo (GPO)

Em muitas ocasiões, a conectividade da organização passa por um proxy; pode ser por segurança, por desempenho ou outras razões. A configuração deste proxy no FlexxAgent pode ser feita de duas maneiras: usando uma diretiva de grupo (GPO) ou na instalação do agente. Para configurar o proxy usando uma diretiva de grupo, siga o seguinte procedimento:

1. Acessar a console de gerenciamento de políticas de grupo do controlador de domínio. Criar uma nova política usando a opção `New` do menu que aparece ao clicar com o botão direito do mouse sobre `Group Policy Objects`.

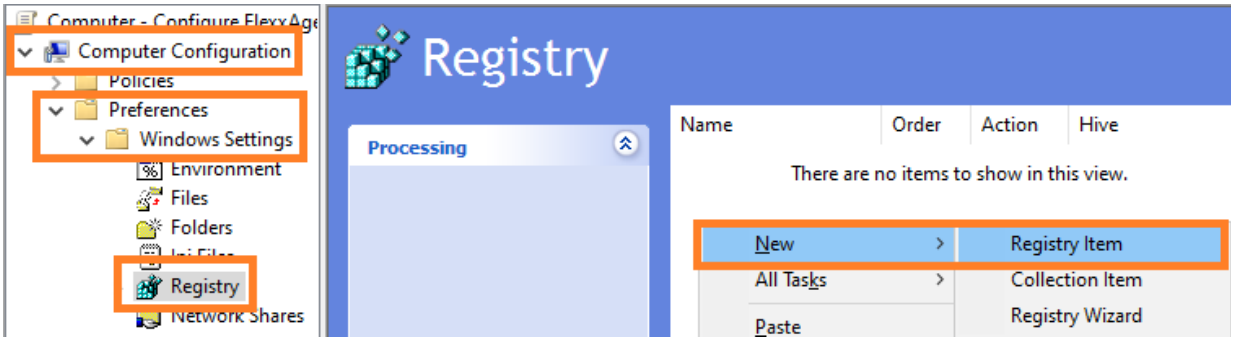


2. Dar à nova política um nome adequado e clicar no botão `OK`.

3. Selecionar a política com o botão direito do mouse e editá-la (opção `Edit…`)

4. Na janela de edição, expandir `Computer Configuration`, `Preferences` e `Windows Settings`. Selecionar `Registry` e, em seguida, `New` -> `Registry Item`.

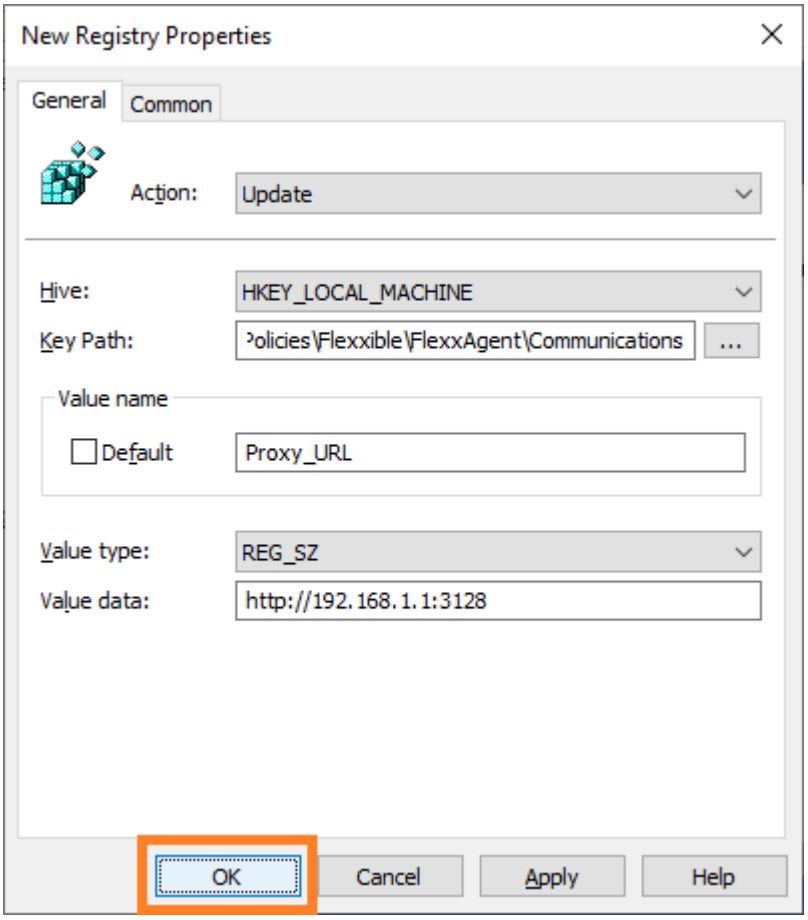
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



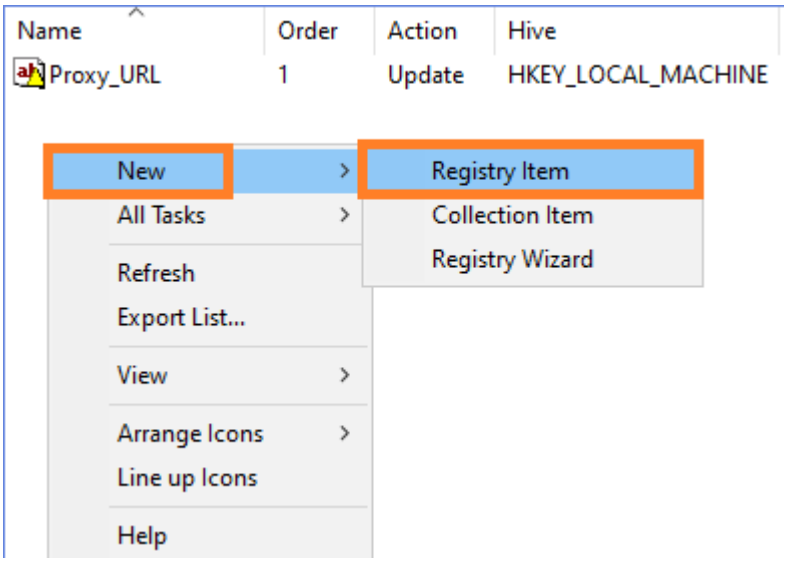
5. Adicionar as seguintes informações e clicar em `OK`.

   - Ação: Atualizar
   - Rota da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
   - Nome do Valor: Proxy_URL
   - Tipo de Valor: REG_SZ
   - Dados de valor: O endereço (URL) e a porta do proxy. Por exemplo `https://192.168.1.1:3128`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando `New` -> `Registry Item`.



7. Adicionar as seguintes informações e clicar em `OK`.

    - Ação: Atualizar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

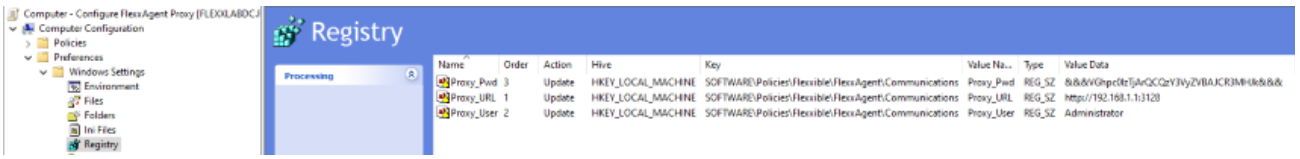
- Rota da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome do Valor: Proxy_User
- Tipo de Valor: REG_SZ
- Dados de valor: O nome de usuário para autenticar-se no servidor proxy. Por exemplo *Admin*.

8. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando `New` -> `Registry Item`.

9. Adicionar as seguintes informações e clicar em `OK`.

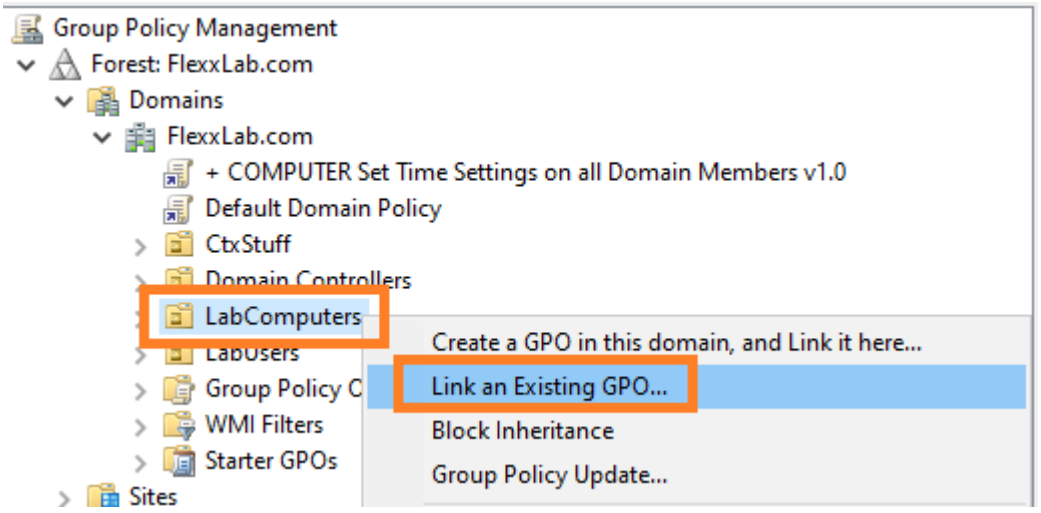
   - Ação: Atualizar
   - Rota da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
   - Nome do Valor: Proxy_Pwd
   - Tipo de Valor: REG_SZ
   - Dados de valor: A senha para autenticar-se no servidor proxy, correspondente ao usuário configurado na etapa anterior.
     - O valor da chave 'Proxy_Pwd' pode ser preenchido em texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 colocando a cadeia '&&&' antes e depois. Exemplo: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZQkBAJCR3MHJk&&&`.
     - Em qualquer dos casos, o FlexxAgent criptografa o valor deste campo no momento da inicialização.
     - Para codificar a senha em base64, você pode usar um serviço web, como https://www.base64encode.org/.

10. Foram criadas três entradas de registro na política de grupo.

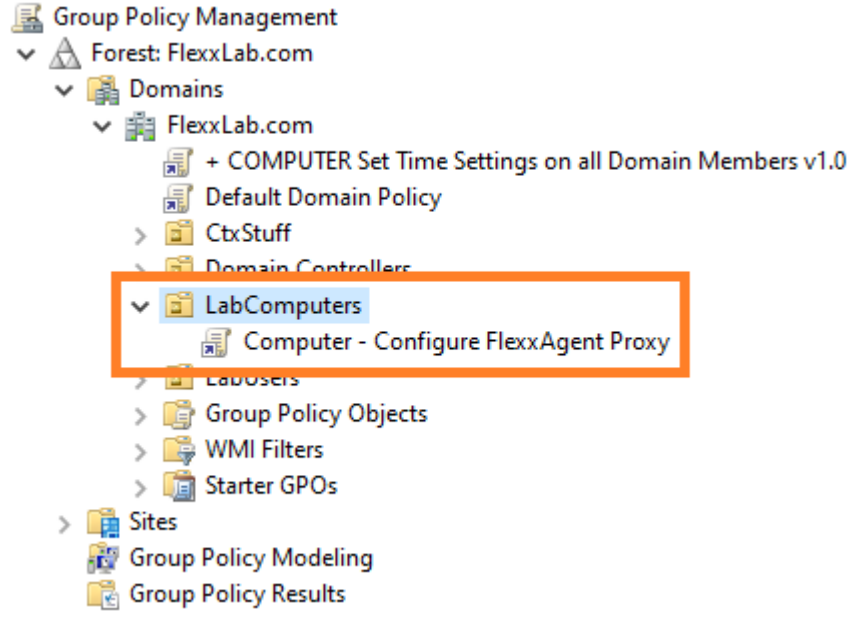


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Fechar o editor.
12. Com o botão direito do mouse, selecionar a lista de dispositivos que vão receber esta configuração dentro do controlador de domínio (sob o domínio ou unidade organizacional) e selecionar `Link an Existing GPO`.

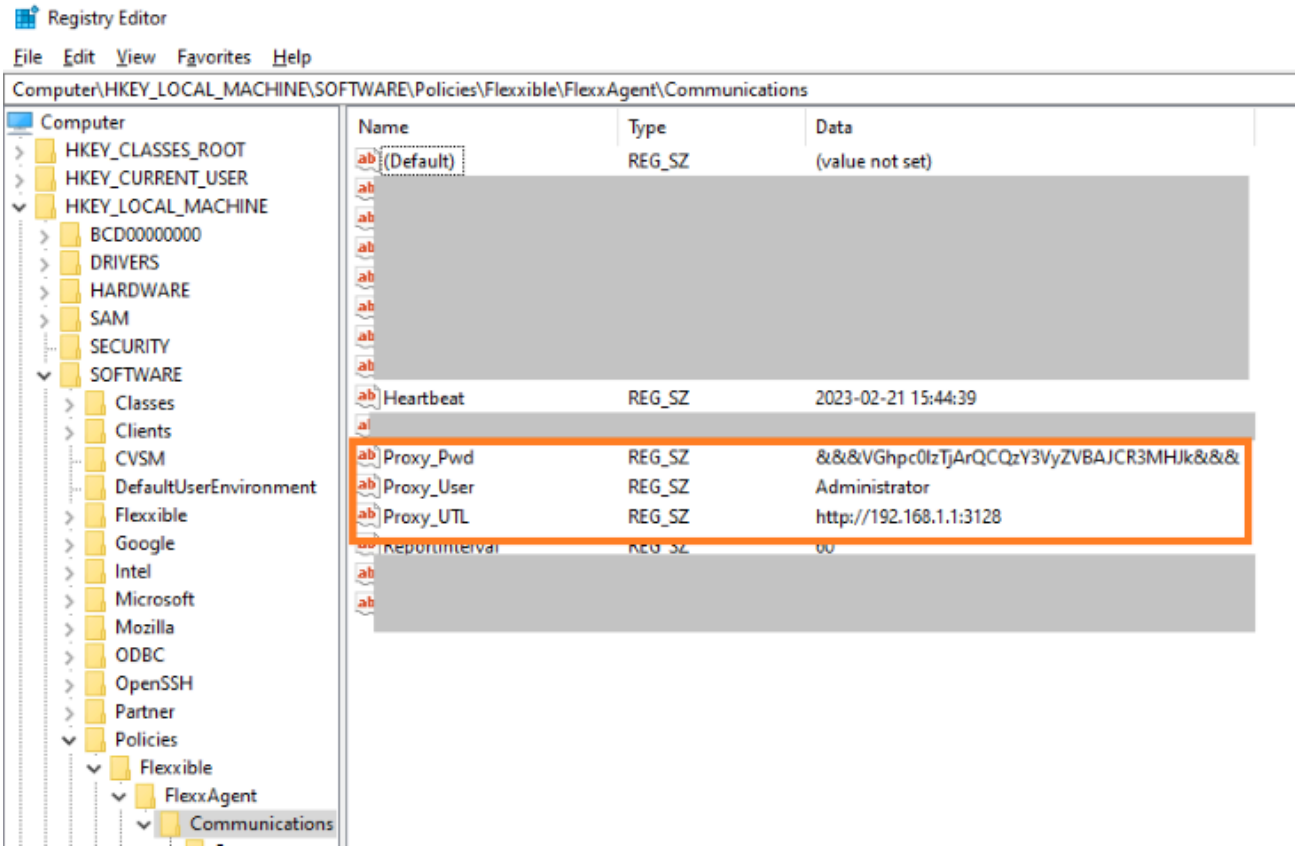


13. Selecionar a política de grupo criada anteriormente.
14. A política está vinculada aos dispositivos selecionados no controlador de domínio.



15. **Etapa opcional.** Se quiser verificar em algum dispositivo se a política de grupo foi aplicada corretamente, reinicie o dispositivo. Depois que inicializar, você pode ir ao editor do registro e verificar se as entradas foram criadas corretamente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent através de políticas de grupo (GPO)

FlexxAgent pode ser implantado no Windows utilizando diretrizes de grupo (GPO). Para isso, é necessário ter acesso ao pacote de instalação do agente, que pode ser baixado do portal da Flexxible.

Implantação

1. Criar um script PowerShell chamado `Install.ps1` com o seguinte conteúdo:

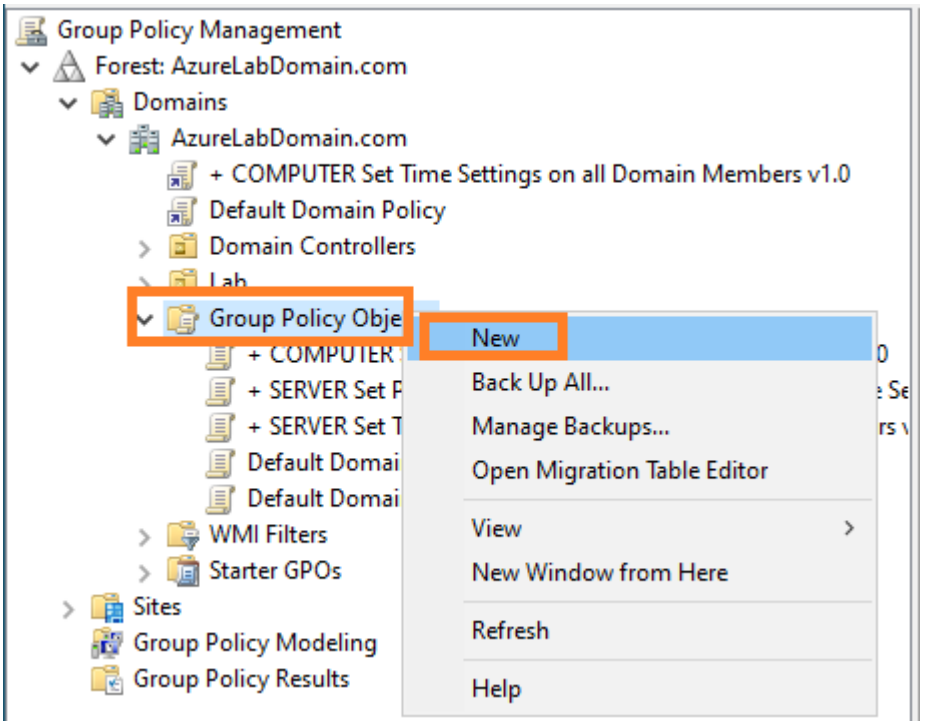
   Start-Process `Caminho para o arquivo\FlexxAgent-Installer.exe`

   Exemplo: Start-Process `C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe`

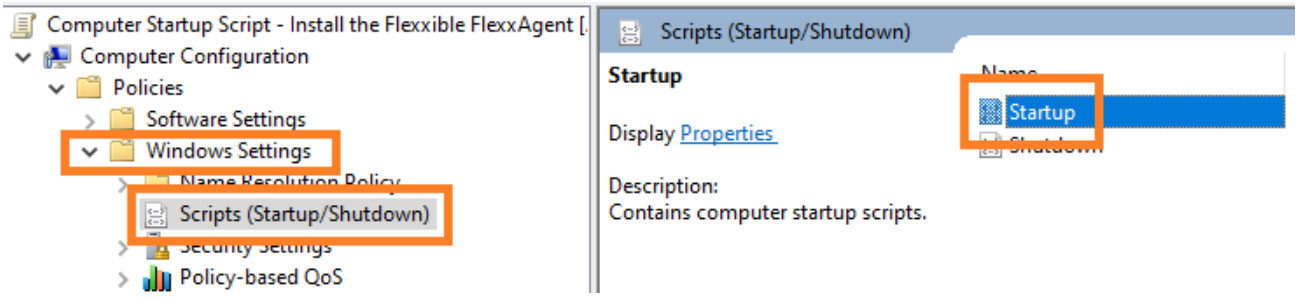
> Nota: Certifique-se de que, além do executável, a linha inclui os parâmetros necessários para a instalação, como por exemplo o proxy, se necessário.

2. Salvar o arquivo para uso posterior.
3. Executar o console de gerenciamento de políticas de grupo do Windows em um controlador de domínio que tenha instaladas as ferramentas de gerenciamento remoto de computadores.
4. Criar uma nova política de grupo dentro do contêiner de políticas de grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

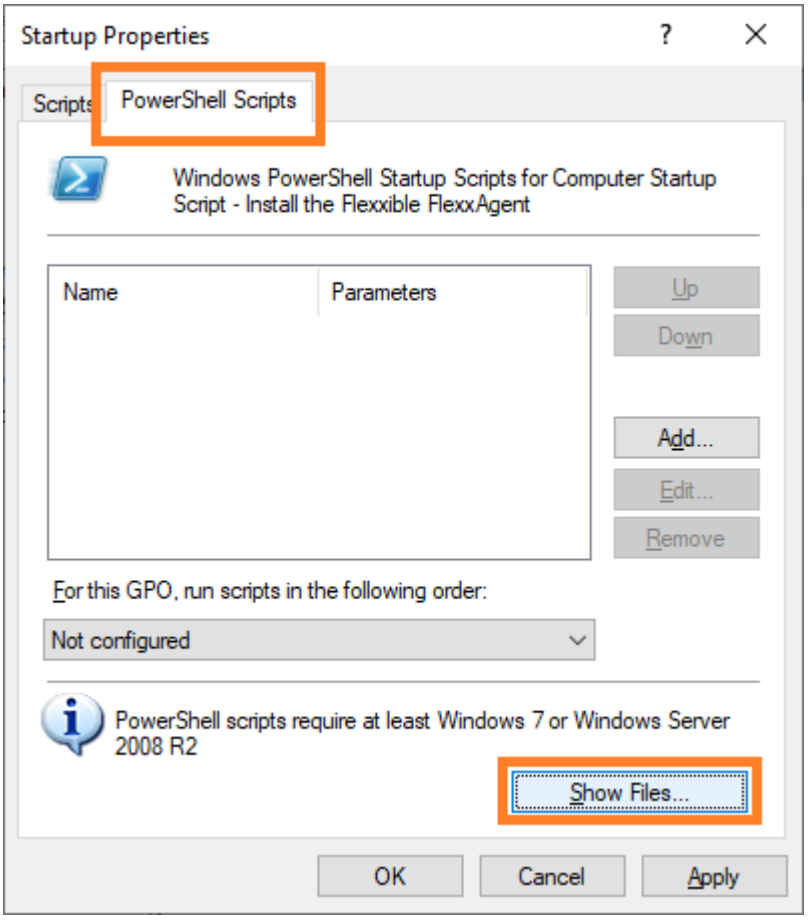


5. Dar um nome à nova diretiva. Escolher um nome que seja significativo.
6. Clicar com o botão direito do mouse sobre a política de grupo e selecionar `Editar`.
7. Expandir a árvore `Computer Configuration` -> `Windows Settings` e selecionar `Scripts (Startup/Shutdown)`

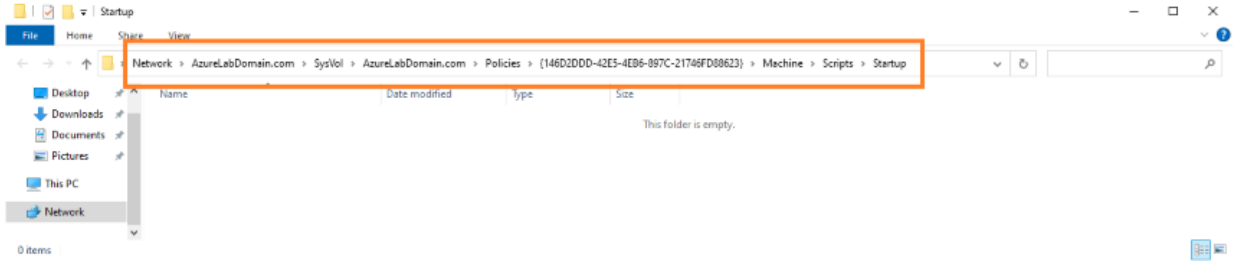


8. Aparecerá um diálogo em uma nova janela. Nela selecionar `PowerShell Scripts`. A seguir, clicar no botão `Show Files...`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

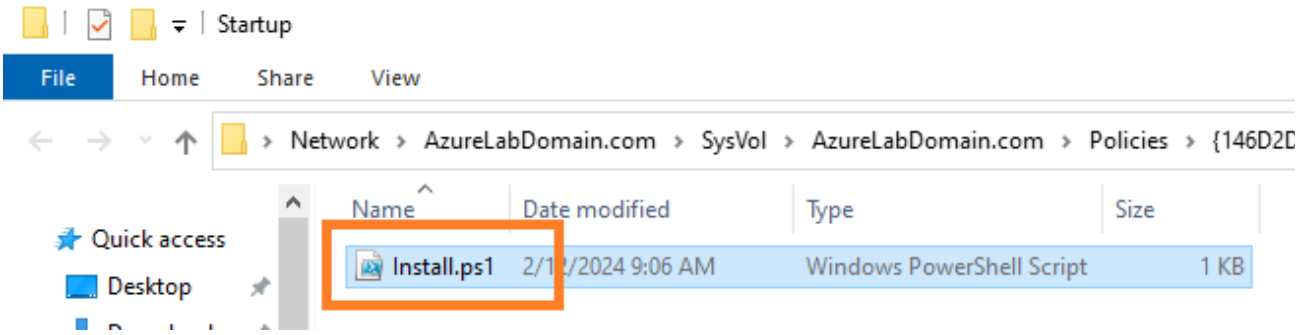


9. Será aberta a pasta de rede onde os scripts para a política de grupo são armazenados.

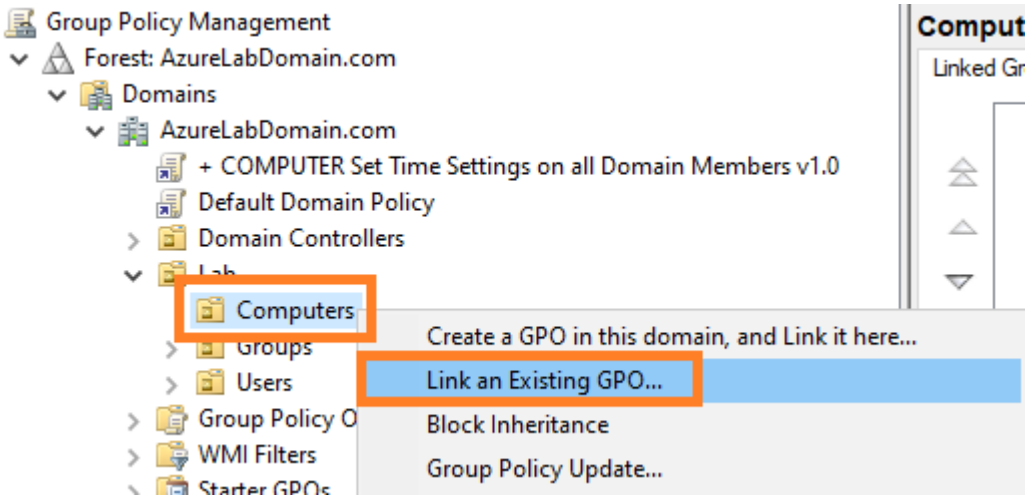


10. Copie o arquivo `Install.ps1` que foi criado no início e cole-o na pasta da rede de armazenamento dos scripts da política de grupos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. Fechar o explorador do Windows que dava acesso à pasta com os scripts da diretriz de grupo.
12. Voltará a aparecer a janela modal das propriedades do script de inicialização. Clicar no botão `Add...`.
13. Aparecerá um diálogo para selecionar arquivos. Procurar o script a ser utilizado usando o botão `Browse...`.
14. Será aberta a pasta mencionada anteriormente, onde estará o arquivo criado no início do procedimento. Dar um duplo clique sobre ele ou selecioná-lo e clicar no botão `Open`.
15. Uma vez selecionado o arquivo, selecionar `Ok` para fechar o diálogo. O arquivo aparecerá na janela modal de configuração.
16. Selecionar `OK` para fechar esta janela. Voltará ao editor de políticas de grupo. Esta janela pode ser fechada.
17. Buscar a unidade organizacional dentro do controlador de domínio onde estão os dispositivos nos quais você deseja instalar o FlexxAgent. Selecionar a ramo e clicar nela com o botão direito do mouse. Selecionar `Link an Existing GPO`.



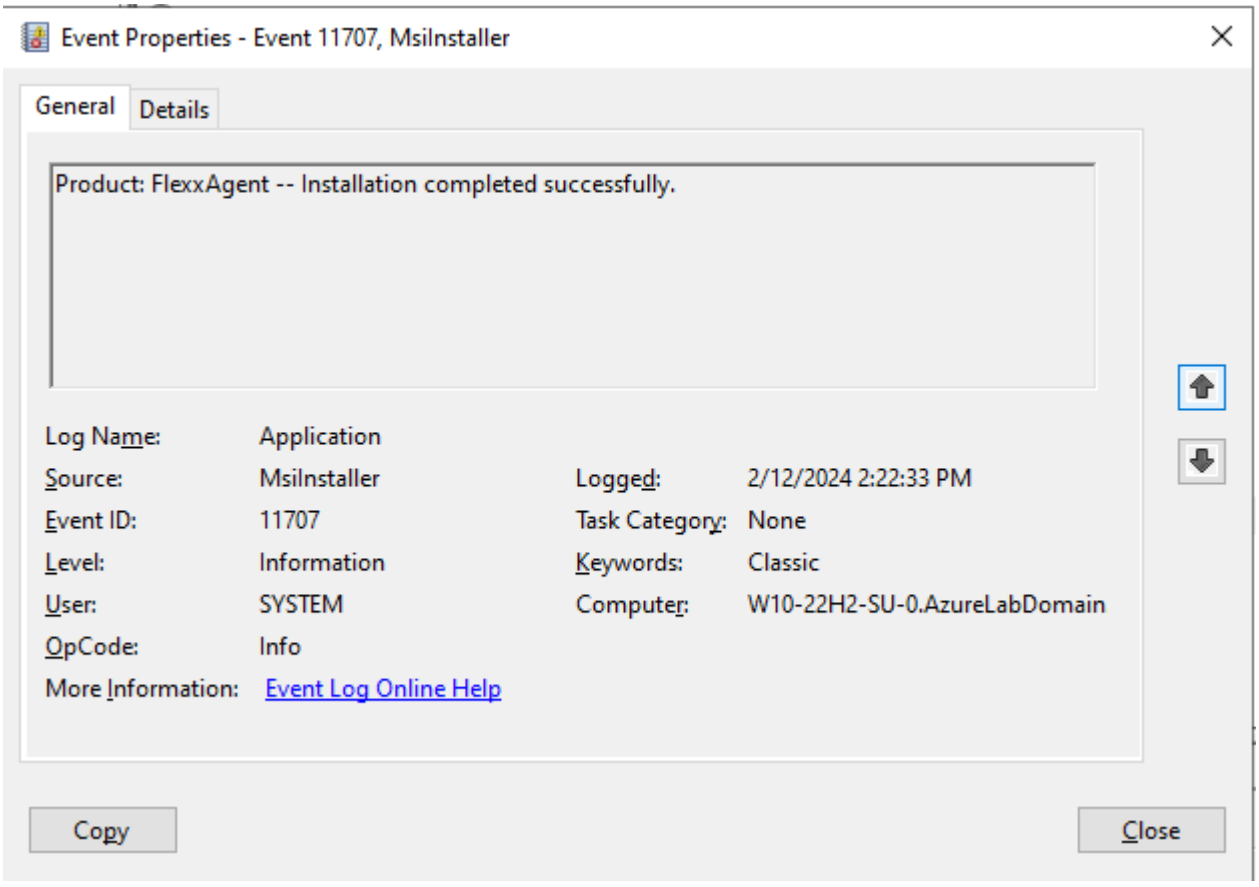
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

18. Aparecerá um diálogo de seleção, onde se deverá selecionar a política criada anteriormente. Uma vez selecionada, clicar em `OK`.

Verificação

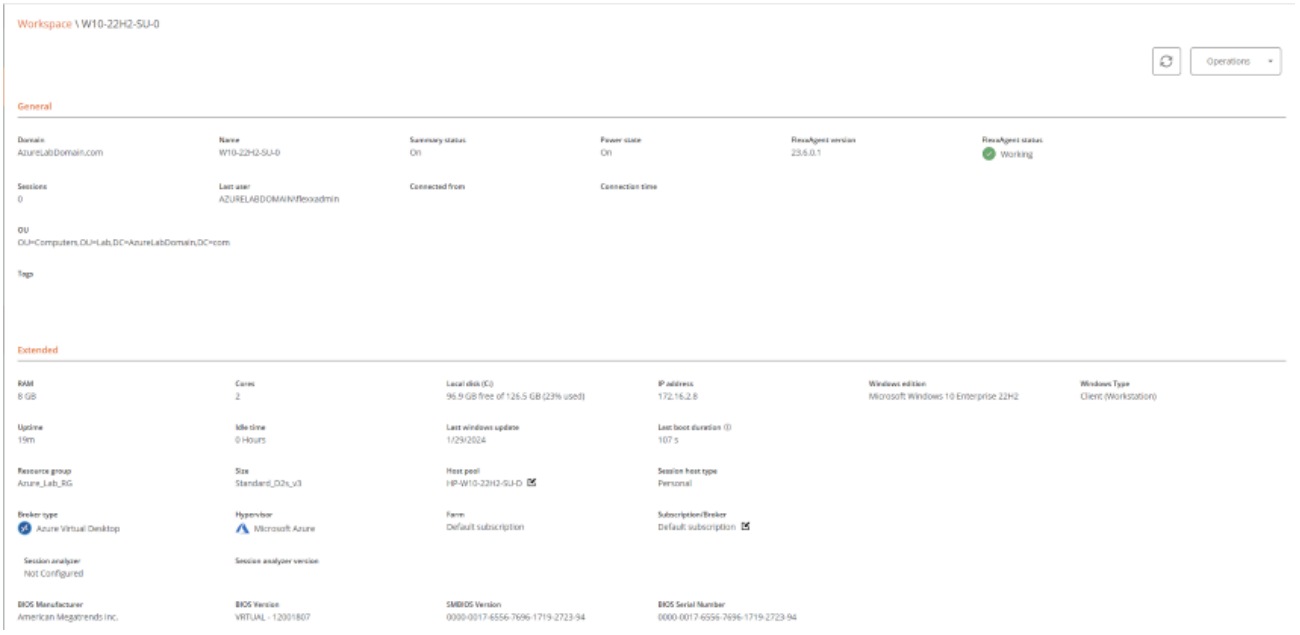
Para validar a instalação do FlexxAgent em um computador do domínio, é necessário reiniciar pelo menos um dos dispositivos dentro do mesmo, para que a política de grupo tenha efeito.

Após a reinicialização, deve-se acessar o Visualizador de Eventos, na seção Registro de Aplicações, onde será possível consultar os eventos gerados durante a instalação e a primeira execução do FlexxAgent.

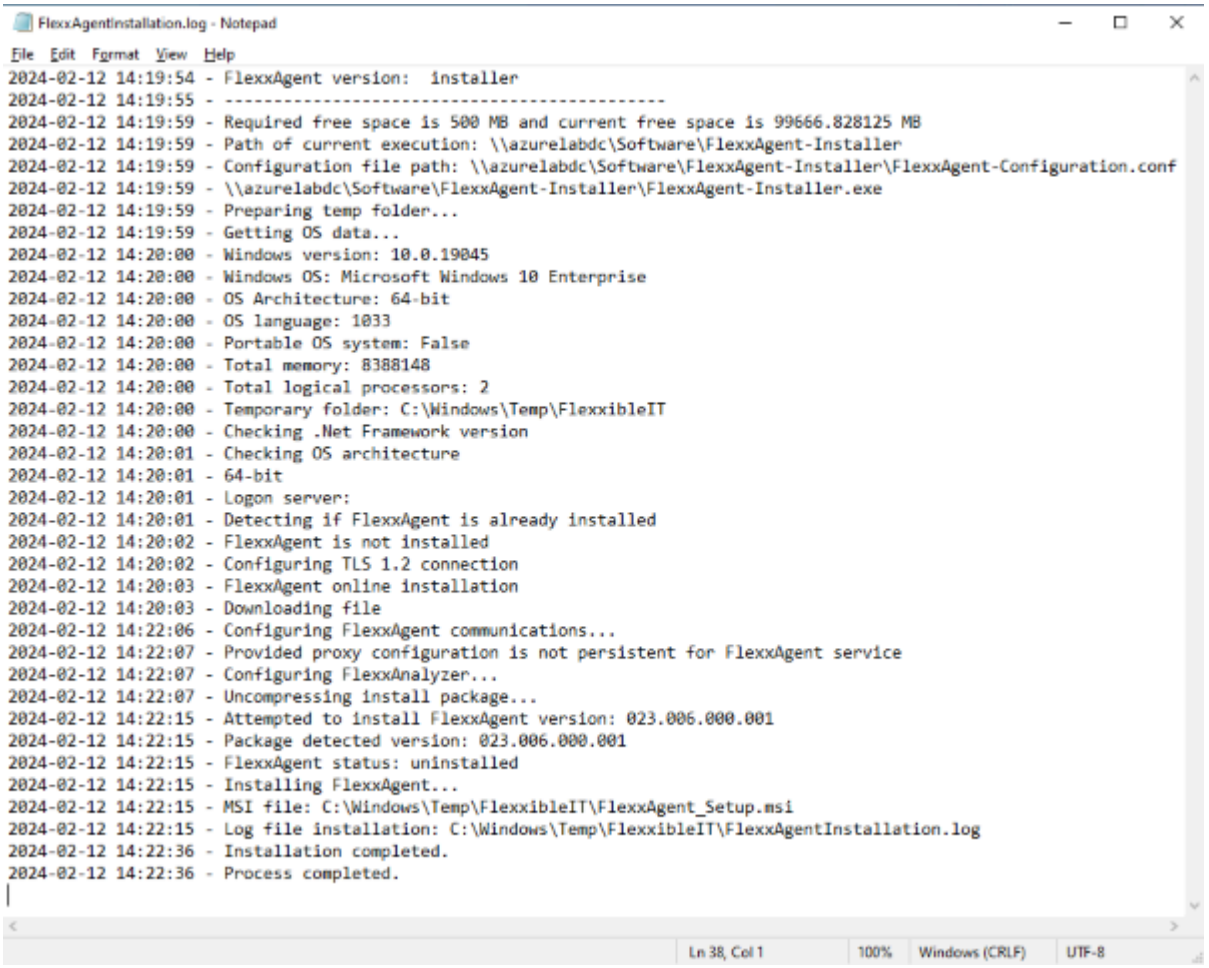


Após alguns minutos, você poderá ver o novo dispositivo registrado no módulo Workspaces e na visualização `Workspaces` do Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



O registro de instalação pode ser visto em detalhes no arquivo `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent com Microsoft Intune

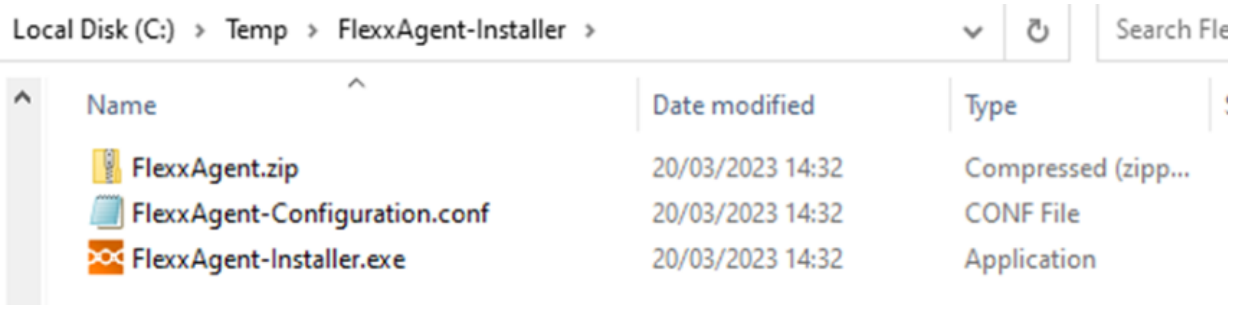
FlexxAgent pode ser deployado utilizando Microsoft Intune. Antes de fazer isso, verifique se você possui os seguintes requisitos:

- Microsoft Windows 10 versão 1607 ou posterior
- Os dispositivos devem estar inscritos no Intune e adicionados ao diretório ativo em uma das seguintes configurações:
  - Registrado no Azure Entra ID (sobretudo em ambientes `Bring your own device`)
  - Associado ao Azure Entra ID (também conhecido como `Joined device`)
  - Associado a um ambiente híbrido (AD / Azure Entra ID)
- É necessário a ferramenta `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

> É recomendado ter o pacote 'offline' de instalação do FlexxAgent; dessa forma, você terá todos os arquivos necessários para a instalação diretamente do Intune.

Uma vez que você tenha o pacote de instalação e os requisitos anteriores, o procedimento para instalar o agente usando Intune é o seguinte:

1. Descompacte o pacote de instalação em uma pasta. Você verá os arquivos:

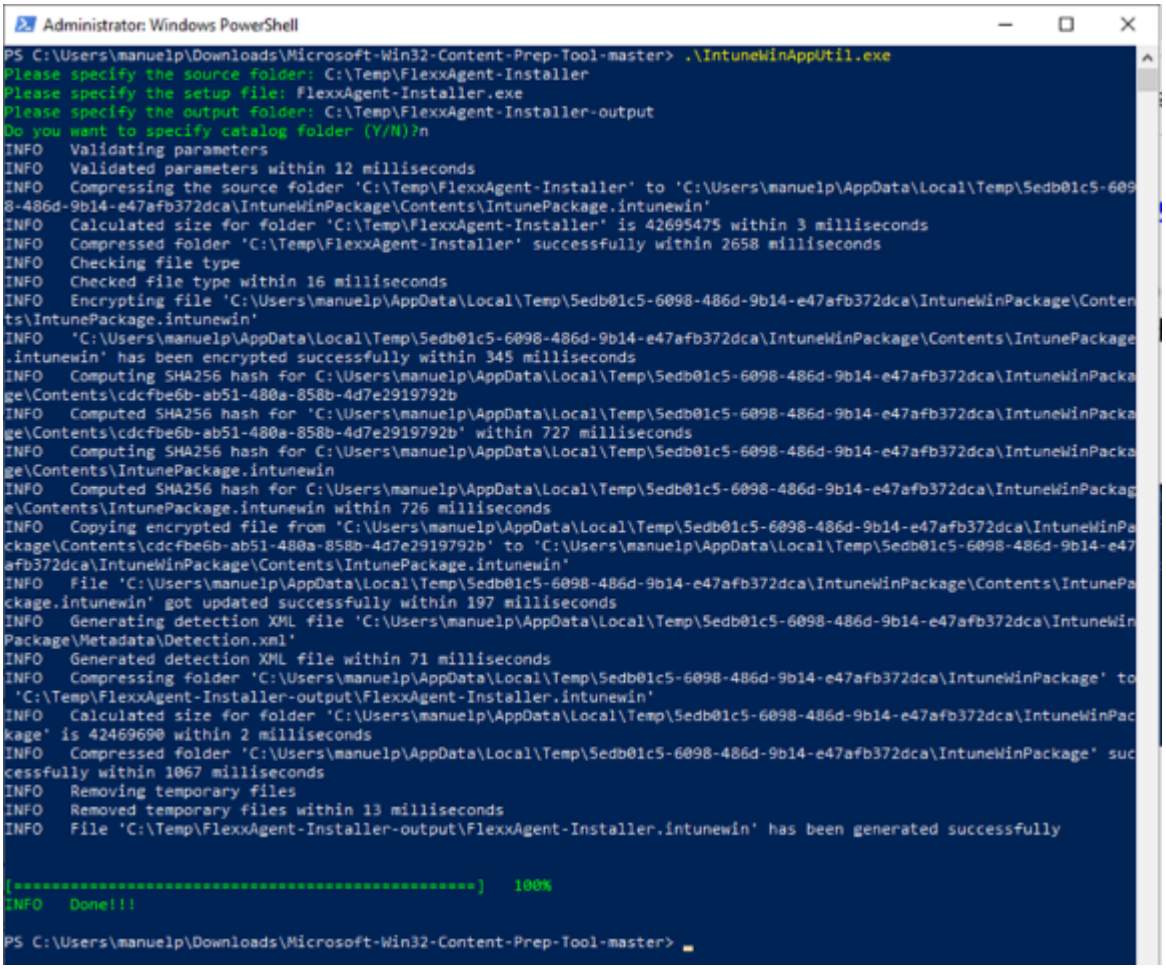


2. Baixe a ferramenta `Microsoft Win32 Prep Tool`. Para mais informações, consulte Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune.

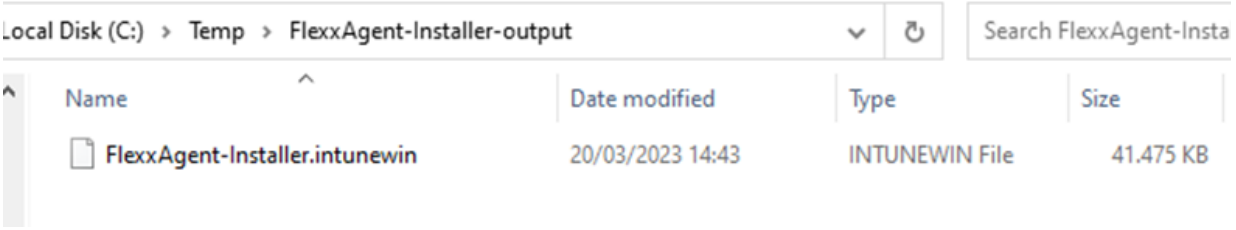
3. Crie uma pasta vazia; por exemplo: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Crie o pacote de instalação do FlexxAgent (neste exemplo, descompactado em `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). E converta-o em um pacote Intune usando a ferramenta IntuneWinAppUtil.exe (Microsoft Win32 Content Prep Tool).



5. Confirme que o pacote foi criado corretamente.



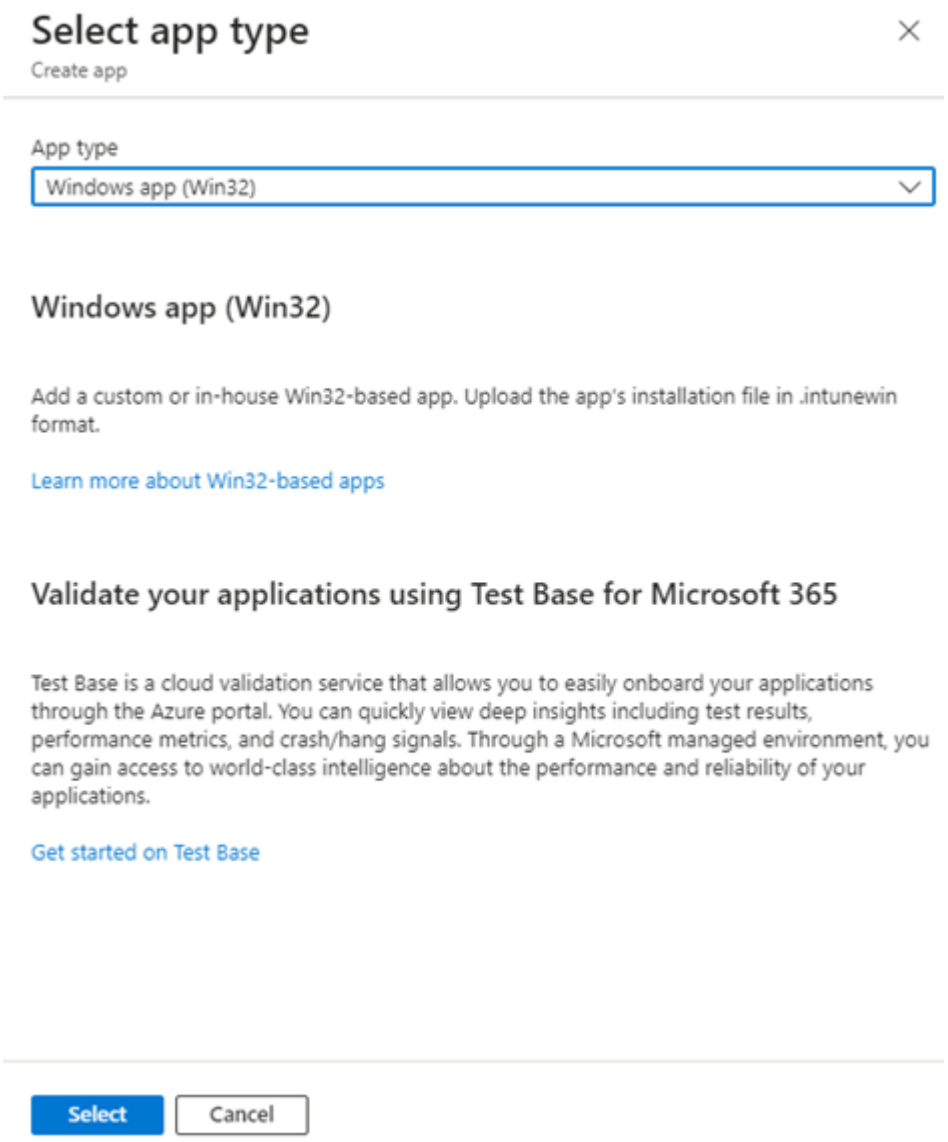
6. O pacote criado é usado para deployar um aplicativo dentro do Intune.

7. Entre no centro de administração do Intune.

8. Selecione `Apps` e depois `All Apps`.

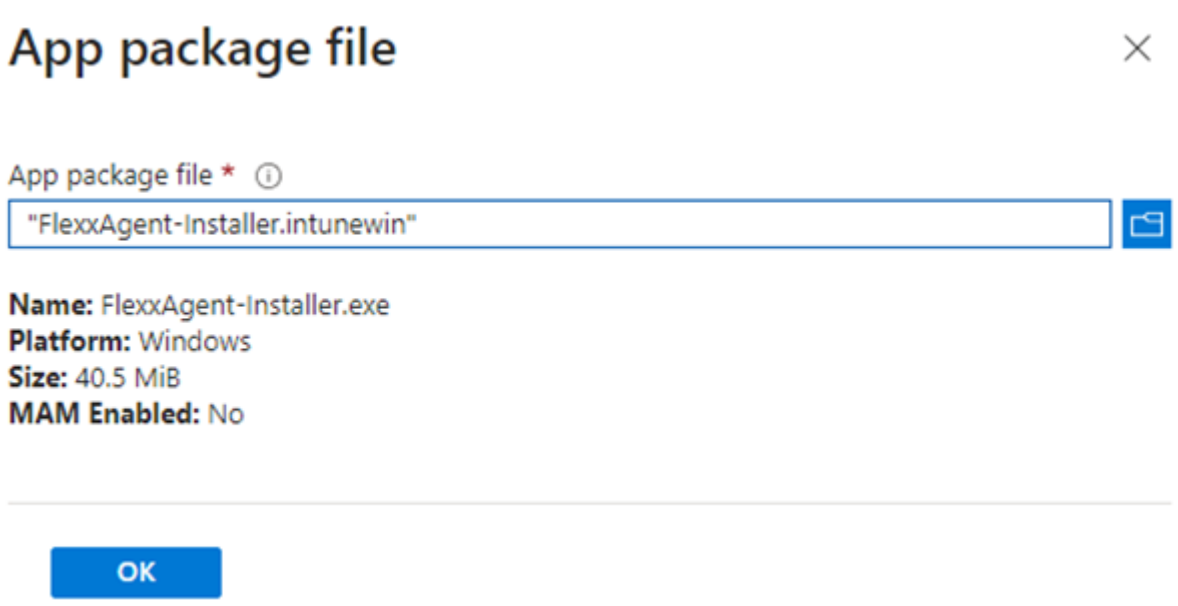
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

9. Selecione `+ Add` e escolha `Windows app (Win32)` para o tipo de aplicativo.



10. Na aba de informações do aplicativo, clique em `Select app package file` e procure o pacote criado anteriormente (neste exemplo, está na pasta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

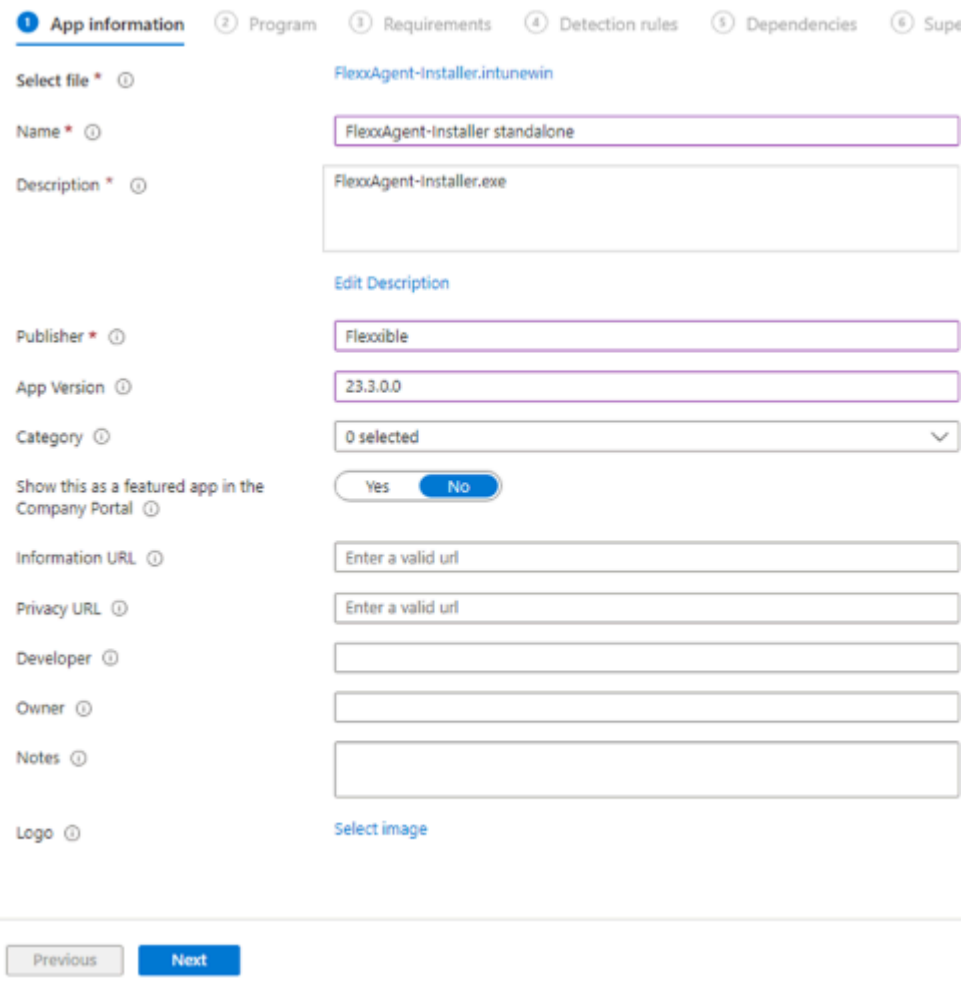
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. Na aba de informações do aplicativo, insira as informações do FlexxAgent.

    - Name: FlexxAgent-Installer standalone
    - Publisher: Flexxible
    - Versão do App: Esta informação é fornecida nas propriedades do arquivo FlexxAgent-Installer.exe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



12. Na aba `Programa`, inclua informações sobre o comando de instalação, desinstalação, entre outros dados.

    - Install command: `FlexxAgent-Installer.exe`

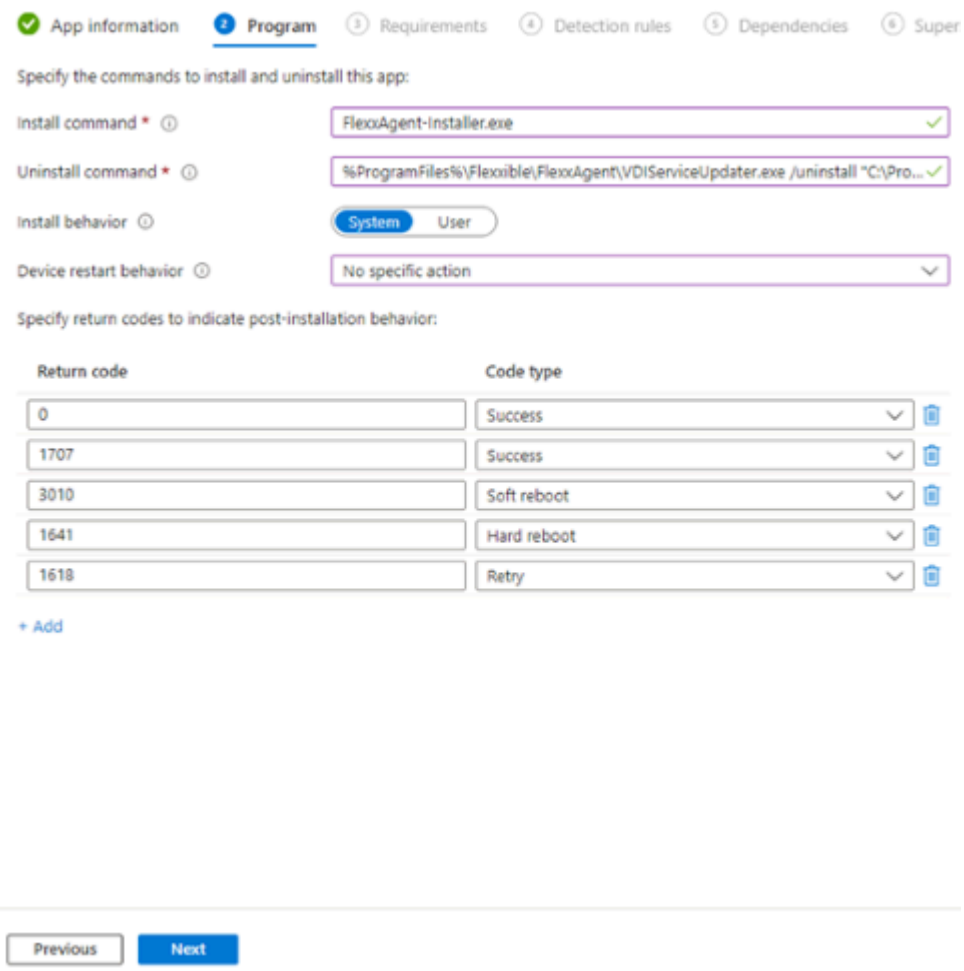
> Nota: Caso necessário, valores de proxy poderiam ser introduzidos neste comando.

    - Uninstall command: `%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet`

> Nota: As aspas duplas são obrigatórias.

    - Comportamento da instalação: Sistema
    - Comportamento de reinício do dispositivo: Nenhuma ação específica

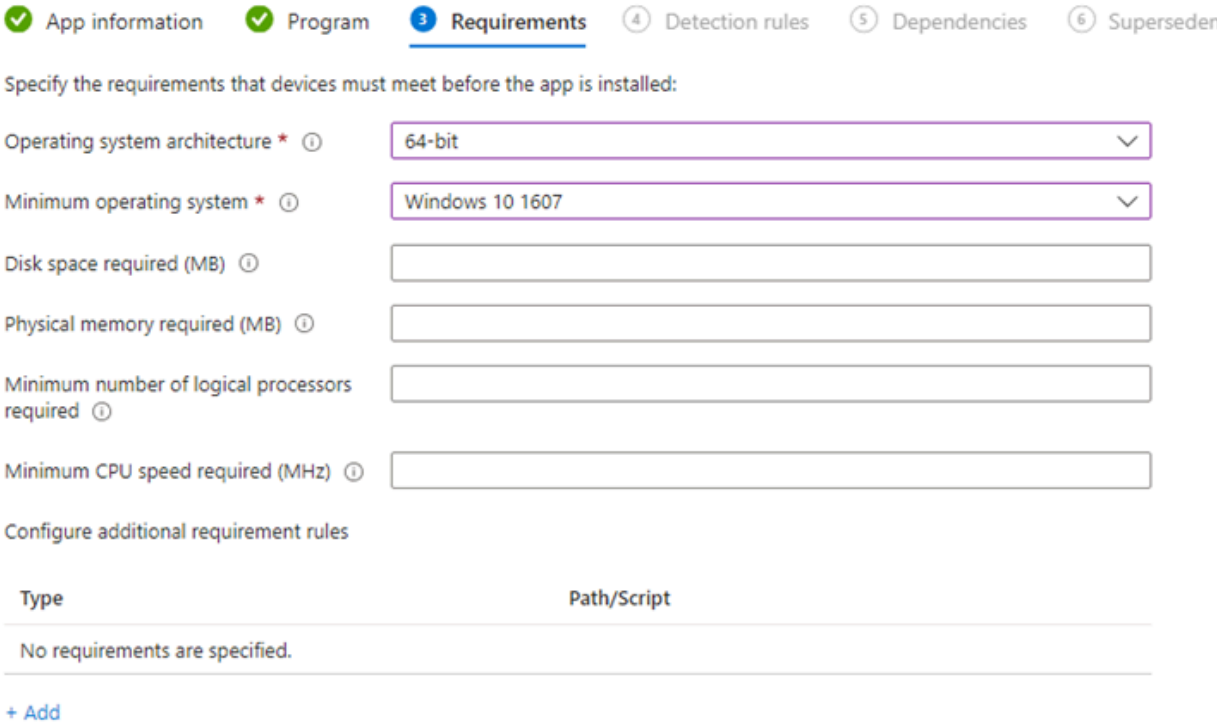
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



13. Na aba `Requirements`, inclua informações sobre a arquitetura do sistema operacional:

    - Operating system architecture: 64-bit
    - Minimum operating system: Selecionar de acordo com a versão usada na instalação atual (parque de dispositivos). Por exemplo, a mínima: `Windows 10 1607`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

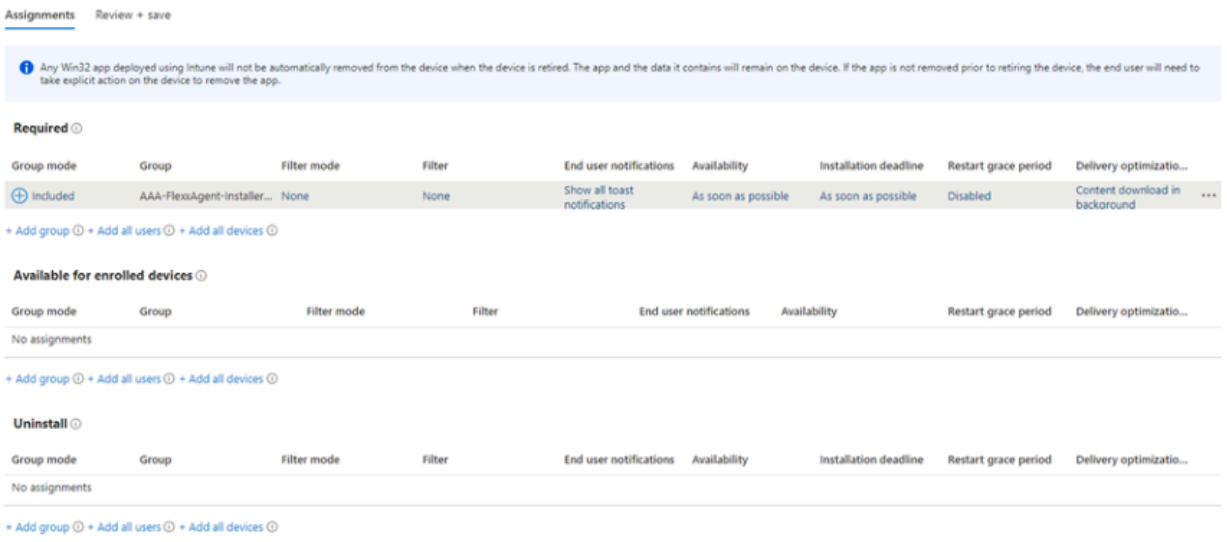


14. Na aba `Detection Rules` selecione `Manually configure detection rules` e clique no link `+Add`. Na regra que vai ser criada, preencha os seguintes campos:

    - Rule type: File
    - Path: %ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent
    - File or folder: FlexxAgent.exe
    - Detection method: File or folder exists
    - Associado a um aplicativo de 32 bits em clientes 64 bits: Não

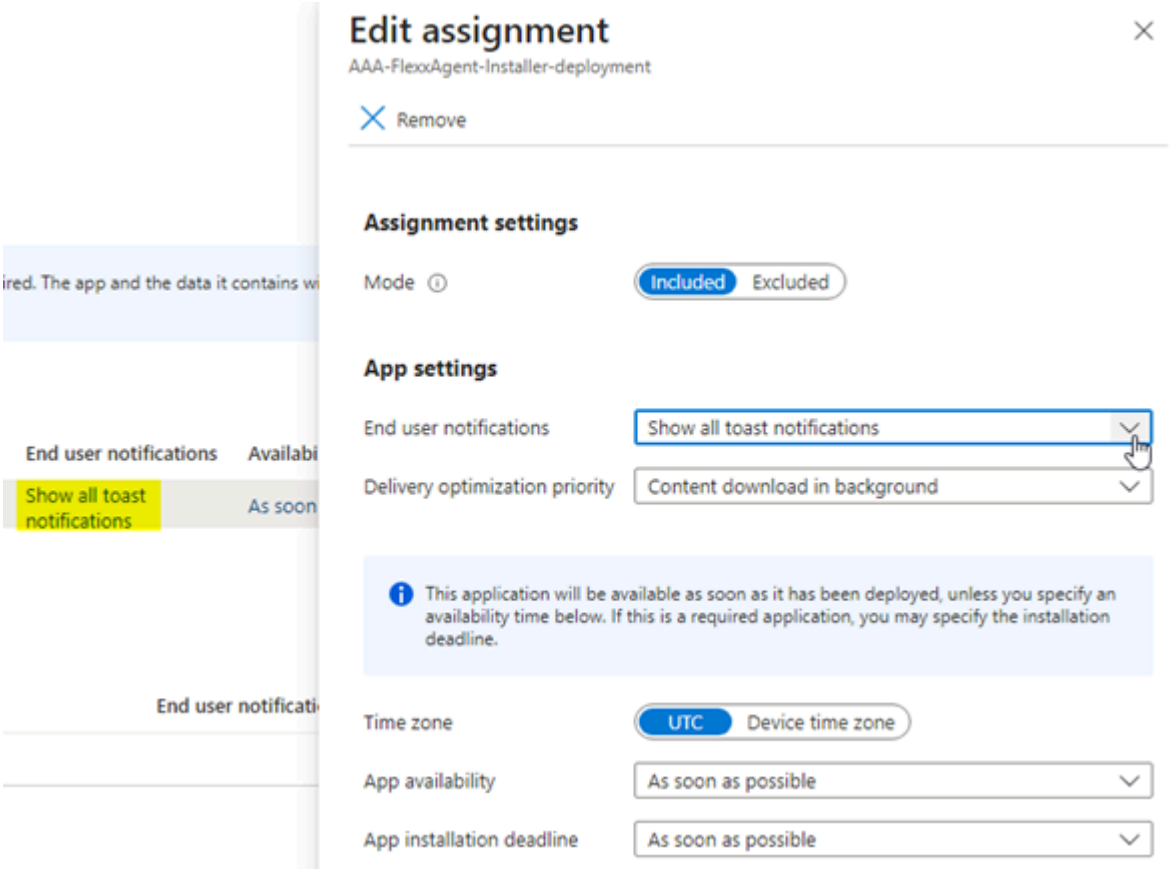
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

15. Na aba `Assigments`, crie um grupo de segurança do Azure Entra ID contendo os dispositivos nos quais este pacote será instalado.



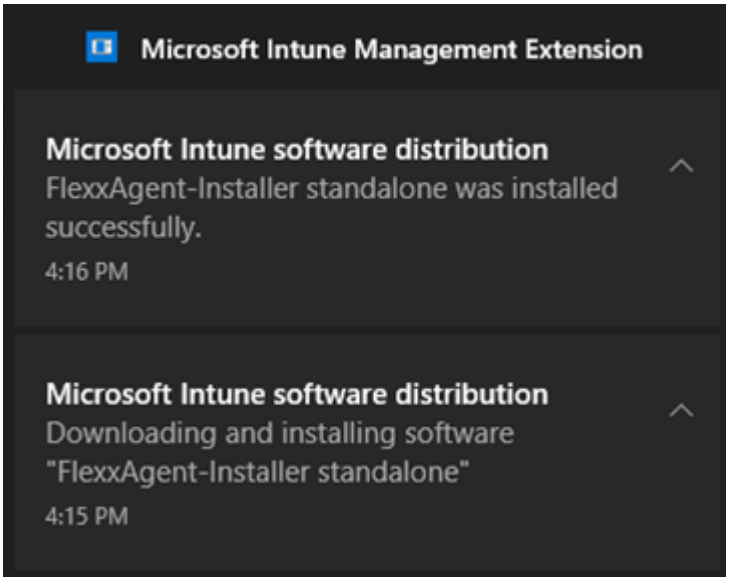
16. Neste ponto, certifique-se de que a notificação adequada para o usuário final seja selecionada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



17. Clique em `+Add all devices` para deployar em todos os dispositivos inscritos no Intune.

18. Depois de clicar em `Review+Create`, o deploy começará. Aguarde pelo menos uma hora para que seja efetivado e concluído.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guias / Desplegar FlexxAgent para Android com Microsoft Intune

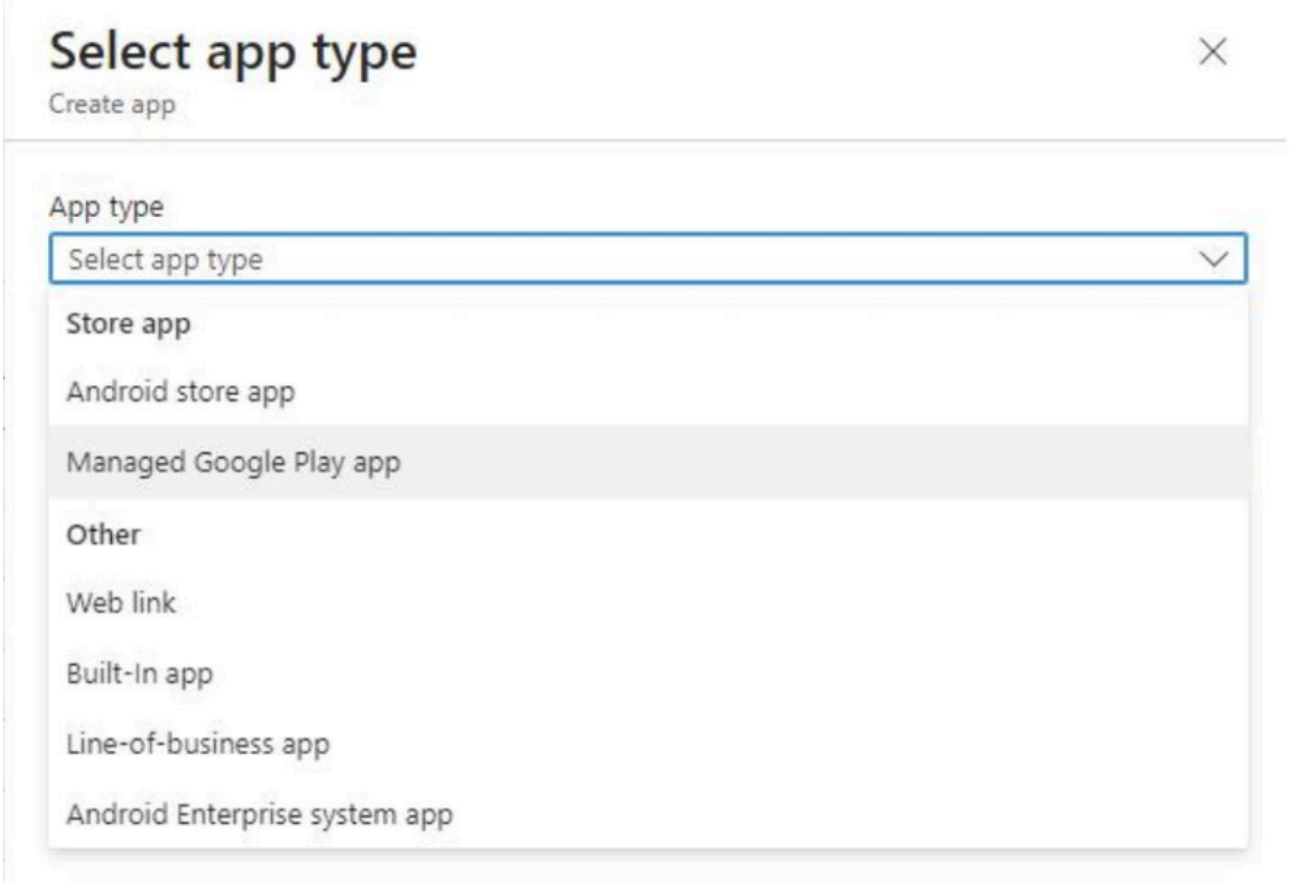
Para implantar FlexxAgent em dispositivos Android com Microsoft Intune, é necessário que este último tenha uma conexão ativa com o Android Enterprise. A vinculação deve ser realizada seguindo este procedimento.

Ativar visibilidade do aplicativo no Google Play

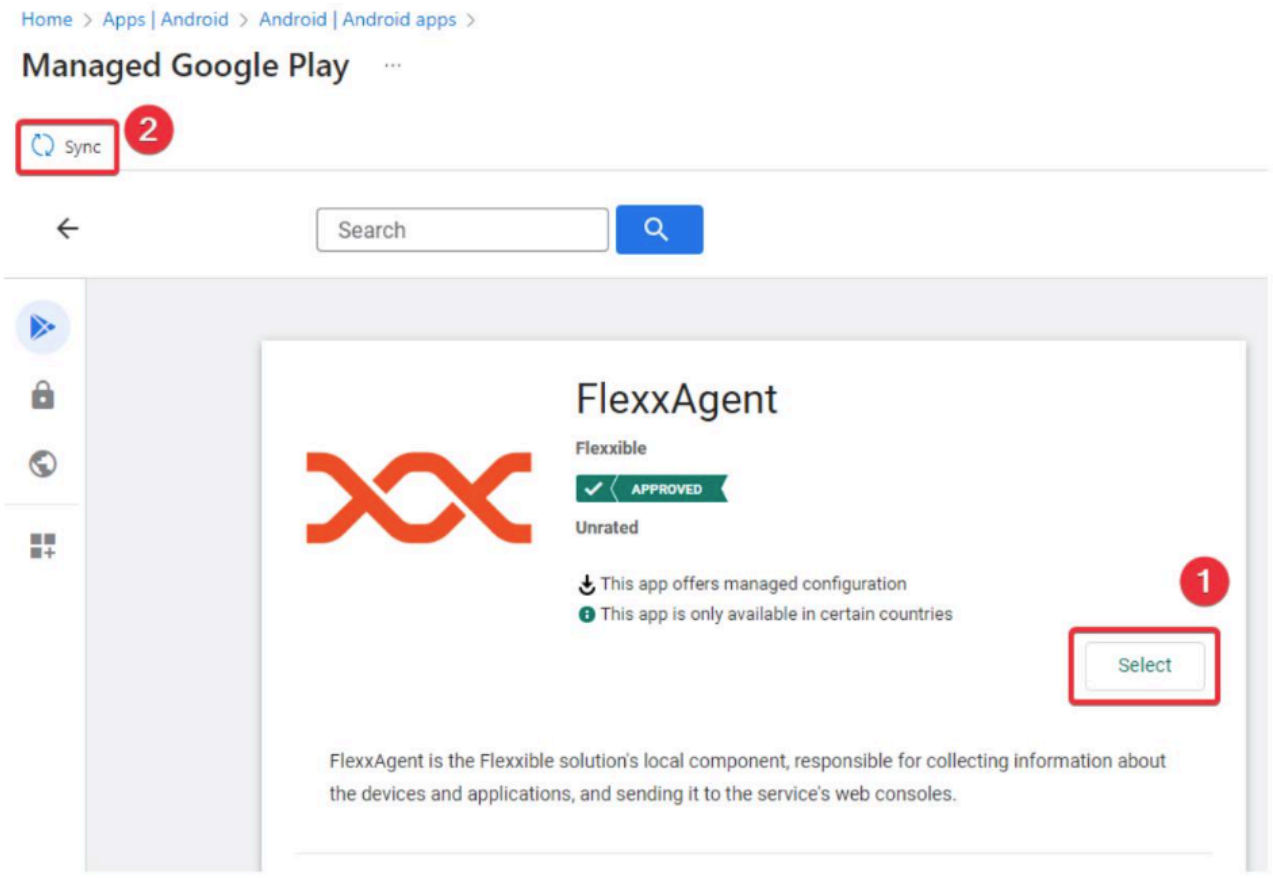
A Flexxible dará acesso ao FlexxAgent no console do Managed Google Play, assim como os dados necessários para sua configuração. Para isso, o cliente deve fornecer à Flexxible o *Nome* e o *ID* do seu Managed Google Play.

Configuração do aplicativo no Microsoft Intune

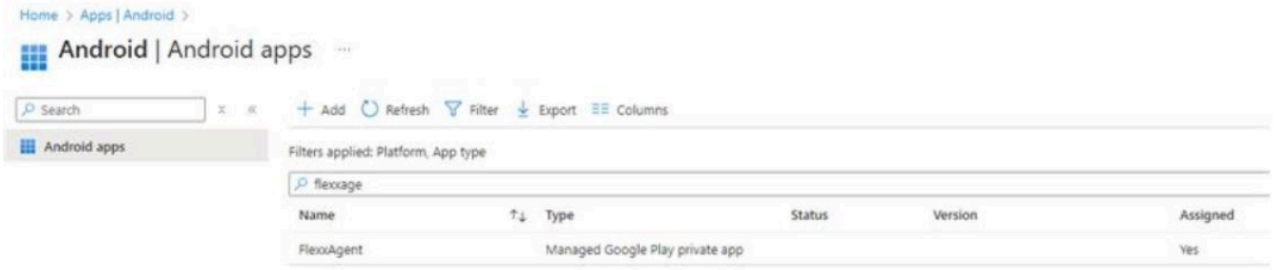
1. Selecionar o aplicativo e sincronizá-lo:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

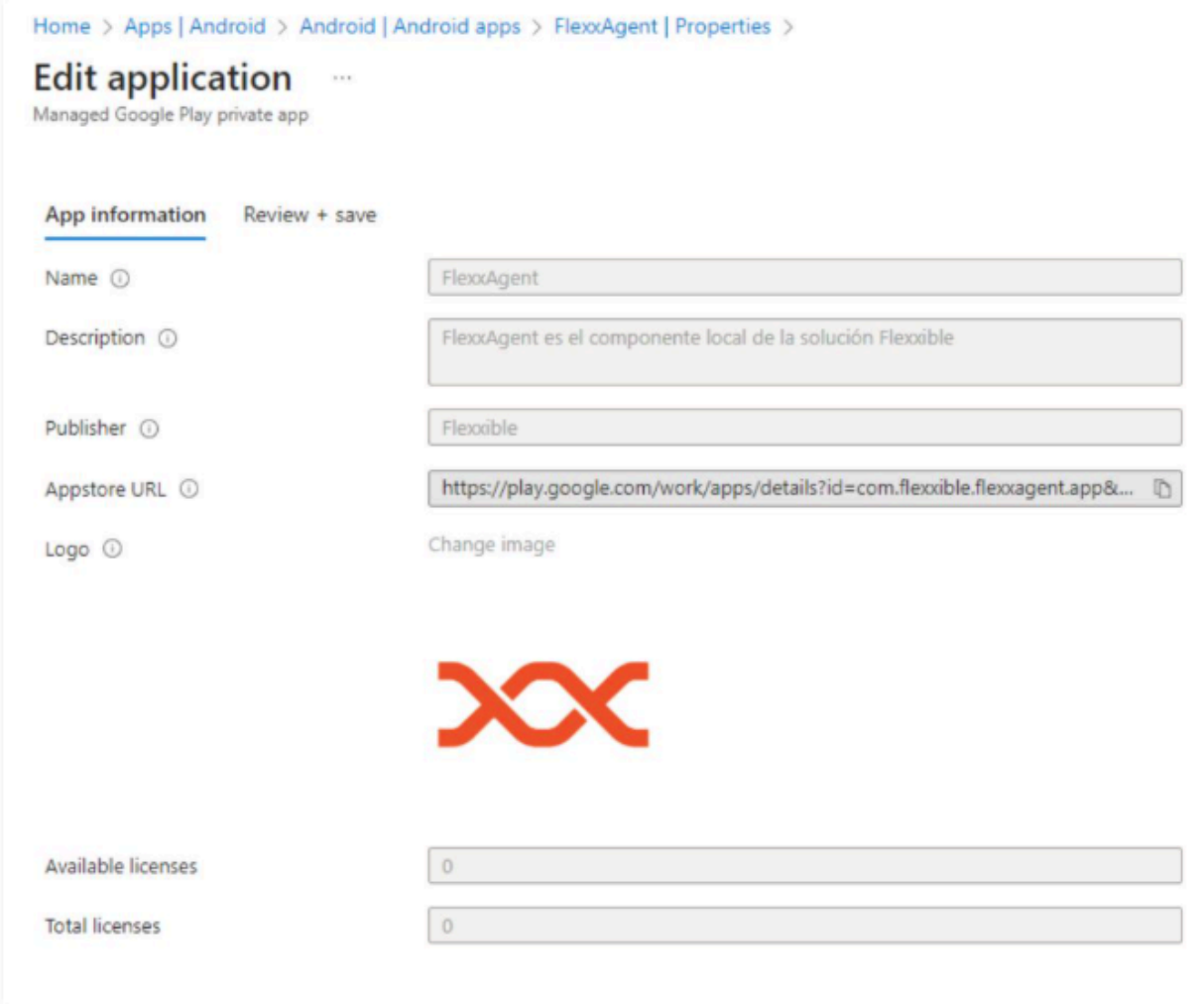


2. FlexxAgent aparecerá na lista de aplicativos:



3. Configurar o aplicativo:

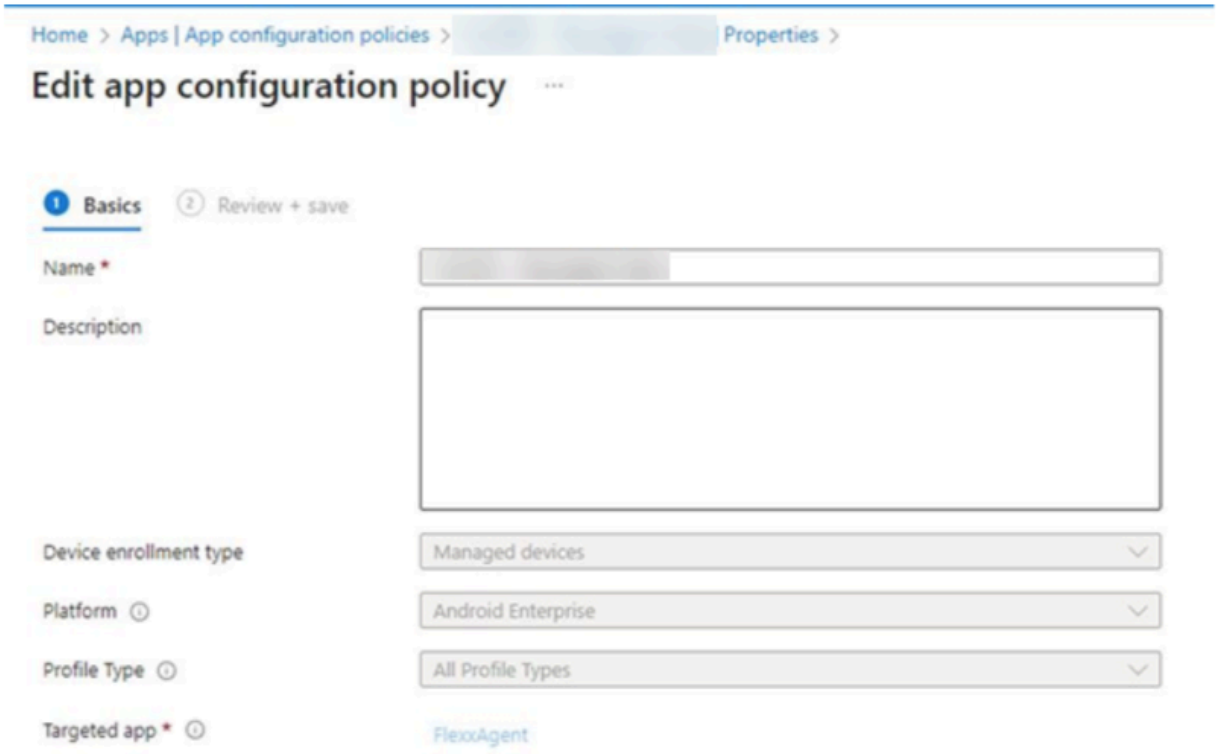
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



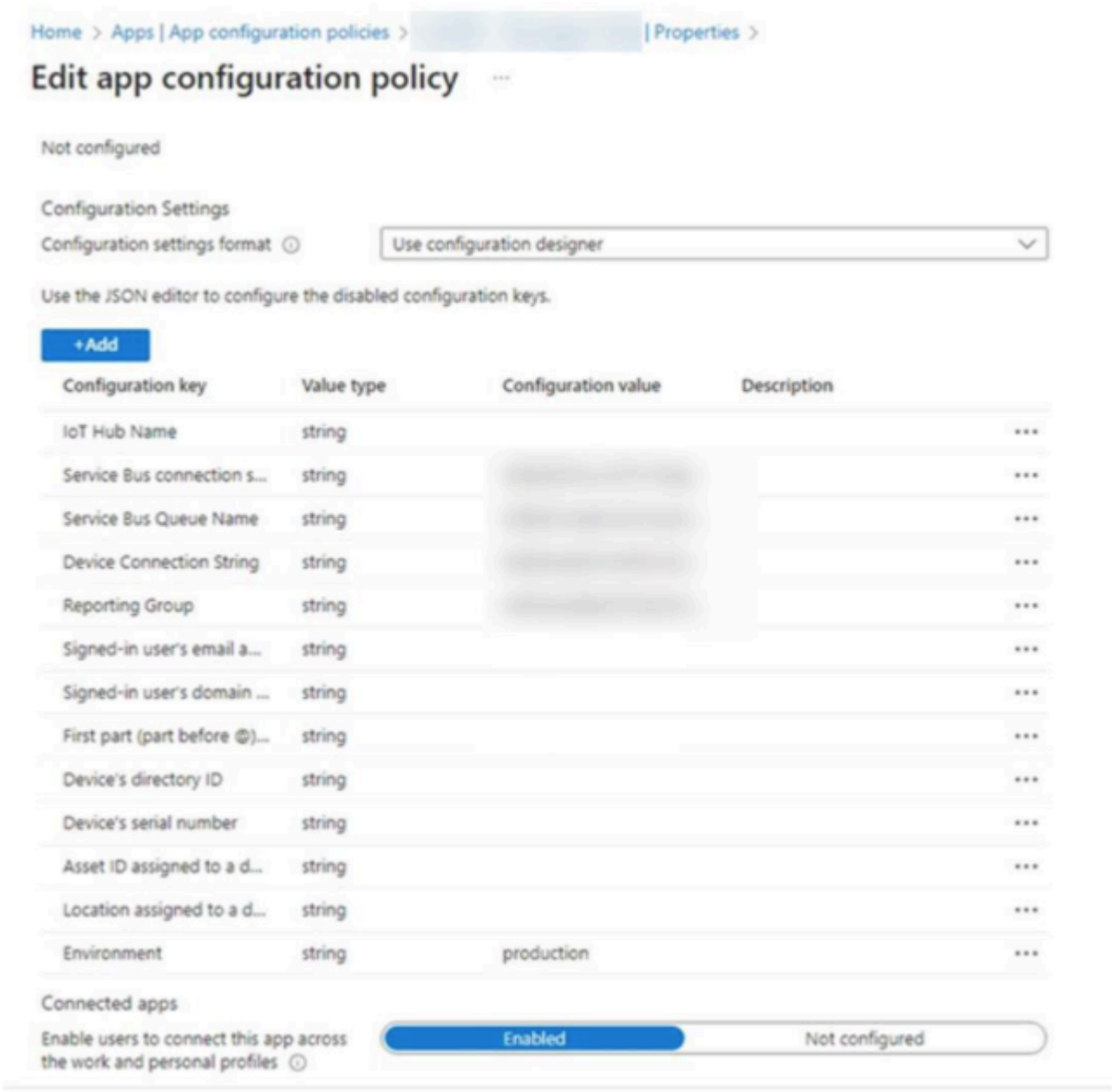
Gestão da política de configuração

A gestão de uma política de configuração no Microsoft Intune enviará os dados necessários para o funcionamento correto do FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



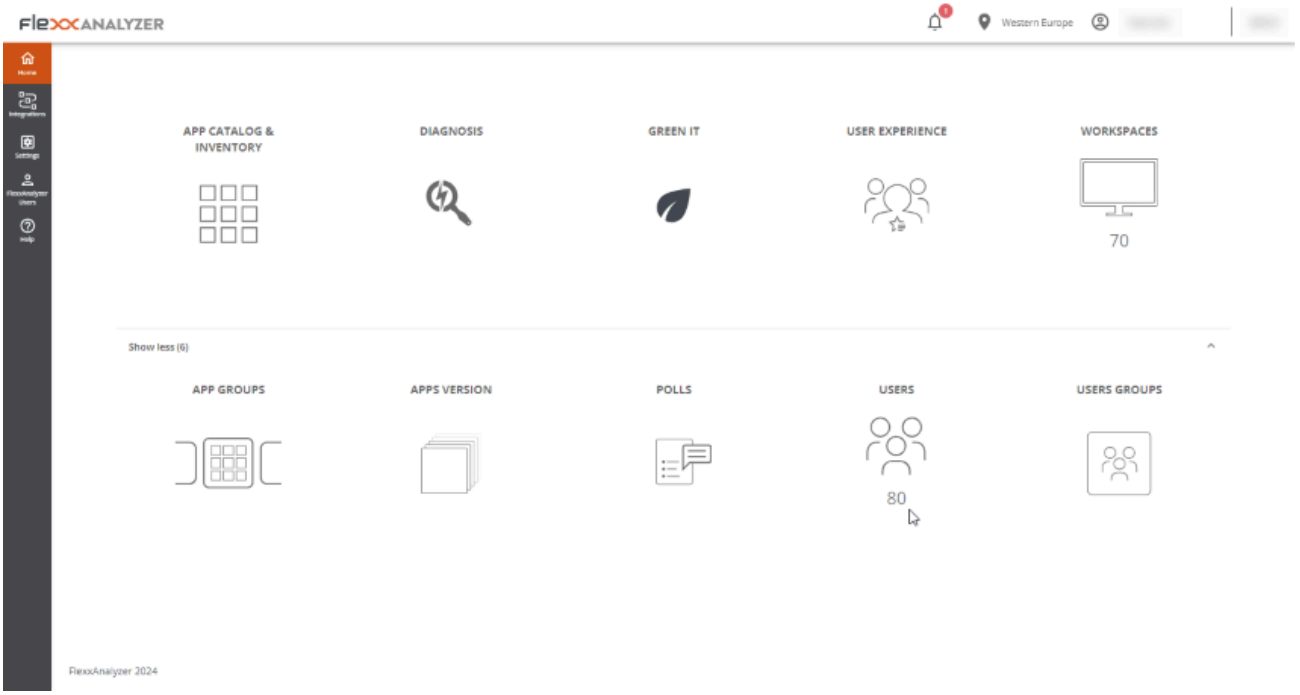
INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre o FlexxAgent para Android, por favor, consulte a sua documentação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer

Analyzer é uma solução integral para a gestão da experiência digital (DeX), que se encarrega de coletar dados analíticos de dispositivos e avaliar o desempenho dos aplicativos.



Ferramentas incluídas

Com o Analyzer pode-se dispor de uma série de ferramentas que permitem a realização de uma análise exaustiva da experiência do usuário, tanto a nível individual quanto organizacional.

Também coleta informações sobre a impressão em papel e a pegada de carbono da organização, além de catalogar e inventariar os aplicativos instalados.

Permite realizar pesquisas para obter uma avaliação subjetiva da percepção dos usuários, assim como diagnósticos detalhados dos recursos consumidos por sessão de usuário ou por aplicativo em cada sessão.

Ferramentas incluídas no Analyzer:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Catálogo & Inventário de Aplicativos.** Oferece um inventário de aplicativos e suas versões na organização.
- **Diagnóstico.** Habilita uma visão de diagnóstico e permite ver o detalhamento do uso de recursos e aplicativos por dispositivos em intervalos de tempo configuráveis.
- **TI Verde.** Permite avaliar a pegada de carbono gerada por impressões e o consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos.
- **Experiência do Usuário.** Ajuda a detectar e solucionar problemas através da análise do desempenho dos dispositivos e da percepção dos usuários.
- **Espaços de Trabalho.** Oferece uma visão de inventário dos dispositivos e coleta informações dos problemas detectados.
- **Grupos de Aplicativos.** Permite criar grupos de aplicativos para análise conjunta.
- **Versão de Apps.** Oferece uma visão condensada dos aplicativos com mais versões em certo espaço de tempo.
- **Pesquisa.** Permite configurar o envio de pesquisas para capturar a percepção dos usuários e utilizar esses dados para construir o índice de experiência (UXI).
- **Usuários.** Contém informações dos usuários detectados e para cada um deles detalha as aplicações e dispositivos utilizados no nível histórico.
- **Grupos de Usuários.** Permite criar grupos de usuários.

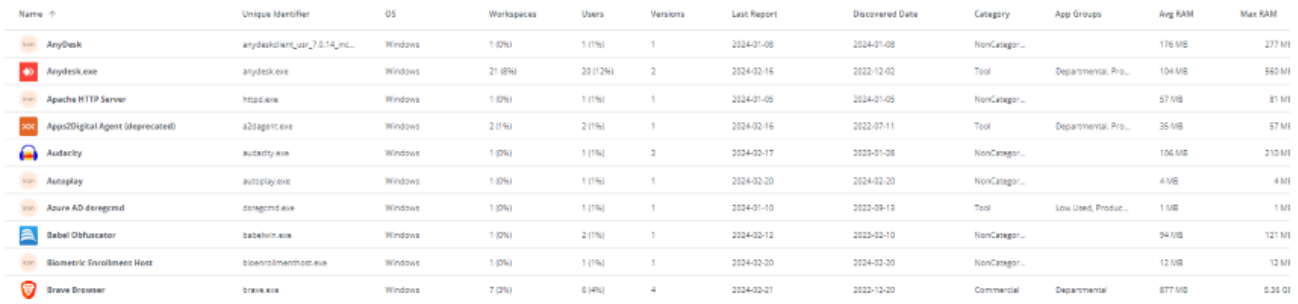
Interface

Vistas de lista

As vistas de lista permitem filtrar e selecionar elementos nas diferentes opções do módulo.

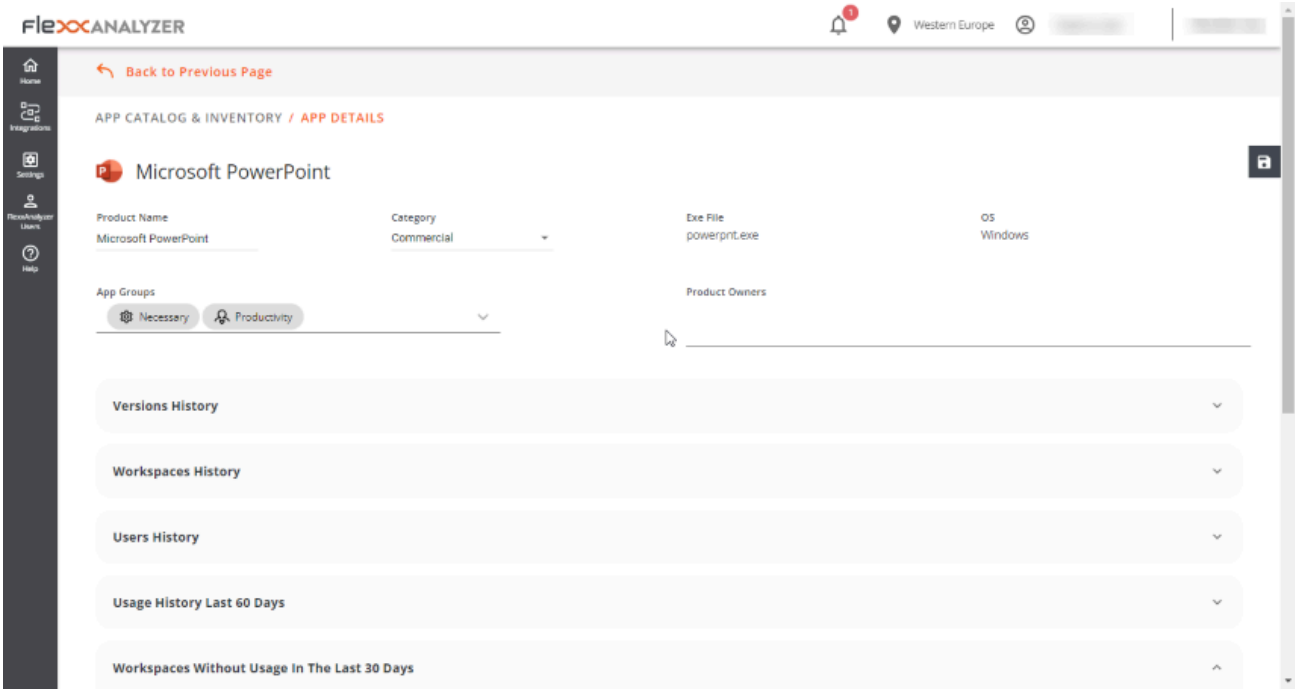
Os resultados aparecerão em um formato de lista, onde é possível usar os filtros ou navegar entre as diversas páginas de resultados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



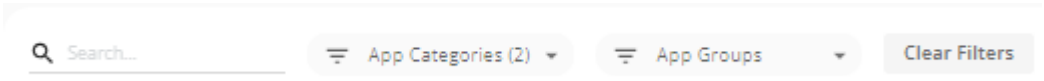
Vistas de detalhe

Quando um elemento da vista de listagem é selecionado, é possível acessar a vista de detalhe, que permite consultar dados do elemento selecionado com maior profundidade.



Opções de busca

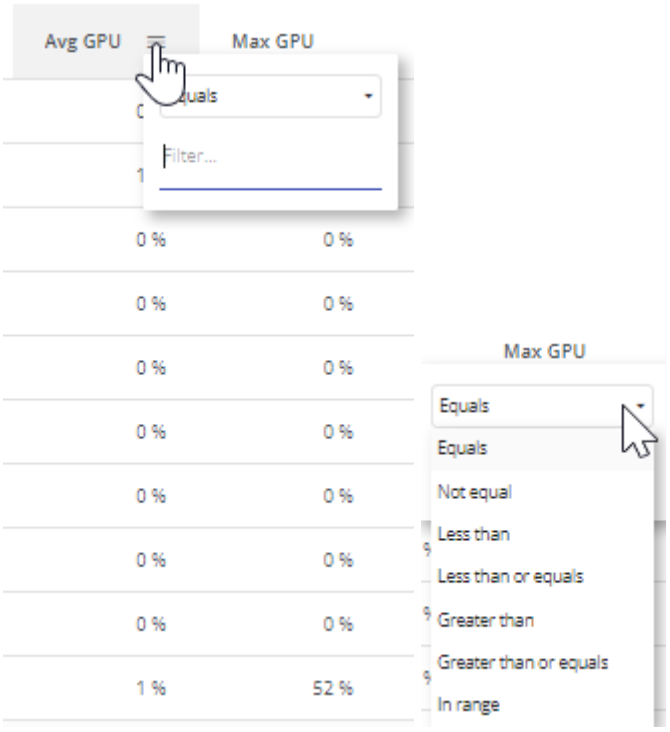
A partir de qualquer vista de listagem, é possível acessar opções de busca que permitem localizar um registro entre todos os resultados oferecidos na lista.



Filtro de coluna

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As vistas de listagem contêm uma série de filtros com vários operadores lógicos (também chamados operadores booleanos) que permitem comparar valores, dependendo da informação mostrada na coluna.



Operadores lógicos com os quais se pode operar:

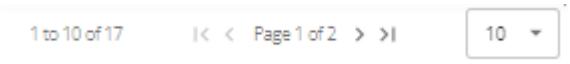
Condição	Descrição
Igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser igual ao valor indicado.
Diferente de	A condição para o filtro de resultados deve ser diferente do valor indicado.
Maior que	A condição para o filtro de resultados deve ser maior que o valor indicado.
Menor que	A condição para o filtro de resultados deve ser menor que o valor indicado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Condição	Descrição
Maior ou igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser maior ou igual ao valor indicado.
Menor ou igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser menor ou igual ao valor indicado.
Dentro do intervalo	A condição para o filtro de resultados deve estar entre os valores indicados.
Começa com	A condição para o filtro de resultados deve começar com o valor indicado.
Termina com	A condição para o filtro de resultados deve terminar com o valor indicado.

Navegação entre páginas

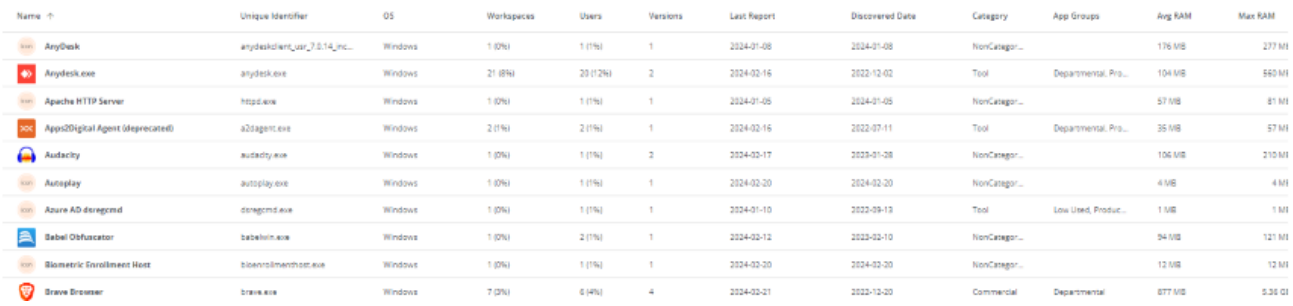
Na parte inferior de qualquer vista de listagem está o navegador entre páginas. É útil para a navegação entre páginas de resultados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / App Catalog & Inventory

Desde a opção `App Catalog & Inventory` pode-se ver uma lista de todas as aplicações que foram descobertas pelo FlexxAgent. Na área superior, junto a um menu suspenso, existe um buscador que filtra as categorias e os grupos de aplicações.



Vista de lista

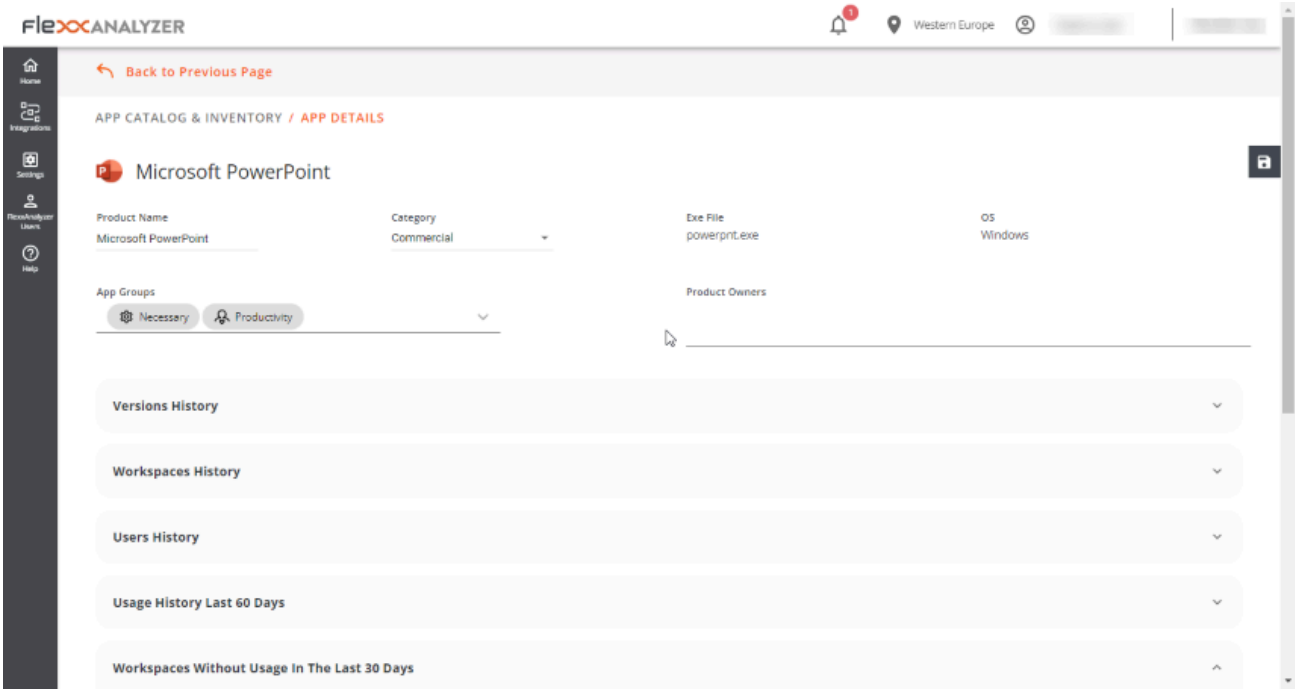
Na vista de lista pode-se ver as seguintes informações:

- Nome do produto
- Identificador único do aplicativo
- Sistema operacional para o qual o aplicativo foi projetado
- Número e porcentagem de dispositivos nos quais o aplicativo está sendo executado
- Usuários e porcentagem em relação ao total que executaram o aplicativo
- Número de versões
- Data do último registro onde foi encontrada atividade deste aplicativo
- Data de descoberta
- Categoria
- Grupo de aplicativos
- Valores médios e máximos sobre o uso de CPU, RAM, GPU e IOPS

Vista de detalhes

Quando se acessa a aplicação desejada, é possível ver informações mais detalhadas e atribuir "Owners de Produtos" à aplicação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Os campos `Product Name`, `Category` ou `App Groups`, na área superior da vista de lista, permitem ser editados e salvos através do botão deslizante `Salve changes` à direita.

Histórico de Versões

Desde `Version History` pode-se acessar as diferentes versões registradas da aplicação selecionada. Aqui pode-se consultar:

- Versão do Produto. A versão ou as versões registradas do produto.
- Imagem. Tipo de arquitetura da versão (32 ou 64 bits).
- Data de Descoberta. Data do primeiro registro desta versão.
- Último Relatório. Data do último relatório registrado.

Histórico de Workspaces

Oferece o detalhe do uso recente da aplicação nos dispositivos, por cada aplicação contém:

- Nome do dispositivo
- Versão reportada
- Data de relatório

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Histórico de Usuários

Fornece detalhes do uso recente por parte dos usuários, por cada aplicação contém:

- Nome de usuário
- Versão reportada
- Data de relatório

Histórico de Uso nos Últimos 60 Dias

Desde esta seção, pode-se ver uma lista das diferentes sessões de usuário que utilizaram a aplicação selecionada durante os últimos 60 dias, contendo:

- Nome de Usuário. Sessão do usuário na qual foi registrado a execução deste aplicativo.
- Área de Trabalho. Dispositivo em que foi registrado a execução deste aplicativo.
- Dias. Quantidade de dias, dentro dos últimos 60, que o aplicativo foi detectado em execução nesta sessão de usuário.
- Último Relatório. Data do último relatório registrado na sessão de usuário.

Workspaces sem uso nos últimos 30 dias

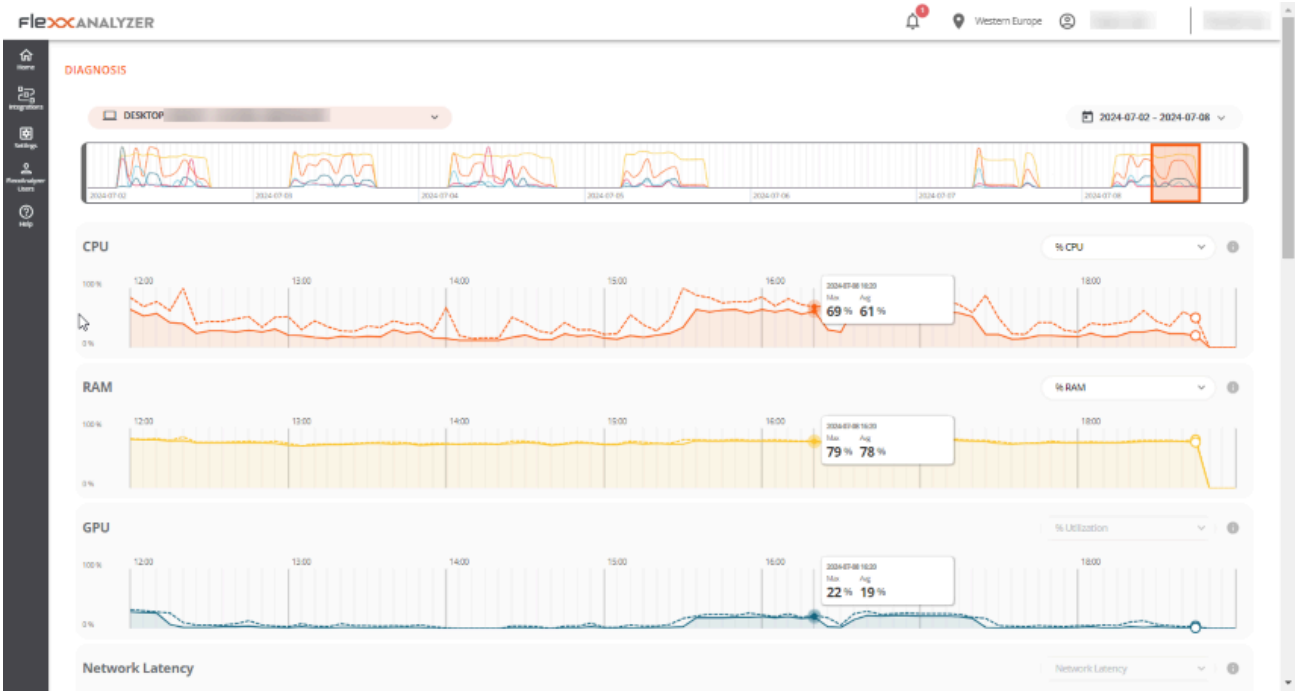
Esta lista mostra os dispositivos que têm a aplicação instalada, mas que não tiveram uso nos últimos 30 dias, o que ajuda a visibilizar oportunidades de otimização de licenças. Inclui:

- Nome do dispositivo
- Data de instalação
- Último relatório de detecção

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Diagnóstico

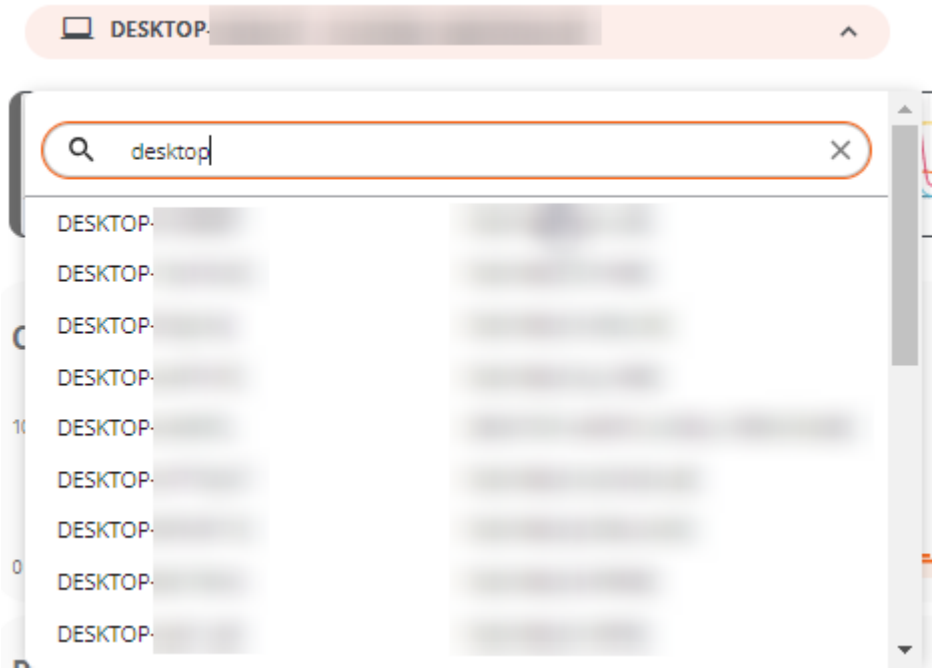
Da opção de `Diagnosis` você pode realizar uma análise detalhada do consumo de recursos de um dispositivo, bem como das aplicações e processos utilizados na sessão do usuário.



Interface

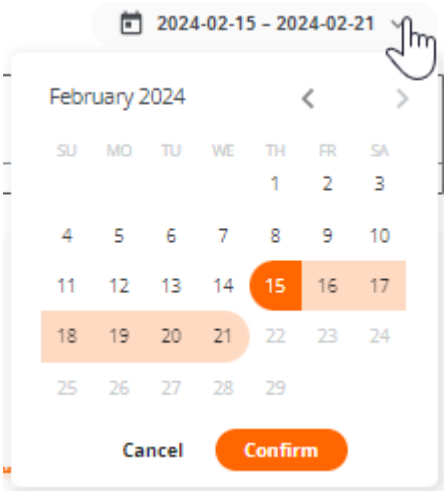
No menu suspenso de `Diagnosis` é possível buscar um dispositivo e a sessão do usuário que deseja analisar. Se começar a digitar um nome de usuário, o menu suspenso será filtrado para mostrar apenas dispositivos que correspondem a esse nome.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



É possível selecionar um intervalo de datas de uma semana para análise, por padrão serão mostrados os dados dos últimos sete dias, embora seja possível selecionar um período personalizado, clicando na lista suspensa. Aparecerão apenas os dispositivos utilizados no período selecionado.

Quando quiser explorar um período de tempo diferente, o calendário marcará com uma cor mais clara os dias em que o dispositivo não foi utilizado.



Feitas as seleções, serão mostradas as informações de consumo de recursos para o período, dispositivo e usuário selecionados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seleção do período

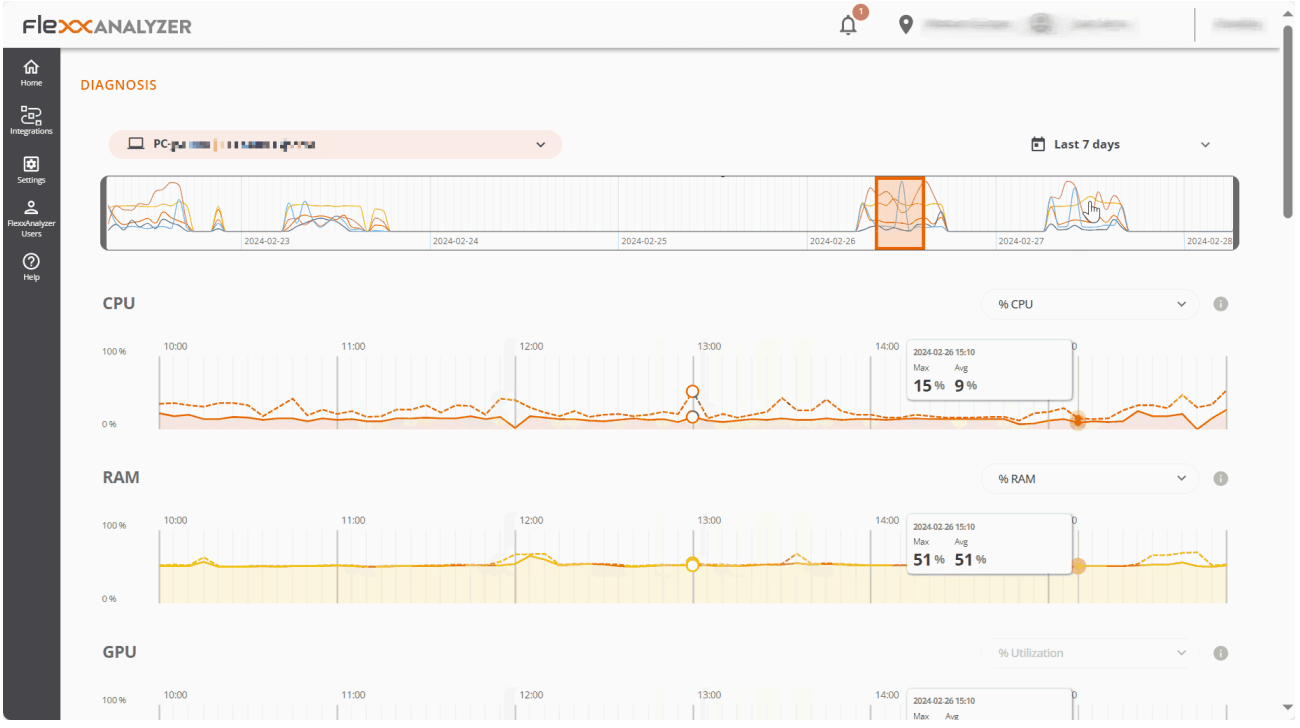
Após selecionar o dispositivo, usuário e as datas em que deseja ver a análise dos dados, um gráfico aparecerá na parte superior, com uma janela de zoom de seis horas.

Você pode arrastar e soltar a área de seleção no gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um período mais específico.

Também é possível clicar em um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para aquele momento específico sem precisar arrastar a área de seleção manualmente. Os dados do restante da página refletirão o período, dispositivo e usuário selecionados.

Gráficos de consumo de recursos

Após posicionar a janela de tempo no ponto exato que precisa ser analisado, cinco gráficos de consumo de recursos serão mostrados na parte inferior: CPU, RAM, GPU, Latência de Rede e Uso de Disco. Cada gráfico mostrará seis horas correspondentes à área de seleção do gráfico de linha do tempo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Os gráficos mostram o total de recursos consumidos pelo dispositivo. Se o dispositivo foi usado por mais de um usuário nesse período, os gráficos mostrarão os recursos consumidos por todos os usuários.

Ao passar o mouse sobre qualquer um dos gráficos, uma caixa mostrará o consumo de recursos para aquele momento específico. É possível clicar em qualquer ponto de qualquer um dos gráficos para ver quais aplicações e processos estavam em execução naquele momento específico, por padrão serão mostrados os dados mais recentes para o período selecionado.

Contadores de desempenho

Cada contador na tela inclui várias opções de visualização.

CPU

- **% CPU.** Uso total da CPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **% User Time.** Porcentagem de tempo de CPU utilizado pelas aplicações e processos que são executados em modo usuário.
- **% Privileged time.** Porcentagem de tempo de CPU utilizado pelo sistema operacional e serviços do sistema em modo privilegiado.
- **% Processor time.** Tempo total de CPU utilizado em todos os processos e atividades do sistema.

RAM

- **% RAM.** Uso total de memória no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **Available RAM.** Quantidade de memória livre no sistema para executar novas aplicações sem causar problemas de desempenho.
- **Committed MB.** Quantidade de memória virtual ativamente utilizada pelos processos e aplicações em execução.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

GPU

- **% utilization.** Uso total da GPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.

Latência de Rede

- **Network Latency.** Mostra as latências do sistema.

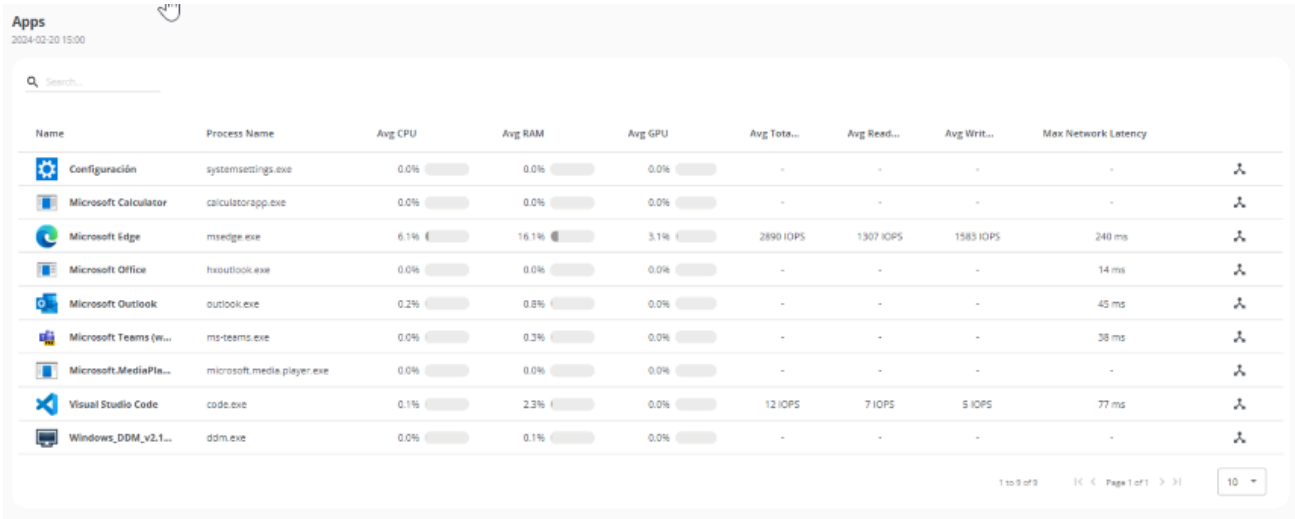
Uso de Disco

- **Total IOPS.** Total de IOPS (operações de input/output por segundo) geradas pelas aplicações e processos no disco.
- **IOPS read per second.** Soma de todas as IOPS de leitura, por segundo.
- **IOPS write per second.** Soma de todas as IOPS de escrita, por segundo.

Tabelas de aplicativos e processos

Na área inferior localizam-se as tabelas de aplicativos e processos, que mostram todos os aplicativos e processos que o usuário tinha em execução naquele dispositivo para o momento marcado com a seleção do intervalo de tempo.

Para cada aplicativo, é mostrado o nome, o executável e os recursos que consumiam.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Os resultados das tabelas podem ser filtrados utilizando o buscador que aparece na parte superior de cada uma delas. Também é possível ordenar os resultados clicando em qualquer uma das colunas da tabela.

Se você selecionar um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um momento específico, as tabelas serão organizadas automaticamente de forma que apareçam primeiro os programas que mais consumiam recursos no gráfico selecionado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Análise da pegada de carbono

Green IT, ou tecnologia verde, é uma abordagem que busca minimizar o impacto ambiental das tecnologias da informação e comunicação. Uma das áreas em que pode fazer uma diferença significativa é na gestão e otimização do uso de recursos, como energia e papel.

Esta opção do Analyzer apresenta uma série de métricas e dados relacionados à impressão de papel e consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos, que são fundamentais para compreender e melhorar a eficiência energética e a sustentabilidade no ambiente de trabalho.

Interface

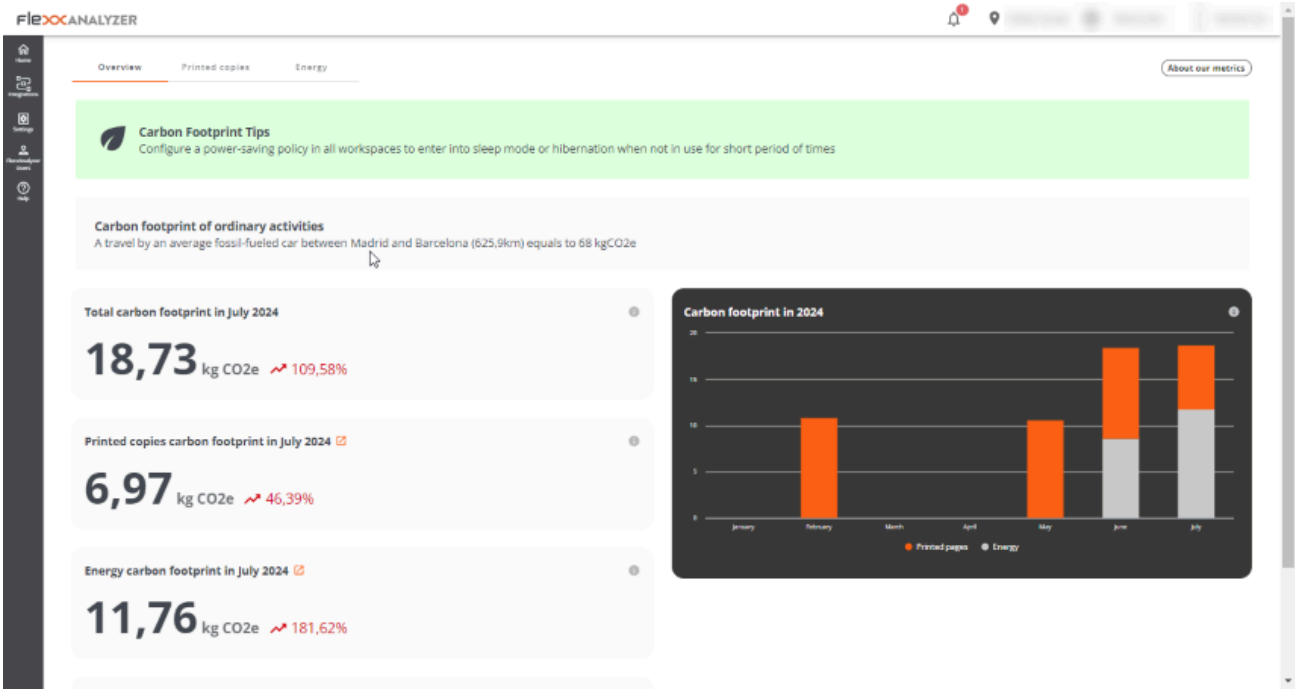
Esta vista de dashboard está dividida em três guias:

- **Visão geral.** Dados unificados de toda a pegada de carbono gerada.
- **Cópias impressas.** Mostra informações sobre as impressões mensais na organização, em preto e branco ou colorido, assim como as métricas dos usuários e das impressoras que mais geram impressões.
- **Energia.** Mostra o consumo energético gerado pelo uso dos dispositivos e seus periféricos, assim como dados dos resíduos radioativos, produto da geração de energia.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os dados de pegada de carbono para consumo elétrico e impressões só são registrados para dispositivos físicos, não para virtuais.

Overview

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A visão de overview agrupa os dados coletados tanto a nível de consumo energético quanto de impressões, para mostrar informações mensais.

Dados contidos na visão (mês atual):

- Total da pegada de carbono gerada
- Pegada de carbono gerada por impressões
- Pegada de carbono gerada por consumos elétricos
- Quantidade de resíduos radioativos gerados no mês atual
- Vista gráfica da evolução mensal da pegada de carbono gerada

Cópias impressas

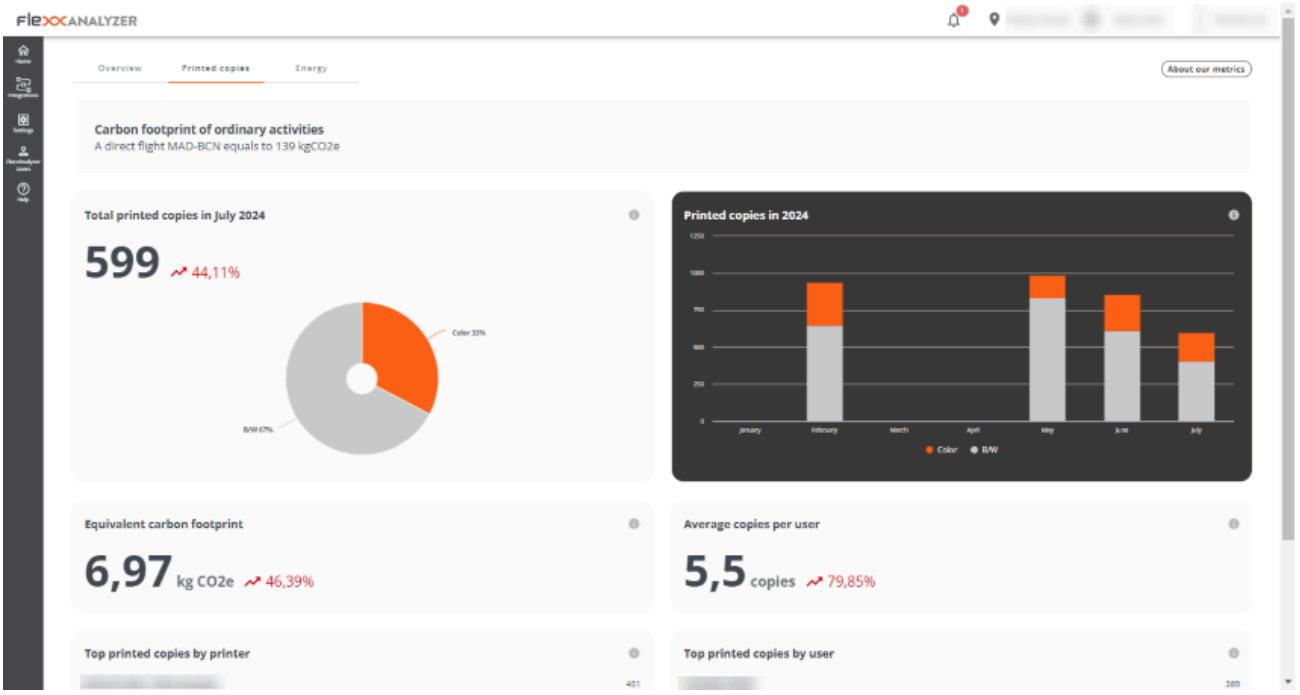
A adoção de práticas de Green IT para a gestão e otimização do uso dos recursos no campo da impressão consiste em tomar medidas que levem à redução do consumo de papel e de energia, bem como da pegada de carbono associada aos dispositivos de impressão.

Esta seção apresenta uma visão de tipo dashboard com informações das impressões realizadas e a pegada de carbono que essa atividade gera.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A pegada de carbono das cópias impressas é calculada mediante as seguintes estimativas:

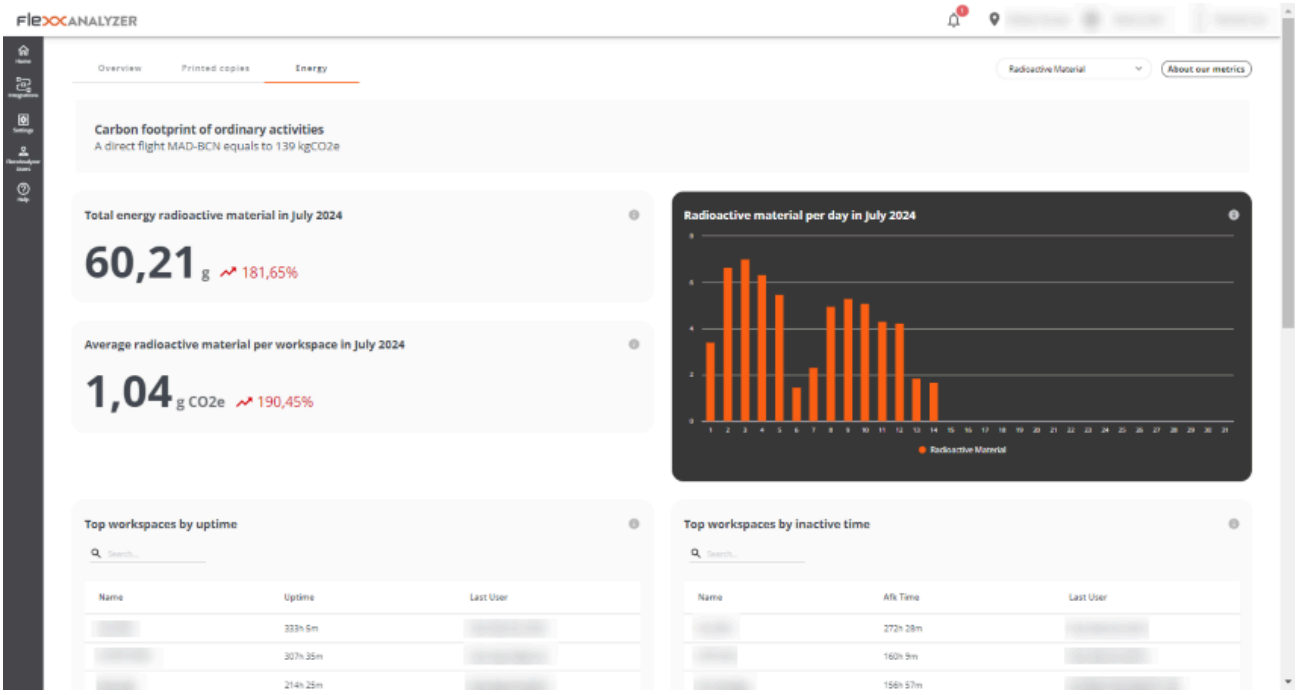
- 10 g de CO2e por cópia A4 em preto e branco
- 15 g de CO2e por cópia A4 em colorido



- **Total de cópias impressas em [mês atual].** Mostra as tendências no uso do papel a curto prazo. Ajuda a identificar áreas de uso intensivo, bem como as oportunidades para reduzir a quantidade de impressões ou promover o uso de impressão frente e verso.
- **Pegada de carbono equivalente.** Oferece uma ideia direta do impacto ambiental das atividades de impressão. Pode motivar a adoção de políticas para reduzir a pegada de carbono, como a digitalização de documentos e a implementação de iniciativas sem papel.
- **Principais impressoras por cópias impressas.** Vista das impressoras, ordenadas pelo número de impressões no mês em curso.
- **Cópias impressas em [Ano atual].** Vista do total de impressões em preto e branco e coloridas realizadas, mês a mês, durante o ano em curso.
- **Média de cópias por usuário.** Média de impressões por usuário no mês em curso.
- **Principais usuários por cópias impressas.** Lista dos usuários, ordenada pelo número de impressões durante o mês em curso.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Energia



A pegada de carbono do consumo energético é calculada multiplicando-se o consumo energético do dispositivo e mostra-se a média de kgCO2e por kWh na Espanha, que é de 0,1 kgCO2e/kWh.

O material radioativo resultante da energia é calculado multiplicando o consumo de energia do dispositivo e mostra-se com a média de kgCO2e por kWh no Brasil, que é de 0,512 g/kWh.

Esta seção apresenta uma visão de tipo dashboard com informações da pegada de carbono e os resíduos radioativos gerados pelo consumo elétrico dos dispositivos.

Utilizando o seletor na parte superior direita é possível selecionar a visão de material radioativo ou pegada de carbono gerada.

Material radioativo

- **Total de material radioativo energético em [mês atual].** Mostra o total em gramas de material radioativo gerado durante o mês em curso.
- **Média de material radioativo por espaço de trabalho em [mês atual].** Mostra o material radioativo médio por posto de trabalho no mês em curso.

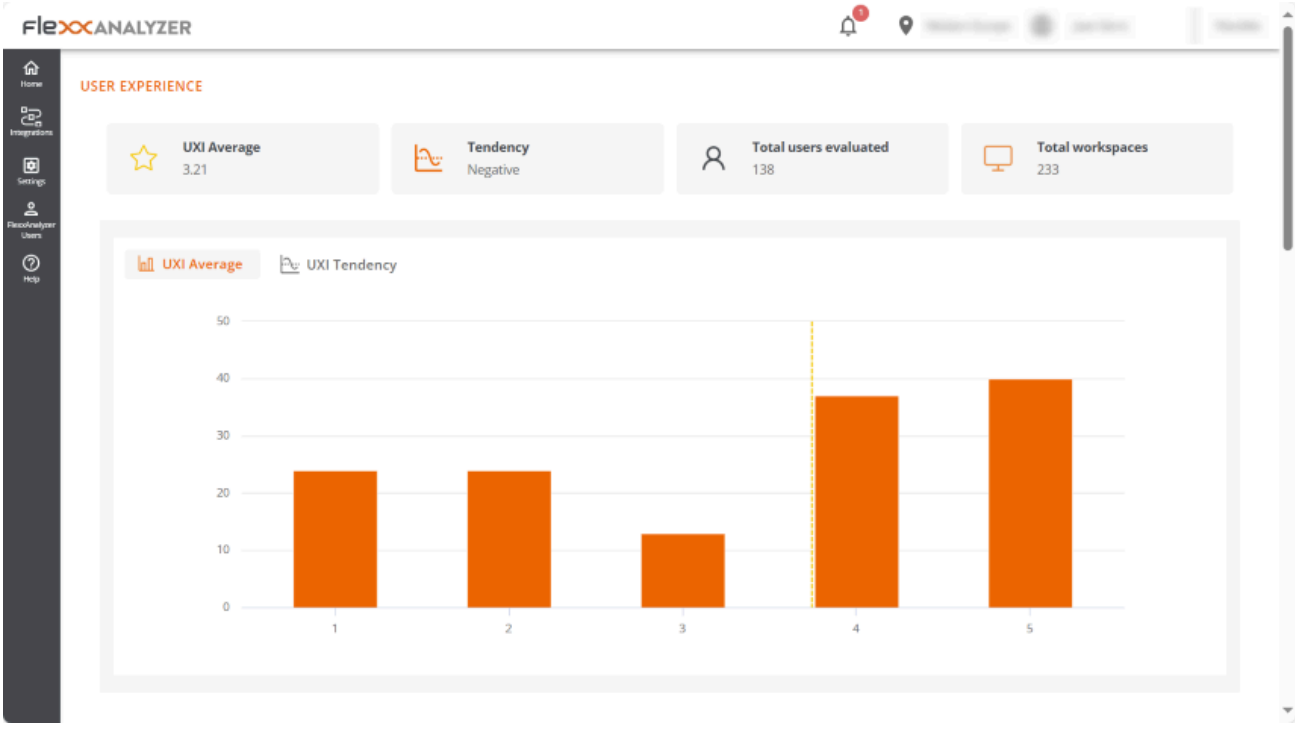
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Material radioativo por dia em [mês atual].** Gráfico de estimativa de gramas de resíduos radioativos gerados no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por tempo ativo.** Top 10 de dispositivos por tempo aceso no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por tempo inativo.** Top 10 de dispositivos por tempo inativo no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por material radioativo gerado.** Top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo. Os cálculos de material radioativo são realizados utilizando médias de consumo da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh no Brasil (0,512 g).
- **Principais espaços de trabalho por tempo inativo e material radioativo gerado.** Top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo estando inativos. Calcula-se utilizando a média da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh no Brasil (0,512 g).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Experiência do usuário

Em uma organização, a experiência do usuário mede como os funcionários interagem com o ecossistema digital de sua organização; Isso inclui avaliar o desempenho do hardware e software que eles usam em seu dia, bem como sua percepção emocional.



Básico

O Analisador constrói o indicador UXI (experiência do usuário) com base na ponderação de outros dois:

- Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)
- Sentimento do usuário

Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)

O Índice de Confiabilidade do Espaço de Trabalho, ou indicador de confiabilidade do dispositivo, permite estabelecer uma pontuação de desempenho objetiva para um dispositivo com base na coleta e análise dos problemas detectados nele. Vários

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

indicadores são levados em consideração que, se ocorrerem certos problemas nos dispositivos, subtraiam uma pontuação de um indicador inicial de 5 estrelas. Essas métricas incluem:

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição	
HIGH_CPU	MÉDIA	Acima de 80% por mais de 5 minutos	5 minutos	
HIGH_RAM	MÉDIA	Acima de 80% por mais de 5 minutos	5 minutos	
BSOD	ALTO	Presença de um BSOD (tela azul)	Uma vez por dia	
APP_CRASHES	ALTO	Presença de falhas de aplicativos	Uma vez por dia	
APP_HANGS	ALTO	Presença de travamentos de aplicativos	Uma vez por dia	
TEAMS_PROBLEMS	ALTO	Problemas detectados no Microsoft Teams	Uma vez por dia	
PNP_ERRORS	ALTO	Erros detectados em periféricos	5 minutos	
WIFI_SIGNAL	ALTO	Sinal abaixo de 40% por 10 minutos	5 minutos	
LOGIN_DURATION	ALTO	Maior que 60 segundos	Uma vez por dia	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição	
UPTIME	BAIXO	Mais de 15 dias	Uma vez por dia	
RESTART_PENDING	BAIXO	Maior que um dia	Uma vez por dia	
CRITICAL_EVENTLOG	ALTO	Presença de eventos críticos no visualizador de eventos	Uma vez por dia	
UID	MÉDIA	Alta taxa de resposta do sistema (maior que 350 ms)	5 minutos	
LOW_STORAGE	MÉDIA	500 MB	Uma vez por dia	
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MÉDIA	Mais de 50 erros gerados no log de eventos na última hora	Uma vez por dia	
INDISPONÍVEL	MÉDIA	Sessão indisponível por mais de 5 minutos	5 minutos	
RAM_UNDER_MINIMUM	MÉDIA	Menos de 1 GB de memória livre por 120 minutos	5 minutos	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição	
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MÉDIA	Serviço Windows Update em execução no computador em pool	5 minutos	
DURAÇÃO_DO_BOOT	ALTO	Duração do boot maior que 90 segundos	Uma vez por dia	

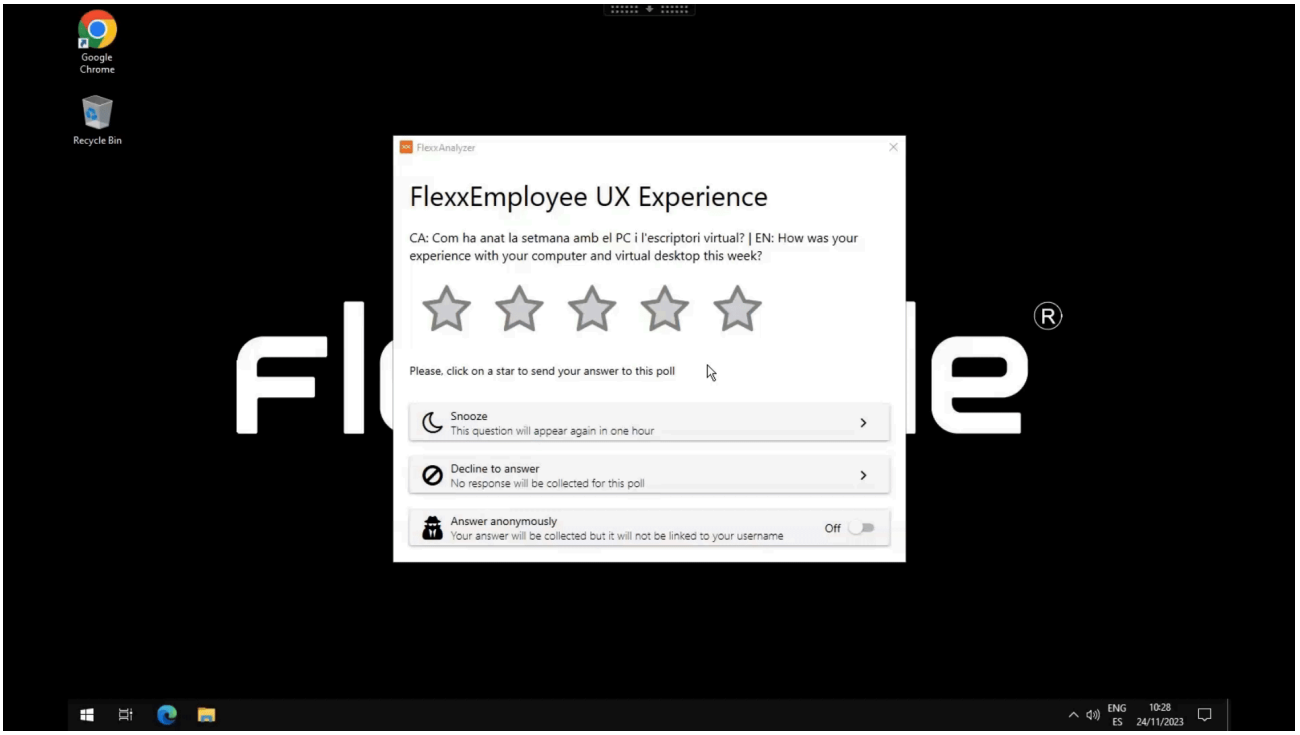
Onde cada gravidade deduz a próxima pontuação sobre o indicador inicial de 5 estrelas.

