Documentação

FlexxClient

Documento gerado em: 19/1/2026

Este arquivo foi baixado de https://docs.flexxible.com/flexxclient, FlexxClient v25.12. Para obter informações atualizadas, visite https://docs.flexxible.com/flexxclient.

Contents

- Introdução 22
  - Documentação em PDF 26
- FlexxAgent 27
  - Características 27
  - Recursos 28
  - Retenção de dados 31
- FlexxAgent / Sistemas suportados 33
- FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows 34
  - Arquitetura do serviço 34
  - Consumos 35
    - Processo FlexxAgent (sistema) 35
    - Processo FlexxAgent Analyzer (usuário) 35
  - Versões suportadas 35
    - Compatibilidade completa 35
    - Compatibilidade limitada 36
  - Requisitos de software 36
  - Considerações para versões do Windows em EOL 36
    - Funcionalidades não suportadas 36
  - Descarga 37
  - Implantação autônoma 39
    - Instalação 39
    - Parâmetros compatíveis 39
    - Desinstalar 40
    - Reinstalação 40
  - Proteção contra a desinstalação 41
    - Requisitos 41
    - Configuração a nível de Produto 41
    - Configuração a nível de Grupos de relatório 41
    - Formas de desinstalar o FlexxAgent com a proteção habilitada 43
  - Problemas conhecidos 45
  - Configuração de proxy 47
    - Configuração de proxy mediante linha de comando 47
    - Configuração de proxy mediante chaves de registro 47

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Atualização manual 49
    - Logs 50
        - Logs de instalação e atualização 50
        - Logs de FlexxAgent Analyzer 50
        - Logs de serviço do FlexxAgent 51
    - Status de Saúde do FlexxAgent 52
        - Verificação do processo de autorreparo do FlexxAgent 52
    - Informações obtidas do dispositivo 53
        - Informações gerais 54
        - Informação ampliada 55
        - Informações em abas 57
- FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux 66
    - Versões suportadas 67
    - Requisitos 67
    - Limitações 68
    - Configurações de proxy 68
    - Download e instalação 68
        - Scripts de instalação 68
        - Passos para a instalação 69
        - Parâmetros do script de instalação 69
        - Exemplos 70
    - Instalação offline 70
        - Passos para a instalação 71
    - Desinstalar 71
        - Parâmetros do script de desinstalação 72
        - Exemplos 72
    - Atualização 73
    - Logs 73
    - Informações obtidas do dispositivo 73
        - Informações gerais 74
        - Informação ampliada 75
        - Informações em abas 76
- FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS 78
    - Versões suportadas 78
    - Limitações 78

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configurações de proxy 79
- Download e instalação 79
  - Scripts de instalação 79
  - Passos para a instalação 80
  - Parâmetros do script de instalação 80
  - Exemplos 81
- Instalação offline 81
  - Passos para a instalação 81
- Desinstalar 82
  - Parâmetros do script de desinstalação 82
  - Exemplos 83
- Atualização 83
- Informações obtidas do dispositivo 83
  - Informações gerais 84
  - Informação ampliada 85
  - Informações em abas 86

- FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS 88
  - Requisitos 88
  - Versões suportadas 88
  - Limitações 88
  - Download e instalação 89
    - Instalação 89
  - Atualização 92
  - Informações obtidas do dispositivo 92
    - Informações gerais 93
    - Informação ampliada 94
    - Informações em abas 95
- FlexxAgent / Sistemas suportados / Android 97
  - Requisitos 97
  - Versões suportadas 97
  - Limitações 97
  - Configuração 98
  - Distribuição 98
  - Download e instalação 98
  - Atualização 102

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Informações obtidas do dispositivo 103
  - Informações gerais 103
  - Informação ampliada 104
  - Informações em abas 105
- FlexxAgent / Rede e segurança 107
  - Uso de largura de banda 107
    - Processo FlexxAgent 107
    - Processo FlexxAgent Analyzer 107
  - Endereços URL e portas necessários 107
  - Segurança 109
    - Exclusões do antivírus 110
    - Inspeção Profunda SSL 111
    - Restrição de processos PowerShell 111
  - Wake on LAN (WoL) 111
    - Configurar Wake on LAN (WoL) no Windows 112
  - Flexxible Assistência Remota através de um proxy 112
  - vPro 113
    - Requisitos para o funcionamento do vPro através de um proxy 113
- FlexxAgent / Wake on LAN (WoL) 114
  - Requisitos 114
  - Configurar WoL no Windows 114
  - Ações disponíveis 115
    - Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces 115
    - Programar o ligamento através de Grupos de workspaces 115
    - Programar o ligamento após a aplicação de atualizações 115
- FlexxAgent / Guias do FlexxAgent 119
- FlexxAgent / Guias / Validar a conectividade do FlexxAgent 120
  - Criação de tarefa programada 120
  - Validação dos resultados 126
- FlexxAgent / Guias / Instalar FlexxAgent configurando um servidor proxy 128
  - Exemplo 128
  - Explicação das opções 129
    - proxyPersistConfig 129
- FlexxAgent / Guias / Configurar um servidor proxy através de políticas de grupo (GPO) 129

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent através de políticas de grupo (GPO) 129
  - Implantação 137
  - Verificação 137
- FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent com Microsoft Intune 141
- FlexxAgent / Guias / Desplegar FlexxAgent para Android com Microsoft Intune 143
- Analyzer 143
  - Ferramentas incluídas 157
  - Interface 157
    - Vistas de lista 158
    - Vistas de detalhe 158
    - Opções de busca 159
    - Filtro de coluna 159
    - Navegação entre páginas 159
- Analyzer / App Catalog & Inventory 161
- Analyzer / Diagnóstico 162
  - Interface 165
  - Seleção do período 165
  - Gráficos de consumo de recursos 167
  - Contadores de desempenho 167
    - CPU 168
    - RAM 168
    - GPU 168
    - Latência de Rede 169
    - Uso de Disco 169
  - Tabelas de aplicativos e processos 169
- Analyzer / Análise da pegada de carbono 169
  - Interface 171
    - Overview 171
    - Cópias impressas 171
    - Energia 172
- Analyzer / Experiência do usuário 174
  - Básico 176
    - Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI) 176
    - Pesquisas de usuários 176
  - Interface 179

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Visão global 180
        - Visualização única 180
- Analyzer / Workspaces no Analyzer 181
    - Detalhe de um workspace 184
    - Análise de um dispositivo 185
        - Displays 187
        - Installed Apps 187
        - Running Apps 187
        - Issues in the last 30 days 187
        - Usage history 187
- Analyzer / Grupos de Aplicativos 187
    - Tipos de grupos 189
    - Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado 189
    - Criação de um novo grupo de aplicativos 190
- Analyzer / App Versions 190
    - Visualização Gráfica 191
    - Visualização em Tabela 191
- Analyzer / Enquetes 191
    - Configuração de enquetes 193
        - Visualização de lista 193
        - Vista de detalhes 193
    - Execução de enquetes 194
- Analyzer / Usuários em Analyzer 195
    - Visualização de lista 197
    - Vista de detalhes 197
        - Dados do usuário na visualização detalhada 197
- Analyzer / Grupos de Usuários 198
    - Visualização de lista 200
    - Vista de detalhes 200
- Portal 200
    - Menu lateral 202
        - Colapso do menu 202
    - Seletor de organização 203
    - Configuração de usuário 203
        - Registro de operações 204

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Meus logins 204
        - Configuração 204
    - Barra de navegação 204
        - Considerações sobre a barra de navegação 205
    - Tabelas 206
        - Barra superior 206
        - Conteúdo 206
        - Barra inferior 208
- Portal / Acesso e autenticação 209
    - Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google 210
        - Consentimento e permissões do Aplicativo Empresarial no Entra ID 210
    - Autenticação com e-mail e senha 210
        - Processo de login 210
        - Acesso à autenticação por e-mail e senha 213
        - Habilitar o acesso para um novo usuário 214
        - Habilitar o acesso para um lote de usuários 214
        - Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários 214
        - Configuração de segurança de autenticação 214
        - Configuração de segurança de autenticação a nível de usuário 217
        - Configuração de segurança de autenticação a nível de organização 218
        - Tabela de usuários 223
        - Detalhe de autenticação de um usuário 224
    - Autenticação com SAML 224
        - Domínios 225
        - Criar um domínio 225
        - Verificar o domínio 226
        - Criar uma conexão SSO 227
        - Editar uma conexão SSO 228
        - Deletar um domínio 232
        - Deletar uma conexão SSO 234
    - Provisionamento SCIM 234
        - Habilitar SCIM no Portal 234
        - Configurar SCIM no gerente de identidades 235
        - Criar grupos de usuários no gerente de identidades 237
        - Mapeamento de papéis no Portal 238

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Sincronização de papéis 239
- Portal / Operações 242
    - Informações da tabela 245
    - Filtros disponíveis 245
    - Detalhe de uma operação 247
        - Detalhes 248
        - Workspaces 248
        - Eventos 248
        - Resumo de Wake on LAN 248
- Portal / Fluxos 252
    - Visão geral 254
        - Visão geral 255
        - Notificação 255
        - Destino 256
    - Fluxo 256
        - Condições do fluxo 256
        - Ações 258
    - Gerenciamento do fluxo 263
        - Habilitar/Desabilitar fluxo 263
        - Editar - Visão geral, Notificação e Destino 263
        - Editar - Fluxo 264
        - Excluir 266
- Portal / Informes 267
    - Considerações 268
    - Inventário de relatórios 268
        - Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces 268
        - Lista de Versões do Office 365 268
        - Inventário de Workspaces 268
    - Gerar um relatório 268
    - Compartilhar um relatório 272
        - Compartilhar o último relatório 273
        - Deletar um destinatário 273
        - Compartilhar um relatório específico 275
- Portal / Inquilinos 275
    - Tipos de organizações 277

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Organizações do tipo parceiro 277
        - Organizações do tipo cliente 277
        - Suborganizações 277
    - Lista de inquilinos 277
        - Interface de inquilino 278
- Portal / Inquilinos / Ativação 279
- Portal / Monitor no Portal 280
- Portal / Monitorar / Alertas ativas 282
    - Visualização detalhada de um alerta 286
- Portal / Monitorar / Configuração de alertas 287
    - Criar uma nova configuração de alerta 288
        - Gravidade dos alertas 289
        - Categorias de alertas 290
    - Vista de detalhes 290
        - Editar a configuração de alertas 291
    - Menu lateral 291
        - Visão geral 292
        - Alertas ativas 292
        - Microserviços 292
        - Histórico de envios 293
- Portal / Workspaces no Portal 293
    - Visão geral 294
    - Visão detalhada do dispositivo 294
        - Visão geral 295
        - 1. Geral 295
        - 2. Dispositivo 296
        - 3. Recursos 297
        - 4. Conectividade 298
        - 5. Segurança 298
        - 6. Atualização 299
        - 7. SO 300
        - 8. FlexxAgent 300
        - 9. Ampliado 300
        - 10. Virtualização 301
        - Diagnóstico 301

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Aplicações instaladas 302
        - Alertas ativas 307
        - Intel vPro 308
        - Operações 308
        - Sessões 311
        - Serviços do Windows 312
        - Discos 312
        - Histórico dos grupos de relatório 312
        - Eventos de PnP 313
        - Erros de PnP 313
        - Detecções da CrowdStrike 314
        - Histórico de versões 314
        - Histórico de inicialização 315
        - Atualizações instaladas 316
        - Atualizações pendentes 316
- Portal / Workspaces / Grupos de workspaces 317
    - Grupo de workspaces estático 318
    - Grupo de workspaces dinâmico 318
    - Grupo de workspaces Entra ID 319
    - Gestão de grupos 319
        - Detalhes do grupo de workspaces 319
        - Workspaces 319
        - Histórico 319
        - Localização 319
        - Programação 319
        - Sincronizações 319
    - Criação de grupos 319
        - Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal 324
        - Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces 324
        - Criar um grupo de workspaces dinâmico 326
        - Criar um grupo de workspaces Entra ID 327
    - Edição de grupos 328
        - Editar um grupo de workspaces dinâmico 328
        - Excluir um grupo de workspaces 328
- Portal / Atualizações 329

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Características 330
  - Comportamento do FlexxAgent na gestão de patches 330
- Portal / Atualizações / Resumo 331
- Portal / Atualizações / Grupos de relatório na gestão de patches 332
  - Total de dispositivos por grupo de relatórios 334
- Portal / Atualizações / Destinatários (Targets) 334
  - Criar um novo target 336
  - Detalhe do target 336
    - Detalhes 337
    - Programação 337
  - Processo de atualização 338
- Portal / Atualizações / Actualizações da Microsoft 339
- Portal / Atualizações / Diretivas de atualizações da Microsoft 340
  - Criar uma nova diretiva de atualização 341
  - Detalhes 341
  - Actualizações da Microsoft 342
    - Aprovar ou rejeitar uma atualização manualmente 342
  - Aprovações automáticas 343
    - Criar uma regra de aprovação automática 344
  - Atualizações não catalogadas 344
    - Aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada manualmente 346
  - Aprovações automáticas não catalogadas 347
    - Criar uma regra de aprovação automática para atualizações não catalogadas 348
- Portal / Analyzer no Portal 348
- Portal / Analyzer / Aplicações instaladas 348
  - Lista de aplicativos instalados 351
  - Filtros 352
  - Detalhe dos aplicativos instalados 352
    - Visão geral 353
    - Versões 354
    - Workspaces 354
    - Histórico de instalações 354
    - Histórico de relatórios 354
  - Nome do produto e versões 354

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Considerações ao remover um dispositivo 354
- Tempos de coleta e atualização de informações 357
- Portal / Analyzer / Licenças 357
  - Tipos 358
  - Criar uma licença 359
  - Lista de licenças 359
  - Vista de detalhe das licenças 359
    - Detalhes 361
    - Aplicações instaladas 361
    - Histórico de uso 361
    - Processos em execução 361
- Portal / Analyzer / SAM 361
- Portal / Microserviços 362
  - Características 365
    - Acesso a um catálogo centralizado 367
    - Criação de microserviços personalizados 368
    - Configuração do âmbito de execução 368
  - Maneiras de consumir os microsserviços 368
    - Execução sob demanda a partir de Workspaces 368
    - Execução programada através de Fluxos 369
    - Execução programada através de Configuração de alertas 369
    - Execução pelo usuário final 370
    - Alterar o nome da pasta de microsserviços 371
- Portal / Microserviços / Habilitado 371
  - Detalhe de um microsserviço 374
    - Visão geral 377
    - Código 377
    - Destinatários 377
    - Configuração 377
    - Configuração de alertas 377
    - Licença 377
    - Inquilinos habilitados 377
- Portal / Microserviços / Marketplace de Microsserviços 377
  - Detalhe de um microsserviço 377
    - Visão geral 383

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Código 383
        - Destinatários 383
        - Configuração 383
        - Configuração de alertas 383
        - Licença 383
        - Inquilinos habilitados 384
- Portal / Microserviços / Designer 384
    - Criar um microsserviço 384
        - Fase 1 - Configuração inicial 389
        - Fase 2 - Licença 391
        - Fase 3 - README 391
        - Fase 4 - Código 392
        - Considerações técnicas 392
        - Habilitar um microsserviço 393
    - Eliminar um microsserviço 393
- Portal / Microserviços / Criar com IA 394
    - Criar um microsserviço 394
    - Redação de solicitações 397
        - Recomendações 397
        - Exemplos de como realizar uma solicitação 402
    - Minhas solicitações 403
        - Excluir uma solicitação 403
    - Microserviços criados 404
    - Habilitar um microsserviço 405
    - Habilitar um microserviço para o usuário final 405
- Portal / Configuração 407
- Portal / Configuração / Organização 409
    - Geral 411
    - Branding 412
    - Microserviços 412
        - Configuração 412
        - Categorias 412
    - Autenticação 415
        - Tabela de usuários 418
        - Detalhe de autenticação de um usuário 420

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Produtos 421
  - Ver detalhes 422
  - Configuração do FlexxAgent 422
- Módulos 423
  - Criar módulo 423
- Domínios 425
  - Criar um domínio 426
  - Verificar o domínio 428
  - Deletar um domínio 428
- Integrações SSO 429
  - Criar uma conexão SSO 430
  - Editar uma conexão SSO 431
  - Deletar uma conexão SSO 431
- Provisionamento SCIM 434
  - Habilitar SCIM no Portal 436
  - Configurar SCIM no gerente de identidades 436
  - Criar grupos de usuários no gerente de identidades 437
  - Mapeamento de papéis no Portal 439
  - Sincronização de papéis 440
- Portal / Configuração / Funções 441
  - Criar um novo papel 444
- Tabela de papéis 447
  - Subtabela de funções 447
- Vista de detalhes 448
  - Detalhes 448
  - Permissões 449
    - Todos os inquilinos 449
    - Inquilino 449
    - Permissões no Portal 450
    - Permissões no Workspaces 450
    - Permissões no Analyzer 450
    - Todos os grupos de relatório 451
    - Grupos de relatório 451
  - Usuários 451
- Portal / Configuração / Funções / Funções incluídas por padrão 451

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Portal / Configuração / Funções / Níveis de acesso 451
  - Níveis de acesso por módulos 452
    - Portal 455
    - Workspaces 455
    - Analyzer 456
- Portal / Configuração / Usuários 456
  - Criar usuários 456
  - Criar um lote de usuários 468
    - Exportar usuários 469
    - Eliminar usuários 469
    - Ações de login por e-mail 470
  - Opções adicionais 470
- Portal / Configuração / Integrações 470
  - Integração com Entra ID 471
    - Habilitar a integração com Entra ID 472
  - Integração com Intel vPro® Enterprise 472
    - Características 472
    - Requisitos 473
    - Habilitar a integração com Intel vPro® Enterprise 474
  - Integrações de segurança 474
    - CrowdStrike 476
- Portal / Configuração / Grupos de relatório 479
  - Criação de um grupo de relatório 480
    - Padrão de pesca 482
    - Campo de padrão de pesquisa 482
  - Atualização automática do FlexxAgent 483
    - Configuração 484
  - Proteção contra a desinstalação 485
    - Casos nos quais a proteção está ativa 485
    - Requisitos 486
    - Configuração 486
  - Configurar dispositivos para Wake on LAN (WoL) 486
    - Configuração 487
    - Excluir a configuração de dispositivos WoL 488
  - Ver registros de auditoria 488

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Lista de grupos de relatório 489
  - Detalhe de um grupo de relatório 489
  - 1. Detalhes 489
  - 2. Funções 490
  - 3. Usuários 490
  - 4. Dispositivos 490
  - Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota Flexxible) 491
- Verificação do grupo de relatório 491
- Remoção de um dispositivo de um grupo de relatório 492

- Portal / Configuração / Versão do FlexxAgent 493
  - Configuração de versões 493
    - Passos para realizar a configuração: 494
    - Gestão a partir de Workspaces 494
- Portal / Configuração / Auditoria 494
  - Lista de auditorias 496
  - Detalhe de uma auditoria 498
    - Visão geral 498
    - Resumo 499
    - O que mudou 499
- Portal / Configuração / Diretivas 499
  - Nova diretriz 499
- Portal / Guias do Portal 501
- Portal / Guias / Criar e gerenciar grupos de workspaces 501
  - Grupos de workspaces estáticos 503
    - Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal 504
    - Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces 504
  - Grupos de workspaces dinâmicos 504
    - Criar um grupo de workspaces dinâmico 505
  - Grupos de workspaces Entra ID 506
    - Criar um grupo de workspaces Entra ID 506
  - Gerenciar um grupo de workspaces desde o Portal 508
  - Gerenciar um grupo de workspaces desde o Workspaces 508
- Portal / Guias / Executar microsserviços de forma programada 509
  - Programar a execução de um microsserviço 511
- Portal / Guias / Configurar diretivas de atualizações 512

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Diretiva de atualizações da Microsoft 512
  - Criar uma nova diretiva de atualizações da Microsoft 516
  - Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft 519
  - Aprovações automáticas 520
  - Criar uma regra de aprovação automática 520
- Portal / Guias / Habilitar microserviços para o usuário final 521
  - Como habilitar um microserviço para o usuário final 521
    - Alterar o nome da pasta de microsserviços 522
- Portal / Guias / Configurar a integração com o CrowdStrike 522
  - Configuração da API no CrowdStrike 526
  - Configuração no Portal 528
    - Vista a partir do Workspaces 528
- Portal / Guias / Configurar a integração com Entra ID 531
  - Requisitos para a integração 533
  - Configuração no Microsoft Azure 535
    - Criar um registro de aplicativo 535
    - Criar um segredo de cliente 535
    - Configurar permissões para o registro de aplicativos 535
    - Permissões na assinatura do Azure 535
  - Configuração no Portal 535
- Portal / Guias / Configurar a integração do Entra ID com Monitor 535
  - Configuração no Microsoft Azure 544
    - Criar um registro de aplicativo 547
    - Criar um segredo de cliente 547
    - Configuração das permissões na API 547
    - Criar papéis do aplicativo 547
    - Rever o arquivo manifest.xml 547
  - Requisitos 547
- Portal / Guias / Execução de um microsserviço após o login do usuário 557
  - Configuração do fluxo 559
  - Controle de periodicidade diária 561
- Portal / Guias / Usar Cloudflare R2 como armazenamento para microsserviços 561
  - Enviar arquivos 562
  - Estabelecer formas de acesso 564
  - Acessar os arquivos a partir de microsserviços 565

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces 566
  - Interface e segmentação de acesso 566
    - Nível 1 569
    - Nível 2 569
    - Vistas de lista 569
    - Opções de filtro nas listas 569
  - Vistas de detalhe 570
- Workspaces / Nível 1 571
- Workspaces / Nível 1 / Painel de UX 573
  - Filtrado por organização 574
  - Filtrado por datas 575
  - Widgets 575
    - Widgets incluídos por padrão 576
- Workspaces / Nível 1 / Visualização de Workspaces 576
  - Filtragem 576
    - Opções de filtragem da cabeçalho 581
    - Opções de filtro nas listas 581
    - Gerenciamento de filtros 581
  - Executando microsserviços 582
  - Operações disponíveis 584
  - Operações a partir da vista de lista 585
    - Ações de energia e conexão 585
    - FlexxAgent 586
    - Manutenção (modo de drenagem) 586
    - Atualizar as informações do dispositivo 586
    - Forçar o cumprimento da política 587
    - Forçar a atualização de campos personalizados 587
    - Administração remota 587
    - Assistência Remota Flexxible 587
    - Tipo de dispositivo 587
    - Notificações 587
    - Alterar o grupo de relatório 588
- Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes 588
  - Ações disponíveis 588
    - Executando microsserviços 590

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Operações 590
    - Informações obtidas do dispositivo 590
- Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência Remota Flexxible 590
    - Características principais 592
    - Privacidade e segurança 594
    - Flexxible Assistência Remota - Tipos 594
        - 1. Interativa (Assistida) 594
        - 2. Não assistida 595
        - 3. Dinâmico 595
        - Considerações 595
    - Requisitos 597
    - Configuração 597
    - Ativação 597
        - Dispositivo 598
        - Sessão 598
        - Arquivo de ativação 599
    - Processos gerados 599
    - Funcionamento através de proxy 600
        - Do ponto de vista do operador 602
        - Do ponto de vista do usuário final 603
    - Flexxible Tools 603
        - Configuração 603
    - Detecção de conexões 603
        - Início do trabalho 604
        - Fechamento do trabalho 605
        - Reconexões 605
        - Detalhe do trabalho 605
- Workspaces / Nível 1 / Visão de Sessões 605
    - Operações disponíveis 606
        - Gestão da sessão 607
        - Assistência Remota Flexxible 608
        - Notificações 608
- Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes 608
    - Ações disponíveis 608
        - Executando microsserviços 610

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

        - Operações 610
    - Geral 610
    - Cílios 611
        - Conexões 611
        - Desempenho 612
        - Informações de login 612
        - Notificações 612
        - GPO (Diretiva de Grupo) 612
- Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão 612
- Workspaces / Nível 1 / Trabalhos 612
    - Visualização de lista 615
        - Opções na parte superior 616
        - Lista de trabalhos 616
    - Vista de detalhes 616
        - Estados 617
        - Informação disponível 617
        - Registros 617
        - Workspaces 618
    - Assinatura de trabalhos 618
- Workspaces / Nível 2 618
- Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos 619
    - Vista de detalhes 620
        - Informações de registros de eventos em um dispositivo 621
    - Configuração de eventos adicionais 624
- Workspaces / Nível 2 / Localizações 625
    - Visualização de lista 625
    - Vista de detalhes 626
- Workspaces / Nível 2 / Redes 626
    - Visualização de lista 626
    - Vista de detalhes 628
- Workspaces / Nível 2 / Notificações 628
    - Tipos de notificações 628
        - Mensagens pop-up 630
        - Notificações 630
    - Fechar notificações 630

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Workspaces / Nível 2 / Grupos de relatório desde Workspaces 630
  - Visualização de lista 634
    - Baixar FlexxAgent 635
    - Download do arquivo de configuração para Linux e macOS 635
  - Vista de detalhes 636
    - Dispositivos 636
    - Histórico de dispositivos 637
    - Usuários 638
    - Versão do FlexxAgent 639
- Workspaces / Nível 2 / Servidores 639
  - Visualização de lista 639
    - Operações disponíveis 640
  - Vista de detalhes 640
    - Geral 640
    - Expandido 641
    - Cílios 641
- Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio 642
  - Visualização de lista 643
  - Vista de detalhes 647
- Workspaces / Guias dos Workspaces 647
- Workspaces / Guias / Execução do Flexxible Remote Assistance 647
- Workspaces / Guias / Alterar a configuração do Automatic Restart Sign-On (ARSO) 649
  - Desativar a configuração do ARSO em um dispositivo 650
- Monitorar 650
  - Casos de uso 654
    - Monitoramento do uptime 656
    - Supervisão de aplicativos 660
    - Avaliação do impacto ambiental 660

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Introdução

Flexxible é uma plataforma de Monitoramento da Experiência Digital (DEM) focada na análise e gestão dos dispositivos de trabalho. Permite aprimorar a eficiência operacional e potencializar a produtividade das organizações através da automação de operações de TI. É projetado para ambientes com endpoints complexos e distribuídos, todos administrados a partir de um console unificado.

Flexxible incorpora capacidades de autorreparação que identificam e corrigem falhas automaticamente e proporciona visibilidade em tempo real sobre o desempenho dos dispositivos e a experiência do usuário final, facilitando que as equipes de TI avaliem continuamente o estado de saúde digital da organização.

Inclui os módulos:

- Portal
- Workspaces
- Analyzer
- Monitor

Após a criação da assinatura, serão necessários os seguintes passos para começar a aproveitar o serviço:

1. Acessar o Portal.
2. Criar um grupo de reporte.
3. Baixar e instalar FlexxAgent nos dispositivos que se deseja gerenciar.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A partir daí, os dispositivos relatarão ao serviço e estarão prontos para serem gerenciados a partir do Portal e Workspaces; também fornecerão dados analíticos das aplicações, experiência do usuário e outros dispositivos através do Analyzer.

Módulos e Edições

A solução conta com os seguintes módulos que podem ser contratados individualmente, por pacotes ou a suíte completa:

Funcionalidade	Descrição
Visão geral da infraestrutura *	Visibilidade e Monitoramento em tempo real do estado, desempenho, conexão, alertas e outros indicadores chave de todos os dispositivos do usuário.
Inventário *	Manter um controle preciso e atualizado de todo o parque informático, hardware e software, em tempo real.
Gestão de ativos de software	Visualizar o uso e desempenho dos aplicativos instalados para poder otimizar recursos e reduzir custos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Descrição
Assistência Remota Flexxible	Suporte remoto seguro para sessões atendidas ou não atendidas.
Conformidade	Relatórios e ferramentas avançadas para cumprir com as normativas do posto de trabalho.
Atualizações	Manter os dispositivos atualizados e protegidos com uma gestão eficiente de patches.
Suporte automatizado	Identificar, analisar e automatizar problemas de suporte, empoderando a equipe de TI.
Autoatendimento	Soluções de um clique para situações comuns para os usuários finais.
Fluxos	Resoluções automáticas de incidentes para minimizar tempos de inatividade e melhorar a produtividade.
Experiência do usuário	Medir e melhorar a experiência do usuário em tempo real.
TI Verde	Reduzir a pegada de carbono e otimizar o uso de recursos no posto de trabalho.
Integração Crowdstrike **	A integração do EDR #1 do mercado habilitada.

* Visão Geral da Infraestrutura e Inventário são os módulos base requeridos para poder contratar qualquer outro módulo.

** Se um cliente estiver interessado, Flexxible pode fornecer as licenças do Crowdstrike. Preço a definir baseado nos requisitos do cliente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Levando em conta os módulos requeridos (*), o restante das funcionalidades podem ser ativadas em grupo ou individualmente de acordo com as necessidades. Esta seleção pode ser modificada a qualquer momento.

Pacotes

A Flexxible se adapta a empresas de todos os tamanhos e níveis de maturidade em TI. A solução pode ser consumida em diferentes pacotes, os quais incluem os diferentes módulos ou funcionalidades agrupadas. Isso permite escolher entre pacotes predefinidos de funcionalidades com uma orientação específica:

Pacote / Funcionalidade	Flexxible Core	Flexxible Advanced	Flexxible Transform
Descrição geral	**Visibilidade** total para decisões eficientes. Visibilidade completa do parque informático para otimizar a gestão de TI e a tomada de decisões com relatórios avançados.	**Automação** e suporte proativo. Capacidades avançadas de automação e suporte proativo que permitem gerenciar eficientemente a infraestrutura de TI e antecipar problemas antes que ocorram.	A **experiência digital** empoderada. Transforma a experiência digital com ferramentas avançadas de medição e melhoria da experiência digital do colaborador (DEX).
Visão geral da infraestrutura	✅	✅	✅
Gestão de ativos de software	✅	✅	✅
Inventário	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Pacote / Funcionalidade	Flexxible Core	Flexxible Advanced	Flexxible Transform
Assistência Remota Flexxible	✅	✅	✅
Conformidade	Somente relatórios	✅	✅
Atualizações	Somente relatórios	✅	✅
Suporte automatizado	5 simultâneas	✅	✅
Autoatendimento	Máximo 5	✅	✅
Fluxos	Máximo 5	✅	✅
Experiência do usuário	Add-on	Add-on	✅
TI Verde	Add-on	Add-on	Add-on
Integração CrowdStrike	Add-on	Add-on	Add-on

Documentação em PDF

A documentação do **Flexxible** para esta versão pode ser baixada aqui em formato PDF.

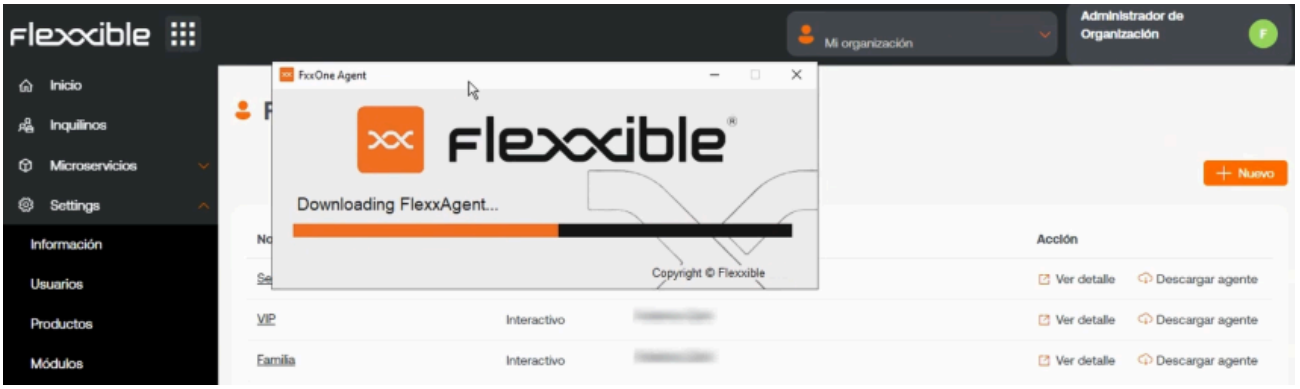
> **O arquivo baixado é uma exportação do conteúdo deste site para a versão selecionada na data de publicação da versão. É recomendado verificar periodicamente a publicação de novas versões nesta página.**

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent

FlexxAgent é o componente local da solução. Ele reúne informações sobre os dispositivos e aplicativos e as envia para as consoles web do serviço. É um binário que, uma vez instalado, estabelece comunicações cifradas e seguras de ponta a ponta.

FlexxAgent é compatível com sistemas operacionais Windows, Linux, macOS, ChromeOS e Android.



Características

- É um componente obrigatório da solução, por isso, para ver e gerenciar um dispositivo nas consoles, deve ter FlexxAgent instalado.
- Permite executar ações sob demanda de maneira remota e automática para melhorar a eficiência das equipes de suporte.
- Simplifica o autoatendimento dos usuários com a possibilidade de realizar ações de suporte de maneira autônoma e sem sair da sessão.
- Reúne dados sobre o estado, uso e erros do dispositivo.
- Informa sobre a utilização de recursos e aplicativos.
- Executa ações de autorremediação.
- Fornece uma interface segura de assistência remota aos usuários e acesso não supervisionado aos administradores.
- Pode realizar operações nos dispositivos, como ligá-los na rede usando Wake on LAN (WoL).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Recursos

As particularidades de funcionamento, instalação, diagnóstico ou detalhes do FlexxAgent para cada sistema operacional são descritas em seu artigo correspondente. As funcionalidades globais do FlexxAgent, junto com sua capacidade operativa por cada sistema operacional suportado, são definidas na seguinte tabela:

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Informação de armazenamento	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Informação de rede	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Informação de hardware do sistema	★★★	★★	★★	★	★
Informação de desempenho do sistema	★★★	★★	★★	★	★
Informação de desempenho de sessões de usuário	★★★	★★	★★	★	★
Informação de diagnóstico	★★★	★★	★★	★	★
Notificações aos usuários	★★★	★★	★★	★	★

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Aplicações instaladas	✅	✅	✅	✅	✅
Autoatualização do FlexxAgent	✅	✅	✅	Gerenciado pelo Google Play	Gerenciado pelo Google Play
Ações de sessão e energia	✅	✅	✅	n/a	n/a
Suporte a proxy	✅	✅	✅		
Informação de atualizações de SO	✅	✅		n/a	n/a
Executando microsserviços	✅	✅		n/a	n/a
Aplicação de atualizações de SO	✅	✅		n/a	n/a
Processos de usuário	✅	✅			
Processos de sistema	✅	✅			
Recolhimento de eventos do sistema	✅	n/a	n/a	n/a	n/a

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Recolhimento de GPOs aplicadas	✅		n/a	n/a	n/a
Dispositivos e erros Plug & Play	✅			n/a	n/a
Campos personalizados	✅			n/a	n/a
Informação de conformidade	✅			n/a	n/a
Acordar via LAN	✅			n/a	n/a
Serviços do sistema	✅			n/a	n/a
Microserviços de usuário final	✅			n/a	n/a
Fluxos	✅			n/a	n/a
Integração com CrowdStrike	✅				
Erros de aplicativos e sistema	✅				
Pesquisas de experiência do usuário	✅				

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Assistência Remota Interativa (assistida) Flexxible	✅				
Assistência Remota Não Assistida Flexxible	✅				
Assistência Remota Dinâmica Flexxible	✅				

INFORMAÇÃO

- **Níveis de dados coletados:**
  ⭐ Básico
  ⭐ ⭐ Médio
  ⭐ ⭐ ⭐ Avançado
- ✅ A funcionalidade está disponível para esse sistema operacional.
- **n/a** A funcionalidade não está disponível para esse sistema operacional.

Retenção de dados

Os dados coletados pelo FlexxAgent são enviados ao serviço com tempos de retenção por tipo de dado, conforme definido a seguir:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cara	Informação	Retenção
Alertas	Os alertas de monitoramento que são gerados nos dispositivos	Indefinidamente
Registros de conexão	Inclui informação de quando os usuários iniciam, desconectam, reconectam ou fecham sessão em seu dispositivo.	30 dias
Duração do Boot	Tempo de ativação do dispositivo	31 dias
Sessões	Informações e contadores de desempenho da sessão	2 horas de estatísticas
Workspaces	Informações, estatísticas e detalhes do dispositivo	3 meses de estatísticas
Workspaces sem reportar	Desde que um dispositivo para de reportar, quantos dias passam até que ele seja removido do console	Controlado por um ajuste, por padrão 31 dias
Registros de eventos	Tempo de armazenamento dos logs do sistema por padrão e adicionais, definidos nas configurações do FlexxAgent	7 dias
Eventos Plug & Play	Informação e eventos de periféricos	7 dias
Trabalhos	Registro das ações realizadas no ambiente	90 dias
Notificações	Registro das notificações históricas geradas no ambiente	3 meses

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados

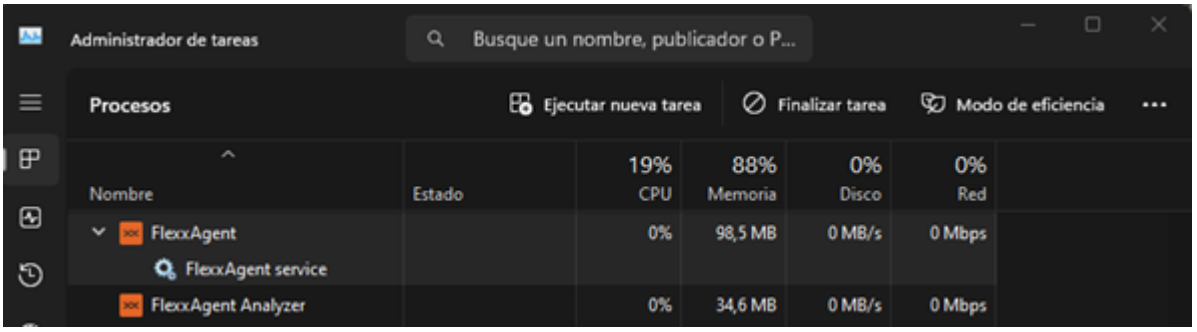
O agente está disponível e em ciclo de suporte para os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows
- Linux
- macOS
- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows

FlexxAgent suporta sistemas operacionais Windows de 64 bits, não é possível instalá-lo em sistemas de 32 bits. O binário de instalação está disponível com ou sem interface gráfica, tornando-o compatível tanto com métodos de implantação desatendida quanto com a instalação através de assistente.



Arquitetura do serviço

FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado **FlexxAgent Service**, que coordena dois processos:

- *FlexxAgent*, executado ao nível do sistema
- *FlexxAgent Analyzer*, iniciado para cada sessão de usuário.

Essa arquitetura permite que o FlexxAgent gerencie dispositivos com múltiplas sessões (como servidores de terminal, Citrix ou AVD) e obtenha métricas detalhadas para melhorar as capacidades de diagnóstico.

Exemplo:

- Em um laptop, são executados *FlexxAgent* (ao nível do sistema) e *FlexxAgent Analyzer* (sob a identidade do usuário).
- Em um dispositivo com múltiplas sessões, além do *FlexxAgent*, será executado um processo *FlexxAgent Analyzer* por sessão.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Consumos

FlexxAgent está otimizado para minimizar o uso de recursos. Os valores aproximados são:

- Espaço em disco: < 200 MB
- CPU: < 0.5%
- RAM: 100-200 MB

Processo FlexxAgent (sistema)

- Recolha de informação de desempenho, hardware, sessões, perfis, discos, partições e serviços do Windows: **a cada 60 segundos**.
- Envio de eventos de erro do log de eventos: **a cada 10 minutos**.
- Atualização de informações de perfis de usuário: **a cada 15 minutos**.

Processo FlexxAgent Analyzer (usuário)

- Analisa o uso de aplicativos, dados de diagnóstico e experiência do usuário.
- Recolha local de dados: **a cada 15 segundos**.
- Envio de relatórios ao serviço: **a cada 5 minutos** (essa métrica pode mudar em funcionalidades específicas).

Versões suportadas

FlexxAgent é compatível com os sistemas operacionais Windows atualmente em ciclo de suporte pela Microsoft. Embora possa ser instalado em versões sem suporte, algumas funcionalidades podem não estar disponíveis.

Compatibilidade completa

- Microsoft Windows 10 ou posterior
- Microsoft Windows Server 2016 ou posterior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Compatibilidade limitada

- Windows 7 SP1
- Windows 8.1 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012

Requisitos de software

FlexxAgent requer os seguintes componentes:

- **.NET Framework 4.6.2 ou posterior** (recomendado: .NET Framework 4.8).
- **Windows PowerShell 4.0 ou posterior** (recomendado PowerShell 5.1).
    - Nota: A política de execução do Azure PowerShell deve ser definida como *Sem restrições*.

Considerações para versões do Windows em EOL

Em sistemas fora de suporte (EOL), o FlexxAgent pode apresentar limitações ou falta de compatibilidade com determinadas funcionalidades.

Funcionalidades não suportadas

Ao usar o FlexxAgent em sistemas operacionais Windows antigos que estão fora de suporte, as seguintes funcionalidades não são admitidas:

- Coleta de métricas de consumo de GPU.
- Execução de fluxos.
- Execução de microsserviços pelo usuário final.
- Obtenção de informações das unidades de armazenamento.
- No caso de dispositivos virtuais, detecção de broker e hipervisor (limitada conforme o fornecedor).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- User Input Delay (UID) (disponível apenas a partir do Windows Server 2019 e Windows 10 versão 1809).

A detecção de intermediários pode não funcionar para todos. Não há dados de desempenho de atraso de entrada do usuário, já que este contador não existe no Windows 7 ou Windows Server 2008 R2.

Windows 7 e 2008 R2

FlexxAgent pode ser instalado em Windows 7 x64 ou Windows Server 2008 R2 SP1 sob as seguintes condições:

- Instalar a atualização KB4474419: (*atualização de suporte à assinatura de código SHA-2 para Windows Server 2008 R2, Windows 7 e Windows Server 2008: 23 de setembro de 2019*).
- Instalar a atualização KB3140245: (*Atualização para habilitar TLS 1.1 e TLS 1.2 como protocolos seguros padrão no WinHTTP no Windows*) e seguir as instruções da seção *Como habilitar TLS 1.1 e TLS 1.2 como protocolos seguros padrão no WinHTTP no Windows* na página de suporte da Microsoft.
- Requer pelo menos **.NET Framework 4.6** (recomendado: 4.8).
- PowerShell 2.0 com Windows 7 não é compatível com TLS 1.2; instalar **Windows Management Framework 5.1**, que inclui PowerShell 5.1.

Windows 8 e 2012

A instalação do FlexxAgent suporta Windows 8 sob as seguintes condições:

- Requer **.NET Framework 4.6.2** (A Microsoft bloqueia a instalação de versões posteriores no Windows 8.0).
- Todas as atualizações de segurança do Windows devem ser aplicadas para garantir a compatibilidade com **TLS 1.2** e a assinatura de código **SHA-2**.

Descarga

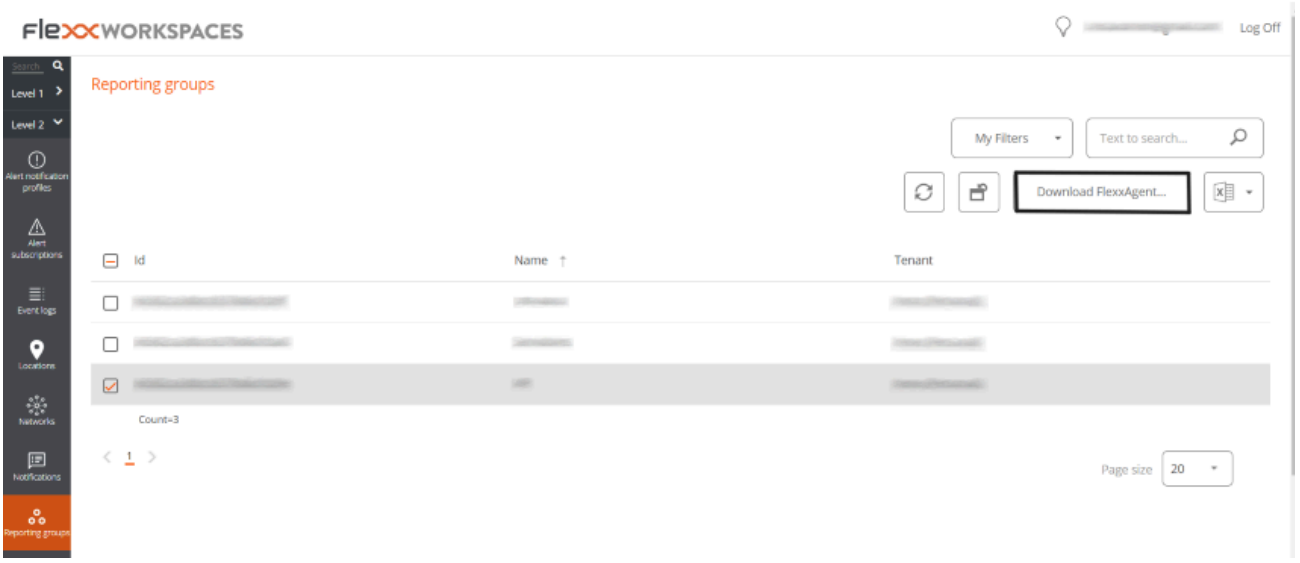
BINÁRIO SEM INTERFACE GRÁFICA

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

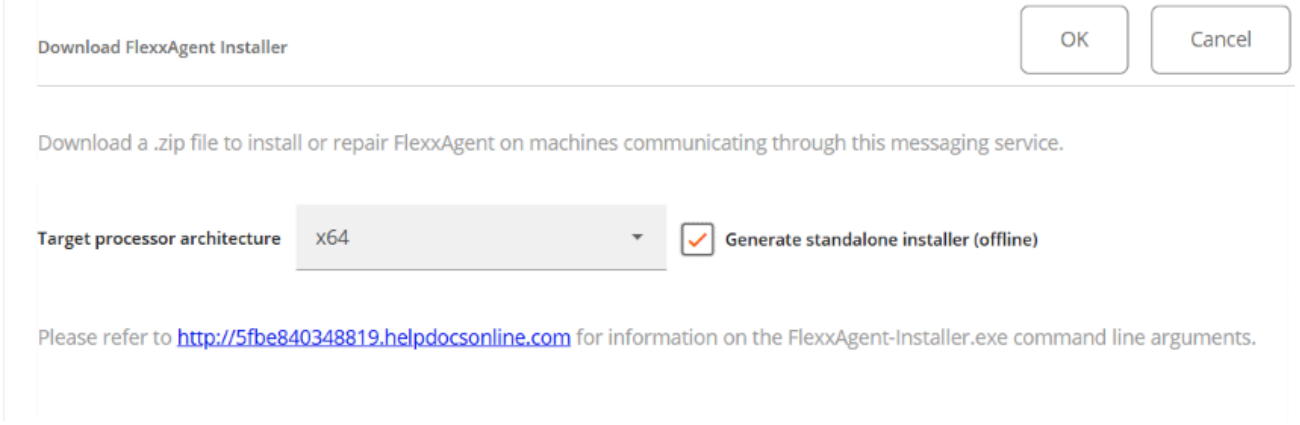
Passos para realizar o download:

1. Acessar `Workspaces` -> `Nível 2` -> `Grupos de relatórios`.

2. Em vista de lista, selecionar o grupo de relatório sobre o qual deseja baixar o agente e clicar em `Baixar FlexxAgent`.



1. Uma janela será aberta com a opção `Gerar instalador autônomo (offline)`, para baixar o instalador do FlexxAgent:



- Se a opção for selecionada: durante a instalação, o binário não exigirá acesso à internet para a verificação ou download de binários.

- Se não for selecionada: será baixado o pacote de instalação mínimo, que acessará a internet para obter os binários mais recentes.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Implantação autônoma

FlexxAgent suporta implantação desatendida via GPOs, Intune, SCCM, ou outras ferramentas de distribuição.

Instalação

A instalação do FlexxAgent de forma desatendida é realizada através do PowerShell.

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parámetro>" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Parâmetros compatíveis

Parâmetro	Cara	Descrição	
proxyAbsoluteUri	[string]	URL e porta do proxy.	
proxyUser	[string]	Usuário para proxy autenticado.	
proxyPass	[string]	Senha para proxy autenticado.	
proxyPersistConfig	[switch]	Se especificado, a configuração é mantida no registro.	
configFilePath	[string]	Diretório alternativo para o arquivo FlexxAgent-Configuration.conf.	
DebugMode	[switch]	Quando especificado, ele cria um arquivo de texto na mesma pasta com a transcrição da execução do script.	
RepairAgent	[bool]	Remove a configuração pré-existente do FlexxAgent quando reinstalado em um	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parâmetro	Cara	Descrição	
		dispositivo.	
Help	[switch]	Lista os parâmetros suportados, com tipo e descrição.	

Desinstalar

Para desinstalar o FlexxAgent de forma desatendida:

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

O instalador do Windows não remove todos os arquivos, pastas, chaves ou valores de registro criados durante a instalação. Para uma imagem limpa do sistema, você pode remover manualmente:

Arquivos

- `C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXXX.pf` – onde XXXXXXXX é uma sequência de letras e números
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`

Pastas

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\ProgramData\Flexxible`

Reinstalação

Para reinstalar o FlexxAgent em um dispositivo removendo sua configuração prévia, deve-se executar:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

```
FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent
```

Por exemplo:

```
Start-Process "<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-
repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Proteção contra a desinstalação

Esta funcionalidade impede que um usuário desinstale o FlexxAgent. A configuração pode ser aplicada a nível de Produto ou Grupo de relatório.

Requisitos

- A configuração somente pode ser feita por um usuário com o papel de *Administrador de organização*.
- Versão mínima do FlexxAgent: 25.4.2.

Esta funcionalidade está desativada por padrão.

Configuração a nível de Produto

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Produtos`.
3. Na tabela, escolher o ambiente sobre o qual se deseja executar a funcionalidade, e no campo `Ação` clicar em `Configuração do agente`.
4. No formulário, habilitar ou desabilitar o botão `Proteção de desinstalação`.
5. Clicar em `Salvar`.

Configuração a nível de Grupos de relatório

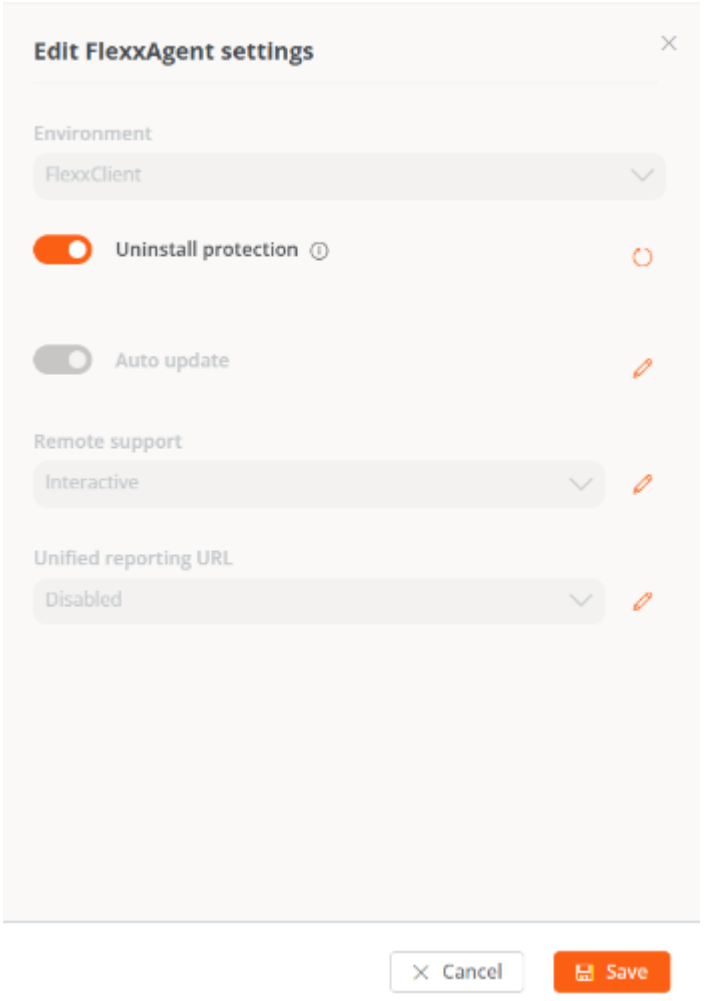
A execução da funcionalidade pode ser feita sobre um ou vários grupos de relatório.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Habilitar a proteção a um grupo de relatório

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Grupos de relatório`.
2. Na tabela, escolher o grupo de relatório sobre o qual se deseja executar a funcionalidade, e no campo `Ação` clicar em `Configuração do agente`.
3. No formulário, edite a funcionalidade `Proteção de desinstalação` (botão em forma de lápis) para poder escolher entre habilitá-la ou desabilitá-la.
4. Clicar em `Salvar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os grupos de relatório herdam a configuração feita a nível de Produto; no entanto, podem sobrescrever sua própria configuração.

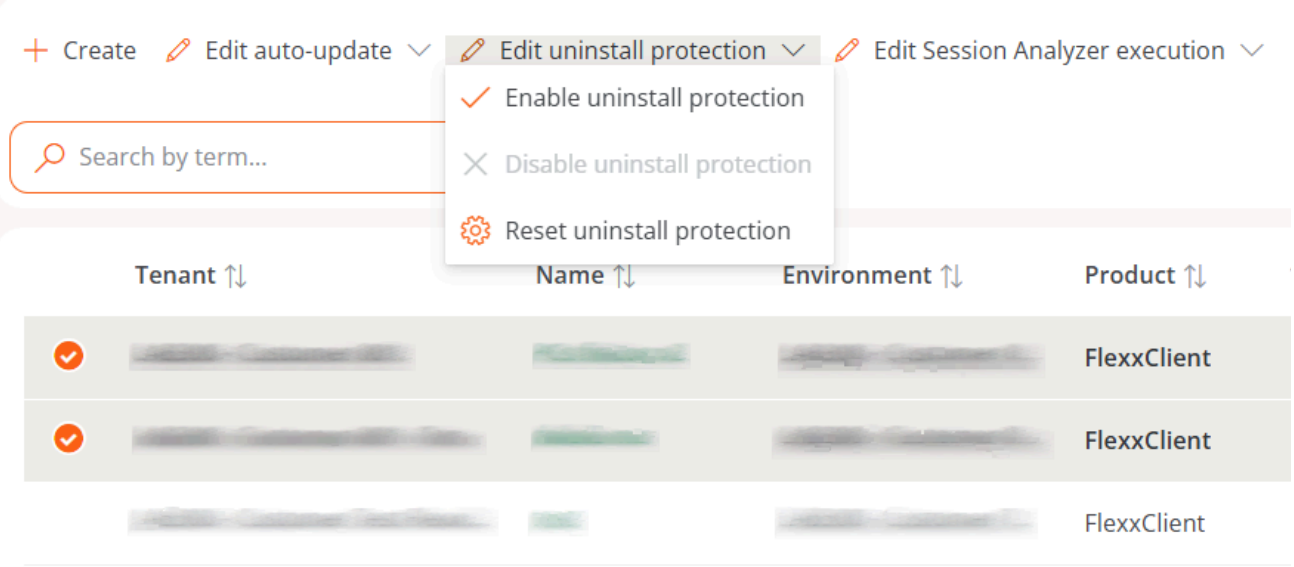


Habilitar a proteção a vários grupos de relatório

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Grupos de relatório`.
2. Na tabela, selecionar os grupos de relatório sobre os quais se deseja executar a funcionalidade.
3. Clicar em `Editar proteção de desinstalação`. Serão apresentadas três opções:

- **Habilitar proteção de desinstalação.** Protege os grupos de relatório contra a desinstalação do FlexxAgent (esta opção não estará disponível se a funcionalidade já estiver habilitada no Produto).
- **Desabilitar proteção de desinstalação.** Permite aos usuários desinstalar o FlexxAgent (esta opção não estará disponível se a funcionalidade já estiver desabilitada no Produto).
- **Restabelecer proteção de desinstalação.** Aplica a configuração que o Produto ao qual o grupo de relatório pertence, seja habilitada ou desabilitada.



Um dispositivo terá a *Proteção contra a desinstalação do FlexxAgent* habilitada nos seguintes casos:

- A funcionalidade está habilitada no grupo de relatório ao qual pertence.
- A funcionalidade está desativada no grupo de relatório (não está habilitada nem desabilitada), mas está habilitada a nível Produto.

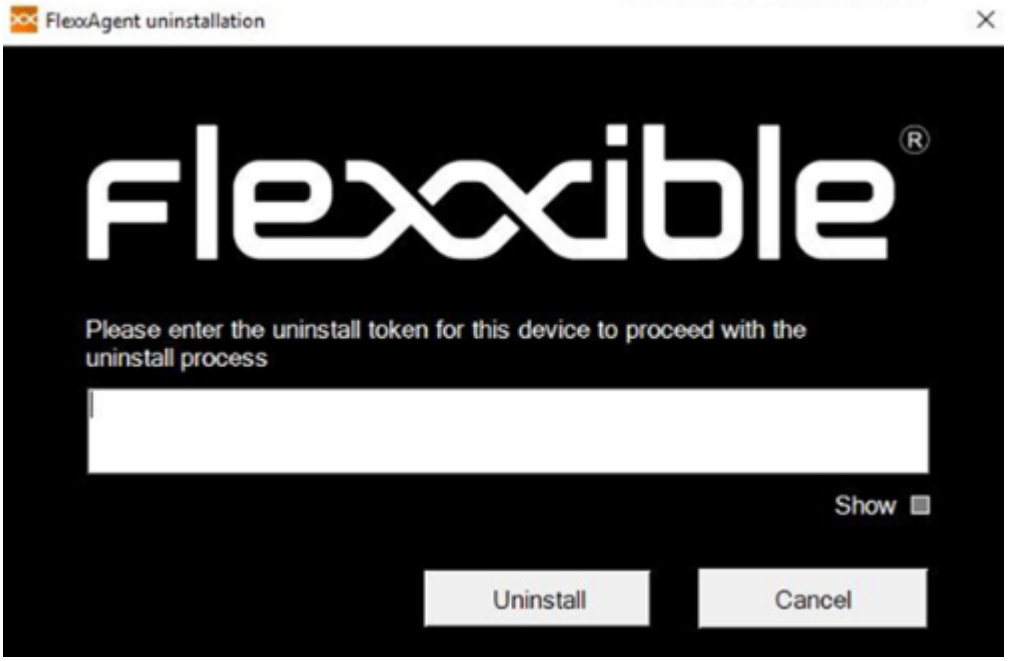
Formas de desinstalar o FlexxAgent com a proteção habilitada

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Se um usuário tiver a funcionalidade habilitada, mas precisar desinstalar o FlexxAgent, terá duas opções:

1. Mover o dispositivo para um grupo de relatório que não tenha a proteção habilitada.
2. Através de um token:

- Ir para `Portal` -> `Workspaces` e selecionar o dispositivo.
- Execute a ação `Reveal uninstall token` que mostrará um token único para esse dispositivo, válido até as 23:59:59 UTC do dia seguinte.
- Vá para o Painel de Controle do Windows e desinstale o FlexxAgent inserindo o token.



Antes de gerenciar a desinstalação do FlexxAgent através de ferramentas como Intune ou scripts próprios, os dispositivos desejados devem ser movidos para um grupo de relatório que não tenha proteção habilitada.

> **INFORMAÇÃO**
>
> A Flexxible recomenda ter um grupo de relatório com a *Proteção contra desinstalação* desabilitada para facilitar tarefas de desinstalação do FlexxAgent nos dispositivos.

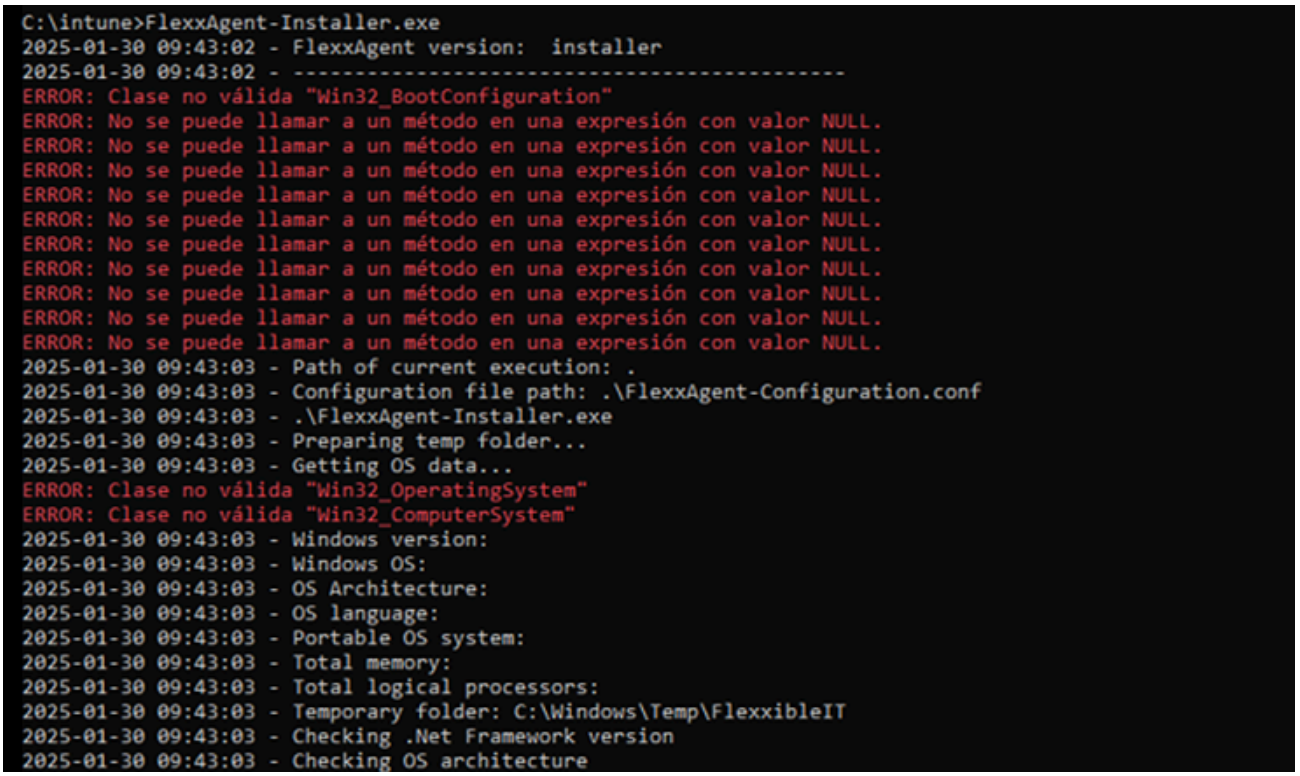
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Problemas conhecidos

Instalação do FlexxAgent

Problema 1 - Instrumentação de Gerenciamento do Windows (WMI)

Se o dispositivo tiver problemas gerados pelo serviço Windows Management Instrumentation (WMI) durante a instalação ou reinstalação, é possível que o processo relate esses erros na janela do CMD:



Solução

Executar os seguintes comandos:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

```
winmgmt /resetrepository
```

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

```
Start-Service winmgmt
```

Problema 2 - Restrição de processos PowerShell

Algumas soluções de segurança não permitem que a instalação e/ou autoatualização do FlexxAgent seja realizada de forma eficaz. O instalador pode devolver a mensagem:

O processo foi terminado com erros. Uma instalação corrompida foi detectada devido a processos externos. Isso geralmente é causado pela atividade do antivírus. Por favor, verifique as configurações do seu antivírus.

Solução

Excluir os seguintes arquivos:

`C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

`C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Desinstalação do FlexxAgent

Problema - FlexxAgent continua na lista de serviços

Pode acontecer que o FlexxAgent continue aparecendo na lista de serviços, mesmo que tenha sido desinstalado e todos os arquivos tenham sido apagados. Isso provocaria a impossibilidade de reinstalação.

Solução

Executar como administrador o seguinte comando na janela de CMD:

```
sc delete "FlexxAgent service"
```

Em seguida, reiniciar o dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuração de proxy

FlexxAgent suporta proxies configurados de forma transparente a nível do sistema, com ou sem autenticação. A configuração do proxy pode ser realizada por linha de comando ou mediante a modificação de chaves de registro.

Configuração de proxy mediante linha de comando

Instalação com parâmetros:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -
proxyPersistConfig:$True
```

Onde `ip.ad.dre.ss:port` corresponde ao IP ou DNS e a porta do proxy.

Ou incluindo credenciais:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser
ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True
```

> **INFORMAÇÃO**
>
> Pode ser que o FlexxAgent não tenha acesso ao proxy configurado se estiver fora da rede corporativa. Para determinar a acessibilidade, o FlexxAgent tenta resolver o registro DNS e faz uma solicitação TCP para a porta correspondente. Se o proxy não for acessível, o FlexxAgent reportará diretamente (sem proxy).

Configuração de proxy mediante chaves de registro

As chaves de registro que armazenam a configuração do proxy estão em:

'Equipe\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Políticas\Flexxible\FlexxAgent\Comunicações'

Chaves do Registro relacionadas às configurações de proxy:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Chave Proxy_URL
- Chave Proxy_User
- Chave Proxy_Pwd

Chave Proxy_URL

- Caminho: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome: Chave Proxy_URL
- Tipo: REG_SZ
- Valores suportados: a URL e a porta; por exemplo, 'http://192.168.1.1:3128' ou 'https://192.168.1.1:3128'

Chave Proxy_User

- Caminho: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome: Chave Proxy_User
- Tipo: REG_SZ
- Valores suportados: o nome de usuário para autenticar no proxy; por exemplo, 'Administrador'. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

Chave Proxy_Pwd

- Caminho: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome: Chave Proxy_Pwd
- Tipo: REG_SZ
- Valores suportados: A senha para autenticar no proxy. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

O valor da chave Proxy_Pwd pode ser definido como texto sem formatação (não recomendado) ou codificado em base64 e delimitado por "&&&".

Por exemplo: '&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&' para o valor "Proxy_Pwd".

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

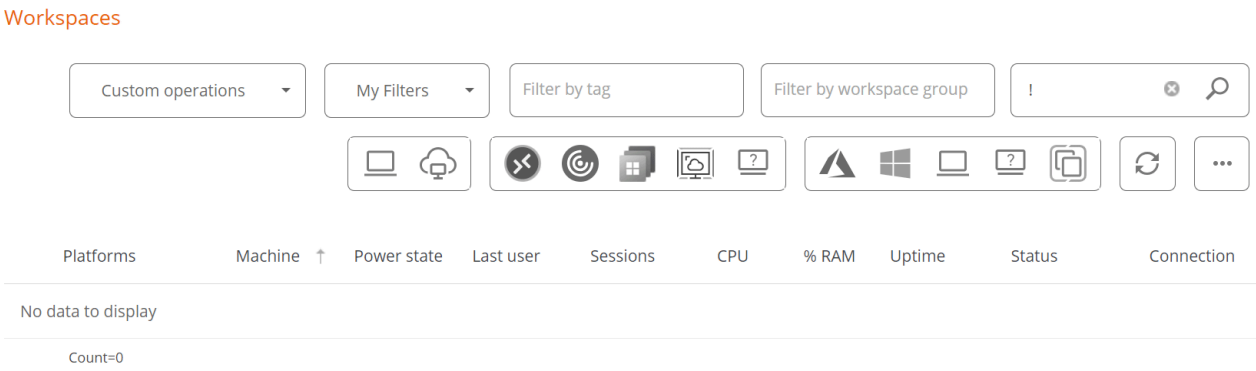
Em qualquer dos casos, o FlexxAgent cifra o valor assim que é iniciado ou tenta transmitir informações. Você pode gerar uma cadeia codificada em Base64 a partir de https://www.base64encode.org/.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Como o FlexxAgent desencadeia um processo a nível do sistema (*FlexxAgent.exe*) e outro a nível de sessão (*FlexxAgent Analyzer.exe*), pode ser necessário definir tipos de proxy diferentes para cada um, dependendo de como o proxy atua em um nível ou outro.
>
> Isso pode ser feito nas Configurações do FlexxAgent, em `Produtos`.

Atualização manual

Para atualizar o FlexxAgent manualmente:

1. Acesse `Workspaces` -> `Nível 1` -> `Workspaces` -> `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Atualizar FlexxAgent`.



2. As versões instaladas podem ser consultadas em `Meus filtros` -> `Filtros predefinidos` -> `Resumo de versões do FlexxAgent`. Isso mostrará uma visão de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

todos os dispositivos agrupados por versão.

3. Uma vez executada a operação de atualização, será gerado um trabalho com todos os detalhes da operação.

Logs

Os logs fornecem informações e permitem diagnosticar problemas durante a instalação.

- Logs de instalação e atualização
- Logs do FlexxAgent Analyzer
- Logs do serviço FlexxAgent

Logs de instalação e atualização

Localização:

`C:\Windows\Temp\Flexxible`

Contém informações sobre o processo de instalação ou atualização, dependências e detalhes do processo.

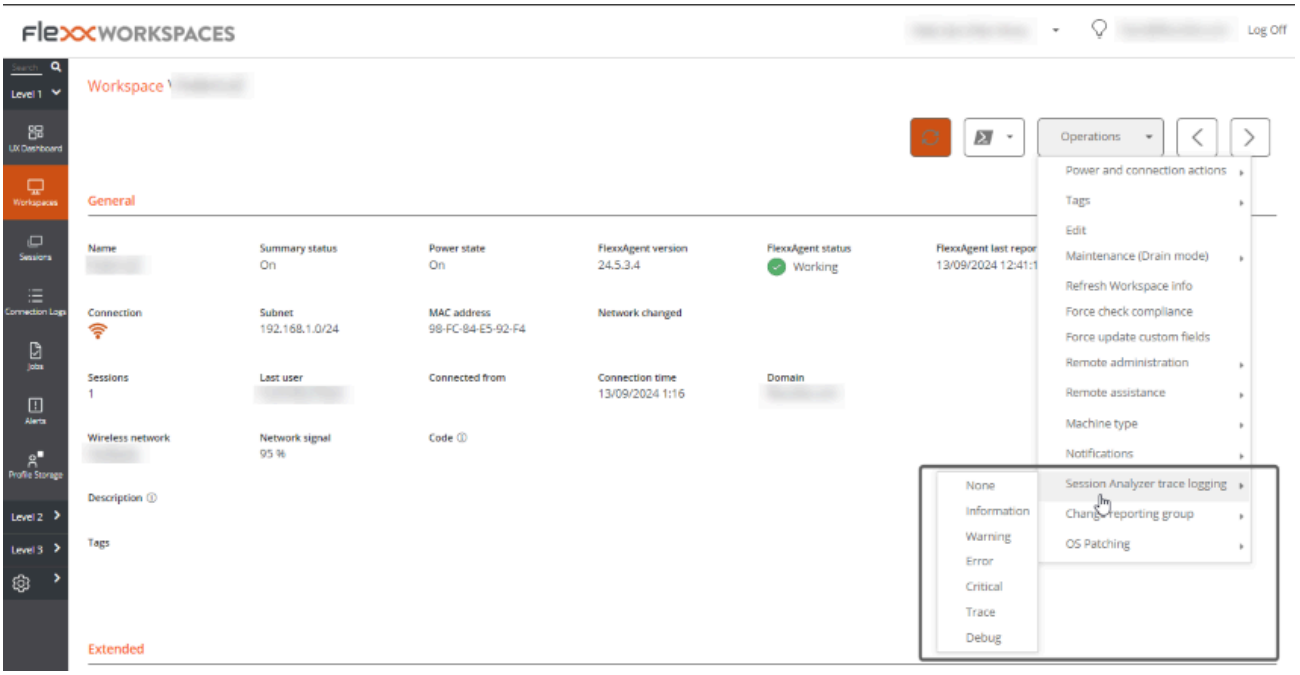
Logs de FlexxAgent Analyzer

Localização: `%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs`

Podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade.

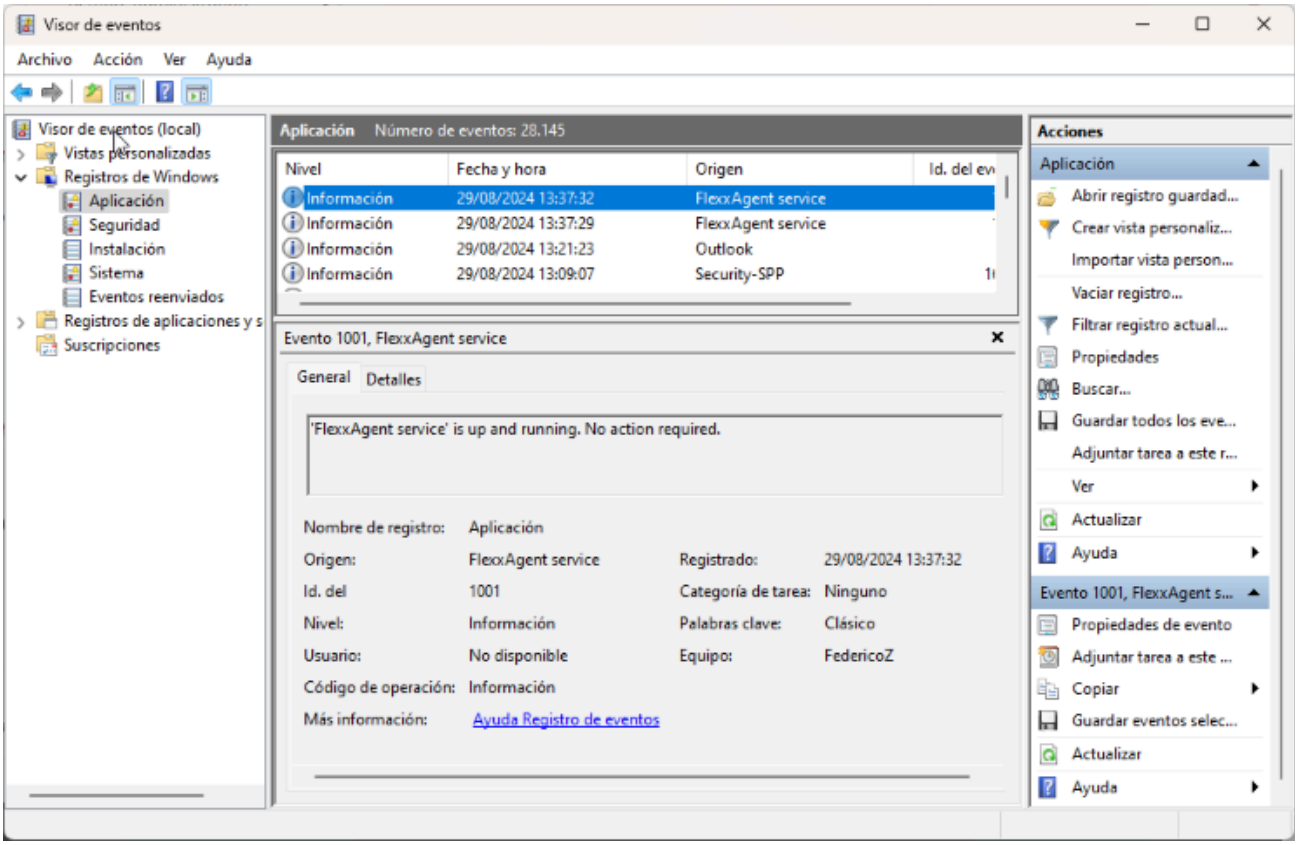
Do Workspaces, o nível de log pode ser modificado para um ou vários dispositivos através das opções disponíveis no botão `Operações`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Logs de serviço do FlexxAgent

Disponíveis no `Visor de eventos do Windows`, no ramo `Aplicação`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Status de Saúde do FlexxAgent

O processo de Status de Saúde do FlexxAgent é executado periodicamente (a cada hora) com o objetivo de avaliar se o FlexxAgent funciona corretamente. Para isso, realiza a verificação do seu *heartbeat* e analisa várias métricas internas que permitem determinar se opera de maneira adequada ou se é necessário iniciar um processo de recuperação.

Durante essa avaliação, não são considerados fatores externos que possam afetar a comunicação do agente, como:

- A conectividade do dispositivo nesse momento (pode ter ou não conexão WiFi ou Ethernet).
- A interferência de um firewall ou proxy na comunicação.

Por outro lado, são considerados os seguintes aspectos:

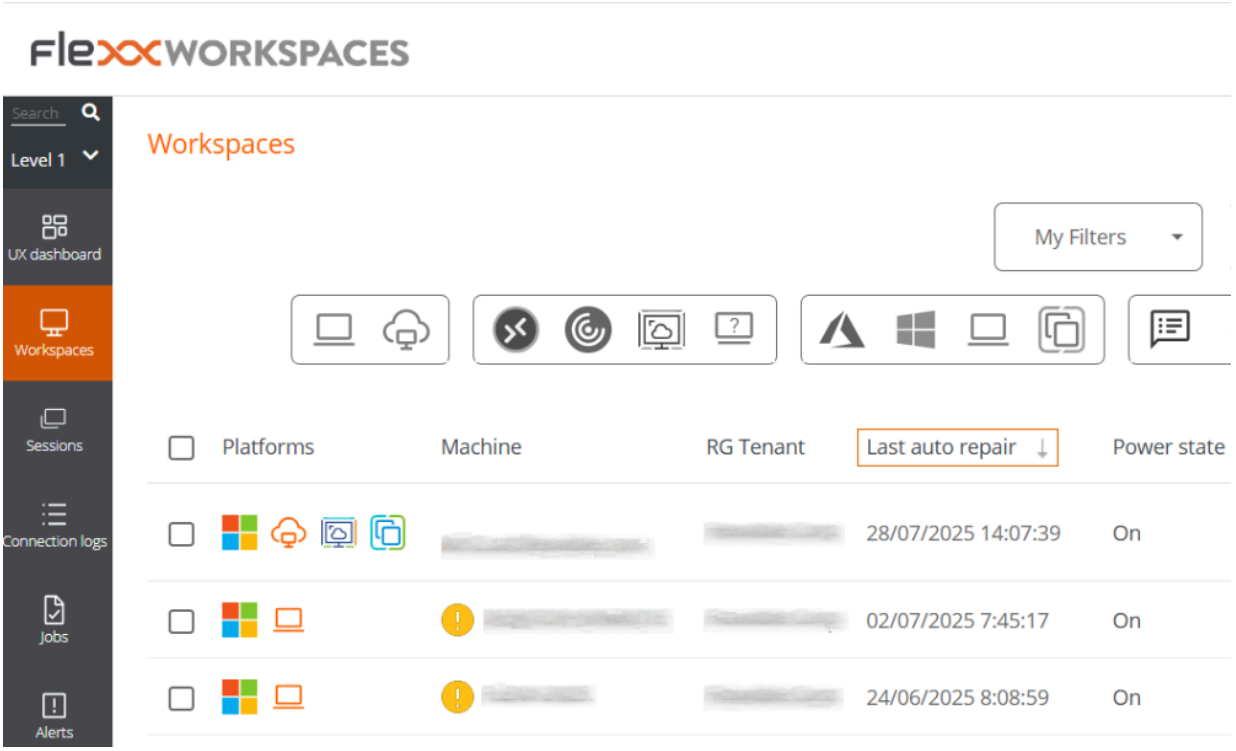
- Que o serviço esteja iniciado.
- Que o serviço não esteja desativado; se estiver, interpreta-se que um administrador decidiu realizar essa ação.

Verificação do processo de autorreparo do FlexxAgent

A autorreparo do FlexxAgent pode ser confirmada das seguintes maneiras:

1. Através da coluna `Último autorreparo`:
    - Acessar o módulo `Workspaces` -> `Nível 1` -> `Workspaces`.
    - Na tabela, consultar a coluna `Último autorreparo`. Se não for visível, utilizar o Seletor de colunas para adicioná-la.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. FlexxAgent deixa rastros no log de eventos com as seguintes entradas:

- **Fonte**: Serviço FlexxAgent
- **Nome do log**: Aplicação

> - Evento 1001 Verificando saúde do FlexxAgent / `<servicename>` está em execução. Nenhuma ação necessária
> - Evento 1002 Serviço desabilitado. Nenhuma ação necessária / Backup não encontrado. `<serviceName>` não recuperável
> - Evento 1003 Serviço `<serviceName>` restaurado do backup anterior / Erro `<message>` encontrado ao iniciar `<serviceName>` com backup restaurado
> - Evento 1004 Serviço falhou ao iniciar e será reparado
> - Evento 1005 Serviço não relatou por um longo tempo e será reparado
> - Evento 1006 Serviço foi iniciado
> - Evento 1007 Erro encontrado ao reiniciar o serviço após não relatar por muito tempo

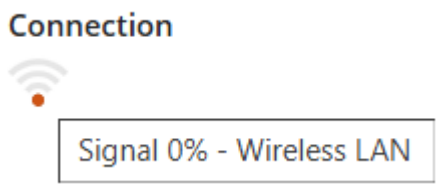
Informações obtidas do dispositivo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Estado resumido.** Se o estado do dispositivo for *Desligado*, pode indicar se está *Em manutenção* ou se apenas está *Desligado*. Se o estado do dispositivo é *Sem relatório*, pode indicar se a razão é *Desconhecida*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Quando a conexão é realizada através de uma rede LAN sem fio, é possível que apareça uma mensagem indicando que o dispositivo tem um sinal de 0% ou que o FlexxAgent não está enviando relatórios. Isso ocorre porque o serviço de localização do Windows está desativado no dispositivo. Por favor, consulte neste link para saber como ativá-lo.
>
> 
>

- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário estabelecidas no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Domínio.** Domínio ao qual o dispositivo pertence.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção `Editar`, no menu de `Operações` do detalhe do dispositivo.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio na qual reside a conta do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção `Editar` no menu `Operações` do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Quantidade total de RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Tempo de inatividade.** Indica o tempo decorrido desde a última entrada na sessão de usuário do FlexxAgent. Exibe 0 se o usuário está utilizando efetivamente qualquer dispositivo de entrada conectado ao dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Última atualização do Windows.** Data da última aplicação de atualizações no dispositivo.
- **Duração do último boot.** Duração do boot do último início.
- **Reinício pendente.** Mostra se o dispositivo precisa de um reinício para atualizações.
- **Tipo de Windows.** Tipo de sistema operacional Windows: *Cliente* ou *Servidor*.
- **Disco do sistema.** Quantidade de espaço livre no disco em relação à capacidade total.
- **IP Pública do ISP.** O ISP é obtido usando o IP público. Pode não ser preciso se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Tipo de broker.** Se for detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Hipervisor.** Se for detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual o dispositivo pertence.
- **Assinatura / Broker.** Serviço da Microsoft Azure ou Citrix que gerencia as conexões dos usuários ao dispositivo.
- **Estado de registro.** Indica o estado do registro do dispositivo virtual.
- **Modo de manutenção.** Indica se o modo de manutenção do dispositivo virtual está *Ligado* ou *Desligado*.
- **Tipo de máquina virtual.** Indica o tipo do dispositivo virtual.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.
- **Fabricante do BIOS.** Nome do fabricante do firmware do dispositivo.
- **Versão do BIOS.** Versão do firmware do dispositivo.
- **Versão do SMBIOS.** Versão do System Management BIOS do dispositivo.
- **Número de série do BIOS.** Número único atribuído ao dispositivo pelo seu fabricante. Disponível apenas se o fabricante decidiu que o dispositivo precisava de um.
- **Versão do Google Chrome.** Número de compilação do Google Chrome, se estiver instalado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Versão do Microsoft Edge.** Número de compilação do Microsoft Edge, se estiver instalado.

Informações em abas

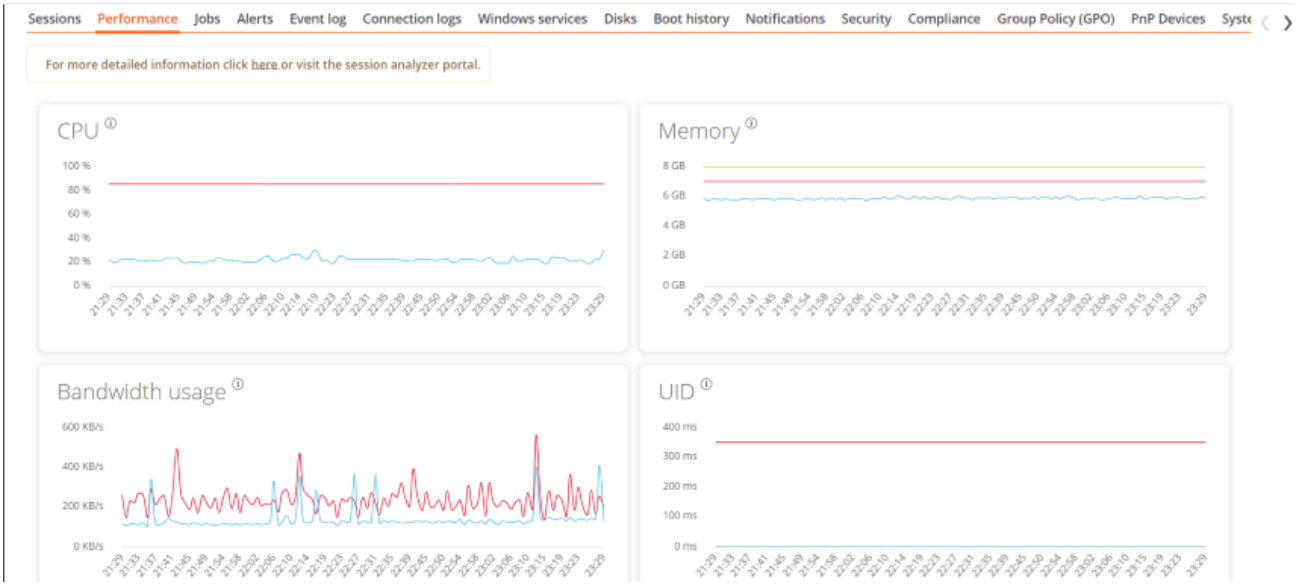
FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:



- **CPU.** Percentual de uso do processador
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída
- **UID.** Atraso de entrada do usuário. Refere-se ao intervalo de tempo entre o momento em que um usuário executa uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e quando a resposta correspondente é exibida na tela ou executada.

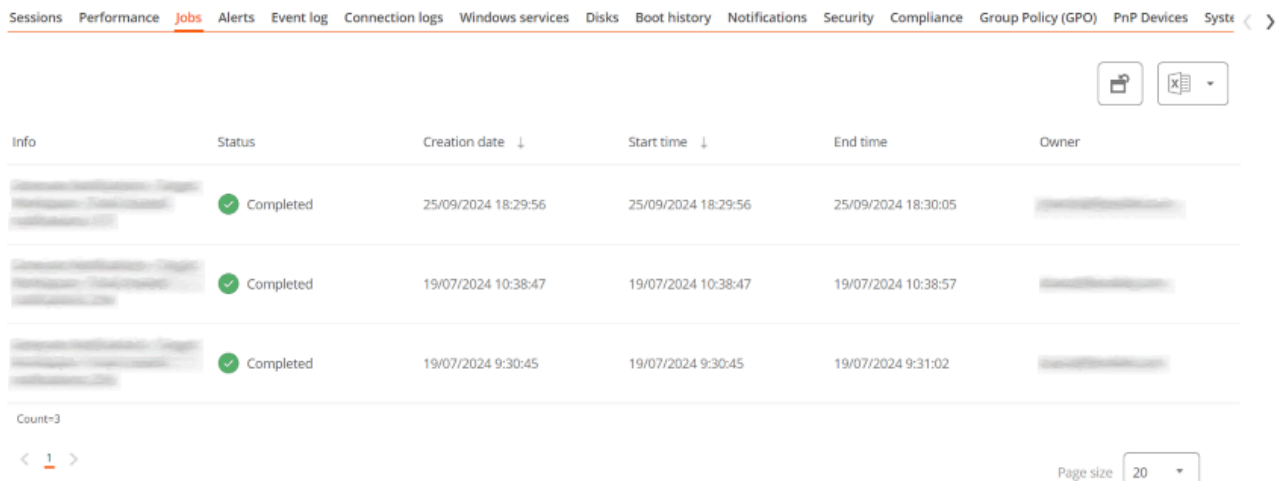
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.



Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Registro de eventos

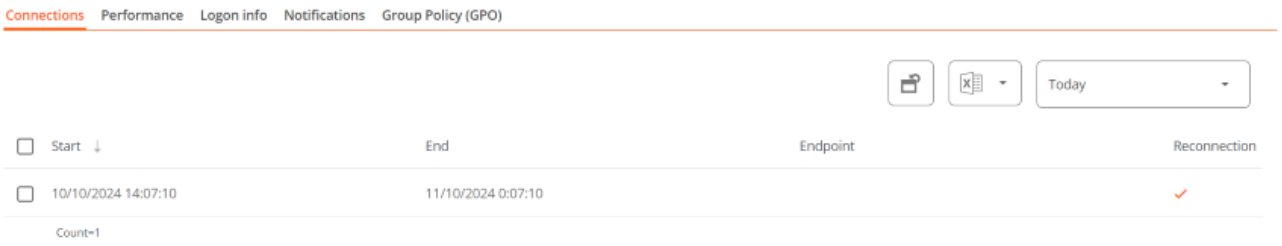
Informações sobre os eventos presentes no dispositivo. Por padrão, são filtrados os erros e apenas serão mostrados aqueles com nível de severidade *Erro* ou *Crítico*. FlexxAgent obtém esta informação em intervalos de 10 minutos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As opções disponíveis nas configurações permitem modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos por meio do seu ID.

Registro de conexões

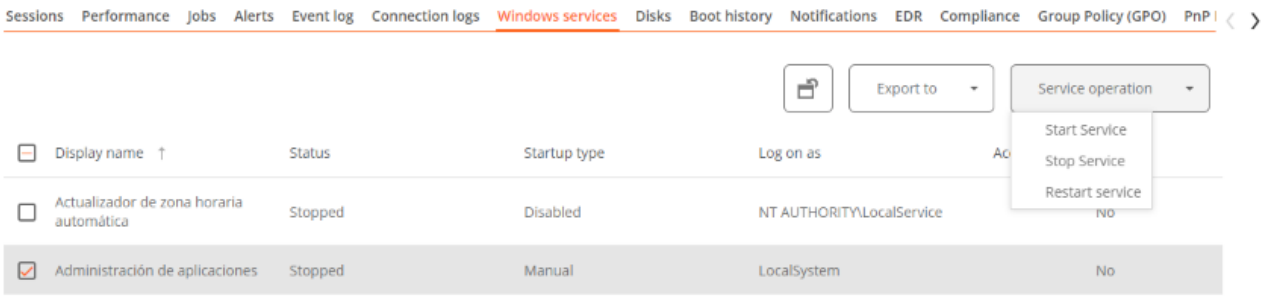
Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.



A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Serviços do Windows

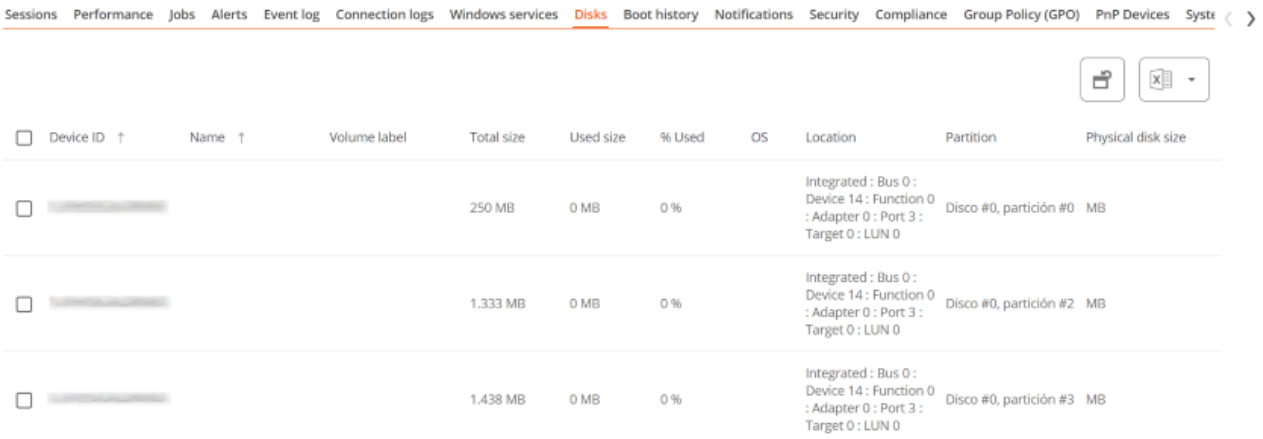
Essa opção mostra o estado dos serviços e executa operações de início, reinício ou parada do serviço Windows.



Discos

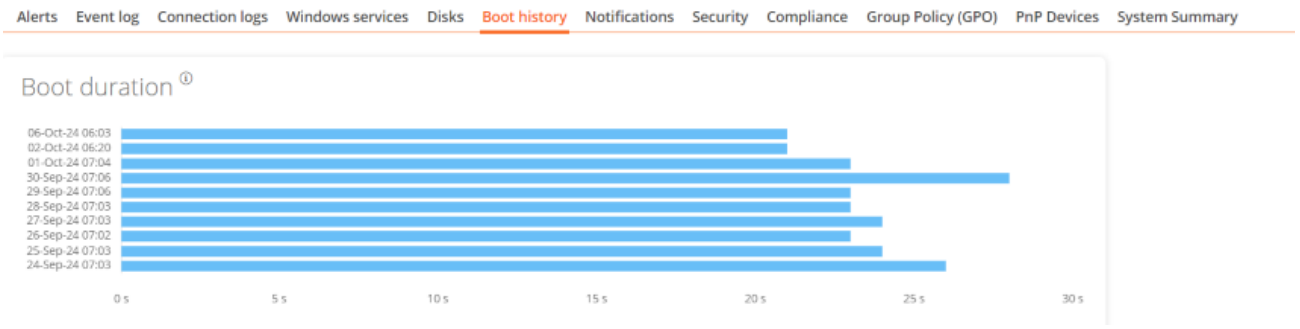
Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



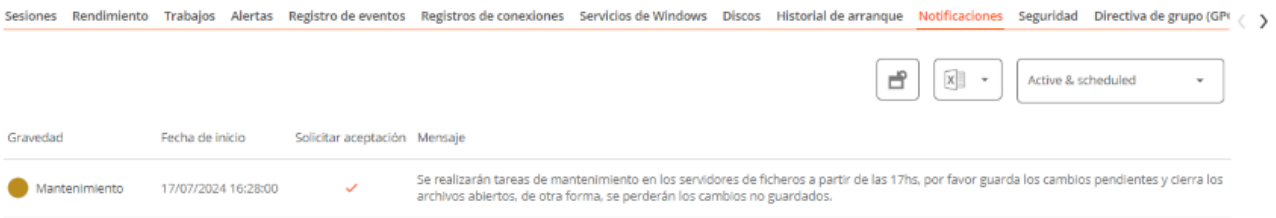
Histórico de inicialização

Apresenta um gráfico sobre a duração dos últimos dez arranques (*boot*) do dispositivo.



Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.



Segurança

A partir daqui, você pode consultar informações sobre o antivírus instalado, assim como gráficos sobre o consumo de memória RAM e CPU.

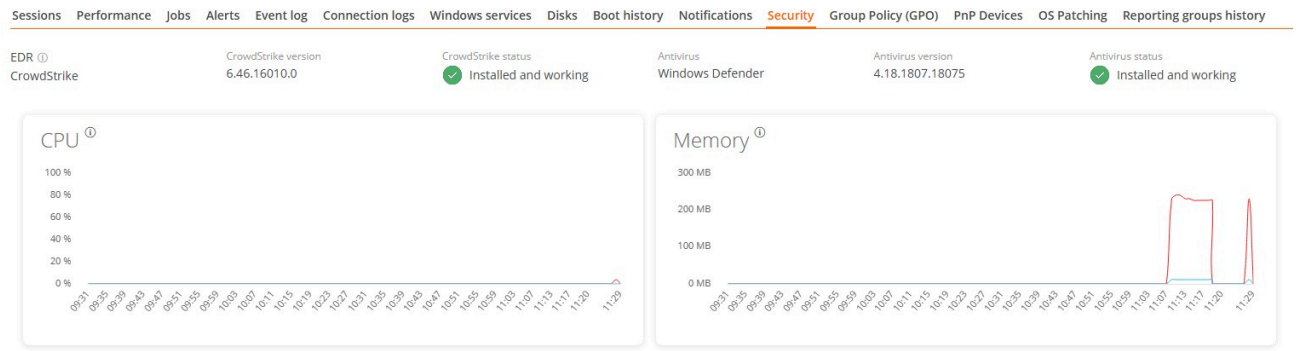
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Antivírus.** Nome da solução antivírus instalada ou integrada no sistema. Se mais de um for detectado, será indicado *Múltiplo*.
- **Versão do antivírus.** Número da versão instalada.
- **Estado do antivírus.** Estado operacional da solução.

> **INFORMAÇÃO**
>
> A detecção do antivírus é automática apenas no sistema operacional Windows Client (Windows 7 ou versões posteriores). No Windows Server, apenas serão detectados Bitdefender e Windows Defender, e esses serão os únicos que mostrarão o uso de memória RAM e CPU.

Caso o FlexxAgent detecte o CrowdStrike como solução de Endpoint Detection and Response (EDR), serão exibidos os mesmos campos de informação:

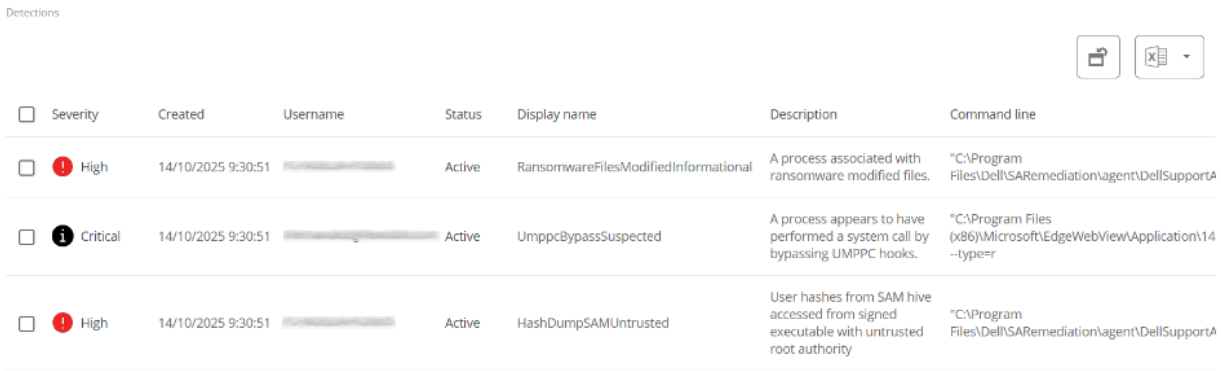
- **Endpoint Detection and Response (EDR).** Nome da solução de segurança de endpoints; neste caso CrowdStrike.
- **Versão do CrowdStrike.** Número da versão instalada.
- **Estado do CrowdStrike.** Estado operacional da solução.



> **INFORMAÇÃO**
>
> FlexxAgent sincroniza os alertas do CrowdStrike a cada minuto.

Além disso, se a integração do CrowdStrike foi realizada a partir do Portal, será exibida uma tabela com informações sobre as detecções, que incluirá os seguintes campos:

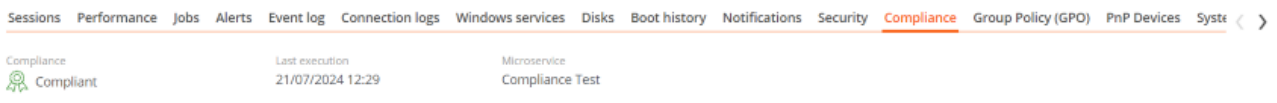
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Gravidade.** Nível de criticidade atribuído à detecção conforme o impacto potencial ou risco da ameaça.
- **Criado.** Data e hora em que a detecção foi gerada no sistema.
- **Nome do usuário.** Usuário associado à atividade ou processo que originou a detecção.
- **Estado.** Estado atual da detecção.
- **Nome para mostrar.** Nome descritivo atribuído à detecção, que resume o tipo de ameaça ou comportamento identificado.
- **Descrição.** Informação ampliada sobre a detecção.
- **Linha de comando.** Comando ou instrução executada no dispositivo que gerou ou está relacionada à detecção.

Conformidade

Permite exibir o status da política de conformidade configurada para o dispositivo ativo. Para atualizar esse campo sob demanda, clique em `Operações` -> `Forçar o cumprimento da normativa`.



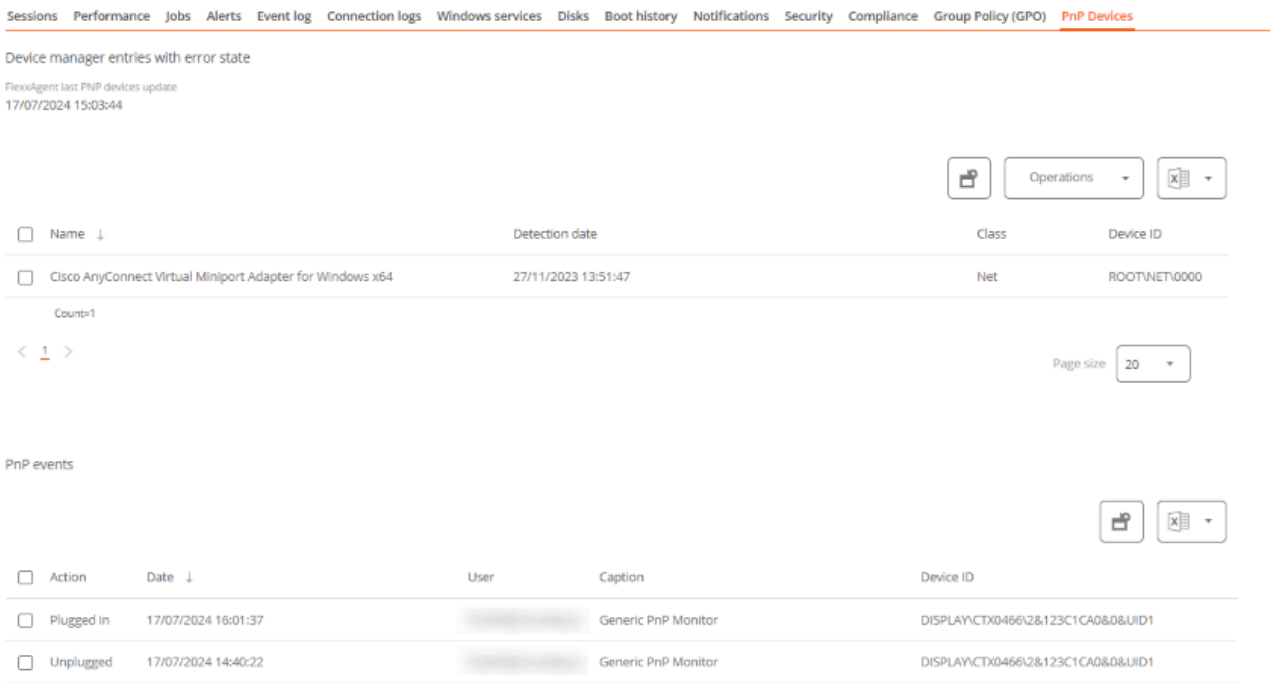
GPO (Diretiva de Grupo)

Exibe informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite ver os nomes das políticas como a hora de verificação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Dispositivos PnP

Mostra os dispositivos Plug and Play (PnP) que estão em estado de erro, o que pode ser devido a falhas de hardware ou a uma configuração incorreta do driver ou do próprio dispositivo.



Na parte inferior desta visualização, é exibida uma tabela que registra todos os eventos relacionados aos dispositivos PnP, gerando uma entrada sempre que um periférico é conectado ou desconectado.

Resumo do sistema

Apresenta informações do sistema para dispositivos Windows. Inclui:

Campo	Detalhe
OSVersion	Número da versão do sistema operacional
OutrosOSDescription	Descrição adicional da versão atual do sistema operacional (opcional)
OSManufacturer	Nome do fabricante do sistema operacional. Para sistemas baseados no Windows, esse valor é

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Detalhe
	"Microsoft Corporation"
Modelo do Sistema	Nome do produto que um fabricante dá a um computador
Tipo de Sistema	Sistema em execução no computador baseado em Windows
SKU do sistema	Informações da unidade de manutenção de estoque (SKU) do produto (opcional)
Processor	Nome, número de núcleos e número de processadores lógicos do processador
BIOSReleaseDate	Data de lançamento do BIOS do Windows UTC
EmbeddedControllerVersion	Versões principais e secundárias do firmware do driver incorporado, separadas por "."
BaseBoardFabricante	Nome da organização responsável pela fabricação do dispositivo físico
RodapéProduto	Número de peça da placa-mãe definido pelo fabricante
Versão da placa base	Versão do dispositivo físico
Função da plataforma	Tipo de chassi em que Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
Diretório do Windows	Diretório Windows do sistema operacional

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Detalhe
Diretório do Sistema	Diretório do sistema operacional
Dispositivo de inicialização	Nome da unidade de disco a partir da qual o sistema operacional Windows é inicializado
Localidade	Nome Identificador do idioma usado pelo sistema operacional
Fuso horário	Nome do fuso horário do sistema operacional
Espaço de arquivo de página	Quantidade real de espaço em disco alocado para uso como um arquivo de paginação, em megabytes
Arquivo de paginação	Nome do arquivo de paginação
BIOSMode	Modo de inicialização do dispositivo (BIOS ou UEFI)
SecureBootState	Status do modo de inicialização segura (desativado, ativado)

Histórico dos grupos de relatório

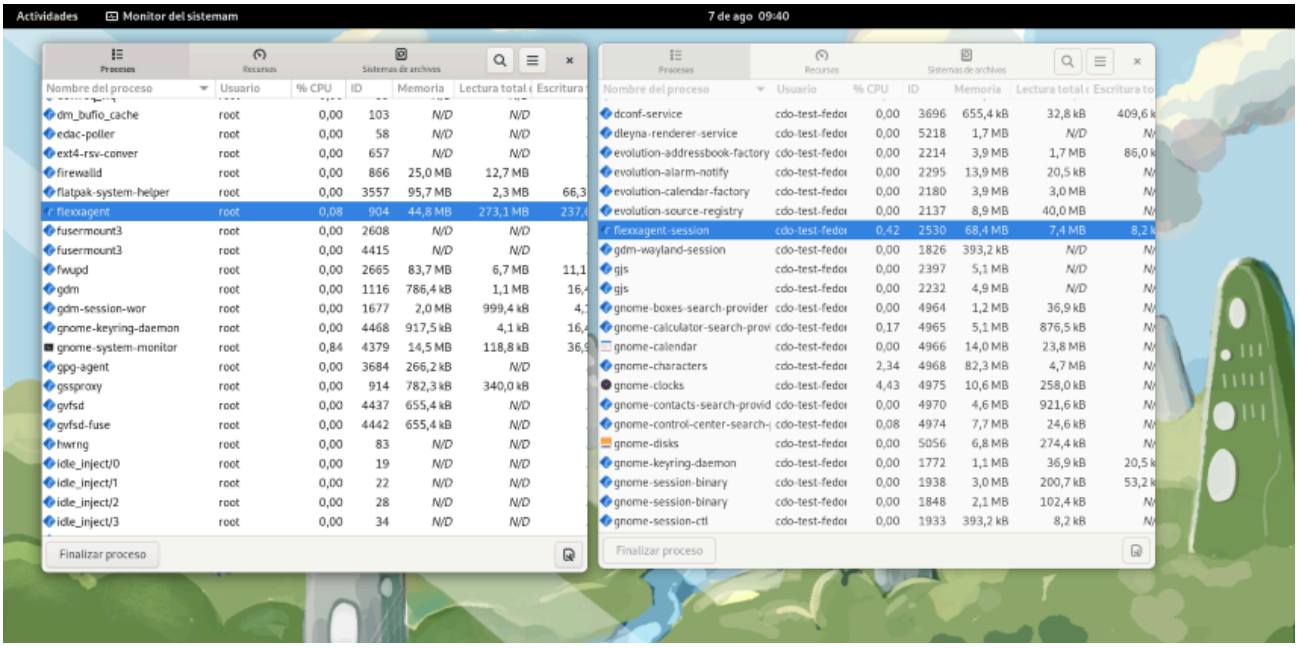
Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux

FlexxAgent para Linux permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consolas do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização.

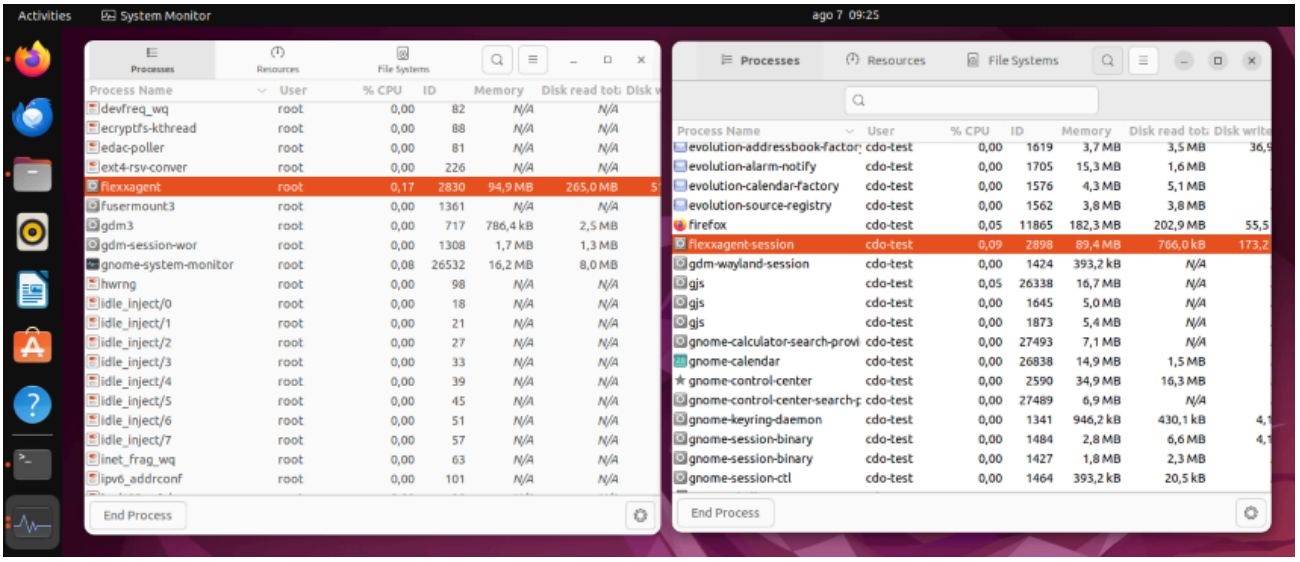
O suporte a Linux inclui distribuições como Fedora, Debian e seu derivado Ubuntu. São suportados tanto dispositivos físicos quanto virtuais sobre VMware como hipervisor e também VDIs publicados com Citrix como broker.



FlexxAgent é composto por um processo do mesmo nome, que se executa a nível de sistema e obtém todas as informações do dispositivo: suas métricas de consumos, desempenhos e todas as informações visíveis nos consoles relativas ao dispositivo.

FlexxAgent Session inicia uma instância para cada sessão de usuário no dispositivo. Recolhe informações relativas à sessão, como os aplicativos utilizados e seus consumos, o uso de recursos por parte da sessão no sistema e tempos de entrega da sessão.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Versões suportadas

FlexxAgent suporta as seguintes distribuições e versões:

- Fedora 37 ou posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) ou posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periodicamente, validam-se mais distribuições.

Para incluir alguma distribuição na lista de distribuições suportadas, por favor entre em contato com a Flexxible.

Requisitos

Antes de instalar, é recomendado atualizar todos os pacotes de sistema. Serão instalados os componentes necessários, dependendo da distribuição.

Dependências de pacotes para Fedora e Debian:

- dmidecode
- imvirt
- systemd

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Limitações

Certas funcionalidades não estão disponíveis para Linux, como Flexxible Remote Assistance, os microsserviços de usuário ou a execução de fluxos, assim como a coleta de dados de periféricos plug and play.

A execução de microserviços sob demanda de Workspaces suporta Bash como linguagem de scripting.

Configurações de proxy

FlexxAgent para Linux suporta a comunicação através de proxies autenticados e não autenticados. As informações sobre o proxy devem ser fornecidas à Flexxible para incluí-las no arquivo de configuração mencionado no ponto seguinte.

Dados necessários:

- Para o caso de proxy não autenticado será necessário fornecer `URL` e `Porta`.
- Para proxy autenticado, deve-se adicionar `Usuário` e `Senha` ao mencionado anteriormente.

Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

Scripts de instalação

Caminho para baixar o script de instalação em **Ubuntu/Debian**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh`

Caminho para baixar o script de instalação em **Fedora**:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/x64/flexxagent-install.sh`

Ao executar o script, o FlexxAgent é baixado na sua última versão antes de instalá-lo.

O arquivo de configuração deve ser baixado na seção de Grupos de Relatório no módulo Workspaces.

Passos para a instalação

1. Baixar o instalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`
3. Executar o script.
   > `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]`
4. Limpar os arquivos utilizados.

Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
`-v,--version <VERSION>`	Use uma versão específica; por padrão `latest`.
`-d,--distro <DISTRO>`	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a instalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
`--verbose,-Verbose`	Mostra informações de diagnóstico.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parâmetro	Descrição
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica a configuração de um arquivo de configuração; por padrão `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instala FlexxAgent a partir de um pacote em vez de baixá-lo da internet. Para mais detalhes, por favor, consulte a seção Instalação offline.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra a ajuda.

Exemplos

Instalar FlexxAgent com o arquivo de configuração:

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Forçar a instalação do FlexxAgent para uma distribuição específica:

> `flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]`

Acessar a ajuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instalação offline

A instalação do FlexxAgent está disponível mesmo havendo restrições de rede no ambiente. Consulte a Flexxible para obter o pacote de instalação e o instalador para sua distribuição.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Pacotes de instalação fornecidos por distribuição

> Debian: `flexxagent.deb`

> Fedora: `flexxagent.rpm`

Passos para a instalação

1. Coloque o pacote de instalação do FlexxAgent, o arquivo de configuração e o script de instalação na mesma pasta.
2. Conceda permissões ao script:

> `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`

3. Execute o script com o parâmetro `-o` ou `--offline`, indicando o nome do pacote a ser instalado:

> `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração] -o [pacote do Flexxagent]`

4. Limpe os arquivos utilizados.

Desinstalar

O script de desinstalação pode ser baixado de

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh`

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

> `sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Limpar os arquivos utilizados.

Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
`-d,--distro <DISTRO>`	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a desinstalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
`-c,--cleanup <VERSION>`	Limpa configurações e logs; por padrão em `false`.
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra a ajuda.

Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar a desinstalação para uma DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acessar a ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Atualização

Existem duas maneiras de atualizar o FlexxAgent para sua última versão:

- Pelo Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

Logs

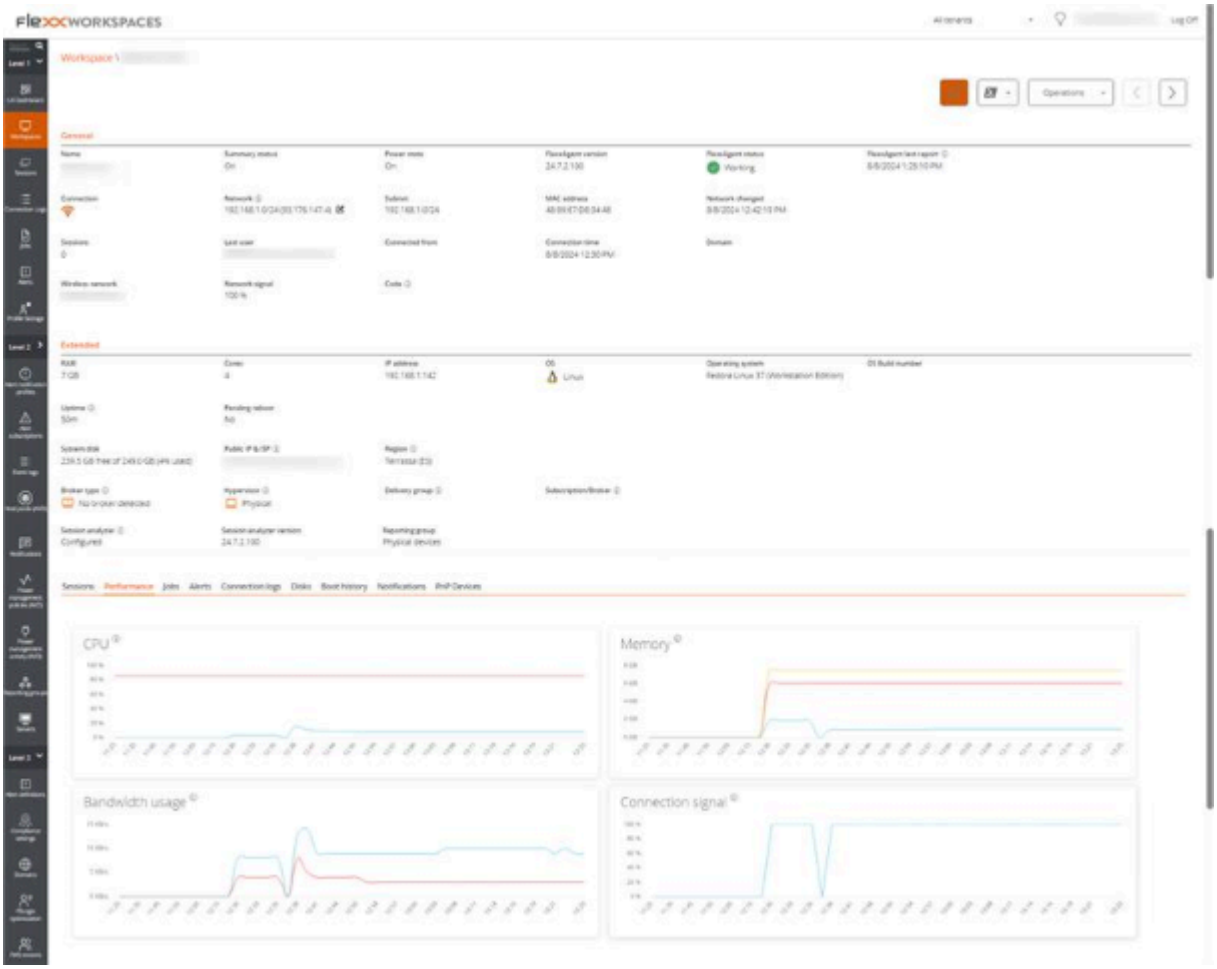
FlexxAgent pode gerar dois tipos de logs:

- Log do FlexxAgent (sistema): localizado na pasta `/var/log/flexx/`
- Log do FlexxAgent Session (sessão de usuário): localizado na pasta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo, pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Não reportado*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede sem fio.** Nome da rede.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção `Editar`, no menu de `Operações` do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção `Editar` no menu `Operações` do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Tipo de broker.** Se for detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual o dispositivo pertence.
- **Assinatura.** Se detectada, assinatura em uso para serviços Citrix Cloud, Azure, etc.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Hipervisor.** Se for detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:

- **CPU.** Porcentagem de uso do processador.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível.
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída.

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

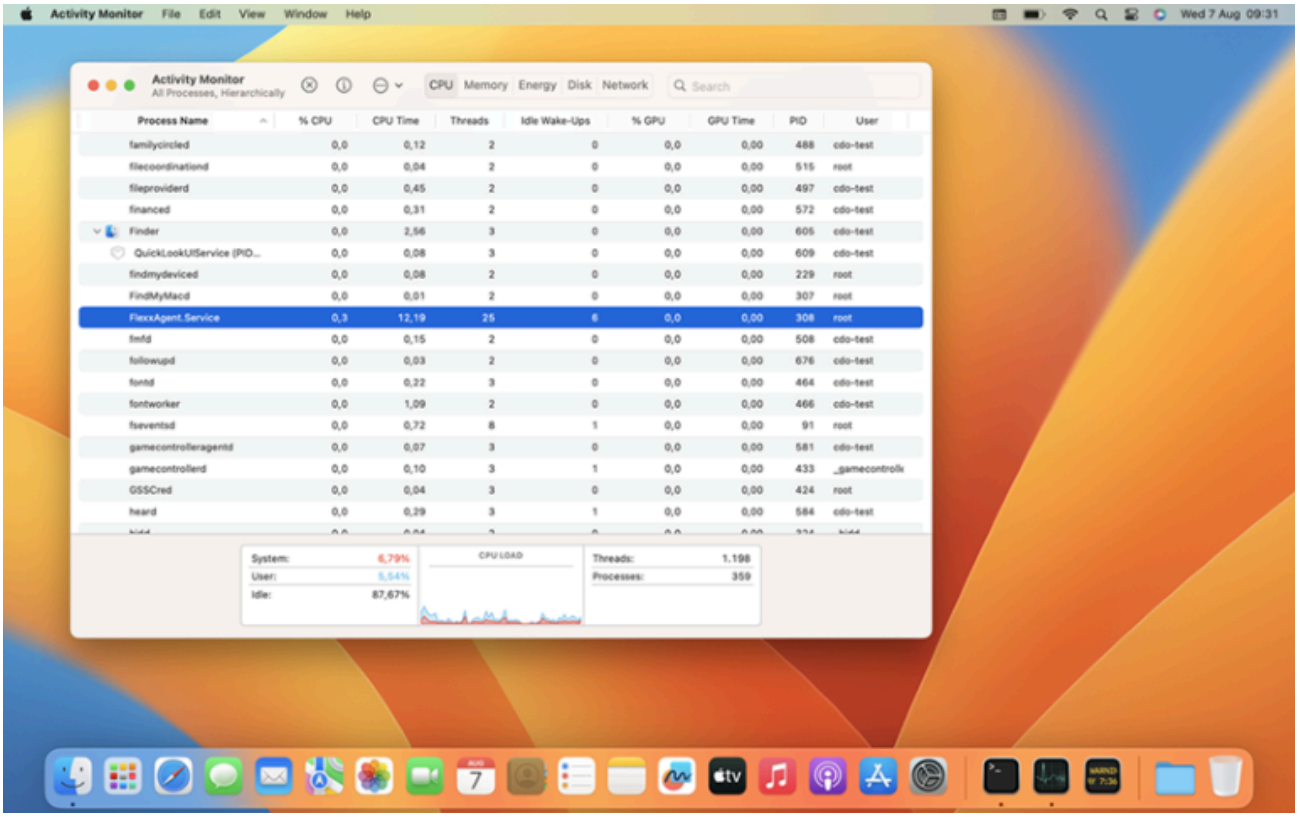
Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS

FlexxAgent para macOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização.



Versões suportadas

O suporte a macOS inclui a versão Monterey 12 e posteriores. Quanto às arquiteturas, o FlexxAgent suporta tanto processadores Intel (arquitetura amd64) quanto os processadores da Apple com arquitetura arm (arm64).

Limitações

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Certas funcionalidades não estão disponíveis para macOS, como Assistência Remota Flexxible, a execução de microsserviços sob demanda a partir de Workspaces ou de microsserviços de usuário e fluxos, assim como o envio de notificações.

Um comportamento esperado no macOS, devido a como o sistema operacional funciona, é que quando a tela do dispositivo é bloqueada, o sistema operacional interrompe os processos em segundo plano, de modo que o dispositivo para de relatar informações para os consoles ou de receber ações até que a tela seja desbloqueada ou a sessão seja iniciada novamente.

Configurações de proxy

FlexxAgent para macOS suporta a comunicação através de proxy autenticados e não autenticados. As informações sobre o proxy devem ser fornecidas à Flexxible para incluí-las no arquivo de configuração mencionado no ponto seguinte.

Dados necessários:

- Para o caso de proxy não autenticado será necessário fornecer `URL` e `Porta`.
- Para proxy autenticado, deve-se adicionar `Usuário` e `Senha` ao mencionado anteriormente.

Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

Scripts de instalação

Rota para baixar o script de instalação em **arquitetura x64**:

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh`

Rota para baixar o script de instalação em **arquitetura ARM**:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> `https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh`

O arquivo de configuração deve ser baixado na seção de Grupos de Relatório no módulo Workspaces.

Passos para a instalação

1. Baixar o instalador da URL.
2. Conceder permissões ao script, abrir o terminal e executar:
   > `sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh`
3. Executar o script.
   > `sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]`
4. Limpar arquivos.

Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
`-v,--version <VERSION>`	Usa uma versão específica, por padrão `latest`.
`--verbose,-Verbose`	Mostra informações de diagnóstico.
`-c,--config <CONFFILE>`	Aplica a configuração de um arquivo de configuração, por padrão `settings.conf`.
`-o, --offline`	Instala FlexxAgent a partir de um pacote em vez de baixá-lo da internet. Para mais detalhes, por favor, consulte a seção Instalação offline.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parâmetro	Descrição
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra a ajuda.

Exemplos

Instalar FlexxAgent com o arquivo de configuração:

> `flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]`

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

> `flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]`

Acessar a ajuda:

> `flexxagent-install.sh -h|-?|--help`

Instalação offline

A instalação do FlexxAgent está disponível mesmo havendo restrições de rede no ambiente. Por favor, consulte com seu contato na Flexxible sobre como obter o pacote de instalação e o instalador para seu dispositivo macOS (ARM ou x64).

O pacote de instalação será fornecido no formato ".pkg".

Passos para a instalação

1. Coloque o pacote de instalação do FlexxAgent, o arquivo de configuração e o script de instalação na mesma pasta.
2. Permita que o Terminal acesse o disco onde estão os arquivos:

- Vá em `Configurações do Sistema` -> `Segurança e Privacidade` -> `Privacidade`.
- Selecione `Acesso total ao disco`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Adicione o Terminal à lista.
- Feche o aplicativo Terminal se estava em execução e abra um novo.

3. Vá para a pasta onde estão os arquivos do FlexxAgent e conceda permissões ao script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

4. Execute o script com o parâmetro `-o` ou `--offline`:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração] -o [pacote do Flexxagent]
```

5. Limpe os arquivos utilizados.

Desinstalar

O script de desinstalação pode ser baixado de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.
   ```
   sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
   ```
3. Executar o script.
   ```
   sudo ./flexxagent-uninstall.sh
   ```

Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
`-c,--cleanup <VERSION>`	Limpa configurações e logs, por padrão `false`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Parâmetro	Descrição
`-?,--?,-h,--help,-Help`	Mostra a ajuda.

Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

> `flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]`

Acessar a ajuda:

> `sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help`

Atualização

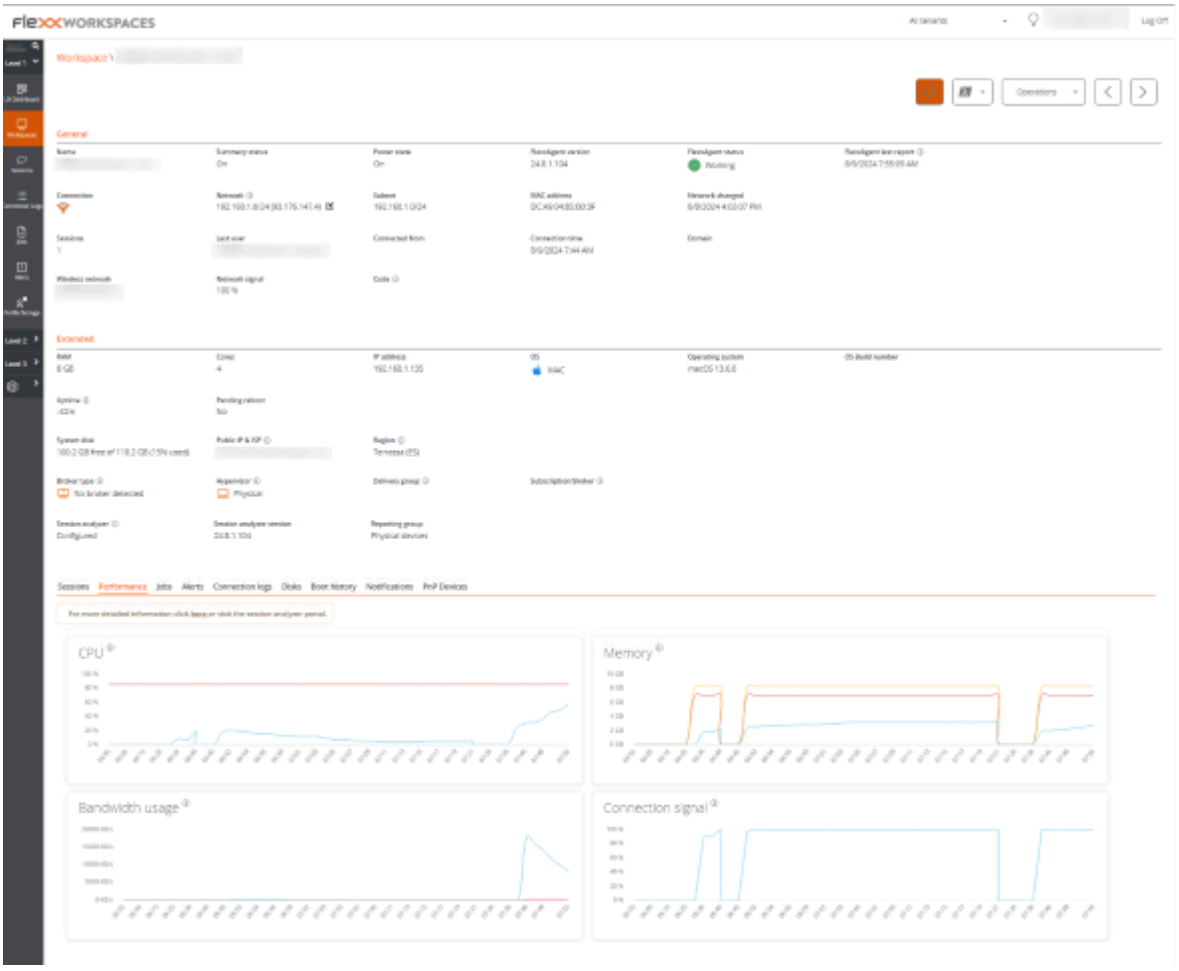
É possível atualizar o agente para a última versão de duas formas:

- Pelo Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo, pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Não reportado*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro workspaces conectados à mesma rede.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede sem fio.** Nome da rede.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção `Editar`, no menu de `Operações` do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção `Editar` no menu `Operações` do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:

- **CPU.** Porcentagem de uso do processador.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível.
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída.

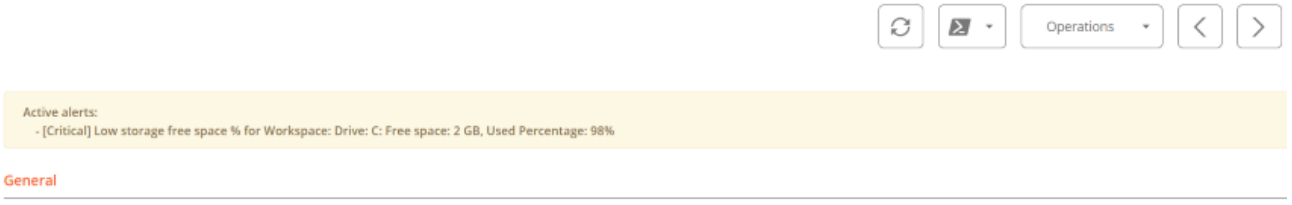
Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Registro de conexões

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS

O agente do ChromeOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos desktops quanto dos dispositivos móveis dos usuários.

Requisitos

Para implementar o FlexxAgent em dispositivos Chrome, é necessário ter uma plataforma de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM), como o Google Admin, que permite distribuir e instalar o aplicativo de forma centralizada.

Uma vez configurada a solução MDM, o FlexxAgent pode ser instalado a partir do Google Play.

Versões suportadas

O FlexxAgent funciona em dispositivos ChromeOS, na versão 112 ou superior. A edição `ChromeOS Flex` não é suportada.

Limitações

Devido às restrições deste sistema operacional, algumas funcionalidades não estão disponíveis neste tipo de dispositivo. Entre estas se incluem: execução de ações de energia, Flexxible Remote Assistance, fluxos, microsserviços de usuário ou execução de microsserviços a partir de Workspaces.

Alguns dispositivos, por economia de bateria, suspendem serviços ou não conseguem se conectar à internet enquanto a tela está bloqueada. Quando isso acontece, é possível que o dispositivo deixe de reportar por um tempo, até que a tela seja desbloqueada. Esse comportamento varia conforme o fabricante e a versão do sistema operacional.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Download e instalação

FlexxAgent está disponível como um aplicativo privado do Android na Google Play.

A Flexxible concederá acesso ao FlexxAgent no console gerenciado Google Play durante o processo de implementação.

O FlexxAgent requer a gestão de sua configuração para ser implantado. Essa configuração será fornecida em formato JSON por um contato da Flexxible durante o processo de implementação.

Instalação

De forma geral, o procedimento é o seguinte:

1. Vá para `Devices` -> `Chrome` -> `Apps and extensions` -> `Users & browsers` e selecione a unidade organizacional (OU) onde você deseja implantar o aplicativo.
2. Adicione o aplicativo no Google Play (procure por FlexxAgent), atribua a gestão da configuração (JSON) e marque como `Force install`.

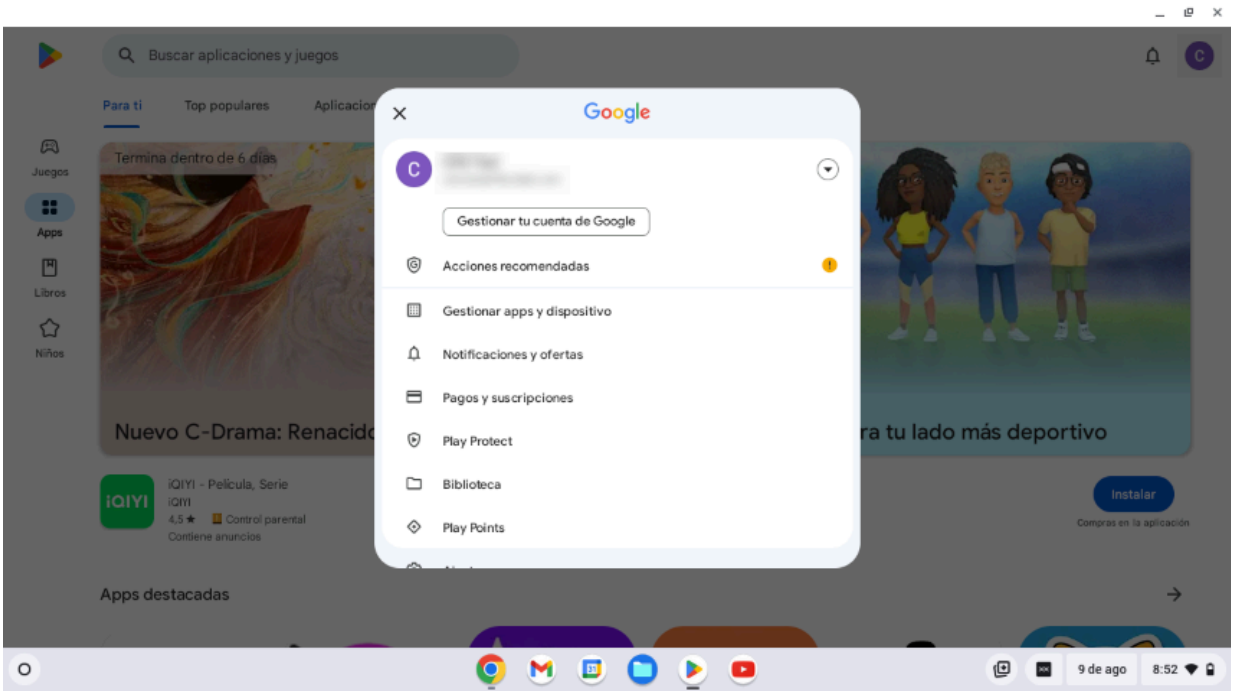
Por favor, verifica a documentação do MDM sobre como implantar aplicativos da Google Play para usuários gerenciados.

> Para mais informações sobre como cadastrar apps ou distribuí-las para usuários gerenciados no Google Admin, reveja os links vinculados.

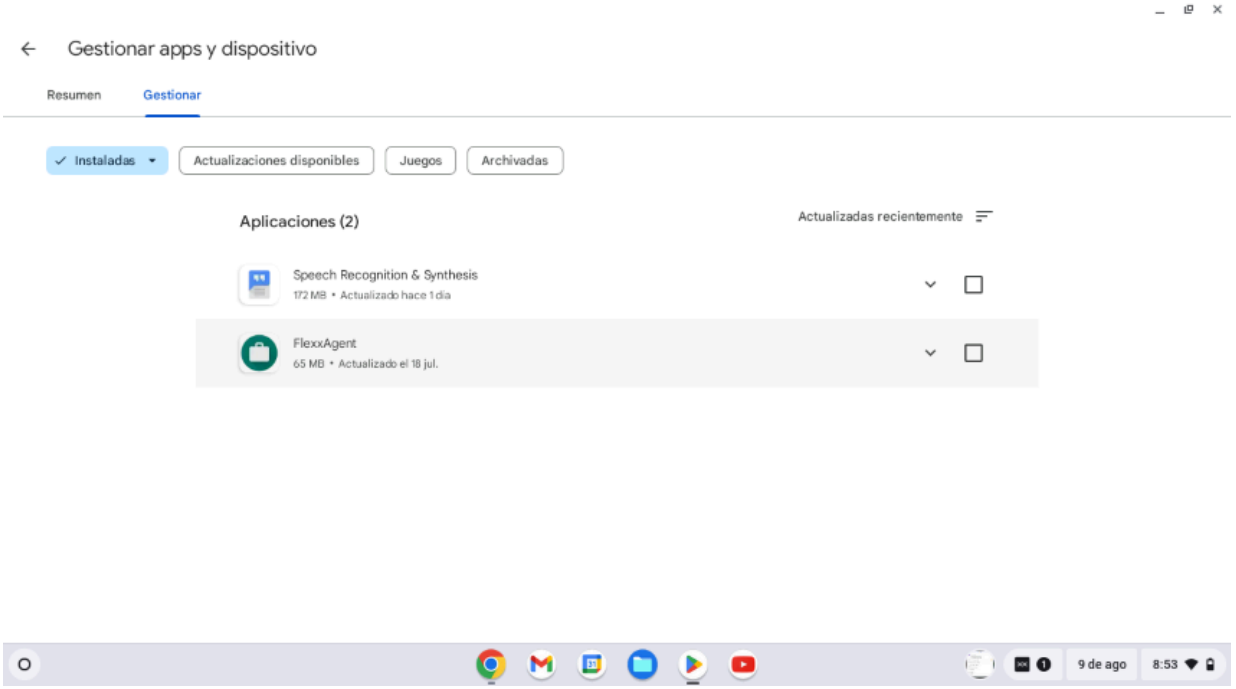
Para que a configuração do FlexxAgent seja aplicada corretamente, é necessário abrir o aplicativo manualmente em cada dispositivo pelo menos uma vez após a instalação. Recomenda-se seguir os seguintes passos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acesse o Google Play e vá para `Gerenciar apps e dispositivo`.

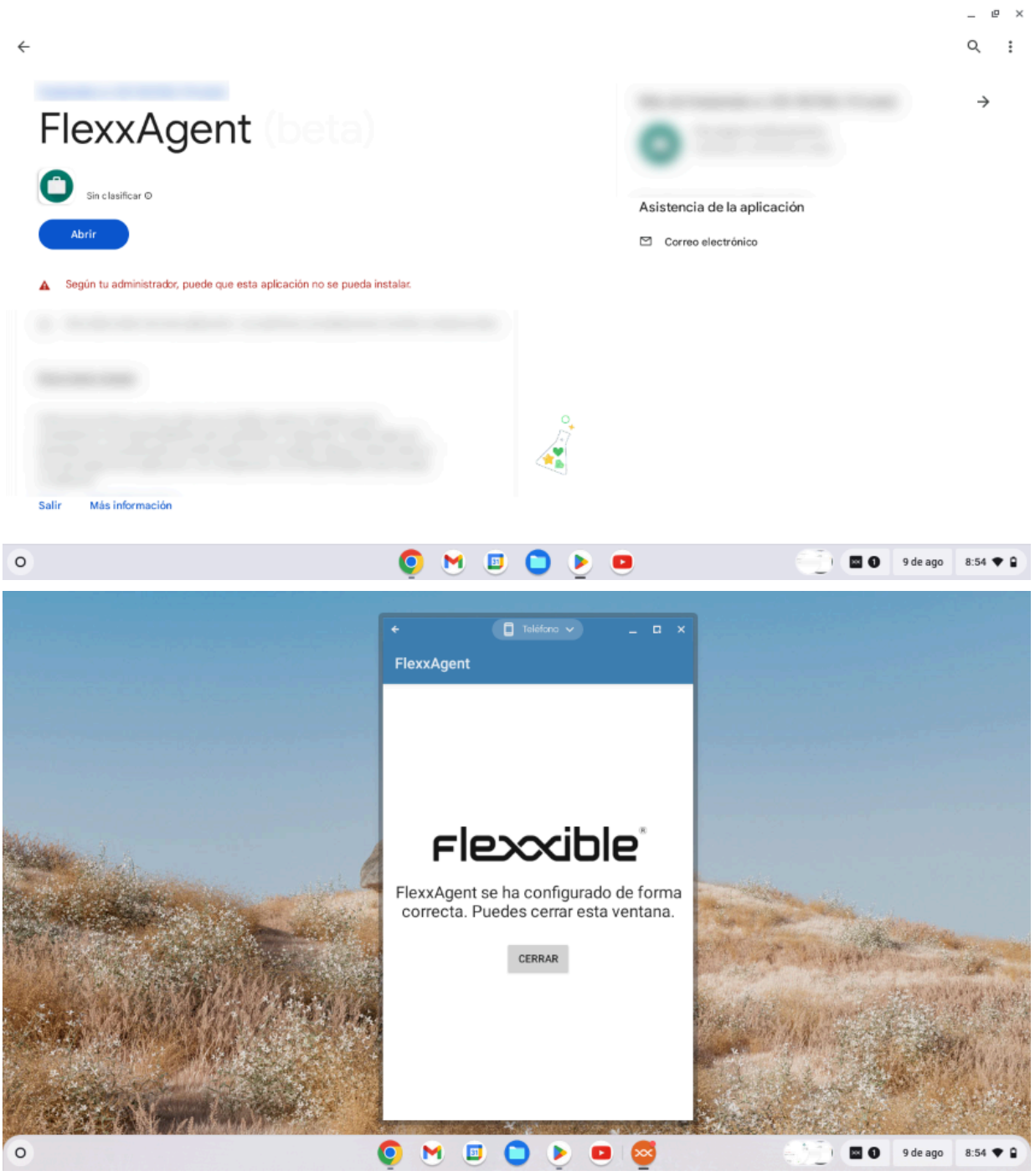


2. Vá para a aba `Gerenciar` e clique no aplicativo FlexxAgent.



3. Na tela de detalhes do aplicativo, clique em `Abrir`. A seguir, uma janela aparecerá confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente.

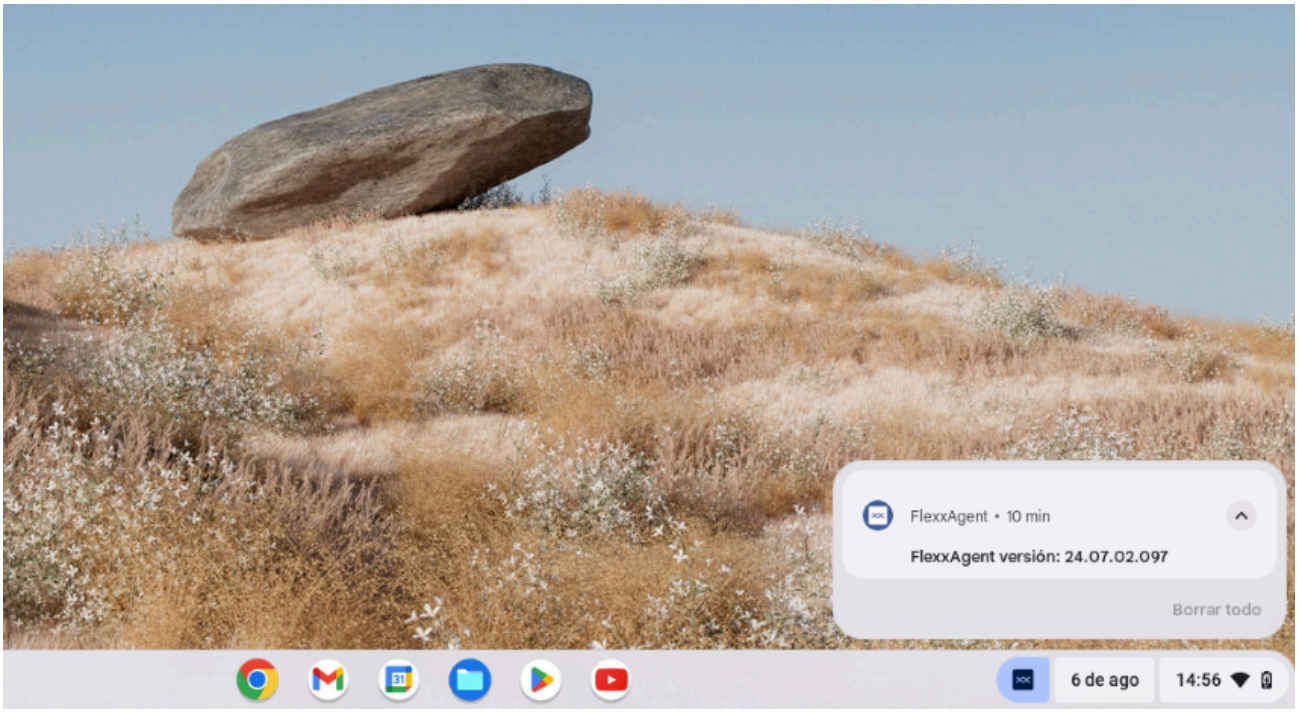
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Fechar a janela.

Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo ChromeOS, a notificação fixa indica que o agente está instalado e funcionando.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



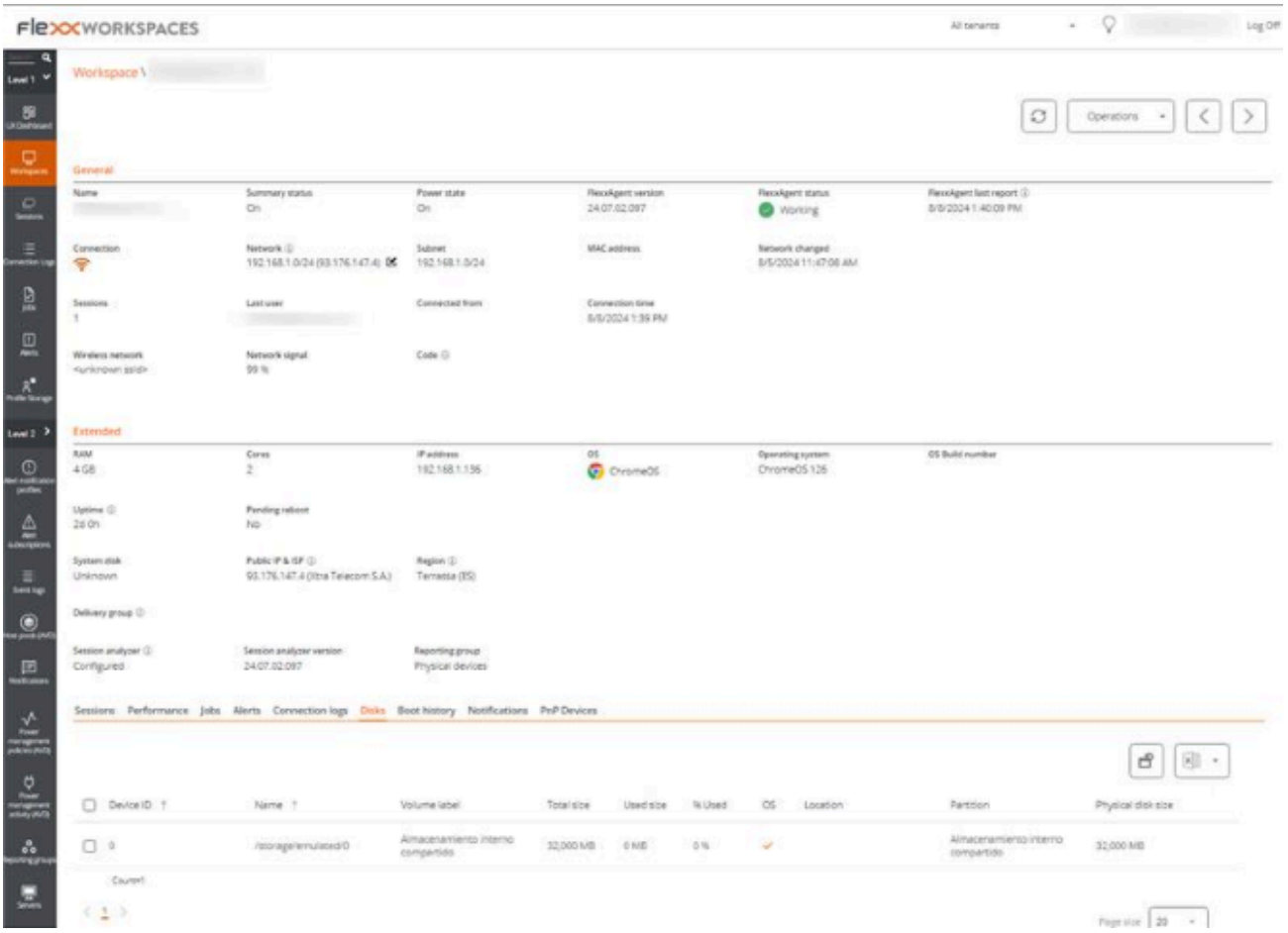
Atualização

A atualização do FlexxAgent é realizada automaticamente a partir do Google Play.

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção `Editar`, no menu de `Operações` do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção `Editar` no menu `Operações` do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

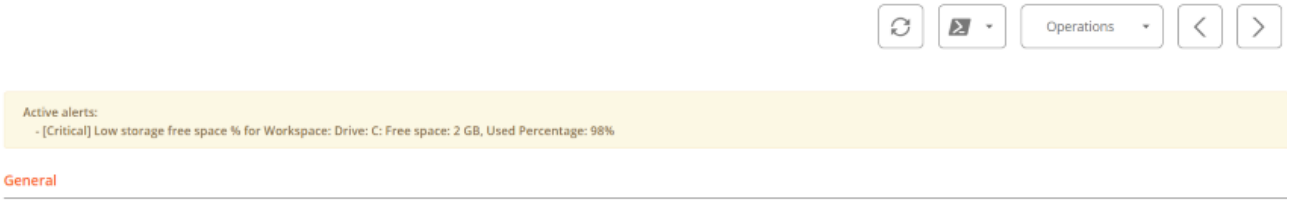
Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Sistemas suportados / Android

O agente do Android permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consolas do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos computadores de mesa como dos dispositivos móveis dos usuários.

Requisitos

Para implementar o FlexxAgent em dispositivos Android, é necessário contar com uma plataforma de gestão de dispositivos móveis (MDM), como Google Admin ou Microsoft Intune. Essas plataformas permitem distribuir e instalar o aplicativo de forma centralizada.

Uma vez configurada a solução MDM, o FlexxAgent pode ser instalado a partir do Google Play.

Versões suportadas

FlexxAgent é compatível com dispositivos Android 9.0 ou versões posteriores.

Limitações

Devido às restrições próprias dos sistemas operacionais móveis, algumas funcionalidades não estão disponíveis em dispositivos Android. Entre estas se incluem: execução de ações de energia, Flexxible Remote Assistance, fluxos, microsserviços de usuário ou execução de microsserviços a partir de Workspaces.

Alguns dispositivos, por economia de bateria, suspendem serviços ou não conseguem se conectar à internet enquanto a tela está bloqueada. Quando isso acontece, é possível que o dispositivo deixe de reportar por um tempo, até que a tela seja desbloqueada. Esse comportamento varia conforme o fabricante e a versão do sistema operacional.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuração

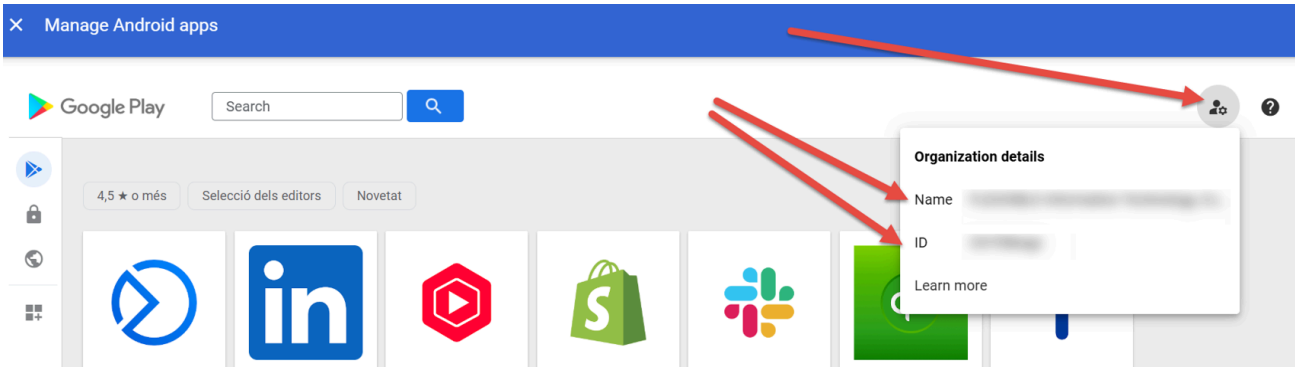
A configuração do FlexxAgent é gerenciada por meio de Configurações Gerenciadas para seu funcionamento adequado.

Essa configuração será fornecida por um contato da Flexxible durante o processo de implementação, e conforme a solução de distribuição de aplicativos usada. Por exemplo, para o Microsoft Intune a configuração é fornecida em formato JSON, mas para o Google Admin a configuração é fornecida com valores independentes.

Distribuição

Flexxible concederá o acesso ao FlexxAgent na consola do Managed Google Play fornecida pela solução MDM do cliente durante o processo de implementação, assim como os dados necessários para sua configuração.

Para que a Flexxible possa dar acesso ao aplicativo, o cliente deverá fornecer o *Nome* e *ID* do seu Managed Google Play.



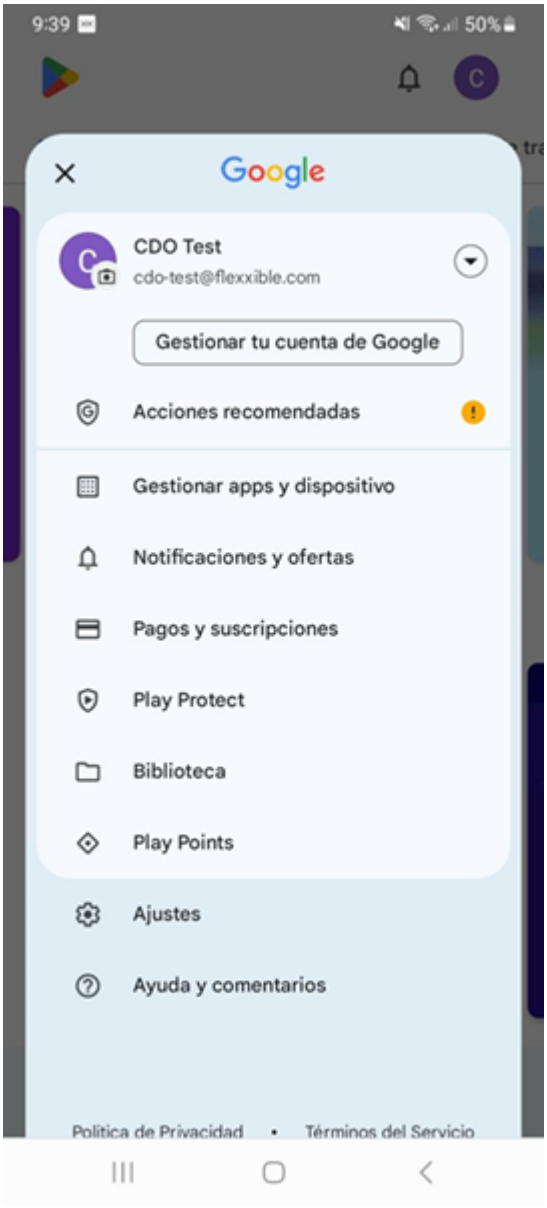
Download e instalação

FlexxAgent está disponível como um aplicativo privado do Android na Google Play.

Para que a configuração do FlexxAgent seja aplicada corretamente, é necessário abrir o aplicativo manualmente em cada dispositivo pelo menos uma vez após a instalação. Recomenda-se seguir os seguintes passos:

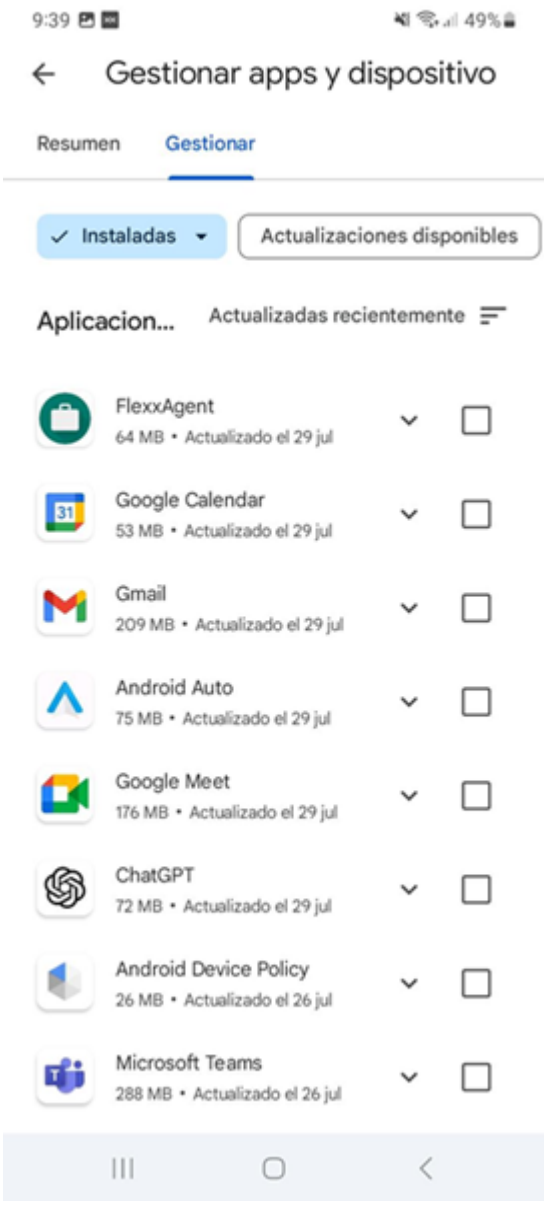
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acessar a Google Play e ir para `Gerenciar apps e dispositivos`.



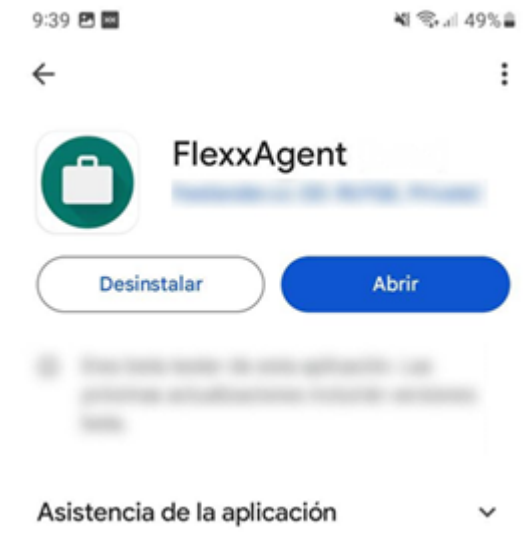
2. Vá para a aba `Gerenciar` e clique no aplicativo FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Na tela de detalhes do aplicativo, deve-se clicar em `Abrir`. A seguir, uma janela aparecerá confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.







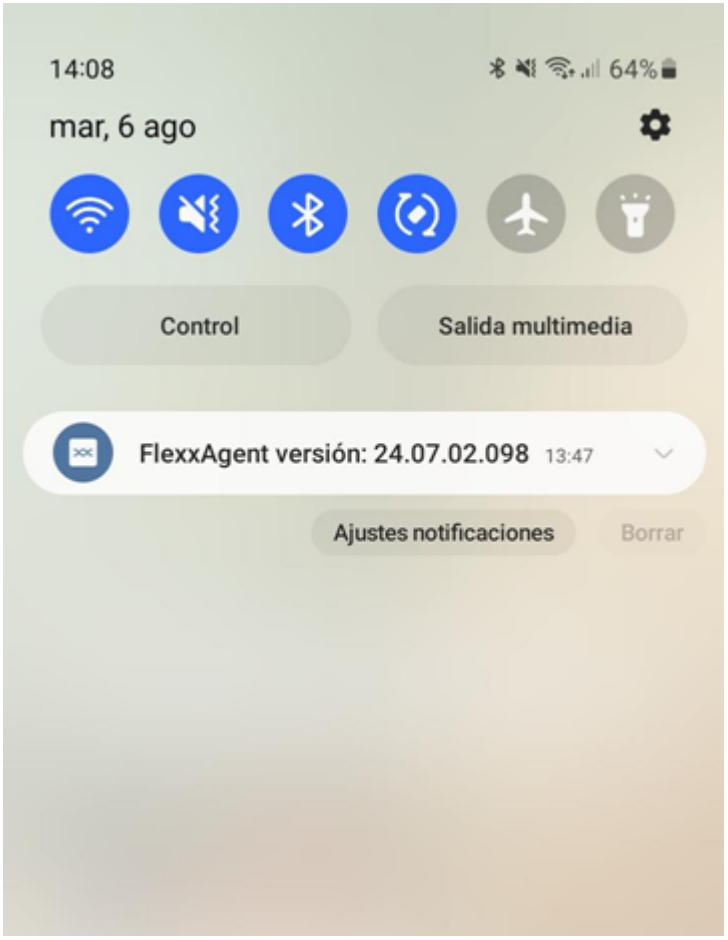
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

FlexxAgent precisa de algumas permissões especiais, como acesso aos arquivos do dispositivo. Se essa permissão não tiver sido concedida na configuração do aplicativo na sua solução MDM, será solicitado ao usuário que a forneça. Quando isso for feito, aparecerá uma mensagem indicando que o aplicativo foi configurado corretamente.

4. Fechar a janela.

Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo Android, uma notificação fixa indicará que está instalado e em funcionamento.



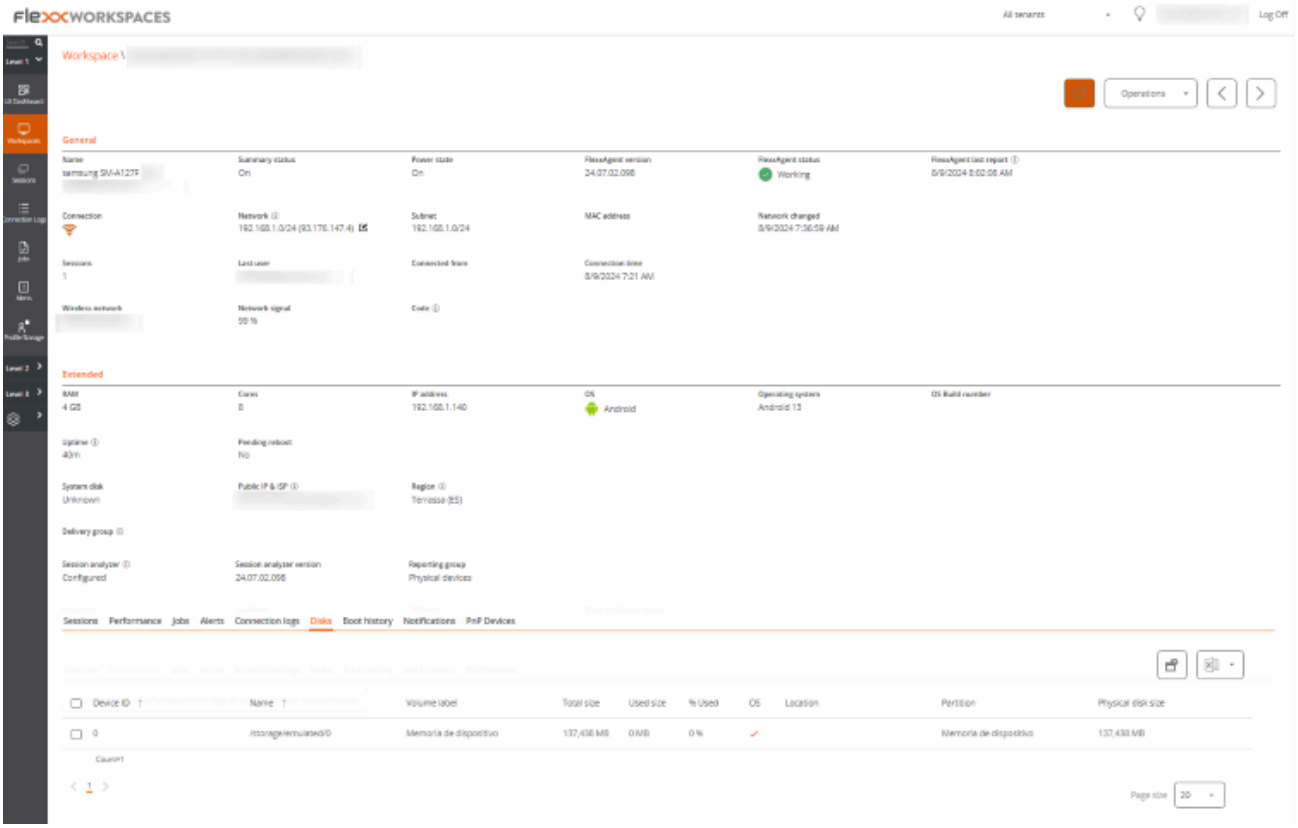
Atualização

A atualização do FlexxAgent é realizada automaticamente a partir do Google Play.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.



Informações gerais

- **Nome.** Modelo do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório do FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.
- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção `Editar`, no menu de `Operações` do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção `Editar` no menu `Operações` do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Quantidade total de RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

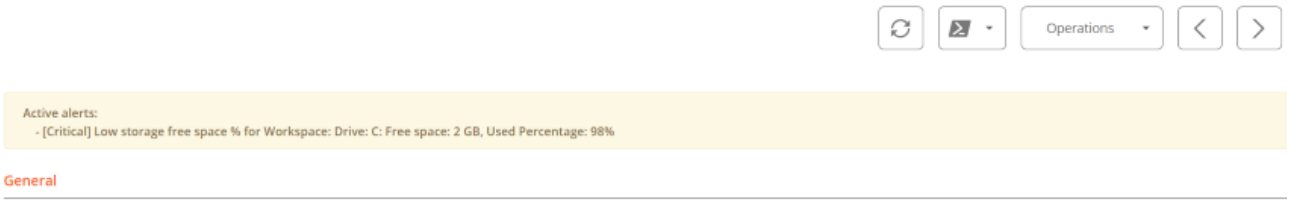
Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Rede e segurança

FlexxAgent, em seu funcionamento habitual, requer uma série de requisitos de rede para se conectar aos serviços de orquestração cloud e suportar proxies, assim como ecossistemas de rede complexos.

Antes de proceder com a implantação do FlexxAgent nos dispositivos, recomenda-se validar que, ao nível da rede, eles podem acessar os destinos definidos em endereços URL e portas.

Uso de largura de banda

Processo FlexxAgent

Quando o FlexxAgent inicializa, ele coleta e envia um relatório inicial de aproximadamente 75 KB; a partir desse momento, envia relatórios diferenciais de aproximadamente 3-4 KB. Este processo é responsável por executar as ações sob demanda ou automáticas no dispositivo. Nesse momento, o tráfego de rede pode aumentar.

Processo FlexxAgent Analyzer

O FlexxAgent Analyzer coleta informações da sessão do usuário a cada 15 segundos, como consumo de aplicativos, uso de recursos e muito mais. E adiciona essa informação em arquivos de aproximadamente 35-50 KB, que são enviados às consoles a cada 5 minutos, embora o tempo possa variar em funcionalidade específicas.

Em sistemas multiusuário, será executada uma única instância do FlexxAgent e tantas instâncias do FlexxAgent Analyzer quantas sessões de usuário o sistema tiver.

Endereços URL e portas necessários

Em termos de comunicação, o FlexxAgent deve ser capaz de entrar em contato com a camada de orquestração do serviço hospedado na Internet, que inclui:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

URL	Âmbito	Porta	Região
https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com	Agente	443	Europa Ocidental
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://api.ipify.org	Agente	443	Europa Ocidental
https://ras.flexxible.com	Agente – Flexxible Assistência Remota	443	Europa Ocidental
https://update.workspaces.flexxible.com	Agente	443	Europa Ocidental
https://agents-weu.flexxible.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com (Solo Brasil)	Agente	443	Brazil South
https://flxsbname***.servicebus.windows.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://flxiothub***.azure-devices.net	Agente	443	Europa Ocidental

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

NOTA

Nas duas últimas URL, os três asteriscos (***) representam um identificador dinâmico e único com uma extensão de 9 a 15 caracteres alfanuméricos, fornecido por Flexxible.

Dependendo das capacidades do dispositivo de segurança, as exceções de URL podem ser configuradas usando expressões regulares (RegEx) ou curingas (wildcards).

Exemplos de exceções usando expressões regulares (Regex)

```
^https://flxsbname[a-zA-Z0-9]{9,15}.servicebus.windows.net$
```

```
^https://flxiothub[a-zA-Z0-9]{15,24}.azure-devices.net$
```

Exemplos de exceções usando curingas (wildcards)

```
https://flxsbname*
```

```
https://flxiothub*
```

Segurança

Para garantir uma boa experiência do usuário, em alguns casos será necessário configurar exclusões no antivírus; no entanto, se não forem geridas de forma adequada, essas exclusões podem representar um risco de segurança.

Por esse motivo, recomenda-se realizar análises periódicas dos arquivos e pastas que tenham sido excluídos da varredura do antivírus. Tanto a Microsoft quanto a Flexxible recomendam:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Utilizar uma solução de Monitoramento de Integridade de Arquivos (FIM) ou Prevenção de Intrusão do Host (HIP) para proteger a integridade dos elementos excluídos da análise em tempo real.

- Se estiver usando o Azure Sentinel e o Windows Defender não estiver configurado corretamente, podem surgir problemas de desempenho. Desative o Windows Defender com o seguinte comando do PowerShell:

> `Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -SubmitSamplesConsent NeverSend`

Exclusões do antivírus

FlexxAgent deve ser capaz de funcionar corretamente sem configurar exceções, mas naqueles ambientes mais restritivos pode ser necessário estabelecer algumas.

Os elementos a serem excluídos da análise do antivírus são os seguintes:

Pastas

- `C:\Program Files\Flexxible`
- `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\`

Processos

- `FlexxAgent.exe`
- `FlexxibleRA.exe`
- `FlexxibleRemoteAssistance_XXXX.exe`

Arquivos

- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`
- `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log`

Inspeção Profunda SSL

Procure desativar Deep SSL Inspection para os seguintes URLs naqueles dispositivos que o têm como solução de segurança, em favor do ótimo funcionamento do FlexxAgent.

- https://flxsbname***.servicebus.windows.net
- https://flxiothub***.azure-devices.net
- https://agents-weu.flexxible.net
- https://ras.flexxible.com

Restrição de processos PowerShell

Algumas soluções de segurança não permitem que a instalação e/ou autoatualização do FlexxAgent seja realizada de forma eficaz. Durante o processo, o instalador pode devolver a mensagem:

> *O processo foi terminado com erros. Uma instalação corrompida foi detectada devido a processos externos. Isso geralmente é causado pela atividade do antivírus. Por favor, verifique as configurações do seu antivírus.*

Para resolvê-lo, a Flexxible recomenda excluir os seguintes elementos:

> `C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

> `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN (WoL) permite ligar dispositivos através do envio de um pacote mágico (Magic Packet) que dá à placa de rede a ordem de ligar. Para utilizar esta funcionalidade é necessário:

- Placa de rede compatível

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Ativar WoL na BIOS/UEFI
- Configurar WoL no sistema operacional
- Um dispositivo ponte —com FlexxAgent instalado e reportando— na mesma rede que o dispositivo que se deseja ligar.

WoL opera normalmente dentro de uma rede local. Pode funcionar entre sub-redes desde que não existam restrições impostas por firewalls ou dispositivos de rede que bloqueiem a transmissão do pacote mágico. Em ambientes com segmentação por sub-redes, é necessário configurar exceções a nível de rede que permitam o roteamento do pacote mágico entre essas sub-redes.

Configurar Wake on LAN (WoL) no Windows

Para configurar a funcionalidade de Wake on LAN (WoL) em um dispositivo com sistema operacional Windows, devem ser seguidos os seguintes passos:

1. **Verificar se WoL está ativado**

Na janela do CMD, executar o seguinte comando:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

2. **Ativar WoL**

Executar o comando:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

> Substitua "Realtek PCIe GbE Family Controller" pelo nome do controlador correspondente.

Flexxible Assistência Remota através de um proxy

Para a assistência remota, o FlexxAgent usará um proxy quando estiver configurado e acessível.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Caso esteja configurado com um proxy, mas este não seja acessível no momento, o Flexxible Assistência Remota será executado com a opção “auto detect”, que usará a configuração de saída para a internet configurada pelo usuário final.

vPro

Se uma organização quiser ativar o vPro, exigirá que o hostname do servidor Flexxible Intel EMA possa ser resolvido a partir de todos os seus dispositivos.

URL	Âmbito	Porta	Região
https://iagent.flexxible.com	Agente	443	Europa Ocidental

Requisitos para o funcionamento do vPro através de um proxy

- O protocolo de configuração dinâmica de hosts (DHCP) deve fornecer um sufixo DNS (opção 15 do DHCP) que corresponda ao domínio do certificado.
- O proxy deve permitir o método HTTP CONNECT para as portas utilizadas.
- A URL da Flexxible deve ser excluída para evitar uma inspeção profunda de SSL/TLS nas conexões de Client Initiated Remote Access (CIRA).
- O proxy não deve modificar os cabeçalhos HTTP durante a fase CONNECT.

DICA

Para mais informações sobre vPro, por favor consulte a seção Integrações.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)

WoL é um padrão de rede que permite ligar dispositivos remotamente através de Ethernet, desde que o hardware e a configuração do sistema o suportem.

No Portal e Workspaces, WoL permite ligar dispositivos físicos de forma automática, programada ou sob demanda, usando como ponte outro dispositivo com FlexxAgent instalado disponível na rede. Este será o responsável por enviar o pacote mágico (Magic Packet) necessário para ativar o dispositivo alvo dentro da rede local.

Requisitos

- Placa de rede compatível.
- Ativar WoL na BIOS/UEFI.
- Configurar WoL no sistema operacional.
- Um dispositivo ponte —com FlexxAgent instalado e reportando— na mesma rede que o dispositivo que se deseja ligar.

> **INFORMAÇÃO**
>
> WoL opera normalmente dentro de uma rede local e pode funcionar entre sub-redes desde que não existam restrições impostas por firewalls ou dispositivos de rede que bloqueiem a transmissão do pacote mágico. Em ambientes com segmentação por sub-redes, é necessário configurar exceções a nível de rede que permitam o roteamento do pacote mágico entre essas sub-redes.

Configurar WoL no Windows

Para configurar WoL em um dispositivo com sistema operacional Windows, devem-se seguir os seguintes passos:

1. **Verificar se WoL está ativo.**

Na janela do CMD, executar o seguinte comando:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`powercfg /devicequery wake_programmable`

2. **Ativar WoL.**

Executar o comando:

`powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"`

> Substitua "Realtek PCIe GbE Family Controller" pelo nome do controlador correspondente.

Ações disponíveis

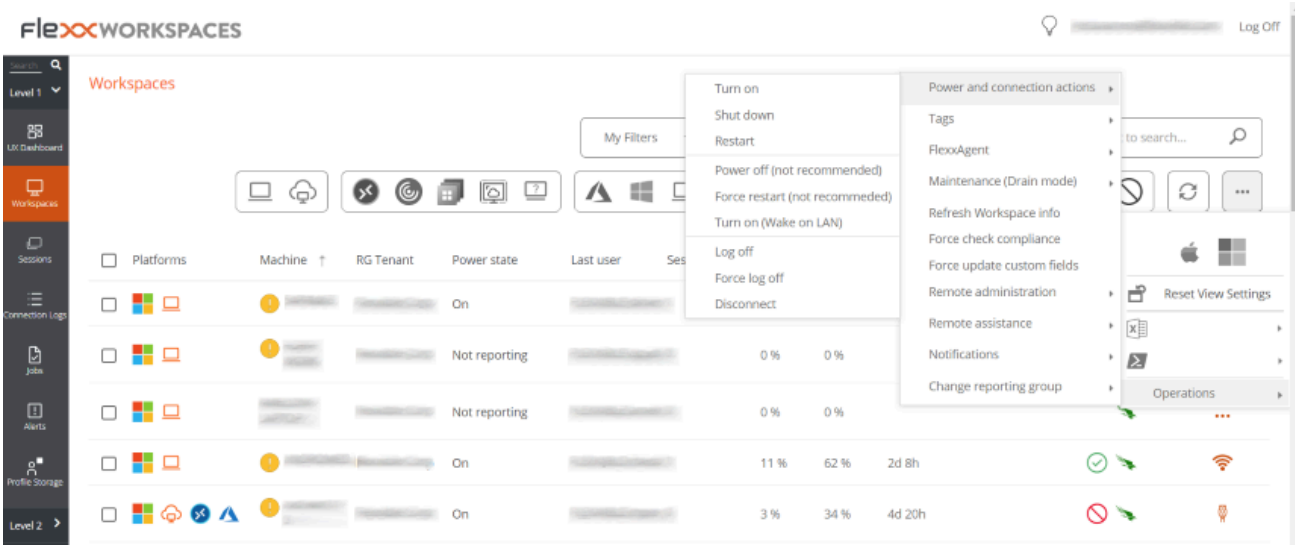
Quando a funcionalidade foi corretamente habilitada e configurada, estarão disponíveis as seguintes ações:

- Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces
- Programar o ligamento através de Grupos de workspaces
- Programar o ligamento após a aplicação de atualizações

Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces

1. Acessar o módulo Workspaces.
2. Selecionar um ou mais dispositivos nos quais se deseja executar a operação de ligamento.
3. Clicar em `Operações` -> `Ações de energia e conexão` -> `Ligar (Wake on LAN)`.

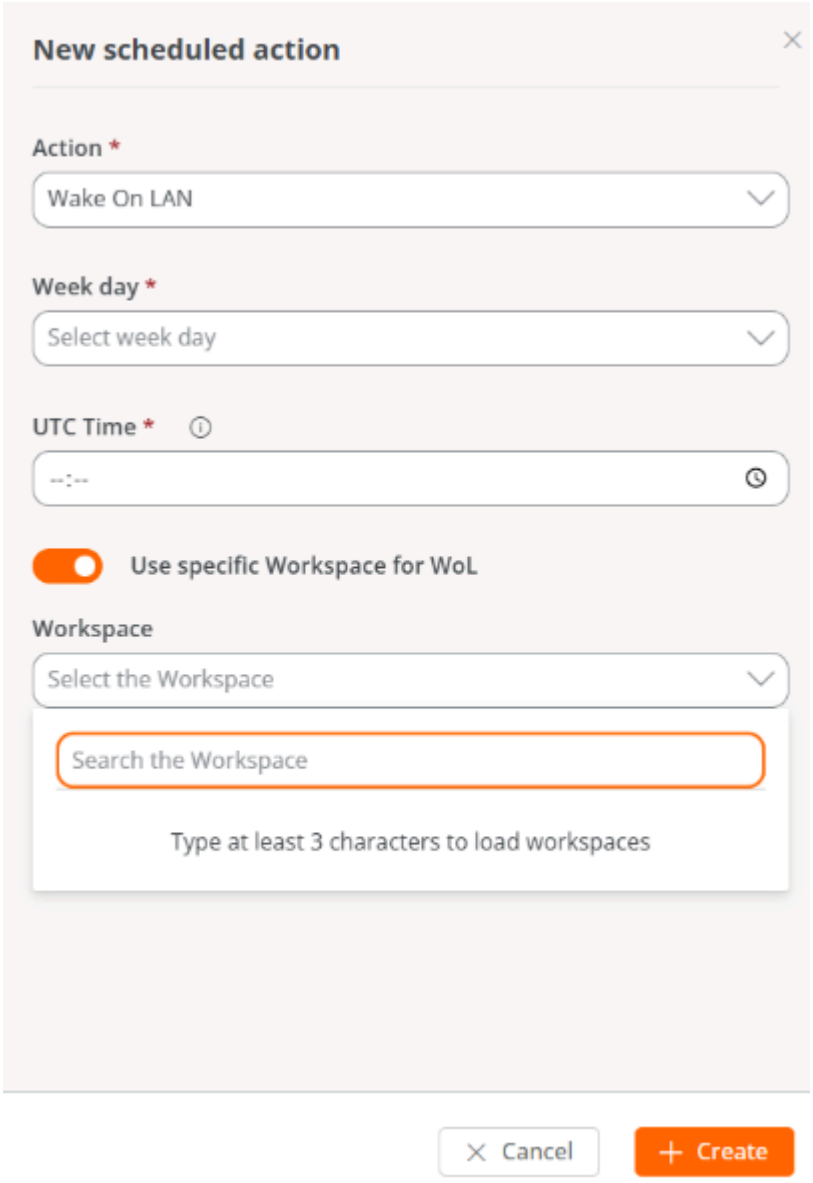
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Programar o ligamento através de Grupos de workspaces

1. Acessar Portal -> `Workspaces` -> `Grupos de workspaces`
2. Selecionar o grupo de workspaces sobre o qual se deseja programar o ligamento.
3. Clicar na aba `Programação`.
4. Clicar no botão `Novo` e preencher o formulário.
    - **Ação.** Permite escolher entre *Wake on LAN* ou *Desligar*. Se a primeira opção for selecionada, na parte inferior do formulário poderá ser ativado `Usar Workspace específico para WoL`, para programar o ligamento em um dispositivo específico.
    - **Dia da semana.** Dia da semana em que a ação será realizada.
    - **Hora UTC.** Hora exata para iniciar a ação.
5. Clicar em `Novo`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



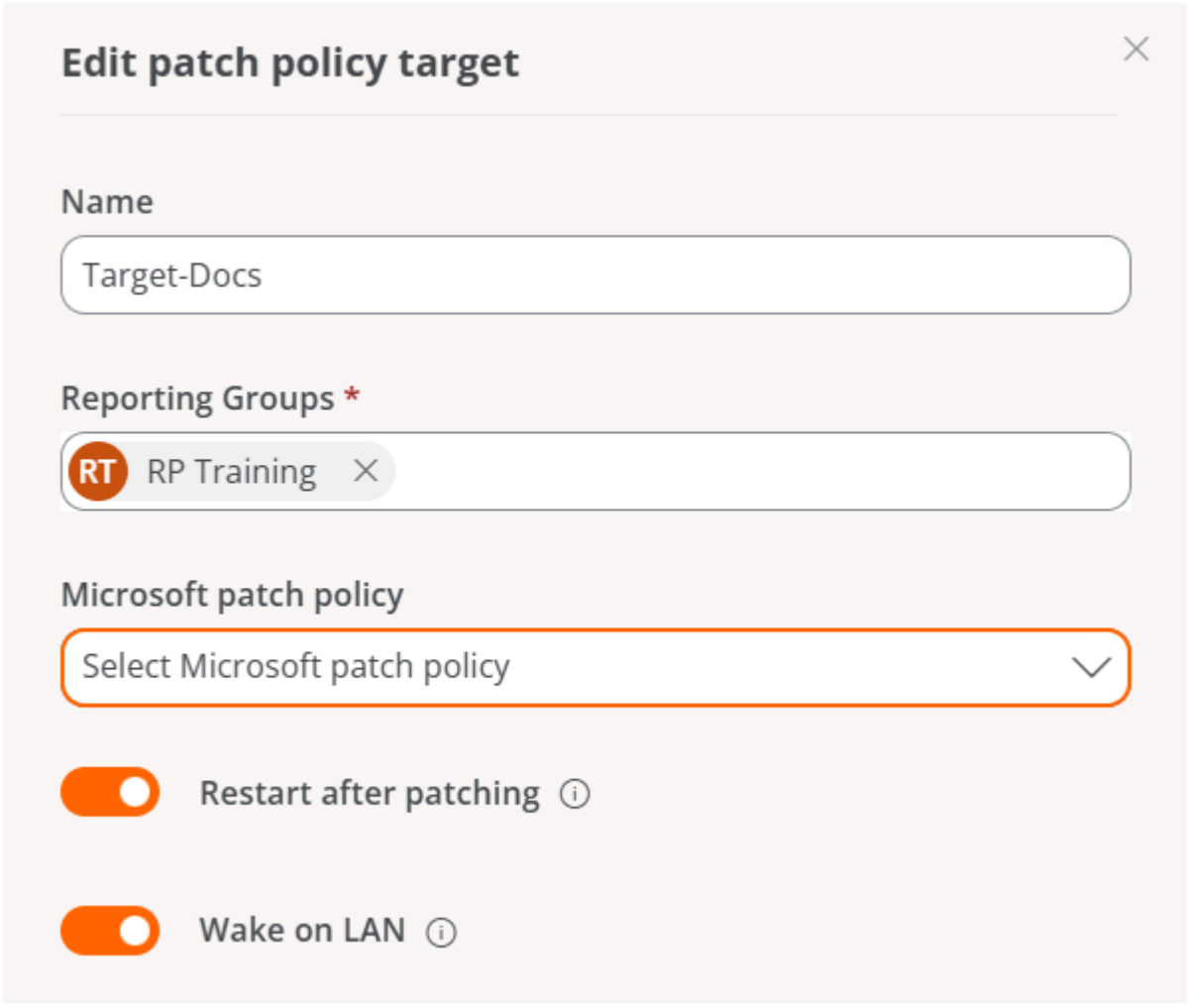
Os dados introduzidos se refletirão na tabela, além do e-mail do usuário que criou e atualizou a programação. Em `Ver detalhe` é possível editar e excluir a ação agendada.

Programar o ligamento após a aplicação de atualizações

1. Acessar Portal -> `Workspaces` -> `Atualizações` -> `Destinatários`.
2. Na tabela, escolher o destinatário.
3. Na aba `Detalhes` clicar no botão `Edit`.
4. Ativar a opção `Wake on LAN (WoL)` no formulário.

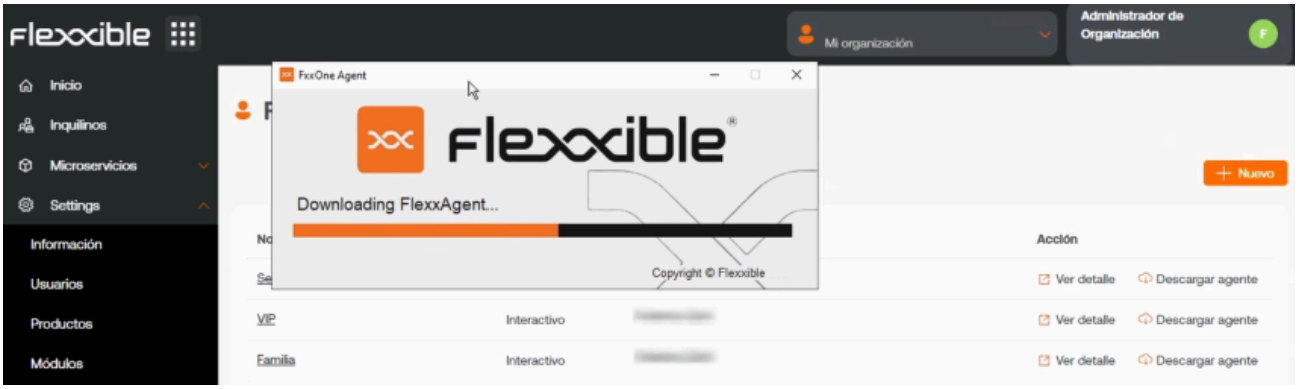
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Clicar em `Salvar`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guias do FlexxAgent



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do FlexxAgent. Inclui instruções detalhadas sobre sua implantação e instalação, bem como suas opções de configuração avançada, que permitirão ajustar o FlexxAgent a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, serão encontrados procedimentos e soluções para problemas comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

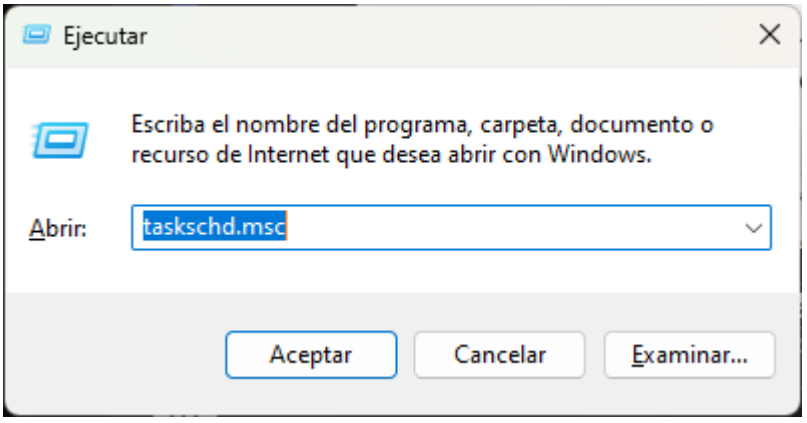
FlexxAgent / Guias / Validar a conectividade do FlexxAgent

Para validar a conectividade do FlexxAgent com as instâncias SaaS do serviço e assegurar sua correta execução, deve-se realizar o procedimento aqui definido em um dispositivo de teste. Este deve fazer parte da mesma rede corporativa onde estão hospedados os dispositivos que receberão a futura implantação do FlexxAgent.

> Nota: Este procedimento só se aplica a sistemas **Windows**.

