

Flexible®

Documentação

FlexxClient

Documento gerado em: 12/9/2024

Este arquivo foi baixado de <https://docs.flexxible.com/flexxclient/pt-br>, FlexxClient v24.5. Para obter informações atualizadas, visite <https://docs.flexxible.com/flexxclient/pt-br>.

Contents

• Primeiros passos	12
• FlexxAgent / Características	13
• FlexxAgent / Sistemas suportados	14
• FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows	15
◦ Versões suportadas	16
◦ Requisitos de software	16
◦ Limitações	17
◦ Download	17
◦ Implantação desassistida	18
▪ Instalação	18
▪ Desinstalação	19
◦ Parâmetros suportados	19
◦ Configuração de proxy	19
▪ Configuração proxy através da linha de comando	20
▪ Configuração através de chaves de registro	20
◦ Atualização	21
▪ Atualização automática	21
▪ Atualização manual	22
◦ Logs	22
▪ Logs de instalação e atualização	23
▪ Logs de FlexxAgent Analyzer	23
▪ Logs do serviço FlexxAgent	23
• FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux	26
◦ Versões suportadas	27
◦ Requisitos	27
◦ Limitações	28
◦ Download e instalação	28
▪ Passos para a instalação	28
▪ Parâmetros do script de instalação	29
▪ Exemplos	29
◦ Desinstalação	30
▪ Parâmetros do script de desinstalação	30
▪ Exemplos	31

◦ Atualização	31
◦ Campos obtidos	31
• FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS	35
◦ Versões suportadas	35
◦ Limitações	35
◦ Download e instalação	36
▪ Parâmetros do script de instalação	36
▪ Exemplos	37
◦ Desinstalação	37
▪ Parâmetros do script de desinstalação	38
▪ Exemplos	38
◦ Atualização	38
◦ Campos obtidos	38
• FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS	41
◦ Versões suportadas	41
◦ Limitações	42
◦ Download e instalação	42
▪ Como iniciar a instalação em dispositivos	42
◦ Atualização	44
◦ Informações obtidas do dispositivo	45
• FlexxAgent / Sistemas suportados / Android	48
◦ Versões suportadas	49
◦ Limitações	49
◦ Download e instalação	49
◦ Atualização	52
◦ Campos obtidos	53
• FlexxAgent / Considerações de rede	56
◦ URLs e portas necessárias	56
• FlexxAgent / Guias e tutoriais de FlexxAgent	58
• FlexxAgent / Guias e tutoriais / Validar conectividade do FlexxAgent	59
◦ Criação de tarefa agendada	59
◦ Validação dos resultados	65
• FlexxAgent / Guias e tutoriais / Implantar FlexxAgent usando Microsoft Intune	65
• FlexxAgent / Guias e tutoriais / Instalar FlexxAgent configurando proxy	76
◦ Exemplo	76

◦ <u>Explicação das opções</u>	77
▪ <u>proxyPersistConfig</u>	78
▪ <u>RepairAgent</u>	79
• <u>FlexxAgent / Guias e tutoriais / Aplicar configuração de proxy por políticas de grupo (GPO)</u>	80
• <u>FlexxAgent / Guias e tutoriais / Implantação do FlexxAgent com políticas de grupo (GPO)</u>	80
◦ <u>Implantação</u>	80
◦ <u>Verificação</u>	80
• <u>Analyzer / Analyzer</u>	86
◦ <u>Ferramentas incluídas</u>	90
◦ <u>Interface</u>	93
▪ <u>Visualizações de lista</u>	93
▪ <u>Visualizações de detalhes</u>	94
▪ <u>Opções de busca</u>	94
▪ <u>Filtro de coluna</u>	95
▪ <u>Navegação entre páginas</u>	95
• <u>Analyzer / App Catalog & Inventory</u>	95
• <u>Analyzer / Diagnóstico</u>	97
◦ <u>Interface</u>	98
◦ <u>Seleção do período de tempo</u>	101
◦ <u>Gráficos de consumo de recursos</u>	101
◦ <u>Contadores de desempenho</u>	103
▪ <u>CPU</u>	103
▪ <u>RAM</u>	104
▪ <u>GPU</u>	104
▪ <u>Latência de Rede</u>	104
▪ <u>Uso de Disco</u>	105
◦ <u>Tabelas de aplicativos e processos</u>	105
• <u>Analyzer / Análise da pegada de carbono</u>	105
◦ <u>Interface</u>	105
▪ <u>Visão Geral</u>	107
▪ <u>Printed copies</u>	107
▪ <u>Energy</u>	107
• <u>Analyzer / Experiência do Usuário</u>	108

○ <u>Conceitos básicos</u>	110
▪ <u>WRI (Workspace Reliability Index)</u>	112
▪ <u>Pesquisas de usuário</u>	112
○ <u>Interface</u>	112
▪ <u>Vista global</u>	114
▪ <u>Vista individual</u>	115
• <u>Analyzer / Workspaces</u>	115
○ <u>Interface</u>	116
▪ <u>Vista de lista</u>	118
▪ <u>Vista individual de Workspace</u>	118
• <u>Analyzer / Grupos de Aplicativos</u>	118
○ <u>Tipos de grupos</u>	119
○ <u>Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado</u>	122
○ <u>Criação de um novo grupo de aplicativos</u>	122
• <u>Analyzer / App Versions</u>	123
○ <u>Vista gráfica</u>	123
○ <u>Vista de tabela</u>	125
• <u>Analyzer / Pesquisas</u>	125
○ <u>Configuração de pesquisas</u>	125
▪ <u>Vista de lista</u>	127
▪ <u>Vista de detalhes</u>	127
○ <u>Execução de pesquisas</u>	127
• <u>Analyzer / Usuários</u>	128
○ <u>Vista de lista</u>	129
▪ <u>Dados do usuário na visualização em tabela</u>	131
○ <u>Vista de detalhes</u>	131
▪ <u>Dados do usuário na visualização de detalhes</u>	131
• <u>Analyzer / Grupos de Usuários</u>	132
○ <u>Vista de lista</u>	132
○ <u>Vista de detalhes</u>	134
• <u>Portal / Introdução</u>	134
○ <u>Menu lateral</u>	134
○ <u>Seletor de organização</u>	136
○ <u>Configuração de usuário</u>	136
▪ <u>Meus logins</u>	137

▪ <u>Configuração</u>	138
• <u>Portal / Operations</u>	139
• <u>Portal / Flows</u>	139
◦ <u>Configuração</u>	141
▪ <u>Visão Geral</u>	143
▪ <u>Alvo</u>	143
▪ <u>Flow</u>	144
▪ <u>Notificação</u>	144
• <u>Portal / Inquilinos</u>	144
◦ <u>Tipos de organizações</u>	146
• <u>Portal / Inquilinos / Ativações</u>	148
• <u>Portal / Workspaces</u>	148
• <u>Portal / Workspaces / Grupos de Workspaces</u>	150
◦ <u>Tipos de Grupos de Workspaces</u>	151
◦ <u>Gestão de grupos</u>	152
• <u>Portal / Microserviços</u>	152
◦ <u>Gestão de microsserviços</u>	153
▪ <u>Ativação no Portal</u>	155
▪ <u>Criação de microsserviços</u>	155
▪ <u>Estados dos Microserviços</u>	156
▪ <u>Considerações sobre o código a utilizar</u>	156
◦ <u>Formas de consumir os microsserviços</u>	157
▪ <u>Execução pelo usuário final</u>	157
▪ <u>Execução por meio de um Flow</u>	158
▪ <u>Execução a partir do Workspaces</u>	158
• <u>Portal / Microserviços / Habilitado</u>	160
• <u>Portal / Microserviços / Marketplace</u>	161
• <u>Portal / Microserviços / Designer</u>	163
◦ <u>Criação de microsserviços</u>	166
• <u>Portal / Microserviços / Registro de auditoria</u>	168
• <u>Portal / Patch</u>	168
◦ <u>Considerações sobre a gestão de patches</u>	170
• <u>Portal / Patch / Resumo</u>	171
• <u>Portal / Patch / Grupos de Relatórios</u>	171
◦ <u>Reporting Groups em risco</u>	172

• Portal / Patch / Metas	173
◦ Configuração de Targets	173
• Portal / Configurações	175
• Portal / Configurações / Informação	175
• Portal / Configurações / Usuários	177
◦ Criação de usuários	181
▪ Funções	184
▪ Permissões no Workspaces	184
▪ Permissões no Analyzer	185
◦ Importação e exportação de usuários	185
• Portal / Configurações / Funções	185
◦ Vista de lista	185
◦ Vista de detalhes	187
▪ Detalhes	187
▪ Permissões	187
▪ Usuários	187
• Portal / Configurações / Módulos	188
• Portal / Configurações / Produtos	188
• Ações	192
◦ Configuração do FlexxAgent	194
• Portal / Configurações / Integrações	195
• Portal / Configurações / Grupos de relatório	195
◦ Configuração do FlexxAgent	198
• Portal / Configurações / Diretivas	199
◦ Nova Diretriz	200
• Portal / Guias e tutoriais do Portal	203
• Portal / Guias e tutoriais / Criação e gestão de Workspaces Groups	203
◦ Grupos de Workspaces estáticos	205
▪ Criação de Workspaces Groups estáticos	206
▪ Gestão de Workspaces Groups estáticos	206
▪ Uso desde Workspaces	206
◦ Grupos de Workspaces dinâmicos	206
▪ Criação de Workspaces Groups dinâmicos	206
• Portal / Guias e tutoriais / Execução programada de microsserviços	209
• Portal / Guias e tutoriais / Definir a política de patching	210

• Portal / Guias e tutoriais / Habilitar um microserviço para o usuário final	212
• Workspaces / Workspaces	216
◦ Interface e segmentação de acesso	218
▪ Level 1	222
▪ Level 2	222
▪ Visualizações de lista	222
▪ Opções de filtragem nas listagens	223
▪ Gerenciamento de filtros	223
▪ Operações disponíveis	224
◦ Visualizações de detalhes	228
• Workspaces / Nível 1	228
• Workspaces / Nível 1 / Painel de UX	229
◦ Filtragem por organização	230
◦ Filtragem por datas	231
◦ Widgets	231
▪ Widgets incluídos por padrão	232
• Workspaces / Nível 1 / Workspaces	232
◦ Filtrado	232
▪ Opções de filtragem do cabeçalho	238
▪ Opções de filtragem da listagem	238
▪ Gerenciamento de filtros	238
◦ Execução de microsserviços	239
◦ Operações disponíveis	239
◦ Operações a partir da vista de lista	239
▪ Ações de energia e conexão	239
▪ FlexxAgent	240
▪ Manutenção (modo drenagem)	240
▪ Atualizar as informações do workspace	241
▪ Forçar a conformidade normativa	241
▪ Forçar a atualização de campos personalizados	241
▪ Administração remota	241
▪ Assistência remota	241
▪ Tipo de máquina	241
▪ Notificações	242
▪ Mudar grupo de reporte	242

◦ <u>Operações a partir da vista de detalhe</u>	242
▪ <u>Editar</u>	242
▪ <u>Alterar nível de logs para o FlexxAgent Analyzer</u>	243
• <u>Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes</u>	243
◦ <u>Ações disponíveis</u>	244
▪ <u>Execução de microsserviços</u>	246
▪ <u>Operações</u>	246
◦ <u>Geral</u>	247
◦ <u>Ampliada</u>	247
◦ <u>Abas</u>	249
▪ <u>Sessões</u>	250
▪ <u>Desempenho</u>	251
▪ <u>Trabalhos</u>	251
▪ <u>Alertas</u>	251
▪ <u>Registro de eventos</u>	251
▪ <u>Registro de conexões</u>	251
▪ <u>Serviços do Windows</u>	251
▪ <u>Discos</u>	251
▪ <u>Histórico de inicialização</u>	251
▪ <u>Notificações</u>	251
▪ <u>Segurança</u>	251
▪ <u>Conformidade</u>	251
▪ <u>Diretiva de grupo (GPO)</u>	251
▪ <u>Dispositivos PnP</u>	251
• <u>Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência remota</u>	251
◦ <u>Principais funções</u>	252
◦ <u>Ativação</u>	259
▪ <u>Requisitos</u>	260
◦ <u>Assistência remota interativa</u>	260
◦ <u>Assistência remota desassistida</u>	260
◦ <u>Ferramentas Flexxible</u>	260
• <u>Workspaces / Nível 1 / Sessões</u>	263
◦ <u>Operações disponíveis</u>	265
▪ <u>Gerenciamento da sessão</u>	268
▪ <u>Assistência remota</u>	269

▪ <u>Notificações</u>	269
• <u>Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes</u>	269
◦ <u>Ações disponíveis</u>	270
▪ <u>Execução de microsserviços</u>	271
▪ <u>Operações</u>	271
◦ <u>Geral</u>	271
◦ <u>Abas</u>	271
▪ <u>Conexões</u>	272
▪ <u>Desempenho</u>	273
▪ <u>Informações de login</u>	273
▪ <u>Notificações</u>	273
▪ <u>Diretiva de grupo (GPO)</u>	274
• <u>Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão</u>	275
• <u>Workspaces / Nível 1 / Trabalhos</u>	275
◦ <u>Vista de lista</u>	277
▪ <u>Opções da parte superior</u>	279
▪ <u>Lista de trabalhos</u>	279
◦ <u>Vista de detalhes</u>	279
▪ <u>Estados</u>	280
▪ <u>Informação disponível</u>	280
▪ <u>Registros</u>	281
▪ <u>Workspaces</u>	281
◦ <u>Inscrição em Jobs</u>	282
• <u>Workspaces / Nível 1 / Alertas</u>	282
◦ <u>Ações disponíveis na parte superior da lista</u>	282
◦ <u>Alertas em vistas de dispositivo ou sessão</u>	284
• <u>Workspaces / Nível 1 / Armazenamento de perfis</u>	284
◦ <u>Vista de lista</u>	285
▪ <u>Operações disponíveis</u>	286
◦ <u>Vista de detalhes</u>	286
• <u>Workspaces / Nível 2</u>	286
• <u>Workspaces / Nível 2 / Perfis de notificação de alertas</u>	287
• <u>Workspaces / Nível 2 / Assinaturas de alertas</u>	289
◦ <u>Vista de lista</u>	290
◦ <u>Vista de detalhes</u>	291

◦ Criação de assinaturas	291
• Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos	291
◦ Vista de lista	292
▪ Opções de filtragem	293
▪ Informação de registros de eventos no Workspaces	293
◦ Vista de detalhes	294
◦ Configuração de eventos adicionais	294
• Workspaces / Nível 2 / Localizações	294
◦ Vista de lista	295
◦ Vista de detalhes	296
• Workspaces / Nível 2 / Redes	296
◦ Vista de lista	296
◦ Vista de detalhes	298
• Workspaces / Nível 2 / Notificações	298
◦ Seção Notificações	298
◦ Tipos de notificações	300
▪ Notificações emergentes	300
▪ Notificações	300
• Workspaces / Nível 2 / Servidores	301
◦ Vista de lista	301
▪ Operações disponíveis	305
◦ Vista de detalhes	305
▪ Geral	305
▪ Ampliada	306
▪ Abas	308
• Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio	308
◦ Vista de lista	309
◦ Vista de detalhes	314
• Workspaces / Guias e tutoriais de Workspaces	314
• Workspaces / Guias e tutoriais / Configurar alertas por e-mail	315
• Workspaces / Guias e tutoriais / Como dar assistência remota a um usuário	316
• Automatizar / Características	317
• Automatizar / Painel de autoatendimento	320
◦ Características	324
◦ Parâmetros	325

- Fluxo de aprovação 325
- Microserviços incluídos por padrão 326
- Automatizar / Suporte 327
 - Abertura de casos 328
 - Informação requerida 331
 - Acompanhamento dos casos 331
 - Estados dos casos 332
 - Fechamento de casos 333
- Monitorar / Características 334
 - Casos de uso 335
 - Monitoramento do uptime 336
 - Supervisão de aplicações. 341
 - Avaliação do impacto ambiental. 341

Primeiros passos

FlexxClient permite que as organizações gerenciem e melhorem sua experiência digital ao mesmo tempo em que automatizam as tarefas comuns de TI para aumentar a eficiência, reduzir o tempo de inatividade e impulsionar a produtividade.

Com **FlexxClient**, os gestores de TI podem demonstrar com confiança sua saúde digital através dos comentários em tempo real dos usuários finais e da observabilidade do desempenho dos dispositivos.

FlexxClient foi projetado para 'endpoints' complexos e distribuídos, todos gerenciados a partir de um único console, com tecnologia de autorreparação que detecta e soluciona automaticamente os problemas, sem intervenção humana.

FlexxClient oferece uma plataforma SaaS que permite a análise, a gestão e o monitoramento dos dispositivos de trabalho dos usuários, bem como a gestão da experiência, entre suas ferramentas inclui os seguintes módulos:

- [Portal](#)
- [FlexxAgent](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)
- [Automate](#)
- [Monitor](#)

Para começar a utilizar o **FlexxClient**, além da assinatura, é necessária a instalação do [FlexxAgent](#) nos equipamentos dos usuários. Assim que este começar a reportar, será possível acessar os diferentes módulos que compõem a plataforma.

Documentação em PDF

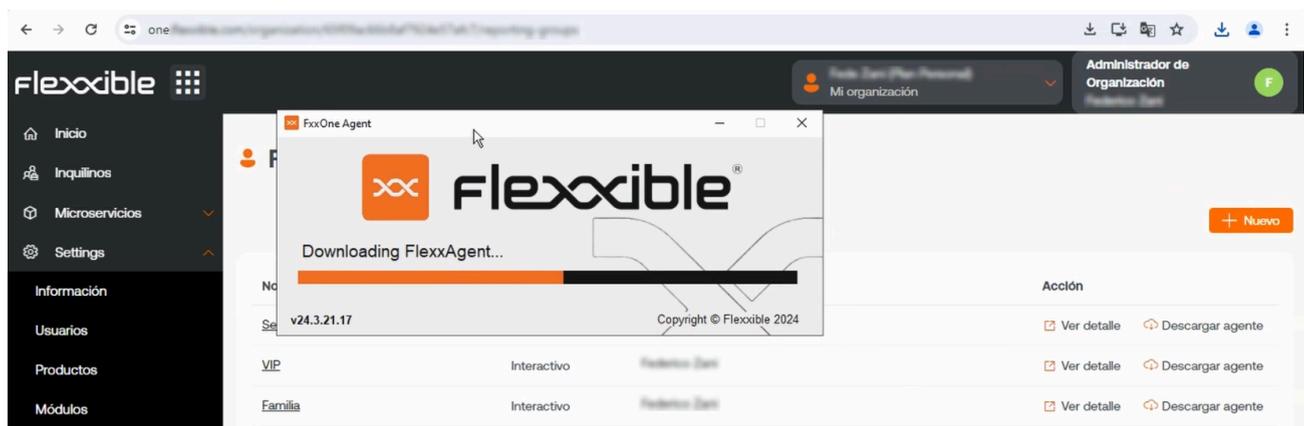
A documentação do FlexxClient para esta versão está disponível em formato PDF para download [aqui](#).

O arquivo baixado é uma exportação do conteúdo deste site para a última versão disponível na data de publicação da versão. Recomenda-se verificar periodicamente a publicação de novas versões nesta página.

FlexxAgent / Características

FlexxAgent é o componente local da solução, encarrega-se de coletar informações sobre os dispositivos e aplicativos e enviá-las às consoles web do serviço. Consiste em um binário que, uma vez instalado, estabelece comunicações criptografadas e seguras de um extremo a outro, é compatível com múltiplos sistemas operacionais entre os quais se incluem Microsoft Windows, Linux, macOS, ChromeOS e Android.

É um componente obrigatório da solução, portanto, para ver e gerenciar um dispositivo nas consoles, ele deve ter o FlexxAgent instalado. Permite executar ações sob demanda de maneira remota e automática para melhorar a eficiência das equipes de suporte e simplifica o autoatendimento dos usuários com a possibilidade de executar ações de suporte de maneira autônoma e sem deixar a sessão.



Entre as tarefas que realiza estão reunir dados sobre o estado, uso e erros do dispositivo; informar sobre a utilização de recursos e aplicativos; executar ações de autorremediação, prover uma interface segura de assistência remota aos usuários e de acesso desatendido aos administradores; e pode realizar operações nos dispositivos, incluindo ligá-los na rede por meio de Wake-On-LAN.

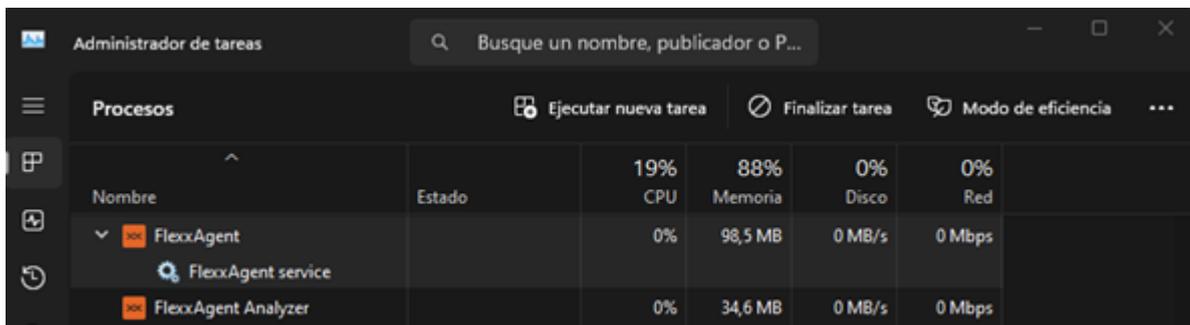
FlexxAgent / Sistemas suportados

O agente está disponível e em ciclo de suporte para os seguintes sistemas operacionais:

- [Microsoft Windows](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows

FlexxAgent suporta sistemas operacionais Windows de 64 bits, não é possível instalá-lo em sistemas de 32 bits. O binário de instalação está disponível com interface gráfica e sem ela, sendo perfeitamente compatível com mecanismos de implantação desassistida, bem como utilizando o assistente de instalação.



The screenshot shows the Windows Task Manager 'Procesos' (Processes) tab. The system resources at the top are: CPU 19%, Memoria 88%, Disco 0%, and Red 0%. The process list includes:

Nombre	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red
FlexxAgent		0%	98,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
FlexxAgent service					
FlexxAgent Analyzer		0%	34,6 MB	0 MB/s	0 Mbps

FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado FlexxAgent Service, que dirige dois processos: FlexxAgent (processo), que é executado ao nível do sistema, e FlexxAgent Analyzer (processo), que é iniciado para cada sessão de usuário.

Esta estrutura habilita o FlexxAgent para abordar dispositivos de múltiplas sessões, como servidores de terminal, Citrix ou AVD, e adquirir métricas detalhadas para melhorar as capacidades de diagnóstico.

Por exemplo, se uma pessoa está trabalhando no seu laptop, o processo FlexxAgent seria executado em nível de sistema e o FlexxAgent Analyzer a partir da identidade do usuário; e se o dispositivo hospedar múltiplas sessões de usuário, além do FlexxAgent em nível de sistema, o FlexxAgent Analyzer será executado para cada sessão de usuário no respectivo dispositivo.

Em relação aos requisitos de recursos, o FlexxAgent tem um consumo muito otimizado, rondando os seguintes valores:

- Espaço em disco utilizado: < 200 MB
- CPU: < 0.5%
- RAM: 100-200 MB

FlexxAgent Service (sistema)

- Para a informação de consumo de recursos, que inclui contadores de desempenho, hardware, sessões, perfis, discos, partições e serviços do Windows, o valor padrão é de 60 segundos.
- Os eventos de erro do registro de eventos são enviados a cada 10 minutos.
- As informações dos perfis de usuário são obtidas a cada 15 minutos.

FlexxAgent Analyzer (usuário)

- Inclui a análise do uso de aplicações, dados de diagnóstico e experiência do usuário.
- Os dados são coletados localmente a cada 15 segundos.
- O relatório é enviado ao serviço a cada 5 minutos.

Esses valores podem ser adaptados em [Configurações](#) nas diferentes consoles, o que oferece flexibilidade para se ajustar às necessidades específicas.

Versões suportadas

Os sistemas operacionais compatíveis com o FlexxAgent são aqueles que ainda estão no ciclo de suporte do fabricante. Embora a instalação seja permitida em versões que não têm esse suporte, deve-se observar que certas funcionalidades podem não estar disponíveis.

Os sistemas operacionais Microsoft com suporte e compatibilidade completa são:

- Microsoft Windows 10 ou posterior
- Microsoft Windows Server 2016 ou posterior

FlexxAgent também pode ser instalado no Windows 7 e 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 e Windows Server 2012, mas estará sujeito a algumas limitações.

Requisitos de software

FlexxAgent também requer certos componentes de software:

- .NET Framework 4.6.2 ou posterior
- Windows PowerShell 4.0 ou posterior (recomendado Windows PowerShell 5.1)

Limitações

Quando o FlexxAgent é utilizado em sistemas operacionais Windows antigos que estão fora de suporte, não admite as seguintes características do Analyzer:

- Pesquisas aos usuários
- Coleta de métrica de consumo de GPU
- Execução de flows
- Execução de microsserviços de usuário

Se o FlexxAgent for instalado em um sistema operacional Windows 7 ou Windows Server 2008 R2, os seguintes KBs devem ser instalados:

- [KB4474419](#): Atualização de suporte para assinatura de código SHA-2 para Windows Server 2008 R2, Windows 7 e Windows Server 2008: 23 de setembro de 2019.
- [KB3140245](#): Atualização para habilitar TLS 1.1 e TLS 1.2 como protocolos seguros padrão no WinHTTP no Windows e seguir as instruções na seção [How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows](#) na página de suporte da Microsoft.

Download

O download do binário de instalação está disponível sem interface gráfica.

Download do binário de instalação sem interface gráfica

Para baixar o FlexxAgent sem interface gráfica é necessário fazê-lo a partir de [Workspaces](#) -> [Level 2](#) -> [Grupos de relatório](#), na parte superior direita da tela há um

botão que permite o download com duas opções:

- Pacote de instalação mínimo: durante a instalação, o binário acessará a internet para verificar e baixar os binários mais recentes.
- Pacote standalone: durante a instalação, o binário não exigirá acesso à internet para verificação ou download de binários.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and navigation options like 'Todos los tenants' and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Grupos de reporte' and contains a table with columns: Nombre, Id, Clave de licencia de FlexxDesktop, and Fecha de actualización de Portal. Below the table, there are configuration sections for 'Habilitar Session Analyzer' (set to Verdadero), 'SID del cliente', 'Región', 'Tipo de proxy', and 'Asistencia remota' (set to UNASSISTED). At the bottom, there are tabs for 'Dispositivos', 'Usuarios', and 'Ajustes', and an 'Operaciones' button.

Implantação desassistida

O agente suporta ser executado por métodos de implantação desassistida, tais como distribuição por GPOs, Intune, SSCM e muitas mais ferramentas.

Instalação

A instalação desassistida é realizada via PowerShell.

```
Start-Process "<caminho>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<adicionar parâmetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Exemplo de instalação desassistida adicionando parâmetro de instalação:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Desinstalação

Para desinstalar de forma desatendida: `"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet`

Parâmetros suportados

Parâmetro	Tipo	Descrição
RepairAgent	[bool]	Força o reparo. Falha se o agente não estiver instalado.
proxyAbsoluteUri	[string]	URI e porta do proxy.
proxyUser	[string]	User para proxy autenticado.
proxyPass	[string]	Password para proxy autenticado.
proxyPersistConfig	[switch]	Se especificado, persiste a configuração no registro.
configFilePath	[string]	Diretório alternativo para o arquivo FlexxAgent-Configuration.conf.
DebugMode	[switch]	Quando especificado, cria um arquivo de texto na mesma pasta com a transcrição da execução do script.

Configuração de proxy

FlexxAgent suporta proxies configurados de forma transparente em nível de sistema, sem necessidade de configuração. Proxies com ou sem autenticação também são suportados. A configuração do proxy pode ser realizada por linha de comando ou mediante modificação de chaves de registro que controlam essa configuração.

Configuração proxy através da linha de comando

Instalação com parâmetros: `FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:$True`

Onde ip.ad.dre.ss:port é o IP ou DNS mais a porta do proxy, ou incluindo credenciais:

`FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`

Configuração através de chaves de registro

As chaves de registro que armazenam a configuração do proxy para FlexxAgent estão localizadas em:

`Computador\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`

Chaves de registro relacionadas à configuração do proxy:

- Chave Proxy_URL
- Chave Proxy_User
- Chave Proxy_Pwd

Chave Proxy_URL

- Caminho da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome da chave: Proxy_URL
- Tipo de chave: REG_SZ

- Valores aceitos: a URL e a porta; por exemplo `http://192.168.1.1:3128` ou `https://192.168.1.1:3128`

Chave Proxy_User

- Caminho da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome da chave: Proxy_User
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores aceitos: o nome de usuário para autenticação no proxy; por exemplo `Administrador`. Pode ser omitido para proxies não autenticados.

Chave Proxy_Pwd

- Caminho da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome da chave: Proxy_Pwd
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores aceitos: A senha para autenticar no proxy. Pode ser omitido para proxies não autenticados. O valor da chave Proxy_Pwd pode ser configurado em texto sem formatação (não recomendado) ou codificado em base64 e entre «&&&». Por exemplo: `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para o valor “Proxy_Pwd”. Em ambos os casos, o FlexxAgent criptografa o valor assim que o FlexxAgent é iniciado ou tenta transmitir informação. Você pode usar um site como <https://www.base64encode.org/> para criar a cadeia de senha codificada em base64.

Atualização

FlexxAgent pode ser atualizado automaticamente ou manualmente a partir de [Workspaces](#).

Atualização automática

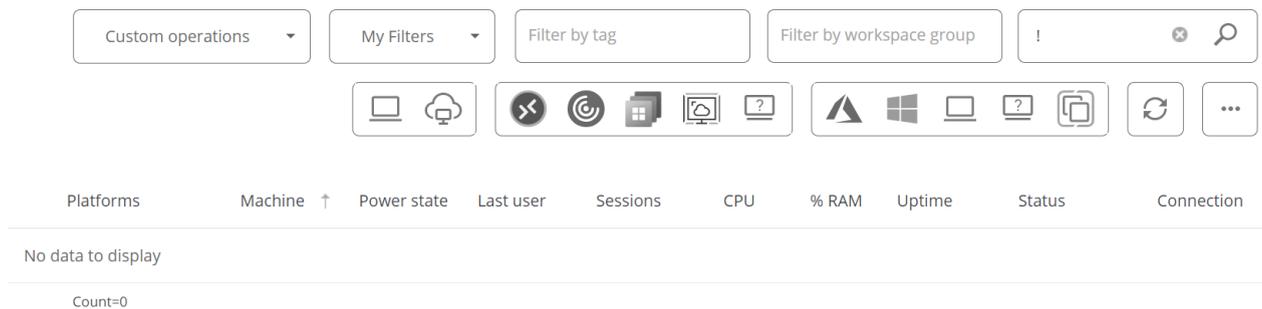
Essa funcionalidade é controlada por uma configuração no Workspaces que geralmente está ativada. O caminho para ver ou alterar a configuração dessa funcionalidade é

Workspaces -> Level 3 -> Settings -> Auto update. Selecionar True permitirá que, quando uma nova versão do FlexxAgent for detectada, ela seja enviada automaticamente para todos os dispositivos ativos da organização. Essa ação deixará um Job no Workspaces com todos os detalhes da operação.

Atualização manual

O caminho para atualizar o FlexxAgent manualmente: Level 1 -> Workspaces -> Operations -> FlexxAgent -> Update to latest version.

Workspaces



É possível conhecer as diferentes versões instaladas na opção suspensa My filters -> Predefined filters -> FlexxAgent version summary. Isso gerará uma visão de todos os dispositivos agrupados por versão do FlexxAgent.

Uma vez executada a operação de atualização, será gerado um Job na respectiva seção com todos os detalhes da operação.

Logs

FlexxAgent pode gerar três tipos de logs:

- [Logs de instalação e atualização](#)
- [Logs do FlexxAgent Analyzer](#)
- [Logs do serviço FlexxAgent](#)

Esses registros permitem consultar informações e diagnosticar problemas desde a instalação do FlexxAgent.

Logs de instalação e atualização

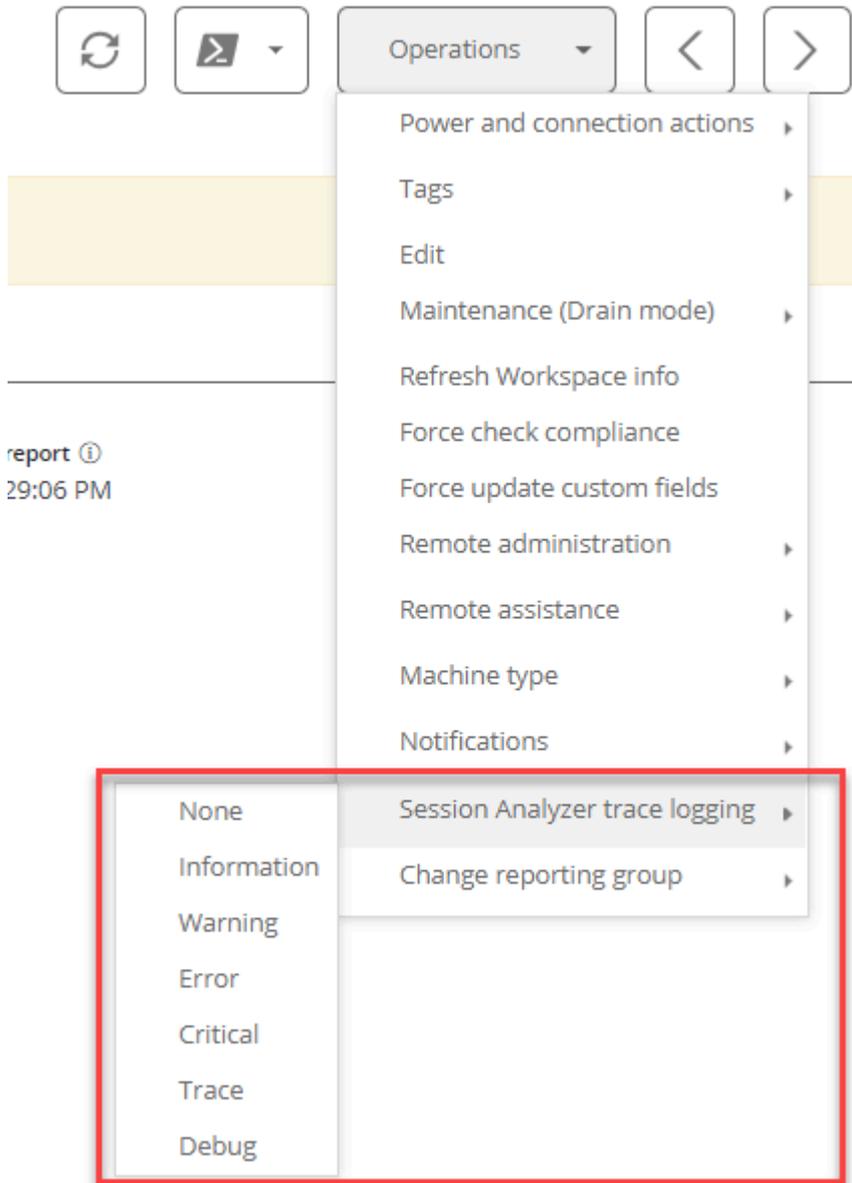
Dentro da pasta `C:\Windows\Temp\Flexxible` é deixado um log de texto que contém informações do processo de instalação ou atualização, assim como informações de dependências e detalhes do processo.

Logs de FlexxAgent Analyzer

Dentro do diretório `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Log` são armazenados os logs do FlexxAgent Analyzer. Eles podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade.

Alterar nível de logs para o FlexxAgent Analyzer

A partir do Workspaces, é possível alterar o nível de log para um ou vários dispositivos usando as opções disponíveis no botão `Operações`.



Logs do serviço FlexxAgent

Os logs do serviço FlexxAgent podem ser consultados no ramo **Aplicação**, dentro do **Visualizador de Eventos** do Windows.

Visor de eventos

Archivo Acción Ver Ayuda

Visor de eventos (local)

- Vistas personalizadas
- Registros de Windows
 - Aplicación
 - Seguridad
 - Instalación
 - Sistema
 - Eventos reenviados
- Registros de aplicaciones y s...
- Suscripciones

Aplicación Número de eventos: 28.145

Nivel	Fecha y hora	Origen	Id. del evi
Información	29/08/2024 13:37:32	FlexxAgent service	
Información	29/08/2024 13:37:29	FlexxAgent service	
Información	29/08/2024 13:21:23	Outlook	
Información	29/08/2024 13:09:07	Security-SPP	11

Evento 1001, FlexxAgent service

General Detalles

'FlexxAgent service' is up and running. No action required.

Nombre de registro: Aplicación

Origen: FlexxAgent service Registrado: 29/08/2024 13:37:32

Id. del 1001 Categoría de tarea: Ninguno

Nivel: Información Palabras clave: Clásico

Usuario: No disponible Equipo: FedericoZ

Código de operación: Información

Más información: [Ayuda Registro de eventos](#)

Acciones

Aplicación

- Abrir registro guardad...
- Crear vista personaliz...
- Importar vista person...
- Vaciar registro...
- Filtrar registro actual...
- Propiedades
- Buscar...
- Guardar todos los eve...
- Adjuntar tarea a este r...
- Ver
- Actualizar
- Ayuda
- Evento 1001, FlexxAgent s...
- Propiedades de evento
- Adjuntar tarea a este ...
- Copiar
- Guardar eventos selec...
- Actualizar
- Ayuda

FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux

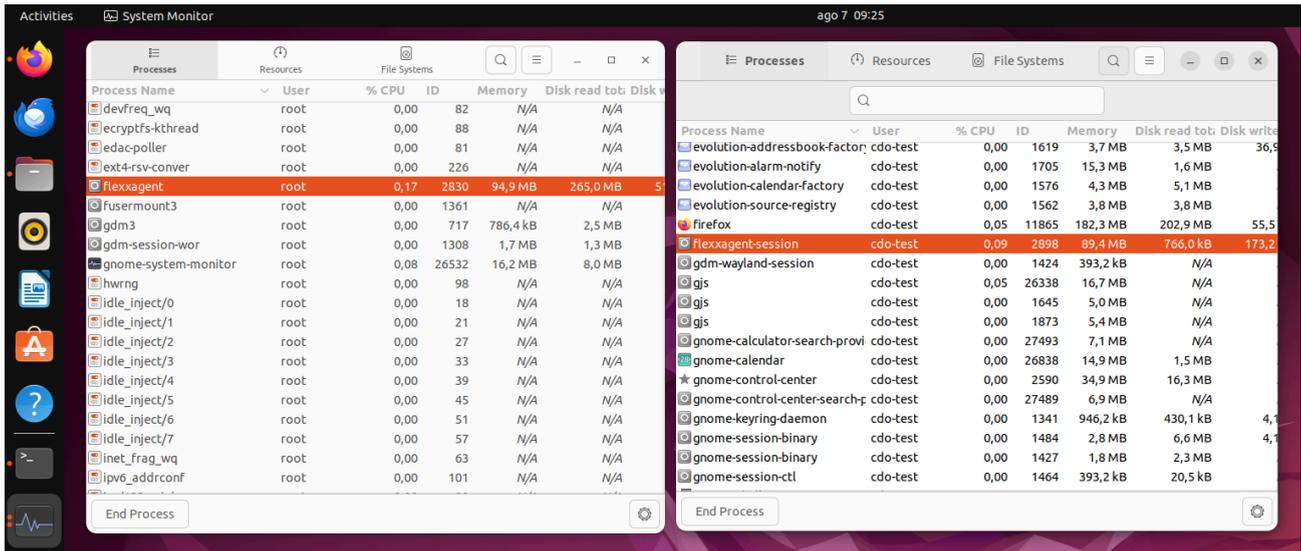
O agente Linux permite incluir dispositivos com esse sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização. O suporte a Linux inclui distribuições como Fedora, bem como Debian e seu derivado Ubuntu. Também há suporte tanto para dispositivos físicos quanto virtuais sobre VMware como hipervisor e também VDIs publicados com Citrix como broker.

The image shows two side-by-side windows from a Linux system monitor. The left window, titled 'Monitor del sistemam', displays system processes. The right window, titled '7 de ago 09:40', displays user processes for the 'cdo-test-fedora' user.

Nombre del proceso	Usuario	% CPU	ID	Memoria	Lectura total	Escritura total
dm_bufio_cache	root	0,00	103	N/D	N/D	N/D
edac-poller	root	0,00	58	N/D	N/D	N/D
ext4-rsv-conver	root	0,00	657	N/D	N/D	N/D
firewalld	root	0,00	866	25,0 MB	12,7 MB	N/D
flatpak-system-helper	root	0,00	3557	95,7 MB	2,3 MB	66,3 MB
flexxagent	root	0,08	904	44,8 MB	273,1 MB	237,4 MB
fusermount3	root	0,00	2608	N/D	N/D	N/D
fusermount3	root	0,00	4415	N/D	N/D	N/D
fwupd	root	0,00	2665	83,7 MB	6,7 MB	11,1 MB
gdm	root	0,00	1116	786,4 kB	1,1 MB	16,4 kB
gdm-session-wor	root	0,00	1677	2,0 MB	999,4 kB	4,2 kB
gnome-keyring-daemon	root	0,00	4468	917,5 kB	4,1 kB	16,4 kB
gnome-system-monitor	root	0,84	4379	14,5 MB	118,8 kB	36,8 kB
gpg-agent	root	0,00	3684	266,2 kB	N/D	N/D
gssproxy	root	0,00	914	782,3 kB	340,0 kB	N/D
gvfsd	root	0,00	4437	655,4 kB	N/D	N/D
gvfsd-fuse	root	0,00	4442	655,4 kB	N/D	N/D
hwrng	root	0,00	83	N/D	N/D	N/D
idle_inject/0	root	0,00	19	N/D	N/D	N/D
idle_inject/1	root	0,00	22	N/D	N/D	N/D
idle_inject/2	root	0,00	28	N/D	N/D	N/D
idle_inject/3	root	0,00	34	N/D	N/D	N/D

Nombre del proceso	Usuario	% CPU	ID	Memoria	Lectura total	Escritura total
dconf-service	cdo-test-fedora	0,00	3696	655,4 kB	32,8 kB	409,6 kB
dleyana-renderer-service	cdo-test-fedora	0,00	5218	1,7 MB	N/D	N/D
evolution-addressbook-factory	cdo-test-fedora	0,00	2214	3,9 MB	1,7 MB	86,0 kB
evolution-alarm-notify	cdo-test-fedora	0,00	2295	13,9 MB	20,5 kB	N/D
evolution-calendar-factory	cdo-test-fedora	0,00	2180	3,9 MB	3,0 MB	N/D
evolution-source-registry	cdo-test-fedora	0,00	2137	8,9 MB	40,0 MB	N/D
flexxagent-session	cdo-test-fedora	0,42	2530	68,4 MB	7,4 MB	8,2 kB
gdm-wayland-session	cdo-test-fedora	0,00	1826	393,2 kB	N/D	N/D
gjs	cdo-test-fedora	0,00	2397	5,1 MB	N/D	N/D
gjs	cdo-test-fedora	0,00	2232	4,9 MB	N/D	N/D
gnome-boxes-search-provider	cdo-test-fedora	0,00	4964	1,2 MB	36,9 kB	N/D
gnome-calculator-search-provi	cdo-test-fedora	0,17	4965	5,1 MB	876,5 kB	N/D
gnome-calendar	cdo-test-fedora	0,00	4966	14,0 MB	23,8 MB	N/D
gnome-characters	cdo-test-fedora	2,34	4968	82,3 MB	4,7 MB	N/D
gnome-clocks	cdo-test-fedora	4,43	4975	10,6 MB	258,0 kB	N/D
gnome-contacts-search-provid	cdo-test-fedora	0,00	4970	4,6 MB	921,6 kB	N/D
gnome-control-center-search-i	cdo-test-fedora	0,08	4974	7,7 MB	24,6 kB	N/D
gnome-disks	cdo-test-fedora	0,00	5056	6,8 MB	274,4 kB	N/D
gnome-keyring-daemon	cdo-test-fedora	0,00	1772	1,1 MB	36,9 kB	20,5 kB
gnome-session-binary	cdo-test-fedora	0,00	1938	3,0 MB	200,7 kB	53,2 kB
gnome-session-binary	cdo-test-fedora	0,00	1848	2,1 MB	102,4 kB	N/D
gnome-session-ctl	cdo-test-fedora	0,00	1933	393,2 kB	8,2 kB	N/D

FlexxAgent compõe-se de um processo homônimo, que é executado a nível de sistema e obtém toda a informação do dispositivo: suas métricas de consumo, desempenho e todas as informações visíveis nos consoles relativas ao dispositivo. FlexxAgent-Session inicia uma instância para cada sessão de usuário no dispositivo. Recolhe informações relativas à sessão, como as aplicações utilizadas e seus consumos, o uso de recursos por parte da sessão no sistema e tempos de entrega da sessão.



Versões suportadas

Atualmente, o FlexxAgent suporta oficialmente as seguintes distribuições e versões:

- Fedora 37 ou posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) ou posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periodicamente, mais distribuições são validadas.

Para incluir alguma distribuição na lista de distribuições suportadas, por favor entre em contato com a Flexxible.

Requisitos

Antes de instalar, recomenda-se atualizar todos os pacotes do sistema.

Os componentes necessários serão instalados, dependendo da distribuição. Os pacotes são detalhados a seguir.

Dependências de pacotes para Fedora e Debian:

- dmidecode

- invirt
- systemd

Limitações

Certas funcionalidades não estão disponíveis para Linux, como a assistência remota, os microsserviços de usuário ou a execução de flows, bem como a recolha de dados de periféricos plug and play e a utilização de proxies.

A execução de microsserviços a pedido desde Workspaces suporta Bash como linguagem de scripting.

Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

O script de instalação pode ser baixado de:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-install.sh
```

Ao executar o script, o FlexxAgent é baixado na sua última versão antes de ser instalado.

É necessário o arquivo de configuração para a instalação. Pode ser obtido contactando a Flexxible.

Passos para a instalação

1. Baixar o instalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]
```

4. Limpar os arquivos utilizados.

Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
<code>-v, --version</code> <code><VERSION></code>	Usa uma versão específica; por padrão <code>latest</code> .
<code>-d, --distro</code> <code><DISTRO></code>	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a instalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Exibe informações de diagnóstico.
<code>-c, --config</code> <code><CONFFILE></code>	Aplica a configuração a partir de um ficheiro de configuração; por padrão <code>settings.conf</code> .
<code>-?, --?, -h, --</code> <code>help, -Help</code>	Exibe a ajuda.

Exemplos

Instalar o FlexxAgent com o arquivo de configuração:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forçar a instalação do FlexxAgent para uma distribuição específica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acessar a ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

Desinstalação

O script de desinstalação pode ser descarregado a partir de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Limpar os arquivos utilizados.

Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
<pre>-d, --distro <DISTRO></pre>	<p>O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a desinstalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.</p>

Parâmetro	Descrição
<code>-c, --cleanup</code> <code><VERSION></code>	Limpa configurações e logs; por padrão em <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Exibe a ajuda.

Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar a desinstalação para uma DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acessar a ajuda:

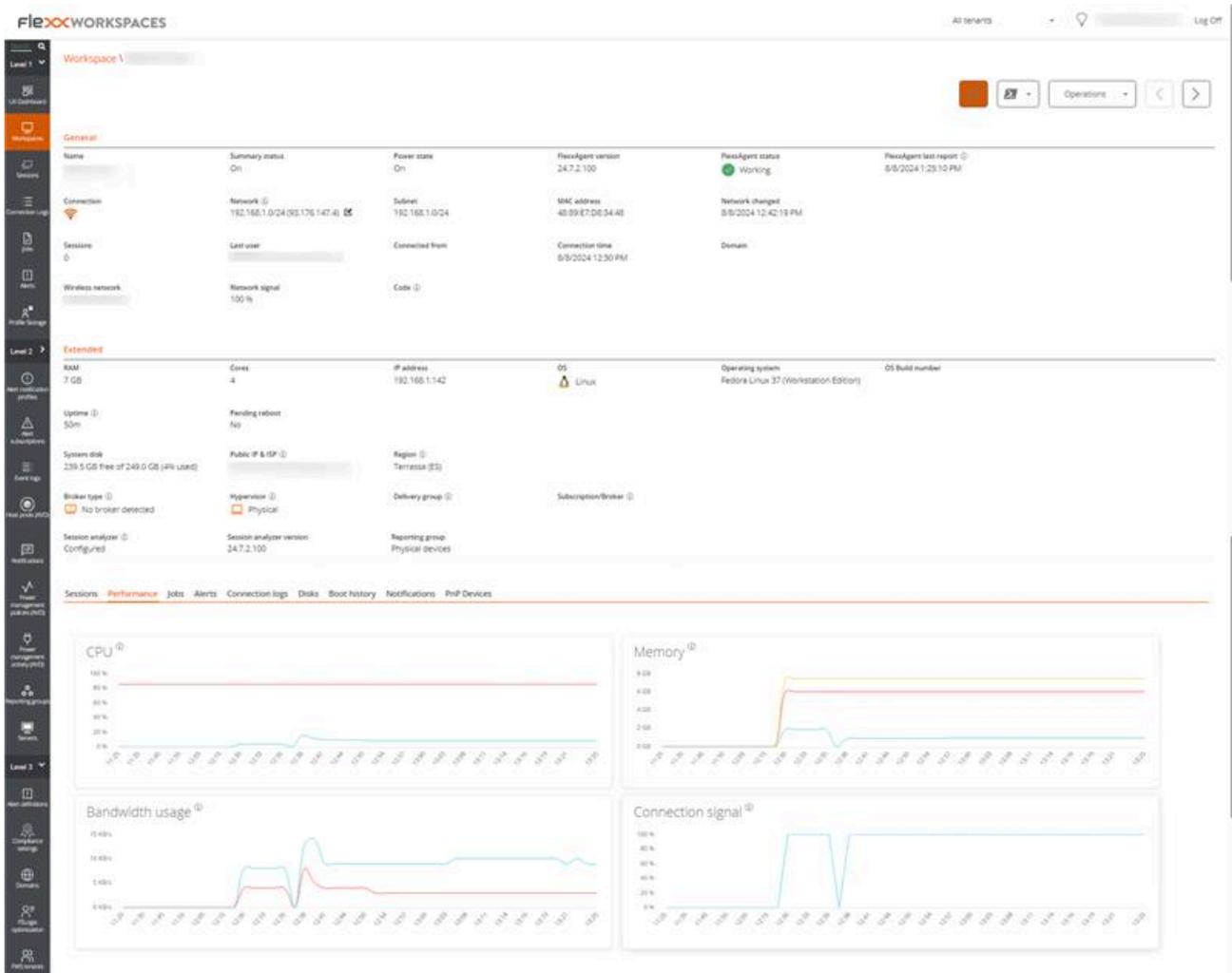
```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Atualização

Existem duas maneiras de atualizar o FlexxAgent para a sua última versão:

- Desde Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Reiniciando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

Campos obtidos



FlexxAgent obtém localmente e envia aos consoles as seguintes informações gerais:

- **Nome:** nome do dispositivo
- **Estado do dispositivo:** ligado, desligado.
- **Versão:** versão do FlexxAgent
- **Estado do FlexxAgent:** em execução, parado
- **Último relatório do FlexxAgent:** data e hora do último relatório recebido
- **Conexão:** LAN sem fio, rede móvel, ethernet, desconhecido.
- **Rede:** endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro workspaces conectados à mesma rede.
- **Sub-rede:** segmento de rede do dispositivo
- **Endereço MAC**

- **Rede sem fio:** nome da rede
- **Sinal de rede:** percentagem de recepção de rede
- **Mudanças na rede:** última vez que a rede mudou.
- **Sessões:** número de sessões do usuário
- **Último usuário**
- **Ligado desde**
- **Tempo de conexão:** data e hora de início da sessão
- **Código:** permite ao usuário identificar o workspace com um código pessoal. Este código deve ser preenchido manualmente de forma individual pela opção **Editar** no menu de **Operações** do detalhe do workspace.
- **RAM:** capacidade total da RAM disponível
- **Núcleos:** número de núcleos do processador
- **Endereço IP:** endereço IP do dispositivo na rede local
- **OS:** nome do sistema operacional
- **Sistema operacional:** versão do sistema operacional
- **Disco do sistema:** capacidade total e uso do disco em percentagem
- **IP público e ISP:** este ISP é obtido usando o IP público. Pode não ser exato se estiver conectado a uma rede empresarial ou estiver utilizando uma VPN.
- **Região:** é obtida usando o IP público. É possível que não seja precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizar uma VPN.
- **Tipo de broker:** se detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Grupo de entrega:** se detectado, coleção de máquinas selecionadas de um ou mais catálogos de máquinas.
- **Assinatura:** se detectado, assinatura em uso para serviços Citrix Cloud, Azure, etc.
- **Hipervisor:** se detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.
- **Session Analyzer:** se está ou não configurado.
- **Versão do Session Analyzer:** número da versão do Session Analyzer
- **Grupo de relatório:** grupo de relatório ao qual pertence o dispositivo

A nível de informação de detalhe que gera abas na visualização do dispositivo no Workspaces, incluem-se as seguintes:

- Lista de sessões com detalhes do consumo de recursos (CPU/RAM) de cada sessão
- Lista de discos do workspace com o espaço ocupado
- Contadores de desempenho gráficos para CPU, RAM, largura de banda e sinal de conexão sem fio

The screenshot displays the FlexxAnalyzer web interface. At the top, the 'flexxANALYZER' logo is on the left, and navigation elements like 'Western Europe' and a search bar are on the right. A sidebar on the left contains icons for 'Home', 'Sessions', 'Settings', and 'Help'. The main content area is titled 'WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS' and shows a workspace that is 'Inactive'. It includes a 'Diagnose workspace' button and a table of system metrics.

Name	Last User	Last Report	Domain	LogonServer	Vendor
Operating System	System Model	System SKU	System Type	IP	Branch
Fedora Linux 37 (Workstation Edition)	Latitude 7280	079F	x64-based PC	192.168.1.142	-
Processor	Total Workspace Memory	WiFi	RAM Usage	CPU Usage	CPU Usage Mhz
Intel(R) Core(TM) i5-8300U CPU @ 2.40GHz	7GB	Unavailable	Offline	Offline	Offline
GPU Usage	IOPS Usage	FlexAgent Analyzer Version			
Offline	Offline	Universal Agent 24.7.2.100			

Below the system metrics is a section titled 'Installed Apps' with a search bar and a table listing various system applications.

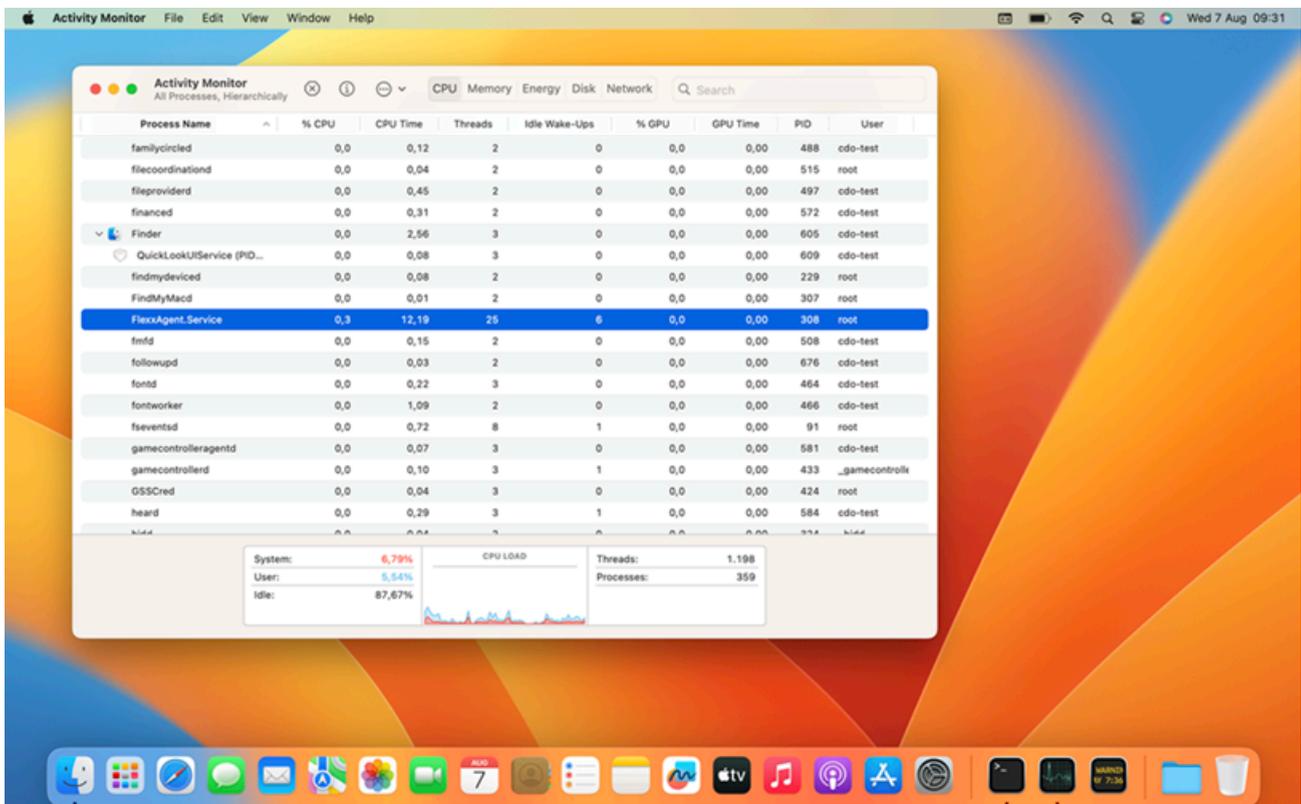
Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
About	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Access Prompt	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Accessibility	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Appearance	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Applications	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Bluetooth	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Bluetooth Transfer	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Boxes	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Calculator	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Calendar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

At the bottom of the 'Installed Apps' section, there is a pagination control showing '1 to 10 of 110' items, with a page number '10' and navigation arrows.

Os dados gerais do dispositivo, bem como os aplicativos instalados e suas versões, são enviados para o Analyzer.

FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS

O agente do macOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização. O suporte ao macOS inclui versões a partir da 10.15.



Versões suportadas

O suporte ao macOS começa com a versão Catalina (10.15) ou posterior. Quanto a arquiteturas, o FlexxAgent suporta tanto processadores Intel (arquitetura amd64) quanto os processadores da Apple com arquitetura arm (arm64).

Limitações

Certas funcionalidades não estão disponíveis para o macOS, como a assistência remota, a execução de microsserviços sob demanda desde Workspaces ou de microsserviços de usuário e fluxos, assim como a utilização de proxies ou o envio de notificações.

Um comportamento esperado no macOS, devido ao funcionamento do sistema operacional, é que quando a tela do dispositivo é bloqueada, o sistema operacional interrompe os processos em segundo plano, o que faz com que o dispositivo pare de reportar informações às consoles ou de receber ações até que a tela seja desbloqueada ou a sessão seja iniciada novamente.

Download e instalação

O script de instalação que baixa o FlexxAgent na sua última versão é obtido a partir de:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-install.sh
```

O arquivo de configuração deve ser obtido da Flexible e é necessário para a instalação.

Passos para a instalação:

1. Baixar o instalador da URL,
2. Conceda permissões ao script, abra o terminal e execute:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]
```

4. Limpar arquivos.

Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
<code>-v, --version</code> <code><VERSION></code>	Use uma versão específica, por padrão <code>latest</code> .

Parâmetro	Descrição
<code>--verbose, -Verbose</code>	Exibe informações de diagnóstico.
<code>-c, --config <CONFFILE></code>	Aplica a configuração a partir de um arquivo de configuração, por padrão <code>settings.conf</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Exibe a ajuda.

Exemplos

Instalar o FlexxAgent com o arquivo de configuração:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Acessar a ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

Desinstalação

O script de desinstalação pode ser baixado de:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall
```

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.

2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
<code>-c, --cleanup <VERSION></code>	Limpa configurações e logs, por padrão em <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Exibe a ajuda.

Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Acessar a ajuda:

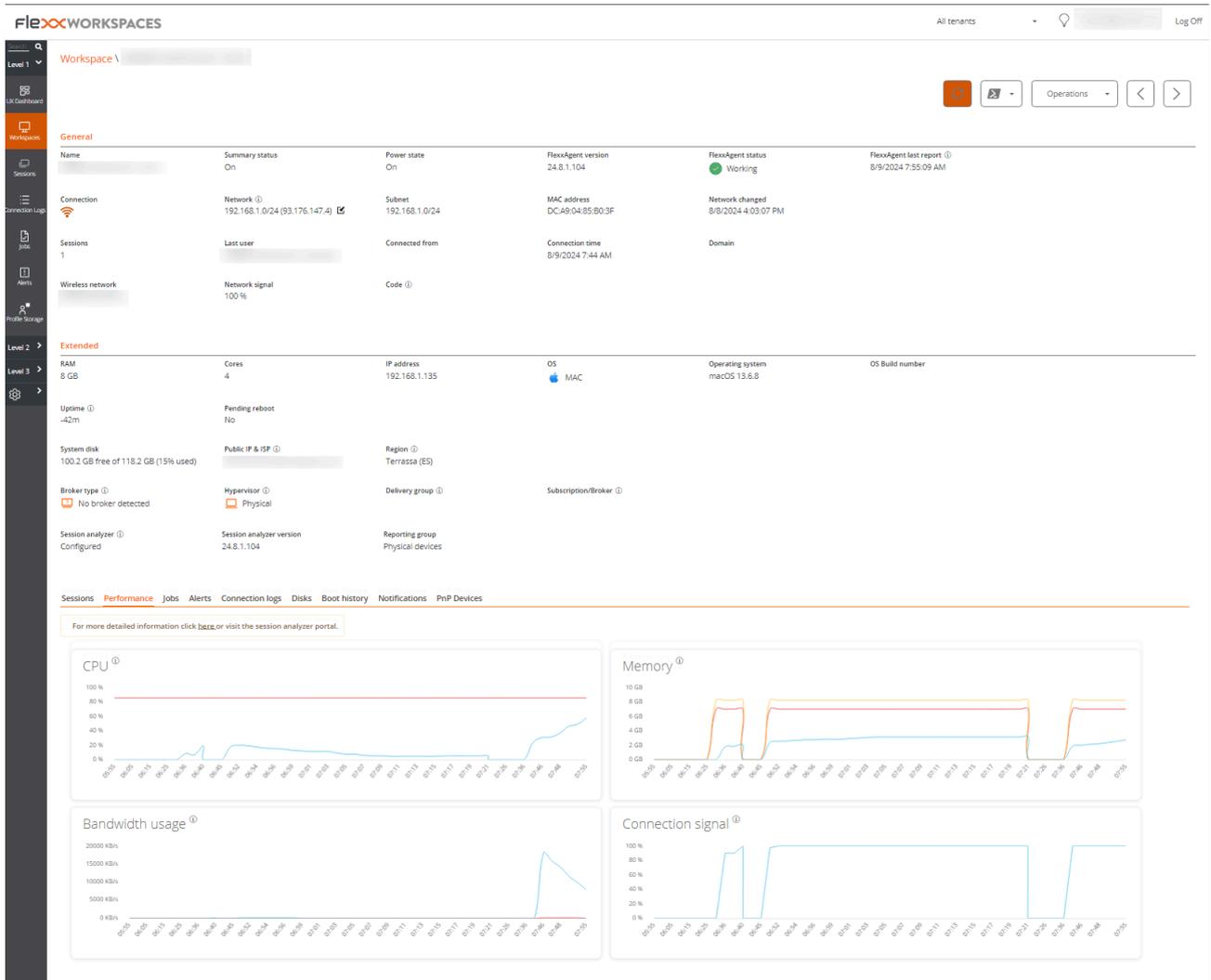
```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Atualização

Atualizar o agente para a última versão é possível de duas formas:

- A partir do Workspaces, selecionando o dispositivo e realizando: `Operações -> FlexxAgent -> Update to the latest version`
- Reiniciando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

Campos obtidos



FlexxAgent obtém localmente e envia aos consoles as seguintes informações gerais:

- Nome do dispositivo.
- Estado do dispositivo (ligado, desligado...)
- Versão do FlexxAgent.
- Estado do FlexxAgent: Em execução, parado.
- Último relatório do FlexxAgent: Data e hora do último relatório recebido.
- Conexão: LAN sem fio, Rede móvel, Ethernet, desconhecido.
- Rede: Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro workspaces conectados à mesma rede.
- Subrede: Segmento de rede do dispositivo.
- Endereço MAC.

- Rede sem fio: Nome da rede.
- Sinal de rede: Porcentagem de recepção de rede.
- Mudanças na rede: Última vez que a rede foi alterada.
- Sessões: Número de sessões do usuário.
- Último usuário.
- Conectado desde.
- Tempo de conexão: Data e hora de início da sessão.
- Código: Este campo permite ao usuário identificar o workspace com um código pessoal. Este código deve ser preenchido manualmente de forma individual pela opção **Editar** no menu de **Operações** do detalhe do workspace.
- RAM: Capacidade total da RAM disponível.
- Núcleos: Número de núcleos do processador.
- Endereço IP: Endereço IP do dispositivo na rede local.
- OS: Nome do sistema operacional.
- Sistema operacional: Versão do sistema operacional.
- Disco do sistema: Capacidade total e uso do disco em porcentagem.
- IP pública e ISP: Este ISP é obtido utilizando a IP pública. Pode não ser exato se estiver conectado a uma rede empresarial ou estiver utilizando uma VPN.
- Região: Esta região é obtida utilizando a IP pública. É possível que não seja precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizar uma VPN.
- Session Analyzer: Se está ou não configurado.
- Versão do Session Analyzer: Número da versão do Session Analyzer.
- Grupo de relatório: Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

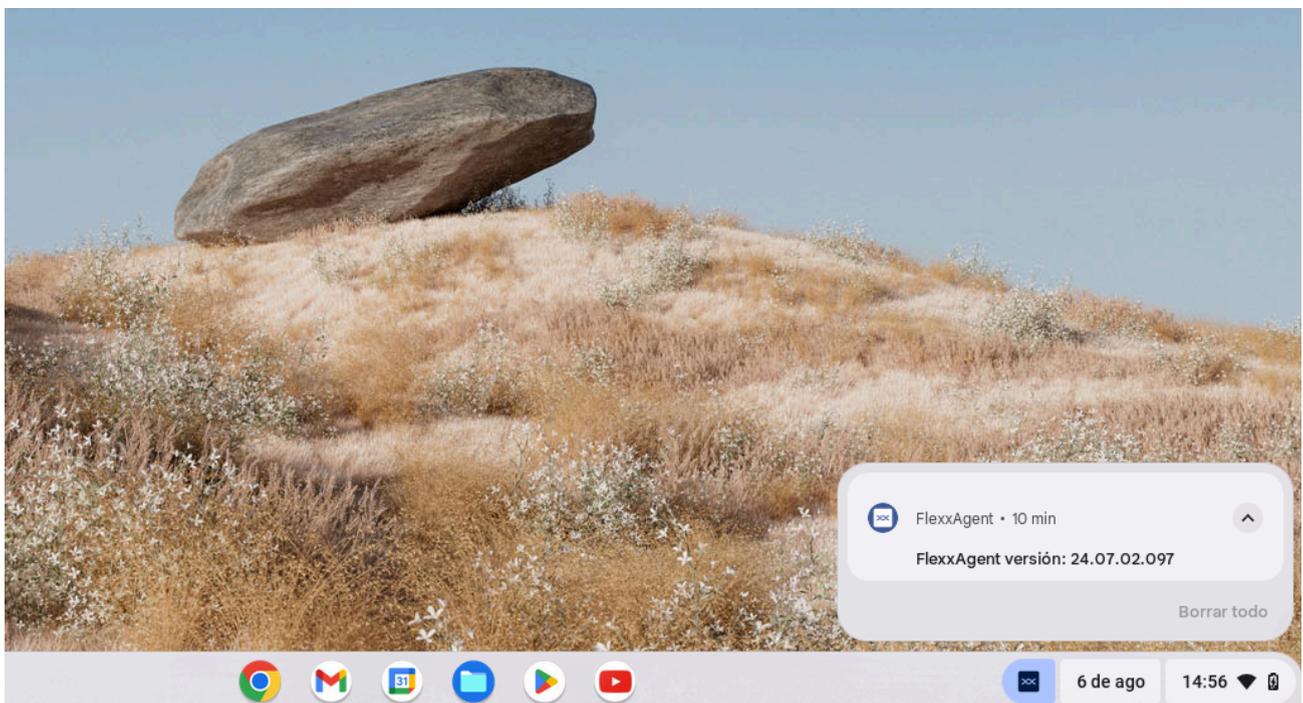
Também são recuperadas informações no formato de contador de desempenho para:

- CPU.
- RAM.
- Largura de banda.
- Percentual de sinal de conexão sem fio.
- Lista de sessões.
- Lista de discos com capacidade total e ocupada.

FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS

O agente do ChromeOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos computadores de mesa quanto dos dispositivos móveis dos usuários. Os dispositivos ChromeOS requerem uma plataforma MDM para distribuir o APK do FlexxAgent, por exemplo, Google Admin.

Para este sistema operacional, o FlexxAgent é oferecido no formato de aplicativo APK para que o cliente o distribua aos dispositivos com o mecanismo de sua escolha.



Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo ChromeOS, a notificação fixa indica que o agente está instalado e em funcionamento.

Versões suportadas

O FlexxAgent funciona em dispositivos ChromeOS, na versão 112 ou superior. A edição `ChromeOS Flex` não é suportada.

Limitações

Devido às restrições deste sistema operacional, certas funcionalidades não estão disponíveis para este tipo de dispositivo, como a execução de ações de energia, assistência remota, microsserviços de usuário ou a execução de microsserviços a partir do Workspaces ou flows.

Devido ao funcionamento do sistema operacional ChromeOS, quando a tela do dispositivo é bloqueada, ele se desconecta da rede, fazendo com que o agente pare de reportar. O agente volta a reportar quando o dispositivo é desbloqueado.

Download e instalação

É instalado de forma automática a partir do Google Admin console. O arquivo APK do aplicativo a ser instalado e o arquivo de configuração em formato JSON para realizar a instalação do FlexxAgent devem ser solicitados à Flexible.

Como iniciar a instalação em dispositivos

Basicamente, o procedimento consiste em:

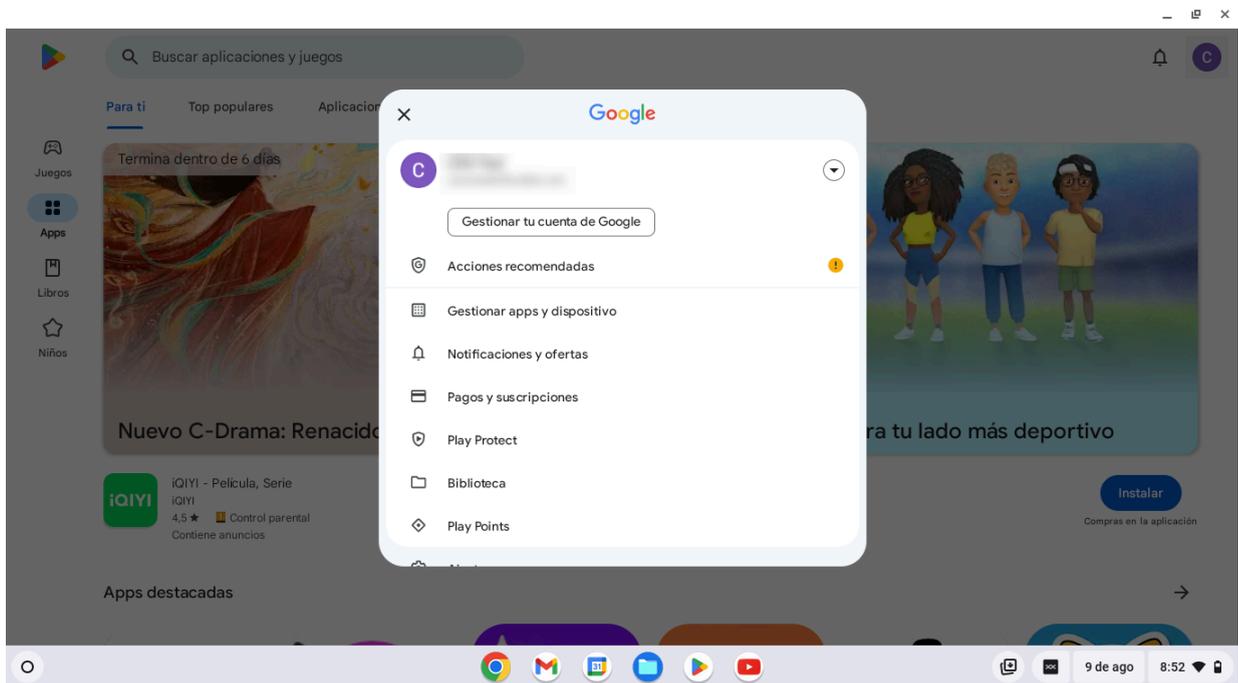
1. A partir do Google Admin, registre o app como "Adicionar app Android privado" (Apps -> Web and Mobile apps).
2. Vá para Dispositivos -> Chrome -> Aplicativos e extensões -> Usuários e navegadores, selecione a OU na qual deseja implantar o aplicativo.
3. Cadastre o aplicativo, atribua a configuração gerenciada (JSON) e marque como "Instalação forçada".

Para mais informações sobre como [registrar apps](#) ou [distribuí-los](#) aos usuários gerenciados no Google Admin, consulte os links vinculados.

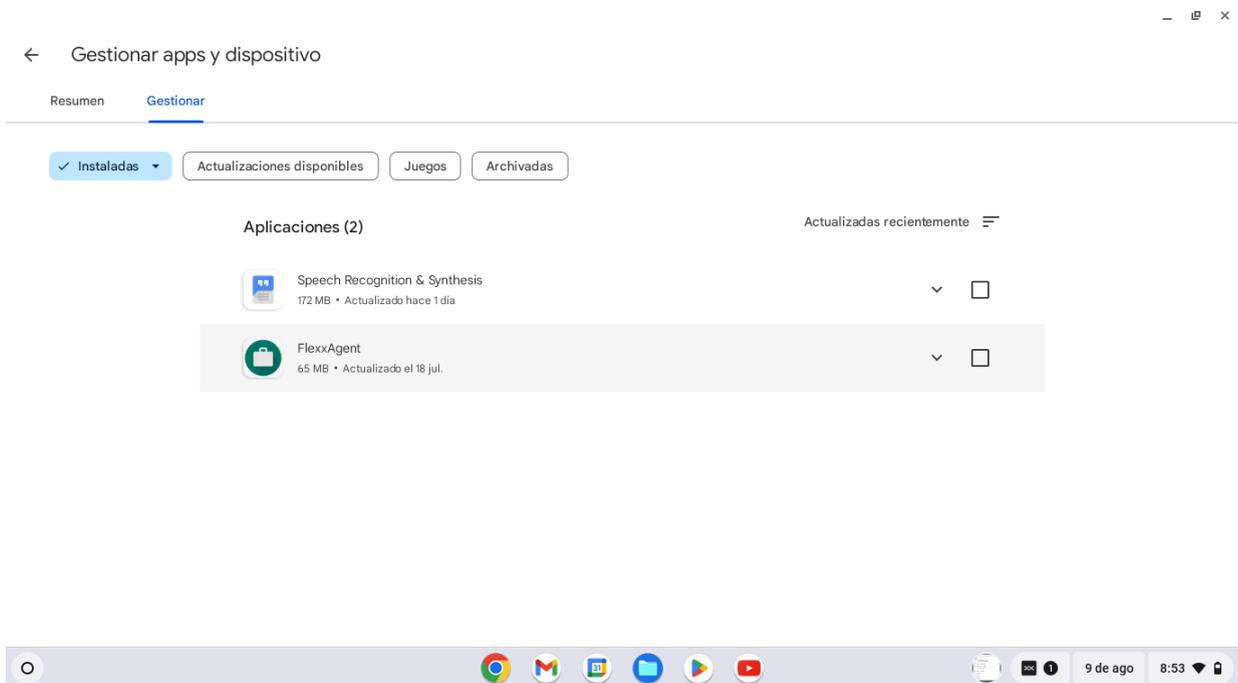
Para que o FlexxAgent seja configurado corretamente, em cada dispositivo onde o FlexxAgent for distribuído é necessário abrir o aplicativo pelo menos uma vez após a instalação.

Para realizar essa ação, siga estes passos:

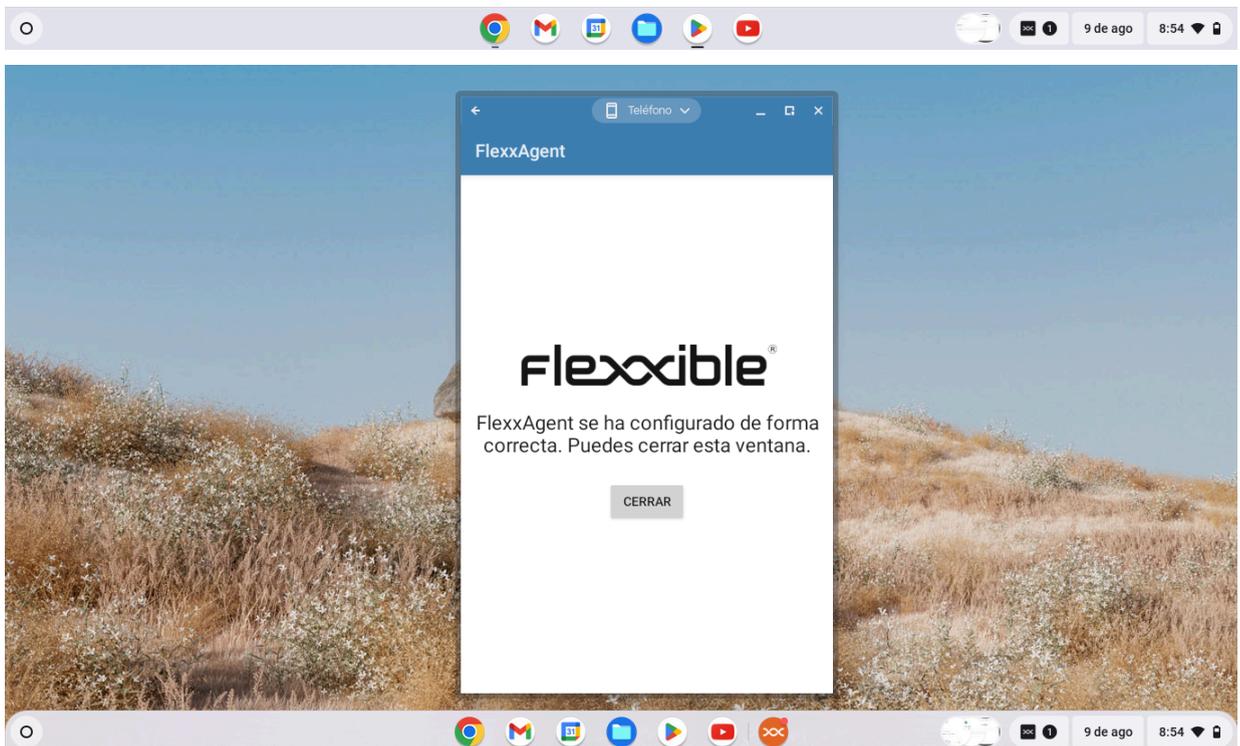
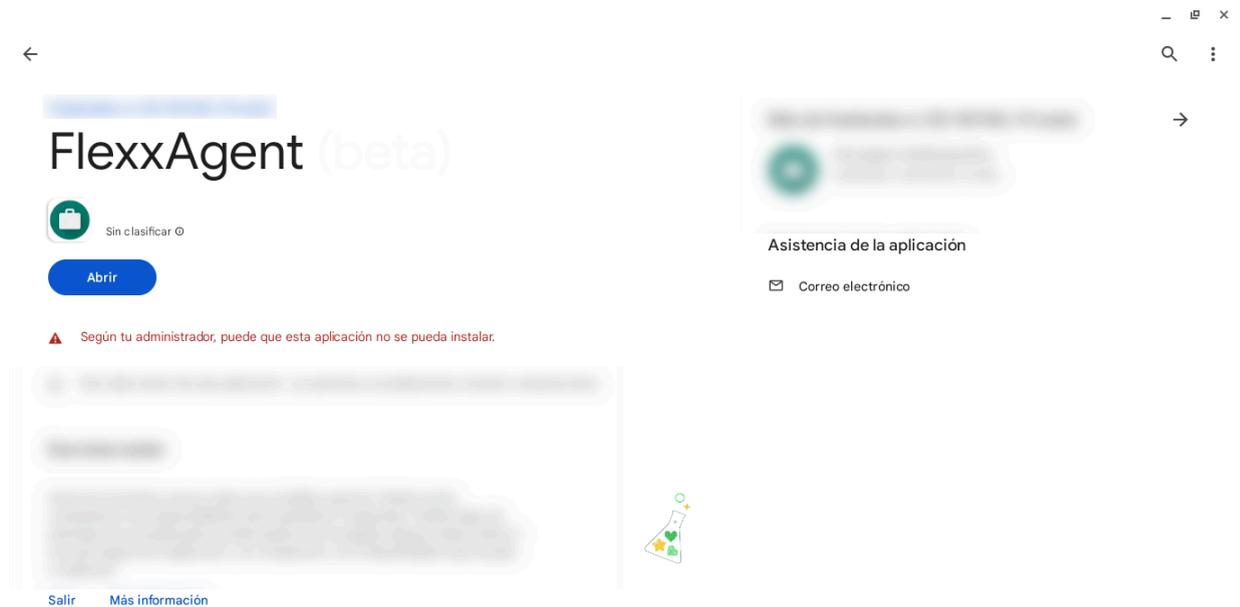
1. Acesse o Google Play e vá para "Gerenciar apps e dispositivos".



2. Vá para a guia "Gerenciar" e clique no app FlexxAgent.



3. Na tela de detalhes da aplicação, clique em "Abrir". Uma janela será aberta confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente. Você pode fechar a janela em seguida.



Não é necessário repetir estes passos na atualização do FlexxAgent, eles só são necessários após a primeira instalação.

Atualização

A partir do Google Admin, distribui-se a nova versão após configurá-la.

Para mais informações sobre como [registrar apps](#) ou [distribuí-los](#) aos usuários gerenciados no Google Admin, consulte os links vinculados.

Informações obtidas do dispositivo

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES interface for a specific workspace. The 'General' section provides a summary of the device's status and agent information. The 'Extended' section offers more detailed hardware and system data. The 'Disks' section at the bottom shows a table of storage devices.

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	/storage/emulated/0	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB	0 MB	0 %	Android	Internal	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB

FlexxAgent obtém localmente e envia aos consoles as seguintes informações gerais:

- Nome do dispositivo.
- Estado do dispositivo (ligado, desligado...).
- Versão do FlexxAgent.
- Estado do FlexxAgent: Em execução, parado.
- Último relatório do FlexxAgent: Data e hora do último relatório recebido.
- Conexão: LAN sem fio, Rede móvel, desconhecido.
- Rede: Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro workspaces

conectados à mesma rede.

- Subrede: Segmento de rede do dispositivo.
- Mudanças na rede: Última vez que a rede foi alterada.
- Sessões: Número de sessões do usuário.
- Último usuário.
- Conectado desde.
- Tempo de conexão: Data e hora de início da sessão.
- Código: Este campo permite ao usuário identificar o workspace com um código pessoal. Este código deve ser preenchido manualmente de forma individual pela opção **Editar** no menu de **Operações** do detalhe do workspace.
- RAM: Capacidade total da RAM disponível.
- Núcleos: Número de núcleos do processador.
- Endereço IP: Endereço IP do dispositivo na rede local.
- OS: Nome do sistema operacional.
- Sistema operacional: Versão do sistema operacional.
- Tempo de atividade: tempo da sessão.
- Reinicialização pendente: Mostra se o dispositivo requer uma reinicialização por atualizações.
- IP pública e ISP: Este ISP é obtido utilizando a IP pública. Pode não ser exato se estiver conectado a uma rede empresarial ou estiver utilizando uma VPN.
- Região: Esta região é obtida utilizando a IP pública. É possível que não seja precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizar uma VPN.
- Session Analyzer: Se está ou não configurado.
- Versão do Session Analyzer: Número da versão do Session Analyzer.
- Grupo de relatório: Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

FlexxANALYZER Western Europe

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS

Inactive 0 1 0

Name	Last User	Last Report: 2024-09-05 14:40	Domain: flexxble.com	LogonServer	Vendor: Google
Operating System: ChromeOS 126	System Model: grunt	System SKU	System Type: x64-based PC	IP	Branch
Processor: AMD A4-9120C R4DSON R4, 5 COMPUTE CORES 2C-3G	Total Workspace Memory: 4GB	WB: Unavailable	RAM Usage: Offline	CPU Usage: Offline	CPU Usage MHz: Offline
GPU Usage: Offline	IPS Usage: Offline	FlexAgent-Analyzer Version: Universal Agent 24.07.02.097			

[Diagnose workspace](#)

Installed Apps

Search

Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
Administrador de almacenamiento	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Administrador de descargas	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Administrador de redes	11	N/A	2024-06-14 02:21	N/A	N/A
Agente comentarios Market	11-6684105	N/A	2024-06-05 20:30	N/A	N/A
Ajustes	11	N/A	2024-06-14 02:22	N/A	N/A
Almacenamiento de configuración	11	N/A	2024-06-14 02:19	N/A	N/A

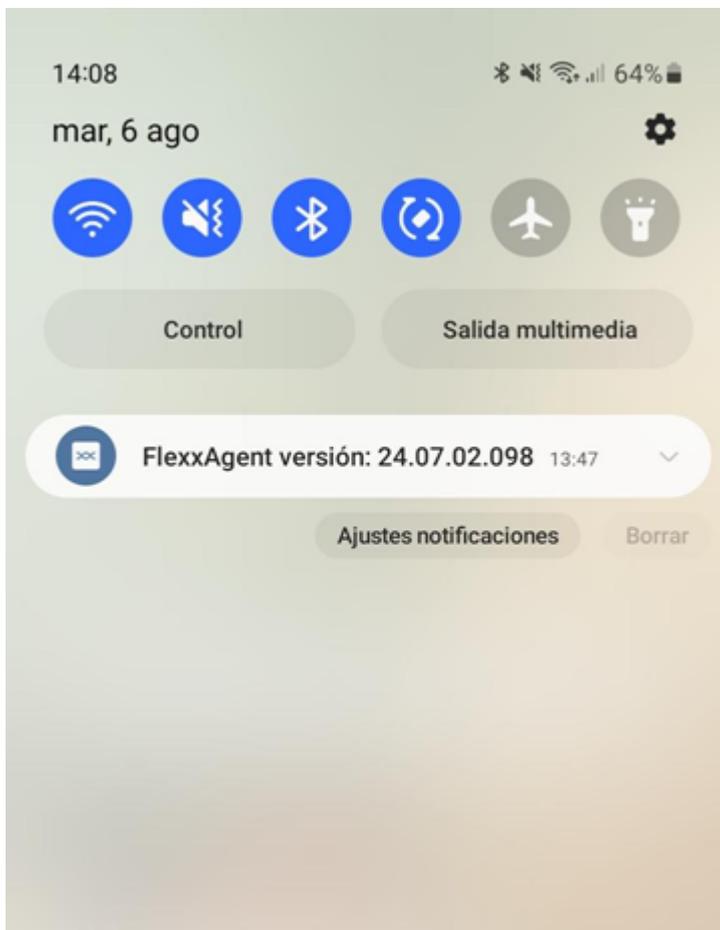
Os dados gerais do dispositivo, bem como os aplicativos instalados e suas versões são enviados ao Analyzer.