Gravidade	Pena
ALTO	0.2
MÉDIA	0.016
BAIXO	0.008

Pesquisas de usuários

O sentimento do usuário é capturado pelo lançamento de pesquisas. E a forma de responder é proporcionar um grau de satisfação com base em uma pontuação entre 0 e 5 estrelas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Interface

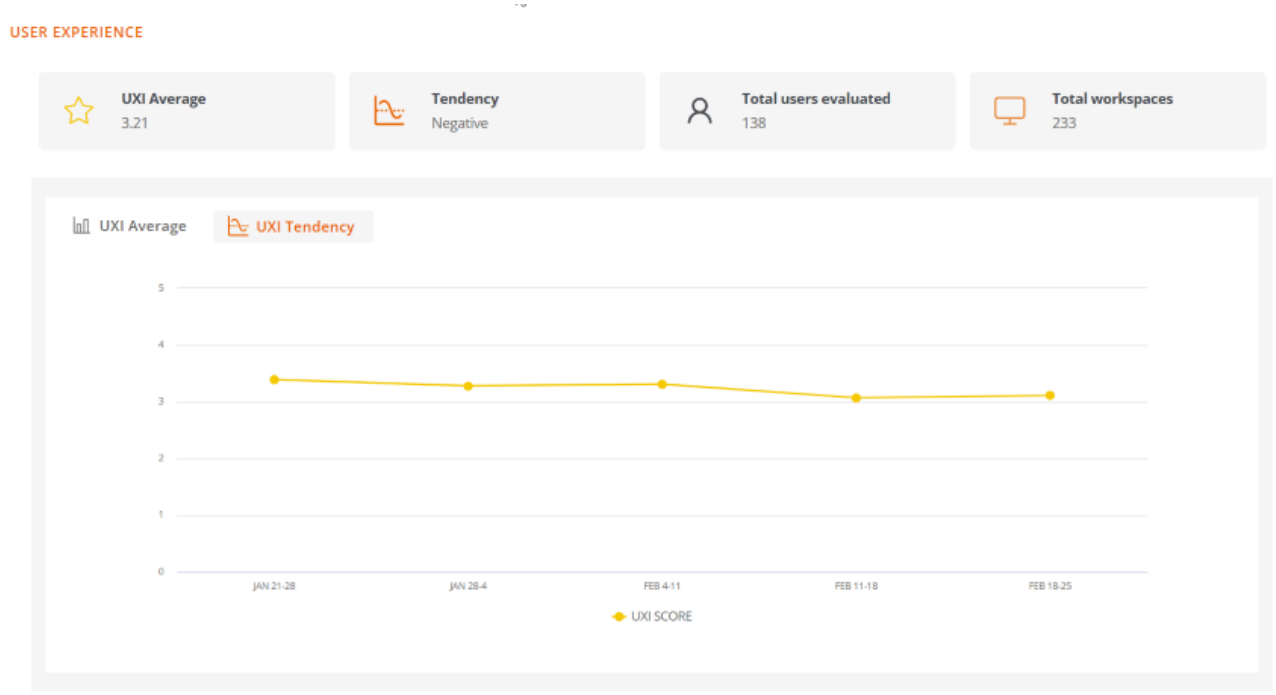
A visualização do painel da seção 'Experiência do usuário' é composta pelas informações médias de todos os dispositivos e usuários da organização; É calculado diariamente.

Visão global

Os números globais são mostrados na parte superior.

- **UXI Médio.** Indicador de experiência médio para toda a organização. Pode variar de 0 a 5.
- **Tendência.** Indicador que, com base na evolução do UXI médio, mostra se a tendência é positiva ou negativa.
- **Total de usuários avaliados.** Total de usuários avaliados.
- **Total de ambientes de trabalho.** Total de dispositivos avaliados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Dois gráficos também estão incluídos:

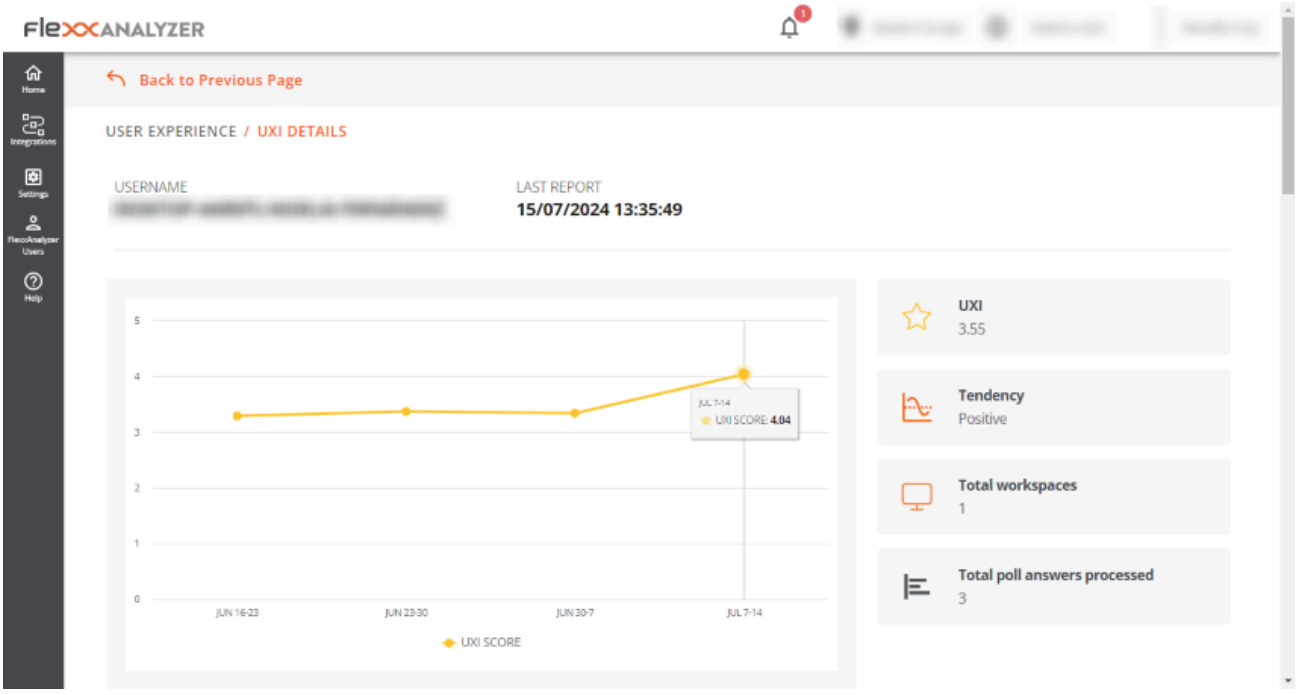
- **UXI Médio.** Mostra a distribuição de usuários por nível de UXI, junto com a média da organização.
- **Tendência de UXI.** Mostra a evolução temporal do UXI no último mês.

Na parte inferior da tela, clicando em um usuário, casos individuais podem ser avaliados. Você também pode ver tabelas que contêm informações sobre usuários que requerem atenção devido a variações repentinas neste indicador ou uma pontuação muito baixa.

Visualização única

Essa exibição fornece os dados do usuário em análise, incluindo:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Nome de usuário.** Nome de usuário informado na sessão do usuário.
- **Último relatório.** Data do último relatório recebido para este usuário.
- **UXI Médio.** Indicador de experiência para o usuário; pode variar entre 0 e 5.
- **Tendência.** Indicador que, com base na evolução do UXI médio do usuário, mostra se a tendência é positiva ou negativa.
- **Total de ambientes de trabalho.** Número de dispositivos nos quais o usuário trabalhou.
- **Total de respostas de pesquisas processadas.** Quantidade de pesquisas que o usuário respondeu e que foram consideradas nesta avaliação.

Na parte inferior da tela, o detalhe das informações é incluído no formato de tabela.

- **Pesquisas nos últimos 30 dias.** As pesquisas respondidas pelo usuário nos últimos 30 dias. O detalhe nessa exibição fornece a pontuação da pesquisa do usuário em relação à média da organização para o mesmo período.
- **Ambientes de trabalho nos últimos 30 dias.** Oferece uma tabela contendo todos os dispositivos nos quais o usuário trabalhou nos últimos 30 dias, bem como a quantidade de vezes que trabalhou em cada um, o sistema operacional e o indicador WRI de cada um.
- **Problemas nos últimos 30 dias.** Mostra a relação de problemas detectados nos dispositivos utilizados pelo usuário nos últimos 30 dias, assim como a data e

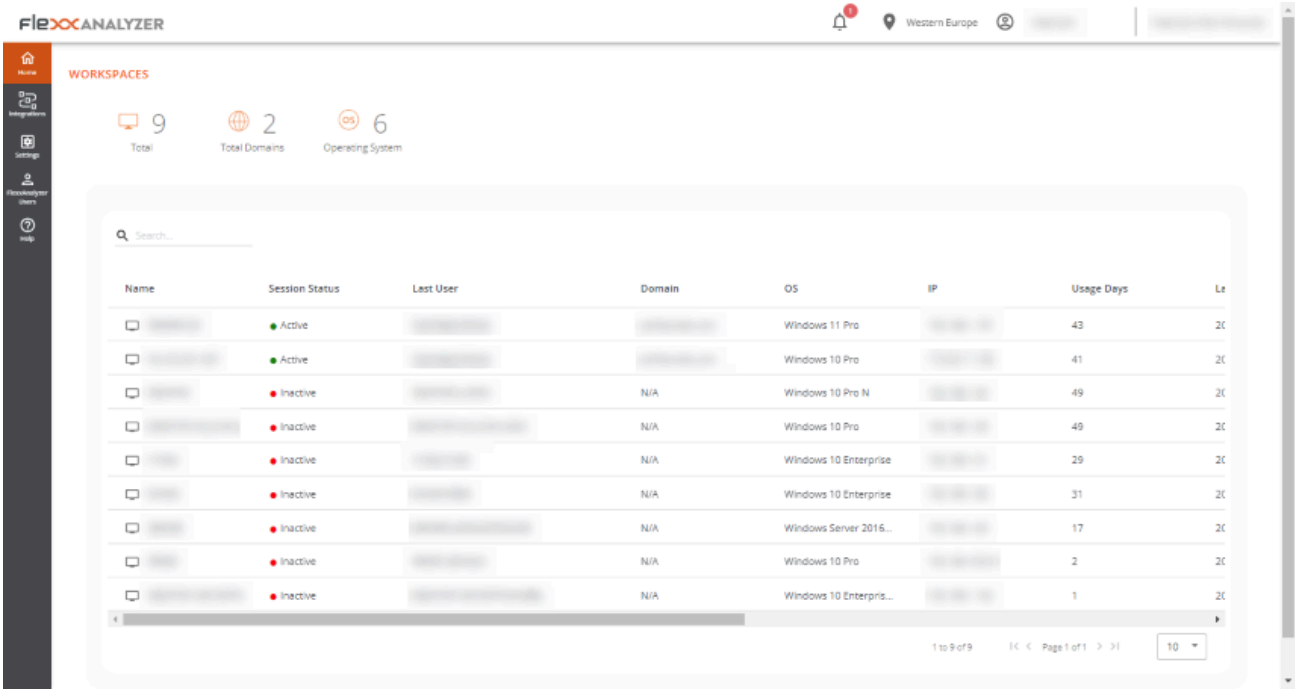
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

pontuação de cada um.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

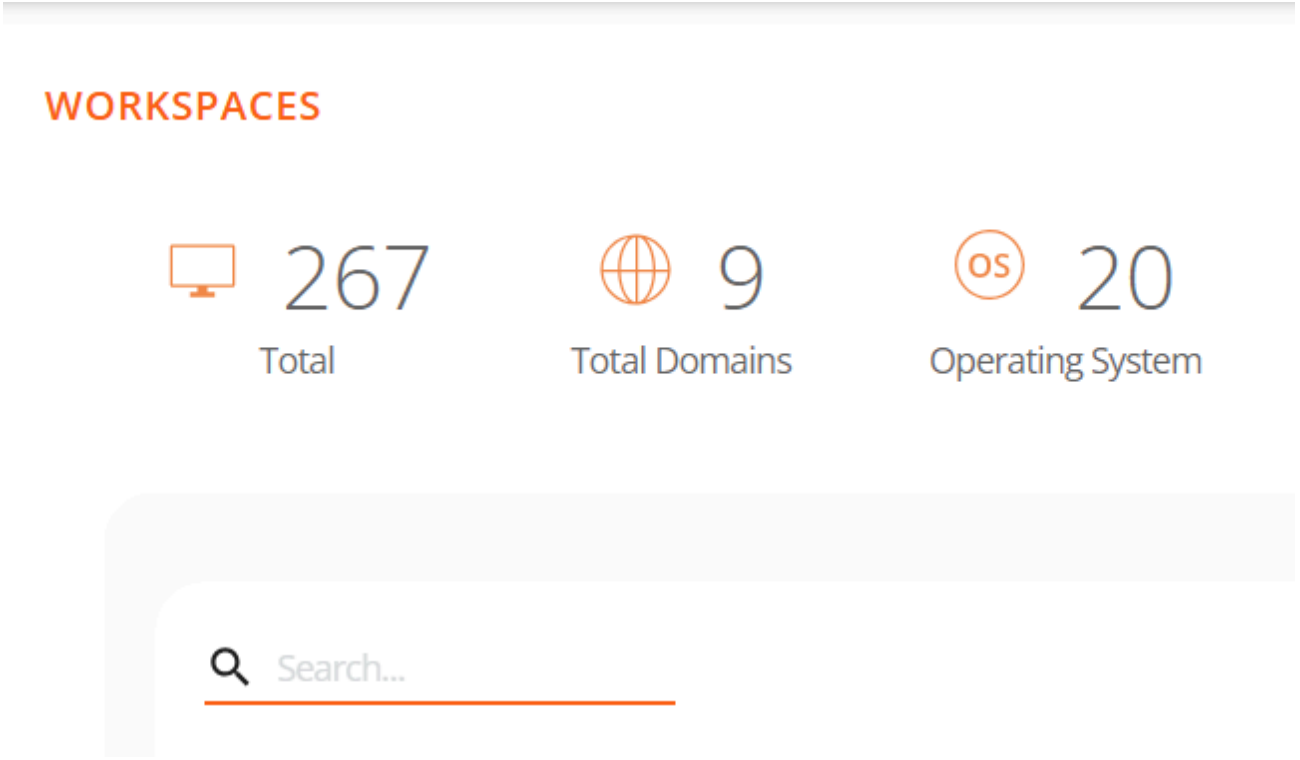
Analyzer / Workspaces no Analyzer

A vista de lista de `Workspaces` oferece informações globais sobre o ambiente do dispositivo. Através de uma tabela, mostra os nomes dos dispositivos monitorados, o estado de sua sessão, seu domínio, o sistema operacional que possuem, o endereço IP ao qual estão conectados e outros dados técnicos, como a utilização por dispositivo de CPU, RAM, IOPS e a versão do FlexxAgent que têm instalada.



Sobre a tabela, há um gráfico que indica quantidades-chave: número de dispositivos monitorados, domínios registrados e sistemas operacionais detectados na rede. E também um campo de busca, para que o usuário possa encontrar de forma simples o dispositivo de seu interesse.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Detalhe de um workspace

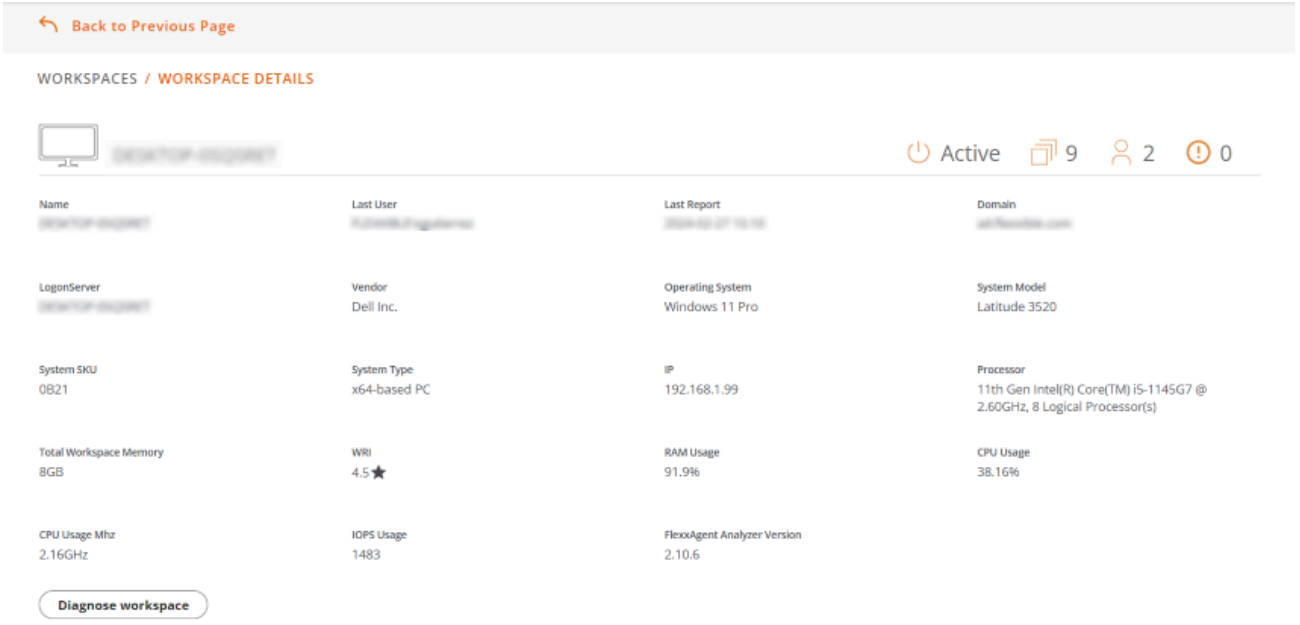
Para acessar dados mais precisos de um dispositivo, deve-se clicar sobre ele na tabela. Em seguida, o usuário poderá ver as seguintes informações:

Campo	Dado
Nome	String de texto que contém o hostname
Último Usuário	Último usuário que utilizou o dispositivo
Último Relatório	Data do último relatório enviado pelo FlexxAgent
Domínio	Domínio ao qual o dispositivo pertence
LogonServer	Servidor que autentica o usuário ao iniciar sessão
Vendor	Fabricante do dispositivo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Dado
Operating System	Sistema operacional do dispositivo
System Model	Modelo do dispositivo
System SKU	Identificador de SKU do fabricante
Tipo de Sistema	Tipo de sistema, define a arquitetura do sistema
IP	Endereço IP do dispositivo
Processor	Nome comercial do processador
Memória Total dos Workspaces	Quantidade de memória total presente no sistema
WRI	Workspace reliability index do dispositivo
Ram Usage	Porcentagem de RAM utilizada
Uso da CPU	Porcentagem de processador utilizada
Uso da CPU	Uso do processador em Mhz
Uso da GPU	Porcentagem de uso da GPU
Uso de IOPS	Número de IOPS médio de disco
Versão do FlexxAgent Analyzer	Versão em execução do FlexxAgent Analyzer

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Abaixo da lista, o botão `Diagnose workspace` permite ver os dados de uso para o dispositivo, que são as mesmas informações que se pode obter na seção `Diagnosis`.

Análise de um workspace

A parte inferior da vista de detalhe de um dispositivo consiste em cinco tabelas que analisam objetivos muito pontuais do dispositivo:

- Displays
- Installed Apps
- Running Apps
- Issues in the last 30 days
- Usage history

Cada uma dessas seções tem seu próprio campo de busca, para facilitar o acesso à informação.

Displays

Contém informações sobre as telas conectadas ao dispositivo, sua resolução máxima e tamanho. Esses dados são importantes porque o consumo elétrico gerado pelas telas é

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

usado para estimar a pegada de carbono.

Installed Apps

Mostra uma lista dos aplicativos instalados no dispositivo. Também o número de versão, categoria, data de instalação, grupo de aplicativos ao qual pertence e o identificador único que lhe corresponde. Para mais informações sobre como editar esses campos, dirija-se a `App Catalog & Inventory`.

As informações sobre os aplicativos instalados que oferece `Installed Apps` são coletadas pelo FlexxAgent Analyzer quando o processo é iniciado. A partir daí, os dados serão atualizados a cada 12 horas.

Running Apps

Mostra uma lista dos aplicativos que estão em execução no dispositivo. A tabela indica o nome do processo que está em andamento e o uso médio de recursos para CPU, RAM e GPU.

A informação sobre os aplicativos em execução que oferece `Running Apps` é coletada pelo FlexxAgent Analyzer a cada 15 segundos e enviada para o console a cada 5 minutos.

Issues in the last 30 days

Esta tabela inclui a relação dos alertas que são enviados diariamente para o Analyzer. A tabela informa a pontuação subtraída do Workspace Reliability Index por cada alerta encontrado no dispositivo.

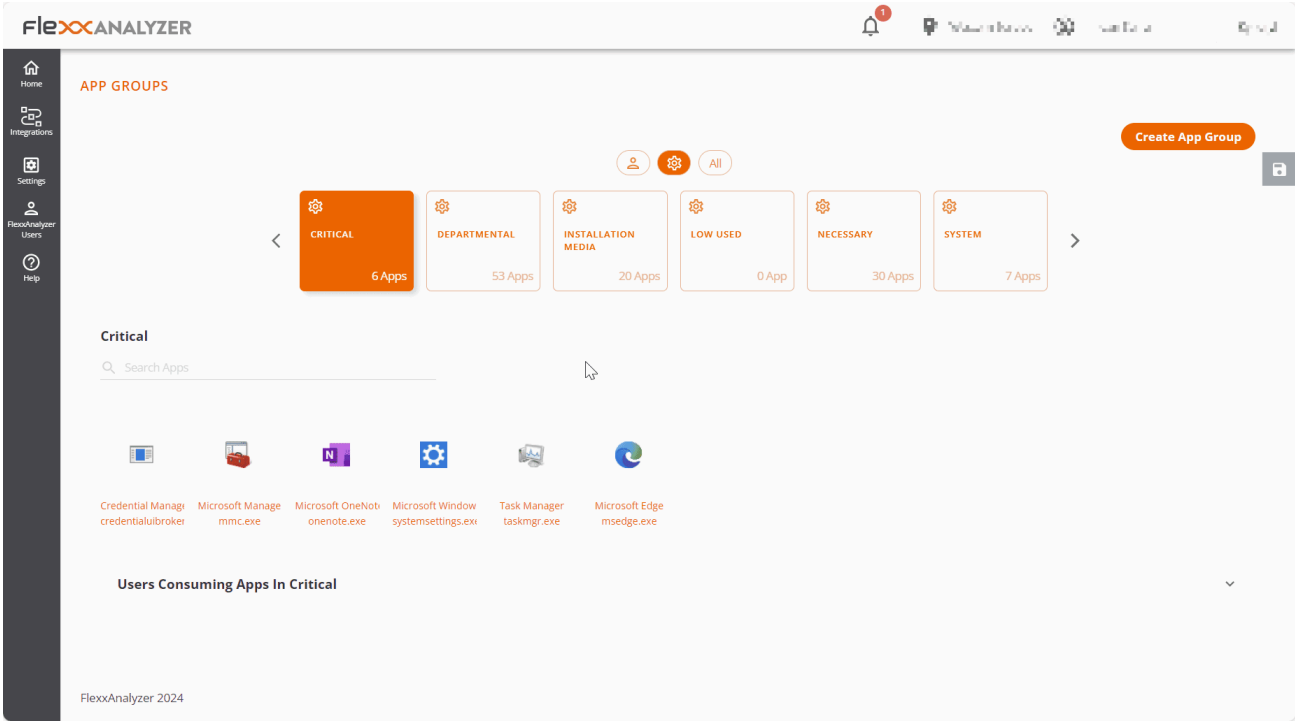
Usage history

Contém informações sobre o histórico de uso do dispositivo. Indica o ou os usuários que o utilizam, assim como os dias em que o fazem.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Grupos de Aplicativos

App Groups oferece a possibilidade de criar grupos de aplicativos para mostrar os dados agregados nas telas de análise.



Na parte superior da tela principal, três botões permitem filtrar pelos aplicativos de usuário, de sistema ou vê-los todos. E, abaixo, cada grupo de aplicativos é representado em um mosaico.

Tipos de grupos

- **Grupo de Aplicações do Usuário.** Grupos criados manualmente a partir do botão Criar Grupo de Aplicações.
- **Grupo de Aplicações do Sistema.** Grupos gerados automaticamente. Criados pelo Analyzer levando em conta a configuração atribuída na opção Configurações.
- **Todos.** Inclui todos os grupos.

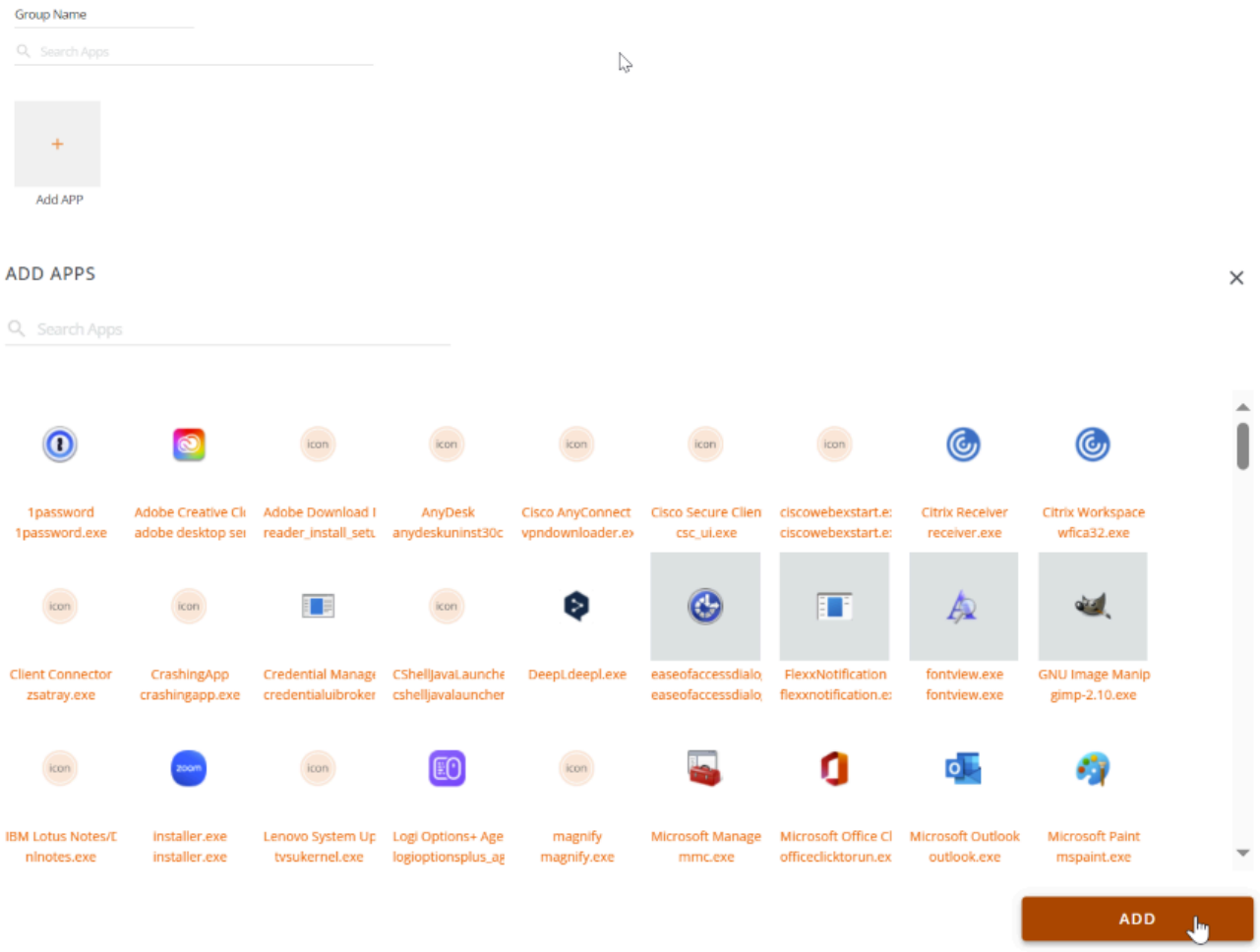
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado

Na seção de `Users Consuming Apps In...` é possível ver quais usuários utilizam esse grupo de aplicativos.

Criação de um novo grupo de aplicativos

Quando se cria um novo grupo de aplicativos a partir de `Create App Group` deve-se indicar o nome do grupo e, através do botão `Add APP`, os aplicativos que se desejam adicionar.



Por último, para salvar, deve-se clicar no botão `Save changes`.

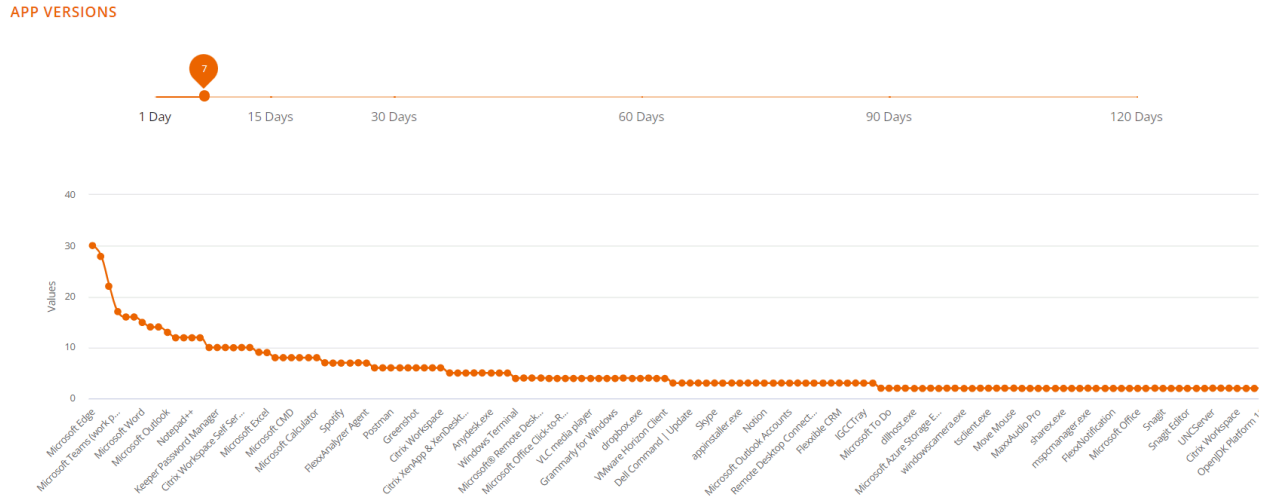
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / App Versions

`App Versions` permite obter informações de forma rápida e visual sobre as diferentes versões de um mesmo aplicativo instalado nos dispositivos de uma organização.

Visualização Gráfica

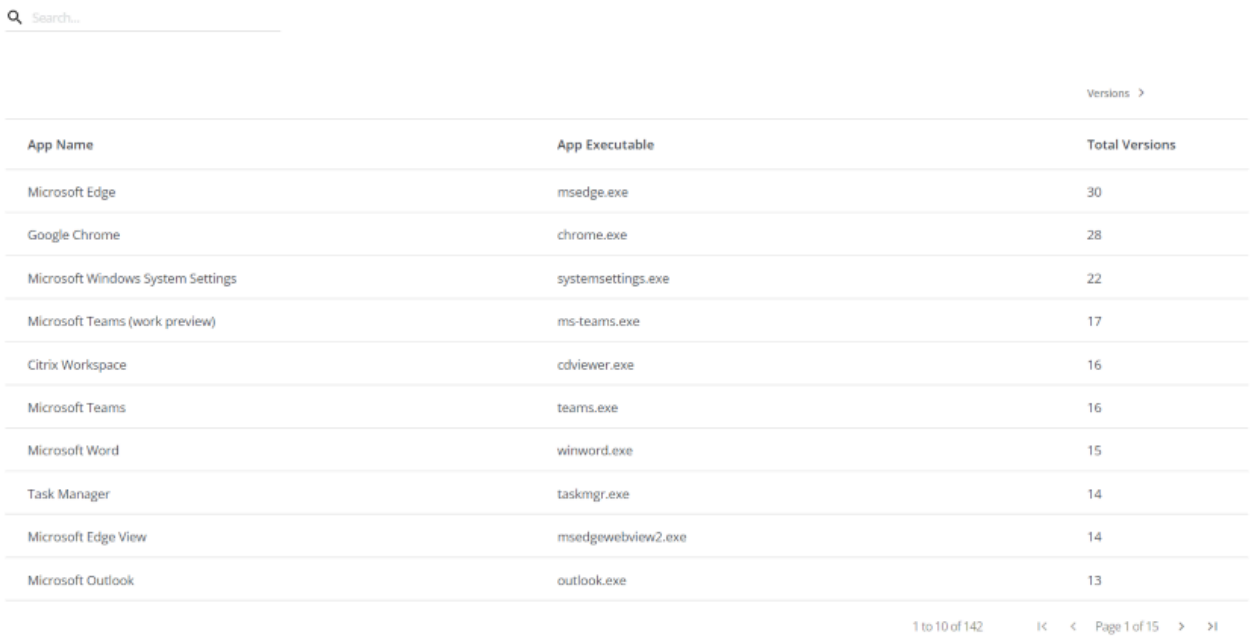
Na parte superior da opção `Apps Version`, é possível ver um seletor do número de dias que se deseja avaliar. Ao movê-lo, você verá as diferentes versões dos aplicativos registrados, dependendo do número de dias selecionado.



O gráfico abaixo do seletor de dias mostra a quantidade de versões por aplicativo: aqueles com mais versões estarão no início e aqueles com menos versões estarão no final.

Visualização em Tabela

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Na parte inferior, há uma tabela com o detalhamento das informações:

- Nome do aplicativo
- Nome do executável
- Número total de versões

Esses dados facilitam a tarefa de unificação de versões dos diferentes aplicativos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Enquetes

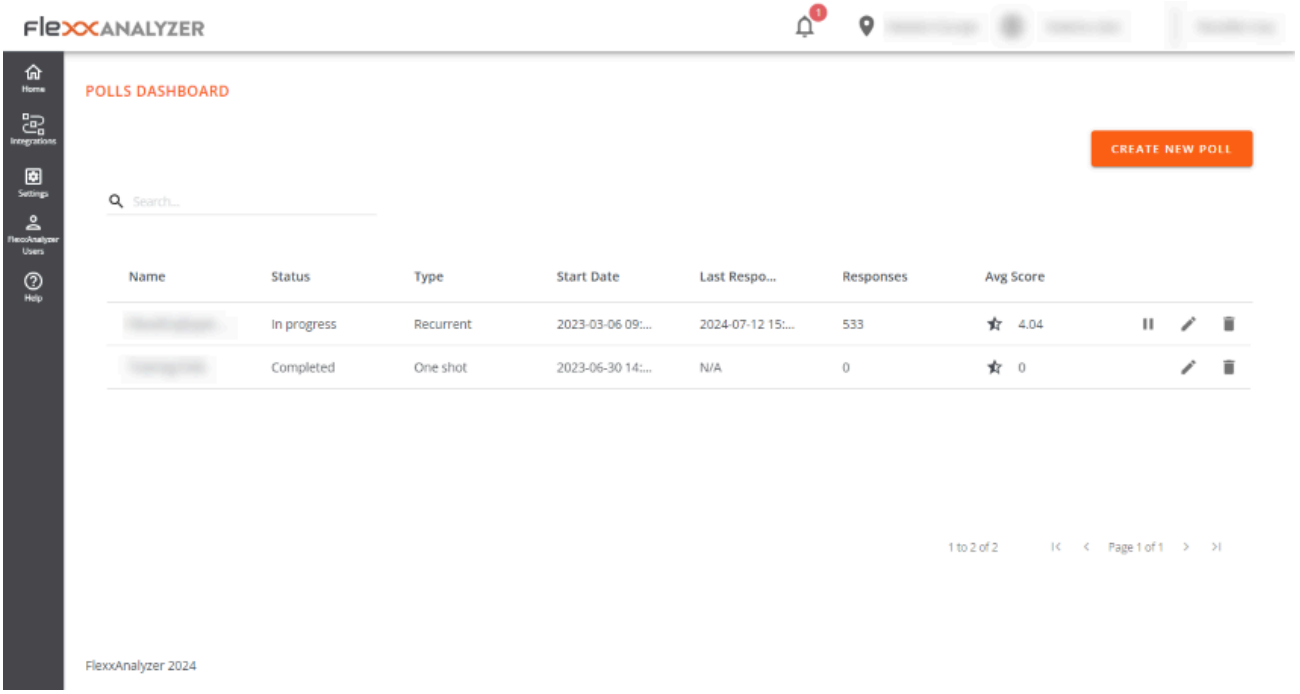
As enquetes permitem obter o sentimento ou a percepção do usuário em relação a perguntas muito simples, tentando simplificar ao máximo os mecanismos de resposta para maximizar a taxa de resposta dos usuários.

As informações coletadas pelas pesquisas são processadas junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (indicador de experiência do usuário).

Configuração de enquetes

A seção `Enquetes` permite criar, modificar e eliminar pesquisas para os usuários, programar sua execução, quais usuários as receberão e mais opções.

Visualização de lista

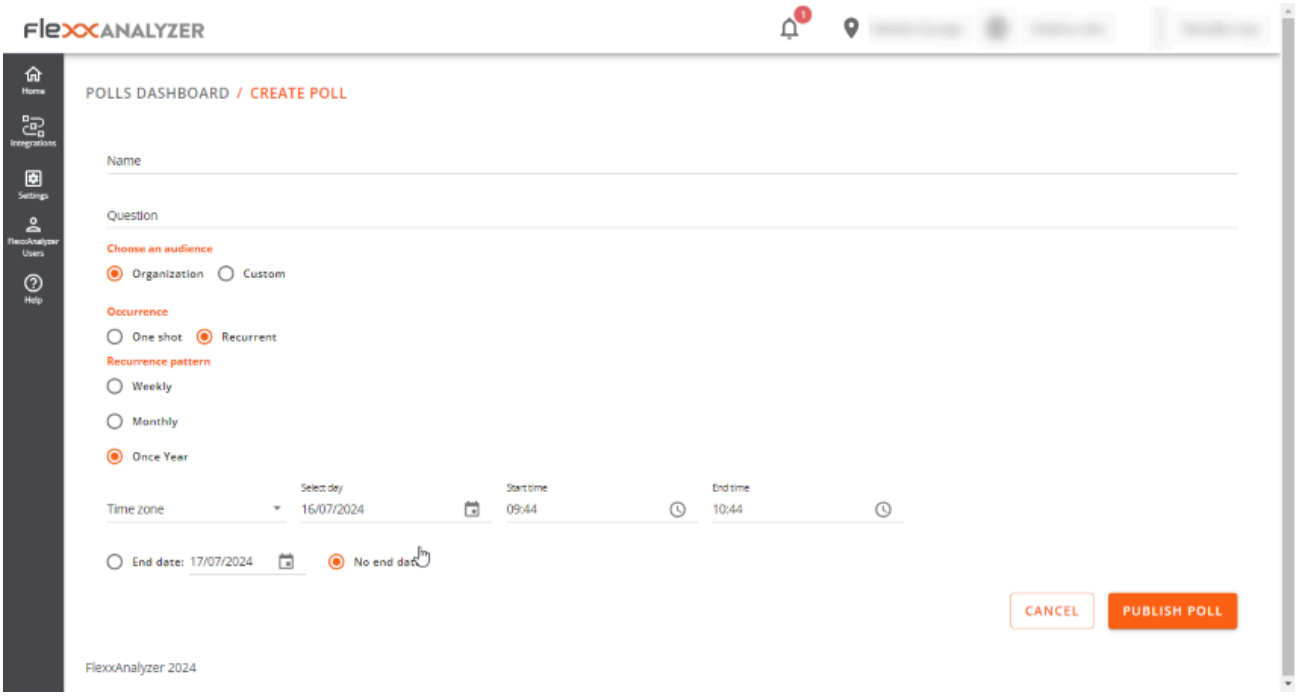


Acessando a seção, você pode ver uma lista com as pesquisas configuradas, caso haja alguma, assim como uma prévia de sua configuração.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detalhes

Acessando uma enquete já criada para modificação ou simplesmente criando uma nova através do botão na parte superior direita, pode-se acessar a configuração de uma enquete.



As opções de configuração incluem:

- Nome
- Pergunta
- Audiência
- Ocorrência

Nome

Defina o nome da pesquisa, assim como o título que terá quando for enviada aos usuários.

Pergunta

Contém a pergunta que será feita aos usuários; a resposta é determinada em uma escala de 1 a 5 estrelas.

Audiência

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A configuração de audiência permite lançar a enquete para toda a organização, grupos selecionados de usuários ou grupos da organização.

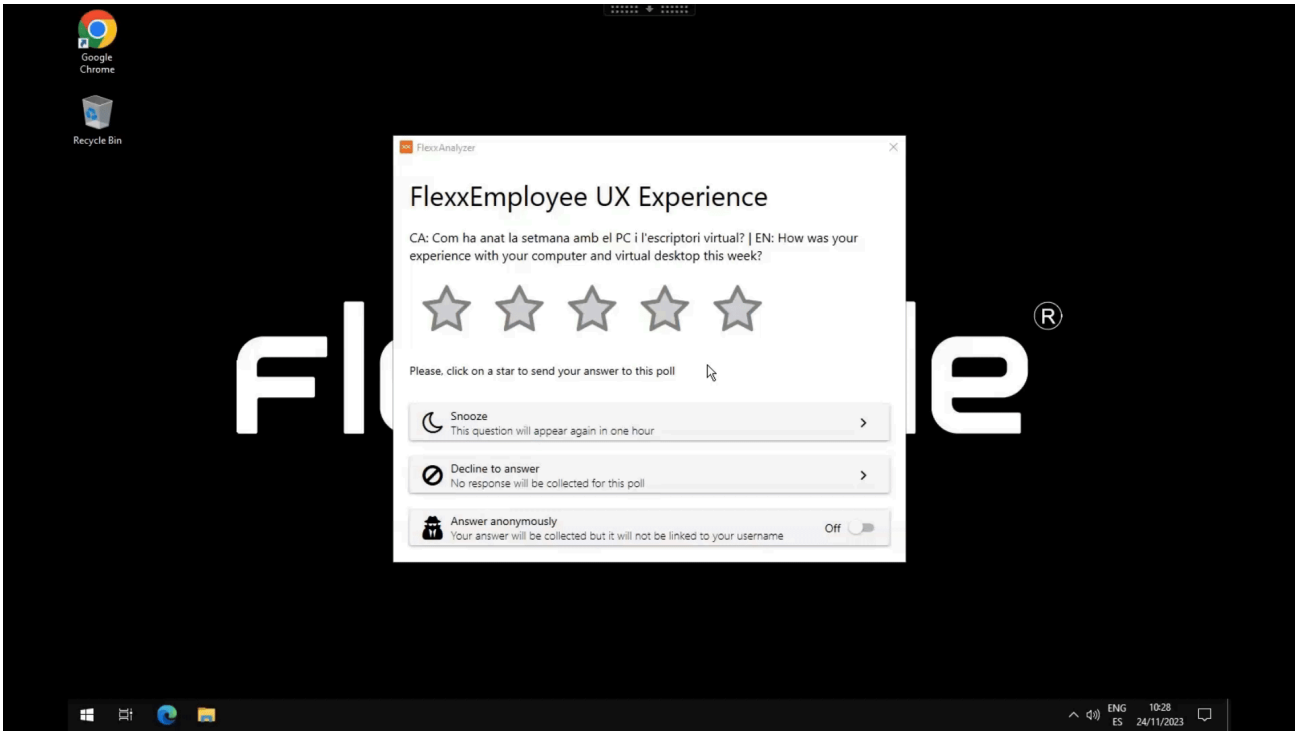
Ocorrência

As opções de ocorrência permitem configurar a pesquisa para lançá-la aos usuários uma única vez ou de forma recorrente. Se for de forma recorrente, as opções são as seguintes:

- Semanal
- Mensal
- Anual

Em todos os casos, é permitido selecionar o dia específico de lançamento da pesquisa e sua data de término. Também é permitido não estabelecer uma data de término, de forma que a pesquisa seria lançada de forma indefinida com a configuração aplicada.

Execução de enquetes



Quando chega o momento de execução, os usuários definidos na configuração de audiência receberão a pesquisa. Precisarão responder clicando no número de estrelas (de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1 a 5), conforme a avaliação. Esses dados são processados junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (experiência do usuário).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Usuários em Analyzer

A visualização de usuários fornece informações de todos os usuários detectados pelo FlexxAgent nos dispositivos. Permite visualizar os recursos de aplicativos e dispositivos utilizados pelos usuários na organização.

Para obter mais informações dos usuários, é possível integrar o Analyzer com Active Directory ou Entra ID, o que permitirá obter dados que o FlexxAgent não pode obter da sessão, como o endereço de email, o gerente ou o departamento do usuário.

Visualização de lista

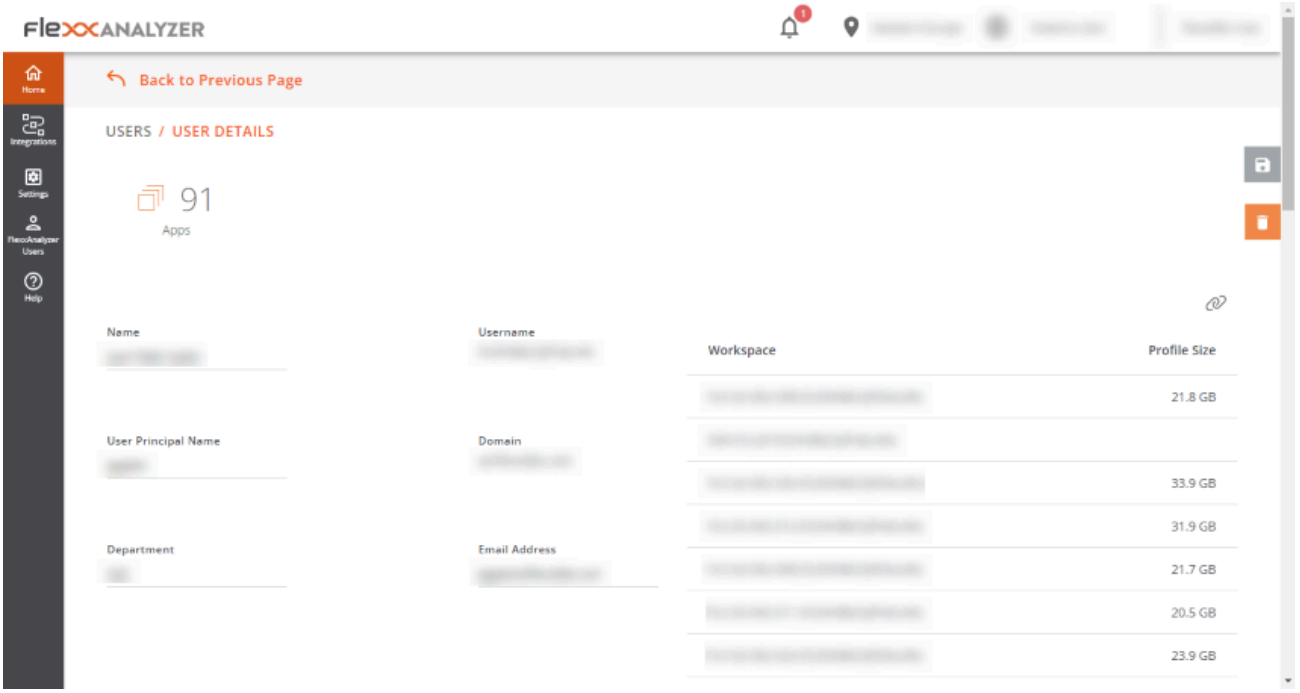
Esta vista permite ver de forma condensada a informação do número total de usuários e domínios, assim como os dados de todos os usuários:

- **Username.** Nome de usuário utilizado para o login na sessão.
- **Name.** "Display name" do usuário.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Department.** Departamento informado no Active Directory ou Entra ID.
- **Domain.** Domínio do Entra ID ou Active Directory no qual o dispositivo reside.
- **Manager.** Manager informado do usuário no Entra ID ou Active Directory.
- **Usage days.** Dias totais que o usuário fez login.
- **Profile size.** Espaço ocupado no disco pelo perfil do usuário.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.

Vista de detalhes

Ao acessar qualquer usuário, é habilitada a visualização detalhada:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Dados do usuário na visualização detalhada

Nesta visualização são coletados dados relacionados ao usuário, que incluem:

- **Número total de aplicações utilizadas pelo usuário.**
- **Username.** Nome de usuário utilizado para o login na sessão.
- **Name.** "Display name" do usuário.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Domain.** Domínio do Entra ID ou Active Directory no qual o dispositivo reside.
- **Department.** Departamento informado no Active Directory ou Entra ID.
- **Email Address.** Email do usuário.

No lado direito da tela uma tabela mostra os dispositivos que o usuário utilizou:

- **Workspace.** Nome do dispositivo.
- **Profile size.** Espaço ocupado no disco pelo perfil do usuário.

Na parte inferior da tela, são apresentadas as seções `Used applications` e `Usage history`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`Aplicativos usados` apresenta uma visão em tabela que contém todos os aplicativos utilizados pelo usuário. A tabela contém:

- **Name.** Nome da aplicação.
- **Workspace.** Dispositivo no qual a aplicação foi detectada.
- **Version.** Versão da aplicação descoberta.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.
- **App Group.** Grupo ao qual pertence a aplicação.
- **Category.** Categoria da aplicação.

`Histórico de uso` mostra informações dos dispositivos usados pelo usuário. Contém:

- **Workspace.** Nome do dispositivo.
- **Days:** dias de uso.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.

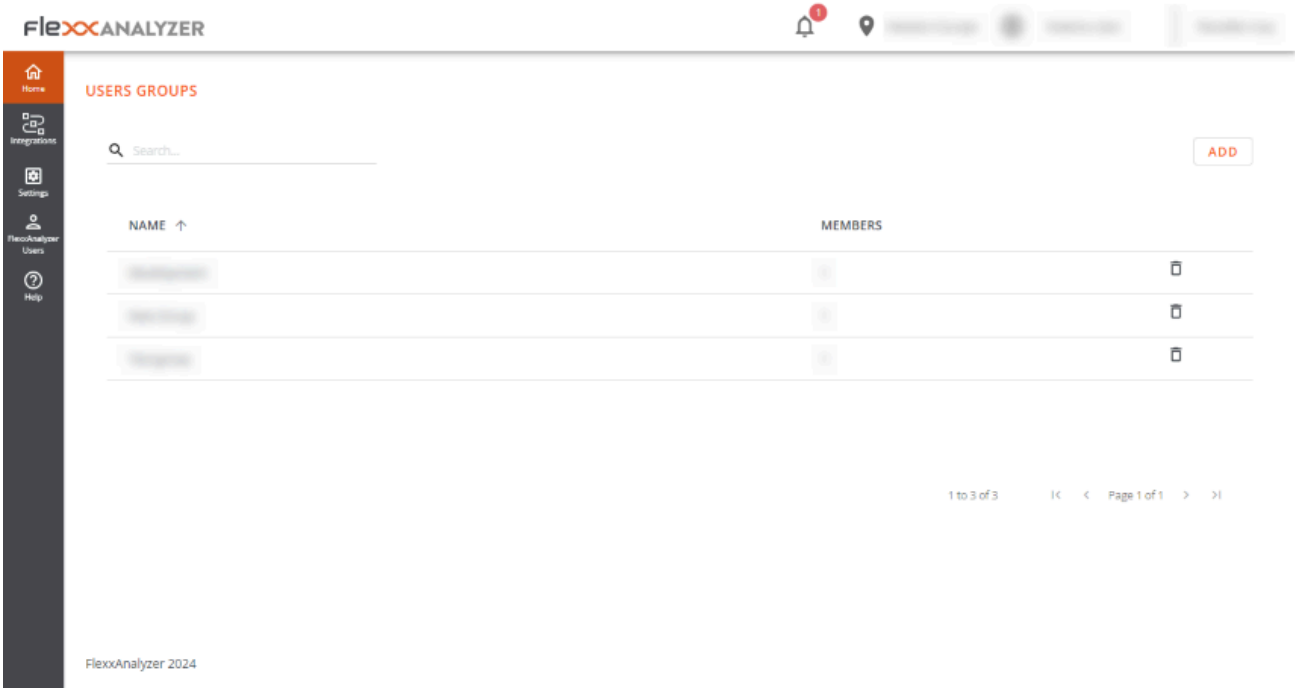
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Grupos de Usuários

Users Groups permite criar grupos de usuários utilizando os dados dos usuários descobertos pelo FlexxAgent.

Visualização de lista

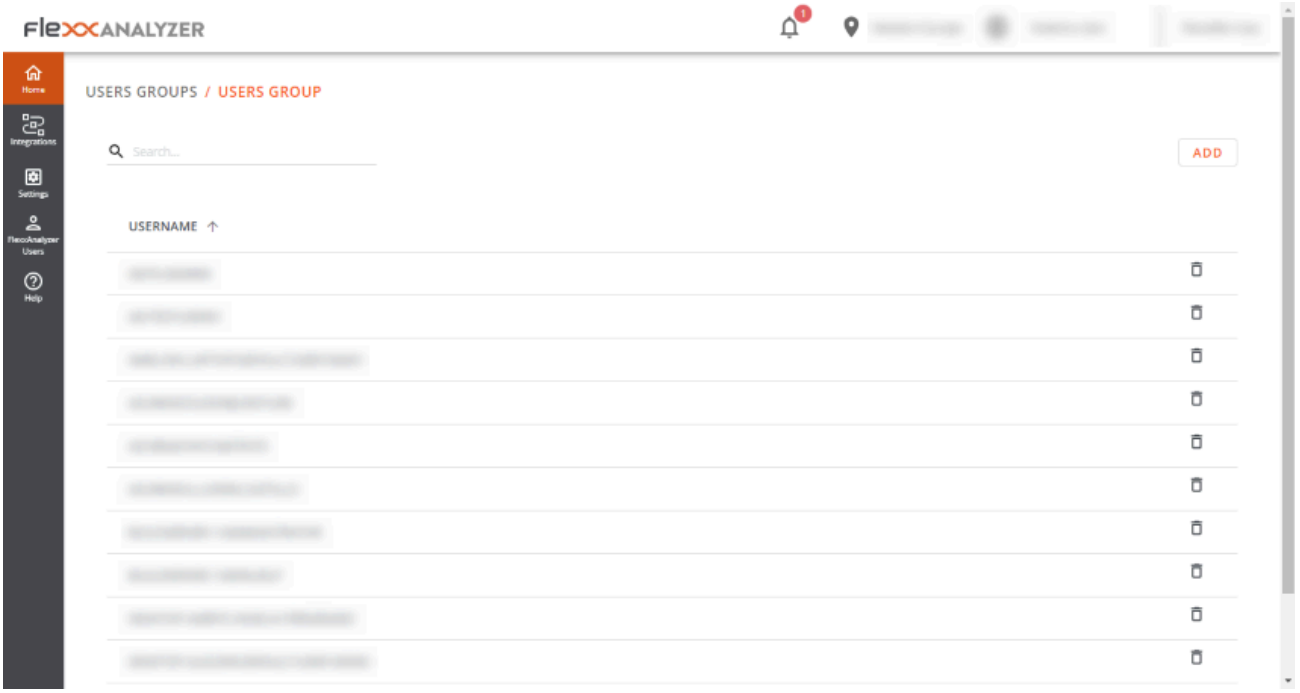
A vista de lista apresenta as informações de todos os grupos existentes e o botão na parte superior direita da tela permite criar novos grupos.



Vista de detalhes

Dentro dos detalhes de um grupo de usuário, é possível remover qualquer usuário utilizando o botão em forma de lixeira localizado na extremidade direita. Também é possível adicionar novos usuários ao grupo com o botão `Add` na parte superior direita da tela.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



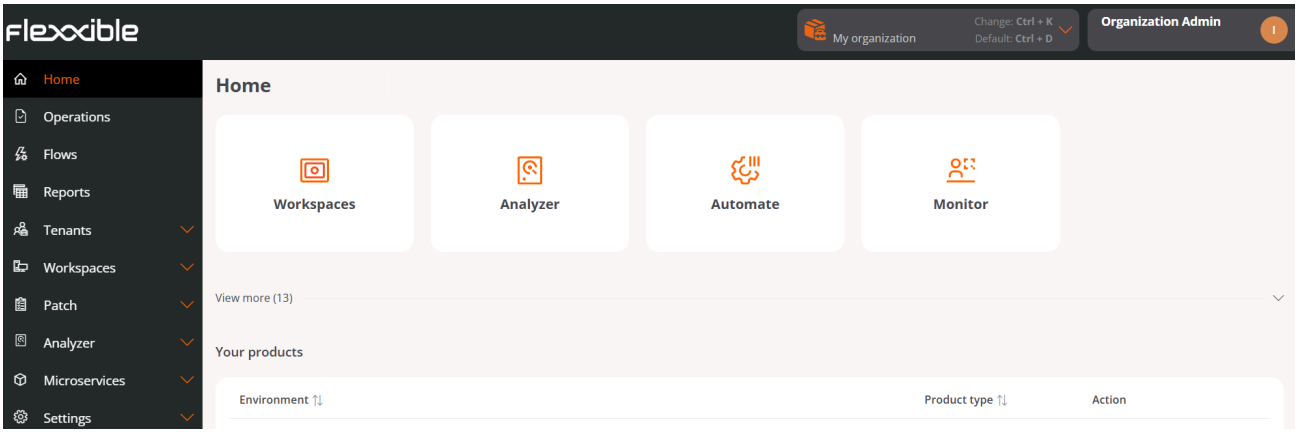
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal

Portal é o espaço central da plataforma, de onde se acessa os módulos disponíveis dos produtos Flexxible. Permite criar, modificar ou eliminar usuários, atribuir-lhes papéis e gerenciar suas permissões para realizar e administrar ações relacionadas com microserviços, fluxos, políticas de gestão de patches e mais.

Através do Portal é possível consultar dados de consumo de licenças por ambiente, gerenciar grupos de relatório e ativar funcionalidades no FlexxAgent. Se integra com OAuth2, uma estrutura que facilita a autorização de usuários para que possam iniciar sessão facilmente utilizando suas credenciais corporativas.

Da seção Início é possível acessar os diferentes módulos que compõem a solução e consultar as licenças ativas dos produtos da Flexxible incluídos na assinatura.



Menu lateral

É composto pelas seguintes seções:

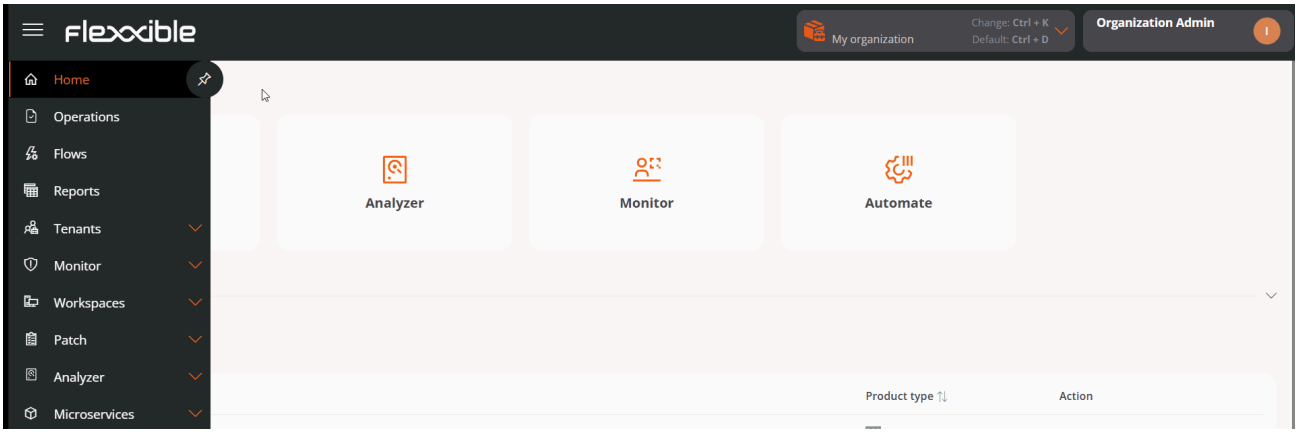
- Início
- Operações
- Fluxos
- Relatórios
- Inquilinos
- Monitor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Espaços de Trabalho
- Atualizações
- Analisador
- Microserviços
- Configuração

Colapso do menu

O menu lateral do Portal pode ser colapsado para otimizar o uso da tela e enriquecer a experiência de navegação dentro da plataforma. Se o usuário não quiser usar essa funcionalidade, tem disponível um botão muito intuitivo, em forma de percevejo, que fixa o menu e impede o colapso.

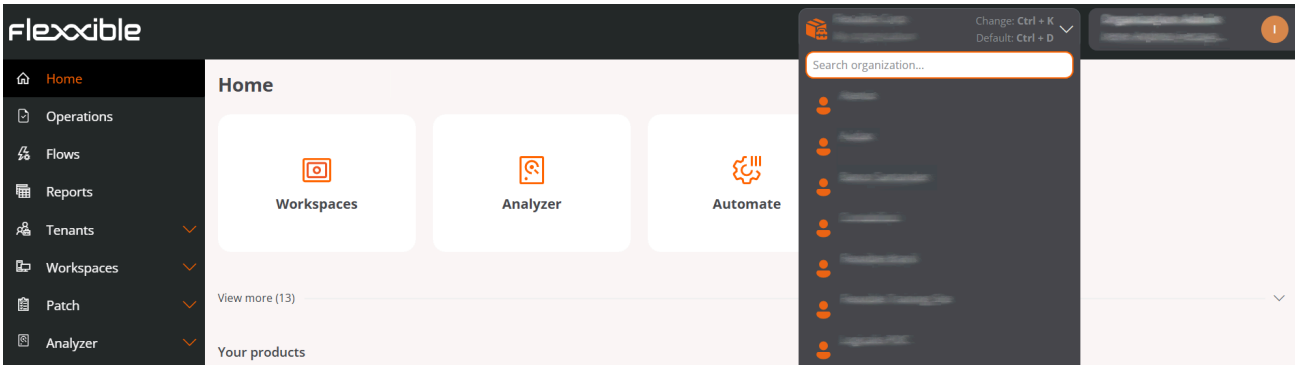


Seletor de organização

Na parte superior direita da interface, encontra-se o seletor de organização. Se um usuário tiver acesso a várias organizações, como no caso dos provedores de serviços gerenciados (MSP), ele pode selecionar a que deseja administrar de forma muito simples: basta expandir a lista de organizações, escolher ou digitar no campo de busca um texto correspondente ao nome da organização que deseja encontrar, selecioná-la e pressionar a tecla `Enter`.

Também é possível selecionar uma organização através da barra de navegação, pressionando `Ctrl + K` ou `Cmd + K` (no Mac).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Para voltar à organização padrão, você pode repetir o mesmo procedimento ou usar o atalho `Ctrl + D` ou `Cmd + D` (no Mac).

Configuração de usuário

No menu do usuário, à direita da interface, é exibido o nome e o papel atribuído no Portal. Ao clicar, as seguintes opções são exibidas:

- Registro de operações
- Meus logins
- Configuração
- Sair

Registro de operações

A tabela contém a lista de operações executadas nos dispositivos da organização do usuário e nos dispositivos das organizações às quais ele tem acesso, como é o caso dos provedores de serviços gerenciados (MSP).

Os campos informam sobre a organização à qual pertence o dispositivo de onde a operação foi executada, o ID do processo da operação, o estado em que se encontra, nome atribuído ao processo, se este apresentou erro, em que consiste a operação, data e hora que foi iniciada e atualizada.

Meus logins

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Oferece informações sobre as conexões do usuário da sessão, incluindo endereço IP, nome da aplicação Flexxible acessada, agente de usuário e data e hora de acesso. Os dados vêm diretamente do provedor de autenticação. No máximo, podem ser visualizados logins dos últimos 30 dias ou os últimos 1000 logins.

Configuração

A parte esquerda, **Configuração do usuário** mostra os dados gerais do usuário. À direita, em **Preferências**, você pode gerenciar as preferências da conta e, na parte inferior, a **Configuração de segurança de autenticação** permite gerenciar os níveis de segurança para a autenticação por e-mail e senha no nível do usuário.

Preferências

- **Organização padrão.** A organização padrão é a que o usuário verá por padrão ao entrar no Portal. Esta opção permite escolhê-la entre as organizações disponíveis que são exibidas na lista suspensa.
- **Idioma.** Língua em que a interface será exibida: espanhol, português, inglês, catalão ou basco.
- **Selecionar a configuração regional.** A opção escolhida determinará a configuração da interface da plataforma.
- **Menu avançado.** Permite expandir o menu lateral do Portal, adicionando atalhos para funcionalidades específicas dos demais módulos.

Configuração de segurança de autenticação

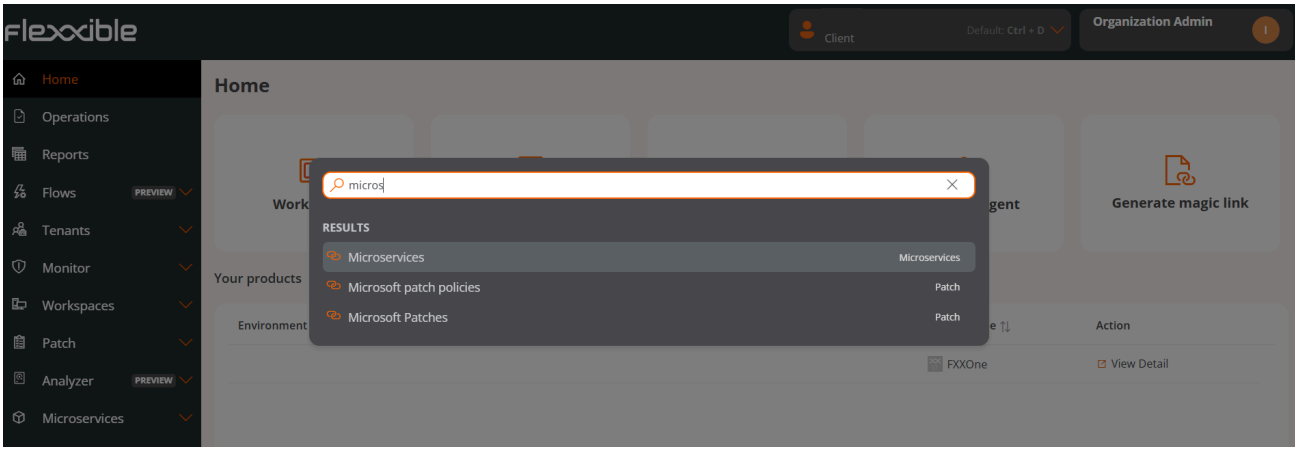
Neste campo, você pode gerenciar os níveis de segurança para a autenticação do usuário por e-mail e senha. Para mais informações, por favor consulte a documentação de Acesso e autenticação.

Barra de navegação

Permite ir diretamente para determinadas seções e subseções do Portal ou mudar a organização a administrar. Por exemplo, um usuário que deseje acessar a seção Microserviços pode fazê-lo de forma ágil introduzindo no campo de busca os caracteres

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

da palavra *microserviço*; se o usuário desejar mudar de organização, deverá digitar os caracteres que coincidam com o nome da organização que deseja administrar, e em seguida pressionar `Enter`.



Considerações sobre a barra de navegação

- Acessível através de `Ctrl + K` (`Cmd + K` no Mac).
- Permite acessar as navegações recentes. O histórico mudará se o usuário mudar de organização.
- As buscas devem ser realizadas no mesmo idioma configurado no Portal.
- Para sair, pressione `Esc`.

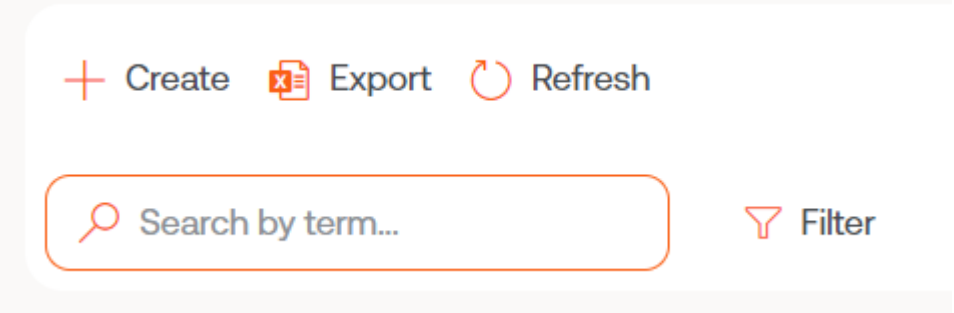
Tabelas

São uma parte fundamental do Portal porque são usados para mostrar os dados em todas as seções do aplicativo. Estão estruturadas, em geral, da seguinte maneira:

Barra superior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

É composta pelos seguintes botões:



Criar

Abre um formulário para introduzir dados. Os campos dependem da seção do Portal que está sendo consultada. Por exemplo, se o usuário está na seção Inquilino, o formulário pedirá para adicionar informações do novo inquilino.

Exportar

Ao clicar em `Exportar`, um arquivo Excel com os dados da tabela será baixado.

Recarregar a tabela

É uma opção de melhoria, muito útil quando se quer atualizar a lista, principalmente quando novos dados foram criados.

Pesquisar por termo

Permite fazer buscas mais precisas. Devem ser introduzidos caracteres que correspondam aos dados que estão sendo procurados.

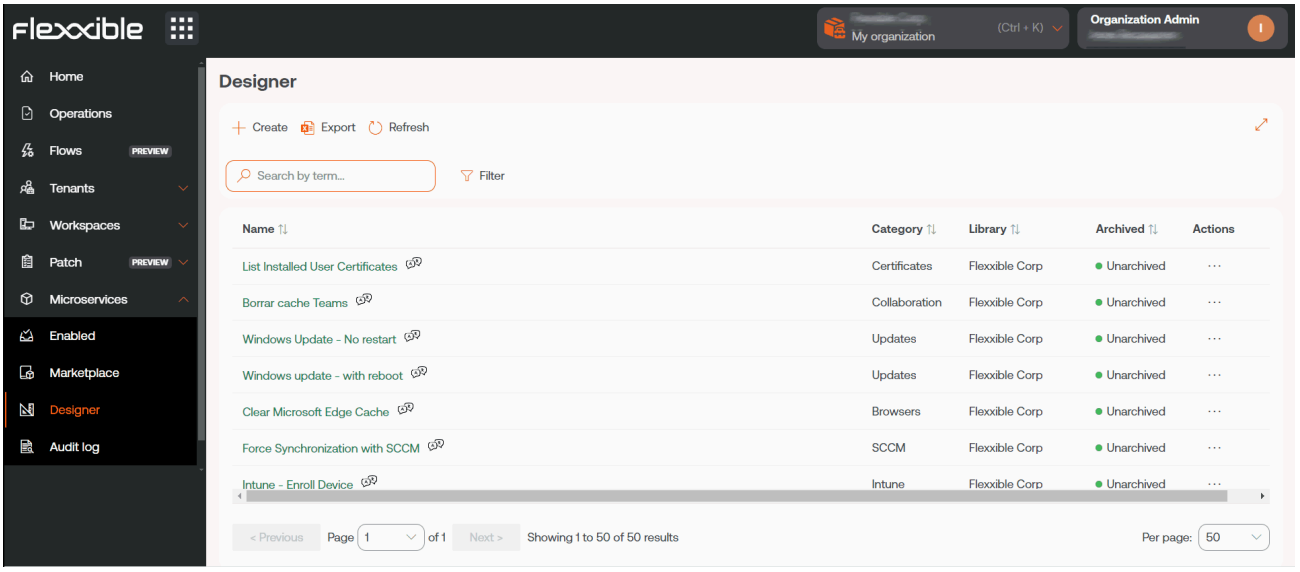
Filtrar

É uma alternativa mais completa para fazer buscas. Desdobra um menu para escolher o campo da tabela onde será feita a busca; uma vez selecionado, a opção *Valor* é habilitada, para introduzir um termo pelo qual deseja filtrar. Podem ser criados tantos filtros quantas opções de campo forem desdobradas.

Tela inteira

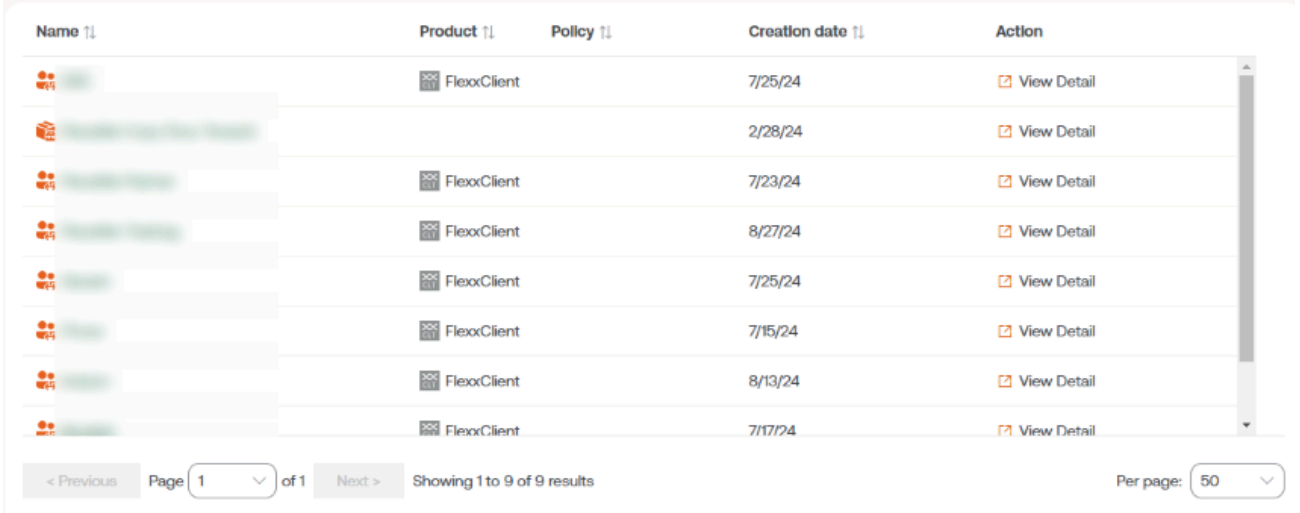
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Levando em consideração que as tabelas são uma parte essencial do Portal, o botão de tela cheia expande o tamanho da tabela para melhorar a visibilidade dos dados e a experiência do usuário.



Conteúdo

As colunas das tabelas ordenam a informação de acordo com os campos. Seu conteúdo pode ser ordenado de forma ascendente ou descendente, conforme o alfabeto. E a largura destas pode ser ajustada posicionando o cursor entre dois nomes de campo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Barra inferior

Todas as tabelas têm na parte inferior uma barra de navegação que permite selecionar quantos resultados serão exibidos por página e o número da página para onde se deseja ir.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Acesso e autenticação

Para acessar a plataforma Flexxible, os usuários podem se autenticar pelos seguintes métodos:

- Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google
- Autenticação com e-mail e senha

Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google

Para que o sistema de login único (SSO) do Flexxible possa validar as contas Microsoft ou Google e autorizar o acesso à plataforma, é necessário que um administrador conceda as seguintes permissões:

- **Microsoft Entra ID.** Habilitar o uso de um Aplicativo Empresarial (Enterprise Application) da Flexxible no seu locatário.
- **Google.** Habilitar o uso de um OAuth Client ID da Flexxible no seu inquilino.

Este procedimento é comum em aplicativos de terceiros que delegam a autenticação no Microsoft Entra ID ou Google. O administrador do locatário pode consultar a qualquer momento os dados aos quais o aplicativo tem acesso, revisar quais usuários o utilizaram ou revogar o consentimento. Se for revogado, os usuários não poderão mais fazer login no Flexxible.

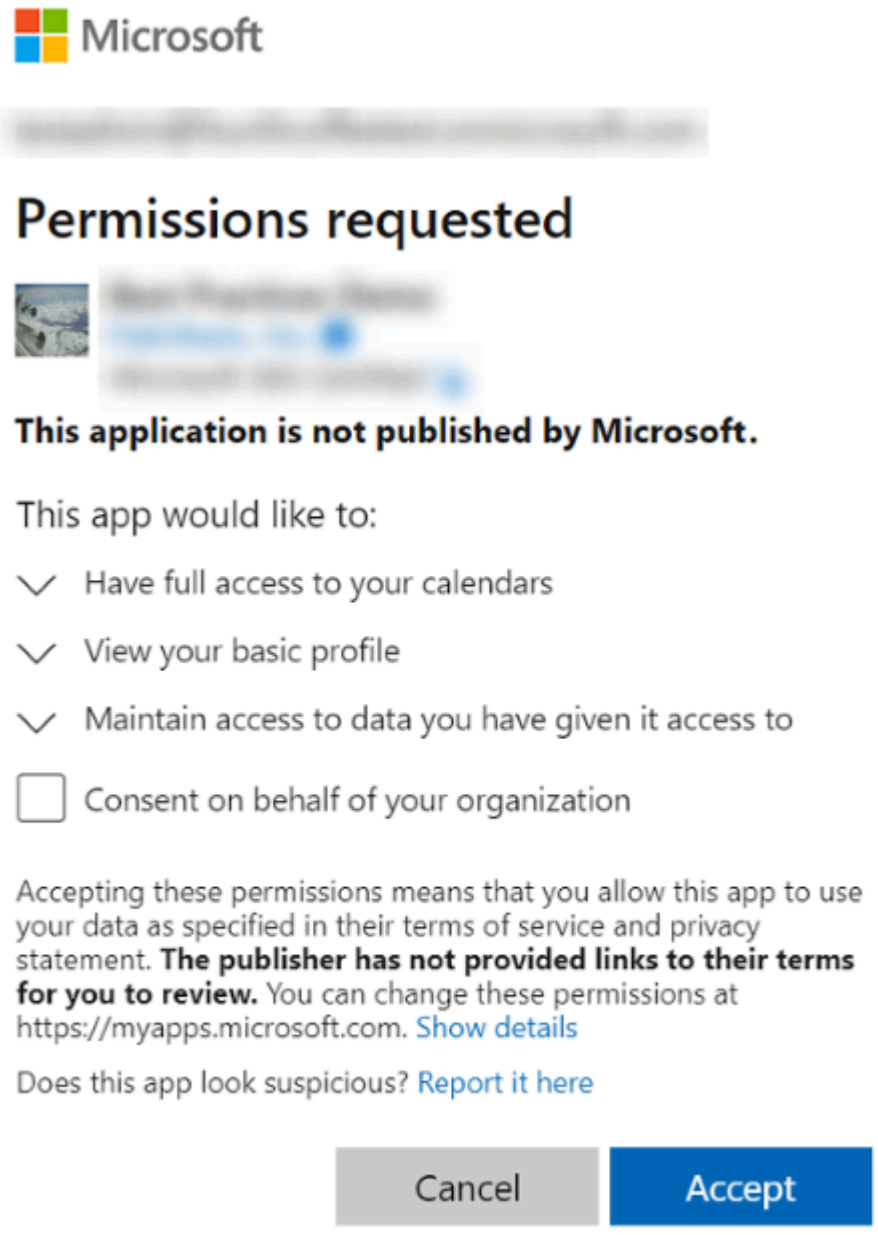
De acordo com a configuração e as políticas de segurança da organização, pode ser necessário que um administrador autorize estas contas na primeira vez que forem usadas.

Consentimento e permissões do Aplicativo Empresarial no Entra ID

O acesso pode ser concedido a usuários individuais ou a grupos. No entanto, como explicado antes, existe uma opção para simplificar o processo: um administrador pode conceder consentimento organizacional para o uso do Aplicativo Empresarial.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este consentimento registrará automaticamente o Aplicativo Empresarial no locatário do Azure e permitirá que os usuários da organização façam login no Flexxible com suas credenciais corporativas. O administrador precisa apenas tentar fazer login no Portal pela primeira vez para que a solicitação de consentimento seja lançada.



Se o consentimento for configurado manualmente, o Aplicativo Empresarial deve incluir as seguintes permissões:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

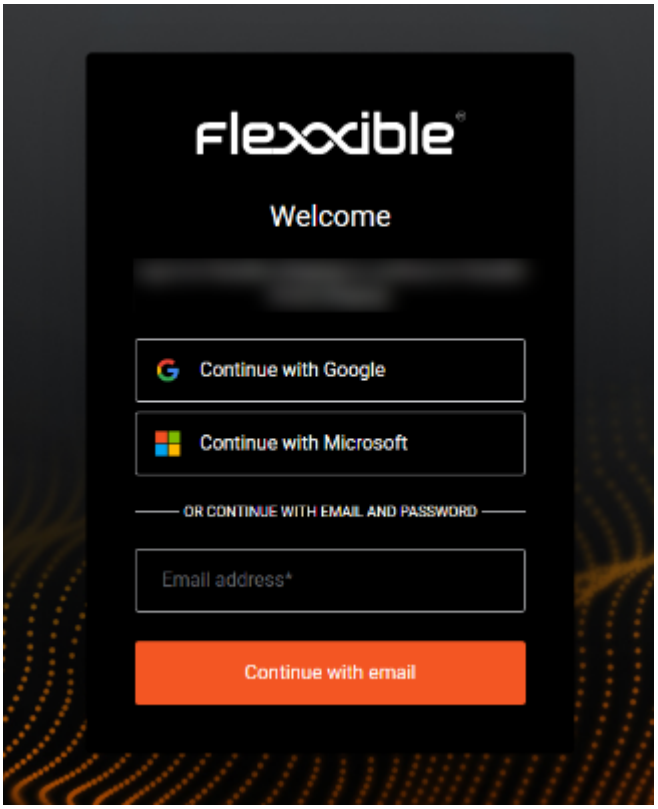
Permissão	Descrição
Directory.Read.All	Ler dados do diretório
email	Ver os endereços de e-mail dos usuários
offline_access	Manter o acesso aos dados aos quais foi dado acesso
openid	Fazer login
profile	Ver o perfil básico dos usuários
User.Read	Fazer login e ler o perfil dos usuários

Autenticação com e-mail e senha

Por padrão, todos os usuários da plataforma Flexxible têm habilitada a opção de login com uma conta Microsoft Entra ID ou Google.

Opcionalmente, usuários com a permissão de *Administrador de organização* podem habilitar o login usando e-mail e senha para outros membros da organização. Assim, os usuários poderão escolher de que maneira fazer login.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Processo de login

Para fazer login na plataforma Flexxible, usando e-mail e senha pela primeira vez, siga as seguintes etapas:

1. Habilitar o acesso à autenticação por e-mail e senha ao usuário. Este passo deve ser feito por um *Administrador de organização*.

2. Quando habilitado, o usuário receberá um e-mail de boas-vindas com um link para criar sua senha. O link é de uso único. Se não conseguir fazer login com ele, sempre poderá se autenticar com Microsoft Entra ID ou Google.

3. Criar uma senha; sem ela, não poderá fazer login.

4. Configurar a autenticação de dois fatores através de uma aplicativo de autenticação. A primeira vez que o usuário tentar fazer login com e-mail e senha, a plataforma solicitará que ele o faça.

5. Fazer login.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Acesso à autenticação por e-mail e senha

Para ativar este método nos usuários, um *Administrador de organização* deve ter habilitado primeiro a opção de autenticação por e-mail e senha a nível de organização.

Em seguida, o *Administrador de organização* poderá habilitar o acesso aos usuários que fazem parte da organização. Para isso, a Flexxible oferece as seguintes opções:

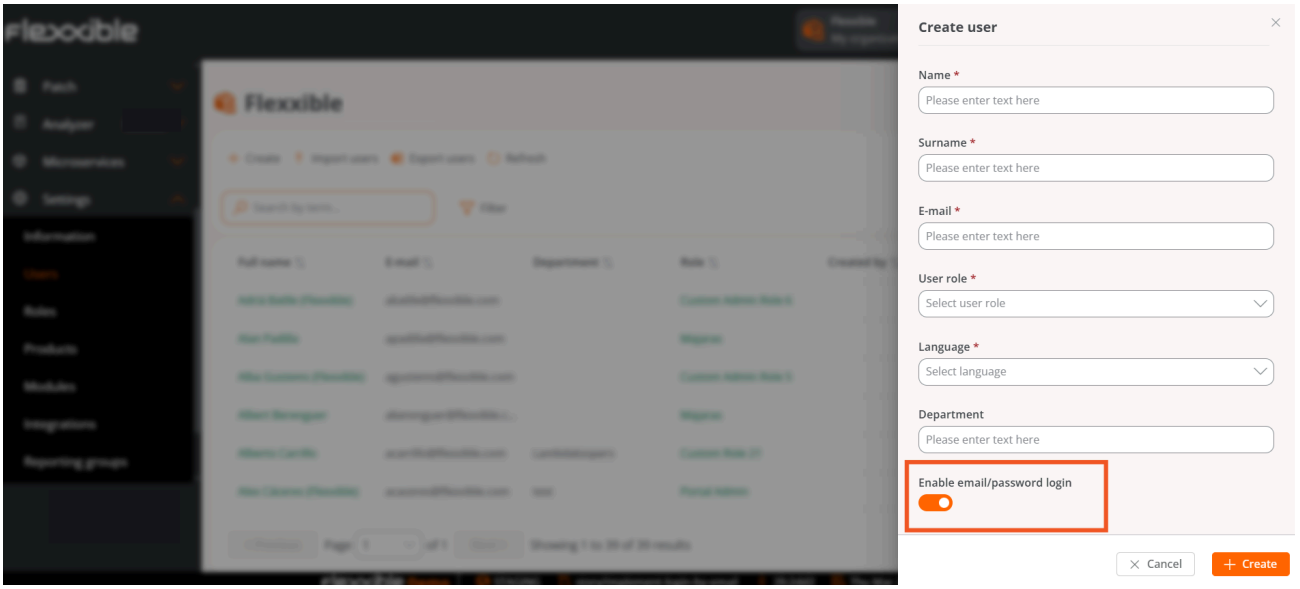
- Habilitar o acesso para um novo usuário
- Habilitar o acesso para um lote de usuários
- Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários

Habilitar o acesso para um novo usuário

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`.
2. Clicar em `Novo`. Será aberto um formulário que solicitará as informações do usuário.
3. Marcar a opção `Habilitar login com e-mail/senha`.
4. No formulário, clicar em `Novo`.

> **DICA**
>
> Você pode encontrar mais informações sobre como criar um usuário em Usuários.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Habilitar o acesso para um lote de usuários

Para realizar esta ação, recomenda-se primeiro exportar a lista de usuários para obter o arquivo Excel com o formato adequado:

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários` -> `Exportar usuários`.

2. Abrir o arquivo Excel. Na coluna ***Email login enabled*** deve-se indicar a quais usuários será habilitado o acesso: *S* (habilita) e *N* (desabilita).

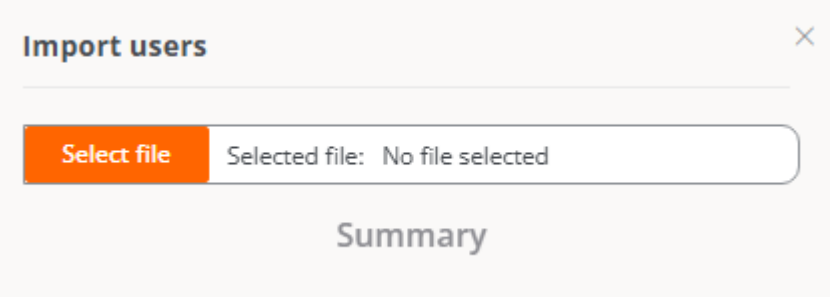
Action	Name	Surname	Email	Department	Role	Language	Email login enabled
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 2	en	N
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 4	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 5	es	N
Add/Update					Majaras	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 6	es	N
Add/Update					Custom Role 7	es	N
Add/Update					Majaras	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 9	es	N
Add/Update					Majaras	es	N

3. Salvar o novo arquivo e voltar à tabela com a lista de usuários:

   `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`

4. Clicar em `Importar usuários`. Selecionar o arquivo salvo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



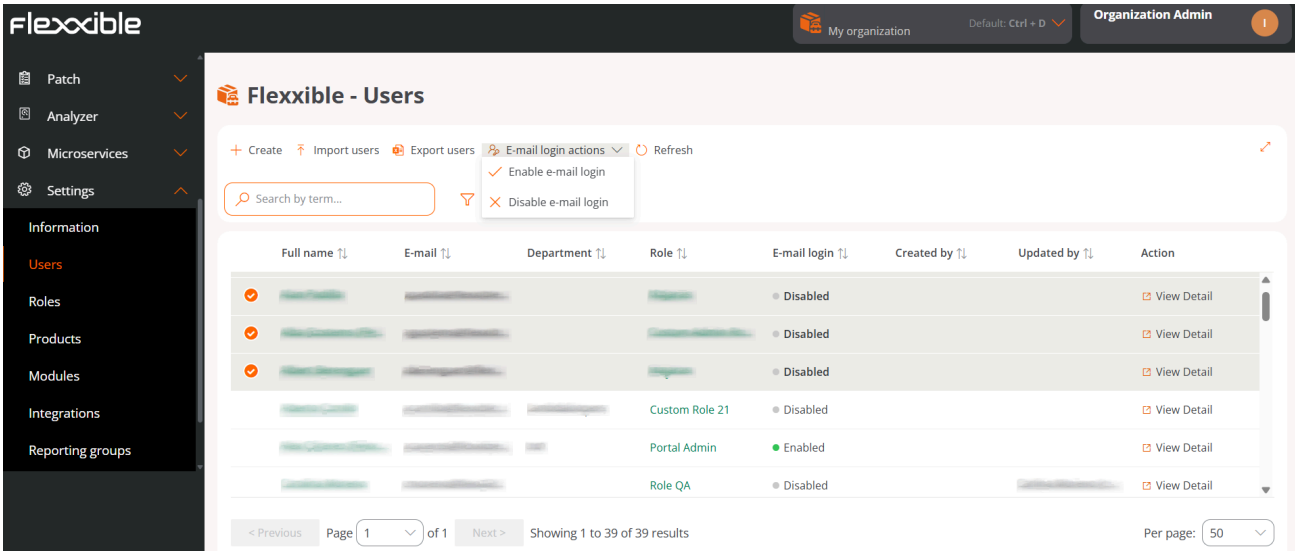
5. Clicar em `Importar`.

Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`.

2. Selecionar os usuários que se deseja habilitar o acesso.

3. No menu superior, clicar em `Ações de login por e-mail` -> `Habilitar login por e-mail` ou `Desabilitar login por e-mail`, conforme o caso.



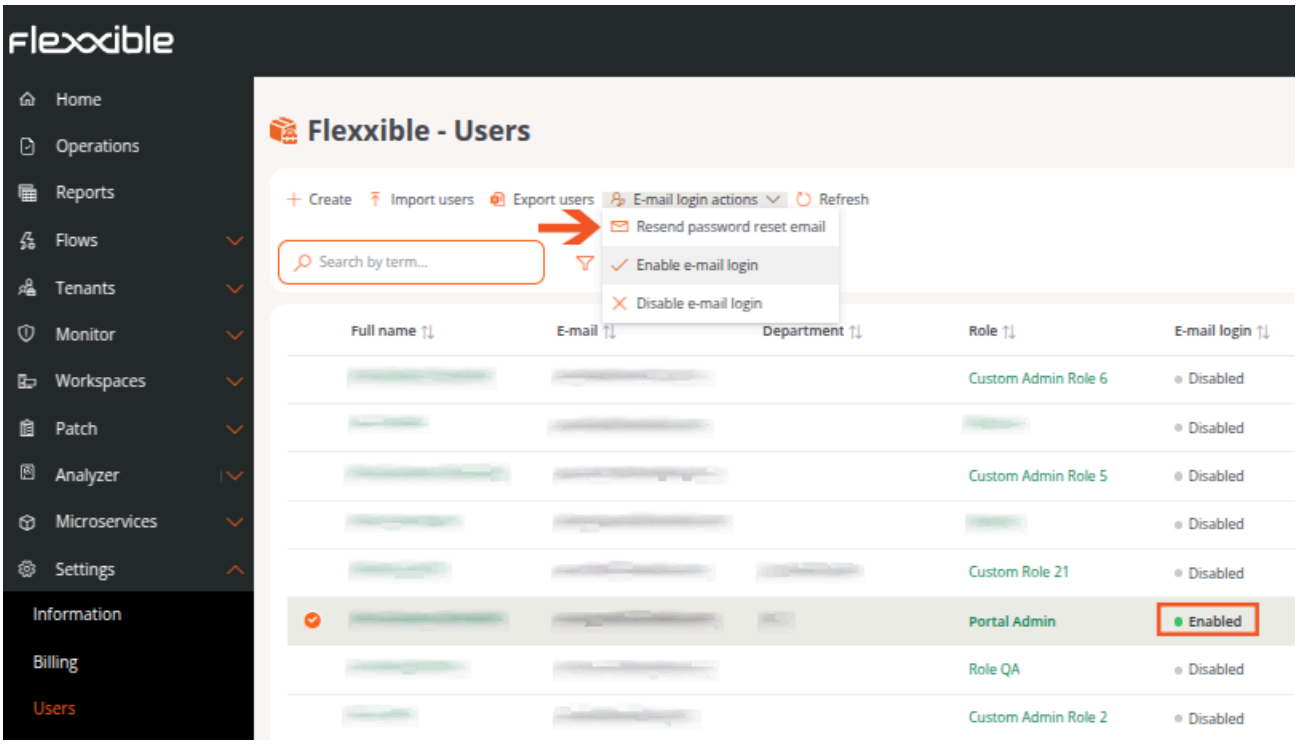
Redefinir a senha a partir da tabela de usuários

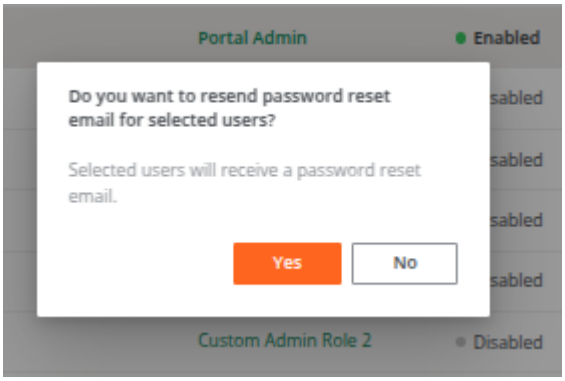
1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`

2. Selecionar os usuários a quem será enviado um e-mail com o link para redefinir a senha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Selecionar `Ações de login por e-mail` -> `Reenviar e-mail de redefinição de senha`.





> **INFORMAÇÃO**
>
> Esta opção está disponível apenas para os usuários que têm habilitada a autenticação por e-mail e senha.

Configuração de segurança de autenticação

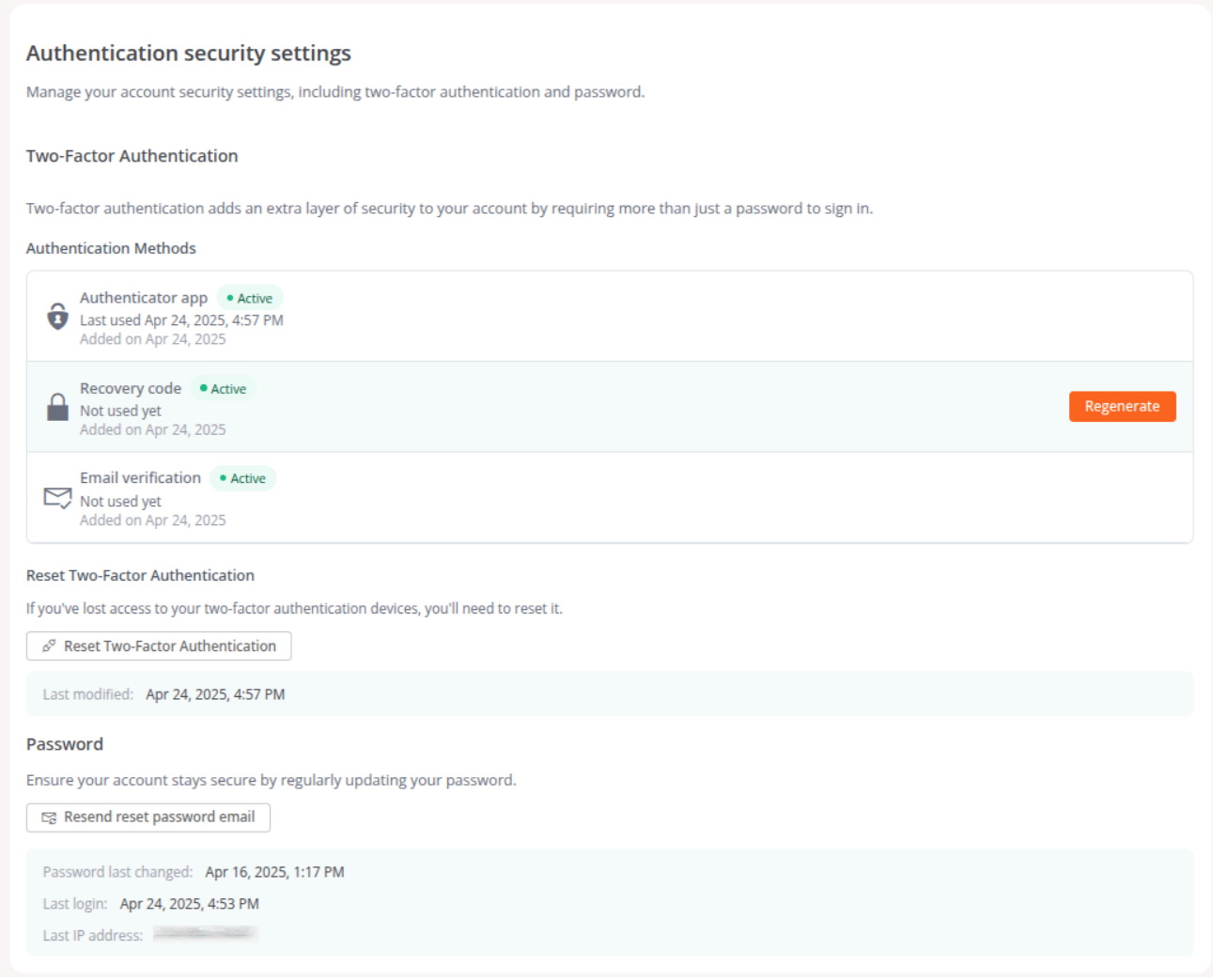
Flexxible permite gerenciar os níveis de segurança para a autenticação por e-mail e senha, tanto a nível de usuário quanto de organização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuração de segurança de autenticação a nível de usuário

Do `Portal` -> `Perfil de usuário` -> `Configuração` -> `Configuração de segurança de autenticação`, os usuários podem estabelecer três métodos de autenticação de dois fatores e configurar sua senha.

```
![user-menu](pathname:///assets/images/portal/user-menu.png)
```



Autenticação de dois fatores

Esta medida de segurança está disponível para usuários que fazem login por e-mail e senha, adicionando uma camada extra de proteção à conta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Métodos de autenticação

Para a autenticação em dois fatores, o Portal permite habilitar três métodos:

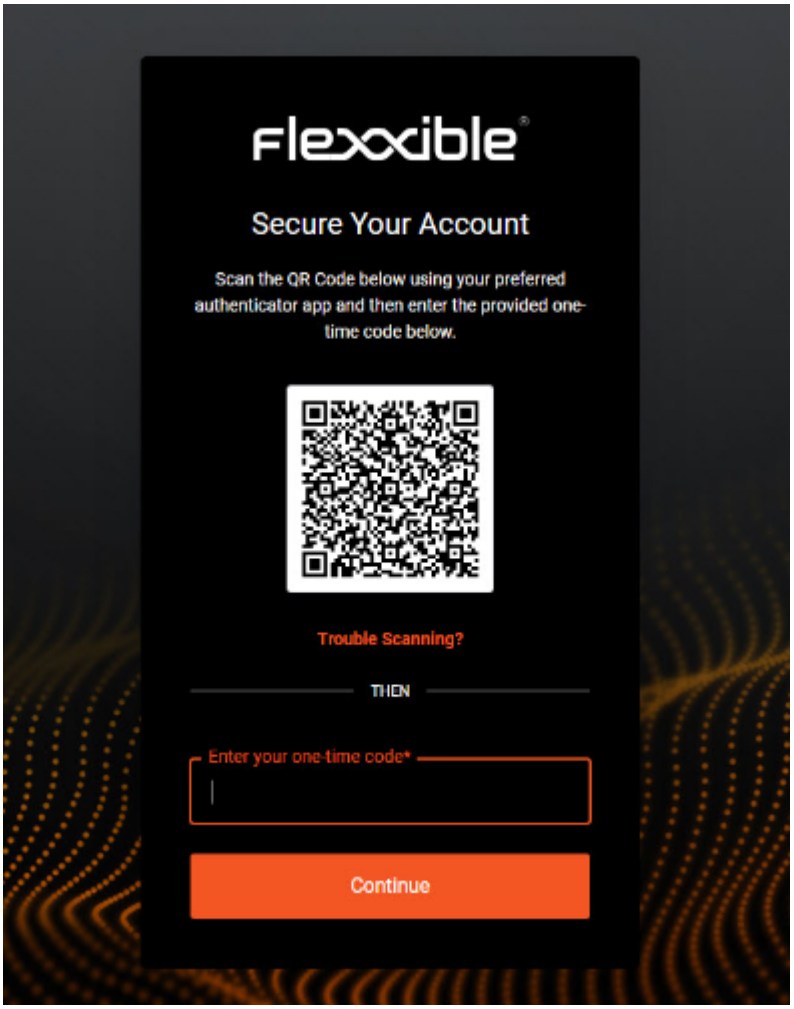
- Aplicativo de autenticação
- Código de recuperação
- Verificação de e-mail

Aplicativo de autenticação

Um aplicativo de autenticação permite criar códigos de verificação de uso único. Quando este método de autenticação está habilitado, ao fazer login na plataforma, será solicitado ao usuário que insira esse código de verificação junto com sua senha habitual. Para isso, primeiro deve baixar um aplicativo de autenticação, como Microsoft Authenticator, Google Authenticator ou o que preferir.

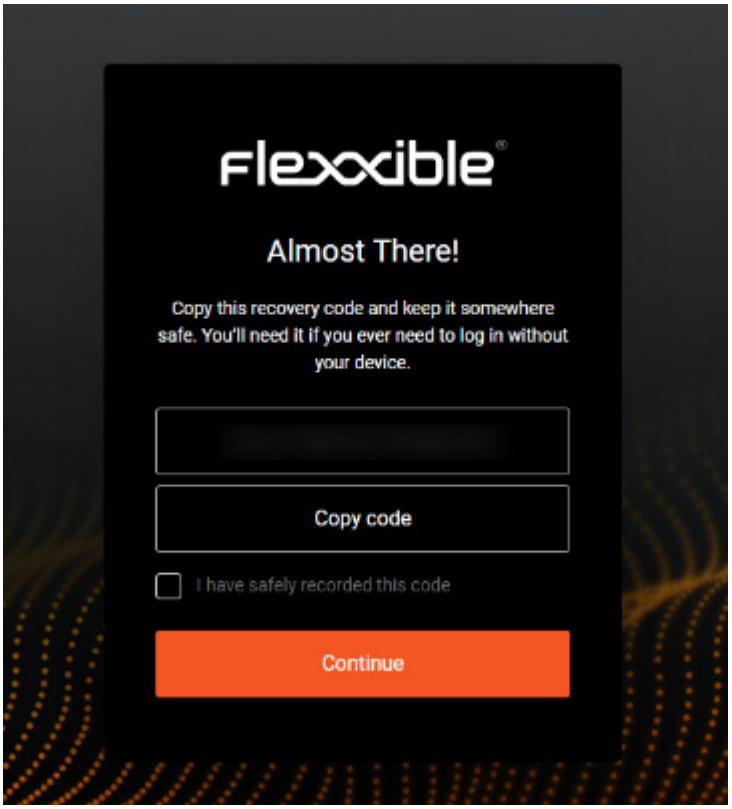
Para adicionar este método, o usuário deve clicar em `Habilitar` no painel de configuração de segurança de autenticação. Uma janela modal mostrará um código QR. Quando for escaneado, o usuário deverá inserir, no campo reservado para isso, o código de verificação de seis dígitos fornecido pelo aplicativo de autenticação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Em seguida, será mostrado um código de recuperação, que o usuário deverá guardar para usá-lo se algum dia precisar fazer login e não tiver acesso ao dispositivo onde tem o aplicativo de autenticação instalado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Desta forma, daqui em diante, ao fazer login, será solicitado ao usuário o código de verificação além da senha.

Quando um usuário entrar pela primeira vez na plataforma usando seu e-mail e senha, será solicitado que estabeleça este método de autenticação para elevar o nível de segurança de sua conta.

> **INFORMAÇÃO**
>
> *Código de verificação* e *Código de recuperação* não são a mesma coisa. O primeiro é gerado pelo aplicativo de autenticação, o segundo é fornecido pela Flexxible como uma medida de precaução.

Do painel de configuração de segurança de autenticação, o usuário poderá ver a data e a hora em que o login foi feito usando este método, bem como a data em que foi adicionado como método de segurança de dois fatores.

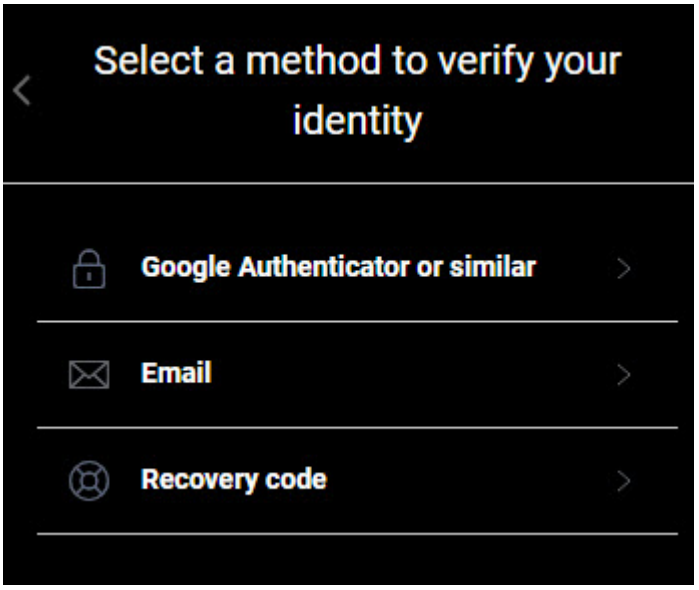
Código de recuperação

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Quando o uso do aplicativo de autenticação é habilitado, a Flexxible gera um código de recuperação para que o usuário o guarde e use quando não tem acesso ao dispositivo onde tem o aplicativo de autenticação baixado. A opção ***Código de recuperação*** permite regenerar esse código se ele foi perdido, para verificar a identidade do usuário quando deseja fazer login.

Verificação de e-mail

Se estiver habilitado, permite verificar a identidade do usuário por meio de um e-mail se esquecer sua senha ou não dispuser dos outros métodos para se identificar.



Para habilitar esta opção, o usuário deve clicar em `Habilitar` no painel de configuração de segurança de autenticação. A partir daí, o usuário também poderá ver a data e a hora da última vez que o método foi usado, bem como a última vez que foi adicionado como método de segurança de dois fatores.

Redefinir a autenticação em dois fatores

Permite redefinir os métodos de autenticação de dois fatores quando um usuário perde acesso aos dispositivos que permitiam sua identificação. Ao pressionar `Regenerar`, os métodos de autenticação de dois fatores são desabilitados.

O usuário poderá habilitá-los diretamente a partir do mesmo painel de configuração de segurança. Ou fechando e voltando a fazer login na plataforma.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Também se informa sobre a data e a hora da última vez que a autenticação de dois fatores foi restabelecida.

Senha

A partir do mesmo painel, o usuário pode solicitar o restabelecimento de sua senha. Deve pressionar o botão `Reenviar e-mail de restabelecimento de senha` para receber um e-mail com as instruções.

Também se informa sobre a última vez que a senha foi alterada, a última vez que a sessão foi iniciada e o último endereço IP de conexão.

Configuração de segurança de autenticação a nível de organização

Um *Administrador de organização* pode habilitar ou desabilitar a opção de iniciar sessão por e-mail e senha para os usuários da organização e suas suborganizações. A funcionalidade só pode ser habilitada ou desabilitada a partir da organização principal no caso de haver suborganizações.

Para isso, a partir do Portal, deve acessar `Configuração` -> `Organização`. E no menu lateral esquerdo deve clicar na aba `Autenticação`.

Habilitar ou desabilitar a opção de autenticação por e-mail e senha a nível de organização

O botão `Habilitar autenticação por e-mail/senha` ou `Desabilitar autenticação por e-mail/senha`, conforme o caso, permite habilitar ou desabilitar a possibilidade de que usuários membros de uma organização ou suborganização possam ter o login ativado com e-mail e senha.

> **AVISO**
>
> Se essa opção for desabilitada, os usuários não poderão iniciar sessão com e-mail e senha nem gerenciar sua conta. Todas as credenciais de usuário serão eliminadas. Se essa função for habilitada novamente, os usuários deverão restabelecer novamente sua senha e autenticação de dois fatores.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

! autenticação org

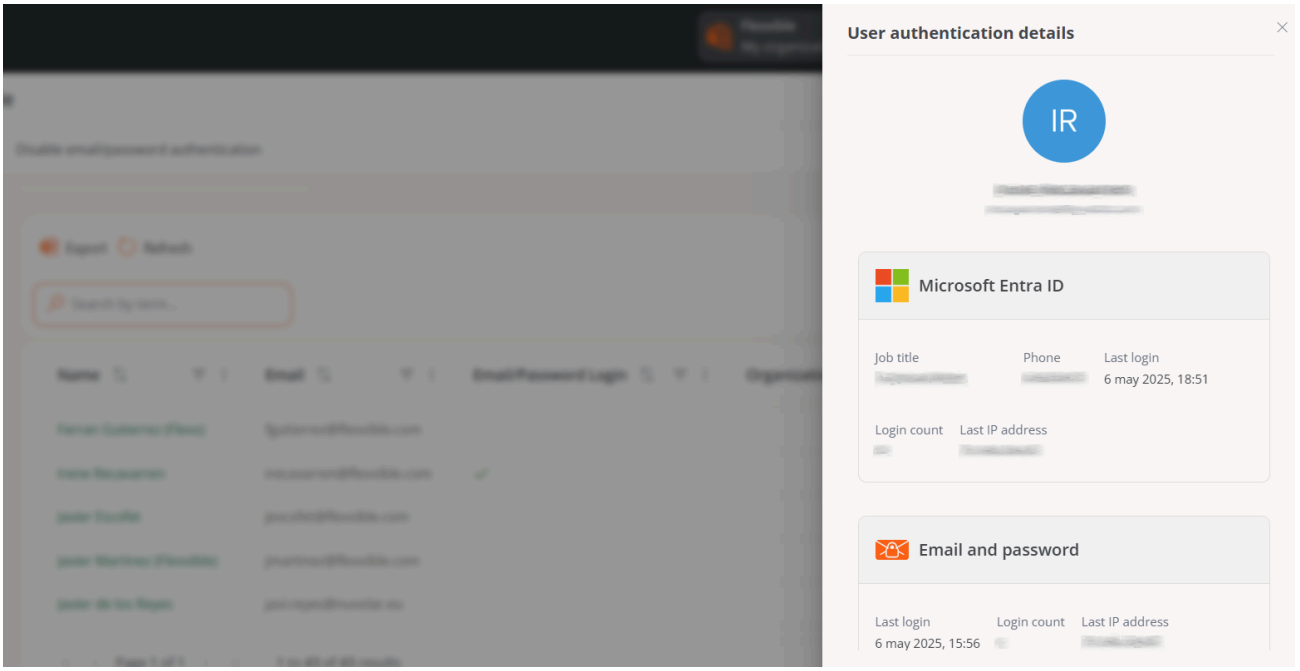
Tabela de usuários

A tabela de usuários da aba `Autenticação` mostra a lista dos membros da organização. À primeira vista, daqui pode-se saber que membros têm habilitada a opção de iniciar sessão através de e-mail e senha.

Detalhe de autenticação de um usuário

Se clicar sobre o nome de um usuário da tabela, pode-se acessar cartões com informações específicas sobre o método de autenticação que está habilitado:

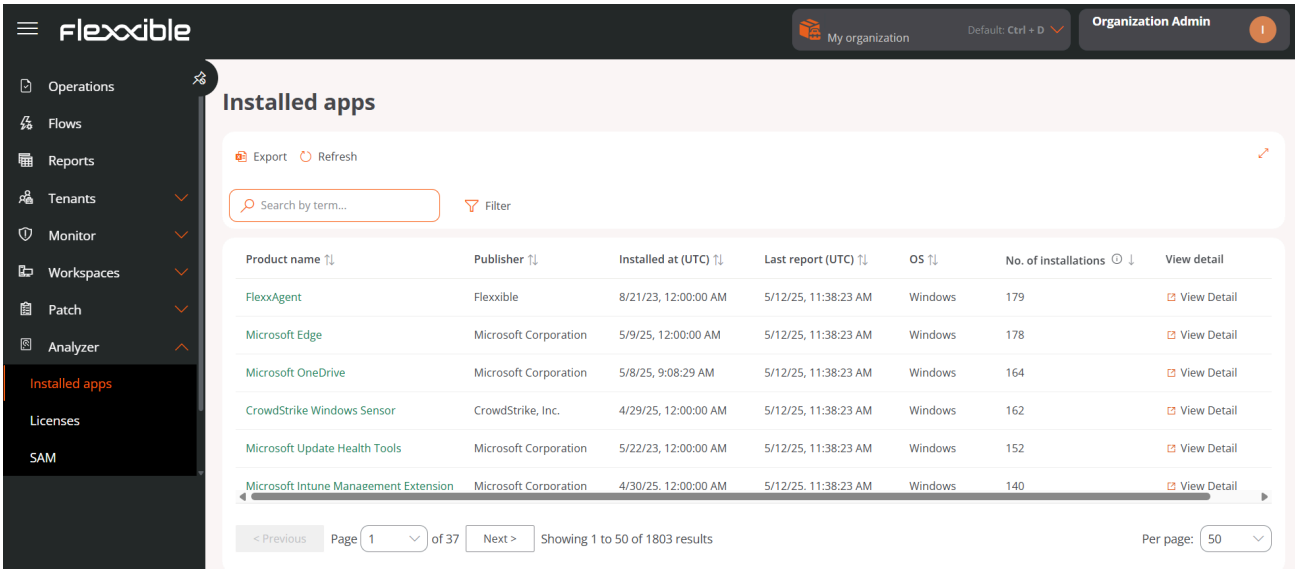
- **Microsoft Entra ID.** *Cargo*, *Telefone*, *Último login*, *Contagem de logins* e *Último endereço IP*
- **Google.** *Último login*, *Contagem de logins* e *Último endereço IP*
- **Autenticação com e-mail e senha.** *Último login*, *Contagem de logins* e *Último endereço IP*. Além disso, daqui, o administrador pode gerenciar a Configuração de segurança de autenticação para esse usuário específico, que inclui a Autenticação em dois fatores e a Senha.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer no Portal

A seção Analyzer permite consultar informações sobre os aplicativos instalados nos dispositivos de uma organização, assim como os dados referentes às suas licenças adquiridas.

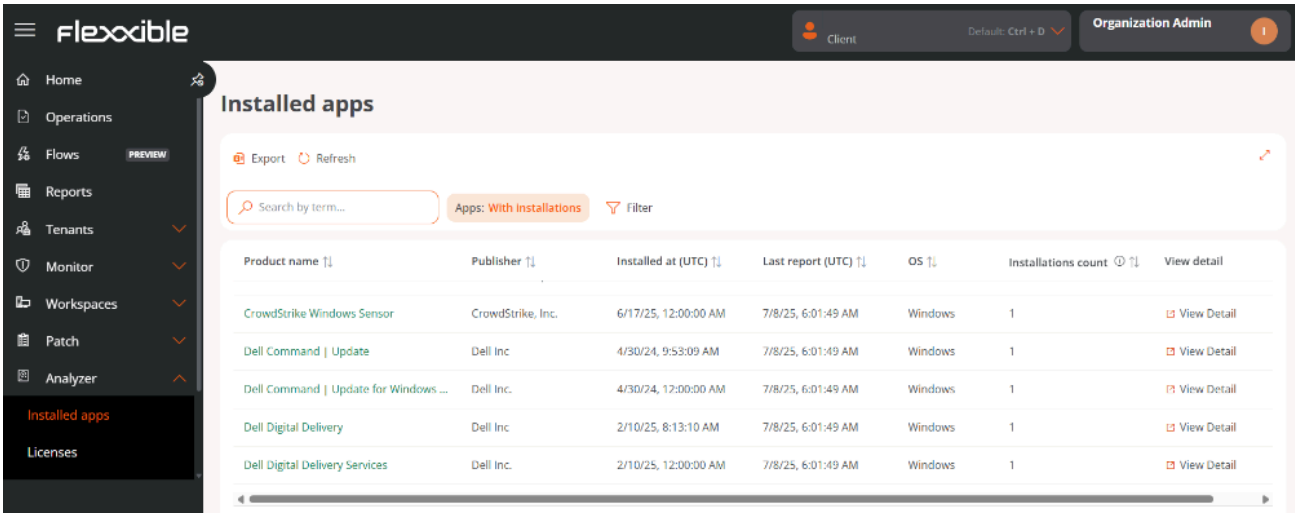


Também é possível acessar essas informações na seção Workspaces do módulo Analyzer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Aplicações instaladas

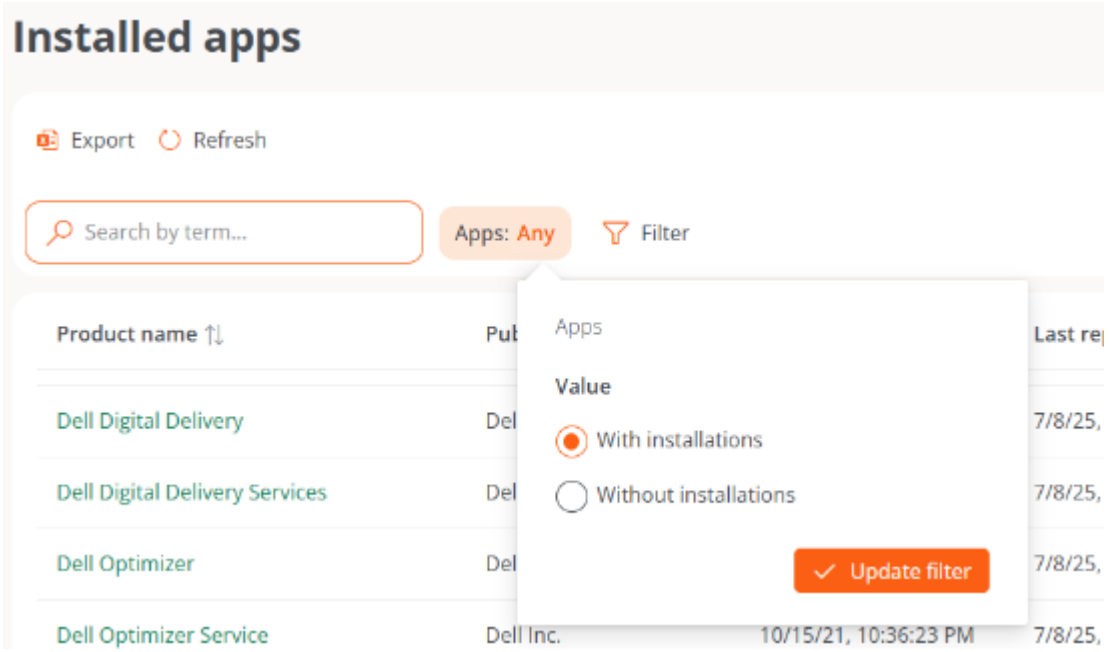
Esta seção mostra todos os aplicativos instalados que o FlexxAgent encontrou nos dispositivos da organização.



A tabela oferece os seguintes dados:

- **Nome do produto.** Nome do aplicativo instalado.
- **Editor.** Empresa que desenvolveu o aplicativo.
- **Instalado às (UTC).** Data e hora em que o aplicativo foi relatado pela primeira vez em um dispositivo, em padrão de Tempo Universal Coordenado.
- **Último relatório (UTC).** Data e hora do último relatório do aplicativo em um dispositivo, em padrão de Tempo Universal Coordenado.
- **SO.** Sistema operacional dos dispositivos nos quais o aplicativo está instalado.
- **Número de instalações.** Quantidade de instalações do aplicativo nos dispositivos da organização.
- **Ver detalhe.** Abre a visualização detalhada do aplicativo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



O filtro *Apps*, localizado na parte superior da tabela, permite listar os aplicativos com base no seu estado de instalação (*Com instalações* ou *Sem instalações*).

> **INFORMAÇÃO**
>
> O número de instalações por cada aplicativo instalado é calculado a cada duas horas.

Detalhe dos aplicativos instalados

A partir da visão geral, é necessário clicar no nome do aplicativo ou na opção `Ver detalhe`. A seguir, serão exibidas cinco abas:

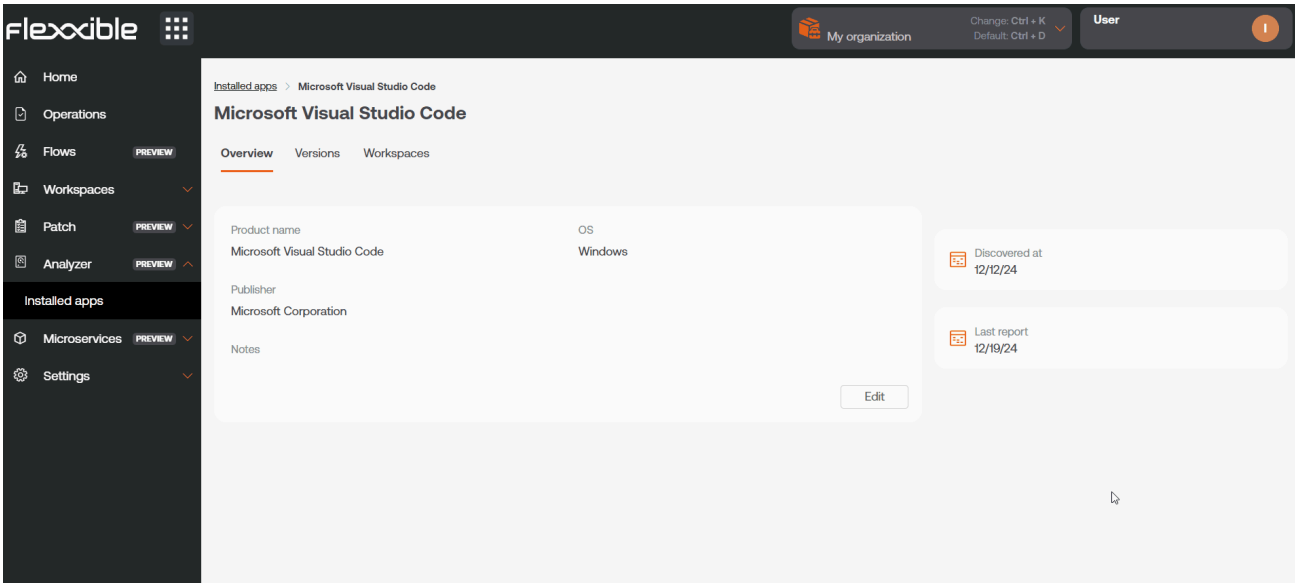
- Visão geral
- Versões
- Espaços de Trabalho
- Histórico de instalações
- Histórico de relatórios

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os aplicativos instalados são reportados a cada início do FlexxAgent, e a partir desse momento, as informações são atualizadas a cada 12 horas, sempre que houver uma sessão de usuário iniciada.

Visão geral

Mostra as mesmas informações que na vista de lista, além do botão `Editar`, que abre uma janela modal com um formulário para inserir um texto livre como nota.



Versões

As colunas dessa tabela mostram a seguinte informação:

- **Versão.** Número de versão do aplicativo que está sendo consultado.
- **Número de workspaces.** Número de dispositivos onde essa versão está instalada.
- **Instalado às (UTC).** Data do primeiro relatório do aplicativo para essa versão, em padrão de Tempo Universal Coordenado.
- **Último relatório (UTC).** Data do último relatório do aplicativo para essa versão, em padrão de Tempo Universal Coordenado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ao clicar no número da versão, o usuário será direcionado para uma visualização detalhada da versão do aplicativo, para ver quais dispositivos a têm instalada e a data do seu último relatório.

Workspaces

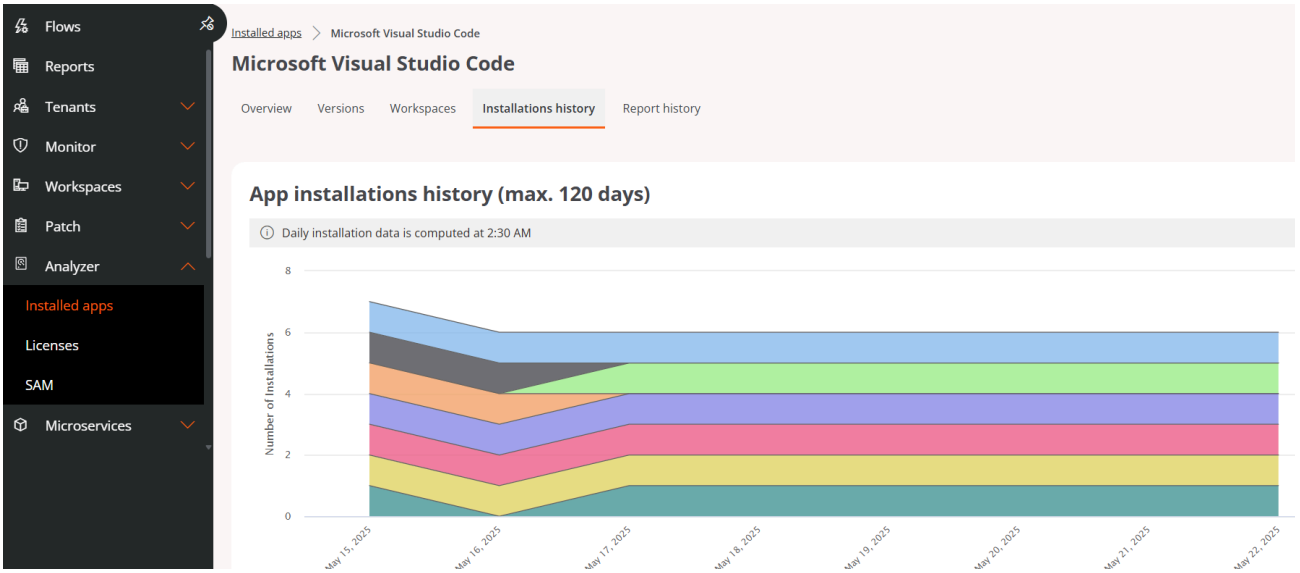
Detalha a seguinte informação:

- **Nome.** Nome do dispositivo no qual o aplicativo que está sendo consultado foi instalado.
- **Versão.** Número de versão do aplicativo instalado no dispositivo.
- **Local de instalação.** Caminho onde se encontra o executável (binário) do aplicativo.
- **Último relatório (UTC).** Data do último relatório do aplicativo no dispositivo, em padrão de Tempo Universal Coordenado.
- **Instalado às (UTC).** Data do primeiro relatório do aplicativo no dispositivo, em padrão de Tempo Universal Coordenado.
- **Nome do produto.** Nome do aplicativo instalado.
- **SO.** Sistema operacional do dispositivo.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.
- **Último usuário.** Último usuário que usou o dispositivo.

Histórico de instalações

Através de um gráfico, mostra a quantidade de instalações para cada uma das versões de um aplicativo em um período máximo de 120 dias.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

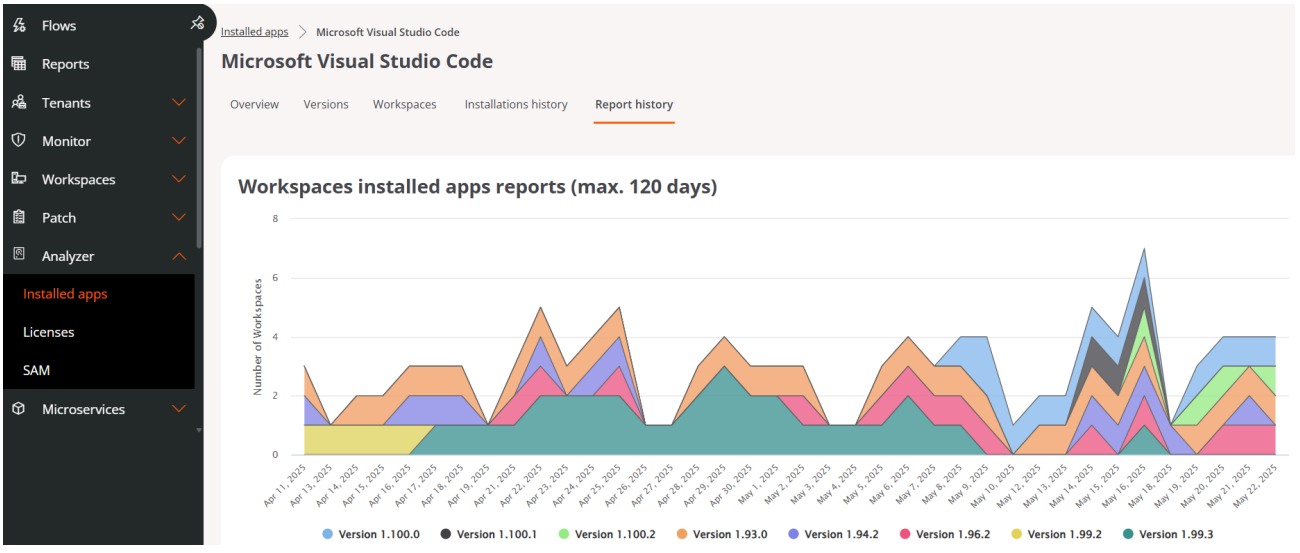


Se você colocar o cursor sobre o gráfico, na altura de uma data específica, uma caixa informativa indicará quantas instalações havia naquela época para cada uma das versões do aplicativo.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O histórico de instalações é atualizado uma vez por dia, às 02:30 UTC.

Histórico de relatórios

Exibe um gráfico com a quantidade de dispositivos que relataram determinado número de versão do aplicativo em um período máximo de 120 dias.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Se você colocar o cursor sobre o gráfico, na altura de uma data específica, uma caixa informativa indicará quantos dispositivos relataram determinado número de versão naquela época. Os números de versões estão indicados abaixo do gráfico, a título de legenda.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Licenças

Esta seção mostra informações sobre todas as licenças de software que uma organização adquiriu. Com o acesso a esses dados, é possível fazer um estudo sobre o valor gerado pela instalação ou execução dos aplicativos nos dispositivos, com a finalidade de minimizar sobrecustos.

Tipos de licenças

Distinguem-se três:

- **Instaladas no dispositivo.** O uso dessas licenças é medido com base na instalação de pelo menos um dos aplicativos que a compõem.
- **Executadas no dispositivo.** O uso dessas licenças é medido com base na sua execução no dispositivo, e não na sua instalação.
- **Executadas por um usuário.** Assim como as licenças executadas no dispositivo, o uso dessas licenças é medido com base na execução pelo usuário.

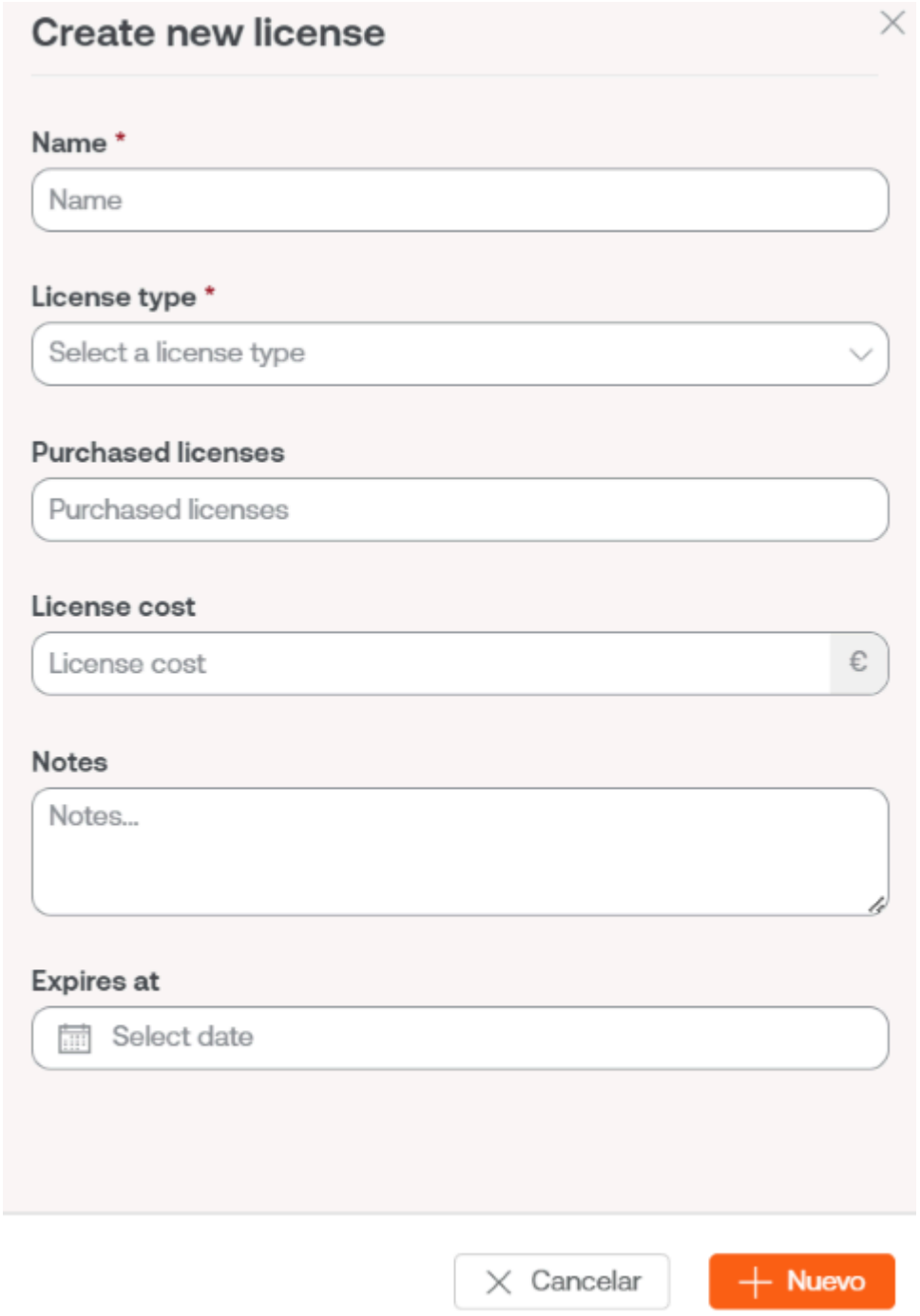
O tipo de licença configurado determinará como seu uso será medido.

> **INFORMAÇÃO**
>
> As informações sobre as licenças são calculadas no momento. O uso de uma licença começa a ser registrado desde que seja criada e associada às aplicações instaladas.

Criar uma licença

Para criar uma nova licença, deve-se pressionar o botão `Novo` localizado na vista de lista. A seguir, será aberto um formulário que solicitará o preenchimento dos seguintes campos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

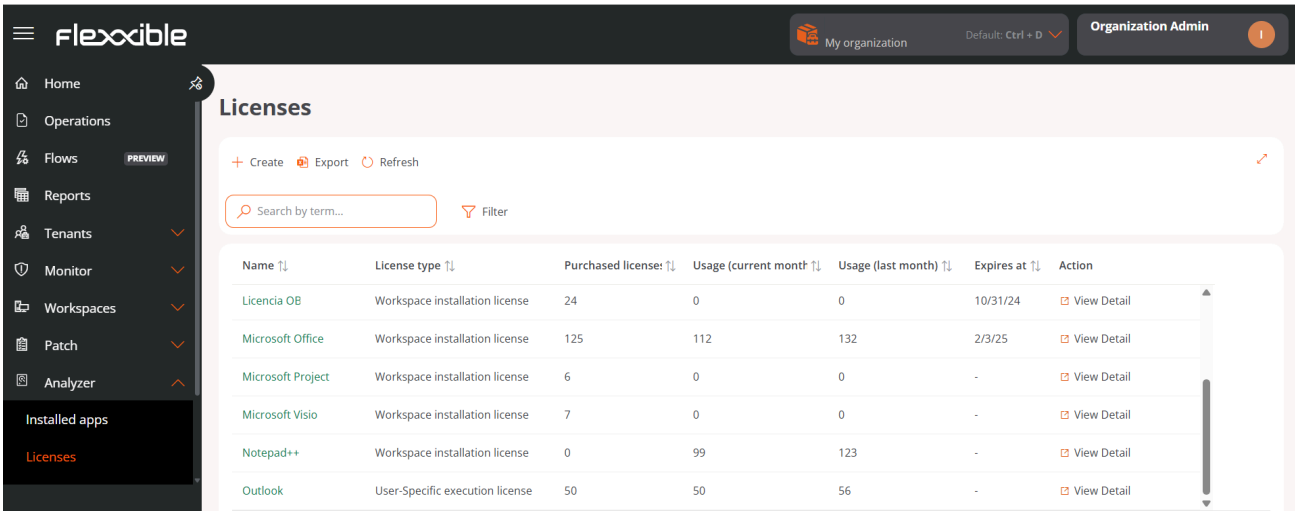


- **Nome.** Nome da licença que o dispositivo possui.
- **Tipo de licença.** Opção para escolher o tipo de licença.
- **Licenças compradas.** Quantidade de licenças adquiridas.
- **Custo da licença.** Custo mensal da licença, em euros.
- **Notas.**: Anotações adicionais sobre a licença.
- **Expira em.** Data de expiração da licença.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Lista de licenças

Exibe uma tabela com as seguintes informações:



- **Nome.** Nome da licença.
- **Tipo de licença.** *Instalada no dispositivo*, *Executada no dispositivo* ou *Executada por usuário*.
- **Licenças adquiridas.** Quantidade de licenças compradas.
- **Uso (mês em curso).** Quantidade de licenças que estão sendo usadas no mês atual.
- **Uso (último mês).** Quantidade de licenças que foram usadas no mês anterior.
- **Expira em.** Data limite para o uso da licença.
- **Ver detalhes.** Permite acessar principalmente três abas de informação sobre a licença selecionada: `Detalhes`, `Aplicativos instalados` e `Histórico de uso`.

Vista de detalhe das licenças

Dependendo do tipo de licença, a vista de detalhes mostrará determinadas guias de informação. Em todos os casos, as seguintes estarão presentes:

- Detalhes
- Aplicações instaladas
- Histórico de uso

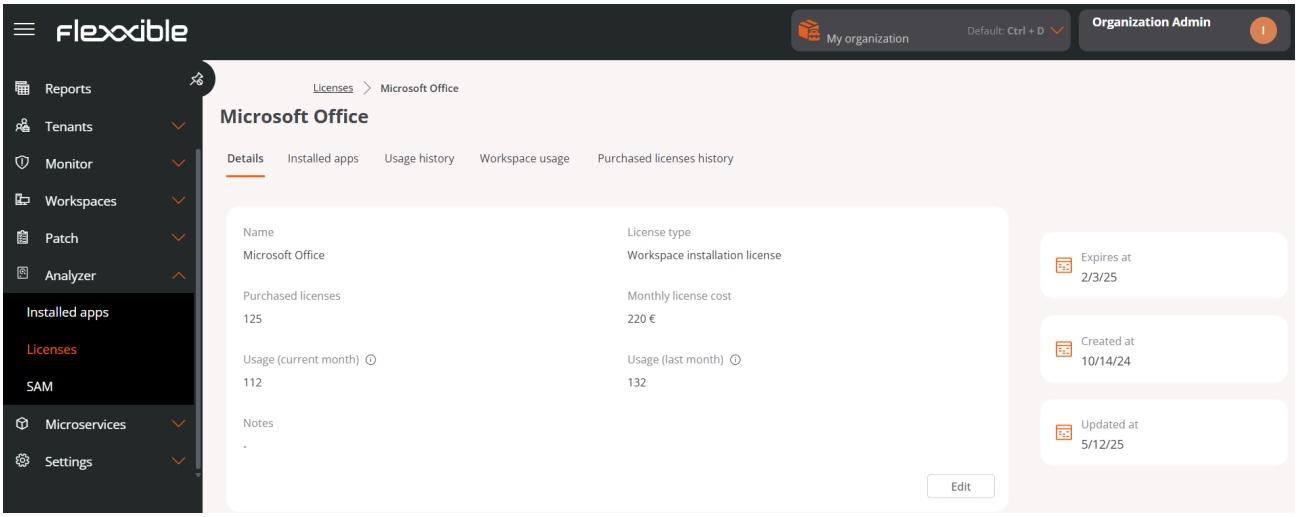
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

No caso de licenças do tipo *Executadas no dispositivo* ou *Executadas pelo usuário*, também será habilitado:

- Processos em execução

Detalhes

Oferece as mesmas informações da lista de licenças, e adiciona o custo da licença, além de datas de emissão, atualização e vencimento.

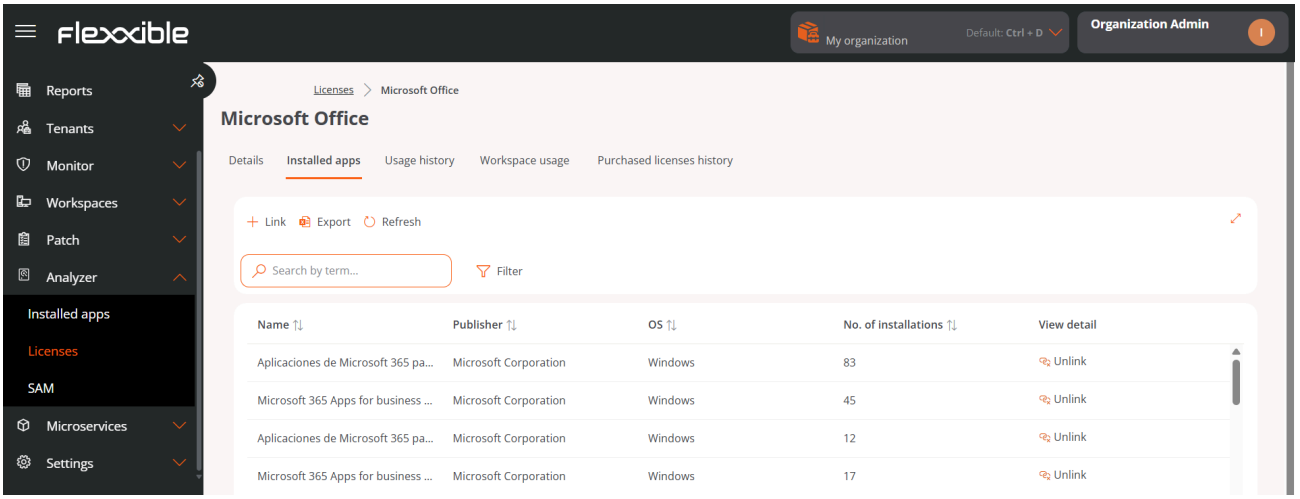


O botão `Editar` abre um formulário para atualizar informações. O usuário também tem a opção de adicionar notas livres com dados que julgar pertinentes.

Aplicações instaladas

Exibe uma tabela com a lista das aplicações instaladas que fazem parte da licença adquirida.

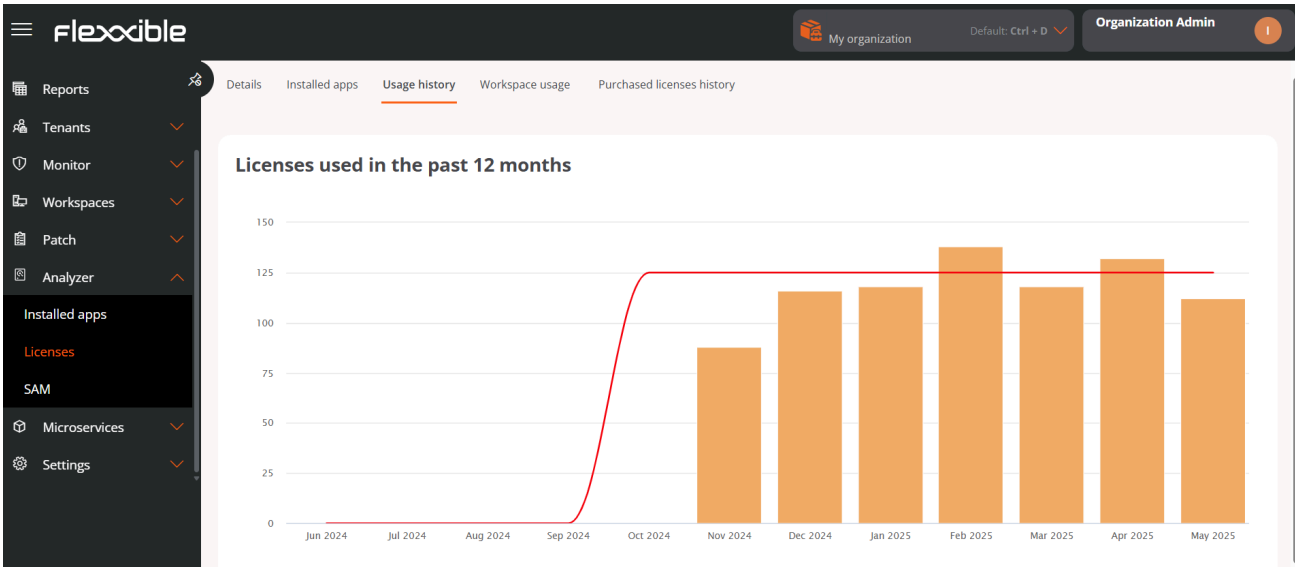
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Os campos da tabela informam:

- **Nome.** Nome do aplicativo.
- **Editor.** Empresa que desenvolveu o aplicativo.
- **SO.** Sistema operacional que executa o aplicativo.
- **Número de instalações.** Quantidade de instalações do aplicativo.
- **Ver detalhe.** Permite *Desvincular* ou *Vincular* um aplicativo. Este último exibe um formulário com opções para vincular um aplicativo à lista de aplicativos instalados. O botão `Recarregar` atualiza a lista após realizar mudanças.