Criação de tarefa programada

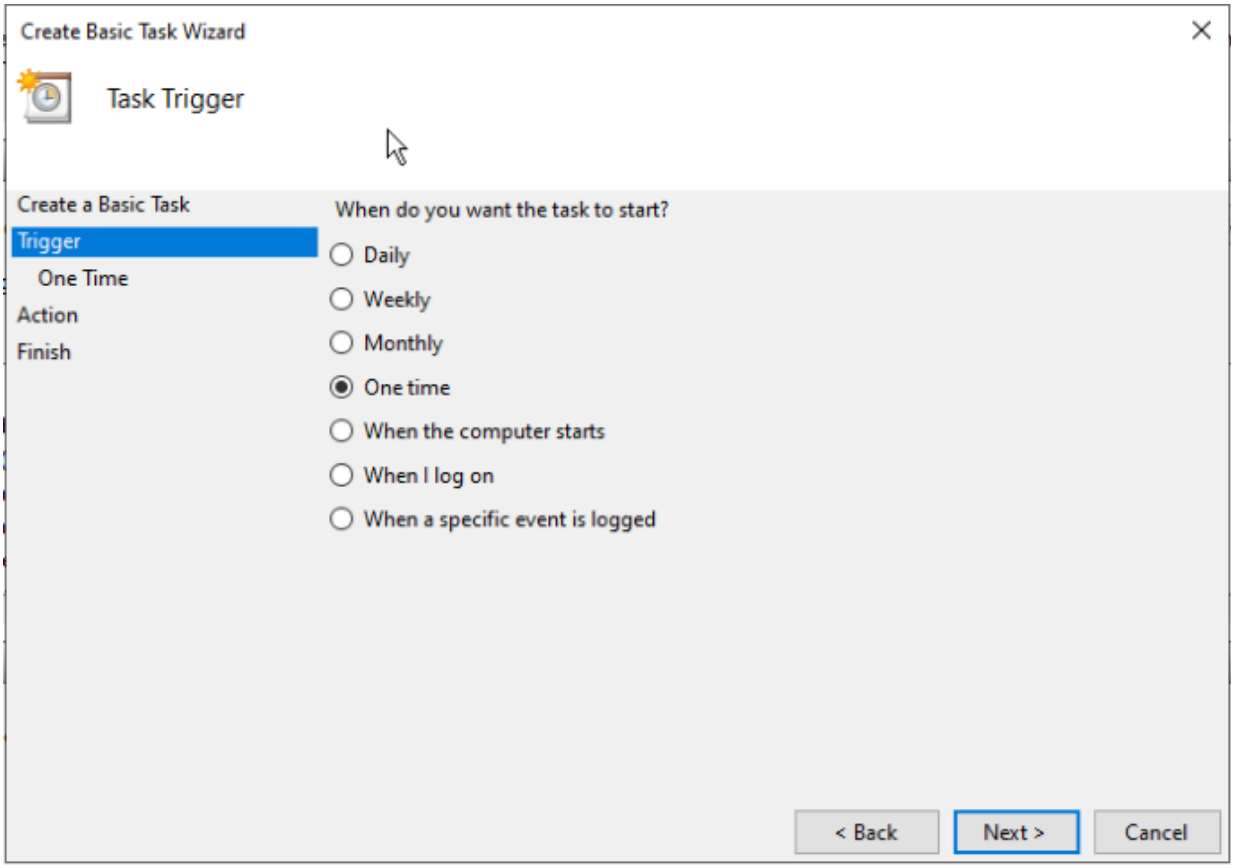
1. Acesse o menu `Executar` (`Windows + R`) e digite o comando `taskschd.msc`. Isso abrirá o console de gerenciamento do agendador de tarefas do Windows.



2. No painel `Ações`, selecione a opção `Criar tarefa básica` e nomeie a tarefa (pode ser `FlexxAgent check connectivity`). Digite uma descrição, se desejar, e clique em `Avançar`.

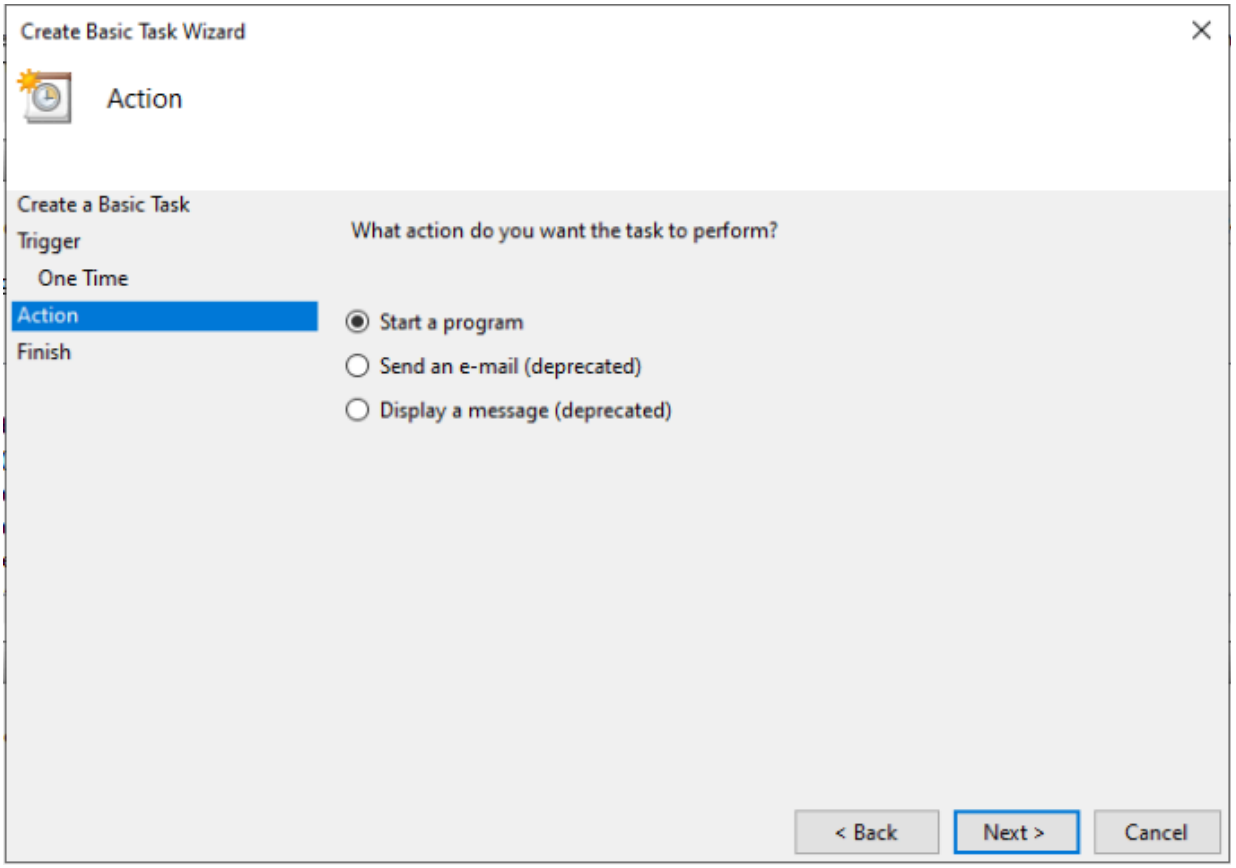
3. A seguir, selecione `Uma vez` e clique em `Avançar`. Aparecerá um seletor de data, mas não é relevante porque a tarefa será executada manualmente. Clique em `Avançar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



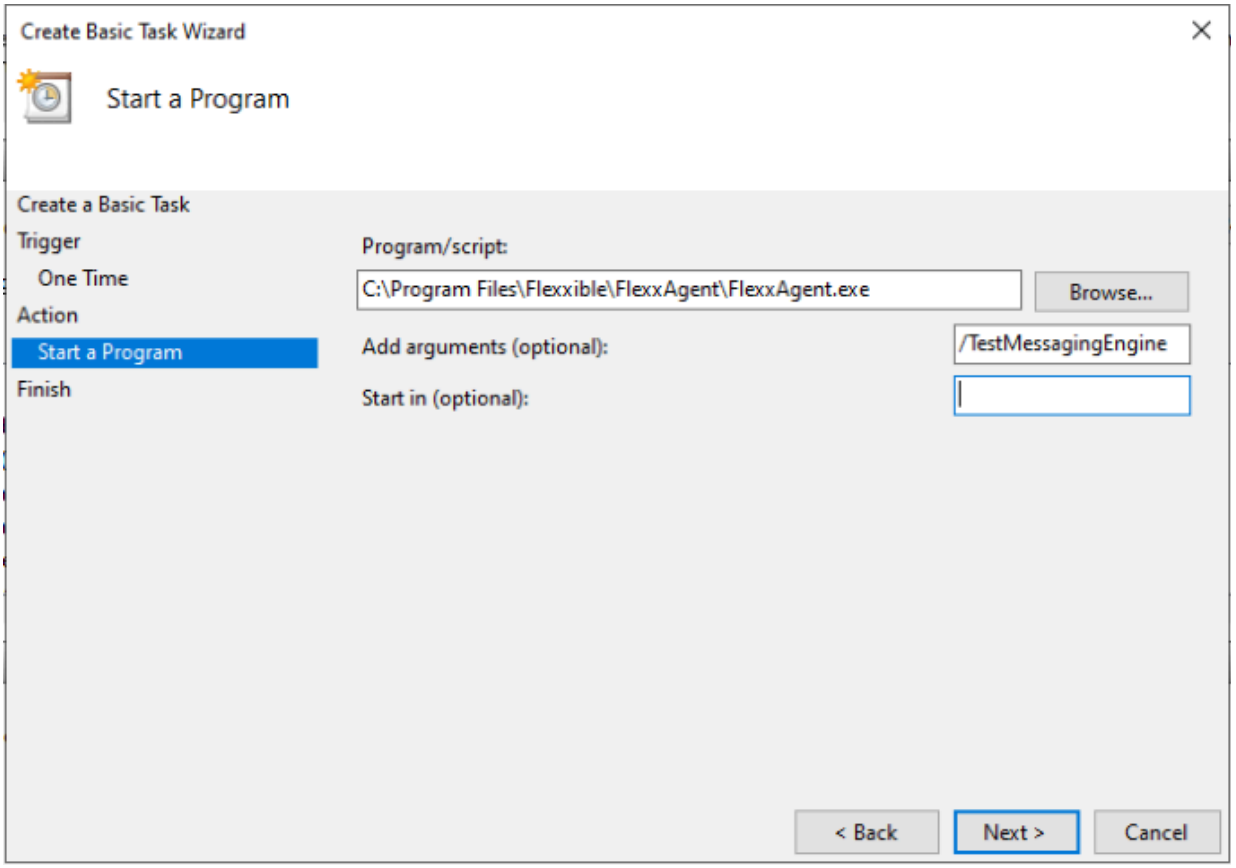
4. Selecione a ação `Iniciar um programa` e clique em `Avançar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



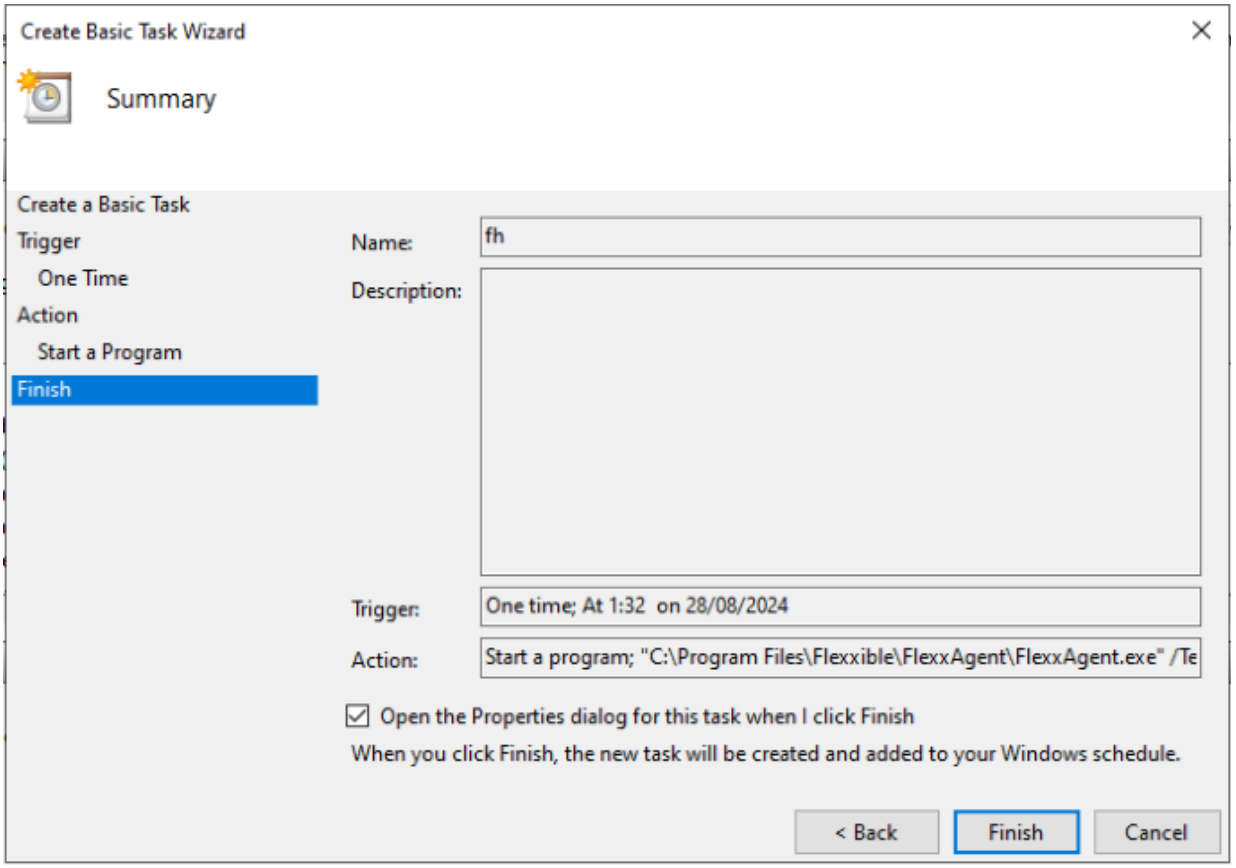
5. No campo `Programa/script`, digite ou navegue até o caminho `C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. Em `Argumentos adicionais`, digite `/TestMessagingEngine`. Clique em `Avançar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



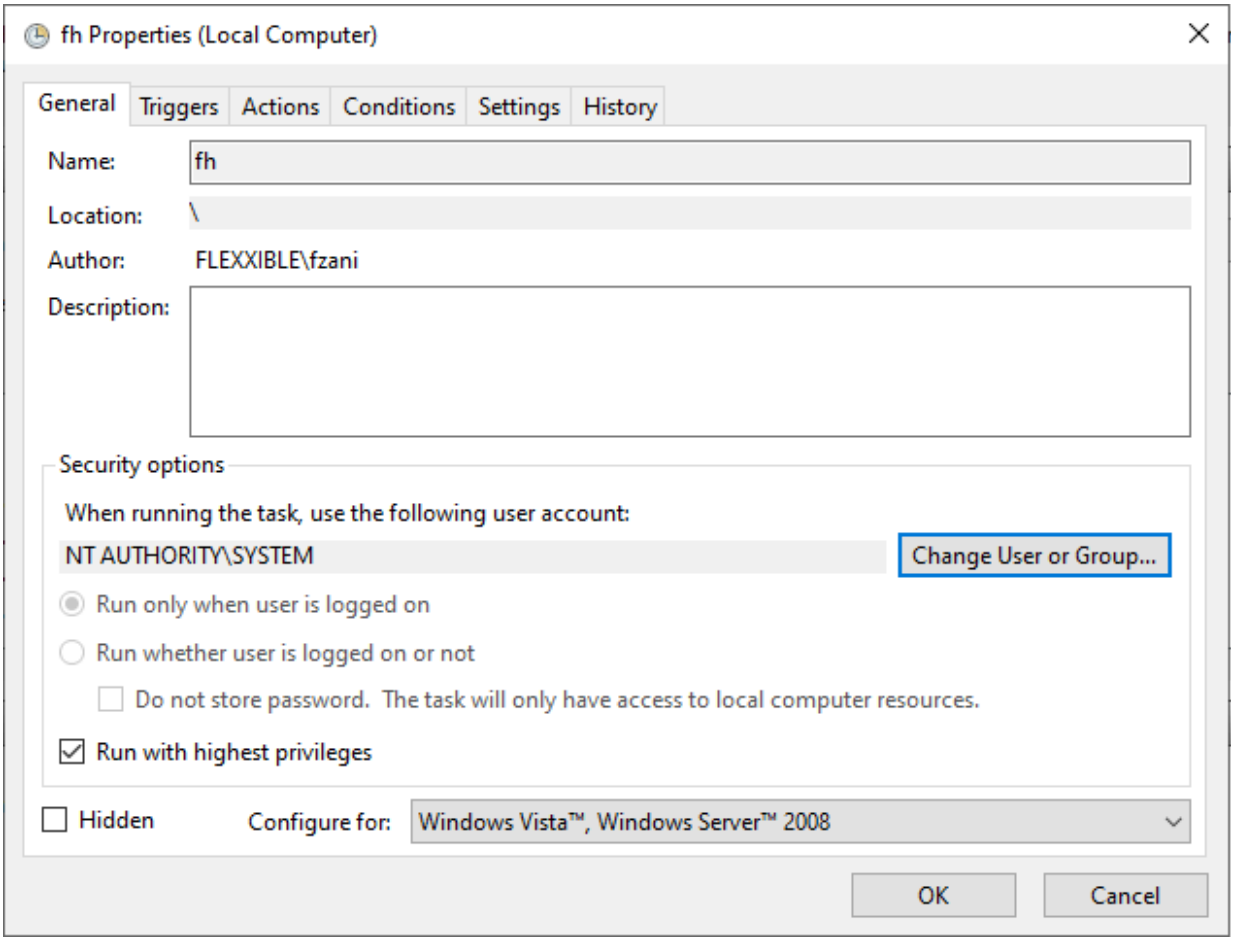
6. Selecione `Abrir a caixa de diálogo de propriedades desta tarefa ao clicar em Concluir` e clique em `Concluir`. A caixa de propriedades da tarefa será aberta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



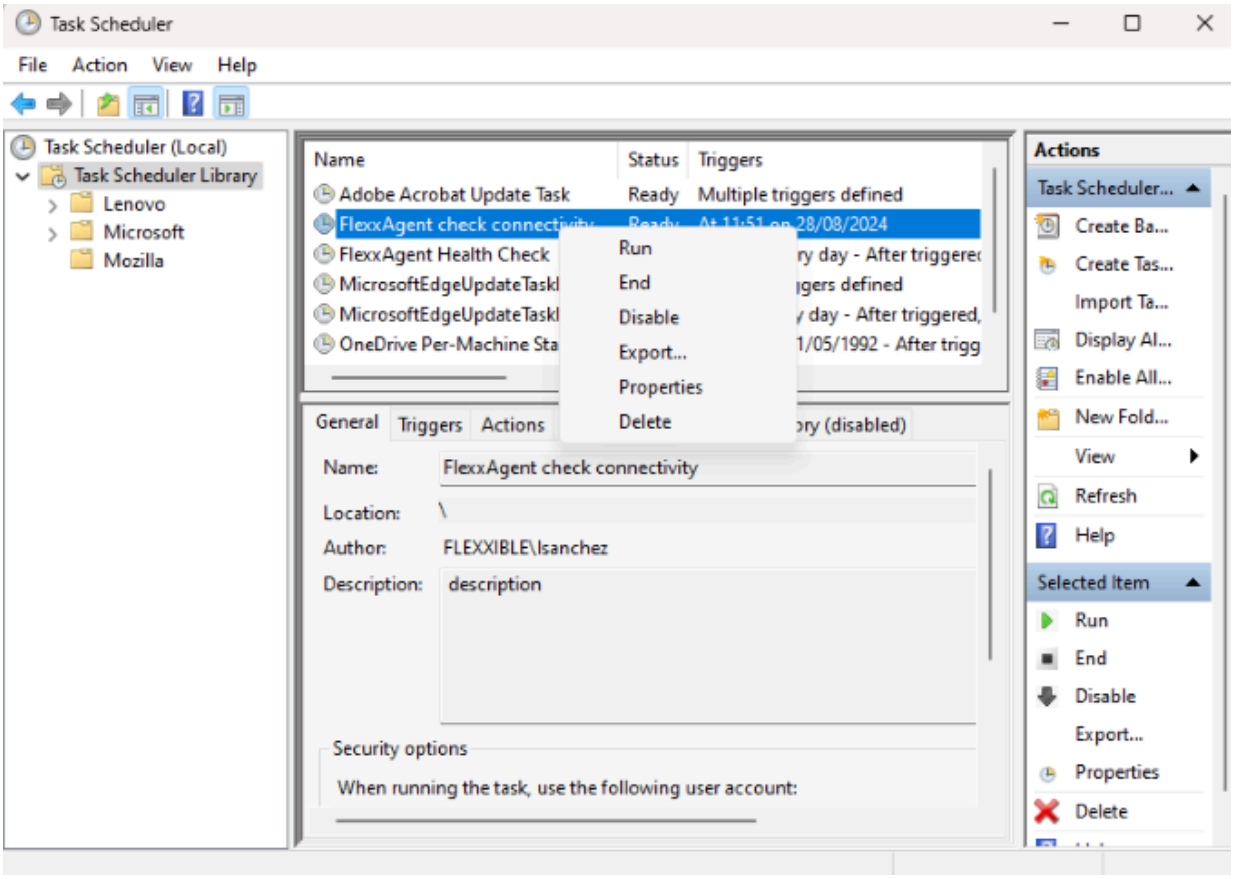
7. Clique em `Alterar usuário ou grupo`. Na caixa de texto da janela pop-up, digite `SYSTEM` e em seguida clique em `Verificar nomes`. Essa ação verificará que existe o grupo `SYSTEM` para executar a tarefa sob sua identidade. Hacer clic en `Aceptar` (OK) para cerrar la ventana emergente. En la ventana de propiedades, se debe seleccionar `Ejecutar con los privilegios más altos` en el checkbox y pulsar `Aceptar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



8. No console de gerenciamento de tarefas programadas do Windows, procure a tarefa recém-criada `FlexxAgent check connectivity`. Selecione-a com o botão direito do mouse e clique em `Executar`. Na lista de tarefas, aparecerá como `Em execução`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



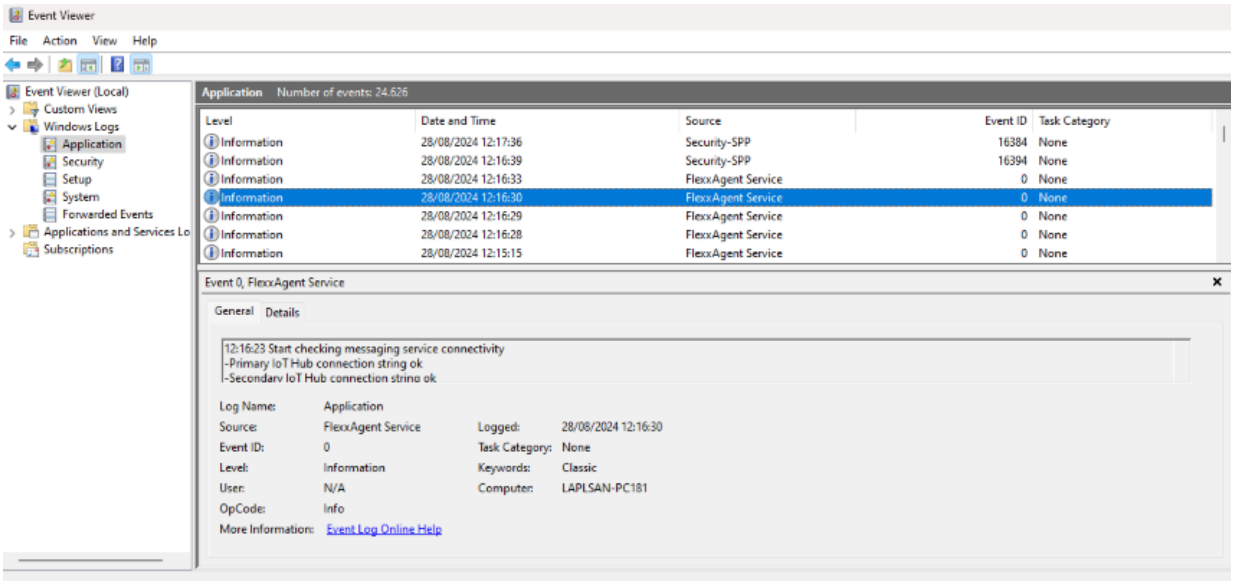
9. Selecione a aba `Histórico` para ver o progresso da tarefa até aparecer o evento `Tarefa concluída`. Caso o histórico esteja desabilitado, pode-se habilitá-lo com a opção `Habilitar histórico para todas as tarefas` no painel direito do console.

Validação dos resultados

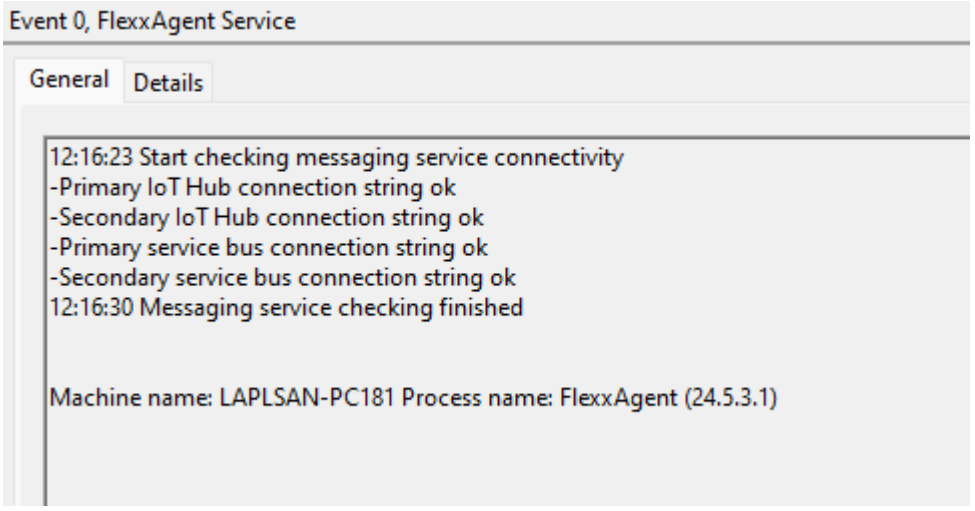
Para revisar as informações do motor de mensagens do FlexxAgent, acesse o `Visualizador de eventos` e verifique as mensagens de informação com o serviço de origem `FlexxAgent Service`:

1. Acesse o menu `Executar` (`Windows + R`) e digite `eventvwr.msc`. Esse comando abrirá o visualizador de eventos do Windows. Na parte esquerda, selecione `Logs do Windows` -> `Aplicação`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



2. Na lista, procure o evento `FlexxAgent Service`. Caso haja vários, selecione o que estiver informando a conectividade. Este evento informa sobre o status de todas as conexões:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

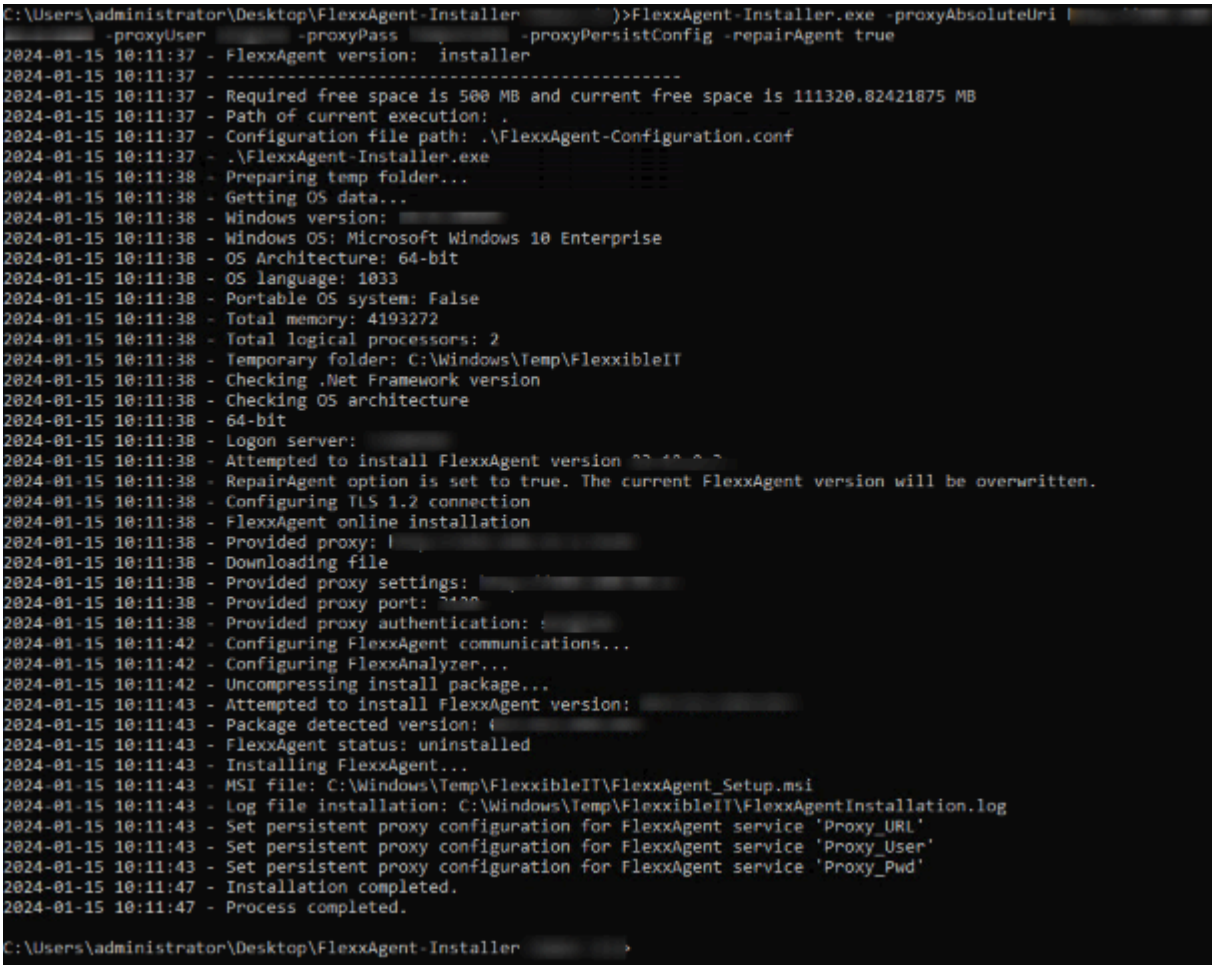
FlexxAgent / Guias / Instalar FlexxAgent configurando um servidor proxy

Em muitas organizações, os usuários se conectam à internet utilizando um servidor proxy. Este guia explica como configurá-lo para instalar o FlexxAgent.

Exemplo

Na instalação do FlexxAgent, a configuração do servidor proxy pode ser incluída utilizando as seguintes opções de linha de comando:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True
```



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Explicação das opções

- **proxyAboluteUri.** O endereço do servidor proxy, expresso como “URL” completa; por exemplo `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser.** O identificador de usuário para a autenticação no servidor proxy; por exemplo `Administrator`. Este parâmetro é opcional se o servidor proxy não requerer autenticação.
- **proxyPass** A senha para o identificador anterior. Este parâmetro é opcional quando o proxy não requerer autenticação.

O valor pode ser texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 precedido e seguido da cadeia “&&&"; por exemplo `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, em qualquer caso, o FlexxAgent criptografa esse valor no momento da inicialização.

> Para a codificação em base64 pode-se usar qualquer gerador, como https://www.base64encode.org/.

proxyPersistConfig

Este parâmetro deve ser especificado para manter persistente a configuração do proxy introduzida nos outros parâmetros. Se não for especificado, a configuração do proxy será usada apenas no processo de instalação e não afetará as execuções subsequentes do FlexxAgent.

Para sistemas operacionais Windows, os dados de configuração do proxy persistirão no registro, nas seguintes chaves:

Chave Proxy_URL

- Caminho da chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_URL
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: a URL e a porta; por exemplo, 'http://192.168.1.1:3128' ou 'https://192.168.1.1:3128'

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Chave Proxy_User

- Caminho da chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_User
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: o nome de usuário para autenticar no proxy; por exemplo, 'Administrador'. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

Chave Proxy_Pwd

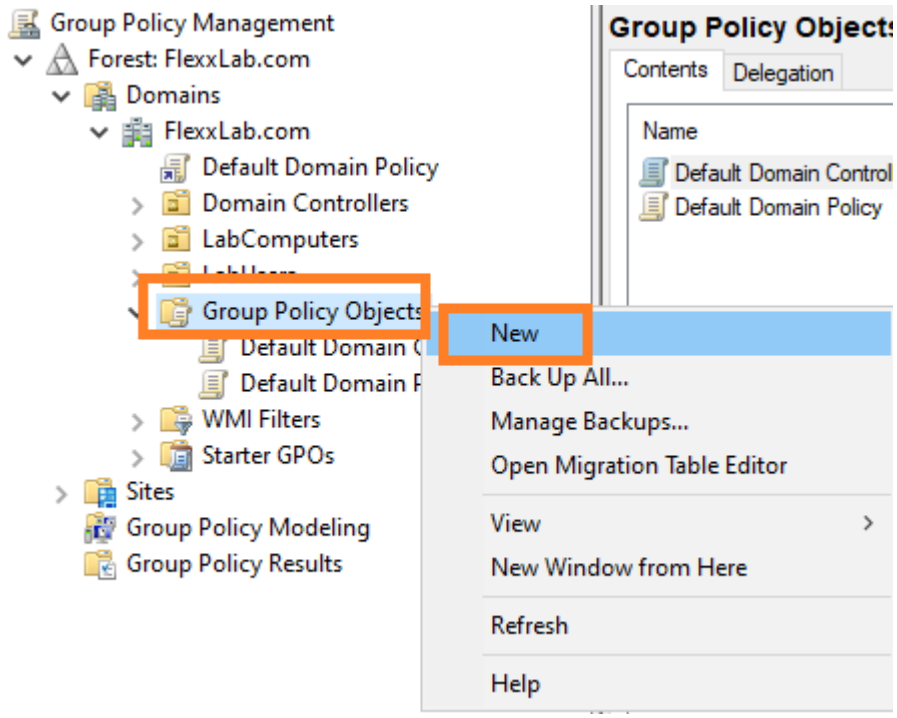
- Caminho da chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_Pwd
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: A senha para autenticar no proxy. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados. O valor da chave Proxy_Pwd pode ser estabelecido em texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 e cercado por «&&&»; por exemplo `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para o valor “Proxy_Pwd”.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guias / Configurar um servidor proxy através de políticas de grupo (GPO)

Em muitas ocasiões, a conectividade da organização passa por um proxy; pode ser por segurança, por desempenho ou outras razões. A configuração deste proxy no FlexxAgent pode ser feita de duas maneiras: usando uma diretiva de grupo (GPO) ou na instalação do agente. Para configurar o proxy usando uma diretiva de grupo, siga o seguinte procedimento:

1. Acessar a console de gerenciamento de políticas de grupo do controlador de domínio. Criar uma nova política usando a opção `New` do menu que aparece ao clicar com o botão direito do mouse sobre `Group Policy Objects`.

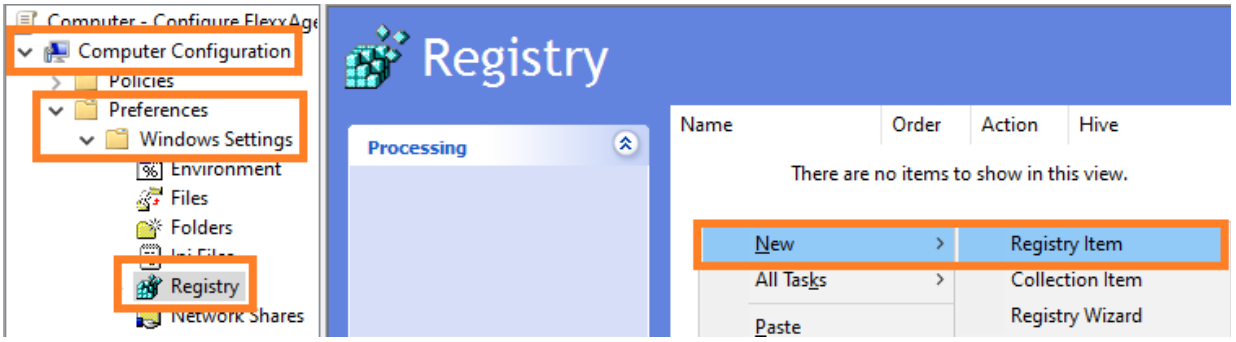


2. Dar à nova política um nome adequado e clicar no botão `OK`.

3. Selecionar a política com o botão direito do mouse e editá-la (opção `Edit…`)

4. Na janela de edição, expandir `Computer Configuration`, `Preferences` e `Windows Settings`. Selecionar `Registry` e, em seguida, `New` -> `Registry Item`.

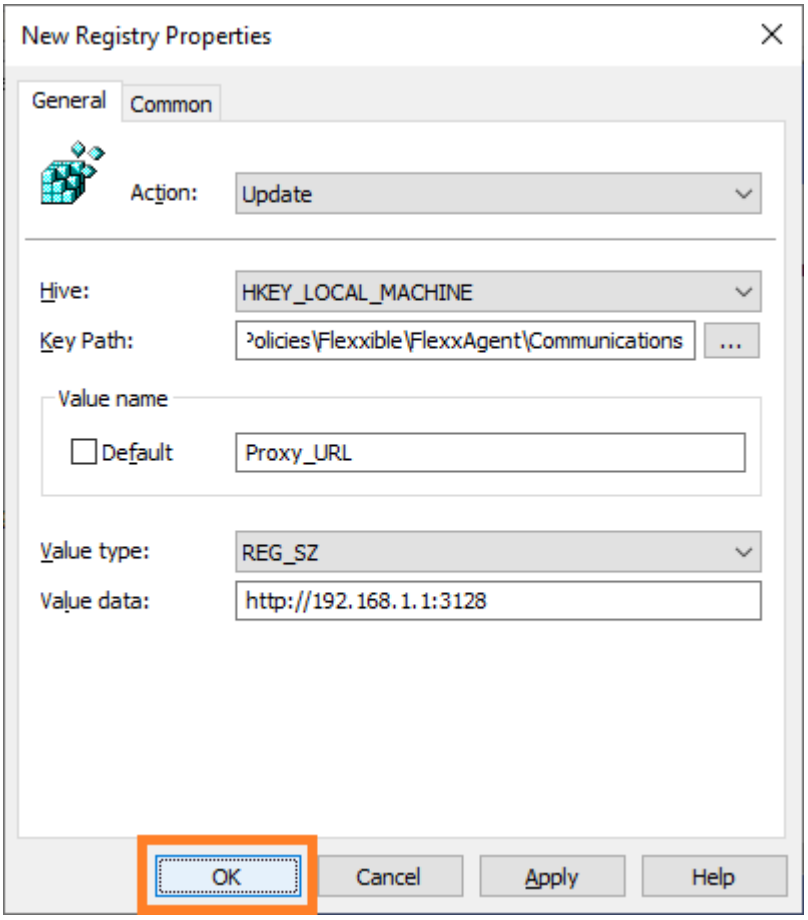
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



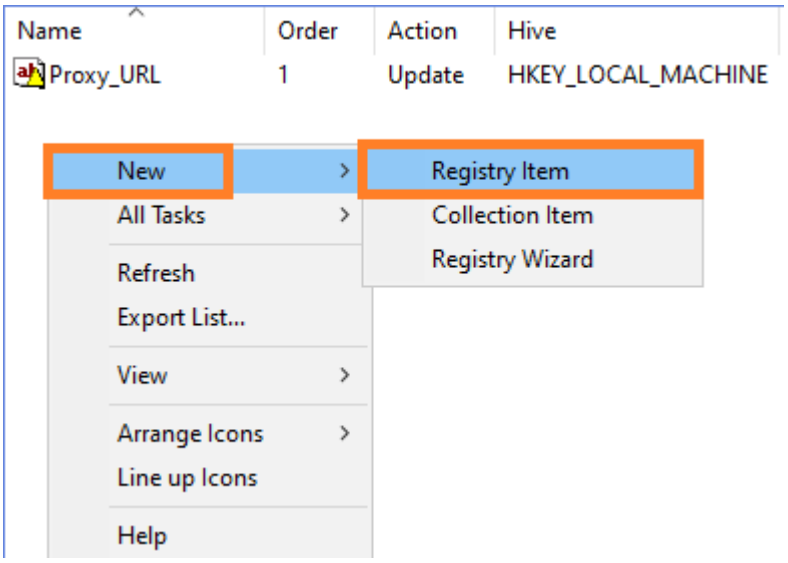
5. Adicionar as seguintes informações e clicar em `OK`.

   - Ação: Atualizar
   - Rota da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
   - Nome do Valor: Proxy_URL
   - Tipo de Valor: REG_SZ
   - Dados de valor: O endereço (URL) e a porta do proxy. Por exemplo `https://192.168.1.1:3128`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando `New` -> `Registry Item`.



7. Adicionar as seguintes informações e clicar em `OK`.

   - Ação: Atualizar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

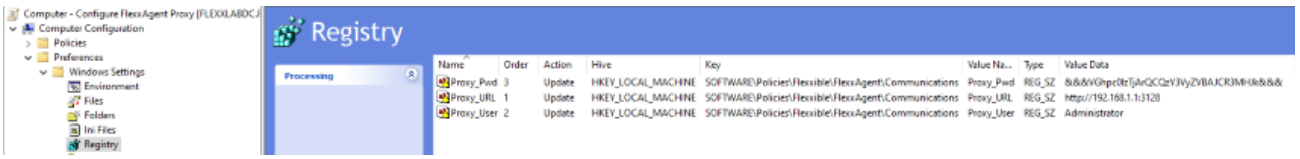
- Rota da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
- Nome do Valor: Proxy_User
- Tipo de Valor: REG_SZ
- Dados de valor: O nome de usuário para autenticar-se no servidor proxy. Por exemplo *Admin*.

8. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando `New` -> `Registry Item`.

9. Adicionar as seguintes informações e clicar em `OK`.

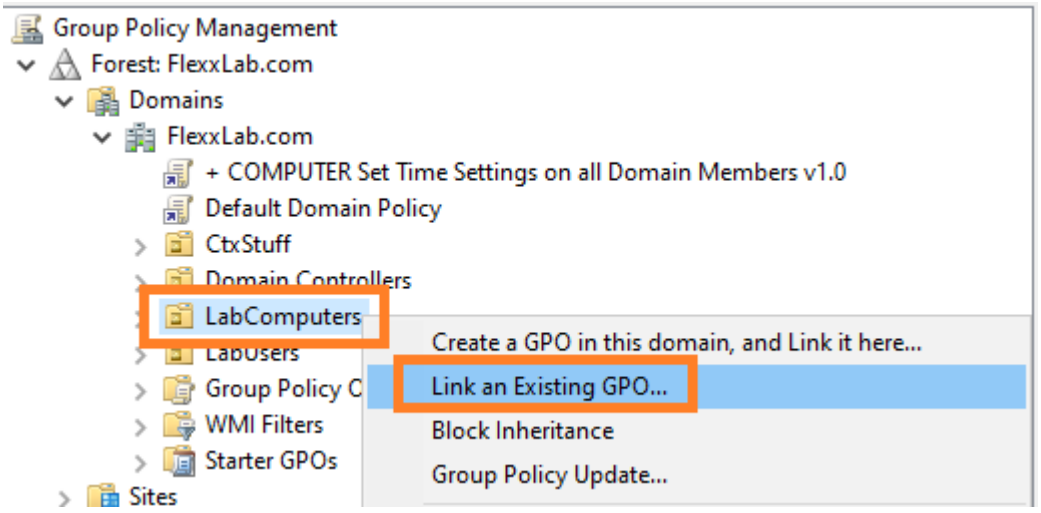
   - Ação: Atualizar
   - Rota da chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications`
   - Nome do Valor: Proxy_Pwd
   - Tipo de Valor: REG_SZ
   - Dados de valor: A senha para autenticar-se no servidor proxy, correspondente ao usuário configurado na etapa anterior.
     - O valor da chave 'Proxy_Pwd' pode ser preenchido em texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 colocando a cadeia '&&&' antes e depois. Exemplo: `&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZQkBAJCR3MHJk&&&`.
     - Em qualquer dos casos, o FlexxAgent criptografa o valor deste campo no momento da inicialização.
     - Para codificar a senha em base64, você pode usar um serviço web, como https://www.base64encode.org/.

10. Foram criadas três entradas de registro na política de grupo.

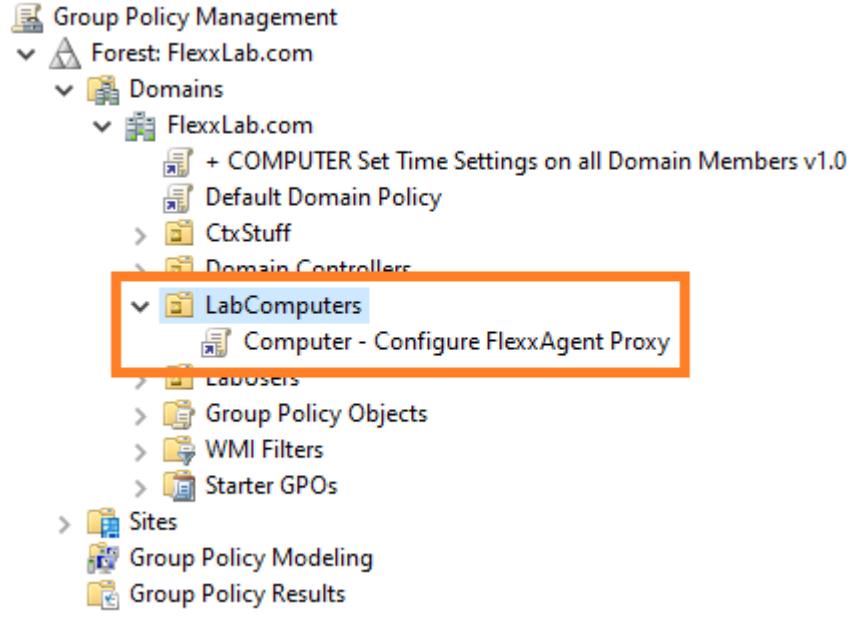


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Fechar o editor.
12. Com o botão direito do mouse, selecionar a lista de dispositivos que vão receber esta configuração dentro do controlador de domínio (sob o domínio ou unidade organizacional) e selecionar `Link an Existing GPO`.

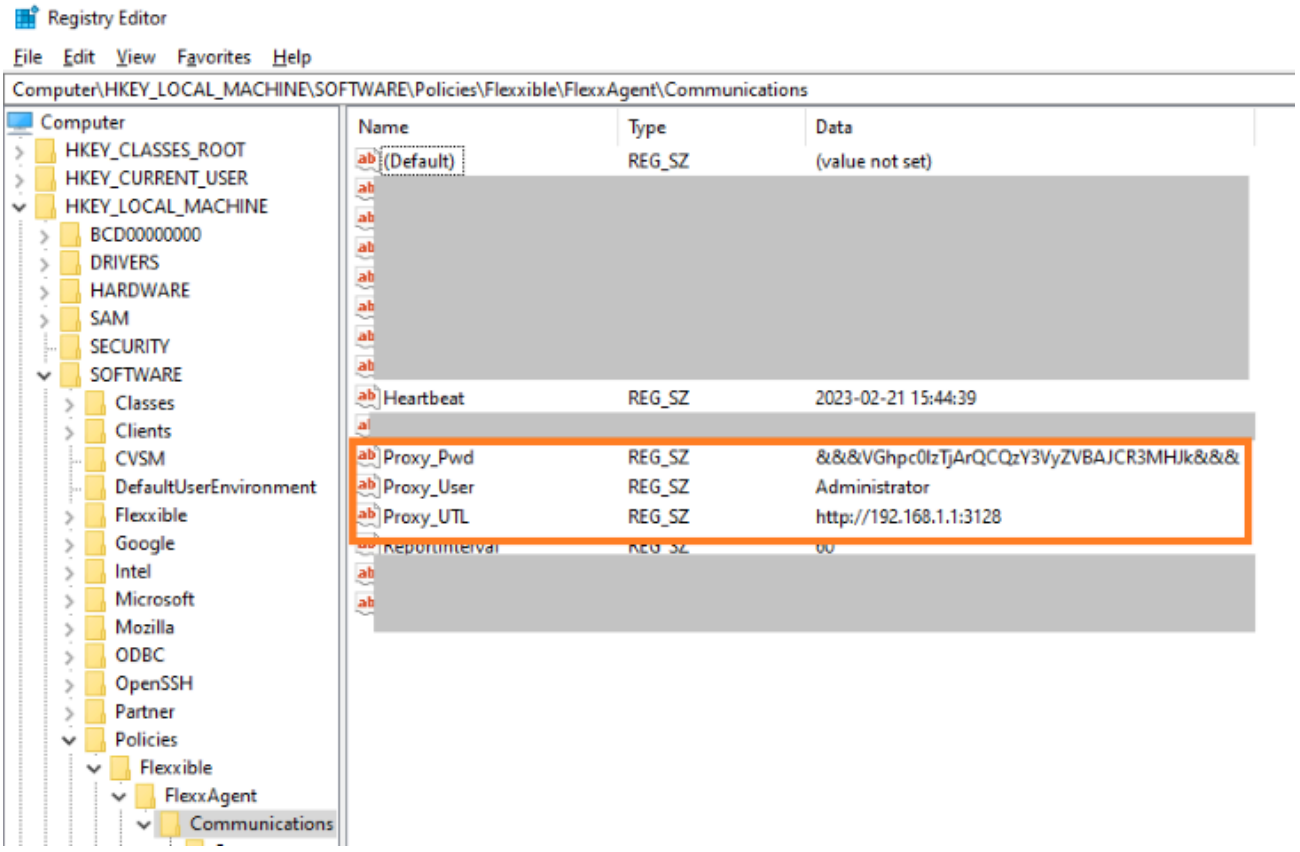


13. Selecionar a política de grupo criada anteriormente.
14. A política está vinculada aos dispositivos selecionados no controlador de domínio.



15. **Etapa opcional.** Se quiser verificar em algum dispositivo se a política de grupo foi aplicada corretamente, reinicie o dispositivo. Depois que inicializar, você pode ir ao editor do registro e verificar se as entradas foram criadas corretamente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent através de políticas de grupo (GPO)

FlexxAgent pode ser implantado no Windows utilizando diretrizes de grupo (GPO). Para isso, é necessário ter acesso ao pacote de instalação do agente, que pode ser baixado do portal da Flexxible.

Implantação

1. Criar um script PowerShell chamado `Install.ps1` com o seguinte conteúdo:

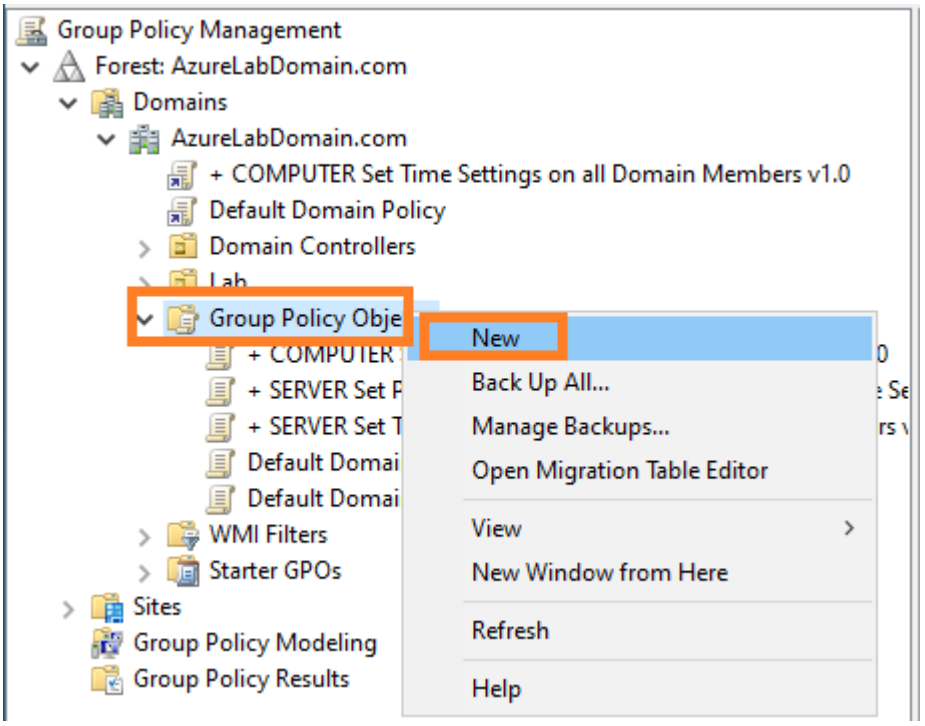
   Start-Process `Caminho para o arquivo\FlexxAgent-Installer.exe`

   Exemplo: Start-Process `C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe`

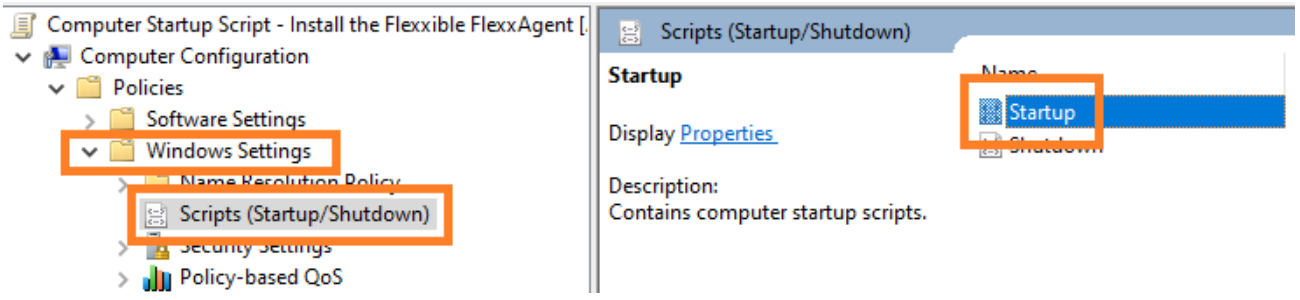
> Nota: Certifique-se de que, além do executável, a linha inclui os parâmetros necessários para a instalação, como por exemplo o proxy, se necessário.

2. Salvar o arquivo para uso posterior.
3. Executar o console de gerenciamento de políticas de grupo do Windows em um controlador de domínio que tenha instaladas as ferramentas de gerenciamento remoto de computadores.
4. Criar uma nova política de grupo dentro do contêiner de políticas de grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

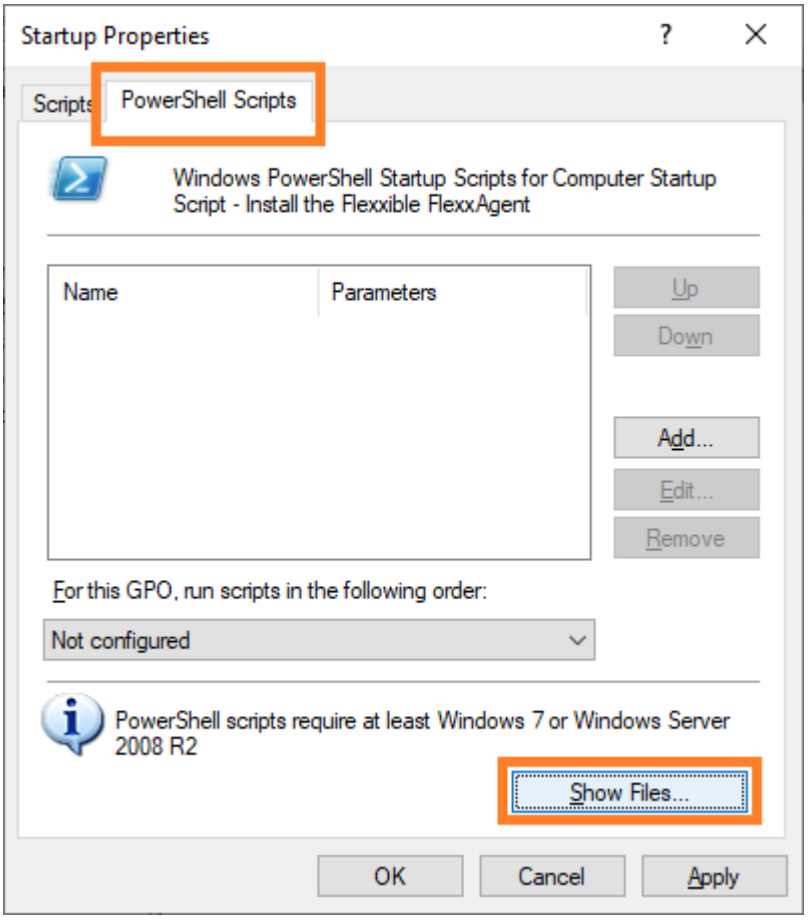


5. Dar um nome à nova diretiva. Escolher um nome que seja significativo.
6. Clicar com o botão direito do mouse sobre a política de grupo e selecionar `Editar`.
7. Expandir a árvore `Computer Configuration` -> `Windows Settings` e selecionar `Scripts (Startup/Shutdown)`

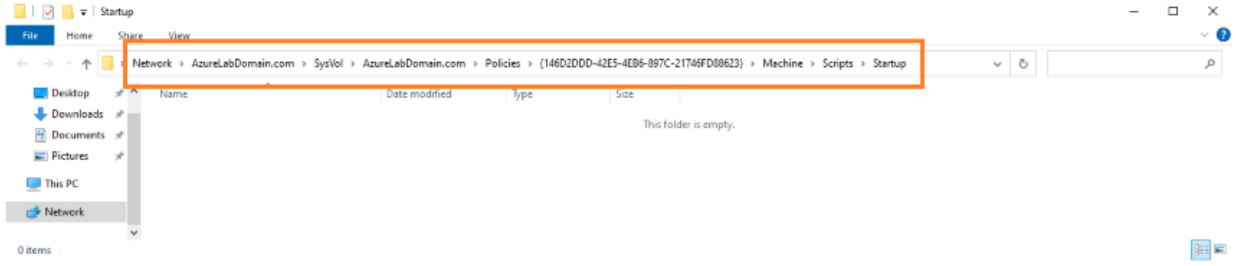


8. Aparecerá um diálogo em uma nova janela. Nela selecionar `PowerShell Scripts`. A seguir, clicar no botão `Show Files...`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

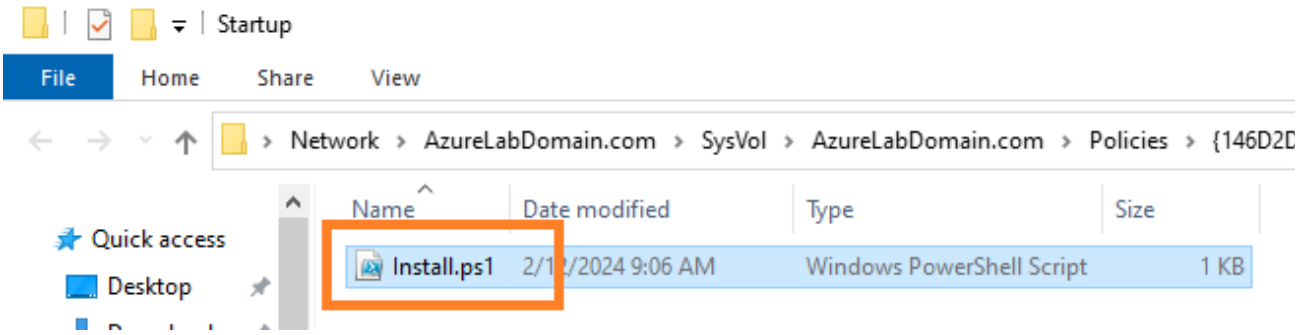


9. Será aberta a pasta de rede onde os scripts para a política de grupo são armazenados.

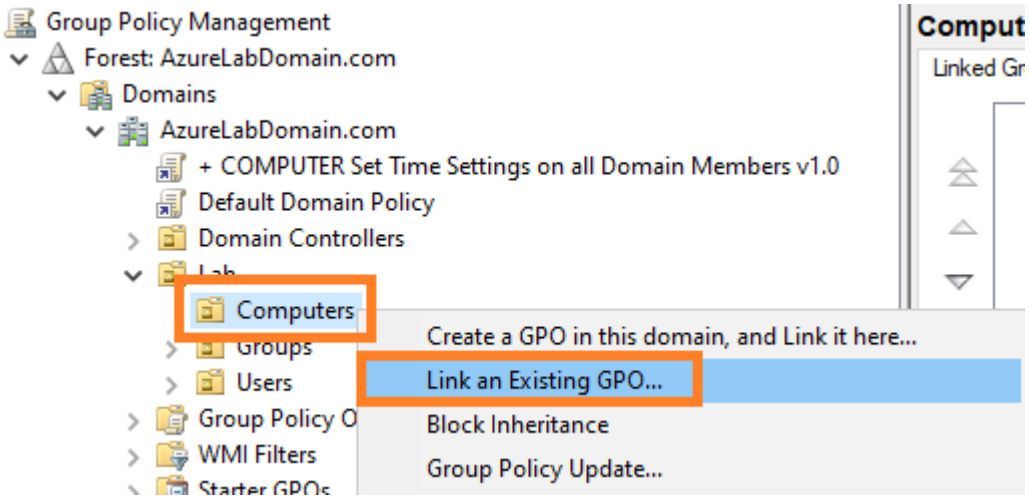


10. Copie o arquivo `Install.ps1` que foi criado no início e cole-o na pasta da rede de armazenamento dos scripts da política de grupos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. Fechar o explorador do Windows que dava acesso à pasta com os scripts da diretriz de grupo.
12. Voltará a aparecer a janela modal das propriedades do script de inicialização. Clicar no botão `Add...`.
13. Aparecerá um diálogo para selecionar arquivos. Procurar o script a ser utilizado usando o botão `Browse...`.
14. Será aberta a pasta mencionada anteriormente, onde estará o arquivo criado no início do procedimento. Dar um duplo clique sobre ele ou selecioná-lo e clicar no botão `Open`.
15. Uma vez selecionado o arquivo, selecionar `Ok` para fechar o diálogo. O arquivo aparecerá na janela modal de configuração.
16. Selecionar `OK` para fechar esta janela. Voltará ao editor de políticas de grupo. Esta janela pode ser fechada.
17. Buscar a unidade organizacional dentro do controlador de domínio onde estão os dispositivos nos quais você deseja instalar o FlexxAgent. Selecionar a ramo e clicar nela com o botão direito do mouse. Selecionar `Link an Existing GPO`.



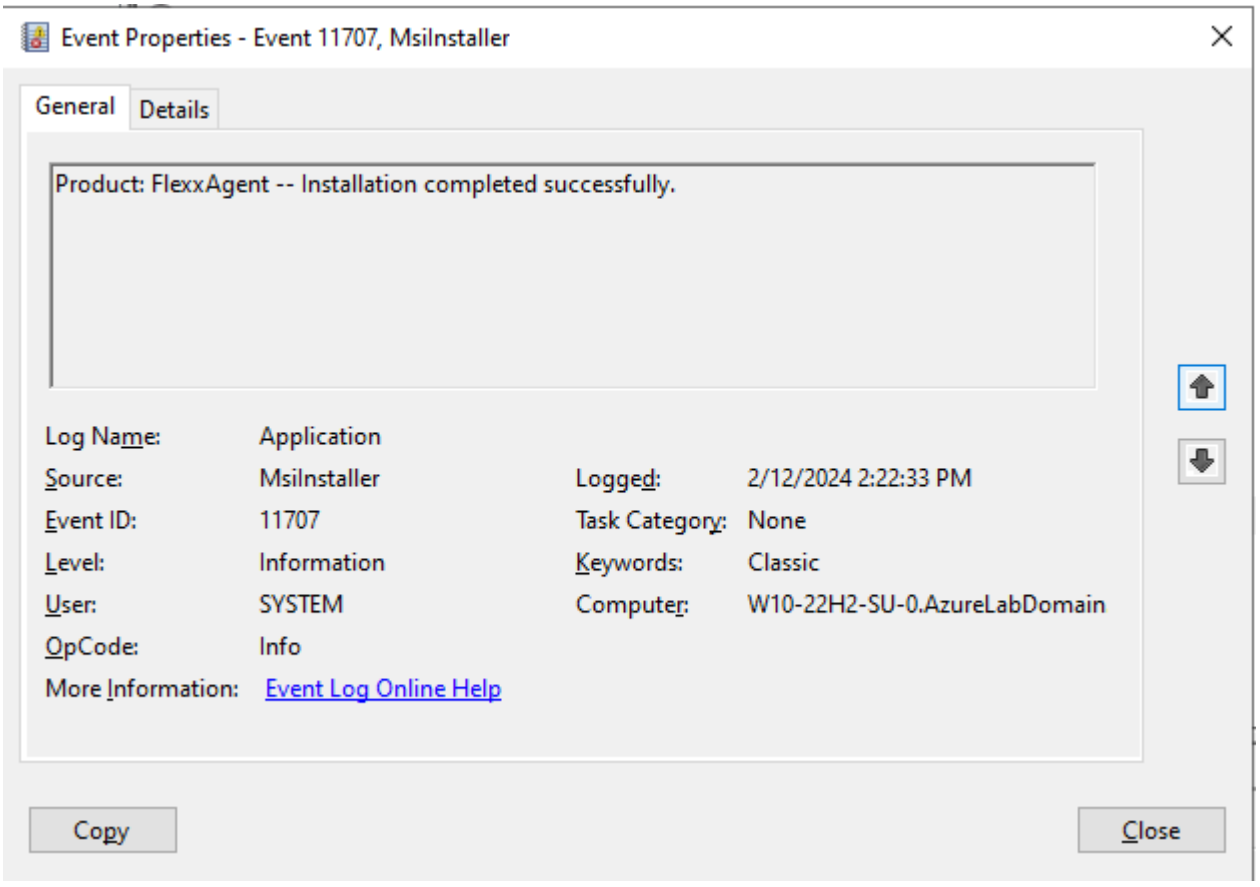
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

18. Aparecerá um diálogo de seleção, onde se deverá selecionar a política criada anteriormente. Uma vez selecionada, clicar em `OK`.

Verificação

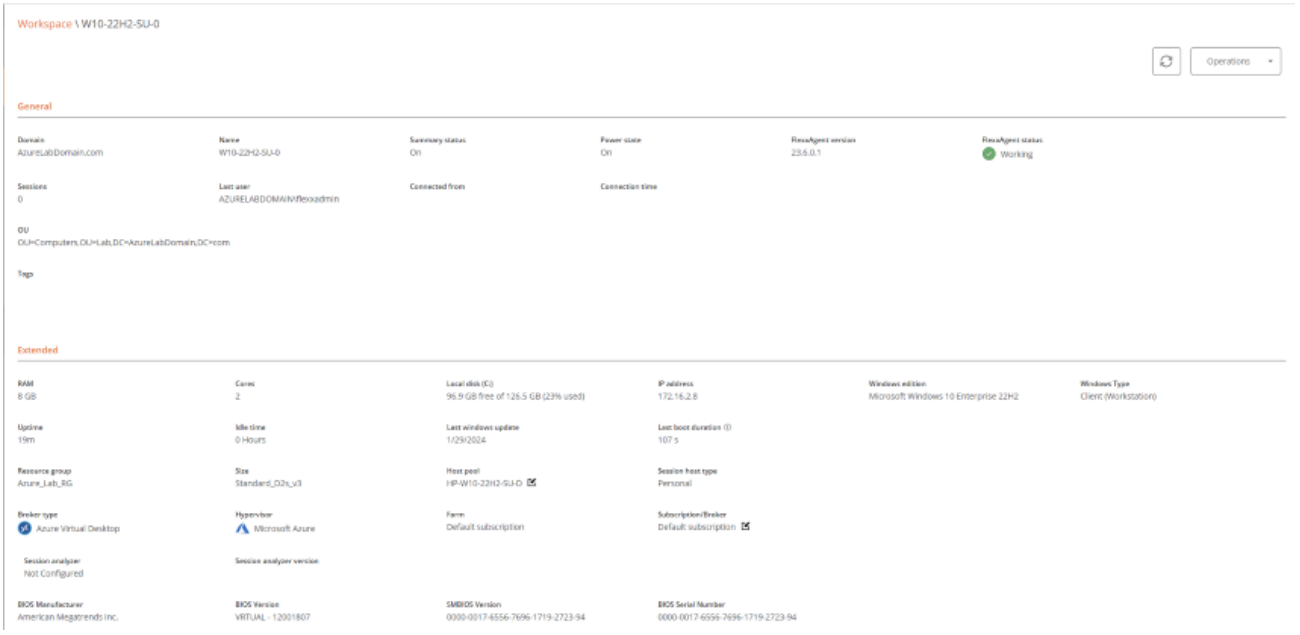
Para validar a instalação do FlexxAgent em um computador do domínio, é necessário reiniciar pelo menos um dos dispositivos dentro do mesmo, para que a política de grupo tenha efeito.

Após a reinicialização, deve-se acessar o Visualizador de Eventos, na seção Registro de Aplicações, onde será possível consultar os eventos gerados durante a instalação e a primeira execução do FlexxAgent.

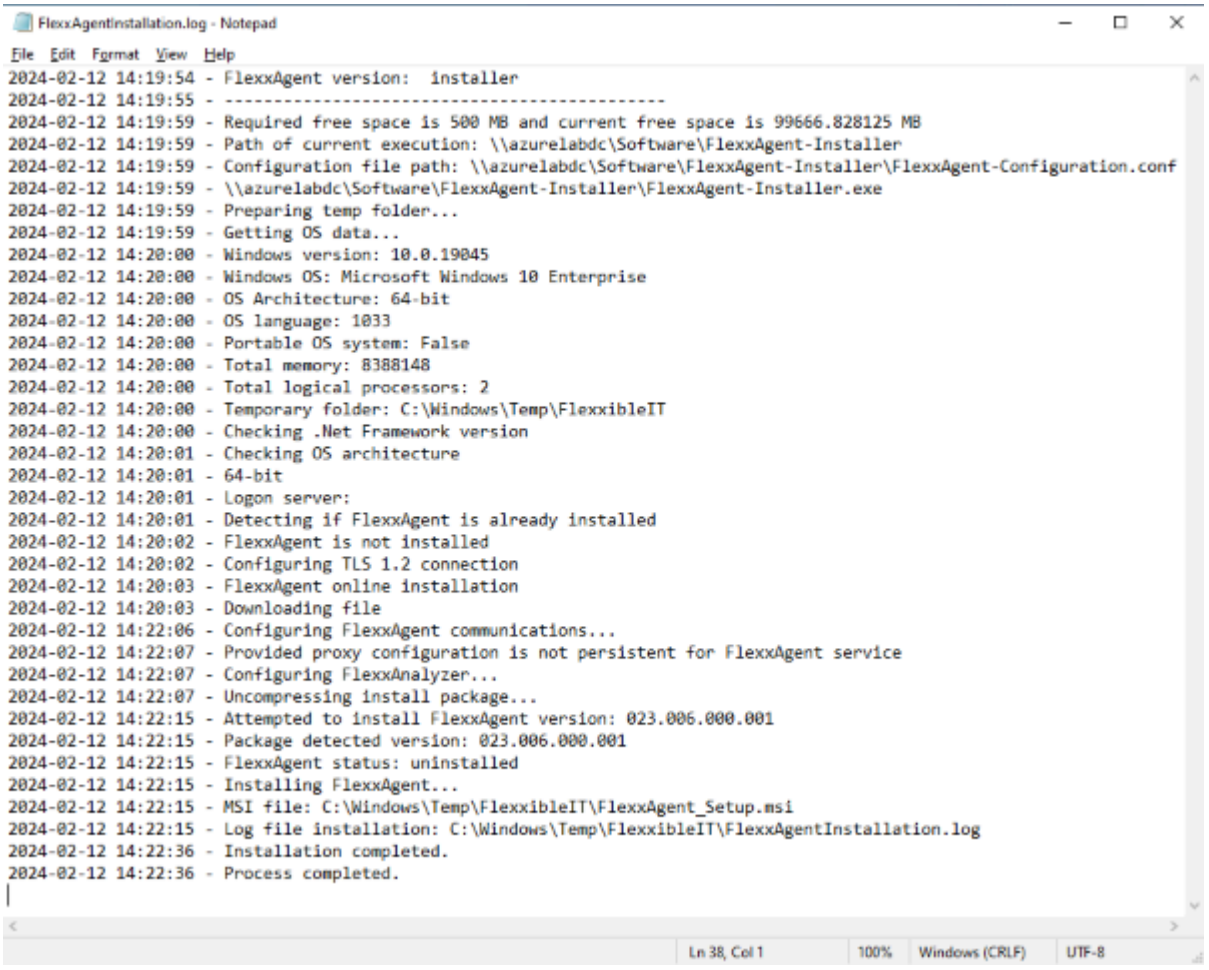


Após alguns minutos, você poderá ver o novo dispositivo registrado no módulo Workspaces e na visualização `Workspaces` do Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



O registro de instalação pode ser visto em detalhes no arquivo `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent com Microsoft Intune

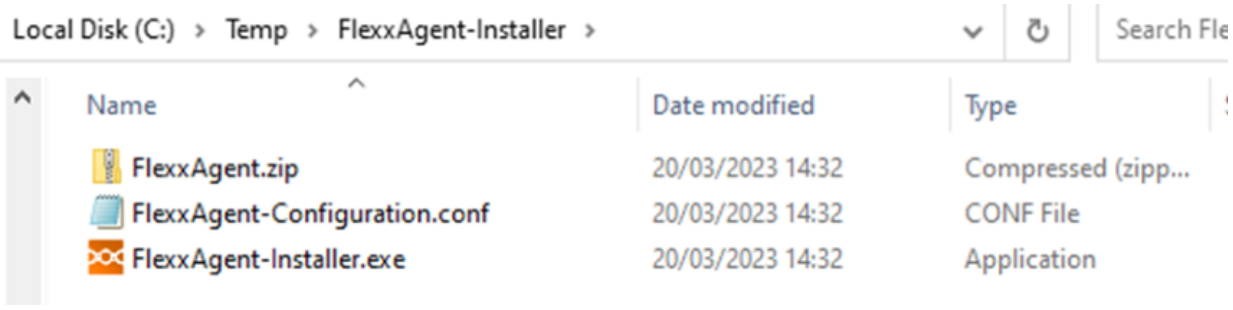
FlexxAgent pode ser deployado utilizando Microsoft Intune. Antes de fazer isso, verifique se você possui os seguintes requisitos:

- Microsoft Windows 10 versão 1607 ou posterior
- Os dispositivos devem estar inscritos no Intune e adicionados ao diretório ativo em uma das seguintes configurações:
  - Registrado no Azure Entra ID (sobretudo em ambientes `Bring your own device`)
  - Associado ao Azure Entra ID (também conhecido como `Joined device`)
  - Associado a um ambiente híbrido (AD / Azure Entra ID)
- É necessário a ferramenta `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

> É recomendado ter o pacote 'offline' de instalação do FlexxAgent; dessa forma, você terá todos os arquivos necessários para a instalação diretamente do Intune.

Uma vez que você tenha o pacote de instalação e os requisitos anteriores, o procedimento para instalar o agente usando Intune é o seguinte:

1. Descompacte o pacote de instalação em uma pasta. Você verá os arquivos:

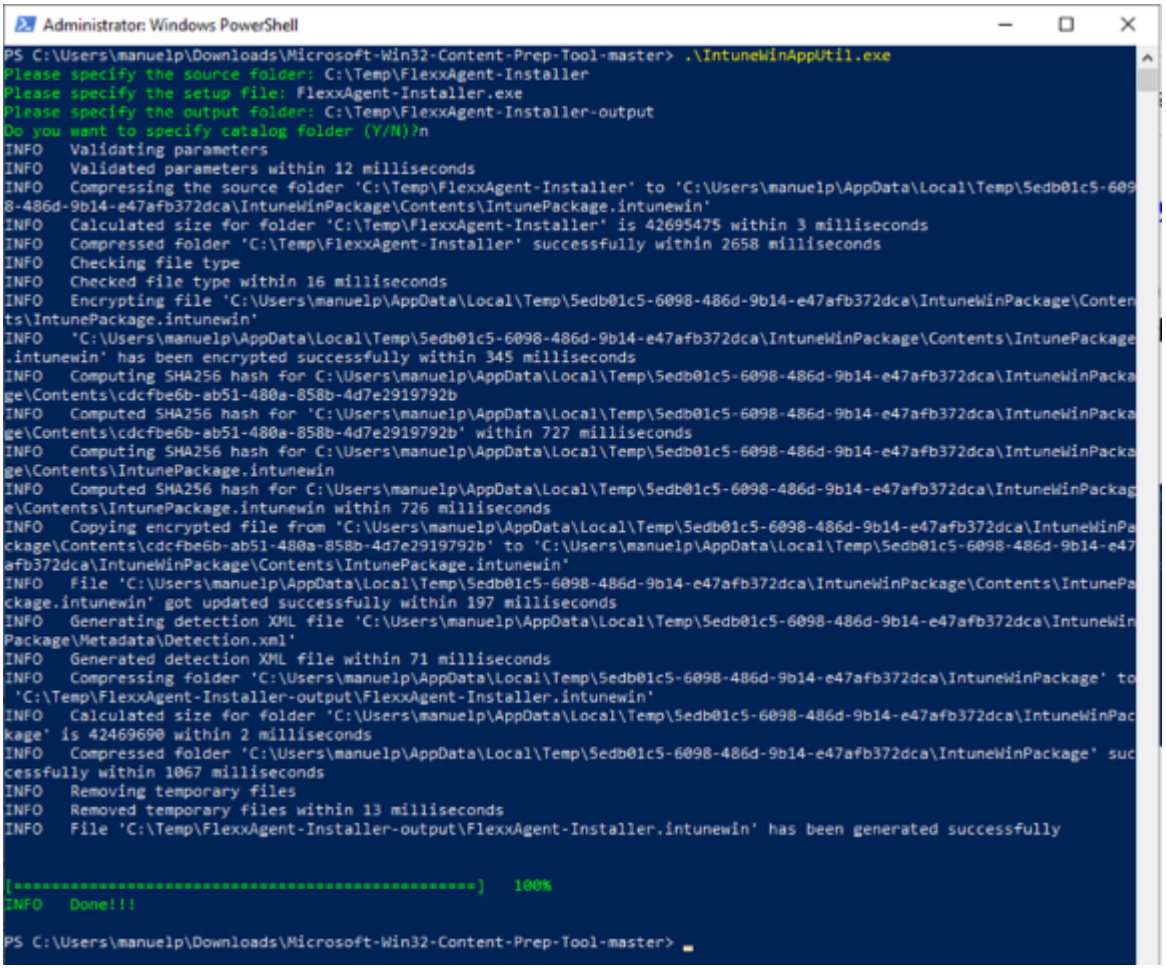


2. Baixe a ferramenta `Microsoft Win32 Prep Tool`. Para mais informações, consulte Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune.

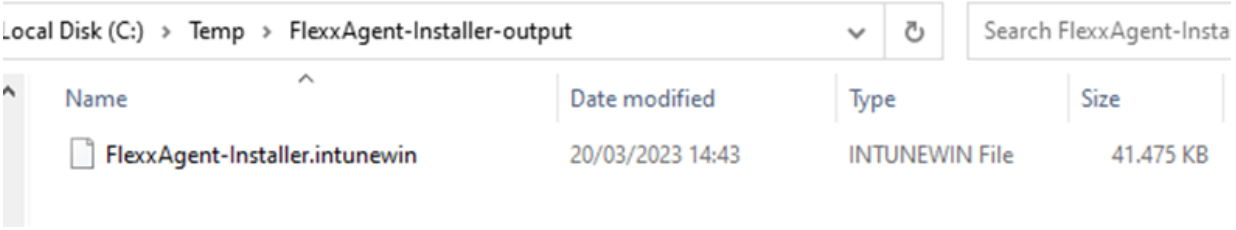
3. Crie uma pasta vazia; por exemplo: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Crie o pacote de instalação do FlexxAgent (neste exemplo, descompactado em `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). E converta-o em um pacote Intune usando a ferramenta IntuneWinAppUtil.exe (Microsoft Win32 Content Prep Tool).



5. Confirme que o pacote foi criado corretamente.



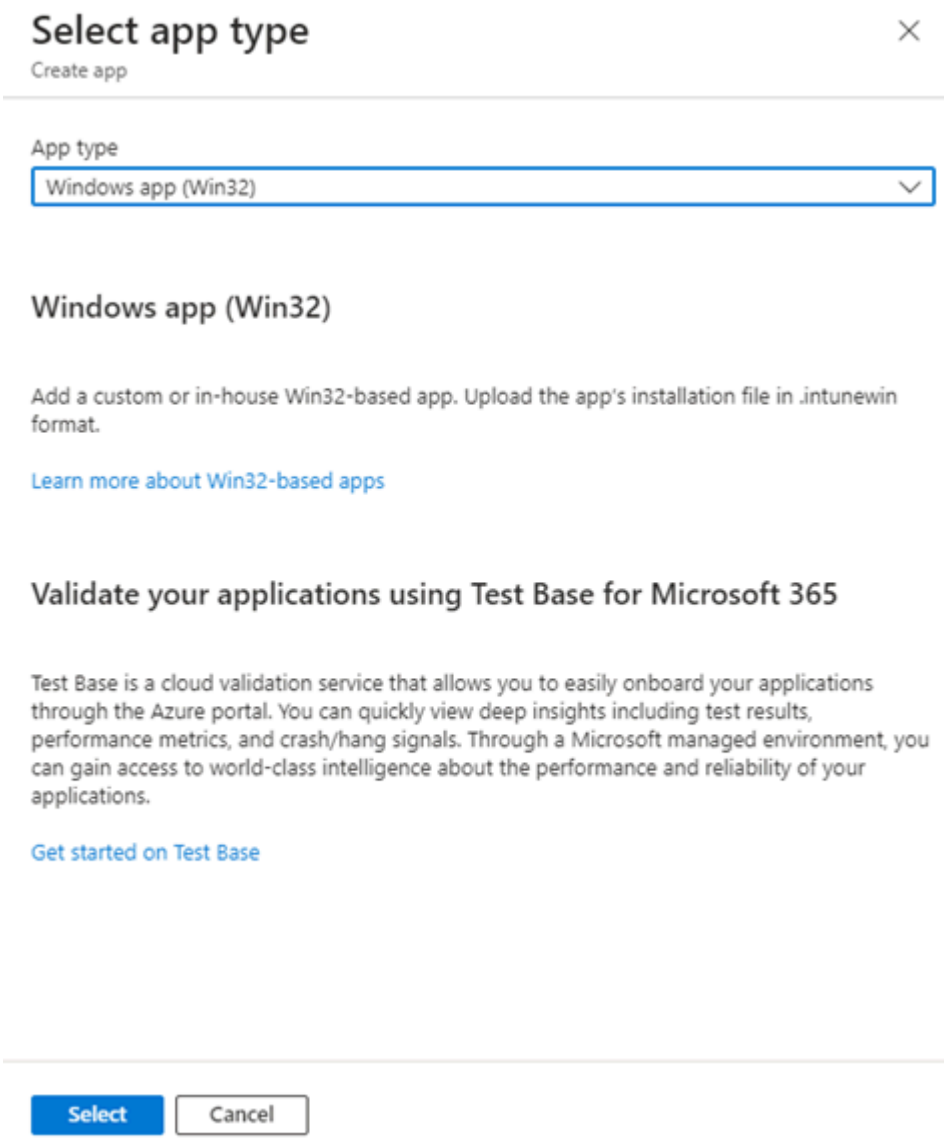
6. O pacote criado é usado para deployar um aplicativo dentro do Intune.

7. Entre no centro de administração do Intune.

8. Selecione `Apps` e depois `All Apps`.

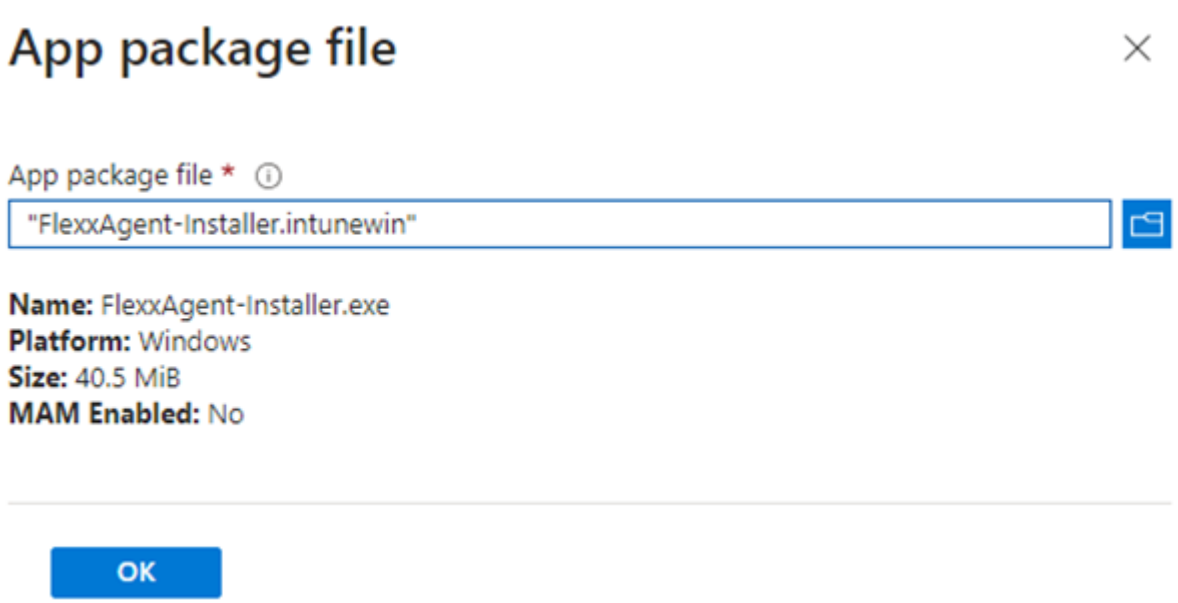
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

9. Selecione `+ Add` e escolha `Windows app (Win32)` para o tipo de aplicativo.



10. Na aba de informações do aplicativo, clique em `Select app package file` e procure o pacote criado anteriormente (neste exemplo, está na pasta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

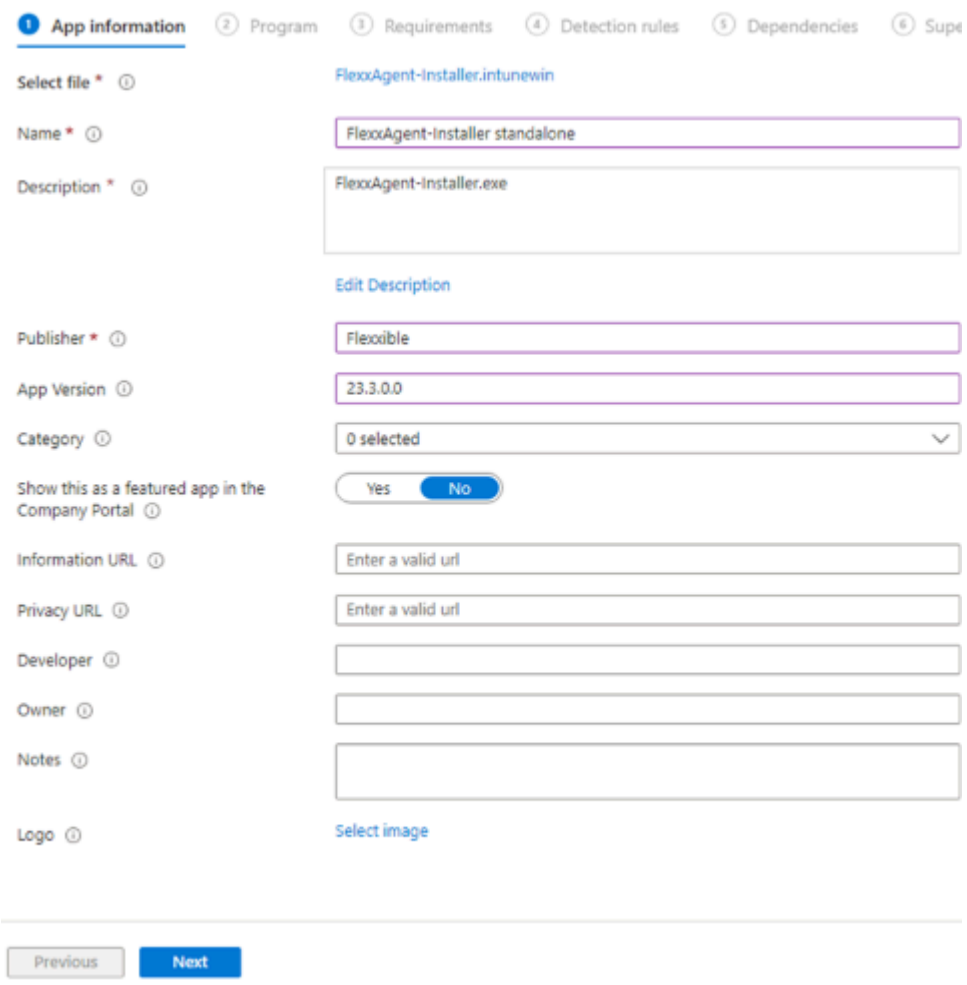
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



11. Na aba de informações do aplicativo, insira as informações do FlexxAgent.

    - Name: FlexxAgent-Installer standalone
    - Publisher: Flexxible
    - Versão do App: Esta informação é fornecida nas propriedades do arquivo FlexxAgent-Installer.exe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



12. Na aba `Programa`, inclua informações sobre o comando de instalação, desinstalação, entre outros dados.

    - Install command: `FlexxAgent-Installer.exe`

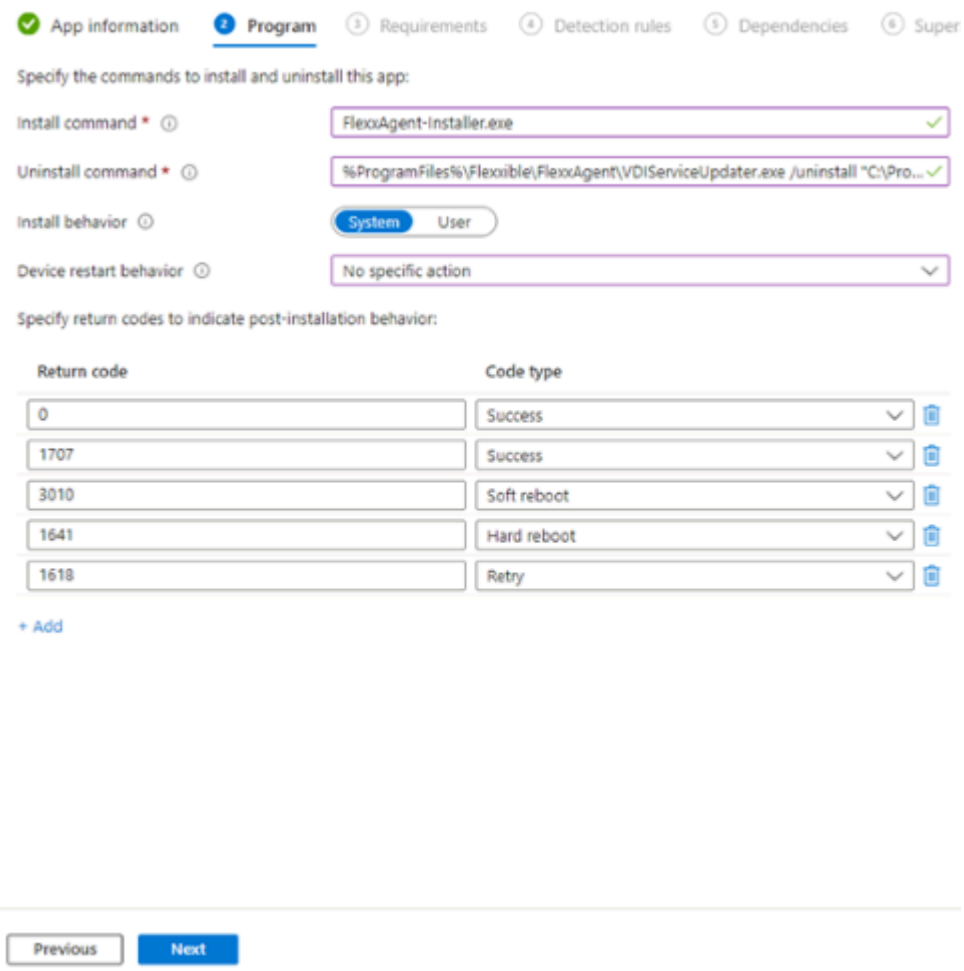
> Nota: Caso necessário, valores de proxy poderiam ser introduzidos neste comando.

    - Uninstall command: `%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet`

> Nota: As aspas duplas são obrigatórias.

    - Comportamento da instalação: Sistema
    - Comportamento de reinício do dispositivo: Nenhuma ação específica

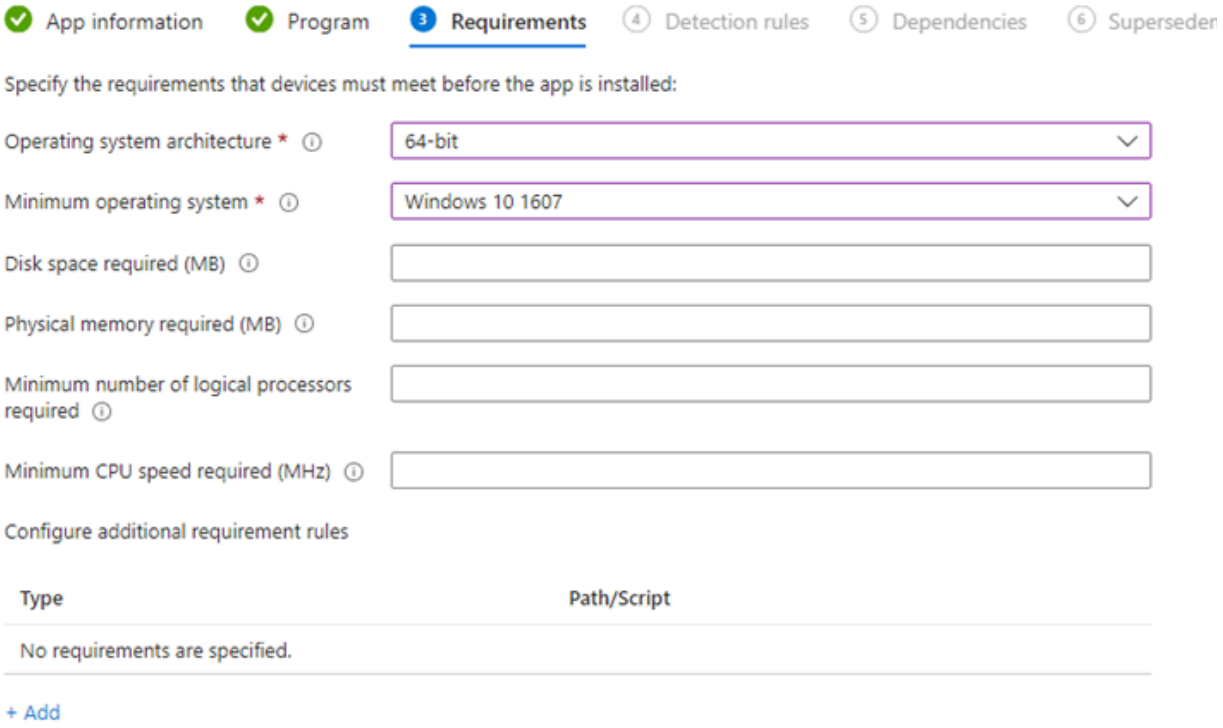
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



13. Na aba `Requirements`, inclua informações sobre a arquitetura do sistema operacional:

    - Operating system architecture: 64-bit
    - Minimum operating system: Selecionar de acordo com a versão usada na instalação atual (parque de dispositivos). Por exemplo, a mínima: `Windows 10 1607`.

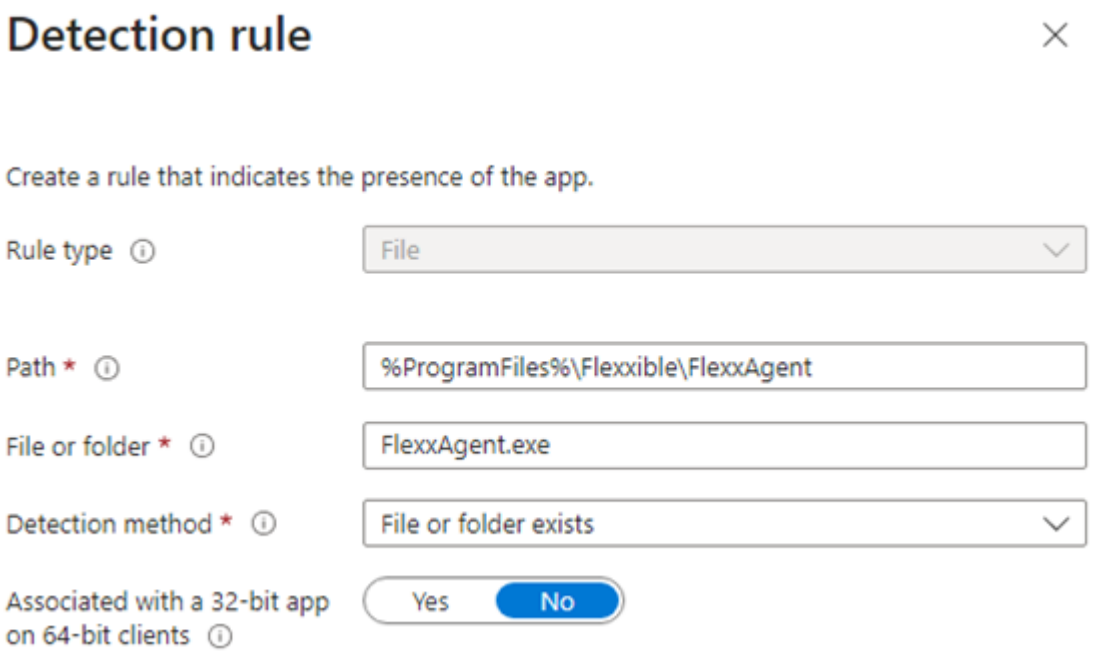
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



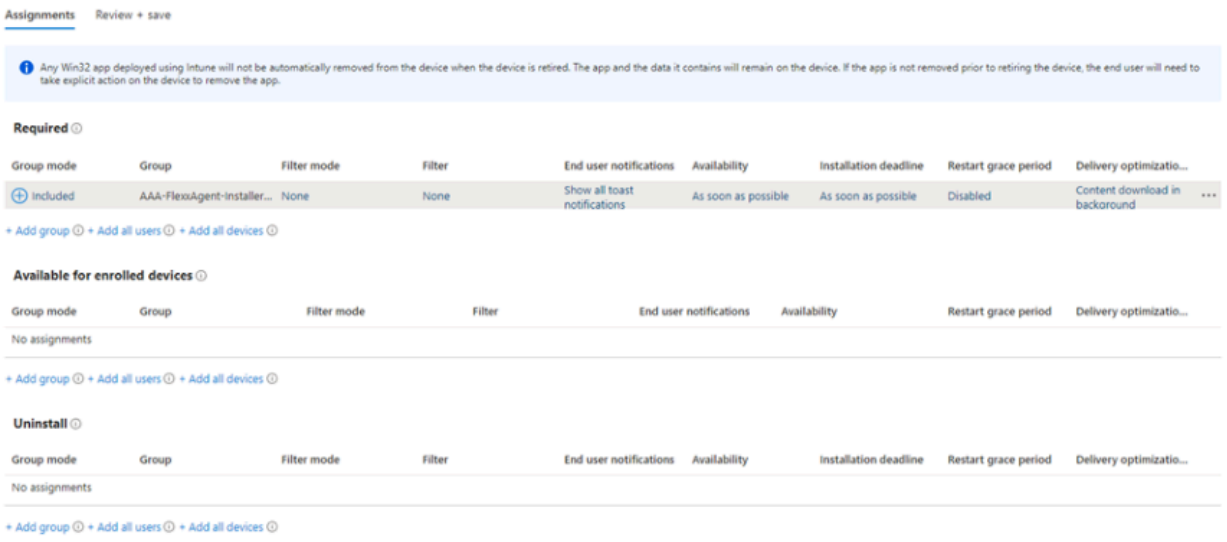
14. Na aba `Detection Rules` selecione `Manually configure detection rules` e clique no link `+Add`. Na regra que vai ser criada, preencha os seguintes campos:

    - Rule type: File
    - Path: %ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent
    - File or folder: FlexxAgent.exe
    - Detection method: File or folder exists
    - Associado a um aplicativo de 32 bits em clientes 64 bits: Não

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

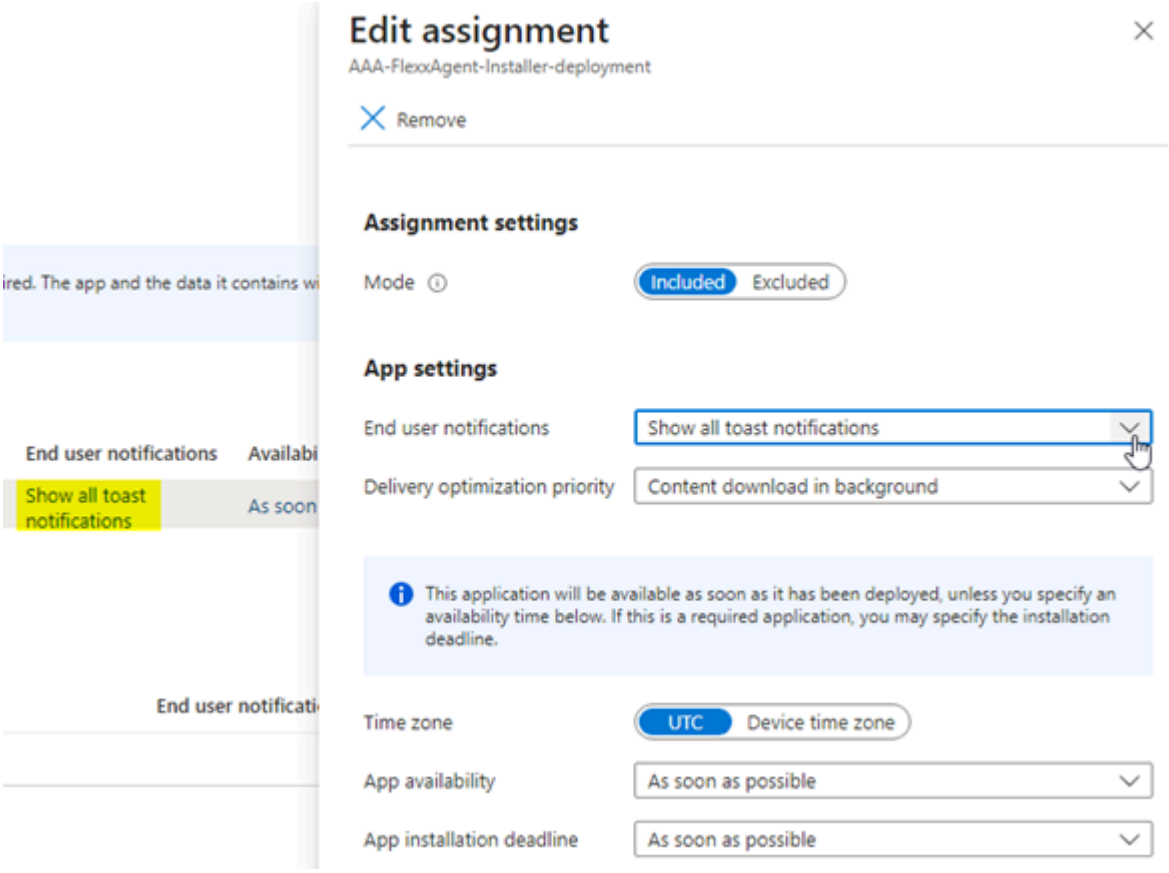


15. Na aba `Assigments`, crie um grupo de segurança do Azure Entra ID contendo os dispositivos nos quais este pacote será instalado.



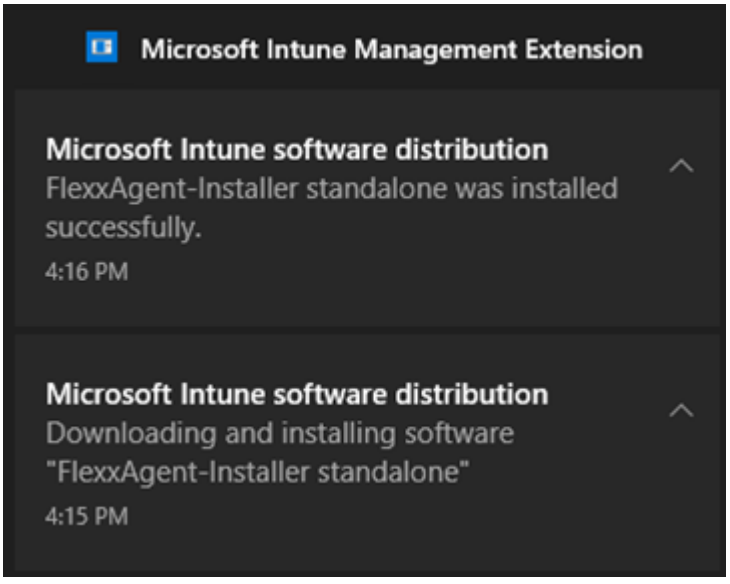
16. Neste ponto, certifique-se de que a notificação adequada para o usuário final seja selecionada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



17. Clique em `+Add all devices` para deployar em todos os dispositivos inscritos no Intune.

18. Depois de clicar em `Review+Create`, o deploy começará. Aguarde pelo menos uma hora para que seja efetivado e concluído.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

FlexxAgent / Guias / Desplegar FlexxAgent para Android com Microsoft Intune

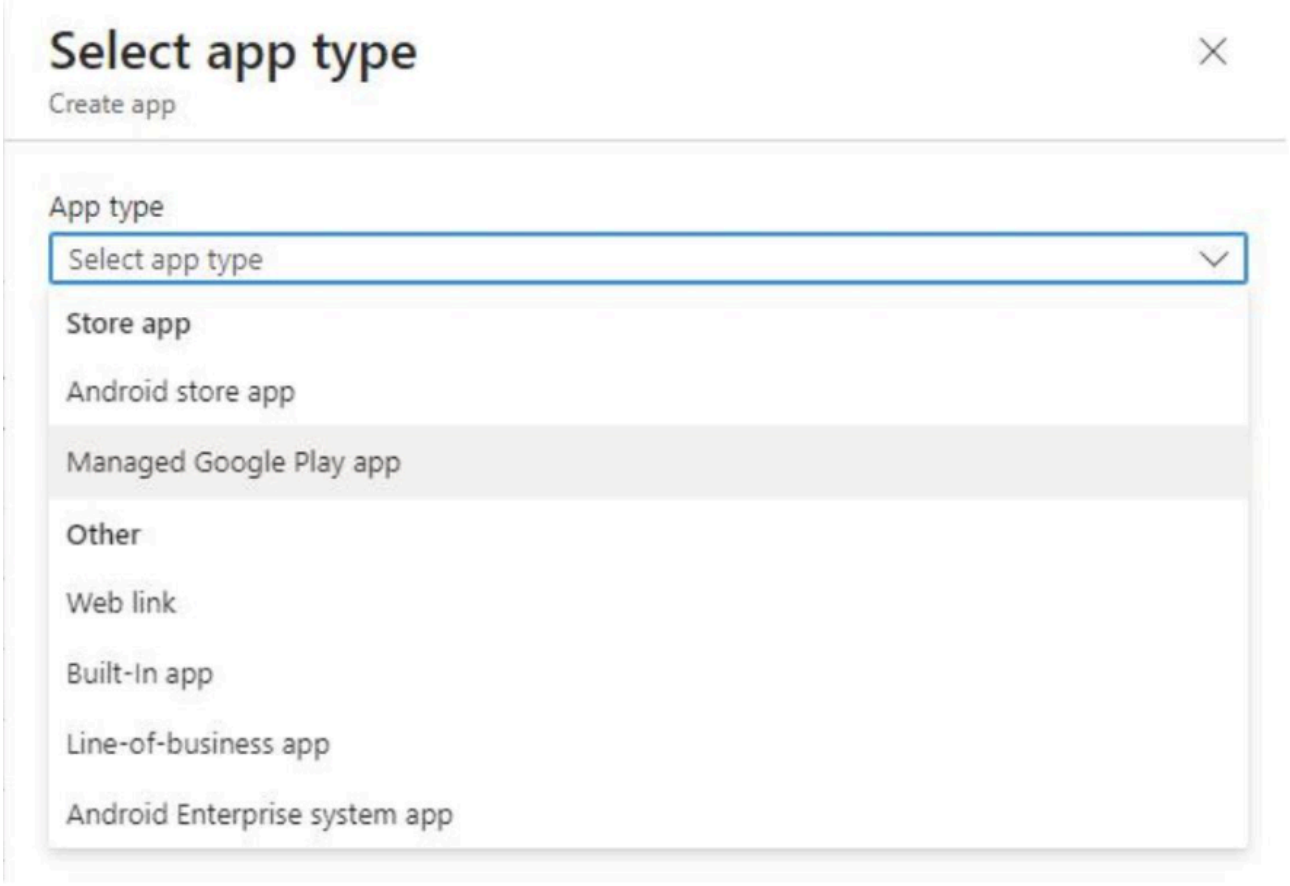
Para implantar FlexxAgent em dispositivos Android com Microsoft Intune, é necessário que este último tenha uma conexão ativa com o Android Enterprise. A vinculação deve ser realizada seguindo este procedimento.

Ativar visibilidade do aplicativo no Google Play

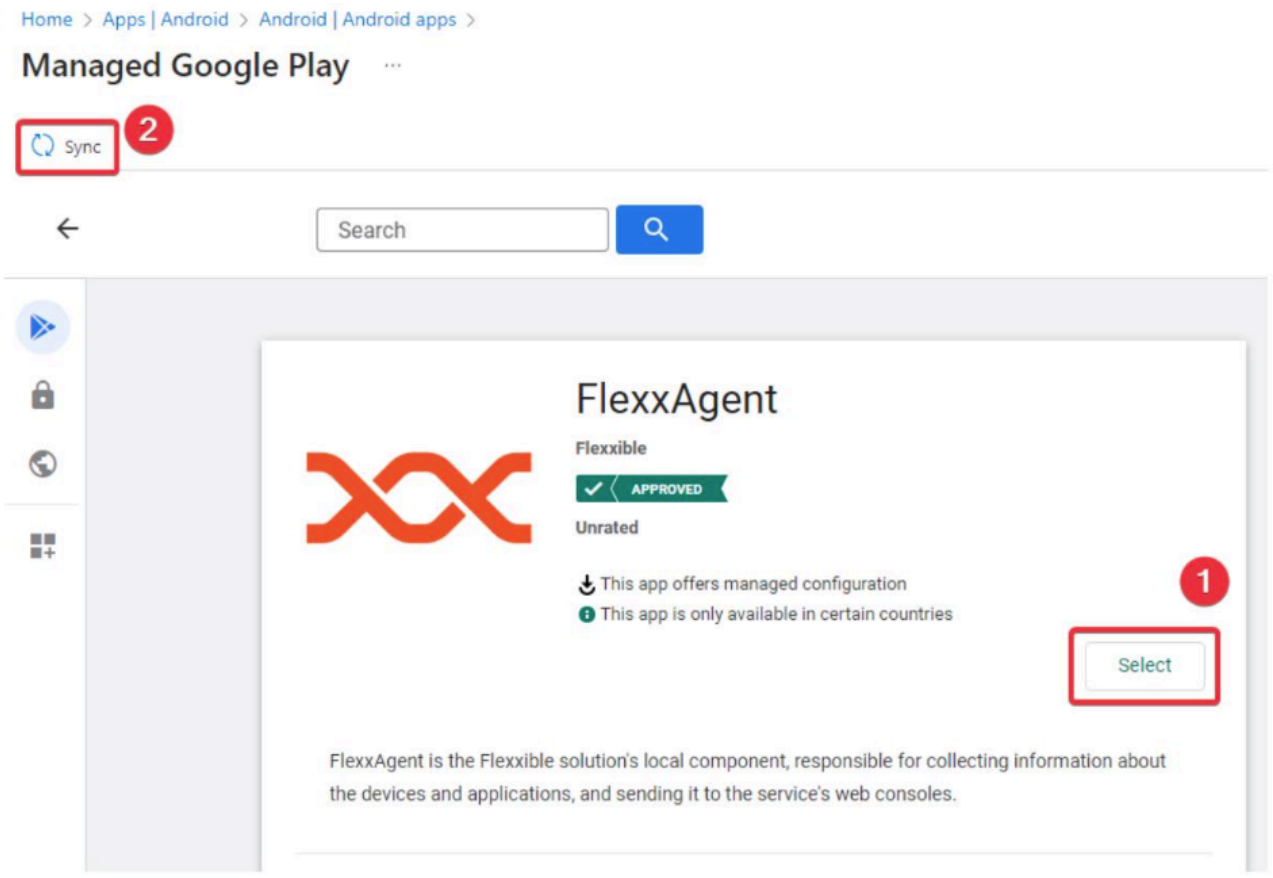
A Flexxible dará acesso ao FlexxAgent no console do Managed Google Play, assim como os dados necessários para sua configuração. Para isso, o cliente deve fornecer à Flexxible o *Nome* e o *ID* do seu Managed Google Play.

Configuração do aplicativo no Microsoft Intune

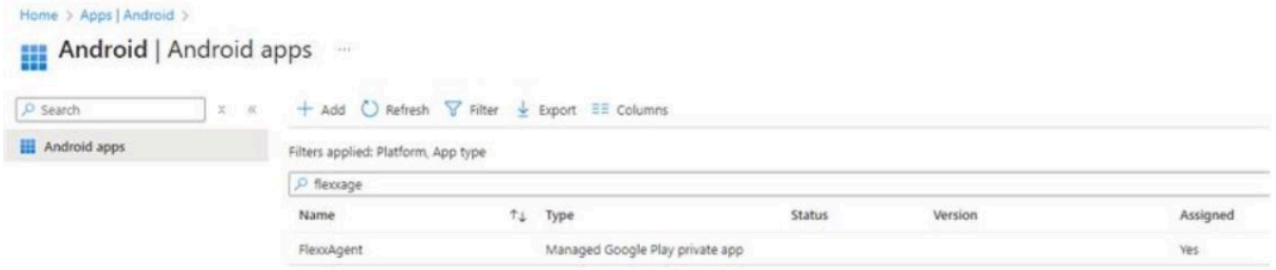
1. Selecionar o aplicativo e sincronizá-lo:



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

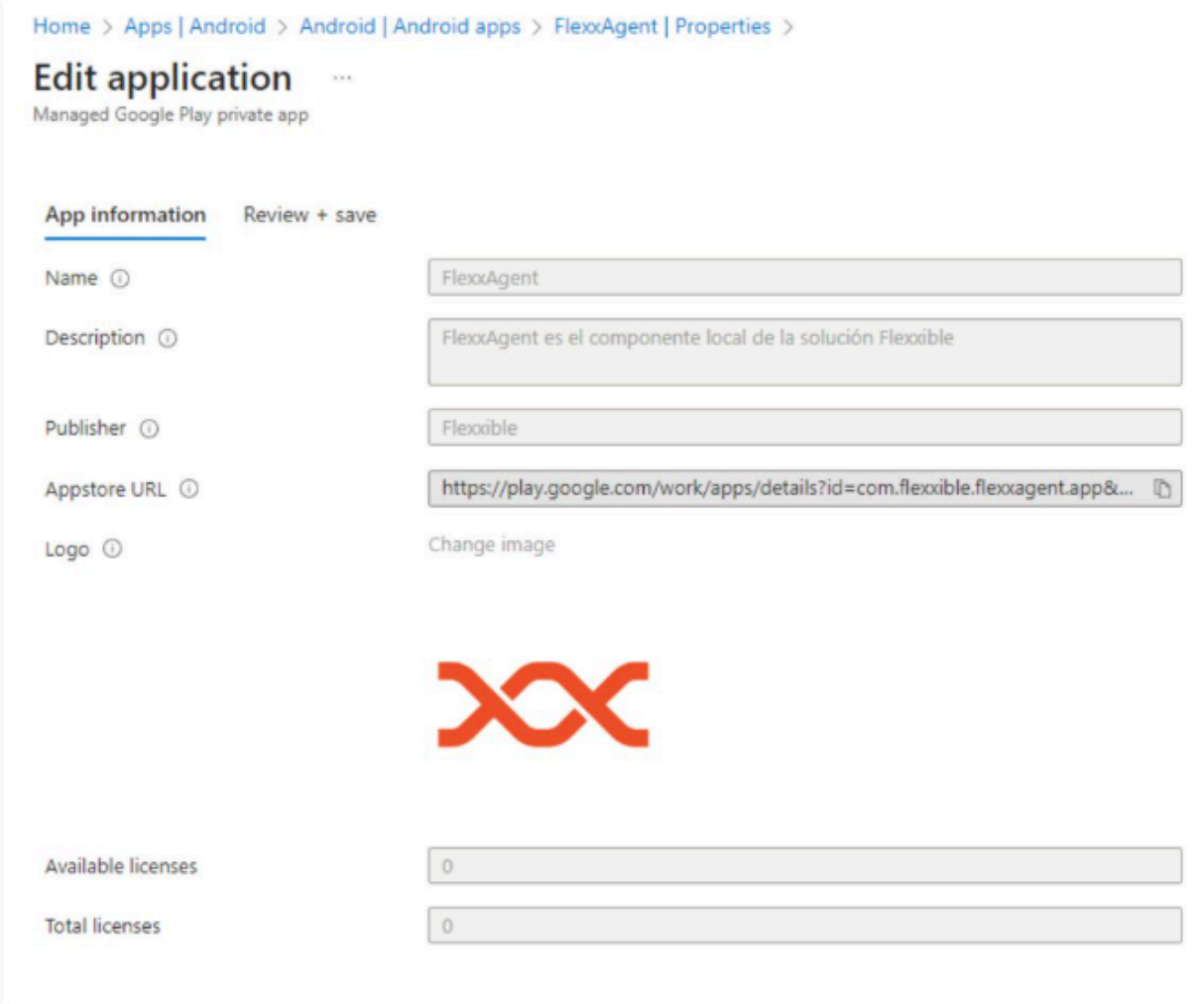


2. FlexxAgent aparecerá na lista de aplicativos:



3. Configurar o aplicativo:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

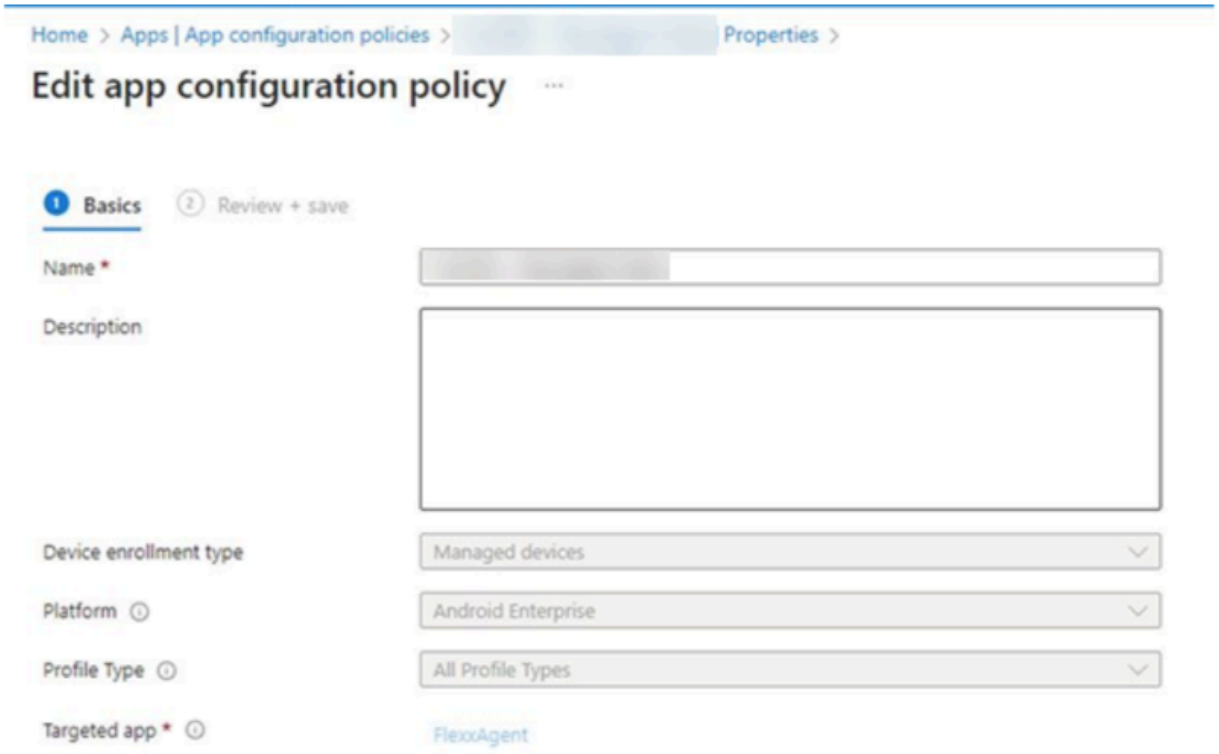




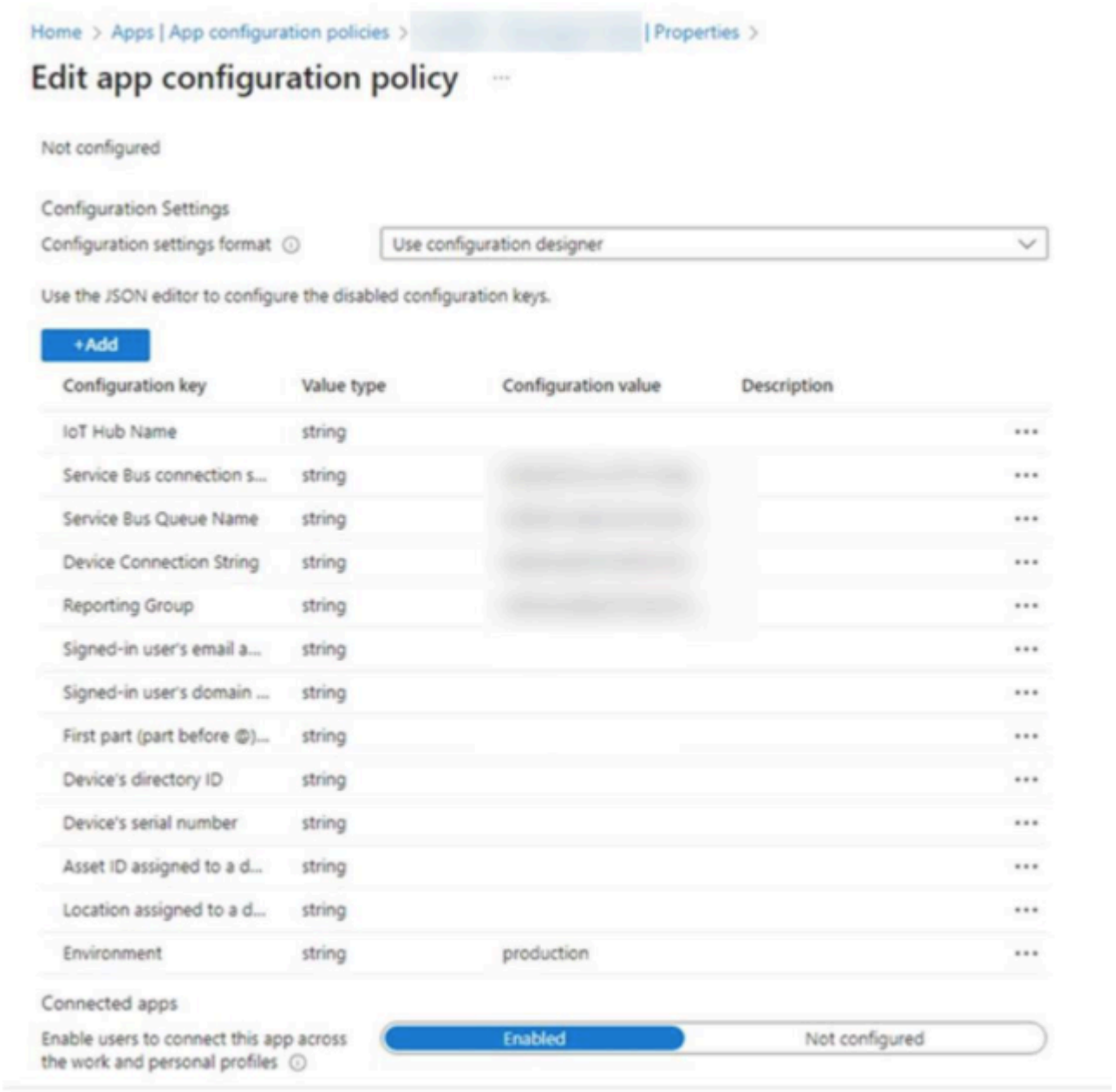
Gestão da política de configuração

A gestão de uma política de configuração no Microsoft Intune enviará os dados necessários para o funcionamento correto do FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



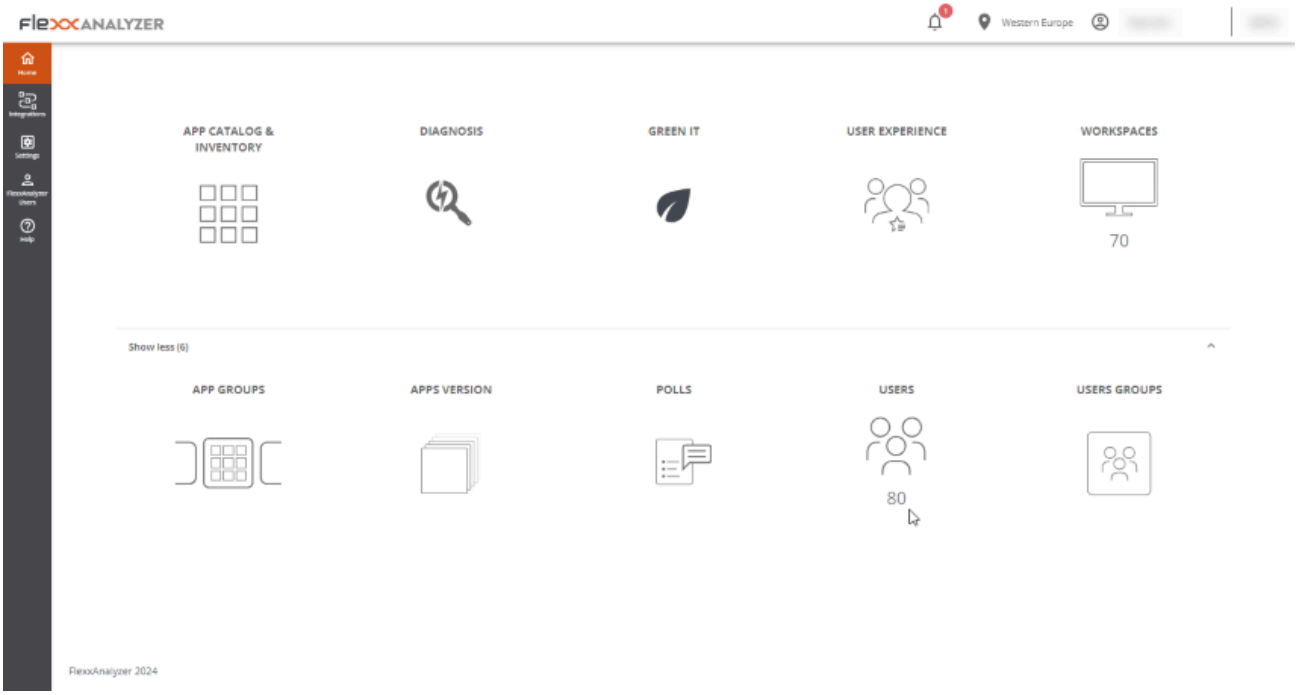
INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre o FlexxAgent para Android, por favor, consulte a sua documentação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer

Analyzer é uma solução abrangente para o gerenciamento da experiência digital (DeX), que se encarrega de coletar dados analíticos de dispositivos e avaliar o desempenho das aplicações.



Ferramentas incluídas

Com o Analyzer pode-se dispor de uma série de ferramentas que permitem a realização de uma análise exaustiva da experiência do usuário, tanto a nível individual quanto organizacional.

Também coleta informações sobre a impressão em papel e a pegada de carbono da organização, além de catalogar e inventariar os aplicativos instalados.

Permite realizar pesquisas para obter uma avaliação subjetiva da percepção dos usuários, assim como diagnósticos detalhados dos recursos consumidos por sessão de usuário ou por aplicativo em cada sessão.

Ferramentas incluídas no Analyzer:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Catálogo & Inventário de Aplicativos.** Oferece um inventário de aplicativos e suas versões na organização.
- **Diagnóstico.** Habilita uma visão de diagnóstico e permite ver o detalhamento do uso de recursos e aplicativos por dispositivos em intervalos de tempo configuráveis.
- **TI Verde.** Permite avaliar a pegada de carbono gerada por impressões e o consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos.
- **Experiência do Usuário.** Ajuda a detectar e solucionar problemas através da análise do desempenho dos dispositivos e da percepção dos usuários.
- **Espaços de Trabalho.** Oferece uma visão de inventário dos dispositivos e coleta informações dos problemas detectados.
- **Grupos de Aplicativos.** Permite criar grupos de aplicativos para análise conjunta.
- **Versão de Apps.** Oferece uma visão condensada dos aplicativos com mais versões em certo espaço de tempo.
- **Pesquisa.** Permite configurar o envio de pesquisas para capturar a percepção dos usuários e utilizar esses dados para construir o índice de experiência (UXI).
- **Usuários.** Contém informações dos usuários detectados e para cada um deles detalha as aplicações e dispositivos utilizados no nível histórico.
- **Grupos de Usuários.** Permite criar grupos de usuários.

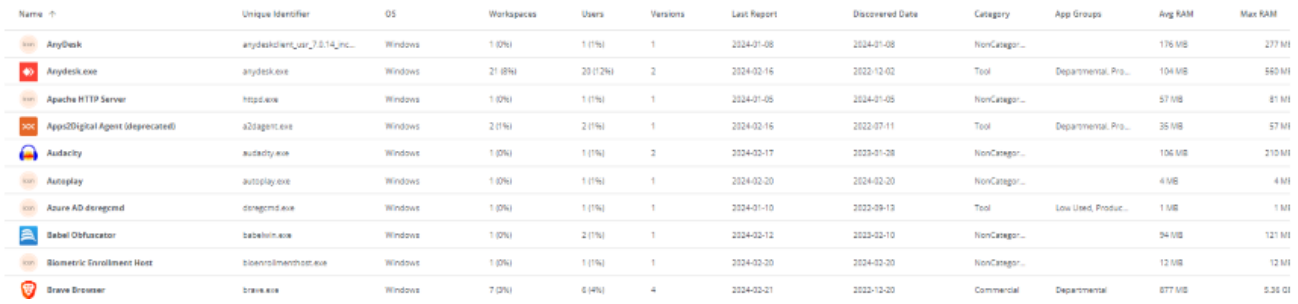
Interface

Vistas de lista

As vistas de lista permitem filtrar e selecionar elementos nas diferentes opções do módulo.

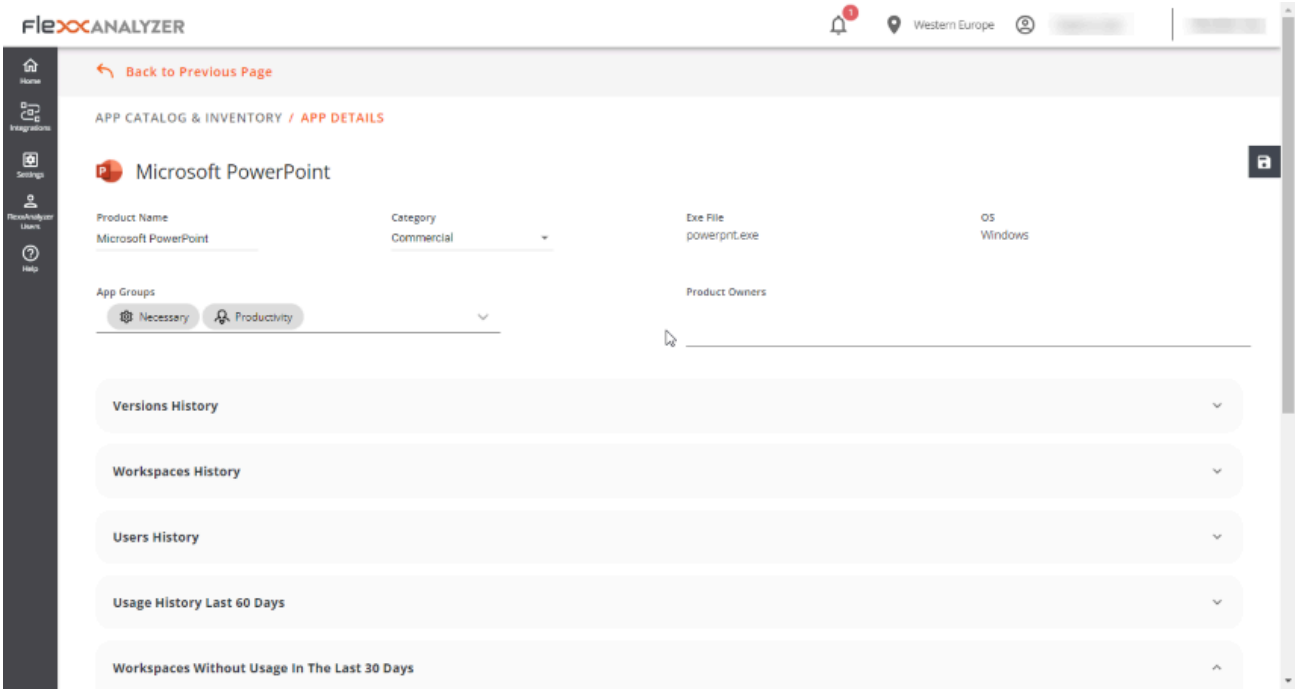
Os resultados aparecerão em um formato de lista, onde é possível usar os filtros ou navegar entre as diversas páginas de resultados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



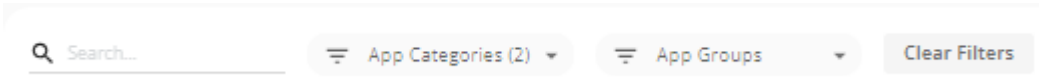
Vistas de detalhe

Quando um elemento da vista de listagem é selecionado, é possível acessar a vista de detalhe, que permite consultar dados do elemento selecionado com maior profundidade.



Opções de busca

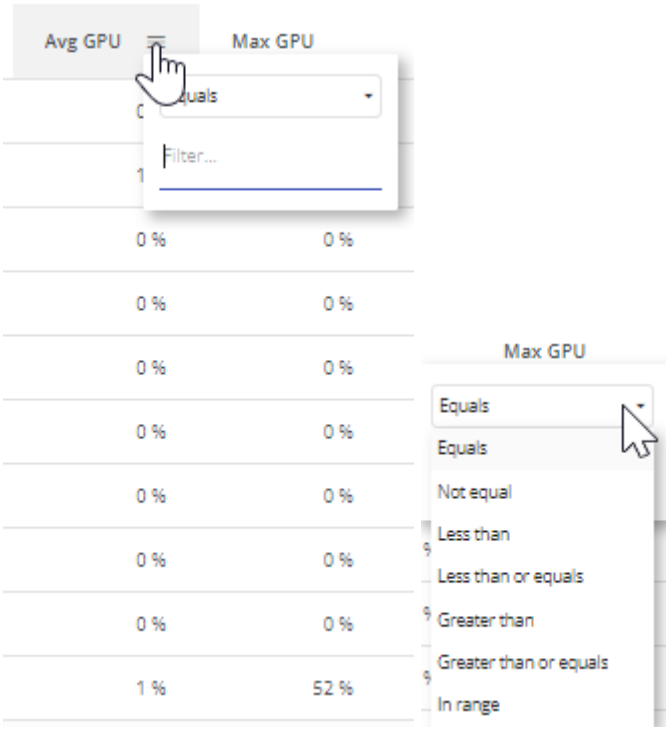
A partir de qualquer vista de listagem, é possível acessar opções de busca que permitem localizar um registro entre todos os resultados oferecidos na lista.



Filtro de coluna

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As vistas de listagem contêm uma série de filtros com vários operadores lógicos (também chamados operadores booleanos) que permitem comparar valores, dependendo da informação mostrada na coluna.



Operadores lógicos com os quais se pode operar:

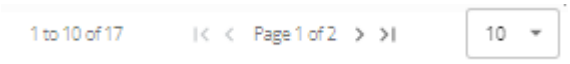
Condição	Descrição
Igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser igual ao valor indicado.
Diferente de	A condição para o filtro de resultados deve ser diferente do valor indicado.
Maior que	A condição para o filtro de resultados deve ser maior que o valor indicado.
Menor que	A condição para o filtro de resultados deve ser menor que o valor indicado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Condição	Descrição
Maior ou igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser maior ou igual ao valor indicado.
Menor ou igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser menor ou igual ao valor indicado.
Dentro do intervalo	A condição para o filtro de resultados deve estar entre os valores indicados.
Começa com	A condição para o filtro de resultados deve começar com o valor indicado.
Termina com	A condição para o filtro de resultados deve terminar com o valor indicado.

Navegação entre páginas

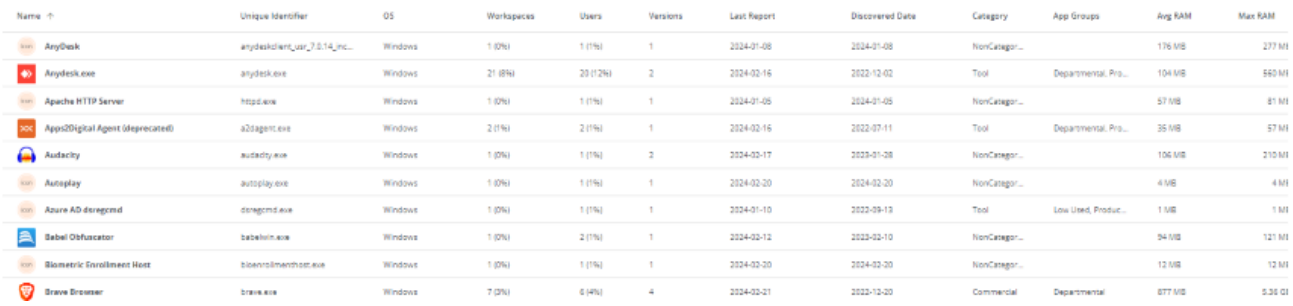
Na parte inferior de qualquer vista de listagem está o navegador entre páginas. É útil para a navegação entre páginas de resultados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / App Catalog & Inventory

Do **App Catalog & Inventory** você pode ver uma lista de todos os aplicativos que foram descobertos pelo FlexxAgent. Na área superior, junto a um menu suspenso, existe um buscador que filtra as categorias e os grupos de aplicações.



Vista de lista

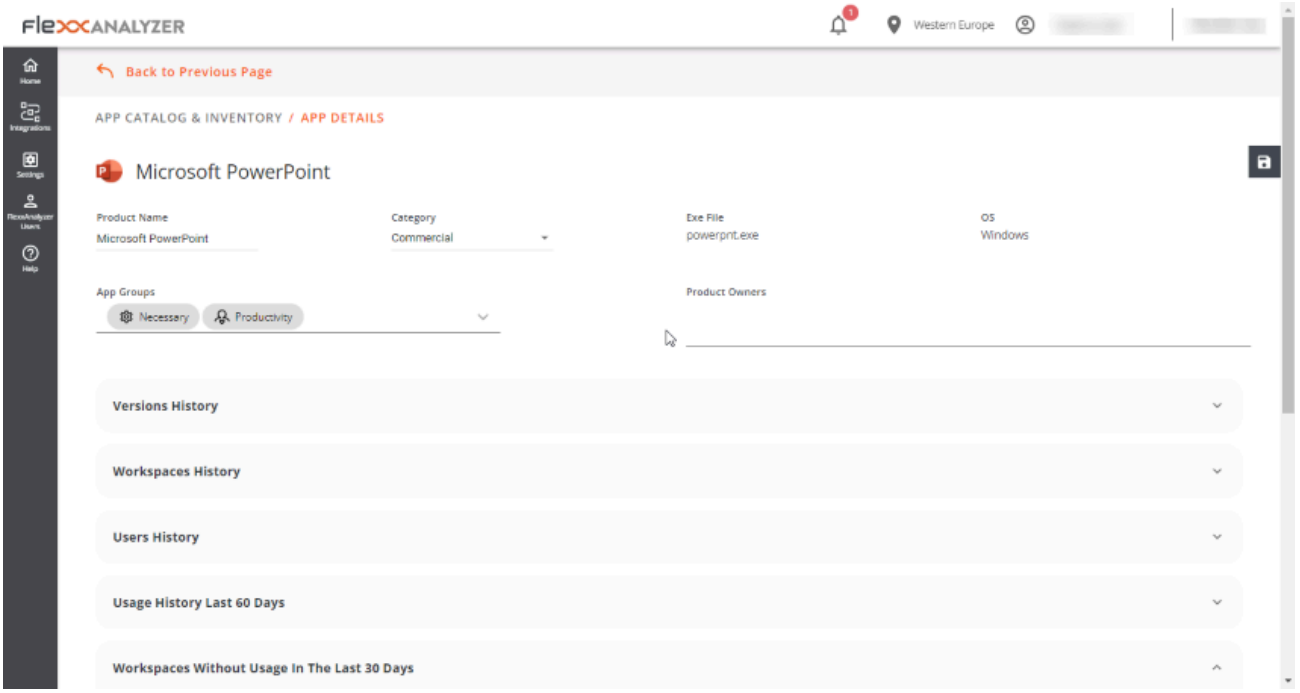
Na vista de lista pode-se ver as seguintes informações:

- Nome do produto
- Identificador único do aplicativo
- Sistema operacional para o qual o aplicativo foi projetado
- Número e porcentagem de dispositivos nos quais o aplicativo está sendo executado
- Usuários e porcentagem em relação ao total que executaram o aplicativo
- Número de versões
- Data do último registro onde foi encontrada atividade deste aplicativo
- Data de descoberta
- Categoria
- Grupo de aplicativos
- Valores médios e máximos sobre o uso de CPU, RAM, GPU e IOPS

Vista de detalhes

Quando se acessa a aplicação desejada, é possível ver informações mais detalhadas e atribuir "Owners de Produtos" à aplicação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Os campos `Product Name`, `Category` ou `App Groups`, na área superior da vista de lista, permitem ser editados e salvos através do botão deslizante `Salve changes` à direita.

Histórico de Versões

Desde `Version History` pode-se acessar as diferentes versões registradas da aplicação selecionada. Aqui pode-se consultar:

- Versão do Produto. A versão ou as versões registradas do produto.
- Imagem. Tipo de arquitetura da versão (32 ou 64 bits).
- Data de Descoberta. Data do primeiro registro desta versão.
- Último Relatório. Data do último relatório registrado.

Histórico de Workspaces

Oferece o detalhe do uso recente da aplicação nos dispositivos, por cada aplicação contém:

- Nome do dispositivo
- Versão reportada
- Data de relatório

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Histórico de Usuários

Fornece detalhes do uso recente por parte dos usuários, por cada aplicação contém:

- Nome de usuário
- Versão reportada
- Data de relatório

Histórico de Uso nos Últimos 60 Dias

Desde esta seção, pode-se ver uma lista das diferentes sessões de usuário que utilizaram a aplicação selecionada durante os últimos 60 dias, contendo:

- Nome de Usuário. Sessão do usuário na qual foi registrado a execução deste aplicativo.
- Área de Trabalho. Dispositivo em que foi registrado a execução deste aplicativo.
- Dias. Quantidade de dias, dentro dos últimos 60, que o aplicativo foi detectado em execução nesta sessão de usuário.
- Último Relatório. Data do último relatório registrado na sessão de usuário.

Workspaces sem uso nos últimos 30 dias

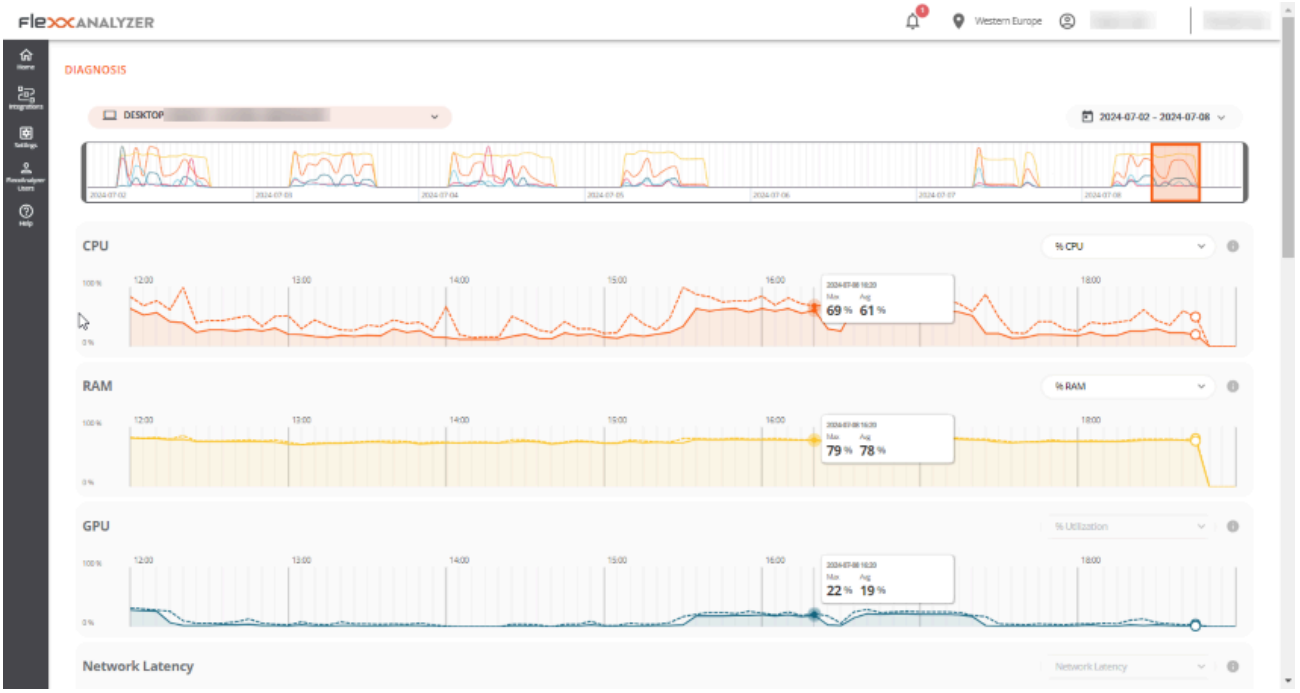
Esta lista mostra os dispositivos que têm a aplicação instalada, mas que não tiveram uso nos últimos 30 dias, o que ajuda a visibilizar oportunidades de otimização de licenças. Inclui:

- Nome do dispositivo
- Data de instalação
- Último relatório de detecção

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Diagnóstico

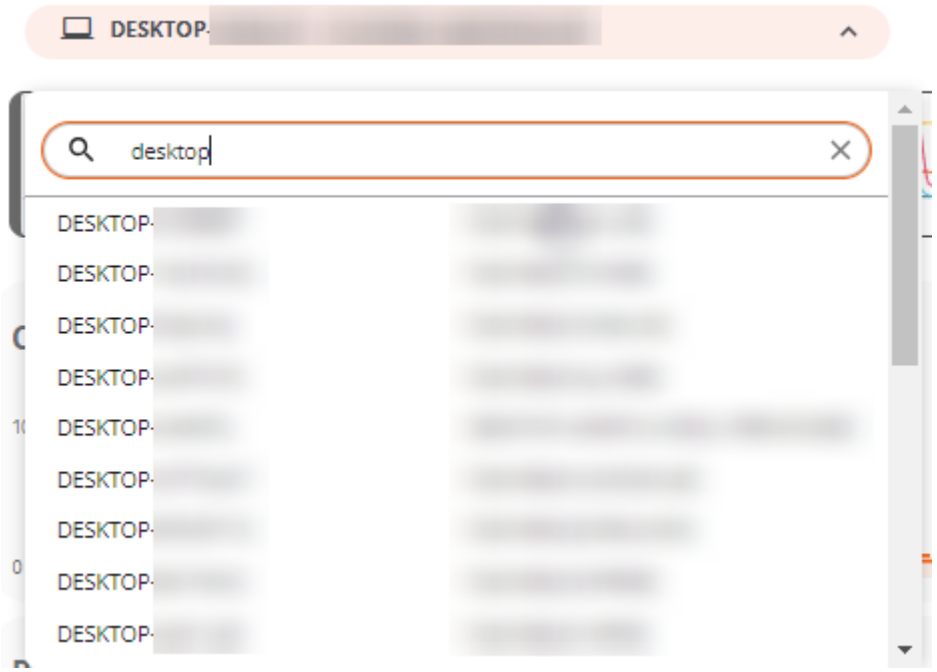
No **Diagnosis**, você pode realizar uma análise detalhada do consumo de recursos de um dispositivo, bem como das aplicações e dos processos utilizados na sessão do usuário.



Interface

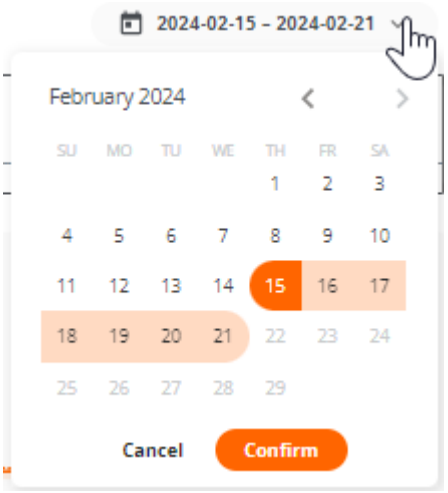
O menu suspenso de **Diagnosis** permite buscar um dispositivo e a sessão do usuário que você deseja analisar. Se começar a digitar um nome de usuário, o menu suspenso será filtrado para mostrar apenas dispositivos que correspondem a esse nome.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



É possível selecionar um intervalo de datas de uma semana para análise, por padrão serão mostrados os dados dos últimos sete dias, embora seja possível selecionar um período personalizado, clicando na lista suspensa. Aparecerão apenas os dispositivos utilizados no período selecionado.

Quando quiser explorar um período de tempo diferente, o calendário marcará com uma cor mais clara os dias em que o dispositivo não foi utilizado.



Feitas as seleções, serão mostradas as informações de consumo de recursos para o período, dispositivo e usuário selecionados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seleção do período

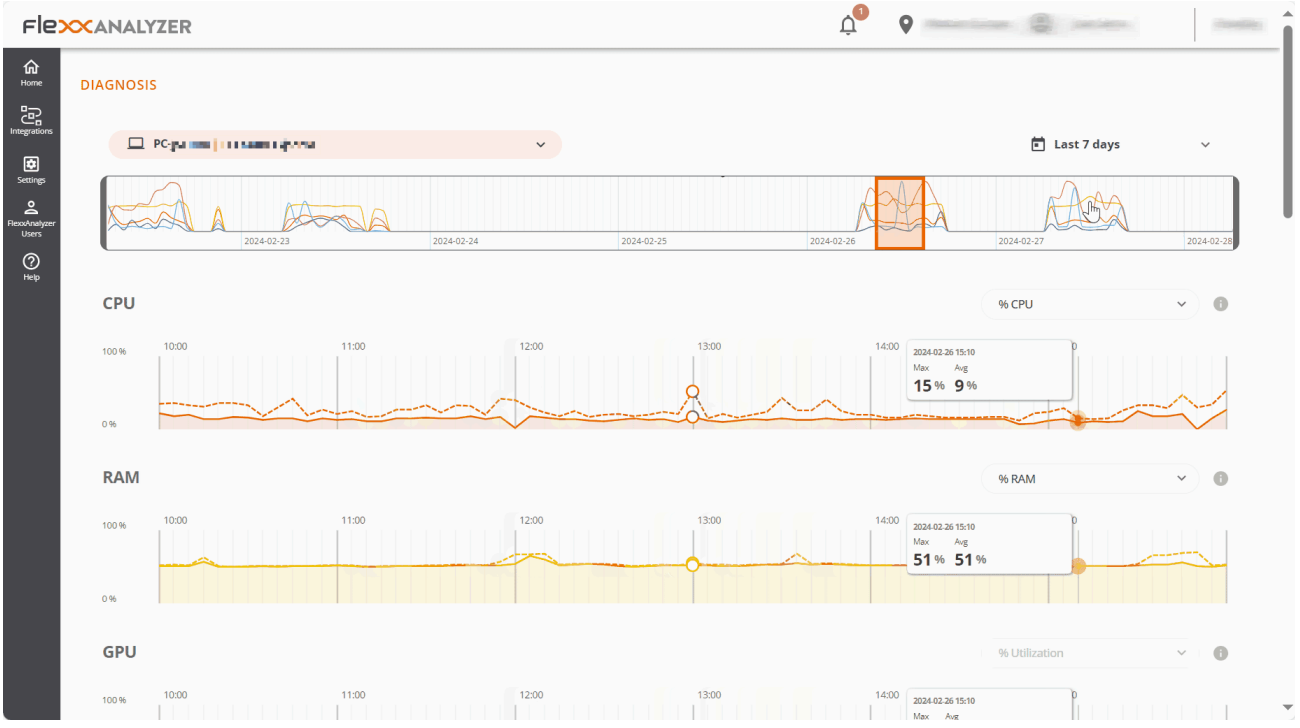
Após selecionar o dispositivo, usuário e as datas em que deseja ver a análise dos dados, um gráfico aparecerá na parte superior, com uma janela de zoom de seis horas.

Você pode arrastar e soltar a área de seleção no gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um período mais específico.

Também é possível clicar em um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para aquele momento específico sem precisar arrastar a área de seleção manualmente. Os dados do restante da página refletirão o período, dispositivo e usuário selecionados.

Gráficos de consumo de recursos

Após posicionar a janela de tempo no ponto exato que precisa ser analisado, cinco gráficos de consumo de recursos serão mostrados na parte inferior: CPU, RAM, GPU, Latência de Rede e Uso de Disco. Cada gráfico mostrará seis horas correspondentes à área de seleção do gráfico de linha do tempo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Os gráficos mostram o total de recursos consumidos pelo dispositivo. Se o dispositivo foi usado por mais de um usuário nesse período, os gráficos mostrarão os recursos consumidos por todos os usuários.

Ao passar o mouse sobre qualquer um dos gráficos, uma caixa mostrará o consumo de recursos para aquele momento específico. É possível clicar em qualquer ponto de qualquer um dos gráficos para ver quais aplicações e processos estavam em execução naquele momento específico, por padrão serão mostrados os dados mais recentes para o período selecionado.

Contadores de desempenho

Cada contador na tela inclui várias opções de visualização.

CPU

- **% CPU.** Uso total da CPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **% User Time.** Porcentagem de tempo de CPU utilizado pelas aplicações e processos que são executados em modo usuário.
- **% Privileged time.** Porcentagem de tempo de CPU utilizado pelo sistema operacional e serviços do sistema em modo privilegiado.
- **% Processor time.** Tempo total de CPU utilizado em todos os processos e atividades do sistema.

RAM

- **% RAM.** Uso total de memória no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **Available RAM.** Quantidade de memória livre no sistema para executar novas aplicações sem causar problemas de desempenho.
- **Committed MB.** Quantidade de memória virtual ativamente utilizada pelos processos e aplicações em execução.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

GPU

- **% utilization.** Uso total da GPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.

Latência de Rede

- **Network Latency.** Mostra as latências do sistema.

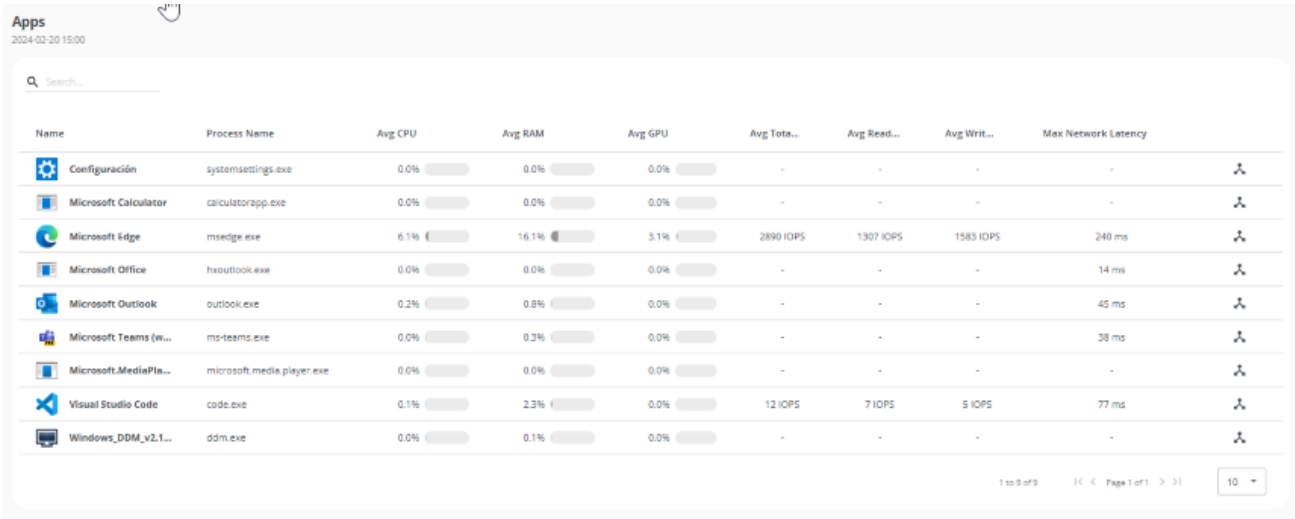
Uso de Disco

- **Total IOPS.** Total de IOPS (operações de input/output por segundo) geradas pelas aplicações e processos no disco.
- **IOPS read per second.** Soma de todas as IOPS de leitura, por segundo.
- **IOPS write per second.** Soma de todas as IOPS de escrita, por segundo.

Tabelas de aplicativos e processos

Na área inferior localizam-se as tabelas de aplicativos e processos, que mostram todos os aplicativos e processos que o usuário tinha em execução naquele dispositivo para o momento marcado com a seleção do intervalo de tempo.

Para cada aplicativo, é mostrado o nome, o executável e os recursos que consumiam.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Os resultados das tabelas podem ser filtrados utilizando o buscador que aparece na parte superior de cada uma delas. Também é possível ordenar os resultados clicando em qualquer uma das colunas da tabela.

Se você selecionar um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um momento específico, as tabelas serão organizadas automaticamente de forma que apareçam primeiro os programas que mais consumiam recursos no gráfico selecionado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Análise da pegada de carbono

Green IT é uma abordagem que busca minimizar o impacto ambiental das tecnologias da informação e comunicação. Uma das áreas em que pode fazer uma diferença significativa é na gestão e otimização do uso de recursos, como energia e papel.

Esta opção do Analyzer apresenta uma série de métricas e dados relacionados à impressão de papel e consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos, que são fundamentais para compreender e melhorar a eficiência energética e a sustentabilidade no ambiente de trabalho.

Interface

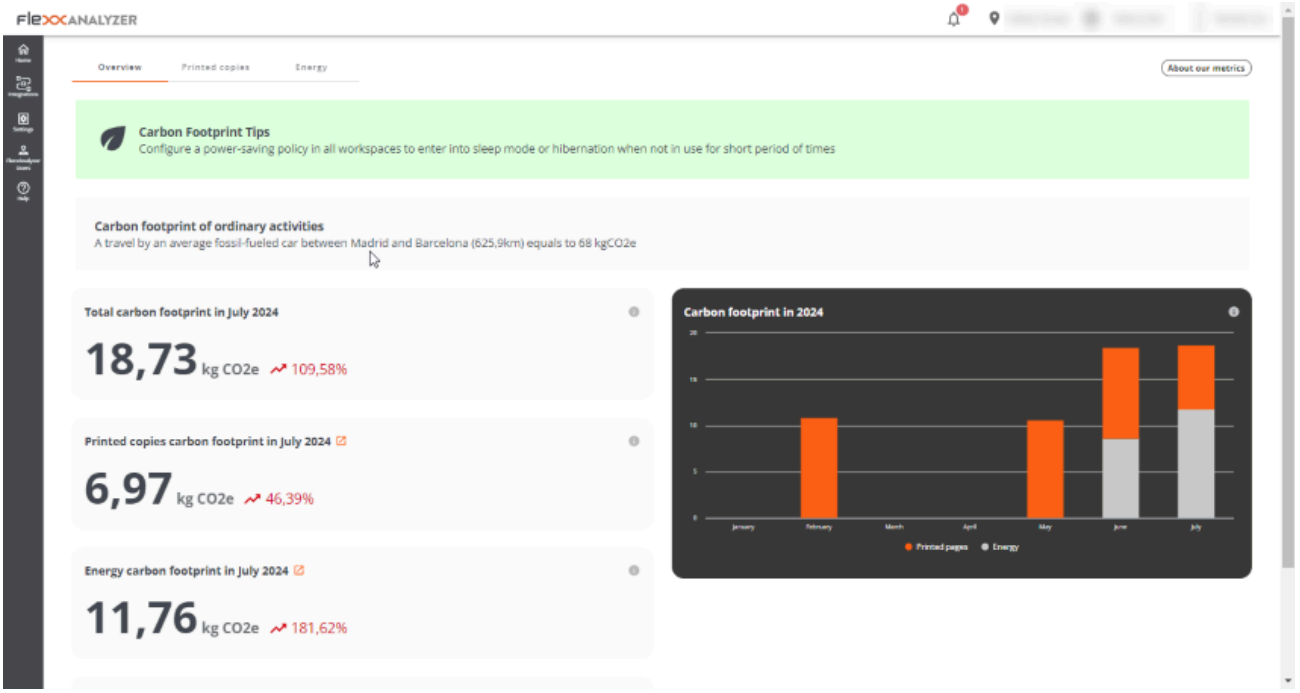
Esta vista de dashboard está dividida em três guias:

- **Visão geral.** Dados unificados de toda a pegada de carbono gerada.
- **Cópias impressas.** Mostra informações sobre as impressões mensais na organização, em preto e branco ou colorido, assim como as métricas dos usuários e das impressoras que mais geram impressões.
- **Energia.** Mostra o consumo energético gerado pelo uso dos dispositivos e seus periféricos, assim como dados dos resíduos radioativos, produto da geração de energia.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os dados de pegada de carbono para consumo elétrico e impressões só são registrados para dispositivos físicos, não para virtuais.

Overview

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A visão de overview agrupa os dados coletados tanto a nível de consumo energético quanto de impressões, para mostrar informações mensais.

Dados contidos na visão (mês atual):

- Total da pegada de carbono gerada
- Pegada de carbono gerada por impressões
- Pegada de carbono gerada por consumos elétricos
- Quantidade de resíduos radioativos gerados no mês atual
- Vista gráfica da evolução mensal da pegada de carbono gerada

Cópias impressas

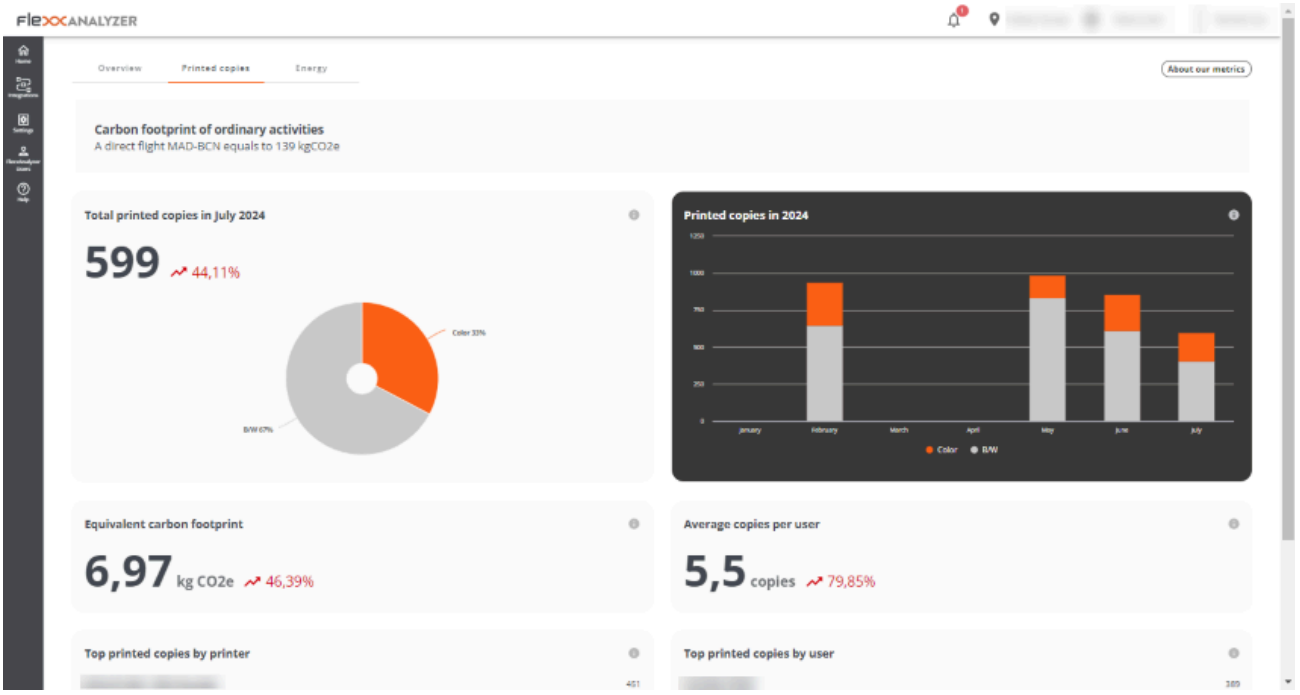
A adoção de práticas de Green IT para a gestão e otimização do uso dos recursos no campo da impressão consiste em tomar medidas que levem à redução do consumo de papel e de energia, bem como da pegada de carbono associada aos dispositivos de impressão.

Esta seção apresenta uma visão de tipo dashboard com informações das impressões realizadas e a pegada de carbono que essa atividade gera.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A pegada de carbono das cópias impressas é calculada mediante as seguintes estimativas:

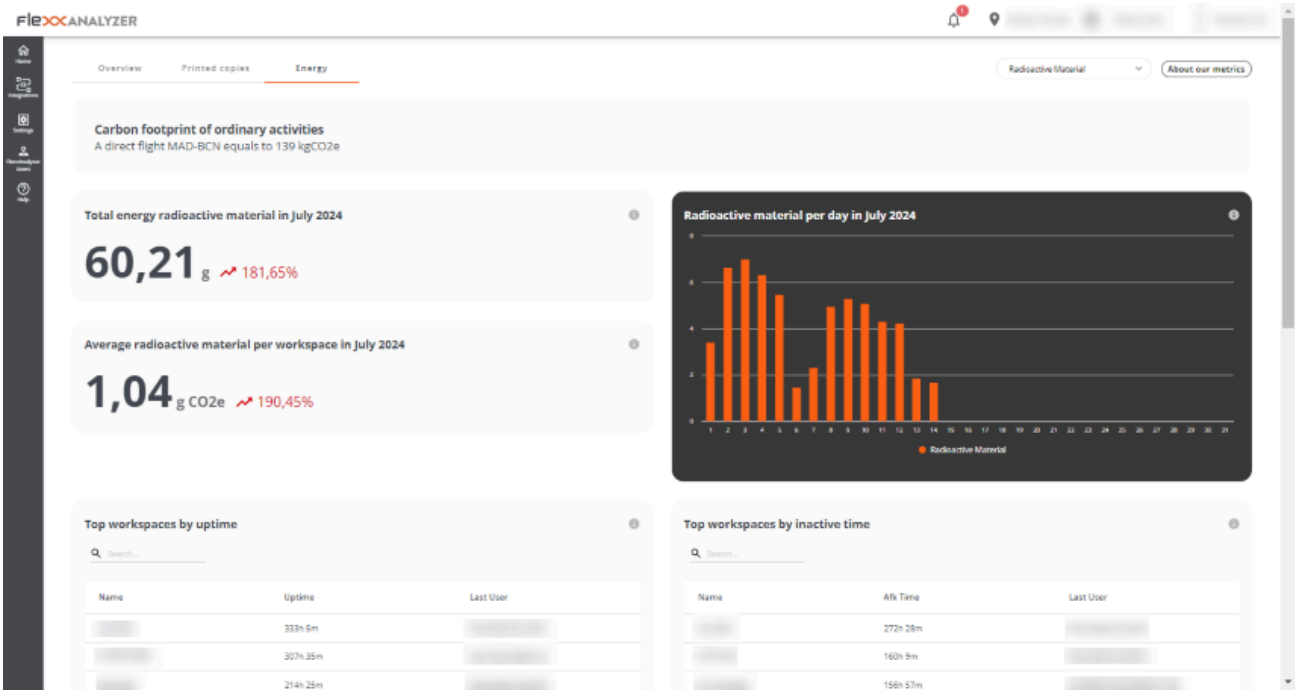
- 10 g de CO2e por cópia A4 em preto e branco
- 15 g de CO2e por cópia A4 em colorido



- **Total de cópias impressas em [mês atual].** Mostra as tendências no uso do papel a curto prazo. Ajuda a identificar áreas de uso intensivo, bem como as oportunidades para reduzir a quantidade de impressões ou promover o uso de impressão frente e verso.
- **Pegada de carbono equivalente.** Oferece uma ideia direta do impacto ambiental das atividades de impressão. Pode motivar a adoção de políticas para reduzir a pegada de carbono, como a digitalização de documentos e a implementação de iniciativas sem papel.
- **Principais impressoras por cópias impressas.** Vista das impressoras, ordenadas pelo número de impressões no mês em curso.
- **Cópias impressas em [Ano atual].** Vista do total de impressões em preto e branco e coloridas realizadas, mês a mês, durante o ano em curso.
- **Média de cópias por usuário.** Média de impressões por usuário no mês em curso.
- **Principais usuários por cópias impressas.** Lista dos usuários, ordenada pelo número de impressões durante o mês em curso.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Energia



A pegada de carbono do consumo energético é calculada multiplicando-se o consumo energético do dispositivo e mostra-se a média de kgCO2e por kWh na Espanha, que é de 0,1 kgCO2e/kWh.

O material radioativo resultante da energia é calculado multiplicando o consumo de energia do dispositivo e mostra-se com a média de kgCO2e por kWh no Brasil, que é de 0,512 g/kWh.

Esta seção apresenta uma visão de tipo dashboard com informações da pegada de carbono e os resíduos radioativos gerados pelo consumo elétrico dos dispositivos.

Utilizando o seletor na parte superior direita é possível selecionar a visão de material radioativo ou pegada de carbono gerada.

Material radioativo

- **Total de material radioativo energético em [mês atual].** Mostra o total em gramas de material radioativo gerado durante o mês em curso.
- **Média de material radioativo por espaço de trabalho em [mês atual].** Mostra o material radioativo médio por posto de trabalho no mês em curso.

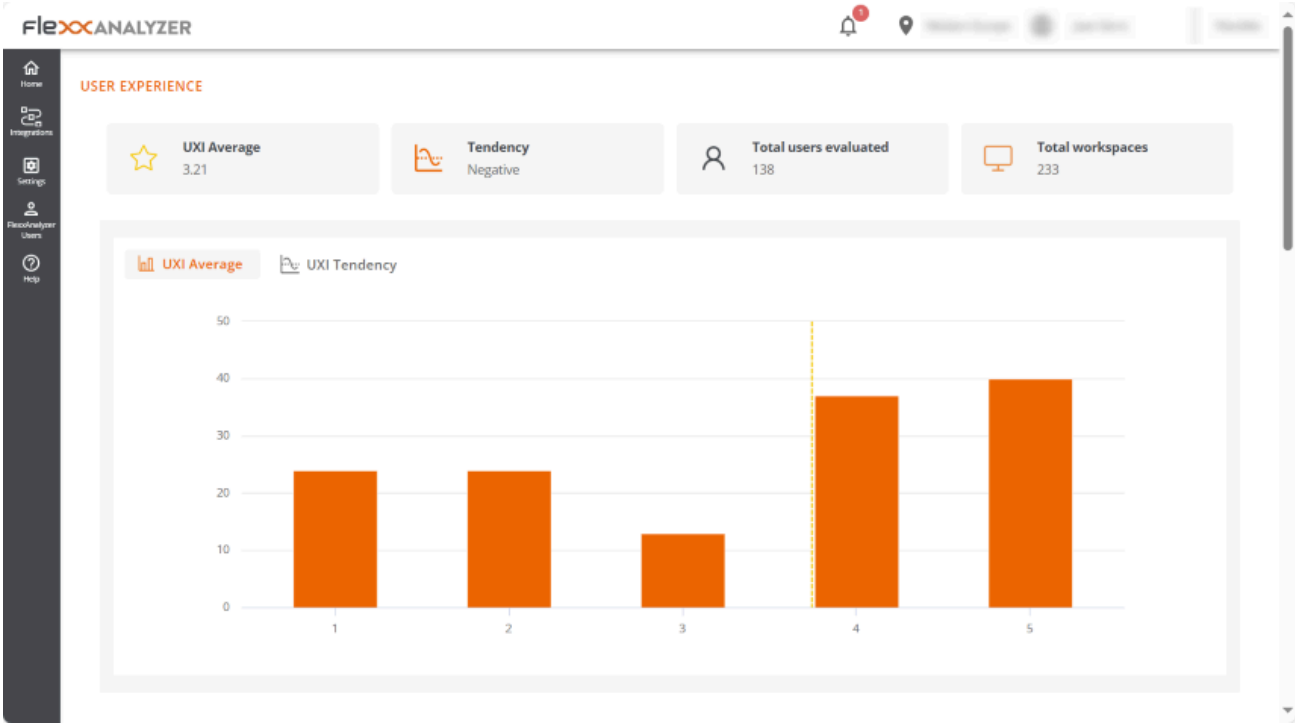
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Material radioativo por dia em [mês atual].** Gráfico de estimativa de gramas de resíduos radioativos gerados no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por tempo ativo.** Top 10 de dispositivos por tempo aceso no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por tempo inativo.** Top 10 de dispositivos por tempo inativo no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por material radioativo gerado.** Top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo. Os cálculos de material radioativo são realizados utilizando médias de consumo da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh no Brasil (0,512 g).
- **Principais espaços de trabalho por tempo inativo e material radioativo gerado.** Top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo estando inativos. Calcula-se utilizando a média da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh no Brasil (0,512 g).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Experiência do usuário

Em uma organização, a experiência do usuário mede a forma como os funcionários interagem com o ecossistema digital da sua organização. Isso inclui a avaliação do desempenho do hardware e software que usam no seu dia a dia, assim como sua percepção emocional.



Básico

O Analisador constrói o indicador UXI (experiência do usuário) com base na ponderação de outros dois:

- Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)
- Sentimento do usuário

Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)

O Índice de Confiabilidade do Espaço de Trabalho, ou indicador de confiabilidade do dispositivo, permite estabelecer uma pontuação de desempenho objetiva para um

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

dispositivo com base na coleta e análise dos problemas detectados nele. Vários indicadores são levados em consideração que, se ocorrerem certos problemas nos dispositivos, subtraiam uma pontuação de um indicador inicial de 5 estrelas. Essas métricas incluem:

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição	
HIGH_CPU	MÉDIA	Acima de 80% por mais de 5 minutos	5 minutos	
HIGH_RAM	MÉDIA	Acima de 80% por mais de 5 minutos	5 minutos	
BSOD	ALTO	Presença de um BSOD (tela azul)	Uma vez por dia	
APP_CRASHES	ALTO	Presença de falhas de aplicativos	Uma vez por dia	
APP_HANGS	ALTO	Presença de travamentos de aplicativos	Uma vez por dia	
TEAMS_PROBLEMS	ALTO	Problemas detectados no Microsoft Teams	Uma vez por dia	
PNP_ERRORS	ALTO	Erros detectados em periféricos	5 minutos	
WIFI_SIGNAL	ALTO	Sinal abaixo de 40% por 10 minutos	5 minutos	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição	
LOGIN_DURATION	ALTO	Maior que 60 segundos	Uma vez por dia	
UPTIME	BAIXO	Mais de 15 dias	Uma vez por dia	
RESTART_PENDING	BAIXO	Maior que um dia	Uma vez por dia	
CRITICAL_EVENTLOG	ALTO	Presença de eventos críticos no visualizador de eventos	Uma vez por dia	
UID	MÉDIA	Alta taxa de resposta do sistema (maior que 350 ms)	5 minutos	
LOW_STORAGE	MÉDIA	500 MB	Uma vez por dia	
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MÉDIA	Mais de 50 erros gerados no log de eventos na última hora	Uma vez por dia	
INDISPONÍVEL	MÉDIA	Sessão indisponível por mais de 5 minutos	5 minutos	
RAM_UNDER_MINIMUM	MÉDIA	Menos de 1 GB de memória livre por	5 minutos	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição	
		120 minutos		
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MÉDIA	Serviço Windows Update em execução no computador em pool	5 minutos	
DURAÇÃO_DO_BOOT	ALTO	Duração do boot maior que 90 segundos	Uma vez por dia	

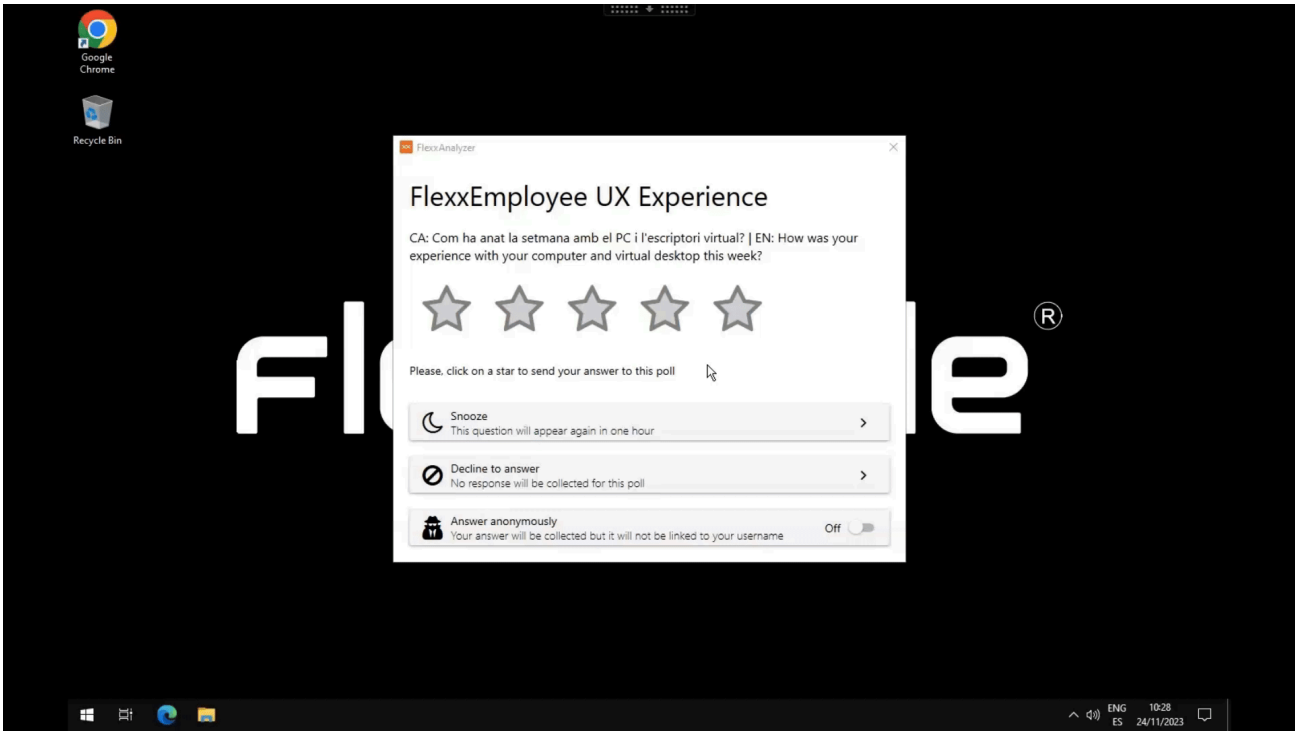
Onde cada gravidade deduz a próxima pontuação sobre o indicador inicial de 5 estrelas.

Gravidade	Pena
ALTO	0.2
MÉDIA	0.016
BAIXO	0.008

Pesquisas de usuários

O sentimento do usuário é capturado pelo lançamento de pesquisas. E a forma de responder é proporcionar um grau de satisfação com base em uma pontuação entre 0 e 5 estrelas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Interface

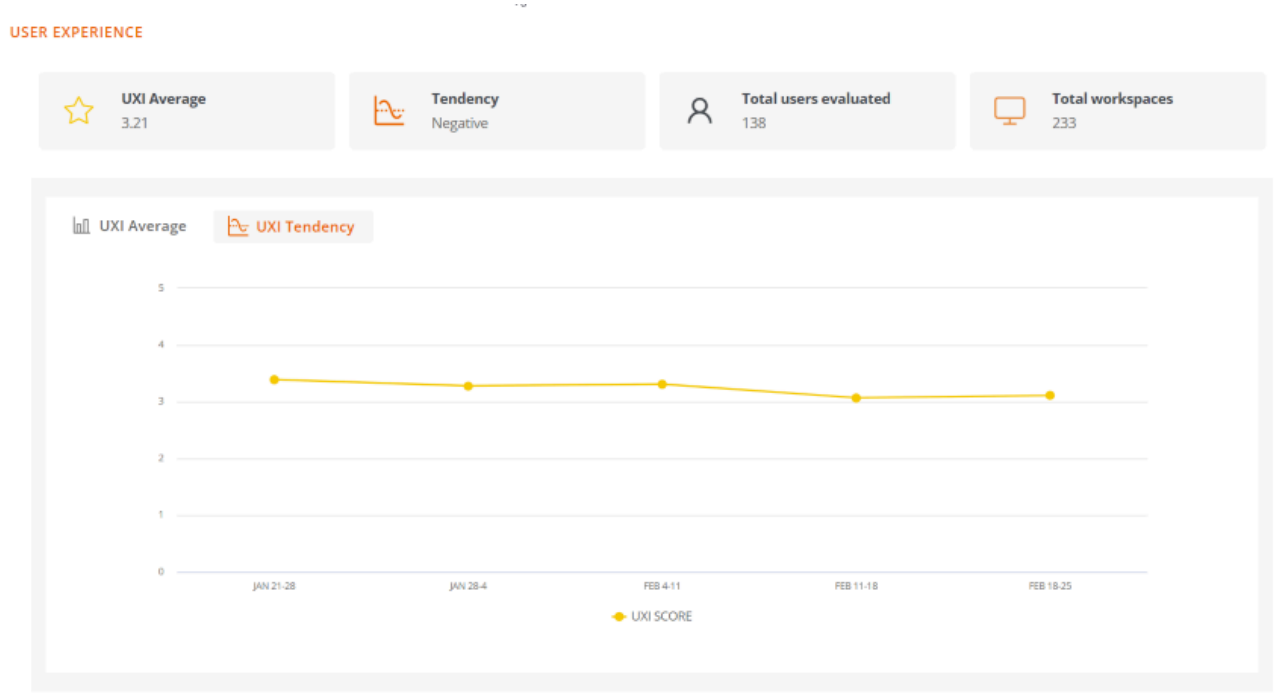
A visualização do painel da seção 'Experiência do usuário' é composta pelas informações médias de todos os dispositivos e usuários da organização; É calculado diariamente.

Visão global

Os números globais são mostrados na parte superior.

- **UXI Médio.** Indicador de experiência médio para toda a organização. Pode variar de 0 a 5.
- **Tendência.** Indicador que, com base na evolução do UXI médio, mostra se a tendência é positiva ou negativa.
- **Total de usuários avaliados.** Total de usuários avaliados.
- **Total de ambientes de trabalho.** Total de dispositivos avaliados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Dois gráficos também estão incluídos:

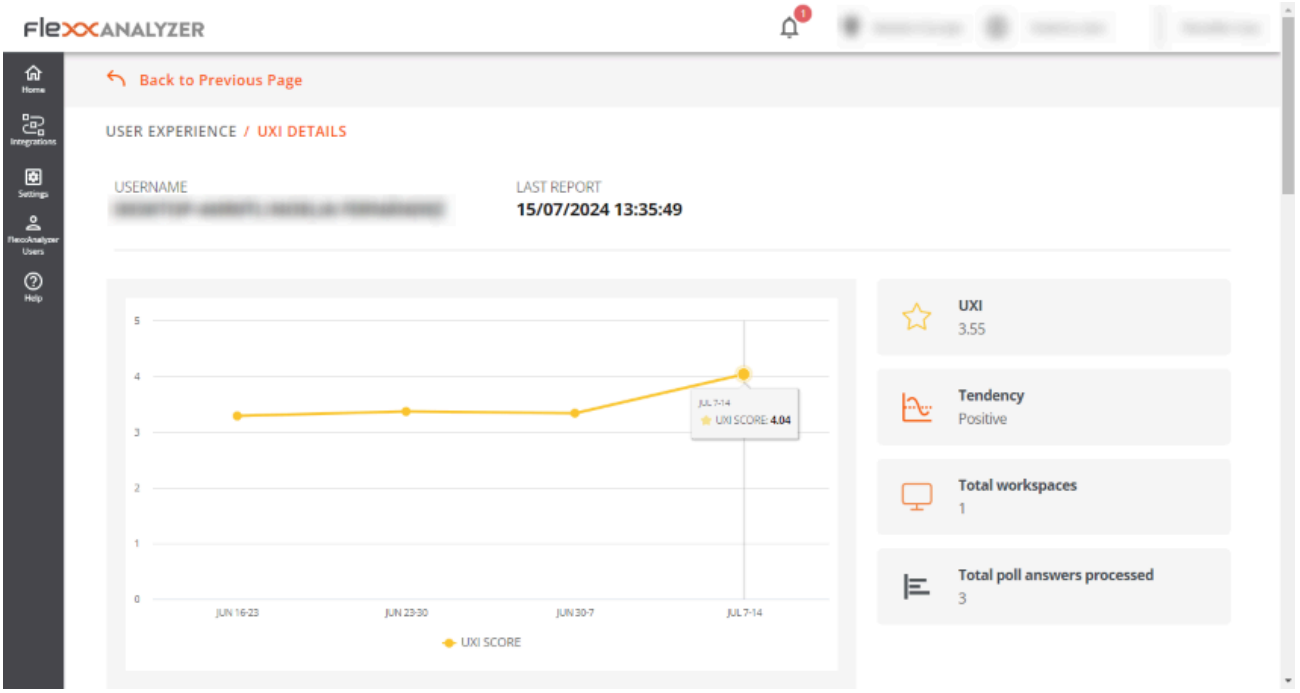
- **UXI Médio.** Mostra a distribuição de usuários por nível de UXI, junto com a média da organização.
- **Tendência de UXI.** Mostra a evolução temporal do UXI no último mês.

Na parte inferior da tela, clicando em um usuário, casos individuais podem ser avaliados. Você também pode ver tabelas que contêm informações sobre usuários que requerem atenção devido a variações repentinas neste indicador ou uma pontuação muito baixa.

Visualização única

Essa exibição fornece os dados do usuário em análise, incluindo:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- **Nome de usuário.** Nome de usuário informado na sessão do usuário.
- **Último relatório.** Data do último relatório recebido para este usuário.
- **UXI Médio.** Indicador de experiência para o usuário; pode variar entre 0 e 5.
- **Tendência.** Indicador que, com base na evolução do UXI médio do usuário, mostra se a tendência é positiva ou negativa.
- **Total de ambientes de trabalho.** Número de dispositivos nos quais o usuário trabalhou.
- **Total de respostas de pesquisas processadas.** Quantidade de pesquisas que o usuário respondeu e que foram consideradas nesta avaliação.

Na parte inferior da tela, o detalhe das informações é incluído no formato de tabela.

- **Pesquisas nos últimos 30 dias.** As pesquisas respondidas pelo usuário nos últimos 30 dias. O detalhe nessa exibição fornece a pontuação da pesquisa do usuário em relação à média da organização para o mesmo período.
- **Ambientes de trabalho nos últimos 30 dias.** Oferece uma tabela contendo todos os dispositivos nos quais o usuário trabalhou nos últimos 30 dias, bem como a quantidade de vezes que trabalhou em cada um, o sistema operacional e o indicador WRI de cada um.
- **Problemas nos últimos 30 dias.** Mostra a relação de problemas detectados nos dispositivos utilizados pelo usuário nos últimos 30 dias, assim como a data e

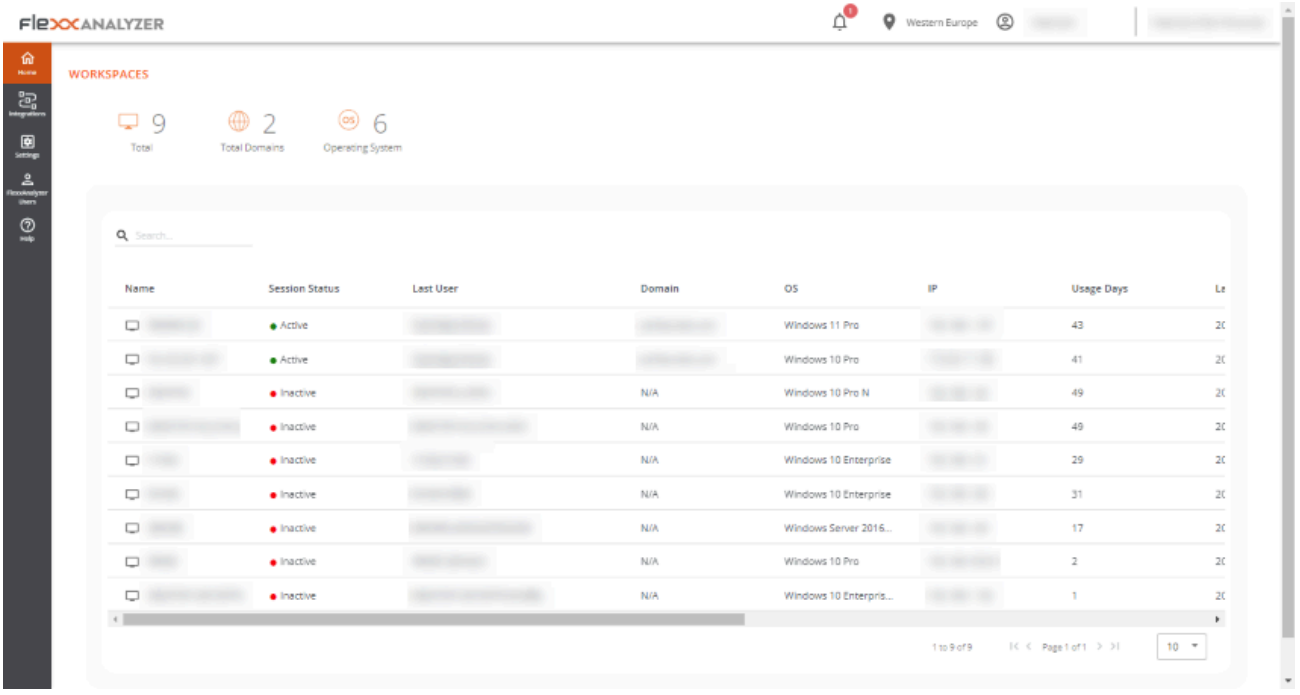
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

pontuação de cada um.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

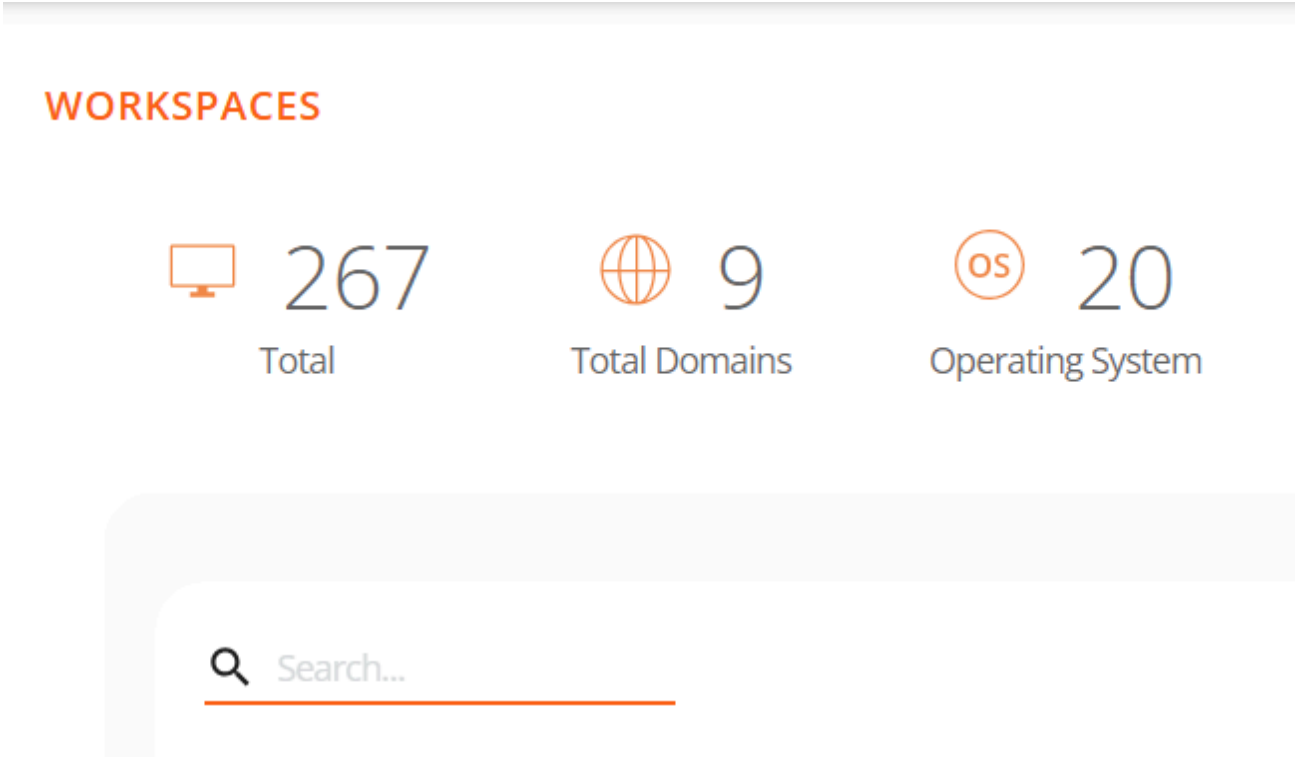
Analyzer / Workspaces no Analyzer

A vista de lista de **Workspaces** oferece informações globais sobre o ambiente do dispositivo. Através de uma tabela, mostra os nomes dos dispositivos monitorados, o estado de sua sessão, seu domínio, o sistema operacional que possuem, o endereço IP ao qual estão conectados e outros dados técnicos, como a utilização por dispositivo de CPU, RAM, IOPS e a versão do FlexxAgent que têm instalada.



Sobre a tabela, há um gráfico que indica quantidades-chave: número de dispositivos monitorados, domínios registrados e sistemas operacionais detectados na rede. E também um campo de busca, para que o usuário possa encontrar de forma simples o dispositivo de seu interesse.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Detalhe de um workspace

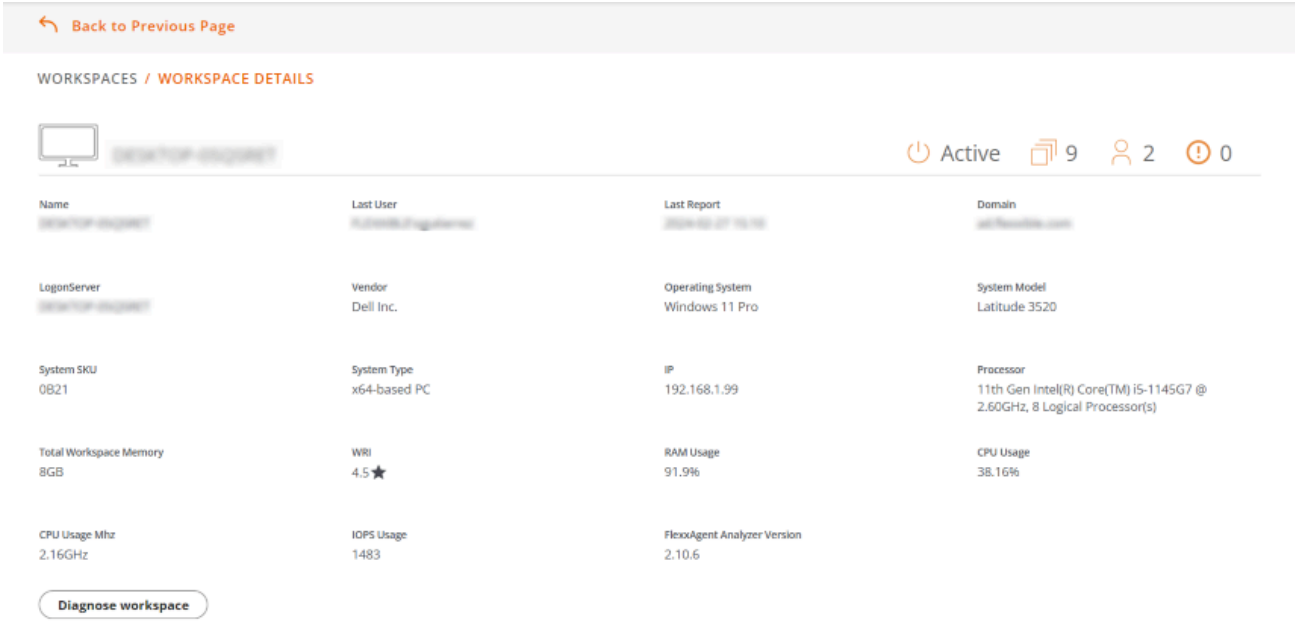
Para acessar dados mais precisos de um dispositivo, deve-se clicar sobre ele na tabela. Em seguida, o usuário poderá ver as seguintes informações:

Campo	Dado
Nome	String de texto que contém o hostname
Último Usuário	Último usuário que utilizou o dispositivo
Último Relatório	Data do último relatório enviado pelo FlexxAgent
Domínio	Domínio ao qual o dispositivo pertence
LogonServer	Servidor que autentica o usuário ao iniciar sessão
Vendor	Fabricante do dispositivo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Campo	Dado
Operating System	Sistema operacional do dispositivo
System Model	Modelo do dispositivo
System SKU	Identificador de SKU do fabricante
Tipo de Sistema	Tipo de sistema, define a arquitetura do sistema
IP	Endereço IP do dispositivo
Processor	Nome comercial do processador
Memória Total dos Workspaces	Quantidade de memória total presente no sistema
WRI	Workspace reliability index do dispositivo
Ram Usage	Porcentagem de RAM utilizada
Uso da CPU	Porcentagem de processador utilizada
Uso da CPU	Uso do processador em Mhz
Uso da GPU	Porcentagem de uso da GPU
Uso de IOPS	Número de IOPS médio de disco
Versão do FlexxAgent Analyzer	Versão em execução do FlexxAgent Analyzer

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Abaixo da listagem, o botão `Diagnose workspace` permite ver os dados de uso para o dispositivo, que é a mesma informação que pode ser obtida na seção Diagnosis.

Análise de um dispositivo

A parte inferior da vista de detalhe de um dispositivo consiste em cinco tabelas que analisam objetivos muito pontuais do dispositivo:

- Displays
- Installed Apps
- Running Apps
- Issues in the last 30 days
- Usage history

Cada uma dessas seções tem seu próprio campo de busca, para facilitar o acesso à informação.

Displays

Contém informações sobre as telas conectadas ao dispositivo, sua resolução máxima e tamanho. Esses dados são importantes porque o consumo elétrico gerado pelas telas é

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

usado para estimar a pegada de carbono.

Installed Apps

Mostra uma lista dos aplicativos instalados no dispositivo. Também o número de versão, categoria, data de instalação, grupo de aplicativos ao qual pertence e o identificador único que lhe corresponde. Para mais informações sobre como editar esses campos, dirija-se a `App Catalog & Inventory`.

As informações sobre os aplicativos instalados que oferece `Installed Apps` são coletadas pelo FlexxAgent Analyzer quando o processo é iniciado. A partir daí, os dados serão atualizados a cada 12 horas.

Running Apps

Mostra uma lista dos aplicativos que estão em execução no dispositivo. A tabela indica o nome do processo que está em andamento e o uso médio de recursos para CPU, RAM e GPU.

A informação sobre os aplicativos em execução que oferece `Running Apps` é coletada pelo FlexxAgent Analyzer a cada 15 segundos e enviada para o console a cada 5 minutos.

Issues in the last 30 days

Esta tabela inclui a relação dos alertas que são enviados diariamente para o Analyzer. A tabela informa a pontuação subtraída do Workspace Reliability Index por cada alerta encontrado no dispositivo.

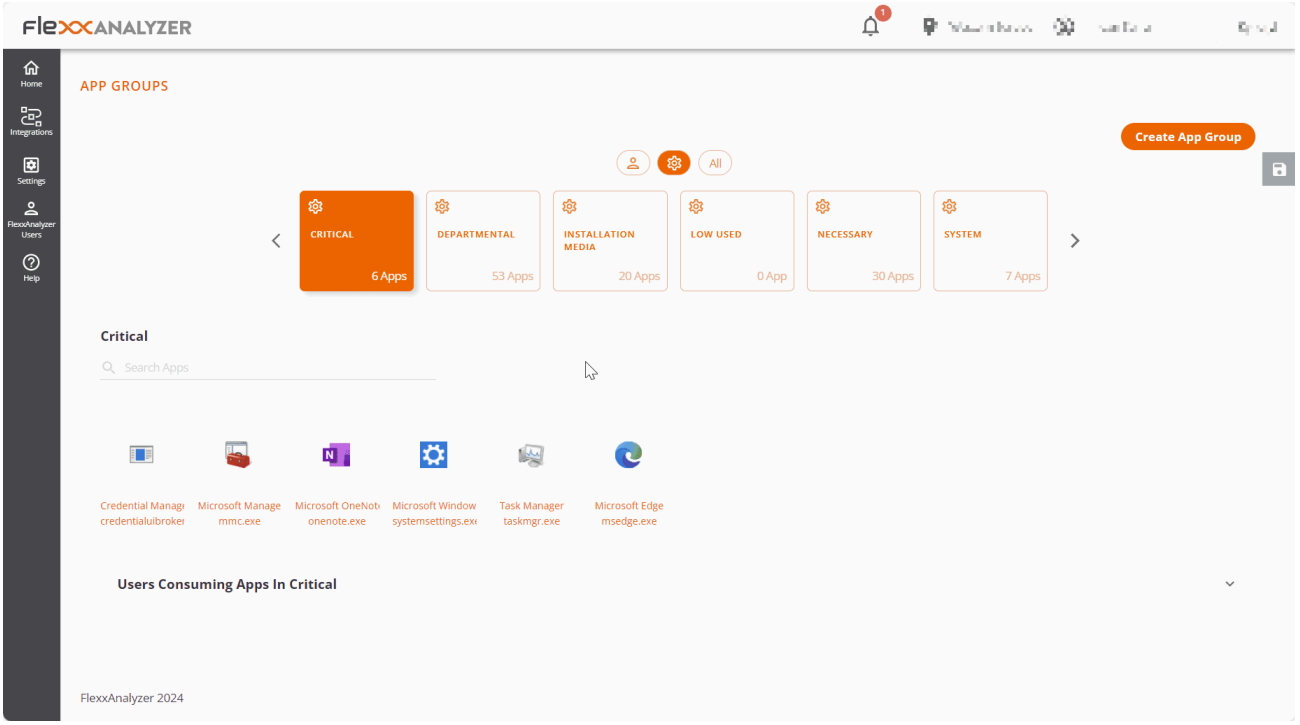
Usage history

Contém informações sobre o histórico de uso do dispositivo. Indica o ou os usuários que o utilizam, assim como os dias em que o fazem.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Grupos de Aplicativos

Grupos de Apps oferece a possibilidade de criar grupos de aplicativos para mostrar os dados agregados nas telas de análise.



Na parte superior da tela principal, três botões permitem filtrar pelos aplicativos de usuário, de sistema ou vê-los todos. E, abaixo, cada grupo de aplicativos é representado em um mosaico.

Tipos de grupos



- **Grupo de Aplicações do Usuário.** Grupos criados manualmente a partir do botão Criar Grupo de Aplicações.
- **Grupo de Aplicações do Sistema.** Grupos gerados automaticamente. Criados pelo Analyzer levando em conta a configuração atribuída na opção Configurações.
- **Todos.** Inclui todos os grupos.

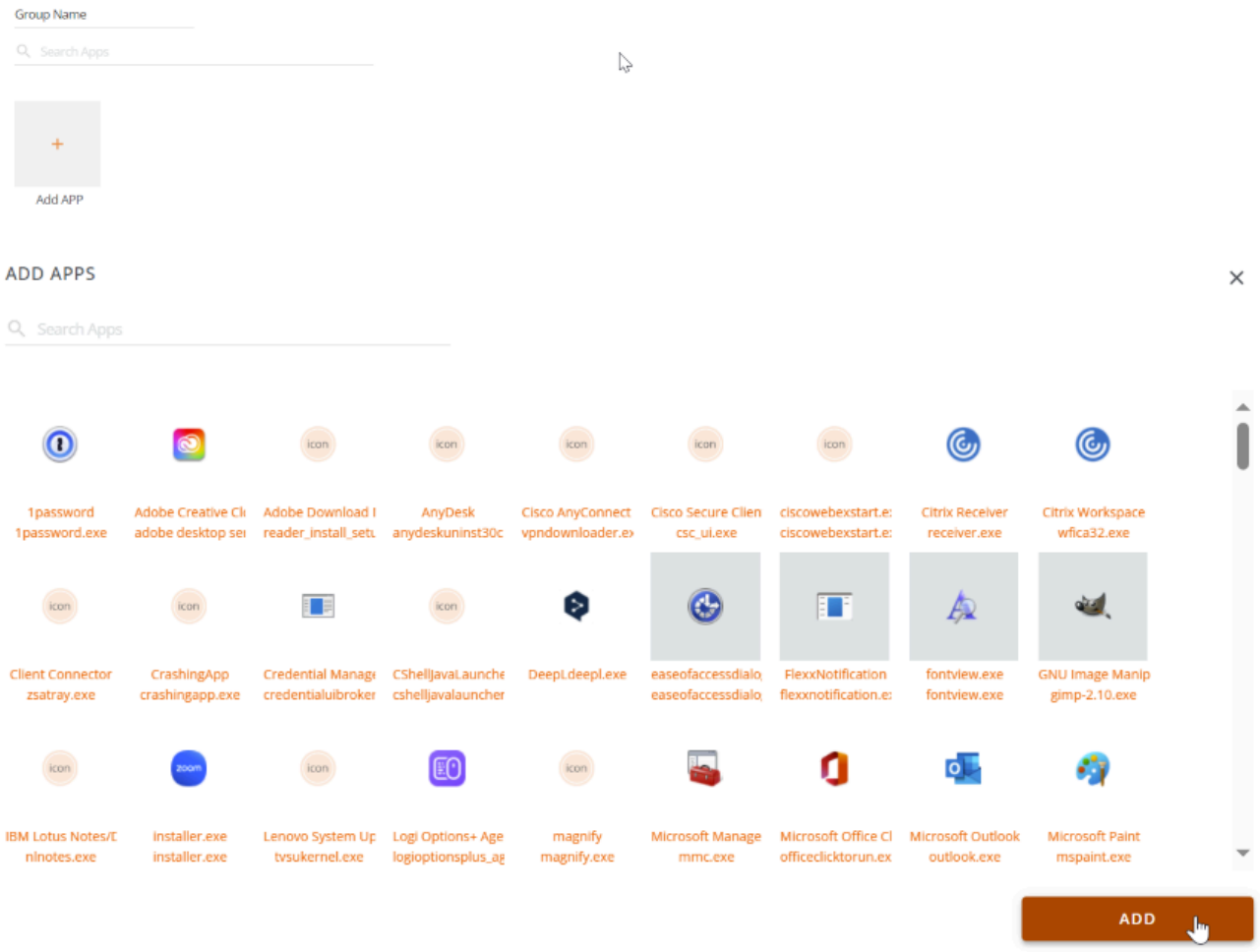
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado

Na seção de `Users Consuming Apps In...` é possível ver quais usuários utilizam esse grupo de aplicativos.

Criação de um novo grupo de aplicativos

Quando se cria um novo grupo de aplicativos a partir de `Create App Group` deve-se indicar o nome do grupo e, através do botão `Add APP`, os aplicativos que se desejam adicionar.



Por último, para salvar, deve-se clicar no botão `Save changes`.

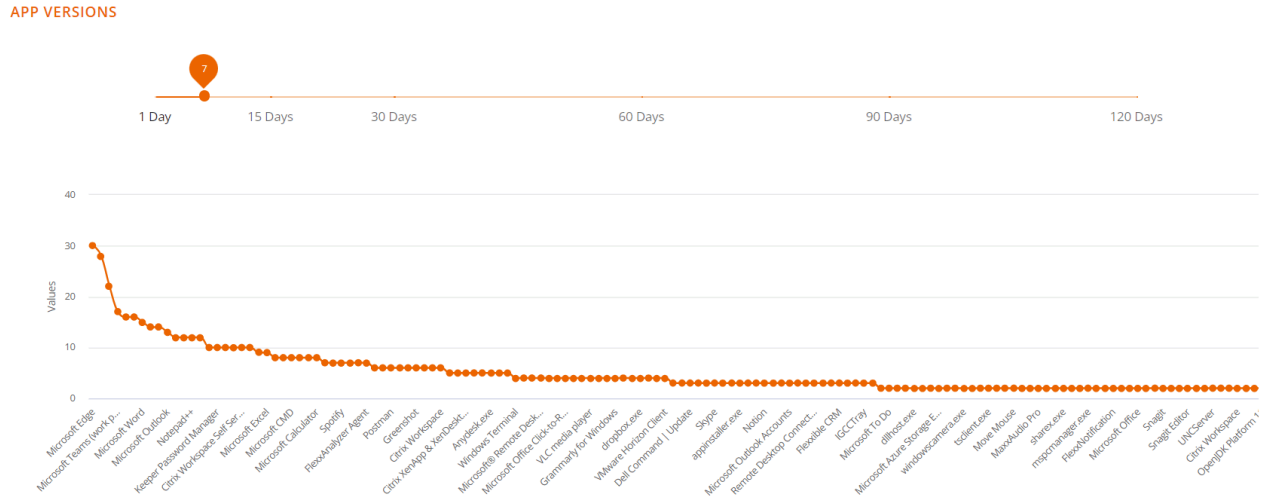
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / App Versions

Versões do App permite obter informações de forma rápida e visual sobre as diferentes versões de um mesmo aplicativo instalado nos dispositivos de uma organização.

Visualização Gráfica

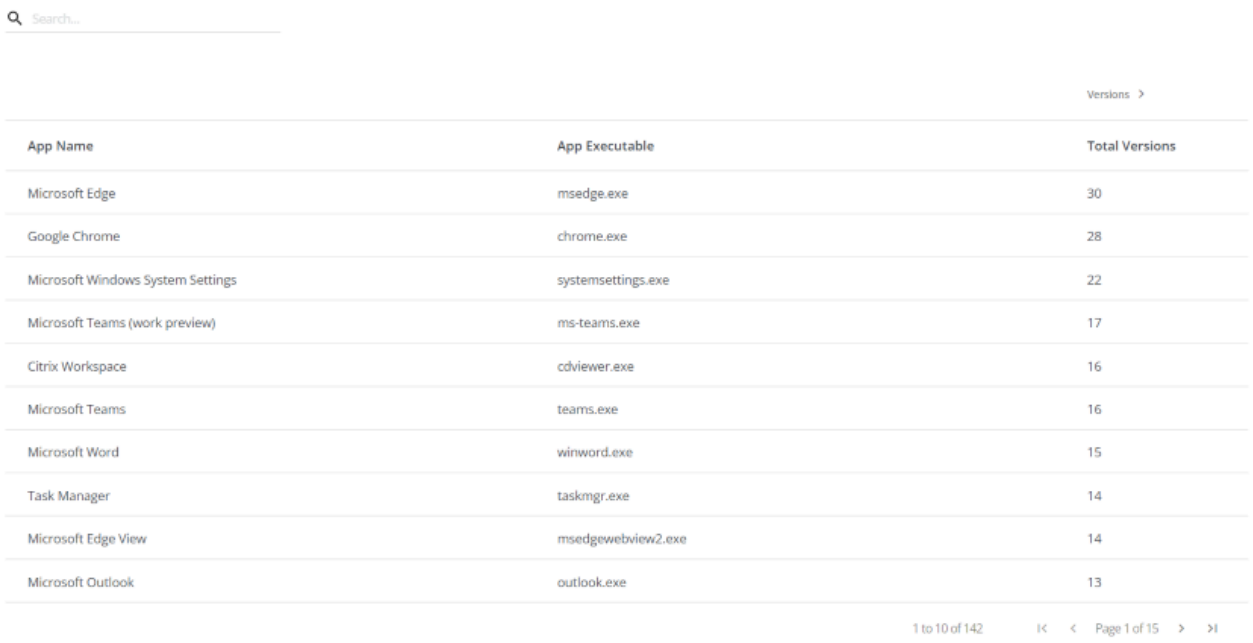
Na área superior, é possível ver um seletor do número de dias que se deseja avaliar. Ao movê-lo, você verá as diferentes versões dos aplicativos registrados, dependendo do número de dias selecionado.



O gráfico abaixo do seletor de dias mostra a quantidade de versões por aplicativo: aqueles com mais versões estarão no início e aqueles com menos versões estarão no final.

Visualização em Tabela

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Na parte inferior, há uma tabela com o detalhamento das informações:

- Nome do aplicativo
- Nome do executável
- Número total de versões

Esses dados facilitam a tarefa de unificação de versões dos diferentes aplicativos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Enquetes

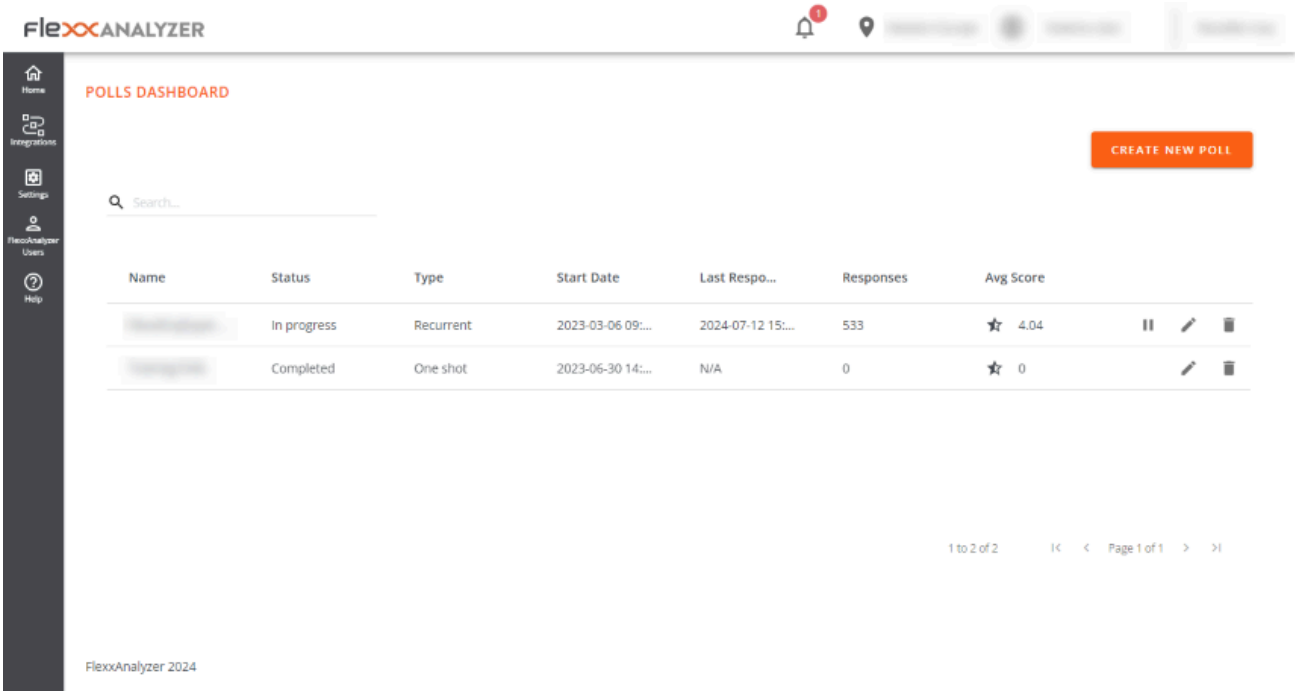
As enquetes permitem obter o sentimento ou a percepção do usuário em relação a perguntas muito simples, tentando simplificar ao máximo os mecanismos de resposta para maximizar a taxa de resposta dos usuários.

As informações coletadas pelas pesquisas são processadas junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (indicador de experiência do usuário).

Configuração de enquetes

Polls permite criar, modificar e eliminar enquetes para os usuários, programar sua execução, quais usuários as receberão e mais opções.

Visualização de lista

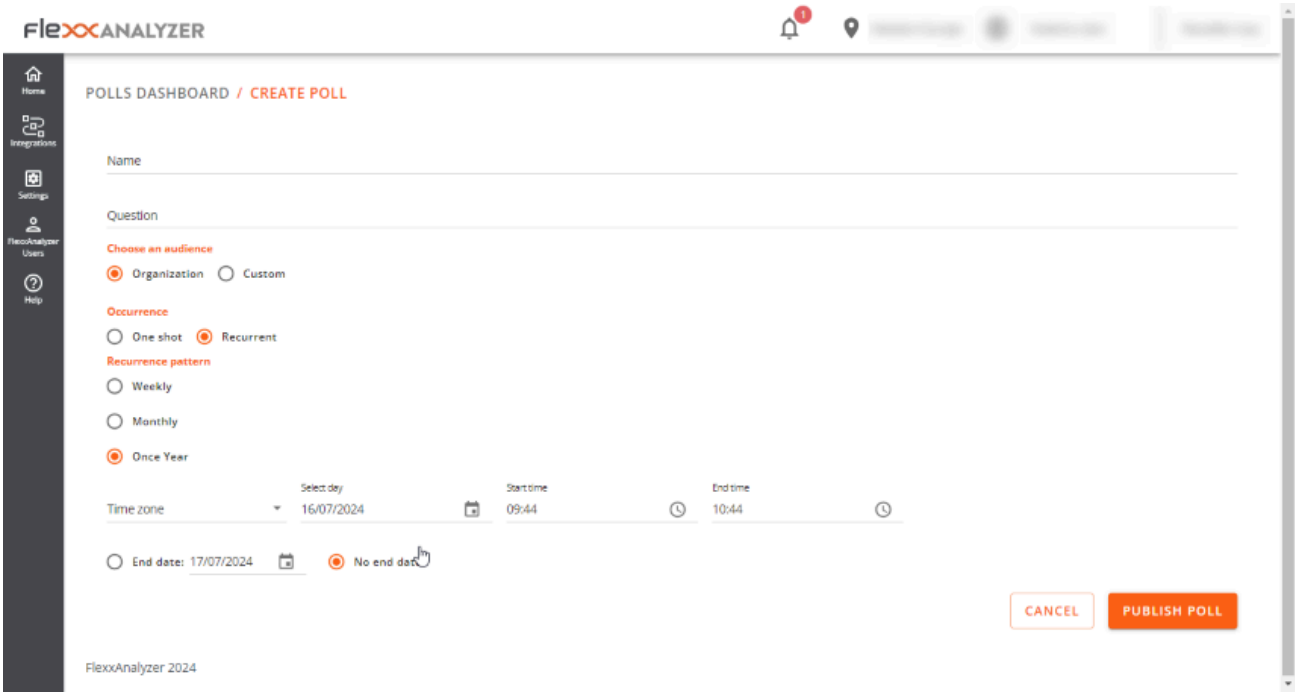


Acessando a seção, você pode ver uma lista com as pesquisas configuradas, caso haja alguma, assim como uma prévia de sua configuração.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detalhes

Acessando uma enquete já criada para modificação ou simplesmente criando uma nova através do botão na parte superior direita, pode-se acessar a configuração de uma enquete.



As opções de configuração incluem:

- Nome
- Pergunta
- Audiência
- Ocorrência

Nome

Defina o nome da pesquisa, assim como o título que terá quando for enviada aos usuários.

Pergunta

Contém a pergunta que será feita aos usuários; a resposta é determinada em uma escala de 1 a 5 estrelas.

Audiência

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A configuração de audiência permite lançar a enquete para toda a organização, grupos selecionados de usuários ou grupos da organização.

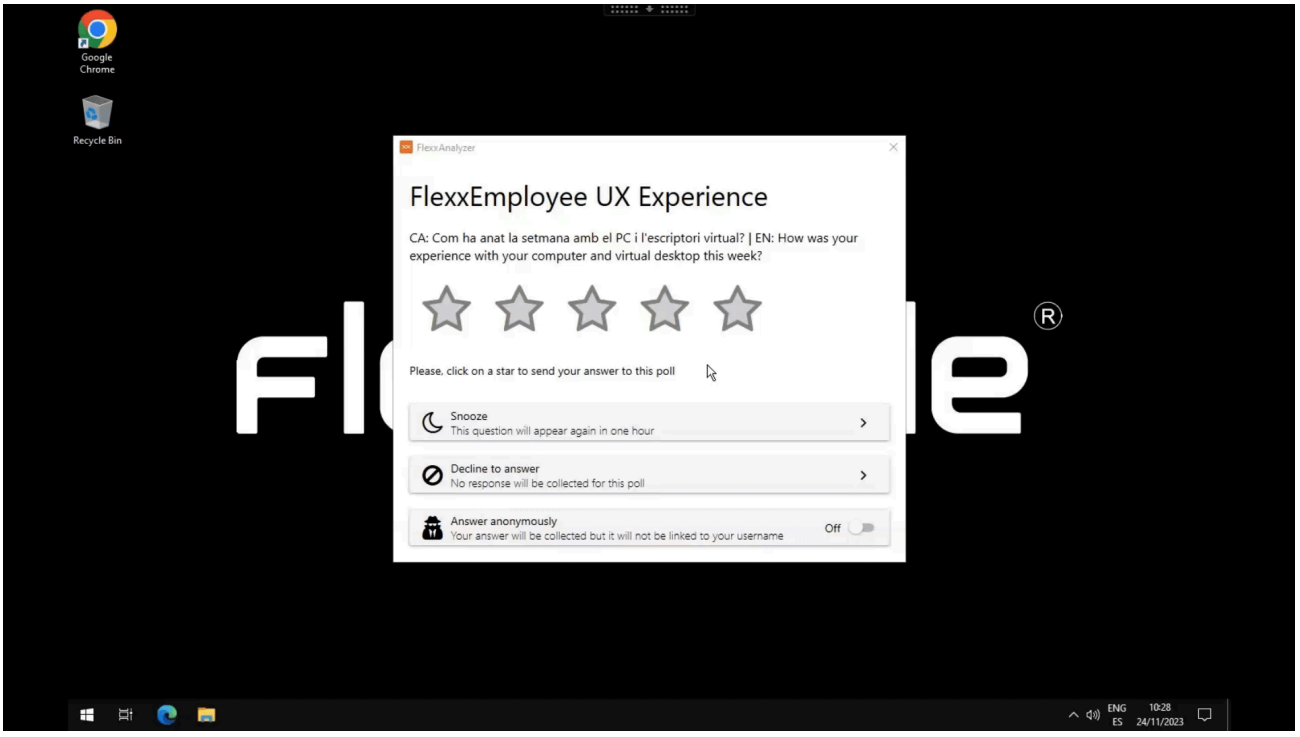
Ocorrência

As opções de ocorrência permitem configurar a pesquisa para lançá-la aos usuários uma única vez ou de forma recorrente. Se for de forma recorrente, as opções são as seguintes:

- Semanal
- Mensal
- Anual

Em todos os casos, é permitido selecionar o dia específico de lançamento da pesquisa e sua data de término. Também é permitido não estabelecer uma data de término, de forma que a pesquisa seria lançada de forma indefinida com a configuração aplicada.

Execução de enquetes



Quando chega o momento de execução, os usuários definidos na configuração de audiência receberão a pesquisa. Precisarão responder clicando no número de estrelas (de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1 a 5), conforme a avaliação. Esses dados são processados junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (experiência do usuário).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Usuários em Analyzer

Usuários traz informações de todos os usuários detectados pelo FlexxAgent nos dispositivos. Permite visualizar os recursos de aplicativos e dispositivos utilizados pelos usuários na organização.

Para obter mais informações dos usuários, é possível integrar o Analyzer com Active Directory ou Entra ID, o que permitirá obter dados que o FlexxAgent não pode obter da sessão, como o endereço de email, o gerente ou o departamento do usuário.

Visualização de lista

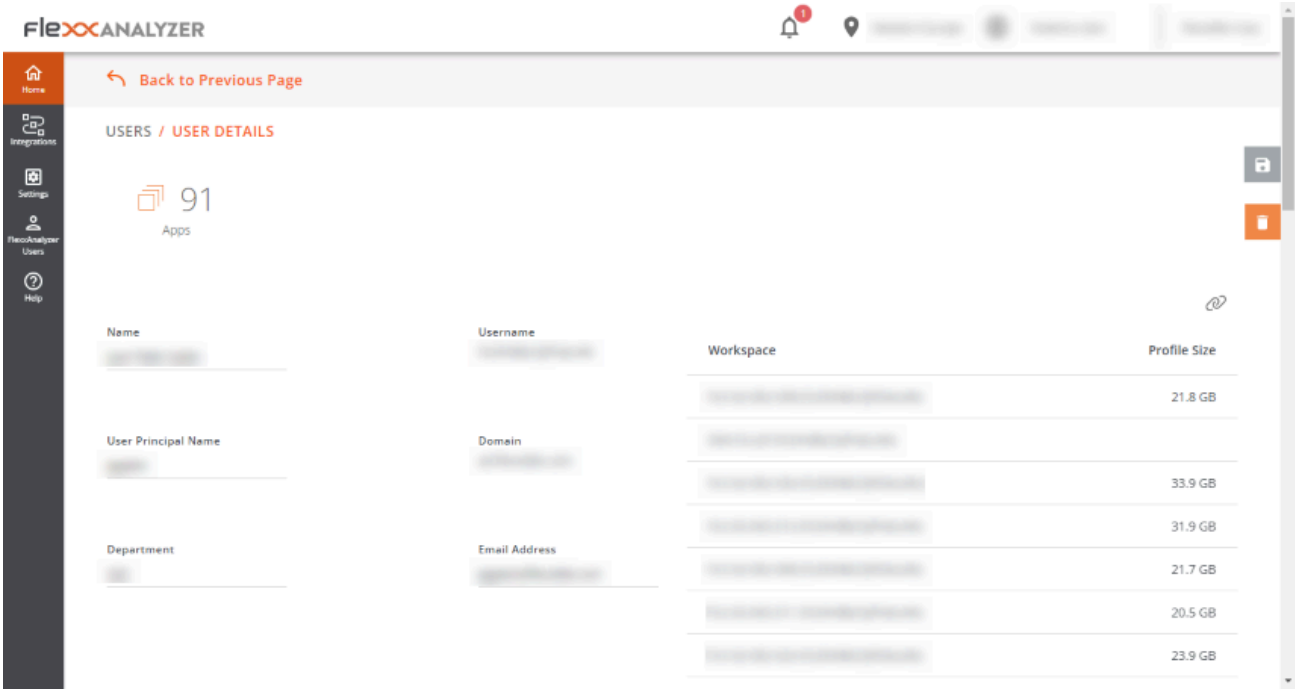
Esta vista permite ver de forma condensada a informação do número total de usuários e domínios, assim como os dados de todos os usuários:

- **Username.** Nome de usuário utilizado para o login na sessão.
- **Name.** "Display name" do usuário.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Department.** Departamento informado no Active Directory ou Entra ID.
- **Domain.** Domínio do Entra ID ou Active Directory no qual o dispositivo reside.
- **Manager.** Manager informado do usuário no Entra ID ou Active Directory.
- **Usage days.** Dias totais que o usuário fez login.
- **Profile size.** Espaço ocupado no disco pelo perfil do usuário.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.

Vista de detalhes

Ao acessar qualquer usuário, é habilitada a visualização detalhada:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Dados do usuário na visualização detalhada

Nesta visualização são coletados dados relacionados ao usuário, que incluem:

- **Número total de aplicações utilizadas pelo usuário.**
- **Username.** Nome de usuário utilizado para o login na sessão.
- **Name.** "Display name" do usuário.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Domain.** Domínio do Entra ID ou Active Directory no qual o dispositivo reside.
- **Department.** Departamento informado no Active Directory ou Entra ID.
- **Email Address.** Email do usuário.

No lado direito da tela uma tabela mostra os dispositivos que o usuário utilizou:

- **Workspace.** Nome do dispositivo.
- **Profile size.** Espaço ocupado no disco pelo perfil do usuário.

Na parte inferior da tela, são apresentadas as seções `Used applications` e `Usage history`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`Aplicativos usados` apresenta uma visão em tabela que contém todos os aplicativos utilizados pelo usuário. A tabela contém:

- **Name.** Nome da aplicação.
- **Workspace.** Dispositivo no qual a aplicação foi detectada.
- **Version.** Versão da aplicação descoberta.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.
- **App Group.** Grupo ao qual pertence a aplicação.
- **Category.** Categoria da aplicação.

`Histórico de uso` mostra informações dos dispositivos usados pelo usuário. Contém:

- **Workspace.** Nome do dispositivo.
- **Days:** dias de uso.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.

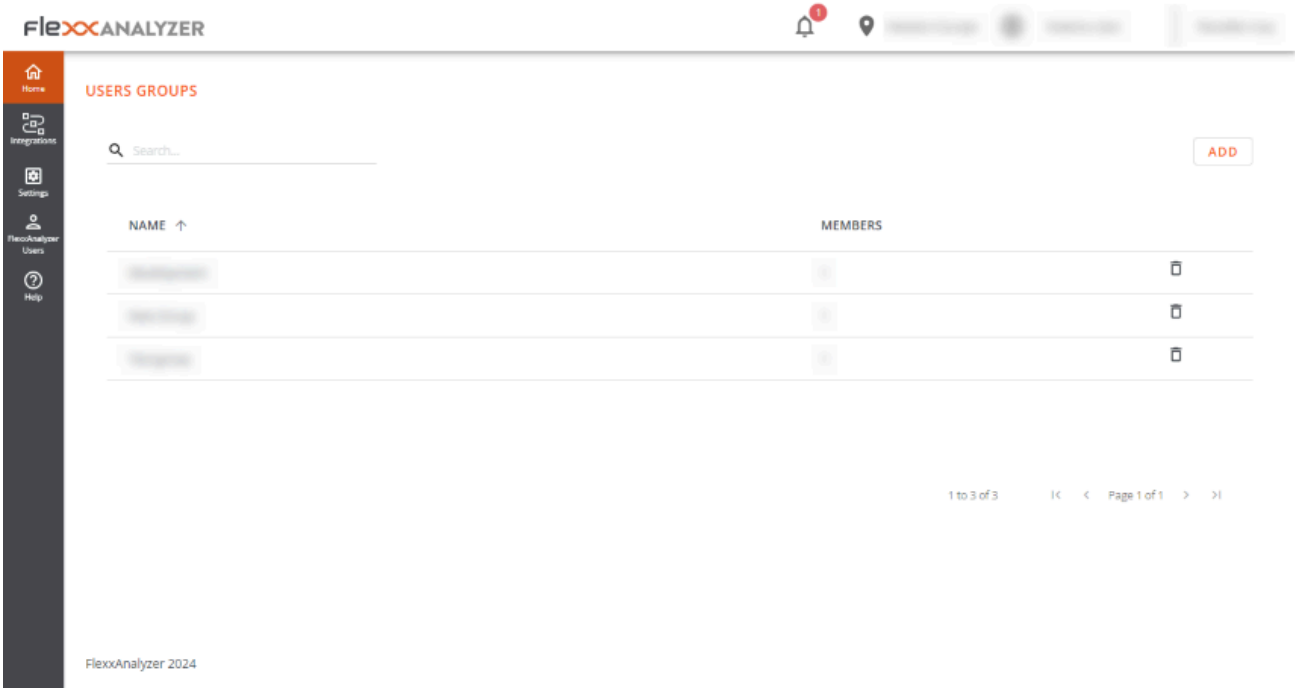
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Analyzer / Grupos de Usuários

Grupos de Usuários permite criar grupos de usuários utilizando os dados dos usuários descobertos pelo FlexxAgent.

Visualização de lista

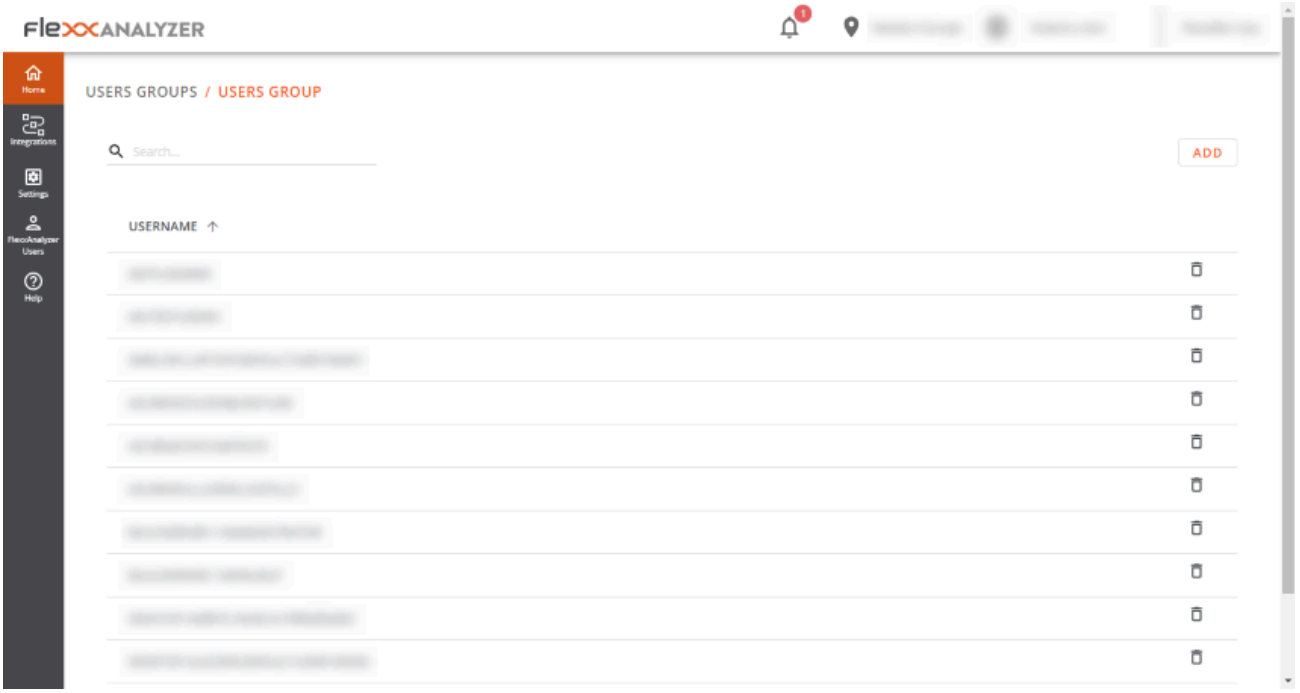
A vista de lista apresenta as informações de todos os grupos existentes e o botão na parte superior direita da tela permite criar novos grupos.



Vista de detalhes

Dentro dos detalhes de um grupo de usuário, é possível remover qualquer usuário utilizando o botão em forma de lixeira localizado na extremidade direita. Também é possível adicionar novos usuários ao grupo com o botão `Add` na parte superior direita da tela.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



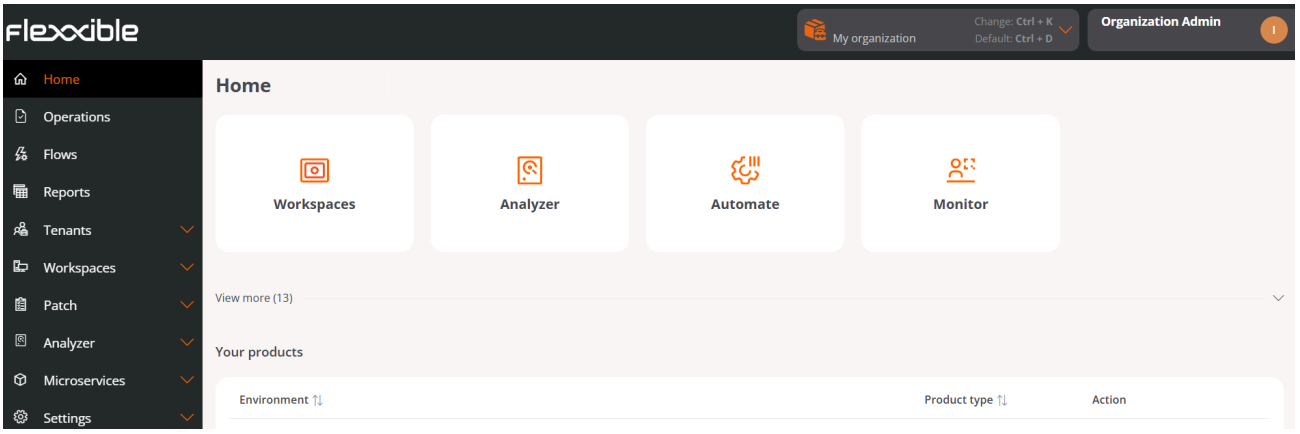
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal

Portal é o espaço central da plataforma, de onde se acessa os módulos disponíveis dos produtos da Flexxible. Permite criar, modificar ou eliminar usuários, atribuir-lhes papéis e gerenciar suas permissões para realizar e administrar ações relacionadas com microserviços, fluxos, políticas de gestão de patches e mais.

Através do **Portal** é possível consultar dados de consumo de licenças por ambiente, gerenciar grupos de relatório e ativar funcionalidades no FlexxAgent. Se integra com OAuth2, uma estrutura que facilita a autorização de usuários para que possam iniciar sessão facilmente utilizando suas credenciais corporativas.

Da seção Início é possível acessar os diferentes módulos que compõem a solução e consultar as licenças ativas dos produtos da Flexxible incluídos na assinatura.



Menu lateral

É composto pelas seguintes seções:

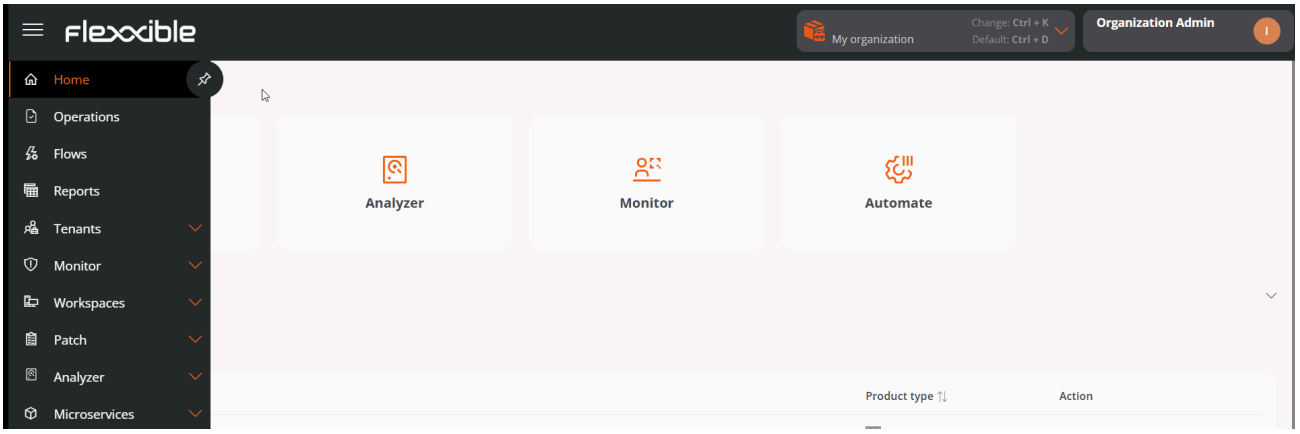
- Início
- Operações
- Fluxos
- Relatórios
- Inquilinos
- Monitor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Espaços de Trabalho
- Atualizações
- Analisador
- Microserviços
- Configuração

Colapso do menu

O menu lateral do Portal pode ser colapsado para otimizar o uso da tela e enriquecer a experiência de navegação dentro da plataforma. Se o usuário não quiser usar essa funcionalidade, tem disponível um botão muito intuitivo, em forma de percevejo, que fixa o menu e impede o colapso.

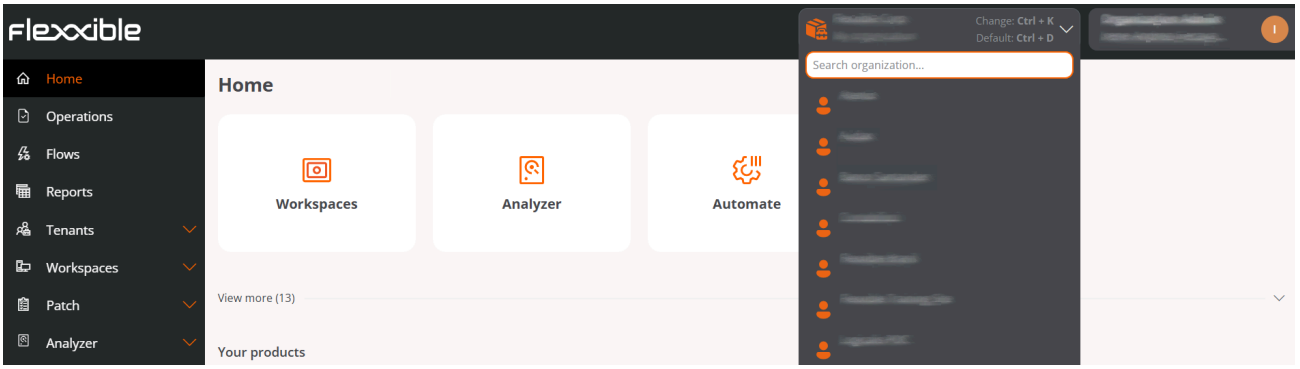


Seletor de organização

Na parte superior direita da interface, encontra-se o seletor de organização. Se um usuário tiver acesso a várias organizações, como no caso dos provedores de serviços gerenciados (MSP), ele pode selecionar a que deseja administrar de forma muito simples: basta expandir a lista de organizações, escolher ou digitar no campo de busca um texto correspondente ao nome da organização que deseja encontrar, selecioná-la e pressionar a tecla `Enter`.

Também é possível selecionar uma organização através da barra de navegação, pressionando `Ctrl + K` ou `Cmd + K` (no Mac).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Para voltar à organização padrão, você pode repetir o mesmo procedimento ou usar o atalho `Ctrl + D` ou `Cmd + D` (no Mac).

Configuração de usuário

No menu do usuário, à direita da interface, é exibido o nome e o papel atribuído no Portal. Ao clicar, as seguintes opções são exibidas:

- Registro de operações
- Meus logins
- Configuração
- Sair

Registro de operações

A tabela contém a lista de operações executadas nos dispositivos da organização do usuário e nos dispositivos das organizações às quais ele tem acesso, como é o caso dos provedores de serviços gerenciados (MSP).

Os campos informam sobre a organização à qual pertence o dispositivo de onde a operação foi executada, o ID do processo da operação, o estado em que se encontra, nome atribuído ao processo, se este apresentou erro, em que consiste a operação, data e hora que foi iniciada e atualizada.

Meus logins

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Oferece informações sobre as conexões do usuário da sessão, incluindo endereço IP, nome da aplicação Flexxible acessada, agente de usuário e data e hora de acesso. Os dados vêm diretamente do provedor de autenticação. No máximo, podem ser visualizados logins dos últimos 30 dias ou os últimos 1000 logins.

Configuração

A parte esquerda, **Configuração do usuário** mostra os dados gerais do usuário. À direita, em **Preferências**, você pode gerenciar as preferências da conta e, na parte inferior, a **Configuração de segurança de autenticação** permite gerenciar os níveis de segurança para a autenticação por e-mail e senha no nível do usuário.

Preferências

- **Organização padrão.** A organização padrão é a que o usuário verá por padrão ao entrar no Portal. Esta opção permite escolhê-la entre as organizações disponíveis que são exibidas na lista suspensa.
- **Idioma.** Língua em que a interface será exibida: espanhol, português, inglês, catalão ou basco.
- **Selecionar a configuração regional.** A opção escolhida determinará a configuração da interface da plataforma.
- **Menu avançado.** Permite expandir o menu lateral do Portal, adicionando atalhos para funcionalidades específicas dos demais módulos.

Configuração de segurança de autenticação

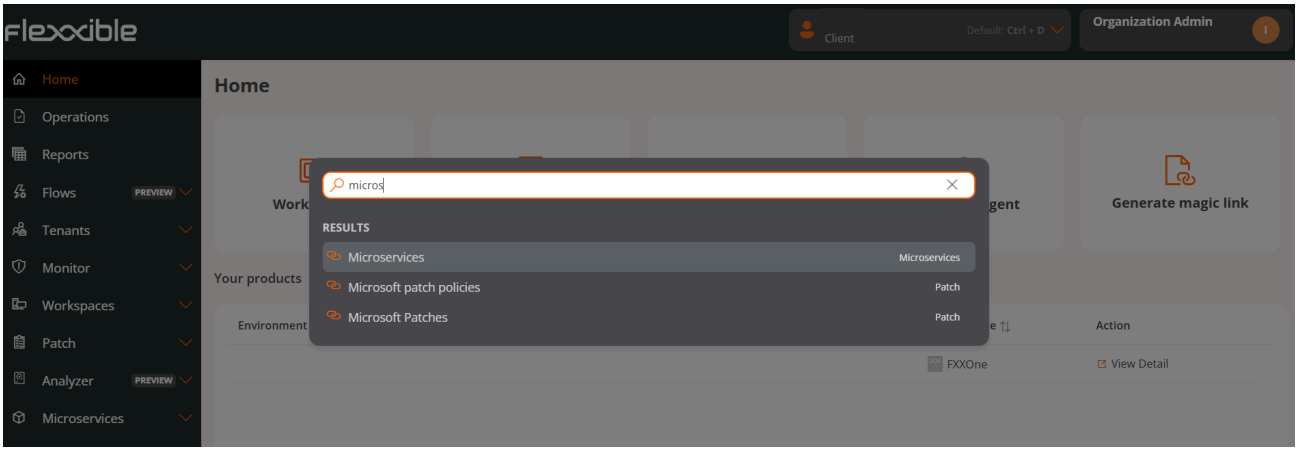
Neste campo, você pode gerenciar os níveis de segurança para a autenticação do usuário por e-mail e senha. Para mais informações, por favor consulte a documentação de Acesso e autenticação.

Barra de navegação

Permite ir diretamente para determinadas seções e subseções do Portal ou mudar a organização a administrar. Por exemplo, um usuário que deseje acessar a seção Microserviços pode fazê-lo de forma ágil introduzindo no campo de busca os caracteres

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

da palavra *microserviço*; se o usuário desejar mudar de organização, deverá digitar os caracteres que coincidam com o nome da organização que deseja administrar, e em seguida pressionar `Enter`.



Considerações sobre a barra de navegação

- Acessível através de `Ctrl + K` (`Cmd + K` no Mac).
- Permite acessar as navegações recentes. O histórico mudará se o usuário mudar de organização.
- As buscas devem ser realizadas no mesmo idioma configurado no Portal.
- Para sair, pressione `Esc`.

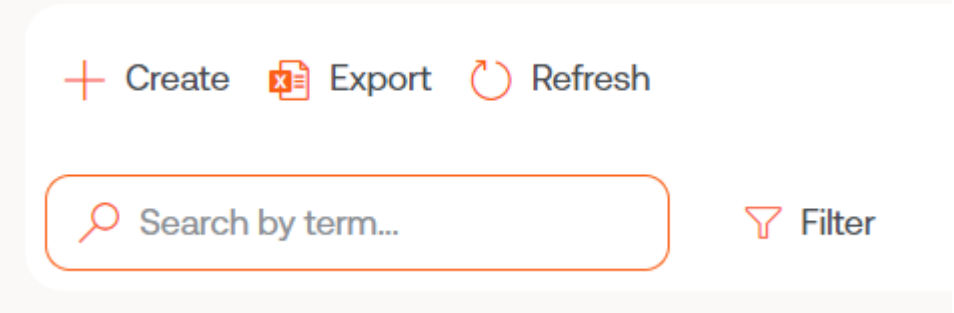
Tabelas

São uma parte fundamental do Portal porque são usados para mostrar os dados em todas as seções do aplicativo. Estão estruturadas, em geral, da seguinte maneira:

Barra superior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

É composta pelos seguintes botões:



Criar

Abre um formulário para introduzir dados. Os campos dependem da seção do Portal que está sendo consultada. Por exemplo, se o usuário está na seção Inquilino, o formulário pedirá para adicionar informações do novo inquilino.

Exportar

Ao clicar em `Exportar`, um arquivo Excel com os dados da tabela será baixado.

Recarregar a tabela

É uma opção de melhoria, muito útil quando se quer atualizar a lista, principalmente quando novos dados foram criados.

Pesquisar por termo

Permite fazer buscas mais precisas. Devem ser introduzidos caracteres que correspondam aos dados que estão sendo procurados.

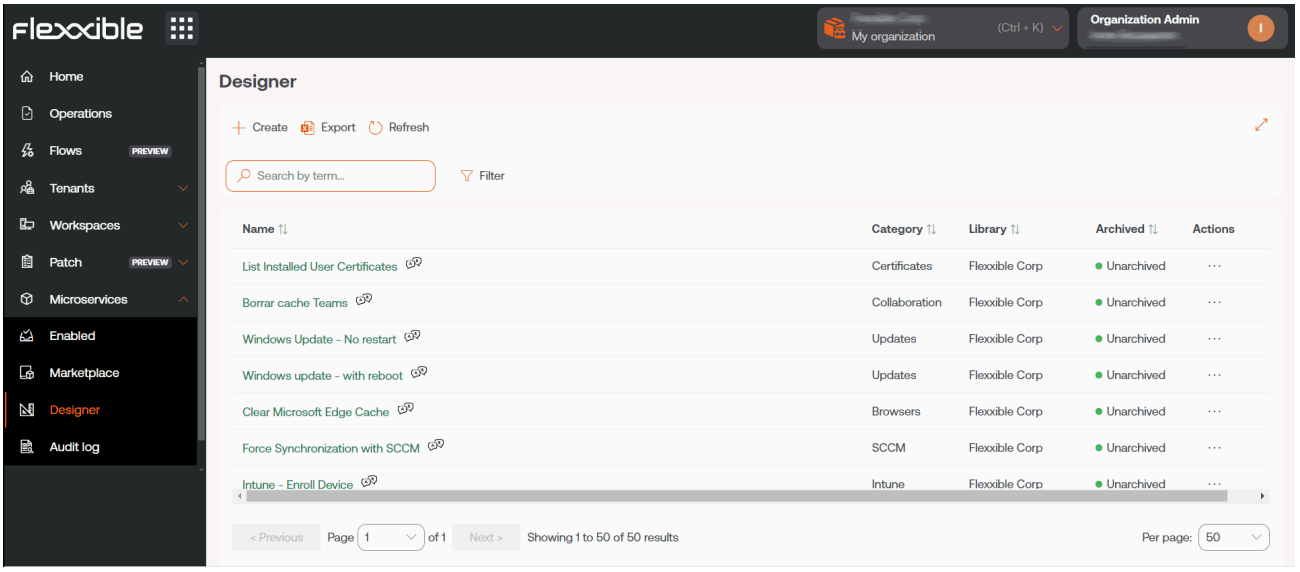
Filtrar

É uma alternativa mais completa para fazer buscas. Desdobra um menu para escolher o campo da tabela onde será feita a busca; uma vez selecionado, a opção *Valor* é habilitada, para introduzir um termo pelo qual deseja filtrar. Podem ser criados tantos filtros quantas opções de campo forem desdobradas.

Tela inteira

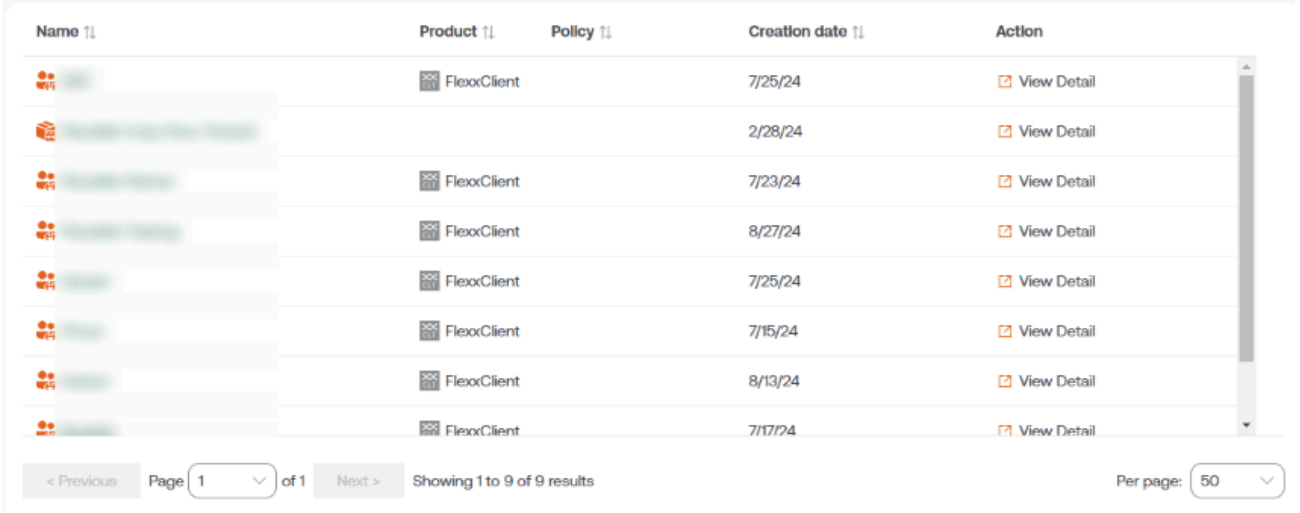
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Levando em consideração que as tabelas são uma parte essencial do Portal, o botão de tela cheia expande o tamanho da tabela para melhorar a visibilidade dos dados e a experiência do usuário.



Conteúdo

As colunas das tabelas ordenam a informação de acordo com os campos. Seu conteúdo pode ser ordenado de forma ascendente ou descendente, conforme o alfabeto. E a largura destas pode ser ajustada posicionando o cursor entre dois nomes de campo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Barra inferior

Todas as tabelas têm na parte inferior uma barra de navegação que permite selecionar quantos resultados serão exibidos por página e o número da página para onde se deseja ir.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Acesso e autenticação

Para acessar a plataforma Flexxible, os usuários podem se autenticar pelos seguintes métodos:

- Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google
- Autenticação com e-mail e senha
- Autenticação com SAML

Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google

Para que o sistema de login único (SSO) do Flexxible possa validar as contas Microsoft ou Google e autorizar o acesso à plataforma, é necessário que um administrador conceda as seguintes permissões:

- **Microsoft Entra ID.** Habilitar o uso de um Aplicativo Empresarial (Enterprise Application) da Flexxible no seu locatário.
- **Google.** Habilitar o uso de um OAuth Client ID da Flexxible no seu inquilino.

Este procedimento é comum em aplicativos de terceiros que delegam a autenticação no Microsoft Entra ID ou Google. O administrador do locatário pode consultar a qualquer momento os dados aos quais o aplicativo tem acesso, revisar quais usuários o utilizaram ou revogar o consentimento. Se for revogado, os usuários não poderão mais fazer login no Flexxible.

De acordo com a configuração e as políticas de segurança da organização, pode ser necessário que um administrador autorize estas contas na primeira vez que forem usadas.

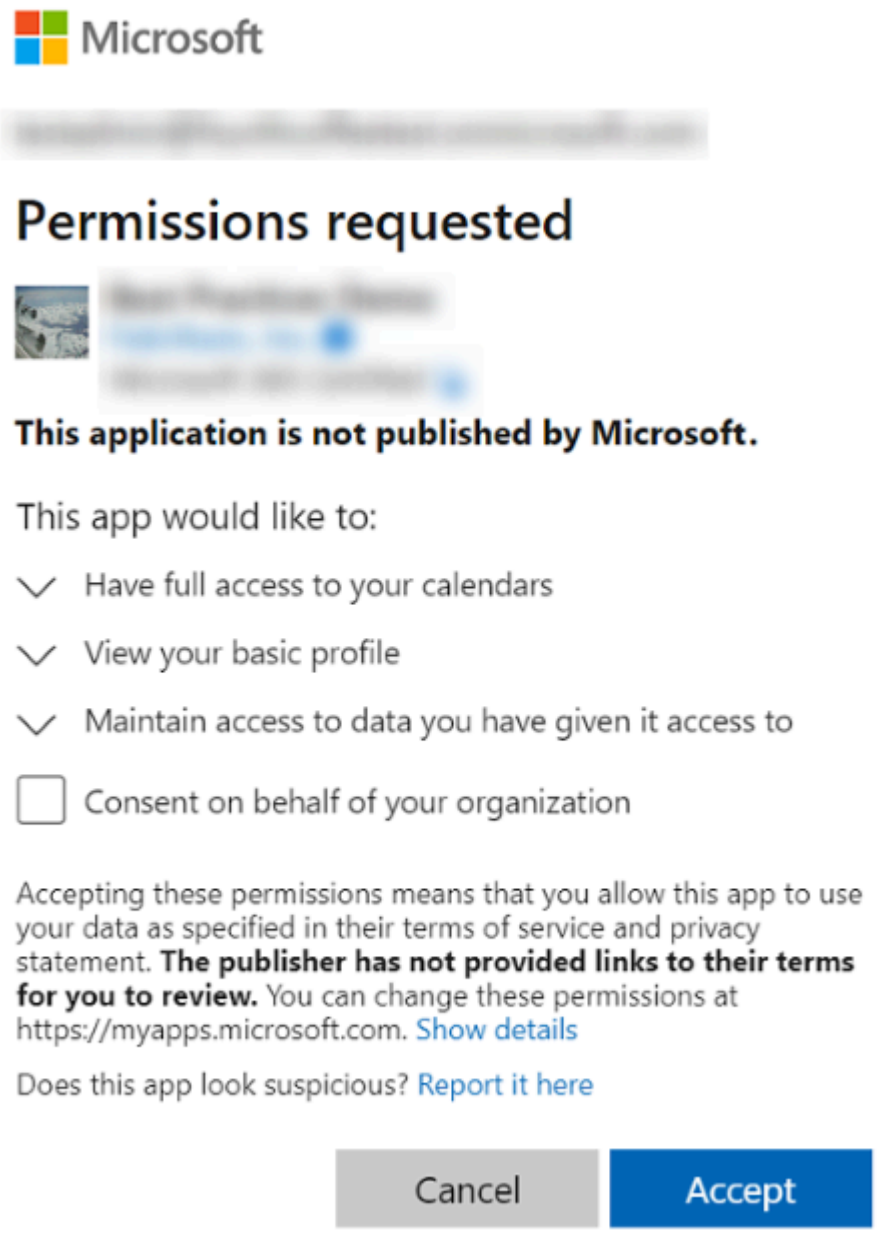
Consentimento e permissões do Aplicativo Empresarial no Entra ID

O acesso pode ser concedido a usuários individuais ou a grupos. No entanto, como explicado antes, existe uma opção para simplificar o processo: um administrador pode

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

conceder consentimento organizacional para o uso do Aplicativo Empresarial.

Este consentimento registrará automaticamente o Aplicativo Empresarial no locatário do Azure e permitirá que os usuários da organização façam login no Flexxible com suas credenciais corporativas. O administrador precisa apenas tentar fazer login no Portal pela primeira vez para que a solicitação de consentimento seja lançada.



Se o consentimento for configurado manualmente, o Aplicativo Empresarial deve incluir as seguintes permissões:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

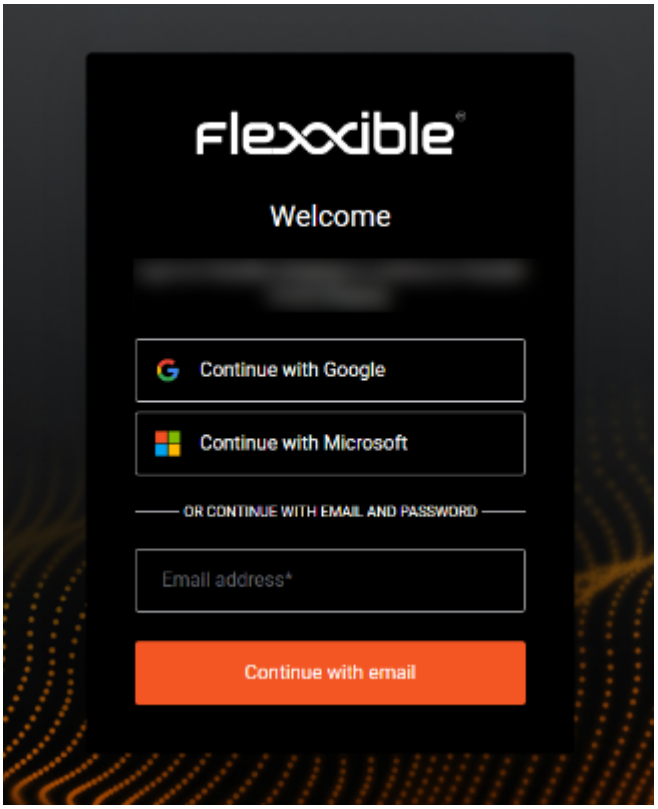
Permissão	Descrição
Directory.Read.All	Ler dados do diretório
email	Ver os endereços de e-mail dos usuários
offline_access	Manter o acesso aos dados aos quais foi dado acesso
openid	Fazer login
profile	Ver o perfil básico dos usuários
User.Read	Fazer login e ler o perfil dos usuários

Autenticação com e-mail e senha

Por padrão, todos os usuários da plataforma Flexxible têm habilitada a opção de login com uma conta Microsoft Entra ID ou Google.

Opcionalmente, usuários com a permissão de *Administrador de organização* podem habilitar o login usando e-mail e senha para outros membros da organização. Assim, os usuários poderão escolher de que maneira fazer login.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Processo de login

Para fazer login na plataforma Flexxible, usando e-mail e senha pela primeira vez, siga as seguintes etapas:

1. Habilitar o acesso à autenticação por e-mail e senha ao usuário. Este passo deve ser feito por um *Administrador de organização*.

2. Quando habilitado, o usuário receberá um e-mail de boas-vindas com um link para criar sua senha. O link é de uso único. Se não conseguir fazer login com ele, sempre poderá se autenticar com Microsoft Entra ID ou Google.

3. Criar uma senha; sem ela, não poderá fazer login.

4. Configurar a autenticação de dois fatores através de uma aplicativo de autenticação. A primeira vez que o usuário tentar fazer login com e-mail e senha, a plataforma solicitará que ele o faça.

5. Fazer login.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Acesso à autenticação por e-mail e senha

Para ativar este método nos usuários, um *Administrador de organização* deve ter habilitado primeiro a opção de autenticação por e-mail e senha a nível de organização.

Em seguida, o *Administrador de organização* poderá habilitar o acesso aos usuários que fazem parte da organização. Para isso, a Flexxible oferece as seguintes opções:

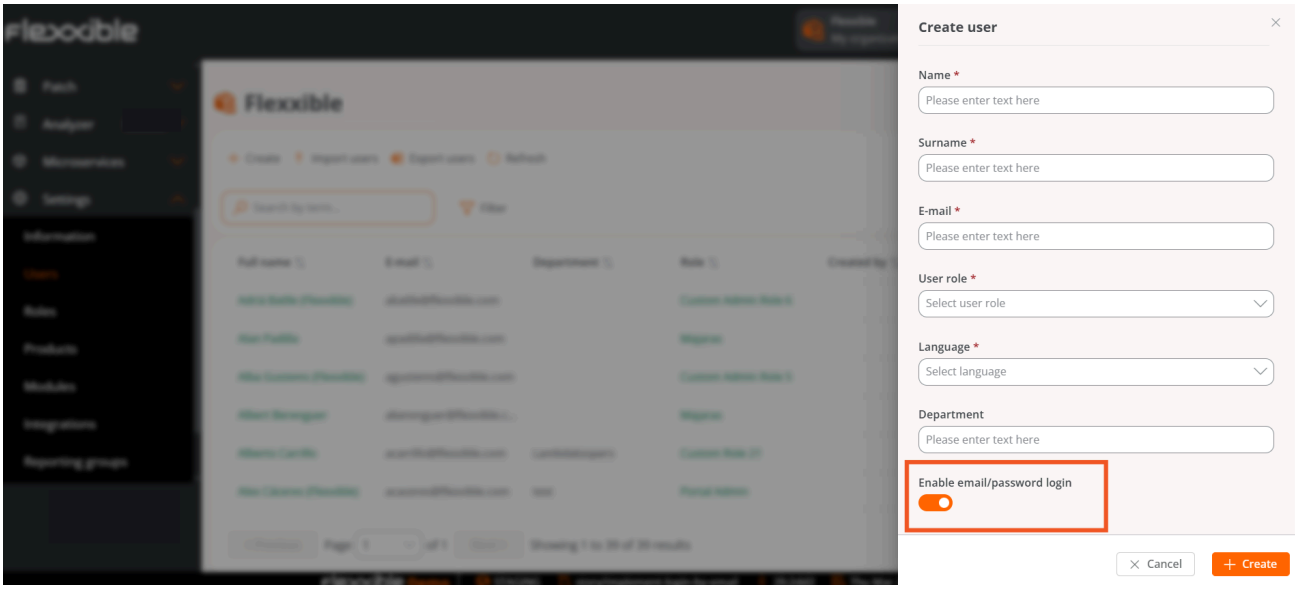
- Habilitar o acesso para um novo usuário
- Habilitar o acesso para um lote de usuários
- Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários

Habilitar o acesso para um novo usuário

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`.
2. Clicar em `Novo`. Será aberto um formulário que solicitará as informações do usuário.
3. Marcar a opção `Habilitar login com e-mail/senha`.
4. No formulário, clicar em `Novo`.

> **DICA**
>
> Você pode encontrar mais informações sobre como criar um usuário em Usuários.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Habilitar o acesso para um lote de usuários

Para realizar esta ação, recomenda-se primeiro exportar a lista de usuários para obter o arquivo Excel com o formato adequado:

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários` -> `Exportar usuários`.

2. Abrir o arquivo Excel. Na coluna ***Email login enabled*** deve-se indicar a quais usuários será habilitado o acesso: *S* (habilita) e *N* (desabilita).

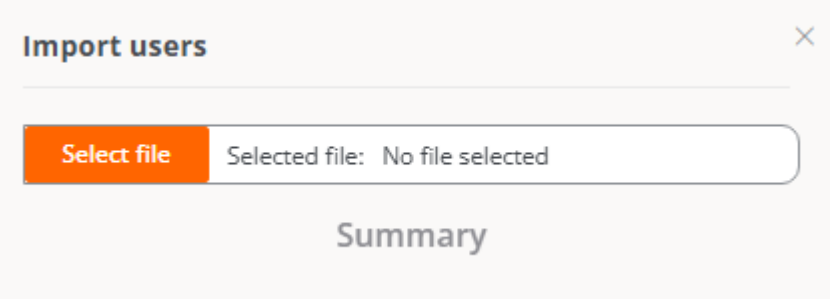
Action	Name	Surname	Email	Department	Role	Language	Email login enabled
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 2	en	N
Add/Update					Portal Admin	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 4	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 5	es	N
Add/Update					Majaras	en	N
Add/Update					Custom Admin Role 6	es	N
Add/Update					Custom Role 7	es	N
Add/Update					Majaras	en	Y
Add/Update					Custom Admin Role 9	es	N
Add/Update					Majaras	es	N

3. Salvar o novo arquivo e voltar à tabela com a lista de usuários:

   `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`

4. Clicar em `Importar usuários`. Selecionar o arquivo salvo.

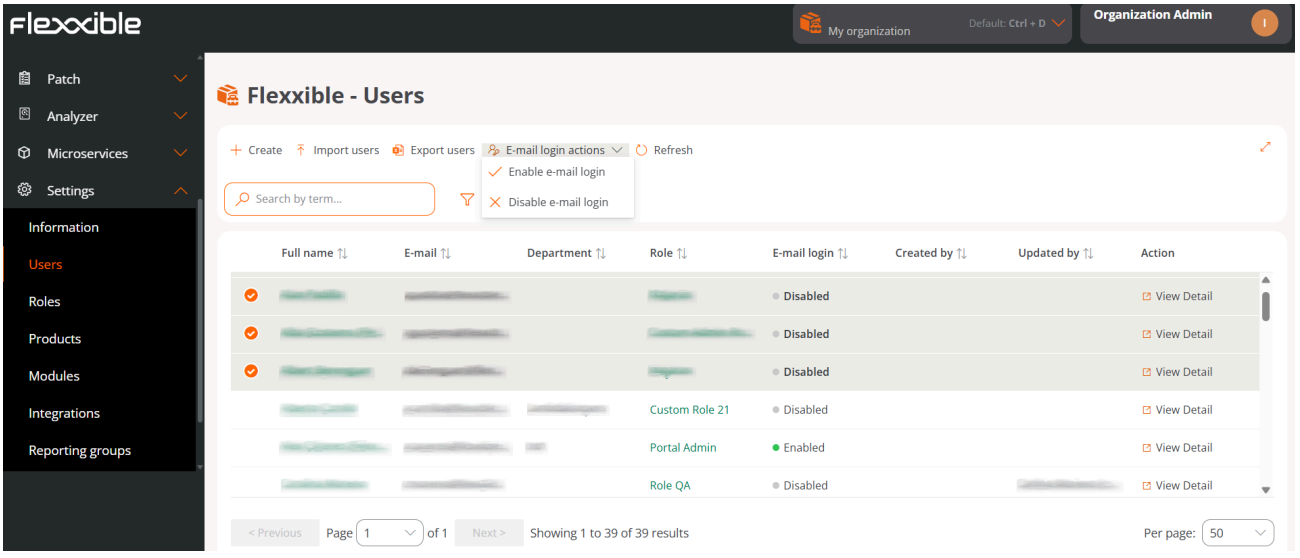
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Clicar em `Importar`.

Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`.
2. Selecionar os usuários que se deseja habilitar o acesso.
3. No menu superior, clicar em `Ações de login por e-mail` -> `Habilitar login por e-mail` ou `Desabilitar login por e-mail`, conforme o caso.

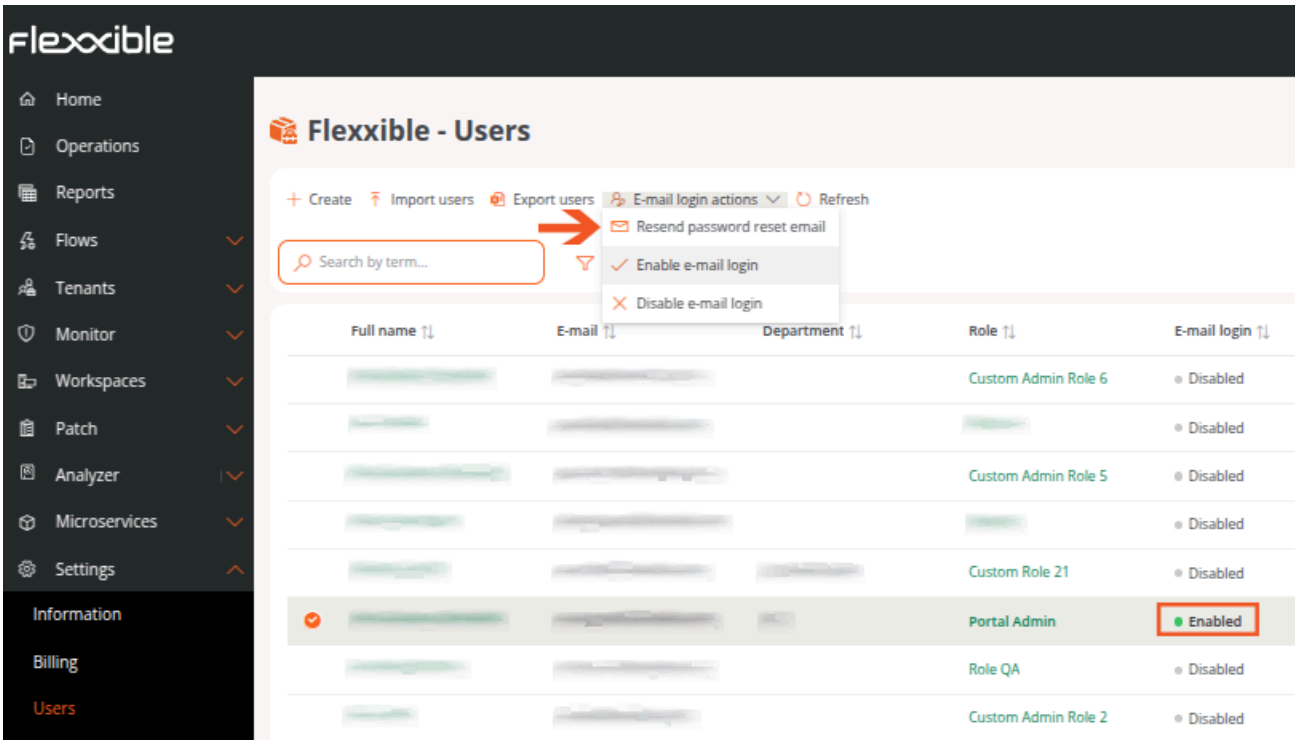


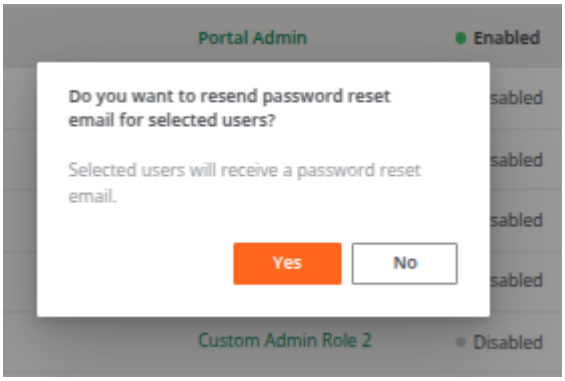
Redefinir a senha a partir da tabela de usuários

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`
2. Selecionar os usuários a quem será enviado um e-mail com o link para redefinir a senha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Selecionar `Ações de login por e-mail` -> `Reenviar e-mail de redefinição de senha`.





> **INFORMAÇÃO**
>
> Esta opção está disponível apenas para os usuários que têm habilitada a autenticação por e-mail e senha.

Configuração de segurança de autenticação

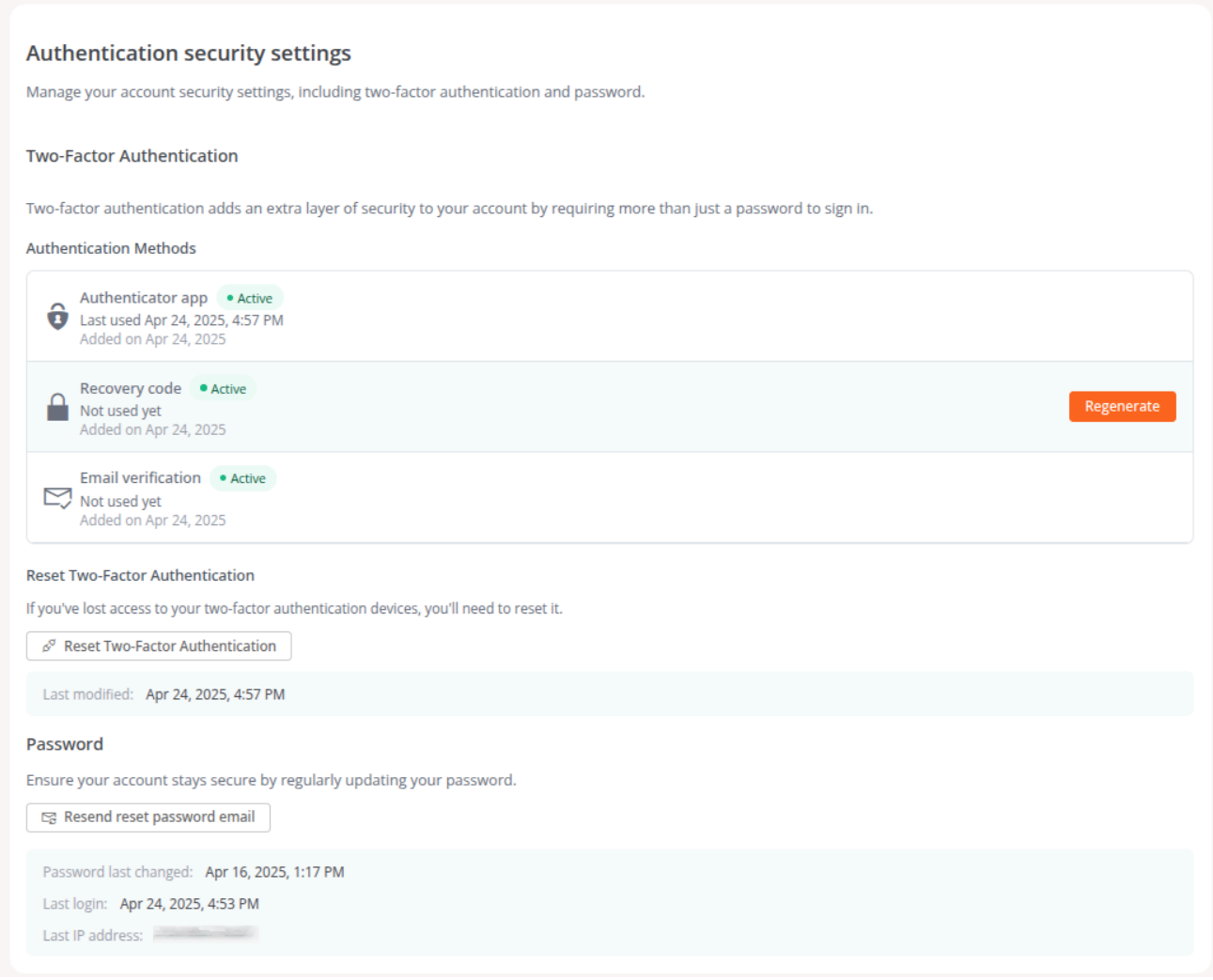
Flexxible permite gerenciar os níveis de segurança para a autenticação por e-mail e senha, tanto a nível de usuário quanto de organização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuração de segurança de autenticação a nível de usuário

Do `Portal` -> `Perfil de usuário` -> `Configuração` -> `Configuração de segurança de autenticação`, os usuários podem estabelecer três métodos de autenticação de dois fatores e configurar sua senha.