FlexxAgent / Sistemas suportados / Android

O agente Android permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos computadores de mesa como dos dispositivos móveis dos usuários.

Para este sistema operativo, FlexxAgent é fornecido no formato de aplicativo APK para que o cliente o distribua aos dispositivos com o mecanismo de sua escolha.

Os dispositivos Android requerem uma plataforma MDM para distribuir o APK do FlexxAgent, por exemplo, Google Admin.



Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo Android, a notificação fixa indica que o agente está instalado e em funcionamento.

Versões suportadas

O FlexxAgent funciona em dispositivos Android versão 9.0 ou superior.

Limitações

Devido às restrições dos sistemas operacionais móveis, certas funcionalidades não estão disponíveis para este tipo de dispositivos, como a execução de power actions, assistência remota, microserviços de usuário ou a execução de microserviços a partir de Workspaces ou fluxos.

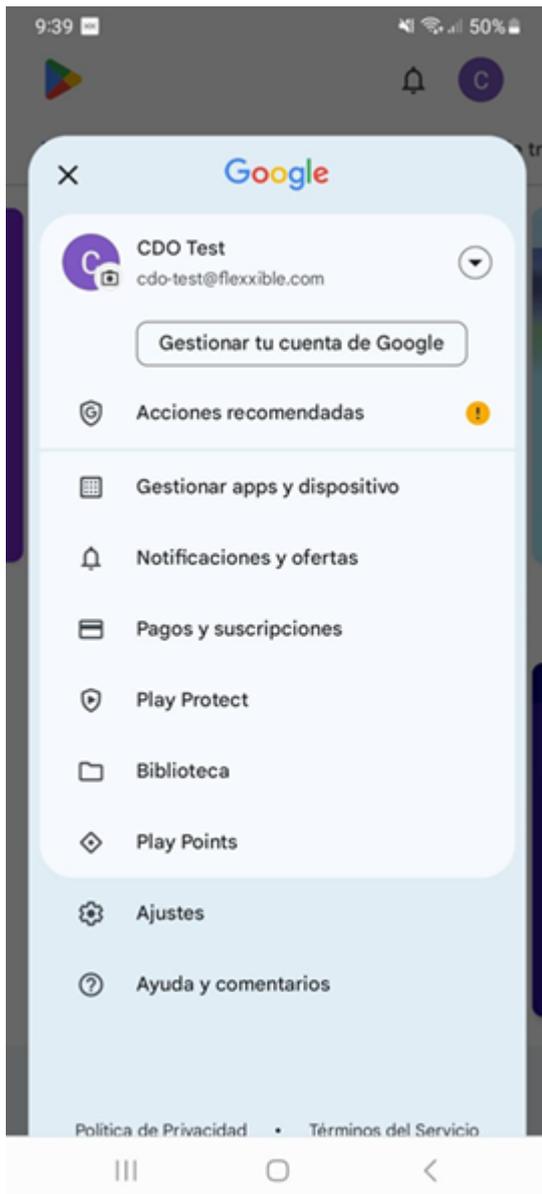
Alguns dispositivos bloqueiam serviços ou não permitem que se conectem à internet quando a tela está bloqueada por questões de economia de bateria, nesses casos também é possível que quando a tela estiver bloqueada o dispositivo pare de reportar após um tempo, até que seja desbloqueado novamente. Isso depende do fabricante do dispositivo e da versão do OS.

Download e instalação

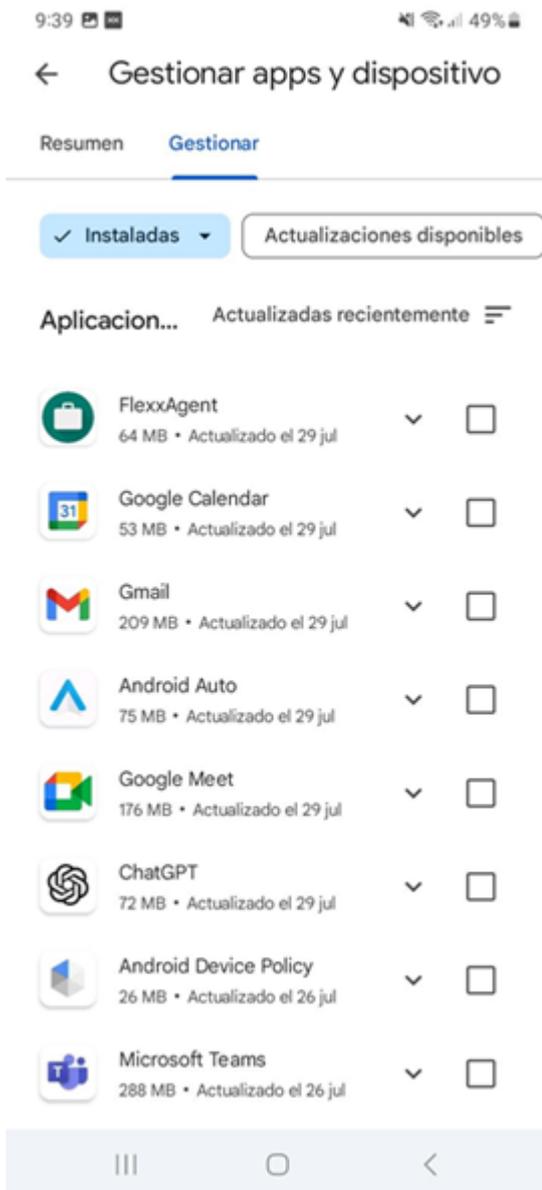
Tanto a configuração quanto o arquivo APK do FlexxAgent devem ser fornecidos pela Flexxible. O arquivo APK deve ser distribuído a partir do MDM existente, de acordo com os métodos de distribuição de APK que ele possui.

Para que o FlexxAgent seja configurado corretamente, em cada dispositivo onde o FlexxAgent for distribuído é necessário abrir o aplicativo pelo menos uma vez após a instalação. Para realizar essa ação, siga estes passos:

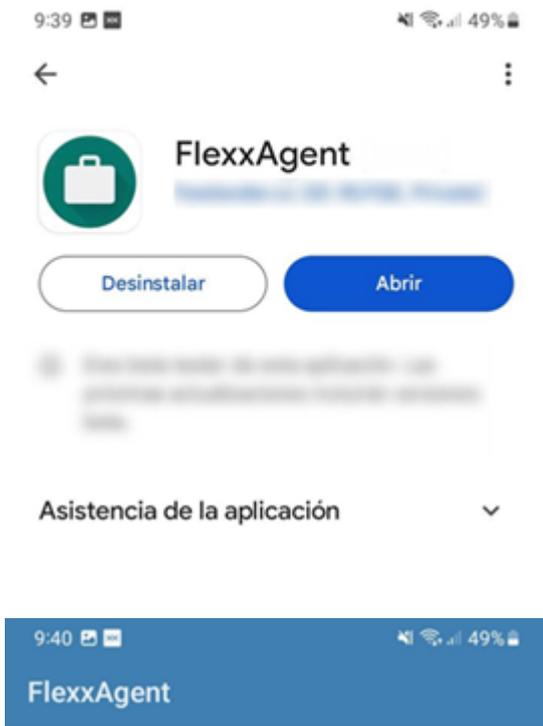
1. Acesse o Google Play e vá para "Gerenciar apps e dispositivos".



2. Vá para a guia "Gerenciar" e clique no app FlexxAgent.



3. Na tela de detalhes da aplicação, clique em "Abrir". Uma janela será aberta confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente. A seguir, você pode fechar a janela.



flexxible®

FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

CERRAR

Não é necessário repetir estes passos na atualização do FlexxAgent, eles só são necessários após a primeira instalação.

Atualização

O novo APK deve ser redistribuído a partir do MDM, de acordo com os métodos de distribuição ou atualização de APK que ele possui.

Campos obtidos

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface for a device named 'Samsung SM-A127F'. The interface is organized into two main sections: 'General' and 'Extended'.

General Section:

- Name:** Samsung SM-A127F
- Summary status:** On
- Power state:** On
- FlexxAgent version:** 24.07.02.098
- FlexxAgent status:** Working
- FlexxAgent last report:** 8/9/2024 8:02:08 AM
- Connection:** Network (192.168.1.0/24 (93.176.147.4) [checked])
- Subnet:** 192.168.1.0/24
- MAC address:** [Redacted]
- Network changed:** 8/9/2024 7:36:59 AM
- Sessions:** 1
- Last user:** [Redacted]
- Connected from:** [Redacted]
- Connection time:** 8/9/2024 7:21 AM
- Wireless network:** Network signal 99%
- Code:** [Redacted]

Extended Section:

- RAM:** 4 GB
- Cores:** 8
- IP address:** 192.168.1.140
- OS:** Android
- Operating system:** Android 13
- OS Build number:** [Redacted]
- Uptime:** 40m
- Pending reboot:** No
- System disk:** Unknown
- Public IP & ISP:** [Redacted]
- Region:** Terrasse (ES)
- Delivery group:** [Redacted]
- Session analyzer:** Configured
- Session analyzer version:** 24.07.02.098
- Reporting group:** Physical devices

Disks Table:

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	/storage/emulated/0	Memoria de dispositivo	137,438 MB	0 MB	0 %	✓		Memoria de dispositivo	137,438 MB

FlexxAgent obtém localmente e envia aos consoles as seguintes informações gerais:

- Nome: Modelo do dispositivo.
- Estado do dispositivo (ligado, desligado...).
- Versão do FlexxAgent.
- Estado do FlexxAgent: Em execução, parado.
- Último relatório do FlexxAgent: Data e hora do último relatório recebido.
- Conexão: LAN sem fio, Rede móvel, desconhecido.
- Sinal de rede: Porcentagem de recepção de rede.
- Subrede: Segmento de rede do dispositivo.
- Mudanças na rede: Última vez que a rede foi alterada.
- Sessões: Número de sessões do usuário.

- Último usuário.
- Conectado desde.
- Tempo de conexão: Data e hora de início da sessão.
- Listagem de discos: Capacidade total e uso dos discos em porcentagem.
- Rede sem fio: Nome (SSID) da rede.
- Sinal de rede: Porcentagem de recepção do sinal da rede.
- Código: Este campo permite ao usuário identificar o workspace com um código pessoal. Este código deve ser preenchido manualmente de forma individual pela opção **Editar** no menu de **Operações** do detalhe do workspace.
- RAM: Capacidade total da RAM disponível.
- Núcleos: Número de núcleos do processador.
- Endereço IP: Endereço IP do dispositivo na rede local.
- OS: Nome do sistema operacional.
- Sistema operacional: Versão do sistema operacional.
- Tempo de atividade: Tempo da sessão.
- Reinicialização pendente: Mostra se o dispositivo requer uma reinicialização por atualizações.
- IP pública e ISP: Este ISP é obtido utilizando a IP pública. Pode não ser exato se estiver conectado a uma rede empresarial ou estiver utilizando uma VPN.
- Região: Esta região é obtida utilizando a IP pública. É possível que não seja precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizar uma VPN.
- Grupo de relatório do dispositivo.

FlexxANALYZER 🔔 📍 Western Europe 🌐

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS

 SAMSUNG SM-A127F 🔌 Active 📄 0 👤 1 ⌚ 0

Name	SAMSUNG SM-A127F	Last User	Last Report	2024-08-09 10:05	Domain	-	LogonServer	-	Vendor	samsung	
Operating System	Android 13	System Model	SM-A127F	System SKU	hcesim	System Type	arm64-v8a	IP	192.168.1.140	Branch	-
Processor	-	Total Workspace Memory	4GB	WIFI	Unavailable	RAM Usage	66.22%	CPU Usage	0%	CPU Usage Mhz	0MHz
GPU Usage	-	IOPS Usage	-	FlexxAgent Analyzer Version	Universal Agent	24.07.02.098					

[Diagnose workspace](#)

Installed Apps

Search...

Name	Version	Category	Installed At	App Group	Unique Identifier
 3 Button Navigation Bar	1.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Accesibilidad	14.1.02.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Actualización de aplicaciones	1.2.11	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Actualización de software	7.2.05	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Actualizar configuración	2.0.31	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Adept Sound	13.0.37	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A
 Administrador de almacenamiento	1.0	N/A	2008-12-31 16:00	N/A	N/A

Os dados gerais do dispositivo, bem como os aplicativos instalados e suas versões são enviados ao Analyzer.

FlexxAgent / Considerações de rede

FlexxAgent, em seu funcionamento habitual, requer uma série de requisitos de rede para se conectar aos serviços de orquestração na nuvem e suporta ecossistemas de rede complexos e proxies. Antes de proceder à implantação do agente nos dispositivos, recomenda-se validar que, ao nível de rede, os dispositivos podem acessar os destinos definidos em URLs e portas necessárias.

Quanto ao uso de largura de banda, quando o FlexxAgent inicia, coleta e envia um relatório inicial de aproximadamente 75 kb. A partir desse momento, envia relatórios diferenciais de aproximadamente 3-4 kb e é o processo que se ocupa de executar as ações sob demanda ou automáticas no dispositivo. Nos momentos em que está realizando essas ações, o tráfego de rede pode aumentar.

O FlexxAgent Analyzer coleta informações da sessão do usuário a cada 15 segundos, como o consumo de aplicativos, o uso de recursos, entre outros. E agrega essas informações em arquivos de cerca de 35-50KB, que são enviados a cada 5 minutos para os consoles.

Em sistemas multiusuário, será executada uma única instância do FlexxAgent e tantas instâncias do FlexxAgent Analyzer quantas sessões de usuário o sistema tiver.

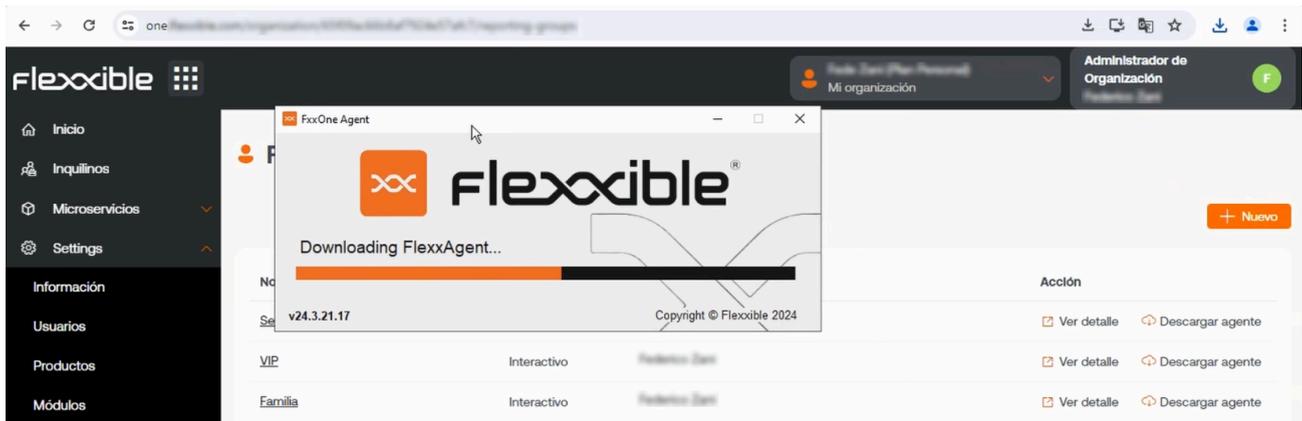
URLs e portas necessárias

Em termos de comunicações, o FlexxAgent deve ser capaz de contatar a camada de orquestração do serviço hospedada na internet, que inclui:

Url	Âmbito	Porta	Região	Prod
queue***.servicebus.windows.net	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCli FlexxDe

Url	Âmbito	Porta	Região	Prod
flxiothub***.azure-devices.net	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCli FlexxDe
https://west-eu.agent-api.flexxanalyzer.com	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCli FlexxDe
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCli FlexxDe
https://api.ipify.org	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCli FlexxDe
ra.flexxible.com	Agente – Assistência remota	443	West Europe	FXXOne FlexxCli FlexxDe
https://update.workspaces.flexxible.com/	Agente	443	West Europe	FXXOne FlexxCli FlexxDe
https://agents-weu.flexxible.com	Agente	443	West Europe	FlexxCli FlexxDe
https://agents-weu.one.flexxible.com	Agente	443	West Europe	FXXOne

FlexxAgent / Guías e tutoriais de FlexxAgent



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do FlexxAgent. Inclui instruções detalhadas sobre sua implantação e instalação, assim como suas opções de configuração avançada, que permitirão adaptar o FlexxAgent a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, serão encontrados procedimentos e soluções para problemas comuns.

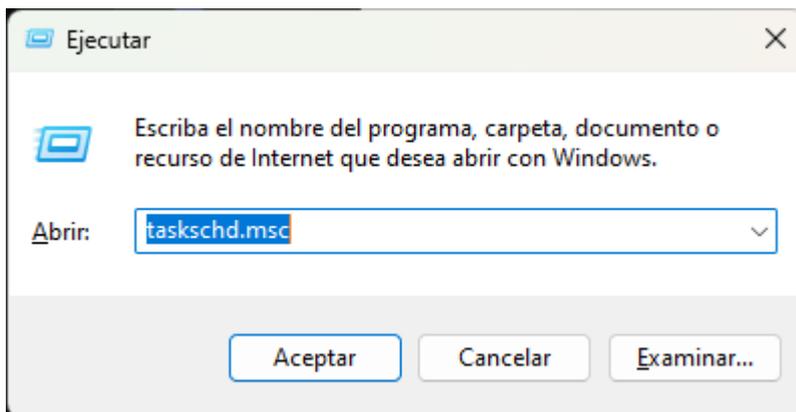
FlexxAgent / Guias e tutoriais / Validar conectividade do FlexxAgent

Para validar a conectividade do FlexxAgent com as instâncias SaaS do serviço e assegurar sua correta execução, deve-se realizar o procedimento aqui definido em um dispositivo de teste. Este deve fazer parte da mesma rede corporativa em que se encontram os dispositivos que receberão a futura implantação do FlexxAgent.

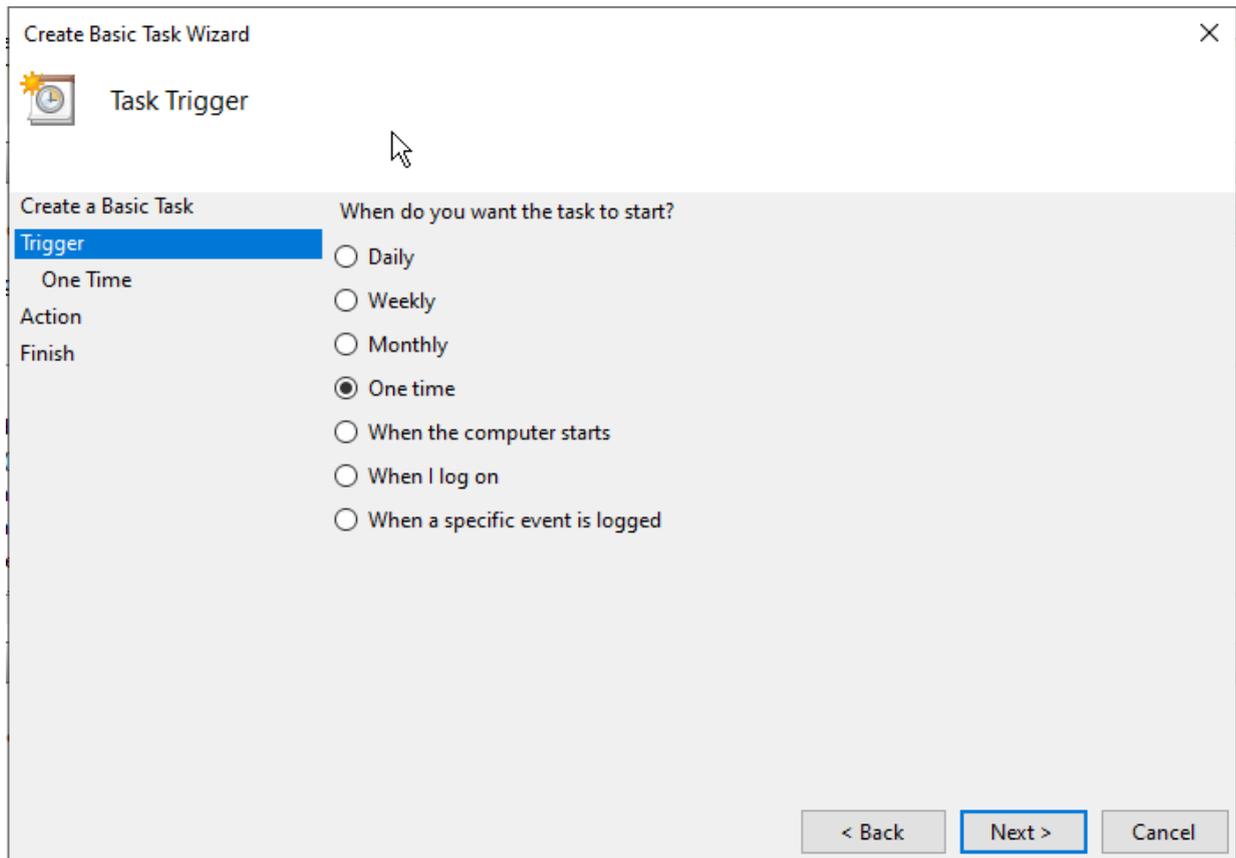
Nota: Este procedimento só se aplica a sistemas **Windows**.

Criação de tarefa agendada

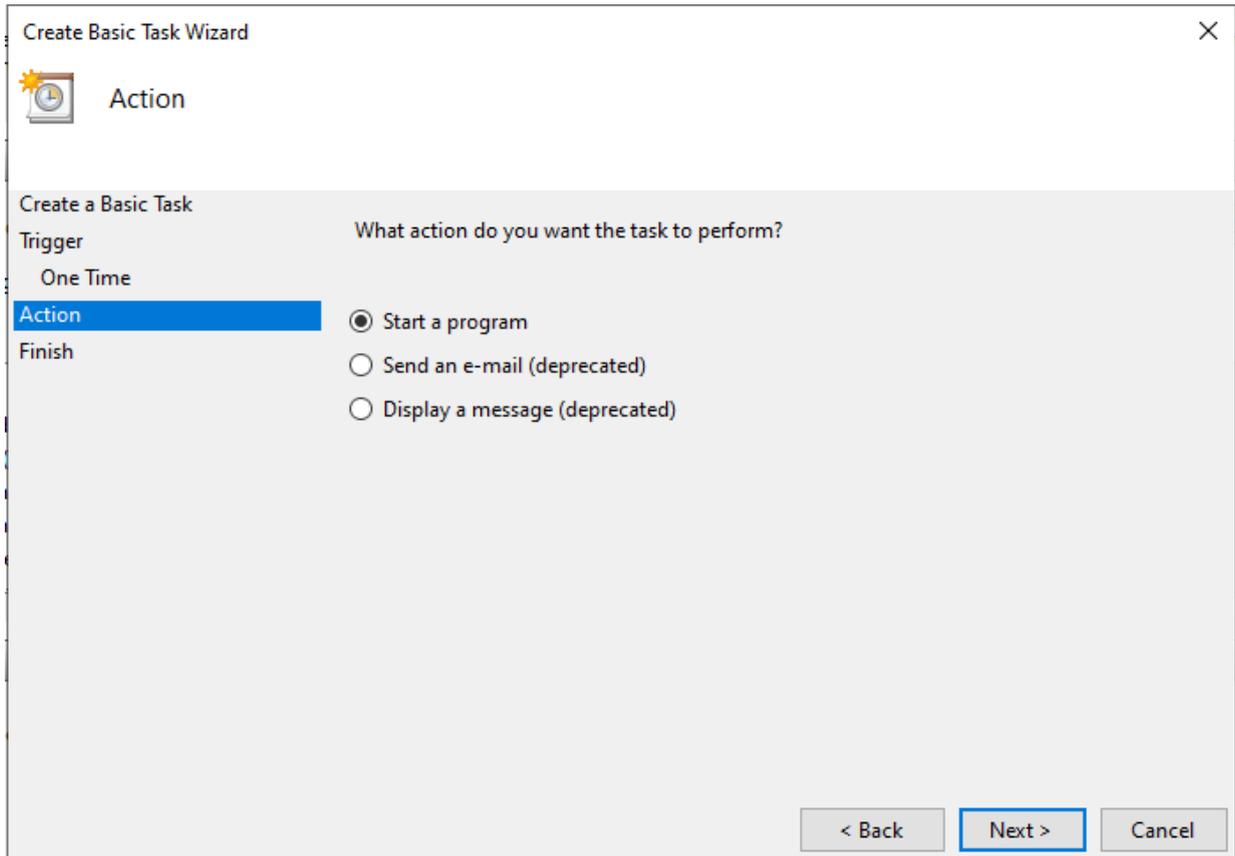
1. Acessar o menu **Executar** (Windows + R) e digitar o comando **taskschd.msc**. Isso abrirá o console de gerenciamento do agendador de tarefas do Windows.



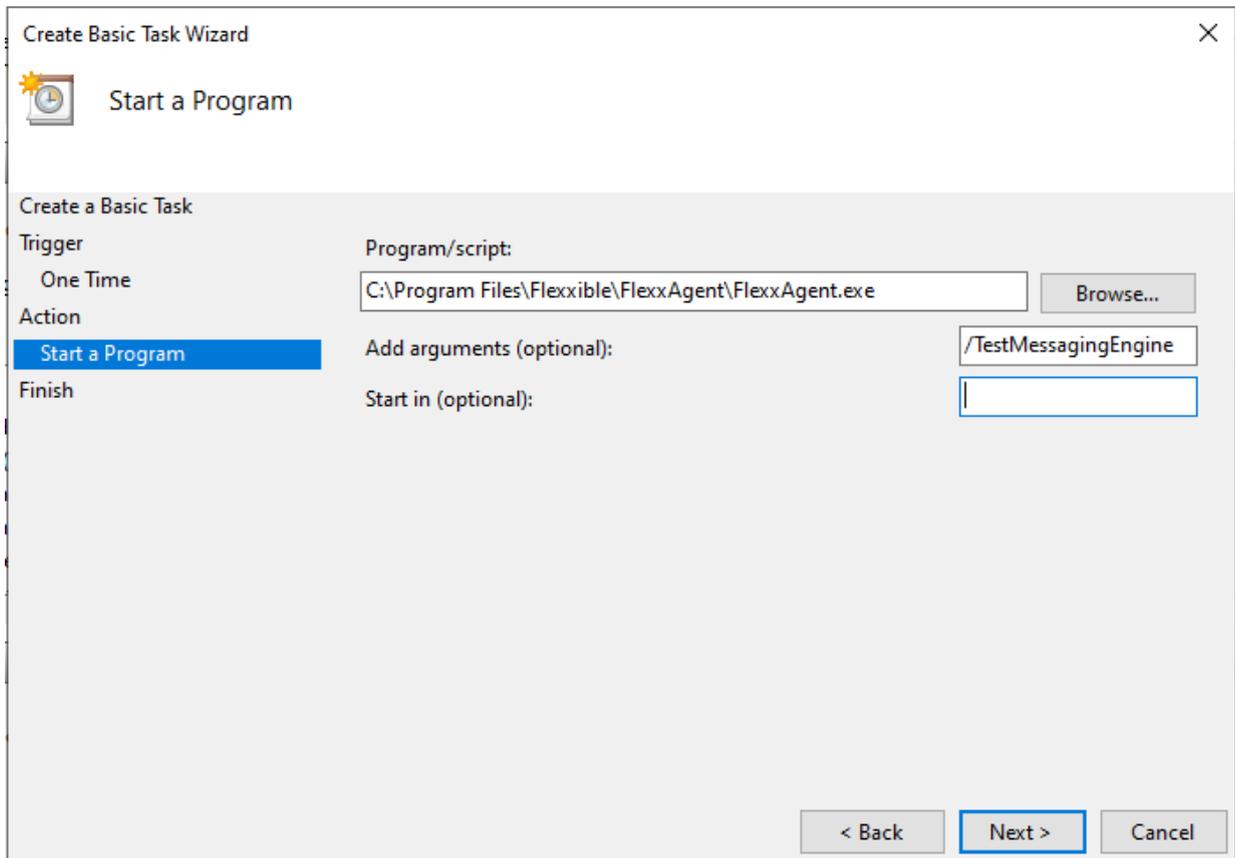
2. No painel de **Ações**, selecionar a opção **Criar tarefa básica** e nomear a tarefa (pode ser **FlexxAgent check connectivity**). Escrever uma descrição, se desejado, e clicar em **Avançar**.
3. Em seguida, selecionar **Uma vez** e clicar em **Avançar**. Aparecerá um seletor de data, mas isso não é relevante porque a tarefa será executada manualmente. Clicar em **Avançar**.



4. Selecionar a ação **Iniciar um programa** e pressionar **Avançar**.

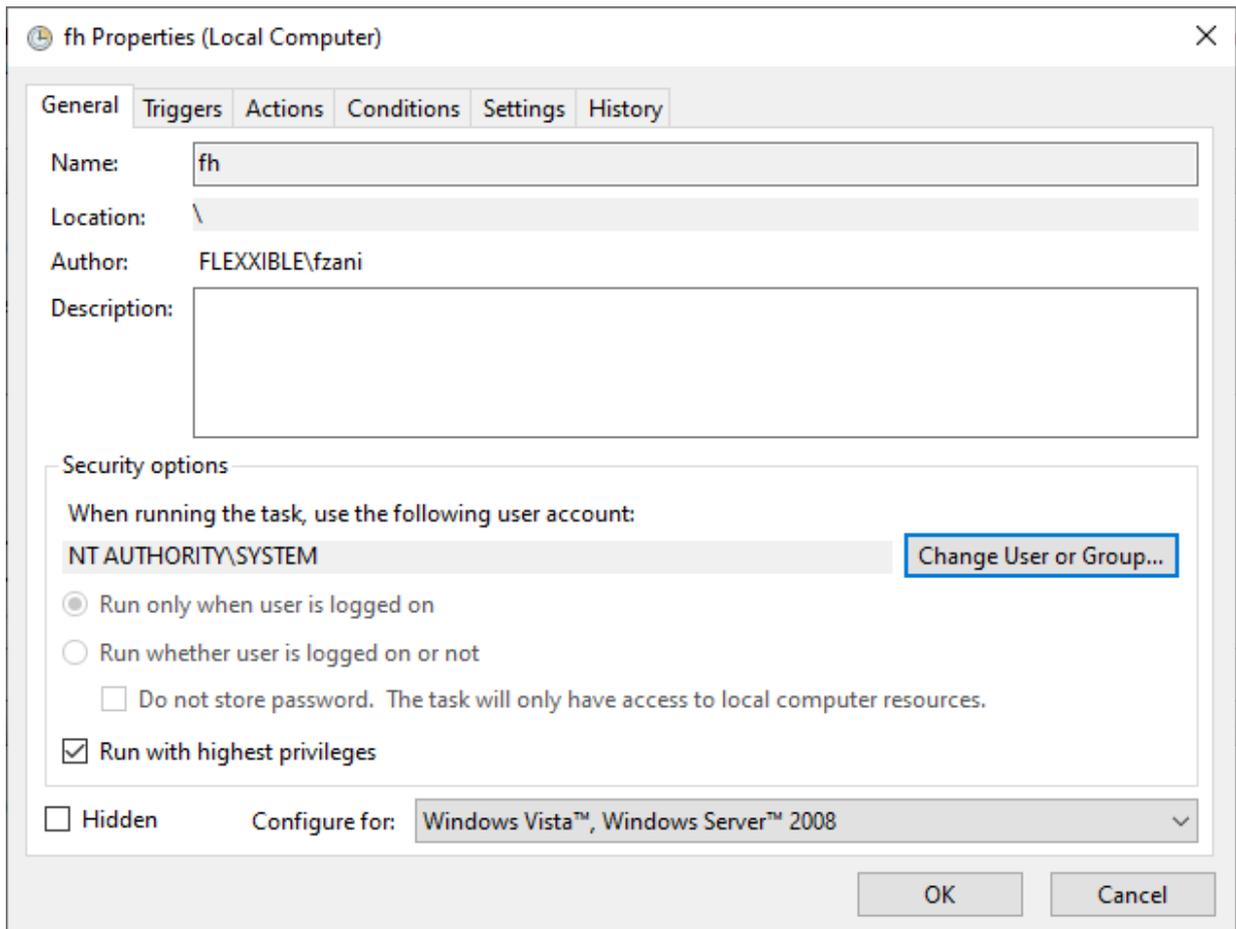


5. No campo `Programa/script`, digitar ou navegar até o caminho `C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. Em `Argumentos adicionais`, digitar `/TestMessagingEngine`. Clicar em `Avançar`.

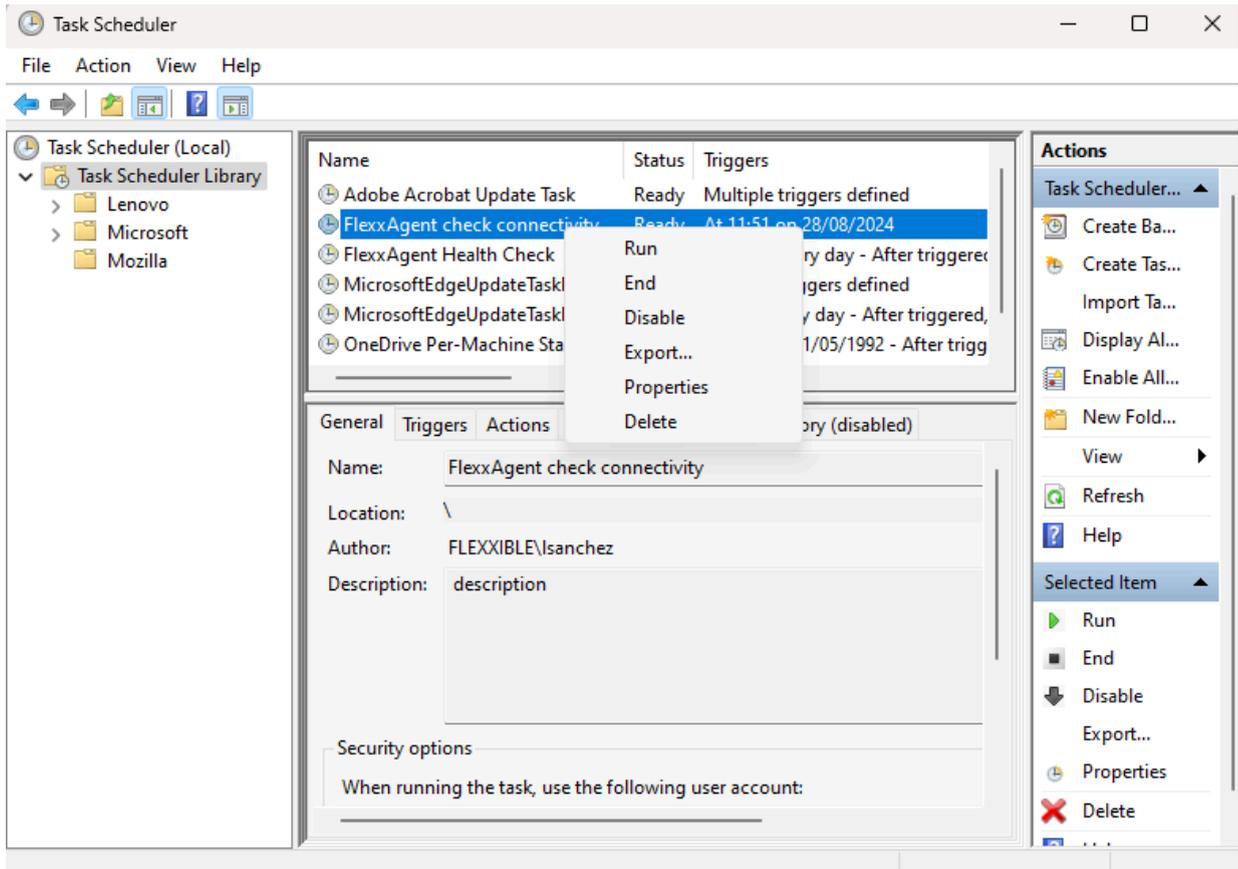


6. Seleccionar **Abrir a caixa de diálogo de propiedades** desta tarefa ao clicar em **Concluir** e pressionar **Concluir**. A caixa de diálogo de propiedades da tarefa será aberta.

7. Clicar em **Mudar Usuário ou Grupo**. Na caixa de texto da janela pop-up, deve-se digitar **SYSTEM** e, em seguida, pressionar **Verificar Nomes**. Esta ação verificará se o grupo **SYSTEM** existe para executar a tarefa sob essa identidade. Clique em **OK** para fechar a janela pop-up. Na janela de propriedades, deve-se selecionar **Executar com os privilégios mais altos** na checkbox e pressionar **Ok**.



8. No console de gerenciamento de tarefas agendadas do Windows, deve-se procurar a tarefa recém-criada `FlexxAgent check connectivity`. Deve-se selecioná-la com o botão direito do mouse e pressionar `Executar`. Na lista de tarefas, aparecerá como `Em execução`.

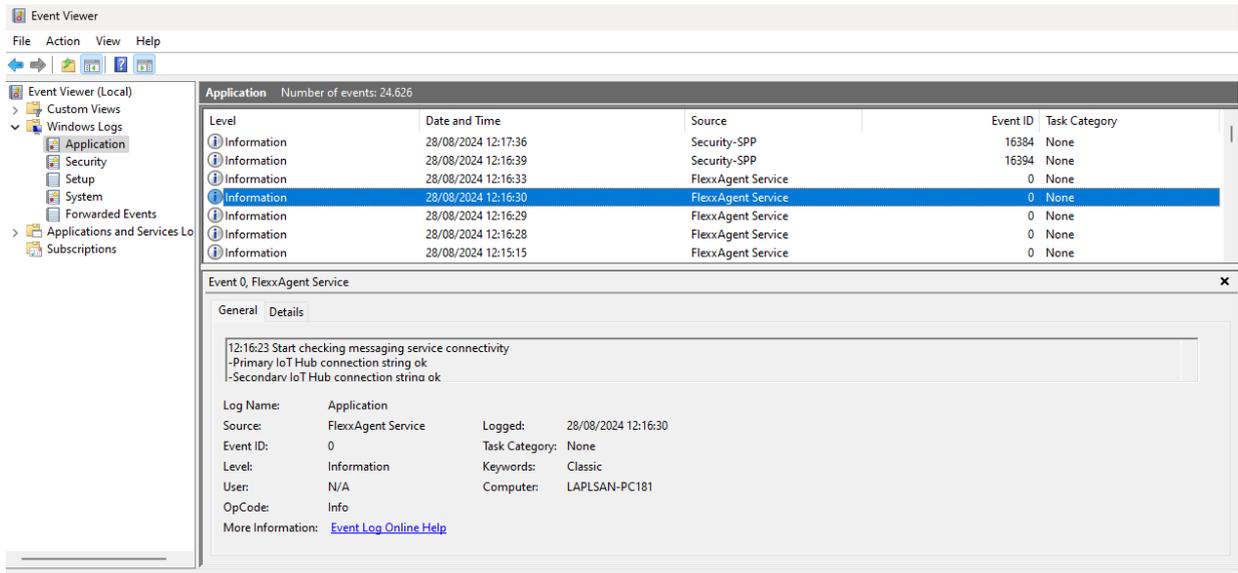


9. Selecionar a aba **Histórico** para ver o progresso da tarefa até que o evento **Tarefa concluída** seja exibido. Se o histórico estiver desativado, pode-se ativá-lo com a opção **Habilitar histórico para todas as tarefas** no painel direito do console.

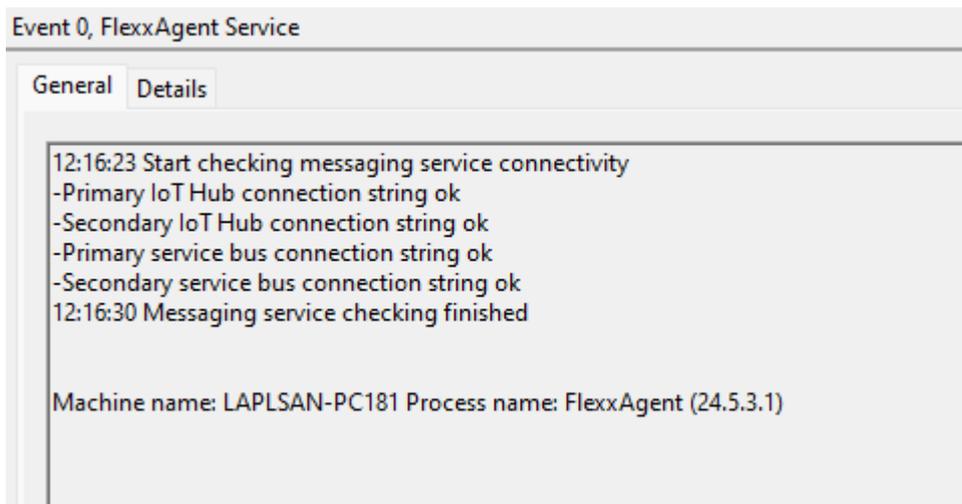
Validação dos resultados

Para verificar a informação do motor de mensagens do FlexxAgent, deve-se acessar o **Visualizador de Eventos** e verificar as mensagens de informação com a origem do serviço **FlexxAgent Service**:

1. Acessar o menu **Executar** (Windows + R) e digitar **eventvwr.msc**. Este comando abrirá o visualizador de eventos do Windows. No painel esquerdo, selecionar **Logs do Windows** -> **Aplicativo**.



- Na lista, deve-se procurar o evento de `FlexxAgent Service`. Se houver vários, deve-se selecionar aquele que está informando sobre a conectividade. Este evento informa o status de todas as conexões:



FlexxAgent / Guias e tutoriais / Implantar FlexxAgent usando Microsoft Intune

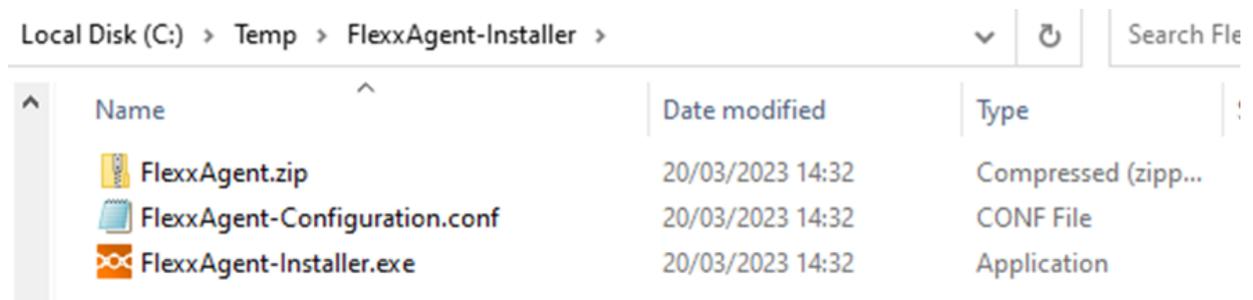
FlexxAgent pode ser implantado usando Microsoft Intune. Antes disso, é necessário verificar se os seguintes requisitos são atendidos:

- Microsoft Windows 10 versão 1607 ou posterior
- Os dispositivos devem estar inscritos no Intune e adicionados ao diretório ativo em uma das seguintes configurações:
 - Registrado no Azure Entra ID (principalmente em ambientes 'Bring your own device')
 - Associado ao Azure Entra ID (também conhecido como `Joined device`)
 - Associado a um ambiente híbrido (AD / Azure Entra ID)
- Requer a ferramenta `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

Recomenda-se ter o pacote 'offline' de instalação do FlexxAgent; assim, todos os arquivos necessários para a instalação estarão disponíveis no próprio Intune.

Depois de obter o pacote de instalação e atender aos requisitos anteriores, o procedimento para instalar o agente usando o Intune é o seguinte:

1. Descompactar o pacote de instalação em uma pasta. Os arquivos serão exibidos:



2. Baixar a ferramenta `Microsoft Win32 Prep Tool`. Para mais informações, consulte [Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune](#).
3. Criar uma pasta vazia; por exemplo: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

4. Criar o pacote de instalação do FlexxAgent (neste exemplo, foi descompactado em `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). E converter para um pacote Intune usando a ferramenta `IntuneWinAppUtil.exe` (Microsoft Win32 Content Prep Tool).

```

Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?n
INFO Validating parameters
INFO Validated parameters within 12 milliseconds
INFO Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' is 42695475 within 3 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' successfully within 2658 milliseconds
INFO Checking file type
INFO Checked file type within 16 milliseconds
INFO Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin
INFO Computed SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin within 726 milliseconds
INFO Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Metadata\Detection.xml'
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' to 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' is 42469690 within 2 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' successfully within 1067 milliseconds
INFO Removing temporary files
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated successfully

[=====] 100%
INFO Done!!!

PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master>
  
```

5. Confirmar que o pacote foi criado corretamente.

Name	Date modified	Type	Size
FlexxAgent-Installer.intunewin	20/03/2023 14:43	INTUNEWIN File	41.475 KB

6. O pacote criado é usado para implantar um aplicativo dentro do Intune.
7. Entrar no centro de administração do Intune.

8. Selecionar **Apps** e depois **All Apps**.

9. Selecionar **+ Add** e escolher **Windows app (Win32)** para o tipo de aplicativo.

Select app type ×

Create app

App type

Windows app (Win32) ▾

Windows app (Win32)

Add a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin format.

[Learn more about Win32-based apps](#)

Validate your applications using Test Base for Microsoft 365

Test Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications through the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, performance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you can gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your applications.

[Get started on Test Base](#)

Select

10. Na aba de informações do aplicativo, clique em **Select app package file** e procure o pacote criado anteriormente (neste exemplo, está na pasta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

App package file



App package file * ⓘ

"FlexxAgent-Installer.intunewin"



Name: FlexxAgent-Installer.exe

Platform: Windows

Size: 40.5 MiB

MAM Enabled: No

OK

1.1. Na aba de informações do aplicativo, introduza as informações do FlexxAgent.

- Nome: FlexxAgent-Installer standalone
- Publicador: Flexible
- Versão do aplicativo: essa informação é fornecida nas propriedades do arquivo FlexxAgent-Installer.exe.

[1 App information](#)
[2 Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Super](#)

Select file * ⓘ [FlexxAgent-Installer.intunewin](#)

Name * ⓘ

Description * ⓘ

[Edit Description](#)

Publisher * ⓘ

App Version ⓘ

Category ⓘ

Show this as a featured app in the Company Portal ⓘ

Information URL ⓘ

Privacy URL ⓘ

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ [Select image](#)

12. Na aba **Programa** é preciso incluir informações do comando de instalação, desinstalação, entre outros dados.

- Comando de instalação: `FlexxAgent-Installer.exe`

Nota: se necessário, valores de proxy podem ser introduzidos neste comando.

- Comando de desinstalação:

```
%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: as aspas duplas são obrigatórias.

- Comportamento de instalação: sistema
- Comportamento de reinicialização do dispositivo: nenhuma ação específica

App information
 Program
 Requirements
 Detection rules
 Dependencies
 Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command * ⓘ ✓

Uninstall command * ⓘ ✓

Install behavior ⓘ System User

Device restart behavior ⓘ ▼

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Success"/> ▼
<input type="text" value="1707"/>	<input type="text" value="Success"/> ▼
<input type="text" value="3010"/>	<input type="text" value="Soft reboot"/> ▼
<input type="text" value="1641"/>	<input type="text" value="Hard reboot"/> ▼
<input type="text" value="1618"/>	<input type="text" value="Retry"/> ▼

[+ Add](#)

13. Na aba **Requirements** é preciso incluir informações sobre a arquitetura do sistema operacional:

- Arquitetura do sistema operacional: 64-bit
- Sistema operacional mínimo: Selecionar de acordo com a versão usada na instalação atual (parque de dispositivos). Por exemplo, o mínimo: **Windows 10 1607**.

[✓ App information](#)
[✓ Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Superseder](#)

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Operating system architecture * ⓘ	<input type="text" value="64-bit"/>
Minimum operating system * ⓘ	<input type="text" value="Windows 10 1607"/>
Disk space required (MB) ⓘ	<input type="text"/>
Physical memory required (MB) ⓘ	<input type="text"/>
Minimum number of logical processors required ⓘ	<input type="text"/>
Minimum CPU speed required (MHz) ⓘ	<input type="text"/>

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)

14. Na aba [Detection Rules](#) selecionar [Manually configure detection rules](#) e clicar no link [+Add](#). Na regra que será criada, preencha os seguintes campos:

- Tipo de regra: Arquivo
- Caminho: %ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent
- Arquivo ou pasta: FlexxAgent.exe
- Método de detecção: Arquivo ou pasta existe
- Associado a um aplicativo de 32 bits em clientes de 64 bits: Não

Detection rule



Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type ⓘ

Path * ⓘ

File or folder * ⓘ

Detection method * ⓘ

Associated with a 32-bit app on 64-bit clients ⓘ

15. Na aba **Assignments**, criar um grupo de segurança do Azure Entra ID que contém os dispositivos nos quais esse pacote será instalado.

Assignments [Review + save](#)

Required ⓘ

Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
+ Included	AAA-FlexxAgent-Installer...	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background ...

[+ Add group](#) ⓘ [+ Add all users](#) ⓘ [+ Add all devices](#) ⓘ

Available for enrolled devices ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments							

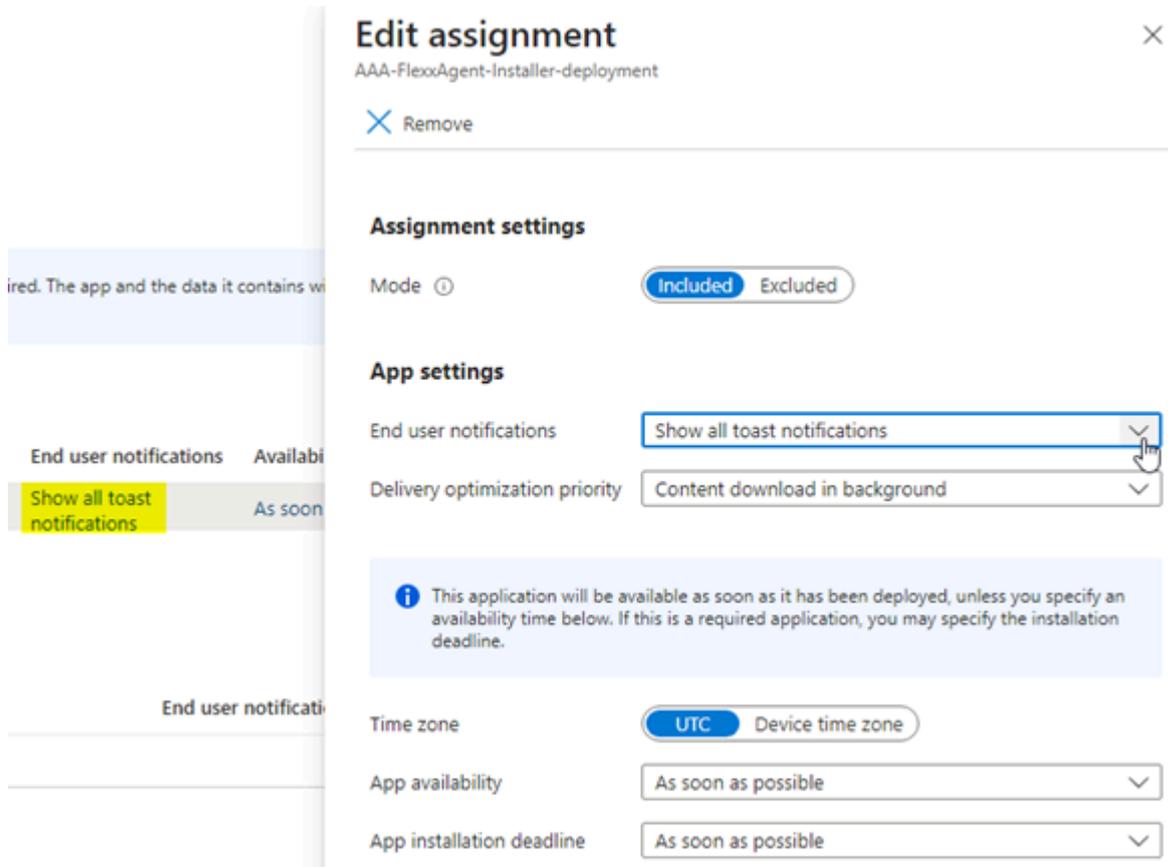
[+ Add group](#) ⓘ [+ Add all users](#) ⓘ [+ Add all devices](#) ⓘ

Uninstall ⓘ

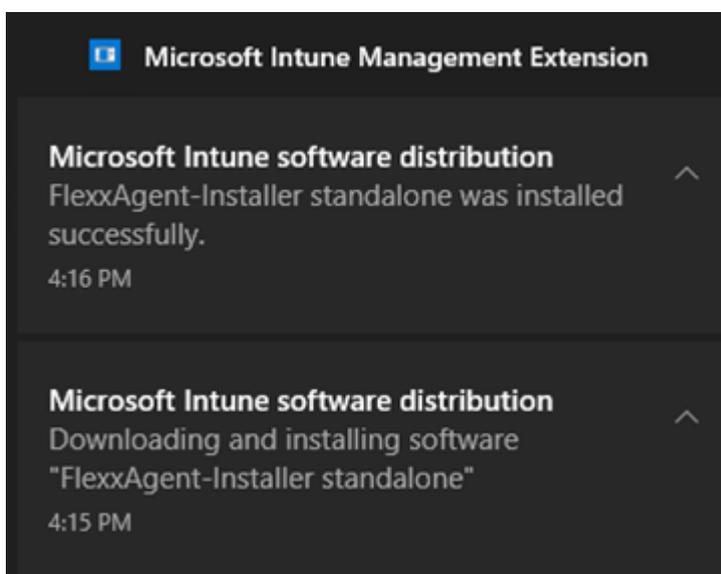
Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments								

[+ Add group](#) ⓘ [+ Add all users](#) ⓘ [+ Add all devices](#) ⓘ

16. Neste ponto, certifique-se de selecionar a notificação apropriada para o usuário final.



17. Clique em **+Add all devices** para implantar em todos os dispositivos inscritos no Intune.
18. Uma vez que **Review+Create** é pressionado, a implantação começará. Deve-se deixar pelo menos uma hora para que seja efetivo e completo.



FlexxAgent / Guias e tutoriais / Instalar FlexxAgent configurando proxy

FlexxAgent precisa ter conectividade com a internet. Em muitas organizações, os usuários se conectam à internet utilizando um servidor proxy.

Exemplo

Na instalação do FlexxAgent, pode-se incluir a configuração do servidor proxy utilizando as seguintes opções de linha de comando:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri <http(s)://ip.ad.dre.ss:port> -  
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig -  
repairAgent $True
```

```

C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer
-proxyUser -proxyPass -proxyPersistConfig -repairAgent true
)FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri |
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: installer
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path of current execution: .
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder...
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data...
2024-01-15 10:11:38 - Windows version:
2024-01-15 10:11:38 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: False
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processors: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework version
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architecture
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install FlexxAgent version 23.10.0.0
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online installation
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy: |
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings: |
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 3128
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authentication: |
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install package...
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install FlexxAgent version: |
2024-01-15 10:11:43 - Package detected version: |
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent...
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer

```

Explicação das opções

- **proxyAbsoluteUri**: o endereço do servidor proxy, expresso como “URL” completa; por exemplo, `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser**: o identificador de usuário para autenticação no servidor proxy; por exemplo, `Administrator`. Este parâmetro é opcional se o servidor proxy não requer autenticação.
- **proxyPass**: a senha para o identificador anterior. Este parâmetro é opcional quando o proxy não requer autenticação.

O valor pode ser texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 precedido e seguido da cadeia “&&&”; por exemplo, `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, em qualquer caso, FlexxAgent criptografa este valor no momento da inicialização.

Para a codificação em base64, pode-se usar qualquer gerador, como <https://www.base64encode.org/>.

proxyPersistConfig

Este parâmetro deve ser especificado para manter persistente a configuração de proxy introduzida nos outros parâmetros. Se não especificado, a configuração do proxy será usada apenas no processo de instalação e não afetará as execuções posteriores do FlexxAgent.

Para sistemas operacionais Windows, os dados de configuração do proxy persistirão no registro, dentro das seguintes chaves:

Chave Proxy_URL

- Caminho da chave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_URL
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores aceitos: a URL e a porta; por exemplo `http://192.168.1.1:3128` ou `https://192.168.1.1:3128`

Chave Proxy_User

- Caminho da chave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_User
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores aceitos: o nome de usuário para autenticação no proxy; por exemplo `Administrador`. Pode ser omitido para proxies não autenticados.

Chave Proxy_Pwd

- Caminho da chave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_Pwd

- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores aceitos: a senha para autenticação no proxy. Pode ser omitido para proxies não autenticados. O valor da chave Proxy_Pwd pode ser configurado em texto sem formatação (não recomendado) ou codificado em base64 e cercado por “&&&”; por exemplo, `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para o valor “Proxy_Pwd”.

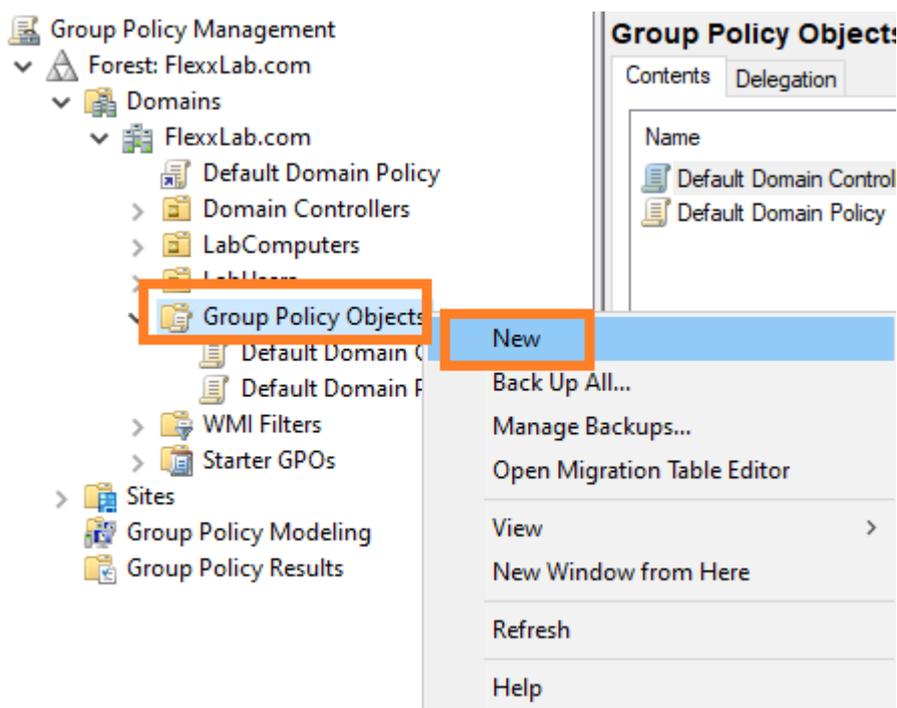
RepairAgent

Se `$true`, força o reparo do FlexxAgent; é importante saber que o comando falhará se este parâmetro for especificado e o FlexxAgent não tiver sido instalado previamente.

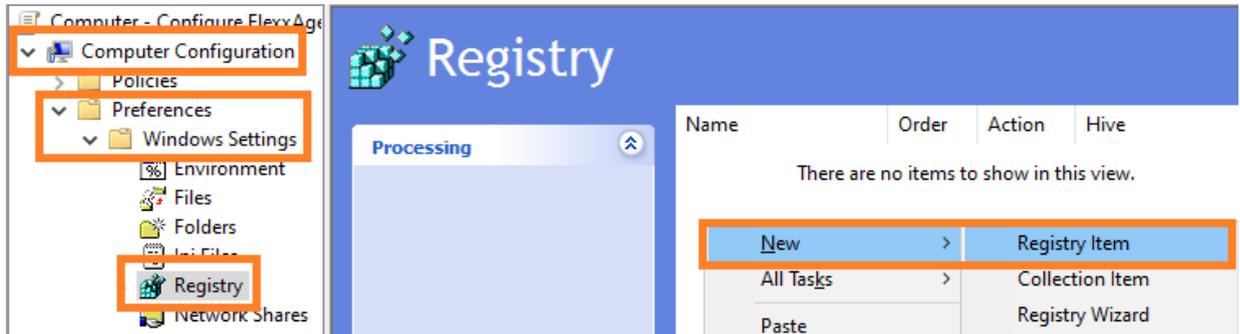
FlexxAgent / Guias e tutoriais / Aplicar configuração de proxy por políticas de grupo (GPO)

Em muitas ocasiões, a conectividade da organização passa por um proxy; pode ser por segurança, por desempenho ou outras razões. A configuração deste proxy no FlexxAgent pode ser feita de duas maneiras: usando uma diretiva de grupo (GPO) ou na instalação do agente. Para configurar o proxy usando uma diretiva de grupo, é necessário realizar o seguinte procedimento:

1. Acessar o console de gerenciamento de políticas de grupo do controlador de domínio. Criar uma nova política usando a opção **New** do menu que aparece ao clicar com o botão direito do mouse sobre **Group Policy Objects**.



2. Dar à nova política um nome adequado e clicar no botão **OK**.
3. Selecionar a política com o botão direito do mouse e editá-la (opção **Edit...**)
4. Na janela de edição, expandir **Computer Configuration**, **Preferences** e **Windows Settings**. Selecionar **Registry** e, em seguida, **New** -> **Registry Item**.

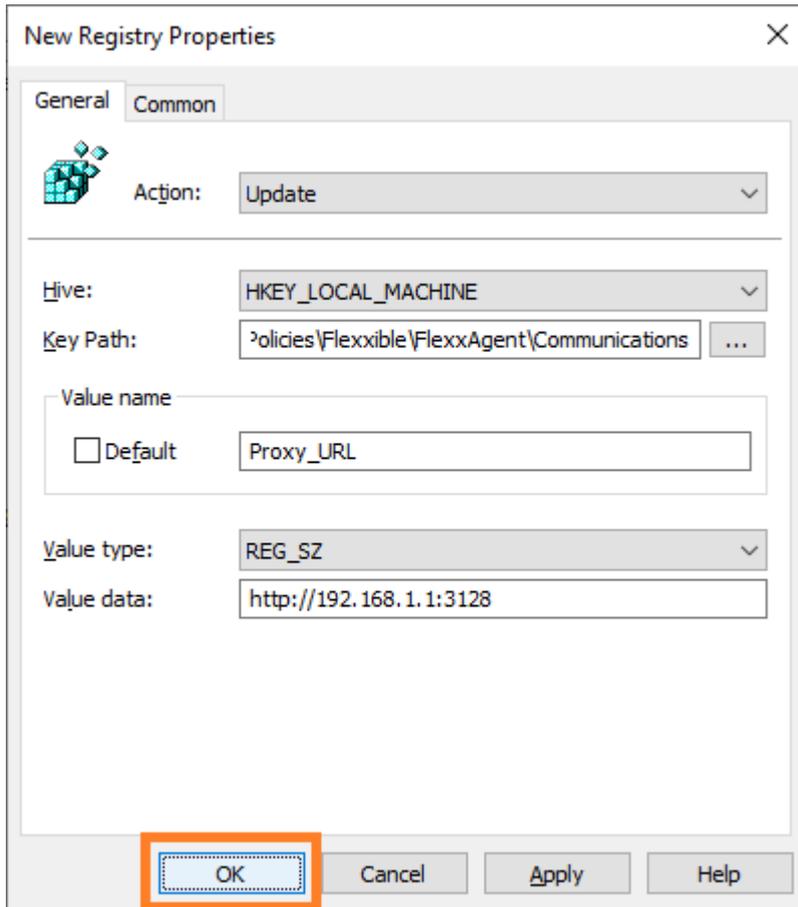


5. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

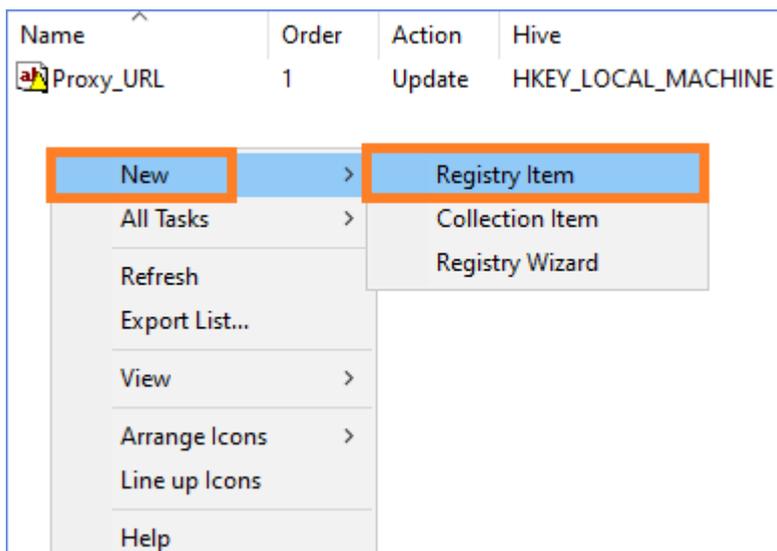
- Action: Update
- Caminho da chave:


```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communicati
      ons
```
- Nome do valor: Proxy_URL
- Tipo de valor: REG_SZ
- Dados do valor: o endereço (URL) e a porta do proxy. Por exemplo


```
https://192.168.1.1:3128.
```



6. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando **New** -> **Registry Item**.



7. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

- Action: Update

- o Caminho da chave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- o Nome do valor: Proxy_User
- o Tipo de valor: REG_SZ
- o Dados do valor: o nome de usuário para autenticação no servidor proxy. Por exemplo Admin.

8. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando **New** -> **Registry Item**.

9. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

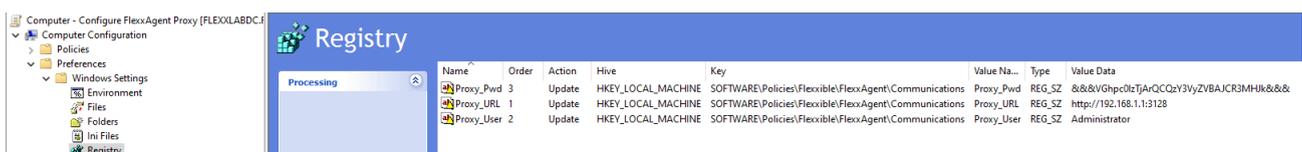
- o Action: Update

- o Caminho da chave:

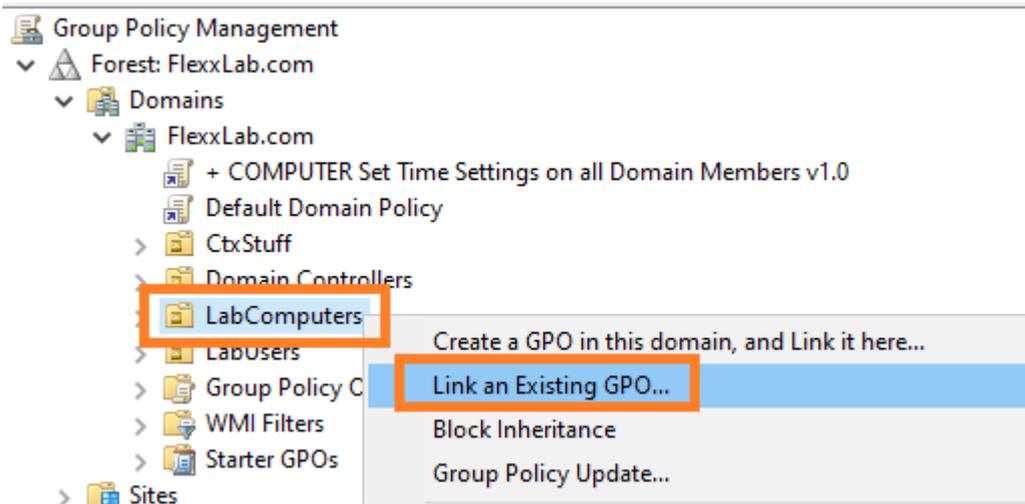
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- o Nome do valor: Proxy_Pwd
- o Tipo de valor: REG_SZ
- o Dados do valor: a senha para autenticação no servidor proxy, correspondente ao usuário configurado na etapa anterior.
 - O valor da chave 'Proxy_Pwd' pode ser preenchido em texto claro (não recomendado) ou codificado em base64, colocando a cadeia “&&&” antes e depois. Exemplo: &&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&.
 - Em qualquer caso, o FlexxAgent criptografa o valor deste campo no momento da inicialização.
 - Para codificar a senha em base64, você pode usar algum serviço web, como <https://www.base64encode.org/>.

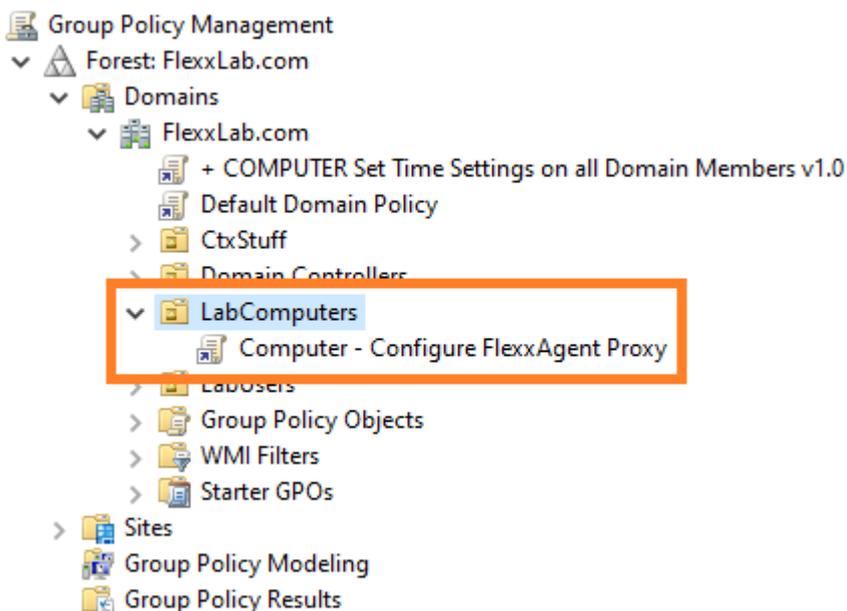
10. Serão criadas três entradas de registro na política de grupo.



11. Fechar o editor.
12. Com o botão direito do mouse, selecionar a lista de dispositivos que receberão essa configuração dentro do controlador de domínio (sob o domínio ou unidade organizacional) e selecionar `Link an Existing GPO`.



13. Selecionar a política de grupo criada anteriormente.
14. A política fica vinculada aos dispositivos selecionados no controlador de domínio.



15. **Passo opcional:** se desejar verificar em algum computador se a política de grupo foi aplicada corretamente, é necessário reiniciar o computador. Após a inicialização, você pode acessar o editor de registro e verificar se as entradas foram criadas corretamente.

Registry Editor

File Edit View Favorites Help

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
Heartbeat	REG_SZ	2023-02-21 15:44:39
Proxy_Pwd	REG_SZ	&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&
Proxy_User	REG_SZ	Administrator
Proxy_UTL	REG_SZ	http://192.168.1.1:3128
ReportInterval	REG_SZ	00

FlexxAgent / Guias e tutoriais / Implantação do FlexxAgent com políticas de grupo (GPO)

O FlexxAgent pode ser implantado usando diretrizes de grupo no Windows (GPOs). Para isso, é necessário ter acesso ao pacote de instalação do agente, que pode ser baixado do portal da Flexible.

Implantação

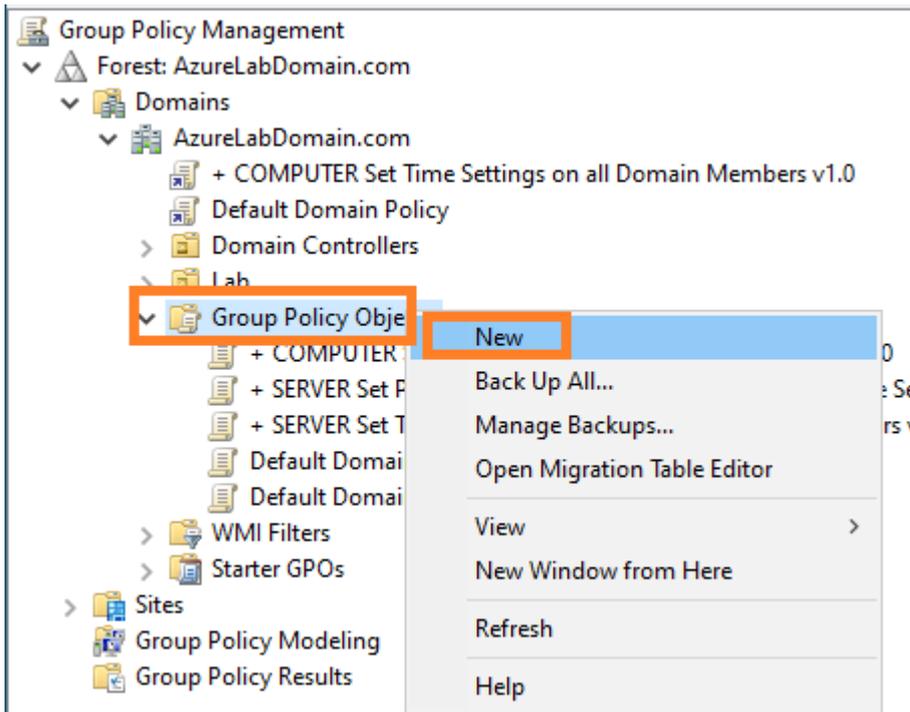
1. Criar um `script` de Powershell chamado `Install.ps1` com o seguinte conteúdo:

```
Start-Process Caminho para o arquivo\FlexxAgent-Installer.exe
```

```
Exemplo: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-  
Installer.exe
```

Nota: Certifique-se de que, além do executável, a linha inclui os parâmetros necessários para a instalação, como, por exemplo, o proxy, caso seja necessário.

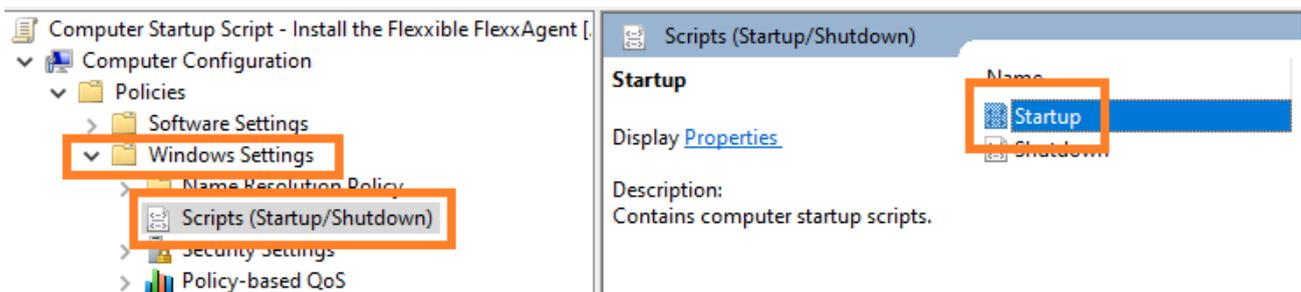
2. Guardar o arquivo para uso posterior.
3. Executar o console de gerenciamento de políticas de grupo do Windows em um controlador de domínio que tenha as ferramentas de gerenciamento remoto de computadores instaladas.
4. Criar uma nova política de grupo dentro do contêiner de políticas de grupo.



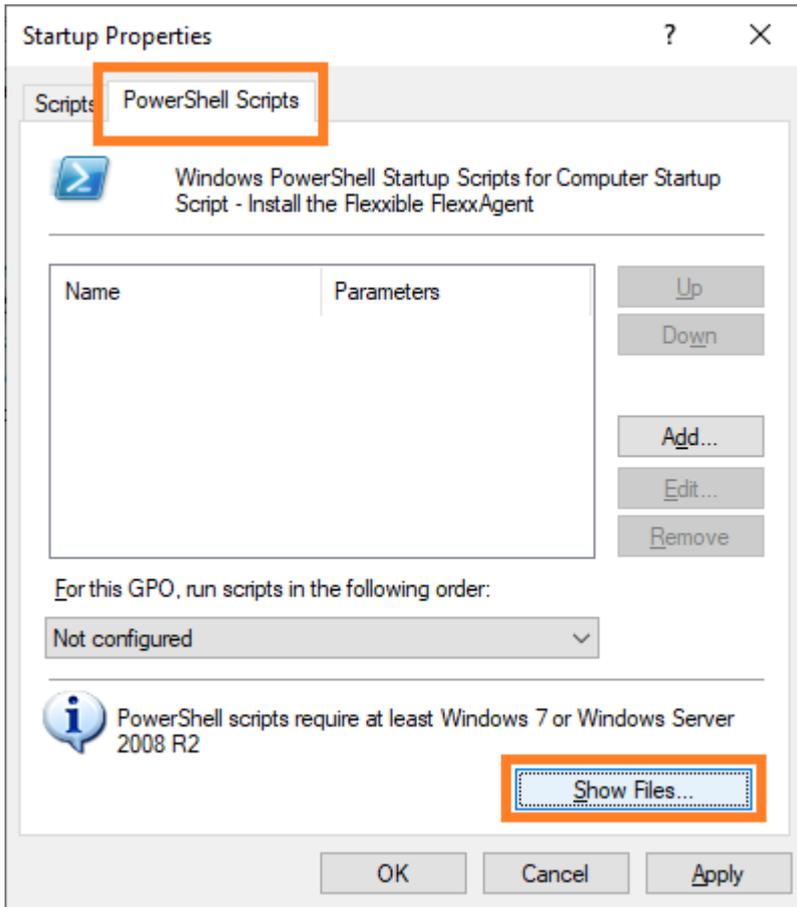
5. Nomear a nova diretriz. Escolha um que seja significativo.

6. Clique com o botão direito do mouse na política de grupo e selecione **Editar**.

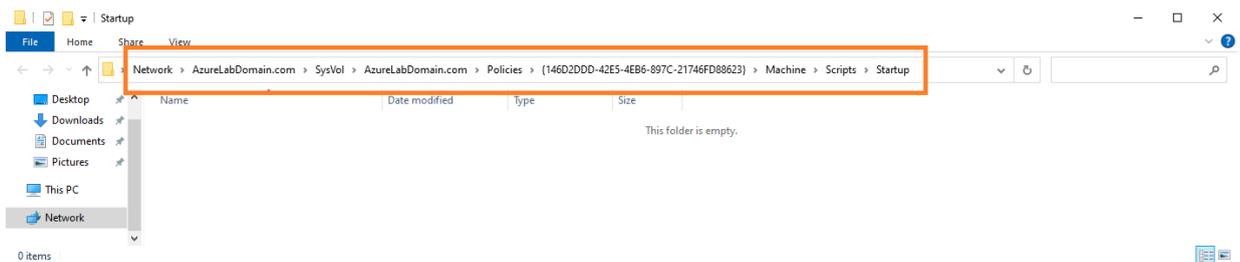
7. Expandir a árvore **Computer Configuration** -> **Windows Settings** e selecionar **Scripts (Startup/Shutdown)**



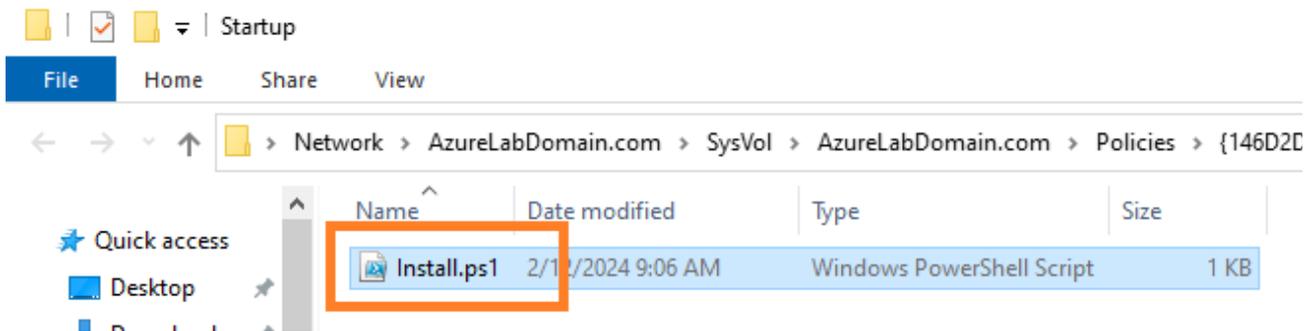
8. Um diálogo aparecerá em uma nova janela. Nela, selecionar **PowerShell Scripts**. Em seguida, clicar no botão **Show Files...**



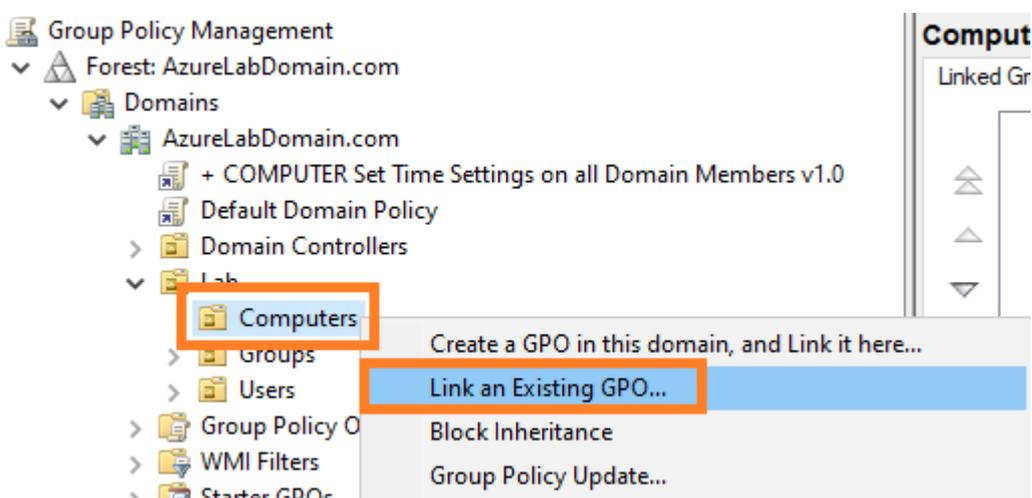
9. A pasta de rede onde os scripts para a política de grupo são armazenados será aberta.



10. Copiar o arquivo `Install.ps1` criado no início e colá-lo na pasta de armazenamento de scripts da política de grupo na rede.