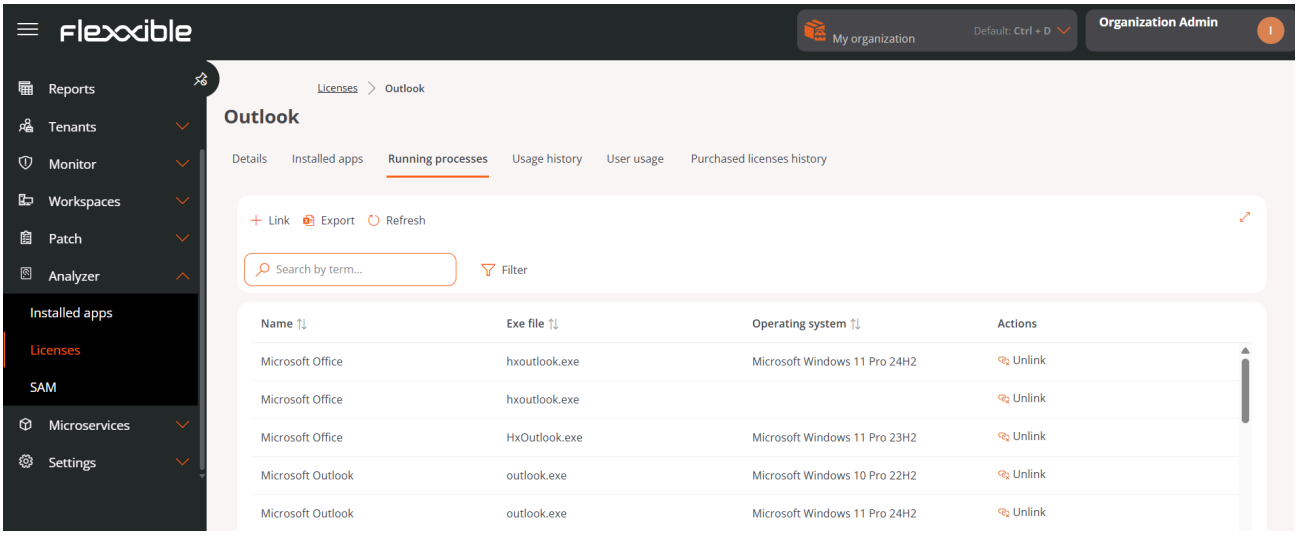
Histórico de uso



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite ver em um gráfico de barras o uso da licença por mês, desde o momento de sua criação.

Processos em execução



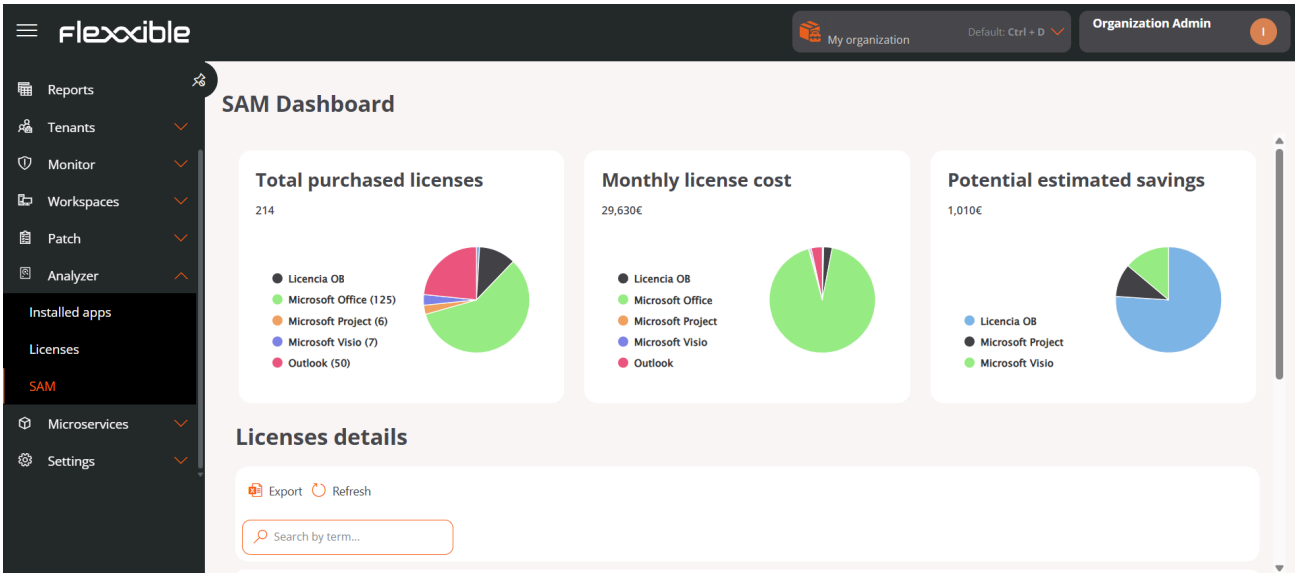
Informa sobre os aplicativos em execução vinculados a esta licença. Aquelas em que estar em execução deve contabilizar uma licença como *Em uso*. A tabela mostra os seguintes dados:

- **Nome.** Nome do aplicativo.
- **Exe file.** Nome do binário no sistema de arquivos.
- **SO.** Sistema operacional em que foi descoberto.
- **Ação** Permite *Vincular* ou *Desvincular* aplicativos à licença.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / SAM

Permite medir o uso das licenças da organização quando estas foram criadas e configuradas de maneira apropriada.



Esta visualização é composta por três gráficos e uma tabela que oferecem dados de uso, custo e economias potenciais que poderiam ser aplicadas no uso das licenças configuradas.

> **INFORMAÇÃO**
>
> As informações sobre as licenças são calculadas no momento. O uso de uma licença começa a ser registrado desde que seja criada e associada às aplicações instaladas.

Os widgets incluídos no painel contêm os seguintes dados:

- **Total de licenças compradas.** Quantidade de licenças compradas. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.
- **Custo total por mês.** Em euros, valor total consumido por mês. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.
- **Economias potenciais.** Em euros, detalhe das licenças que não estão em uso e que podem ser suscetíveis de não se renovarem para otimizar custos. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Na parte inferior, a tabela `Detalhes de licenças` informa sobre os seguintes aspectos:

- Nome da licença
- Tipo de licença
- Total de licenças compradas
- Licenças ativas
- Licenças inativas
- Taxa de utilização de licenças
- Custo por licença
- Economias projetadas
- Moeda

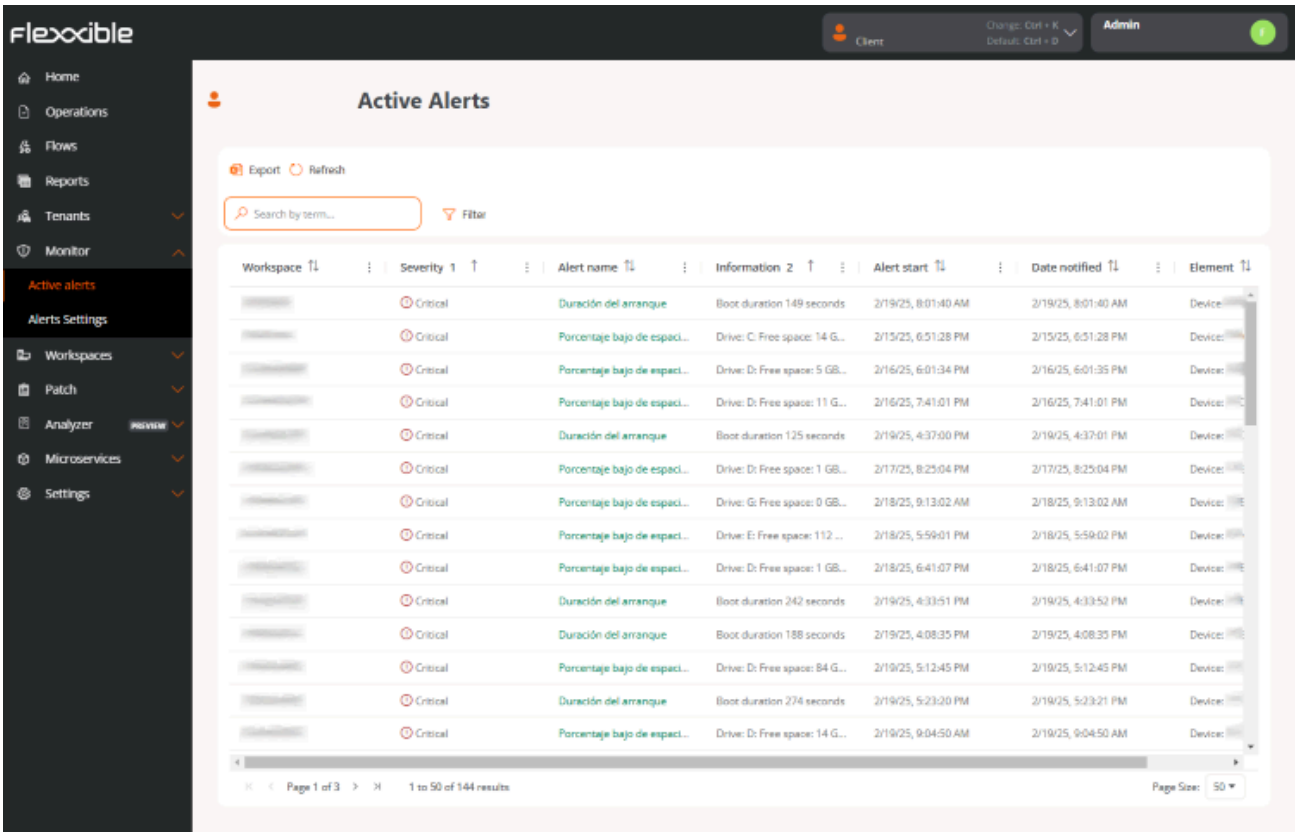
Ao clicar no nome de qualquer licença, você acessa gráficos que indicam:

- O custo total mensal da licença
- A economia potencial que pode ser aplicada na licença, de acordo com o uso que ela teve em períodos anteriores.
- O número total de licenças compradas, segmentado conforme licenças em uso e licenças inativas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitor no Portal

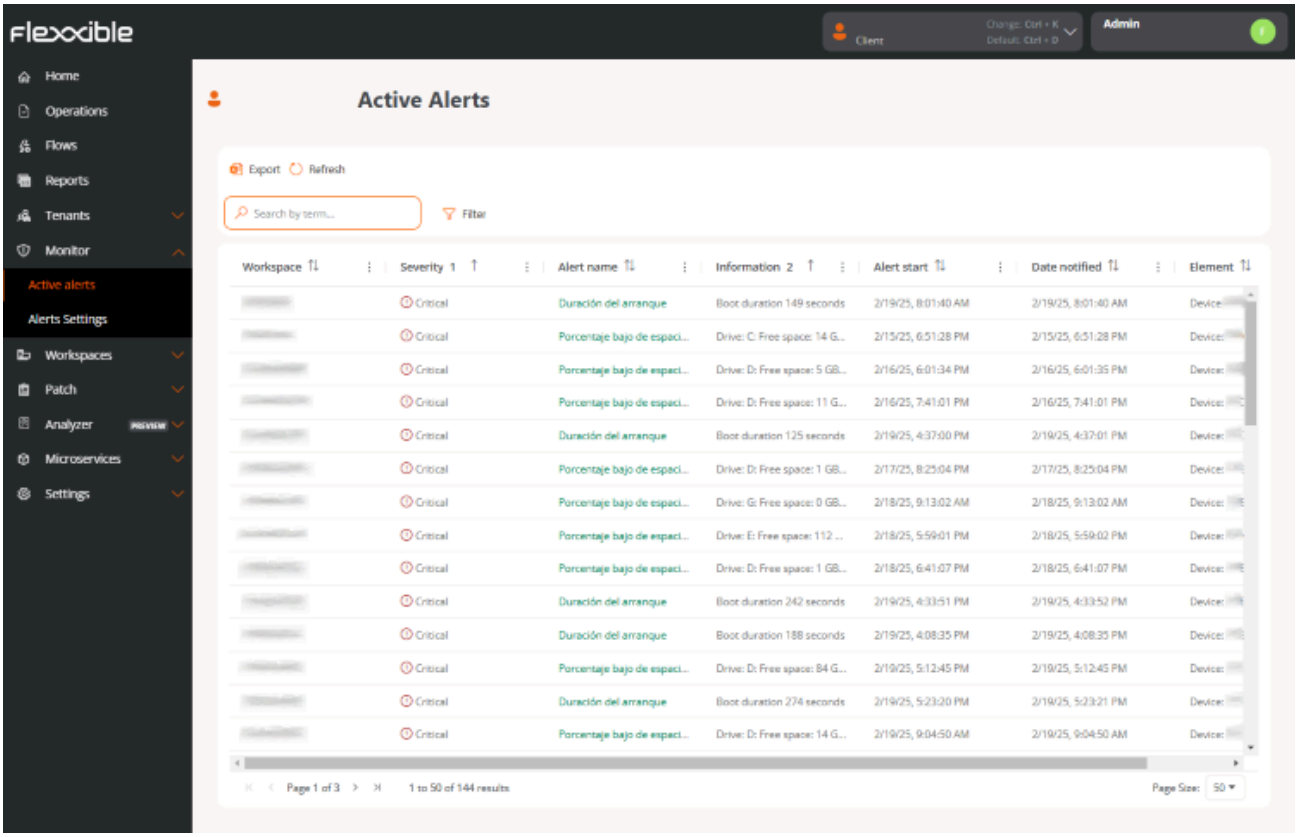
Monitor é a seção de alertas e monitoramento do Portal. É composta por duas seções: *Alertas ativos* e *Configuração de alertas*. Fornece informações em tempo real sobre eventos relevantes que podem afetar o funcionamento do dispositivo e permite a configuração de alertas predefinidos para adaptá-los às necessidades específicas de cada organização.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitorar / Alertas ativas

As alertas notificam sobre determinados eventos que aconteceram no sistema dos dispositivos que cumpriram uma condição e ultrapassaram um limite predefinido. Esta seção permite consultar a lista de alertas geradas nos dispositivos da organização.



A tabela inclui os seguintes campos:

- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.
- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo no qual o alerta é registrado.
- **Gravidade.** Nível de gravidade do alerta (*Informativo*, *Advertência* e *Crítico*). Os níveis de gravidade podem ser consultados aqui.
- **Nome do alerta.** Nome atribuído ao alerta.

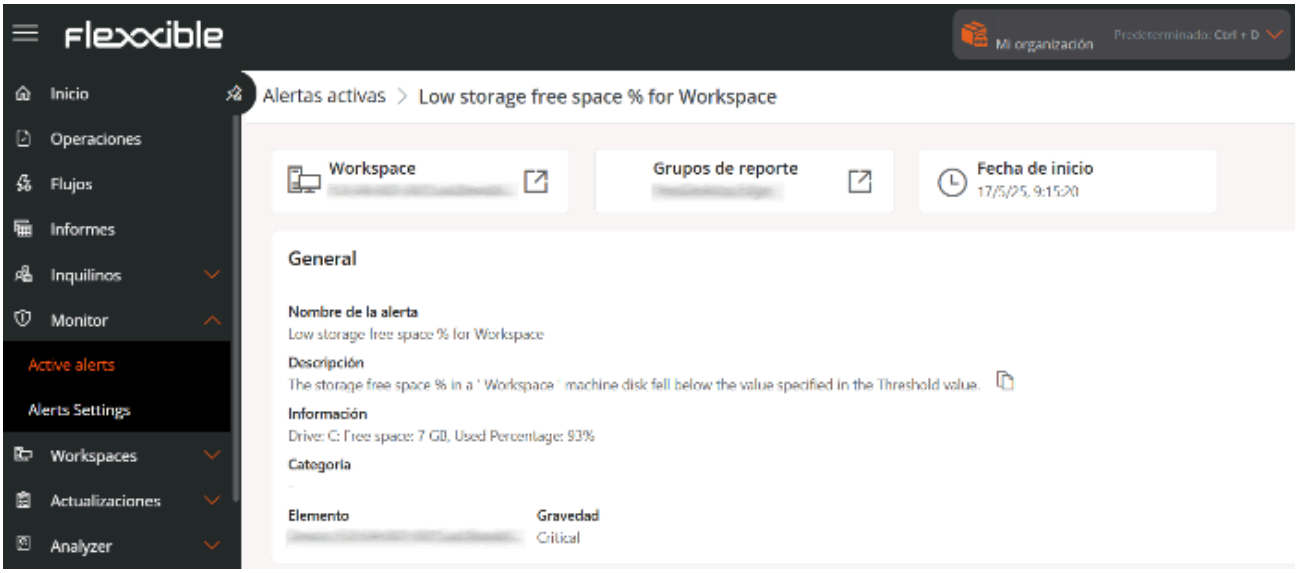
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Categoria.** Nome da categoria à qual o alerta pertence. As categorias podem ser consultadas aqui.

> **INFORMAÇÃO**
>
> A partir desta visão, as organizações do tipo cliente (inquilinos) também podem consultar os alertas gerados nos dispositivos de suas suborganizações.

Visualização detalhada de um alerta

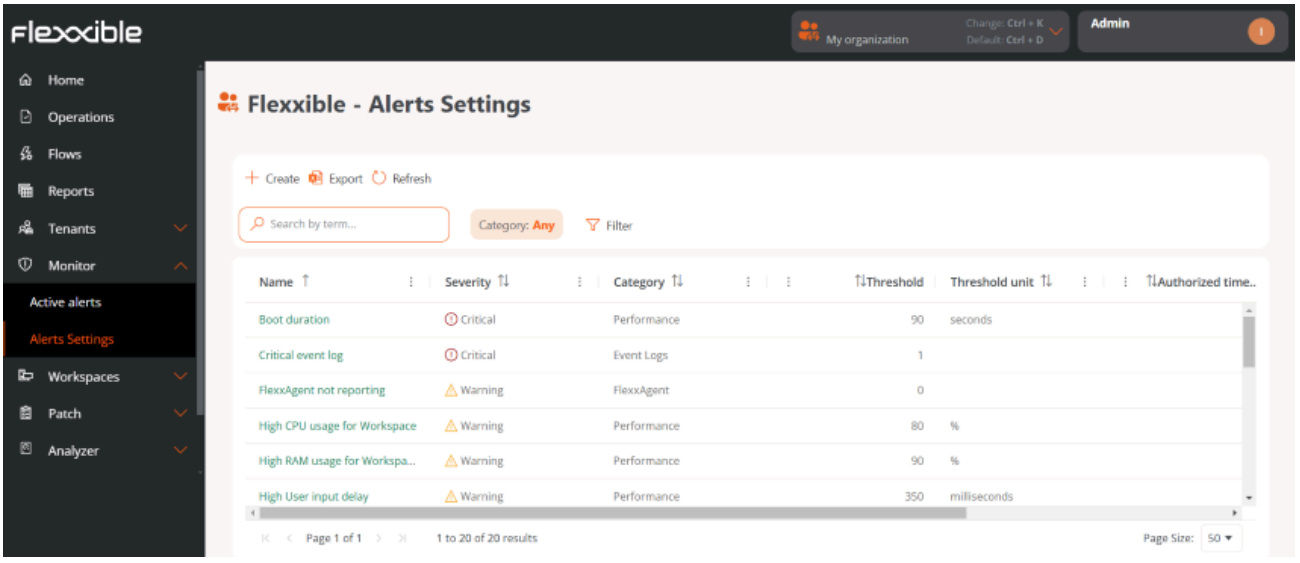
Para ver informações detalhadas, é necessário clicar no nome do alerta na tabela. A partir desta visualização também é possível acessar os detalhes do dispositivo onde o alerta é gerado e seu grupo de relatório.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitorar / Configuração de alertas

Esta seção permite consultar em detalhe os alertas que podem ser ativados em um dispositivo e confirmar se estão habilitados ou desabilitados. A partir daqui também é possível criar novos alertas baseados nos eventos (event logs) do sistema e vinculá-los a um ou mais microsserviços.



A vista de lista mostra uma tabela com os alertas que poderiam ser ativados no dispositivo. Os campos contêm a seguinte informação:

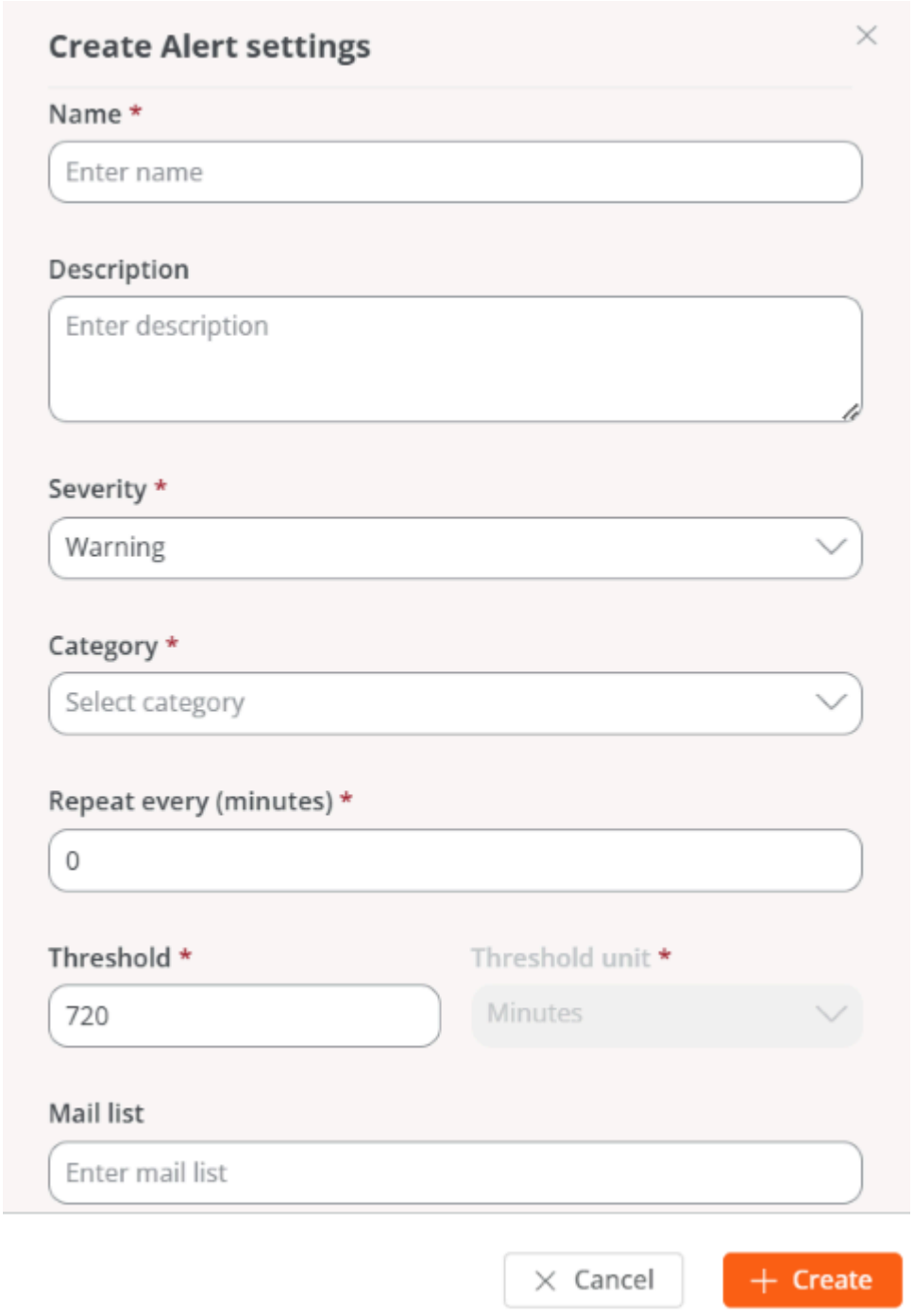
- **Nome.** Nome do alerta.
- **Gravidade.** Nível de gravidade do alerta. Refere-se ao impacto de um evento no sistema. Os níveis de gravidade podem ser consultados aqui.
- **Categoria.** Nome da categoria à qual o alerta pertence. As categorias podem ser consultadas aqui.
- **Limite.** Valor numérico que define a condição para produzir um alerta.
- **Unidade do limite.** Unidade associada ao limite (tempo, porcentagem ou megabytes).
- **Tempo autorizado (minutos).** Tempo máximo permitido a uma condição antes de que se gere um alerta.
- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se a condição se mantiver.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Habilitado.** Indica se o alerta está habilitado ou desabilitado.

Criar uma nova configuração de alerta

Na parte superior, o botão `Novo` permite criar um alerta baseado nos eventos registrados pelo sistema.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

O formulário solicita os seguintes dados:

- **Nome.** Nome do alerta.
- **Descrição.** Breve explicação do significado do alerta.
- **Gravidade.** Permite escolher o nível de gravidade do alerta. Os níveis de gravidade podem ser consultados aqui.
- **Categoria.** Permite escolher a que categoria o alerta corresponde. As categorias podem ser consultadas aqui.
- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se o evento que o gera não tiver sido resolvido.
- **Limite.** Permite escolher o valor numérico que define a condição para gerar um alerta.
- **Unidade do limite.** Unidade associada ao limite (tempo, porcentagem ou megabytes).
- **Lista de destinatários de e-mail.** Endereços de e-mail dos usuários que receberão uma notificação de alerta (separados por vírgulas).
- **Mensagem de alerta.** Mensagem de notificação de alerta que os destinatários receberão.
- **ID de evento.** Número que identifica um evento no visualizador de eventos. Será emitido um alerta quando um evento com esse ID for gerado.
- **Texto de busca.** Cadeia de texto que emitirá um alerta quando aparecer no visualizador de eventos do dispositivo.
- **Origem.** Parte do sistema onde ocorre o evento que gera o alerta.

Gravidade dos alertas

Os níveis de gravidade são três:

- **Informativo.** O evento não é crítico, mas o funcionamento do sistema pode ser otimizado.
- **Aviso.** O evento pode comprometer o funcionamento do sistema se não for atendido.
- **Crítico.** O evento requer atenção imediata porque compromete o funcionamento do sistema.

Categorias de alertas

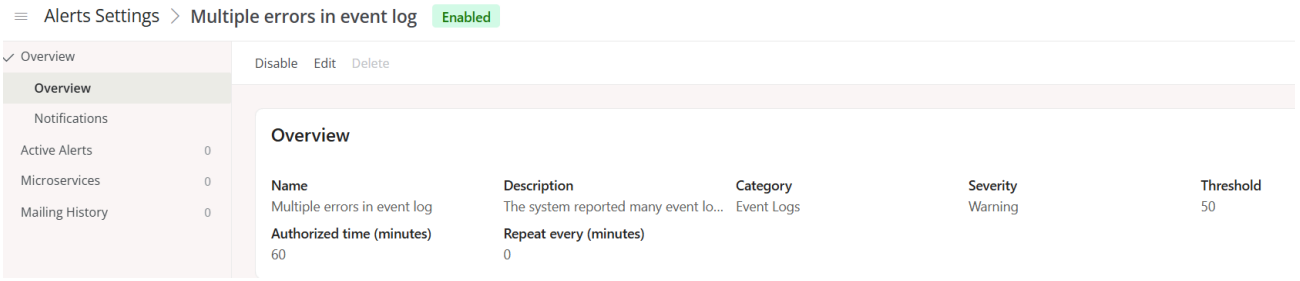
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As categorias indicam onde os eventos que geram um alerta são registrados. Elas se dividem da seguinte maneira:

- Conectividade
- FlexxAgent
- Hardware
- Desempenho
- Registros de eventos
- Segurança
- Impressão
- Armazenamento

Vista de detalhes

Na tabela, ao clicar no nome de um alerta, acessa-se sua visualização detalhada.



Na parte superior, é mostrado o estado do alerta: *Habilitado* (fundo verde) ou *Desabilitado* (fundo cinza). De acordo com o caso, o botão `Habilitar` ou `Desabilitar` permitirá mudar seu estado.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O alerta será habilitado um minuto após clicar no botão `Habilitar`. O tempo é de quatro minutos no caso de `Desabilitar`.

Editar a configuração de alertas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A partir da visualização detalhada, o botão `Editar` abre um formulário para modificar a configuração do alerta.

Em cada organização, são criados alertas predefinidos. No entanto, através dos seguintes campos, poderão ser realizadas algumas mudanças, conforme o que cada organização requerer:

- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se a condição se mantiver.
- **Tempo autorizado (minutos).** Tempo máximo permitido a uma condição antes de que se gere um alerta.
- **Limite.** Valor numérico que define a condição para produzir um alerta.

A partir de `Editar` também é possível adicionar endereços de e-mail para definir os destinatários das notificações quando o alerta for gerado no sistema (separados por vírgulas).

Menu lateral

A visão detalhada de cada um dos alertas apresenta um menu lateral, dividido em três abas: *Visão geral*, *Alertas ativos* e *Microserviços*.

Visão geral

Apresenta os dados do alerta de forma resumida e inclui uma aba de *Notificações*, com os e-mails dos destinatários que serão informados quando um alerta for ativado no dispositivo.

Alertas ativas

Mostra uma tabela com os dispositivos da organização onde o alerta está ativo.

- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo no qual o alerta é registrado.

Microserviços

Existem alertas que podem ser resolvidos com a execução automática de um microserviço. A plataforma permite fazer isso clicando no botão `Vincular`. Esta ação abrirá um formulário onde se deve indicar a qual microsserviço se deseja associar o alerta e a ordem de execução, útil quando se deseja vincular mais de um microsserviço.

Histórico de envios

Mostra uma tabela com a lista de destinatários das notificações de alertas.

- **Data.** Dia e hora do envio da notificação.
- **Para.** Endereço de e-mail.
- **Assunto.** Nome do alerta e do dispositivo onde foi registrado.
- **Erro.** Estado do dispositivo que ativou o alerta.

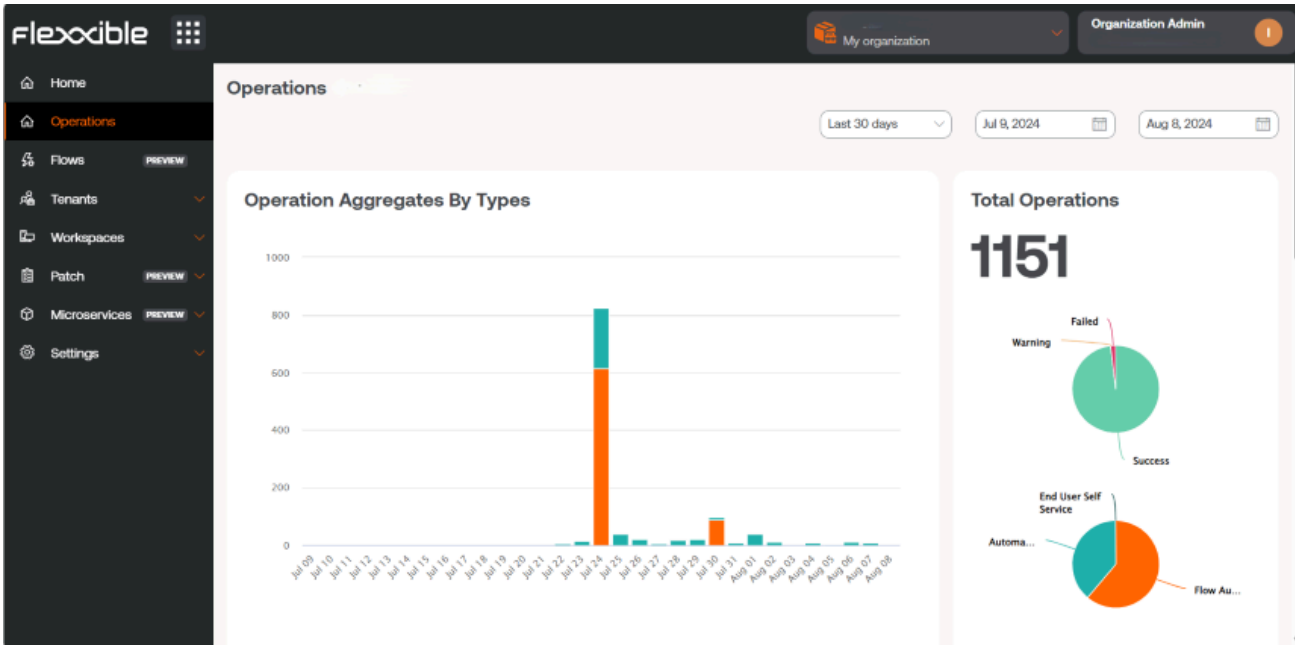
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Operações

A seção `Operações` mostra gráficos dos três tipos de operações, em relação aos microsserviços, que foram realizadas nos dispositivos.

- **Ação automatizada de suporte.** São as execuções de microsserviços realizadas sob demanda desde Workspaces por usuários que pertencem às equipes técnicas de suporte.
- **Execução de flow.** Essas operações incluem as execuções automáticas de microsserviços em `Fluxos`, quando as condições são atendidas.
- **Microsserviço de usuário.** São as execuções de microsserviços realizadas pelo próprio usuário, sem necessidade de ajuda da equipe de suporte.

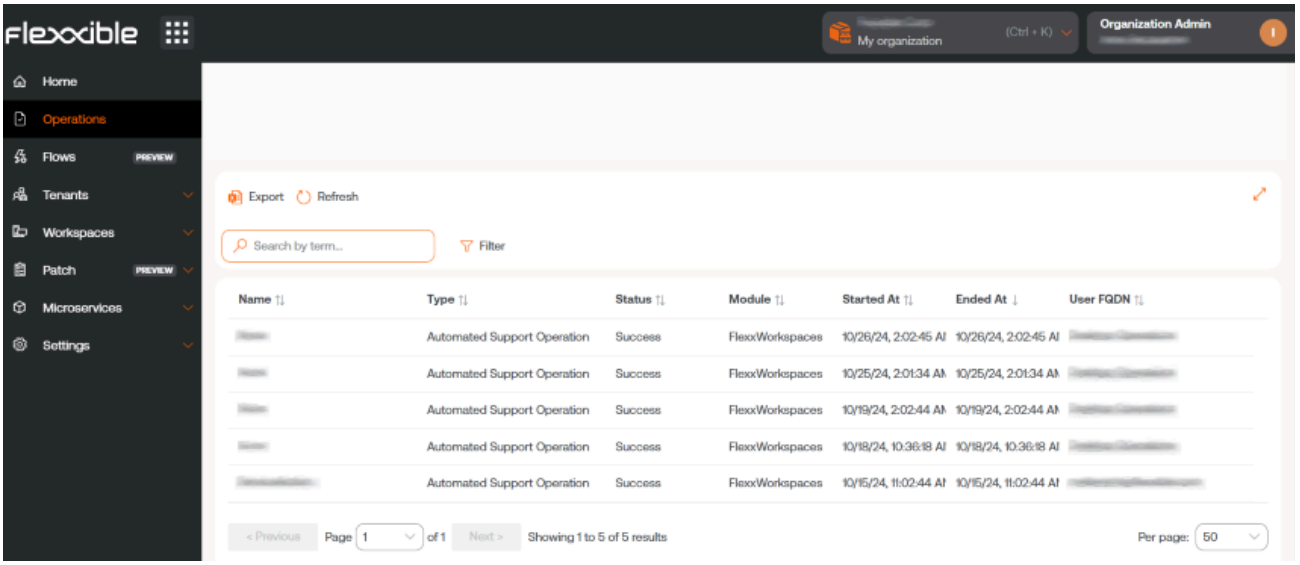
> Todas as ações deixam um registro de auditoria na seção `Trabalhos` do Workspaces, permitindo a rastreabilidade temporal de usuários e dispositivos envolvidos, assim como o detalhe do código executado e seu output gerado.



Nesta visualização são gerados dois tipos de gráficos, cujos resultados estão relacionados com o intervalo de datas estabelecido no menu superior.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Operações por tipos.** Mostra a quantidade de operações realizadas por tipo e dia, seguindo o ciclo de datas escolhido.
- **Operações totais.** Fornece dois gráficos circulares. O de cima indica quantas operações foram bem-sucedidas, falhas ou com advertências, do total de operações executadas. E o de baixo indica o tipo de operações realizadas a partir desse total.



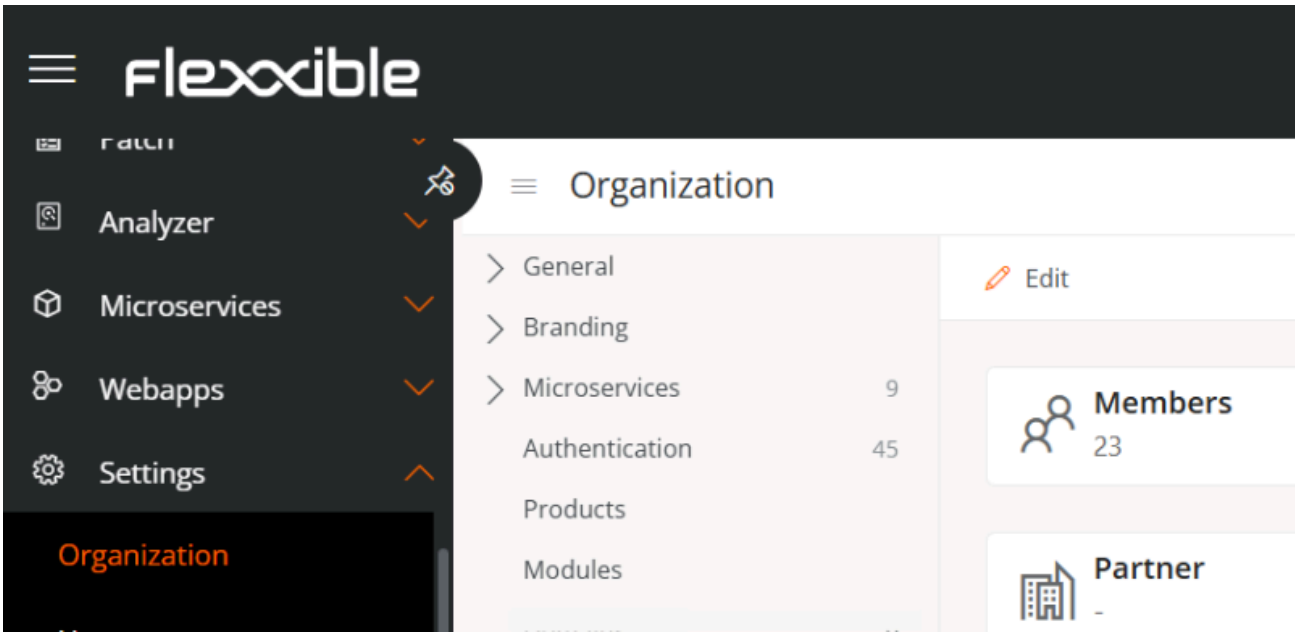
Lista de Operações exibe um quadro com o detalhe das operações executadas, especifica o tipo de operação, de qual módulo foram realizadas e a hora de início e fim. Na parte inferior da visualização há uma barra que permite navegar entre as páginas, para ver o detalhe de todas as execuções.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Fluxos

Fluxos é uma funcionalidade que permite definir sequências de automação para executar ações programadas nos dispositivos de acordo com a avaliação de condições lógicas predefinidas.

Esta ferramenta simplifica as ações de diagnóstico proativo, resolve os problemas rapidamente quando há um foco em sua detecção e oferece uma via muito eficiente para habilitar mecanismos de autorremediação diante de incidências recorrentes. Além disso, permite que as equipes técnicas possam acoplar os dispositivos às configurações definidas pela organização, avaliando-as periodicamente e adaptando-as caso necessário.



A visualização de lista apresenta os fluxos criados na organização, além das seguintes informações:

- **Nome.** Nome do fluxo.
- **Descrição.** Propósito do fluxo.
- **Tipo.** Âmbito de execução do fluxo, determinado pelo tipo de microsserviço que se deseja executar. Pode ser feito a nível de sessão de usuário, com as permissões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Apenas detecção.** Se ativado, significa que as condições serão avaliadas como "amostra" para detectar aqueles dispositivos em que estas são atendidas, mas não executará o microsserviço definido.

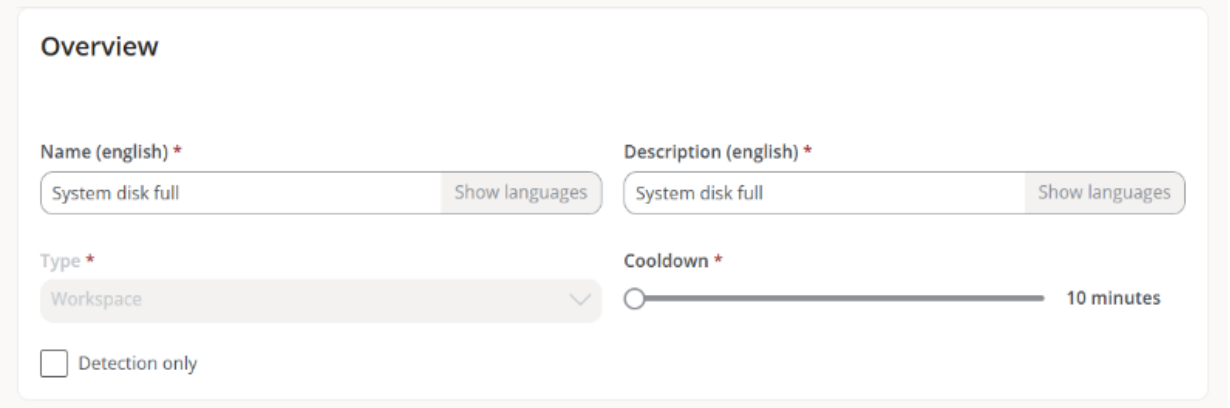
- **Tempo de reutilização.** Define o período mínimo que deve transcorrer antes que uma condição seja avaliada novamente, após ter sido cumprida e executada uma ação:

  - Quando uma condição de um fluxo é cumprida, uma ação é executada.
  - O tempo de reutilização começa a ser contado.
  - Durante esse tempo, não se voltará a avaliar se a condição é cumprida.
  - Uma vez transcorrido o período, a condição será avaliada novamente.

- Por exemplo, se o tempo de reutilização está configurado em 24 horas, a condição será avaliada e executada (se for cumprida) uma vez ao dia, mesmo que a condição continue ativa.

- O tempo de reutilização não se aplica quando a ação é um microserviço que reinicia o dispositivo. Nesse caso, se a condição for cumprida, a ação é executada sem esperar.

- O parâmetro de configuração para o tempo mínimo de reutilização é de 10 minutos.



> **INFORMAÇÃO**
>
> Se o FlexxAgent ou o dispositivo for reiniciado, o contador do tempo de reutilização é interrompido e começa do zero.

- **Habilitado.** Indica se o fluxo está *Habilitado* ou *Desabilitado*.

Ao clicar sobre um registro da tabela, você acessa os detalhes de sua configuração:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

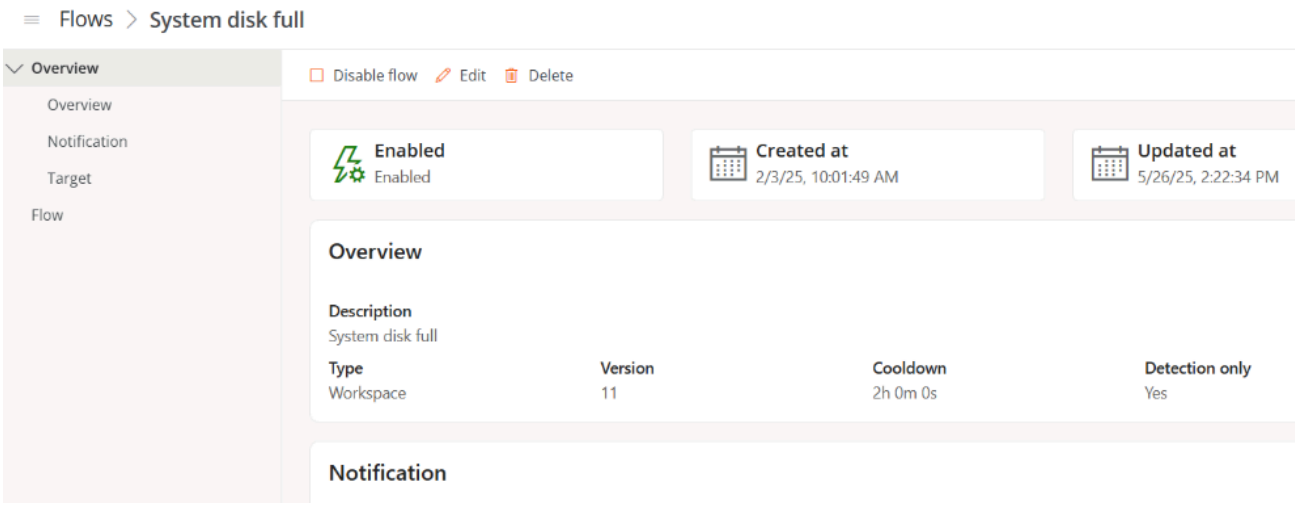
- Visão geral
- Fluxo

Acima da tabela, o botão `Novo` permite criar um fluxo. Para mais informações, por favor, consulte este guia.

Visão geral

Armazena os dados de configuração do fluxo. Está dividida em três abas:

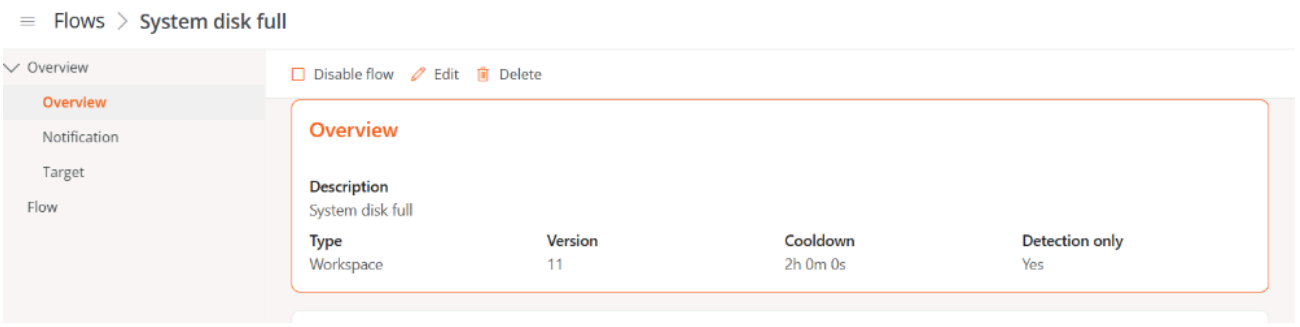
- Visão geral
- Notificação
- Destino



Visão geral

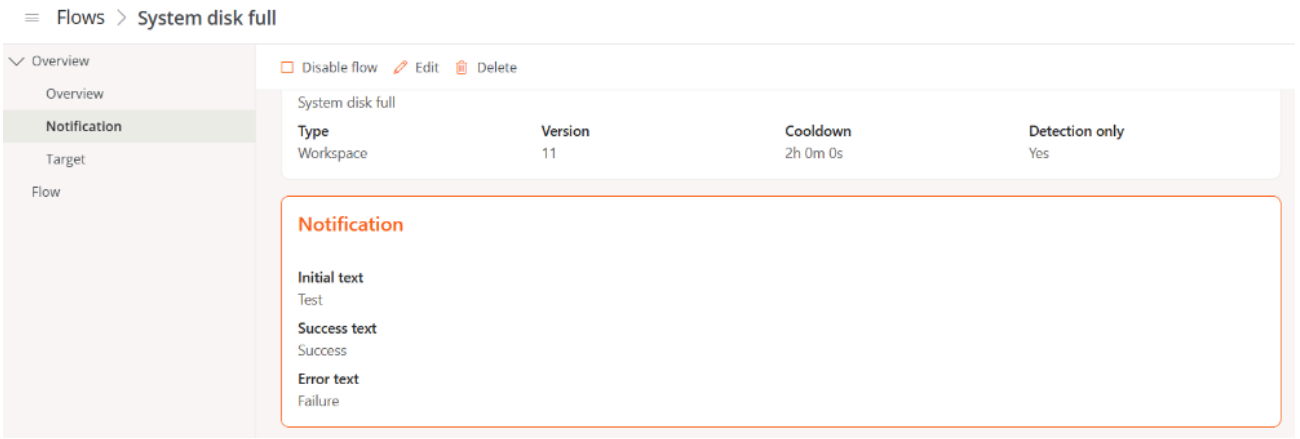
Oferece informações gerais do fluxo: *Descrição, Tipo*, *Tempo de reutilização* e se está configurado para *Somente detecção*. Também informa sobre a *Versão*, que é incrementada em um cada vez que o fluxo é editado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificação

Detalha as notificações que o sistema operacional enviará aos usuários ao iniciar e finalizar a execução dos fluxos.



- **Texto inicial.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários no início da execução.
- **Texto de sucesso.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução bem-sucedida.
- **Texto de erro.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução com erros.

Destino

Especifica os dispositivos ou grupos de dispositivos nos quais o fluxo será executado.

- **Todos os workspaces.** Todos os dispositivos da organização.
- **Workspaces.** Dispositivos específicos.

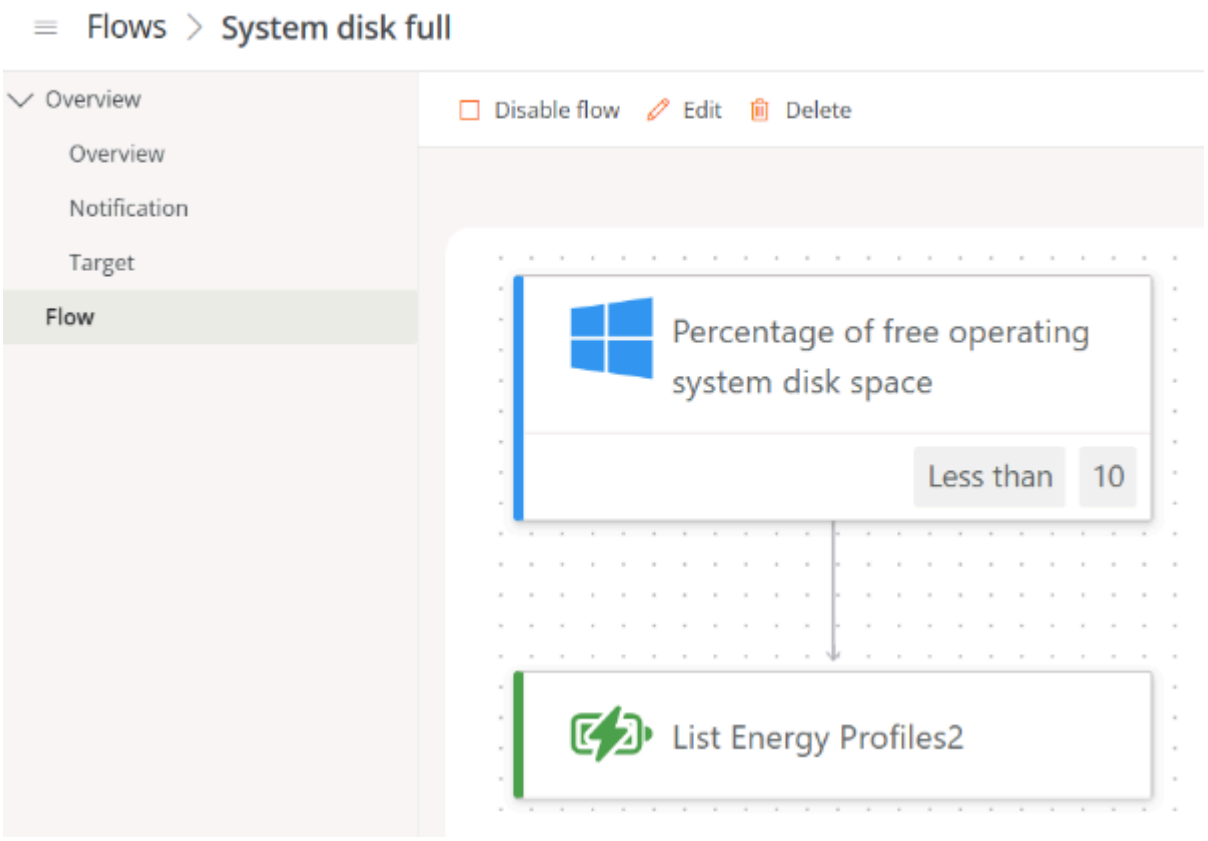
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Grupos de workspaces.** Grupos de workspaces específicos.
- **Grupos de reporte.** Grupos de reporte específicos.

Fluxo

Mostra o diagrama de fluxo: as condições a avaliar, os limites necessários e a ação que será executada no dispositivo se os parâmetros forem atendidos.

Para mais informações sobre como criar um fluxo, por favor, consulte este guia.



Condições do fluxo

As condições do fluxo permitem definir os critérios sob os quais as ações automatizadas serão ativadas. Todas as condições descritas a seguir são compatíveis com dispositivos que operam com o sistema operacional Windows.

Existência de um processo em andamento

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Realiza avaliações periódicas para verificar se um processo está em execução, com intervalos ajustáveis de entre 15 segundos e 5 minutos.

Identificador de registro de eventos do Windows detectado

Procura eventos específicos no Visualizador de eventos do Windows, em intervalos de 5 a 20 minutos.

Os eventos são identificados pelo formato:

`<logName>:<Provider>:<id>`

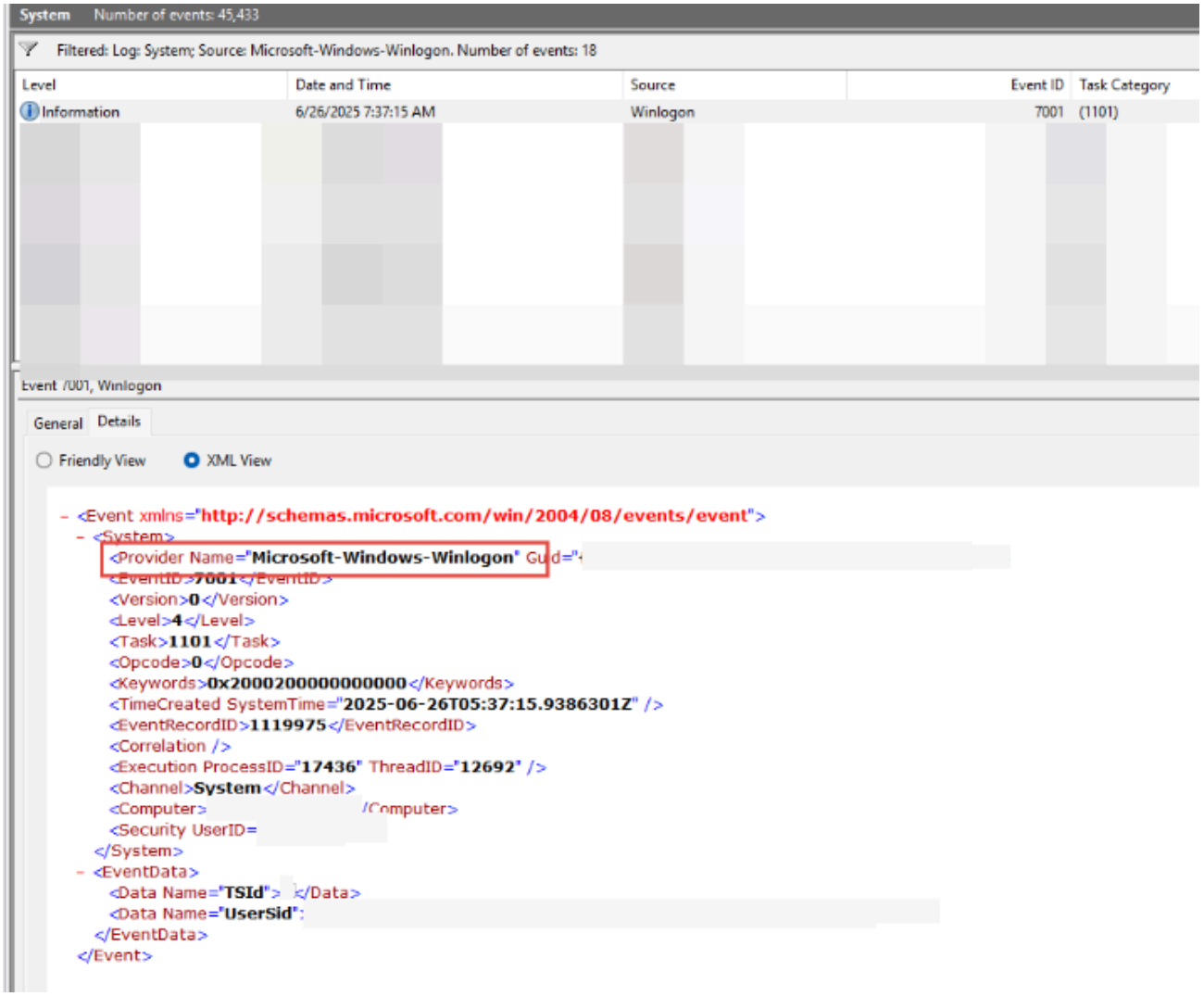
Exemplo:

System:Microsoft-Windows-Winlogon:7001

Onde:

- logName = System
- Provider = Microsoft-Windows-Winlogon
- id = 7001

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Versão do sistema operacional

Obtém a versão do sistema operacional em intervalos de entre 1 e 12 horas, usando operadores que permitem comparar se o valor é igual, começa, termina ou contém uma cadeia específica.

Idioma do sistema operacional

Detecta o idioma do sistema operacional em intervalos de 1 a 12 horas, usando operadores que permitem comparar se o valor é igual, começa, termina ou contém uma cadeia específica.

Porcentagem de espaço livre em disco do sistema operacional

Avalia o espaço livre em disco, permitindo estabelecer um percentual alvo. É revisado em intervalos de 5 a 60 minutos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cron Match

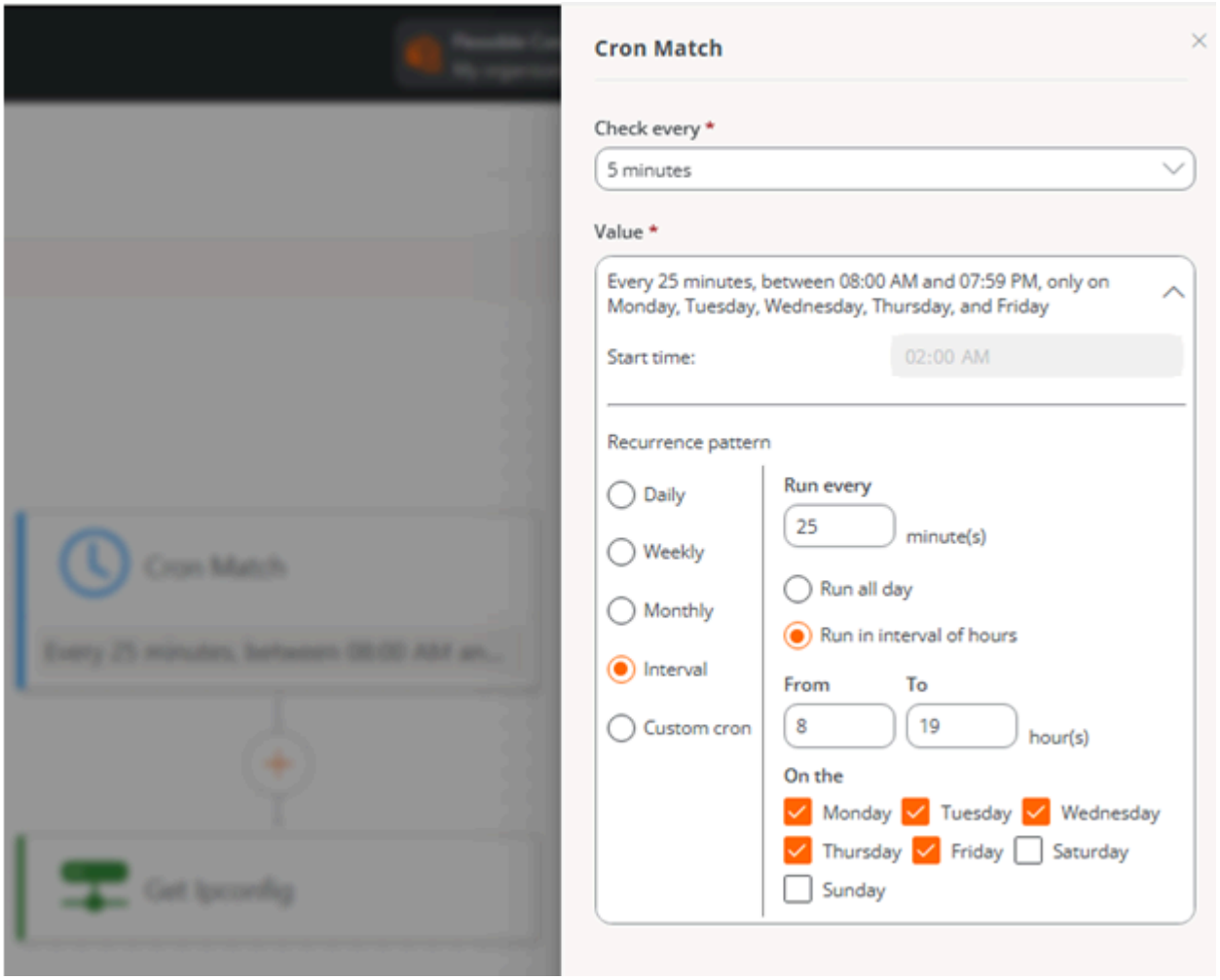
Verifica se a data e hora atuais coincidem com a programação definida graficamente no campo *Valor*. Se houver coincidência, a ação programada será executada.

- **Verificar cada.** Especifica a frequência com que o sistema avaliará se a programação está sendo cumprida. Este valor deve ser ajustado com base na programação indicada.
- **Valor.** Permite configurar o horário, periodicidade e recorrência que determinará quando a ação será executada.

O formulário permite definir um *Padrão de recorrência* através das seguintes opções:

- **Diário.** Indica a que horas e a cada quantos dias a ação deve ser executada, bem como se deve ser realizada somente de segunda a sexta-feira.
- **Semanal.** Permite definir a que horas, a cada quantas semanas e em quais dias da semana a ação será executada.
- **Mensal.** Estabelece a que horas e em que dia do mês a ação será executada.
- **Intervalo.** Determina a cada quantos minutos a ação será executada dentro de um dia ou em um intervalo de horário específico.
- **Cron personalizado.** Permite inserir manualmente uma cadeia no formato padrão cron, útil para configurações personalizadas e avançadas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Na parte superior do formulário, é mostrado um resumo (em texto) da programação configurada para confirmar que é a desejada.

As horas são definidas de acordo com o fuso horário do usuário que edita o Cron Match, exceto no caso de um ***Cron personalizado***, onde as horas são especificadas no horário padrão UTC.

Existem muitas referências para verificar a sintaxe de programação do cron. Por exemplo: crontab.guru

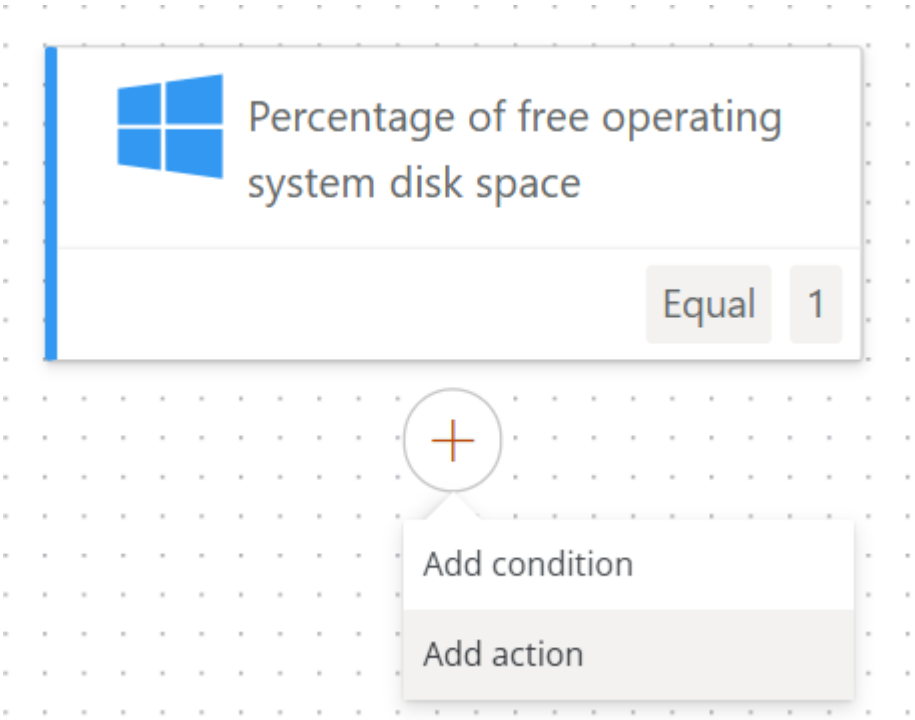
> **INFORMAÇÃO**
>
> Se deseja implementar condições de fluxo personalizadas — como avaliar o tempo de atividade em dias, verificar o estado atual dos serviços ou qualquer outro parâmetro que possa ser analisado localmente a partir do dispositivo — por favor, consulte a Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ações

As ações são os microsserviços que foram programados para executar automaticamente quando se cumprem as condições pré-estabelecidas do fluxo.

Para adicionar uma ação ao criar ou modificar um fluxo, clique na condição correspondente e, em seguida, selecione `Adicionar condição` para escolher um dos microsserviços disponíveis.



Os microsserviços só serão exibidos na lista se estiverem habilitados para a organização. Para mais informações sobre como habilitá-los, por favor consulte a documentação de Microsserviços.

Gerenciamento do fluxo

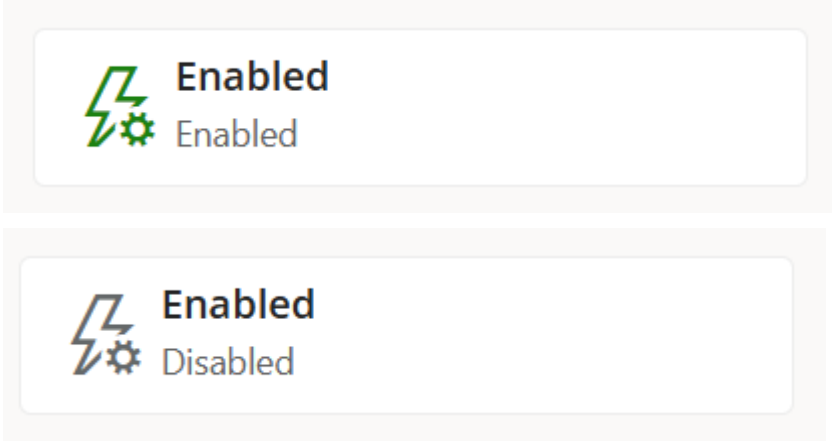
Uma vez criado um fluxo, ele pode ser gerenciado nas seguintes opções:

- Habilitar/Desabilitar fluxo
- Editar
- Eliminar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Habilitar/Desabilitar fluxo

Permite ativar ou desativar o fluxo em uma organização. O estado atual do fluxo pode ser consultado a partir da tabela que contém a listagem de fluxos ou em Visão geral.



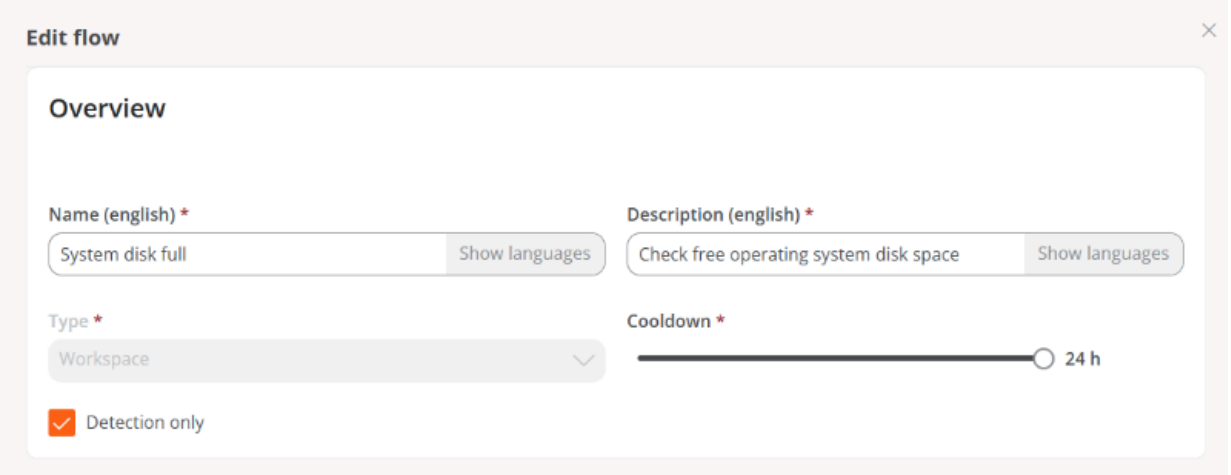
Editar - Visão geral, Notificação e Destino

Ao clicar em `Editar` nas abas Visão geral, Notificação ou Destino, é possível modificar as configurações definidas durante a criação do fluxo.

- Visão geral

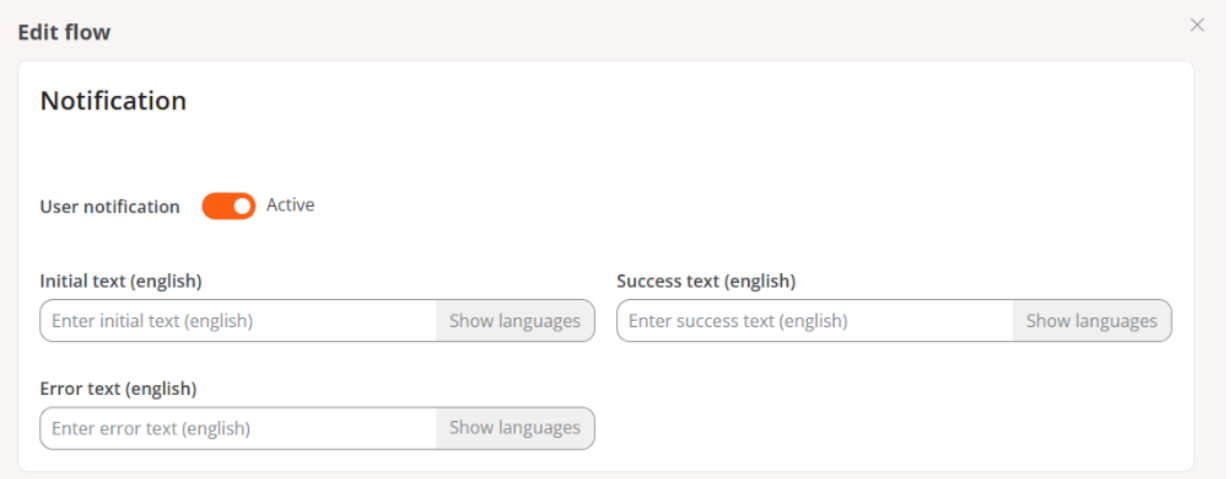
  Permite editar o nome do fluxo, sua descrição, o âmbito de execução, o tempo de reutilização e a opção de executar ou não o microsserviço uma vez cumpridas as condições. Cada campo está explicado na seção Visão geral e no guia Executar microsserviços de forma programada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Notificação**

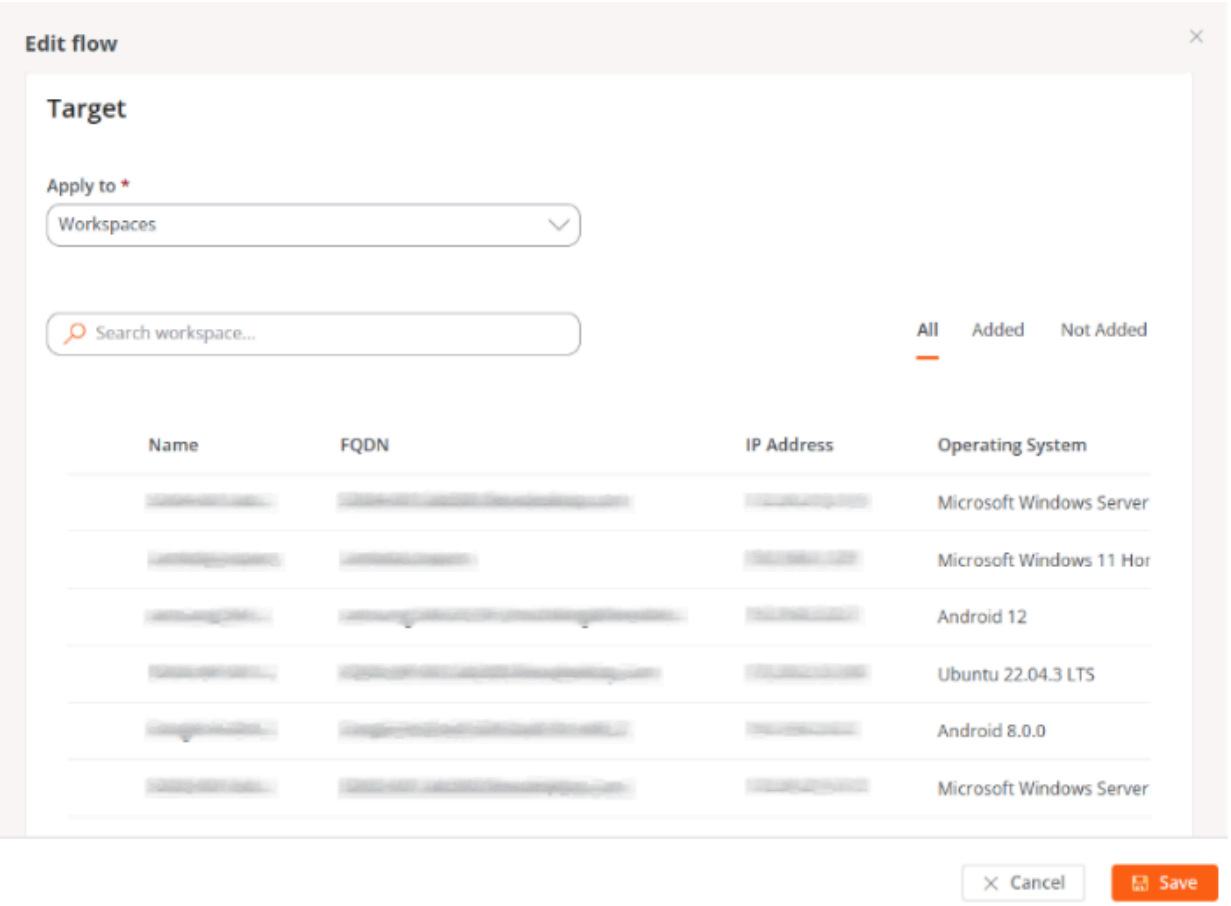
  Permite ativar ou desativar o envio de notificações aos usuários, bem como editar o seu conteúdo. Os tipos de mensagens disponíveis são explicados na seção Notificação e no guia Executar microsserviços de forma programada.



- **Destino**

  Permite definir os dispositivos destinatários do fluxo. A partir do botão `Aplicar a` é possível escolher se o fluxo será aplicado a todos os dispositivos da organização, a dispositivos específicos, a grupos de workspaces ou a grupos de relatório.

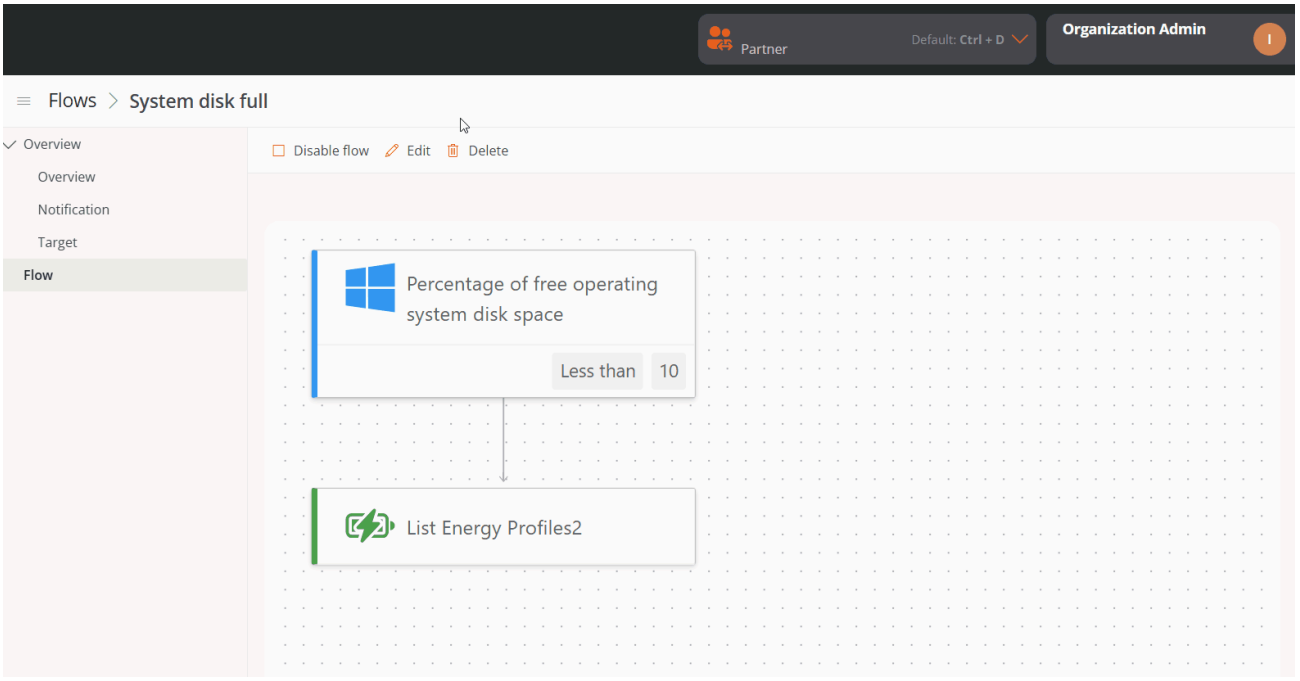
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Editar - Fluxo

Se clicar em `Editar` na aba Fluxo, será possível modificar as condições e ações que o compõem.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

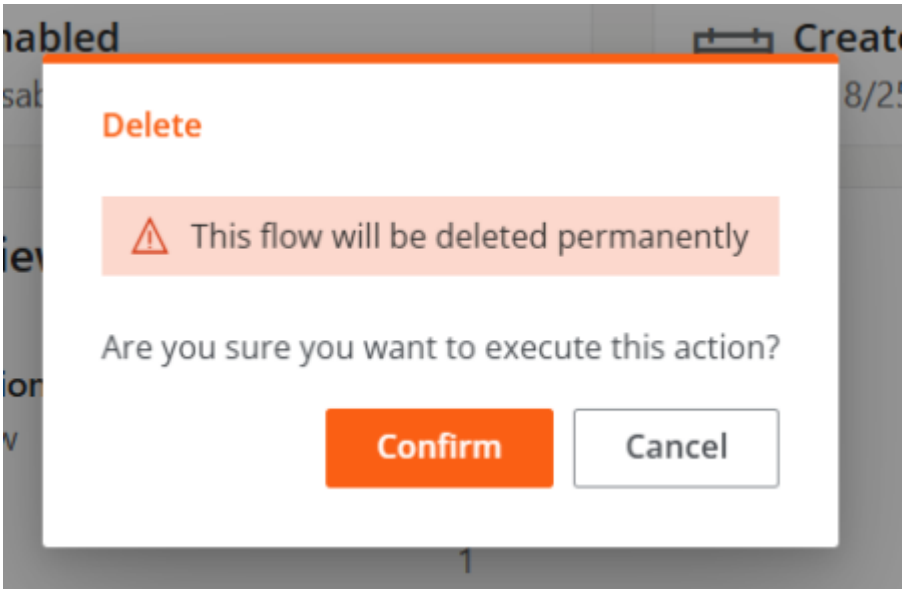


INFORMAÇÃO

As alterações feitas em um fluxo podem levar até 15 minutos para serem aplicadas a todos os dispositivos vinculados.

Excluir

Permite eliminar o fluxo permanentemente.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Informes

O sistema de Relatórios que o Portal oferece permite que os usuários com o papel de *Administrador de organização* gerem relatórios predefinidos, com dados relevantes do parque de dispositivos de sua organização, para revisá-los na tela ou enviá-los por e-mail.

Considerações sobre os relatórios

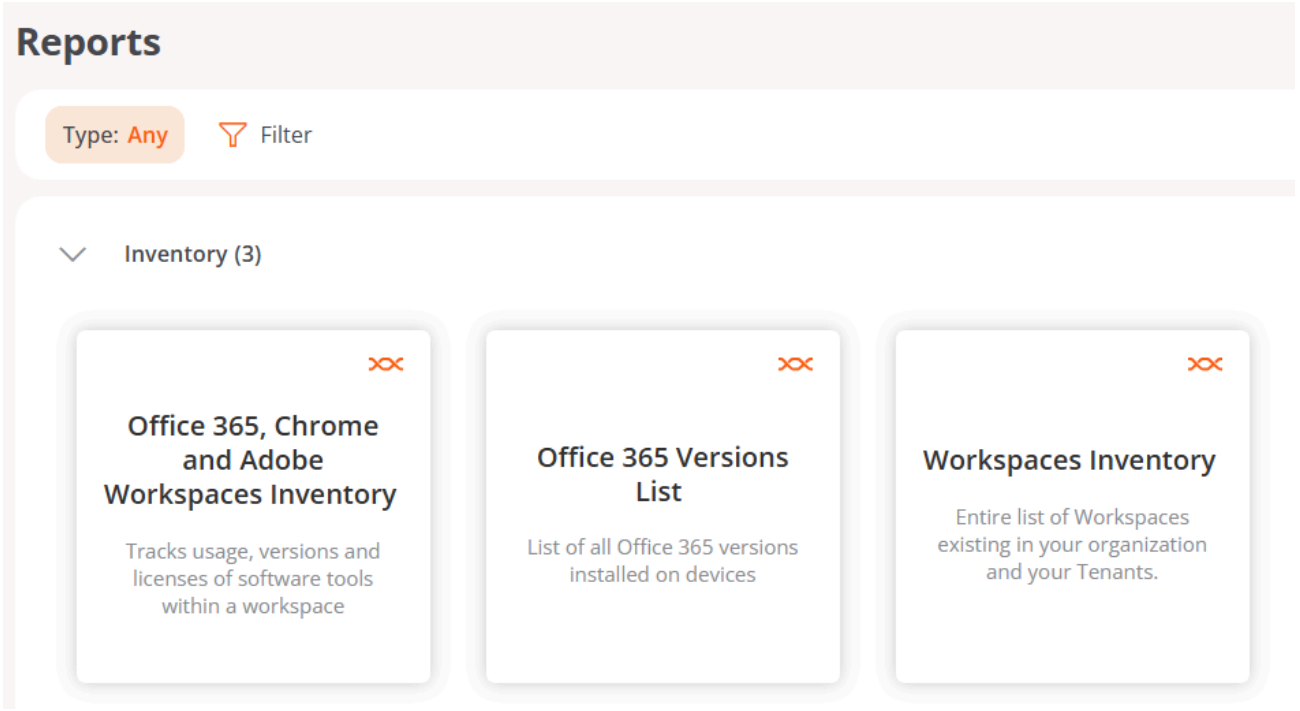
- São gerados automaticamente uma vez por semana.
- Os relatórios históricos permanecerão dois meses disponíveis no Portal.
- É possível configurar o envio automático de relatórios, especificando os endereços de e-mail, para que o relatório seja enviado semanalmente.

Inventário de relatórios

O Portal oferece três tipos de relatórios predefinidos:

- Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces
- Lista de Versões do Office 365
- Inventário de Workspaces

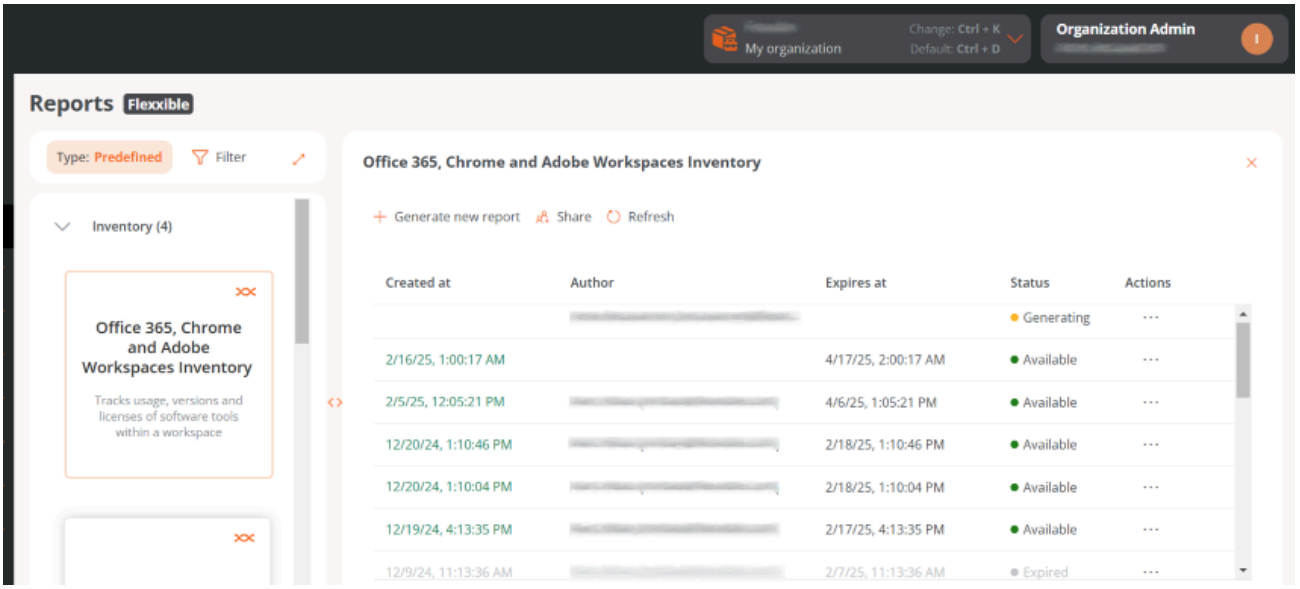
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A tabela geral dos tipos de relatórios mostra as seguintes informações:

- **Criado em.** Data e hora em que o relatório foi gerado. Ao clicar nesta opção, o usuário pode acessar uma tabela com o conteúdo do relatório.
- **Autor.** Usuário que gerou o relatório.
- **Expira em.** Data e hora de expiração do relatório.
- **Estado.** Estado do relatório (*Disponível*, *Gerando* ou *Expirado*).
- **Ações.** Acesso a um menu de ações em relação aos relatórios.
  - **Ver detalhes.** Mostra uma tabela com o conteúdo específico do relatório.
  - **Baixar Excel.** Baixa o relatório em formato Excel.
  - **Baixar CSV.** Baixa o relatório em formato CSV.
  - **Compartilhar.** Permite enviar o relatório por e-mail.
  - **Eliminar relatório.** Elimina o relatório.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces

Mostra o acompanhamento do uso, das versões e das licenças do Office 365, Chrome e Adobe nos dispositivos. A tabela oferece a seguinte informação:

- **Número de host.** Nome do dispositivo.
- **Número de série.** Número de série do dispositivo.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos da unidade central de processamento.
- **RAM.** Quantidade total de memória RAM (em megabytes).
- **Disco usado (%).** Porcentagem de ocupação do disco do sistema.
- **Capacidade total do disco.** Capacidade total do disco (em gigabytes).
- **Sistema operacional** Tipo de sistema operacional.
- **Microsoft 365.** Versão instalada do Office.
- **Google Chrome.** Versão instalada do Google Chrome.
- **Adobe Acrobat.** Versão instalada do Adobe Acrobat.
- **Último usuário.** Usuário da última sessão detectada no dispositivo.
- **Criado em.** Data de execução (criação) do relatório.
- **Data do último relatório.** Data de execução (criação) do último relatório.

Lista de Versões do Office 365

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Gera uma lista das versões do Office 365 instaladas nos dispositivos da organização e, para cada uma delas, apresenta o número de dispositivos que a possuem.

Inventário de Workspaces

Mostra uma lista dos dispositivos existentes na organização e de seus inquilinos. A tabela oferece a seguinte informação:

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Domínio.** Domínio do Active Directory ou EntraID ao qual o dispositivo pertence.
- **Último usuário.** Usuário da última sessão detectada no dispositivo.
- **Tipo de dispositivo.** *Físico* ou *Desktop virtual*.
- **Sistema operacional.**: Nome do sistema operacional.
- **Fabricante da placa-mãe.** Nome da empresa fabricante da placa-mãe.
- **Modelo da placa-mãe.** Nome do modelo da placa-mãe.
- **Fabricante do BIOS.** Empresa fabricante do sistema básico de entrada/saída (BIOS).
- **Processador.** Nome do processador.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos da unidade central de processamento.
- **Conformidade normativa.** Política de conformidade aplicada ao dispositivo.
- **Hipervisor.** Tipo de hipervisor detectado no dispositivo.
- **Broker.** Tipo de broker detectado no dispositivo.
- **Antivírus.** Nome do antivírus detectado no dispositivo.
- **Estado do antivírus.** Estado do antivírus no dispositivo.
- **Modo de BIOS.** Modo de BIOS.
- **Organização.** Organização à qual o dispositivo pertence.
- **Versão do cliente.** Versão do FlexxAgent instalada.
- **País.** País onde está localizado o dispositivo.
- **Criado em.** Dia de criação do dispositivo no Portal.
- **Detecções ativas do CrowdStrike.** Detecções ativas do CrowdStrike.
- **Estado do CrowdStrike.** *Instalado e funcionando*, *Não instalado* ou *Desconhecido*.
- **Versão do CrowdStrike.** Número de versão do CrowdStrike instalado no dispositivo.
- **Sub-rede.** Sub-rede na qual reside o dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Gateway padrão.** Gateway padrão.
- **Tipo de desktop.** Para VDIs, define o tipo de desktop.
- **EDR.** Tipo de Endpoint Detection and Response (EDR) detectado no dispositivo.
- **Farm/Cluster.** Para VDIs, mostra a farm à qual pertence.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual pertence.
- **Inicialização rápida.** Mostra se o dispositivo tem Fast Startup ativado.
- **FLXMID.** Identificador do dispositivo.
- **Endereço IP.** Número do endereço IP detectado no dispositivo.
- **Compatível com Intel AMT.** Indica se o dispositivo é compatível com Intel AMT.
- **É portátil.** Indica se o dispositivo é portátil.
- **Total de RAM (GB).** Quantidade total de memória RAM (em gigabytes).
- **Número de dias desde a última atualização do Windows.** Indica o número de dias desde a última atualização do Windows.
- **Número de atualizações pendentes.** Indica o número de atualizações pendentes.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Fabricante do sistema operacional.** Nome do fabricante do sistema operacional.
- **Versão do sistema operacional.** Número de versão do sistema operacional.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio em que reside a conta do computador.
- **Tipo de plataforma.** Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipo de Windows.** *Estação de trabalho* ou *Servidor*.
- **Criptografia.** Indica se a criptografia de disco do BitLocker está ativa.
- **Reinício pendente.** Indica se o dispositivo tem um reinício pendente por atualizações.
- **Sincronização de configuração de IoT Hub.** *Sincronizado* ou *Não sincronizado*.
- **Campo personalizado 01.** Mostra o conteúdo do primeiro campo personalizado.
- **Campo personalizado 02.** Mostra o conteúdo do segundo campo personalizado.
- **Último reinício.** Data do último reinício do dispositivo.
- **Última atualização do Windows.** Data de aplicação da última atualização do Windows.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Gerar um relatório

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Os relatórios são gerados automaticamente uma vez por semana; no entanto, se quiser obter um imediatamente, siga os passos abaixo:

1. Ir para `Portal` -> `Relatórios` e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. No menu superior da tabela, clique em `Gerar novo relatório`. Em organizações que possuam locatários, abrirá uma janela modal para selecionar sobre qual locatário você deseja o relatório. Uma vez escolhido, clique em `Gerar`.

Os relatórios gerados são salvos e podem ser baixados e compartilhados até sessenta dias após serem criados.

Compartilhar um relatório

Esta funcionalidade permite compartilhar o último relatório gerado automaticamente e relatórios específicos (históricos ou gerados por um usuário no momento).

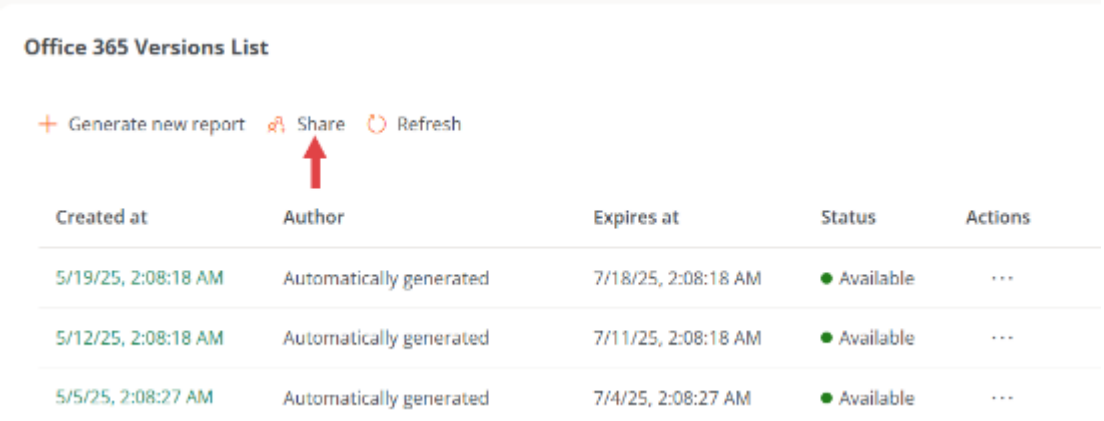
Os relatórios podem ser compartilhados com um ou mais destinatários.

Compartilhar o último relatório

Permite o envio automático semanal do relatório mais recente para os destinatários especificados pelo usuário.

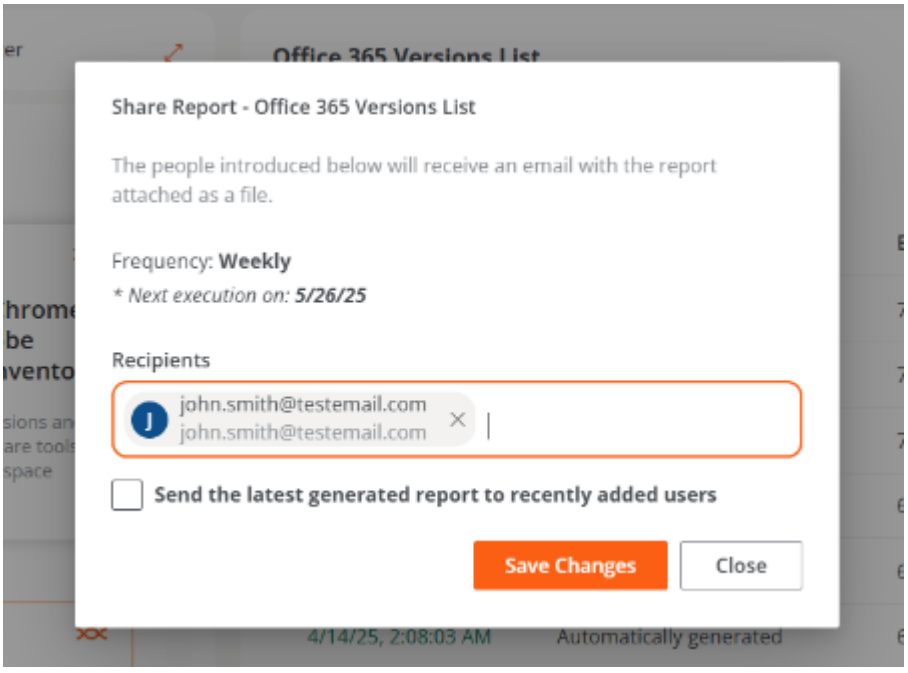
1. Ir para `Portal` -> `Relatórios` e selecionar um tipo de relatório no inventário.

2. No menu superior da tabela, clique no botão `Compartilhar`.

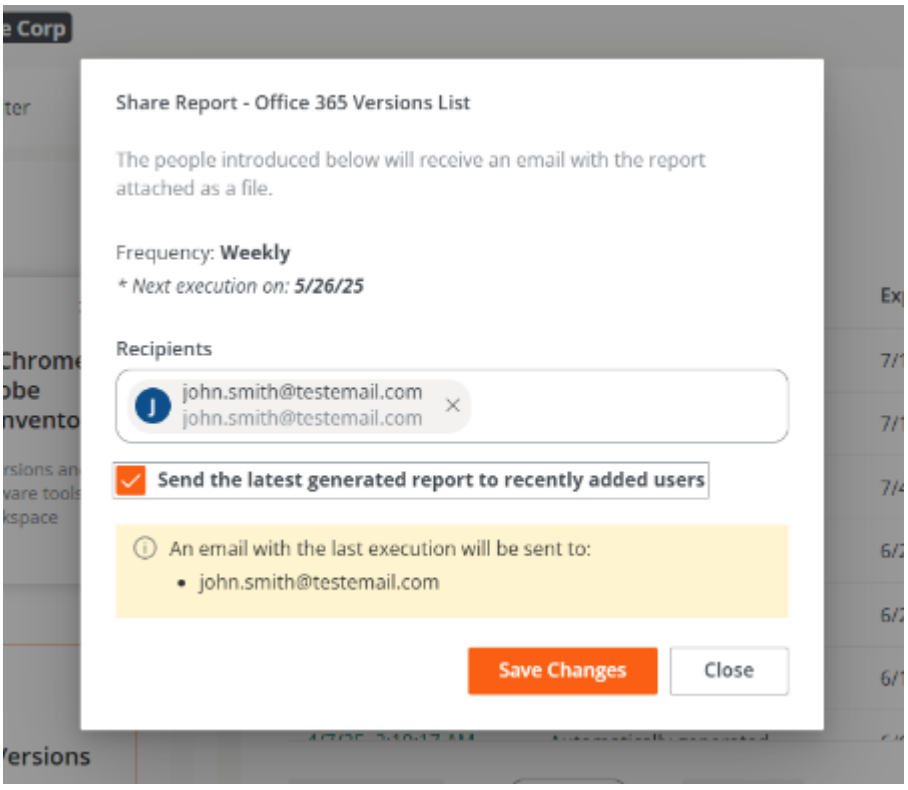


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Insira os endereços de e-mail dos destinatários e pressione a tecla `Enter` no teclado para adicioná-los.



4. Ativar a opção `Enviar o último relatório gerado para usuários recém-adicionados`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Clique em `Guardar alterações`. O destinatário receberá o relatório mais recente de imediato. E, a partir daí, receberá automaticamente um relatório toda semana.

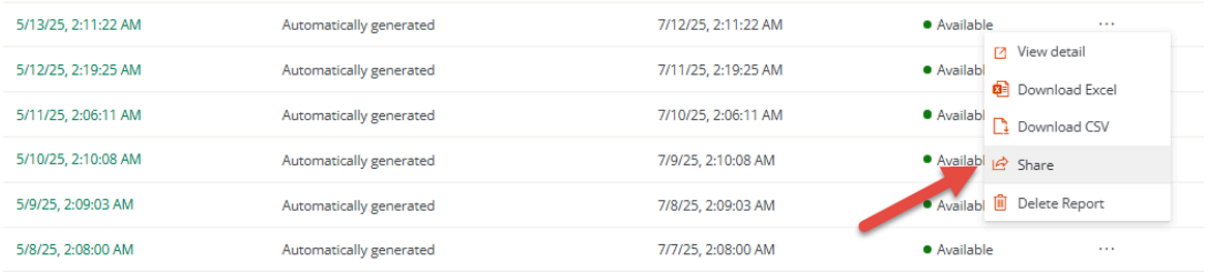
> **INFORMAÇÃO**
>
> Se endereços de e-mail forem adicionados e clicar em `Guardar alterações` sem selecionar `Enviar o último relatório gerado para usuários recém-adicionados`, os endereços serão salvos corretamente. Isso permite continuar adicionando outros mais tarde sem perder os anteriores.

Deletar um destinatário

1. Ir para `Portal` -> `Relatórios` e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. No menu superior da tabela, clique no botão `Compartilhar`.
3. Apagar o endereço do destinatário.
4. Clique em `Guardar alterações`

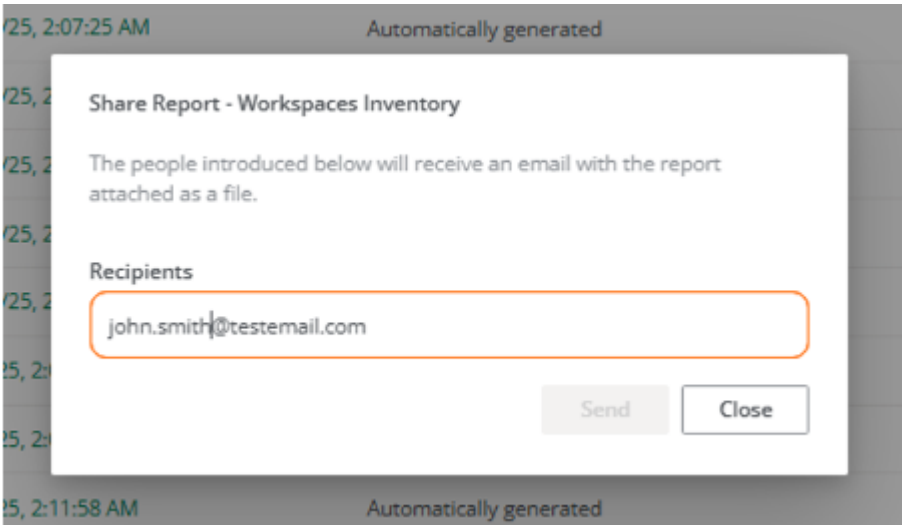
Compartilhar um relatório específico

1. Ir para `Portal` -> `Relatórios` e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. Na tabela, escolha o relatório que deseja enviar e no campo `Ações` clique em `Compartilhar`.

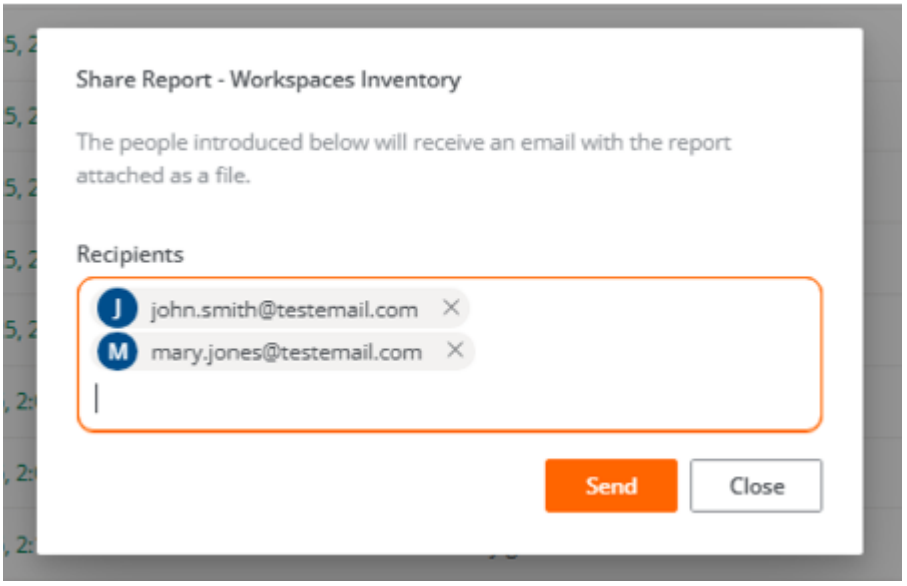


3. Insira os endereços de e-mail.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Pressione a tecla `Enter` no teclado para adicionar os endereços, após o que o botão `Enviar` será ativado.



5. Clique em `Enviar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Inquilinos

Através de `Inquilinos`, as organizações que operam no modelo de provedor de serviços gerenciados (MSP) têm a possibilidade de estabelecer entidades subsidiárias às quais poderão fornecer suporte sempre que necessário.

Essas entidades são outras organizações, que no Portal adotam o nome de `Inquilinos`. Aos inquilinos é atribuído um tipo de perfil que os descreve como organização. Portanto, todos os inquilinos pertencem a um tipo de organização.

Tipos de organizações

Portal permite distinguir três tipos de organizações, que estabelecem relações entre si:

- Organizações do tipo parceiro
- Organizações do tipo cliente
- Suborganizações

Organizações do tipo parceiro

- Têm o poder de dar acesso administrativo a organizações do tipo cliente (inquilinos) que dependem delas.

Organizações do tipo cliente

- Têm a possibilidade, se desejarem, de segmentar sua organização em múltiplas suborganizações para facilitar a administração delegada.
- Sempre podem ver todo o seu parque de dispositivos, independentemente de para quem delegaram a gestão.
- Têm a opção de aplicar uma `Directiva` para a criação de suas suborganizações a partir de um modelo, o que ajudará a configurar múltiplos usuários, grupos de relatórios e acessos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Podem vincular sua instância do Analyzer às suas suborganizações ou atribuir uma nova.
- Têm configurações próprias.
- Várias organizações do tipo cliente podem ter o mesmo parceiro como provedor de serviço.

Suborganizações

- São subdivisões de uma organização complexa, unidades de gestão estabelecidas de acordo com os requisitos da implantação.
- São de grande ajuda em ambientes muito grandes, com ampla distribuição de usuários e múltiplos provedores de serviços ou equipes técnicas muito segmentadas.
- Não possuem uma assinatura própria; utilizam a assinatura da organização do tipo cliente que as gerencia.
- Cada suborganização só pode ver suas informações nos Workspaces. Não pode acessar as informações de outras suborganizações nem da organização do tipo cliente que a gerencia.
- Herdam a configuração da organização do tipo cliente que as gerencia, embora possa ser editada. Também herdam a configuração do FlexxAgent, mas esta não é editável.

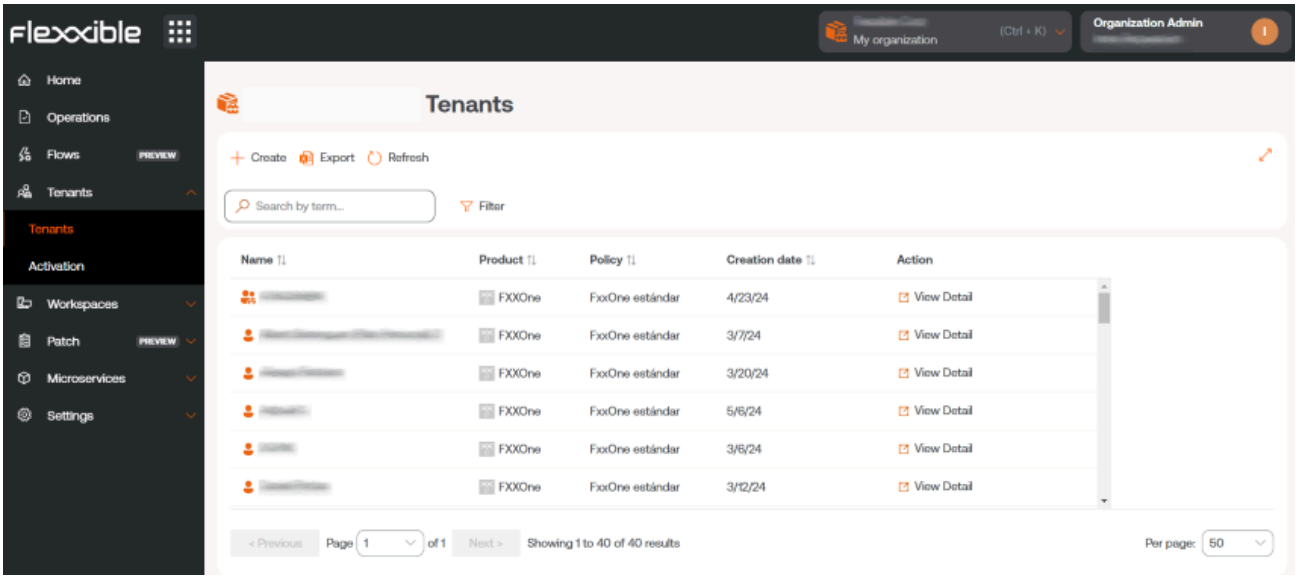
> **INFORMAÇÃO**
>
> As organizações do tipo cliente podem criar suborganizações em um nível inferior. Não é possível criar suborganizações a partir de outra suborganização.

Lista de inquilinos

A vista de lista mostra uma tabela com a relação das organizações (inquilinos) cuja administração está delegada. Inclui informações sobre o produto da Flexxible que possuem, sua política e data de criação.

O botão `Ver detalhe` abre um formulário que permite alterar o nome do inquilino e excluí-lo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



O botão `Novo` permite criar um novo inquilino; para isso, além dos dados anteriores, é necessário inserir um endereço de e-mail, idioma, país, setor, produto e região. Também dá a opção de atribuir uma Directiva. O botão `Exportar` permite baixar um arquivo Excel com a lista dos inquilinos atuais. E `Recarregar` dá a opção de atualizar a tabela após inserir novos dados.

Interface de inquilino

Se o usuário clicar no nome de um inquilino na tabela, de forma automática, a interface do Portal irá para a página de `Início` do Portal do inquilino selecionado. Esta ação é muito útil porque agiliza a consulta de dados de uma ou outra organização.

O Portal não voltará à organização padrão, mesmo que a página seja atualizada. Para voltar há três opções:

- Fazer `Ctrl + D` (`Cmd + D` no Mac).
- Fazer `Ctrl + K + O` (`Cmd + K + O` no Mac).
- Selecionar diretamente a organização padrão (`Minha organização`) a partir do `Seletor de Organizações`, localizado na parte superior da interface.

No `Seletor de Organizações` é possível diferenciar os inquilinos das suborganizações. Estes têm na frente o nome da organização do tipo cliente que os gerencia. Por exemplo: *Cliente A > Suborganização-01*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

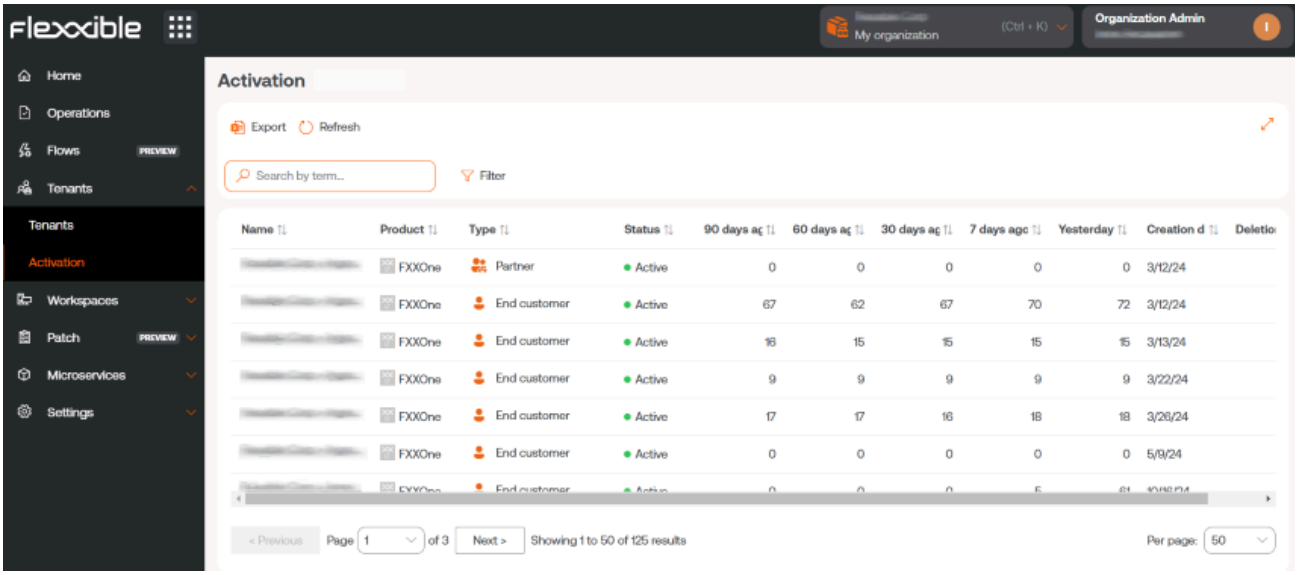
Portal / Inquilinos / Ativação

`Ativação` permite aos provedores de serviços gerenciados (MSP) avaliar a evolução das instalações ou implantação do FlexxAgent nas organizações do tipo cliente nas quais contam com administração delegada.

A tabela da vista de lista mostra os nomes dos inquilinos. Se for uma sub-organização, seu nome será precedido pelo nome da organização que a gerencia; por exemplo: *Cliente A > Suborganização-01*. Essa nomenclatura é adotada porque as sub-organizações herdam a configuração do FlexxAgent da organização cliente que a gerencia.

A tabela também indica o produto Flexxible que o inquilino possui, o tipo de organização correspondente e indicadores de tempo, que facilitam acompanhar a evolução da adoção do FlexxAgent na organização.

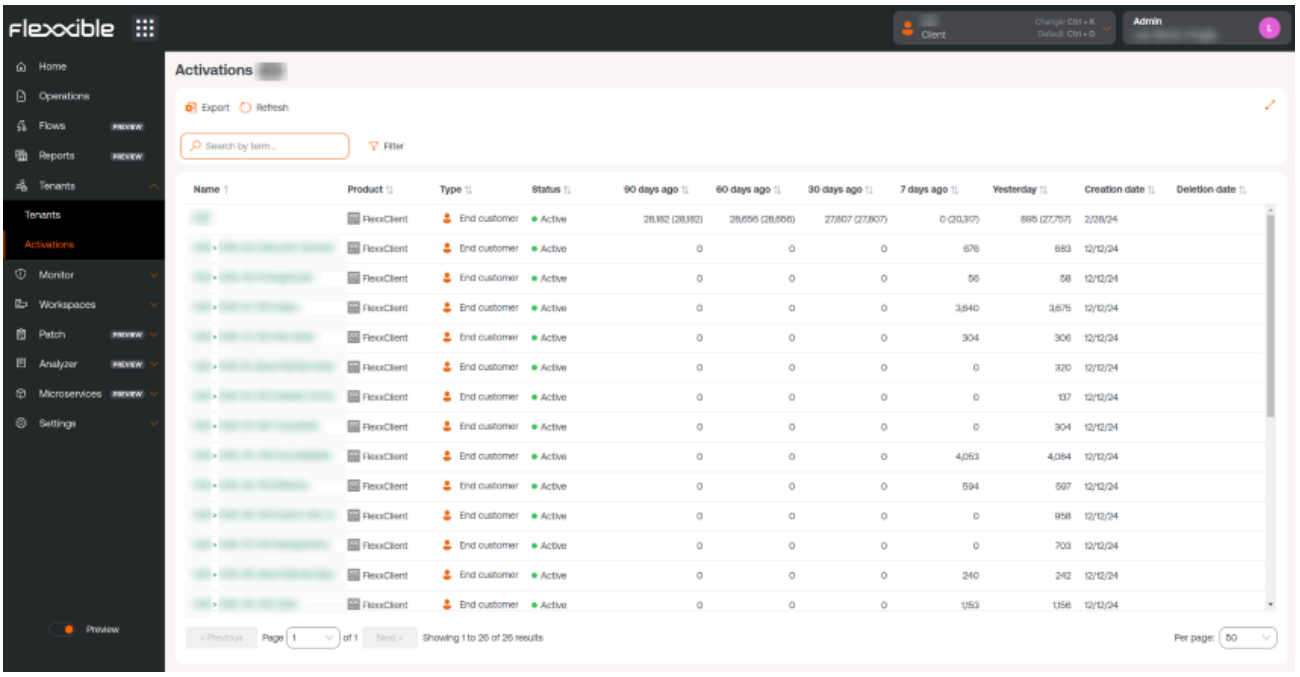
Os indicadores de tempo que a tabela oferece são *Há 90 dias*, *Há 60 dias*, *Há 30 dias*, *Há 7 dias* e *Ontem*. Cada campo especifica a quantidade (unidades) de agentes ativos que havia naquele momento específico.



`Ativação` também oferece a opção de busca de inquilinos e a alternativa de aplicar filtros na lista de resultados, de acordo com diferentes parâmetros, como o nome da empresa, o produto que possui e o tipo de organização. De `Exportar`, você pode baixar a exibição de lista no formato Excel.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nos casos em que a organização é composta por suborganizações, na vista de ativações será possível consultar as ativações por suborganização de forma simplificada, onde a primeira linha da lista mostrará o número de agentes na organização `Pai` seguido da soma total de agentes em todas as suborganizações entre parênteses, nas linhas inferiores a informação de cada suborganização será representada no formato `Organização pai`>`Suborganização`:



Interface de inquilino

Se o usuário clicar no nome de um inquilino na tabela, de forma automática, a interface do Portal irá para a página de `Início` do Portal do inquilino selecionado. Esta ação é muito útil porque agiliza a consulta de dados de uma ou outra organização.

O Portal não voltará à organização padrão, mesmo que a página seja atualizada. Para voltar, há duas opções:

- Pressionar `Ctrl + K + O`.
- Selecionar diretamente a organização padrão (`Minha organização`) a partir do `Seletor de Organizações`, localizado na parte superior da interface.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces no Portal

Workspaces permite ao usuário ter uma visão geral da situação de cada um dos dispositivos da organização. Tudo o que acontece com os dispositivos no módulo Workspaces pode ser consultado a partir desta seção.

A visão geral do Workspaces no Portal mostra uma tabela com a lista dos dispositivos da organização, além das seguintes informações:

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado.** Estado atual do dispositivo (*Online* ou *Offline*).
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo.
- **Sistema operacional.** Sistema operacional do dispositivo.
- **Núcleos de CPU.** Quantidade de núcleos de CPU que o dispositivo tem.
- **RAM.** Quantidade de memória RAM que o dispositivo tem, em megabytes (MB).
- **Tipo.** Tipo de dispositivo (*Físico* ou *Virtual*).
- **Último usuário.** Nome do último usuário que usou o dispositivo.
- **Intel vPro Enterprise.** Indica se o dispositivo suporta integração com Intel vPro.
  - *Not supported*: O dispositivo não suporta Intel® AMT, portanto, não se beneficiará da integração com Intel vPro® Enterprise.
  - *Requires attention*: O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT, mas o Intel® EMA Agent não foi instalado.
  - *Ready*: O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT. Para mais informações, por favor, consulte a documentação sobre a integração com Intel vPro Enterprise.

Visão detalhada do dispositivo

Para acessar dados mais específicos, é necessário clicar no nome do dispositivo na tabela. A seguir, na parte superior da vista, você pode ver o estado: *Online* (fundo verde) ou *Offline* (fundo cinza).

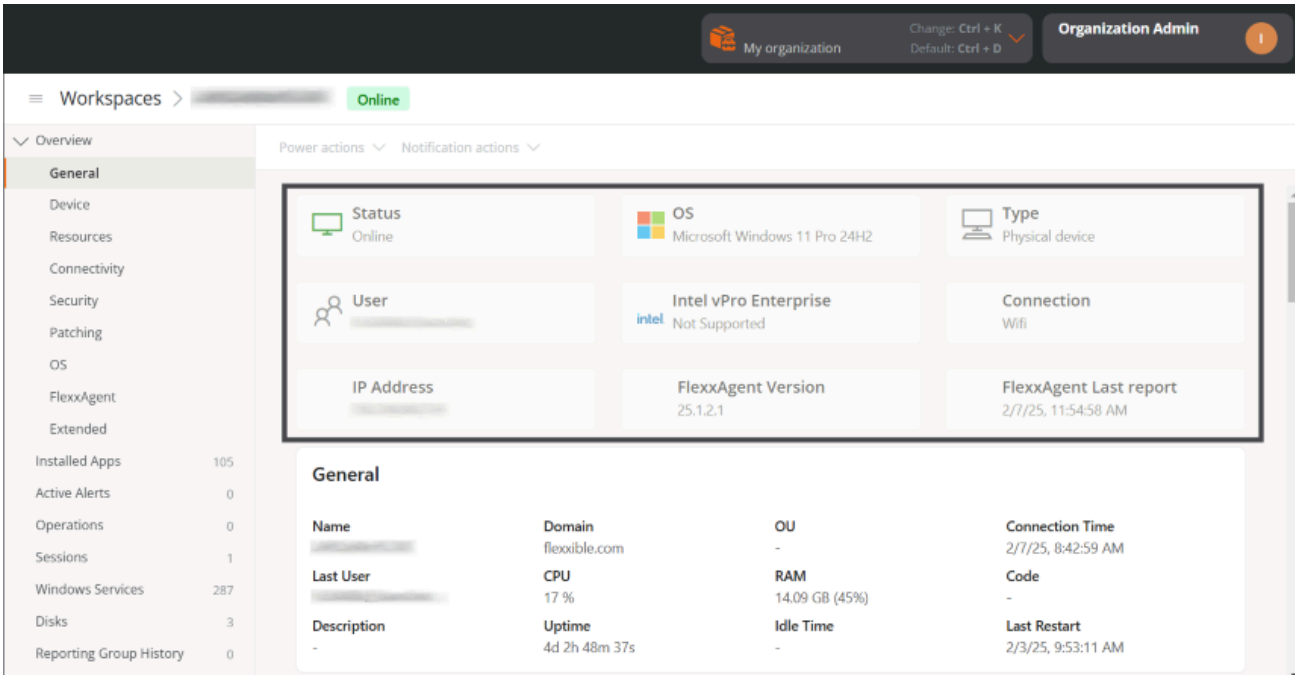
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A visão de detalhe inclui as seguintes abas:

- Visão geral
- Aplicações instaladas
- Alertas ativas
- Operações
- Sessões
- Serviços do Windows
- Discos
- Histórico de grupos de relatórios
- Eventos PnP
- Erros PnP
- Histórico de inicializações

Visão geral

Na parte superior desta vista, um grupo de cartões facilita a leitura dos dados do dispositivo: *Estado*, *Sistema Operacional (SO)*, *Tipo*, *Usuário*, *Intel vPro Enterprise*, *Conexão*, *Endereço IP*, *FlexxAgent versão* e *FlexxAgent último relatório*.



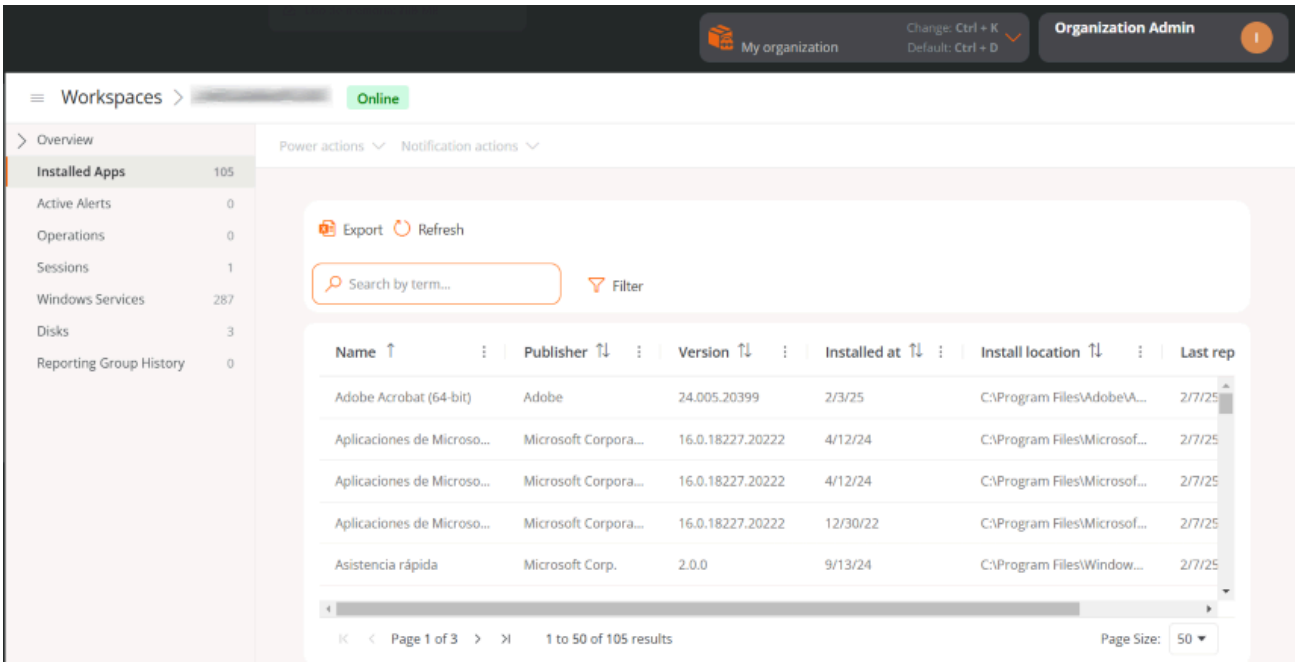
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Na parte inferior, dez seções oferecem informações em detalhe:

1. **Geral.** Identificação, uso e conexão do dispositivo.
2. **Dispositivo.** Descrição do hardware do dispositivo.
3. **Recursos.** Recursos de espaço do dispositivo que estão em uso.
4. **Conectividade.** Tipo de conectividade e endereços associados ao dispositivo.
5. **Segurança.** Dados das soluções de segurança do dispositivo.
6. **Atualização.** Estado de atualização do sistema operacional e do target.
7. **SO.** Tipo, versão e localização do sistema operacional.
8. **FlexxAgent.** Estado geral do FlexxAgent no dispositivo e informações sobre seu grupo de relatório.
9. **Expandido.** Dados sobre a placa-mãe e o Sistema Básico de Entrada e Saída (BIOS) do dispositivo.
10. **Virtualização.** Hipervisor, broker e mais dados sobre o dispositivo virtual, se for o caso.

Aplicações instaladas

Esta aba mostra uma tabela com a lista de aplicativos instalados encontrados pelo FlexxAgent no dispositivo.



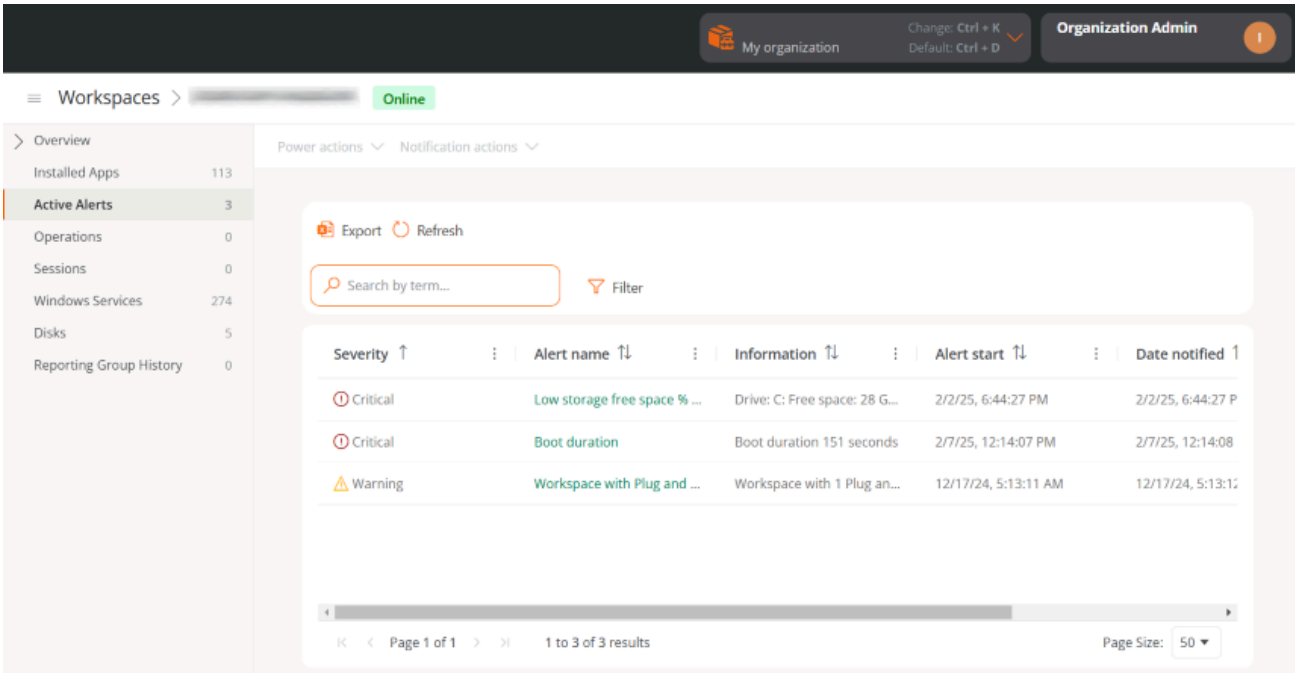
As informações incluem:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nome.** Nome do aplicativo instalado no dispositivo.
- **Editor.** Empresa que desenvolveu o aplicativo.
- **Versão.** Versão do aplicativo.
- **Instalado em.** Data em que foi reportado pela primeira vez no dispositivo.
- **Localização de instalação.** Pasta em que o aplicativo está localizado.
- **Último relatório.** Data do seu último relatório no dispositivo.

Alertas ativas

Esta seção mostra uma tabela com a lista de alertas ativos encontrados no dispositivo.



As informações incluem:

- **Gravidade.** Nível de gravidade (*Crítica*, *Advertência* ou *Informativa*).
- **Nome do alerta.** Nome que identifica o alerta. Você pode clicar sobre ele para obter mais detalhes.
- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.
- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Operações

Esta seção mostra uma tabela com a lista de operações registradas no dispositivo. As informações incluem:

- **Nome da operação.** Tipo de operação realizada no dispositivo.
- **Estado.** Estado da operação (*Bem-sucedida* ou *Falha*).
- **Criado em.** Data e hora em que a operação foi criada.
- **Data de início.** Data e hora em que a operação foi iniciada.
- **Data de finalização.** Data e hora em que a operação foi finalizada.
- **Proprietário.** E-mail do usuário que realizou a operação.

Sessões

Esta seção mostra uma tabela com a lista de sessões registradas no dispositivo. As informações incluem:

- **Usuário.** Nome do usuário que iniciou sessão no dispositivo.
- **Tipo de sessão.** Tipo de sessão iniciada (*Dispositivo* ou *Aplicação*, para sessões de aplicativos virtualizados).
- **ID de sessão do Windows.** Identificador único atribuído a cada sessão de usuário.
- **Estado da conexão.** Estado da conexão da sessão (*Desconectado* ou *Ativo*).
- **Data de início.** Data e hora de início da sessão.
- **Uso de CPU.** Porcentagem de uso do processador da sessão, excluindo os recursos usados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Uso de RAM.** Quantidade de memória temporária usada pelas atividades e aplicativos de um usuário específico durante uma sessão.
- **Uso de RTT.** Tempo que um pacote de dados leva para viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e, em seguida, voltar ao usuário.

Serviços do Windows

Esta seção mostra uma tabela com a lista de serviços do Windows registrados no dispositivo. As informações incluem:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nome para exibição.** Nome dos programas que são executados em segundo plano.
- **Estado.** Estado dos serviços do Windows (*Em execução* ou *Parado*).
- **Tipo de inicialização.** Forma como o serviço foi ativado (*Automático*, *Manual* ou *Desativado*).
- **Iniciar sessão como.** Modo de início de sessão.
- **Aceitar parada.** Aceita ou não parar os serviços do Windows (*Sim* ou *Não*)

Discos

Esta seção mostra uma tabela com a lista de partições registradas no dispositivo. As informações incluem:

- **ID do dispositivo.** Nome do dispositivo.
- **Nome.** Nome da partição principal do disco.
- **Criptografia.** Indica se o dispositivo está criptografado ou não, ou se não há valor disponível (N/D).
- **Método de criptografia.** Indica o método de criptografia.
- **Etiqueta de volume.** Nome da etiqueta de volume.
- **Tamanho total.** Em megabytes, espaço total do disco.
- **Tamanho usado.** Em megabytes, espaço usado do disco.
- **Porcentagem usada.** Em porcentagem, espaço usado do disco.
- **Unidade OS.**: Posse da unidade (*Sim* ou *Não*).
- **Localização.**: Caminho de acesso à localização do disco.
- **Partição.**: Indica a quantidade de divisões de armazenamento que o disco tem.

Histórico dos grupos de relatório

Esta seção exibe uma tabela com a lista de grupos de relatório aos quais o dispositivo pertence ou pertenceu. As informações incluem:

- **Origem.** Grupo de relatório de onde o dispositivo vem.
- **Destino.** Grupo de relatório para onde o dispositivo vai.
- **Tipo de atribuição.** Atribuição *Manual* ou *Automática*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Data solicitada.** Data e hora da mudança de grupo de relatório do dispositivo.

Eventos Plug and Play (PnP)

Esta seção exibe uma tabela com a lista de eventos PnP que foram registrados no dispositivo. As informações incluem:

- **Ação.** Estado do componente de hardware (impressora, mouse, etc.) em relação ao dispositivo (*Conectado* ou *Desconectado*).
- **Data.** Última atualização PnP registrada pelo FlexxAgent.
- **Usuário.** Usuário em uso do dispositivo.
- **Descrição.** Componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **ID do dispositivo.** Código de identificação do componente de hardware conectado ao dispositivo.

Erros Plug and Play (PnP)

Esta seção exibe uma tabela com a lista de erros PnP que foram registrados no dispositivo. As informações incluem:

- **Nome.** Nome do componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **Data de atualização.** Última atualização PnP registrada pelo FlexxAgent.
- **Classe.** Tipo de componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **ID do dispositivo.** Código de identificação do componente de hardware conectado ao dispositivo.

Histórico de inicialização

Através de um gráfico, esta seção mostra o registro do tempo ocupado na inicialização que o dispositivo teve.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

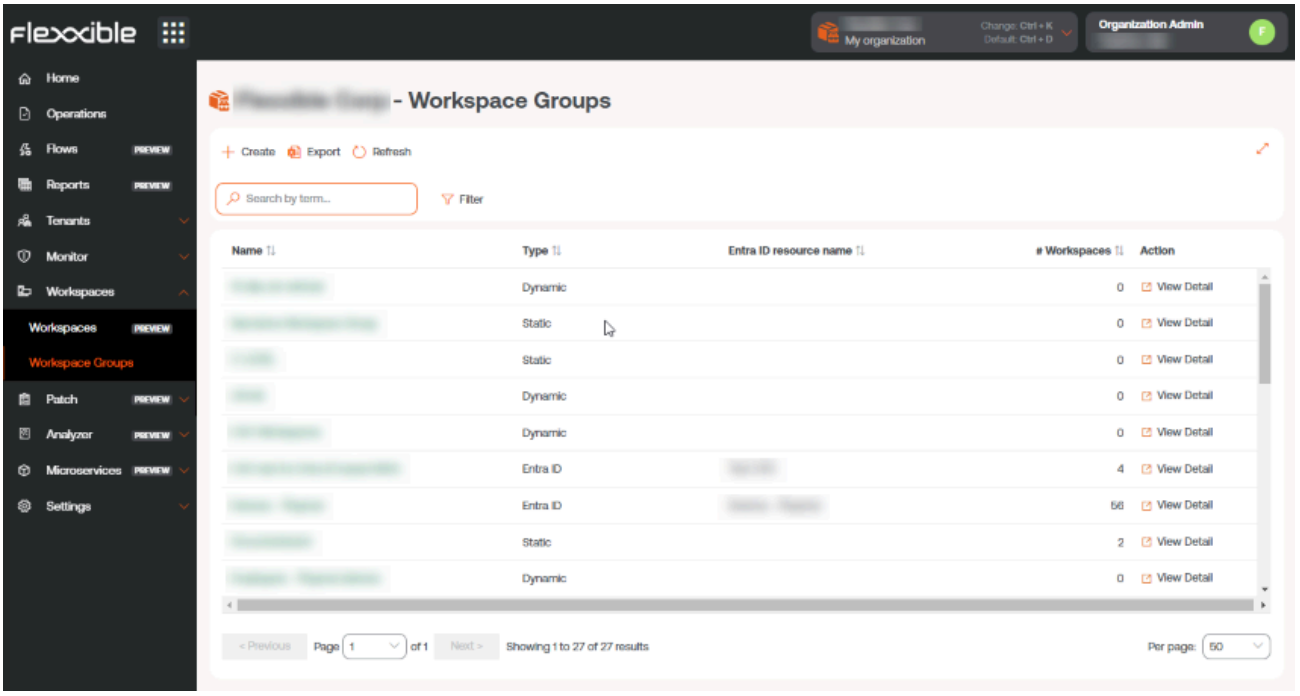
INFORMAÇÃO

A seção Workspaces, no Portal, é informativa. As ações sobre os dispositivos devem ser feitas no módulo Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces / Grupos de workspaces

Os grupos de workspaces facilitam o processo de gestão de dispositivos às organizações, de tal forma que estas possam agrupá-los segundo características compartilhadas ou critérios específicos para monitorar estatísticas de forma mais detalhada e executar ações efetivas.



Existem três tipos de grupos:

- Estáticos
- Dinâmicos
- Entra ID

Grupo de workspaces estático

É um grupo criado de forma manual, com critérios livres. Pode ser criado e gerenciado a partir do Portal e do módulo Workspaces, por meio do filtro da lista na seção Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Grupo de workspaces dinâmico

É um grupo em que periodicamente se avalia alguma condição; por exemplo: "dispositivos com mais de 85% de memória em uso", o que permite que seus membros possam mudar em tempo real. É muito útil quando se quer aplicar ações pontuais sobre eles, como microsserviços para resolver algum problema específico. Eles são criados no módulo Workspaces, através do filtro da lista na seção Workspaces.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os grupos de workspaces dinâmicos avaliam o cumprimento de uma condição definida a cada 60 minutos, por isso não são recomendados como um mecanismo de detecção de sessões de usuário.

Grupo de workspaces Entra ID

É um grupo que tem a capacidade de ser alimentado pelos membros de um grupo ou unidade organizacional existente no domínio Entra ID em uso. A criação deste tipo de grupo requer pelo menos uma integração ativa com o domínio Entra ID, dentro de `Configuração` -> `Integrações`, no Portal.

Gestão de grupos

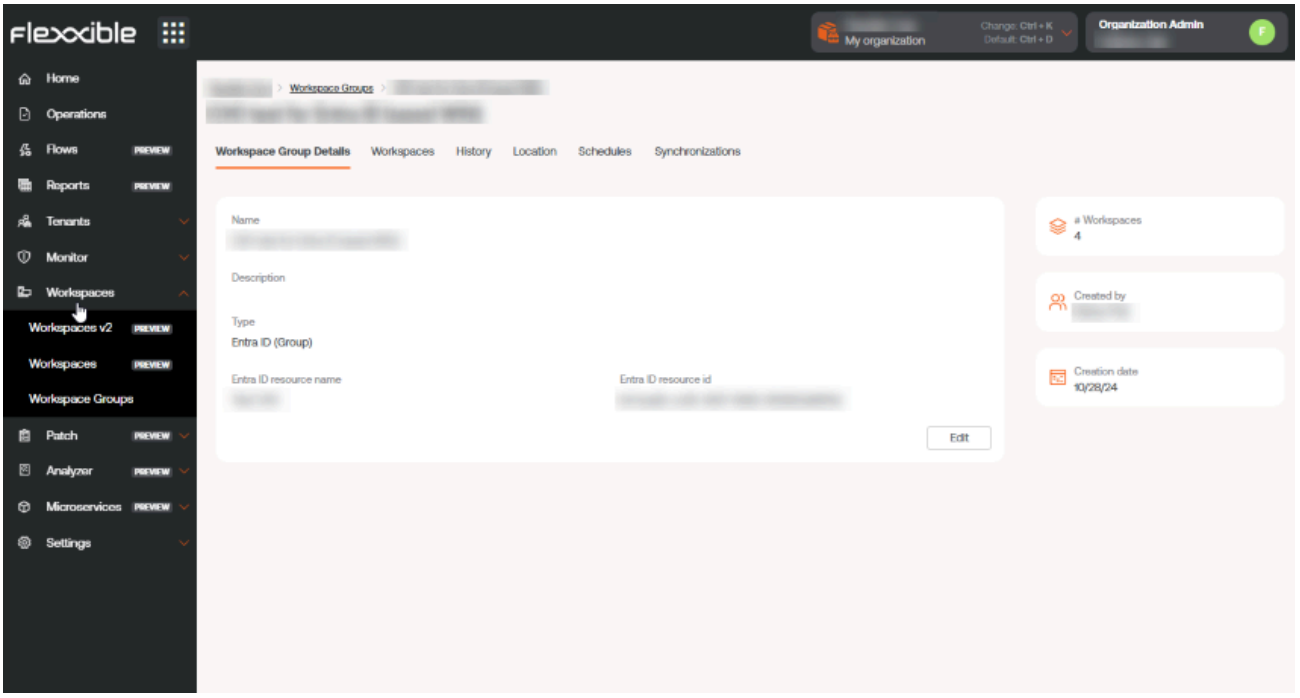
A vista de lista da seção Grupos de workspaces informa sobre o nome dos grupos, que tipo são, característica Entra ID e o número de dispositivos que contêm. O botão `Ver detalhe` mostra as seguintes abas:

- Detalhes do grupo de workspaces
- Espaços de Trabalho
- Histórico
- Localização
- Programação
- Sincronizações

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalhes do grupo de workspaces

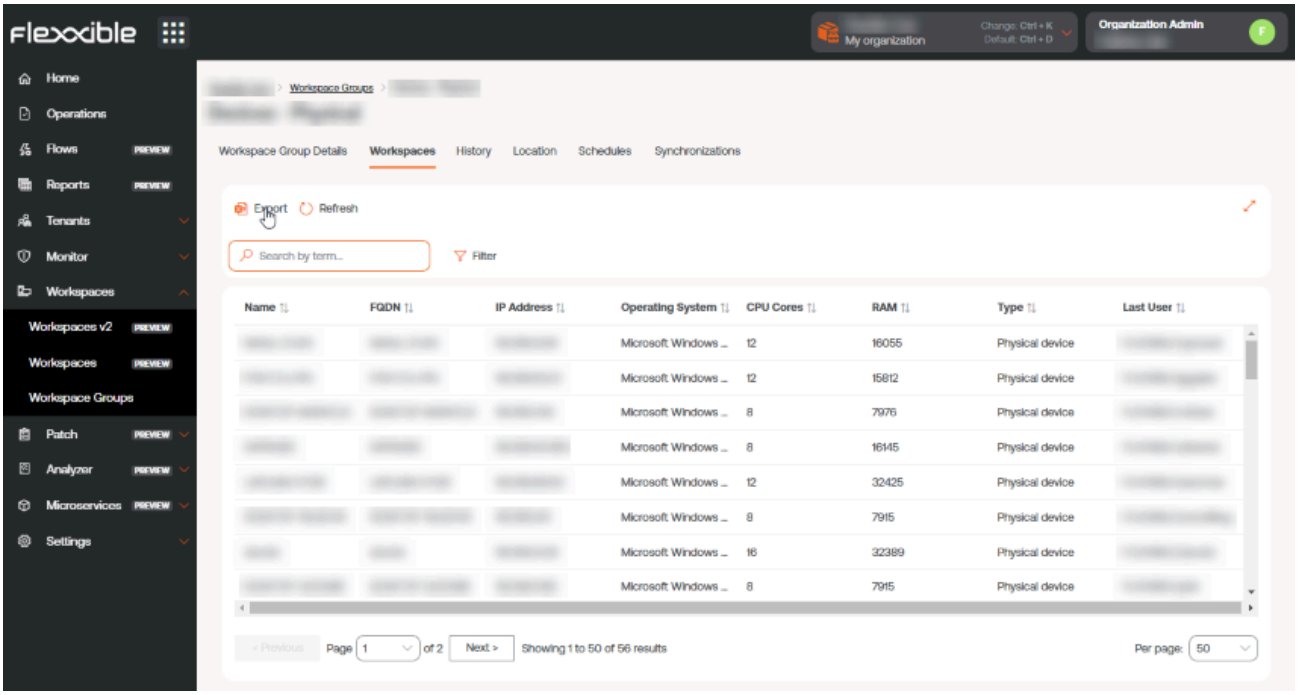
Mostra os mesmos dados que a vista de lista, além da data de criação do grupo e do usuário que o criou. O botão `Editar` permite mudar o nome do dispositivo, adicionar uma descrição ou até mesmo apagá-lo.