```
![user-menu](pathname:///assets/images/portal/user-menu.png)
```



Autenticação de dois fatores

Esta medida de segurança está disponível para usuários que fazem login por e-mail e senha, adicionando uma camada extra de proteção à conta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Métodos de autenticação

Para a autenticação em dois fatores, o Portal permite habilitar três métodos:

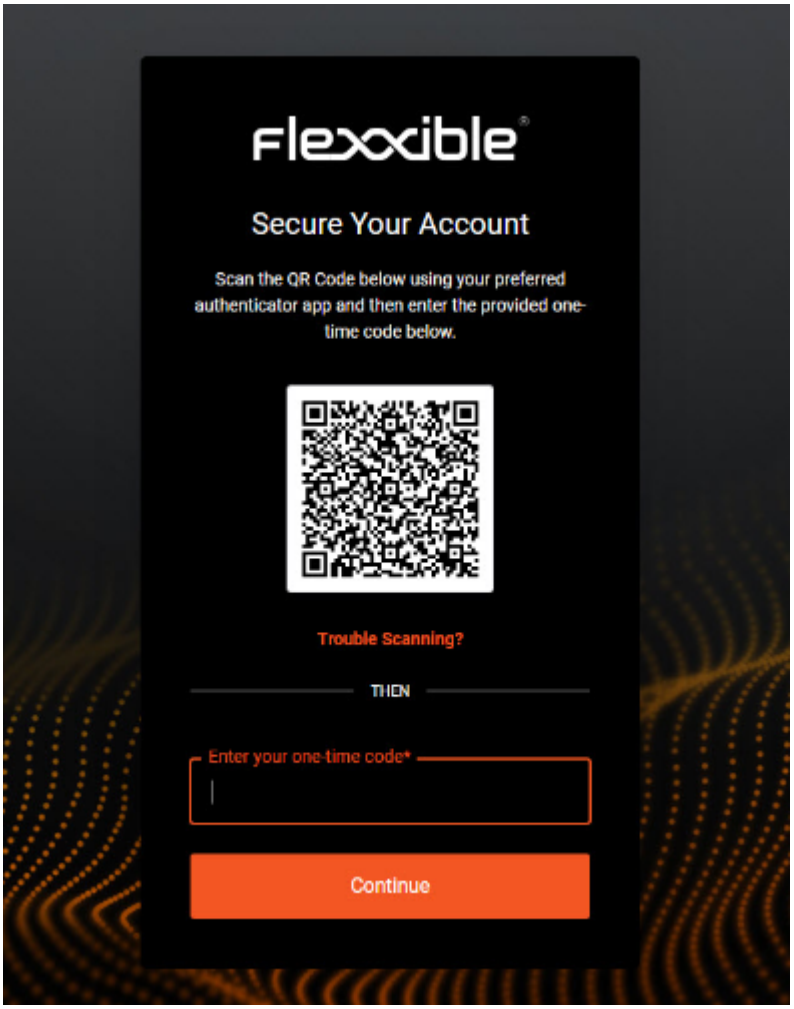
- Aplicativo de autenticação
- Código de recuperação
- Verificação de e-mail

Aplicativo de autenticação

Um aplicativo de autenticação permite criar códigos de verificação de uso único. Quando este método de autenticação está habilitado, ao fazer login na plataforma, será solicitado ao usuário que insira esse código de verificação junto com sua senha habitual. Para isso, primeiro deve baixar um aplicativo de autenticação, como Microsoft Authenticator, Google Authenticator ou o que preferir.

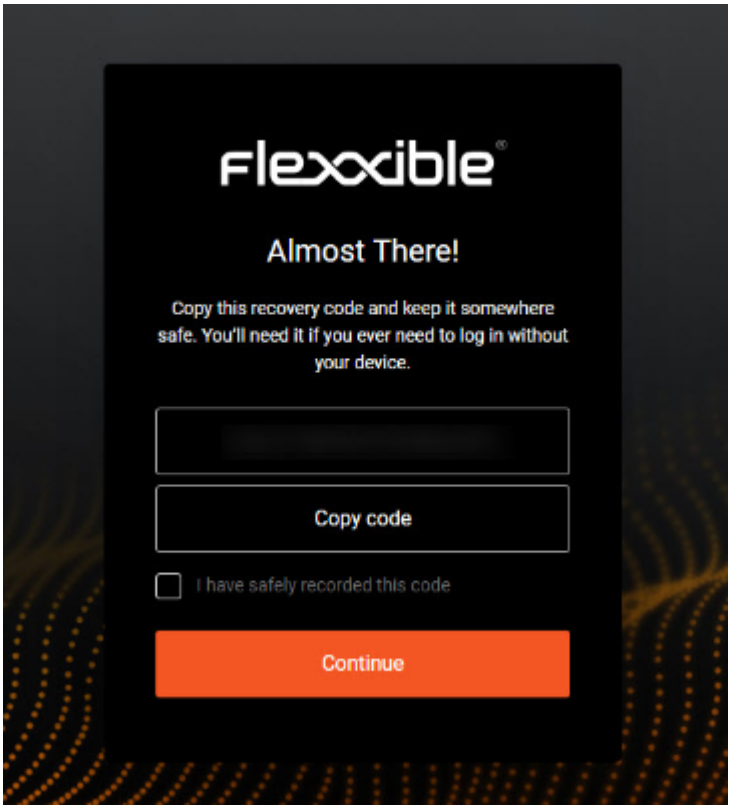
Para adicionar este método, o usuário deve clicar em `Habilitar` no painel de configuração de segurança de autenticação. Uma janela modal mostrará um código QR. Quando for escaneado, o usuário deverá inserir, no campo reservado para isso, o código de verificação de seis dígitos fornecido pelo aplicativo de autenticação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Em seguida, será mostrado um código de recuperação, que o usuário deverá guardar para usá-lo se algum dia precisar fazer login e não tiver acesso ao dispositivo onde tem o aplicativo de autenticação instalado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Desta forma, daqui em diante, ao fazer login, será solicitado ao usuário o código de verificação além da senha.

Quando um usuário entrar pela primeira vez na plataforma usando seu e-mail e senha, será solicitado que estabeleça este método de autenticação para elevar o nível de segurança de sua conta.

> **INFORMAÇÃO**
>
> *Código de verificação* e *Código de recuperação* não são a mesma coisa. O primeiro é gerado pelo aplicativo de autenticação, o segundo é fornecido pela Flexxible como uma medida de precaução.

Do painel de configuração de segurança de autenticação, o usuário poderá ver a data e a hora em que o login foi feito usando este método, bem como a data em que foi adicionado como método de segurança de dois fatores.

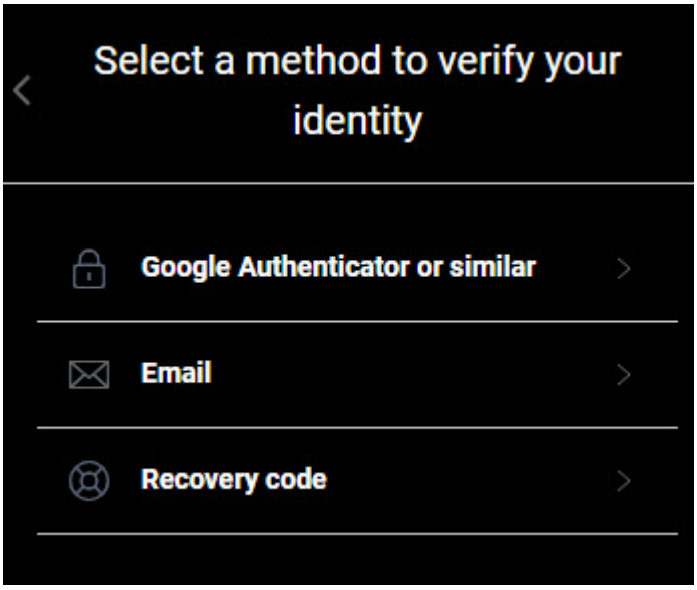
Código de recuperação

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Quando o uso do aplicativo de autenticação é habilitado, a Flexxible gera um código de recuperação para que o usuário o guarde e use quando não tem acesso ao dispositivo onde tem o aplicativo de autenticação baixado. A opção ***Código de recuperação*** permite regenerar esse código se ele foi perdido, para verificar a identidade do usuário quando deseja fazer login.

Verificação de e-mail

Se estiver habilitado, permite verificar a identidade do usuário por meio de um e-mail se esquecer sua senha ou não dispuser dos outros métodos para se identificar.



Para habilitar esta opção, o usuário deve clicar em `Habilitar` no painel de configuração de segurança de autenticação. A partir daí, o usuário também poderá ver a data e a hora da última vez que o método foi usado, bem como a última vez que foi adicionado como método de segurança de dois fatores.

Redefinir a autenticação em dois fatores

Permite redefinir os métodos de autenticação de dois fatores quando um usuário perde acesso aos dispositivos que permitiam sua identificação. Ao pressionar `Regenerar`, os métodos de autenticação de dois fatores são desabilitados.

O usuário poderá habilitá-los diretamente a partir do mesmo painel de configuração de segurança. Ou fechando e voltando a fazer login na plataforma.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Também se informa sobre a data e a hora da última vez que a autenticação de dois fatores foi restabelecida.

Senha

A partir do mesmo painel, o usuário pode solicitar o restabelecimento de sua senha. Deve pressionar o botão `Reenviar e-mail de restabelecimento de senha` para receber um e-mail com as instruções.

Também se informa sobre a última vez que a senha foi alterada, a última vez que a sessão foi iniciada e o último endereço IP de conexão.

Configuração de segurança de autenticação a nível de organização

Um *Administrador de organização* pode habilitar ou desabilitar a opção de iniciar sessão através de e-mail e senha para os usuários da organização e suas suborganizações. A funcionalidade só pode ser habilitada ou desabilitada a partir da organização principal no caso de haver suborganizações.

Para isso, a partir do Portal, deve acessar `Configuração` -> `Organização`. E no menu lateral esquerdo deve clicar na aba `Autenticação`.

Habilitar ou desabilitar a opção de autenticação por e-mail e senha a nível de organização

O botão `Habilitar autenticação por e-mail/senha` ou `Desabilitar autenticação por e-mail/senha`, conforme o caso, permite habilitar ou desabilitar a possibilidade de que usuários membros de uma organização ou suborganização possam ter o login ativado com e-mail e senha.

> **AVISO**
>
> Se essa opção for desabilitada, os usuários não poderão iniciar sessão com e-mail e senha nem gerenciar sua conta. Todas as credenciais de usuário serão eliminadas. Se essa função for habilitada novamente, os usuários deverão restabelecer novamente sua senha e autenticação de dois fatores.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

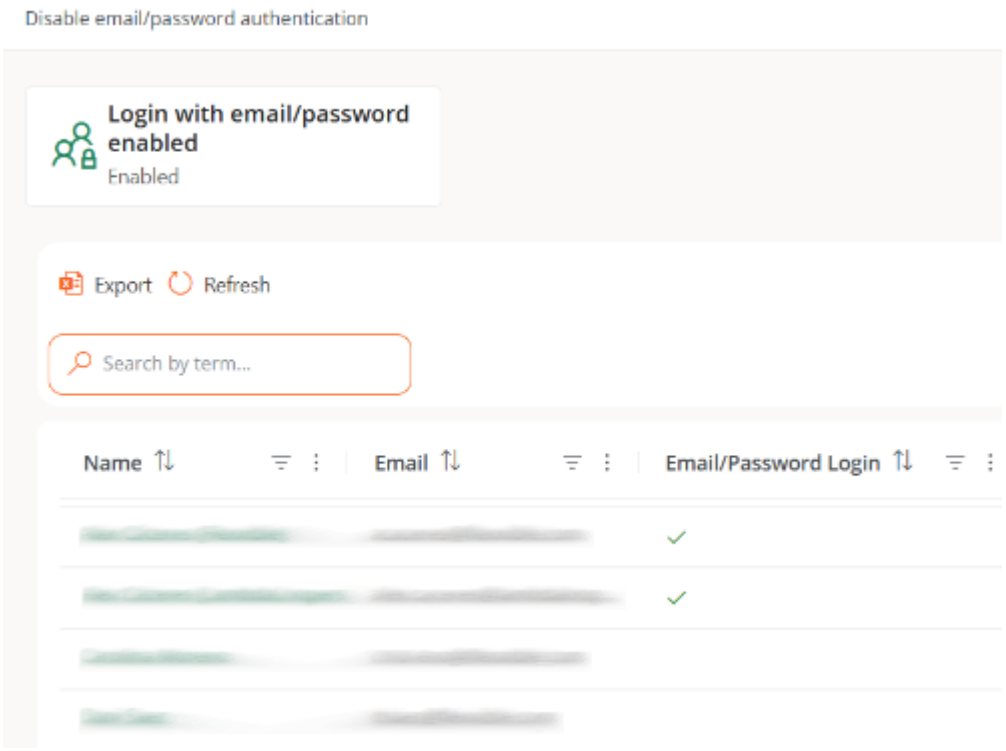


Tabela de usuários

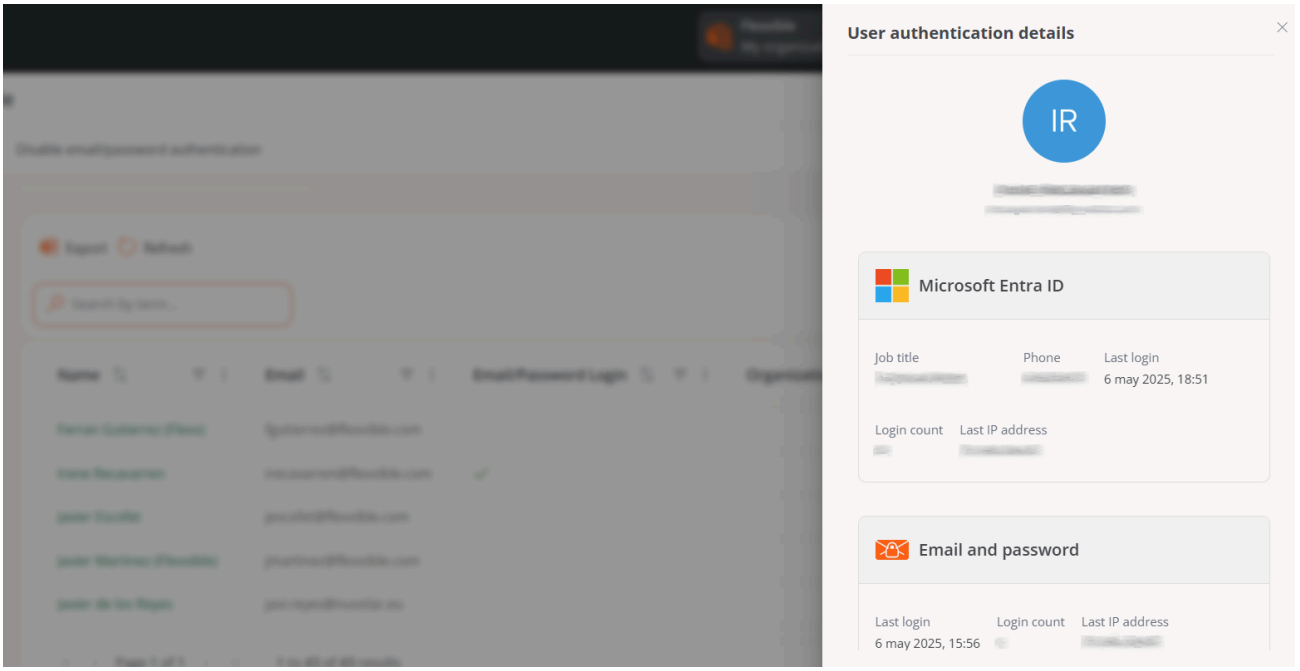
A tabela de usuários da aba `Autenticação` mostra a lista dos membros da organização. À primeira vista, daqui pode-se saber que membros têm habilitada a opção de iniciar sessão através de e-mail e senha.

Detalhe de autenticação de um usuário

Se clicar sobre o nome de um usuário da tabela, pode-se acessar cartões com informações específicas sobre o método de autenticação que está habilitado:

- **Microsoft Entra ID.** *Cargo*, *Telefone*, *Último login*, *Contagem de logins* e *Último endereço IP*
- **Google.** *Último login*, *Contagem de logins* e *Último endereço IP*
- **Autenticação com e-mail e senha.** *Último login*, *Contagem de logins* e *Último endereço IP*. Além disso, daqui, o administrador pode gerenciar a Configuração de segurança de autenticação para esse usuário específico, que inclui a Autenticação em dois fatores e a Senha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Autenticação com SAML

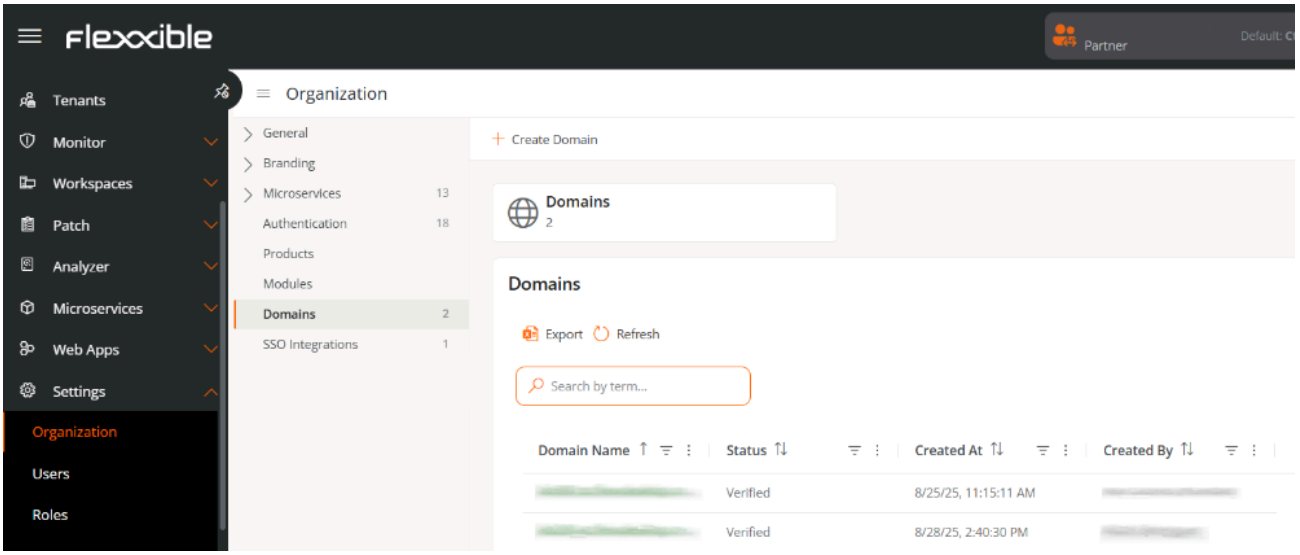
A linguagem de marcação para confirmações de segurança (SAML) é uma tecnologia de Single Sign-On (SSO) que permite às organizações conectar seus gerentes de identidades (Okta, Entra ID, entre outros) com a plataforma da Flexxible, delegando a ela o processo de autenticação.

Para configurar o início de sessão com este método, devem ser realizados ajustes relacionados ao reconhecimento do domínio da organização e a integração com o gerente de identidades utilizado.

Domínios

A partir desta aba, um *Administrador de organização* pode registrar e verificar os domínios que serão utilizados. Também pode acessar a tabela com a lista de domínios e consultar sua visão de detalhe.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A tabela mostra as seguintes informações:

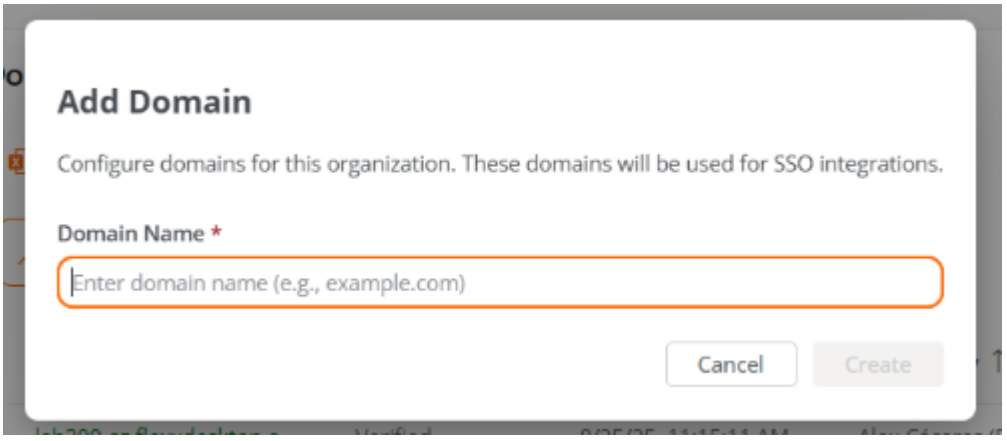
- **Nome do domínio.** Endereço web registrado pela organização.
- **Estado.** *Verificado* ou *Não verificado*.
- **Criado em.** Data e hora de criação do domínio.
- **Criado por.** Usuário que registrou o domínio.

Criar um domínio

Para configurar um domínio, primeiro deve ser registrado e posteriormente verificado.

1. Acessar `Portal` -> `Organização` ->
2. No menu, selecionar a aba `Domínios`.
3. Clicar em `Criar domínio`.
4. Inserir o domínio da organização (correspondente ao e-mail dos usuários que iniciarão sessão com SAML).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Clicar em `Novo`.

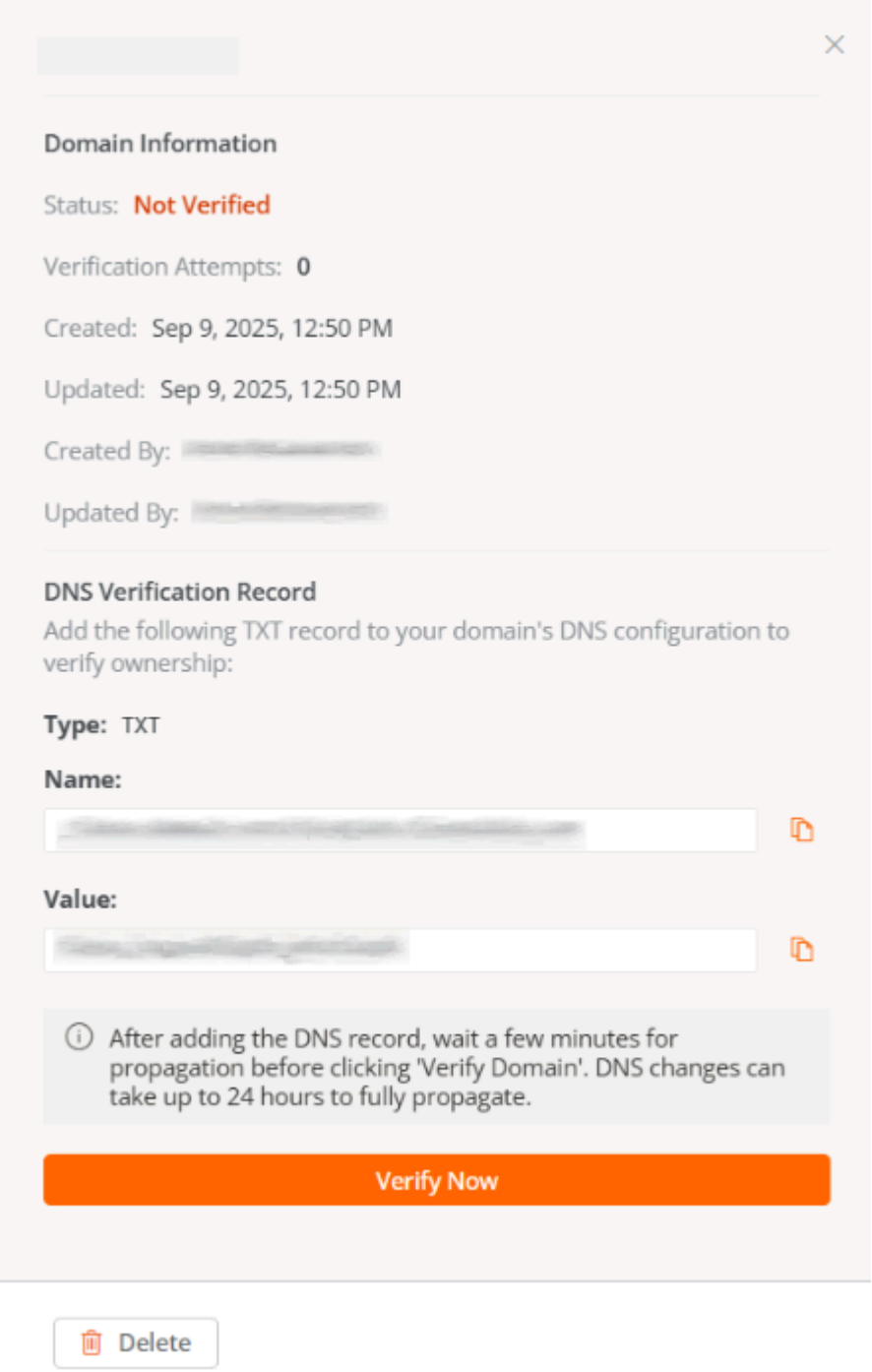
O domínio será adicionado à tabela com o estado *Não verificado*.

Verificar o domínio

1. Na tabela de Domínios, selecionar o domínio registrado.

2. Será exibida uma janela com as instruções para adicionar um registro TXT no DNS, necessário para verificar a propriedade.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

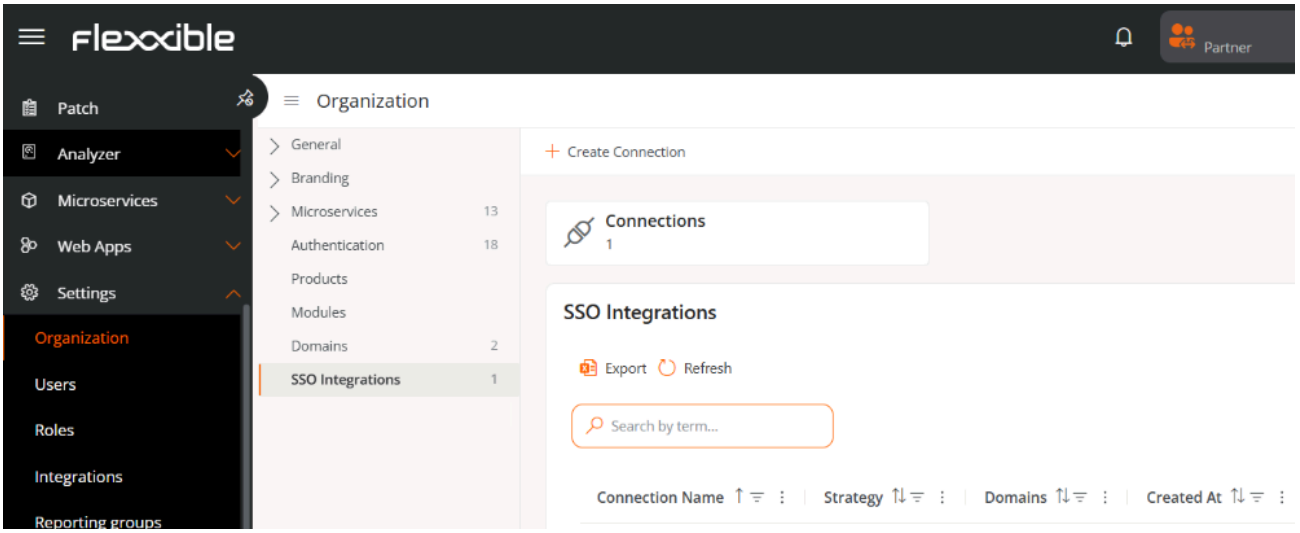


3. Pressionar `Verificar agora` para completar o processo.

Criar uma conexão SSO

A criação de uma conexão SSO permite que os usuários com endereços de e-mail de domínios específicos se autentiquem através do provedor de identidades da organização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



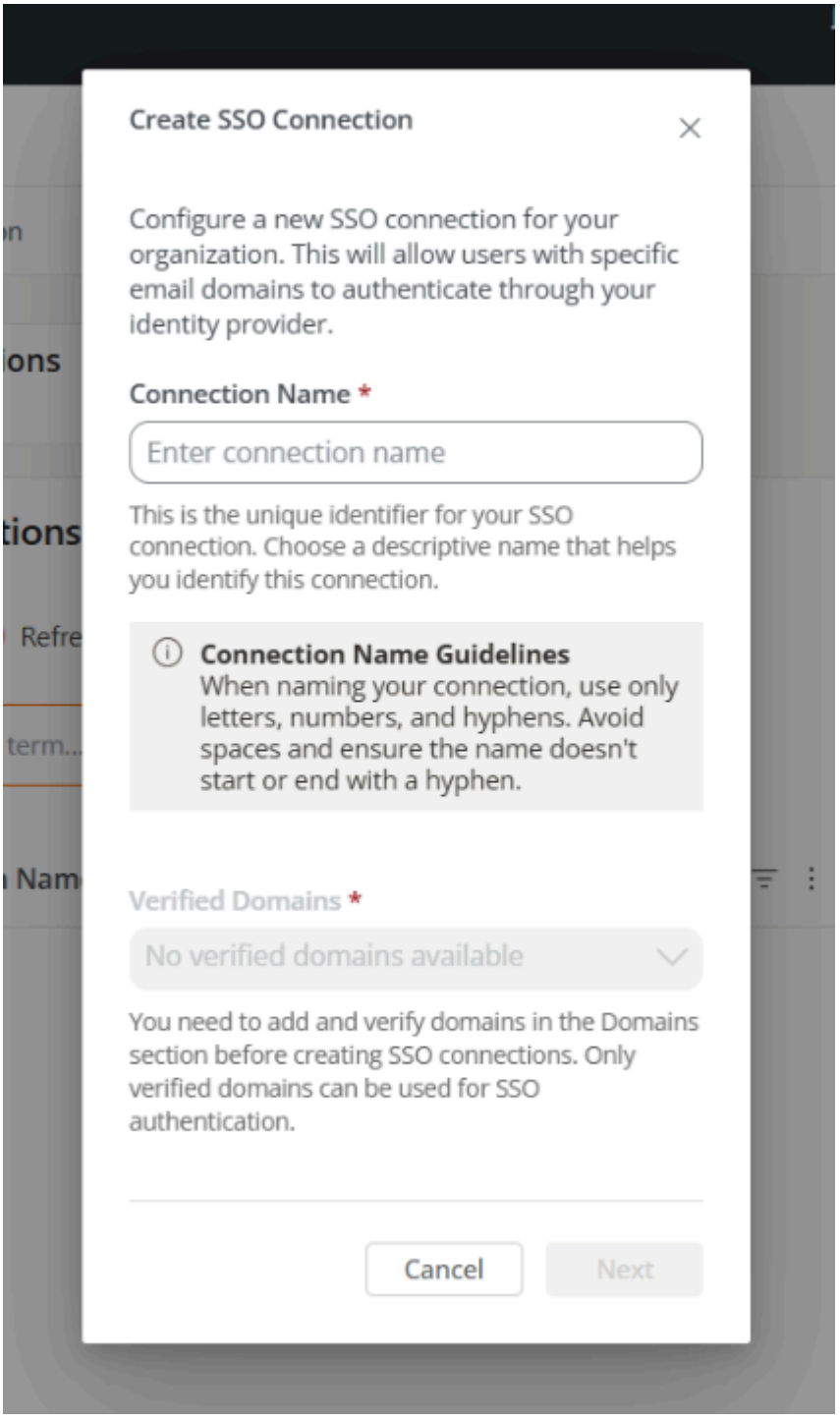
1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Integrações SSO`.
3. Clicar em `Criar conexão` e seguir as instruções do assistente, que guiará o *Administrador de organização* na configuração e teste conforme o gestor de identidades utilizado.

Os gerentes de identidades disponíveis são:

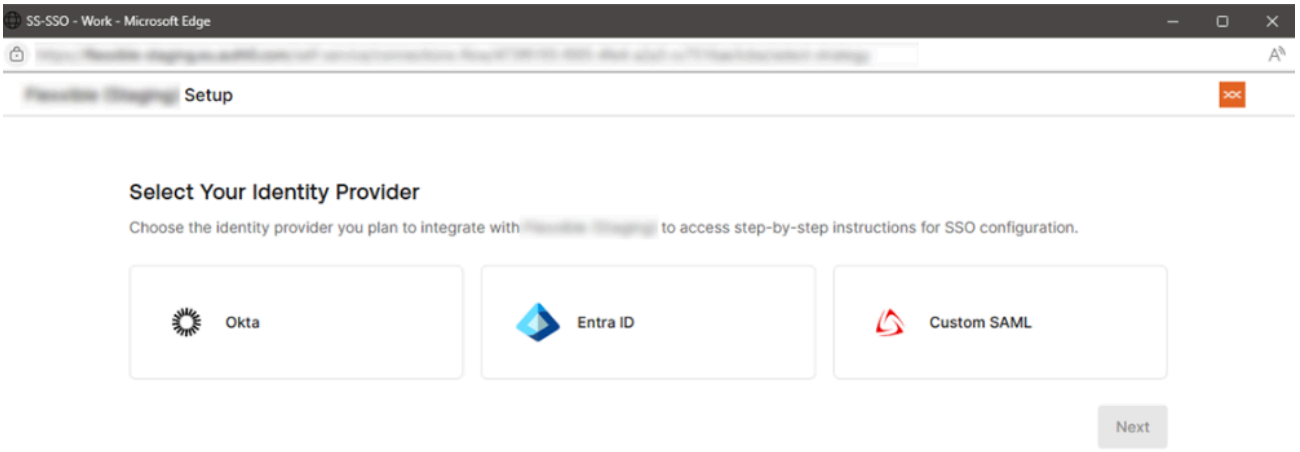
- Okta
- Entra ID
- Custom SAML

Para cada caso, estará disponível um assistente que guiará passo a passo na configuração específica dentro do gerente de identidades selecionado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



DICA

Alguns dos dados solicitados durante a configuração podem ter nomes diferentes conforme o gerente de identidades. Por exemplo, em Custom SAML:

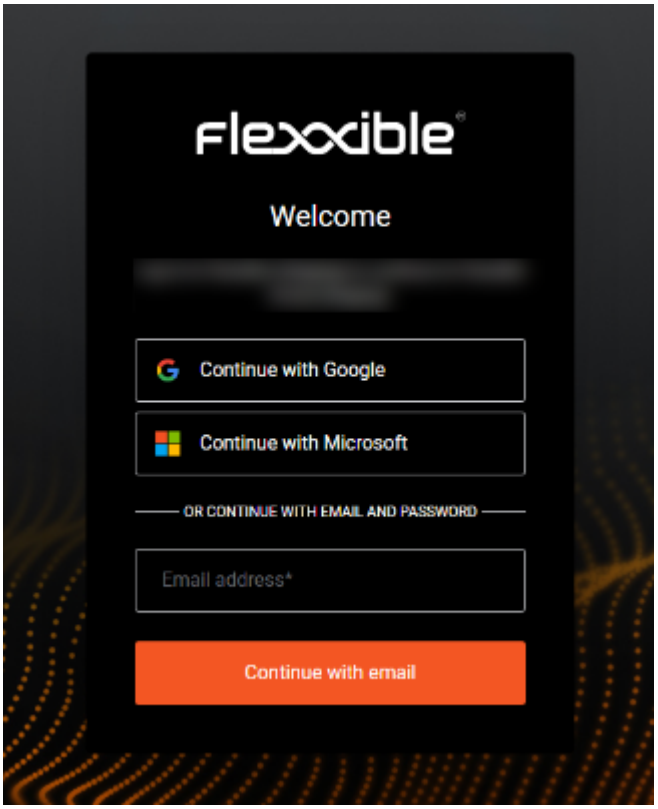
- O campo `Single Sign-On URL` pode aparecer no gerente de identidades como `Reply URL (Assertion Consumer Service URL)`.
- O campo `Service Provider Entity ID` pode ser chamado de `Identifier (Entity ID)`.

NOTA

Se surgir alguma dúvida durante o processo de configuração, por favor consulte seu contato na Flexxible.

Uma vez concluído o processo, os usuários dos domínios associados poderão iniciar sessão inserindo seu e-mail no campo correspondente e clicando em `Continuar com email`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



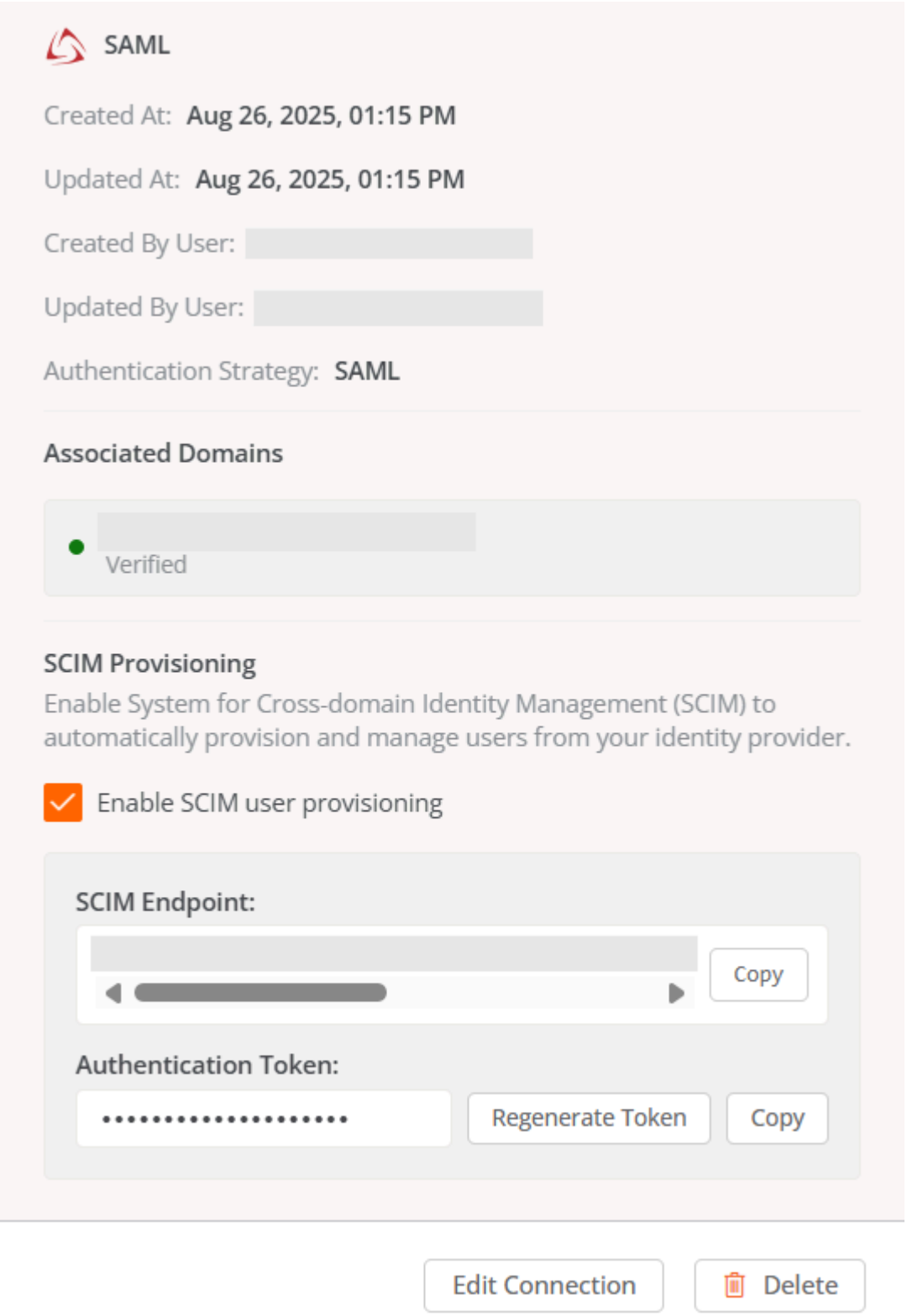
Se o sistema reconhecer o domínio como habilitado para SSO, redirecionará o usuário ao gerente de identidades da organização para autenticar-se.

Editar uma conexão SSO

A plataforma permite editar uma conexão SSO existente, seja para atualizar a configuração ou renovar o certificado em caso de expiração.

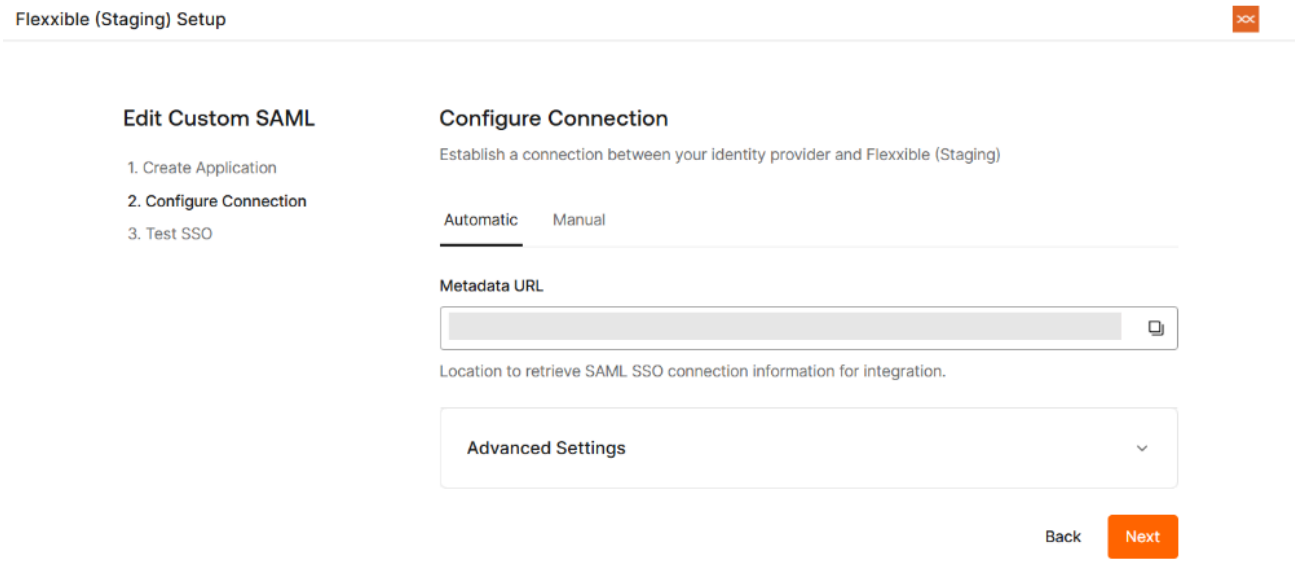
1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Integrações SSO`.
3. Selecionar um registro na tabela.
4. Clicar em `Editar conexão`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Marcar a caixa `Habilitar aprovisionamento de usuários SCIM` é opcional. Mais informações em Aprovisionamento de usuários com SCIM

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Deletar um domínio

1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Domínios`.
3. Selecionar na tabela o domínio que se deseja deletar.
4. Na janela de detalhe, clicar em `Deletar`.

Ao deletar um domínio, os usuários associados a ele não poderão mais se autenticar via SAML, até que seja registrado novamente.

Deletar uma conexão SSO

1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Integrações SSO`.
3. Selecionar o registro correspondente na tabela.

Provisionamento SCIM

O sistema de administração de identidades entre domínios (SCIM) é um padrão de aprovisionamento e gestão de usuários que complementa a autenticação com SAML. É opcional e sua função é automatizar a criação, atualização e deleção de contas de usuário

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

no Portal, mantendo sincronizada a informação entre o gerente de identidades da organização (Okta, Entra ID, etc.) e a plataforma da Flexxible.

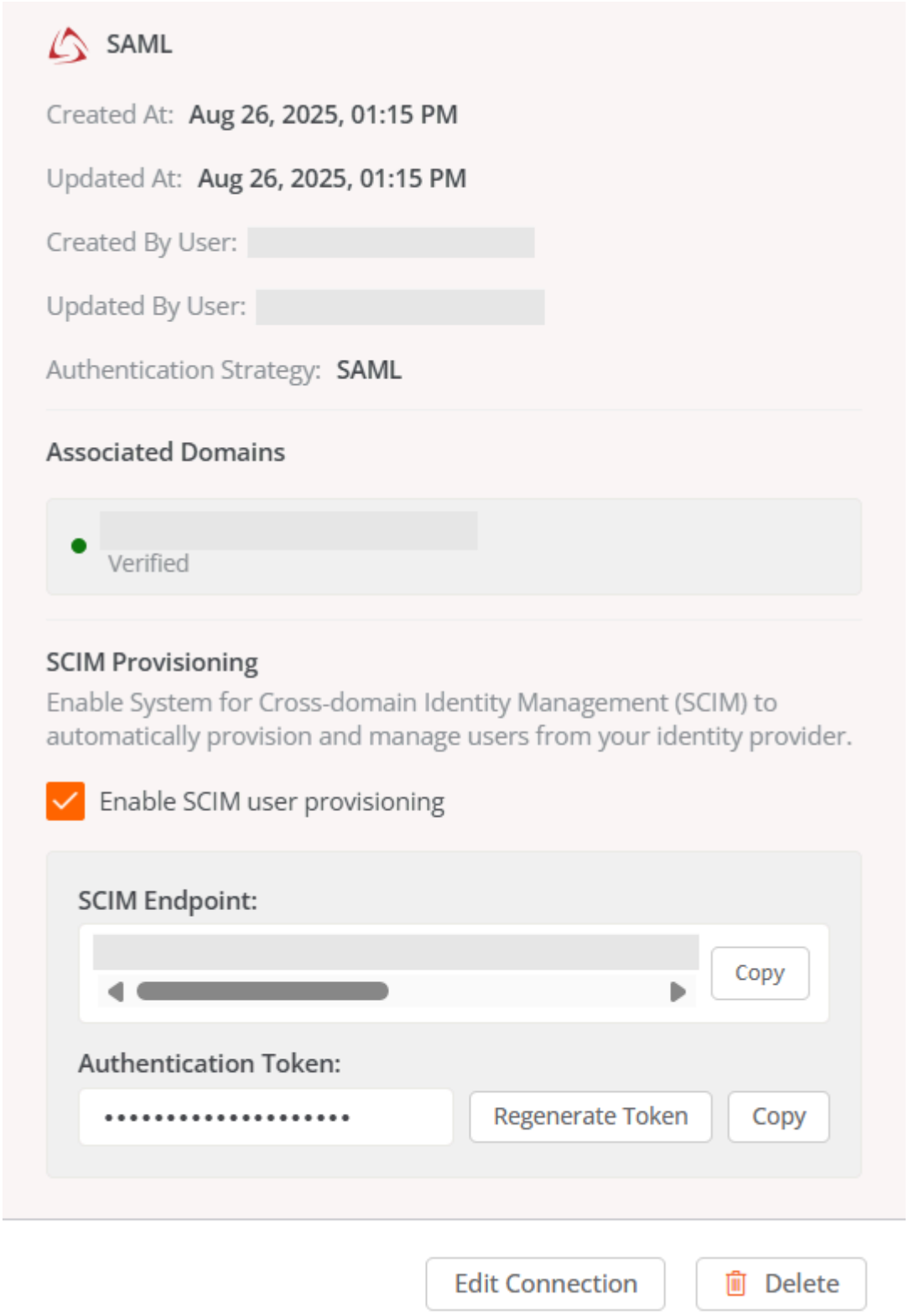
Quando SCIM está habilitado, o gerente de identidades pode enviar ao Portal informações básicas dos usuários (nome, e-mail, grupo), o que facilita a gestão de entradas e saídas. Dessa maneira, a vida do usuário no Portal fica controlada de forma centralizada pelo gerente de identidades.

Habilitar SCIM no Portal

Para utilizar SCIM é indispensável ter configurado previamente a autenticação com SAML:

1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Integrações SSO`.
3. Na tabela, selecionar a conexão SSO correspondente.
4. Marcar a opção `Habilitar aprovisionamento de usuários SCIM`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Ao ativar a opção, na parte inferior da janela de configuração aparecerão:

- Ponto de conexão SCIM (endpoint)
- Token de autenticação

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **AVISO**
>
> Esses dados são confidenciais e devem ser armazenados de forma segura.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Em ambientes com suborganizações, a integração SCIM deve ser definida no inquilino "pai".

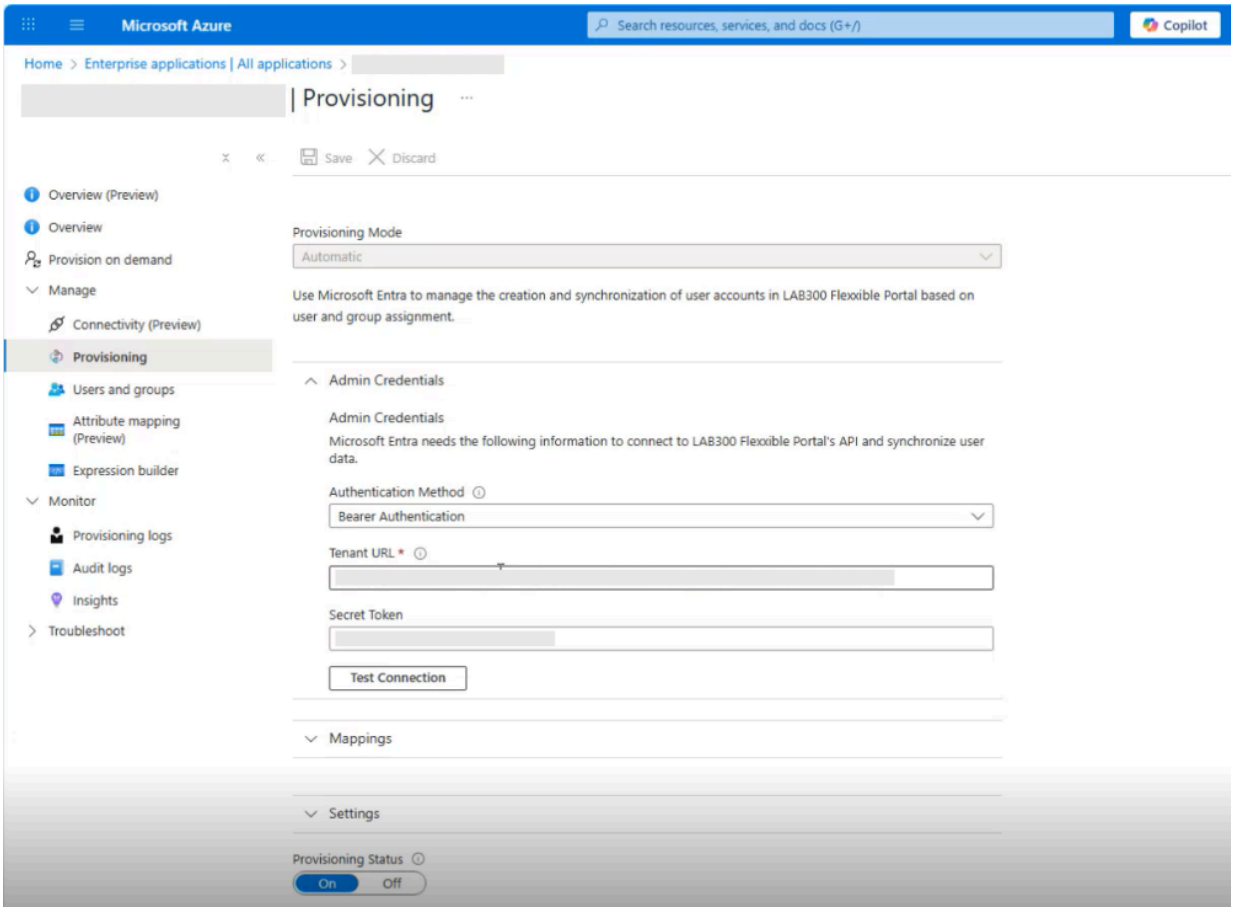
Configurar SCIM no gerente de identidades

No gerente de identidades da organização, devem ser inseridos o ponto de conexão SCIM e o token de autenticação fornecidos no Portal.

Exemplo com Entra ID:

1. Ir para `Aprovisionamento`.
2. Inserir o ponto de conexão SCIM e o token de autenticação.
3. Selecionar o método de autenticação: `Bearer token` ou `Bearer Authentication`.
4. Clicar em `Test connection` para validar a sincronização.
5. Ativar o aprovisionamento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A partir desse momento, o gerente de identidades começará a sincronizar grupos e usuários com o Portal.

> **INFORMAÇÃO**
>
> - Se usar **Okta** como provedor de identidades:
>   - A funcionalidade de SCIM deve ser configurada usando a opção de Custom SAML, já que Okta não suporta SCIM se a conexão for com OIDC.
>   - Ao configurar a conexão Custom SAML, é preciso indicar que o **Application username format** seja **Email**, caso contrário os usuários não poderão autenticar-se.

Criar grupos de usuários no gerente de identidades

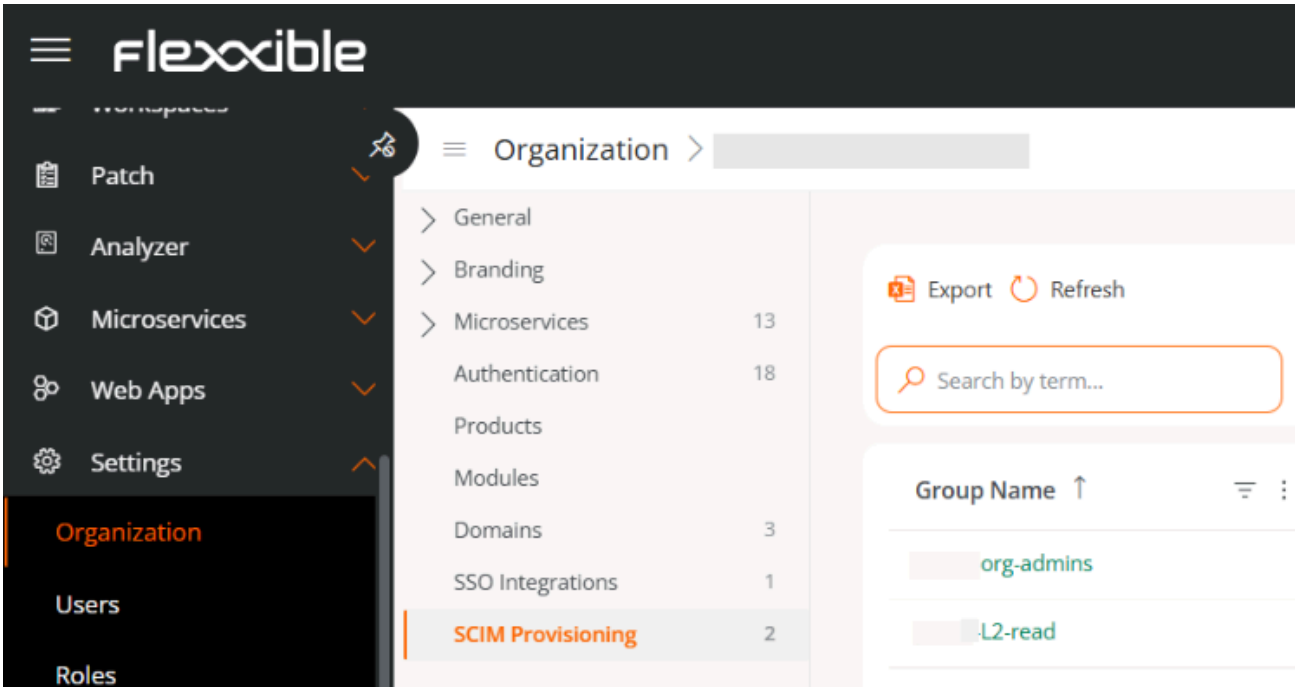
Para integrar usuários via SCIM é indispensável criar grupos no gerente de identidades.

Considerações

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Criar grupos especialmente dedicados para o Portal com nomes claros e exclusivos (ex. `MinhaOrg-Portal-L2`).
- Quando são criados ou deletados grupos de usuários no gerente de identidades, também serão criados ou deletados automaticamente no Portal.
- Não criar grupos aninhados.
- **Um usuário deve pertencer somente a um grupo**; caso contrário, podem surgir comportamentos imprevistos: no Portal um usuário não pode ter mais de um papel.
- Não pode haver usuários sem grupo atribuído.
- Os usuários que pertencem a um grupo que não tem um papel vinculado, não serão visíveis na lista de Usuários.

Ao criar grupos de usuários no gerenciador de identidades, a aba `Aprovisionamento SCIM` aparecerá automaticamente no menu de `Organização` do Portal.



Mapeamento de papéis no Portal

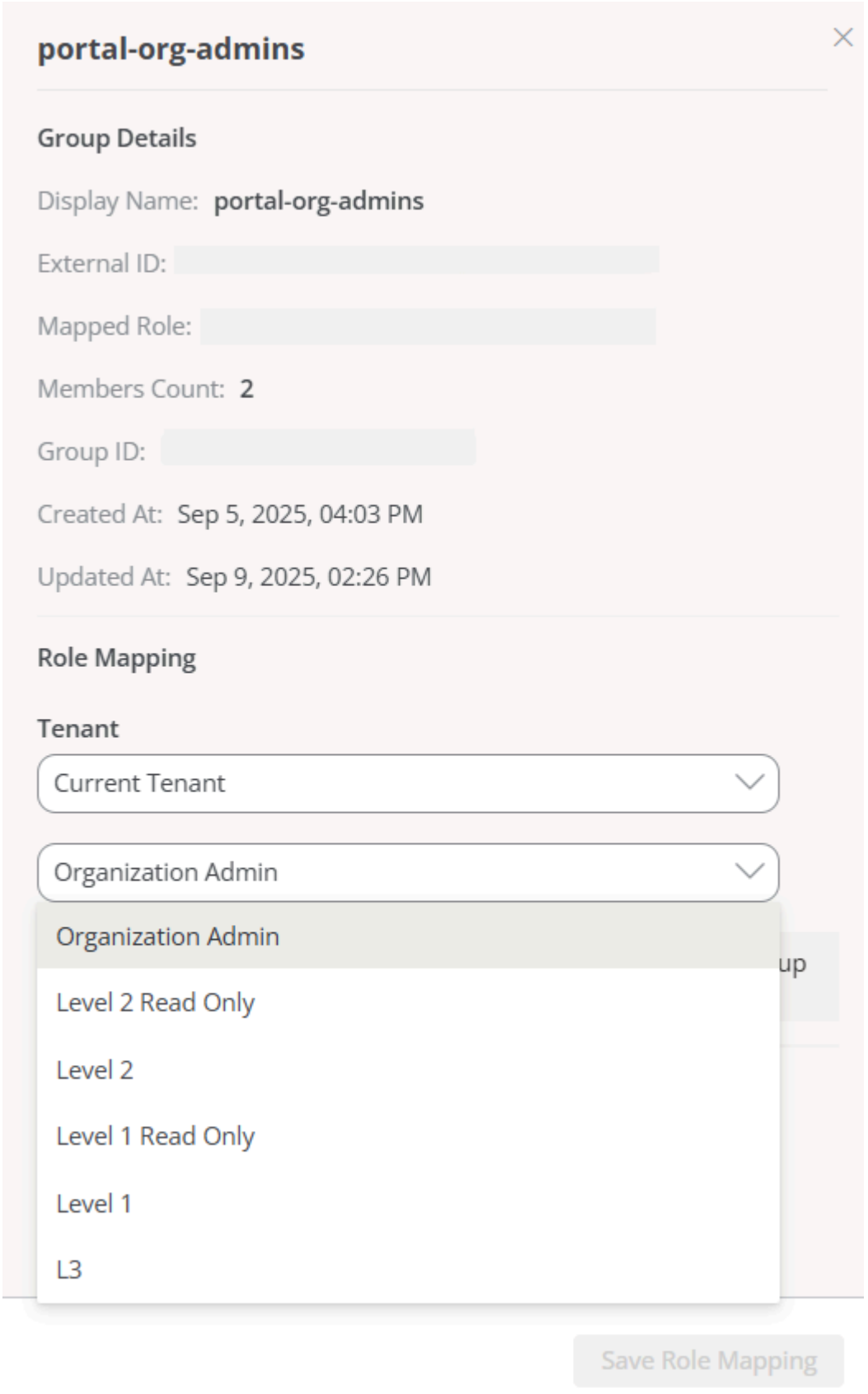
Na tabela da aba `Aprovisionamento SCIM` podem ser vistos os grupos criados no gerente de identidades. Isso acontece porque foi estabelecida uma sincronização unidirecional, do gerente de identidades para o Portal.

Para mapear papéis:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Aprovisionamento SCIM`.
3. Selecionar um grupo sincronizado da tabela.
4. Na janela modal, atribuir o papel correspondente.
5. Se uma organização (inquilino) tem suborganizações, escolher a que suborganização pertence esse grupo antes de atribuir-lhe um papel.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



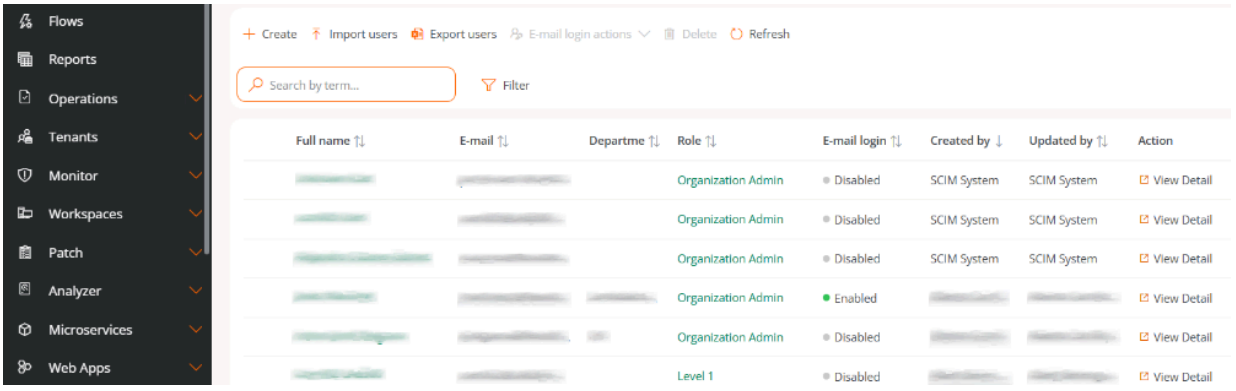
A partir do momento em que todos os grupos estiverem vinculados a um papel, não será necessário realizar mais configurações. Os novos usuários que forem adicionados ou

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

deletados dos grupos no gerente de identidades serão sincronizados automaticamente no Portal.

Considerações sobre os papéis

- Todo grupo sincronizado deve ter um papel atribuído para que seus usuários sejam visíveis e funcionais no Portal.
- Pode-se atribuir o mesmo papel a diferentes grupos.
- O papel atribuído a um grupo pode ser modificado a qualquer momento seguindo os mesmos passos usados para atribuir o papel.
- Na lista de Usuários, serão vistas as colunas *Criado por* e *Atualizado por* para identificar os usuários geridos por SCIM.

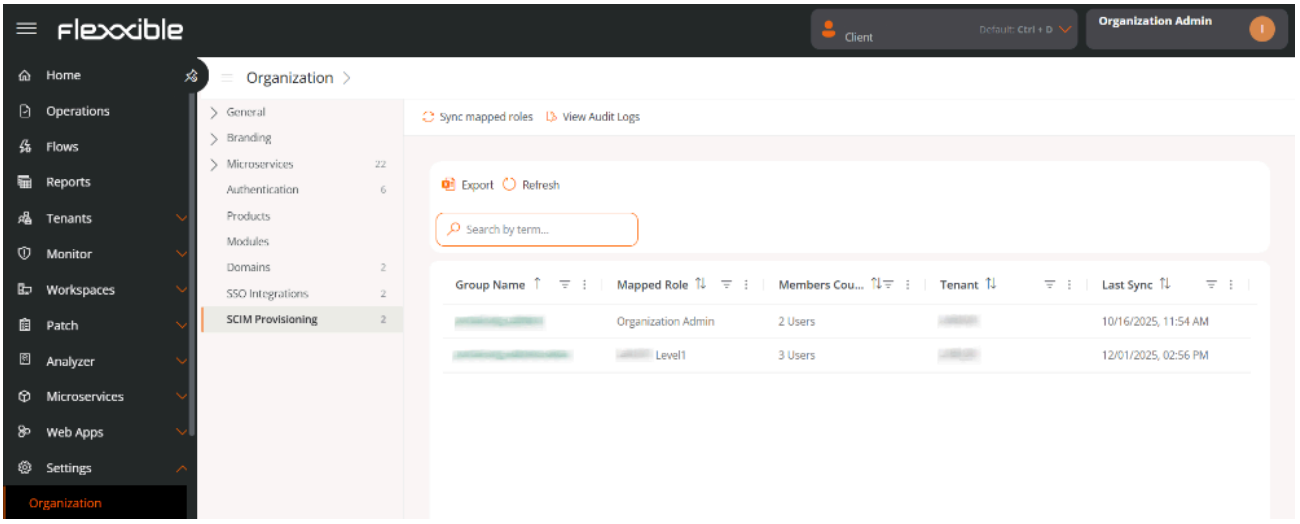


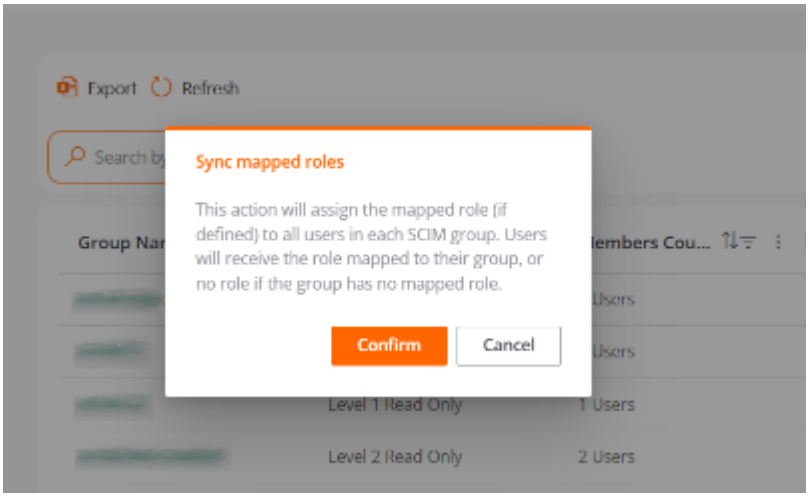
Sincronização de papéis

A frequência de sincronização depende do gerente de identidades utilizado (por exemplo, Entra ID sincroniza a cada 40 minutos), embora seja possível forçar uma sincronização manual a partir do próprio gerente de identidades para fazer testes ou mudanças urgentes sem esperar pelo ciclo automático.

Para evitar depender desses intervalos, o Portal incorpora o botão `Sincronizar papéis atribuídos`, que permite alinhar os papéis dos usuários pertencentes aos grupos criados com SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





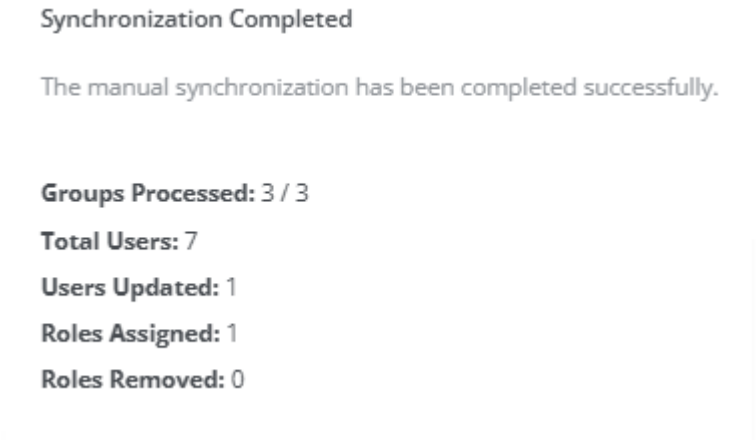
Esta ação realiza as seguintes operações:

- Revisa todos os usuários pertencentes a grupos criados via SCIM.
- Verifica se o papel atribuído a cada usuário coincide com o papel mapeado para seu grupo.
- Se detectar discrepâncias, atualiza automaticamente o papel do usuário.

Se o papel pertence a outra suborganização, o usuário será movido automaticamente para a suborganização correspondente.

Ao finalizar o processo, é apresentado um resumo detalhado dos dados modificados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



INFORMAÇÃO

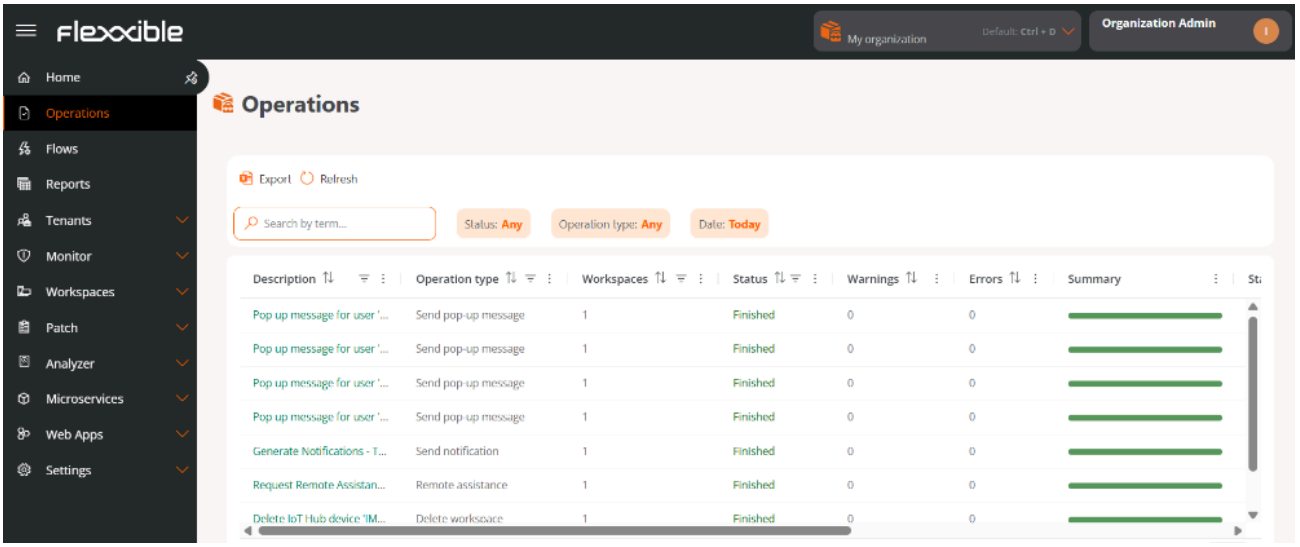
Não é necessário executar a ação `Sincronizar papéis atribuídos` de forma habitual. Recomenda-se utilizá-la apenas quando se fizer uma alteração nos papéis mapeados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Operações

Operações permite visualizar e gerenciar as ações executadas nos dispositivos do ambiente. É a principal fonte de informação para supervisionar a execução, o estado e o resultado das operações.

Por meio de uma tabela dinâmica, os usuários podem consultar informações detalhadas sobre cada operação, seu estado, origem, tipo e resultados obtidos.



> **INFORMAÇÃO**
>
> Para acessar essa funcionalidade é necessário ter instalada a versão 25.12 ou posterior do FlexxAgent.

Informações da tabela

Cada registro da tabela representa uma operação e inclui os seguintes campos:

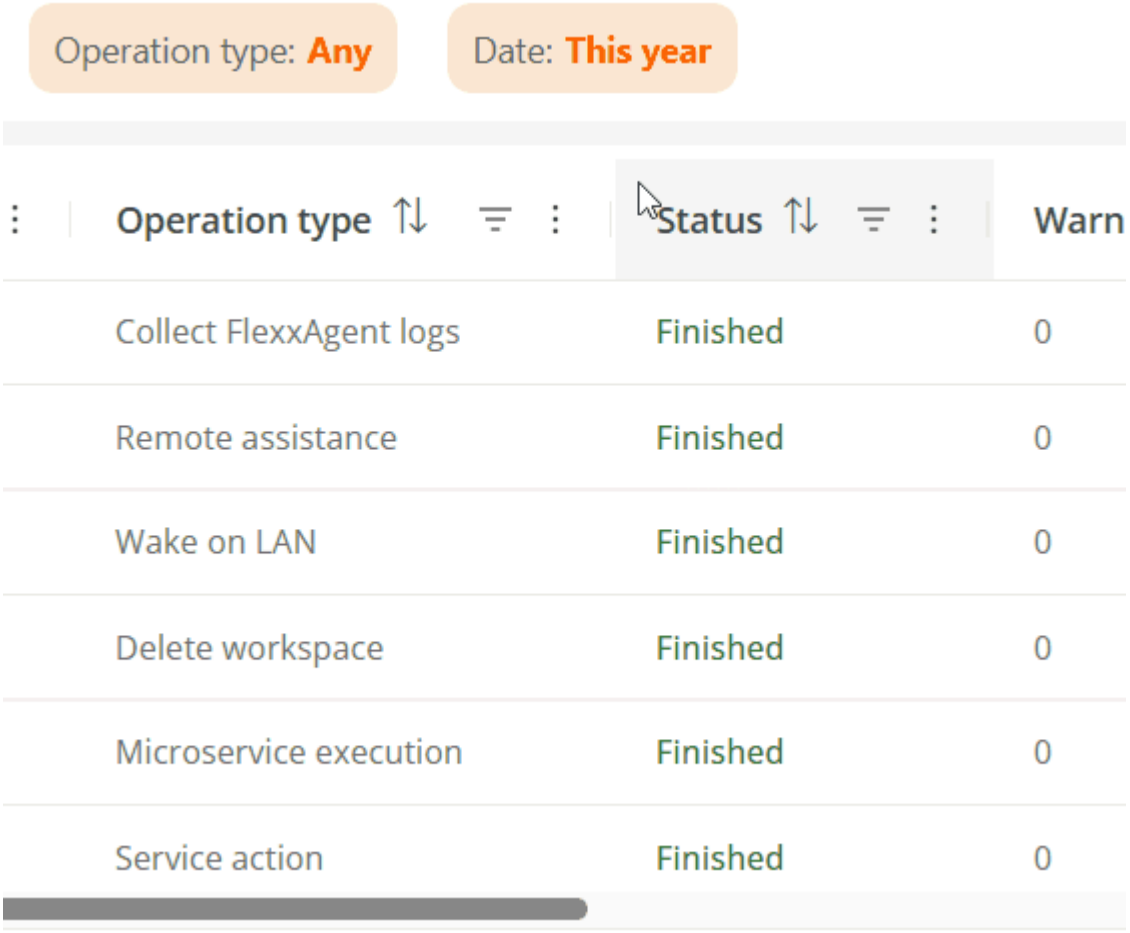
- **Descrição.** Breve explicação da operação realizada.
- **Workspaces.** Quantidade de dispositivos que executaram a operação.
- **Tipo de operação.** Nome da operação executada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Status.** Status atual da execução: *Em andamento*, *Erro*, *Concluído* e *Pendente*.
- **Avisos.** Quantidade de avisos registrados durante a execução.
- **Erros.** Quantidade de erros detectados.
- **Resumo.** Indicador visual do resultado da operação:
  - Verde: Concluída
  - Amarelo: Pendente
  - Vermelho: Erro
  - Cinza: Desconhecido
- **Iniciado por.** Usuário que executou uma operação.
- **Iniciado em.** Data e hora do início.
- **Concluído em.** Data e hora de finalização.
- **Criado em.** Data e hora de criação do registro.

Através da opção `Escolher colunas`, o usuário poderá escolher ver campos adicionais para acessar informações detalhadas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



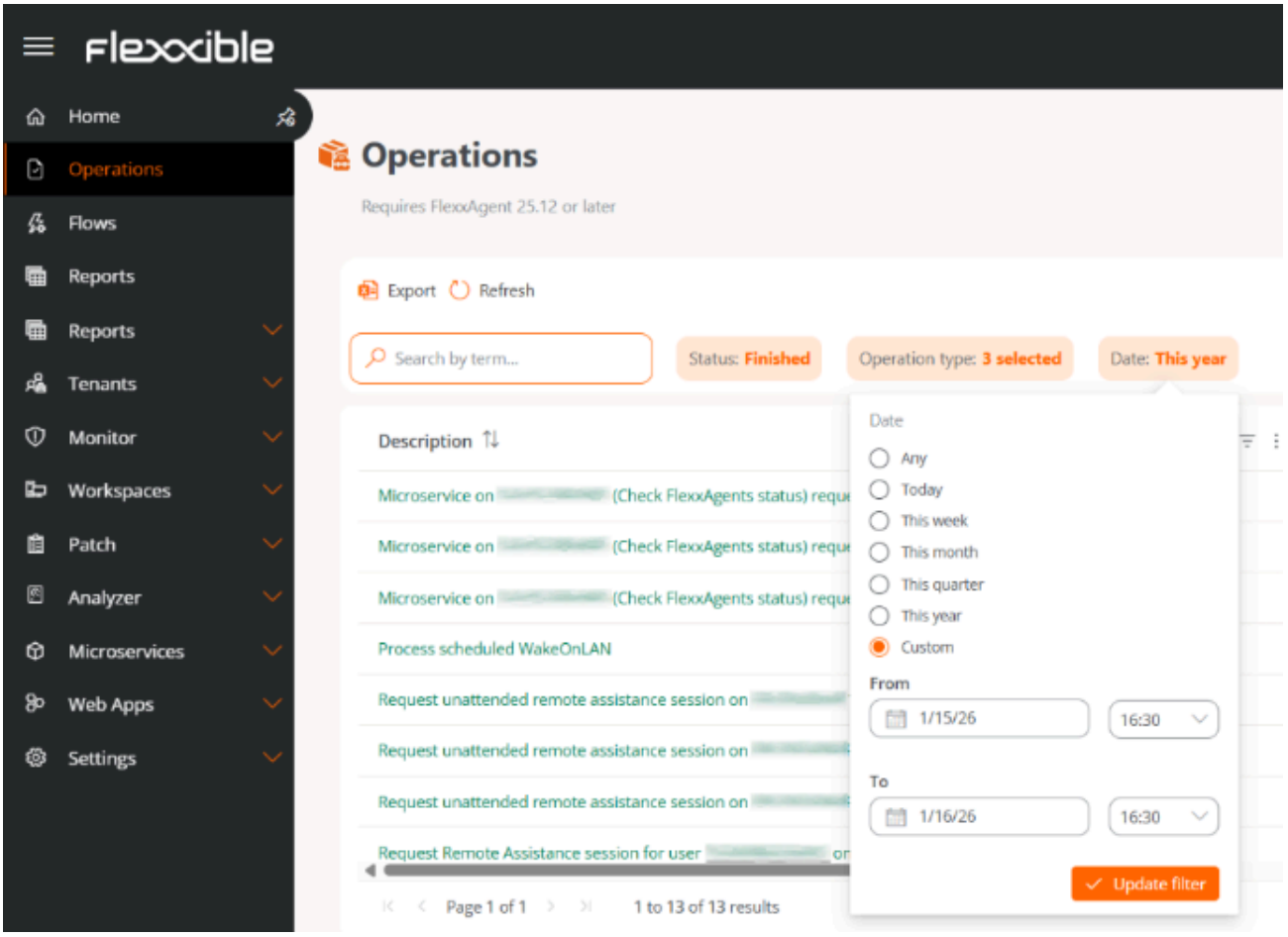
Filtros disponíveis

A tabela de operações permite filtrar os resultados pelos seguintes critérios:

- Estado
- Tipo de operação
- Data

Esses filtros facilitam a localização e a análise das operações específicas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

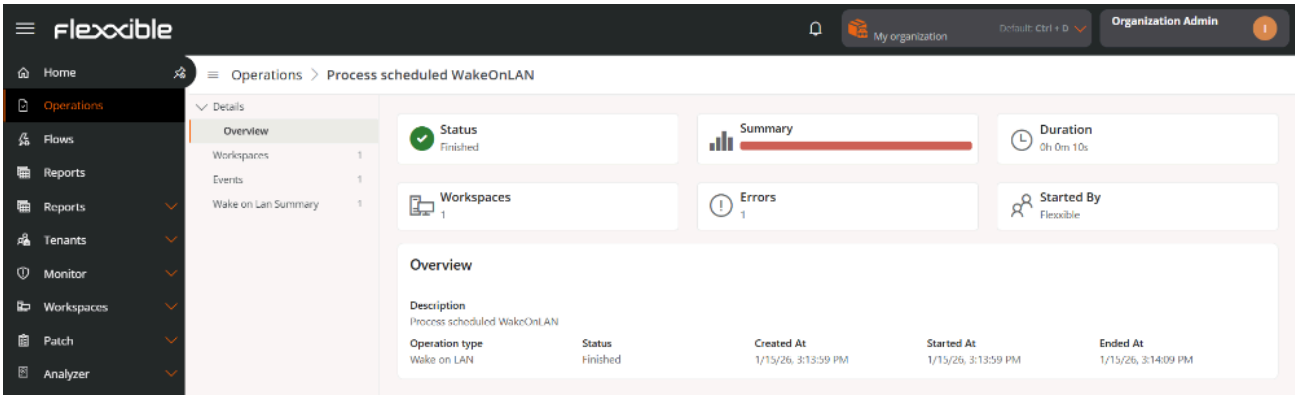


Detalhe de uma operação

Ao selecionar uma operação da tabela, você acessa sua visão detalhada, composta pelas seguintes abas:

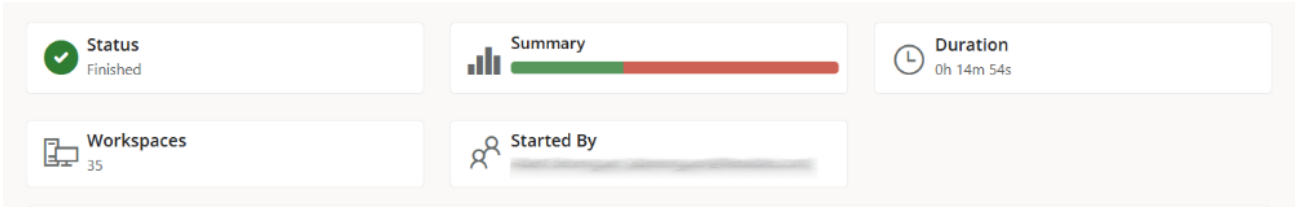
- Detalhes
- Workspaces
- Eventos
- Resumo do Wake on LAN

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

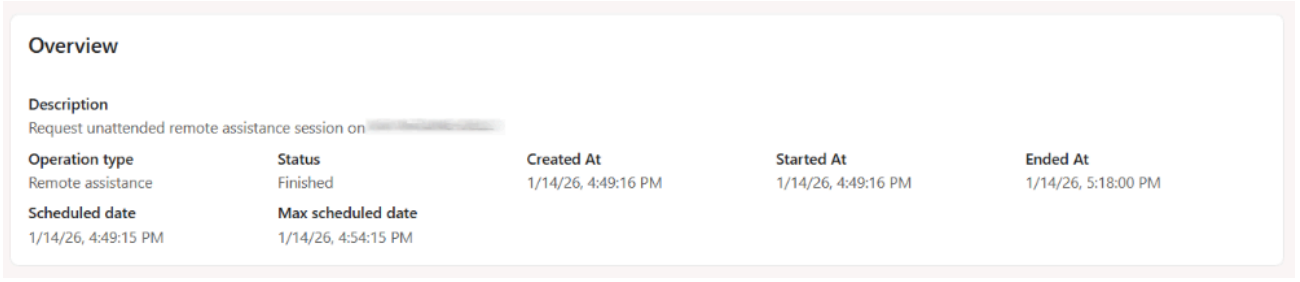


Detalhes

Esta aba mostra cartões resumo com os principais dados da operação:



A seguir, na seção **Visão geral** oferece mais detalhes da operação:

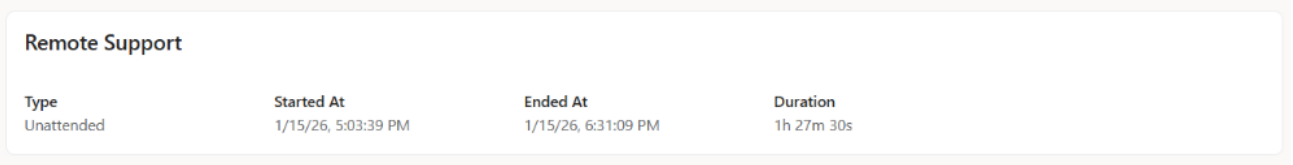


- Descrição
- Tipo de operação
- Estado
- Criado em
- Iniciado em
- Concluído em

Assistência remota

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

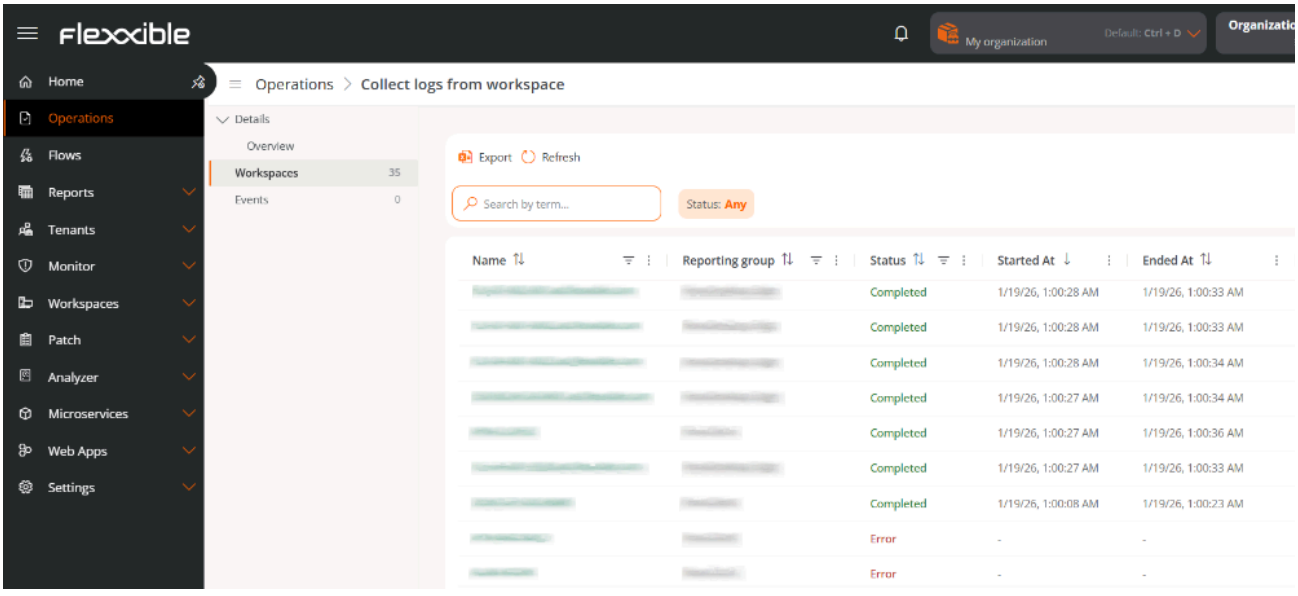
Se a operação corresponder a uma sessão de assistência remota, esta seção será habilitada com a seguinte informação:



- **Tipo.** Indica se é interativa (atendida), dinâmica ou não atendida.
- **Iniciado em.** Data e hora de início da assistência.
- **Concluído em.** Data e hora de finalização.
- **Duração.** Tempo total da sessão.

Workspaces

Esta aba mostra uma tabela com a lista dos dispositivos onde a operação foi executada.

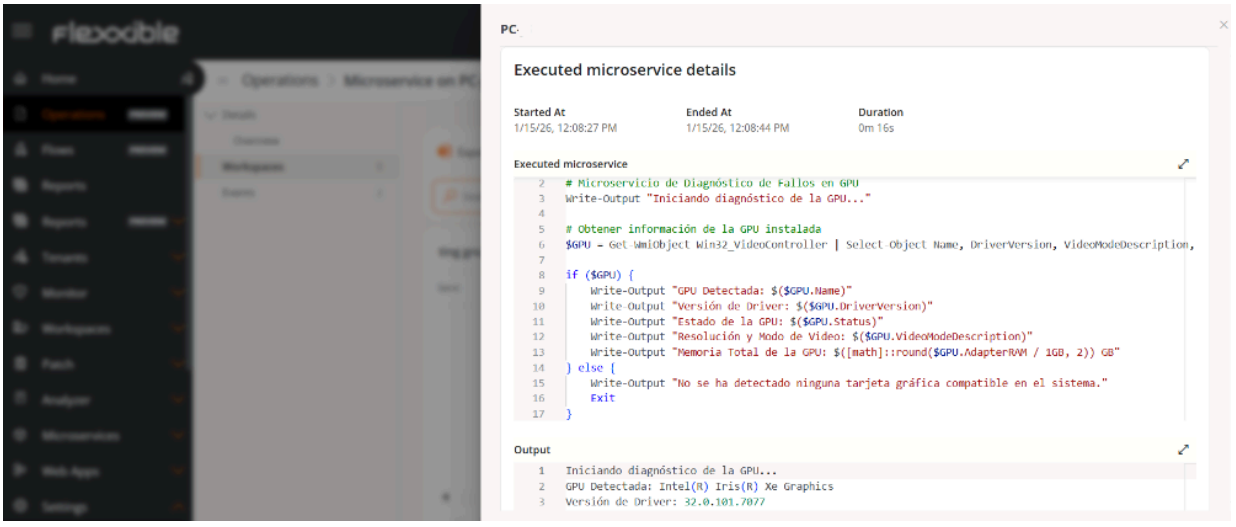


A informação de cada registro inclui:

- **Nome.** Identificação do dispositivo. Ao clicar, abre-se sua vista de detalhe.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual pertence.
- **Status.** Status atual da execução nesse dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Iniciado em.** Data e hora do início da operação.
- **Concluído em.** Data e hora de finalização.
- **Ações.** Permite acessar o detalhe da execução em operações do tipo *Fluxos*, *Execução de microserviços* e *Microserviço de usuário final*.



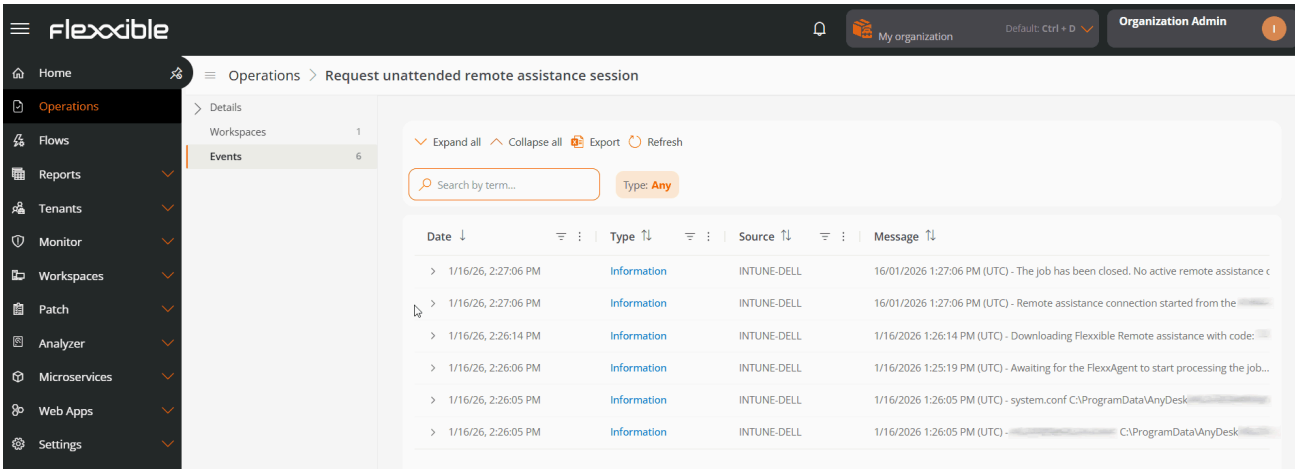
Eventos

Esta aba apresenta os eventos associados à operação gerados pelo sistema:

- **Data.** Data e hora em que o evento foi registrado.
- **Tipo.** Pode ser *Informação*, *Erro* ou *Crítico*.
- **Origem.** Componente do sistema que gerou o evento.
- **Mensagem.** Descrição detalhada do evento.

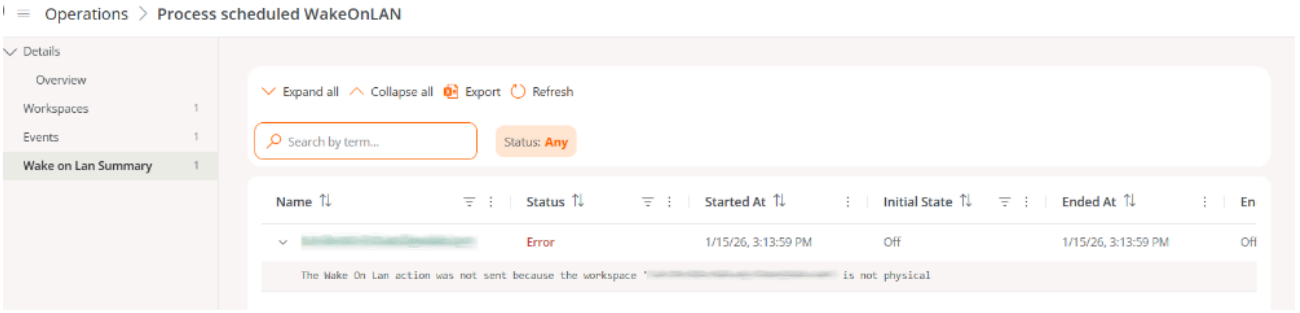
Os registros da tabela são expansíveis, o que permite visualizar a mensagem completa e facilitar a análise.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Resumo de Wake on LAN

Esta aba oferece uma visão completa das operações de Wake on LAN, permitindo monitorar o estado e o resultado das inicializações automáticas dos dispositivos. Graças a esta visão, é possível realizar um acompanhamento mais rápido e eficaz, reduzindo significativamente o tempo de diagnóstico de incidentes, especialmente em operações que envolvem um grande número de dispositivos.



A tabela inclui as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do dispositivo que se tentou ligar.
- **Estado.** Estado da operação de ligar.
- **Iniciado em.** Data e hora do início da operação.
- **Estado inicial.** Estado de energia do dispositivo ao começar a operação.
- **Concluído em.** Data e hora de finalização.
- **Estado de finalização.** Estado de energia do dispositivo ao finalizar a operação.
- **Endereço MAC.** Identificador físico único da placa de rede do dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sub-rede.** Faixa de rede do dispositivo.

Através da opção `Escolher colunas`, assim como na tabela do lista de operações, o usuário pode visualizar campos adicionais relacionados ao Wake on LAN, como informações de dispositivos intermediários, registros ou o ID da programação de ligar automático.

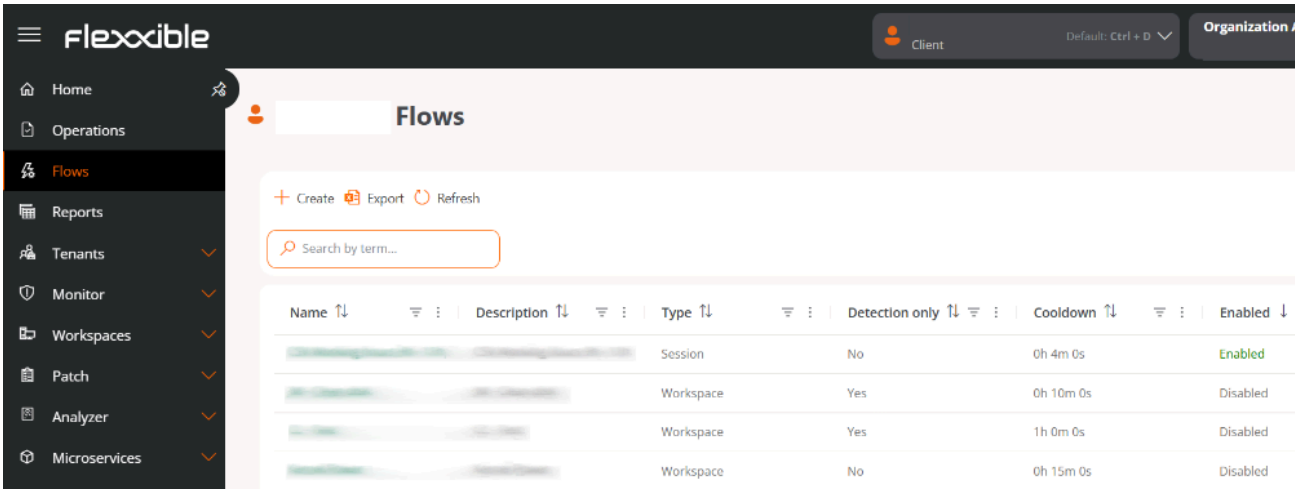
Os registros desta tabela também são expansíveis, o que permite consultar em detalhe o diagnóstico de cada operação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Fluxos

Fluxos é uma funcionalidade que permite definir sequências de automação para executar ações programadas nos dispositivos segundo a avaliação de condições lógicas preestabelecidas.

Esta ferramenta simplifica as ações de diagnóstico proativo, resolve os problemas rapidamente quando há um foco em sua detecção e oferece uma via muito eficiente para habilitar mecanismos de autorremediação diante de incidências recorrentes. Além disso, permite que as equipes técnicas possam acoplar os dispositivos às configurações definidas pela organização, avaliando-as periodicamente e adaptando-as caso necessário.



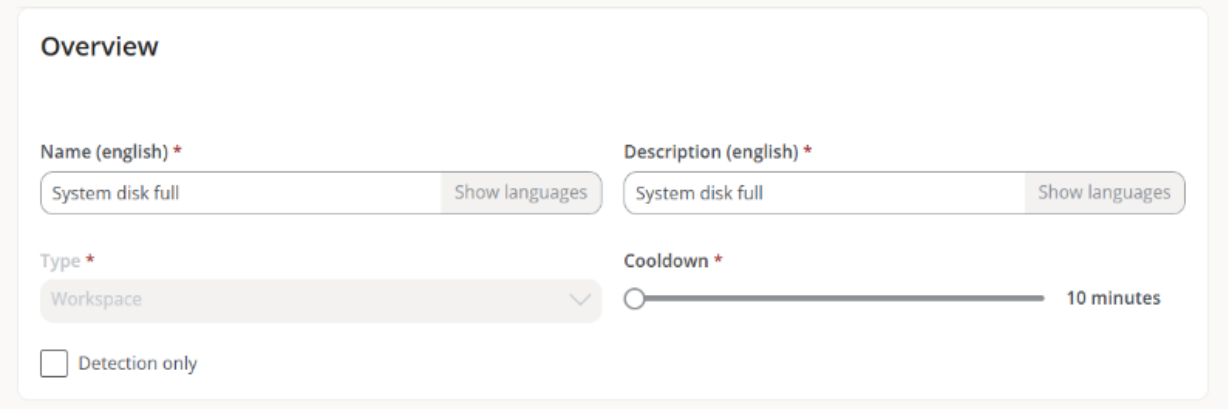
A visualização de lista apresenta os fluxos criados na organização, além das seguintes informações:

- **Nome.** Nome do fluxo.
- **Descrição.** Propósito do fluxo.
- **Tipo.** Âmbito de execução do fluxo, determinado pelo tipo de microsserviço que se deseja executar. Pode ser feito a nível de sessão de usuário, com as permissões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.
- **Apenas detecção.** Se ativado, significa que as condições serão avaliadas como "amostra" para detectar aqueles dispositivos em que estas são atendidas, mas não

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

executará o microsserviço definido.

- **Tempo de reutilização.** Define o período mínimo que deve transcorrer antes que uma condição seja avaliada novamente, após ter sido cumprida e executada uma ação:
  - Quando uma condição de um fluxo é cumprida, uma ação é executada.
  - O tempo de reutilização começa a ser contado.
  - Durante esse tempo, não se voltará a avaliar se a condição é cumprida.
  - Uma vez transcorrido o período, a condição será avaliada novamente.
- Por exemplo, se o tempo de reutilização está configurado em 24 horas, a condição será avaliada e executada (se for cumprida) uma vez ao dia, mesmo que a condição continue ativa.
- O tempo de reutilização não se aplica quando a ação é um microserviço que reinicia o dispositivo. Nesse caso, se a condição for cumprida, a ação é executada sem esperar.
- O parâmetro de configuração mínimo para o tempo de reutilização é de 10 minutos.



> **INFORMAÇÃO**
>
> Se o FlexxAgent ou o dispositivo for reiniciado, o contador do tempo de reutilização é interrompido e começa do zero.

- **Habilitado.** Indica se o fluxo está *Habilitado* ou *Desabilitado*.

Ao clicar sobre um registro da tabela, você acessa os detalhes de sua configuração:

- Visão geral

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

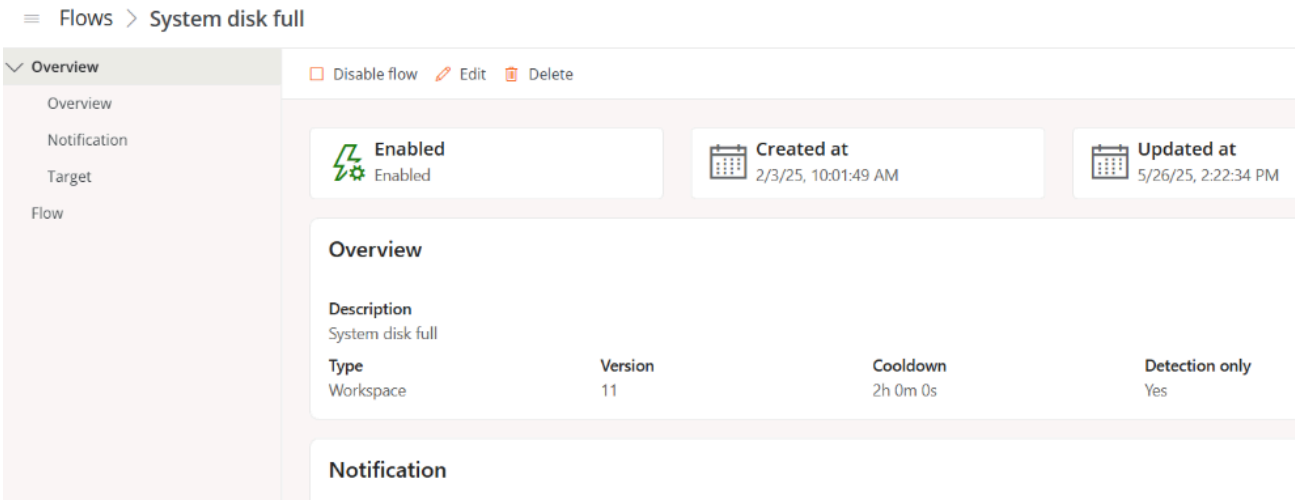
- Fluxo

Acima da tabela, o botão `Novo` permite criar um fluxo. Para mais informações, por favor, consulte este guia.

Visão geral

Armazena os dados de configuração do fluxo. Está dividida em três abas:

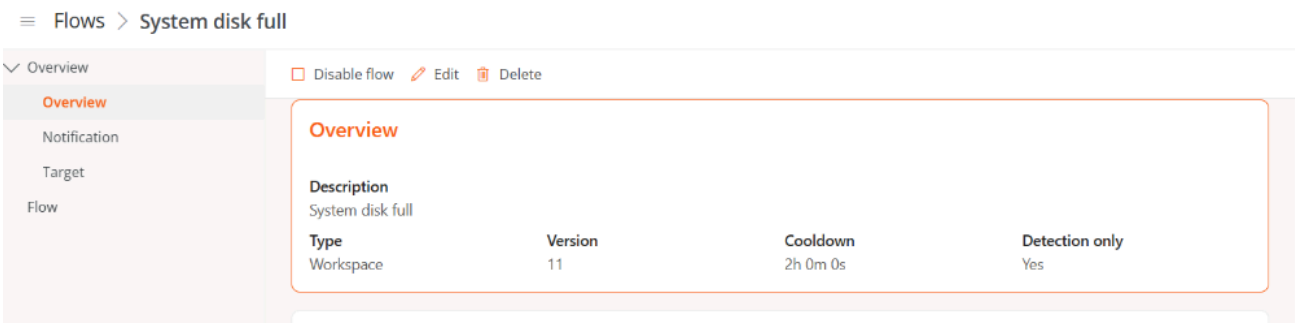
- Visão geral
- Notificação
- Destino



Visão geral

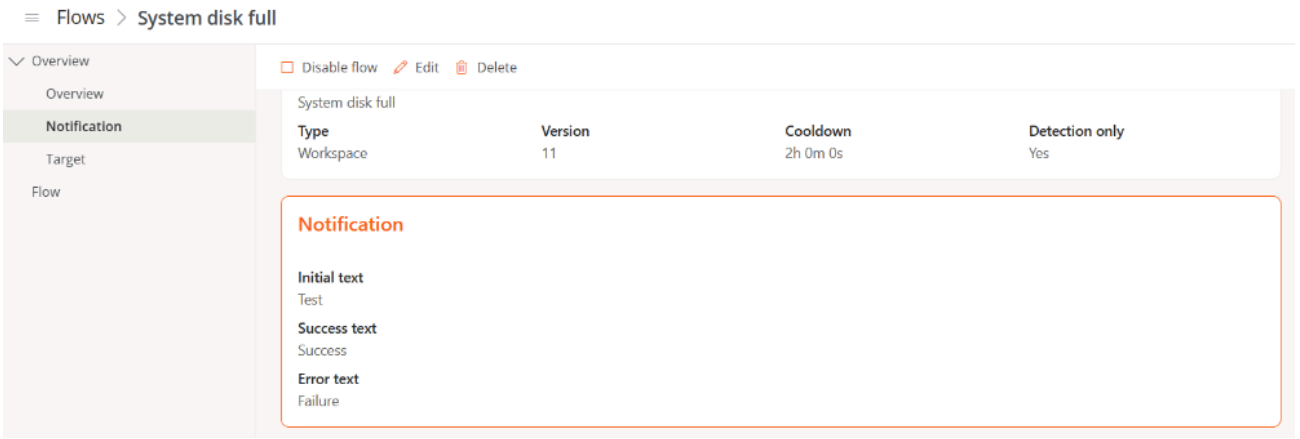
Oferece informações gerais do fluxo: *Descrição, Tipo*, *Tempo de reutilização* e se está configurado para *Somente detecção*. Também informa sobre a *Versão*, que é incrementada em um cada vez que o fluxo é editado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificação

Detalha as notificações que o sistema operacional enviará aos usuários ao iniciar e finalizar a execução dos fluxos.



- **Texto inicial.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários no início da execução.
- **Texto de sucesso.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução bem-sucedida.
- **Texto de erro.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução com erros.

Destino

Especifica os dispositivos ou grupos de dispositivos nos quais o fluxo será executado.

- **Todos os workspaces.** Todos os dispositivos da organização.
- **Workspaces.** Dispositivos específicos.

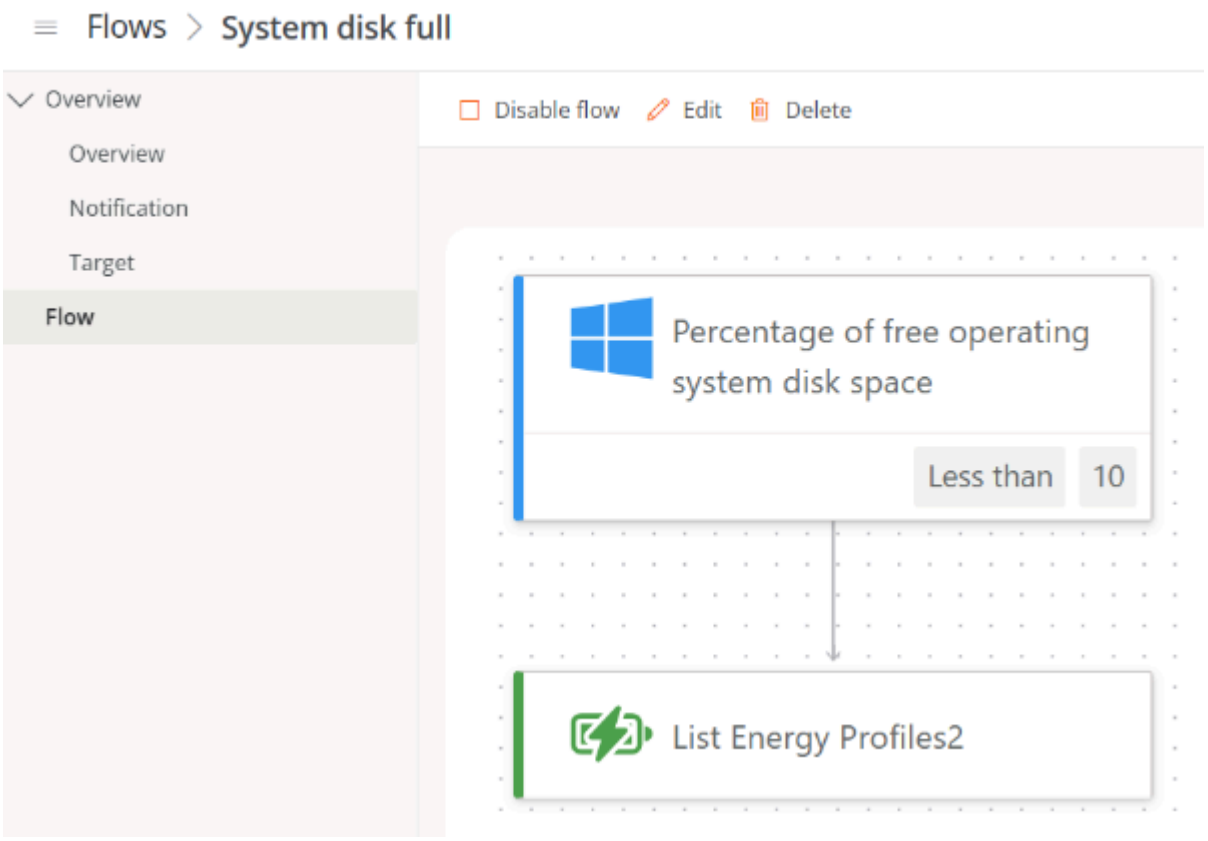
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Grupos de workspaces.** Grupos de workspaces específicos.
- **Grupos de reporte.** Grupos de reporte específicos.

Fluxo

Mostra o diagrama de fluxo: as condições a avaliar, os limites necessários e a ação que será executada no dispositivo se os parâmetros forem atendidos.

Para mais informações sobre como criar um fluxo, por favor, consulte este guia.



Condições do fluxo

As condições do fluxo permitem definir os critérios sob os quais as ações automatizadas serão ativadas. Todas as condições descritas a seguir são compatíveis com dispositivos que operam com o sistema operacional Windows.

Existência de um processo em andamento

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Realiza avaliações periódicas para verificar se um processo está em execução, com intervalos ajustáveis de entre 15 segundos e 5 minutos.

Identificador de registro de eventos do Windows detectado

Procura eventos específicos no Visualizador de eventos do Windows, em intervalos de 5 a 20 minutos.

Os eventos são identificados pelo formato:

`<logName>:<Provider>:<id>`

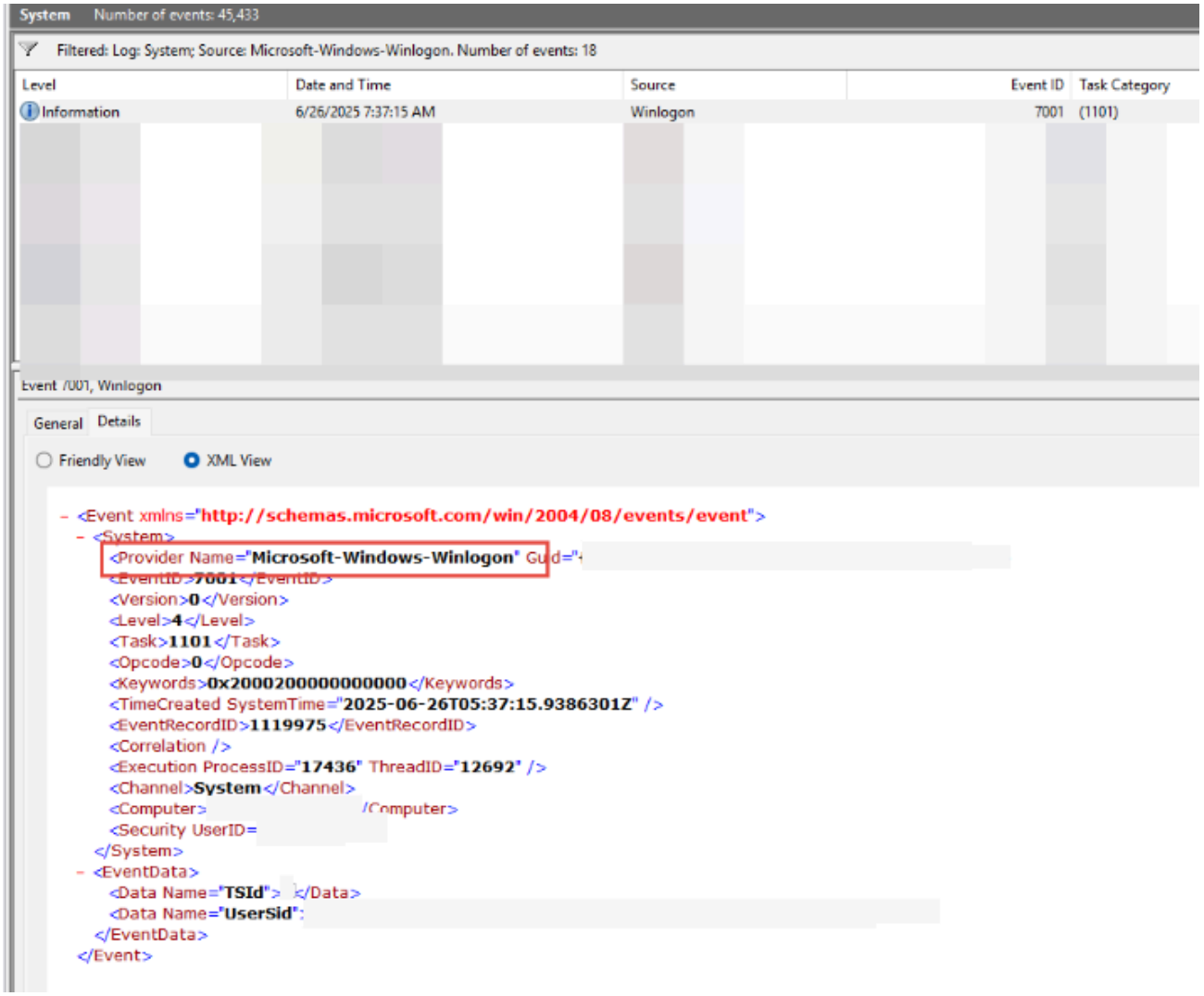
Exemplo:

System:Microsoft-Windows-Winlogon:7001

Onde:

- logName = System
- Provider = Microsoft-Windows-Winlogon
- id = 7001

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Versão do sistema operacional

Obtém a versão do sistema operacional em intervalos de entre 1 e 12 horas, usando operadores que permitem comparar se o valor é igual, começa, termina ou contém uma cadeia específica.

Idioma do sistema operacional

Detecta o idioma do sistema operacional em intervalos de 1 a 12 horas, usando operadores que permitem comparar se o valor é igual, começa, termina ou contém uma cadeia específica.

Porcentagem de espaço livre em disco do sistema operacional

Avalia o espaço livre em disco, permitindo estabelecer um percentual alvo. É revisado em intervalos de 5 a 60 minutos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Cron Match

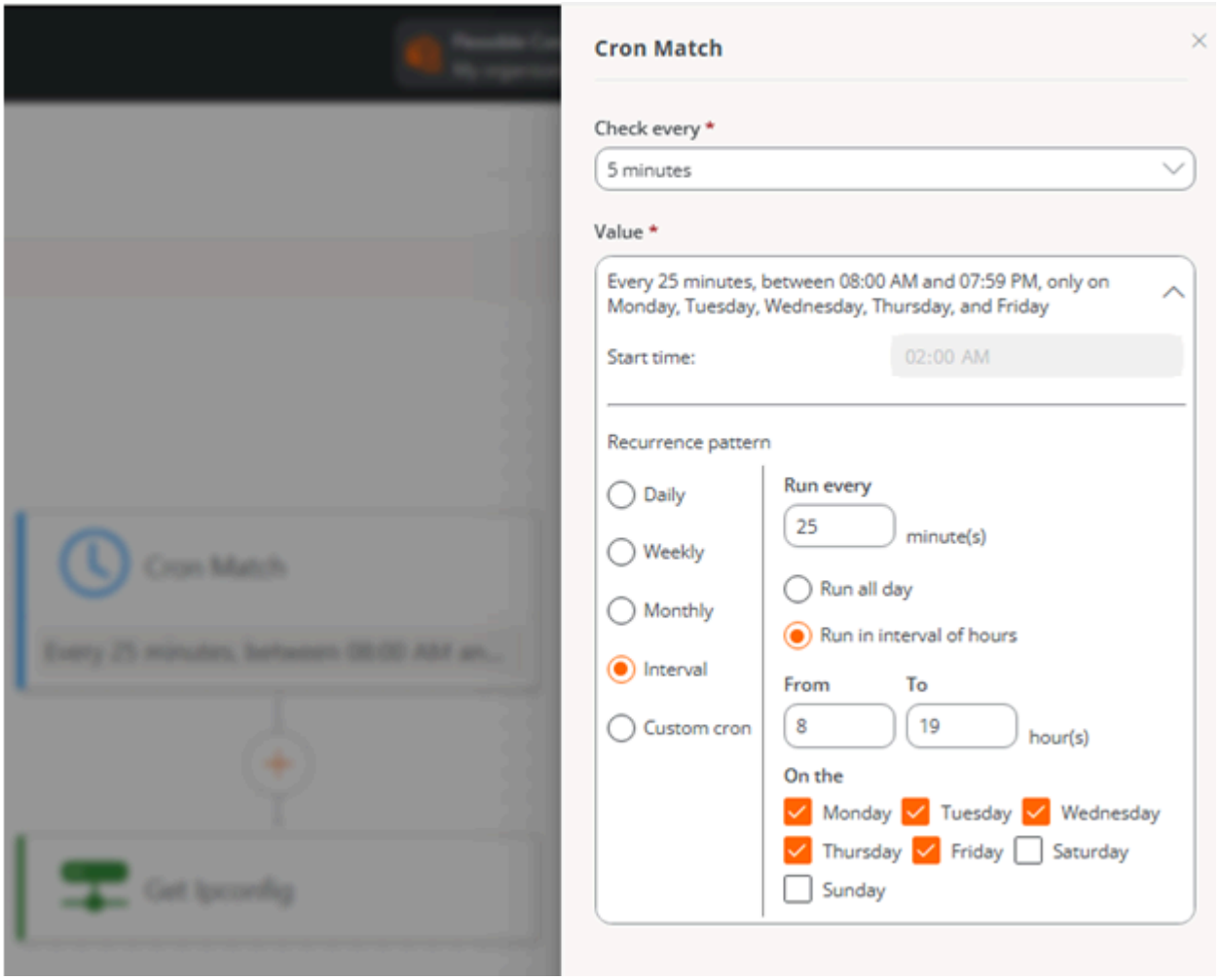
Verifica se a data e hora atuais coincidem com a programação definida graficamente no campo *Valor*. Se houver coincidência, a ação programada será executada.

- **Verificar cada.** Especifica a frequência com que o sistema avaliará se a programação está sendo cumprida. Este valor deve ser ajustado com base na programação indicada.
- **Valor.** Permite configurar o horário, periodicidade e recorrência que determinará quando a ação será executada.

O formulário permite definir um *Padrão de recorrência* através das seguintes opções:

- **Diário.** Indica a que horas e a cada quantos dias a ação deve ser executada, bem como se deve ser realizada somente de segunda a sexta-feira.
- **Semanal.** Permite definir a que horas, a cada quantas semanas e em quais dias da semana a ação será executada.
- **Mensal.** Estabelece a que horas e em que dia do mês a ação será executada.
- **Intervalo.** Determina a cada quantos minutos a ação será executada dentro de um dia ou em um intervalo de horário específico.
- **Cron personalizado.** Permite inserir manualmente uma cadeia no formato padrão cron, útil para configurações personalizadas e avançadas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Na parte superior do formulário, é mostrado um resumo (em texto) da programação configurada para confirmar que é a desejada.

As horas são definidas de acordo com o fuso horário do usuário que edita o Cron Match, exceto no caso de um ***Cron personalizado***, onde as horas são especificadas no horário padrão UTC.

Existem muitas referências para verificar a sintaxe de programação do cron. Por exemplo: crontab.guru

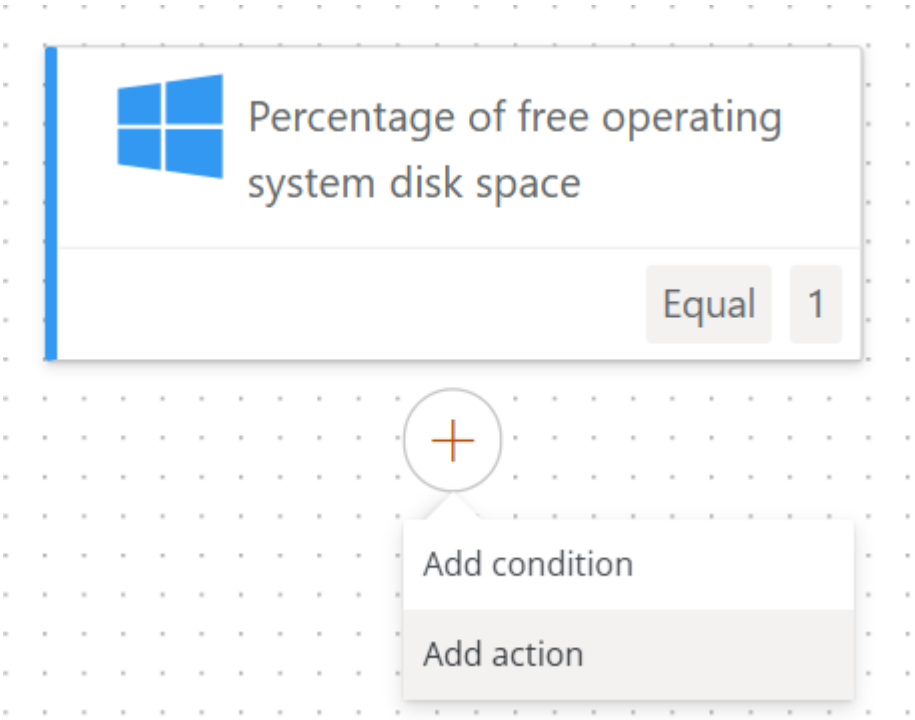
> **INFORMAÇÃO**
>
> Se deseja implementar condições de fluxo personalizadas — como avaliar o tempo de atividade em dias, verificar o estado atual dos serviços ou qualquer outro parâmetro que possa ser analisado localmente a partir do dispositivo — por favor, consulte a Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ações

As ações são os microsserviços que foram programados para executar automaticamente quando se cumprem as condições pré-estabelecidas do fluxo.

Para adicionar uma ação ao criar ou modificar um fluxo, clique na condição correspondente e, em seguida, selecione `Adicionar condição` para escolher um dos microsserviços disponíveis.



Os microsserviços só serão exibidos na lista se estiverem habilitados para a organização. Para mais informações sobre como habilitá-los, por favor consulte a documentação de Microsserviços.

Gerenciamento do fluxo

Uma vez criado um fluxo, ele pode ser gerenciado nas seguintes opções:

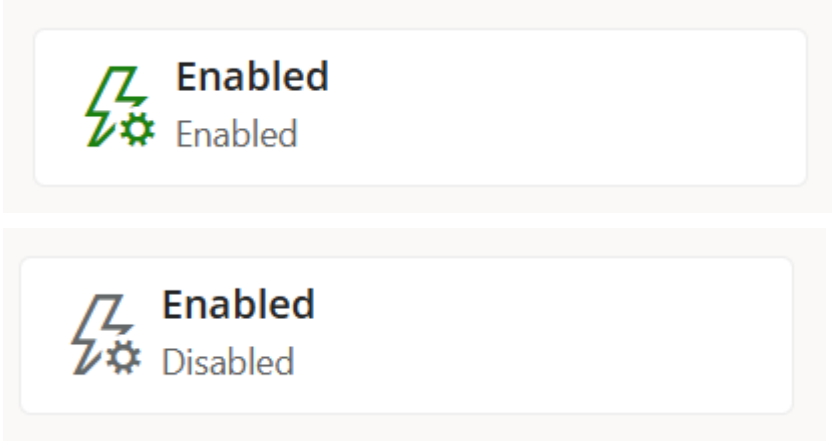
- Habilitar/Desabilitar fluxo
- Editar
- Excluir

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Habilitar/Desabilitar fluxo

Permite ativar ou desativar o fluxo em uma organização. O estado atual do fluxo pode ser consultado a partir da tabela que contém a listagem de fluxos ou em Visão geral.



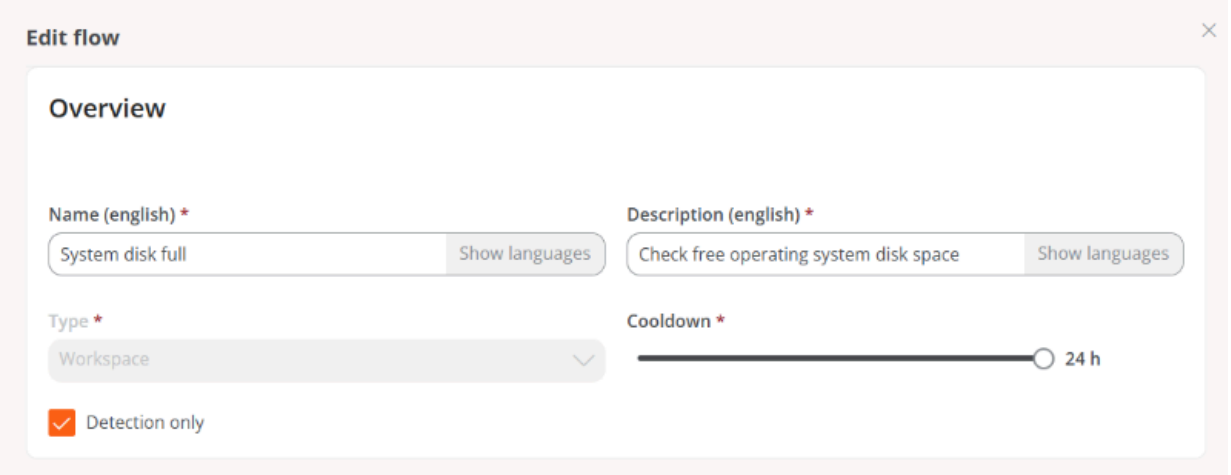
Editar - Visão geral, Notificação e Destino

Ao clicar em `Editar` nas abas Visão geral, Notificação ou Destino, é possível modificar as configurações definidas durante a criação do fluxo.

- Visão geral

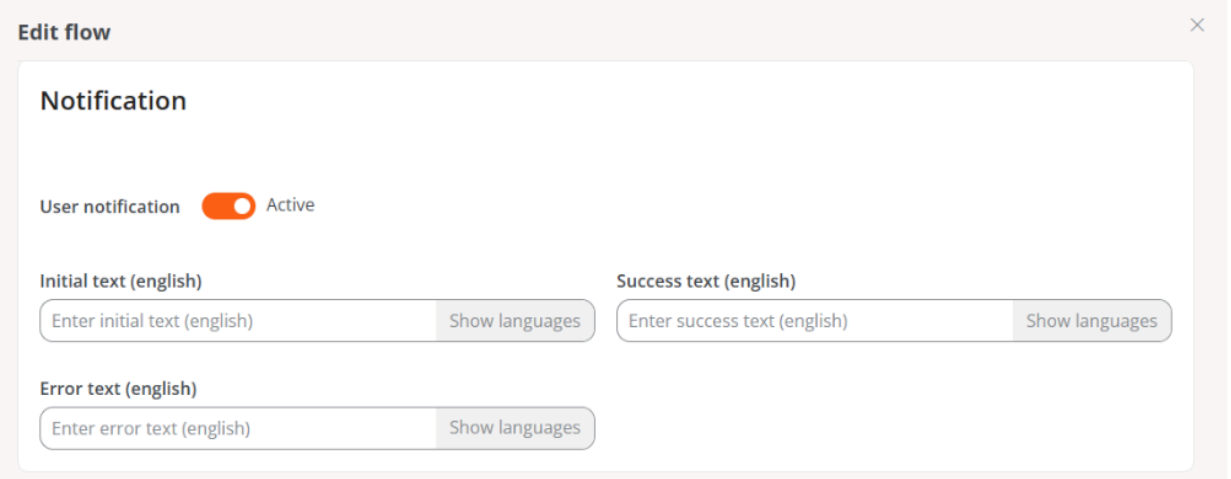
  Permite editar o nome do fluxo, sua descrição, o âmbito de execução, o tempo de reutilização e a opção de executar ou não o microsserviço uma vez cumpridas as condições. Cada campo está explicado na seção Visão geral e no guia Executar microsserviços de forma programada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



- Notificação

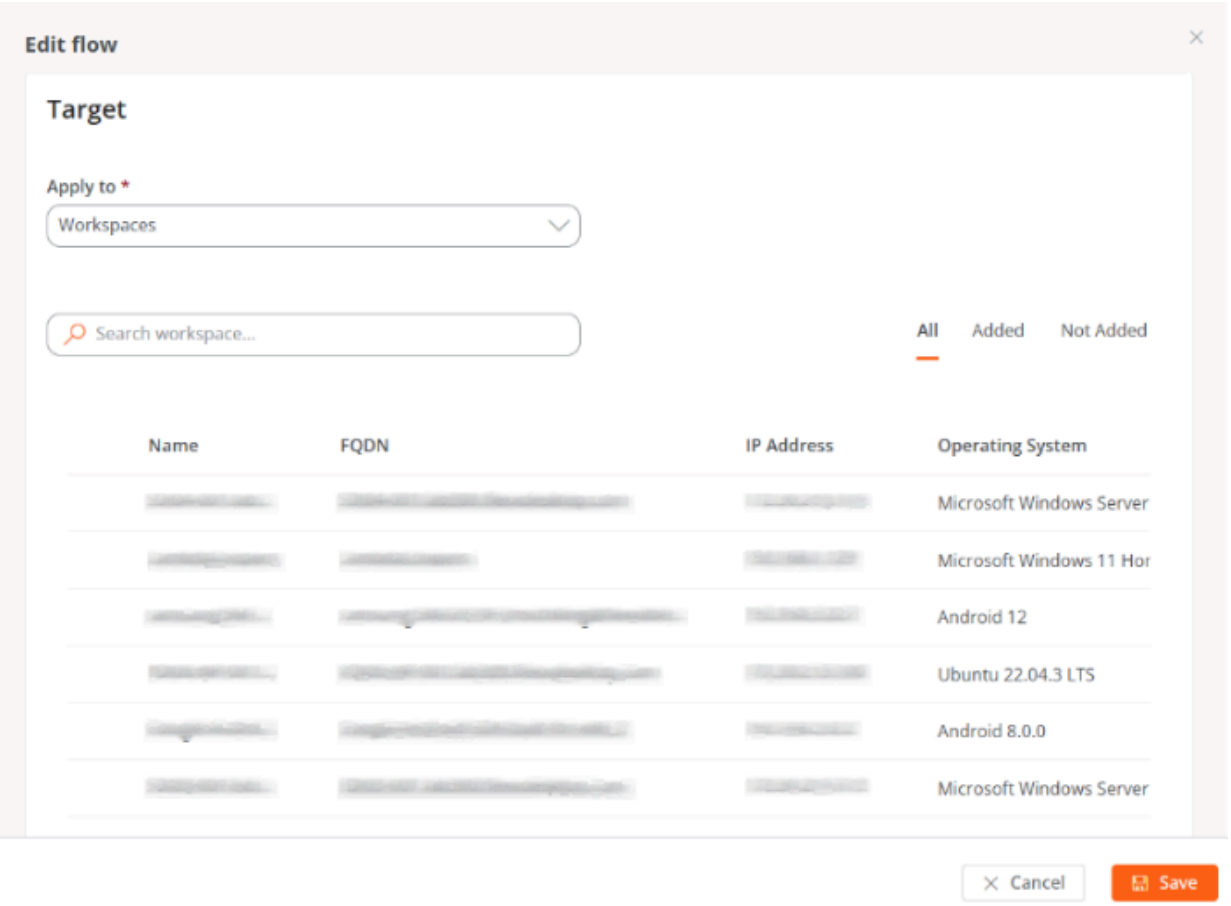
  Permite ativar ou desativar o envio de notificações aos usuários, bem como editar o seu conteúdo. Os tipos de mensagens disponíveis são explicados na seção Notificação e no guia Executar microsserviços de forma programada.



- Destino

  Permite definir os dispositivos destinatários do fluxo. A partir do botão `Aplicar a` é possível escolher se o fluxo será aplicado a todos os dispositivos da organização, a dispositivos específicos, a grupos de workspaces ou a grupos de relatório.

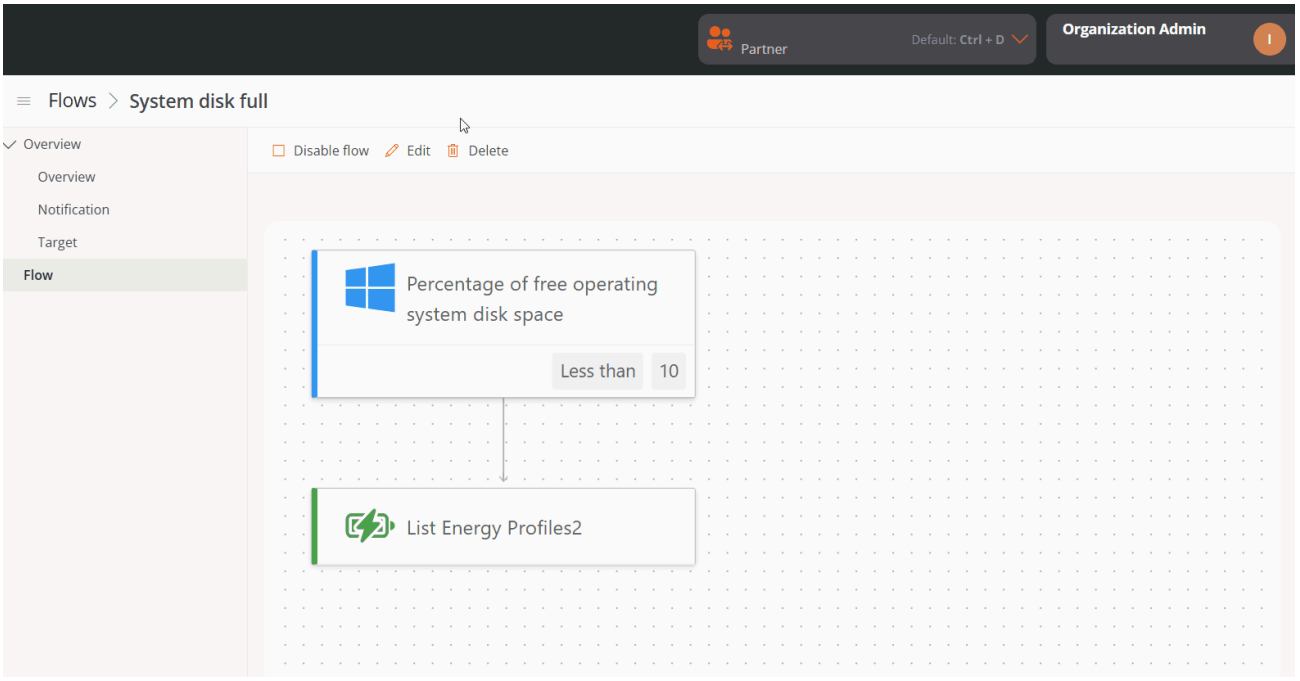
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Editar - Fluxo

Se clicar em `Editar` na aba Fluxo, será possível modificar as condições e ações que o compõem.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

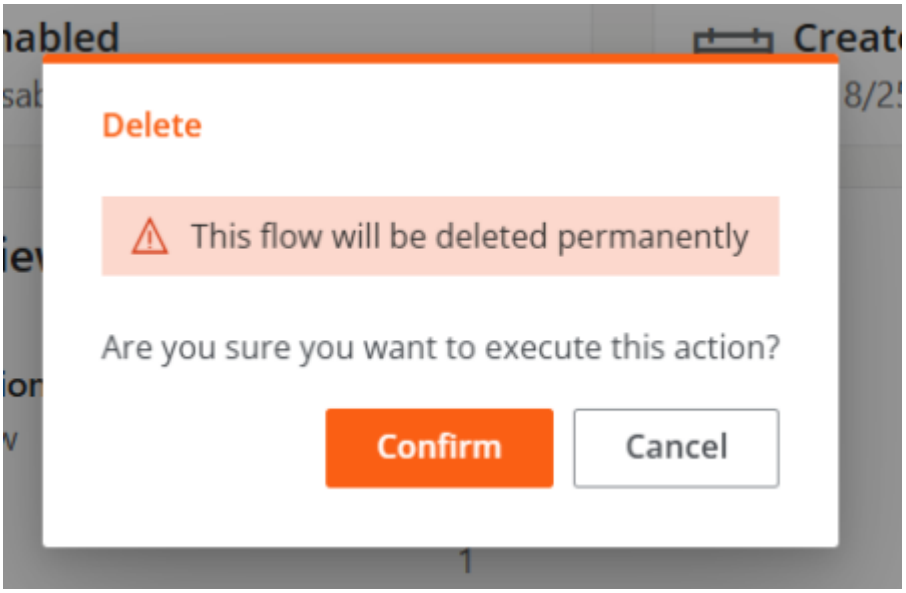


INFORMAÇÃO

As alterações feitas em um fluxo podem levar até 15 minutos para serem aplicadas a todos os dispositivos vinculados.

Excluir

Permite eliminar o fluxo permanentemente.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Informes

O sistema de **Relatórios** oferecido pelo Portal permite que usuários cujo papel seja *Administrador de organização* gerem relatórios predefinidos, com dados relevantes do parque de dispositivos de sua organização, para revisá-los na tela ou enviá-los por e-mail.

Considerações

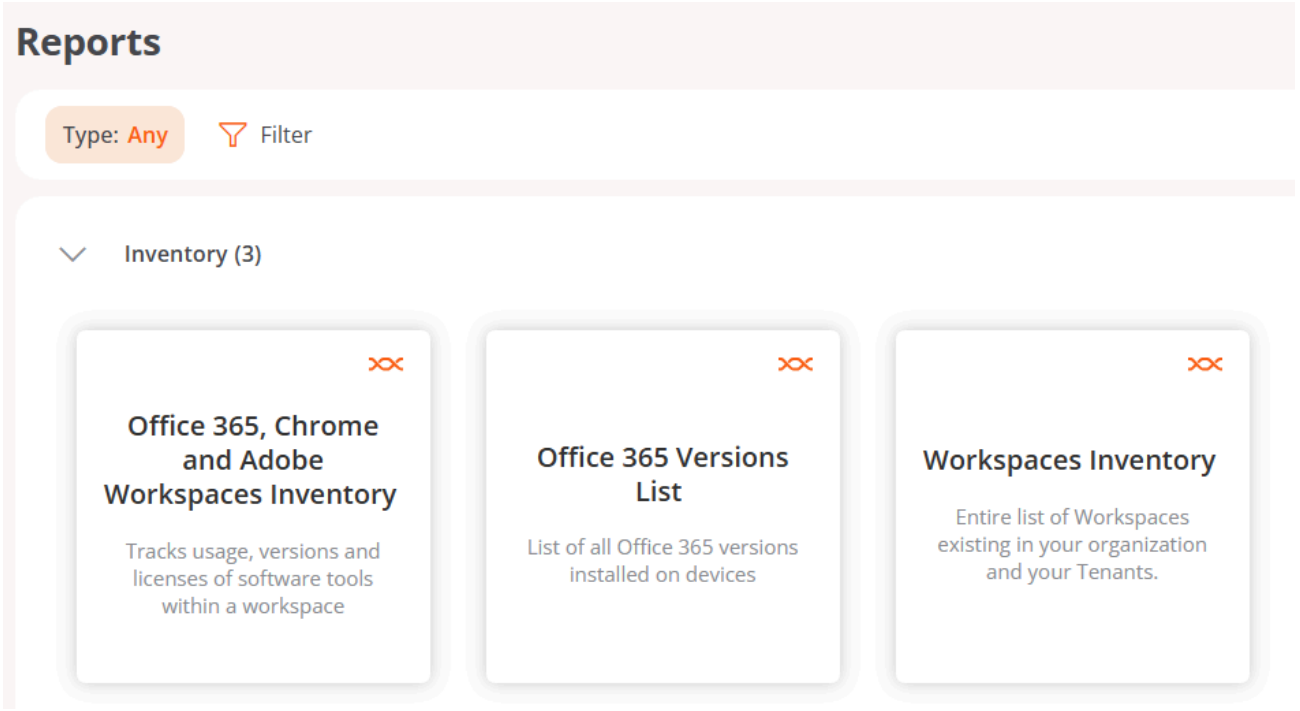
- São gerados automaticamente uma vez por semana.
- Os relatórios históricos permanecerão dois meses disponíveis no Portal.
- É possível configurar o envio automático de relatórios, especificando os endereços de e-mail, para que o relatório seja enviado semanalmente.

Inventário de relatórios

O Portal oferece três tipos de relatórios predefinidos:

- Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces
- Lista de Versões do Office 365
- Inventário de Workspaces

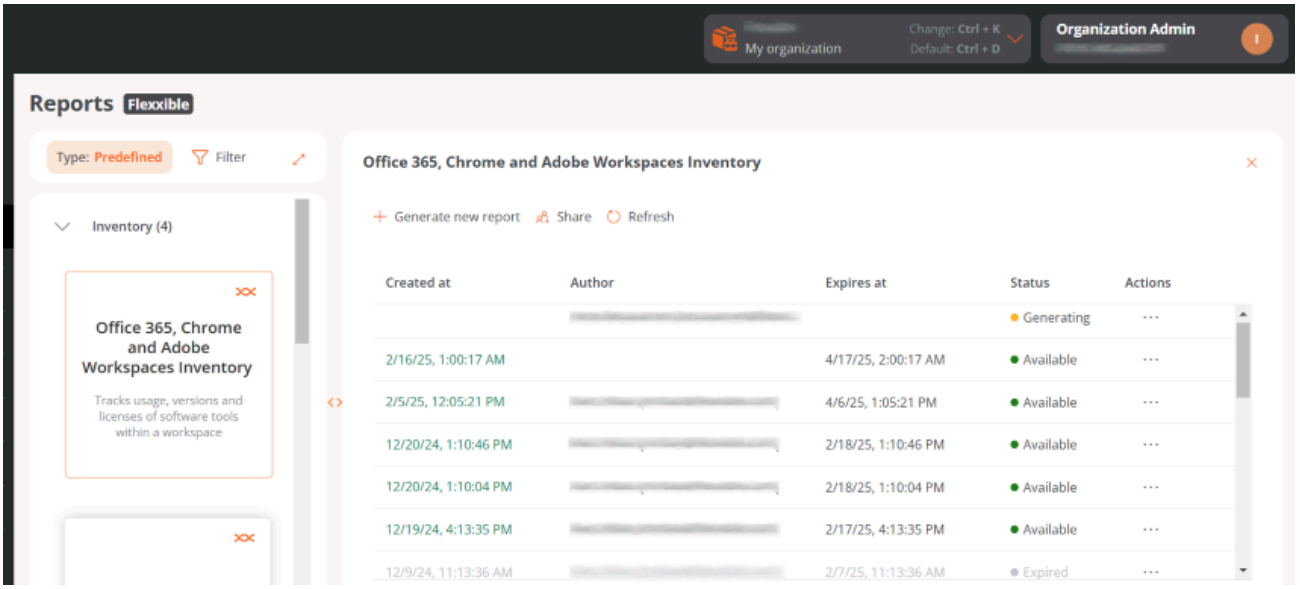
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A tabela geral dos tipos de relatórios mostra as seguintes informações:

- **Criado em.** Data e hora em que o relatório foi gerado. Ao clicar nesta opção, o usuário pode acessar uma tabela com o conteúdo do relatório.
- **Autor.** Usuário que gerou o relatório.
- **Expira em.** Data e hora de expiração do relatório.
- **Estado.** Estado do relatório (*Disponível*, *Gerando* ou *Expirado*).
- **Ações.** Acesso a um menu de ações em relação aos relatórios.
  - **Ver detalhes.** Mostra uma tabela com o conteúdo específico do relatório.
  - **Baixar Excel.** Baixa o relatório em formato Excel.
  - **Baixar CSV.** Baixa o relatório em formato CSV.
  - **Compartilhar.** Permite enviar o relatório por e-mail.
  - **Eliminar relatório.** Elimina o relatório.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces

Mostra o acompanhamento do uso, das versões e das licenças do Office 365, Chrome e Adobe nos dispositivos. A tabela oferece a seguinte informação:

- **Número de host.** Nome do dispositivo.
- **Número de série.** Número de série do dispositivo.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos da unidade central de processamento.
- **RAM.** Quantidade total de memória RAM (em megabytes).
- **Disco usado (%).** Porcentagem de ocupação do disco do sistema.
- **Capacidade total do disco.** Capacidade total do disco (em gigabytes).
- **Sistema operacional** Tipo de sistema operacional.
- **Microsoft 365.** Versão instalada do Office.
- **Google Chrome.** Versão instalada do Google Chrome.
- **Adobe Acrobat.** Versão instalada do Adobe Acrobat.
- **Último usuário.** Usuário da última sessão detectada no dispositivo.
- **Criado em.** Data de execução (criação) do relatório.
- **Data do último relatório.** Data de execução (criação) do último relatório.

Lista de Versões do Office 365

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Gera uma lista das versões do Office 365 instaladas nos dispositivos da organização e, para cada uma delas, apresenta o número de dispositivos que a possuem.

Inventário de Workspaces

Mostra uma lista dos dispositivos existentes na organização e de seus inquilinos. A tabela oferece a seguinte informação:

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Domínio.** Domínio do Active Directory ou EntraID ao qual o dispositivo pertence.
- **Último usuário.** Usuário da última sessão detectada no dispositivo.
- **Tipo de dispositivo.** *Físico* ou *Desktop virtual*.
- **Sistema operacional.**: Nome do sistema operacional.
- **Fabricante da placa-mãe.** Nome da empresa fabricante da placa-mãe.
- **Modelo da placa-mãe.** Nome do modelo da placa-mãe.
- **Fabricante do BIOS.** Empresa fabricante do sistema básico de entrada/saída (BIOS).
- **Processador.** Nome do processador.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos da unidade central de processamento.
- **Conformidade normativa.** Política de conformidade aplicada ao dispositivo.
- **Hipervisor.** Tipo de hipervisor detectado no dispositivo.
- **Broker.** Tipo de broker detectado no dispositivo.
- **Antivírus.** Nome do antivírus detectado no dispositivo.
- **Estado do antivírus.** Estado do antivírus no dispositivo.
- **Modo de BIOS.** Modo de BIOS.
- **Organização.** Organização à qual o dispositivo pertence.
- **Versão do cliente.** Versão do FlexxAgent instalada.
- **País.** País onde está localizado o dispositivo.
- **Criado em.** Dia de criação do dispositivo no Portal.
- **Detecções ativas do CrowdStrike.** Detecções ativas do CrowdStrike.
- **Estado do CrowdStrike.** *Instalado e funcionando*, *Não instalado* ou *Desconhecido*.
- **Versão do CrowdStrike.** Número de versão do CrowdStrike instalado no dispositivo.
- **Sub-rede.** Sub-rede na qual reside o dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Gateway padrão.** Gateway padrão.
- **Tipo de desktop.** Para VDIs, define o tipo de desktop.
- **EDR.** Tipo de Endpoint Detection and Response (EDR) detectado no dispositivo.
- **Farm/Cluster.** Para VDIs, mostra a farm à qual pertence.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual pertence.
- **Inicialização rápida.** Mostra se o dispositivo tem Fast Startup ativado.
- **FLXMID.** Identificador do dispositivo.
- **Endereço IP.** Número do endereço IP detectado no dispositivo.
- **Compatível com Intel AMT.** Indica se o dispositivo é compatível com Intel AMT.
- **É portátil.** Indica se o dispositivo é portátil.
- **Total de RAM (GB).** Quantidade total de memória RAM (em gigabytes).
- **Número de dias desde a última atualização do Windows.** Indica o número de dias desde a última atualização do Windows.
- **Número de atualizações pendentes.** Indica o número de atualizações pendentes.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Fabricante do sistema operacional.** Nome do fabricante do sistema operacional.
- **Versão do sistema operacional.** Número de versão do sistema operacional.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio em que reside a conta do computador.
- **Tipo de plataforma.** Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipo de Windows.** *Estação de trabalho* ou *Servidor*.
- **Criptografia.** Indica se a criptografia de disco do BitLocker está ativa.
- **Reinício pendente.** Indica se o dispositivo tem um reinício pendente por atualizações.
- **Sincronização de configuração de IoT Hub.** *Sincronizado* ou *Não sincronizado*.
- **Campo personalizado 01.** Mostra o conteúdo do primeiro campo personalizado.
- **Campo personalizado 02.** Mostra o conteúdo do segundo campo personalizado.
- **Último reinício.** Data do último reinício do dispositivo.
- **Última atualização do Windows.** Data de aplicação da última atualização do Windows.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Gerar um relatório

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Os relatórios são gerados automaticamente uma vez por semana; no entanto, se quiser obter um imediatamente, siga os passos abaixo:

1. Ir para `Portal` -> `Relatórios` e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. No menu superior da tabela, clique em `Gerar novo relatório`. Em organizações que possuam locatários, abrirá uma janela modal para selecionar sobre qual locatário você deseja o relatório. Uma vez escolhido, clique em `Gerar`.

Os relatórios gerados são salvos e podem ser baixados e compartilhados até sessenta dias após serem criados.

Compartilhar um relatório

Esta funcionalidade permite compartilhar o último relatório gerado automaticamente e relatórios específicos (históricos ou gerados por um usuário no momento).

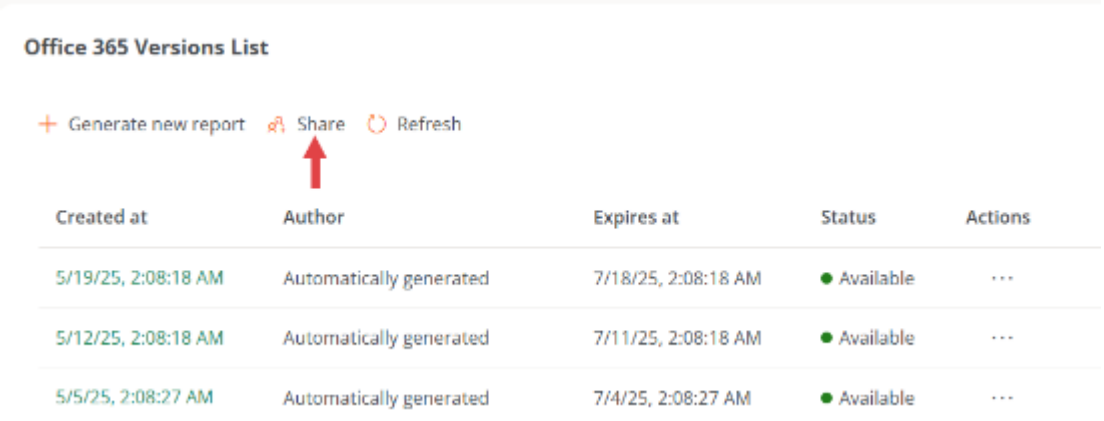
Os relatórios podem ser compartilhados com um ou mais destinatários.

Compartilhar o último relatório

Permite o envio automático semanal do relatório mais recente para os destinatários especificados pelo usuário.

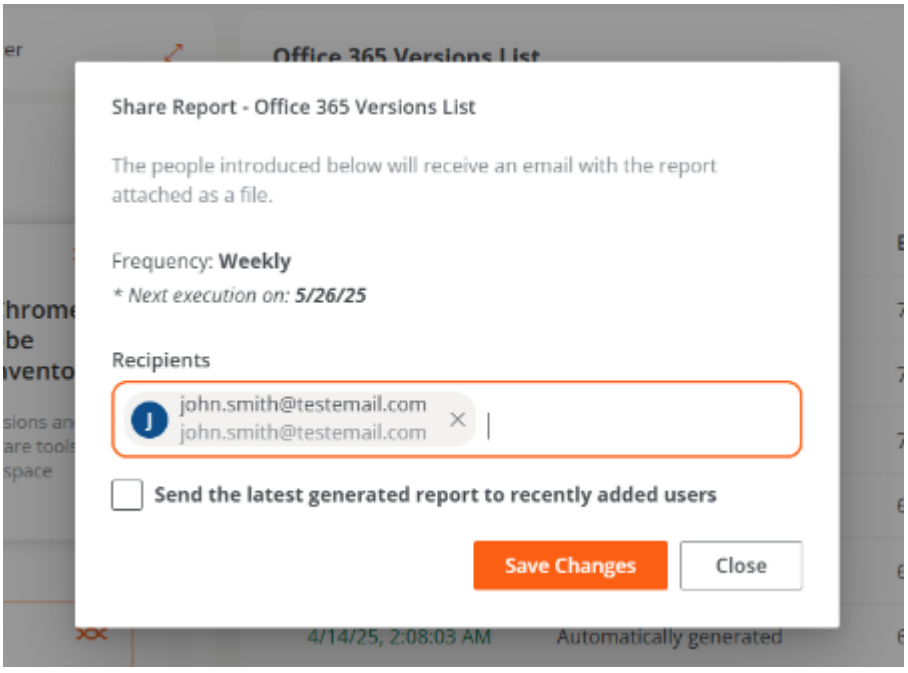
1. Ir para `Portal` -> `Relatórios` e selecionar um tipo de relatório no inventário.

2. No menu superior da tabela, clique no botão `Compartilhar`.

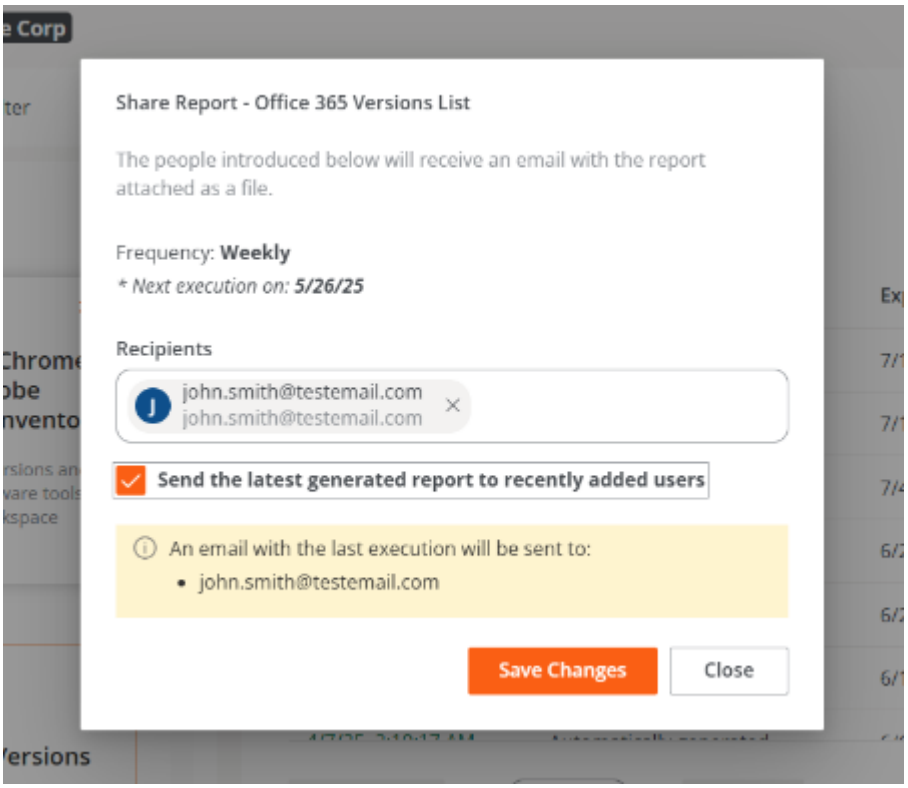


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Insira os endereços de e-mail dos destinatários e pressione a tecla `Enter` no teclado para adicioná-los.



4. Ativar a opção `Enviar o último relatório gerado para usuários recém-adicionados`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Clique em `Guardar alterações`. O destinatário receberá o relatório mais recente de imediato. E, a partir daí, receberá automaticamente um relatório toda semana.

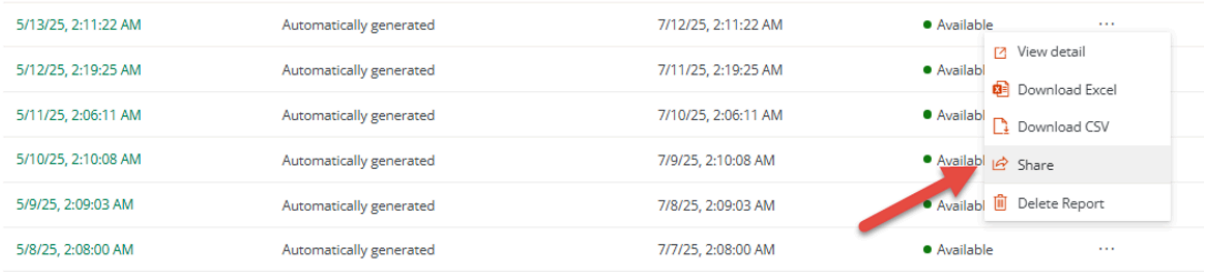
> **INFORMAÇÃO**
>
> Se endereços de e-mail forem adicionados e clicar em `Guardar alterações` sem selecionar `Enviar o último relatório gerado para usuários recém-adicionados`, os endereços serão salvos corretamente. Isso permite continuar adicionando outros mais tarde sem perder os anteriores.

Deletar um destinatário

1. Ir para `Portal` -> `Relatórios` e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. No menu superior da tabela, clique no botão `Compartilhar`.
3. Apagar o endereço do destinatário.
4. Clique em `Guardar alterações`

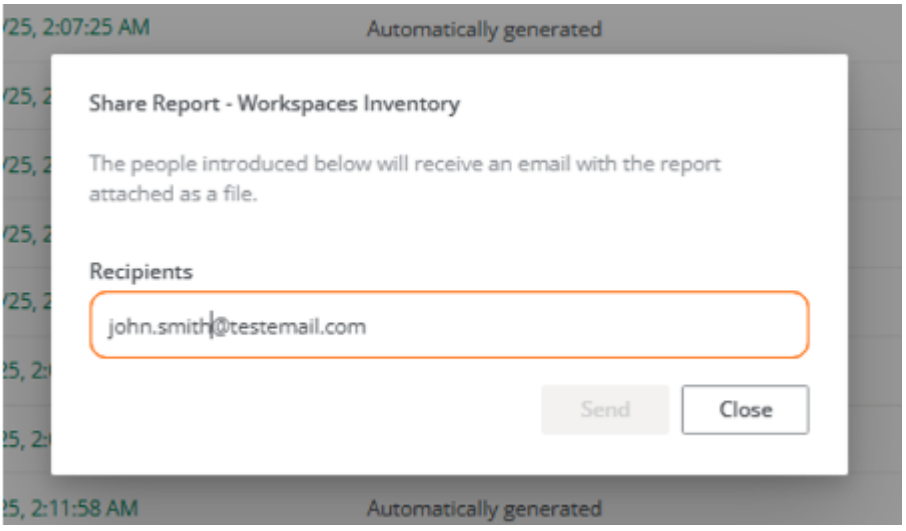
Compartilhar um relatório específico

1. Ir para `Portal` -> `Relatórios` e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. Na tabela, escolha o relatório que deseja enviar e no campo `Ações` clique em `Compartilhar`.

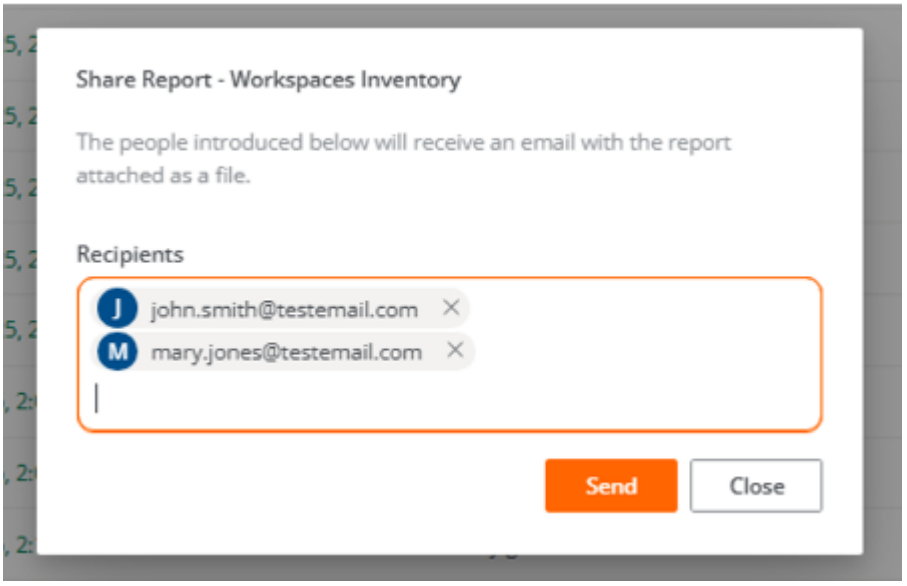


3. Insira os endereços de e-mail.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Pressione a tecla `Enter` no teclado para adicionar os endereços, após o que o botão `Enviar` será ativado.



5. Clique em `Enviar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Inquilinos

Através de **Inquilinos**, as organizações que operam no modelo de provedor de serviços gerenciados (MSP) têm a possibilidade de estabelecer entidades subsidiárias às quais poderão prestar suporte sempre que necessário.

Essas entidades são outras organizações, que no Portal adotam o nome de **Inquilinos**. Aos inquilinos é atribuído um tipo de perfil que os descreve como organização. Portanto, todos os inquilinos pertencem a um tipo de organização.

Tipos de organizações

Portal permite distinguir três tipos de organizações, que estabelecem relações entre si:

- Organizações do tipo parceiro
- Organizações do tipo cliente
- Suborganizações

Organizações do tipo parceiro

- Têm o poder de dar acesso administrativo a organizações do tipo cliente (inquilinos) que dependem delas.

Organizações do tipo cliente

- Têm a possibilidade, se desejarem, de segmentar sua organização em múltiplas suborganizações para facilitar a administração delegada.
- Sempre podem ver todo o seu parque de dispositivos, independentemente de para quem delegaram a gestão.
- Têm a opção de aplicar uma `Directiva` para a criação de suas suborganizações a partir de um modelo, o que ajudará a configurar múltiplos usuários, grupos de relatórios e acessos.
- Podem vincular sua instância do Analyzer às suas suborganizações ou atribuir uma nova.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Têm configurações próprias.
- Várias organizações do tipo cliente podem ter o mesmo parceiro como provedor de serviço.

Suborganizações

- São subdivisões de uma organização complexa, unidades de gestão estabelecidas de acordo com os requisitos da implantação.
- São de grande ajuda em ambientes muito grandes, com ampla distribuição de usuários e múltiplos provedores de serviços ou equipes técnicas muito segmentadas.
- Não possuem uma assinatura própria; utilizam a assinatura da organização do tipo cliente que as gerencia.
- Cada suborganização só pode ver suas informações nos Workspaces. Não pode acessar as informações de outras suborganizações nem da organização do tipo cliente que a gerencia.
- Herdam a configuração da organização do tipo cliente que as gerencia, embora possa ser editada. Também herdam a configuração do FlexxAgent, mas esta não é editável.

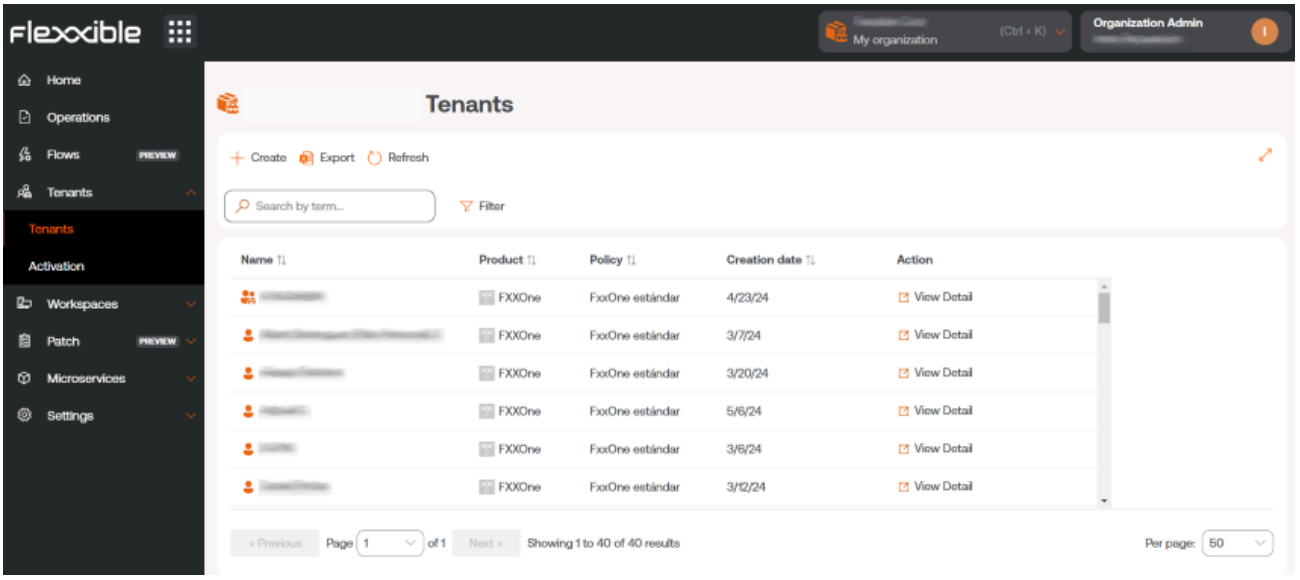
> **INFORMAÇÃO**
>
> As organizações do tipo cliente podem criar suborganizações em um nível inferior. Não é possível criar suborganizações a partir de outra suborganização.

Lista de inquilinos

A vista de lista mostra uma tabela com a relação das organizações (inquilinos) cuja administração está delegada. Inclui informações sobre o produto da Flexxible que possuem, sua política e data de criação.

O botão `Ver detalhe` abre um formulário que permite alterar o nome do inquilino e excluí-lo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



O botão `Novo` permite criar um novo inquilino; para isso, além dos dados anteriores, é necessário inserir um endereço de e-mail, idioma, país, setor, produto e região. Também dá a opção de atribuir uma Directiva. O botão `Exportar` permite baixar um arquivo Excel com a lista dos inquilinos atuais. E `Recarregar` dá a opção de atualizar a tabela após inserir novos dados.

Interface de inquilino

Se o usuário clicar no nome de um inquilino na tabela, de forma automática, a interface do Portal irá para a página de `Início` do Portal do inquilino selecionado. Esta ação é muito útil porque agiliza a consulta de dados de uma ou outra organização.

O Portal não voltará à organização padrão, mesmo que a página seja atualizada. Para voltar há três opções:

- Fazer `Ctrl + D` (`Cmd + D` no Mac).
- Fazer `Ctrl + K + O` (`Cmd + K + O` no Mac).
- Selecionar diretamente a organização padrão (`Minha organização`) a partir do `Seletor de Organizações`, localizado na parte superior da interface.

No `Seletor de Organizações` é possível diferenciar os inquilinos das suborganizações. Estes têm na frente o nome da organização do tipo cliente que os gerencia. Por exemplo: *Cliente A > Suborganização-01*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

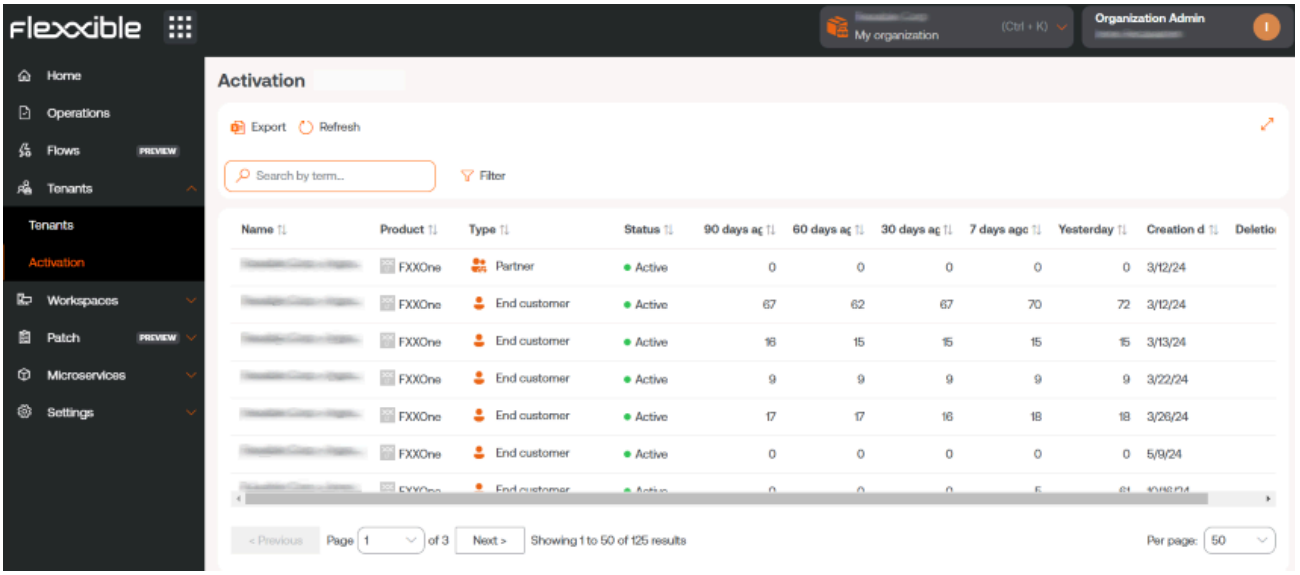
Portal / Inquilinos / Ativação

Ativação permite que os provedores de serviços gerenciados (MSP) avaliem a evolução das instalações ou implantação do FlexxAgent nas organizações de tipo cliente nas quais têm administração delegada.

A tabela da vista de lista mostra os nomes dos inquilinos. Se for uma sub-organização, seu nome será precedido pelo nome da organização que a gerencia; por exemplo: *Cliente A > Suborganização-01*. Essa nomenclatura é adotada porque as sub-organizações herdam a configuração do FlexxAgent da organização cliente que a gerencia.

A tabela também indica o produto Flexxible que o inquilino possui, o tipo de organização correspondente e indicadores de tempo, que facilitam acompanhar a evolução da adoção do FlexxAgent na organização.

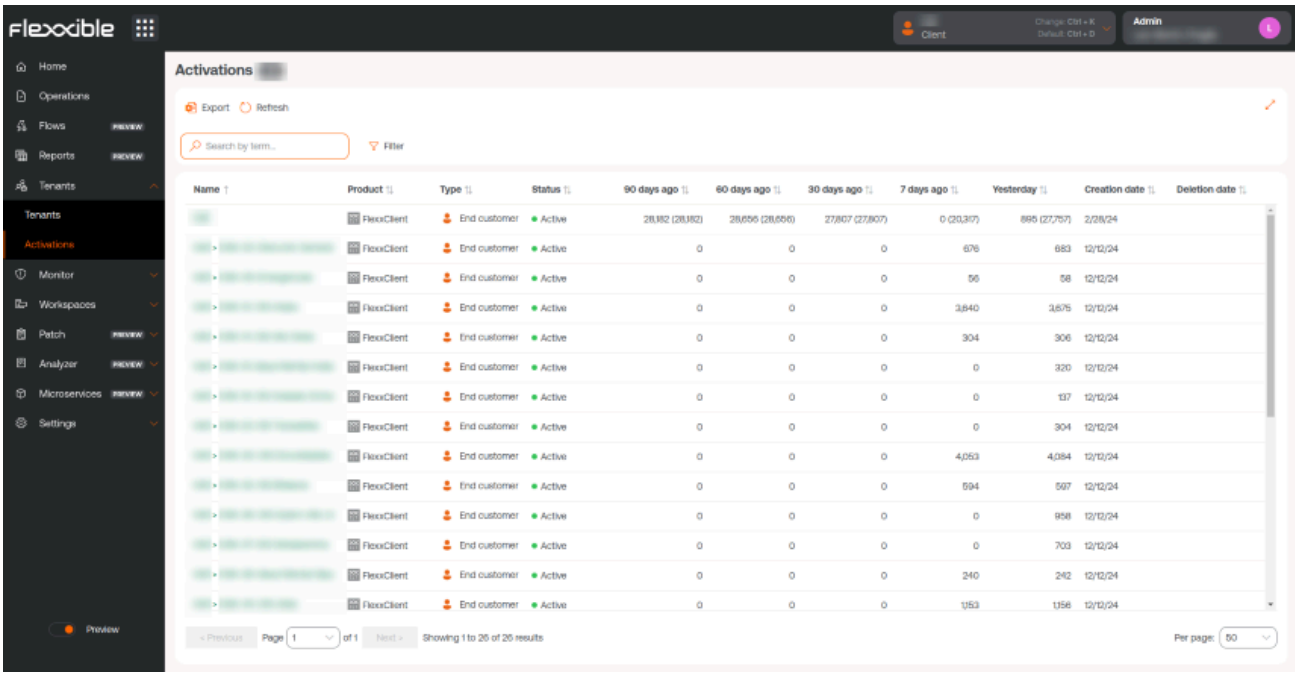
Os indicadores de tempo que a tabela oferece são *Há 90 dias*, *Há 60 dias*, *Há 30 dias*, *Há 7 dias* e *Ontem*. Cada campo especifica a quantidade (unidades) de agentes ativos que havia naquele momento específico.



Ativação também oferece a opção de busca de locatários e a alternativa de aplicar filtros à lista de resultados, de acordo com diferentes parâmetros, como o nome da empresa, o produto que possui e o tipo de organização que é. De `Exportar`, você pode baixar a exibição de lista no formato Excel.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nos casos em que a organização é composta por suborganizações, na vista de ativações será possível consultar as ativações por suborganização de forma simplificada, onde a primeira linha da lista mostrará o número de agentes na organização `Pai` seguido da soma total de agentes em todas as suborganizações entre parênteses, nas linhas inferiores a informação de cada suborganização será representada no formato `Organização pai`>`Suborganização`:



Interface de inquilino

Se o usuário clicar no nome de um inquilino na tabela, de forma automática, a interface do Portal irá para a página de `Início` do Portal do inquilino selecionado. Esta ação é muito útil porque agiliza a consulta de dados de uma ou outra organização.

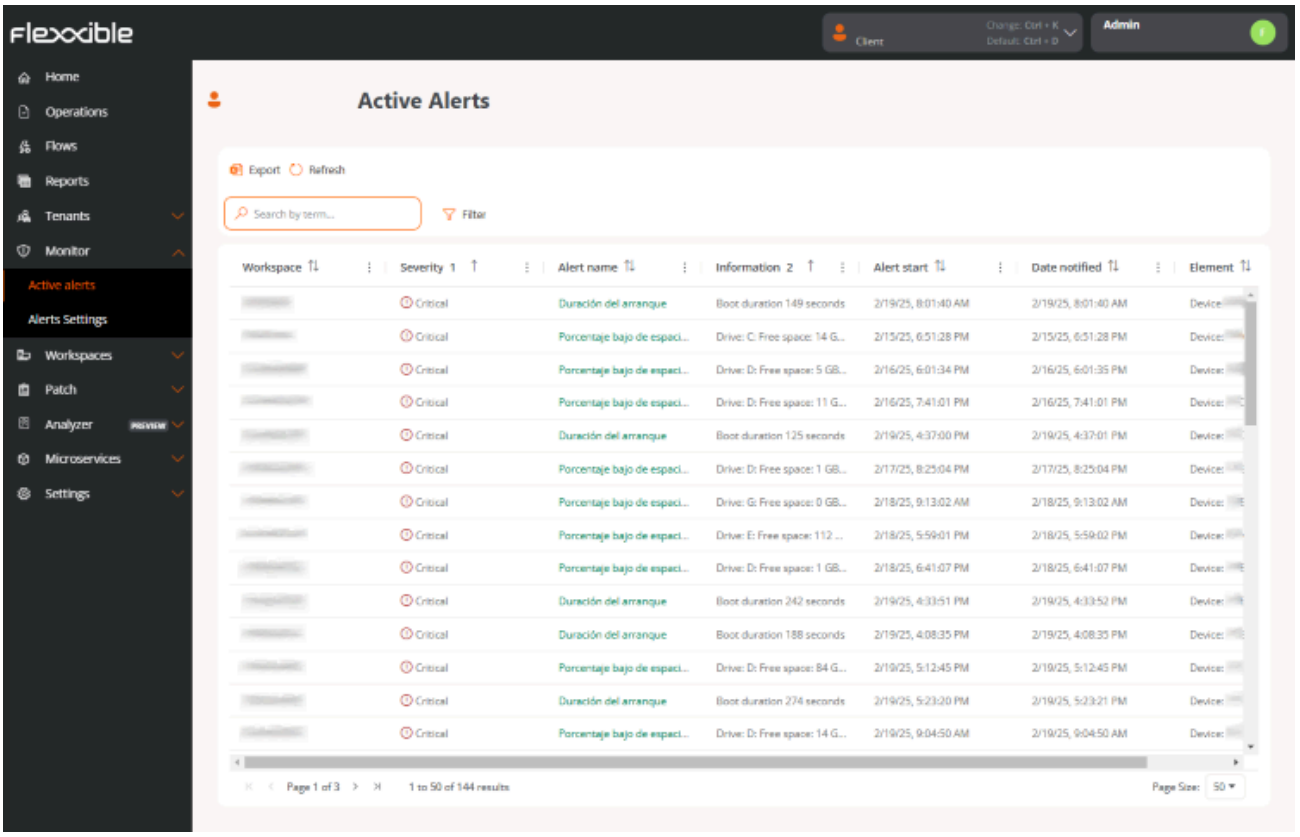
O Portal não voltará à organização padrão, mesmo que a página seja atualizada. Para voltar, há duas opções:

- Pressionar `Ctrl + K + O`.
- Selecionar diretamente a organização padrão (`Minha organização`) a partir do `Seletor de Organizações`, localizado na parte superior da interface.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitor no Portal

Monitor é a solução de alertas e monitoramento do Portal. É composta por duas seções: *Alertas ativos* e *Configuração de alertas*. Fornece informações em tempo real sobre eventos relevantes que podem afetar o funcionamento do dispositivo e permite a configuração de alertas predefinidos para adaptá-los às necessidades específicas de cada organização.



Monitor inclui dezenas de alertas predefinidos, cada um com uma configuração básica, estabelecida em limiares padrão. Em determinadas organizações, esses limites podem exigir ajustes específicos para refletir suas próprias condições. Recomenda-se realizar um ajuste fino para minimizar o ruído gerado pelo excesso de alertas.

A seguir, são detalhados os alertas incluídos e sua configuração padrão:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nome	Gravidade	Categoria	Limite	Unidade de limite	Temp auto (minu
Duração da inicialização	🔴 Crítico	Desempenho	90	segundos	0
Duração do login	🔴 Crítico	Desempenho	60	segundos	0
Registro de evento crítico	🔴 Crítico	Registros de eventos	1		60
Ambiente de trabalho com erros de Plug and Play	⚠️ Aviso	Hardware	0		0
Armazenamento baixo para o ambiente de trabalho	⚠️ Aviso	Armazenamento	500	MB	5
Tempo de ida e volta do usuário alto (RTT)	⚠️ Aviso	Desempenho	350	milissegundos	5
Registro de evento de erro NTFS	⚠️ Aviso	Armazenamento	0		15
Múltiplos erros no registro de eventos	⚠️ Aviso	Registros de eventos	50		60

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nome	Gravidade	Categoria	Limite	Unidade de limite	Temp auto (minu
Alto uso de RAM para o ambiente de trabalho	⚠️ Aviso	Desempenho	90	%	10
FlexxAgent não está reportando	⚠️ Aviso	FlexxAgent	0		120
Reinicialização pendente do ambiente de trabalho	ℹ️ Informativo	Segurança	0		0
Serviço Windows Update executando em ambientes não persistentes	ℹ️ Informativo	Desempenho	0		0
Pouco espaço de armazenamento livre % para o ambiente de trabalho	🔴 Crítico	Armazenamento	90	%	0
Baixo sinal de conexão para o ambiente de trabalho	⚠️ Aviso	Conectividade	40	%	10
Alto uso de CPU para o ambiente	⚠️ Aviso	Desempenho	80	%	10

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

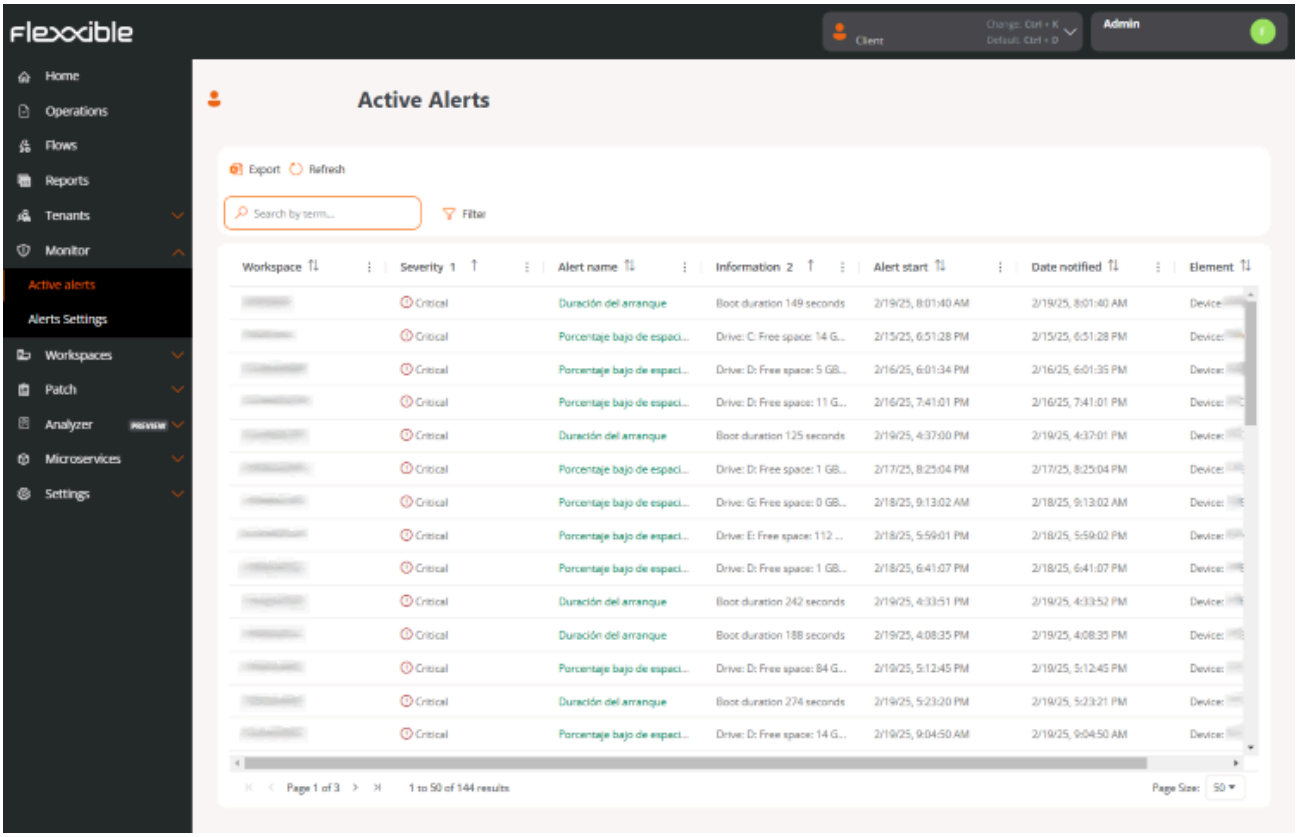
Nome	Gravidade	Categoria	Limite	Unidade de limite	Temp auto (minu
de trabalho					
Tempo de atividade do ambiente de trabalho	ℹInformativo	Desempenho	15	dias	0
Alto atraso de entrada do usuário	⚠️ Aviso	Desempenho	350	milissegundos	5
Máquinas cujo FlexxAgent foi reparado automaticamente	⚠️ Aviso	FlexxAgent	25	máquinas	60
Erro de serviço de impressão	🔴 Crítico	Impressão	720		0
Pouco espaço de armazenamento livre % para o ambiente de trabalho (aviso)	⚠️ Aviso	Armazenamento	70	%	0

Esses alertas e sua configuração padrão ajudam a construir o Índice de Confiabilidade do Ambiente de Trabalho (WRI), utilizado para determinar o desempenho almejado do dispositivo. Este índice se combina com o sentimento do usuário, coletado por meio de pesquisas, para calcular o Índice de Experiência do Usuário (UXI).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitorar / Alertas ativas

As alertas notificam sobre determinados eventos que aconteceram no sistema dos dispositivos que cumpriram uma condição e ultrapassaram um limite predefinido. **Alertas ativas** permite consultar a lista dessas alertas geradas nos dispositivos da organização.



A tabela inclui os seguintes campos:

- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.
- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo no qual o alerta é registrado.
- **Gravidade.** Nível de gravidade do alerta (*Informativo*, *Advertência* e *Crítico*). Os níveis de gravidade podem ser consultados aqui.
- **Nome do alerta.** Nome atribuído ao alerta.

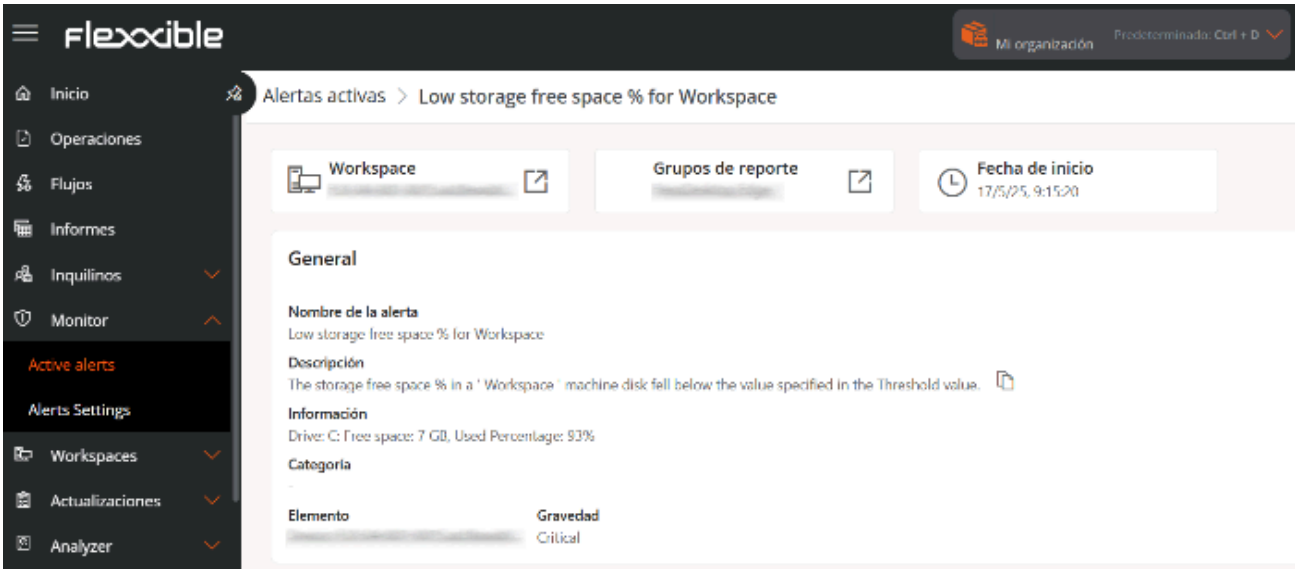
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Categoria.** Nome da categoria à qual o alerta pertence. As categorias podem ser consultadas aqui.

> **INFORMAÇÃO**
>
> A partir desta visão, as organizações do tipo cliente (inquilinos) também podem consultar os alertas gerados nos dispositivos de suas suborganizações.

Visualização detalhada de um alerta

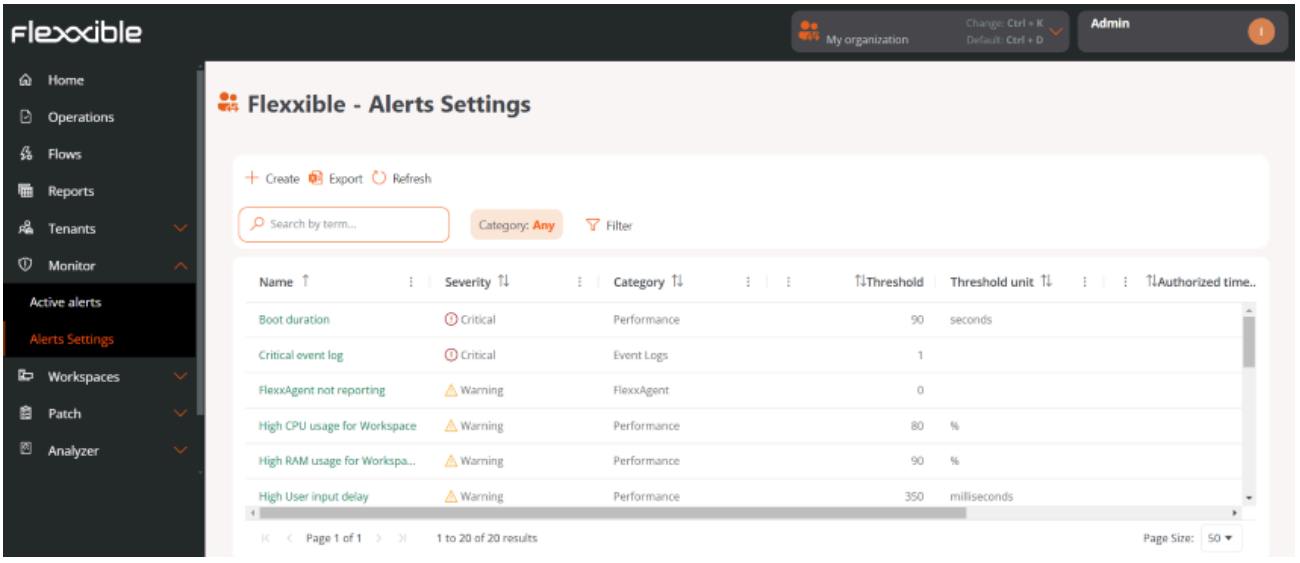
Para ver informações detalhadas, é necessário clicar no nome do alerta na tabela. A partir desta visualização também é possível acessar os detalhes do dispositivo onde o alerta é gerado e seu grupo de relatório.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Monitorar / Configuração de alertas

Configuração de alertas permite consultar em detalhe os alertas que podem ser ativados em um dispositivo e confirmar se estão habilitados ou desabilitados. A partir daqui também é possível criar novos alertas baseados nos eventos (event logs) do sistema e vinculá-los a um ou mais microsserviços.



A vista de lista mostra uma tabela com os alertas que poderiam ser ativados no dispositivo. Os campos contêm a seguinte informação:

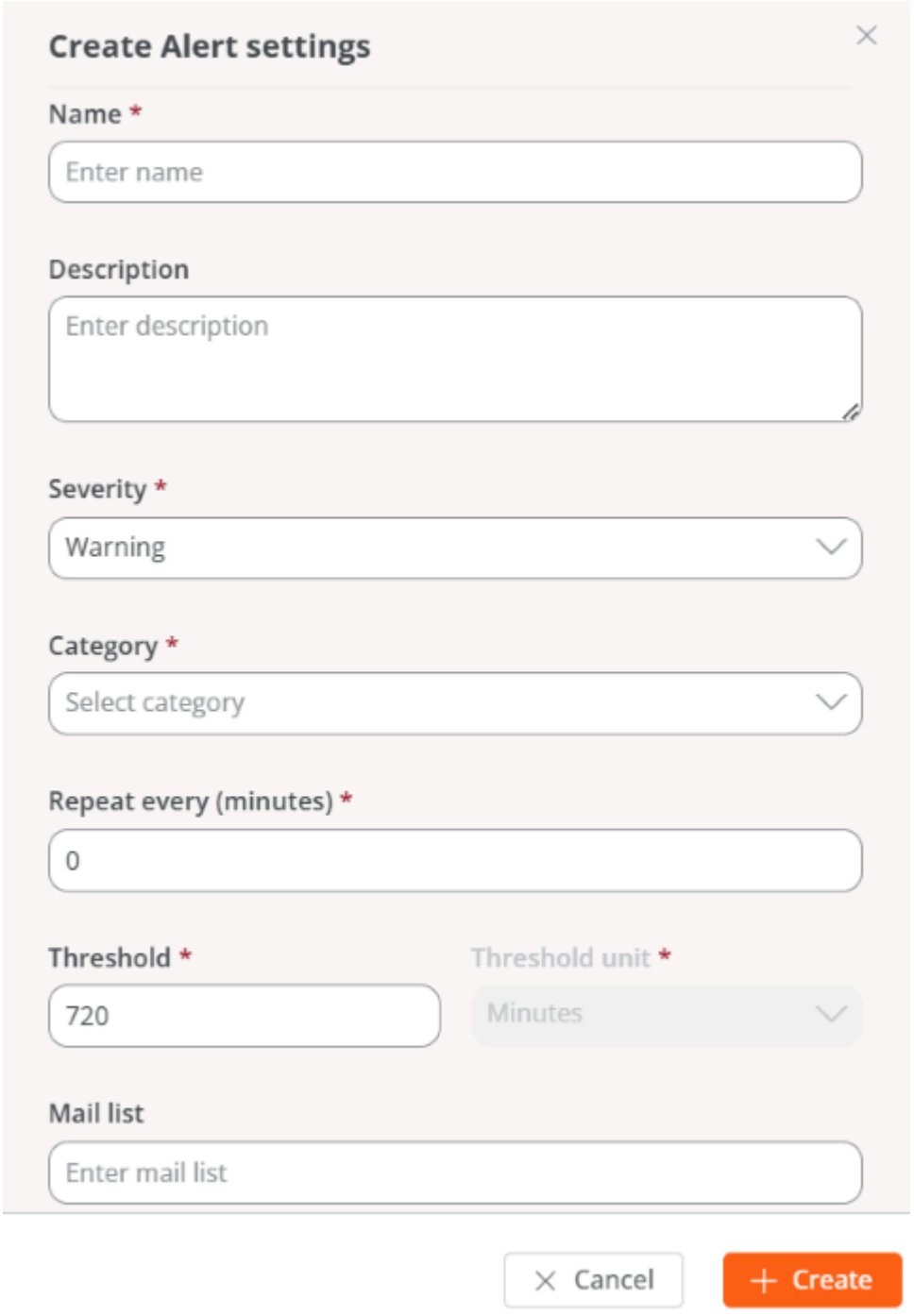
- **Nome.** Nome do alerta.
- **Gravidade.** Nível de gravidade do alerta. Refere-se ao impacto de um evento no sistema. Os níveis de gravidade podem ser consultados aqui.
- **Categoria.** Nome da categoria à qual o alerta pertence. As categorias podem ser consultadas aqui.
- **Limite.** Valor numérico que define a condição para produzir um alerta.
- **Unidade do limite.** Unidade associada ao limite (tempo, porcentagem ou megabytes).
- **Tempo autorizado (minutos).** Tempo máximo permitido a uma condição antes de que se gere um alerta.
- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se a condição se mantiver.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Habilitado.** Indica se o alerta está habilitado ou desabilitado.

Criar uma nova configuração de alerta

Na parte superior, o botão `Novo` permite criar um alerta baseado nos eventos registrados pelo sistema.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

O formulário solicita os seguintes dados:

- **Nome.** Nome do alerta.
- **Descrição.** Breve explicação do significado do alerta.
- **Gravidade.** Permite escolher o nível de gravidade do alerta. Os níveis de gravidade podem ser consultados aqui.
- **Categoria.** Permite escolher a que categoria o alerta corresponde. As categorias podem ser consultadas aqui.
- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se o evento que o gera não tiver sido resolvido.
- **Limite.** Permite escolher o valor numérico que define a condição para gerar um alerta.
- **Unidade do limite.** Unidade associada ao limite (tempo, porcentagem ou megabytes).
- **Lista de destinatários de e-mail.** Endereços de e-mail dos usuários que receberão uma notificação de alerta (separados por vírgulas).
- **Mensagem de alerta.** Mensagem de notificação de alerta que os destinatários receberão.
- **ID de evento.** Número que identifica um evento no visualizador de eventos. Será emitido um alerta quando um evento com esse ID for gerado.
- **Texto de busca.** Cadeia de texto que emitirá um alerta quando aparecer no visualizador de eventos do dispositivo.
- **Origem.** Parte do sistema onde ocorre o evento que gera o alerta.

Gravidade dos alertas

Os níveis de gravidade são três:

- **Informativo.** O evento não é crítico, mas o funcionamento do sistema pode ser otimizado.
- **Aviso.** O evento pode comprometer o funcionamento do sistema se não for atendido.
- **Crítico.** O evento requer atenção imediata porque compromete o funcionamento do sistema.

Categorias de alertas

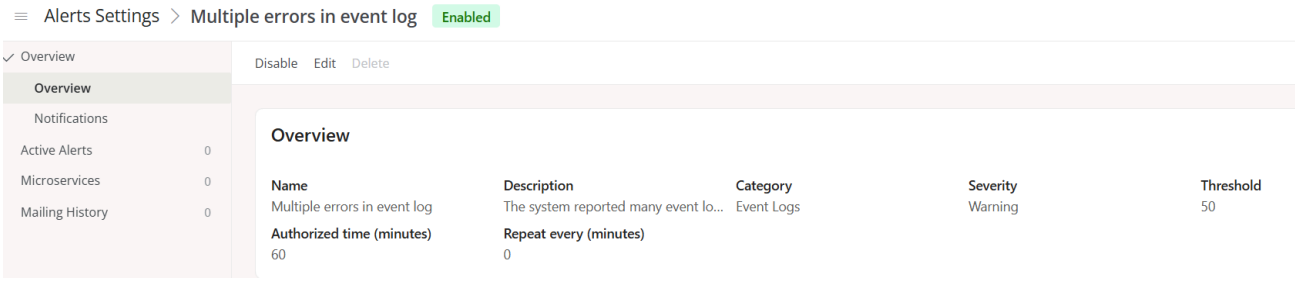
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As categorias indicam onde os eventos que geram um alerta são registrados. Elas se dividem da seguinte maneira:

- Conectividade
- FlexxAgent
- Hardware
- Desempenho
- Registros de eventos
- Segurança
- Impressão
- Armazenamento

Vista de detalhes

Na tabela, ao clicar no nome de um alerta, acessa-se sua visualização detalhada.



Na parte superior, é mostrado o estado do alerta: *Habilitado* (fundo verde) ou *Desabilitado* (fundo cinza). De acordo com o caso, o botão `Habilitar` ou `Desabilitar` permitirá mudar seu estado.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O alerta será habilitado um minuto após clicar no botão `Habilitar`. O tempo é de quatro minutos no caso de `Desabilitar`.

Editar a configuração de alertas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A partir da visualização detalhada, o botão `Editar` abre um formulário para modificar a configuração do alerta.

Em cada organização, são criados alertas predefinidos. No entanto, através dos seguintes campos, poderão ser realizadas algumas mudanças, conforme o que cada organização requerer:

- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se a condição se mantiver.
- **Tempo autorizado (minutos).** Tempo máximo permitido a uma condição antes de que se gere um alerta.
- **Limite.** Valor numérico que define a condição para produzir um alerta.

A partir de `Editar` também é possível adicionar endereços de e-mail para definir os destinatários das notificações quando o alerta for gerado no sistema (separados por vírgulas).

Menu lateral

A visão detalhada de cada um dos alertas apresenta um menu lateral, dividido em três abas: *Visão geral*, *Alertas ativos* e *Microserviços*.

Visão geral

Apresenta os dados do alerta de forma resumida e inclui uma aba de *Notificações*, com os e-mails dos destinatários que serão informados quando um alerta for ativado no dispositivo.

Alertas ativas

Mostra uma tabela com os dispositivos da organização onde o alerta está ativo.

- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo no qual o alerta é registrado.

Microserviços

Existem alertas que podem ser resolvidos com a execução automática de um microserviço. A plataforma permite fazer isso clicando no botão `Vincular`. Esta ação abrirá um formulário onde se deve indicar a qual microsserviço se deseja associar o alerta e a ordem de execução, útil quando se deseja vincular mais de um microsserviço.



Histórico de envios

Mostra uma tabela com a lista de destinatários das notificações de alertas.

- **Data.** Dia e hora do envio da notificação.
- **Para.** Endereço de e-mail.
- **Assunto.** Nome do alerta e do dispositivo onde foi registrado.
- **Erro.** Estado do dispositivo que ativou o alerta.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces no Portal

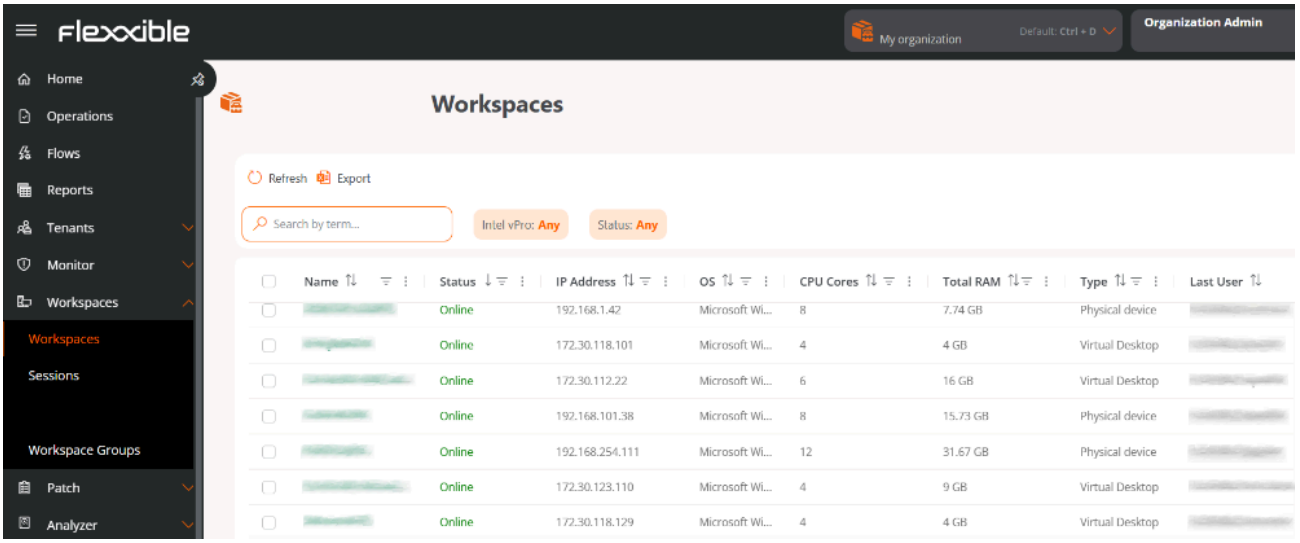
Workspaces é uma ferramenta do Portal projetada para oferecer uma visão completa e centralizada do estado e desempenho dos dispositivos dentro de uma organização.

Através de uma interface intuitiva, permite monitorar informações-chave de cada equipe, acessar detalhes técnicos, revisar alertas, operações e sessões, assim como gerenciar atualizações, serviços e componentes do sistema.

O principal objetivo do Workspaces é facilitar a administração e a monitoração dos dispositivos, otimizando a tomada de decisões por meio de dados precisos, atualizados e organizados visualmente.

Visão geral

A vista principal do Workspaces mostra uma tabela com a lista de todos os dispositivos da organização, junto com as seguintes informações:



- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado.** Estado atual (*Online* ou *Offline*).
- **Endereço IP.** IP atribuído ao dispositivo
- **SO.** Sistema operacional instalado.
- **Núcleos de CPU.** Quantidade de núcleos do processador.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Total de RAM.** Memória RAM total (em MB).
- **Tipo.** Indica se o dispositivo é físico ou virtual.
- **Último usuário.** Nome do último usuário que acessou o dispositivo.
- **Data de criação.** Data em que o dispositivo foi cadastrado.
- **Intel vPro Enterprise.** Indica se o dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT e está preparado para receber operações desta tecnologia.
  - *Not supported*: Não suporta Intel® AMT, portanto, não se beneficiará da integração com Intel vPro® Enterprise.
  - *Requires attention*: Suporta a tecnologia Intel® AMT, mas o Intel® EMA Agent não foi instalado.
  - *Ready*: Suporta a tecnologia Intel® AMT. Para mais informações, por favor, consulte a documentação sobre a integração com Intel vPro Enterprise.

Visão detalhada do dispositivo

Ao clicar sobre o nome de um dispositivo, você acessa a sua vista de detalhes. Na parte superior, é mostrado seu estado: Online (fundo verde) ou Offline (fundo cinza).



A vista de detalhes está organizada nas seguintes abas:

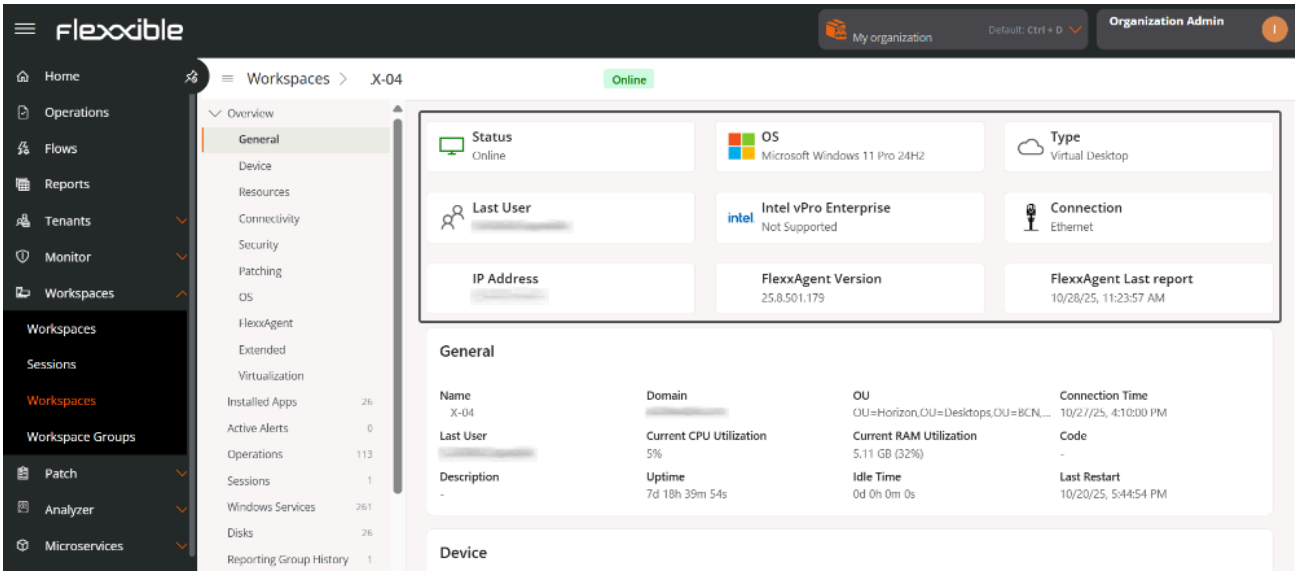
- Visão geral
- Diagnóstico
- Aplicações instaladas
- Alertas ativas
- Intel vPro
- Operações
- Sessões
- Serviços do Windows
- Discos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Histórico de grupos de relatórios
- Eventos de PnP
- Erros de PnP
- Detecções da CrowdStrike
- Histórico de versões
- Histórico de inicializações
- Atualizações instaladas
- Atualizações pendentes

Visão geral

Na parte superior desta vista, um grupo de cartões facilita a leitura dos dados do dispositivo: *Estado*, *Sistema Operacional (SO)*, *Tipo*, *Usuário*, *Intel vPro Enterprise*, *Conexão*, *Endereço IP*, *FlexxAgent versão* e *FlexxAgent último relatório*.



Abaixo, dez seções oferecem informações detalhadas:

1. Geral

- **Nome.** Identificador atribuído ao dispositivo dentro da rede ou sistema. Geralmente corresponde ao hostname configurado no sistema operacional.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Domínio.** Nome do domínio ao qual o dispositivo pertence dentro da infraestrutura de rede.
- **OU.** Unidade organizacional em que o dispositivo se encontra dentro do domínio.
- **Tempo de conexão.** Duração total da sessão atual ou do tempo decorrido desde que o dispositivo estabeleceu a última conexão com o servidor ou rede.
- **Último usuário.** Nome do usuário que fez login por último no dispositivo.
- **Utilização atual da CPU.** Percentual de uso da unidade central de processamento (CPU) no momento da consulta. Indica a carga de trabalho do sistema.
- **Utilização atual da RAM.** Percentual de memória RAM atualmente em uso pelo sistema e as aplicações ativas. Permite avaliar o consumo de recursos.
- **Código.** Identificador único ou código interno atribuído ao dispositivo para fins de inventário ou gestão administrativa.
- **Descrição.** Informação descritiva do dispositivo, qualquer detalhe adicional relevante.
- **Tempo de atividade.** Período de tempo que o dispositivo permaneceu ligado e em funcionamento contínuo desde o último reinício.
- **Tempo de inatividade.** Período durante o qual o dispositivo esteve desligado, desconectado ou fora de serviço.
- **Último reinício.** Data e hora em que o dispositivo foi reiniciado pela última vez. Útil para monitorar estabilidade e manutenção do sistema.

2. Dispositivo

- **Fabricante do sistema operacional.** Empresa ou entidade responsável pelo desenvolvimento e distribuição do sistema operacional instalado no dispositivo.
- **Modelo de sistema.** Identificação específica do modelo de hardware segundo o fabricante. Permite reconhecer a versão ou linha do equipamento.
- **Tipo de sistema.** Classificação do dispositivo segundo sua arquitetura ou propósito (por exemplo: estação de trabalho, portátil, servidor, máquina virtual, etc.).
- **SKU do sistema.** Código de referência comercial (Stock Keeping Unit) atribuído pelo fabricante para identificar a configuração exata do modelo.
- **Processador.** Detalhe técnico do CPU instalado, incluindo fabricante, modelo, velocidade de clock e arquitetura.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Data do BIOS.** Data da versão atual do BIOS ou UEFI instalada no sistema. Indica quando foi emitida ou atualizada pelo fabricante.
- **Número de série do BIOS.** Identificador único associado à versão específica do BIOS do dispositivo.
- **Papel da plataforma.** Função principal do dispositivo dentro do ambiente (por exemplo: desktop, máquina virtual, etc.).
- **Dispositivo de inicialização.** Unidade ou meio a partir do qual o sistema operacional é iniciado.
- **Configuração regional.** Ajuste de idioma configurado no sistema.
- **Fuso horário.** Região horária estabelecida no sistema para a sincronização de data e hora.
- **Duração da última inicialização.** Tempo total que o sistema levou para completar o processo de inicialização desde o acionamento até estar operacional.
- **Início rápido.** Indica se a função de Fast Startup (início rápido) está habilitada.

3. Recursos

- **Núcleos de CPU.** Número total de núcleos físicos disponíveis no processador. Afeta diretamente o desempenho e a capacidade de processamento paralelo.
- **Total de RAM.** Quantidade total de memória física (RAM) instalada no dispositivo.
- **Espaço do arquivo de paginação.** Tamanho total do espaço em disco atribuído ao arquivo de paginação utilizado para estender a memória virtual.
- **Arquivo de paginação.** Localização e nome do arquivo utilizado pelo sistema operacional para gerenciar a memória virtual.
- **Uso do disco do sistema.** Percentual ou quantidade de espaço atualmente ocupado na unidade principal onde está instalado o sistema operacional.
- **Tamanho total do disco rígido.** Capacidade total de armazenamento físico do disco principal ou unidade do sistema.

4. Conectividade

- **Conexão.** Tipo de conexão de rede ativa (por exemplo: cabeada, sem fio, VPN, rede virtual).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Versão de IP.** Protocolo de Internet utilizado pela interface de rede.
- **Endereço IP.** Endereço atribuído ao dispositivo dentro da rede local para sua identificação e comunicação.
- **Sub-rede.** Intervalo de rede que determina o segmento ao qual pertence o endereço IP.
- **Gateway padrão.** Endereço IP do roteador ou dispositivo que permite a comunicação com redes externas.
- **Endereço MAC.** Identificador físico único atribuído à placa de rede do dispositivo.
- **Rede trocada.** Indica se o dispositivo trocou de rede recentemente.
- **IP Pública.** Endereço IP visível externamente atribuído pelo provedor de serviços de Internet (ISP).
- **Provedor de Internet.** Provedor de serviços de Internet. Empresa que fornece a conexão à Internet ao dispositivo ou rede local.
- **Cidade.** Cidade ou localidade geográfica associada ao IP público detectado.
- **País.** País correspondente à localização geográfica do IP público.
- **Última atualização de informações de rede.** Data e hora em que foi atualizada pela última vez a informação de conectividade do dispositivo.

5. Segurança

- **Disco rígido criptografado.** Indica se o armazenamento principal do dispositivo está protegido mediante criptografia.
- **Estado de inicialização segura.** Mostra se a função Secure Boot do BIOS/UEFI está ativada para evitar a carga de software não autorizado durante a inicialização.
- **Proteção DMA do kernel.** Indica se o sistema tem habilitada a proteção de acesso direto à memória (DMA) para prevenir ataques ao kernel a partir de dispositivos externos.
- **EDR.** Endpoint Detection and Response. Nome ou solução implementada de segurança avançada para detecção e resposta a ameaças no ponto final.
- **Estado de EDR.** Estado operacional do sistema EDR.
- **Antivírus.** Nome da solução antivírus instalada ou integrada no sistema.
- **Estado do antivírus.** Estado operacional da solução.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

6. Atualização

- **Destino.** Diretriz de atualização à qual o dispositivo pertence.
- **Número de atualizações pendentes.** Quantidade total de atualizações que estão disponíveis, mas ainda não foram instaladas no sistema.
- **Última atualização do Windows.** Data e hora em que foi instalada a atualização mais recente do sistema operacional Windows.
- **Reinício pendente.** Indica se o sistema requer um reinício para completar a instalação de atualizações ou outras mudanças de configuração.
- **Número de dias desde a última atualização do Windows.** Intervalo de tempo decorrido (em dias) desde a última instalação bem-sucedida de atualizações do sistema operacional.

7. SO

- **SO.** Nome completo do sistema operacional instalado no dispositivo.
- **Versão do sistema operacional.** Número de versão específica do sistema operacional que indica sua revisão ou nível de atualização atual.
- **Compilação do SO.** Número de build ou compilação interna do sistema operacional que reflete o conjunto exato de atualizações aplicadas.
- **Diretório do Windows.** Caminho do diretório raiz onde o sistema operacional Windows está instalado.
- **Diretório do sistema.** Caminho do subdiretório que contém os arquivos principais do sistema operacional.

8. FlexxAgent

- **Grupo de relatório.** Nome do grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.
- **Versão.** Número da versão do FlexxAgent instalada no dispositivo.
- **Estado.** Indica se está parado ou em funcionamento.
- **Último relatório.** Data e hora da última vez que o FlexxAgent enviou seu último relatório para o dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Session Analyzer.** Indica se a sessão do Analyzer está configurada ou não no dispositivo.