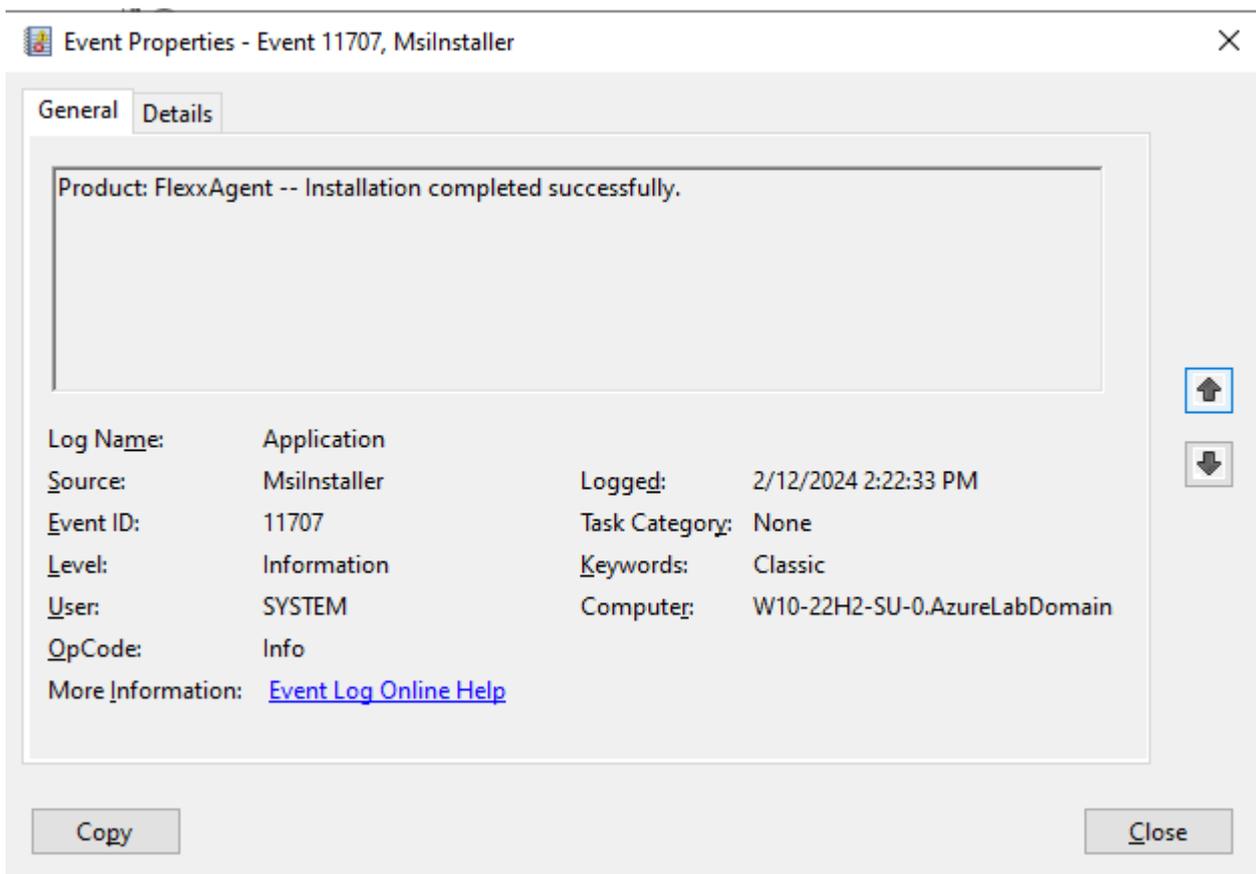
11. Agora você pode fechar o explorador do Windows que dava acesso à pasta com os scripts da diretriz de grupo.
12. Você verá novamente a janela modal das propriedades do script de inicialização. Clique no botão **Add...**.
13. Um diálogo para selecionar arquivos aparecerá. Procurar o script a ser utilizado usando o botão **Browse...**.
14. O caminho anterior será aberto, onde estará o arquivo criado no início do procedimento. Clique duas vezes sobre ele ou selecione-o e clique no botão **Open**.
15. Uma vez selecionado o arquivo, selecionar **Ok** para fechar o diálogo. O arquivo aparecerá na janela modal de configuração.
16. Selecionar **OK** para fechar esta janela. Você retornará ao editor de políticas de grupo. Esta janela pode ser fechada.
17. Procurar o ramo da organização, dentro do controlador de domínio, onde estão os computadores nos quais você deseja instalar o FlexxAgent. Selecionar o ramo e clicar nele com o botão direito do mouse. Selecionar **Link an Existing GPO...**.



18. Um diálogo de seleção aparecerá, no qual a diretriz criada anteriormente será selecionada. Uma vez selecionado, clique em **OK**.

Verificação

Para validar a instalação do FlexxAgent em uma máquina do domínio, será necessário reiniciar alguma máquina no domínio para que a política de grupo entre em vigor. Após a reinicialização, você acessará o log de eventos de aplicativos da máquina e verá vários eventos gerados durante a instalação e primeira execução do FlexxAgent, entre os quais:



Após alguns minutos, você poderá ver o novo dispositivo registrado no módulo Workspaces e na visualização de **Workspaces** do Portal.

Workspace \ W10-22H2-SU-0 Operations ▾

General

Domain	Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status
AzureLabDomain.com	W10-22H2-SU-0	On	On	23.6.0.1	● Working
Sessions	Last user	Connected from	Connection time		
0	AZURELABDOMAIN\Flexxadmin				

OU
OU=Computers,OU=Lab,DC=AzureLabDomain,DC=com

Tags

Extended

RAM 8 GB	Cores 2	Local disk (C) 96.9 GB free of 126.5 GB (23% used)	IP address 172.16.2.8	Windows edition Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2	Windows Type Client (Workstation)
Uptime 19m	Idle time 0 Hours	Last windows update 1/29/2024	Last boot duration ⓘ 107 s		
Resource group Azure_Lab_RG	Size Standard_D2s_v3	Host pool HP-W10-22H2-SU-0	Session host type Personal		
Broker type Azure Virtual Desktop	Hypervisor Microsoft Azure	Farm Default subscription	Subscription/Broker Default subscription		
Session analyzer Not Configured	Session analyzer version				
BIOS Manufacturer American Megatrends Inc.	BIOS Version VIRTUAL - 12001807	SMBIOS Version 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94	BIOS Serial Number 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94		

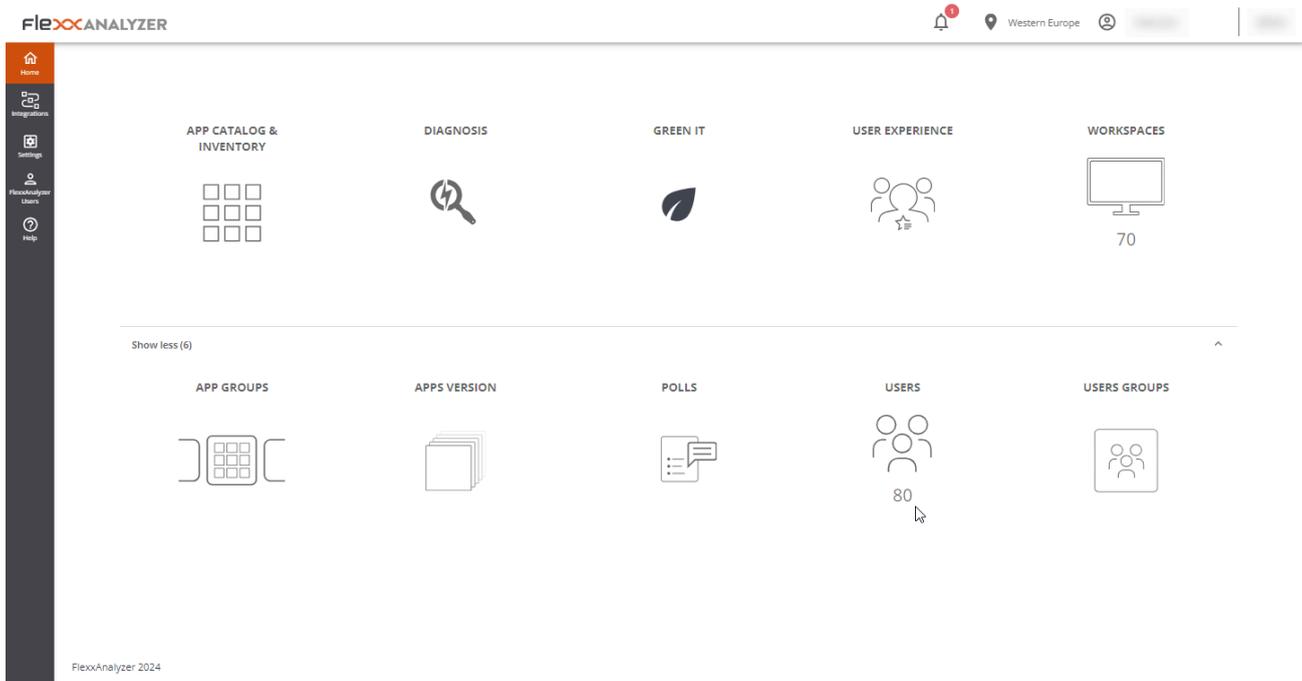
O log de instalação pode ser visto detalhadamente no arquivo

`C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.

```
FlexxAgentInstallation.log - Notepad
File Edit Format View Help
2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer
2024-02-12 14:19:55 - -----
2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free space is 99666.828125 MB
2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer
2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe
2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder...
2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data...
2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045
2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit
2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033
2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False
2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148
2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2
2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version
2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture
2024-02-12 14:20:01 - 64-bit
2024-02-12 14:20:01 - Logon server:
2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed
2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed
2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation
2024-02-12 14:20:03 - Downloading file
2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent for FlexxAgent service
2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package...
2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent...
2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.
2024-02-12 14:22:36 - Process completed.
|
Ln 38, Col 1 100% Windows (CRLF) UTF-8
```

Analyzer / Analyzer

Analyzer é uma solução abrangente para a gestão da experiência digital (DeX), que se encarrega de coletar dados analíticos de dispositivos e avaliar o desempenho das aplicações.



Ferramentas incluídas

Com o Analyzer, pode-se dispor de uma série de ferramentas que permitem a realização de uma análise exaustiva da experiência do usuário, tanto a nível individual quanto organizacional.

Também coleta informações sobre a impressão em papel e a pegada de carbono da organização, além de catalogar e inventariar as aplicações instaladas.

Permite realizar pesquisas, para obter uma avaliação subjetiva da percepção dos usuários, bem como diagnósticos detalhados dos recursos consumidos por sessão de usuário ou por aplicação em cada sessão.

Ferramentas incluídas no Analyzer:

- **Catálogo & Inventário de Apps:** Oferece um inventário de aplicativos e suas versões na organização.
- **Diagnóstico:** Habilita uma vista de diagnóstico e permite ver o detalhamento do uso de recursos e aplicativos por dispositivos em intervalos de tempo configuráveis.
- **Green IT:** Permite avaliar a pegada de carbono gerada por meio de impressões e o consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos.
- **Experiência do Usuário:** Ajuda a detectar e resolver problemas por meio da análise de desempenho dos dispositivos e do sentimento dos usuários.
- **Workspaces:** Oferece uma vista de inventário dos dispositivos e coleta informações dos problemas detectados.
- **Grupos de Apps:** Permite criar grupos de aplicativos para análise conjunta.
- **Versão de Apps:** Oferece uma vista condensada dos aplicativos com mais versões em um intervalo de tempo.
- **Pesquisas:** Permite configurar o envio de pesquisas para capturar o sentimento dos usuários e utilizar esses dados para construir o índice de experiência (UXI).
- **Usuários:** Contém informações dos usuários detectados e para cada um deles detalha os aplicativos e dispositivos utilizados em nível histórico.
- **Grupos de Usuários:** Permite criar grupos de usuários.

Interface

Visualizações de lista

As vistas de lista permitem filtrar e selecionar elementos nas diferentes opções do módulo.

Os resultados aparecerão em um formato de lista, onde é possível fazer uso dos filtros ou a navegação entre as diversas páginas de resultados.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MB	277 Mi
AnyDesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (6%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2023-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 Mi
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MB	81 Mi
Apps2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 Mi
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MB	210 Mi
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MB	4 Mi
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MB	1 Mi
Babel Obfuscator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MB	121 Mi
Biometric Enrollment Host	biolenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MB	12 Mi
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	5.36 Gi

Visualizações de detalhes

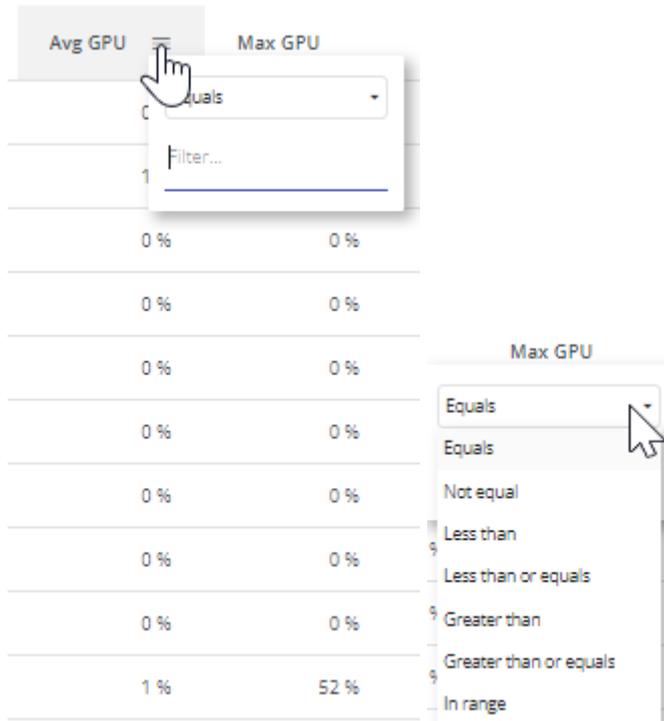
Quando um item da vista de lista é selecionado, acessa-se a vista de detalhe, que permite consultar dados do item selecionado com maior profundidade.

Opções de busca

De qualquer uma das vistas de lista, é possível acessar opções de busca que permitem localizar um registro dentro de todos os resultados oferecidos na lista.

Filtro de coluna

As vistas de lista contêm uma série de filtros com diversos operadores lógicos (também denominados operadores booleanos) que permitem comparar valores, dependendo das informações mostradas na coluna.



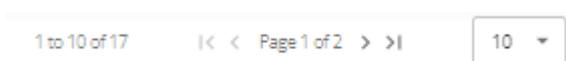
Operadores lógicos com os quais se pode operar:

Condição	Descrição
Equal to	A condição para o filtro de resultados deve ser igual ao valor indicado.
Not equal to	A condição para o filtro de resultados deve ser diferente do valor indicado.
Greater than	A condição para o filtro de resultados deve ser maior que o valor indicado.
Less than	A condição para o filtro de resultados deve ser menor que o valor indicado.

Condição	Descrição
Greater or equal to	A condição para o filtro de resultados deve ser maior ou igual ao valor indicado.
Less or equal to	A condição para o filtro de resultados deve ser menor ou igual ao valor indicado.
In range	A condição para o filtro de resultados deve estar entre os valores indicados.
Start with	A condição para o filtro de resultados deve começar pelo valor indicado.
End with	A condição para o filtro de resultados deve terminar pelo valor indicado.

Navegação entre páginas

Na parte inferior de qualquer visualização de lista está o navegador entre páginas. É útil para a navegação entre páginas de resultados.



Analyzer / App Catalog & Inventory

Desde a opção **App Catalog & Inventory** é possível ver uma lista de todos os aplicativos que foram descobertos pelo FlexxAgent. Na área superior, próximo a um menu suspenso, há uma barra de pesquisa que filtra as categorias e os grupos de aplicativos.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
 AnyDesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MB	277 Mi
 AnyDesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 Mi
 Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MB	81 Mi
 Apps2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 Mi
 Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MB	210 Mi
 Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MB	4 Mi
 Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MB	1 Mi
 Babel Obfuscator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MB	121 Mi
 Biometric Enrollment Host	biolenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MB	12 Mi
 Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	536 Gi

Vista de lista

Na vista de lista é possível ver as seguintes informações:

- Nome do produto.
- Identificador único do aplicativo.
- Sistema operacional para o qual o aplicativo é projetado.
- Número e porcentagem de dispositivos em que o aplicativo está sendo executado.
- Usuários e porcentagem em relação ao total que a executaram.
- Número de versões.
- Data do último registro onde foi encontrada atividade deste aplicativo.
- Data de descoberta.
- Categoria.
- Grupo de aplicativos.
- Valores médios e máximos sobre o uso de CPU, RAM, GPU e IOPS.

Vista de detalhes

Quando se acessa o aplicativo desejado, é possível ver informações mais detalhadas e atribuir "Product Owners" ao aplicativo.

The screenshot shows the FlexxANALYZER interface. At the top, there's a navigation bar with a home icon, a notification bell, a location pin for 'Western Europe', and a user profile icon. Below this is a breadcrumb trail: 'APP CATALOG & INVENTORY / APP DETAILS'. The main content area is titled 'Microsoft PowerPoint'. It features several input fields: 'Product Name' (Microsoft PowerPoint), 'Category' (Commercial), 'Exe File' (powerpnt.exe), and 'OS' (Windows). There are also 'App Groups' (Necessary, Productivity) and 'Product Owners' fields. Below these are five expandable sections: 'Versions History', 'Workspaces History', 'Users History', 'Usage History Last 60 Days', and 'Workspaces Without Usage In The Last 30 Days'. A 'Save changes' button is visible on the right side of the main content area.

Os campos **Product Name**, **Category** ou **App Groups**, na área superior da vista de lista, podem ser editados e salvos através do botão deslizante **Save changes** na lateral direita.

Version History

A partir de **Version History** é possível acessar as diferentes versões registradas do aplicativo selecionado. Aqui se pode consultar:

- **Product Version**: A versão ou versões registradas do produto.
- **Image**: Tipo de arquitetura da versão (32 ou 64 bits).
- **Discovery Date**: Data do primeiro registro desta versão.
- **Last Report**: Data do último relatório registrado.

Workspaces history

Oferece o detalhe do uso recente do aplicativo nos dispositivos, para cada aplicativo contém:

- Nome do dispositivo.
- Versão reportada.

- Data do relatório.

Users History

Fornecer detalhes do uso recente por parte dos usuários, para cada aplicativo contém:

- Nome de usuário.
- Versão reportada.
- Data do relatório.

Usage History Last 60 Days

A partir desta seção, pode-se ver uma lista das diferentes sessões de usuário que utilizaram o aplicativo selecionado durante os últimos 60 dias, contém:

- Username: Sessão de usuário em que foi registrada a execução deste aplicativo.
- Workspace: Dispositivo em que foi registrada a execução deste aplicativo.
- Dias: Quantidade de dias, dentro dos últimos 60, que se detectou o aplicativo em execução nesta sessão de usuário.
- Last Report: Data do último relatório registrado na sessão de usuário.

Workspaces without usage in the last 30 days

Esta lista mostra os dispositivos que têm o aplicativo instalado, mas que não tiveram uso nos últimos 30 dias, o que ajuda a visualizar oportunidades de otimização de licenças.

Inclui informações relativas a:

- Nome do dispositivo.
- Data de instalação.
- Último relatório de detecção.

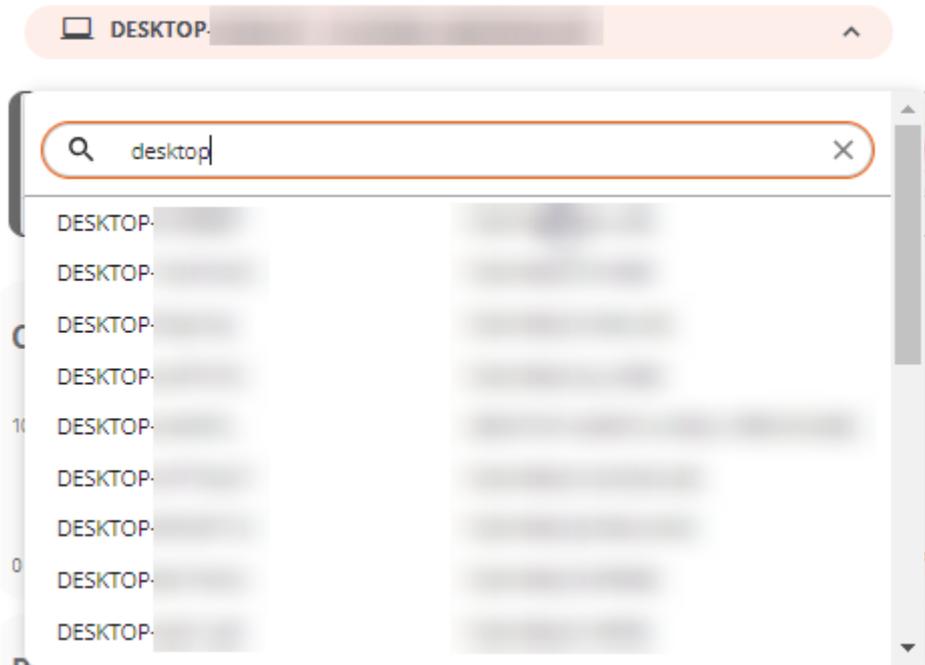
Analyzer / Diagnóstico

Desde a opção de **Diagnosis** pode-se realizar uma análise detalhada do consumo de recursos de um dispositivo, assim como das aplicações e dos processos utilizados na sessão do usuário.



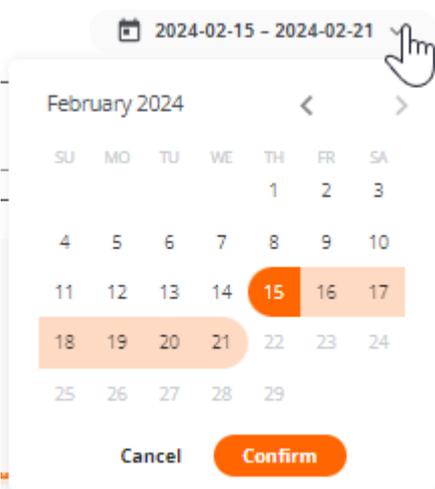
Interface

Desde o menu suspenso de **Diagnosis** é possível buscar um dispositivo e a sessão do usuário que se deseja analisar. Se você começar a digitar um nome de usuário, o menu suspenso será filtrado para mostrar apenas dispositivos que correspondam a esse nome.



É possível selecionar um intervalo de datas de uma semana para a análise, por padrão serão mostrados os dados dos últimos sete dias, embora seja possível selecionar um período personalizado clicando na lista suspensa. Somente aparecerão os dispositivos utilizados no período selecionado.

Quando se deseja explorar um período de tempo diferente, o calendário marcará com uma cor mais clara os dias que o dispositivo não foi utilizado.



Uma vez feitas as seleções, serão exibidas informações sobre o consumo de recursos para o período, dispositivo e usuário selecionados.

Seleção do período de tempo

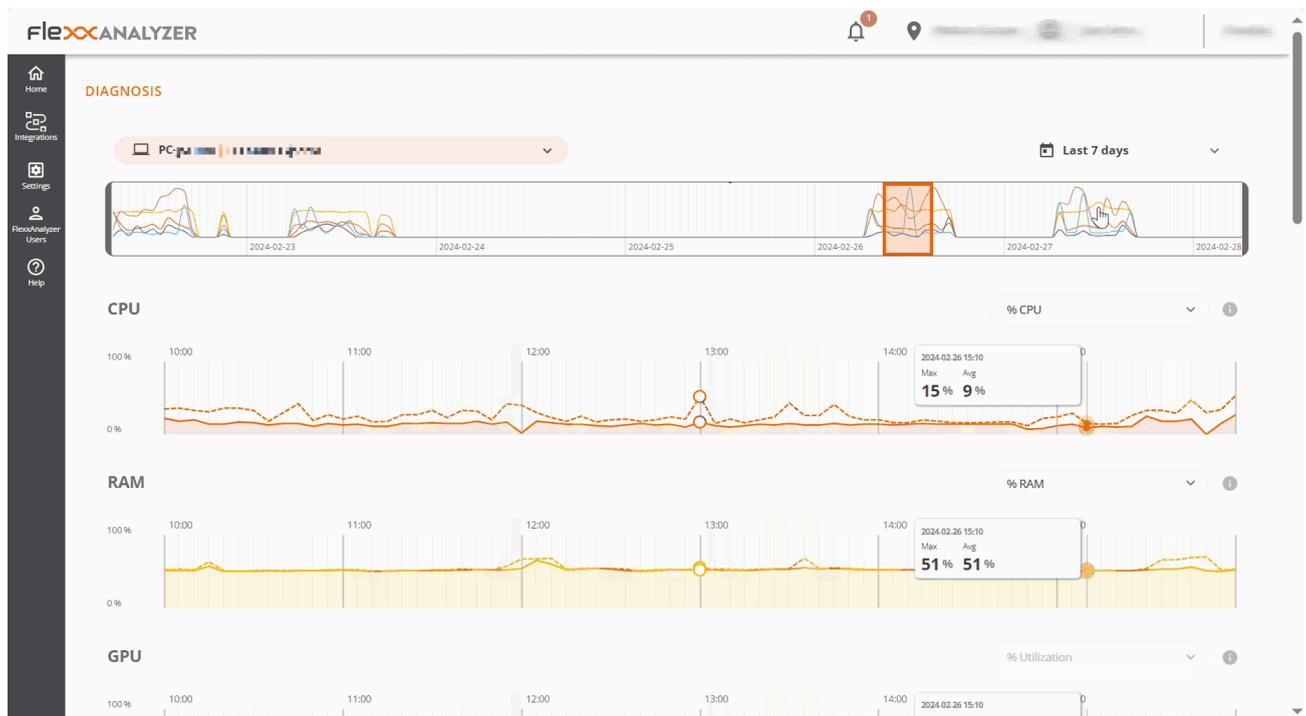
Uma vez selecionados o dispositivo, usuário e as datas nas quais deseja ver a análise dos dados, aparecerá um gráfico na parte superior, com uma janela de zoom de seis horas.

Você pode arrastar e soltar a área de seleção no gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um período mais específico.

Também é possível clicar em um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para aquele momento específico sem ter que arrastar manualmente a área de seleção. Os dados do restante da página refletirão o período, dispositivo e usuário selecionados.

Gráficos de consumo de recursos

Depois de posicionar a janela de tempo no ponto exato que precisa ser analisado, cinco gráficos de consumo de recursos serão exibidos na parte inferior: CPU, RAM, GPU, Latência de Rede e Uso de Disco. Cada gráfico mostrará seis horas correspondentes à área de seleção do gráfico da linha do tempo.



Os gráficos mostram o total de recursos consumidos pelo dispositivo. Se o dispositivo era usado por mais de um usuário durante esse período, os gráficos mostrarão os recursos consumidos por todos os usuários.

Ao passar o mouse sobre qualquer um dos gráficos será exibida uma caixa com o consumo de recursos para aquele momento específico. É possível clicar sobre qualquer ponto de qualquer um dos gráficos para ver quais aplicativos e processos estavam em execução naquele momento específico, por padrão serão exibidos os dados mais recentes para o período selecionado.

Contadores de desempenho

Cada um dos contadores na tela inclui várias opções de visualização.

CPU

- **% CPU:** Exibe o uso total da CPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **% User Time:** Representa a porcentagem de tempo de CPU utilizado pelas aplicações e processos que são executados em modo usuário.
- **% Privileged time:** Indica a porcentagem de tempo de CPU utilizado pelo sistema operacional e pelos serviços do sistema em modo privilegiado.
- **% Processor time:** Exibe o tempo total de CPU utilizado em todos os processos e atividades do sistema.

RAM

- **% RAM:** Exibe o uso total de memória no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **Available RAM:** Representa a quantidade de memória livre no sistema para executar novas aplicações sem causar problemas de desempenho.
- **Committed MB:** Indica a quantidade de memória virtual ativamente utilizada pelos processos e aplicações em execução.

GPU

- **% utilization:** Exibe o uso total da GPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.

Latência de Rede

- **Network Latency:** Exibe as latências do sistema.

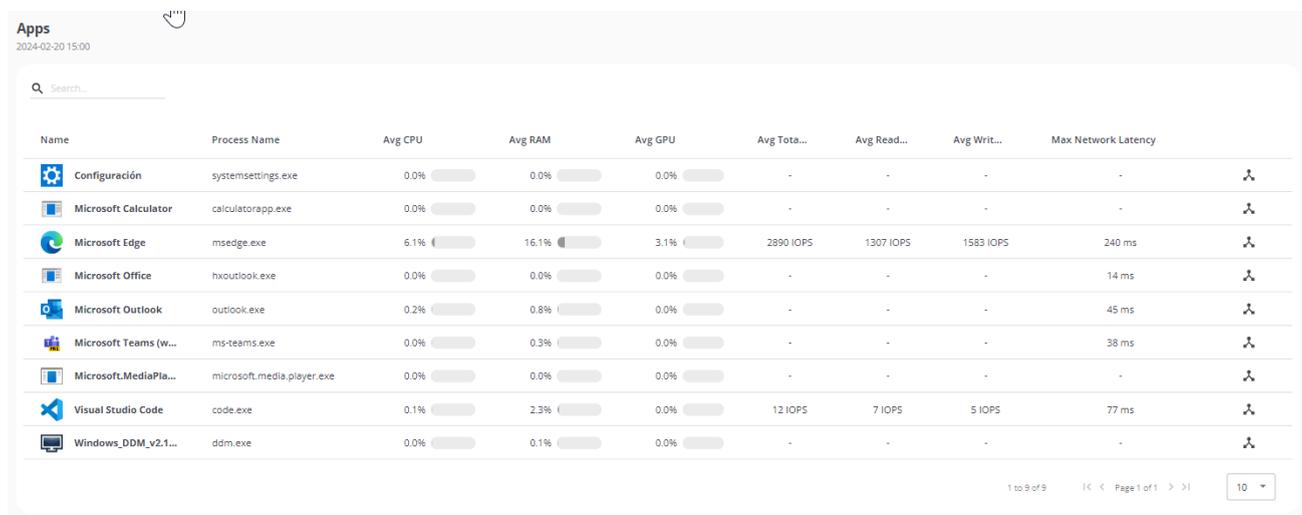
Uso de Disco

- **Total IOPS:** Exibe o total de IOPS (operações input/output por segundo) geradas pelas aplicações e processos no disco.
- **IOPS read per second:** Soma de todas as IOPS de leitura, por segundo.
- **IOPS write per second:** Soma de todas as IOPS de escrita, por segundo.

Tabelas de aplicativos e processos

Na área inferior localizam-se as tabelas de aplicativos e processos, que mostram todos os aplicativos e processos que o usuário tinha em execução naquele dispositivo para o momento marcado com a seleção do intervalo de tempo.

Para cada aplicação, é exibido o nome, o executável e os recursos que consumia.



The screenshot shows a table titled 'Apps' with the following columns: Name, Process Name, Avg CPU, Avg RAM, Avg GPU, Avg Tota..., Avg Read..., Avg Writ..., and Max Network Latency. The table lists several applications with their respective resource usage percentages and IOPS values.

Name	Process Name	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Tota...	Avg Read...	Avg Writ...	Max Network Latency
Configuración	systemsettings.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Calculator	calculatorapp.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Edge	msedge.exe	6.1%	16.1%	3.1%	2890 IOPS	1307 IOPS	1583 IOPS	240 ms
Microsoft Office	hxoutlook.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	14 ms
Microsoft Outlook	outlook.exe	0.2%	0.8%	0.0%	-	-	-	45 ms
Microsoft Teams (w...	ms-teams.exe	0.0%	0.3%	0.0%	-	-	-	38 ms
Microsoft.MediaPla...	microsoft.media.player.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Visual Studio Code	code.exe	0.1%	2.3%	0.0%	12 IOPS	7 IOPS	5 IOPS	77 ms
Windows_DDM_v2.1...	ddm.exe	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-

Os resultados das tabelas podem ser filtrados usando o campo de busca que aparece na parte superior de cada uma delas. Os resultados também podem ser ordenados clicando em qualquer uma das colunas da tabela.

Processes
2024-02-22 17:15

Search...

Name	Product Name	User	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Tota...	Avg Read...	Avg Writ...	Max Network Latency
ai	Artificial Intelligence	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
analyticssrv	Citrix Workspace App	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
applicationframehost	Application Frame Host	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
appsdaemon	Apple Push	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
audioldg	Aislamiento de gráficos d...	SERVICIO LOCAL	1.1%	1.6%	0.0%	77 IOPS	-	77 IOPS	-
authmansvr	Citrix Workspace	rbedani	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-
compkgsrv	Component Package Sup...	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
concenter	Citrix Workspace	rbedani	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
conhost	Sistema operativo Micros...	SYSTEM	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-
cortexiauncherservice	Razer Cortex	SYSTEM	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-

1 to 10 of 162 | Page 1 of 17 | 10

Se você selecionar um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um momento específico, as tabelas serão ordenadas automaticamente de forma que apareçam primeiro os programas que mais consumiam recursos no gráfico selecionado.

Analyzer / Análise da pegada de carbono

Green IT, ou tecnologia verde, é uma abordagem que busca minimizar o impacto ambiental das tecnologias da informação e comunicação. Uma das áreas em que pode fazer uma diferença significativa é na gestão e otimização do uso de recursos, como energia e papel.

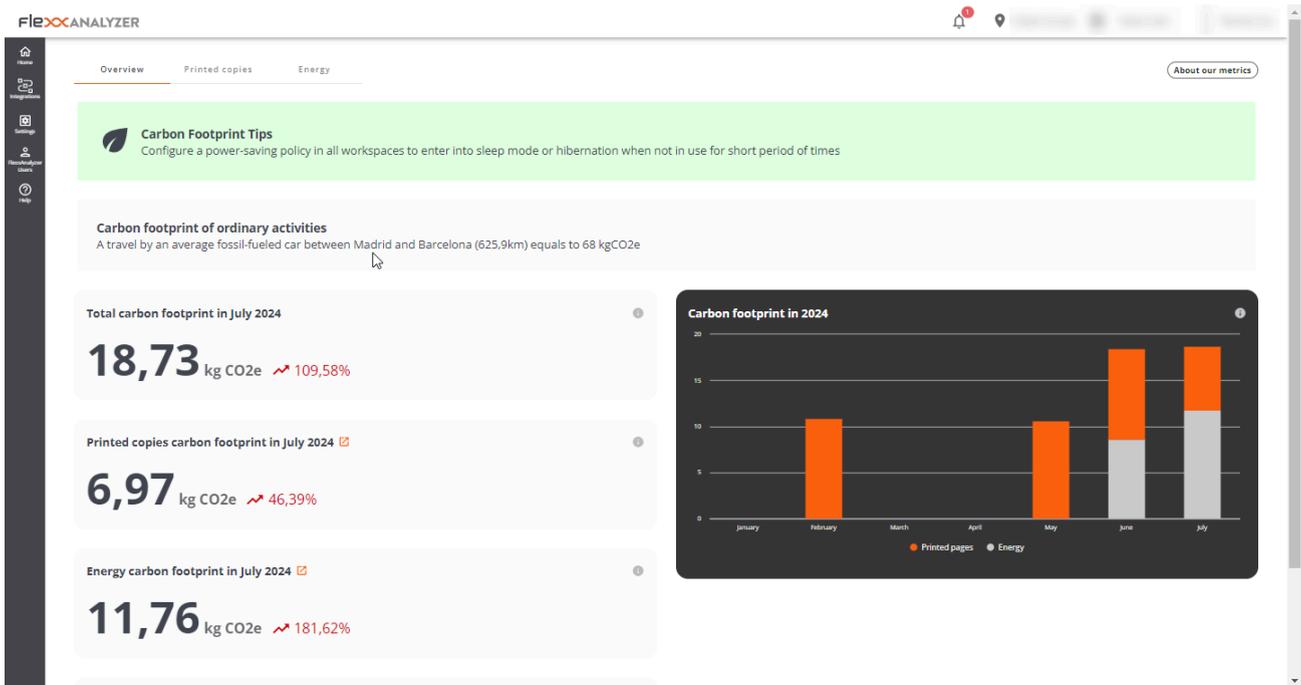
Esta opção do Analyzer apresenta uma série de métricas e dados relacionados com a impressão de papel e consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos, que são fundamentais para compreender e melhorar a eficiência energética e a sustentabilidade no ambiente de trabalho.

Interface

Esta visão do dashboard está dividida em três abas:

- Overview (visão geral) é onde são apresentados os dados unificados de toda a pegada de carbono gerada.
- Printed copies oferece informações sobre as impressões mensais na organização, em preto e branco ou colorido; as métricas dos usuários e as impressoras que mais geram impressões.
- Energy fornece informações sobre o consumo de energia gerado pelo uso dos dispositivos e seus periféricos, bem como dados sobre resíduos radioativos, resultantes da geração de energia.

Visão Geral



A visão de overview reúne os dados coletados tanto a nível de consumo de energia quanto de impressões, para mostrar informações mensais.

Dados que contém a visão (mês em curso):

- Total da pegada de carbono gerada.
- Pegada de carbono gerada por impressões.
- Pegada de carbono gerada por consumos elétricos.
- Quantidade de resíduos radioativos gerados no mês atual.
- Visualização gráfica da evolução mensal da pegada de carbono gerada.

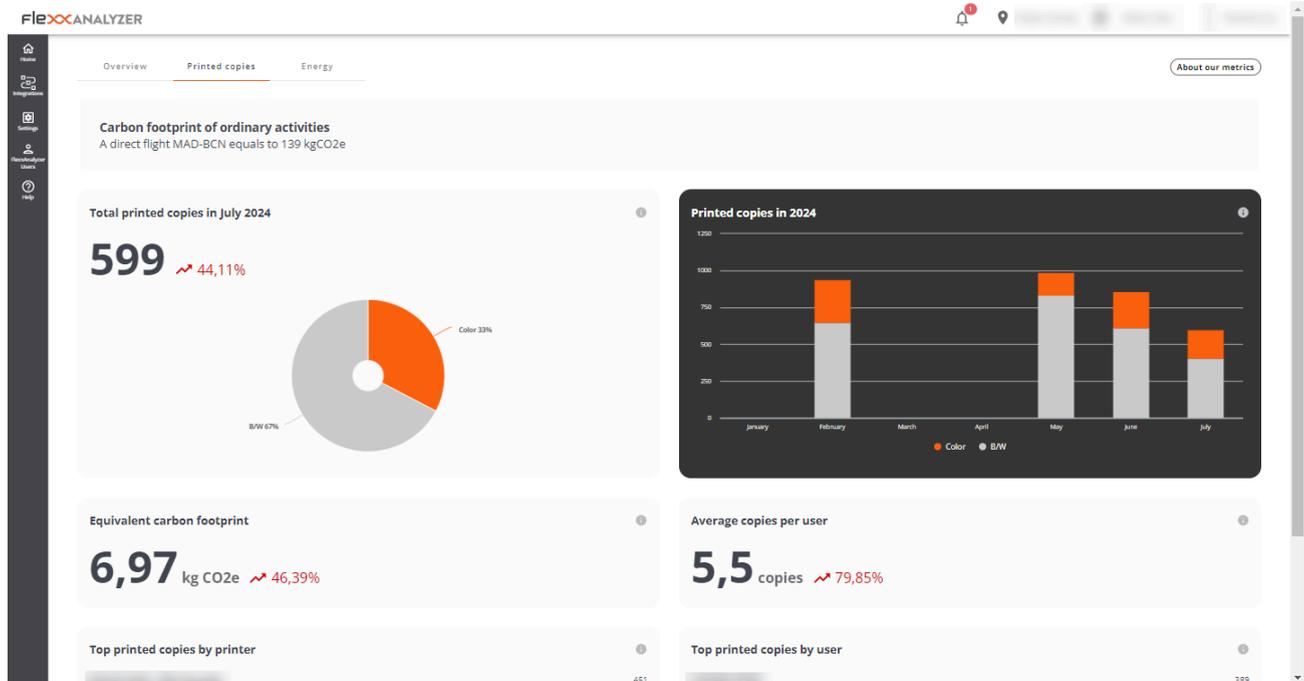
Printed copies

A adoção de práticas de TI Verde para a gestão e otimização do uso de recursos no âmbito da impressão consiste em tomar medidas que levem a uma redução do consumo de papel e de energia, assim como da pegada de carbono associada aos dispositivos de impressão.

Esta seção apresenta uma visão dashboard com informações das impressões realizadas e a pegada de carbono que gera esta atividade.

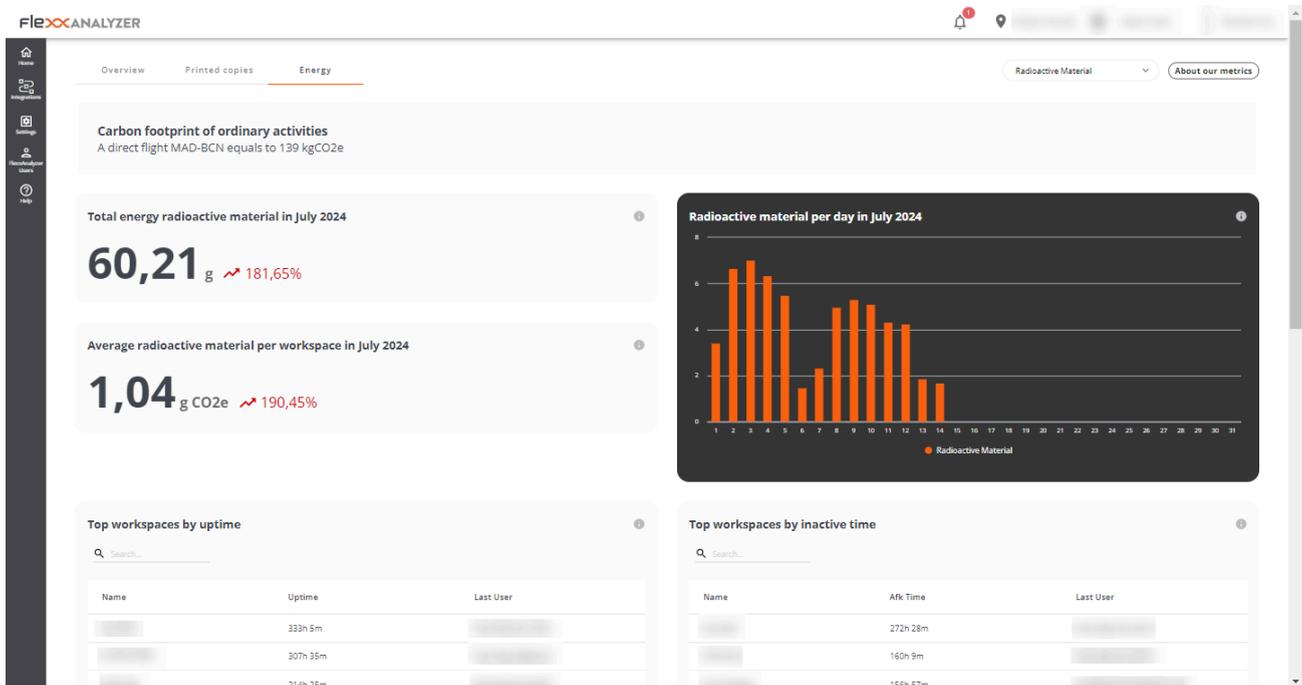
A pegada de carbono das cópias impressas é calculada através das seguintes estimativas:

- 10 g de CO₂e por cópia A4 em preto e branco
- 15 g de CO₂e por cópia A4 em colorido



- **Total printed copies in [current month]** (Número de impressões no mês em curso): Mostra as tendências no uso do papel a curto prazo. Ajuda a identificar áreas de uso intensivo, bem como as oportunidades para reduzir a quantidade de impressões ou promover o uso de impressão frente e verso.
- **Equivalent carbon footprint** (Total da pegada de carbono gerada no mês em curso): Oferece uma ideia direta do impacto ambiental das atividades de impressão. Pode motivar a adoção de políticas para reduzir a pegada de carbono, como a digitalização de documentos e a implementação de iniciativas sem papel.
- **Top printed copies by printer** (Top de impressões por impressoras): Visão das impressoras, ordenadas pelo número de impressões no mês em curso.
- **Printed copies in [Current year]:** Visão do total de impressões em preto e branco e colorido realizadas, mês a mês, durante o ano em curso.
- **Average copies per user:** Média de impressões por usuário no mês em curso.
- **Top printed copies by user** (Top de impressões por usuário): Lista de usuários, ordenada pelo número de impressões durante o mês em curso.

Energy



A pegada de carbono do consumo de energia é calculada multiplicando o consumo de energia do dispositivo e mostrando a média de kgCO₂e por kWh na Espanha, que é de 0,1 kgCO₂e/kWh.

O material radioativo proveniente da energia é calculado multiplicando o consumo de energia do dispositivo e mostrado com a média de kgCO₂e por kWh na Espanha, que é de 0,512 g/kWh.

Esta seção apresenta uma visão dashboard com informações da pegada de carbono e dos resíduos radioativos gerados pelo consumo elétrico dos dispositivos.

Utilizando o seletor na parte superior direita é possível selecionar a vista de material radioativo ou pegada de carbono gerada.

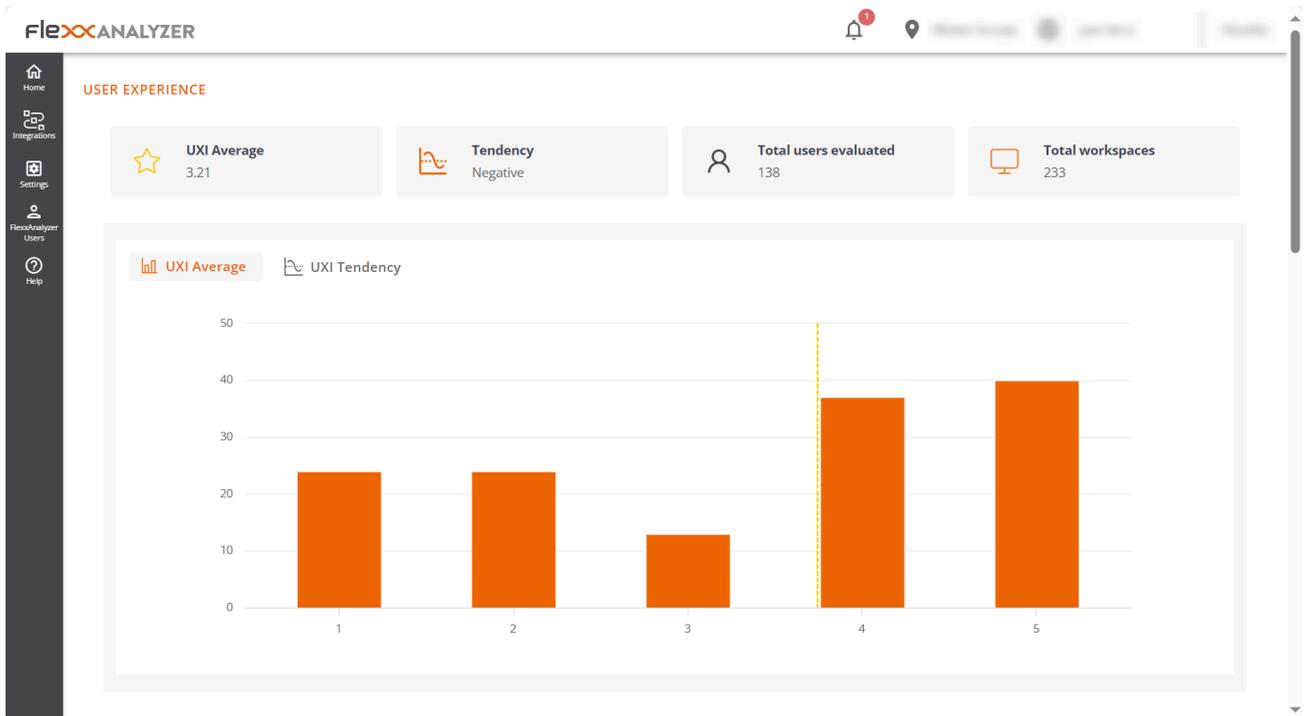
Radioactive material

- **Total energy radioactive material in [Current month]:** Mostra o total em gramas de material radioativo gerado durante o mês em curso.
- **Average radioactive material per workspace in [Current month]:** Mostra o material radioativo médio por posto de trabalho no mês em curso.

- **Radioactive material per day in [Current month]:** Gráfico de estimativa de gramas gerados de resíduos radioativos no mês em curso.
- **Top workspaces by uptime:** Top 10 de dispositivos por tempo ligado no mês em curso.
- **Top workspaces by inactive time:** Top 10 de dispositivos por tempo inativo no mês em curso.
- **Top workspaces by radioactive material generated:** Top 10 dos dispositivos que mais geram material radioativo. Os cálculos de material radioativo são realizados utilizando médias de consumo da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh na Espanha (0,512 g).
- **Top workspaces by inactive time and radioactive material generated:** Top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo enquanto inativos. É calculado utilizando a média da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh na Espanha (0,512 g).

Analyzer / Experiência do Usuário

Em uma organização, a experiência do usuário mede a forma como os funcionários interagem com o ecossistema digital de sua organização; isso inclui a avaliação do desempenho do hardware e software que usam em sua jornada, bem como sua percepção emocional.



Conceitos básicos

Analyzer constrói o indicador UXI com base na ponderação de outros dois:

- Workspace Reliability Index (WRI)
- Sentimento do usuário

WRI (Workspace Reliability Index)

O Workspace Reliability Index, ou indicador de confiabilidade do dispositivo, permite estabelecer uma pontuação objetiva de desempenho para um dispositivo com base na coleta e análise de problemas detectados neste. São considerados múltiplos indicadores

que, caso ocorram certos problemas nos dispositivos, subtraem pontos de uma pontuação inicial de 5 estrelas. Essas métricas incluem:

Indicador	Gravidade	Limite
HIGH_CPU	MÉDIO	Acima de 85% por mais de 10 minutos
HIGH_RAM	MÉDIO	Acima de 95% por mais de 10 minutos
BSOD	ALTA	Presença de uma BSOD (tela azul)
APP_CRASHES	ALTA	Presença de crashes de aplicativos
APP_HANGS	ALTA	Presença de congelamentos de aplicativos.
TEAMS_PROBLEMS	ALTA	Problemas detectados no Microsoft Teams
PNP_ERRORS	ALTA	Erros detectados em periféricos
WIFI_SIGNAL	ALTA	Sinal abaixo de 30% durante 10 minutos
LOGIN_DURATION	ALTA	Maior que 60 segundos
UPTIME	BAIXO	Maior que 15 dias
RESTART_PENDING	BAIXO	Maior que um dia
CRITICAL_EVENTLOG	ALTA	Presença de eventos críticos no visualizador de eventos

Indicador	Gravidade	Limite
UID	MÉDIO	Alta taxa de resposta do sistema (maior que 350 ms)
LOW_STORAGE	MÉDIO	Baixo espaço livre em disco (menor que 20%)
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MÉDIO	Mais de 50 erros gerados no event log na última hora
UNAVAILABLE	MÉDIO	Sessão indisponível por mais de 5 minutos
RAM_UNDER_MINIMUM	MÉDIO	Menos de 1 GB de memória livre
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MÉDIO	Serviço do Windows Update em execução em máquina pooled

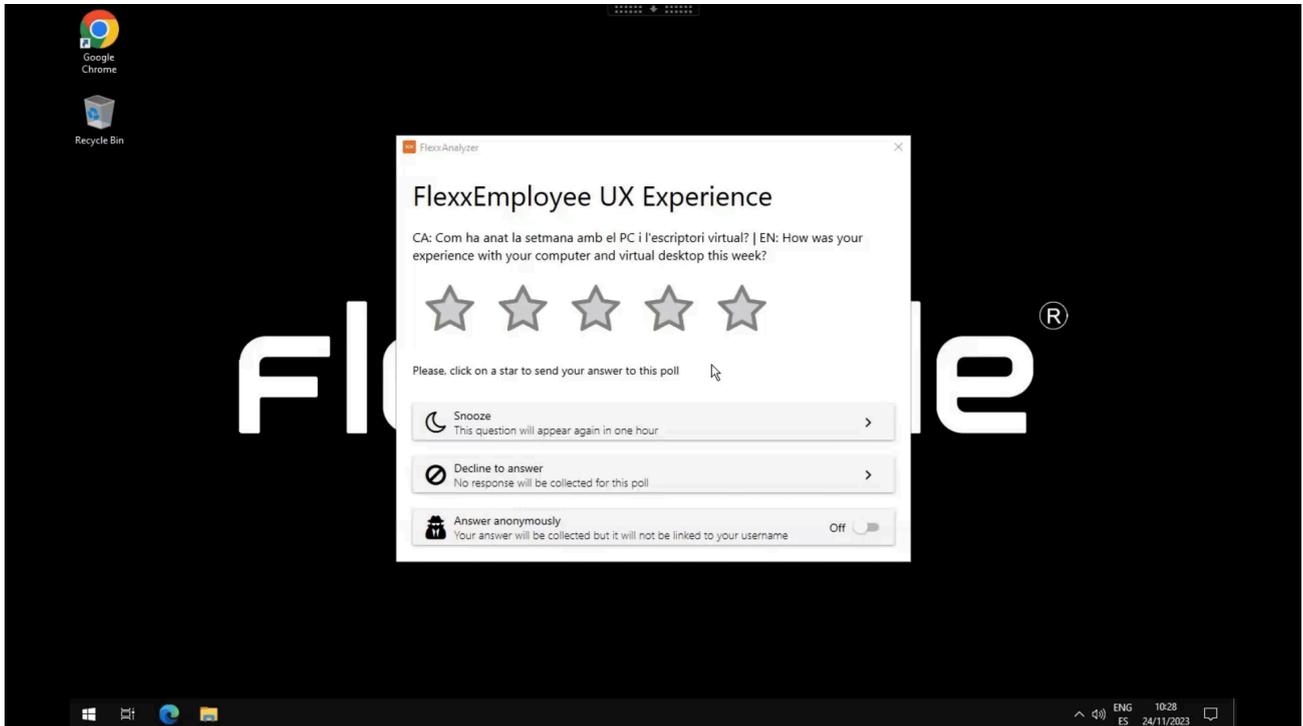
Onde cada gravidade desconta a seguinte pontuação sobre o indicador inicial de 5 estrelas.

Gravidade	Penalização
ALTA	0.2
MÉDIO	0.016
BAIXO	0.008

Pesquisas de usuário

O sentimento do usuário é capturado lançando pesquisas. E a forma de responder consiste em fornecer um grau de satisfação baseado em uma pontuação entre 0 e 5

estrelas.



Interface

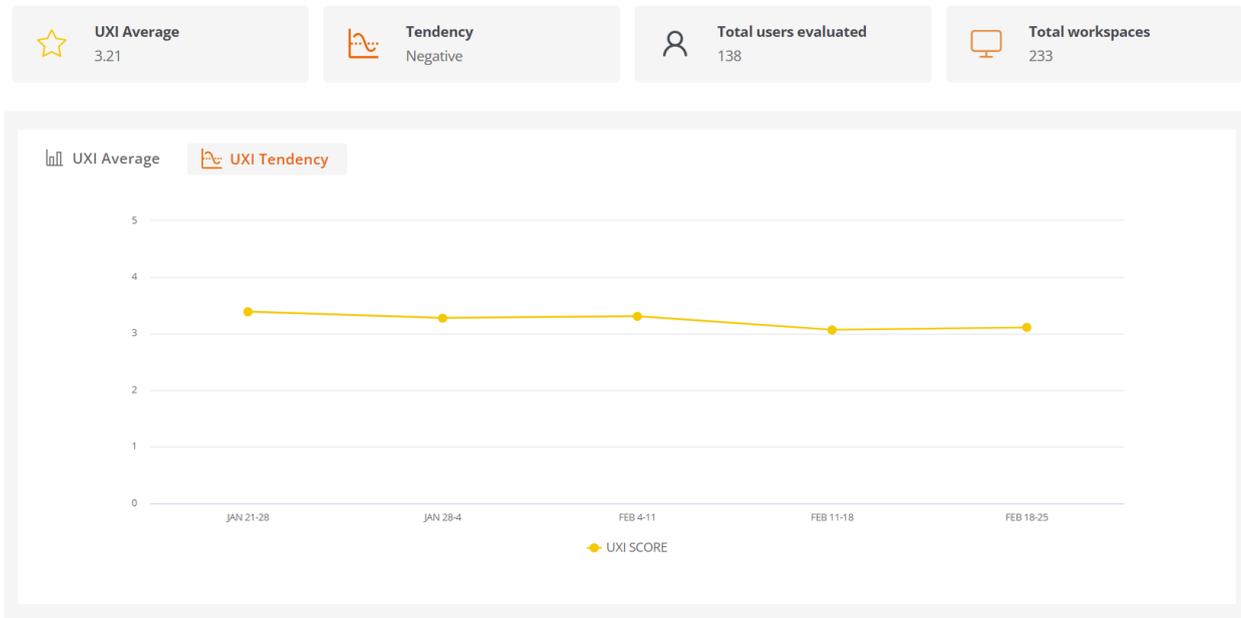
A vista do dashboard da seção **User Experience** é composta pela informação média de todos os dispositivos e usuários da organização; é calculada a nível diário.

Vista global

Na parte superior são oferecidos os números globais.

- **UXI Average:** indicador de experiência média para toda a organização. Pode variar entre 0 e 5.
- **Tendency:** indicador que, com base na evolução do UXI Average, mostra se sua tendência é positiva ou negativa.
- **Total users evaluated:** total de usuários avaliados
- **Total workspaces:** total de dispositivos avaliados

USER EXPERIENCE



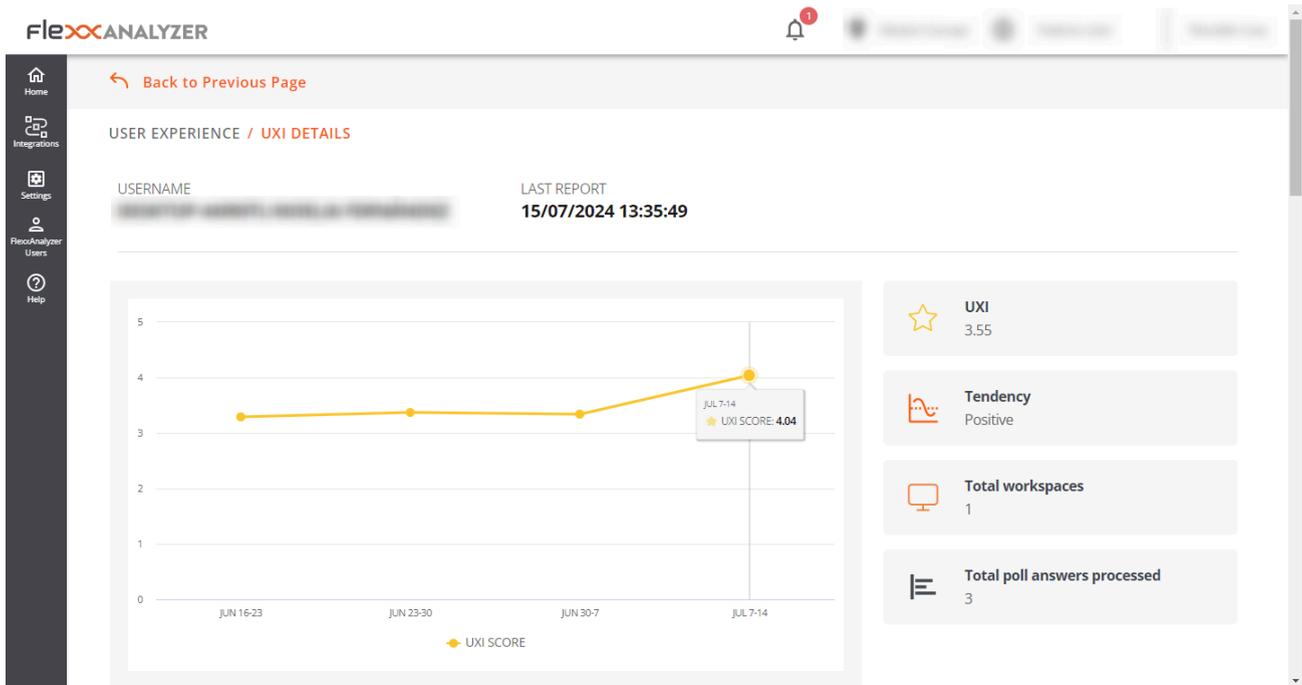
Também estão incluídos dois gráficos:

- UXI Average: mostra a distribuição de usuários por nível de UXI, junto com a média da organização.
- UXI Tendency: mostra a evolução temporal do UXI do último mês.

Na parte inferior da tela, clicando em um usuário, podem ser avaliados casos individuais. Também podem ser vistas tabelas que contêm informações sobre os usuários que requerem atenção devido a grandes variações neste indicador ou a uma pontuação muito baixa.

Vista individual

Esta vista oferece os dados do usuário em análise, entre os quais se incluem:



- Nome de usuário: nome de usuário informado na sessão do usuário
- Last report: data do último relatório recebido para esse usuário
- UXI Average: indicador de experiência para o usuário; pode oscilar entre 0 e 5.
- Tendency: indicador que, com base na evolução do UXI Average do usuário, mostra se a tendência desse é positiva ou negativa.
- Total workspaces: número de dispositivos nos quais o usuário trabalhou
- Total poll answers processed: quantidade de pesquisas que o usuário respondeu e são consideradas nessa avaliação.

Na parte inferior da tela está incluído o detalhe da informação em formato de tabela.

- Polls in the last 30 days: as pesquisas respondidas pelo usuário nos últimos 30 dias. O detalhe dessa vista oferece a pontuação das pesquisas do usuário em comparação com a média da organização para o mesmo período.
- Workspaces in the last 30 days: oferece uma tabela que contém todos os dispositivos nos quais o usuário trabalhou nesse período de tempo, bem como quantas vezes trabalhou em cada um, o sistema operacional e o indicador WRI de cada um.
- Issues in the last 30 days: Tabela que mostra a relação de problemas detectados nos dispositivos utilizados pelo usuário nos últimos 30 dias, bem como a data e pontuação que subtraiu cada um deles.

Analyzer / Workspaces

A vista de **Workspaces** oferece uma visão de inventário dos dispositivos monitorados, incluindo informações de identificação e características, bem como seus recursos, aplicativos e uso pelo usuário.

Interface

The screenshot displays the FlexxAnalyzer interface for the 'Workspaces' section. At the top, there are navigation icons for Home, Integrations, Settings, Users, and Help. The main header shows 'FlexxANALYZER' and 'Western Europe'. Below the header, a summary section shows: Total 9, Total Domains 2, and Operating System 6. The main content area features a search bar and a table of device details.

Name	Session Status	Last User	Domain	OS	IP	Usage Days	La
[blurred]	Active	[blurred]	[blurred]	Windows 11 Pro	[blurred]	43	20
[blurred]	Active	[blurred]	[blurred]	Windows 10 Pro	[blurred]	41	20
[blurred]	Inactive	[blurred]	N/A	Windows 10 Pro N	[blurred]	49	20
[blurred]	Inactive	[blurred]	N/A	Windows 10 Pro	[blurred]	49	20
[blurred]	Inactive	[blurred]	N/A	Windows 10 Enterprise	[blurred]	29	20
[blurred]	Inactive	[blurred]	N/A	Windows 10 Enterprise	[blurred]	31	20
[blurred]	Inactive	[blurred]	N/A	Windows Server 2016...	[blurred]	17	20
[blurred]	Inactive	[blurred]	N/A	Windows 10 Pro	[blurred]	2	20
[blurred]	Inactive	[blurred]	N/A	Windows 10 Enterpris...	[blurred]	1	20

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1 to 9 of 9' and 'Page 1 of 1'.

Esta seção é composta por uma visão de lista com informações globais do ambiente e a lista dos dispositivos, adicionalmente, quando se clica em um registro da lista, habilita-se a visualização detalhada de um dispositivo.

Vista de lista

Na parte superior é mostrado um resumo que inclui a quantidade total de dispositivos monitorados, a quantidade de domínios registrados e os diferentes sistemas operacionais detectados na rede.



283

Total



10

Total Domains



18

Operating System

Na interface de vista de lista pode-se ver uma lista de dispositivos, incluindo o nome do dispositivo, sessão ativa ou inativa, o domínio ao qual pertence, o sistema operacional que está usando, o endereço IP, o tempo que está em uso, o último usuário que fez login nele; além de outros dados técnicos como o uso por dispositivo de CPU, RAM, IOPS e a versão de FlexxAgent.

Vista individual de Workspace

[← Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / **WORKSPACE DETAILS**

 **DESKTOP-1234567** 🔌 Active 📄 9 👤 2 ⚠️ 0

Name DESKTOP-1234567	Last User johndoe@flexx.com	Last Report 2024-10-27 10:15	Domain flexx.com
LogonServer DESKTOP-1234567	Vendor Dell Inc.	Operating System Windows 11 Pro	System Model Latitude 3520
System SKU 0B21	System Type x64-based PC	IP 192.168.1.99	Processor 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)
Total Workspace Memory 8GB	WRI 4.5 ★	RAM Usage 91.9%	CPU Usage 38.16%
CPU Usage Mhz 2.16GHz	IOPS Usage 1483	FlexxAgent Analyzer Version 2.10.6	

[Diagnose workspace](#)

Na vista de detalhes oferece-se informação detalhada sobre o dispositivo, o que inclui:

Nome	string de texto que contém o hostname
Último usuário	Último usuário que utilizou o dispositivo.
Último Relatório	Data do último relatório enviado pelo FlexxAgent.

Nome	string de texto que contém o hostname
Domínio	Domínio do qual faz parte o dispositivo.
LogonServer	Servidor que autentica o usuário ao fazer login.
Vendor	Fabricante do dispositivo.
Operating System	Sistema operacional do dispositivo.
System Model	Modelo do dispositivo.
System SKU	Identificador de SKU do fabricante.
System type	Tipo de sistema, define a arquitetura do sistema.
IP	Endereço IP do dispositivo.
Processor	Nome comercial do processador.
Total workspaces memory	Quantidade total de memória presente no sistema.
WRI	Workspace reliability index do dispositivo.
Ram Usage	Porcentagem de RAM utilizada.
CPU usage	Porcentagem de processador utilizado.
CPU usage	Uso do processador em Mhz.
GPU usage	Porcentagem de uso da GPU.
IOPS usage	Número médio de IOPS de disco.
Versão do FlexxAgent Analyzer	Versão em execução do FlexxAgent Analyzer

Abaixo da lista, há um botão que permite ver os dados de uso para o dispositivo em **Diagnosis**.

A parte inferior da vista de detalhes de um dispositivo consiste em 5 seções:

- [Displays](#).
- [Installed Apps](#).
- [Running Apps](#).
- [Issues in the last 30 days](#).
- [Usage history](#).

Displays

Contém informações das telas conectadas ao dispositivo, sua resolução atual e máxima e o tamanho. Essas informações também são utilizadas para a estimativa de pegada de carbono com base no consumo elétrico gerado pelas telas.

Installed Apps

Mostra uma vista de lista com dados das aplicações instaladas, contém informações do nome, versão, categoria, data de instalação, grupo de aplicações e identificador único.

Running Apps

Mostra uma lista das aplicações em execução, contém o nome do processo e o uso médio de recursos para CPU, RAM e GPU.

Issues in the last 30 days

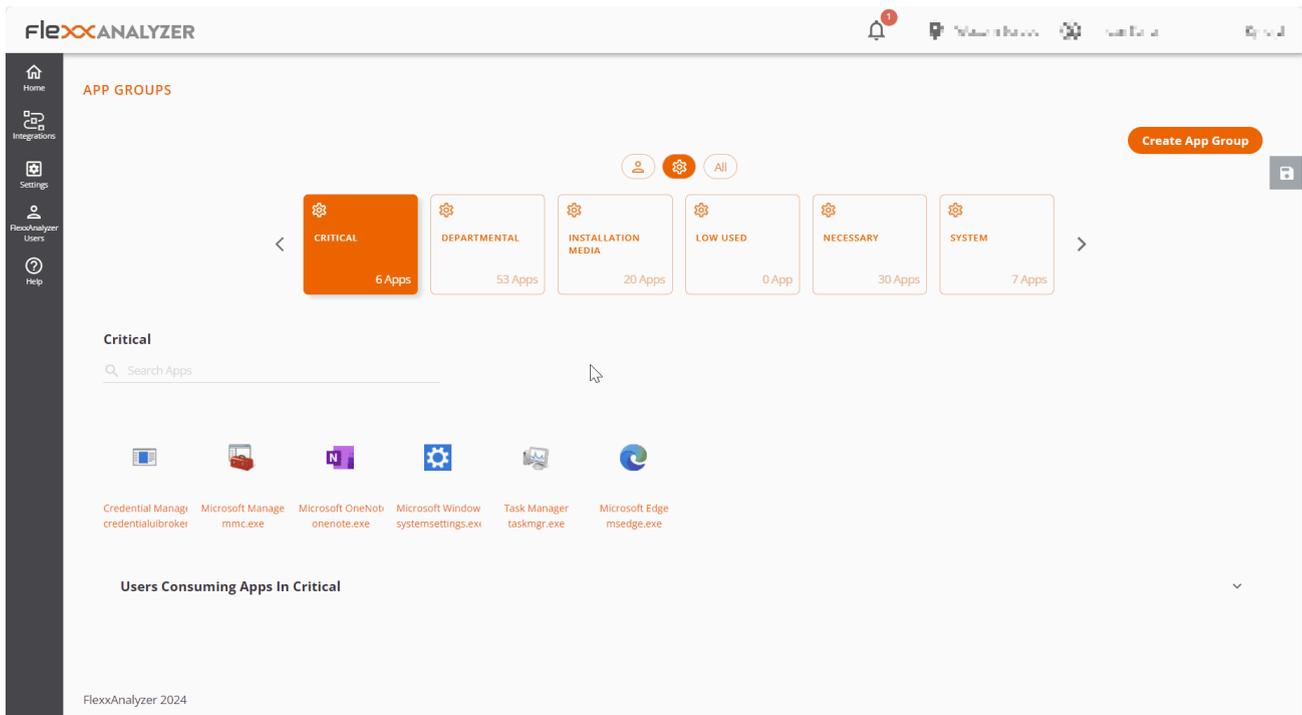
Esta tabela inclui a relação dos alertas gerados no Workspaces, os quais são enviados diariamente ao Analyzer e, para cada um, informa a pontuação subtraída do Workspace Reliability Index do dispositivo.

Histórico de uso

Tabela com informações sobre o histórico de uso do dispositivo onde podem ser vistos o ou os usuários que utilizam o dispositivo, assim como os dias em que o fazem.

Analyzer / Grupos de Aplicativos

Grupos de Aplicativos oferece a possibilidade de criar grupos de aplicativos para mostrar os dados agregados nas telas de análise.



Na parte superior da tela principal, três botões permitem filtrar pelas aplicações de usuário, de sistema ou vê-las todas. E, abaixo, cada grupo de aplicações é representado em um mosaico.

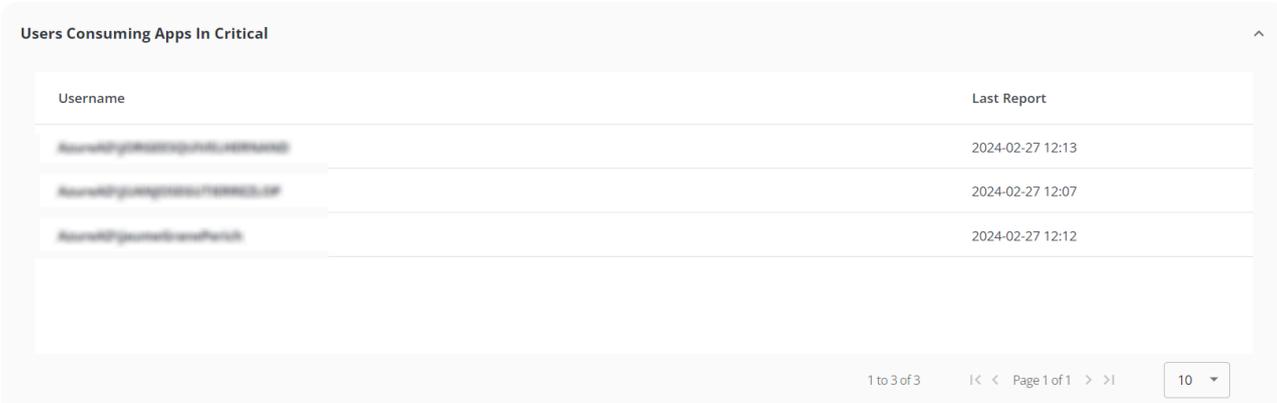
Tipos de grupos



- **User App Group**: grupos criados manualmente a partir do botão Create App Group.
- **System App Group**: grupos gerados automaticamente. Criados pelo Analyzer levando em conta a configuração atribuída na opção de Configurações.
- **All**: inclui todos os grupos.

Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado

Na seção de **Users Consuming Apps In...** é possível ver quais usuários utilizam este grupo de aplicativos.



Username	Last Report
Accounting@flexible.com	2024-02-27 12:13
Accounting@flexible.com	2024-02-27 12:07
Accounting@flexible.com	2024-02-27 12:12

1 to 3 of 3 |< < Page 1 of 1 > >| 10 ▾

Criação de um novo grupo de aplicativos

Quando um novo grupo de aplicativos é criado a partir de **Create App Group**, deve-se indicar o nome do grupo e, através do botão **Add APP**, os aplicativos que se deseja adicionar.

Group Name _____

Search Apps _____



Add APP

ADD APPS



Search Apps _____

1password 1password.exe	Adobe Creative Cl adobe desktop sei	Adobe Download I reader_install_set	AnyDesk anydeskuninst30c	Cisco AnyConnect vpndownloader.ex	Cisco Secure Clie csc_ui.exe	ciscowebebxstart: ciscowebebxstart.e	Citrix Receiver receiver.exe	Citrix Workspace wfica32.exe
Client Connector zsatray.exe	CrashingApp crashingapp.exe	Credential Manag credentialuibroker	CShellJavaLaunche cshelljavalauncher	DeepL deepl.exe	easeofaccessdialo easeofaccessdialo	FlexxNotification flexxnotification.e	fontview.exe fontview.exe	GNU Image Manip gimp-2.10.exe
IBM Lotus Notes/L nnotes.exe	installer.exe installer.exe	Lenovo System Up tvsukernel.exe	Logi Options+ Age logioptionsplus_ag	magnify magnify.exe	Microsoft Manage mmc.exe	Microsoft Office Cl officeclicktorun.ex	Microsoft Outlook outlook.exe	Microsoft Paint mspaint.exe

ADD

Por fim, para salvar, deve-se clicar no botão **Save changes**.

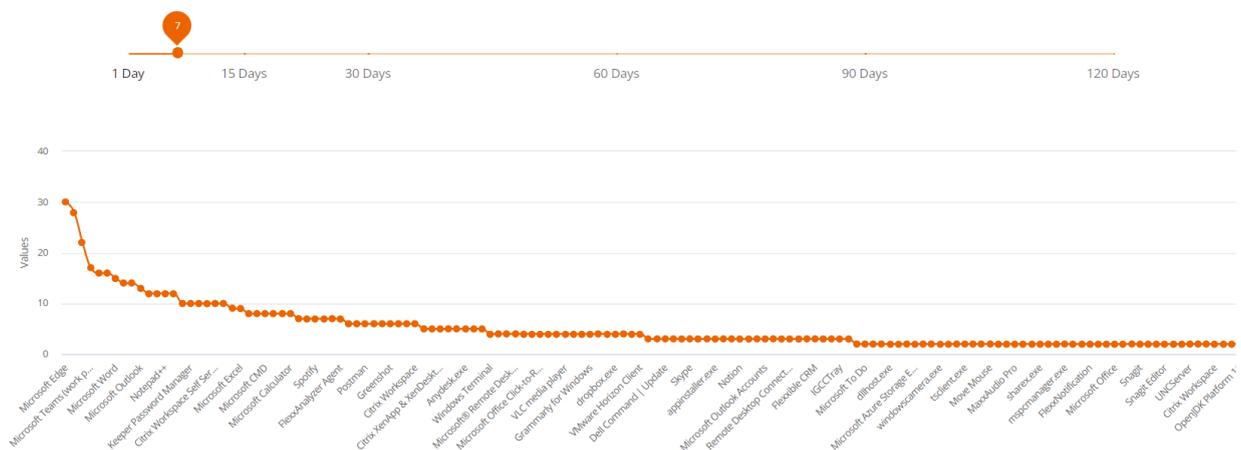
Analyzer / App Versions

App Versions permite obter informações de forma rápida e visual sobre as diferentes versões de uma mesma aplicação instalada nos dispositivos de uma organização.

Vista gráfica

Na parte superior da opção **Apps Version**, é possível ver um seletor do número de dias que se deseja avaliar. Ao movê-lo, são exibidas as diferentes versões das aplicações registradas, dependendo do número de dias selecionado.

APP VERSIONS



O gráfico abaixo do seletor de dias mostra a quantidade de versões por aplicação: as que tiverem mais estarão no início e as que tiverem menos, no final.

Vista de tabela

Q Search...

Versions >

App Name	App Executable	Total Versions
Microsoft Edge	msedge.exe	30
Google Chrome	chrome.exe	28
Microsoft Windows System Settings	systemsettings.exe	22
Microsoft Teams (work preview)	ms-teams.exe	17
Citrix Workspace	cdviewer.exe	16
Microsoft Teams	teams.exe	16
Microsoft Word	winword.exe	15
Task Manager	taskmgr.exe	14
Microsoft Edge View	msedgewebview2.exe	14
Microsoft Outlook	outlook.exe	13

1 to 10 of 142 |< < Page 1 of 15 > >|

Na parte inferior, há uma tabela com o detalhe da informação:

- Nome do aplicativo
- Nome do executável
- Número total de versões.

Esses dados facilitam a tarefa de unificação de versões dos diferentes aplicativos.

Analyzer / Pesquisas

As pesquisas permitem obter o sentimento ou a percepção do usuário em relação a perguntas muito simples, tentando simplificar ao máximo os mecanismos de resposta para maximizar a taxa de resposta dos usuários.

A informação coletada pelas pesquisas é processada junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (indicador de experiência do usuário).

Configuração de pesquisas

A seção `Polls` permite criar, modificar e excluir pesquisas para os usuários, programar sua execução, definir quais usuários as receberão e mais opções.

Vista de lista

The screenshot shows the FlexxAnalyzer interface. At the top, there's a navigation bar with the logo 'FlexxANALYZER' and a notification bell icon. Below the navigation bar is a sidebar with icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area is titled 'POLLS DASHBOARD' and features a search bar and a 'CREATE NEW POLL' button. A table displays the following data:

Name	Status	Type	Start Date	Last Respo...	Responses	Avg Score
[Redacted]	In progress	Recurrent	2023-03-06 09:...	2024-07-12 15:...	533	★ 4.04
[Redacted]	Completed	One shot	2023-06-30 14:...	N/A	0	★ 0

At the bottom of the table, there are pagination controls showing '1 to 2 of 2' and 'Page 1 of 1'. The footer of the interface includes 'FlexxAnalyzer 2024'.

Acessando a seção, será exibida uma lista com as pesquisas configuradas, caso existam, bem como uma visualização prévia de sua configuração.

Vista de detalhes

Acessando uma pesquisa já criada para modificá-la ou simplesmente criando uma nova por meio do botão na parte superior direita, pode-se acessar a configuração de uma pesquisa.

FlexxANALYZER

POLLS DASHBOARD / CREATE POLL

Name

Question

Choose an audience

Organization Custom

Occurrence

One shot Recurrent

Recurrence pattern

Weekly

Monthly

Once Year

Time zone Select day 16/07/2024 Start time 09:44 End time 10:44

End date: 17/07/2024 No end date

CANCEL PUBLISH POLL

FlexxAnalyzer 2024

As opções de configuração incluem:

- Nome
- Pergunta.
- Audiência.
- Ocorrência.

Nome

Define o nome da pesquisa, bem como o título que ela terá quando enviada aos usuários.

Pergunta

Contém a pergunta que se deseja realizar aos usuários, a resposta dos usuários é determinada em uma escala de 1 a 5 estrelas.

Audiência

A configuração de audiência permite lançar a pesquisa para toda a organização, grupos selecionados de usuários ou grupos da organização.

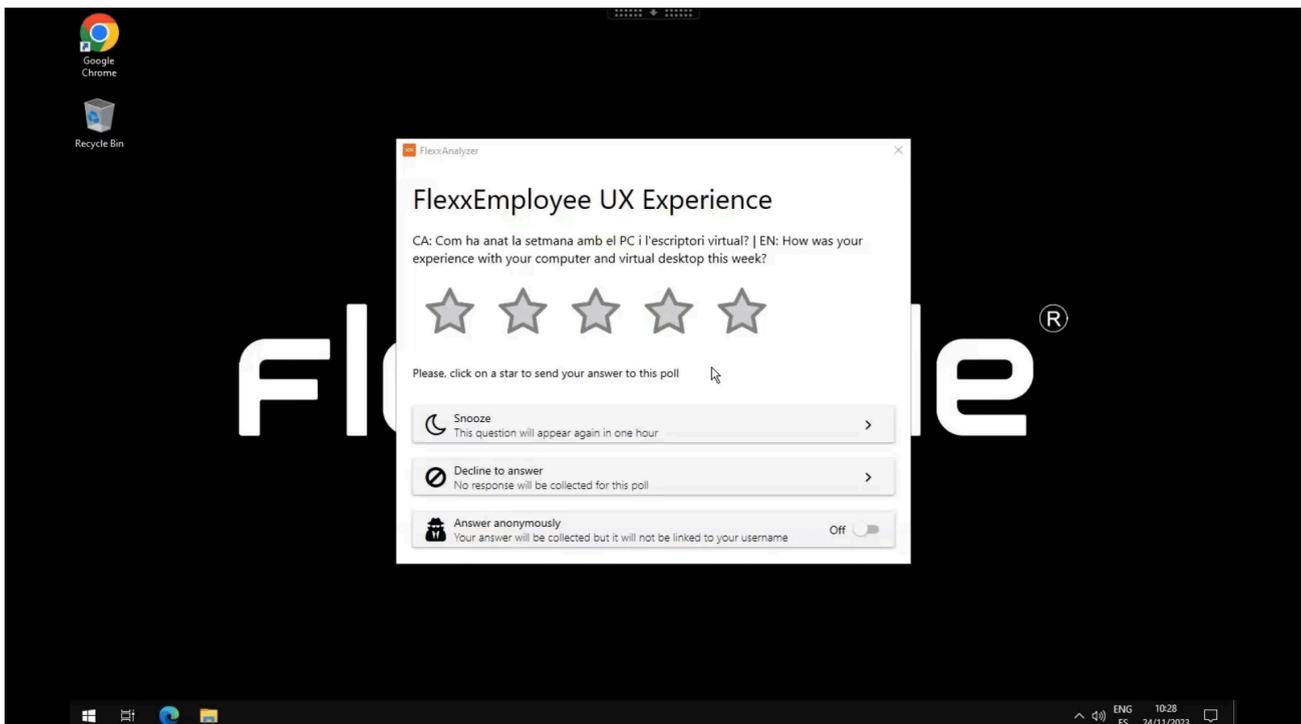
Ocorrência

As opções de ocorrência permitem configurar a pesquisa para lançá-la aos usuários uma única vez ou de forma recorrente, dentro das opções disponíveis de recorrência encontram-se:

- Semanal.
- Mensal.
- Anual.

Em todos os casos, é permitido selecionar o dia específico de lançamento da pesquisa, bem como uma data de término dessa recorrência. Se não for necessária uma data de término, também é permitido não estabelecer uma data de término, de modo que a pesquisa seria lançada indefinidamente com a configuração aplicada.

Execução de pesquisas



Quando chega o momento de execução, os usuários definidos na configuração de

audiência receberão a pesquisa, na qual terão que responder clicando no número de estrelas (de 1 a 5) com que avaliam responder. Esses dados são processados junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (experiência do usuário).

Analyzer / Usuários

A visão de usuários fornece informações de todos os usuários detectados pelo FlexxAgent nos dispositivos e permite visualizar os recursos de aplicativos e dispositivos utilizados pelos usuários na organização.

Para obter mais informações dos usuários é possível integrar o Analyzer com Active Directory ou Entra ID, o que permitirá obter dados que o FlexxAgent não pode obter da sessão, como o endereço de email, o gerente ou o departamento do usuário.

Vista de lista

The screenshot shows the FlexxAnalyzer interface for the 'USERS' view. At the top, there's a navigation bar with the FlexxAnalyzer logo and some utility icons. A sidebar on the left contains navigation links for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area features a summary section with two cards: '150 Total' (with a person icon) and '7 Total Domains' (with a globe icon). Below the summary is a search bar labeled 'Search...'. The primary data is presented in a table with the following columns: Username, Name, User Principal Name, Department, Domain, and Manager. The table lists several users, with some cells containing blurred text.

Dados do usuário na visualização em tabela

Esta vista permite ver de forma condensada a informação do número total de usuários e domínios, assim como uma visualização em tabela com os dados de todos os usuários.

Estes dados incluem:

- Username: Nome de usuário utilizado para o login na sessão.
- Name: "display Name" do usuário.

- UPN: User principal name.
- Department: departamento informado no Active Directory ou Entra ID
- Domain: domínio do Entra ID ou Active directory no qual reside o dispositivo.
- Manager: gerente informado do usuário no Entra ID ou Active Directory.
- Usage days: dias totais que o usuário iniciou sessão.
- Profile size: espaço ocupado no disco pelo perfil do usuário.
- Last report: data do último relatório do FlexxAgent.

Vista de detalhes

Ao acessar qualquer usuário, a visão de detalhes é habilitada:

Name	Username	Workspace	Profile Size
			21.8 GB
User Principal Name	Domain		33.9 GB
			31.9 GB
Department	Email Address		21.7 GB
			20.5 GB
			23.9 GB

Dados do usuário na visualização de detalhes

Nesta vista são coletados dados relacionados ao usuário, que incluem:

- Número total de aplicações utilizadas pelo usuário.
- Username: Nome de usuário utilizado para o login na sessão.
- Name: "display Name" do usuário.

- UPN: User principal name.
- Domain: domínio do Entra ID ou Active directory no qual reside o dispositivo.
- Department: departamento informado no Active Directory ou Entra ID
- Email Address: Endereço de email do usuário.

Na parte direita da tela é apresentada uma tabela com uma linha para cada dispositivo no qual o usuário trabalhou, esta tabela contém:

- Workspace: nome do dispositivo.
- Profile size: espaço ocupado no disco pelo perfil do usuário.

Na parte inferior da tela são apresentadas as seções `Used applications` e `Usage history`.

Used applications apresenta uma visualização em tabela que contém todos os aplicativos utilizados pelo usuário, a tabela contém:

- Name: nome do aplicativo.
- Workspace: dispositivo no qual o aplicativo foi detectado.
- Version: versão do aplicativo descoberto.
- Last report: data do último relatório do FlexxAgent.
- App Group: grupo ao qual o aplicativo pertence.
- Category: categoria do aplicativo.

Usage history mostra informações dos dispositivos utilizados pelo usuário e contém:

- Workspace: nome do dispositivo.
- Days: dias de uso.
- Last report: data do último relatório do FlexxAgent.

Analyzer / Grupos de Usuários

Users Groups permite criar grupos de usuários utilizando os dados dos usuários descobertos pelo FlexxAgent.

Vista de lista

A vista de lista apresenta a informação de todos os grupos existentes e o botão na parte superior direita da tela permite criar novos grupos.