Workspaces

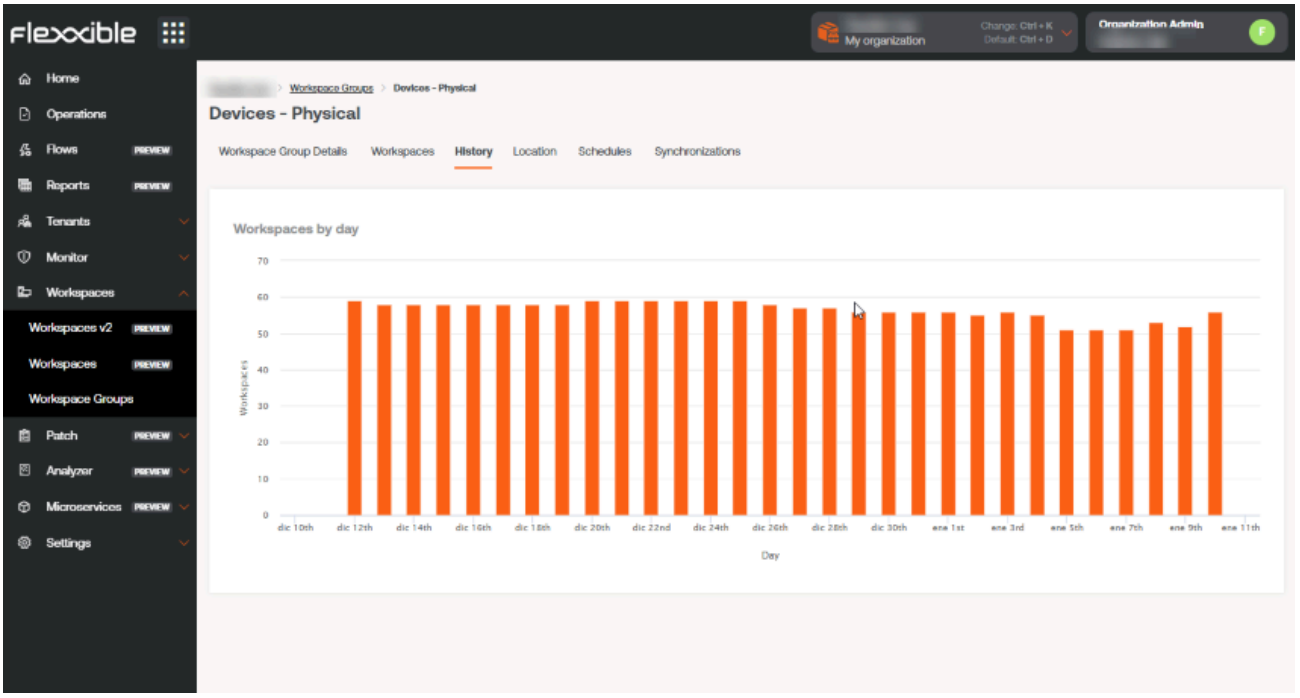
Mostra uma tabela com uma lista dos dispositivos que compõem esse grupo. Informa sobre o Fully Qualified Domain Name (FQDN) do dispositivo, endereço IP, sistema operacional, núcleos de CPU, Random Access Memory (RAM), tipo (físico ou virtual) e último usuário. As opções `Importar Workspaces` e `Editar` estão disponíveis apenas para os grupos de workspaces estáticos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Histórico

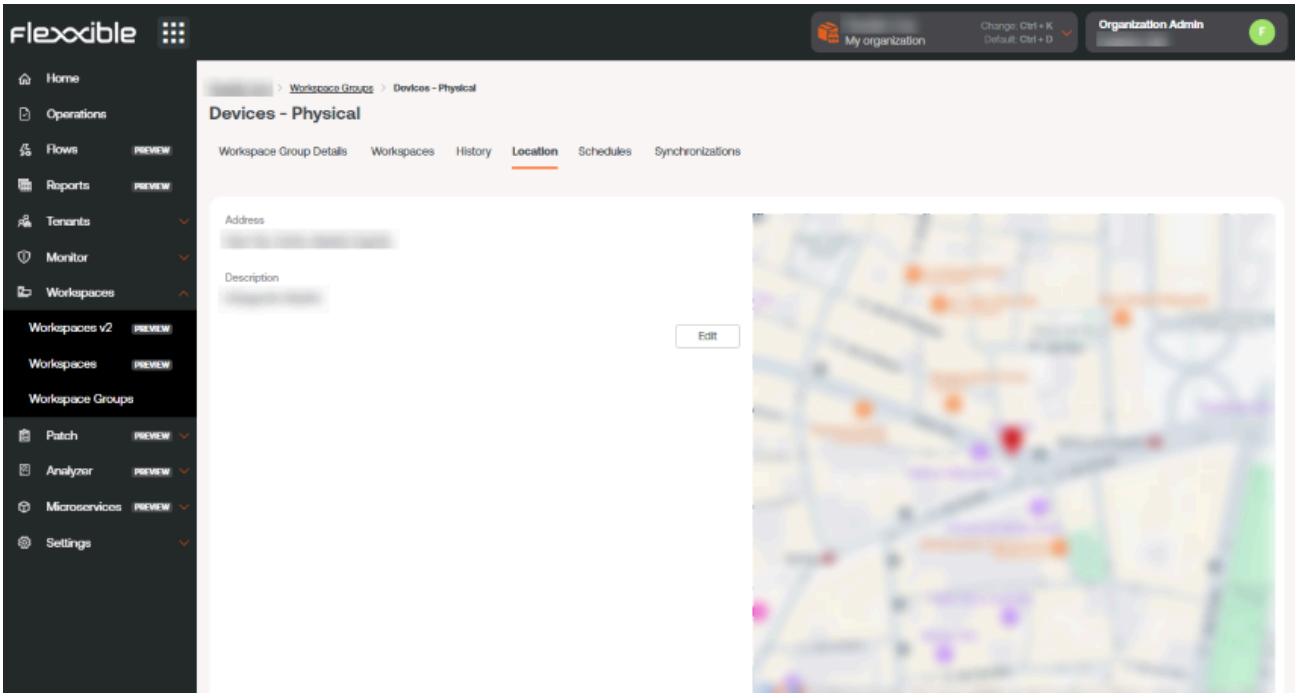
Mostra um gráfico de barras com a quantidade diária de dispositivos que compuseram o grupo durante o último mês. É possível fazer um zoom no gráfico para uma melhor leitura, selecionando as barras que deseja ampliar com o mouse. Usando `Reset zoom`, as informações retornam ao estado original.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Localização

Permite associar coordenadas de GPS ao grupo de workspaces para relacioná-lo com um ponto no mapa. Esse valor é apenas uma referência, não é atualizado se os usuários mudarem de localização.

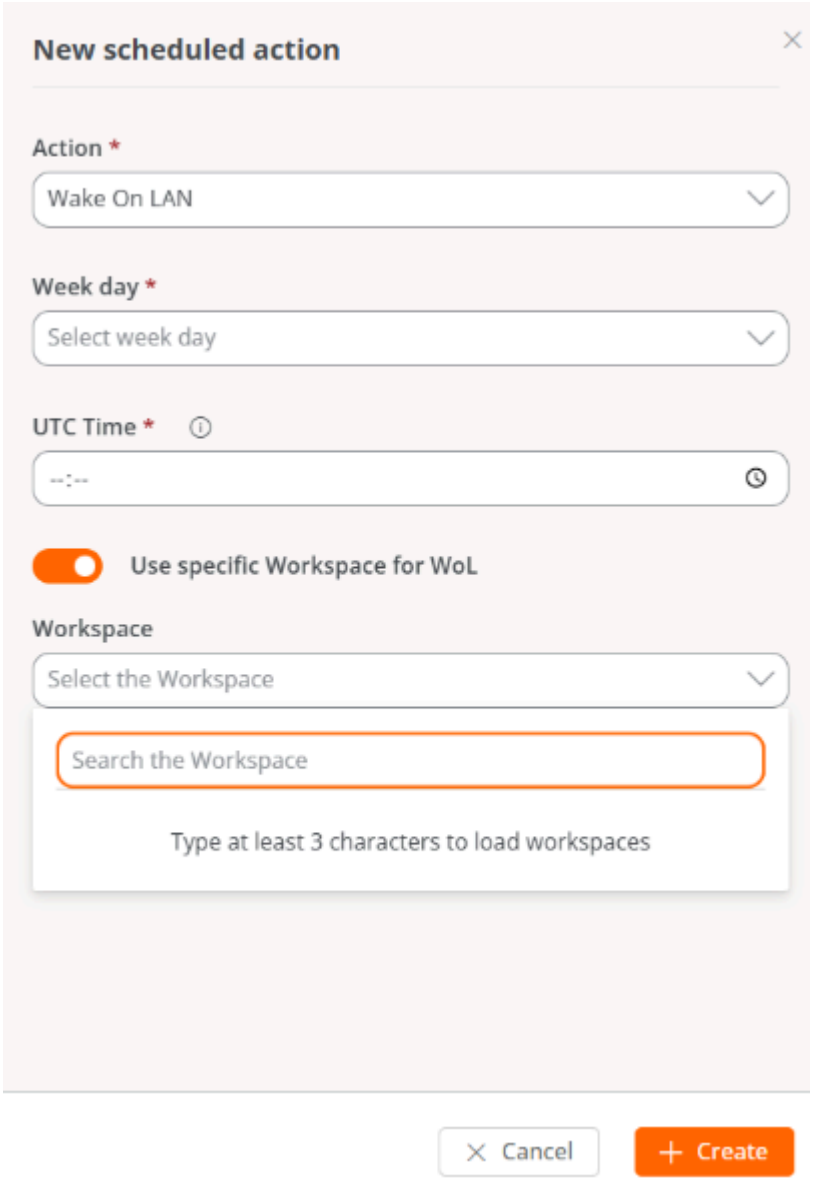


Programação

A partir desta aba, você pode agendar o Wake on LAN (WoL) ou o desligamento automático de um grupo de workspaces. Se o usuário deseja agendar uma dessas ações, deve clicar no botão `Novo` e preencher o formulário:

- **Ação.** Permite escolher entre *Wake on LAN* ou *Desligar*. Se a primeira opção for selecionada, na parte inferior do formulário poderá ser ativado `Usar Workspace específico para WoL`, para programar o ligamento em um dispositivo específico.
- **Dia da semana.** Dia da semana em que a ação será realizada.
- **Hora UTC.** Hora exata para iniciar a ação, no padrão de Horário Universal Coordenado. A ação criada poderá ser vista em uma tabela, cujas colunas mostrarão as informações inseridas no formulário, além de qual usuário criou a ação e quem e quando atualizou a programação. Em `Ver detalhe` é possível editar e excluir a ação agendada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



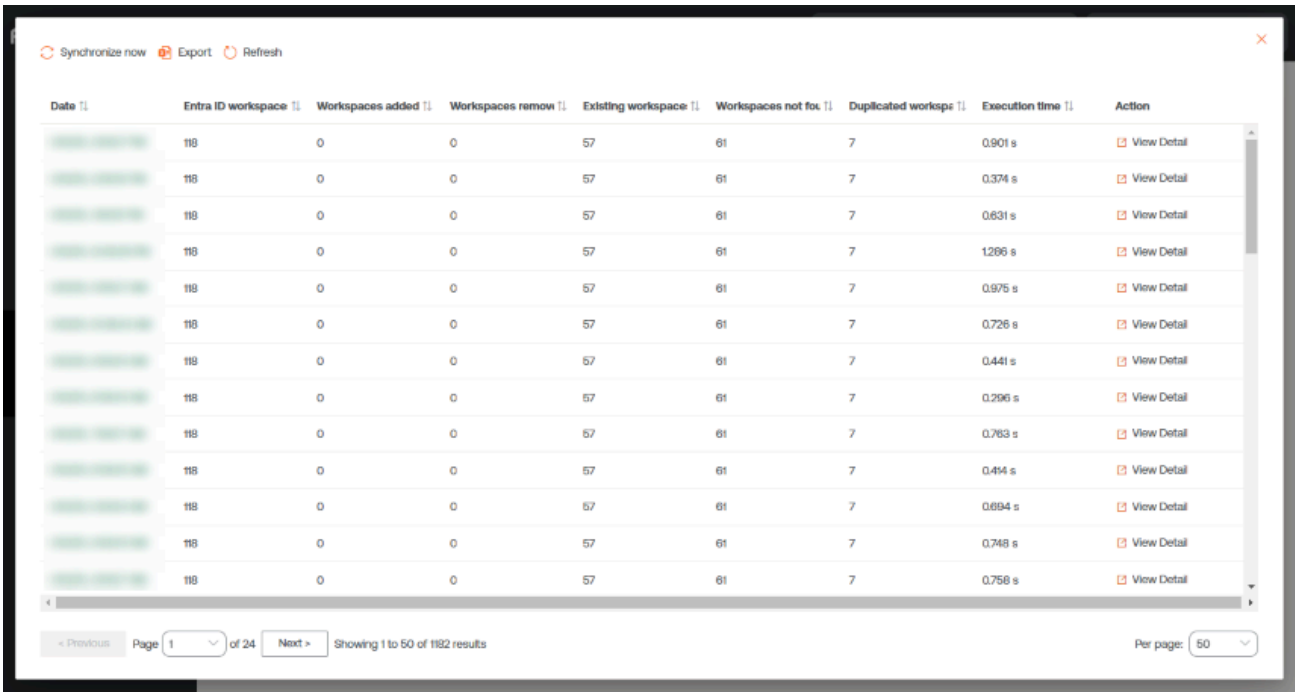
Sincronizações

Esta aba só é visível quando o grupo é do tipo Entra ID. Mostra uma tabela com detalhes das sincronizações realizadas com informações sobre:

- Data e hora da sincronização.
- **Workspaces de Entra ID.** Número total de elementos no grupo ou na unidade organizacional de Entra ID.
- **Workspaces adicionados.** Número de dispositivos adicionados ao grupo.
- **Workspaces removidos.** Número de dispositivos removidos do grupo.
- **Workspaces existentes.** Número de dispositivos que já estavam no grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Workspaces não localizados.** Número de dispositivos não encontrados no grupo; ou seja, dispositivos que, embora façam parte do grupo ou da unidade organizacional de Entra ID, não podem ser adicionados ao grupo por não terem o FlexxAgent instalado.
- **Workspaces duplicados.** Número de workspaces duplicados no grupo, se houver.
- **Hora de execução.** Tempo necessário para a sincronização.
- **Ação.** Permite visualizar uma tabela com informações de sincronização de cada dispositivo do grupo.



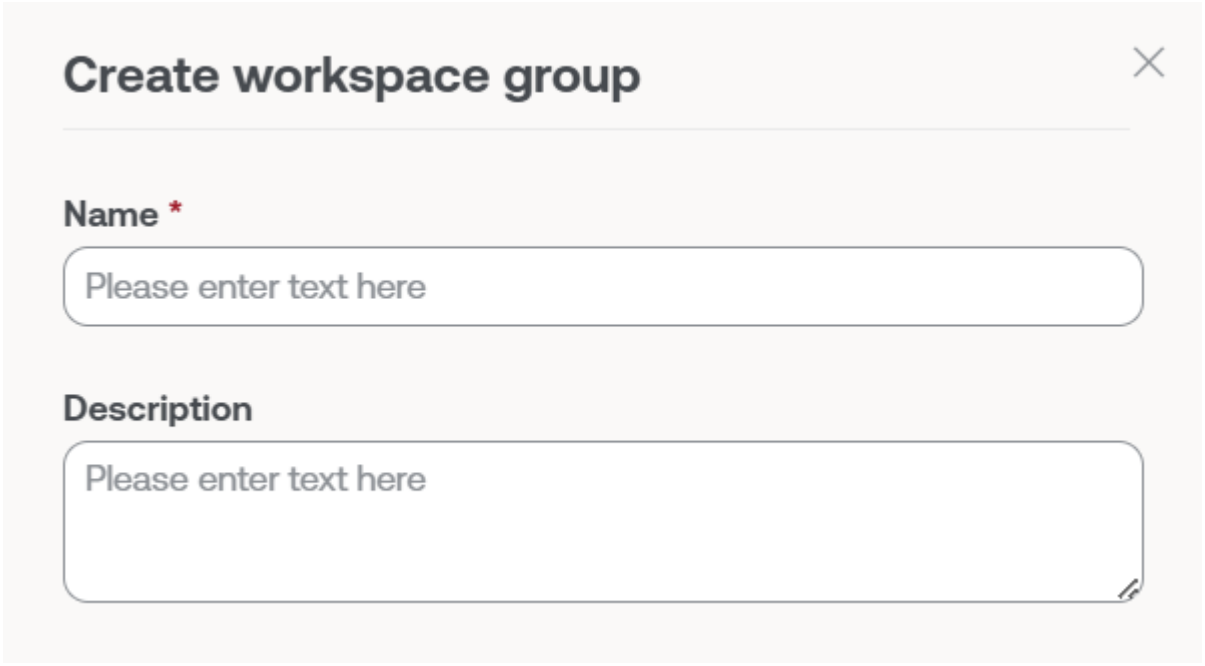
Criação de grupos

Os grupos de workspaces podem ser criados a partir do Portal e do módulo Workspaces.

Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal

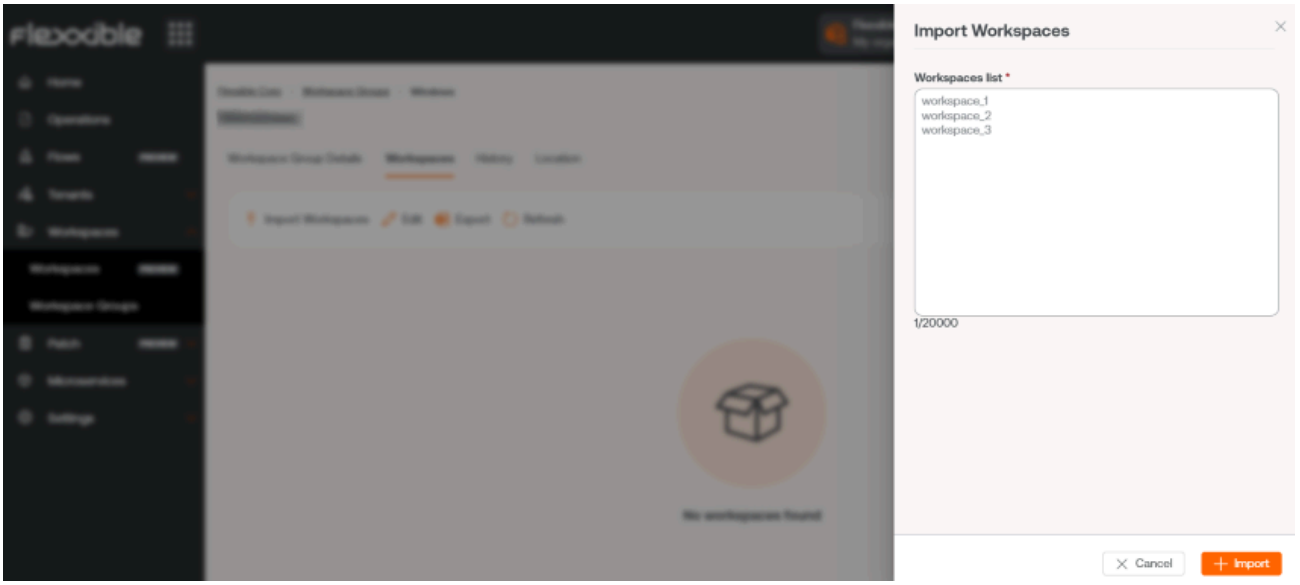
Na parte superior da vista de lista na seção Grupos de workspaces, clique em `Novo`. Será aberto um formulário no qual será solicitado adicionar um nome e uma descrição para o novo grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Há duas maneiras de adicionar dispositivos a um grupo de workspaces estático no Portal:

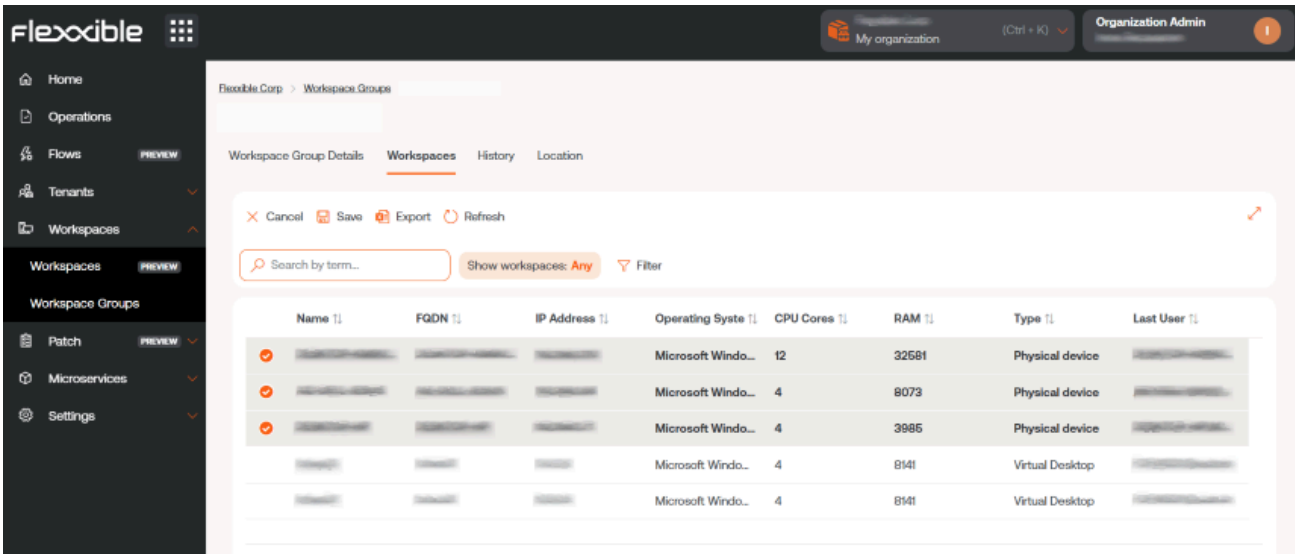
1. Na tabela de grupos, você deve clicar em `Vista de detalhe` do grupo desejado -> `Workspaces` -> `Importar dispositivos`. Abre um formulário que permite importar até 20 mil dispositivos.



2. Na tabela de grupos, você deve clicar em `Vista de detalhe` do grupo desejado -> `Workspaces` -> `Editar`. A seguir, selecionar os dispositivos que se desejam agregar. Os marcados com um ponto laranja são adicionados ao grupo e os que não estão

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

marcados são removidos. Em ambos os casos, para manter as alterações, você deve clicar em `Salvar`.



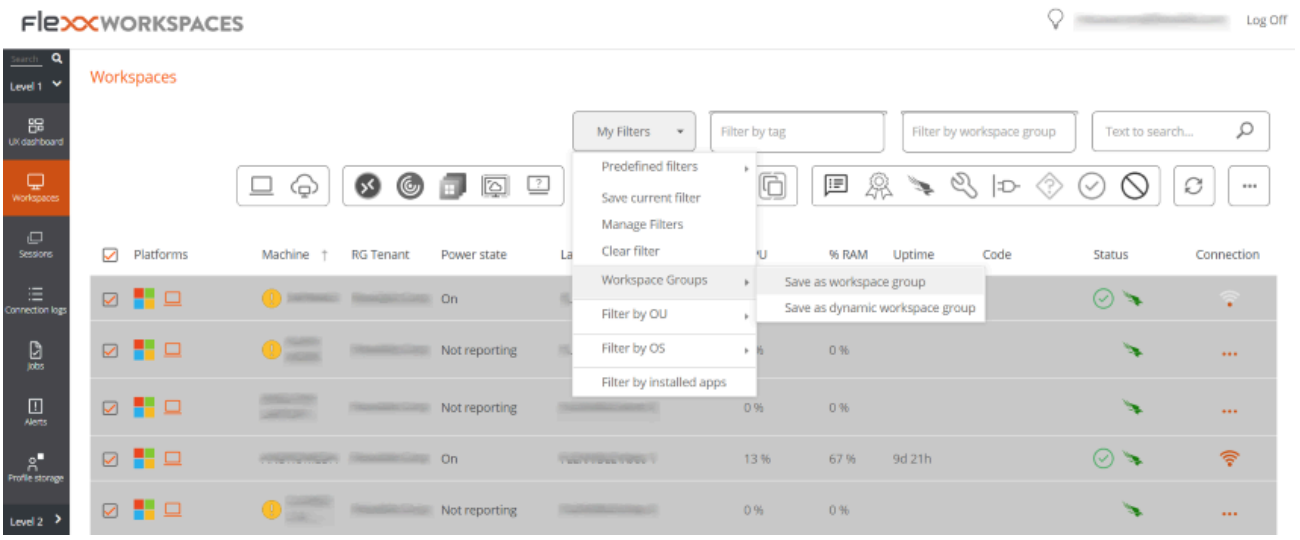
INFORMAÇÃO

As organizações podem importar para um grupo de workspaces estático aqueles dispositivos que façam parte de suas suborganizações.

Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces

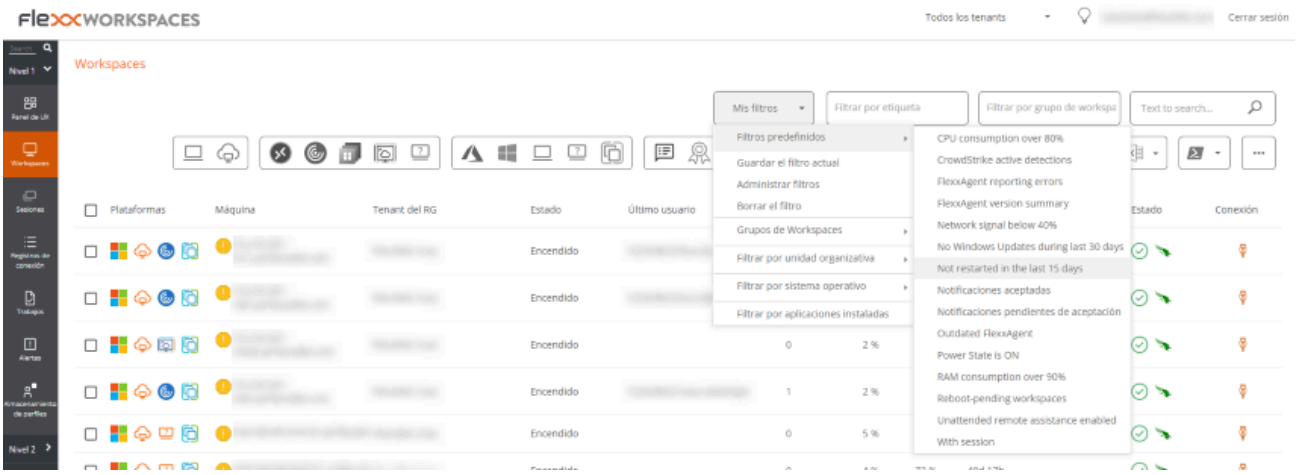
No menu lateral do módulo Workspaces, acesse a seção Workspaces. Selecionar os dispositivos desejados na visualização de lista e guardá-los em um novo grupo clicando em `Meus filtros` -> `Grupo de Workspaces` -> `Salvar como grupo de workspaces`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Criar um grupo de workspaces dinâmico

A partir da vista de lista de Workspaces, no módulo Workspaces, deve-se clicar com o botão direito em qualquer campo da tabela para acessar o `Filter builder` e escolher os filtros necessários para obter uma lista com os dispositivos que formarão o novo grupo. Também é possível escolher os filtros a partir de `Meus filtros` -> `Filtros predefinidos` ou de qualquer opção de filtro que a vista de Workspaces ofereça.



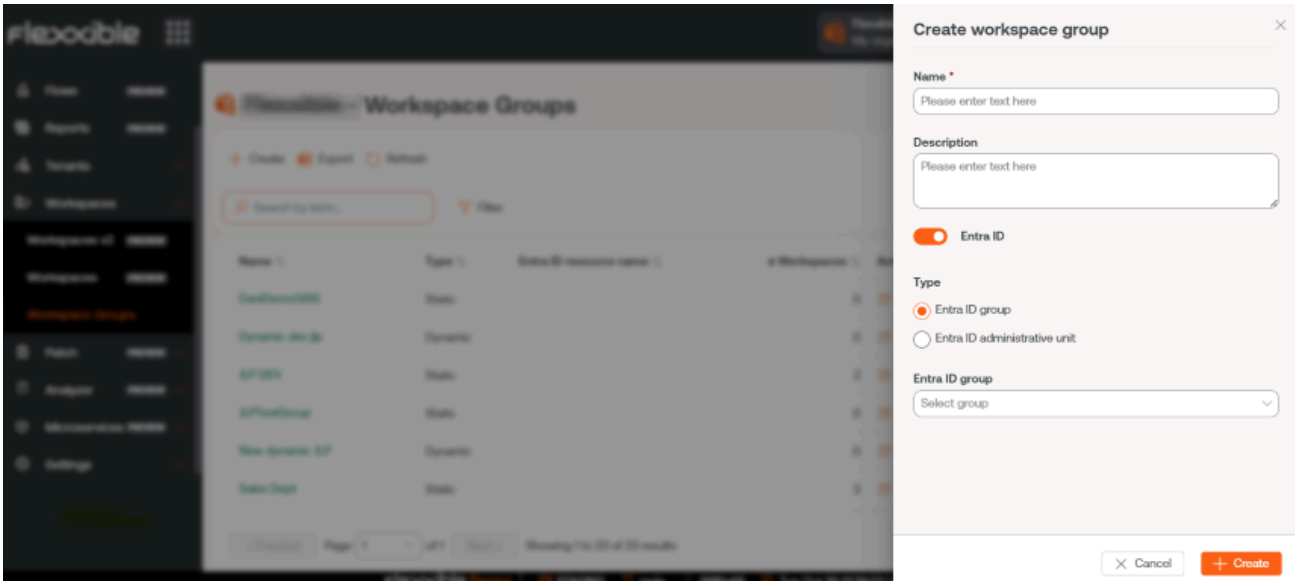
Com a lista de dispositivos pronta, acesse `Meus filtros` -> `Grupo de Workspaces` -> `Salvar como grupo de workspaces dinâmico`. Workspaces não permitirá criar um grupo se antes os filtros para os dispositivos não estiverem especificados.

Workspaces criará um Trabalho com o novo grupo. Se você deseja verificar se foi formado corretamente, pode fazê-lo na vista de lista da seção Grupos de workspaces, no Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Criar um grupo de workspaces Entra ID

Os grupos Entra ID são criados a partir do Portal. No menu lateral, acesse `Grupos de workspaces`. Clique no botão `Novo`, localizado na parte superior da vista de lista. Será aberto um formulário em que se deve adicionar um nome, uma descrição para o grupo e ativar o botão `Entra ID`. A seguir, selecionar o tipo de grupo que será criado: **Entra ID Group** ou **Entra ID Administration Unit**.



Os grupos Entra ID requerem uma conexão por API, que pode ser configurada a partir de `Portal` -> `Configuração` -> `Integrações`. Só a partir daí será possível consultar os **Entra ID Group** e as **Entra ID Administration Unit** criadas e, portanto, realizar operações sobre eles a partir do módulo Workspaces.

Edição de grupos

Dependendo de sua tipologia, a edição de grupos é detalhada nos pontos seguintes.

Editar um grupo de workspaces dinâmico

Para alterar os filtros de um grupo de workspaces dinâmico, e portanto os membros desse grupo, siga estes passos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Buscar o nome do grupo dentro da caixa de busca `Filtrar por grupo de workspaces` localizada na vista de lista da seção Workspaces.
2. Clique com o botão direito em qualquer título das colunas da tabela para acessar o `Filter builder`. A partir daí, poderá escolher os novos filtros para o grupo. É importante notar que o Workspaces sobrescreverá os filtros originais; ou seja, todos os filtros antigos serão excluídos e substituídos pelos novos. Pressione `OK`.
3. Com a nova lista de dispositivos, acesse `Meus filtros` -> `Grupos de Workspaces` -> `Salvar como grupo de workspaces dinâmico`. É importante salvar o grupo com o mesmo nome que tinha antes para que um novo grupo não seja criado.

Excluir um grupo de workspaces

Na vista de lista da seção Grupos de workspaces, no Portal, deve-se clicar sobre `Vista de detalhe` do grupo desejado. Na aba `Detalhe do grupo` -> `Editar`, abrirá um formulário com a opção `Eliminar`.

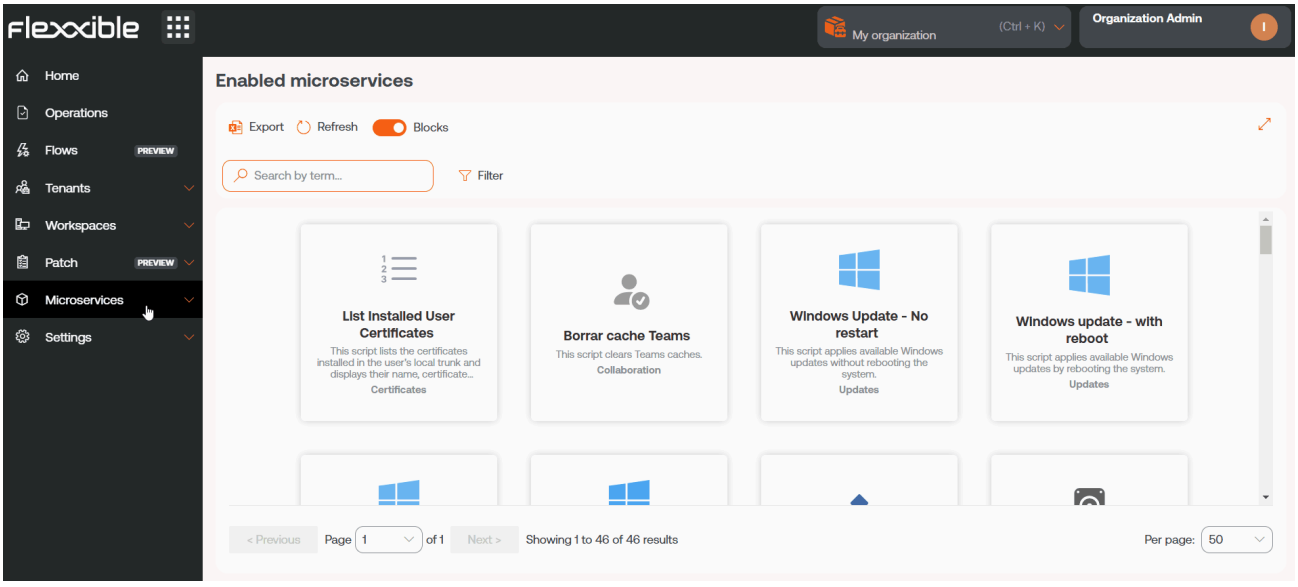
> **INFORMAÇÃO**
>
> Para obter mais informações sobre como criar ou gerenciar grupos de workspaces, consulte este guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços

Os microsserviços são componentes independentes que se executam para prevenir ou solucionar problemas frequentes nos dispositivos, melhorar seu desempenho ou agilizar tarefas que poderiam requerer muito tempo ao serem feitas manualmente. Os microsserviços podem ser executados de forma autônoma ou como parte de uma funcionalidade mais ampla dentro de um sistema.

A seção Microsserviços permite criar, habilitar e publicar microsserviços para que possam ser executados a nível de organização, como mecanismo de prevenção ou autorremediação — através de fluxos ou alertas —, ou diretamente pelo usuário final.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

NOTA

Este documento descreve em linhas gerais o que são microsserviços e as formas de executá-los. Os seguintes artigos fornecem informações mais precisas sobre seu comportamento e configuração:

- Habilitado. Descreve como ativar um microsserviço para sua execução por um usuário final ou a partir de Workspaces.
- Marketplace. Mostra o catálogo de microsserviços disponíveis.
- Designer. Explica como criar microsserviços novos e configurar os existentes.
- Registro de auditoria. Descrever o que consiste o acompanhamento das execuções dos microsserviços.

Principais características dos microsserviços no Portal

A seção Microserviços oferece uma série de vantagens principais. A seguir, são descritas as mais relevantes:

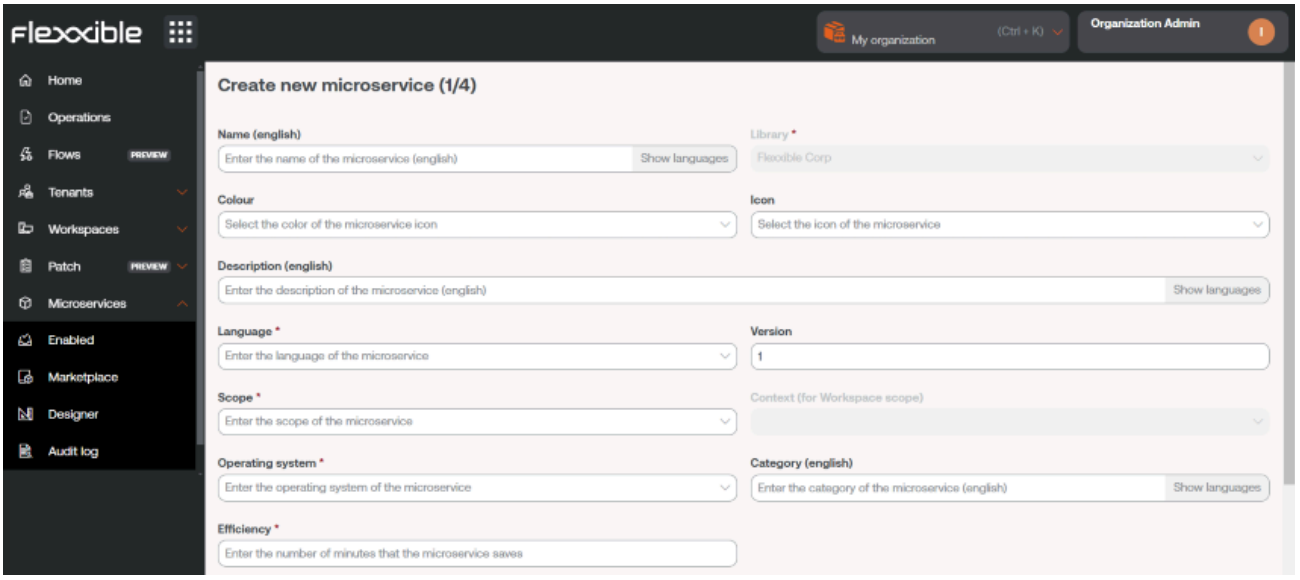
Acesso a um catálogo centralizado

Os microserviços disponíveis estão organizados na seção Marketplace, onde os usuários podem explorar o catálogo, selecionar e habilitar microserviços específicos de acordo com as necessidades de sua organização ou casos de uso particulares.

Criação de microserviços personalizados

O Portal permite criar microserviços de forma simples através da seção Designer. Esta ferramenta guia o usuário, sempre que tiver as permissões adequadas, por todas as fases necessárias para construir e configurar seu próprio microserviço.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Configuração do âmbito de execução

Cada microserviço pode ser definido para ser executado em um dos seguintes contextos, configuráveis na seção Designer.

Execução a partir do administrador local

Permite interagir diretamente com serviços do sistema operacional, processos e outros recursos que requerem privilégios elevados. É ideal para operações que devem ser executadas com permissões de administrador, mas pode limitar o acesso a informações específicas do usuário ou sua sessão.

Execução a partir da sessão do usuário

Útil para acessar informações do usuário como o registro ou informações contidas no perfil. O script será executado com o nível de permissão que o usuário possuir, portanto, se não tiver privilégios de administrador local, não poderá realizar ações que exijam acesso ao sistema.

Maneiras de consumir os microsserviços

Os microsserviços podem ser criados e habilitados no Portal, e a partir daí serem configurados para que sejam executados pelo usuário final, iniciados através de um fluxo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

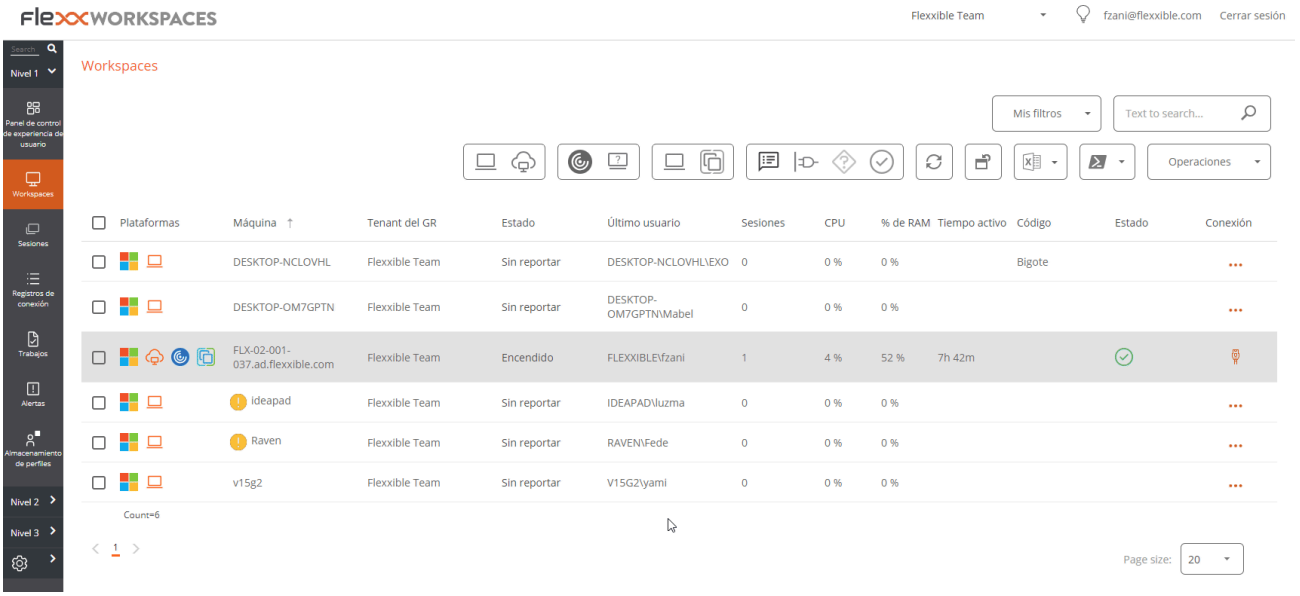
ou para serem executados com ações automatizadas ou de suporte a partir de Workspaces.

Execução sob demanda a partir de Workspaces

Qualquer microsserviço que tenha sido habilitado previamente no Portal pode ser executado a partir de Workspaces.

1. Acessar o módulo `Workspaces` -> seção `Workspaces` ou `Sessões`.
2. Selecionar os dispositivos nos quais deseja aplicar o microsserviço.
3. No menu superior clicar no ícone de Microsserviços (`>_`).
4. Selecionar o microsserviço que deseja executar.

Os microsserviços estarão visíveis na seção `Workspaces` quando anteriormente configurados para serem executados no contexto *Sistema*, e na seção `Sessões` quando na sua configuração foi selecionado o contexto *Sessão*.



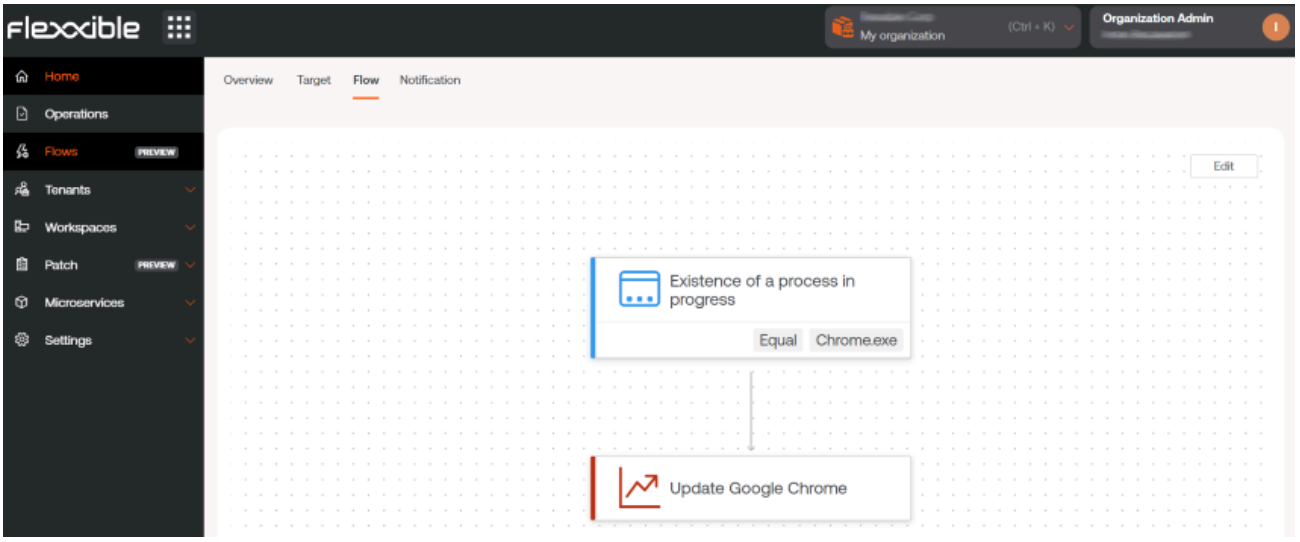
A gestão do âmbito de execução do microserviço e dos permissões pode ser realizada na seção Designer. Deve-se ter em mente que a capacidade de executar determinados microserviços dependerá do papel que o usuário tiver na plataforma.

Execução programada através de Fluxos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Fluxos é uma funcionalidade que permite definir sequências de automação para executar ações programadas nos dispositivos de acordo com a avaliação de condições lógicas predefinidas.

Sua principal característica é que simplifica as ações de diagnóstico e resolve problemas rapidamente através da execução de um microsserviço.



Para mais informações sobre como executar um microsserviço através de um fluxo, por favor consulte este guia.

Execução programada através de Configuração de alertas

Através de Configuração de alertas é possível associar eventos (event logs) a um ou mais microserviços, para prevenir inconvenientes com o dispositivo ou resolver problemas rapidamente.

1. Acesse `Portal` -> `Monitor` -> `Configuração de alertas`.
2. Na tabela, selecione um nome de alerta para acessar sua informação detalhada.
3. No menu lateral esquerdo, clique na aba `Microserviços`.
4. Clique em `Vincular`.
5. No formulário, escolha o microserviço que deseja vincular ao alerta e a ordem de execução (útil quando deseja vincular mais de um microserviço).
6. No formulário, clique em `Vincular`.

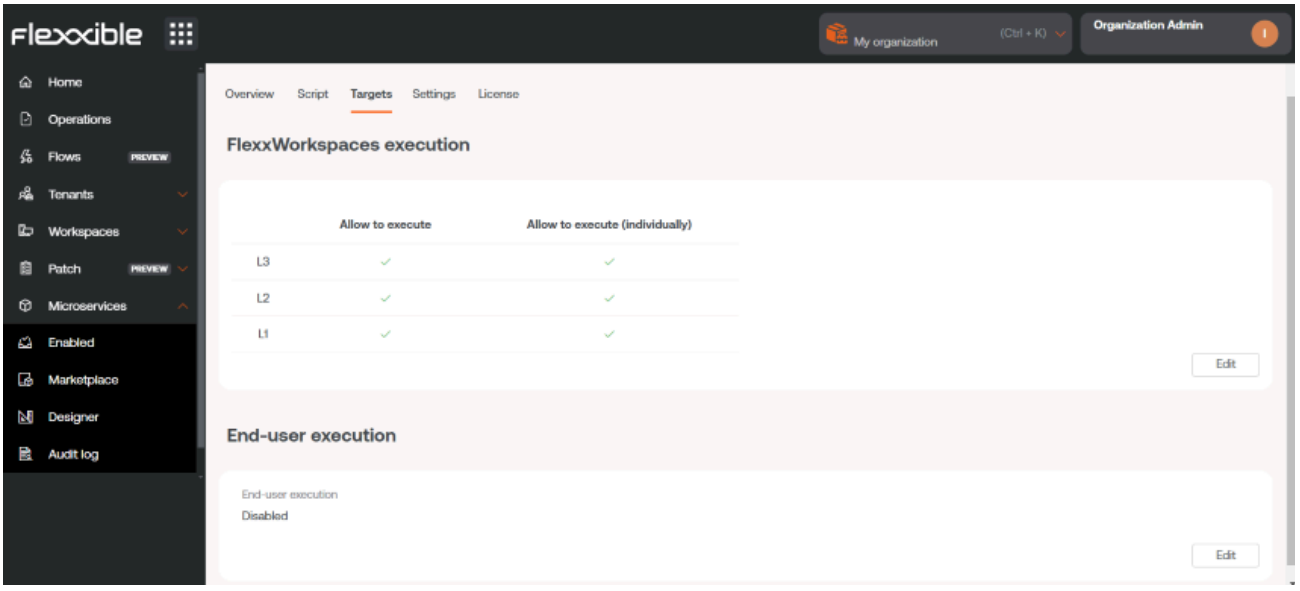
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para obter mais informações sobre como vincular um alerta a um microserviço, por favor, consulte a documentação de Configuração de alertas.

Execução pelo usuário final

Ao criar um microsserviço, este não fica habilitado automaticamente para execução pelo usuário final. Para que esteja disponível, é necessário completar a seguinte configuração:

1. Acessar `Portal` -> `Habilitado`.
2. Clique em um microsserviço da lista.
3. Na aba `Destinatários` vá para a seção `Execução pelo usuário final`.
4. Clique em `Editar` e ative a opção `Execução pelo usuário final`.



Alterar o nome da pasta de microsserviços

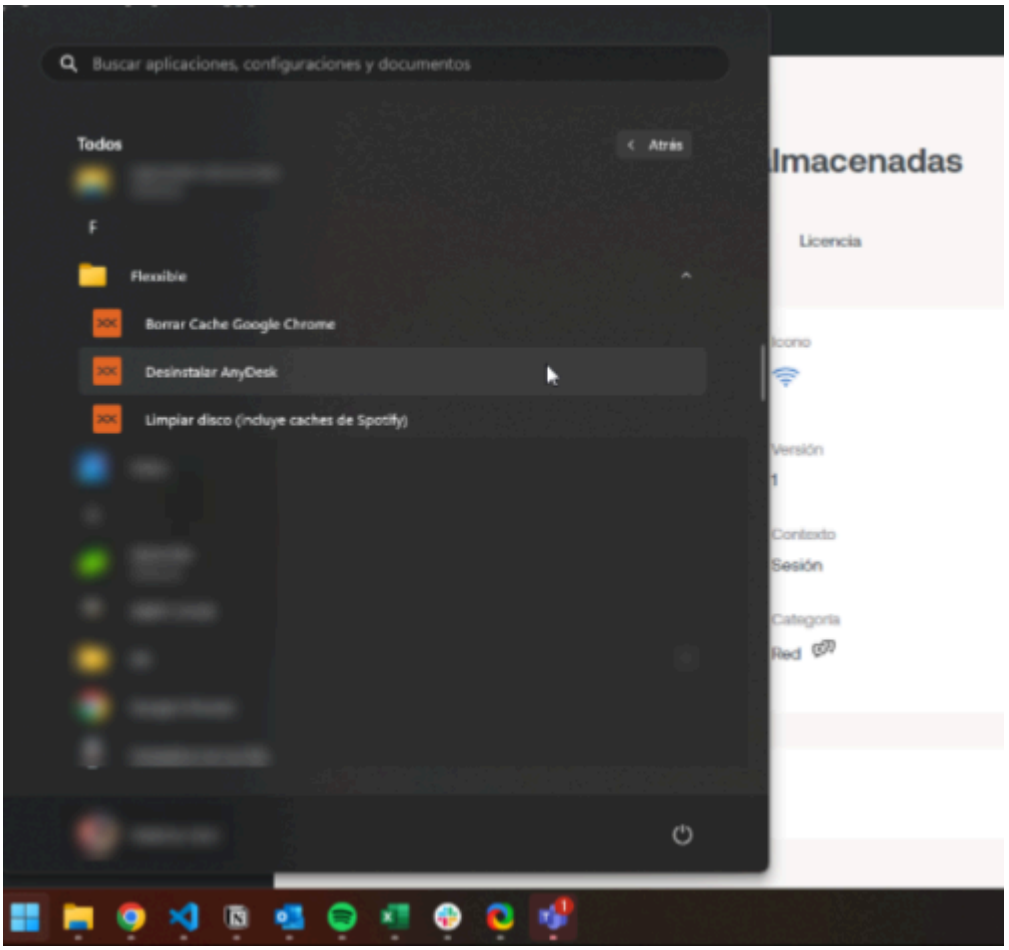
Quando os microsserviços estão habilitados para execução pelo usuário final, são automaticamente adicionados a uma pasta do dispositivo chamada *Flexxible*; no entanto, este nome pode ser modificado.

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu lateral esquerdo, clique na aba `Microserviços` -> `Editar a configuração de microserviços`.
3. Alterar o nome da pasta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

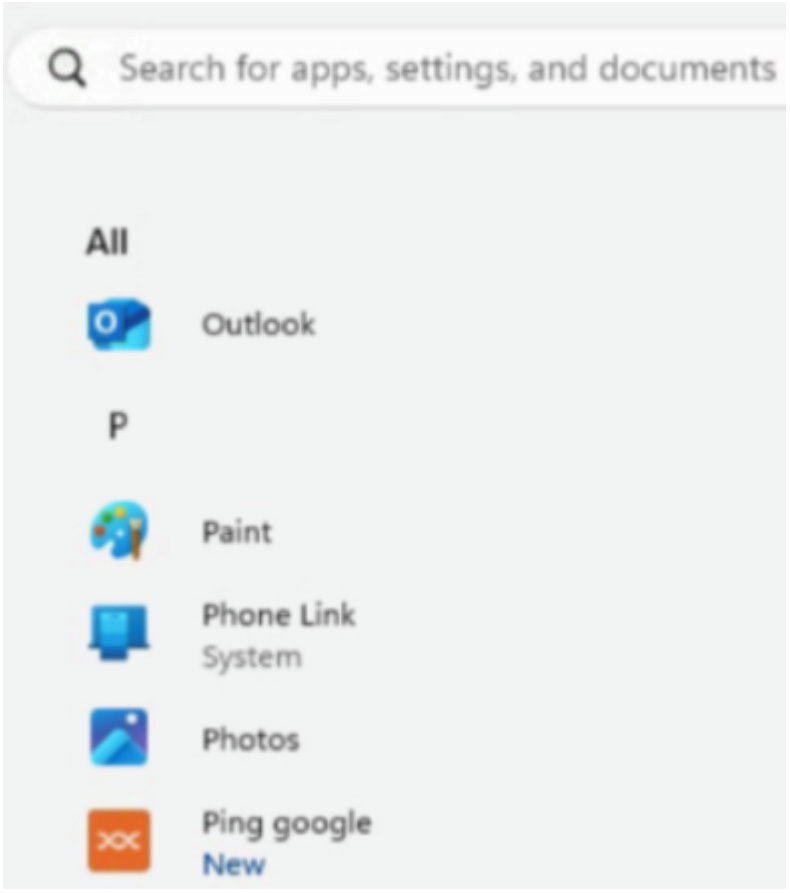
4. Clicar em `Salvar`.

O nome escolhido deve ter entre 3 e 50 caracteres, e só pode conter letras, números, hífens e sublinhados.



Se o dispositivo tiver Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço for habilitado para um usuário final, a pasta não será exibida; em vez disso, no menu de início, apenas o ícone do microsserviço será mostrado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



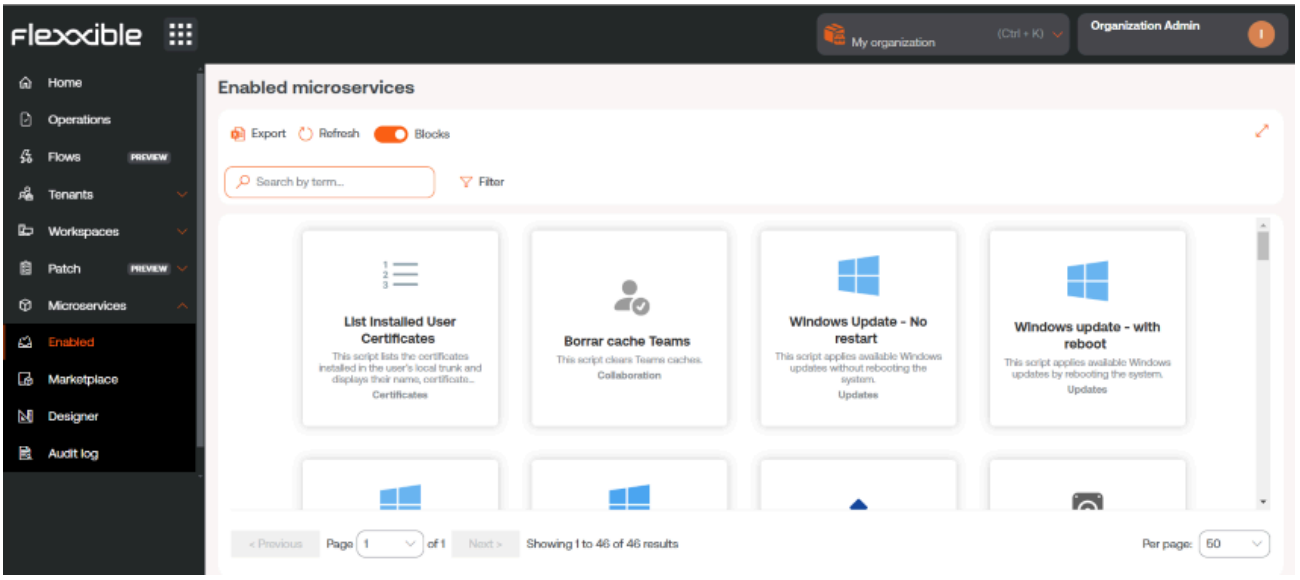
DICA

Para obter mais informações sobre como habilitar um microsserviço para o usuário final, por favor, consulte este guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços / Habilitado

A seção Habilitado, no Portal, mostra uma lista e representação em blocos dos microsserviços disponíveis para a organização selecionada. Esses microsserviços podem ser configurados para serem executados a partir do Workspaces, seja em nível de sistema ou de sessão, ou para serem executados pelo usuário final.



Detalhe de um microsserviço

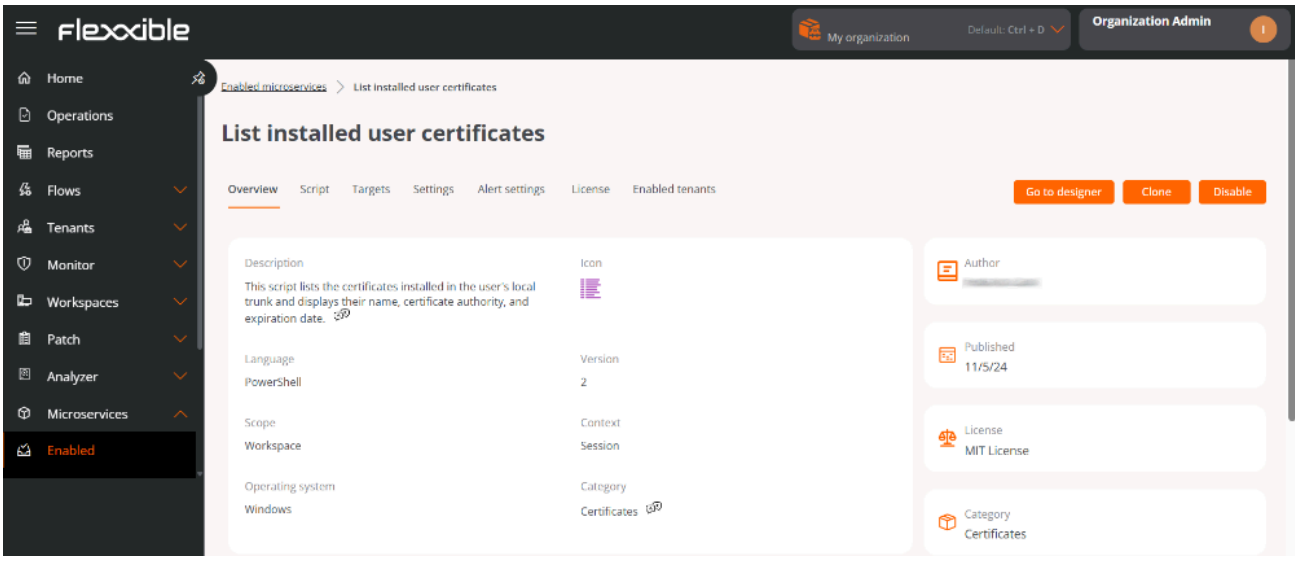
Ao clicar em um microsserviço da tabela, acessa-se sua visão detalhada, dividida em sete abas:

- Visão geral
- Código
- Destinatários
- Configuração
- Configuração de alertas
- Licença
- Inquilinos habilitados

Visão geral

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Apresenta informações gerais do microsserviço, incluindo sua descrição, linguagem de desenvolvimento, sistema operacional compatível, contexto de execução, autor e data de criação, entre outros dados relevantes.



A partir desta aba, dispõem-se de três ações principais:

1. **Ir para designer**

   Permite editar a configuração do microsserviço através das seguintes abas:

   - **Visão geral.** Dados gerais do microsserviço.
   - **Código.** Código-fonte do microsserviço.
   - **Privacidade.** Informações sobre a visibilidade do microsserviço.
   - **Destinatários.** Condições de execução do microsserviço.

     - **Execução do FlexxWorkspaces** Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão `Editar`.

     - **Execução pelo usuário final**
       Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão `Editar`.

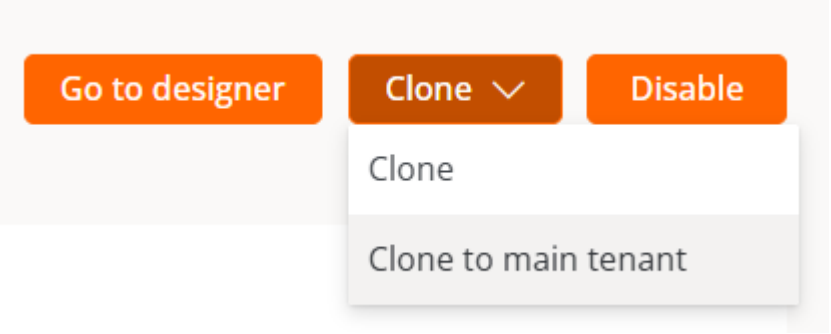
Para mais informações, por favor consulte o guia Habilitar microsserviços para o usuário final.

- **Licença.** Permite configurar o tipo de licença do microsserviço.

2. **Clonar**

   Abra o formulário de criação de microsserviços com os campos pré-carregados com as informações do microsserviço clonado, permitindo criar um novo a partir dessa configuração.

   As suborganizações podem clonar um microsserviço do seu ambiente para a organização principal, que poderá publicá-lo e disponibilizá-lo para o resto das suborganizações.



3. **Habilitar/Desabilitar**

   Mostra o estado atual do microsserviço. Ao habilitá-lo, o microsserviço torna-se visível e pode ser executado a partir do módulo Workspaces: na seção `Workspaces` (contexto *Sistema*) e na seção `Sessões` (contexto *Sessão*), conforme a configuração definida na seção Designer.

Código

Mostra o código-fonte do microsserviço, incluindo a lógica e instruções que definem seu comportamento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Destinatários

Define as condições de execução do microsserviço.

Execução de FlexxWorkspaces

Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão `Editar`.

Execução pelo usuário final

Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão `Editar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O nome de um microsserviço configurado para ser executado pelo usuário final **não deve conter caracteres especiais** como **\ / : * ? " < >** nem caracteres específicos de certos idiomas que possam variar conforme a distribuição do teclado.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Uma alteração de configuração em um microsserviço de usuário final existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

Configuração

Informa sobre o tempo estimado (em minutos) que o uso do microsserviço economizou para o usuário em comparação com uma solução manual da mesma situação.

Configuração de alertas

Apresenta uma tabela com os alertas vinculados ao microsserviço. Para obter mais informações, por favor consulte a documentação sobre Configuração de alertas.

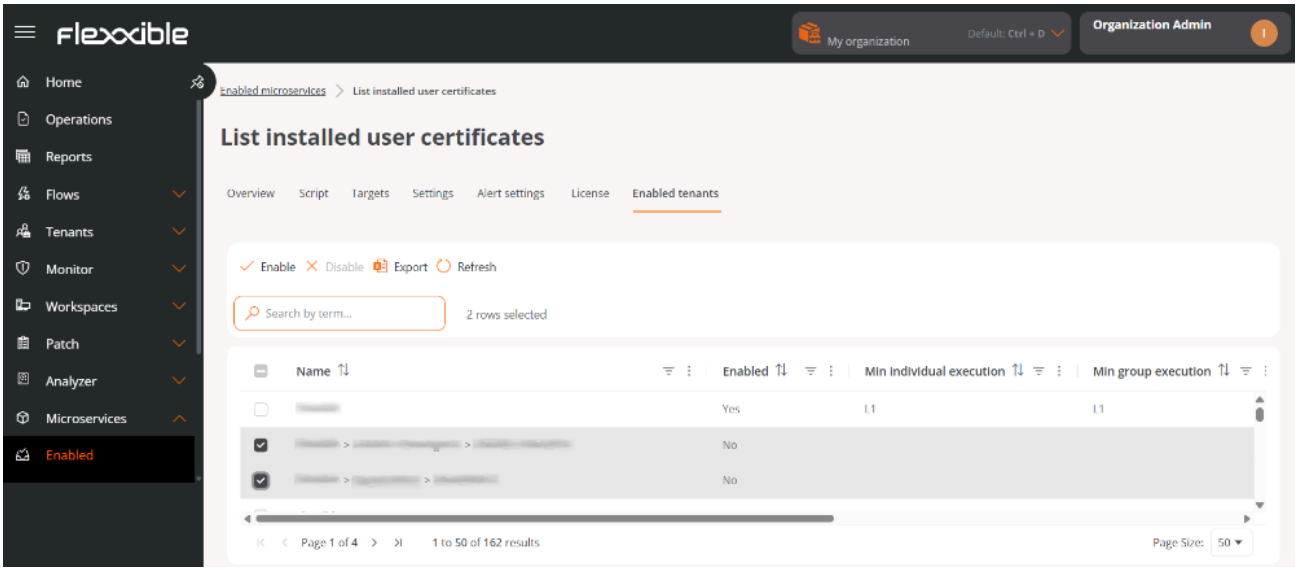
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Licença

Mostra o tipo de licença configurada para o microsserviço.

Inquilinos habilitados

Permite habilitar/desabilitar o microsserviço de forma massiva para os inquilinos e suborganizações selecionados.



A tabela contém as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do inquilino. Se tiver suborganizações, elas são apresentadas no formato *inquilino>suborganização*.
- **Habilitado.** Mostra se o microsserviço está habilitado para o inquilino.
- **Execução individual mínima.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de dispositivos individuais.
- **Execução mínima de grupo.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de Grupos de workspaces.
- **Habilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi habilitado para o inquilino.
- **Habilitado por.** Nome e e-mail do usuário que habilitou o microsserviço para o inquilino.
- **Desabilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi desabilitado para o inquilino.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Desabilitado por.** Nome e e-mail do usuário que desabilitou o microsserviço para o inquilino.

Considerações

- A lista de inquilinos disponíveis depende da configuração de privacidade do microsserviço e das permissões que o usuário tem.

- Embora o microsserviço possa ser habilitado/desabilitado, a configuração de Destinatários é feita para cada inquilino de forma independente.

Passos para habilitar/desabilitar um microsserviço para os inquilinos

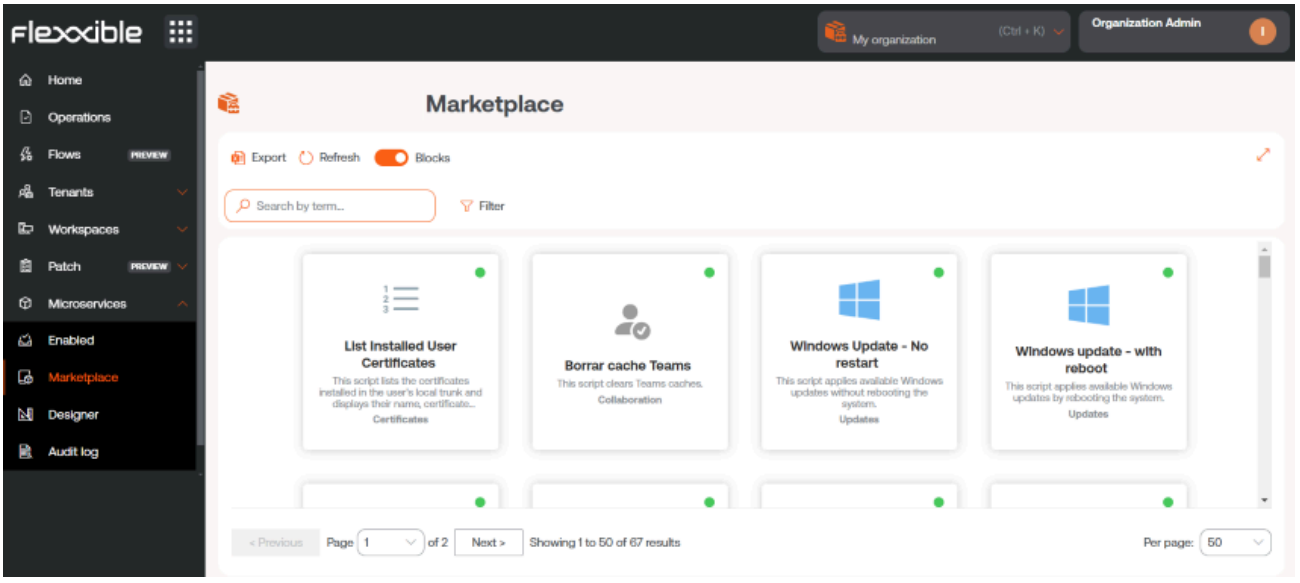
1. Acessar `Portal` -> `Habilitado`.
2. Ir para a aba `Inquilinos habilitados`.
3. Selecionar os inquilinos desejados na tabela.
4. Clicar em `Habilitar` ou `Desabilitar`, conforme o caso.
5. Ler a mensagem de aviso.
6. Clicar em `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços / Marketplace de Microsserviços

A seção Marketplace oferece uma lista ampla de microsserviços que podem ser usados sem ter profundos conhecimentos em informática, já que estão prontos para serem habilitados e executados no momento.

A visão geral do Marketplace oferece microsserviços no formato de bloco ou tabela. Em ambos os casos, se o microsserviço mostrar um ponto verde significa que está habilitado e pode executar-se diretamente a partir do módulo Workspaces. Se o ponto for cinza, significa que não está.



Detalhe de um microsserviço

Ao clicar em um microsserviço da tabela, acessa-se sua visão detalhada, dividida em sete abas:

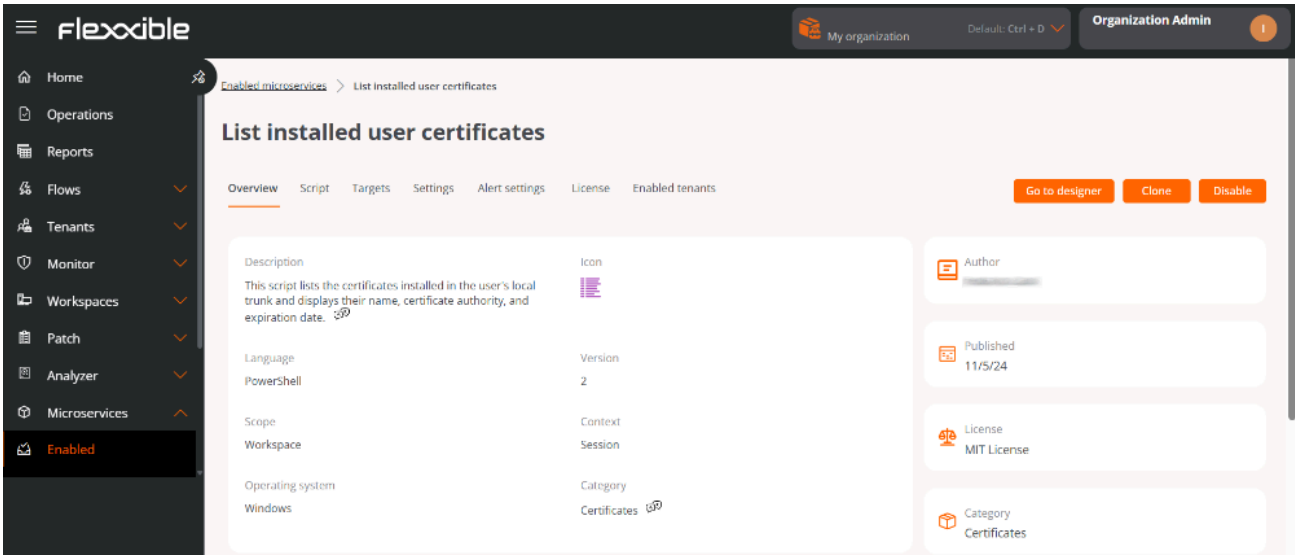
- Visão geral
- Código
- Destinatários
- Configuração

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuração de alertas
- Licença
- Inquilinos habilitados

Visão geral

Apresenta informações gerais do microsserviço, incluindo sua descrição, linguagem de desenvolvimento, sistema operacional compatível, contexto de execução, autor e data de criação, entre outros dados relevantes.



A partir desta aba, dispõem-se de três ações principais:

1. **Ir para designer**

   Abre a seção Designer. Permite editar a configuração do microsserviço através das seguintes abas:

   - **Visão geral.** Dados gerais do microsserviço.
   - **Código.** Código-fonte do microsserviço.
   - **Privacidade.** Informações sobre a visibilidade do microsserviço.
   - **Destinatários.** Condições de execução do microsserviço.

     - Execução de FlexxWorkspaces
       Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no módulo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão `Editar`.

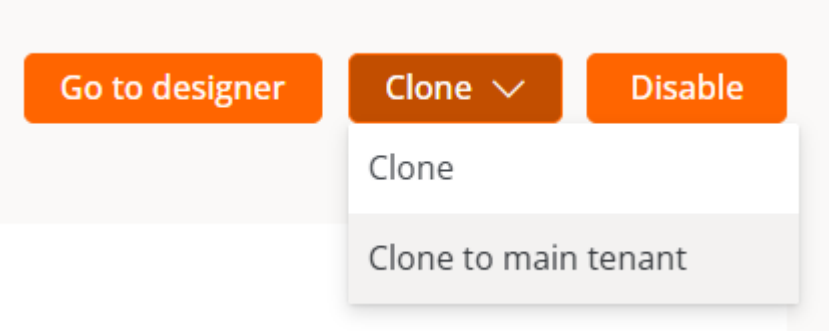
- Execução pelo usuário final
  Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão `Editar`.

- **Licença.** Permite configurar o tipo de licença do microsserviço.

2. **Clonar**

   Abre o formulário de criação de microsserviços com os campos pré-carregados com as informações do microsserviço clonado, permitindo criar um novo a partir dessa configuração.

   As suborganizações podem clonar um microsserviço do seu ambiente para a organização principal, que poderá publicá-lo e disponibilizá-lo para o resto das suborganizações.



3. **Habilitar/Desabilitar**

   Mostra o estado atual do microsserviço. Ao habilitá-lo, o microsserviço torna-se visível e pode ser executado a partir do módulo Workspaces: na seção `Workspaces` (contexto *Sistema*) e na seção `Sessões` (contexto *Sessão*), conforme a configuração definida na seção Designer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Código

Mostra o código-fonte do microsserviço, incluindo a lógica e instruções que definem seu comportamento.

Destinatários

Define as condições de execução do microsserviço.

- Execução de FlexxWorkspaces

  Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no módulo Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão `Editar`.

- Execução pelo usuário final

  Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão `Editar`.

  > **INFORMAÇÃO**
  >
  > Uma alteração de configuração em um microsserviço de usuário final existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

Configuração

Informa sobre o tempo estimado (em minutos) que o uso do microsserviço economizou para o usuário em comparação com uma solução manual da mesma situação.

Configuração de alertas

Apresenta uma tabela com os alertas vinculados ao microsserviço. Para obter mais informações, por favor consulte a documentação sobre Configuração de alertas.

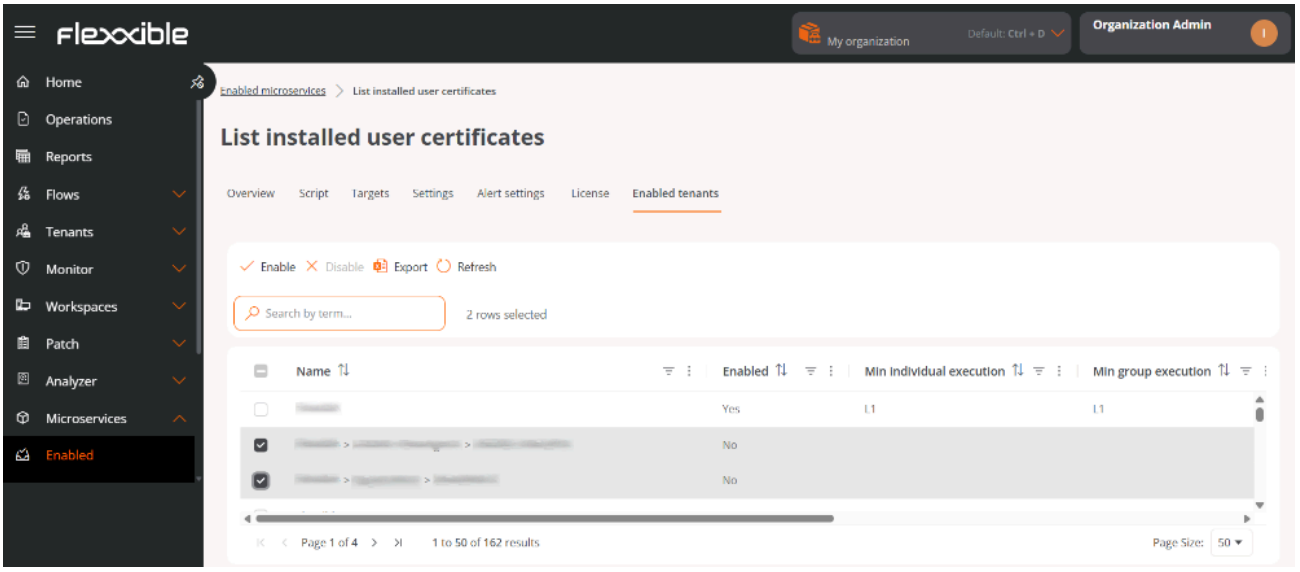
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Licença

Mostra o tipo de licença atualmente configurada para o microsserviço.

Inquilinos habilitados

Apresenta uma lista de inquilinos e suborganizações para os quais o microsserviço poderá ser habilitado/desabilitado em massa.



A tabela contém as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do inquilino. Se tiver suborganizações, elas são apresentadas no formato *inquilino>suborganização*.
- **Habilitado.** Mostra se o microsserviço está habilitado para o inquilino.
- **Execução individual mínima.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de dispositivos individuais.
- **Execução mínima de grupo.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de Grupos de workspaces.
- **Habilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi habilitado para o inquilino.
- **Habilitado por.** Nome e e-mail do usuário que habilitou o microsserviço para o inquilino.
- **Desabilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi desabilitado para o inquilino.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Desabilitado por.** Nome e e-mail do usuário que desabilitou o microsserviço para o inquilino.

A lista de inquilinos disponíveis depende da configuração de privacidade do microsserviço e das permissões que o usuário tem.

Embora o microsserviço possa ser habilitado/desabilitado, a configuração de Destinatários é feita para cada inquilino de forma independente.

Habilitar/Desabilitar um microsserviço para os inquilinos

1. Acessar `Portal` -> `Habilitado`.
2. Ir para a aba `Inquilinos habilitados`.
3. Selecionar os inquilinos desejados na tabela.
4. Clicar em `Habilitar` ou `Desabilitar`, conforme o caso.
5. Ler a mensagem de aviso.
6. Clicar em `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços / Designer

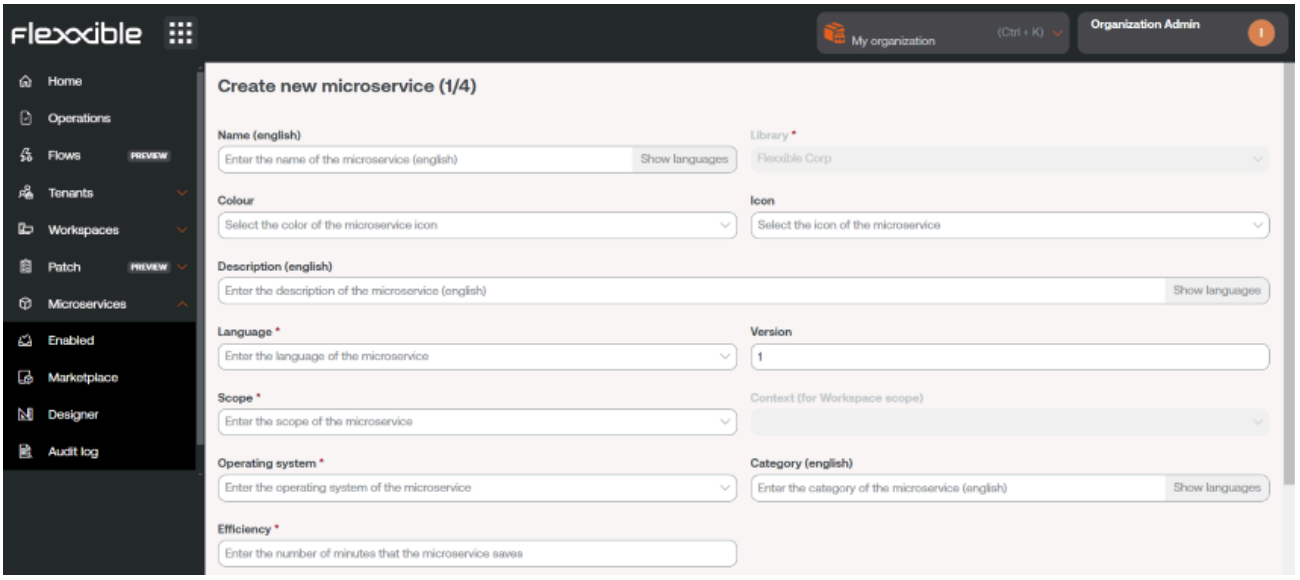
Através da seção Designer é possível acessar todas as informações dos microsserviços existentes, como o autor, o script, datas de execução, problema que resolve ou tipo de licença; mas, acima de tudo, permite criar novos microsserviços.

Criação de microsserviços

Os microsserviços são criados em quatro fases:

Fase 1

1. Acessar `Portal` -> `Microsserviços` -> `Designer`.
2. Clicar em `Novo`.
3. O assistente será aberto e pedirá para inserir as seguintes informações:



- **Nome.** Nome do microsserviço.
- **Cor.** Cor do ícone.
- **Ícone.** Tipo de ícone.
- **Descrição.** Breve texto que explica o que o microsserviço faz.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Linguagem.** Linguagem de programação com a qual foi desenvolvido.
- **Versão.** Número de versão do microsserviço.
- **Âmbito.** Âmbito de execução. Pode-se selecionar *Workspace* (contexto *Sistema* ou *Sessão*) ou *Plataforma*.
- **Sistema operacional.** Sistema operacional para o qual foi projetado.
- **Categoria.** Diretório ou grupo de microsserviços acessíveis desde Workspaces onde será alojado. As categorias devem ser predefinidas previamente na seção Organização
- **Eficiência.** Quantidade de minutos que o usuário economiza com cada execução.

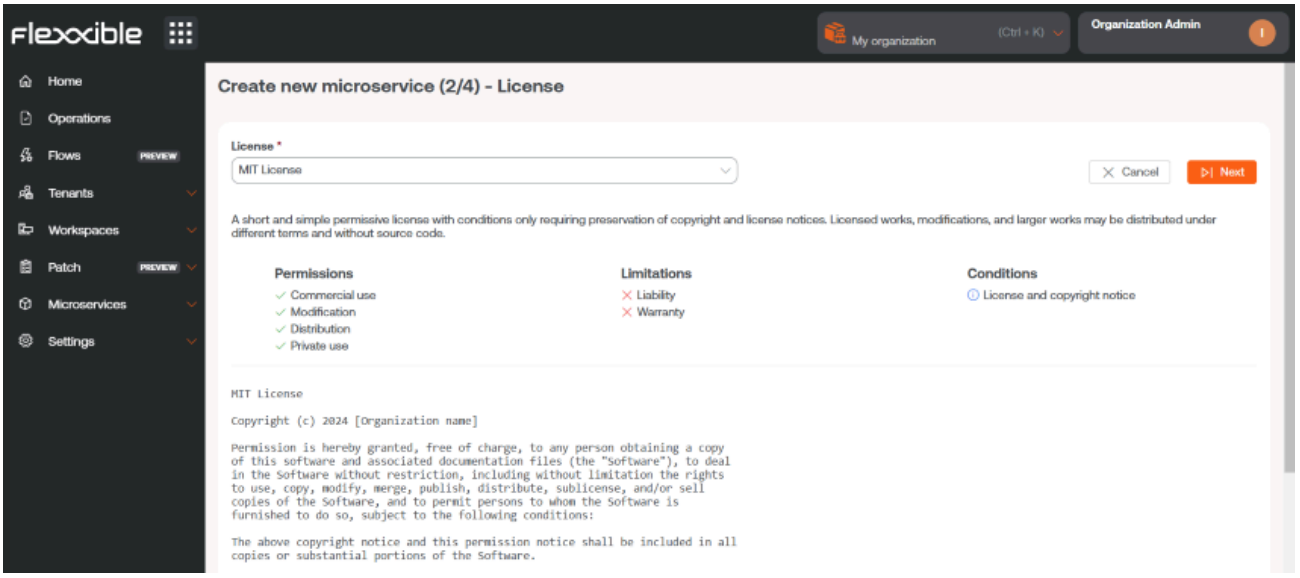
4. Clique em `Avançar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O nome de um microsserviço configurado para ser executado pelo usuário final **não deve conter caracteres especiais** como **\ / : * ? " < >** nem caracteres específicos de certos idiomas que possam variar conforme a distribuição do teclado.

Fase 2 - Licença

1. Escolher entre as opções suspensas o tipo de licença que o microsserviço terá.
2. Clique em `Avançar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Fase 3 - README

1. Insira uma descrição do microserviço no formato Markdown.
2. Clique em `Avançar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

Para colocar um título com Markdown simplesmente deve-se iniciar a linha com `# Título`. A seguir, alguns exemplos de sua sintaxe:

Elemento	Sintaxe Markdown	Pré-visualização
Negrito	**negrito**	**negrito**
Itálico	*itálico*	*itálico*
Lista	- Elemento da lista	- Elemento da lista
Link	[texto](url)	texto
Imagem	![alt](url)	
Código	`código`	`código`
:::		

Fase 4 - Script

1. Inserir o script.
2. Clique em `Avançar`.

O microsserviço criado aparecerá na tabela principal da seção.

Código

Embora os microsserviços permitam a execução de qualquer comando CMD ou PowerShell em dispositivos Windows, os comandos enviados serão executados a partir do administrador local ou da sessão do usuário, dependendo do âmbito que lhes foi atribuído. Isso pode significar que alguns cmdlets não tenham o output esperado em relação à execução realizada. Por esse motivo, se estiver

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

desenvolvendo um script em PowerShell deve-se levar em consideração uma série de considerações:

- É recomendado que a versão do PowerShell instalada nos dispositivos seja a mesma que a utilizada para desenvolver os microsserviços.
- A execução dos microsserviços pode ser feita com a identidade da sessão do usuário ou pelo administrador local.
    - **Execução do administrador local.** Em `Âmbito`, pode configurar `Workspaces` ou `Plataforma`, o que facilita muito a interação com os processos, serviços e ação com permissões administrativas no dispositivo, mas pode complicar o acesso a informações específicas do usuário ou sua sessão.
    - **Execução da sessão do usuário.** Em `Âmbito`, pode configurar `Sessões`, o que é muito útil para acessar informações do usuário, como o registro e informações contidas no perfil, etc. Deve-se ter em mente que o script será executado com o nível de permissões que o usuário tiver, então, se o usuário não for administrador local, ele terá certas limitações ao atuar em nível de sistema.
- Quando se desejar mostrar alguma mensagem na saída do microsserviço, recomenda-se usar o cmdlet "Write-Output" em vez de "Write-Host".
- A saída da execução pode ser consultada nos detalhes do trabalho gerado na execução.

Passos para habilitar um microsserviço

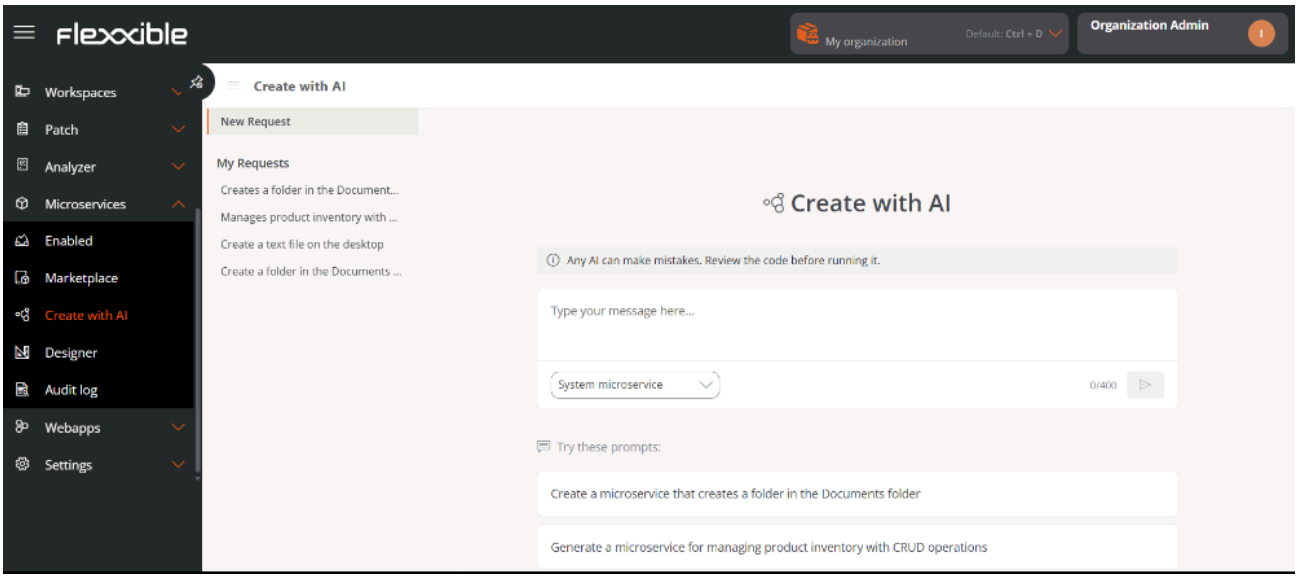
1. Acessar `Portal` -> `Designer`.
2. Procurar o microsserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clicar no botão `Habilitar`, localizado no canto superior direito da tela.
4. O microsserviço aparecerá marcado com um ponto verde (indicando que está habilitado) na seção Marketplace.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços / Criar com IA

O design de microsserviços por Inteligência Artificial (IA) permite sua geração automática a partir de solicitações expressas em linguagem natural. Essa funcionalidade reduz a necessidade de conhecimentos técnicos avançados e agiliza o processo de desenvolvimento, eliminando a necessidade de programação manual.

O código do microsserviço é gerado de acordo com a solicitação realizada, mas o processo de criação é concluído na seção Designer, de onde o microsserviço pode ser habilitado para que possa ser executado através do módulo Workspaces ou do dispositivo do usuário final.



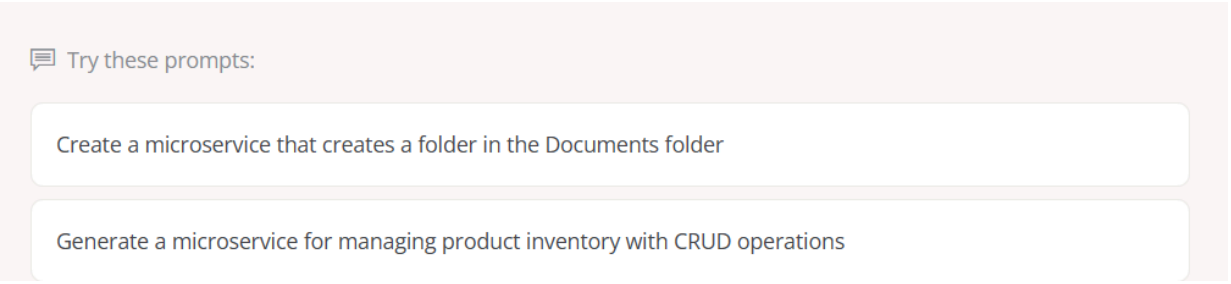
Criar um microsserviço

Os passos para criar um microsserviço através da IA são os seguintes:

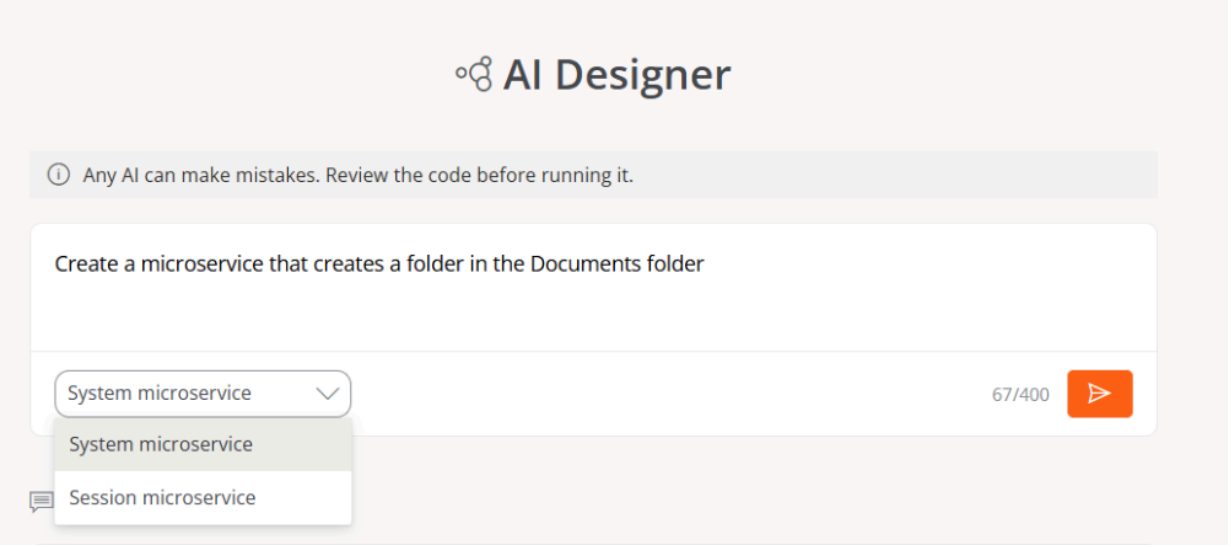
1. Acessar `Portal` -> `Microsserviços` -> `Criar com IA`.

2. No painel central, escreva a solicitação em linguagem natural, com um máximo de 400 caracteres. Na parte inferior, `Tente algo como isto` oferece exemplos que podem ajudar a criar uma solicitação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. No menu suspenso, escolher em que âmbito será executado: *Microsserviço de Sistema* ou *Microsserviço de Sessão*.

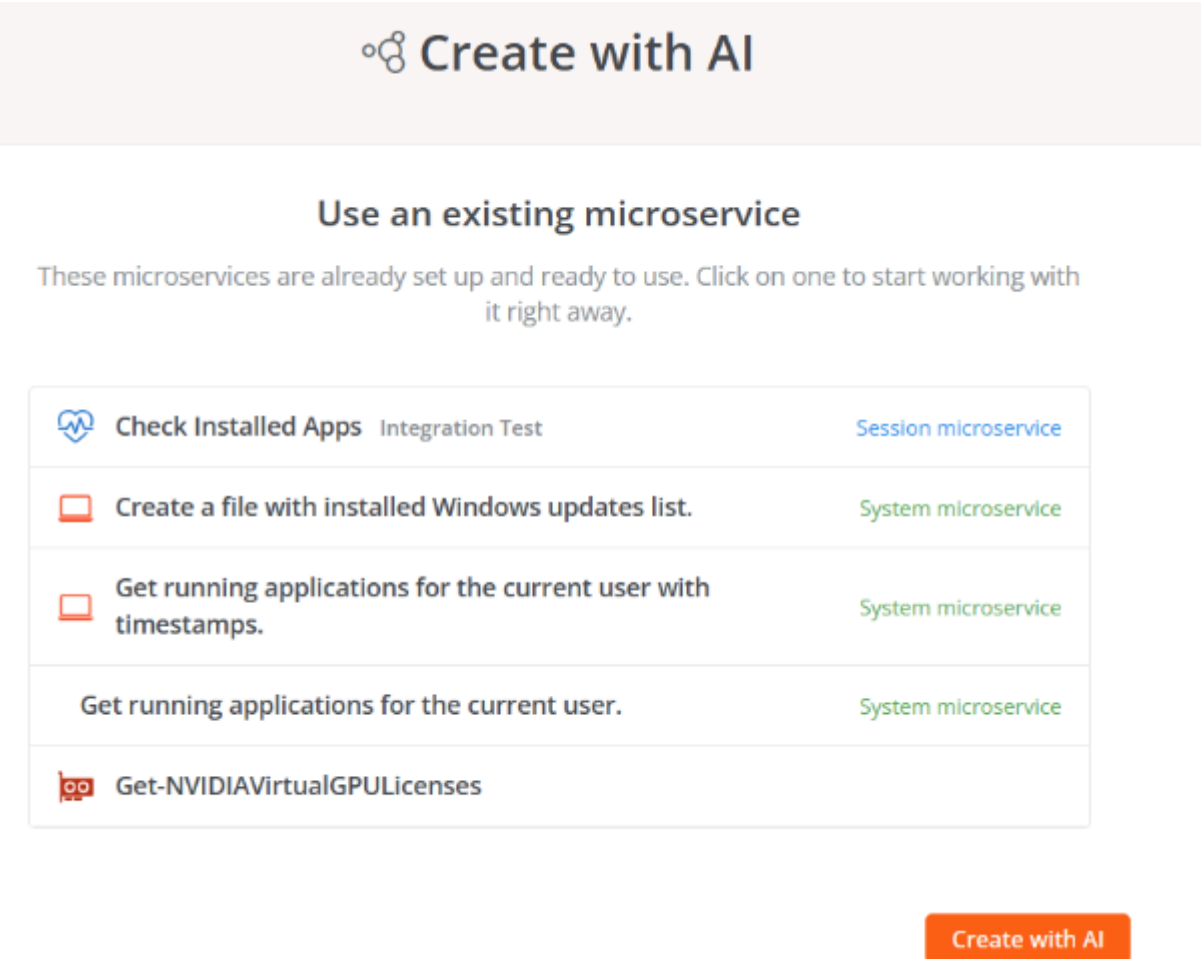


4. Clicar na seta do quadro laranja para continuar.

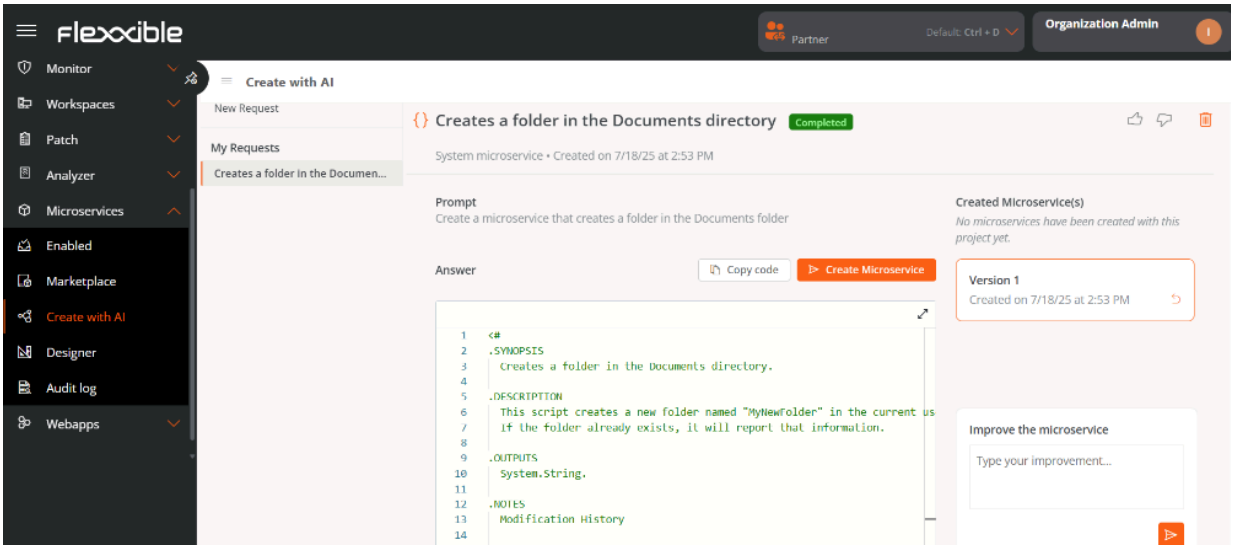
5. Caso existam microsserviços similares, eles serão oferecidos como alternativas disponíveis. O usuário poderá clicar sobre cada um deles para analisar seu uso em relação ao objetivo desejado. Ao fazer isso, ele será redirecionado para a seção Marketplace.

   Se após revisar as alternativas, o usuário considerar que deve criar um novo microsserviço, deve clicar em `Criar com IA`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

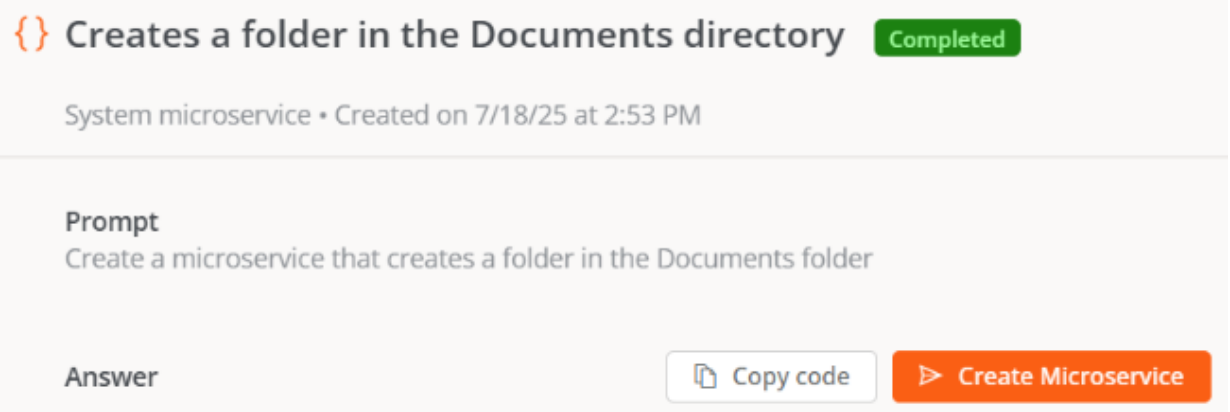


6. Alguns segundos depois, a IA projetará o microsserviço.



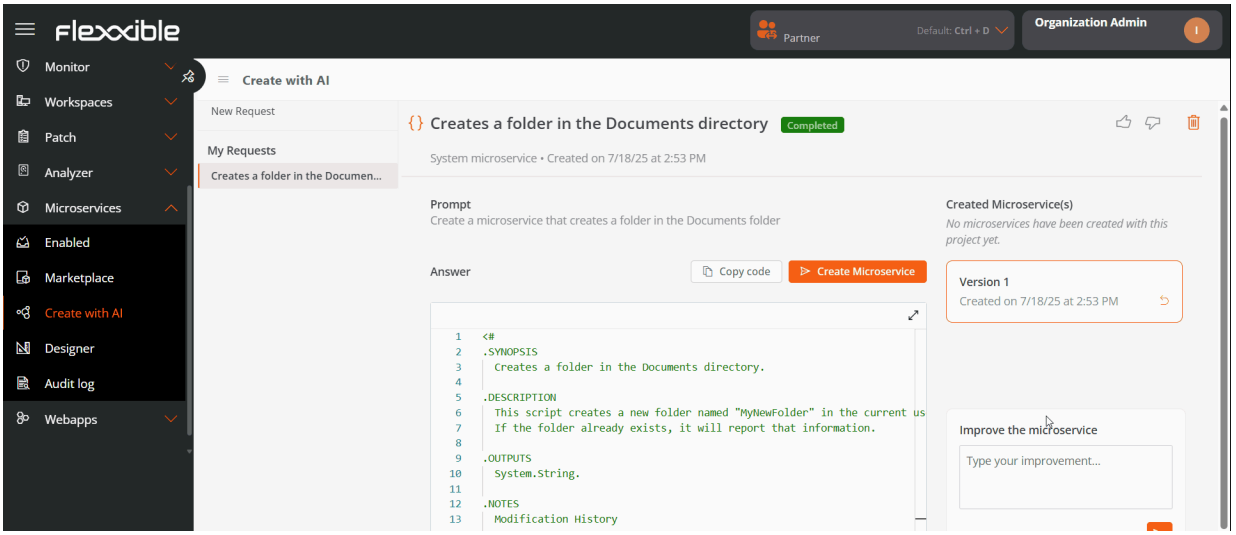
O botão `Copiar código` permite copiar o código gerado para a área de transferência, facilitando seu uso em testes se assim for necessário.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **INFORMAÇÃO**
>
> Esta funcionalidade só gera microsserviços em PowerShell.

7. Revisar o código do microserviço.



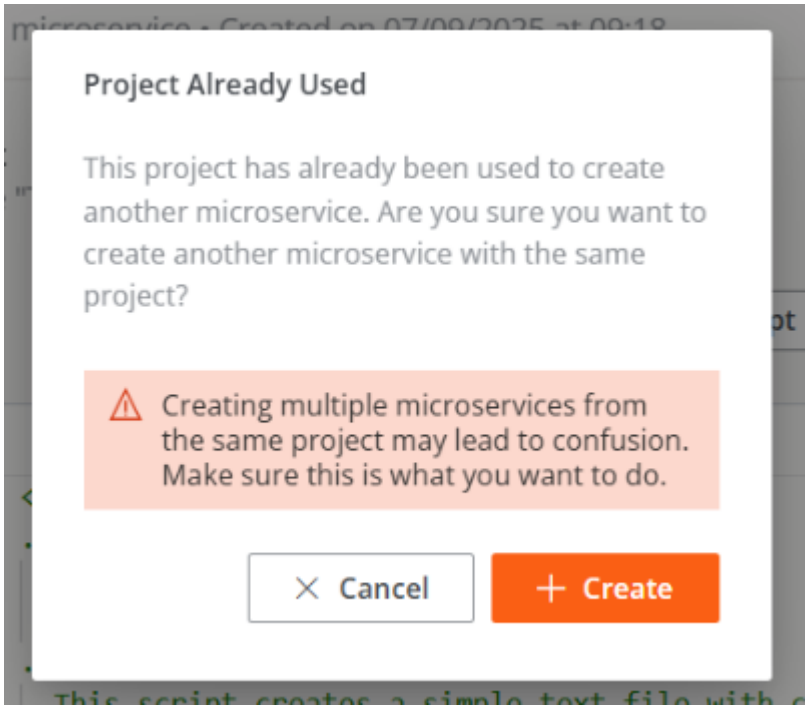
8. A caixa `Melhore o microsserviço`, localizada na parte inferior direita da tela, permite ao usuário adicionar informações para otimizar o microsserviço. Com cada melhoria se gera uma nova versão do código, que pode ser vista na coluna Microsserviços criados, localizada na parte superior.

9. Clicar em `Criar microsserviço`.

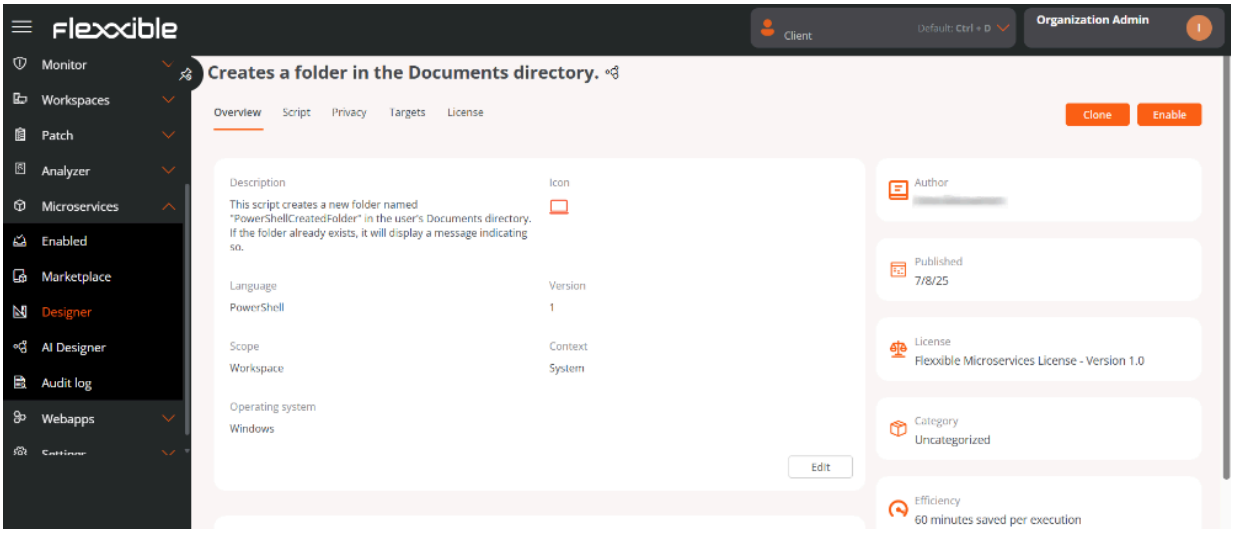
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

Se voltar a clicar em `Criar microsserviço` sobre uma solicitação de microsserviço já existente, será solicitado ao usuário a confirmação para verificar se deseja criar um novo. Em caso afirmativo, será gerado outro microsserviço cujo nome incluirá um número no final para diferenciá-lo do original. **Em nenhum caso o código ou configuração de um microsserviço já criado será sobrescrito.**



10. A seguir, o usuário será direcionado para a seção Designer para que possa editar a configuração do microsserviço, se assim desejar.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Clicar em `Salvar`.

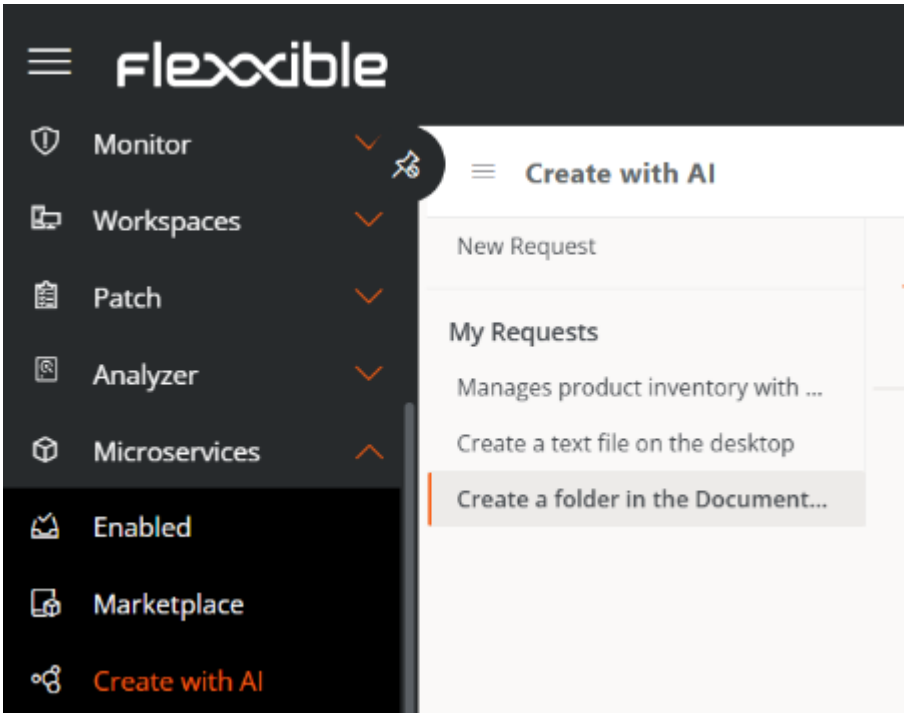
12. O microsserviço aparecerá na lista das seções Designer e Marketplace.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Por padrão, os microsserviços gerados com IA são criados sem nenhuma categoria e têm a licença **Flexxible Microservices License**. Essa configuração pode ser modificada no Designer.

> **AVISO**
>
> A IA também pode cometer erros. A execução de microsserviços desenhados com este método é responsabilidade do usuário.

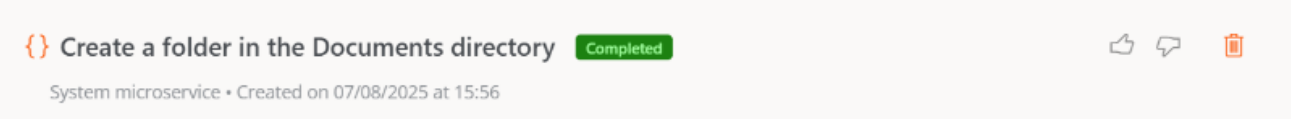
Minhas solicitações

A coluna `Minhas solicitações`, localizada à esquerda da tela, mostra as solicitações de microsserviços que o usuário fez à IA. Cada usuário só pode ver as suas próprias, não são compartilhadas com o restante da organização.



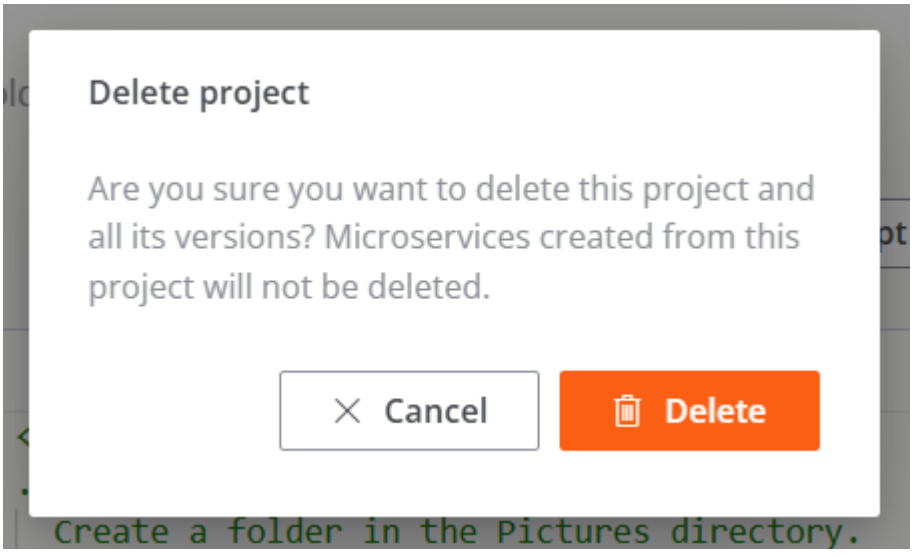
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Esta funcionalidade permite que o histórico de solicitações seja visível a todo momento pelo usuário que a criou para que ele sempre possa voltar a elas. Também permite dar feedback sobre o resultado; para isso, o usuário pode clicar sobre os botões com formas de dedo polegar, localizados no canto superior direito da tela.



Excluir uma solicitação

1. Ir para a coluna `Minhas solicitações`, localizada no lado esquerdo da tela.
2. Clicar sobre uma solicitação da lista para entrar no detalhe do código.
3. Clicar no ícone de `Excluir`, localizado no canto superior direito da tela.
4. Ler a mensagem de aviso.



5. Clicar em `Cancelar` ou `Excluir`, conforme o caso.

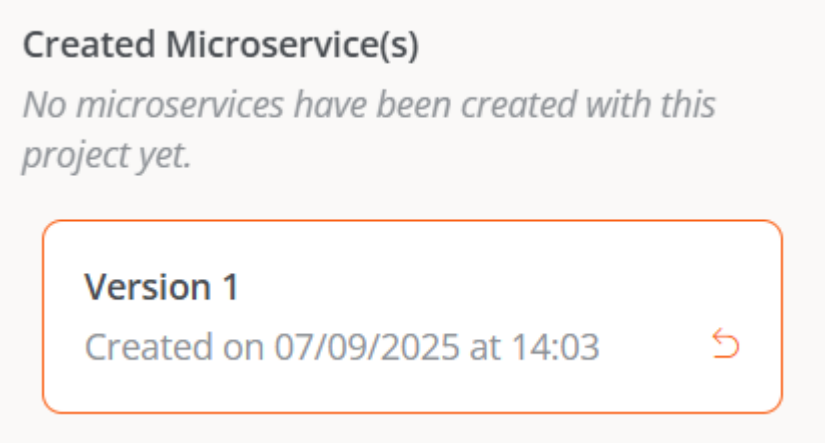
> **INFORMAÇÃO**
>
> Excluir uma solicitação não implica apagar o microsserviço criado a partir dela.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Microserviços criados

No extremo direito da tela, a coluna `Microsserviços criados` apresenta a lista de todos os microsserviços criados a partir de uma solicitação. Este painel permite identificar se uma solicitação gerou um ou vários microserviços, assim como acessar diretamente cada um deles para revisão.

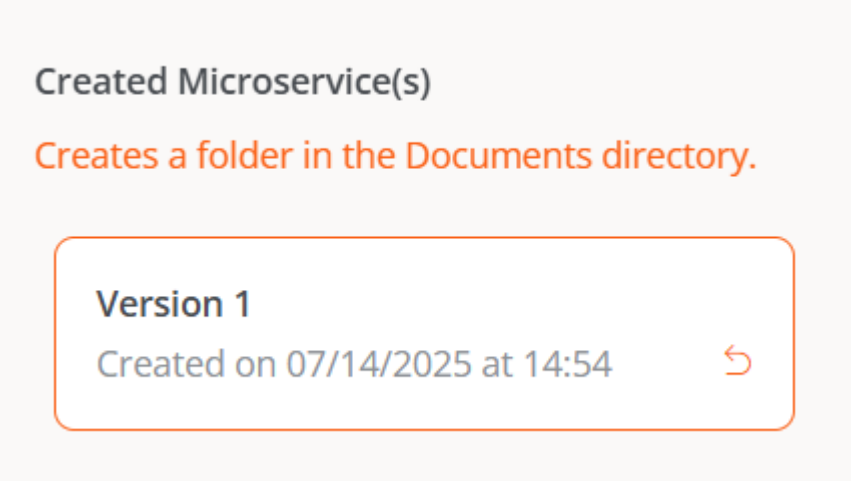
- Quando a IA projeta a primeira versão de um microsserviço, mas este não foi criado através do botão `Criar microsserviço`, a coluna `Microsserviços criados` mostra uma mensagem como a da imagem a seguir:



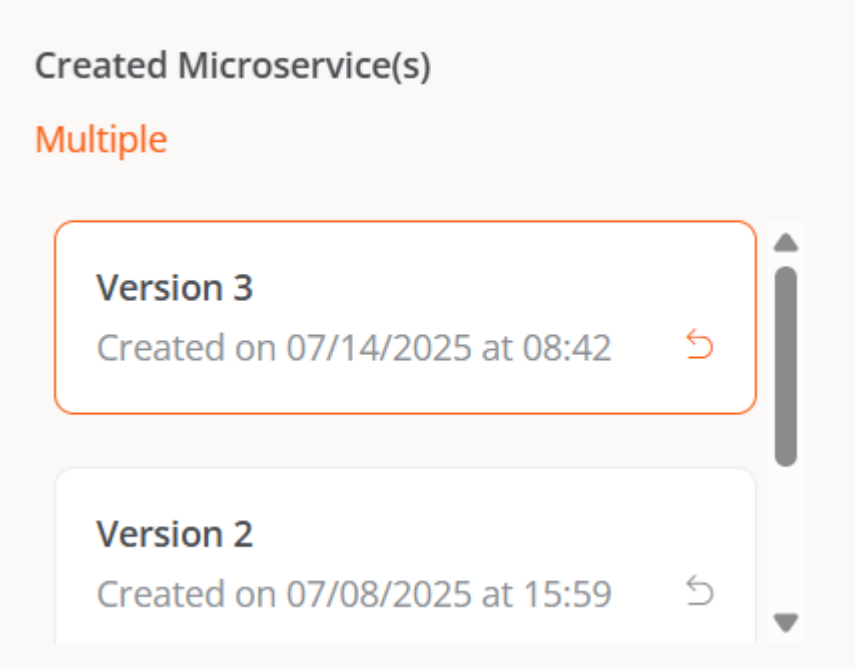
A seta laranja localizada no quadro de cada versão permite carregar o código da versão anterior.

- Quando a IA projeta a primeira versão e se clica em `Criar microsserviço`, a coluna `Microsserviços criados` mostra o nome do microsserviço. Ao clicar sobre ele, acessa-se sua visão detalhada na seção Designer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

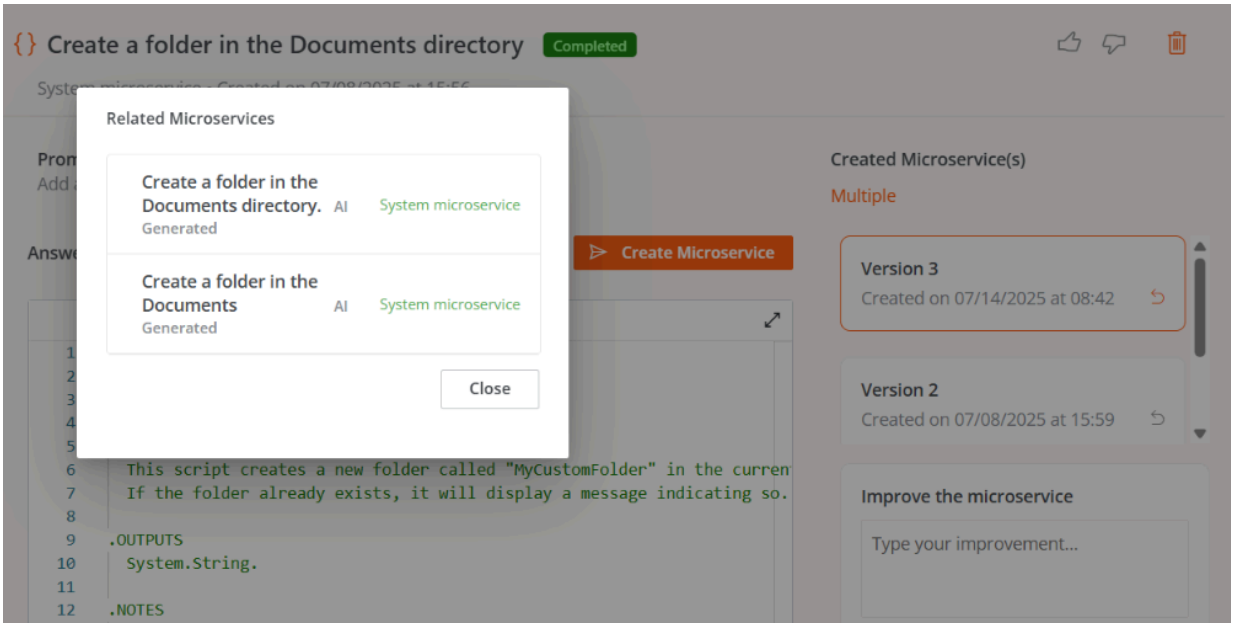


- Quando a IA projeta e cria mais de uma versão de um microsserviço, a coluna `Microsserviços criados` mostra a palavra *Múltiplo*.



Ao clicar em *Múltiplo* abre-se uma janela modal com a lista dos microserviços criados a partir dessa solicitação. Ao selecionar um deles, acessa-se sua visualização de detalhes na seção Designer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



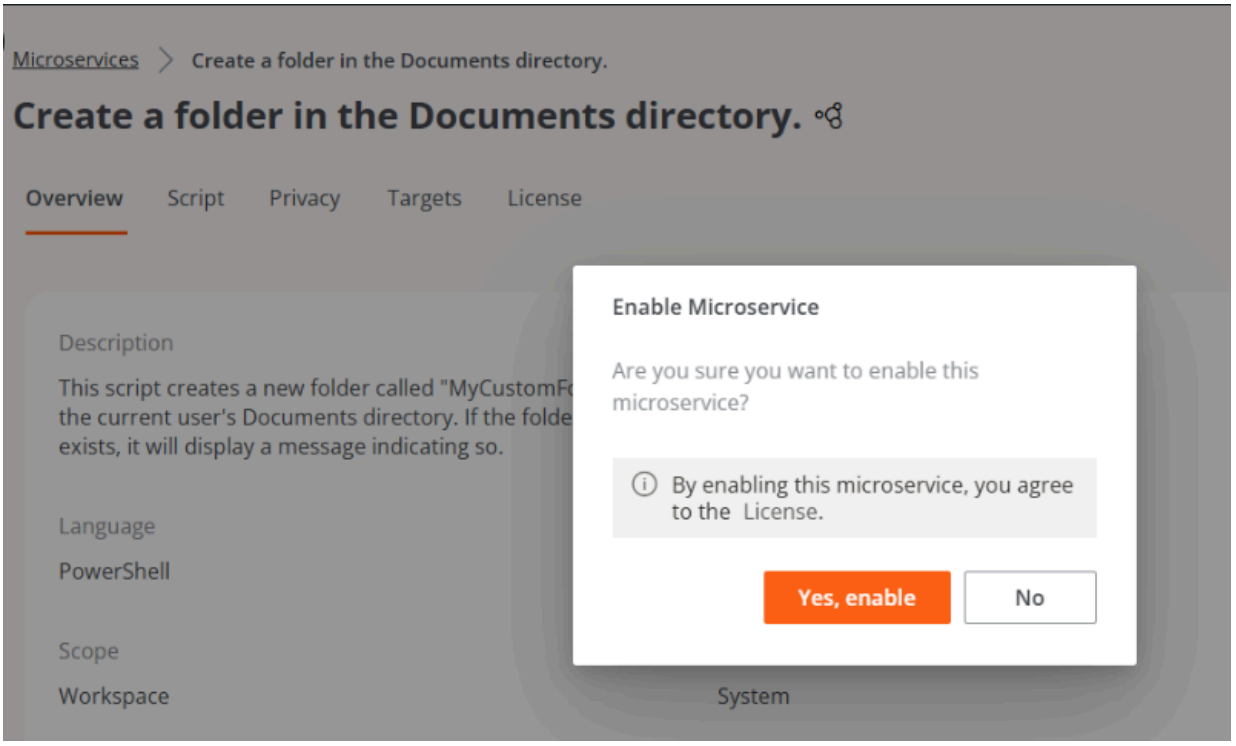
Habilitar um microsserviço

O processo para habilitar ou desabilitar um microsserviço gerado com IA é o mesmo utilizado para criar microsserviços manualmente.

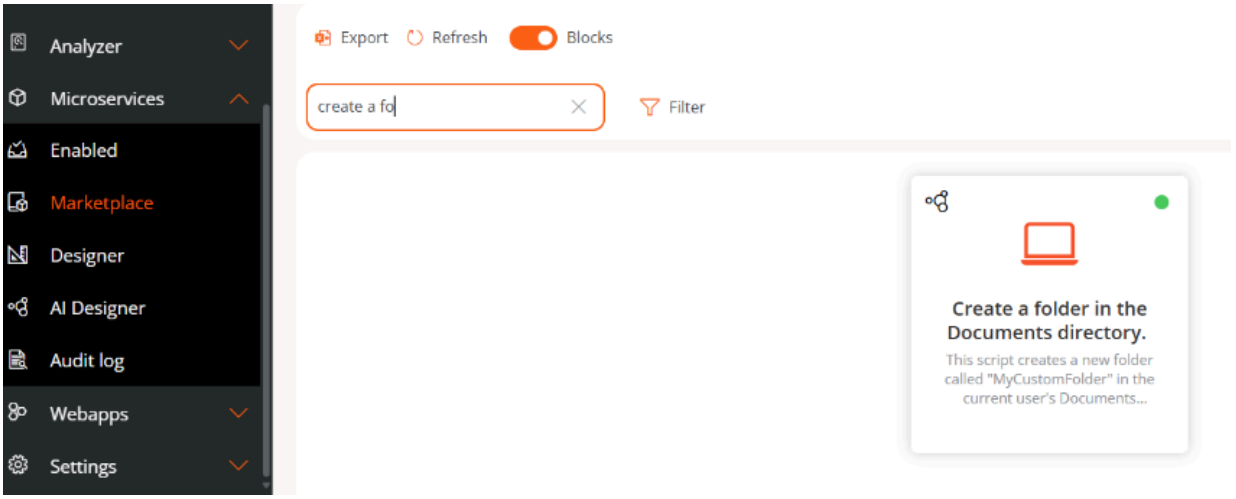
Passos para habilitar um microsserviço a partir do Designer:

1. Acessar `Portal` -> `Microsserviços` -> `Designer`.
2. Procurar o microsserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clicar no botão `Habilitar`, localizado no canto superior direito da tela.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. O microsserviço aparecerá marcado com um ponto verde (indicando que está habilitado) na seção Marketplace.



Passos para habilitar um microsserviço a partir do Marketplace:

1. Acessar `Portal` -> `Microsserviços` -> `Marketplace`.
2. Procurar o microsserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clicar no botão `Habilitar`, localizado no canto superior direito da tela.
4. O microsserviço aparecerá marcado com um ponto verde (sinal de estar habilitado).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os microsserviços habilitados são executados sob demanda a partir do módulo Workspaces: seção Workspaces (contexto Sistema) e seção Sessões (contexto Sessão), conforme a configuração definida.

Habilitar um microserviço para o usuário final

O processo para habilitar um microsserviço criado com IA para sua execução pelo usuário final é o mesmo que para os microsserviços projetados manualmente.

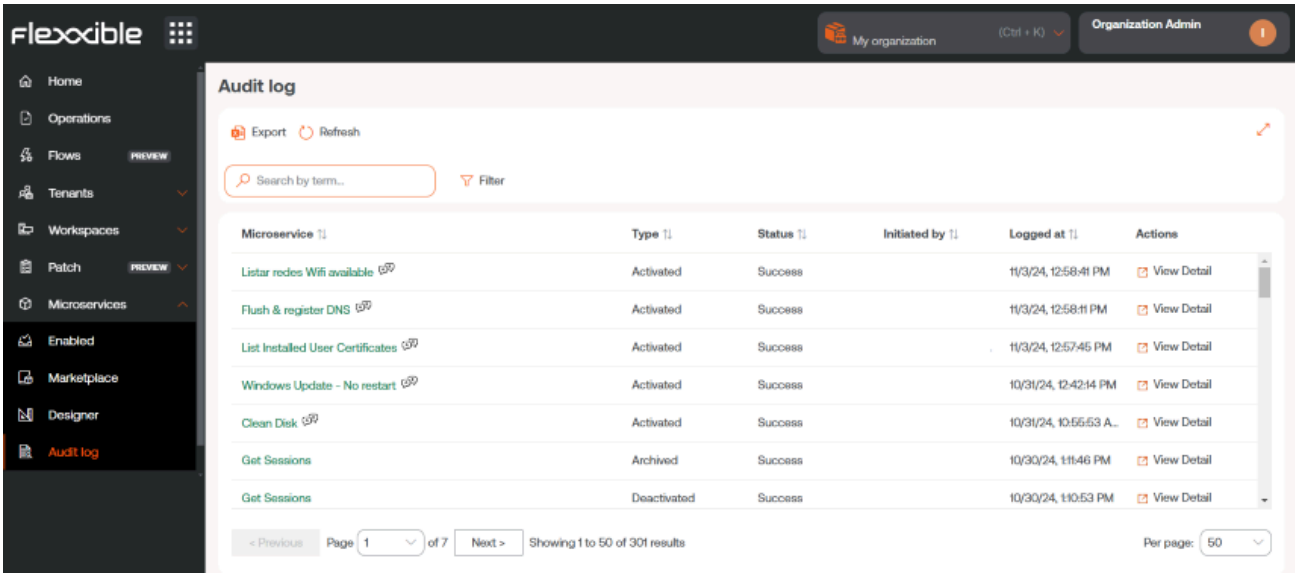
Por favor, consulte o guia Habilitar microsserviços para o usuário final.

> **INFORMAÇÃO**
>
> A Flexxible recomenda revisar as abas `Privacidade` e `Destinatários` na seção Designer antes de habilitar um microserviço para verificar se têm a configuração desejada.

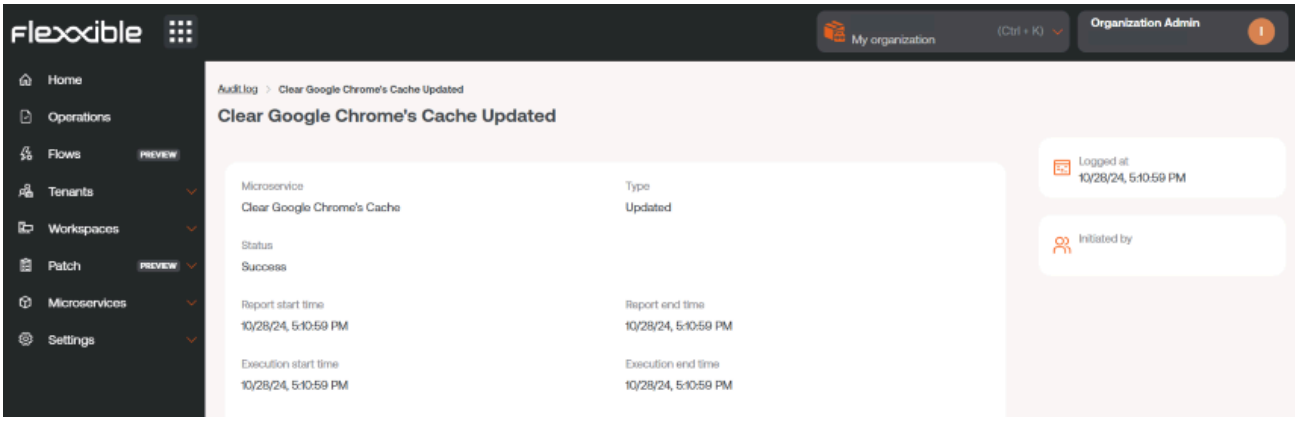
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços / Registro de auditoria

O registro de auditoria permite acompanhar o uso dos microsserviços. A partir da visão geral você pode consultar as seguintes informações:



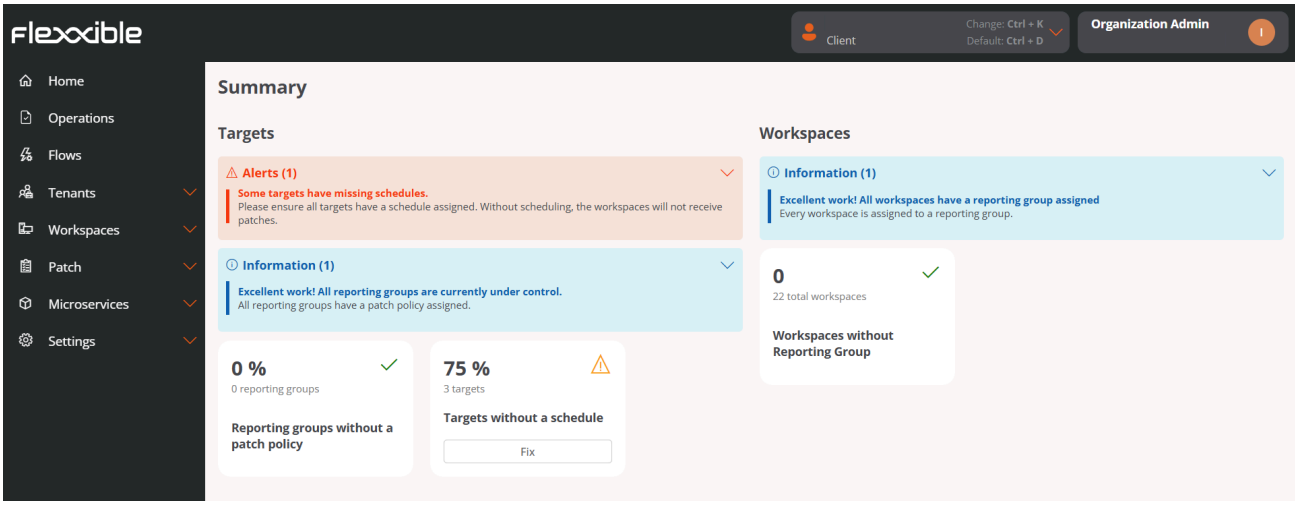
- **Microserviço.** Nome do microsserviço.
- **Tipo.** Pode ser *Habilitado*, *Desabilitado*, *Criado*, *Atualizado* ou *Arquivado*.
- **Estado.** Resultado da execução do microsserviço
- **Iniciado por.** E-mail do usuário que o executou pela última vez.
- **Registrado em.** Data e hora em que foi criado.
- **Ações.** Contém `Ver detalhe` para consultar mais informações sobre o microsserviço.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações

Através das `Atualizações`, um usuário poderá administrar como, quais, e quando serão aplicadas as atualizações nos dispositivos dos grupos de relatório da sua organização.



Características da gestão de patches

- São essenciais para manter os sistemas atualizados e seguros porque reduzem de forma significativa um possível ciberataque.
- Soluções vulnerabilidades conhecidas, o que minimiza o risco de ter brechas de segurança que possam comprometer dados sensíveis e a integridade tecnológica.
- Garantem a estabilidade e o desempenho ótimo dos sistemas operacionais e dos aplicativos.
- Corrigem erros, o que se traduz em um ambiente de trabalho mais fluido e produtivo. Isso significa menos interrupções e um aumento na eficiência geral da organização.
- Muitas regulamentações exigem que as organizações mantenham seus sistemas atualizados para se proteger contra ameaças; nesse sentido, a gestão de patches facilita a conformidade regulatória e contribui para a continuidade dos negócios.

Considerações sobre a gestão de patches no Portal

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Permite programar janelas de tempo para realizar os processos de atualização.
- Está disponível para dispositivos com sistema operacional Windows. Inclui Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. Não inclui o patch de funções de servidores Windows.
- Permite a gestão de atualizações de componentes Microsoft. De forma opcional, permite escolher quais serão instalados no dispositivo.
- A funcionalidade está orientada a ambientes onde não há um sistema de gestão de patches prévio.
- Permite auditar os processos de atualização para gerenciar exceções e erros.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Ativar a funcionalidade de patches em um ambiente que já possui algum sistema de atualizações em funcionamento pode gerar conflitos ou comportamentos inesperados. Recomenda-se manter um único sistema de patches ativo.

Comportamento do FlexxAgent na gestão de patches

FlexxAgent é responsável por executar o processo de atualização e valida quais patches deve instalar e quais não de acordo com a política configurada pelo usuário no Portal. Se o FlexxAgent não detectar nenhuma diretiva para aplicação das atualizações, executará os patches conforme os encontrar disponíveis, de acordo com a configuração própria do dispositivo.

Se um usuário decidir negar a instalação de um patch, mas o FlexxAgent encontrar essa atualização no dispositivo, no próximo processo de atualização o FlexxAgent tentará desinstalá-lo, embora deva-se levar em conta que há patches que o sistema operacional não permite desinstalar pela sua própria natureza.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Se o dispositivo tiver um proxy de sistema deve permitir a comunicação com o Windows Updates.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações / Resumo

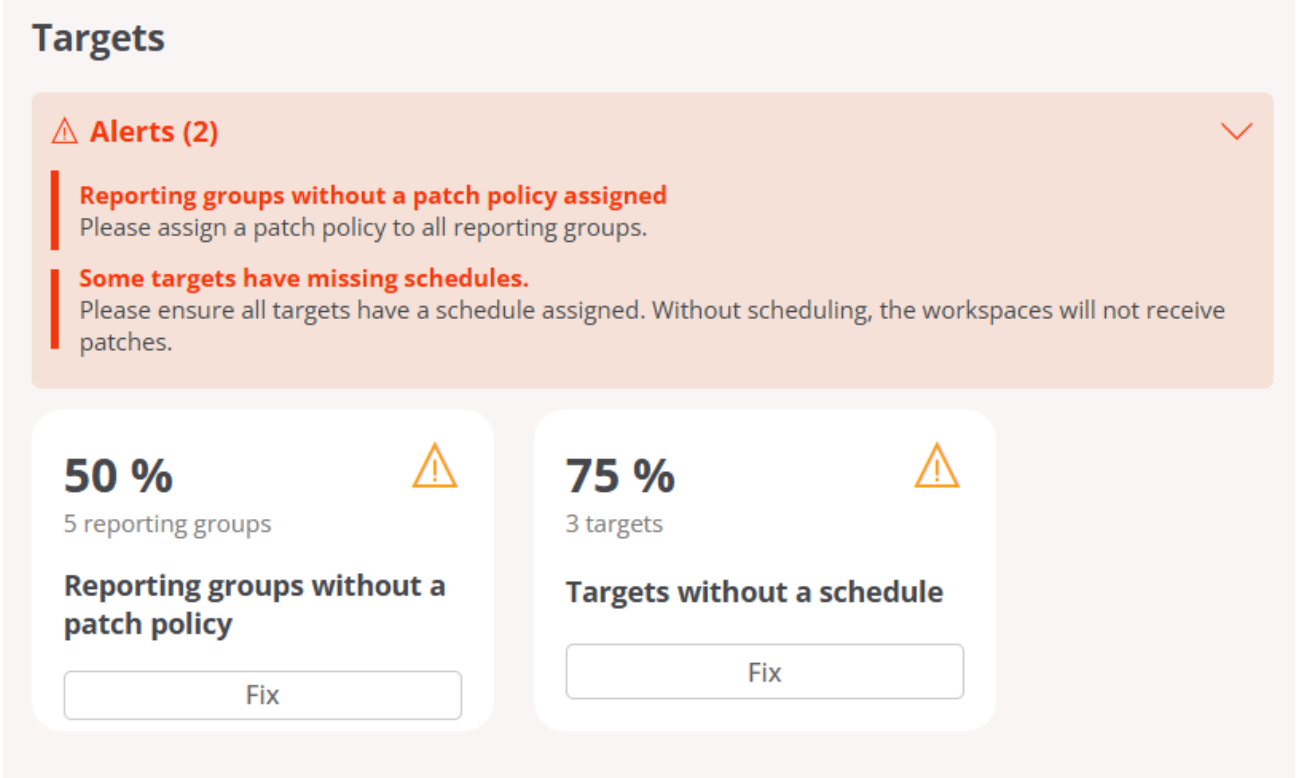
'Resumo' mostra um painel que descreve o estado da aplicação de patches nos dispositivos da organização. A partir desta visualização, é possível obter informações quantitativas sobre dois aspectos:

- Destinatários (Targets)
- Espaços de Trabalho

Destinatários (Targets)

Este painel mostra a porcentagem de grupos de relatório da organização sem uma política de patches definida, assim como a porcentagem de targets sem uma programação configurada.

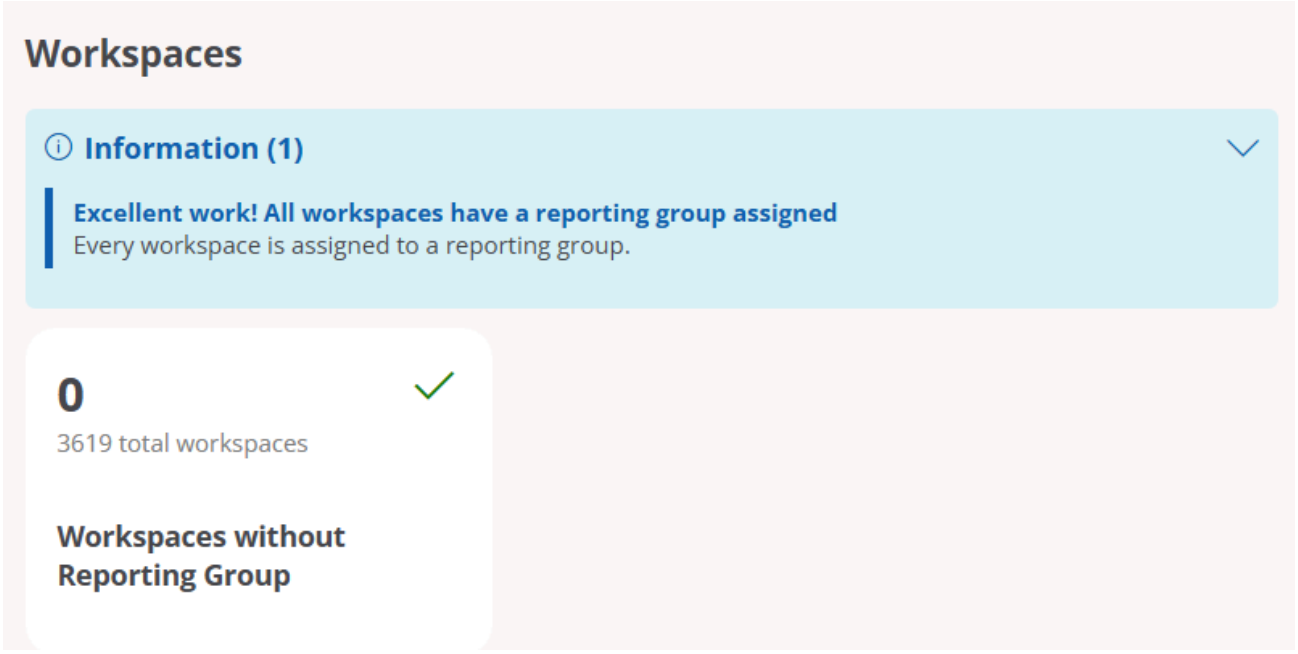
Quando é detectado que existem grupos de relatório sem uma política de patches associada ou alvos sem uma programação configurada, é mostrada um aviso de alerta (em laranja); e quando a causa do aviso é resolvida, é mostrado um aviso de tipo informativo (em azul).