- **Versão do Session Analyzer.** Indica o número da versão da sessão Analyzer no dispositivo.
- **Proteção de desinstalação.** Indica se a proteção contra a desinstalação está habilitada ou não.

9. Ampliado

- **Versão do SMBIOS.** Versão do System Management BIOS implementado no sistema.
- **Versão do controlador integrado.** Versão do firmware ou controlador embutido.
- **Modo de BIOS.** Indica se o sistema opera em modo Legacy BIOS ou UEFI.
- **Fabricante da placa-mãe.** Empresa responsável pelo design e produção da placa-mãe do dispositivo.
- **Modelo de placa-mãe.** Identificação ou referência do modelo específico de placa-mãe instalada.
- **Versão da placa-mãe.** Número ou código que especifica a revisão ou versão do design da placa-mãe.
- **ID único.** Identificador único atribuído ao dispositivo ou sistema.
- **Tipo de Windows.** Tipo de licença ou edição do sistema operacional Windows.
- **Data de criação.** Data e hora em que a instalação original do sistema operacional foi realizada.

10. Virtualização

- **Hipervisor.** Software ou plataforma de virtualização que gerencia as máquinas virtuais.
- **Granja / Cluster.** Conjunto de servidores ou nós agrupados para executar e gerenciar máquinas virtuais de forma conjunta.
- **Broker.** Servidor intermediário responsável por gerenciar as conexões de usuários para máquinas virtuais ou desktops remotos.
- **Grupo de entrega.** Conjunto de desktops ou aplicações virtualizadas.
- **Estado.** Estado operacional atual da máquina virtual.
- **Estado do Citrix XD.** Estado específico do dispositivo dentro do ambiente Citrix.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Estado de registro.** Indica se o dispositivo ou máquina virtual está corretamente registrado no sistema de gestão ou broker.
- **Modo de manutenção.** Define se a máquina está marcada para tarefas de manutenção, impedindo sua atribuição a usuários finais.
- **Tipo.** Classificação do recurso virtual.
- **Nome do Grupo / Catálogo.** Nome atribuído ao grupo ou catálogo de máquinas virtuais dentro do ambiente de virtualização.
- **Conectado desde.** Endereço IP, nome de host ou localização de onde o usuário estabeleceu a conexão ao ambiente virtual.

Diagnóstico

Esta seção permite analisar o consumo de recursos de um dispositivo com base no uso de aplicativos e processos do sistema utilizados durante a sessão de um usuário.

Para visualizar os dados, é necessário selecionar previamente:

- **Usuário.** Se o dispositivo tem mais de uma sessão de usuário iniciada, permite escolher a que se deseja analisar.
- **Intervalo de datas.** Define a semana da análise. Por padrão, são exibidos os dados dos últimos sete dias.

Gráfico de seleção

Uma vez selecionados o usuário e o intervalo de datas, o gráfico de seleção mostra uma visão geral do consumo de recursos. Isso representa, através de linhas coloridas, o comportamento de cada recurso do sistema (CPU, RAM, GPU, Rede e Disco) durante o período indicado.

A janela de tempo (quadro laranja) permite delimitar um intervalo de sete horas. Ao movê-la, os gráficos inferiores, correspondentes a cada recurso do sistema, atualizarão seus dados para mostrar o detalhe do consumo durante essas horas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Gráficos de consumos de recursos

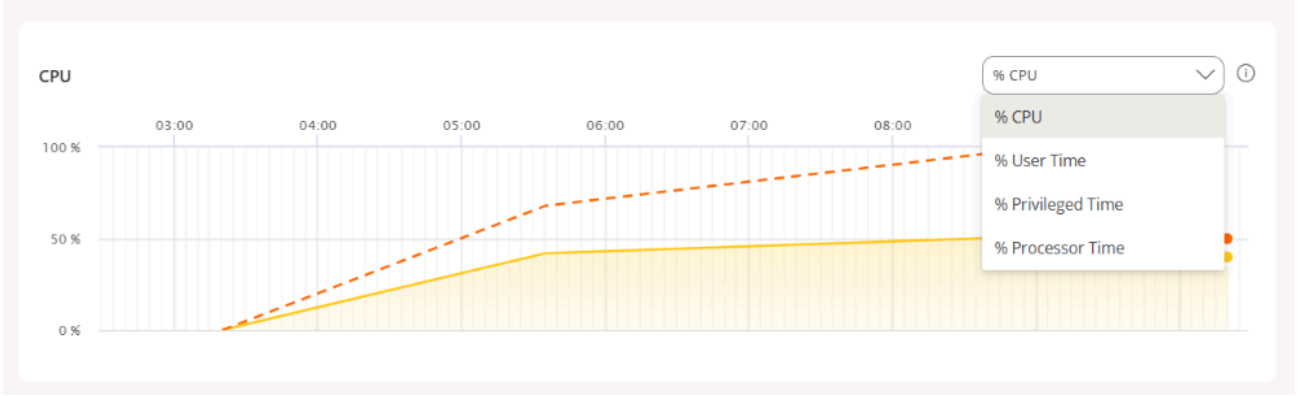
Diagnosis permite analisar, através de cinco gráficos, o comportamento de cada recurso do sistema: CPU, RAM, GPU, Rede e Disco. Cada um deles tem um menu suspenso com parâmetros específicos que permitem filtrar os resultados.

Ao passar o cursor sobre um ponto do gráfico, é exibida informação pontual: data, hora, valor máximo e mínimo do parâmetro correspondente.

Parâmetros por tipo de recurso do sistema

CPU

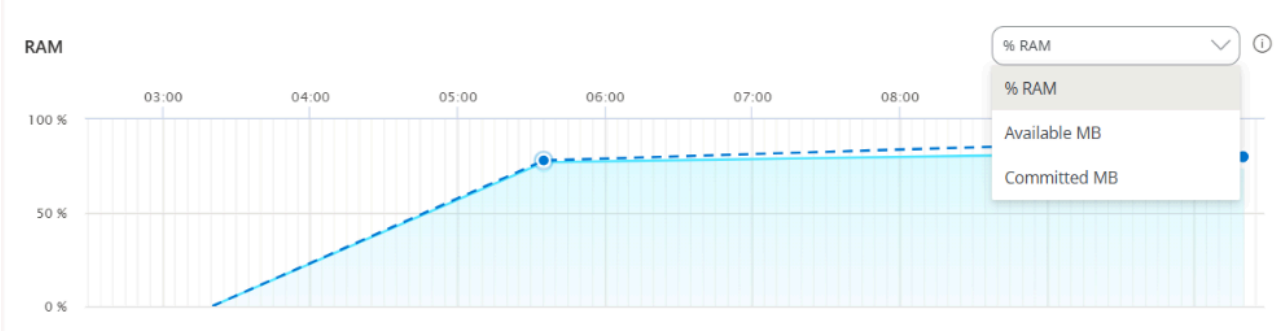
- **% CPU.** Percentagem total de utilização de CPU em todos os núcleos.
- **% Tempo de usuário.** Percentagem do tempo de CPU dedicado a executar processos em modo de usuário.
- **% Tempo privilegiado.** Percentagem do tempo de CPU dedicado a executar operações do sistema (kernel).
- **% Processador.** Tempo total de CPU utilizado em todos os processos e atividades do sistema.



RAM

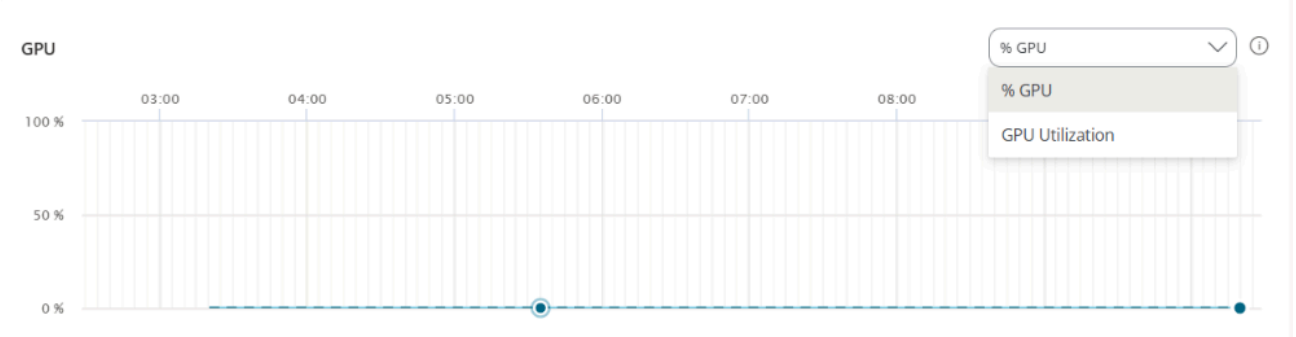
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **% RAM.** Percentagem de memória física atualmente em uso.
- **MB disponíveis.** Quantidade de RAM livre disponível para executar novos aplicativos sem causar problemas de desempenho.
- **MB comprometidos.** Quantidade de memória virtual que foi comprometida.



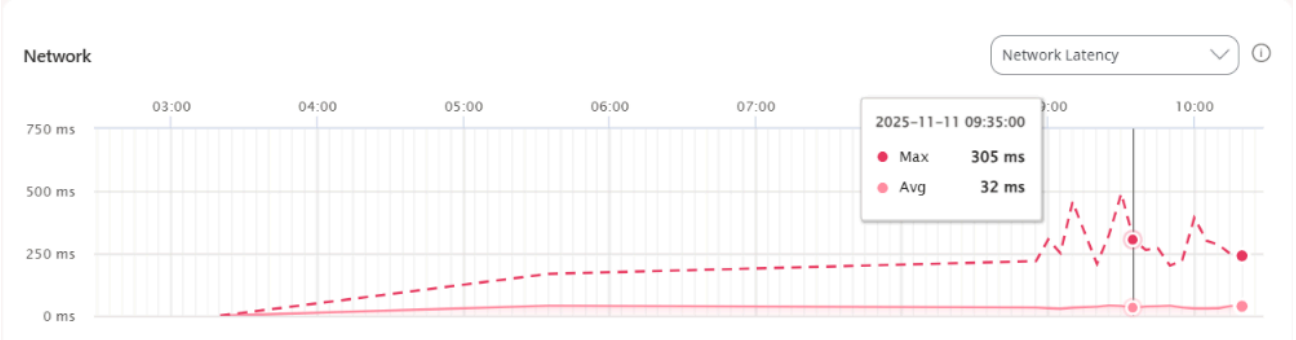
GPU

- **% GPU.** Percentagem da capacidade da unidade de processamento gráfico (GPU) que está sendo utilizada atualmente.
- **Utilização de GPU.** Percentagem de tempo que a GPU está processando ativamente.



Rede

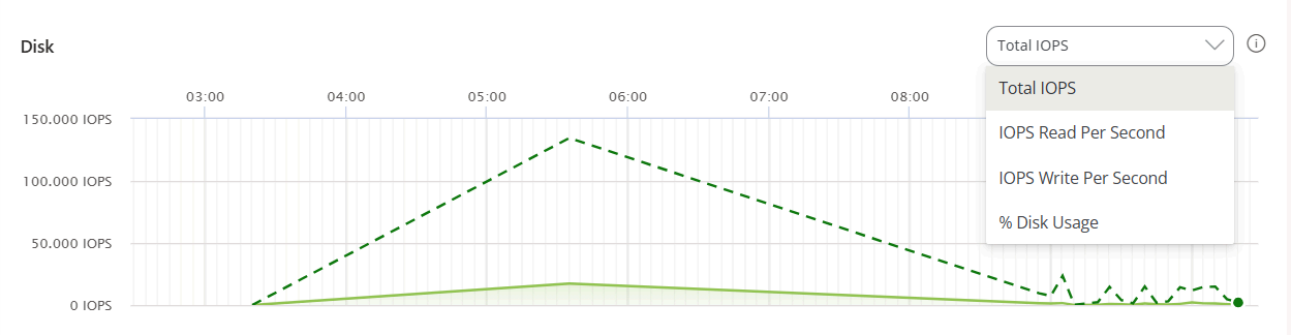
- **Latência de rede.** Latência máxima de todas as aplicações e processos listados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Disco

- **IOPS totais.** Operações totais de entrada/saída por segundo para a atividade do disco.
- **IOPS de leitura por segundo.** Número de operações de leitura por segundo do disco.
- **IOPS de escrita por segundo.** Soma das operações de escrita de aplicativos e processos.
- **% uso do disco.** Percentagem da capacidade de entrada e saída do disco que está sendo utilizada.



Tabelas de aplicativos e processos

Na parte inferior encontram-se as tabelas *Aplicativos* e *Processos*, que mostram os dados correspondentes ao momento mais recente do intervalo de tempo escolhido no gráfico de seleção.

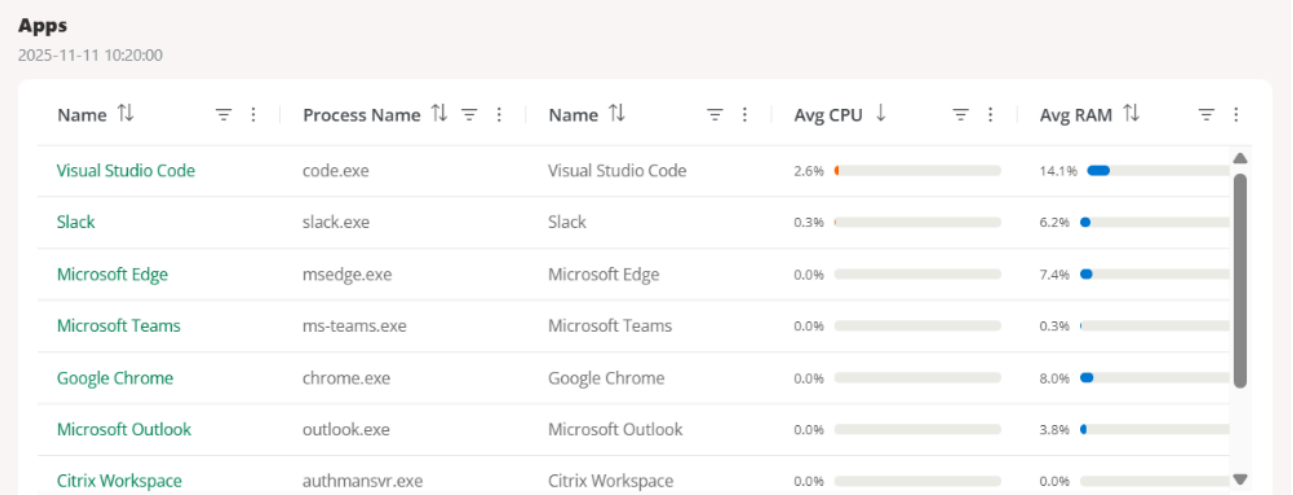
Aplicativos

Mostra os aplicativos ativos no dispositivo. Cada linha inclui os seguintes campos:

- **Nome.** Nome do aplicativo.
- **Nome do processo.** Processo associado com o aplicativo.
- **CPU média.** Percentagem média de utilização de CPU.
- **RAM média.** Percentagem média de memória física em uso.
- **GPU média.** Percentagem média de utilização de GPU.
- **IOPS totais médios.** Média de operações de entrada/saída por segundo.
- **IOPS de leitura média.** Média de operações de leitura por segundo.
- **IOPS de escrita média.** Média de operações de escrita por segundo.

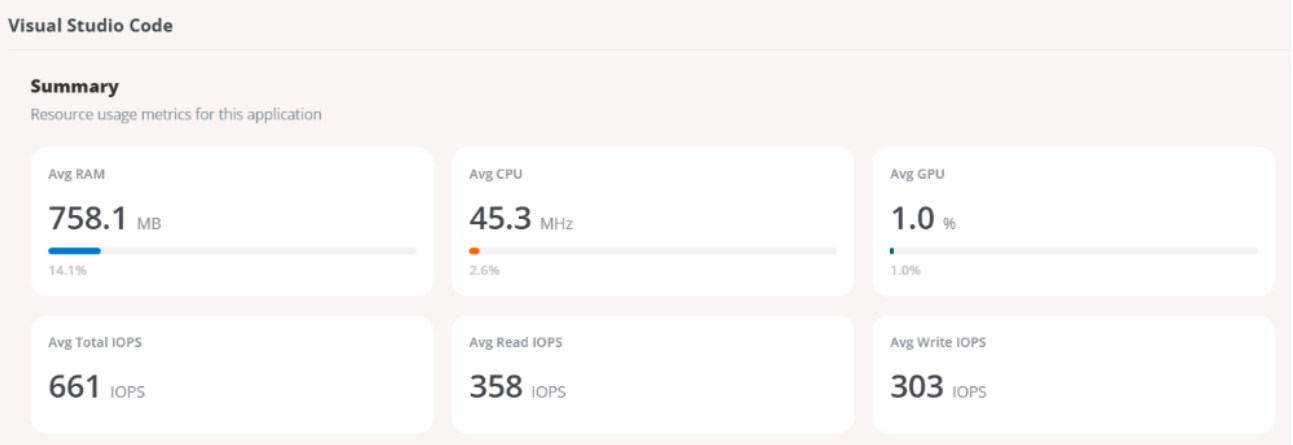
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Latência de rede máxima.** Latência máxima registrada para a aplicação.



Quadro resumo

Ao selecionar um aplicativo da tabela, acessa-se um quadro resumo mais visual, com suas métricas de uso de recursos do sistema.



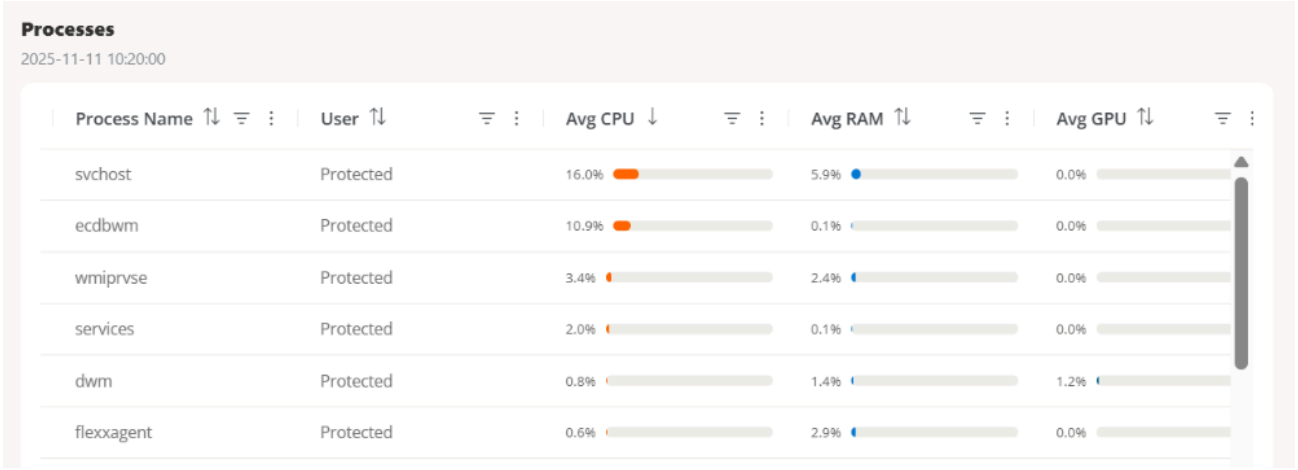
Processos

Mostra os processos ativos no dispositivo. Cada linha inclui os seguintes campos:

- **Nome.** Nome do produto ou processo.
- **Nome do processo.** Nome do executável.
- **Usuário.** Usuário que executa o processo.
- **CPU média.** Percentagem média de utilização de CPU.
- **RAM média.** Percentagem média de memória física em uso.

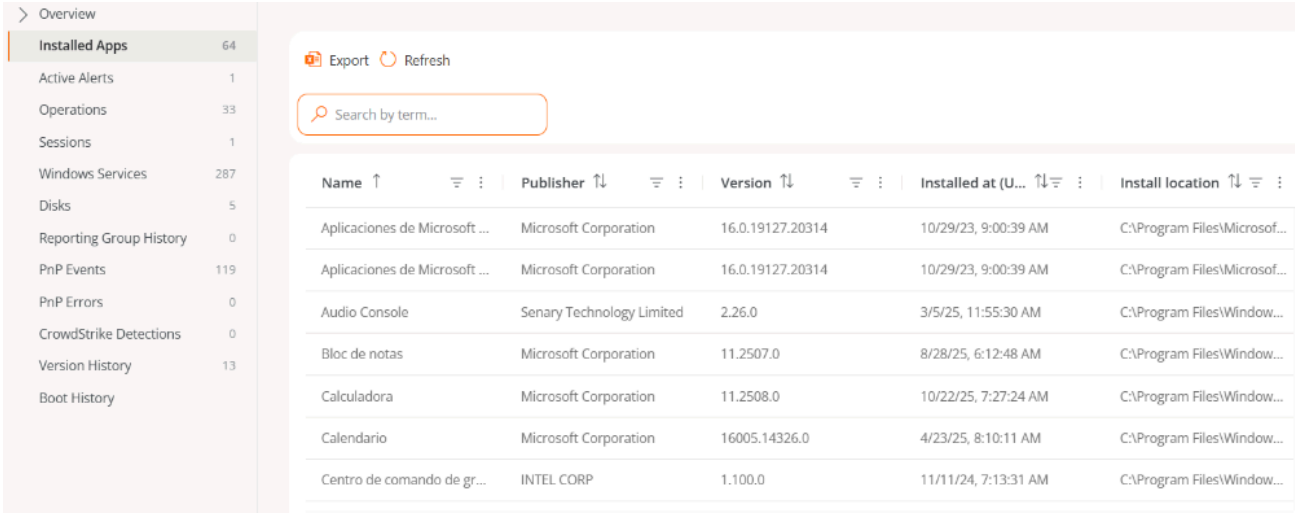
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **GPU média.** Percentagem média de utilização de GPU.
- **IOPS totais médios.** Média de operações de entrada/saída por segundo.
- **IOPS de leitura média.** Média de operações de leitura por segundo.
- **IOPS de escrita média.** Média de operações de escrita por segundo.
- **Latência de rede máxima.** Latência máxima registrada para o processo.



Aplicações instaladas

Exibe uma tabela com todos os aplicativos detectados pelo FlexxAgent Analyzer no dispositivo.



As informações incluem:

- **Nome.** Nome do aplicativo instalado no dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Editor.** Empresa que desenvolveu o aplicativo.
- **Versão.** Versão do aplicativo.
- **Instalado em.** Data em que foi reportado pela primeira vez no dispositivo.
- **Localização de instalação.** Pasta em que o aplicativo está localizado.
- **Último relatório.** Data do seu último relatório no dispositivo.

As informações que oferece **Aplicativos instalados** são coletadas pelo FlexxAgent Analyzer quando inicia seu processo. A partir desse momento, os dados são atualizados a cada 12 horas, sempre que houver uma sessão de usuário iniciada, ou em cada início de sessão.

Alertas ativas

Apresenta uma tabela com os alertas ativos encontrados no dispositivo.

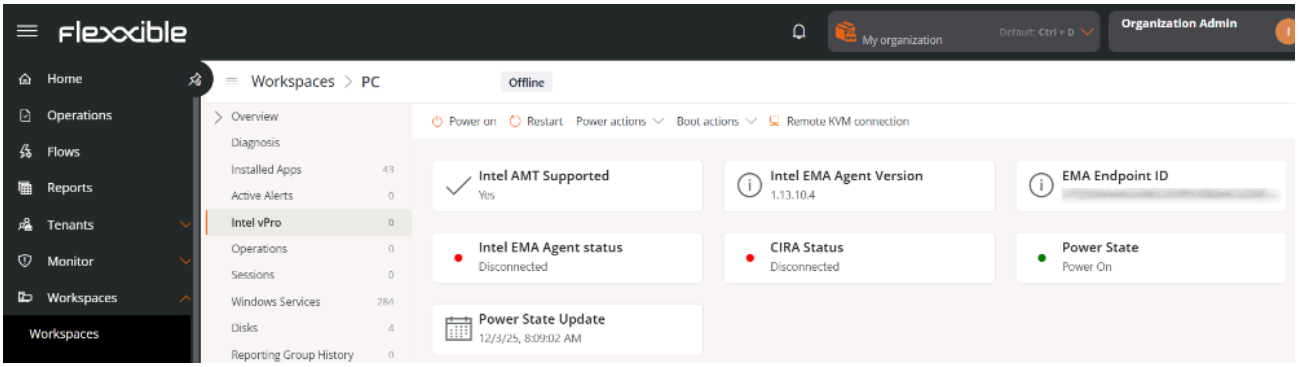
As informações incluem:

- **Gravidade.** Nível de gravidade (*Crítica*, *Advertência* ou *Informativa*).
- **Nome do alerta.** Nome que identifica o alerta. Você pode clicar sobre ele para obter mais detalhes.
- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.
- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.

Intel vPro

A partir desta aba é possível consultar informações detalhadas do agente Intel EMA instalado no dispositivo e acessar funções de gerenciamento fora de banda, mesmo quando o sistema operacional não está disponível.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Detalhes da informação

- **Compatível com Intel AMT.** Indica se o dispositivo é compatível com Intel Active Management Technology.
- **Versão do agente EMA.** Número da versão instalado no dispositivo.
- **ID de Intel EMA.** Identificador único atribuído por Intel EMA.
- **Estado do agente Intel EMA.** Indica se o agente está *Conectado* ou *Desconectado*.
- **Estado de CIRA.** Indica se Client Initiated Remote Access, usado para acesso remoto seguro, está *Conectado* ou *Desconectado*.
- **Estado.** Mostra se o dispositivo está *Ligado* ou *Desligado*.
- **Atualização do estado de energia.** Data e hora da última modificação do estado de energia.

Ações disponíveis

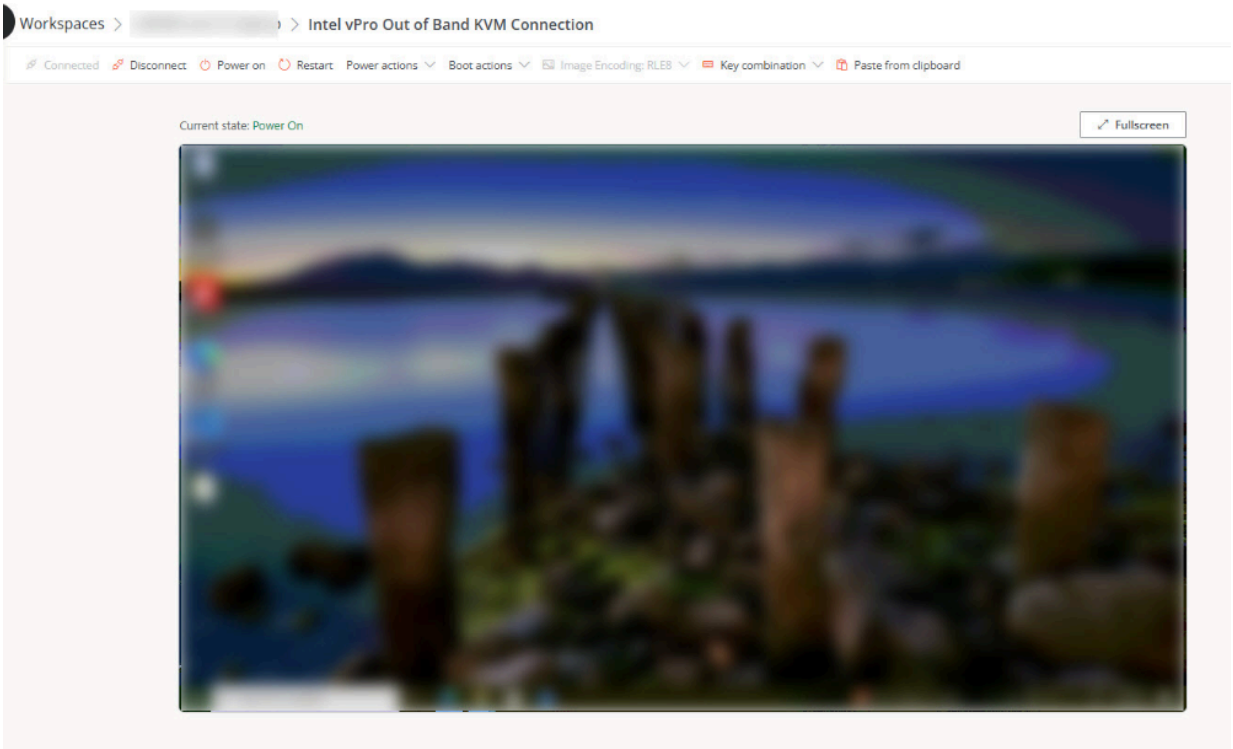
Intel vPro permite realizar operações de gerenciamento remoto mesmo quando o sistema operacional não foi iniciado ou o dispositivo não está respondendo. Essas ações são executadas fora de banda, acessando diretamente o hardware.

- **Ligar.** Liga o dispositivo.
- **Reiniciar.** Reinicia o dispositivo.
- **Ações de energia**: *Desligar gradualmente*, *Reiniciar gradualmente*, *Desligar*, *Suspender*, *Hibernar*.
- **Ações de inicialização**

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Inicializar na BIOS.** Permite iniciar diretamente a BIOS em dispositivos que não conseguem inicializar seu sistema operacional.

- **Conexão KVM remota.** Mostra uma visão direta da tela do dispositivo para controlá-lo como se estivesse fisicamente na frente dele, mesmo quando o sistema operacional não carrega.



Esta função permite:

- Visualizar a tela do dispositivo em tempo real.
- Diagnosticar e resolver problemas em ambientes distribuídos geograficamente ou com recursos de TI limitados, já que evita intervenções presenciais.

Programação de auto-ligamento

Essa tecnologia também permite configurar a data, hora e recorrência do auto-ligamento do dispositivo.

Criar uma programação

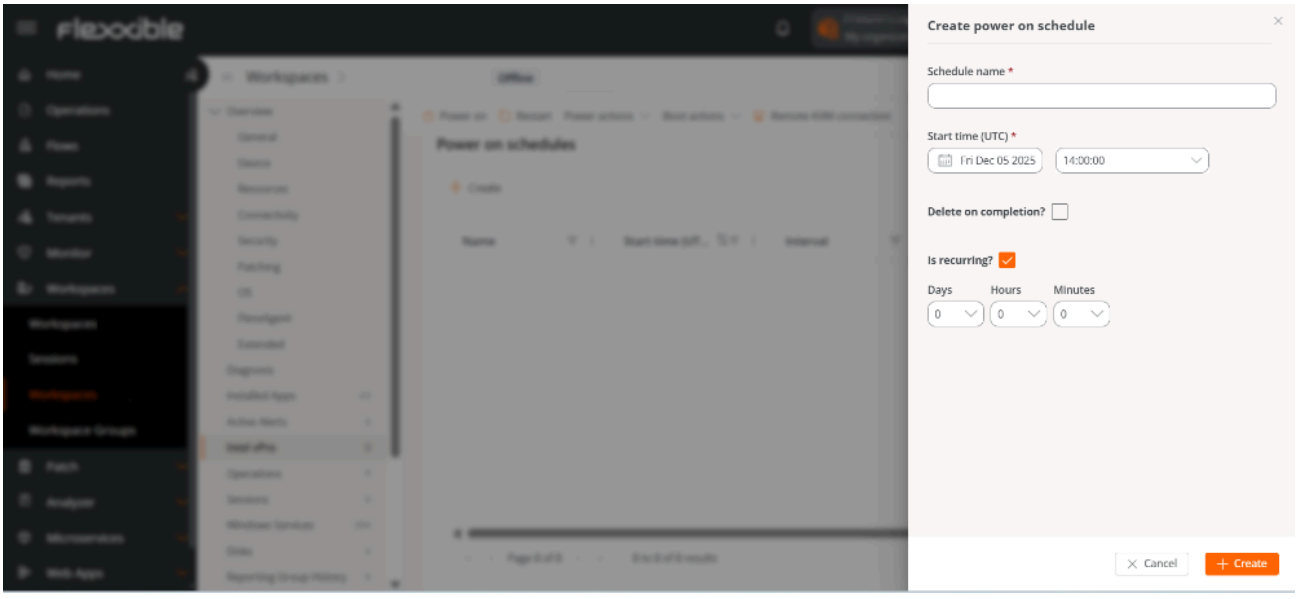
1. No Portal, acesse `Worksaces` -> `Workspaces`.
2. Selecione um dispositivo da lista.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. No menu lateral, selecione a aba `Intel vPro`.
4. Na seção `Programação de auto-ligamento`, clique em `Novo`.
5. Preencha os dados solicitados no formulário:

- **Nome do programa.** Nome da programação de auto-ligamento.
- **Hora de início (UTC).** Data e hora em que o dispositivo será ligado, em UTC.
- **Excluir ao finalizar?** Se selecionado, uma vez executado o auto-ligamento, a programação será excluída.
- **É recorrente?** Se ativado, permite indicar a cada quantos dias e a que hora o dispositivo será ligado.

6. Clicar em `Novo`.



Operações

Lista as operações registradas no dispositivo, incluindo:

- **Nome da operação.** Tipo de operação realizada no dispositivo.
- **Estado.** Estado da operação (*Bem-sucedida* ou *Falha*).
- **Criado em.** Data e hora em que a operação foi criada.
- **Data de início.** Data e hora em que a operação foi iniciada.
- **Data de finalização.** Data e hora em que a operação foi finalizada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Proprietário.** E-mail do usuário que realizou a operação.

Sessões

Mostra as sessões ativas ou registradas, com detalhes como:

- **Usuário.** Nome do usuário que iniciou sessão no dispositivo.
- **Tipo de sessão.** Tipo de sessão iniciada (*Dispositivo* ou *Aplicação*, para sessões de aplicativos virtualizados).
- **ID de sessão do Windows.** Identificador único atribuído a cada sessão de usuário.
- **Estado da conexão.** Estado da conexão da sessão (*Desconectado* ou *Ativo*).
- **Data de início.** Data e hora de início da sessão.
- **Uso de CPU.** Porcentagem de uso do processador da sessão, excluindo os recursos usados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Uso de RAM.** Quantidade de memória temporária usada pelas atividades e aplicativos de um usuário específico durante uma sessão.
- **Uso de RTT.** Tempo que um pacote de dados leva para viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e, em seguida, voltar ao usuário.

Serviços do Windows

Contém a lista de serviços do sistema operacional, incluindo:

- **Nome para exibição.** Nome dos programas que são executados em segundo plano.
- **Estado.** Estado dos serviços do Windows (*Em execução* ou *Parado*).
- **Tipo de inicialização.** Forma como o serviço foi ativado (*Automático*, *Manual* ou *Desativado*).
- **Iniciar sessão como.** Modo de início de sessão.
- **Aceitar parada.** Aceita ou não parar os serviços do Windows (*Sim* ou *Não*)

Discos

Apresenta as partições do dispositivo com as seguintes informações:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID do dispositivo.** Nome do dispositivo.
- **Nome.** Nome da partição principal do disco.
- **Criptografia.** Indica se o dispositivo está criptografado ou não, ou se não há valor disponível (N/D).
- **Método de criptografia.** Indica o método de criptografia.
- **Etiqueta de volume.** Nome da etiqueta de volume.
- **Tamanho total.** Em megabytes, espaço total do disco.
- **Tamanho usado.** Em megabytes, espaço usado do disco.
- **Porcentagem usada.** Em porcentagem, espaço usado do disco.
- **Unidade OS.** Posse de unidade (*Sim* ou *Não*).
- **Localização.** Caminho de acesso à localização do disco.
- **Partição.** Indica a quantidade de divisões de armazenamento que o disco possui.

Histórico dos grupos de relatório

Mostra os grupos de relatório atuais e anteriores do dispositivo:

- **Origem.** Grupo de relatório de onde o dispositivo vem.
- **Destino.** Grupo de relatório para onde o dispositivo vai.
- **Tipo de atribuição.** Atribuição *Manual* ou *Automática*.
- **Data solicitada.** Data e hora da mudança de grupo de relatório do dispositivo.

Eventos de PnP

Mostra uma tabela com a lista dos eventos Plug and Play que foram registrados no dispositivo. As informações incluem:

- **Ação.** Estado do componente de hardware (impressora, mouse, etc.) em relação ao dispositivo (*Conectado* ou *Desconectado*).
- **Data.** Última atualização PnP registrada pelo FlexxAgent.
- **Usuário.** Usuário em uso do dispositivo.
- **Descrição.** Componente de hardware conectado ao dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID do dispositivo.** Código de identificação do componente de hardware conectado ao dispositivo.

Erros de PnP

Mostra uma tabela com a lista dos erros Plug and Play que foram registrados no dispositivo. As informações incluem:

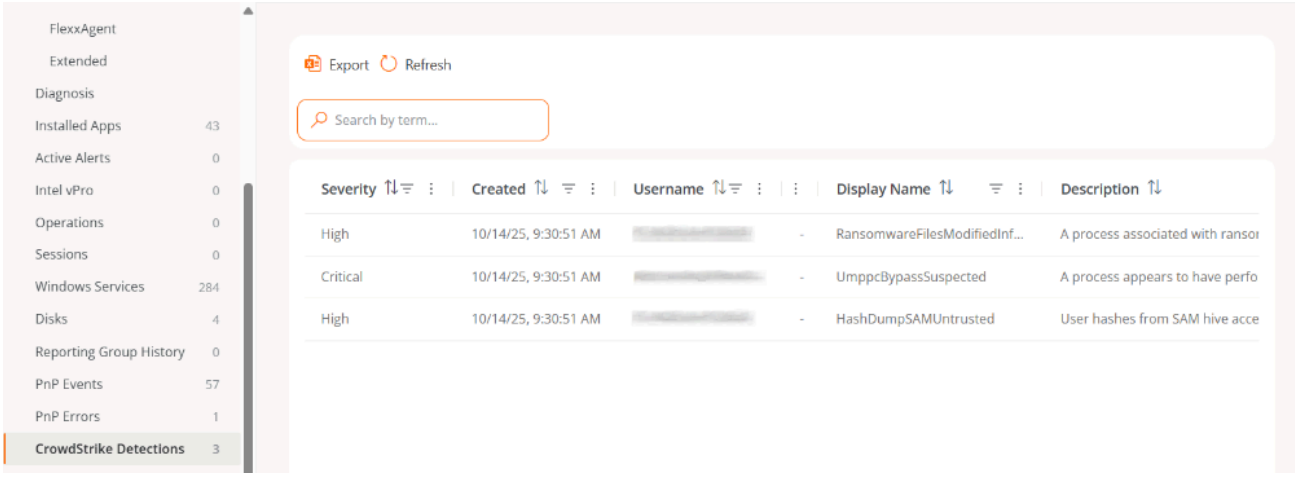
- **Nome.** Nome do componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **Data de atualização.** Última atualização PnP registrada pelo FlexxAgent.
- **Classe.** Tipo de componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **ID do dispositivo.** Código de identificação do componente de hardware conectado ao dispositivo.

Detecções da CrowdStrike

Se a integração CrowdStrike for realizada pelo Portal, uma tabela com informações sobre as detecções de ameaças será exibida, incluindo os seguintes campos:

- **Gravidade.** Nível de criticidade atribuído à detecção conforme o impacto potencial ou risco da ameaça.
- **Criado.** Data e hora em que a detecção foi gerada no sistema.
- **Nome do usuário.** Usuário associado à atividade ou processo que originou a detecção.
- **Estado.** Estado atual da detecção.
- **Nome para mostrar.** Nome descritivo atribuído à detecção, que resume o tipo de ameaça ou comportamento identificado.
- **Descrição.** Informação ampliada sobre a detecção.
- **Linha de comando.** Comando ou instrução executada no dispositivo que gerou ou está relacionada à detecção.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



INFORMAÇÃO

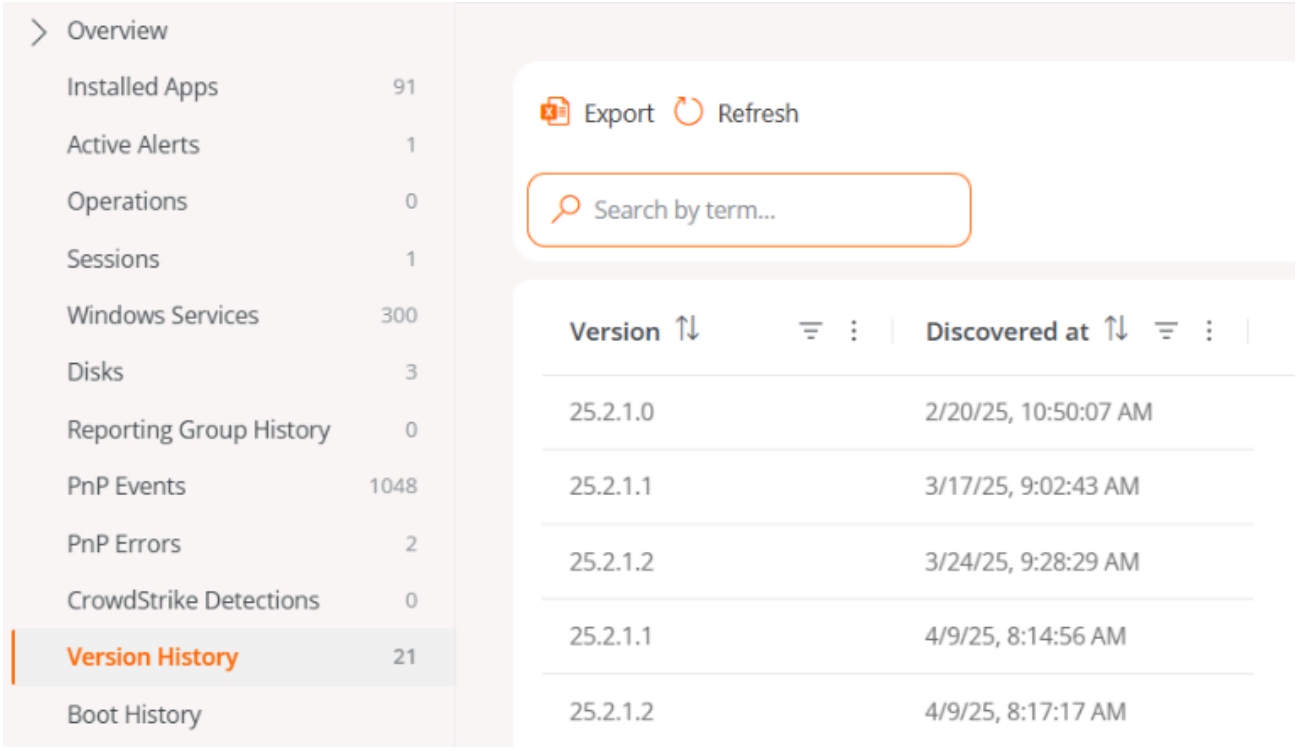
FlexxAgent sincroniza os alertas do CrowdStrike a cada minuto.

Histórico de versões

Apresenta uma tabela com as versões do FlexxAgent que foram registradas no dispositivo.

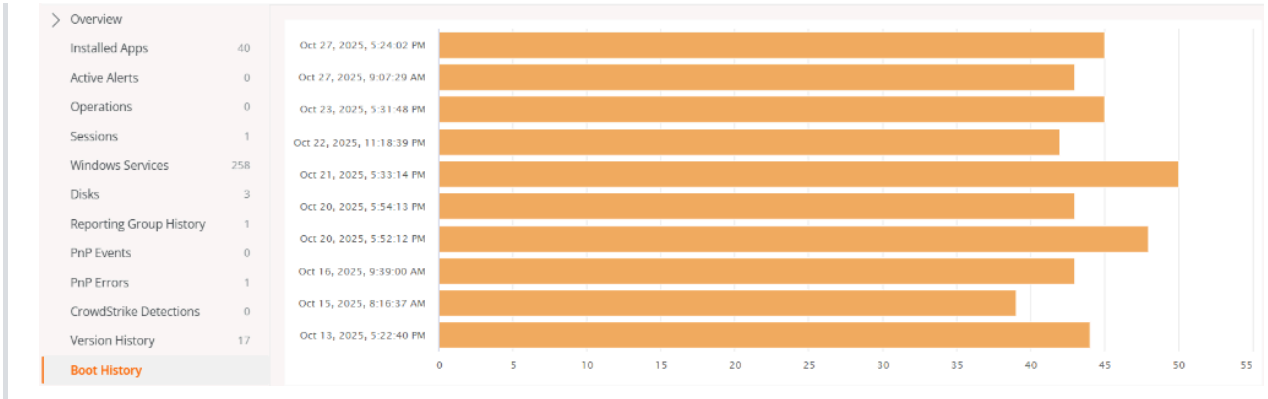
- **Versão.** Número da versão do FlexxAgent detectado no dispositivo.
- **Descoberto em.** Data e hora em que o sistema identificou a presença dessa versão do FlexxAgent no dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Histórico de inicialização

Através de um gráfico, esta seção mostra o registro do tempo ocupado na inicialização que o dispositivo teve.



Atualizações instaladas

Apresenta uma tabela com a lista das atualizações instaladas no dispositivo. As informações incluem:

- **Data de instalação.** Data e hora em que a atualização foi instalada no dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **KB.** Identificador único do pacote de atualização emitido pela Microsoft.
- **Título.** Nome da atualização.
- **Produto.** Nome do produto ao qual a atualização se aplica.
- **Gravidade.** Nível de criticidade atribuído à atualização de acordo com sua importância ou impacto na segurança (*Crítica*, *Importante*, *Moderada*, *Baixa*, *Não especificada*).
- **Data de chegada.** Data em que a atualização foi publicada ou disponibilizada pelo fornecedor.
- **Categoria.** Classificação funcional ou técnica da atualização.

Atualizações pendentes

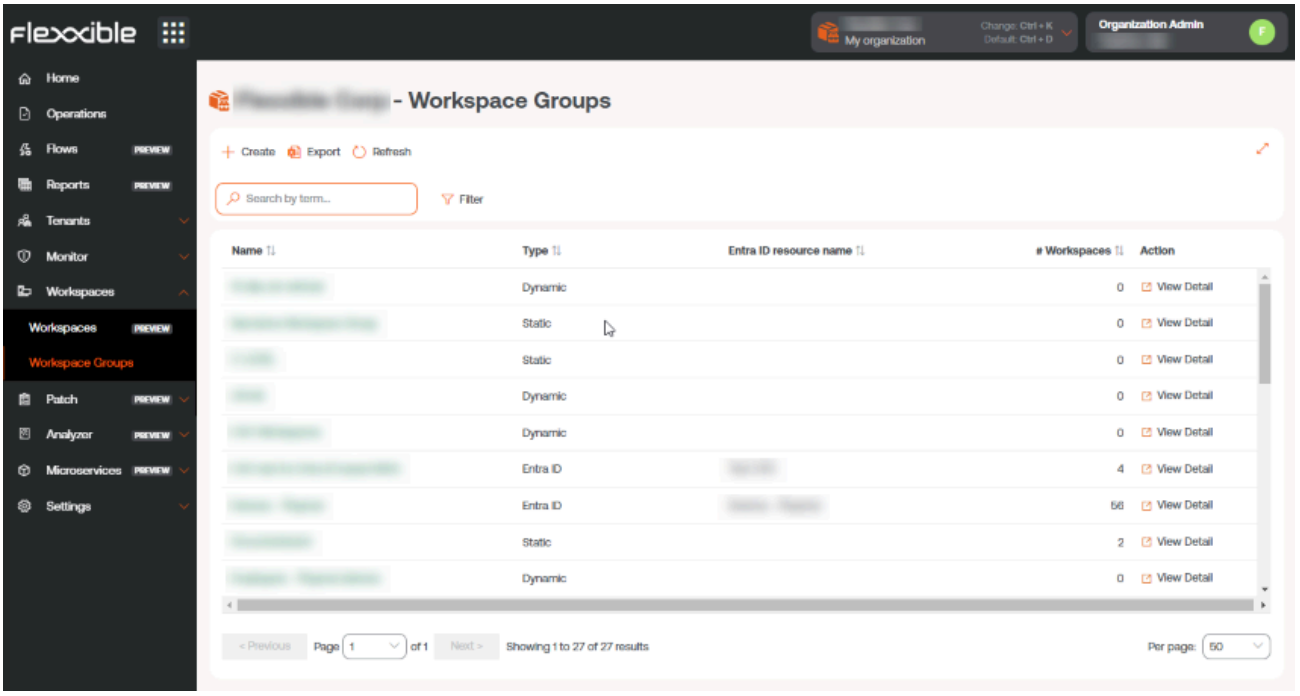
Exibe uma tabela com a lista das atualizações pendentes no dispositivo. As informações incluem:

- **KB.** Identificador único do pacote de atualização emitido pela Microsoft.
- **Título.** Nome da atualização.
- **Produto.** Nome do produto ao qual a atualização se aplica.
- **Gravidade.** Nível de criticidade atribuído à atualização de acordo com sua importância ou impacto na segurança (*Crítica*, *Importante*, *Moderada*, *Baixa*, *Não especificada*).
- **Data de chegada.** Data em que a atualização foi publicada ou disponibilizada pelo fornecedor.
- **Categoria.** Classificação funcional ou técnica da atualização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Workspaces / Grupos de workspaces

Os **Grupos de workspaces** facilitam o processo de gestão de dispositivos para as organizações, de tal maneira que estas possam agrupá-los segundo características compartilhadas ou critérios específicos para monitorar estatísticas de forma mais exaustiva e executar ações efetivas.



Existem três tipos de grupos:

- Estáticos
- Dinâmicos
- Entra ID

Grupo de workspaces estático

É um grupo criado de forma manual, com critérios livres. Pode ser criado e gerenciado a partir do Portal e do módulo Workspaces, por meio do filtro da lista na seção Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Grupo de workspaces dinâmico

É um grupo em que periodicamente se avalia alguma condição; por exemplo: "dispositivos com mais de 85% de memória em uso", o que permite que seus membros possam mudar em tempo real. É muito útil quando se quer aplicar ações pontuais sobre eles, como microsserviços para resolver algum problema específico. Eles são criados no módulo Workspaces, através do filtro da lista na seção Workspaces.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os grupos de workspaces dinâmicos avaliam o cumprimento de uma condição definida a cada 60 minutos, por isso não são recomendados como um mecanismo de detecção de sessões de usuário.

Grupo de workspaces Entra ID

É um grupo que tem a capacidade de ser alimentado pelos membros de um grupo ou unidade organizacional existente no domínio Entra ID em uso. A criação deste tipo de grupo requer pelo menos uma integração ativa com o domínio Entra ID, dentro de `Configuração` -> `Integrações`, no Portal.

Gestão de grupos

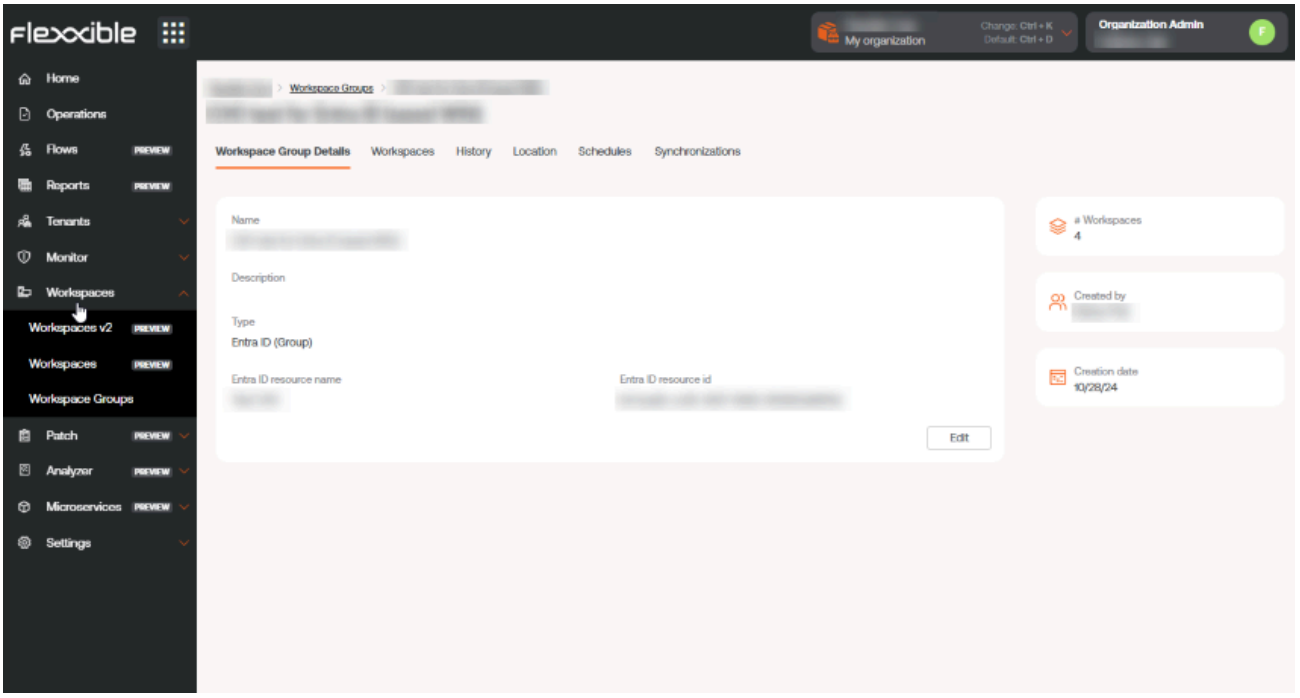
A vista de lista da seção Grupos de workspaces informa sobre o nome dos grupos, que tipo são, característica Entra ID e o número de dispositivos que contêm. O botão `Ver detalhe` mostra as seguintes abas:

- Detalhes do grupo de workspaces
- Workspaces
- Histórico
- Localização
- Programação
- Sincronizações

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalhes do grupo de workspaces

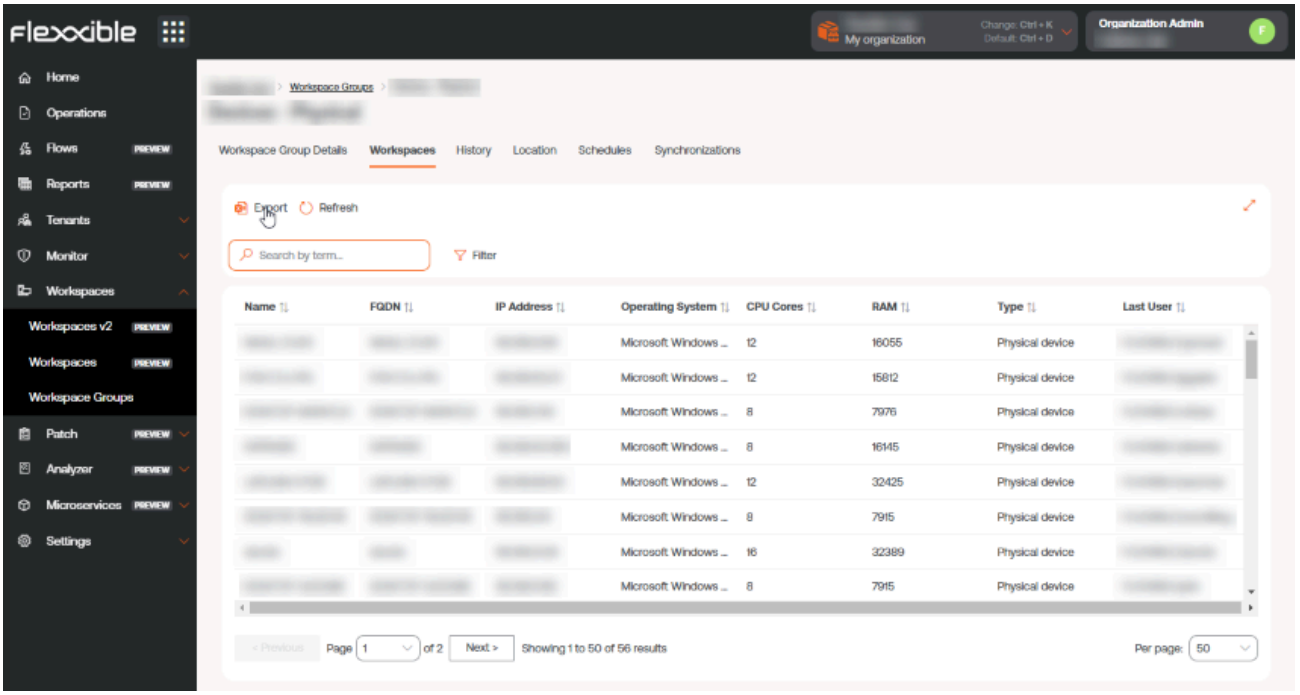
Mostra os mesmos dados que a vista de lista, além da data de criação do grupo e do usuário que o criou. O botão `Editar` permite mudar o nome do dispositivo, adicionar uma descrição ou até mesmo apagá-lo.



Workspaces

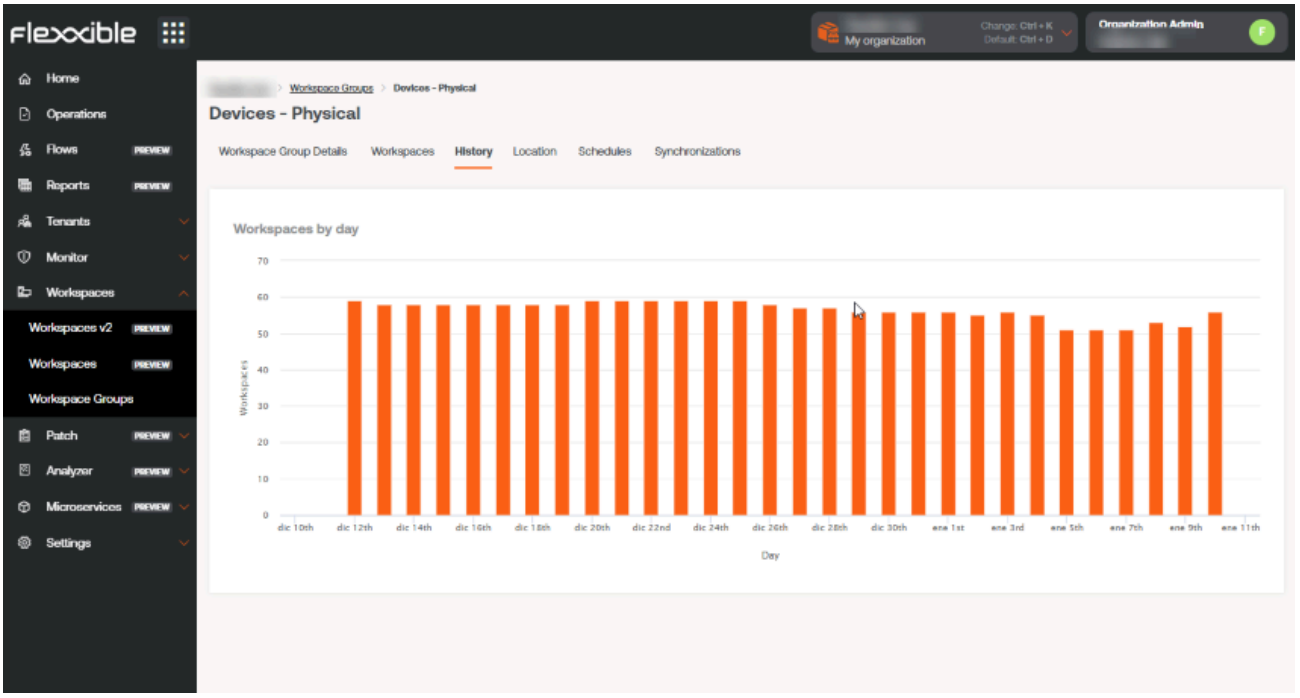
Mostra uma tabela com uma lista dos dispositivos que compõem esse grupo. Informa sobre o Fully Qualified Domain Name (FQDN) do dispositivo, endereço IP, sistema operacional, núcleos de CPU, Random Access Memory (RAM), tipo (físico ou virtual) e último usuário. As opções `Importar Workspaces` e `Editar` estão disponíveis apenas para os grupos de workspaces estáticos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Histórico

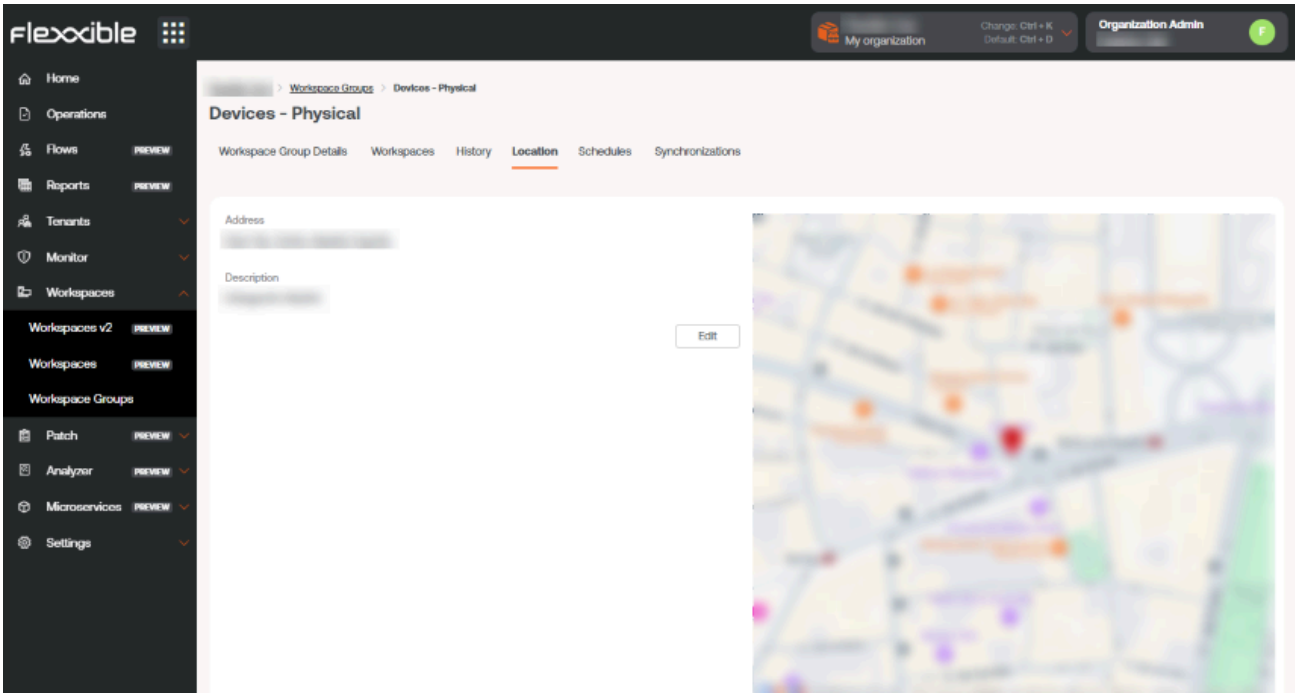
Mostra um gráfico de barras com a quantidade diária de dispositivos que compuseram o grupo durante o último mês. É possível fazer um zoom no gráfico para uma melhor leitura, selecionando as barras que deseja ampliar com o mouse. Usando `Reset zoom`, as informações retornam ao estado original.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Localização

Permite associar coordenadas de GPS ao grupo de workspaces para relacioná-lo com um ponto no mapa. Esse valor é apenas uma referência, não é atualizado se os usuários mudarem de localização.

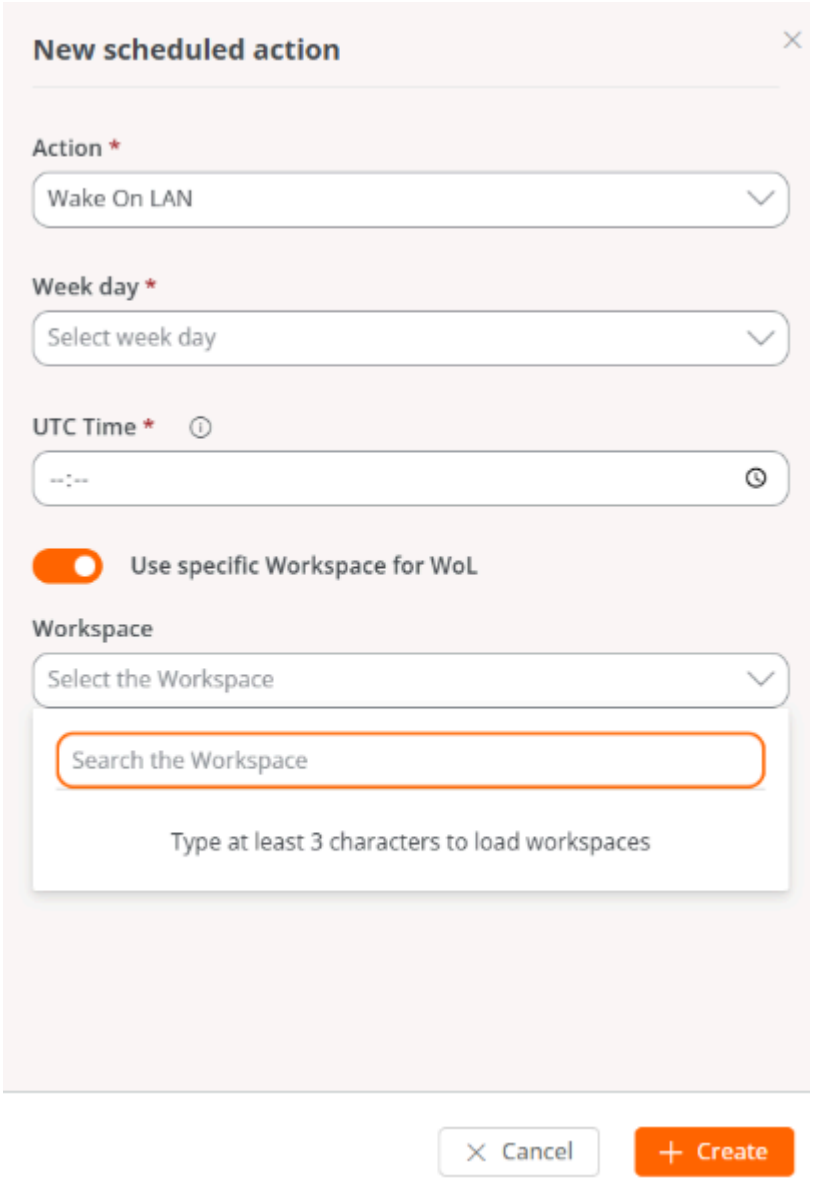


Programação

A partir desta aba, você pode agendar o Wake on LAN (WoL) ou o desligamento automático de um grupo de workspaces. Se o usuário deseja agendar uma dessas ações, deve clicar no botão `Novo` e preencher o formulário:

- **Ação.** Permite escolher entre *Wake on LAN* ou *Desligar*. Se a primeira opção for selecionada, na parte inferior do formulário poderá ser ativado `Usar Workspace específico para WoL`, para programar o ligamento em um dispositivo específico.
- **Dia da semana.** Dia da semana em que a ação será realizada.
- **Hora UTC.** Hora exata para iniciar a ação, no padrão de Horário Universal Coordenado. A ação criada poderá ser vista em uma tabela, cujas colunas mostrarão as informações inseridas no formulário, além de qual usuário criou a ação e quem e quando atualizou a programação. Em `Ver detalhe` é possível editar e excluir a ação agendada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



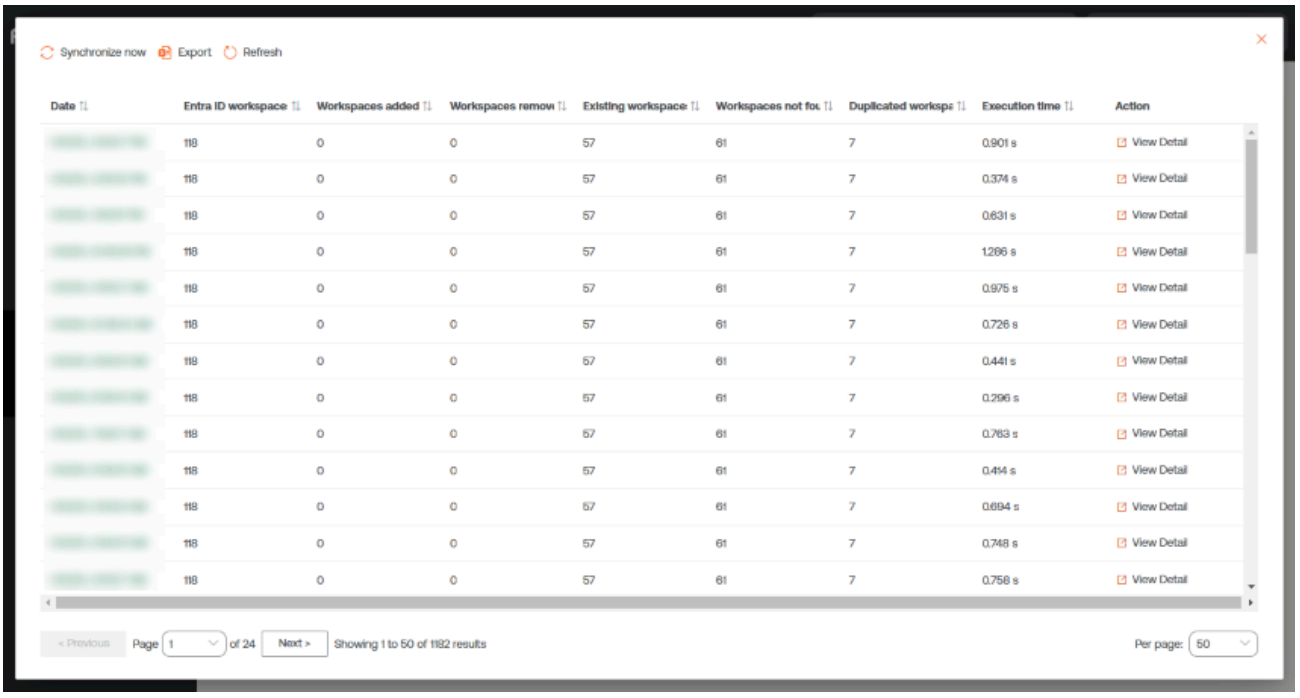
Sincronizações

Esta aba só é visível quando o grupo é do tipo Entra ID. Mostra uma tabela com detalhes das sincronizações realizadas com informações sobre:

- Data e hora da sincronização.
- **Workspaces de Entra ID.** Número total de elementos no grupo ou na unidade organizacional de Entra ID.
- **Workspaces adicionados.** Número de dispositivos adicionados ao grupo.
- **Workspaces removidos.** Número de dispositivos removidos do grupo.
- **Workspaces existentes.** Número de dispositivos que já estavam no grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Workspaces não localizados.** Número de dispositivos não encontrados no grupo; ou seja, dispositivos que, embora façam parte do grupo ou da unidade organizacional de Entra ID, não podem ser adicionados ao grupo por não terem o FlexxAgent instalado.
- **Workspaces duplicados.** Número de workspaces duplicados no grupo, se houver.
- **Hora de execução.** Tempo necessário para a sincronização.
- **Ação.** Permite visualizar uma tabela com informações de sincronização de cada dispositivo do grupo.



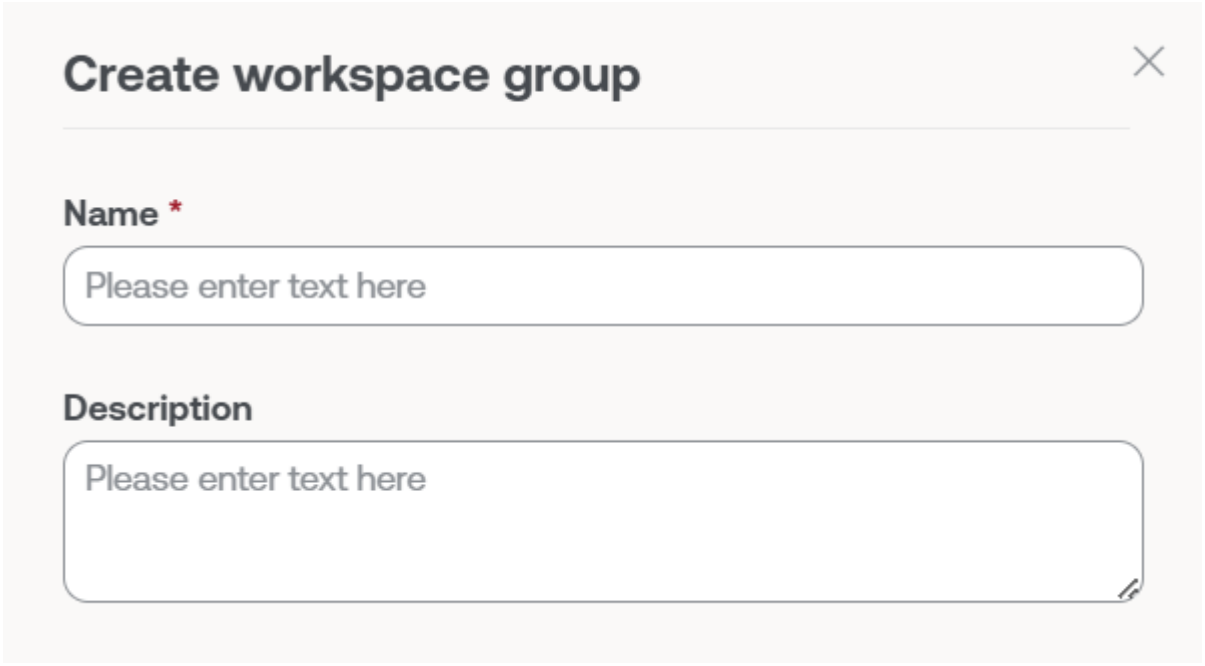
Criação de grupos

Os grupos de workspaces podem ser criados a partir do Portal e do módulo Workspaces.

Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal

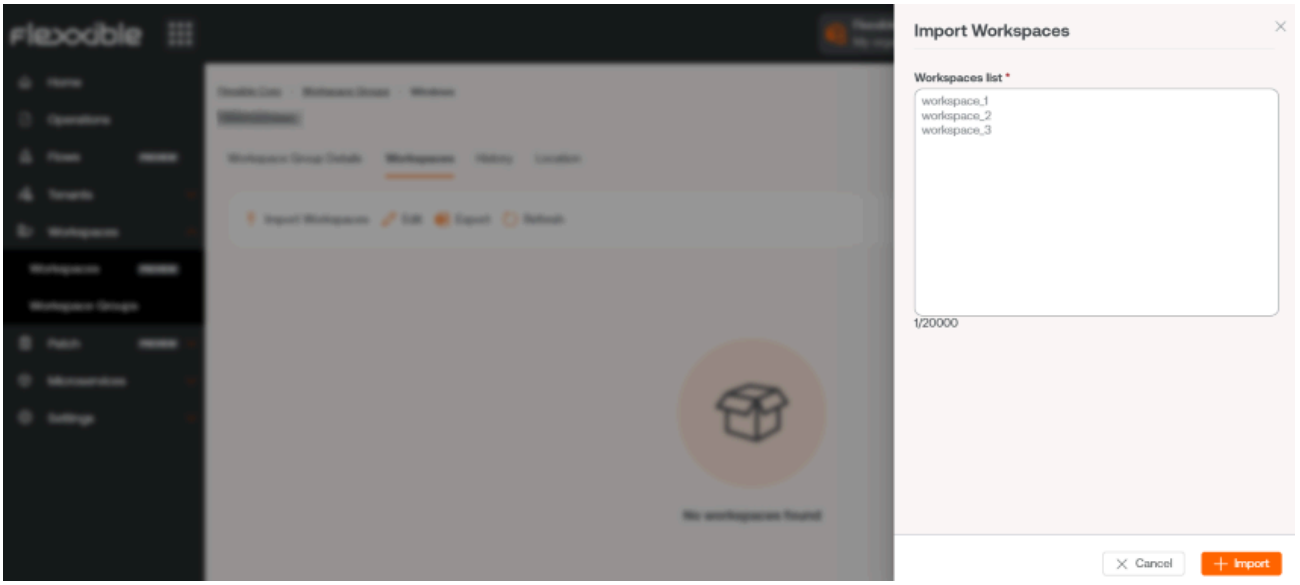
Na parte superior da vista de lista na seção Grupos de workspaces, clique em `Novo`. Será aberto um formulário no qual será solicitado adicionar um nome e uma descrição para o novo grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Há duas maneiras de adicionar dispositivos a um grupo de workspaces estático no Portal:

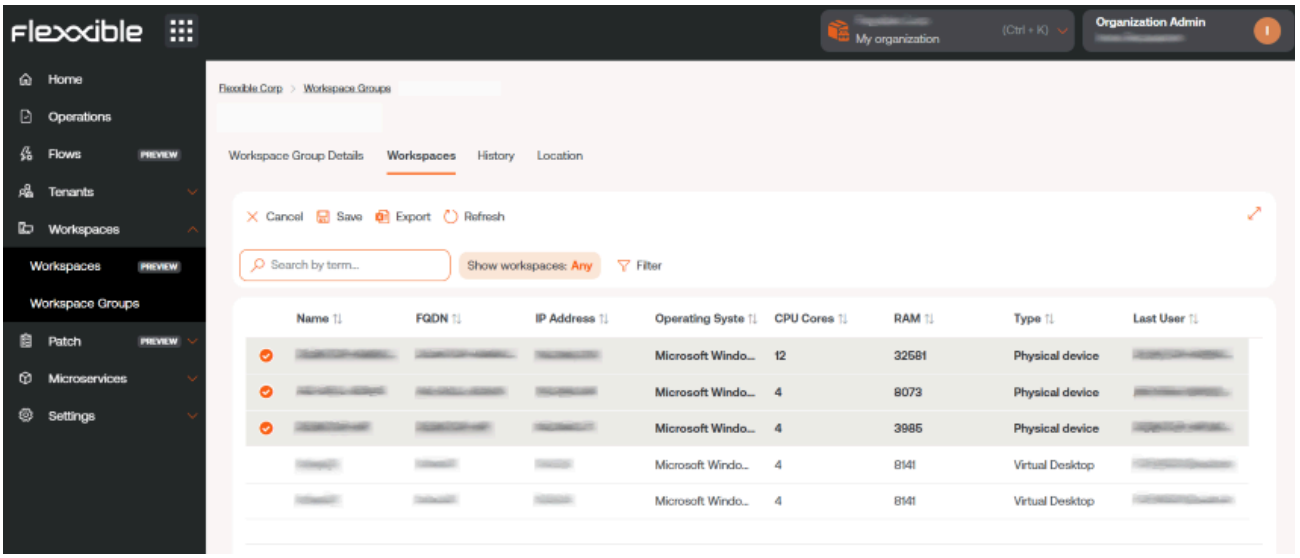
1. Na tabela de grupos, você deve clicar em `Vista de detalhe` do grupo desejado -> `Workspaces` -> `Importar dispositivos`. Abre um formulário que permite importar até 20 mil dispositivos.



2. Na tabela de grupos, você deve clicar em `Vista de detalhe` do grupo desejado -> `Workspaces` -> `Editar`. A seguir, selecionar os dispositivos que se desejam agregar. Os marcados com um ponto laranja são adicionados ao grupo e os que não estão

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

marcados são removidos. Em ambos os casos, para manter as alterações, você deve clicar em `Salvar`.

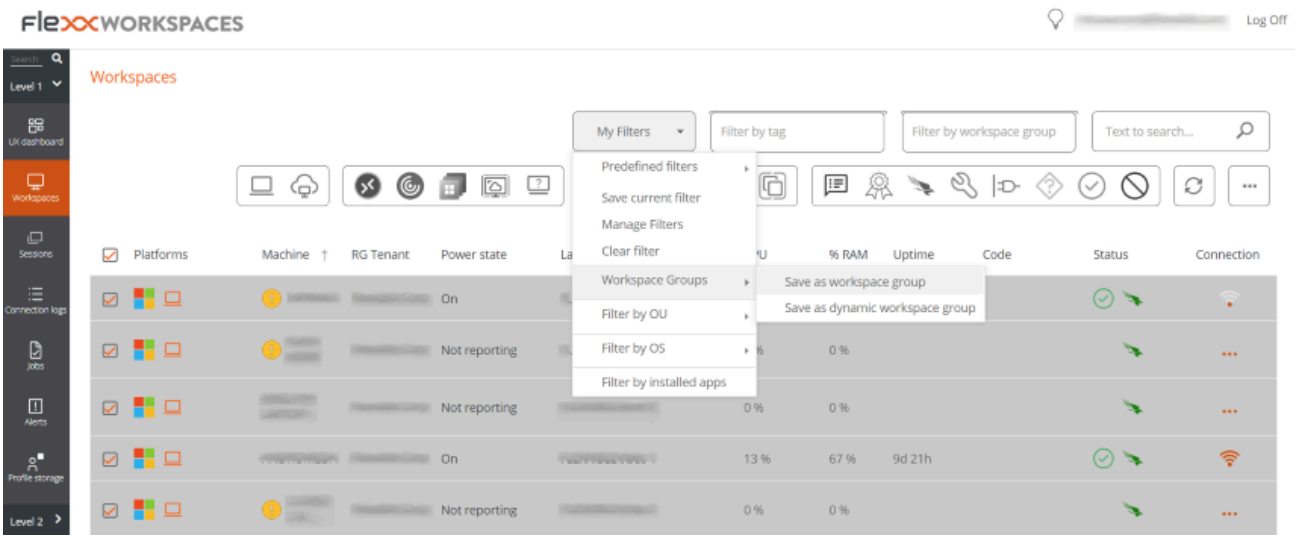


> **INFORMAÇÃO**
>
> As organizações podem importar para um grupo de workspaces estático aqueles dispositivos que façam parte de suas suborganizações.

Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces

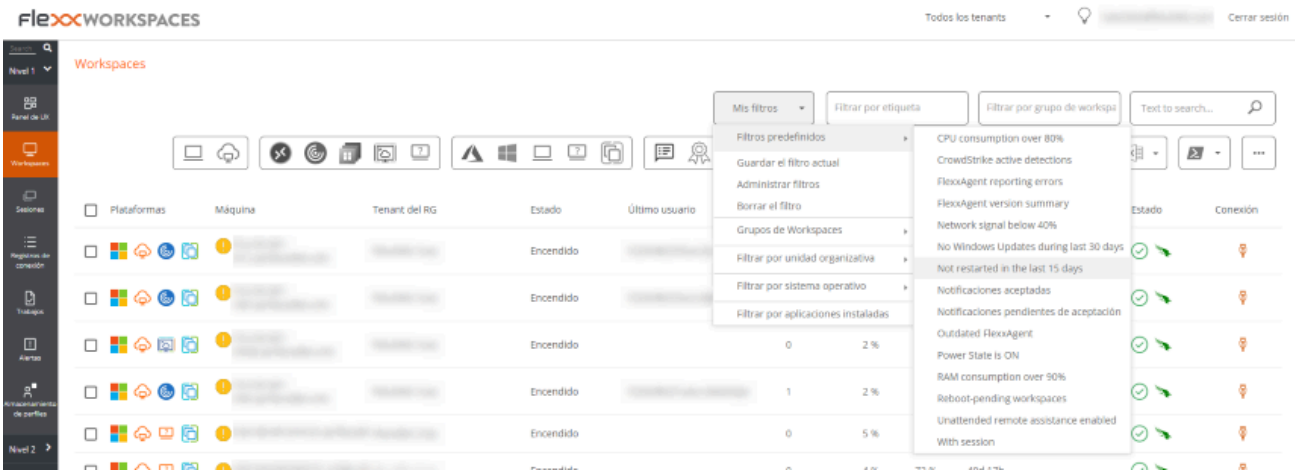
No menu lateral do módulo Workspaces, acesse a seção Workspaces. Selecionar os dispositivos desejados na visualização de lista e guardá-los em um novo grupo clicando em `Meus filtros` -> `Grupo de Workspaces` -> `Salvar como grupo de workspaces`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Criar um grupo de workspaces dinâmico

A partir da vista de lista de Workspaces, no módulo Workspaces, deve-se clicar com o botão direito em qualquer campo da tabela para acessar o `Filter builder` e escolher os filtros necessários para obter uma lista com os dispositivos que formarão o novo grupo. Também é possível escolher os filtros a partir de `Meus filtros` -> `Filtros predefinidos` ou de qualquer opção de filtro que a vista de Workspaces ofereça.



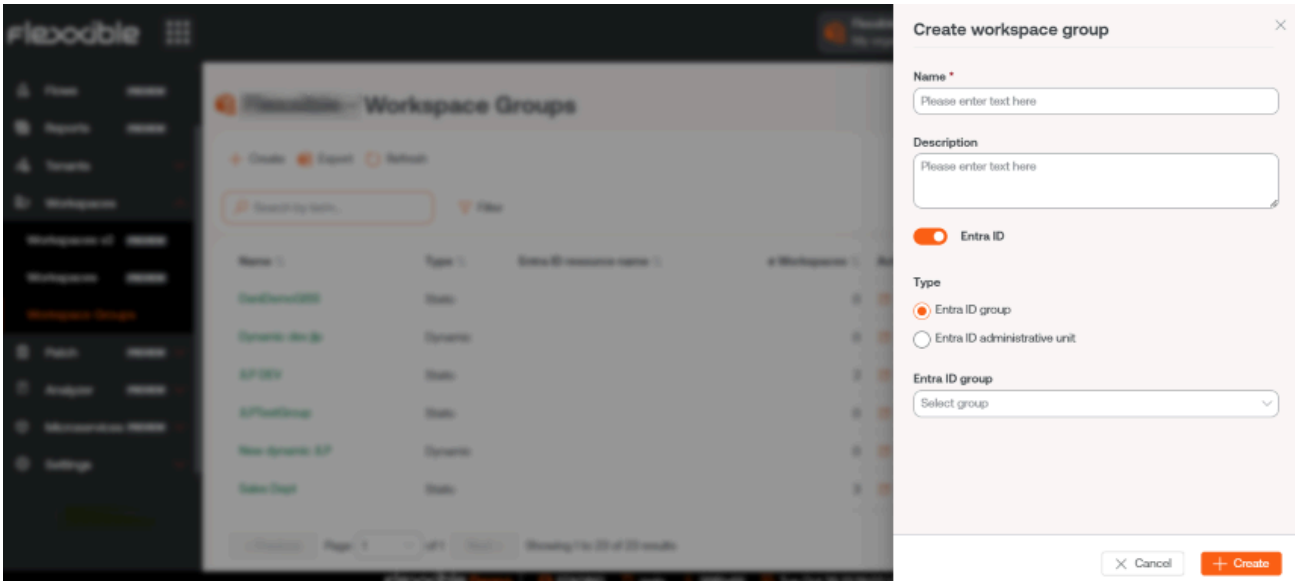
Com a lista de dispositivos pronta, acesse `Meus filtros` -> `Grupo de Workspaces` -> `Salvar como grupo de workspaces dinâmico`. Workspaces não permitirá criar um grupo se antes os filtros para os dispositivos não estiverem especificados.

Workspaces criará um Trabalho com o novo grupo. Se você deseja verificar se foi formado corretamente, pode fazê-lo na vista de lista da seção Grupos de workspaces, no Portal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Criar um grupo de workspaces Entra ID

Os grupos Entra ID são criados a partir do Portal. No menu lateral, acesse `Grupos de workspaces`. Clique no botão `Novo`, localizado na parte superior da vista de lista. Será aberto um formulário em que se deve adicionar um nome, uma descrição para o grupo e ativar o botão `Entra ID`. A seguir, selecionar o tipo de grupo que será criado: **Entra ID Group** ou **Entra ID Administration Unit**.



Os grupos Entra ID requerem uma conexão por API, que pode ser configurada a partir de `Portal` -> `Configuração` -> `Integrações`. Só a partir daí será possível consultar os **Entra ID Group** e as **Entra ID Administration Unit** criadas e, portanto, realizar operações sobre eles a partir do módulo Workspaces.

Edição de grupos

Dependendo de sua tipologia, a edição de grupos é detalhada nos pontos seguintes.

Editar um grupo de workspaces dinâmico

Para alterar os filtros de um grupo de workspaces dinâmico, e portanto os membros desse grupo, siga estes passos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Buscar o nome do grupo dentro da caixa de busca `Filtrar por grupo de workspaces` localizada na vista de lista da seção Workspaces.
2. Clique com o botão direito em qualquer título das colunas da tabela para acessar o `Filter builder`. A partir daí, poderá escolher os novos filtros para o grupo. É importante notar que o Workspaces sobrescreverá os filtros originais; ou seja, todos os filtros antigos serão excluídos e substituídos pelos novos. Pressione `OK`.
3. Com a nova lista de dispositivos, acesse `Meus filtros` -> `Grupos de Workspaces` -> `Salvar como grupo de workspaces dinâmico`. É importante salvar o grupo com o mesmo nome que tinha antes para que um novo grupo não seja criado.

Excluir um grupo de workspaces

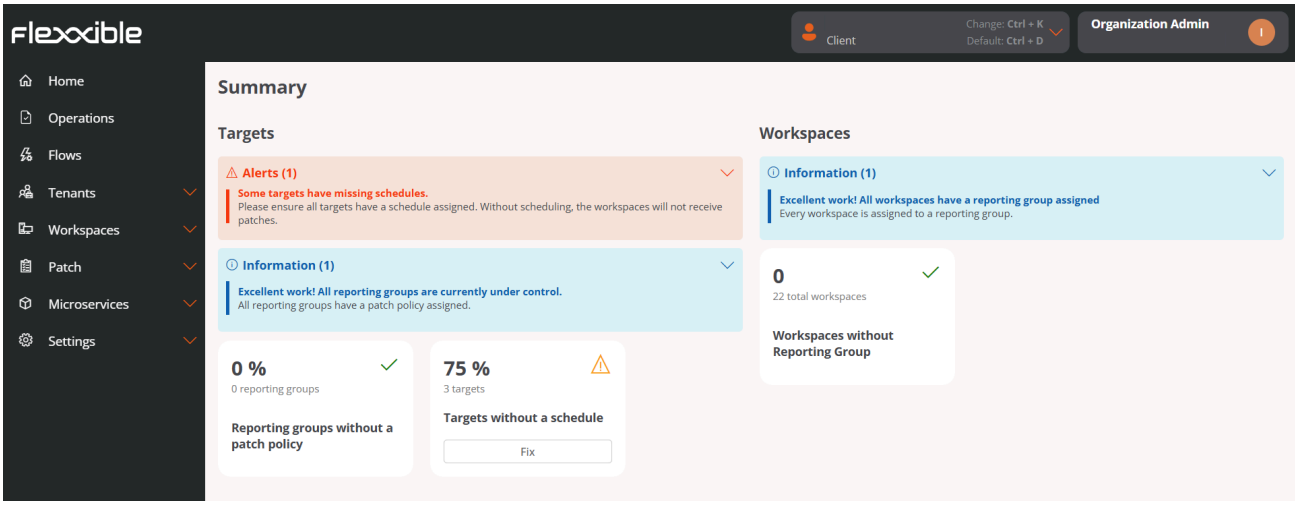
Na vista de lista da seção Grupos de workspaces, no Portal, deve-se clicar sobre `Vista de detalhe` do grupo desejado. Na aba `Detalhe do grupo` -> `Editar`, abrirá um formulário com a opção `Eliminar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Para obter mais informações sobre como criar ou gerenciar grupos de workspaces, consulte este guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações

Através de **Atualizações**, um usuário poderá administrar como, quais e quando as atualizações serão aplicadas nos dispositivos dos grupos de relatórios de sua organização.



Características

- São essenciais para manter os sistemas atualizados e seguros porque reduzem de forma significativa um possível ciberataque.
- Soluções vulnerabilidades conhecidas, o que minimiza o risco de ter brechas de segurança que possam comprometer dados sensíveis e a integridade tecnológica.
- Garantem a estabilidade e o desempenho ótimo dos sistemas operacionais e dos aplicativos.
- Corrigem erros, o que se traduz em um ambiente de trabalho mais fluido e produtivo. Isso significa menos interrupções e um aumento na eficiência geral da organização.
- Muitas regulamentações exigem que as organizações mantenham seus sistemas atualizados para se proteger contra ameaças; nesse sentido, a gestão de patches facilita a conformidade regulatória e contribui para a continuidade dos negócios.
- Permite programar janelas de tempo para realizar os processos de atualização.
- Está disponível para dispositivos com sistema operacional Windows. Inclui Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. Não inclui o patch de funções de servidores Windows.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Permite a gestão de atualizações de componentes Microsoft. De forma opcional, permite escolher quais serão instalados no dispositivo.
- A funcionalidade está orientada a ambientes onde não há um sistema de gestão de patches prévio.
- Permite auditar os processos de atualização para gerenciar exceções e erros.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Ativar a funcionalidade de patches em um ambiente que já possui algum sistema de atualizações em funcionamento pode gerar conflitos ou comportamentos inesperados. Recomenda-se manter um único sistema de patches ativo.

Comportamento do FlexxAgent na gestão de patches

FlexxAgent é responsável por executar o processo de atualização e valida quais patches deve instalar e quais não de acordo com a política configurada pelo usuário no Portal. Se o FlexxAgent não detectar nenhuma diretiva para aplicação das atualizações, executará os patches conforme os encontrar disponíveis, de acordo com a configuração própria do dispositivo.

Se um usuário decidir negar a instalação de um patch, mas o FlexxAgent encontrar essa atualização no dispositivo, no próximo processo de atualização o FlexxAgent tentará desinstalá-lo, embora deva-se levar em conta que há patches que o sistema operacional não permite desinstalar pela sua própria natureza.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Se o dispositivo tiver um proxy de sistema deve permitir a comunicação com o Windows Updates.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações / Resumo

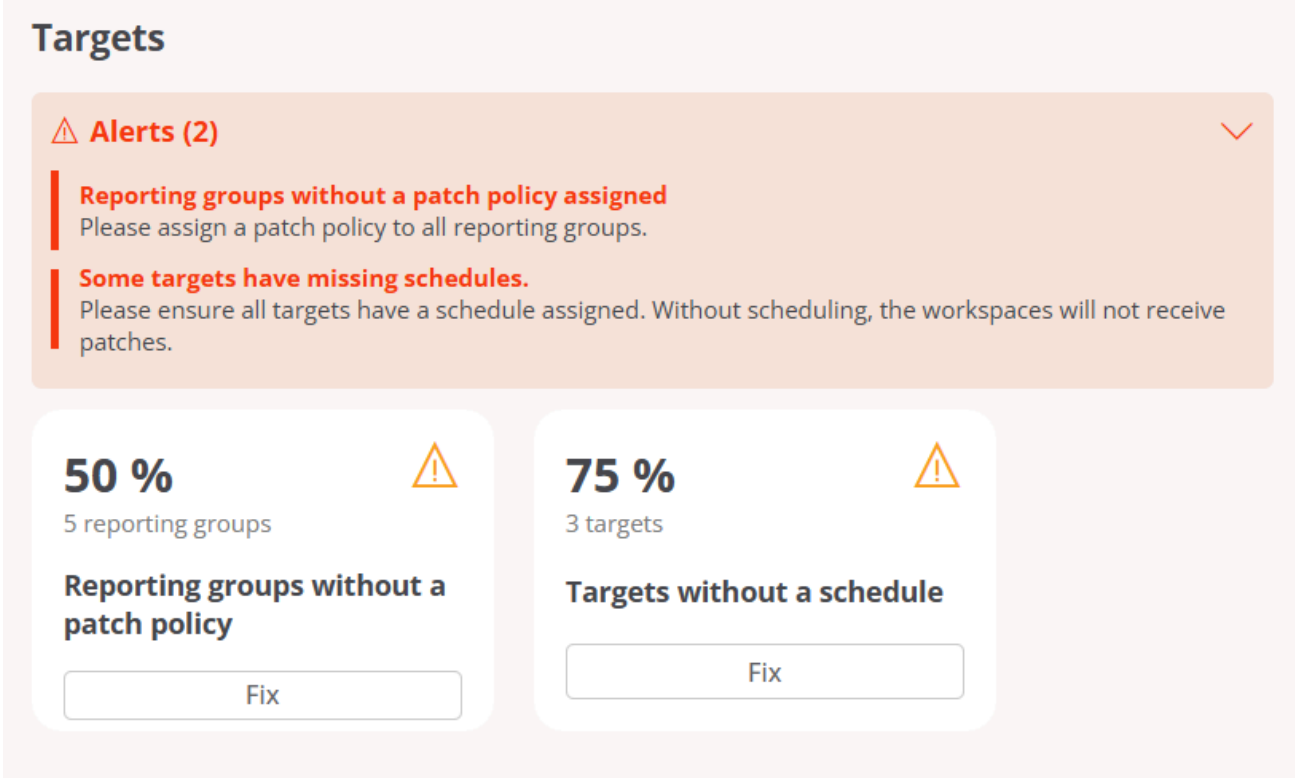
Resumo mostra um painel que descreve o estado da aplicação de patches nos dispositivos da organização. A partir desta visualização, é possível obter informações quantitativas sobre dois aspectos:

- Destinatários (Targets)
- Workspaces

Destinatários (Targets)

Este painel mostra a porcentagem de grupos de relatório da organização sem uma política de patches definida, assim como a porcentagem de targets sem uma programação configurada.

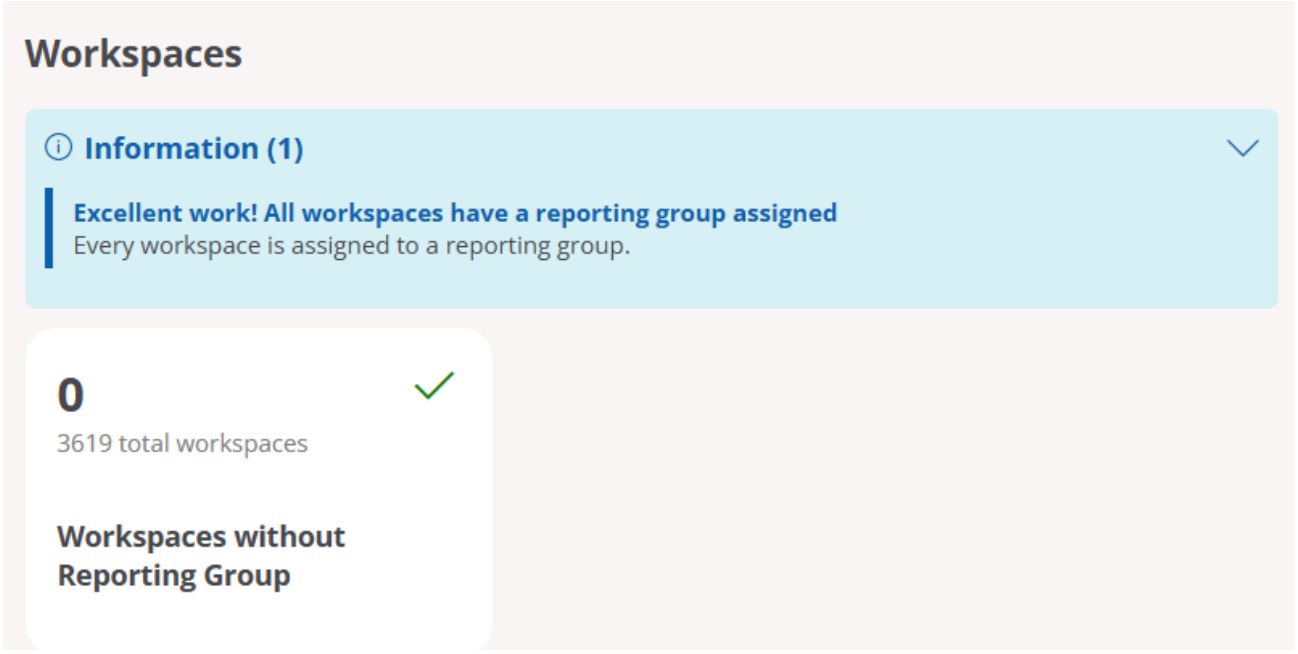
Quando é detectado que existem grupos de relatório sem uma política de patches associada ou alvos sem uma programação configurada, é mostrada um aviso de alerta (em laranja); e quando a causa do aviso é resolvida, é mostrado um aviso de tipo informativo (em azul).



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces

Este painel informa sobre os dispositivos da organização sem um grupo de relatório atribuído. Quando o FlexxAgent detecta este tipo de dispositivos, é exibido um aviso de advertência (em laranja); e quando todos os dispositivos têm um grupo de relatório atribuído, isso é indicado através de um aviso de tipo informativo (em azul).

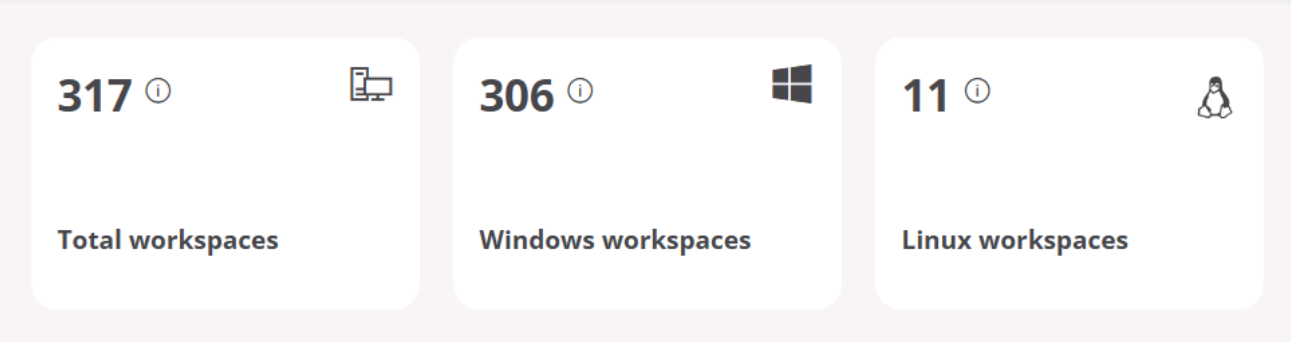


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações / Grupos de relatório na gestão de patches

Os grupos de relatórios classificam os dispositivos de acordo com suas funções, departamentos ou localidades. Quando um target é atribuído para configurar sua política de patches, uma organização garante a cobertura de toda a sua rede de informática.

Na parte superior desta seção, é possível observar um painel informativo que mostra a quantidade total de dispositivos que fazem parte da organização, divididos de acordo com seu sistema operacional.



INFORMAÇÃO

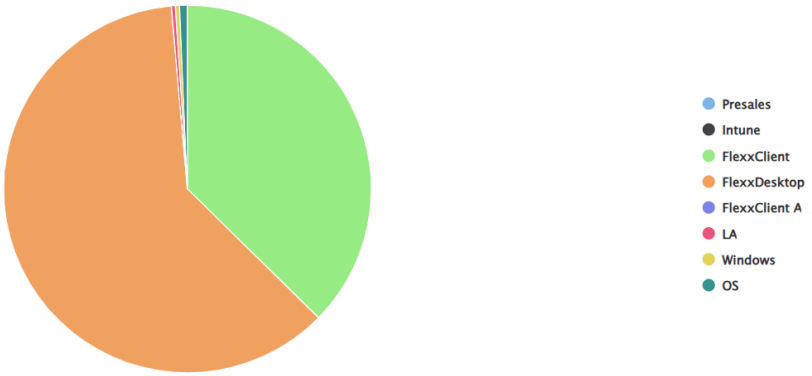
Um grupo de relatórios pode ter apenas um target, mas um target pode ser aplicado a mais de um grupo de relatórios.

Total de dispositivos por grupo de relatórios

Na parte inferior desta seção, este painel indica a distribuição dos dispositivos de uma organização de acordo com os grupos de relatórios que o FlexxAgent identificou.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

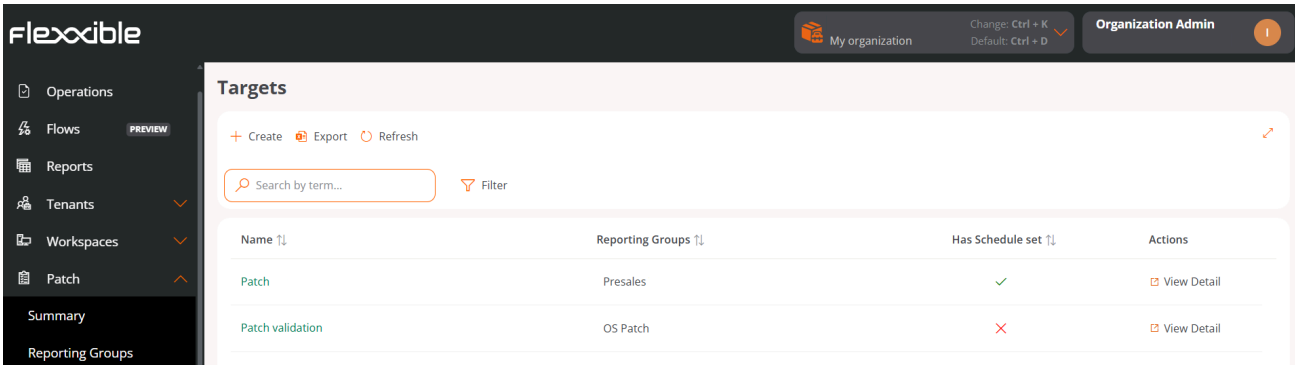
Total workspaces by reporting group ⓘ



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações / Destinatários (Targets)

Através de **Metas** se define quando, para quem e como as atualizações são aplicadas. Permitem criar, configurar e eliminar diretivas de patches nos dispositivos que fazem parte de determinados grupos de relatório de uma organização.



A visão geral desta seção mostra uma tabela com a lista de alvos criados:

- **Nome.** Nome atribuído ao alvo.
- **Grupos de relatório.** Nome do grupo de relatório (pode ser mais de um) que será objeto da política de atualizações do target.
- **Tem programação estabelecida.** Indica se o alvo tem a programação habilitada para aplicação de patches.
- **Ações.** Mostra o link `Ver detalhes`, que abre uma janela com os detalhes do alvo e suas opções de configuração.

> **INFORMAÇÃO**
>
> As políticas de atualizações se aplicam aos grupos de relatório, não é possível aplicá-las a um dispositivo individual a partir do Portal. Para forçar a atualização de um dispositivo em específico, deve-se fazer isso a partir do módulo Workspaces: `Workspaces` -> `Operações` -> `OS patching` -> `Patch OS now`.

Criar um novo target

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para criar um novo target e definir sua política de atualizações, clique em `Novo` na parte superior da tabela. Em seguida, abrirá uma janela modal com um formulário onde deve ser atribuído um nome ao novo target, os grupos de relatório aos quais aplicará sua política de atualizações (pode ser um ou mais grupos de relatório) e, opcionalmente, sua vinculação a uma política de atualizações da Microsoft.

> **DICA**
>
> Para obter mais informações sobre como criar uma nova política de atualizações, por favor consulte este guia.

Detalhe do target

A partir desta visualização, você pode configurar a política de atualização do target em relação a dois contextos: *Detalhes* e *Programação*.

Detalhes

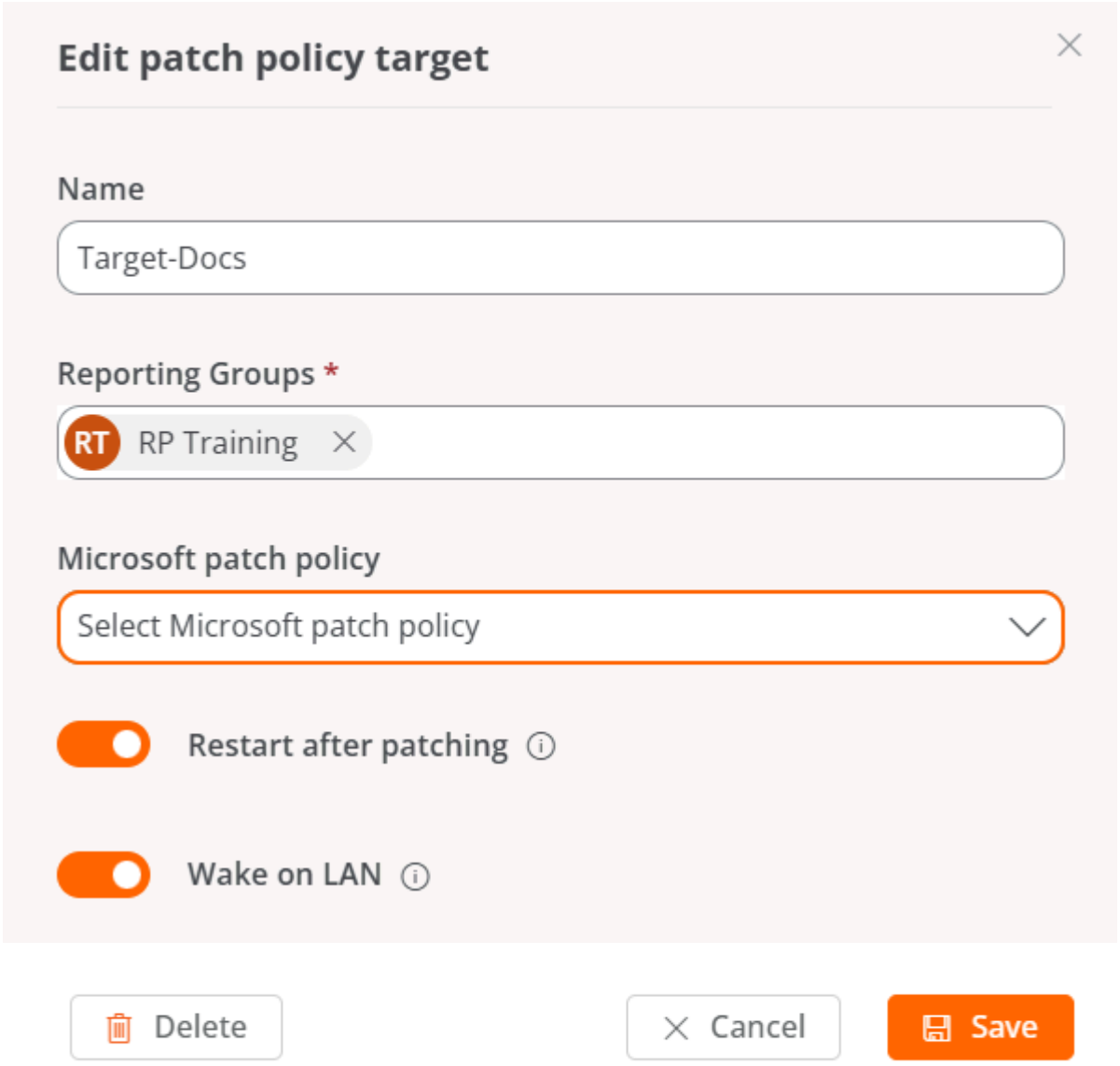
Esta aba mostra as seguintes informações sobre a política que está sendo consultada:

- **Nome.** Nome atribuído ao alvo.
- **Reiniciar após aplicar atualizações.** Indica se o dispositivo será reiniciado automaticamente quando a instalação dos patches for concluída.
- **Wake on LAN (WoL).** Indica se as atualizações serão executadas quando os dispositivos estiverem em estado de suspensão ou desligados.
- **Diretiva de atualizações da Microsoft.** Nome da diretiva de atualizações da Microsoft aplicada ao alvo.
- **Grupos de relatório.** Mostra os grupos de relatório aos quais a política de atualizações foi atribuída.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Um grupo de relatórios pode ter apenas um target, mas um target pode ser aplicado a mais de um grupo de relatórios.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

O botão `Editar` abre uma janela modal que permite configurar os aspectos mencionados anteriormente.



O botão `Eliminar` descarta a política de atualizações do target.

`Detalhes` também informa sobre a data de criação da política de atualizações e o usuário que a criou.

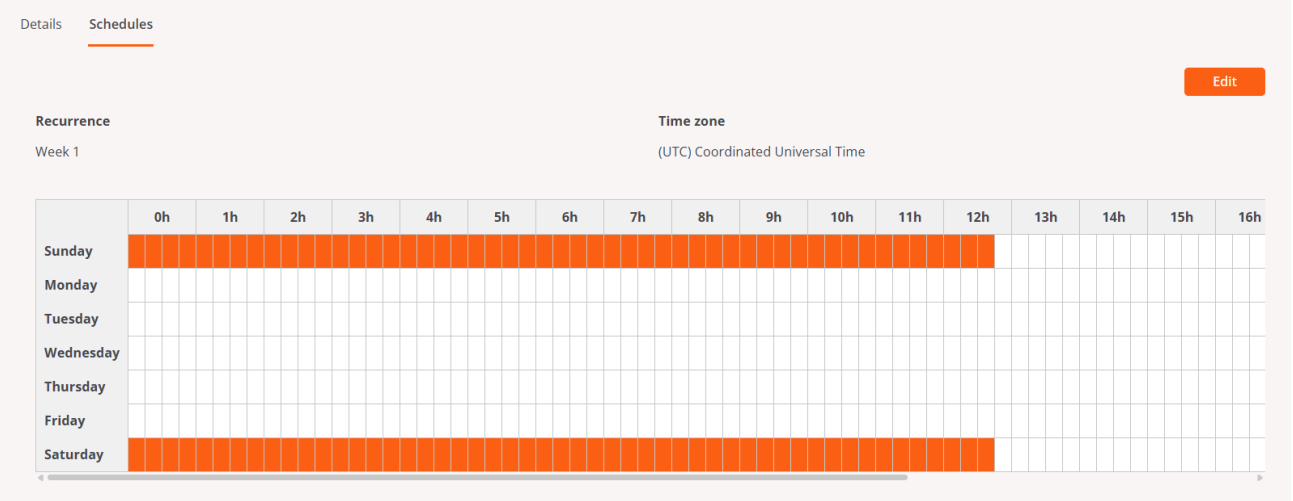
Programação

Nesta seção, pode-se agendar o momento em que as atualizações serão aplicadas nos dispositivos que fazem parte de um grupo de relatório. E também o calendário de

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

programação estabelecido.

O botão `Editar` permite configurar o fuso horário e a periodicidade de tempo para a aplicação de atualizações, que pode ser delimitado conforme semanas do mês, dias e horas.



> **INFORMAÇÃO**
>
> A atualização automática de patches do Windows Update será desativada em todos os dispositivos que pertençam a um grupo de relatório que faça parte de um target.

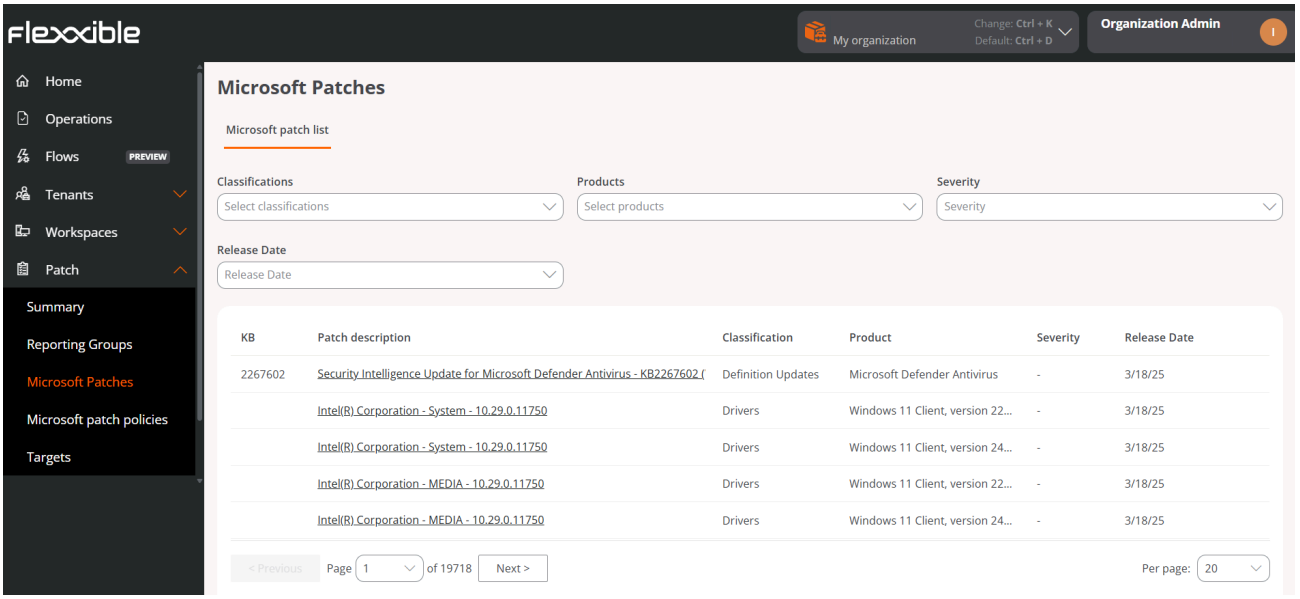
Processo de atualização

Os detalhes dos processos de atualização lançados para cada dispositivo podem ser consultados na seção Trabalhos do módulo Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações / Actualizações da Microsoft

Atualizações da Microsoft permite consultar o catálogo de atualizações da Microsoft disponíveis. Os campos da tabela informam o seguinte:



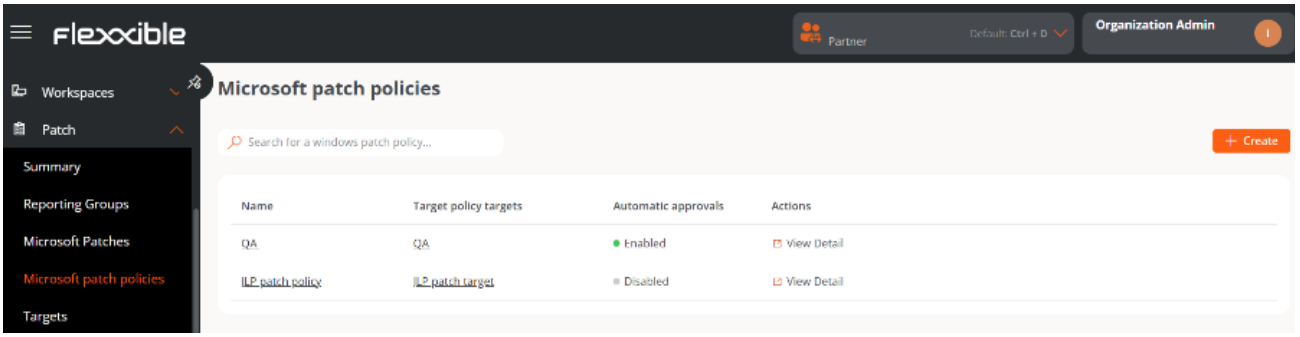
- **KB (Knowledge Base).** Identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.
- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização.
- **Classificação.** Categoria atribuída à atualização.
- **Produto.** Nome do produto da Microsoft ao qual se aplica a atualização.
- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.
- **Data de lançamento.** Data desde a qual a atualização está disponível.

Na parte superior da tabela, você pode filtrar a listagem por 'Classificação', 'Produto', 'Gravidade' e 'Data de lançamento'.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Atualizações / Diretivas de atualizações da Microsoft

Se de Targets pode definir quando, como e a quem as atualizações são aplicadas, a partir de **Diretivas de atualizações da Microsoft** define-se o que atualizar; ou seja, aprova-se ou nega-se a instalação de uma ou mais atualizações do catálogo da Microsoft nos dispositivos de uma organização.



Criar uma nova diretiva de atualização

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretrizes de atualização da Microsoft`.
2. Clique em `Novo` na parte superior direita da interface.
3. No formulário, atribua um nome à nova diretiva.
4. Clicar em `Salvar`.

A diretiva recém-criada aparecerá na tabela, junto com os seguintes campos:

- **Objetivos da política de atualizações.** Targets que têm configurada uma política de atualização da Microsoft.
- **Aprovações automáticas.** Indica se a configuração de aprovações automáticas está *Habilitada* ou *Desabilitada*.
- **Ações.** Contém o botão `Ver detalhe`, que permite acessar os âmbitos de configuração: *Detalhes*, *Atualizações da Microsoft*, *Aprovações automáticas*, *Atualizações não catalogadas* e *Aprovações automáticas não catalogadas*.

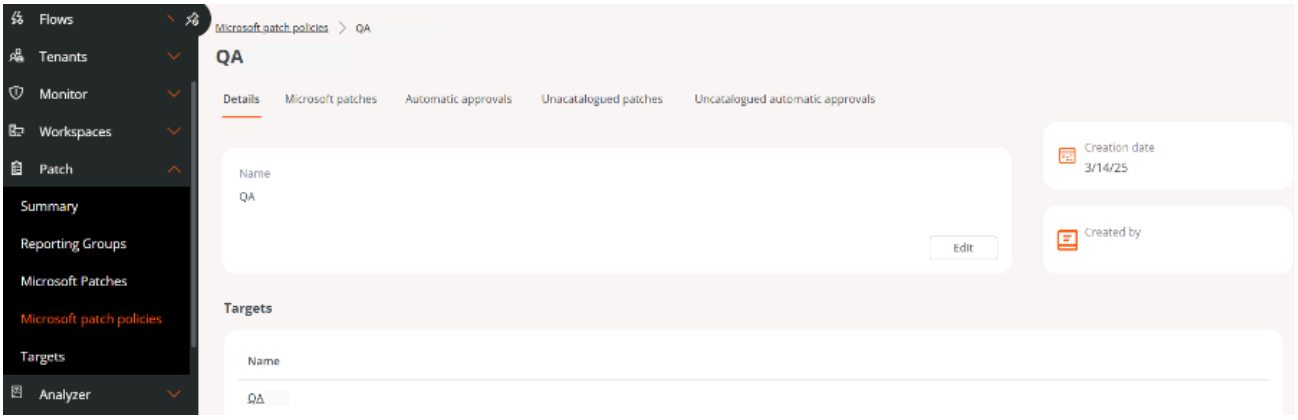
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalhes

Nesta aba é possível consultar informações básicas sobre a diretiva:

- Nome
- Targets vinculados
- Data de criação
- Usuário criador

O botão `Editar` abre um formulário que permite modificar o nome da diretiva ou eliminá-la.



Actualizações da Microsoft

Esta aba mostra uma tabela com a lista de atualizações disponíveis para o target vinculado, junto com os seguintes dados:

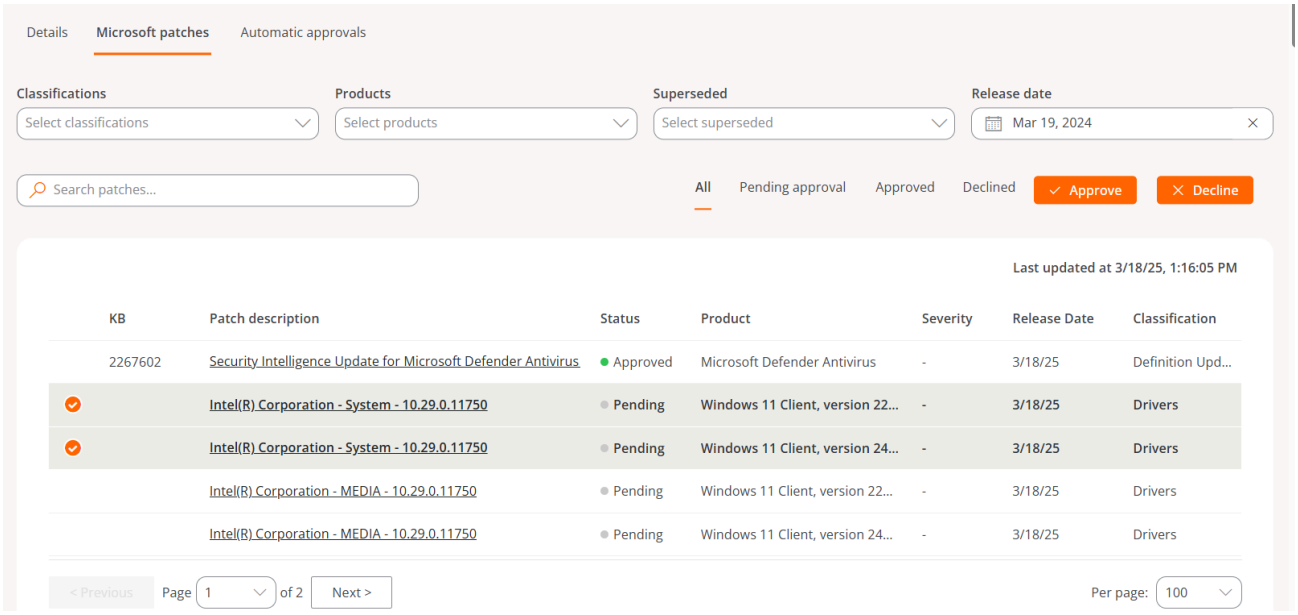
- **KB.** Identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.
- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização.
- **Estado.** Estado da atualização: *Aprovado*, *Rejeitado* ou *Pendente*.
- **Produto.** Nome do produto da Microsoft ao qual se aplica a atualização.
- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.
- **Data de lançamento.** Data a partir da qual a atualização está disponível.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Classificação.** Categoria atribuída à atualização. Pode ser *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Update Rollups*.
- **Última atualização.** Data e hora da última modificação da lista.

Na tabela há várias opções de filtragem que permitem listar as atualizações conforme *Classificações*, *Produtos*, *Substituída* ou *Data de lançamento*.

Também é possível fazer buscas por cadeias de texto ou filtrar por estado: *Pendente de aprovação*, *Aprovado* ou *Rejeitado*.



Aprovar ou rejeitar uma atualização manualmente

Para aprovar ou rejeitar uma atualização, deve-se selecionar uma ou mais entradas da tabela e escolher a ação desejada:

- **Aprovar.** A atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que um processo de atualização for executado, conforme a configuração do target.

- **Rejeitar.** A atualização será tentada para desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a têm instalada, de acordo com a configuração do target.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas. A execução deste processo depende do estado atual do dispositivo e de outros fatores. O resultado da tentativa de desinstalação estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Se um usuário define uma diretiva de atualização da Microsoft, mas não aprova ou rejeita manual ou automaticamente um pacote de atualização, nenhuma atividade de instalação ou desinstalação será gerada nos dispositivos.

Aprovações automáticas

Esta aba mostra uma tabela com as regras de aprovação automática configuradas. Os campos incluem as seguintes informações:

- **Classificação.** Categoria atribuída à atualização.
- **Produtos.** Nome do produto da Microsoft ao qual se aplica a atualização.
- **Dias após o lançamento.** Número de dias decorridos desde a publicação da atualização, após os quais será aprovada automaticamente.
- **Ações.** Contém o botão `Ver detalhe`, que abre um formulário para editar a regra de aprovação automática.

Criar uma regra de aprovação automática

É possível configurar uma ou várias regras de aprovação automática dentro de uma mesma política de atualização.

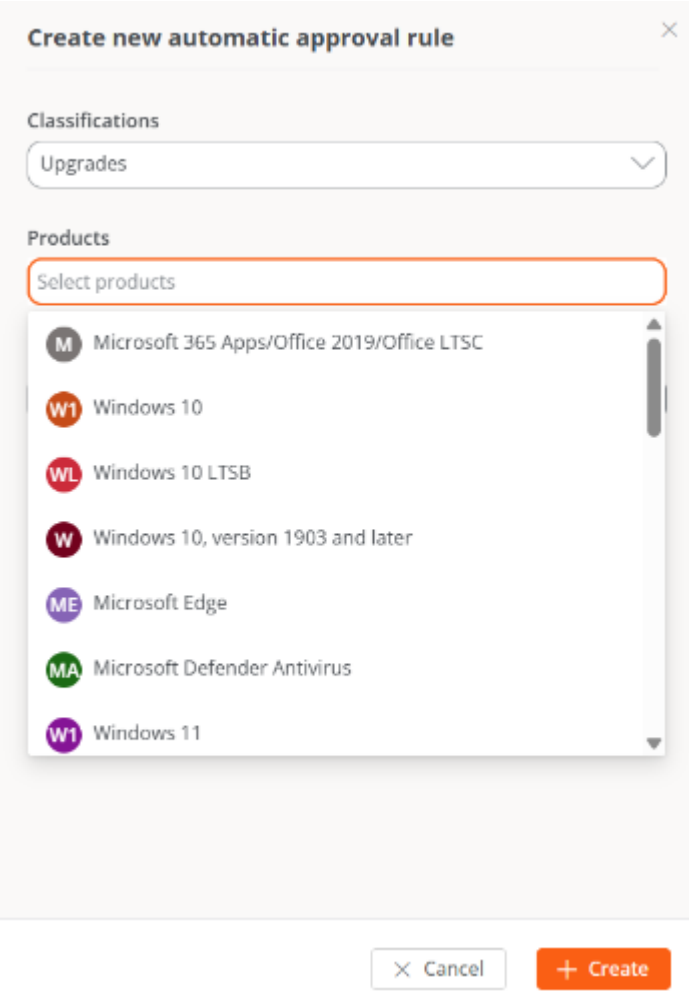
Para criar uma nova regra:

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretrizes de atualização da Microsoft`.
2. Selecionar uma diretiva.
3. Vá para a aba `Aprovações automáticas`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Clique em `Novo` e defina:

    - Classificações
    - Produtos
    - Dias após o lançamento



INFORMAÇÃO

As aprovações automáticas são executadas uma vez por dia, às 6:00 h. Por isso, qualquer mudança na configuração das regras de aprovação automática não será aplicada imediatamente, mas normalmente terá efeito no dia seguinte.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

DICA

- Recomenda-se configurar regras de aprovação automática ao criar uma nova diretiva e não aplicá-la ao target até que as atualizações que se desejam considerar como ponto de partida estejam aprovadas. Dessa forma, quando a diretiva for aplicada, será possível partir de um cenário estável.
- Se forem configuradas regras de aprovação automática, recomenda-se fazer também para as atualizações não catalogadas, a fim de evitar que fiquem patches sem aprovação.

Atualizações não catalogadas

A lista global de atualizações pendentes em um dispositivo pode ser consultada em Atualizações da Microsoft; no entanto, existem patches que o dispositivo pode relatar como pendentes, mas que não constam nessa lista.

As *Atualizações não catalogadas* correspondem a esses casos. Estes são patches pendentes que podem estar relacionados a recursos da Microsoft, mas que não têm uma correspondência exata com as entradas do catálogo.

INFORMAÇÃO

A lista de atualizações não catalogadas é mostrada a nível de inquilino.

A tabela mostra as atualizações não catalogadas disponíveis, com os seguintes dados:

- **KB.** Identificador único do pacote de atualização. Alguns controladores ou firmware não têm KB atribuído.
- **Descrição da revisão.** Link para informações detalhadas sobre a atualização.
- **Status.** *Aprovado*, *Rejeitado* ou *Pendente*.
- **Produto.** Nome do produto da Microsoft ao qual se aplica a atualização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **NOTA**
>
> As atualizações não catalogadas são reportadas por FlexxAgent conforme informações obtidas do dispositivo; no entanto, às vezes o Windows não fornece informações sobre o **Produto** associado. Por esse motivo, este campo pode aparecer vazio.

- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.
- **Data de lançamento.** Data desde a qual a atualização está disponível.
- **Classificação.** Categoria atribuída à atualização.

A tabela dispõe de opções de filtragem por *Classificações*, *Produtos* ou *Data de chegada*, além de pesquisas por texto e filtros por estado.

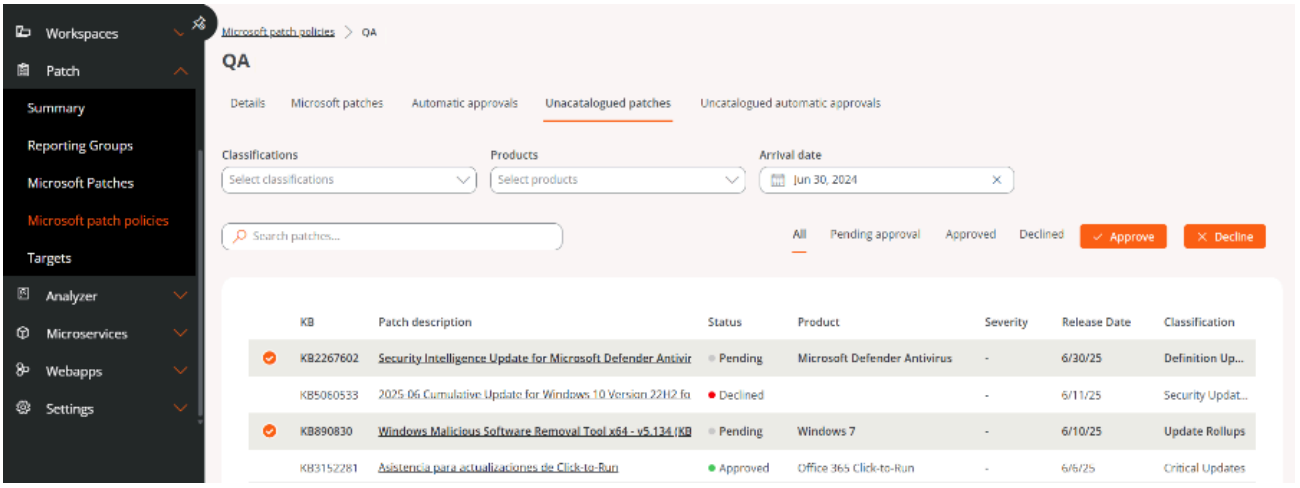
Aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada manualmente

Para aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada, deve-se selecionar uma ou mais entradas da tabela e escolher a ação correspondente:

- **Aprovar.** A atualização será instalada nos dispositivos no próximo processo de atualização, conforme a configuração do target.
- **Rejeitar.** A atualização será tentada para desinstalar durante o próximo processo de atualização, conforme a configuração do target.

  Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas. A execução deste processo depende do estado atual do dispositivo e de outros fatores. O resultado da tentativa de desinstalação estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Aprovações automáticas não catalogadas

Esta aba mostra uma tabela com as regras de aprovação automática configuradas, com os seguintes campos:

- **Classificação.** Categoria atribuída à atualização.
- **Produto.** Nome do produto ao qual a atualização se aplica.

> **NOTA**
>
> As atualizações não catalogadas são reportadas por FlexxAgent conforme informações obtidas do dispositivo; no entanto, às vezes o Windows não fornece informações sobre o **Produto** associado. Por esse motivo, este campo pode aparecer vazio.

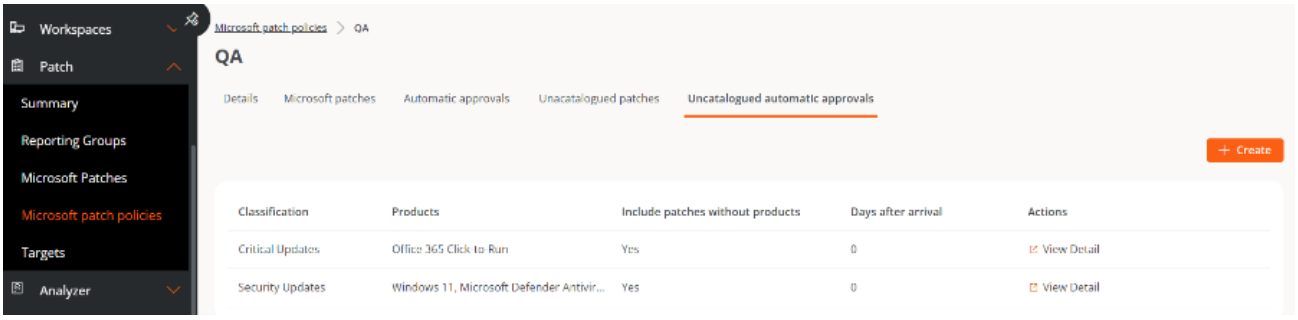
- **Incluir atualizações sem produtos.** Indica se a regra de aprovação automática inclui atualizações não catalogadas sem produto associado.

> **NOTA**
>
> Como pode haver atualizações não catalogadas sem produto associado, Flexxible recomenda ativar esta opção para assegurar que esse tipo de atualizações também sejam incluídas no processo de aprovação automática.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Dias após a chegada.** Número de dias após a chegada da atualização na lista, após os quais será aprovada automaticamente.

- **Ações.** Contém o botão `Ver detalhe`, que permite editar a regra.



Criar uma regra de aprovação automática para atualizações não catalogadas

É possível configurar uma ou várias regras de aprovação automática para atualizações não catalogadas dentro de uma mesma diretiva de atualização.

Para criar uma nova regra:

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretrizes de atualização da Microsoft`.

2. Selecionar uma diretiva.

3. Ir para a aba `Aprovações automáticas não catalogadas`.

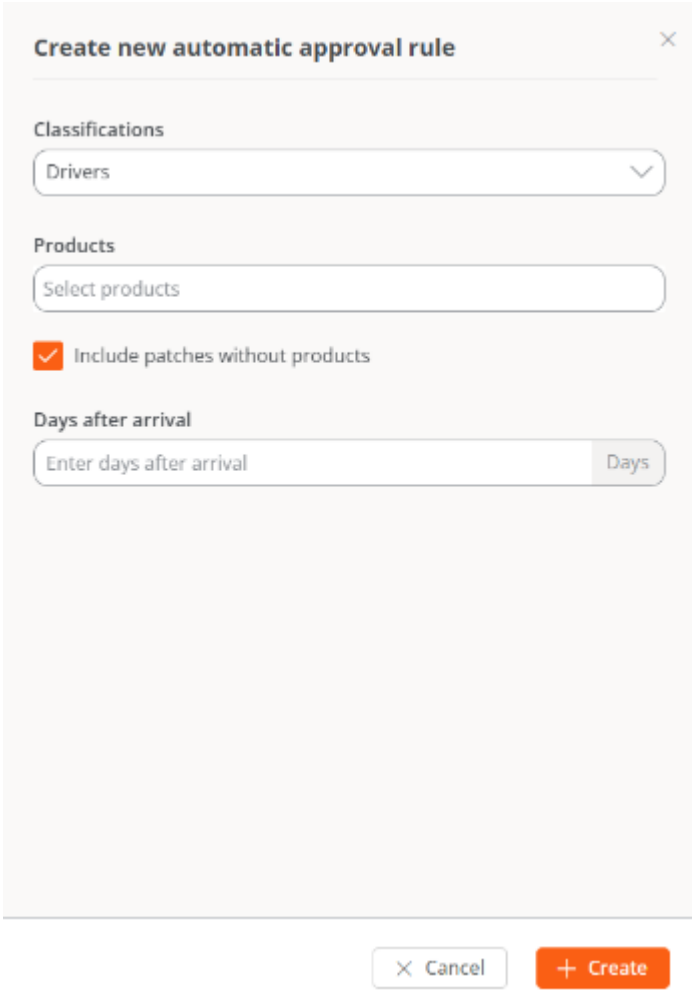
4. Clique em `Novo` e defina:

    - Classificações
    - Produtos
    - Dias após a chegada
    - Incluir atualizações sem produtos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

NOTA

Como pode haver atualizações não catalogadas sem produto associado, Flexxible recomenda ativar esta opção para assegurar que esse tipo de atualizações também sejam incluídas no processo de aprovação automática.



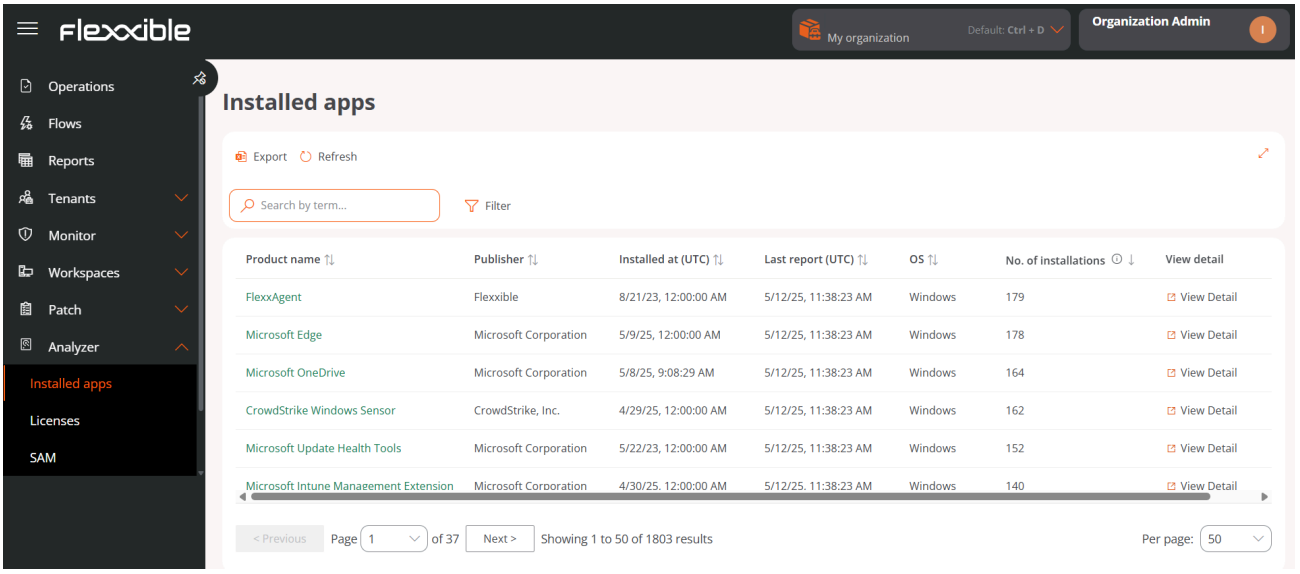
INFORMAÇÃO

As *Atualizações não catalogadas* e as *Aprovações automáticas não catalogadas* estão disponíveis a partir da versão 25.6 do FlexxAgent.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer no Portal

Analyzer permite consultar informações sobre os aplicativos instalados nos dispositivos de uma organização, assim como os dados referentes às suas licenças adquiridas.



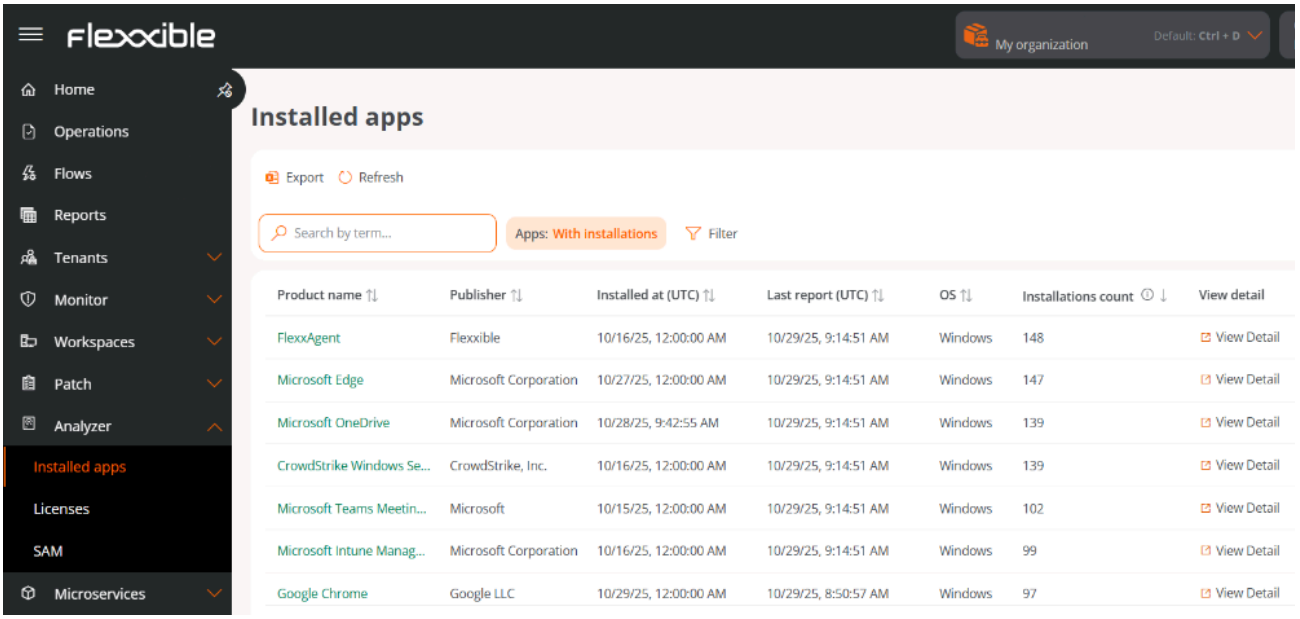
Também é possível acessar essas informações na seção Workspaces do módulo Analyzer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Aplicações instaladas

Aplicativos instalados mostra todos os aplicativos detectados pelo FlexxAgent nos dispositivos da organização. A partir desta visão, o usuário pode consultar informações detalhadas sobre cada um deles, incluindo seu histórico de instalações e relatórios, bem como o número total de dispositivos que o têm instalado.

As informações são coletadas pelo FlexxAgent Analyzer quando inicia seu processo. A partir desse momento, os dados são atualizados automaticamente a cada 12 horas, sempre que houver uma sessão de usuário iniciada ou durante cada início de sessão.



Lista de aplicativos instalados

A tabela mostra as seguintes informações:

- **Nome do produto.** Nome do aplicativo instalado.
- **Editor.** Empresa desenvolvedora do aplicativo.
- **Instalado às (UTC).** Data e hora em que o aplicativo foi reportado pela primeira vez em um dispositivo (em tempo UTC).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

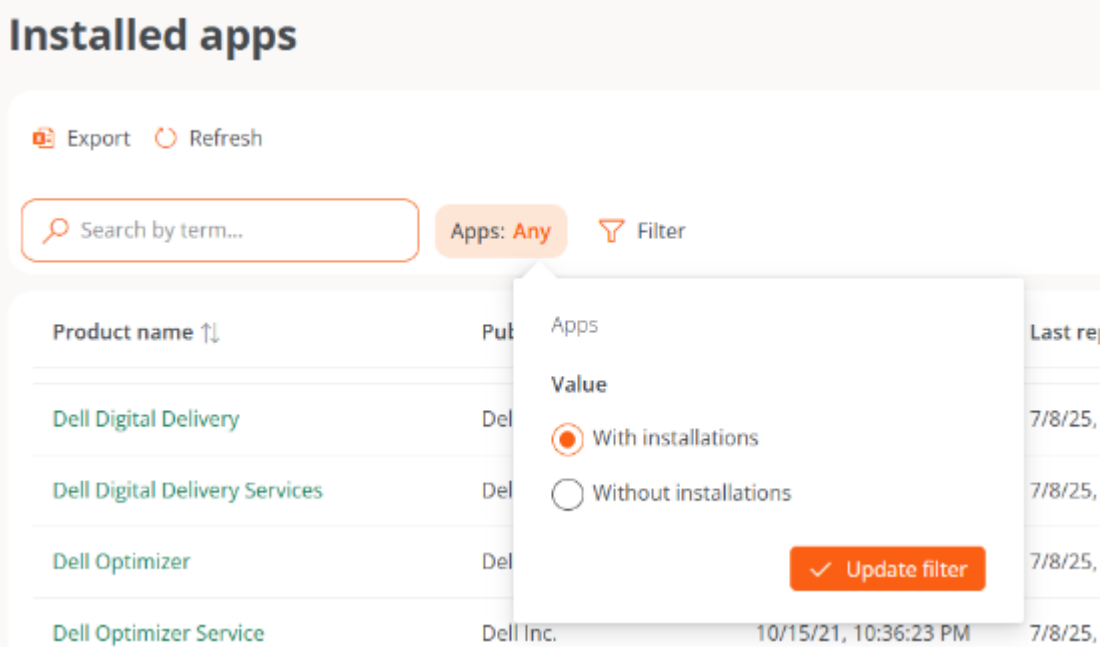
- **Último relatório (UTC).** Data e hora do último relatório recebido desse aplicativo (em tempo UTC).
- **SO.** Sistema operacional dos dispositivos onde o aplicativo está instalado.
- **Contagem de instalações.** Quantidade de instalações registradas nos dispositivos da organização.

  > **AVISO**
  >
  > Este valor não representa o total em tempo real, porque a contagem de instalações por cada aplicativo se calcula a cada duas horas.

- **Ver detalhes.** Abre a visão de detalhes do aplicativo selecionado.

Filtros

Na parte superior da tabela encontra-se o filtro padrão `Aplicativos`, que permite listar os aplicativos conforme seu estado de instalação:



- **Com instalações.** Mostra os aplicativos presentes em pelo menos um dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sem instalações.** Mostra os aplicativos que estiveram instalados em algum momento, mas que atualmente não se encontram em nenhum dispositivo.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os dados históricos de *Sem instalações* são mantidos por 120 dias.

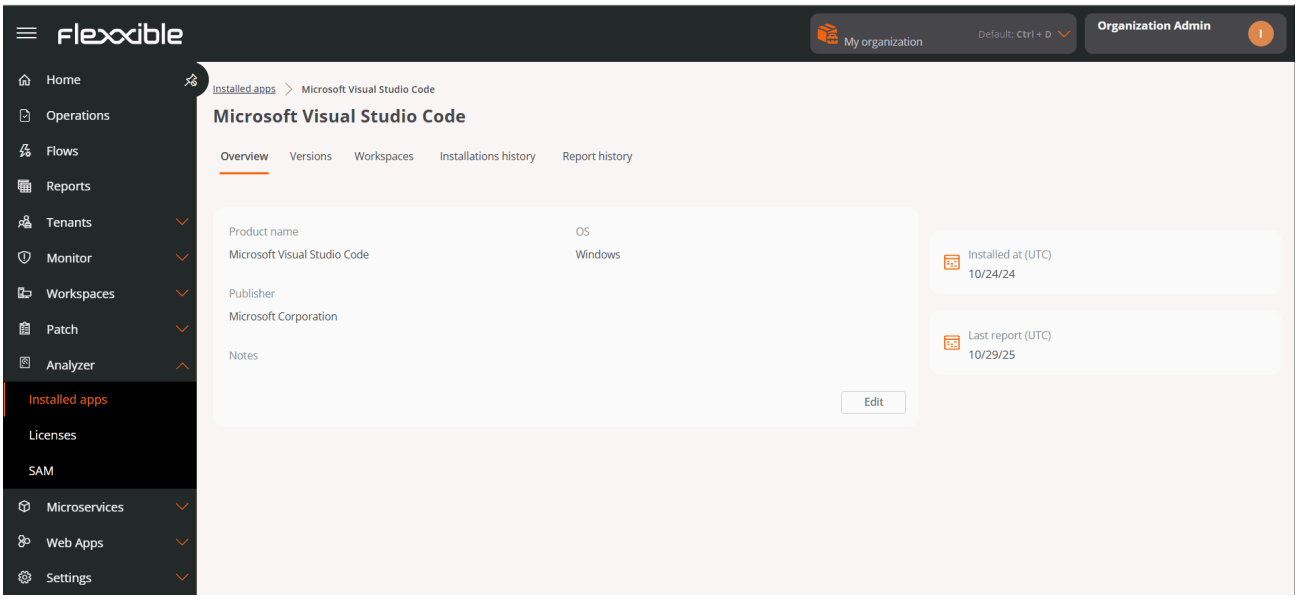
Detalhe dos aplicativos instalados

Ao clicar no nome de um aplicativo ou na opção `Ver detalhes`, acessa-se uma visão com cinco abas:

- Visão geral
- Versões
- Workspaces
- Histórico de instalações
- Histórico de relatórios

Visão geral

Mostra a mesma informação que na tabela principal, além do botão `Editar`, que permite adicionar uma nota de texto livre.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Versões

Apresenta uma tabela com as seguintes colunas:

- **Versão.** Número de versão do aplicativo.
- **Número de workspaces.** Quantidade de dispositivos onde essa versão está instalada.
- **Instalado às (UTC).** Data do primeiro relatório do aplicativo para essa versão.
- **Último relatório (UTC).** Data do último relatório do aplicativo para essa versão.

Ao clicar sobre uma versão, acessa-se sua visão de detalhe, onde são mostrados os dispositivos que a têm instalada e a data do seu último relatório.

Workspaces

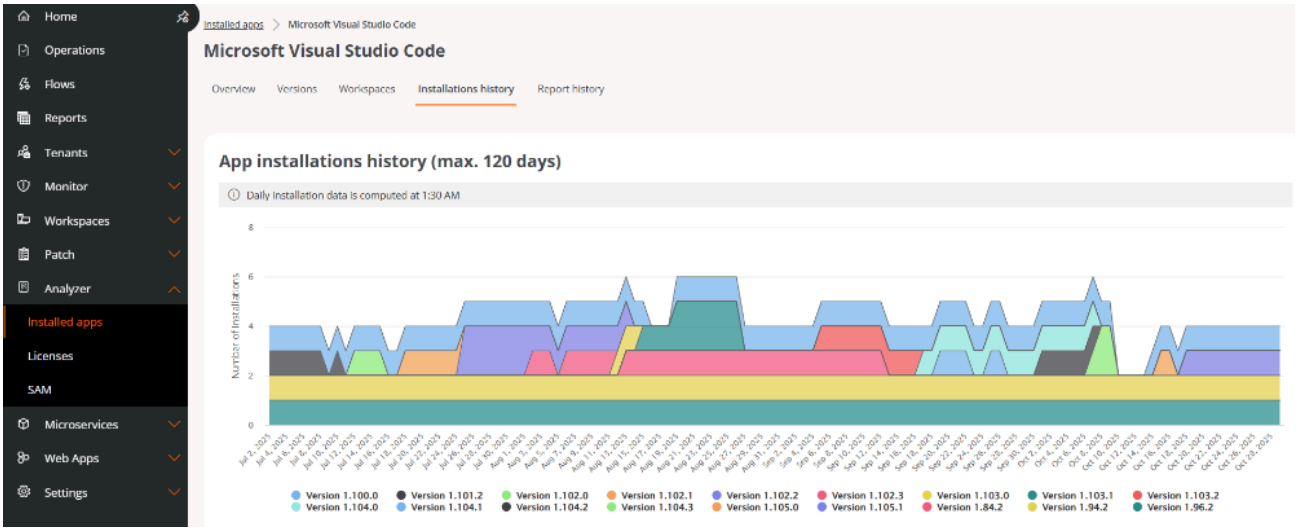
Mostra informações detalhadas sobre os dispositivos onde o aplicativo está instalado:

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Versão.** Versão do aplicativo instalado.
- **Local de instalação.** Caminho do arquivo executável.
- **Último relatório (UTC).** Data do último relatório do aplicativo no dispositivo.
- **Instalado às (UTC).** Data do primeiro relatório do aplicativo no dispositivo.
- **Nome do produto.** Nome do aplicativo instalado.
- **SO.** Sistema operacional do dispositivo.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.
- **Último usuário.** Último usuário que usou o dispositivo.

Histórico de instalações

Através de um gráfico, mostra a quantidade de instalações para cada uma das versões de um aplicativo em um período máximo de 120 dias.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

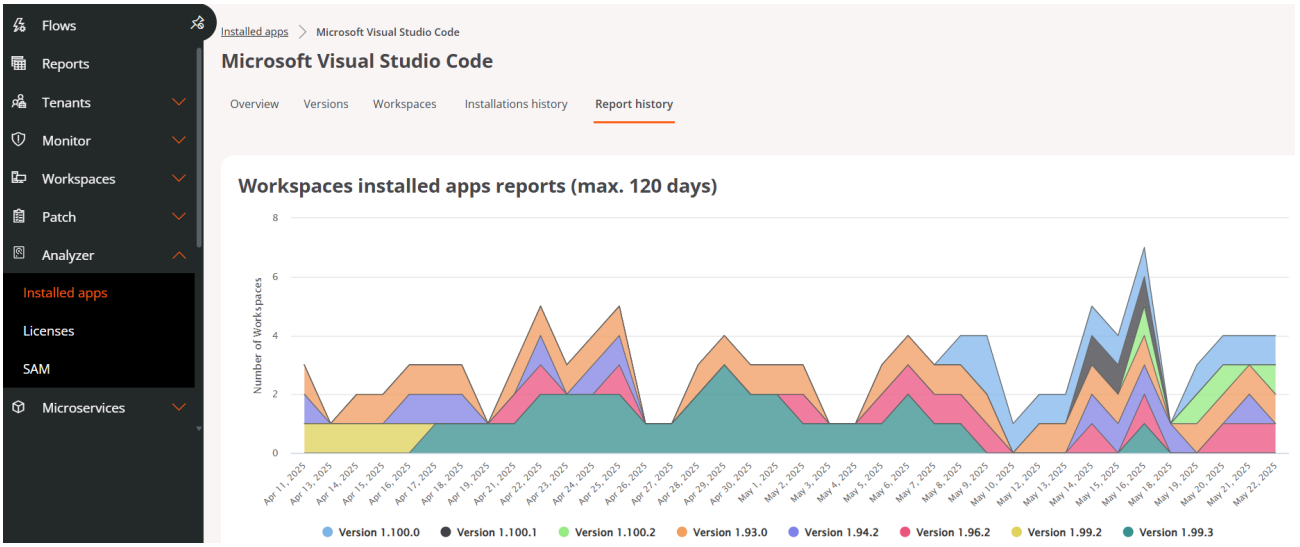


Ao posicionar o cursor sobre uma data específica, exibe-se um quadro informativo com a quantidade de instalações correspondentes a esse momento.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O histórico de instalações é atualizado diariamente às 01:30 UTC.

Histórico de relatórios

Exibe um gráfico com a quantidade de dispositivos que relataram determinado número de versão do aplicativo em um período máximo de 120 dias.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ao posicionar o cursor sobre uma data, exibe-se quantos dispositivos enviaram relatórios dessa versão naquele momento. Os números de versões estão indicados abaixo do gráfico, a título de legenda.

Nome do produto e versões

A forma como é mostrada a versão de um aplicativo depende do fabricante e de como gerencia seus nomes e atualizações.

- Quando se trata de aplicativos cujo nome não varia entre versões, sempre será mostrada a última versão instalada.

- Nos aplicativos cujo nome inclui o número da versão, pode ocorrer que sejam mostradas duas versões diferentes como se fossem instalações independentes (por exemplo, *App 1.0* e *App 2.0*). Isso ocorre porque o sistema operacional interpreta cada nome como um aplicativo diferente.

Por este motivo, quando o aplicativo é atualizado em todos os dispositivos, a versão anterior (neste exemplo, *App 1.0*) será incluída na lista de *Sem instalações* uma vez que não esteja presente em nenhum dispositivo.

Considerações ao remover um dispositivo

Quando um dispositivo é removido da plataforma:

- Os aplicativos instalados nesse dispositivo deixam de ser contabilizados na coluna *Contagem de instalações* da tabela principal.
- Se esses aplicativos continuarem instalados em outros dispositivos, o valor da *Contagem de instalações* diminuirá.
- O dispositivo deixará de aparecer na lista de Workspaces dentro da visão de detalhes do aplicativo.
- Se o aplicativo não estiver mais instalado em nenhum outro dispositivo, será incluído na lista de *Sem instalações*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Tempos de coleta e atualização de informações

A tabela a seguir resume os intervalos de coleta, atualização e retenção de dados mostrados nesta seção. Esses tempos podem variar dependendo do estado dos dispositivos, das sessões ativas e do ciclo de relatório do FlexxAgent Analyzer.

Processo	Frequência	Detalhes
Início da coleta de dados (FlexxAgent Analyzer)	Ao iniciar a sessão de um usuário	A coleta de dados começa quando o FlexxAgent Analyzer inicia o processo.
Atualização geral de dados de **Aplicativos instalados**	A cada **12 horas**	Sempre que houver uma sessão de usuário iniciada ou durante cada início de sessão.
Cálculo do *Contagem de instalações*	A cada **2 horas**	É recalculado periodicamente; não representa o número em tempo real.
Atualização do histórico de instalações	Uma vez ao dia, às **01:30 UTC**	Atualiza a quantidade de instalações por versão mostrada no gráfico.
Histórico de relatórios	Atualização diária (implícita, junto ao *Histórico de instalações*)	Mostra a quantidade de dispositivos que relataram cada versão.
Retenção do histórico de instalações e relatórios	Até **120 dias**	Os dados históricos são mantidos por 120 dias.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / Licenças

Licenças mostra informações sobre todas as licenças de software que uma organização adquiriu. Com o acesso a esses dados, é possível fazer um estudo sobre o valor gerado pela instalação ou execução dos aplicativos nos dispositivos, com a finalidade de minimizar sobrecustos.

Tipos

Distinguem-se três tipos de licenças:

- **Instaladas no dispositivo.** O uso dessas licenças é medido com base na instalação de pelo menos um dos aplicativos que a compõem.
- **Executadas no dispositivo.** O uso dessas licenças é medido com base na sua execução no dispositivo, e não na sua instalação.
- **Executadas por um usuário.** Assim como as licenças executadas no dispositivo, o uso dessas licenças é medido com base na execução pelo usuário.

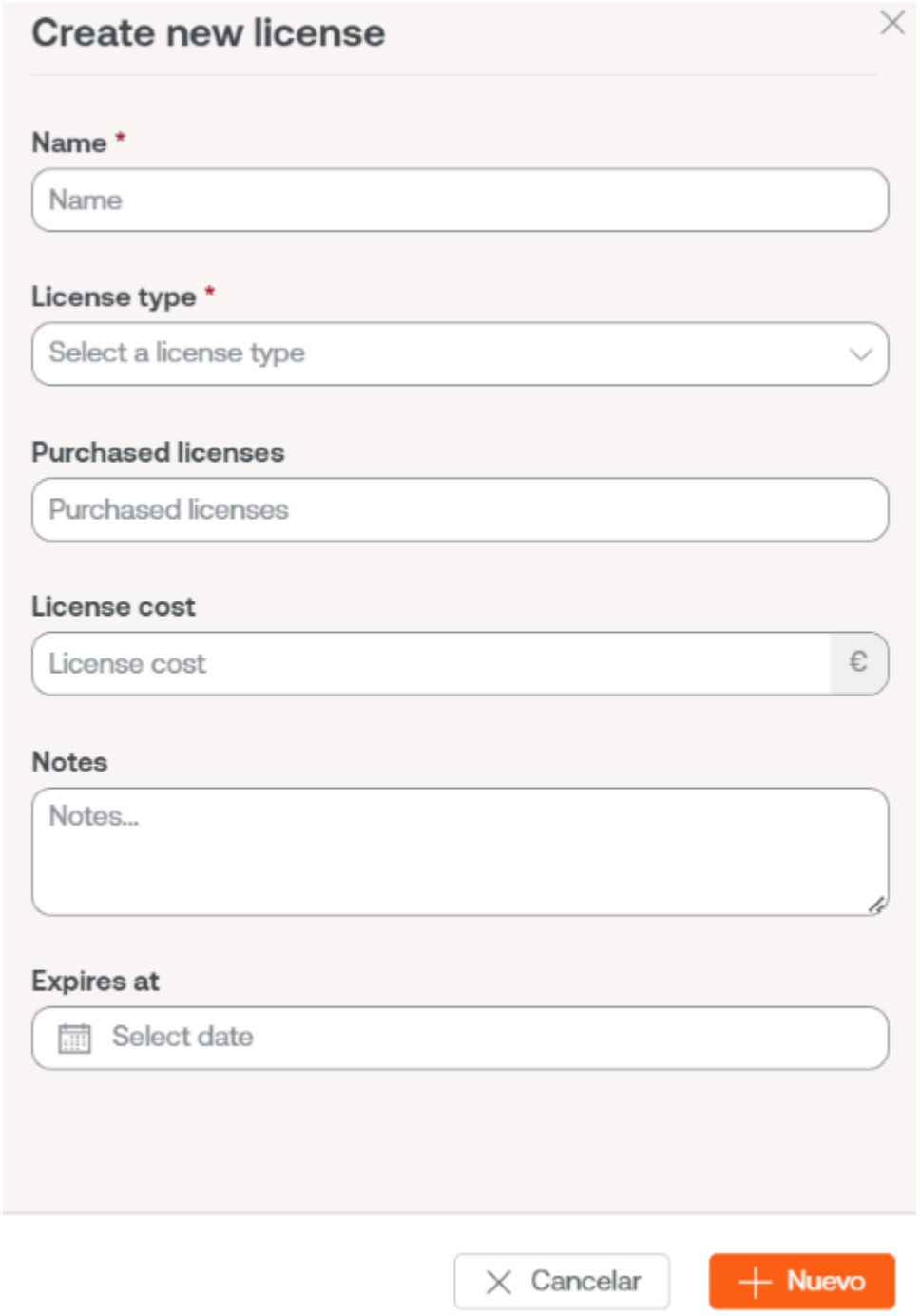
O tipo de licença configurado determinará como seu uso será medido.

> **INFORMAÇÃO**
>
> As informações sobre as licenças são calculadas no momento. O uso de uma licença começa a ser registrado desde que seja criada e associada às aplicações instaladas.

Criar uma licença

Para criar uma nova licença, deve-se pressionar o botão `Novo` localizado na vista de lista. A seguir, será aberto um formulário que solicitará o preenchimento dos seguintes campos:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

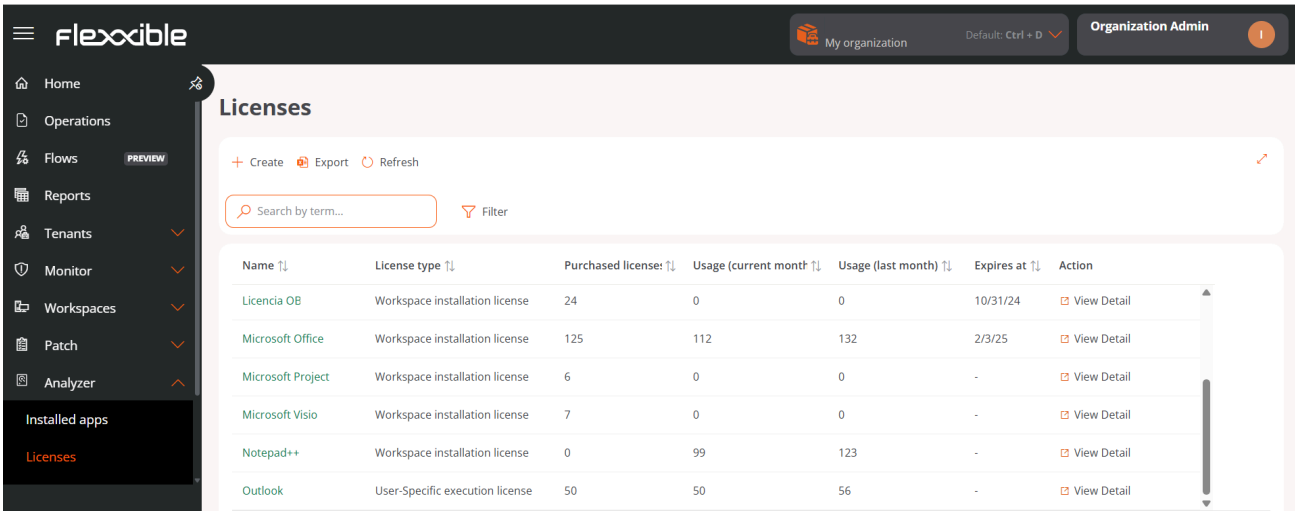


- **Nome.** Nome da licença que o dispositivo possui.
- **Tipo de licença.** Opção para escolher o tipo de licença.
- **Licenças compradas.** Quantidade de licenças adquiridas.
- **Custo da licença.** Custo mensal da licença, em euros.
- **Notas.**: Anotações adicionais sobre a licença.
- **Expira em.** Data de expiração da licença.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Lista de licenças

Exibe uma tabela com as seguintes informações:



- **Nome.** Nome da licença.
- **Tipo de licença.** *Instalada no dispositivo*, *Executada no dispositivo* ou *Executada por usuário*.
- **Licenças adquiridas.** Quantidade de licenças compradas.
- **Uso (mês em curso).** Quantidade de licenças que estão sendo usadas no mês atual.
- **Uso (último mês).** Quantidade de licenças que foram usadas no mês anterior.
- **Expira em.** Data limite para o uso da licença.
- **Ver detalhes.** Permite acessar principalmente três abas de informação sobre a licença selecionada: `Detalhes`, `Aplicativos instalados` e `Histórico de uso`.

Vista de detalhe das licenças

Dependendo do tipo de licença, a vista de detalhes mostrará determinadas guias de informação. Em todos os casos, as seguintes estarão presentes:

- Detalhes
- Aplicações instaladas
- Histórico de uso

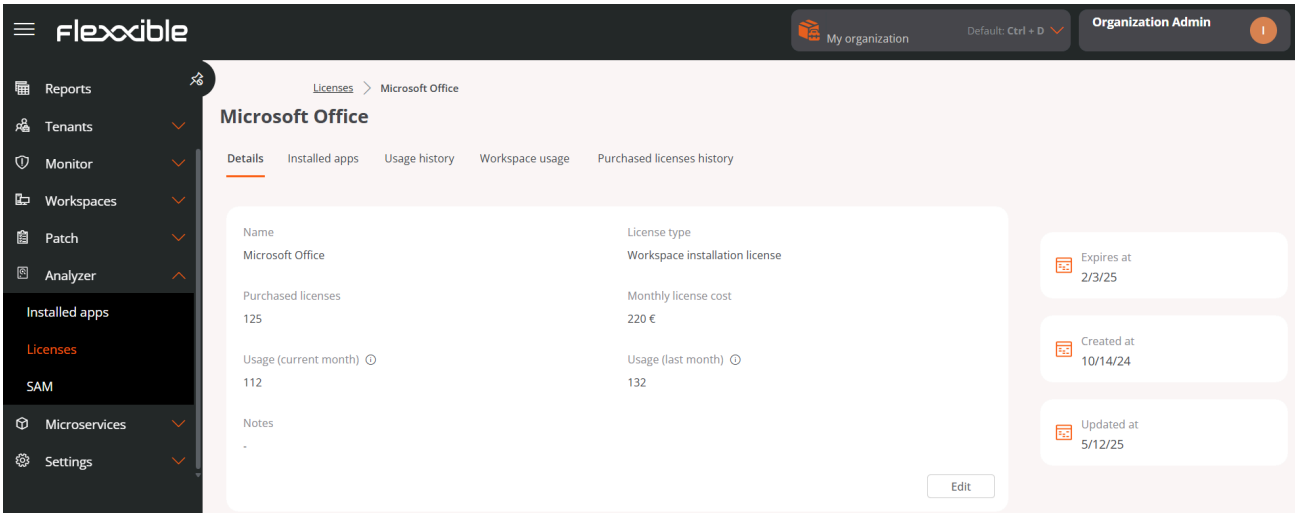
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

No caso de licenças do tipo *Executadas no dispositivo* ou *Executadas pelo usuário*, também será habilitado:

- Processos em execução

Detalhes

Oferece as mesmas informações da lista de licenças, e adiciona o custo da licença, além de datas de emissão, atualização e vencimento.

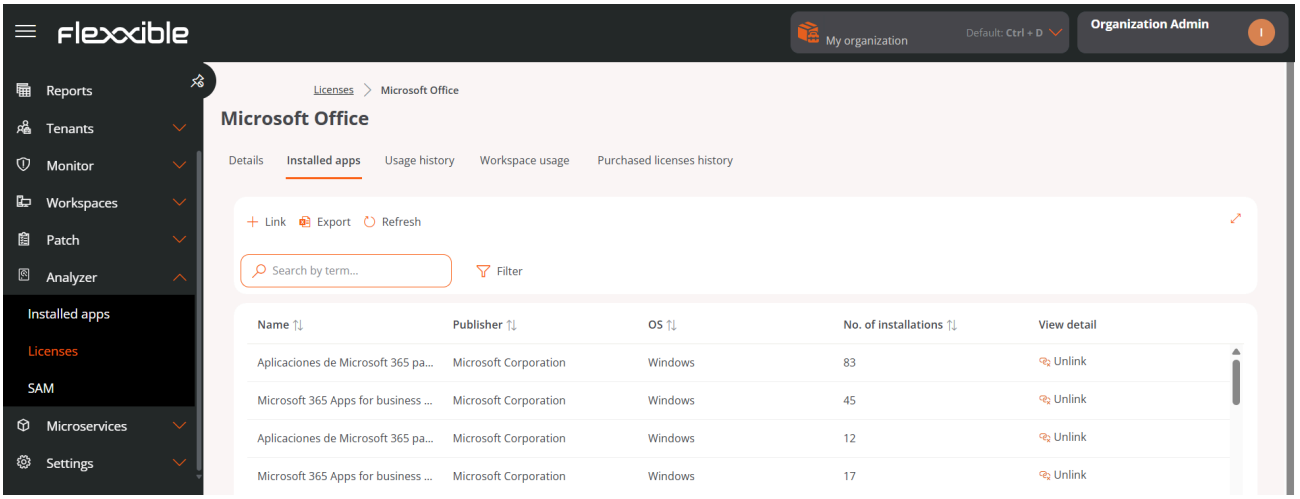


O botão `Editar` abre um formulário para atualizar informações. O usuário também tem a opção de adicionar notas livres com dados que julgar pertinentes.

Aplicações instaladas

Exibe uma tabela com a lista das aplicações instaladas que fazem parte da licença adquirida.

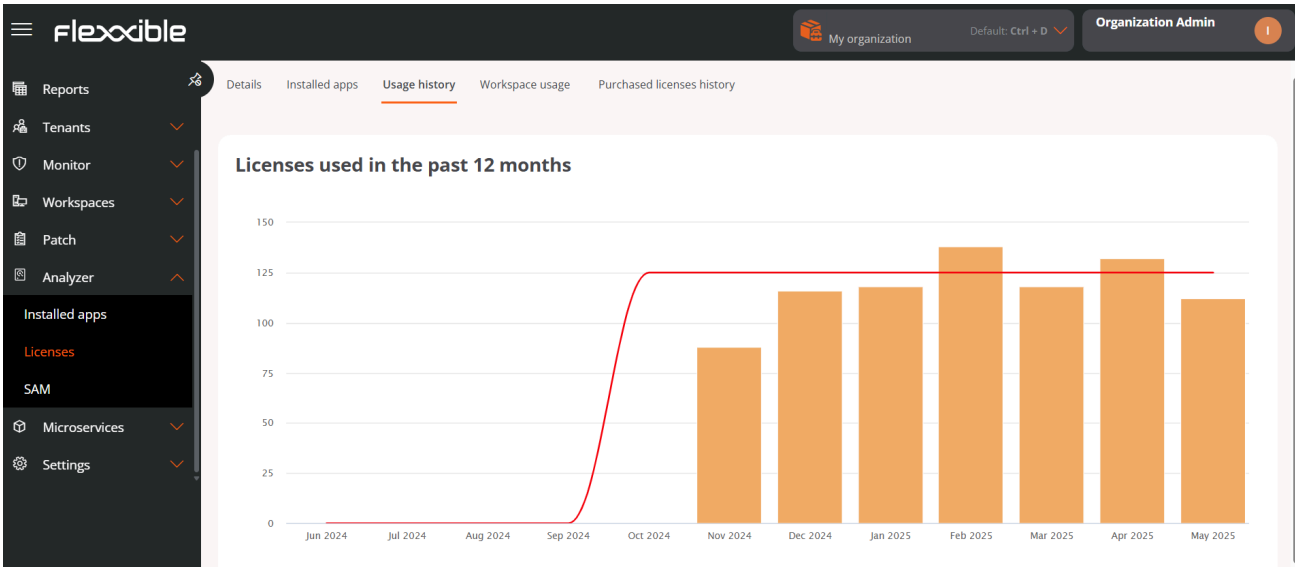
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Os campos da tabela informam:

- **Nome.** Nome do aplicativo.
- **Editor.** Empresa que desenvolveu o aplicativo.
- **SO.** Sistema operacional que executa o aplicativo.
- **Número de instalações.** Quantidade de instalações do aplicativo.
- **Ver detalhe.** Permite *Desvincular* ou *Vincular* um aplicativo. Este último exibe um formulário com opções para vincular um aplicativo à lista de aplicativos instalados. O botão `Recarregar` atualiza a lista após realizar mudanças.

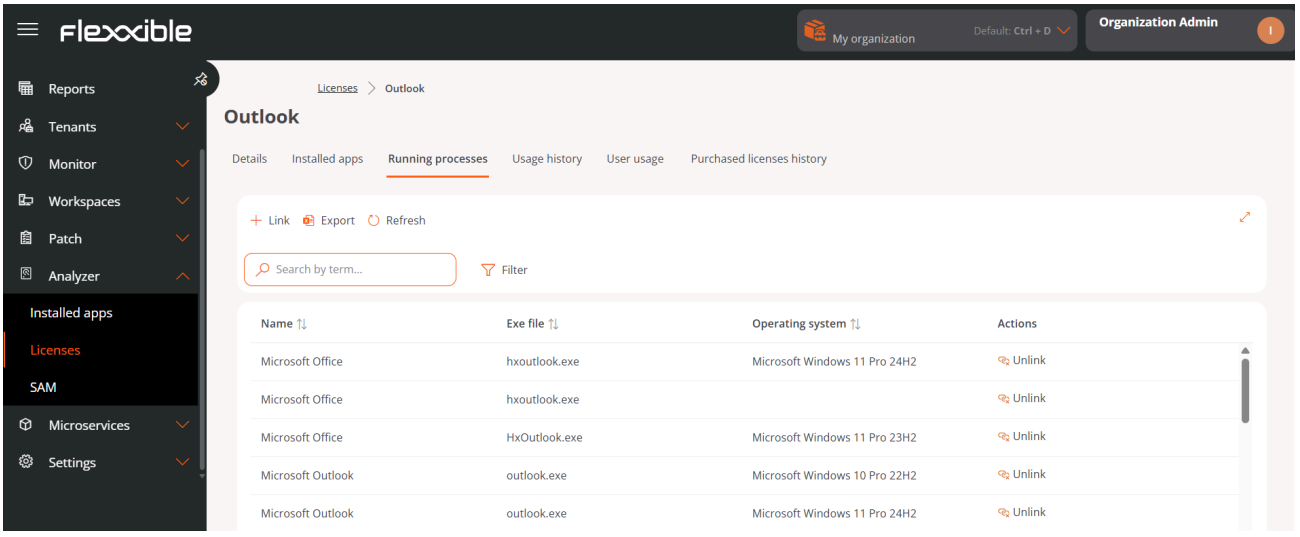
Histórico de uso



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite ver em um gráfico de barras o uso da licença por mês, desde o momento de sua criação.

Processos em execução



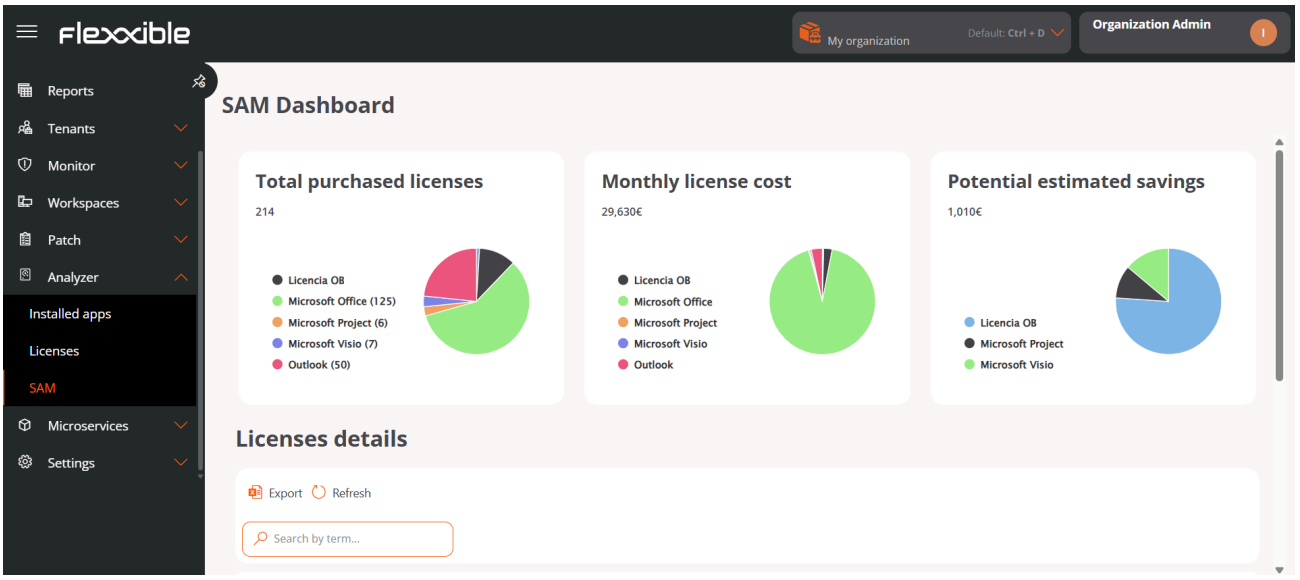
Informa sobre os aplicativos em execução vinculados a esta licença. Aquelas em que estar em execução deve contabilizar uma licença como *Em uso*. A tabela mostra os seguintes dados:

- **Nome.** Nome do aplicativo.
- **Exe file.** Nome do binário no sistema de arquivos.
- **SO.** Sistema operacional em que foi descoberto.
- **Ação** Permite *Vincular* ou *Desvincular* aplicativos à licença.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Analyzer / SAM

SAM permite medir o uso das licenças da organização quando estas foram criadas e configuradas de maneira apropriada.



Esta visualização é composta por três gráficos e uma tabela que oferecem dados de uso, custo e economias potenciais que poderiam ser aplicadas no uso das licenças configuradas.

> **INFORMAÇÃO**
>
> As informações sobre as licenças são calculadas no momento. O uso de uma licença começa a ser registrado desde que seja criada e associada às aplicações instaladas.

Os widgets incluídos no painel contêm os seguintes dados:

- **Total de licenças compradas.** Quantidade de licenças compradas. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.
- **Custo total por mês.** Em euros, valor total consumido por mês. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.
- **Economias potenciais.** Em euros, detalhe das licenças que não estão em uso e que podem ser suscetíveis de não se renovarem para otimizar custos. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Na parte inferior, a tabela `Detalhes de licenças` informa sobre os seguintes aspectos:

- Nome da licença
- Tipo de licença
- Total de licenças compradas
- Licenças ativas
- Licenças inativas
- Taxa de utilização de licenças
- Custo por licença
- Economias projetadas
- Moeda

Ao clicar no nome de qualquer licença, você acessa gráficos que indicam:

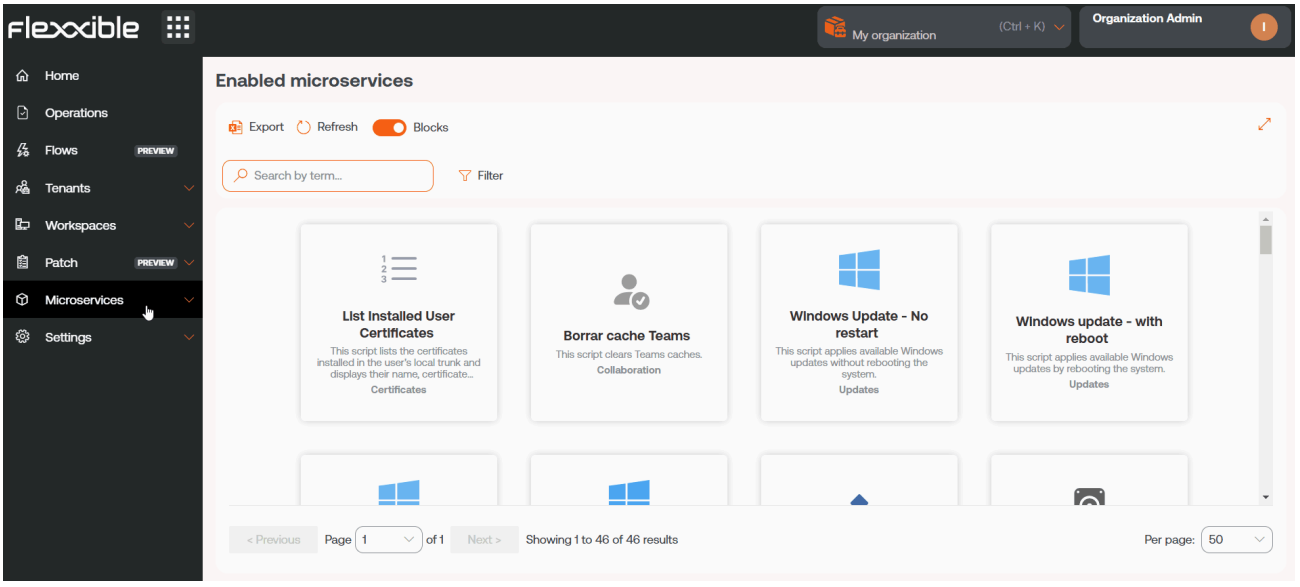
- O custo total mensal da licença
- A economia potencial que pode ser aplicada na licença, de acordo com o uso que ela teve em períodos anteriores.
- O número total de licenças compradas, segmentado conforme licenças em uso e licenças inativas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços

Os microsserviços são componentes independentes que se executam para prevenir ou solucionar problemas frequentes nos dispositivos, melhorar seu desempenho ou agilizar tarefas que poderiam requerer muito tempo ao serem feitas manualmente. Os microsserviços podem ser executados de forma autônoma ou como parte de uma funcionalidade mais ampla dentro de um sistema.

Microserviços permite criar, habilitar e publicar microserviços para que possam ser executados a nível de organização, como mecanismo de prevenção ou autorremediação —através de fluxos ou alertas—, ou diretamente pelo usuário final.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **NOTA**
>
> Este documento descreve em linhas gerais o que são microsserviços e as formas de executá-los. Os seguintes artigos fornecem informações mais precisas sobre seu comportamento e configuração:
>
> - Habilitado. Descreve como ativar um microsserviço para sua execução por um usuário final ou a partir de Workspaces.
> - Marketplace. Mostra o catálogo de microsserviços disponíveis.
> - Designer. Explica como criar microsserviços novos e configurar os existentes.
> - Criar com IA. Explica passo a passo como gerar microsserviços utilizando linguagem natural.

Características

Microserviços oferece uma série de vantagens chave. A seguir, são descritas as mais relevantes:

Acesso a um catálogo centralizado

Os microserviços disponíveis estão organizados na seção Marketplace, onde os usuários podem explorar o catálogo, selecionar e habilitar microserviços específicos de acordo com as necessidades de sua organização ou casos de uso particulares.

Criação de microserviços personalizados

O Portal permite criar microserviços de forma simples através da seção Designer. Esta ferramenta guia o usuário, sempre que tiver as permissões adequadas, por todas as fases necessárias para construir e configurar seu próprio microserviço.

Configuração do âmbito de execução

Cada microserviço pode ser definido para ser executado em um dos seguintes contextos, configuráveis na seção Designer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Execução a partir do administrador local

Permite interagir diretamente com serviços do sistema operacional, processos e outros recursos que requerem privilégios elevados. É ideal para operações que devem ser executadas com permissões de administrador, mas pode limitar o acesso a informações específicas do usuário ou sua sessão.

Execução a partir da sessão do usuário

Útil para acessar informações do usuário como o registro ou informações contidas no perfil. O script será executado com o nível de permissão que o usuário possuir, portanto, se não tiver privilégios de administrador local, não poderá realizar ações que exijam acesso ao sistema.

Maneiras de consumir os microsserviços

Os microsserviços podem ser criados e habilitados no Portal, e a partir daí serem configurados para que sejam executados pelo usuário final, iniciados através de um fluxo ou para serem executados com ações automatizadas ou de suporte a partir de Workspaces.

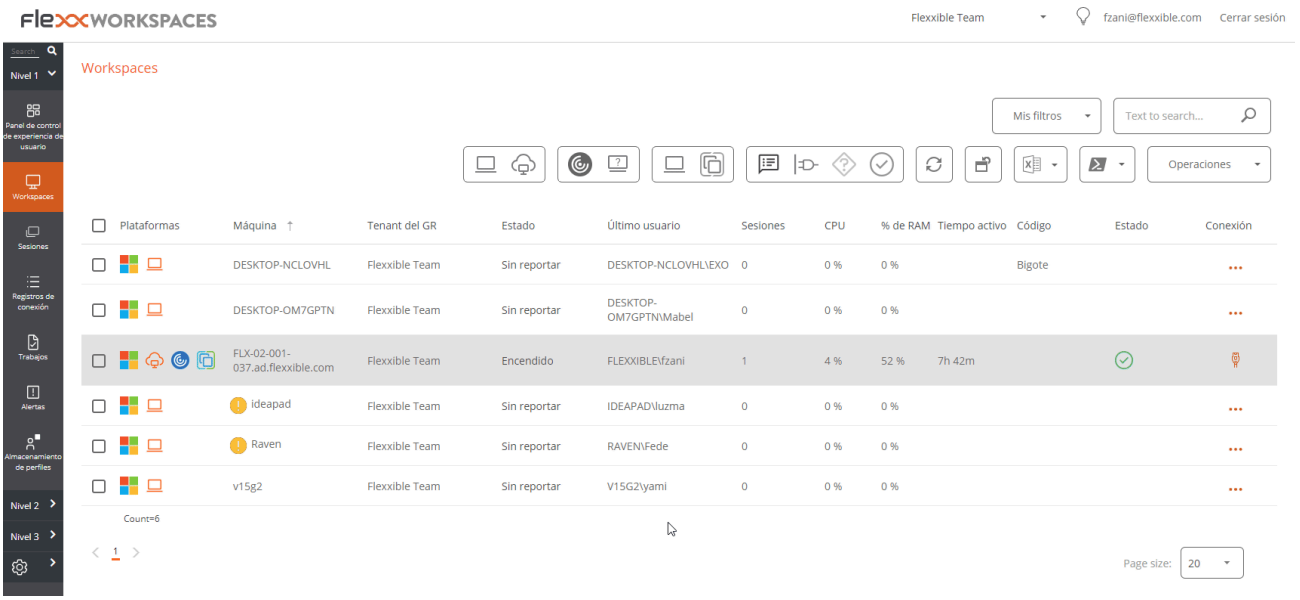
Execução sob demanda a partir de Workspaces

Qualquer microsserviço que tenha sido habilitado previamente no Portal pode ser executado a partir de Workspaces.

1. Acessar o módulo `Workspaces` -> seção `Workspaces` ou `Sessões`.
2. Selecionar os dispositivos ou sessões nos quais deseja aplicar o microserviço.
3. No menu superior clicar no ícone de Microsserviços (`>_`).
4. Selecionar o microsserviço que deseja executar.

Os microsserviços estarão visíveis na seção `Workspaces` quando anteriormente configurados para serem executados no contexto *Sistema*, e na seção `Sessões` quando na sua configuração foi selecionado o contexto *Sessão*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

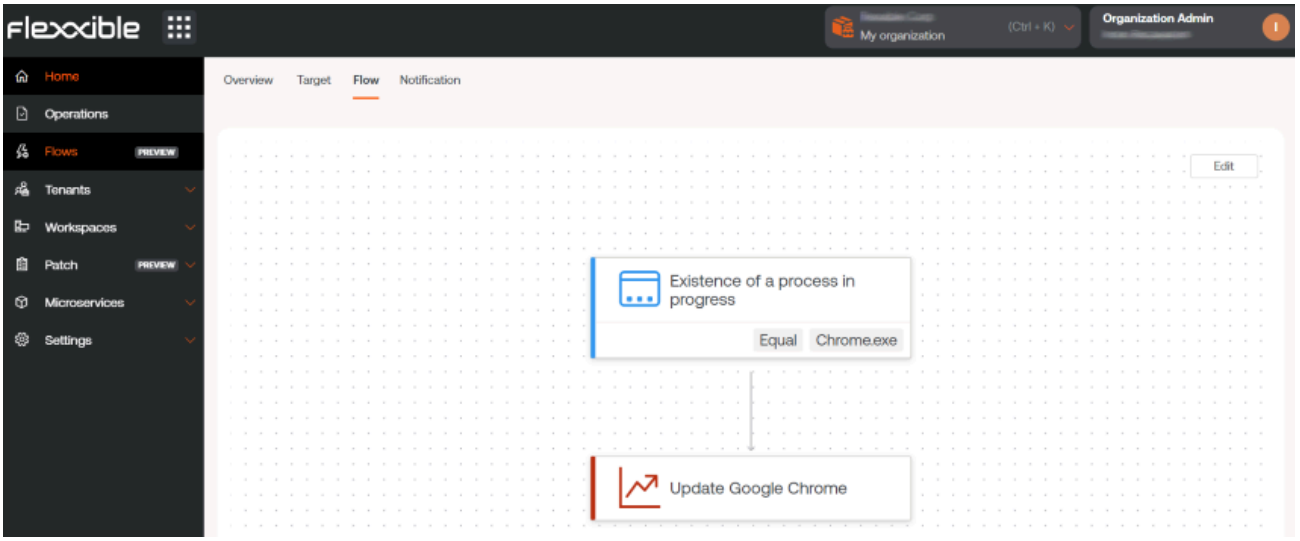


A gestão do âmbito de execução do microsserviço e das permissões pode ser realizada na seção Desenhador. Deve-se ter em mente que a capacidade de executar determinados microserviços dependerá do papel que o usuário tiver na plataforma.

Execução programada através de Fluxos

Fluxos é uma funcionalidade que permite definir sequências de automação para executar ações programadas nos dispositivos de acordo com a avaliação de condições lógicas predefinidas.

Sua principal característica é que simplifica as ações de diagnóstico e resolve problemas rapidamente através da execução de um microsserviço.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para mais informações sobre como executar um microsserviço através de um fluxo, por favor consulte este guia.

Execução programada através de Configuração de alertas

Através de Configuração de alertas é possível associar eventos (event logs) a um ou mais microserviços, para prevenir inconvenientes com o dispositivo ou resolver problemas rapidamente.

1. Acesse `Portal` -> `Monitor` -> `Configuração de alertas`.
2. Na tabela, selecione um nome de alerta para acessar sua informação detalhada.
3. No menu lateral esquerdo, clique na aba `Microserviços`.
4. Clique em `Vincular`.
5. No formulário, escolha o microserviço que deseja vincular ao alerta e a ordem de execução (útil quando deseja vincular mais de um microserviço).
6. No formulário, clique em `Vincular`.

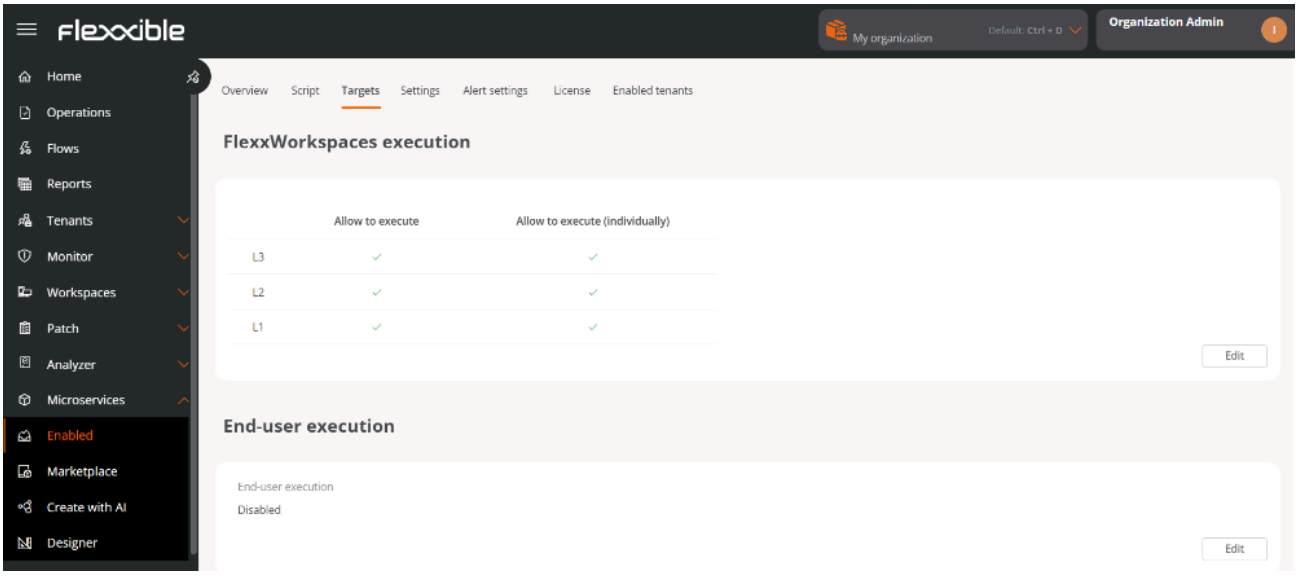
Para obter mais informações sobre como vincular um alerta a um microserviço, por favor, consulte a documentação de Configuração de alertas.

Execução pelo usuário final

Ao criar um microsserviço, este não fica habilitado automaticamente para execução pelo usuário final. Para habilitá-lo, é necessário completar a seguinte configuração:

1. Acessar `Portal` -> `Microserviços` -> `Habilitado`.
2. Selecionar um microserviço da lista.
3. Na aba `Destinatários` vá para a seção `Execução pelo usuário final`.
4. Clique em `Editar` e ative `Execução pelo usuário final`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A seguir, de forma opcional, você pode configurar o recebimento de notificações.

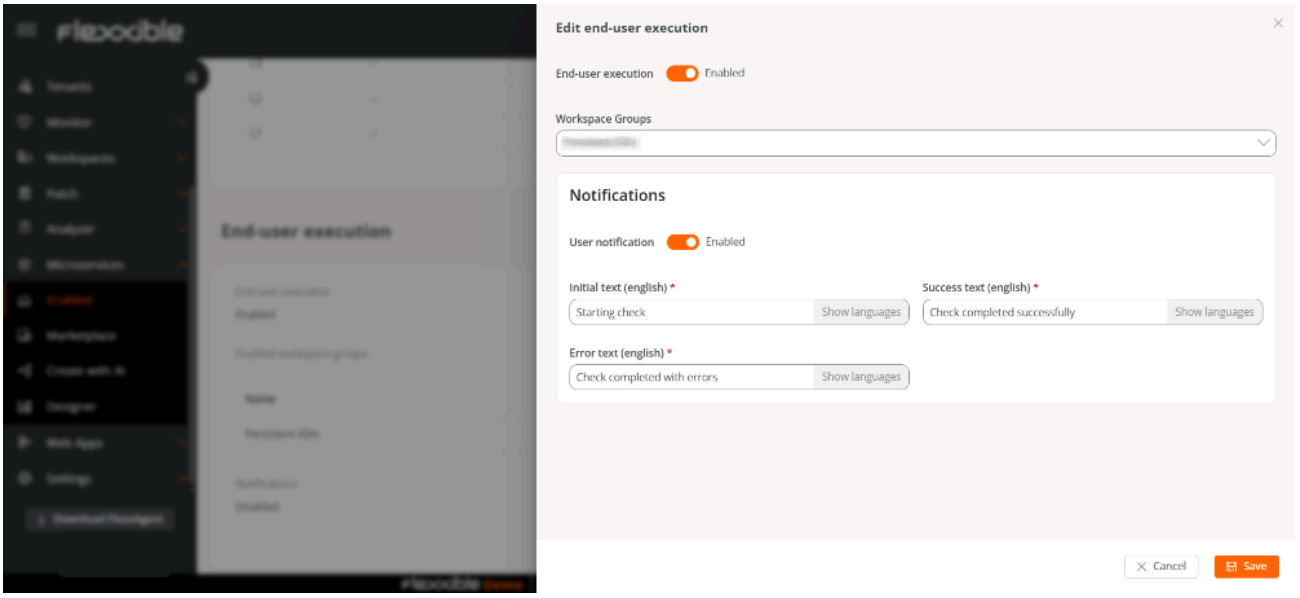
Notificações

Esta opção permite definir se o usuário será notificado quando o microsserviço começar a ser executado e quando terminar, seja de forma satisfatória ou com erros.

Para isso, deve-se ativar `Notificação de usuário` e preencher os seguintes campos:

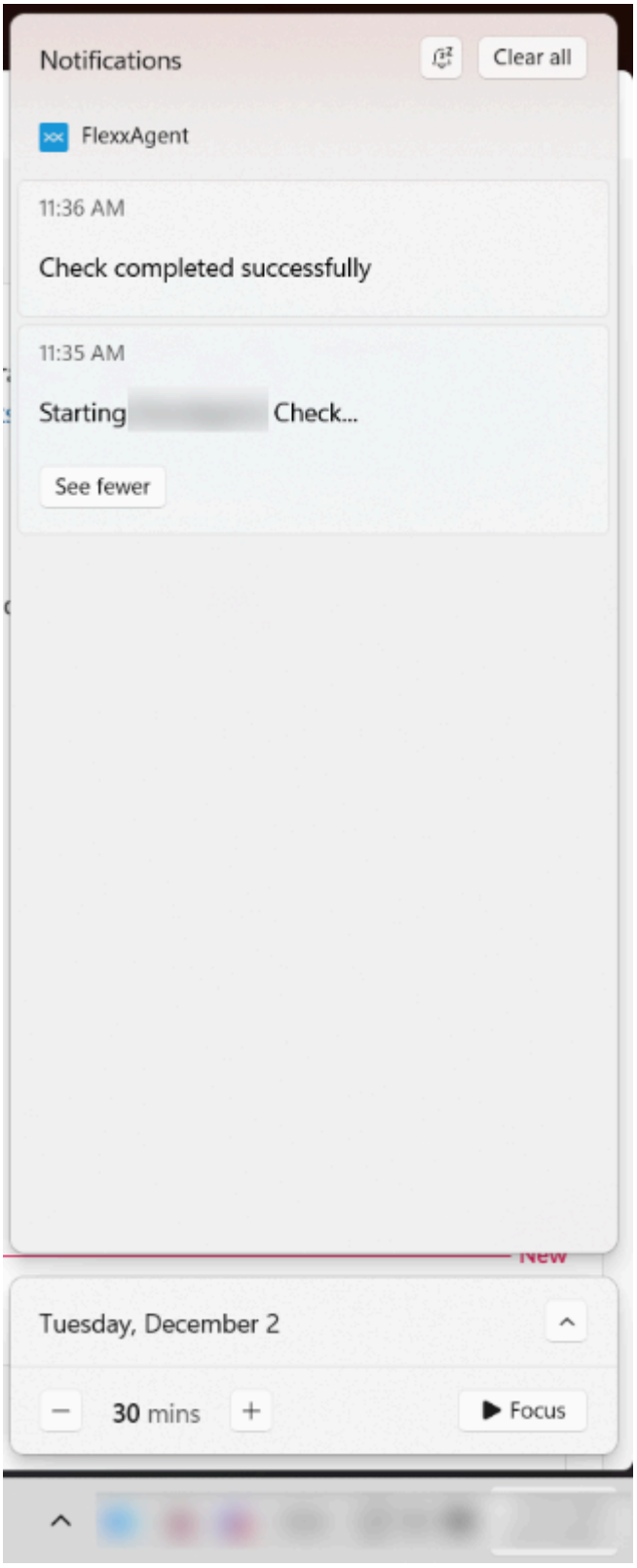
- **Texto inicial.** Mensagem que será mostrada ao começar a execução do microsserviço.
- **Texto de sucesso.** Mensagem que será mostrada quando a execução for concluída corretamente.
- **Texto de erro.** Mensagem que será mostrada quando a execução for concluída com erros.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



As notificações aparecerão na barra de notificações do Windows.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



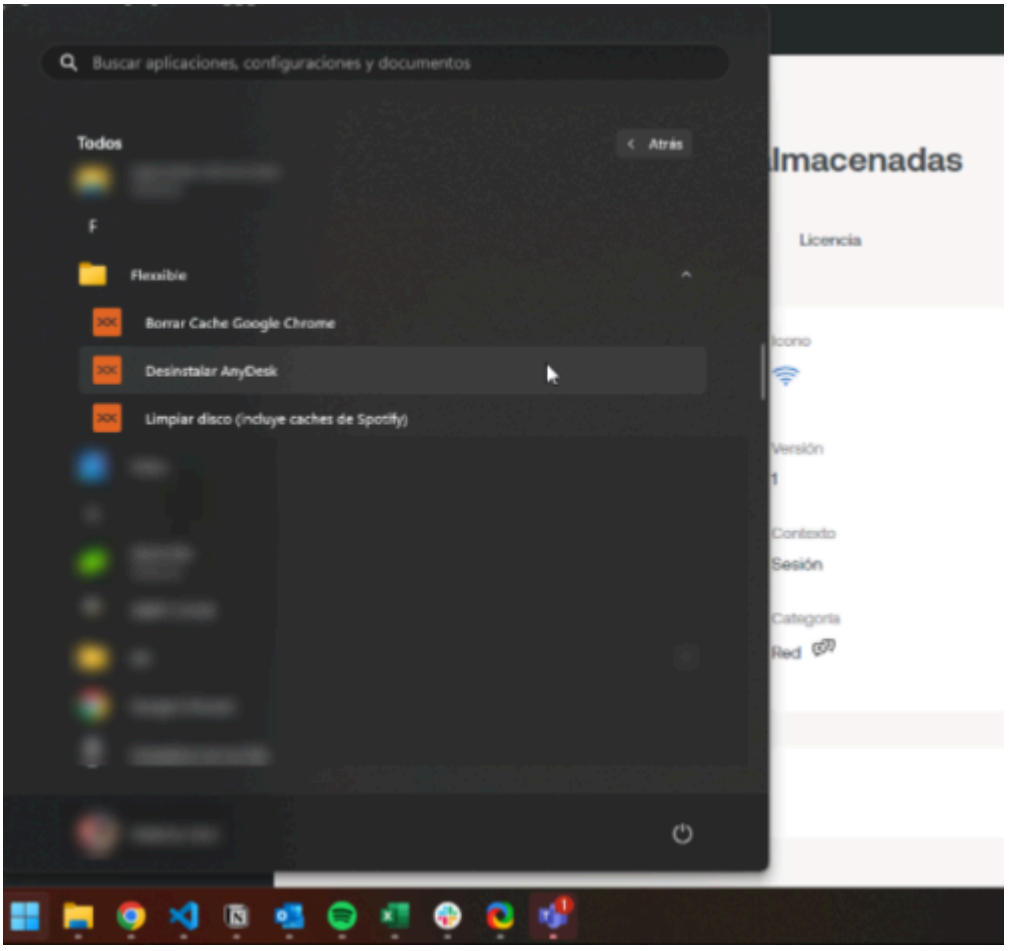
Alterar o nome da pasta de microsserviços

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Quando os microsserviços estão habilitados para execução pelo usuário final, são automaticamente adicionados a uma pasta do dispositivo chamada *Flexxible*; no entanto, este nome pode ser modificado.

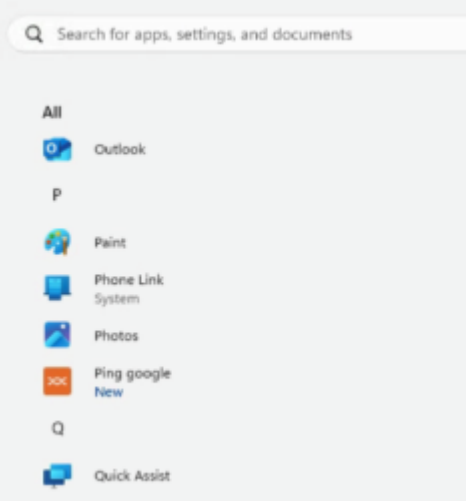
1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu lateral esquerdo, clique na aba `Microserviços` -> `Editar a configuração de microserviços`.
3. Alterar o nome da pasta.
4. Clicar em `Salvar`.

O nome escolhido deve ter entre 3 e 50 caracteres, e só pode conter letras, números, hífens e sublinhados.



Se o dispositivo tiver Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço for habilitado para um usuário final, a pasta não será exibida; em vez disso, no menu de início, apenas o ícone do microsserviço será mostrado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



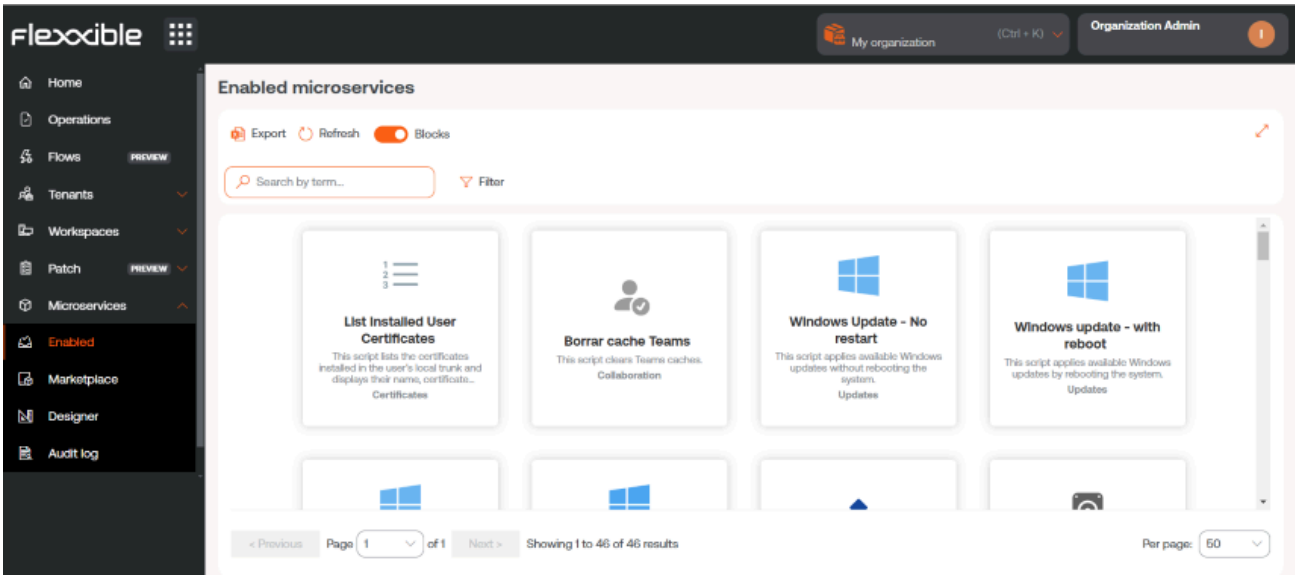
DICA

Para obter mais informações sobre como habilitar um microsserviço para o usuário final, por favor, consulte este guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços / Habilitado

Habilitado mostra uma lista e representação em blocos dos microsserviços disponíveis para a organização selecionada. Esses microsserviços podem ser configurados para serem executados a partir do Workspaces, seja em nível de sistema ou de sessão, ou para serem executados pelo usuário final.