The screenshot displays the 'USERS GROUPS' management interface in FlexxAnalyzer. At the top, there is a search bar and an 'ADD' button. Below this is a table with the following structure:

NAME ↑	MEMBERS	
[Blurred]	[Blurred]	[Trash icon]
[Blurred]	[Blurred]	[Trash icon]
[Blurred]	[Blurred]	[Trash icon]

At the bottom right of the table area, there is a pagination control showing '1 to 3 of 3' and 'Page 1 of 1'. The sidebar on the left includes icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The footer text reads 'FlexxAnalyzer 2024'.

Vista de detalhes

Dentro dos detalhes de um grupo de usuário, é possível remover qualquer usuário utilizando o botão da extremidade direita (com forma de lixeira), assim como é possível adicionar novos usuários ao grupo com o botão **Add** na parte superior direita da tela.

- Home
- Integrations
- Settings
- FlexxAnalyzer Users
- Help

USERS GROUPS / USERS GROUP

Search...

ADD

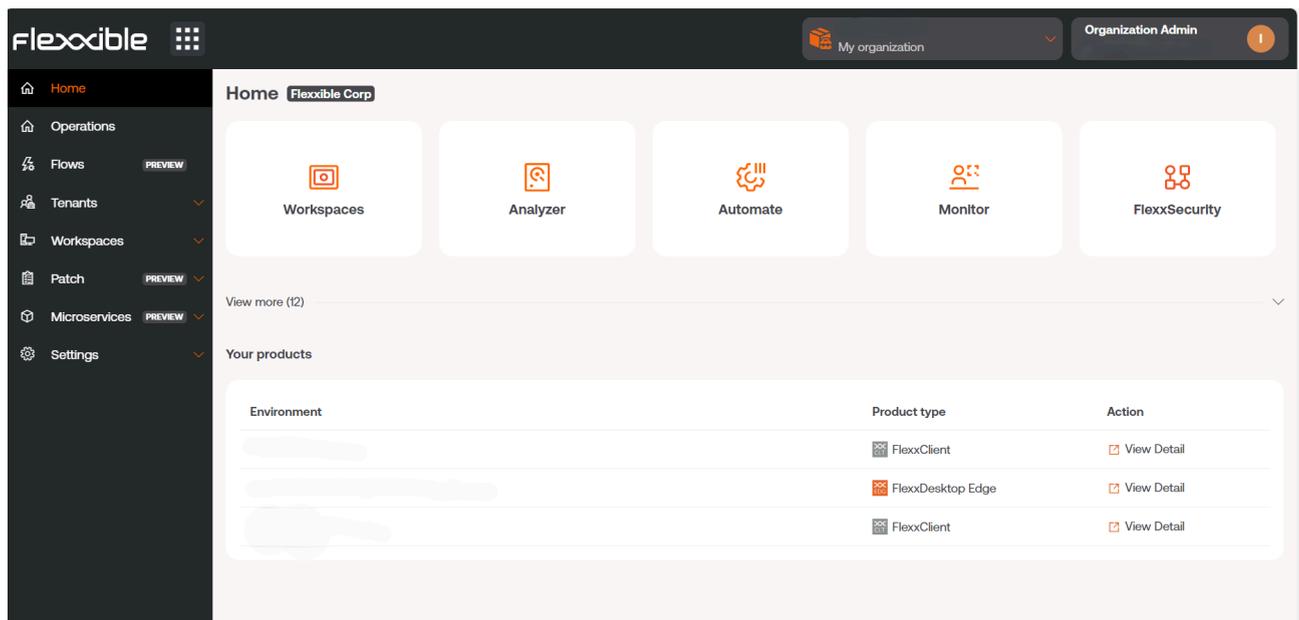
USERNAME ↑	
[REDACTED]	

Portal / Introdução

Portal é o espaço central da plataforma, de onde se pode acessar os módulos disponíveis dos produtos da Flexxible. Permite criar, modificar ou eliminar usuários e também atribuir-lhes funções para que possam elaborar e administrar ações em relação aos microserviços, fluxos e políticas de gestão de patches.

Através do Portal, é possível consultar os dados de consumo de licenças por ambiente; gerenciar grupos de relatório, que possibilitam a segmentação de dispositivos; e ativar funcionalidades no FlexxAgent. Portal integra-se com OAuth2, uma estrutura que permite a autorização de usuários, para que estes iniciem sessão de maneira simples, utilizando suas credenciais corporativas.

A partir de **Início**, é possível acessar os diversos módulos que compõem a solução e em **Seus produtos**, as licenças ativas dos produtos da Flexxible incluídas na sua assinatura.



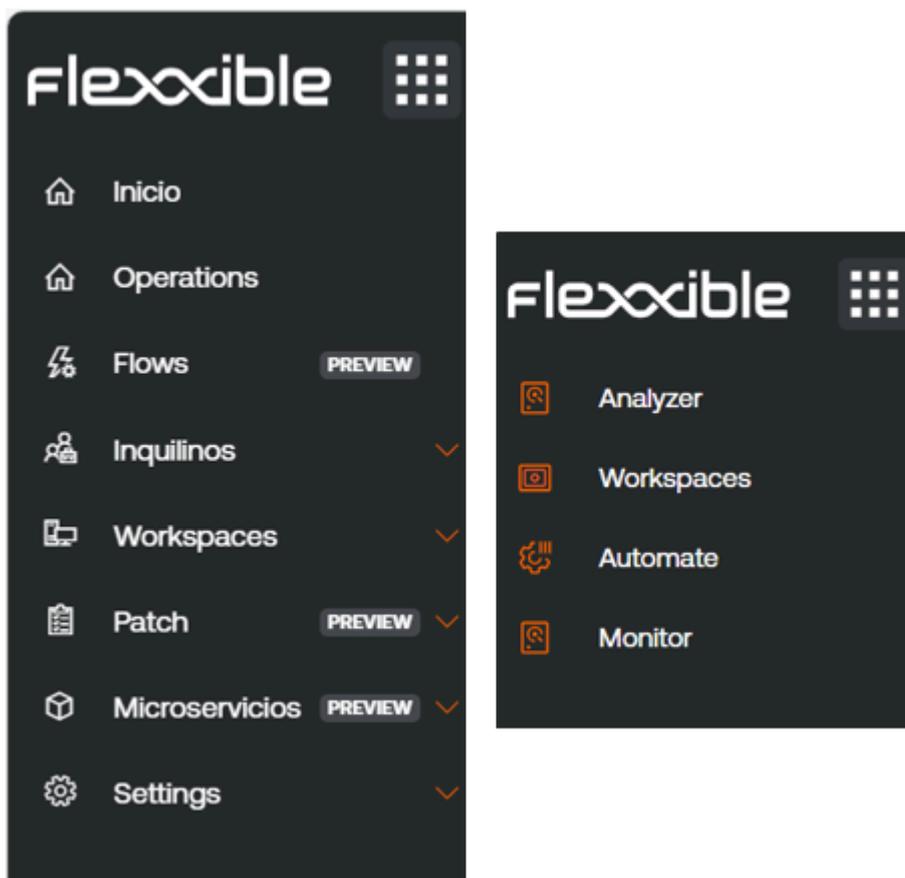
Menu lateral

Esta opção oferece vários campos de ação.

- [Operations](#)
- [Flows](#)

- [Inquilinos](#)
- [Workspaces](#)
- [Patch](#)
- [Microserviços](#)
- [Settings](#)

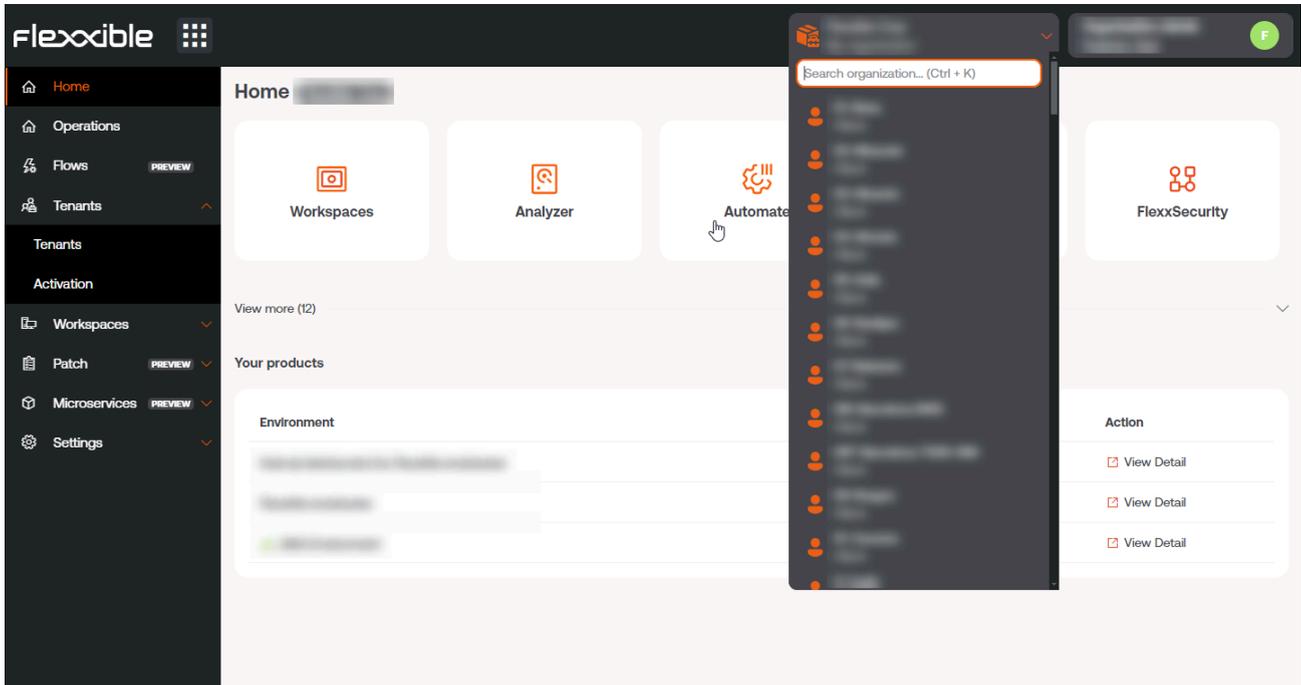
Outra maneira de acessar os módulos é pressionando o botão com nove pontos que está à direita do logotipo Flexxible, que atua como um switch para trocar o conteúdo do menu lateral pela lista de aplicativos disponíveis. Para retornar ao estado anterior do menu, basta pressionar o botão novamente.



Seletor de organização

Na parte superior, mais para o centro, encontra-se o seletor de organização. Se um usuário tem acesso a múltiplas organizações, como no caso de provedores de serviços,

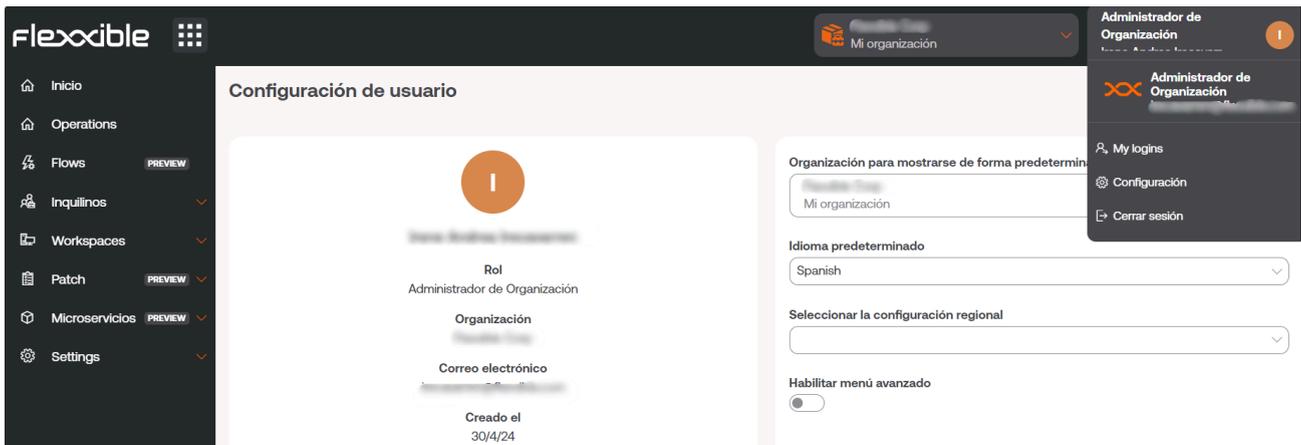
pode selecionar a organização a ser gerida de maneira muito simples.



É possível interagir com o seletor de organização tanto com o mouse quanto com o teclado. Pressionando **Ctrl+K** (**Cmd+K** no Mac) abre-se o seletor para fazer um deslocamento e buscar uma organização, utilizando para isso as teclas do cursor. Para selecionar uma organização, basta usar a tecla **Enter**. Também é possível digitar texto para filtrar os resultados da lista.

Configuração de usuário

No menu superior, à direita, é exibido o nome do usuário logado e sua função atribuída no Portal.



Se você clicar no nome do usuário, é possível consultar e gerenciar:

- [My logins](#)
- [Configuração](#)
- Fechar sessão

Meus logins

Mostra informações sobre as conexões do usuário da sessão, incluindo endereço IP, user agent, datas de acesso e módulo acessado. Os dados vêm diretamente do provedor de autenticação. No máximo, podem ser vistos os logins dos últimos 30 dias ou os últimos 1000 logins.

Configuração

Esta seção permite ao usuário estabelecer uma organização padrão, configurar o idioma e definir as configurações regionais para o Portal e os demais módulos, assim como ativar o menu avançado.

Organização padrão

Em ambientes de provedores de serviços gerenciados (MSP), quando um usuário navega pelo Portal a partir de uma organização que não é a padrão, deve-se observar que o aplicativo retornará à organização configurada como padrão quando a página for recarregada.

Para alterar a organização que o Portal exibe por padrão, clique em **Organização a ser exibida por padrão**.

Menu avançado

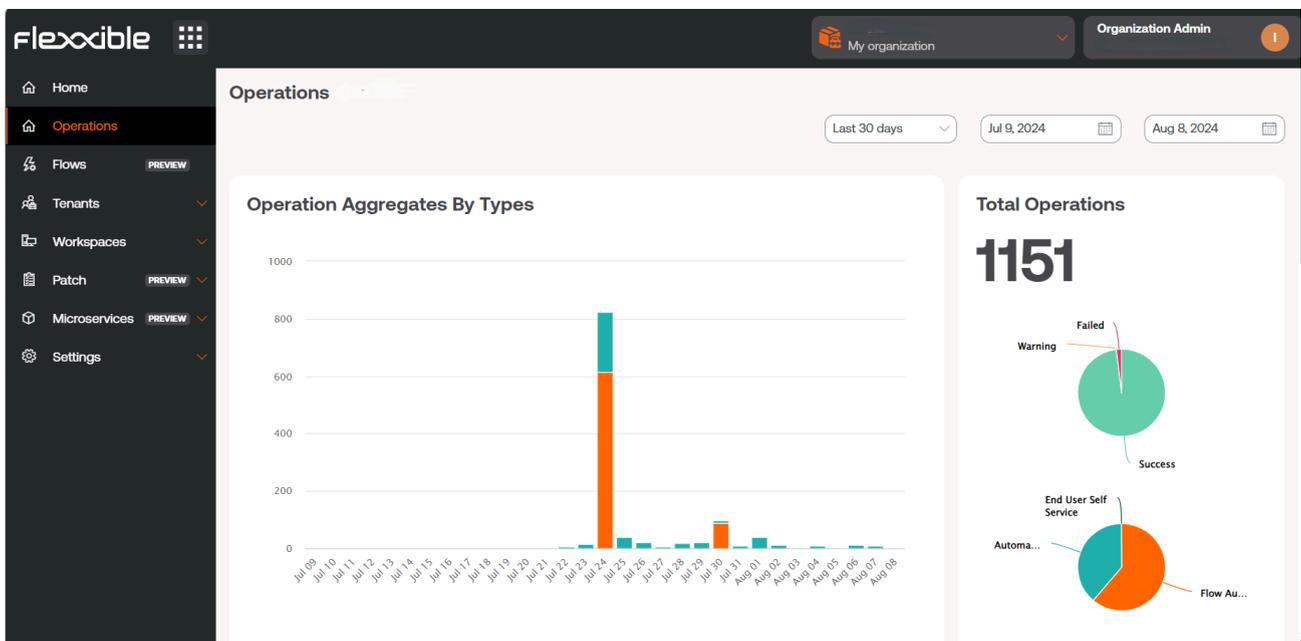
O menu avançado permite expandir o menu lateral do Portal adicionando atalhos para funcionalidades específicas dos outros módulos, de modo que, por exemplo, pode-se pular para uma seção específica do Analyzer ou do Workspaces.

Portal / Operations

A seção **Operations** mostra gráficos dos três tipos de operações, em relação aos microsserviços, que foram realizadas nos dispositivos.

- **Ação automatizada de suporte:** São as execuções de microsserviços realizadas sob demanda do Workspaces por usuários que pertencem às equipes técnicas de suporte.
- **Execução de flow:** Estas operações incluem as execuções automáticas de microsserviços em **Flows**, quando as condições são atendidas.
- **Microsserviço de usuário:** são as execuções de microsserviços realizadas pelo próprio usuário, sem necessidade de ajuda da equipe de suporte.

Todas as ações deixam um registro de auditoria na seção **Trabalhos** do Workspaces, o que permite uma rastreabilidade temporal de usuários e dispositivos envolvidos, bem como o detalhe do código executado e o seu output gerado.



Nesta vista são gerados dois tipos de gráficos, cujos resultados estão relacionados ao intervalo de data estabelecido no menu superior.

- **Operações por tipos:** Mostra a quantidade de operações realizadas por tipo e dia, seguindo o ciclo de datas escolhido.
- **Operações totais:** Oferece dois gráficos circulares. O superior indica quantas operações foram bem-sucedidas, falhas ou com advertências, do total de operações executadas. E o inferior indica o tipo de operações realizadas a partir desse total.

Name	Type	Status	Module	Started At	Ended At
DesktopOperation_Char	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T18:01:42.037Z	2024-08-09T18:01:42.037Z
AnyDeskSessionReque	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:53:45.880Z	2024-08-09T15:53:45.880Z
AnyDeskSessionReque	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:49:25.420Z	2024-08-09T15:49:25.420Z
DesktopOperation_Log	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:37:48.530Z	2024-08-09T15:37:48.530Z
DesktopOperation_Log	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:22:31.050Z	2024-08-09T15:22:31.050Z
DesktopOperation_Log	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:21:20.607Z	2024-08-09T15:21:20.607Z
AnyDeskSessionReque	manual	failed	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:17:00.910Z	2024-08-09T15:17:00.910Z
AnyDeskSessionReque	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T15:14:28.917Z	2024-08-09T15:14:28.917Z
Notification	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T11:53:08.953Z	2024-08-09T11:53:08.953Z
DesktopOperation_Refr	manual	success	FlexxWorkspaces	2024-08-09T11:51:48.570Z	2024-08-09T11:51:48.570Z

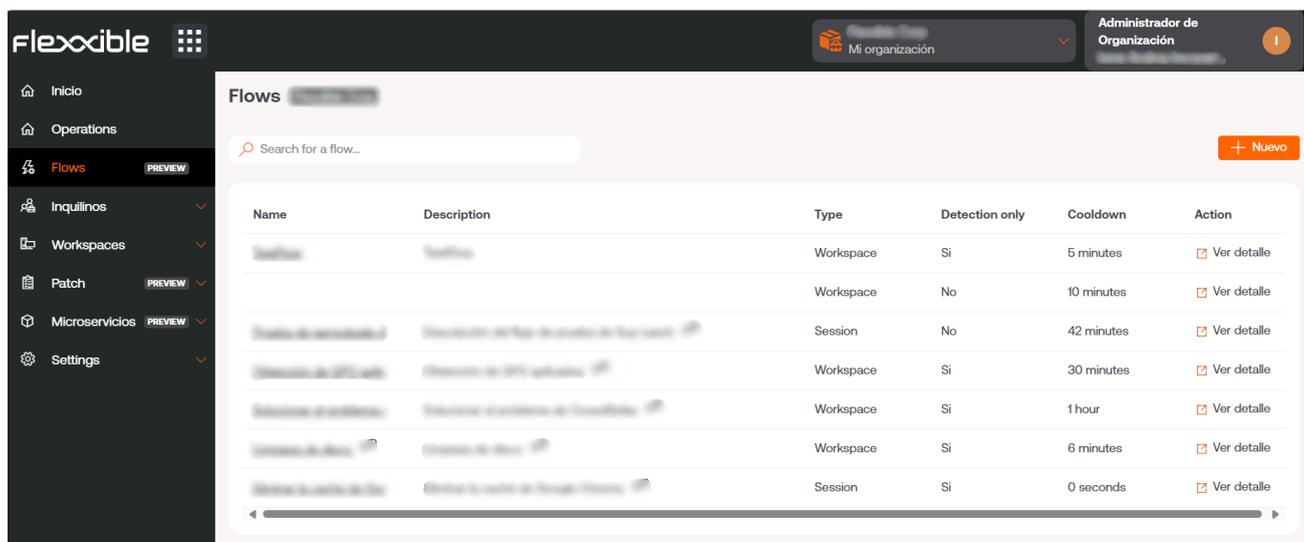
Operation List exhibe um quadro com o detalhe das operações executadas, identifica o tipo de operação, de qual módulo foram realizadas e a hora de início e término. Na parte inferior da vista há uma barra que permite a navegação entre páginas, para ver o detalhe de todas as execuções.

Portal / Flows

Os fluxos permitem criar fluxos de automação para detectar situações específicas através da avaliação do cumprimento de certas condições e agem com base no resultado dessa avaliação.

Essa abordagem simplifica as ações de diagnóstico proativo, resolve os problemas rapidamente quando há um enfoque em sua detecção e provê uma via muito eficiente para habilitar mecanismos de autorremediação sobre os problemas habituais.

Também permite que as equipes técnicas possam acoplar os dispositivos às configurações definidas pela organização, avaliando-as periodicamente e adaptando-as caso seja necessário.



Name	Description	Type	Detection only	Cooldown	Action
Workspace	Workspace	Workspace	Si	5 minutes	Ver detalle
Workspace	Workspace	Workspace	No	10 minutes	Ver detalle
Session	Session	Session	No	42 minutes	Ver detalle
Workspace	Workspace	Workspace	Si	30 minutes	Ver detalle
Workspace	Workspace	Workspace	Si	1 hour	Ver detalle
Workspace	Workspace	Workspace	Si	6 minutes	Ver detalle
Session	Session	Session	Si	0 seconds	Ver detalle

Configuração

Cada fluxo conta com opções que permitem personalizar seu comportamento:

- [Overview](#)
- [Target](#)
- [Flow](#)
- [Notification](#)

Uma mudança de configuração a um fluxo existente pode demorar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

Visão Geral

Armazena informações gerais do fluxo:

- **Descrição:** descrição do fluxo
- **Criado:** data de criação do fluxo
- **Tipo:** é o âmbito de execução do fluxo, determinado pelo tipo de microsserviço que se deseja executar. Pode ser feito a nível de sessão de usuário, com as permissões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.
- **Cooldown:** marca o tempo mínimo que passará, uma vez que a condição avaliada seja cumprida, para que a referida avaliação volte a ser executada.
- **Detection only:** avaliação de condições em modo de "amostra". Detecta aqueles dispositivos em que as condições são cumpridas, mas sem executar o microsserviço definido no fluxo.

Alvo

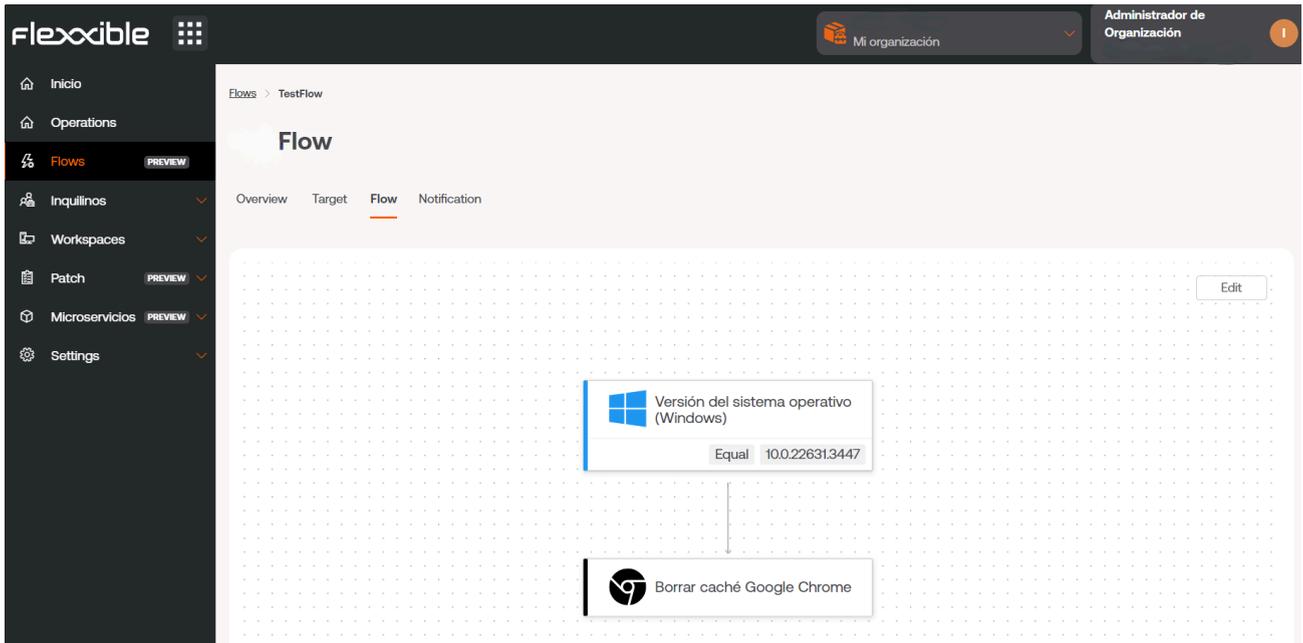
Este ajuste permite definir o ou os grupos de dispositivos em que o fluxo será executado.

Admite as seguintes opções de configuração:

- Todos os dispositivos
- Uma seleção personalizada de dispositivos
- Um ou vários grupos de workspaces
- Um ou vários grupos de relatórios

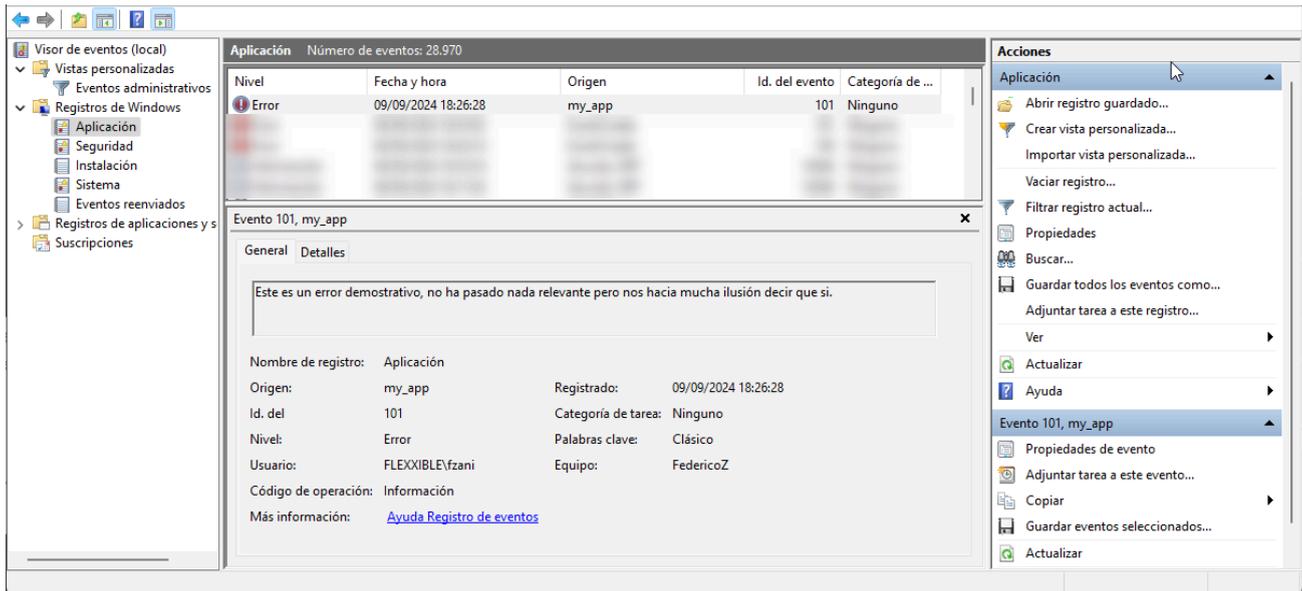
Flow

Aqui podem ser definidas as condições a serem avaliadas, os limiares requeridos e a ação que será executada se essas condições forem cumpridas.



Condições do fluxo

- Existência de um processo em andamento: permite avaliar periodicamente, em intervalos de quinze segundos a cinco minutos, a existência de um processo em execução. Sistema operacional suportado: Windows.
- Identificador de registro de eventos do Windows detectado: esta condição busca, em intervalos de entre cinco e vinte minutos, eventos no visualizador de eventos do Windows com um nome, fornecedor ou ID específicos. Estes devem ser especificados no formato `<logName>:<source>:<id>`; por exemplo, `Application:my_app:101`; onde:
 - Logname = Application
 - Source = my_app
 - id = 101



- **Versão do sistema operacional:** permite obter, em intervalos de entre uma e doze horas, a versão do sistema operacional utilizando operadores em que o valor seja igual, comece, termine ou contenha uma string de texto determinada. Sistema operacional suportado: Windows.
- **Idioma do sistema operacional:** detecta, em intervalos de entre uma e doze horas, o idioma do sistema operacional. Utiliza operadores em que o valor pode ser igual, comece, termine ou contenha um string de texto determinado. Sistema operacional suportado: Windows.
- **Porcentagem de espaço livre em disco do sistema operacional:** permite avaliar e fixar um valor de porcentagem alvo em intervalos entre cinco e sessenta minutos. Sistema operacional suportado: Windows.
- **Cron Match:** verifica se uma cadeia em formato cron é cumprida somente quando a data e hora atuais coincidem exatamente com a expressão cron especificada.
- **Actions:** permitem que, uma vez avaliadas as condições e de acordo com os valores obtidos, uma ação possa ser executada. Nesta seção aparecerão todos os microsserviços habilitados em sua assinatura para que possam ser selecionados e incluídos no fluxo.

Notificação

Este parâmetro é opcional e pode estar desabilitado. Permite enviar notificações aos usuários no início e no final da execução dos fluxos, utilizando notificações do sistema

operacional. Uma vez ativado, permite estabelecer:

- Mensagem inicial: será enviada aos usuários no início da execução.
- Mensagem de sucesso: será enviada aos usuários em uma execução bem-sucedida.
- Mensagem de erro: será enviada aos usuários em uma execução com erros.

Portal / Inquilinos

Inquilinos proporciona às organizações que operam no modelo de provedor de serviços gerenciados (MSP) a possibilidade de estabelecer entidades subsidiárias às quais poderão fornecer suporte sempre que necessário.

A visualização principal de **Inquilinos** oferece uma lista das organizações cuja administração está delegada, fornece informações do produto da Flexible que possuem, a data de sua criação e, a partir de **Ver detalle**, dá a opção de acessar dados mais específicos.

Se clicar em **Novo** é possível criar um novo inquilino. Será necessário inserir, além dos dados anteriores, endereço de e-mail, idioma, país, setor, produto e região; também dá a opção de atribuir uma **Diretriz**. O botão **Exportar** permite baixar um arquivo excel com a lista dos inquilinos atuais.

Nombre	Producto	Directiva	Fecha de creación	Acción
[Redacted]	FlexxClient		25/7/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		28/2/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		23/7/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		25/7/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		15/7/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		17/7/24	Ver detalle
[Redacted]	FlexxClient		12/7/24	Ver detalle

Tipos de organizações

Aos inquilinos criados no Portal é atribuído um tipo de perfil, que os descreve como organização. Os tipos de organizações podem ser definidos, geralmente, como cliente ou parceiro, e estabelecem relações entre si, de tal forma que uma ou várias dessas

organizações forneçam suporte a outras que necessitem de acesso administrativo para cumprir sua missão.

As organizações do tipo parceiro têm o poder de conceder acesso administrativo a organizações do tipo cliente (inquilino) que dependam dele. Por sua vez, uma organização do tipo cliente tem a possibilidade, se desejar, de segmentar sua organização em múltiplas suborganizações para facilitar a administração delegada.

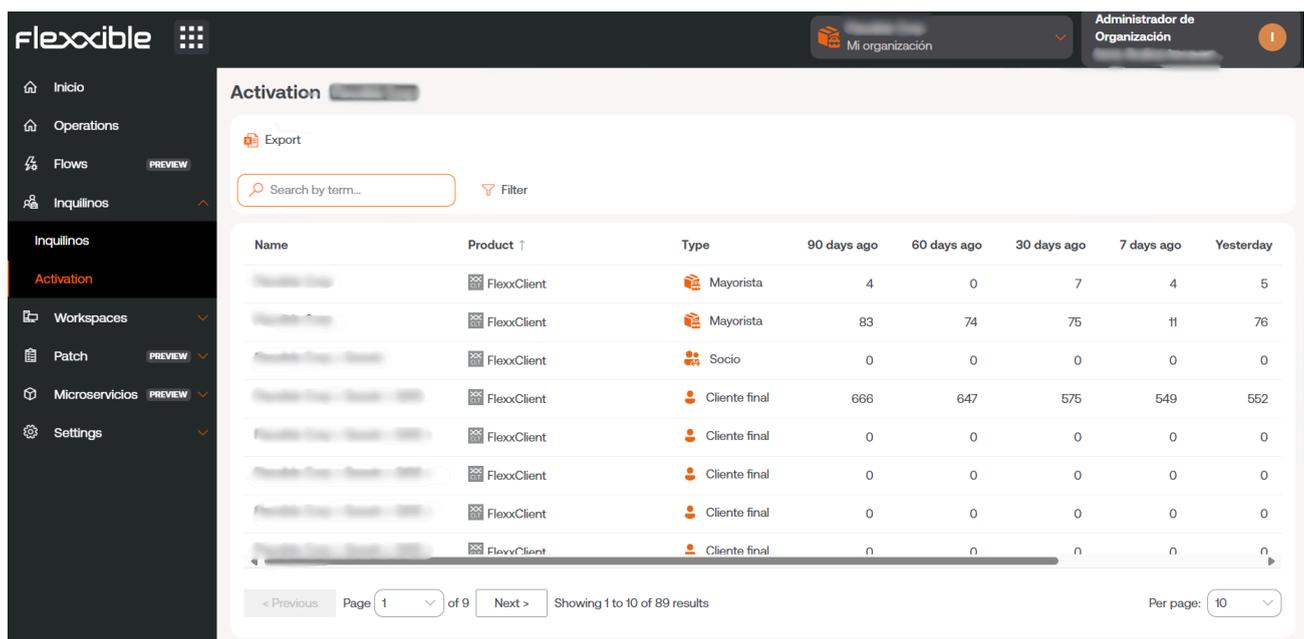
Caso uma organização do tipo cliente (inquilino) decida criar suborganizações, terá a opção de aplicar uma **Diretriz** para a criação do inquilino a partir de um modelo, o que ajudará a configurar múltiplos usuários, grupos de relatórios e acessos e permitirá vincular esse novo inquilino à instância existente do módulo Analyzer (para as organizações que possuem os produtos FlexxClient e FlexxDesktop) ou atribuir uma nova instância para essa suborganização.

As suborganizações são de grande ajuda em ambientes muito grandes com grande segmentação de usuários e múltiplos provedores de serviços ou com equipes técnicas muito segmentadas, pois permitem subdividir uma organização complexa em unidades de gestão conforme os requisitos da implantação.

Portal / Inquilinos / Ativações

A vista de ativações permite que os provedores de serviço avaliem a evolução das instalações ou implantação do FlexxAgent nas organizações do tipo cliente em que possuem administração delegada.

Na tabela, você pode ver dados como o nome do locatário, o produto Flexxible que possui, o tipo de organização que lhe corresponde e indicadores de tempo, que facilitam conhecer a evolução da adoção do FlexxAgent na organização.



The screenshot shows the 'Activation' view in the Flexxible portal. It features a search bar, a filter icon, and a table with the following data:

Name	Product	Type	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday
[Redacted]	FlexxClient	Mayorista	4	0	7	4	5
[Redacted]	FlexxClient	Mayorista	83	74	75	11	76
[Redacted]	FlexxClient	Socio	0	0	0	0	0
[Redacted]	FlexxClient	Ciente final	666	647	575	549	552
[Redacted]	FlexxClient	Ciente final	0	0	0	0	0
[Redacted]	FlexxClient	Ciente final	0	0	0	0	0
[Redacted]	FlexxClient	Ciente final	0	0	0	0	0
[Redacted]	FlexxClient	Ciente final	0	0	0	0	0

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 9' and 'Showing 1 to 10 of 89 results'. The 'Per page' dropdown is set to 10.

Ativações também oferece a opção de busca e a alternativa de aplicar filtros à lista de resultados, de acordo com diferentes parâmetros, como o nome da empresa, o produto que tem e o tipo de organização. E a partir de Exportar você pode baixar a vista da lista em formato excel.

Portal / Workspaces

A seção Workspaces do [Portal](#) oferece uma lista dos dispositivos incluídos na assinatura. Mostra seus dados de inventário: nome, o Fully Qualified Domain Name (FQDN) que lhe corresponde, endereço IP, sistema operacional, número de cores do processador, quantidade de memória RAM, tipo de dispositivo (físico ou virtual) e o nome de usuário que lhe for atribuído.

Name	FQDN	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type	Last User
...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	16145	Physic...	...
...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	16106	Physic...	...
...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	16041	Physic...	...
...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	15812	Physic...	...
...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	16067	Physic...	...
...	Microsoft Windows 11 Enterpris...	2	8141	Virtual...	...
...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	...
...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	...
...	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	...

Também dá a opção de fazer uma busca específica, para encontrar um dispositivo com maior rapidez. Na parte inferior, abaixo da lista, há uma barra que permite fazer um deslocamento entre as páginas que gera a lista de dispositivos.

Esta seção é informativa. As ações sobre os dispositivos devem ser feitas a partir do módulo de [Workspaces](#).

Portal / Workspaces / Grupos de Workspaces

Workspace Groups facilita o processo de gestão de dispositivos. As organizações podem agrupar seus dispositivos conforme características compartilhadas ou critérios específicos, o que lhes permite monitorar estatísticas de maneira mais abrangente e executar ações de forma eficaz.

Nombre	Type	# Workspaces	Acción
[Redacted]	Dynamic	0	Ver detalle
[Redacted]	Static	0	Ver detalle
[Redacted]	Static	0	Ver detalle
[Redacted]	Dynamic	0	Ver detalle
[Redacted]	Static	0	Ver detalle
[Redacted]	Static	4	Ver detalle
[Redacted]	Dynamic	0	Ver detalle

Tipos de Grupos de Workspaces

Os tipos de Grupos de Workspaces podem ser três:

Estáticos: É um grupo de trabalho criado manualmente, com critérios livres. Pode ser elaborado tanto desde Portal quanto do módulo Workspaces, através do filtro da lista de Workspaces.

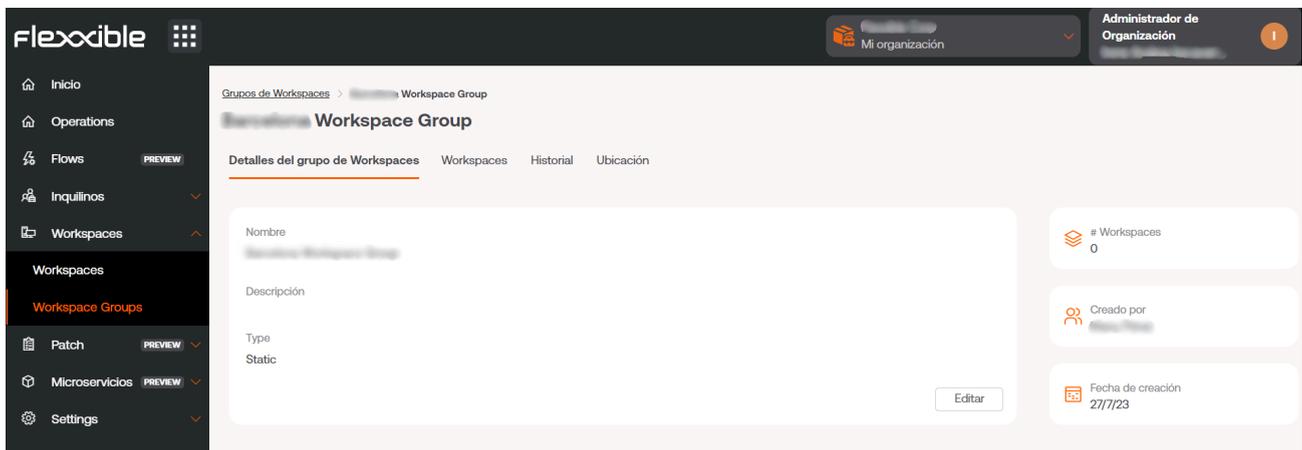
Dinâmicos: É um grupo em que periodicamente se avalia alguma condição, por exemplo "dispositivos com mais de 85% da memória em uso". Podem ser criados desde o módulo Workspaces, através do filtro da lista de Workspaces.

Entra ID: É um grupo de trabalho integrado com Entra ID, um serviço de administração de identidades. A criação deste tipo de grupo pode ser gerenciada desde Integrações, no

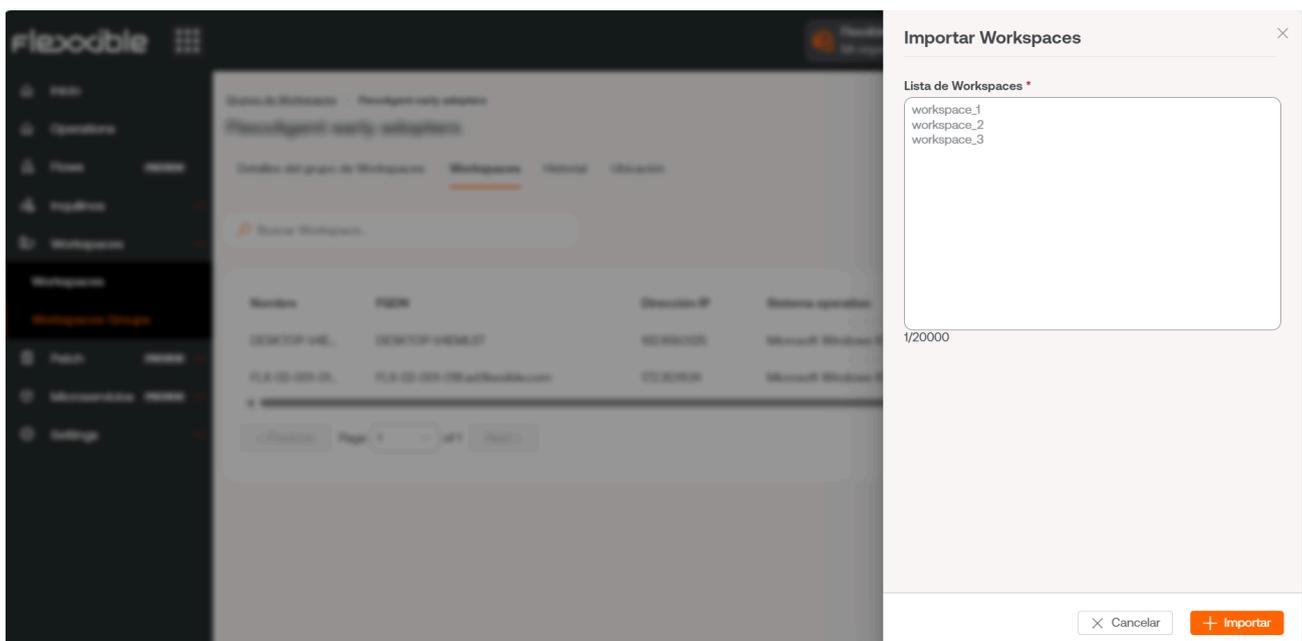
Portal.

Gestão de grupos

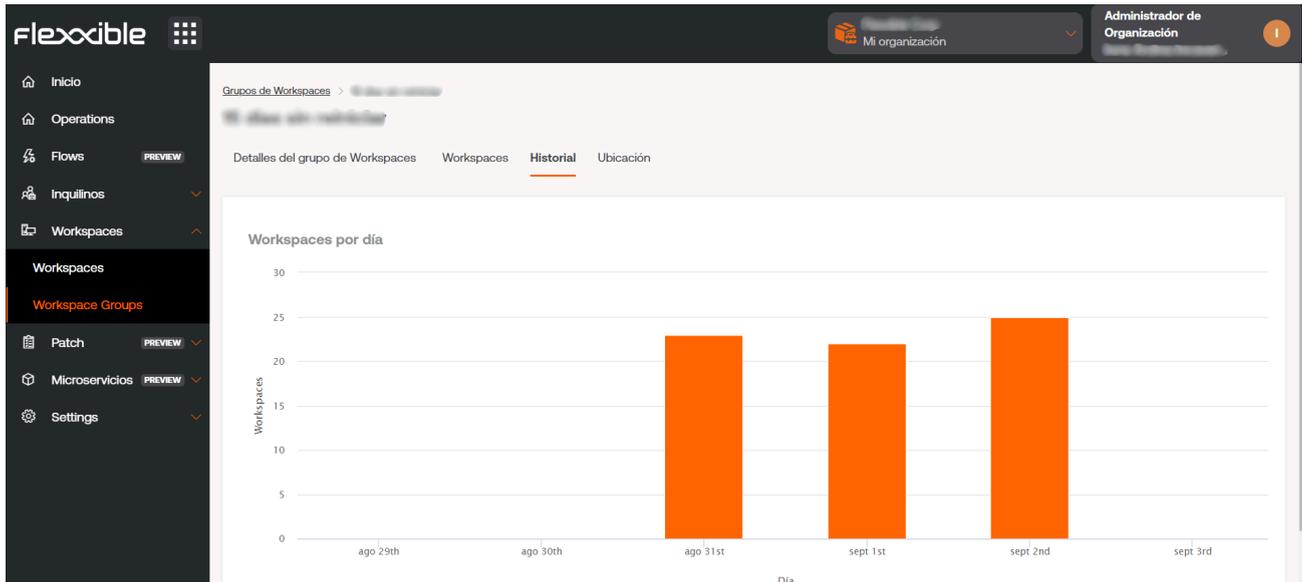
Na visão principal de Grupos de Workspaces, é possível ver a lista dos grupos, seus nomes, de que tipo são e o número de dispositivos que contêm. Em [Ver detalhes](#), é possível obter informações específicas do grupo selecionado.



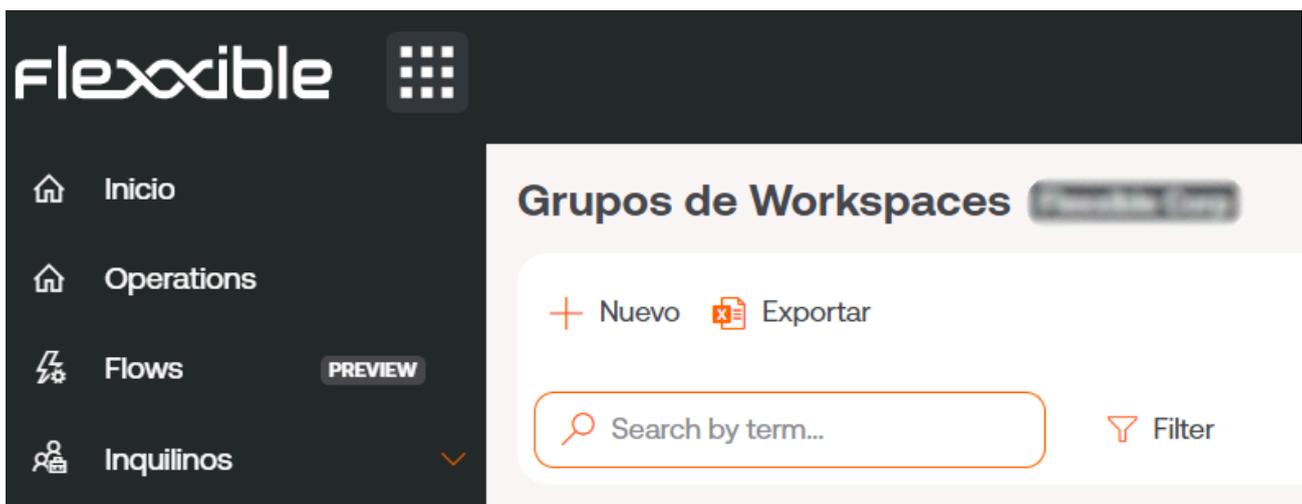
Em [Ver detalles](#) -> [Workspaces](#), além de ver os dados principais dos dispositivos que compõem esse grupo, é possível importar até 20 mil dispositivos, clicando na opção [Importar Workspaces](#).



Em **Ver detalles**, também é possível acessar a guia **Histórico**, que mostra um gráfico de barras com o histórico do Workspace Group selecionado; e **Localização**, que permite associar coordenadas GPS ao grupo de trabalho para relacioná-lo com um ponto no mapa. Deve-se notar que este valor é apenas uma referência e não será atualizado se os usuários mudarem de localização.



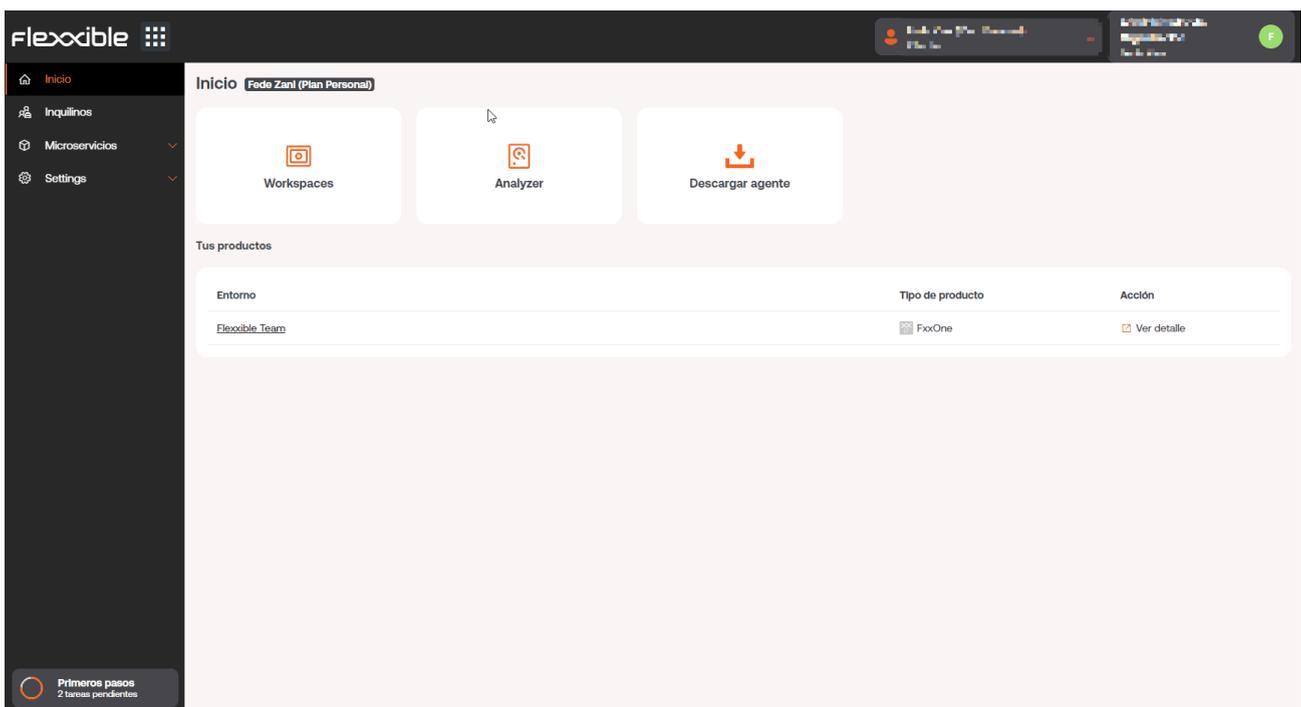
De volta à visão principal de **Workspace Groups**, no canto superior esquerdo, está o botão **Novo**, de onde se pode criar um grupo indicando o nome e uma pequena descrição. À direita do botão está **Exportar**, que baixa um arquivo excel com a lista dos grupos.



Portal / Microserviços

Através de **Microservices** é possível criar, empacotar e publicar scripts para que as equipes técnicas da organização possam executá-los facilmente. Isso também permite delegar aos níveis iniciais de suporte sua execução, de tal forma que se possa atender de forma eficaz às solicitações dos usuários e resolver os problemas mais frequentes.

Os microserviços criados podem ser executados nos próprios dispositivos, com permissões de administrador local ou com as de sessão de usuário.



Também podem ser programados para serem executados no momento mais oportuno. Eles até aceitam disparadores de eventos ou de alertas, que podem ser utilizados como mecanismo de autorremediação na detecção de um problema.

Gestão de microsserviços

Os microsserviços têm várias opções de configuração que modificam seu comportamento; por exemplo, isso pode mudar dependendo se o script é executado a partir da sessão do usuário ou do administrador local.

Ativação no Portal

Para ativar um microserviço e tê-lo disponível para execução em Workspaces, deve-se ir a **Marketplace** em **Microserviços** de **Portal**. A partir daí, após explorar e encontrar o microserviço de interesse, ele poderá ser habilitado com o botão localizado na parte superior direita da interface.

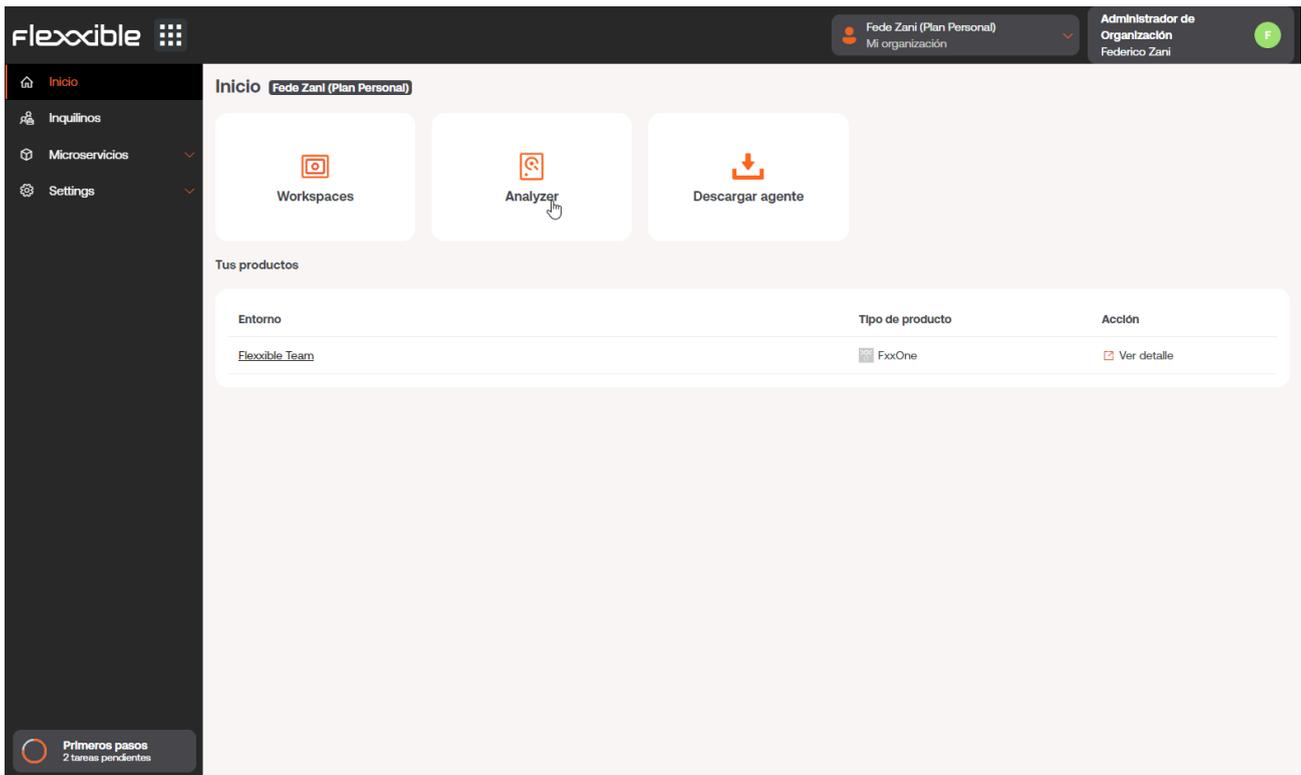
Após alguns segundos, o microserviço será visível em **Workspaces** e poderá ser executado nos dispositivos.

Criação de microserviços

Para criar um novo microserviço, deve-se acessar a seção **Designer** e clicar em **Novo**. O assistente será aberto e solicitará a introdução das seguintes informações:

- Nome do microserviço.
- Cor do ícone.
- Ícone do microserviço.
- Breve descrição sobre o que o microserviço faz.
- A linguagem em que está desenvolvido.
- Número da versão.
- Âmbito de execução, sendo possível selecionar a nível de sistema (acesso administrativo) ou a nível de sessão (com a identidade do usuário).
- Sistema operacional para o qual foi projetado.
- Categoria: diretório ou grupo de microserviços acessíveis a partir do Workspaces onde este microserviço será alojado.
- Eficiência temporal conseguida em cada execução.

O nome do microserviço não deve conter caracteres especiais (como \ / : * ? " < > e outros caracteres específicos de idiomas para certas distribuições de teclado) se o microserviço for utilizado como Microserviço de usuário final.



Estados dos Microserviços

Os microserviços têm três estados:

- Habilitado.
- Desabilitado.
- Arquivado.

Considerações sobre o código a utilizar

Embora os microserviços permitam a execução de qualquer comando CMD ou PowerShell em dispositivos Windows, os comandos enviados serão executados pelo administrador local ou pela sessão do usuário, dependendo do escopo que lhes for atribuído. Isso pode significar que alguns cmdlets não tenham o output esperado em relação à execução realizada; por esse motivo, se estiver realizando um script em PowerShell, deve-se levar em consideração uma série de aspectos:

- Recomenda-se que a versão do PowerShell instalada nos dispositivos seja a mesma que a utilizada para desenvolver os microserviços.

- A execução dos microsserviços pode ser realizada sob a identidade de sessão do usuário ou do administrador local.
 - Execução pelo administrador local: em `Scope` pode-se configurar `Applies to Workspaces` ou `Applies to servers`, o que facilita bastante a interação com processos, serviços e agir com permissões administrativas no dispositivo, mas pode complicar o acesso a informações específicas do usuário ou da sua sessão.
 - Execução a partir da sessão do usuário: em `Scope` pode-se configurar `Applies to user sessions`, o que é muito útil para acessar informações do usuário como o registro, informações contidas no perfil, etc. Deve-se levar em consideração que o script será executado com o nível de permissões que o usuário tem, então, se o usuário não for administrador local, terá certas limitações quando desejar agir a nível de sistema.
- Quando quisermos mostrar alguma mensagem no output do microsserviço, recomenda-se usar o cmdlet "Write-Output" em vez de "Write-Host".
- O output da execução pode ser consultado nos detalhes do `Job` gerado na execução.

Formas de consumir os microsserviços

Os microsserviços podem ser criados e habilitados no Portal, e a partir daí serem configurados para que sejam executados pelo usuário final, acionados por meio de um Flow ou para que sejam executados com ações automatizadas ou de suporte a partir do Workspaces.

Execução pelo usuário final

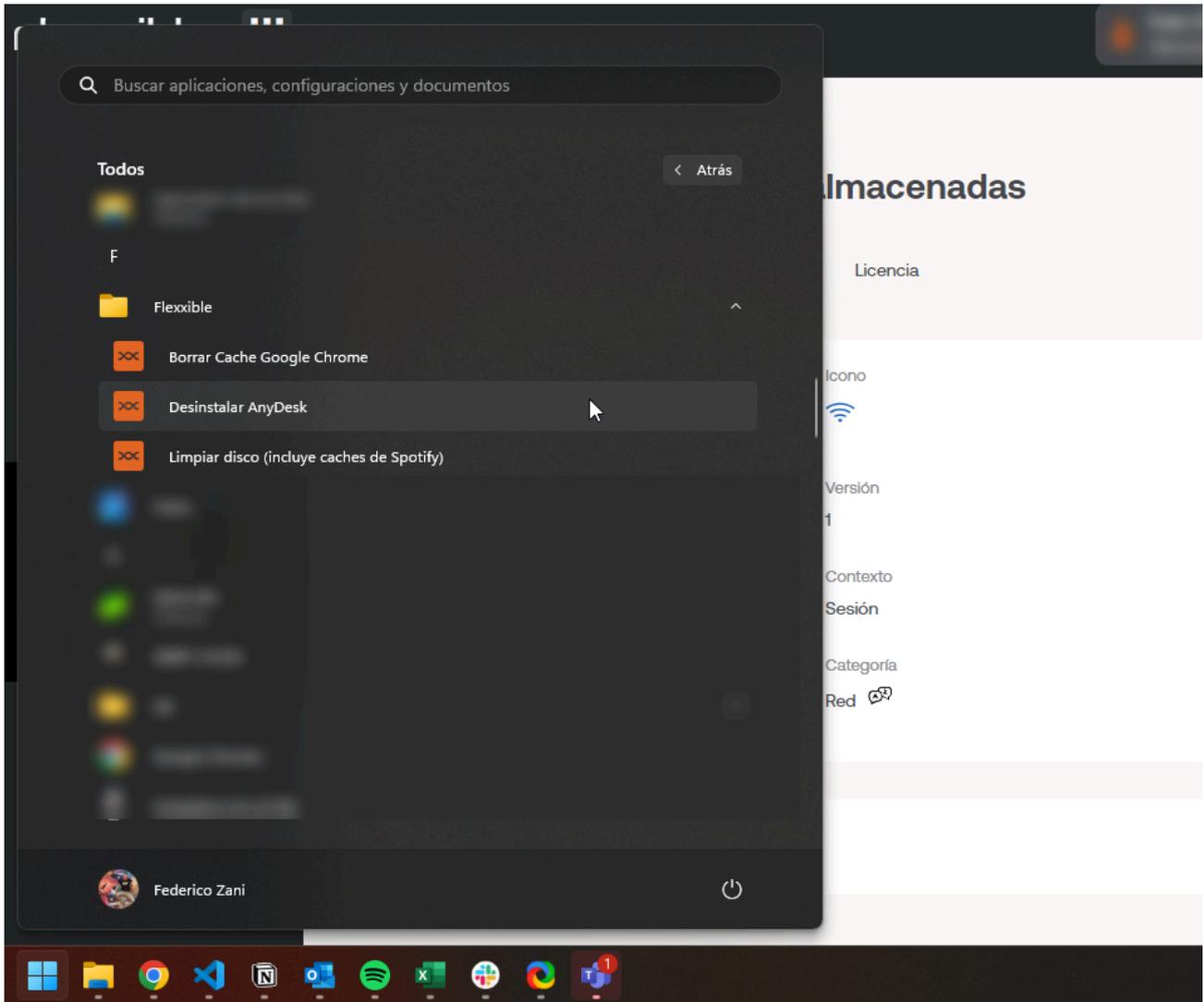
No `Portal` -> `Habilitado`, ao clicar em um microsserviço, acessa-se suas características. Na aba `Destinatários` -> `Execução a partir do Workspaces` são exibidas as permissões de execução que o microsserviço possui no Workspaces. A seguir, em `Execução pelo usuário final`, pode-se ver se o microsserviço tem habilitada a

opção de ser executado pelo usuário final, e, nesse caso, exibe o nome do usuário e o número de dispositivos onde está disponível.

The screenshot displays the Flexxible administration interface. The top navigation bar includes the Flexxible logo, a user profile dropdown, and the role 'Administrador de Organización'. The left sidebar lists various menu items such as 'Inicio', 'Operations', 'Flows', 'Inquilinos', 'Workspaces', 'Patch', 'Microservicios', 'Habilitado', 'Marketplace', 'Diseñador', 'Registro de auditoría', and 'Settings'. The main content area is titled 'Ejecución de FlexxWorkspaces' and is divided into two sections. The first section, 'Ejecución de FlexxWorkspaces', contains a table with two columns: 'Permitir ejecución' and 'Permitir ejecución (individual)'. The table lists three levels: L3, L2, and L1, each with a green checkmark in both columns. Below the table is an 'Editar' button. The second section, 'Ejecución por el usuario final', shows 'Ejecución por el usuario final' as 'Habilitado'. Below this, there is a table for 'Grupos de Workspaces habilitados' with two columns: 'Nombre' and '# Workspaces'. One entry is visible with the name 'Flexx-Admin-0' and the value '2'.

Se a opção **Execução pelo usuário final** estiver ativada, o microserviço adicionará um botão na tela inicial do dispositivo do usuário, para que ele possa executá-lo de uma maneira mais fácil e direta.

O nome do microserviço não deve conter caracteres especiais (como \ / : * ? " < > e outros caracteres específicos de idiomas para certas distribuições de teclado) se o microserviço for utilizado como Microserviço de usuário final.



Uma alteração de configuração em um microsserviço de usuário final existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

Execução por meio de um Flow

Flows é uma funcionalidade que pode ser configurada no Portal. Permite criar fluxos de automação e executar um microsserviço de forma automática quando determinadas condições são atendidas no dispositivo.

Sua principal característica é que, por meio da execução de um microsserviço, simplifica as ações de diagnóstico proativo e resolve os problemas rapidamente quando há um foco em sua detecção. Na seção [Flow](#) pode-se obter mais informações sobre suas características e configuração.

Execução a partir do Workspaces

A partir do módulo Workspaces pode-se executar qualquer microserviço que tenha sido habilitado previamente no Portal. Para isso, o usuário deve ir até a aba Workspaces ou Sessions e selecionar o(s) dispositivo(s) nos quais deseja aplicar o microserviço.

Os microserviços estarão disponíveis a partir da aba Workspaces quando previamente configurados para serem executados a nível de sistema. E a partir de Sessions quando, na configuração, a opção de execução em nível de sessão for selecionada.

A capacidade de executar determinados microserviços dependerá do papel ou permissões que o usuário possui na plataforma.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces dashboard. At the top, there's a search bar and user information. The main area shows a workspace overview with a table of general information and a list of active alerts. An 'Operaciones' menu is open, showing options like 'Actualizaciones de Windows', 'Mantenimiento', 'Navegadores web', and 'Utilidades'.

Nombre	Estado resumido	Estado	Versión de FlexxAgent	Estado de FlexxAgent	Último informe de FlexxAgent
	Encendido	Encendido	24.5.3.1	En ejecución	13/08/2024 8:10:11

Alertas activas:
- [Warning] Workspaces con errores plug and play: Workspace with 1 Plug and play errors

General												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Estado resumido</th> <th>Estado</th> <th>Versión de FlexxAgent</th> <th>Estado de FlexxAgent</th> <th>Último informe de FlexxAgent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Encendido</td> <td>Encendido</td> <td>24.5.3.1</td> <td>En ejecución</td> <td>13/08/2024 8:10:11</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Estado resumido	Estado	Versión de FlexxAgent	Estado de FlexxAgent	Último informe de FlexxAgent		Encendido	Encendido	24.5.3.1	En ejecución	13/08/2024 8:10:11
Nombre	Estado resumido	Estado	Versión de FlexxAgent	Estado de FlexxAgent	Último informe de FlexxAgent							
	Encendido	Encendido	24.5.3.1	En ejecución	13/08/2024 8:10:11							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Conexión</th> <th>Subred</th> <th>Dirección MAC</th> <th>Cambios en la red</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>29/05/2024 13:54:20</td> </tr> </tbody> </table>	Conexión	Subred	Dirección MAC	Cambios en la red				29/05/2024 13:54:20				
Conexión	Subred	Dirección MAC	Cambios en la red									
			29/05/2024 13:54:20									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sesiones</th> <th>Último usuario</th> <th>Conectado desde</th> <th>Tiempo de conexión</th> <th>Dominio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>13/08/2024 6:59</td> <td>flexxible.com</td> </tr> </tbody> </table>	Sesiones	Último usuario	Conectado desde	Tiempo de conexión	Dominio	1			13/08/2024 6:59	flexxible.com		
Sesiones	Último usuario	Conectado desde	Tiempo de conexión	Dominio								
1			13/08/2024 6:59	flexxible.com								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Red inalámbrica</th> <th>Señal de red</th> <th>Código</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>96 %</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Red inalámbrica	Señal de red	Código		96 %							
Red inalámbrica	Señal de red	Código										
	96 %											

Microserviços no Automate

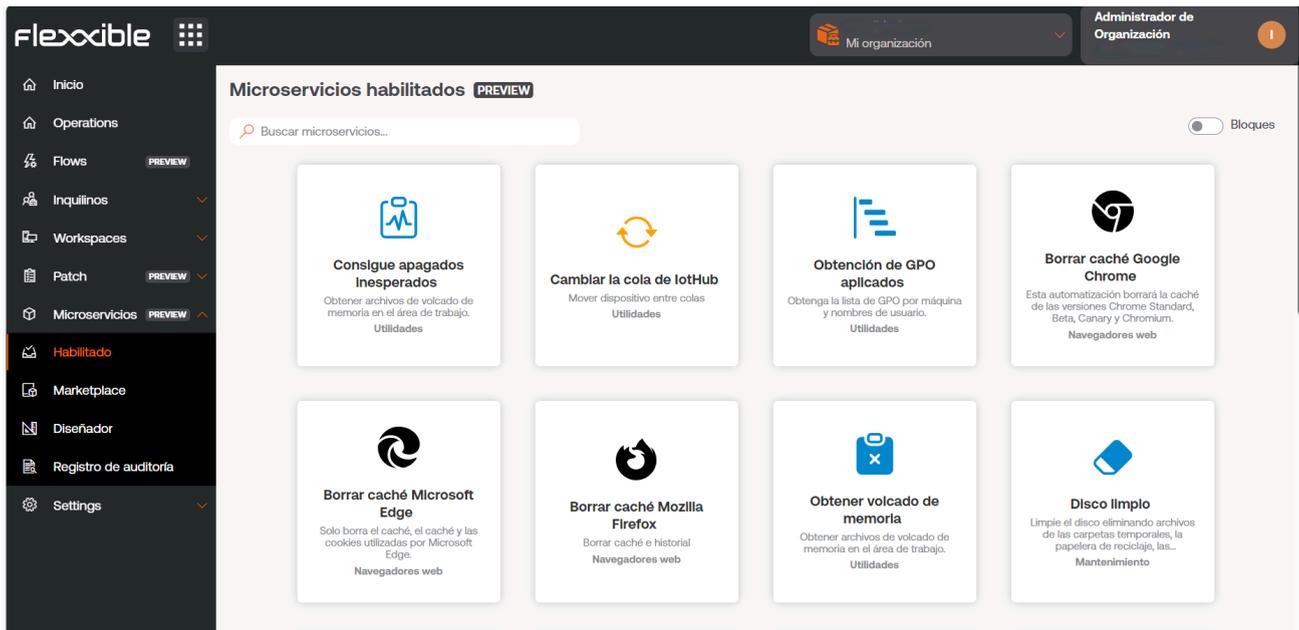
Também é possível executar um microserviço a partir do módulo Automate. Neste caso, os usuários não precisam ir para a tela Inicial de seu dispositivo para ativá-lo, eles podem fazer isso a partir do Service Catalog, um espaço que atua como um painel de autosserviço para que o usuário escolha o microserviço que deseja executar.

Executar um microsserviço a partir do Automate tem duas vantagens:

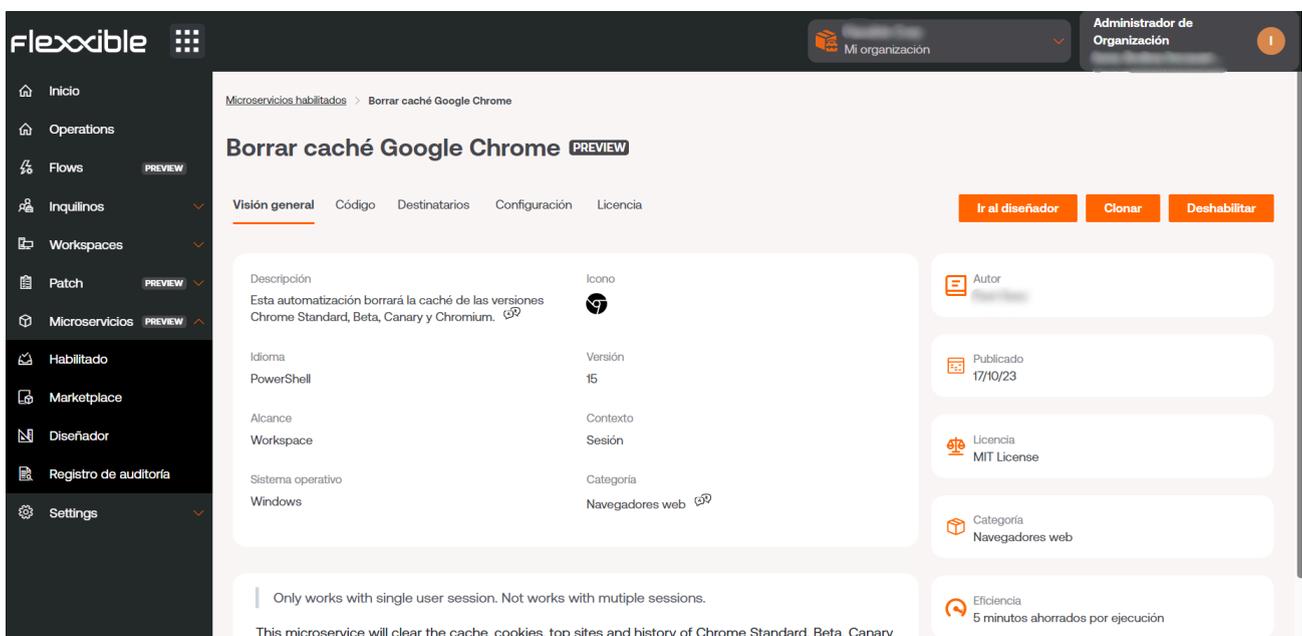
- Possibilita a criação de parâmetros: certos microsserviços podem ter diferentes valores selecionáveis, onde o usuário pode decidir o tipo de informação que deseja obter ao ativar o microsserviço. Também tem a opção de introduzir o valor de uma variável para personalizar a execução.
- Podem passar por um fluxo de aprovação: quando se trata de executar microsserviços que podem ter uma importância significativa, como econômica ou de segurança, necessitarão passar por um processo de aprovação dentro da própria organização e por parte da Flexible.

Portal / Microserviços / Habilitado

Habilitado mostra uma lista dos microserviços que estão ativados para a organização selecionada, podem ser vistos em forma de blocos ou em forma de tabela.



Clicando no nome do microserviço, é possível ver informações específicas do mesmo, como o autor, data de criação, tipo de licença e eficiência, que é o tempo estimado que o usuário vai economizar ao executar o script. Também é possível acessar o código, com a possibilidade de cloná-lo e até mesmo editá-lo.



Outra maneira de acessar a lista dos microsserviços habilitados, é desde a seção de **Marketplace** (na vista de blocos), onde cada microsserviço mostrará seu estado: um ponto verde se estiver habilitado e um cinza se não estiver.

Habilitar um microsserviço é torná-lo visível e abre a possibilidade de que seja executado a partir do módulo de Workspaces, seja a partir da aba **Workspaces** (contexto sistema) ou a partir de **Sessions** (contexto sessão), dependendo de como o microsserviço foi configurado no Portal.

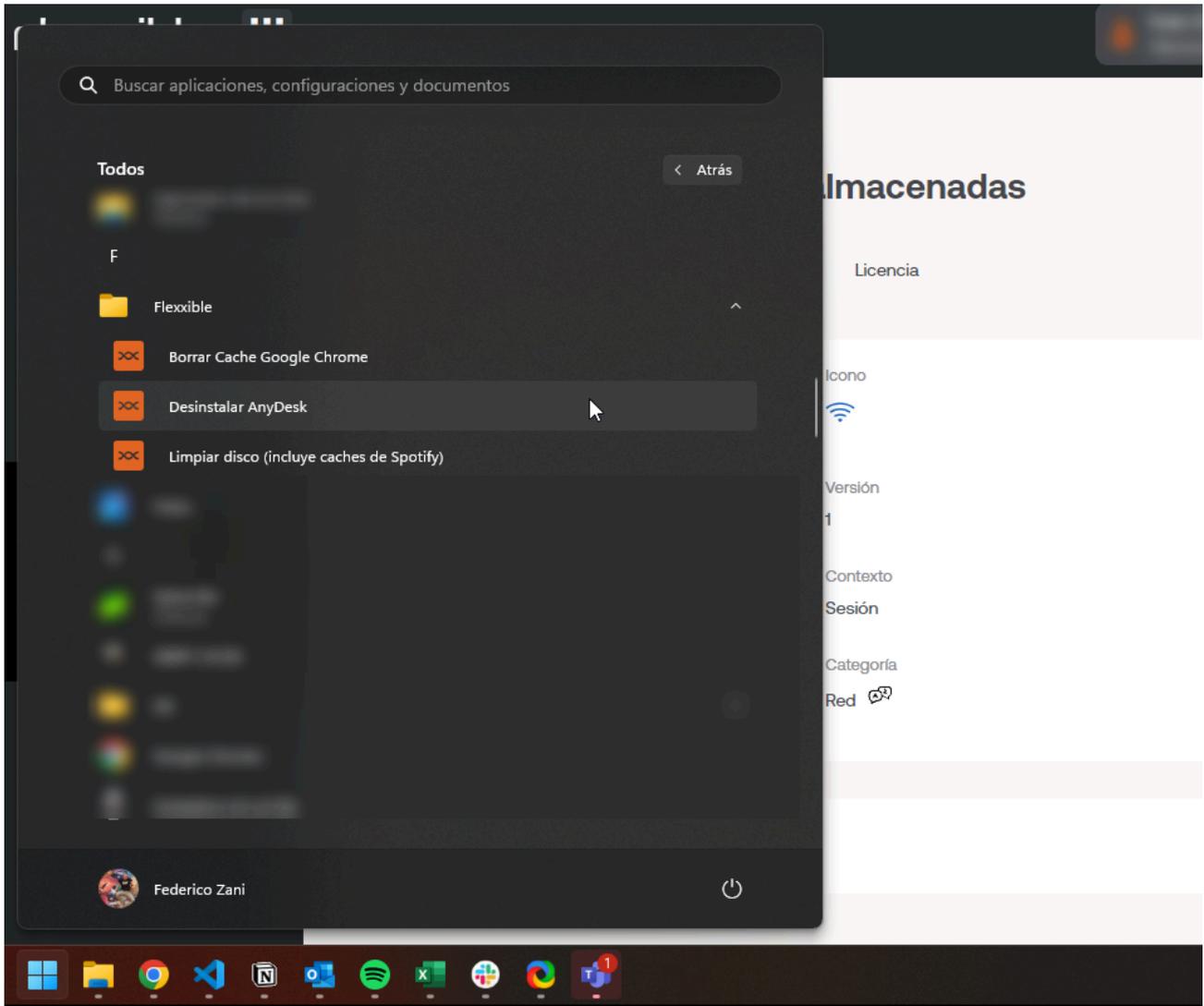
Execução pelo usuário final

Quando um microsserviço está habilitado, o usuário tem a opção de adicionar um botão desse microsserviço na tela Inicial do seu dispositivo. Para isso, deve habilitar a opção **Execução pelo usuário final** em **Destinatários**, uma vez selecionado o microsserviço que deseja gerenciar.

The screenshot displays the 'Destinatarios' configuration page in the Flexxible administration interface. The page is titled 'Ejecución de FlexxWorkspaces' and features a table with two columns: 'Permitir ejecución' and 'Permitir ejecución (individual)'. The table contains three rows, labeled L3, L2, and L1, each with a green checkmark in both columns. An 'Editar' button is located at the bottom right of the table. Below the table, there is a section titled 'Ejecución por el usuario final' which shows 'Habilitado' and 'Grupos de Workspaces habilitados'. A table below this section lists the groups with columns 'Nombre' and '# Workspaces', showing one group with 2 workspaces.

	Permitir ejecución	Permitir ejecución (individual)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

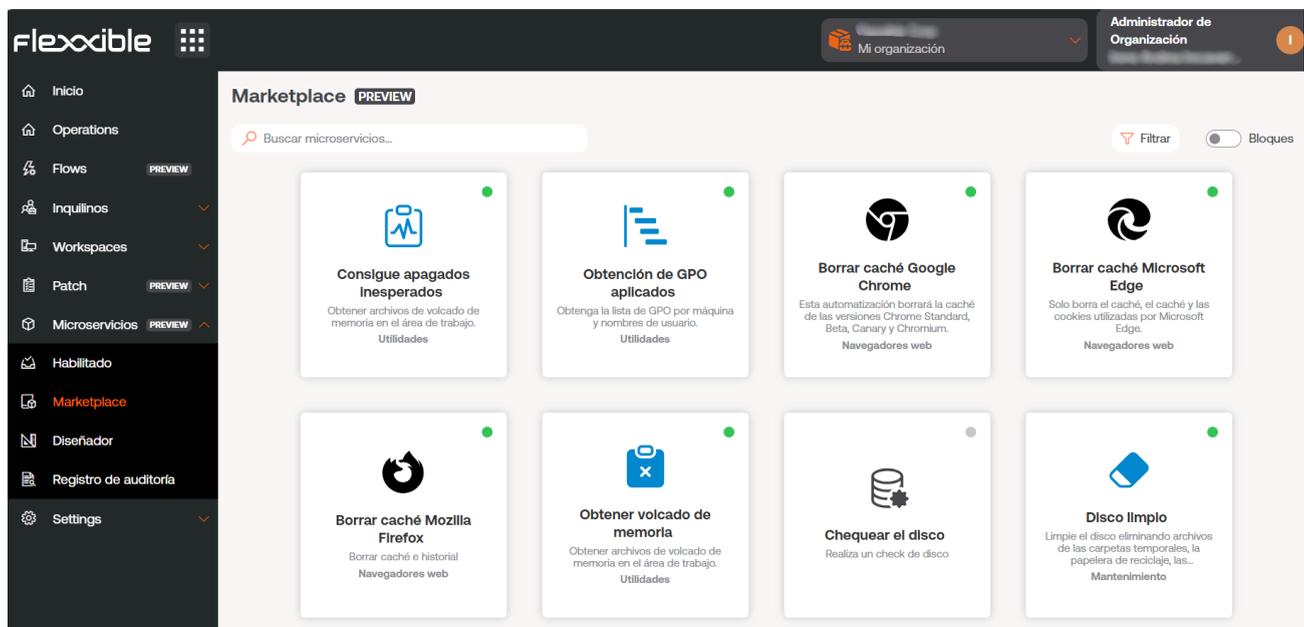
Nombre	# Workspaces
...	2



Portal / Microserviços / Marketplace

Marketplace oferece uma grande quantidade de microserviços que podem ser usados sem ter profundos conhecimentos informáticos, pois estão prontos para serem habilitados e executados imediatamente.

A visão geral do Marketplace mostra os microserviços em formato de bloco ou tabela. Em ambos os casos, um ponto verde ou cinza é mostrado ao lado dos microserviços. Se for verde, significa que o microserviço está habilitado e pode ser executado diretamente a partir do módulo Workspaces. E se for cinza, significa que está pendente de ser habilitado.



Para habilitar um microserviço, basta selecionar o microserviço desejado e clicar no botão **Habilitar**.

The screenshot shows the Flexible Marketplace interface. On the left is a navigation sidebar with options like Inicio, Operations, Flows, Inquilinos, Workspaces, Patch, Microservicios, Habilitado, Marketplace, Diseñador, Registro de auditoría, and Settings. The main content area is titled 'Marketplace > Chequear el disco' and features a 'PREVIEW' badge. Below the title are tabs for 'Visión general', 'Código', and 'Licencia'. Action buttons 'Ir al diseñador', 'Clonar', and 'Habilitar' are visible. The 'Visión general' tab displays a table with the following details:

Descripción	Icono	Autor
Realiza un check de disco		
Idioma	Versión	Publicado
PowerShell	5	26/7/24
Alcance	Contexto	Licencia
Workspace	Sistema	MIT License
Sistema operativo	Categoría	Categoría
Windows	Sin categoría	Eficiencia
		5 minutos ahorrados por ejecución

Para ejecutar un microservicio del Marketplace, debe ser hecho a partir del módulo Workspaces.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. The top navigation bar includes 'Flexible Team', a user profile 'fzani@flexible.com', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Workspaces' and features a search bar, 'Mis filtros', and a toolbar with various icons. Below the toolbar is a table listing workspace instances:

Plataformas	Máquina	Tenant del GR	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo activo	Código	Estado	Conexión
	DESKTOP-NCLOVHL	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-NCLOVHL\EXO	0	0%	0%		Bigote		...
	DESKTOP-OM7GPTN	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-OM7GPTN\Mabel	0	0%	0%				...
	FLX-02-001-037.ad.flexible.com	Flexible Team	Encendido	FLEXIBLE\Fzani	1	4%	52%	7h 42m			
	ideapad	Flexible Team	Sin reportar	IDEAPAD\luzma	0	0%	0%				...
	Raven	Flexible Team	Sin reportar	RAVEN\Fede	0	0%	0%				...
	v15g2	Flexible Team	Sin reportar	V15G2\yami	0	0%	0%				...

At the bottom of the table, it shows 'Count=6' and a pagination control with 'Page size: 20'.

Portal / Microserviços / Designer

Designer permite acessar todas as informações relacionadas aos microserviços existentes, como o autor, o script, datas de execução, problema que ele resolve ou tipo de licença; mas, acima de tudo, permite criar novos microserviços.