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces

Este painel informa sobre os dispositivos da organização sem um grupo de relatório atribuído. Quando o FlexxAgent detecta este tipo de dispositivos, é exibido um aviso de advertência (em laranja); e quando todos os dispositivos têm um grupo de relatório atribuído, isso é indicado através de um aviso de tipo informativo (em azul).

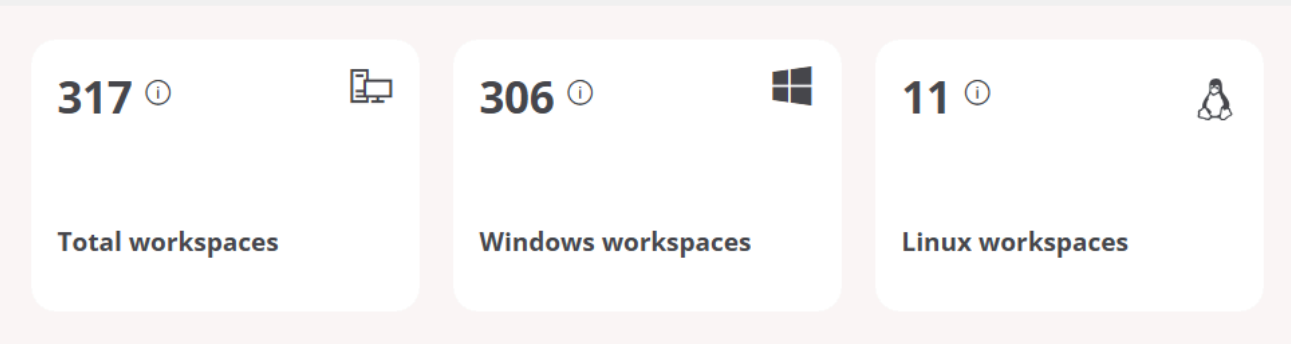


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações / Grupos de relatório na gestão de patches

Os grupos de relatórios classificam os dispositivos de acordo com suas funções, departamentos ou localidades. Quando um target é atribuído para configurar sua política de patches, uma organização garante a cobertura de toda a sua rede de informática.

Na parte superior desta seção, é possível observar um painel informativo que mostra a quantidade total de dispositivos que fazem parte da organização, divididos de acordo com seu sistema operacional.



INFORMAÇÃO

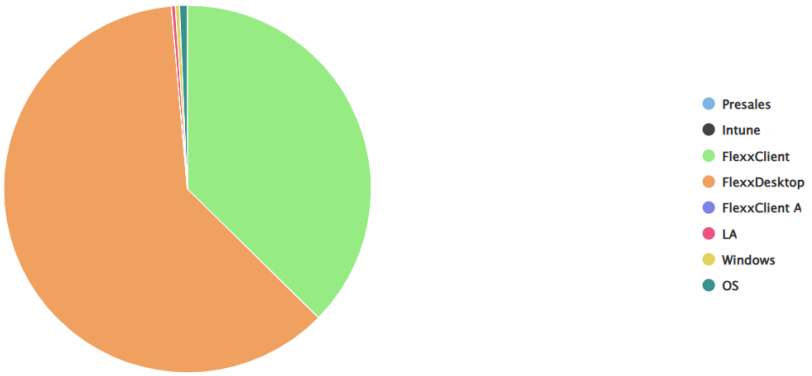
Um grupo de relatórios pode ter apenas um target, mas um target pode ser aplicado a mais de um grupo de relatórios.

Total de dispositivos por grupo de relatórios

Na parte inferior desta seção, este painel indica a distribuição dos dispositivos de uma organização de acordo com os grupos de relatórios que o FlexxAgent identificou.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

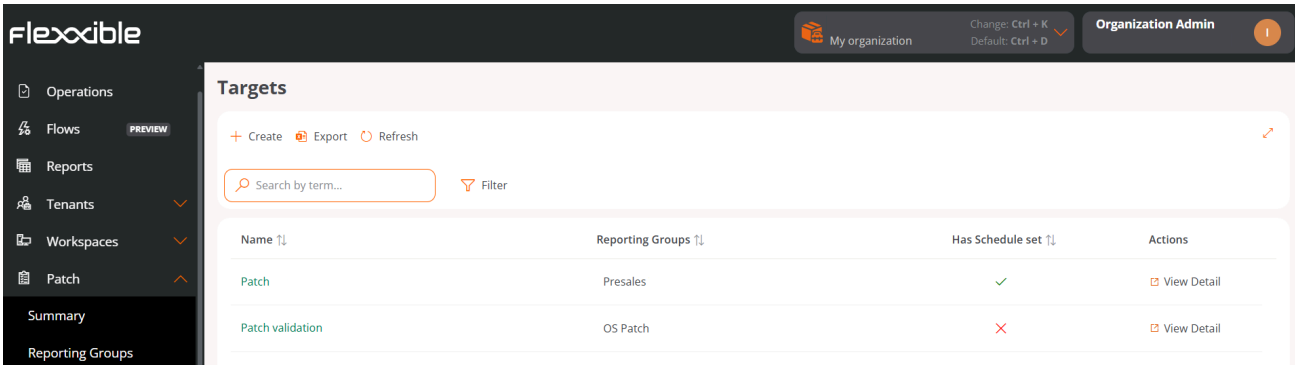
Total workspaces by reporting group ⓘ



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações / Destinatários (Targets)

Através de `Targets` se define quando, a quem e como se aplicam as atualizações. Permitem criar, configurar e eliminar diretivas de patches nos dispositivos que fazem parte de determinados grupos de relatório de uma organização.



A visão geral desta seção mostra uma tabela com a lista de alvos criados:

- **Nome.** Nome atribuído ao alvo.
- **Grupos de relatório.** Nome do grupo de relatório (pode ser mais de um) que será objeto da política de atualizações do target.
- **Tem programação estabelecida.** Indica se o alvo tem a programação habilitada para aplicação de patches.
- **Ações.** Mostra o link `Ver detalhes`, que abre uma janela com os detalhes do alvo e suas opções de configuração.

> **INFORMAÇÃO**
>
> As políticas de atualizações se aplicam aos grupos de relatório, não é possível aplicá-las a um dispositivo individual a partir do Portal. Para forçar a atualização de um dispositivo em específico, deve-se fazer isso a partir do módulo Workspaces: `Workspaces` -> `Operações` -> `OS patching` -> `Patch OS now`.

Criar um novo target

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para criar um novo target e definir sua política de atualizações, clique em `Novo` na parte superior da tabela. Em seguida, abrirá uma janela modal com um formulário onde deve ser atribuído um nome ao novo target, os grupos de relatório aos quais aplicará sua política de atualizações (pode ser um ou mais grupos de relatório) e, opcionalmente, sua vinculação a uma política de atualizações da Microsoft.

> **DICA**
>
> Para obter mais informações sobre como criar uma nova política de atualizações, por favor consulte este guia.

Detalhe do target

A partir desta vista, é possível configurar a política de atualização do target em relação a dois âmbitos:

- Detalhes
- Programação

Detalhes

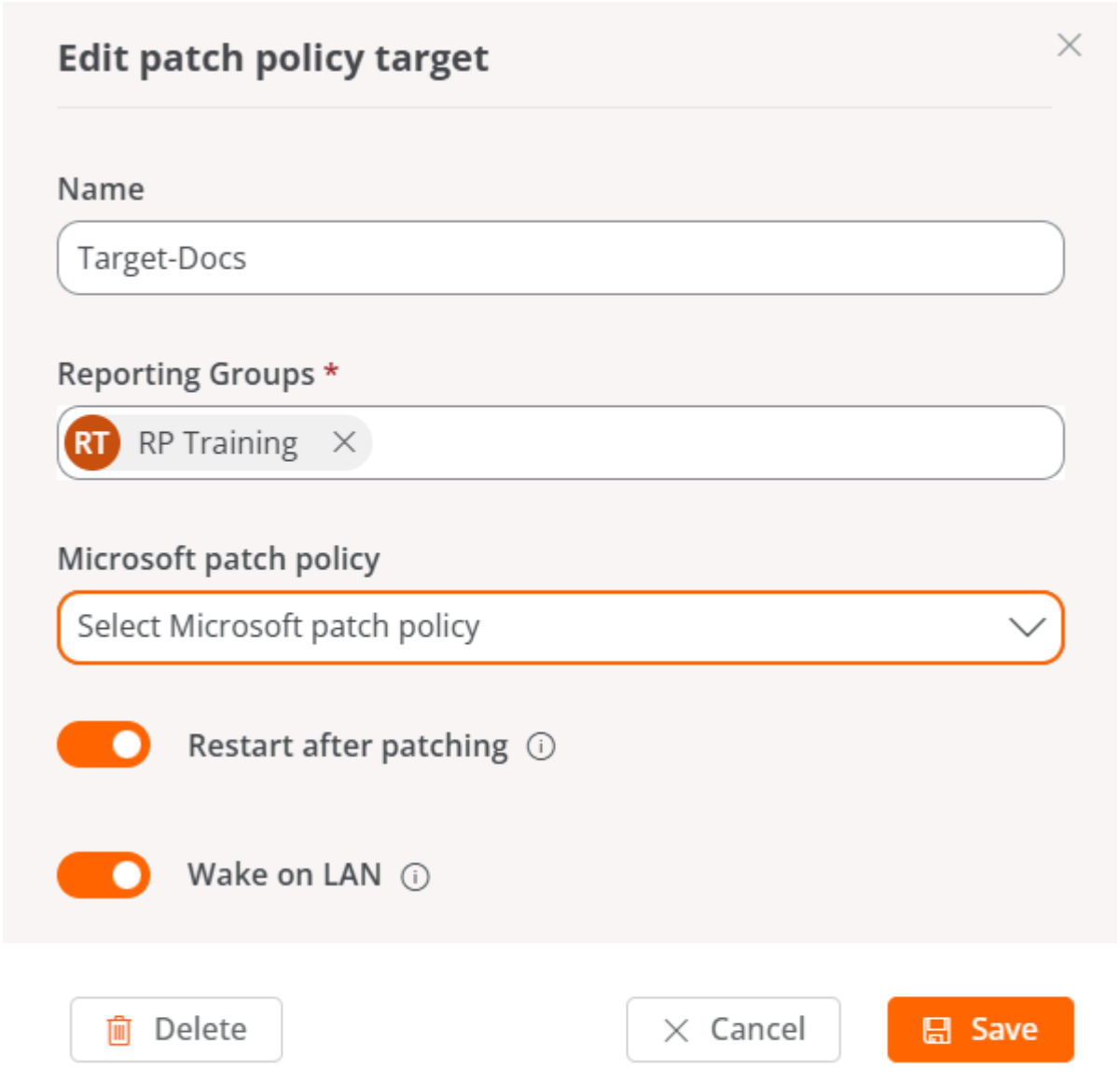
Esta aba mostra as seguintes informações sobre a política que está sendo consultada:

- **Nome.** Nome atribuído ao alvo.
- **Reiniciar após aplicar atualizações.** Indica se o dispositivo será reiniciado automaticamente quando a instalação dos patches for concluída.
- **Wake on LAN (WoL).** Indica se as atualizações serão executadas quando os dispositivos estiverem em estado de suspensão ou desligados.
- **Diretiva de atualizações da Microsoft.** Nome da diretiva de atualizações da Microsoft aplicada ao alvo.
- **Grupos de relatório.** Mostra os grupos de relatório aos quais a política de atualizações foi atribuída.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Um grupo de relatórios pode ter apenas um target, mas um target pode ser aplicado a mais de um grupo de relatórios.

O botão `Editar` abre uma janela modal que permite configurar os aspectos mencionados anteriormente.



O botão `Eliminar` descarta a política de atualizações do target.

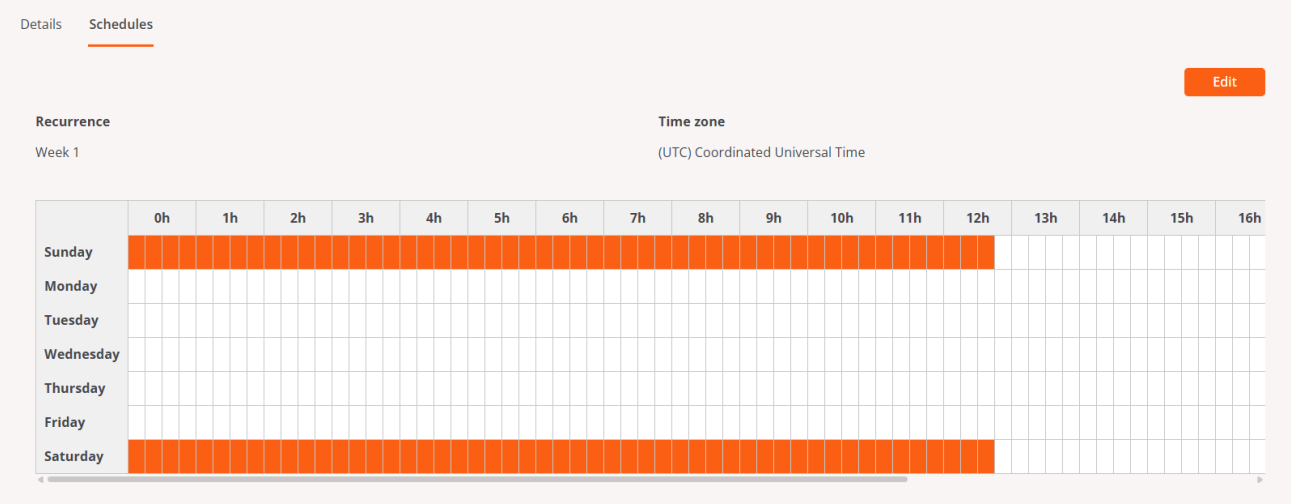
`Detalhes` também informa sobre a data de criação da política de atualizações e o usuário que a criou.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Programação

Nesta seção, pode-se agendar o momento em que as atualizações serão aplicadas nos dispositivos que fazem parte de um grupo de relatório. E também o calendário de programação estabelecido.

O botão `Editar` permite configurar o fuso horário e a periodicidade de tempo para a aplicação de atualizações, que pode ser delimitado conforme semanas do mês, dias e horas.



> **INFORMAÇÃO**
>
> A atualização automática de patches do Windows Update será desativada em todos os dispositivos que pertençam a um grupo de relatório que faça parte de um target.

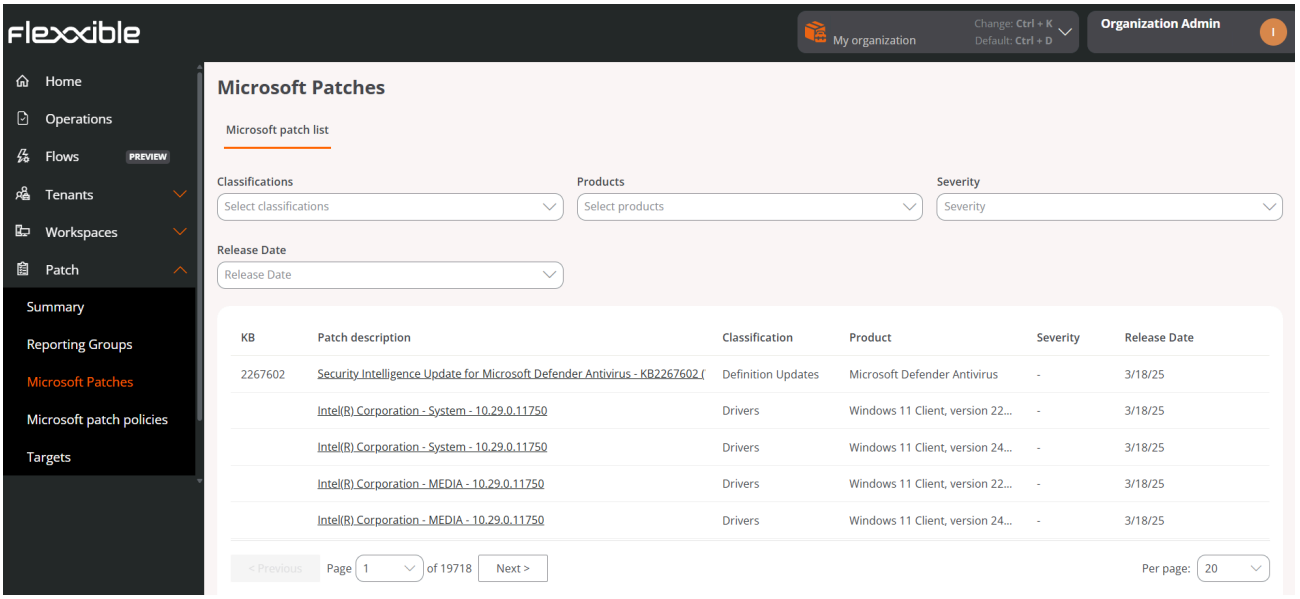
Processo de atualização

Os detalhes dos processos de atualização lançados para cada dispositivo podem ser consultados na seção Trabalhos do módulo Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações / Actualizações da Microsoft

Esta seção permite consultar o catálogo de atualizações da Microsoft disponíveis. Os campos da tabela informam o seguinte:



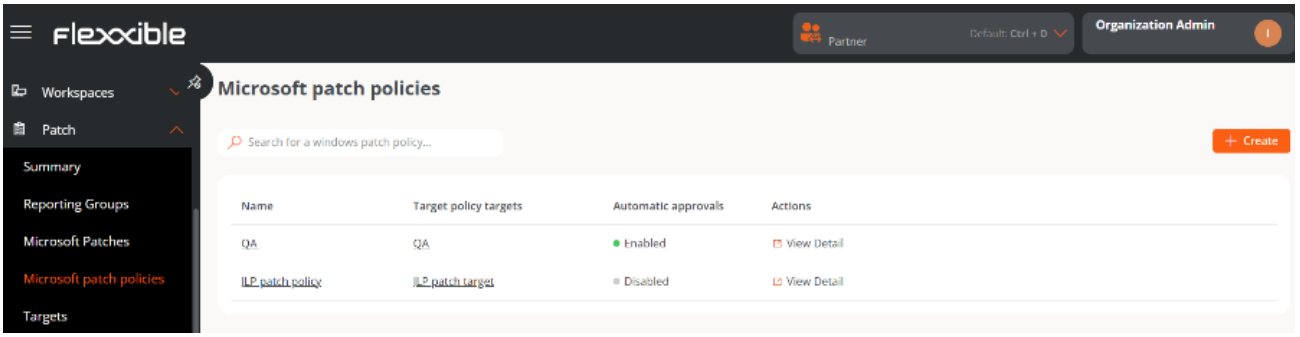
- **KB (Knowledge Base).** É o identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.
- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização da Microsoft.
- **Classificação.** Categoria que corresponde à atualização.
- **Produto.** Produto da Microsoft ao qual a atualização se aplica.
- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.
- **Data de lançamento.** Data desde quando o patch está disponível.

Na parte superior da tabela, você pode filtrar a listagem por ‘Classificação’, ‘Produto’, ‘Gravidade’ e ‘Data de lançamento’.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações / Diretivas de atualizações da Microsoft

Se, a partir de Alvos, pode-se definir quando, como e a quem as atualizações são aplicadas, a partir desta seção pode-se definir o que é atualizado; ou seja, pode-se gerenciar a aprovação ou rejeição da instalação de uma ou mais atualizações do catálogo da Microsoft nos dispositivos de uma organização.

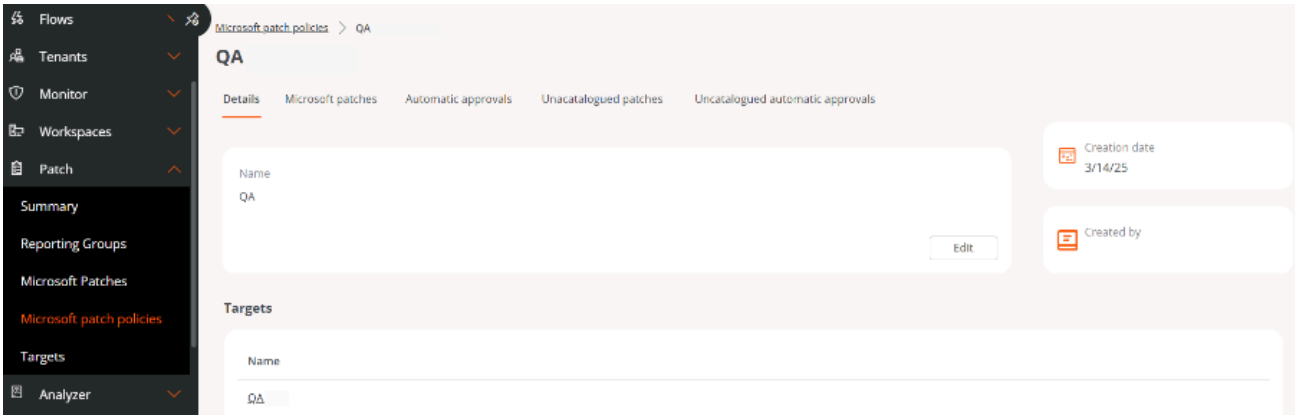


Criar uma nova diretiva de atualização

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretrizes de atualização da Microsoft`.
2. Clique em `Novo` na parte superior direita da interface.
3. Atribua um nome à nova diretriz no formulário.
4. Clicar em `Salvar`. O nome da diretriz recém-criada aparecerá na tabela, além dos seguintes campos:

- **Objetivos da política de atualizações.** Targets que têm configurada uma política de atualização da Microsoft.
- **Aprovações automáticas.** Indica se a configuração de aprovações automáticas está *Habilitado* ou *Desabilitado*.
- **Ações.** Contém o botão `Ver detalhe`, para acessar cinco âmbitos de configuração:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- Detalhes
- Actualizações da Microsoft
- Aprovações automáticas
- Atualizações não catalogadas
- Aprovações automáticas não catalogadas

Detalhes

Mostra informações específicas sobre a diretriz que está sendo consultada:

- **Nome.** Nome da diretriz.
- **Alvos.** Lista de alvos vinculados à diretriz.
- **Data de criação.** Data de criação da diretriz.
- **Criado por.** Usuário que criou a diretriz.

O botão `Editar` abre um formulário para alterar o nome da diretriz ou excluí-la, caso se deseje.

Actualizações da Microsoft

Mostra uma tabela com a lista de atualizações da Microsoft disponíveis para o alvo vinculado. Os campos contêm os seguintes dados:

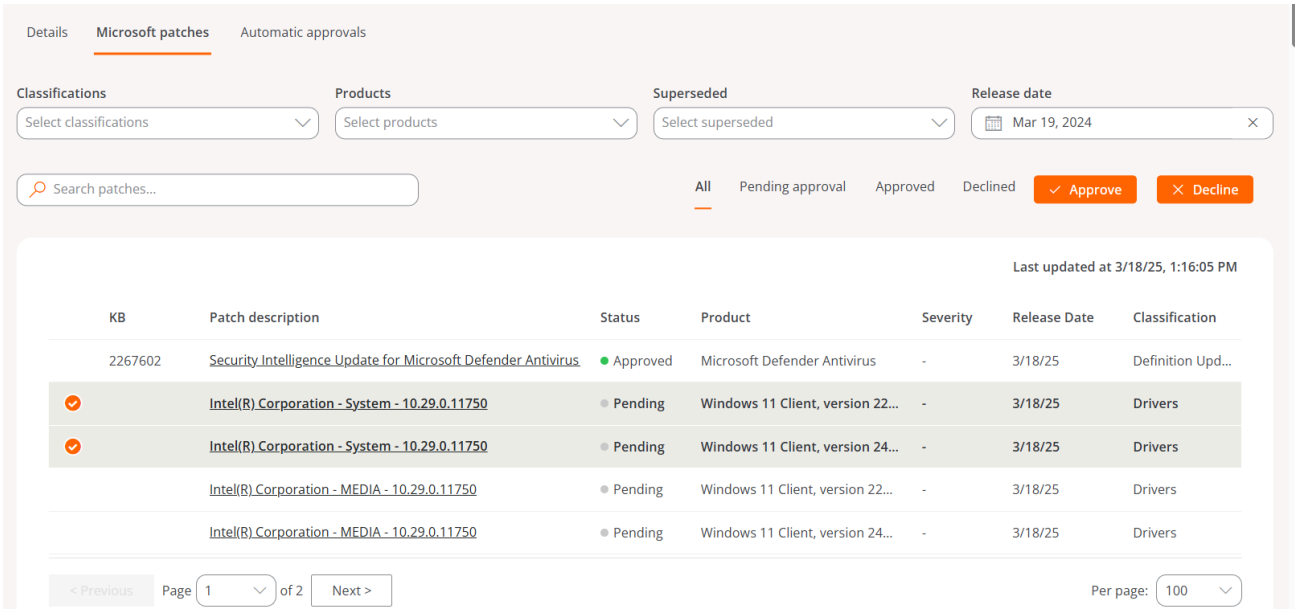
- **KB.** Identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização da Microsoft.
- **Status.** *Aprovado*, *Rejeitado* ou *Pendente*.
- **Produto.** Produto da Microsoft ao qual a atualização se aplica.
- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.
- **Data de lançamento.** Data desde a qual a atualização está disponível.
- **Classificação.** Categoria que corresponde à atualização.
- **Última atualização.** Data e hora da última vez que a lista foi atualizada.

Acima da tabela existem várias opções de filtragem que permitem listar as atualizações disponíveis conforme *Classificações*, *Produtos*, *Substituído* ou *Data de lançamento*.

Também é possível fazer pesquisas por cadeias de caracteres ou filtrar por sua condição de *Pendente de aprovação*, *Aprovado* ou *Rejeitado*.



Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft

Para aprovar ou rejeitar uma atualização, deve-se selecionar uma ou mais entradas disponíveis na tabela e escolher a ação desejada.

- Ao clicar em `Aprovar`, indica-se que a atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que for executado um processo de atualização

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

conforme a configuração do alvo.

- Ao clicar em `Rejeitar`, indica-se que a atualização será tentada desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a tenham instalada e conforme a configuração do alvo. Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas; a execução deste processo depende do estado de atualização do dispositivo e outros fatores. O resultado do processo estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Se um usuário define uma diretriz de atualização da Microsoft, mas não aprova ou rejeita manual ou automaticamente um pacote de atualização, nenhuma atividade de instalação ou desinstalação será gerada nos dispositivos.

Aprovações automáticas

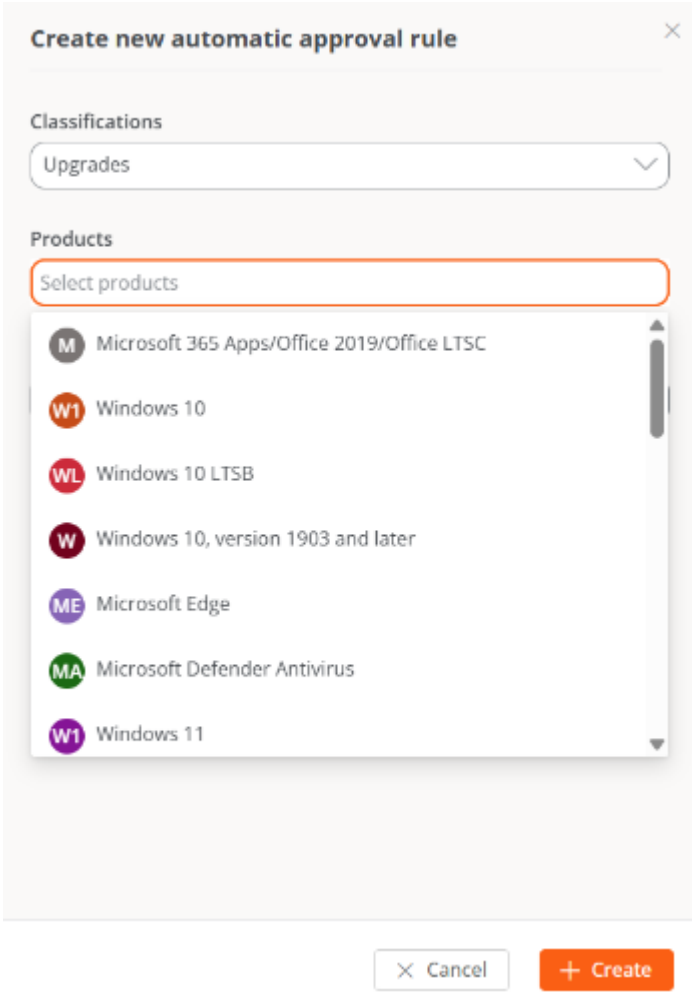
É possível configurar regras de aprovação automática para aplicar atualizações, inclusive mais de uma dentro de uma mesma diretriz de atualização.

Criar uma regra de aprovação automática

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretrizes de atualização da Microsoft`.
2. Clique no nome da diretriz.
3. Vá para a aba `Aprovações automáticas`.
4. Clique em `Novo` e defina os seguintes campos:

- **Classificações.** Distingue as atualizações segundo sua categoria: *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Update Rollups*.
- **Produtos.** Permite selecionar o produto da Microsoft ao qual aplica a atualização.
- **Dias após o lançamento.** Permite indicar quantos dias após a data de lançamento a atualização será automaticamente aprovada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Os campos da tabela desta seção contêm os seguintes dados:

- **Classificação.** Categoria da atualização. Pode ser *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Update Rollups*.
- **Produtos.** Nome do produto ao qual se aplica a atualização.
- **Dias após o lançamento.** Valor numérico que indica quantos dias após a data de lançamento a atualização será automaticamente aprovada.
- **Ações.** Contém o botão `Ver detalhe`, que abre um formulário para editar a regra de aprovação automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Flexxible recomenda que configurem-se regras de aprovação automática sempre que uma nova política de atualização for criada, e não aplicar a nova política ao alvo desejado até que as atualizações que se querem como ponto de partida estejam aprovadas. Dessa forma, é possível começar a partir de um cenário onde todas as atualizações anteriores estão aprovadas para os dispositivos do usuário.

Atualizações não catalogadas

A lista global de atualizações pendentes no dispositivo pode ser consultada em Atualizações de Microsoft; no entanto, existem certos patches que o dispositivo pode relatar como pendentes, mas que não figuram nessa lista.

As *Atualizações não catalogadas* correspondem a esses casos. Tratam-se de atualizações pendentes que poderiam estar relacionadas com características da Microsoft, mas que não têm uma correspondência exata com as entradas da lista de Atualizações de Microsoft.

> **INFORMAÇÃO**
>
> A lista de atualizações não catalogadas é mostrada a nível de inquilino.

Os campos da tabela contêm os seguintes dados:

- **KB.** Identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.
- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização da Microsoft.
- **Status.** *Aprovado*, *Rejeitado* ou *Pendente*.
- **Produto.** Produto da Microsoft ao qual a atualização se aplica. Nesse tipo de atualizações, é possível que o produto não esteja informado já que, em algumas ocasiões, o dado não é fornecido pelos dispositivos.
- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Data de lançamento.** Data desde a qual a atualização está disponível.
- **Classificação.** Categoria que corresponde à atualização.

Sobre a tabela há várias opções de filtragem para listar as atualizações disponíveis segundo *Classificações*, *Produtos* ou *Data de chegada*.

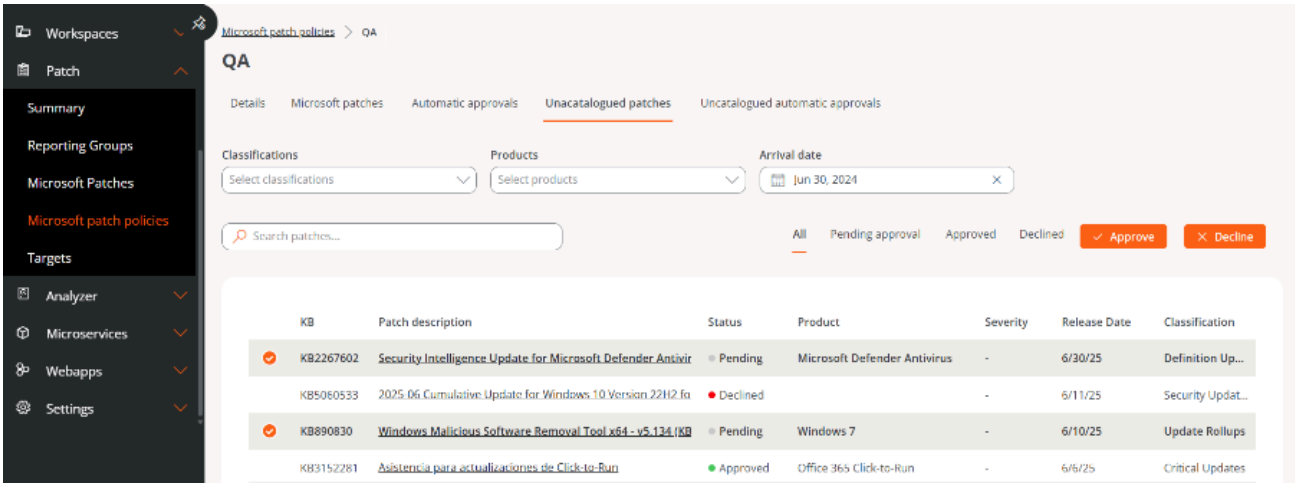
Também é possível fazer pesquisas por cadeias de caracteres ou filtrar por sua condição de *Pendente de aprovação*, *Aprovado* ou *Rejeitado*.

Aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada

Para aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada, deve-se selecionar uma ou mais entradas disponíveis na tabela e escolher a ação desejada.

- Ao clicar em `Aprovar`, indica-se que a atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que for executado um processo de atualização conforme a configuração do alvo.

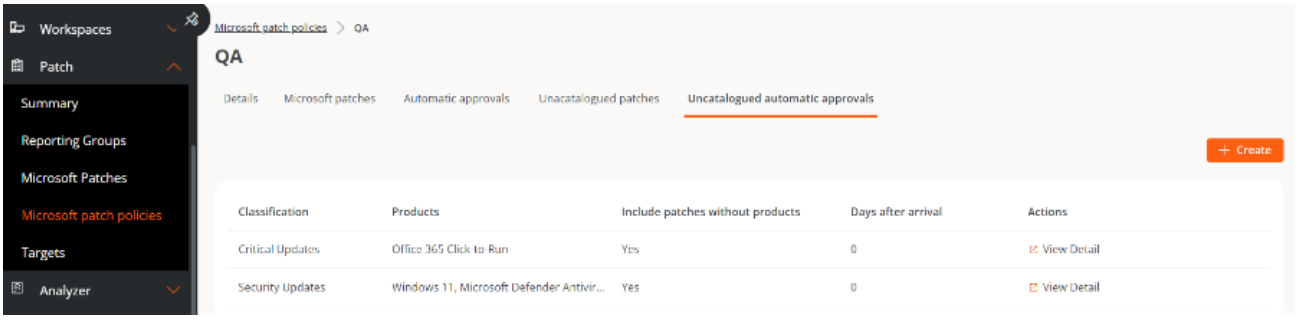
- Ao clicar em `Rejeitar`, indica-se que a atualização será tentada desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a tenham instalada e conforme a configuração do alvo. Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas; a execução deste processo depende do estado de atualização do dispositivo e outros fatores. O resultado do processo estará disponível na tarefa de atualização correspondente.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aprovações automáticas não catalogadas

É possível configurar regras de aprovação automática para aplicar atualizações não catalogadas.

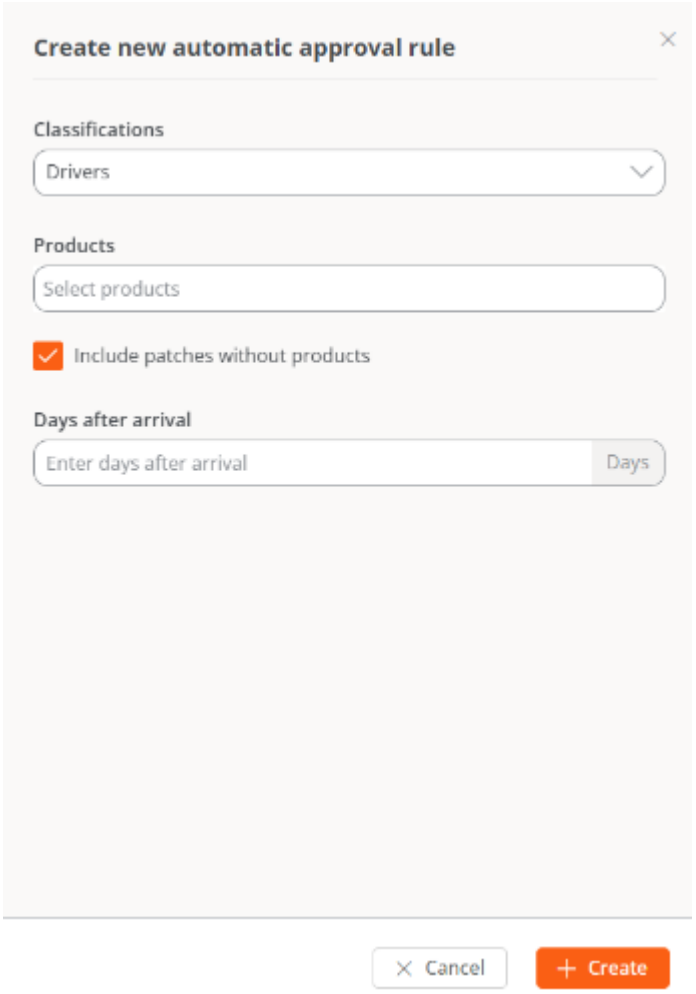


Criar uma regra de aprovação automática para atualizações não catalogadas

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretrizes de atualização da Microsoft`.
2. Clique no nome da diretriz.
3. Ir para a aba `Aprovações automáticas não catalogadas`.
4. Clique em `Novo` e defina os seguintes campos:

- **Classificações.** Distingue as atualizações segundo sua categoria: *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Updates Rollups*.
- **Produtos.** Produtos que os dispositivos relataram.
- **Incluir atualizações sem produtos.** Ao marcar esta opção, serão consideradas as atualizações que não têm produto.
- **Dias após a chegada.** Permite indicar quantos dias após a chegada da atualização à lista será automaticamente aprovada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Os campos da tabela desta seção contêm os seguintes dados:

- **Classificação.** Categoria da atualização. Pode ser *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Updates Rollups*.
- **Produtos.** Nome do produto relatado.
- **Incluir atualizações sem produtos.** Indica se a regra de aprovação automática inclui atualizações sem produtos.
- **Dias após a chegada.** Valor numérico que indica quantos dias após a chegada da atualização à lista será automaticamente aprovada
- **Ações.** Contém o botão `Ver detalhes`, que abre um formulário para editar a regra de aprovação automática que está sendo consultada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

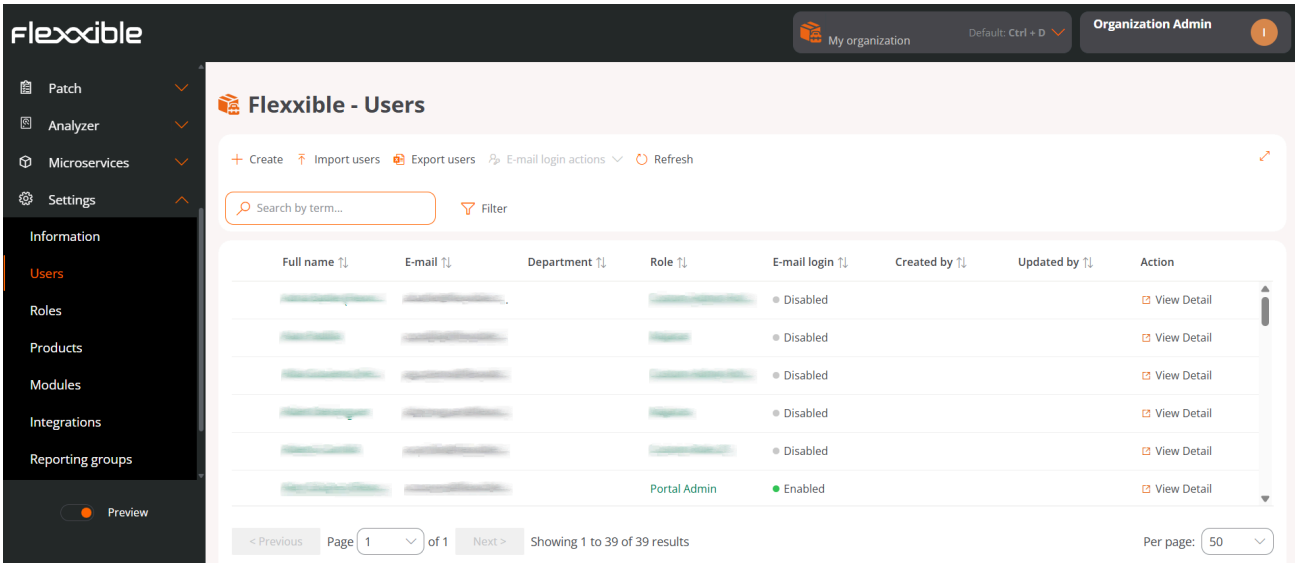
INFORMAÇÃO

As *Atualizações não catalogadas* e as *Aprovações automáticas não catalogadas* estão disponíveis a partir da versão 25.6 do FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração

A seção Configuração, no Portal, fornece ferramentas de gestão específicas para a organização selecionada. Suas seções abrangem aspectos chave para a implementação do serviço, como a criação de usuários, atribuição de papéis, assistência remota, grupos de relatórios, entre outros.



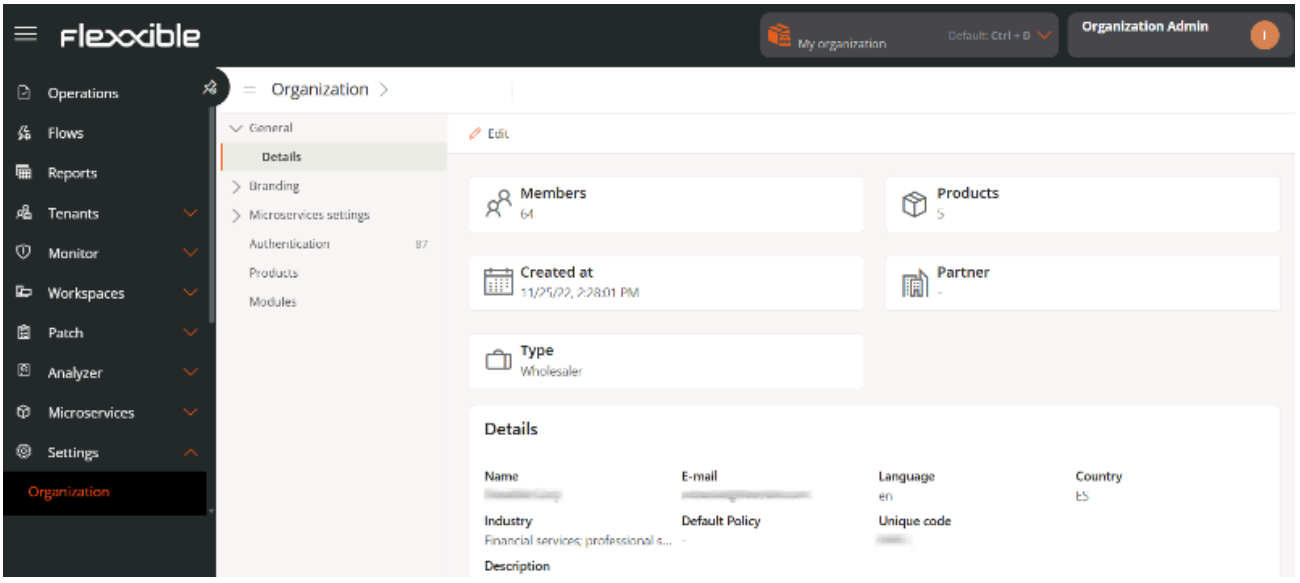
A seção Configuração é composta pelos seguintes itens:

- Organização
- Usuários
- Papéis
- Integrações
- Grupos de relatórios
- Versões do FlexxAgent
- Diretivas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Organização

A seção Organização do Portal permite gerenciar as funcionalidades que afetam o ambiente da organização a nível global, desde a atribuição do nome na plataforma até a configuração da assistência remota.



A gestão pode ser realizada a partir das seguintes seções:

- Geral
- Branding
- Microserviços
- Autenticação
- Produtos
- Módulos

Geral

Permite definir informações gerais da organização, que podem ser atualizadas a qualquer momento através do botão `Editar`. Os dados que podem ser modificados são os seguintes:

- **Nome.** Nome da organização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Email.** Endereço de email associado.
- **Idioma.** Idioma configurado.
- **País.** País ao qual a organização pertence.
- **Setor.** Setor ao qual pertence.
- **Descrição.** Descrição da organização.

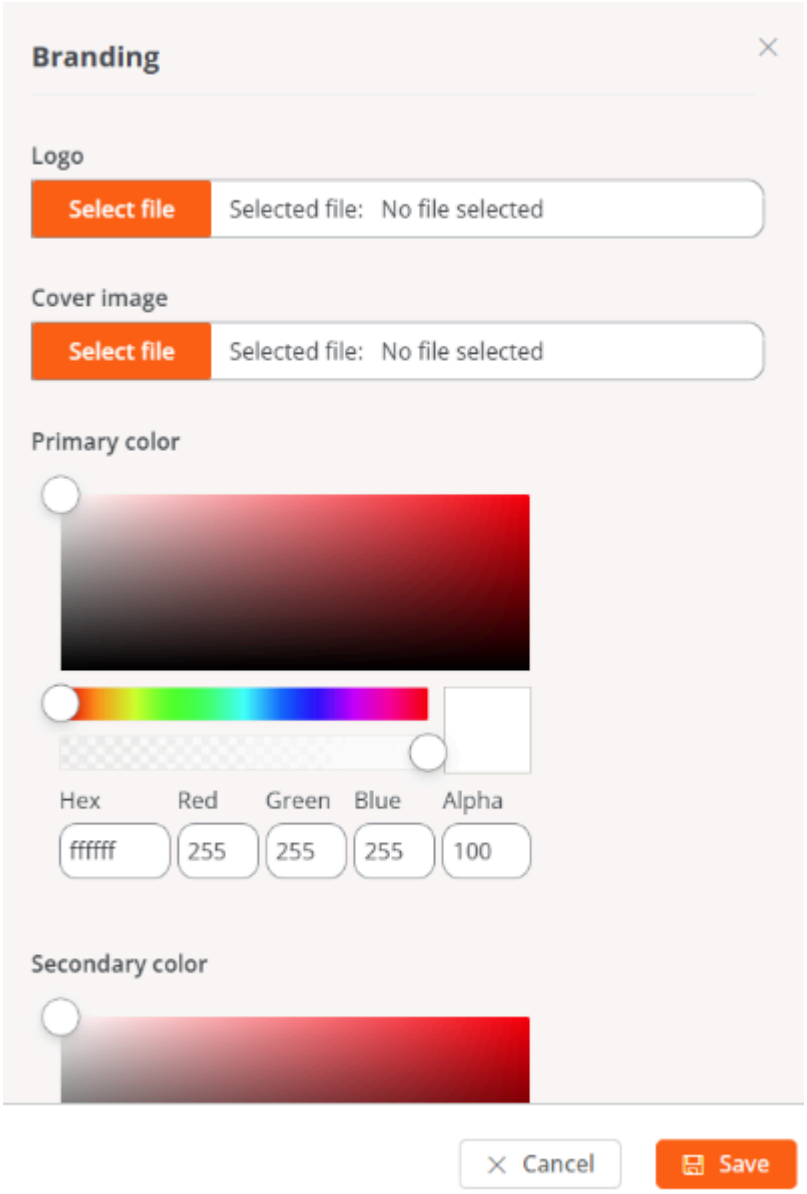
Além disso, a partir desta seção também se tem acesso às seguintes informações:

- **Membros.** Número de membros que a organização registrou na plataforma.
- **Produtos.** Quantidade de produtos da Flexxible que a organização contratou.
- **Data de criação.** Data em que a organização foi registrada na plataforma.
- **Parceiro.** Para organizações do tipo *cliente*, permite definir ou modificar o *parceiro* (partner).
- **Tipo.** Tipo de organização correspondente.

Branding

Facilita o armazenamento de informações vinculadas à identidade de marca da organização. Ao clicar no botão `Editar configuração de marca`, acessa-se um formulário projetado para o upload de arquivos com o logotipo e a imagem de capa da organização, bem como uma paleta para definir as cores corporativas em formato hexadecimal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

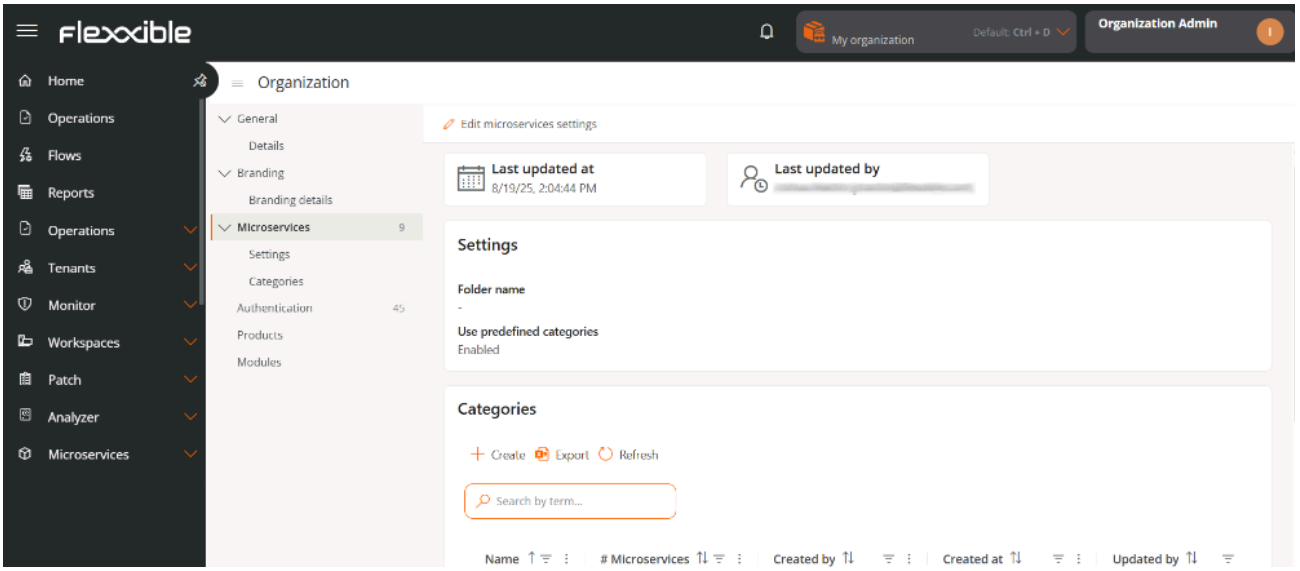


Esta seção também indica a data e hora da última vez que as informações foram atualizadas, bem como o nome e email do usuário que o fez.

Microserviços

Através de suas opções de configuração e classificação, permite mudar o nome da pasta que contém os microsserviços de usuário final e gerenciar as categorias predefinidas. Também mostra a data e o nome do usuário que atualizou as informações.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



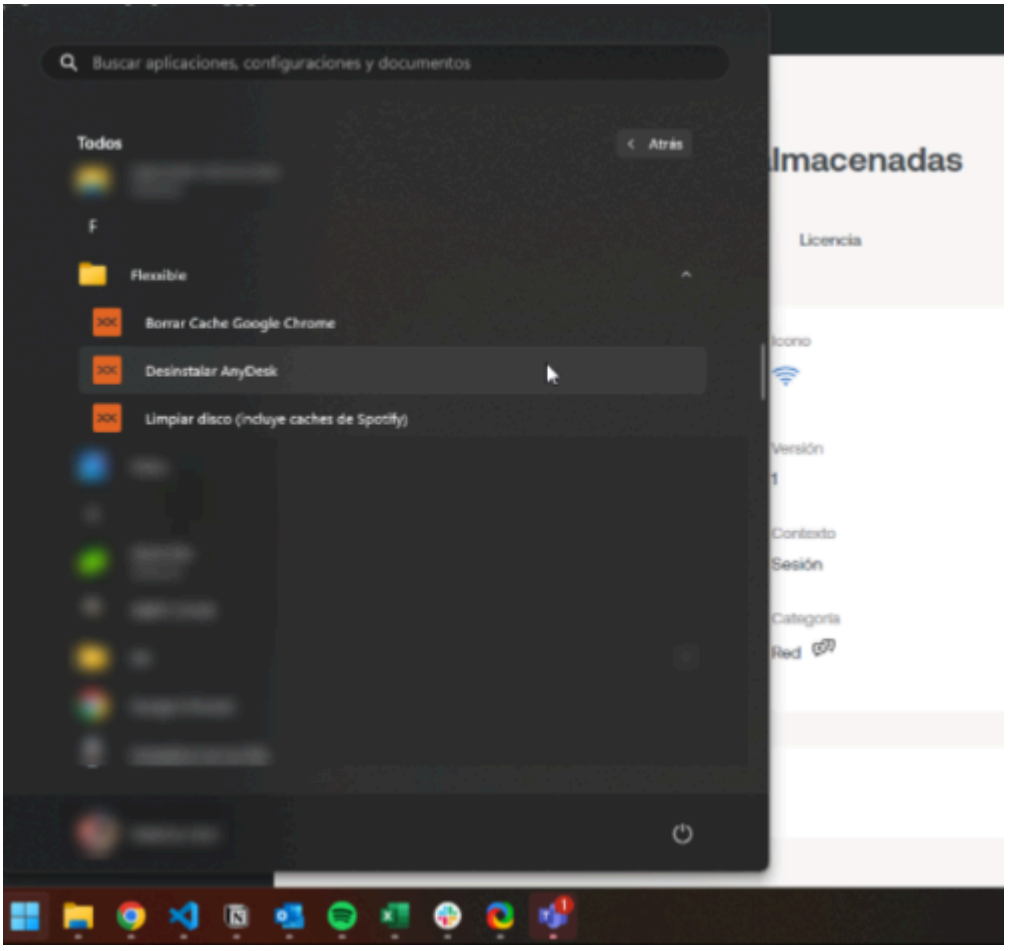
Configuração

Nesta seção, é mostrado o nome atribuído à pasta de microsserviços de usuário final e se a opção de usar categorias predefinidas está habilitada.

Nome da pasta

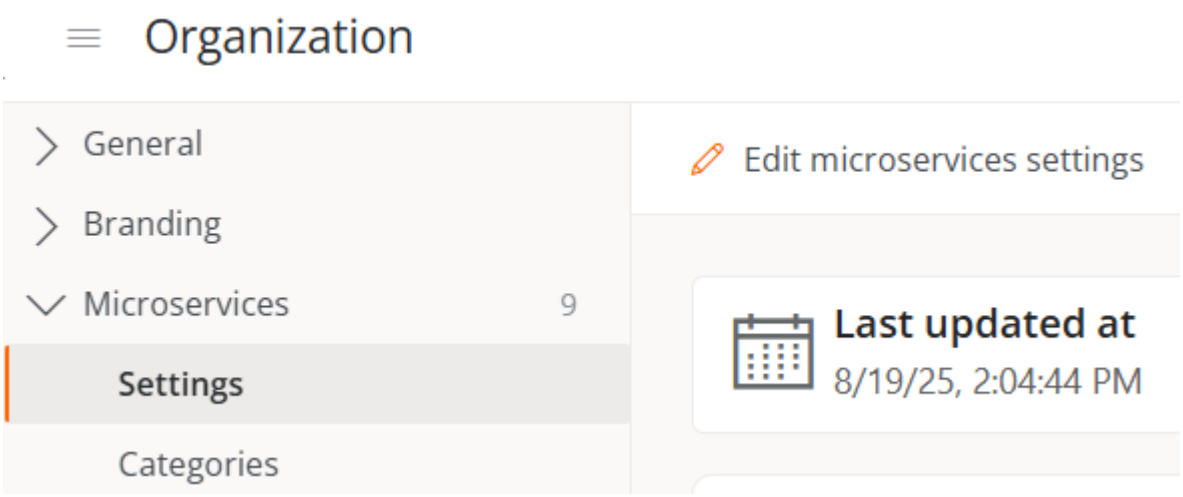
Quando os microsserviços estão habilitados para execução pelo usuário final, são adicionados automaticamente a uma pasta do dispositivo chamada **Flexxible**; no entanto, esse nome pode ser modificado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



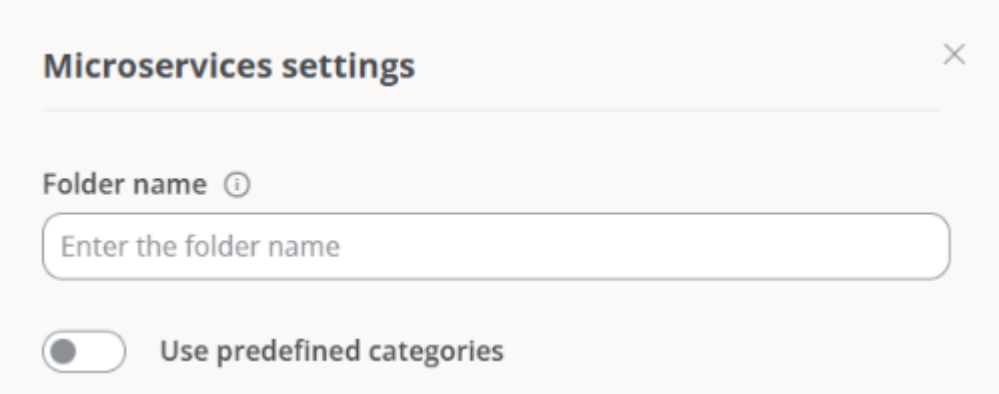
Alterar o nome da pasta de microsserviços

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu lateral esquerdo, selecionar `Microsserviços`
3. Clicar em `Editar a configuração de microsserviços`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

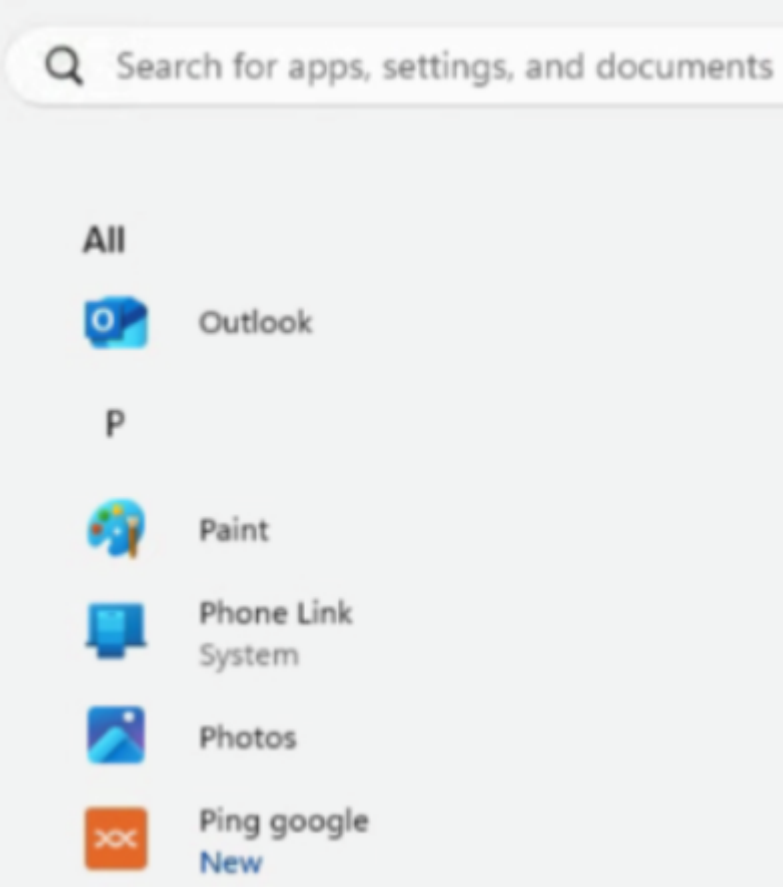
4. Escrever o novo nome no campo `Nome da pasta`. A estrutura deve ter entre 3 e 50 caracteres e só pode conter letras, números, hífens e underlines.



5. Clicar em `Salvar`.

INFORMAÇÃO

Se o dispositivo tem Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço é habilitado para um usuário final, a pasta **Flexxible** não será mostrada; em vez disso, no menu iniciar, só será visto o ícone do microsserviço.



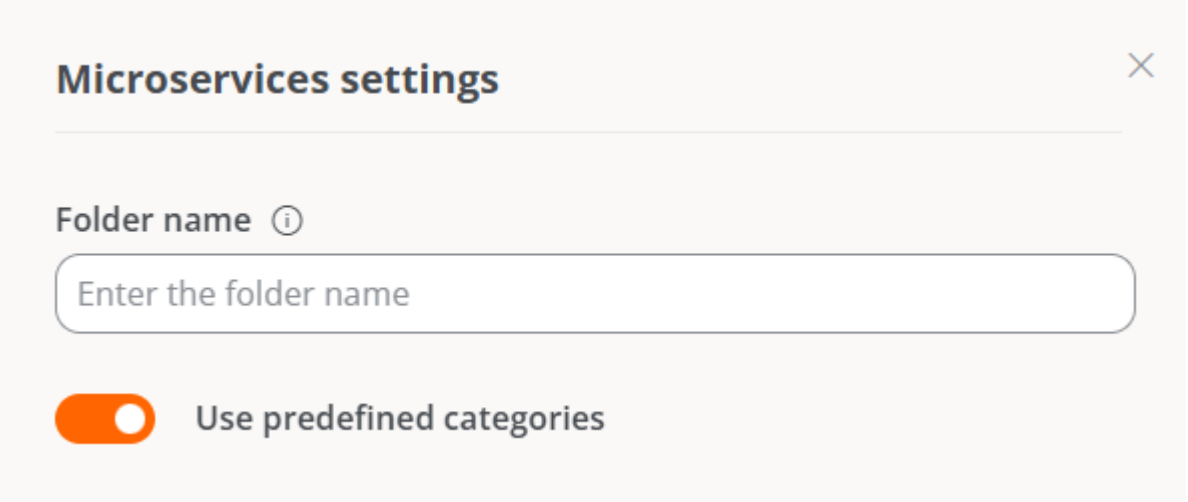
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Categorias predefinidas

Essa funcionalidade permite que os usuários com papel de *Administrador da organização* definam e gerenciem categorias de classificação para os microsserviços. A configuração só pode ser realizada a partir da organização principal e é herdada automaticamente para as suborganizações, garantindo consistência e evitando a criação de categorias aleatórias.

Ativar categorias predefinidas

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. Selecionar a aba `Microsserviços`.
3. Clicar em `Editar a configuração de microsserviços`.
4. Ativar o botão `Usar categorias predefinidas`.

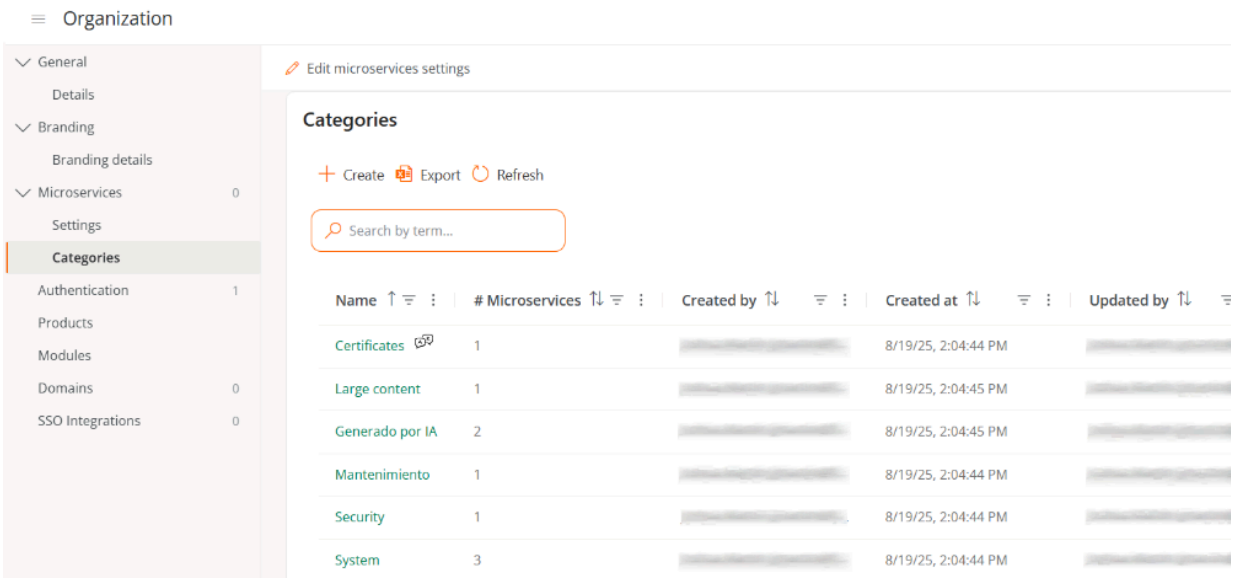


5. Clicar em `Salvar`.

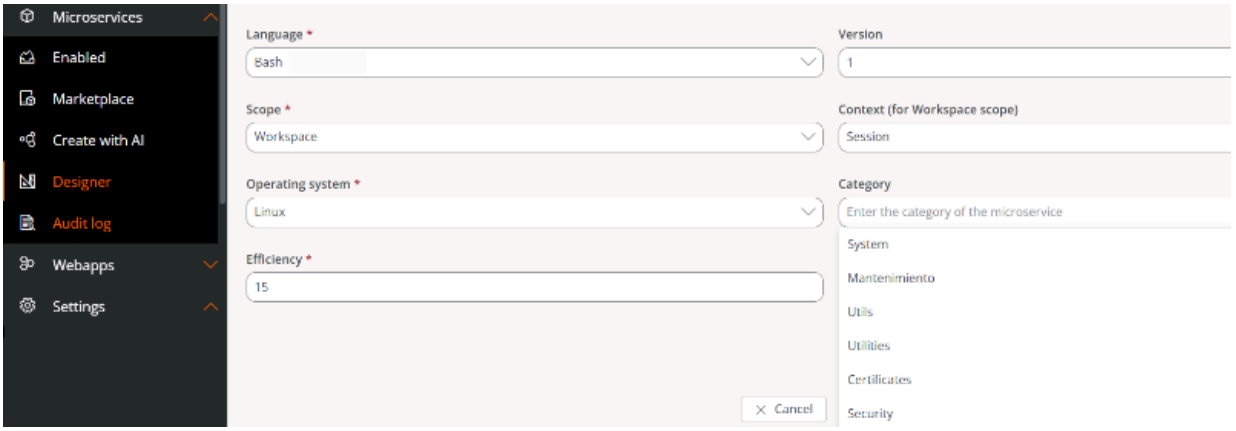
Quando a funcionalidade está ativa:

- A seção `Categorias` é criada automaticamente, contendo uma tabela com a lista de categorias de microsserviços da organização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- As categorias também aparecem na seção Designer, de modo que os usuários só poderão selecionar entre as categorias disponíveis na lista.

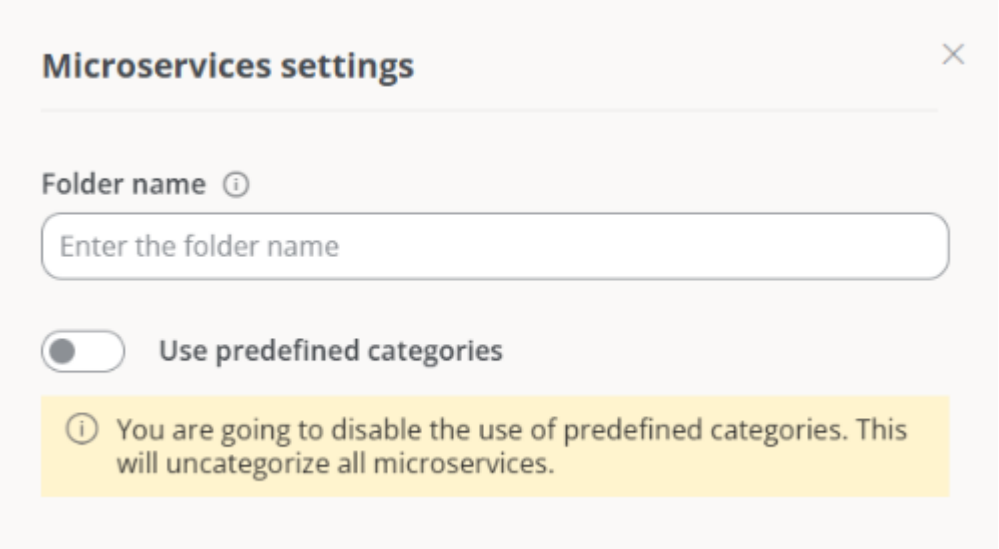


Desativar categorias predefinidas

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. Selecionar a aba `Microsserviços`.
3. Clicar em `Editar a configuração de microsserviços`.
4. Desativar o botão `Usar categorias predefinidas`

Ao desativar esta opção, é mostrado um aviso informando ao usuário que todos os microsserviços com categorias atribuídas perderão essa associação, sendo necessário reasigná-los manualmente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

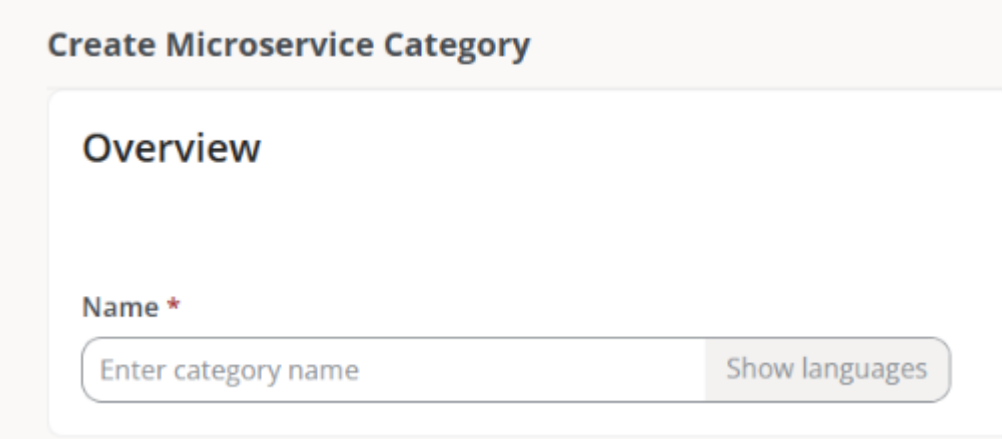


Categorias

Esta aba é habilitada somente quando a opção de categorias predefinidas está ativada. Contém uma tabela com a lista de categorias e permite criar novas ou eliminar as existentes.

Criar uma categoria predefinida

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu, ir para `Microsserviços` -> `Categorias`.
3. Clicar em `Novo` e escrever o nome da nova categoria.



4. Clicar em `Salvar`.

O nome da categoria será mostrado tanto na tabela quanto na seção Designer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Eliminar uma categoria predefinida

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu, ir para `Microsserviços` -> `Categorias`.
3. Selecionar uma categoria da tabela e clicar em `Eliminar`.

Ao eliminar uma categoria, os microsserviços associados a ela ficarão sem categoria e será necessário atribuir uma nova categoria manualmente.

Autenticação

Nesta aba, um usuário *Administrador de organização* pode habilitar ou desabilitar a opção de iniciar sessão via email e senha para os usuários da organização. Caso haja suborganizações, a funcionalidade só poderá ser habilitada ou desabilitada a partir da organização principal.

O botão `Habilitar autenticação por e-mail/senha` ou `Desabilitar autenticação por e-mail/senha`, conforme o caso, permite habilitar ou desabilitar a possibilidade de que usuários membros de uma organização ou suborganização possam ter o login ativado com e-mail e senha.

> ⚠ **AVISO**
>
> Se essa opção for desabilitada, os usuários não poderão iniciar sessão com e-mail e senha nem gerenciar sua conta. Todas as credenciais de usuário serão eliminadas. Se essa função for habilitada novamente, os usuários deverão restabelecer novamente sua senha e autenticação de dois fatores.

! autenticação org

Tabela de usuários

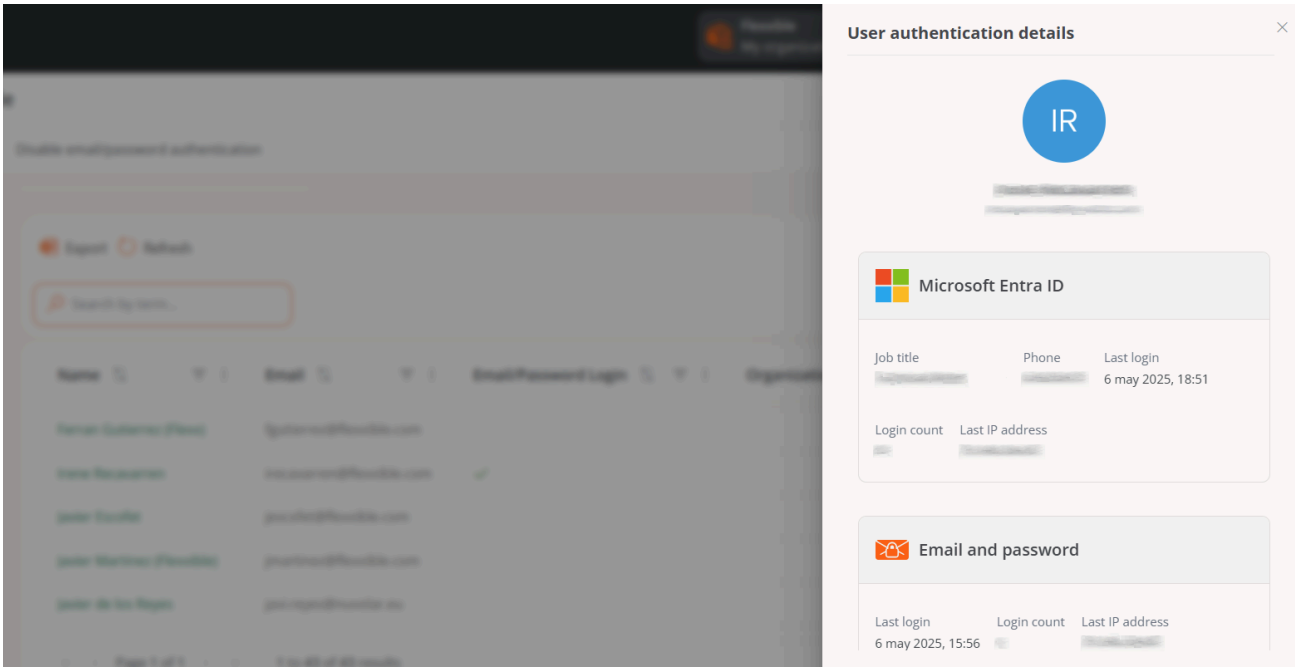
Mostra a lista dos membros da organização. À primeira vista, daqui pode-se saber que membros têm habilitada a opção de iniciar sessão através de e-mail e senha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalhe de autenticação de um usuário

Se clicar sobre o nome de um usuário da tabela, pode-se acessar cartões com informações específicas sobre o método de autenticação que está habilitado:

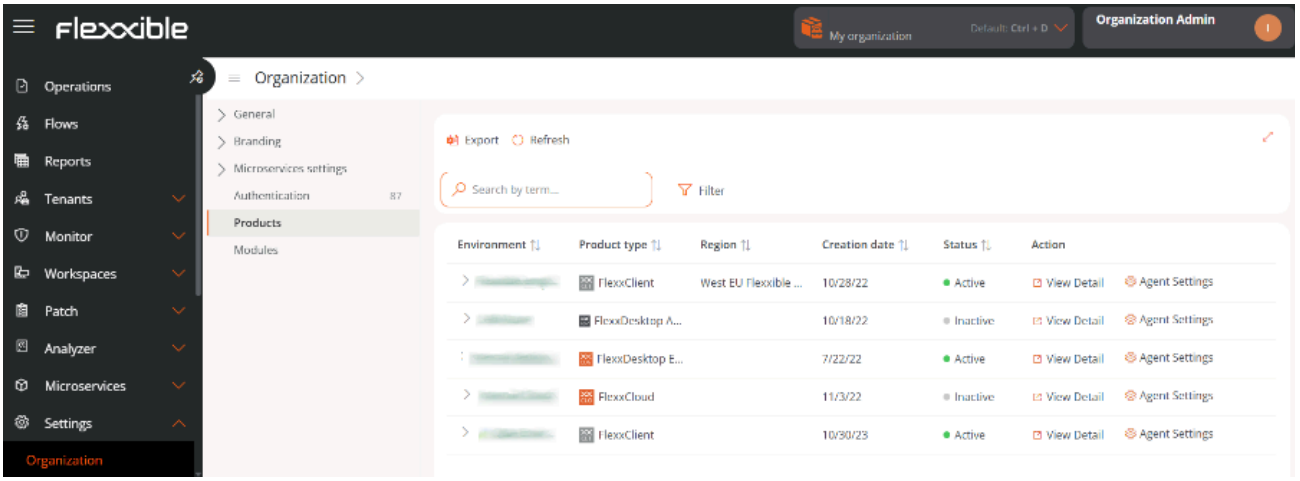
- **Microsoft Entra ID.** *Cargo*, *Telefone*, *Último login*, *Contagem de logins*, *Último endereço IP*.
- **Google.** *Último login*, *Contagem de logins* e *Último endereço IP*.
- **Autenticação com e-mail e senha.** *Último login*, *Contagem de logins* e *Último endereço IP*. Além disso, daqui, o administrador pode gerenciar a Configuração de segurança de autenticação para esse usuário específico, que inclui a Autenticação de dois fatores e a Senha.



Produtos

Esta seção informa sobre os ambientes e produtos da Flexxible que a organização possui. A vista de lista mostra dados como o nome do ambiente em que o produto foi implantado, o tipo de produto que está disponível, região, data de criação dentro da organização e seu estado; o campo *Ações* permite consultar e editar seus dados pontuais.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Na tabela, o campo *Ação* mostra dois botões para acessar informações mais precisas e editar o comportamento do produto: `Ver detalhe` e `Configuração do agente`.

Ver detalhes

Esta opção permite editar os dados de cada produto que a organização possui: o ambiente em que foi implantado, a chave de sua licença, sua data de criação na organização e também seu estado, que pode ser ativo ou inativo.

Configuração do FlexxAgent

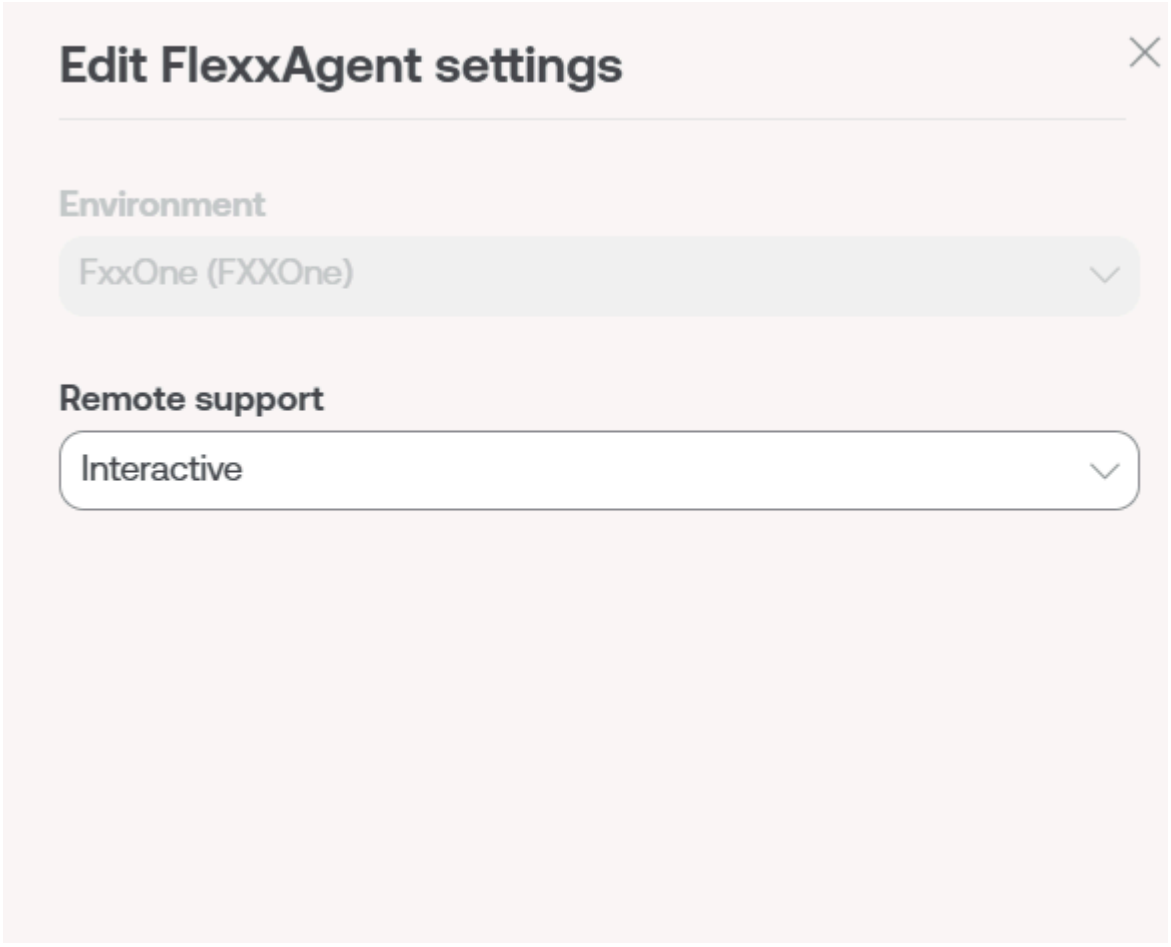
Este formulário permite fazer alterações no nível de *Assistência remota* e de *Proxy do Analyzer*.

Configuração do FlexxAgent - Assistência remota

Um usuário com o nível de acesso *Administrador da organização* no Portal pode escolher que tipo de assistência remota usará a organização a nível global. Pode ser configurada para ser interativa, não atendida, dinâmica ou para não ter acesso a ela.

Cada grupo de relatório que a organização tenha pode editar sua própria configuração de assistência remota para adaptá-la às suas necessidades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Configuração do FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado FlexxAgent Service, o qual dirige dois processos: *FlexxAgent*, que é executado a nível de sistema, e *FlexxAgent Analyzer*, que é iniciado para cada sessão de usuário.

A configuração do proxy do *FlexxAgent Analyzer* nem sempre é a mesma do *FlexxAgent*, por isso, de acordo com o funcionamento do proxy em cada ambiente, será necessário ajustar suas configurações de forma apropriada.

Nos ajustes do FlexxAgent, um usuário com o nível de acesso *Administrador de organização* pode encontrar duas opções de configuração para o processo *FlexxAgent*:

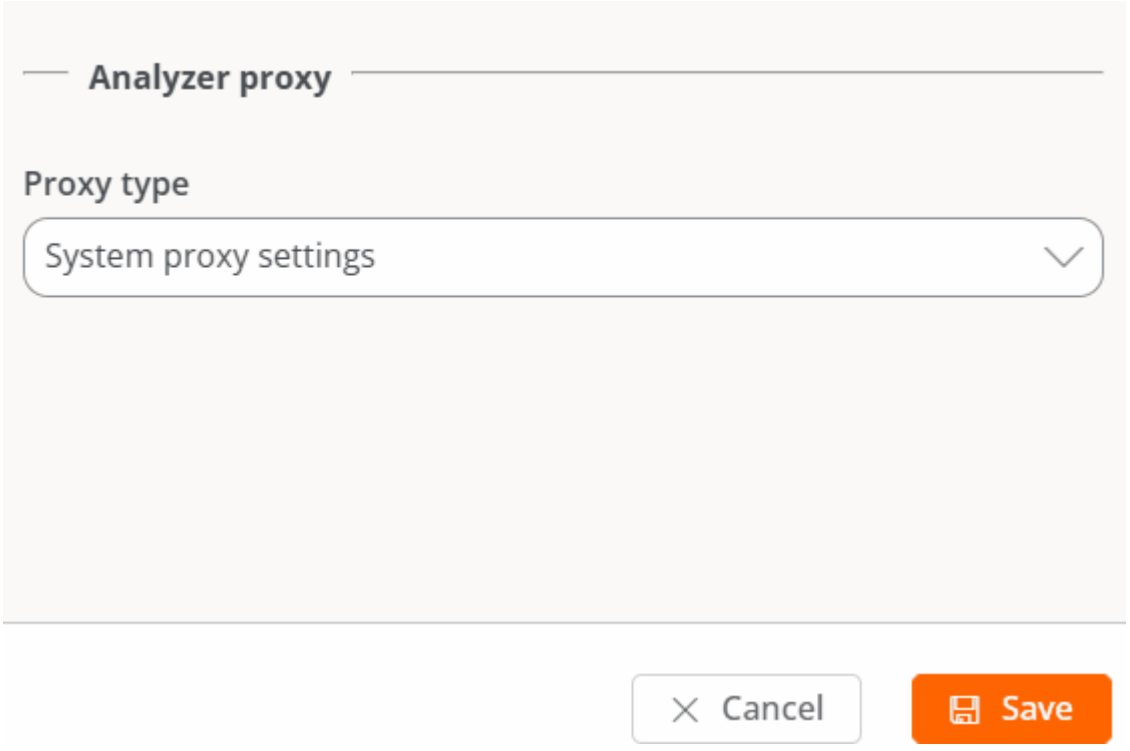
- Configuração do proxy do sistema
    - *FlexxAgent Analyzer* detecta automaticamente a configuração do proxy e a utiliza.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Flexxible recomenda esta configuração para proxy de sistema.

- **Configuração detectada pelo FlexxAgent**

    - Neste caso, FlexxAgent utiliza as credenciais que se encontram no registro, se forem definidas na instalação.
    - Se não configurado, FlexxAgent detecta automaticamente a configuração do proxy.
    - *FlexxAgent Analyzer* utiliza a configuração detectada para a Uniform Resource Identifier (URI), o usuário e a senha.



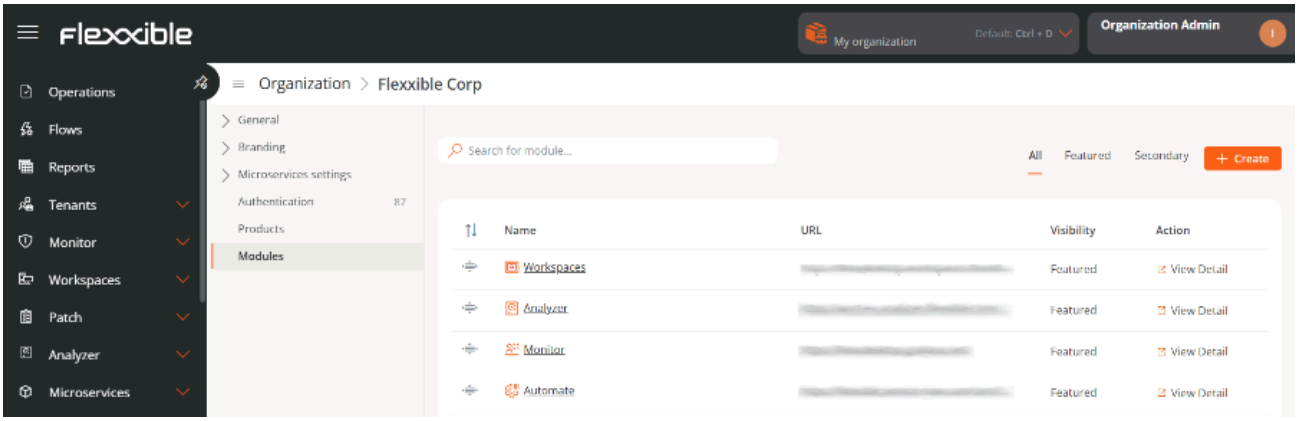
INFORMAÇÃO

Algumas das opções de configuração do FlexxAgent não estão visíveis para os usuários com o papel de *Administrador de organização*.

Módulos

Esta aba mostra uma lista dos módulos dos produtos da Flexxible disponíveis para a organização, assim como os criados pelos próprios usuários.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

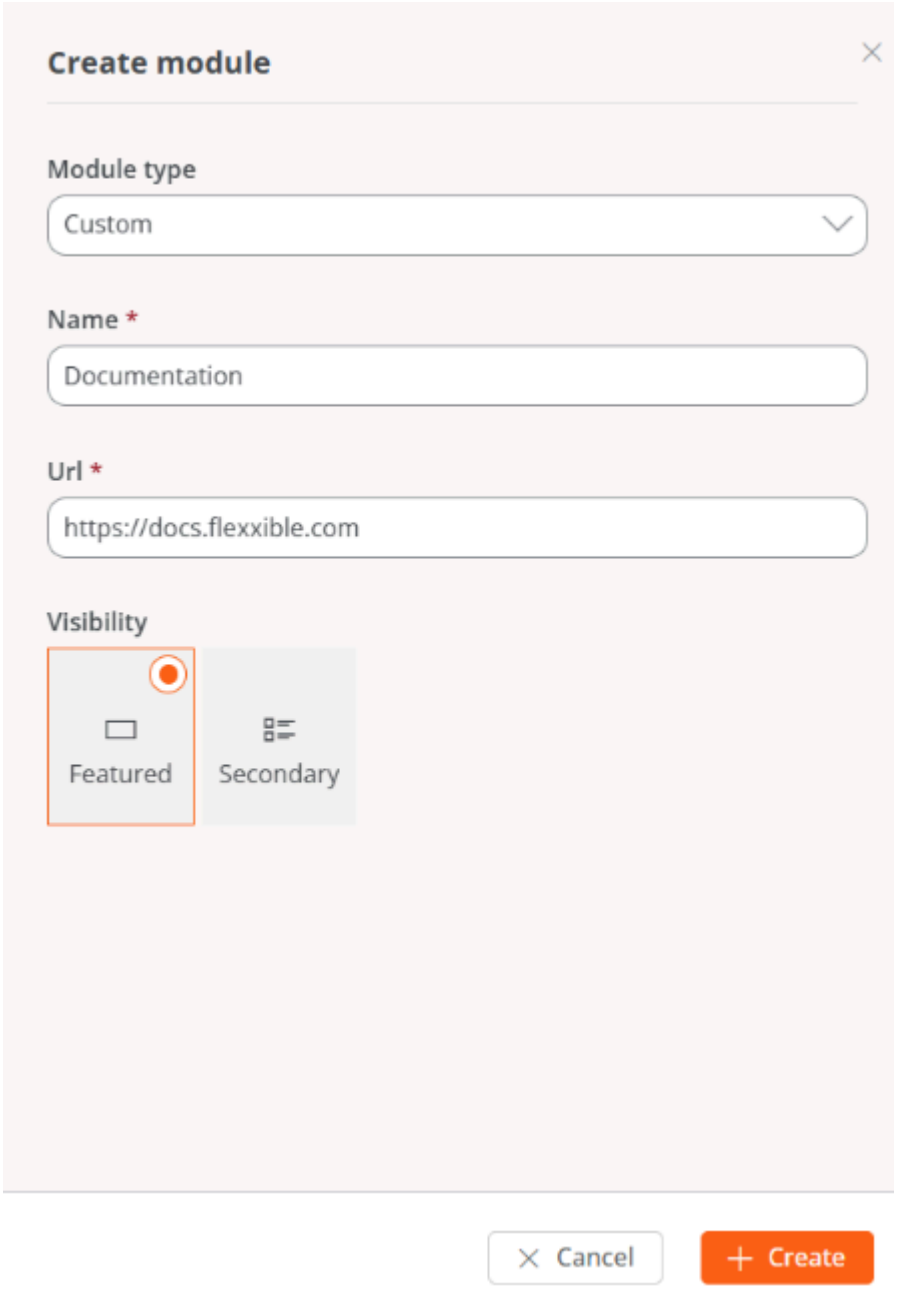


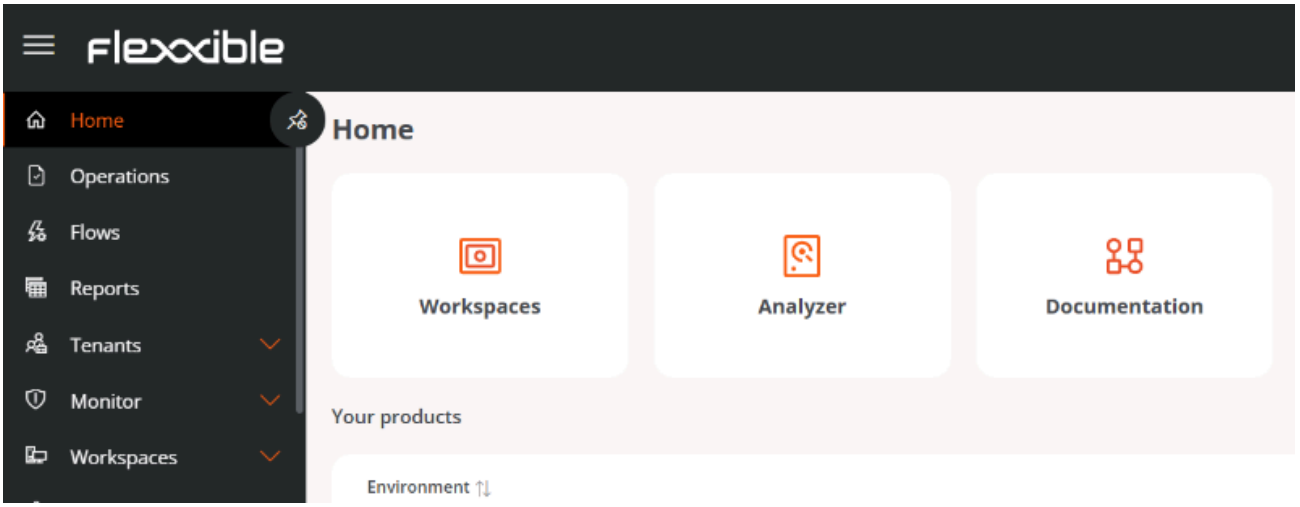
A tabela contém o nome do módulo, a URL correspondente e seu grau de visibilidade. De `Ver detalhe` é possível atribuir uma etiqueta e uma URL ao módulo selecionado, e definir se é visível como *Destacado* ou *Secundário*. Quando é destacado, aparece entre os módulos principais na seção Início do Portal; quando é secundário é mostrado como uma lista, sob o botão `Ver mais`.

Criar módulo

O botão `Novo` permite criar módulos personalizados para maximizar a utilidade da plataforma. Por exemplo, nas imagens a seguir, observa-se como foi criado um módulo para a página da documentação da Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

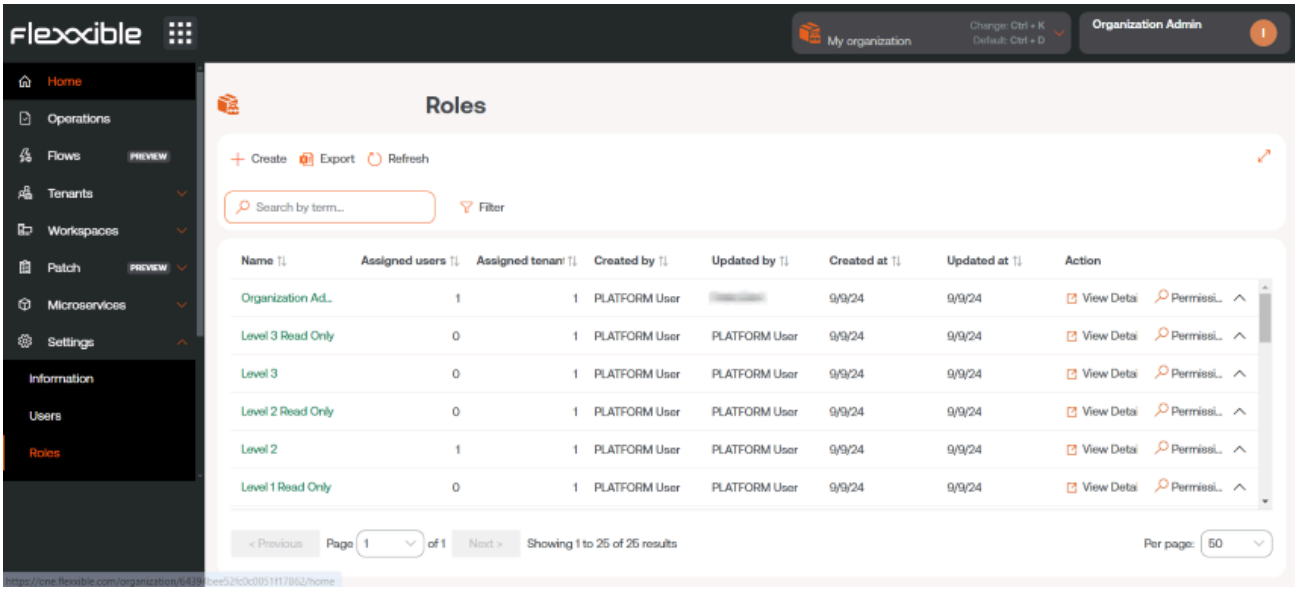




Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Funções

Os papéis permitem segmentar o acesso às informações das organizações ou às diferentes funcionalidades da plataforma, de acordo com o usuário que fez login e o papel que tem aplicado. Dentro do mesmo papel podem ser atribuídos vários níveis de permissões em diferentes organizações.



Criar um novo papel

Para criar um novo papel deve-se clicar no botão `Novo`. Será aberto um formulário que solicitará um nome para o novo papel. Uma vez atribuído, este aparecerá na tabela de papéis.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

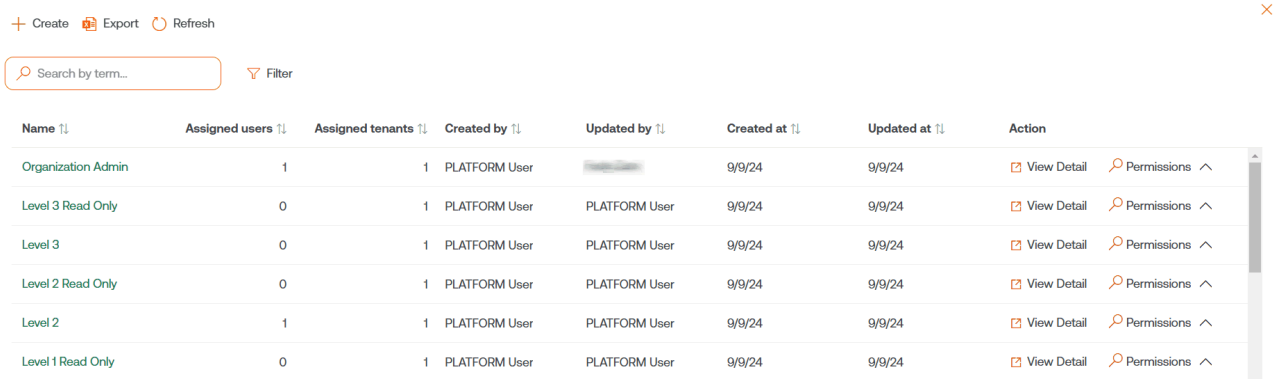
Tabela de papéis

A tabela de papéis mostra as seguintes informações:

- **Nome.** Nome atribuído ao papel.
- **Usuários atribuídos.** Usuários que têm esse papel atribuído.
- **Locatários atribuídos.** Locatários que têm esse papel atribuído.
- **Criado por.** Usuário que criou o papel.
- **Atualizado por.** Usuário que atualizou as informações do papel.
- **Criado em.**: Data de criação do papel.
- **Atualizado em.**: Data de atualização do papel.
- **Ação.**: Permite o acesso a `Ver detalhe` e a `Permissões`.

Subtabela de funções

Se você clicar na seta, à direita de `Permissões`, uma subtabela será exibida de onde é possível acessar informações diretas sobre as permissões atribuídas a esse papel no Portal e nos módulos Workspaces e Analyzer, assim como os locatários aos quais essa permissão foi atribuída.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detalhes

Ao clicar em um elemento da tabela de papéis, você acessa a vista de detalhes, que mostrará as seguintes abas:

- Detalhes
- Permissões
- Usuários

Detalhes

A aba `Detalhes` abriga informações adicionais do papel: nome, quantidade de usuários e inquilinos aos quais esse papel foi atribuído, data de criação e atualização, e o usuário que o criou.

Na parte inferior direita, o botão `Clonar` permite copiar e reutilizar o papel. `Editar` dá a opção de alterar o nome do papel.

Permissões

Através de `Permissões` você pode ver, criar ou editar permissões. Nesta visualização, é possível configurar um único grupo de permissões para cada organização selecionável.

A opção `Novo` permite criar uma nova permissão com as seguintes informações:

- Todos-os-inquilinos
- Inquilino
- Permissões no Portal
- Permissões no Workspaces
- Permissões no Analyzer
- Todos os grupos de relatório
- Grupos de relatório

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Todos os inquilinos

Permite aplicar permissões a todas as organizações às quais se tenha acesso. Em casos de uso de provedores de serviços, permite gerenciar permissões de forma centralizada e replicar alterações nas organizações cliente que são gerenciadas.

Quando nas permissões de um papel estão misturadas permissões aplicadas ao nível de "Todos os locatários" e configurações específicas de uma organização, que podem ser diferentes, a permissão mais específica prevalece. Dessa forma, você pode fazer uma configuração padrão para todas as organizações e sobrescrever aquelas que requerem modificações.

Inquilino

Permite informar a organização à qual estão sendo concedidas as permissões no papel que está sendo editado, o check `Todos os locatários` permite configurar as permissões do papel para que se apliquem a todas as organizações às quais se tem acesso.

Permissões no Portal

Permite selecionar o nível de acesso ao Portal em diferentes níveis:

- Sem acesso
- Usuário
- Equipe de suporte de L1
- Equipe de suporte de L1 somente leitura.
- Equipe de suporte de L2
- Equipe de suporte de L2 apenas leitura
- Equipe de engenharia de L3
- Equipe de engenharia de L3 apenas leitura
- Administrador de organização
- Administrador de organização apenas leitura

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Os detalhes de visibilidade e operações permitidas em cada nível podem ser consultados em Considerações adicionais

Permissões no Workspaces

No `Workspaces` existem quatro papéis com diferentes níveis de acesso disponíveis:

- Nível 1
- Nível 1 apenas leitura
- Nível 2
- Nível 2 apenas leitura

Os detalhes de visibilidade e operações permitidas em cada nível podem ser consultados em Considerações adicionais

Permissões no Analyzer

Dá a opção de permitir ou não o acesso ao Analyzer.

Todos os grupos de relatório

Permite aplicar permissões a todos os grupos de relatórios aos quais tenha acesso. Em casos de uso de provedores de serviços, permite gerenciar permissões de forma centralizada e replicar alterações nas organizações cliente que são gerenciadas.

Grupos de relatório

Permite aplicar permissões aos grupos de relatórios especificados; pode ser mais de um.

Usuários

Esta tabela permite ver os usuários que têm o papel atribuído, e dá a opção de fazer buscas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Funções / Funções incluídas por padrão

As configurações dos papéis incluídos por padrão afetam todos os grupos de relatório da organização atual. Se a organização for do tipo parceiro e tiver organizações do tipo cliente abaixo dela, ou for do tipo cliente e tiver suborganizações abaixo, estas devem ser incluídas como um novo registro na aba `Permissões`, em dois formatos:

- **Todos os locatários.** Permite estabelecer um nível de acesso e visibilidade unificado para todas as organizações que dependem da organização raiz.
- **De forma individual.** Permite estabelecer níveis diferentes de acesso e visibilidade para cada organização.

Papéis incluídos por padrão:

- Nível 1
- Nível 1 Somente Leitura
- Nível 2
- Nível 2 Somente Leitura
- Administrador da organização

> Esta configuração de papéis só afeta a organização atual. É possível atribuir mais organizações com níveis de permissões diferentes na aba `Permissões` do mesmo papel em edição.

Nível 1

Os usuários com o papel `Level 1` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 1
- Analyzer: Sem acesso

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este papel permite as ações de suporte mais comuns no módulo Workspaces, como oferecer assistência remota, enviar microsserviços, ações de energia ou consultar informações dos dispositivos. Não habilita acesso ao Analyzer e permite ao usuário consultar informações sem modificá-las no Portal.

Nível 1 Somente Leitura

Os usuários com o papel `Level 1 Read Only` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 1 de apenas leitura
- Analyzer: Sem acesso

Este papel é idêntico ao `Level 1`, mas restringindo também o acesso ao módulo Workspaces a apenas visibilidade, podendo consultar informações no modo `Somente leitura` sem a possibilidade de realizar ações de suporte ou modificação.

Nível 2

Os usuários com o papel `Level 2` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 2
- Analyzer: Permitir acesso

Este papel permite o acesso ao módulo Workspaces com Nível 2, o que inclui todas as funcionalidades de suporte de Nível 1 mais as funcionalidades de Nível 2, entre as quais se encontram a gestão de servidores, redes, localizações, redes wifi e configuração de alertas. Permite o acesso ao Portal como usuário e também acessar o módulo Analyzer para consultar informações do inventário de aplicações ou dispositivos, assim como da experiência do usuário, pegada de carbono e mais.

Nível 2 Somente Leitura

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Os usuários com o papel `Level 2 Read Only` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 2 de apenas leitura
- Analyzer: Sem acesso

Este papel é idêntico ao `Level 2`, mas restringindo também o acesso ao módulo Workspaces a apenas visibilidade, podendo consultar informações no modo `Somente leitura` sem a possibilidade de realizar ações de suporte ou modificação.

Administrador da organização

Os usuários com o papel `Organization admin` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Administrador da organização
- Workspaces: Nível 2
- Analyzer: Permitir acesso

Este nível é o nível máximo de acesso que pode ser concedido a um usuário. Permite visibilidade total no módulo Analyzer, todas as ações de Nível 2 no módulo Workspaces e capacidade de modificar propriedades da organização no Portal, entre as quais estão incluídas a criação e ativação de microsserviços ou fluxos, políticas de atualização e mais.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Funções / Níveis de acesso

Os papéis permitem agrupar diferentes níveis de acesso para várias organizações e, ao mesmo tempo, permitem agrupar diferentes níveis de acesso por módulo, para gerenciá-los de maneira simplificada.

Ambientes multicliente

Os papéis de uma organização permitem configurar acesso e visibilidade para os usuários da organização, e também permitem incluir as permissões para configurar acesso e visibilidade às organizações dependentes.

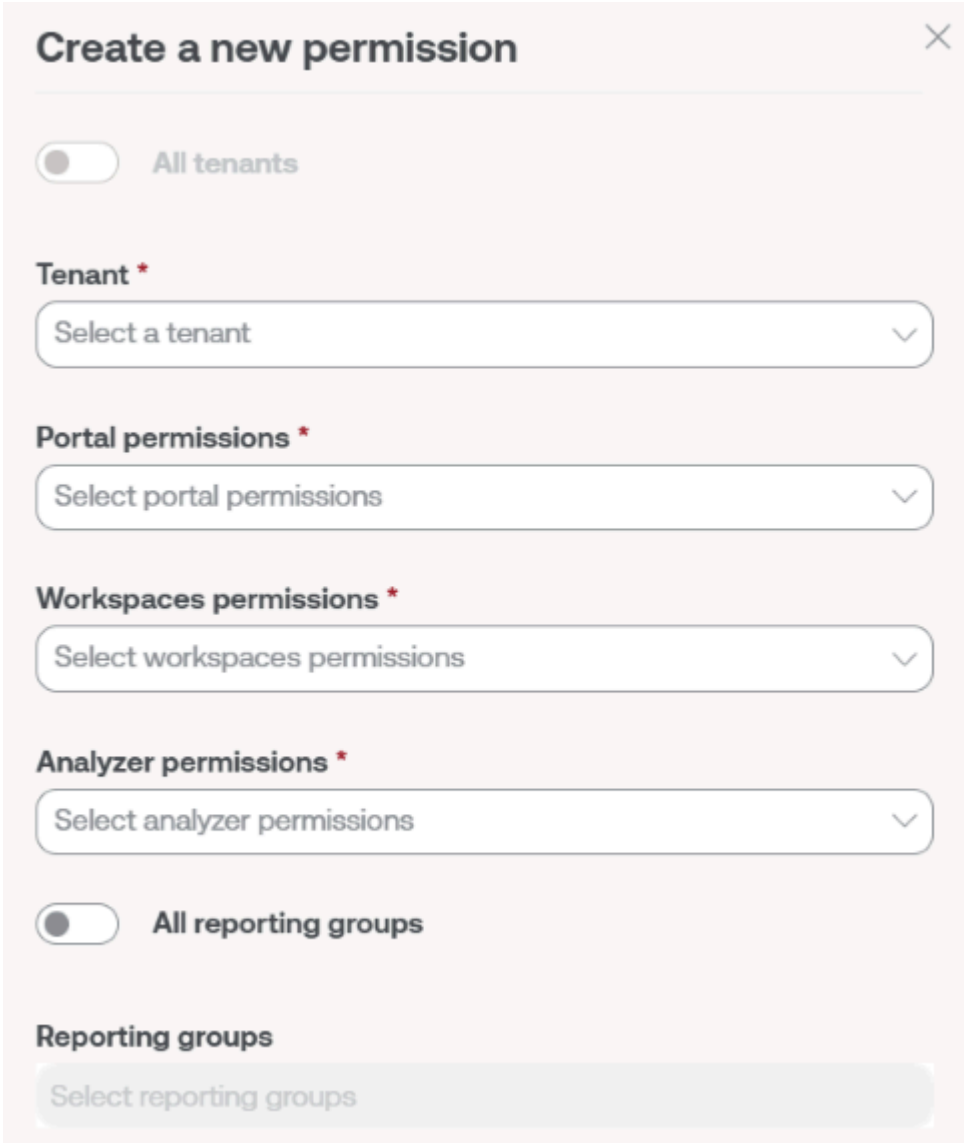
Uma organização é dependente quando:

- É do tipo cliente e os papéis e usuários estão na organização do tipo parceiro em nível superior.
- É uma suborganização de uma organização cliente.

Os papéis são atribuídos aos usuários e contêm a definição de níveis de acesso e visibilidade, podendo estabelecer no mesmo papel diferentes configurações para a organização raiz e suas suborganizações. Isso pode ser feito apenas de maneira descendente; ou seja, de uma organização de nível superior podem ser atribuídas permissões à própria organização e às organizações que dependem dela.

Níveis de acesso por módulos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Os níveis de acesso também são definidos para cada módulo da solução:

- Portal
- Espaços de Trabalho
- Analyzer

Portal

No Portal, são distinguidos os seguintes papéis:

0. Sem acesso
1. Administrador de organização ou `1` na tabela inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Administrador de organização apenas leitura ou `2` na tabela inferior
3. Usuário ou `3` na tabela inferior
4. Equipe de suporte de L1 ou `4` na tabela inferior
5. Equipe de suporte de L1 apenas leitura ou `5` na tabela inferior
6. Equipe de suporte de L2 ou `6` na tabela inferior
7. Equipe de suporte de L2 apenas leitura ou `7` na tabela inferior
8. Equipe de engenharia de L3 ou `8` na tabela inferior
9. Equipe de engenharia de L3 apenas leitura ou `9` na tabela inferior
10. Billing ou `10` na tabela inferior

Para acessar determinadas funcionalidades, além de permissões de acesso no Portal, é necessário acesso ao Workspaces, dependendo da funcionalidade, com papel Nível 1 ou Nível 2.

Esses papéis por níveis permitem configurar visibilidade e acessos segmentados de acordo com as necessidades de cada organização, o detalhe da visibilidade e ações disponíveis para cada nível de acesso ao Portal é definido na tabela a seguir:

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Início		Ler	✅	✅	✅	✅	✅	✅
Operações		Ler	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
Fluxos		Ler	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Criar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Informes	Lista	Ler	✅	✅	❌	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Detalhe	Ler	✅	✅	❌	✅	✅	✅
		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuração	Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Inquilinos		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Ativação	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
Monitorar	Alertas ativas	Ler	✅	✅	✅	✅	✅	✅
	Configuração de alertas	Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Workspaces		Ler	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Recarregar	✅	❌	✅	✅	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Grupos de Workspaces	Ler	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Atualizações		Ler	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Criar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Analyzer	Aplicações instaladas	Ler	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Recarregar	✅	❌	✅	❌	❌	✅
	Licenças	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
	SAM	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	✅
Microserviços		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
		Ler	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
	Habilitado	Ler	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Faturamento		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Produto		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
	Informes	Ler	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	Ambiente	Ler	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Linha de base	Ler	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	Configuração do FlexxAgent	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Integrações		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Módulos		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Informação		Ler	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Diretivas		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Grupos de relatório		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuração do FlexxAgent	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Atualização automática	Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Versões do FlexxAgent	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Link Mágico	Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Funções		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Usuários		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Recarregar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

- ✅ Tem acesso.
- ⭐ Tem acesso se adicionalmente tiver L1 em Workspaces.
- ⭐⭐ Tem acesso se adicionalmente tiver L2 em Workspaces.
- ❌ Não tem acesso.

Níveis de acesso para os microserviços

Nos microserviços mantêm-se os mesmos papéis que no Portal, mas com níveis de acesso específicos:

Microserviços

O papel do usuário corresponde à organização onde foi criado o microserviço.

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / criar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Ver	✅	✅	🔑	❌	❌	✅	✅	✅	✅	❌
Editar	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Mudar para público ou privado	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌
Editar a visibilidade quando é privado	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

- ✅ Tem acesso.
- 🔑 Tem acesso se adicionalmente tiver L1 de apenas leitura em Workspaces.
- 💡 Tem acesso se for o autor do microserviço.
- ❌ Não tem acesso.

Microserviços habilitados

O papel do usuário corresponde à organização onde foi habilitado ou desabilitado o microserviço.

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilitar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Desabilitar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Editar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

INFORMAÇÃO

- ✅ Tem acesso.
- ❌ Não tem acesso.

Workspaces

No Workspaces, existem quatro papéis com diferentes níveis de acesso disponíveis:

- Nível 1 ou `L1` na tabela inferior
- Nível 1 apenas leitura ou `L1 RO` na tabela inferior
- Nível 2 ou `L2` na tabela inferior
- Nível 2 apenas leitura ou `L2 RO` na tabela inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ações disponíveis em cada papel:

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Painel de UX	Ver	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Ver	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Executar operações	✅	❌	✅	❌
Sessões	Ver	✅	✅	✅	✅
Sessões	Executar operações	✅	❌	✅	❌
Registros de conexão	Ver	✅	✅	✅	✅
Trabalhos	Ver	✅	✅	✅	✅
Trabalhos	Cancelar	✅	❌	✅	❌
Alertas	Ver	✅	✅	✅	✅
Alertas	Desativar	✅	❌	✅	❌
Armazenamento de perfis	Ver	✅	✅	✅	✅
Armazenamento de perfis	Modificar	✅	❌	✅	❌
Armazenamento de perfis	Excluir	✅	❌	✅	❌
Perfis de notificação de alertas	Ver	❌	❌	✅	✅
Perfis de notificação de alertas	Modificar	❌	❌	✅	❌
Perfis de notificação de alertas	Excluir	❌	❌	✅	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Assinaturas de alertas	Ver	✗	✗	✓	✓
Assinaturas de alertas	Modificar	✗	✗	✓	✗
Assinaturas de alertas	Excluir	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Ver	✗	✗	✓	✓
Registro de eventos	Modificar	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Excluir	✗	✗	✓	✗
Localizações	Ver	✗	✗	✓	✓
Localizações	Criar	✗	✗	✓	✗
Localizações	Modificar	✗	✗	✓	✗
Redes	Ver	✗	✗	✓	✓
Redes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Ver	✗	✗	✓	✓
Notificações	Criar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Excluir	✗	✗	✓	✗
Grupos de relatório	Ver	✗	✗	✓	✓
Servidores	Ver	✗	✗	✓	✓

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Servidores	Executar operações	❌	❌	✅	❌
Redes sem fio	Ver	❌	❌	✅	✅
Redes sem fio	Modificar	❌	❌	✅	❌

INFORMAÇÃO

- ✅ Tem acesso.
- ❌ Não tem acesso.

Analyzer

O módulo Analyzer não permite realizar modificações na organização nem nos seus dispositivos, e também não segmenta as funcionalidades que contém.

Portanto, existem duas opções:

- Tem acesso.
- Não tem acesso.

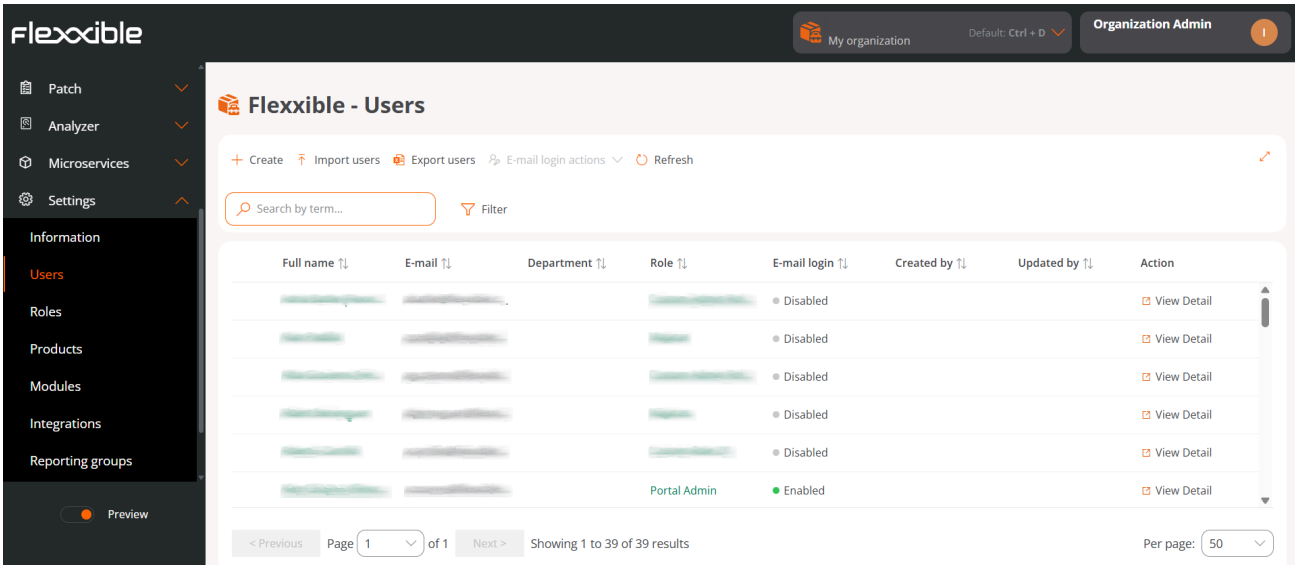
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Usuários

A gestão de usuários pode ser realizada em `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`. A partir daí, é possível ver, modificar, criar ou eliminar usuários, bem como atribuir-lhes um papel.

A tabela mostra uma lista com todos os usuários de uma organização. Cada linha oferece as seguintes informações:

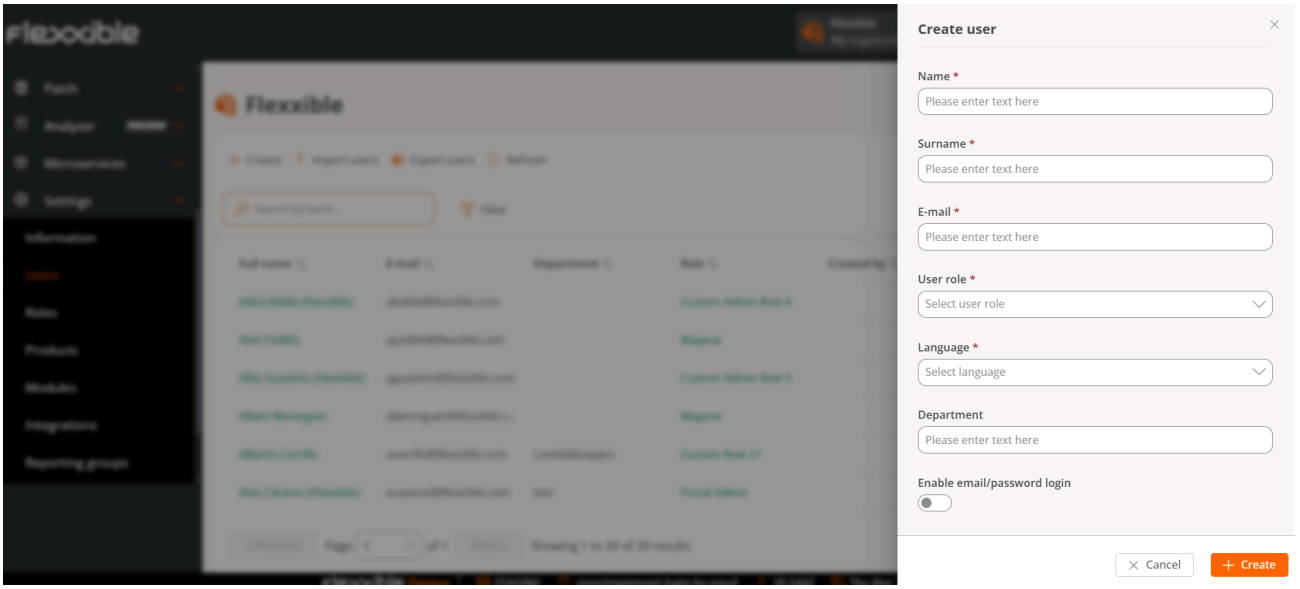
- **Nome completo.** Nome e sobrenome do usuário.
- **Email.** Email do usuário.
- **Departamento.** Departamento ao qual o usuário pertence dentro da organização.
- **Função.** Tipo de função atribuída ao usuário.
- **Login por email.** Indica se o usuário tem *Habilitado* ou *Desabilitado* o login nas consolas da Flexxible através do uso de endereço de email e senha.
- **Criado por.** Nome de quem criou o usuário.
- **Atualizado por.** Nome e endereço de email do último usuário que atualizou no Portal a informação do usuário cujos dados estão sendo consultados.
- **Ver detalhe.** Abre um formulário para editar os dados do usuário e até mesmo excluí-los, dependendo da função atribuída no Portal.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

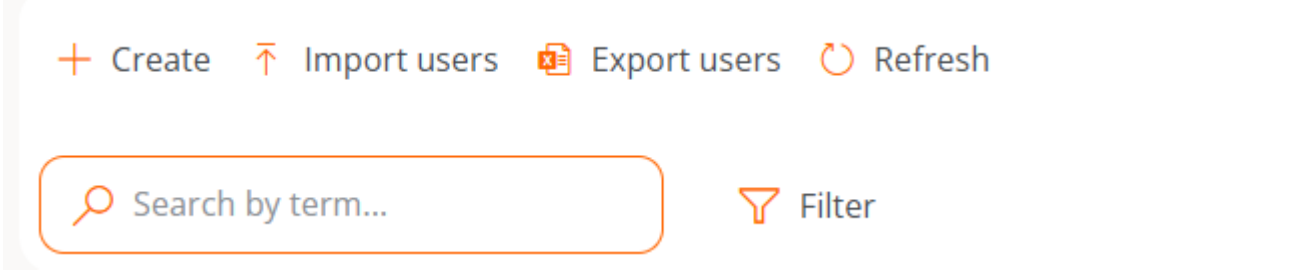
Criar usuários

Na vista de lista, o botão `Novo` abrirá uma janela com um formulário para preencher os campos com as informações de um novo usuário. Além do nome, sobrenome e e-mail, deve ser atribuído a ele um papel de usuário com o qual poderá acessar o Portal; assim como o idioma que usará na console e o departamento ao qual pertence dentro da organização.



Criar um lote de usuários

Se você deseja adicionar vários usuários ao mesmo tempo, deve clicar em `Importar usuários`. Esta ação permite selecionar um arquivo do dispositivo. Se você deseja realizar uma importação em massa, a Flexxible recomenda fazer primeiro uma exportação, para obter o arquivo Excel com o formato adequado. A partir daí, só será necessário completá-lo com as alterações requeridas, para finalmente importá-lo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Exportar usuários

Para exportar a lista de usuários que se observa na visualização de lista, basta pressionar `Exportar usuários`. Esta ação baixará um arquivo Excel com a lista dos usuários da organização e seus respectivos dados.

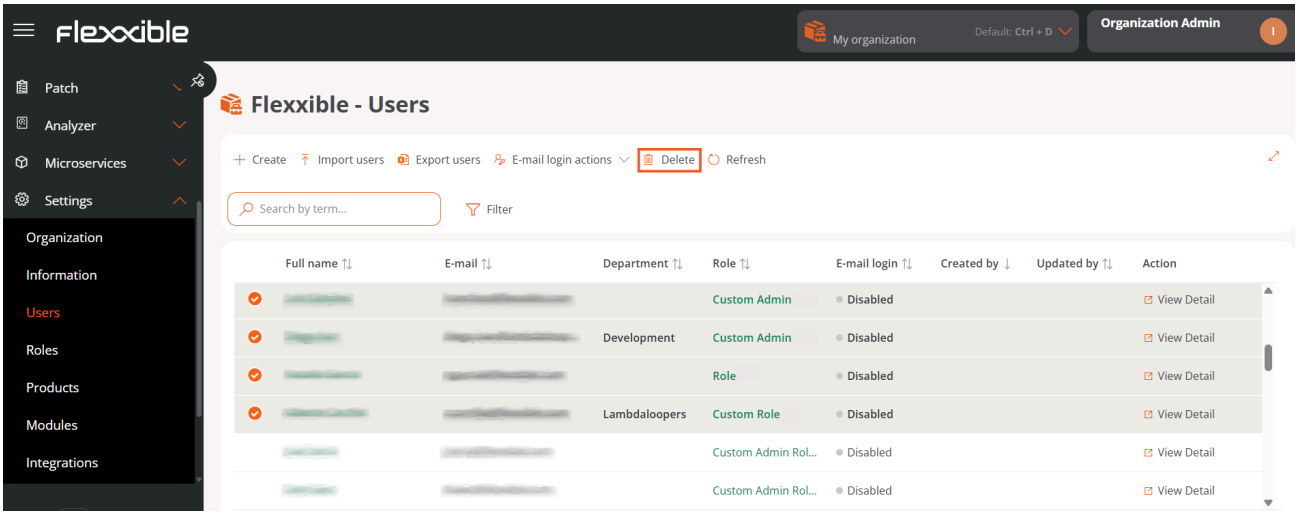
Eliminar usuários

Para eliminar um usuário:

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`
2. Na tabela, clicar em `Ver detalhe`.

Para eliminar um lote de usuários:

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`
2. Selecionar os usuários que se deseja remover.
3. No menu superior será habilitado o botão `Eliminar`.
4. Clicar em `Eliminar`.

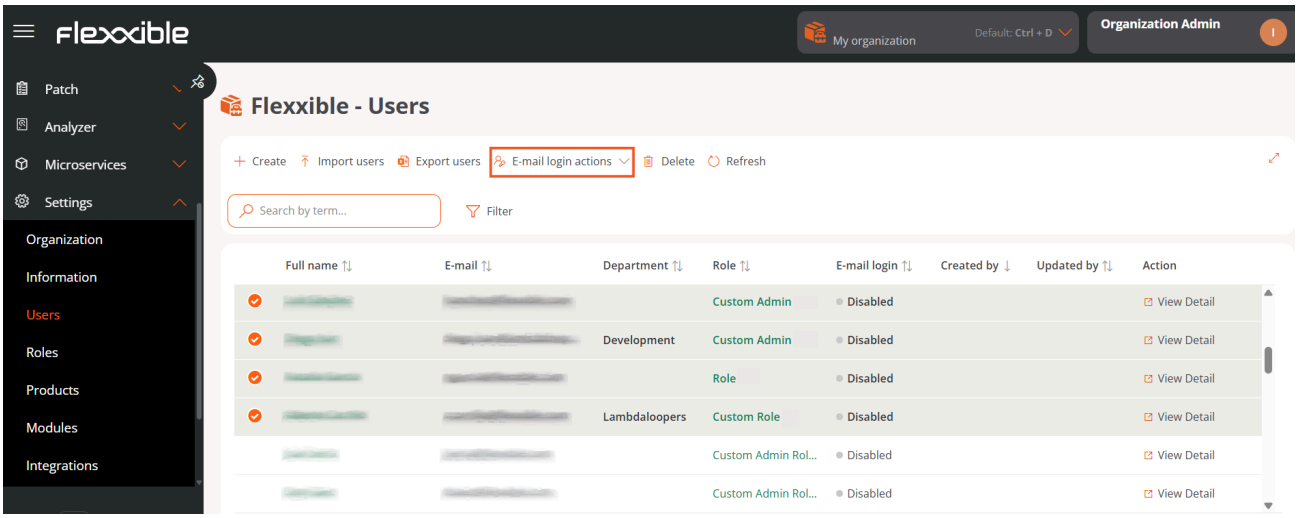


Ações de login por e-mail

Os usuários com permissão de *Administrador de organização* podem habilitar o login por e-mail e senha aos usuários da organização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Para obter mais informações, por favor, consulte a documentação sobre Acesso e autenticação.



Opções adicionais

O menu de opções da vista de lista também permite `Recarregar a tabela`, é uma opção muito útil quando se quer atualizar a lista de usuários, sobretudo quando novos usuários foram criados ou importados de um arquivo Excel.

O campo `Buscar por termo` permite fazer buscas mais precisas, basta introduzir palavras que correspondam a algum dado dos usuários que você está buscando para acessar rapidamente a eles.

`Filter` é uma alternativa mais completa para acessar determinados usuários segundo os campos que correspondem a seus dados: nome completo, email, departamento ou papel.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Integrações

Nesta seção é possível registrar a integração do Portal com serviços disponíveis para as organizações em plataformas externas, para facilitar a gestão de tarefas sobre os dispositivos, visualizar informações unificadas ou realizar ações.

Integração com Entra ID

A integração do `Portal` com Entra ID permite tratar os dispositivos de uma organização como mais um grupo no `Workspaces`; dessa forma, além dos Grupos de Workspaces dinâmicos e estáticos que uma organização pode ter, seriam gerados Grupos de Workspaces do Entra ID.

A integração não implica que esses grupos existirão no `Portal`, mas que assim que se desejar realizar alguma ação sobre eles no `Workspaces`, o Portal mostrará a lista dos dispositivos que o compõem para tomar uma decisão.

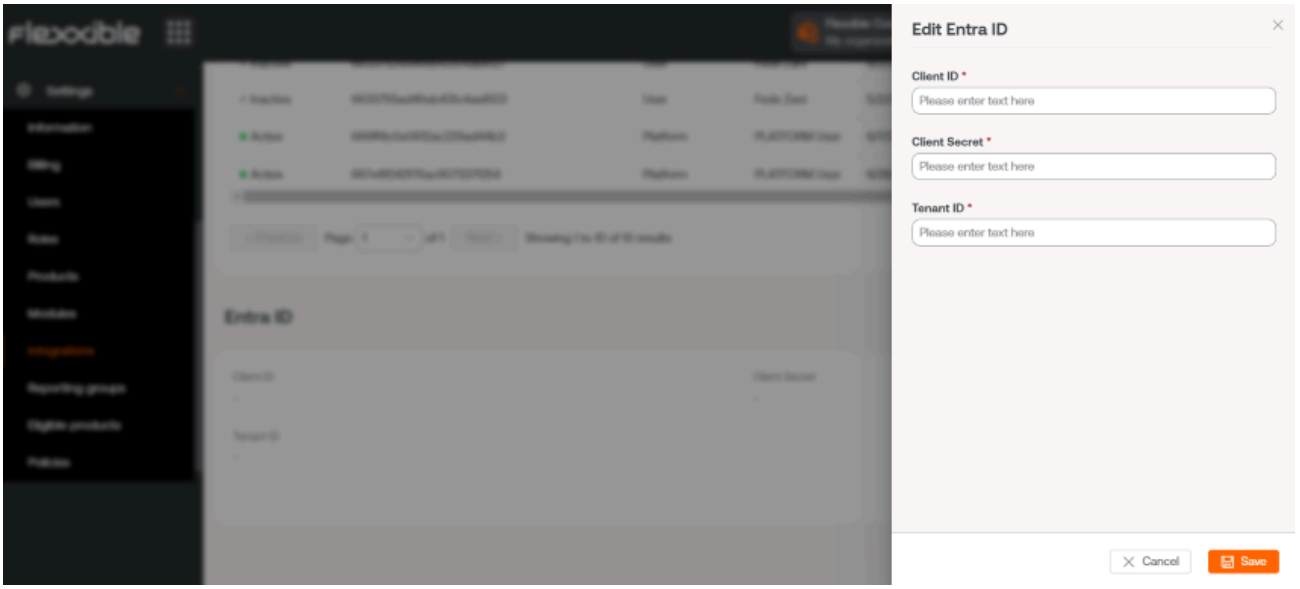
Habilitar a integração com Entra ID

1. Para criar uma conexão API entre Portal e Entra ID, a organização deve criar um registro de aplicativo no Azure.
2. Iniciar sessão no `Portal`.
3. Ir para `Configurações` -> `Integrações` -> `Entra ID`.
4. Clicar em `Editar` e inserir os seguintes dados:

- **Id. de aplicação (cliente).** Identificação do cliente. Pode ser obtido do painel de registro do Azure.
- **Cadeia de segredo.** Segredo (key) do cliente usado para autenticação. Pode ser obtido do painel de registro do Azure.
- **Id. de diretório (locatário).** É o ID do locatário do Azure. Pode ser obtido aqui.

5. Clicar em `Salvar`.
6. Clicar em `Check` para verificar se a integração foi cadastrada corretamente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



DICA

Para mais informações sobre esta funcionalidade, por favor consulte o guia Configurar a integração com Entra ID.

Integração com Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® é um conjunto de tecnologias de hardware e firmware projetado para melhorar a segurança, gestão e produtividade dos dispositivos. A integração do Flexxible Odin com Intel vPro® Enterprise permite realizar diversas operações nos dispositivos físicos com sistema operacional Windows que suportam a tecnologia Intel® AMT.

Na vista `Workspaces`, no `Portal`, você poderá consultar informações sobre o hardware e o estado dos dispositivos, e realizar operações adicionais, incluindo ações fora de banda.

Requisitos

Para se beneficiar da integração Intel vPro® Enterprise, os dispositivos devem atender aos seguintes requisitos:

Sistemas operacionais compatíveis

Os dispositivos devem ter instalado Windows 10 e Windows 11, de 64 bits.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

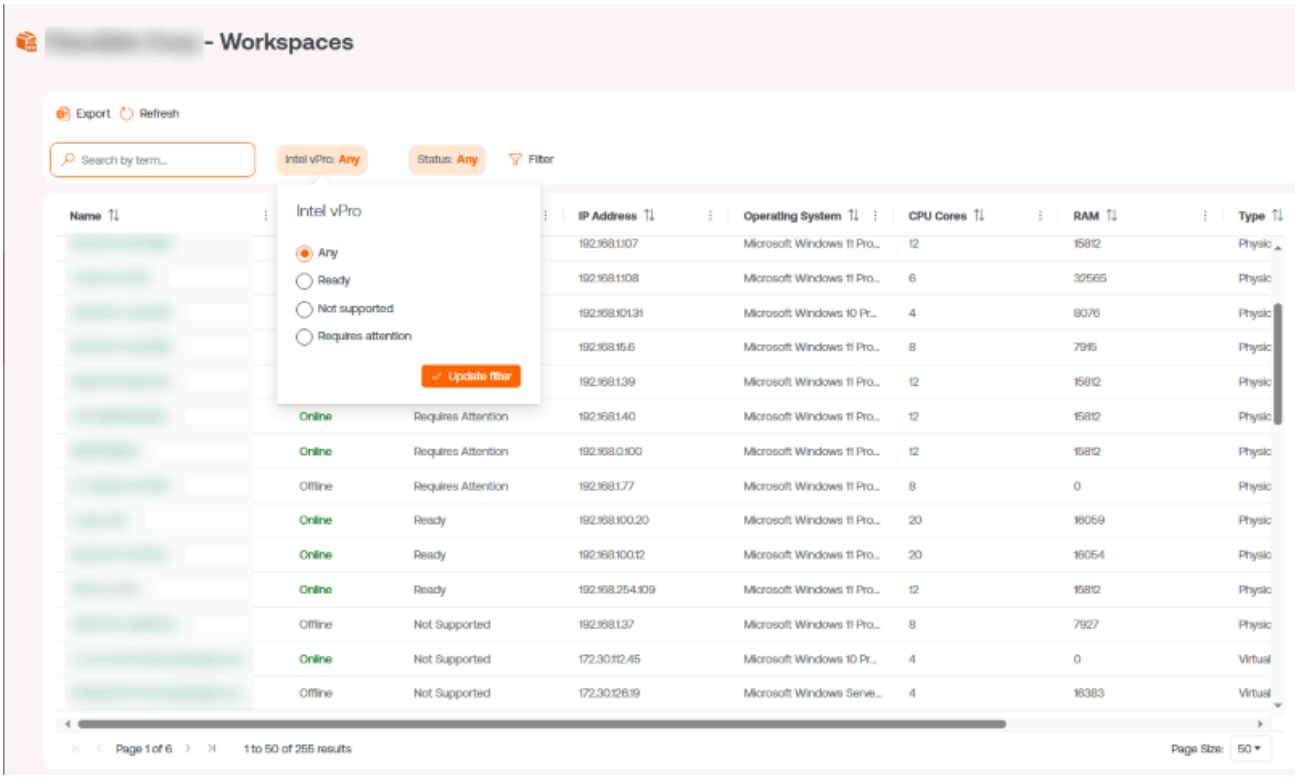
Compatibilidade com Intel® AMT

Ao habilitar a integração, serão realizadas operações automatizadas em todos os dispositivos físicos da organização para verificar a compatibilidade com Intel® AMT. Este processo inclui a instalação e desinstalação desassistida da ferramenta Intel® EMA Configuration Tool em todos os dispositivos do seu ambiente.

Uma vez concluído, os resultados poderão ser vistos para cada dispositivo na coluna `Intel vPro Enterprise` da seção `Workspaces`, no `Portal`, e também na vista de detalhes de cada dispositivo.

Os valores possíveis para este campo são:

- **Não suportado.** O dispositivo não suporta Intel® AMT, portanto, não se beneficiará da integração com Intel vPro® Enterprise.
- **Requer atenção.** O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT, mas o Agente Intel® EMA não foi instalado. Consulte a seção Intel EMA Agent para saber como proceder.
- **Pronto.** O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT e o Agente Intel EMA foi instalado e configurado corretamente.



Intel EMA Agent

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Intel EMA Agent é um software da Intel que os dispositivos precisam para habilitar as operações de gestão remota incluídas na integração.

Para que a integração funcione corretamente, a instalação e configuração do Intel EMA Agent nos dispositivos será feita através da Flexxible. Não se deve tentar instalar ou configurar o agente manualmente ou por outros meios.

Requisitos adicionais podem se aplicar para que este agente funcione corretamente. Consulta Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) para mais informações.

Para instalar Intel EMA Agent, consulte a seção Instalar Intel EMA Agent.

Comunicações

Além dos requisitos de comunicação do FlexxAgent, os dispositivos devem ter um Client Initiated Remote Access (CIRA), um componente chave do Intel Endpoint Management Assistant. Para garantir que esta conexão esteja disponível, verifique o seguinte:

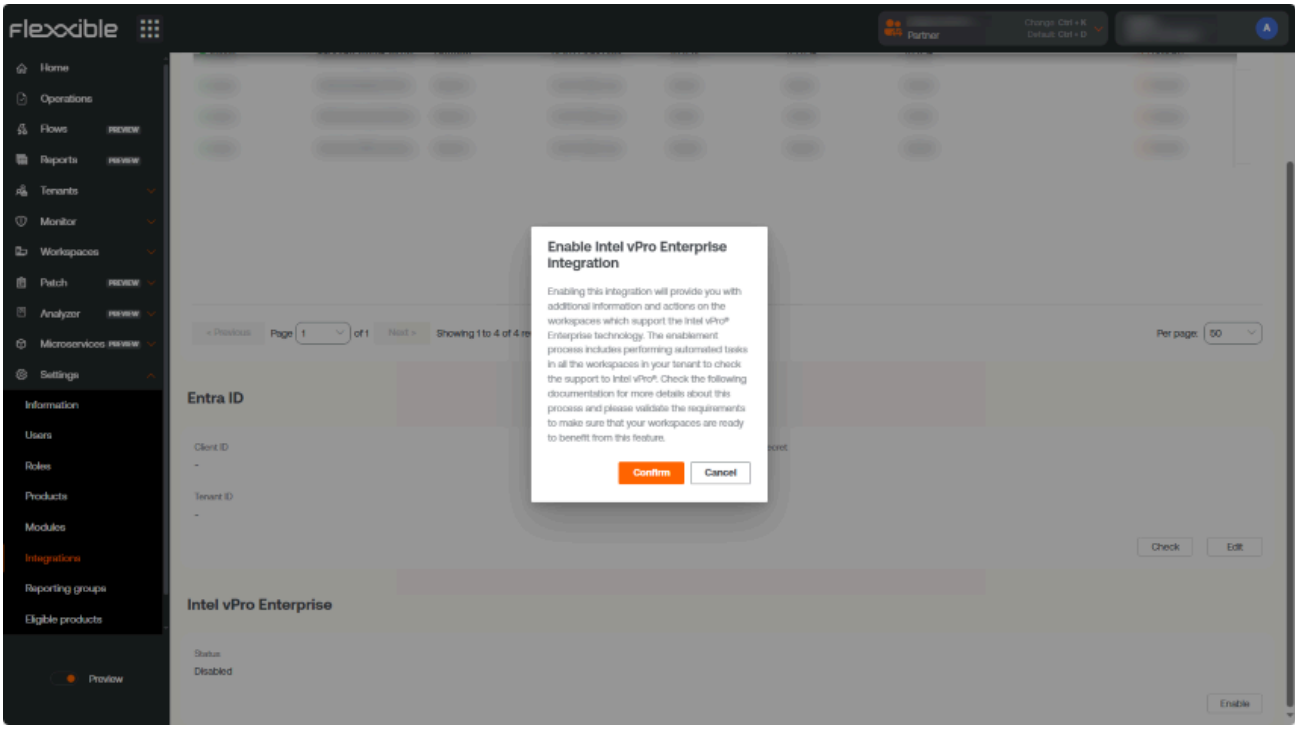
1. Que o hostname do servidor Flexxible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, possa ser resolvido em um endereço IP a partir de todos os dispositivos que se planeja incluir na integração.
2. Que seja possível acessar o servidor a partir do dispositivo através da porta 443.
3. Que o tráfego entre o dispositivo e o servidor esteja permitido pelo servidor proxy, se aplicável.

Habilitar a integração com Intel vPro® Enterprise

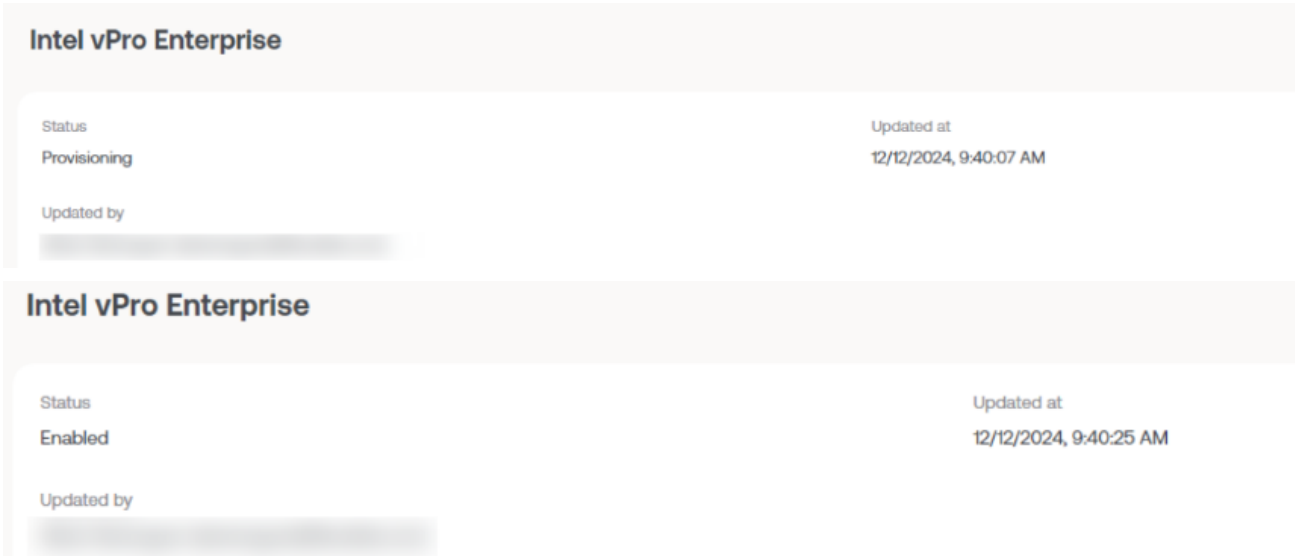
Esta ação só pode ser realizada por usuários com permissão de *Administrador da Organização* no `Portal`.