Detalhe de um microsserviço

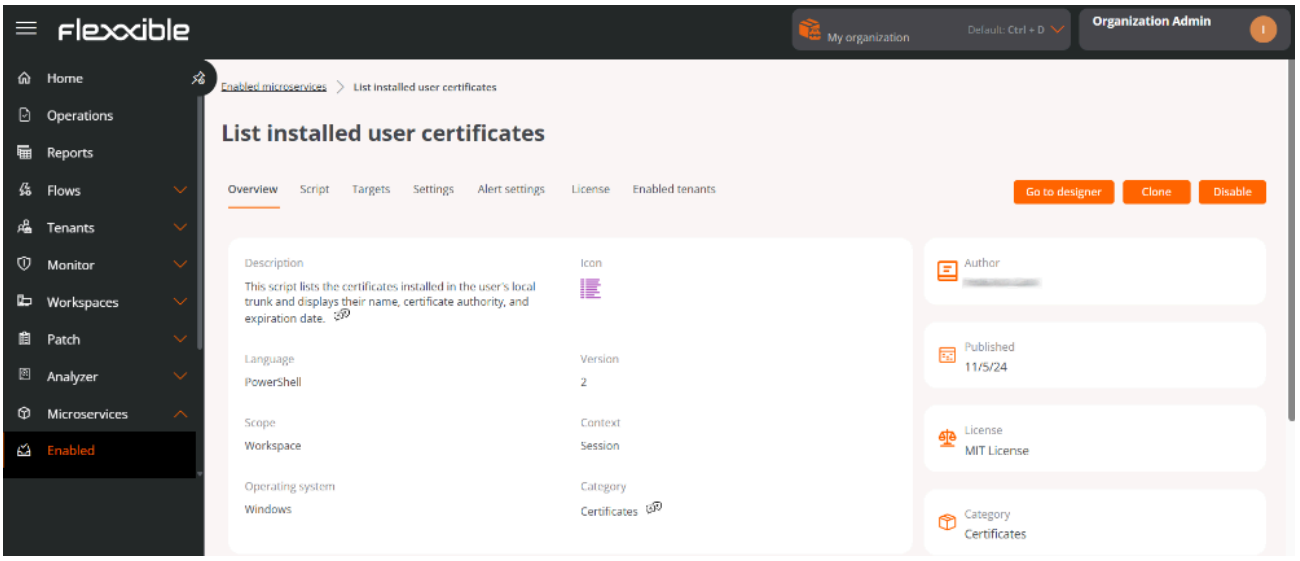
Ao clicar em um microserviço da tabela, você acessa sua visão detalhada, dividida em sete abas:

- Visão geral
- Código
- Destinatários
- Configuração
- Configuração de alertas
- Licença
- Inquilinos habilitados

Visão geral

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Apresenta informações gerais do microsserviço, incluindo sua descrição, linguagem de desenvolvimento, sistema operacional compatível, contexto de execução, autor e data de criação, entre outros dados relevantes.



A partir desta aba, dispõem-se de três ações principais:

1. **Ir para designer**

   Permite editar a configuração do microsserviço através das seguintes abas:

   - **Visão geral.** Dados gerais do microsserviço.
   - **Código.** Código-fonte do microsserviço.
   - **Privacidade.** Informações sobre a visibilidade do microsserviço.
   - **Destinatários.** Condições de execução do microsserviço.

     - **Execução do FlexxWorkspaces** Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão `Editar`.

     - **Execução pelo usuário final**
       Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão `Editar`.

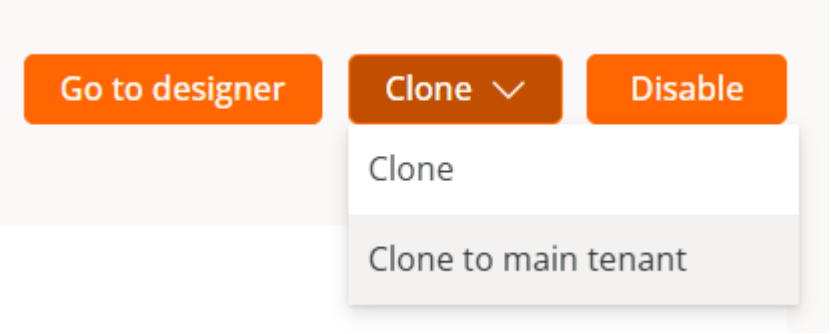
Para mais informações, por favor consulte o guia Habilitar microsserviços para o usuário final.

- **Licença.** Permite configurar o tipo de licença do microsserviço.

2. **Clonar**

   Abre o formulário de criação de microserviços com os campos já preenchidos com as informações do microserviço que será clonado, para criar um novo a partir dessa configuração.

   As suborganizações podem clonar um microsserviço do seu ambiente para a organização principal, que poderá publicá-lo e disponibilizá-lo para o resto das suborganizações.



3. **Habilitar/Desabilitar**

   Mostra o estado atual do microsserviço. Ao ativá-lo, o microsserviço torna-se visível e pode ser executado a partir do módulo Workspaces: na seção `Workspaces` (contexto *Sistema*) e na seção `Sessões` (contexto *Sessão*), conforme a configuração definida na seção Designer.

Código

Mostra o código-fonte do microsserviço, incluindo a lógica e instruções que definem seu comportamento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Destinatários

Define as condições de execução do microsserviço.

Execução de FlexxWorkspaces

Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão `Editar`.

Execução pelo usuário final

Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão `Editar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O nome de um microsserviço configurado para ser executado pelo usuário final **não deve conter caracteres especiais** como **\ / : * ? " < >** nem caracteres específicos de certos idiomas que possam variar conforme a distribuição do teclado.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Uma alteração de configuração em um microsserviço de usuário final existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

Configuração

Informa sobre o tempo estimado (em minutos) que o uso do microsserviço economizou para o usuário em comparação com uma solução manual da mesma situação.

Configuração de alertas

Apresenta uma tabela com os alertas vinculados ao microsserviço. Para obter mais informações, por favor consulte a documentação sobre Configuração de alertas.

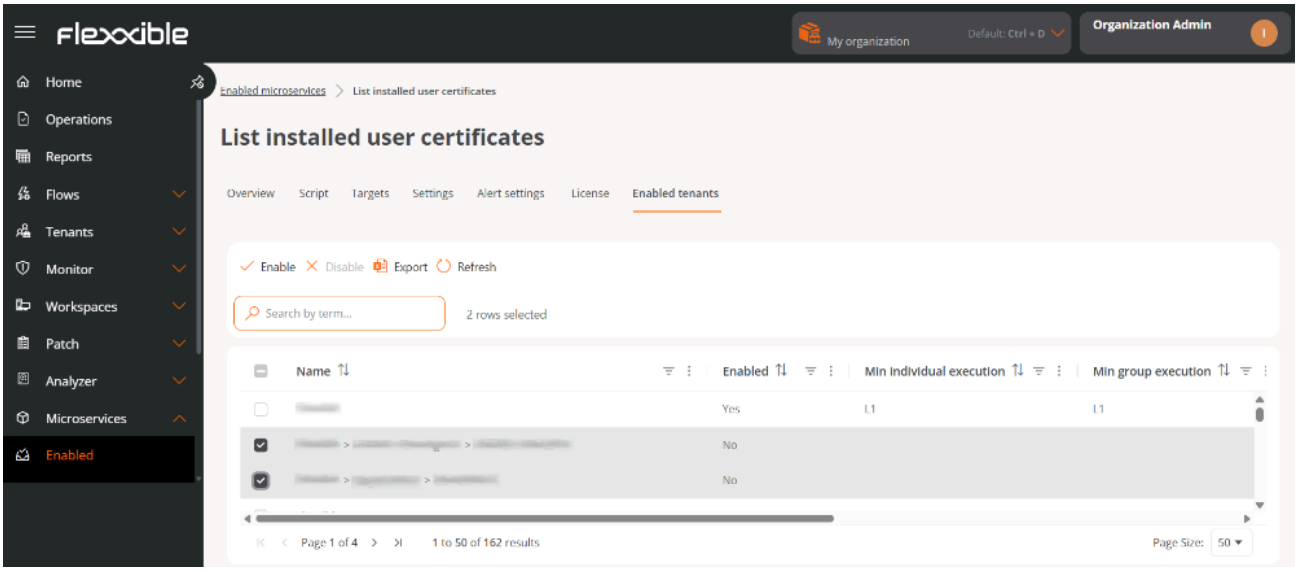
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Licença

Mostra o tipo de licença configurada para o microsserviço.

Inquilinos habilitados

Permite habilitar/desabilitar o microsserviço de forma massiva para os inquilinos e suborganizações selecionados.



A tabela contém as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do inquilino. Se tiver suborganizações, elas são apresentadas no formato *inquilino>suborganização*.
- **Habilitado.** Mostra se o microsserviço está habilitado para o inquilino.
- **Execução individual mínima.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de dispositivos individuais.
- **Execução mínima de grupo.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de Grupos de workspaces.
- **Habilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi habilitado para o inquilino.
- **Habilitado por.** Nome e e-mail do usuário que habilitou o microsserviço para o inquilino.
- **Desabilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi desabilitado para o inquilino.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Desabilitado por.** Nome e e-mail do usuário que desabilitou o microsserviço para o inquilino.

Considerações

- A lista de inquilinos disponíveis depende da configuração de privacidade do microsserviço e das permissões que o usuário tem.
- Embora o microsserviço possa ser habilitado/desabilitado, a configuração de Destinatários é feita para cada inquilino de forma independente.

Passos para habilitar/desabilitar um microsserviço para os inquilinos

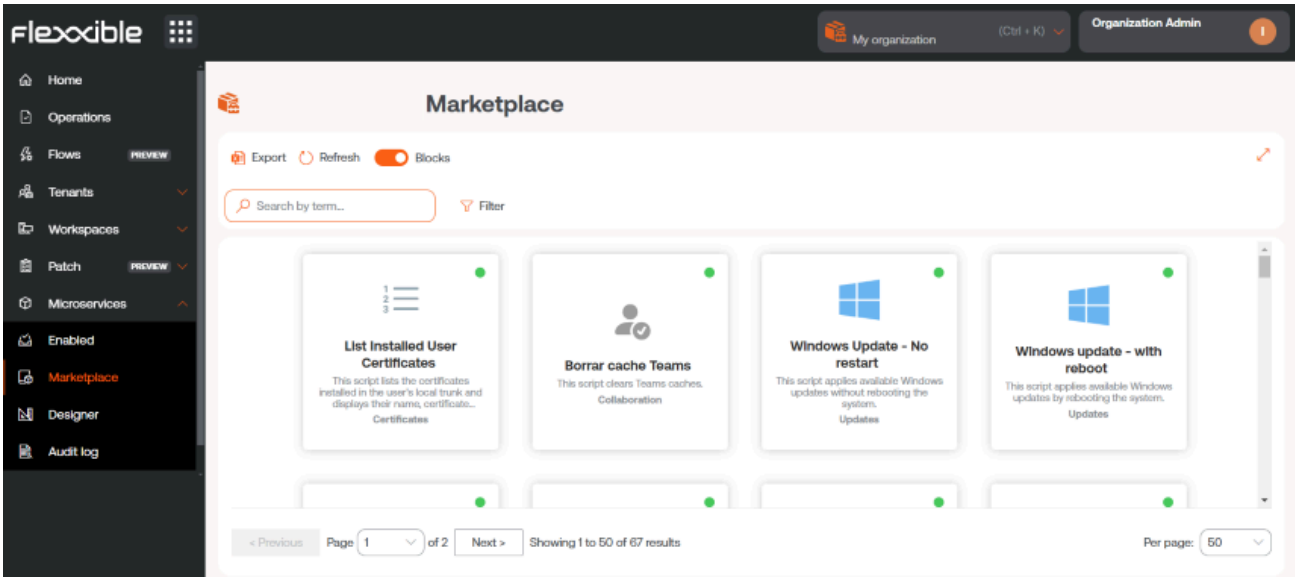
1. Acessar `Portal` -> `Microserviços` -> `Habilitado`.
2. Selecionar um microserviço.
3. Ir para a aba `Inquilinos habilitados`.
4. Selecionar os inquilinos desejados na tabela.
5. Clicar em `Habilitar` ou `Desabilitar`, conforme o caso.
6. Ler a mensagem de aviso.
7. Clicar em `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços / Marketplace de Microsserviços

Marketplace fornece uma lista ampla de microsserviços que podem ser usados sem profundo conhecimento de informática, pois estão prontos para serem habilitados e executados no momento.

A visão geral do **Marketplace** oferece microsserviços em formato de bloco ou tabela. Em ambos os casos, se o microsserviço mostrar um ponto verde, significa que está habilitado e pode ser executado diretamente do módulo Workspaces, se o ponto for cinza, quer dizer que não está.



Detalhe de um microsserviço

Ao clicar em um microsserviço da tabela, acessa-se sua visão detalhada, dividida em sete abas:

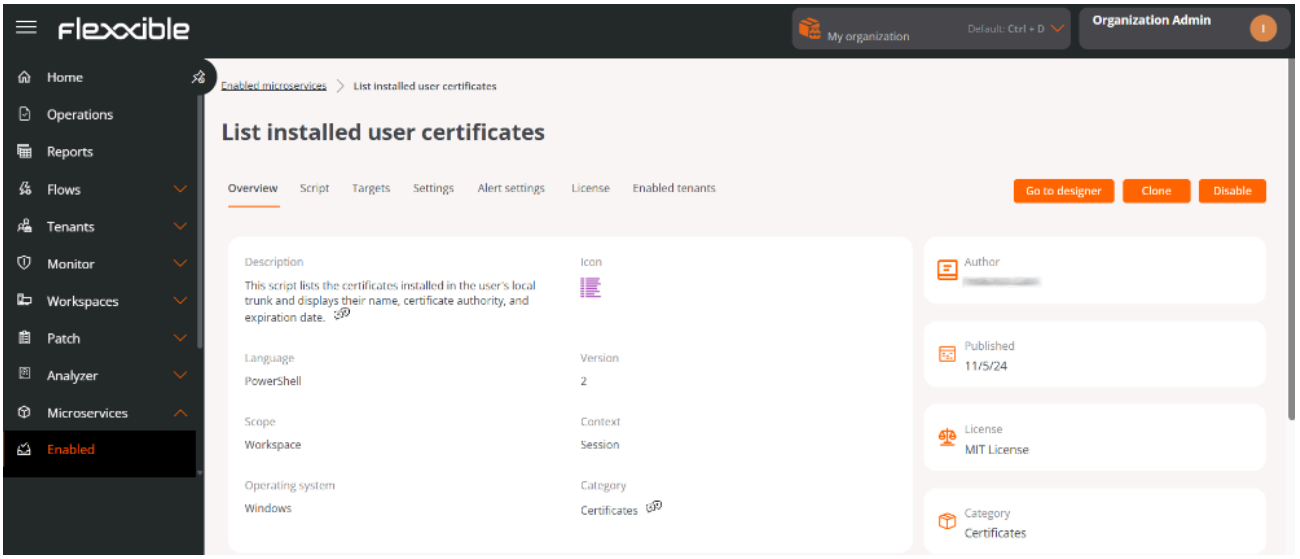
- Visão geral
- Código
- Destinatários
- Configuração

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuração de alertas
- Licença
- Inquilinos habilitados

Visão geral

Apresenta informações gerais do microsserviço, incluindo sua descrição, linguagem de desenvolvimento, sistema operacional compatível, contexto de execução, autor e data de criação, entre outros dados relevantes.



A partir desta aba, dispõem-se de três ações principais:

1. **Ir para designer**

   Abre a seção Designer. Permite editar a configuração do microsserviço através das seguintes abas:

   - **Visão geral.** Dados gerais do microsserviço.
   - **Código.** Código-fonte do microsserviço.
   - **Privacidade.** Informações sobre a visibilidade do microsserviço.
   - **Destinatários.** Condições de execução do microsserviço.

     - Execução de FlexxWorkspaces
       Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no módulo

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão `Editar`.

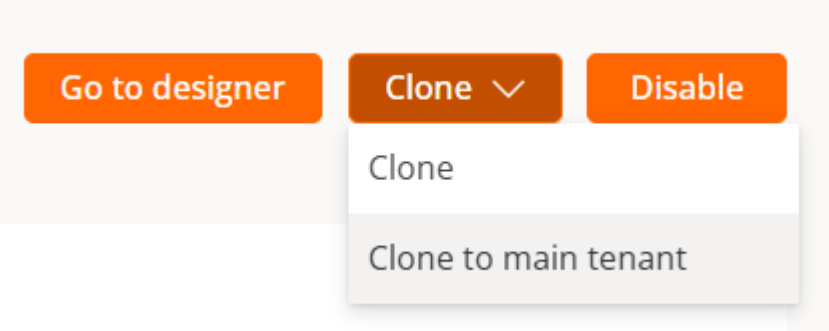
- Execução pelo usuário final
  Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão `Editar`.

- **Licença.** Permite configurar o tipo de licença do microsserviço.

2. **Clonar**

   Abre o formulário de criação de microsserviços com os campos pré-carregados com as informações do microsserviço clonado, permitindo criar um novo a partir dessa configuração.

   As suborganizações podem clonar um microsserviço do seu ambiente para a organização principal, que poderá publicá-lo e disponibilizá-lo para o resto das suborganizações.



3. **Habilitar/Desabilitar**

   Mostra o estado atual do microsserviço. Ao ativá-lo, o microsserviço torna-se visível e pode ser executado a partir do módulo Workspaces: na seção `Workspaces` (contexto *Sistema*) e na seção `Sessões` (contexto *Sessão*), conforme a configuração definida na seção Designer.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Código

Mostra o código-fonte do microsserviço, incluindo a lógica e instruções que definem seu comportamento.

Destinatários

Define as condições de execução do microsserviço.

- Execução de FlexxWorkspaces

  Mostra os papéis com permissões para executar o microsserviço no módulo Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão `Editar`.

- Execução pelo usuário final

  Especifica se o microsserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão `Editar`.

  > **INFORMAÇÃO**
  >
  > Uma alteração de configuração em um microsserviço de usuário final existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

Configuração

Informa sobre o tempo estimado (em minutos) que o uso do microsserviço economizou para o usuário em comparação com uma solução manual da mesma situação.

Configuração de alertas

Apresenta uma tabela com os alertas vinculados ao microsserviço. Para obter mais informações, por favor consulte a documentação sobre Configuração de alertas.

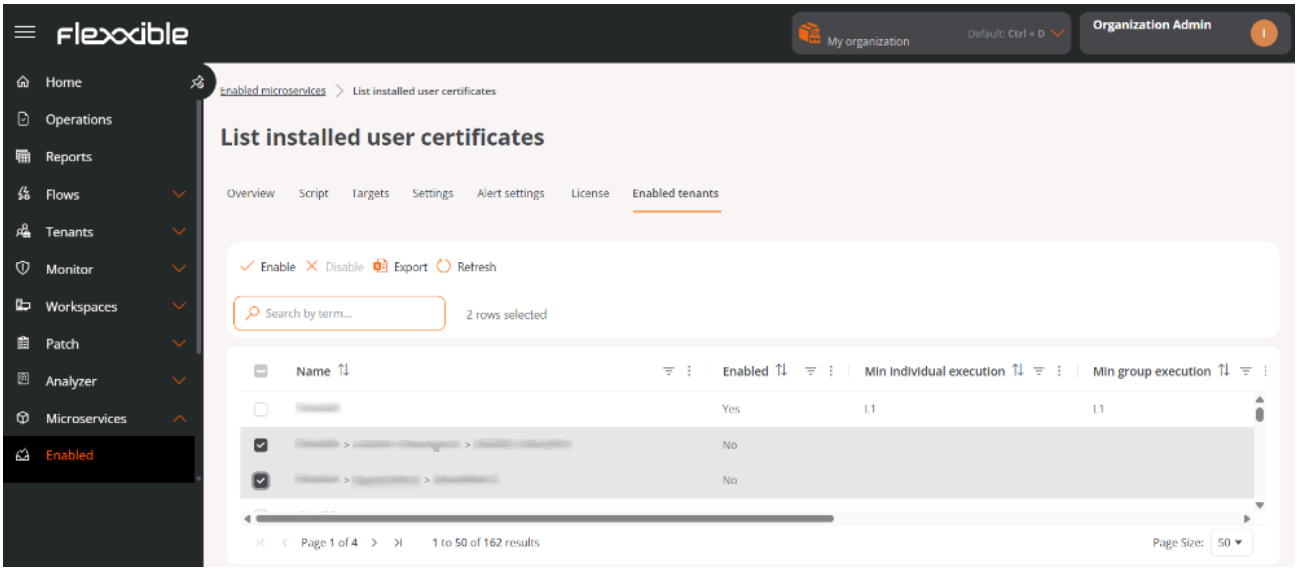
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Licença

Mostra o tipo de licença atualmente configurada para o microsserviço.

Inquilinos habilitados

Apresenta uma lista de inquilinos e suborganizações para os quais o microsserviço poderá ser habilitado/desabilitado em massa.



A tabela contém as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do inquilino. Se tiver suborganizações, elas são apresentadas no formato *inquilino>suborganização*.
- **Habilitado.** Mostra se o microsserviço está habilitado para o inquilino.
- **Execução individual mínima.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de dispositivos individuais.
- **Execução mínima de grupo.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de Grupos de workspaces.
- **Habilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi habilitado para o inquilino.
- **Habilitado por.** Nome e e-mail do usuário que habilitou o microsserviço para o inquilino.
- **Desabilitado em.** Data e hora em que o microsserviço foi desabilitado para o inquilino.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Desabilitado por.** Nome e e-mail do usuário que desabilitou o microsserviço para o inquilino.

A lista de inquilinos disponíveis depende da configuração de privacidade do microsserviço e das permissões que o usuário tem.

Embora o microsserviço possa ser habilitado/desabilitado, a configuração de Destinatários é feita para cada inquilino de forma independente.

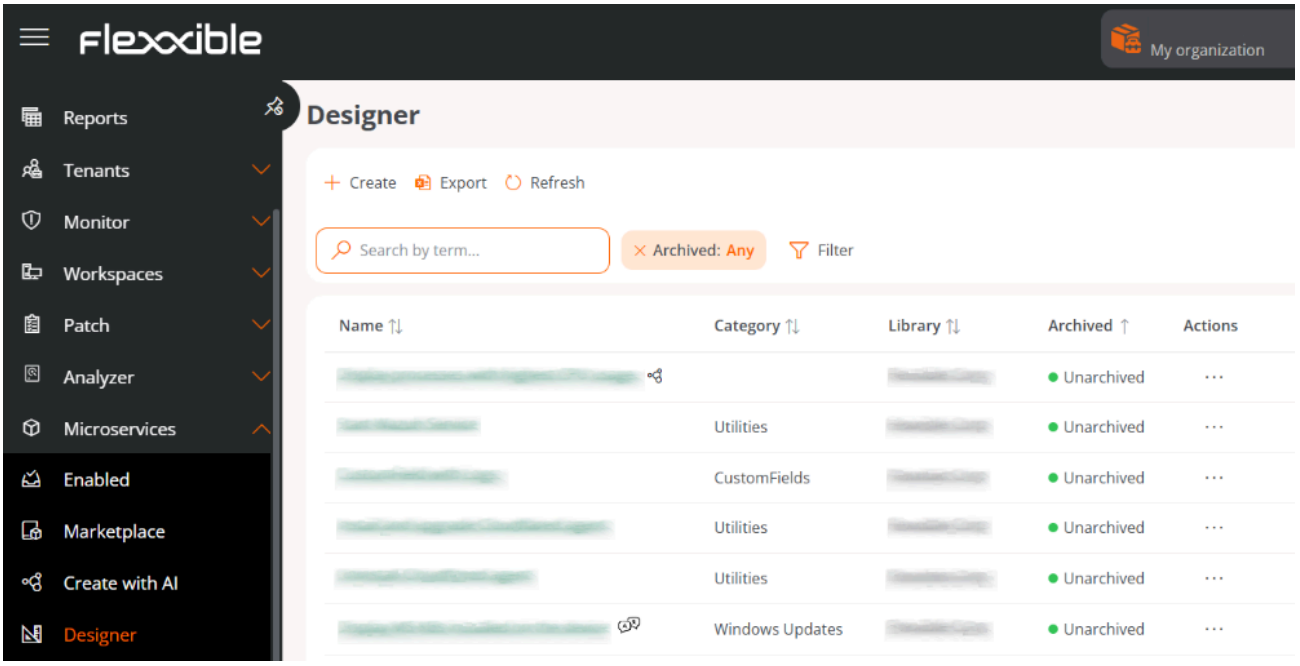
Habilitar/Desabilitar um microsserviço para os inquilinos

1. Acessar `Portal` -> `Habilitado`.
2. Ir para a aba `Inquilinos habilitados`.
3. Selecionar os inquilinos desejados na tabela.
4. Clicar em `Habilitar` ou `Desabilitar`, conforme o caso.
5. Ler a mensagem de aviso.
6. Clicar em `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços / Designer

Designer é o ambiente principal para a criação, configuração e administração do ciclo de vida dos microsserviços dentro de uma organização. A partir desta interface, os usuários podem definir novos microsserviços, editar os existentes, arquivá-los temporariamente ou eliminá-los de forma definitiva, conforme as necessidades operacionais.



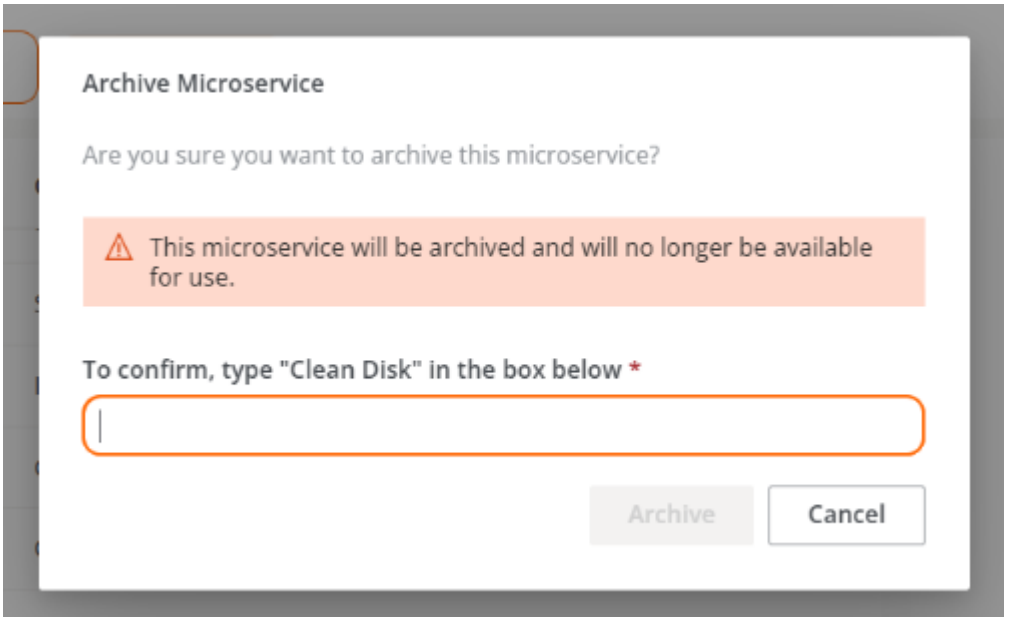
A vista de lista mostra uma tabela com os microsserviços criados, junto com as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do microsserviço.
- **Categoria.** Diretório ou grupo de microsserviços acessíveis a partir do Workspaces. As categorias devem ser predefinidas em Organização.
- **Biblioteca.** Organização à qual o microsserviço pertence.
- **Arquivado.** Indica se o microsserviço está *Arquivado* ou *Ativo*. Os arquivados não estão disponíveis para uso, enquanto os ativos estão.
- **Ações.** Desdobra três opções:
    - **Ver detalhes.** Mostra a informação ampliada do microsserviço.

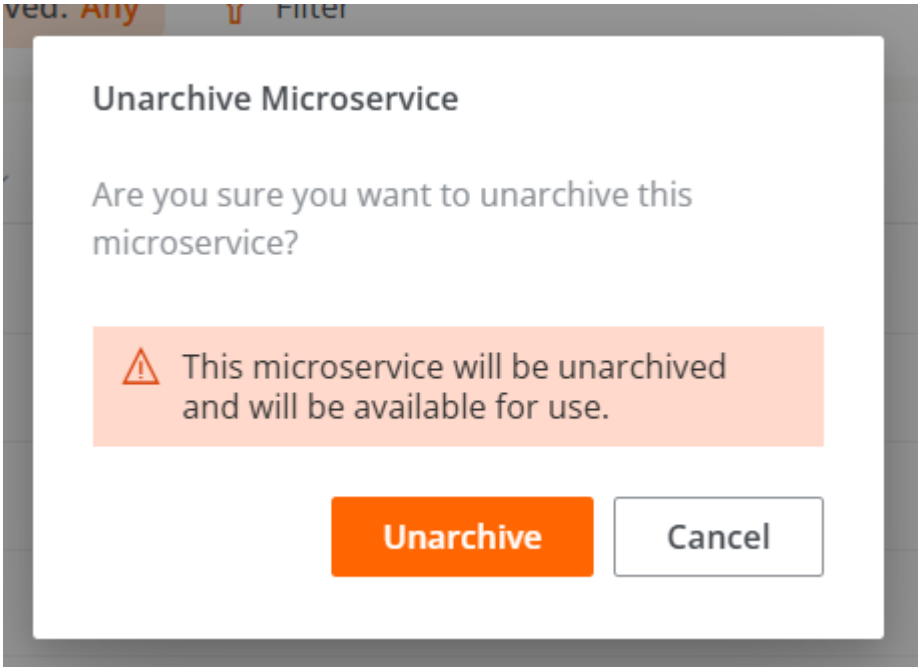
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Editar.** Permite modificar a configuração do microsserviço.
- **Arquivar / Ativar.** Abre uma janela de confirmação, para arquivar ou ativar o microsserviço, dependendo do seu estado atual.

Janela de confirmação para arquivar um microsserviço:



Janela de confirmação para ativar um microsserviço:



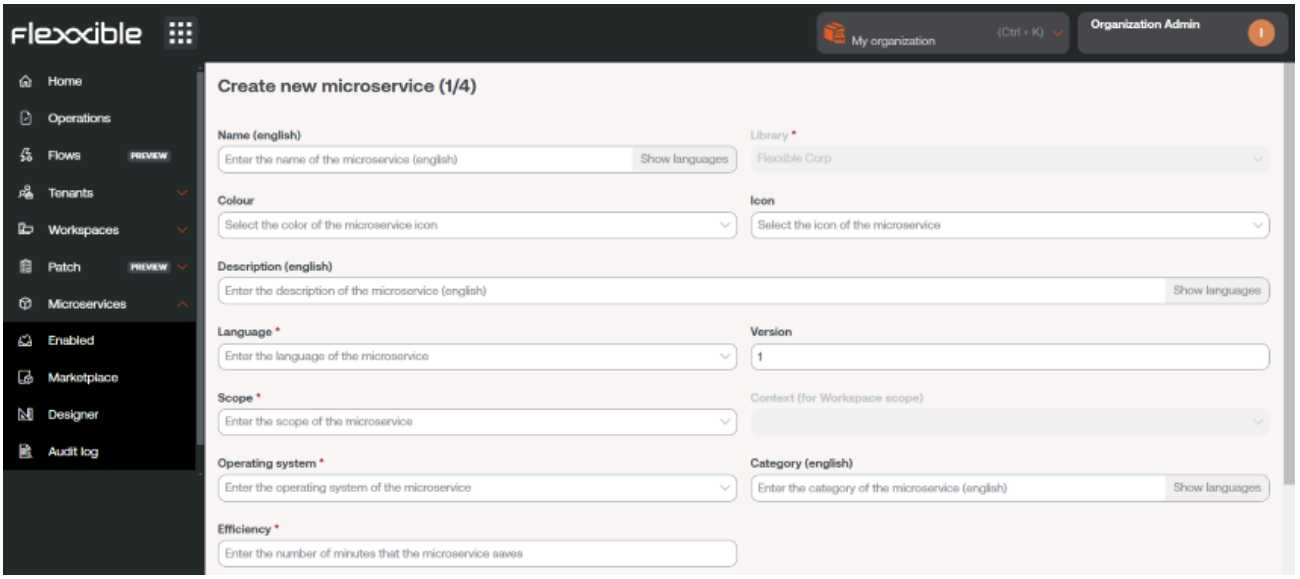
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Criar um microsserviço

O processo de criação de um microsserviço é realizado através de um assistente dividido em quatro fases, que guia o usuário passo a passo até completar a configuração.

Fase 1 - Configuração inicial

1. Acessar `Portal` -> `Microsserviços` -> `Designer`.
2. Clicar em `Novo`.
3. O assistente será aberto e pedirá para inserir as seguintes informações:



- **Nome.** Nome do microsserviço.
- **Cor.** Cor do ícone representativo.
- **Ícone.** Tipo de ícone associado.
- **Descrição.** Breve explicação de sua funcionalidade.
- **Linguagem.** Linguagem de programação utilizada.
- **Versão.** Número da versão.
- **Âmbito.** Âmbito de execução. Pode-se selecionar *Workspace* (contexto *Sistema* ou *Sessão*) ou *Plataforma*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

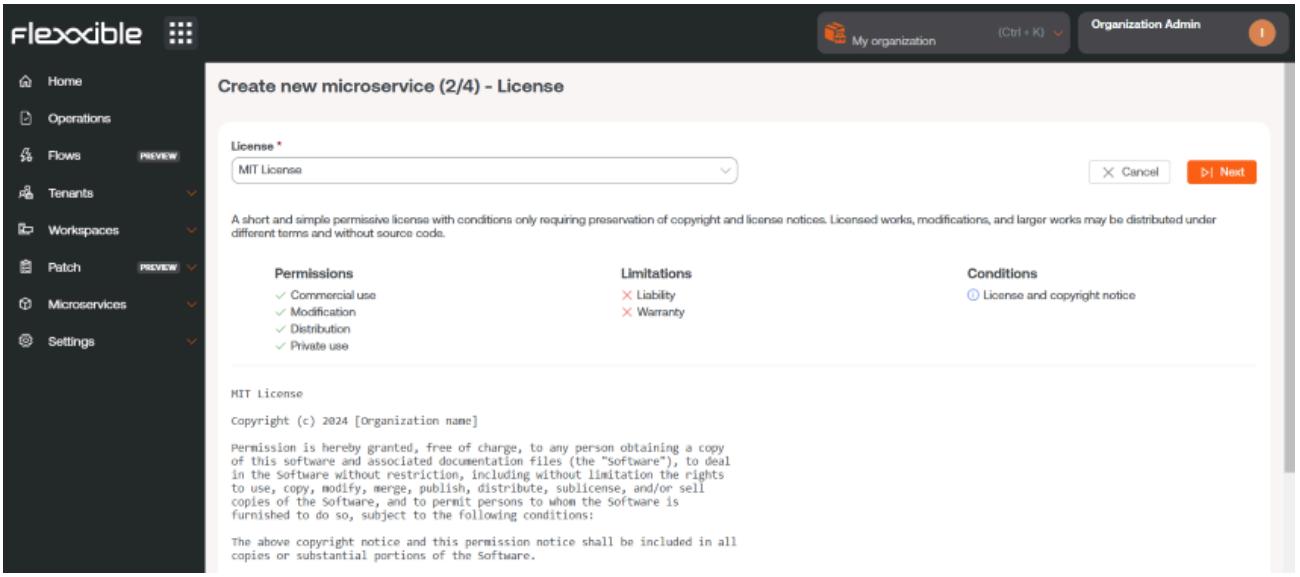
- **Sistema operacional.** Sistema operacional para o qual foi projetado.
- **Categoria.** Diretório ou grupo de microsserviços acessíveis desde Workspaces onde será alojado. As categorias devem ser predefinidas em Organização.
- **Eficiência.** Quantidade de minutos que o usuário economiza com cada execução.

1. Clique em `Avançar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O nome de um microsserviço configurado para ser executado pelo usuário final **não deve conter caracteres especiais** como **\ / : * ? " < >** nem caracteres específicos de certos idiomas que possam variar conforme a distribuição do teclado.

Fase 2 - Licença

1. Escolher entre as opções suspensas o tipo de licença que o microsserviço terá.
2. Clique em `Avançar`.



Fase 3 - README

1. Inserir a descrição detalhada do microsserviço em formato Markdown.
2. Clique em `Avançar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para colocar um título com Markdown simplesmente deve-se iniciar a linha com `# Título`. A seguir, alguns exemplos de sua sintaxe:

Elemento	Sintaxe Markdown	Pré-visualização
Negrito	**negrito**	**negrito**
Itálico	*itálico*	*itálico*
Lista	- Elemento da lista	- Elemento da lista
Link	[texto](url)	texto
Imagem	![alt](url)	
Código	`código`	`código`

Fase 4 - Código

1. Introduza o código do microsserviço.
2. Clique em `Próximo` para finalizar.

Uma vez concluídas as fases, o microsserviço aparecerá na tabela principal da seção.

Considerações técnicas

Embora os microsserviços permitam a execução de qualquer comando CMD ou PowerShell em dispositivos Windows, os comandos enviados serão executados a partir do administrador local ou da sessão do usuário, dependendo do âmbito que lhes foi atribuído. Isso pode significar que alguns cmdlets não tenham o output esperado em relação à execução realizada. Por esse motivo, se estiver desenvolvendo um código em PowerShell, deve-se levar em conta uma série de considerações:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- É recomendado que a versão do PowerShell instalada nos dispositivos seja a mesma que a utilizada para desenvolver os microsserviços.
- A execução dos microsserviços pode ser feita com a identidade da sessão do usuário ou pelo administrador local.
    - **Execução do administrador local.** Em `Âmbito`, pode configurar `Workspaces` ou `Plataforma`, o que facilita muito a interação com os processos, serviços e ação com permissões administrativas no dispositivo, mas pode complicar o acesso a informações específicas do usuário ou sua sessão.
    - **Execução da sessão do usuário.** Em `Âmbito`, pode configurar `Sessões`, o que é muito útil para acessar informações do usuário, como o registro e informações contidas no perfil, etc. Deve-se ter em mente que o script será executado com o nível de permissões que o usuário tiver, então, se o usuário não for administrador local, ele terá certas limitações ao atuar em nível de sistema.
- Quando se desejar mostrar alguma mensagem na saída do microsserviço, recomenda-se usar o cmdlet "Write-Output" em vez de "Write-Host".
- A saída da execução pode ser consultada nos detalhes do trabalho gerado na execução.

Habilitar um microsserviço

Para habilitar um microsserviço:

1. Acessar `Portal` -> `Microsserviços` -> `Designer`.
2. Procurar o microsserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clique no botão `Habilitar` (localizado no canto superior direito).
4. Uma vez habilitado, o microsserviço será exibido com um ponto verde na seção Marketplace.

Eliminar um microsserviço

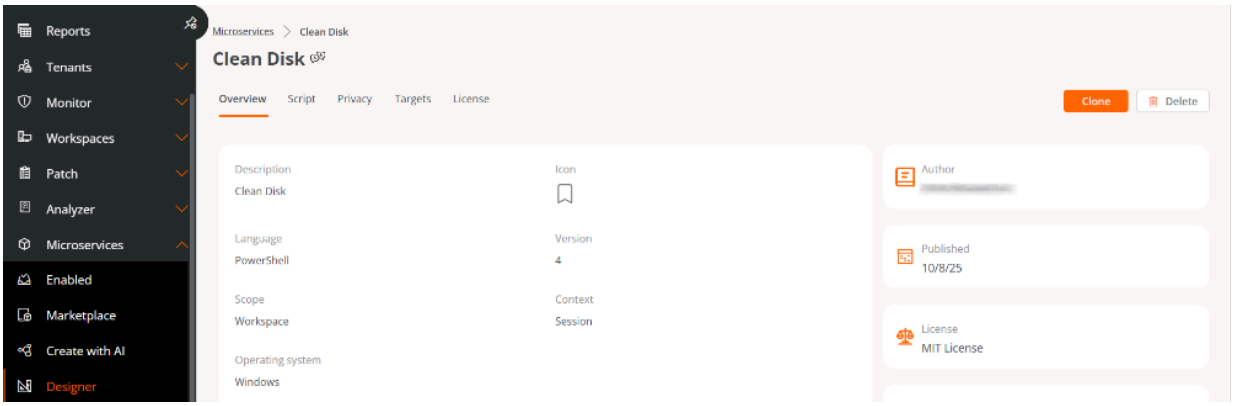
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Antes de eliminar um microsserviço, é necessário levar em conta as seguintes condições:

- Só é possível eliminar microsserviços que tenham sido arquivados previamente.
- O microsserviço não deve estar ativo em nenhum inquilino.
- Não pode existir nenhum fluxo que o tenha atribuído.

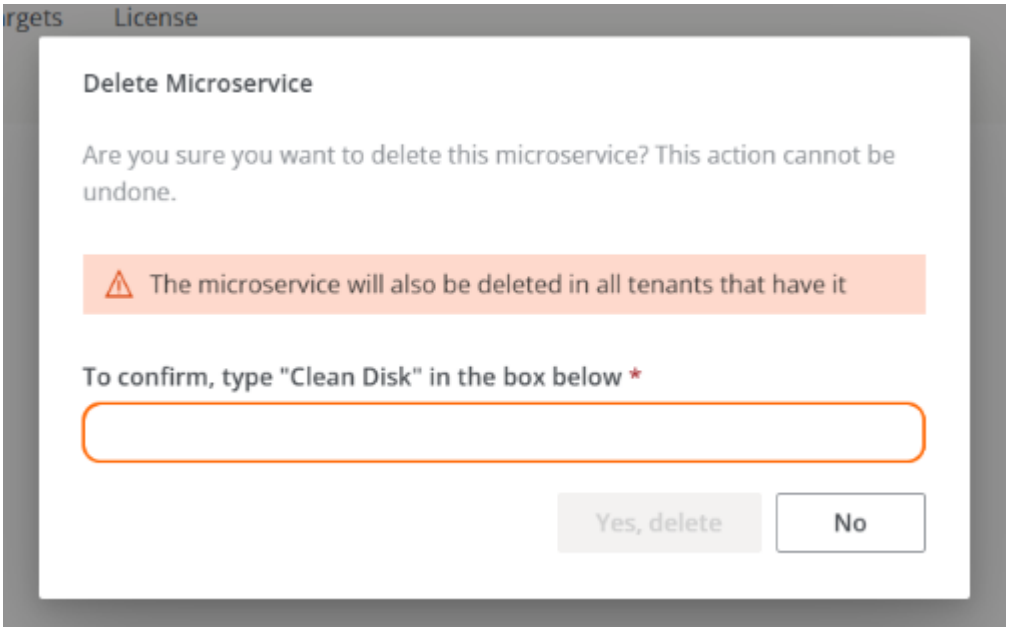
Uma vez cumpridos esses requisitos, pode-se proceder com a eliminação definitiva do microsserviço através dos seguintes passos:

1. Acessar `Portal` -> `Microsserviços` -> `Designer`.
2. Na tabela de microsserviços, escolha o item desejado e clique em `Ações` -> `Arquivar`.
3. Confirme a ação na janela pop-up para completar o arquivamento.
4. Volte à tabela e clique sobre o nome do microsserviço que acabou de arquivar.
5. Na aba `Visão geral`, clique no botão `Eliminar`.



6. Confirme a eliminação na janela pop-up correspondente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



INFORMAÇÃO

Ao eliminar um microsserviço da organização, ele também é automaticamente removido da lista de microsserviços de seus inquilinos.

AVISO

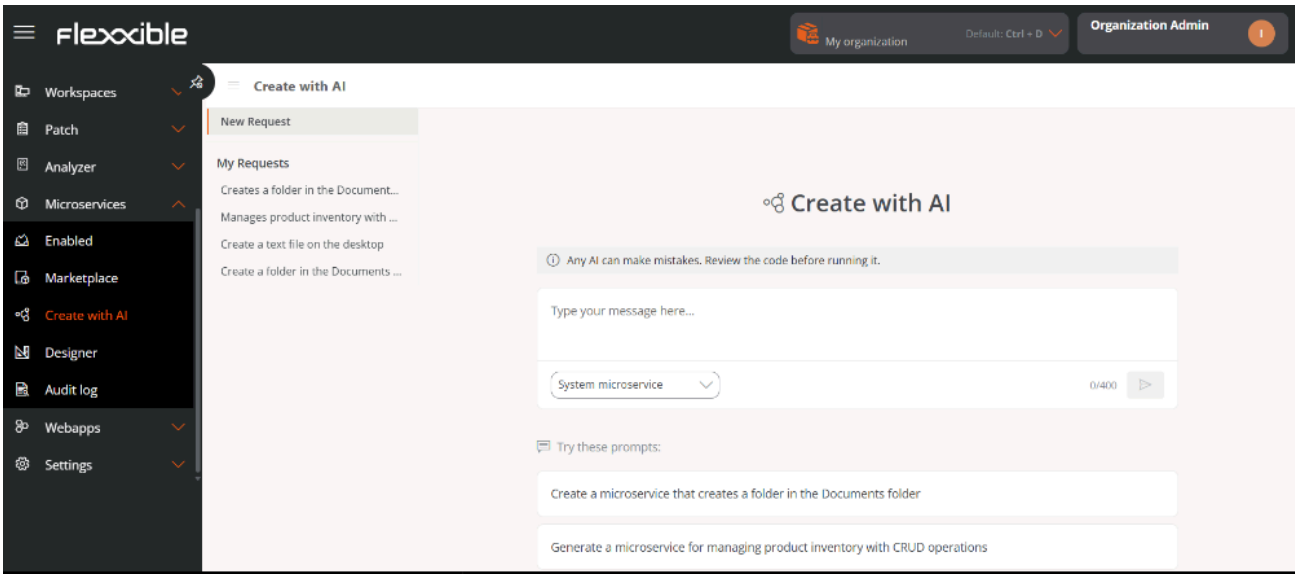
A eliminação de um microsserviço é irreversível. Uma vez apagado, não pode ser restaurado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Microserviços / Criar com IA

O design de microsserviços por Inteligência Artificial (IA) permite sua geração automática a partir de solicitações expressas em linguagem natural. Esta funcionalidade reduz a necessidade de conhecimentos técnicos avançados e agiliza o processo de desenvolvimento ao eliminar a necessidade de programação manual.

O código do microsserviço é gerado de acordo com a solicitação realizada, mas o processo de criação é concluído na seção Designer, de onde o microsserviço pode ser habilitado para que possa ser executado através do módulo Workspaces ou do dispositivo do usuário final.



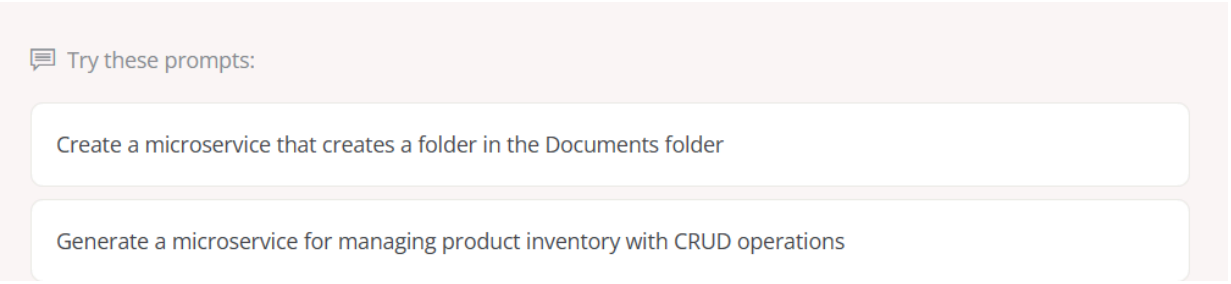
Criar um microsserviço

Os passos para criar um microsserviço através da IA são os seguintes:

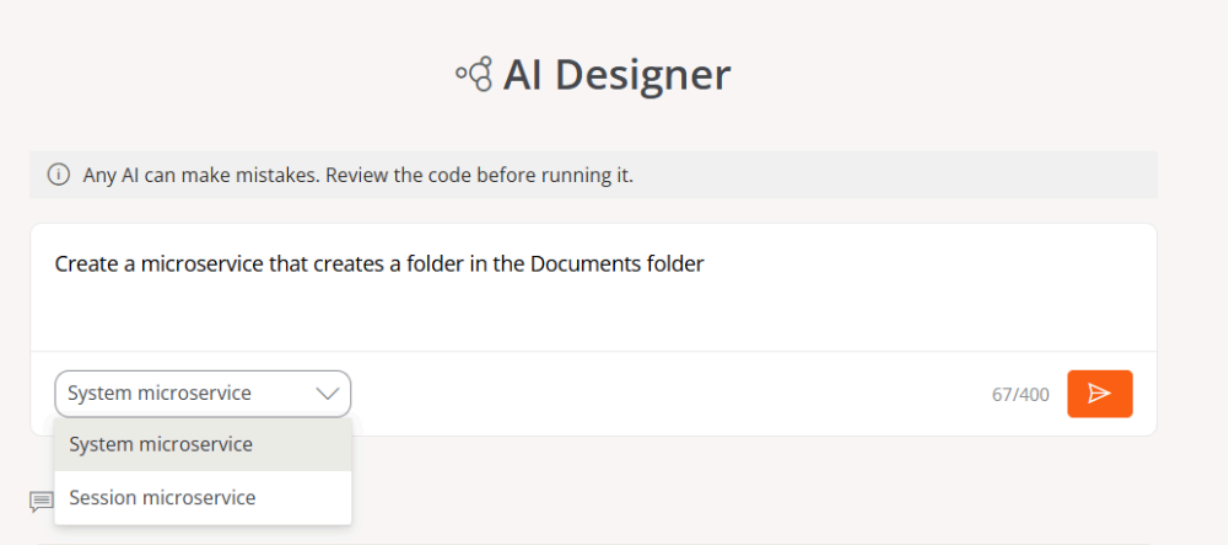
1. Acessar `Portal` -> `Microsserviços` -> `Criar com IA`.

2. No painel central, escreva a solicitação em linguagem natural, com um máximo de 400 caracteres. Na parte inferior, `Tente algo como isto` oferece exemplos que podem ajudar a criar uma solicitação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. No menu suspenso, escolher em que âmbito será executado: *Microsserviço de Sistema* ou *Microsserviço de Sessão*.

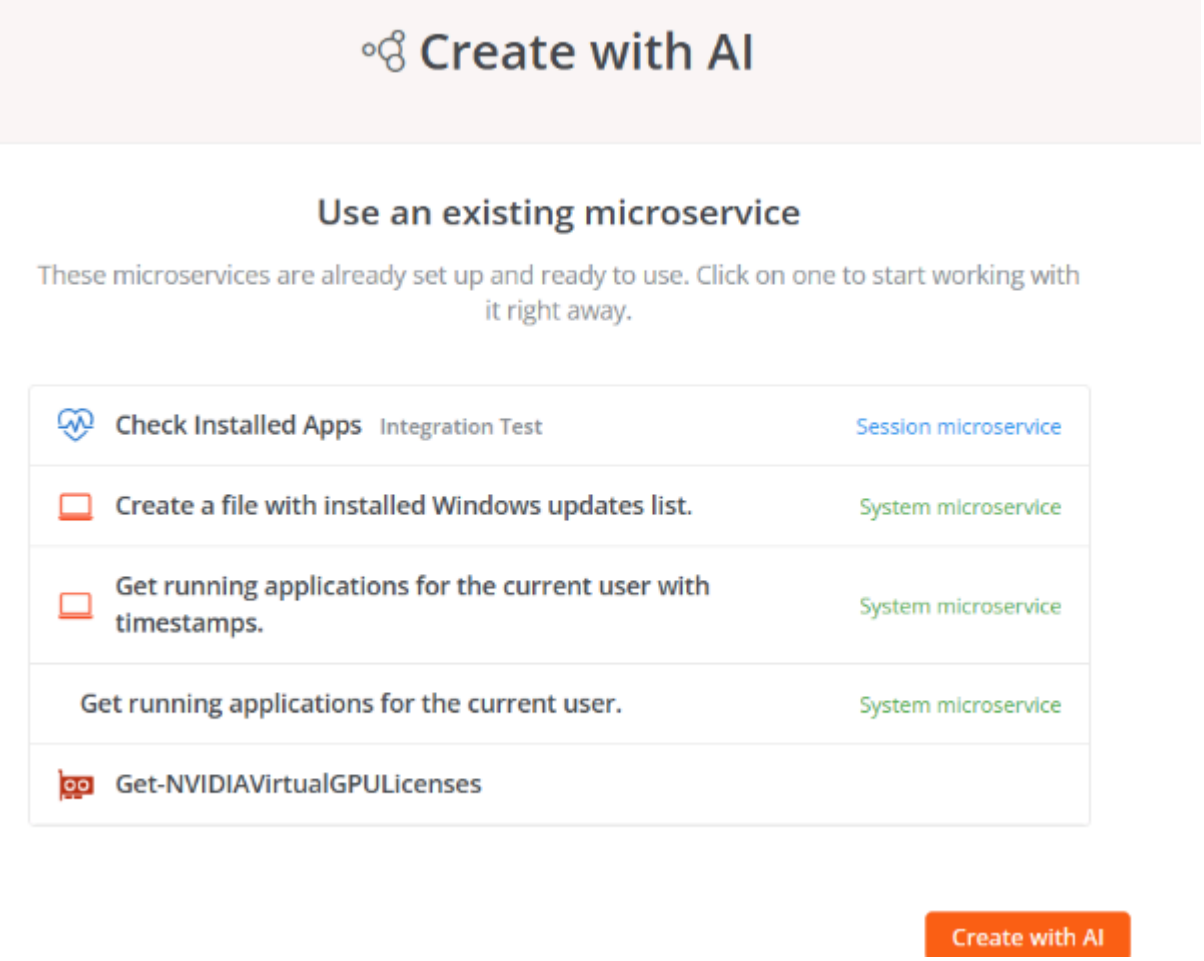


4. Clicar na seta do quadro laranja para continuar.

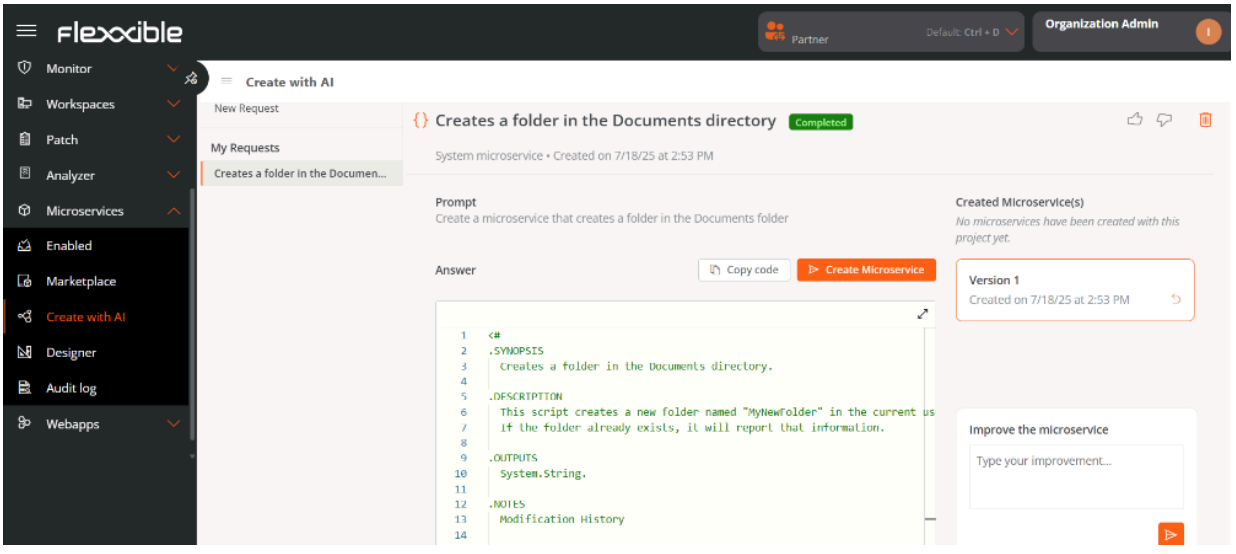
5. Caso existam microsserviços similares, eles serão oferecidos como alternativas disponíveis. O usuário poderá clicar sobre cada um deles para analisar seu uso em relação ao objetivo desejado. Ao fazer isso, ele será redirecionado para a seção Marketplace.

   Se após revisar as alternativas, o usuário considerar que deve criar um novo microsserviço, deve clicar em `Criar com IA`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

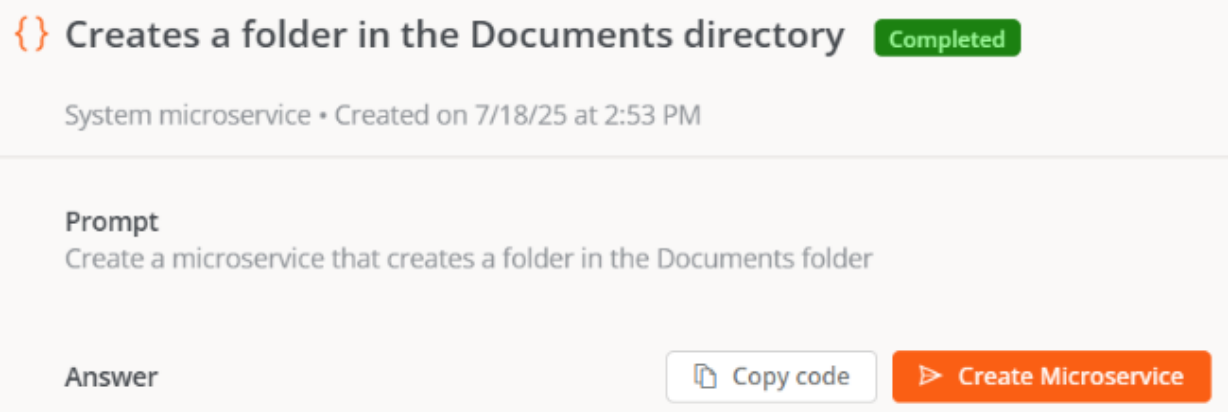


6. Alguns segundos depois, a IA projetará o microsserviço.



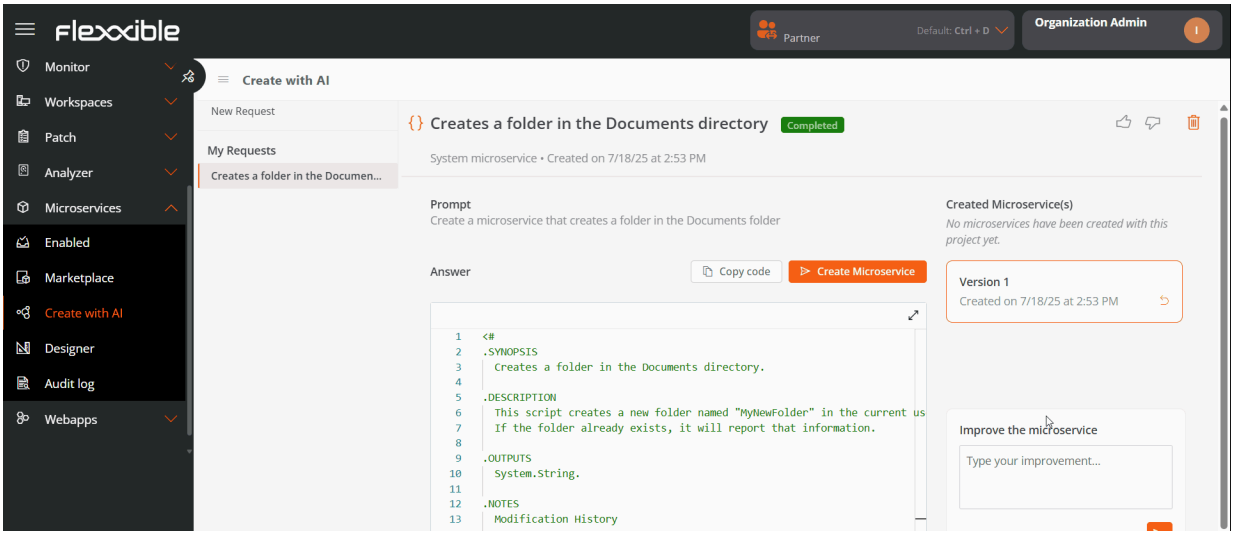
O botão `Copiar código` permite copiar o código gerado para a área de transferência, facilitando seu uso em testes se assim for necessário.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **INFORMAÇÃO**
>
> Esta funcionalidade só gera microsserviços em PowerShell.

7. Revisar o código do microserviço.



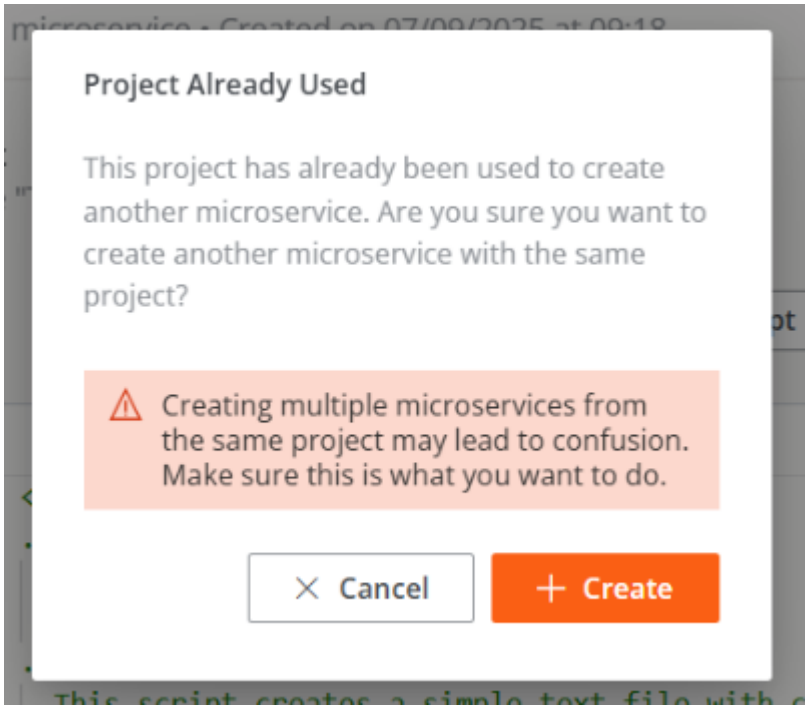
8. A caixa `Melhore o microsserviço`, localizada na parte inferior direita da tela, permite ao usuário adicionar informações para otimizar o microsserviço. Com cada melhoria se gera uma nova versão do código, que pode ser vista na coluna Microsserviços criados, localizada na parte superior.

9. Clicar em `Criar microsserviço`.

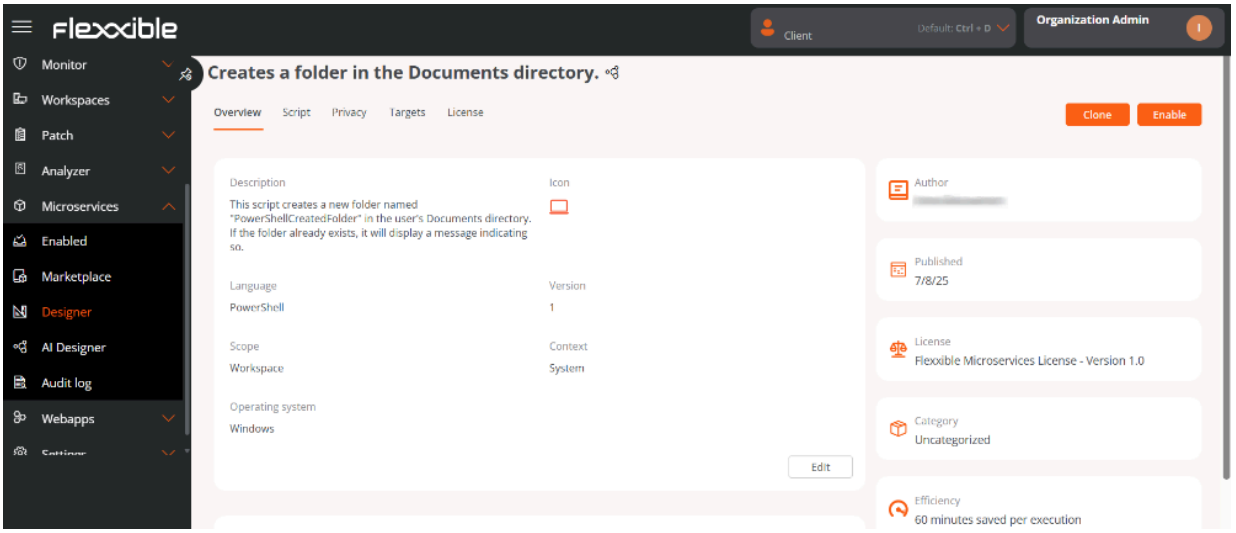
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

Se voltar a clicar em `Criar microsserviço` sobre uma solicitação de microsserviço já existente, será solicitado ao usuário a confirmação para verificar se deseja criar um novo. Em caso afirmativo, será gerado outro microsserviço cujo nome incluirá um número no final para diferenciá-lo do original. **Em nenhum caso o código ou configuração de um microsserviço já criado será sobrescrito.**



10. A seguir, o usuário será direcionado para a seção Designer para que possa editar a configuração do microsserviço, se assim desejar.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

11. Clicar em `Salvar`.

12. O microsserviço aparecerá na lista das seções Designer e Marketplace.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Por padrão, os microsserviços gerados com IA são criados sem nenhuma categoria e têm a licença **Flexxible Microservices License**. Essa configuração pode ser modificada no Designer.

> **AVISO**
>
> A IA também pode cometer erros. A execução de microsserviços desenhados com este método é responsabilidade do usuário.

Redação de solicitações

Quanto mais detalhada for uma solicitação, mais preciso e útil será o microserviço gerado. Para isso, recomenda-se que as mensagens sigam as seguintes diretrizes:

1. Conciso

- Evitar frases vagas, redundantes ou excessivamente longas.
- Utilizar uma linguagem direta.
- A clareza deve ter prioridade sobre a quantidade de palavras.

2. Específico

- Explicar exatamente o que se deseja obter.
- Incluir detalhes como o formato de saída, as ferramentas, objetivo, restrições, etc.
- Quanto mais detalhes forem fornecidos, melhor será o resultado.

3. Contexto

- Indicar onde a ação será aplicada.
- Se faltar contexto, a IA pode criar resultados genéricos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Especificar o propósito do microserviço.

4. Verbos no modo imperativo

- Sugere-se utilizar verbos que indiquem com clareza o que deve fazer a IA.
- Exemplos: cria, faz, analisa, gera, busca, compara, etc.

Recomendações

Além de escrever solicitações claras, é recomendável estruturá-las de forma que a IA compreenda com precisão o que deve fazer e como deve apresentar o resultado. Para isso, sugere-se seguir as seguintes recomendações:

- **Evitar ambiguidade.** Cada solicitação deve ter uma só interpretação possível.
- **Iterar e melhorar.** Se o resultado não for ótimo, é possível ajustar a solicitação acrescentando mais contexto.
- **Usar exemplos sempre que possível.** Mostrar um modelo de saída orienta melhor o resultado.
- **Especificar a ação concreta.** Descrever de forma direta a tarefa que a IA deve executar.
- **Incluir exemplos de referência.** Mostrar como a saída esperada deveria ser, para orientar corretamente a interpretação da IA.
- **Estabelecer restrições ou regras.** Indicar os limites, condições ou requisitos que devem ser cumpridos durante a execução.
- **Definir critérios de sucesso.** Explicar quais condições o resultado deve cumprir para ser considerado satisfatório.

Exemplos de como realizar uma solicitação

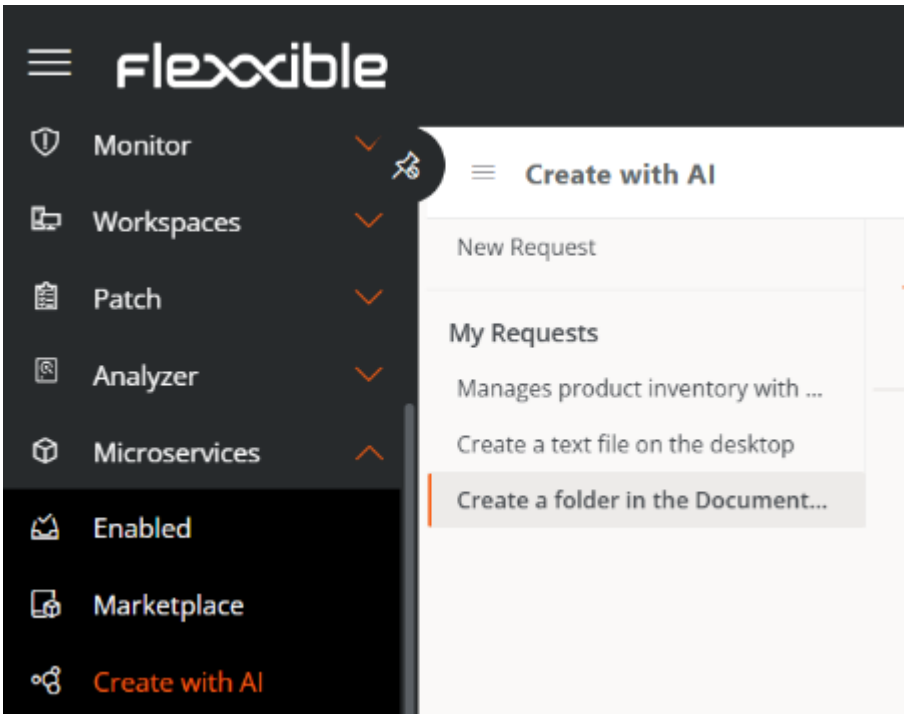
❌	✅	
Você pode fazer um backup da área de	Faça um backup da área de trabalho e da pasta Documentos. Copie esses arquivos em ZIP para \nas\backups<nome do usuário>. Além disso, quero	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

❌	✅	
trabalho e dos documentos?	manter apenas a última cópia. Elimina o resto dos arquivos assim que a cópia for concluída corretamente.	
Criar uma tarefa programada nos dispositivos que encerre a sessão ao ficar um certo tempo inativo.	Crie uma tarefa programada no Windows 11. A tarefa deve encerrar a sessão do usuário atual quando forem detectados 30 minutos de inatividade.	

Minhas solicitações

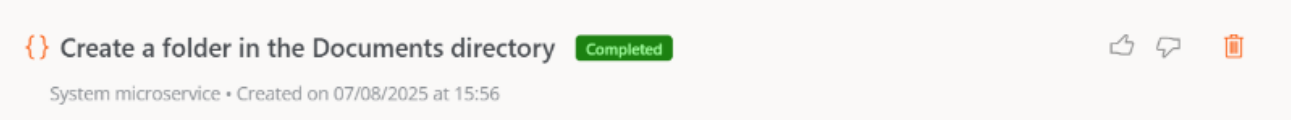
A coluna `Minhas solicitações`, localizada à esquerda da tela, mostra as solicitações de microsserviços que o usuário fez à IA. Cada usuário só pode ver as suas próprias, não são compartilhadas com o restante da organização.



Esta funcionalidade permite que o histórico de solicitações seja visível a todo momento pelo usuário que a criou para que ele sempre possa voltar a elas. Também permite dar

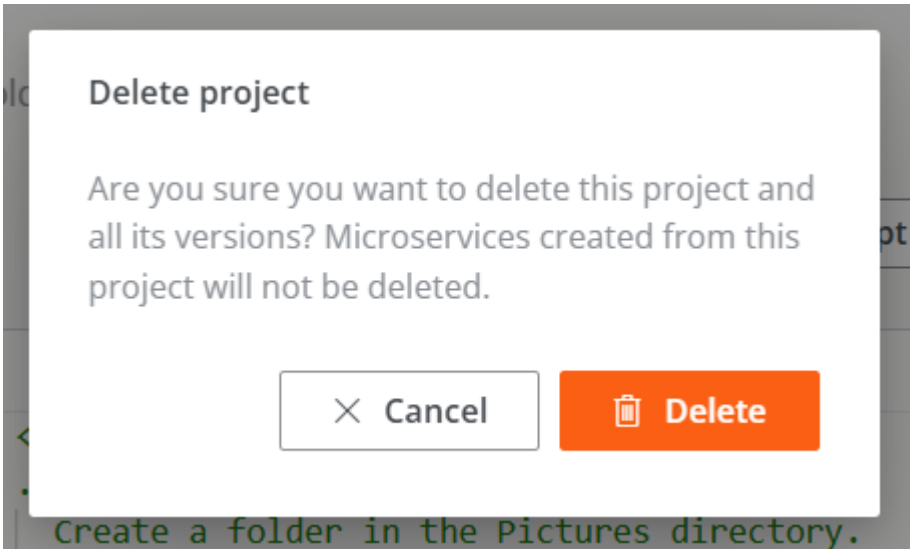
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

feedback sobre o resultado; para isso, o usuário pode clicar sobre os botões com formas de dedo polegar, localizados no canto superior direito da tela.



Excluir uma solicitação

1. Ir para a coluna `Minhas solicitações`, localizada no lado esquerdo da tela.
2. Clicar sobre uma solicitação da lista para entrar no detalhe do código.
3. Clicar no ícone de `Excluir`, localizado no canto superior direito da tela.
4. Ler a mensagem de aviso.



5. Clicar em `Cancelar` ou `Excluir`, conforme o caso.

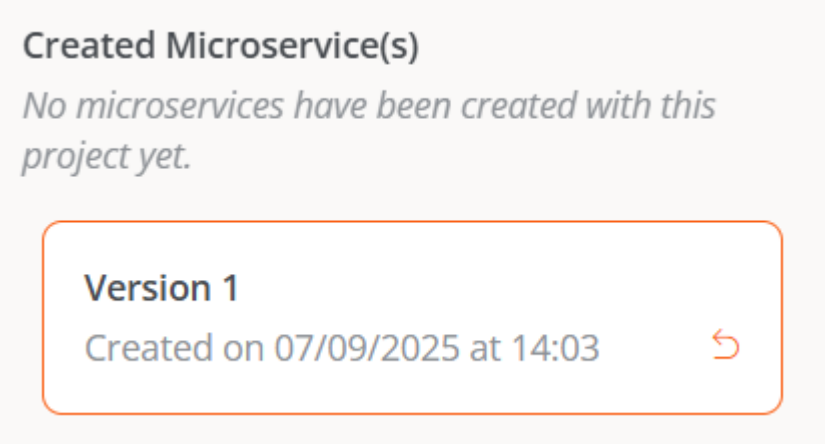
> **INFORMAÇÃO**
>
> Excluir uma solicitação não implica apagar o microsserviço criado a partir dela.

Microserviços criados

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

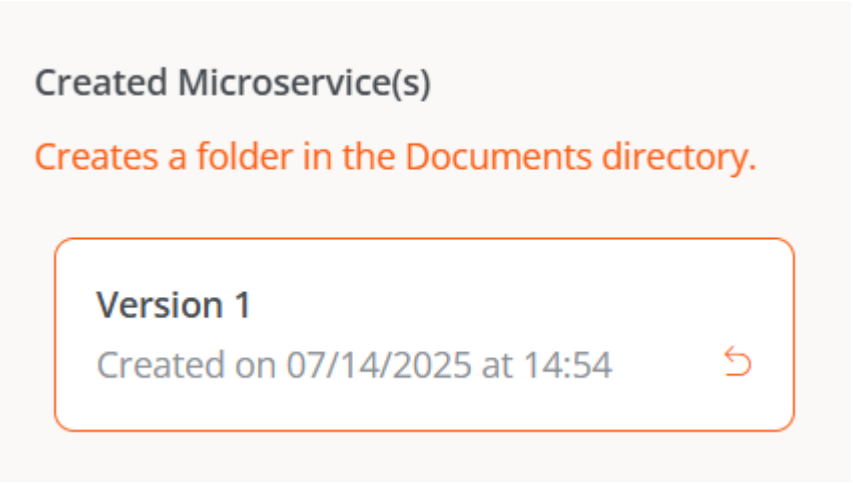
No extremo direito da tela, a coluna `Microsserviços criados` apresenta a lista de todos os microsserviços criados a partir de uma solicitação. Este painel permite identificar se uma solicitação gerou um ou vários microserviços, assim como acessar diretamente cada um deles para revisão.

- Quando a IA projeta a primeira versão de um microsserviço, mas este não foi criado através do botão `Criar microsserviço`, a coluna `Microsserviços criados` mostra uma mensagem como a da imagem a seguir:



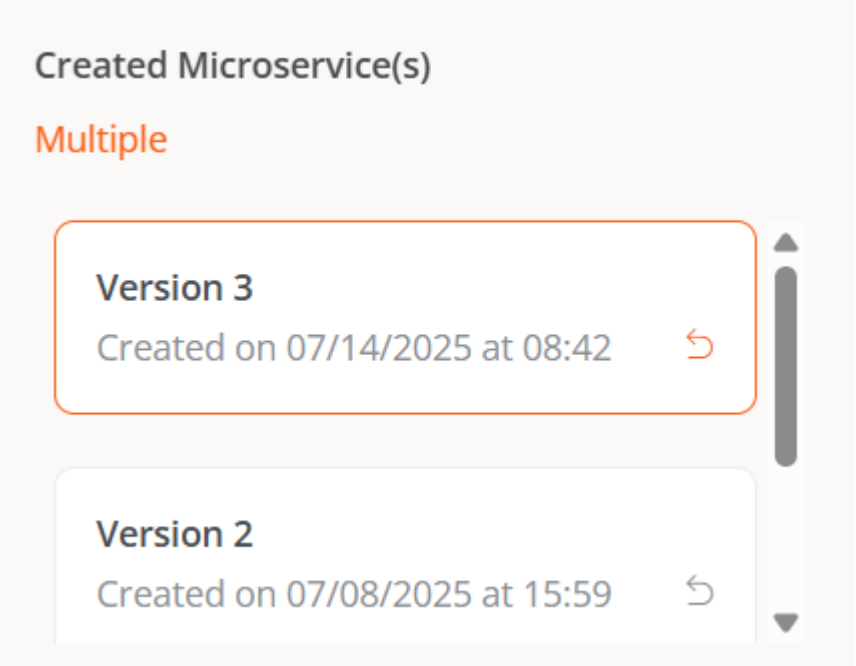
A seta laranja localizada no quadro de cada versão permite carregar o código da versão anterior.

- Quando a IA projeta a primeira versão e se clica em `Criar microsserviço`, a coluna `Microsserviços criados` mostra o nome do microsserviço. Ao clicar sobre ele, acessa-se sua visão detalhada na seção Designer.

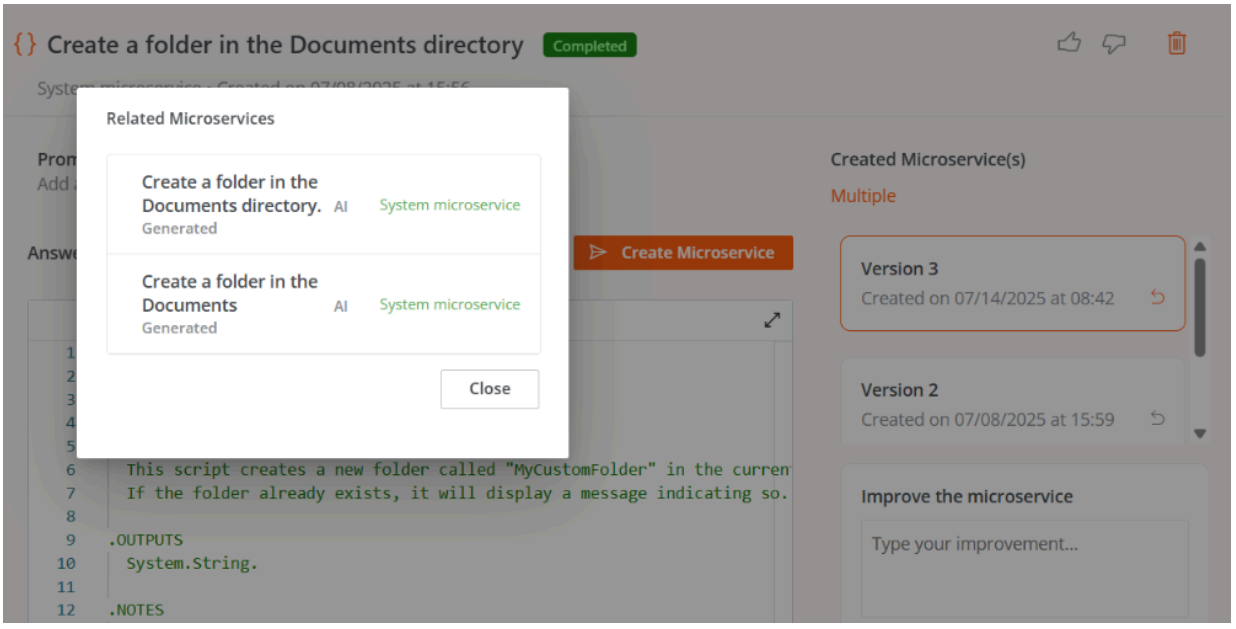


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Quando a IA projeta e cria mais de uma versão de um microsserviço, a coluna `Microsserviços criados` mostra a palavra *Múltiplo*.



Ao clicar em *Múltiplo* abre-se uma janela modal com a lista dos microserviços criados a partir dessa solicitação. Ao selecionar um deles, acessa-se sua visualização de detalhes na seção Designer.



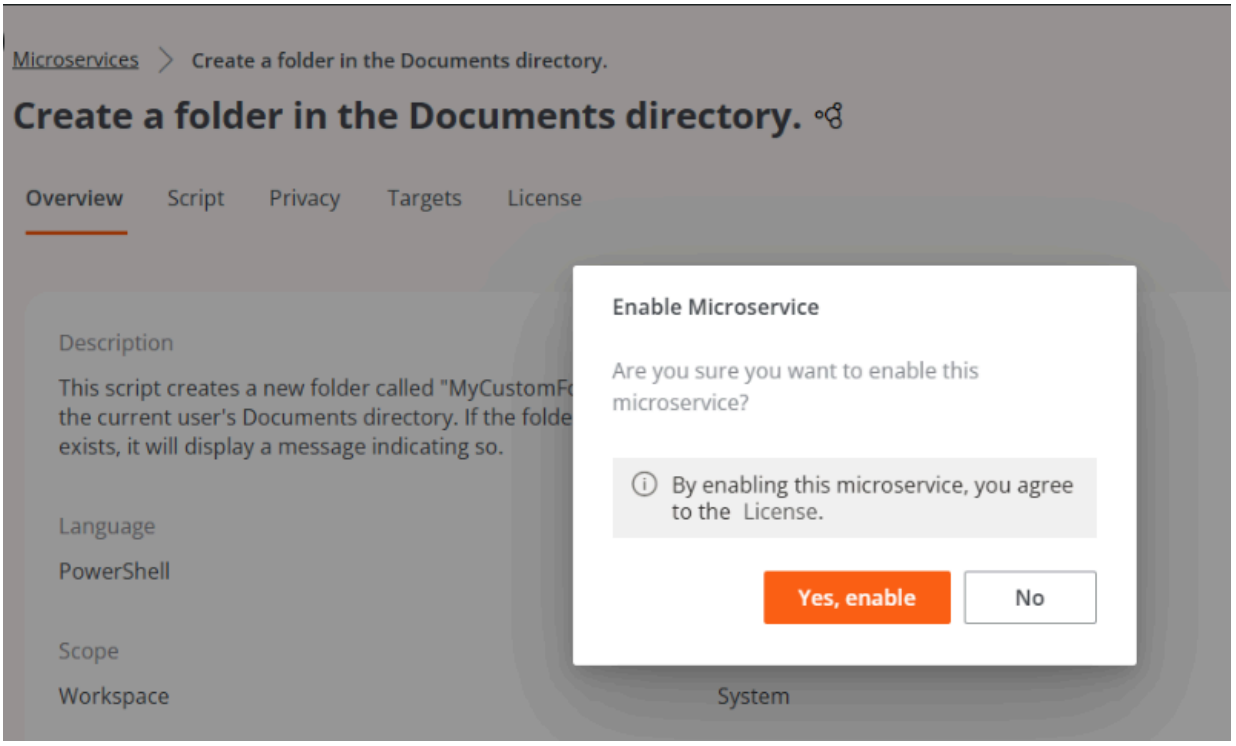
Habilitar um microsserviço

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

O processo para habilitar ou desabilitar um microsserviço gerado com IA é o mesmo utilizado para criar microsserviços manualmente.

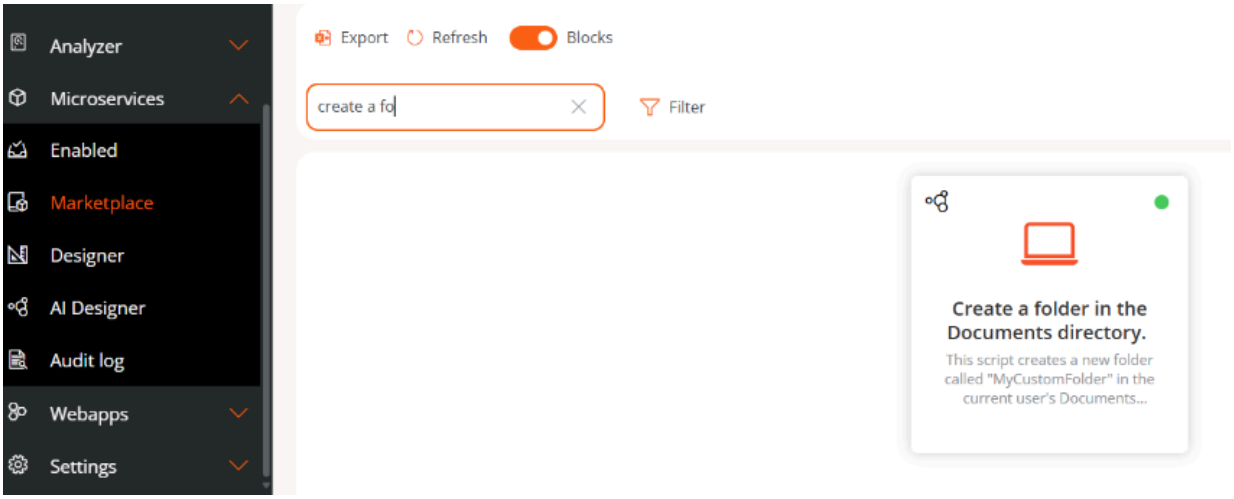
Passos para habilitar um microsserviço a partir do Designer:

1. Acessar `Portal` -> `Microsserviços` -> `Designer`.
2. Procurar o microsserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clicar no botão `Habilitar`, localizado no canto superior direito da tela.



4. O microsserviço aparecerá marcado com um ponto verde (sinal de estar habilitado) na seção Marketplace.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Passos para habilitar um microsserviço a partir do Marketplace:

1. Acessar `Portal` -> `Microsserviços` -> `Marketplace`.
2. Procurar o microsserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clicar no botão `Habilitar`, localizado no canto superior direito da tela.
4. O microsserviço aparecerá marcado com um ponto verde (sinal de estar habilitado).

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os microsserviços habilitados são executados sob demanda a partir do módulo Workspaces: seção Workspaces (contexto Sistema) e seção Sessões (contexto Sessão), conforme a configuração definida.

Habilitar um microserviço para o usuário final

O processo para habilitar um microsserviço criado com IA para sua execução pelo usuário final é o mesmo que para os microsserviços projetados manualmente.

Por favor, consulte o guia Habilitar microsserviços para o usuário final.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

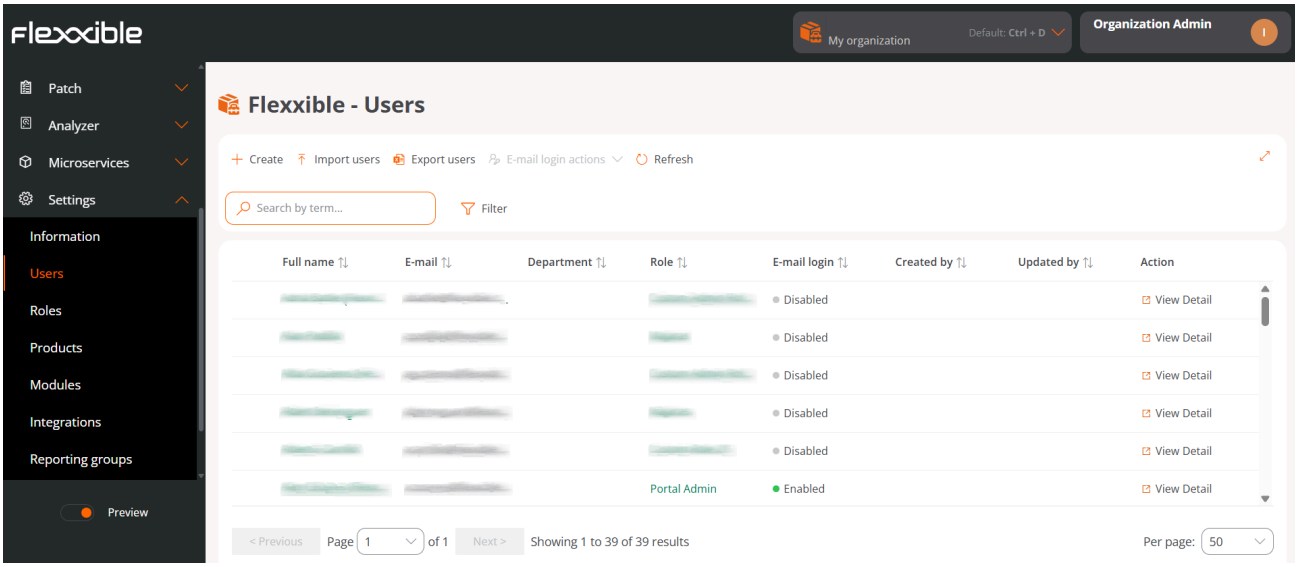
INFORMAÇÃO

A Flexxible recomenda revisar as abas `Privacidade` e `Destinatários` na seção Designer antes de habilitar um microserviço para verificar se têm a configuração desejada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração

A seção **Configuração** fornece ferramentas de gestão específicas para a organização selecionada. Seus seções abrangem aspectos chave para a implementação do serviço, como a criação de usuários, atribuição de funções, Flexxible Remote Assistance, grupos de relatório, entre outros.



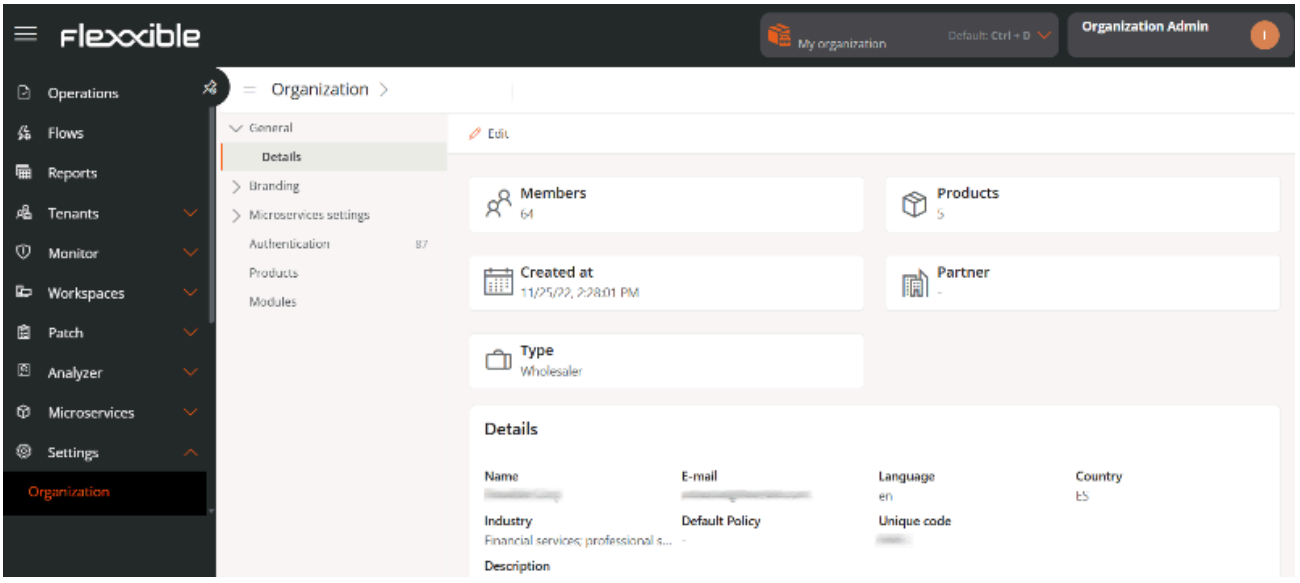
A seção Configuração é composta pelos seguintes itens:

- Organização
- Usuários
- Papéis
- Integrações
- Grupos de relatórios
- Versão do FlexxAgent
- Auditoria
- Diretivas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Organização

Organização permite gerenciar as funcionalidades que afetam o ambiente da organização em nível global, desde a atribuição do nome na plataforma até a configuração da assistência remota.



A gestão pode ser realizada a partir das seguintes seções:

- Geral
- Branding
- Microserviços
- Autenticação
- Produtos
- Módulos
- Domínios
- Integrações SSO
- Provisionamento SCIM

Geral

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite definir informações gerais da organização, que podem ser atualizadas a qualquer momento através do botão `Editar`. Os dados que podem ser modificados são os seguintes:

- **Nome.** Nome da organização.
- **Email.** Endereço de email associado.
- **Idioma.** Idioma configurado.
- **País.** País ao qual a organização pertence.
- **Setor.** Setor ao qual pertence.
- **Descrição.** Descrição da organização.

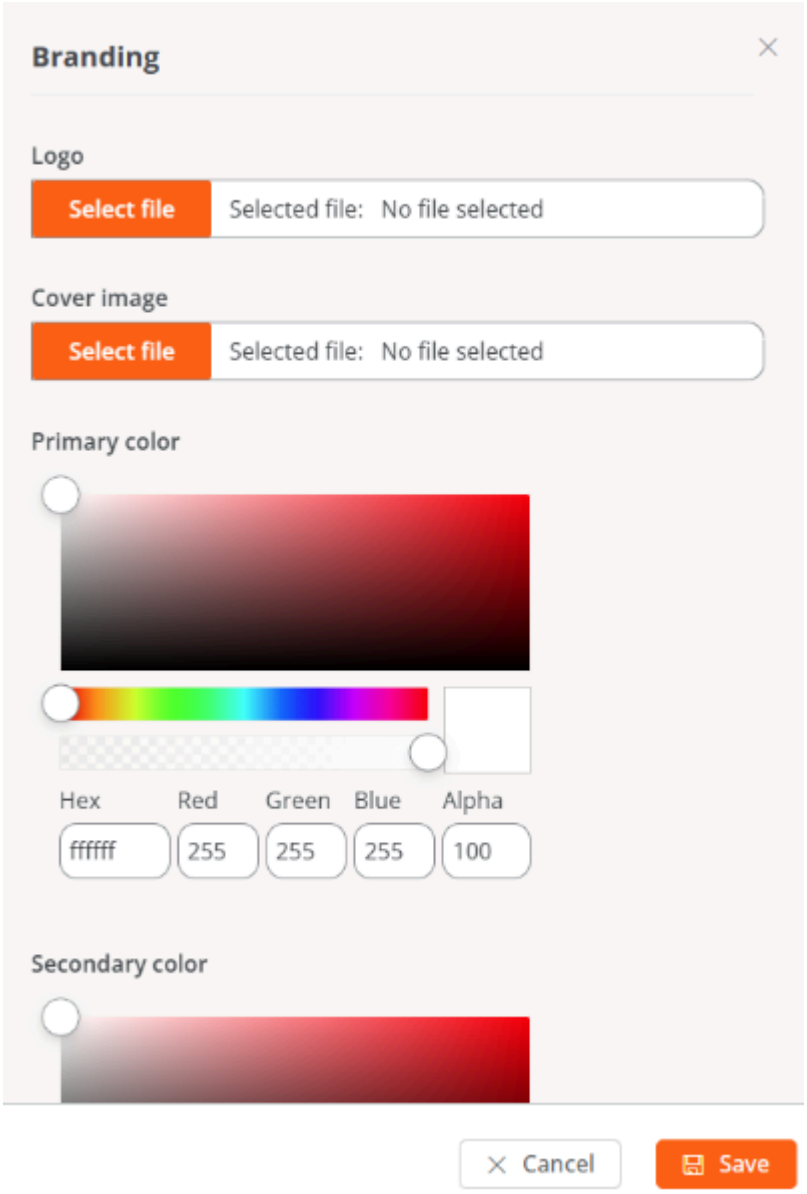
Além disso, a partir desta seção também se tem acesso às seguintes informações:

- **Membros.** Número de membros que a organização registrou na plataforma.
- **Produtos.** Quantidade de produtos da Flexxible que a organização contratou.
- **Data de criação.** Data em que a organização foi registrada na plataforma.
- **Parceiro.** Para organizações do tipo *cliente*, permite definir ou modificar o *parceiro* (partner).
- **Tipo.** Tipo de organização correspondente.

Branding

Facilita o armazenamento de informações vinculadas à identidade de marca da organização. Ao clicar no botão `Editar configuração de marca`, acessa-se um formulário projetado para o upload de arquivos com o logotipo e a imagem de capa da organização, bem como uma paleta para definir as cores corporativas em formato hexadecimal.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

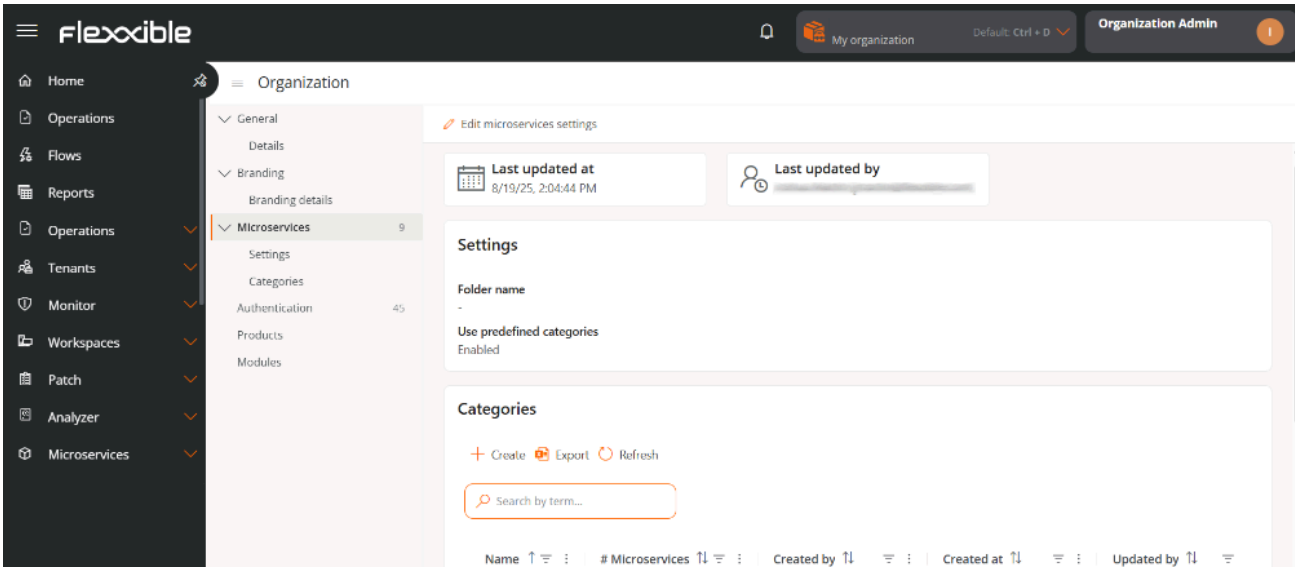


Esta seção também indica a data e hora da última vez que as informações foram atualizadas, bem como o nome e email do usuário que o fez.

Microserviços

Através de suas opções de configuração e classificação, permite mudar o nome da pasta que contém os microsserviços de usuário final e gerenciar as categorias predefinidas. Também mostra a data e o nome do usuário que atualizou as informações.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



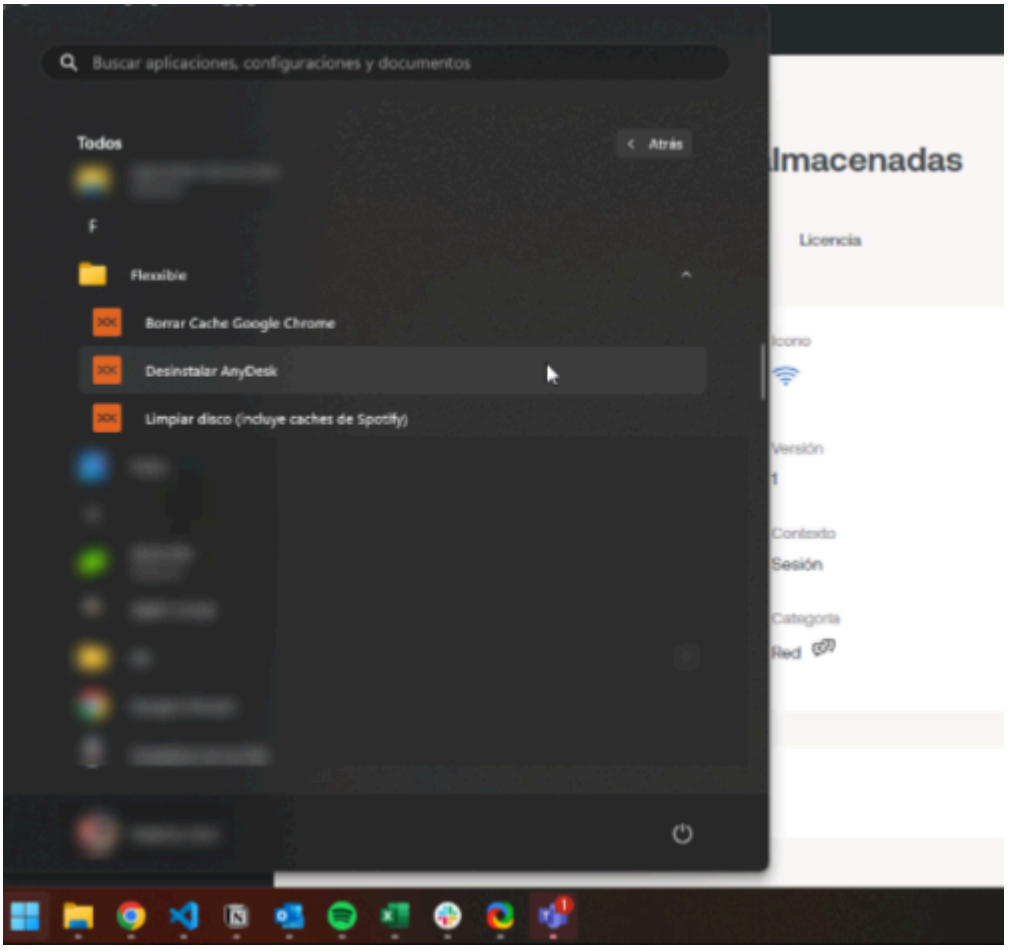
Configuração

Nesta seção, é mostrado o nome atribuído à pasta de microsserviços de usuário final e se a opção de usar categorias predefinidas está habilitada.

Nome da pasta

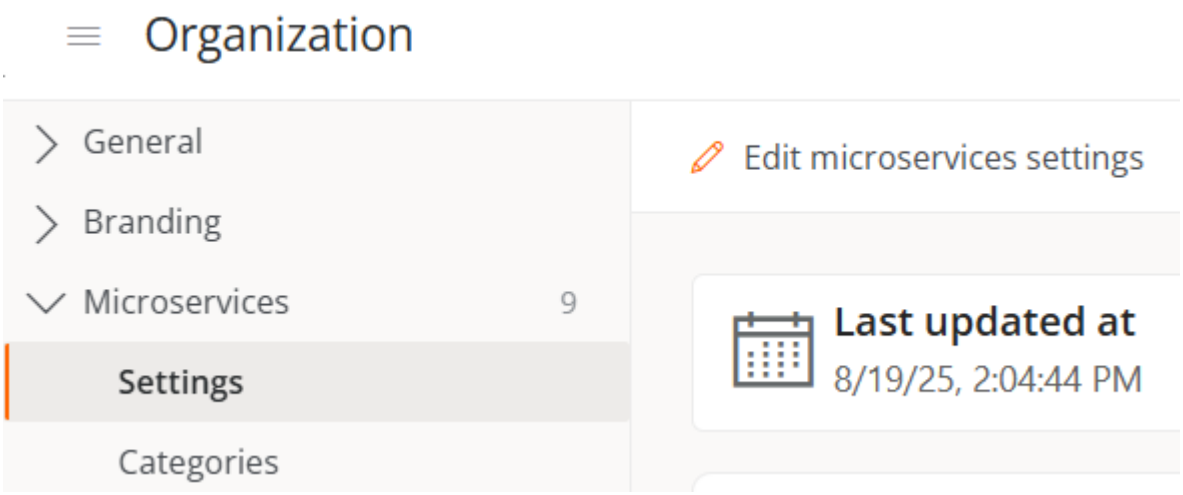
Quando os microsserviços estão habilitados para execução pelo usuário final, são adicionados automaticamente a uma pasta do dispositivo chamada **Flexxible**; no entanto, esse nome pode ser modificado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



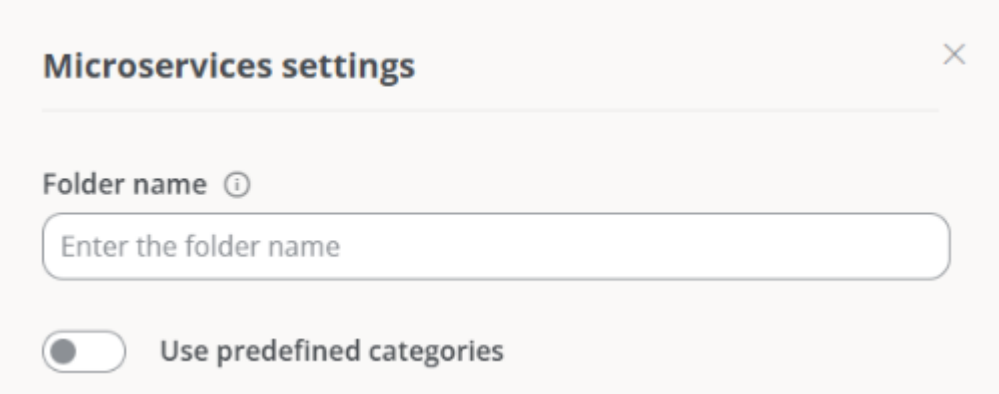
Alterar o nome da pasta de microsserviços

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu lateral esquerdo, selecionar `Microsserviços`
3. Clicar em `Editar a configuração de microsserviços`.



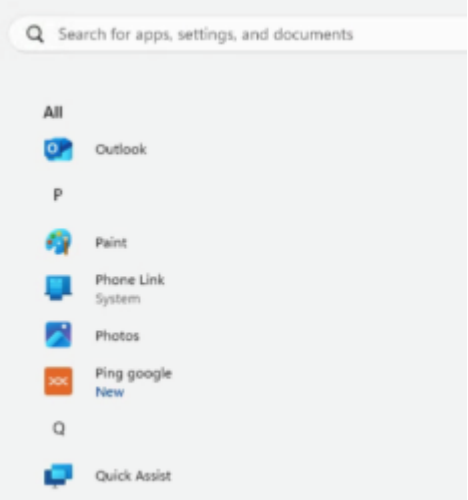
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Escrever o novo nome no campo `Nome da pasta`. A estrutura deve ter entre 3 e 50 caracteres e só pode conter letras, números, hífens e underlines.



5. Clicar em `Salvar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Se o dispositivo tem Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço é habilitado para um usuário final, a pasta **Flexxible** não será mostrada; em vez disso, no menu iniciar, só será visto o ícone do microsserviço.



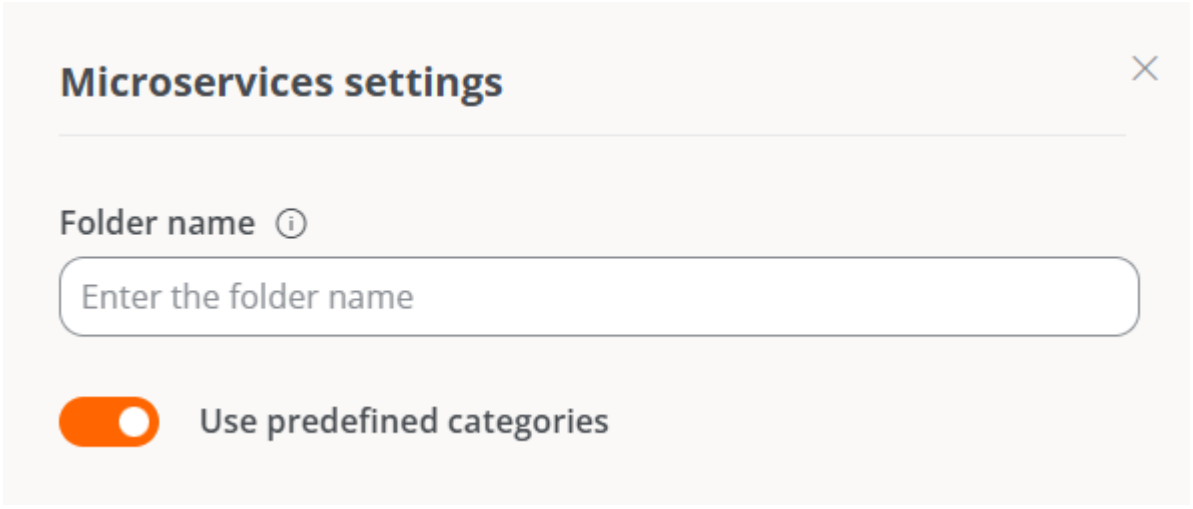
Categorias predefinidas

Essa funcionalidade permite que os usuários com papel de *Administrador da organização* definam e gerenciem categorias de classificação para os microsserviços. A configuração só pode ser realizada a partir da organização principal e é herdada automaticamente para as suborganizações, garantindo consistência e evitando a criação de categorias aleatórias.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ativar categorias predefinidas

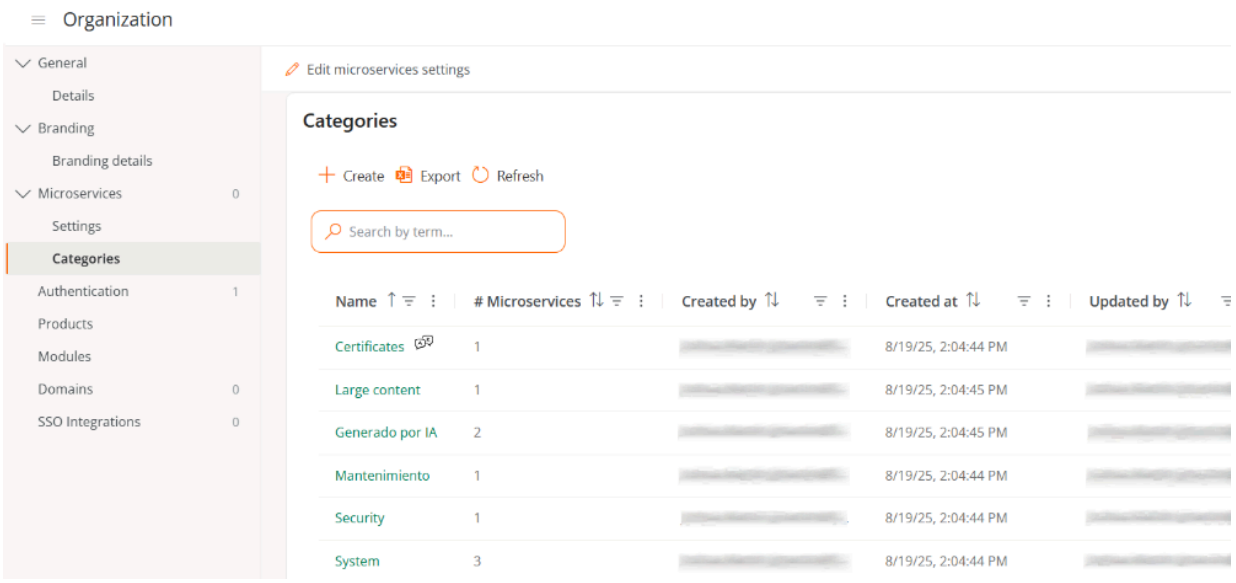
1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. Selecionar a aba `Microsserviços`.
3. Clicar em `Editar a configuração de microsserviços`.
4. Ativar o botão `Usar categorias predefinidas`.



5. Clicar em `Salvar`.

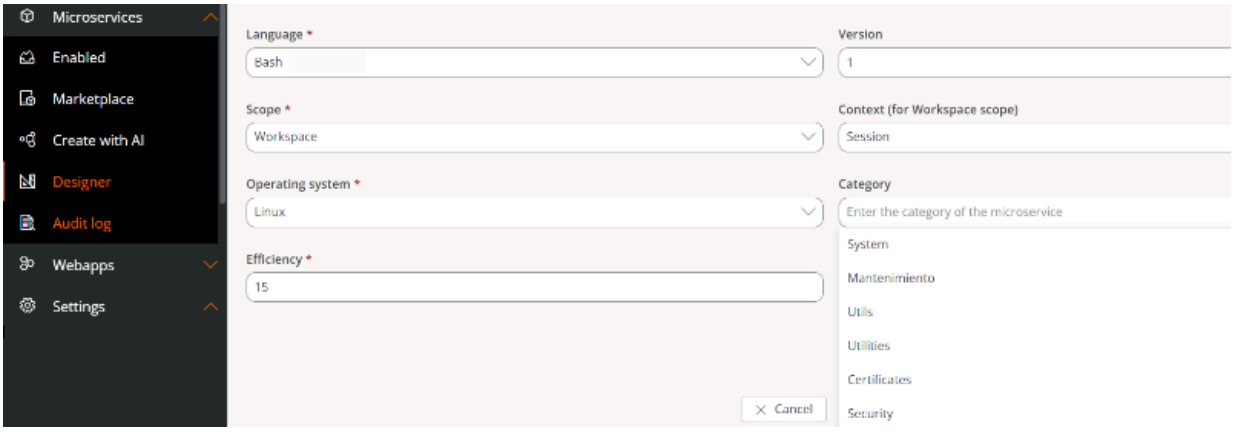
Quando a funcionalidade está ativa:

- A seção `Categorias` é criada automaticamente, contendo uma tabela com a lista de categorias de microsserviços da organização.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

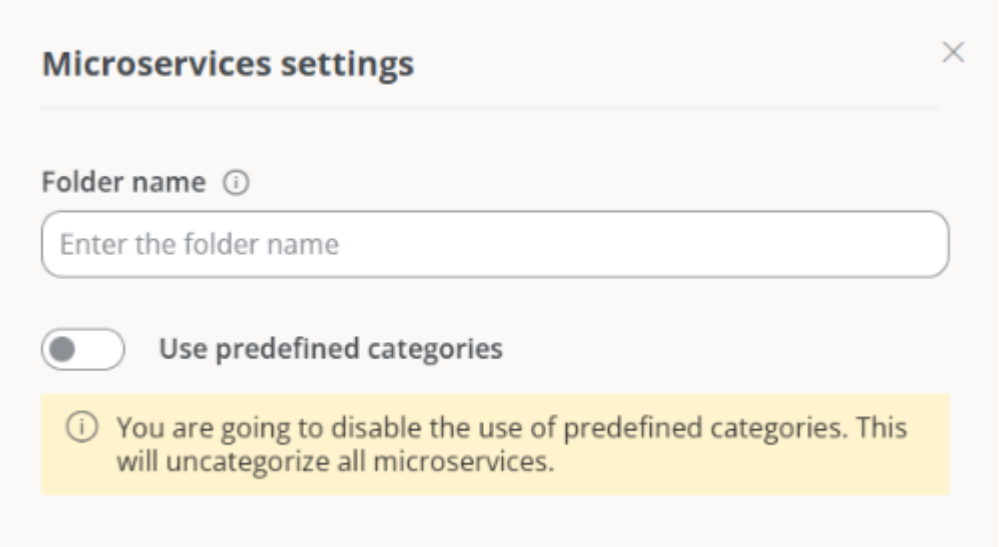
- As categorias também aparecem na seção Designer, de modo que os usuários só poderão selecionar entre as categorias disponíveis na lista.



Desativar categorias predefinidas

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. Selecionar a aba `Microsserviços`.
3. Clicar em `Editar a configuração de microsserviços`.
4. Desativar o botão `Usar categorias predefinidas`

Ao desativar esta opção, é mostrado um aviso informando ao usuário que todos os microsserviços com categorias atribuídas perderão essa associação, sendo necessário reasigná-los manualmente.



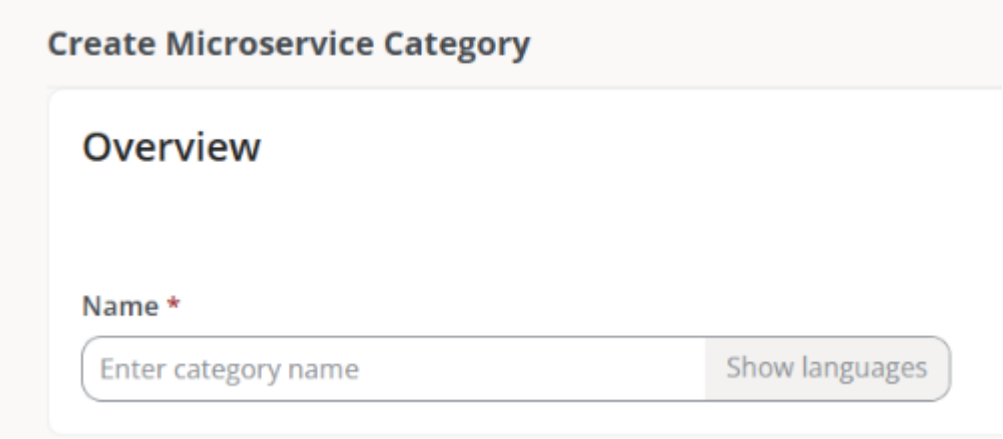
Categorias

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Esta aba é habilitada somente quando a opção de categorias predefinidas está ativada. Contém uma tabela com a lista de categorias e permite criar novas ou eliminar as existentes.

Criar uma categoria predefinida

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu, ir para `Microsserviços` -> `Categorias`.
3. Clicar em `Novo` e escrever o nome da nova categoria.



4. Clicar em `Salvar`.

O nome da categoria será mostrado tanto na tabela quanto na seção Designer.

Eliminar uma categoria predefinida

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu, ir para `Microsserviços` -> `Categorias`.
3. Selecionar uma categoria da tabela e clicar em `Eliminar`.

Ao eliminar uma categoria, os microsserviços associados a ela ficarão sem categoria e será necessário atribuir uma nova categoria manualmente.

Autenticação

Nesta aba, um usuário *Administrador de organização* pode habilitar ou desabilitar a opção de iniciar sessão via email e senha para os usuários da organização. Caso haja

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

suborganizações, a funcionalidade só poderá ser habilitada ou desabilitada a partir da organização principal.

O botão `Habilitar autenticação por e-mail/senha` ou `Desabilitar autenticação por e-mail/senha`, conforme o caso, permite habilitar ou desabilitar a possibilidade de que usuários membros de uma organização ou suborganização possam ter o login ativado com e-mail e senha.

> **AVISO**
>
> Se essa opção for desabilitada, os usuários não poderão iniciar sessão com e-mail e senha nem gerenciar sua conta. Todas as credenciais de usuário serão eliminadas. Se essa função for habilitada novamente, os usuários deverão restabelecer novamente sua senha e autenticação de dois fatores.

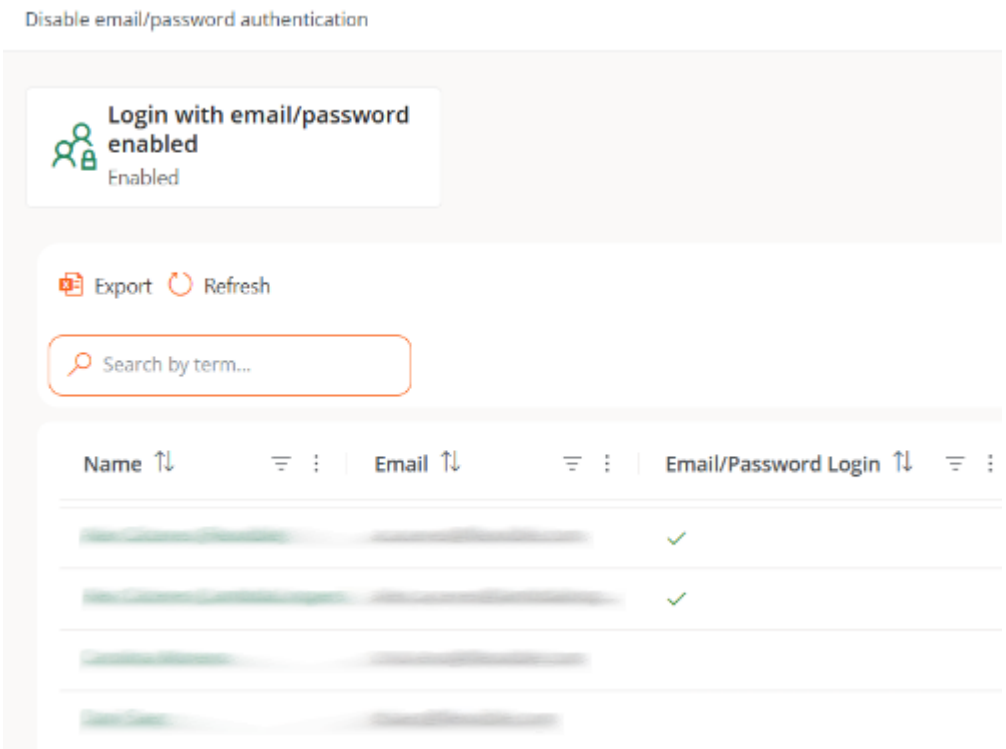


Tabela de usuários

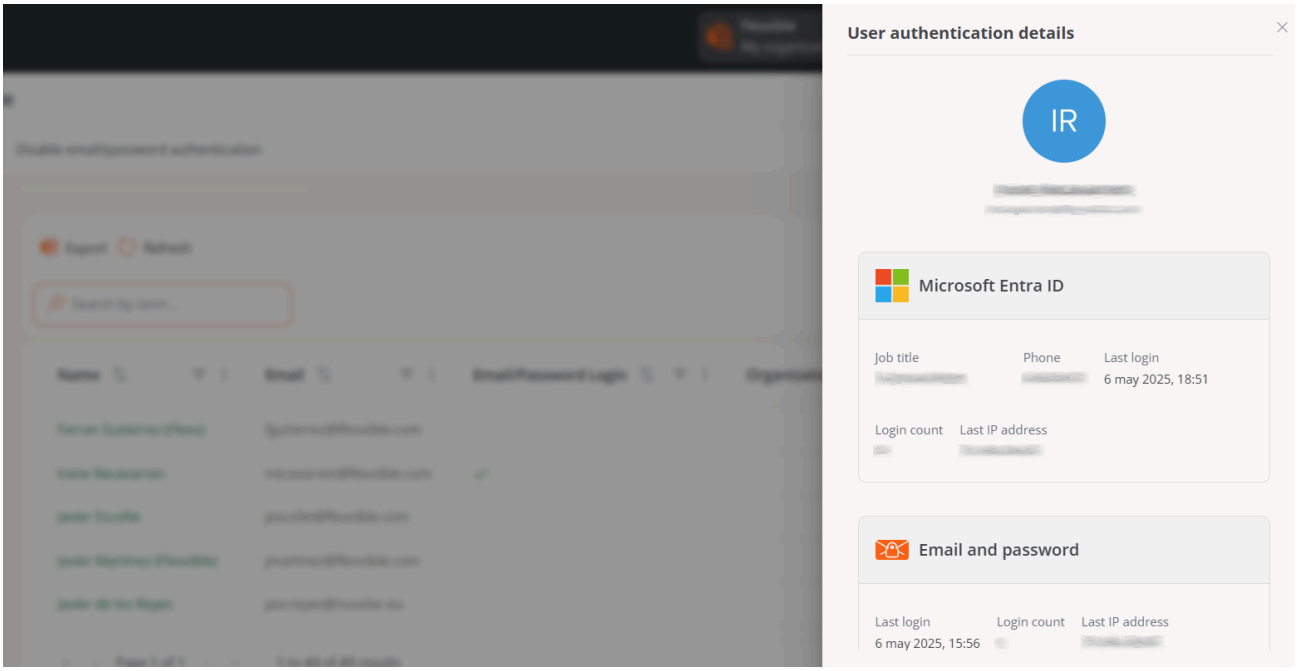
Mostra a lista dos membros da organização. À primeira vista, daqui pode-se saber que membros têm habilitada a opção de iniciar sessão através de e-mail e senha.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalhe de autenticação de um usuário

Se clicar sobre o nome de um usuário da tabela, pode-se acessar cartões com informações específicas sobre o método de autenticação que está habilitado:

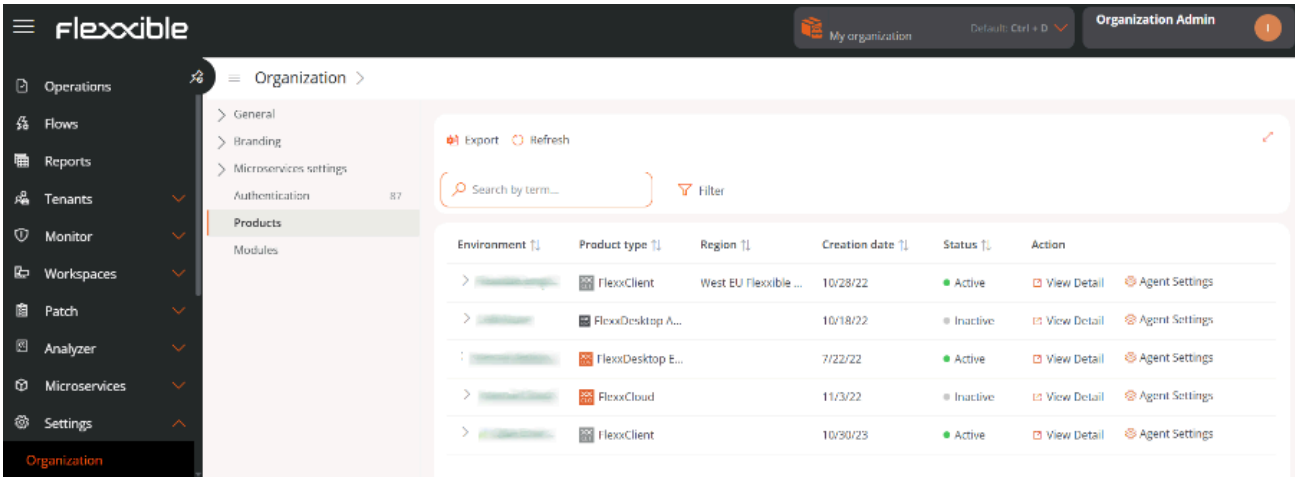
- **Microsoft Entra ID.** *Cargo*, *Telefone*, *Último login*, *Contagem de logins*, *Último endereço IP*.
- **Google.** *Último login*, *Contagem de logins* e *Último endereço IP*.
- **Autenticação com e-mail e senha.** *Último login*, *Contagem de logins* e *Último endereço IP*. Além disso, daqui, o administrador pode gerenciar a Configuração de segurança de autenticação para esse usuário específico, que inclui a Autenticação em dois fatores e a Senha.



Produtos

Esta seção informa sobre os ambientes e produtos da Flexxible que a organização possui. A vista de lista mostra dados como o nome do ambiente em que o produto foi implantado, o tipo de produto que está disponível, região, data de criação dentro da organização e seu estado; o campo *Ações* permite consultar e editar seus dados pontuais.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Na tabela, o campo *Ação* mostra dois botões para acessar informações mais precisas e editar o comportamento do produto: `Ver detalhe` e `Configuração do agente`.

Ver detalhes

Esta opção permite editar os dados de cada produto que a organização possui: o ambiente em que foi implantado, a chave de sua licença, sua data de criação na organização e também seu estado, que pode ser ativo ou inativo.

Configuração do FlexxAgent

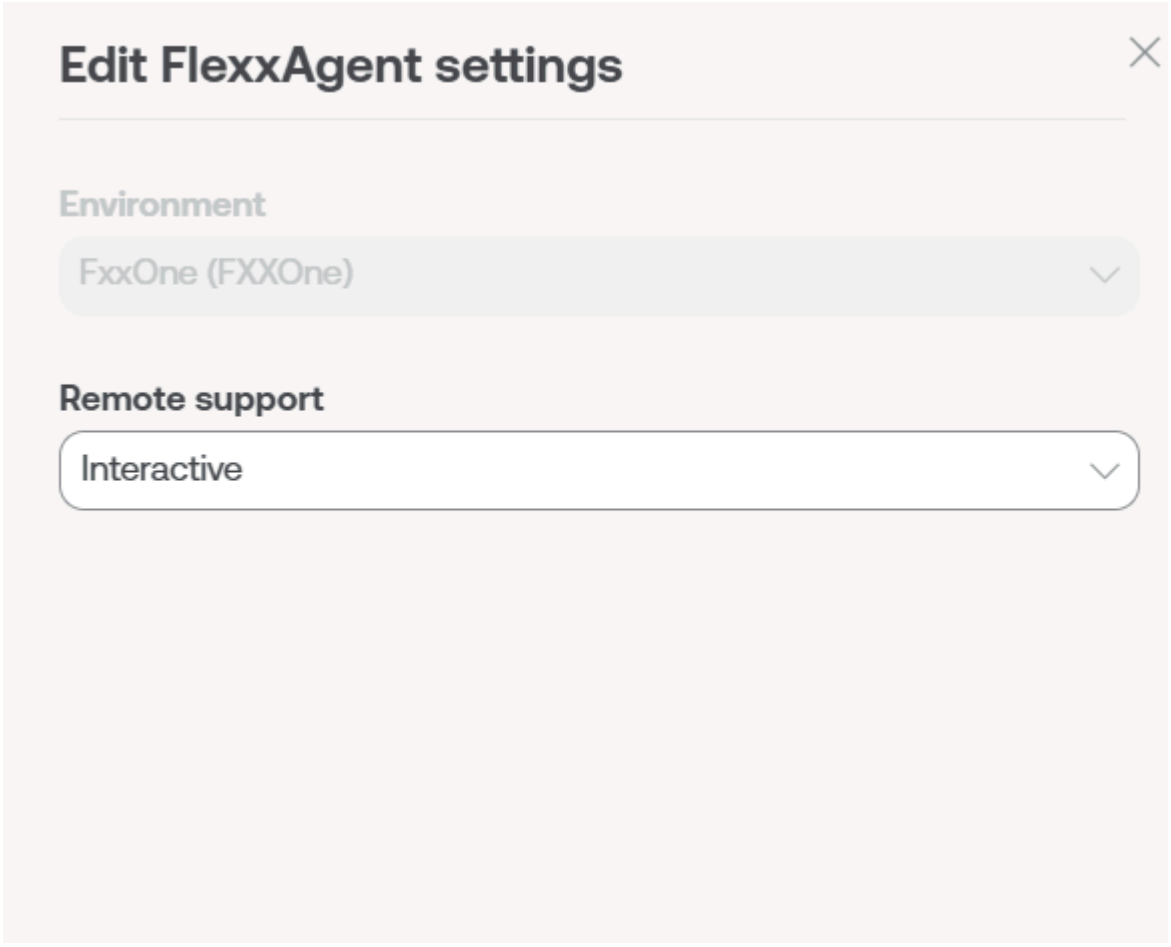
Este formulário permite fazer alterações no nível de *Assistência remota* e de *Proxy do Analyzer*.

Configuração do FlexxAgent - Assistência Remota Flexxible

Um usuário com o nível de acesso *Administrador da organização* no Portal pode escolher que tipo de assistência remota usará a organização a nível global. Pode ser configurada para ser interativa, não atendida, dinâmica ou para não ter acesso a ela.

Cada grupo de relatório que a organização tenha pode editar sua própria configuração de assistência remota para adaptá-la às suas necessidades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Configuração do FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado FlexxAgent Service, o qual dirige dois processos: *FlexxAgent*, que é executado a nível de sistema, e *FlexxAgent Analyzer*, que é iniciado para cada sessão de usuário.

A configuração do proxy do *FlexxAgent Analyzer* nem sempre é a mesma do *FlexxAgent*, por isso, de acordo com o funcionamento do proxy em cada ambiente, será necessário ajustar suas configurações de forma apropriada.

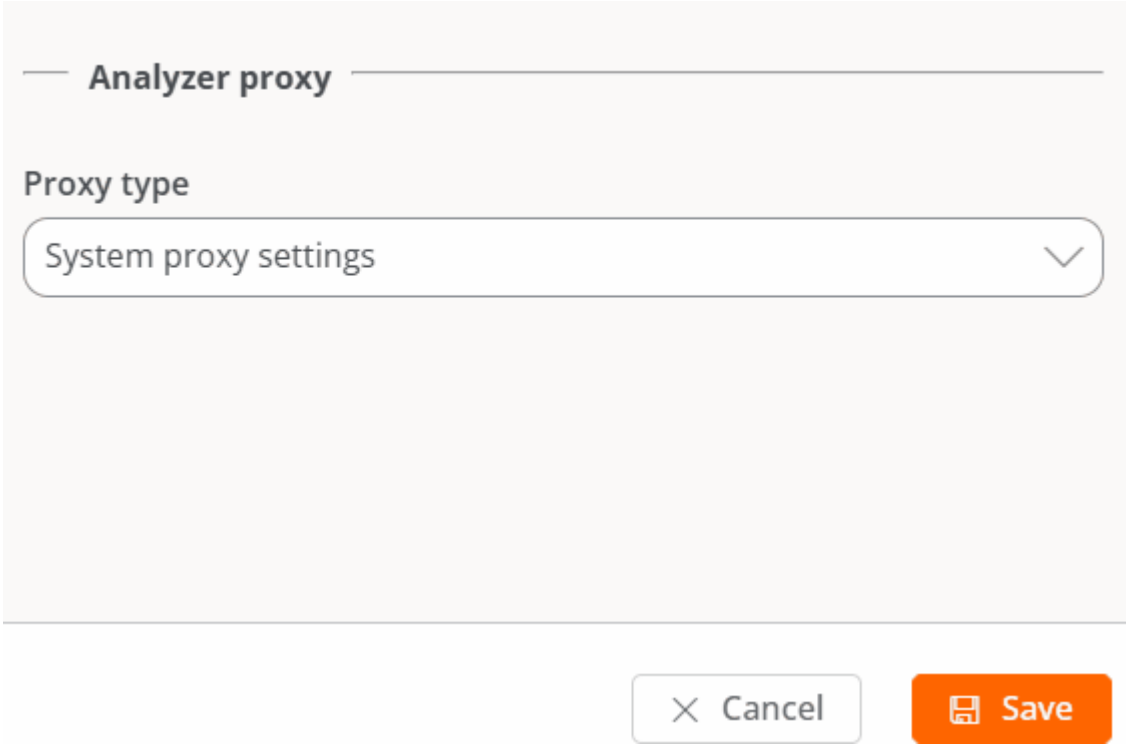
Nos ajustes do FlexxAgent, um usuário com o nível de acesso *Administrador de organização* pode encontrar duas opções de configuração para o processo *FlexxAgent*:

- Configuração do proxy do sistema
    - *FlexxAgent Analyzer* detecta automaticamente a configuração do proxy e a utiliza.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Flexxible recomenda esta configuração para proxy de sistema.

- **Configuração detectada pelo FlexxAgent**
  - Neste caso, FlexxAgent utiliza as credenciais que se encontram no registro, se forem definidas na instalação.
  - Se não configurado, FlexxAgent detecta automaticamente a configuração do proxy.
  - *FlexxAgent Analyzer* utiliza a configuração detectada para a Uniform Resource Identifier (URI), o usuário e a senha.



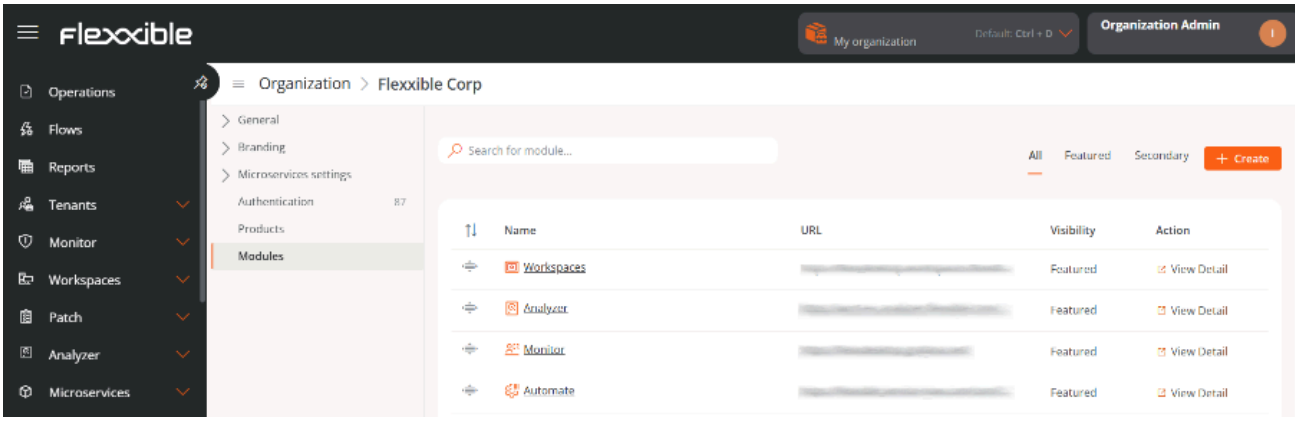
INFORMAÇÃO

Algumas das opções de configuração do FlexxAgent não são visíveis para usuários com o papel *Administrador de organização*.

Módulos

Esta aba mostra uma lista dos módulos dos produtos da Flexxible disponíveis para a organização, assim como os criados pelos próprios usuários.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

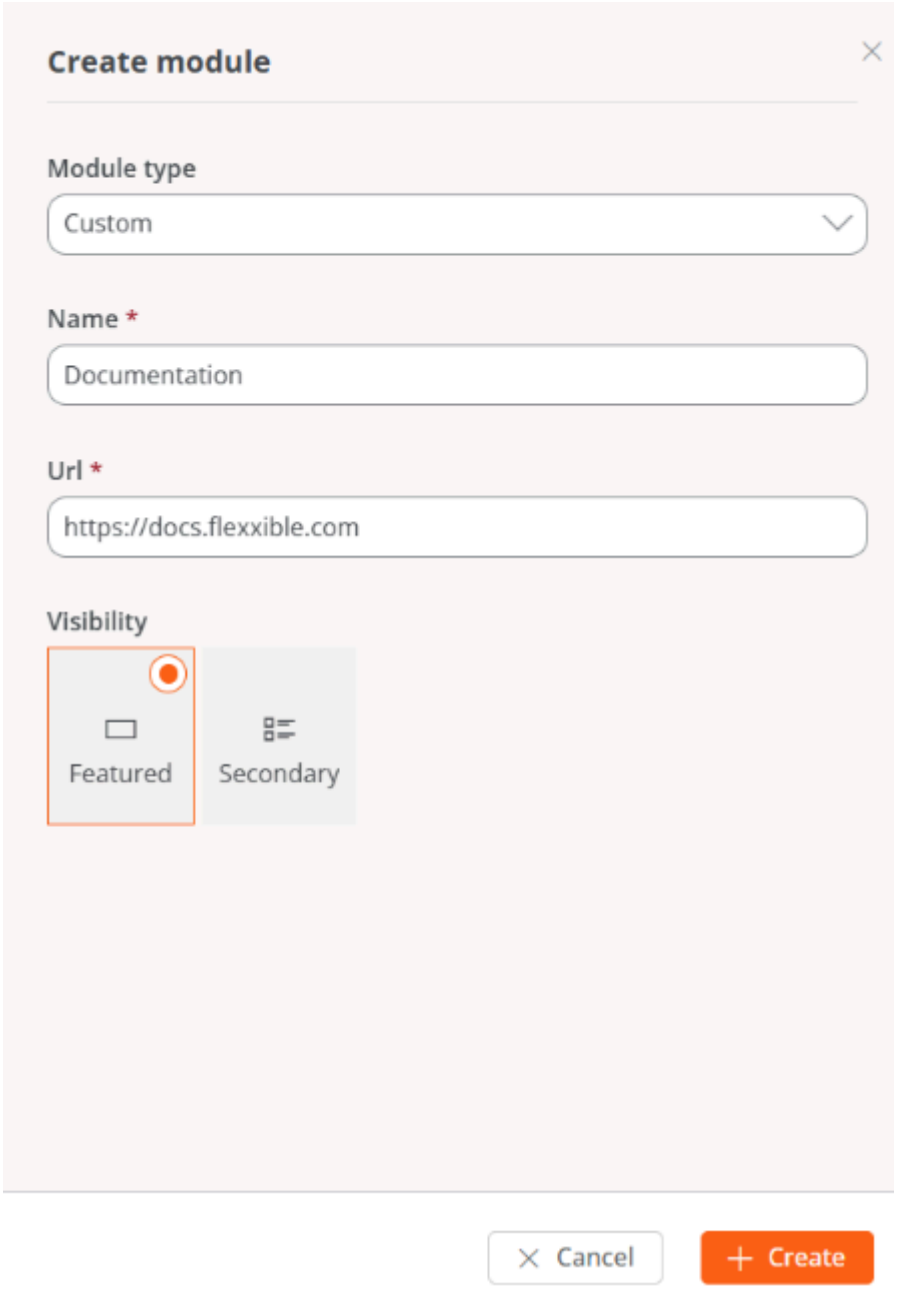


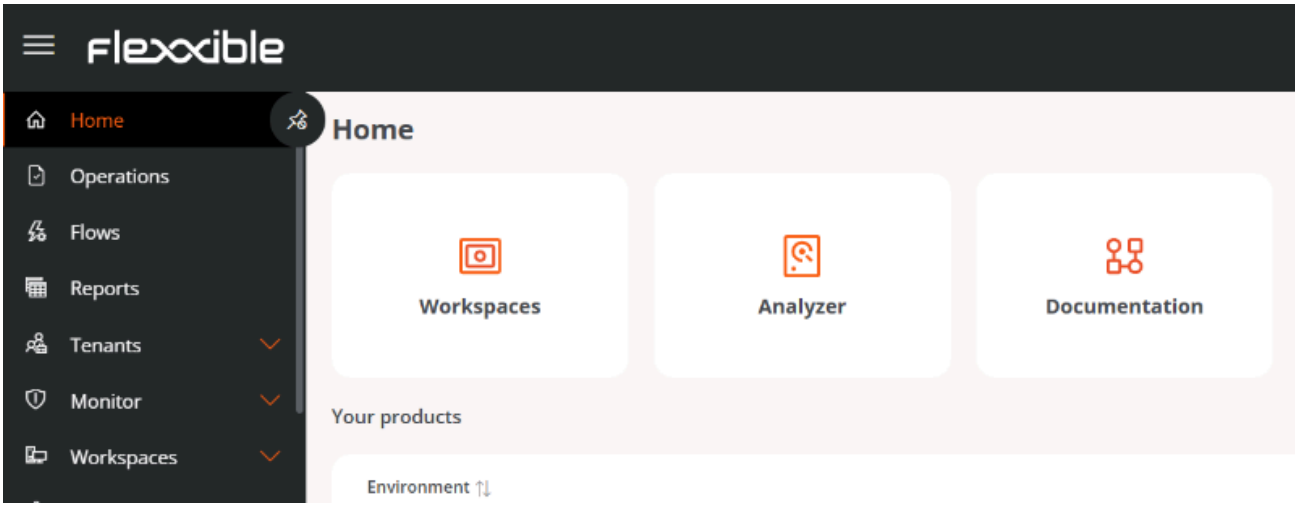
A tabela contém o nome do módulo, a URL correspondente e seu grau de visibilidade. De `Ver detalhe` é possível atribuir uma etiqueta e uma URL ao módulo selecionado, e definir se é visível como *Destacado* ou *Secundário*. Quando é destacado, aparece entre os módulos principais na seção Início do Portal; quando é secundário é mostrado como uma lista, sob o botão `Ver mais`.

Criar módulo

O botão `Novo` permite criar módulos personalizados para maximizar a utilidade da plataforma. Por exemplo, nas imagens a seguir, observa-se como foi criado um módulo para a página da documentação da Flexxible.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





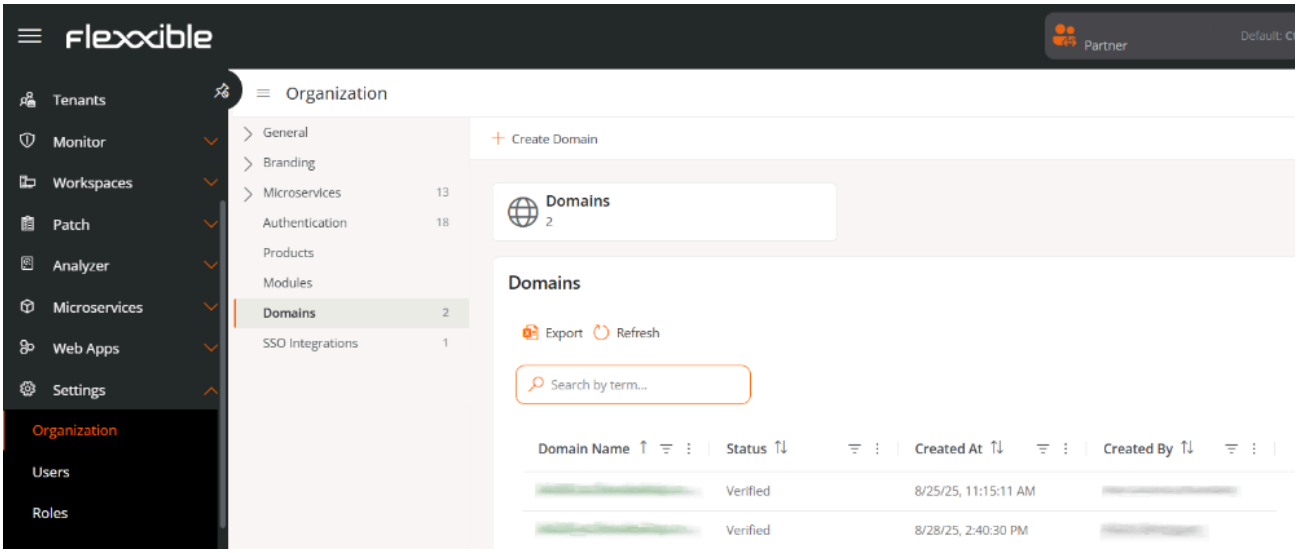
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Domínios

O Portal permite configurar o login através da autenticação com SAML, uma tecnologia de login único (SSO) que permite às organizações conectar seus gerenciadores de identidades com a plataforma Flexxible.

Para configurar o início de sessão com este método, devem ser realizados ajustes relacionados ao reconhecimento do domínio da organização e a integração com o gerente de identidades utilizado.

A partir desta aba, um *Administrador de organização* pode registrar e verificar os domínios que serão utilizados. Também pode acessar a tabela com a lista de domínios e consultar sua visão de detalhe.



A tabela mostra as seguintes informações:

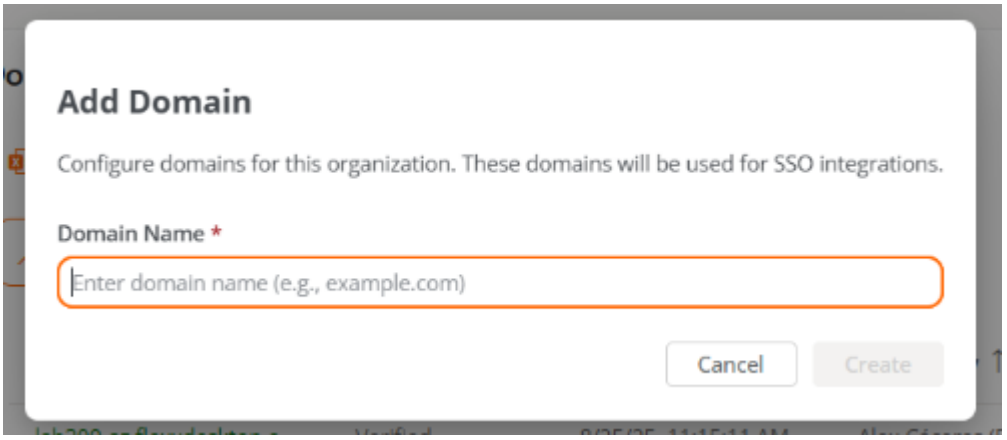
- **Nome do domínio.** Endereço web registrado pela organização.
- **Estado.** *Verificado* ou *Não verificado*.
- **Criado em.** Data e hora de criação do domínio.
- **Criado por.** Usuário que registrou o domínio.

Criar um domínio

Para configurar um domínio, primeiro deve ser registrado e posteriormente verificado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acessar `Portal` -> `Organização` ->
2. No menu, selecionar a aba `Domínios`.
3. Clicar em `Criar domínio`.
4. Inserir o domínio da organização (correspondente ao e-mail dos usuários que iniciarão sessão com SAML).



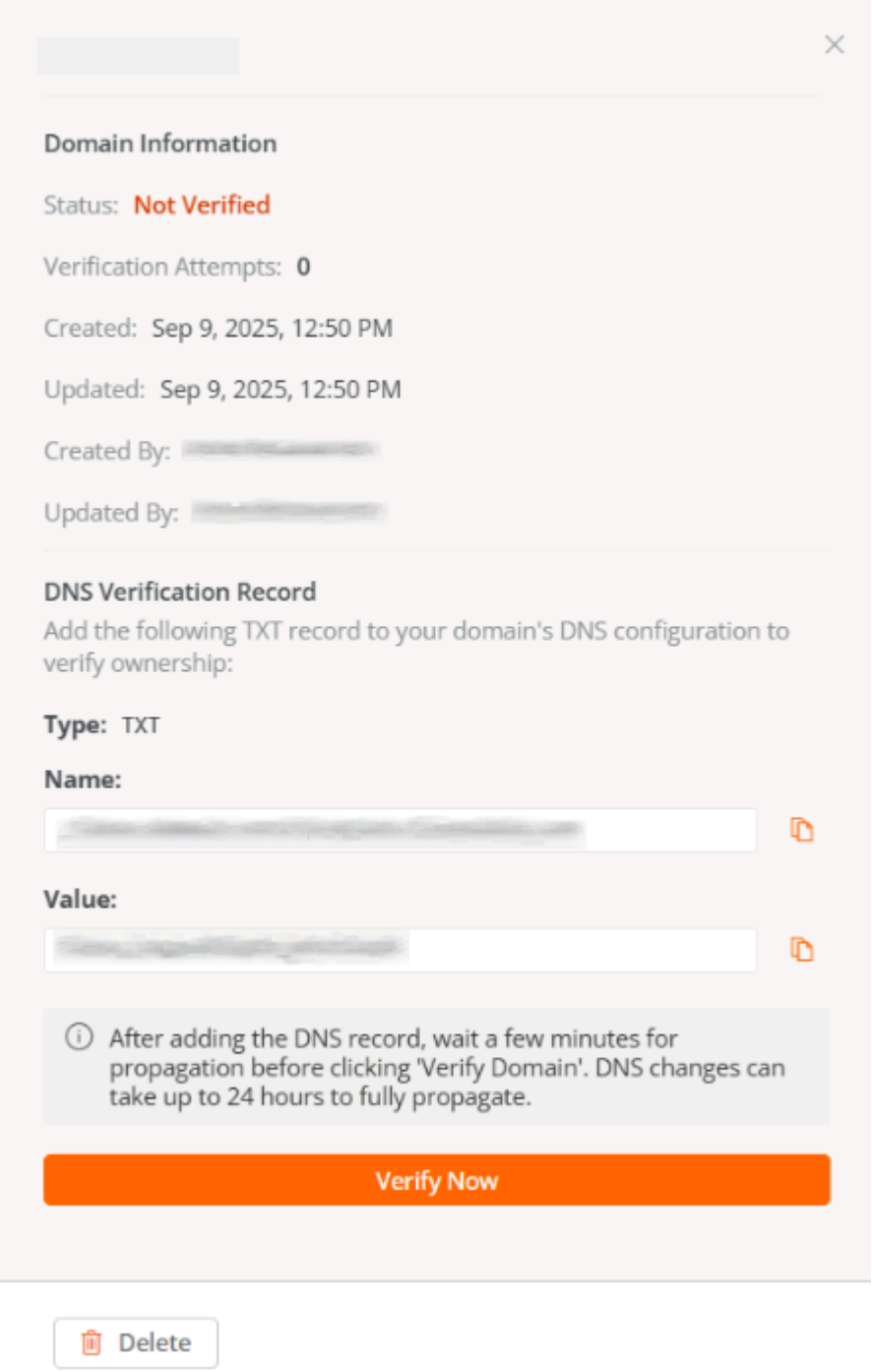
5. Clicar em `Novo`.

O domínio será adicionado à tabela com o estado *Não verificado*.

Verificar o domínio

1. Na tabela de Domínios, selecionar o domínio registrado.
2. Será exibida uma janela com as instruções para adicionar um registro TXT no DNS, necessário para verificar a propriedade.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Pressionar `Verificar agora` para completar o processo.

Deletar um domínio

1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Domínios`.
3. Selecionar na tabela o domínio que se deseja deletar.

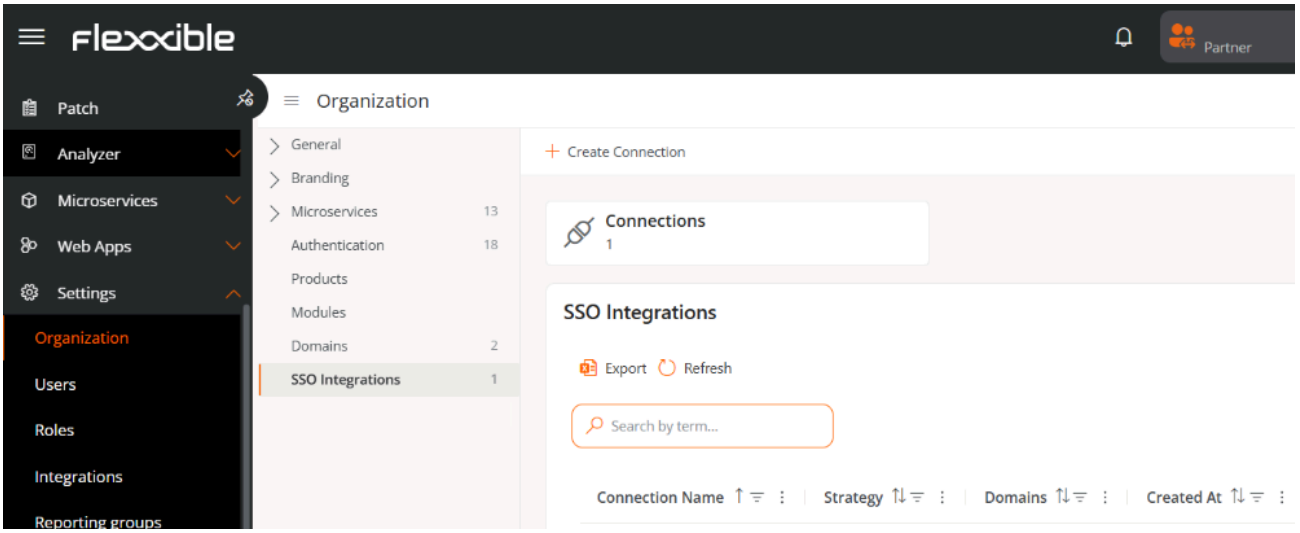
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Na janela de detalhe, clicar em `Deletar`.

Ao deletar um domínio, os usuários associados a ele não poderão mais se autenticar via SAML, até que seja registrado novamente.

Integrações SSO

As Integrações SSO permitem que usuários com endereços de e-mail de domínios específicos se autentiquem através do provedor de identidades da organização.



Criar uma conexão SSO

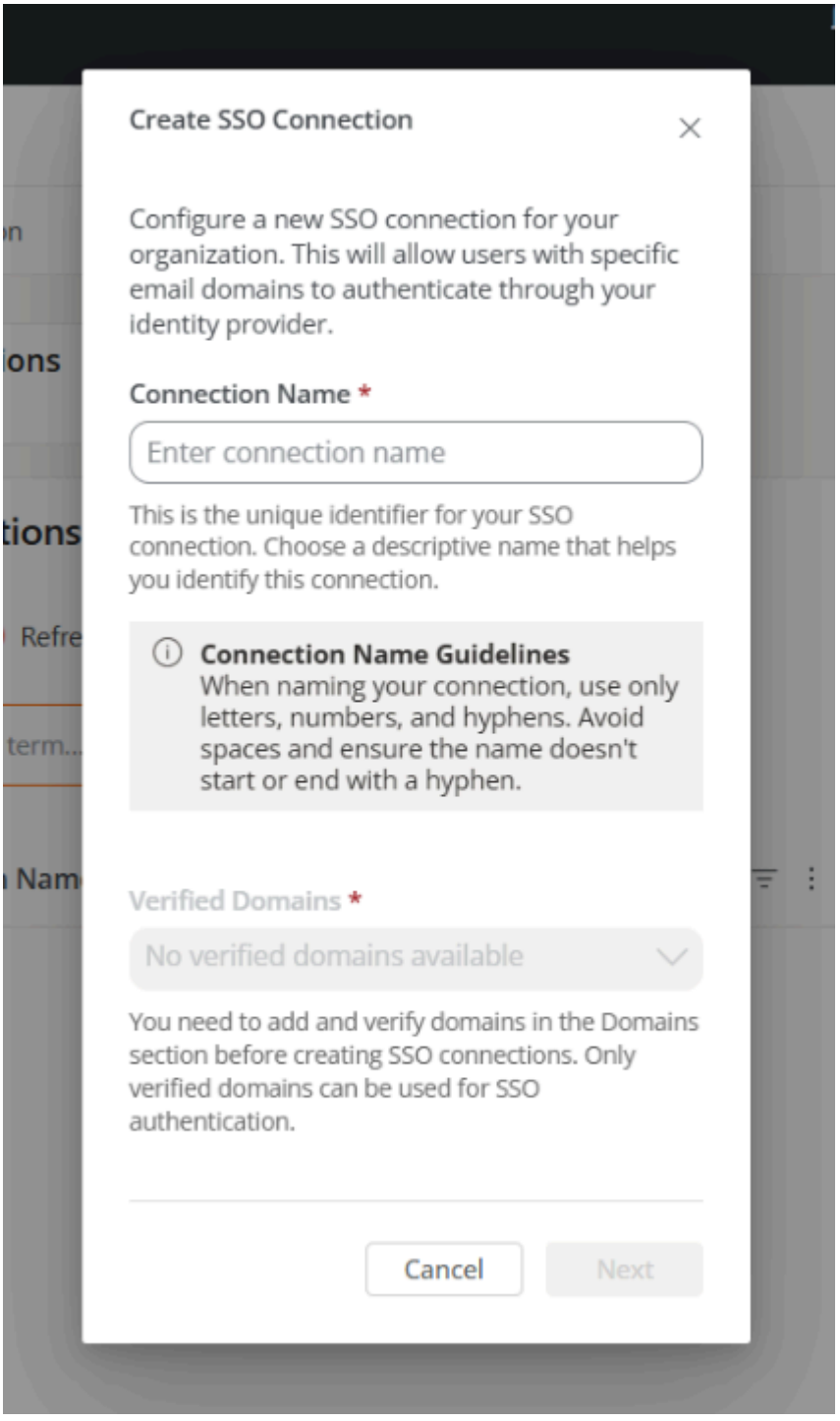
1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Integrações SSO`.
3. Clicar em `Criar conexão` e seguir as instruções do assistente, que guiará o *Administrador de organização* na configuração e teste conforme o gestor de identidades utilizado.

Os gerentes de identidades disponíveis são:

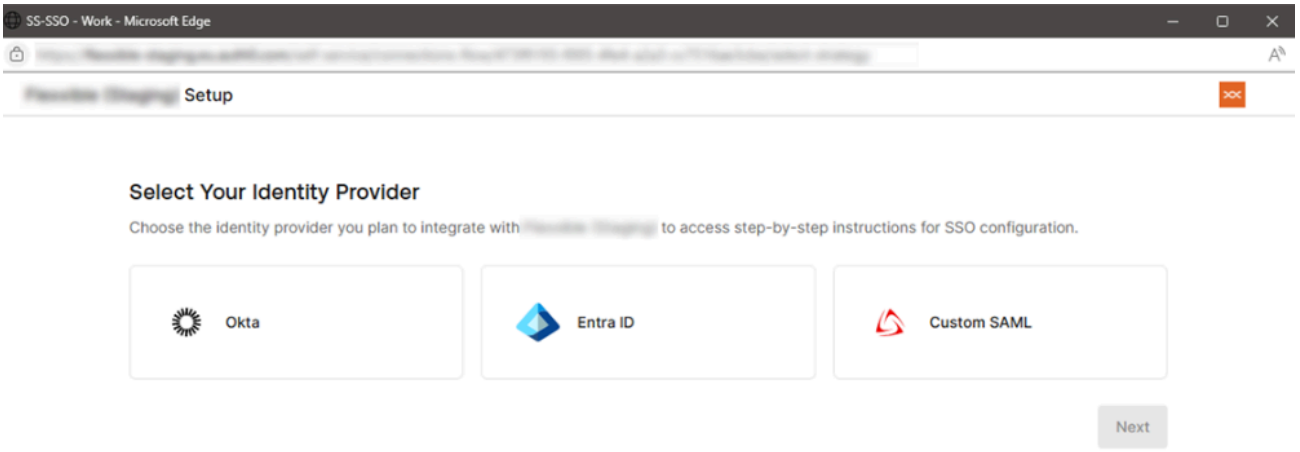
- Okta
- Entra ID
- Custom SAML

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para cada caso, estará disponível um assistente que guiará passo a passo na configuração específica dentro do gerente de identidades selecionado.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



DICA

Alguns dos dados solicitados durante a configuração podem ter nomes diferentes conforme o gerente de identidades. Por exemplo, em Custom SAML:

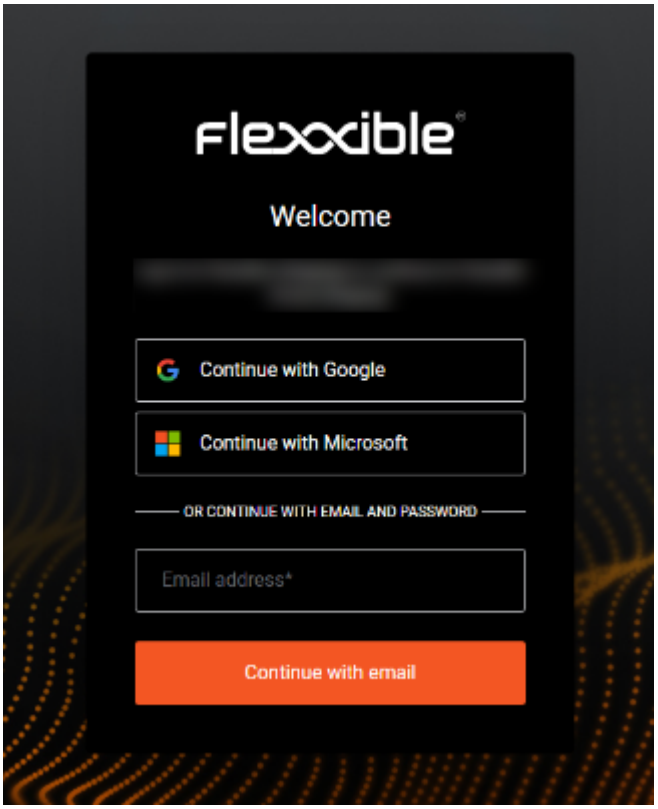
- O campo `Single Sign-On URL` pode aparecer no gerente de identidades como `Reply URL (Assertion Consumer Service URL)`.
- O campo `Service Provider Entity ID` pode ser chamado de `Identifier (Entity ID)`.

NOTA

Se surgir alguma dúvida durante o processo de configuração, por favor consulte seu contato na Flexxible.

Uma vez concluído o processo, os usuários dos domínios associados poderão iniciar sessão inserindo seu e-mail no campo correspondente e clicando em `Continuar com email`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



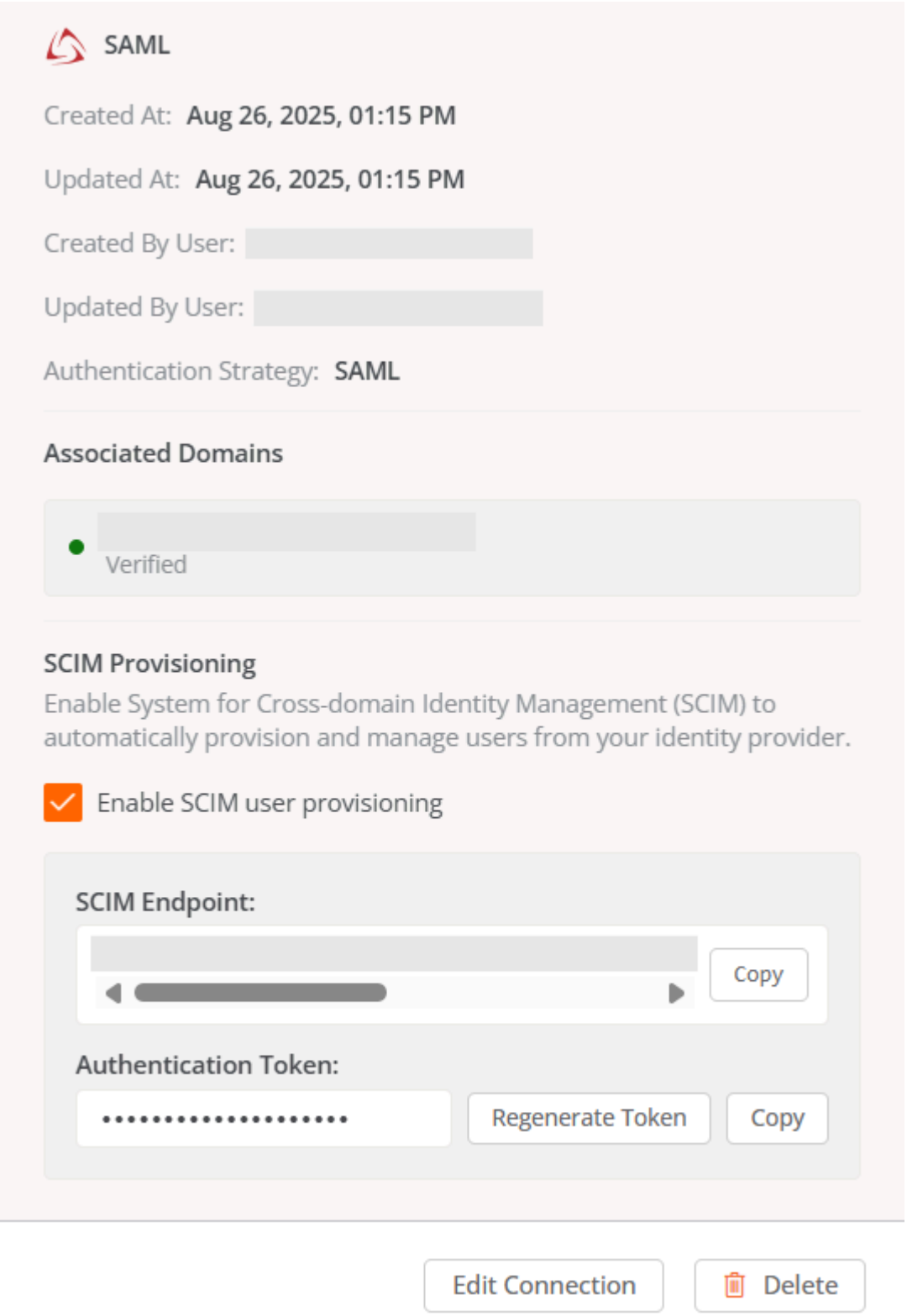
Se o sistema reconhecer o domínio como habilitado para SSO, redirecionará o usuário ao gerente de identidades da organização para autenticar-se.

Editar uma conexão SSO

A plataforma permite editar uma conexão SSO existente, seja para atualizar a configuração ou renovar o certificado em caso de expiração.

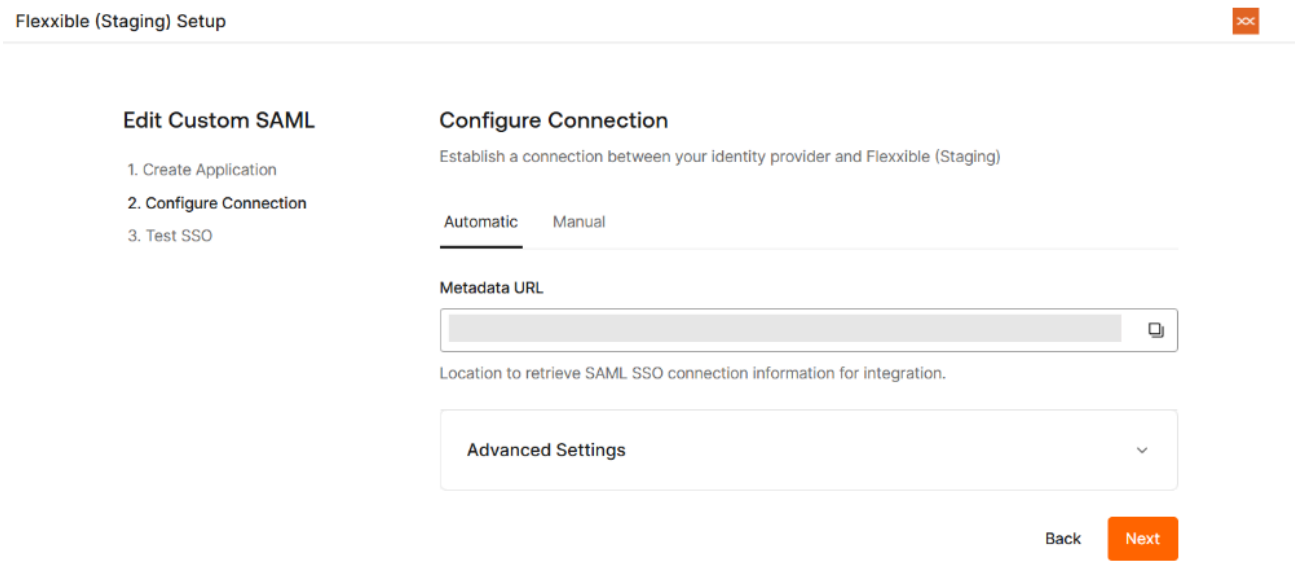
1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Integrações SSO`.
3. Selecionar um registro na tabela.
4. Clicar em `Editar conexão`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Marcar a caixa `Habilitar aprovisionamento de usuários SCIM` é opcional. Mais informações em Provisionamento SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Deletar uma conexão SSO

1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Integrações SSO`.
3. Selecionar o registro correspondente na tabela.

Provisionamento SCIM

O sistema de administração de identidades entre domínios (SCIM) é um padrão de aprovisionamento e gestão de usuários que complementa a autenticação com SAML. É opcional e sua função é automatizar a criação, atualização e deleção de contas de usuário no Portal, mantendo sincronizada a informação entre o gerente de identidades da organização (Okta, Entra ID, etc.) e a plataforma da Flexxible.

Quando SCIM está habilitado, o gerente de identidades pode enviar ao Portal informações básicas dos usuários (nome, e-mail, grupo), o que facilita a gestão de entradas e saídas. Dessa maneira, a vida do usuário no Portal fica controlada de forma centralizada pelo gerente de identidades.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

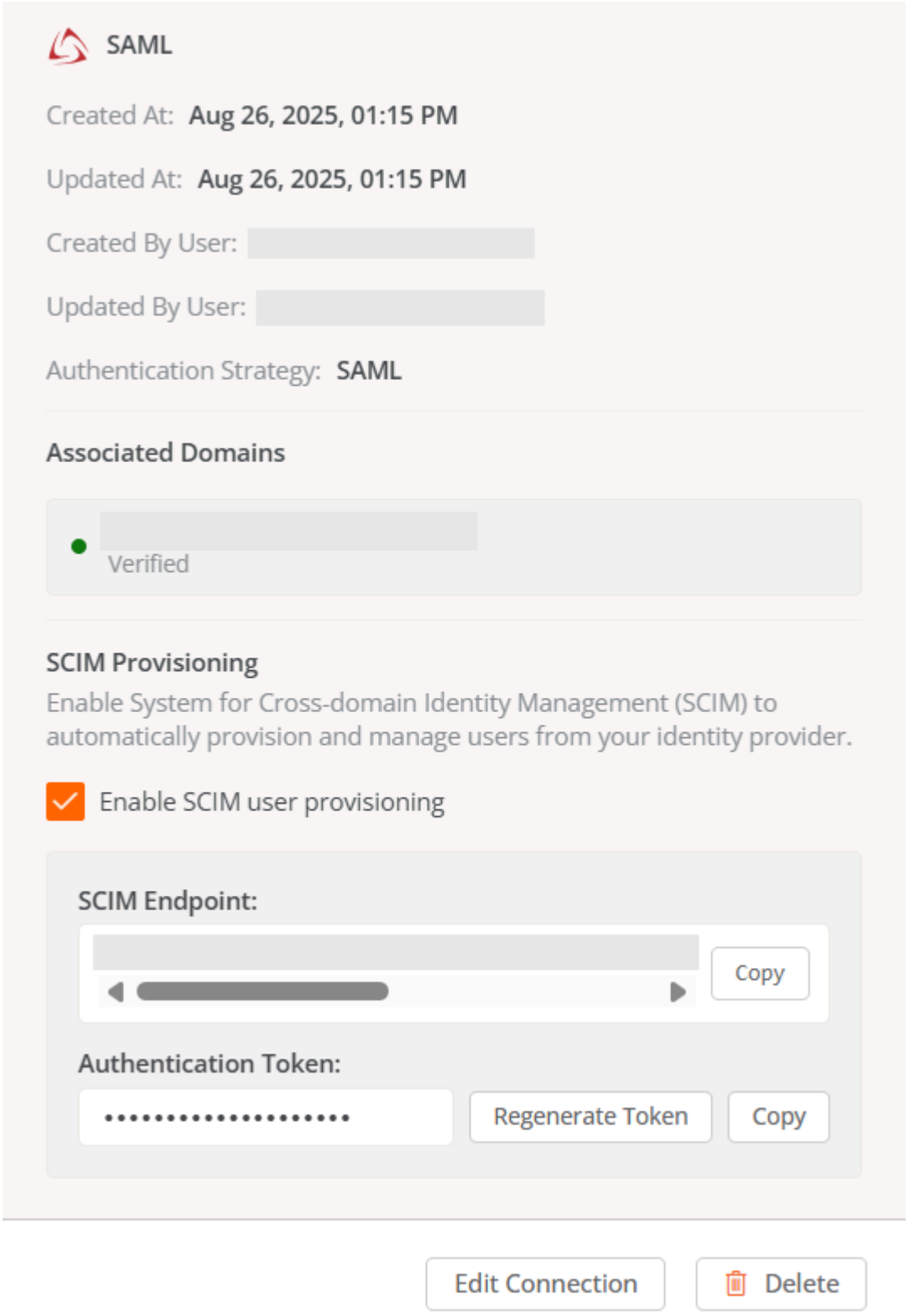
> **NOTA**
>
> A aba **Provisionamento SCIM** estará visível após **criar grupos de usuários no gerenciador de identidades**.

Habilitar SCIM no Portal

Para utilizar SCIM é indispensável ter configurado previamente a autenticação com SAML:

1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Integrações SSO`.
3. Na tabela, selecionar a conexão SSO correspondente.
4. Marcar a opção `Habilitar aprovisionamento de usuários SCIM`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Ao ativar a opção, na parte inferior da janela de configuração aparecerão:

- Ponto de conexão SCIM (endpoint)
- Token de autenticação

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **AVISO**
>
> Esses dados são confidenciais e devem ser armazenados de forma segura.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Em ambientes com suborganizações, a integração SCIM deve ser definida no inquilino "pai".

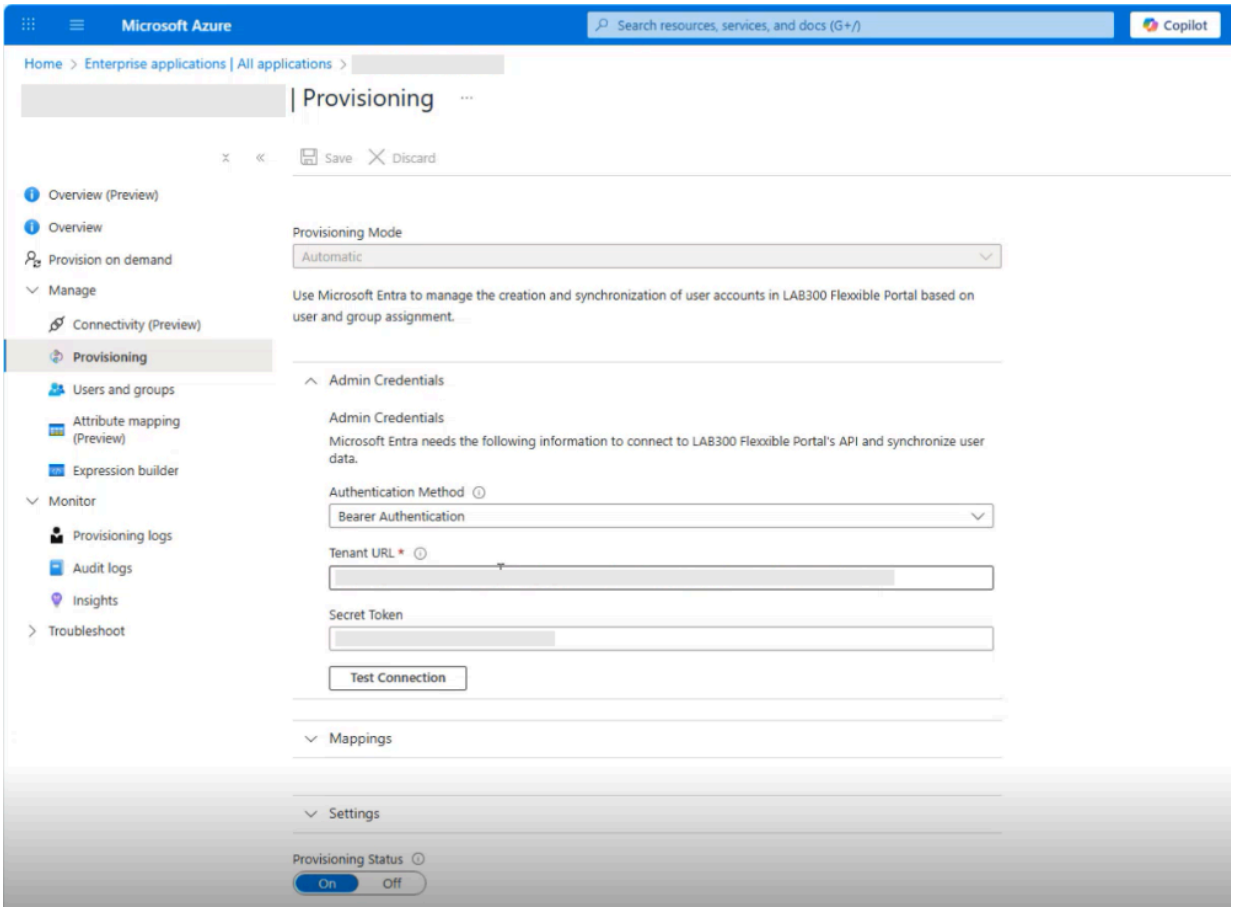
Configurar SCIM no gerente de identidades

No gerente de identidades da organização, devem ser inseridos o ponto de conexão SCIM e o token de autenticação fornecidos no Portal.

Exemplo com Entra ID:

1. Ir para `Aprovisionamento`.
2. Inserir o ponto de conexão SCIM e o token de autenticação.
3. Selecionar o método de autenticação: `Bearer token` ou `Bearer Authentication`.
4. Clicar em `Test connection` para validar a sincronização.
5. Ativar o aprovisionamento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



A partir desse momento, o gerente de identidades começará a sincronizar grupos e usuários com o Portal.

> **INFORMAÇÃO**
>
> - Se usar **Okta** como provedor de identidades:
>   - A funcionalidade de SCIM deve ser configurada usando a opção de Custom SAML, já que Okta não suporta SCIM se a conexão for com OIDC.
>   - Ao configurar a conexão Custom SAML, é preciso indicar que o **Application username format** seja **Email**, caso contrário os usuários não poderão autenticar-se.

Criar grupos de usuários no gerente de identidades

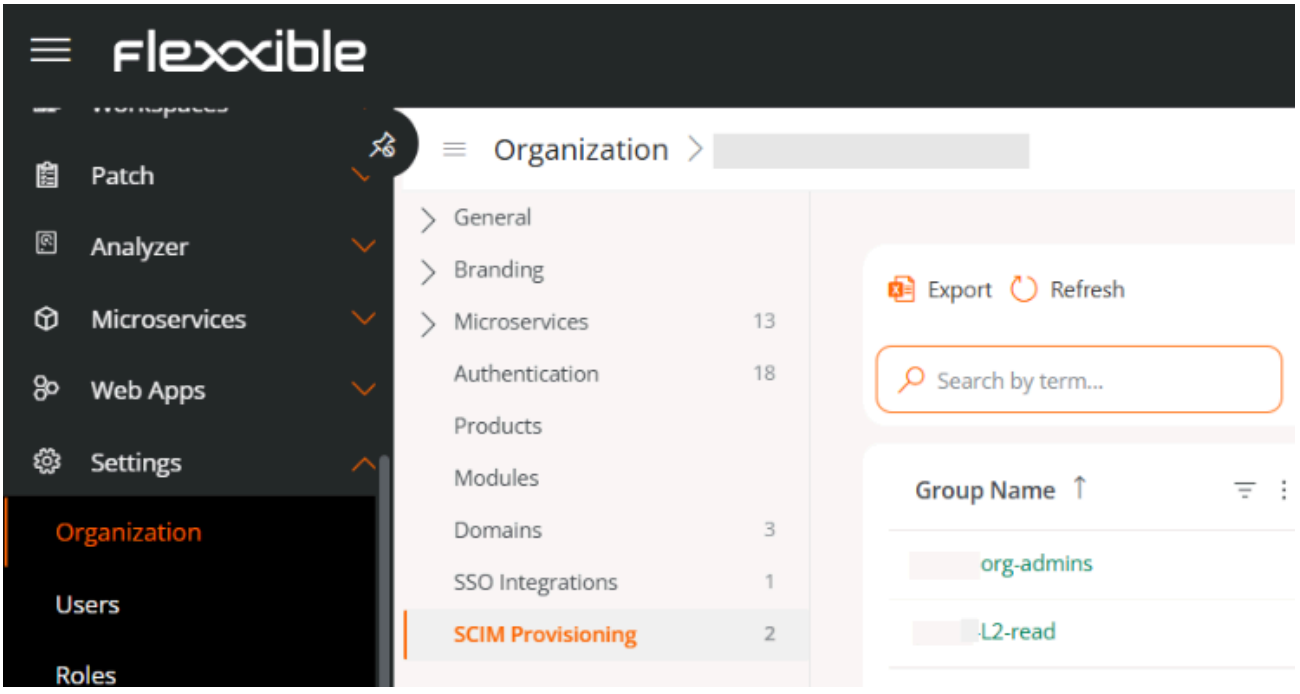
Para integrar usuários via SCIM é indispensável criar grupos no gerente de identidades.

Considerações

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Criar grupos especialmente dedicados para o Portal com nomes claros e exclusivos (ex. `MinhaOrg-Portal-L2`).
- Quando são criados ou deletados grupos de usuários no gerente de identidades, também serão criados ou deletados automaticamente no Portal.
- Não criar grupos aninhados.
- **Um usuário deve pertencer somente a um grupo**; caso contrário, podem surgir comportamentos imprevistos: no Portal um usuário não pode ter mais de um papel.
- Não pode haver usuários sem grupo atribuído.
- Os usuários que pertencem a um grupo que não tem um papel vinculado não serão visíveis na lista de Usuários.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Depois de criar grupos de usuários no gerenciador de identidades, a aba `Provisionamento SCIM` aparecerá automaticamente no menu.



Mapeamento de papéis no Portal

Na tabela da aba `Aprovisionamento SCIM` podem ser vistos os grupos criados no gerente de identidades. Isso acontece porque foi estabelecida uma sincronização

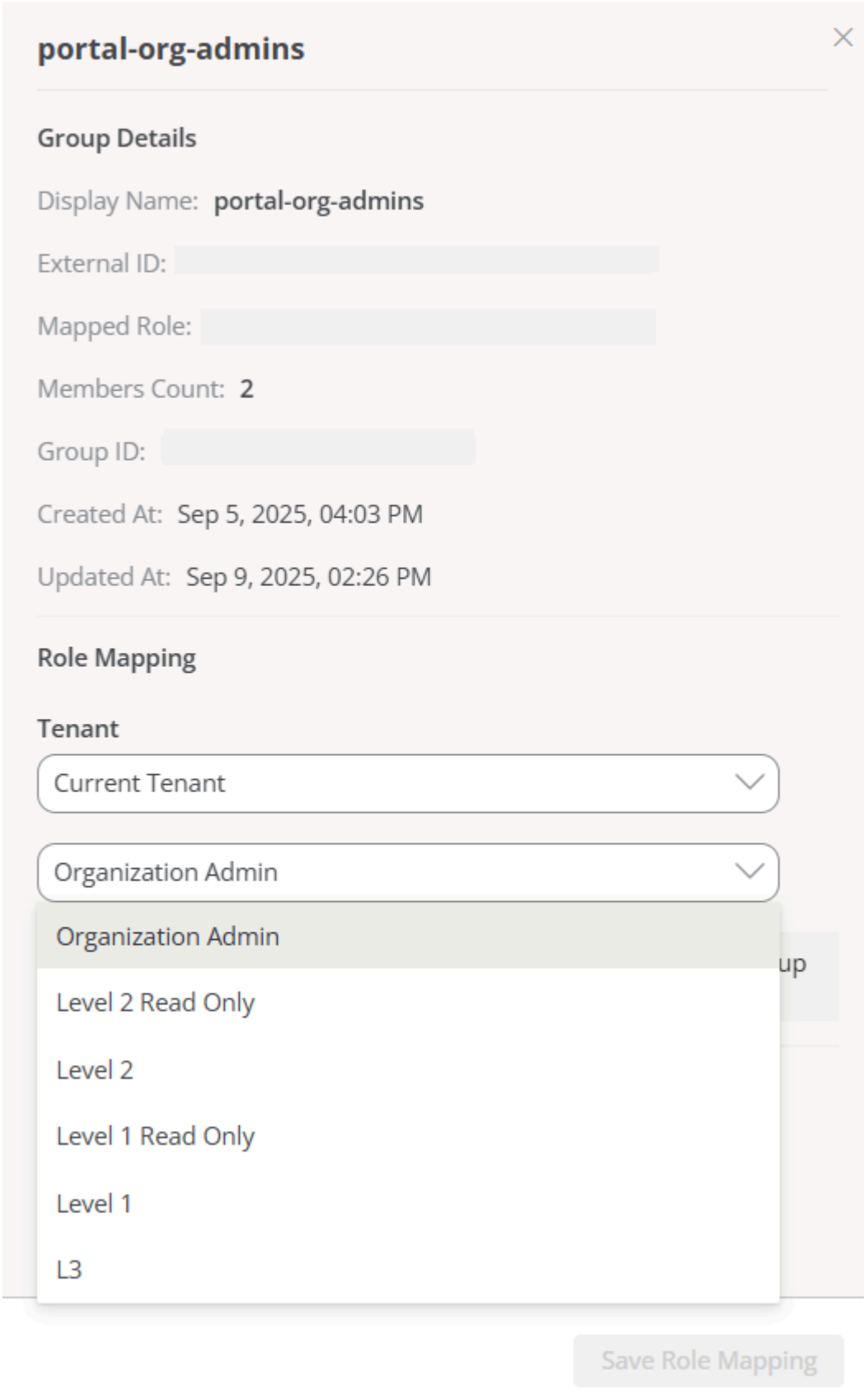
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

unidirecional, do gerente de identidades para o Portal.

Para mapear papéis:

1. Acessar `Portal` -> `Organização`.
2. No menu, selecionar a aba `Aprovisionamento SCIM`.
3. Selecionar um grupo sincronizado da tabela.
4. Na janela modal, atribuir o papel correspondente.
5. Se uma organização (inquilino) tem suborganizações, escolher a que suborganização pertence esse grupo antes de atribuir-lhe um papel.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



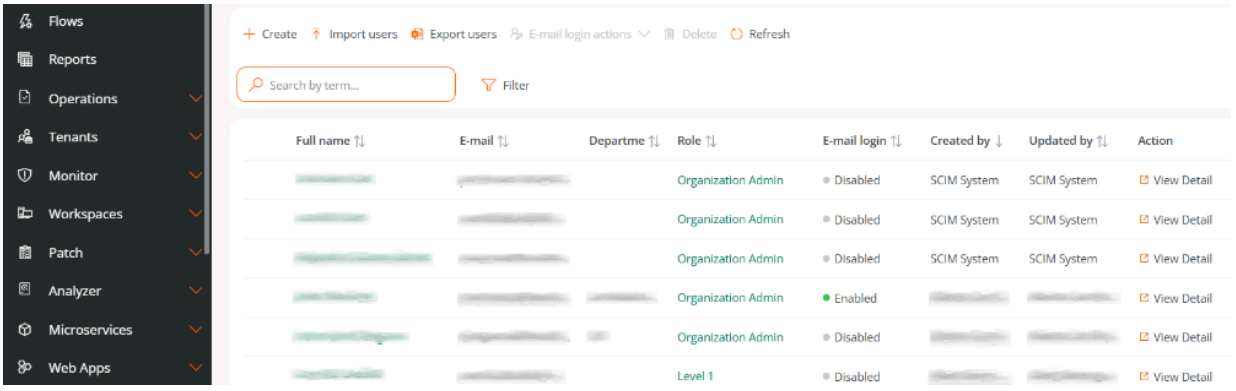
A partir do momento em que todos os grupos estiverem vinculados a um papel, não será necessário realizar mais configurações. Os novos usuários que forem adicionados ou

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

deletados dos grupos no gerente de identidades serão sincronizados automaticamente no Portal.

Considerações sobre os papéis

- Todo grupo sincronizado deve ter um papel atribuído para que seus usuários sejam visíveis e funcionais no Portal.
- Pode-se atribuir o mesmo papel a diferentes grupos.
- O papel atribuído a um grupo pode ser modificado a qualquer momento seguindo os mesmos passos usados para atribuir o papel.
- Na lista de Usuários, as colunas *Criado por* e *Atualizado por* podem ser vistas para identificar os usuários gerenciados pelo SCIM.

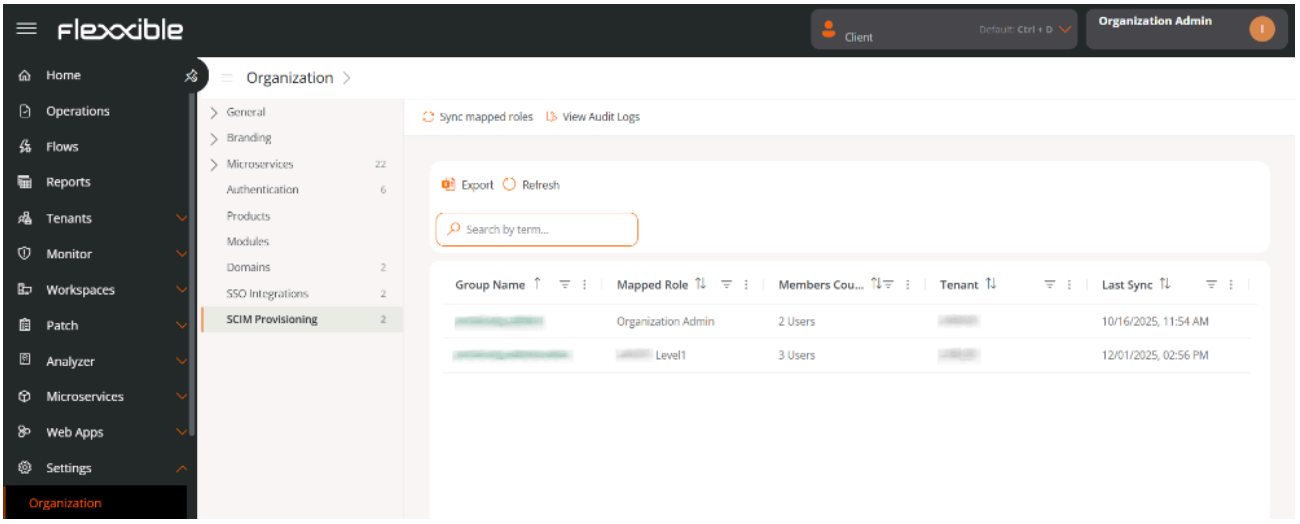


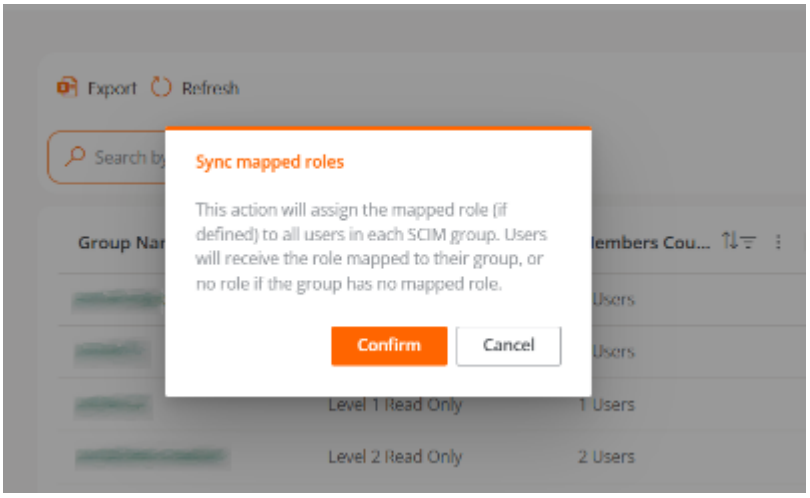
Sincronização de papéis

A frequência de sincronização depende do gerente de identidades utilizado (por exemplo, Entra ID sincroniza a cada 40 minutos), embora seja possível forçar uma sincronização manual a partir do próprio gerente de identidades para fazer testes ou mudanças urgentes sem esperar pelo ciclo automático.

Para evitar depender desses intervalos, o Portal incorpora o botão `Sincronizar papéis atribuídos`, que permite alinhar os papéis dos usuários pertencentes aos grupos criados com SCIM.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





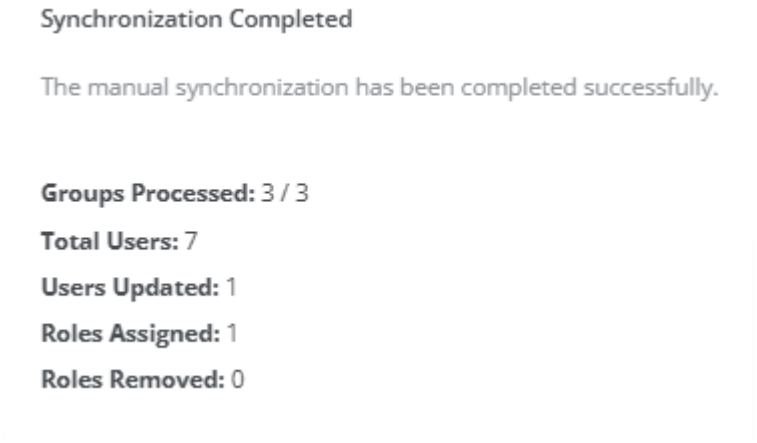
Esta ação realiza as seguintes operações:

- Revisa todos os usuários pertencentes a grupos criados via SCIM.
- Verifica se o papel atribuído a cada usuário coincide com o papel mapeado para seu grupo.
- Se detectar discrepâncias, atualiza automaticamente o papel do usuário.

Se o papel pertence a outra suborganização, o usuário será movido automaticamente para a suborganização correspondente.

Ao finalizar o processo, é apresentado um resumo detalhado dos dados modificados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



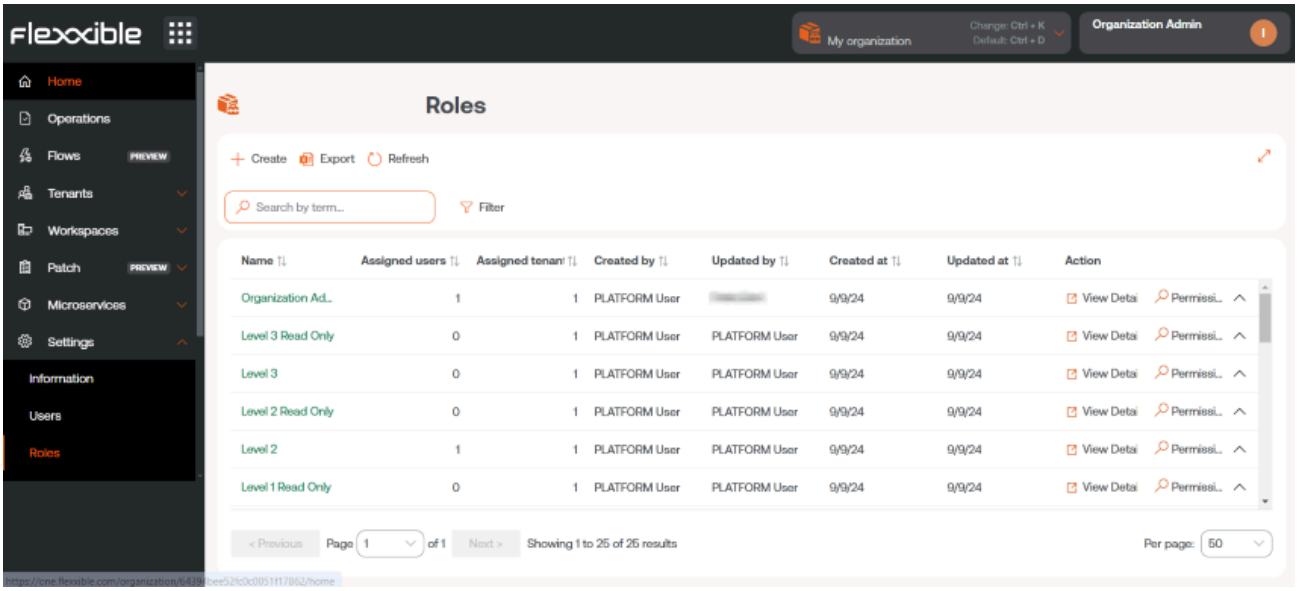
INFORMAÇÃO

Não é necessário executar a ação `Sincronizar papéis atribuídos` de forma habitual. Recomenda-se utilizá-la apenas quando se fizer uma alteração nos papéis mapeados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Funções

Os papéis permitem segmentar o acesso às informações das organizações ou às diferentes funcionalidades da plataforma, de acordo com o usuário que fez login e o papel que tem aplicado. Dentro do mesmo papel podem ser atribuídos vários níveis de permissões em diferentes organizações.



Criar um novo papel

Para criar um novo papel deve-se clicar no botão `Novo`. Será aberto um formulário que solicitará um nome para o novo papel. Uma vez atribuído, este aparecerá na tabela de papéis.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

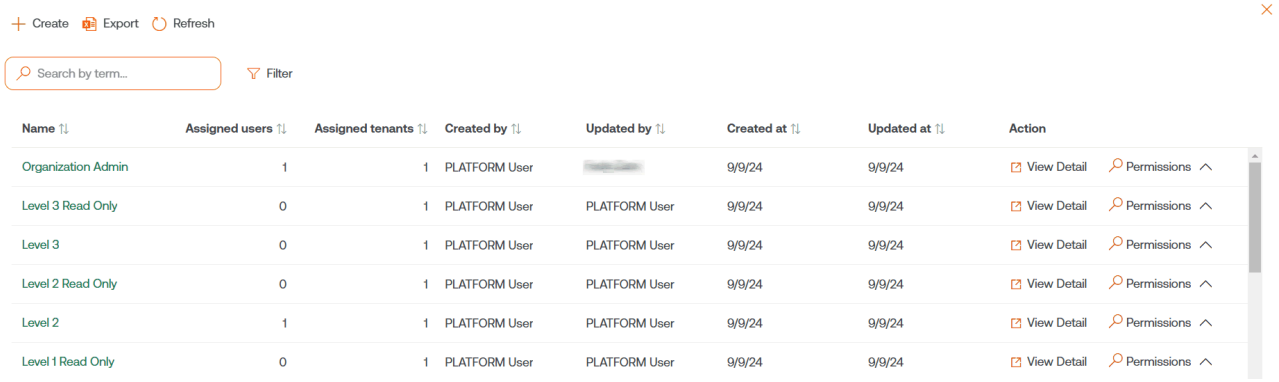
Tabela de papéis

A tabela de papéis mostra as seguintes informações:

- **Nome.** Nome atribuído ao papel.
- **Usuários atribuídos.** Usuários que têm esse papel atribuído.
- **Locatários atribuídos.** Locatários que têm esse papel atribuído.
- **Criado por.** Usuário que criou o papel.
- **Atualizado por.** Usuário que atualizou as informações do papel.
- **Criado em.** Data de criação do papel.
- **Atualizado em.** Data de atualização do papel.
- **Ação.**: Permite o acesso a `Ver detalhe` e a `Permissões`.

Subtabela de funções

Se você clicar na seta, à direita de `Permissões`, uma subtabela será exibida de onde é possível acessar informações diretas sobre as permissões atribuídas a esse papel no Portal e nos módulos Workspaces e Analyzer, assim como os locatários aos quais essa permissão foi atribuída.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista de detalhes

Ao clicar em um elemento da tabela de papéis, você acessa a vista de detalhes, que mostrará as seguintes abas:

- Detalhes
- Permissões
- Usuários

Detalhes

A aba `Detalhes` abriga informações adicionais do papel: nome, quantidade de usuários e inquilinos aos quais esse papel foi atribuído, data de criação e atualização, e o usuário que o criou.

Na parte inferior direita, o botão `Clonar` permite copiar e reutilizar o papel. `Editar` dá a opção de alterar o nome do papel.

Permissões

Através de `Permissões` você pode ver, criar ou editar permissões. Nesta visualização, é possível configurar um único grupo de permissões para cada organização selecionável.

A opção `Novo` permite criar uma nova permissão com as seguintes informações:

- Todos-os-inquilinos
- Inquilino
- Permissões no Portal
- Permissões no Workspaces
- Permissões no Analyzer
- Todos os grupos de relatório
- Grupos de relatório

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Todos os inquilinos

Permite aplicar permissões a todas as organizações às quais se tenha acesso. Em casos de uso de provedores de serviços, permite gerenciar permissões de forma centralizada e replicar alterações nas organizações cliente que são gerenciadas.

Quando nas permissões de um papel estão misturadas permissões aplicadas ao nível de "Todos os locatários" e configurações específicas de uma organização, que podem ser diferentes, a permissão mais específica prevalece. Dessa forma, você pode fazer uma configuração padrão para todas as organizações e sobrescrever aquelas que requerem modificações.

Inquilino

Permite informar a organização à qual estão sendo concedidas as permissões no papel que está sendo editado, o check `Todos os locatários` permite configurar as permissões do papel para que se apliquem a todas as organizações às quais se tem acesso.

Permissões no Portal

Permite selecionar o nível de acesso ao Portal em diferentes níveis:

- Sem acesso
- Usuário
- Equipe de suporte de L1
- Equipe de suporte de L1 somente leitura.
- Equipe de suporte de L2
- Equipe de suporte de L2 apenas leitura
- Equipe de engenharia de L3
- Equipe de engenharia de L3 apenas leitura
- Administrador de organização
- Administrador de organização apenas leitura

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

O detalhe da visibilidade e das operações permitidas em cada nível pode ser consultado em Níveis de acesso

Permissões no Workspaces

No `Workspaces` existem quatro papéis com diferentes níveis de acesso disponíveis:

- Nível 1
- Nível 1 apenas leitura
- Nível 2
- Nível 2 apenas leitura

O detalhe da visibilidade e das operações permitidas em cada nível pode ser consultado em Níveis de acesso

Permissões no Analyzer

Dá a opção de permitir ou não o acesso ao Analyzer.

Todos os grupos de relatório

Permite aplicar permissões a todos os grupos de relatórios aos quais tenha acesso. Em casos de uso de provedores de serviços, permite gerenciar permissões de forma centralizada e replicar alterações nas organizações cliente que são gerenciadas.

Grupos de relatório

Permite aplicar permissões aos grupos de relatórios especificados; pode ser mais de um.

Usuários

Esta tabela permite ver os usuários que têm o papel atribuído, e dá a opção de fazer buscas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Funções / Funções incluídas por padrão

As configurações dos papéis incluídos por padrão afetam todos os grupos de relatório da organização atual. Se a organização for do tipo parceiro e tiver organizações do tipo cliente abaixo dela, ou for do tipo cliente e tiver suborganizações abaixo, estas devem ser incluídas como um novo registro na aba `Permissões`, em dois formatos:

- **Todos os locatários.** Permite estabelecer um nível de acesso e visibilidade unificado para todas as organizações que dependem da organização raiz.
- **De forma individual.** Permite estabelecer níveis diferentes de acesso e visibilidade para cada organização.

Papéis incluídos por padrão:

- Nível 1
- Nível 1 Somente Leitura
- Nível 2
- Nível 2 Somente Leitura
- Administrador da organização

> Esta configuração de papéis só afeta a organização atual. É possível atribuir mais organizações com níveis de permissões diferentes na aba `Permissões` do mesmo papel em edição.

Nível 1

Os usuários com o papel `Level 1` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 1
- Analyzer: Sem acesso

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este papel permite as ações de suporte mais comuns no módulo Workspaces, como oferecer assistência remota, enviar microsserviços, ações de energia ou consultar informações dos dispositivos. Não habilita acesso ao Analyzer e permite ao usuário consultar informações sem modificá-las no Portal.

Nível 1 Somente Leitura

Os usuários com o papel `Level 1 Read Only` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 1 de apenas leitura
- Analyzer: Sem acesso

Este papel é idêntico ao `Level 1`, mas restringindo também o acesso ao módulo Workspaces a apenas visibilidade, podendo consultar informações no modo `Somente leitura` sem a possibilidade de realizar ações de suporte ou modificação.

Nível 2

Os usuários com o papel `Level 2` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 2
- Analyzer: Permitir acesso

Este papel permite o acesso ao módulo Workspaces com Nível 2, o que inclui todas as funcionalidades de suporte de Nível 1 mais as funcionalidades de Nível 2, entre as quais se encontram a gestão de servidores, redes, localizações, redes wifi e configuração de alertas. Permite o acesso ao Portal como usuário e também acessar o módulo Analyzer para consultar informações do inventário de aplicações ou dispositivos, assim como da experiência do usuário, pegada de carbono e mais.

Nível 2 Somente Leitura

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Os usuários com o papel `Level 2 Read Only` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 2 de apenas leitura
- Analyzer: Sem acesso

Este papel é idêntico ao `Level 2`, mas restringindo também o acesso ao módulo Workspaces a apenas visibilidade, podendo consultar informações no modo `Somente leitura` sem a possibilidade de realizar ações de suporte ou modificação.

Administrador da organização

Os usuários com o papel `Organization admin` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Administrador da organização
- Workspaces: Nível 2
- Analyzer: Permitir acesso

Este nível é o nível máximo de acesso que pode ser concedido a um usuário. Permite visibilidade total no módulo Analyzer, todas as ações de Nível 2 no módulo Workspaces e capacidade de modificar propriedades da organização no Portal, entre as quais estão incluídas a criação e ativação de microsserviços ou fluxos, políticas de atualização e mais.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Funções / Níveis de acesso

Os papéis permitem agrupar diferentes níveis de acesso para várias organizações e, ao mesmo tempo, permitem agrupar diferentes níveis de acesso por módulo, para gerenciá-los de maneira simplificada.

Ambientes multicliente

Os papéis de uma organização permitem configurar acesso e visibilidade para os usuários da organização, e também permitem incluir as permissões para configurar acesso e visibilidade às organizações dependentes.

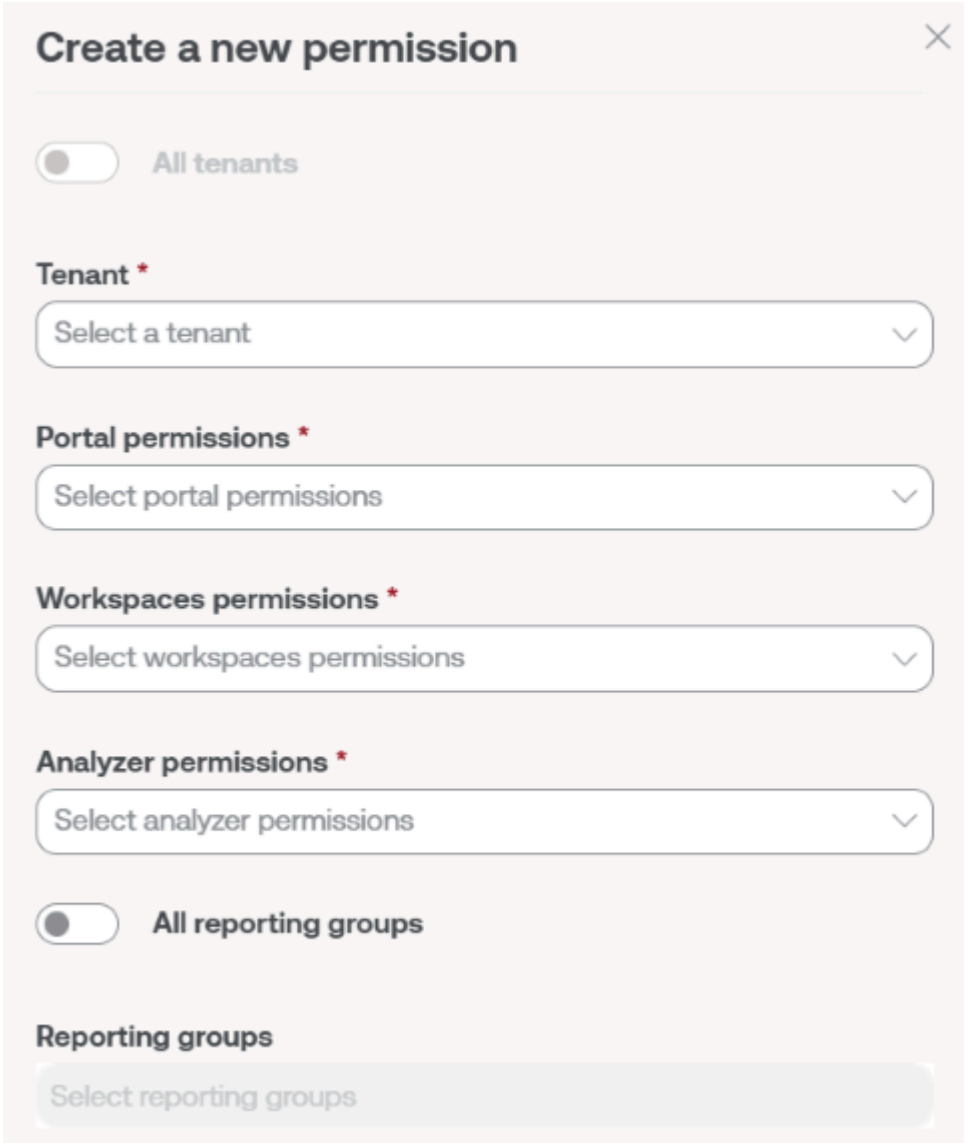
Uma organização é dependente quando:

- É do tipo cliente e os papéis e usuários estão na organização do tipo parceiro em nível superior.
- É uma suborganização de uma organização cliente.

Os papéis são atribuídos aos usuários e contêm a definição de níveis de acesso e visibilidade, podendo estabelecer no mesmo papel diferentes configurações para a organização raiz e suas suborganizações. Isso pode ser feito apenas de maneira descendente; ou seja, de uma organização de nível superior podem ser atribuídas permissões à própria organização e às organizações que dependem dela.

Níveis de acesso por módulos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Os níveis de acesso também são definidos para cada módulo da solução:

- Portal
- Workspaces
- Analyzer

Portal

No Portal, são distinguidos os seguintes papéis:

0. Sem acesso
1. Administrador de organização ou `1` na tabela inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

2. Administrador de organização apenas leitura ou `2` na tabela inferior
3. Usuário ou `3` na tabela inferior
4. Equipe de suporte de L1 ou `4` na tabela inferior
5. Equipe de suporte de L1 apenas leitura ou `5` na tabela inferior
6. Equipe de suporte de L2 ou `6` na tabela inferior
7. Equipe de suporte de L2 apenas leitura ou `7` na tabela inferior
8. Equipe de engenharia de L3 ou `8` na tabela inferior
9. Equipe de engenharia de L3 apenas leitura ou `9` na tabela inferior
10. Billing ou `10` na tabela inferior

Para acessar determinadas funcionalidades, além de permissões de acesso no Portal, é necessário acesso ao Workspaces, dependendo da funcionalidade, com papel Nível 1 ou Nível 2.

Esses papéis por níveis permitem configurar visibilidade e acessos segmentados de acordo com as necessidades de cada organização, o detalhe da visibilidade e ações disponíveis para cada nível de acesso ao Portal é definido na tabela a seguir:

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Início		Ler	✅	✅	✅	✅	✅	✅
Operações		Ler	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
Fluxos		Ler	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Criar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Informes	Lista	Ler	✅	✅	❌	✅	✅	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Detalhe	Ler	✅	✅	❌	✅	✅	✅
		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuração	Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Inquilinos		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Ativação	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
Monitorar	Alertas ativas	Ler	✅	✅	✅	✅	✅	✅
	Configuração de alertas	Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Workspaces		Ler	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Modificar	✅	❌	✅	✅	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Grupos de Workspaces	Ler	✅	✅	⭐	✅	✅	✅
		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	✅	❌	✅
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Atualizações		Ler	✅	✅	⭐	❌	❌	❌
		Criar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	⭐⭐	❌	❌	❌
Analyzer	Aplicações instaladas	Ler	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	✅	❌	❌	✅
	Licenças	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
	SAM	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	✅
Microserviços		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	✅

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
		Ler	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
	Habilitado	Ler	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	✅
Faturamento		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Produto		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
	Informes	Ler	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	Ambiente	Ler	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Linha de base	Ler	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	Configuração do FlexxAgent	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Integrações		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Módulos		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Informação		Ler	✅	✅	✅	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Diretivas		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	✅	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Grupos de relatório		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Configuração do FlexxAgent	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Atualização automática	Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Versão do FlexxAgent	Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
	Link mágico	Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	❌
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Funções		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
Usuários		Criar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Ler	✅	✅	❌	❌	❌	✅
		Modificar	✅	❌	❌	❌	❌	❌
		Apagar	✅	❌	❌	❌	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

- ✅ Tem acesso.
- ⭐ Tem acesso se adicionalmente tiver L1 em Workspaces.
- ⭐⭐ Tem acesso se adicionalmente tiver L2 em Workspaces.
- ❌ Não tem acesso.

Níveis de acesso para os microserviços

Nos microserviços mantêm-se os mesmos papéis que no Portal, mas com níveis de acesso específicos:

Microserviços

O papel do usuário corresponde à organização onde foi criado o microserviço.

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / criar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Ver	✅	✅	🔑	❌	❌	✅	✅	✅	✅	❌
Editar	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Mudar para público ou privado	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌
Editar a visibilidade quando é privado	✅	❌	💡	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

- ✅ Tem acesso.
- 🔑 Tem acesso se adicionalmente tiver L1 de apenas leitura em Workspaces.
- 💡 Tem acesso se for o autor do microserviço.
- ❌ Não tem acesso.

Microserviços habilitados

O papel do usuário corresponde à organização onde foi habilitado ou desabilitado o microserviço.

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilitar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Desabilitar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌
Editar	✅	❌	❌	❌	❌	✅	❌	✅	❌	❌

INFORMAÇÃO

- ✅ Tem acesso.
- ❌ Não tem acesso.

Workspaces

No Workspaces, existem quatro papéis com diferentes níveis de acesso disponíveis:

- Nível 1 ou `L1` na tabela inferior
- Nível 1 apenas leitura ou `L1 RO` na tabela inferior
- Nível 2 ou `L2` na tabela inferior
- Nível 2 apenas leitura ou `L2 RO` na tabela inferior

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ações disponíveis em cada papel:

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Painel de UX	Ver	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Ver	✅	✅	✅	✅
Workspaces	Executar operações	✅	❌	✅	❌
Sessões	Ver	✅	✅	✅	✅
Sessões	Executar operações	✅	❌	✅	❌
Registros de conexão	Ver	✅	✅	✅	✅
Trabalhos	Ver	✅	✅	✅	✅
Trabalhos	Cancelar	✅	❌	✅	❌
Alertas	Ver	✅	✅	✅	✅
Alertas	Desativar	✅	❌	✅	❌
Armazenamento de perfis	Ver	✅	✅	✅	✅
Armazenamento de perfis	Modificar	✅	❌	✅	❌
Armazenamento de perfis	Excluir	✅	❌	✅	❌
Perfis de notificação de alertas	Ver	❌	❌	✅	✅
Perfis de notificação de alertas	Modificar	❌	❌	✅	❌
Perfis de notificação de alertas	Excluir	❌	❌	✅	❌

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Assinaturas de alertas	Ver	✗	✗	✓	✓
Assinaturas de alertas	Modificar	✗	✗	✓	✗
Assinaturas de alertas	Excluir	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Ver	✗	✗	✓	✓
Registro de eventos	Modificar	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Excluir	✗	✗	✓	✗
Localizações	Ver	✗	✗	✓	✓
Localizações	Criar	✗	✗	✓	✗
Localizações	Modificar	✗	✗	✓	✗
Redes	Ver	✗	✗	✓	✓
Redes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Ver	✗	✗	✓	✓
Notificações	Criar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Excluir	✗	✗	✓	✗
Grupos de relatório	Ver	✗	✗	✓	✓
Servidores	Ver	✗	✗	✓	✓

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Servidores	Executar operações	❌	❌	✅	❌
Redes sem fio	Ver	❌	❌	✅	✅
Redes sem fio	Modificar	❌	❌	✅	❌

INFORMAÇÃO

- ✅ Tem acesso.
- ❌ Não tem acesso.

Analyzer

O módulo Analyzer não permite realizar modificações na organização nem nos seus dispositivos, e também não segmenta as funcionalidades que contém.

Portanto, existem duas opções:

- Tem acesso.
- Não tem acesso.

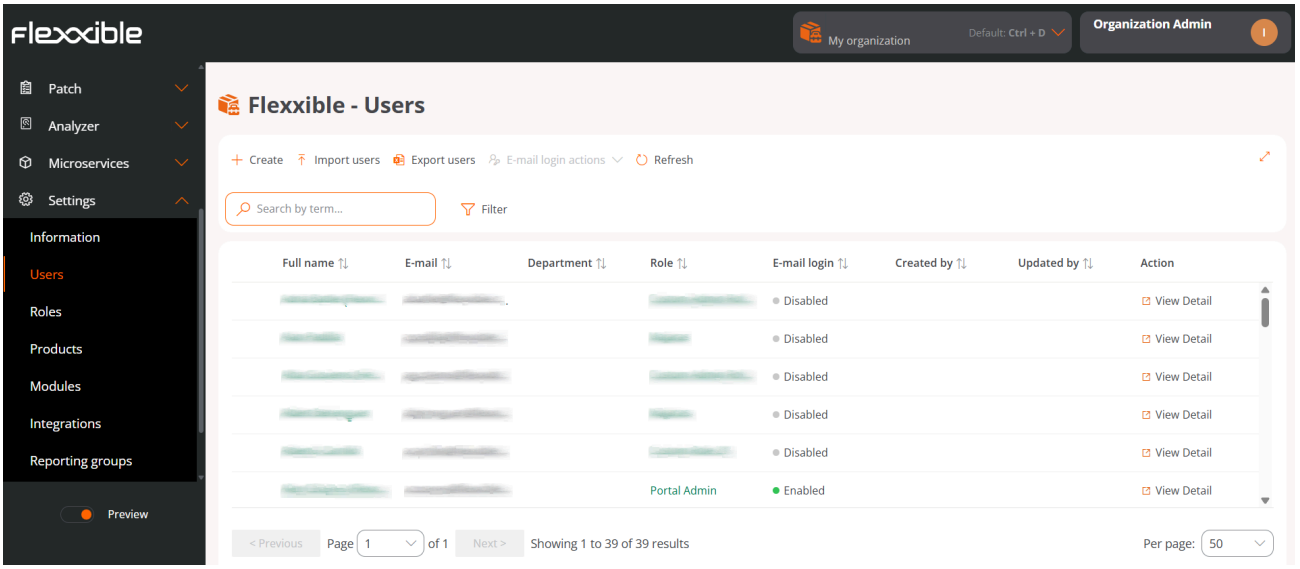
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Usuários

A gestão de usuários pode ser realizada em `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`. A partir daí, é possível ver, modificar, criar ou eliminar usuários, bem como atribuir-lhes um papel.

A tabela mostra uma lista com todos os usuários de uma organização. Cada linha oferece as seguintes informações:

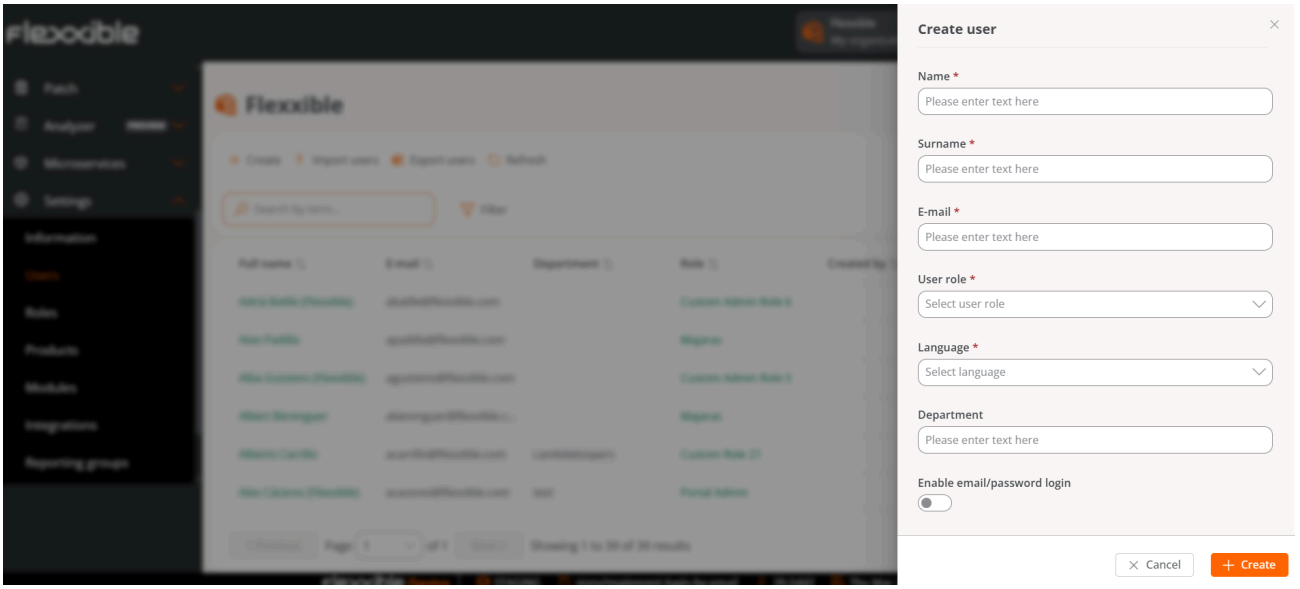
- **Nome completo.** Nome e sobrenome do usuário.
- **Email.** Email do usuário.
- **Departamento.** Departamento ao qual o usuário pertence dentro da organização.
- **Função.** Tipo de função atribuída ao usuário.
- **Login por email.** Indica se o usuário tem *Habilitado* ou *Desabilitado* o login nas consolas da Flexxible através do uso de endereço de email e senha.
- **Criado por.** Nome de quem criou o usuário.
- **Atualizado por.** Nome e endereço de email do último usuário que atualizou no Portal a informação do usuário cujos dados estão sendo consultados.
- **Ver detalhe.** Abre um formulário para editar os dados do usuário e até mesmo excluí-los, dependendo da função atribuída no Portal.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