Criação de microserviços

Para criar um novo microserviço, a partir da visão geral, deve-se clicar em **Novo**. O assistente será aberto e solicitará a introdução das seguintes informações:

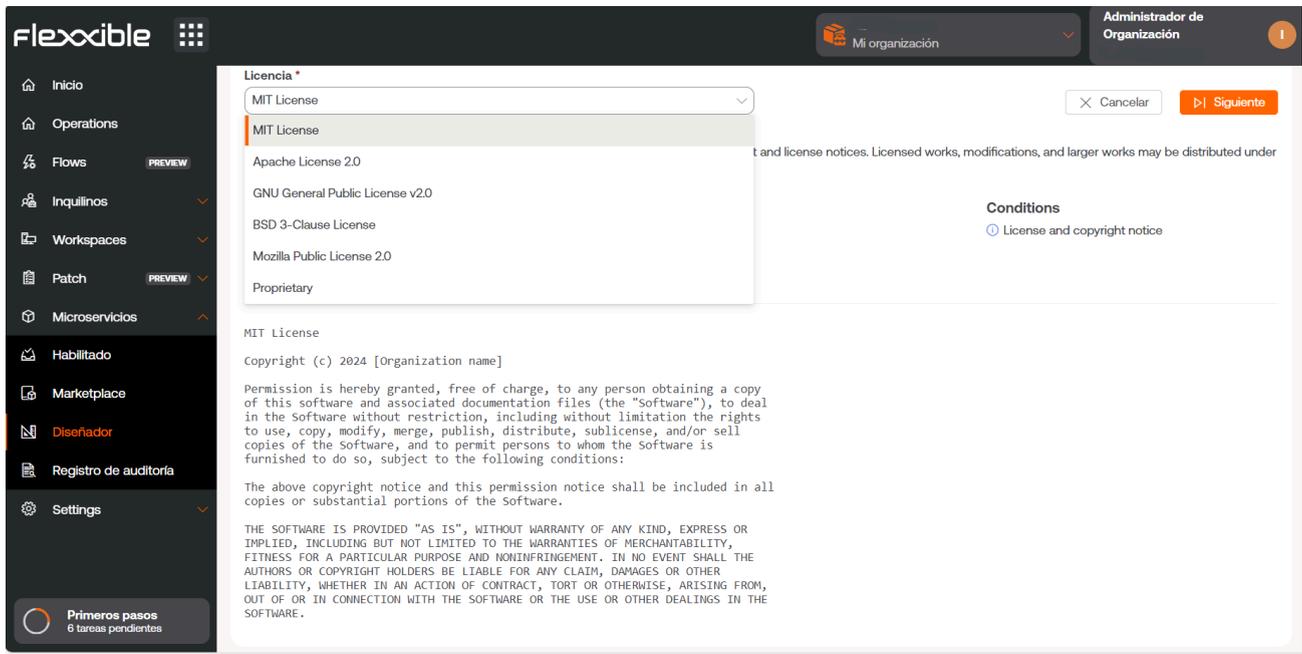
The screenshot shows the 'Crear un nuevo microservicio (1/4)' form in the Flexible Designer interface. The form is organized into several sections with input fields and dropdown menus:

- Nombre:** Introduce el nombre del microservicio. Includes a 'Mostrar idiomas' button.
- Biblioteca:** Flexible Corp (dropdown menu).
- Color:** Selecciona el color del icono del microservicio (dropdown menu).
- Icono:** Selecciona el icono del microservicio (dropdown menu).
- Descripción:** Introduce la descripción del microservicio. Includes a 'Mostrar idiomas' button.
- Lenguaje:** Introduce el lenguaje del microservicio (dropdown menu).
- Versión:** 1 (input field).
- Ámbito:** Introduce el ámbito del microservicio (dropdown menu).
- Contexto (para el ámbito Workspace):** (dropdown menu).
- Sistema operativo:** Introduce el sistema operativo del microservicio (dropdown menu).
- Categoría (español):** Introduce la categoría del microservicio. Includes a 'Mostrar idiomas' button.
- Eficiencia:** Introduce el número de minutos que ahorra el microservicio (input field).

- Nome do microserviço.
- Cor do ícone.
- Ícone do microserviço.
- Breve descrição sobre o que o microserviço faz.
- A linguagem em que está desenvolvido.
- Número da versão.
- Âmbito de execução, sendo possível selecionar a nível de sistema (acesso administrativo) ou a nível de sessão (com a identidade do usuário).
- Sistema operacional para o qual foi projetado.

- Categoría: directorio o grupo de microservicios accesibles a partir de Workspaces donde este microservicio será alojado.
- Eficiencia temporal conseguida en cada ejecución.

Os microservicios são criados em quatro etapas. Uma vez preenchidos os campos anteriores, a aplicação solicitará, como segundo passo, indicar o tipo de licença que terá.



Como terceiro e quarto passo, a aplicação solicitará inserir uma descrição mais detalhada do microservicio: um README. E, finalmente, o script.



Portal / Microserviços / Registro de auditoria

O registro de auditoria permite acompanhar o uso dos microserviços, mostra o registro da última hora do início da execução do microserviço selecionado e também a hora de sua finalização.

The screenshot shows the 'Registro de auditoria' page for the microservice 'Borrar caché Google Chrome Habilitado'. The page displays the following information:

- Microservicio:** Borrar caché Google Chrome
- Tipo:** Habilitado
- Estado:** Success
- Registrado el:** 7/8/24, 11:55:46
- Iniciado por:** [User Name]
- Hours of execution:**
 - Hora de inicio del informe: 7/8/24, 11:55:46
 - Hora de finalización del informe: 7/8/24, 11:55:46
 - Hora de inicio de la ejecución: 7/8/24, 11:55:46
 - Hora de finalización de la ejecución: 7/8/24, 11:55:46

Da vista geral pode-se consultar, além disso, o restante das informações correspondentes ao microserviço, como seu estado, o autor do script e a data de criação.

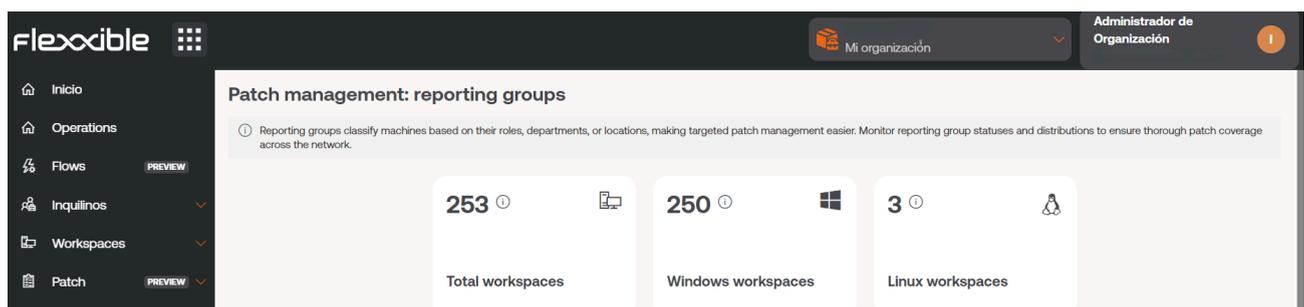
The screenshot shows the 'Registro de auditoria' page with a table listing all audit events. The table has the following columns: Microservicio, Tipo, Estado, Iniciado por, Registrado el, and Acciones.

Microservicio	Tipo	Estado	Iniciado por	Registrado el	Acciones
[Blurred]	Habilitado	Correcto	[Blurred]	10/7/24, 8:22:48	Ver detalle
[Blurred]	Habilitado	Correcto	[Blurred]	2/7/24, 14:33:11	Ver detalle
[Blurred]	Habilitado	Correcto	[Blurred]	2/7/24, 13:41:39	Ver detalle
[Blurred]	Deshabilitado	Correcto	[Blurred]	1/7/24, 12:22:46	Ver detalle
[Blurred]	Deshabilitado	Correcto	[Blurred]	1/7/24, 12:12:57	Ver detalle
[Blurred]	Habilitado	Correcto	[Blurred]	1/7/24, 12:12:28	Ver detalle
[Blurred]	Habilitado	Correcto	[Blurred]	30/6/24, 20:22:19	Ver detalle
[Blurred]	Deshabilitado	Correcto	[Blurred]	27/6/24, 19:21:23	Ver detalle
[Blurred]	Habilitado	Correcto	[Blurred]	27/6/24, 13:31:40	Ver detalle
[Blurred]	Habilitado	Correcto	[Blurred]	27/6/24, 13:20:24	Ver detalle
[Blurred]	Habilitado	Correcto	[Blurred]	27/6/24, 13:13:10	Ver detalle
[Blurred]	Habilitado	Correcto	[Blurred]	27/6/24, 12:35:00	Ver detalle
[Blurred]	Habilitado	Correcto	[Blurred]	27/6/24, 9:22:12	Ver detalle

Portal / Patch

A gestão de patches é a prática de implantar atualizações de sistema operacional, firmware, drivers e aplicativos nos terminais de computação. É essencial para manter os sistemas atualizados e seguros, pois reduz significativamente um possível ataque.

Ao aplicar os patches, fecham-se vulnerabilidades conhecidas, o que minimiza o risco de haver brechas de segurança que possam comprometer dados sensíveis e a integridade tecnológica.



Considerações sobre a gestão de patches

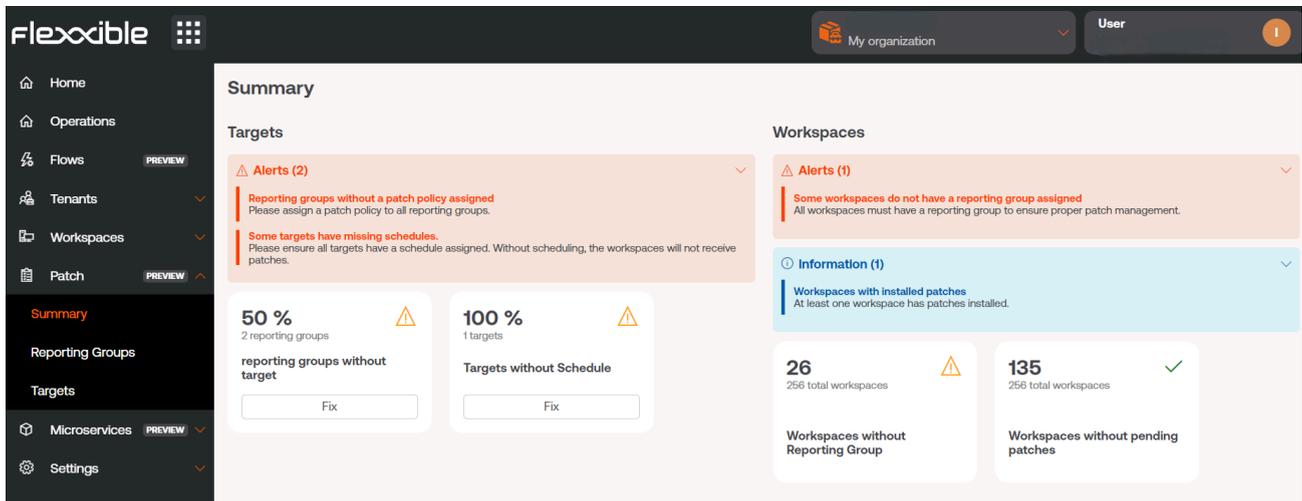
Além da segurança, a gestão de patches garante a estabilidade e o desempenho ideal dos sistemas operacionais e dos aplicativos. As atualizações também corrigem erros, o que se traduz em um ambiente de trabalho mais fluido e produtivo. Isso equivale a menos interrupções e um aumento na eficiência geral da organização.

Muitas regulamentações exigem que as organizações mantenham seus sistemas atualizados para proteção contra ameaças; nesse sentido, a gestão de patches facilita o cumprimento regulamentar e contribui para a continuidade do negócio.

O Portal inclui entre suas funcionalidades a capacidade de criar políticas para a aplicação automática de patches, com base em critérios definidos de pré-aprovação, por tipologia ou criticidade.

Portal / Patch / Resumo

Summary oferece uma visão do tipo dashboard do estado da aplicação de patches na organização. Este painel está dividido em duas seções: Targets e Workspaces, que permitem avaliar o progresso da aplicação das políticas de patches, assim como a porcentagem de dispositivos incluídos nelas.

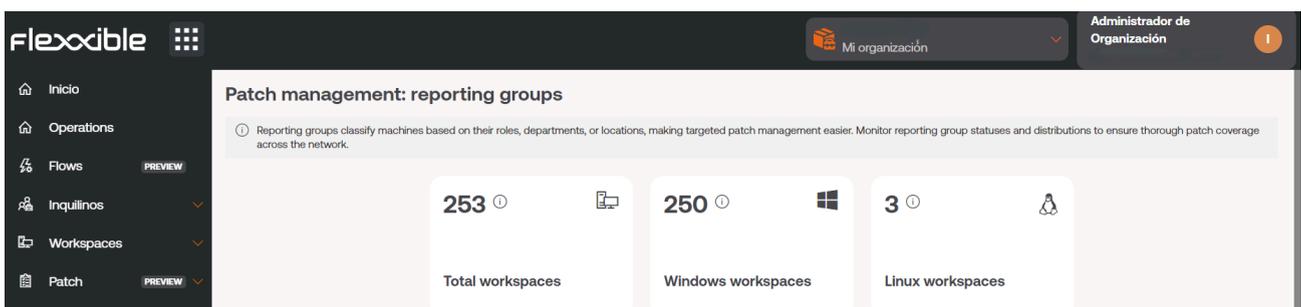


Por um lado, a seção Targets, mostra informações de grupos de relatório sem um target definido, o que ajuda a dar visibilidade de grupos de dispositivos sem uma política de patching estabelecida. O painel também oferece visibilidade sobre os targets sem uma programação associada. O gráfico sobre Workspaces, mostra informações sobre os dispositivos sem um grupo de relatório atribuído e sem patches pendentes em relação ao total.

Portal / Patch / Grupos de Relatórios

Os grupos de relatório classificam os dispositivos de acordo com suas funções e organizações às quais pertencem, facilitando a administração de patches. Utilizando grupos de relatório na gestão de patches, pode-se garantir uma cobertura em toda a rede.

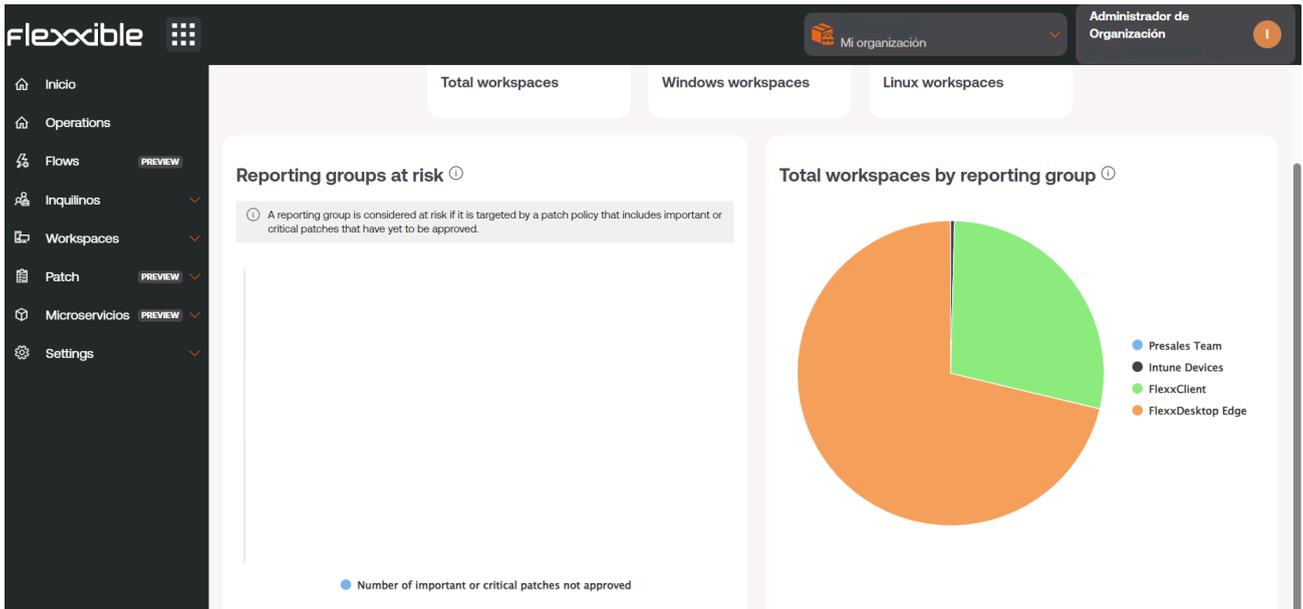
O primeiro quadro que mostra **Reporting Groups**, alude à quantidade total de dispositivos que fazem parte da organização atual, divididos de acordo com seu sistema operacional.



Reporting Groups em risco

Considera-se que um grupo de relatório está em risco se o Target que lhe foi atribuído não cumprir uma política de patches adequada.

Na imagem abaixo, o primeiro gráfico mostraria os grupos de relatório em risco por não possuírem os patches necessários (na imagem, nenhum); e o segundo gráfico detalha o total de dispositivos de acordo com grupos de relatório.



Portal / Patch / Metas

Os targets permitem definir o grupo de dispositivos que será objeto da política de patching, através de grupos de relatório, bem como a configuração de opções adicionais, como a reinicialização do dispositivo após aplicação de um patch, programação de horários ou patching simultâneo.

Configuração de Targets

Os Targets têm dois âmbitos de configuração:

Details: Informa sobre o nome do patch, data de criação, usuário que o criou e grupos de relatório aos quais foi atribuído. A partir da opção **Editar**, é possível configurar a política do target:

- Grupos de relatórios: Permite adicionar o Target a um ou mais grupos de relatório.
- Restart after patching: Para que o dispositivo reinicie automaticamente quando a instalação dos patches estiver concluída.

The screenshot displays the Flexxible web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices (PREVIEW), and Settings. The main content area shows the breadcrumb 'Targets > Patch_PP' and the title 'Patch_PP'. Below the title are two tabs: 'Details' (active) and 'Schedules'. The 'Details' tab contains a form with the following fields: 'Name' (Patch_PP), 'Reporting Groups' (1), 'Restart after patching' (No), and 'Wake on LAN' (No). To the right of the form are two informational cards: 'Creation date' (8/8/24) and 'Created by'. An 'Edit' button is located at the bottom right of the form. Below the form is a section titled 'Reporting Groups' with a table containing one entry: 'Presales Team'.

Schedules: Permite definir a programação e fuso horário em que os patches serão aplicados, bem como a recorrência e o intervalo de tempo, personalizável por dia.

flexible 

My organization ▼ User I

Targets > Patch_PP

Patch_PP

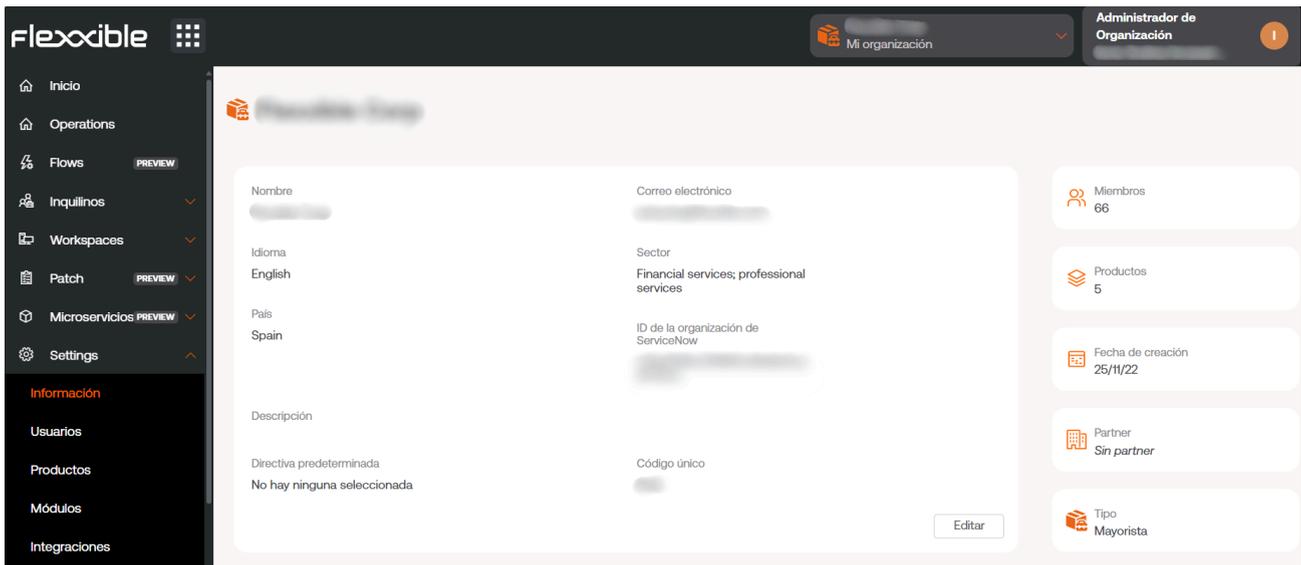
Details Schedules Edit

Recurrence: No weeks Time zone: (UTC) Coordinated Universal Time

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h
Sunday																
Monday																
Tuesday																
Wednesday																
Thursday																
Friday																
Saturday																

Portal / Configurações

A partir de [Settings](#) é possível acessar os diferentes elementos de configuração da organização selecionada.



A partir daí, é possível gerenciar:

- [Informação.](#)
- [Usuários.](#)
- [Produtos.](#)
- [Módulos.](#)
- [Integrações.](#)
- [Grupos de reporte.](#)

Informação

Permite ver as informações gerais da organização selecionada: a quantidade de membros que a compõe, os produtos contratados, email, o tipo de empresa e mais dados corporativos.

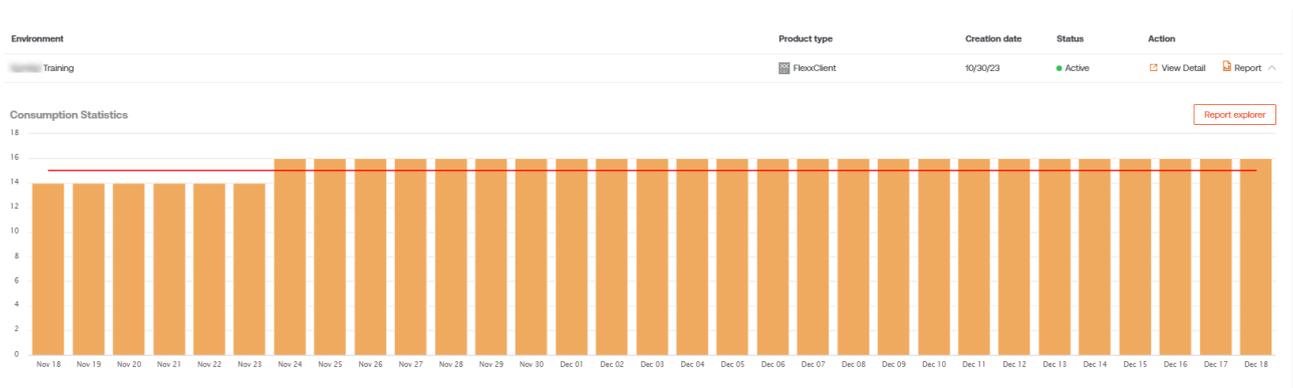
Usuários

A partir daí, é possível gerenciar os usuários de uma organização e, se for o caso, aqueles que dependem dela. Com as permissões necessárias, será possível criar e modificar usuários, atribuir-lhes roles e níveis de acesso aos módulos da Flexible.

Mais informações sobre a gestão de usuários em [Gestão de Usuários](#).

Produtos

Na opção **Products**, é possível consultar os detalhes do consumo de licenças por ambiente.



Esta seção fornece informações sobre o(s) produto(s) contratado(s) e suas chaves de licença associadas.

Módulos

Em **Modules**, os módulos ativos no Portal são exibidos, e é possível criar atalhos para outras ferramentas de forma simples; desta forma, facilita-se o trabalho dos técnicos de suporte.

Flexible - Modules

Search for module...

All Featured Secondary + Create

↑↓	Name	URL	Visibility	Action
	Workspaces	https://west-eu-01.one.workspaces.flexible.c	Featured	View Detail
	Analyzer	https://west-eu-01.one.analyzer.flexible.com/	Featured	View Detail

Integrações

É possível ver as integrações realizadas através da API do Portal.

Flexible - Integrations

Api Keys

All Active Inactive + Create

Status	Key ID	Role permissions	Created by	Creation date	Last use date	Expiration date
Inactive	66337524d46eb431c4ae8121	User	Fede Zani	5/2/24		5/2/25
Active	6614028101d621f9365ba10a	Organization Admin	Sebastian Prat	4/8/24	5/2/24	4/8/25
Active	65e82bf56fa0cbc58cd3a552	Organization Admin	Sebastian Prat	3/6/24	4/23/24	3/6/25
Active	65e738211c5a051fd2ff5f24		PLATFORM User	3/5/24	5/2/24	3/5/25
Active	65e72d213efbda168c1c451f	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24	4/8/24	3/5/25
Inactive	65e72d083efbda168c1c451e	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24		3/5/25

Entra ID

Client ID: _____ Client Secret: _____

<https://one.flexible.com/organization/64394bee52f0c00511f7862/integrations>

É possível criar novas keys para a integração.

Lembre-se de que a chave será visível apenas durante a criação das chaves.

A partir daqui também é possível revogar acessos ativos da API.

Grupos de relatório

The screenshot displays the 'Grupos de reporte' (Reporting Groups) page in the Flexxible administration interface. The page features a dark sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Inquilinos', 'Microservicios', 'Settings', 'Información', 'Usuarios', 'Productos', 'Módulos', 'Integraciones', and 'Grupos de reporte'. The main content area shows a table with the following data:

Nombre	Asistencia remota	Usuarios con acceso	Acción
Oficina Barcelona	Interactiva y desaten...	[Redacted]	Ver detalle Descargar agente

A '+ Nuevo' button is located in the top right corner of the table area.

Em **Reporting Groups** é possível pré-configurar grupos do FlexxAgent, de forma que possam conter dispositivos de diferentes localizações, grupos de usuários ou outros critérios. Também permite ativar funcionalidades de assistência remota, bem como estabelecer permissões para os usuários verem e gerenciarem os dispositivos em Workspaces.

Portal / Configurações / Informação

Esta seção fornece dados específicos da organização, como nome, e-mail de referência, setor ao qual pertence e uma descrição da empresa. Adicionalmente, à direita da tela, são observados dados mais quantitativos, como o número de membros que a compõem e a quantidade de produtos contratados.

The screenshot displays the 'Flexible' portal interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Inicio, Operations, Flows (PREVIEW), Inquilinos, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservicios (PREVIEW), and Settings. The 'Información' section is highlighted. The main content area shows organization details in a light-colored card:

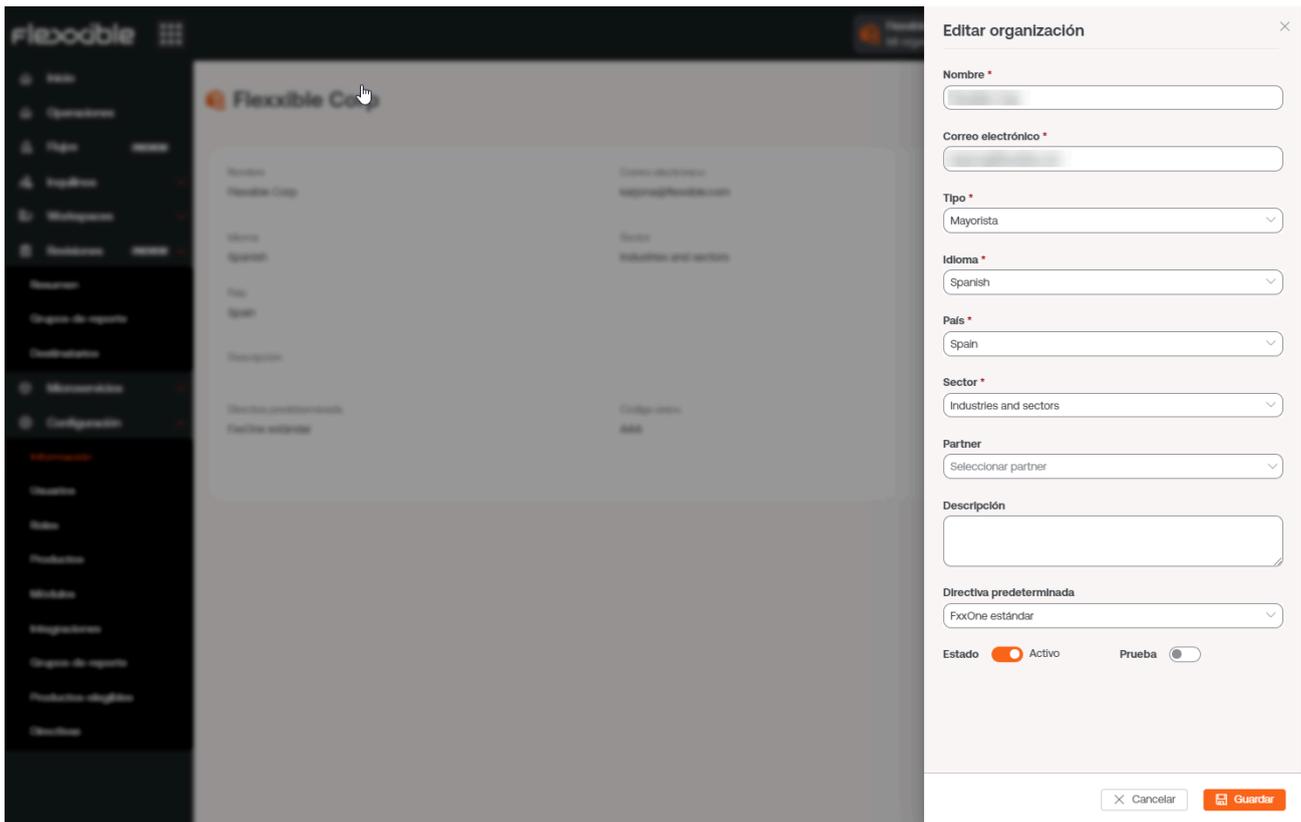
- Nombre:** [Redacted]
- Correo electrónico:** [Redacted]
- Idioma:** English
- Sector:** Financial services, professional services
- País:** Spain
- ID de la organización de ServiceNow:** [Redacted]
- Descripción:** [Redacted]
- Directiva predeterminada:** No hay ninguna seleccionada
- Código único:** [Redacted]

On the right side, there are five summary cards:

- Miembros:** 66
- Productos:** 5
- Fecha de creación:** 25/11/22
- Partner:** Sin partner
- Tipo:** Mayorista

An 'Editar' button is located at the bottom right of the main information card.

O botão **Editar** permite modificar as informações da organização e até mesmo seu tipo.



Os campos que podem ser modificados:

- Nome da organização
- E-mail associado a esta
- Tipo: define o tipo de organização. Permite, por exemplo, estabelecer a pertença de múltiplas organizações do tipo **Cliente** a uma organização do tipo **Sócio** (provedor de serviços).
- Idioma: permite configurar um idioma entre as opções disponíveis.
 - Espanhol
 - Catalão
 - Basco
 - Inglês
 - Português do Brasil
- País: permite definir o país da organização.
- Setor: permite definir o setor da organização.
- Partner: para organizações do tipo **Cliente**, permite definir o parceiro ou modificá-lo.
- Descrição: permite incluir um texto descritivo.

- Diretiva: permite aplicar uma diretiva.
- Estado: permite ativar ou desativar a organização.
- Teste: permite incluir a assinatura da organização em período de teste.

Portal / Configurações / Usuários

A partir de **Usuários** é possível ver, modificar ou criar usuários para uma organização, atribuir-lhes função, permissões nos módulos da Flexible e também definir um idioma padrão para os consoles.

The screenshot shows the 'Usuarios' page in the Flexible admin interface. The page title is 'Flexible Corp - Usuarios'. It features a search bar with the placeholder 'Search by term...', a role filter set to 'Any', and a 'Filter' button. Below the search bar is a table with the following columns: 'Nombre completo', 'Correo electrónico', 'Department', 'Rol', 'Permisos en Workspaces', and 'Acción'. The table contains several rows of user data. At the bottom, there is a pagination control showing 'Page 1 of 9' and 'Showing 1 to 10 of 88 results', along with a 'Per page' dropdown set to 10.

Nombre completo ↑	Correo electrónico	Department	Rol	Permisos en Workspaces	Acción
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Equipo de ingeniería de L3 de solo le...	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Equipo de ingeniería de L3 de solo le...	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Equipo de ingeniería de L3 de solo le...	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Admin	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Admin	Admin	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Equipo de ingeniería de L3 de solo le...	Ver detalle
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Usuario	Equipo de ingeniería de L3 de solo le...	Ver detalle

Criação de usuários

The screenshot shows the 'Usuarios' page in the Flexible admin interface, focusing on the 'Create' button. The page title is 'Flexible Corp - Usuarios'. It features a search bar with the placeholder 'Search for user...'. Below the search bar, there are radio buttons for 'All', 'Organization Admin', and 'User', with the 'User' option selected. A red '+ Create' button is visible. Below the radio buttons is a table with the following columns: 'Full name', 'E-mail', 'Portal permissions', 'Workspaces permissions', and 'Action'. The table contains one row of user data. At the bottom, there is a pagination control showing 'Page 1 of 9' and 'Showing 1 to 10 of 88 results', along with a 'Per page' dropdown set to 10.

Full name	E-mail	Portal permissions	Workspaces permissions	Action
[Redacted]	[Redacted]	User	L2 Support Team	View Detail

Na visualização principal, o botão **Novo** dará acesso a novos usuários aos diferentes módulos ([Portal](#), [Workspaces](#) e [Analyzer](#)), uma vez preenchidos os campos de nome, sobrenome e e-mail.

Funções

Em **Novo** -> **Função** é possível definir o nível de acesso ao Portal:

- Usuário: acesso limitado às informações de sua organização.
- Administrador da organização: pode configurar qualquer permissão igual ou inferior à que ele mesmo possui para os demais usuários de sua organização ou para as que dependem desta.

Permissões no Workspaces

A partir de **Permissões no Workspaces** é possível conceder acesso ao Workspaces com os seguintes níveis:

- Sem acesso.
- Equipe de Suporte L1 (Apenas Leitura).
- Equipe de Suporte L1.
- Equipe de Suporte L2 (Apenas Leitura).
- Equipe de Suporte L2.

Permissões no Analyzer

A partir de **Permissões no Analyzer** é possível definir o acesso ao Analyzer:

- Acesso.
- Sem acesso.

Importação e exportação de usuários

O botão **Importar usuários** permite selecionar um arquivo do dispositivo para incluir novos usuários no Portal, aos quais se poderá atribuir e configurar níveis e permissões, embora esses não possam ser superiores aos de quem realiza a importação.

Se for necessário fazer uma importação massiva de usuários, a Flexible recomenda fazer primeiro uma exportação, para obter o arquivo excel com o formato adequado. A partir daí, só será necessário preenchê-lo com as alterações requeridas para finalmente importá-lo.



Também é possível baixar um arquivo excel com a lista dos usuários da organização e seus respectivos dados, incluindo suas permissões dentro da aplicação, tanto no [Portal](#) quanto nos módulos de [Workspaces](#) e [Analyzer](#), através de **Exportar usuários**.

Portal / Configurações / Funções

Os papéis permitem agrupar o acesso à informação das organizações ou às diferentes funcionalidades de acordo com o usuário que fez login e seu papel, permitindo dentro do mesmo papel atribuir vários níveis de permissões em diferentes organizações.

Vista de lista

A vista de lista permite ver ou exportar os papéis existentes, assim como criar novos:

Name	Assigned users	Assigned organiz	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	2	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	2	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	2	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	6	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle
[Redacted]	1	1	[Redacted]	[Redacted]	30/8/24	30/8/24	Ver detalle

Na parte superior da lista é possível buscar e filtrar os resultados da busca, através do botão **+ Novo** é possível criar novos papéis e ao lado deste, o botão **Export** permite exportar a lista em formato Excel.

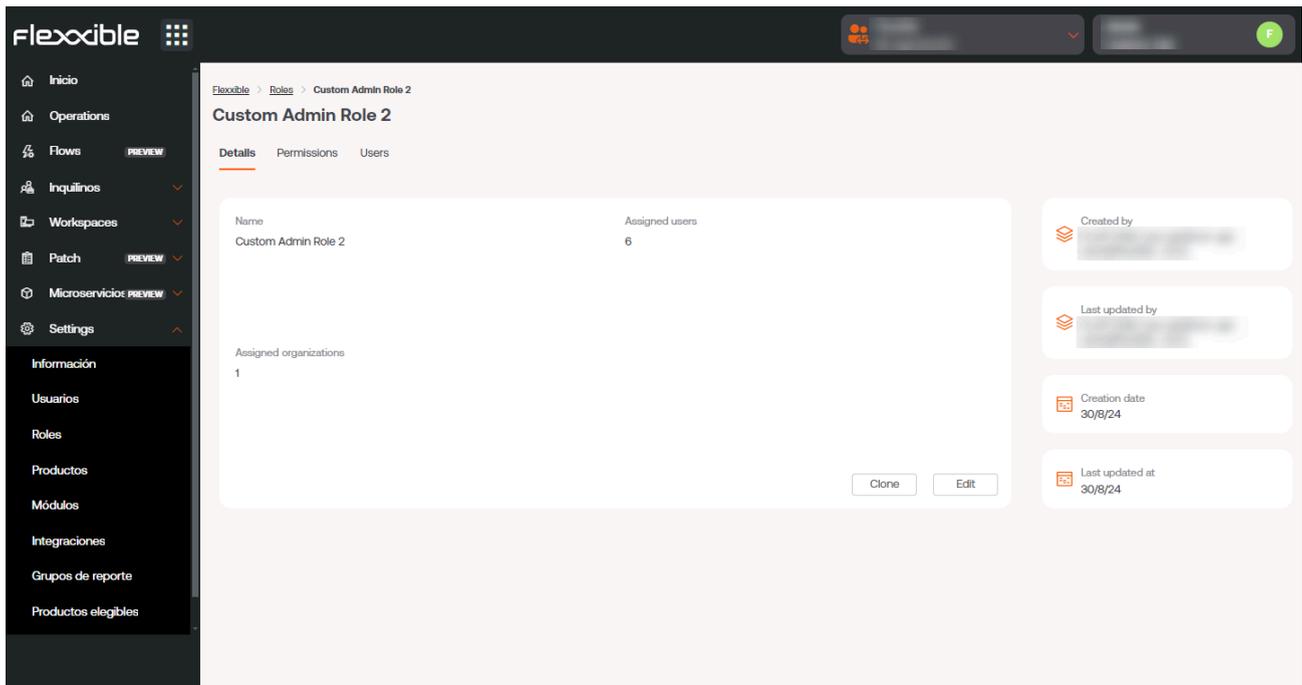
Vista de detalhes

Ao clicar em um elemento da tabela de papéis, acessa-se a vista de papel. Nesta vista, serão mostradas várias abas:

- [Detalhes](#)

- [Permissões](#)
- [Usuários](#)

Detalhes



A aba **Detalhes** abriga informações adicionais do papel, dados como nome, data de criação, usuário de criação e edição do nome.

Na parte inferior direita, o botão **Clone** permite copiar e reutilizar o papel e o botão **Edit** permite mudar o nome do papel.

Permissões

A aba permissões permite ver, criar ou editar permissões. Nesta tabela poderá ser configurado um único grupo de permissões para cada organização selecionável. As organizações selecionáveis seriam o conjunto da organização que está sendo editada, seus tenants e filhos sucessivamente.

Flexxible

Inicio

Operations

Flows PREVIEW

Inquilinos

Workspaces

Patch PREVIEW

Microservicios PREVIEW

Settings

Información

Usuarios

Roles

Productos

Módulos

Integraciones

Grupos de reporte

Productos elegibles

Roles > Custom Admin Role 2

Custom Admin Role 2

Details Permissions Users

+ Nuevo

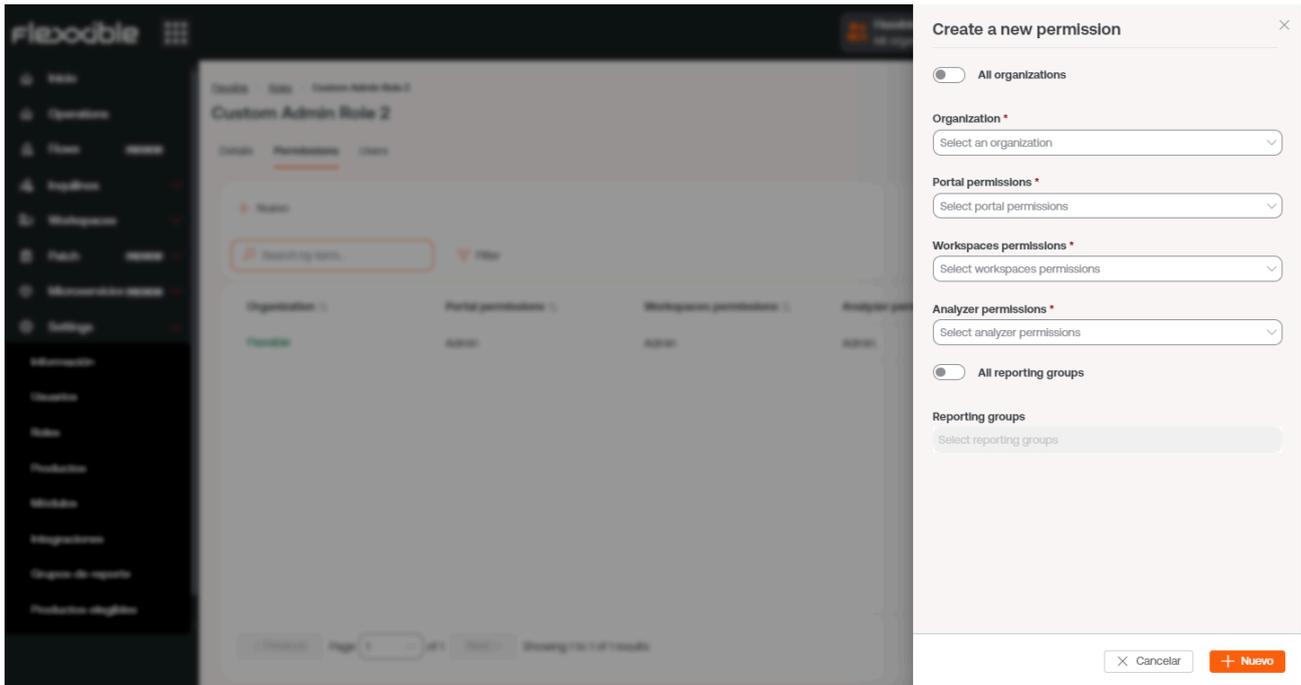
Search by term... Filter

Organization	Portal permissions	Workspaces permissions	Analyzer permissions	Action
	Admin	Admin	Admin	Ver detalle

< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 1 of 1 results Per page: 50

As permissões são compostas de:

- [All organizations.](#)
- [Organization.](#)
- [Portal permissions.](#)
- [Workspaces permissions.](#)
- [Analyzer permissions.](#)
- [All reporting groups.](#)
- [Reporting Group.](#)



All organizations

Permite aplicar as permissões a todas as organizações às quais se tenha acesso, em casos de uso de fornecedores de serviço, permite gerenciar as permissões de forma centralizada e replicar as mudanças às organizações cliente que estejam sendo gerenciadas.

Organization

Permite adicionar uma única organização à qual será aplicado o papel que está sendo editado.

Portal permissions

Permite seleccionar nível de acesso ao Portal em diferentes níveis:

- Usuário, pode ver, mas não modificar a informação.
- Administrador da organização: pode ver e alterar a informação da organização.

Workspaces permissions

Permite seleccionar nível de acesso aos Workspaces em diferentes níveis:

- Nível 1: permite acessar todas as ferramentas do grupo **Nível 1**.

- Nivel 2: permite acessar todas as ferramentas dos grupos **Nível 1** e **Nível 2**.

Analyzer permissions

Permite ou não o acesso ao Analyzer.

All reporting groups

Permite aplicar as permissões a todos os grupos de relatório aos quais se tenha acesso, em casos de uso de fornecedores de serviço, permite gerenciar as permissões de forma centralizada e replicar as mudanças às organizações cliente que estejam sendo gerenciadas.

Reporting Group

Permite aplicar as permissões ao ou aos grupos de relatório que forem especificados.

Usuários

Esta tabela permite ver os usuários que têm este papel atribuído e permite buscas.

The screenshot shows the 'Custom Admin Role 2' configuration page in FlexxClient. The 'Users' tab is selected, displaying a table of users. The table has three columns: 'Nombre completo', 'Correo electrónico', and 'Department'. The first row shows a user in the 'Development' department. The table is paginated to show 1 to 6 of 6 results.

Nombre completo	Correo electrónico	Department
[Redacted]	[Redacted]	Development
[Redacted]	[Redacted]	

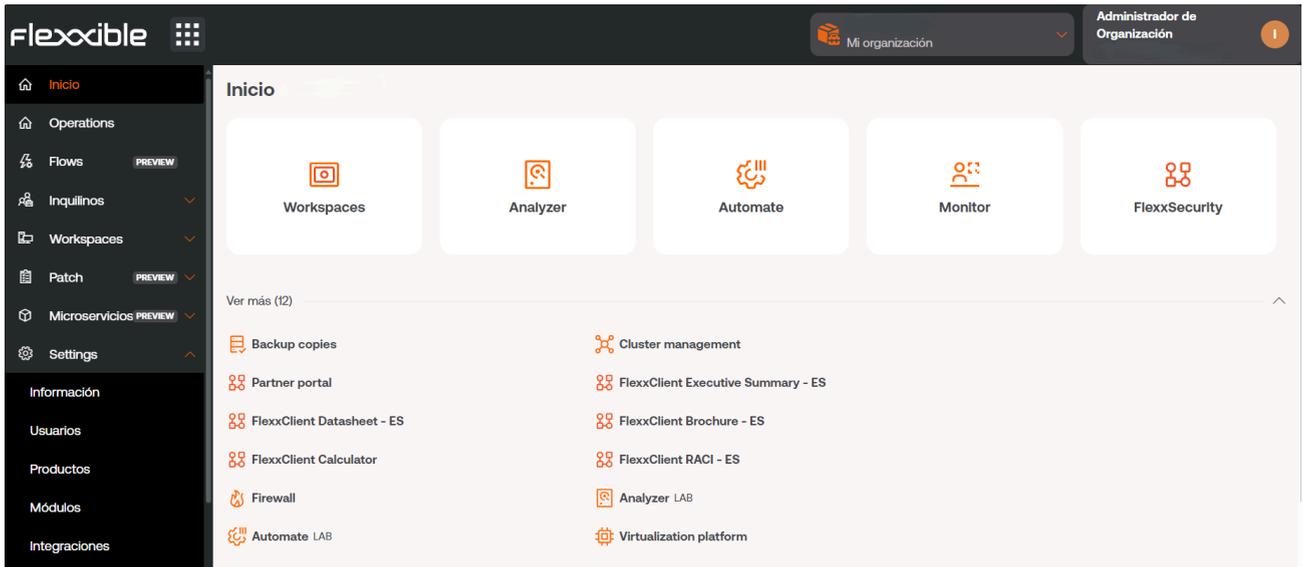
Portal / Configurações / Módulos

Esta opção mostra uma lista dos módulos dos produtos da Flexible disponíveis para a organização; detalha seus nomes, a URL correspondente e seu grau de visibilidade. E a partir da parte superior da visão geral é possível realizar uma busca para facilitar sua configuração.

The screenshot displays the 'Modules' configuration page in the FlexxClient interface. The page includes a search bar, filter tabs for 'All', 'Featured', and 'Secondary', and a table with columns for Name, URL, Visibility, and Action. Two modules are listed: 'Workspaces' and 'Analyzer', both with 'Featured' visibility and a 'View Detail' link.

Name	URL	Visibility	Action
Workspaces		Featured	View Detail
Analyzer		Featured	View Detail

A partir de [Ver detalhe](#) pode-se atribuir uma etiqueta ao módulo escolhido e definir se ele é visível como destacado ou secundário. Quando destacado, ele aparece entre os cinco principais módulos da seção [Início](#) do [Portal](#), destacando-se pelo tamanho do ícone, e quando é secundário também aparece no [Portal](#), mas como uma lista, sob o botão [Ver mais](#).



Portal / Configurações / Produtos

Desde a visão geral de **Produtos** é possível acessar as informações dos ambientes e produtos Flexible disponíveis na organização. Essa visão oferece a opção de fazer buscas e de selecionar filtros de acordo com o ambiente, tipo de produto, região e estado.

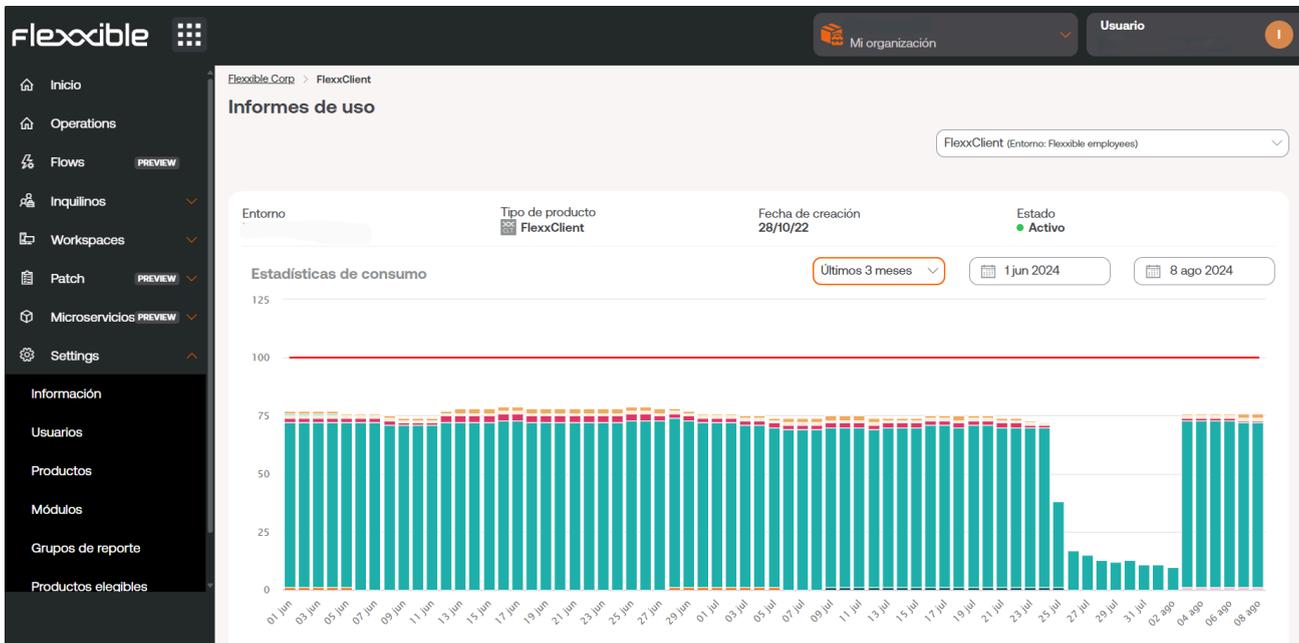
The screenshot displays the 'Produtos' (Products) section of the Flexible portal. The interface includes a dark sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Operations', 'Flows', 'Inquilinos', 'Workspaces', 'Patch', 'Microservicios', 'Settings', 'Información', 'Usuarios', 'Productos', 'Módulos', 'Integraciones', and 'Grupos de reporte'. The main content area features a header with 'Flexible' logo, 'Mi organización', and 'Administrador de Organización'. Below the header, there are buttons for '+ Nuevo' and 'Exportar', a search bar 'Search by term...', and a 'Filter' icon. The main table lists products with the following data:

Entorno	Tipo de producto	Region	Acción
[Redacted]	FlexxClient	[Redacted]	Ver detalle, Agent Settings, Informe
[Redacted]	FlexxCloud	[Redacted]	Ver detalle, Agent Settings, Informe
[Redacted]	FlexxDesktop Edge	[Redacted]	Ver detalle, Agent Settings, Informe
[Redacted]	FlexxDesktop Advanced	[Redacted]	Ver detalle, Agent Settings, Informe
[Redacted]	FlexxClient	[Redacted]	Ver detalle, Agent Settings, Informe

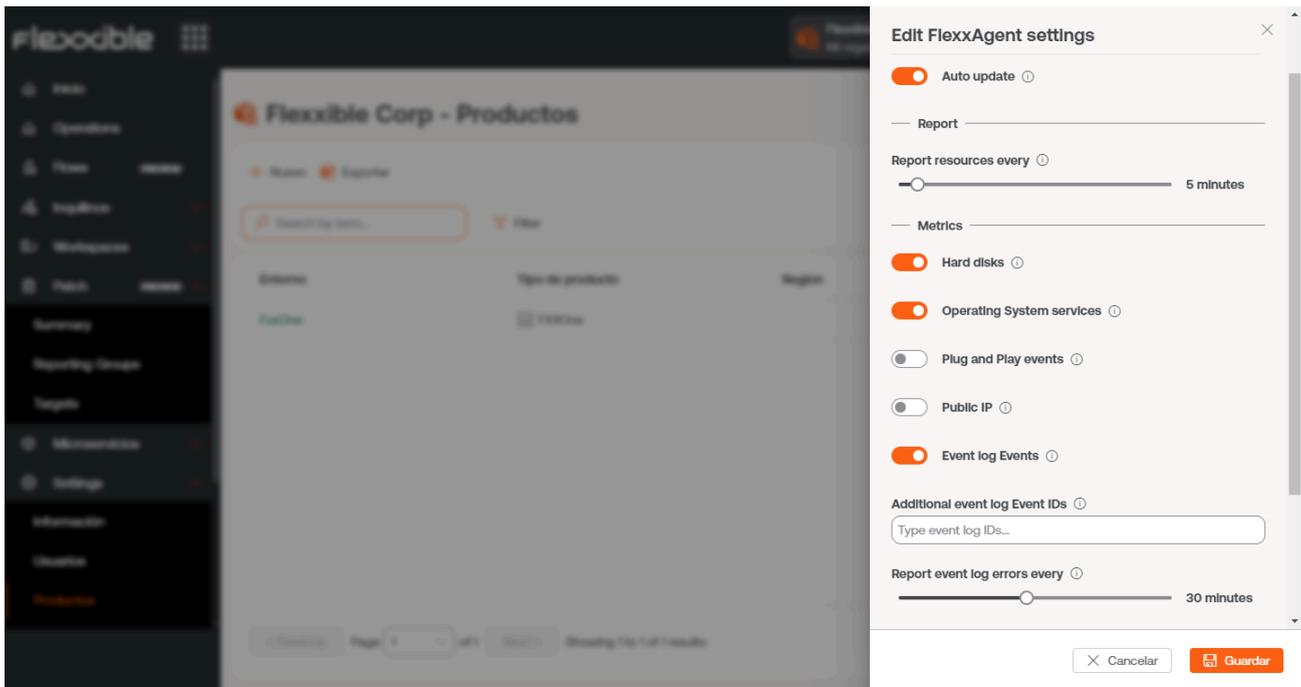
At the bottom of the table, there are pagination controls: '< Previous', 'Page 1 of 1', 'Next >', 'Showing 1 to 5 of 5 results', and 'Per page: 10'.

Ações

Se você clicar em [Ver detalhe](#), obterá dados mais específicos sobre cada produto, que incluem a chave de licença e sua data de criação. Em [Relatório](#) é possível ver a estatística de consumo do ambiente por datas. E se você pressionar o botão [Explorador de relatórios](#), poderá acessar os relatórios por períodos de tempo mais amplos, sendo o máximo três meses.



Configuração do FlexxAgent



A opção **Agent Settings** oferece a possibilidade de fazer ajustes na configuração do FlexxAgent para modificar seu comportamento nos dispositivos:

- **Autoupdate:** Opção para que o FlexxAgent se atualize quando houver uma nova versão.
- **Report resources every:** Define com que frequência os relatórios do FlexxAgent serão enviados, que, por padrão, são cinco minutos. É preciso ter em mente que reduzir o tempo de relatório em ambientes muito grandes pode aumentar o tráfego de rede, por isso é necessário encontrar a medida mais eficaz conforme a organização.
- **Hard disk:** O FlexxAgent pode mostrar informações sobre o disco rígido, a quantidade de espaço que ele possui: total, disponível e em uso.
- **Operating System services:** Permite ver os serviços do Windows que estão funcionando no dispositivo.
- **Plug and Play events:** Coleta e mostra informações sobre a conexão de qualquer periférico no dispositivo.
- **Public IP:** Permite coletar informações sobre o IP público.

- **Even log Events:** O FlexxAgent é capaz de coletar erros críticos que os dispositivos geram e tratá-los no módulo de Workspaces.
- **Additional event log events:** Permite adicionar novos logs de eventos a nível informativo.
- **Report event logs error every:** Tempo que se deseja que o FlexxAgent leia e colete os logs de eventos.
- **Remote support:** Permite escolher qual tipo de suporte remoto será utilizado a nível global na organização. Pode ser configurado para ser interativo, requerendo o consentimento do usuário, desassistido ou ambas as opções.
- **AnyDesk actions as System Role:** Em um dispositivo onde o usuário não é o administrador local, essa opção define qual usuário, além de fazer o suporte remoto, pode utilizar outras ferramentas do aplicativo.

Portal / Configurações / Integrações

Nesta seção é possível gerenciar a integração de unidades organizacionais com o Entra ID, que é um serviço de administração de identidades desenvolvido pela Microsoft, com acesso baseado em nuvem.

Se a integração do **Portal** com o Entra ID for realizada, as unidades organizacionais dos dispositivos poderão ser tratadas como mais um grupo dos **Workspaces**. Isso geraria, além dos Grupos de Workspaces dinâmicos e estáticos, Grupos de Workspaces Entra ID.

A integração não implica que esses grupos existirão no **Portal**, mas no momento em que se desejar realizar alguma ação sobre eles, mostrará a lista dos dispositivos que o compõem para tomar uma decisão.

The screenshot displays the Flexible portal interface. On the left is a navigation sidebar with the following menu items: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, Settings, Information, Users, Products, Modules, Integrations (highlighted), and Reporting groups. At the bottom of the sidebar is a 'Getting Started' badge with '7 remaining tasks'. The main content area is divided into two sections. The top section is a table of users with the following data:

Status	Role	Created	Last Active	Expires
Inactive	User	5/2/24		5/2/25
Inactive	User	5/2/24		5/2/25
Active	Organization Admin	4/8/24	8/8/24	4/8/25
Active	Organization Admin	3/6/24	8/7/24	3/6/25
Active	Organization Admin	3/5/24	6/17/24	3/5/25
Active	Organization Admin	3/5/24	4/8/24	3/5/25
Inactive	Organization Admin	3/5/24		3/5/25

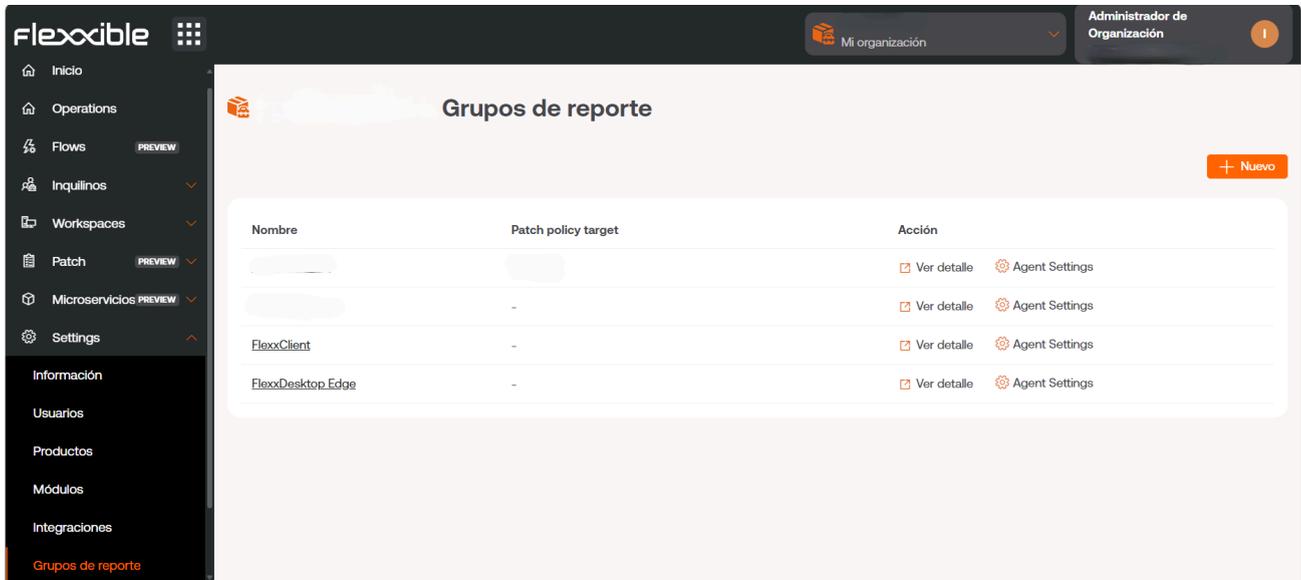
The bottom section is titled 'Entra ID' and contains a form with the following fields:

- Client ID: -
- Client Secret: -
- Tenant ID: -

An 'Edit' button is located at the bottom right of the form.

Portal / Configurações / Grupos de relatório

Nos **Grupos de Relatórios** é possível criar e preconfigurar grupos dentro de uma mesma organização, utilizando diferentes critérios, para atender as necessidades dos departamentos, sedes ou coletivos de usuários que os compõem.

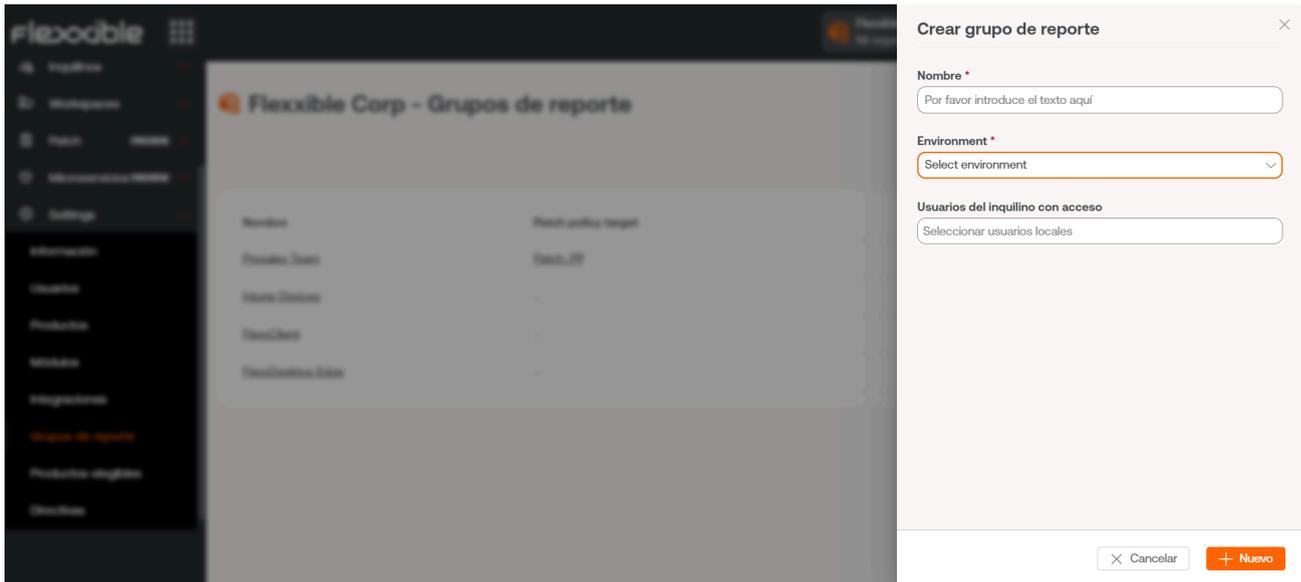


Também é possível ativar funcionalidades de assistência remota, assim como permissões para ver e gerenciar os dispositivos que o compõem em [Workspaces](#).

Criação de Grupos de Relatórios

Para criar um grupo de relatório, pressione o botão **Novo** e preencha os campos necessários:

- Atribua um nome ao grupo.
- Selecione o ambiente ao qual queremos que o grupo de relatório se aplique.
- Escolha os usuários da organização e conceda-lhes acesso para visualizar e operar os dispositivos do grupo em [Workspaces](#).

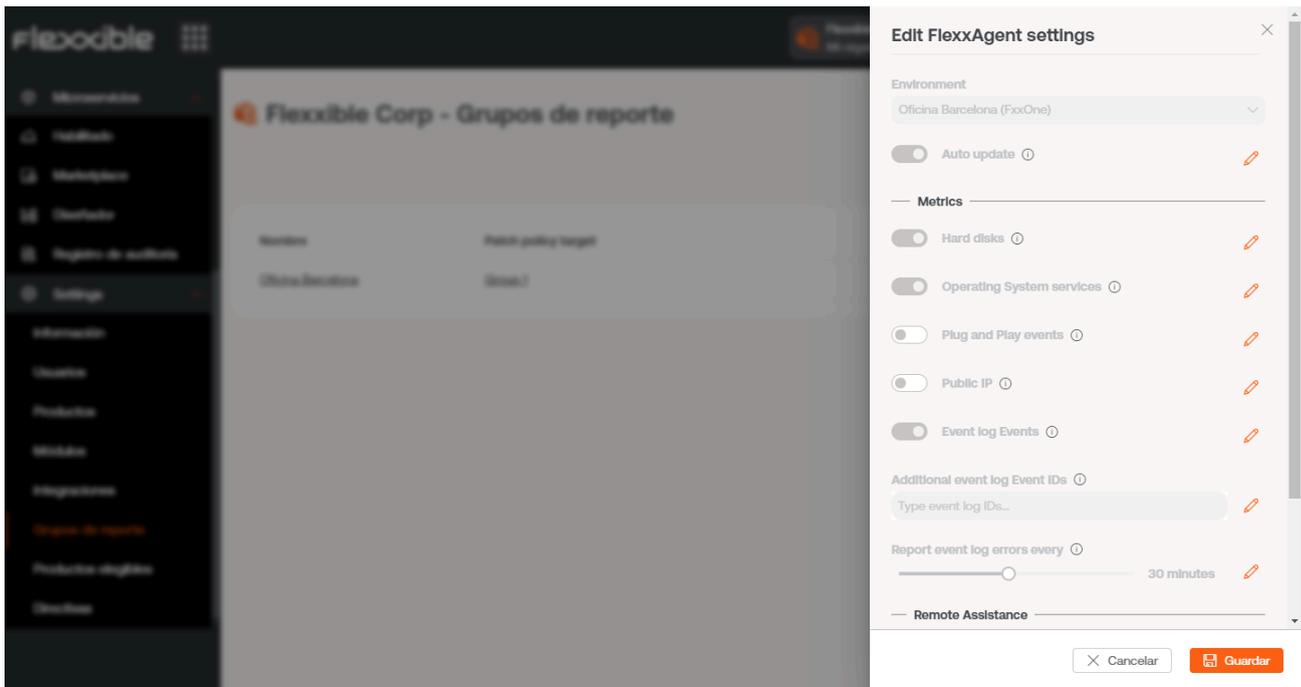


Depois de criar o novo grupo de relatório, o botão **Ver mais** permitirá verificar se as características configuradas previamente são as desejadas.

Configuração do FlexxAgent

A configuração global do FlexxAgent é estabelecida a partir de **Produtos**, no entanto, configurações específicas e muito pontuais podem ser feitas para os grupos de relatório.

Para isso, basta clicar em **Configurações do Agente** e editar os parâmetros de comportamento do FlexxAgent. Eles vêm desativados por padrão, mas é possível editá-los pressionando o ícone de lápis laranja.



Os valores que podem ser editados são:

- **Autoupdate:** Opção para que o FlexxAgent se atualize quando houver uma nova versão.
- **Hard disk:** O FlexxAgent pode mostrar informações sobre o disco rígido, a quantidade de espaço que ele possui: total, disponível e em uso.
- **Operating System services:** Permite ver os serviços do Windows que estão funcionando no dispositivo.
- **Plug and Play events:** Coleta e mostra informações sobre a conexão de qualquer periférico no dispositivo.
- **Public IP:** Permite coletar informações sobre o IP público.
- **Even log Events:** O FlexxAgent é capaz de coletar erros críticos que os dispositivos geram e tratá-los no módulo de Workspaces.
- **IDs de Eventos Adicionais do Event Log:** Permite adicionar novos event logs a nível informativo.

- **Report event logs error every:** Tempo que se deseja que o FlexxAgent leia e colete os logs de eventos.
- **Remote support:** Permite escolher qual tipo de suporte remoto será utilizado a nível global na organização. Pode ser configurado para ser interativo, requerendo o consentimento do usuário, desassistido ou ambas as opções.
- **AnyDesk actions as System Role:** Em um dispositivo onde o usuário não é o administrador local, essa opção define qual usuário, além de fazer o suporte remoto, pode utilizar outras ferramentas do aplicativo.

Portal / Configurações / Diretivas

As Diretrizes permitem criar organizações do tipo cliente por meio de um template, de tal forma que sempre que se cria uma organização, pode seguir um padrão, que pode ser usado para aplicar certas configurações, como o acesso aos usuários ou a ativação do FlexxAgent. São úteis para atribuir determinadas características a um ou vários grupos de relatório, o que facilita a sua gestão e economiza tempo aos usuários das organizações provedoras de serviços gerenciados (MSP).

Na visão geral, é possível acessar uma lista das Diretrizes criadas, bem como uma pequena descrição das mesmas. Clicando em [Ver detalhe](#), é possível obter mais dados, como os grupos de relatório a que está sendo aplicada e os nomes dos usuários responsáveis pela sua gestão.

Sempre que uma nova organização é criada, serão criados os grupos de relatório definidos na diretriz e terão acesso os usuários definidos na diretriz. Ao mesmo tempo, na própria Diretriz, será possível determinar se os usuários do tipo parceiro terão acesso para administrar uma organização no Portal ou não -->

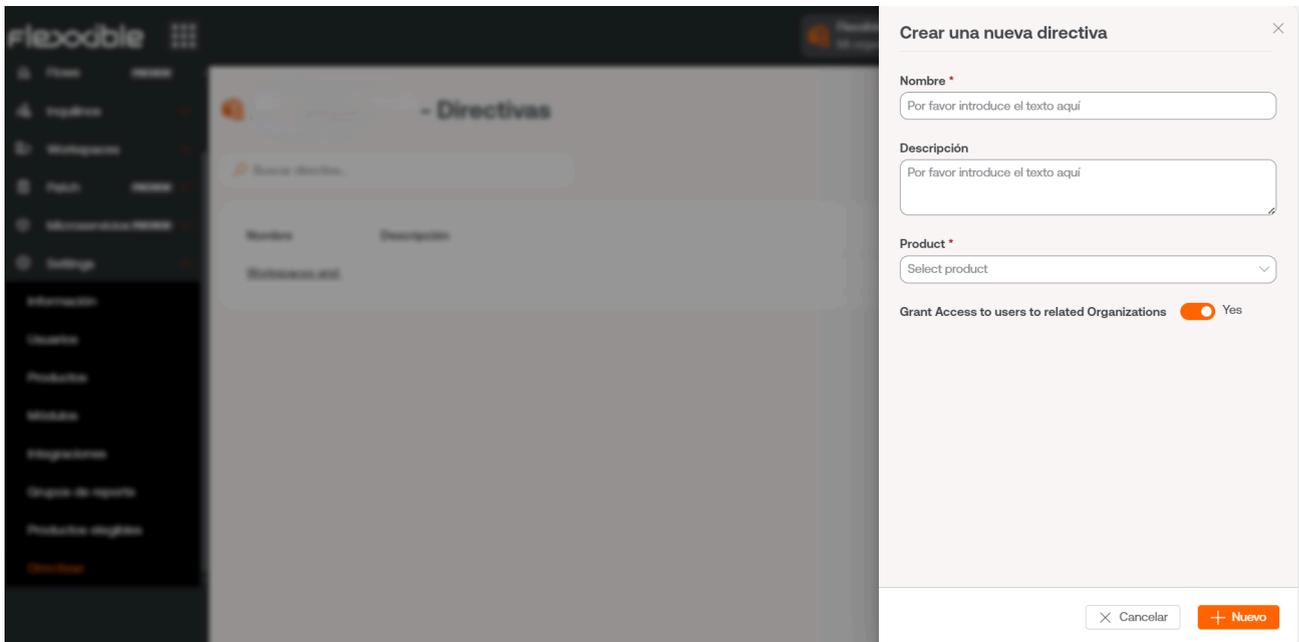
The screenshot shows the 'Directivas' page in the Flexxible portal. On the left is a dark sidebar with the 'flexible' logo and a list of menu items: Flows (PREVIEW), Inquilinos, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservicios (PREVIEW), Settings, Información, Usuarios, Productos, and Módulos. The top right of the page shows 'Mi organización' and 'Administrador de Organización'. The main content area has a search bar labeled 'Buscar directiva...' and a '+ Nuevo' button. Below is a table with the following structure:

Nombre	Descripción	Product	Acción
Workspaces			Ver detall

Nova Diretriz

Para criar uma nova diretriz, basta pressionar a guia [Novo](#) e inserir as informações solicitadas: Nome, descrição, produto ao qual estará vinculada e os dados de usuário das pessoas que serão responsáveis por administrá-la.

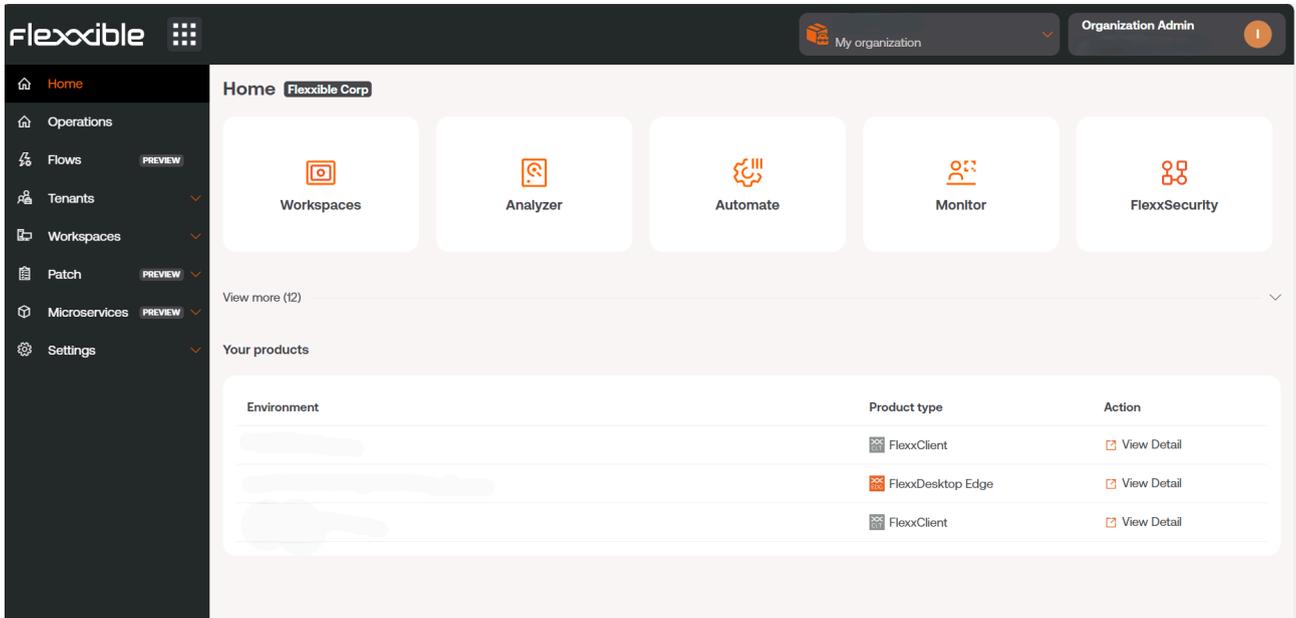
Também é possível atribuir uma Diretriz a uma organização a partir de Inquilinos.



The image shows a screenshot of the Flexxible web application. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area is titled '- Directivas' and contains a search bar and a table with columns 'Nombre' and 'Descripción'. Overlaid on the right is a modal window titled 'Crear una nueva directiva'. The modal contains the following fields and controls:

- Nombre ***: A text input field with the placeholder 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Descripción**: A text area with the placeholder 'Por favor introduce el texto aquí'.
- Product ***: A dropdown menu with the placeholder 'Select product'.
- Grant Access to users to related Organizations**: A toggle switch currently turned on, with the label 'Yes'.
- At the bottom right of the modal are two buttons: 'Cancel' (with a close icon) and 'Nuevo' (with a plus icon).

Portal / Guias e tutoriais do Portal



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Portal. Inclui instruções detalhadas sobre sua configuração inicial e avançada, que permitirão adaptá-lo a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também serão encontrados procedimentos e soluções para problemas comuns.

Portal / Guias e tutoriais / Criação e gestão de Workspaces Groups

Os grupos de workspaces são agrupamentos lógicos de um conjunto de 'workspaces' (ou endpoints) que podem ser usados na gestão de uma organização. Podem ser estáticos e dinâmicos.

Grupos de Workspaces estáticos

A criação e gestão de Workspaces Groups estáticos inclui:

- Criação e gestão de Workspaces Groups
 - Workspaces Groups estáticos
 - Criação de Workspaces Groups estáticos
 - Gestão de Workspaces Groups estáticos
 - Uso desde Workspaces
 - Workspaces Groups dinâmicos
 - Criação de Workspaces Groups dinâmicos

Criação de Workspaces Groups estáticos

Um grupo estático é definido como uma série de membros (workspaces) que o compõem e que não mudam, exceto se o grupo for alterado.

Para definir um grupo estático de workspaces:

1. Entrar no Portal e selecionar a opção **Workspaces** -> **Workspaces Groups** no menu lateral à esquerda. Aparecerá uma lista dos grupos disponíveis (ou vazia, se não existir nenhum).

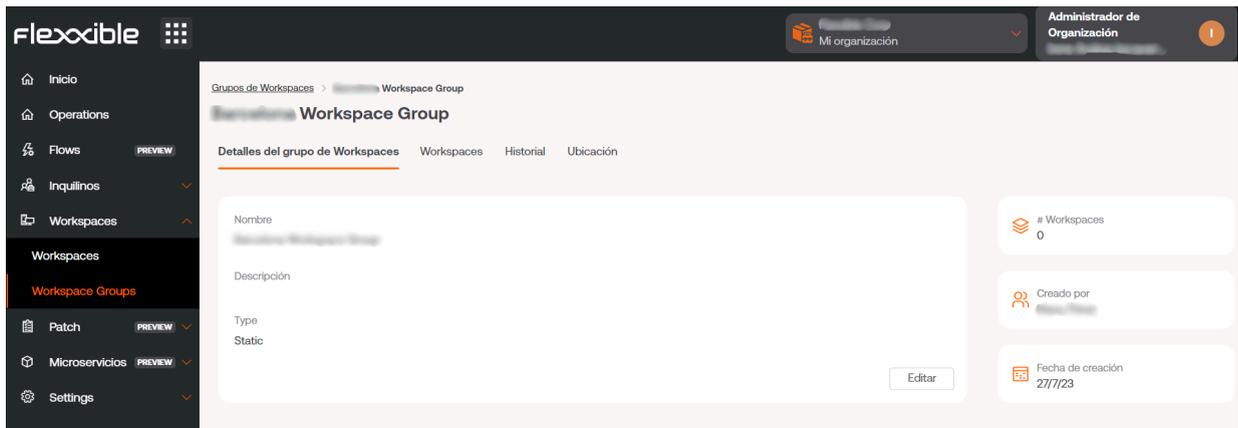
The screenshot shows the 'Grupos de Workspaces' page in the Flexxible administration interface. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Operations', 'Flows', 'Inquilinos', 'Workspaces', 'Workspace Groups', 'Patch', 'Microservicios', and 'Settings'. The main content area displays a table of workspace groups. At the top of the table, there are buttons for '+ Nuevo' and 'Exportar', along with a search bar and a filter icon. The table has the following columns: 'Nombre', 'Type', '# Workspaces', and 'Acción'. The data rows include various workspace groups with their respective types and counts. At the bottom of the table, there are pagination controls showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 19 of 19 results', along with a 'Per page: 50' dropdown.

Nombre	Type	# Workspaces	Acción
...	Dynamic	0	Ver detalle
...	Static	0	Ver detalle
...	Static	0	Ver detalle
...	Dynamic	0	Ver detalle
...	Static	0	Ver detalle
...	Static	4	Ver detalle
...	Dynamic	0	Ver detalle

- Clique no botão **+ Novo**, na parte superior da lista. Aparecerá um painel emergente à direita da tela. Insira o nome do grupo e a descrição do mesmo (opcional). Uma vez feito, aperte o botão **+ Novo** na parte inferior do painel emergente.

The screenshot shows a modal window titled 'Nuevo grupo de Workspaces'. It has a close button in the top right corner. Below the title, there are two input fields. The first is labeled 'Nombre *' and contains the text 'Documentacion'. The second is labeled 'Descripción' and contains the text 'Grupo estático creado para mostrar en la documentación'. The 'Descripción' field is highlighted with an orange border.

- Aparecerá uma mensagem de confirmação de criação do grupo. Feche o painel emergente usando o 'x', situado no canto superior direito do mesmo.
- O novo grupo aparecerá na lista. Clique sobre o nome dele para acessar os detalhes.



Gestão de Workspaces Groups estáticos

O painel de controle do grupo tem as seguintes abas:

- **Detalhes:** informações gerais. Aqui você pode eliminar o grupo clicando no botão **Editar**.
- **Workspaces:** controla os dispositivos que são parte desse grupo.
- **Histórico:** oferece uma visão diária do número de dispositivos que fazem parte do grupo.
- **Localização:** você pode adicionar uma localização geográfica ao grupo de dispositivos, caso necessário.

Para adicionar dispositivos ao grupo, clique na aba **Workspaces** e pressione **Editar**. Aparecerá uma lista com todos os dispositivos disponíveis na instalação. Aqui você pode filtrar de acordo com os dispositivos que já estão no grupo (**Adicionados**), os que não estão (**Não adicionados**) e todos (**Todos**) os dispositivos. Também existe um campo de busca para encontrar dispositivos específicos.

Grupos de Workspaces > Documentacion

Documentacion

Detalles del grupo de Workspaces **Workspaces** Historial Ubicación

Buscar Workspace...

Todos Añadidos No añadidos Cancelar Guardar

Nombre	FQDN	Dirección IP	Sistema operativo	Núcleos ...	RAM	Tipo	Último usuario
		192.168.100.248	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	16145	Physic...	
		192.168.101.22	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	16106	Physic...	
		192.168.100.19	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	16041	Physic...	
		192.168.0.100	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	15812	Physic...	
		192.168.100.13	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	12	16067	Physic...	
		10.1.0.4	Microsoft Windows 11 Enterpris...	2	8141	Virtual...	
		192.168.0.189	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	
		192.168.1.43	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	
		192.168.0.27	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	
		192.168.1.64	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	8	7927	Physic...	

< Previous Page 1 of 24 Next > Per page: 10

Uso desde Workspaces

Uma vez definido o grupo, ele pode ser gerenciado dentro do módulo **Workspaces** ao filtrar resultados.

flexxWORKSPACES

Todos los tenants

Cerrar sesión

Workspaces

Mis filtros Filtrar por etiqueta Documentacion Text to search...

Plataformas	Máquina	Tenant del RG	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo	Conexión
			Encendido		1	5 %	74 %	20d 7h	Conexión
			Sin reportar		0	0 %	0 %		Conexión
			Sin reportar		0	0 %	0 %		Conexión
			Encendido		1	2 %	68 %	10d 7h	Conexión

Count=4

Tamaño de página 20

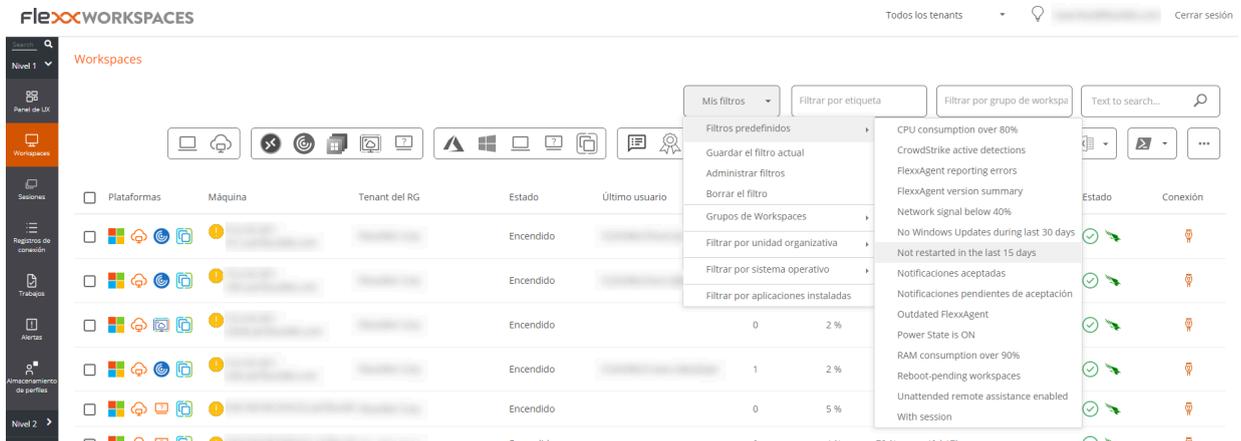
Grupos de Workspaces dinâmicos

Além dos grupos estáticos, podem-se criar grupos dinâmicos baseados em filtros de busca de Workspaces. Dessa forma, os membros desses grupos dinâmicos podem mudar em tempo real.