1. Iniciar sessão no `Portal`.
2. Ir para `Configurações` -> `Integrações` -> `Intel vPro Enterprise`.
3. Clique em `Habilitar`.
4. Uma janela com informações sobre a integração e uma solicitação de confirmação aparecerá. Clicar em `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



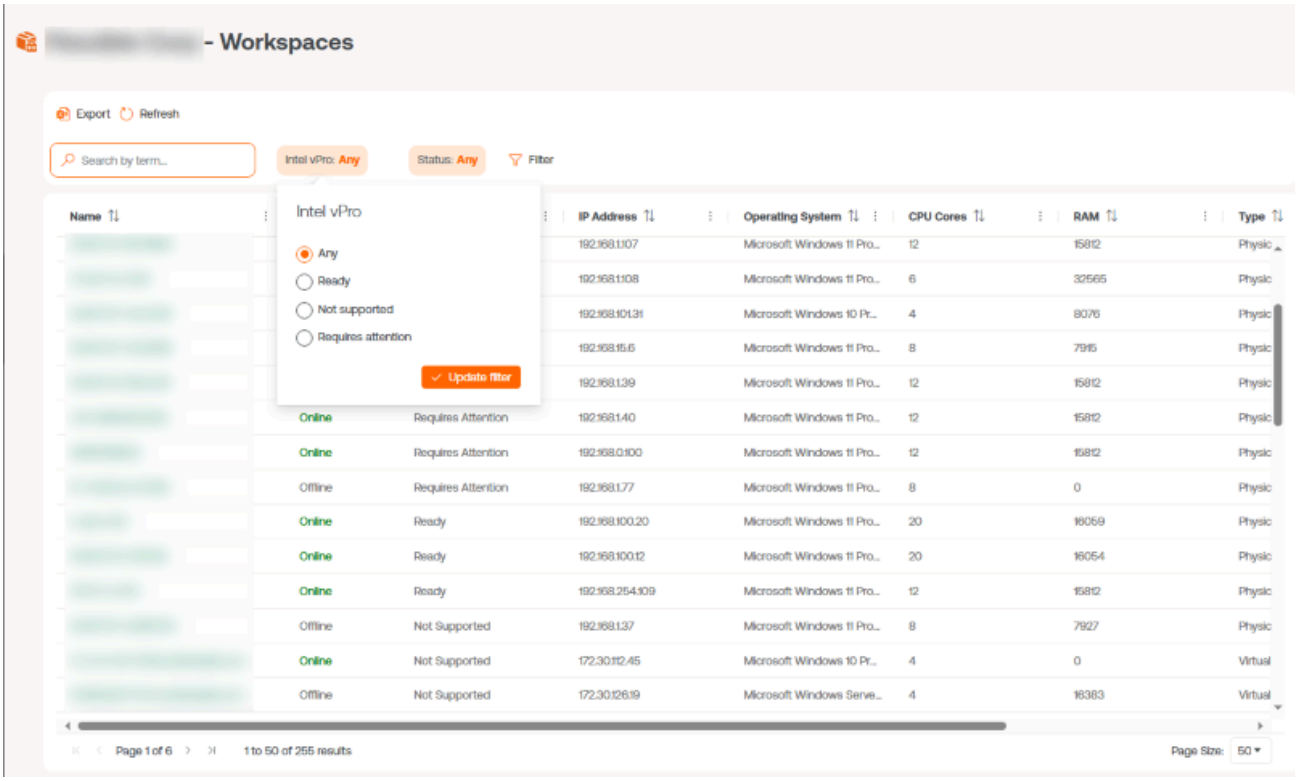
O processo de integração pode levar alguns minutos para provisionar e configurar o cliente. Quando for concluído, o estado será visto como "Enabled" junto com informações relacionadas.



Progressivamente, o FlexxAgent começará a fazer verificações internas nos dispositivos para determinar quais deles suportam a tecnologia Intel® AMT. É necessário aguardar alguns minutos antes que as informações apareçam no Portal. O tempo de espera depende da configuração do FlexxAgent do cliente e dos grupos de relatório.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ir para a seção `Workspaces` e verificar as informações na coluna `Intel vPro Enterprise`. Também é possível filtrar os dispositivos com base no valor do campo para encontrar facilmente aqueles compatíveis com a tecnologia Intel® AMT.

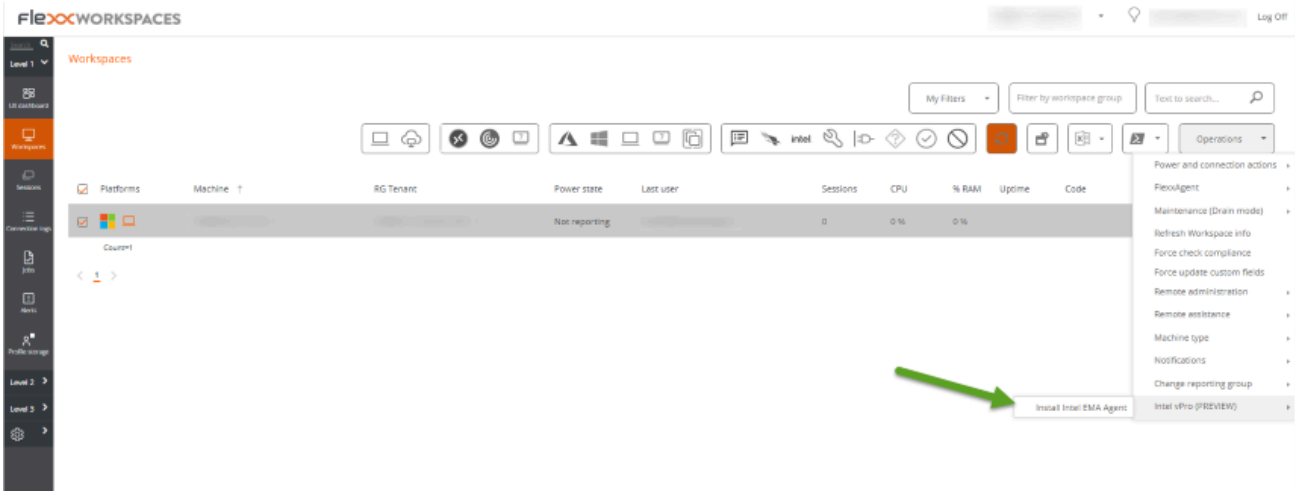


Instalar o Intel EMA Agent nos dispositivos que indicam suporte para Intel® AMT (na coluna `Intel vPro Enterprise` de Workspaces aparecem etiquetados como `Requires attention`).

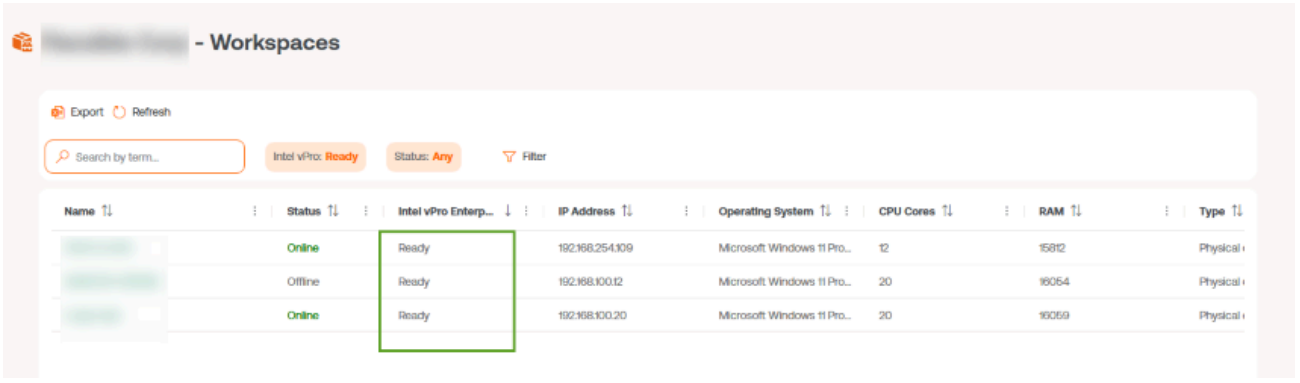
Instalar o Intel EMA Agent

1. Ir para `Workspaces`, no módulo `Workspaces`, e selecionar o dispositivo desejado.
2. Executar a operação `Instalar o agente de Intel EMA` dentro do menu `Operações`. Seguir as instruções na tela para verificar se o processo foi concluído corretamente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Uma vez concluído, o campo `Intel vPro Enterprise` do dispositivo mostrará `Ready`.



Para saber mais sobre o Intel vPro®, visite os seguintes links:

- Intel vPro® Enterprise
- Ferramenta de configuração Intel EMA
- Documentação do Intel EMA Agent (consulte o documento “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

Integração com CrowdStrike

CrowdStrike é uma plataforma de cibersegurança hospedada na nuvem que protege dispositivos, identidades e dados contra ameaças avançadas. A integração com Flexxible permite ao FlexxAgent comunicar-se com sua instância na nuvem para verificar o estado dos dispositivos diante de uma ameaça detectada pelo agente CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Habilitar a integração com CrowdStrike

1. Iniciar sessão no `Portal`.
2. Ir para `Configurações` -> `Integrações` -> `CrowdStrike`.
3. Clicar em `Editar` e inserir os seguintes dados:

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa o cliente na plataforma CrowdStrike.
- **Cadeia Secreta.** Chave secreta associada ao ID do cliente.
- **Região.** Localização geográfica do ambiente em nuvem do cliente. O campo oferece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* e *us-2*.

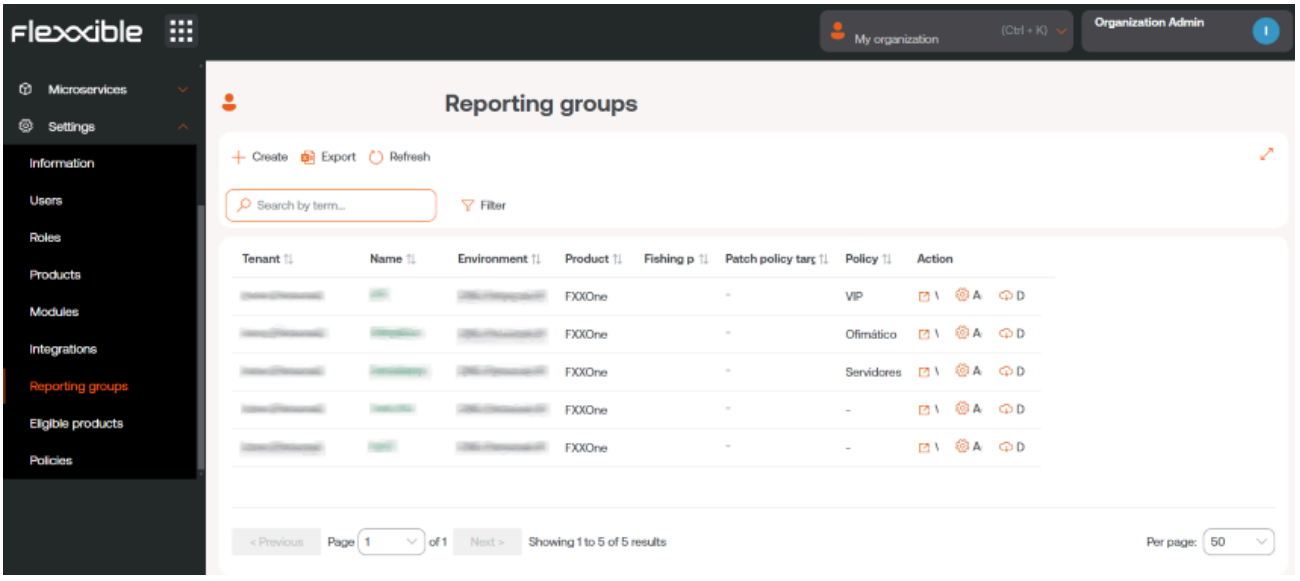
4. Clicar em `Salvar`.

> **DICA**
>
> Para mais informações sobre esta funcionalidade, por favor, consulte o guia Configurar a integração com CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Grupos de relatório

Desde `Grupos de reporte` se podem criar e pré-configurar grupos dentro de uma mesma organização utilizando diferentes critérios para cobrir as necessidades dos departamentos, sedes ou coletivos de usuários que os compõem.



Também é possível saber quais usuários e quais papéis têm acesso ao grupo de relatório, assim como ativar funcionalidades de assistência remota.

Criação de grupos de relatório

Para criar um grupo de reporte, é necessário pressionar o botão `Novo` e preencher os seguintes campos:

- **Inquilino.** É um menu suspenso, para selecionar o inquilino no qual o novo grupo de relatório será criado.
- **Nome.** Nome que o grupo de relatório terá.
- **Ambiente.** Abre um menu suspenso para selecionar o ambiente em que o grupo de relatório estará.
- **Destino da política de patches.** Abre um menu suspenso para selecionar a qual política de patches o grupo de relatório será submetido.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Padrão de pesquisa.** É um campo opcional. Permite indicar a expressão regular (RegEx) que será usada para adicionar dispositivos ao grupo de relatório. Por exemplo: `company` (inclui todos os dispositivos cujos nomes contenham a palavra "company") ou `.*2023$` (inclui os dispositivos cujo nome termina em "2023").

Uma vez criado, o grupo de reporte aparecerá na tabela da visualização de lista.

O botão `Recarregar` é muito útil quando o que se deseja é atualizar a lista para garantir que o grupo de relatório foi criado.

Padrão de pesca

O padrão de pesca permite agrupar automaticamente em um grupo de relatório os dispositivos que compartilhem uma expressão regular (RegEx) no nome.

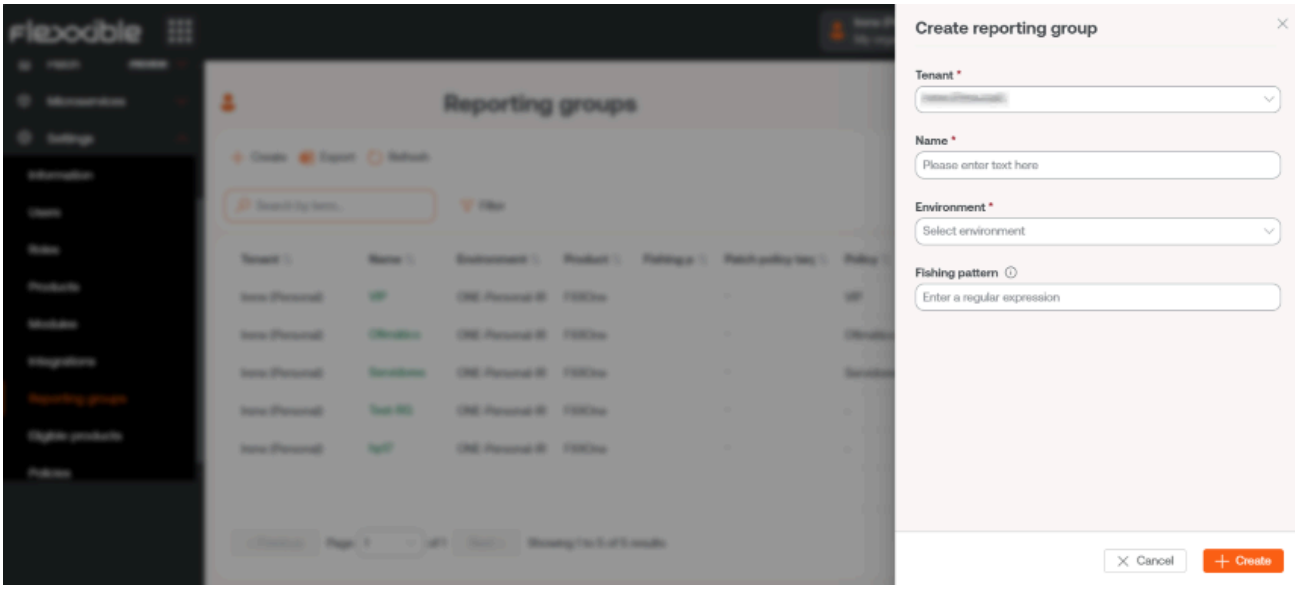
Os dispositivos que compõem o grupo de relatório serão atualizados a cada hora. É um processo automático que verifica se há novos dispositivos que correspondam à RegEx configurada. Se houver, os dispositivos serão movidos para o grupo de relatório correspondente.

> **INFORMAÇÃO**
>
> A expressão regular (RegEx) deve ter um máximo de 250 caracteres.

É importante prestar atenção em todas as RegEx ativas para evitar conflitos entre os grupos de relatório, porque pode acontecer que, ao criar uma nova, sua RegEx coincida com outra existente.

Pode-se verificar em qual grupo de relatório um dispositivo está na seção Grupos de relatório, no módulo Espaços de Trabalho. E a consulta do histórico de um grupo de relatório pode ser feita a partir da vista de detalhes de um dispositivo, no mesmo módulo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Desde o `Histórico do grupo de relatórios` podem ser consultados os grupos de relatório pelos quais um dispositivo passou.

Lista de grupos de relatório

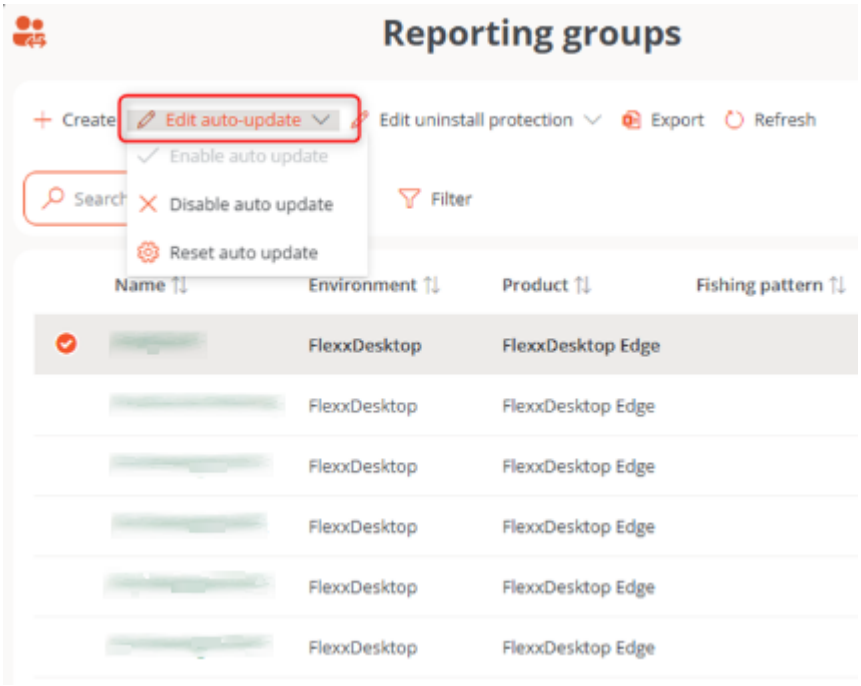
A visualização da lista mostra uma tabela cujos campos coincidem com os dados solicitados para criar o grupo de relatório. Também apresenta o campo `Ação`, que permite acessar `Ver detalhes` e `Configuração do agente`.

Atualização automática do FlexxAgent

Desde o botão `Editar atualização automática`, localizado na parte superior da tabela, você pode *Habilitar*, *Desabilitar* ou *Restaurar* a atualização do FlexxAgent nos dispositivos.

Em relação à configuração das Versões do FlexxAgent, a atualização automática sempre apontará para o ambiente de *Produção*, não para *Cedo*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Ver detalhes

A vista de detalhes permite consultar três tipos de informações sobre o grupo de relatório selecionado:

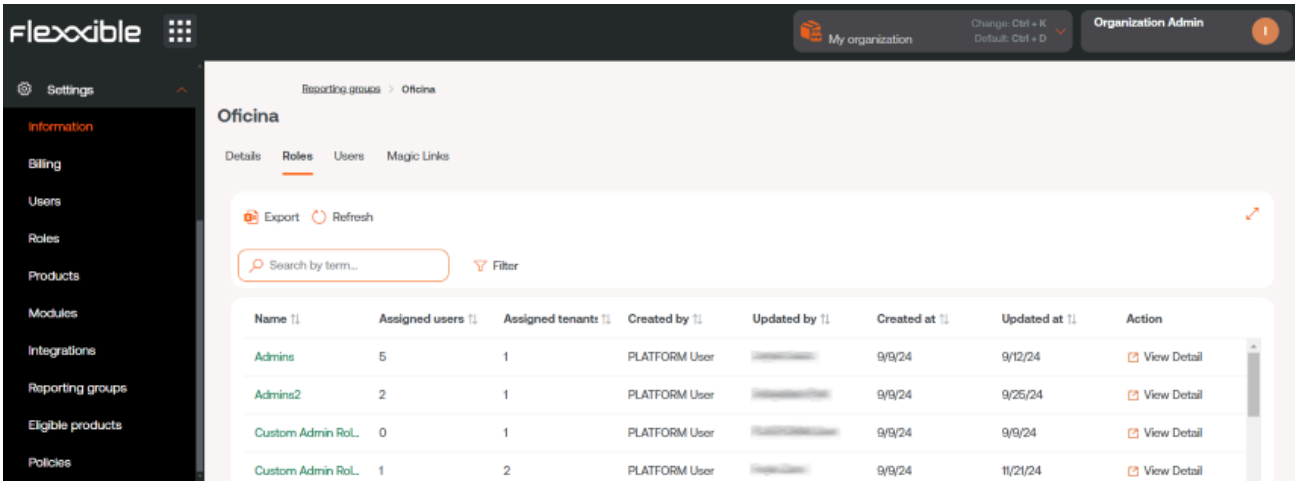
Detalhes

Esta aba oferece informações gerais sobre o grupo de relatório que está sendo consultado. O botão `Editar` abre um formulário que oferece a possibilidade de alterar as características iniciais do grupo, como o nome ou o destino da política de patches.

Funções

Esta aba mostra uma tabela com a lista dos papéis que podem acessar o grupo de relatório que está sendo consultado. Por sua vez, esta tabela também tem o campo `Ação` -> `Ver detalhes`, que permite consultar informações mais específicas sobre os papéis: detalhes, permissões e usuários.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Detalhes.** Informação geral sobre o papel. No canto inferior direito, o botão `Editar` oferece a opção de alterar o nome do papel.
- **Permissões.** Através de uma tabela, mostra as permissões que esse papel tem nos módulos de Portal, Espaços de Trabalho e Analyzer.
- **Usuários.** Através de uma tabela, mostra uma lista dos usuários que têm esse papel atribuído.

> Mais informações sobre papéis, usuários e permissões em `Papéis`.

Usuários

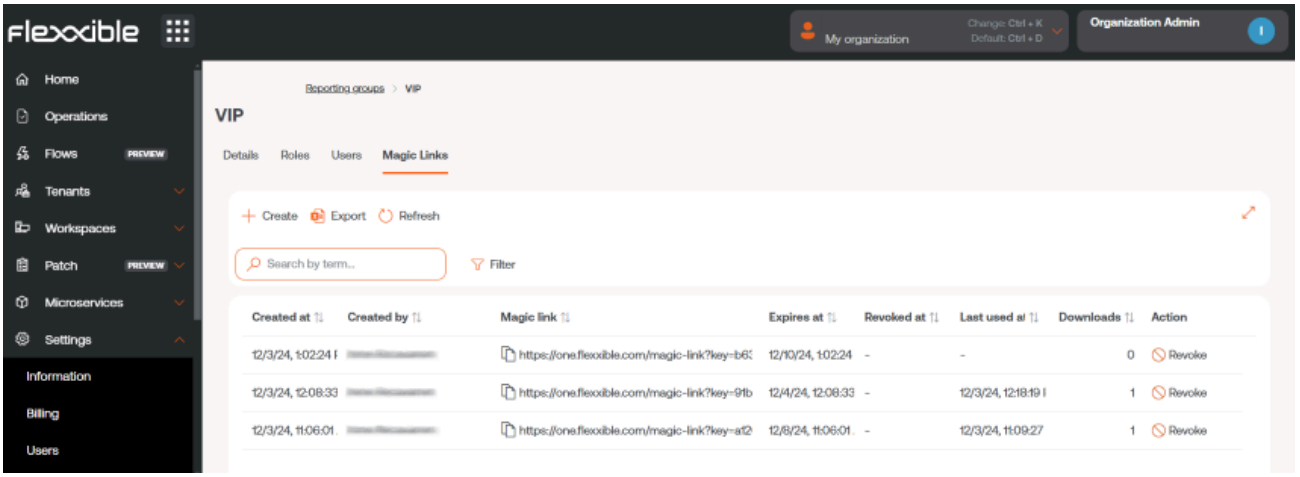
Esta aba mostra o nome e o e-mail associado dos usuários que compõem o grupo de relatório que está sendo consultado.

Link mágico

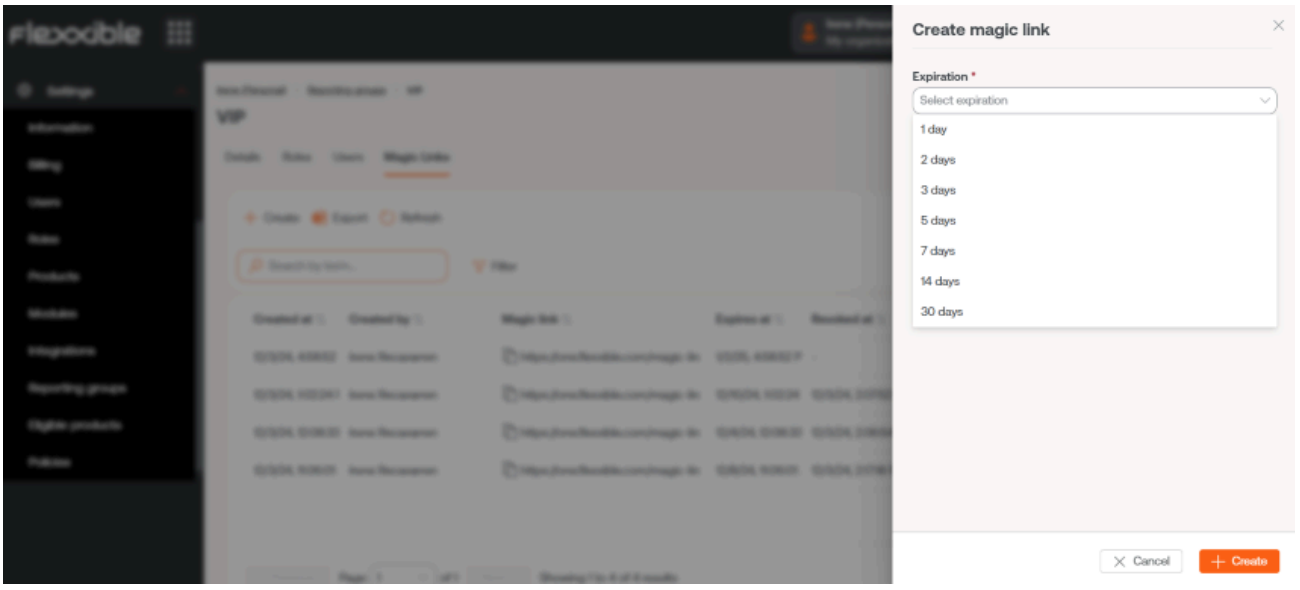
Os usuários com o papel de *Administrador da Organização* dentro de uma organização do tipo sócio podem gerar e enviar `Links mágicos` aos usuários para que possam baixar o FlexxAgent em seus dispositivos sem estar logados.

Esta aba mostra uma tabela com a lista dos links mágicos criados no grupo de relatório que está sendo consultado, tanto no botão `Gerar link mágico` da página inicial do Portal quanto nesta aba.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



O botão `Criar` permite gerar links mágicos no grupo de relatório para otimizar o acesso ao download do FlexxAgent nos dispositivos, definindo previamente o tempo de expiração destes.



`Exportar` permite exportar a lista em formato .xlsx e `Atualizar` atualiza a lista dos links mágicos mostrados na tabela.

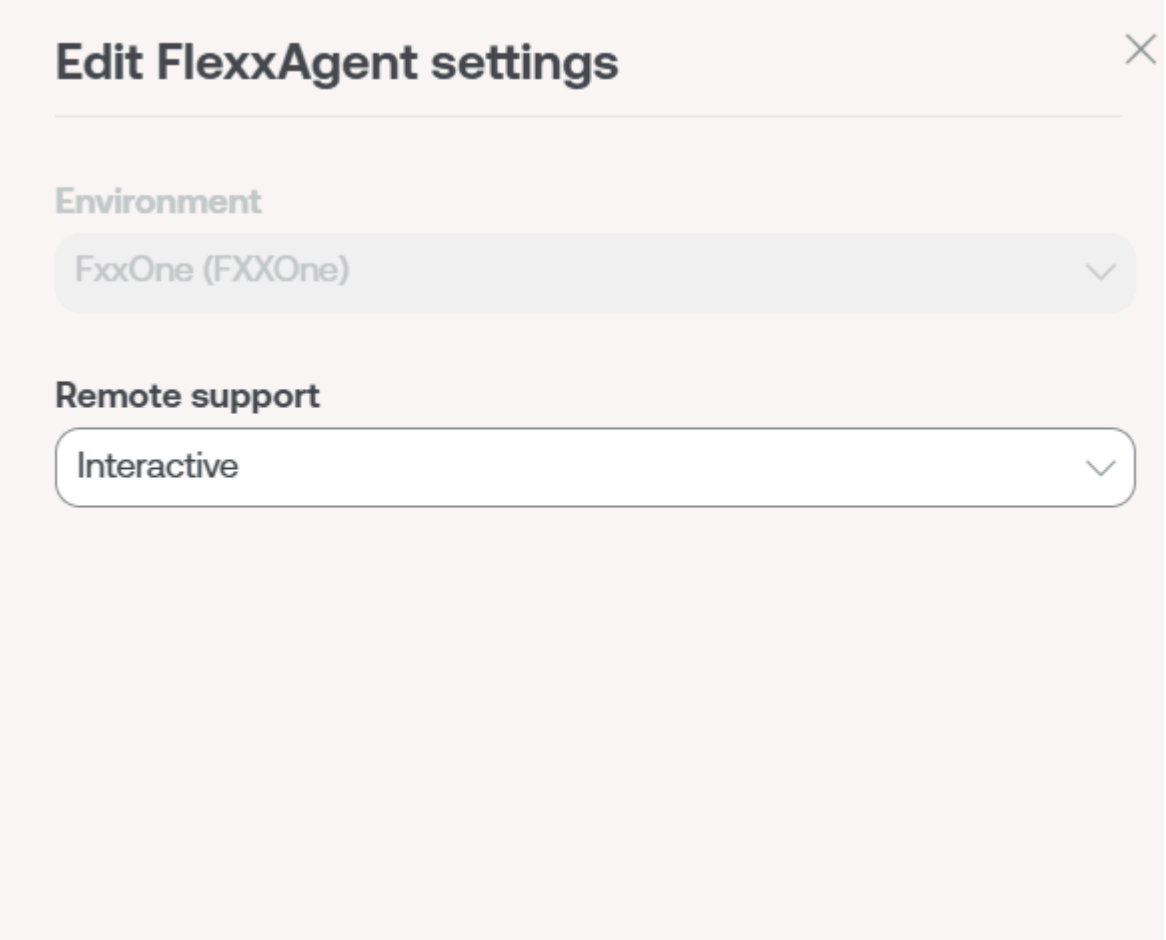
A tabela informa sobre dados específicos do link mágico criado, como o autor, a data de criação e de expiração; também se foi revogado e quando. A partir daqui também é possível copiar o link mágico criado para compartilhá-lo e revogá-lo quando for conveniente.

> Mais informações sobre `Links mágicos`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota)

A partir daqui, um usuário com o nível de acesso *Administrador de organização* no Portal pode configurar o tipo de assistência remota que o grupo de relatório terá: interativa, desassistida, dinâmica ou nenhuma.



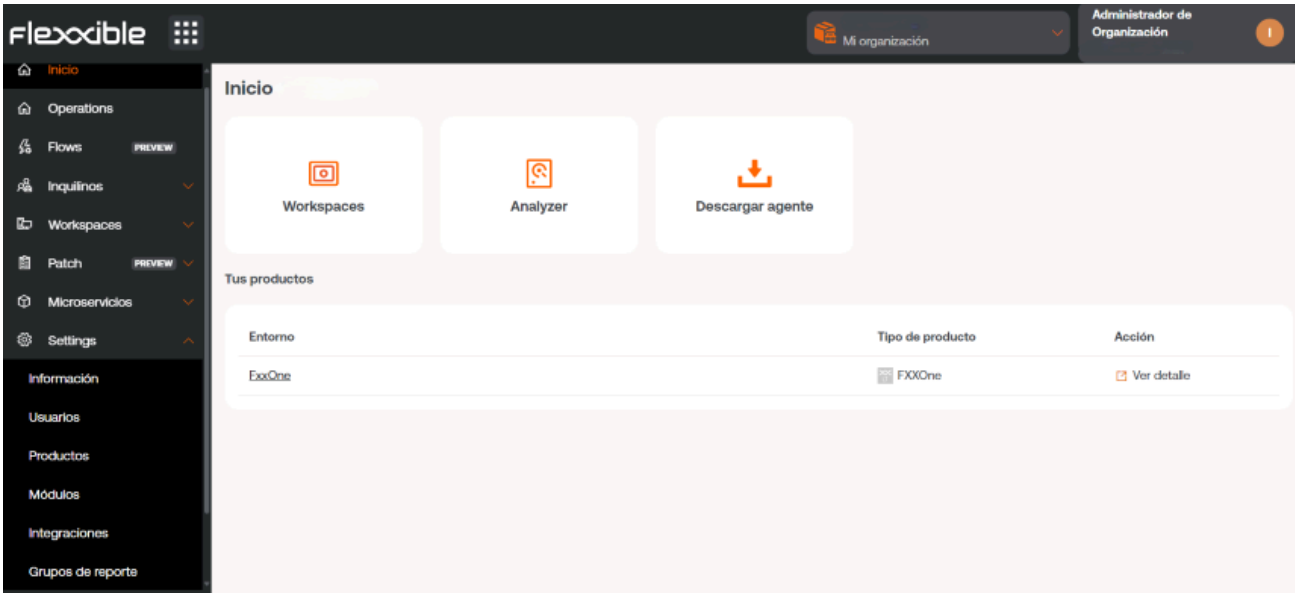
Essa configuração vem estabelecida desde Produtos. No entanto, é possível fazer configurações específicas para os grupos de relatório.

Baixar FlexxAgent

No FXXOne, é possível baixar o FlexxAgent dos grupos de relatório. Basta clicar em `Baixar agente` para realizar esta ação e, em seguida, seguir os passos de instalação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Esta ação também pode ser realizada a partir da página inicial do Portal.



> **INFORMAÇÃO**
>
> Algumas das opções de configuração do FlexxAgent não estão visíveis para os usuários com o papel de *Administrador de organização*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Versões do FlexxAgent

À medida que as versões do FlexxAgent evoluem e incorporam novas funcionalidades, surge a necessidade de as organizações controlarem qual versão do FlexxAgent será instalada em seus dispositivos.

Nesse sentido, a funcionalidade *Versões do FlexxAgent* permite que os usuários com o papel de *Administradores da organização* escolham a versão do FlexxAgent que será utilizada em cada um dos grupos de relatório criados no ambiente da organização.

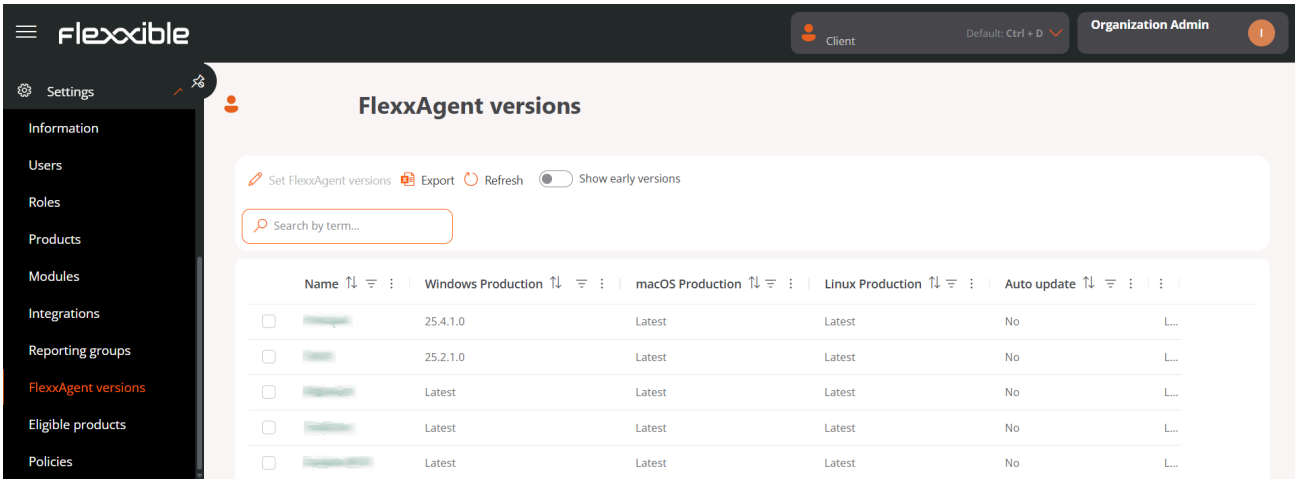
> **INFORMAÇÃO**
>
> Para acessar esta funcionalidade, por favor, consulte seu contato na Flexxible.

Configuração de versões

Para gerenciar as versões do FlexxAgent, é necessário que o ambiente tenha pelo menos a versão 25.4.1 instalada e que o usuário seja *Administrador da organização*.

Passos para realizar a configuração:

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Versões do FlexxAgent`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A tabela mostrará a lista dos grupos de relatório da organização com as seguintes informações:

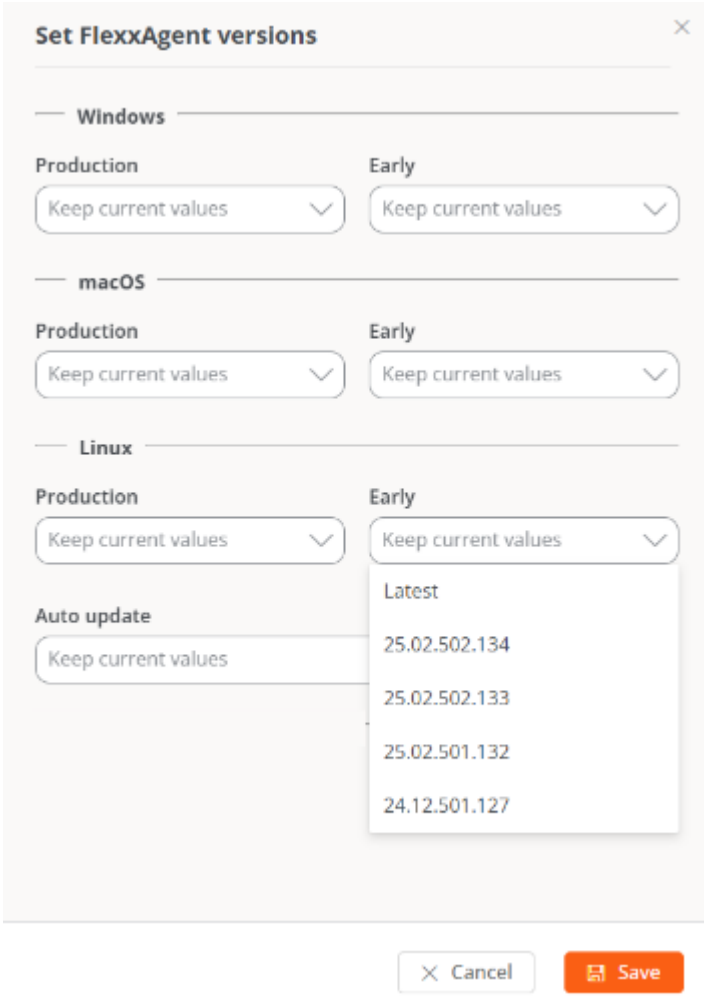
- **Nome.** Nome do grupo de relatório.
- **Produção do Windows.** Número de versão definido para *Produção* no Windows.
- **Produção do macOS.** Número de versão definido para *Produção* no macOS.
- **Produção do Linux.** Número de versão definido para *Produção* no Linux.
- **Atualização automática.** É definida a partir da configuração do grupo de relatório. Sempre apontará para ambientes de *Produção*, não para *Temprano*.

> **INFORMAÇÃO**
>
> - *Temprano* é o ambiente de testes, onde um operador poderá verificar se a versão indicada neste campo é funcional para as necessidades de sua organização. Recomenda-se que esteja em *Latest*.
> - *Produção* é o ambiente real. A versão indicada neste campo será a que se aplicará em todos os dispositivos produtivos dos grupos de relatório selecionados.

Se o botão `Mostrar versões tempranas`, localizado na parte superior da tabela, for ativado, as versões no escopo *Temprano* para todos os sistemas operacionais serão exibidas.

2. Selecione um ou mais grupos de relatório na tabela para configurar a versão do FlexxAgent de seus dispositivos.
3. Clique em `Estabelecer versões do FlexxAgent`. No formulário, deve-se configurar o número da versão para cada um dos dois ambientes disponíveis: *Produção* e *Temprano*, em todos os sistemas operacionais.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



O formulário também permitirá escolher se a atualização automática do FlexxAgent será estabelecida ou não.

4. Clicar em `Salvar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Quando uma versão inferior do FlexxAgent (downgrade) é aplicada aos dispositivos, a versão que eles possuem até aquele momento é automaticamente desinstalada para instalar a versão configurada; além disso, os dispositivos perdem acesso às funcionalidades que correspondem a versões mais recentes.

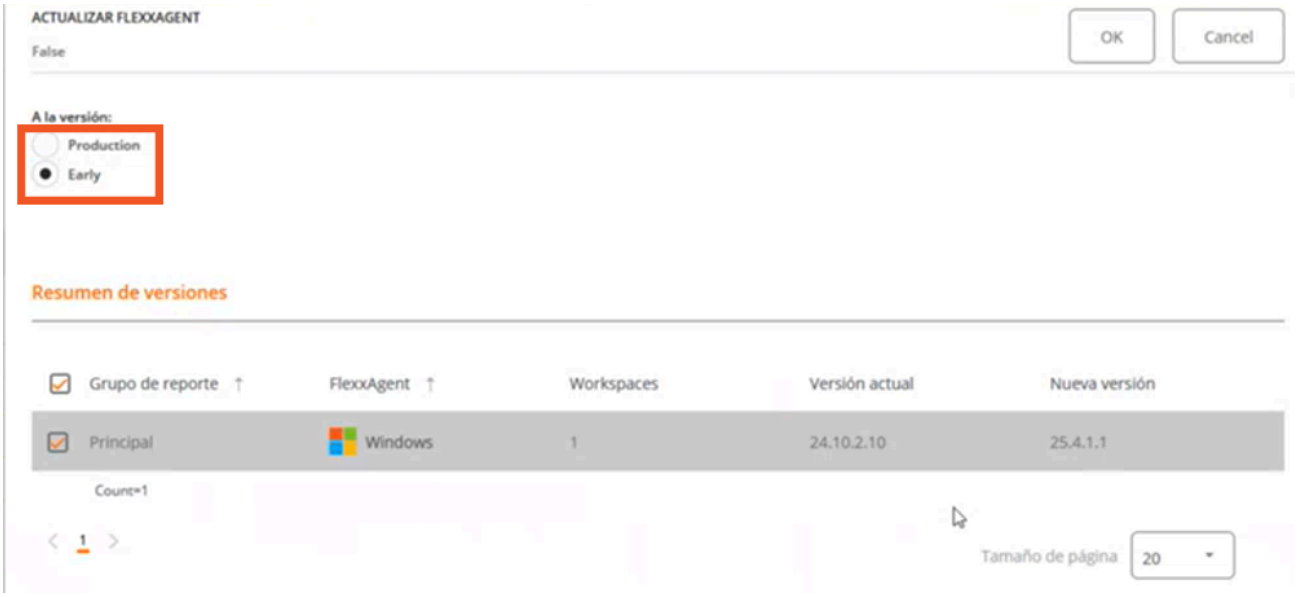
Gestão a partir de Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Desde que as versões do FlexxAgent para os ambientes *Produção* e *Temprano* estejam configuradas, um usuário pode decidir qual será aplicada aos dispositivos selecionados no módulo Workspaces.

`Workspaces` -> `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Atualizar FlexxAgent`

Uma janela modal solicitará que se indique em qual ambiente essa atualização será aplicada: *Temprano* ou *Produção*.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Diretivas

As diretrizes permitem criar organizações de tipo cliente mediante um modelo, de forma que cada vez que se cria uma organização pode-se seguir um padrão, que pode ser usado para aplicar certas configurações, como o acesso aos usuários ou a ativação do FlexxAgent. São úteis para atribuir determinadas características a um ou vários grupos de relatório, facilitando assim a gestão destes e economizando tempo para os usuários das organizações fornecedoras de serviços gerenciados (MSP).

Da visão geral de Diretrizes, no Portal, pode-se acessar uma lista e descrição das diretrizes criadas. Clicando em `Ver detalhe` é possível obter mais dados, como os grupos de relatórios aos quais está sendo aplicada e os nomes dos usuários responsáveis por sua gestão.

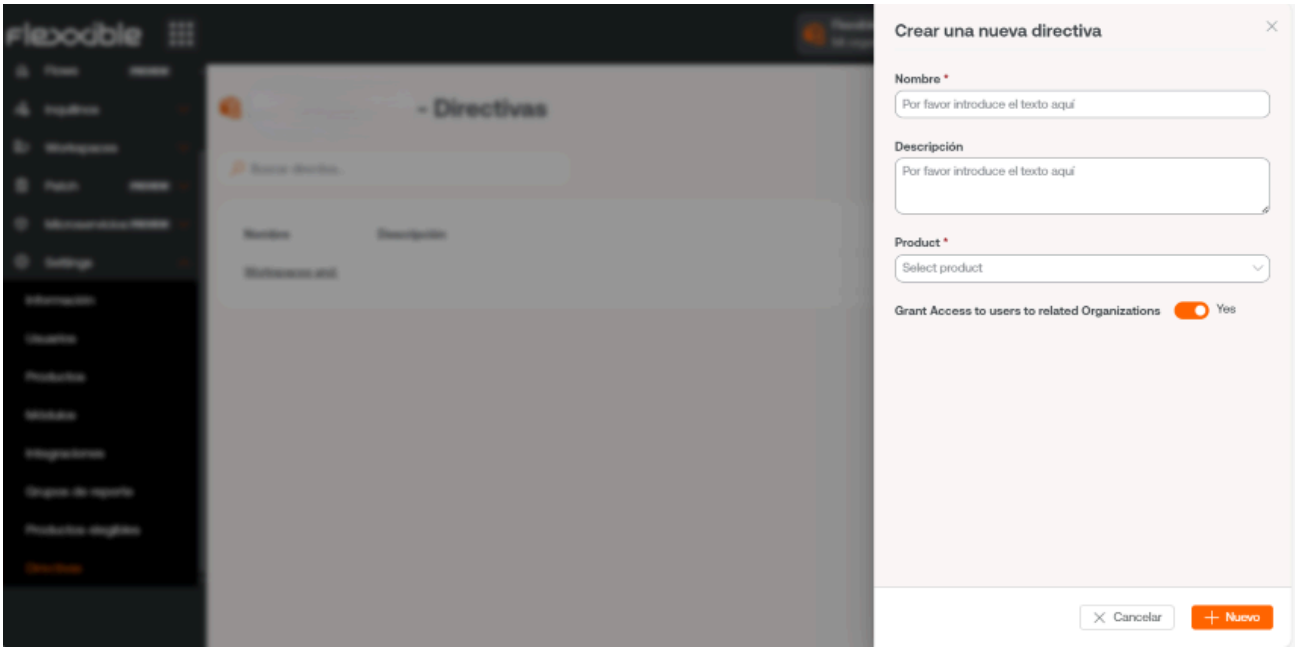
Cada vez que uma nova organização é criada, serão formados os grupos de relatório definidos na diretriz. Ao mesmo tempo, da própria diretriz, poderá ser determinado se os usuários de tipo parceiro terão acesso para administrar uma organização no Portal ou não.

Nova diretriz

Para criar uma nova diretriz apenas é necessário clicar em `Novo` e inserir as informações solicitadas: Nome, descrição, produto ao qual estará vinculada e os dados do usuário das pessoas que serão responsáveis por administrá-la.

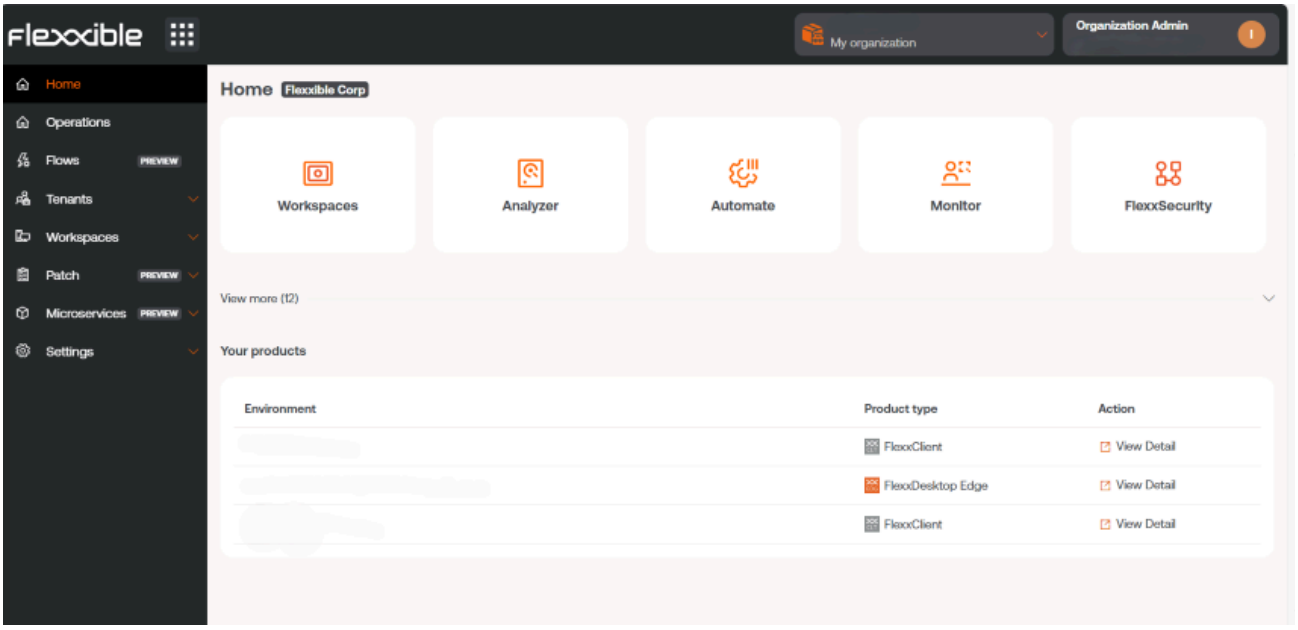
Também é possível atribuir uma diretriz a uma organização a partir de Inquilinos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias do Portal



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Portal. Inclui instruções detalhadas sobre sua configuração inicial e avançada, que permitirão adaptá-lo a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também se encontram procedimentos e soluções para problemas comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Criar e gerenciar grupos de workspaces

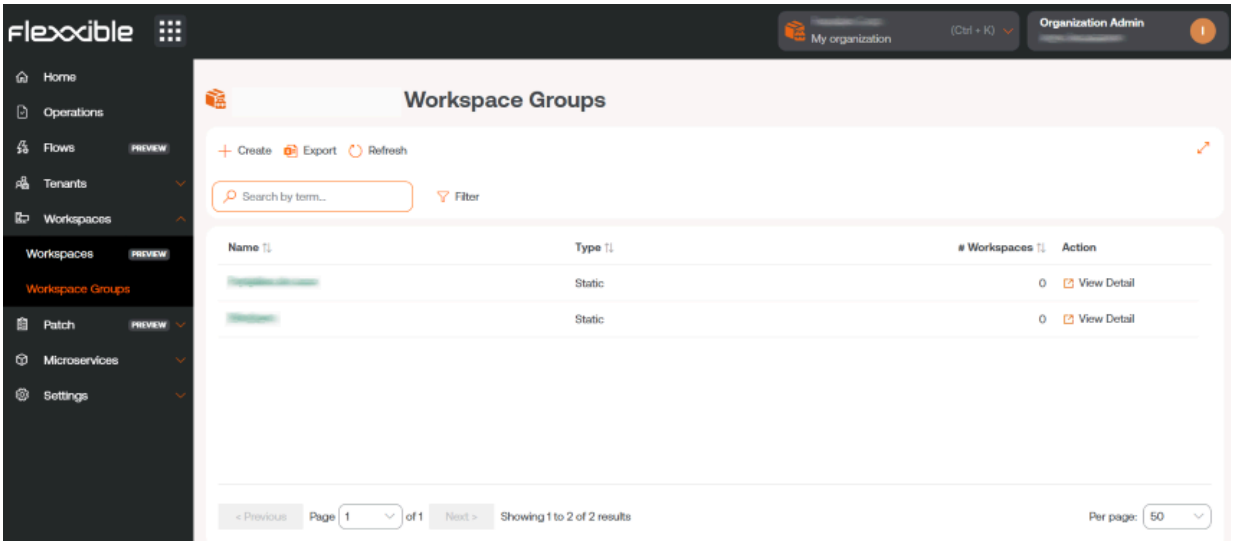
Os grupos de workspaces são agrupamentos lógicos de um conjunto de dispositivos (ou endpoints) que podem ser usados ao gerenciar uma organização. Podem ser estáticos, dinâmicos e do tipo Entra ID.

Grupos de workspaces estáticos

É um grupo criado de forma manual, com critérios livres. Os dispositivos que o compõem não mudam, exceto se o grupo for modificado. Pode ser criado e gerenciado no Portal e no módulo Workspaces, por meio do filtro na lista da opção Workspaces.

Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal

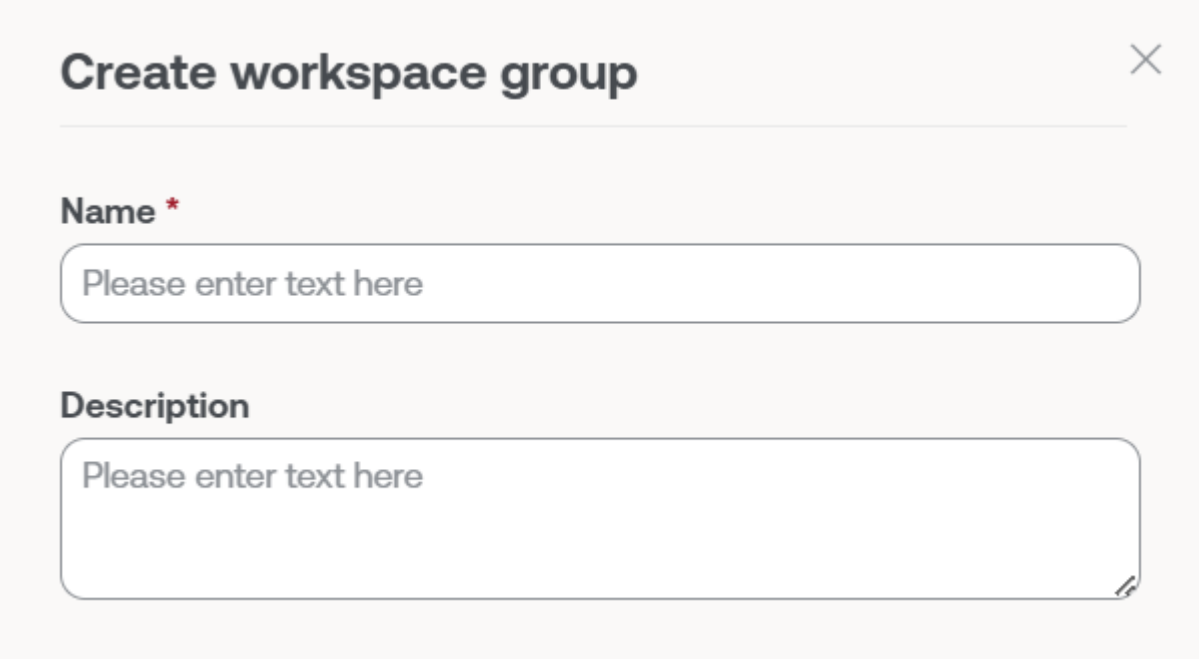
1. Entre no Portal e selecione a opção `Workspaces` -> `Grupos de workspaces` no menu lateral esquerdo. Aparecerá uma lista dos grupos disponíveis (ou vazia, se não existir nenhum).



2. Clique no botão `+ Novo`, na parte superior da lista. Uma janela modal aparecerá à direita da tela. Insira o nome do grupo e a descrição deste (opcional). Clicar no botão

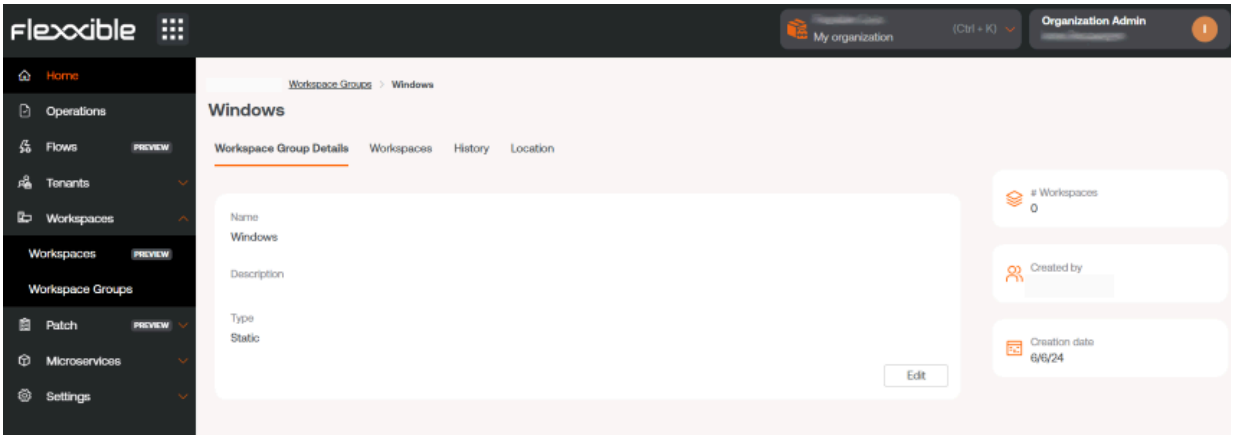
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`+ Novo` na parte inferior da janela.



3. Aparecerá uma mensagem de confirmação de criação do grupo. Fechar a janela usando o X, localizado na parte superior direita.

4. O novo grupo aparecerá na lista de grupos de workspaces. Clique sobre o nome para acessar os detalhes.

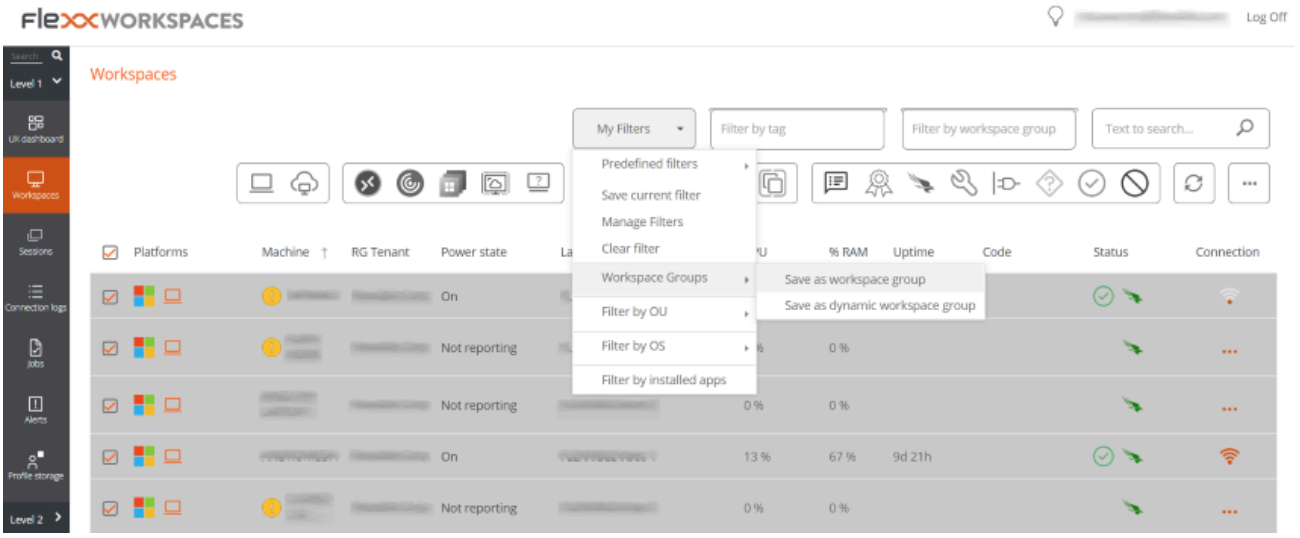


Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces

1. Acessar a seção Workspaces no menu lateral esquerdo do módulo Workspaces.
2. Selecionar os dispositivos desejados na vista de lista.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Salve os dispositivos em um novo grupo clicando em `Meus filtros` -> `Grupo de workspaces` -> `Salvar como grupo de workspaces`.



Grupos de workspaces dinâmicos

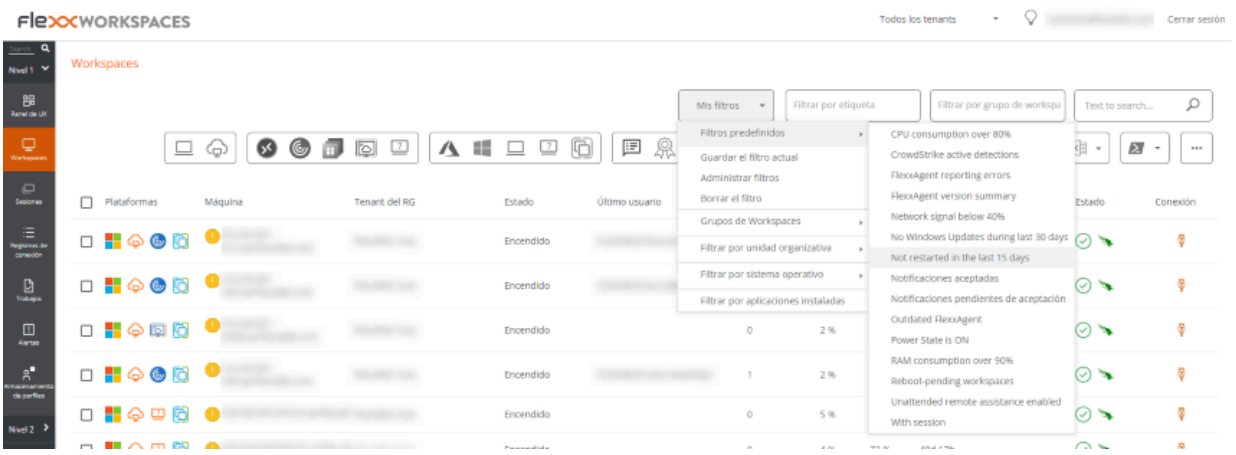
É um grupo onde periodicamente se avalia alguma condição, então seus membros podem mudar em tempo real. Os grupos de workspaces dinâmicos podem ser criados a partir de filtros de busca do módulo Workspaces.

Criar um grupo de workspaces dinâmico

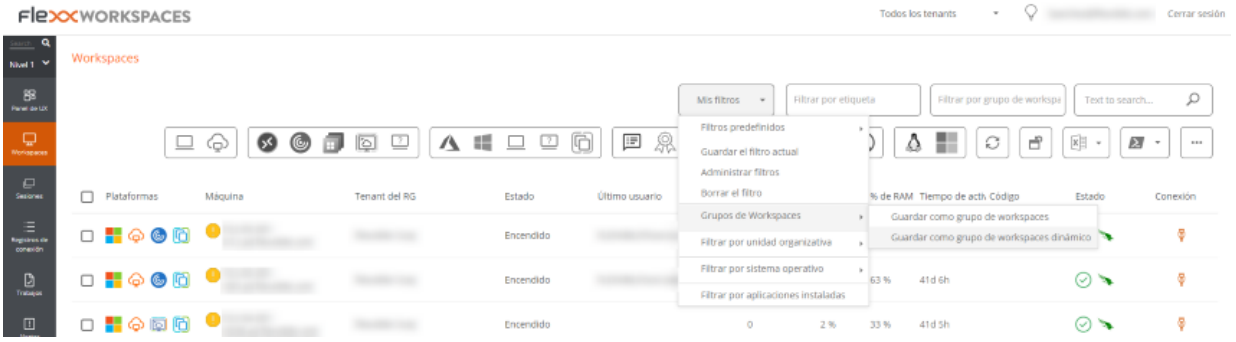
Os grupos dinâmicos são criados a partir da vista `Workspaces`, dentro do módulo Workspaces.

1. Acessar a lista de equipes. Selecionar (ou criar) um filtro de pesquisa. Para simplicidade, neste exemplo foi usado um filtro que busca dispositivos que não foram reiniciados nos últimos 15 dias.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



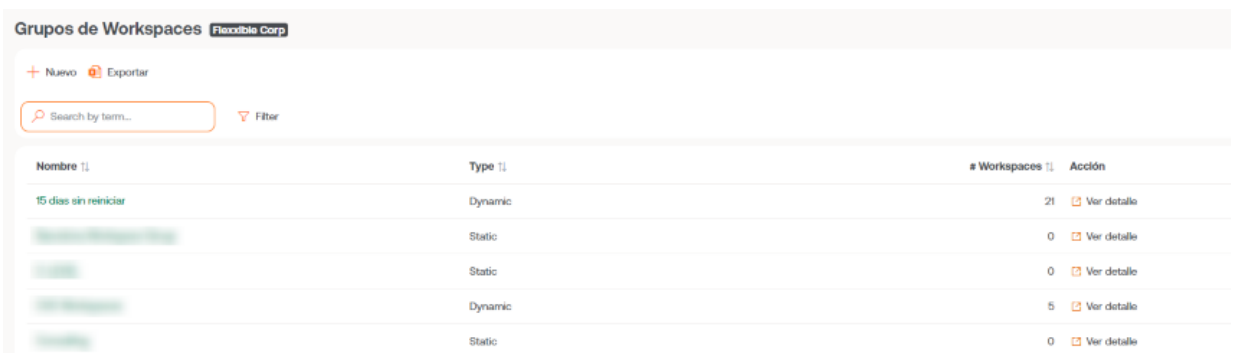
2. Uma vez nos resultados do filtro, use a opção `Meus filtros` -> `Grupos de workspaces` -> `Salvar como grupo de workspaces dinâmico`.



3. Aparecerá um painel emergente. Dê um nome ao grupo dinâmico e clique em `OK`.

4. O sistema avisa que um trabalho foi agendado para criar este elemento. É possível auditar a execução da tarefa na seção Trabalhos do menu da parte esquerda do módulo Workspaces.

5. Volte ao menu `Workspaces` -> `Grupos de workspaces`, no Portal, para verificar se o novo grupo dinâmico foi criado e consultar seus membros.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

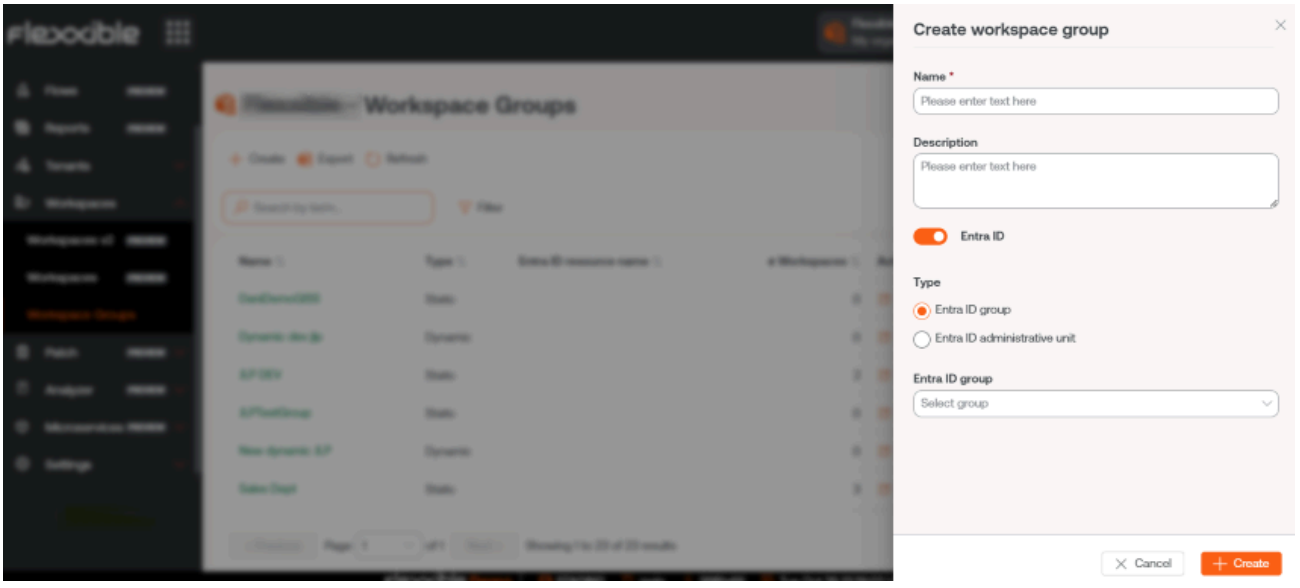
Grupos de workspaces Entra ID

É um grupo que tem a capacidade de ser alimentado pelos membros de um grupo ou unidade organizacional existente no domínio Entra ID em uso. A criação deste tipo de grupo requer pelo menos uma integração ativa com o domínio Entra ID, dentro de `Configuração` -> `Integrações`, no Portal.

Criar um grupo de workspaces Entra ID

Os grupos Entra ID são criados a partir do Portal.

1. No menu lateral, acesse `Grupos de workspaces`.
2. Clique no botão `Novo`, localizado na parte superior da vista de lista.
3. Em seguida, deve-se adicionar um nome, uma descrição para o grupo e ativar o botão Entra ID. Selecionar o tipo de grupo que será criado: Entra ID Group ou Entra ID Administration Unit.



Os grupos Entra ID requerem uma conexão por API, que pode ser configurada a partir de `Portal` -> `Configuração` -> `Integrações`. Só a partir daí será possível consultar os **Entra ID Group** e as **Entra ID Administration Unit** criadas e, portanto, realizar operações sobre eles a partir do módulo Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Gerenciar um grupo de workspaces desde o Portal

Para gerenciar um grupo de workspaces, clique no nome do grupo desejado e acesse as seguintes abas:

- **Detalhes.** Oferece informações gerais do grupo. Aqui você pode apagar o grupo clicando no botão `Editar`.

- **Workspaces.** Mostra os dispositivos que fazem parte deste grupo. Esta opção permite exportar a lista dos dispositivos que o compõem.

- **Histórico.** Mostra um gráfico de barras com a quantidade diária de workspaces que compuseram o grupo durante o último mês. É possível fazer um zoom no gráfico para uma melhor leitura, selecionando as barras que deseja ampliar com o mouse. Usando Reset zoom a informação volta ao estado original.

- **Localização.** Pode-se adicionar uma localização geográfica ao grupo de dispositivos. Esse valor é apenas uma referência, não é atualizado se os usuários mudarem de localização.

- **Programação.** A partir desta aba, é possível programar o acionamento (Wake on LAN) ou o desligamento automático de um grupo de dispositivos. Se o usuário desejar agendar uma dessas ações, deve clicar no botão `Novo` e preencher os campos `Ação`, `Dia da semana` e `Hora UTC` no formulário.

  - **Ação.** Permite escolher entre Wake on *LAN* ou *Desligamento*.
  - **Dia da semana.** Permite escolher qual dia da semana a ação será realizada.
  - **Hora UTC.** Permite indicar a hora exata para iniciar a ação, no padrão de Tempo Universal Coordenado.

  Em seguida, a ação criada poderá ser vista em uma tabela, cujas colunas mostrarão as informações introduzidas no formulário, além de quem criou a ação e quem e quando atualizou o agendamento.

  Em `Ver detalhe` é possível editar e excluir a ação agendada.

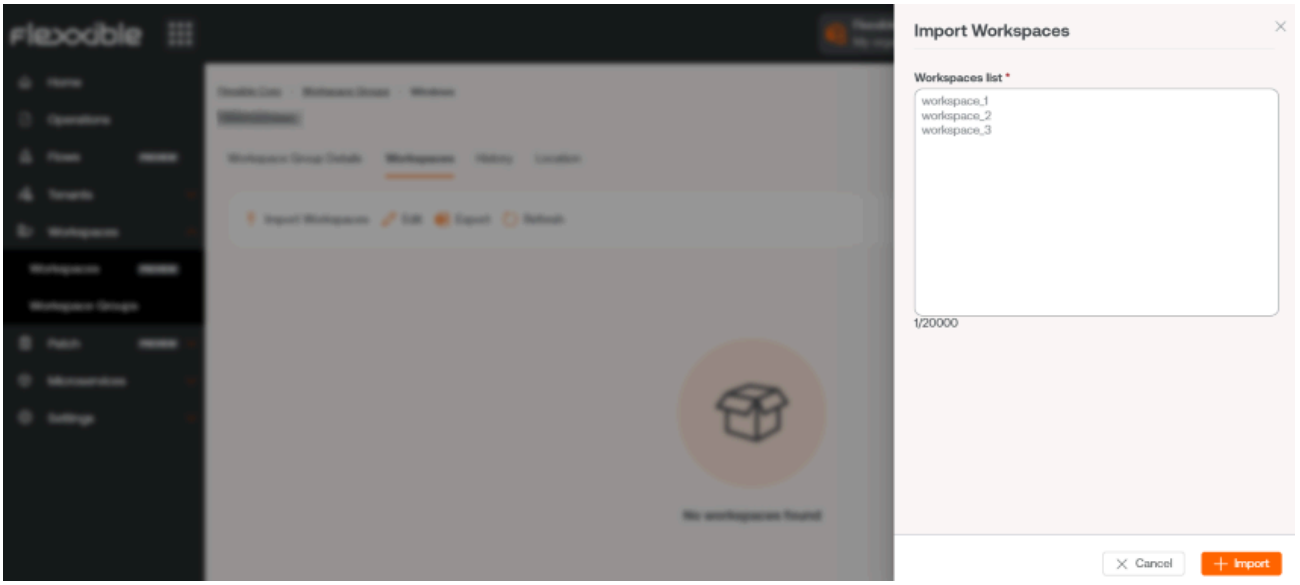
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sincronizações.** Esta aba só é visível quando o grupo é do tipo Entra ID. Mostra uma tabela com detalhes das sincronizações realizadas.

Adicionar dispositivos ao grupo de workspaces estático

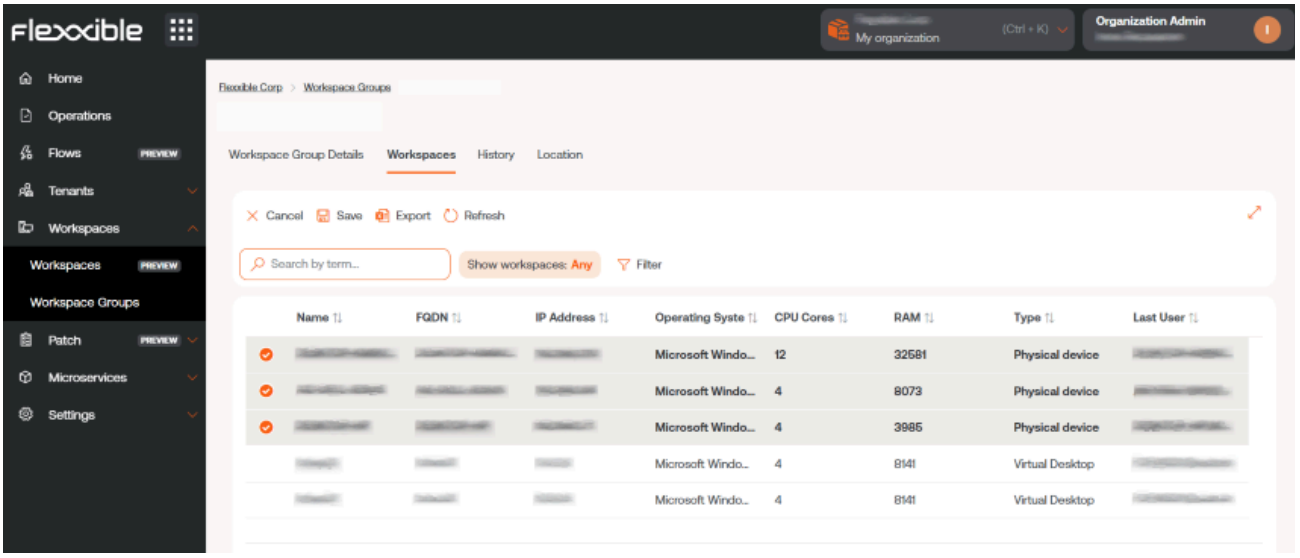
Há duas maneiras de adicionar dispositivos a um grupo de workspaces estático no Portal:

1. Na tabela de grupos, você deve clicar em `Vista de detalhe` do grupo desejado -> `Workspaces` -> `Importar dispositivos`. Abre um formulário que permite importar até 20 mil dispositivos.



2. Na tabela de grupos, você deve clicar em `Vista de detalhe` do grupo desejado -> `Workspaces` -> `Editar`. A seguir, selecionar os dispositivos que se desejam agregar. Os marcados com um ponto laranja são adicionados ao grupo e os que não estão marcados são removidos. Em ambos os casos, para manter as alterações, você deve clicar em `Salvar`.

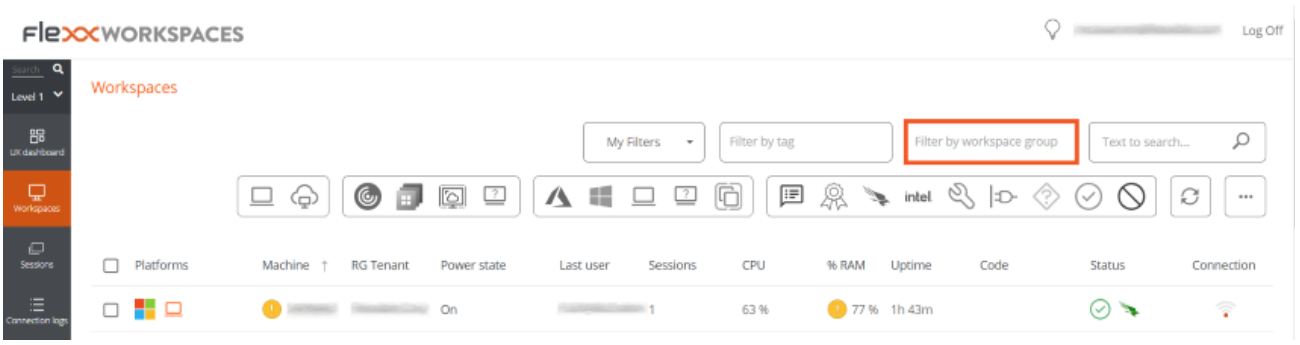
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Gerenciar um grupo de workspaces desde o Workspaces

Uma vez definido o grupo, ele pode ser gerenciado dentro do módulo Workspaces.

1. Acessar a seção Workspaces no menu lateral esquerdo do módulo Workspaces.
2. Filtrar a lista de dispositivos por grupos de workspaces.



3. Escolha o grupo de workspaces sobre o qual deseja realizar ações. 4. Use as múltiplas opções oferecidas pelo módulo Workspaces.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Para obter mais informações sobre grupos de workspaces, por favor consulte a documentação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Executar microsserviços de forma programada

Os microsserviços são componentes independentes que se executam para prevenir ou solucionar problemas frequentes nos dispositivos, melhorar seu desempenho ou agilizar tarefas que poderiam requerer muito tempo ao serem feitas manualmente. Podem ser executados diretamente do módulo Workspaces ou de forma programada na seção Fluxos, no Portal.

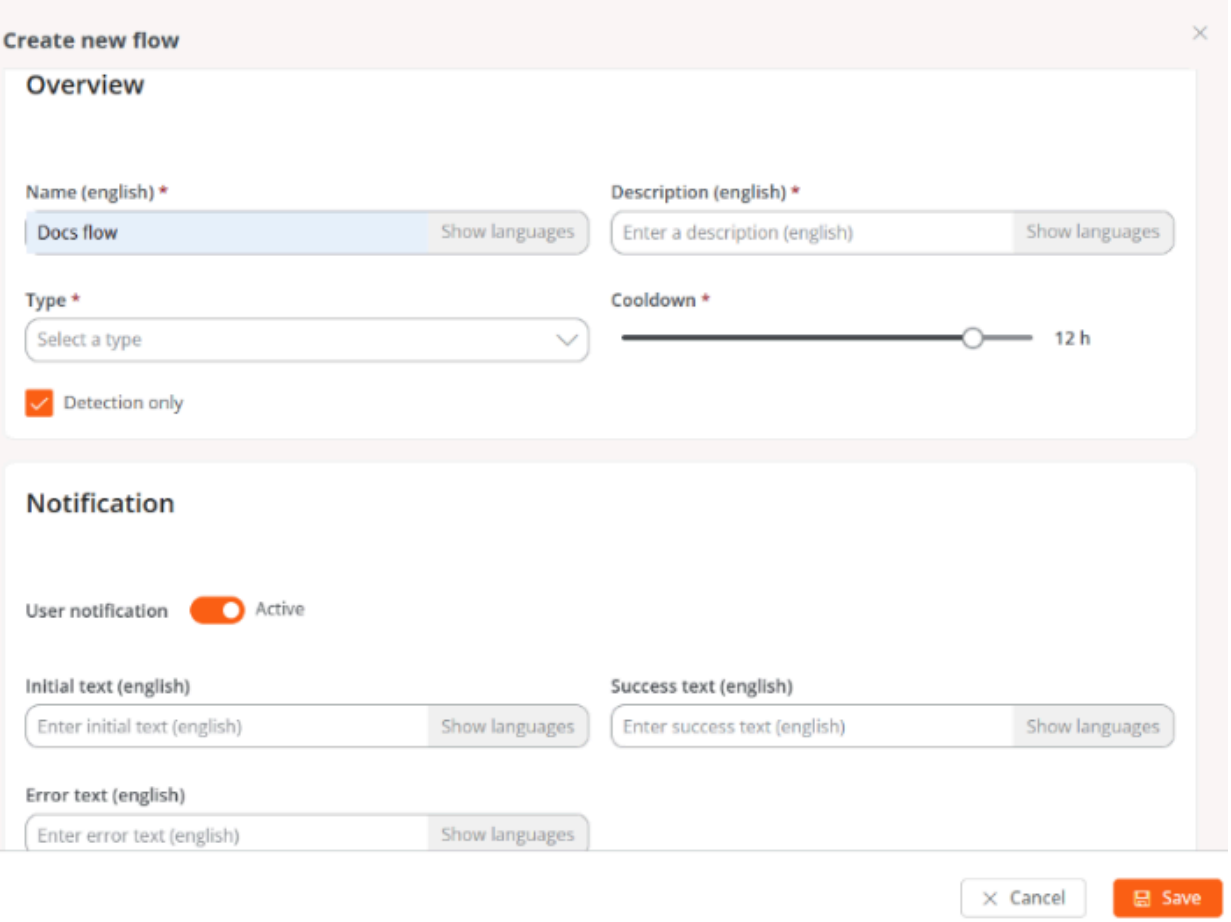
Programar a execução de um microsserviço

1. Acesse `Portal` -> `Fluxos`.
2. Clique em `Novo` para criar um novo fluxo. Ou selecionar um fluxo existente, caso se queira modificar.
3. Preencher os campos.

   Visão geral

   - **Nome.** Nome do fluxo. O botão `Mostrar idiomas` permite escrevê-lo em espanhol, inglês, português, catalão e euskera.
   - **Descrição.** Breve explicação sobre o propósito do fluxo.
   - **Tipo.** É o âmbito de execução do fluxo. Escolha se será executado a nível de sessão de usuário, com os permissões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.
   - **Tempo de reutilização.** Tempo mínimo que passará, uma vez que a condição avaliada seja cumprida, para que essa avaliação seja executada novamente.
   - **Somente detecção.** Se ativado, avalia as condições como "amostra" e detecta aqueles dispositivos nos quais estas se cumprem, mas não executa o microserviço definido no fluxo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificação

Este parâmetro é opcional e pode estar inativo. É usado para enviar avisos aos usuários no início e no final da execução dos fluxos utilizando as notificações do sistema operacional. Uma vez ativado, permite definir:

- **Texto inicial.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários no início da execução.
- **Texto de sucesso.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução bem-sucedida.
- **Texto de erro.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução com erros.

Nos três campos, o botão `Mostrar idiomas` permite escrever o conteúdo em espanhol, inglês, português, catalão e euskera.

Destino

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nesta seção se configura o destino do fluxo. Através do menu dropdown `Aplicar a`, é possível selecionar os dispositivos ou grupos onde se executarão as ações.

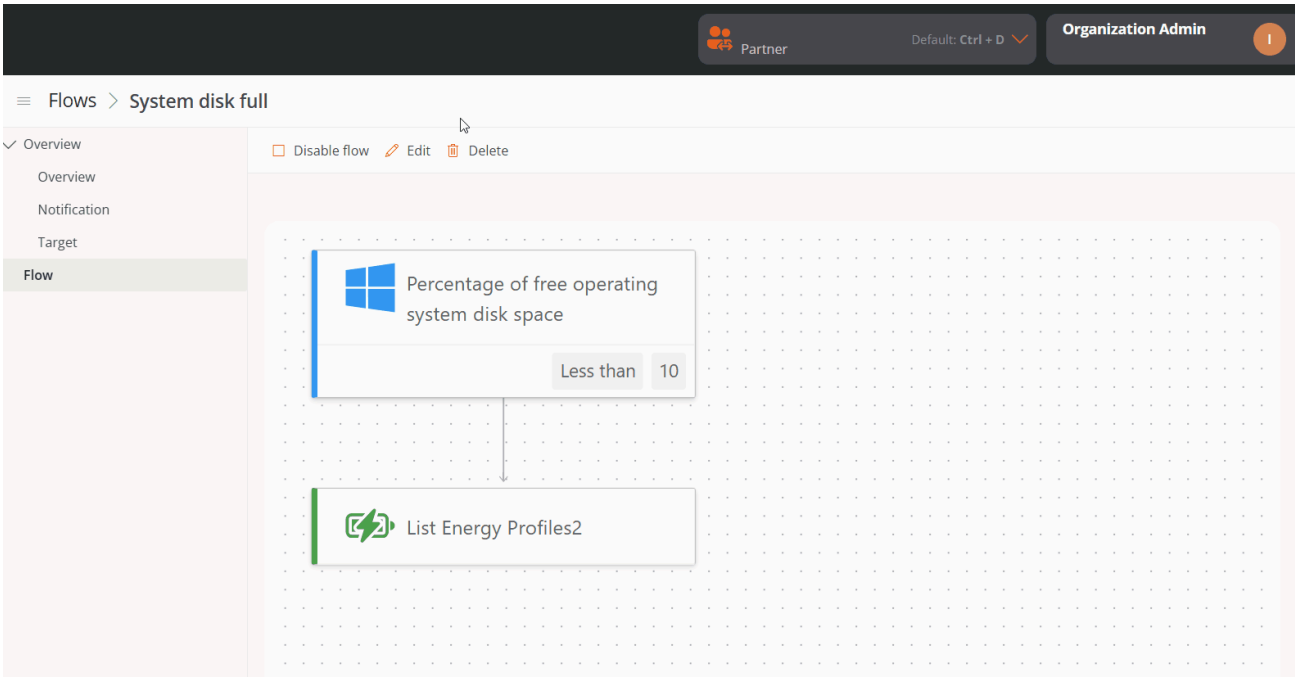
- **Todos os workspaces.** Aplica o fluxo em todos os dispositivos da organização.
- **Workspaces.** Aplica o fluxo nos dispositivos que o usuário escolher na tabela.
- **Grupos de workspaces.** Aplica o fluxo nos grupos de workspaces que o usuário escolher no menu dropdown exibido ao selecionar esta opção.
- **Grupos de relatório.** Aplica o fluxo nos grupos de relatório que o usuário escolher no menu dropdown exibido ao selecionar esta opção.

4. Uma vez informados os campos, clique em `Salvar`.

5. O usuário será redirecionado à vista de detalhe do fluxo. No menu lateral esquerdo, clique na aba `Fluxo`.

6. Clique no botão `Editar` localizado acima do painel.

7. No painel, clique em `+` e depois em `Adicionar condição`. À direita da tela, abrirá uma janela modal com as condições disponíveis.



8. Escolha uma condição.
9. Preencha os campos de verificação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

10. Clicar em `Salvar`.
11. No painel, clique no símbolo `+` localizado abaixo da condição e selecione `Adicionar ação` para adicionar o microserviço que será programado. Neste ponto poderão ser adicionadas mais condições, se necessário.
12. Selecionar o microsserviço que se deseja programar.
13. Clicar em `Salvar`.
14. Para ativar o fluxo, clique no botão `Habilitar fluxo`.

> **DICA**
>
> Para mais informações, por favor consulte a documentação de Fluxos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

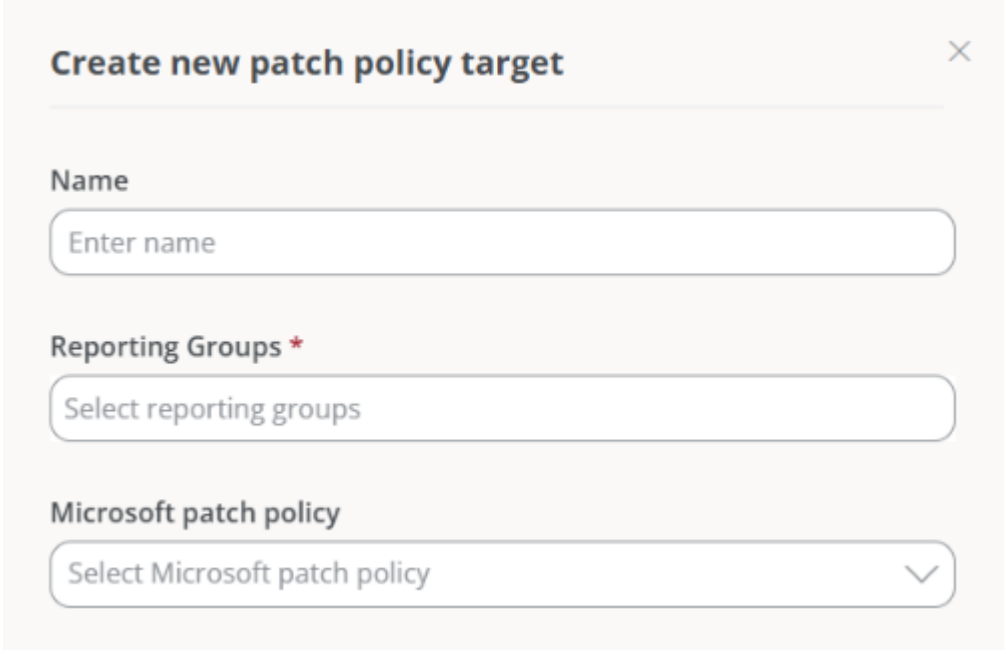
Portal / Guias / Configurar diretivas de atualizações

As diretivas de atualizações estabelecem os parâmetros para a instalação de patches de segurança e melhorias funcionais nos dispositivos. Permitem definir o momento e o escopo da implementação, assim como exercer controle granular sobre o conteúdo das atualizações, mediante a aprovação ou rejeição de pacotes publicados pela Microsoft, conforme os requisitos de segurança e compatibilidade da organização.

Criar uma nova diretiva de atualizações

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Destinatários`.
2. Criar um novo destinatário (target) clicando em `+ Novo`.
3. Preencher os campos:

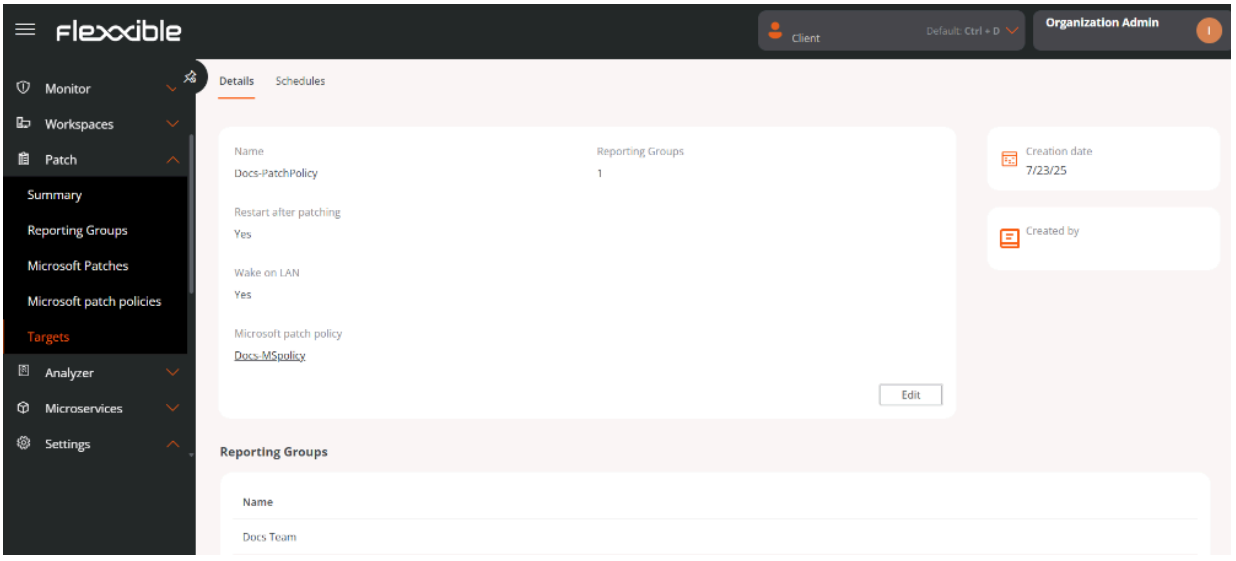
- **Nome.** Nome da nova diretiva de atualizações.
- **Grupo de relatório.** Grupo de dispositivos destinatários da nova diretiva de atualizações (pode ser mais de um).
- **Diretiva de patches da Microsoft.** Diretiva de atualizações da Microsoft à qual será vinculada a nova política de atualizações. Este campo é opcional.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Clicar em `Salvar`.

5. As informações da nova diretiva de atualizações serão exibidas na tela.



Editar uma diretiva de atualizações

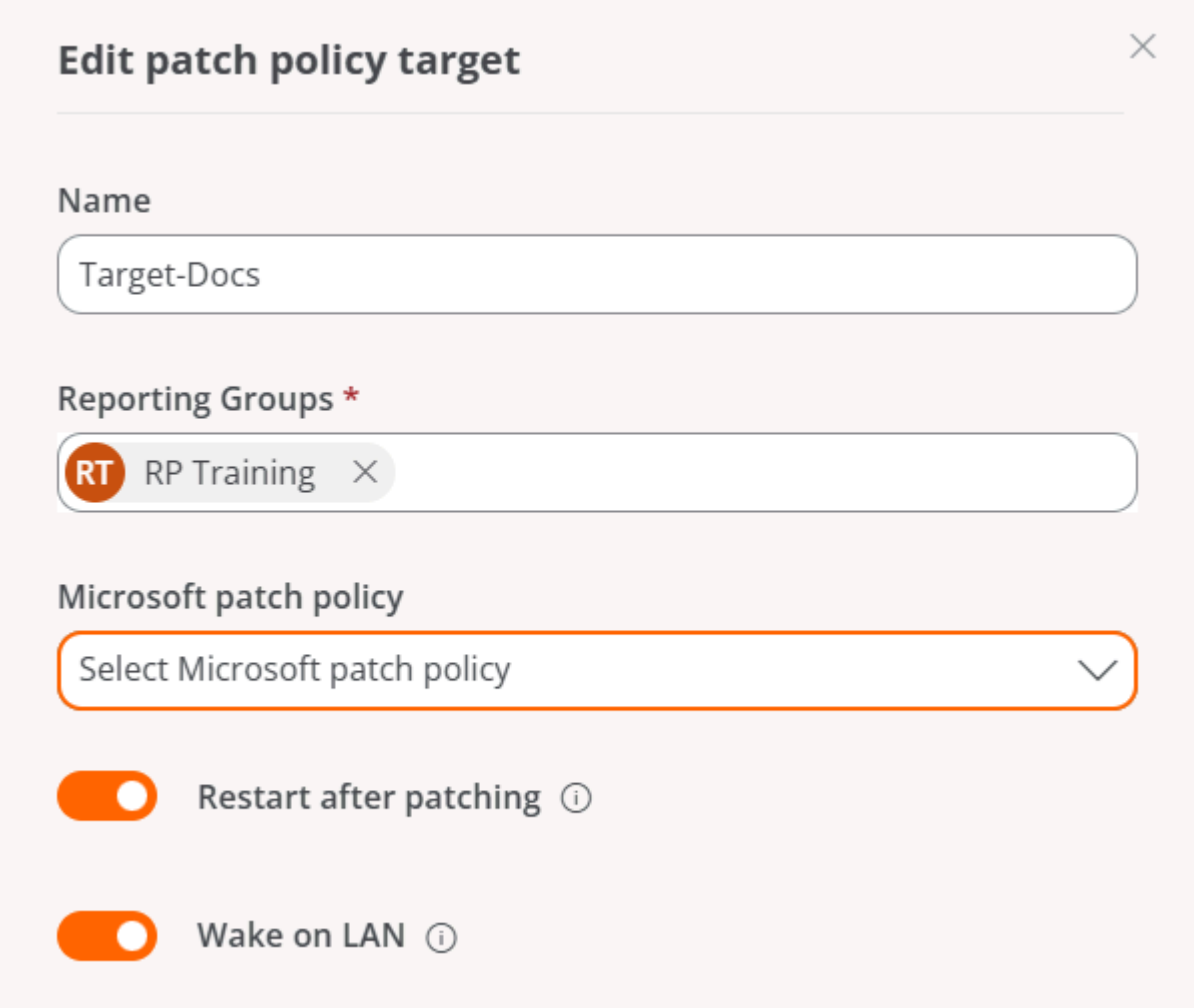
Uma vez criadas, as diretivas de atualizações podem ser modificadas para definir o comportamento do dispositivo após a instalação de atualizações, incluindo opções como reinício automático ou ligar remotamente via Wake on LAN (WoL).

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Destinatários`.
2. Na tabela, selecionar a diretiva de atualizações que deseja editar.
3. Clique em `Editar`.
4. Opcionalmente, você pode ativar as seguintes funcionalidades:

- `Reiniciar após aplicar atualizações`. Habilita o reinício automático do dispositivo quando a instalação de patches é concluída.
- `Wake on LAN (WoL)`. Permite a execução de atualizações mesmo quando os dispositivos estão em modo de suspensão ou desligados. O sistema será ativado automaticamente pela rede para aplicar as atualizações.

5. Clicar em `Salvar`.

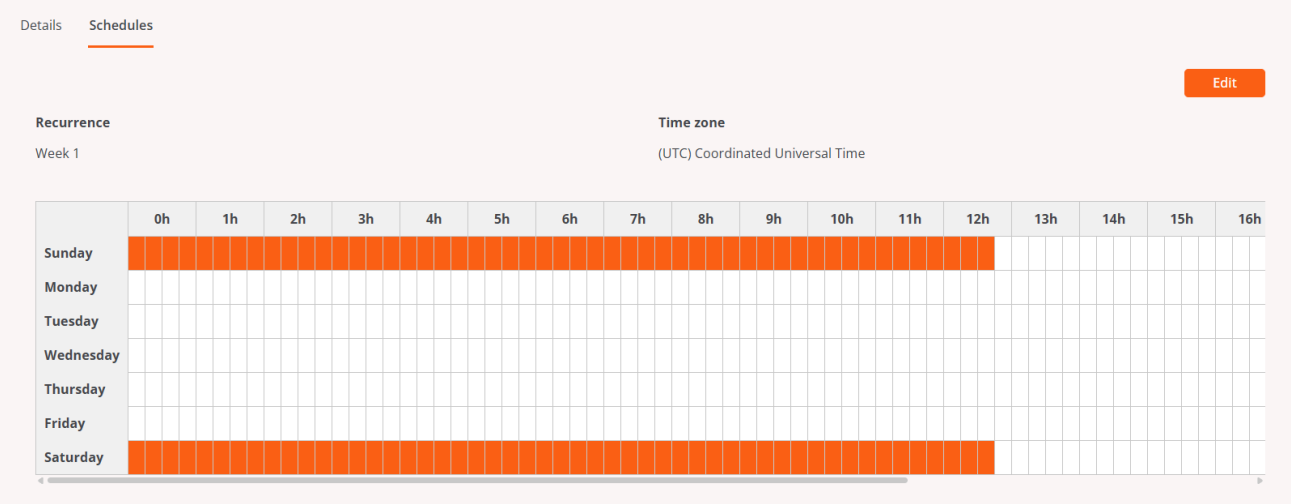
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Programar atualizações

A diretiva de atualizações permite programar o dia e a hora em que os patches serão aplicados nos dispositivos associados a um grupo de relatório, facilitando uma manutenção controlada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Destinatários`.
2. Na tabela, selecione uma diretiva de atualizações.
3. Clique na aba `Programação` -> `Editar`.
4. Defina a periodicidade.
5. Clicar em `Salvar`.

Excluir uma diretiva de atualizações

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Destinatários`.
2. Na tabela, selecionar a diretiva de atualizações que deseja editar.
3. Clique em `Editar` -> `Excluir`.

> **DICA**
>
> Para obter mais informações sobre as **diretivas de atualizações**, por favor consulte a sua documentação.

Diretiva de atualizações da Microsoft

Nos passos anteriores foi detalhado como configurar o momento, a maneira e os destinatários das atualizações. A seguir, é descrito o processo de aprovação ou rejeição de uma ou mais atualizações do catálogo da Microsoft.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Criar uma nova diretiva de atualizações da Microsoft

1. Acesse o `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretivas de atualizações da Microsoft`.
2. Clique em `Novo` na parte superior direita da interface.
3. Atribua um nome à nova diretriz no formulário.
4. Clicar em `Salvar`. O nome da diretiva que acabou de ser criada aparecerá na tabela.

Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft

1. Acesse o `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretivas de atualizações da Microsoft`.
2. Na tabela, selecione a diretiva de atualizações da Microsoft desejada para entrar em sua visão de detalhe.
3. Clique na aba `Actualizações de Microsoft`.
4. Na tabela, selecione uma ou mais atualizações e escolha uma ação:
    - Ao clicar em `Aprovar`, indica-se que a atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que for executado um processo de atualização conforme a configuração do alvo.
    - Ao clicar em `Rejeitar`, indica-se que a atualização será tentada desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a tenham instalada e conforme a configuração do alvo. Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas; a execução deste processo depende do estado de atualização do dispositivo e outros fatores. O resultado do processo estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

INFORMAÇÃO

Se um usuário definir uma diretiva de atualizações da Microsoft, mas não aprovar ou rejeitar de forma manual ou automática um pacote de atualização, nenhuma atividade de instalação ou desinstalação será gerada nos dispositivos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aprovações automáticas

É possível configurar regras de aprovação automática para aplicar patches, inclusive mais de uma dentro de uma mesma diretiva de atualizações.

Criar uma regra de aprovação automática

1. Acesse o `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretivas de atualizações da Microsoft.`
2. Clique no nome da diretriz.
3. Vá para a aba `Aprovações automáticas`.
4. Clique em `Novo` e defina os seguintes campos:

- **Classificações.** Distingue as atualizações segundo sua categoria: *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Update Rollups*.
- **Produtos.** Permite selecionar o produto da Microsoft ao qual aplica a atualização.
- **Dias após o lançamento.** Permite indicar quantos dias após a data de lançamento a atualização será automaticamente aprovada.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Flexxible recomenda que configurem-se regras de aprovação automática sempre que uma nova política de atualização for criada, e não aplicar a nova política ao alvo desejado até que as atualizações que se querem como ponto de partida estejam aprovadas. Dessa forma, é possível começar a partir de um cenário onde todas as atualizações anteriores estão aprovadas para os dispositivos do usuário.

> **DICA**
>
> Para obter mais informações sobre as **diretivas de atualizações da Microsoft**, por favor consulte a sua documentação.

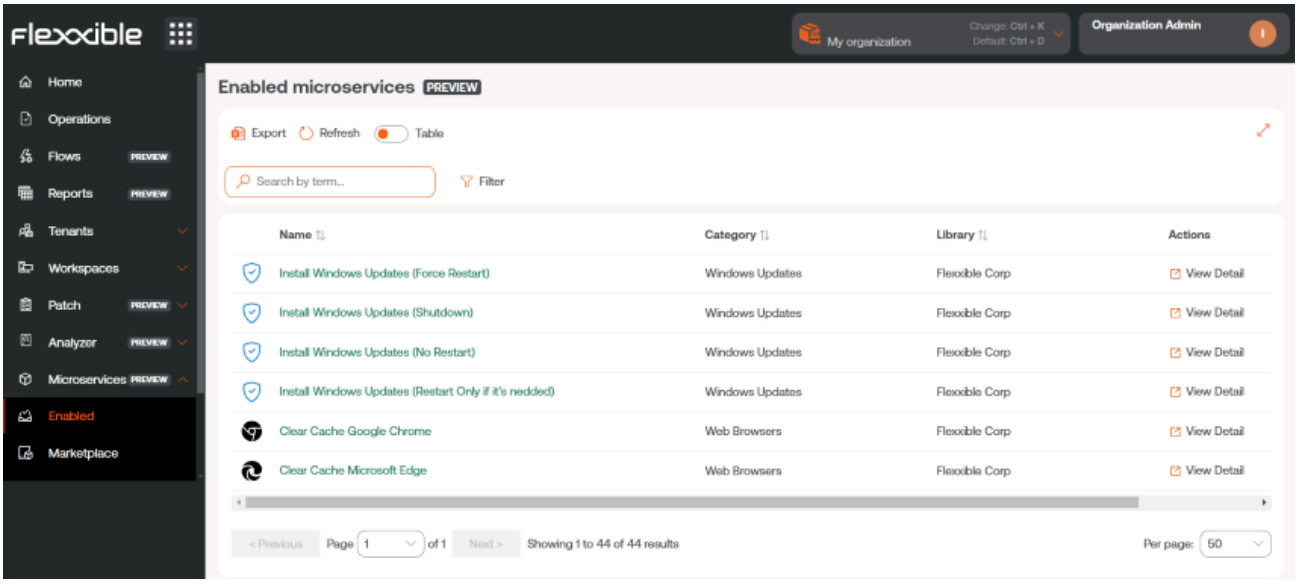
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Habilitar microserviços para o usuário final

Os microserviços permitem realizar ações (consultas ou correções) nos dispositivos, oferecendo ao usuário final a possibilidade de executá-los sob demanda.

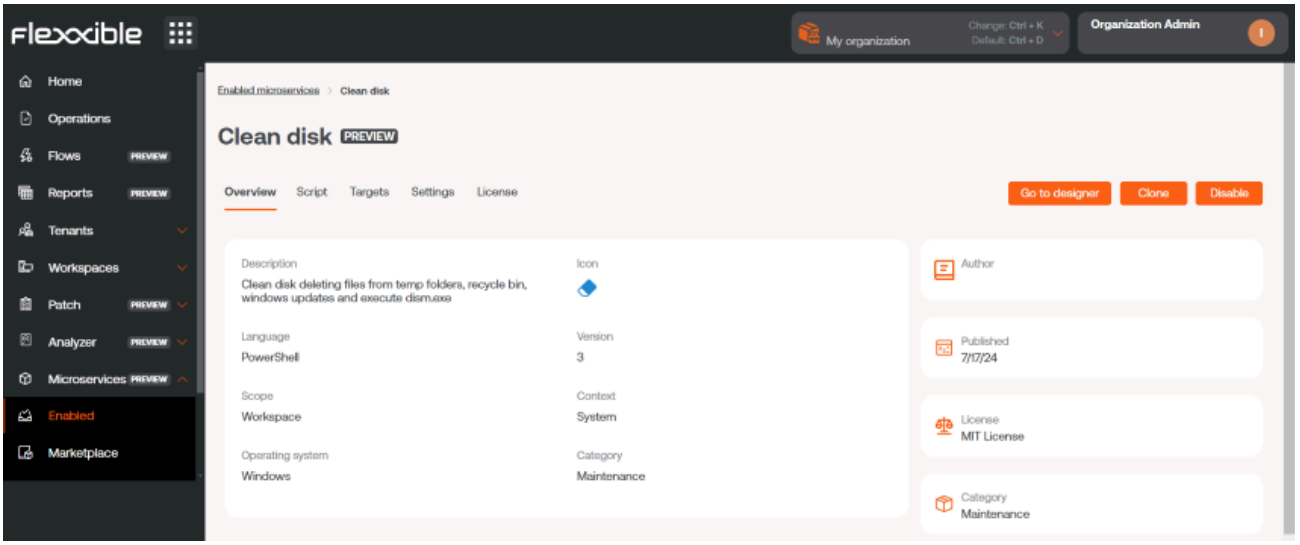
Como habilitar um microserviço para o usuário final

1. Acessar o menu `Microserviços` -> `Habilitado` dentro do Portal da Flexxible (os microserviços podem estar organizados em forma de blocos ou lista).

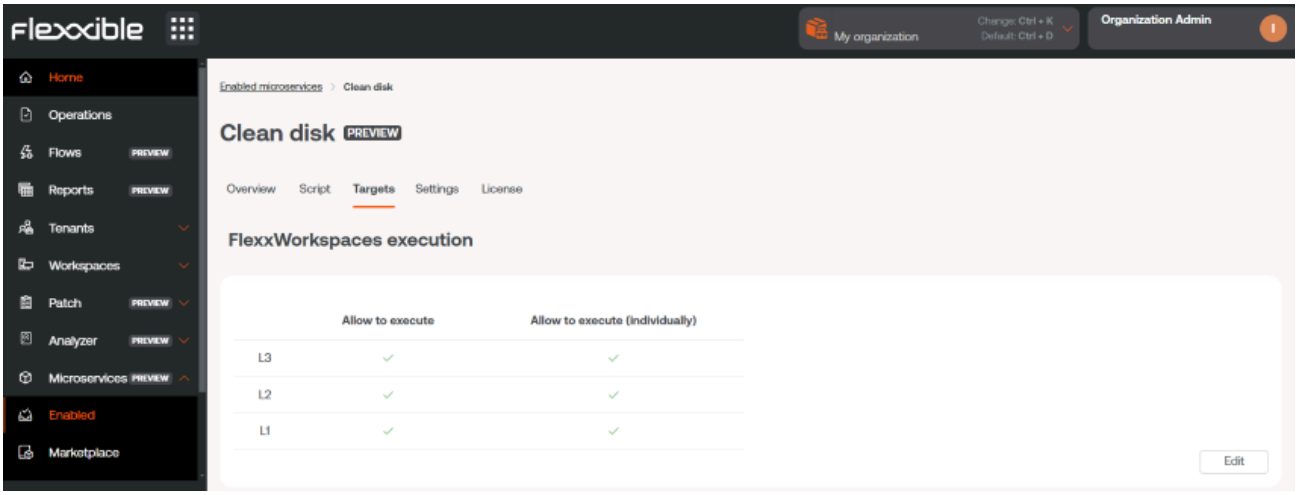


2. Selecionar o microserviço que se deseja habilitar clicando sobre o seu nome (se estão organizados em blocos) ou no link `Ver detalhes` (se estão organizados em lista). Em seguida, aparecerá o detalhamento do microserviço (no exemplo, “Disco limpo").

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

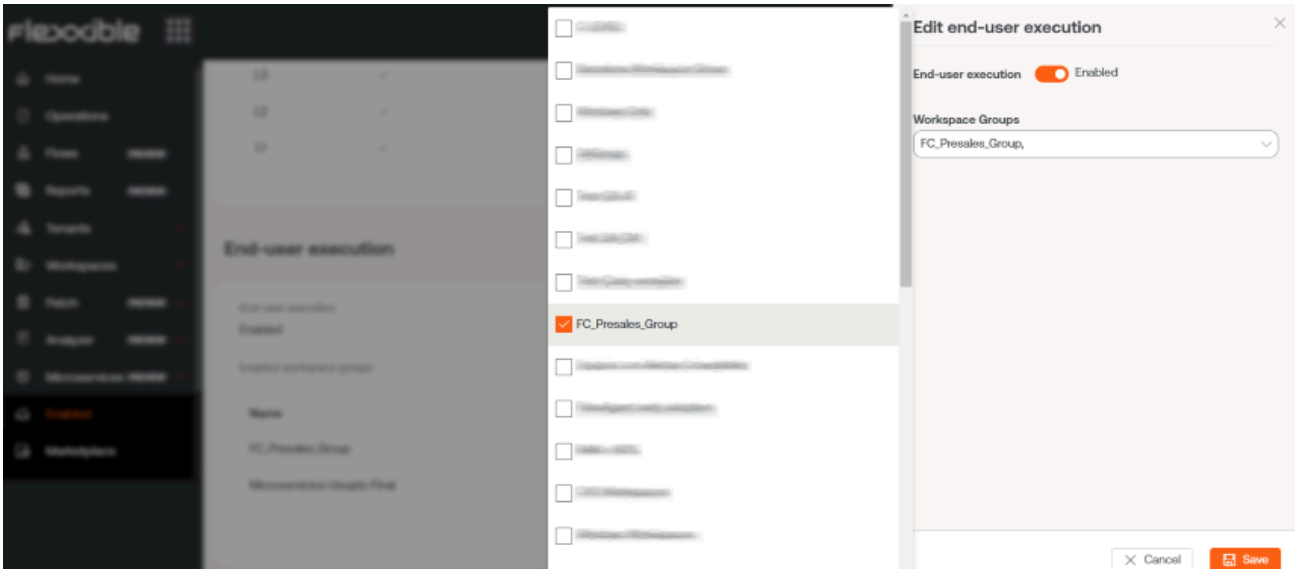


3. Selecionar a aba `Destinatários`, que mostra as permissões de execução e destinatários deste microserviço.



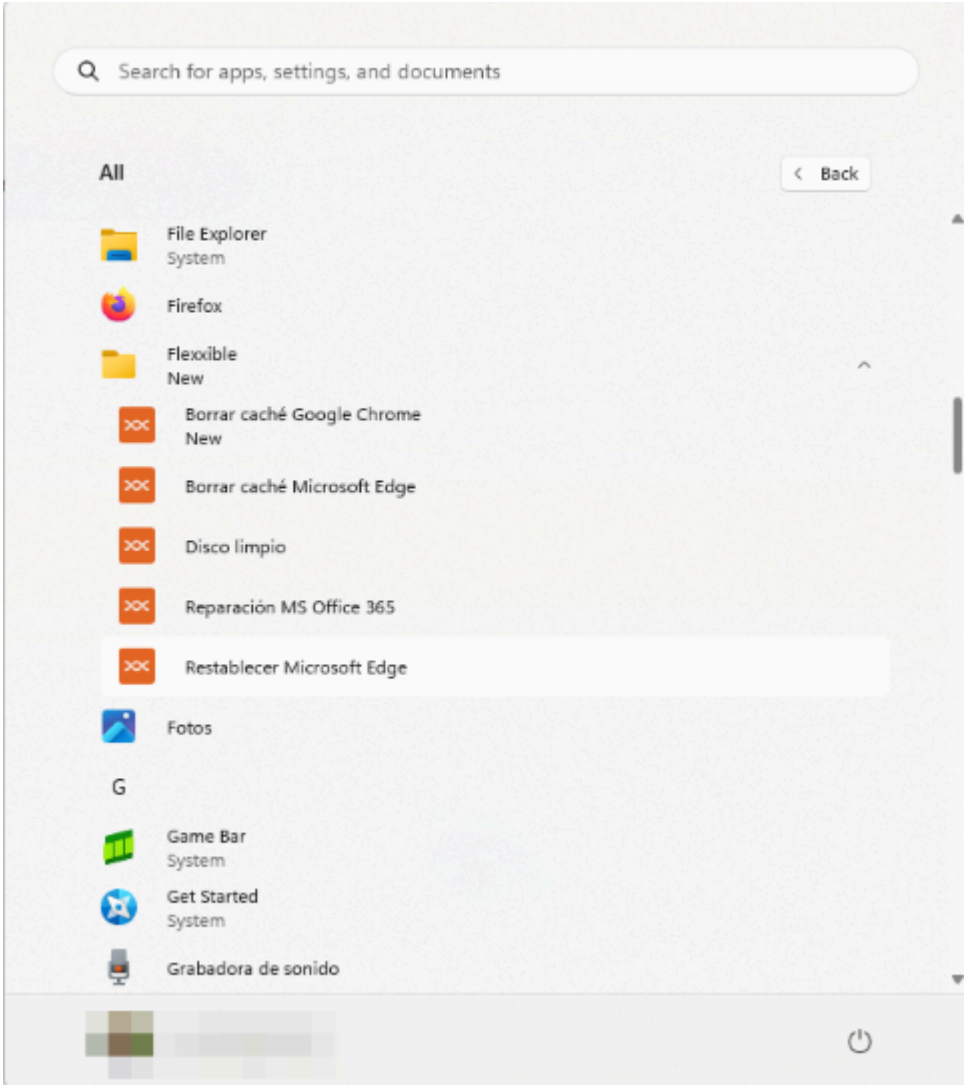
4. Clique no botão `Editar` na parte inferior direita, dentro da seção `Execução pelo usuário final`. Uma janela modal aparecerá com a opção de configurar a execução.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. No painel, habilitar a execução do microsserviço pelo usuário final e selecionar um ou mais `Grupos de workspaces` nos quais esta opção será válida. Uma vez selecionado, clique em `Salvar`.
6. Nos próximos minutos, o novo microsserviço aparecerá como uma nova opção de sistema operacional dentro da pasta *Flexxible*, no menu iniciar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Alterar o nome da pasta de microsserviços

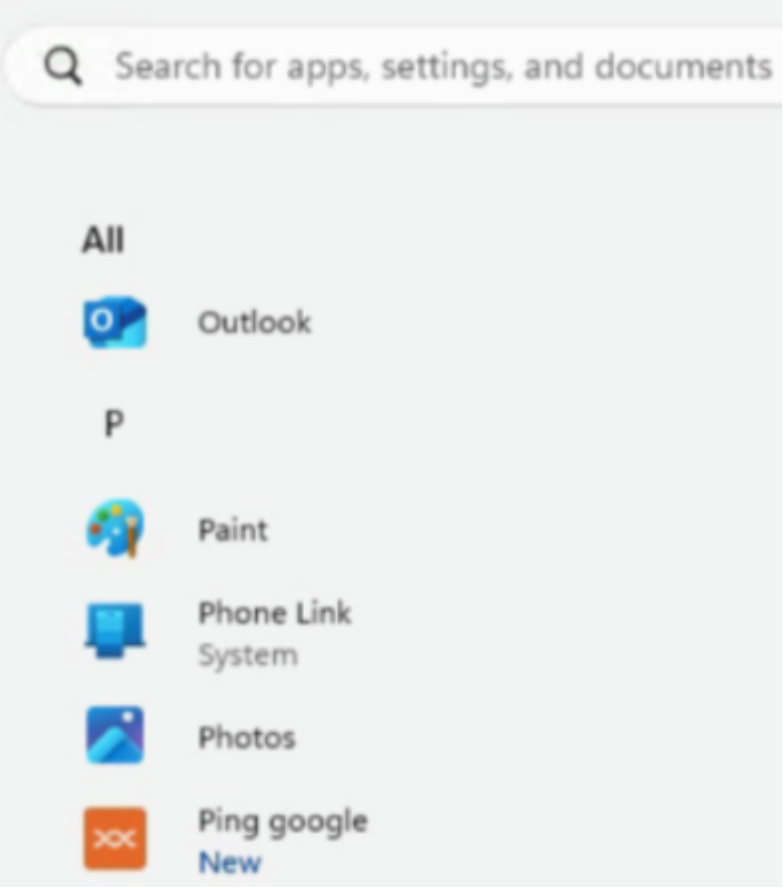
1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu lateral esquerdo, selecionar `Microserviços` -> `Editar a configuração de microserviços`.
3. Alterar o nome da pasta.
4. Clicar em `Salvar`.

Considerações

- O nome escolhido deve ter entre 3 e 50 caracteres, e só pode conter letras, números, hífens e sublinhados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Se o dispositivo tem Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço é habilitado para um usuário final, a pasta *Flexxible* não será exibida; em vez disso, no menu de início, apenas o ícone do microsserviço será visto.



INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre Microserviços, por favor consulte a sua documentação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

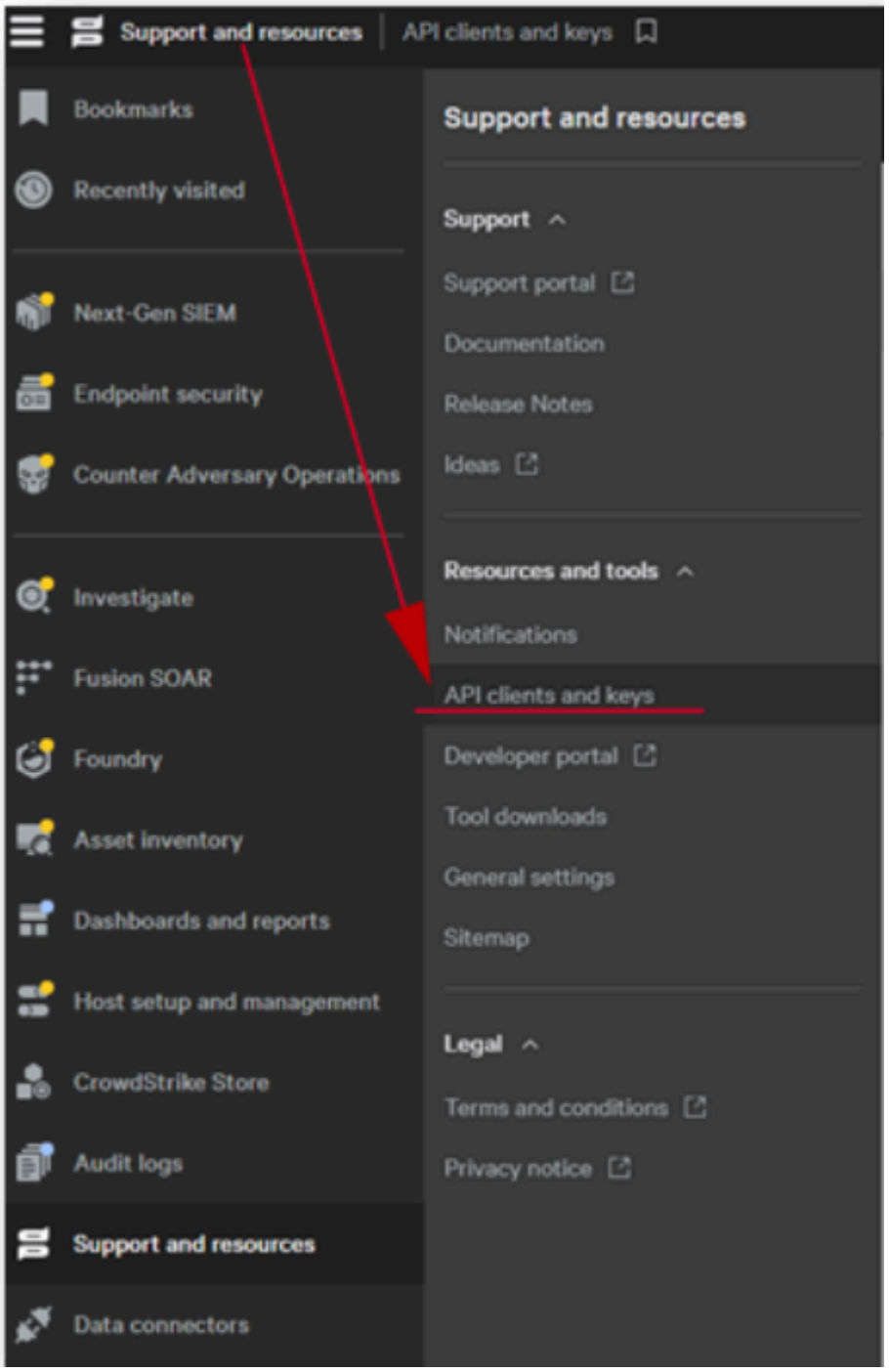
Portal / Guias / Configurar a integração com o CrowdStrike

Este guia detalha os processos para estabelecer a integração do CrowdStrike na plataforma Flexxible.

Configuração da API no CrowdStrike

1. Acessar o portal do CrowdStrike.
2. No menu, clicar em `Support and Resources` -> `Api clients and keys`.

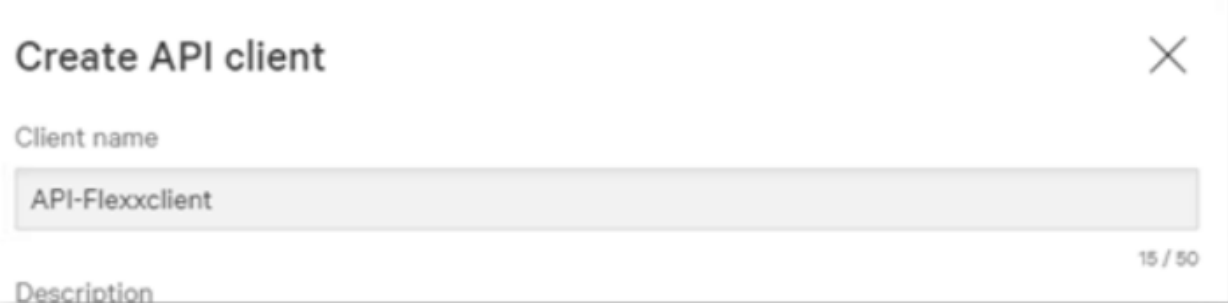
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Selecionar `Create API client` na parte direita do menu.

4. Atribuir um nome à API; o padrão é *API-Flexxclient*.

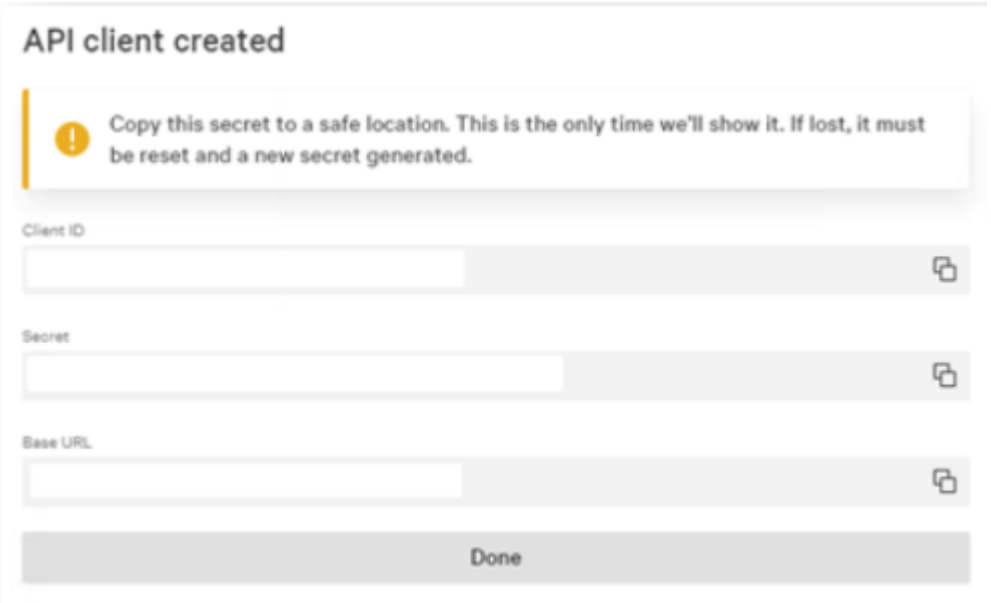
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Sem sair do menu, selecionar os seguintes campos na coluna *READ*:
    - Alertas
    - Detecções
    - Hosts
    - Incidentes
    - Arquivos em quarentena
6. Clicar em `Create`.

7. Copiar os três campos a seguir (não poderão ser recuperados depois).
    - ID do Cliente
    - Secreto
    - URL Base

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

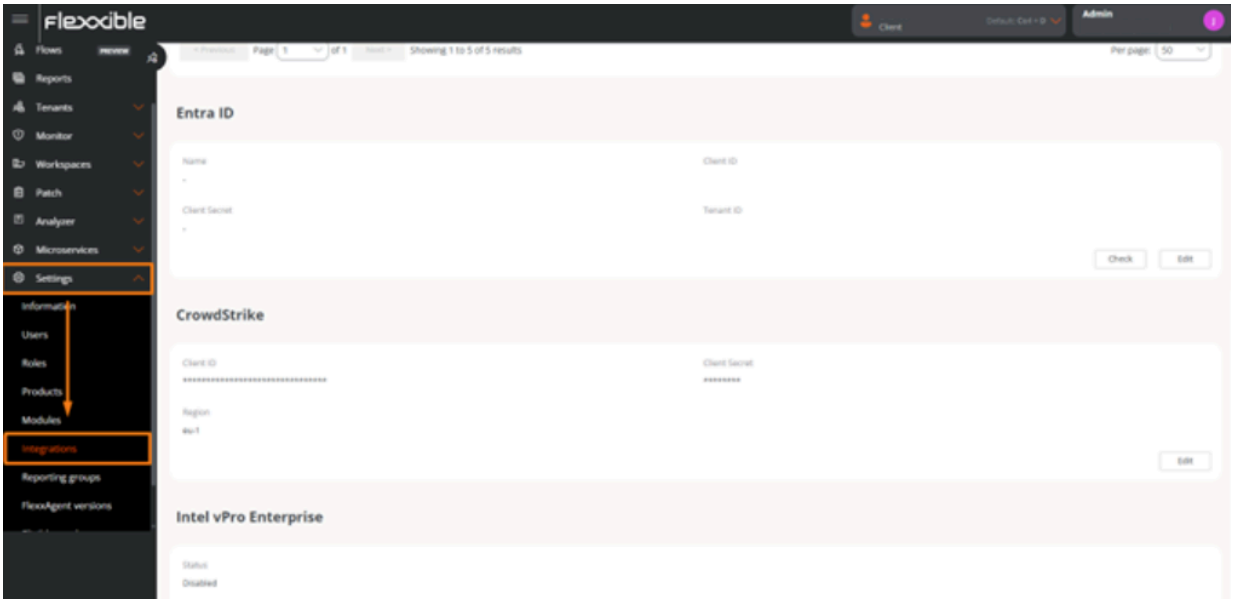


Configuração no Portal

Para realizar a integração pelo Portal, o usuário deve ter no mínimo o papel de *Administrador de organização*.

1. Fazer login no Portal.
2. No menu do usuário, selecionar a organização/locatário onde se deseja habilitar a integração.
3. Ir para `Configuração` -> `Integrações` -> seção CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Clicar em `Editar` e inserir os seguintes dados:

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa o cliente na plataforma CrowdStrike.
- **Cadeia Secreta.** Chave secreta associada ao ID do cliente.
- **Região.** Localização geográfica do ambiente em nuvem do cliente. O campo oferece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* e *us-2*. Selecionar a região do CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Clicar em `Salvar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> A integração com o CrowdStrike pode ser realizada a nível de inquilino, o que permite configurar uma conta diferente para cada um. Se a integração for realizada a nível de organização, ela se estenderá a todas as suas suborganizações.

Vista a partir do Workspaces

Uma vez configurada a integração, os dispositivos com o Endpoint Detection and Response (EDR) instalado e funcionando aparecerão marcados com o ícone do Falcon.

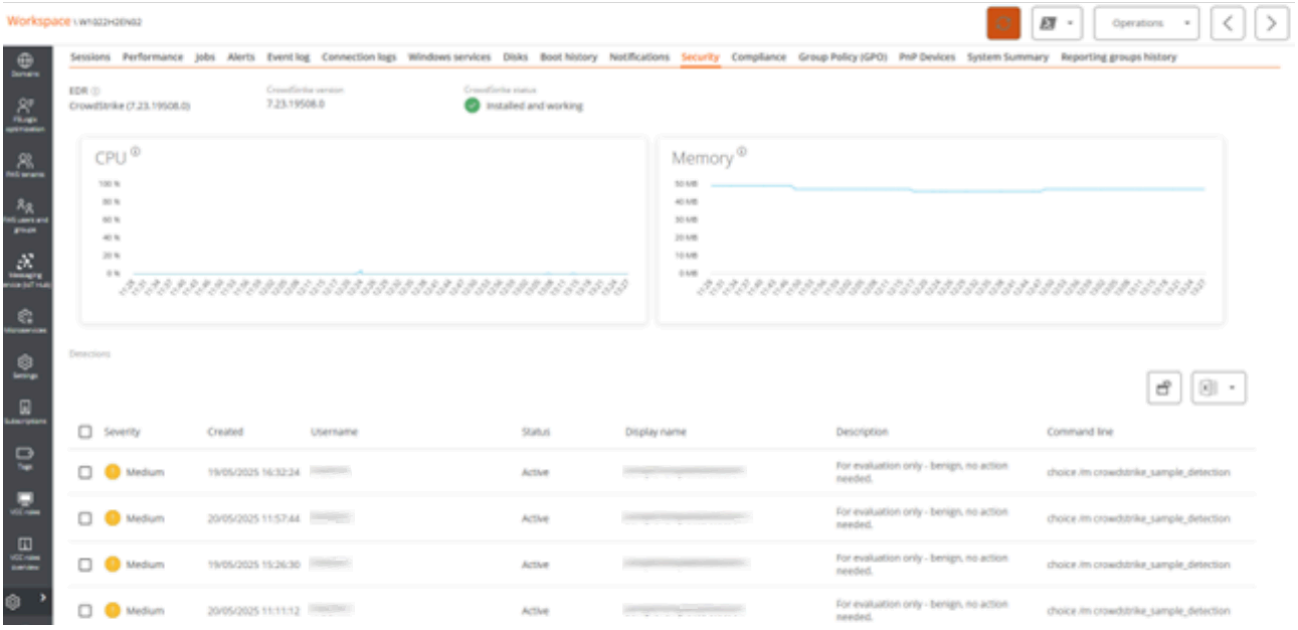
Se o EDR gerar algum alerta, o ícone do Falcon aparecerá em vermelho.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalhe dos alertas

Para revisar o detalhe dos alertas e o consumo de recursos do EDR, siga os passos a seguir:

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Workspaces`.
2. Escolher um dispositivo e clicar sobre ele.
3. Descer o cursor e clicar na aba `Segurança`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Configurar a integração com Entra ID

Este guia detalha os processos necessários para estabelecer a integração do Entra ID na plataforma do Flexxible.

Requisitos para a integração

Para que a integração funcione corretamente, o ID do aplicativo (App ID) requer permissão de leitor global no nível do Microsoft Entra ID, permissão de *Colaborador* no nível de subscrição do Azure e permissão de proprietário no grupo de recursos onde os Workspaces são implementados.

Configuração no Microsoft Azure

A integração com Entra ID requer que os seguintes passos sejam seguidos no âmbito do Microsoft Azure:

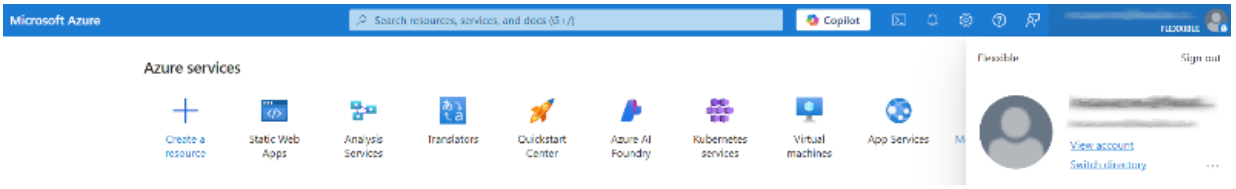
- Criar um registro de aplicativo
- Criar um segredo de cliente
- Configurar permissões para o registro de aplicativos
- Permissões na assinatura do Azure

Criar um registro de aplicativo

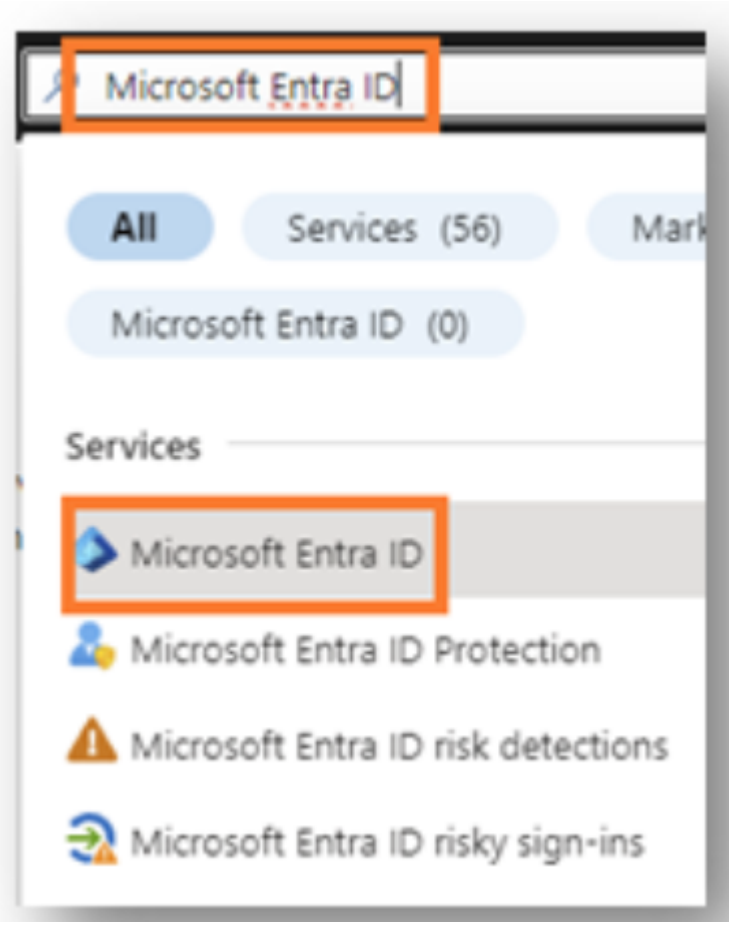
1. Fazer login no Azure Portal.

2. Selecionar o inquilino, se tiver acesso a vários; para isso, no menu do usuário, clicar em `Mudar diretório`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

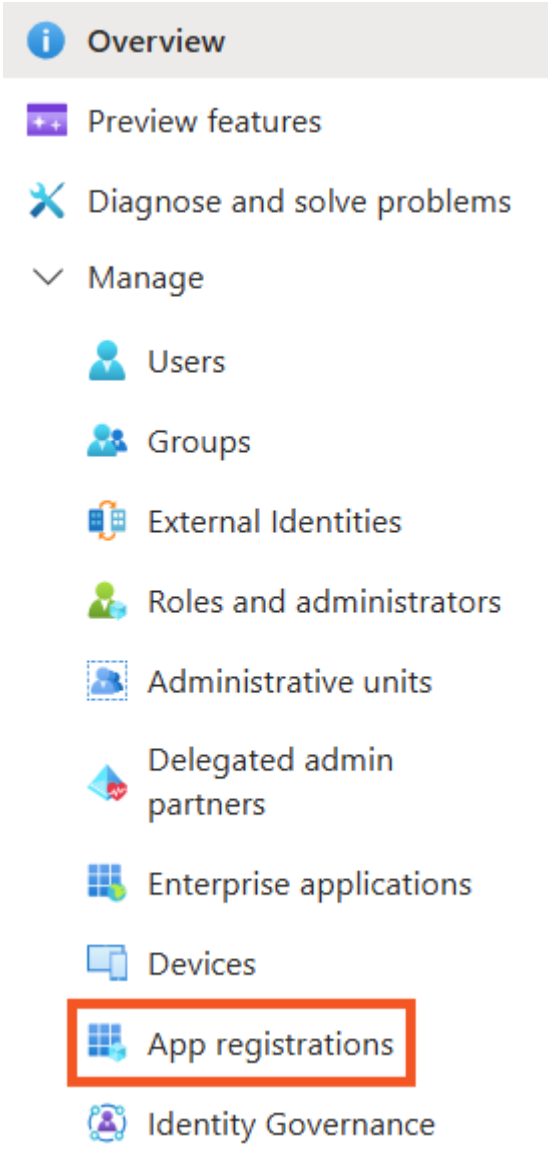


3. Uma vez selecionada a subscrição, procurar *Microsoft Entra ID*.

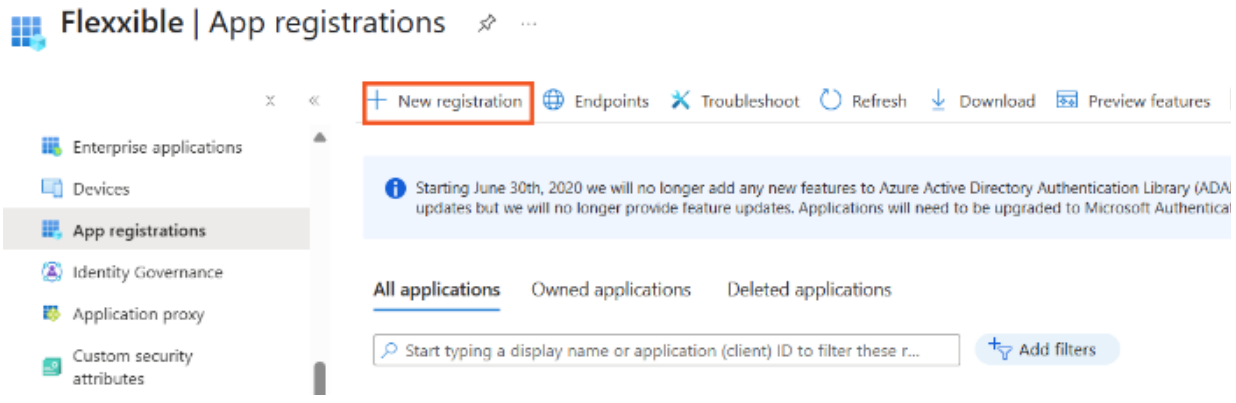


4. À esquerda da interface, o seguinte menu será mostrado:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

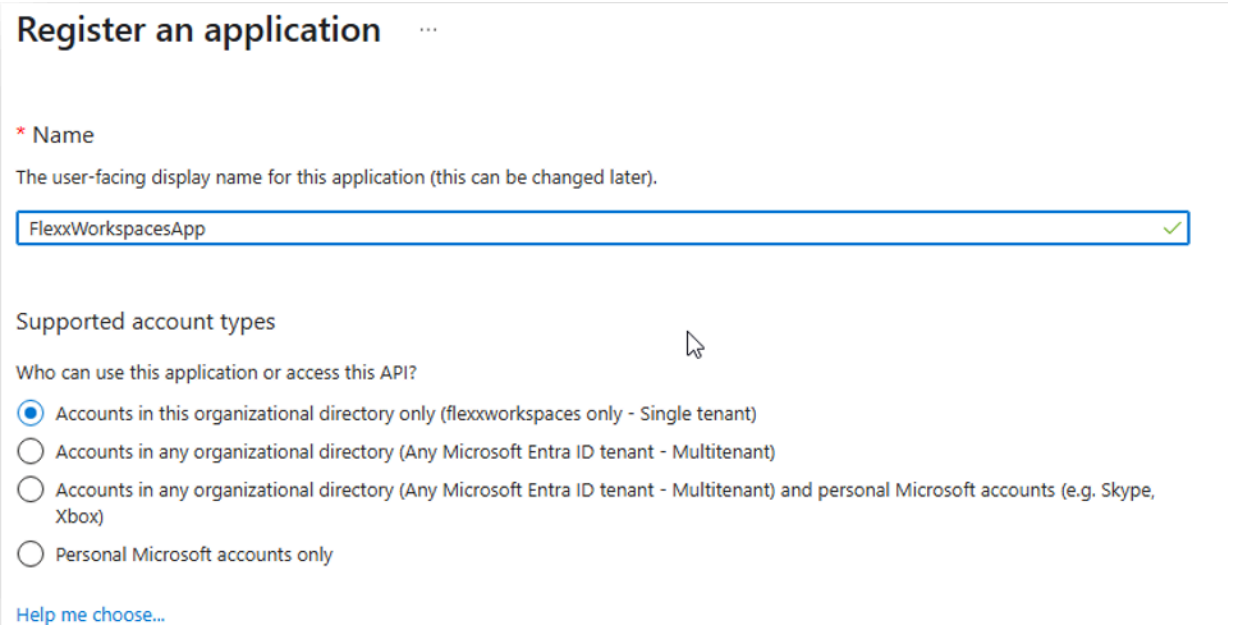


5. Clicar em `Registros de aplicativos` -> `Novo registro`.



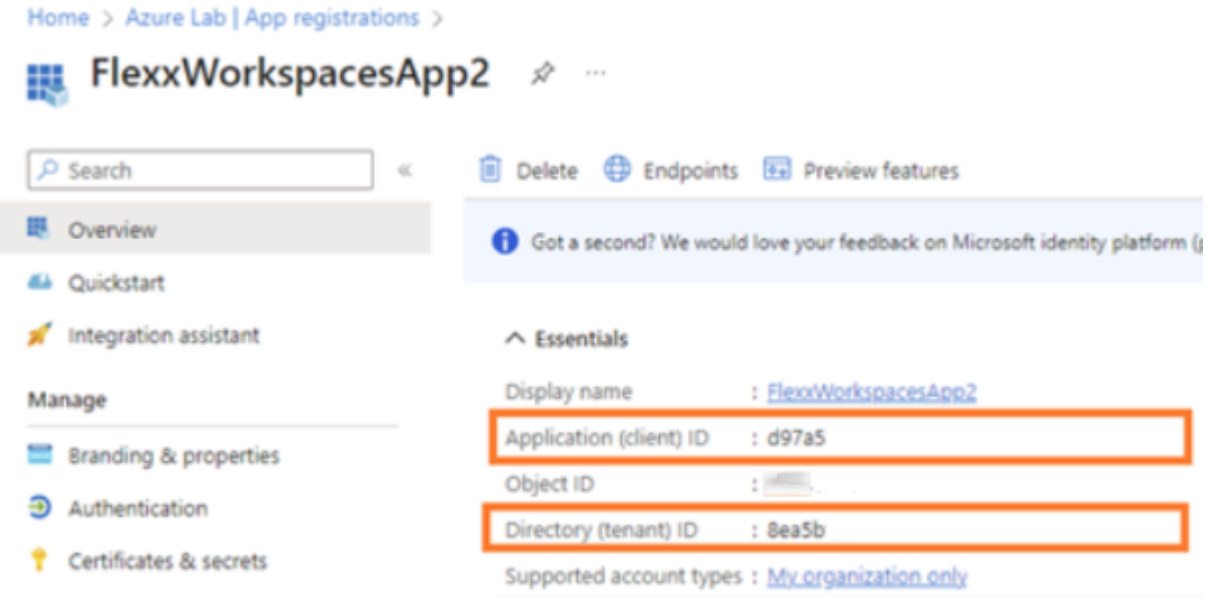
6. Inserir um nome para registrar o aplicativo e selecionar o tipo de conta suportada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



7. Clique em `Registrar` para completar o registro do aplicativo.

8. Copiar e guardar o ID do aplicativo (App ID) e o ID do diretório (inquilino).

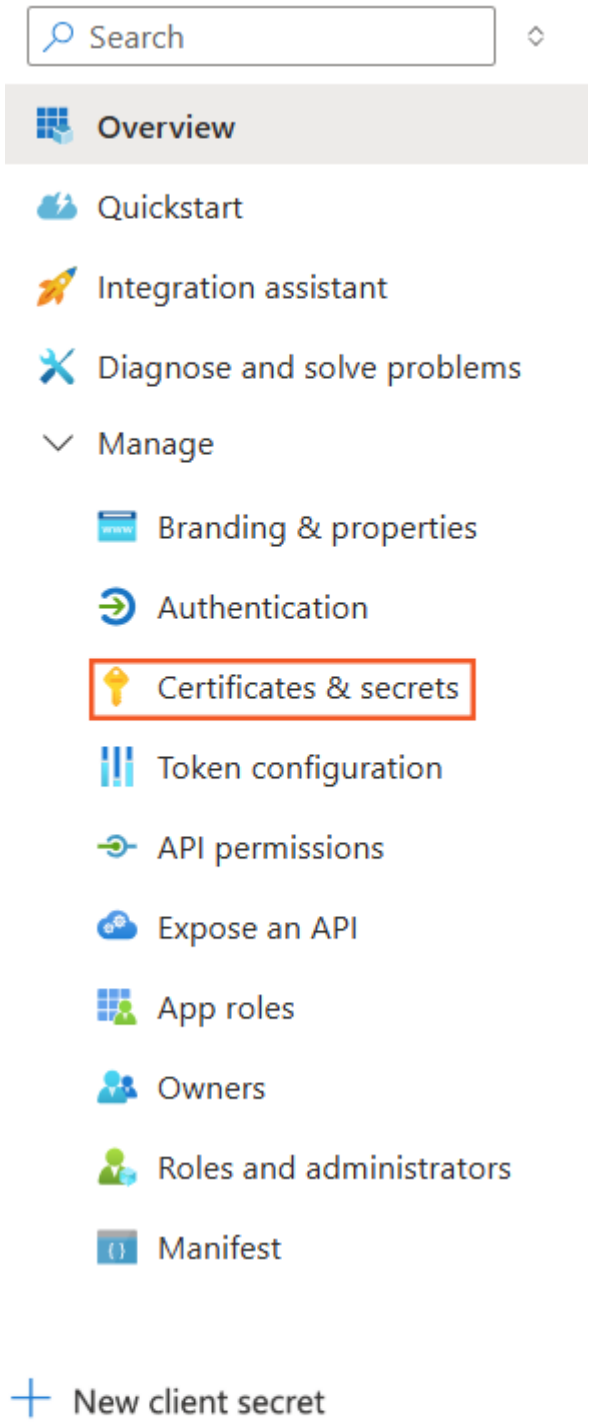


Criar um segredo de cliente

1. Acessar `Registros de aplicativos`.

2. No menu, clique em `Gerenciar` -> `Certificados e segredos` -> `Novo segredo de cliente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



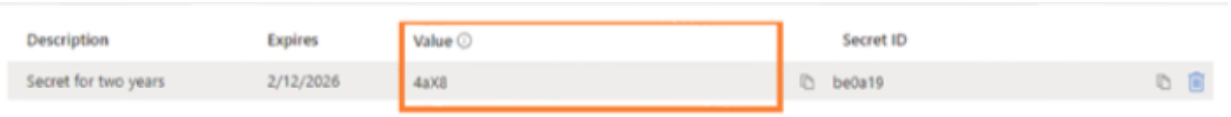
3. Adicionar uma descrição e no campo *Expira* selecionar 24 meses.