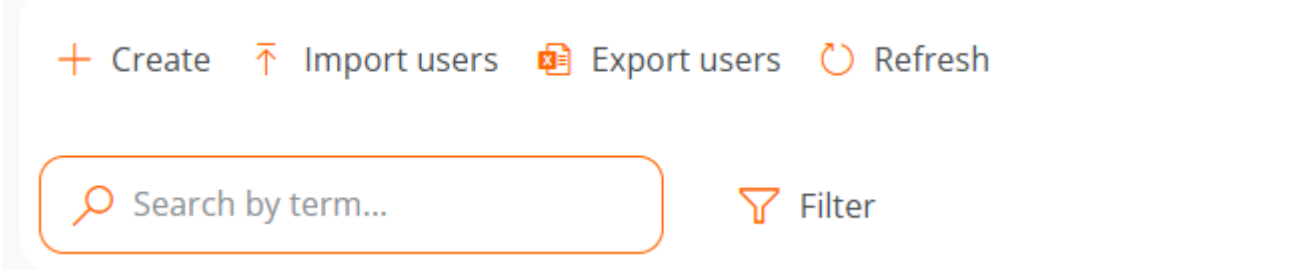
Criar usuários

Na vista de lista, o botão `Novo` abrirá uma janela com um formulário para preencher os campos com as informações de um novo usuário. Além do nome, sobrenome e e-mail, deve ser atribuído a ele um papel de usuário com o qual poderá acessar o Portal; assim como o idioma que usará na console e o departamento ao qual pertence dentro da organização.



Criar um lote de usuários

Se você deseja adicionar vários usuários ao mesmo tempo, deve clicar em `Importar usuários`. Esta ação permite selecionar um arquivo do dispositivo. Se você deseja realizar uma importação em massa, a Flexxible recomenda fazer primeiro uma exportação, para obter o arquivo Excel com o formato adequado. A partir daí, só será necessário completá-lo com as alterações requeridas, para finalmente importá-lo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Exportar usuários

Para exportar a lista de usuários que se observa na visualização de lista, basta pressionar `Exportar usuários`. Esta ação baixará um arquivo Excel com a lista dos usuários da organização e seus respectivos dados.

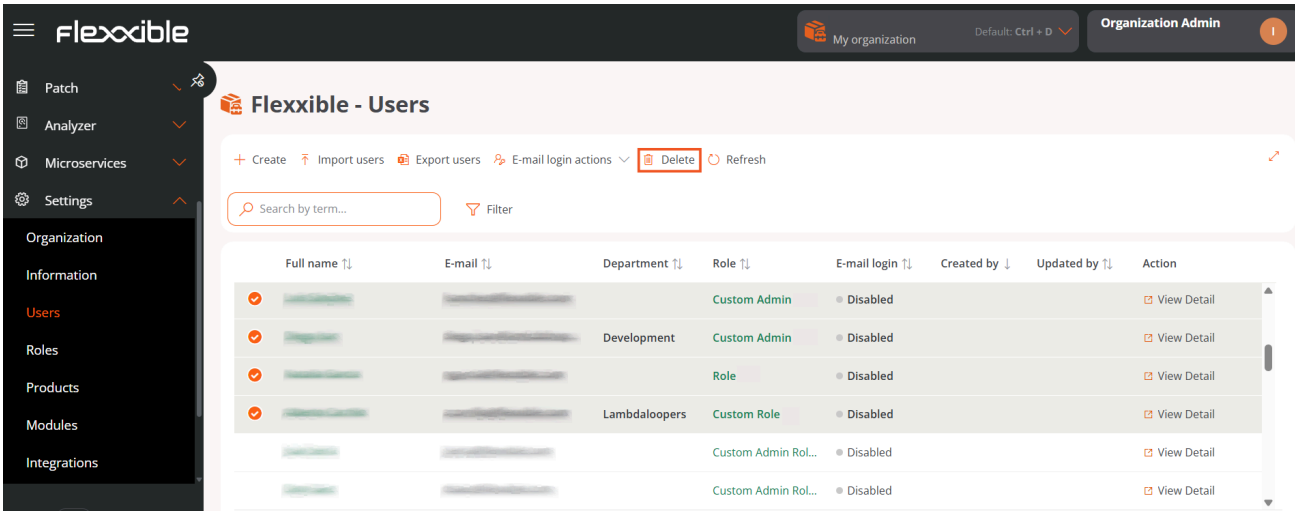
Eliminar usuários

Para eliminar um usuário:

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`
2. Na tabela, clicar em `Ver detalhe`.

Para eliminar um lote de usuários:

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Usuários`
2. Selecionar os usuários que se deseja remover.
3. No menu superior será habilitado o botão `Eliminar`.
4. Clicar em `Eliminar`.

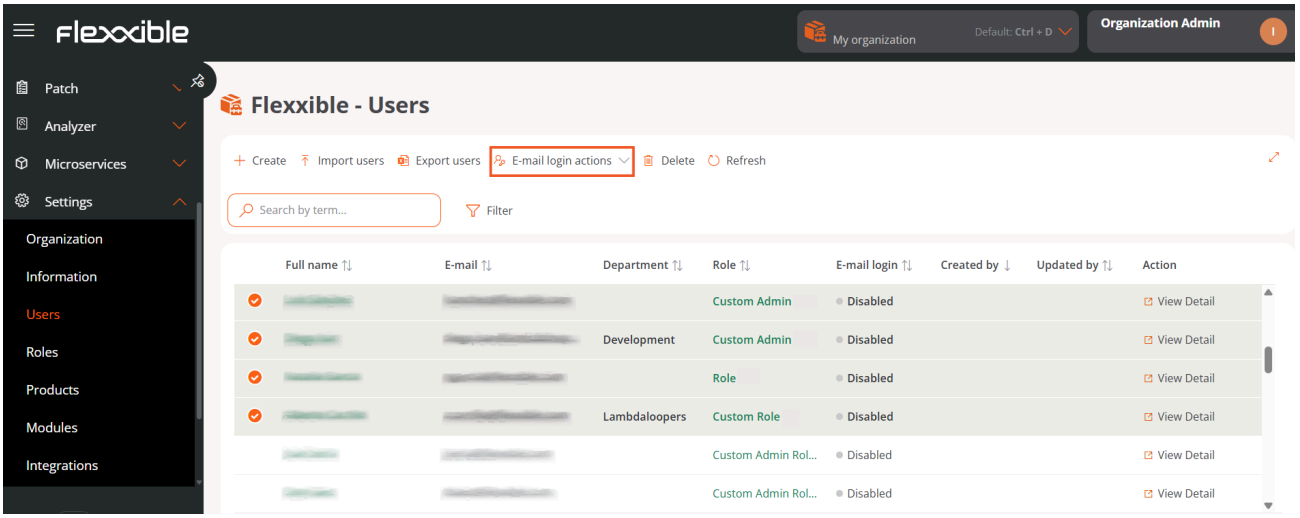


Ações de login por e-mail

Os usuários com permissão de *Administrador de organização* podem habilitar o login por e-mail e senha aos usuários da organização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Para obter mais informações, por favor, consulte a documentação sobre Acesso e autenticação.



Opções adicionais

O menu de opções da vista de lista também permite `Recarregar a tabela`, é uma opção muito útil quando se quer atualizar a lista de usuários, sobretudo quando novos usuários foram criados ou importados de um arquivo Excel.

O campo `Buscar por termo` permite fazer buscas mais precisas, basta introduzir palavras que correspondam a algum dado dos usuários que você está buscando para acessar rapidamente a eles.

`Filter` é uma alternativa mais completa para acessar determinados usuários segundo os campos que correspondem a seus dados: nome completo, email, departamento ou papel.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Integrações

Desde **Integrações** é possível integrar o Portal com serviços que as organizações tenham em plataformas externas, para facilitar a gestão de tarefas sobre os dispositivos, visualizar informações unificadas ou realizar diversas ações.

Integração com Entra ID

A integração do Portal com Entra ID permite tratar os equipamentos de uma organização como um grupo a mais de dispositivos; dessa forma, além dos grupos de workspaces dinâmicos e estáticos que uma organização podia ter, seriam gerados grupos de workspaces Entra ID.

A integração não implica que esses grupos existirão no Portal, mas que no momento em que se desejar realizar alguma ação sobre eles no módulo Workspaces, o Portal mostrará a lista dos dispositivos que os compõem para tomar uma decisão.

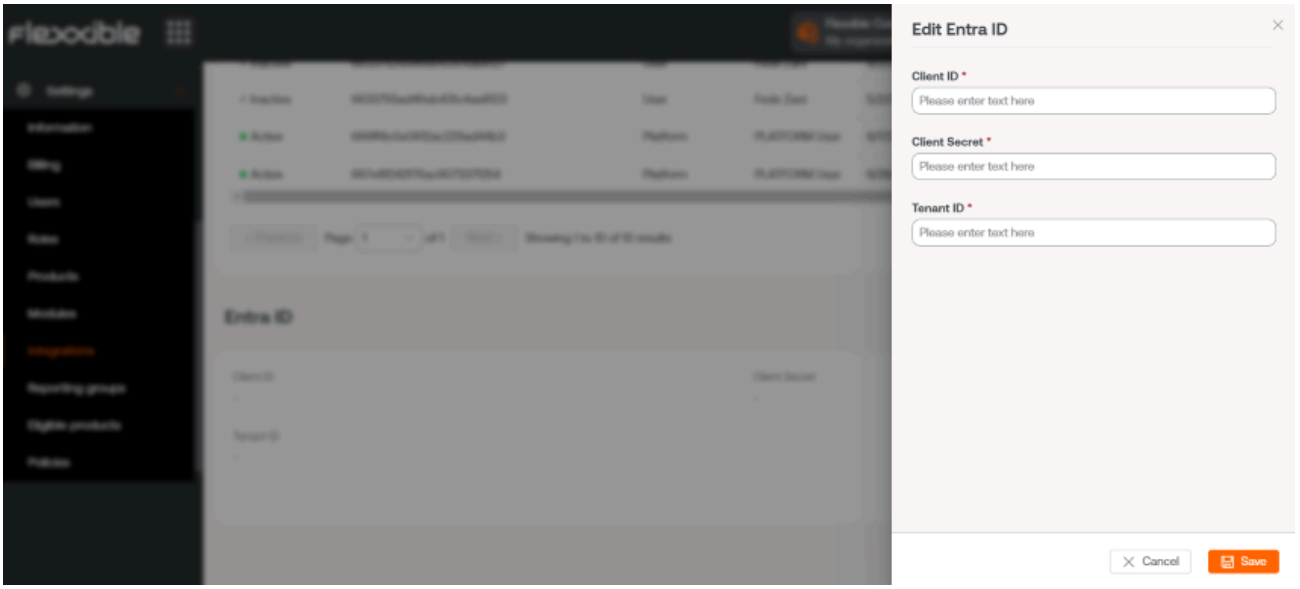
Habilitar a integração com Entra ID

1. Para criar uma conexão API entre Portal e Entra ID, a organização deve criar um registro de aplicativo no Azure.
2. Iniciar sessão no `Portal`.
3. Ir para `Configurações` -> `Integrações` -> `Entra ID`.
4. Clicar em `Editar` e inserir os seguintes dados:

- **Id. de aplicação (cliente).** Identificação do cliente. Pode ser obtido do painel de registro do Azure.
- **Cadeia de segredo.** Segredo (key) do cliente usado para autenticação. Pode ser obtido do painel de registro do Azure.
- **Id. de diretório (locatário).** É o ID do locatário do Azure. Pode ser obtido aqui.

5. Clicar em `Salvar`.
6. Clicar em `Check` para verificar se a integração foi cadastrada corretamente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



DICA

Para mais informações sobre esta funcionalidade, por favor consulte o guia Configurar a integração com Entra ID.

Integração com Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® é um conjunto de tecnologias de hardware e firmware projetado para melhorar a segurança, gestão e produtividade dos dispositivos.

A integração com o Intel vPro Enterprise foi projetada para ser completamente automatizada e transparente para o usuário, sem necessidade de ações manuais nem de implantação de infraestrutura adicional. Contribui para reduzir o tempo de resolução de incidentes e habilita cenários de suporte que, até agora, requeriam intervenção física nos dispositivos.

A integração da Flexxible com Intel vPro® Enterprise permite executar diversas operações em dispositivos físicos com sistema operacional Windows que suportam a tecnologia Intel® AMT, incluindo:

- Programar ações de ligar e desligar através de horários definidos.
- Ligar o dispositivo pela internet, incluindo opções avançadas como o boot direto para a BIOS ou a carga de uma imagem ISO durante a inicialização, por exemplo, para

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

tarefas de reinstalação do sistema.
- Acessar sessões KVM fora da banda para visualizar e interagir com a tela do dispositivo mesmo quando o sistema operacional não está carregado.

Características

- Não requer a implementação de um servidor dedicado Intel® EMA, já que esta funcionalidade está integrada no backend da plataforma, segmentada e instanciada individualmente para cada cliente.
- Ativação simples a partir do console através de um interruptor *Habilitar* ou *Desabilitar*.
- Ao ativar, inicia-se automaticamente um processo de diagnóstico de compatibilidade sobre os dispositivos da organização.
- Os dispositivos compatíveis ficam prontos para confirmar a ativação com um único clique.

No setor Intel vPro, no Portal, é possível consultar informações detalhadas sobre o hardware e o status dos dispositivos, assim como executar operações adicionais, incluindo ações fora de banda.

Requisitos

Para se beneficiar da integração Intel vPro® Enterprise, os dispositivos devem atender aos seguintes requisitos:

Sistemas operacionais compatíveis

Os dispositivos devem ter instalado Windows 10 e Windows 11, de 64 bits.

Compatibilidade com Intel® AMT

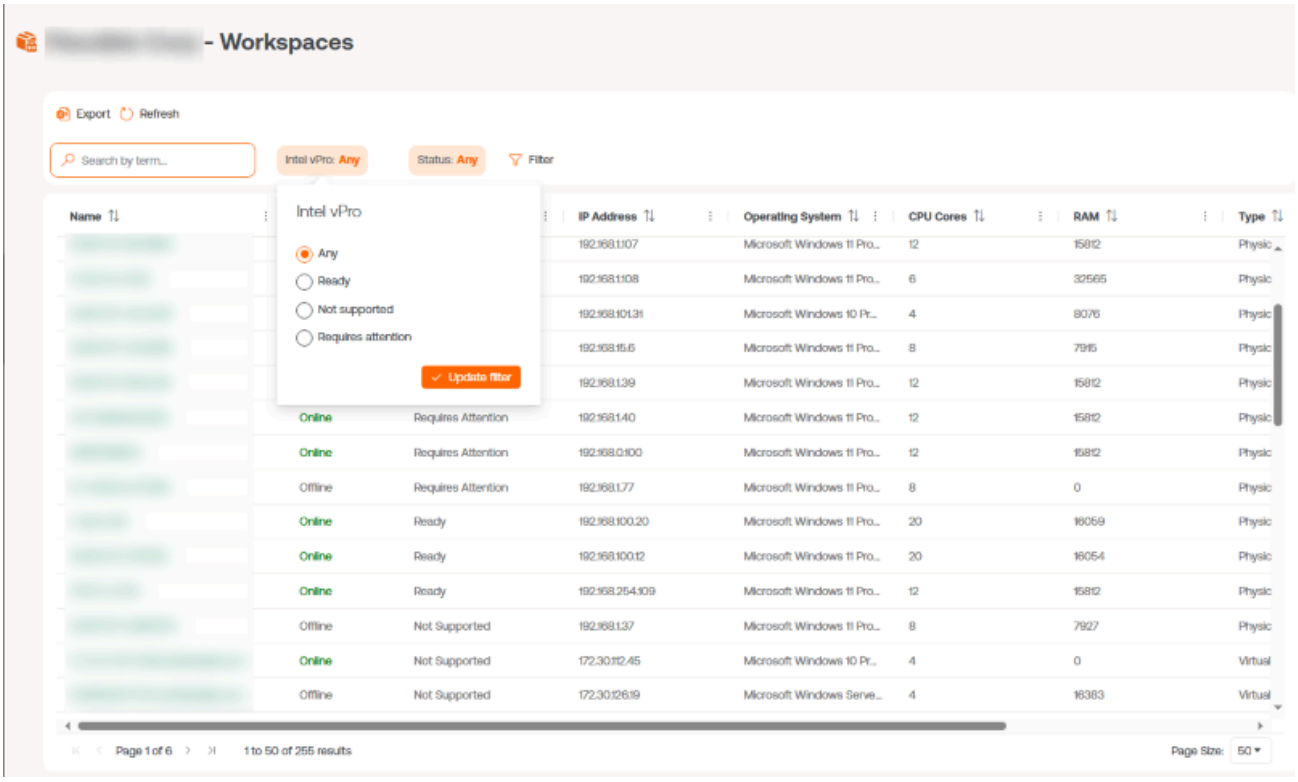
Ao habilitar a integração, serão realizadas operações automatizadas em todos os dispositivos físicos da organização para verificar a compatibilidade com Intel® AMT. Este processo inclui a instalação e desinstalação desassistida da ferramenta Intel® EMA Configuration Tool em todos os dispositivos do seu ambiente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Uma vez concluído, os resultados poderão ser vistos para cada dispositivo na coluna `Intel vPro Enterprise` da seção `Workspaces`, no `Portal`, e também na vista de detalhes de cada dispositivo.

Os valores possíveis para este campo são:

- **Não suportado.** O dispositivo não suporta Intel® AMT, portanto, não se beneficiará da integração com Intel vPro® Enterprise.
- **Requer atenção.** O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT, mas o Agente Intel® EMA não foi instalado. Consulte a seção Intel EMA Agent para saber como proceder.
- **Pronto.** O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT e o Agente Intel EMA foi instalado e configurado corretamente.



Intel EMA Agent

Intel EMA Agent é um software da Intel que os dispositivos precisam para habilitar as operações de gestão remota incluídas na integração.

Para que a integração funcione corretamente, a instalação e configuração do Intel EMA Agent nos dispositivos será feita através da Flexxible. Não se deve tentar instalar ou

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

configurar o agente manualmente ou por outros meios.

Requisitos adicionais podem se aplicar para que este agente funcione corretamente. Consulta Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) para mais informações.

Para instalar Intel EMA Agent, consulte a seção Instalar Intel EMA Agent.

Comunicações

Além dos requisitos de comunicação do FlexxAgent, os dispositivos devem ter um Client Initiated Remote Access (CIRA), um componente chave do Intel Endpoint Management Assistant. Para garantir que esta conexão esteja disponível, verifique o seguinte:

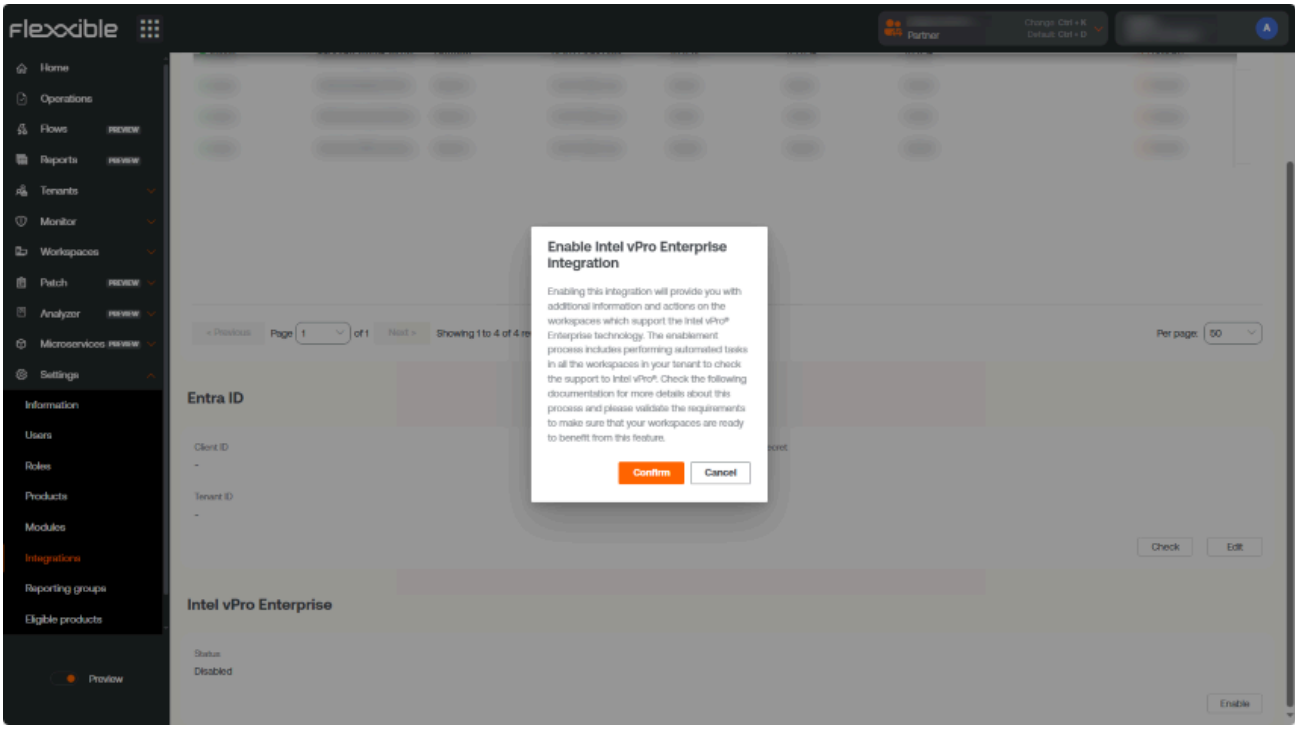
1. Que o hostname do servidor Flexxible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, possa ser resolvido em um endereço IP a partir de todos os dispositivos que se planeja incluir na integração.
2. Que seja possível acessar o servidor a partir do dispositivo através da porta 443.
3. Que o tráfego entre o dispositivo e o servidor esteja permitido pelo servidor proxy, se aplicável.

Habilitar a integração com Intel vPro® Enterprise

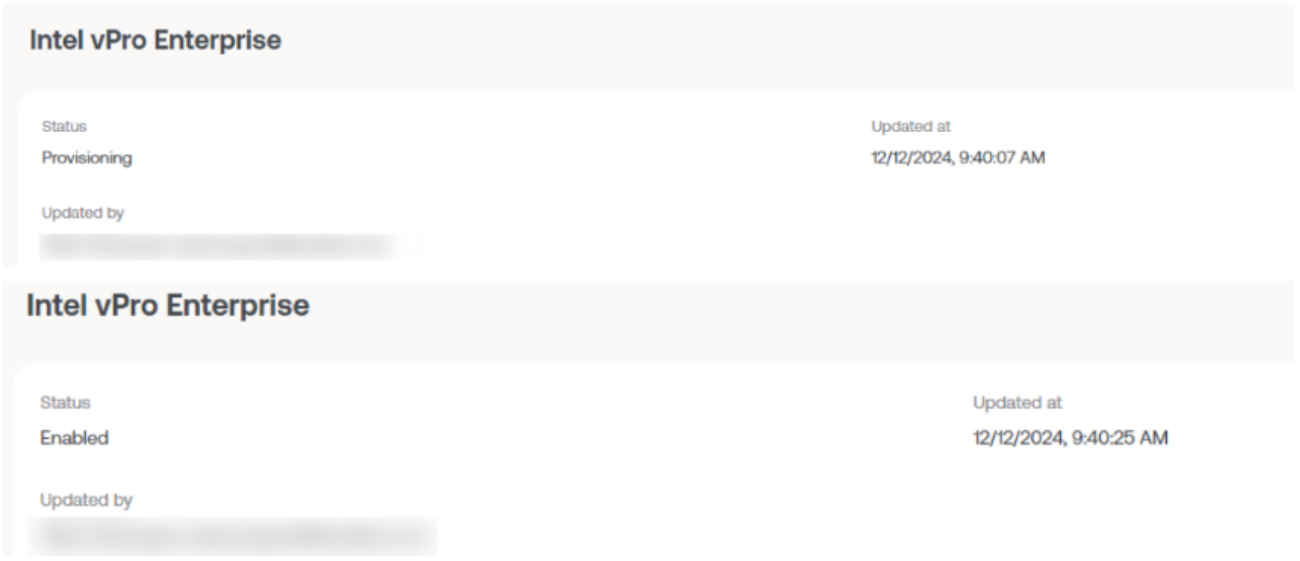
Esta ação só pode ser realizada por usuários com permissão de *Administrador da Organização* no Portal.

1. Iniciar sessão no `Portal`.
2. Ir para `Configurações` -> `Integrações` -> `Intel vPro Enterprise`.
3. Clique em `Habilitar`.
4. Uma janela com informações sobre a integração e uma solicitação de confirmação aparecerá. Clicar em `Confirmar`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



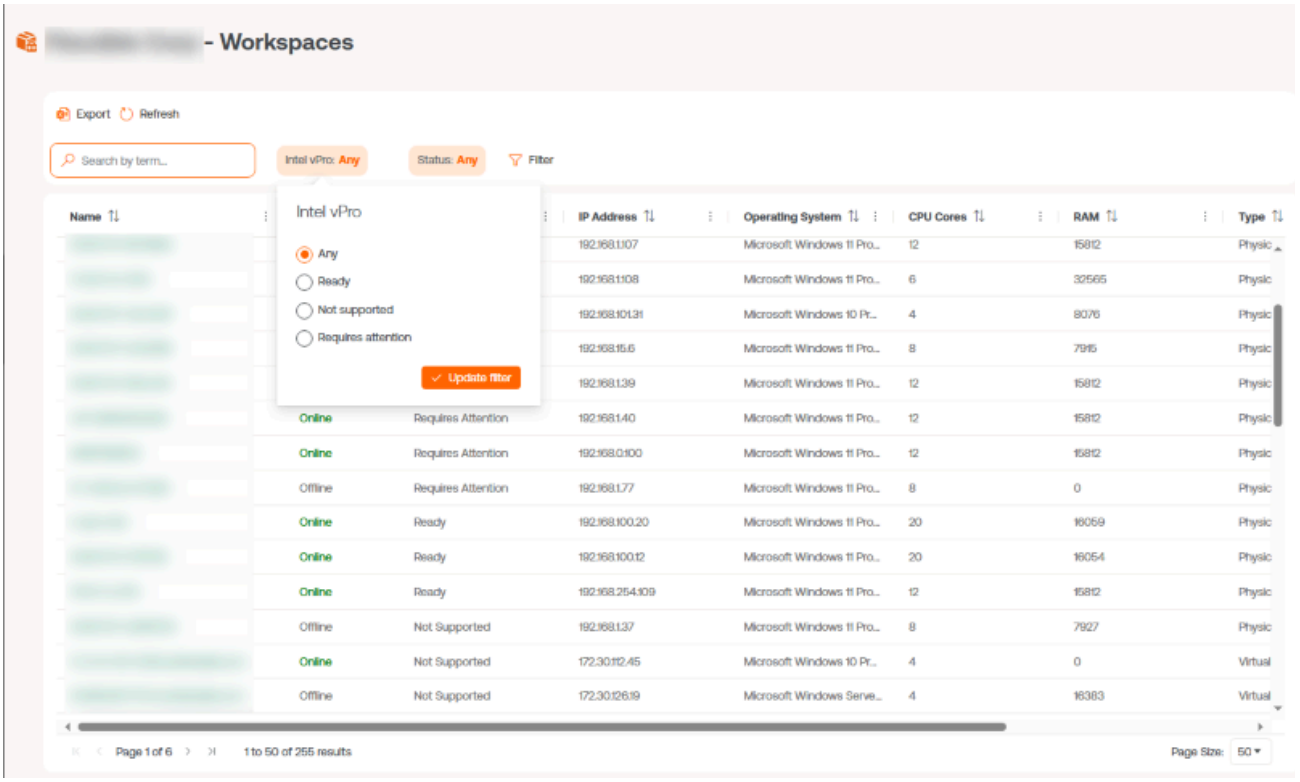
O processo de integração pode levar alguns minutos para provisionar e configurar o cliente. Ao concluir, o status será visto como `Habilitado` junto com informações relacionadas.



Progressivamente, o FlexxAgent começará a fazer verificações internas nos dispositivos para determinar quais deles suportam a tecnologia Intel® AMT. É necessário aguardar alguns minutos antes que as informações apareçam no Portal. O tempo de espera depende da configuração do FlexxAgent do cliente e dos grupos de relatório.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Ir para a seção Workspaces e verificar as informações na coluna *Intel vPro Enterprise*. Também é possível filtrar os dispositivos com base no valor do campo para encontrar facilmente aqueles compatíveis com a tecnologia Intel® AMT.

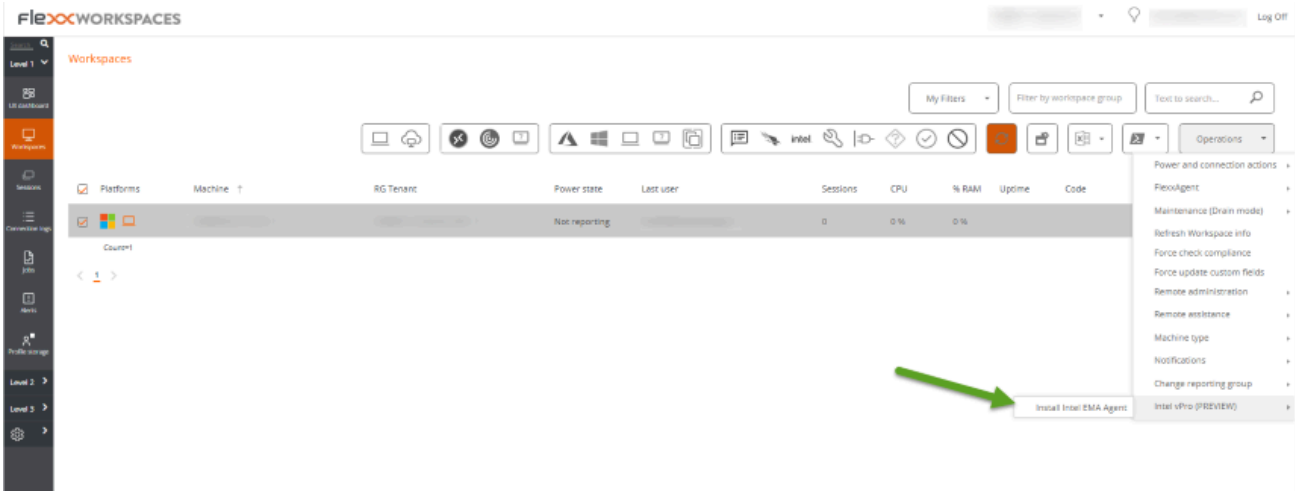


Instalar o Intel EMA Agent nos dispositivos que indicam suporte para Intel® AMT (na coluna `Intel vPro Enterprise` de Workspaces aparecem etiquetados como `Requires attention`).

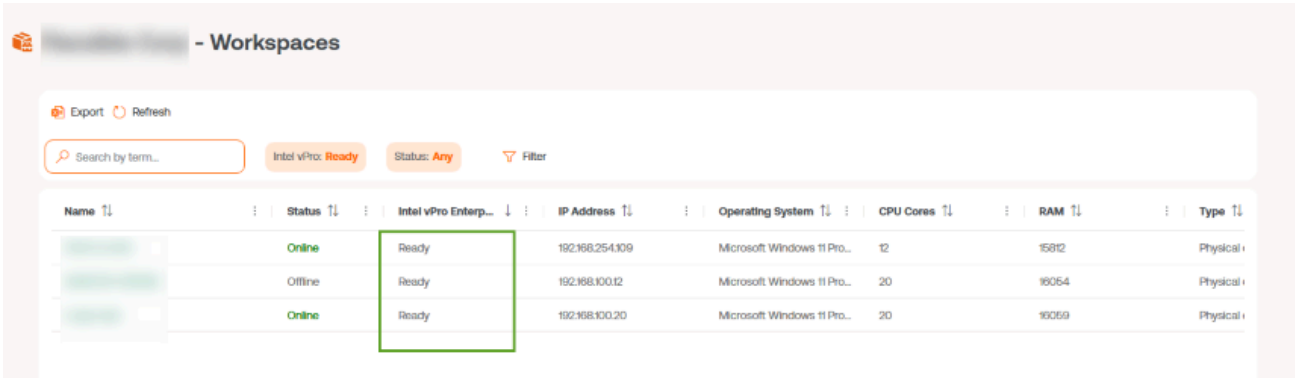
Instalar o Intel EMA Agent

1. Ir para `Workspaces`, no módulo `Workspaces`, e selecionar o dispositivo desejado.
2. Executar a operação `Instalar o agente de Intel EMA` dentro do menu `Operações`. Seguir as instruções na tela para verificar se o processo foi concluído corretamente.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Uma vez concluído, o campo `Intel vPro Enterprise` do dispositivo mostrará `Ready`.



Para saber mais sobre o Intel vPro®, visite os seguintes links:

- Intel vPro® Enterprise
- Ferramenta de configuração Intel EMA
- Documentação do Intel EMA Agent (consulte o documento “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

Integrações de segurança

A integração com soluções de antivírus e EDR fornece ao suporte de primeiro nível visibilidade direta sobre o status de segurança dos dispositivos, sem necessidade de acessar as consoles de segurança, que normalmente são reservadas a perfis mais especializados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Essas integrações mostram, em tempo real, as seguintes informações:

- O antivírus instalado, incluindo sua versão, status operacional e o consumo de CPU e memória de seu agente no dispositivo.
- O EDR instalado, incluindo sua versão, status operacional e o consumo de CPU e memória de seu agente no dispositivo.
- As detecções de segurança ativas, permitindo ao agente de suporte avaliar corretamente a prioridade de um incidente quando um usuário relata comportamentos anômalos no dispositivo.

O acesso a essas informações facilita a diferenciação entre um problema de desempenho e um incidente que também envolve uma ameaça de segurança ativa, acelerando a tomada de decisões e a resposta a incidentes.

> **NOTA**
>
> Todos os alertas e status de segurança são exibidos na seção de **Segurança** da vista detalhada de cada dispositivo.

Na vista detalhada de um dispositivo, podem ser encontradas ferramentas de suporte, assistência remota, gestão e monitoramento. Isso permite uma priorização imediata e uma escalada ágil quando a segurança do endpoint está comprometida.

CrowdStrike

CrowdStrike é uma plataforma de cibersegurança hospedada na nuvem que protege dispositivos, identidades e dados contra ameaças avançadas. A integração com Flexxible permite ao FlexxAgent comunicar-se com sua instância na nuvem para verificar o estado dos dispositivos diante de uma ameaça detectada pelo agente CrowdStrike.

Habilitar a integração com CrowdStrike

1. Iniciar sessão no `Portal`.
2. Ir para `Configurações` -> `Integrações` -> `CrowdStrike`.
3. Clicar em `Editar` e inserir os seguintes dados:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa o cliente na plataforma CrowdStrike.
- **Cadeia Secreta.** Chave secreta associada ao ID do cliente.
- **Região.** Localização geográfica do ambiente em nuvem do cliente. O campo oferece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* e *us-2*.

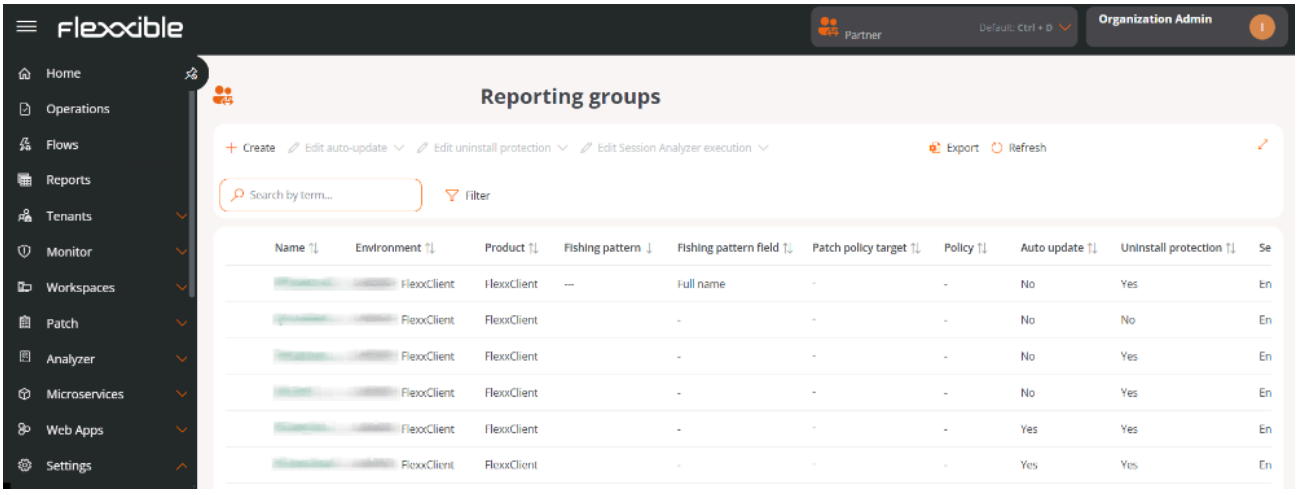
4. Clicar em `Salvar`.

> **DICA**
>
> Para mais informações sobre esta funcionalidade, por favor, consulte o guia Configurar a integração com CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Grupos de relatório

Os **Grupos de relatório** permitem criar e administrar agrupamentos de dispositivos dentro de uma mesma organização utilizando diferentes critérios. Seu objetivo é cobrir necessidades específicas de departamentos, sedes ou coletivos de usuários.



A partir desta funcionalidade é possível:

- Consultar quais usuários e papéis têm acesso a cada grupo.
- Ver quais dispositivos fazem parte do grupo.
- Atribuir uma política de atualizações.
- Ativar ou modificar funcionalidades de assistência remota configuradas através do FlexxAgent.
- Definir um padrão de pesca para automatizar a incorporação de dispositivos.

Criação de um grupo de relatório

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Grupos de relatório`.
2. Clicar em `Novo`.
3. Preencha o formulário com os seguintes campos:
    - **Nome.** Identificador do grupo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Ambiente.** Desdobrável para escolher o ambiente.
- **Padrão de pesca.** Expressão regular (RegEx) usada para automatizar a inclusão de dispositivos com base no conteúdo do atributo selecionado no *Campo de padrão de busca*. O padrão avalia o valor armazenado nesse atributo, seja texto, números ou qualquer outra cadeia representada nele.

  > **NOTA**
  >
  > Em versões anteriores ao FlexxAgent 25.10, o padrão de pesca se aplica apenas ao nome do dispositivo.

- **Campo de padrão de pesquisa.** Atributo do dispositivo sobre o qual a expressão regular configurada no padrão de pesca será aplicada.
- **Destino da política de patches.** Política de atualizações atribuída ao grupo.

Padrão de pesca

O padrão de pesca permite definir expressões regulares (RegEx) compatíveis com Java 8 para a incorporação automática de dispositivos a um grupo de relatório.

A expressão configurada é comparada com o conteúdo (valor) do atributo selecionado no Campo de padrão de pesquisa, seja texto, números ou qualquer outra cadeia representada naquele campo. Pode ser utilizado para procurar por correspondências exatas, textos que começam ou terminam de uma forma específica ou padrões mais avançados. Para correspondências parciais, pode-se usar `*` como curinga para indicar conteúdo anterior ou posterior.

Exemplos:

RegEx	Corresponde a...
`.*2023$`	qualquer texto que termine em **2023**.
`.*abc.*`	qualquer texto que contenha **abc**.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

RegEx	Corresponde a...
`^item`	textos que começam com **item**.
`\d{3}`	cadeias formadas por exatamente três dígitos.

> **DICA**
>
> Para criar e testar expressões regulares antes de configurá-las no ambiente produtivo, Flexxible recomenda utilizar ferramentas especializadas como Regex101.

Considerações

- O sistema executa **a cada hora** um processo automático que busca dispositivos cujo valor do atributo coincide com a expressão configurada. Se os encontrar, adiciona-os ao grupo de relatório correspondente.
- As expressões regulares podem ter um comprimento máximo de 250 caracteres.
- Recomenda-se revisar periodicamente as expressões ativas para evitar sobreposições e conflitos entre grupos.

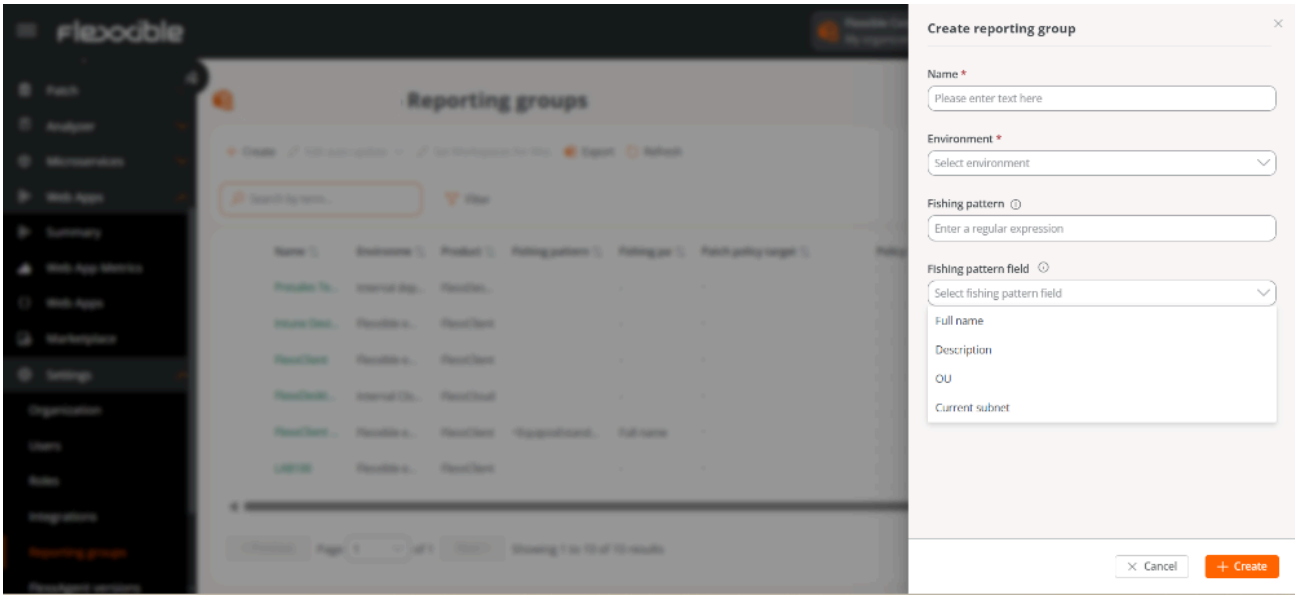
Campo de padrão de pesquisa

Este campo determina sobre qual atributo do dispositivo será aplicada a expressão regular definida no padrão de pesca.

Opções disponíveis

- **Nome completo.** Aplica a expressão sobre o nome completo do dispositivo.
- **Descrição.** Aplica a expressão sobre o conteúdo do campo descrição do dispositivo.
- **OU.** Aplica a expressão sobre a unidade organizacional.
- **Sub-rede atual.** Aplica a expressão sobre a cadeia da sub-rede atual do dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **INFORMAÇÃO**
>
> O **Campo de padrão de busca** está disponível a partir da versão 25.10 do FlexxAgent. Em versões anteriores, o padrão de busca aplica-se apenas ao nome do dispositivo.

Atualização automática do FlexxAgent

Permite ativar a atualização automática do FlexxAgent nos dispositivos pertencentes a um grupo.

Configuração

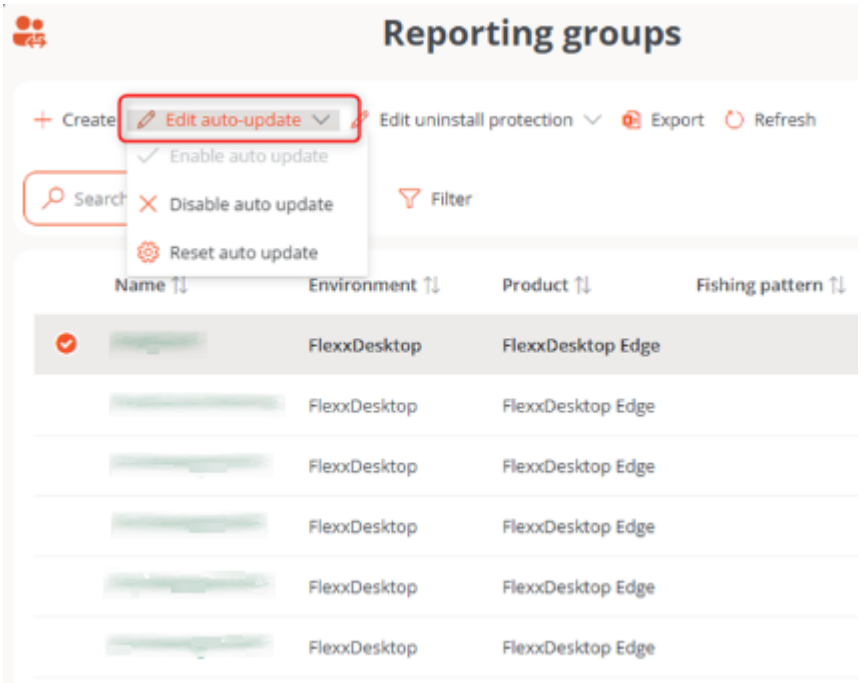
1. Na tabela de grupos de relatório, selecionar o grupo (ou grupos) que se deseja configurar.

2. Clique em `Editar atualização automática`.

3. Escolha uma das seguintes opções:

    - *Habilitar atualização automática*
    - *Desabilitar atualização automática*
    - *Restabelecer atualização automática*

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



> **NOTA**
>
> Em organizações com a funcionalidade Versão do FlexxAgent, a atualização automática sempre aponta para o ambiente de Produção, não para o Inicial.

Proteção contra a desinstalação

Esta funcionalidade impede que os usuários desinstalem o FlexxAgent do dispositivo. Também pode ser aplicada a nível de Produto.

Casos nos quais a proteção está ativa

- A funcionalidade está habilitada no grupo de relatório ao qual pertence.
- A funcionalidade está desativada no grupo de relatório (não está habilitada nem desabilitada), mas está habilitada a nível de Produto.

Requisitos

- A configuração somente pode ser feita por um usuário com o papel de *Administrador de organização*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

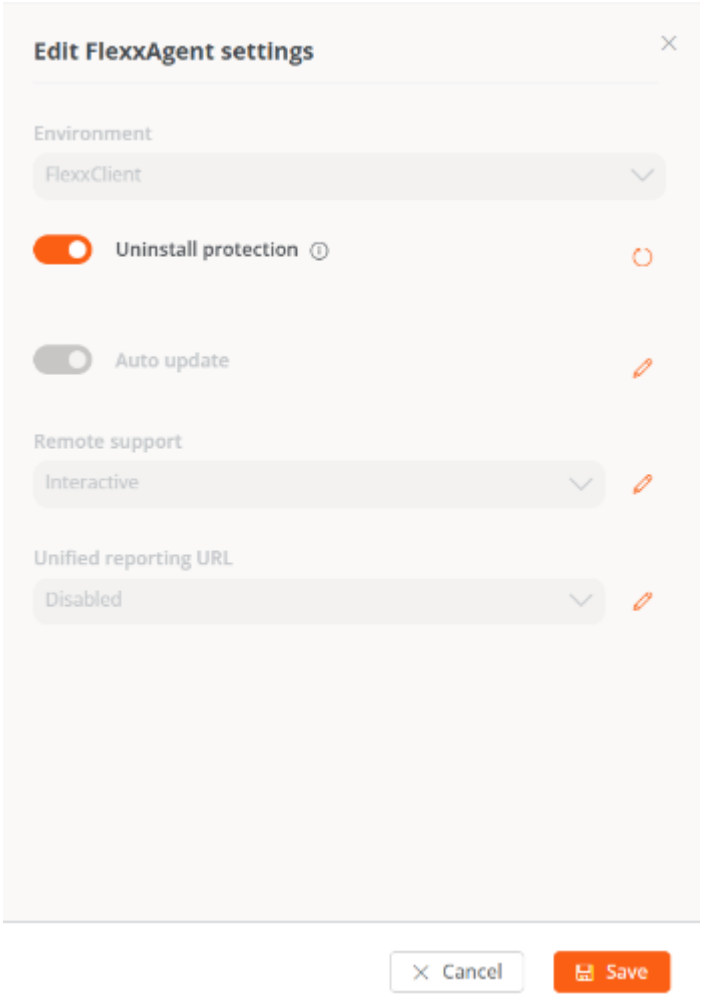
- Disponível a partir do FlexxAgent versão 25.4.2.

Configuração

A funcionalidade pode ser habilitada em um ou mais grupos:

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Grupos de relatório`.
2. Selecionar o grupo e no campo `Ação` clicar em `Configuração do agente`.
3. Editar a opção `Proteção de desinstalação` através do botão de edição.
4. Clicar em `Salvar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Os grupos de relatório herdam a configuração feita a nível de Produto; no entanto, podem sobrescrevê-la.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

DICA

Para obter mais informações, consulte a documentação sobre Proteção contra a desinstalação.

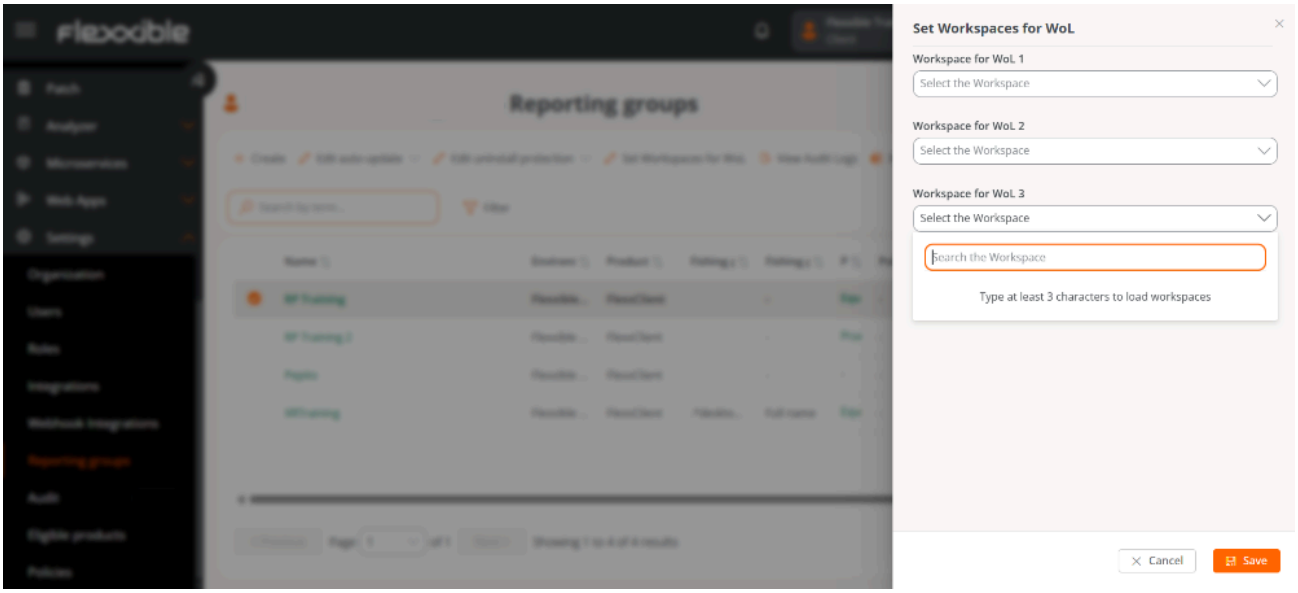
Configurar dispositivos para Wake on LAN (WoL)

Esta funcionalidade permite definir os dispositivos específicos que executarão o acionamento automático via Wake on LAN (WoL) nos grupos de relatório selecionados.

Configuração

É possível configurar até três dispositivos para executar o WoL, caso o processo falhe em algum deles.

1. Na tabela, selecione um (ou vários) grupos de relatório.
2. Clique em `Configura workspaces para WoL`.
3. No formulário, selecione os dispositivos preferenciais que serão responsáveis por ligar os equipamentos via WoL.
4. Clique em `Guardar` para aplicar as mudanças.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> ⚠ **AVISO**
>
> Quando vários grupos de relatório são selecionados e um ou mais dos três campos do formulário são deixados vazios, estes também serão salvos como vazios naqueles grupos que já tinham valores previamente configurados.

Excluir a configuração de dispositivos WoL

Para excluir os dispositivos associados à configuração de WoL:

1. Selecionar novamente o grupo de relatório correspondente.
2. Clique em `Configura workspaces para WoL`.
3. Deixe os três campos sem valores.
4. Clique em `Guardar` para confirmar a exclusão.

A configuração da programação é realizada a nível de Grupos de Workspaces.

Ver registros de auditoria

Permite acessar a vista de `Auditoria` da organização.

Lista de grupos de relatório

A vista de lista mostra os grupos de relatório com a seguinte informação:

- Nome
- Ambiente
- Produto
- Padrão de pesca
- Campo de padrão de pesquisa
- Destino da política de patches
- Política
- Atualização automática

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Proteção de desinstalação
- Ação (Ver detalhe e Configuração do agente)

Detalhe de um grupo de relatório

Ao acessar o detalhe são mostradas várias abas:

1. Detalhes

Contém a informação geral do grupo.

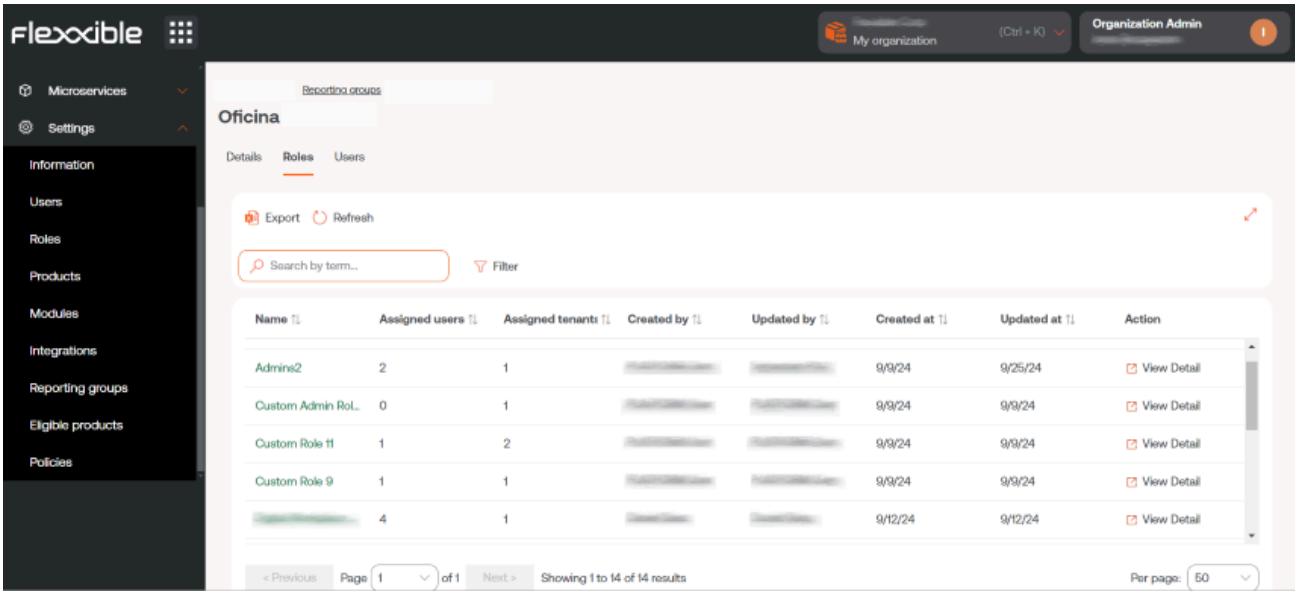
Através de `Editar` é possível modificar: *Nome*, *Ambiente*, *Padrão de pesca*, *Campo de padrão de pesquisa* e *Destino da política de patches*.

2. Funções

Lista de papéis que podem acessar o grupo. Inclui:

- Nome
- Usuários atribuídos
- Inquilinos atribuídos
- Criado por
- Atualizado por
- Datas de criação e atualização
- Ação (Detalhes do papel)

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. Usuários

Lista de usuários com acesso ao grupo. Inclui:

- Nome completo
- Correio eletrônico
- Departamento

4. Dispositivos

Lista de dispositivos associados ao grupo. Inclui:

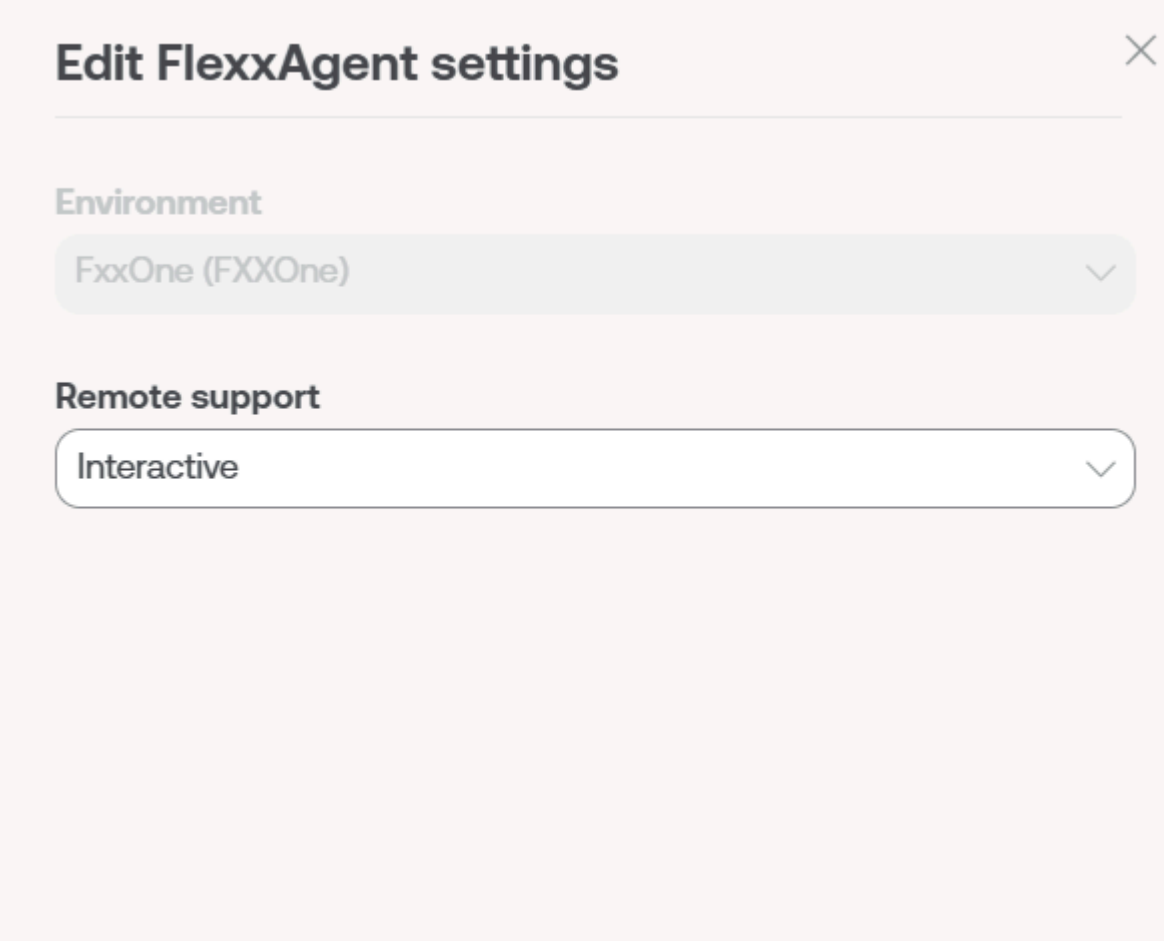
- Nome
- Intel vPro Enterprise (compatibilidade)
- Endereço IP
- Sistema operacional
- Núcleos de CPU
- RAM
- Tipo (físico ou virtual)
- Último usuário conectado

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota Flexxible)

Os administradores podem definir o tipo de assistência remota:

- Interativa (atendida)
- Não assistida
- Dinâmico
- Nenhuma



Esta configuração vem estabelecida a partir de Produtos. No entanto, podem ser feitas configurações específicas para os grupos de relatório.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

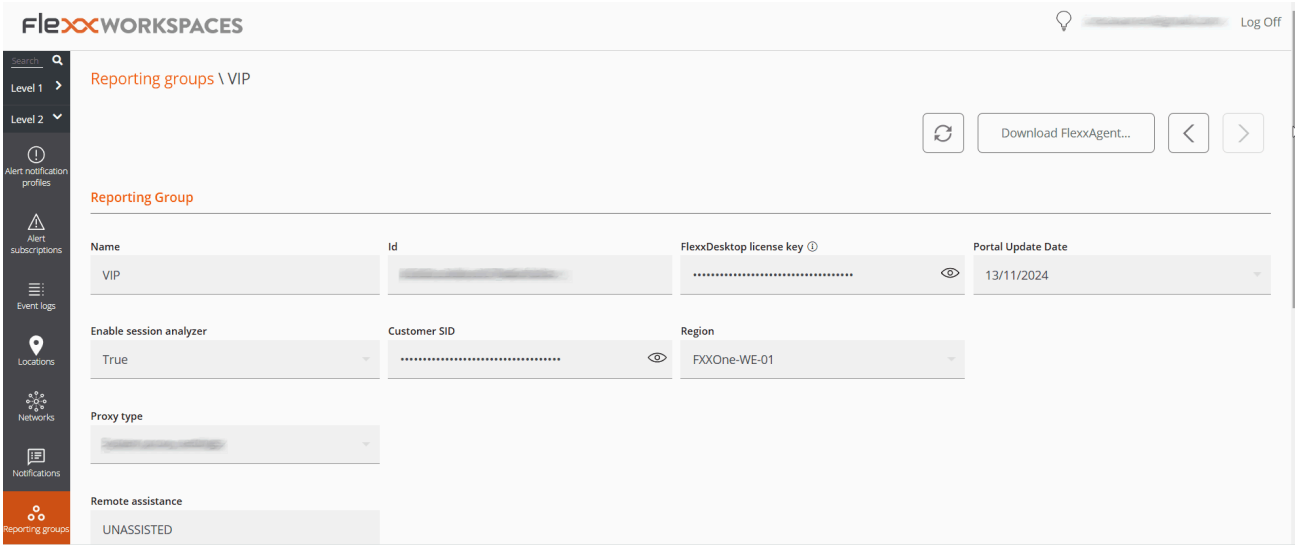
> **INFORMAÇÃO**
>
> Algumas das opções de configuração do FlexxAgent não são visíveis para usuários com o papel *Administrador de organização*.

Verificação do grupo de relatório

É possível verificar o grupo ao qual pertence um dispositivo na seção Espaços de trabalho no Portal, acessando o detalhe do dispositivo. Lá também é mostrado o histórico de grupos atribuídos.

Remoção de um dispositivo de um grupo de relatório

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Nível 2` -> `Grupos de relatório`.
2. Selecionar o grupo de relatório correspondente.
3. Na aba `Dispositivos`, selecionar o dispositivo.
4. Ir para `Operações` -> `Excluir workspace`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Versão do FlexxAgent

À medida que as versões do FlexxAgent evoluem e incorporam novas funcionalidades, surge a necessidade de as organizações controlarem qual versão do FlexxAgent será instalada em seus dispositivos.

Nesse sentido, **Versão do FlexxAgent** permite aos usuários com o papel *Administradores da organização* escolher a versão do FlexxAgent que será utilizada em cada um dos grupos de relatório criados no ambiente da organização.

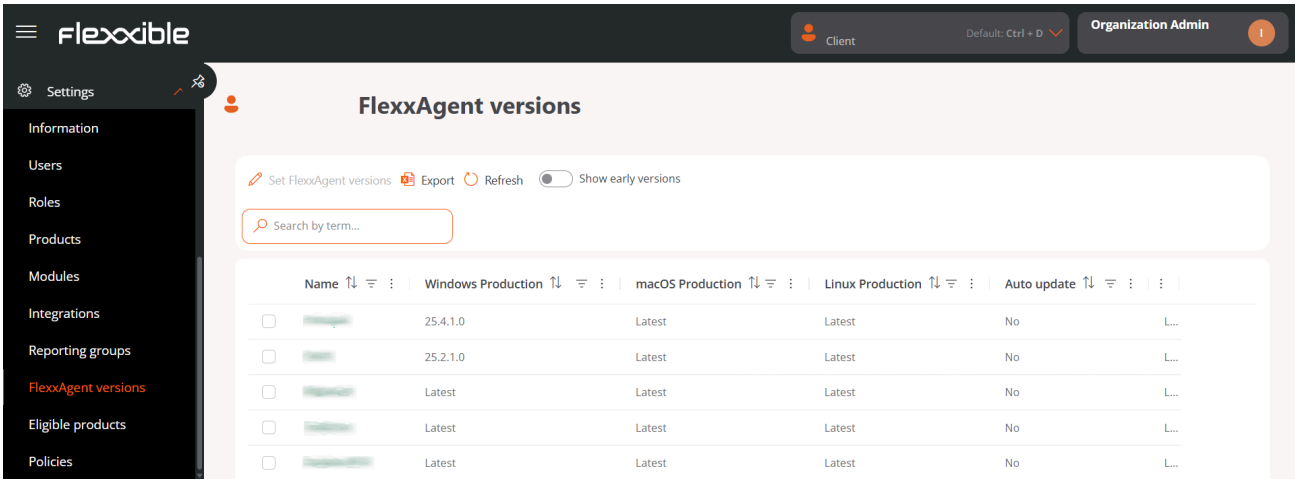
> **INFORMAÇÃO**
>
> Para acessar esta funcionalidade, por favor, consulte seu contato na Flexxible.

Configuração de versões

Para gerenciar as versões do FlexxAgent, é necessário que o ambiente tenha pelo menos a versão 25.4.1 instalada e que o usuário seja *Administrador da organização*.

Passos para realizar a configuração:

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Versão do FlexxAgent`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

A tabela mostrará a lista dos grupos de relatório da organização com as seguintes informações:

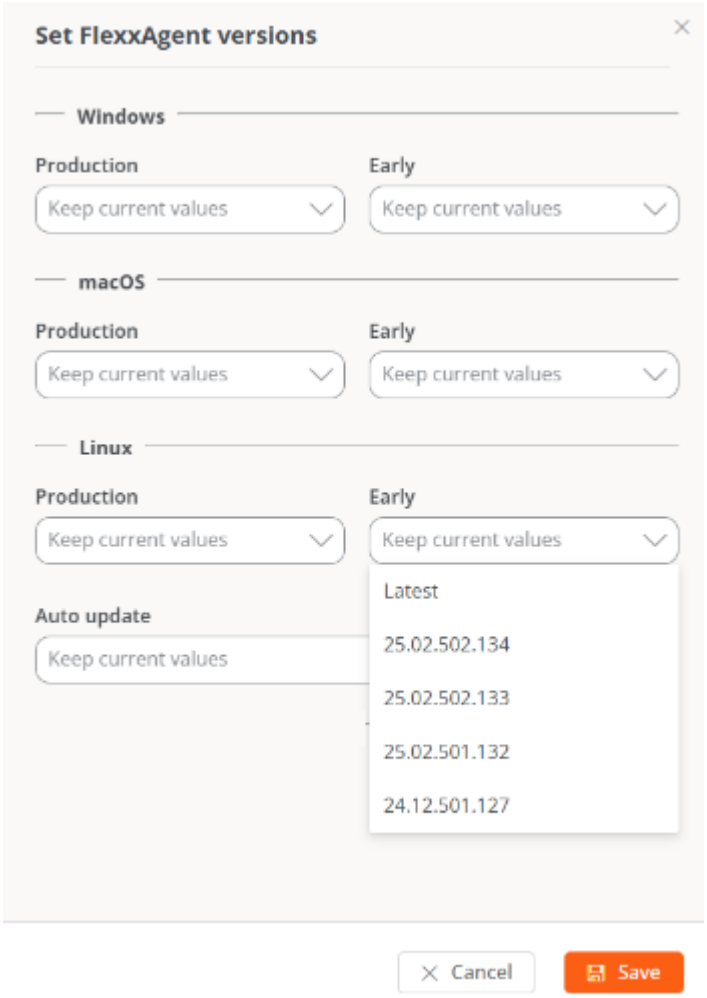
- **Nome.** Nome do grupo de relatório.
- **Produção do Windows.** Número de versão definido para *Produção* no Windows.
- **Produção do macOS.** Número de versão definido para *Produção* no macOS.
- **Produção do Linux.** Número de versão definido para *Produção* no Linux.
- **Atualização automática.** É definida a partir da configuração do grupo de relatório. Sempre apontará para ambientes de *Produção*, não para *Temprano*.

> **INFORMAÇÃO**
>
> - *Temprano* é o ambiente de testes, onde um operador poderá verificar se a versão indicada neste campo é funcional para as necessidades de sua organização. Recomenda-se que esteja em *Latest*.
> - *Produção* é o ambiente real. A versão indicada neste campo será a que se aplicará em todos os dispositivos produtivos dos grupos de relatório selecionados.

Se o botão `Mostrar versões tempranas`, localizado na parte superior da tabela, for ativado, as versões no escopo *Temprano* para todos os sistemas operacionais serão exibidas.

2. Selecione um ou mais grupos de relatório na tabela para configurar a versão do FlexxAgent de seus dispositivos.
3. Clique em `Estabelecer versões do FlexxAgent`. No formulário, deve-se configurar o número da versão para cada um dos dois ambientes disponíveis: *Produção* e *Temprano*, em todos os sistemas operacionais.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



O formulário também permitirá escolher se a atualização automática do FlexxAgent será estabelecida ou não.

4. Clicar em `Salvar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Quando uma versão inferior do FlexxAgent (downgrade) é aplicada aos dispositivos, a versão que eles possuem até aquele momento é automaticamente desinstalada para instalar a versão configurada; além disso, os dispositivos perdem acesso às funcionalidades que correspondem a versões mais recentes.

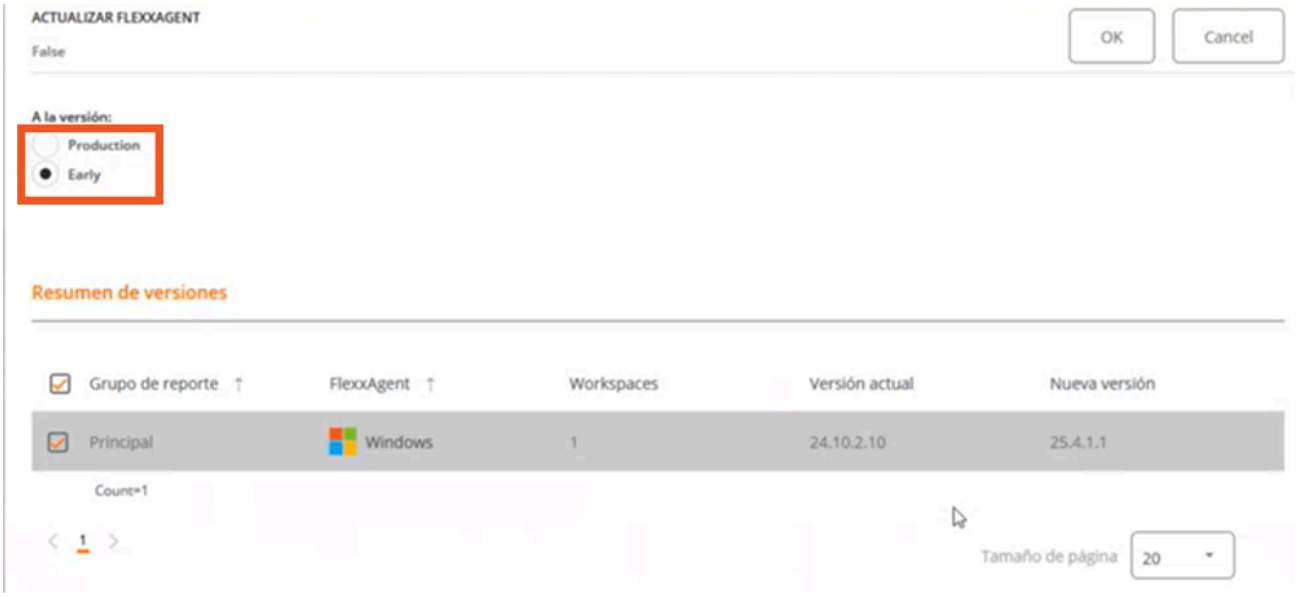
Gestão a partir de Workspaces

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Desde que as versões do FlexxAgent para os ambientes *Produção* e *Temprano* estejam configuradas, um usuário pode decidir qual será aplicada aos dispositivos selecionados no módulo Workspaces.

`Workspaces` -> `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Atualizar FlexxAgent`

Uma janela modal solicitará que se indique em qual ambiente essa atualização será aplicada: *Temprano* ou *Produção*.

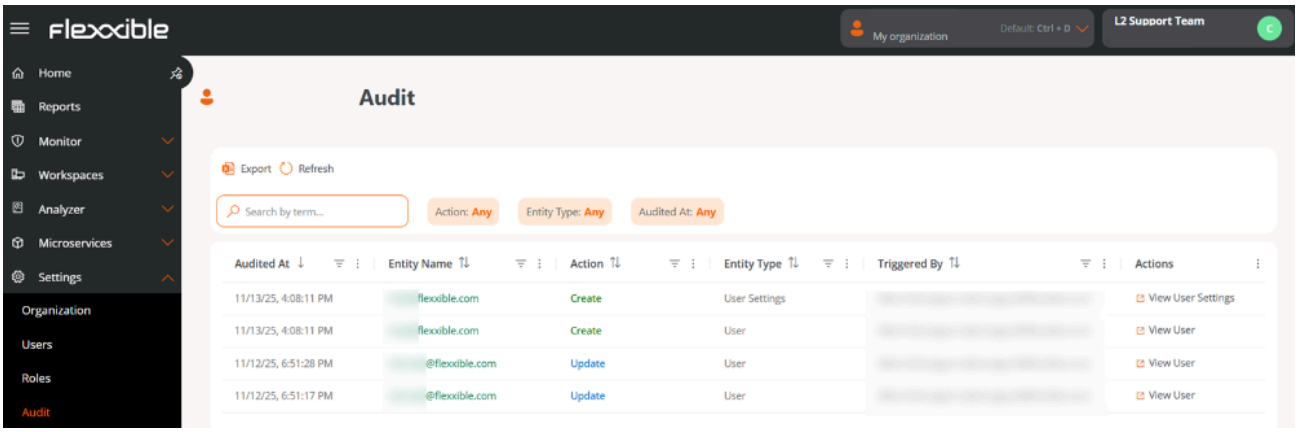


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Auditoria

Auditoria permite registrar todas as ações de criação, modificação e eliminação realizadas pelos usuários sobre todas as entidades disponíveis no Portal, ou seja, sobre qualquer elemento que o usuário possa visualizar ou modificar dentro da plataforma.

Esse mecanismo garante a rastreabilidade completa das operações, permitindo identificar de forma precisa quem realizou uma ação, quando foi executada e que informação foi afetada. Como resultado, todas as interações realizadas no Portal ficam auditadas, proporcionando transparência, controle e suporte para tarefas de supervisão e conformidade.



Lista de auditorias

Cada registro da lista mostra a seguinte informação:

- **Auditado em.** Data e hora em que a ação foi executada.
- **Nome da entidade.** Objeto sobre o qual a ação foi realizada. Ao clicar, você acessa sua visão de detalhe.
- **Ação.** Tipo de alteração registrada: *Criação*, *Atualização* ou *Exclusão*.
- **Tipo de entidade.** Classificação do objeto auditado. Pode ser *Usuário*, *Configuração de usuário* ou *Inquilino*.
- **Executado por.** Usuário que realizou a ação (exibe o nome e o e-mail).
- **Ações.** Dependendo do tipo de entidade, permite acessar sua seção correspondente no Portal; por exemplo, para as entidades *Usuário* e *Configuração de usuário* abrirá a

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

seção Usuários.

Detalhe de uma auditoria

Na parte superior da visão são mostrados cartões resumo com a informação principal:

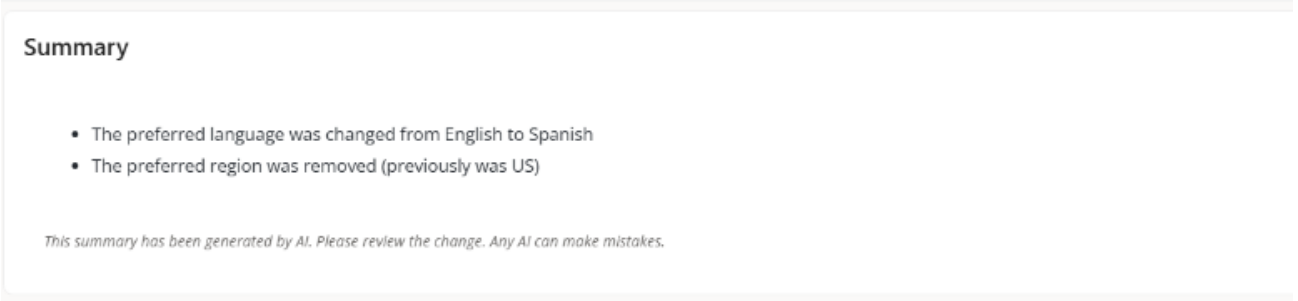
- **Auditado em.** Data e hora da ação.
- **Ação.** Tipo de evento realizado: *Criação*, *Atualização* ou *Exclusão*.

Visão geral

- **Nome da entidade.** Objeto sobre o qual a ação foi registrada.
- **Tipo de entidade.** Classificação do objeto auditado (*Usuário*, *Configuração de usuário* ou *Inquilino*). A partir daqui você pode acessar o detalhe da entidade.
- **Nome de usuário.** Usuário que executou a ação.
- **E-mail.** Endereço de e-mail do usuário.
- **Organização.** Organização à qual pertence o objeto modificado.

Resumo

Mostra uma mensagem gerada por IA que descreve brevemente a ação registrada.



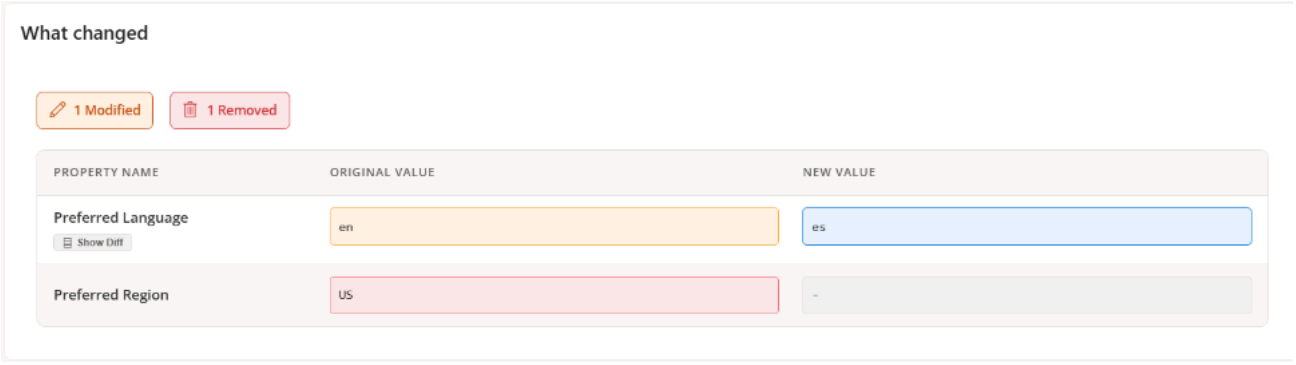
O que mudou

Apresenta uma tabela com as mudanças detectadas na entidade auditada:

- **Nome da propriedade.** Atributo que foi modificado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Valor original.** Valor antes da modificação.
- **Novo valor.** Valor atualizado após a modificação.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Configuração / Diretivas

As diretrizes permitem criar organizações de tipo cliente mediante um modelo, de forma que cada vez que se cria uma organização pode-se seguir um padrão, que pode ser usado para aplicar certas configurações, como o acesso aos usuários ou a ativação do FlexxAgent. São úteis para atribuir determinadas características a um ou vários grupos de relatório, facilitando assim a gestão destes e economizando tempo para os usuários das organizações fornecedoras de serviços gerenciados (MSP).

A partir da visão geral de **Diretivas**, é possível acessar uma lista e descrição das diretivas criadas. Clicando em `Ver detalhe` é possível obter mais dados, como os grupos de relatórios aos quais está sendo aplicada e os nomes dos usuários responsáveis por sua gestão.

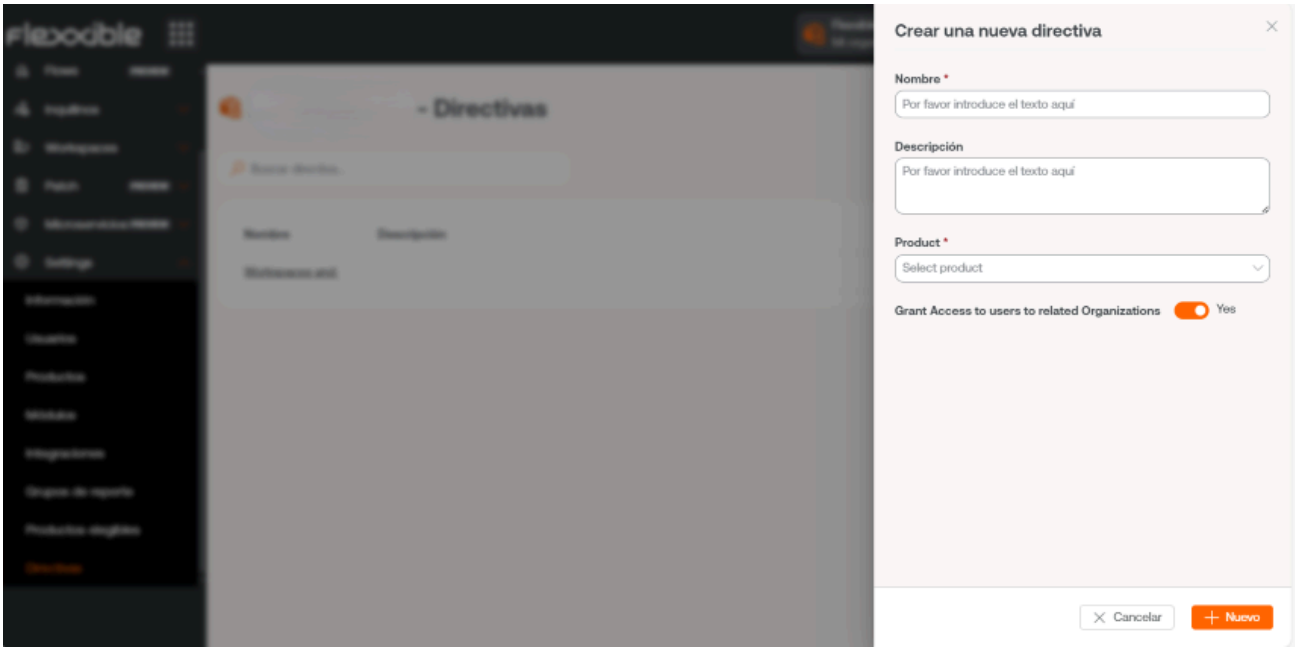
Cada vez que uma nova organização é criada, serão formados os grupos de relatório definidos na diretriz. Ao mesmo tempo, da própria diretriz, poderá ser determinado se os usuários de tipo parceiro terão acesso para administrar uma organização no Portal ou não.

Nova diretriz

Para criar uma nova diretriz apenas é necessário clicar em `Novo` e inserir as informações solicitadas: Nome, descrição, produto ao qual estará vinculada e os dados do usuário das pessoas que serão responsáveis por administrá-la.

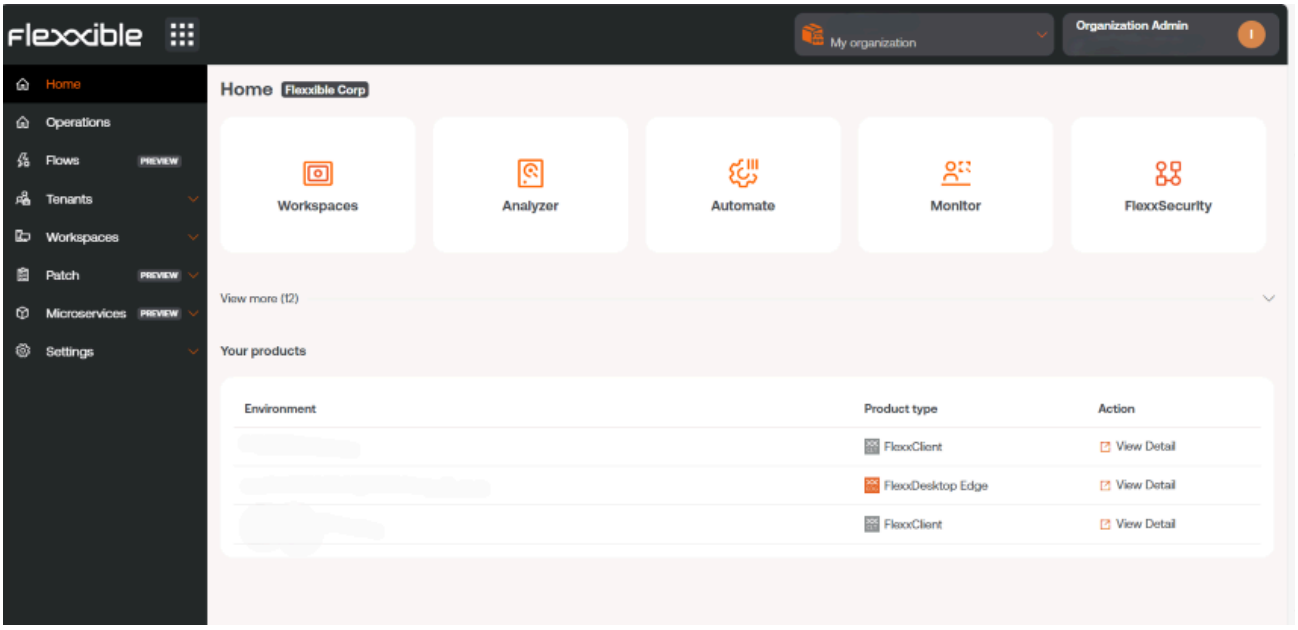
Também é possível atribuir uma diretiva a uma organização a partir de Inquilinos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias do Portal



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Portal. Inclui instruções detalhadas sobre sua configuração inicial e avançada, que permitirão adaptá-lo a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também se encontram procedimentos e soluções para problemas comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Criar e gerenciar grupos de workspaces

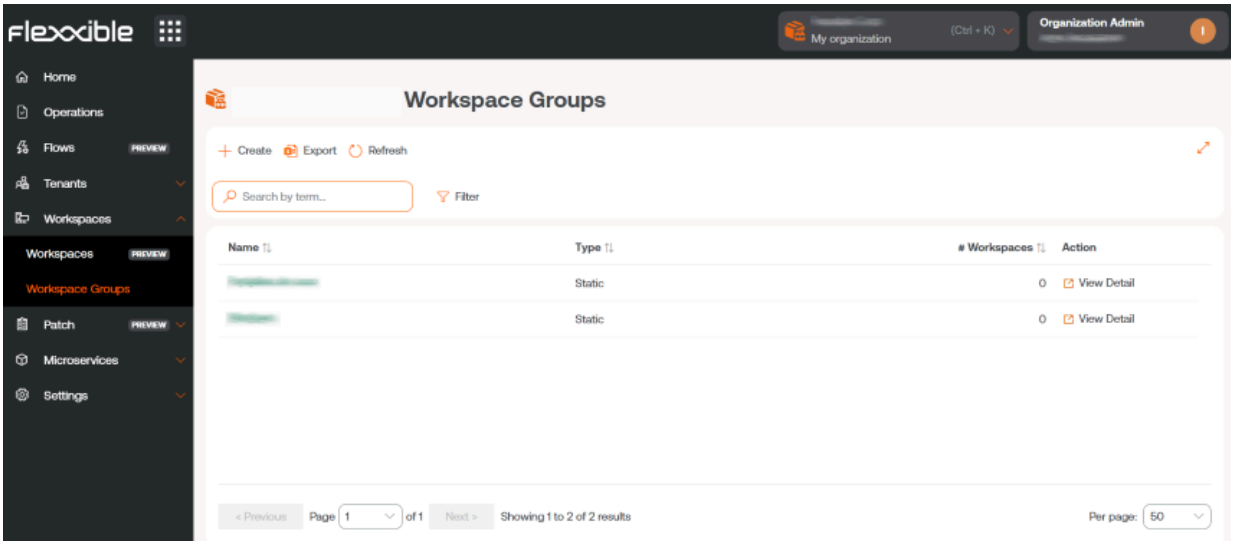
Os grupos de workspaces são agrupamentos lógicos de um conjunto de dispositivos (ou endpoints) que podem ser usados ao gerenciar uma organização. Podem ser estáticos, dinâmicos e do tipo Entra ID.

Grupos de workspaces estáticos

É um grupo criado de forma manual, com critérios livres. Os dispositivos que o compõem não mudam, exceto se o grupo for modificado. Pode ser criado e gerenciado no Portal e no módulo Workspaces, por meio do filtro na lista da opção Workspaces.

Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal

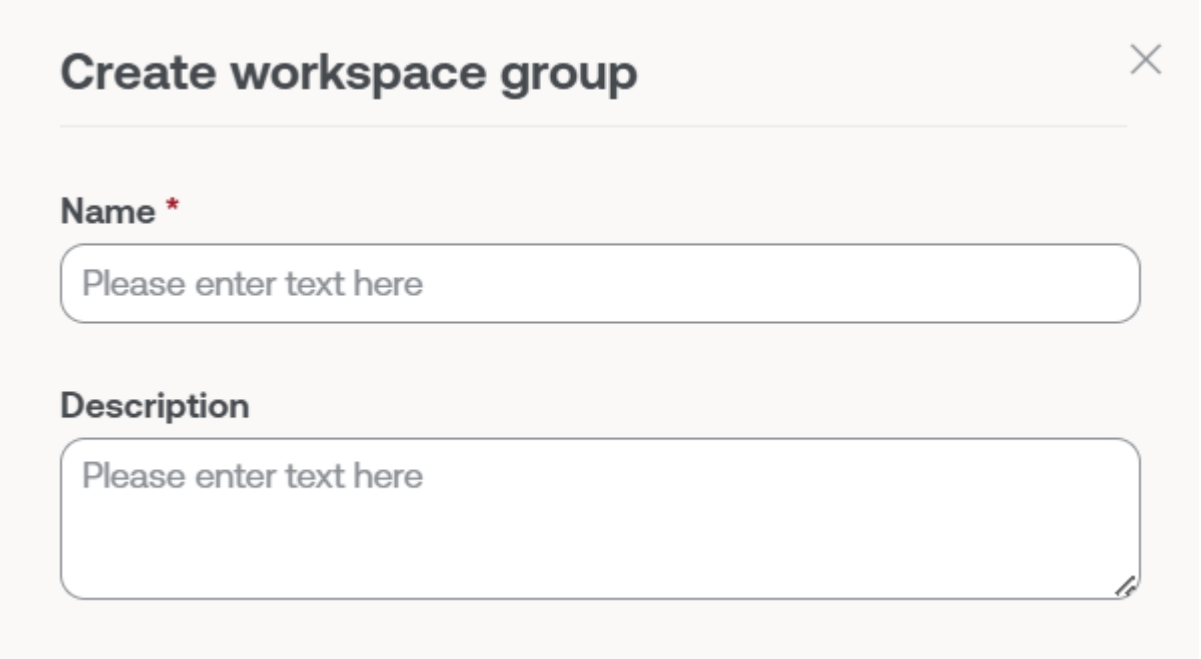
1. Entre no Portal e selecione a opção `Workspaces` -> `Grupos de workspaces` no menu lateral esquerdo. Aparecerá uma lista dos grupos disponíveis (ou vazia, se não existir nenhum).



2. Clique no botão `+ Novo`, na parte superior da lista. Uma janela modal aparecerá à direita da tela. Insira o nome do grupo e a descrição deste (opcional). Clicar no botão

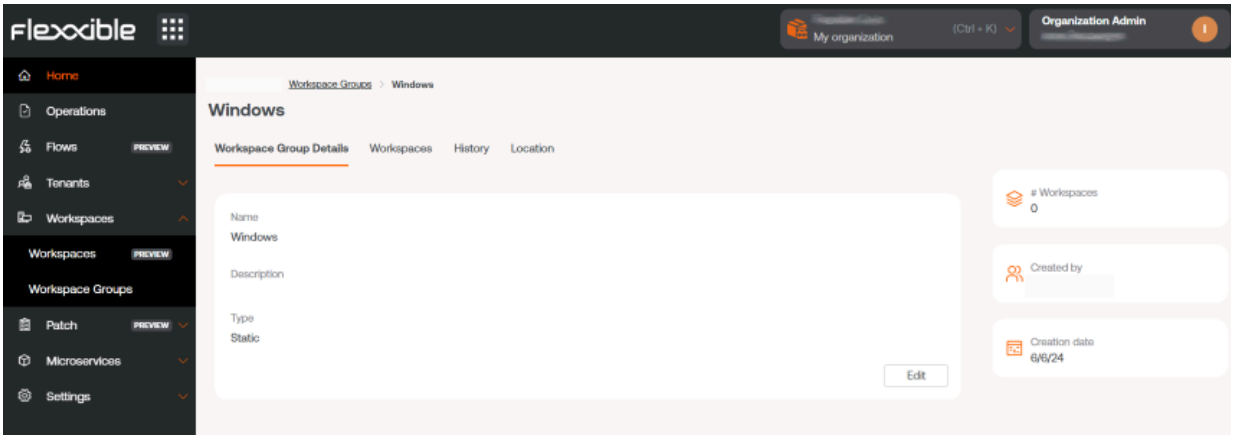
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`+ Novo` na parte inferior da janela.



3. Aparecerá uma mensagem de confirmação de criação do grupo. Fechar a janela usando o X, localizado na parte superior direita.

4. O novo grupo aparecerá na lista de grupos de workspaces. Clique sobre o nome para acessar os detalhes.

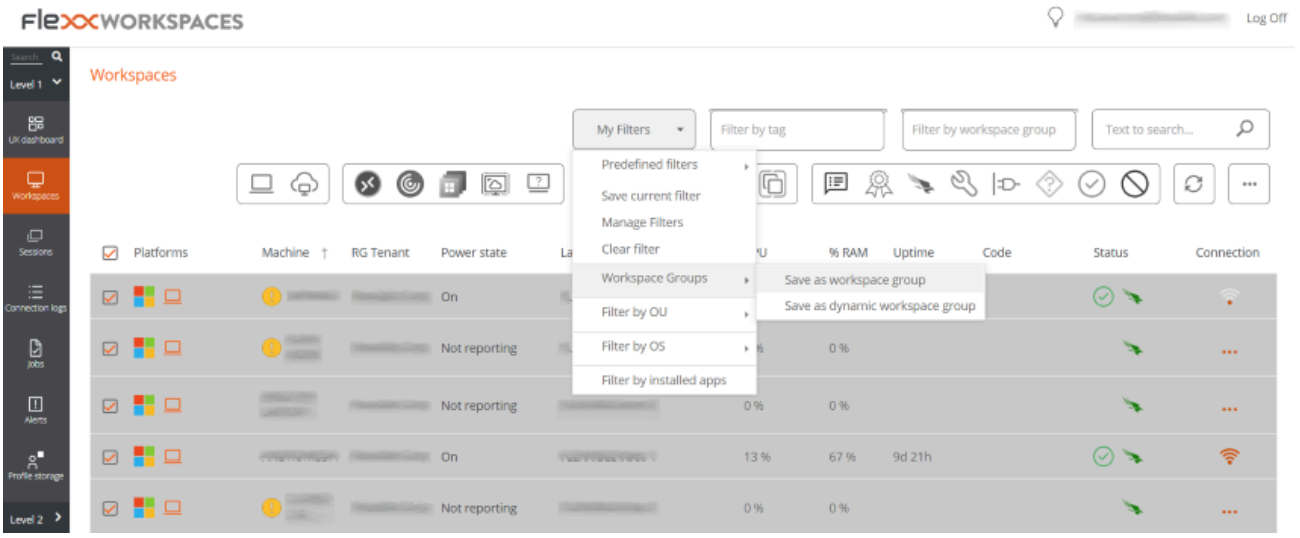


Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces

1. Acessar a seção Workspaces no menu lateral esquerdo do módulo Workspaces.
2. Selecionar os dispositivos desejados na vista de lista.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

3. Salve os dispositivos em um novo grupo clicando em `Meus filtros` -> `Grupo de workspaces` -> `Salvar como grupo de workspaces`.



Grupos de workspaces dinâmicos

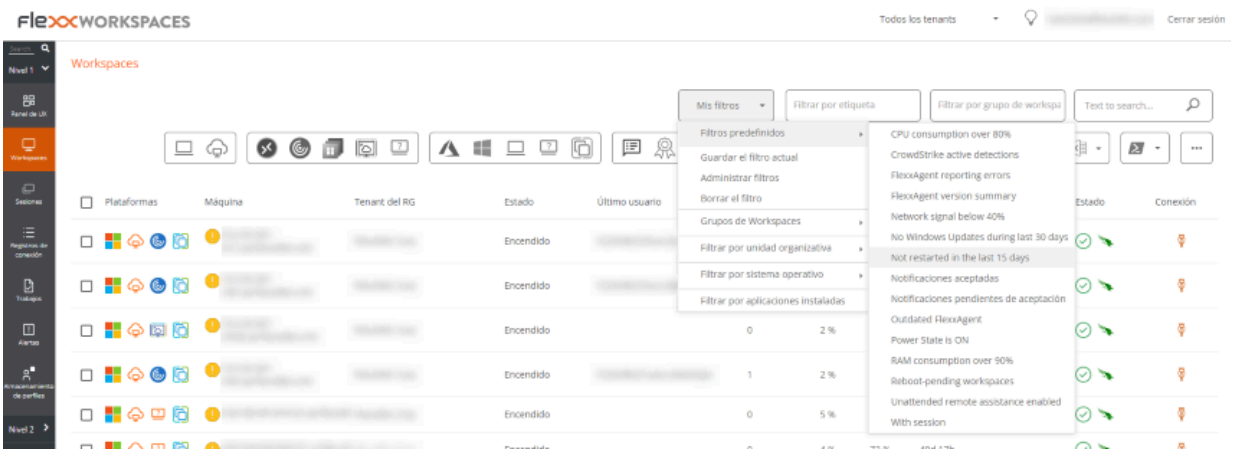
É um grupo onde periodicamente se avalia alguma condição, então seus membros podem mudar em tempo real. Os grupos de workspaces dinâmicos podem ser criados a partir de filtros de busca do módulo Workspaces.

Criar um grupo de workspaces dinâmico

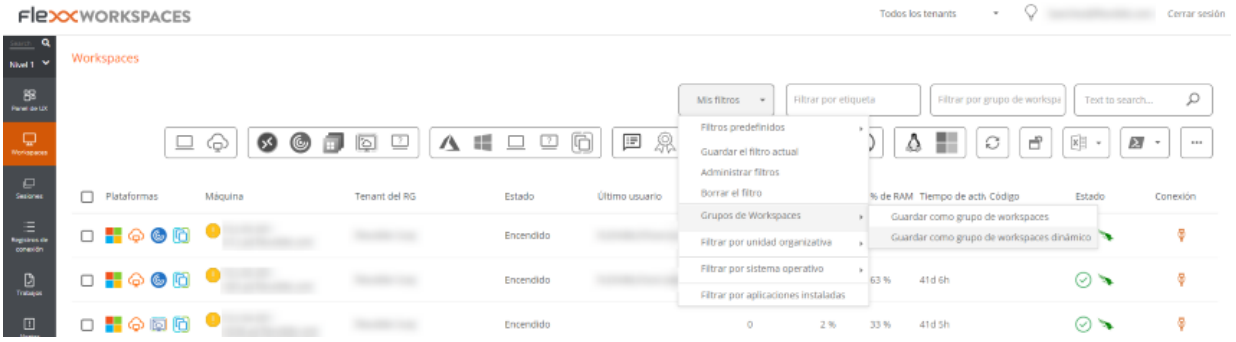
Os grupos dinâmicos são criados a partir da vista `Workspaces`, dentro do módulo Workspaces.

1. Acessar a lista de equipes. Selecionar (ou criar) um filtro de pesquisa. Para simplicidade, neste exemplo foi usado um filtro que busca dispositivos que não foram reiniciados nos últimos 15 dias.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



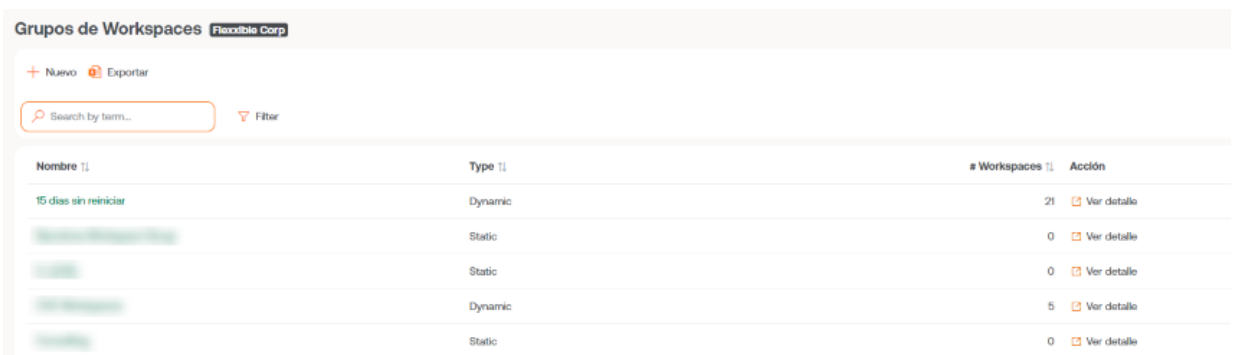
2. Uma vez nos resultados do filtro, use a opção `Meus filtros` -> `Grupos de workspaces` -> `Salvar como grupo de workspaces dinâmico`.



3. Aparecerá um painel emergente. Dê um nome ao grupo dinâmico e clique em `OK`.

4. O sistema avisa que um trabalho foi agendado para criar este elemento. É possível auditar a execução da tarefa na seção Trabalhos do menu da parte esquerda do módulo Workspaces.

5. Volte ao menu `Workspaces` -> `Grupos de workspaces`, no Portal, para verificar se o novo grupo dinâmico foi criado e consultar seus membros.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

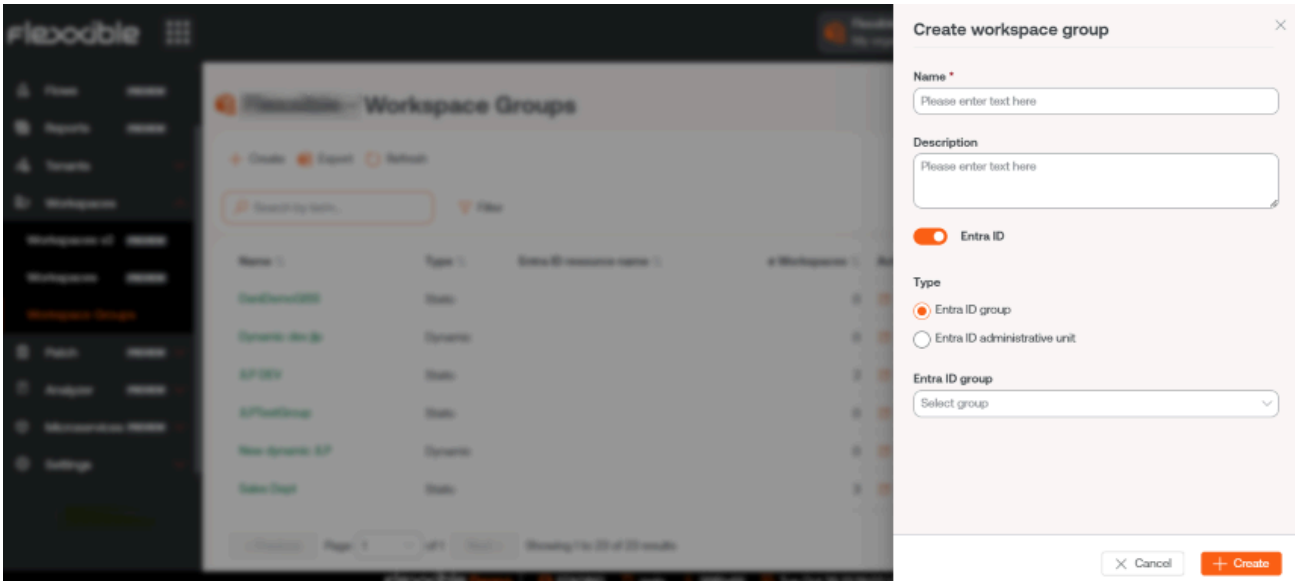
Grupos de workspaces Entra ID

É um grupo que tem a capacidade de ser alimentado pelos membros de um grupo ou unidade organizacional existente no domínio Entra ID em uso. A criação deste tipo de grupo requer pelo menos uma integração ativa com o domínio Entra ID, dentro de `Configuração` -> `Integrações`, no Portal.

Criar um grupo de workspaces Entra ID

Os grupos Entra ID são criados a partir do Portal.

1. No menu lateral, acesse `Grupos de workspaces`.
2. Clique no botão `Novo`, localizado na parte superior da vista de lista.
3. Em seguida, deve-se adicionar um nome, uma descrição para o grupo e ativar o botão Entra ID. Selecionar o tipo de grupo que será criado: Entra ID Group ou Entra ID Administration Unit.



Os grupos Entra ID requerem uma conexão por API, que pode ser configurada a partir de `Portal` -> `Configuração` -> `Integrações`. Só a partir daí será possível consultar os **Entra ID Group** e as **Entra ID Administration Unit** criadas e, portanto, realizar operações sobre eles a partir do módulo Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Gerenciar um grupo de workspaces desde o Portal

Para gerenciar um grupo de workspaces, clique no nome do grupo desejado e acesse as seguintes abas:

- **Detalhes.** Oferece informações gerais do grupo. Aqui você pode apagar o grupo clicando no botão `Editar`.

- **Workspaces.** Mostra os dispositivos que fazem parte deste grupo. Esta opção permite exportar a lista dos dispositivos que o compõem.

- **Histórico.** Mostra um gráfico de barras com a quantidade diária de workspaces que compuseram o grupo durante o último mês. É possível fazer um zoom no gráfico para uma melhor leitura, selecionando as barras que deseja ampliar com o mouse. Usando Reset zoom a informação volta ao estado original.

- **Localização.** Pode-se adicionar uma localização geográfica ao grupo de dispositivos. Esse valor é apenas uma referência, não é atualizado se os usuários mudarem de localização.

- **Programação.** A partir desta aba, é possível programar o acionamento (Wake on LAN) ou o desligamento automático de um grupo de dispositivos. Se o usuário desejar agendar uma dessas ações, deve clicar no botão `Novo` e preencher os campos `Ação`, `Dia da semana` e `Hora UTC` no formulário.

  - **Ação.** Permite escolher entre Wake on *LAN* ou *Desligamento*.
  - **Dia da semana.** Permite escolher qual dia da semana a ação será realizada.
  - **Hora UTC.** Permite indicar a hora exata para iniciar a ação, no padrão de Tempo Universal Coordenado.

  Em seguida, a ação criada poderá ser vista em uma tabela, cujas colunas mostrarão as informações introduzidas no formulário, além de quem criou a ação e quem e quando atualizou o agendamento.

  Em `Ver detalhe` é possível editar e excluir a ação agendada.

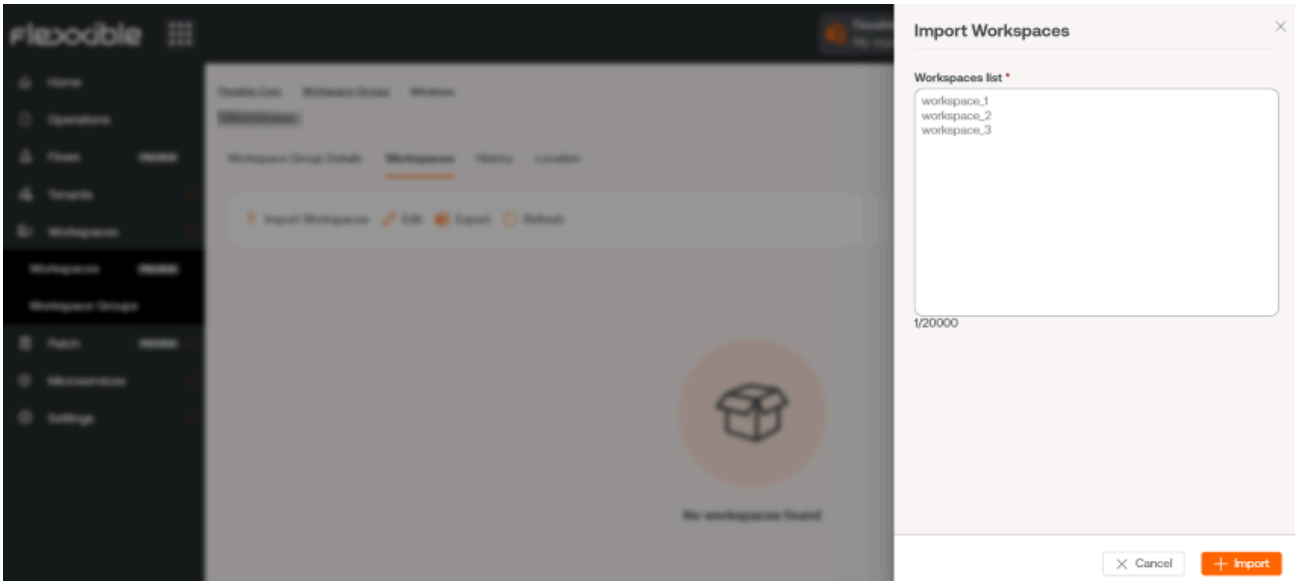
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Sincronizações.** Esta aba só é visível quando o grupo é do tipo Entra ID. Mostra uma tabela com detalhes das sincronizações realizadas.

Adicionar dispositivos ao grupo de workspaces estático

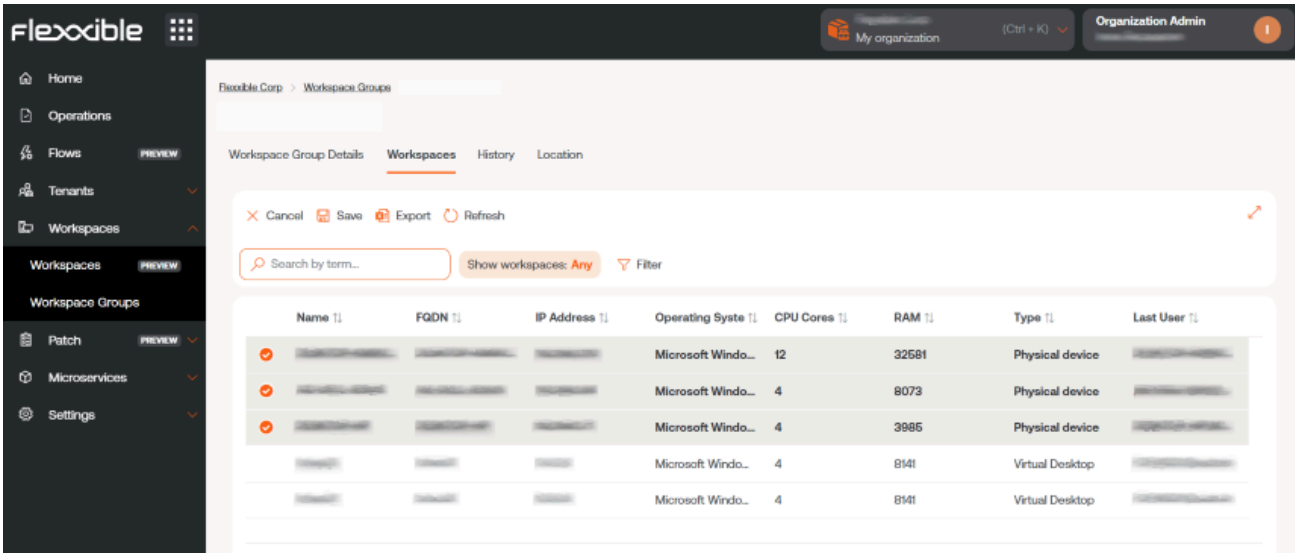
Há duas maneiras de adicionar dispositivos a um grupo de workspaces estático no Portal:

1. Na tabela de grupos, você deve clicar em `Vista de detalhe` do grupo desejado -> `Workspaces` -> `Importar dispositivos`. Abre um formulário que permite importar até 20 mil dispositivos.



2. Na tabela de grupos, você deve clicar em `Vista de detalhe` do grupo desejado -> `Workspaces` -> `Editar`. A seguir, selecionar os dispositivos que se desejam agregar. Os marcados com um ponto laranja são adicionados ao grupo e os que não estão marcados são removidos. Em ambos os casos, para manter as alterações, você deve clicar em `Salvar`.

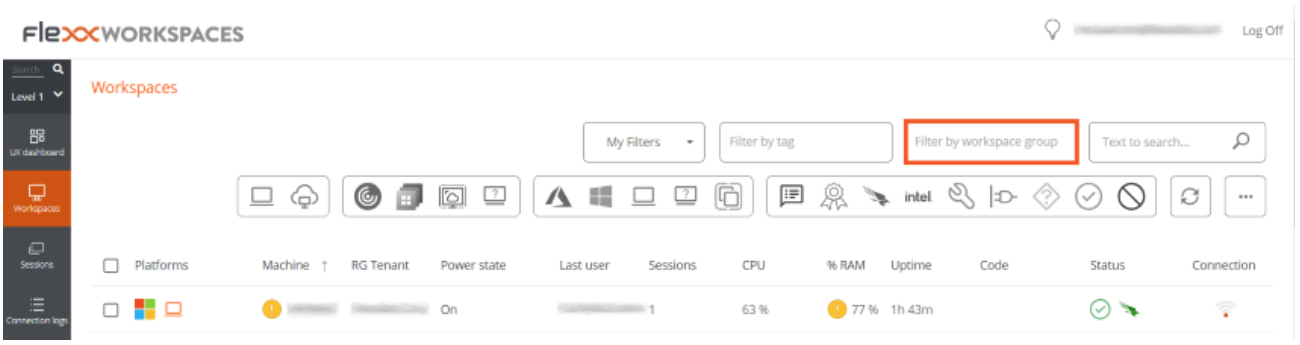
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Gerenciar um grupo de workspaces desde o Workspaces

Uma vez definido o grupo, ele pode ser gerenciado dentro do módulo Workspaces.

1. Acessar a seção Workspaces no menu lateral esquerdo do módulo Workspaces.
2. Filtrar a lista de dispositivos por grupos de workspaces.



3. Escolha o grupo de workspaces sobre o qual deseja realizar ações. 4. Use as múltiplas opções oferecidas pelo módulo Workspaces.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Para obter mais informações sobre grupos de workspaces, por favor consulte a documentação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Executar microsserviços de forma programada

Os microsserviços são componentes independentes que se executam para prevenir ou solucionar problemas frequentes nos dispositivos, melhorar seu desempenho ou agilizar tarefas que poderiam requerer muito tempo ao serem feitas manualmente. Podem ser executados diretamente do módulo Workspaces ou de forma programada na seção Fluxos, no Portal.

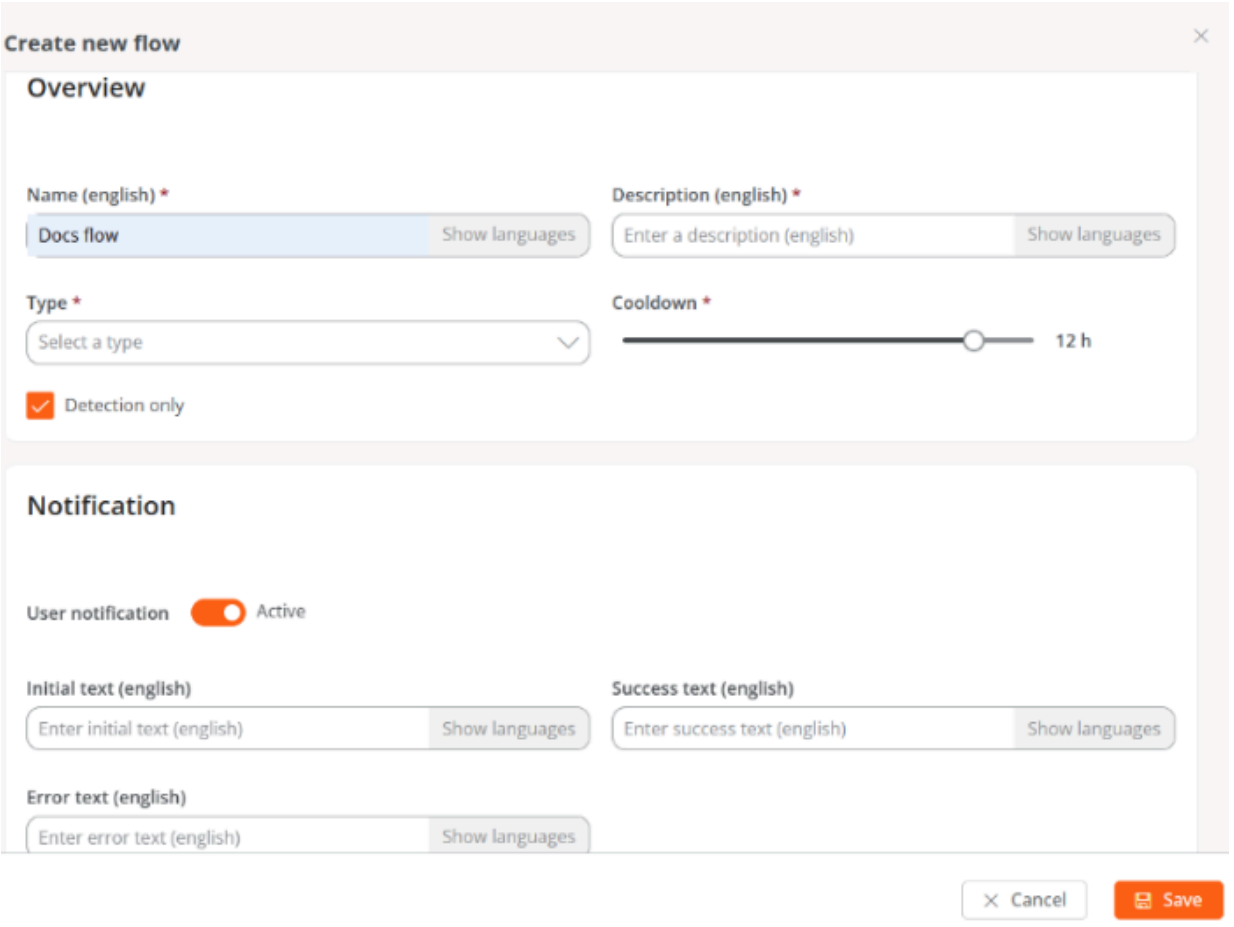
Programar a execução de um microsserviço

1. Acesse `Portal` -> `Fluxos`.
2. Clique em `Novo` para criar um novo fluxo. Ou selecionar um fluxo existente, caso se queira modificar.
3. Preencher os campos.

   Visão geral

   - **Nome.** Nome do fluxo. O botão `Mostrar idiomas` permite escrevê-lo em espanhol, inglês, português, catalão e euskera.
   - **Descrição.** Breve explicação sobre o propósito do fluxo.
   - **Tipo.** É o âmbito de execução do fluxo. Escolha se será executado a nível de sessão de usuário, com os permissões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.
   - **Tempo de reutilização.** Tempo mínimo que passará, uma vez que a condição avaliada seja cumprida, para que essa avaliação seja executada novamente.
   - **Somente detecção.** Se ativado, avalia as condições como "amostra" e detecta aqueles dispositivos nos quais estas se cumprem, mas não executa o microserviço definido no fluxo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificação

Este parâmetro é opcional e pode estar inativo. É usado para enviar avisos aos usuários no início e no final da execução dos fluxos utilizando as notificações do sistema operacional. Uma vez ativado, permite definir:

- **Texto inicial.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários no início da execução.
- **Texto de sucesso.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução bem-sucedida.
- **Texto de erro.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução com erros.

Nos três campos, o botão `Mostrar idiomas` permite escrever o conteúdo em espanhol, inglês, português, catalão e euskera.

Destino

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Nesta seção se configura o destino do fluxo. Através do menu dropdown `Aplicar a`, é possível selecionar os dispositivos ou grupos onde se executarão as ações.

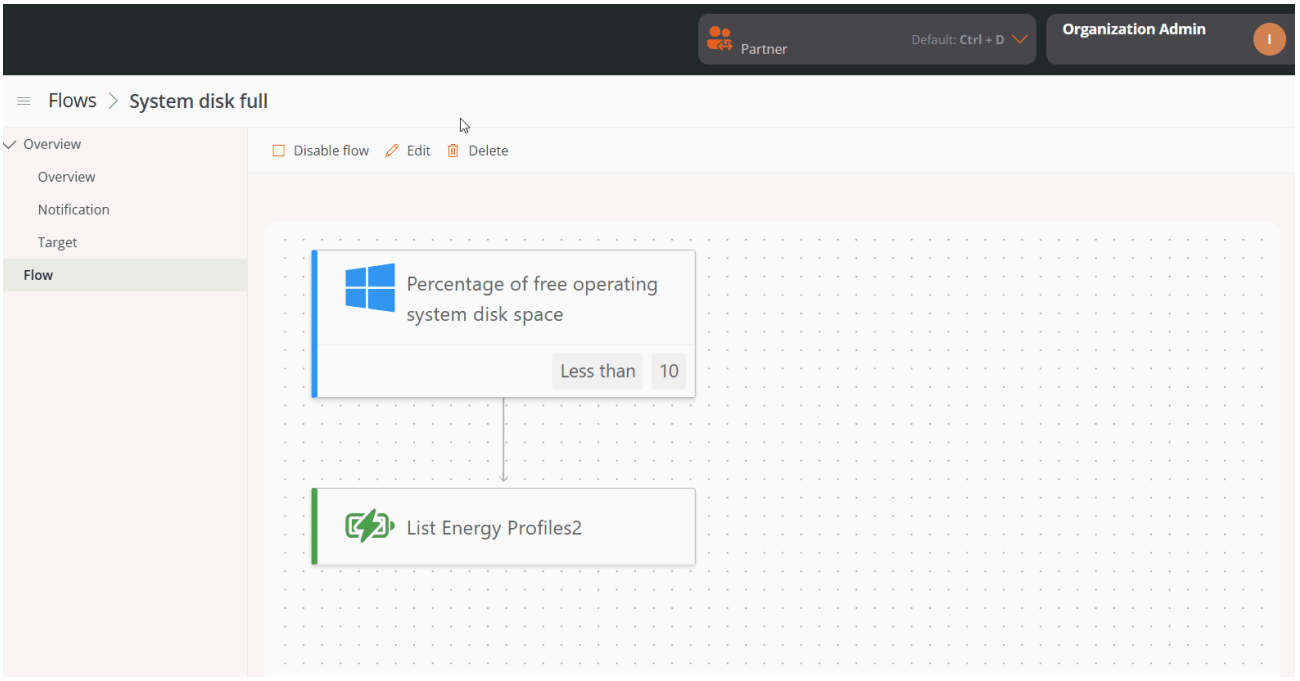
- **Todos os workspaces.** Aplica o fluxo em todos os dispositivos da organização.
- **Workspaces.** Aplica o fluxo nos dispositivos que o usuário escolher na tabela.
- **Grupos de workspaces.** Aplica o fluxo nos grupos de workspaces que o usuário escolher no menu dropdown exibido ao selecionar esta opção.
- **Grupos de relatório.** Aplica o fluxo nos grupos de relatório que o usuário escolher no menu dropdown exibido ao selecionar esta opção.

4. Uma vez informados os campos, clique em `Salvar`.

5. O usuário será redirecionado à vista de detalhe do fluxo. No menu lateral esquerdo, clique na aba `Fluxo`.

6. Clique no botão `Editar` localizado acima do painel.

7. No painel, clique em `+` e depois em `Adicionar condição`. À direita da tela, abrirá uma janela modal com as condições-do-fluxo.



8. Escolha uma condição.
9. Preencha os campos de verificação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

10. Clicar em `Salvar`.
11. No painel, clique no símbolo `+` localizado abaixo da condição e selecione `Adicionar ação` para adicionar o microserviço que será programado. Neste ponto poderão ser adicionadas mais condições, se necessário.
12. Selecionar o microsserviço que se deseja programar.
13. Clicar em `Salvar`.
14. Para ativar o fluxo, clique no botão `Habilitar fluxo`.

> **DICA**
>
> Para mais informações, por favor consulte a documentação de Fluxos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

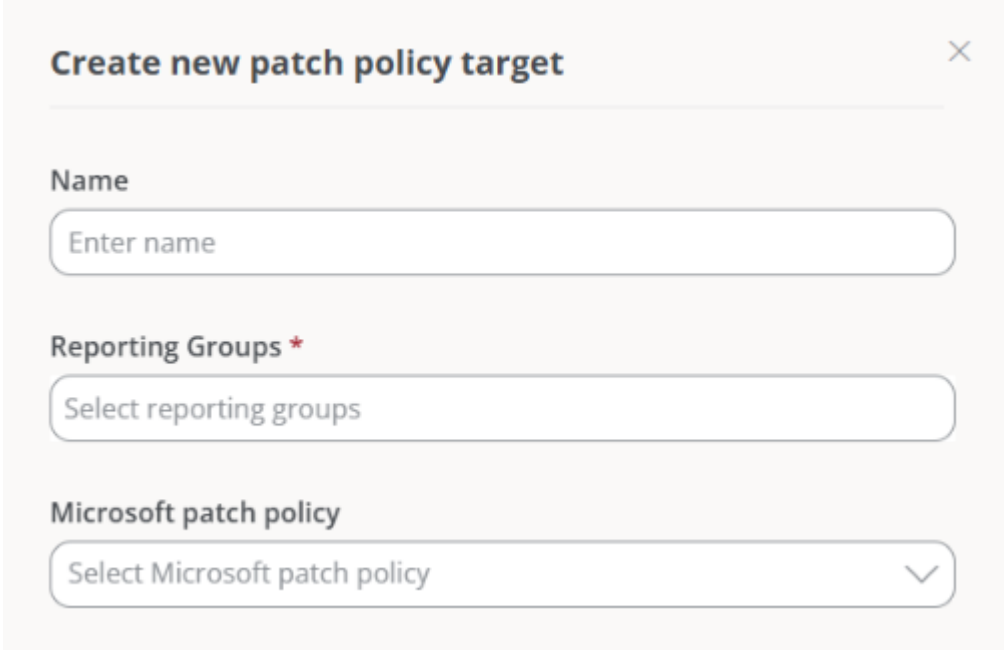
Portal / Guias / Configurar diretivas de atualizações

As diretivas de atualizações estabelecem os parâmetros para a instalação de patches de segurança e melhorias funcionais nos dispositivos. Permitem definir o momento e o escopo da implementação, assim como exercer controle granular sobre o conteúdo das atualizações, mediante a aprovação ou rejeição de pacotes publicados pela Microsoft, conforme os requisitos de segurança e compatibilidade da organização.

Criar uma nova diretiva de atualizações

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Destinatários`.
2. Criar um novo destinatário (target) clicando em `+ Novo`.
3. Preencher os campos:

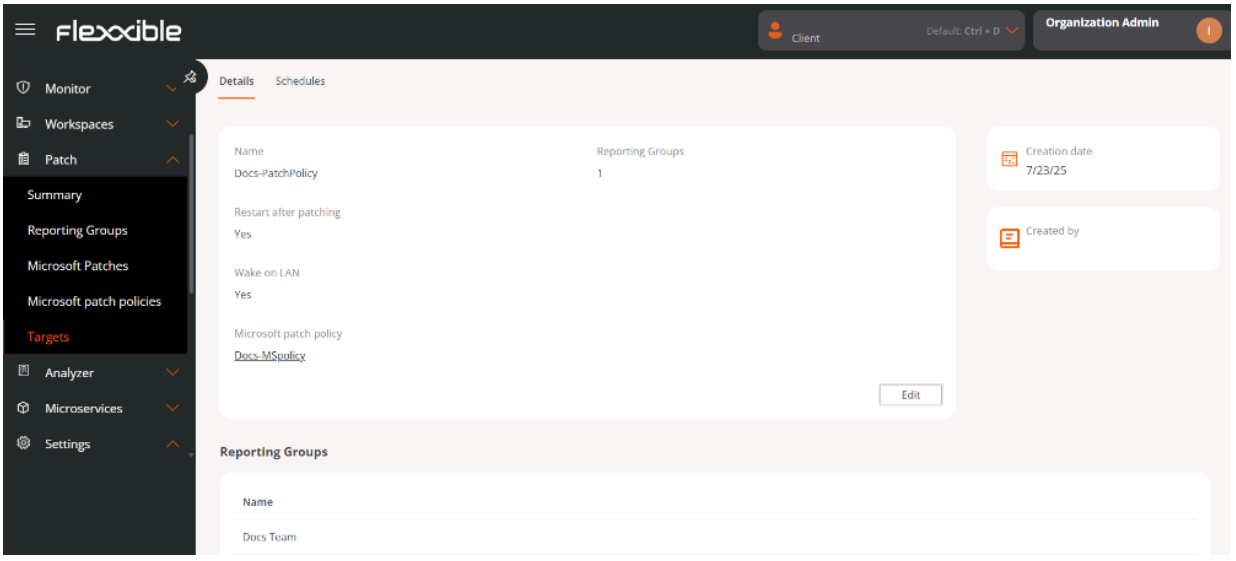
- **Nome.** Nome da nova diretiva de atualizações.
- **Grupo de relatório.** Grupo de dispositivos destinatários da nova diretiva de atualizações (pode ser mais de um).
- **Diretiva de patches da Microsoft.** Diretiva de atualizações da Microsoft à qual será vinculada a nova política de atualizações. Este campo é opcional.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Clicar em `Salvar`.

5. As informações da nova diretiva de atualizações serão exibidas na tela.



Editar uma diretiva de atualizações

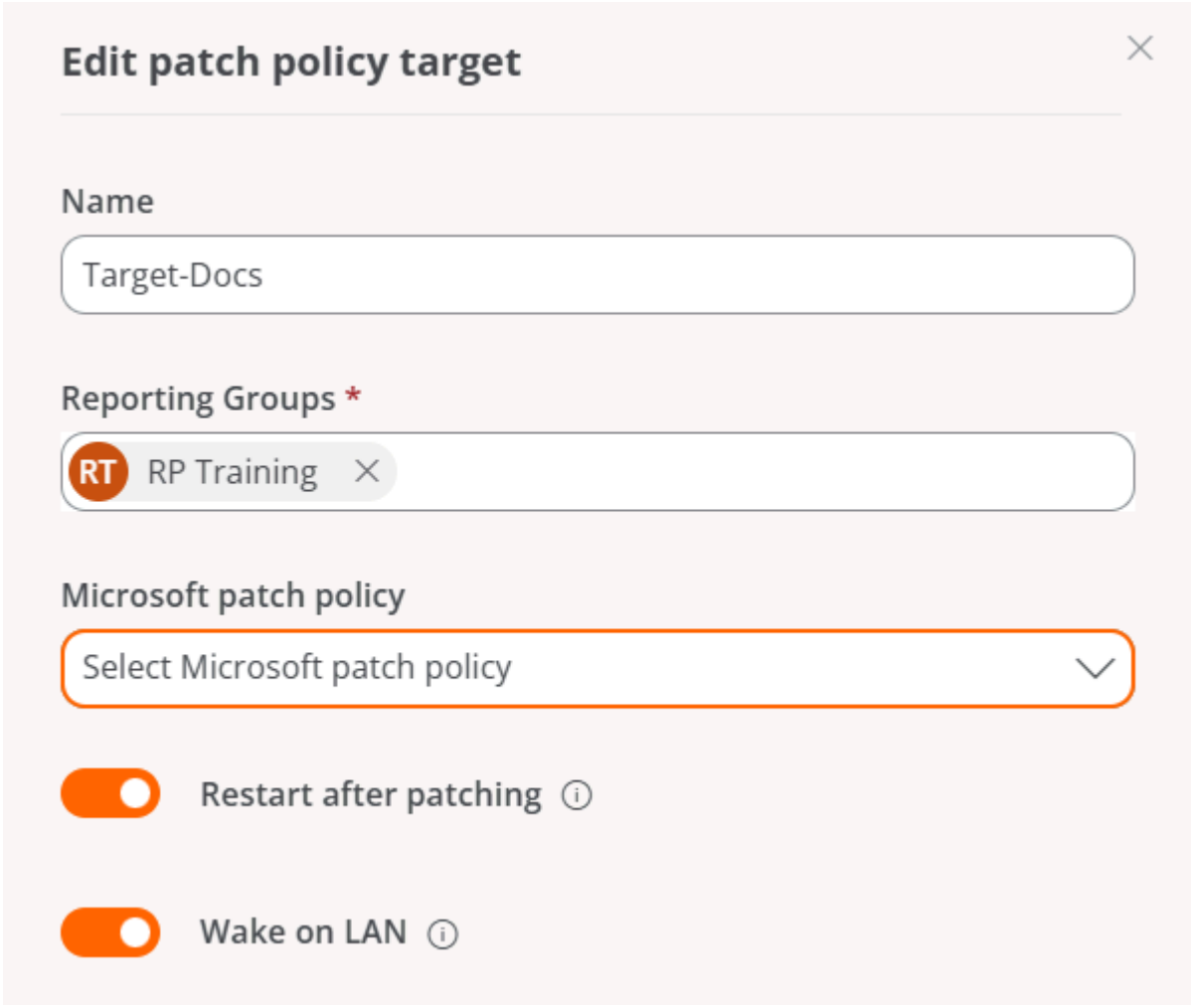
Uma vez criadas, as diretivas de atualizações podem ser modificadas para definir o comportamento do dispositivo após a instalação de atualizações, incluindo opções como reinício automático ou ligar remotamente via Wake on LAN (WoL).

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Destinatários`.
2. Na tabela, selecionar a diretiva de atualizações que deseja editar.
3. Clique em `Editar`.
4. Opcionalmente, você pode ativar as seguintes funcionalidades:

- `Reiniciar após aplicar atualizações`. Habilita o reinício automático do dispositivo quando a instalação de patches é concluída.
- `Wake on LAN (WoL)`. Permite a execução de atualizações mesmo quando os dispositivos estão em modo de suspensão ou desligados. O sistema será ativado automaticamente pela rede para aplicar as atualizações.

5. Clicar em `Salvar`.

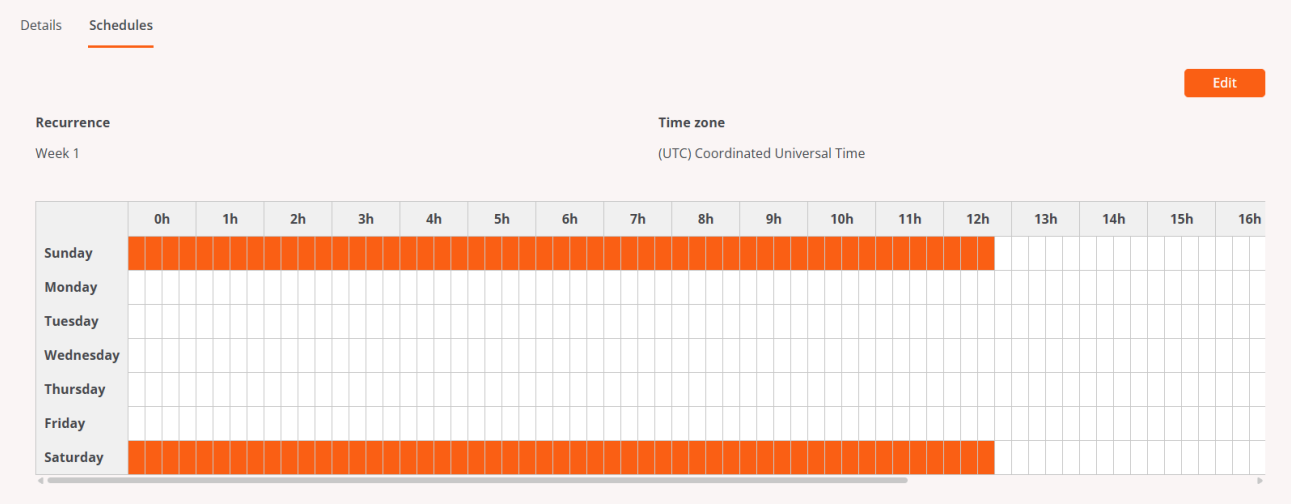
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Programar atualizações

A diretiva de atualizações permite programar o dia e a hora em que os patches serão aplicados nos dispositivos associados a um grupo de relatório, facilitando uma manutenção controlada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Destinatários`.
2. Na tabela, selecione uma diretiva de atualizações.
3. Clique na aba `Programação` -> `Editar`.
4. Defina a periodicidade.
5. Clicar em `Salvar`.

Excluir uma diretiva de atualizações

1. Acessar `Portal` -> `Atualizações` -> `Destinatários`.
2. Na tabela, selecionar a diretiva de atualizações que deseja editar.
3. Clique em `Editar` -> `Excluir`.

> **DICA**
>
> Para obter mais informações sobre as **diretivas de atualizações**, por favor consulte a sua documentação.

Diretiva de atualizações da Microsoft

Nos passos anteriores foi detalhado como configurar o momento, a maneira e os destinatários das atualizações. A seguir, é descrito o processo de aprovação ou rejeição de uma ou mais atualizações do catálogo da Microsoft.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Criar uma nova diretiva de atualizações da Microsoft

1. Acesse o `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretivas de atualizações da Microsoft`.
2. Clique em `Novo` na parte superior direita da interface.
3. Atribua um nome à nova diretriz no formulário.
4. Clicar em `Salvar`. O nome da diretiva que acabou de ser criada aparecerá na tabela.

Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft

1. Acesse o `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretivas de atualizações da Microsoft`.
2. Na tabela, selecione a diretiva de atualizações da Microsoft desejada para entrar em sua visão de detalhe.
3. Clique na aba `Actualizações de Microsoft`.
4. Na tabela, selecione uma ou mais atualizações e escolha uma ação:
    - Ao clicar em `Aprovar`, indica-se que a atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que for executado um processo de atualização conforme a configuração do alvo.
    - Ao clicar em `Rejeitar`, indica-se que a atualização será tentada desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a tenham instalada e conforme a configuração do alvo. Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas; a execução deste processo depende do estado de atualização do dispositivo e outros fatores. O resultado do processo estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

INFORMAÇÃO

Se um usuário definir uma diretiva de atualizações da Microsoft, mas não aprovar ou rejeitar de forma manual ou automática um pacote de atualização, nenhuma atividade de instalação ou desinstalação será gerada nos dispositivos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Aprovações automáticas

É possível configurar regras de aprovação automática para aplicar patches, inclusive mais de uma dentro de uma mesma diretiva de atualizações.

Criar uma regra de aprovação automática

1. Acesse o `Portal` -> `Atualizações` -> `Diretivas de atualizações da Microsoft.`
2. Clique no nome da diretriz.
3. Vá para a aba `Aprovações automáticas`.
4. Clique em `Novo` e defina os seguintes campos:

- **Classificações.** Distingue as atualizações segundo sua categoria: *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Update Rollups*.
- **Produtos.** Permite selecionar o produto da Microsoft ao qual aplica a atualização.
- **Dias após o lançamento.** Permite indicar quantos dias após a data de lançamento a atualização será automaticamente aprovada.

> **INFORMAÇÃO**
>
> Flexxible recomenda que configurem-se regras de aprovação automática sempre que uma nova política de atualização for criada, e não aplicar a nova política ao alvo desejado até que as atualizações que se querem como ponto de partida estejam aprovadas. Dessa forma, é possível começar a partir de um cenário onde todas as atualizações anteriores estão aprovadas para os dispositivos do usuário.

> **DICA**
>
> Para obter mais informações sobre as **diretivas de atualizações da Microsoft**, por favor consulte a sua documentação.

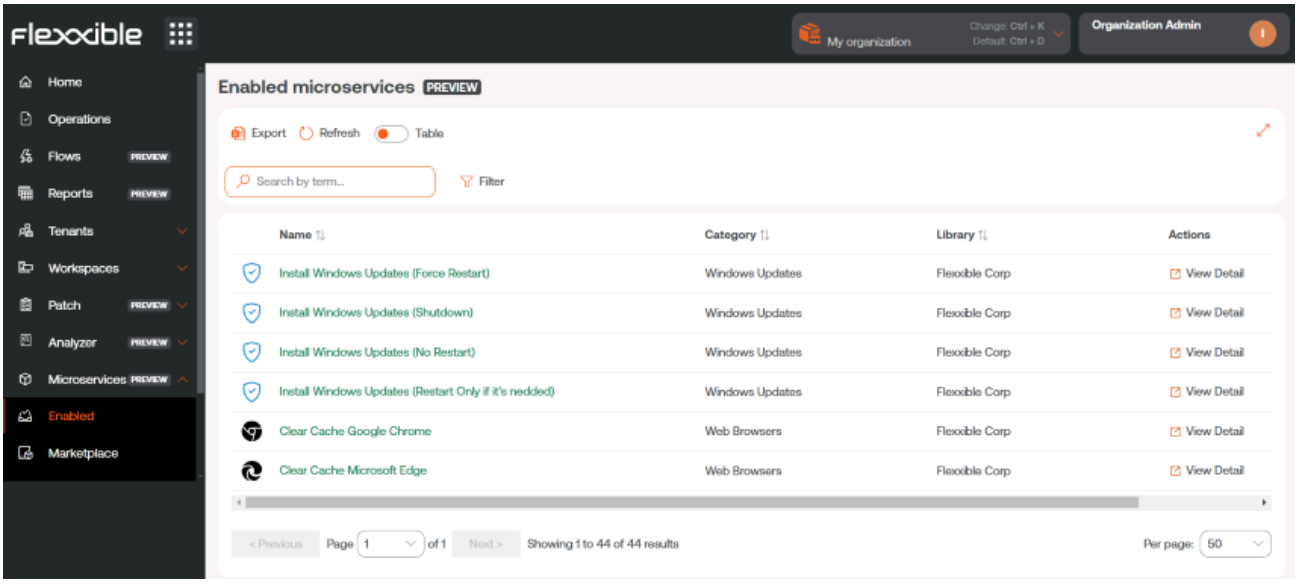
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Habilitar microserviços para o usuário final

Os microserviços permitem realizar ações (consultas ou correções) nos dispositivos, oferecendo ao usuário final a possibilidade de executá-los sob demanda.

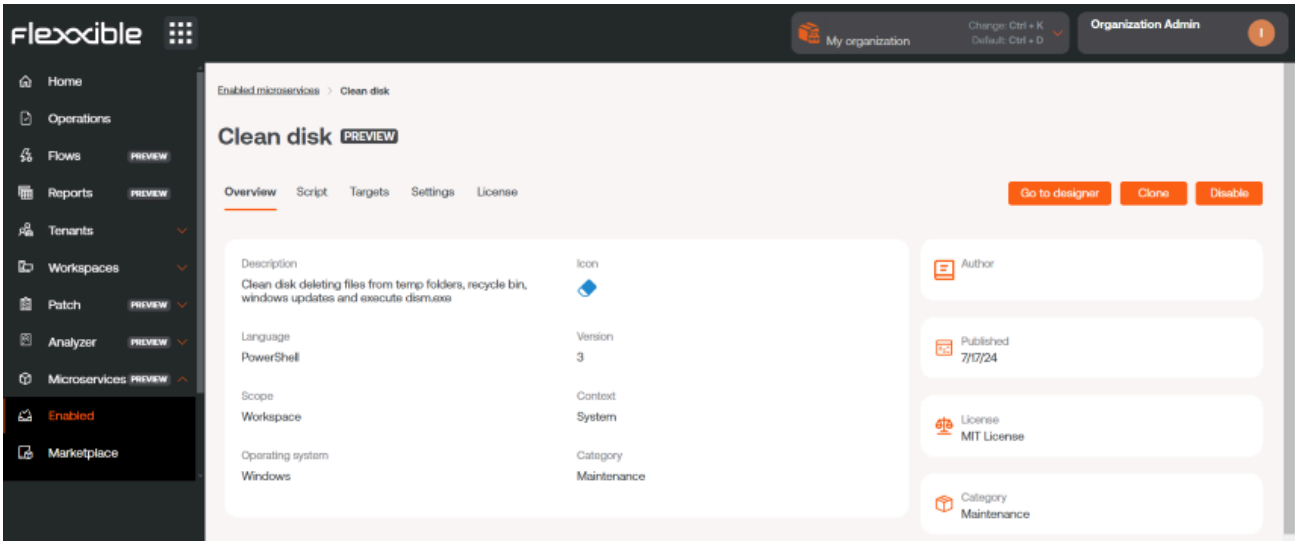
Como habilitar um microserviço para o usuário final

1. Acessar o menu `Microserviços` -> `Habilitado` dentro do Portal da Flexxible (os microserviços podem estar organizados em forma de blocos ou lista).

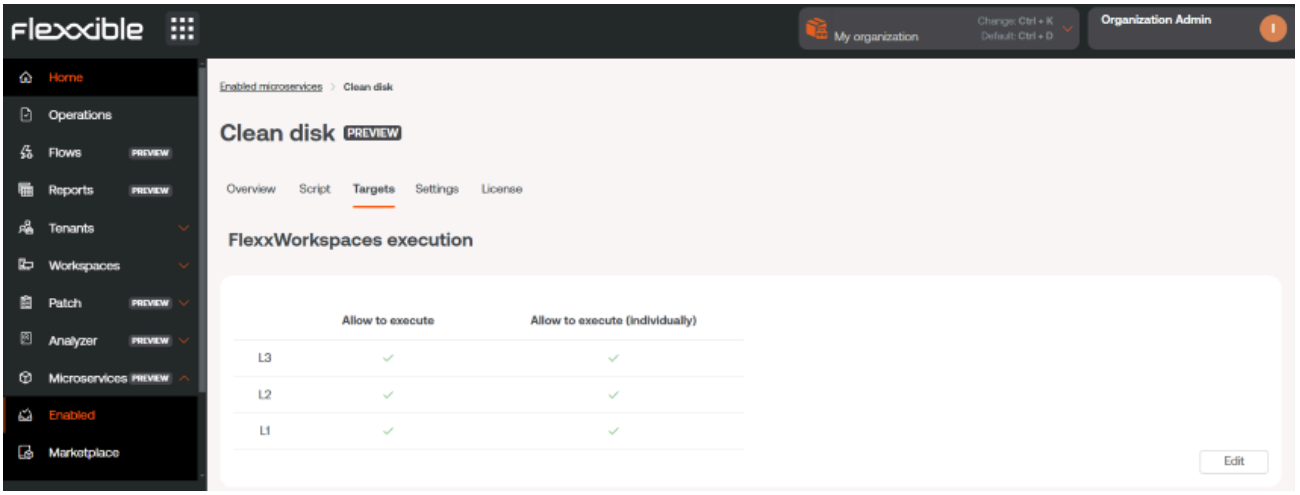


2. Selecionar o microserviço que se deseja habilitar clicando sobre o seu nome (se estão organizados em blocos) ou no link `Ver detalhes` (se estão organizados em lista). Em seguida, aparecerá o detalhamento do microserviço (no exemplo, “Disco limpo").

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



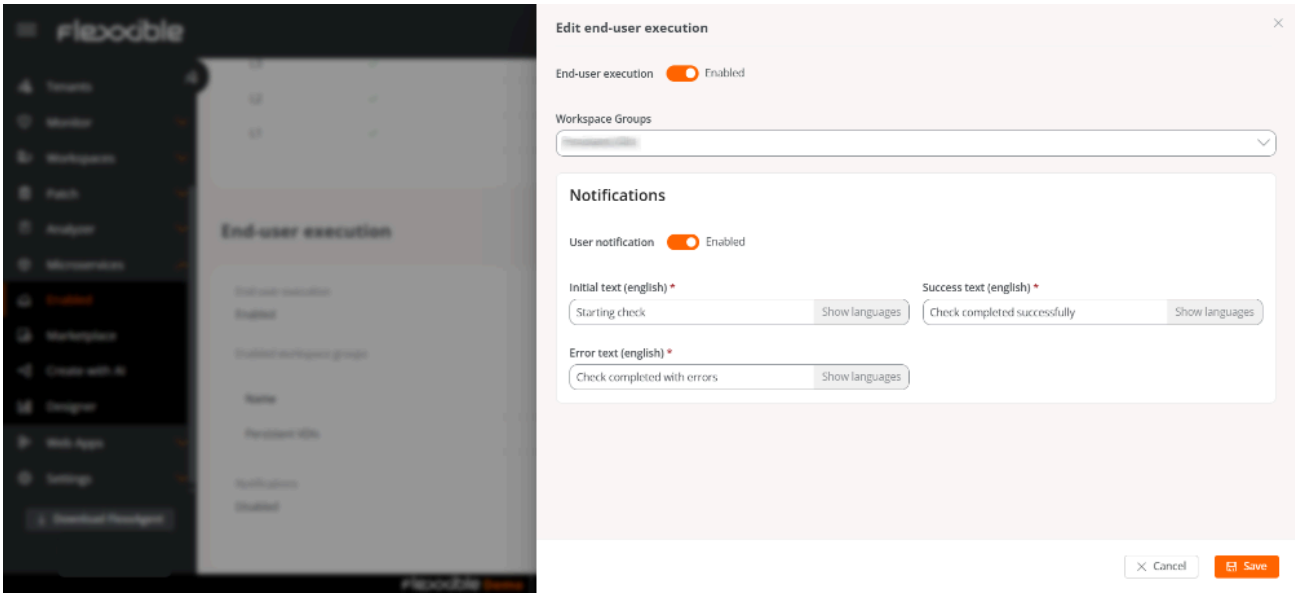
3. Selecionar a aba `Destinatários`, que mostra as permissões de execução e destinatários deste microserviço.



4. Clique no botão `Editar` na parte inferior direita, dentro da seção `Execução pelo usuário final`. Uma janela modal aparecerá com a opção de configurar a execução.

5. No painel, habilitar a execução do microsserviço pelo usuário final e selecionar um ou mais `Grupos de workspaces` nos quais esta opção será válida.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



De forma opcional, pode-se configurar o recebimento de notificações.

Notificações

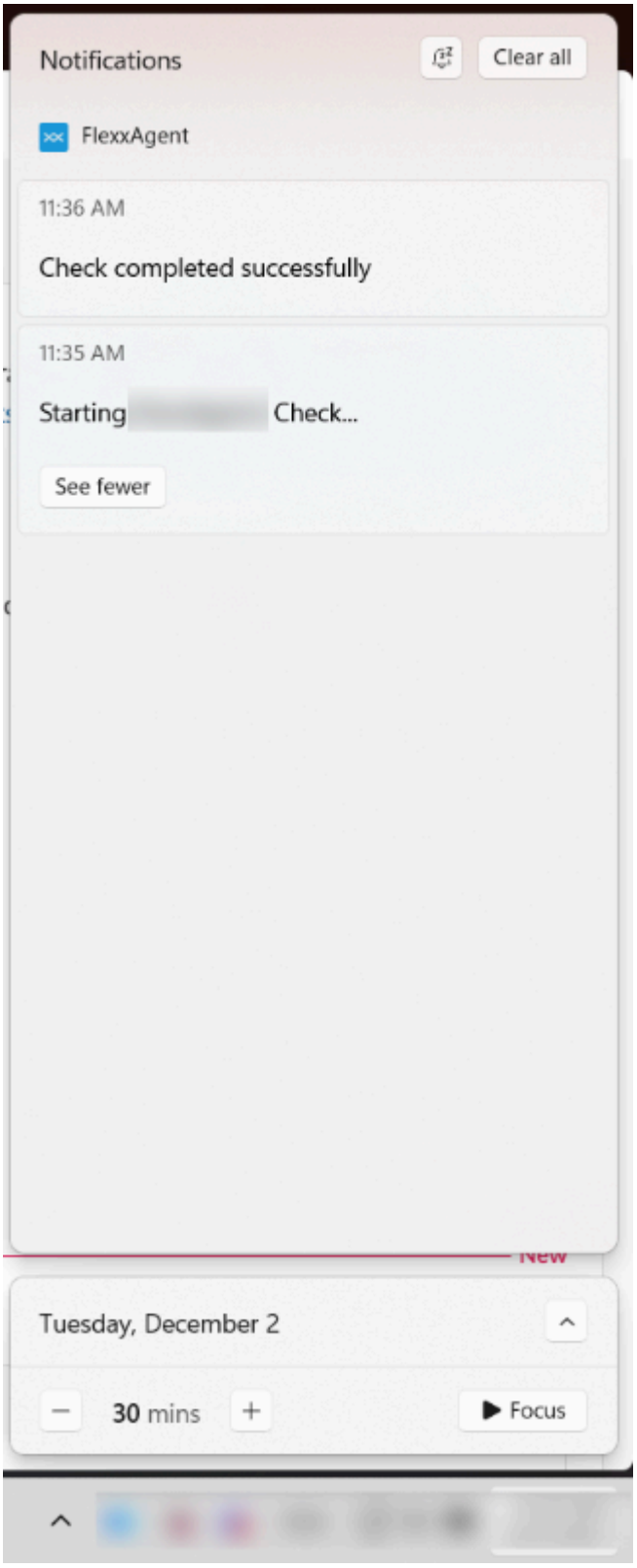
Esta opção permite definir se o usuário será notificado quando o microsserviço começar a ser executado e quando terminar, seja de forma satisfatória ou com erros.

Para isso, deve-se ativar `Notificação de usuário` e preencher os seguintes campos:

- **Texto inicial.** Mensagem que será mostrada ao começar a execução do microsserviço.
- **Texto de sucesso.** Mensagem que será mostrada quando a execução for concluída corretamente.
- **Texto de erro.** Mensagem que será mostrada quando a execução for concluída com erros.

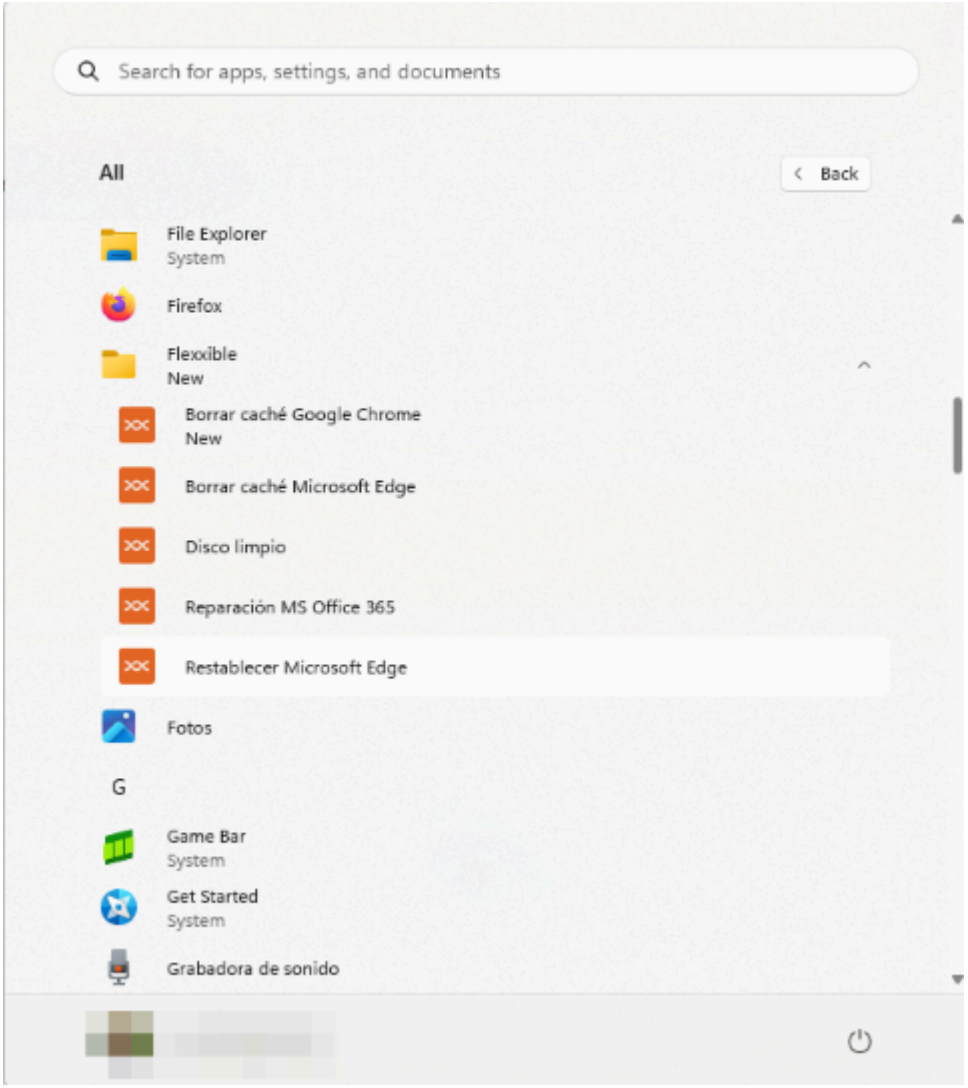
As notificações aparecerão na barra de notificações do Windows.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Após clicar em `Salvar`, nos minutos seguintes, o novo microsserviço aparecerá como uma nova opção de sistema operacional dentro da pasta *Flexxible*, no menu de início.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Alterar o nome da pasta de microsserviços

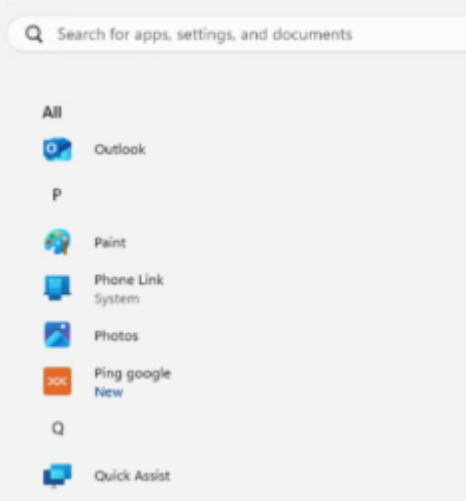
1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu lateral esquerdo, selecionar `Microserviços` -> `Editar a configuração de microserviços`.
3. Alterar o nome da pasta.
4. Clicar em `Salvar`.

Considerações

- O nome escolhido deve ter entre 3 e 50 caracteres, e só pode conter letras, números, hífens e sublinhados.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Se o dispositivo tem Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço é habilitado para um usuário final, a pasta *Flexxible* não será exibida; em vez disso, no menu de início, apenas o ícone do microsserviço será visto.



INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre Microserviços, por favor consulte a sua documentação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

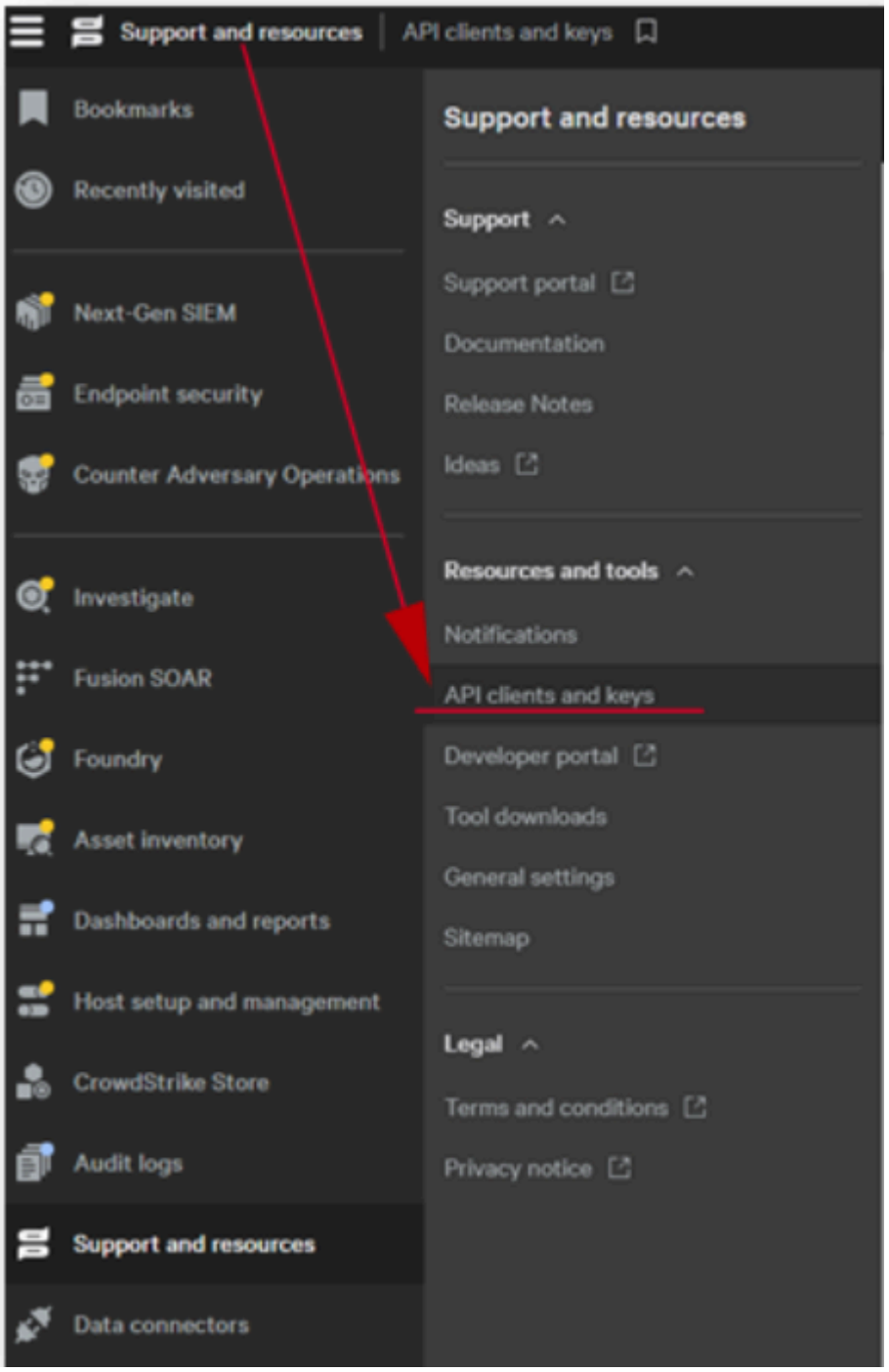
Portal / Guias / Configurar a integração com o CrowdStrike

Este guia detalha os processos para estabelecer a integração do CrowdStrike na plataforma Flexxible.

Configuração da API no CrowdStrike

1. Acessar o portal do CrowdStrike.
2. No menu, clicar em `Support and Resources` -> `Api clients and keys`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

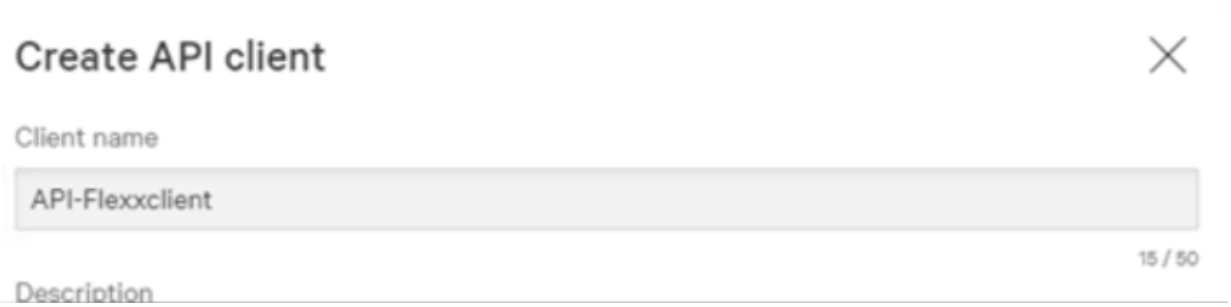


3. Selecionar `Create API client` na parte direita do menu.



4. Atribuir um nome à API; o padrão é *API-Flexxclient*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

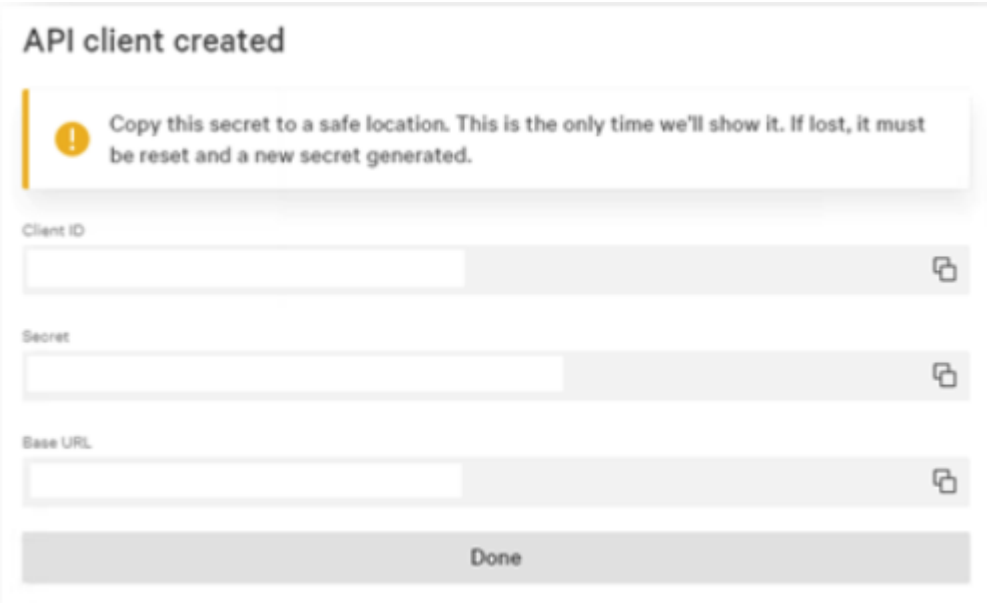


5. Sem sair do menu, selecionar os seguintes campos na coluna *READ*:
    - Alertas
    - Detecções
    - Hosts
    - Incidentes
    - Arquivos em quarentena
6. Clicar em `Create`.



7. Copiar os três campos a seguir (não poderão ser recuperados depois).
    - ID do Cliente
    - Secreto
    - URL Base

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

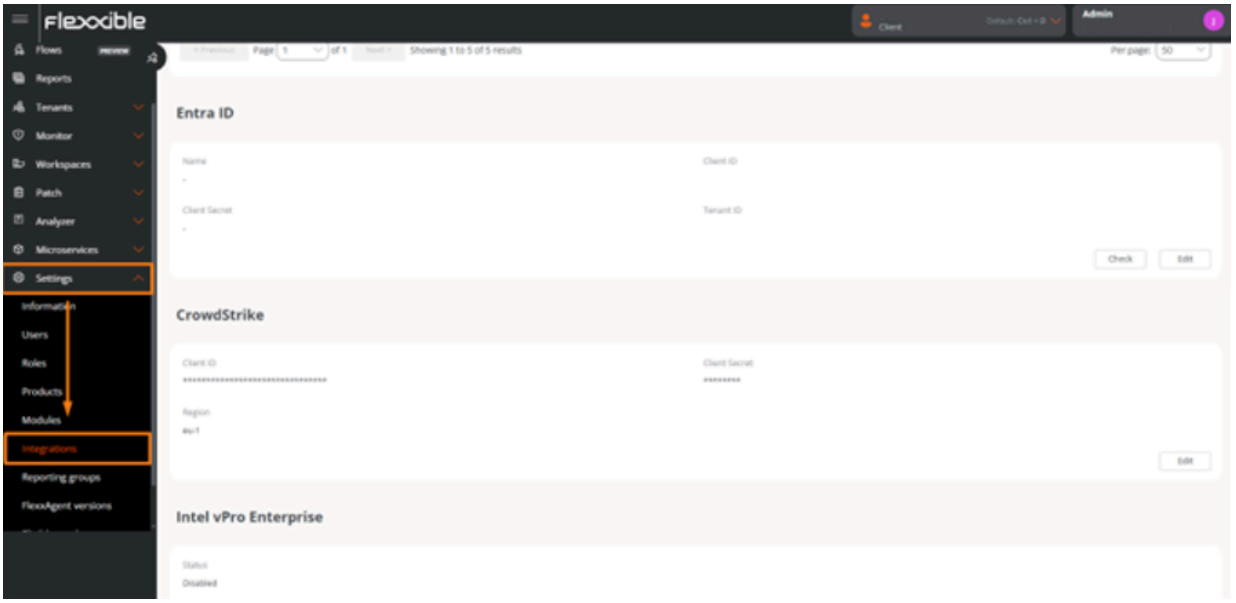


Configuração no Portal

Para realizar a integração pelo Portal, o usuário deve ter no mínimo o papel de *Administrador de organização*.

1. Fazer login no Portal.
2. No menu do usuário, selecionar a organização/locatário onde se deseja habilitar a integração.
3. Ir para `Configuração` -> `Integrações` -> seção CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



4. Clicar em `Editar` e inserir os seguintes dados:

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa o cliente na plataforma CrowdStrike.
- **Cadeia Secreta.** Chave secreta associada ao ID do cliente.
- **Região.** Localização geográfica do ambiente em nuvem do cliente. O campo oferece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* e *us-2*. Selecionar a região do CrowdStrike.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



5. Clicar em `Salvar`.

> **INFORMAÇÃO**
>
> A integração com o CrowdStrike pode ser realizada a nível de inquilino, o que permite configurar uma conta diferente para cada um. Se a integração for realizada a nível de organização, ela se estenderá a todas as suas suborganizações.

Vista a partir do Workspaces

Uma vez configurada a integração, os dispositivos com o Endpoint Detection and Response (EDR) instalado e funcionando aparecerão marcados com o ícone do Falcon.



Se o EDR gerar algum alerta, o ícone do Falcon aparecerá em vermelho.

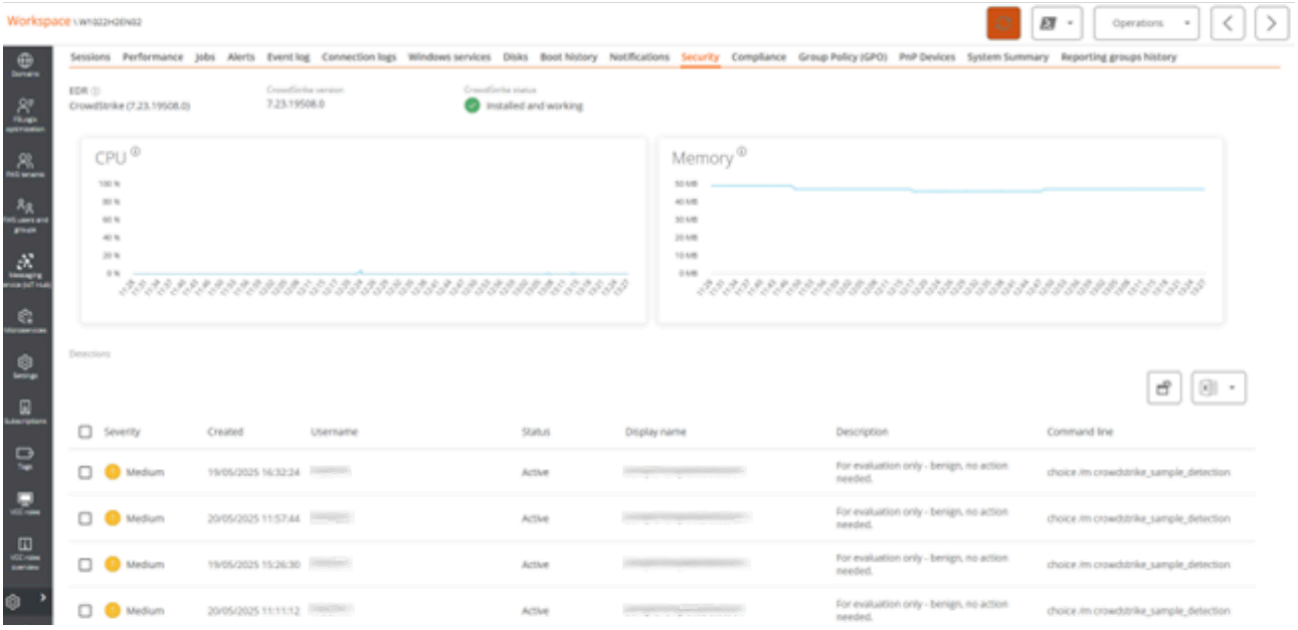
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Detalhe dos alertas

Para revisar o detalhe dos alertas e o consumo de recursos do EDR, siga os passos a seguir:

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Workspaces`.
2. Escolher um dispositivo e clicar sobre ele.
3. Descer o cursor e clicar na aba `Segurança`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Configurar a integração com Entra ID

Este guia detalha os processos necessários para estabelecer a integração do Entra ID na plataforma do Flexxible.

Requisitos para a integração

Para que a integração funcione corretamente, o ID do aplicativo (App ID) requer permissão de leitor global no nível do Microsoft Entra ID, permissão de *Colaborador* no nível de subscrição do Azure e permissão de proprietário no grupo de recursos onde os Workspaces são implementados.

Configuração no Microsoft Azure

A integração com Entra ID requer que os seguintes passos sejam seguidos no âmbito do Microsoft Azure:

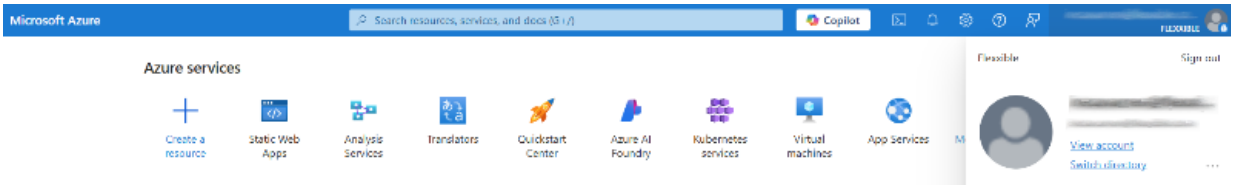
- Criar um registro de aplicativo
- Criar um segredo de cliente
- Configurar permissões para o registro de aplicativos
- Permissões na assinatura do Azure

Criar um registro de aplicativo

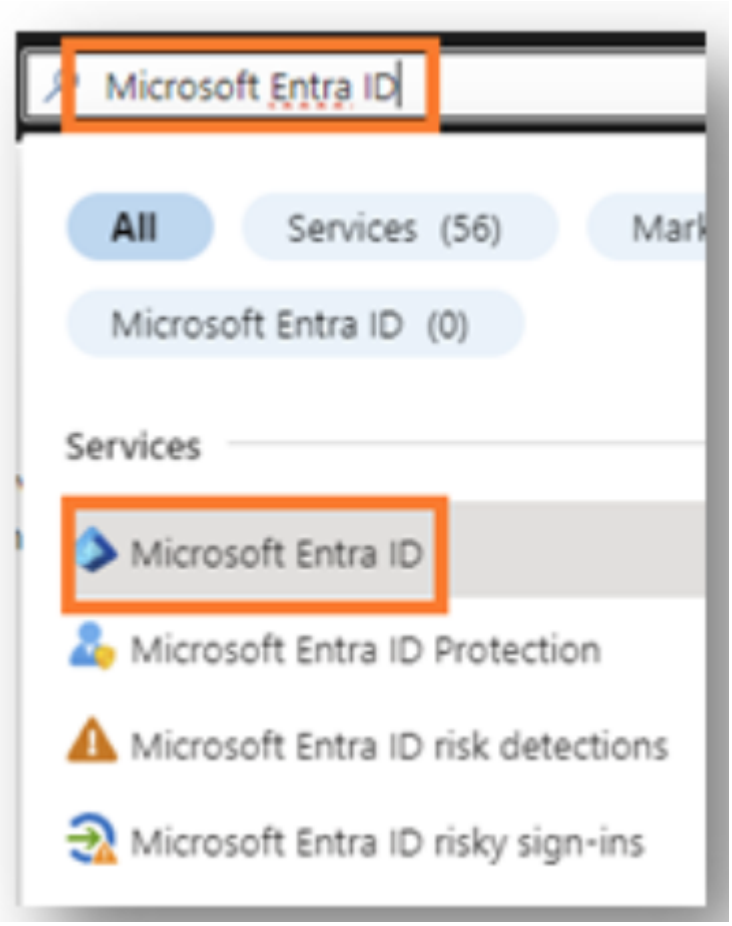
1. Fazer login no Azure Portal.

2. Selecionar o inquilino, se tiver acesso a vários; para isso, no menu do usuário, clicar em `Mudar diretório`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

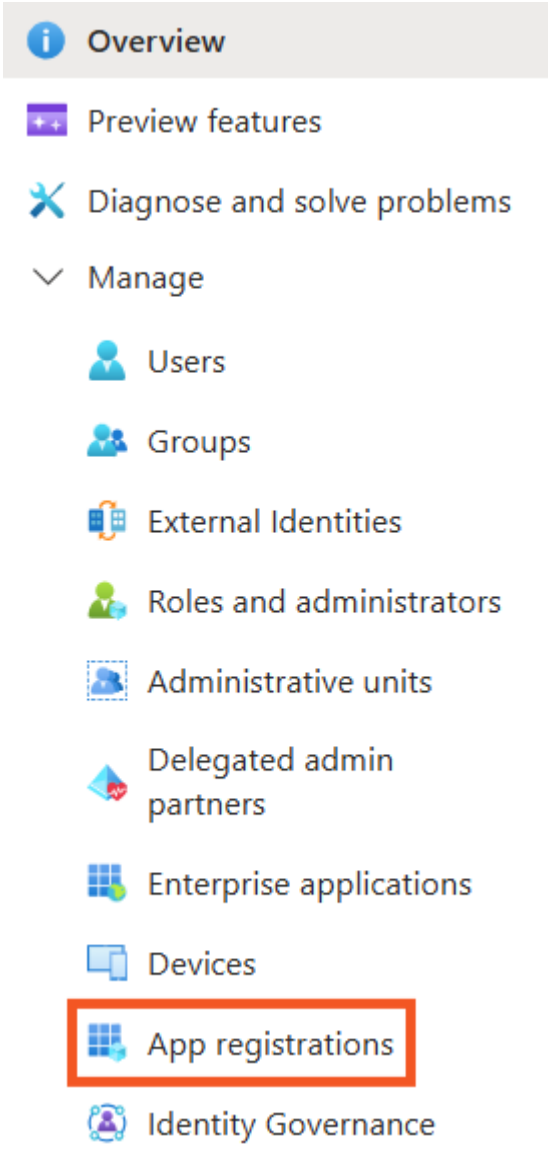


3. Uma vez selecionada a subscrição, procurar *Microsoft Entra ID*.

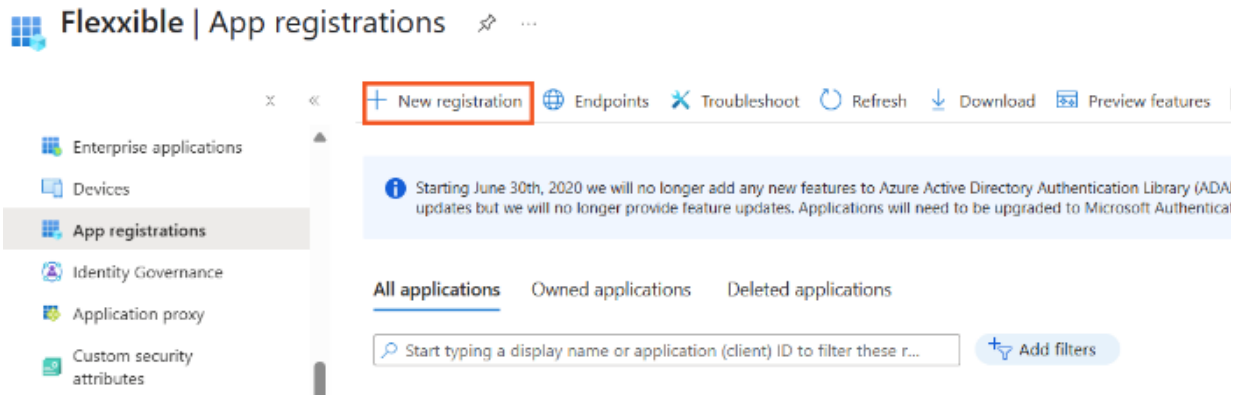


4. À esquerda da interface, o seguinte menu será mostrado:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

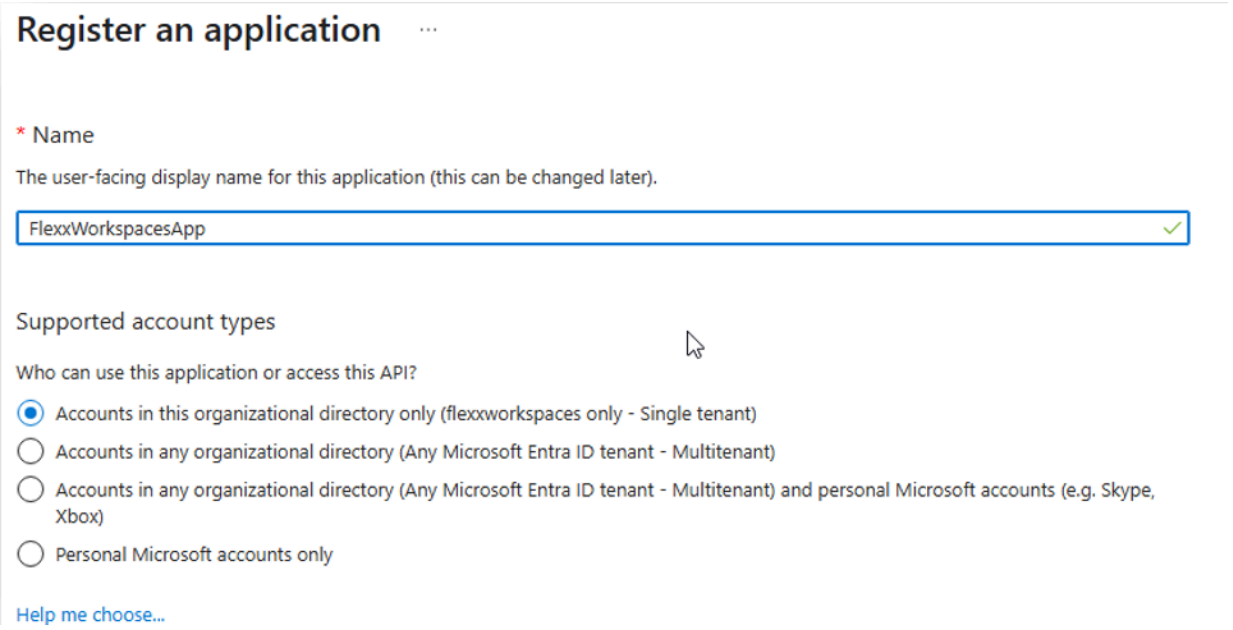


5. Clicar em `Registros de aplicativos` -> `Novo registro`.



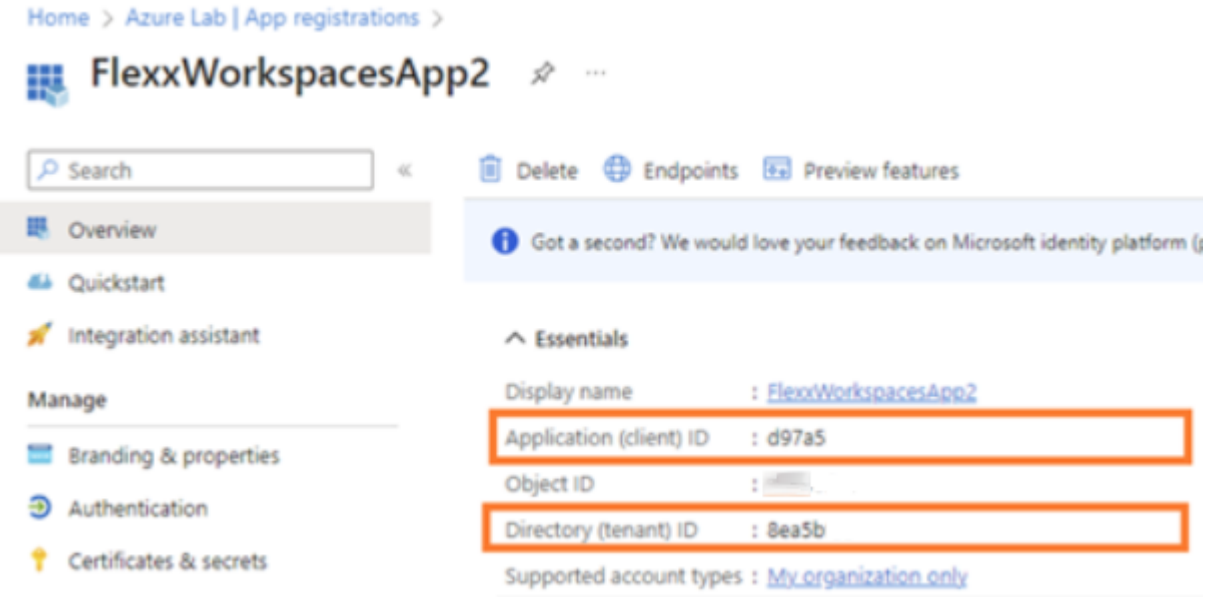
6. Inserir um nome para registrar o aplicativo e selecionar o tipo de conta suportada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



7. Clique em `Registrar` para completar o registro do aplicativo.

8. Copiar e guardar o ID do aplicativo (App ID) e o ID do diretório (inquilino).

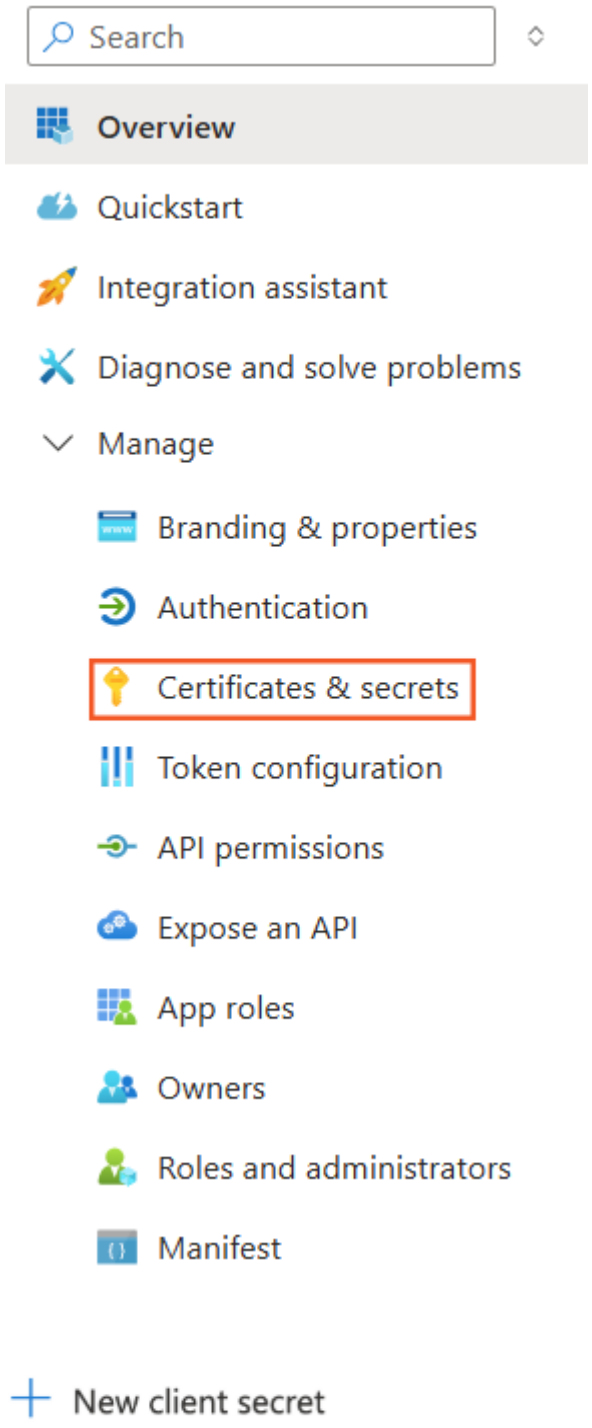


Criar um segredo de cliente

1. Acessar `Registros de aplicativos`.

2. No menu, clique em `Gerenciar` -> `Certificados e segredos` -> `Novo segredo de cliente`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



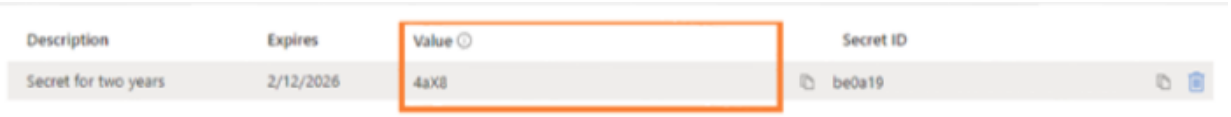
3. Adicionar uma descrição e no campo *Expira* selecionar 24 meses.

4. Clicar em `Adicionar`.

5. A Microsoft fornecerá o segredo de cliente (Secret) e o ID do cliente (Secret ID). É preciso guardar esses valores porque não serão mostrados novamente. Se não forem

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

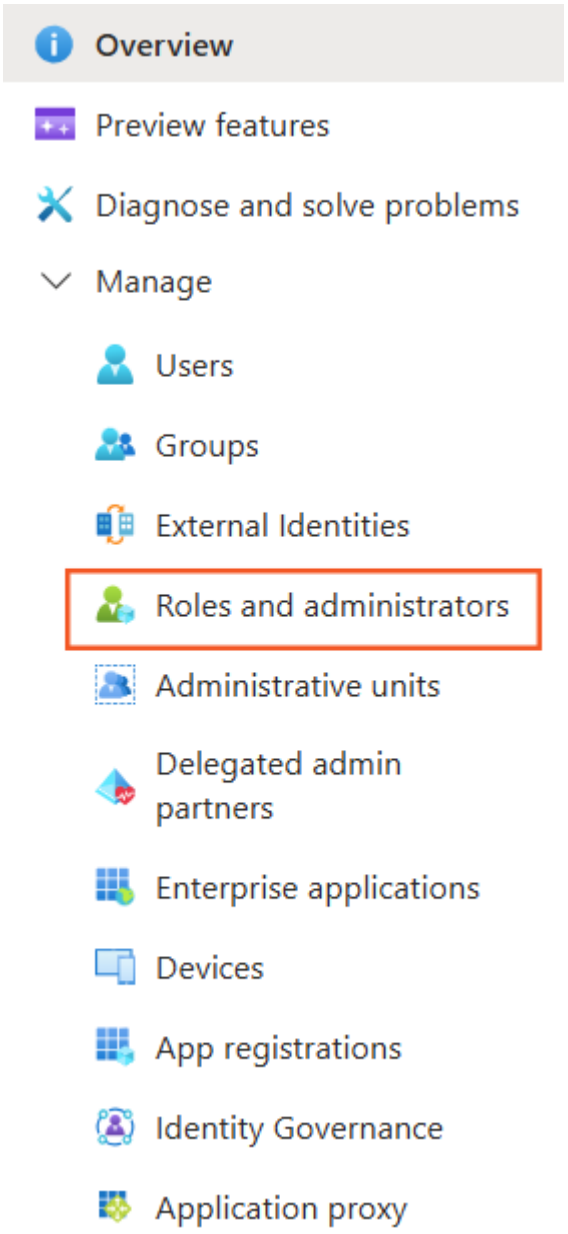
salvos, será necessário excluir o segredo de cliente e criar um novo para conseguir o valor.



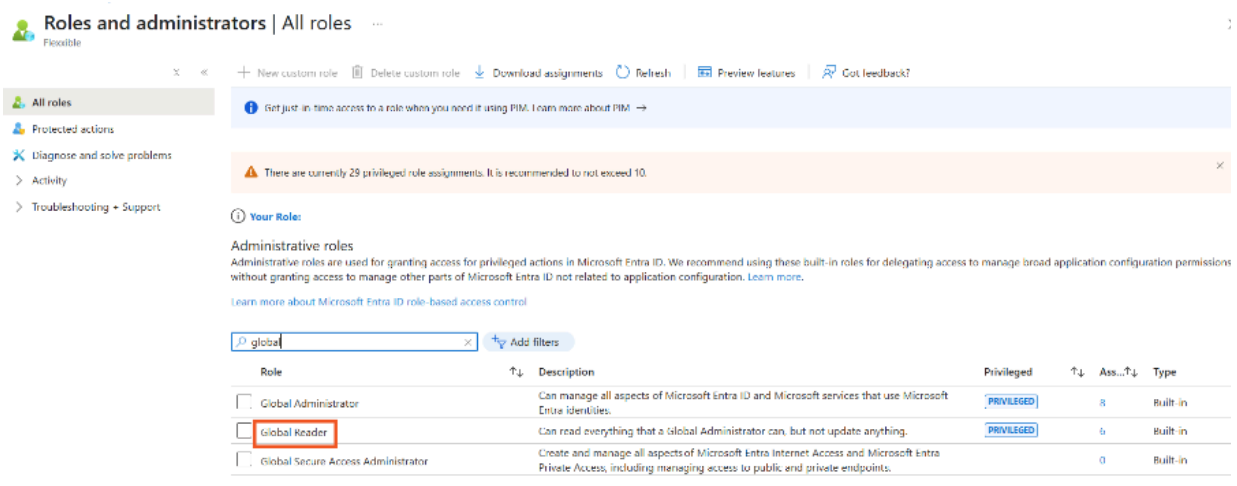
Configurar permissões para o registro de aplicativos

1. Fazer login no Azure Portal.
2. Clicar em Microsoft Entra ID.
3. Clique em `Gerenciar` -> `Funções e administradores`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

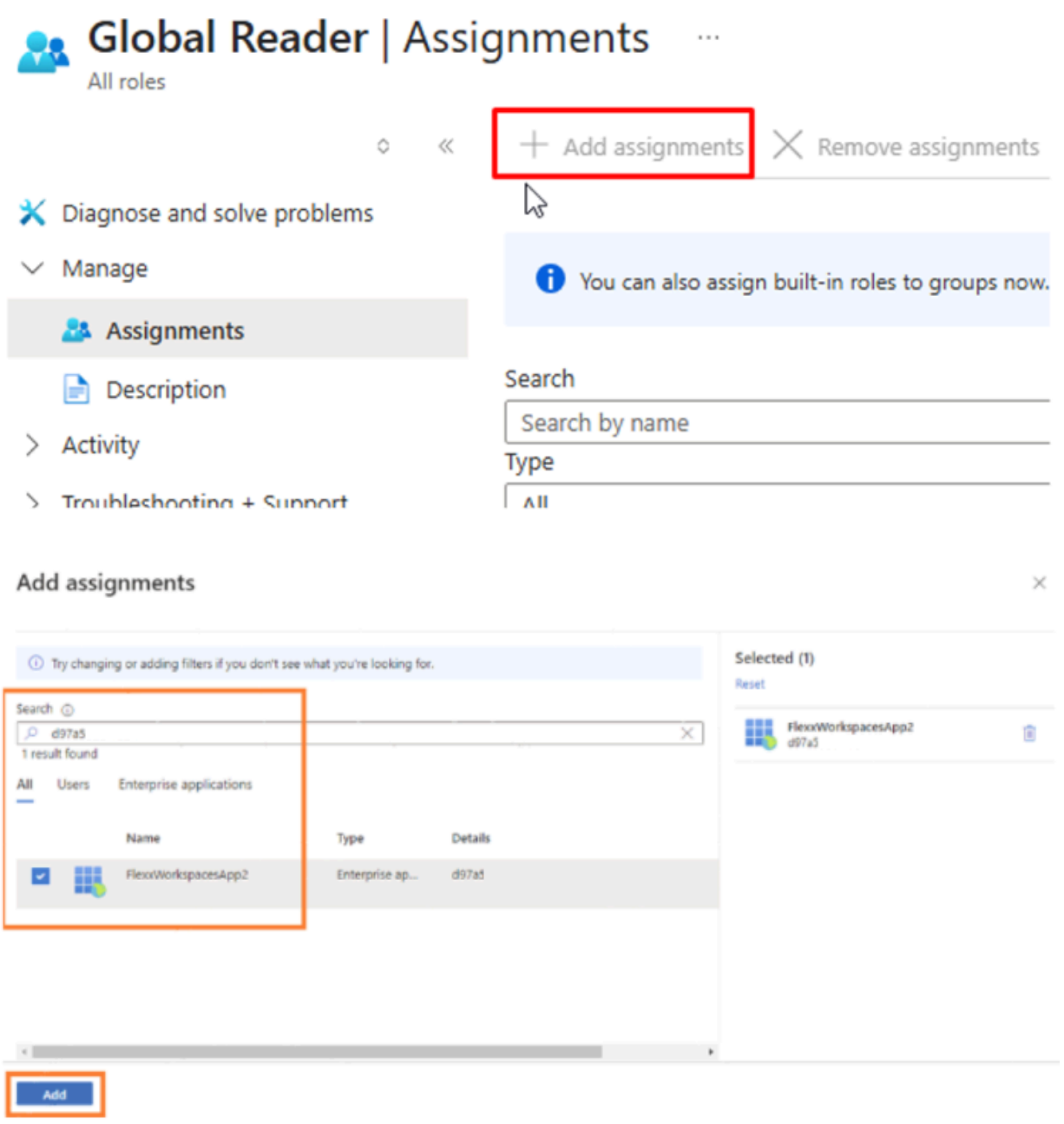


4. Procurar e selecionar a opção `Leitor global`.



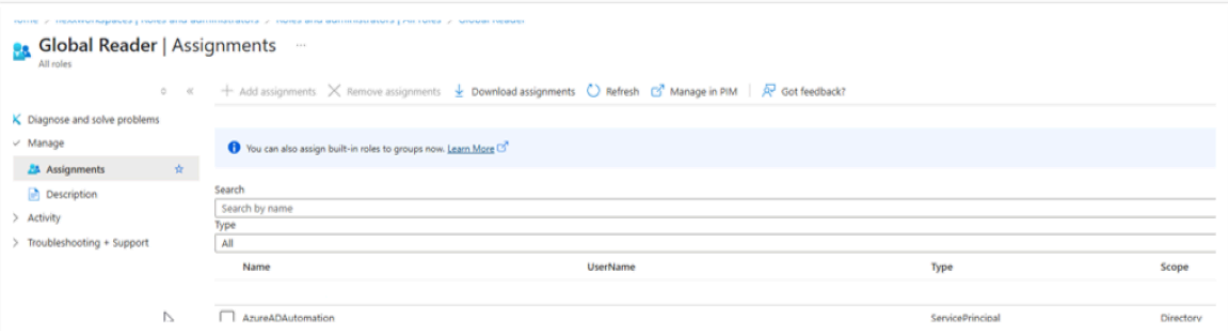
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

5. Clicar em `Adicionar atribuições` e adicionar o ID do aplicativo (App ID) criado na etapa anterior.



6. Verificar se o aplicativo está configurado no painel principal.

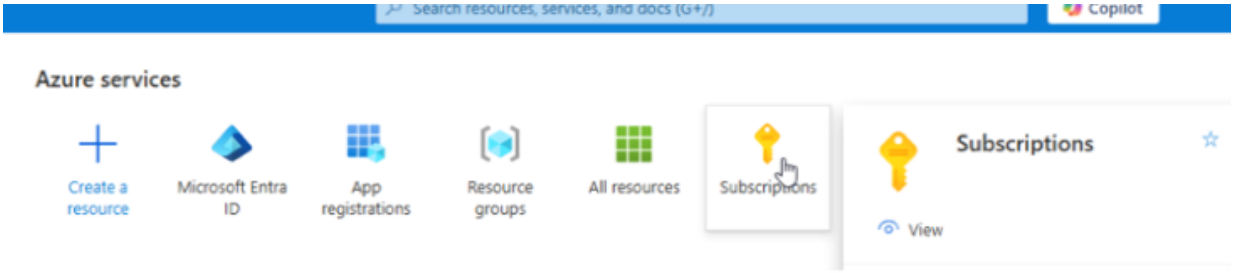
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



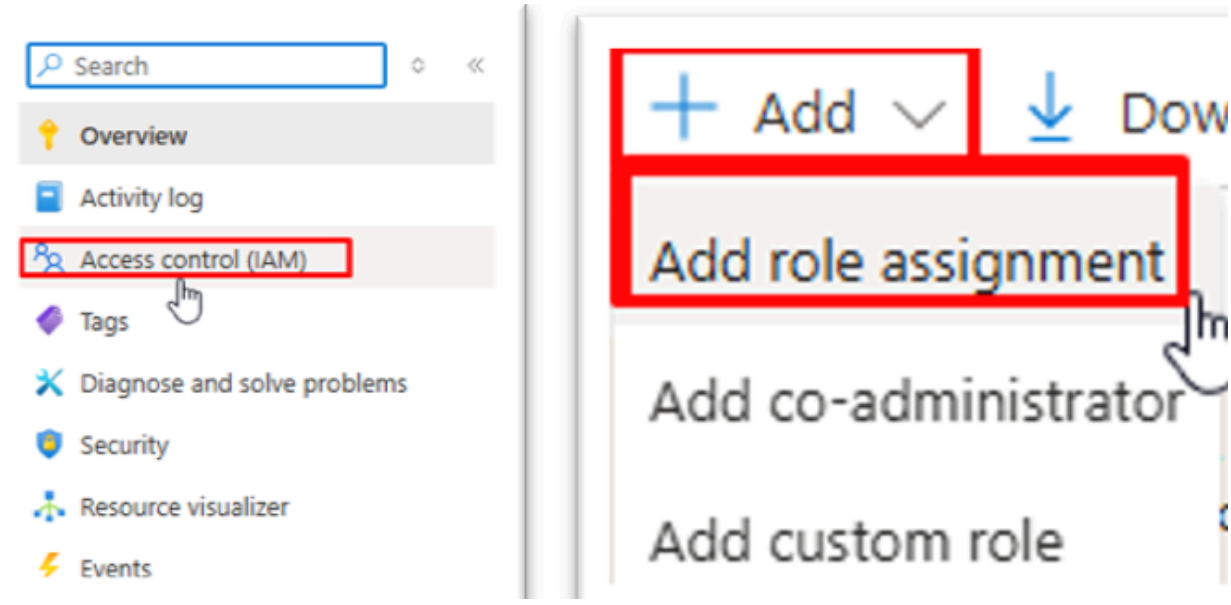
Permissões na assinatura do Azure

1. Fazer login no Azure Portal.

2. Clicar em `Subscrições`.

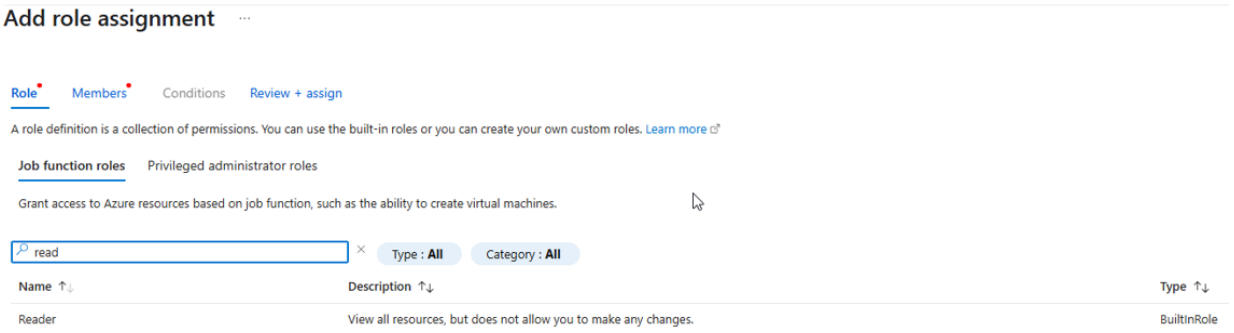


3. Clique em `Controle de acesso (IAM)` -> `Adicionar` -> `Adicionar atribuição de função`.

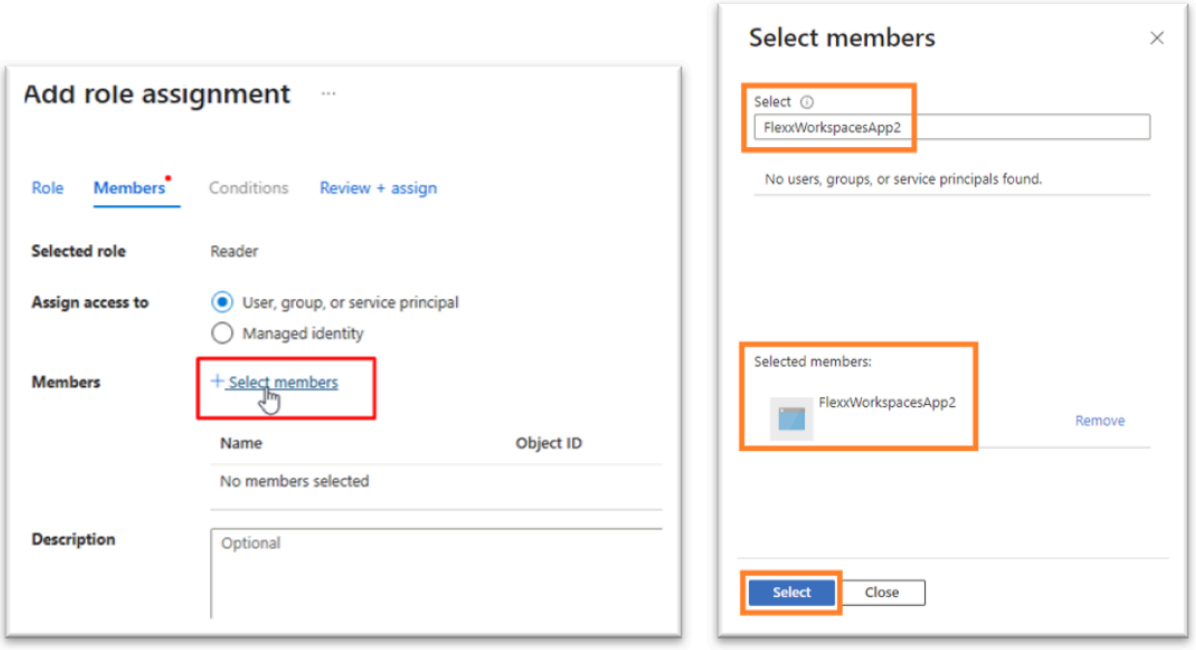


Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

4. Em `Função` -> `Funções de operação`, procurar e selecionar `Leitor`.



5. Em `Membros` selecionar o ID do aplicativo (App ID) criado na etapa anterior.



6. Revisar e atribuir a função.

Configuração no Portal

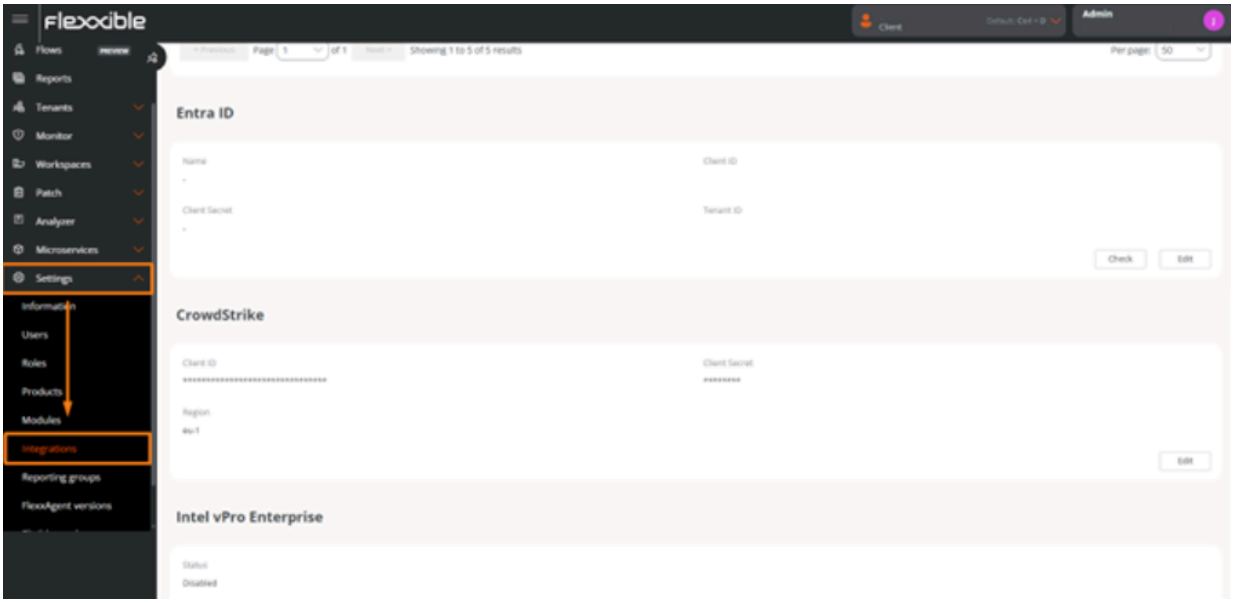
Para realizar a integração pelo Portal, o usuário deve ter no mínimo o papel de *Administrador de organização*.

1. Fazer login no Portal.

2. No menu do usuário, selecionar a organização / locatário onde se deseja habilitar a integração.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

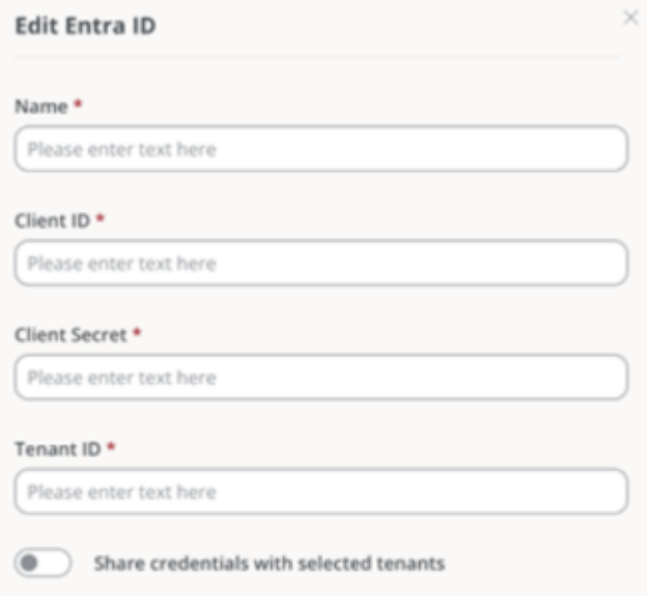
3. Ir para `Configurações` -> `Integrações` -> seção Entra ID.



4. Clicar em `Editar` e inserir os seguintes dados:

   - **Id. de aplicação (cliente).** Identificação do cliente.
   - **Cadeia de segredo.** Segredo de cliente usado para a autenticação.
   - **Id. de diretório (inquilino).** ID do inquilino do Azure.

5. Clicar em `Salvar`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Para que essas credenciais possam ser utilizadas nas suborganizações deve-se ativar `Compartilhar credenciais com os tenants selecionados`; caso contrário, novas credenciais devem ser criadas para cada suborganização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Configurar a integração do Entra ID com Monitor

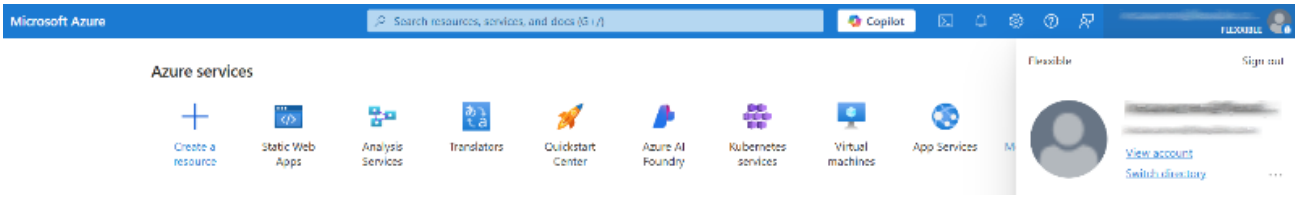
Monitor é o módulo de monitoramento da Flexxible baseado no Grafana Cloud. Permite o acesso de usuários mediante convite ou através da integração com contas do Entra ID. Este guia descreve as etapas necessárias para estabelecer tal integração.

Configuração no Microsoft Azure

- Criar um registro de aplicativo
- Criar um segredo de cliente
- Configuração das permissões na API
- Criar papéis do aplicativo
- Revisar o arquivo manifest.xml

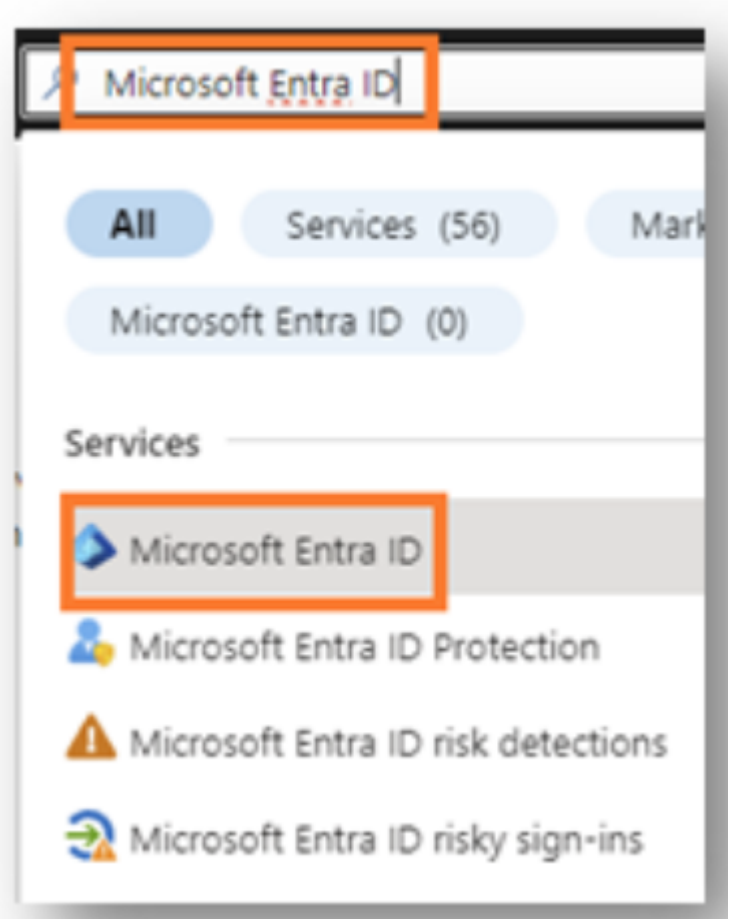
Criar um registro de aplicativo

1. Fazer login no Azure Portal.
2. Selecionar o inquilino, se tiver acesso a vários; para isso, no menu do usuário, clicar em `Mudar diretório`.



3. Uma vez selecionada a subscrição, procurar *Microsoft Entra ID*.

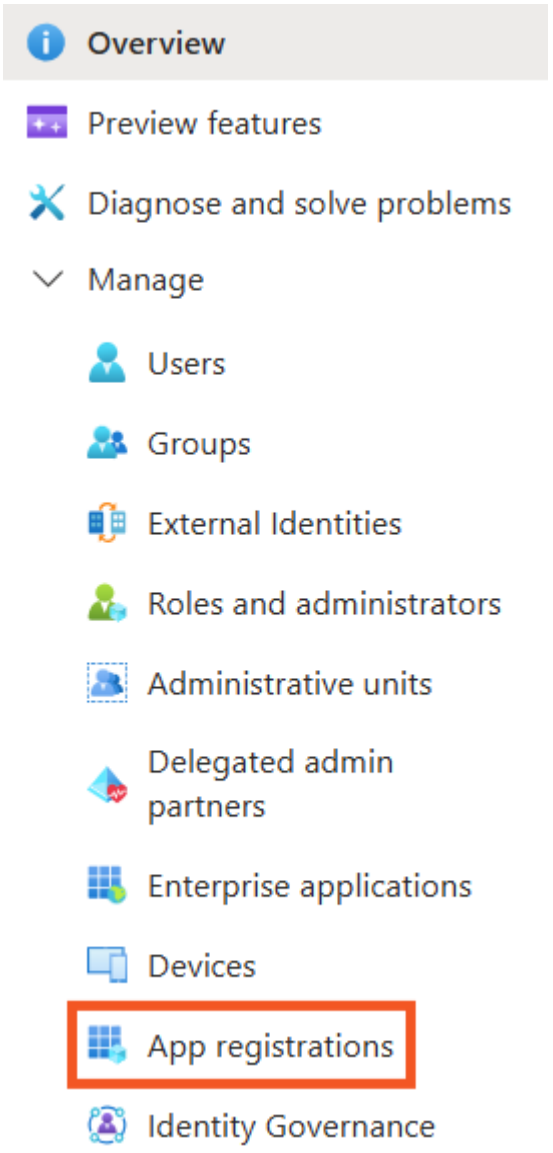
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

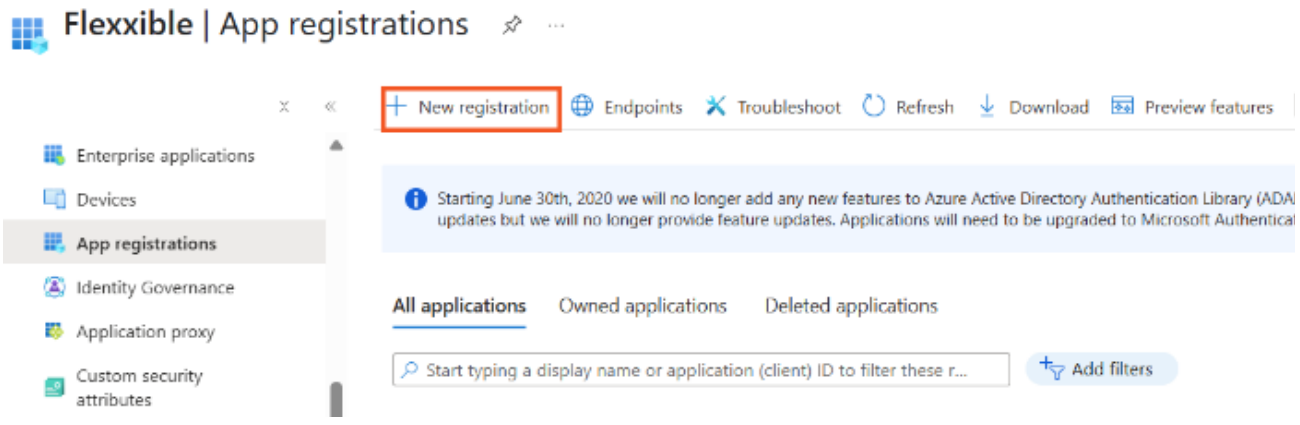


4. À esquerda da interface, o seguinte menu será mostrado:

5. Clicar em `Registros de aplicativos` -> `Novo registro`.

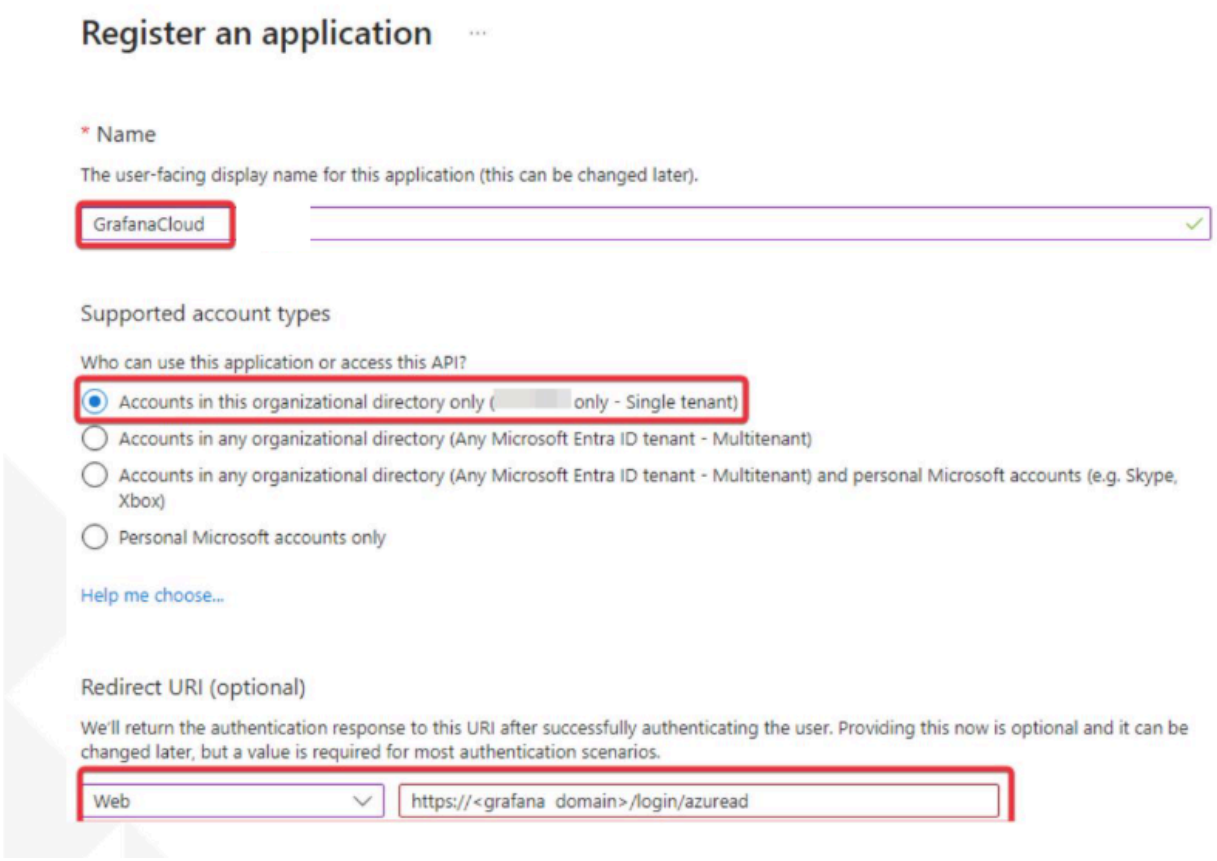
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.





6. Inserir um nome para registrar o aplicativo e selecionar o tipo de conta compatível.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



7. Em URI de Redirecionamento, selecionar *Web* e adicionar o seguinte URL de redirecionamento:

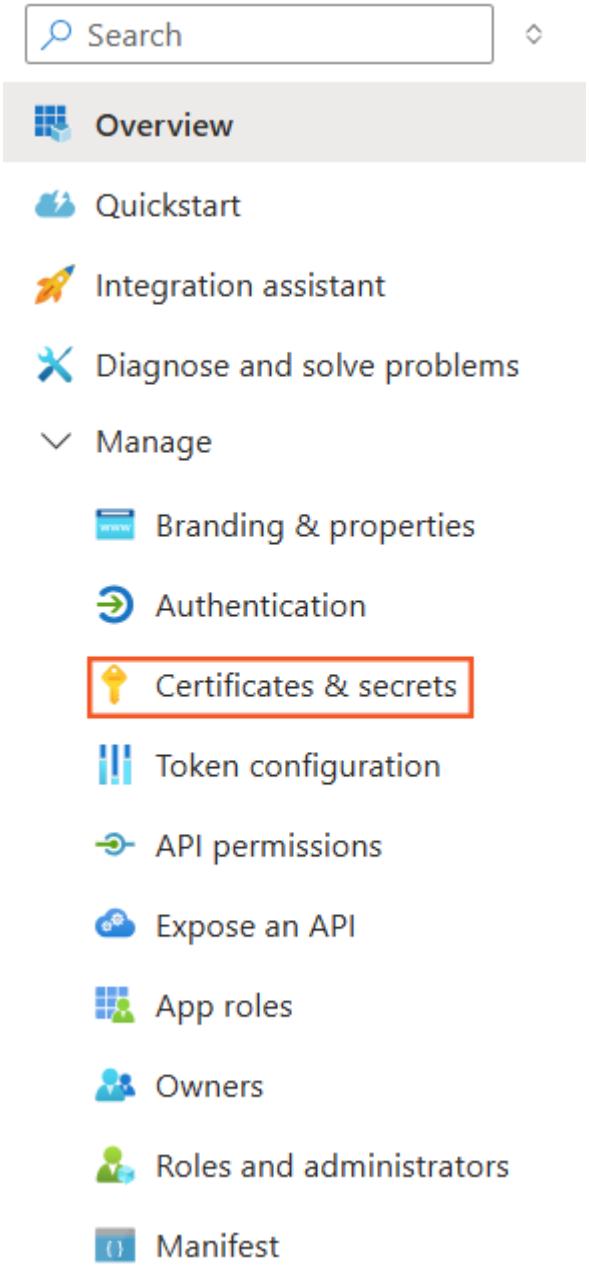
   `https://<grafana domain>/login/azuread`

8. Clique em `Registrar` para completar o registro do aplicativo.

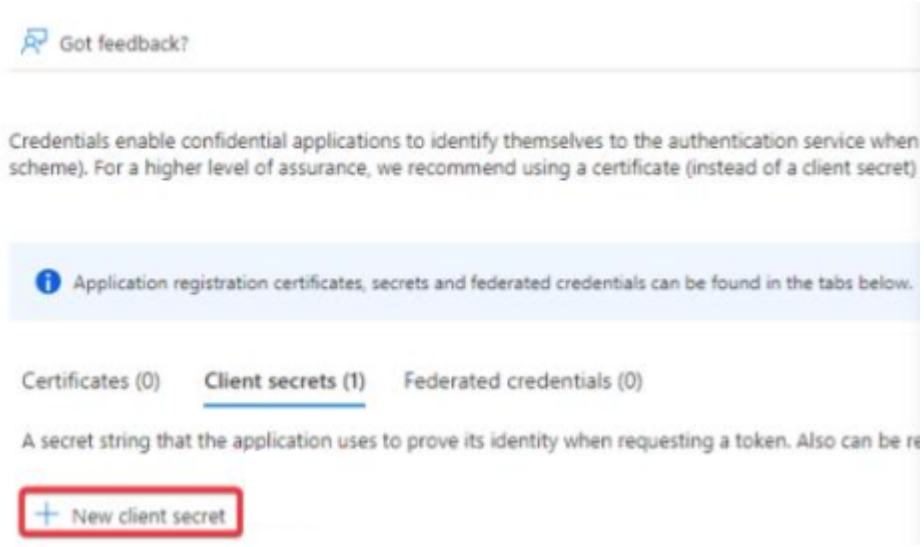
Criar um segredo de cliente

1. Acessar `Registros de aplicativos`.
2. No menu de registro, clique em `Administrar` -> `Certificados e segredos` -> `Novo segredo de cliente`.

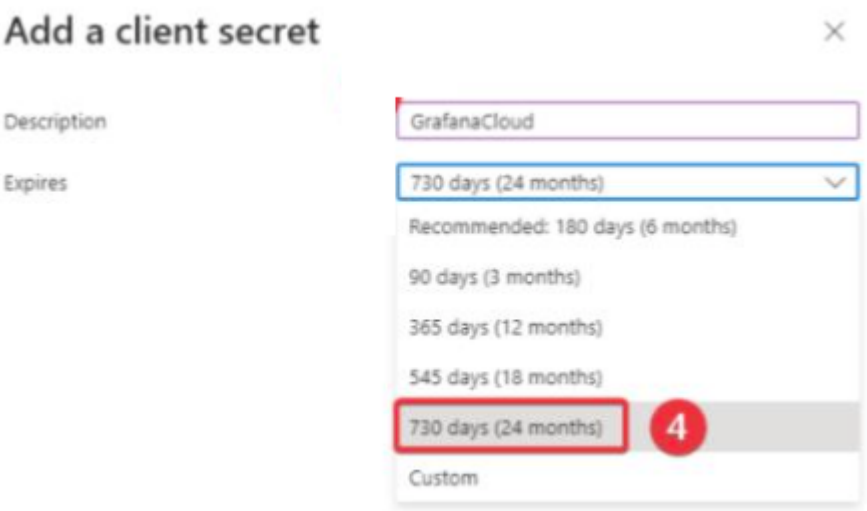
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



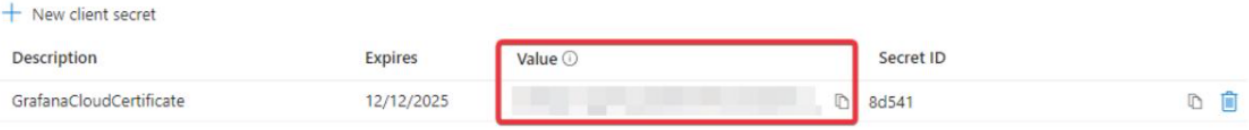
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



3. No campo *Descrição* escreva GrafanaCloud, e em *Expira* selecione 24 meses.



4. Clicar em `Adicionar`.
5. Copiar o valor da chave. Este é o valor do segredo do cliente OAuth.

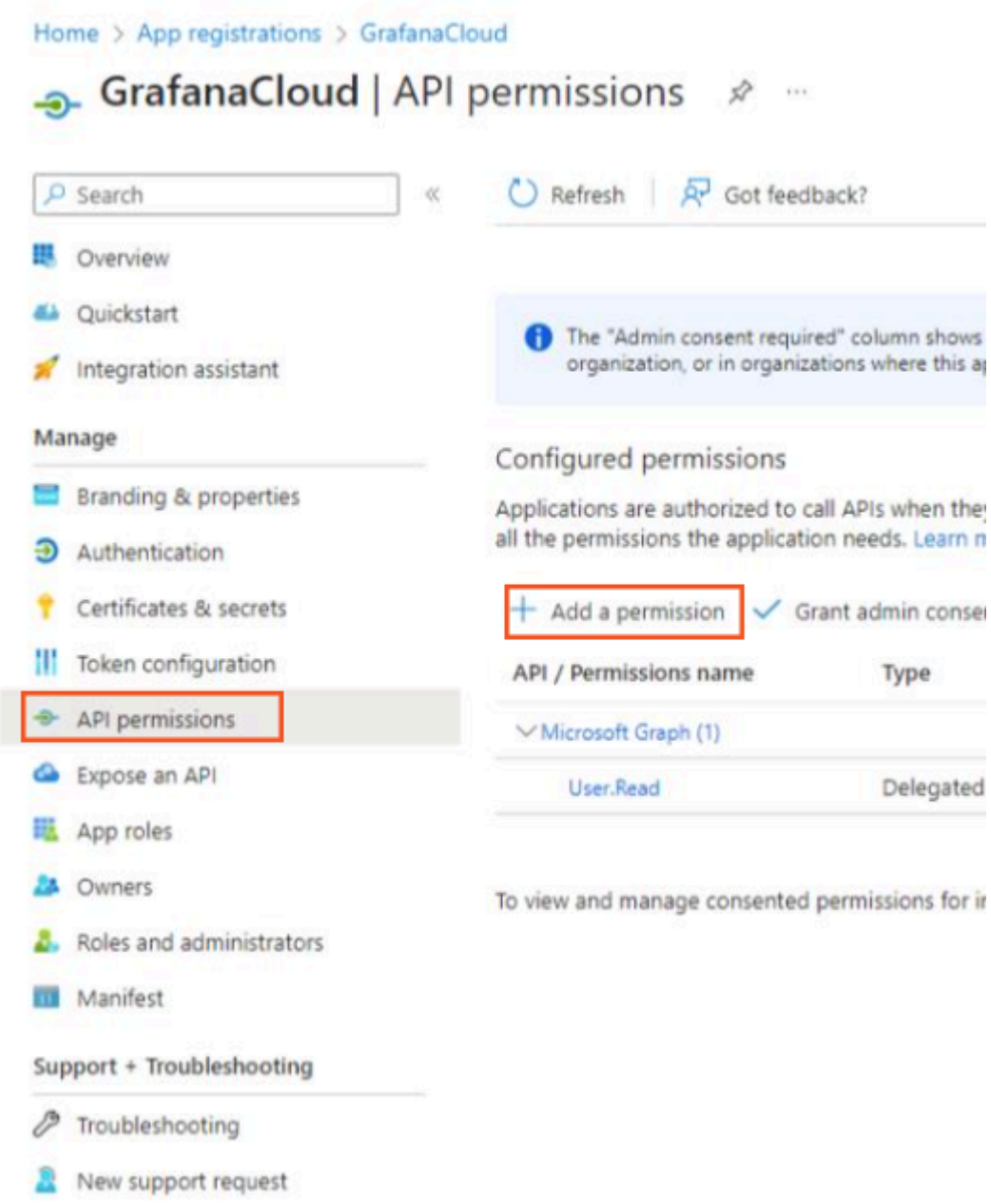


Configuração das permissões na API

Devem ser definidas as permissões necessárias para a API.

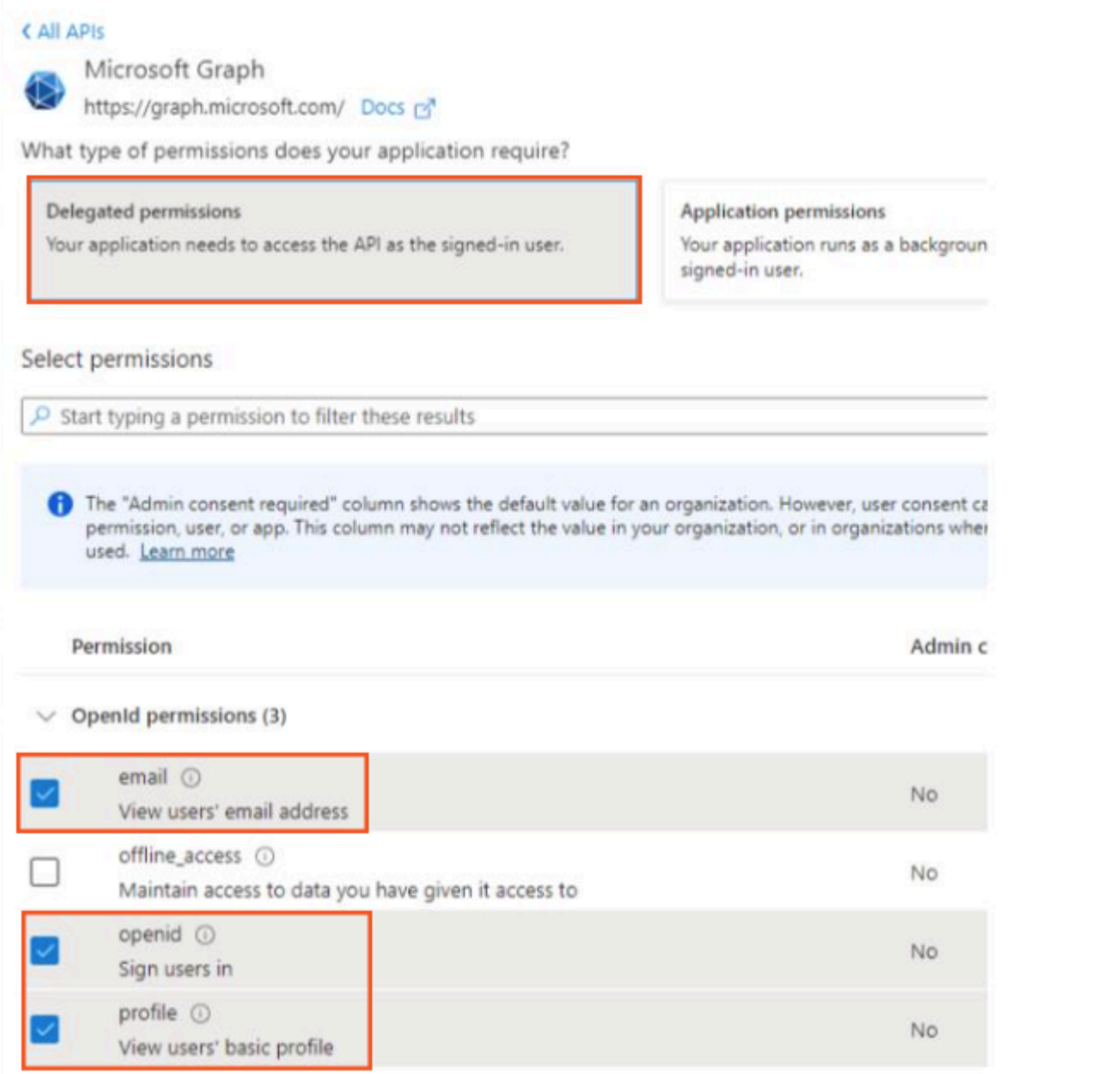
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Procure o aplicativo criado e no menu clique em `Permissões de API` -> `Adicionar uma permissão`.



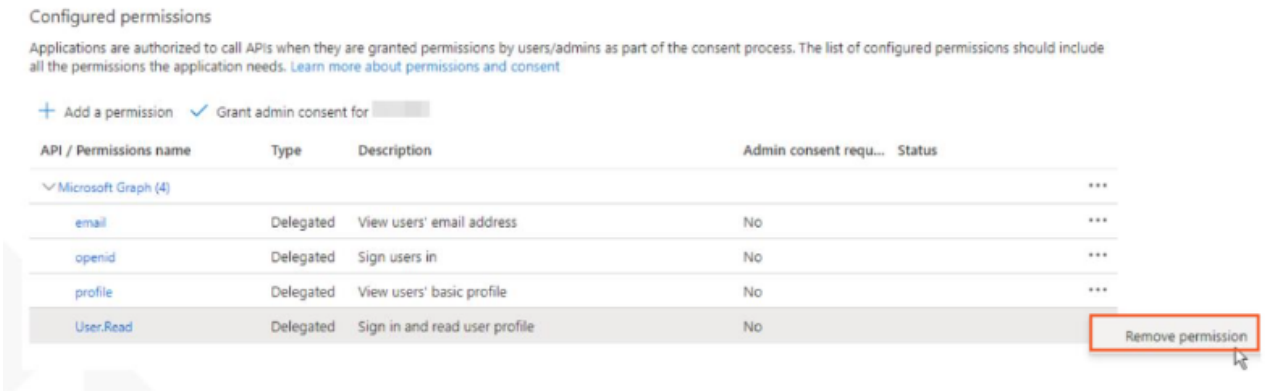
2. Clique em `Microsoft Graph` -> `Permissões delegadas`. Selecionar `email`, `openid` e `profile`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

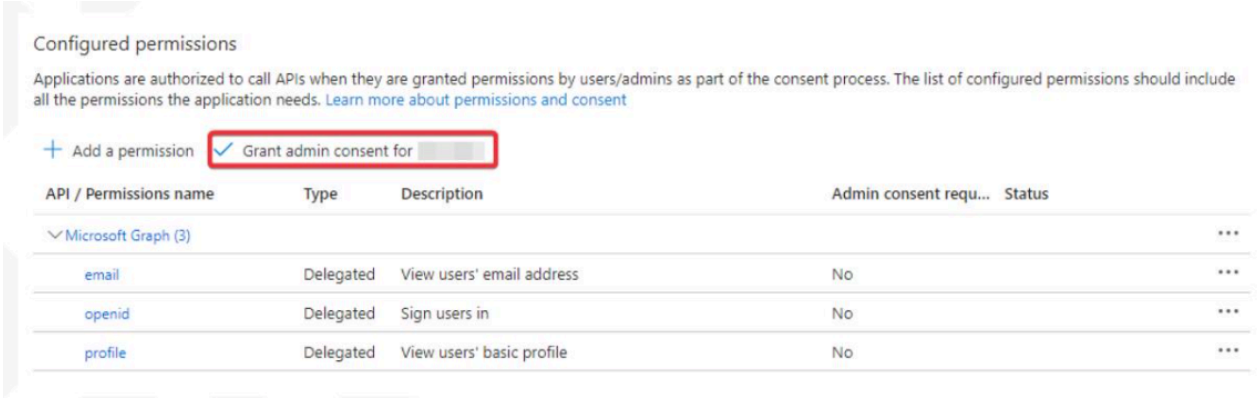


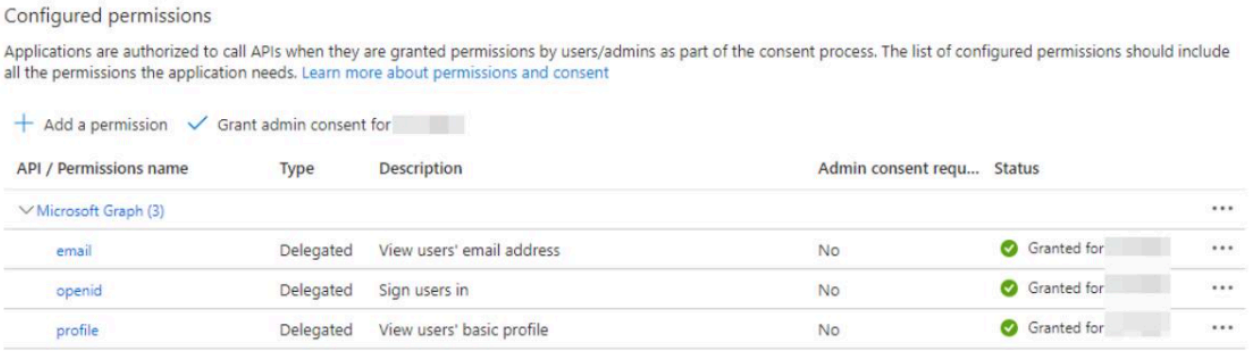
3. Depois de adicionados, selecione a permissão criada por padrão e clique em `Remover permissão`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



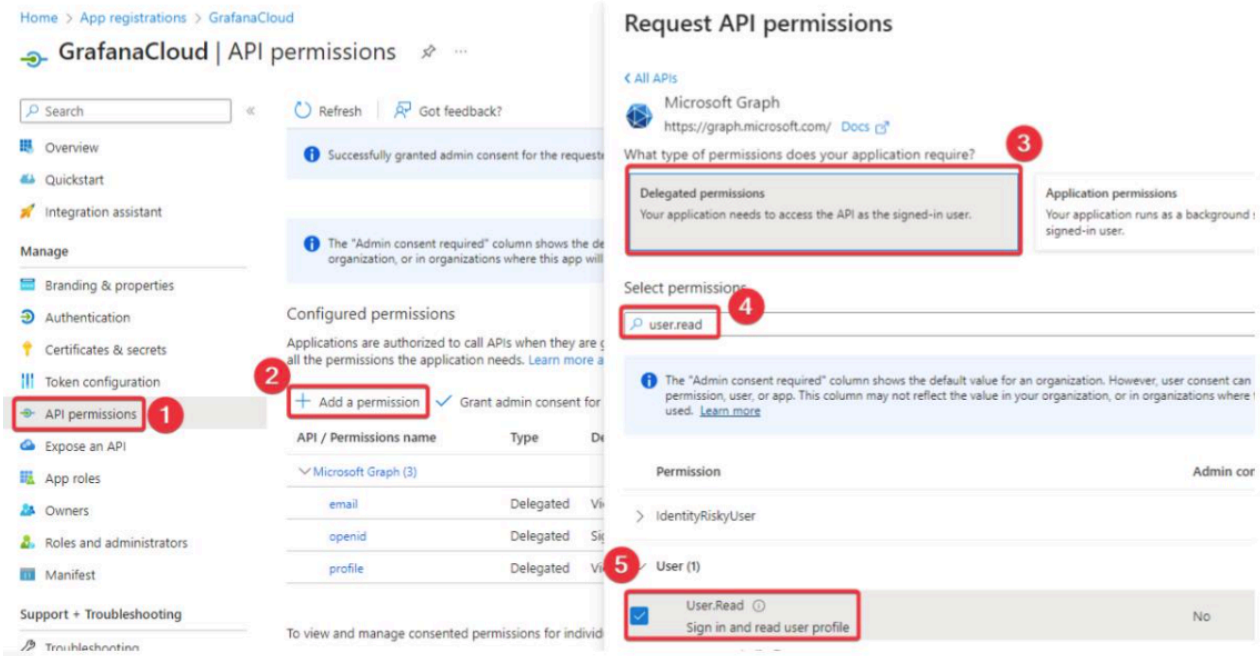
4. Conceder permissões da organização a `email`, `openid` e `profile`.



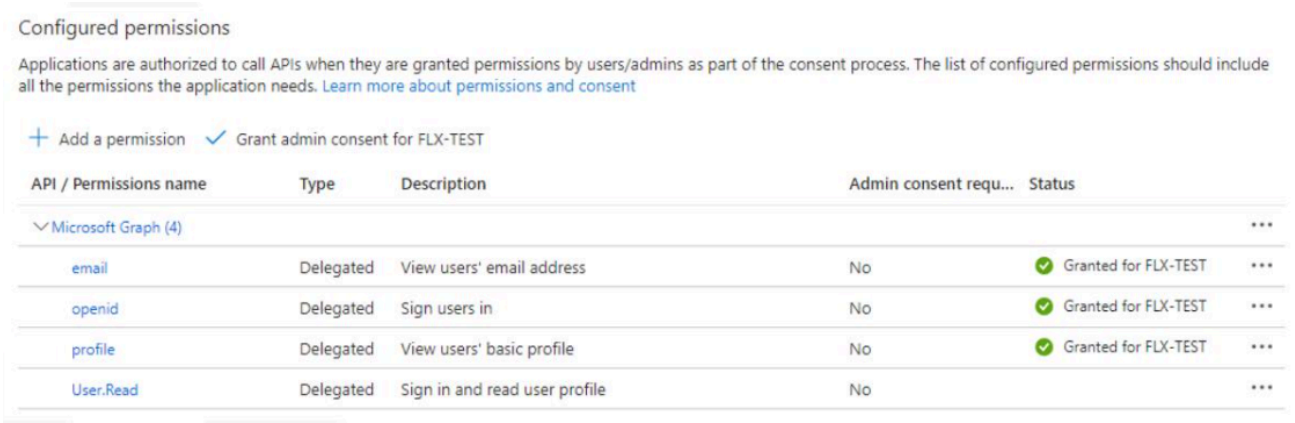


5. Procure a permissão `User.Read` e adicione-a para que possa realizar apenas a leitura do perfil.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. Após a configuração feita, deveria ficar uma imagem como a seguinte:



Criar papéis do aplicativo

Devem-se criar os seguintes papéis de aplicativo para o Grafana:

Display name	Description	Allowed member types	Value
Grafana Admin	Grafana admin Users	Users/Groups	Admin
Grafana Viewer	Grafana read only Users	Users/Groups	Viewer
Grafana Editor	Grafana Editor Users	Users/Groups	Editor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

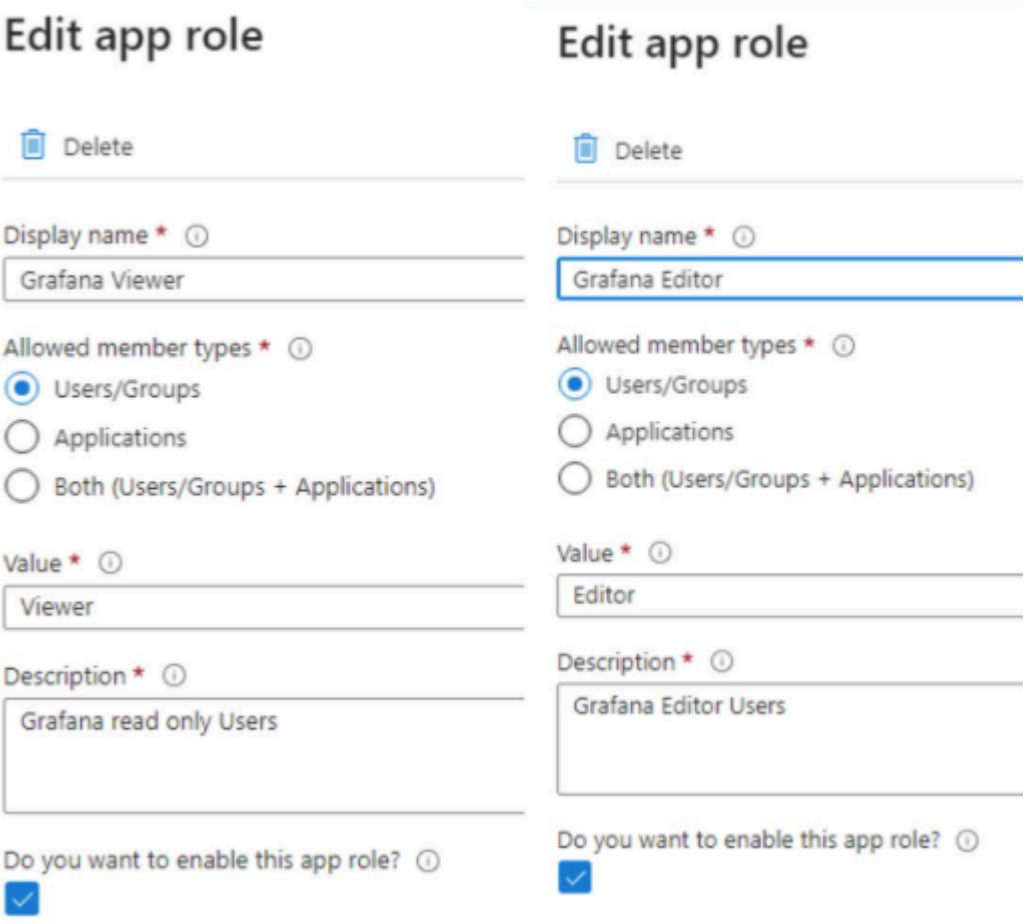
1. No menu, clique em `Papéis do aplicativo` -> `Criar papel de aplicativo`.

2. No painel `Criar papel de aplicativo`, configure cada papel.

   Para *Grafana Admin* insira os seguintes valores:

   - **Display name**: Grafana Admin
   - **Allowed member type**: Users/Groups
   - **Value**: Admin
   - **Description**: Grafana admin Users

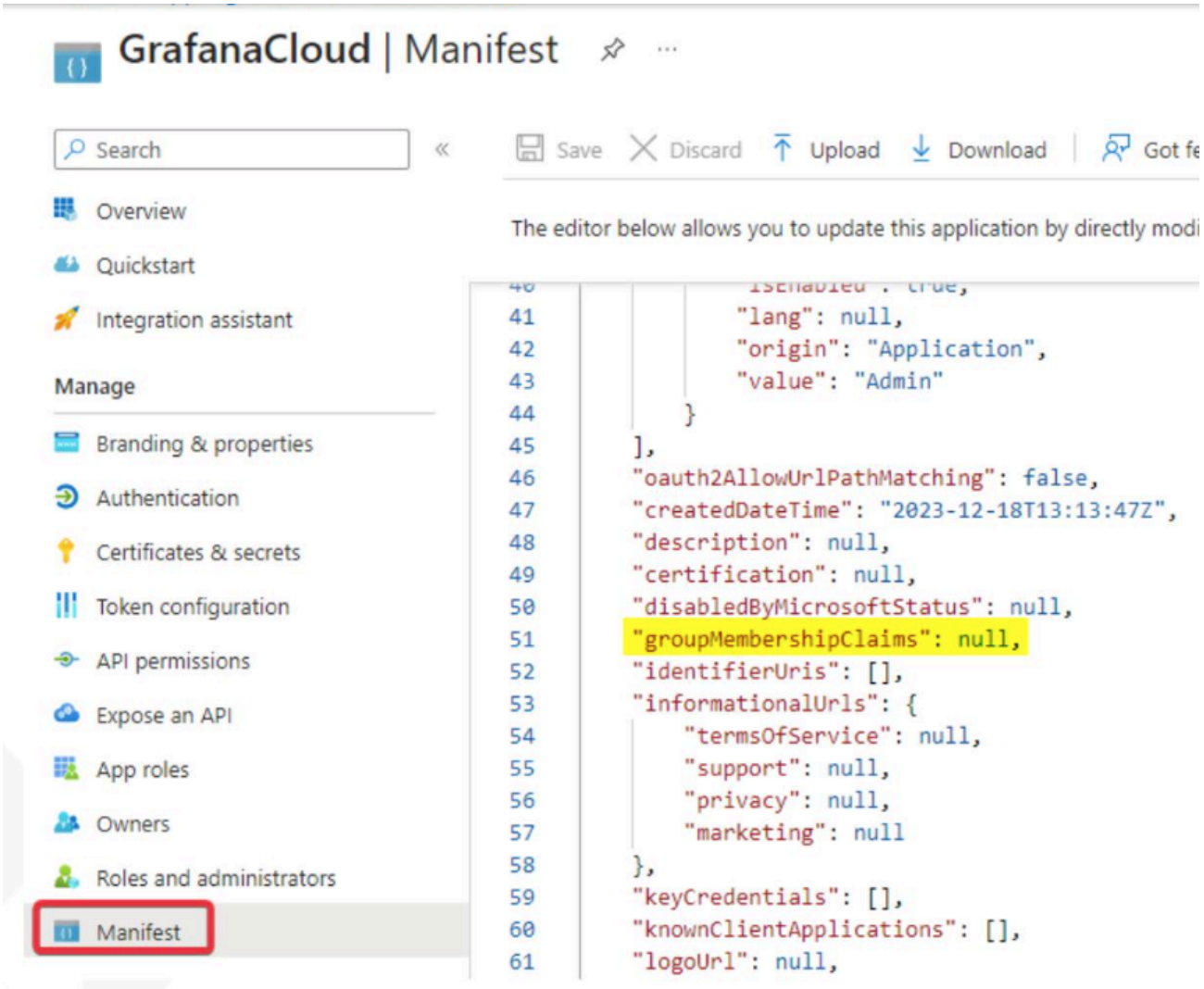
   E para *Grafana Viewer* e *Grafana Editor* insira os valores que estão na imagem a seguir:



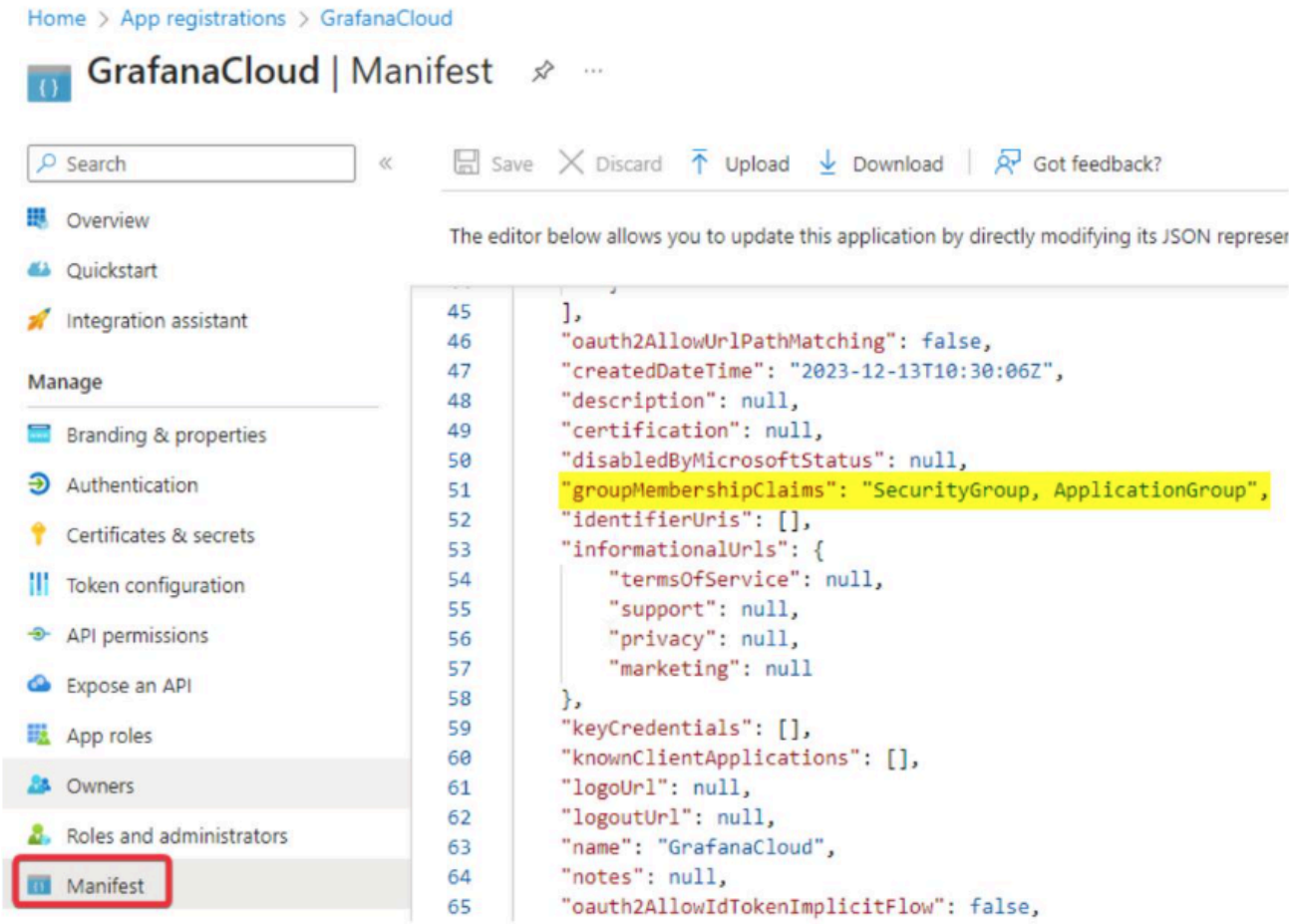
Rever o arquivo manifest.xml

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Deve-se rever o arquivo *manifest.xml* para mudar o valor da chave `"groupMembershipClaims"` de `null` (valor padrão) para `"SecurityGroup, ApplicationGroup"`.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Requisitos

Uma vez registrado o aplicativo, a organização deve conceder os seguintes parâmetros à Flexxible para que ela crie a configuração no Grafana.

- **Endpoints**
  - Endpoint de autorização OAuth 2.0 (v2)
  - Endpoint de token OAuth 2.0 (v2)
- **Registro de aplicativo**
  - ID da aplicação (cliente)
- **Certificação & Segredos**
  - Valor Secreto

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- ID do grupo que deseja configurar
- Domínio a autorizar

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Execução de um microsserviço após o login do usuário

A execução automática de um microsserviço após o início de sessão de um usuário pode ser implementada de forma eficiente mediante Fluxos. Este método é ideal para cenários onde se requer realizar validações ou tarefas específicas uma vez ao dia, como no exemplo a seguir:

Requisito

> Todo dia, quando o usuário iniciar sessão, deve ser realizada uma validação ou execução mediante um microsserviço.

Componentes do requisito

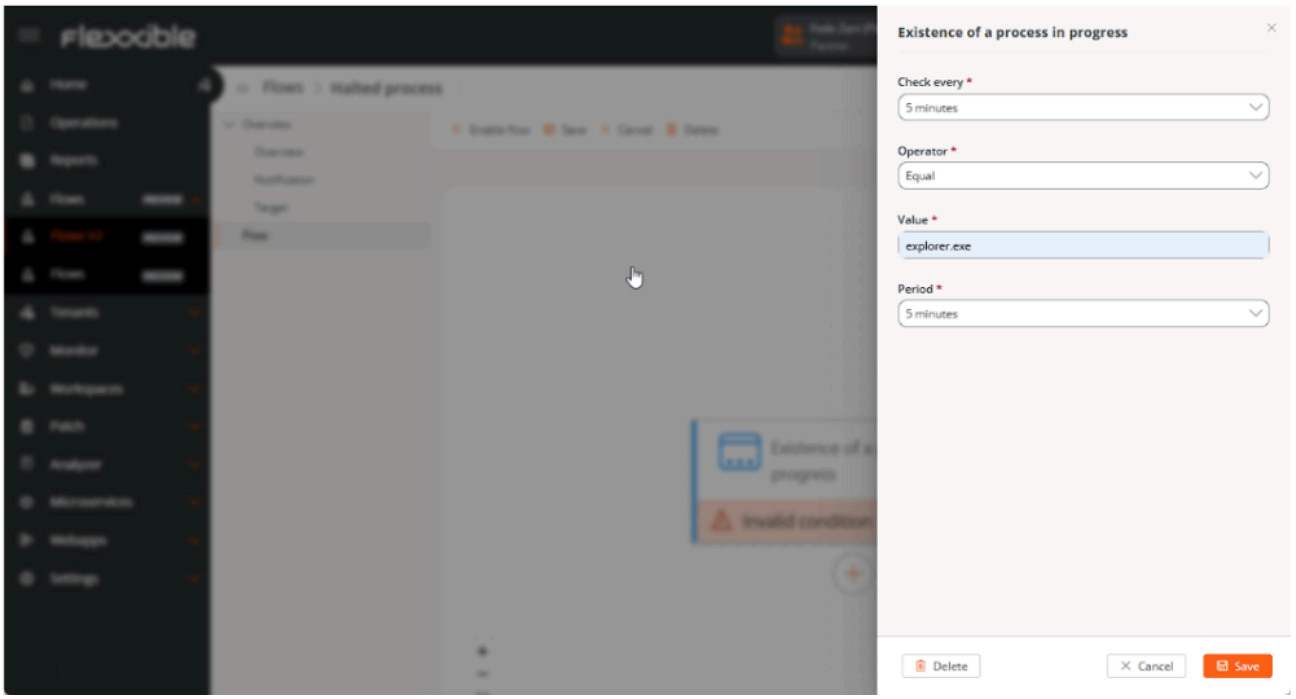
- Condição: Início de sessão do usuário.
- Ação: Execução de um microsserviço.
- Periodicidade máxima: Uma vez ao dia.

Configuração do fluxo

Para satisfazer o requisito, pode-se definir um fluxo utilizando a condição Existência de um processo em andamento. Esta permite monitorar e agir diante da presença de processos específicos no sistema utilizando os seguintes parâmetros:

- **Verificar a cada.** Define o intervalo de tempo em que se verifica o estado do processo.
- **Operador.** Permite filtrar processos por nome utilizando operadores como *Igual*, *Começa com*, *Termina com* e *Contém*.
- **Valor.** O nome específico do processo a monitorar.
- **Período.** O tempo mínimo que o processo deve estar em execução para que a condição se ative.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

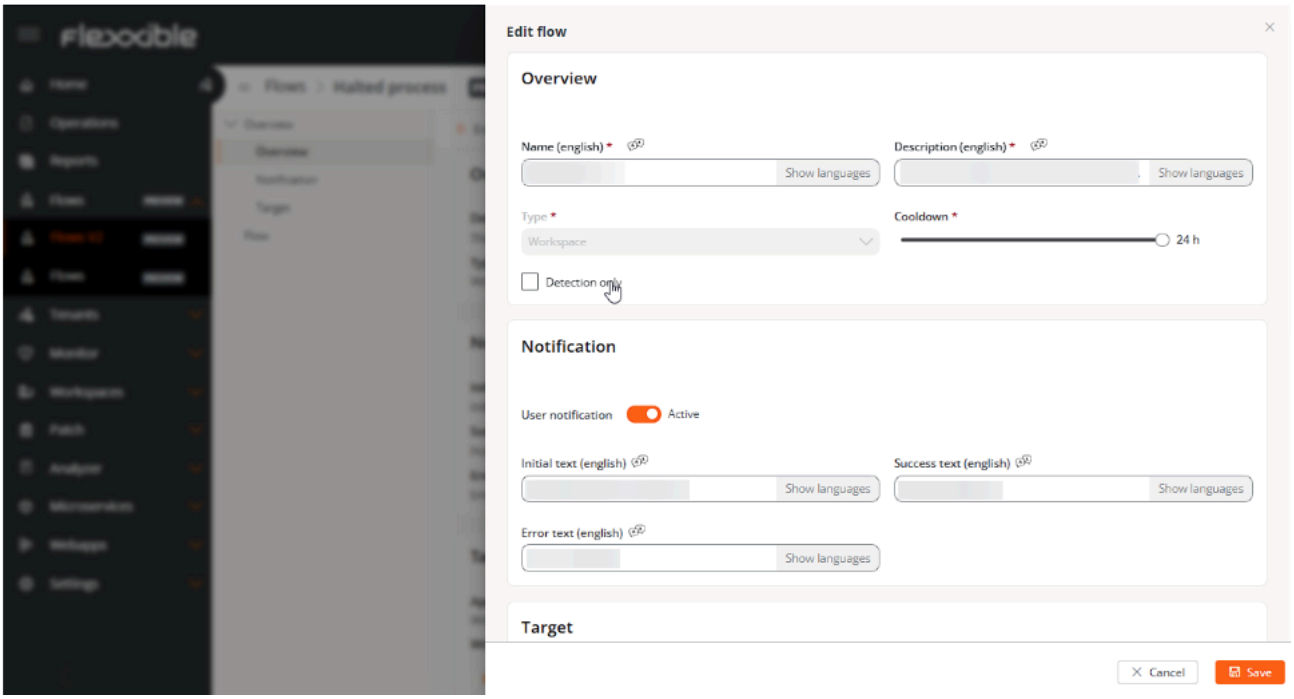


Na imagem superior, a configuração da condição indica que a cada **5 minutos** (Verificar a cada) será verificada a existência de um processo com o nome **Igual** (Operador) a **explorer.exe** (Valor) e será verificado que o processo esteve em execução durante um período mínimo de **5 minutos** (Período).

Controle de periodicidade diária

Mesmo que a configuração anterior assegure a execução do fluxo em cada início de sessão, pode acontecer que o usuário inicie sessão mais de uma vez ao dia. Por isso é fundamental configurar o *Tempo de reutilização*, já que define o período de tempo mínimo que deve transcorrer antes que a condição possa ser avaliada e ativada novamente, uma vez que tenha sido cumprida e executada uma ação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Ao estabelecer um tempo de reutilização, o fluxo executará a ação na primeira vez que a condição for cumprida (início de sessão), mas não será ativado novamente até que transcorram 24 horas desde a última execução. Isso assegura que o microsserviço seja disparado no máximo uma vez ao dia, cumprindo com a periodicidade requerida.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Portal / Guias / Usar Cloudflare R2 como armazenamento para microsserviços

Quando na execução de um microsserviço é necessário "chamar" um arquivo, seja para copiá-lo, baixá-lo ou escrever nele, é muito importante escolher a localização correta deste. Em ambientes de trabalho presencial, sem usuários trabalhando, em mobilidade ou de casa, a opção mais segura e simples consiste em utilizar um armazenamento acessível por todos os dispositivos da rede corporativa; no entanto, em cenários onde há dispositivos em mobilidade que não podem acessar remotamente ao repositório da rede corporativa pode ser necessário optar por um design de repositório de acesso público e seguro.

Suponhamos que queremos instalar um aplicativo em todos os dispositivos independentemente de estarem em casa, em mobilidade ou na rede do escritório. Para nos ajudar a cumprir esse tipo de requerimento, existem múltiplas opções de serviços em nuvem, onde o **Cloudflare** atua como um **proxy de segurança e desempenho** entre os usuários e os servidores. Seus principais serviços (CDN e proteção DDoS) fazem qualquer coisa na internet ser mais rápida, segura e confiável.

R2 é o seu serviço de **armazenamento de objetos na nuvem** (similar ao Amazon S3) que se distingue por sua política de **zero tarifas de saída (*egress fees*)**, permitindo também contas gratuitas com condições mais do que suficientes, inclusive, para ambientes produtivos.

Para poder utilizá-lo é necessário:

1. Criar uma conta associada a um email seguindo esses passos.
2. Ao terminar, deve-se verificar o email associado. Se não recebeu o email, lembre-se de verificar sua pasta de spam.
3. Uma vez criada e ativada a conta, deve-se ativar o **R2** no menu de usuário/billing/subscriptions. Pedirá uma forma de pagamento para os excessos, mas é grátis cumprindo certas condições.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

As contas gratuitas do R2 incluem:

Serviço	Grátis
Armazenamento	10 GB por mês
Operações de classe A	1 milhão de solicitações por mês
Operações de classe B	10 milhões de solicitações por mês
Saída (transferência de dados para a Internet)	Grátis 1

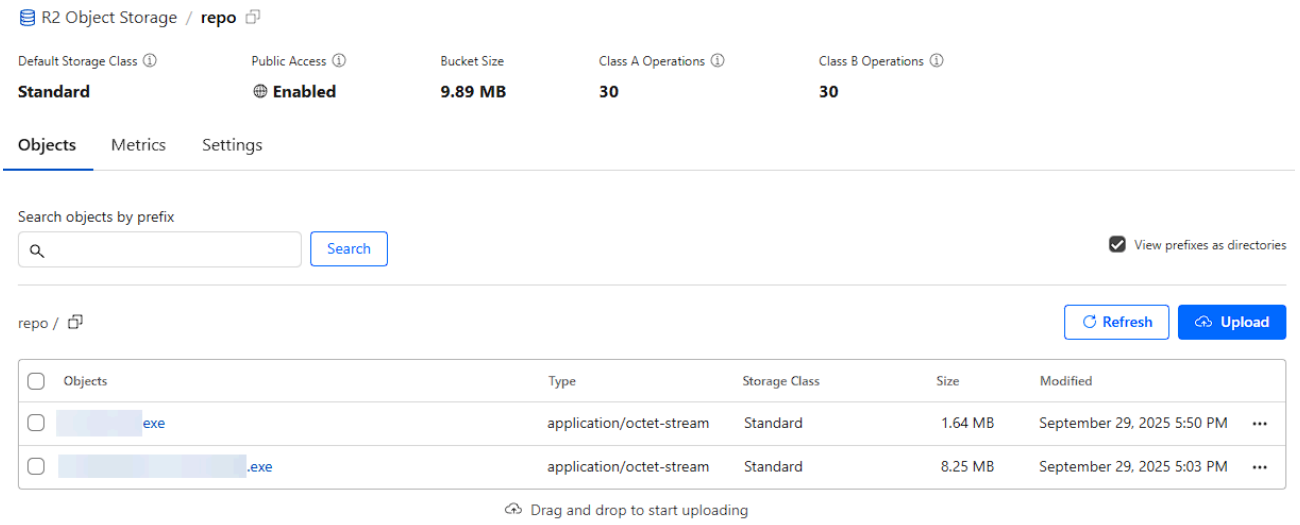
Para mais detalhes, consulte este link.

Enviar arquivos

Para poder hospedar e usar os arquivos carregados é necessário:

1. Criar um bucket.
2. Dentro do bucket, há um botão chamado `Upload` que permite enviar arquivos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Estabelecer formas de acesso

Cloudflare permite diversas formas de acesso como:

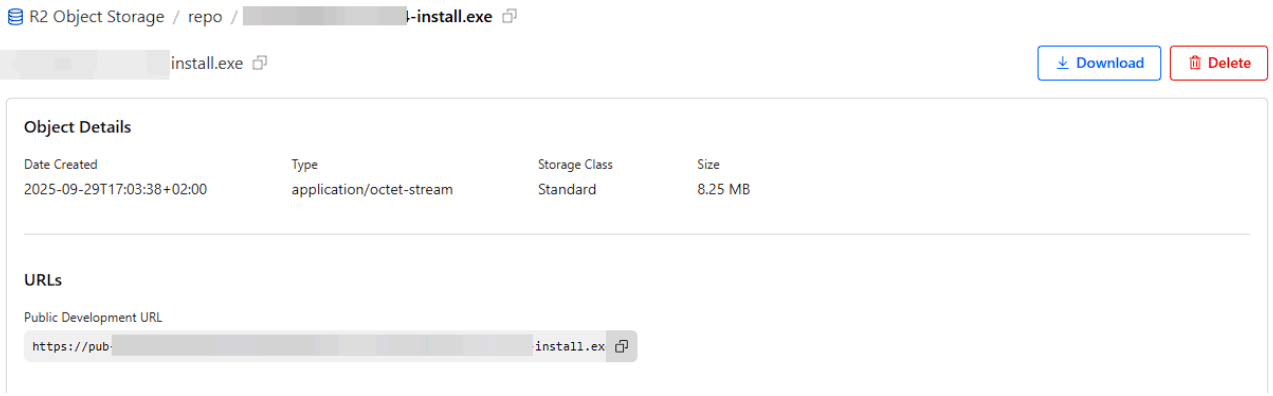
- R2 Workers Binding API
- Compatibilidade com S3 API
- Buckets públicos

Para fins de demonstração, este artigo usa buckets públicos.

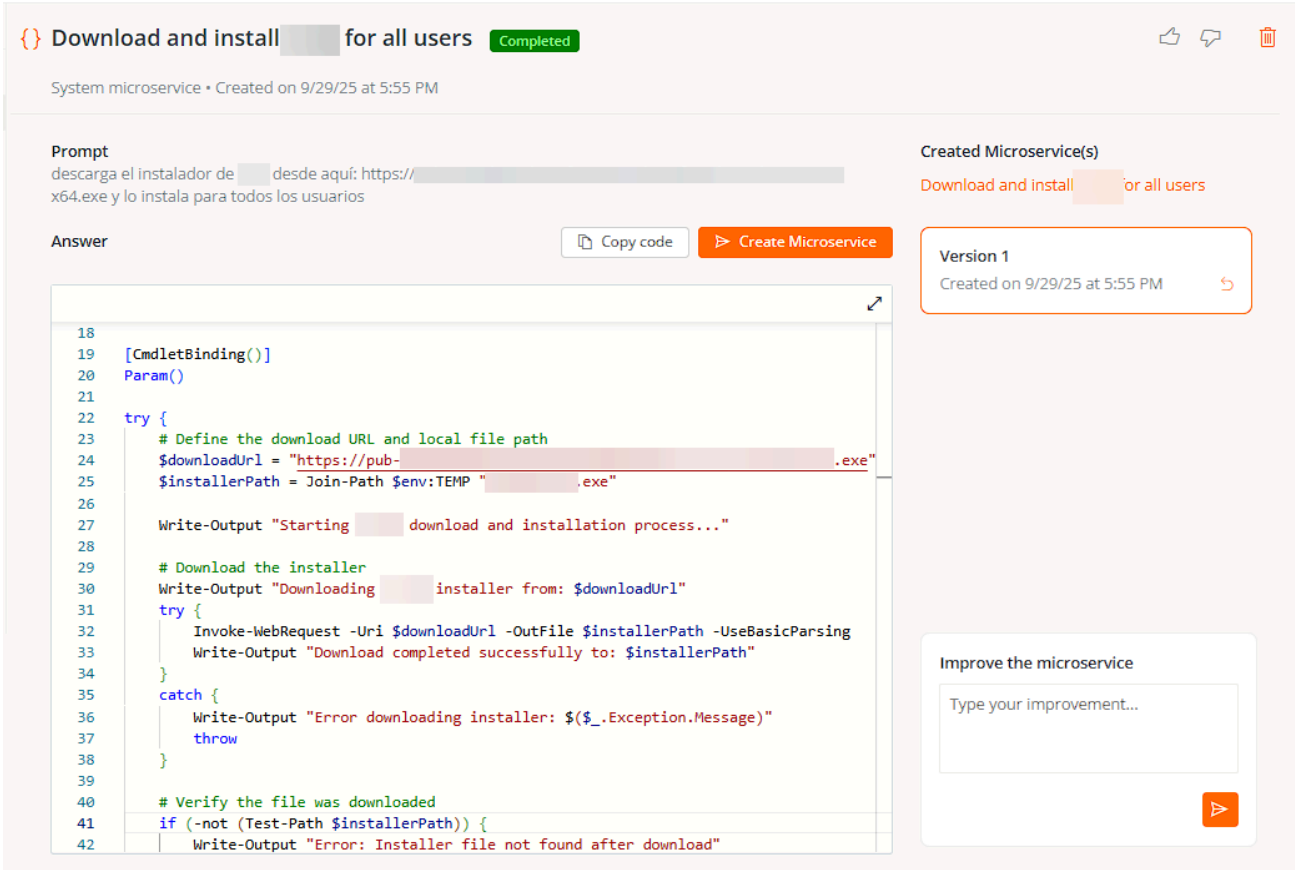
Acessar os arquivos a partir de microsserviços

Cada arquivo enviado ao R2 gera um link único em suas propriedades. É possível vê-lo clicando no arquivo:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Esse link permite obter o arquivo a partir do microsserviço usando, por exemplo, o cmdlet `Invoke-WebRequest` do PowerShell ou simplesmente pedindo a um microsserviço criado com IA com instruções que incluam a URL de download:



É recomendável sempre, se não estiver utilizando a criação de microsserviços com IA, registrar os marcos na execução para que, em caso de algum erro ou mau funcionamento, seja mais fácil identificar o problema:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Logs

Close

Time	Source	Method
29/09/2025 17:58:54	Worker	VDIWorkerClientService:UpdateRemoteOperationStatus

Detail