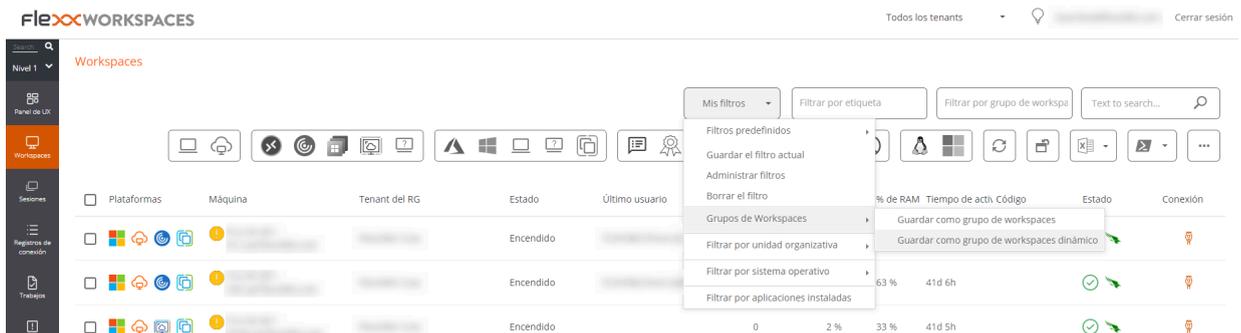
Criação de Workspaces Groups dinâmicos

Os grupos dinâmicos são criados na visão **Workspaces**, dentro do módulo **Workspaces**.

1. Acesse a lista de dispositivos dentro de **Workspaces**. Selecione ou crie um filtro de busca. Para simplificar, neste exemplo foi usado um filtro que busca aqueles dispositivos que não foram reiniciados nos últimos 15 dias.



2. Uma vez dentro dos resultados do filtro, use a opção **Meus filtros** -> **Grupos de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces dinâmico**.



3. Aparecerá um painel emergente. Dê um nome ao grupo dinâmico e clique em **OK**.
4. O sistema avisa que um trabalho foi agendado para criar este elemento. Pode-se auditar a execução da tarefa na seção **Trabalhos** do menu na parte esquerda do módulo de **Workspaces**.
5. Volte ao menu **Workspaces** -> **Workspaces Groups**, no Portal, para verificar se o novo grupo dinâmico foi criado e consultar seus membros.

Grupos de Workspaces Flexible Corp

+ Nuevo  Exportar

 Filter

Nombre 	Type 	# Workspaces 	Acción
15 dias sin reiniciar	Dynamic	21	 Ver detalle
	Static	0	 Ver detalle
	Static	0	 Ver detalle
	Dynamic	5	 Ver detalle
	Static	0	 Ver detalle

Portal / Guias e tutoriais / Execução programada de microsserviços

Os microsserviços permitem realizar ações (consultas ou correções) nos dispositivos. Podem ser executados de forma programada através dos fluxos (**Flows**), do Portal, que permitem executar microsserviços de forma condicional; uma dessas condições pode ser verificar se uma condição temporal é satisfeita.

Para programar a execução de um microsserviço:

1. Clique na opção **Flows** do Portal, no menu à esquerda.
2. Uma vez lá, crie um novo fluxo clicando no botão **+ Novo**. Ou selecione um fluxo existente, caso deseje modificá-lo.
3. Preencha os campos do fluxo. É importante saber se o fluxo será executado a nível de sistema operacional ou a nível de sessão de usuário. Uma vez informados os campos, clique em **Salvar**.

Create new flow

Name (spanish) *
TestFlow Show languages

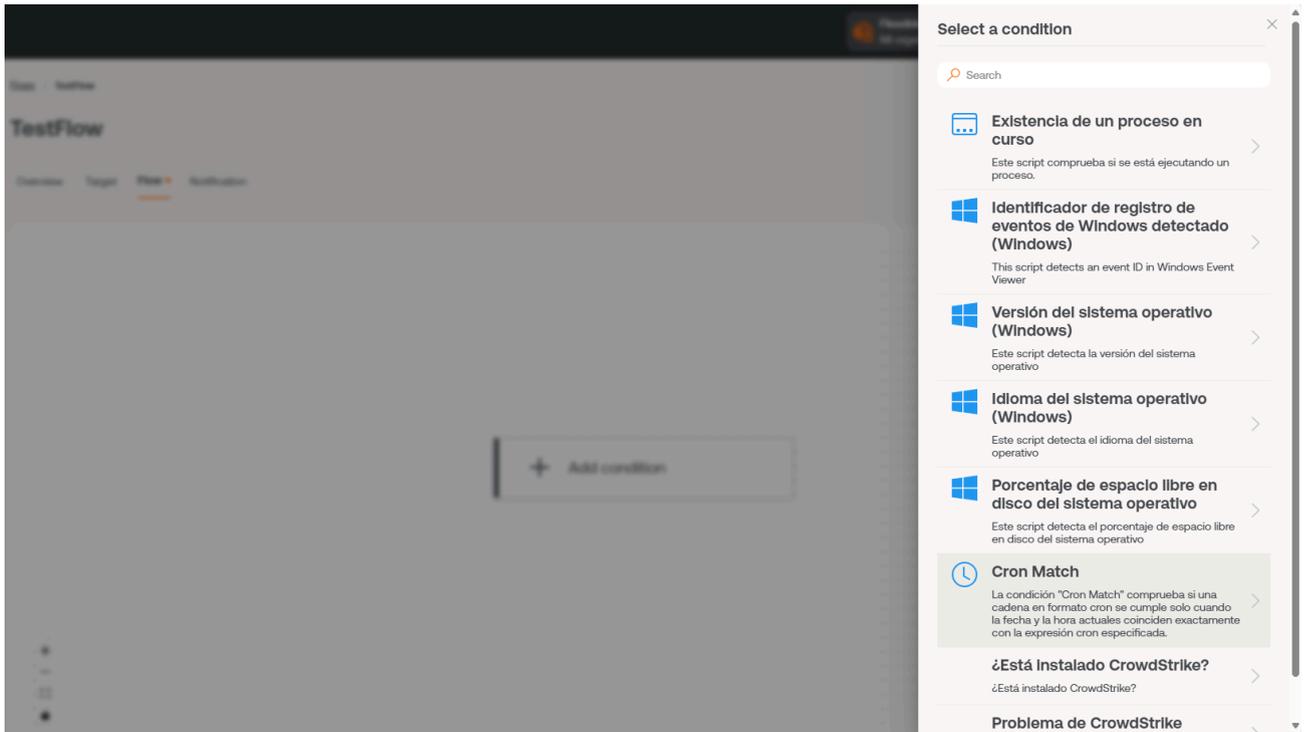
Description (spanish) *
this is a flow for documentation Show languages

Type *
Workspace Cooldown * 10 minutes

Detection only

✕ Cancelar Guardar

4. Clique na aba **Flow**.
5. No painel, clique no botão **Editar**, à direita.
6. Para adicionar a primeira condição, clique em **+ Add condition**. Um painel flutuante aparecerá com todas as condições disponíveis. Selecione **Cron Match**.



7. Adicione os campos de verificação da condição (com que frequência a verificação deve ocorrer) e a condição de programação “cron”. Clique em **Salvar**, na parte inferior do painel. No exemplo, a condição é verificada a cada meia hora e a condição “cron” é “todas as segundas-feiras às oito da manhã”.

Existem muitas referências para verificar a sintaxe de programação “cron”. Por exemplo: [Crontab.guru](https://crontab.guru)

Cron Match ✕

Check every *

30 minutes ▾

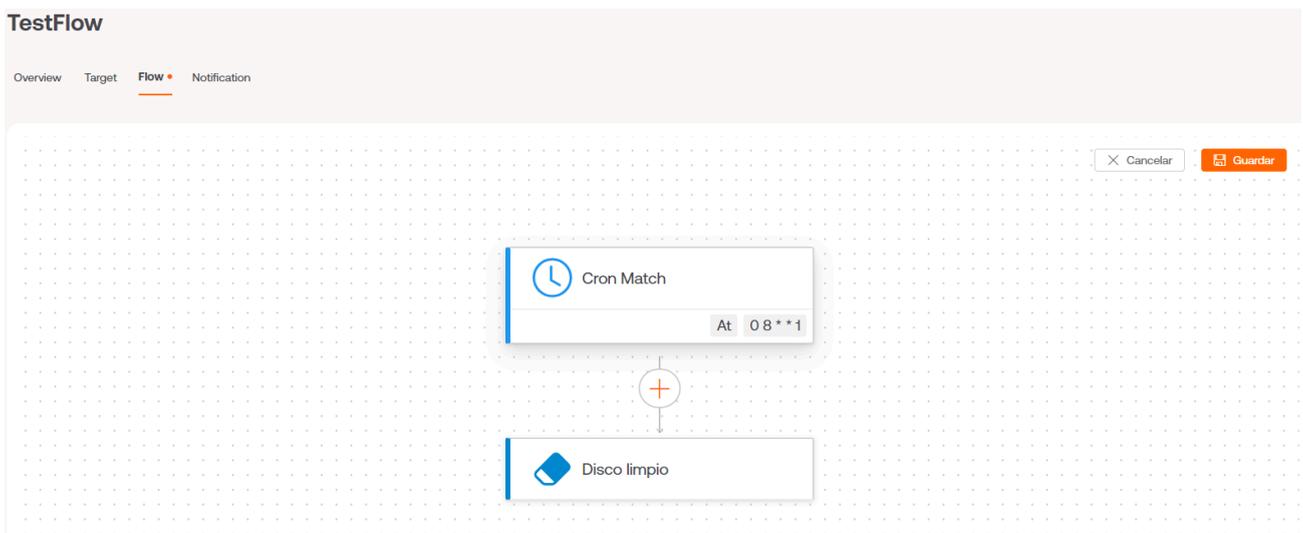
Operator *

At ▾

Value *

0 8 * * 1

1. Clique no botão **+** abaixo da condição e selecione **Add action** para adicionar o microserviço que será programado. Neste ponto, mais condições poderiam ser adicionadas, caso necessário.
2. No painel flutuante, selecione o microserviço que deseja programar. Neste exemplo, “Disco limpo”. Clique no botão **Salvar** no canto superior direito.



Neste exemplo, o microserviço de limpeza de disco foi programado para ser executado todas as segundas-feiras às oito da manhã.

Para ativar a execução periódica deste microsserviço nos dispositivos, também será necessário configurar o `Target` do fluxo, incluindo os grupos de relatório, os dispositivos ou grupos de dispositivos nos quais a execução é necessária.

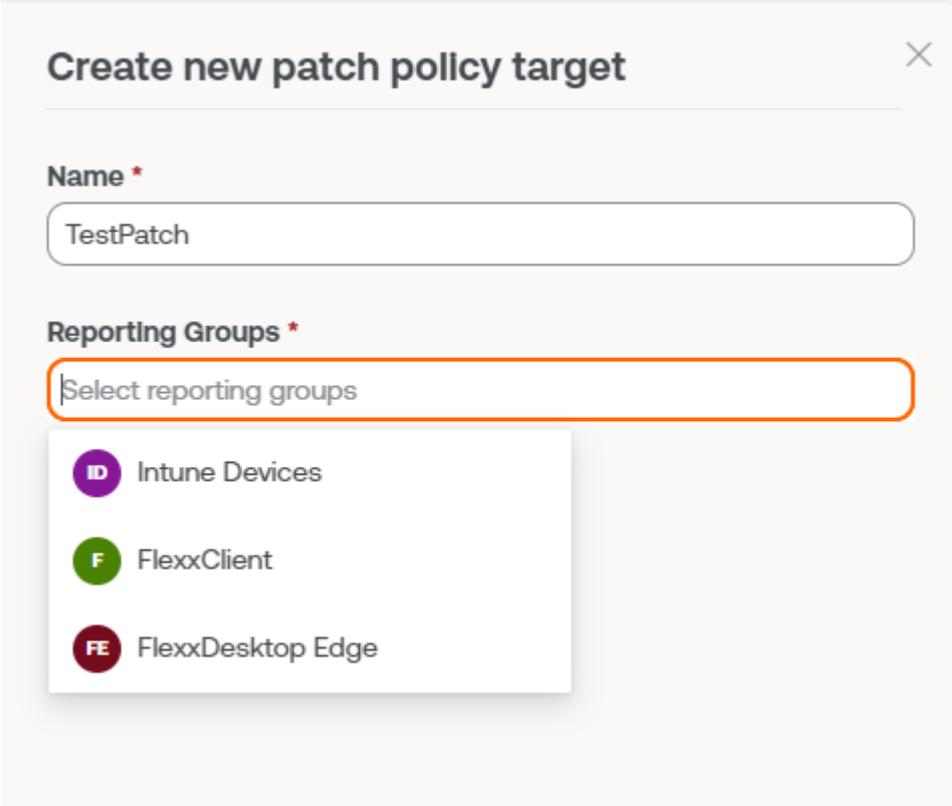
Existe também a opção de notificar os usuários sobre a execução do fluxo. Para isso, deve-se ativar a opção e preencher os campos `Initial text`, `Success text` e `Error text`.

Portal / Guias e tutoriais / Definir a política de patching

A política de patching indica como será gerenciado o patching do sistema operacional de um conjunto de computadores pertencentes a um grupo de relatórios. Portanto, o patching não é realizado individualmente, mas sim naqueles computadores que pertencem a um determinado grupo de relatórios.

Para definir a política de patching:

1. No menu do Portal, selecione a opção **Patch** -> **Targets**.
2. Crie um novo target clicando no botão **+ Novo** (ou selecione um da lista, caso deseje modificar). Dê um nome e, opcionalmente, selecione o grupo de relatórios ao qual essa política será aplicada.



Create new patch policy target ✕

Name *

TestPatch

Reporting Groups *

Select reporting groups

- ID** Intune Devices
- F** FlexxClient
- FE** FlexxDesktop Edge

1. Salve a política clicando em **Novo**, na parte inferior do painel emergente anterior.
2. As informações da nova política aparecerão na tela.

TestPatch

Details Schedules

Name	Reporting Groups
TestPatch	1
Restart after patching	
No	
Wake on LAN	
No	

[Edit](#)

Reporting Groups

Name
Intune Devices

5. Para alterar o comportamento da política, você pode usar o botão **Edit**, que permite:

- Mudar o nome da política.
- Alterar os grupos de relatórios aos quais a política se aplica.
- Selecionar se os computadores serão reiniciados ou tentarão inicializar pela rede (**Wake On LAN**) ao aplicar os patches.

6. Para alterar a programação da aplicação da política de patches, acesse a aba

Schedules -> **Editar**.

TestPatch

Details **Schedules**

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Weeks * Time zone *

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	
Sunday																							
Monday																							
Tuesday																							
Wednesday																							
Thursday																							
Friday																							
Saturday																							

Portal / Guías e tutoriais / Habilitar um microserviço para o usuário final

Os microserviços permitem realizar ações (consulta ou correções) nos dispositivos. Uma forma de autoatendimento é oferecer ao usuário final a possibilidade de executar esses microserviços sob demanda.

Para habilitar um microserviço para o usuário final:

1. Acesse o menu **Microserviços** -> **Habilitado** dentro do Portal da Flexxible.
2. Uma vez lá, selecione o microserviço que deseja habilitar. Os microserviços podem estar organizados na forma de lista ou blocos.

Nombre	Categoría	Biblioteca	Acciones
Conseguir apagados inesperados	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Cambiar la cola de IoTHub - CTTI	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Cambiar la cola de IoTHub - GISS	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Obtención de GPO aplicados	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Borrar caché Google Chrome	Navegadores web	Flexible Corp	Ver detalle
Borrar caché Microsoft Edge	Navegadores web	Flexible Corp	Ver detalle
Borrar caché Mozilla Firefox	Navegadores web	Flexible Corp	Ver detalle
Obtener volcado de memoria	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Disco limpio	Mantenimiento	Flexible Corp	Ver detalle
Crear un usuario local	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle
Evitar el error de CrowdStrike	Utilidades	Flexible Corp	Ver detalle

1. Seleccione el microserviço que desea habilitar clicando sobre seu nome ou no link **Ver detalles**, à direita. Caso os microserviços sejam exibidos na forma de bloco, clique sobre aquele que deseja. Em seguida, aparecerá o detalhe do microserviço (no exemplo, "Disco limpio").

Disco limpio PREVIEW

Visión general [Código](#) [Destinatarios](#) [Configuración](#) [Licencia](#) Ir al diseñador Clonar Deshabilitar

Descripción
Limpie el disco eliminando archivos de las carpetas temporales, la papelera de reciclaje, las actualizaciones de Windows y ejecute dism.exe

Idioma
PowerShell

Alcance
Workspace

Sistema operativo
Windows

Icono

Versión
3

Contexto
Sistema

Categoría
Mantenimiento

Autor

Publicado
17/7/24

Licencia
MIT License

Categoría
Mantenimiento

Eficiencia
5 minutos ahorrados por ejecución

4. Seleccione a aba **Destinatários**, que mostra as permissões e destinatários desse microserviço.

Disco limpio PREVIEW

Visión general [Código](#) [Destinatarios](#) [Configuración](#) [Licencia](#)

Ejecución de FlexxWorkspaces

	Permitir ejecución	Permitir ejecución (Individual)
L3	✓	✓
L2	✓	✓
L1	✓	✓

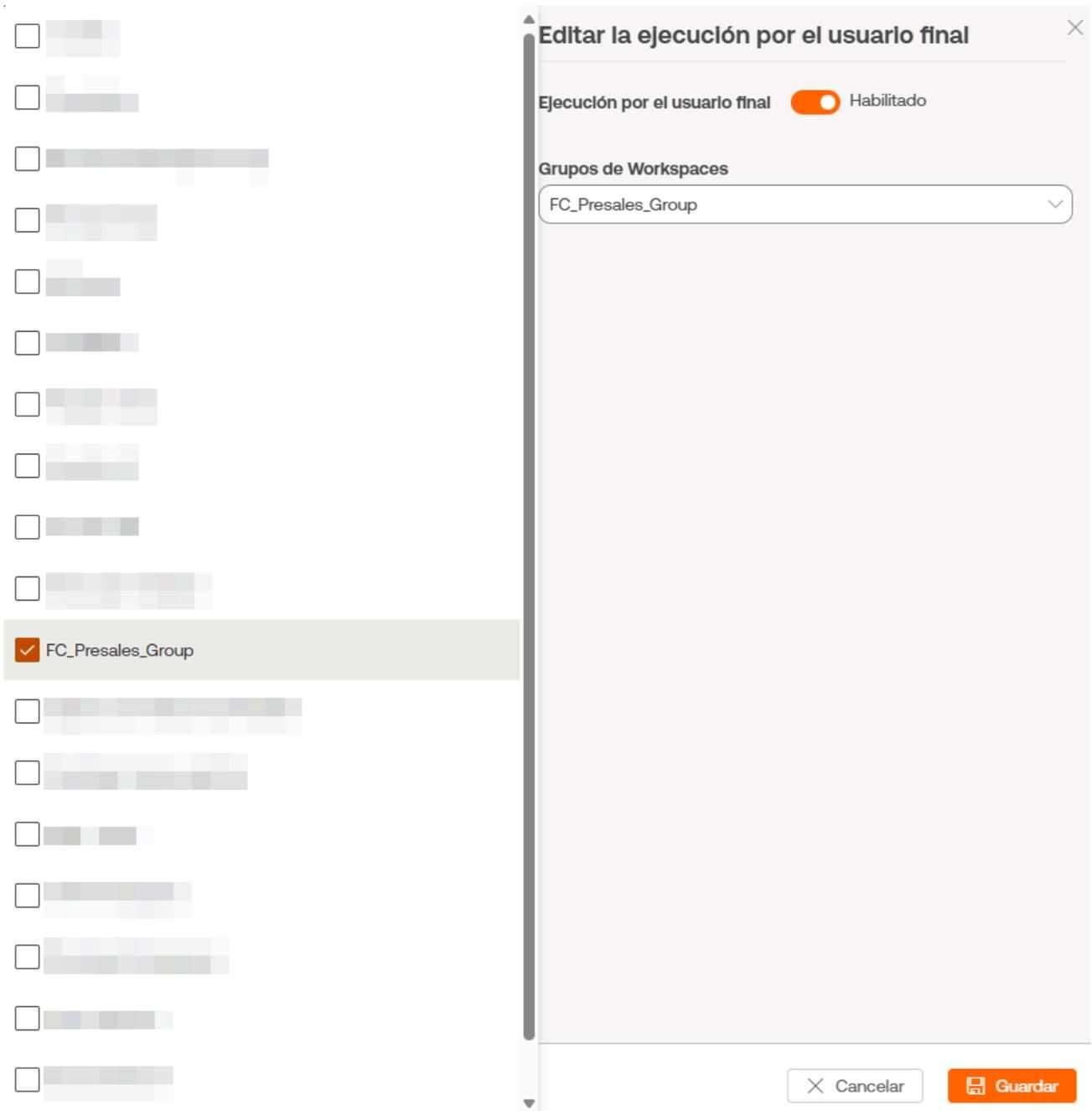
Editar

Ejecución por el usuario final

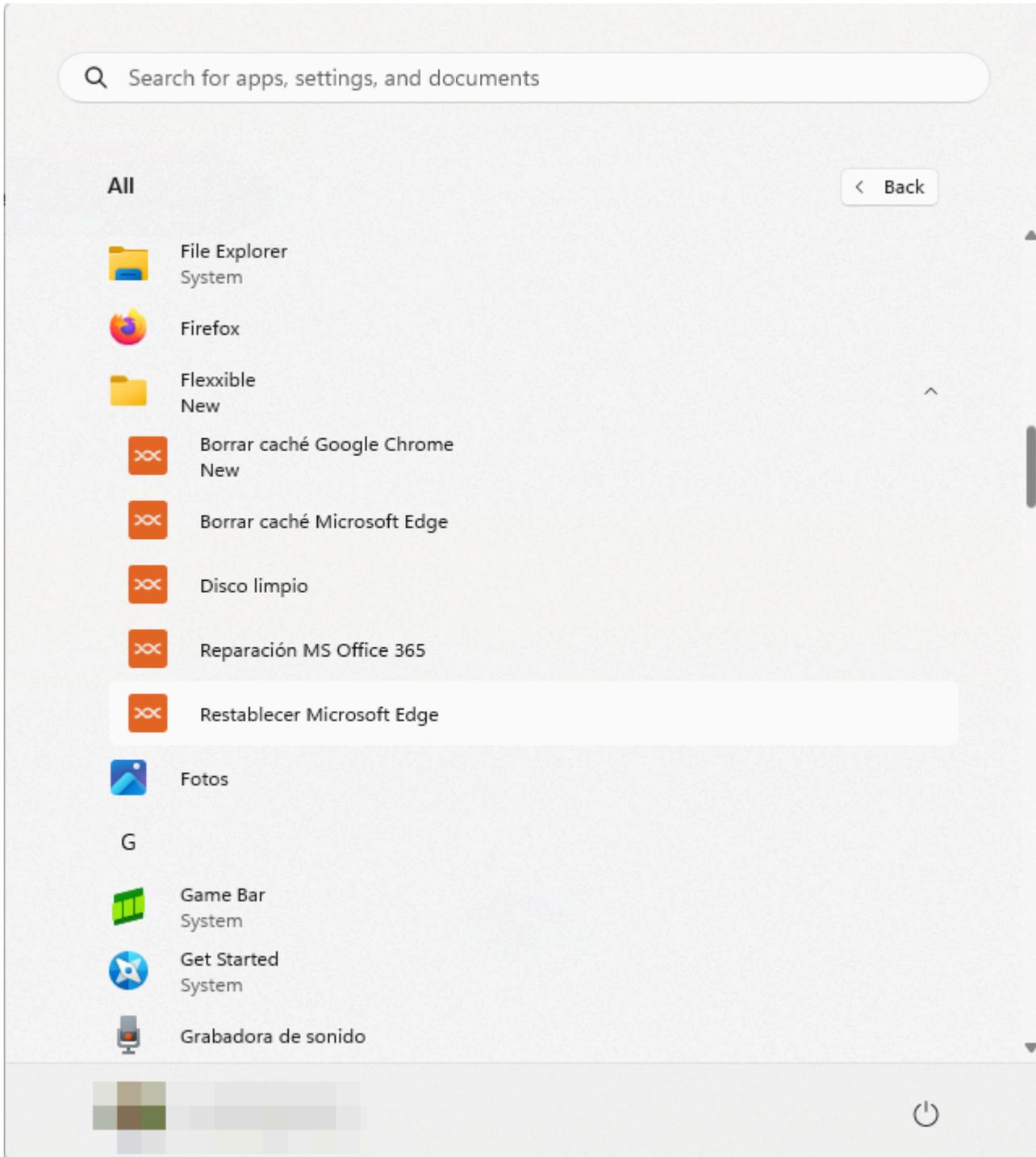
Ejecución por el usuario final
Deshabilitado

Editar

1. Clique no botão **Editar** no canto inferior direito, dentro da seção **Execução pelo usuário final**. Aparecerá um painel flutuante onde configurar essa execução:



6. No painel, habilite a execução do microserviço por parte do usuário final e selecione um ou mais grupos de workspaces nos quais essa opção será válida. Uma vez selecionado, clique em **Salvar**.
7. Nos minutos seguintes, o novo microserviço aparecerá como uma nova opção de sistema operacional dentro da pasta **Flexxible**, no menu iniciar.



Workspaces / Workspaces

Workspaces é uma solução de entrega de suporte unificada e RMM, onde convergem diferentes ferramentas de monitoramento, gerenciamento e automação de dispositivos, assim como ferramentas de interação com os usuários. Seu acesso pode ser segmentado em níveis, o que garante a entrega de ferramentas adequadas para cada equipe técnica ou de suporte através da atribuição de funções.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. The main area shows a table of workspaces with the following columns: Plataformas, Máquina, Último usuario, Sesiones, CPU, % de RAM, Tiempo de acti, Estado, and Conexión. The table contains several rows of data, including session counts, resource usage percentages, and active durations.

Plataformas	Máquina	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo de acti	Estado	Conexión
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2 %	65 %	5d 17h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2 %	76 %	6d 8h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine]	[User]	0	2 %	72 %	3d 13h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine]	[User]	27	36 %	63 %	45d 5h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine]	[User]	1	27 %	58 %	4h 23m	✓	WiFi
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			...
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			...
[Icons]	[Machine]	[User]	1	1 %	60 %	12d 17h	✓	WiFi
[Icons]	[Machine]	[User]	1	11 %	41 %	16h 10m	✓	WiFi
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			...

O Workspaces está preparado para gerenciar sessões de usuário de qualquer tecnologia, o próprio FlexxAgent é capaz de identificar as tecnologias de virtualização e brokering utilizadas em cada sessão.

Interface e segmentação de acesso

As funcionalidades disponíveis no Workspaces são segmentadas em três níveis, portanto o acesso a elas é feito por meio de funções. Ao clicar em qualquer nível, as opções do menu se expandem para acessar as funcionalidades específicas.

Level 1

Reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as visualizações de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Jobs, Alerts e Profile Storage. As funcionalidades disponíveis neste nível são:

- [Panel de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessões](#)
- [Registro de conexões](#)
- [Jobs](#)
- [Alerts](#)
- [Profile storage](#)

Level 2

Oferece as ferramentas que habilitam um diagnóstico mais detalhado, como a monitoração, o filtrado de event logs, gestão de servidores e mais. As funcionalidades disponíveis neste nível são:

- [Perfis de notificação de alertas.](#)
- [Assinaturas de alertas.](#)
- [Registro de eventos.](#)
- [Notificações.](#)
- [Servidores.](#)
- [Localizações.](#)
- [Redes.](#)
- [Redes sem fio.](#)

Visualizações de lista

As vistas de lista permitem filtrar e selecionar elementos nas telas de Workspaces e Sessions, entre outras, para obter listagens, como dispositivos com determinado tempo de uptime, com reinicializações pendentes por atualizações ou que não tenham sido utilizados em um determinado tempo, entre outros muitos critérios de filtragem. A partir

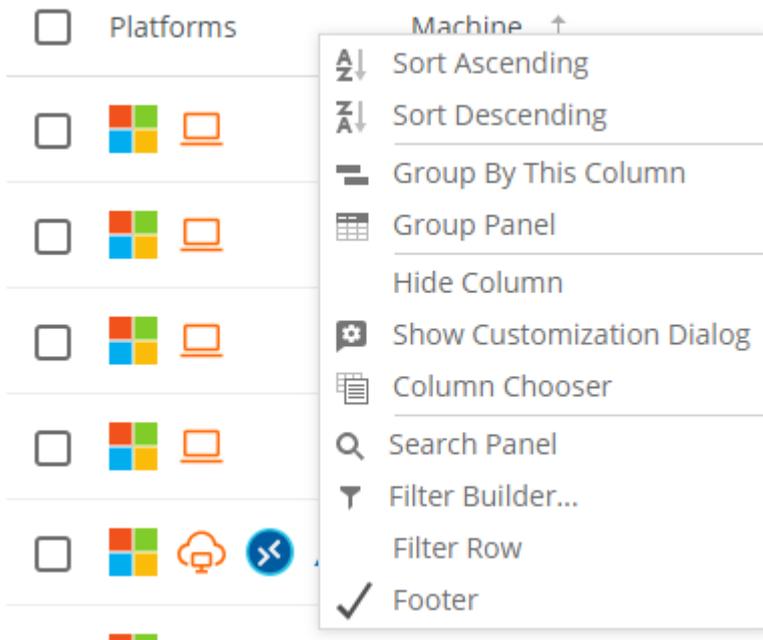
dos resultados, as listagens podem ser utilizadas para executar ações concretas como executar microserviços, ações de energia, assistência remota ao usuário e mais.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces management console. At the top, it shows 'Todos los tenants' and a user profile with a 'Cerrar sesión' button. The main area is titled 'Workspaces' and features a search bar and a 'Mis filtros' dropdown. Below this is a toolbar with icons for various actions like power, refresh, and search. The central part of the interface is a table listing workspaces with the following columns: 'Plataformas', 'Máquina', 'Último usuario', 'Sesiones', 'CPU', '% de RAM', 'Tiempo de acti', 'Estado', and 'Conexión'. The table contains several rows of data, each representing a workspace with its respective platform, machine name, last user, session count, and resource usage.

Plataformas	Máquina	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo de acti	Estado	Conexión
[Icons]	[Machine Name]	[User Name]	1	2 %	65 %	5d 17h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine Name]	[User Name]	1	2 %	76 %	6d 8h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine Name]	[User Name]	0	2 %	72 %	3d 13h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine Name]	[User Name]	27	36 %	63 %	45d 5h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine Name]	[User Name]	1	27 %	58 %	4h 23m	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine Name]	[User Name]	0	0 %	0 %			[More]
[Icons]	[Machine Name]	[User Name]	0	0 %	0 %			[More]
[Icons]	[Machine Name]	[User Name]	1	1 %	60 %	12d 17h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine Name]	[User Name]	1	11 %	41 %	16h 10m	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine Name]	[User Name]	0	0 %	0 %			[More]

Além da filtragem, as vistas de lista também oferecem outras opções, como a exportação das listagens e salvar os filtros aplicados como filtros de usuário, de tal forma que no seletor de filtros se permite salvar filtros de usuário.

Opções de filtragem nas listagens



As opções de agrupamento e filtragem também estão disponíveis na linha do cabeçalho; com um clique direito no título da coluna, você pode ver as opções para ordenar a listagem:

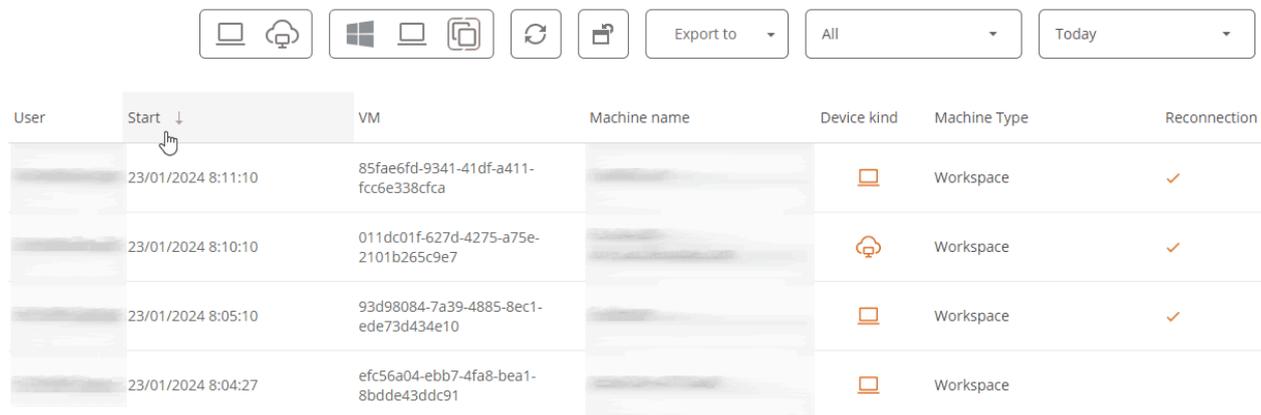
- Ordenar e agrupar os dados.
- Esconder colunas ou adicionar outras.
- Pesquisar em todos os valores da coluna.
- Criar um filtro de coluna ou realizar um filter builder, que permite realizar buscas condicionais com funções lógicas.

Workspaces oferece múltiplas ferramentas nas vistas de lista para poder filtrar, buscar e agrupar a informação contida; estas ferramentas incluem:

- Workspaces
 - Interface e segmentação de acesso
 - Level 1
 - Level 2
 - Vistas de lista
 - Opções de filtragem nas listas
 - Ordenação e busca em coluna
 - Agrupamento por coluna

- [Column chooser](#)
- [Filter builder](#)
- [Gestão de filtros](#)
- [Operações disponíveis](#)
- [Vistas de detalhe](#)

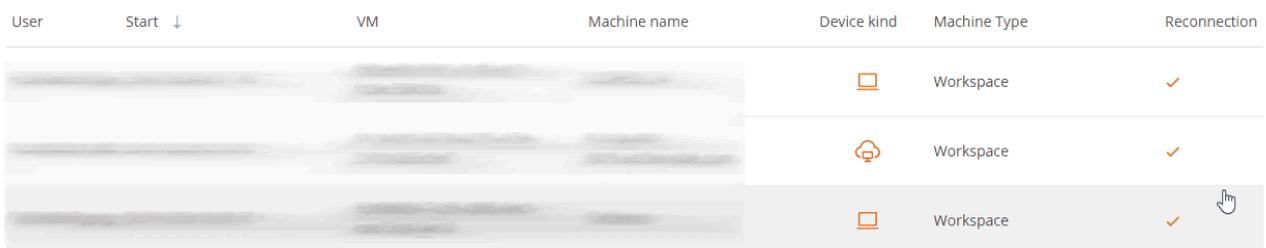
Ordenação e busca em coluna



User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91			Workspace	✓

Clicando sobre um dos títulos das colunas se podem ordenar os valores da mesma; com um clique direito se pode exibir o menu contextual e ativar **Filter row** para filtrar o conteúdo dessa mesma coluna dentro das opções de valor.

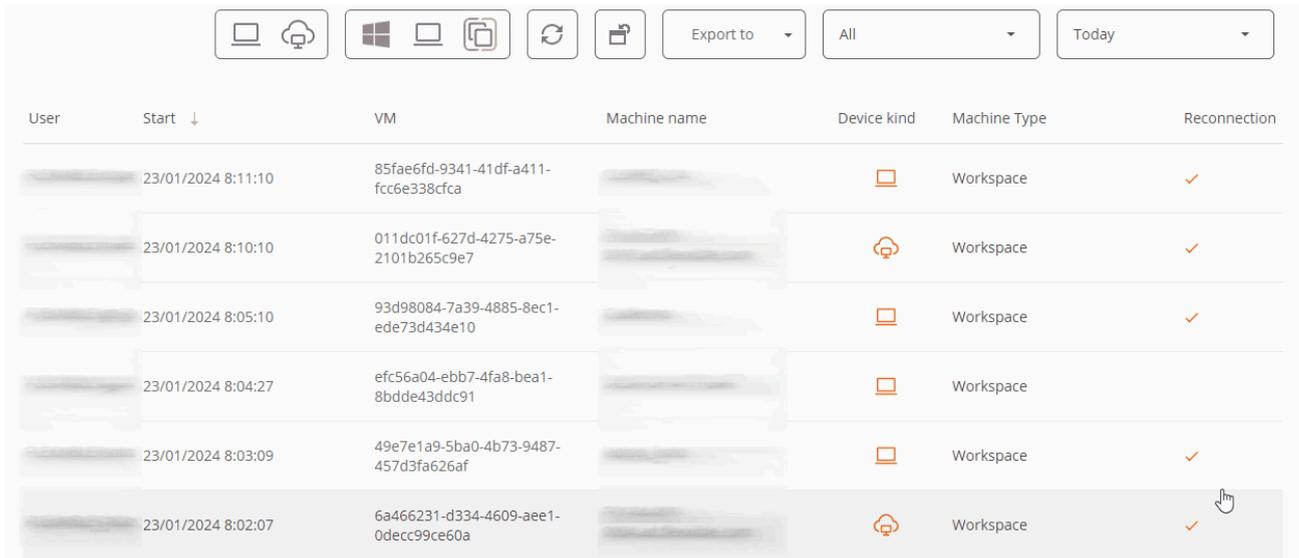
Agrupamento por coluna



User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	✓
					Workspace	✓
					Workspace	✓

Para agrupar os registros com base nos campos de uma coluna, podemos realizar um clique direito e clicar **Group by this column**, isso criará um grupo de registros para cada valor do campo da coluna utilizada.

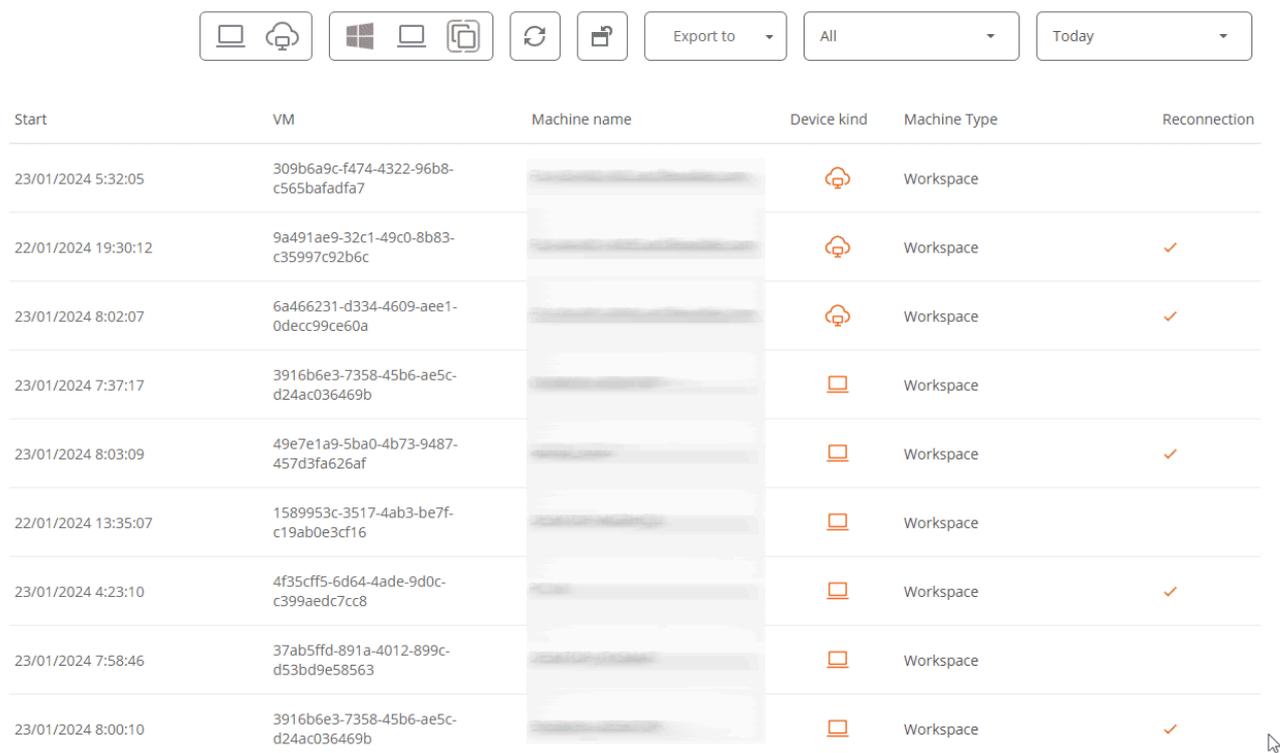
Column chooser



User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfa			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-edc73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓

Clicando com o botão direito na cabeceira de qualquer coluna, se pode acessar o menu avançado e **Column chooser**. Esta opção permite modificar as colunas que aparecem na cabeceira, adicionando ou retirando títulos de colunas.

Filter builder



Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7			Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c			Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16			Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8			Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563			Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	✓

Filter builder permite construir filtros por múltiplos critérios (inclusivos e exclusivos), analisar o conteúdo dos campos e aninhar consultas.

Gerenciamento de filtros

O botão **Meus filtros** permite acessar:

- Filtros incluídos por padrão: inclui vários filtros incluídos por padrão com o Workspaces.
- Filtros de usuário, ou seja, aqueles filtros que o usuário salvou.
- Opções de gerenciamento de filtros de usuário para salvar, modificar ou excluir.
- Opção de filtragem por unidade organizacional (OU).
- Opção de filtragem por sistema operacional (SO).
- Opção de filtragem por aplicativo instalado.

A seguir estão os botões que permitem:

- Restaurar a vista padrão da listagem.
- Exportar a listagem: permite exportar a listagem com todos os detalhes, em formato *.csv ou *.xlsx.
- Operações: concentra várias ações para facilitar o gerenciamento do dispositivo.

Operações disponíveis

The screenshot displays the FlexxWorkspaces management interface. At the top, there's a navigation bar with 'flexxWORKSPACES' on the left, 'Todos los tenants' in the center, and a search icon and 'Cerrar sesión' on the right. Below this is a sidebar with navigation options like 'Nivel 1', 'Panel de UX', 'Workspaces', 'Sesiones', 'Registros de conexión', 'Trabajos', 'Alertas', and 'Almacenamiento de perfiles'. The main area shows a table of workspaces with columns for 'Plataformas', 'Máquina', and 'Último usuario'. A context menu is open over the table, listing actions such as 'Encender', 'Apagar', 'Reiniciar', 'Forzar apagado', 'Forzar el reinicio', 'Encender (Wake on LAN)', 'Cerrar sesión', 'Forzar el cierre de la sesión', and 'Desconectar'. Another menu is open over the 'Operaciones' button, listing actions like 'Acciones de energía y conexión', 'FlexxAgent', 'Mantenimiento (modo de drenaje)', 'Actualizar la información del workspace', 'Forzar el cumplimiento de la normativa', 'Forzar la actualización de campos personalizados', 'Administración remota', 'Asistencia remota', 'Tipo de máquina', 'Notificaciones', and 'Cambiar grupo de reporte'.

Dependendo da vista de lista a partir da qual o botão **Operações** é ativado, será dado acesso a diferentes ações como desligar o dispositivo, encerrar sessão do usuário ou lançar uma notificação ou assistência remota, entre outras opções.

Ao lado do botão de operações está o botão para executar microserviços sob demanda.

Visualizações de detalhes

Se você clicar em um item individual a partir de uma visualização de lista, será mostrada informação detalhada sobre o mesmo. Os dados estão organizados em blocos de informações de inventário na parte superior da tela; na parte inferior, as informações são segmentadas em abas para facilitar a navegação.

FlexxWORKSPACES All tenants ⌵ 💡 ██████████ Log Off

Search Level 1 ⌵ Session \██████████.com

Dashboard UX Workspaces Sessions **Sessions** Connection logs Jobs Alerts Profile storage Level 2 ⌵ CMDB ⌵ ⚙️ ⌵

GENERAL

User	Machine	Session type	Start date	Connected from	Connected
F██████████	fi██████████ 0██████████.com	Workspace	18/01/2024 9:43:12		Yes

Device kind	Session analyzer	Subscription/Broker	Pool / Catalog	Delivery group
Virtual	Running	██████████	M██████████ P██████████toria	██████████ 2- lting

Connections Profile storages Performance **Logon info** Notifications

Last logon duration

AppX Load packages	Logon Tasks
9,36 s	8,53 s
Start Layout Init	Pre-Shell
6,25 s	4,98 s
Group Policy	
4,37 s	

User logon history

Time	Duration (s)
18-Jan-24 09:43	~22
17-Jan-24 17:59	~25
17-Jan-24 07:47	~5
16-Jan-24 18:15	~5
15-Jan-24 07:38	~10
12-Jan-24 07:42	~20
12-Jan-24 07:38	~5
10-Jan-24 09:53	~28
10-Jan-24 07:55	~5
09-Jan-24 18:15	~5

Workspaces / Nível 1

The screenshot displays the 'Workspaces' section of the FlexxClient interface. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. Below the search bar, there are several icons representing different workspace actions. The main area is a table with the following columns: Plataformas, Máquina, Último usuario, Sesiones, CPU, % de RAM, Tiempo de acti, Estado, and Conexión. The table lists several workspace instances with their respective metrics and status indicators.

Plataformas	Máquina	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo de acti	Estado	Conexión
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2%	65%	5d 17h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2%	76%	6d 8h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	2%	72%	3d 13h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	27	36%	63%	45d 5h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	27%	58%	4h 23m	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0%	0%			[More]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0%	0%			[More]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	1%	60%	12d 17h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	11%	41%	16h 10m	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0%	0%			[More]

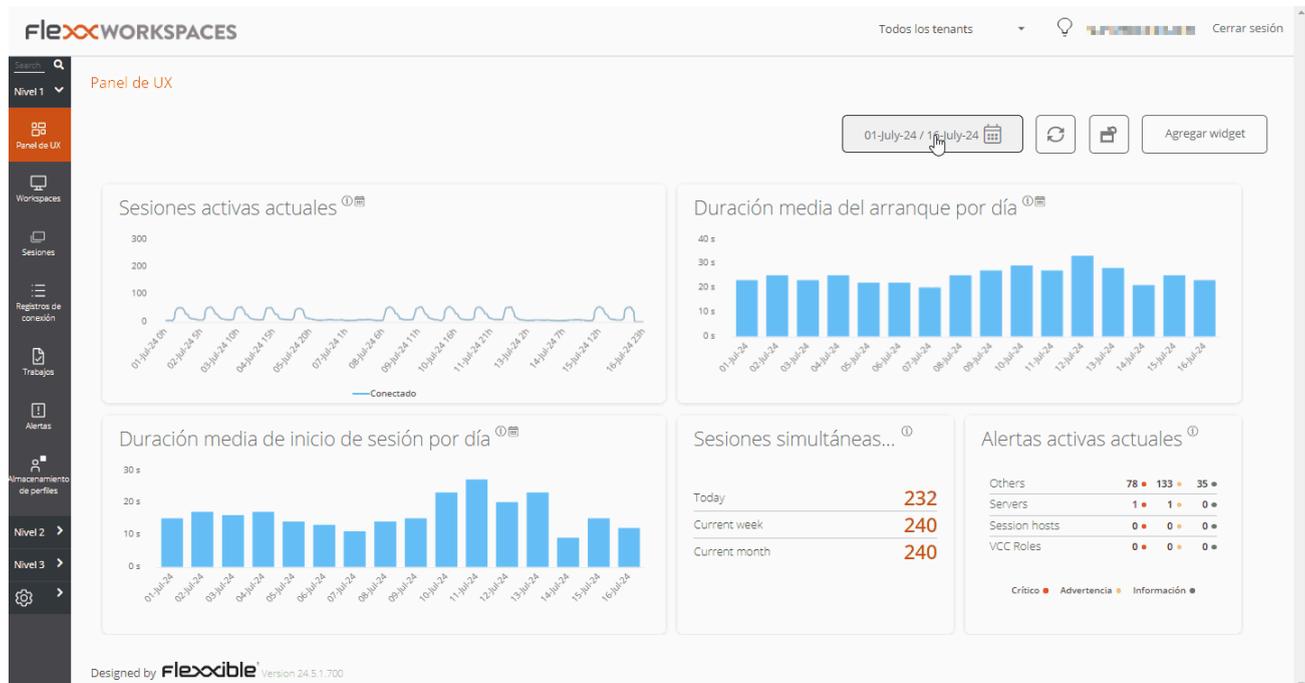
Reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as visualizações de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Jobs, Alerts e Profile Storage.

As funcionalidades disponíveis neste nível são:

- [Painel de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessões](#)
- [Registro de conexões](#)
- [Jobs](#)
- [Alerts](#)
- [Profile storage](#)

Workspaces / Nível 1 / Painel de UX

A seção Dashboard UX permite visualizar graficamente os dados mais relevantes do ambiente, desde informações de inventário, uso, localizações, monitoramento e muito mais.



A visualização é configurável e permite segmentar os dados por organização cliente, filtrar por datas e selecionar os widgets que farão parte do dashboard. A configuração dos widgets incluídos no dashboard, bem como sua posição e tamanho, persiste entre sessões do usuário, portanto, é necessário aplicar essa configuração apenas uma vez.

Filtragem por organização

Por padrão, o seletor de organização localizado na parte superior direita da tela tem a opção **Todos os tenants** ativada, o que permite visualizar as informações agregadas de todas as organizações às quais o usuário conectado ao Workspaces tem acesso. Para visualizar os dados de apenas uma organização, ela deve ser selecionada.

Nota: Este seletor só é visível quando o usuário tem acesso a mais de uma organização.

Filtragem por datas

O botão de seletor de datas permite aplicar filtros temporais aos dados do dashboard:

- Filtros predefinidos para:
 - Hoje.
 - Ontem.
 - Últimos 7 dias.
 - Últimos 30 dias.
 - Este mês.
 - Mês passado.
- Filtros personalizados que permitem selecionar data e hora de início e fim.

Widgets

Os diferentes quadros de informação dentro do dashboard são chamados de widgets, que podem ser reposicionados, redimensionados ou diretamente removidos clicando no  que aparece ao passar o mouse sobre eles.

Widgets incluídos por padrão

Os widgets oferecidos por padrão no Workspaces são:

Sessões ativas atuais

Sessões de usuário ativas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Duração média de inicialização por dia

Média da organização do tempo de inicialização (boot) de seus dispositivos. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Duração média de login por dia

Média da organização do tempo de login (início de sessão) de seus usuários. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Sessões simultâneas máximas

Número máximo de sessões simultâneas na plataforma durante o último mês, a semana passada e hoje (usuários conectados e desconectados). Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Alertas ativos

Resumo de alertas ativas simultâneas relacionadas a diferentes elementos do ambiente. As informações de alertas são mostradas em verde, os avisos em amarelo e os alertas críticos em vermelho. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Usuários inativos (últimos sete dias)

Usuários que alguma vez se conectaram a uma sessão, mas que não se conectaram durante os sete dias anteriores. Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Workspaces por ISP

Uma visualização dos diferentes provedores de serviços de Internet em uso pelos workspaces. Devido ao fato de serem dados em tempo real, a filtragem por datas é omitida.

Workspaces por país

Uma visualização dos diferentes países dos quais os workspaces se conectam. Devido ao fato de serem dados em tempo real, a filtragem por datas é omitida.

Número de workspaces por sistema operacional

Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Análise de versões do FlexxAgent

Uma análise das diferentes versões do FlexxAgent utilizadas pela organização e sistema operacional selecionado, portanto há um widget para cada sistema operacional suportado. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

As 5 sessões com maior duração média por usuário

As 5 maiores durações médias de sessão por usuário na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Capacidade atual de sessões

Mostra informações sobre o número de sessões que podem se conectar de acordo com a carga atual em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- Número de hosts de sessão: Número de hosts de sessão no grupo de hosts.
- Usuários por host: Número de usuários que cada host de sessão pode aceitar.
- Total de sessões: Número máximo de sessões de acordo com o número de hosts de sessão e a configuração de cada um.
- Disponível: Quantas novas sessões podem ser conectadas.
- Ativo: Número atual de sessões ativas.
- Desconectado: Número atual de sessões desconectadas.
- Carga: Percentual de carga atual do host de sessão de acordo com o uso e a disponibilidade atuais. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Os 10 primeiros workspaces pelo total de largura de banda atualmente utilizada

Os 10 workspaces com maior largura de banda atualmente utilizada em KB/s. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Disponibilidade atual do host de sessão

Mostra informações sobre a disponibilidade de hosts de sessão por grupo de hosts em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- Hosts de sessão: Número de hosts de sessão. -Disponível: Quantos hosts de sessão estão prontos para aceitar novas conexões.
- %: Porcentagem de hosts de sessão que estão disponíveis.
- Sessões não permitidas: O número de hosts de sessão que estão em modo de drenagem e não podem aceitar novas conexões. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Os 10 hosts de sessão agregados com maior carga atualmente

Os 10 hosts de sessão agrupados com maior carga atualmente em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Duração média do login por grupo ou catálogo

A duração média dos logins dos usuários no grupo (Azure Virtual Desktop) ou no catálogo (ambientes Citrix). Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Os 10 primeiros workspaces pelo total atual de sessões

Os 10 primeiros workspaces ordenados pelo número atual de sessões. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Duração média do login por sistema operacional

A duração média dos logins dos usuários por sistema operacional. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Os 10 alertas mais recentes

Os 10 alertas mais recentes, ordenados por gravidade. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Primeiros 10 workspaces por RAM total utilizada atualmente

Os 10 primeiros workspaces ordenados pela RAM atualmente utilizada em GB. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Recursos atuais do AVD

O número de workspaces, grupos de hosts e grupos de aplicativos criados no Azure Virtual Desktop. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Sessões desconectadas

Sessões de usuário desconectadas simultaneamente agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Workspaces por agente

Número de workspaces por agente, agrupados por broker. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Workspaces por cidade

Uma visão das diferentes cidades a partir das quais os workspaces se conectam. Devido ao fato de serem dados em tempo real, a filtragem por datas é omitida.

Workspaces por conexão sem fio

Uma visão das diferentes conexões sem fio em uso pelos workspaces. Devido ao fato de serem dados em tempo real, a filtragem por datas é omitida.

Workspaces por endereço IP público

Uma visão dos diferentes endereços IP públicos em uso pelos workspaces. Devido ao fato de serem dados em tempo real, a filtragem por datas é omitida.

Workspaces por hipervisor

Número de workspaces por hipervisor. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

Workspaces por sistema operacional e número de compilação

Uma classificação de combinações de sistemas operacionais e números de compilação ordenadas pelo número de workspaces que utilizam cada uma. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Workspaces / Nível 1 / Workspaces

Desde a vista de lista de Workspaces, é possível acessar a lista de dispositivos que compõem a organização. Isso permite organizar, filtrar, buscar e enviar operações aos dispositivos.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a header with the FlexxWorkspaces logo, 'All tenants', a search icon, and 'Log Off'. Below the header, there's a navigation sidebar on the left with options like 'Level 1', 'Dashboard UX', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection logs', 'Jobs', 'Alerts', 'Profile storage', 'Level 2', and 'CMDB'. The main content area is titled 'Workspaces' and features a search bar and several filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and 'Text to search...'. Below these are icons for various actions like refresh, delete, and export. The main table lists devices with the following columns: Platforms, Machine (with an upward arrow), Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Status, and Connection. The table contains several rows of data, including power states like 'On', 'Non reporting', and 'Off', and various status indicators like green checkmarks and red exclamation marks.

Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
		On		1	22 %	86 %	5d 10h	✓	WiFi
		Non reporting		0	0 %	0 %		✓	...
		On		1	3 %	57 %	5d 23h	✓	WiFi
		Non reporting		0	0 %	0 %		✓	...
		Off		0	0 %	0 %		⚠	...
		On		1	3 %	82 %	2d 1h	✓	WiFi
		On		1	1 %	66 %	2d 8h	✓	WiFi
		On		0	1 %	33 %	5d 11h	✓	WiFi

Filtrado

As informações que aparecem na tela podem ser customizadas, adicionando ou removendo colunas de informação utilizando o **Column chooser** e salvando os filtros utilizados para consultas futuras no perfil do usuário.

Opções de filtragem do cabeçalho

Na parte superior da tela, concentram-se ferramentas, ícones para cada atributo, que permitem filtrar a lista com base nos seguintes critérios:

- Filtrado por tecnologia do dispositivo:
 - Tipo de dispositivo: físico ou virtual
 - Broker de sessões utilizado: Citrix, RDP ou desconhecido
 - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido
- Filtrado por estado do dispositivo:

- O dispositivo tem notificações ativas.
- O dispositivo está desligado.
- O dispositivo está em estado desconhecido para o broker.
- O dispositivo está em estado OK.

Uma vez selecionado um dispositivo, ou através de uma seleção múltipla, o botão **Operações** dá acesso a realizar diversas tarefas nos dispositivos como **Ações de energia e conexão** ou enviar **Notificações** aos usuários. Você pode consultar os detalhes dessas funcionalidades na seção **Ações disponíveis**.

Em **My Filters** também há opções adicionais de filtragem que permitem selecionar dispositivos conforme os aplicativos instalados neles.

Opções de filtragem da listagem

As opções de filtragem para a vista de lista estão disponíveis em [Opções de filtragem da listagem](#)

Gerenciamento de filtros

Os filtros gerados através das opções da interface podem ser salvos como filtros de usuário e são localizados junto com os filtros predefinidos na opção [Meus filtros](#)

Execução de microsserviços

A partir do botão **>-** é possível executar qualquer um dos microsserviços habilitados para a organização que tenham o contexto configurado como **Sistema**, isso permite a execução dos microsserviços com permissões administrativas nos dispositivos. As ações de habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são realizadas pelo Portal.

Operações disponíveis

Dependendo da vista de lista a partir da qual o botão **Operações** é ativado (vista de lista ou vista de detalhe), diferentes ações estarão disponíveis.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces management interface. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. The main area shows a table of workspaces with columns for 'Plataformas', 'Máquina', and 'Último usuario'. A toolbar above the table includes various icons for device management. The 'Operaciones' button is highlighted, and its dropdown menu is open, showing a list of actions such as 'Encender', 'Apagar', 'Reiniciar', 'Forzar apagado', 'Forzar el reinicio', 'Encender (Wake on LAN)', 'Cerrar sesión', 'Forzar el cierre de la sesión', and 'Desconectar'. A secondary menu titled 'Acciones de energía y conexión' is also visible, containing options like 'FlexxAgent', 'Mantenimiento (modo de drenaje)', 'Actualizar la información del workspace', 'Forzar el cumplimiento de la normativa', 'Forzar la actualización de campos personalizados', 'Administración remota', 'Asistencia remota', 'Tipo de máquina', 'Notificaciones', and 'Cambiar grupo de reporte'.

Operações a partir da vista de lista

A partir da vista geral de Workspaces, no módulo de **workspaces**, é possível realizar as seguintes operações sobre os dispositivos filtrados.

Ações de energia e conexão

Agrupação de ações que permitem:

- Ligar: disponível apenas para dispositivos com um broker associado.
- Desligar o dispositivo.
- Reiniciar o dispositivo.
- Forçar desligamento: disponível apenas para dispositivos com um broker associado.
- Forçar reinício: disponível apenas para dispositivos com um broker associado.
- Ligar (Wake On LAN): disponível apenas para dispositivos físicos compatíveis e configurados para suportar o acionamento remoto via Wake On LAN.
- Encerrar sessão do usuário.

- Forçar encerramento da sessão do usuário.
- Desconectar a sessão do usuário.

FlexxAgent

Permite atualizar o agente nos dispositivos selecionados para a última versão disponível.

Manutenção (modo drenagem)

Disponível apenas para dispositivos com um broker associado, permite configurar o modo de manutenção (Citrix) ou Drenagem (AVD), que impede o início de sessão de novos usuários nos hosts configurados.

Atualizar as informações do workspace

Permite forçar a atualização dos dados dos dispositivos selecionados sob demanda, sem esperar pela atualização periódica.

Forçar a conformidade normativa

Força a avaliação de conformidade de normas no momento, permitindo avaliar a conformidade no dispositivo após realizar as correções necessárias, sem esperar pelo tempo de atualização configurado nas configurações das normas.

Forçar a atualização de campos personalizados

Força a obtenção dos campos personalizados configurados nas configurações. Esta opção permite realizar a atualização sob demanda, sem esperar pela atualização configurada nas configurações.

Administração remota

Permite executar a conexão remota da Microsoft, entregando um arquivo .rdp ou .rdg. Esta opção está disponível apenas para ambientes com conexão a assinaturas do Azure Virtual

Desktop e com implantação da console do Workspaces dentro da mesma assinatura (também requer conectividade de rede Workspaces->Session Hosts).

Assistência remota

Permite iniciar a assistência remota a usuários no modo interativo, que requer consentimento do usuário para ver e tomar controle de sua sessão ou executar a assistência remota não assistida, que permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.

Tipo de máquina

Permite definir o tipo de dispositivo para o(s) dispositivo(s) selecionado(s), de tal forma que possam ser organizados em diferentes vistas da consola. As opções disponíveis são:

- **Workspace:** É o tipo de dispositivo físico que um usuário utiliza. É visível na seção `Workspaces`.
- **Workspace (Host de sessão de AVD):** É o tipo de dispositivo virtual hospedado no Azure Virtual Desktop que um usuário utiliza. É visível na seção `Workspaces`.
- **Servidor:** É o tipo de dispositivo físico ou virtual que oferece serviço a múltiplos usuários da organização ou à sua infraestrutura. É visível na seção `Servers`.
- **Oculto:** Permite esconder um dispositivo de todas as listas.

Notificações

Permite enviar notificações aos dispositivos selecionados, podendo ser notificações do tipo emergente ou que reservam uma faixa da tela.

Mudar grupo de reporte

Esta opção permite mudar os dispositivos selecionados de grupo de relatório; ao realizar a mudança, será aplicada a configuração do grupo de relatório de destino, o que inclui:

- Configuração da assistência remota.

- Usuários da organização com acesso e/ou visibilidade.
- Política de atualização associada.

Se o usuário que realiza a mudança do grupo de relatório nos dispositivos tiver acesso a mais de uma organização, também poderá "mover" os dispositivos para um grupo de relatório de outra organização.

Operações a partir da vista de detalhe

Se você clicar em um elemento na visualização de lista, acessará a visualização detalhada do dispositivo. A partir daqui, também é possível executar as mesmas **Operações** que na visualização de lista, além da opção **Editar** e **Registro de rastreamento do session Analyzer**.

Editar

Este campo permite ao usuário identificar o workspace com um código pessoal e uma descrição. Deve ser preenchido manualmente e individualmente a partir de **Operações** -> **Editar**.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. The main content area displays a workspace summary with a yellow alert banner: 'Alertas activas: - [Warning] Workspaces con errores plug and play: Workspace with 1 Plug and play errors'. Below this, there's a 'General' section with a table of workspace details. A context menu is open over the workspace, listing various actions like 'Acciones de energía y conexión', 'Etiquetas', 'Editar', 'Mantenimiento (modo de drenaje)', etc.

Nombre	Estado resumido	Estado	Versión de FlexxAgent	Estado de FlexxAgent	Último
	Encendido	Encendido	24.5.3.4	En ejecución	11/09/2024 15:36

Conexión	Subred	Dirección MAC	Cambios en la red
			29/05/2024 13:54:20

Sesiones	Último usuario	Conectado desde	Tiempo de conexión	Dominio
1			11/09/2024 15:36	flexible.com

Red inalámbrica	Señal de red	Código
	93 %	

EDITAR CAMPOS

LP-ANALYZER

OK Cancel

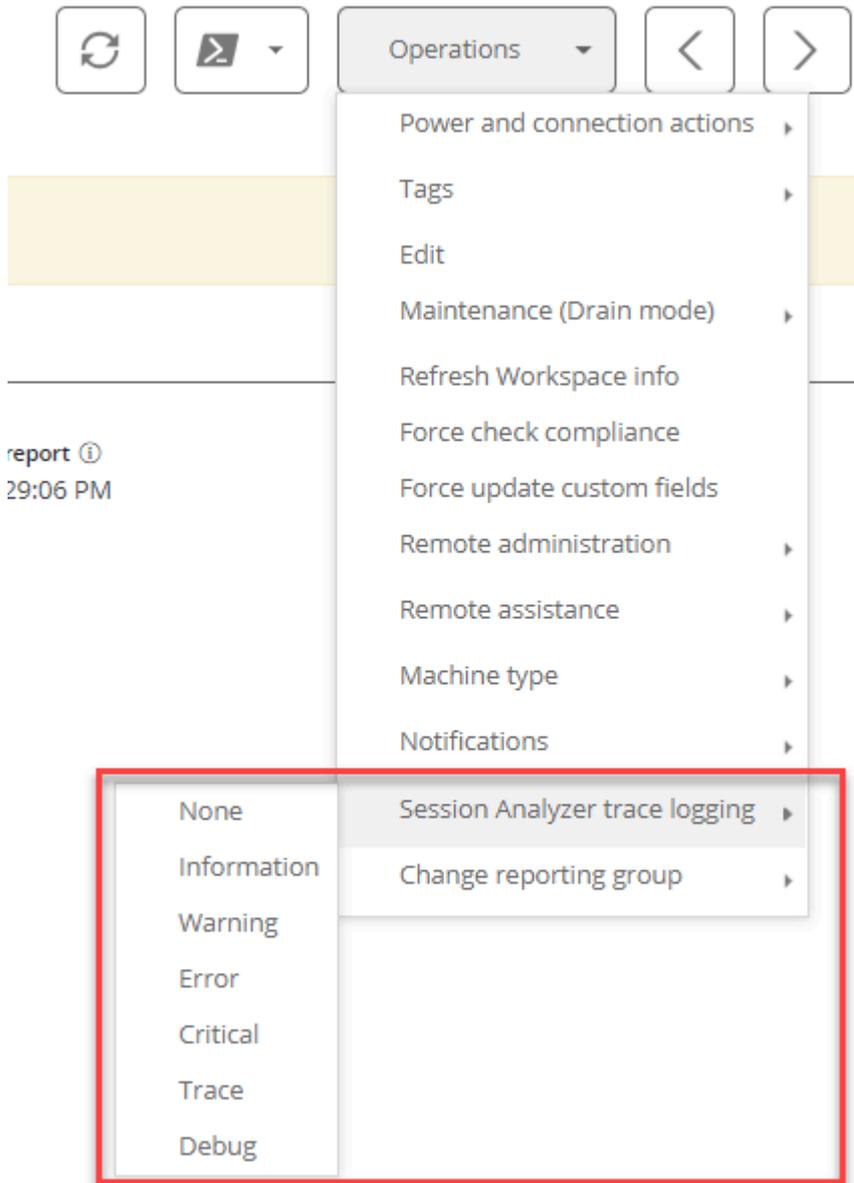
Código

Descripción

Uma vez definido o código, ele será visível no bloco de informações gerais do dispositivo.

Alterar nível de logs para o FlexxAgent Analyzer

Os logs do FlexxAgent Analyzer podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade. A partir de **Operações** -> **Registro de rastreamento do session Analyzer** é possível gerenciar a alteração do nível de log para o FlexxAgent Analyzer.



Workspaces / Nivel 1 / Workspaces / Vista de detalles

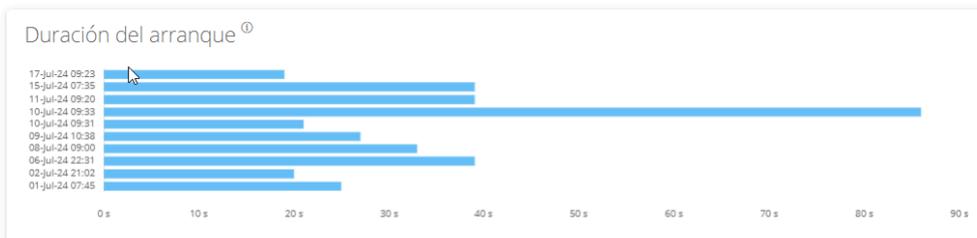
Ao clicar em um registro na lista de workspaces, acessa-se os detalhes do dispositivo. A interface é estruturada em quatro seções:

The screenshot displays the 'Workspace \ ' details page. The interface is structured into four main sections:

- General:** Shows device name, status (Encendido), FlexxAgent version (24.5.1.700), FlexxAgent state (En ejecución), and last report (17/07/2024 12:41:09).
- Conexión:** Shows network details including Subred, Dirección MAC, and Señal de red (91%).
- Sesiones:** Shows session details such as Sesiones (1), Último usuario, and Tiempo de conexión (17/07/2024 9:24).
- Ampliado:** Shows expanded hardware and system information, including RAM (16 GB), Núcleos (12), Dirección IP, OS (Windows), Sistema operativo (Microsoft Windows 11 Pro 23H2), and various system metrics like Tiempo de actividad (3h 19m) and Duración del último arranque (19 s).

- Ações disponíveis na parte superior
- Informações gerais
- Informações ampliadas
- Informações específicas segmentadas em abas na parte inferior

Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos **Historial de arranque** Notificaciones Seguridad Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >



Ações disponíveis

A partir da visualização detalhada de um dispositivo, é possível realizar as mesmas ações para o dispositivo ativo que na visualização de lista. Isso inclui:

- Execução de microsserviços.
- As ações incluídas no botão **Operações**.

Execução de microsserviços

A partir do botão **>-** é possível executar qualquer microsserviço habilitado para a organização que tenha **Sistema** como contexto configurado. Isso permite a execução dos microsserviços com permissões administrativas nos dispositivos. As ações de habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são realizadas pelo Portal.

Operações

Se você clicar em um elemento na visualização de lista, acessará a visualização detalhada do dispositivo. A partir daqui, também é possível executar as mesmas **Operações** que na visualização de lista, além da opção **Editar** e **Registro de rastreamento do session Analyzer**.

Editar

Este campo permite ao usuário identificar o workspace com um código pessoal e adicionar uma descrição. Deve ser preenchido manualmente e individualmente a partir de **Operações** -> **Editar**.

FlexxWORKSPACES Cerrar sesión

Workspace \ [Red]

Alertas activas:
- [Warning] Workspaces con errores plug and play: Workspace with 1 Plug and play errors

General

Nombre	Estado resumido	Estado	Versión de FlexxAgent	Estado de FlexxAgent	Último
[Redacted]	Encendido	Encendido	24.5.3.4	En ejecución	11/0
Conexión	Subred	Dirección MAC	Cambios en la red		
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	29/05/2024 13:54:20		
Sesiones	Último usuario	Conectado desde	Tiempo de conexión	Dominio	
1	[Redacted]	[Redacted]	11/09/2024 15:36	flexxible.com	
Red inalámbrica	Señal de red	Código			
[Redacted]	93 %				

EDITAR CAMPOS OK Cancel

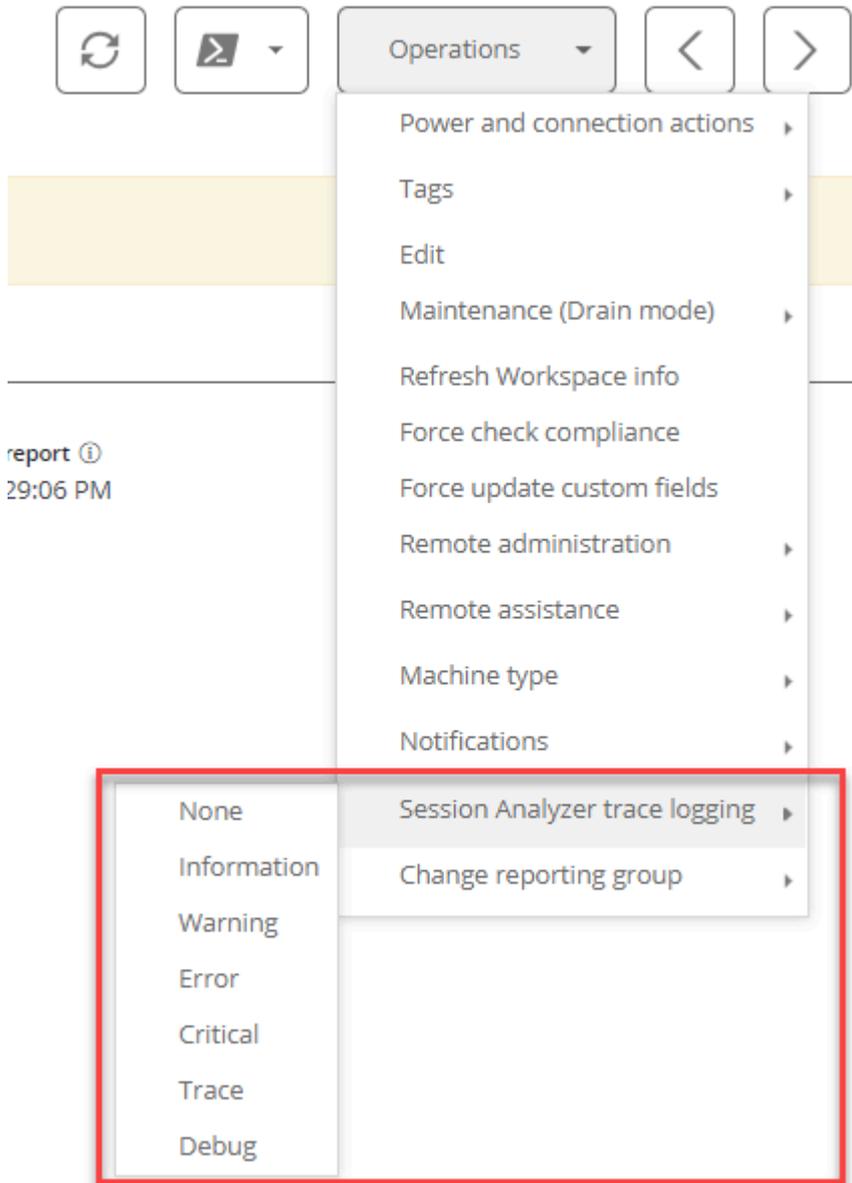
Código

Descripción

Uma vez definido o código, ele será visível no bloco de informações gerais do dispositivo.

Alterar nível de logs para o FlexxAgent Analyzer

Os logs do FlexxAgent Analyzer podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade. A partir de **Operações** -> **Registro de rastreamento do session Analyzer** é possível gerenciar a alteração do nível de log para o FlexxAgent Analyzer.



Geral

O bloco de informações gerais do dispositivo contém:

- **Nome:** Hostname do dispositivo.
- **Estado:** Estado de energia (ligado - desligado).
- **Versão do FlexxAgent:** Número da versão do FlexxClient.
- **Estado do FlexxAgent:** Estado de execução do FlexxAgent (em execução - parado).

- **Data do último relatório do FlexxAgent:** Data do último relatório recebido do FlexxAgent no dispositivo.
- **Tipo de conexão:** Tipo de conexão utilizada pelo dispositivo (ethernet - sem fio).
- **Sub-rede:** Endereçamento da rede.
- **Endereço MAC:** Identificador do MAC.
- **Mudanças na rede:** Indica se o dispositivo alterou sua configuração de rede recentemente.
- **Número de sessões no dispositivo:** Número de sessões de usuário estabelecidas no dispositivo no estado `Conectada` ou `Desconectada`.
- **Último usuário:** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado a partir de:** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do endpoint a partir do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão:** Data de conexão.
- **Domínio:** Domínio ao qual o dispositivo pertence.
- **OU:** Unidade organizacional do domínio em que a conta do dispositivo reside.

Ampliada

O bloco de informação ampliada do dispositivo contém:

- **RAM:** Quantidade total de RAM.
- **Núcleos:** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP:** Endereço IP do dispositivo.
- **OS:** Sistema operacional.
- **Sistema operacional:** Versão do sistema operacional.
- **Compilação do SO:** Número de compilação do sistema operacional.
- **Tempo de atividade:** Tempo que o workspace está em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. É importante observar que, se a inicialização rápida (fastboot) estiver habilitada, o workspace só será desligado quando for reiniciado.
- **Tempo de inatividade:** O tempo decorrido desde que o último evento de entrada foi recebido na sessão do usuário. Mostra 0 se o usuário está utilizando de forma efetiva qualquer dispositivo de entrada conectado ao workspace.

- **Última atualização do Windows:** Data da última aplicação de patches.
- **Duração do último arranque:** Duração do arranque (boot) do último início.
- **Reinício pendente:** Determina se o dispositivo tem um reinício pendente para aplicar atualizações.

Abas

As abas na parte inferior mostram informações específicas agrupadas. Incluem-se as seguintes:

- Vista de detalhe
 - Ações disponíveis
 - Execução de microserviços
 - Operações
 - Editar
 - Alterar nível de logs para FlexxAgent Analyzer
 - Geral
 - Ampliada
 - Abas
 - Sessões
 - Desempenho
 - Trabalhos
 - Alertas
 - Registro de eventos
 - Registro de conexões
 - Serviços do Windows
 - Discos
 - Histórico de inicialização
 - Notificações
 - Segurança
 - Conformidade
 - Diretiva de grupo (GPO)

- **UID:** O atraso de entrada do usuário refere-se ao lapso de tempo entre o momento em que um usuário realiza uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e o momento em que a resposta correspondente é exibida na tela ou executada.
- **Sinal de conexão:** Quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio, porcentagem de recepção do sinal.

Na parte superior da aba, um link permite acessar diretamente a visualização de diagnóstico para o dispositivo ativo no Analyzer.

Trabalhos

Información	Estado	Hora de inicio	Hora de finalización	Propietario
Request Remote Assistance session for user [redacted]	Finalizado	08/07/2024 12:40:51	08/07/2024 12:41:00	[redacted]
[redacted]	Finalizado	25/06/2024 11:48:17	25/06/2024 11:48:32	[redacted]
Request Remote Assistance session for user [redacted]	Finalizado	17/06/2024 17:23:33	17/06/2024 17:23:38	[redacted]
[redacted]	Finalizado	17/06/2024 16:58:22	17/06/2024 16:58:29	[redacted]

Todas as ações realizadas a partir do Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Essa aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo, sem necessidade de ir até a seção de trabalhos.

Alertas

Información	Estado	Fecha de inicio	Fecha de notificación	Gravedad
Workspace with 1 Plug and play errors	Active	17/06/2024 20:52:32	17/06/2024 20:52:32	Advertencia

Esta aba mostra uma lista com todos os alertas ativos, quando houver, para o dispositivo ativo. Quando um dispositivo tem um alerta ativo, adicionalmente é exibida uma

mensagem na parte superior da tela.



Alertas activas:
- [Warning] Workspaces con errores plug and play: Workspace with 1 Plug and play errors

General

Registro de eventos

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas **Registro de eventos** Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >



La recopilación de datos del registro de eventos está habilitada. Tipos de eventos: Error y Crítico, Frecuencia: 10 minutos. [Haz clic aquí para revisar la configuración.](#)

Date ↑	Nivel	Origen	Id. de evento	Mensaje
17/07/2024 6:31:00	! Error	Service Control Manager	7011	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la respuesta de transacción del servicio WSearch. This event happened 2 times during the last 15 minutes
17/07/2024 6:39:02	! Error	Service Control Manager	7000	El servicio Adaptador de rendimiento de WMI no pudo iniciarse debido al siguiente error: El servicio no respondió a tiempo a la solicitud de inicio o de control.
17/07/2024 6:39:02	! Error	Service Control Manager	7009	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la conexión con el servicio Adaptador de rendimiento de WMI.

Esta aba apresenta informações sobre os eventos de log presentes no dispositivo; por padrão, filtra os erros e mostra apenas aqueles erros com severidade **Erro** ou **Crítico**, obtidos do dispositivo em intervalos de 10 minutos.

Por meio das opções disponíveis nas configurações, é permitido modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos específicos através do seu ID.

Registro de conexões

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos **Registros de conexiones** Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >



<input type="checkbox"/> Inicio ↓	Fin	Account Name With Domain	Tipo de sesión	Id. de conexión	Reconexión
<input type="checkbox"/> 17/07/2024 14:41:10		[Redacted]	Workspace	16	✓
<input type="checkbox"/> 17/07/2024 13:27:11	17/07/2024 14:33:20	[Redacted]	Workspace	15	✓
<input type="checkbox"/> 17/07/2024 11:36:11	17/07/2024 13:22:10	[Redacted]	Workspace	14	✓
<input type="checkbox"/> 17/07/2024 9:13:09	17/07/2024 11:04:11	[Redacted]	Workspace	13	✓

Esta aba contém informações das conexões ao dispositivo, ou seja, cada vez que um usuário inicia ou reconecta uma sessão desconectada.

A data de fim da sessão só é informada para as sessões desconectadas ou fechadas, enquanto a sessão permanecer ativa a data de fim de sessão permanecerá vazia.

Serviços do Windows

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs **Windows services** Disks Boot history Notifications EDR Compliance Group Policy (GPO) PnP | < >

Export to Service operation

Start Service
Stop Service
Restart service

<input type="checkbox"/>	Display name ↑	Status	Startup type	Log on as	Ac
<input type="checkbox"/>	Actualizador de zona horaria automática	Stopped	Disabled	NT AUTHORITY\LocalService	
<input checked="" type="checkbox"/>	Administración de aplicaciones	Stopped	Manual	LocalSystem	No

Esta aba permite visualizar o estado dos serviços e executar operações de início, reinício ou parada dos serviços do Windows.

Discos

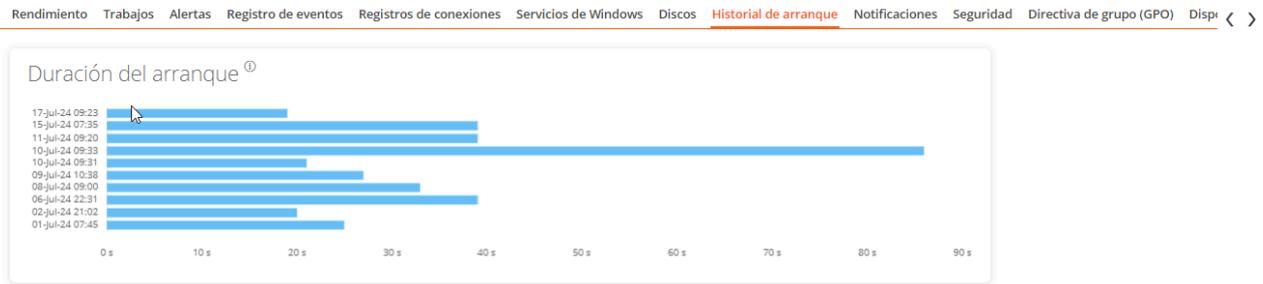
Sesiones Rendimiento Trabajos Alerts Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows **Discos** Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos | < >

Export to

<input type="checkbox"/>	ID de dispositivo	Nombre ↓	Etiqueta de volumen	Tamaño total	% Utilizado	OS	Partición	Tamaño del disco físico
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0	C:	Windows-SSD	486.109 MB	35 %	✓	Disco #0, partición #1	MB
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0			2.000 MB	0 %		Disco #0, partición #2	MB
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0			260 MB	0 %		Disco #0, partición #0	MB

Essa aba oferece uma visualização em lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Histórico de inicialização



Esta aba permite visualizar um gráfico de registros históricos do tempo gasto na inicialização (boot) do dispositivo.

Notificações

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque **Notificaciones** Seguridad Directiva de grupo (GPO) < >

🔒 📄 Active & scheduled

Gravedad	Fecha de inicio	Solicitar aceptación	Mensaje
● Mantenimiento	17/07/2024 16:28:00	✓	Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs. por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados.

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa e sua configuração. Quando há notificações ativas, adicionalmente é exibido um aviso na parte superior da página.

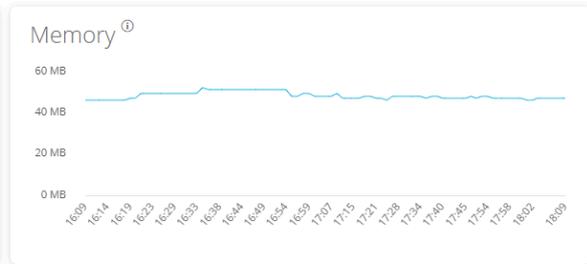
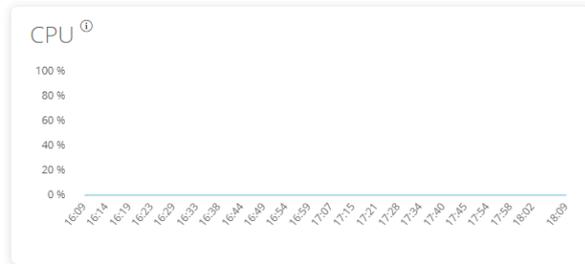
Segurança

FlexxAgent detectará se um dispositivo tem CrowdStrike Falcon instalado e mostrará as informações na aba **EDR** da visualização de detalhes do dispositivo. Lá é possível verificar a versão instalada, o estado correto ou incorreto da execução, assim como o uso de recursos de CPU e memória que este faz.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications **EDR** Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices

EDR ⓘ
CrowdStrike (7.06.17807.0)

CrowdStrike status
✔ Installed and working



Detections



Export to ▾

<input type="checkbox"/>	Severity	Created	Username	Status	Displayname	Description	Cmdline ↑
<input type="checkbox"/>	High	13/02/2024 12:35:17	[redacted]	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\[redacted] /SpecialRun 14001bb98 17576
<input type="checkbox"/>	High	19/01/2024 11:16:49	[redacted]	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\[redacted] /SpecialRun 14001bb98 24036

Count=2

Se, além disso, desejar capturar as detecções para exibi-las no Workspaces, é necessário configurar os dados de acesso via API para a instância do CrowdStrike Falcon na seção **CrowdStrike** da seção **Level 3** -> **Messaging service (IoT Hub)**.

Conformidade

Sesiones Rendimiento Trabajos Alerts Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Seguridad **Conformidad** Directi < >

Conformidad
✔ Cumple con la normativa

Última ejecución
21/07/2024 12:29

Microservicio
Compliance Test

Permite ver o estado da política de conformidade configurada para o dispositivo ativo. Nas ações disponíveis na parte superior, acessando o botão **Operações** há a ação **Forçar o cumprimento da norma** para atualizar este campo sob demanda.

Diretiva de grupo (GPO)

Nota: El intervalo de actualización de la información de GPO es de 10 minutos.




Tipo ↑	Nombre para mostrar ↑	Hora de última aplicación
		17/07/2024 16:04
		17/07/2024 16:04
		17/07/2024 16:04

Essa aba mostra informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite visualizar os nomes das políticas como a hora da verificação.