4. Clicar em `Adicionar`.

5. A Microsoft fornecerá o segredo de cliente (Secret) e o ID do cliente (Secret ID). É preciso guardar esses valores porque não serão mostrados novamente. Se não forem

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

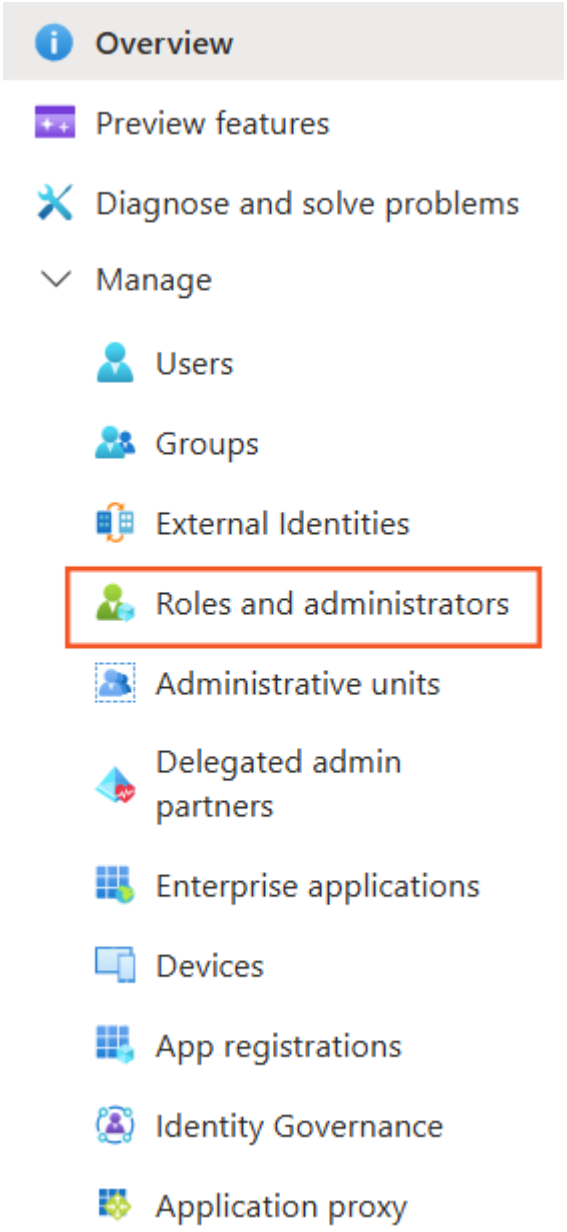
salvos, será necessário excluir o segredo de cliente e criar um novo para conseguir o valor.



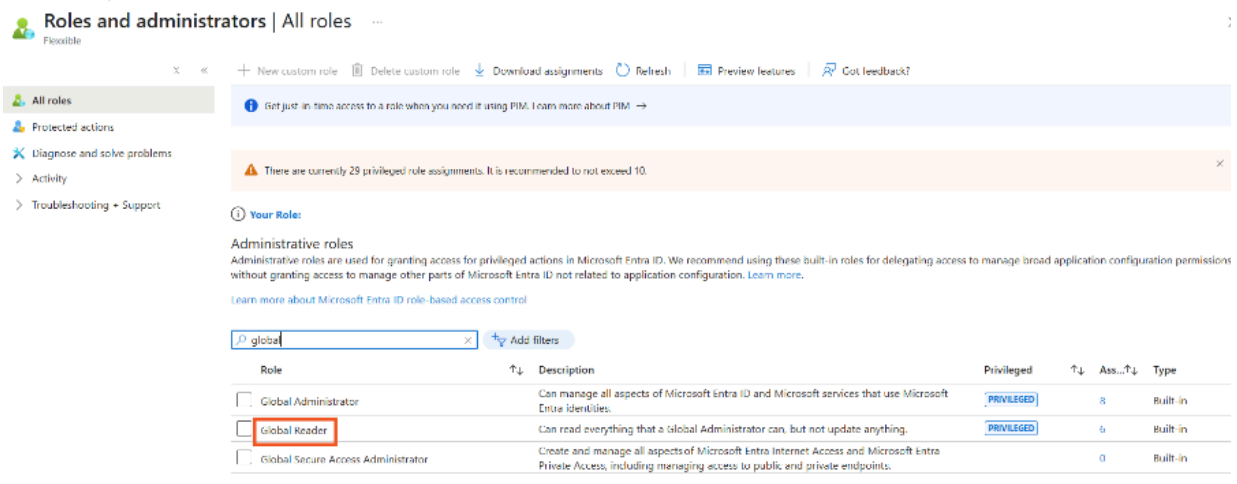
Configurar permissões para o registro de aplicativos

1. Fazer login no Azure Portal.
2. Clicar em Microsoft Entra ID.
3. Clique em `Gerenciar` -> `Funções e administradores`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

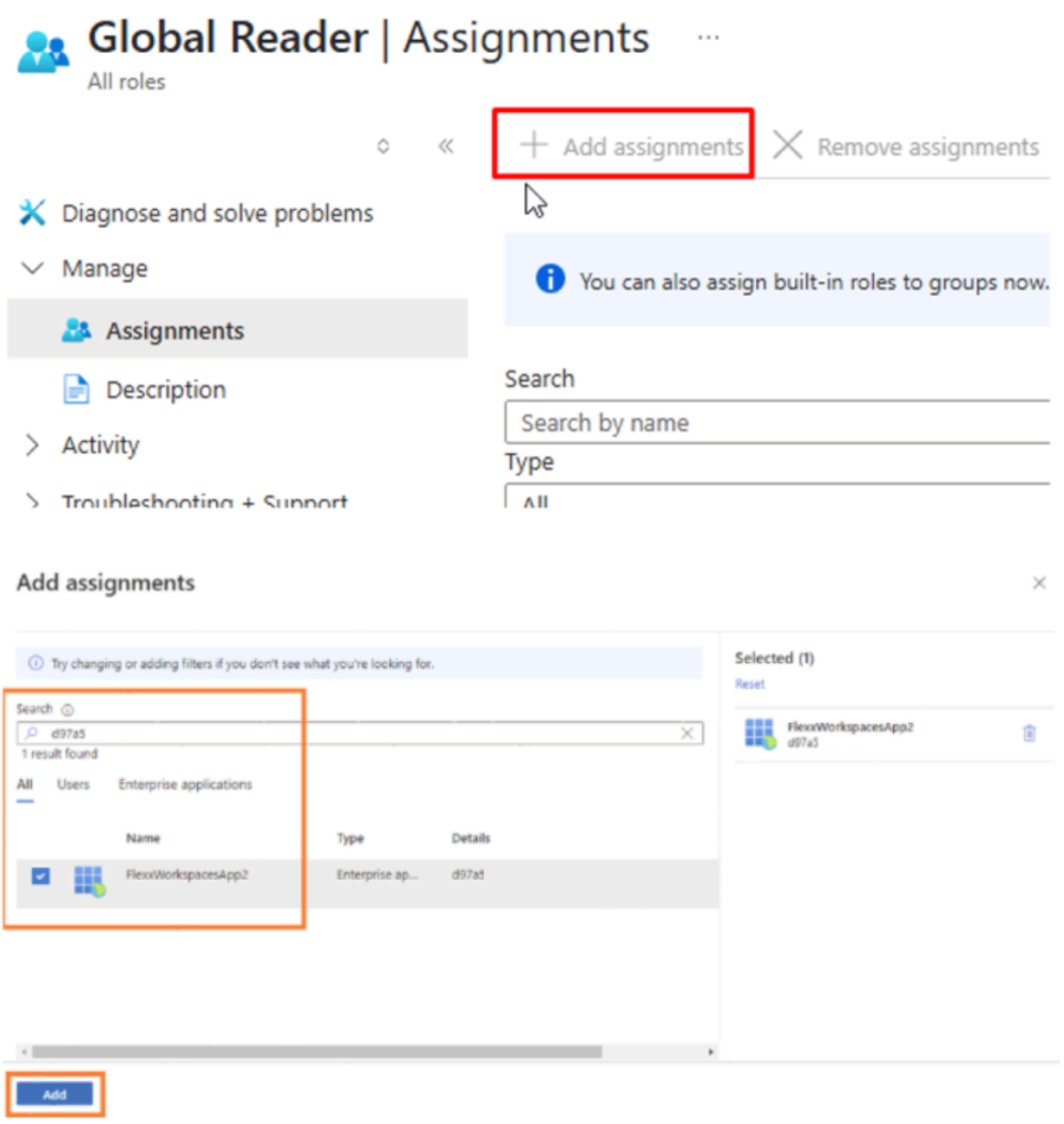


4. Procurar e selecionar a opção `Leitor global`.



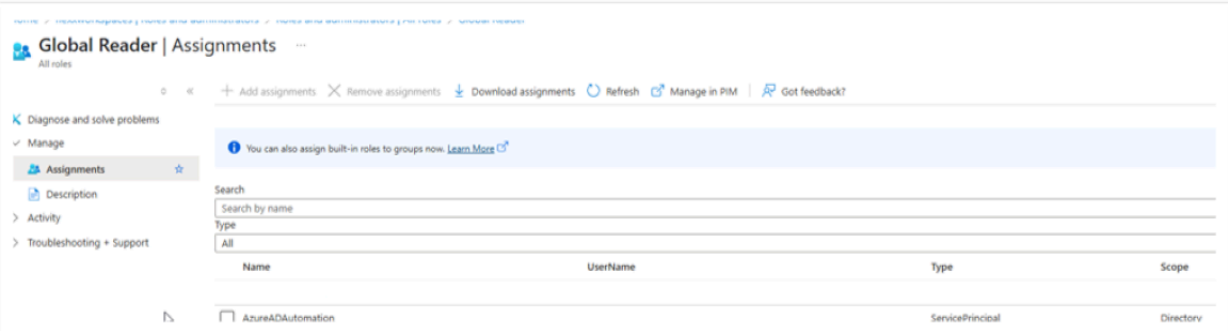
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Clicar em `Adicionar atribuições` e adicionar o ID do aplicativo (App ID) criado na etapa anterior.



6. Verificar se o aplicativo está configurado no painel principal.

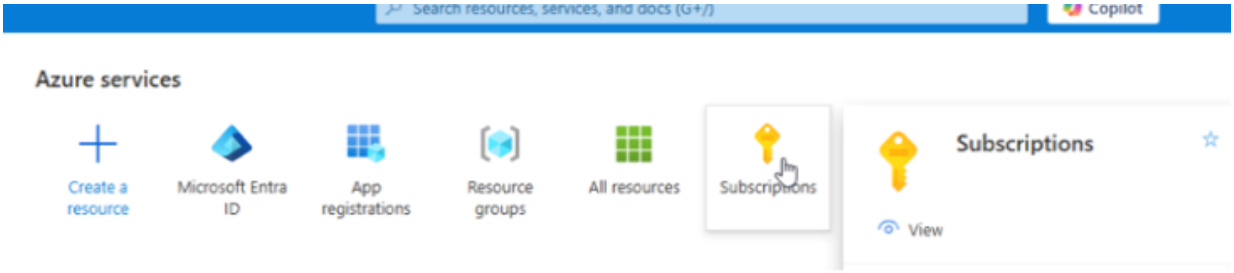
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



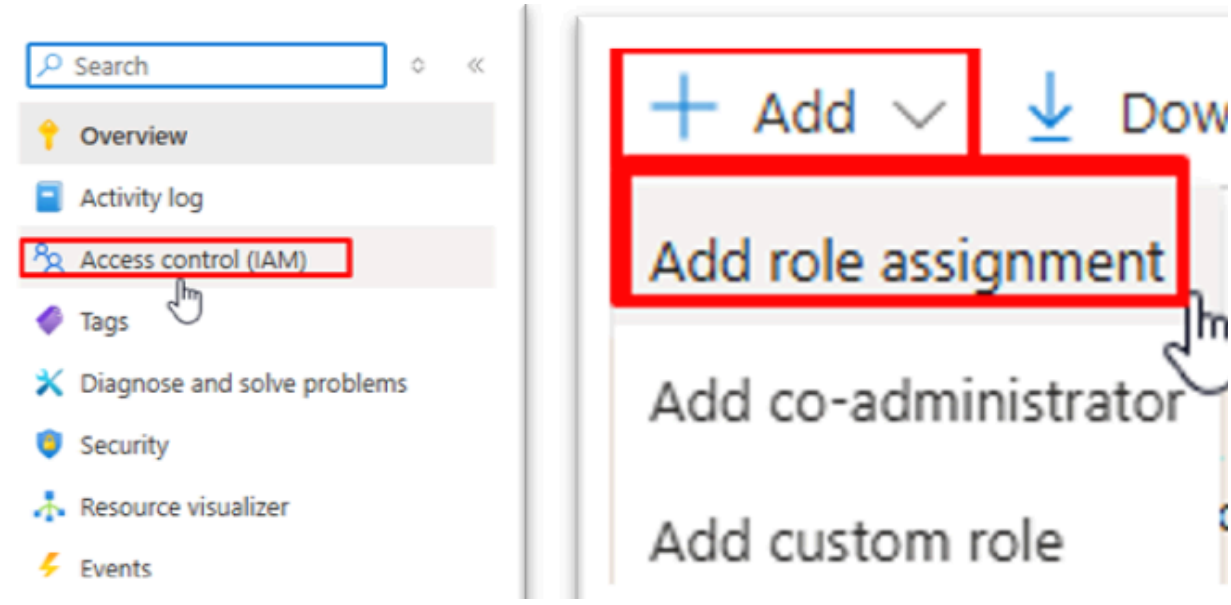
Permissões na assinatura do Azure

1. Fazer login no Azure Portal.

2. Clicar em `Subscrições`.

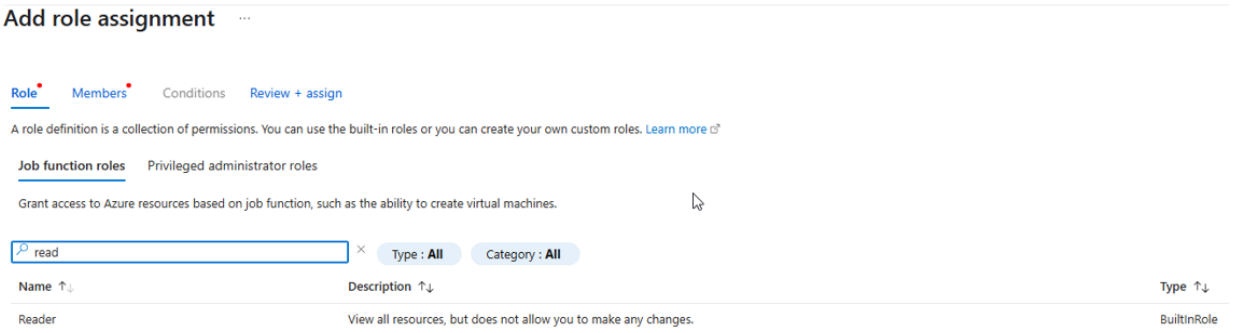


3. Clique em `Controle de acesso (IAM)` -> `Adicionar` -> `Adicionar atribuição de função`.

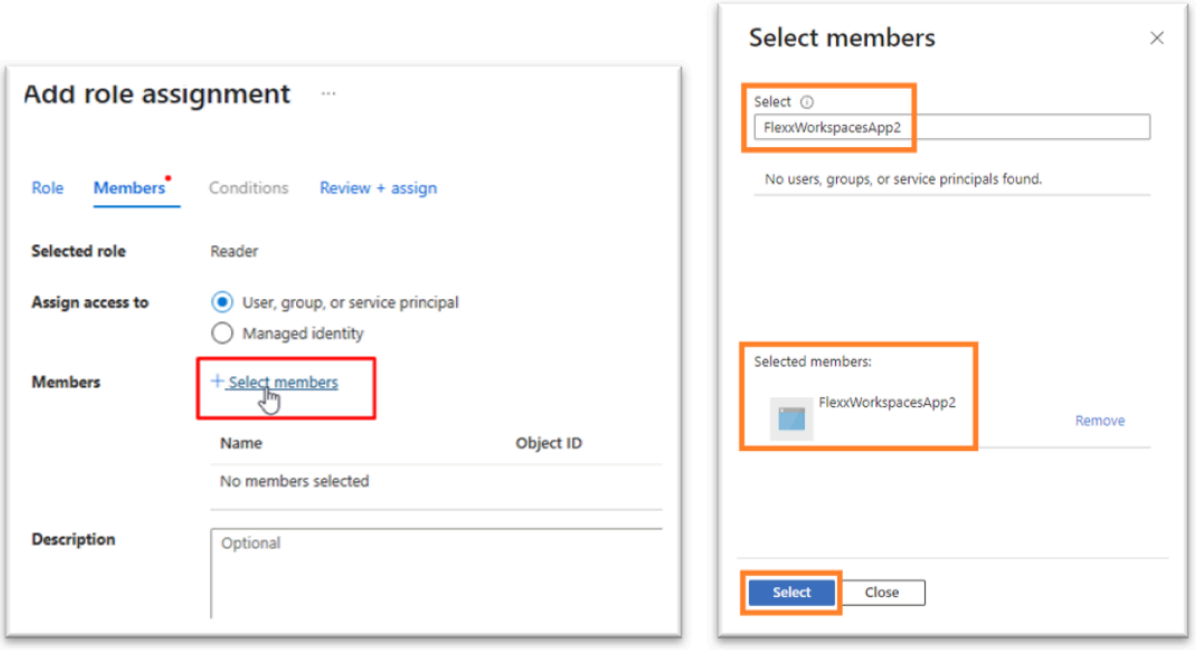


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Em `Função` -> `Funções de operação`, procurar e selecionar `Leitor`.



5. Em `Membros` selecionar o ID do aplicativo (App ID) criado na etapa anterior.



6. Revisar e atribuir a função.

Configuração no Portal

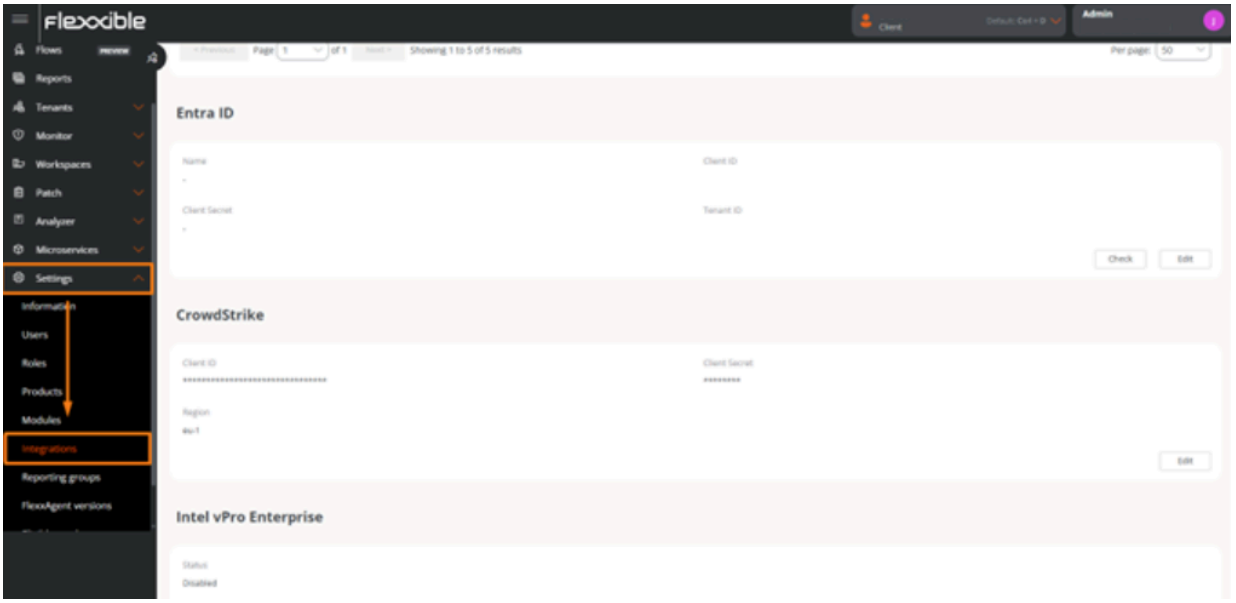
Para realizar a integração pelo Portal, o usuário deve ter no mínimo o papel de *Administrador de organização*.

1. Fazer login no Portal.

2. No menu do usuário, selecionar a organização / locatário onde se deseja habilitar a integração.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

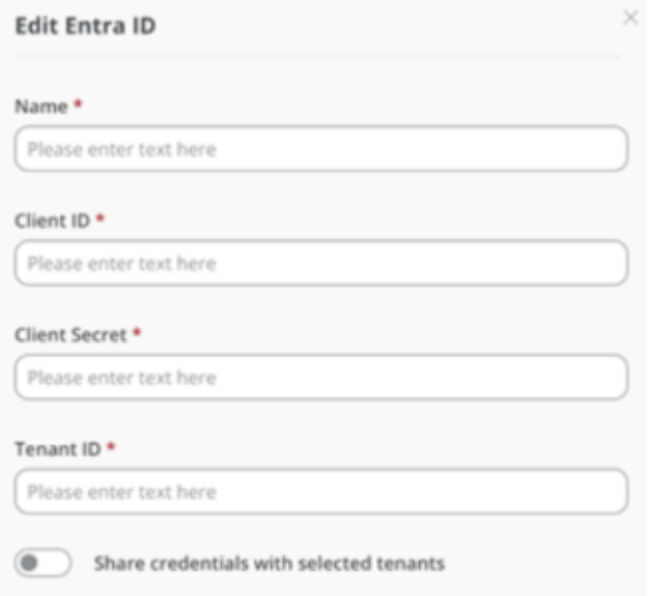
3. Ir para `Configurações` -> `Integrações` -> seção Entra ID.



4. Clicar em `Editar` e inserir os seguintes dados:

   - **Id. de aplicação (cliente).** Identificação do cliente.
   - **Cadeia de segredo.** Segredo de cliente usado para a autenticação.
   - **Id. de diretório (inquilino).** ID do inquilino do Azure.

5. Clicar em `Salvar`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para que essas credenciais possam ser utilizadas nas suborganizações deve-se ativar `Compartilhar credenciais com os tenants selecionados`; caso contrário, novas credenciais devem ser criadas para cada suborganização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Configurar a integração do Entra ID com Monitor

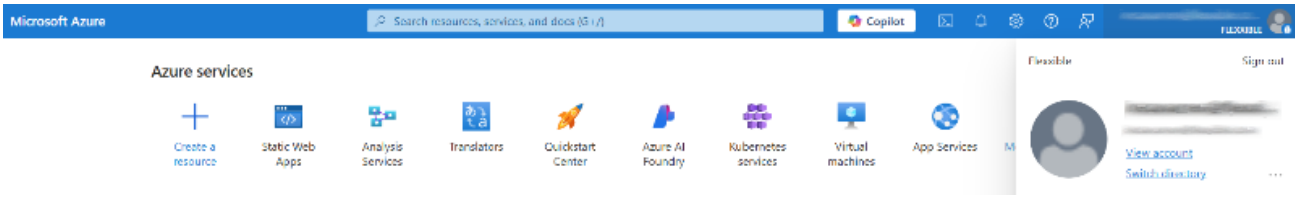
Monitor é o módulo de monitoramento da Flexxible baseado no Grafana Cloud. Permite o acesso de usuários mediante convite ou através da integração com contas do Entra ID. Este guia descreve as etapas necessárias para estabelecer tal integração.

Configuração no Microsoft Azure

- Criar um registro de aplicativo
- Criar um segredo de cliente
- Configuração das permissões na API
- Criar papéis do aplicativo
- Revisar o arquivo manifest.xml

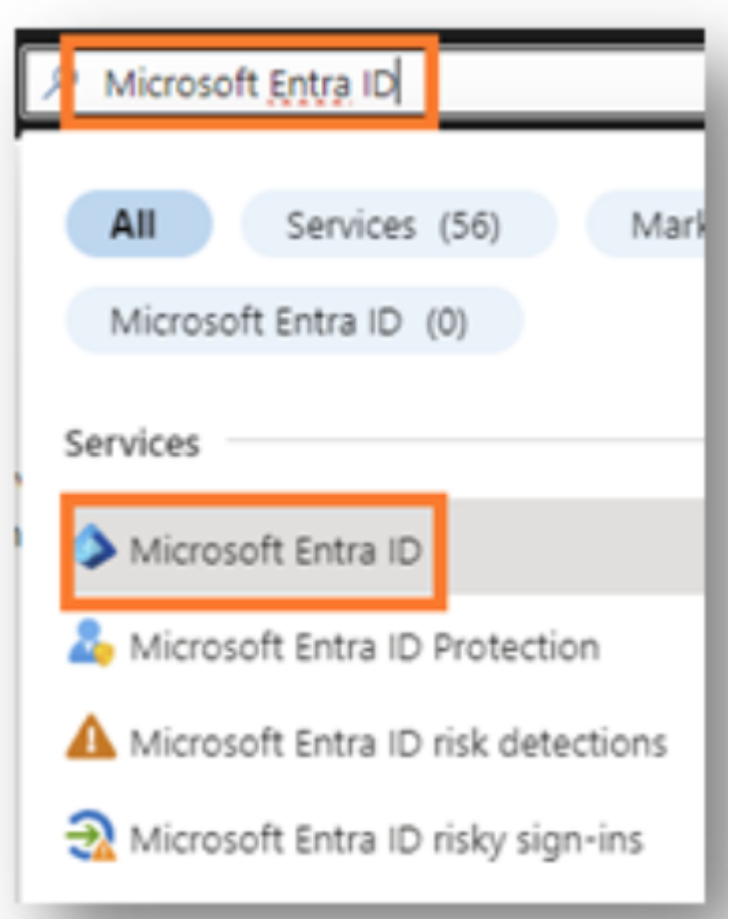
Criar um registro de aplicativo

1. Fazer login no Azure Portal.
2. Selecionar o inquilino, se tiver acesso a vários; para isso, no menu do usuário, clicar em `Mudar diretório`.



3. Uma vez selecionada a subscrição, procurar *Microsoft Entra ID*.

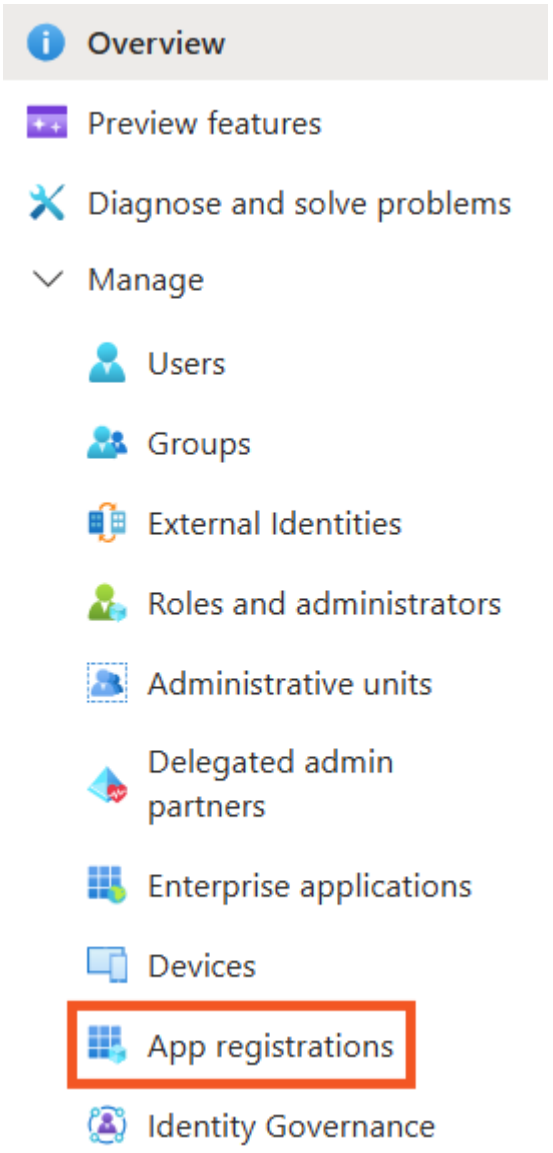
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

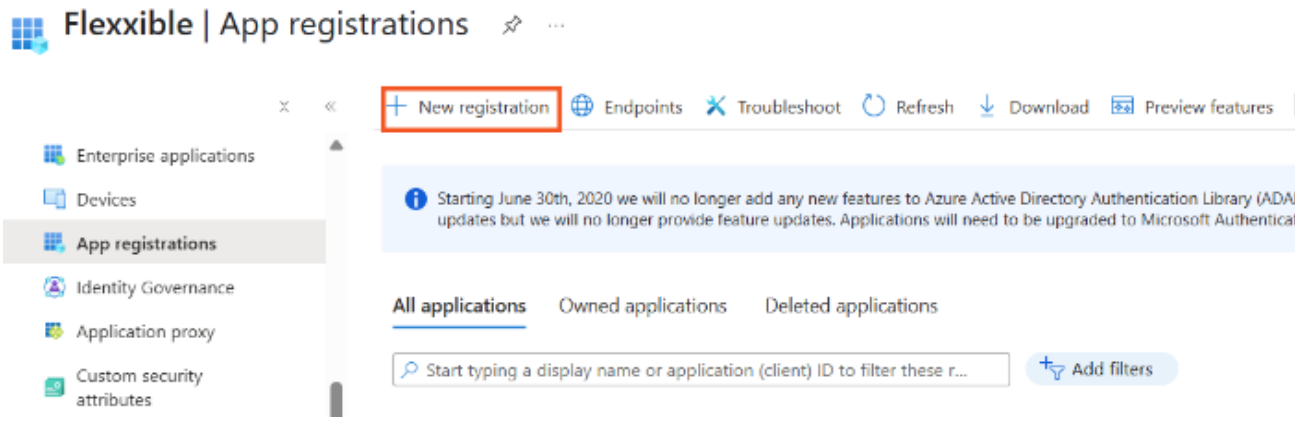


4. À esquerda da interface, o seguinte menu será mostrado:

5. Clicar em `Registros de aplicativos` -> `Novo registro`.

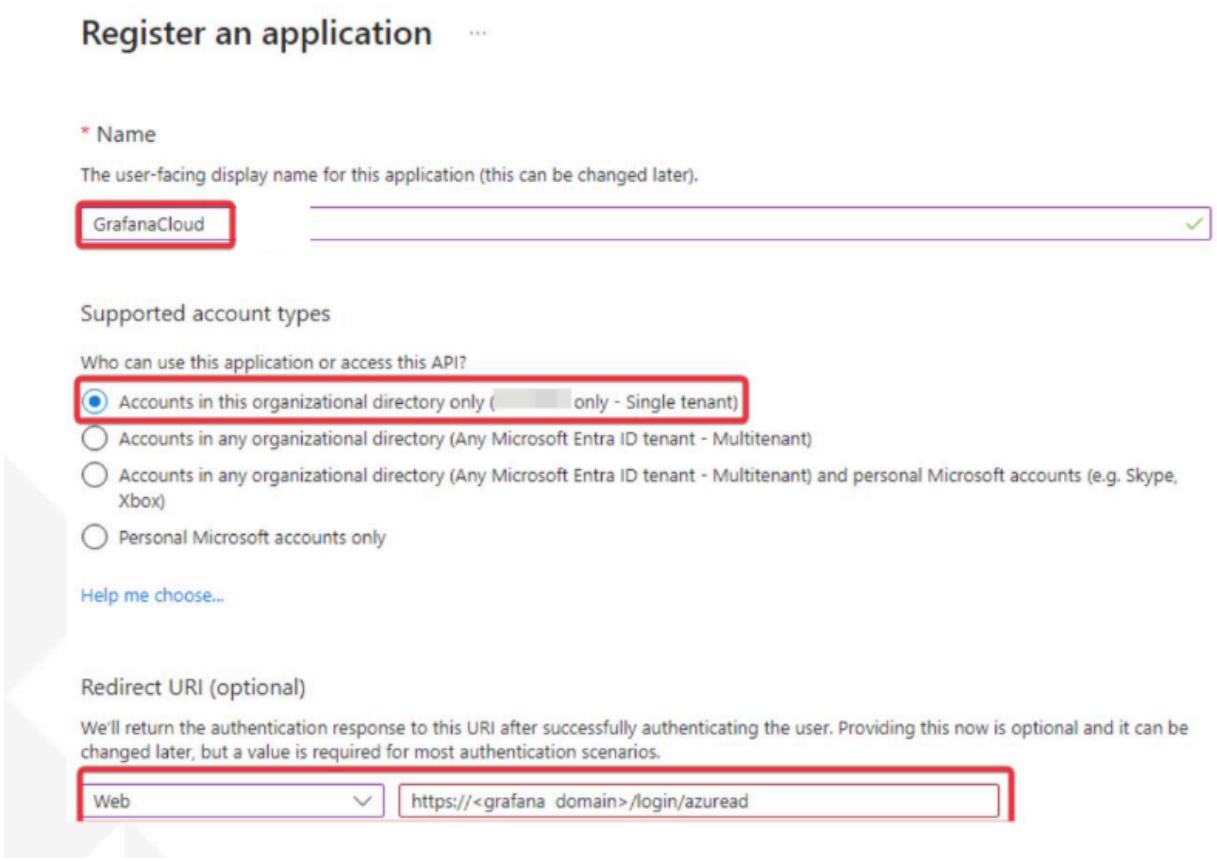
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





6. Inserir um nome para registrar o aplicativo e selecionar o tipo de conta compatível.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



7. Em URI de Redirecionamento, selecionar *Web* e adicionar o seguinte URL de redirecionamento:

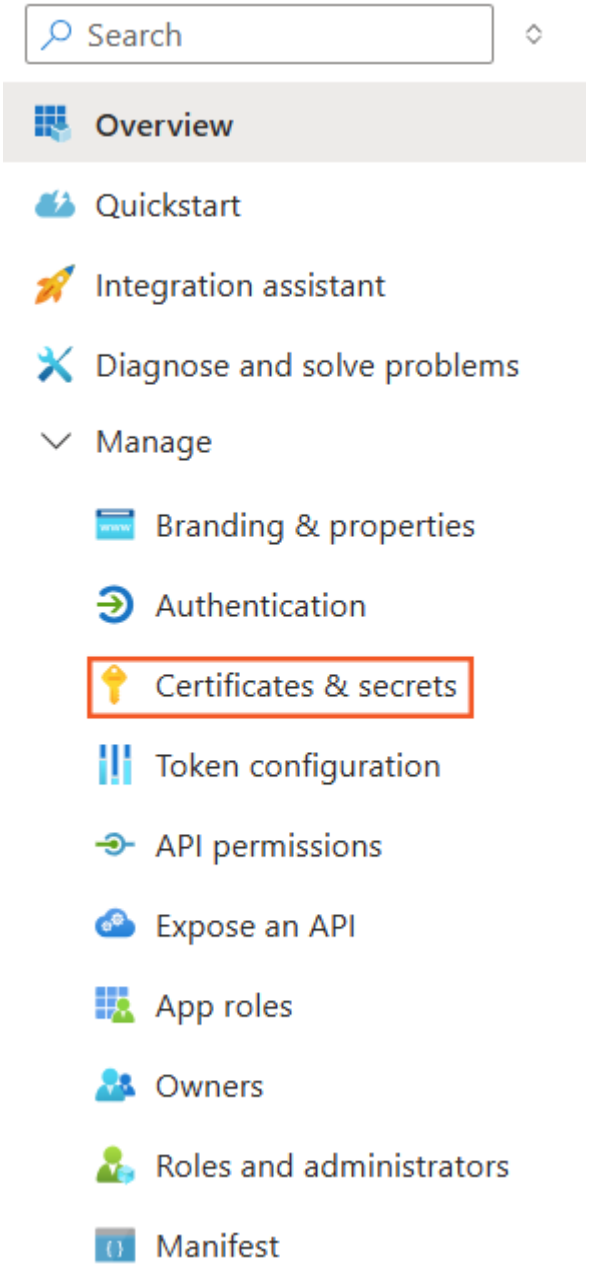
   `https://<grafana domain>/login/azuread`

8. Clique em `Registrar` para completar o registro do aplicativo.

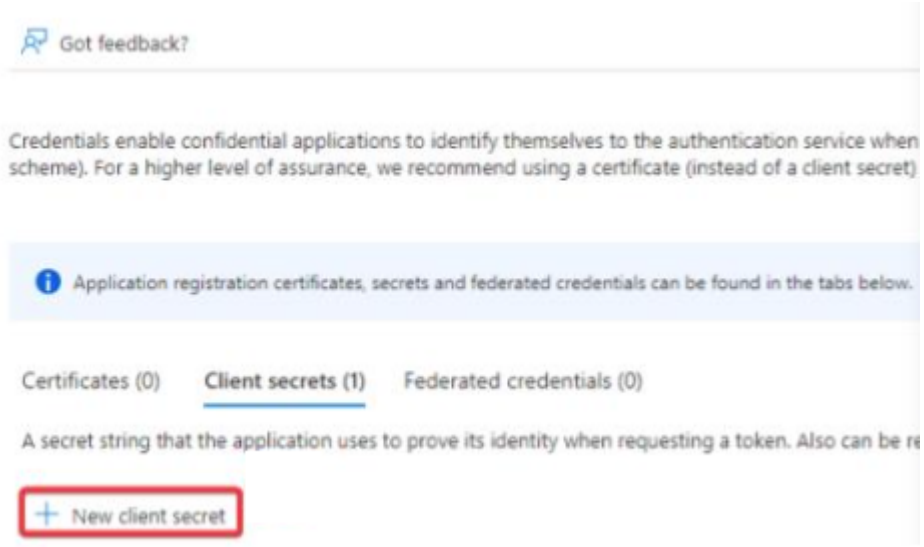
Criar um segredo de cliente

1. Acessar `Registros de aplicativos`.
2. No menu de registro, clique em `Administrar` -> `Certificados e segredos` -> `Novo segredo de cliente`.

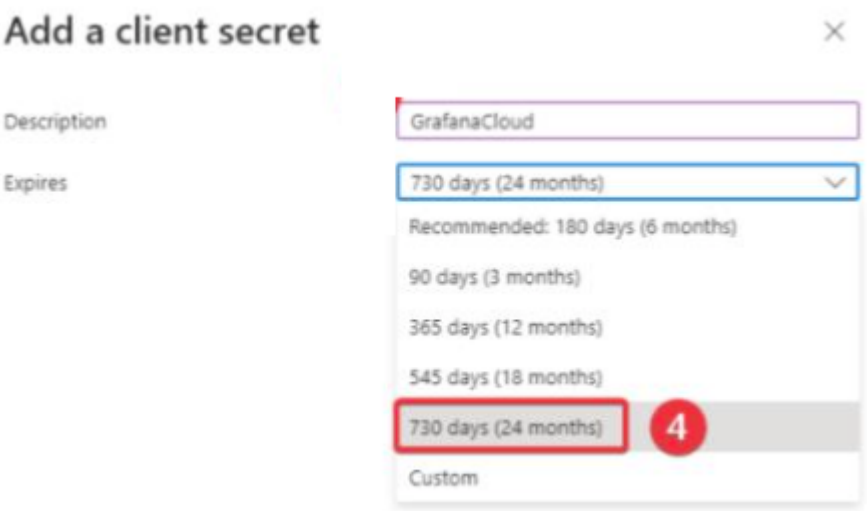
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



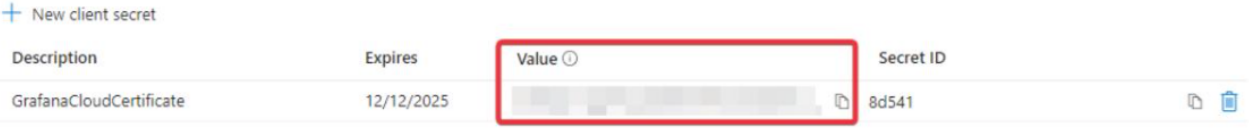
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. No campo *Descrição* escreva GrafanaCloud, e em *Expira* selecione 24 meses.



4. Clicar em `Adicionar`.
5. Copiar o valor da chave. Este é o valor do segredo do cliente OAuth.

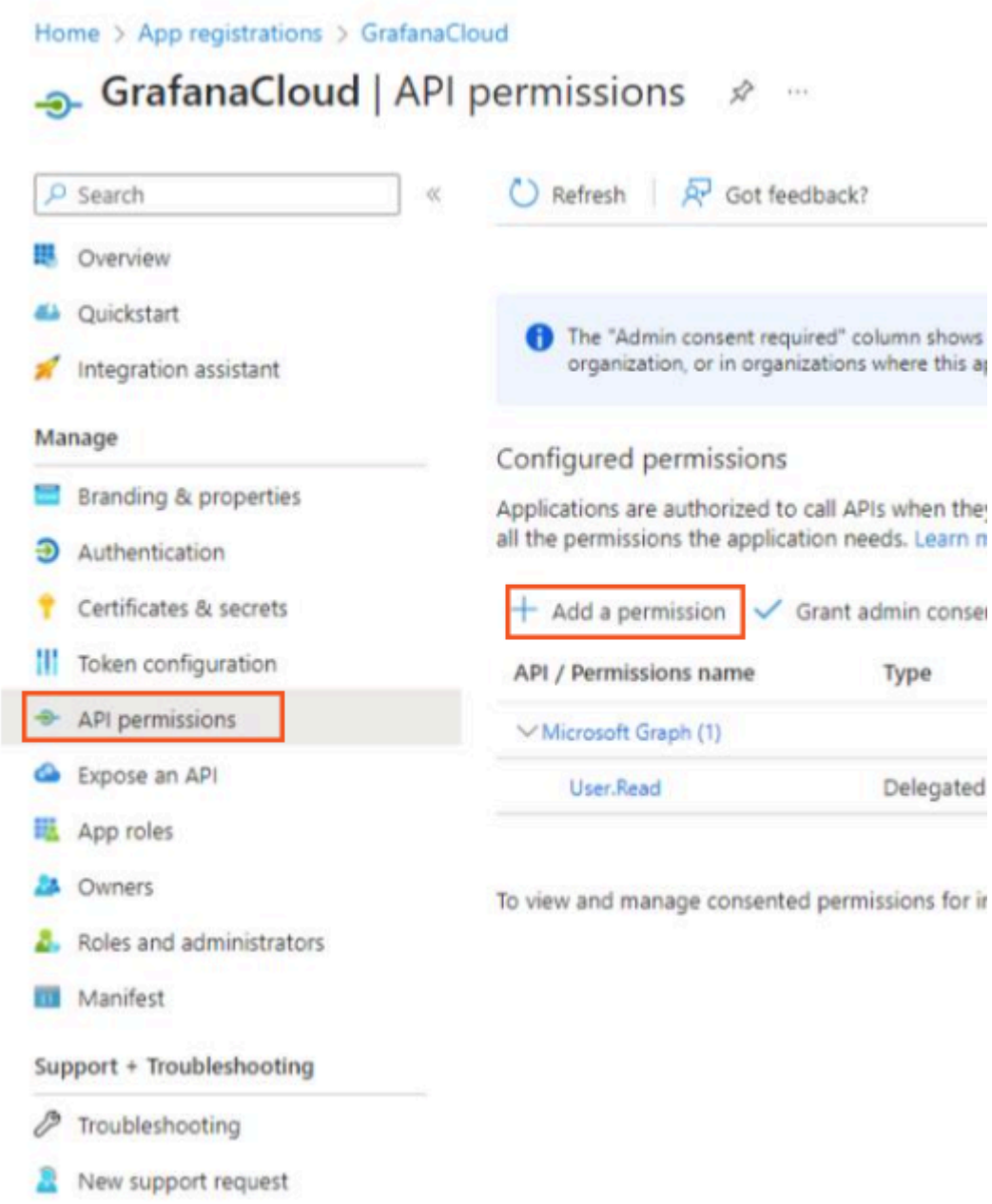


Configuração das permissões na API

Devem ser definidas as permissões necessárias para a API.

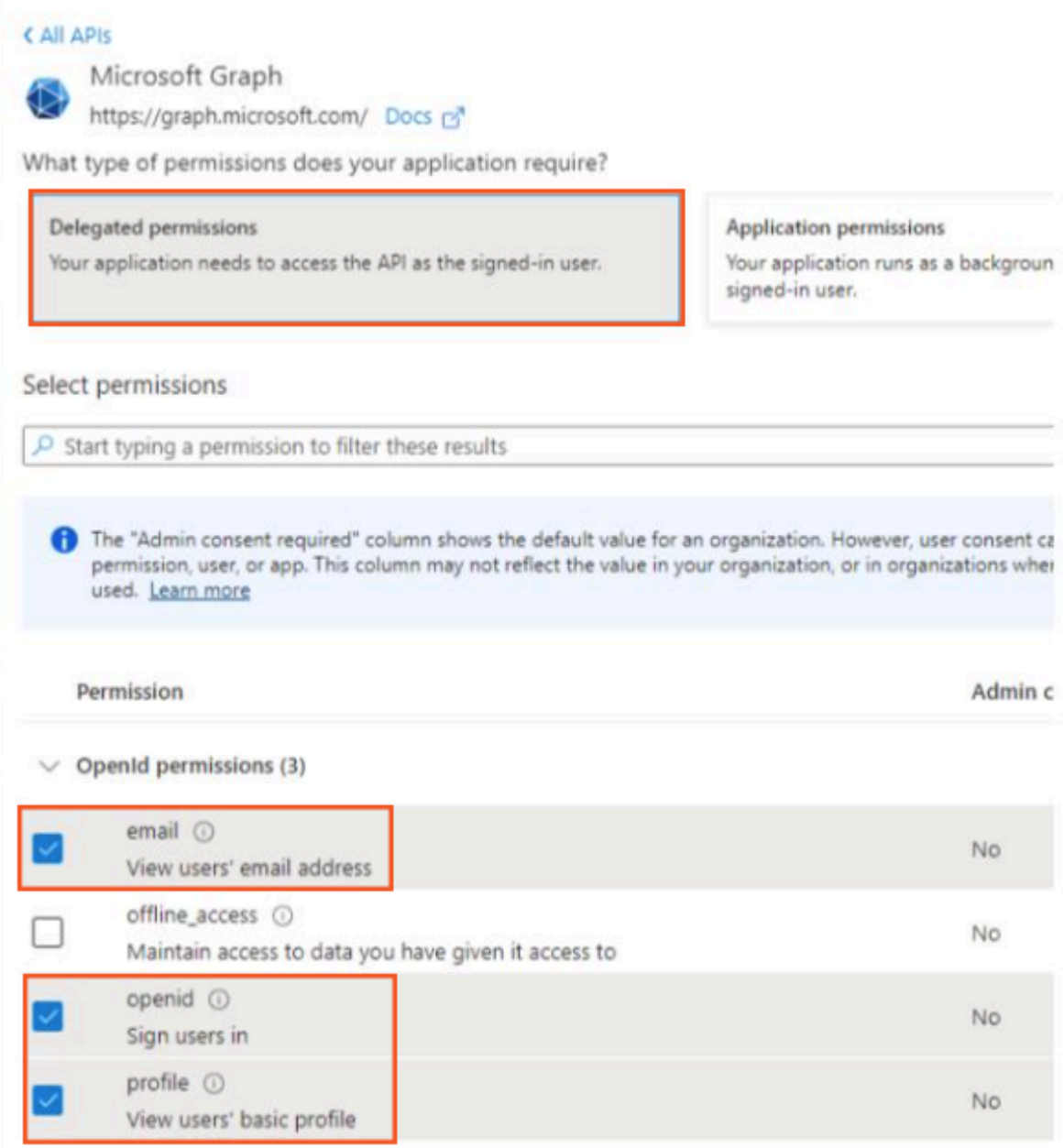
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Procure o aplicativo criado e no menu clique em `Permissões de API` -> `Adicionar uma permissão`.



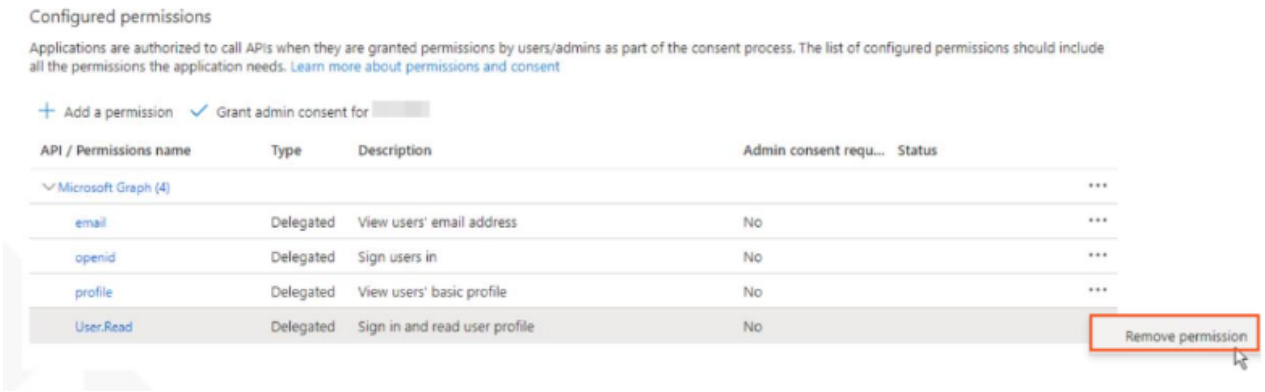
2. Clique em `Microsoft Graph` -> `Permissões delegadas`. Selecionar `email`, `openid` e `profile`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

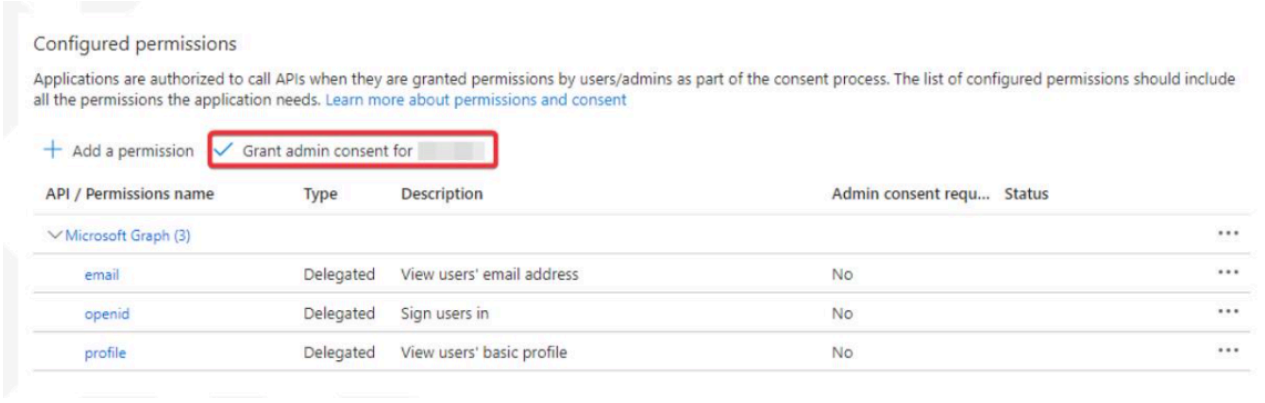


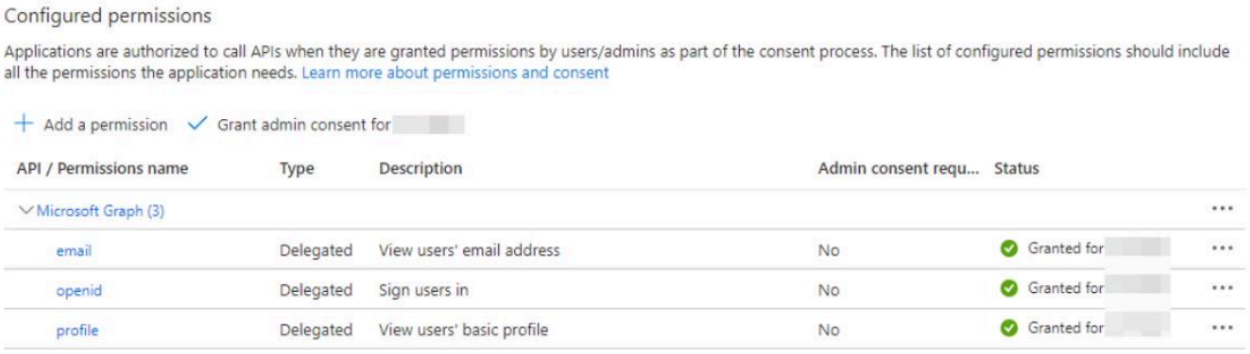
3. Depois de adicionados, selecione a permissão criada por padrão e clique em `Remover permissão`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



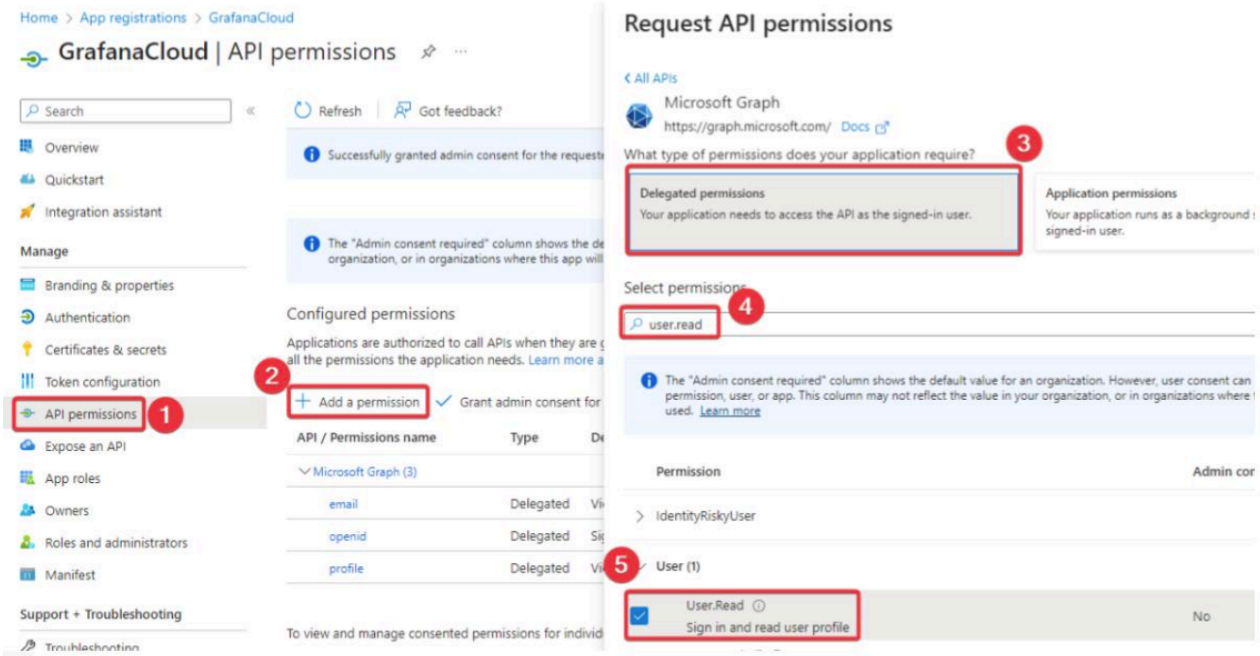
4. Conceder permissões da organização a `email`, `openid` e `profile`.



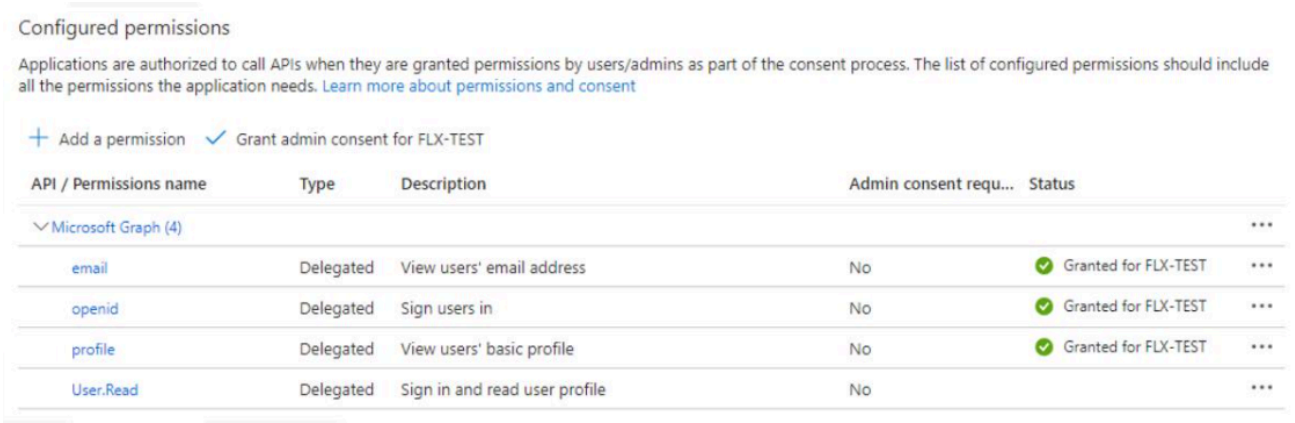


5. Procure a permissão `User.Read` e adicione-a para que possa realizar apenas a leitura do perfil.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Após a configuração feita, deveria ficar uma imagem como a seguinte:



Criar papéis do aplicativo

Devem-se criar os seguintes papéis de aplicativo para o Grafana:

Display name	Description	Allowed member types	Value
Grafana Admin	Grafana admin Users	Users/Groups	Admin
Grafana Viewer	Grafana read only Users	Users/Groups	Viewer
Grafana Editor	Grafana Editor Users	Users/Groups	Editor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

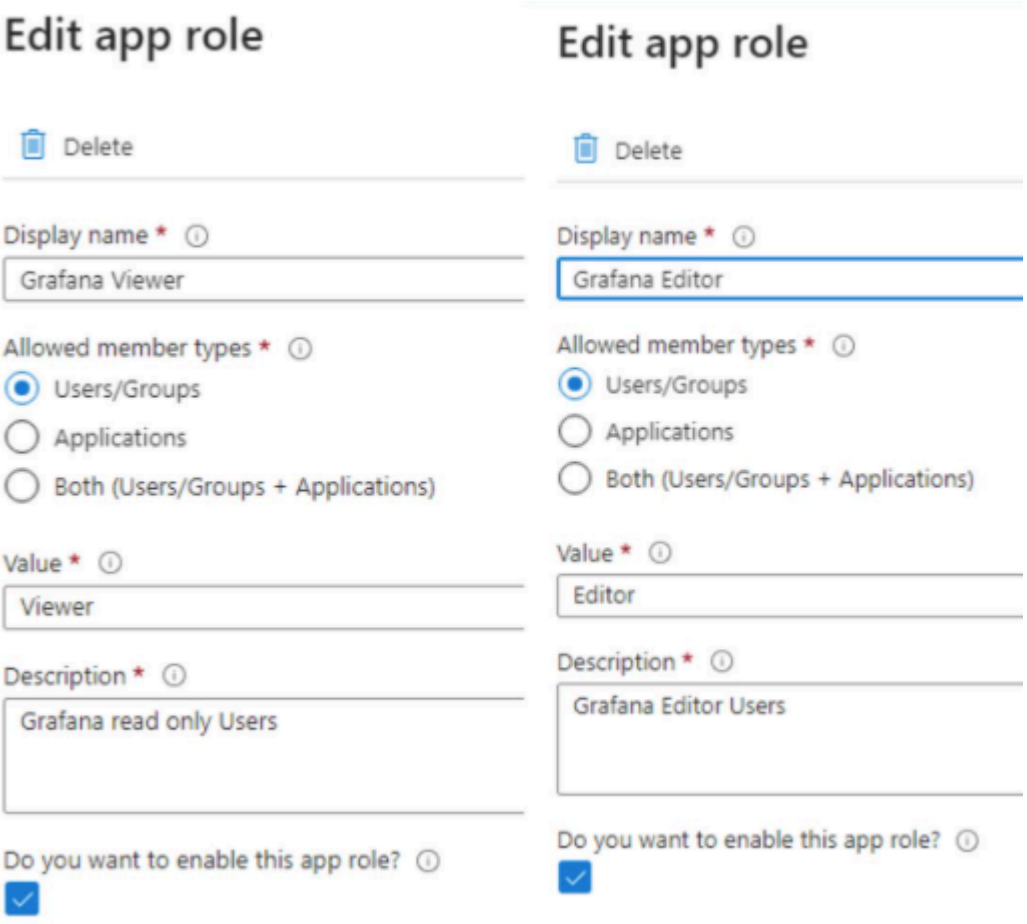
1. No menu, clique em `Papéis do aplicativo` -> `Criar papel de aplicativo`.

2. No painel `Criar papel de aplicativo`, configure cada papel.

   Para *Grafana Admin* insira os seguintes valores:

   - **Display name**: Grafana Admin
   - **Allowed member type**: Users/Groups
   - **Value**: Admin
   - **Description**: Grafana admin Users

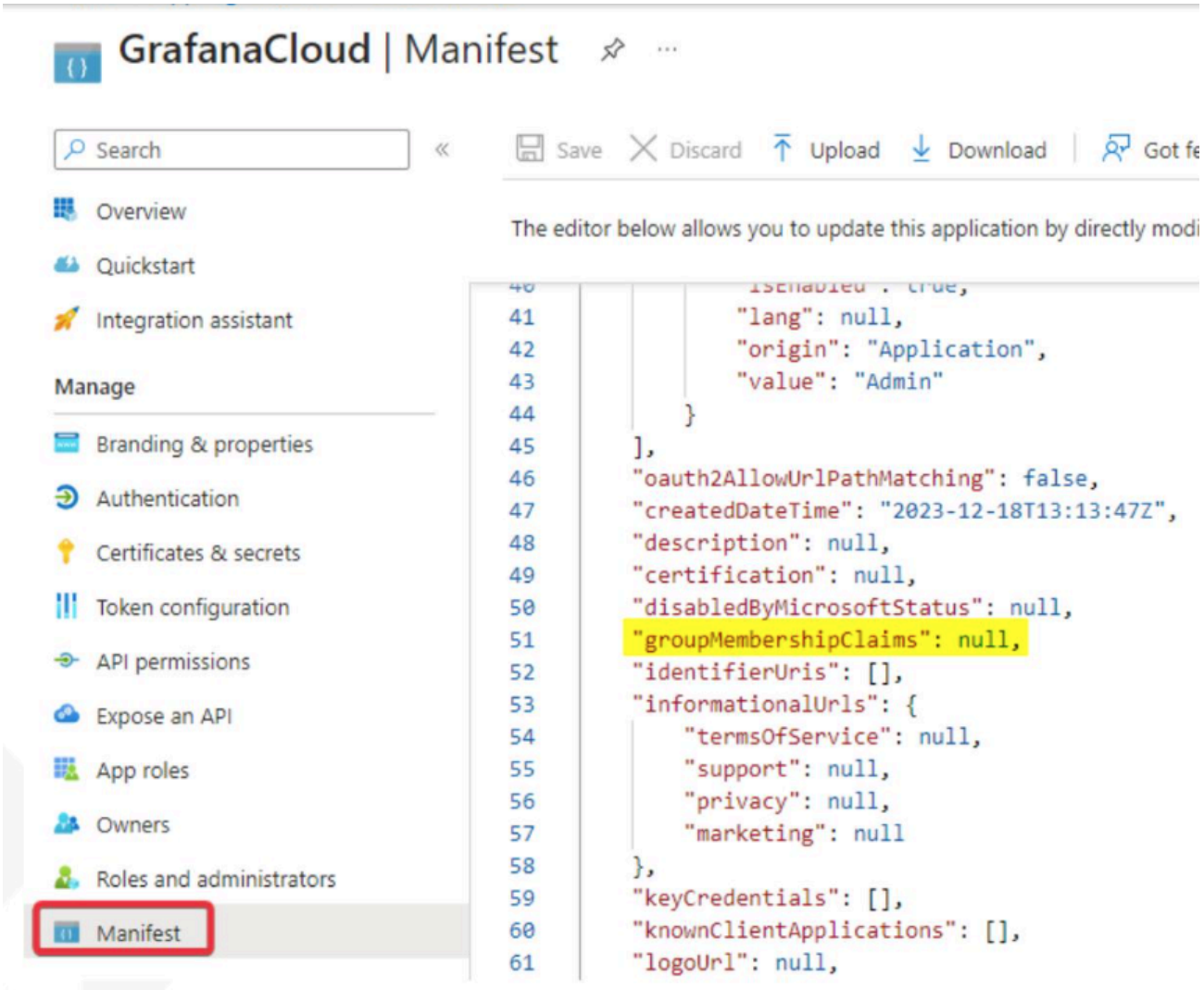
   E para *Grafana Viewer* e *Grafana Editor* insira os valores que estão na imagem a seguir:



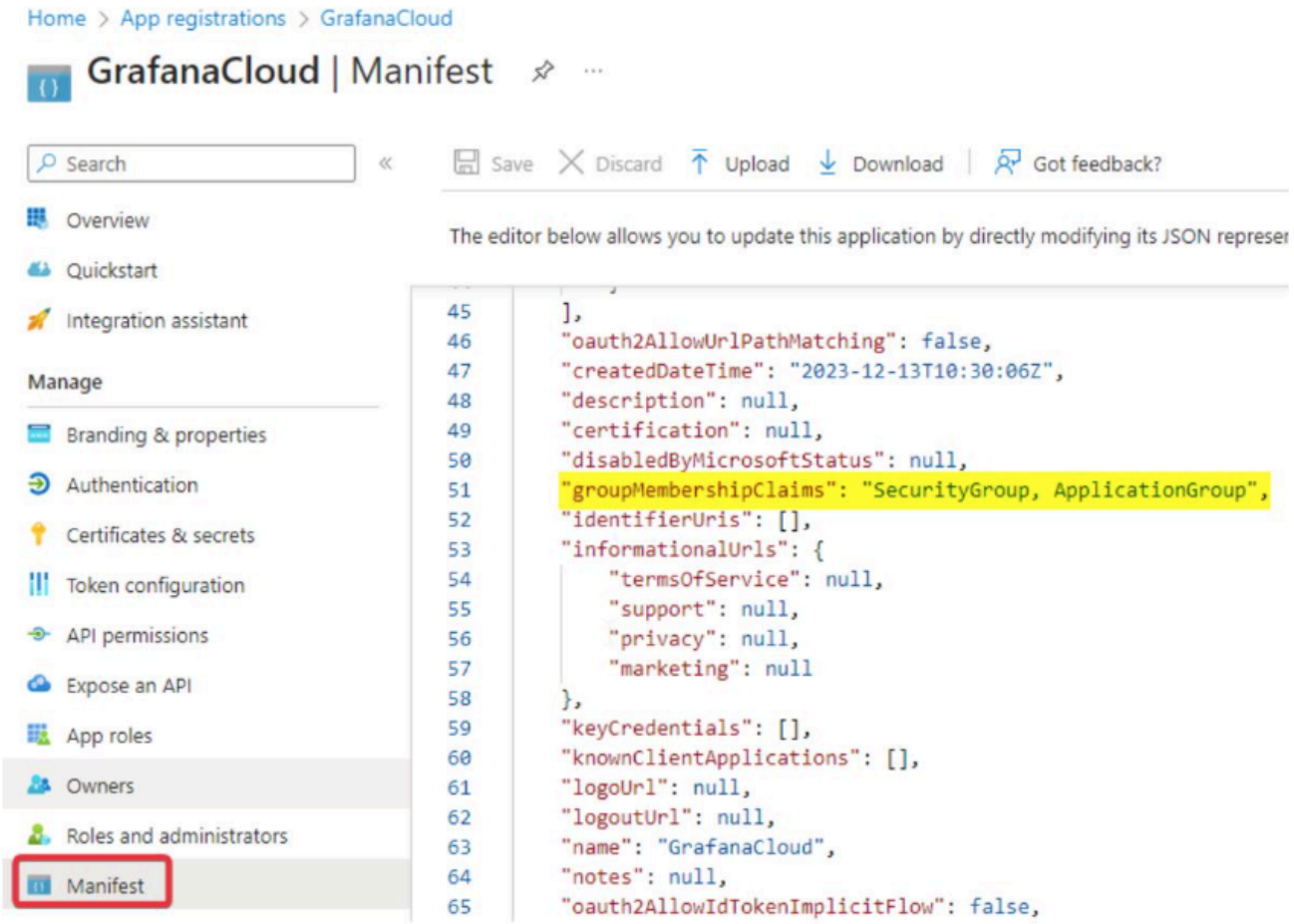
Rever o arquivo manifest.xml

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Deve-se rever o arquivo *manifest.xml* para mudar o valor da chave `"groupMembershipClaims"` de `null` (valor padrão) para `"SecurityGroup, ApplicationGroup"`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Requisitos

Uma vez registrado o aplicativo, a organização deve conceder os seguintes parâmetros à Flexxible para que ela crie a configuração no Grafana.

- **Endpoints**
  - Endpoint de autorização OAuth 2.0 (v2)
  - Endpoint de token OAuth 2.0 (v2)
- **Registro de aplicativo**
  - ID da aplicação (cliente)
- **Certificação & Segredos**
  - Valor Secreto

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- ID do grupo que deseja configurar
- Domínio a autorizar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Execução de um microsserviço após o login do usuário

A execução automática de um microsserviço após o início de sessão de um usuário pode ser implementada de forma eficiente mediante Fluxos. Este método é ideal para cenários onde se requer realizar validações ou tarefas específicas uma vez ao dia, como no exemplo a seguir:

Requisito

> Todo dia, quando o usuário iniciar sessão, deve ser realizada uma validação ou execução mediante um microsserviço.

Componentes do requisito

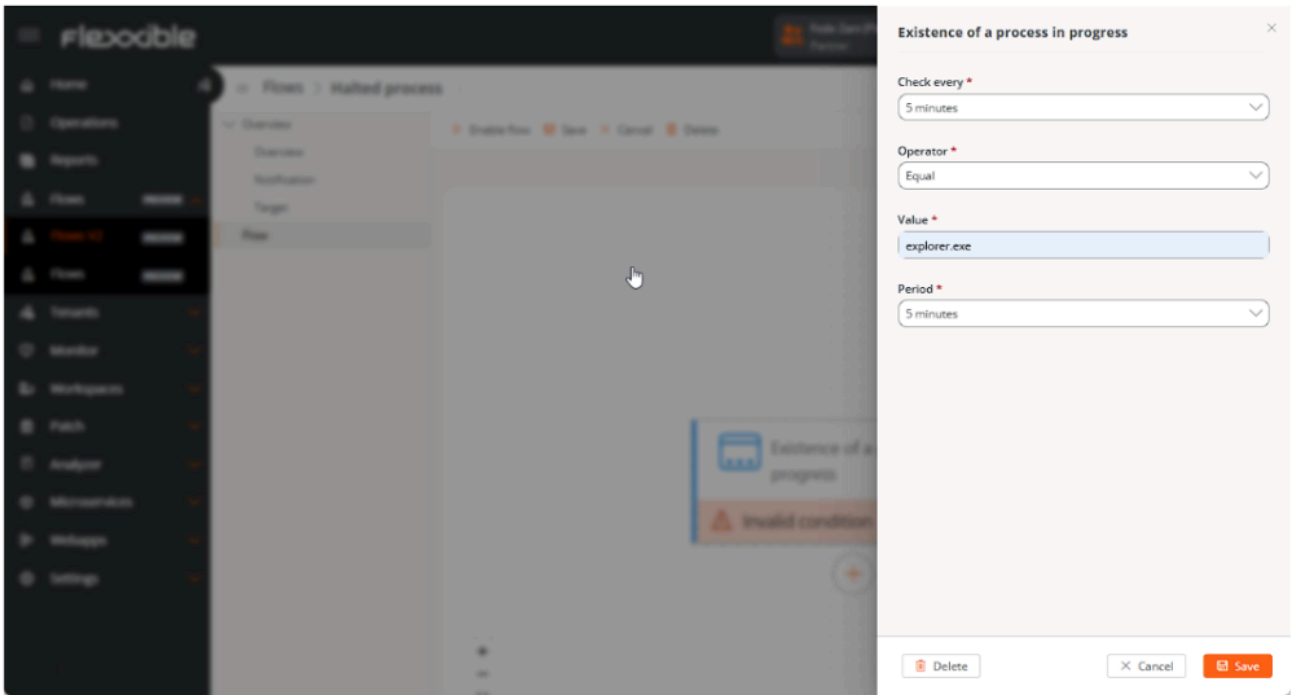
- Condição: Início de sessão do usuário.
- Ação: Execução de um microsserviço.
- Periodicidade máxima: Uma vez ao dia.

Configuração do fluxo

Para satisfazer o requisito, pode-se definir um fluxo utilizando a condição Existência de um processo em andamento. Esta permite monitorar e agir diante da presença de processos específicos no sistema utilizando os seguintes parâmetros:

- **Verificar a cada.** Define o intervalo de tempo em que se verifica o estado do processo.
- **Operador.** Permite filtrar processos por nome utilizando operadores como *Igual*, *Começa com*, *Termina com* e *Contém*.
- **Valor.** O nome específico do processo a monitorar.
- **Período.** O tempo mínimo que o processo deve estar em execução para que a condição se ative.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

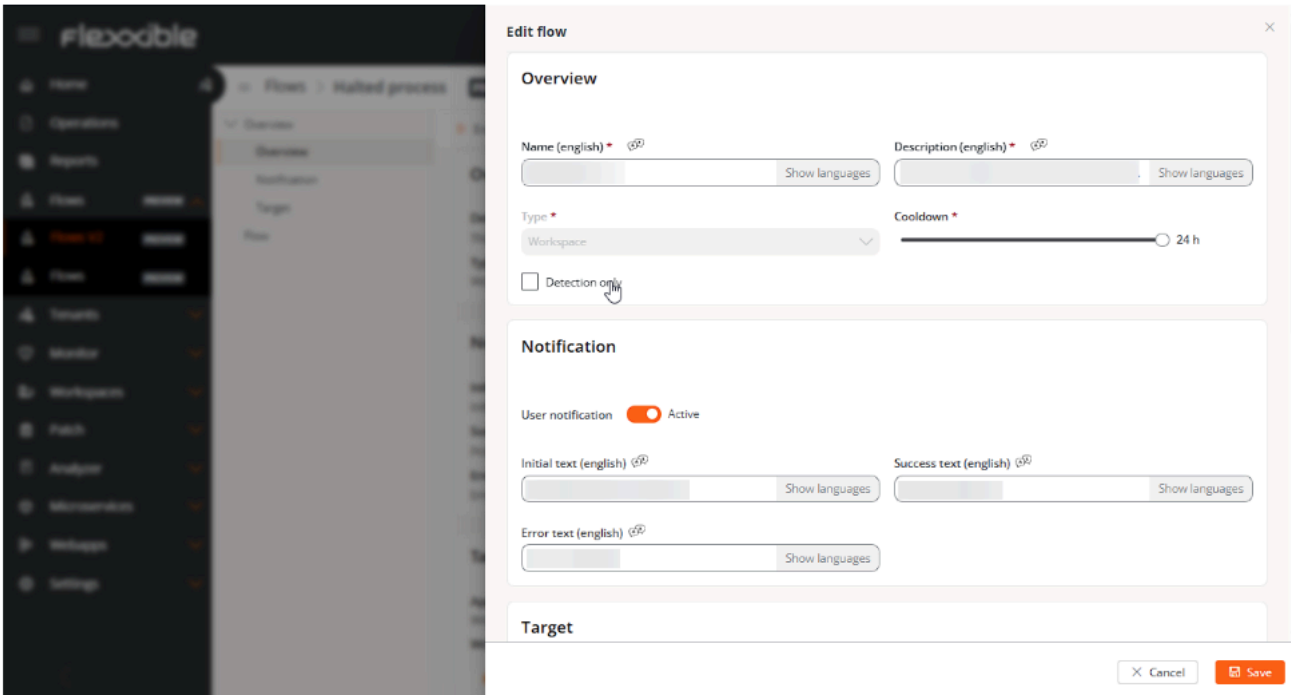


Na imagem superior, a configuração da condição indica que a cada **5 minutos** (Verificar a cada) será verificada a existência de um processo com o nome **Igual** (Operador) a **explorer.exe** (Valor) e será verificado que o processo esteve em execução durante um período mínimo de **5 minutos** (Período).

Controle de periodicidade diária

Mesmo que a configuração anterior assegure a execução do fluxo em cada início de sessão, pode acontecer que o usuário inicie sessão mais de uma vez ao dia. Por isso é fundamental configurar o *Tempo de reutilização*, já que define o período de tempo mínimo que deve transcorrer antes que a condição possa ser avaliada e ativada novamente, uma vez que tenha sido cumprida e executada uma ação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



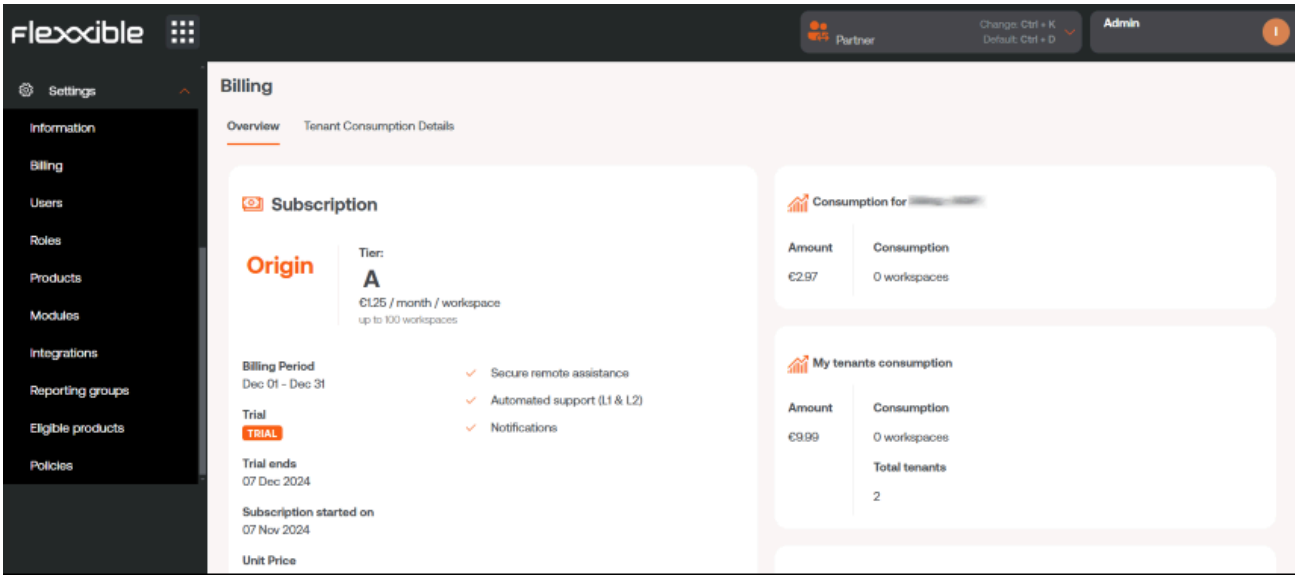
Ao estabelecer um tempo de reutilização, o fluxo executará a ação na primeira vez que a condição for cumprida (início de sessão), mas não será ativado novamente até que transcorram 24 horas desde a última execução. Isso assegura que o microsserviço seja disparado no máximo uma vez ao dia, cumprindo com a periodicidade requerida.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Cobrança

Billing permite consultar informações sobre a faturação e o consumo do serviço FXXOne nos dispositivos que tenham uma assinatura ativa. O caminho para esses dados é `Portal` -> `Configuração` -> `Billing`.

A quantidade de informação que esta opção exibe depende do papel do usuário que a está consultando e do tipo de organização. Os usuários com papel de *Administrador de organização* numa organização do tipo sócio poderão ver dados de consumo do serviço de seus inquilinos, assim como gráficos com os detalhes; no entanto, um usuário com o papel de *Administrador* de uma organização do tipo cliente só poderá acessar informações gerais da assinatura.



Visualização de uma organização do tipo parceiro

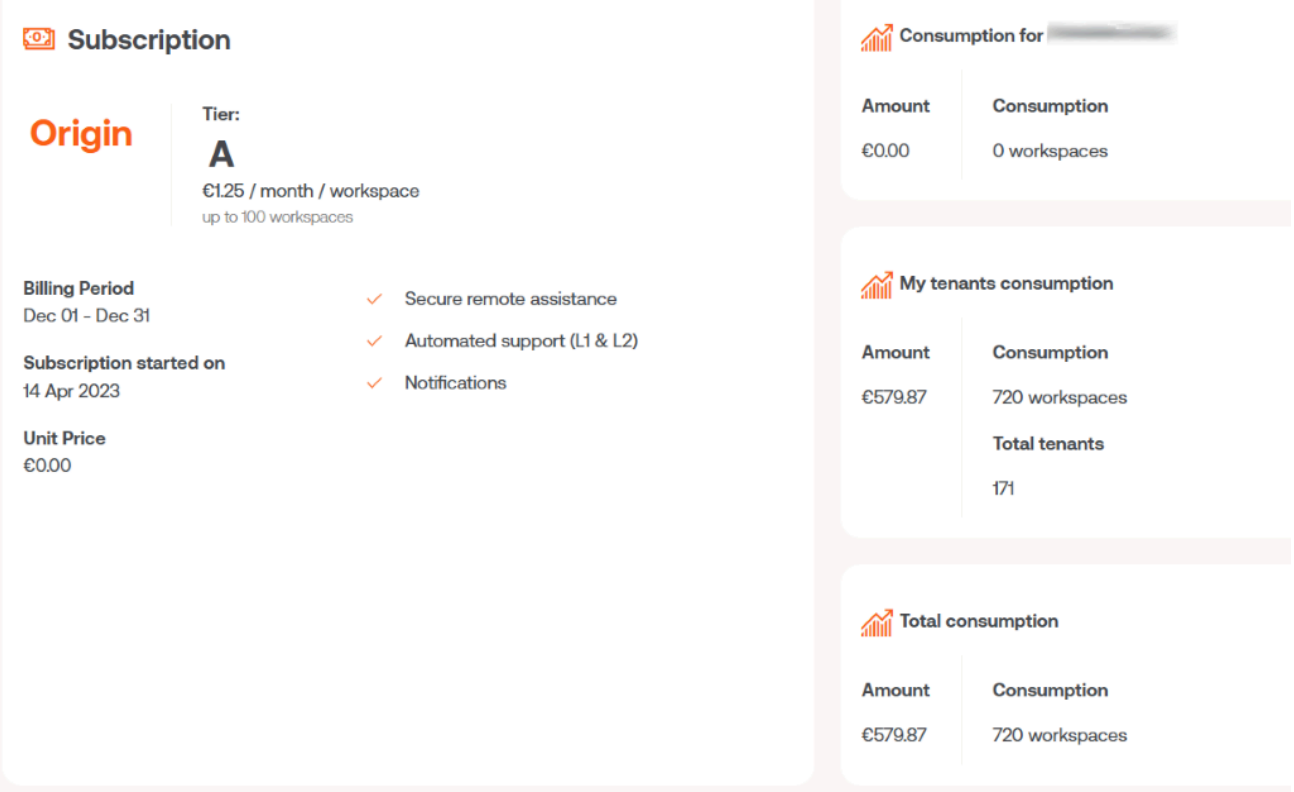
A visualização de `Billing` de um usuário cuja função é *Administrador de organização* em uma organização do tipo parceiro apresenta dois tipos de informações:

- Overview
- Tenants consumption details

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Overview

Oferece informações globais sobre a assinatura do FXXOne contratada pela organização. Está dividida em quatro seções: `Assinatura`, `Consumo da organização`, `Consumo dos meus inquilinos` e `Consumo total`.



Assinatura

É uma visão geral das características da assinatura. Informa sobre o período de faturamento, data de início da assinatura, o preço unitário e os serviços disponíveis. Em laranja é destacado o nome do plano assinado e `Tier` especifica o preço de um dispositivo por mês.

O `Tier` é determinado considerando o consumo do serviço pela organização do tipo parceiro mais o consumo de seus inquilinos. Independente dos planos aos quais os inquilinos estão assinados, eles sempre estarão no `Tier` que a organização que os gerencia possui.

Consumo da organização

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informa sobre a quantidade de dispositivos que uma organização do tipo parceiro tem assinada e o valor faturável que ele representa.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Um dispositivo que desinstalou o FlexxAgent continuará contabilizando a nível de faturamento enquanto continuar aparecendo no seu grupo de relatório. Para removê-lo, consulte os passos para remover um dispositivo de um grupo de relatório.

Consumo dos meus inquilinos

Informa sobre a quantidade de dispositivos que uma organização do tipo parceiro tem assinada, a quantidade de inquilinos em que estes estão distribuídos, assim como o valor faturável que eles representam.

Consumo total

Informa sobre a soma total de dispositivos que uma organização do tipo parceiro tem assinada, incluindo seus inquilinos, e o valor faturável que eles representam.

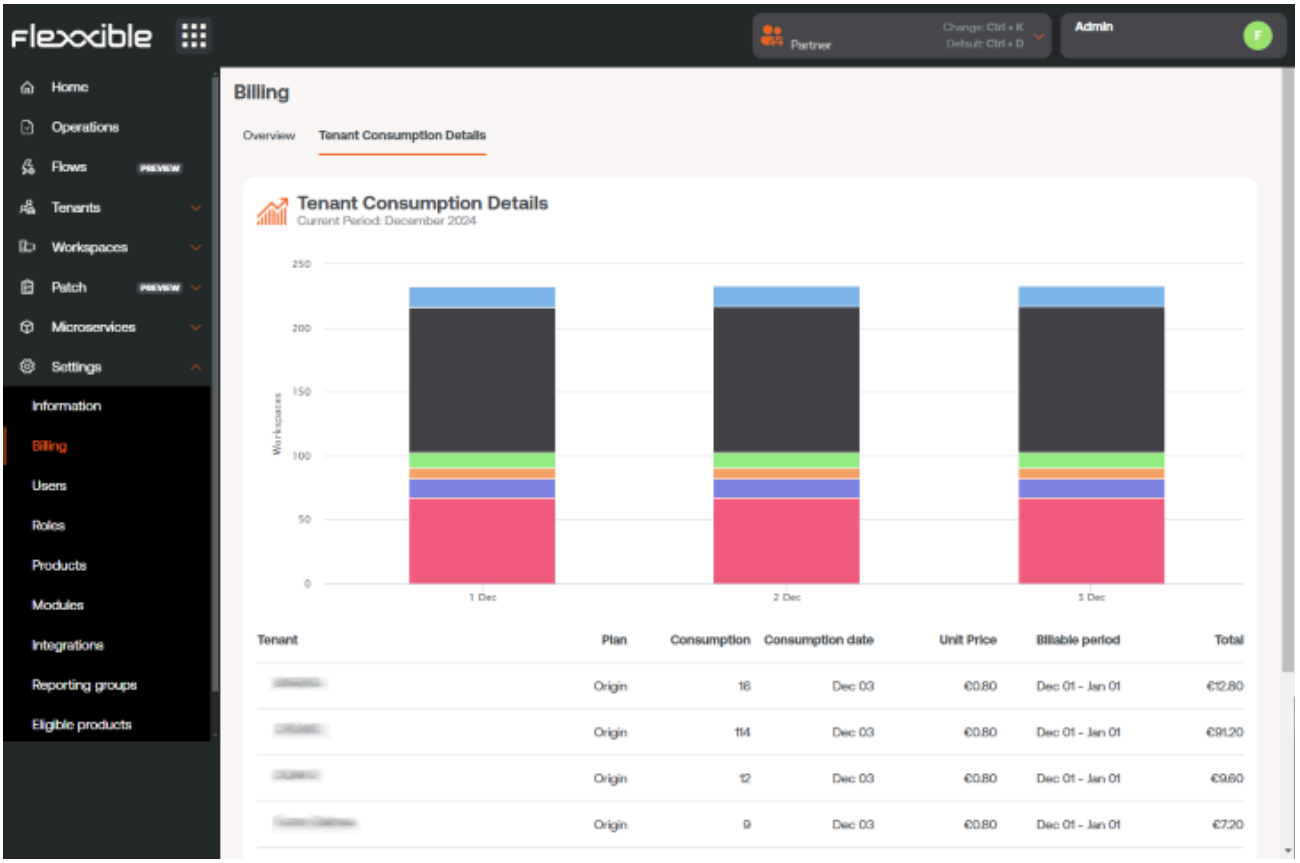
Detalhes do consumo dos inquilinos

Esta aba oferece um dashboard que mostra o consumo por dispositivos de cada um dos inquilinos de uma organização durante o período de cobrança atual.

A parte inferior mostra uma tabela com informações detalhadas sobre a assinatura de cada inquilino:

- **Inquilino**: nome do inquilino
- **Plano**: nome do plano de assinatura do FXXOne que ele possui
- **Consumo**: número de dispositivos cujos agentes reportaram em Workspaces
- **Data de Consumo**: data do máximo relatório de dispositivos em Workspaces
- **Preço Unitário**: preço de consumo por agente em um dispositivo
- **Período de Cobrança**: período de cobrança da assinatura
- **Total**: valor total faturável pela assinatura

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



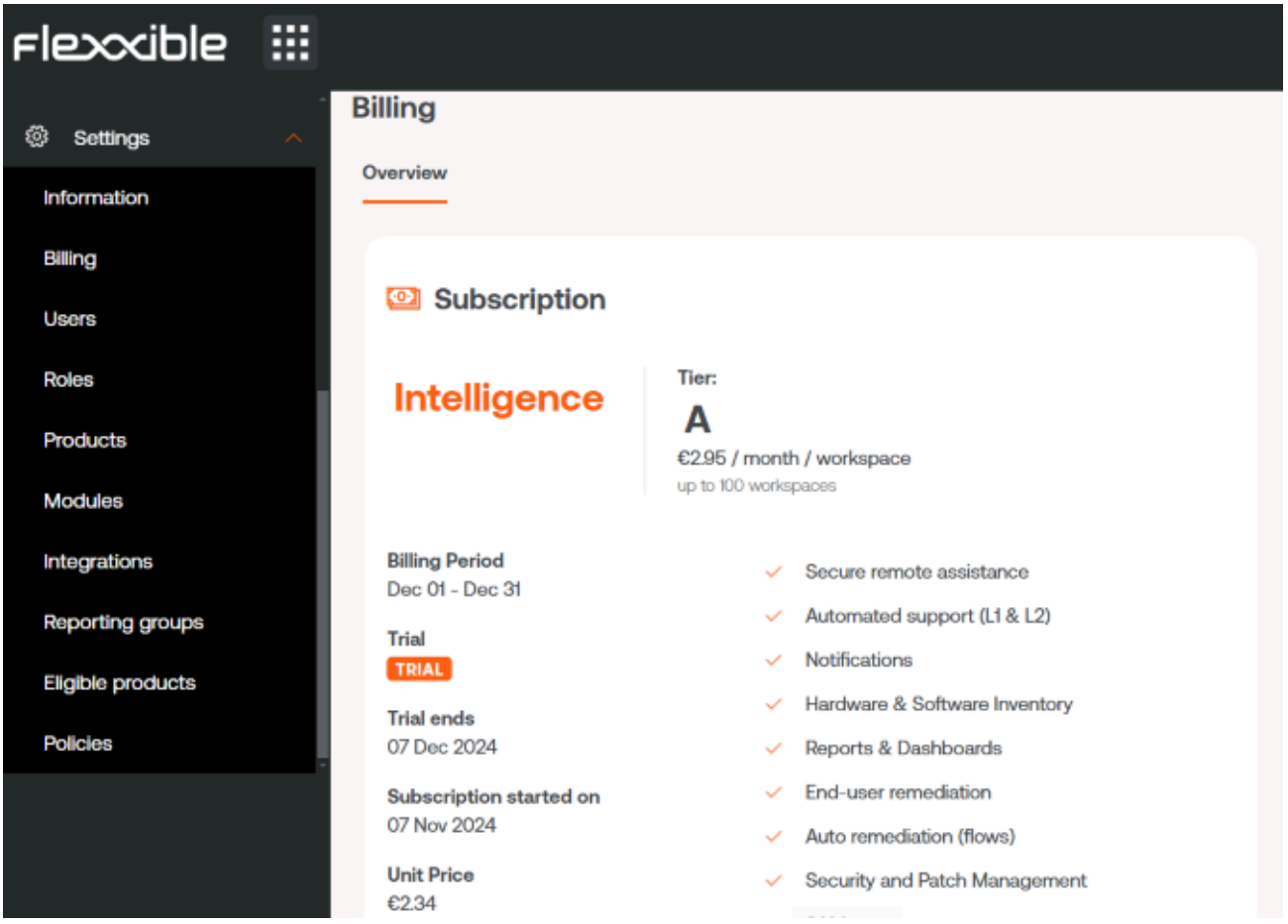
Visualização de uma organização do tipo cliente

A visão de `Billing` de um usuário cujo papel seja de *Administrador* dentro de uma organização do tipo cliente só pode obter informações gerais sobre a assinatura do FXXOne através da aba `Overview`.

Overview

Oferece dados globais sobre a assinatura do FXXOne contratada pela organização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Assinatura

Informa sobre o período de faturação, data de início da assinatura, o preço unitário, os serviços disponíveis e também o período de teste do serviço, se for o caso. Em laranja é destacado o nome do plano assinado e `Tier` especifica o preço de um dispositivo por mês. Independente dos planos aos quais os inquilinos estão assinados, eles sempre estarão no `Tier` que a organização que os gerencia possui.

Consumo do FlexxAgent

O consumo do FlexxAgent é baseado no número máximo de dispositivos que reportam no módulo de Workspaces no mesmo dia, durante um período de cobrança.

Para que um dispositivo deixe de consumir a nível de faturamento, ele não deve ter o FlexxAgent instalado nem pertencer a nenhum grupo de relatório. Se o FlexxAgent não for

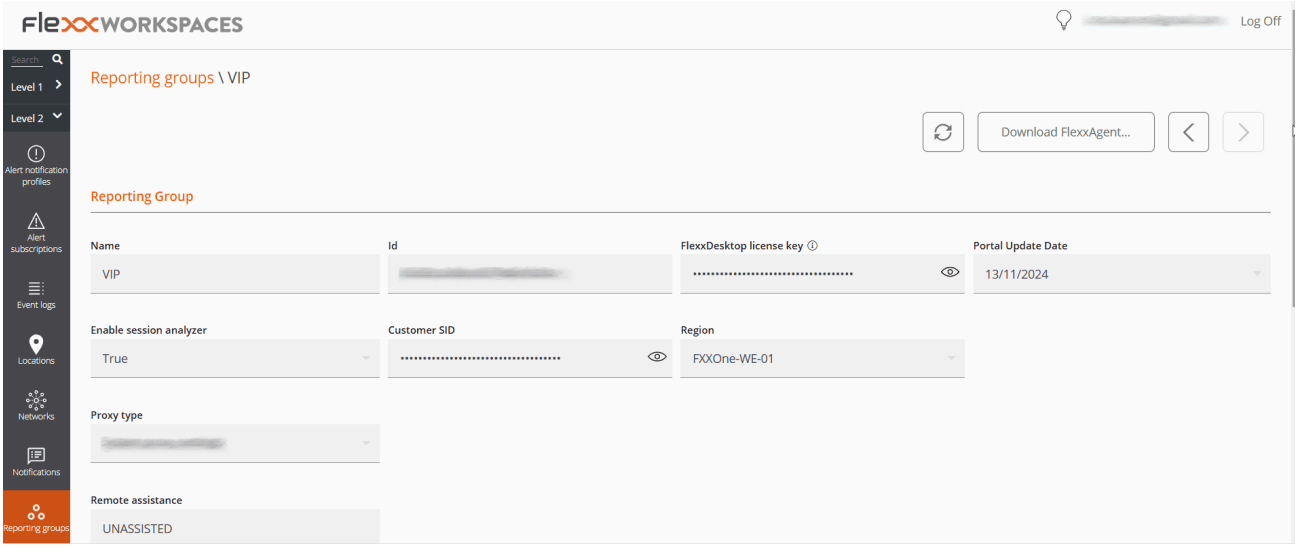
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

desinstalado de um dispositivo que não está em uso, ele voltará a reportar ao Workspaces quando for ativado novamente.

Se o usuário desinstalou o FlexxAgent de um ou mais dispositivos e quer que esses parem de aparecer imediatamente no Workspaces, deve ir para `Grupos de relatório`, no módulo de `Workspaces`, para removê-los. Se o usuário não realizar esta ação, o dispositivo será removido automaticamente 21 dias após o seu último relatório.

Passos para remover um dispositivo de um grupo de relatório

- No módulo `Workspaces` vá para `Nível 2` -> `Grupos de relatório`.
- Clique sobre o grupo de relatório onde está o dispositivo que deseja remover.
- Na aba `Dispositivos` selecione o dispositivo que deseja remover.
- Vá para `Operações` -> `Remover dispositivo`



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces

Workspaces é uma solução de suporte unificado e de monitoramento e administração remota (RMM), onde diversas ferramentas de gestão e automação de dispositivos e interação com os usuários convergem. O acesso ao módulo é segmentado por níveis, o que garante a entrega de ferramentas adequadas para cada equipe técnica ou de suporte através da atribuição de funções.

Workspaces está preparado para gerenciar sessões de usuário de qualquer tecnologia, porque o FlexxAgent é capaz de identificar o tipo de virtualização e brokering utilizados em cada sessão.

Interface e segmentação de acesso

As funcionalidades disponíveis no Workspaces são segmentadas em dois níveis, por isso o acesso a elas é realizado mediante papéis. Clicando em qualquer nível, as opções de menu são expandidas para acessar as funcionalidades específicas.

Nível 1

Reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as vistas de Painel UX, Workspaces, Sessões, Registros de conexões, Trabalhos, Alertas e Armazenamento de perfis.

Funcionalidades disponíveis neste nível:

- Painel de UX
- Espaços de trabalho
- Sessões
- Registro de conexões
- Trabalhos

Nível 2

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

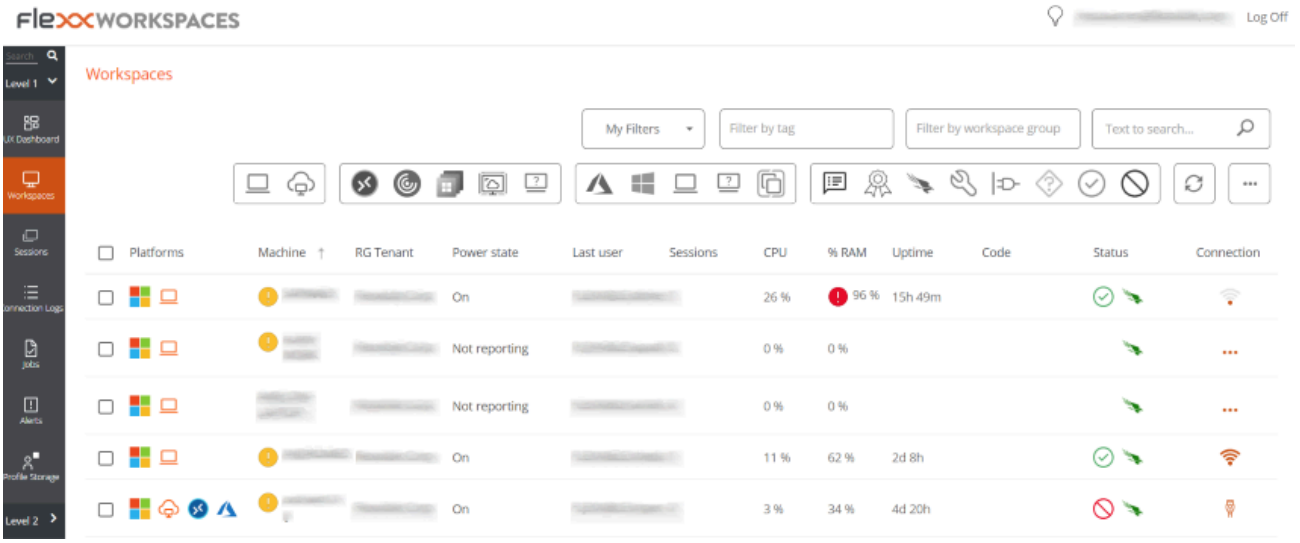
Oferece ferramentas que possibilitam um diagnóstico mais detalhado, como monitoramento, filtragem de registro de eventos, gestão de servidores e mais. Funcionalidades disponíveis neste nível:

- Registro de eventos
- Localizações
- Redes
- Notificações
- Servidores
- Redes sem fio

Vistas de lista

Das vistas de lista, é possível filtrar e selecionar elementos nas seções de Workspaces e Sessões para obter listagens de, por exemplo, dispositivos com determinado tempo de atividade, com reinicializações pendentes devido a atualizações ou que não tenham sido usados em um período de tempo determinado, entre outros.

A partir dos resultados dos filtros, podem ser realizadas tarefas específicas sobre os dispositivos ou sessões, como executar microserviços, ações de energia, assistência remota ao usuário e mais.



Além do filtro, as visualizações em lista também oferecem outras opções, como exportação das listas e salvar os filtros aplicados como filtros do usuário.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Opções de filtro nas listas

Para acessar as opções de agrupamento e filtragem da lista de elementos, é necessário clicar com o botão direito na cabeçalho de uma coluna. Em seguida, serão mostradas opções de acordo com a ordenação, agrupamento, visibilidade e filtragem das colunas.

Ordenação de coluna

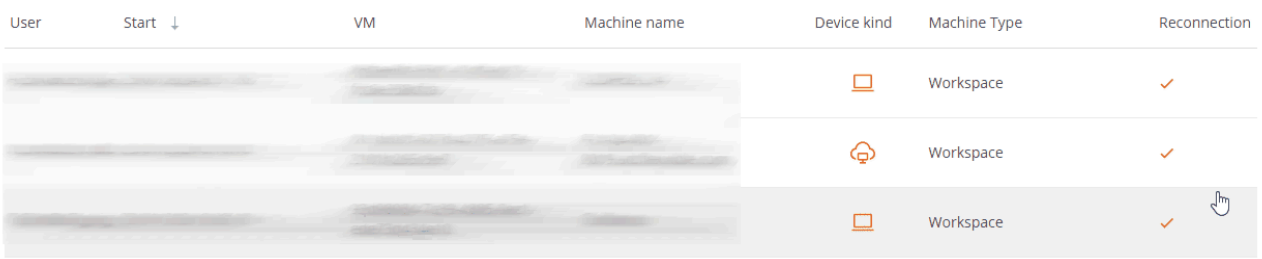
As opções `Ordenar de forma ascendente` e `Ordenar de forma descendente` permitem dispor os valores de uma coluna de acordo com a letra ou número por que começam. Por exemplo, se na coluna `% de RAM` se indica que ordene de forma ascendente, os valores da coluna serão dispostos de tal maneira que a primeira linha corresponderá ao dispositivo com menor porcentagem de RAM usada e a última linha com o maior porcentagem. Ou se na coluna `Estado` se indica que se ordene de forma descendente, a primeira linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Sem reportar* e a última linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Desligado*.

Para restabelecer a ordenação da coluna é necessário clicar em `Limpar ordenação`.

Agrupamento por coluna

As opções `Agrupar por esta coluna` e `Painel de grupo` permitem criar um grupo de registros para cada valor do campo da coluna selecionada.

A diferença entre ambas é que `Agrupar por esta coluna` só leva em conta a coluna selecionada para agrupar os registros, enquanto `Painel de grupo` permite escolher mais de uma coluna para fazer a agregação.

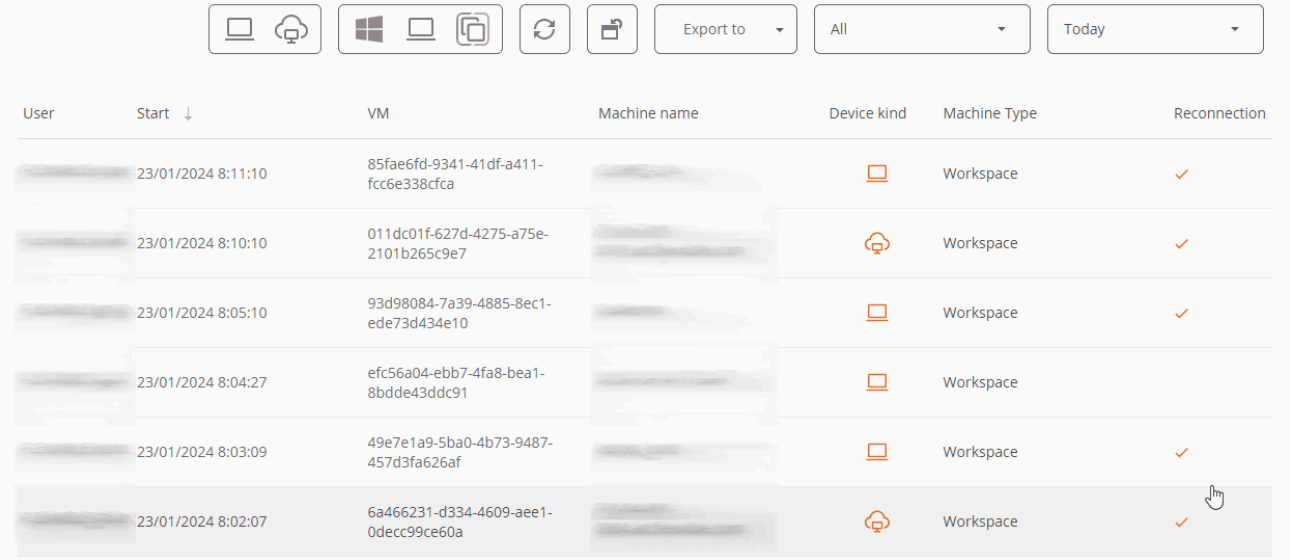


Visibilidade de colunas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As opções `Ocultar coluna`, `Mostrar o diálogo de personalização` e `Seletor de colunas` permitem modificar a visibilidade das colunas da tabela.

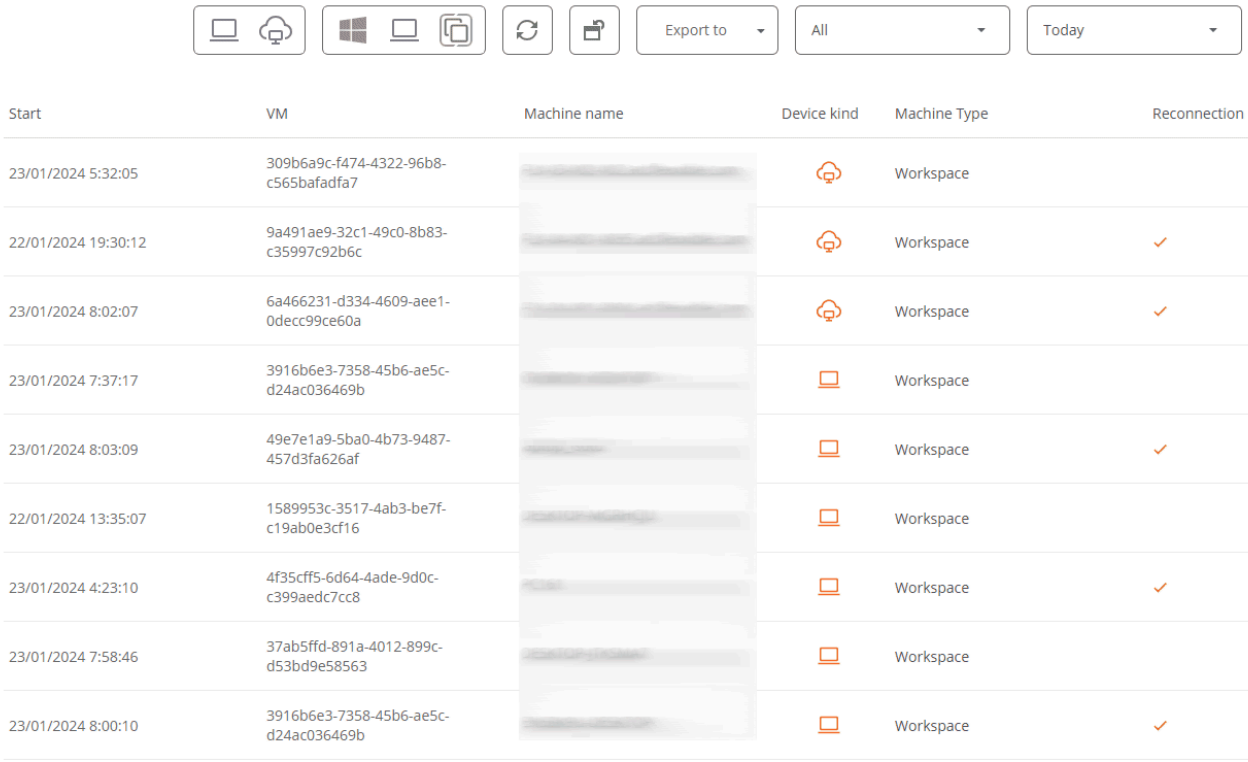
Se o usuário não deseja ver determinada coluna, deve ir até o cabeçalho desta, clicar com o botão direito e selecionar a opção `Ocultar coluna`. Se o que quer é configurar em detalhe as colunas e registros que deseja ver na tabela, deve clicar em `Mostrar o diálogo de personalização`, mas se o que prefere é adicionar ou remover colunas, pode fazê-lo através do `Seletor de colunas`.



Filtragem de valores

As opções `Editor de filtros` e `Linha de filtro` permitem estabelecer filtros de acordo com os valores dos campos das colunas. Se um usuário deseja construir filtros por múltiplos critérios (inclusivos e exclusivos), analisar o conteúdo dos campos e aninhar consultas, deve clicar em `Editor de filtros`. Um usuário também pode filtrar os valores dos campos com base na lista que a tabela mostra; para isso, deve selecionar a opção `Linha de filtro`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Quando a opção `Rodapé` está selecionada, na parte inferior esquerda da tabela, mostra-se a quantidade total de registros encontrados.

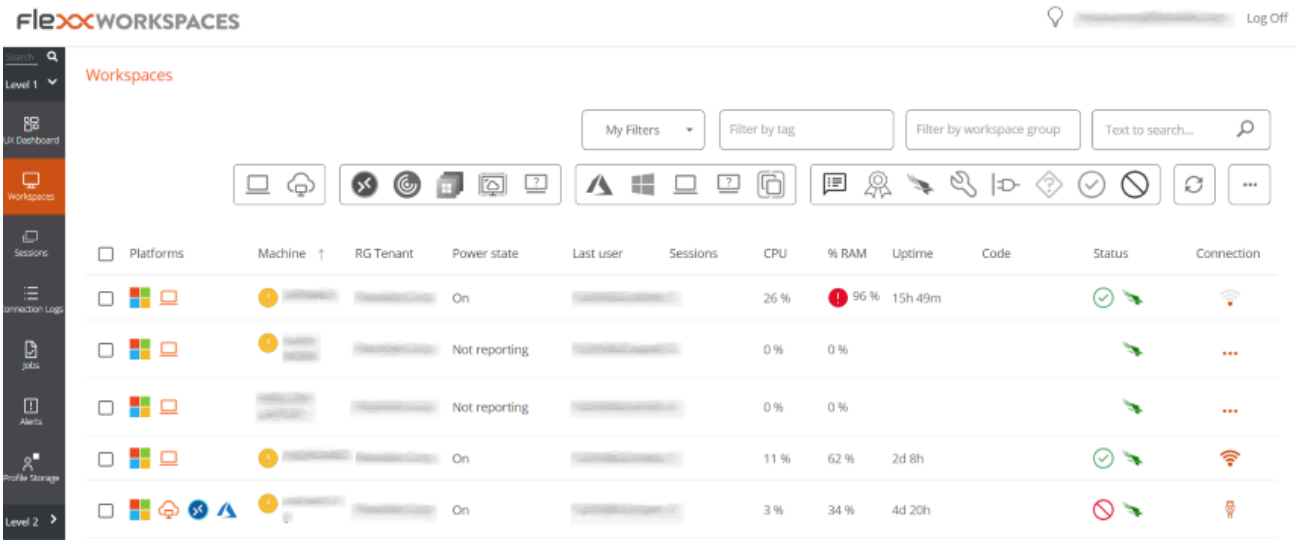
Vistas de detalhe

Se você clicar em um elemento da tabela, poderá acessar informações detalhadas. Os dados estão ordenados em blocos de inventário e em abas que facilitam a navegação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1

Este nível de Workspaces reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as visualizações de Painel de UX, Workspaces, Sessões, Registros de conexão, Trabalhos, Alertas e Armazenamento de perfis.



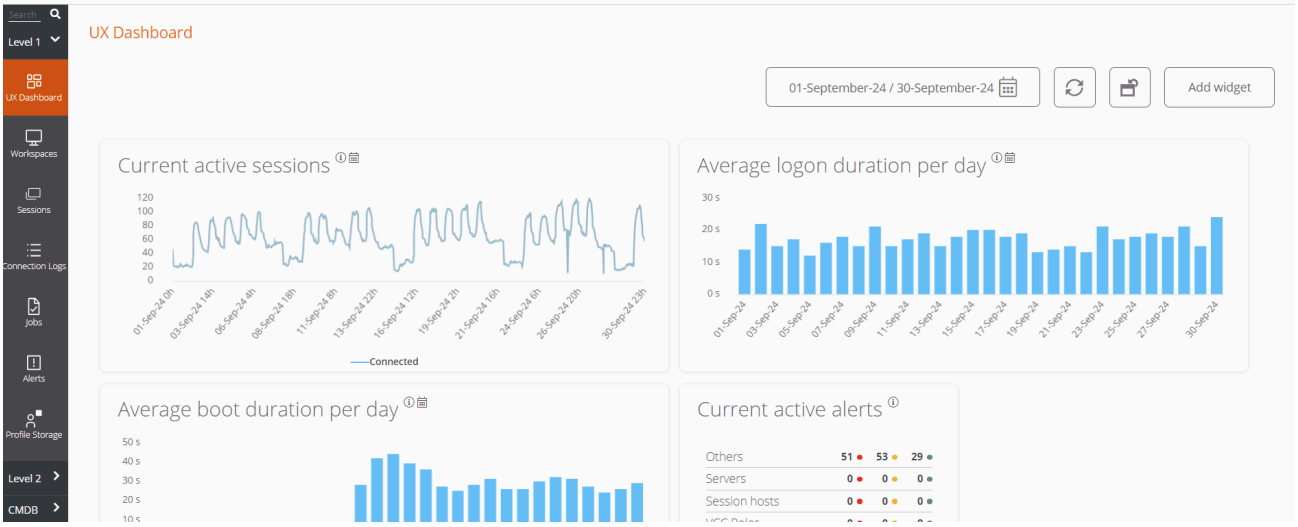
Funcionalidades disponíveis neste nível:

- Painel de UX
- Workspaces
- Sessões
- Registro de conexão
- Trabalhos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Painel de UX

A seção Painel de UX permite ver graficamente os dados mais relevantes do ambiente, desde informações de inventário, uso, locais, monitoramento e muito mais.



A visualização é configurável e permite segmentar os dados por organização, filtrar por datas e selecionar os widgets que farão parte do painel.

A configuração dos widgets incluída no painel, assim como sua posição e tamanho, persiste entre sessões de usuário, então é necessário aplicar essa configuração apenas uma vez.

Filtrado por organização

Por padrão, o seletor de organização localizado na parte superior direita da tela tem ativada a opção `Todos os tenants`, o que permite ver a informação agregada de todas as organizações às quais o usuário que iniciou a sessão no Workspaces tem acesso. Para visualizar os dados de apenas uma organização, esta deve ser selecionada.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O seletor de organização só é visível quando o usuário tem acesso a mais de uma organização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Filtrado por datas

O seletor de datas permite aplicar filtros temporais aos dados do painel:

- Filtros predefinidos:
  - Hoje
  - Ontem
  - Os últimos 7 dias
  - Os últimos 30 dias
  - Este mês
  - O mês passado
- Os filtros personalizados permitem selecionar data e hora de início e fim.

Widgets

Os diferentes quadros de informação dentro do painel recebem o nome de widget, os quais podem ser reposicionados, redimensionados ou diretamente eliminados clicando no 'x' que se habilita ao passar o mouse por cima.

Widgets incluídos por padrão

Os widgets que são oferecidos por padrão em Workspaces são os seguintes:

Sessões ativas atuais

Sessões de usuário ativas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Duração média de inicialização por dia

Média da organização do tempo de inicialização (boot) de seus dispositivos. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Duração média de login por dia

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Promedio de la organización de tiempo de login (inicio de sesión) de sus usuarios. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Sessões simultâneas máximas

Número máximo de sessões simultâneas na plataforma durante o último mês, a semana passada e hoje (usuários conectados e desconectados). Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Não se filtra segundo o seletor de data.

Alertas ativas

Resumo de alertas ativas simultâneas relacionadas a diferentes elementos do ambiente. As alertas de informação são mostradas em verde, as advertências em amarelo e as alertas críticas em vermelho. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Usuários inativos (últimos sete dias)

Usuários que alguma vez se conectaram a uma sessão, mas que não se conectaram durante os sete dias anteriores. Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Não se filtra segundo o seletor de data.

Workspaces por Provedores de Serviços de Internet (ISP)

Uma visão dos diferentes provedores de serviços de internet em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por país

Uma visão dos diferentes países de onde os dispositivos se conectam. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Número de workspaces por sistema operacional

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Análise de versões do FlexxAgent

Uma análise das diferentes versões do FlexxAgent utilizadas pela organização e sistema operacional selecionado, por isso há um widget para cada sistema operacional suportado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

As 5 sessões com maior duração média por usuário

As 5 maiores durações médias de sessão por usuário na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Capacidade de sessões atual

Mostra informação sobre o número de sessões que podem se conectar conforme a carga atual em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Número de hosts de sessão.** Número de hosts de sessão no grupo de hosts.
- **Usuários por host.** Número de usuários que cada host de sessão pode aceitar.
- **Total de sessões.** Número máximo de sessões de acordo com o número de hosts de sessão e a configuração de cada um.
- **Disponível.** Quantidade de novas sessões que podem se conectar.
- **Ativo.** Número atual de sessões ativas.
- **Desconectado.** Número atual de sessões desconectadas.
- **Carga.** Porcentagem de carga atual do host de sessão de acordo com o uso e a disponibilidade atuais. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Primeiros 10 workspaces por largura de banda total utilizada atualmente

Os 10 dispositivos com maior largura de banda utilizada atualmente em KB/s. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Disponibilidade atual do host de sessão

Mostra informação sobre a disponibilidade do host de sessão por grupo de hosts em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Hosts de sessão.** Número de hosts de sessão.
- **Disponível.** Quantos hosts de sessão estão prontos para aceitar novas conexões.
- **%.** Porcentagem de hosts de sessão que estão disponíveis.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Sessões não permitidas. Número de hosts de sessão que estão em modo de drenagem e não podem aceitar novas conexões.

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Os 10 hosts de sessões agrupados com maior carga atualmente

Os 10 hosts de sessões agrupados com maior carga atualmente em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Duração média de login por grupo ou catálogo

A duração média dos logins dos usuários no grupo (Azure Virtual Desktop) ou no catálogo (ambientes Citrix). Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Primeiros 10 workspaces pelo total de sessões atuais

Os 10 dispositivos principais ordenados pelo número atual de sessões. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Duração média de login por sistema operacional

A duração média dos logins dos usuários por sistema operacional. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

As 10 alertas mais recentes

As 10 alertas mais recentes, ordenadas por gravidade. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Primeiros 10 workspaces pela RAM total utilizada atualmente

Os 10 dispositivos principais ordenados pela RAM utilizada atualmente em GB. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Recursos atuais do AVD

O número de dispositivos, grupos de hosts e grupos de aplicativos criados no Azure Virtual Desktop. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

de data.

Sessões desconectadas

Sessões de usuário desconectadas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Workspaces por agente

Número de dispositivos por agente, agrupando por broker. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Workspaces por cidade

Uma visão das diferentes cidades de onde os dispositivos se conectam. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por conexão sem fio

Uma visão das diferentes conexões sem fio em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por endereço IP público

Uma visão das diferentes endereços IP públicas em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por hipervisor

Número de dispositivos por hipervisor. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

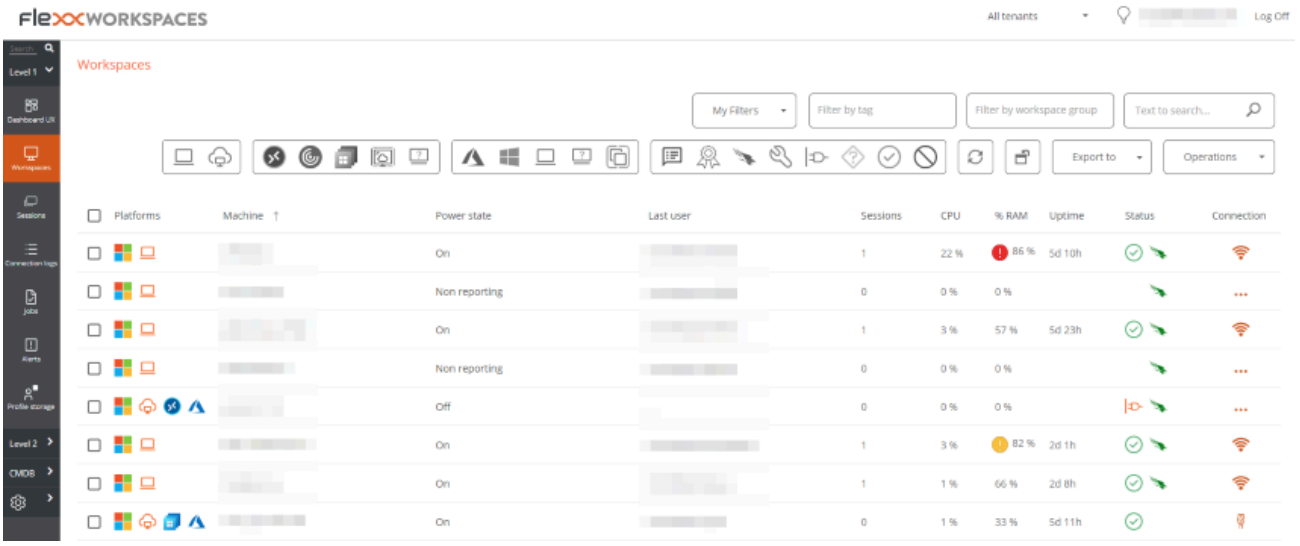
Workspaces por sistema operacional e número de compilação

Uma classificação de combinações de sistemas operacionais e números de compilação ordenada pelo número de dispositivos que utilizam cada uma. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Visualização de Workspaces

A visualização de lista de Workspaces permite acessar a lista de dispositivos que compõem a organização. A partir daí, é possível organizar, filtrar, buscar e enviar operações para os dispositivos.



Filtragem

As informações que aparecem na tela podem ser personalizadas, adicionando ou removendo colunas de informação usando e salvando os filtros usados para consultas futuras no perfil do usuário.

Opções de filtragem da cabeçalho

No menu superior estão concentradas ferramentas, ícones para cada atributo, que filtram a lista com base nos seguintes critérios:

- Filtragem por tecnologia do dispositivo:
  - Tipo de dispositivo: físico ou virtual.
  - Broker de sessões utilizado: Citrix, RDP ou desconhecido.
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Filtragem por estado do dispositivo:
  - O dispositivo tem notificações ativas.
  - O dispositivo está desligado.
  - O dispositivo está em estado desconhecido para o broker.
  - O dispositivo está em estado OK.

Uma vez selecionado um dispositivo, ou através de uma seleção múltipla, o botão `Operações` dá acesso para realizar diversas tarefas como `Ações de energia e conexão` ou enviar `Notificações` aos usuários.

Em `Meus filtros` também existem opções adicionais de filtragem.

Opções de filtro nas listas

Para acessar as opções de agrupamento e filtragem da lista de elementos, é necessário clicar com o botão direito na cabeçalho de uma coluna. Em seguida, serão mostradas opções de acordo com a ordenação, agrupamento, visibilidade e filtragem das colunas.

Ordenação de coluna

As opções `Ordenar de forma ascendente` e `Ordenar de forma descendente` permitem dispor os valores de uma coluna de acordo com a letra ou número por que começam. Por exemplo, se na coluna `% de RAM` se indica que ordene de forma ascendente, os valores da coluna serão dispostos de tal maneira que a primeira linha corresponderá ao dispositivo com menor porcentagem de RAM usada e a última linha com o maior porcentagem. Ou se na coluna `Estado` se indica que se ordene de forma descendente, a primeira linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Sem reportar* e a última linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Desligado*.

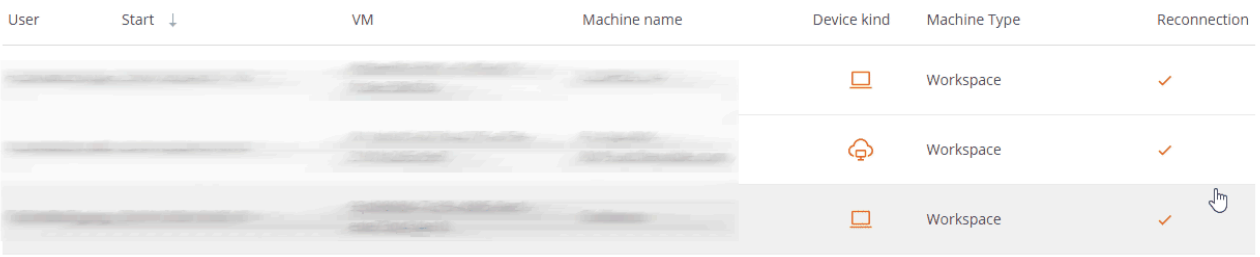
Para restabelecer a ordenação da coluna é necessário clicar em `Limpar ordenação`.

Agrupamento por coluna

As opções `Agrupar por esta coluna` e `Painel de grupo` permitem criar um grupo de registros para cada valor do campo da coluna selecionada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

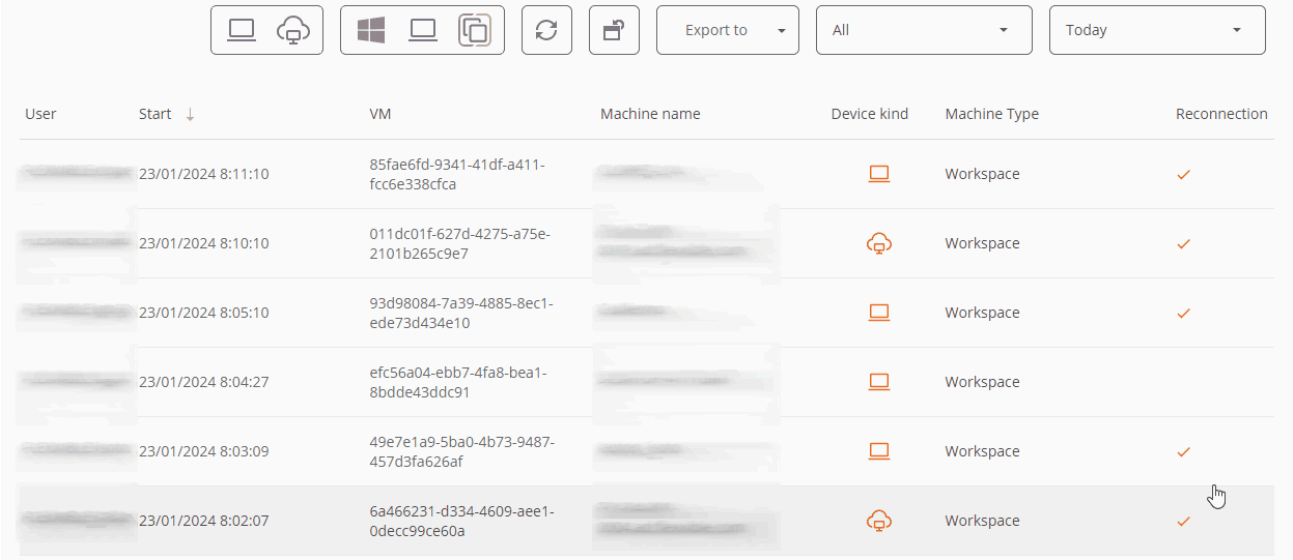
A diferença entre ambas é que `Agrupar por esta coluna` só leva em conta a coluna selecionada para agrupar os registros, enquanto `Painel de grupo` permite escolher mais de uma coluna para fazer a agregação.



Visibilidade de colunas

As opções `Ocultar coluna`, `Mostrar o diálogo de personalização` e `Seletor de colunas` permitem modificar a visibilidade das colunas da tabela.

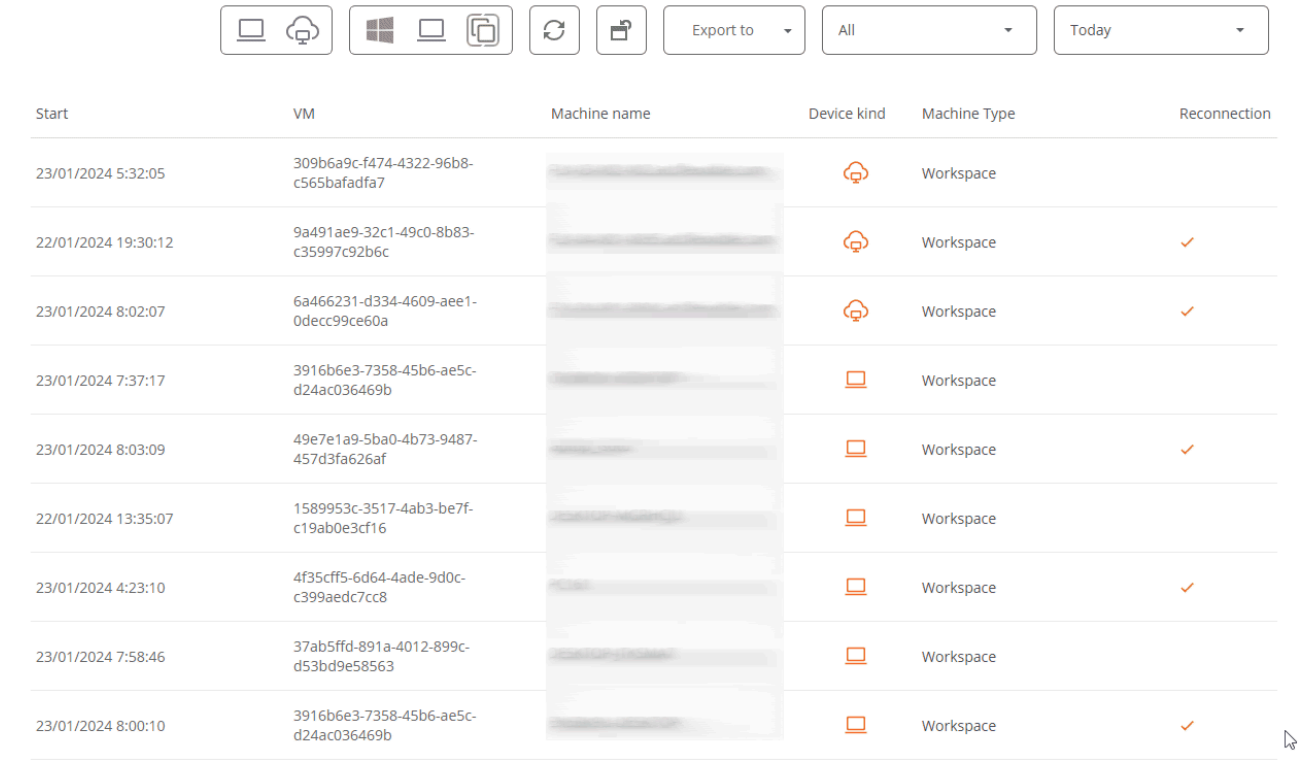
Se o usuário não deseja ver determinada coluna, deve ir até o cabeçalho desta, clicar com o botão direito e selecionar a opção `Ocultar coluna`. Se o que quer é configurar em detalhe as colunas e registros que deseja ver na tabela, deve clicar em `Mostrar o diálogo de personalização`, mas se o que prefere é adicionar ou remover colunas, pode fazê-lo através do `Seletor de colunas`.



Filtragem de valores

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As opções `Editor de filtros` e `Linha de filtro` permitem estabelecer filtros de acordo com os valores dos campos das colunas. Se um usuário deseja construir filtros por múltiplos critérios (inclusivos e exclusivos), analisar o conteúdo dos campos e aninhar consultas, deve clicar em `Editor de filtros`. Um usuário também pode filtrar os valores dos campos com base na lista que a tabela mostra; para isso, deve selecionar a opção `Linha de filtro`.



Gerenciamento de filtros

O botão `Meus filtros` oferece as seguintes opções:

- **Filtros predefinidos.** Listagem de filtros que o Workspaces oferece por padrão.
- **Filtros de usuário.** Opção visível quando um usuário salvou algum filtro. Permite aplicar os nomes dos filtros previamente criados.
- **Salvar o filtro atual.** Se um usuário deseja retornar a uma listagem de elementos mais adiante, após aplicar um ou mais filtros, pode fazê-lo através desta opção.
- **Gerenciar filtros.** Permite editar os filtros salvos.
- **Excluir o filtro.** Útil quando se quer excluir os filtros aplicados e restabelecer a listagem de elementos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Grupos de workspaces.** Visível a partir da vista de Workspaces, permite selecionar elementos da listagem e salvá-los como Grupos de workspaces. Mais informações aqui.
- **Filtrar por unidade organizacional (OU).** Visível a partir da vista de Workspaces, filtra por unidade organizacional.
- **Filtrar por sistema operacional (SO).** Visível a partir da vista de Workspaces, filtra por tipo de sistema operacional.
- **Filtrar por aplicativos instalados.** Visível a partir da vista de Workspaces, filtra por aplicativos instalados.

No menu superior, os ícones permitem:

- Estabelecer filtros predefinidos.
- Restaurar a vista padrão da listagem.
- Exportar a listagem em formato *.csv ou *.xlsx.
- Dependendo da vista de onde se ativa, o botão `>-`, dará acesso a vários microserviços, como limpar o cache do navegador ou atualizar o sistema operacional.
- Dependendo da vista de onde se ativa o botão `Operações`, dará acesso a diferentes ações, como desligar dispositivos ou enviar uma notificação.

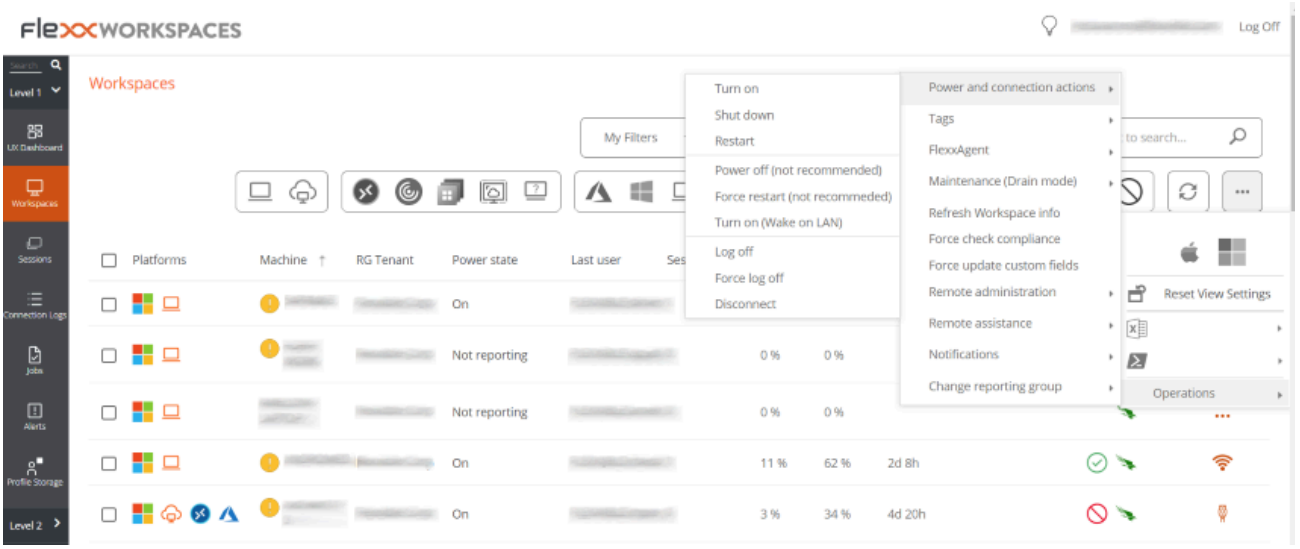
Executando microsserviços

A partir do botão `>-` é possível executar qualquer microsserviço habilitado para a organização que tenha *Sistema* como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações disponíveis

De acordo com a visualização em que o botão `Operações` for ativado (visão de lista ou visão de detalhe) será dado acesso a diferentes ações.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Operações a partir da vista de lista

É possível realizar as seguintes operações:

Ações de energia e conexão

- Ligar (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Desligar o dispositivo.
- Reiniciar o dispositivo.
- Forçar desligamento (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Forçar reinício (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Ligar - Wake on LAN (disponível apenas para dispositivos físicos compatíveis e configurados para suportar o ligamento remoto via Wake on LAN).
- Encerrar sessão do usuário.
- Forçar o encerramento da sessão do usuário.
- Desconectar a sessão do usuário.

Marcações

As marcações são palavras-chave que podem ser atribuídas a um ou mais dispositivos que têm alguma característica em comum, com a finalidade de reconhecê-los e organizá-los para gerenciá-los de forma eficiente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para atribuir uma ou mais etiquetas, primeiro devem-se selecionar os dispositivos e, em seguida, em `Operações`, clicar em `Adicionar`. A partir daqui, as marcações disponíveis, se houver, serão exibidas para serem associadas ao dispositivo.

Em `Editar`, é possível alterar a marcação ou atribuir outra ao dispositivo. E `Eliminar` desassocia uma etiqueta deste.

A opção `Filter by tag`, no menu superior da visualização de lista de Workspaces, permite filtrar dispositivos pelo nome da marcação para que possam ser realizadas ações neles simultaneamente.

FlexxAgent

Atualiza o agente nos dispositivos selecionados para a versão mais recente disponível.

Manutenção (modo de drenagem)

Disponível apenas para dispositivos com um broker associado, configura o modo manutenção (Citrix) ou Drain (AVD), o qual inibe o login de novos usuários nos hosts em que for configurado.

Atualizar as informações do dispositivo

Atualiza os dados dos dispositivos virtuais selecionados com o broker Citrix e/ou Azure, atualiza de forma simples a informação de brokering do dispositivo e é de grande ajuda em processos de diagnóstico de estados *Indisponível* ou *Não Registrado*.

Esta operação não age sobre dispositivos físicos. E requer configurar uma assinatura ao broker a partir de Workspaces.

Forçar o cumprimento da política

Força a avaliação de conformidade normativa e permite avaliar sua conformidade no dispositivo após realizar as correções necessárias, sem esperar o tempo de atualização configurado nas definições normativas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Forçar a atualização de campos personalizados

Força a obtenção dos campos personalizados configurados em ajustes. Esta opção permite realizar a atualização sob demanda, sem esperar pela atualização configurada em ajustes.

Administração remota

Permite executar a conexão remota da Microsoft, entregando um arquivo .rdp ou .rdg. Esta opção está disponível apenas para ambientes com conexão a assinaturas do Azure Virtual Desktop e com implementação do console Workspaces dentro da mesma assinatura (também é necessária a conectividade no nível de rede `Workspaces` -> `Session Hosts`).