Dispositivos PnP

Essa aba permite visualizar na parte superior os dispositivos PnP que estão em estado de erro, que pode ser devido ao mau funcionamento do hardware ou do driver ou a uma configuração incorreta do dispositivo ou do driver.

Device manager entries with error state

FlexxAgent last PNP devices update
17/07/2024 15:03:44





<input type="checkbox"/> Name ↓	Detection date	Class	Device ID
<input type="checkbox"/> Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

< 1 >

Page size

PnP events

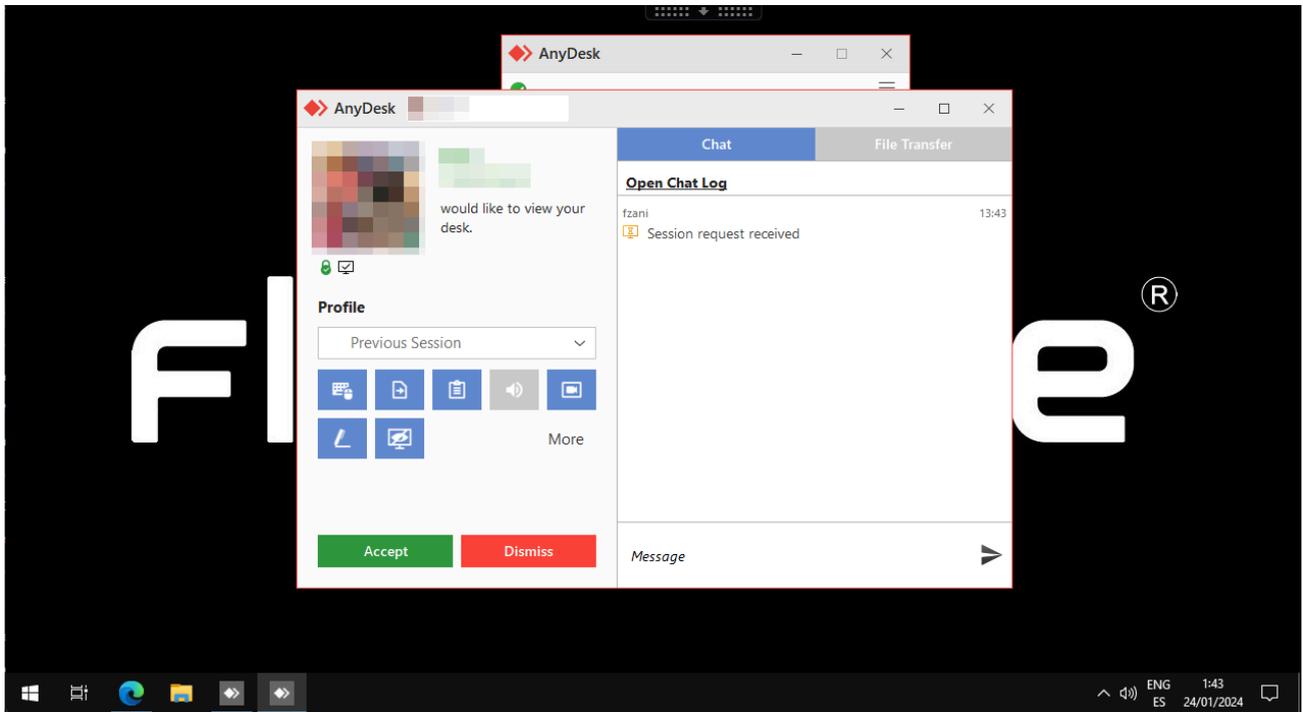



<input type="checkbox"/> Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
<input type="checkbox"/> Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
<input type="checkbox"/> Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

Na parte inferior da aba são registrados todos os eventos PnP. Cada vez que um dispositivo periférico é conectado ou desconectado, é gerado um registro nesta tabela com as informações do dispositivo.

Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência remota

O Workspaces inclui, graças à parceria com AnyDesk, ferramentas de assistência remota que permitem visualizar e tomar o controle da sessão do usuário.



A assistência remota é compatível com sessões de todos os tipos, como usuários em dispositivos físicos, em VDIs, desktops compartilhados e até em ambientes de aplicativos virtualizados. E dá suporte a sistemas operacionais como Windows, Linux (incluindo ChromeOS) e Mac.

A assistência remota do Workspaces está projetada para cobrir dispositivos de usuário final, bem como dispositivos que não têm um usuário em frente, como servidores ou dispositivos tipo quiosque de atendimento ao cliente.

Workspaces incorpora uma melhoria importante que permite ao operador de suporte gerenciar todos os aplicativos que o usuário vê, incluindo aqueles que requerem elevação de permissões, que são lançados com 'Executar como administrador' ou que são executados sob Controle de Conta de Usuário (UAC). Além disso, estão ativas todas as funcionalidades do AnyDesk para gravar a sessão, transferência de arquivos e chat.

Principais funções

Existem duas opções para a assistência remota:

- Assistência remota interativa: direcionada a usuários finais. Requer o consentimento do usuário.
- Assistência remota não supervisionada: permite o acesso não supervisionado aos equipamentos técnicos.

Também estão incluídas as ferramentas Flexxible, que permitem ativar ferramentas administrativas na assistência remota.

Ativação

A ativação da assistência remota, bem como a configuração de opções que estarão disponíveis para um dispositivo, é realizada na configuração do grupo de relatórios do qual esse dispositivo faz parte, no [Portal](#).

Embora a assistência remota use a tecnologia AnyDesk, não há geração de tráfego dos dispositivos para seus servidores, o que permite que funcione mesmo em redes que filtram o tráfego para os servidores AnyDesk.

A assistência remota pode ser configurada para permitir o acesso interativo ou desassistido.

Requisitos

Para funcionar adequadamente, a assistência remota requer conectividade dos dispositivos para ra.flexxible.com, através da porta TCP 443.

Assistência remota interativa

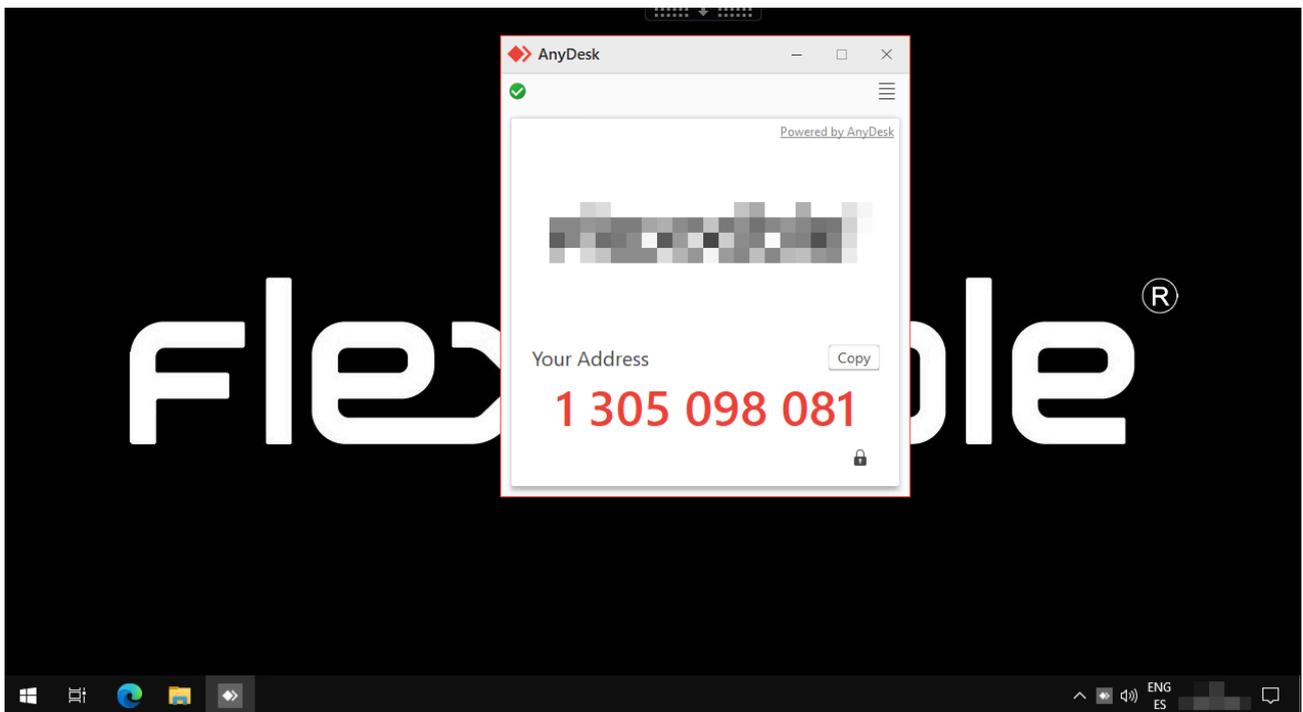
Para minimizar a superfície de ataque, a exploração de vulnerabilidades e manter a segurança do dispositivo, o FlexxAgent não instala nenhum software adicional, de modo

que não há nenhum serviço ou processo 'à escuta' de conexões de entrada. Somente o processo AnyDesk é executado (sem instalação) em tempo real e quando solicitado a partir do Workspaces.

A assistência remota possibilita que o pessoal de suporte acesse a sessão do usuário para ver o que está acontecendo na sua tela ou assumir o controle de forma simples. É acessível tanto da vista `Sessions` quanto de `Workspaces` e pode ser executado a partir do botão `Operations` no canto superior direito da interface.

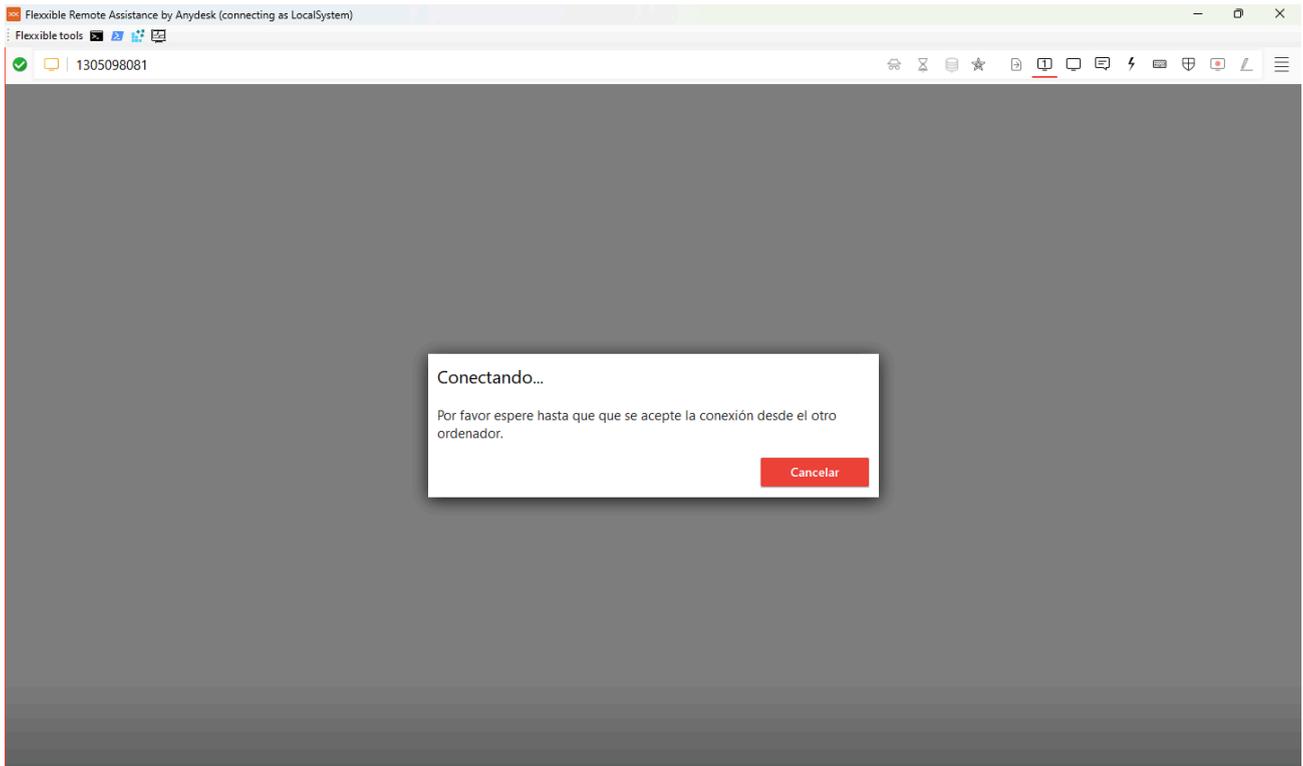
`Operations` -> `Remote assistance` -> `Start remote assistance`

No momento em que o operador lança a solicitação de `Iniciar assistência remota`, o FlexxAgent lança um processo do AnyDesk (com as permissões do usuário) no dispositivo e notifica o usuário com o ID da sessão.

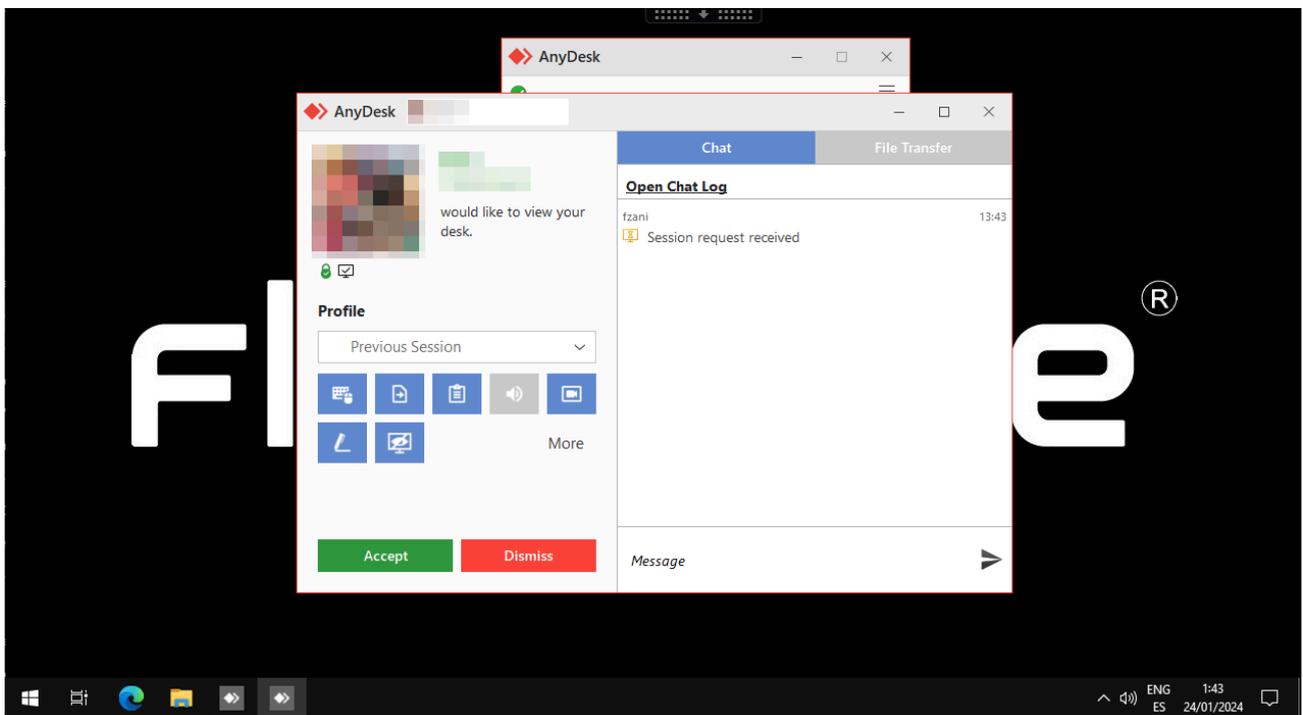


Do lado do suporte, é exibido um aplicativo para acessar a sessão do usuário, que pode ser baixado clicando em `Download` na janela de assistência remota em `Workspaces`. Depois de baixado, esse aplicativo deve ser executado para que a solicitação de consentimento do usuário seja lançada.

Nota: Uma vez baixado o aplicativo de acesso à sessão de assistência remota, expirará em 15 minutos e não permitirá acessar a sessão.

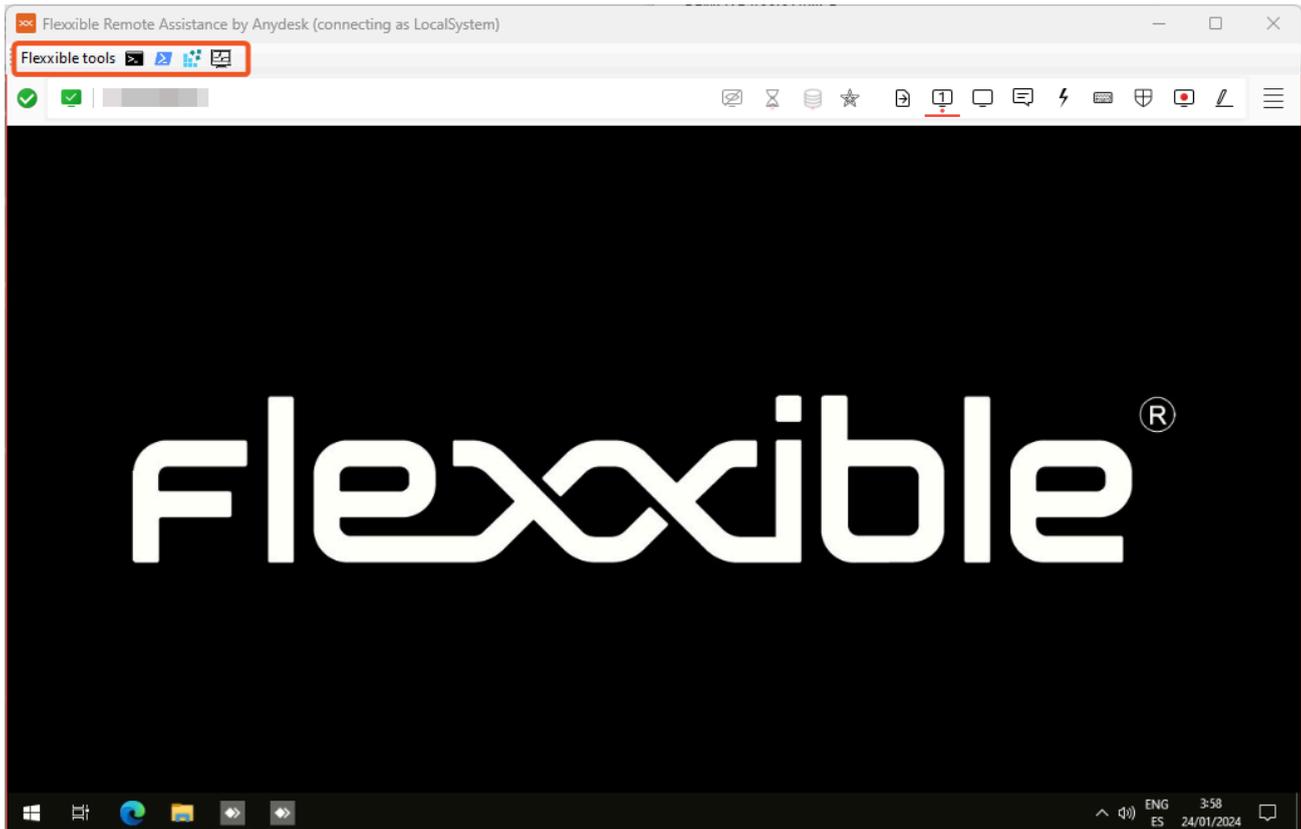


Deve-se aguardar a obtenção do consentimento do usuário:



A partir da aceitação da assistência remota, o pessoal de suporte já pode obter o controle da sessão.

O binário do AnyDesk só estará presente no filesystem do dispositivo quando a assistência remota for solicitada e será executado com as permissões do usuário, sem instalação, e permanecerá ativo pelo tempo que durar a sessão de assistência remota. Finalizada a sessão, o processo será interrompido e o binário removido do filesystem.



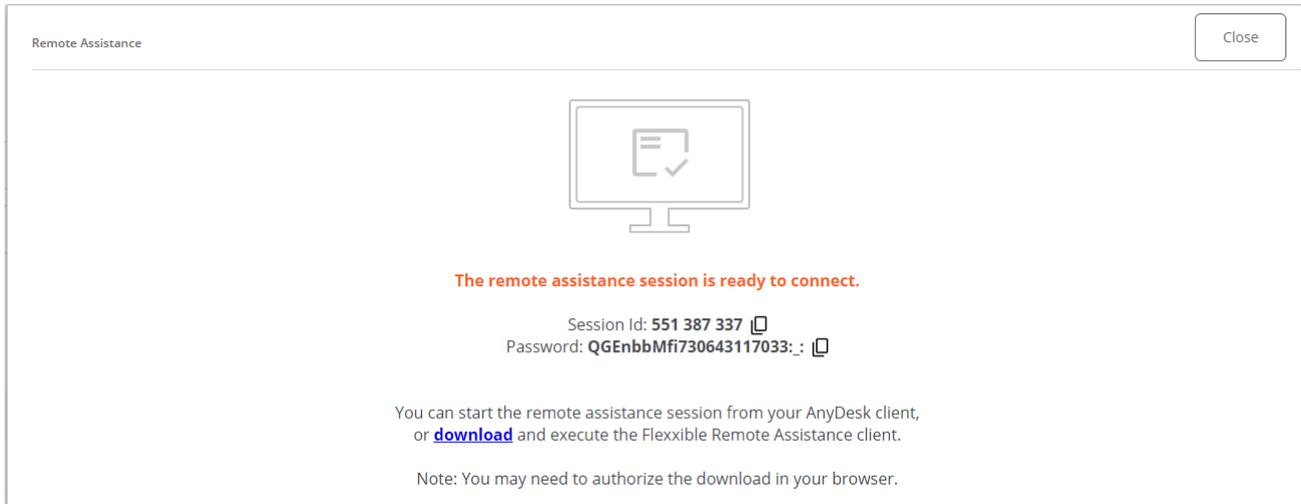
Importante: O fato de que o binário do Anydesk seja executado sem permissões administrativas não impede o acesso às ferramentas administrativas necessárias para a entrega de suporte. Estas são oferecidas para a assistência remota dentro do menu Flexible tools no canto superior esquerdo da janela de assistência remota.

Assistência remota desassistida

A assistência remota desatendida permite acessar dispositivos do tipo servidor ou quiosque de autoatendimento, onde não há um usuário específico trabalhando.

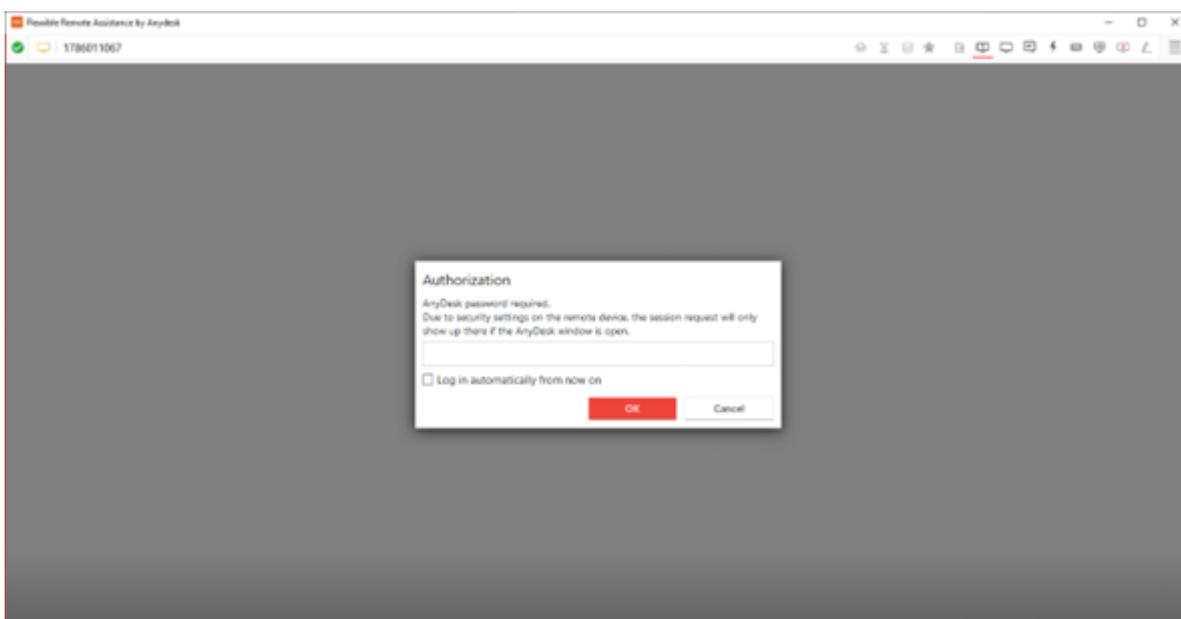
Para acessar o dispositivo de forma desassistida, deve-se executar a seguinte ação:

Operations -> Remote assistance -> Start unattended remote assistance



Quando o operador realiza esta ação, o Workspaces envia a ordem ao FlexxAgent de instalar um serviço personalizado do AnyDesk, iniciá-lo, configurar uma senha de acesso e informar na console ao operador que a sessão já está acessível com seus respectivos dados de autenticação:

- Session ID: é o identificador da sessão.
- Password: é uma senha dinâmica que se regenera em cada sessão, não é recomendada armazená-la.
- Download do aplicativo de acesso à assistência remota para o operador: miniaplicativo que permite acessar a sessão por 15 minutos. Se o acesso não for realizado após esse tempo, expirará e não permitirá assumir o controle do dispositivo.



Uma vez iniciada a aplicação de acesso pelo operador de suporte, será necessário inserir a senha da sessão para tomar o controle do dispositivo.

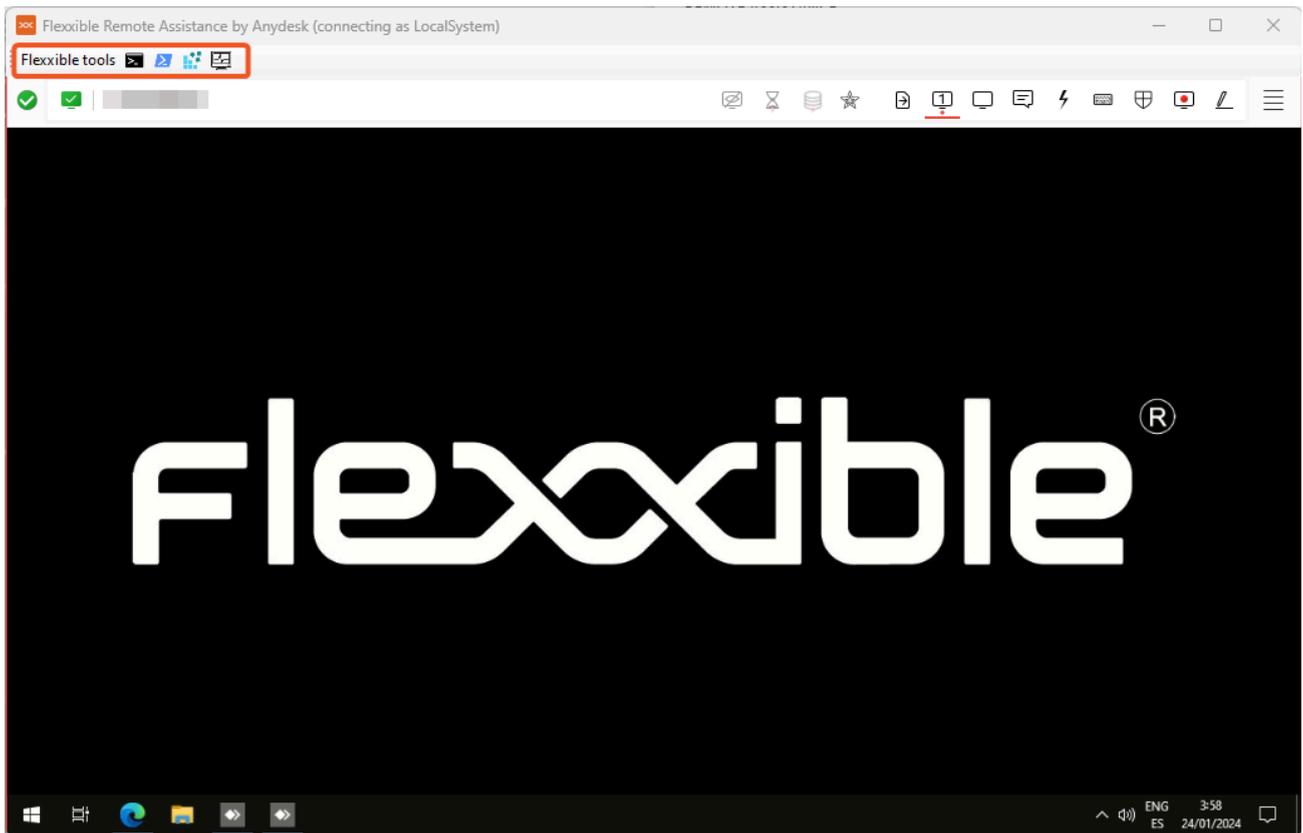
Assim que a sessão for interrompida ao fechar o binário de assistência remota, o serviço permanecerá em funcionamento por 15 minutos antes de ser desinstalado automaticamente, impedindo o acesso ao dispositivo até que a ação `Operations` -> `Remote assistance` -> `Start unattended remote assistance` seja executada novamente.

Nota: 15 minutos após o término da conexão de assistência remota desassistida, não será mais possível reutilizar os mesmos dados de autenticação ou o binário de acesso. O serviço personalizado do AnyDesk será desinstalado do dispositivo e a senha da sessão expirará.

Este mecanismo oferece acesso desassistido sob demanda e preserva a segurança dos dispositivos ao não ter serviços "escutando" em momentos que não são necessários.

Ferramentas Flexible

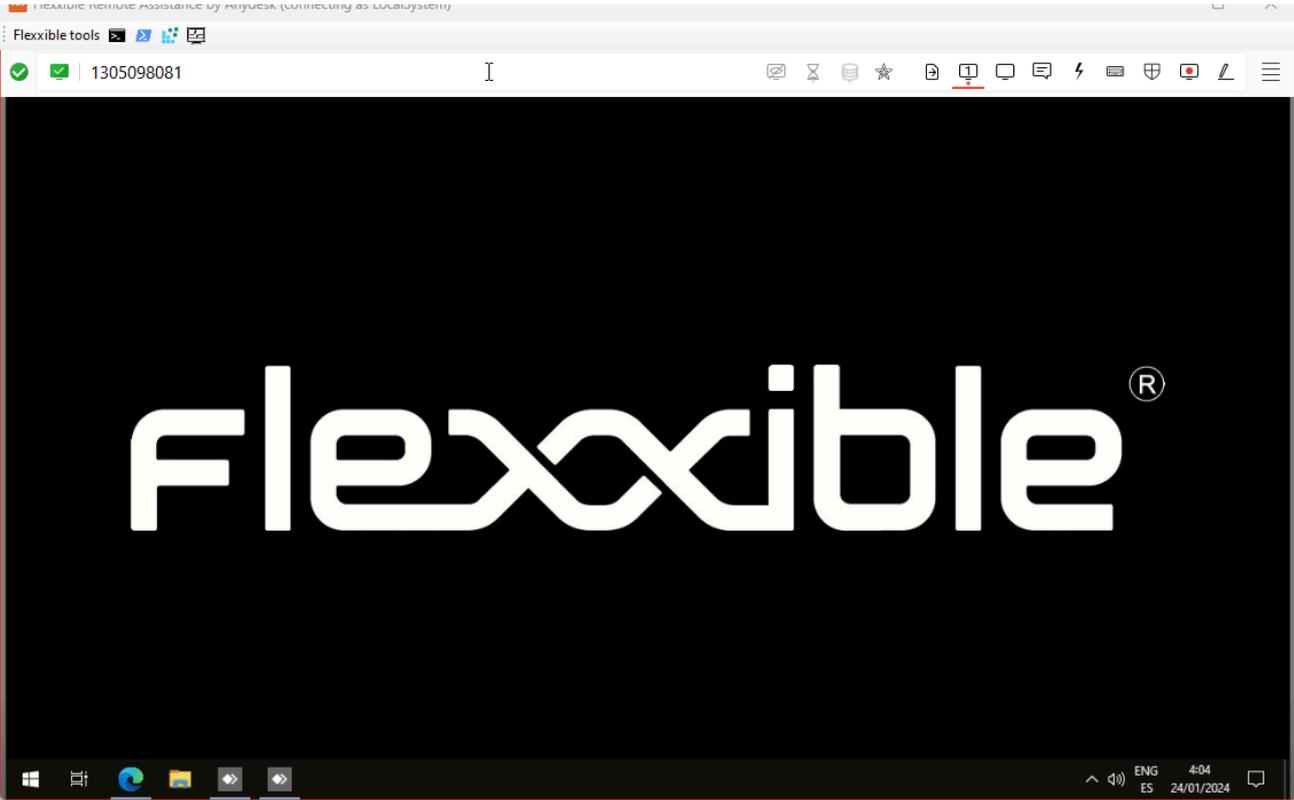
Como o binário do AnyDesk é executado com o nível de permissões do usuário, pode acontecer que o usuário não seja o administrador local do dispositivo. Para cobrir esses casos, foram incorporadas as `ferramentas Flexible`.



Trata-se de uma série de funções incorporadas ao aplicativo de suporte remoto às quais se pode acessar a partir do canto superior esquerdo da interface.

Essas ferramentas podem ser executadas com permissões administrativas de:

- CMD
- PowerShell
- Editor do Registro
- Gerenciador de Tarefas



Workspaces / Nível 1 / Sessões

A vista de lista **Sessões** permite organizar, filtrar, buscar e enviar operações para as sessões de usuário ativas.

The screenshot displays the 'Sessões' (Sessions) view in the FlexxWorkspaces application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Nível 1', 'Panel de UX', 'Workspaces', 'Sessões', 'Registros de conexão', 'Trabalhos', 'Alertas', and 'Armazenamento de perfis'. The main area shows a table of active sessions with the following columns: Tipo de dispositivo, Máquina, Usuário, Estado de conexão, Fecha de inicio, CPU, RAM, and RTT. The table contains 10 rows of session data. Above the table, there is a toolbar with icons for various actions such as power, refresh, and search. The top right corner of the interface shows 'Todos los tenants' and 'Cerrar sesión'.

	Tipo de dispositivo	Máquina	Usuário	Estado de conexão	Fecha de inicio	CPU	RAM	RTT
<input type="checkbox"/>	📱	🟡		Activo	17/07/2024 17:31:26	0 %	0,96 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	📱	🟡		Activo	17/07/2024 17:19:20	0 %	1,62 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	📱	🟡		Activo	17/07/2024 17:11:20	0 %	1,54 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	🏠	🟡		Activo	17/07/2024 17:10:59	0 %	0,27 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	📱			Activo	17/07/2024 16:51:11	2 %	1,76 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	📱	🟡		Activo	17/07/2024 16:29:18	0 %	1,57 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	📱			Activo	17/07/2024 16:02:11	6 %	2,13 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	📱	🟡		Activo	17/07/2024 15:52:17	1 %	0,88 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	📱			Activo	17/07/2024 15:42:14	1 %	6,31 GB	0 ms
<input type="checkbox"/>	📱	🟡		Activo	17/07/2024 15:17:24	1 %	1,65 GB	0 ms

As informações que aparecem na tela podem ser customizadas, adicionando ou removendo colunas de informação utilizando o **Column chooser** e salvando os filtros utilizados para consultas futuras no perfil do usuário.

Opções de filtragem do cabeçalho

Na área superior direita da tela, você encontra ferramentas, ícones para cada atributo que, ao serem clicados, permitem filtrar a lista com base nos seguintes critérios:

- Tipo de dispositivo da sessão: Físico ou virtual.
- Broker de sessões utilizado: Citrix, RDP ou desconhecido.
- Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido.

Uma vez selecionada a sessão, ou através de uma seleção múltipla, o botão **Operations** dá acesso a realizar diversas tarefas de gerenciamento das sessões como **Power and**

`connection actions` ou enviar `Notifications` aos usuários. Você pode consultar os detalhes dessas funcionalidades na seção [Ações em dispositivos](#).

Opções de filtragem da listagem

As opções de filtragem para a vista de lista estão disponíveis em [Opções de filtragem da lista](#).

Gerenciamento de filtros

Os filtros gerados por meio das opções da interface podem ser salvos como filtros do usuário. Eles ficam localizados junto aos filtros predefinidos.

Operações disponíveis

Por meio do botão `Operações` é possível executar as seguintes operações:

Gerenciamento da sessão

Os três primeiros botões do menu `Operações` permitem realizar ações de gerenciamento da sessão:

- Encerrar sessão.
- Forçar o encerramento da sessão.
- Desconectar a sessão.

Assistência remota

Permite lançar a assistência remota para usuários em modo [interativo](#), que requer consentimento do usuário para ver e assumir o controle de sua sessão; ou executar a assistência remota desassistida, que permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.

Notificações

Permite enviar notificações para os dispositivos selecionados, podendo ser notificações do tipo emergente ou notificações que reservam uma faixa da tela.

Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. Below that, a navigation sidebar on the left contains icons for 'Panel de UX', 'Workspaces', 'Sessões', 'Registros de conexión', 'Trabalhos', 'Alertas', and 'Almacenamiento de perfiles'. The main content area is titled 'Sesión \...' and features a 'GENERAL' section with a table of session details. Below the table, there are tabs for 'Conexiones', 'Rendimiento', 'Información de inicio de sesión', 'Notificaciones', and 'Directiva de grupo (GPO)'. The 'Información de inicio de sesión' tab is active, showing two charts: a circular gauge for 'Duración del último inicio de sesión' and a horizontal bar chart for 'Historial de inicio de sesión de usuario'.

Usuario	Máquina	Tipo de sesión	Fecha de inicio	Conectado desde	Conectado
		Workspace	17/07/2024 9:24:17		Sí

Additional session details shown below the table:

- Tipo de dispositivo: Physical
- Session Analyzer: En ejecución
- Suscripción/Broker
- Grupo / Catálogo
- Grupo de entrega

Chart 1: Duración del último inicio de sesión

Task	Duration
Logon Tasks	3,33 s
User Profile	0,09 s
ActiveSetup	0,02 s
Start Layout Init	1,73 s
Group Policy	0,04 s

Chart 2: Historial de inicio de sesión de usuario

Date/Time	Duration (s)
17-Jul-24 09:24	~55
15-Jul-24 07:36	~20
11-Jul-24 09:30	~15
10-Jul-24 09:35	~15
09-Jul-24 10:39	~15
08-Jul-24 09:31	~15
08-Jul-24 09:00	~15
03-Jul-24 07:49	~15
01-Jul-24 13:44	~15
01-Jul-24 07:47	~15

Ao clicar em algum registro da lista de sessões, você acessa os detalhes da sessão selecionada, a interface é estruturada em 3 seções:

- Ações disponíveis na parte superior.
- Informações gerais.
- Informações específicas segmentadas em abas na parte inferior.

Ações disponíveis

Na visualização de detalhes de um dispositivo, é possível realizar, para o dispositivo ativo, as mesmas ações que na visualização de lista, isso inclui:

- Execução de microsserviços.
- As ações incluídas no botão **Operações**

Execução de microsserviços

Do botão >- é possível executar qualquer um dos microsserviços habilitados para a organização que tenham Sessão como contexto configurado, permitindo a execução dos microsserviços sob a identidade do usuário. As ações de habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são realizadas pelo Portal.

Operações

Do botão Operações é possível executar as ações detalhadas em [Operações disponíveis](#) para o dispositivo ativo.

Geral

O bloco de informações gerais do dispositivo contém:

- **Usuário:** Usuário da sessão no formato domínio\usuário.
- **Máquina:** Hostname do dispositivo.
- **Tipo de sessão:** Tipo de sessão, podendo ser Workspace ou aplicativo para sessões de aplicativos virtualizados.
- **Data de início:** Data e hora do estabelecimento da sessão.
- **Conectado de:** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do endpoint a partir do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Conectado:** Indica se o usuário está conectado ativamente à sessão ou se, ao contrário, se desconectou dela.
- **Tipo de dispositivo:** podendo ser virtual ou físico.
- **Session Analyzer:** Indica se o processo de análise da sessão do FlexxAgent está ativo ou inativo.
- **Assinatura/Broker:** Caso seja utilizado, o serviço da Microsoft Azure ou Citrix que gerencia as conexões dos usuários ao workspace (por exemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grupo / Catálogo:** Caso seja utilizado, coleção de máquinas que define as especificações dos workspaces e a forma como são provisionadas aos usuários (p. ex. grupos de hosts no Azure Virtual Desktop ou catálogos de máquinas no Citrix).

- **Grupo de entrega:** Caso seja utilizado, coleção de máquinas selecionadas de um ou vários catálogos de máquinas. Especifica quais usuários podem usar essas máquinas, além dos aplicativos e desktops disponíveis para esses usuários.

Abas

As abas na parte inferior mostram informações específicas agrupadas, incluindo as seguintes abas:

- [Conexões.](#)
- [Desempenho.](#)
- [Informações de login.](#)
- [Notificações.](#)
- [Política de grupo \(GPO\).](#)

Conexões

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Disposit						
Inicio ↓		Fin	Account Name With Domain	Tipo de sesión	Id. de conexión	Reconexión
<input type="checkbox"/>	17/07/2024 14:41:10			Workspace	16	✓
<input type="checkbox"/>	17/07/2024 13:27:11	17/07/2024 14:33:20		Workspace	15	✓
<input type="checkbox"/>	17/07/2024 11:36:11	17/07/2024 13:22:10		Workspace	14	✓
<input type="checkbox"/>	17/07/2024 9:13:09	17/07/2024 11:04:11		Workspace	13	✓

Esta aba contém informações das conexões ao dispositivo, ou seja, cada vez que um usuário inicia ou reconecta uma sessão desconectada.

A data de fim da sessão só é informada para as sessões desconectadas ou fechadas, enquanto a sessão permanecer ativa a data de fim de sessão permanecerá vazia.

Desempenho

Esta aba agrupa gráficos dos principais contadores de desempenho para as últimas duas horas.

Conexiones **Rendimiento** Información de inicio de sesión Notificaciones Directiva de grupo (GPO)

Para obtener información más detallada, haz clic en [aquí](#) o visita el portal de Session Analyzer.



Estão incluídos gráficos para:

- **CPU:** percentual de uso do processador da sessão, excluindo os recursos utilizados por outras sessões ou processos do sistema.
- **Memória:** Quantidade de memória utilizada, excluindo os recursos utilizados por outras sessões ou processos do sistema.
- **Atraso de entrada na sessão do usuário:** O atraso de entrada do usuário refere-se ao lapso de tempo entre o momento em que um usuário realiza uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e o momento em que a resposta correspondente é exibida na tela ou executada.
- **Tempo de ida e volta da sessão (RTT):** Tempo que um pacote de dados leva para viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e, em seguida, voltar ao usuário.

Na parte superior da aba, um link permite acessar diretamente a visão de diagnóstico para a sessão ativa no Analyzer.

Informações de login



	Total	ActiveSetup	AppX Load packages	FSlogix Shell Start	Group Policy	Logon Tasks	Pre-Shell	RunOnce	Start Layout Init	User Profile
17/07/2024 9:24:17	5 s	0,02 s			0,04 s	3,33 s			1,73 s	0,09 s
15/07/2024 7:36:29	20 s	0,03 s			0,06 s	16,62 s		0,12 s	16,46 s	0,09 s
11/07/2024 9:20:59	14 s	0,03 s			0,08 s	9,66 s			4,22 s	0,21 s
10/07/2024 9:35:16	54 s	0,04 s	51,66 s		0,03 s		34,79 s		36,55 s	0,11 s
09/07/2024 10:39:36	12 s	0,01 s			0,12 s	8,83 s	0,02 s		6,98 s	0,12 s
08/07/2024 9:31:11	38 s	0,01 s	12,4 s	1,29 s	3,96 s	12,41 s	7,28 s	0,15 s	9,23 s	0,39 s
08/07/2024 9:00:48	17 s	0,01 s			0,1 s	14,53 s			14,14 s	0,16 s

Esta aba permite ver informaciones detalladas de los tiempos de login del usuario. La visualización es compuesta por dos secciones: en la parte superior se exhiben dos gráficos, donde el primero ofrece informaciones detalladas del último login del usuario y los tiempos de cada etapa, y el segundo gráfico ofrece una visión de los logins históricos y su duración en segundos.

En la parte inferior se presenta una tabla con los detalles de cada etapa del login para cada login reciente del usuario.

Notificaciones

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque **Notificaciones** Seguridad Directiva de grupo (GPO)

Active & scheduled

Gravedad	Fecha de inicio	Solicitar aceptación	Mensaje
Mantenimiento	17/07/2024 16:28:00	✓	Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs, por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados.

Permite ver si la sesión posee alguna notificación activa y su configuración. Cuando hay notificaciones activas, adicionalmente se muestra un aviso en la parte superior de la página.

Directiva de grupo (GPO)

Note: GPO info update interval is 10 minutes.



Display name ↑	Last application time
▸ Type: Machine (Count=18)	
▾ Type: User (Count=6)	
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16

Esta aba mostra as informações das políticas de grupo aplicadas na sessão ativa. Permite visualizar informações sobre o nome das políticas aplicadas, tanto a nível de usuário quanto a nível de dispositivo.

Workspaces / Nivel 1 / Registros de conexión

The screenshot shows the 'Registros de conexiones' page in the FlexxWorkspaces application. The page title is 'Registros de conexiones'. The interface includes a search bar, a filter button 'Mis filtros', and a search input 'Text to search...'. Below the search bar are several icons for actions like refresh, save, and print. There are also dropdown menus for 'Todo' and 'Hoy'. The main content is a table with the following columns: Usuario, Inicio ↓, Fin, Nombre de la máquina, Tipo de dispositivo, Tipo de máquina, and Reconexión. The table contains 10 rows of data, all showing 'Workspace' as the machine type and 'Reconexión' as a checkmark.

Usuario	Inicio ↓	Fin	Nombre de la máquina	Tipo de dispositivo	Tipo de máquina	Reconexión
[Redacted]	18/07/2024 10:07:09		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 10:05:09		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 10:03:07		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 10:03:07		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 10:03:07	18/07/2024 10:08:20	[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 10:02:46		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 9:58:10		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 9:55:44		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 9:53:10		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓
[Redacted]	18/07/2024 9:53:10		[Redacted]	[Icon]	Workspace	✓

O registro de conexão permite ver os registros históricos de sessões de usuário na organização.

As informações fornecidas nesta vista são (por padrão):

- **Usuário:** O nome de usuário da conta de sessão.
- **Início:** A data e hora de início da conexão.
- **Fim:** A data e hora de finalização da conexão (um campo vazio significa que a sessão continua aberta).
- **Nome da máquina:** dispositivo ao qual o usuário está conectado.
- **Tipo de dispositivo:** O tipo de dispositivo virtual ou físico utilizado para a conexão da sessão.
- **Tipo de máquina:** O tipo de máquina (Dispositivo ou Host de sessão) que serve a conexão.
- **Terminal:** O nome de host do equipamento da conexão de origem física.
- **Reconexão:** Verifica se esta sessão é uma reconexão da anterior.

- Subscription/Broker: O nome dado para cada inscrição e broker suportado.
- Grupo/Catálogo: O nome do grupo de hosts que contém o espaço de trabalho.

Esta seção permite utilizar o seletor de colunas e as opções de filtragem disponíveis também na seção [Sessões](#).

Workspaces / Nível 1 / Trabalhos

Cada ação realizada em Workspaces gera um trabalho, os trabalhos permitem analisar o resultado das execuções realizadas, por exemplo consultando o output da execução de um microserviço, ao mesmo tempo em que a seção **Trabalhos** reúne todos os trabalhos realizados na organização, fornecendo registros históricos de execuções, o que permite utilizá-los como registro de auditoria.

Vista de lista

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. At the top, there's a header with 'FlexxWORKSPACES' and 'Todos los tenants'. Below that, a sidebar on the left contains navigation icons for 'Nivel 1', 'Panel de UX', 'Workspaces', 'Sesiones', 'Registros de conexión', 'Trabajos', 'Alertas', and 'Almacenamiento de perfiles'. The main content area is titled 'Trabajos' and features a table of jobs. The table has columns for 'Información', 'Estado', 'Fecha de creación', 'Hora de inicio', 'Hora de finalización', and 'Propietario'. The jobs listed are all 'Finalizado' (Completed) and include tasks like 'Generate Notifications', 'Update custom fields', and 'Delete IoT Hub device'. Above the table, there are controls for filters, search, and job management.

Información	Estado	Fecha de creación	Hora de inicio	Hora de finalización	Propietario
Generate Notifications - Target: Workspace - Total created notifications: 1	Finalizado	17/07/2024 16:30:32	17/07/2024 16:30:32	17/07/2024 16:30:32	
Update custom fields for Workspace	Finalizado	17/07/2024 16:18:05	17/07/2024 16:18:05	17/07/2024 16:19:18	
Solicitar sesión de asistencia remota desatendida en	Finalizado	17/07/2024 15:24:05	17/07/2024 15:24:06	17/07/2024 15:24:09	
Solicitar sesión de asistencia remota desatendida en VM	Finalizado	17/07/2024 15:23:00	17/07/2024 15:23:01	17/07/2024 15:23:04	
Solicitar sesión de asistencia remota desatendida en	Finalizado	17/07/2024 15:21:52	17/07/2024 15:21:53	17/07/2024 15:21:57	
Delete IoT Hub device	Finalizado	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:40	17/07/2024 14:48:40	
Delete IoT Hub device	Finalizado	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:40	17/07/2024 14:48:40	
Delete IoT Hub device	Finalizado	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:40	17/07/2024 14:48:40	
Delete IoT Hub device	Finalizado	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:40	17/07/2024 14:48:40	
Delete IoT Hub device	Finalizado	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:39	17/07/2024 14:48:40	

A vista de trabalhos é composta pelos seguintes elementos:

- Opções da parte superior da interface.
- Vista de lista de trabalhos.

Opções da parte superior

- Atualizar a lista de Trabalhos e mostrar os valores atualizados.
- Redefinir todas as configurações realizadas para a vista "trabalhos".
- Filtrar os trabalhos por antiguidade:

- Hoje (filtro padrão)
- Esta semana.
- Este mês.
- Este trimestre.
- Este ano.
- O botão **Cancelar** permite cancelar os Trabalhos em estado Pendente.
- O botão **Notificar** permite inscrever-se em um Trabalho específico para receber uma notificação por e-mail quando o trabalho for concluído.
- O botão **Exportar para** permite exportar no tipo selecionado.
- O botão **Meus filtros** permite acessar Filtros predefinidos ou criados pelo usuário.
- Podem-se filtrar os trabalhos por qualquer parâmetro da lista de Trabalhos no quadro **Buscar**.

Lista de trabalhos

A lista de trabalhos, como todas as vistas de lista de workspaces, permite múltiplas opções de filtragem e personalização, definidas em [Opções de filtragem nos listados](#)

Vista de detalhes

FlexxWORKSPACES

Todos los tenants

Cerrar sesión

Trabajos \ Solicitar sesión de asistencia remota desatendida en

Mostrar los cmdlets

INFORMACIÓN DEL TRABAJO

100% Duración: 00:00:02

Nombre	Estado	Hora de inicio	Hora de finalización
Solicitar sesión de asistencia remota desatendida en	Finalizado	17/07/2024 15:23:01	17/07/2024 15:23:04

Propietario	Fecha programada	Fecha programada máxima
	17/07/2024 15:23	17/07/2024 15:28

Registros

Hora	Método	Resumen detallado
17/07/2024 15:23:13	DownloadRAClient	17/7/2024 13:23:13 (UTC) - Descarga de la Asistencia remota de Flexible co...
17/07/2024 15:23:04	ProcessAnyDeskSessionRequest	7/17/2024 1:23:01 PM (UTC) - A la espera de que prepare la sesión...

Count=2

Tamaño de página 20

A vista de detalhe inclui uma barra de progresso que indica a porcentagem já executada.

Estados

Um trabalho pode ter quatro estados:

- **Pendente:** a tarefa está pendente de início.
- **Em curso:** a tarefa começou e ainda está em processo.
- **Concluído:** a tarefa foi finalizada.
- **Erro:** a tarefa não foi finalizada corretamente ou foi finalizada com erros.
- **Cancelado pelo Usuário:** quando um usuário cancela a tarefa.
- **Concluído com erros:** Quando a tarefa foi concluída, mas pelo menos um passo falhou com erros não críticos.

Suponha que um Trabalho leve muito tempo no estado "em curso" sem registrar nenhuma informação. Nesse caso, seu estado mudará automaticamente para Erro. No entanto, isso não significa que o trabalho não será concluído com sucesso. Significa que há um tempo limite devido a um bloqueio de atividade durante a execução da tarefa.

Informação disponível

Em todos os casos, os trabalhos incluem as seguintes informações:

- A mudança a ser realizada (INFO)
- O estado
- A data de criação
- A data de início
- A data de finalização
- O usuário que realizou a mudança (OWNER)

Na parte inferior da tela, dependendo do tipo de trabalho, podem aparecer as seguintes abas:

- [Registros](#)
- [Workspaces](#)

Registros

A aba de registros permite consultar os dados de cada passo na execução, por exemplo, quando se executa um microserviço em um dispositivo e se quer verificar o output da execução do script, essa informação é guardada no passo correspondente (linha de registros na lista).

Para melhorar a visibilidade do output de scripts, recomenda-se, no caso de scripts PowerShell, o uso do comando "Write-Output" em vez de "Write-Host", mais informações em [Considerações sobre o código a utilizar](#)

Workspaces

A aba [Workspaces](#) permite ver de forma simples a informação dos dispositivos que executaram o trabalho, no caso de execuções múltiplas.

Inscrição em Jobs

Esta função permite inscrever-se em trabalhos específicos, o que significa que o sistema lhe notifica por e-mail quando forem concluídos. Só é possível inscrever-se em trabalhos que ainda não começaram ou que estão em andamento. Para se inscrever, deve-se selecionar o(s) trabalho(s) da lista e ativar o botão de **Enviar notificação**.

Workspaces / Nível 1 / Alertas

Workspaces tem um sistema de monitoramento em tempo real, com todos os alertas relevantes dos dispositivos, as sessões e demais informações relevantes do ambiente.

A lista de alertas ativas pode ser encontrada na seção **Level 1** -> **Alerts**.

The screenshot shows the FlexxClient interface with the 'Alerts' section selected. The interface includes a search bar, a 'My Filters' dropdown, a search input, and an 'Export to' dropdown. The main content is a table of alerts.

Severity	Alert definition ↑	Information	Alert status	Alert start	Date notified	Element
Warning	High RAM Usage for Workspace	RAM usage: 95 %	Active	27/02/2024 9:26:57	27/02/2024 9:36:04	
Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLE Free: 2.49 GB, Used: 95%	Active	16/02/2024 14:33:55	16/02/2024 14:33:56	
Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLI Free: 1.71 GB, Used: 96%	Active	16/02/2024 14:32:55	16/02/2024 14:32:55	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 12 GB, Used Percentage: 83%	Active	26/02/2024 13:40:58	26/02/2024 13:40:58	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 81%	Active	26/02/2024 20:10:51	26/02/2024 20:10:52	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 94%	Active	08/01/2024 7:54:49	08/01/2024 7:54:49	

Ações disponíveis na parte superior da lista

Como em todas as vistas de lista do Workspaces, na parte superior há uma série de ferramentas para facilitar a filtragem e a gestão. Neste caso incluem-se:

1. Atualizar a visualização.
2. Restaurar a visualização para os valores padrão.
3. Exportar a visualização atual para **Arquivo CSV** ou **Arquivo XLSX**.
4. Ver alertas por estado: **Ativo**, **Ativo ou Aviso**, **Ignorado** ou **Todos**.
5. Ativar notificações de um alerta.
6. Desativar notificações de um alerta.
7. Filtrar por várias categorias.

8. Busca de alertas por texto.

Todos os alertas ativos permitem desativar as notificações, de tal forma que é possível "escondê-los".

Alertas em vistas de dispositivo ou sessão

Além da seção **Alertas**, os alertas também são visíveis nas vistas de lista e de detalhe das seções **Workspaces** e **Sessões**:

<input type="checkbox"/>	Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
<input type="checkbox"/>		S4FW463	On	FLEXIBLE@flexible	1	4 %	67 %	19h 18m		
<input type="checkbox"/>		ALAN-WORK	Non reporting	FLEXIBLE@pedrillo	0	0 %	0 %			
<input type="checkbox"/>		AMD-ONS-LAPTOP	On	FLEXIBLE@damiani	1	3 %	54 %	6d 2h		
<input type="checkbox"/>		! ANDROMEDA	On	FLEXIBLE@schiani	1	5 %	! 78 %	13d 2h		
<input type="checkbox"/>		INILAW01-0	Off	FLEXIBLE@perera	0	0 %	0 %			
<input type="checkbox"/>		CLUMPEZ-L14	On	FLEXIBLE@pedoper	1	1 %	63 %	2d 23h		
<input type="checkbox"/>		CPC-spat-R21DB	On	FLEXIBLE@pognat	0	1 %	35 %	12d 6h		

Quando um dispositivo tem um alerta ativo, além do próprio alerta do sistema, na vista de lista de dispositivos pode-se observar um ícone de alerta

Active alerts:					
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 38 GB, Used Percentage: 84%					
General					
Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	Domain
ANDROMEDA	On	On	24.2.0.0	Working	flexible.com

Também é adicionado um aviso ao acessar a tela de detalhes.

Workspaces / Nível 1 / Armazenamento de perfis

Quando o FlexxAgent detecta o uso de perfis FSLogix nas sessões dos usuários, ele coleta informações sobre eles nesta seção.

<input type="checkbox"/>	Account Name With Domain	Last active	Days	Type	Capacity (GB)	Used GB	VHD Size (GB)	Status	Path
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	31/10/2022 16:06:49	626	FSLogix office and search profile	48,83	0,32	0,00	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	04/08/2023 8:33:07	349	FSLogix user profile	0,00	5,57	9,13	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	04/01/2023 19:07:26	561	FSLogix user profile	48,83	0,60	0,00	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	06/07/2023 16:33:19	378	FSLogix user profile	48,83	2,44	2,85	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	27/06/2024 12:10:39	21	FSLogix user profile	48,83	0,25	0,38	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	18/07/2024 7:10:32	0	FSLogix user profile	48,83	11,95	18,10	OK	[Redacted]

Estas informações também se tornam visíveis como uma aba na visualização de detalhes de uma sessão ativa.

Vista de lista

Esta visualização agrupa todos os perfis detectados e permite as mesmas funcionalidades de filtragem disponíveis no Workspaces.

Operações disponíveis

Na parte superior da interface, o botão **Dados do perfil** permite realizar as seguintes operações com o(s) perfil(is) selecionado(s):

- **Apagar perfil:** Remove o arquivo VHDX da pasta, permitindo a criação de um novo arquivo VHDX na próxima vez que o usuário fizer login.
- **Compactar agora:** Inicia um trabalho de compactação usando "Invoke-FsIShrinkDisk.ps1" de Jim Moyle.
- **Compactar agora forçando o logout:** encerra qualquer sessão de usuário existente e inicia uma operação de compactação.
- **Definir estado como Ok:** Quando alguma operação falha, esta opção retorna o perfil a um estado "OK" na lista.
- **Remover desta lista:** Remove o perfil da lista. Se ainda existir fisicamente, ele aparecerá novamente na lista quando o agente detectá-lo novamente.

Vista de detalhes

A visualização detalhada dos perfis contém todas as informações, bem como o histórico de ações realizadas sobre eles. Os campos de informações disponíveis para um perfil são:

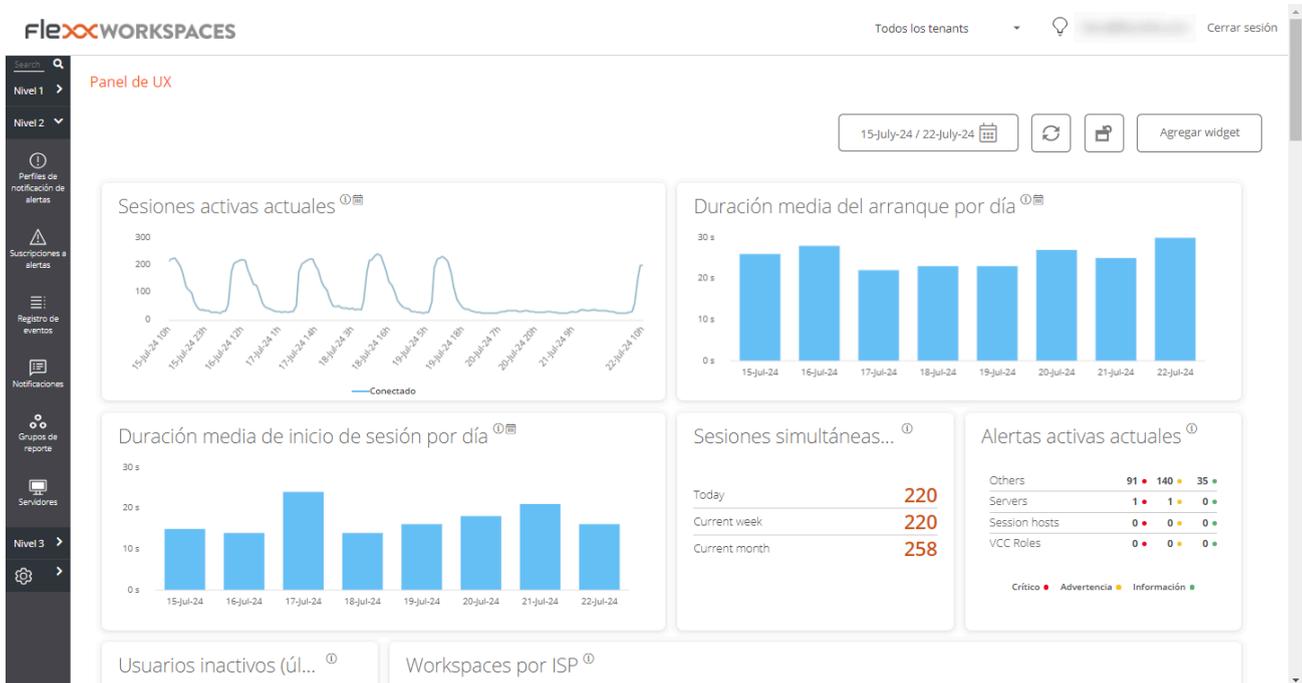
- **Usuário:** no formato dominio\conta.
- **Caminho:** caminho UNC de armazenamento do perfil.
- **Status:** Indica se o perfil é funcional ou tem algum problema de integridade.
- **É cópia de segurança:** determina se é um perfil de cópia e, portanto, não diretamente acessível para o usuário.
- **Tipo:** tipo de perfil, podendo ser o perfil propriamente dito ou caches do Office.
- **Utiliza Cloud Cache:** Indica se a funcionalidade de Cloud Cache está ativada.
- **Última atividade:** último registro de uso no formato data e hora.
- **Dias inativo:** indica a quantidade de dias de inatividade no perfil.
- **Máquina:** último dispositivo que utilizou o perfil.
- **Tamanho do VHD (GB):** tamanho atual do perfil.
- **Atualização do tamanho do VHD:** data e hora da última atualização dos dados do perfil pelo FlexxAgent.
- **Usado (GB):** espaço ocupado pelo perfil em GB.
- **Capacidade (GB):** espaço máximo disponível no perfil.
- **Última compactação:** data e hora da última compactação.

- **Última atualização de tamanho:** último refresh de tamanho do perfil pelo FlexxAgent.
- **Duração da última atualização:** tempo de processamento para a obtenção dos dados.
- **Notas:** permite adicionar anotações aos perfis.

Na parte inferior, contém uma tabela com o histórico de compactações realizadas no perfil selecionado.

Mais informações sobre esta funcionalidade e sua configuração em [Otimização do FSLogix](#).

Workspaces / Nível 2



A seção **Nível 2** agrupa funcionalidades para expandir o leque de ações disponíveis, inclui acesso a funções de configuração que permitem enviar alertas externamente, acessar o registro unificado de eventos do Windows, gerenciar notificações e servidores.

As funcionalidades disponíveis neste nível são:

- Perfis de notificação de alertas.
- Assinaturas de alertas.
- Registro de eventos.
- Notificações.
- Servidores.
- Localizações.
- Redes.
- Redes sem fio.

Workspaces / Nível 2 / Perfis de notificação de alertas

Esta função permite que um usuário com o papel de **Nível 2** configure um perfil de notificação de alertas. Um perfil de notificação de alertas é composto por um nome e um endereço de e-mail e permite, uma vez criada uma assinatura para uma definição de alerta, inscrever-se em definições de alerta específicas para receber um e-mail quando estas forem ativadas.

É possível acessar essa funcionalidade a partir de **Level 2** -> **Perfis de notificação de alerta**.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. The top navigation bar includes the logo, 'Todos los tenants', a search icon, and 'Cerrar sesión'. The sidebar on the left contains navigation items: 'Nivel 1', 'Nivel 2', 'Perfiles de notificación de alertas' (highlighted), 'Suscripciones a alertas', 'Registro de eventos', 'Notificaciones', 'Grupos de reporte', and 'Servidores'. The main content area is titled 'Perfiles de notificación de alertas' and features a search bar, 'Mis filtros', and buttons for 'Nuevo', 'Eliminar', and other actions. Below these is a table with columns 'Nombre' and 'Lista de destinatarios (correo)'. The table contains several rows of data, each with a checkbox in the 'Nombre' column. At the bottom, there is a 'Count=7' indicator and a pagination control showing page 1 of 1.

Criar um perfil de notificação é muito fácil. Basta clicar em **New**, indicar um nome e endereço de email e salvar as alterações.

Para receber alertas por email, é necessário selecionar os alertas de interesse e se inscrever neles. Mais informações em [Suscripciones a alertas](#).

Workspaces / Nivel 2 / Assinaturas de alertas

É possível acessar as assinaturas de alertas através do menu lateral **Level 2** -> **Alert subscriptions**

Vista de lista

The screenshot shows the 'Alert subscriptions' page in FlexxWorkspaces. The page title is 'Alert subscriptions'. The sidebar on the left contains navigation options: Nivel 1, Nivel 2, Perfiles de notificación de alertas, Suscripciones a alertas (highlighted), Registro de eventos, Notificaciones, Grupos de reporte, and Servidores. The main content area displays a table with the following columns: Alias, Perfil de notificación de alertas, and Definición de la alerta. The table contains four rows of data:

Alias	Perfil de notificación de alertas	Definición de la alerta
Boot duration	[Redacted]	Duración del arranque
Duración del arranque	[Redacted]	Duración del arranque
High CPU usage for Workspace	[Redacted]	Uso elevado de CPU en Workspace
Uso elevado de RAM para Workspace	[Redacted]	Uso elevado de RAM en Workspace

Below the table, it shows 'Count=4' and a pagination control with '< 1 >'. On the right side, there are controls for 'Tamaño de página' set to 20. At the top right, there are buttons for 'Nuevo', 'Eliminar', and other actions, along with a search bar and filter options.

As assinaturas de alertas permitem receber notificações importantes de alertas conforme as necessidades. Por exemplo, se um usuário deseja apenas receber alertas relativas ao sinal fraco de redes móveis ou wifi nos dispositivos, pode se inscrever em **Low connection signal for Workspace** em **Alert definition**, de tal forma que receberá apenas emails de alerta desse tipo.

Vista de detalhes

flexxWORKSPACES Todos los tenants ▼ 💡 [User] Cerrar sesión

Search 🔍
Nivel 1 ▶
Nivel 2 ▼
🚫 Perfiles de notificación de alertas
🚨 Suscripciones a alertas
☰ Registro de eventos
📄 Notificaciones
👤 Grupos de reporte
🖨️ Servidores

Alert subscriptions

Mis filtros ▼

Text to search... 🔍

Nuevo

Eliminar

🔄

📄

📄 ▼

<input type="checkbox"/>	Alias ↑	Perfil de notificación de alertas	Definición de la alerta
<input type="checkbox"/>	Boot duration		Duración del arranque
<input type="checkbox"/>	Duración del arranque		Duración del arranque
<input type="checkbox"/>	High CPU usage for Workspace		Uso elevado de CPU en Workspace
<input type="checkbox"/>	Uso elevado de RAM para Workspace		Uso elevado de RAM en Workspace

Count=4
Tamaño de página 20 ▼

Criação de assinaturas

Para criar um novo alerta, clique no botão **Novo** no canto superior direito da lista e preencha os seguintes campos:

- **Alias**: um nome amigável para a assinatura.
- **Alert definition**: o tipo de alerta que será utilizado.
- **Alert notification profile**: o tipo de notificação de alerta que será utilizado.

A partir do momento da criação da assinatura, se uma das definições de alertas associadas à assinatura for ativada, um e-mail com os dados do alerta será enviado.

Workspaces / Nivel 2 / Registro de eventos

O registro de eventos é uma poderosa ferramenta de diagnóstico que, por padrão, centraliza eventos críticos e de erro.

Vista de lista

The screenshot displays the 'Registros de eventos' (Event Logs) section in the FlexxWORKSPACES application. The interface includes a sidebar with navigation options (Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3) and a top navigation bar with the FlexxWORKSPACES logo and a 'Cerrar sesión' (Log out) button. The main content area shows a table of event logs with the following columns: Fecha del evento, Nivel, Origen, Id. de evento, and Nombre de la máquina. Mensaje. The table contains four entries, all marked as 'Error'.

Fecha del evento	Nivel	Origen	Id. de evento	Nombre de la máquina	Mensaje
19/07/2024 11:31:52	Error	MetaFrameEvents	1106	[Redacted]	Printer auto-creation failure. Reason: AddPrinter() failed with status 0x709. Client name: [Redacted] Printer name: (Microsoft Print to PDF (from [Redacted])) Port name: (Client:1:Microsoft Print to PDF) Driver name: (MICROSOFT PRINT TO PDF) Print processor: (WINPRINT)
19/07/2024 11:31:51	Error	MetaFrameEvents	1106	[Redacted]	Printer auto-creation failure. Reason: AddPrinter() failed with status 0x709. Client name: [Redacted] Printer name: (OneNote (Desktop) (from [Redacted])) Port name: (Client:1:OneNote (Desktop)) Driver name: (SEND TO MICROSOFT ONENOTE 16 DRIVER) Print processor: (WINPRINT)
19/07/2024 11:31:36	Error	Microsoft-Windows-Smartcard-Server	610	[Redacted]	El lector de tarjeta inteligente 'Microsoft UICC ISO Reader 7441c99d 0' rechazó el IOCTL POWER: El área de datos transferida a una llamada del sistema es demasiado pequeña.. Si el error continúa, es posible que la tarjeta inteligente o el lector no funcionen correctamente. Encabezado de comando: 00 00 00 00 This event happened 3 times during the last minutes
19/07/2024 11:31:26	Error	Microsoft-Windows-Smartcard-Server	610	[Redacted]	El lector de tarjeta inteligente 'Microsoft UICC ISO Reader 7441c99d 0' rechazó el IOCTL TRANSMIT: Acceso denegado.. Si el error continúa, es posible que la tarjeta inteligente o el lector no funcionen correctamente. Encabezado de comando: 00 a4 04 00 This event happened 33 times during the last minutes

Esta aba apresenta informações sobre os eventos de log presentes no dispositivo, por padrão filtra os erros e mostra apenas aqueles erros com severidade **Erro** ou **Crítico** e os obtém do dispositivo em intervalos de 10 minutos.

A seção **Registro de eventos** lista os eventos do visualizador de eventos para dispositivos Windows, por padrão, Workspaces apenas processa e mostra nesta seção os eventos críticos e de erro dos registros de eventos de aplicação, segurança e sistema.

Os eventos, por padrão, são coletados a cada 10 minutos, nas configurações do Workspaces esse tempo pode ser modificado.

A vista padrão é para Hoje, que começa às 12:00 AM no fuso horário definido na instância do Workspaces, através do botão abaixo da busca, pode-se mudar o filtro temporal para os valores.

- Hoje.
- Esta semana.
- Este mês.
- Este trimestre.
- Este ano.

Opções de filtragem

Esta vista permite as mesmas funcionalidades de filtragem disponíveis no Workspaces. um exemplo de filtragem nesta vista seria filtrar por um evento com um ID específico para obter uma lista dos dispositivos afetados, para posteriormente aplicar ações corretivas.

Informação de registros de eventos no Workspaces

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas **Registro de eventos** Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >

  Hoy ▾

La recopilación de datos del registro de eventos está habilitada. Tipos de eventos: Error y Crítico, Frecuencia: 10 minutos. [Haz clic aquí para revisar la configuración.](#)

Date ↑	Nivel	Origen	Id. de evento	Mensaje
17/07/2024 6:31:00	 Error	Service Control Manager	7011	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la respuesta de transacción del servicio WSearch. This event happened 2 times during the last 15 minutes
17/07/2024 6:39:02	 Error	Service Control Manager	7000	El servicio Adaptador de rendimiento de WMI no pudo iniciarse debido al siguiente error: El servicio no respondió a tiempo a la solicitud de inicio o de control.
17/07/2024 6:39:02	 Error	Service Control Manager	7009	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la conexión con el servicio Adaptador de rendimiento de WMI.

Na vista de detalhes de um dispositivo Windows, é ativada uma aba que agrupa os registros de eventos para esse dispositivo.

Vista de detalhes

A vista de detalhes de um registro de evento contém todas as informações do mesmo, isto é:

- **Data do evento:** Data de registro do evento em formato dia e hora.
- **Nível:** nível de severidade do evento.
- **Origem:** a origem do evento.
- **Id. do evento:** identificador numérico do evento.

- **Arquivo de registro:** arquivo do registro de eventos que hospeda o evento.
- **Nome da máquina:** Hostname do dispositivo que registra o erro.
- **Mensagem:** o conteúdo da mensagem do evento.

Configuração de eventos adicionais

Os usuários com papel de administrador podem adicionar eventos que não atendam às condições de filtragem padrão para, por exemplo, adicionar eventos com ID específico que, embora tenham um nível de severidade informacional, sejam relevantes para a organização, assim como também mudar o tempo de atualização dos registros.

Workspaces / Nível 2 / Localizações

Workspaces suporta localizações físicas como entidade de agrupamento de dispositivos e redes aos quais podem ser vinculadas coordenadas para geolocalizá-las.

Vista de lista

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES interface. The top navigation bar includes the logo and a search icon. The sidebar on the left contains various menu items. The main content area is titled 'Ubicación \ Terrassa office' and features several input fields for configuration: 'Nombre', 'Dirección', 'Latitud', and 'Longitud'. A 'Ver en Google Maps' link is provided for the location. Below the configuration fields, there is a 'Redes' section with a 'Workspaces' tab. This section contains a table with the following columns: 'Nombre de la máquina', 'Subred actual', 'Dirección IP pública', 'IP actual de la máquina', 'Network', and 'Network changed'. The table lists two network entries.

As redes permitem associar uma ou várias redes sem fio a estas e os locais permitem associar múltiplas redes.

Vista de detalhes

Uma localização é composta pelas seguintes informações:

The screenshot shows the 'Locations' management interface in FlexxWORKSPACES. It features a table with the following structure:

<input type="checkbox"/>	Nombre	Dirección
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]

Below the table, it indicates 'Count=5'. The interface also includes a search bar, filter options, and a 'Tamaño de página' (Page size) dropdown set to 20.

- **Nome:** Nome amigável da localização.
- **Endereço:** Endereço postal.
- **Latitude:** Valor numérico de latitude.
- **Longitude:** Valor numérico de longitude.

Na parte inferior contém as abas:

- **Redes:** Redes identificadas pela FlexxAgent incluídas nessa localização, contém duas opções:
 - **Vincular:** Permite vincular uma nova rede à política.
 - **Desvincular:** Permite desvincular uma rede da política.
- **Workspaces:** dispositivos incluídos na localização.

Workspaces / Nível 2 / Redes

FlexxAgent coleta múltiplas informações de rede nos dispositivos e quando mais de cinco dispositivos relatam a mesma rede na mesma instância, a rede é automaticamente criada no Workspaces, isso ajuda a manter um inventário automático de todas as redes detectadas nos dispositivos para obter um mapeamento de localização preciso baseado nos dados de rede.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface for the 'Redes' (Networks) section. The interface includes a sidebar with navigation options such as 'Nivel 1', 'Nivel 2', 'Perfiles de notificación de alertas', 'Suscripciones a alertas', 'Registro de eventos', 'Ubicaciones', 'Redes', 'Notificaciones', 'Grupos de reporte', 'Servidores', and 'Redes inalámbricas'. The main content area shows a table of networks with columns for 'Nombre', 'CIDR', 'IP pública', 'Puerta de enlace', 'VLAN', and 'Location'. A message states: 'En esta lista solo se muestran las redes en uso por un mínimo de 5 workspaces.' Above the table are search and filter controls: 'Mis filtros', 'Text to search...', 'Eliminar', and icons for refresh, print, and export.

Vista de lista

A visualização em lista permite ver a relação das redes descobertas pelo agente e permite buscas, filtragem, ordenação, mostrar ou ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma Rede da lista e excluí-la, nesse caso, se o FlexxAgent detectar novamente essa Rede em mais de cinco dispositivos, ela será recriada.

Vista de detalhes

No bloco superior da vista detallada de uma Rede está a relação de campos coletados:

- **Nome:** Nome da rede, por padrão o CIDR seguido pelo IP público, permite personalização.
- **CIDR:** CIDR da rede
- **IP Pública:** O IP Público de saída para a internet da Rede.
- **Gateway:** Endereço IP do gateway da rede.
- **VLAN:** Identificador da VLAN, se houver.
- **Localização:** `Localização` associada à Rede, é necessário pré-configurar pelo menos uma localização.

Na parte inferior da interface há duas abas:

- **Workspaces:** Mostra a relação dos dispositivos conectados à rede.
- **Redes Sem Fio:** Mostra a lista das `Redes Sem Fio` vinculadas à Rede, permite vincular ou desvincular Redes Sem Fio previamente descobertas pelo FlexxAgent nos dispositivos com os botões de vincular ou desvincular na parte superior da lista.

Workspaces / Nível 2 / Notificações

As notificações são uma poderosa ferramenta para se comunicar de forma direta, segura e eficaz com os usuários. Dada sua versatilidade, elas são especialmente úteis em cenários de interrupção de serviço, pois permitem manter a comunicação com os usuários de forma eficaz, mesmo quando as infraestruturas e ferramentas de comunicação da empresa não estão funcionais.

Seção Notificações

Por padrão, a seção **Notificações** mostra informações sobre as notificações ativas e programadas.

<input type="checkbox"/>	Gravedad	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Estado	Mensaje
<input type="checkbox"/>	● Problema técnico	19/07/2024 13:09:00	19/07/2024 14:09:00	Generada	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	● Problema técnico	19/07/2024 18:00:00	19/07/2024 19:00:00	Generada	[Redacted]

Count=2

Essa visualização de lista também permite encerrar notificações ativas ou programadas. Para isso, é necessário selecionar a(s) notificação(ões) a ser(em) encerrada(s) e acionar o botão **Encerrar notificações**.

Como em todas as visualizações de listas, é possível filtrar o conteúdo da lista através das ferramentas disponíveis nas funcionalidades de filtragem.

Tipos de notificações

Workspaces inclui dois tipos de notificações que permitem enviar diferentes tipos de mensagens aos usuários:

- Notificações emergentes que permitem lançar para o usuário uma janela emergente com uma mensagem que o usuário pode fechar com um clique.
- Notificações pensadas para eventos de interrupção de serviço, onde os meios de comunicação corporativos podem não estar disponíveis. São utilizadas quando se quer garantir que a mensagem chegue aos usuários no menor tempo possível e assim evitar um grande volume de usuários tentando contactar com o departamento de suporte.

Notificações emergentes

O envio de notificações está disponível nas seções **Sessões** e **Workspaces** de Nível 1. Para enviar uma notificação emergente, é necessário seleccionar as sessões ou dispositivos de destino e executar:

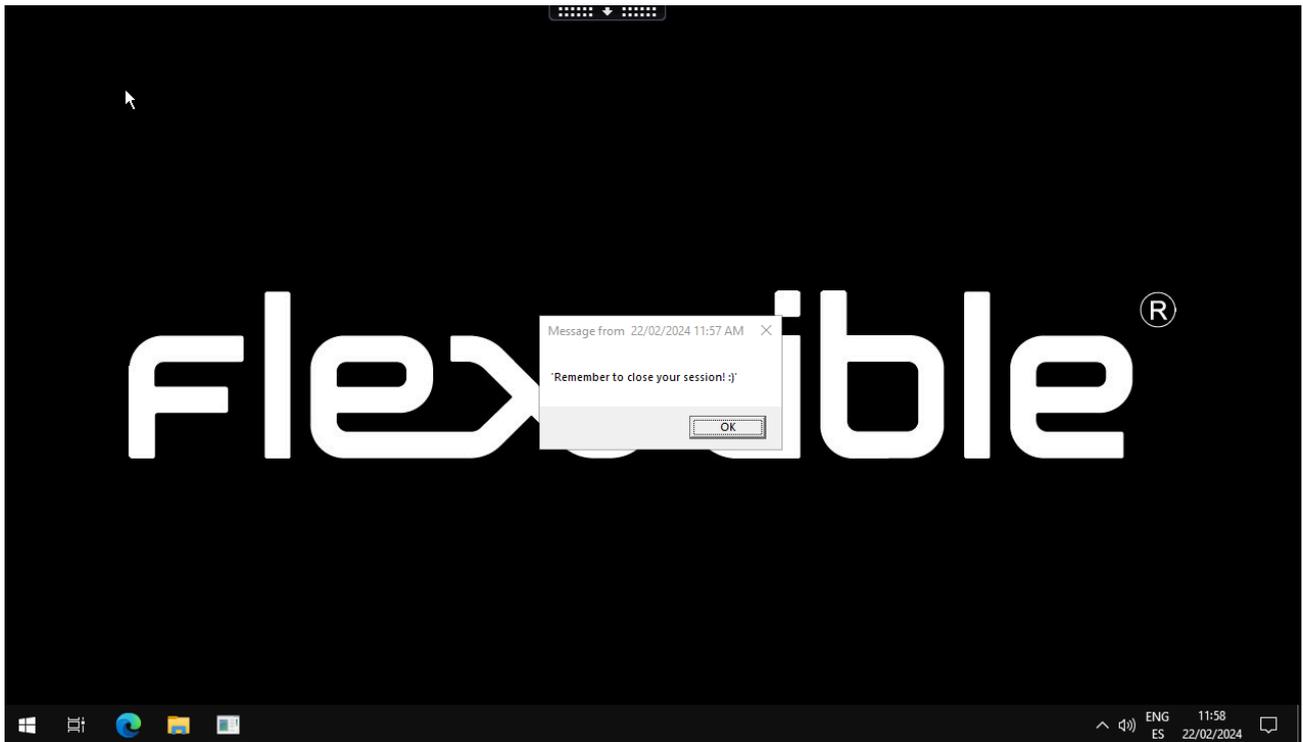
- Clique em **Operações** -> **Notificações** -> **Enviar mensagem emergente**.
- Especificar a mensagem e clicar em **Ok**.

Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[Redacted]	1	4 %	78 %	4h 14m	[Green check]	[Wi-Fi icon]
[Redacted]	1	5 %	46 %	4h 53m	[Green check]	[Wi-Fi icon]
[Redacted]	0	1 %	34 %	3d 11h	[Green check]	[Wi-Fi icon]

Page size: 20

O usuário na sessão receberá uma janela no centro da tela com a mensagem configurada.

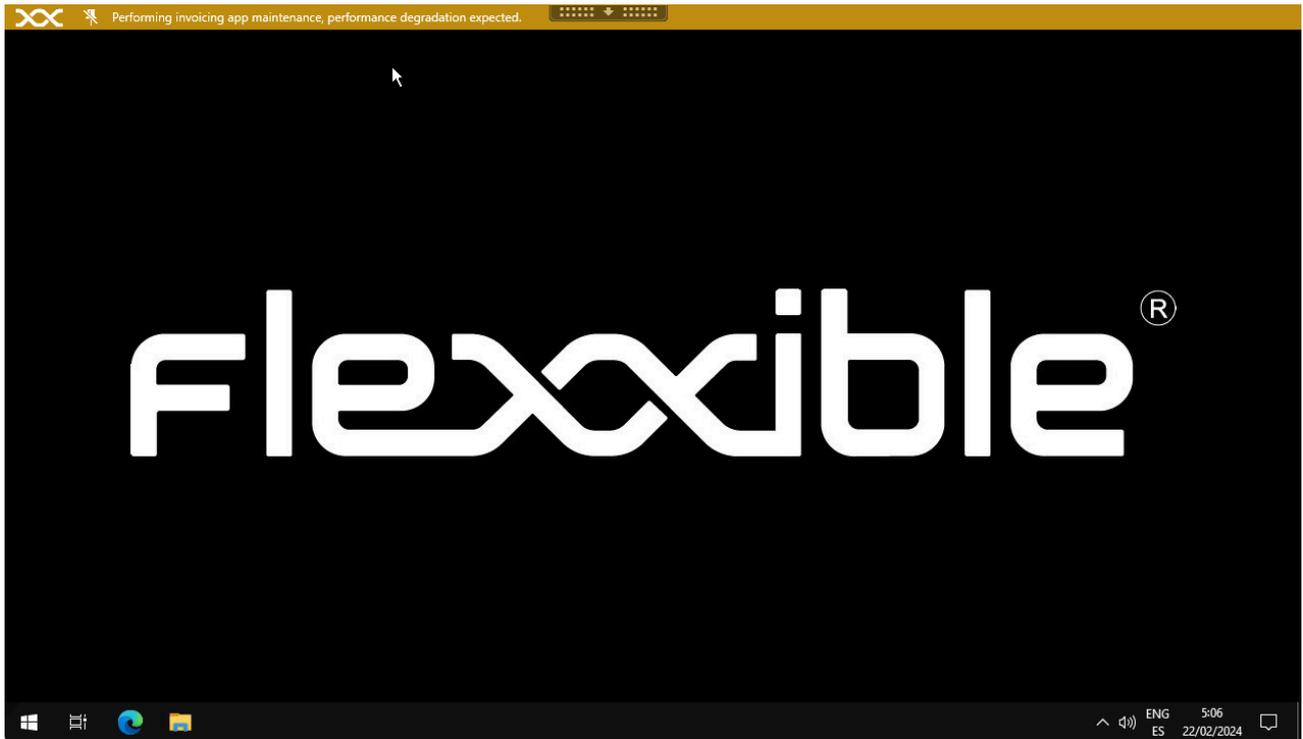
Essas notificações são baseadas nas ferramentas do sistema Windows. Se todos os dispositivos ou sessões forem selecionados e uma mensagem desse tipo for enviada, a mensagem chegará apenas aos usuários que estiverem trabalhando (em sessão) naquele momento. Se algum usuário entrar em sua sessão após o momento de recepção da mensagem, a mensagem não será visível.



Notificações

As notificações possuem muitas funcionalidades adicionais, orientadas a manter comunicações efetivas e, ao mesmo tempo, proteger as informações transmitidas aos usuários.

Enquanto estão na tela, as notificações reservam esse espaço de tal maneira que o usuário não pode ocupá-lo com suas aplicações. Este é um mecanismo que permite assegurar que o usuário tenha a mensagem visível.



As notificações podem ser configuradas por intervalos de tempo; é possível definir intervalos nos quais todas as sessões já iniciadas e futuras receberão essa notificação e ela permanecerá ativa durante esse período.

Plataformas	Máquina	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo de acti	Estado	Conexión
			0	0 %	0 %			...
			1	2 %	81 %	7h 48m	✓	WiFi
			1	5 %	52 %	7h 26m	✓	Lightbulb
			0	0 %	0 %			...
			0	0 %	0 %			...
			0	2 %	46 %	7d 4h	✓	Lightbulb
			0	0 %	0 %			...

Para configurar e lançar uma notificação, é necessário:

- Definir um fuso horário.

- Data e hora de início e término.
- A severidade, podendo escolher entre três níveis:
 - Informativo: gerará uma notificação cinza.
 - Manutenção: gerará uma notificação amarela.
 - Problema técnico: gerará uma notificação vermelha.
- Solicitar aceitação: habilita um botão para permitir obter feedback do usuário. Uma vez aceita a notificação, ela se fechará para o usuário.
- Desabilitar minimizar: ativado impede que os usuários minimizem a notificação.
- Texto da mensagem.
- Texto de informação: mensagem adicional que aparecerá ao passar o mouse sobre a notificação.
- Link: para incluir uma página de status, se houver. -Intermitência: permite configurar intermitência na notificação para aumentar sua visibilidade.

Workspaces / Nível 2 / Servidores

The screenshot displays the 'Servers' view in the FlexxClient interface. The top navigation bar shows 'Todos los tenants' and 'Cerrar sesión'. The sidebar on the left contains navigation options for 'Nivel 1', 'Nivel 2', and 'Nivel 3', with 'Servidores' selected. The main content area features a table with the following columns: Nombre, Subred, Estado, CPU, % de RAM, % de disco d, Tiempo de actividad, Tipo de servidor, and Conexión. The table lists three servers, all of which are 'Máquina virtual de Azure'. The interface also includes a search bar, filter options, and a 'Operaciones' dropdown menu.

Nombre	Subred	Estado	CPU	% de RAM	% de disco d	Tiempo de actividad	Tipo de servidor	Conexión
[Redacted]	[Redacted]	Sin reportar	0 %	0 %	82 %		Máquina virtual de Azure	...
[Redacted]	[Redacted]	Encendido	0 %	0 %			Máquina virtual de Azure	...
[Redacted]	[Redacted]	Encendido	5 %	44 %	29 %	8d 11h	Máquina virtual de Azure	[Icon]

A vista **Servidores** permite acessar a lista de servidores do ambiente, quando o FlexxAgent é instalado em um dispositivo, ele aparecerá por padrão na seção **Workspaces**, para mover o dispositivo para a vista **Servidores**, na seção **Workspaces** deve-se selecionar o dispositivo e executar a operação **Tipo de máquina** --> **Server**

Mais informações sobre como incluir um dispositivo nesta lista.

Vista de lista

A vista de lista contém todos os servidores configurados como tal no Workspaces e permite as mesmas ações com os dispositivos listados que na vista de **Workspaces**

Operações disponíveis

Na vista de lista, na parte superior direita da interface incluem-se as seguintes ferramentas:

- Opções de filtragem.

- [Microserviços](#).
- [Operações](#).

Opções de filtragem

Esta vista permite as mesmas [funcionalidades de filtragem](#) disponíveis no Workspaces.

microserviços

A partir do botão é possível executar qualquer um dos Microserviços habilitados para a organização que tenham como contexto configurado, isso permite a execução de microserviços com permissões administrativas nos dispositivos. As ações de habilitar, criar, modificar ou excluir microserviços são realizadas pelo Portal.

Operações

O botão permite executar as mesmas [ações de gestão do dispositivo](#) que a vista Workspaces.

Vista de detalhes

flexxWORKSPACES Todos los tenants ⌵ 🔍 ⌵ Cerrar sesión

Search

Nivel 1 > Servidores \ fosql01

Nivel 2 > 🔄 📄 Operaciones ⏪ ⏩

General

Nombre	Estado Encendido	Estado Encendido	Versión de FlexxAgent 24.5.1.700	Estado de FlexxAgent 🟢 En ejecución	Último informe de FlexxAgent ① 22/07/2024 15:28:12
Dominio	Conexión 📶 Ethernet	Subred	Dirección MAC		
Código					

Ampliado

RAM aprovisionada 32 GB	Núcleos 2	Dirección IP 10.0.0.4	Edición de Windows Microsoft Windows Server 2022 Datacenter 21H2	Compilación del SO 6.3.20348.2582	
Tiempo activo (h) ① 205,27 Hours	Inicio rápido ① No	Duración del último arranque ① 0 s	Reinicio pendiente No	Suscripción Default subscription	Tamaño Standard_E4-2as_v5
Disco del sistema 90.3 GB free of 126.4 GB (29% used)	IP pública e ISP 98.71.217.71 (MICROSOFT-CORP-MSN-AS-BLOCK)	Región Amsterdam (NL)			
Fabricante del BIOS Microsoft Corporation	Versión del BIOS VIRTUAL - 1	Versión de SMBIOS	Número de serie del BIOS		
	Session Analyzer ① No configurado	Versión de Session Analyzer	Grupo de reporte		
Última actualización de campos personalizados 22/07/2024 14:22	Bitlocker Status Off	Office Version Office not found			

Trabajos **Rendimiento** Alertas Registro de eventos Ahorro de costes Discos Historial de arranque EDR Directiva de grupo (GPO) Dispositivos PnP

CPU ①

Memoria ①

Uso del ancho de banda ①

Designed by **flexxible** Version 24.5.1.700

A vista de detalle de un servidor, além das operações disponíveis na parte superior da interface, contém as seguintes seções:

- Informações gerais.
- Informação ampliada.
- Informações específicas segmentadas em abas na parte inferior.

Geral

O bloco de informações gerais do dispositivo contém:

- **Nome:** Hostname do dispositivo.
- **Estado:** Estado de energia (ligado - desligado).
- **Versão do FlexxAgent:** Número da versão do FlexxClient.
- **Estado do FlexxAgent:** Estado de execução do FlexxAgent (em execução - parado).
- **Data do último relatório do FlexxAgent:** Data do último relatório recebido do FlexxAgent no dispositivo.
- **Domínio:** Domínio ao qual o dispositivo pertence.
- **Tipo de conexão:** Tipo de conexão utilizada pelo dispositivo (ethernet - sem fio).
- **Sub-rede:** Endereçamento da rede.
- **Endereço MAC:** Identificador do MAC.
- **Código:** Permite estabelecer uma string como código.
- **Mudanças na rede:** Indica se o dispositivo alterou sua configuração de rede recentemente.
- **Etiquetas:** permite associar etiquetas identificativas.
- **OU:** Unidade organizacional do domínio em que a conta do dispositivo reside.

Ampliada

O bloco de informação ampliada do dispositivo contém:

- **RAM:** quantidade total de RAM.
- **Núcleos:** número de núcleos do processador.
- **Endereço IP:** endereço IP do dispositivo.
- **Edição do Windows:** Edição do sistema operacional.
- **Compilação do SO:** número de compilação do sistema operacional.
- **Tempo de atividade:** tempo que o workspace está em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado, é importante ter em mente que se o Início rápido (fastboot) estiver habilitado, o workspace só é desligado quando reiniciado.
- **Inicialização rápida:** Indica se o servidor tem o fastboot ativado.

- **Última atualização do Windows:** data da última aplicação de patches.
- **Duração do último arranque:** Duração do arranque (boot) do último início.
- **Reinicialização pendente:** determina se o dispositivo tem uma reinicialização pendente para aplicar atualizações.
- **Disco de sistema:** indica o espaço utilizado do disco de sistema.
- **IP Pública e ISP:** Se a coleta de dados de IPs públicas estiver ativada, mostra a IP pública e o provedor.
- **Região:** Se for uma máquina virtual da Azure, mostrará a região do Azure do host.
- **Fabricante do BIOS:** Fabricante do BIOS.
- **Versão do BIOS:** Versão atual do BIOS.
- **Versão do SMBIOS:** Versão atual do SMBIOS.
- **Número de série do BIOS:** Identificador único do BIOS.
- **Session Analyzer:** Indica o estado do processo FlexxAgent Analyzer, podendo ser:
 - **Não configurado:** FlexxAgent está configurado para não iniciar o Session Analyzer.
 - **Desabilitado:** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque foi desabilitado pela chave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
 - **Configurado:** FlexxAgent está configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões de usuário.
 - **Instalado:** FlexxAgent não tentará iniciar o Session Analyzer porque o Session Analyzer já está instalado no workspace.
 - **Não compatível:** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque não é compatível com o sistema operacional do workspace (por exemplo, uma versão do Windows de 32 bits).

Abas

As abas na parte inferior mostram informações específicas agrupadas, incluindo as seguintes abas:

- [Trabalhos](#).
- [Desempenho](#).
- [Alertas](#).

- [Registro de eventos.](#)
- [Discos.](#)
- [Histórico de arranque.](#)
- [Segurança.](#)
- [Política de grupo \(GPO\).](#)
- [Dispositivos PnP.](#)

Trabalhos

Rendimiento **Trabajos** Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Seguridad Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >

🖨️ 📄

Información	Estado	Hora de inicio	Hora de finalización	Propietario
Request Remote Assistance session for user [redacted]	✓ Finalizado	08/07/2024 12:40:51	08/07/2024 12:41:00	[redacted]
[redacted]	✓ Finalizado	25/06/2024 11:48:17	25/06/2024 11:48:32	[redacted]
Request Remote Assistance session for user [redacted]	✓ Finalizado	17/06/2024 17:23:33	17/06/2024 17:23:38	[redacted]
[redacted]	✓ Finalizado	17/06/2024 16:58:22	17/06/2024 16:58:29	[redacted]

Todas as ações realizadas a partir dos servidores em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos, esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo, sem necessidade de ir à seção de trabalhos.

Desempenho

Na aba de desempenho, são mostradas informações gráficas sobre o uso da CPU, Memória e largura de banda.

Alertas

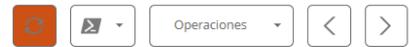
Sesiones Rendimiento Trabajos **Alertas** Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >

🖨️ 📄

Información	Estado	Fecha de inicio	Fecha de notificación	Gravedad
Workspace with 1 Plug and play errors	Active	17/06/2024 20:52:32	17/06/2024 20:52:32	⚠️ Advertencia

Esta aba mostra uma lista com todos os alertas ativos, quando houver, para o dispositivo ativo. Quando um dispositivo tem um alerta ativo, adicionalmente é exibida uma

mensagem na parte superior da tela.



Alertas activas:
- [Warning] Workspaces con errores plug and play: Workspace with 1 Plug and play errors

General

Registro de eventos

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas **Registro de eventos** Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >



La recopilación de datos del registro de eventos está habilitada. Tipos de eventos: Error y Crítico, Frecuencia: 10 minutos. [Haz clic aquí para revisar la configuración.](#)

Date ↑	Nivel	Origen	Id. de evento	Mensaje
17/07/2024 6:31:00	Error	Service Control Manager	7011	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la respuesta de transacción del servicio WSearch. This event happened 2 times during the last 15 minutes
17/07/2024 6:39:02	Error	Service Control Manager	7000	El servicio Adaptador de rendimiento de WMI no pudo iniciarse debido al siguiente error: El servicio no respondió a tiempo a la solicitud de inicio o de control.
17/07/2024 6:39:02	Error	Service Control Manager	7009	Se agotó el tiempo de espera (30000 ms) para la conexión con el servicio Adaptador de rendimiento de WMI.

Esta aba apresenta informações sobre os eventos de log presentes no dispositivo; por padrão, filtra os erros e mostra apenas aqueles erros com severidade **Error** ou **Crítico**, obtidos do dispositivo em intervalos de 10 minutos.

Por meio das opções disponíveis nas configurações, é permitido modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos específicos através do seu ID.

Discos

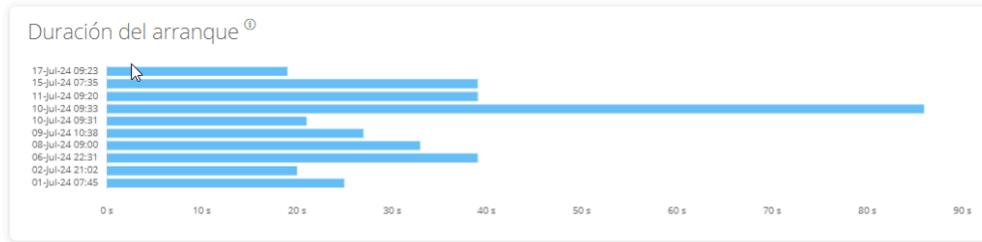
Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows **Discos** Historial de arranque Notificaciones Directiva de grupo (GPO) Dispositivos < >



<input type="checkbox"/>	ID de dispositivo	Nombre ↓	Etiqueta de volumen	Tamaño total	% Utilizado	OS	Partición	Tamaño del disco físico
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0	C:	Windows-SSD	486.109 MB	35 %	✓	Disco #0, partición #1	MB
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0			2.000 MB	0 %		Disco #0, partición #2	MB
<input type="checkbox"/>	\\.\PHYSICALDRIVE0			260 MB	0 %		Disco #0, partición #0	MB

Esta aba oferece uma vista de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Histórico de inicialização

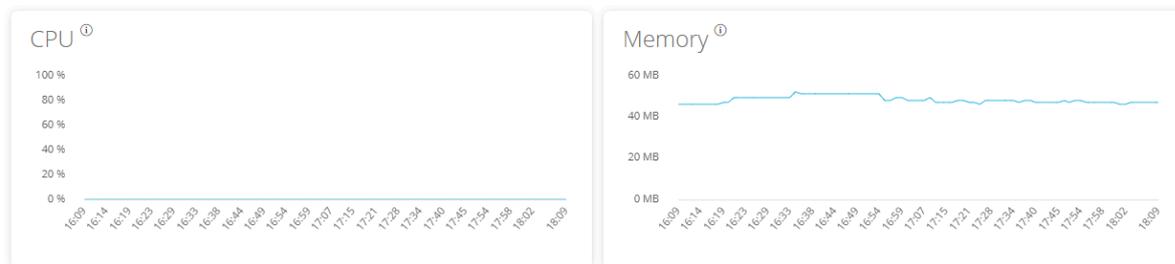


Esta aba permite visualizar um gráfico de registros históricos do tempo gasto na inicialização (boot) do dispositivo.

Segurança (EDR)

FlexxAgent detectará se um dispositivo tem CrowdStrike Falcon instalado e mostrará as informações na aba **EDR** da visualização de detalhes do dispositivo. Lá é possível verificar a versão instalada, o estado correto ou incorreto da execução, assim como o uso de recursos de CPU e memória que este faz.

EDR ⓘ
CrowdStrike (7.06.17807.0) ✔ CrowdStrike status
Installed and working



Detections

Export to ▾

<input type="checkbox"/>	Severity	Created	Username	Status	Displayname	Description	Cmdline ↑
<input type="checkbox"/>	High	13/02/2024 12:35:17		Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\SpecialRun 14001bb98 17576
<input type="checkbox"/>	High	19/01/2024 11:16:49		Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\SpecialRun 14001bb98 24036

Count=2

Se também quisermos capturar as detecções para exibi-las no Workspaces, é necessário configurar os dados de acesso via API para a instância do CrowdStrike Falcon na seção **CrowdStrike** do menu **Level 3** -> **Messaging service (IoT Hub)**

Diretiva de grupo (GPO)

Nota: El intervalo de actualización de la información de GPO es de 10 minutos.




Tipo ↑	Nombre para mostrar ↑	Hora de última aplicación
		17/07/2024 16:04
		17/07/2024 16:04
		17/07/2024 16:04

Esta aba muestra informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo; permite visualizar informações do nome das políticas, como o nome e a hora da verificação.

Dispositivos PnP

Esta aba permite visualizar, em sua parte superior, os dispositivos PnP que estão em estado de erro; isso pode ser causado por mau funcionamento do hardware ou driver, ou por uma configuração incorreta do dispositivo ou do seu driver.

Device manager entries with error state

FlexxAgent last PnP devices update
17/07/2024 15:03:44


Operations ▾


<input type="checkbox"/> Name ↓	Detection date	Class	Device ID
<input type="checkbox"/> Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

< 1 >

Page size

PnP events




<input type="checkbox"/> Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
<input type="checkbox"/> Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
<input type="checkbox"/> Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

Na parte inferior da aba são registrados todos os eventos PnP; ou seja, cada vez que um dispositivo periférico é conectado ou desconectado, um registro é gerado nesta tabela com as informações do dispositivo.

Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio

FlexxAgent coleta múltiplas informações de rede nos dispositivos e, no caso das Redes sem fio, quando FlexxAgent identifica o uso de alguma, automaticamente a rede sem fio é criada no Workspaces, estas ajudam a manter automaticamente um inventário de todas as redes detectadas em dispositivos para obter um mapeamento de localização preciso baseado nos dados de rede. É possível associá-la a Redes e Locais permitindo construir um inventário de rede, os dispositivos conectados, os operadores de rede em uso e muito mais.

Vista de lista

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Cerrar sesión' button. The main content area displays a list of WiFi networks under the heading 'WiFi networks'. The table has the following columns: SSID, IP pública, ISP, Población, Network, and País. The table contains several rows of data, each with a checkbox in the first column. The interface also includes a sidebar with various navigation options and a search bar.

A vista de lista permite ver a relação de redes sem fio descobertas pelo agente e permite buscas, filtragem, ordenação ou mostrar e ocultar columnas e mais.

Também permite seleccionar uma Rede sem fio da lista e marcá-la como rede de confiança, nesse caso, se FlexxAgent voltar a detectar essa Rede em mais de cinco dispositivos, voltará a criá-la.

Vista de detalles

The screenshot displays the 'WiFi network' configuration page in FlexxWorkspaces. The top navigation bar shows 'FlexxWORKSPACES' and 'Todos los tenants'. The sidebar on the left contains various management options. The main configuration area includes fields for SSID, IP pública, Dispositivo origen, De confianza (checked), ISP, Población, País, and Network. Below these fields is a table of connected devices with columns for 'Nombre de la máquina', 'Nombre de usuario', and 'Estado'.

Nombre de la máquina	Nombre de usuario	Estado
[Redacted]	[Redacted]	Encendido

No bloco superior da vista detalhada de uma Rede está a relação de campos coletados:

- **SSID:** Nome da rede, por padrão o CIDR seguido do IP público, permite personalização.
- **IP Pública:** O IP Público de saída para a internet da Rede.
- **Dispositivo de origem:** Nome do dispositivo que declarou a rede sem fio pela primeira vez.
- **De confiança:** Mostra se essa rede sem fio foi marcada como confiável.
- **ISP:** Provedor de conectividade.
- **População:** Mostra a população de onde se estabelece a saída para a internet.
- **País:** Mostra o país de onde se estabelece a saída para a internet.
- **Network:** Permite associar esta rede sem fio a uma Rede.

Na parte inferior mostra a relação de dispositivos conectados à rede.

Workspaces / Guias e tutoriais de Workspaces

The screenshot displays the FlexxWorkspaces management interface. At the top, there's a search bar and a 'Cerrar sesión' button. Below the search bar, there are filters and a search input field. A toolbar contains various icons for workspace management. The main area features a table with the following columns: Plataformas, Máquina, Último usuario, Sesiones, CPU, % de RAM, Tiempo de acti, Estado, and Conexión. The table lists several workspace instances with their respective configurations and status.

Plataformas	Máquina	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo de acti	Estado	Conexión
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2 %	65 %	5d 17h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	2 %	76 %	6d 8h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	2 %	72 %	3d 13h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	27	36 %	63 %	45d 5h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	27 %	58 %	4h 23m	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			[More]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			[More]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	1 %	60 %	12d 17h	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	1	11 %	41 %	16h 10m	✓	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	[User]	0	0 %	0 %			[More]

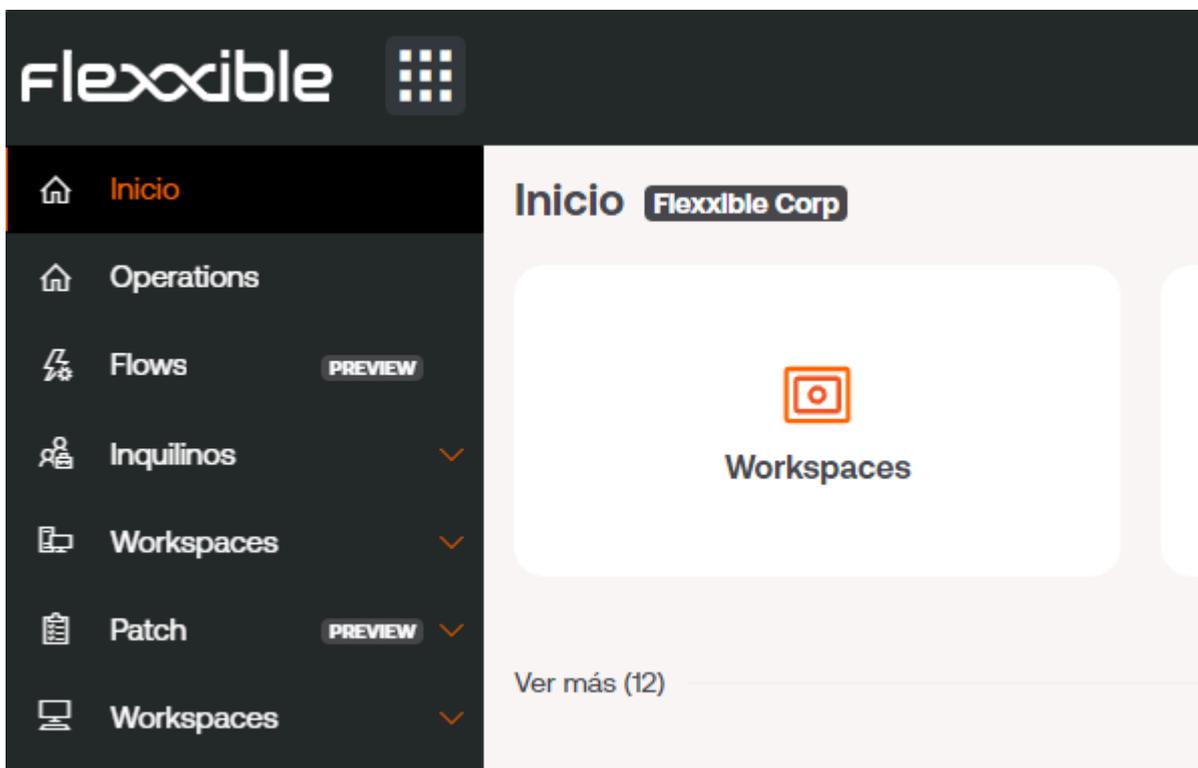
Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Workspaces. Inclui instruções detalhadas sobre a configuração e uso de funcionalidades, junto com configurações avançadas que permitirão adaptar o Workspaces a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, você também encontrará procedimentos detalhados e soluções para problemas comuns.

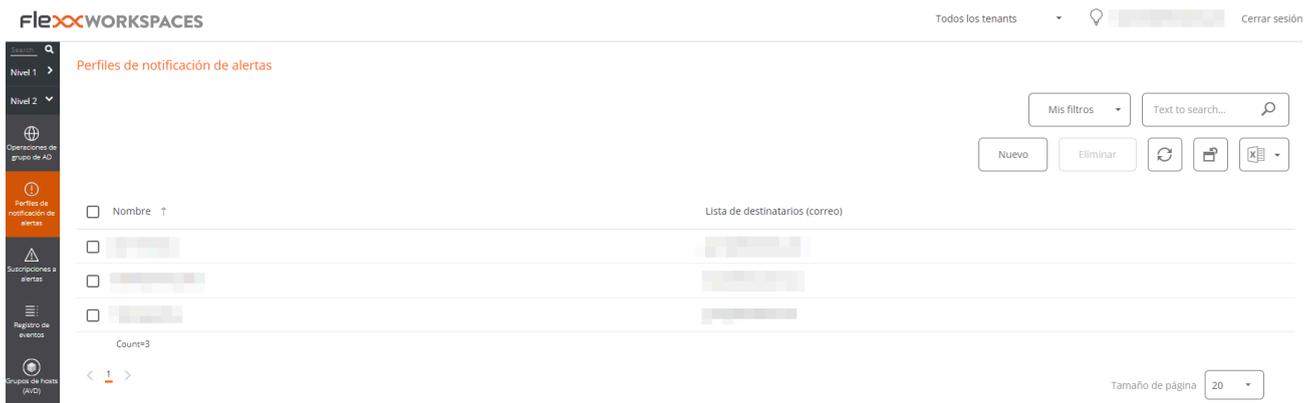
Workspaces / Guias e tutoriais / Configurar alertas por e-mail

Qualquer operador autorizado pelo papel de Nível 2 pode configurar o recebimento de alertas por e-mail:

1. Abrir o módulo **Workspaces**.



1. No menu à esquerda, acesse **Nível 2** -> **Perfis de notificação de alertas**.



- Clique em **Novo** no canto superior direito. Esta ação permitirá criar um novo perfil para receber notificações de alertas. Deve-se definir um nome para o perfil e o endereço ou endereços de e-mail para os quais as notificações serão enviadas.



- Pressione o botão **Salvar**, no canto superior direito.
- Em seguida, vincule uma definição de alerta com o perfil de notificação que foi criado nos passos anteriores. Selecione a opção **Assinaturas de alertas** no menu de **Nível 2** na barra de navegação à esquerda. Clique no botão **Novo** no canto superior esquerdo. Aparecerá um painel como o seguinte:



- Nomear a assinatura com um alias, selecionar o alerta ou os alertas usando o ícone de lupa que está na parte direita do campo. Ao usar este ícone, aparecerá um painel flutuante para procurar e selecionar um ou mais alertas. Depois, selecione o perfil de assinatura desejado (neste exemplo, o que foi criado nos passos anteriores).

Suscripción a alertas \ Duración del inicio de sesión

Guardar Eliminar

Alias

Duración del inicio de sesión

Definición de la alerta

Duración del inicio de sesión

Perfil de notificación de alertas

Documentacion

Hora de la última ejecución

02/09/2024 9:23:19

7. Depois de preencher os campos, pressione o botão **Salvar**. A nova assinatura aparecerá na lista.

Alert subscriptions

Mis filtros Text to search...
Nuevo Eliminar

Alias ↑	Perfil de notificación de alertas	Definición de la alerta
<input type="checkbox"/> Duración del inicio de sesión	Documentacion	Duración del inicio de sesión

Count=1

Tamaño de página 20

Neste exemplo, sempre que um alerta sobre a duração do início de sessão for emitido, o perfil de notificação chamado “Documentação” será notificado por e-mail para o endereço ou endereços especificados na sua definição.

Workspaces / Guias e tutoriais / Como dar assistência remota a um usuário

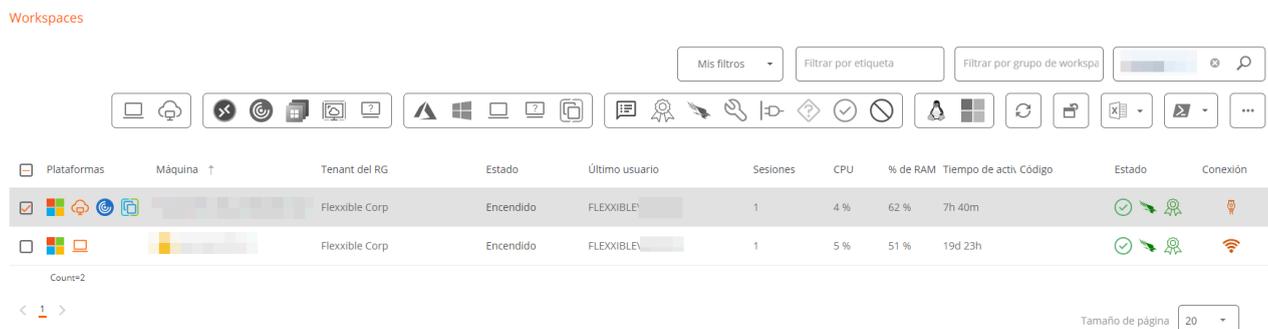
A assistência remota permite operar diretamente na área de trabalho de um usuário. O operador atua como administrador do dispositivo e trabalha remotamente com a área de trabalho do usuário.

Para dar assistência remota:

1. Acessar o módulo **Workspaces**.
2. Acessar a seção **Workspaces** ou **Sessões** na barra de navegação do lado esquerdo.

As sessões permitem procurar um usuário específico, enquanto **Workspaces** lista os dispositivos disponíveis. Ao fazer uma assistência remota em um dispositivo, será realizada na sessão que estiver ativa no momento.

1. Procurar e/ou selecionar o dispositivo/sessão em que será realizada a assistência remota.

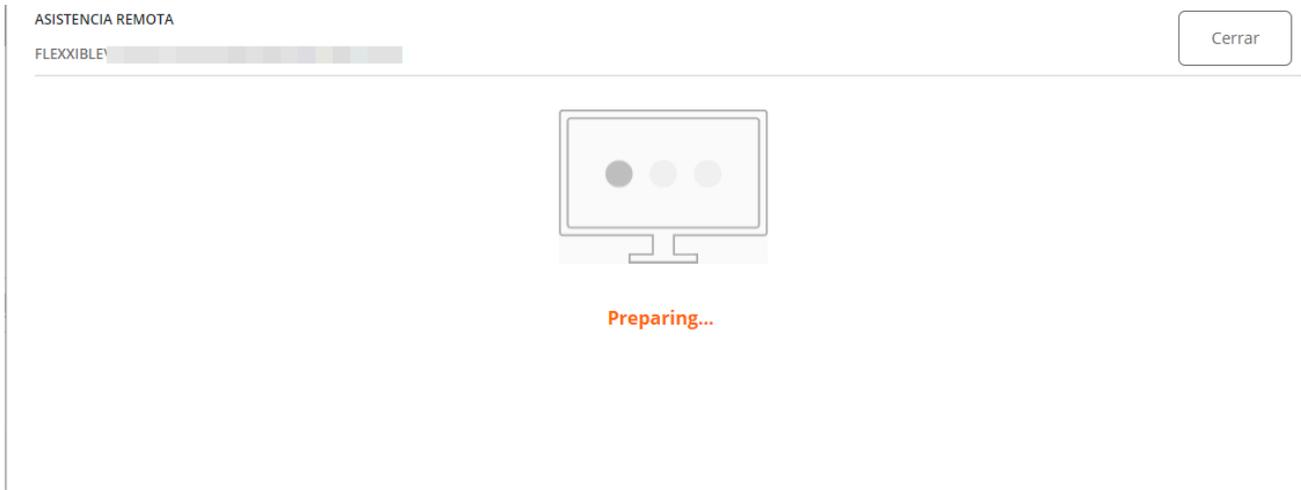


4. Abrir o menu **Operações** no botão da barra superior da lista de equipes. Em alguns casos, como na imagem anterior, o botão estará atrás do botão com três pontos (...) da referida barra. Em seguida, selecionar:

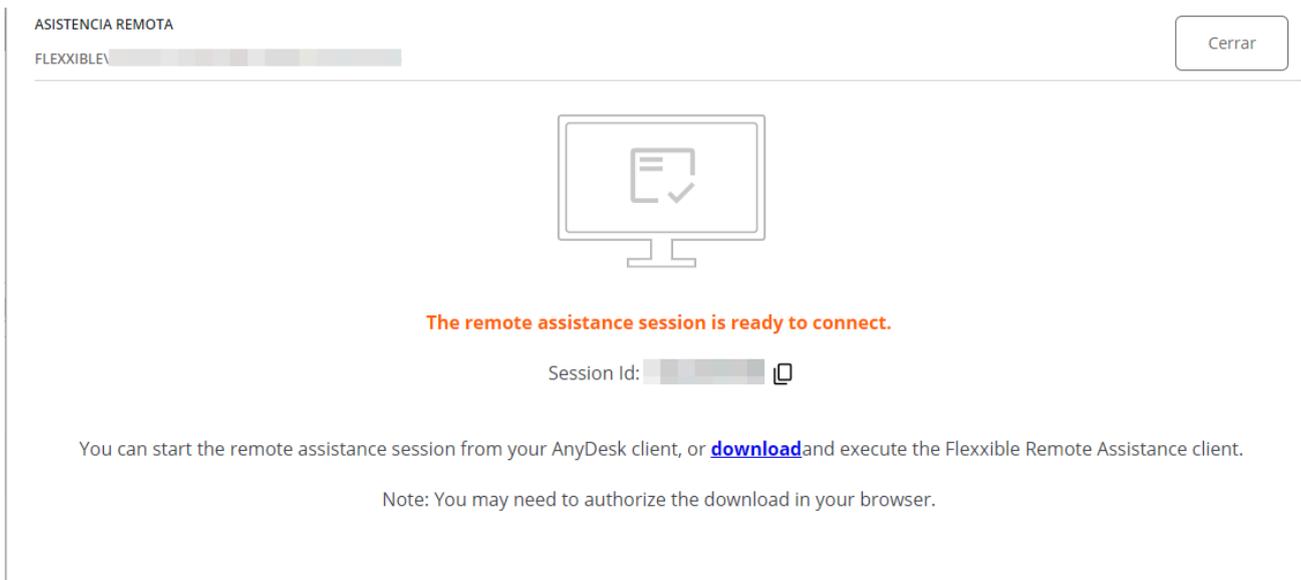
Operações -> **Assistência remota** -> **Iniciar a assistência remota**

5. Selecionar **Ok** para confirmar a operação.

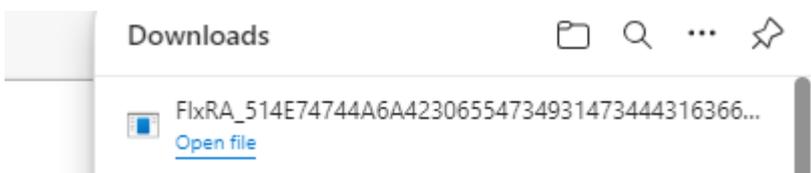
6. Aparecerá um painel flutuante indicando que a assistência remota está sendo preparada.



7. Uma vez preparada, aparecerão as informações da mesma.

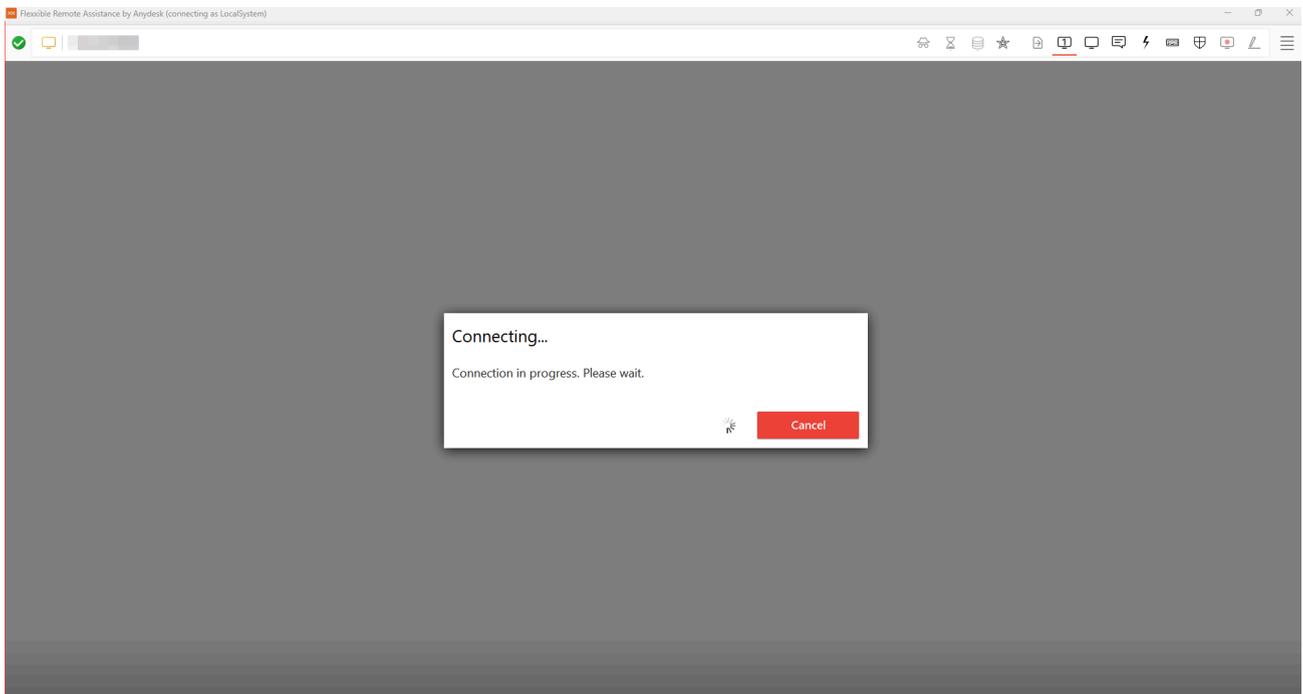


8. Esta assistência é efêmera e o operador deverá baixar um arquivo executável do link `download` deste painel flutuante.

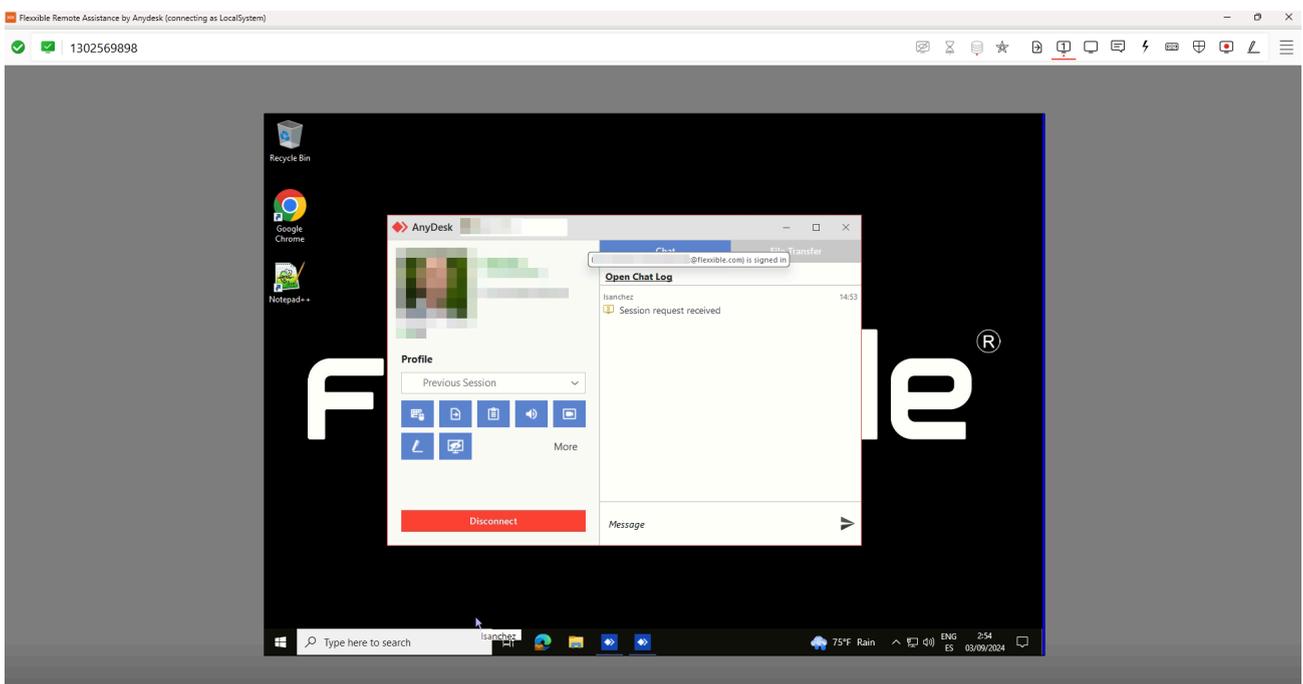


9. Baixar e executar o arquivo. Esta operação executará um aplicativo para realizar a assistência remota. O operador terá que esperar que o usuário dê permissão para

realizar a assistência remota em seu dispositivo.

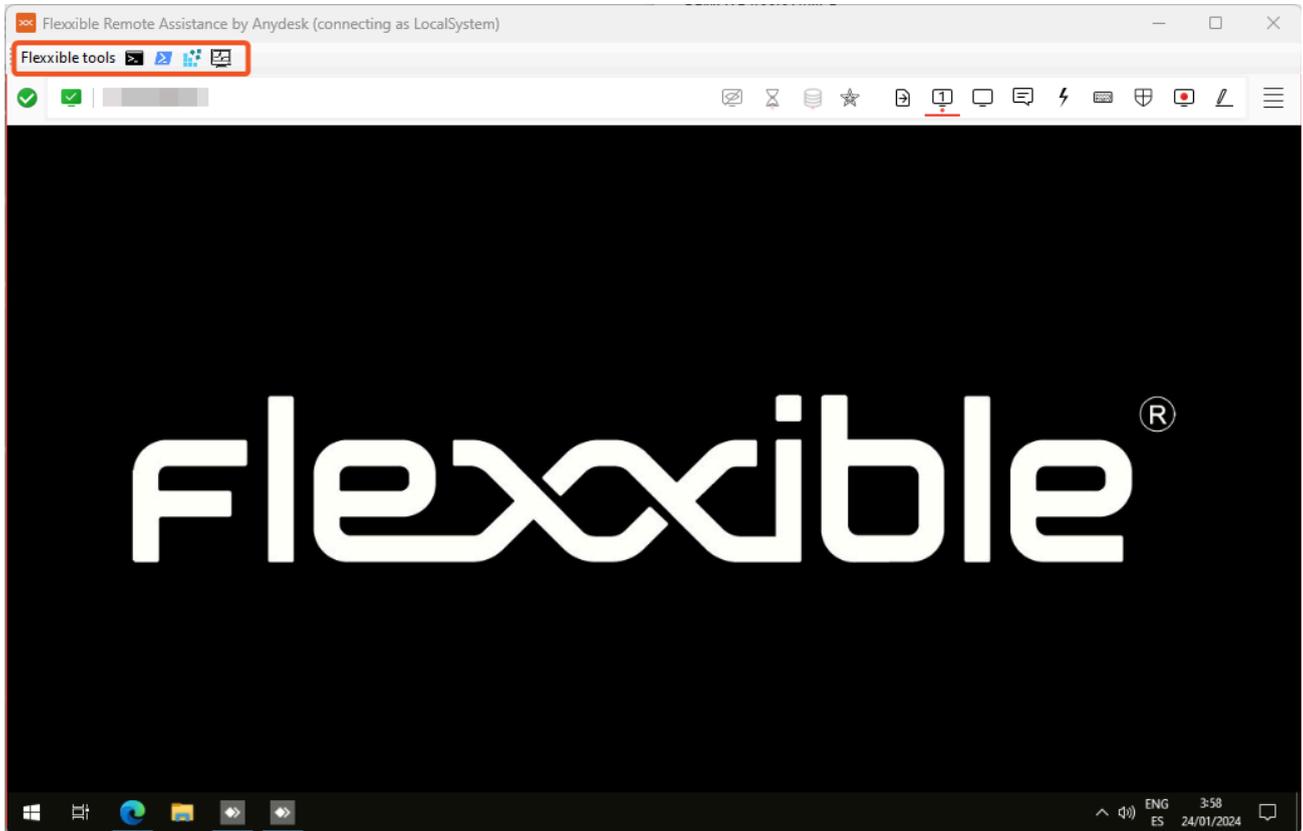


10. Uma vez que o usuário dê seu consentimento, a sessão de assistência remota pode ser realizada. O operador terá acesso à área de trabalho do usuário e poderá realizar as operações e oferecer a ajuda necessária para resolver os problemas do usuário.



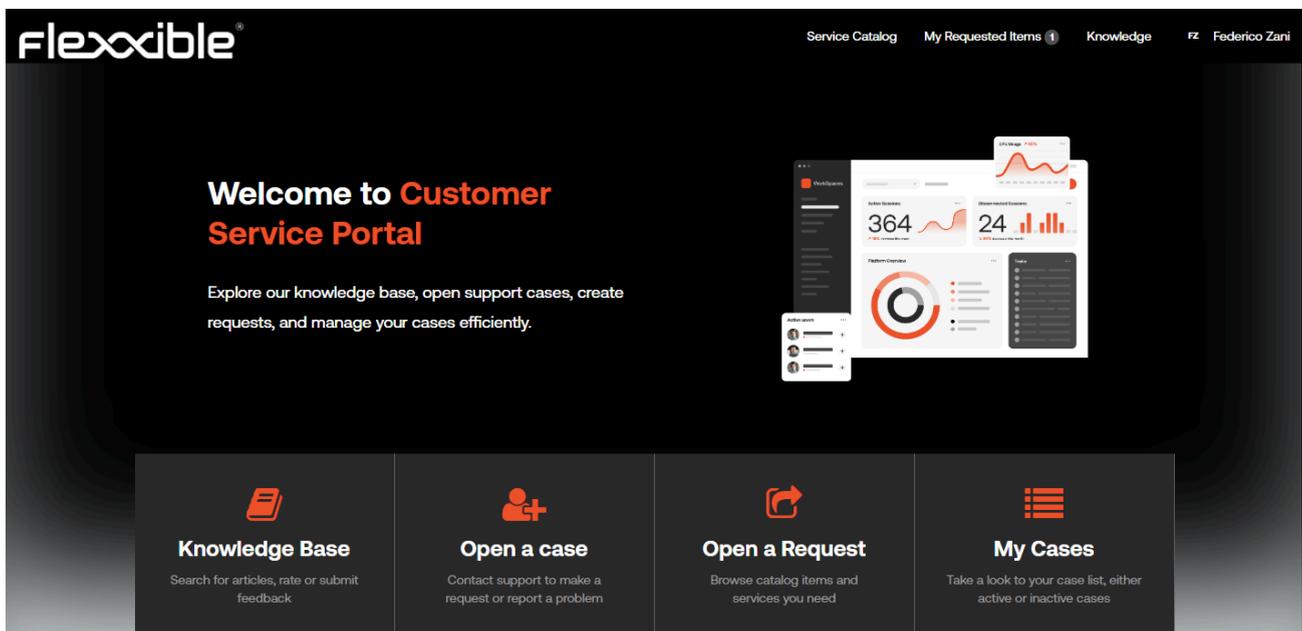
Se o operador tiver as permissões necessárias e estiver em uma sessão de usuário que não tenha permissões de administração, poderá usar as **Flexible Tools** para atuar no

dispositivo com permissões administrativas:



Automatizar / Características

É o módulo que fornece aos usuários e equipes de TI, através de um portal, um catálogo de microsserviços que podem ser executados de maneira automatizada, oferecendo um painel de autoatendimento, acessível via navegador para o usuário, ao mesmo tempo oferece a possibilidade de contatar nossa equipe de suporte especializado para aquelas incidências, pedidos ou consultas que possam ter.



Graças aos fluxos desenvolvidos pela equipe da Flexxible utilizando ServiceNow, permite a execução dos microsserviços com base em fluxos de aprovação definidos com o cliente, além de permitir a gestão proativa na resolução de ocorrências. O fato do módulo Automate ser baseado no ServiceNow permite também uma integração simples com as ferramentas CRM dos clientes, seja por e-mail, APIs, Integration HUB, etc. Dessa forma, tanto os usuários finais, o pessoal técnico e o administrativo estão em contato direto com as equipes de operações da Flexxible.

A partir do Automate é possível:

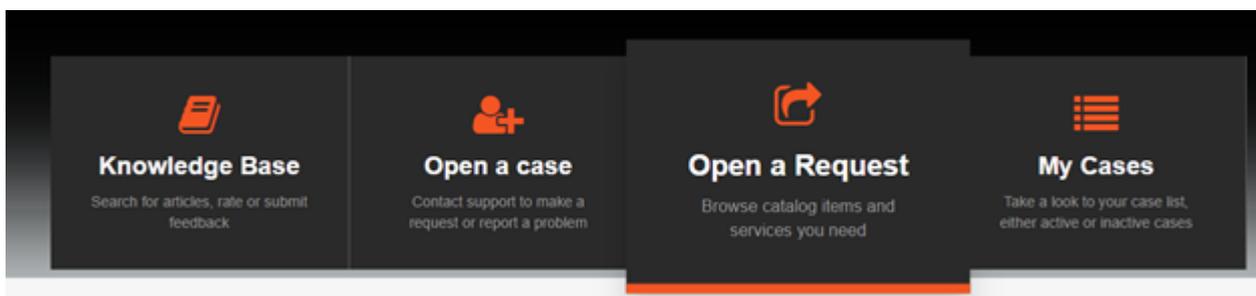
- Publicar um painel de autoatendimento para os usuários finais e as equipes técnicas.
- Contactar os serviços de suporte da Flexxible.

Automatizar / Pannel de autoatendimento

Automate é um módulo não só desenvolvido para a interação do cliente com a equipe de suporte da Flexxible, mas também é responsável pela execução automática de microsserviços que, devido à sua configuração particular, precisam passar por um fluxo de aprovação ou pela seleção de diversos parâmetros antes de poder ser executado.

Características

Na tela principal do portal do Automate há uma seção chamada “Open a Request”



Esta seção leva a um catálogo de microsserviços disponíveis com base nos serviços contratados pelo cliente. Assim, este catálogo de microsserviços pode conter automações para FlexxClient, para FlexxDesktop e até mesmo ambos, dependendo dos produtos ativos da assinatura.

Para acessar os microsserviços disponíveis, o usuário apenas precisa selecionar a opção disponível/desejada e serão exibidas as diferentes categorias com microsserviços existentes. Selecionando uma das categorias à direita, aparecerão os microsserviços habilitados para a mesma:

The screenshot displays the Flexxible service catalog interface. At the top, the Flexxible logo is on the left, and navigation links for 'Service Catalog', 'My Requested Items', and 'Knowledge' are on the right. A search bar is located below the navigation. The main content area is divided into several sections: a large image of two men in business attire, a 'Categories' sidebar with links to FlexxClient, FlexxDesktop, and Support, and a 'Popular Items' grid. The grid contains six service cards: 'Create a Customer Case', 'Clear Cache MS Edge', 'Reset user profile', 'Clear Cache Chrome', 'Install CrowdStrike', and 'Execute FlushDNS over Device'. Each card includes a title, a brief description, an icon, and a 'View Details' link.

Parâmetros

Determinados microserviços podem ter diferentes valores selecionáveis, como no caso de “Get Wifi information”, onde o usuário pode selecionar o tipo de informação que deseja obter:

The screenshot shows a dialog box titled '* Option ?' with a red question mark icon. The dialog contains a list of network-related options and their descriptions. Below the list is a dropdown menu with the selected option 'networks mode=BsSid'.

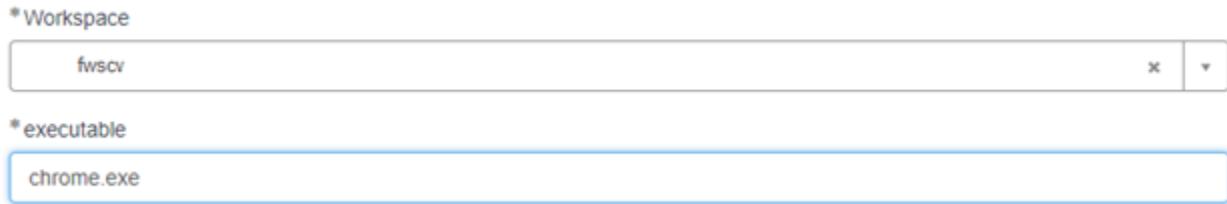
* Option ?

Please, check what the different options below before execute the microservice.

- networks mode=BsSid** -Shows wireless networks within the range.
- all** - Shows complete wireless device and networks information.
- allowexplicitcreds** - Shows the allow shared user credentials settings.
- autoconfig** - Shows whether the auto configuration logic is enabled or disabled.
- blockednetworks** - Shows the blocked network display settings.
- createalluserprofile** - Shows whether everyone is allowed to create all user profiles.
- drivers** - Shows properties of the wireless LAN drivers on the system.
- filters** - Shows the allowed and blocked network list.
- hostednetwork** - Show hosted network properties and status.
- interfaces** - Shows a list of the wireless LAN interfaces on the system.
- networks** - Shows a list of networks visible on the system.
- onlyUseGPProfilesforAllowedNetworks** - Shows the only use GP profiles on GP configured networks setting.
- profiles** - Shows a list of profiles configured on the system.
- randomization** - Shows whether MAC randomization is enabled or disabled.
- settings** - Shows the global settings of wireless LAN.
- tracing** - Shows whether wireless LAN tracing is enabled or disabled.
- wirelesscapabilities** - Shows the wireless capabilities of the system

networks mode=BsSid

Em outros casos, é necessário que o usuário insira diretamente o valor da variável de execução do Microserviço. Por exemplo, no caso de “Kill Process by EXE name”, será o usuário quem deverá indicar o nome do executável que deseja eliminar do equipamento:



*Workspace

fwscv

*executable

chrome.exe

Fluxo de aprovação

Determinadas solicitações podem requerer aprovação antes de serem executadas automaticamente, pois isso pode gerar um impacto econômico ou talvez requeira uma análise prévia para garantir que possam ser executadas com total segurança. Por exemplo, o provisionamento de novos desktops virtualizados dentro de um ambiente de serviços DaaS ou a alteração de uma chave de registro nos equipamentos físicos para configuração específica de um aplicativo.

Automate permite que sejam definidos fluxos de aprovação para os Microserviços identificados dentro dessa casuística. De maneira padrão, existem dois tipos de fluxos de aprovação:

- Aprovação por parte de um responsável do cliente ou do MSP. Neste caso, um ou mais usuários são identificados dentro da organização com permissões para aprovar solicitações. Desta forma, quando um usuário solicita a execução de um microserviço que requer aprovação, os responsáveis pelo processo de aprovação receberão um e-mail indicando os detalhes da solicitação, bem como a possibilidade de aprová-la, rejeitá-la diretamente do e-mail ou acessar a solicitação para obter mais informações.
- Aprovação por parte de um responsável do cliente ou do MSP e do responsável da Flexxible. Este tipo de fluxo de aprovação é indicado para solicitações que envolvem a provisão de novos recursos dentro de um ambiente FlexxDesktop onde a Flexxible é responsável pelo serviço (FlexxDesktop Advanced, Enterprise ou Edge). Desta forma, a solicitação é analisada pela equipe técnica antes de ser executada para garantir que não tenha impacto sobre o serviço que está sendo fornecido ao cliente.

Na imagem inferior, pode-se ver um exemplo da notificação enviada automaticamente pelo sistema solicitando a aprovação da execução do Microserviço para a criação de uma nova assinatura do Azure. Como isso tem impacto econômico, o cliente decidiu que deve passar pelo fluxo de aprovação.

Hi [REDACTED],

You have received an approval request

Approval Request Details:

- **Short Description:** Create Azure Subscription for [REDACTED]
- **Priority:** 4 - Low
- **State:** Requested
- **Approval for Approval history:**

22/07/2024 11:06:42 CEST - System	Approval history
[REDACTED] requested to approve task	

Justification:

Nuevo despliegue [REDACTED]

Sign In Name:

[REDACTED]

Subscription Name

[REDACTED]

Approval Activity:

You are the sole approver.

✓
Approve

✗
Reject

Click here to view Approval Request: [LINK](#)
 Click here to view Requested Item: [LINK](#)

Microserviços incluídos por padrão

A Flexible possui um Catálogo de Microserviços disponíveis no Automate para os clientes do FlexxClient. Dentro deste Catálogo de Microserviços do Automate incluem-se os seguintes:

- Diretório Ativo (Active Directory):
 - Executar a atualização das políticas de grupo sobre um dispositivo (Execute GPOUpdate Over Device)
 - Obter Políticas de Grupo existentes em um dispositivo (Get Workspaces applied policies)

- Tarefas administrativas (Administrative Tasks):
 - Criar uma entrada de registro (Create Registry Key)
 - Modificar uma entrada de registro (Modify Registry Key)
 - Eliminar uma entrada de registro (Delete Registry Key)
 - Criar um ponto de restauração em um dispositivo (Create Restore Point)
 - Obter impressoras configuradas em um dispositivo (Get Workspace configured printers)
 - Obter Unidades mapeadas em um dispositivo (Get Workspace Mapped Units)
- Aplicações (Applications)
 - Instalar Putty (Install Putty)
 - Instalar Seven Zip (Install Seven Zip)
 - Instalar SumatraPDF (Install SumatraPDF)
 - Instalar WinSCP (Install WinSCP)
 - Instalar/Atualizar Chrome (Install/Update Chrome)
- Gestão de Energia (Power Management)
 - Configurar a funcionalidade de Hibernação (Configure Hibernate Feature)
 - Obter Esquemas de Energia (Retrieve Power Schemes)
 - Definir Esquemas de Energia por padrão (Set Default Power Schemes)
 - Eliminar Esquema de Energia (Remove Power Schemes)
- Segurança (Security)
 - Obter relatório de atualizações do Windows de um dispositivo (Get workspace Windows update report)
 - Instalar CrowdStrike (Install CrowdStrike)
 - Instalar atualizações do Windows (Install Windows Updates)
 - Executar verificação rápida do Microsoft Defender (Run Microsoft Defender Quick Scan)
 - Executar verificação completa do Microsoft Defender (Run Microsoft Defender Full Scan)
- Tarefas de Suporte (Support Tasks)
 - Limpar cache do Chrome (Clear Chrome Cache)
 - Limpar cache do Edge (Clear Edge Cache)
 - Limpar cache do Firefox (Clear Firefox Cache)

- Criar perfil de VPN (Create VPN Profile)
- Executar limpeza de um dispositivo (Execute cleanup over device)
- Executar limpeza de DNS em um dispositivo (Execute FlushDNS over device)
- Forçar sincronização de hora em um dispositivo (Force Time Synchronization)
- Obter todos os processos de um workspace (Get all Processes)
- Obter propriedades de um adaptador de rede (Get Network Adapter Properties)
- Obter configuração de rede (Get Network Configuration)
- Obter informações da conexão WiFi (Get Wifi Information)
- Eliminar processo por nome do executável (Kill Process by EXE name)
- Eliminar processo por identificador do processo (Kill Process by process ID)
- Recriar o perfil do Outlook (Recreate Outlook Profile)
- Reiniciar imediatamente um dispositivo (Restart Immediate)
- Reiniciar um serviço (Restart Service)
- Desligar imediatamente um dispositivo (Shutdown Immediate)
- Iniciar um serviço (Start Service)
- Parar um serviço (Stop Service)
- Enviar mensagem ao usuário (User Notification)

O cliente pode solicitar ao seu Provedor de Serviços ou diretamente à Flexxible a criação de outros Microserviços que sirvam para cobrir os requisitos específicos de sua operação.

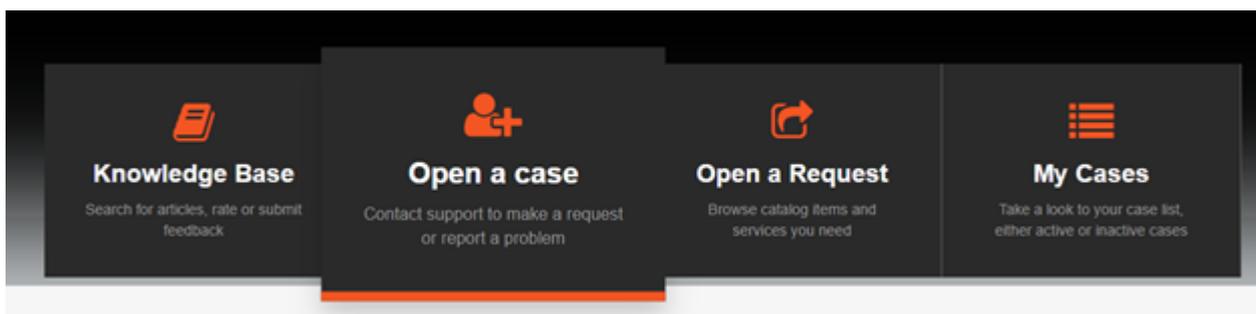
Automatizar / Suporte

Automate permite tanto aos usuários finais, ao pessoal técnico e ao administrativo interagir com a equipe da Flexxible por meio das opções de suporte que permite abrir e estar atualizado de todo o ciclo de vida dos casos de suporte.

Abertura de casos

Para que qualquer usuário, seja da equipe técnica ou usuário final, possa abrir um caso de suporte na Flexxible, o usuário precisa ter sido previamente cadastrado no portal com as permissões necessárias para acessar os serviços do Automate.

Uma vez que o usuário está dentro do portal, aparecerá na parte central da página a opção para abrir um caso, conforme mostrado na imagem abaixo.



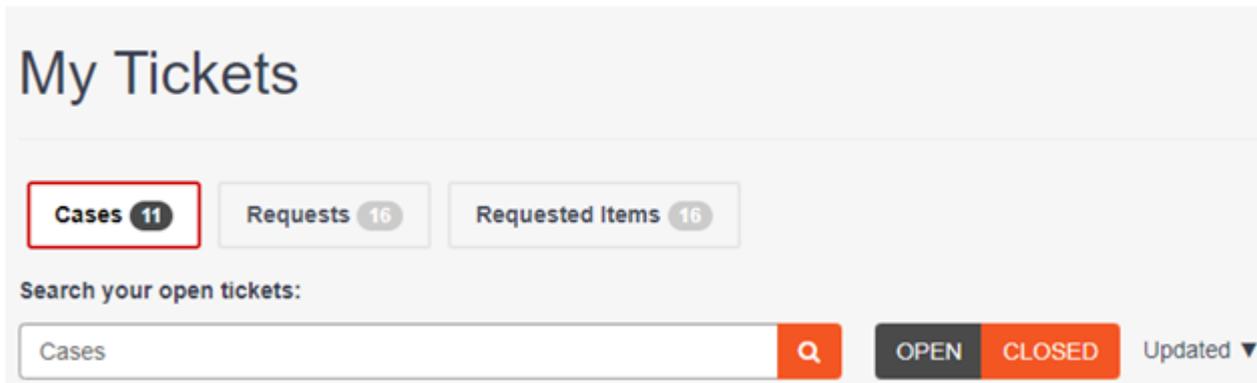
Uma vez que o usuário clica na opção, aparecerá uma tela onde, com base nas permissões que o usuário possui, ele poderá selecionar a conta sobre a qual deseja abrir o caso ou se deseja abri-lo em nome de outra pessoa.

Campo	Descrição
reported by	Será sempre o usuário que abre o caso.
Account	Será selecionável se o usuário pertence a um MSP e tem mais de um cliente/Conta responsável.
contact	Serve para abrir o caso “on behalf of”, ou seja, em nome de outro usuário que é quem tem a ocorrência, consulta ou solicitação.
Environment	Está relacionado com o tenant ou grupo de relatórios onde se encontra a equipe do usuário que tem a ocorrência, consulta ou solicitação.
impact	É a categorização da urgência do caso que está sendo aberto, pode ter três valores: “High”, “Medium” e “Low”
Subject	É para facilitar uma breve descrição do que é necessário.
Description	É para fornecer os detalhes do caso para que as equipes de operações possam começar a trabalhar no mesmo, quanto mais detalhes forem fornecidos, mais fácil será completar a solicitação.

Também existe na parte inferior direita do formulário a opção de adicionar arquivos anexos à solicitação, podendo incluir imagens ou documentos que possam facilitar a conclusão da tarefa solicitada.

Acompanhamento dos casos

Uma vez que um caso foi criado na tela principal, aparecerá abaixo da seção “My tickets” informações dos casos, tanto aqueles que estão sendo gerenciados no momento quanto os que já estão resolvidos.

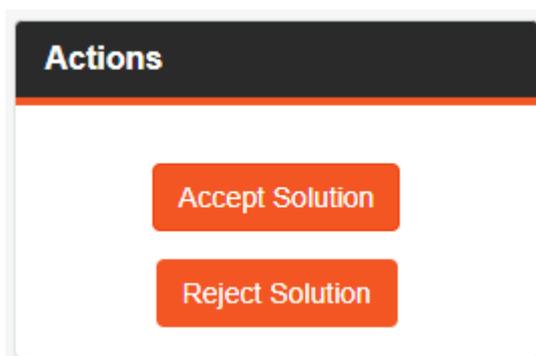


Esta informação também é acessível a partir do menu superior da página, na seção [My Cases](#).

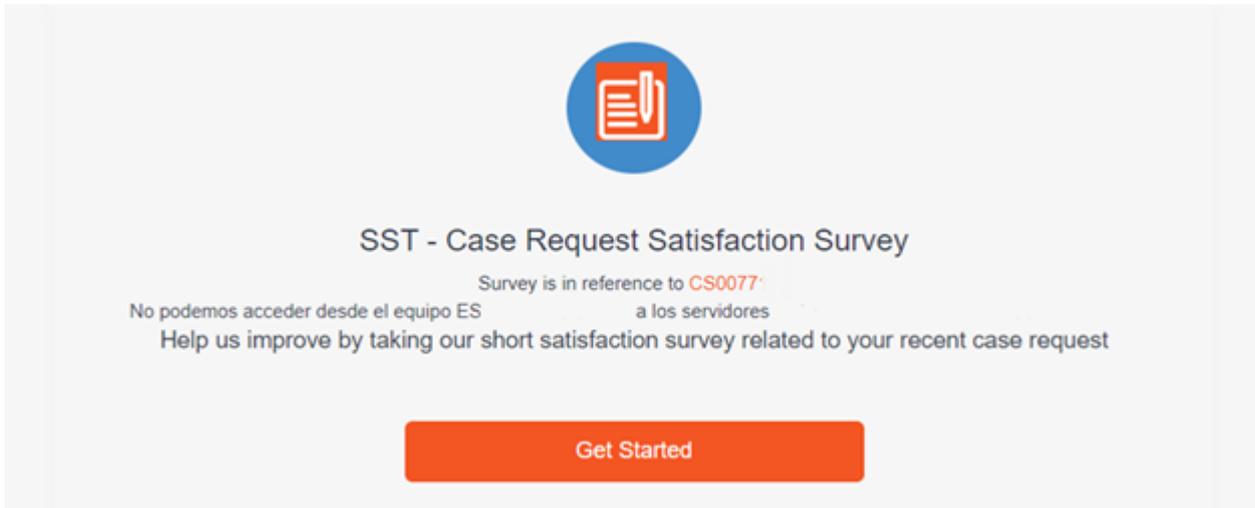
Estados dos casos

Um caso está em estado “New” quando foi criado.

Uma vez que um caso foi resolvido, ele passa para o estado “Resolved”, o usuário pode aceitar a resolução, caso em que o ticket passará para o estado “Closed”, ou rejeitar a resolução para que o caso volte ao estado “Open”. Tanto para rejeitar a solicitação quanto para aceitá-la, é necessário acessar o Ticket e na seção de “Actions” selecionar a desejada.



No caso de selecionar a aceitação da resolução, é possível que o sistema solicite a conclusão de uma pesquisa de duas perguntas.



No caso de seleccionar a rejeição da solução, aparecerá uma nova tela solicitando os motivos para rejeitá-la. Uma vez que as informações foram adicionadas no campo de texto do formulário, será ativado o botão “Reject Solution”, conforme mostrado na imagem abaixo.

The image shows a dialog box titled "Reject Solution" with a close button (X) in the top right corner. The main question is "What is the reason for rejecting this solution?". Below the question is a text input field containing the text "Still happens". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancel" and "Reject Solution".

Fechamento de casos

Enquanto a equipe da Flexxible está trabalhando em um caso, o usuário pode fechá-lo se a ocorrência foi solucionada ou por qualquer outro motivo. Para isso, basta acessar o caso e dentro da seção “Actions” clicar em “Close case”.

Monitorar / Características

Monitor é um módulo de monitoramento baseado no Grafana Cloud, que permite visualizar graficamente as informações obtidas do Workspaces e do Analyzer, consultar os dados das APIs e mostrá-los em gráficos personalizados para uma boa gestão da informação. Sua principal função é ajudar a monitorar e analisar diversas fontes de dados em tempo real, facilitando a interpretação e o acompanhamento dos sistemas e aplicações.

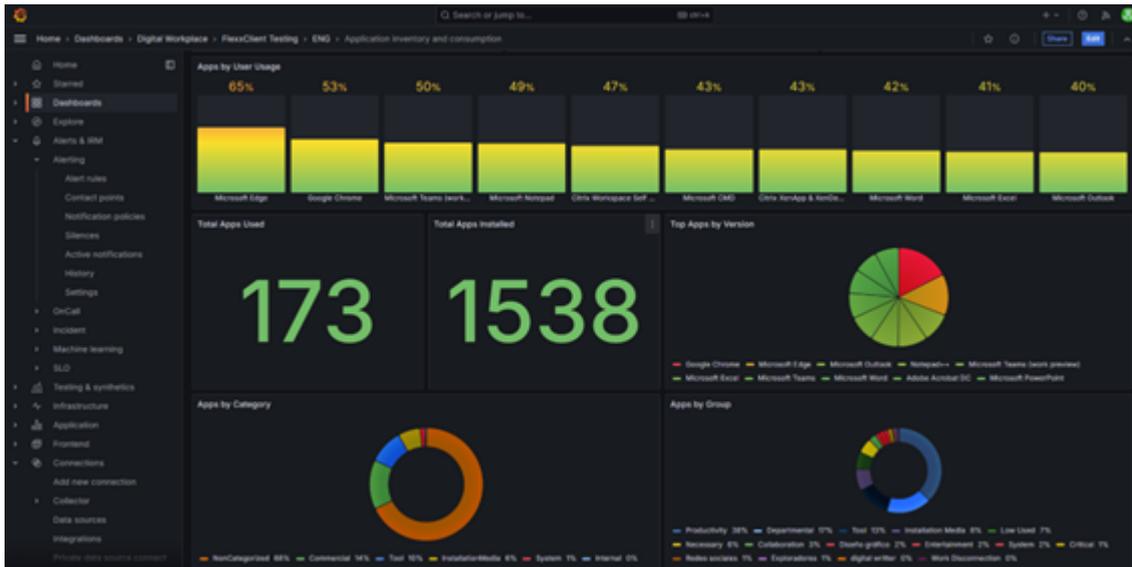
Monitoramento de sistemas e aplicações

Monitor supervisiona sistemas e aplicativos, é capaz de monitorar o estado e o desempenho dos dispositivos vinculados ao Workspaces, bem como os aplicativos instalados neles.



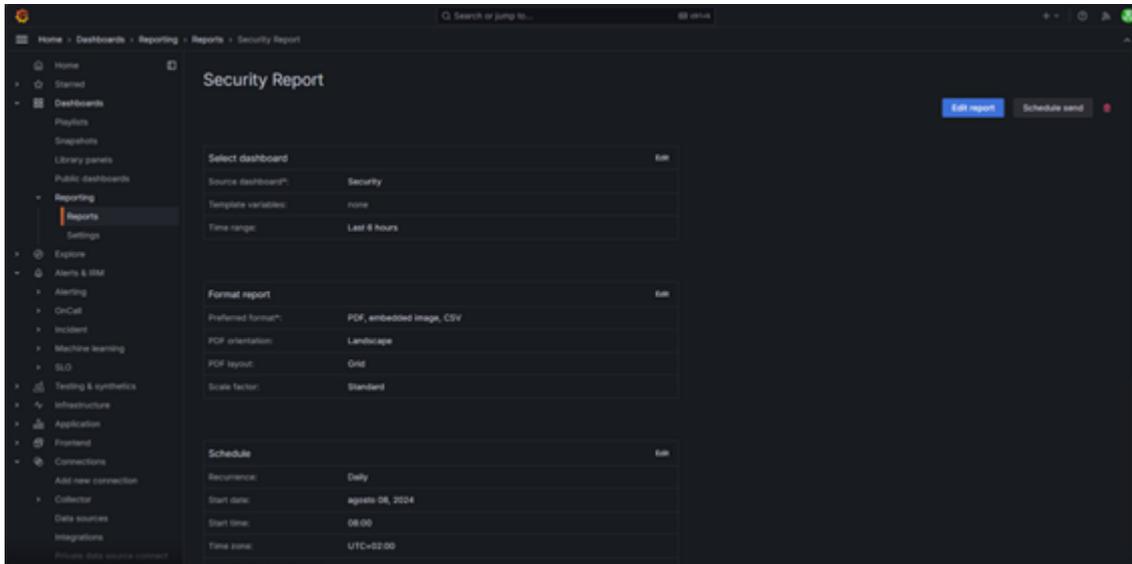
Visualização de dados em tempo real

Com o Monitor é possível ver todas as informações do Workspaces e dos aplicativos em tempo real. Permite definir intervalos de tempo específicos para cada dashboard a fim de enfatizar momentos pontuais, também ajuda a identificar e prevenir erros enquanto acontecem e a analisar incidentes por intervalos de tempo.



Análise e relatórios

Uma das características-chave do Monitor é sua capacidade de analisar detalhadamente os dados e gerar relatórios automáticos, para entender como os recursos funcionam e ajudar a tomar decisões informadas para melhorar a eficiência.



Fontes de dados

Monitor é capaz de se integrar com múltiplas fontes de dados. Essa funcionalidade permite reunir e visualizar informações provenientes de diferentes ferramentas. Atualmente, ao obter dados do Workspaces e do Analyzer, é capaz de fornecer uma visão

completa dos sistemas e aplicativos, integrando consultas para observar um dado específico. Com essa integração, obtêm-se diferentes benefícios, como a centralização das informações, sua correlação e a flexibilidade ao graficá-las.

Painéis de controle (dashboards)

Uma das funcionalidades mais potentes do Monitor são seus dashboards, que permitem visualizar, analisar e supervisionar dados de maneira mais eficiente, criando painéis cuja função é mostrar na tela as informações obtidas das fontes.

Esses painéis não só mostram os dados em gráfico, mas também oferecem interatividade com o usuário, permitindo explorar as informações, aplicar filtros e ajustar o intervalo de tempo para analisar tendências ou padrões.

Algumas funcionalidades dos painéis de controle:

- Personalização completa.
- Visualização interativa.
- Compartilhar e colaborar.

Alertas e notificações

São configurações que monitoram uma métrica específica e enviam alertas quando ela atinge um limiar predefinido. Essa característica permite estar informado em tempo real sobre eventos importantes e tomar providências quando necessário, facilitando a intervenção e minimizando o impacto de possíveis problemas antes que se tornem incidentes críticos.

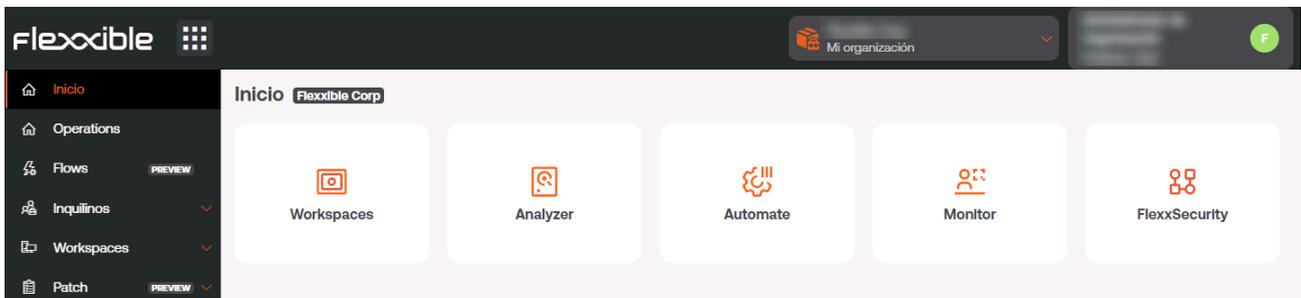
Gestão de usuários e permissões

A gestão de usuários e permissões permite controlar quem pode acessar os dashboards, quais ações os usuários podem realizar ou limitar o acesso a certas fontes de dados, ajudando com a segurança e integridade da informação.

Algumas funções-chave na gestão de usuários e permissões:

- Grupos de usuários: Permite a gestão de usuários por grupos, facilitando a gestão de permissões a nível grupal.
- Controle de acesso a dashboards e pastas: As permissões podem ser configuradas a nível de pasta ou dashboard, permitindo um controle sobre quem pode acessar certas informações.

Acesso ao Monitor

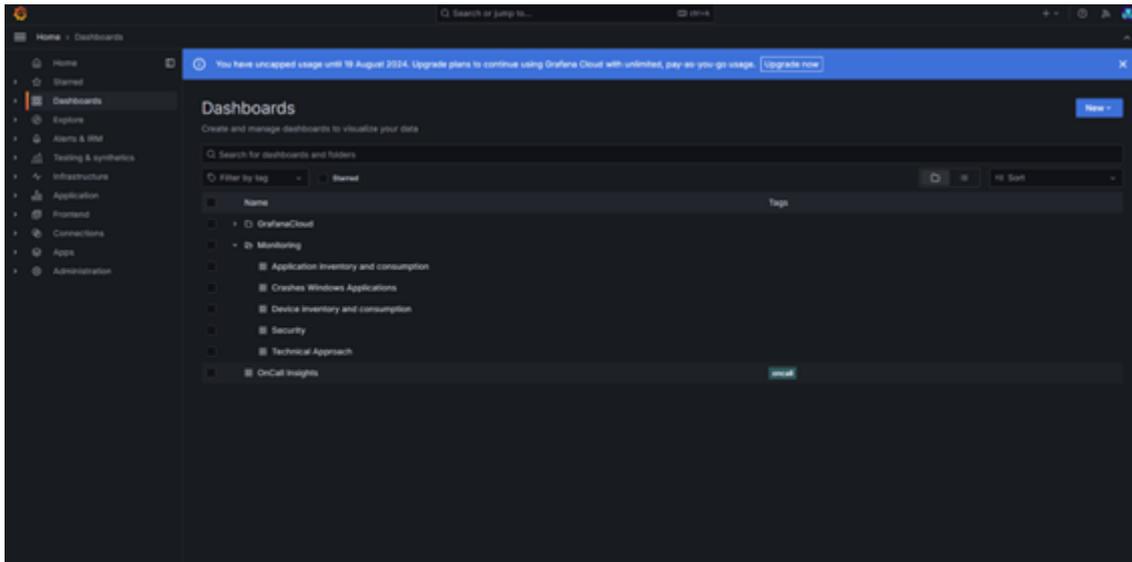


Pode-se acessar o **Monitor** a partir do Portal. Clicando no módulo, será direcionado para a página de Login:

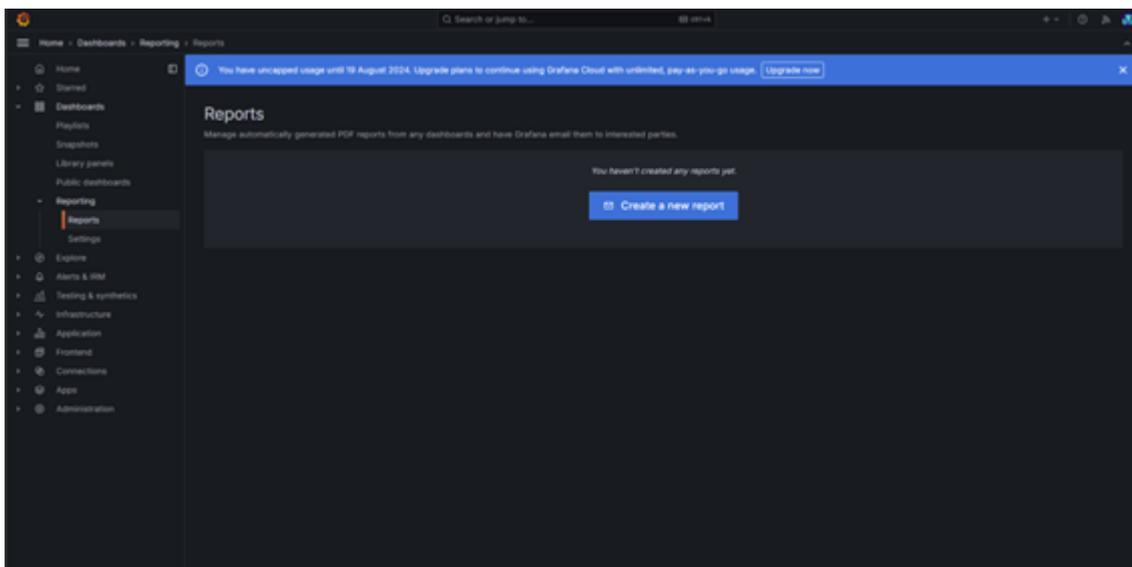
- Selecionar a opção “Sign In” para iniciar sessão.
- Inserir usuário e senha.

Navegação

Para acessar todos os gráficos disponíveis e navegar por eles, deve-se selecionar **Dashboards** -> **Monitoring**.



Pode-se configurar ou administrar os relatórios automáticos ou sob demanda acessando `Dashboards` -> `Reporting-Reports`.



Dashboards por padrão

Existem cinco gráficos predefinidos que permitem gerenciar diferentes características do ambiente:

- Enfoque técnico.
- Erros de aplicativos do Windows.
- Inventário e consumo de aplicações.

- Inventário e consumos dos dispositivos.
- Segurança.

É possível adaptar ou criar gráficos sob medida dependendo do foco ou do uso.

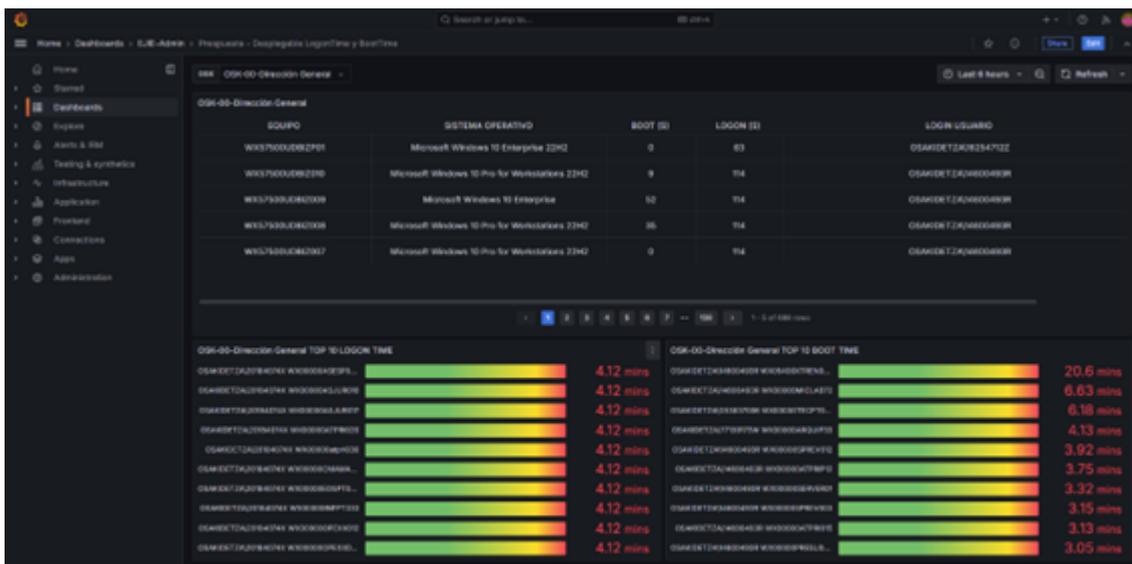
Casos de uso

A seguir, são apresentados uma série de casos de uso de exemplo para descrever as possibilidades do Monitor.

Monitoramento do uptime

Se precisa garantir que os equipamentos cumprem com as políticas de uso, monitorando o tempo de ligação e o tempo de login dos usuários.

Com o Monitor é possível criar gráficos detalhados que mostram o tempo de ligação de cada equipamento e o tempo de login do usuário. Além disso, oferece a opção de aplicar filtros para ter uma visualização clara e detalhada dos equipamentos que mostram tempos elevados ou de gerar um relatório periódico com esses dados. Tudo isso é útil se a organização precisa garantir que seus equipamentos cumprem com as políticas de uso.



Supervisão de aplicações.

Precisa controlar o consumo nos equipamentos, supervisionar o uso de um grupo de aplicações ou uma aplicação específica.

O Monitor cria gráficos que recolhem informações sobre o consumo, o uso de aplicações, versões, etc. Graças aos dashboards do Monitor é possível ter uma visão geral do uso dos dispositivos para saber como agir diante dos resultados da análise.



Avaliação do impacto ambiental.

Dado o número significativo de cópias realizadas por impressora no último mês, é necessário monitorar e gerir o impacto ambiental associado a essas atividades, e assim tomar medidas para reduzir a pegada de carbono gerada pelas impressoras.

Obtendo os dados do [Green IT](#) é possível criar painéis de monitoramento e gestão que permitem ver a análise do impacto ambiental criado, levando em conta fatores como impressões a cores, preto e branco, tempo de ligação do equipamento, etc.