Assistência remota

Permite iniciar três tipos de assistência remota:

- Interativa. Requer o consentimento do usuário para ver e tomar controle de sua sessão.
- Desassistida. Permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.
- Dinâmica. Permite a um operador atuar em um dispositivo independente de o usuário ter ou não uma sessão ativa naquele momento.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Em dispositivos multi-sessão, a assistência remota dinâmica só funcionará se houver uma única assistência remota concorrente no dispositivo.

Tipo de dispositivo

Define o tipo de dispositivo, de tal forma que possam ser organizados em diferentes vistas na console. Opções disponíveis:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Workspace.** Tipo de dispositivo físico que um usuário utiliza. É visível na seção `Workspaces`.
- **Workspace (Host de sessão de AVD).** Tipo de dispositivo virtual hospedado no Azure Virtual Desktop que um usuário utiliza. É visível na seção `Workspaces`.
- **Servidor.** Tipo de dispositivo físico ou virtual que presta serviço a múltiplos usuários da organização ou a sua infraestrutura. É visível na seção `Servidores`.
- **Oculto.** Permite esconder um dispositivo de todas as listagens.

Notificações

Envia notificações para os dispositivos selecionados. Podem ser do tipo popup ou que reservam uma faixa de tela.

Alterar o grupo de relatório

Permite alterar o grupo de relatório dos dispositivos selecionados, mesmo quando estão desligados. Ao realizar esta ação, será aplicada a configuração do grupo de relatório de destino, que inclui:

- Configuração da assistência remota
- Usuários da organização com acesso ou visibilidade
- Política de atualização associada

Se o usuário que faz a alteração tiver acesso a mais de uma organização, poderá também "mover" os dispositivos para um grupo de relatório de outra organização.

Quando se muda de grupo de relatório para um dispositivo desligado, a operação fica agendada e é executada quando o dispositivo é ligado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes

Ao clicar no nome de um dispositivo na vista de lista de Espaços de Trabalho, você acessa os detalhes do dispositivo. A interface é estruturada em quatro seções:

- Ações disponíveis
- Informações gerais
- Informações ampliadas
- Informações em abas

Ações disponíveis

A visualização detalhada permite realizar as mesmas ações sobre o dispositivo ativo que a visualização em lista, exceto atualizar o FlexxAgent, além de outras ações que estão disponíveis apenas nesta visualização.

Ações disponíveis:

- Execução de microsserviços.
- Realizar ações incluídas no botão `Operações`.

Executando microsserviços

Do botão `>-` é possível executar qualquer microsserviço habilitado para a organização que tenha `Sistema` como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações

Desde a visualização de detalhes de um dispositivo é possível executar as mesmas `Operações` que na visualização de lista, além de `Editar`, `Registro de acompanhamento`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`do session Analyzer` e `Patching do SO`.

Editar

Esta operação permite ao usuário atribuir um código identificador a um dispositivo e/ou uma descrição.

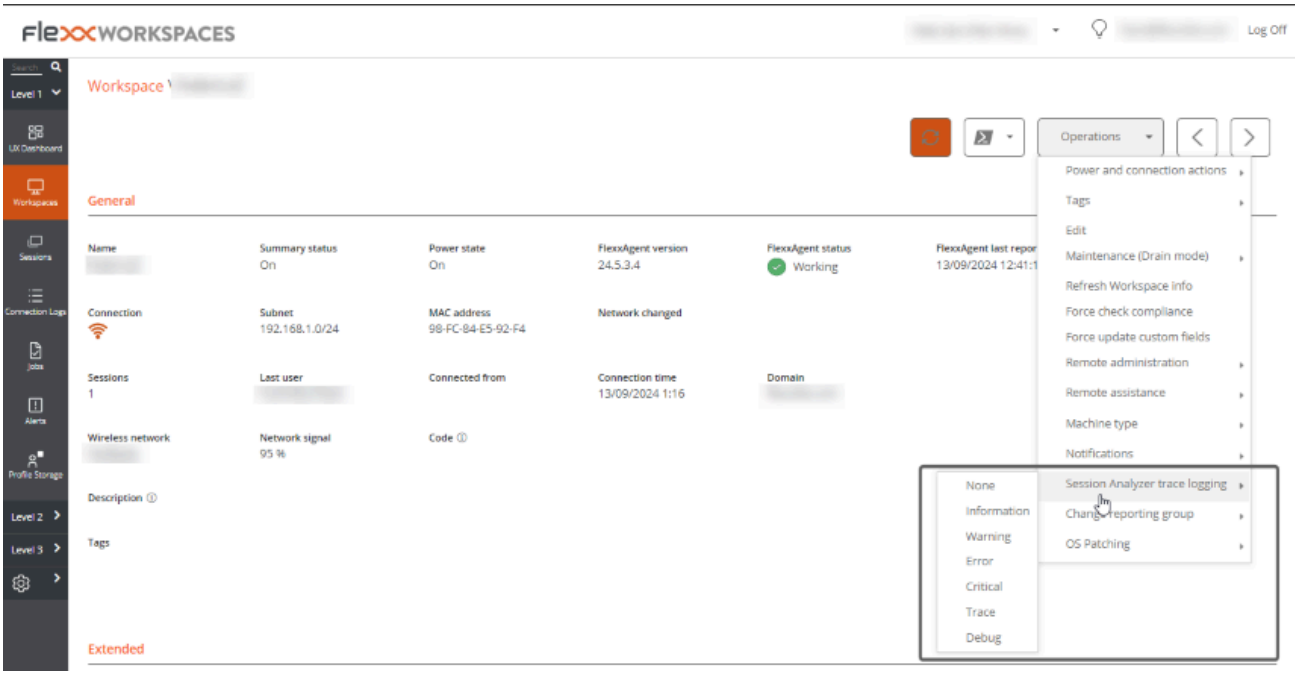
O código permite associar o dispositivo a um elemento do inventário, para editá-lo clique em `Operações` -> `Editar` -> `Código`.

O campo `Descrição` permite adicionar texto livre como descrição ou notas ao dispositivo.

Quando o código e/ou descrição for definido, ele ficará visível no bloco de visão geral do dispositivo e será possível filtrar por esses campos nas visualizações de lista.

Log de rastreamento do Session Analyzer

Os logs do FlexxAgent Analyzer podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade. Em 'Operações' -> 'Log de rastreamento do Session Analyzer', você pode gerenciar a alteração do nível de log para o FlexxAgent Analyzer.

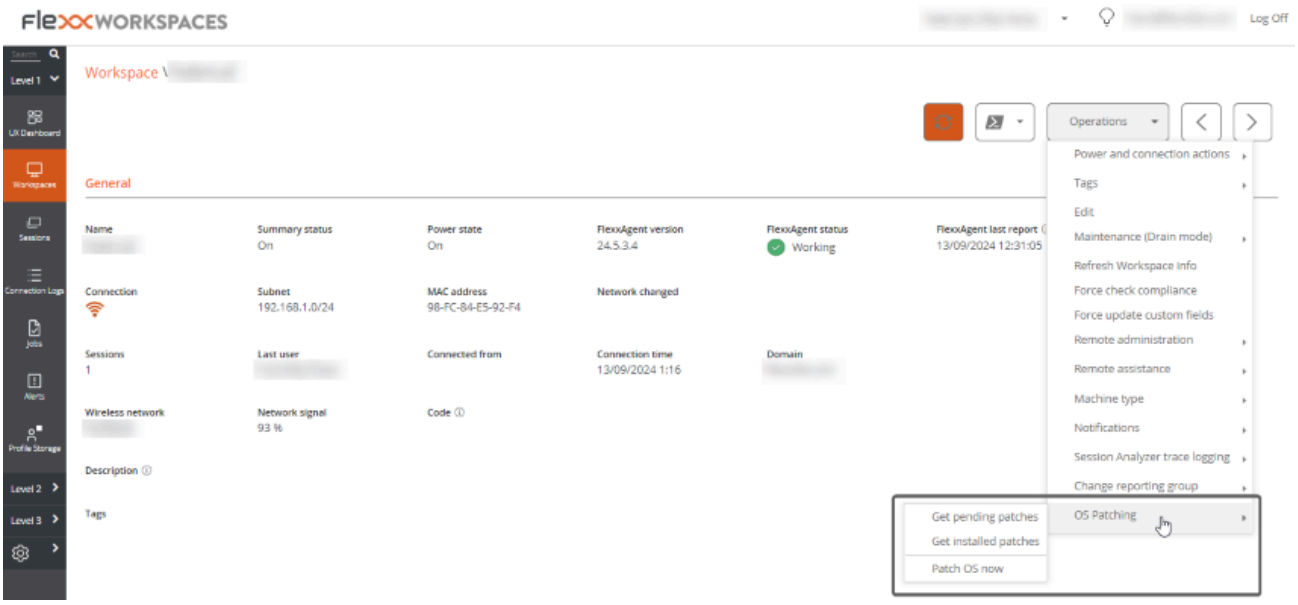


Esses logs são armazenados no '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs'.

Atualização do sistema operacional

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Esta opção permite gerenciar a atualização do dispositivo que possui Windows como sistema operacional.



Opções disponíveis:

- **Obter patches pendentes.** Obtém, em formato lista, os patches disponíveis para instalação no dispositivo.
- **Obter patches instalados.** Obtém, em formato lista, os patches instalados no dispositivo.
- **Patch agora.** Instala os patches pendentes no dispositivo.

Para todos os patches, você obtém 'Id', 'Data de instalação/publicação', 'Gravidade' e o 'Título ou Nome' do pacote.

Informações obtidas do dispositivo

As informações gerais, ampliadas e em abas que o FlexxAgent coleta variam de acordo com o tipo de sistema operacional do dispositivo:

- Windows
- Linux
- macOS

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência remota

Workspaces inclui ferramentas de assistência remota para que um operador possa acessar de forma eficiente um dispositivo e assuma o controle da sessão do usuário com a finalidade de solucionar problemas e realizar mudanças no sistema.

O operador poderá gerenciar todos os aplicativos que o usuário vê, incluindo aqueles que requerem elevação de permissões, que são iniciados com *Executar como administrador* ou que são executados sob User Account Control (UAC).

Características

- É compatível com sessões de todo tipo, como de usuários em dispositivos físicos, em VDIs, desktops compartilhados e até em ambientes de aplicações virtualizadas.
- A assistência remota funciona com ou sem proxy.
- Está projetada para cobrir dispositivos de usuário final e dispositivos que não têm um usuário presente, como servidores ou dispositivos tipo quiosque de atendimento ao cliente.
- Dá suporte a dispositivos que tenham Windows como sistema operacional.
- Graças às suas opções de configuração, pode ser utilizada para sessões rápidas de assistência remota a usuários e como mecanismo de acesso remoto a dispositivos de infraestrutura, como servidores.

Privacidade

Para minimizar a superfície de ataque, a exploração de vulnerabilidades e manter a segurança do dispositivo, o FlexxAgent não instala nenhum software adicional, por isso não há nenhum serviço "escutando" conexões de entrada. Somente o processo é executado (sem instalação) em tempo real e quando é solicitado a partir do Workspaces.

Durante a assistência remota, o redirecionamento de áudio padrão está desabilitado; assim se evita que o operador possa ouvir alguma conversa quando o usuário está em

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

uma videochamada.

Tipos de assistência remota

Existem três tipos de assistência remota:

- Asistencia remota interactiva
- Asistencia remota desatendida
- Asistencia remota dinámica

Assistência remota interativa

A assistência remota interativa é direcionada aos usuários finais. Permite que um operador de suporte acesse a sessão do usuário para ver o que está acontecendo na tela ou tome o controle de forma simples. Esse tipo de assistência requer o consentimento do usuário.

Assistência remota não assistida

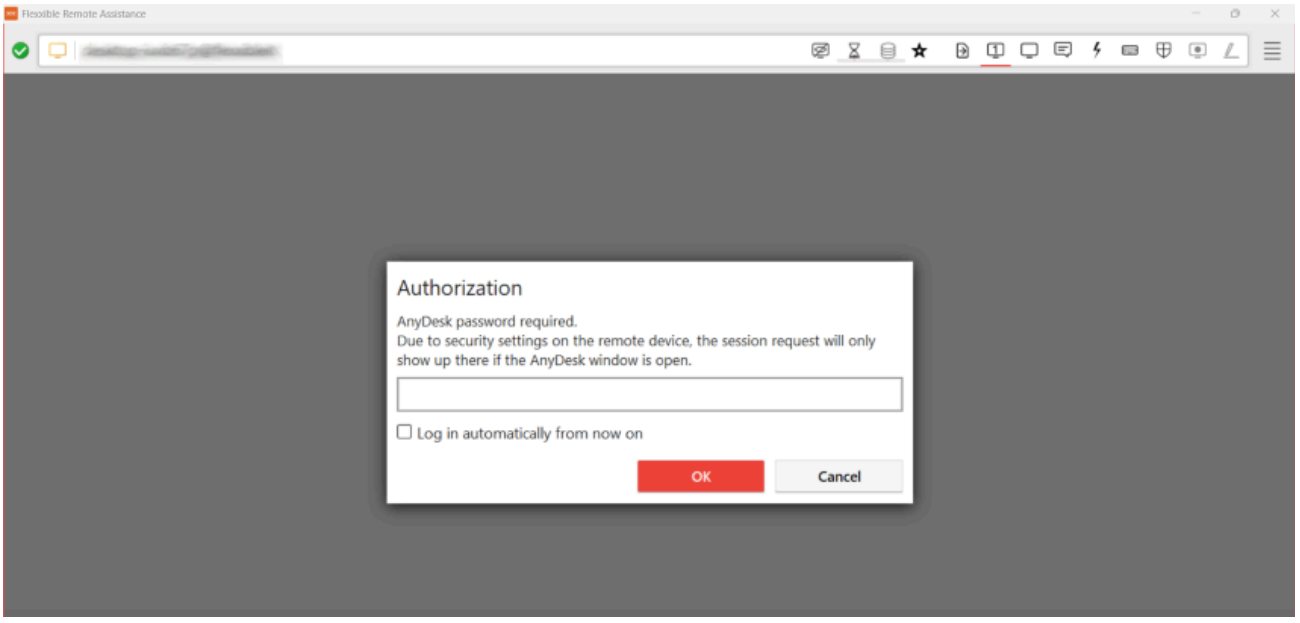
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A assistência remota desatendida permite o acesso aos equipamentos do tipo servidor ou quiosque de autosserviço, onde não há um usuário específico trabalhando.

Quando o operador realiza essa ação, o Workspaces envia a ordem para o FlexxAgent instalar um serviço personalizado da Flexxible, iniciá-lo, configurar uma senha de acesso e informar ao operador, através do console, que a sessão já é acessível com seus respectivos dados de autenticação:

- **ID da Sessão.** Identificador da sessão.
- **Senha.** Senha dinâmica que se regenera em cada sessão. Não se recomenda armazená-la.
- Download do arquivo de acesso à assistência remota para o operador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Uma vez ativado o arquivo de acesso pelo operador de suporte, será necessário inserir a senha da sessão para tomar o controle do dispositivo.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Passados 15 minutos desde a finalização da conexão de assistência remota desatendida, já não será possível voltar a utilizar os mesmos dados de autenticação ou o arquivo de acesso. O serviço será desativado do dispositivo e a senha da sessão terá expirado.

Assistência remota dinâmica

A assistência remota dinâmica permite que um operador aja em um dispositivo, independentemente de o usuário ter uma sessão ativa naquele momento ou não.

Quando uma assistência remota dinâmica é iniciada, o FlexxAgent verifica as sessões ativas no dispositivo, se houver alguma, inicia o processo de assistência remota interativa; caso contrário, se não houver nenhuma sessão de usuário ativa, desencadeia o processo de assistência remota desatendida, permitindo que o operador acesse o dispositivo para realizar tarefas de manutenção, inclusive utilizando outras contas de usuário para iniciar sessão, sem interferir na sessão ou dados do usuário.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Quando um dispositivo estiver configurado para receber assistência remota dinâmica, o operador não terá a opção de iniciar um processo de assistência remota desatendida em nenhuma sessão do dispositivo a partir da vista de `Sessões`.

Para receber assistência remota dinâmica é necessário que o dispositivo que recebe a assistência tenha instalada a versão 24.9.2 ou superior do FlexxAgent.

Embora o grupo de relatório ao qual pertence o dispositivo tenha sido configurado para receber **assistência remota dinâmica**, o Workspaces mostrará as três opções de início da assistência remota: interativa, desatendida e dinâmica. Nesse caso específico, o operador não poderá ativar a assistência remota interativa ou desatendida. Se o fizer, o Workspaces exibirá uma mensagem de erro.

Requisitos para realizar uma assistência remota

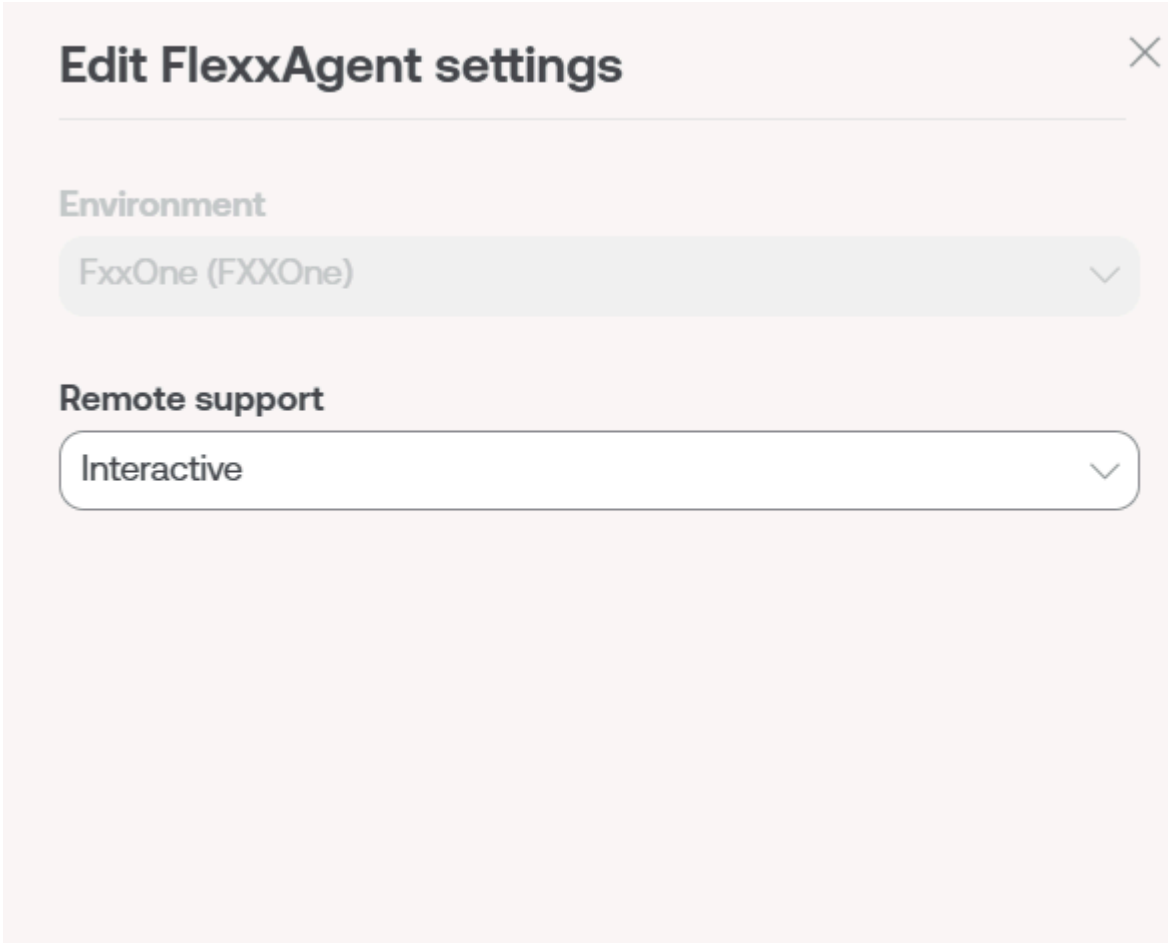
- O dispositivo onde se recebe a assistência remota deve ter instalado **FlexxAgent versão 23.7 ou superior** (24.9.2 ou superior para a assistência remota dinâmica).
- Conectividade dos dispositivos para https://ras.flexxible.com, através da porta TCP 443.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Se o FlexxAgent for reiniciado durante uma assistência remota, esta será interrompida.

Configuração

Para que um dispositivo possa receber assistência remota, deve estar configurado a partir da Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota) do seu grupo de relatório. A partir daí, pode-se escolher a que tipo de assistência remota os dispositivos poderão acessar.

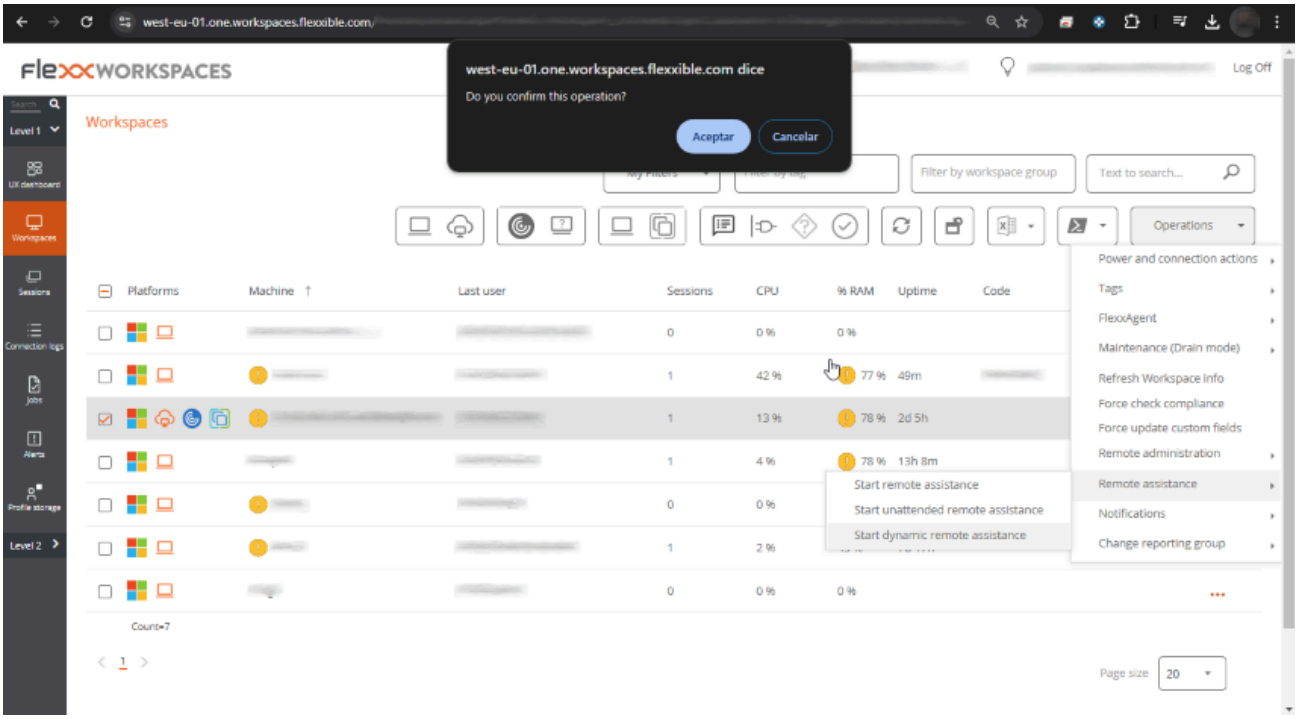
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Ativação

Uma vez realizada a configuração, do lado do suporte, quando se quiser ativar a assistência remota em um dispositivo, deve ser feito a partir do módulo de `Workspaces`, selecionando previamente o dispositivo ao qual se deseja dar assistência. `Nível 1` -> `Operações` -> `Assistência Remota`. E em seguida escolher o tipo de assistência remota que se deseja oferecer: interativa, desatendida ou dinâmica.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A operação de assistência remota pode ser ativada tanto a partir da visualização `Sessões` quanto a partir do `Workspaces`.

Quando o operador lança a solicitação de `Iniciar a assistência remota`, o FlexxAgent lança um processo (com as permissões do usuário) no dispositivo e notifica o usuário.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

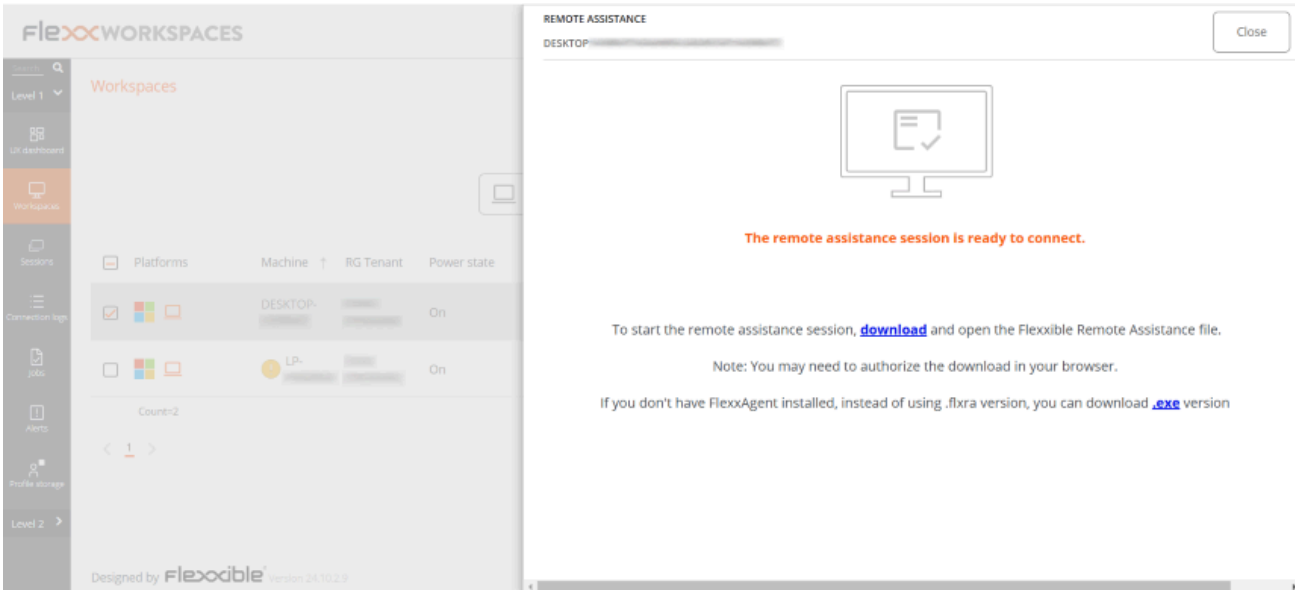
Baixar arquivo de ativação

É necessário que o operador de suporte baixe um arquivo de ativação para fornecer o serviço de assistência remota. O tipo de arquivo dependerá se o dispositivo que dá suporte tem ou não o FlexxAgent instalado.

Arquivo para dispositivos com FlexxAgent instalado

Se o dispositivo do operador de suporte tem FlexxAgent instalado, deve baixar o arquivo Flexxible Remote Assistance, cuja extensão é ".flxra", e executá-lo clicando duas vezes sobre ele.

Este arquivo será executado com as permissões do usuário, sem instalação, e permanecerá ativo enquanto durar a sessão de assistência remota. Finalizada a sessão, o processo será interrompido e o arquivo será eliminado automaticamente do sistema de arquivos.



Arquivo para dispositivos sem o FlexxAgent instalado

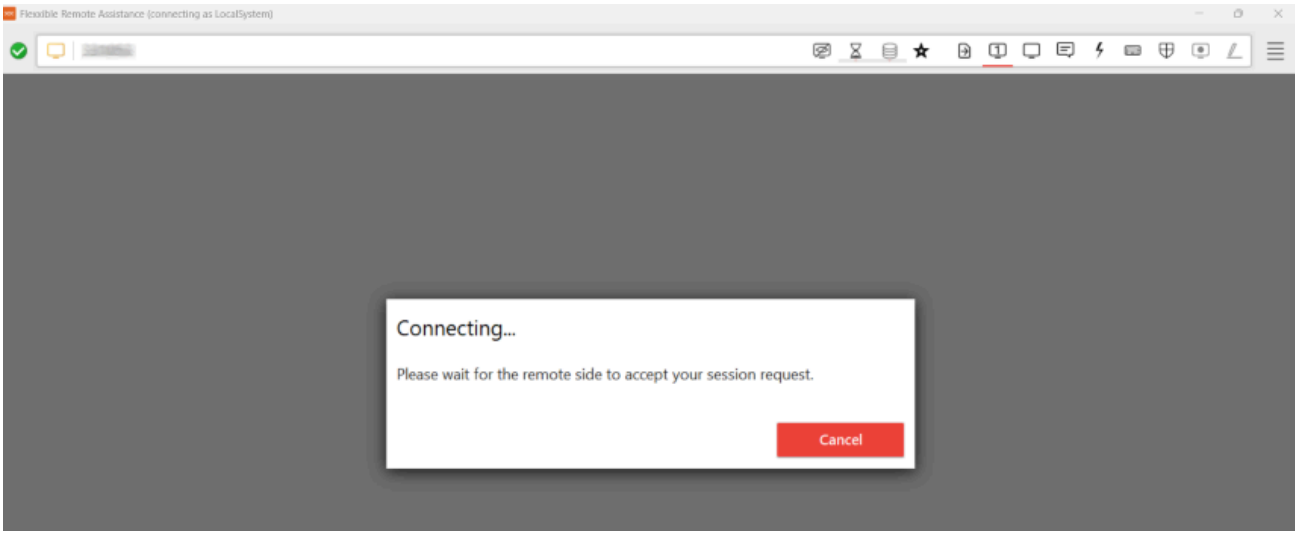
Se o dispositivo do operador de suporte não tem o FlexxAgent instalado, deve baixar o arquivo com extensão ".exe" e executá-lo clicando duas vezes sobre ele.

Este arquivo será executado com as permissões do usuário, sem instalação, e permanecerá ativo enquanto durar a sessão de assistência remota. Finalizada a sessão, o

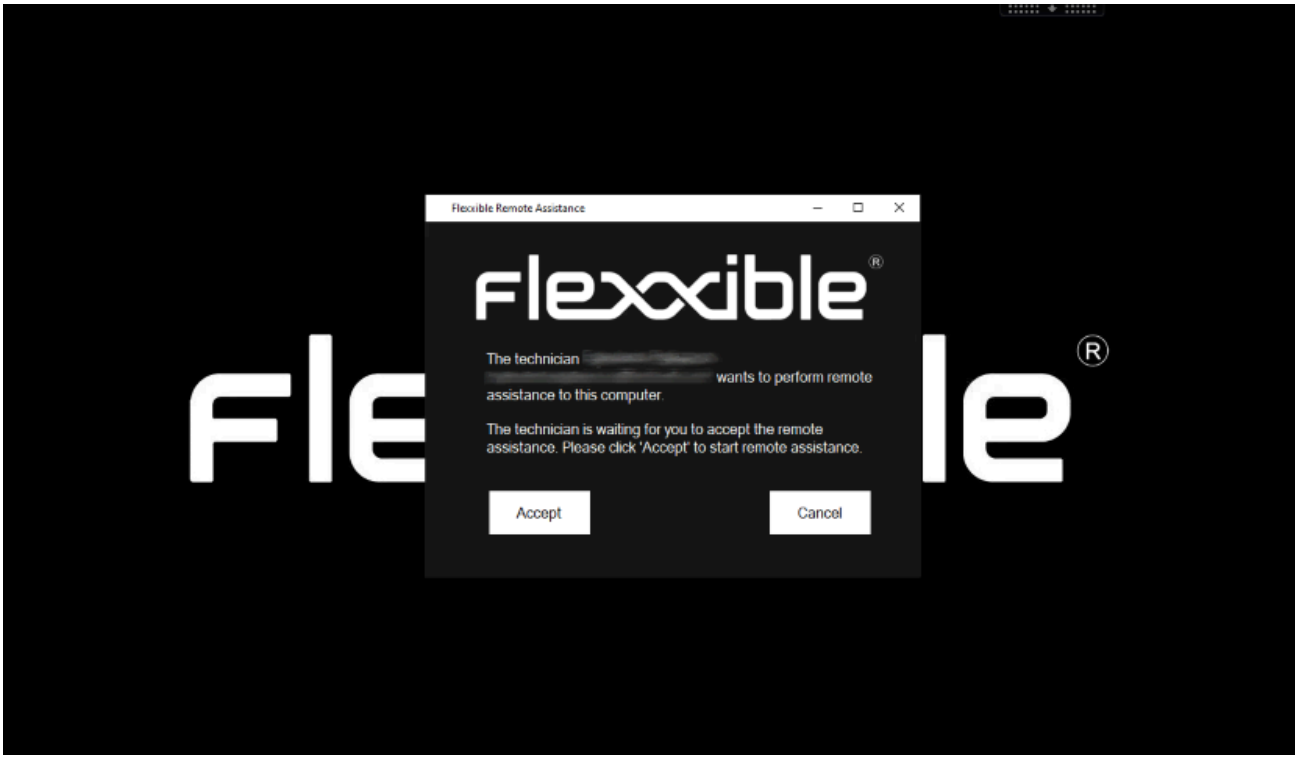
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

processo será interrompido, mas o arquivo não será eliminado automaticamente do sistema de arquivos.

A seguir, em ambos os casos, a solicitação de consentimento será enviada ao usuário.



Esperar para obter o consentimento do usuário.



A partir da aceitação da assistência remota, o operador de suporte já pode obter o controle da sessão.

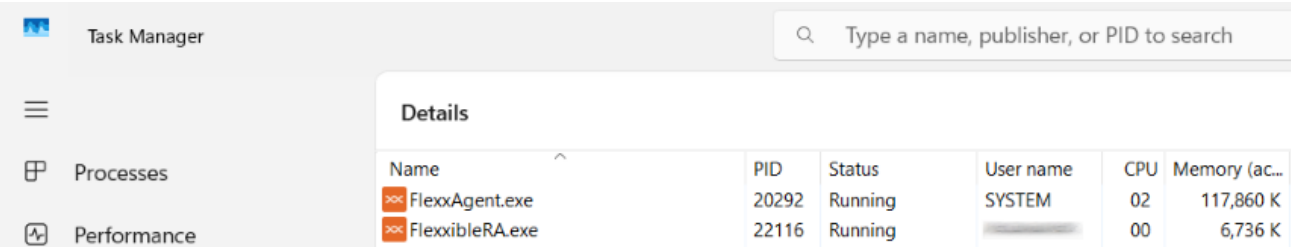
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Embora o arquivo seja executado sem permissões administrativas, o acesso às ferramentas administrativas necessárias para a entrega de suporte não é impedido. Estas estão no menu `Flexxible Tools`, na parte superior esquerda da janela da assistência remota.

Processos

Quando o operador baixar o arquivo de assistência remota do Workspaces, os seguintes processos serão gerados, que serão executados automaticamente:

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe



Comportamento da assistência remota através de proxy

Da perspectiva do operador, o funcionamento é o seguinte:

- Ao executar o arquivo ".flxra" ou o arquivo ".exe", verifica-se se existe a chave Proxy_Url nas chaves do FlexxAgent. Em caso afirmativo, usa-se se estiver acessível. Caso contrário, o binário do AnyDesk é lançado com autodetecção.

Da perspectiva do usuário final, quando uma assistência remota for realizada:

- FlexxAgent detectará se o proxy está configurado, se detectado e acessível, ele o usará. Caso contrário, o binário do AnyDesk é lançado com autodetecção.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Se as chaves de registro de configuração do proxy não existirem, será detectado se o sistema operacional tem o proxy configurado. Se detectado e acessível, ele o usará. Caso contrário, o binário do AnyDesk é lançado com autodetecção.

Flexxible Tools

O arquivo de assistência remota é executado com o nível de permissões do usuário; no entanto, ele pode não ter privilégios de administrador local do dispositivo. Para cobrir esses casos, foi incorporado o `Flexxible Tools`.

Flexxible Tools permite ativar ferramentas administrativas na assistência remota. Trata-se de uma série de funções embutidas às quais se pode acessar a partir da parte superior esquerda da interface.

Essas ferramentas podem ser executadas com as seguintes permissões administrativas:

- CMD
- PowerShell

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Editor de registro
- Gerenciador de Tarefas

Se o usuário tiver permissões no Portal, o Flexxible Tools pode ser ativado para usuários por função. Isso pode ser feito de duas maneiras:

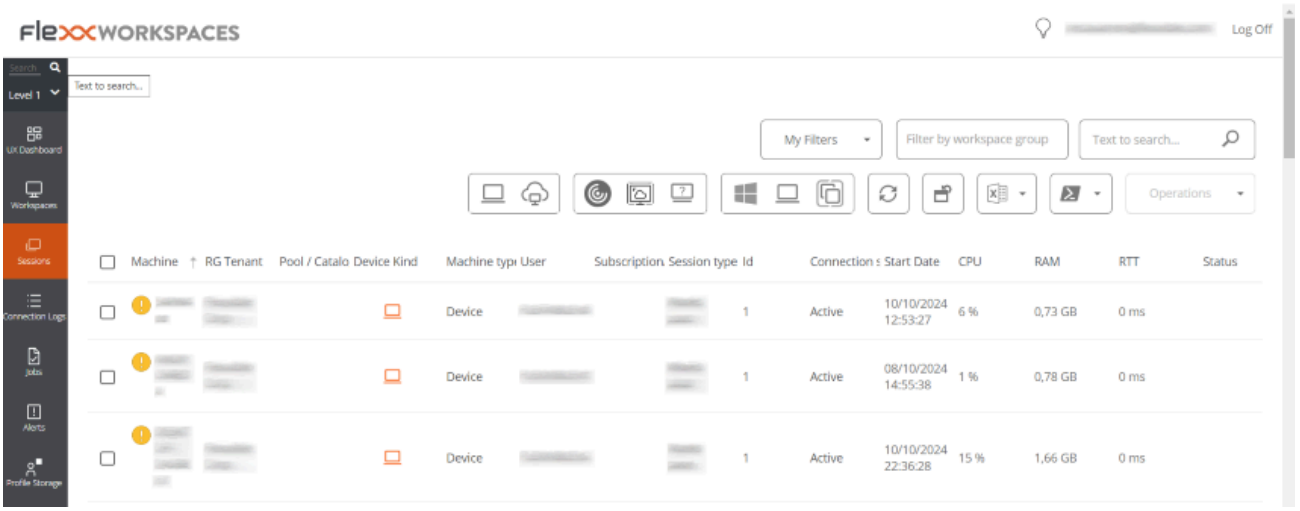
- De `Portal` -> `Configuração` -> `Organização` -> No menu, aba `Produtos`: para cada produto da lista há um botão `Configuração do FlexxAgent` que permite aplicar a mudança para todos os grupos de relatório.
- Desde `Portal` -> `Configuração` -> `Grupos de relatório`: para um ou vários grupos de relatório, existe a possibilidade de ativar ou desativar a funcionalidade.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O funcionamento correto do Flexxible Tools requer que o dispositivo do operador e o dispositivo ao qual se está prestando assistência remota tenham o FlexxAgent instalado do mesmo ambiente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Sessões

A visualização de Sessões permite organizar, filtrar, buscar e enviar operações para as sessões de usuário ativas.



As informações exibidas na tela podem ser configuradas, adicionando ou removendo colunas de informações usando o `Seletor de colunas` e salvando os filtros utilizados para consultas futuras no perfil do usuário.

Opções de filtragem da cabeçalho

Na zona superior direita da tela se concentram ferramentas, ícones por cada atributo que, ao clicar, permitem filtrar a lista com base nos seguintes critérios:

- **Tipo de dispositivo da sessão.** Físico ou virtual.
- **Broker de sessões utilizado.** Citrix, RDP ou desconhecido.
- **Hipervisor.** Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido.

Uma vez selecionada a sessão, ou através de uma seleção múltipla, o botão `Operações` dá acesso a várias tarefas de gerenciamento de sessões, como `Ações de energia e conexão` ou enviar `Notificações` para os usuários. Você pode consultar os detalhes dessas funcionalidades na seção Ações em dispositivos.

Opções de filtragem da lista

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As opções de filtragem para a vista de lista estão disponíveis em Opções de filtragem da listagem.

Gerenciamento de filtros

Os filtrados gerados através das opções da interface podem ser salvos como filtros de usuário. Eles estão localizados junto com os filtros predefinidos.

Operações disponíveis

Através do botão `Operações` é possível executar as seguintes operações:

Gestão da sessão

Os três primeiros botões do menu `Operações` permitem realizar ações de gestão da sessão:

- Sair.
- Forçar o encerramento da sessão.
- Desconectar a sessão.

Assistência remota

Permite iniciar a assistência remota a usuários no modo interativo, que requer consentimento do usuário para ver e tomar controle de sua sessão; ou executar a assistência remota desassistida, que permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.

Notificações

Permite enviar notificações para os dispositivos selecionados. Podem ser notificações do tipo emergente ou notificações que reservam uma faixa da tela.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

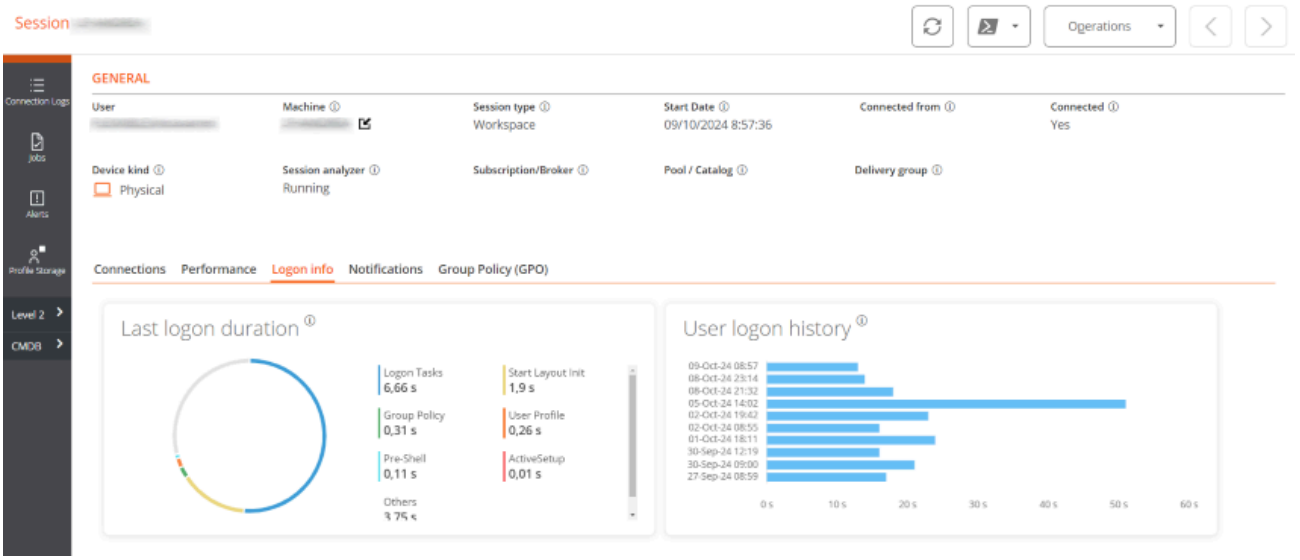
Em alguns dispositivos com Windows 10 1903+, o Automatic Restart Sign-On (ARSO) pode gerar "sessões fantasmas" na visualização de sessões após uma reinicialização por atualização. Para ajustar esse comportamento, consulte este guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes

Ao clicar em algum registro da lista de sessões, você acessa os detalhes da sessão selecionada, a interface é estruturada em três seções:

- Ações disponíveis na parte superior
- Informação geral
- Informações específicas segmentadas em cílios na parte inferior.



Ações disponíveis

Na visualização de detalhes de um dispositivo, é possível realizar, para o dispositivo ativo, as mesmas ações que na visualização em lista. Isso inclui:

- Execução de microsserviços.
- As ações incluídas no botão 'Operações'.

Executando microsserviços

A partir do botão `>-` é possível executar qualquer um dos microsserviços habilitados para a organização que tenham `Sessão` como contexto configurado, isso permite a execução

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

dos microsserviços sob a identidade do usuário. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações

Do botão `Operações` é possível executar as ações detalhadas em Operações disponíveis para o dispositivo ativo.

Geral

O bloco de visão geral do dispositivo contém:

- **Usuário.** Usuário da sessão no formato domínio\usuário.
- **Máquina.** Nome do host do dispositivo.
- **Tipo de sessão.** Tipo de sessão, podendo ser Workspace ou aplicação para sessões de aplicações virtualizadas.
- **Data de início.** Data e hora de estabelecimento da sessão.
- **Conectado desde.** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do ponto de acesso a partir do qual se acessa ao dispositivo virtual.
- **Conectado.** Indica se o usuário está conectado ativamente à sessão ou se, de contrário, se desconectou dela.
- **Tipo de dispositivo.** Virtual ou físico.
- **Session Analyzer.** Indica se o processo de análise da sessão do FlexxAgent está ativo ou inativo.
- **Assinatura/Broker.** Caso utilizado, o serviço da Microsoft Azure ou Citrix que gerencia as conexões dos usuários ao workspace (por exemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grupo/Catálogo.** Caso utilizado, coleção de máquinas que define as especificações que têm os dispositivos e a forma como são provisionadas aos usuários (p. ex., grupos de hosts no Azure Virtual Desktop ou catálogos de máquinas no Citrix). grupos de hosts no Azure Virtual Desktop ou catálogos de máquinas no Citrix).
- **Grupo de entrega.** Caso utilizado, coleção de máquinas selecionadas de um ou vários catálogos de máquinas. Especifica quais usuários podem usar essas máquinas, além

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

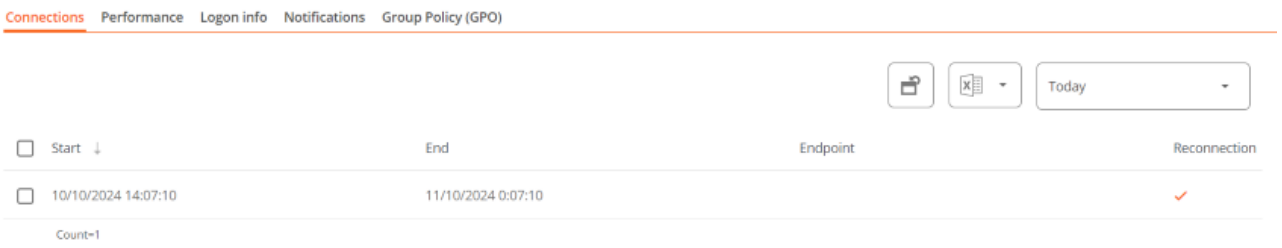
dos aplicativos e desktops disponíveis para esses usuários.

Cílios

As abas na parte inferior mostram informações específicas agrupadas, incluindo as seguintes:

- Conexões
- Rendimento.
- Informações de login
- Notificações
- GPO (Diretiva de Grupo)#directiva-de-grupo-gpo.

Conexões



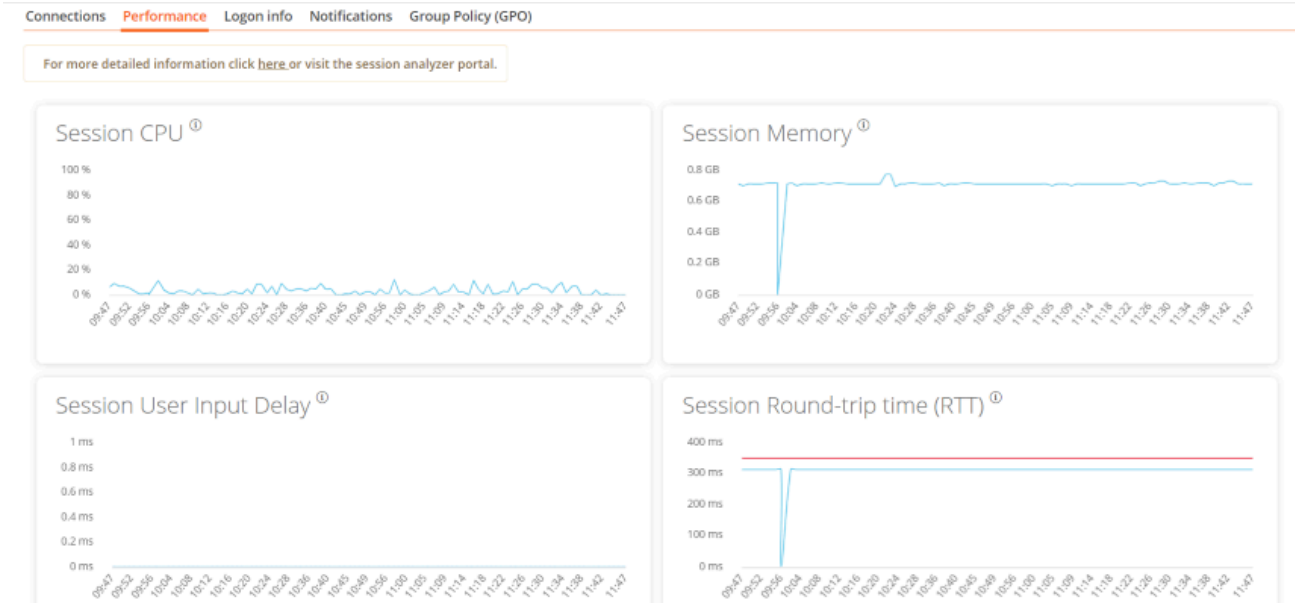
Esta guia contém informações sobre conexões com o dispositivo, ou seja, cada vez que um usuário inicia ou reconecta uma sessão desconectada.

> A data de término da sessão é relatada apenas para sessões desconectadas ou fechadas, desde que a sessão permaneça ativa, a data de término da sessão permanecerá vazia.

Desempenho

Essa guia agrupa gráficos dos principais contadores de rendimento das últimas duas horas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Incluem-se gráficos para:

- **CPU.** Percentual de uso do processador da sessão, excluindo os recursos utilizados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada, excluindo os recursos usados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Atraso de entrada na sessão do usuário.** O atraso de entrada do usuário se refere ao intervalo de tempo entre o momento em que um usuário realiza uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e o momento em que a resposta correspondente é mostrada na tela ou executada.
- **Tempo de ida e volta da sessão (RTT).** Tempo que leva para um pacote de dados viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e, em seguida, retornar ao usuário.

Na parte superior da aba, um link permite o acesso direto à visão de diagnóstico para a sessão ativa no Analyzer.

Informações de login

Esta aba permite ver informações detalhadas dos tempos de login do usuário. A vista é composta por dois gráficos:

- Duração do último login

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Histórico de login do usuário

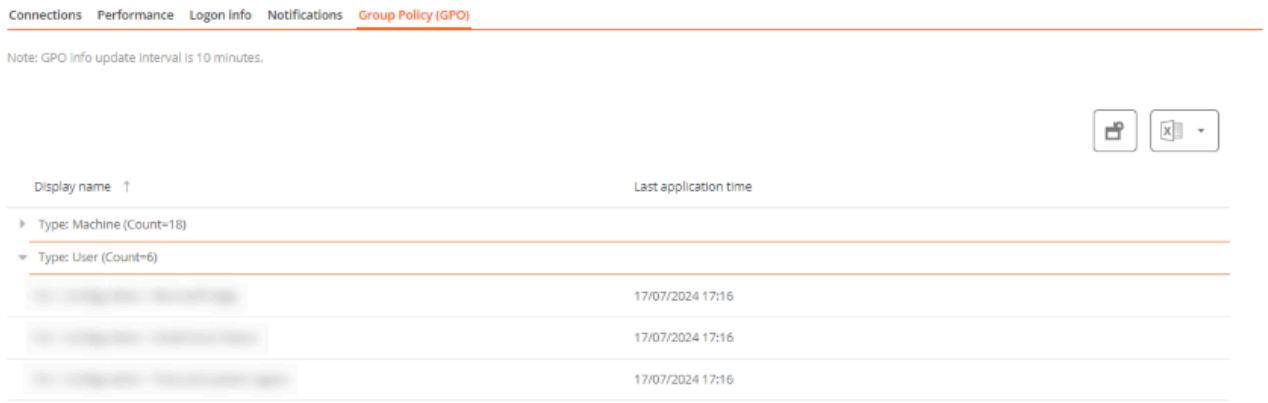
Na parte inferior, há uma tabela com os detalhes para cada login do usuário.

Notificações

Permite ver se a sessão tem alguma notificação ativa e seus dados de configuração. Quando há notificações ativas é mostrado um aviso na parte superior da página.

GPO (Diretiva de Grupo)

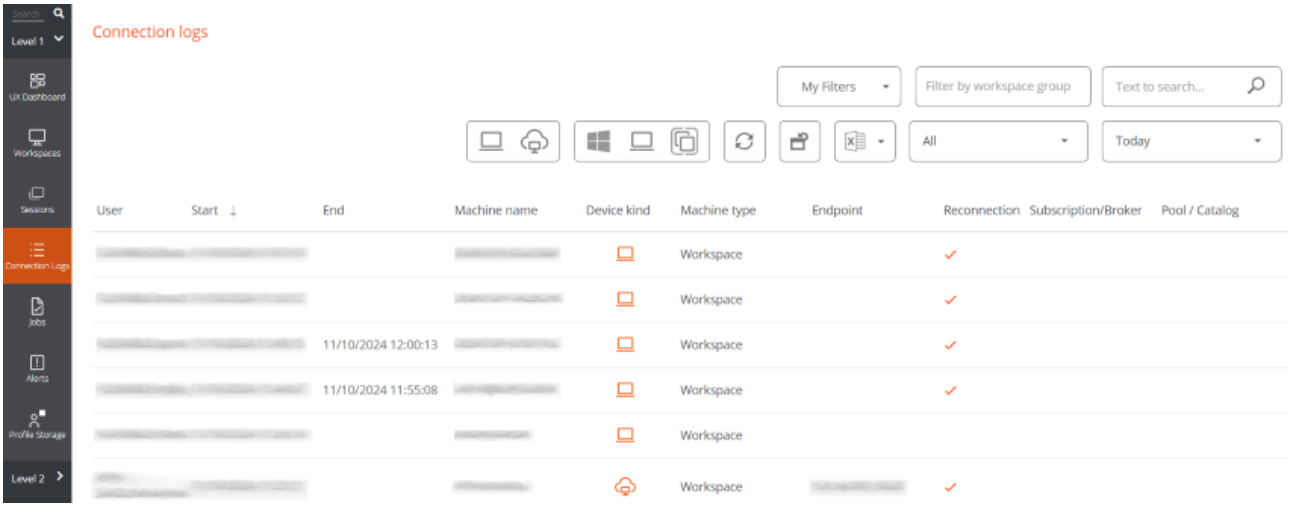
Esta aba mostra a informação das políticas de grupo aplicadas na sessão ativa. Mostra o nome da política aplicada, tanto a nível de usuário quanto a nível de dispositivo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão

O registro de conexão permite ver os registros históricos de sessões de usuário na organização.



As informações fornecidas nesta vista são (por padrão):

- **Usuário.** Nome de usuário da conta da sessão.
- **Início.** Data e hora de início da conexão.
- **Fim.** Data e hora de término da conexão (um campo vazio significa que a sessão ainda está aberta).
- **Nome da máquina.** Dispositivo ao qual o usuário está conectado.
- **Tipo de dispositivo.** Tipo de dispositivo, virtual ou físico, utilizado para a conexão da sessão.
- **Tipo de máquina:** Tipo de máquina, dispositivo ou host de sessão, que atende a conexão.
- **Terminal.** Nome do host do equipamento de origem da conexão física.
- **Reconexão.** Verifica se a sessão atual é uma reconexão da anterior.
- **Assinatura/Broker.** Nome dado para cada assinatura e broker suportado.
- **Grupo/Catálogo.** Nome do grupo de hosts que contém o dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

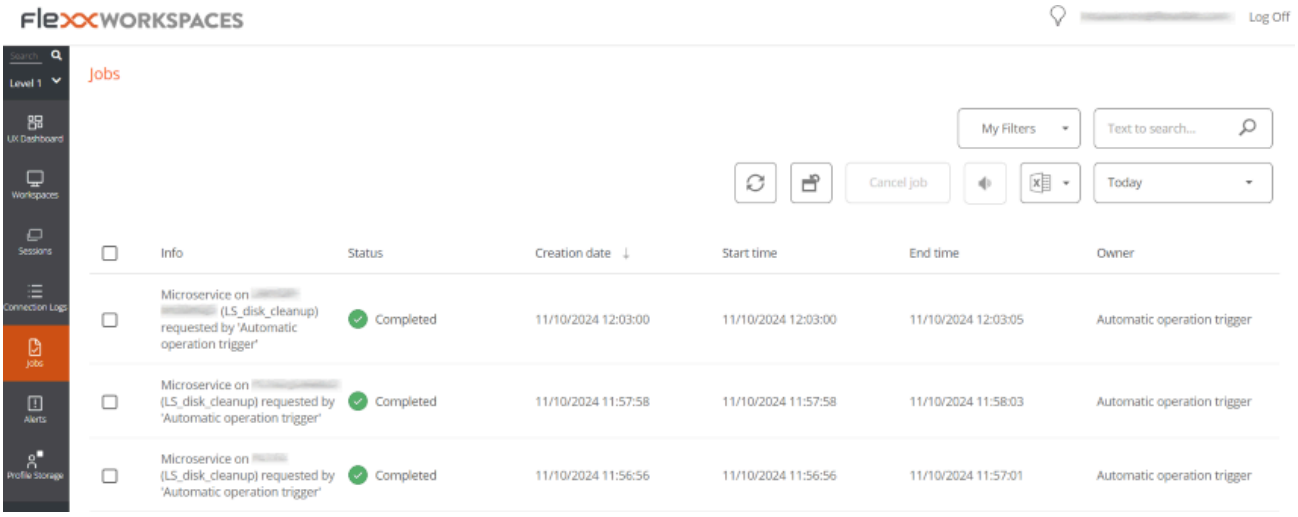
Esta seção permite utilizar o seletor de colunas e as Opções de filtragem disponíveis também na seção Sessões.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Trabalhos

Cada ação realizada em Workspaces gera um `Trabalho`. Estes permitem analisar o resultado das execuções realizadas; por exemplo, consultando o output da execução de um microsserviço. `Trabalhos` reúne todos os trabalhos realizados na organização, portanto, também fornece registros históricos de execuções, o que permite usá-lo como registro de auditoria.

Visualização de lista



A visão dos trabalhos é composta pelos seguintes elementos:

- Opções da parte superior da interface
- Vista de lista de trabalhos

Opções na parte superior

- Atualizar a lista de trabalhos e mostrar os valores atualizados.
- Restabelecer todas as configurações realizadas para a vista trabalhos.
- Filtrar os trabalhos por data:
  - Hoje (filtro padrão)
  - Esta semana
  - Este mês

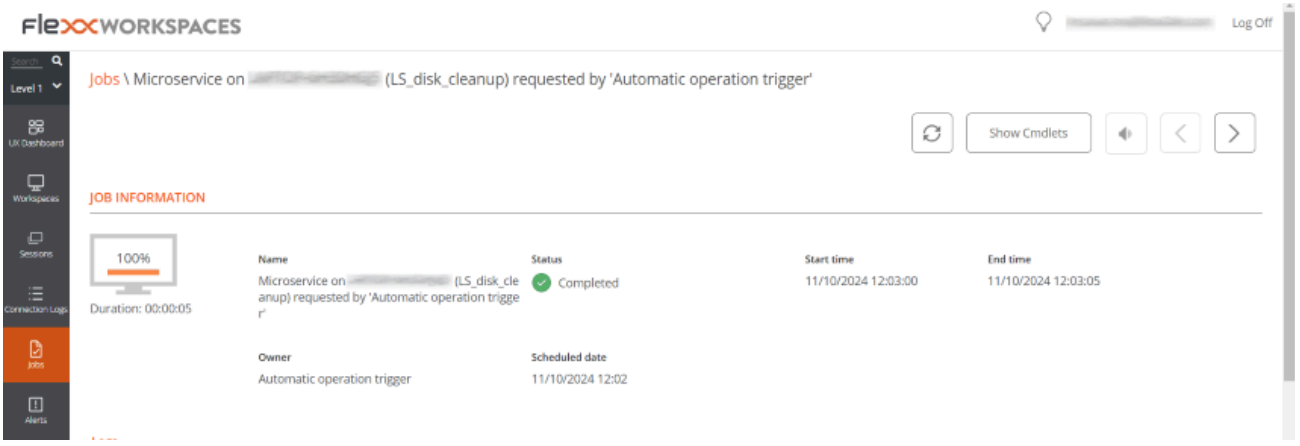
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Este trimestre
    - Este ano
- O botão `Cancelar` permite cancelar os trabalhos em estado pendente.
- O botão `Notificar` permite se inscrever em um trabalho específico para receber uma notificação por e-mail quando for concluído.
- O botão `Exportar para` permite exportar no tipo selecionado.
- O botão `Meus filtros` permite acessar `Filtros predefinidos` ou criados pelo usuário.
- Os trabalhos podem ser filtrados por qualquer parâmetro da lista no campo `Buscar`.

Lista de trabalhos

A lista de trabalhos, como todas as visualizações de lista do Workspaces, permite múltiplas opções de filtragem e personalização, conforme definido em Opções de filtragem nas listas.

Vista de detalhes



A vista de detalhe inclui uma barra de progresso que indica a porcentagem do trabalho que já foi executado.

Estados

Um trabalho pode ter vários estados:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Pendente.** A tarefa está pendente de começar.
- **Em curso.** A tarefa começou e ainda está em andamento.
- **Concluído.** A tarefa foi finalizada.
- **Erro.** A tarefa não foi concluída corretamente ou terminou com erros.
- **Cancelado pelo usuário.** Quando um usuário cancela a tarefa.
- **Concluído com erros.** Quando a tarefa foi concluída, mas pelo menos um passo falhou com erros não críticos.

Se um trabalho demora muito tempo no estado *Em curso* sem registrar nenhuma informação, seu estado mudará automaticamente para *Erro*. No entanto, isso não significa que o trabalho não será completado com sucesso, mas que o tempo de espera foi excedido devido a um bloqueio de atividade durante a execução da tarefa.

Informação disponível

Em todos os casos, os trabalhos incluem as seguintes informações:

- Alteração a ser realizada (INFO)
- Estado
- Data de criação
- Data de início
- Data de conclusão
- Usuário que realizou a alteração (PROPRIETÁRIO)

Na parte inferior da tela, dependendo do tipo de trabalho, podem aparecer as seguintes abas:

- Registros
- Espaços de Trabalho

Registros

A aba de registros permite consultar os dados de cada passo na execução; por exemplo, quando um microserviço é executado em um dispositivo e se quer verificar o output da

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

execução do script. Esta informação é armazenada no passo correspondente (linha de registros na lista).

> Para melhorar a visibilidade do output de scripts, recomenda-se, no caso de scripts PowerShell, o uso do comando `Write-Output` em vez de `Write-Host`. Mais informações em Considerações sobre o código a utilizar.

Workspaces

A aba `Workspaces` permite ver de forma simples a informação dos dispositivos que executaram o trabalho, em caso de execuções múltiplas.

Assinatura de trabalhos

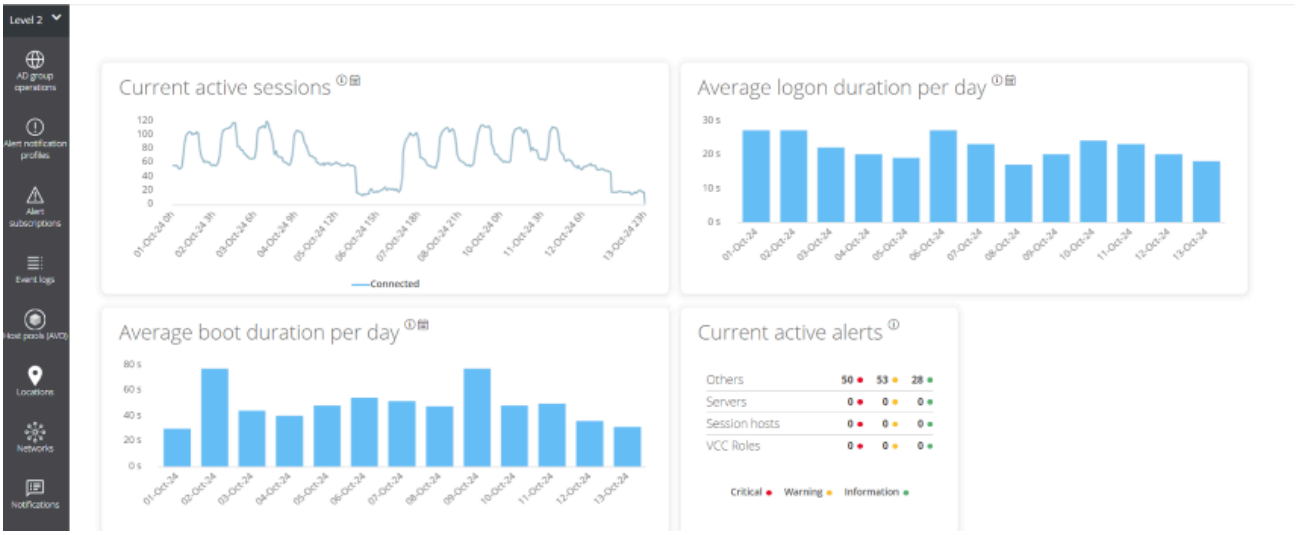
Esta função permite se inscrever em trabalhos específicos, que ainda não começaram ou que estão em andamento. O sistema notificará por e-mail quando forem concluídos.

Para se inscrever, é necessário selecionar os trabalhos na lista e ativar o botão `Enviar notificação`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2

Este nível de Workspaces agrupa funcionalidades para expandir o alcance das ações disponíveis. Inclui acesso a funções de configuração que permitem enviar alertas externamente, acessar o registro unificado de eventos do Windows, gestão de notificações e servidores.



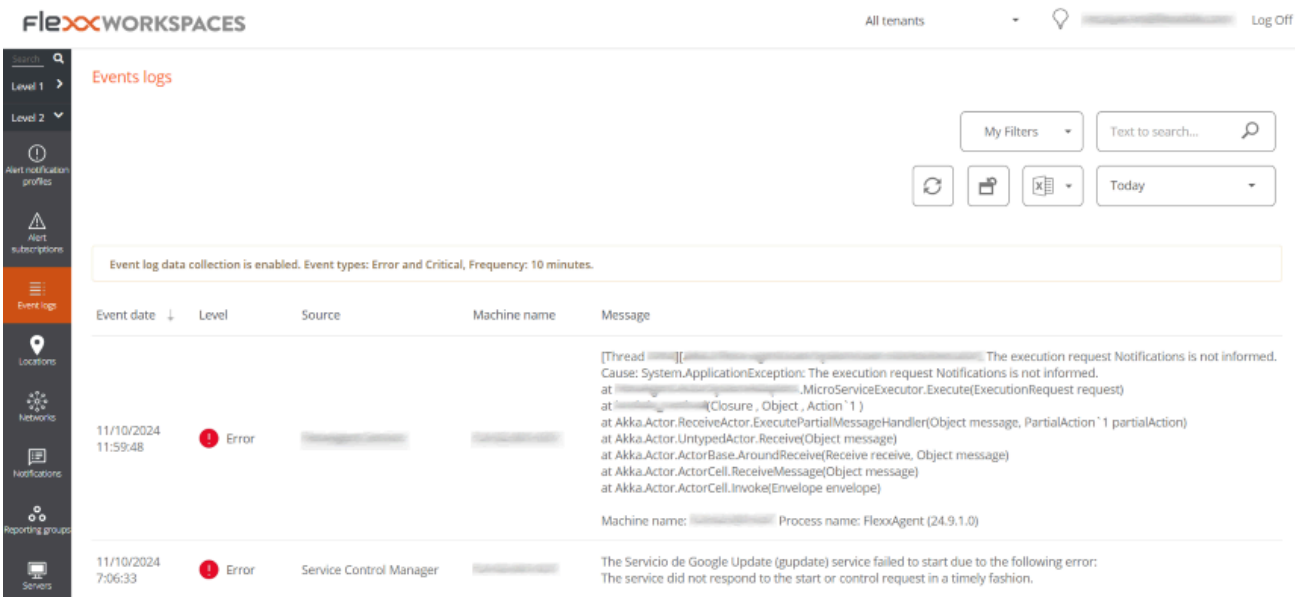
Funcionalidades disponíveis neste nível:

- Registro de eventos
- Locais
- Redes
- Notificações
- Grupos de relatório
- Servidores
- Redes sem fio

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos

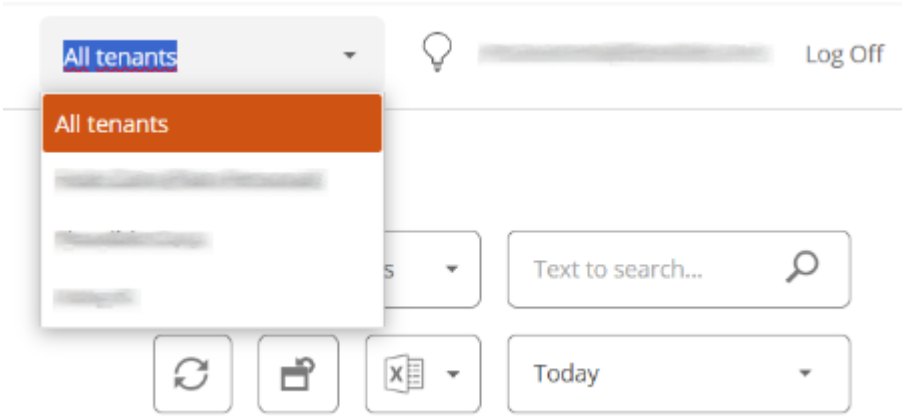
Registro de eventos é uma ferramenta de diagnóstico projetada para centralizar os eventos gerados pelo sistema. Mostra exclusivamente aqueles que são do tipo *Crítico* e *Erro* em ambientes Windows, provenientes dos registros de Aplicação, Segurança e Sistema.



> **INFORMAÇÃO**
>
> Os eventos são registrados a cada 10 minutos, embora esse tempo possa ser configurado manualmente nas configurações de Workspaces.

Na parte superior da interface está o menu suspenso da organização. Se um usuário tem acesso a mais de um inquilino, poderá selecionar ver o registro de eventos do inquilino selecionado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Opções de filtragem

A filtragem de eventos permite ver e selecionar apenas os elementos que atendem a critérios específicos, ocultando o restante temporariamente. A lista de eventos suporta as mesmas opções de filtragem disponíveis na visualização do Workspaces.

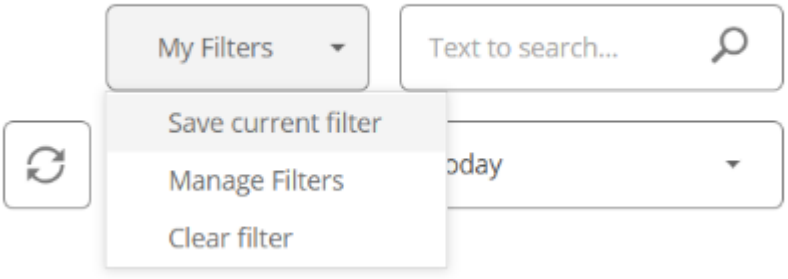
Um exemplo seria filtrar por um evento com um ID específico para obter uma lista dos dispositivos afetados, para posteriormente aplicar ações corretivas.

Meus filtros

No menu superior, a opção `Meus filtros` permite acessar três opções de configuração de filtragens.

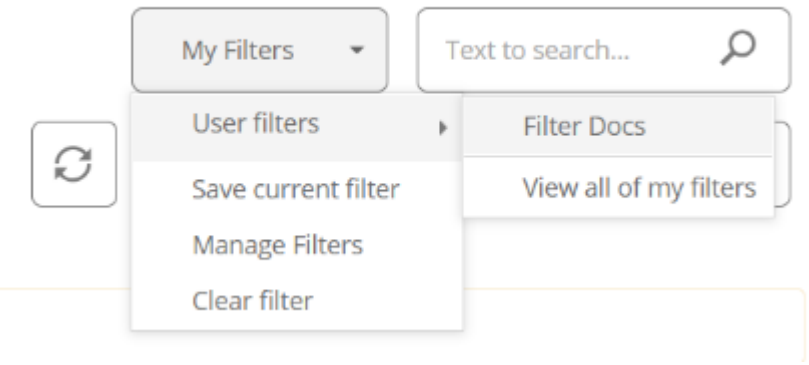
Salvar o filtro atual

Abre uma janela modal com um formulário que solicita os dados necessários para atribuir um nome aos filtros aplicados à lista de eventos, de modo que esteja disponível sempre que se quiser usar.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Quando o filtro for salvo, este aparece como uma nova opção no menu suspenso.



Gerenciar filtros

Permite aplicar filtragens de valores sobre a lista de eventos e também editar ou remover os filtros salvos pelo usuário.

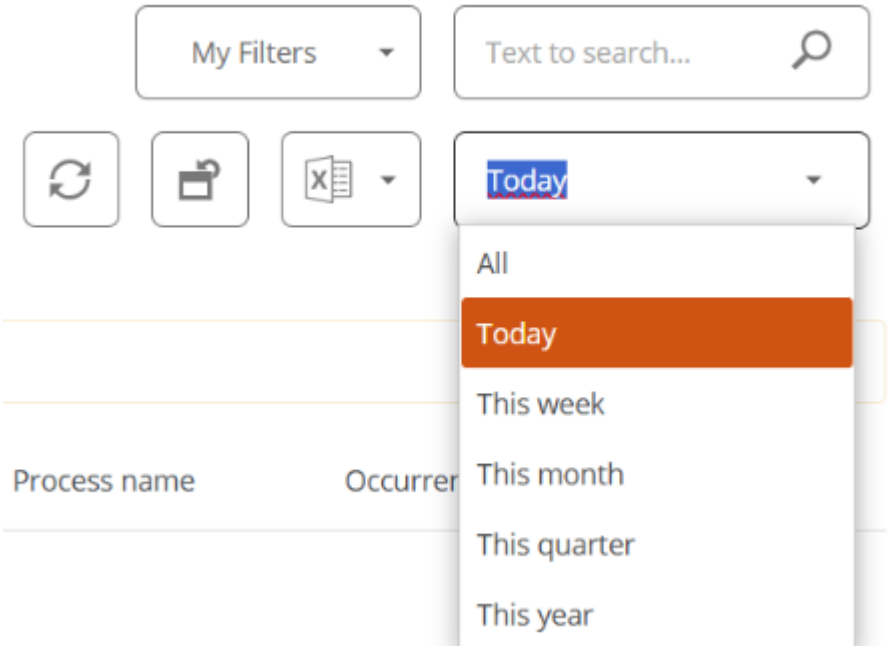
Excluir o filtro

Permite excluir os filtros aplicados à lista de eventos registrados.

Filtro temporário

No menu superior está o filtro temporário, que por padrão mostra os eventos registrados no dia atual.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Filtros disponíveis

- Hoje
- Esta semana
- Este mês
- Este trimestre
- Este ano

> **INFORMAÇÃO**
>
> Se no dropdown da organização foi selecionada a opção *Todos os inquilinos*, somente serão visíveis os eventos do dia atual (*Hoje*).

Vista de detalhes

A visualização de detalhes contém informações detalhadas do evento:

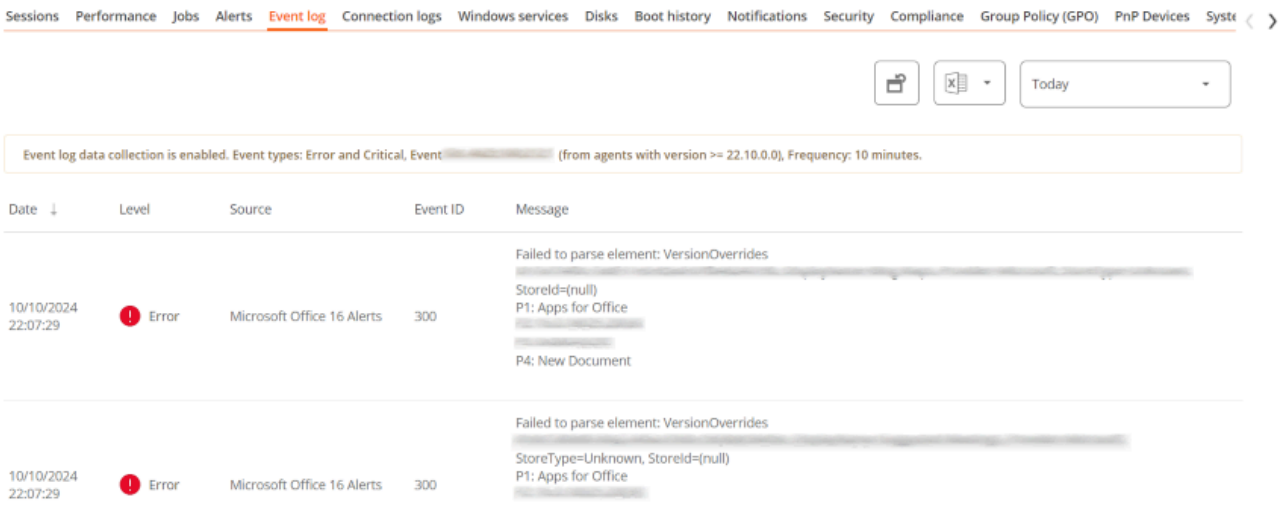
- **Data do evento.** Data de registro do evento em formato dia e hora.
- **Nível.** Severidade do evento.
- **Origem.** Origem do evento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID do evento.** Identificador numérico do evento.
- **Arquivo de registro.** Arquivo do registro de eventos que hospeda o evento.
- **Nome da máquina.** Hostname do dispositivo que registra o erro.
- **Mensagem.** Conteúdo da mensagem do evento.

Informações de registros de eventos em um dispositivo

A visualização de detalhes de um dispositivo Windows permite ver os registros de eventos para um dispositivo específico.



Configuração de eventos adicionais

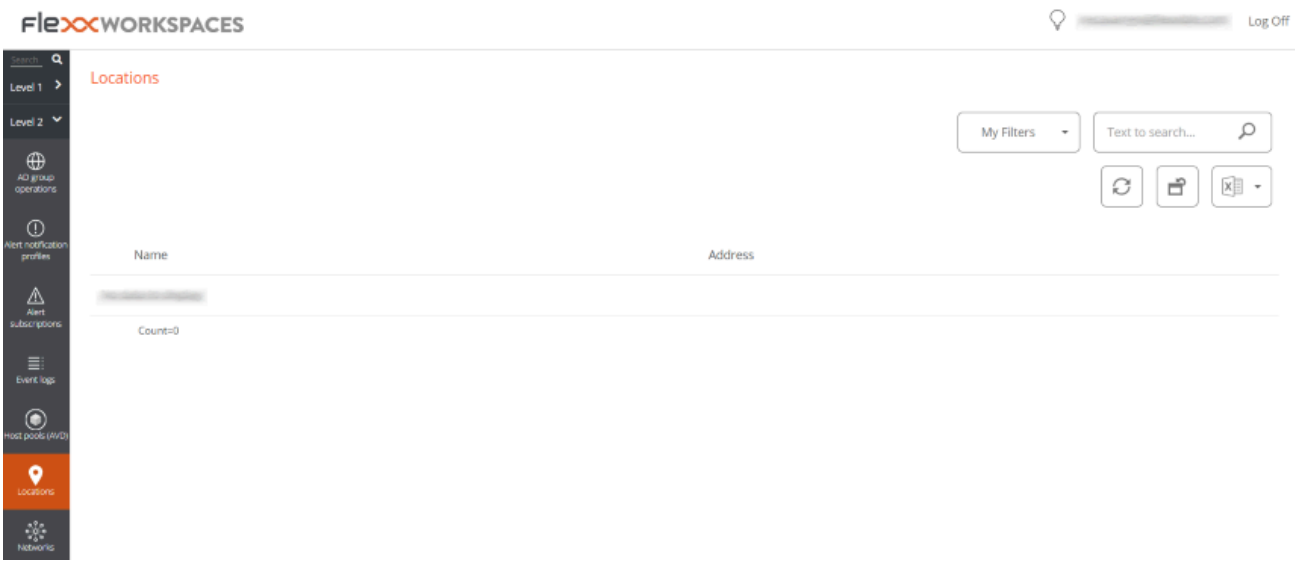
Os usuários com papel de *Administrador de organização* podem adicionar eventos que não atendam às condições de filtragem padrão para, por exemplo, adicionar eventos com ID específico que, embora tenham um nível de severidade informacional, sejam relevantes para a organização, assim como também mudar o tempo de atualização dos registros.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Localizações

Workspaces suporta locais físicos como entidade de agrupamento de dispositivos e redes, às quais podem ser vinculadas coordenadas para sua geolocalização.

Visualização de lista



As redes permitem associar uma ou várias redes sem fio a estas e as localizações permitem associar múltiplas redes.

Vista de detalhes

Uma localização é composta pelas seguintes informações:

- **Nome.** Nome amigável da localização.
- **Endereço.** Endereço postal.
- **Latitude.** Valor numérico de latitude.
- **Longitude.** Valor numérico de longitude.

Na parte inferior observam-se as abas:

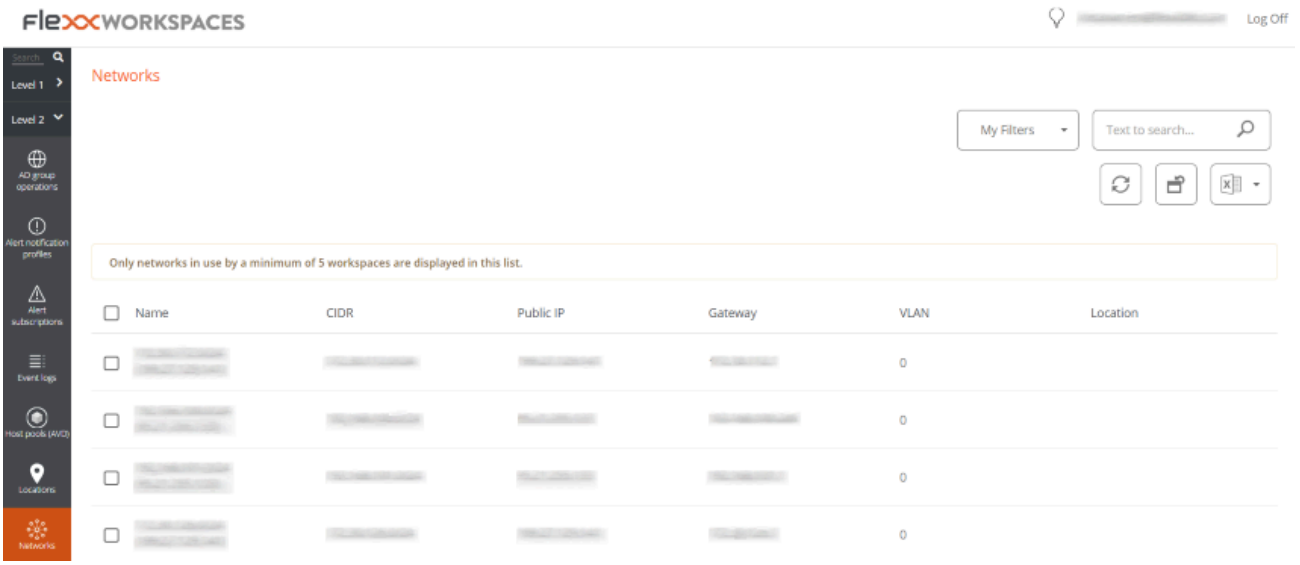
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Redes.** Redes identificadas pelo FlexxAgent incluídas na referida localização; contém duas opções:
    - **Vincular.** Permite vincular uma nova rede à política.
    - **Desvincular.** Permite desvincular uma rede da política.
- **Workspaces.** Dispositivos incluídos na localização

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Redes

FlexxAgent coleta múltiplas informações de rede nos dispositivos. Quando mais de cinco dispositivos reportam a mesma rede na mesma organização, a rede é criada automaticamente no Workspaces. Isso ajuda a manter automaticamente um inventário de todas as redes detectadas nos dispositivos para obter um mapeamento de localização precisa com base nos dados de rede.



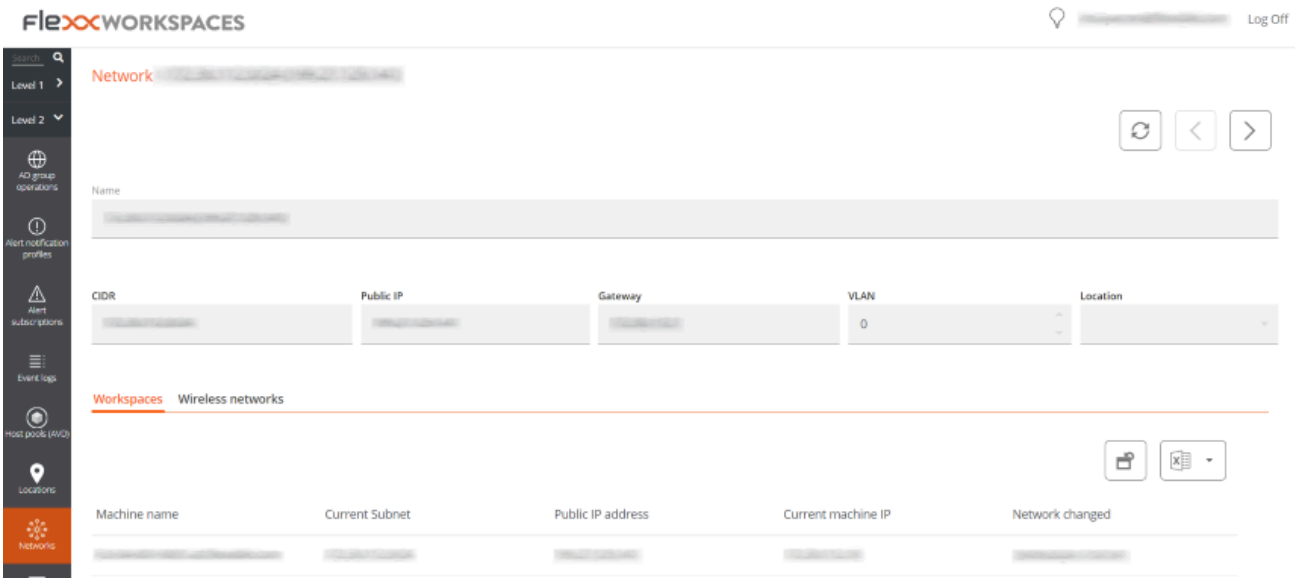
Visualização de lista

A visão de lista permite ver a relação de redes descobertas pelo agente. Permite buscas, filtrar, ordenar ou mostrar e ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma rede da lista e eliminá-la; nesse caso, se o FlexxAgent detectar novamente essa rede em mais de cinco dispositivos, ele a criará novamente.

Vista de detalhes

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



No bloco superior da visão de detalhes de uma rede encontra-se a relação de campos coletados:

- **Nome.** Nome da rede; por padrão o CIDR seguido pelo IP público Permite personalização.
- **CIDR.** CIDR da rede.
- **IP pública.** O IP público de saída para a internet da rede.
- **Gateway.** Endereço IP do gateway da rede.
- **VLAN.** Identificador de VLAN, se houver.
- **Localização.** Localização associada à rede. Requer pré-configuração.

Na parte inferior da interface há duas abas:

- **Workspaces.** Mostra a relação de dispositivos conectados à rede.
- **Redes sem fio.** Mostra a lista de redes sem fio vinculadas à rede. Permite vincular ou desvincular redes sem fio previamente descobertas pelo FlexxAgent nos dispositivos com os botões de vincular ou desvincular na parte superior da lista.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Notificações

As notificações são uma poderosa ferramenta para se comunicar de forma direta, segura e eficaz com os usuários. Dada a sua versatilidade, são especialmente úteis em cenários de disrupção do serviço, já que permitem manter a comunicação com os usuários de forma eficaz, mesmo quando as infraestruturas e ferramentas de comunicação da companhia não são funcionais.

Fechar notificações

A visualização de lista mostra as notificações ativas e programadas. Para desativá-las, basta selecionar o registro desejado e clicar em `Fechar notificações`.

Como em todas as visualizações de lista, é possível filtrar o conteúdo por meio das ferramentas disponíveis nas funcionalidades de filtragem.

Tipos de notificações

Workspaces oferece dois tipos de notificações para comunicar mensagens aos usuários de forma eficaz:

- Mensagens de pop-up. Mostram ao usuário uma janela que aparece sobre a interface e que pode ser fechada com um único clique. São úteis para comunicar informações breves ou pontuais sem interromper permanentemente o trabalho.

- Notificações. Desenhadas para situações críticas, como interrupções de serviço, nas quais outros canais corporativos podem não estar disponíveis. Seu objetivo é garantir que a mensagem chegue aos usuários o mais rápido possível, reduzindo o risco de sobrecarregar a equipe de suporte com solicitações simultâneas.

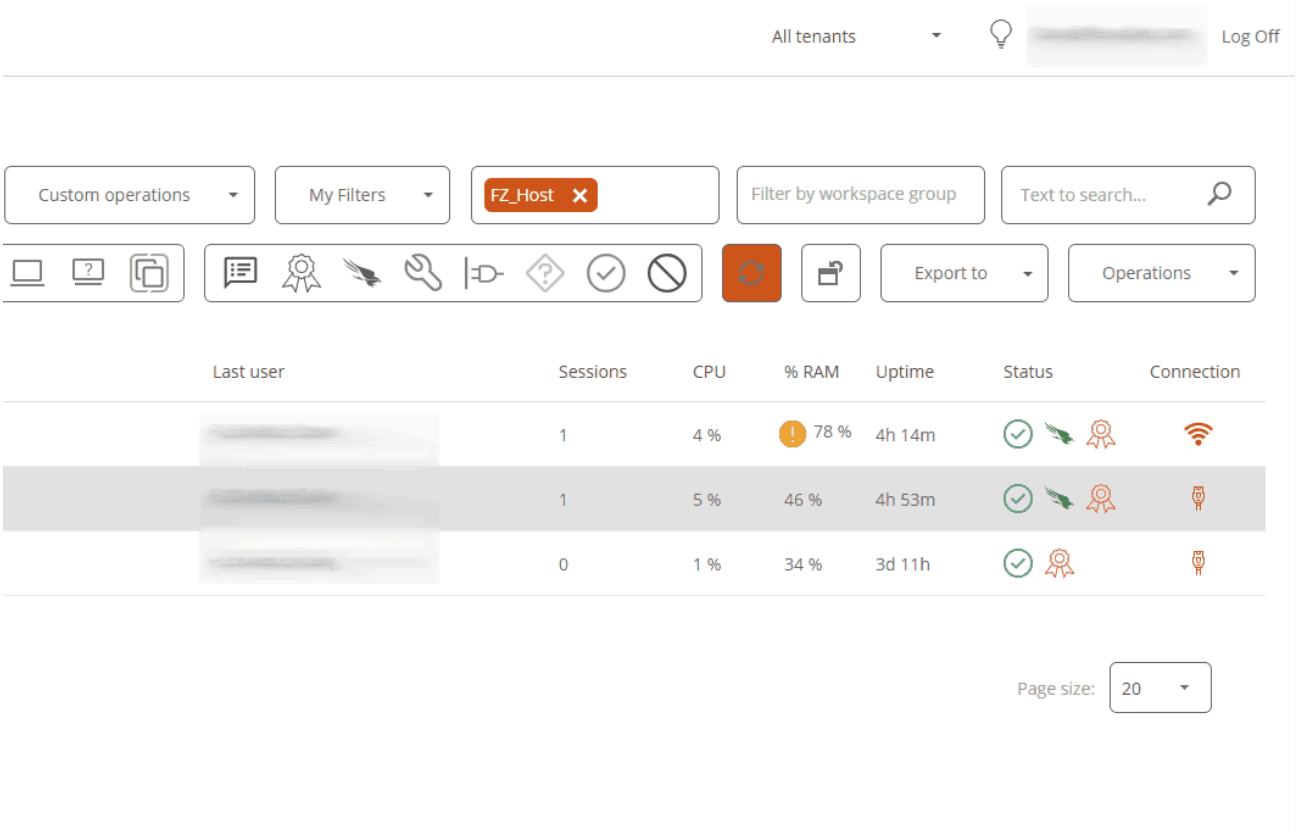
Envio de mensagens de pop-up

1. Acessar o módulo Workspaces -> Seção `Sessões` ou `Workspaces`.
2. Selecionar as sessões ou dispositivos alvo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Clicar em `Operações` -> `Notificações` -> `Enviar mensagem de pop-up`.

- Especificar a mensagem e clicar em `OK`.



O usuário na sessão receberá uma janela na parte central de sua tela com a mensagem configurada.

Essas notificações estão baseadas nas ferramentas do sistema Windows. Se todos os dispositivos ou sessões forem selecionados e uma mensagem desse tipo for enviada, a mensagem chegará apenas aos usuários que estiverem trabalhando (em sessão) naquele momento. Se algum usuário entrar na sua sessão após o momento de recepção da mensagem, esta não será visível.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Notificações

As notificações têm muitas funcionalidades adicionais, voltadas para manter comunicações eficazes e proteger a informação transmitida aos usuários.

Enquanto estão na tela, as notificações reservam esse espaço de tal maneira que o usuário não pode ocupá-lo com seus aplicativos. Este é um mecanismo que permite garantir que o usuário tenha a mensagem visível.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As notificações podem ser configuradas por intervalos de tempo; podem-se definir intervalos nos quais todas as sessões já iniciadas e futuras recebam essa notificação e que ela esteja ativa durante esse período de tempo.

Envio de notificações

1. Acessar o módulo Workspaces -> Seção `Sessões` ou `Workspaces`.
2. Selecionar as sessões ou dispositivos alvo.
3. Clicar em `Operações` -> `Notificações` -> `Enviar notificação`.
4. Preencher os campos:

- **Fuso horário.** Define um fuso horário.
- **Data de início / Data de fim.** Define as datas e horas de início e fim.
- **Gravidade**. Permite escolher entre três níveis de gravidade:
  - **Informativo.** Gerará uma notificação cinza.
  - **Manutenção.** Gerará uma notificação amarela.
  - **Problema técnico.** Gerará uma notificação vermelha.
- **Solicitar aceitação.** Habilita um botão para permitir obter feedback do usuário; uma vez aceita, fecha para o usuário.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Desabilitar minimizar.** Ativado impede que os usuários minimizem a notificação.
- Texto da mensagem
- **Texto de informação.** Mensagem adicional que aparecerá ao passar o mouse por cima da notificação.
- **Link.** Para incluir uma página de estado, se houver.
- **Intermitência.** Permite configurar intermitência na notificação para aumentar sua visibilidade.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Grupos de relatório desde Workspaces

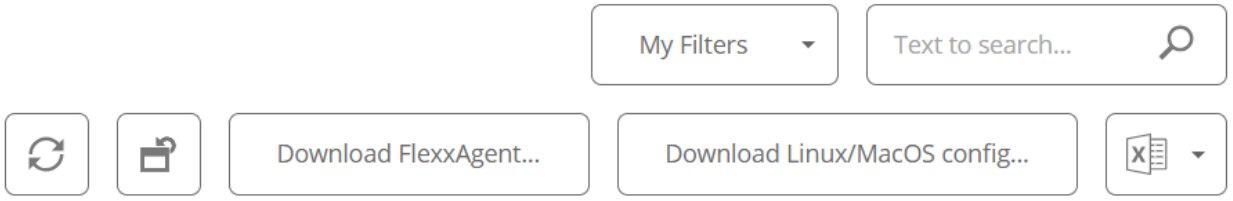
Esta seção permite baixar o FlexxAgent nos grupos de relatório configurados na organização, assim como acessar informações detalhadas dos dispositivos que o compõem.

Visualização de lista

Mostra uma tabela com a lista dos grupos de relatório detectados na organização. As colunas incluem:

- **Id.** Identificador do grupo de relatório.
- **Nome.** Nome atribuído ao grupo de relatório.
- **Inquilino.** Inquilino ao qual o grupo de relatório pertence.

Na parte superior da tabela encontram-se as seguintes opções:



- **Meus filtros.** Permite gerenciar filtros para a busca de grupos de relatório.
- **Texto para buscar.** Campo de busca livre para encontrar grupos de relatório conforme o texto inserido.
- **Atualizar.** Recarrega a lista de grupos de relatório após aplicar filtros.
- **Restaurar todas as configurações feitas para esta visão.** Retorna aos parâmetros de visualização padrão.
- **Baixar FlexxAgent.** Permite baixar o instalador do FlexxAgent para os grupos de relatório selecionados.

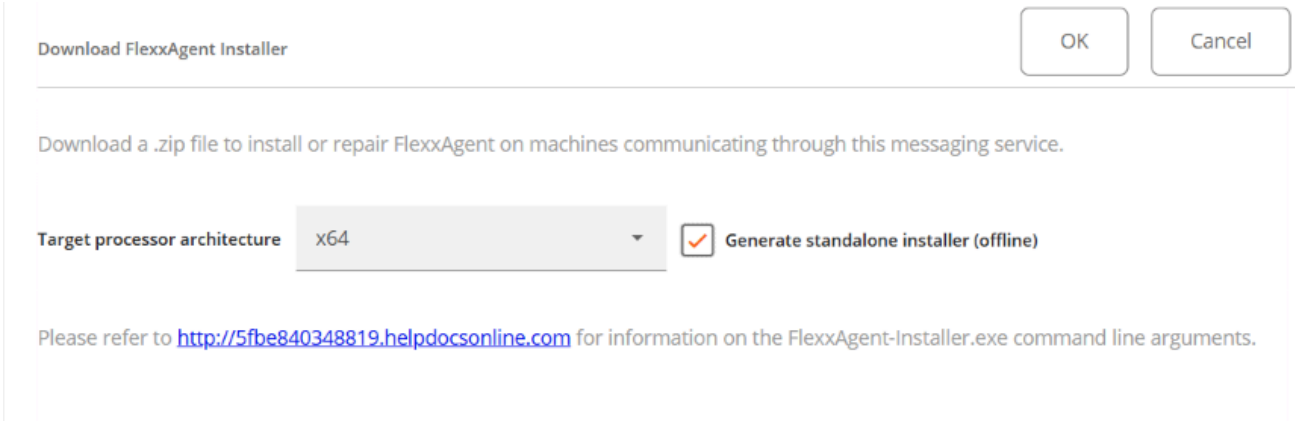
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Baixar configuração para Linux/macOS.** Baixa o arquivo de configuração necessário para instalar o FlexxAgent em dispositivos com sistemas operativos Linux ou macOS.
- **Exportar todos os elementos.** Exporta a lista completa de grupos de relatório em formato `.csv` ou `.xlsx`.

Baixar FlexxAgent

Passos para baixar o instalador do FlexxAgent:

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Nível 2` -> `Grupos de relatório`.
2. Selecionar o grupo de relatório desejado.
3. Clicar em `Baixar FlexxAgent`.
4. Uma janela será aberta para baixar o instalador.



> Se a opção `Generate standalone installer (offline)` for marcada, um instalador será gerado e não requer conexão com a internet para verificação ou download dos binários. Caso contrário, o pacote de instalação mínimo será baixado, necessitando acessar a internet para verificar e baixar os binários mais recentes.

Para mais opções de instalação, consulte a documentação do FlexxAgent.

Download do arquivo de configuração para Linux e macOS

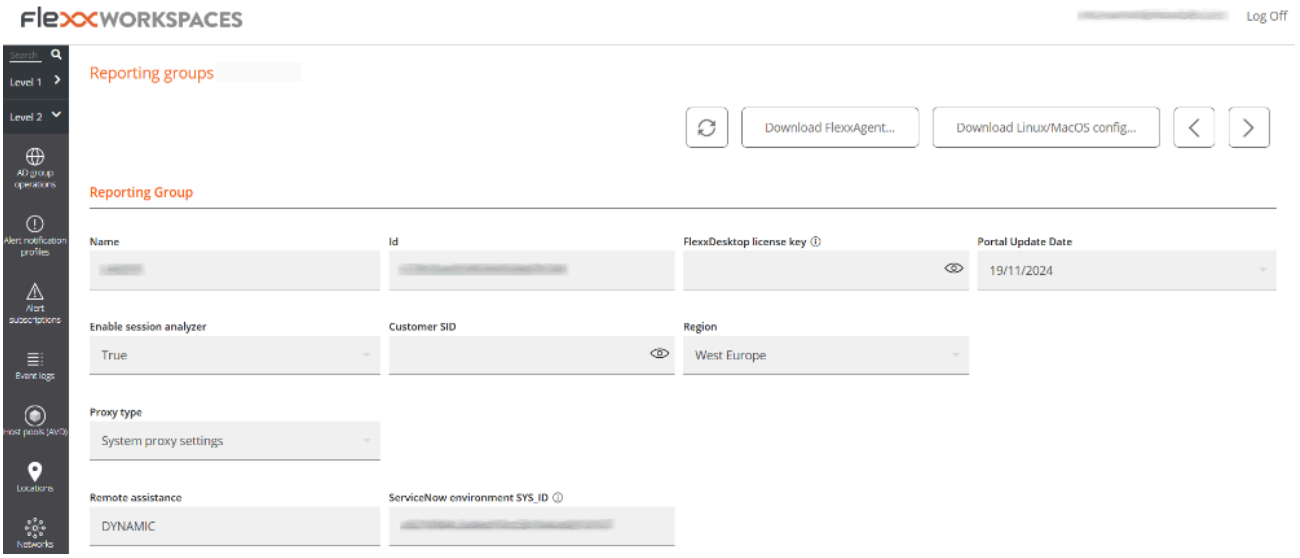
Passos para baixar o arquivo de configuração:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Nível 2` -> `Grupos de relatório`.
2. Selecionar o grupo de relatório desejado.
3. Clicar em `Baixar configuração para Linux/macOS.`
4. Será baixado um arquivo `.zip` que contém o arquivo de configuração com extensão `.conf`, necessário para a instalação do FlexxAgent em dispositivos com sistema operativo Linux ou macOS.

Vista de detalhes

Ao selecionar um grupo de relatório na vista de lista, acessa-se uma vista detalhada que inclui:



- **Nome.** Nome do grupo de relatório.
- **Id.** Identificador do grupo de relatório.
- **Chave de licença do FlexxDesktop.** Se tiver, licença do produto instalada.
- **Data de atualização do Portal.** Data em que o grupo de relatório.
- **Habilitar Session Analyzer.** Indica se está configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **SID do cliente.** Identificador único do cliente.
- **Região.** Localização geográfica do ambiente do cliente.

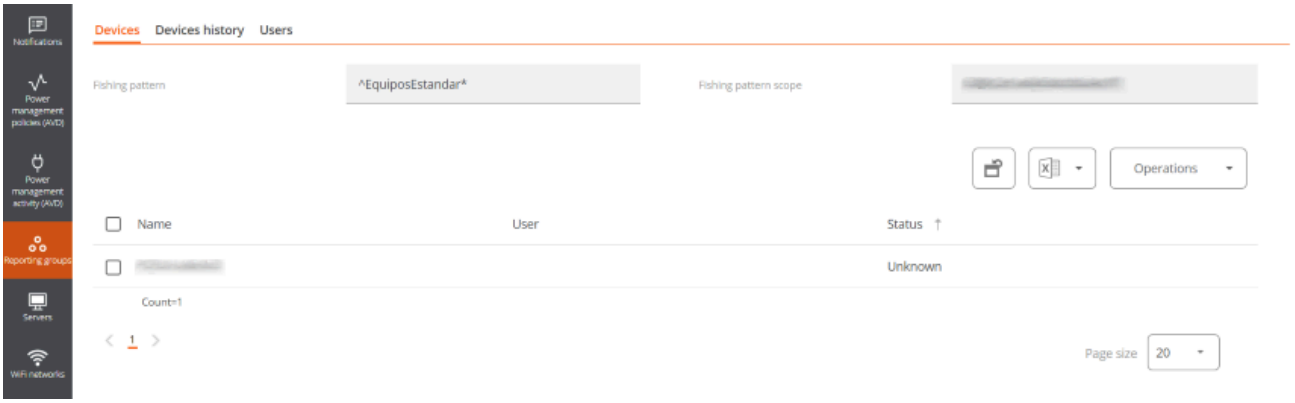
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Tipo de proxy.** Tipo de configuração do proxy: *Configuração do proxy do sistema* ou *Configuração detectada pelo FlexxAgent*.
- **Assistência remota.** Indica se tem algum tipo de assistência remota atribuída.
- **SYS_ID do ambiente do ServiceNow.** O SYS_ID do ambiente do ServiceNow relacionado.

Além disso, são fornecidas informações específicas sobre os seguintes elementos:

Dispositivos

Lista dos dispositivos incluídos no grupo de relatório. Se o grupo de relatório foi criado por meio de um padrão de pesca, será mostrado o termo RegEx configurado e o Id associado.



O botão `Operações` permite realizar ações sobre os dispositivos selecionados.

Histórico de dispositivos

Registra o nome, data de incorporação e método de atribuição (manual ou automático) dos dispositivos ao grupo de relatório, assim como seus grupos de origem e destino.

Usuários

Lista de usuários associados ao grupo de relatório, além de informações sobre o locatário e o papel atribuído dentro da organização

Versões do FlexxAgent

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Lista de sistemas operacionais sobre os quais o FlexxAgent foi instalado, assim como a versão configurada em Versiones de FlexxAgent, tanto para o ambiente *Temprano*, como para *Produção*.

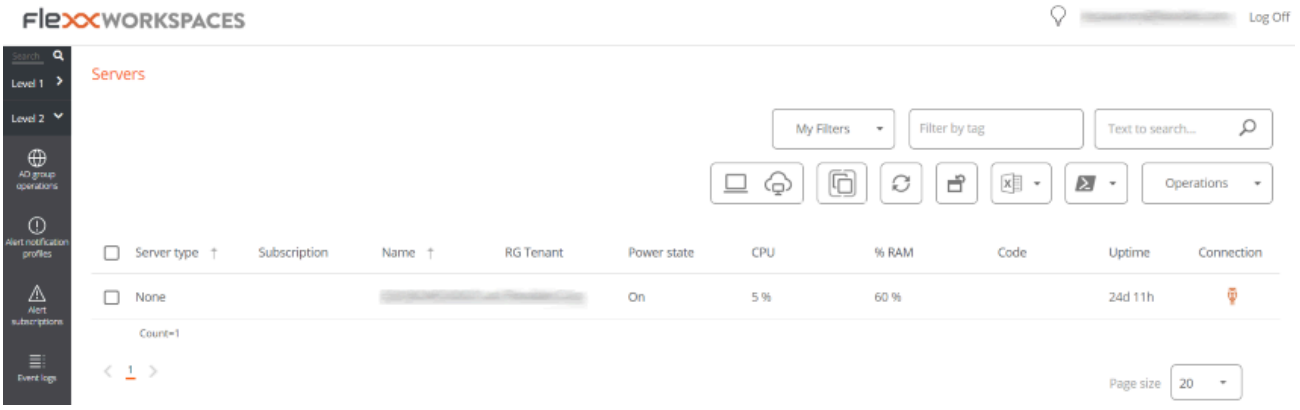
Conforme indicado na documentação de Versiones de FlexxAgent, *Temprano* é o ambiente de testes e *Produção* é o ambiente real.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Servidores

Permite acessar a lista de servidores do ambiente. Quando o FlexxAgent é instalado em um dispositivo, ele aparecerá por padrão na seção `Workspaces`. Para mover o dispositivo para a visualização de `Servidores`, deve-se selecionar o dispositivo na seção `Workspaces` e executar a operação `Tipo de máquina`->`Server`.

Para mais informações, por favor, consulte a documentação sobre Tipo de dispositivo.



Visualização de lista

A exibição da lista mostra todos os servidores configurados na plataforma. As opções do menu, localizadas acima da tabela, permitem executar as mesmas operações disponíveis para os dispositivos na seção `Workspaces`.

Operações disponíveis

Esses incluem:

- Opções de filtragem
- Microserviços
- Operações

Opções de filtragem

Esta vista permite as mesmas funcionalidades de filtragem disponíveis no Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Microserviços

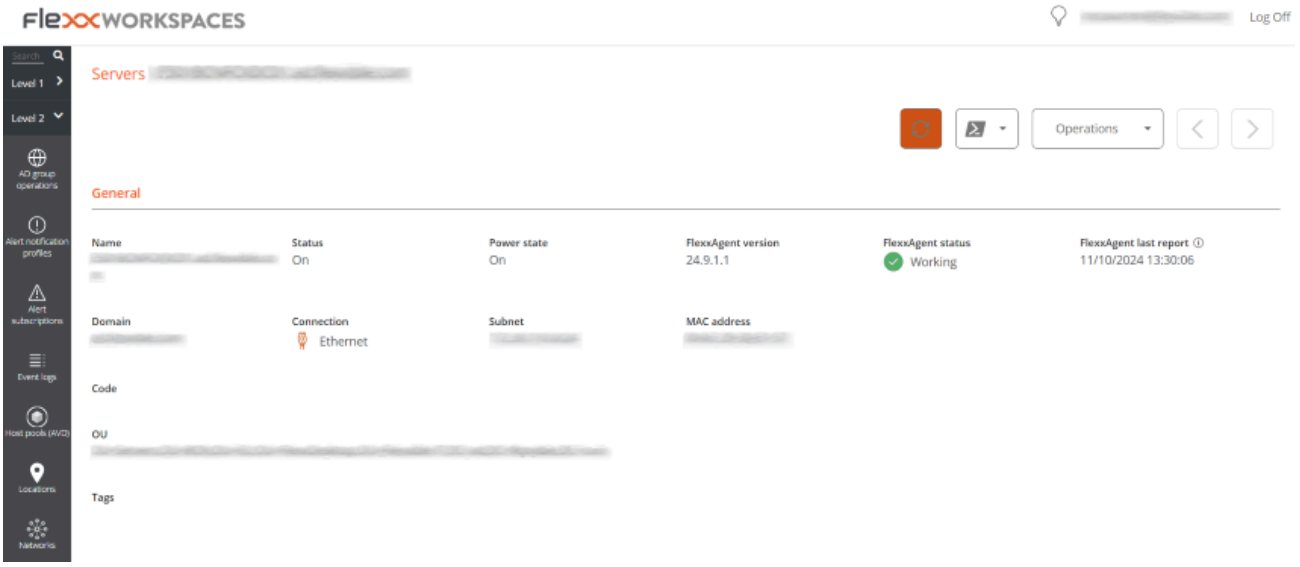
A partir do botão `>-` é possível executar qualquer um dos microserviços habilitados para a organização que tenham `Sistema` como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações

O botão `Operações` permite executar as mesmas ações de gestão do dispositivo que a vista Workspaces.

Vista de detalhes

A visualização detalhada de um servidor contém as seguintes seções:



- Informação geral
- Informação expandido
- Informações específicas segmentadas em cílios na parte inferior

Geral

O bloco de visão geral do dispositivo contém:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nome.** Hostname do dispositivo.
- **Estado.** Estado de energia (ligado-desligado).
- **Versão do FlexxAgent** Número de versão do FlexxClient.
- **Estado do FlexxAgent.** Estado de execução do FlexxAgent (*Em execução* ou *Parado*)
- **Data do último relatório do FlexxAgent.** Data do último relatório recebido do FlexxAgent no dispositivo.
- **Domínio.** Domínio ao qual o dispositivo pertence.
- **Tipo de conexão.** Tipo de conexão utilizada pelo dispositivo (*Ethernet* ou *Sem fio*)
- **Subrede.** Endereçamento da rede.
- **Endereço MAC.** Identificador da MAC.
- **Código.** Permite estabelecer uma string como código.
- **Mudanças na rede.** Indica se o dispositivo mudou sua configuração de rede recentemente.
- **Etiquetas.** Permite associar etiquetas identificativas.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio na qual reside a conta do dispositivo.

Expandido

O bloco de informações estendidas do dispositivo contém:

- **RAM.** Quantidade total de RAM.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo.
- **Edição do Windows.** Edição do sistema operacional.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo ficou executando desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado; é importante considerar que, se a inicialização rápida (fastboot) estiver habilitada, o dispositivo só está desligado quando reinicia.
- **Inicialização rápida.** Indica se o servidor tem a inicialização rápida ativada.
- **Última atualização do Windows.** Data da última aplicação de patches.
- **Duração da última inicialização.** Duração da inicialização (boot) da última vez que foi ligado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Reinício pendente.** Determina se o dispositivo tem um reinício pendente para aplicar atualizações.
- **Disco de sistema.** Indica o espaço utilizado no disco do sistema.
- **IP pública e ISP.** Se estiver ativada a coleta de dados de IP pública, mostra a IP pública e o provedor.
- **Região.** Se for uma máquina virtual da Azure, mostrará a região da Azure do host.
- **Fabricante do BIOS.** Fabricante do BIOS.
- **Versão do BIOS.** Versão atual do BIOS.
- **Versão do SMBIOS.** Versão atual do SMBIOS.
- **Número de série do BIOS.** Identificador único do BIOS.
- **Session Analyzer.** Indica o status do processo FlexxAgent Analyzer:
  - **Não configurado.** FlexxAgent está configurado para não iniciar o Session Analyzer.
  - **Desativado.** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque foi desativado através da chave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurado.** FlexxAgent está configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões de usuário.
  - **Instalado.** FlexxAgent não tentará iniciar o Session Analyzer porque o Session Analyzer já está instalado no dispositivo.
  - **Não compatível.** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque não é compatível com o sistema operacional do dispositivo (por exemplo, uma versão do Windows de 32 bits).

Cílios

As guias na parte inferior exibem informações específicas agrupadas. Esses incluem:

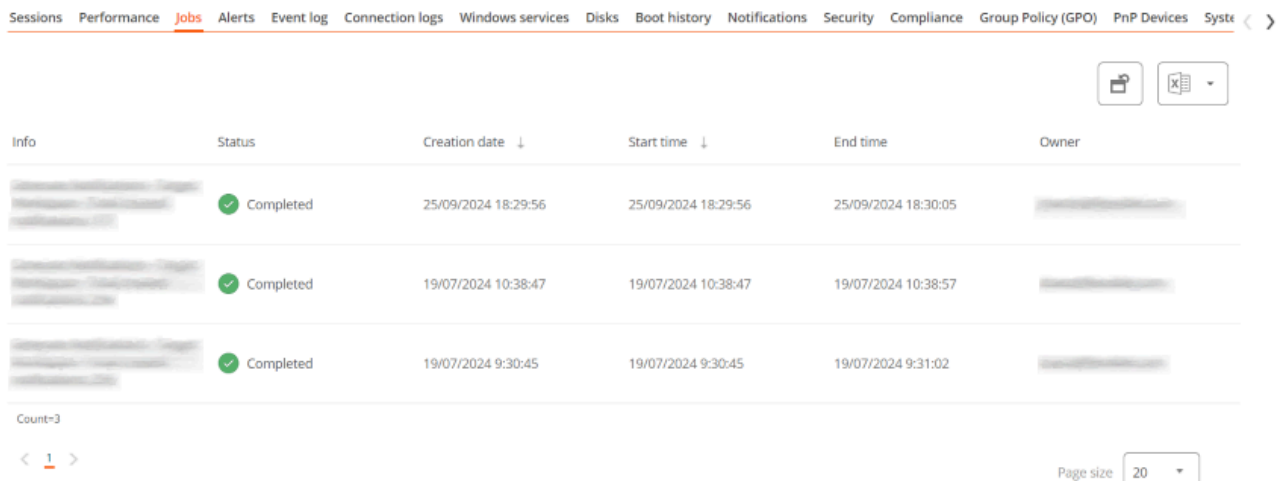
- Obras
- Desempenho
- Alertas
- Registro de eventos
- Discos
- Histórico de inicializações

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Segurança
- Política de grupo (GPO)
- Dispositivos PnP

Trabalhos

Todas as ações realizadas a partir de servidores em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo, sem a necessidade de ir à seção correspondente.

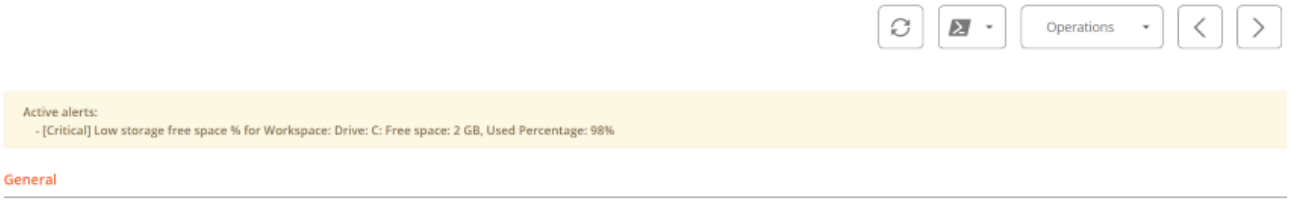


Desempenho

Na aba de desempenho, são mostradas informações gráficas sobre o uso da CPU, memória e largura de banda.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Registro de eventos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informações sobre os eventos presentes no dispositivo. Por padrão, são filtrados os erros e apenas os que têm nível de severidade Erro ou Crítico são mostrados. FlexxAgent obtém essa informação em intervalos de 10 minutos.

As opções disponíveis nas configurações permitem modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos por meio do seu ID.

Discos

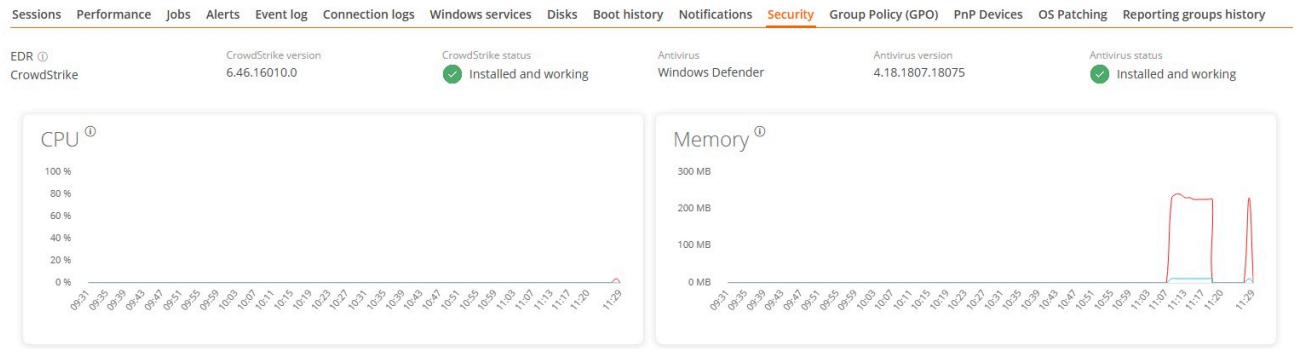
Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Histórico de inicialização

Apresenta um gráfico sobre a duração das últimas dez inicializações (boot) do dispositivo.

Segurança (EDR)

Neste seção é possível consultar o nome do antivírus instalado no dispositivo, bem como seu número de versão, o estado de sua execução e um gráfico sobre seu consumo de memória RAM e CPU. Essa mesma informação será exibida caso o FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).



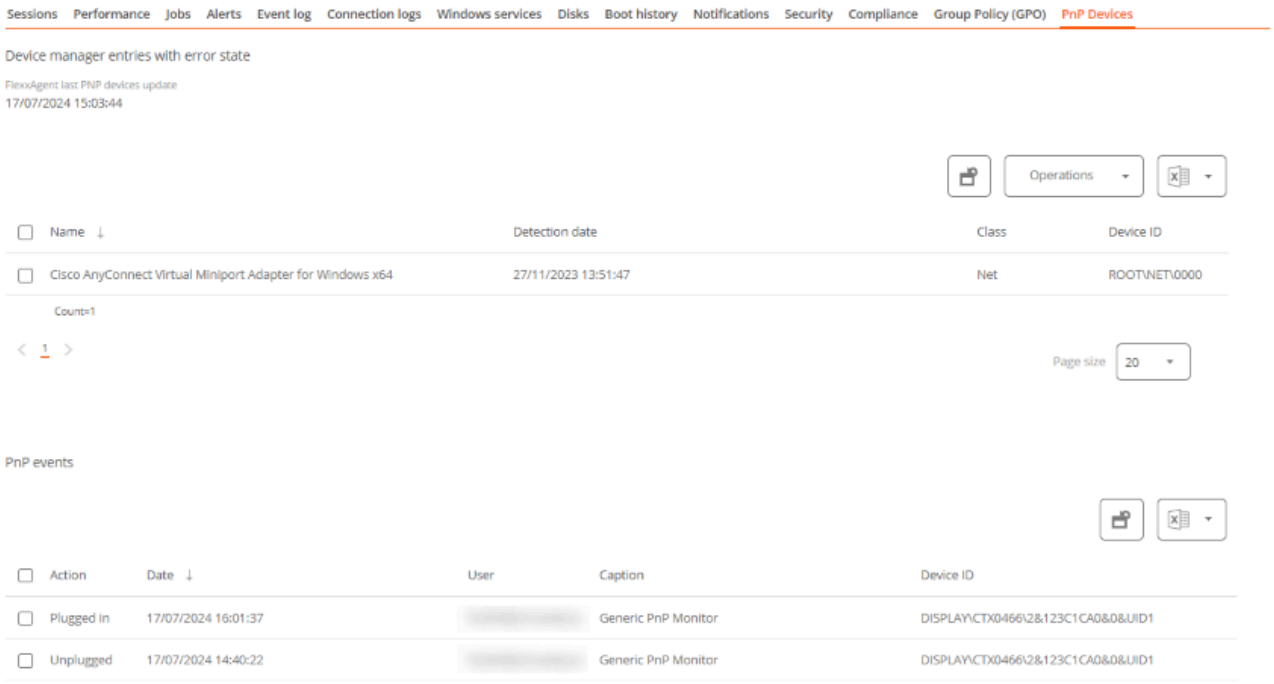
GPO (Diretiva de Grupo)

Exibe informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite ver os nomes das políticas como a hora de verificação.

Dispositivos PnP

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mostra os dispositivos Plug and Play (PnP) que estão em estado de erro, o que pode ser devido a falhas de hardware ou a uma configuração incorreta do driver ou do próprio dispositivo.



Na parte inferior desta visualização, é exibida uma tabela que registra todos os eventos relacionados aos dispositivos PnP, gerando uma entrada sempre que um periférico é conectado ou desconectado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio

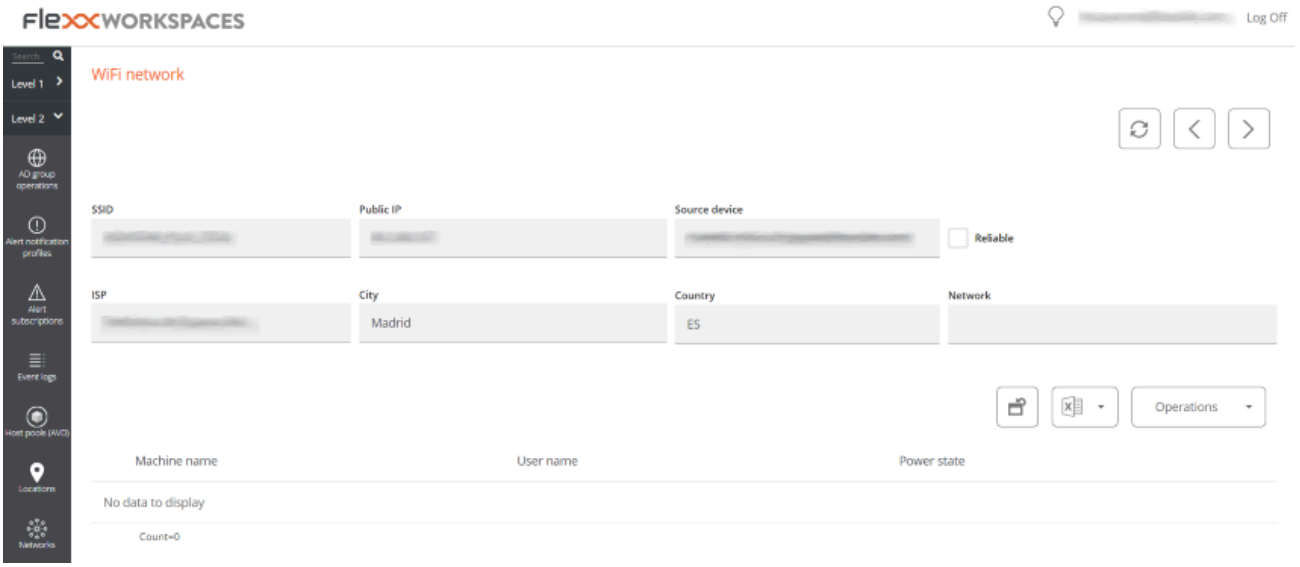
FlexxAgent coleta informações de rede dos dispositivos. Quando detecta o uso de uma rede sem fio, esta é registrada automaticamente em Workspaces. Essas redes fazem parte do inventário de redes detectadas, o que permite gerar um mapeamento de localização mais preciso baseado nos dados de conectividade. Além disso, podem ser associadas a Redes e Localizações permitindo construir um inventário completo que inclui os dispositivos conectados, os operadores de rede em uso e outros dados relevantes.

Visualização de lista

A visualização em lista permite ver a relação de redes sem fio descobertas pelo FlexxAgent. Permite fazer buscas, filtrar, ordenar, mostrar ou ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma rede sem fio da lista e marcá-la como rede de confiança; nesse caso, se o FlexxAgent voltar a detectar a rede em mais de cinco dispositivos, ele voltará a criá-la.

Vista de detalhes



No bloco superior da visão de detalhes de uma rede encontra-se a relação de campos coletados:

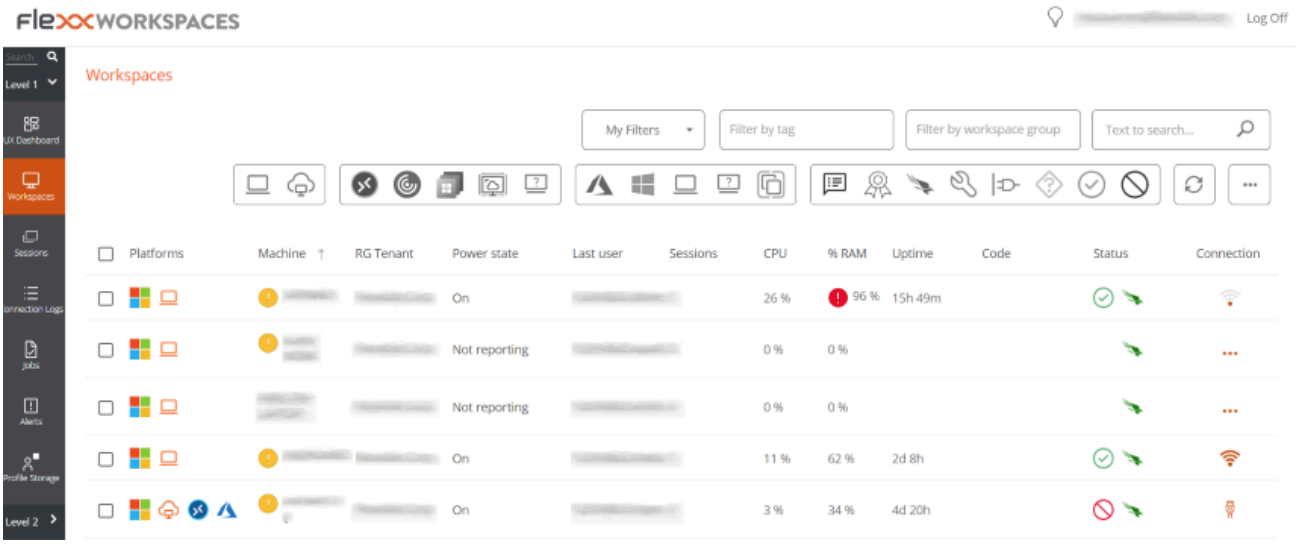
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **SSID.** Nome da rede; por padrão o CIDR seguido do IP público. Permite personalização.
- **IP pública.** O IP público de saída para a internet da rede.
- **Dispositivo de origem.** Nome do dispositivo que declarou a rede sem fio pela primeira vez.
- **Confiável.** Mostra se esta rede sem fio foi marcada como confiável.
- **ISP.** Provedor de conectividade.
- **População.** Mostra a população de onde se estabelece a saída para a internet.
- **País.** Mostra o país de onde se estabelece a saída para a internet.
- **Network.** Permite associar esta rede sem fio a uma `Rede`.

Na parte inferior, é mostrada a relação de dispositivos conectados à rede.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guias dos Workspaces



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Workspaces. Inclui instruções detalhadas sobre a configuração e uso de funcionalidades, junto com configurações avançadas que permitirão adaptar Workspaces às necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também encontrará procedimentos detalhados e soluções para problemas comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guias / Dar assistência remota a um usuário

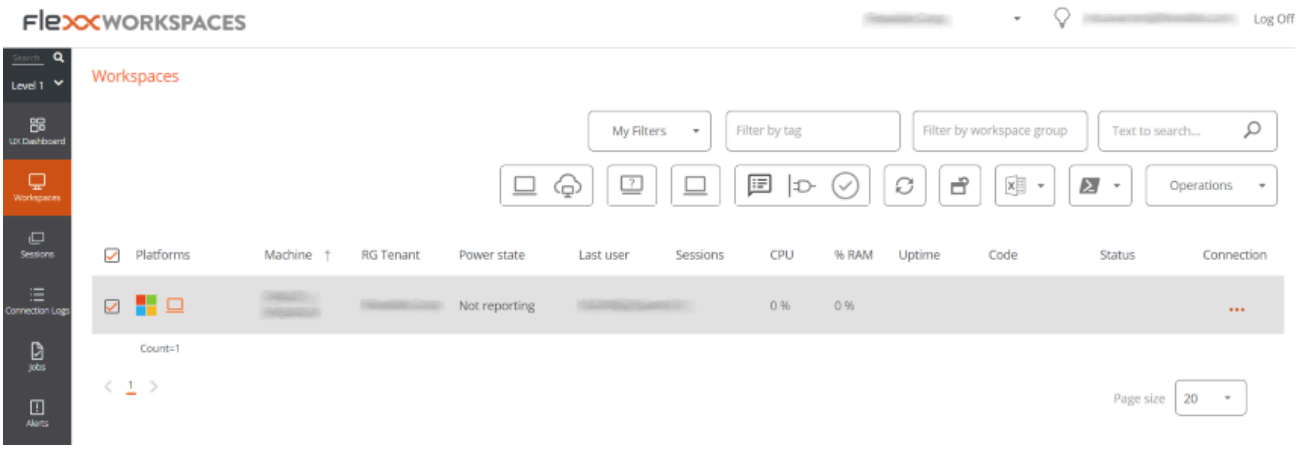
A assistência remota permite operar diretamente na área de trabalho de um usuário. O operador atua como administrador do dispositivo e trabalha de forma remota com a área de trabalho do usuário.

Para dar assistência remota:

1. Acessar o módulo `Workspaces`.
2. Acessar a seção `Workspaces` ou `Sessões` na barra de navegação à esquerda.

> As sessões permitem buscar um usuário específico, enquanto `Workspaces` lista os dispositivos disponíveis. Ao fazer uma assistência remota em um dispositivo, será na sessão que estiver ativa naquele momento.

3. Buscar e/ou selecionar o dispositivo/sessão sobre o qual será feita a assistência remota.



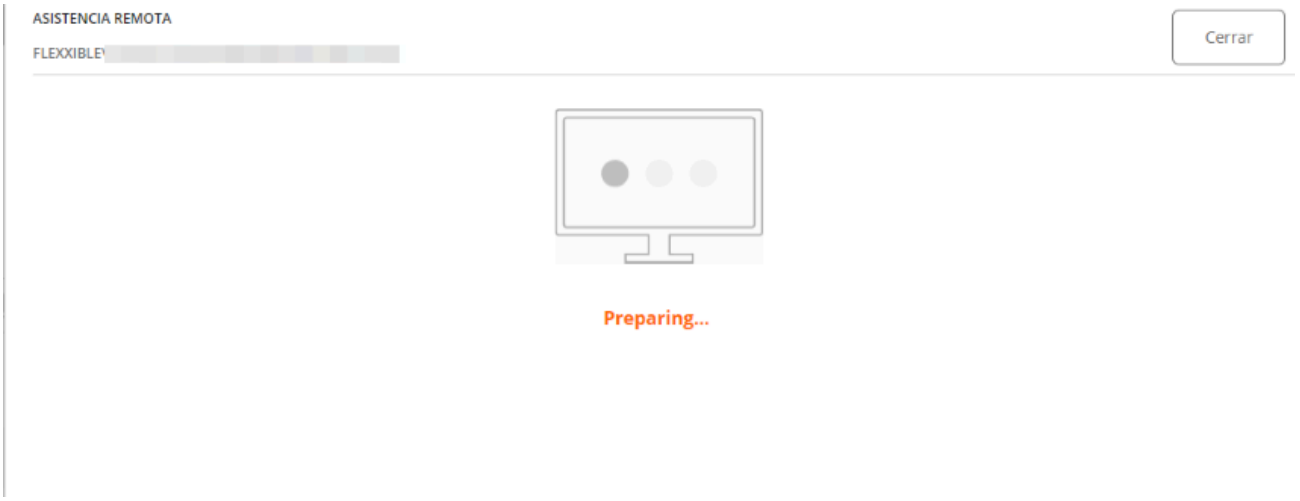
4. Abrir o menu `Operações` no botão da barra superior da lista de equipes. Em alguns casos, como na imagem anterior, o botão estará atrás do botão com três pontos (...) na referida barra. A seguir, selecionar:

   `Operações` -> `Assistência remota` -> `Iniciar a assistência remota`

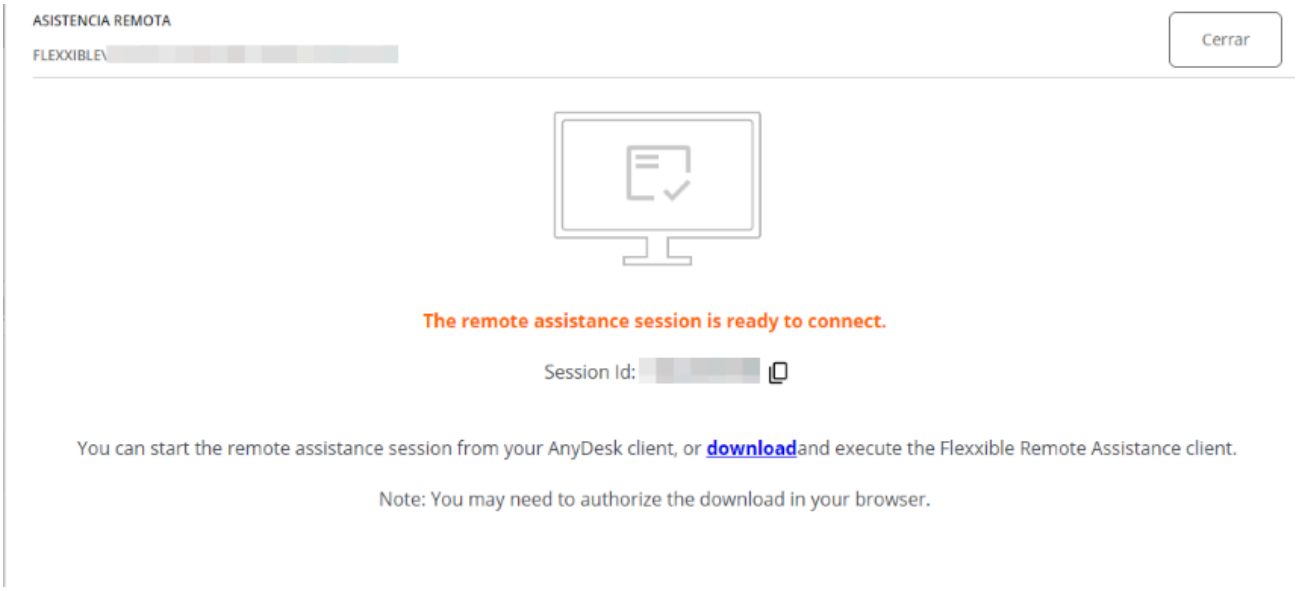
5. Selecionar `Ok` para confirmar a operação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

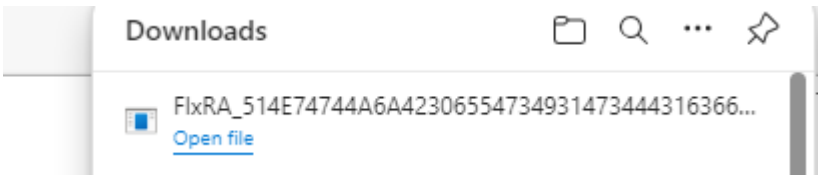
6. Aparecerá um painel flutuante indicando que a assistência remota está sendo preparada.



7. Uma vez preparada, aparecerão as informações da mesma.



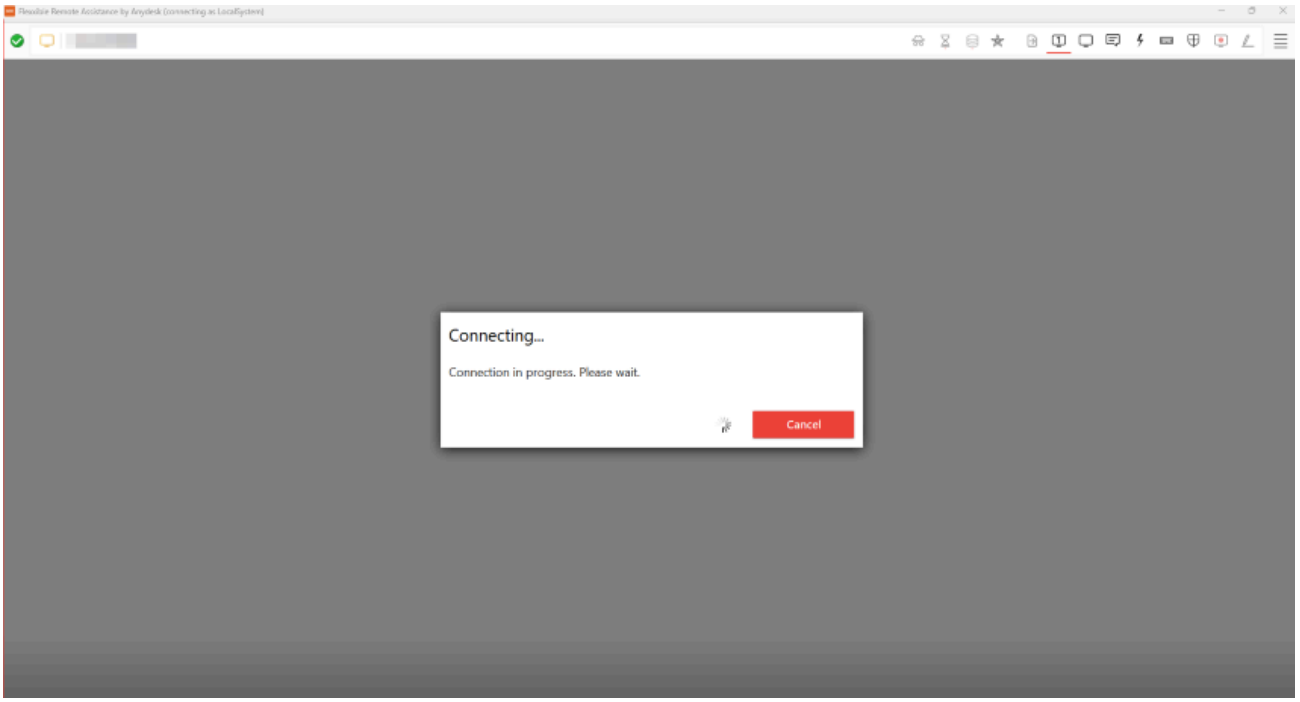
8. Essa assistência é temporária e o operador deverá baixar um arquivo executável a partir do link `download` deste painel flutuante.



9. Baixar e executar o arquivo. Esta operação executará um aplicativo para poder realizar a assistência remota. O operador terá que aguardar que o usuário dê permissão para

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

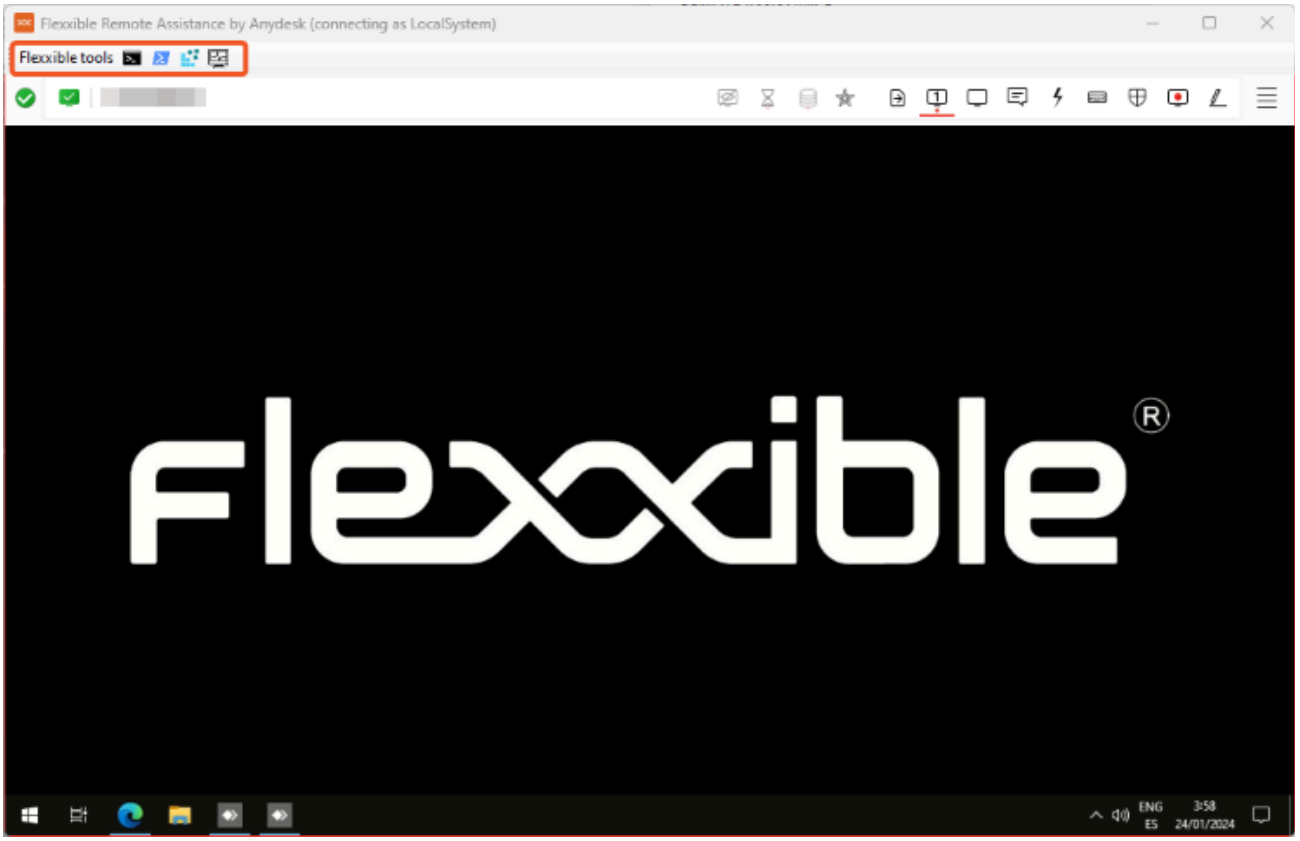
fazer a assistência remota no seu dispositivo.



10. Uma vez que o usuário dê seu consentimento, a sessão de assistência remota poderá ser iniciada. O operador terá acesso à área de trabalho do usuário e poderá realizar operações e prestar a assistência necessária para resolver os problemas do usuário.

Se o operador tiver os permissões necessários e se encontrar em uma sessão de usuário que não tem permissões de administração, pode usar as `Flexxible Tools` para atuar no dispositivo com permissões administrativas:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guias / Alterar a configuração do Automatic Restart Sign-On (ARSO)

Em dispositivos com Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) é uma função do Windows projetada para permitir que um usuário faça login automaticamente após uma reinicialização do sistema, especialmente após a instalação de atualizações.

O Windows armazena temporariamente as credenciais do usuário no Gerenciador de Credenciais e as utiliza para restaurar a sessão sem necessidade de intervenção manual. No entanto, para manter a segurança, mesmo que a sessão seja restaurada automaticamente, o dispositivo permanece bloqueado e requer que o usuário o desbloqueie com seu PIN, senha ou autenticação biométrica antes de acessar completamente o sistema.

Esta funcionalidade pode fazer com que apareçam sessões na visualização de sessões como se estivessem estabelecidas, quando na verdade não há um usuário trabalhando no dispositivo. Para evitar isso, é possível desativar o ARSO.

Desativar a configuração do ARSO em um dispositivo

Para desativar o ARSO existem as seguintes opções:

GPO

> `Configuração do Computador -> Modelos Administrativos -> Componentes do Windows -> Opções de Entrada do Windows`

Edição do registro

> `HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)`

Política do Intune

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Plataforma**: Windows 10 e posterior
- **Tipo de Perfil**: Modelos Administrativos
- **Caminho**: `\Componentes do Windows\Opções de Logon do Windows`

Mais informações: https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.