```
9/29/2025 3:58:54 PM (UTC) - Execution started...
9/29/2025 5:58:54 PM (UTC) - Output:

Starting  download and installation process...
Downloading  installer from: https://                                -x64.exe
Download completed successfully to: C:\Windows\TEMP\  x64.exe
Downloaded file size: 1.57 MB
Starting  installation...
  installation completed successfully
Installation verification successful -  found at: C:\Program Files\
Installed version information:

  (x64) : Copyright (c)
Cleaning up installer file...
Installer file removed successfully
  installation process completed
```

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces

Workspaces é uma solução de suporte unificado e de monitoramento e administração remota (RMM), onde diversas ferramentas de gestão e automação de dispositivos e interação com os usuários convergem. O acesso ao módulo é segmentado por níveis, o que garante a entrega de ferramentas adequadas para cada equipe técnica ou de suporte através da atribuição de funções.

Workspaces está preparado para gerenciar sessões de usuário de qualquer tecnologia, porque o FlexxAgent é capaz de identificar o tipo de virtualização e brokering utilizados em cada sessão.

Interface e segmentação de acesso

As funcionalidades disponíveis no Workspaces são segmentadas em dois níveis, por isso o acesso a elas é realizado mediante papéis. Clicando em qualquer nível, as opções de menu são expandidas para acessar as funcionalidades específicas.

Nível 1

Reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as vistas de Painel UX, Workspaces, Sessões, Registros de conexões, Trabalhos, Alertas e Armazenamento de perfis.

Funcionalidades disponíveis neste nível:

- Painel de UX
- Espaços de trabalho
- Sessões
- Registro de conexões
- Trabalhos

Nível 2

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

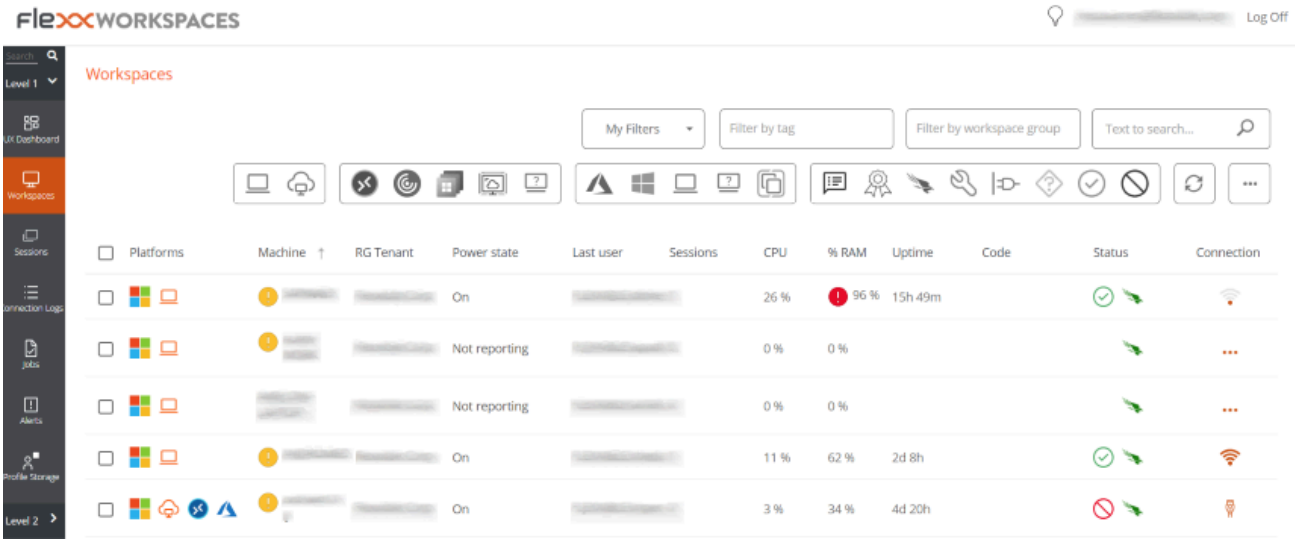
Oferece ferramentas que possibilitam um diagnóstico mais detalhado, como monitoramento, filtragem de registro de eventos, gestão de servidores e mais. Funcionalidades disponíveis neste nível:

- Registro de eventos
- Localizações
- Redes
- Notificações
- Servidores
- Redes sem fio

Vistas de lista

Das vistas de lista, é possível filtrar e selecionar elementos nas seções de Workspaces e Sessões para obter listagens de, por exemplo, dispositivos com determinado tempo de atividade, com reinicializações pendentes devido a atualizações ou que não tenham sido usados em um período de tempo determinado, entre outros.

A partir dos resultados dos filtros, podem ser realizadas tarefas específicas sobre os dispositivos ou sessões, como executar microserviços, ações de energia, assistência remota ao usuário e mais.



Além do filtro, as visualizações em lista também oferecem outras opções, como exportação das listas e salvar os filtros aplicados como filtros do usuário.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Opções de filtro nas listas

Para acessar as opções de agrupamento e filtragem da lista de elementos, é necessário clicar com o botão direito na cabeçalho de uma coluna. Em seguida, serão mostradas opções de acordo com a ordenação, agrupamento, visibilidade e filtragem das colunas.

Ordenação de coluna

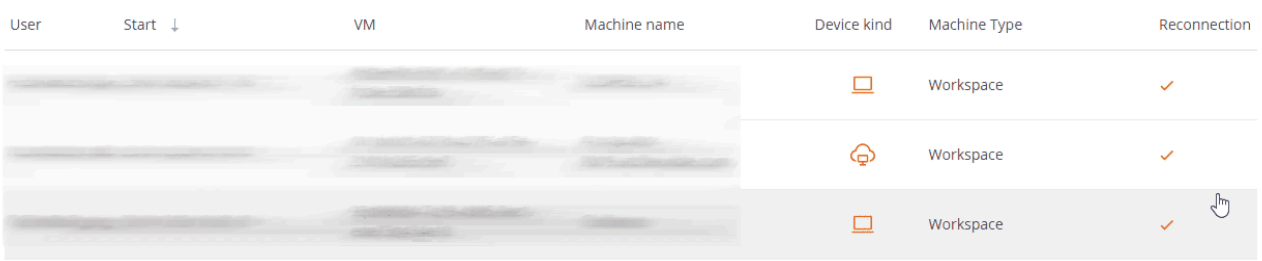
As opções `Ordenar de forma ascendente` e `Ordenar de forma descendente` permitem dispor os valores de uma coluna de acordo com a letra ou número por que começam. Por exemplo, se na coluna `% de RAM` se indica que ordene de forma ascendente, os valores da coluna serão dispostos de tal maneira que a primeira linha corresponderá ao dispositivo com menor porcentagem de RAM usada e a última linha com o maior porcentagem. Ou se na coluna `Estado` se indica que se ordene de forma descendente, a primeira linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Sem reportar* e a última linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Desligado*.

Para restabelecer a ordenação da coluna é necessário clicar em `Limpar ordenação`.

Agrupamento por coluna

As opções `Agrupar por esta coluna` e `Painel de grupo` permitem criar um grupo de registros para cada valor do campo da coluna selecionada.

A diferença entre ambas é que `Agrupar por esta coluna` só leva em conta a coluna selecionada para agrupar os registros, enquanto `Painel de grupo` permite escolher mais de uma coluna para fazer a agregação.

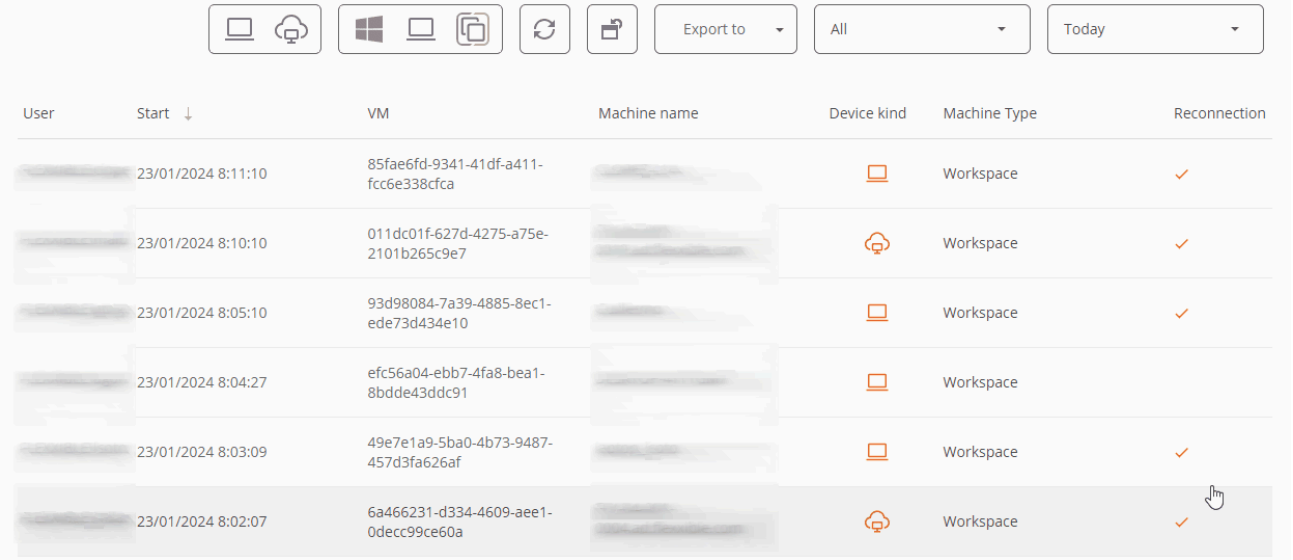


Visibilidade de colunas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As opções `Ocultar coluna`, `Mostrar o diálogo de personalização` e `Seletor de colunas` permitem modificar a visibilidade das colunas da tabela.

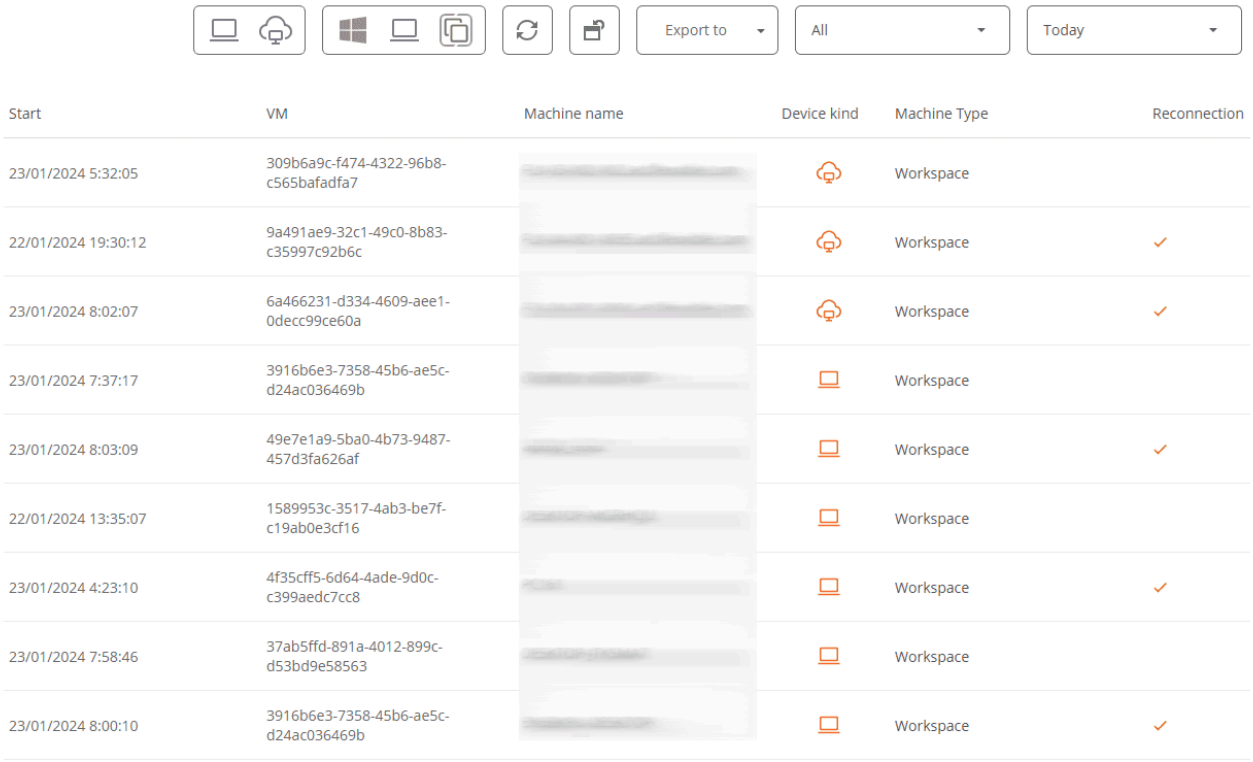
Se o usuário não deseja ver determinada coluna, deve ir até o cabeçalho desta, clicar com o botão direito e selecionar a opção `Ocultar coluna`. Se o que quer é configurar em detalhe as colunas e registros que deseja ver na tabela, deve clicar em `Mostrar o diálogo de personalização`, mas se o que prefere é adicionar ou remover colunas, pode fazê-lo através do `Seletor de colunas`.



Filtragem de valores

As opções `Editor de filtros` e `Linha de filtro` permitem estabelecer filtros de acordo com os valores dos campos das colunas. Se um usuário deseja construir filtros por múltiplos critérios (inclusivos e exclusivos), analisar o conteúdo dos campos e aninhar consultas, deve clicar em `Editor de filtros`. Um usuário também pode filtrar os valores dos campos com base na lista que a tabela mostra; para isso, deve selecionar a opção `Linha de filtro`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Quando a opção `Rodapé` está selecionada, na parte inferior esquerda da tabela, mostra-se a quantidade total de registros encontrados.

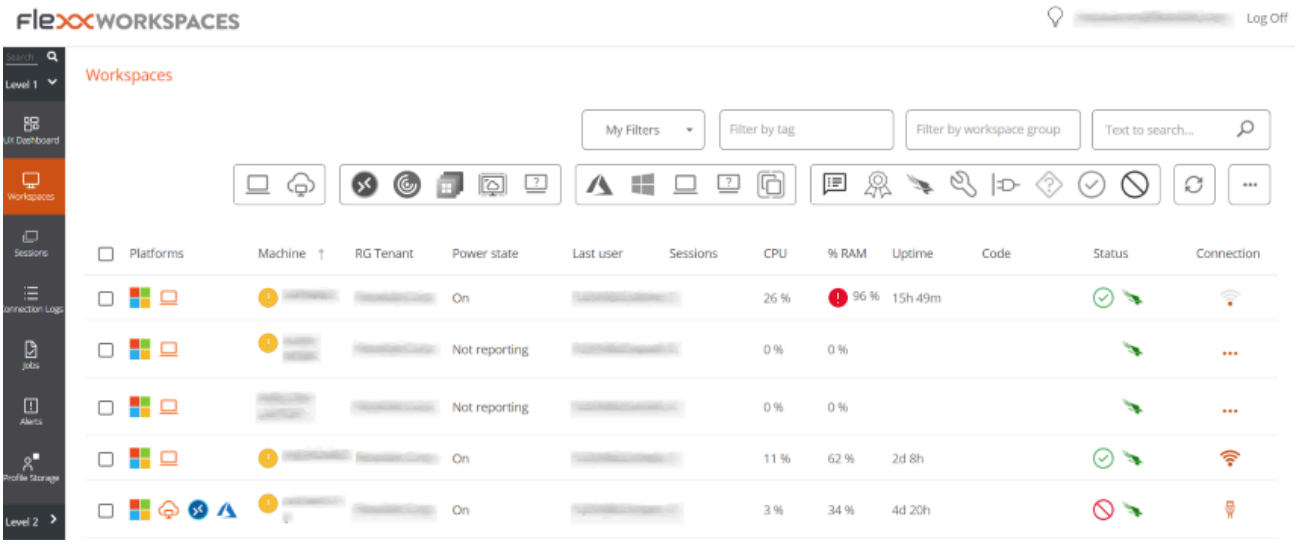
Vistas de detalhe

Se você clicar em um elemento da tabela, poderá acessar informações detalhadas. Os dados estão ordenados em blocos de inventário e em abas que facilitam a navegação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1

Este nível de Workspaces reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as visualizações de Painel de UX, Workspaces, Sessões, Registros de conexão, Trabalhos, Alertas e Armazenamento de perfis.



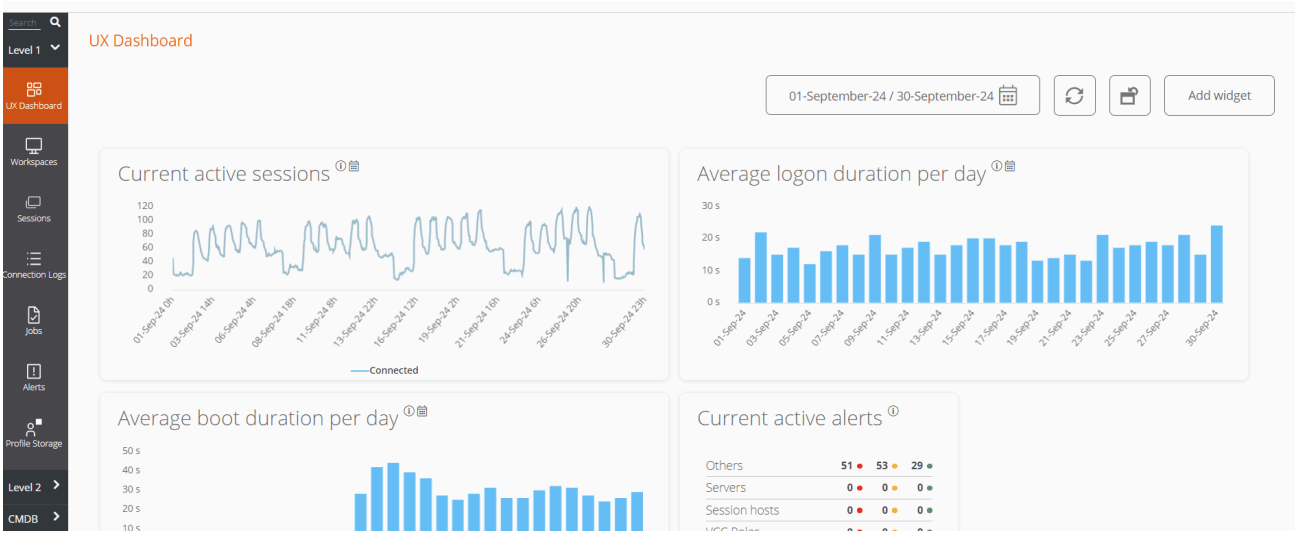
Funcionalidades disponíveis neste nível:

- Painel de UX
- Workspaces
- Sessões
- Registro de conexão
- Trabalhos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Painel de UX

Painel de UX permite ver de forma gráfica os dados mais relevantes do ambiente, desde informações de inventário, uso, localizações, monitoramento e muito mais.



A visualização é configurável e permite segmentar os dados por organização, filtrar por datas e selecionar os widgets que farão parte do painel.

A configuração dos widgets incluída no painel, assim como sua posição e tamanho, persiste entre sessões de usuário, então é necessário aplicar essa configuração apenas uma vez.

Filtrado por organização

Por padrão, o seletor de organização localizado na parte superior direita da tela tem ativada a opção `Todos os tenants`, o que permite ver a informação agregada de todas as organizações às quais o usuário que iniciou a sessão no Workspaces tem acesso. Para visualizar os dados de apenas uma organização, esta deve ser selecionada.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O seletor de organização só é visível quando o usuário tem acesso a mais de uma organização.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Filtrado por datas

O seletor de datas permite aplicar filtros temporais aos dados do painel:

- Filtros predefinidos:
  - Hoje
  - Ontem
  - Os últimos 7 dias
  - Os últimos 30 dias
  - Este mês
  - O mês passado
- Os filtros personalizados permitem selecionar data e hora de início e fim.

Widgets

Os diferentes quadros de informação dentro do painel recebem o nome de widget, os quais podem ser reposicionados, redimensionados ou diretamente eliminados clicando no 'x' que se habilita ao passar o mouse por cima.

Widgets incluídos por padrão

Os widgets que são oferecidos por padrão em Workspaces são os seguintes:

Sessões ativas atuais

Sessões de usuário ativas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Duração média de inicialização por dia

Média da organização do tempo de inicialização (boot) de seus dispositivos. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Duração média de login por dia

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Promedio de la organización de tiempo de login (inicio de sesión) de sus usuarios. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Sessões simultâneas máximas

Número máximo de sessões simultâneas na plataforma durante o último mês, a semana passada e hoje (usuários conectados e desconectados). Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Não se filtra segundo o seletor de data.

Alertas ativas

Resumo de alertas ativas simultâneas relacionadas a diferentes elementos do ambiente. As alertas de informação são mostradas em verde, as advertências em amarelo e as alertas críticas em vermelho. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Usuários inativos (últimos sete dias)

Usuários que alguma vez se conectaram a uma sessão, mas que não se conectaram durante os sete dias anteriores. Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Não se filtra segundo o seletor de data.

Workspaces por Provedores de Serviços de Internet (ISP)

Uma visão dos diferentes provedores de serviços de internet em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por país

Uma visão dos diferentes países de onde os dispositivos se conectam. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Número de workspaces por sistema operacional

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Análise de versões do FlexxAgent

Uma análise das diferentes versões do FlexxAgent utilizadas pela organização e sistema operacional selecionado, por isso há um widget para cada sistema operacional suportado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

As 5 sessões com maior duração média por usuário

As 5 maiores durações médias de sessão por usuário na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Capacidade de sessões atual

Mostra informação sobre o número de sessões que podem se conectar conforme a carga atual em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Número de hosts de sessão.** Número de hosts de sessão no grupo de hosts.
- **Usuários por host.** Número de usuários que cada host de sessão pode aceitar.
- **Total de sessões.** Número máximo de sessões de acordo com o número de hosts de sessão e a configuração de cada um.
- **Disponível.** Quantidade de novas sessões que podem se conectar.
- **Ativo.** Número atual de sessões ativas.
- **Desconectado.** Número atual de sessões desconectadas.
- **Carga.** Porcentagem de carga atual do host de sessão de acordo com o uso e a disponibilidade atuais. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Primeiros 10 workspaces por largura de banda total utilizada atualmente

Os 10 dispositivos com maior largura de banda utilizada atualmente em KB/s. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Disponibilidade atual do host de sessão

Mostra informação sobre a disponibilidade do host de sessão por grupo de hosts em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Hosts de sessão.** Número de hosts de sessão.
- **Disponível.** Quantos hosts de sessão estão prontos para aceitar novas conexões.
- **%.** Porcentagem de hosts de sessão que estão disponíveis.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Sessões não permitidas. Número de hosts de sessão que estão em modo de drenagem e não podem aceitar novas conexões.

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Os 10 hosts de sessões agrupados com maior carga atualmente

Os 10 hosts de sessões agrupados com maior carga atualmente em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Duração média de login por grupo ou catálogo

A duração média dos logins dos usuários no grupo (Azure Virtual Desktop) ou no catálogo (ambientes Citrix). Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Primeiros 10 workspaces pelo total de sessões atuais

Os 10 dispositivos principais ordenados pelo número atual de sessões. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Duração média de login por sistema operacional

A duração média dos logins dos usuários por sistema operacional. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

As 10 alertas mais recentes

As 10 alertas mais recentes, ordenadas por gravidade. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Primeiros 10 workspaces pela RAM total utilizada atualmente

Os 10 dispositivos principais ordenados pela RAM utilizada atualmente em GB. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Recursos atuais do AVD

O número de dispositivos, grupos de hosts e grupos de aplicativos criados no Azure Virtual Desktop. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

de data.

Sessões desconectadas

Sessões de usuário desconectadas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Workspaces por agente

Número de dispositivos por agente, agrupando por broker. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Workspaces por cidade

Uma visão das diferentes cidades de onde os dispositivos se conectam. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por conexão sem fio

Uma visão das diferentes conexões sem fio em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por endereço IP público

Uma visão das diferentes endereços IP públicas em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por hipervisor

Número de dispositivos por hipervisor. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

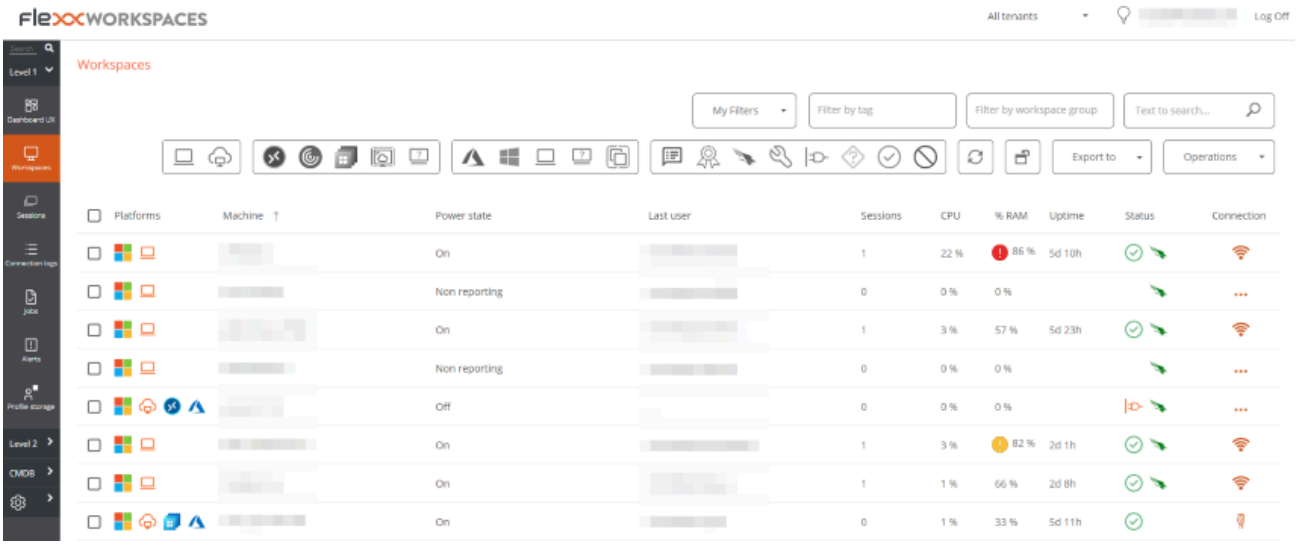
Workspaces por sistema operacional e número de compilação

Uma classificação de combinações de sistemas operacionais e números de compilação ordenada pelo número de dispositivos que utilizam cada uma. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Visualização de Workspaces

A vista de lista de **Workspaces** permite acessar a lista de dispositivos que compõem a organização. A partir daí, é possível organizar, filtrar, buscar e enviar operações para os dispositivos.



Filtragem

As informações que aparecem na tela podem ser personalizadas, adicionando ou removendo colunas de informação usando e salvando os filtros usados para consultas futuras no perfil do usuário.

Opções de filtragem da cabeçalho

No menu superior estão concentradas ferramentas, ícones para cada atributo, que filtram a lista com base nos seguintes critérios:

- Filtragem por tecnologia do dispositivo:
  - Tipo de dispositivo: físico ou virtual.
  - Broker de sessões utilizado: Citrix, RDP ou desconhecido.
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Filtragem por estado do dispositivo:
  - O dispositivo tem notificações ativas.
  - O dispositivo está desligado.
  - O dispositivo está em estado desconhecido para o broker.
  - O dispositivo está em estado OK.

Uma vez selecionado um dispositivo, ou através de uma seleção múltipla, o botão `Operações` dá acesso para realizar diversas tarefas como `Ações de energia e conexão` ou enviar `Notificações` aos usuários.

Em `Meus filtros` também existem opções adicionais de filtragem.

Opções de filtro nas listas

Para acessar as opções de agrupamento e filtragem da lista de elementos, é necessário clicar com o botão direito na cabeçalho de uma coluna. Em seguida, serão mostradas opções de acordo com a ordenação, agrupamento, visibilidade e filtragem das colunas.

Ordenação de coluna

As opções `Ordenar de forma ascendente` e `Ordenar de forma descendente` permitem dispor os valores de uma coluna de acordo com a letra ou número por que começam. Por exemplo, se na coluna `% de RAM` se indica que ordene de forma ascendente, os valores da coluna serão dispostos de tal maneira que a primeira linha corresponderá ao dispositivo com menor porcentagem de RAM usada e a última linha com o maior porcentagem. Ou se na coluna `Estado` se indica que se ordene de forma descendente, a primeira linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Sem reportar* e a última linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Desligado*.

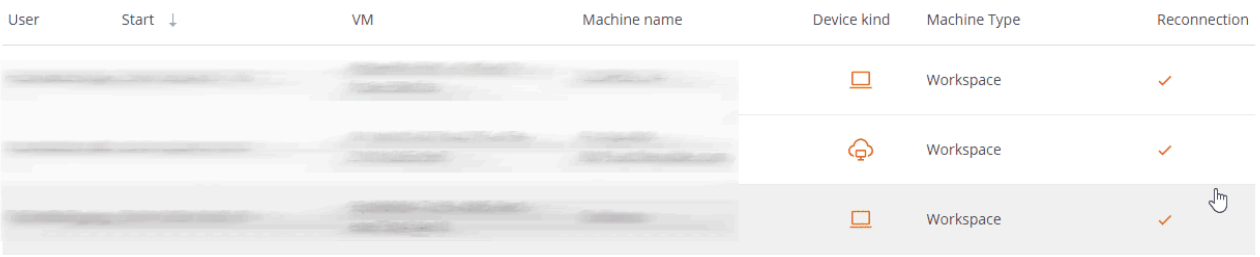
Para restabelecer a ordenação da coluna é necessário clicar em `Limpar ordenação`.

Agrupamento por coluna

As opções `Agrupar por esta coluna` e `Painel de grupo` permitem criar um grupo de registros para cada valor do campo da coluna selecionada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

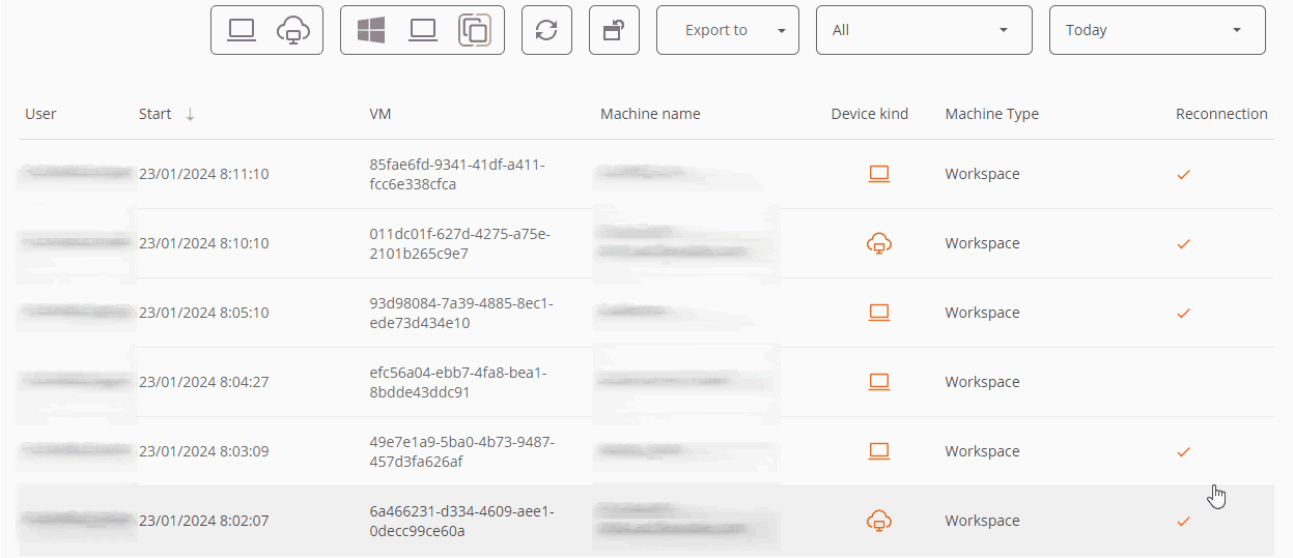
A diferença entre ambas é que `Agrupar por esta coluna` só leva em conta a coluna selecionada para agrupar os registros, enquanto `Painel de grupo` permite escolher mais de uma coluna para fazer a agregação.



Visibilidade de colunas

As opções `Ocultar coluna`, `Mostrar o diálogo de personalização` e `Seletor de colunas` permitem modificar a visibilidade das colunas da tabela.

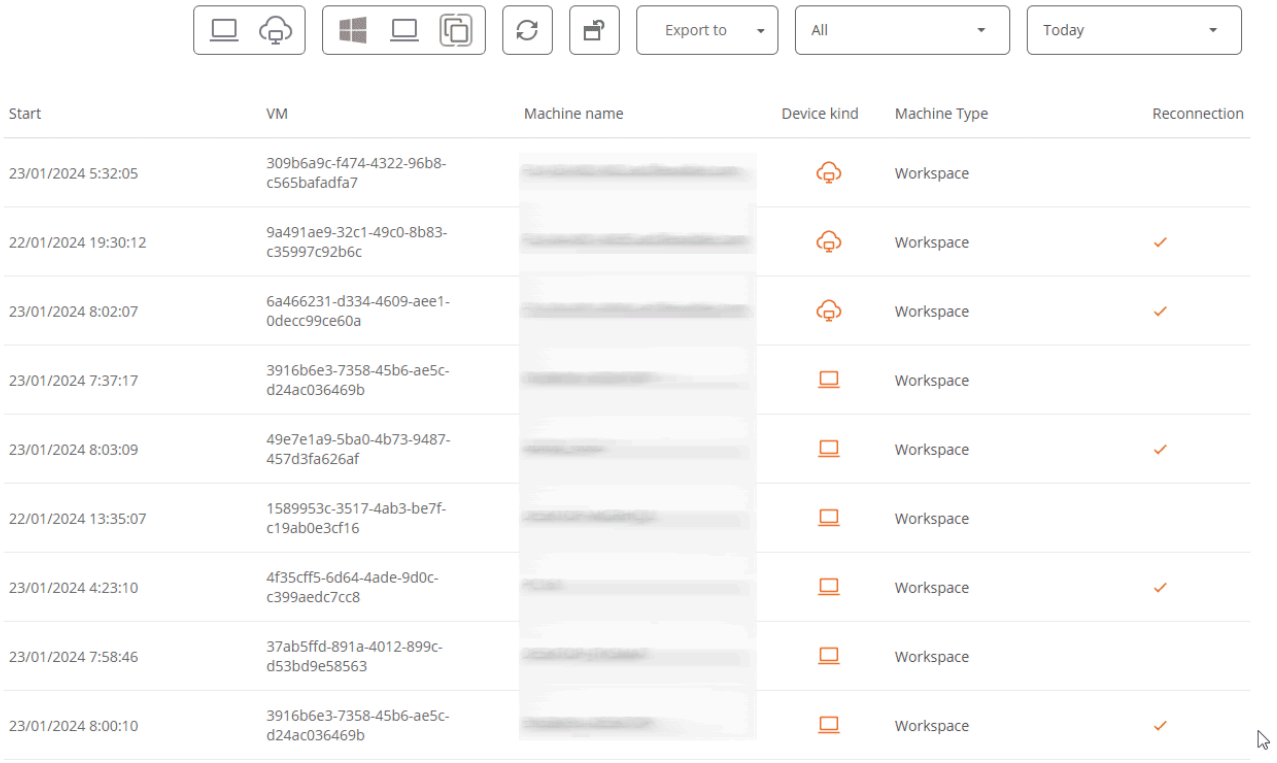
Se o usuário não deseja ver determinada coluna, deve ir até o cabeçalho desta, clicar com o botão direito e selecionar a opção `Ocultar coluna`. Se o que quer é configurar em detalhe as colunas e registros que deseja ver na tabela, deve clicar em `Mostrar o diálogo de personalização`, mas se o que prefere é adicionar ou remover colunas, pode fazê-lo através do `Seletor de colunas`.



Filtragem de valores

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As opções `Editor de filtros` e `Linha de filtro` permitem estabelecer filtros de acordo com os valores dos campos das colunas. Se um usuário deseja construir filtros por múltiplos critérios (inclusivos e exclusivos), analisar o conteúdo dos campos e aninhar consultas, deve clicar em `Editor de filtros`. Um usuário também pode filtrar os valores dos campos com base na lista que a tabela mostra; para isso, deve selecionar a opção `Linha de filtro`.



Gerenciamento de filtros

O botão `Meus filtros` oferece as seguintes opções:

- **Filtros predefinidos.** Listagem de filtros que o Workspaces oferece por padrão.
- **Filtros de usuário.** Opção visível quando um usuário salvou algum filtro. Permite aplicar os nomes dos filtros previamente criados.
- **Salvar o filtro atual.** Se um usuário deseja retornar a uma listagem de elementos mais adiante, após aplicar um ou mais filtros, pode fazê-lo através desta opção.
- **Gerenciar filtros.** Permite editar os filtros salvos.
- **Excluir o filtro.** Útil quando se quer excluir os filtros aplicados e restabelecer a listagem de elementos.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Grupos de workspaces.** Visível a partir da vista de Workspaces, permite selecionar elementos da listagem e salvá-los como Grupos de workspaces. Mais informações aqui.
- **Filtrar por unidade organizacional (OU).** Visível a partir da vista de Workspaces, filtra por unidade organizacional.
- **Filtrar por sistema operacional (SO).** Visível a partir da vista de Workspaces, filtra por tipo de sistema operacional.
- **Filtrar por aplicativos instalados.** Visível a partir da visão de Workspaces, filtra por aplicativos instalados.

No menu superior, os ícones permitem:

- Estabelecer filtros predefinidos.
- Restaurar a vista padrão da listagem.
- Exportar a listagem em formato *.csv ou *.xlsx.
- Dependendo da vista de onde se ativa, o botão `>-`, dará acesso a vários microserviços, como limpar o cache do navegador ou atualizar o sistema operacional.
- Dependendo da vista de onde se ativa o botão `Operações`, dará acesso a diferentes ações, como desligar dispositivos ou enviar uma notificação.

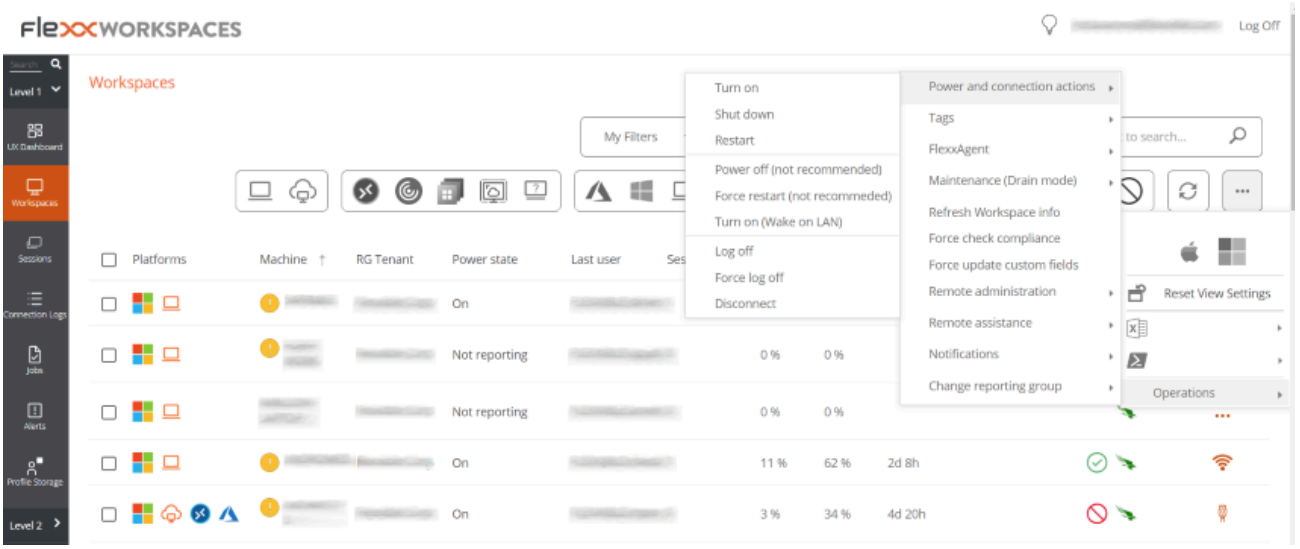
Executando microsserviços

A partir do botão `>-` é possível executar qualquer microsserviço habilitado para a organização que tenha *Sistema* como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações disponíveis

De acordo com a visualização em que o botão `Operações` for ativado (visão de lista ou visão de detalhe) será dado acesso a diferentes ações.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Operações a partir da vista de lista

É possível realizar as seguintes operações:

Ações de energia e conexão

- Ligar (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Desligar o dispositivo.
- Reiniciar o dispositivo.
- Forçar desligamento (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Forçar reinício (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Ligar - Wake on LAN (disponível apenas para dispositivos físicos compatíveis e configurados para suportar o ligamento remoto via Wake on LAN).
- Encerrar sessão do usuário.
- Forçar o encerramento da sessão do usuário.
- Desconectar a sessão do usuário.

FlexxAgent

Atualiza o agente nos dispositivos selecionados para a versão mais recente disponível.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Manutenção (modo de drenagem)

Disponível apenas para dispositivos com um broker associado, configura o modo manutenção (Citrix) ou Drain (AVD), o qual inibe o login de novos usuários nos hosts em que for configurado.

Atualizar as informações do dispositivo

Atualiza os dados dos dispositivos virtuais selecionados com o broker Citrix e/ou Azure, atualiza de forma simples a informação de brokering do dispositivo e é de grande ajuda em processos de diagnóstico de estados *Indisponível* ou *Não Registrado*.

Esta operação não age sobre dispositivos físicos. E requer configurar uma assinatura ao broker a partir de Workspaces.

Forçar o cumprimento da política

Força a avaliação de conformidade normativa e permite avaliar sua conformidade no dispositivo após realizar as correções necessárias, sem esperar o tempo de atualização configurado nas definições normativas.

Forçar a atualização de campos personalizados

Força a obtenção dos campos personalizados configurados em ajustes. Esta opção permite realizar a atualização sob demanda, sem esperar pela atualização configurada em ajustes.

Administração remota

Permite executar a conexão remota da Microsoft, entregando um arquivo .rdp ou .rdg. Esta opção está disponível apenas para ambientes com conexão a assinaturas do Azure Virtual Desktop e com implementação do console Workspaces dentro da mesma assinatura (também é necessária a conectividade no nível de rede `Workspaces` -> `Session Hosts`).

Assistência Remota Flexxible

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Permite iniciar três tipos de assistência remota:

- Interativa (Assistida)
- Não assistida
- Dinâmico

> **INFORMAÇÃO**
>
> Em dispositivos multi-sessão, a assistência remota dinâmica só funcionará se houver uma única assistência remota concorrente no dispositivo.

Tipo de dispositivo

Define o tipo de dispositivo, de tal forma que possam ser organizados em diferentes vistas na console. Opções disponíveis:

- **Workspace.** Tipo de dispositivo físico que um usuário utiliza. É visível na seção `Workspaces`.
- **Workspace (Host de sessão de AVD).** Tipo de dispositivo virtual hospedado no Azure Virtual Desktop que um usuário utiliza. É visível na seção `Workspaces`.
- **Servidor.** Tipo de dispositivo físico ou virtual que presta serviço a múltiplos usuários da organização ou a sua infraestrutura. É visível na seção `Servidores`.
- **Oculto.** Permite esconder um dispositivo de todas as listagens.

Notificações

Envia notificações para os dispositivos selecionados. Podem ser do tipo popup ou que reservam uma faixa de tela.

Alterar o grupo de relatório

Permite alterar o grupo de relatório dos dispositivos selecionados, mesmo quando estão desligados. Ao realizar esta ação, será aplicada a configuração do grupo de relatório de destino, que inclui:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Configuração do Flexxible Remote Assistance
- Usuários da organização com acesso ou visibilidade
- Política de atualização associada

Se o usuário que faz a alteração tiver acesso a mais de uma organização, poderá também "mover" os dispositivos para um grupo de relatório de outra organização.

Quando se muda de grupo de relatório para um dispositivo desligado, a operação fica agendada e é executada quando o dispositivo é ligado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes

Ao clicar no nome de um dispositivo na vista de lista de Espaços de Trabalho, você acessa os detalhes do dispositivo. A interface é estruturada em quatro seções:

- Ações disponíveis
- Informações gerais
- Informações ampliadas
- Informações em abas

Ações disponíveis

A visualização detalhada permite realizar as mesmas ações sobre o dispositivo ativo que a visualização em lista, exceto atualizar o FlexxAgent, além de outras ações que estão disponíveis apenas nesta visualização.

Ações disponíveis:

- Execução de microsserviços.
- Realizar ações incluídas no botão `Operações`.

Executando microsserviços

Do botão `>-` é possível executar qualquer microsserviço habilitado para a organização que tenha `Sistema` como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações

Desde a visualização de detalhes de um dispositivo é possível executar as mesmas `Operações` que na visualização de lista, além de `Editar`, `Registro de acompanhamento`

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

`do session Analyzer` e `Patching do SO`.

Editar

Esta operação permite ao usuário atribuir um código identificador a um dispositivo e/ou uma descrição.

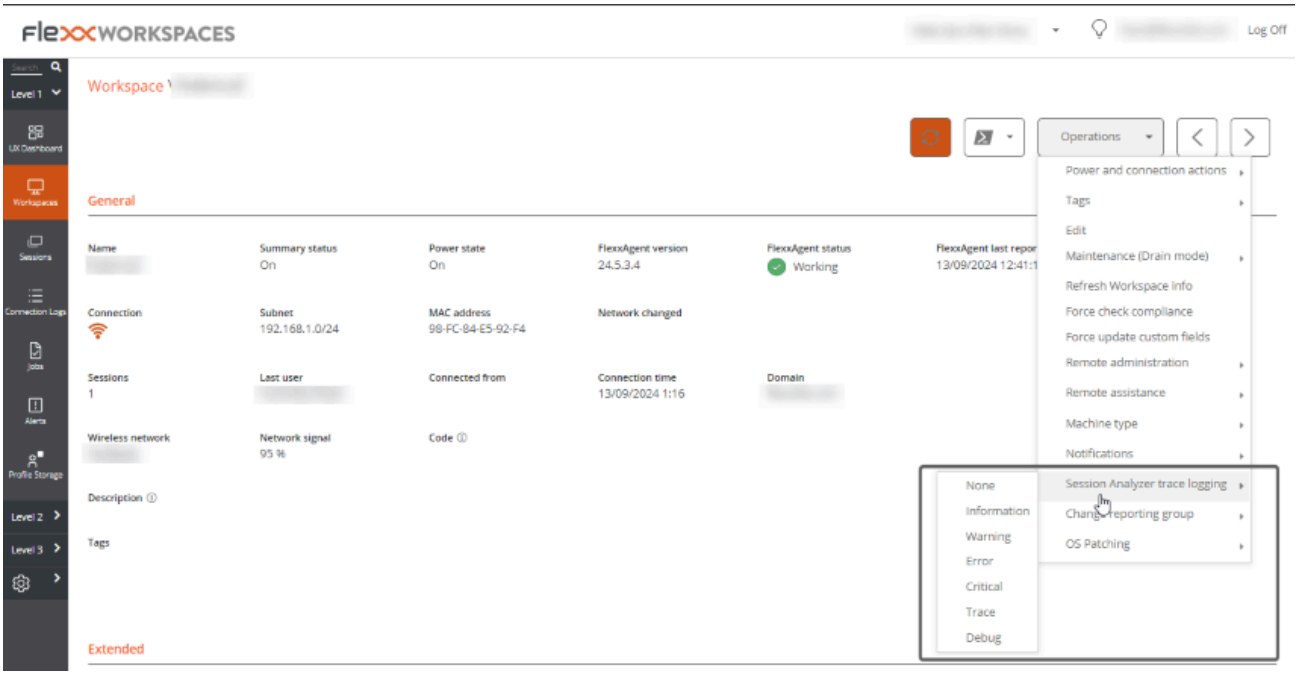
O código permite associar o dispositivo a um elemento do inventário, para editá-lo clique em `Operações` -> `Editar` -> `Código`.

O campo `Descrição` permite adicionar texto livre como descrição ou notas ao dispositivo.

Quando o código e/ou descrição for definido, ele ficará visível no bloco de visão geral do dispositivo e será possível filtrar por esses campos nas visualizações de lista.

Log de rastreamento do Session Analyzer

Os logs do FlexxAgent Analyzer podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade. Em 'Operações' -> 'Log de rastreamento do Session Analyzer', você pode gerenciar a alteração do nível de log para o FlexxAgent Analyzer.

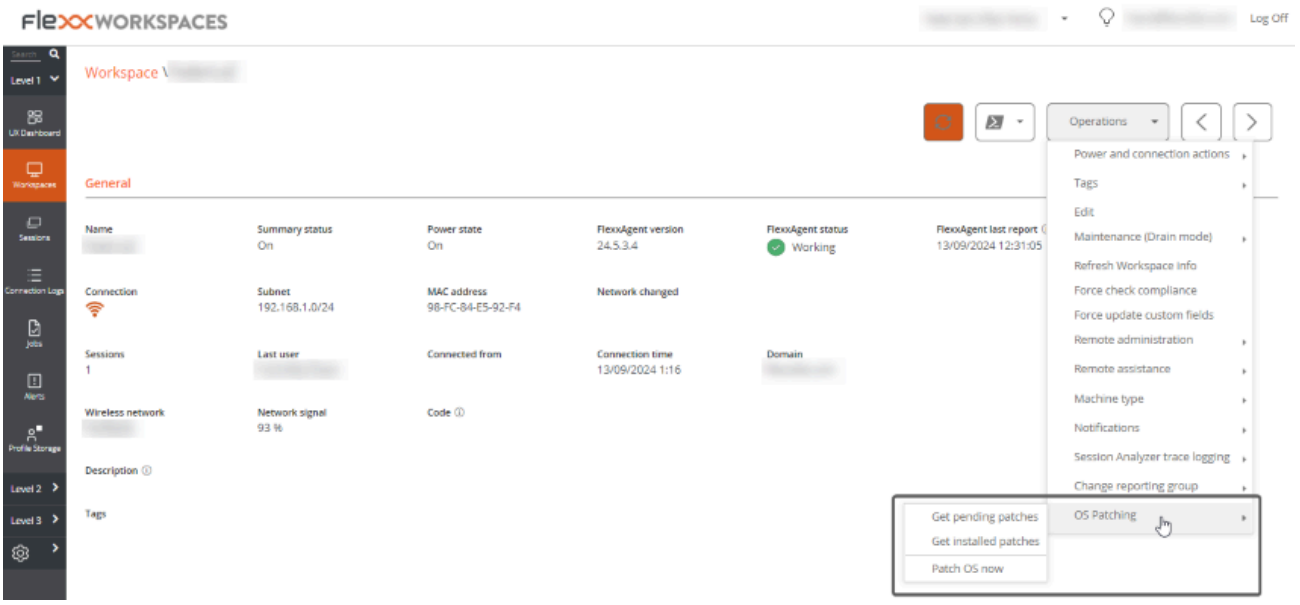


Esses logs são armazenados no '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs'.

Atualização do sistema operacional

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Esta opção permite gerenciar a atualização do dispositivo que possui Windows como sistema operacional.



Opções disponíveis:

- **Obter patches pendentes.** Obtém, em formato lista, os patches disponíveis para instalação no dispositivo.
- **Obter patches instalados.** Obtém, em formato lista, os patches instalados no dispositivo.
- **Patch agora.** Instala os patches pendentes no dispositivo.

Para todos os patches, você obtém 'Id', 'Data de instalação/publicação', 'Gravidade' e o 'Título ou Nome' do pacote.

Informações obtidas do dispositivo

As informações gerais, ampliadas e em abas que o FlexxAgent coleta variam de acordo com o tipo de sistema operacional do dispositivo:

- Windows
- Linux
- macOS

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- ChromeOS
- Android

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência Remota Flexxible

Flexxible Remote Assistance é uma funcionalidade projetada para facilitar o suporte técnico seguro e eficiente, permitindo a um operador acessar remotamente um dispositivo e assumir o controle da sessão do usuário para diagnosticar problemas, aplicar mudanças ou executar tarefas administrativas.

A solução habilita a gestão de qualquer aplicação visível para o usuário, incluindo aquelas que requerem elevação de privilégios ou são executadas sob o Controle de Contas de Usuário (UAC), garantindo uma operação temporária e mantendo um foco rigoroso em segurança e privacidade.

Características principais

- Compatível com sessões de usuário em dispositivos físicos, VDI, desktops compartilhados e ambientes de aplicações virtualizadas.
- Funciona com ou sem proxy.
- Suporta tanto dispositivos de usuário final como dispositivos sem usuário presente (servidores ou quiosques).
- Compatível com Windows.
- Útil para sessões pontuais de suporte ou como mecanismo de acesso remoto à infraestrutura (por exemplo, servidores).

Privacidade e segurança

- Para minimizar a superfície de ataque e reduzir riscos de exploração de vulnerabilidades, o FlexxAgent não instala software adicional, portanto, não há nenhum serviço "escutando" conexões de entrada. Só é executado (sem instalação) em tempo real quando solicitado pelo módulo Workspaces.

- A redireção de áudio está desabilitada por padrão para evitar que o operador escute conversas se o usuário estiver em uma videochamada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Flexxible Assistência Remota - Tipos

1. Interativa (Assistida)

Permite que o operador se conecte a um dispositivo e assuma o controle da sessão ativa do usuário, após obter seu consentimento explícito. Este modo de conexão oferece um acesso seguro e supervisionado ao ambiente do usuário, facilitando a resolução de problemas e a execução de ações de suporte em tempo real.



2. Não assistida

Permite que um operador acesse e controle um dispositivo sem a necessidade de um usuário presente. É direcionado a dispositivos do tipo servidores ou quiosques.

Ao iniciar este tipo de assistência, o FlexxAgent mostra ao operador os dados necessários para se conectar:

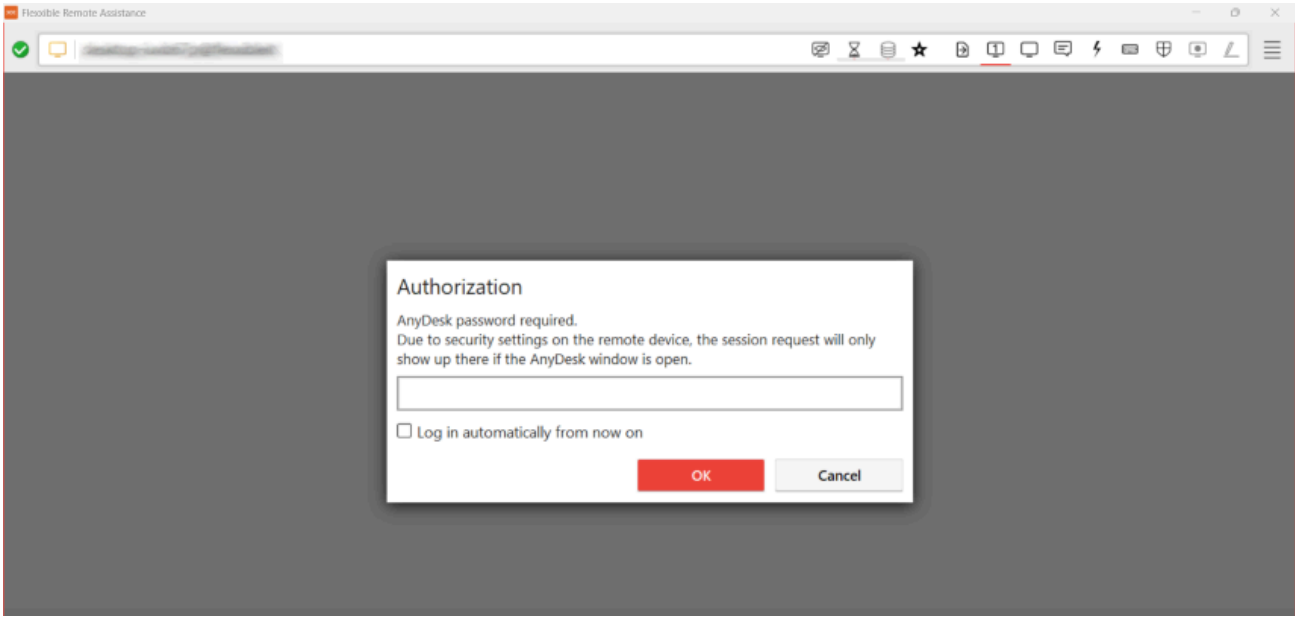
- **ID da sessão.** Identificador da sessão.
- **Senha.** Senha dinâmica que se regenera a cada sessão (não é aconselhável armazená-la).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Download do arquivo de ativação para o operador.



O operador deverá inserir a senha ao executar o arquivo de ativação para assumir o controle do dispositivo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

Passados 15 minutos desde a finalização da conexão, o serviço é desativado automaticamente e a senha expira. Nem o arquivo nem os dados de autenticação são reutilizáveis.

3. Dinâmico

Permite que o operador acesse o dispositivo independentemente de haver ou não sessões de usuário ativas.

- Se existir uma sessão ativa, inicia o processo de assistência interativa (assistida).
- Se não houver nenhuma sessão ativa, a assistência remota não assistida é lançada, permitindo até mesmo iniciar sessão com outras contas sem interferir nos dados do usuário.

Considerações

- Em dispositivos configurados para assistência remota dinâmica, não será possível iniciar uma assistência remota não assistida em nenhuma sessão do dispositivo a partir de `Sesiones` no módulo Workspaces.
- Requer que o dispositivo que recebe a assistência tenha FlexxAgent 24.9.2 ou superior instalado.
- Mesmo que o grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence esteja configurado para assistência remota dinâmica, no módulo Workspaces continuará sendo exibida a opção de executar os três tipos de assistência, mas apenas a dinâmica será funcional.

Requisitos

- O dispositivo que recebe a assistência remota deve ter o **FlexxAgent 23.7 ou superior** (24.9.2 para assistência dinâmica) instalado.
- Conectividade para https://ras.flexxible.com, pela porta TCP 443.

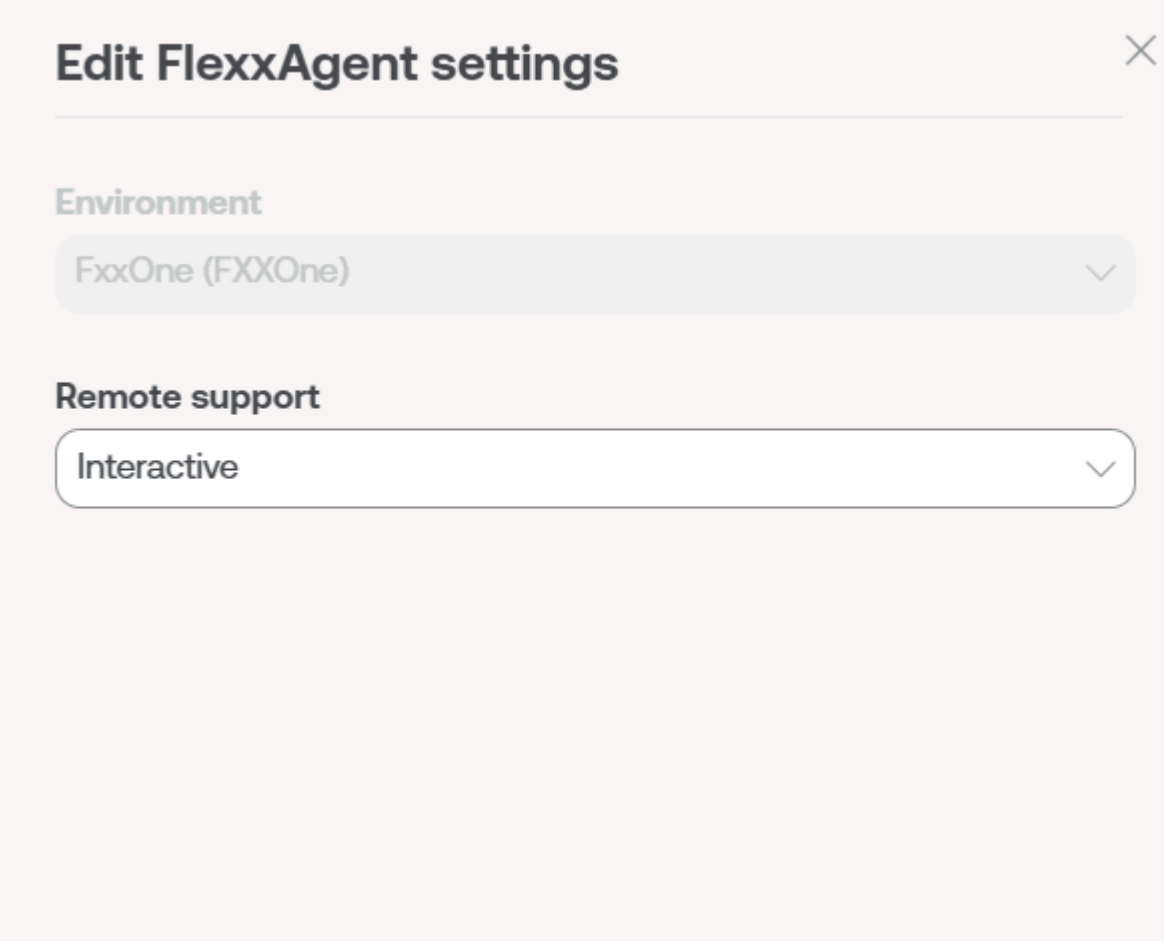
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

A assistência remota será interrompida se o FlexxAgent for reiniciado durante sua execução.

Configuração

Um dispositivo não poderá receber assistência remota se não estiver habilitado para isso na Configuração do FlexxAgent (Flexxible Remote Assistance) do seu grupo de relatório. Lá poderá ser definido que tipo de assistência remota poderá receber.



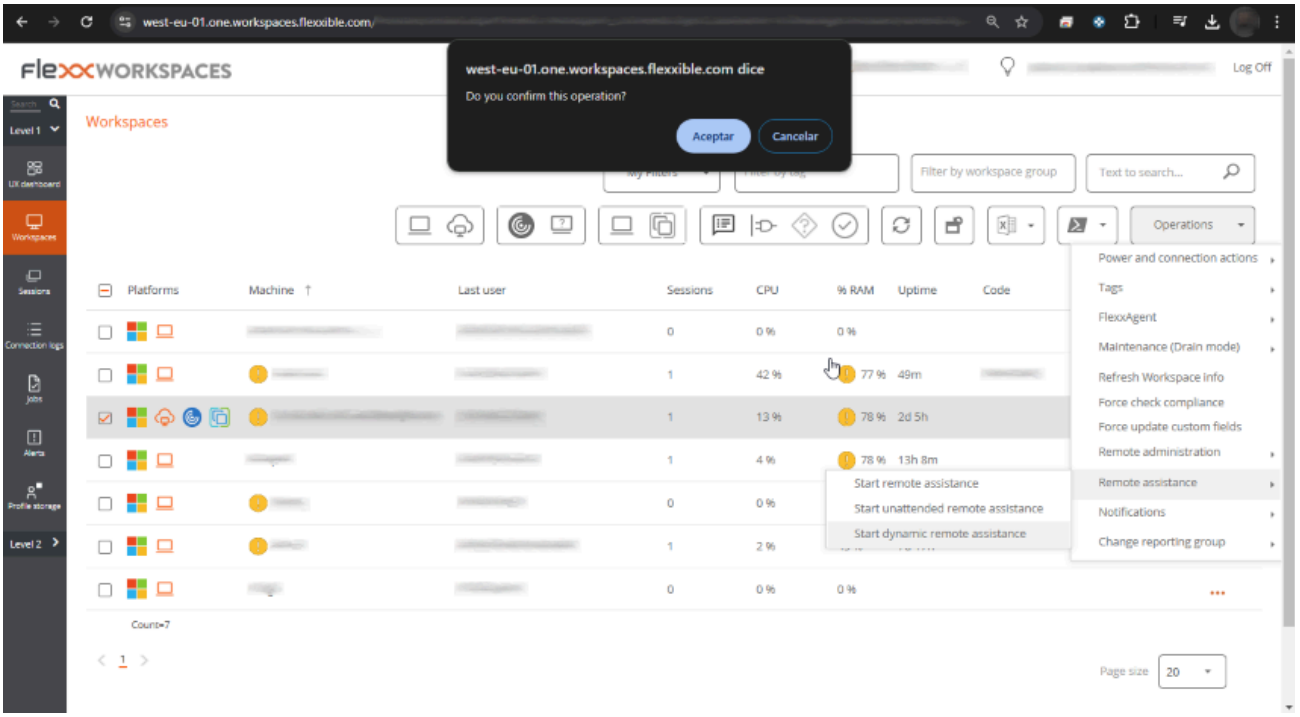
Ativação

A execução do Flexxible Remote Assistance pode ser feita a nível de dispositivo ou sessão.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Dispositivo

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Nível 1` -> `Workspaces`.
2. Selecionar o dispositivo.
3. Clicar em `Operações` -> `Flexxible Remote Assistance`.
4. Escolher o tipo de assistência remota que deseja executar.



Sessão

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Nível 1` -> `Sesiones`.
2. Selecionar a sessão.
3. Clicar em `Operações` -> `Flexxible Remote Assistance`.
4. Escolher o tipo de assistência remota que deseja executar.

Quando o operador solicita iniciar a assistência, o FlexxAgent executa um processo e notifica o usuário.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Arquivo de ativação

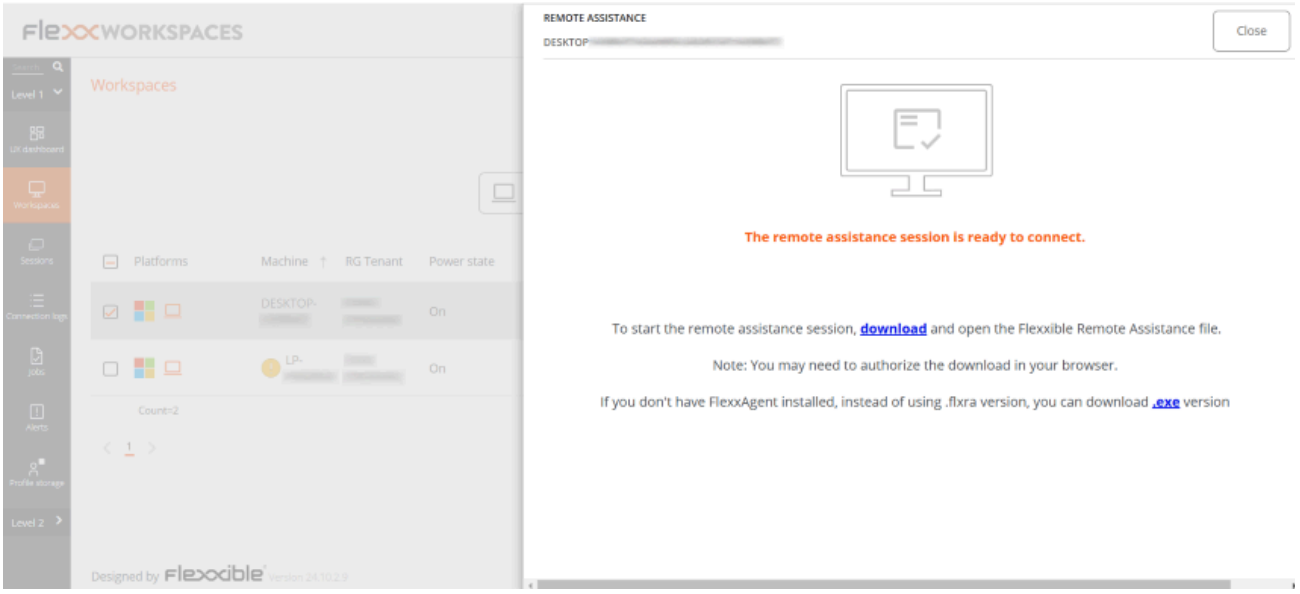
O operador deve baixar um arquivo de ativação para prestar o serviço. Isso dependerá se o dispositivo que presta suporte tem ou não o FlexxAgent instalado:

Dispositivos com FlexxAgent instalado

O operador deve baixar e executar o arquivo Flexxible Remote Assistance, cuja extensão é **.flxra**.

- É executado sem instalação, com permissões do usuário.
- Permanece ativo apenas durante a sessão.
- Após finalizada, é interrompido e o arquivo é removido automaticamente do sistema.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

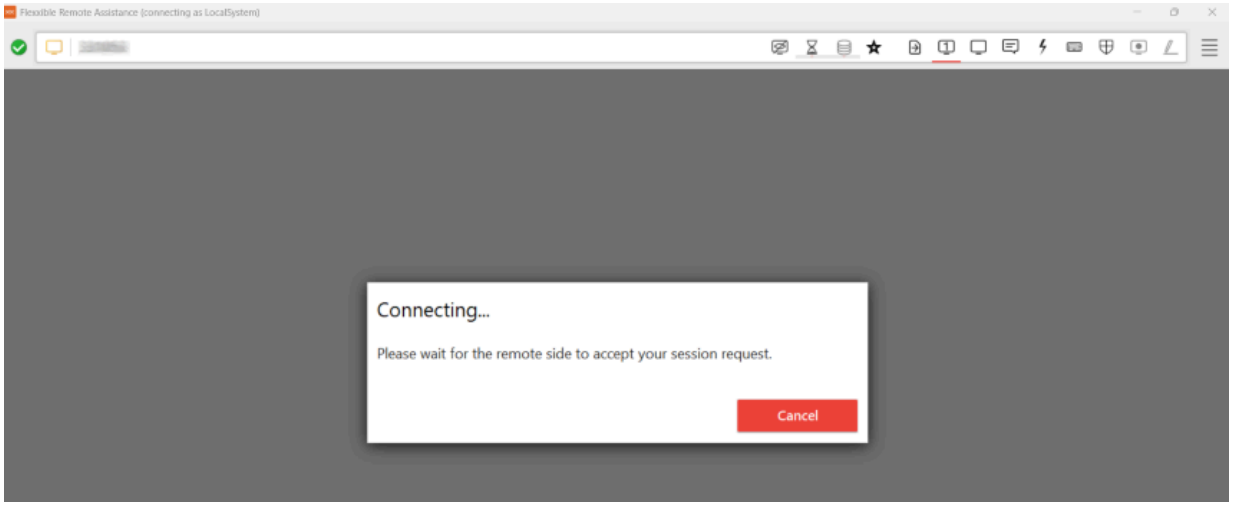


Dispositivos sem FlexxAgent instalado

O operador deve baixar e executar o arquivo com extensão **.exe**.

- É executado sem instalação, com permissões do usuário.
- Permanece ativo apenas durante a sessão.
- O arquivo não é removido automaticamente após a finalização da sessão.

Em ambos os casos, será solicitado o consentimento do usuário antes que o operador possa assumir o controle.

> *Vista a partir da tela do operador:*
>
> 
>

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Vista a partir da tela do usuário:



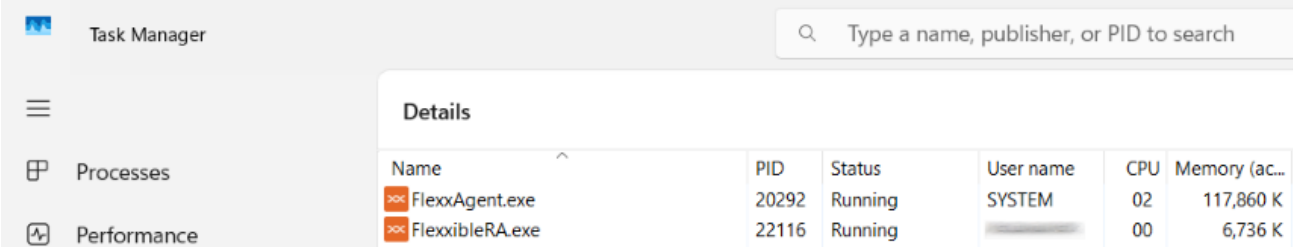
INFORMAÇÃO

Mesmo que o arquivo seja executado sem permissões administrativas, o operador terá acesso a ferramentas administrativas por meio do Flexxible Tools.

Processos gerados

Ao executar o arquivo de ativação, dois processos são iniciados:

- FlexxAgent.exe
- FlexxibleRA.exe



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Funcionamento através de proxy

Do ponto de vista do operador

Ao executar o arquivo de ativação, o FlexxAgent verifica se existe a chave **Proxy_Url**:

- Se detecta, usa.
- Caso contrário, executa AnyDesk no modo de auto-detecção.

Do ponto de vista do usuário final

O FlexxAgent verifica se o proxy está configurado.

- Se detectar, usa.
- Caso contrário, executa AnyDesk no modo de auto-detecção.

Se as chaves de registro de configuração do proxy não existirem, será detectado se o sistema operacional tem o proxy configurado.

- Se detectado e acessível, ele o usará.
- Caso contrário, executa AnyDesk no modo de auto-detecção.

Flexxible Tools

O arquivo de assistência remota é executado com permissões do usuário. Se este não tiver privilégios de administrador, o operador pode utilizar **Flexxible Tools**, disponível em assistências remotas interativas (assistidas).

Flexxible Tools permite que o operador execute ferramentas administrativas.

- CMD
- PowerShell
- Editor de registro
- Gerenciador de Tarefas

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Configuração

O Flexxible Tools pode ser ativado para usuários de acordo com o papel que possuem no Portal. Isso pode ser feito de duas maneiras:

A partir de Produto

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Organização`.
2. No menu, clique na guia `Produtos`.
3. Clique em `Configuração do FlexxAgent` no registro do produto desejado.

Isso permite aplicar a mudança para todos os grupos de relatório.

A partir de Grupos de relatório

1. Acessar `Portal` -> `Configuração` -> `Grupos de relatório`.
2. Clique em `Configuração do FlexxAgent` no registro do grupo de relatório desejado.

Isso permite ativar ou desativar a funcionalidade para um ou vários grupos de relatório.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> **INFORMAÇÃO**
>
> O Flexxible Tools requer que tanto o dispositivo do operador quanto o assistido pertençam ao mesmo ambiente FlexxAgent.

Detecção de conexões

A seção Trabalhos, no módulo Workspaces, permite identificar o momento de início e fim de uma sessão de assistência remota. O estado do trabalho reflete com precisão a atividade real do operador e o registro de todos os eventos relacionados à sua conexão.

Início do trabalho

Quando um operador pressiona o botão `Flexxible Remote Assistance`, um trabalho é criado automaticamente com o estado `Em processo`. A partir daí, o sistema monitora se uma conexão é estabelecida ou não pelo operador.

Fechamento do trabalho

- **Fechamento automático.** Se nos primeiros cinco minutos não for detectada nenhuma conexão ativa, o trabalho é fechado automaticamente. Neste caso, o seguinte registro é adicionado:

  ```
  The job has been closed. No active remote assistance connections detected.
  ```

- **Fechamento após finalizar a conexão.** O trabalho é fechado se for detectada uma conexão de assistência remota e esta finalizar corretamente.

Reconexões

Se o operador se reconectar ao mesmo dispositivo, o trabalho retornará automaticamente ao estado `Em processo`. Uma vez que a nova conexão termina, o sistema o marca como `Finalizado`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Detalhe do trabalho

O detalhe do trabalho de cada conexão é mostrado da seguinte maneira:

```
09/10/2025 10:43:05 (UTC) - Remote assistance connection started from the
id 276790 to the id 941120
09/10/2025 10:41:49 (UTC) - Remote assistance started at 09/10/2025
12:41:49 local time
09/10/2025 10:45:00 (UTC) - Remote assistance ended at 09/10/2025
12:45:00 local time
09/10/2025 10:45:00 (UTC) - Connection duration: 191s
```

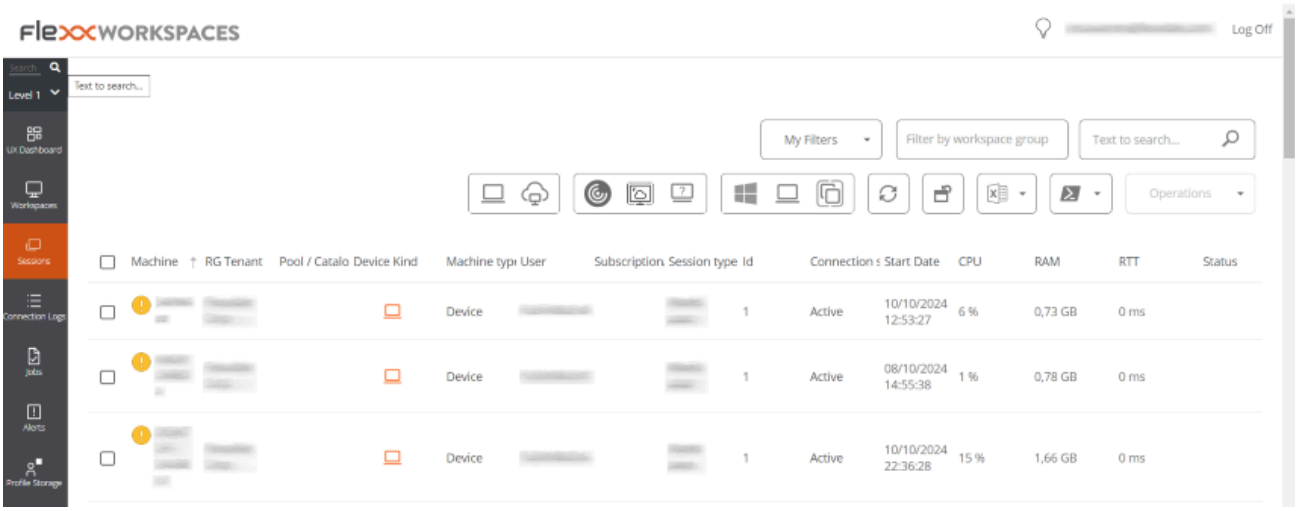
INFORMAÇÃO

Em assistências remotas não atendidas onde vários operadores intervêm sobre o mesmo dispositivo, pode não ser possível determinar com exatidão a qual trabalho pertence cada conexão.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Visão de Sessões

A vista de **Sessões** permite organizar, filtrar, buscar e enviar operações para as sessões de usuário ativas.



As informações exibidas na tela podem ser configuradas, adicionando ou removendo colunas de informações usando o `Seletor de colunas` e salvando os filtros utilizados para consultas futuras no perfil do usuário.

Opções de filtragem da cabeçalho

Na zona superior direita da tela se concentram ferramentas, ícones por cada atributo que, ao clicar, permitem filtrar a lista com base nos seguintes critérios:

- **Tipo de dispositivo da sessão.** Físico ou virtual.
- **Broker de sessões utilizado.** Citrix, RDP ou desconhecido.
- **Hipervisor.** Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido.

Uma vez selecionada a sessão, ou através de uma seleção múltipla, o botão `Operações` dá acesso a várias tarefas de gerenciamento de sessões, como `Ações de energia e conexão` ou enviar `Notificações` para os usuários. Você pode consultar os detalhes dessas funcionalidades na seção Ações em dispositivos.

Opções de filtragem da lista

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

As opções de filtragem para a vista de lista estão disponíveis em Opções de filtragem da listagem.

Gerenciamento de filtros

Os filtrados gerados através das opções da interface podem ser salvos como filtros de usuário. Eles estão localizados junto com os filtros predefinidos.

Operações disponíveis

Através do botão `Operações` é possível executar as seguintes operações:

Gestão da sessão

Os três primeiros botões do menu `Operações` permitem realizar ações de gestão da sessão:

- Sair
- Forçar o encerramento da sessão
- Desconectar a sessão

Assistência Remota Flexxible

Permite iniciar a assistência remota a usuários no modo interativo, que requer consentimento do usuário para ver e tomar controle de sua sessão; ou executar a assistência remota desassistida, que permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.

Notificações

Permite enviar notificações para os dispositivos selecionados. Podem ser notificações do tipo emergente ou notificações que reservam uma faixa da tela.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

INFORMAÇÃO

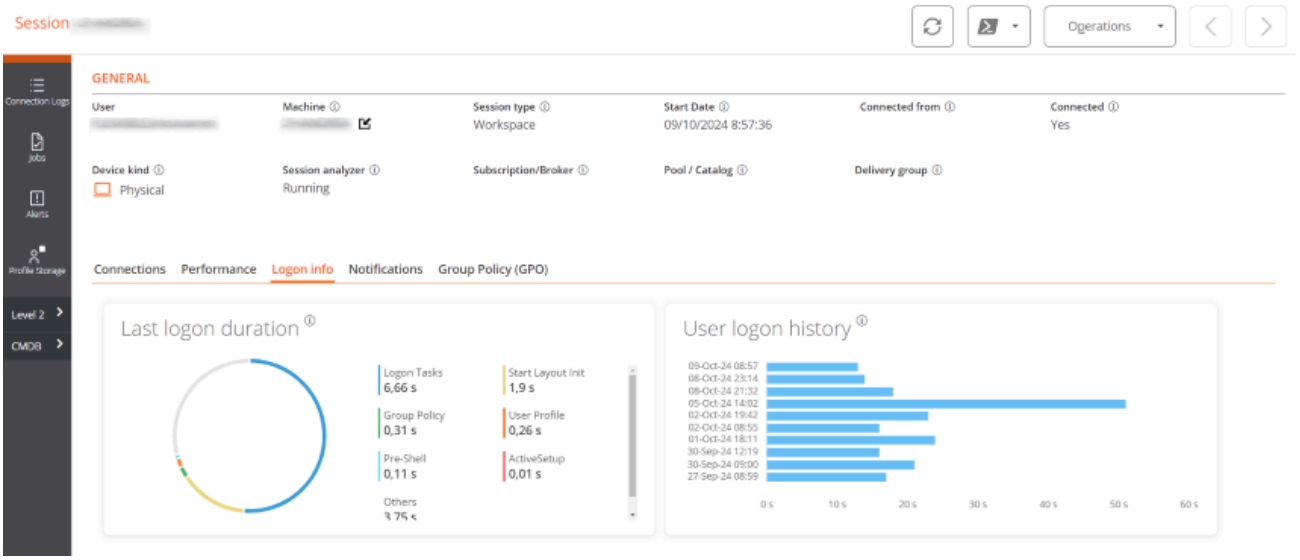
Em alguns dispositivos com Windows 10 1903+, o Automatic Restart Sign-On (ARSO) pode gerar "sessões fantasmas" na visualização de sessões após uma reinicialização por atualização. Para ajustar esse comportamento, consulte este guia.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes

Ao clicar em algum registro da lista de sessões, você acessa os detalhes da sessão selecionada, a interface é estruturada em três seções:

- Ações disponíveis na parte superior
- Informação geral
- Informações específicas segmentadas em cílios na parte inferior.



Ações disponíveis

Na visualização de detalhes de um dispositivo, é possível realizar, para o dispositivo ativo, as mesmas ações que na visualização em lista. Isso inclui:

- Execução de microsserviços.
- As ações incluídas no botão 'Operações'.

Executando microsserviços

A partir do botão `>-` é possível executar qualquer um dos microsserviços habilitados para a organização que tenham `Sessão` como contexto configurado, isso permite a execução

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

dos microsserviços sob a identidade do usuário. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações

Do botão `Operações` é possível executar as ações detalhadas em Operações disponíveis para o dispositivo ativo.

Geral

O bloco de visão geral do dispositivo contém:

- **Usuário.** Usuário da sessão no formato domínio\usuário.
- **Máquina.** Nome do host do dispositivo.
- **Tipo de sessão.** Tipo de sessão, podendo ser Workspace ou aplicação para sessões de aplicações virtualizadas.
- **Data de início.** Data e hora de estabelecimento da sessão.
- **Conectado desde.** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do ponto de acesso a partir do qual se acessa ao dispositivo virtual.
- **Conectado.** Indica se o usuário está conectado ativamente à sessão ou se, de contrário, se desconectou dela.
- **Tipo de dispositivo.** Virtual ou físico.
- **Session Analyzer.** Indica se o processo de análise da sessão do FlexxAgent está ativo ou inativo.
- **Assinatura/Broker.** Caso utilizado, o serviço da Microsoft Azure ou Citrix que gerencia as conexões dos usuários ao workspace (por exemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grupo/Catálogo.** Caso utilizado, coleção de máquinas que define as especificações que têm os dispositivos e a forma como são provisionadas aos usuários (p. ex., grupos de hosts no Azure Virtual Desktop ou catálogos de máquinas no Citrix). grupos de hosts no Azure Virtual Desktop ou catálogos de máquinas no Citrix).
- **Grupo de entrega.** Caso utilizado, coleção de máquinas selecionadas de um ou vários catálogos de máquinas. Especifica quais usuários podem usar essas máquinas, além

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

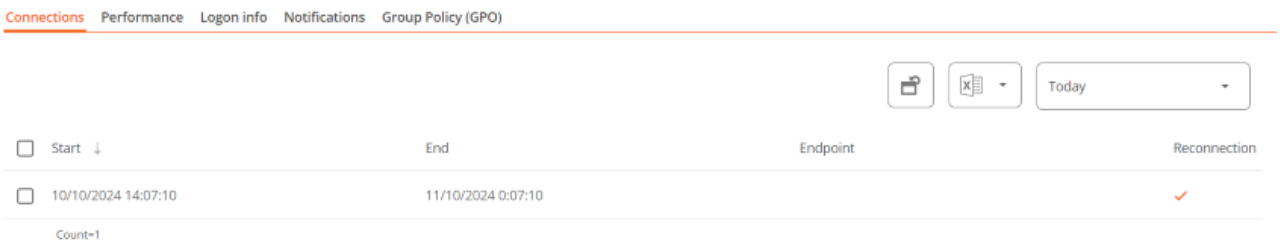
dos aplicativos e desktops disponíveis para esses usuários.

Cílios

As abas na parte inferior mostram informações específicas agrupadas, incluindo as seguintes:

- Conexões
- Desempenho
- Informações de login
- Notificações
- GPO (Diretiva de Grupo)

Conexões



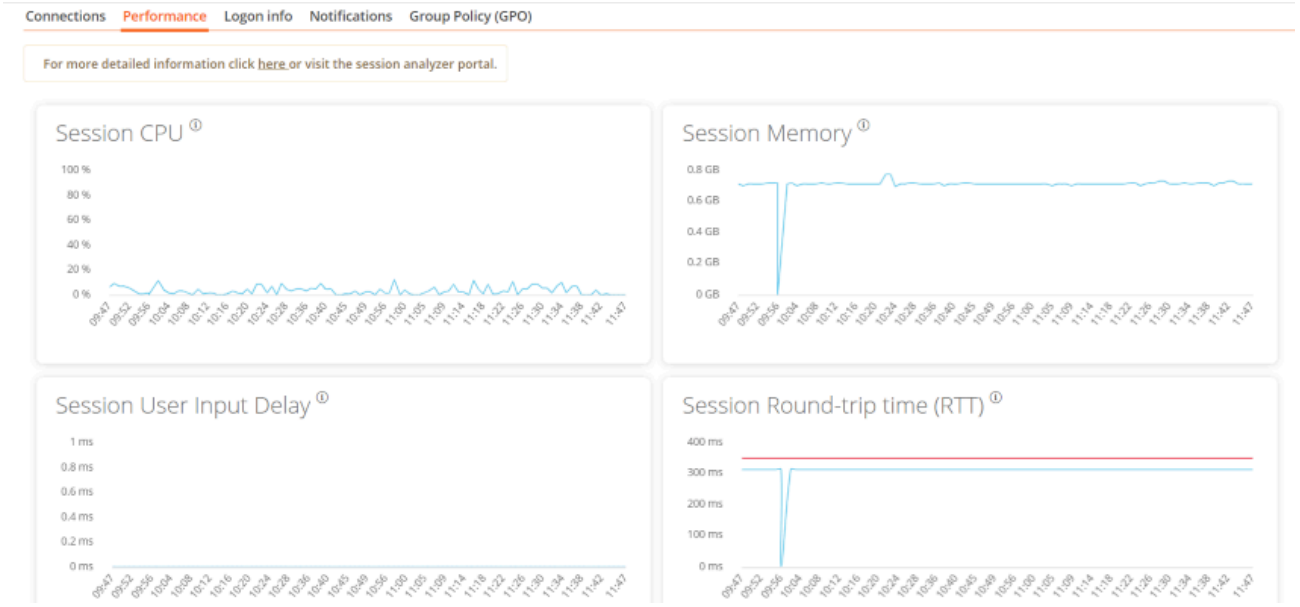
Esta guia contém informações sobre conexões com o dispositivo, ou seja, cada vez que um usuário inicia ou reconecta uma sessão desconectada.

> A data de término da sessão é relatada apenas para sessões desconectadas ou fechadas, desde que a sessão permaneça ativa, a data de término da sessão permanecerá vazia.

Desempenho

Essa guia agrupa gráficos dos principais contadores de rendimento das últimas duas horas.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Incluem-se gráficos para:

- **CPU.** Percentual de uso do processador da sessão, excluindo os recursos utilizados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada, excluindo os recursos usados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Atraso de entrada na sessão do usuário.** O atraso de entrada do usuário se refere ao intervalo de tempo entre o momento em que um usuário realiza uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e o momento em que a resposta correspondente é mostrada na tela ou executada.
- **Tempo de ida e volta da sessão (RTT).** Tempo que leva para um pacote de dados viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e, em seguida, retornar ao usuário.

Na parte superior da aba, um link permite o acesso direto à visão de diagnóstico para a sessão ativa no Analyzer.

Informações de login

Esta aba permite ver informações detalhadas dos tempos de login do usuário. A vista é composta por dois gráficos:

- Duração do último login

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Histórico de login do usuário

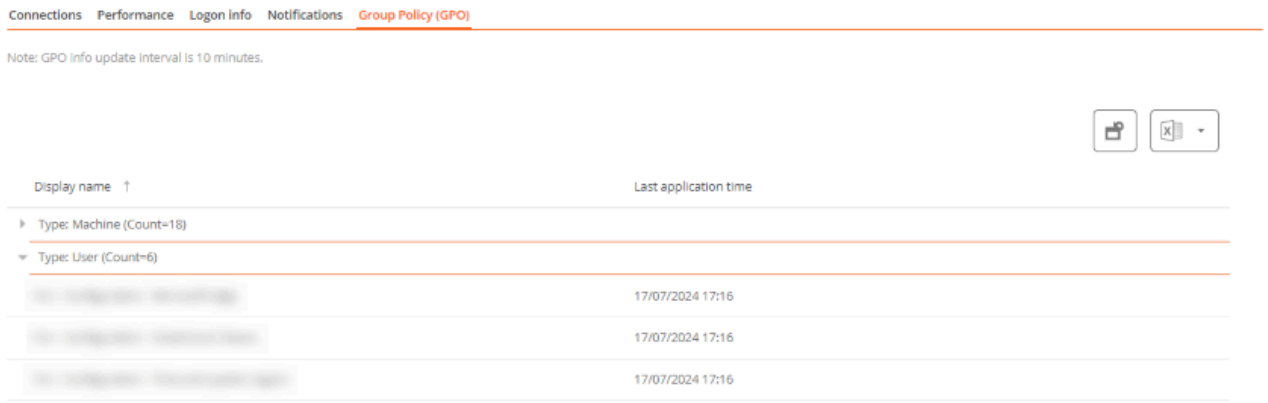
Na parte inferior, há uma tabela com os detalhes para cada login do usuário.

Notificações

Permite ver se a sessão tem alguma notificação ativa e seus dados de configuração. Quando há notificações ativas é mostrado um aviso na parte superior da página.

GPO (Diretiva de Grupo)

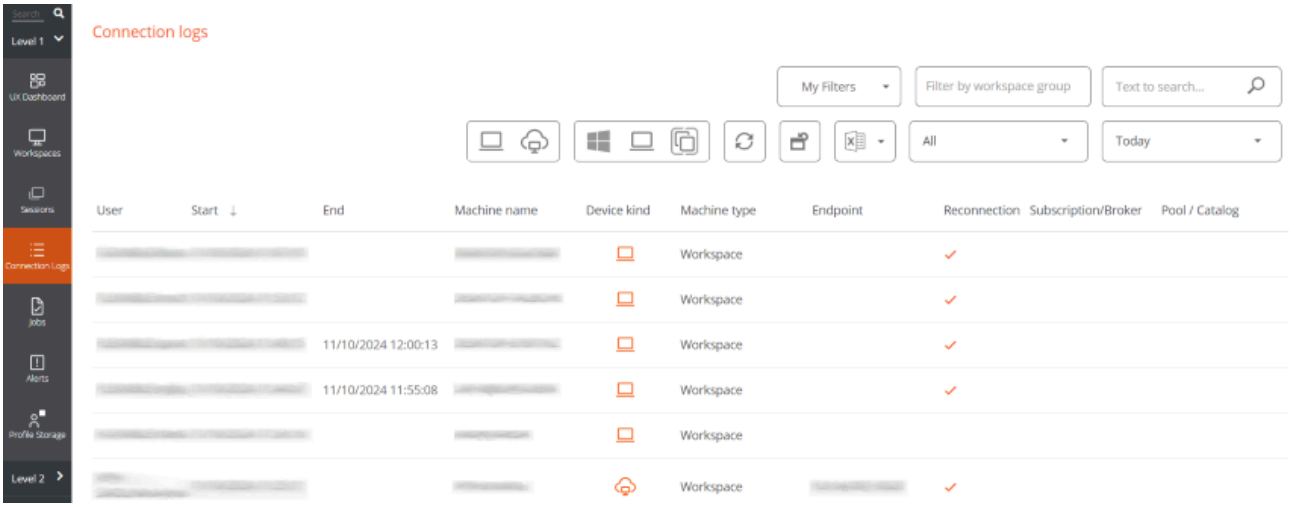
Esta aba mostra a informação das políticas de grupo aplicadas na sessão ativa. Mostra o nome da política aplicada, tanto a nível de usuário quanto a nível de dispositivo.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão

O registro de conexão permite ver os registros históricos de sessões de usuário na organização.



As informações fornecidas nesta vista são (por padrão):

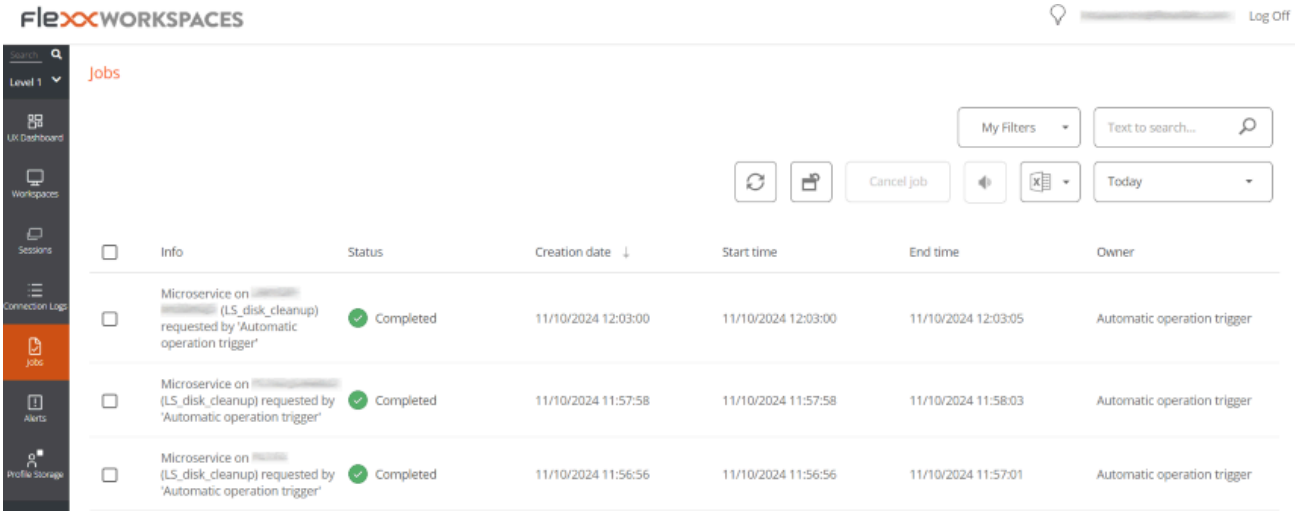
- **Usuário.** Nome de usuário da conta da sessão.
- **Início.** Data e hora de início da conexão.
- **Fim.** Data e hora de término da conexão (um campo vazio significa que a sessão ainda está aberta).
- **Nome da máquina.** Dispositivo ao qual o usuário está conectado.
- **Tipo de dispositivo.** Tipo de dispositivo, virtual ou físico, utilizado para a conexão da sessão.
- **Tipo de máquina:** Tipo de máquina, dispositivo ou host de sessão, que atende a conexão.
- **Terminal.** Nome do host do equipamento de origem da conexão física.
- **Reconexão.** Verifica se a sessão atual é uma reconexão da anterior.
- **Assinatura/Broker.** Nome dado para cada assinatura e broker suportado.
- **Grupo/Catálogo.** Nome do grupo de hosts que contém o dispositivo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 1 / Trabalhos

Cada ação realizada em Workspaces gera um **Trabalho**. Estes permitem analisar o resultado das execuções realizadas; por exemplo, consultando o output da execução de um microsserviço. **Trabalhos** compila todos os trabalhos realizados na organização, portanto, também fornece registros históricos de execuções, o que permite usá-lo como registro de auditoria.

Visualização de lista



A visão dos trabalhos é composta pelos seguintes elementos:

- Opções da parte superior da interface
- Vista de lista de trabalhos

Opções na parte superior

- Atualizar a lista de trabalhos e mostrar os valores atualizados.
- Restabelecer todas as configurações realizadas para a vista trabalhos.
- Filtrar os trabalhos por data:
  - Hoje (filtro padrão)
  - Esta semana
  - Este mês

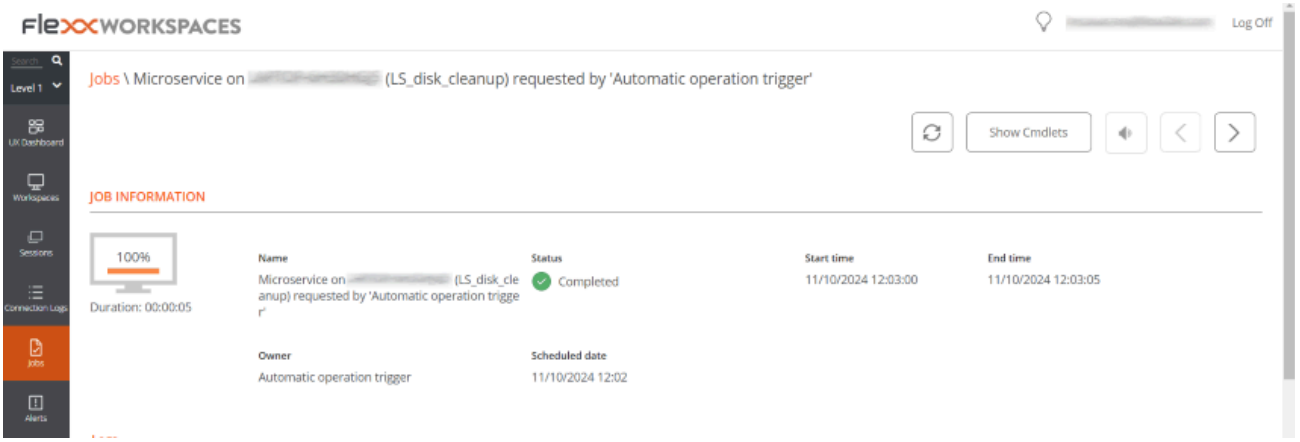
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

    - Este trimestre
    - Este ano
- `Cancelar` permite cancelar os trabalhos em estado pendente.
- `Notificar` permite que você se inscreva em um trabalho específico para receber uma notificação por e-mail quando for concluído.
- `Exportar para` permite exportar no tipo selecionado.
- `Meus filtros` permite acessar `Filtros predefinidos` ou criados pelo usuário.
- Os trabalhos podem ser filtrados por qualquer parâmetro da lista no campo `Buscar`.

Lista de trabalhos

A lista de trabalhos, como todas as visualizações de lista do Workspaces, permite múltiplas opções de filtragem e personalização, conforme definido em Opções de filtragem nas listas.

Vista de detalhes



A vista de detalhe inclui uma barra de progresso que indica a porcentagem do trabalho que já foi executado.

Estados

- **Pendente.** A tarefa está pendente de começar.
- **Em curso.** A tarefa começou e ainda está em andamento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Concluído.** A tarefa foi finalizada.
- **Erro.** A tarefa não foi concluída corretamente ou terminou com erros.
- **Cancelado pelo usuário.** Quando um usuário cancela a tarefa.
- **Concluído com erros.** Quando a tarefa foi concluída, mas pelo menos um passo falhou com erros não críticos.

Se um trabalho demora muito tempo no estado *Em curso* sem registrar nenhuma informação, seu estado mudará automaticamente para *Erro*. No entanto, isso não significa que o trabalho não será completado com sucesso, mas que o tempo de espera foi excedido devido a um bloqueio de atividade durante a execução da tarefa.

Informação disponível

Em todos os casos, os trabalhos incluem as seguintes informações:

- Alteração a ser realizada (INFO)
- Estado
- Data de criação
- Data de início
- Data de conclusão
- Usuário que realizou a alteração (PROPRIETÁRIO)

Na parte inferior da tela, dependendo do tipo de trabalho, podem aparecer as seguintes abas:

- Registros
- Workspaces

Registros

A aba de registros permite consultar os dados de cada passo na execução; por exemplo, quando um microserviço é executado em um dispositivo e se quer verificar o output da execução do script. Esta informação é armazenada no passo correspondente (linha de registros na lista).

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

> Para melhorar a visibilidade do output de scripts, recomenda-se, no caso de scripts PowerShell, o uso do comando `Write-Output` em vez de `Write-Host`.

Workspaces

A aba `Workspaces` permite ver de forma simples a informação dos dispositivos que executaram o trabalho, em caso de execuções múltiplas.

Assinatura de trabalhos

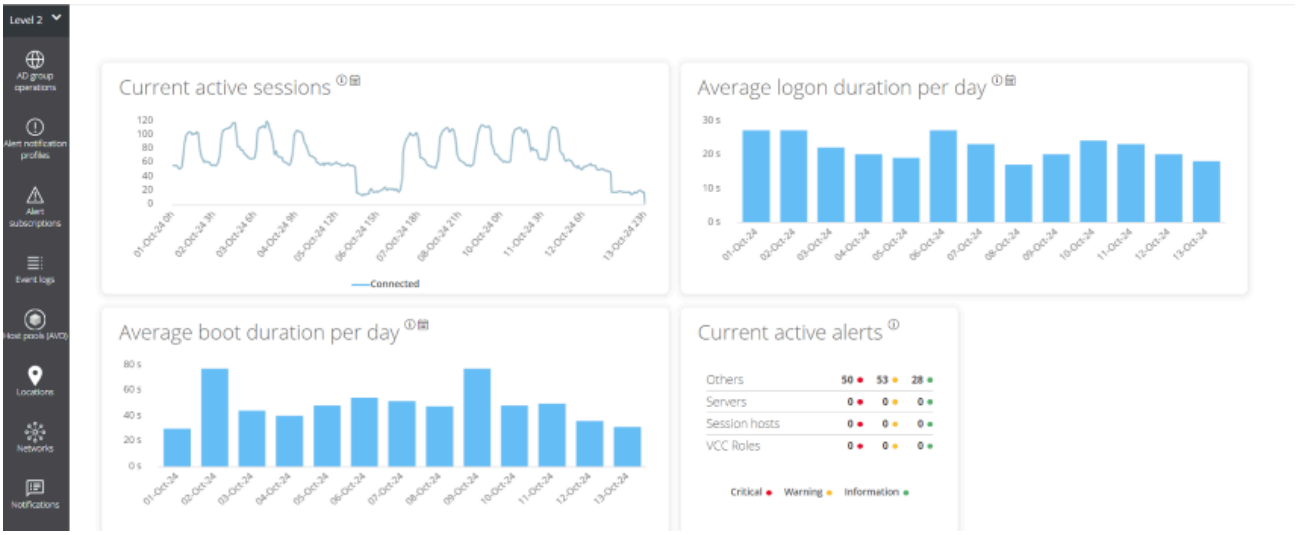
Esta função permite se inscrever em trabalhos específicos, que ainda não começaram ou que estão em andamento. O sistema notificará por e-mail quando forem concluídos.

Para se inscrever, é necessário selecionar os trabalhos na lista e ativar o botão `Enviar notificação`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2

Este nível de Workspaces agrupa funcionalidades para expandir o alcance das ações disponíveis. Inclui acesso a funções de configuração que permitem enviar alertas externamente, acessar o registro unificado de eventos do Windows, gestão de notificações e servidores.



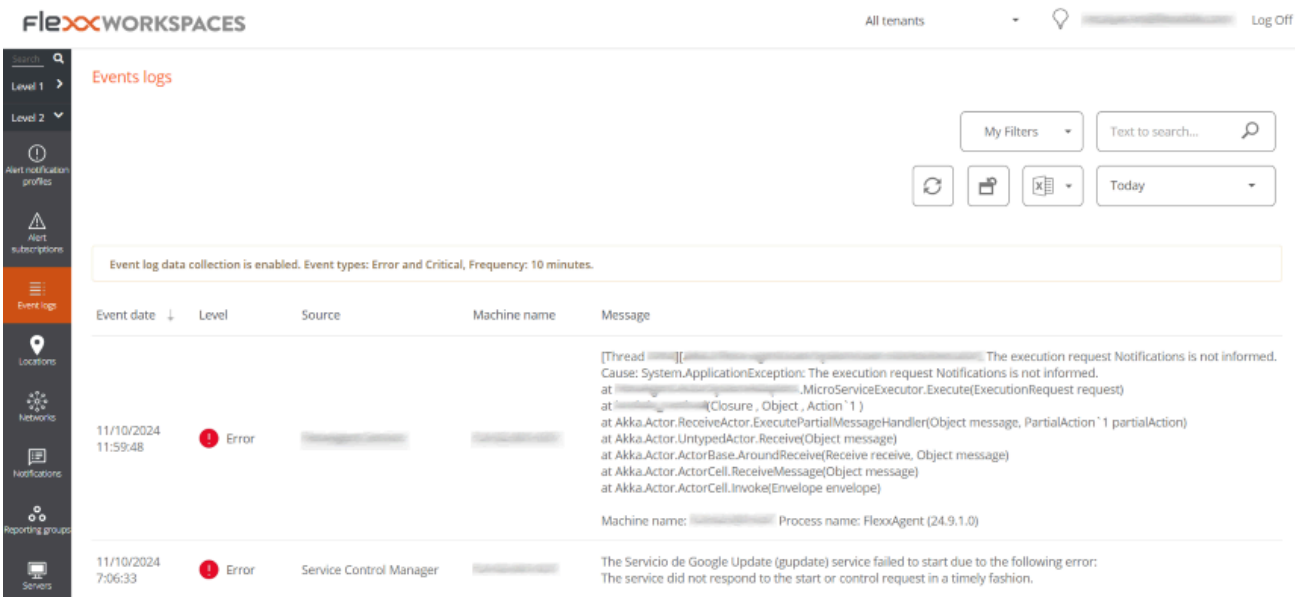
Funcionalidades disponíveis neste nível:

- Registro de eventos
- Locais
- Redes
- Notificações
- Grupos de relatório
- Servidores
- Redes sem fio

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos

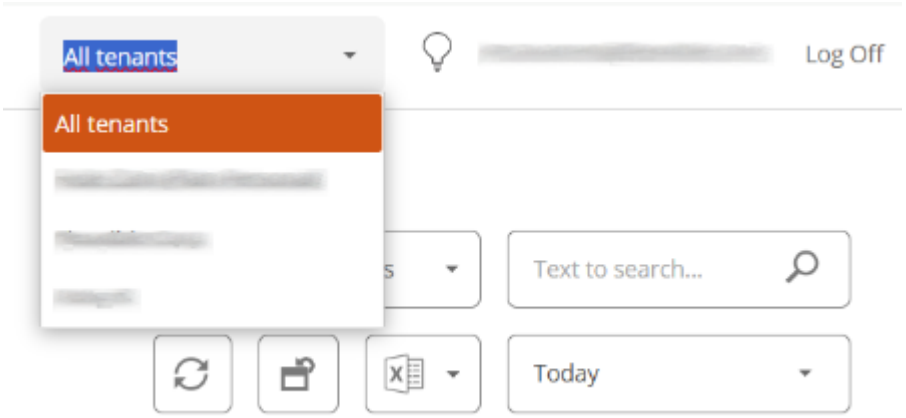
Registro de eventos é uma ferramenta de diagnóstico projetada para centralizar os eventos gerados pelo sistema. Mostra exclusivamente aqueles que são do tipo *Crítico* e *Erro* em ambientes Windows, provenientes dos registros de Aplicação, Segurança e Sistema.



> **INFORMAÇÃO**
>
> Os eventos são registrados a cada 10 minutos, embora esse tempo possa ser configurado manualmente nas configurações de Workspaces.

Na parte superior da interface está o menu suspenso da organização. Se um usuário tem acesso a mais de um inquilino, poderá selecionar ver o registro de eventos do inquilino selecionado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Opções de filtragem

A filtragem de eventos permite ver e selecionar apenas os elementos que atendem a critérios específicos, ocultando o restante temporariamente. A lista de eventos suporta as mesmas opções de filtragem disponíveis na visualização do Workspaces.

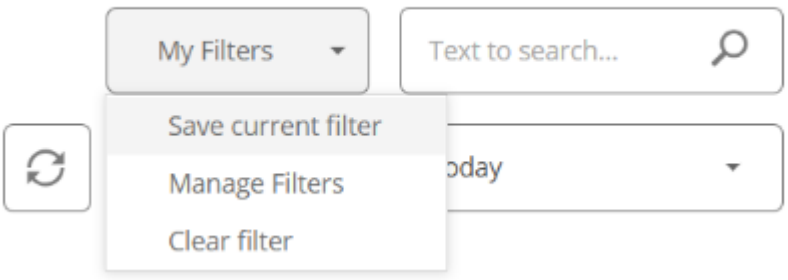
Um exemplo seria filtrar por um evento com um ID específico para obter uma lista dos dispositivos afetados, para posteriormente aplicar ações corretivas.

Meus filtros

No menu superior, a opção `Meus filtros` permite acessar três opções de configuração de filtragens.

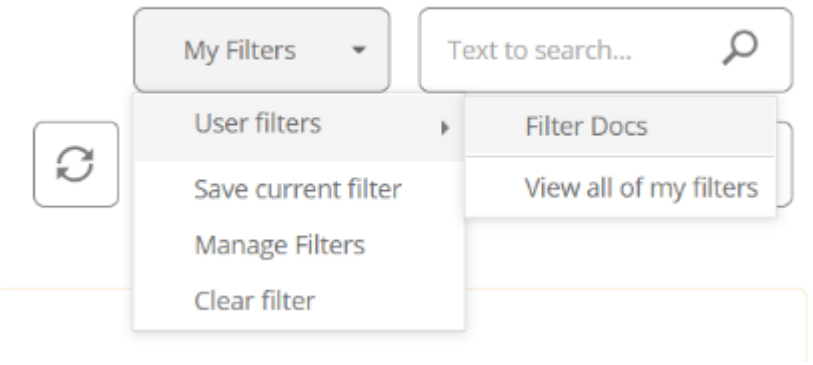
Salvar o filtro atual

Abre uma janela modal com um formulário que solicita os dados necessários para atribuir um nome aos filtros aplicados à lista de eventos, de modo que esteja disponível sempre que se quiser usar.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Quando o filtro for salvo, este aparece como uma nova opção no menu suspenso.



Gerenciar filtros

Permite aplicar filtragens de valores sobre a lista de eventos e também editar ou remover os filtros salvos pelo usuário.

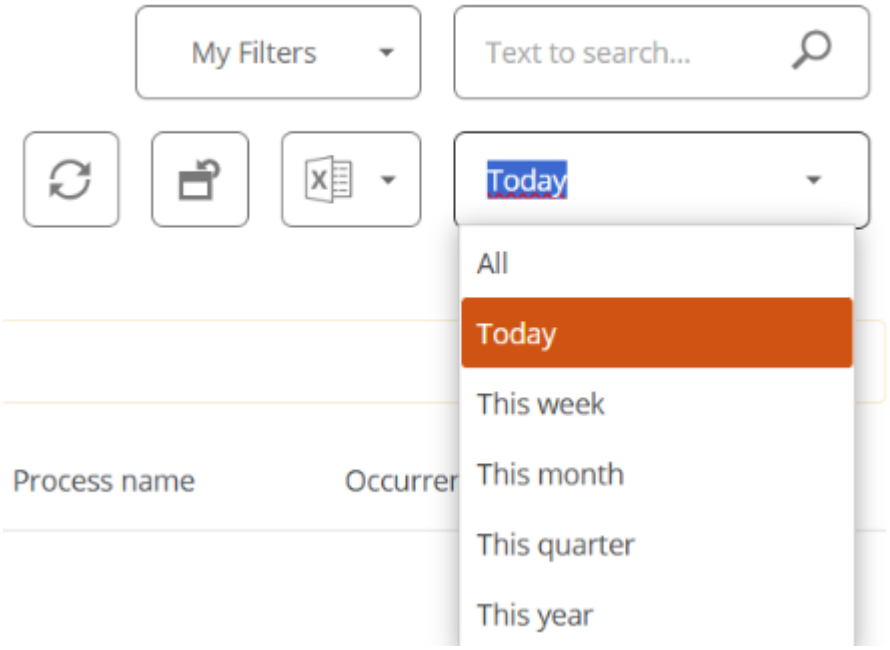
Excluir o filtro

Permite excluir os filtros aplicados à lista de eventos registrados.

Filtro temporário

No menu superior está o filtro temporário, que por padrão mostra os eventos registrados no dia atual.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Filtros disponíveis

- Hoje
- Esta semana
- Este mês
- Este trimestre
- Este ano

> **INFORMAÇÃO**
>
> Se no dropdown da organização foi selecionada a opção *Todos os inquilinos*, somente serão visíveis os eventos do dia atual (*Hoje*).

Vista de detalhes

A visualização de detalhes contém informações detalhadas do evento:

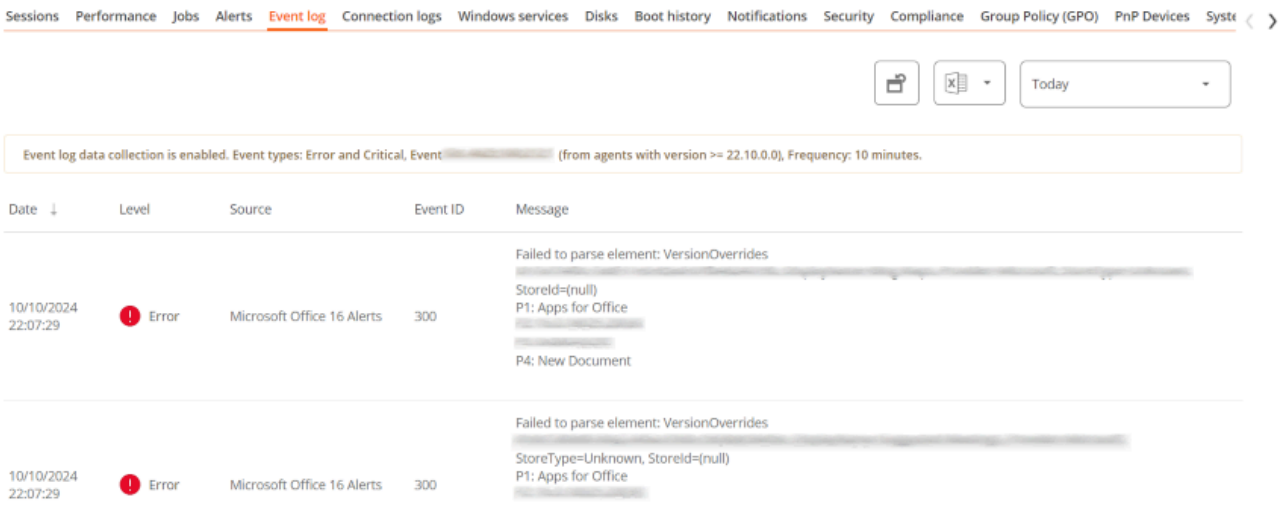
- **Data do evento.** Data de registro do evento em formato dia e hora.
- **Nível.** Severidade do evento.
- **Origem.** Origem do evento.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **ID do evento.** Identificador numérico do evento.
- **Arquivo de registro.** Arquivo do registro de eventos que hospeda o evento.
- **Nome da máquina.** Hostname do dispositivo que registra o erro.
- **Mensagem.** Conteúdo da mensagem do evento.

Informações de registros de eventos em um dispositivo

A visualização de detalhes de um dispositivo Windows permite ver os registros de eventos para um dispositivo específico.



Configuração de eventos adicionais

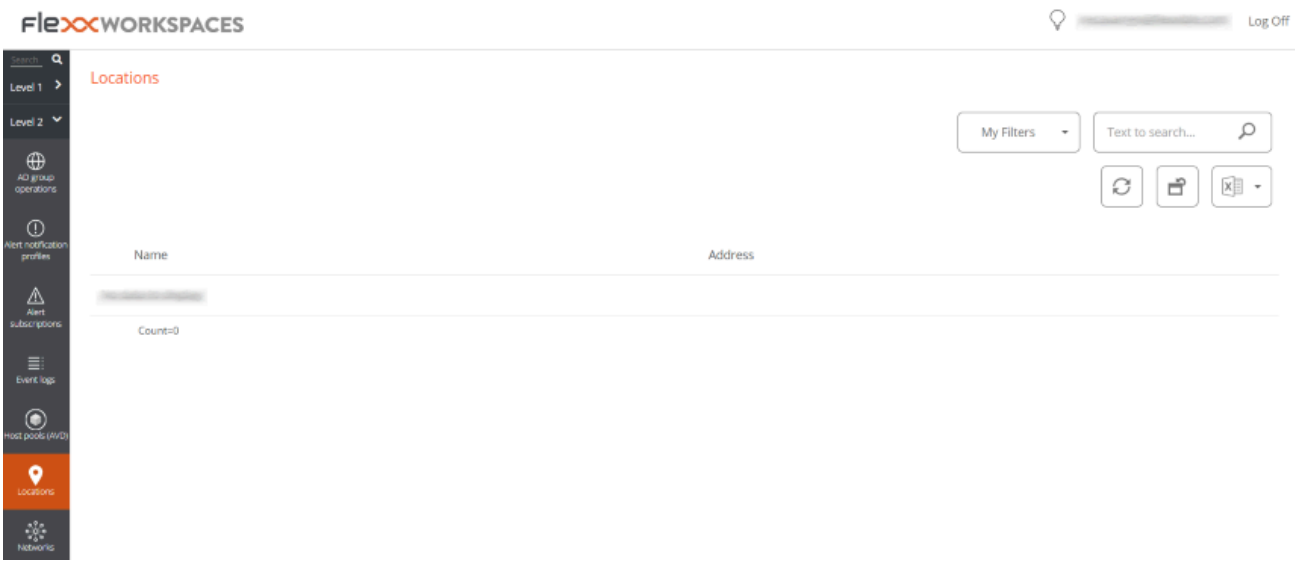
Os usuários com papel de *Administrador de organização* podem adicionar eventos que não atendam às condições de filtragem padrão para, por exemplo, adicionar eventos com ID específico que, embora tenham um nível de severidade informacional, sejam relevantes para a organização, assim como também mudar o tempo de atualização dos registros.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Localizações

Workspaces suporta locais físicos como entidade de agrupamento de dispositivos e redes, às quais podem ser vinculadas coordenadas para sua geolocalização.

Visualização de lista



As redes permitem associar uma ou várias redes sem fio a estas e as localizações permitem associar múltiplas redes.

Vista de detalhes

Uma localização é composta pelas seguintes informações:

- **Nome.** Nome amigável da localização.
- **Endereço.** Endereço postal.
- **Latitude.** Valor numérico de latitude.
- **Longitude.** Valor numérico de longitude.

Na parte inferior observam-se as abas:

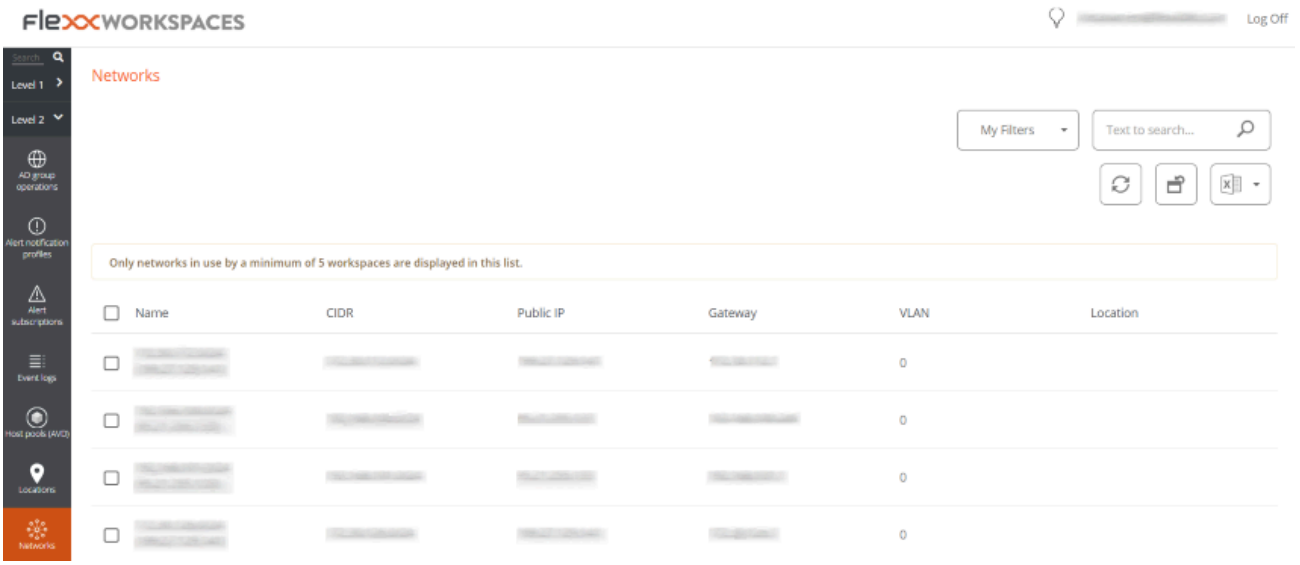
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Redes.** Redes identificadas pelo FlexxAgent incluídas na referida localização; contém duas opções:
    - **Vincular.** Permite vincular uma nova rede à política.
    - **Desvincular.** Permite desvincular uma rede da política.
- **Workspaces.** Dispositivos incluídos na localização

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Redes

FlexxAgent coleta múltiplas informações de rede nos dispositivos. Quando mais de cinco dispositivos reportam a mesma rede na mesma organização, a rede é criada automaticamente no Workspaces. Isso ajuda a manter automaticamente um inventário de todas as redes detectadas nos dispositivos para obter um mapeamento de localização precisa com base nos dados de rede.



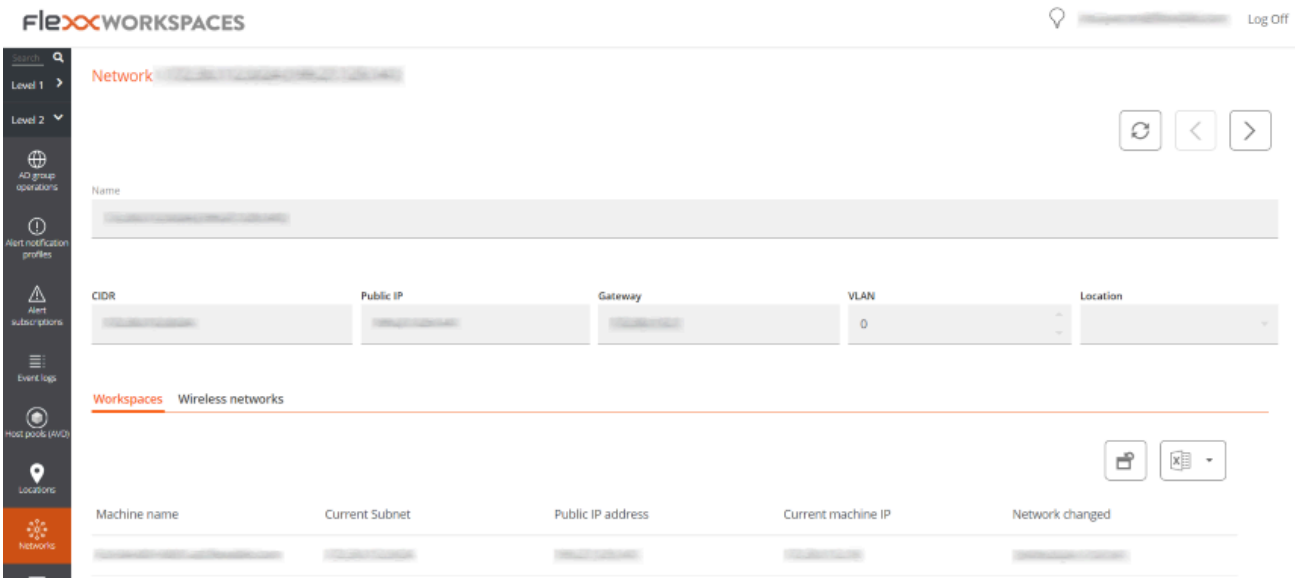
Visualização de lista

A visão de lista permite ver a relação de redes descobertas pelo agente. Permite buscas, filtrar, ordenar ou mostrar e ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma rede da lista e eliminá-la; nesse caso, se o FlexxAgent detectar novamente essa rede em mais de cinco dispositivos, ele a criará novamente.

Vista de detalhes

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



No bloco superior da visão de detalhes de uma rede encontra-se a relação de campos coletados:

- **Nome.** Nome da rede; por padrão o CIDR seguido pelo IP público Permite personalização.
- **CIDR.** CIDR da rede.
- **IP pública.** O IP público de saída para a internet da rede.
- **Gateway.** Endereço IP do gateway da rede.
- **VLAN.** Identificador de VLAN, se houver.
- **Localização.** Localização associada à rede. Requer pré-configuração.

Na parte inferior da interface há duas abas:

- **Workspaces.** Mostra a relação de dispositivos conectados à rede.
- **Redes sem fio.** Mostra a lista de redes sem fio vinculadas à rede. Permite vincular ou desvincular redes sem fio previamente descobertas pelo FlexxAgent nos dispositivos com os botões de vincular ou desvincular na parte superior da lista.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Notificações

As notificações são uma poderosa ferramenta para se comunicar de forma direta, segura e eficaz com os usuários. Dada a sua versatilidade, são especialmente úteis em cenários de disrupção do serviço, já que permitem manter a comunicação com os usuários de forma eficaz, mesmo quando as infraestruturas e ferramentas de comunicação da companhia não são funcionais.

Tipos de notificações

Workspaces oferece dois tipos de notificações para comunicar mensagens aos usuários de forma eficaz:

- Mensagens pop-up
- Notificações

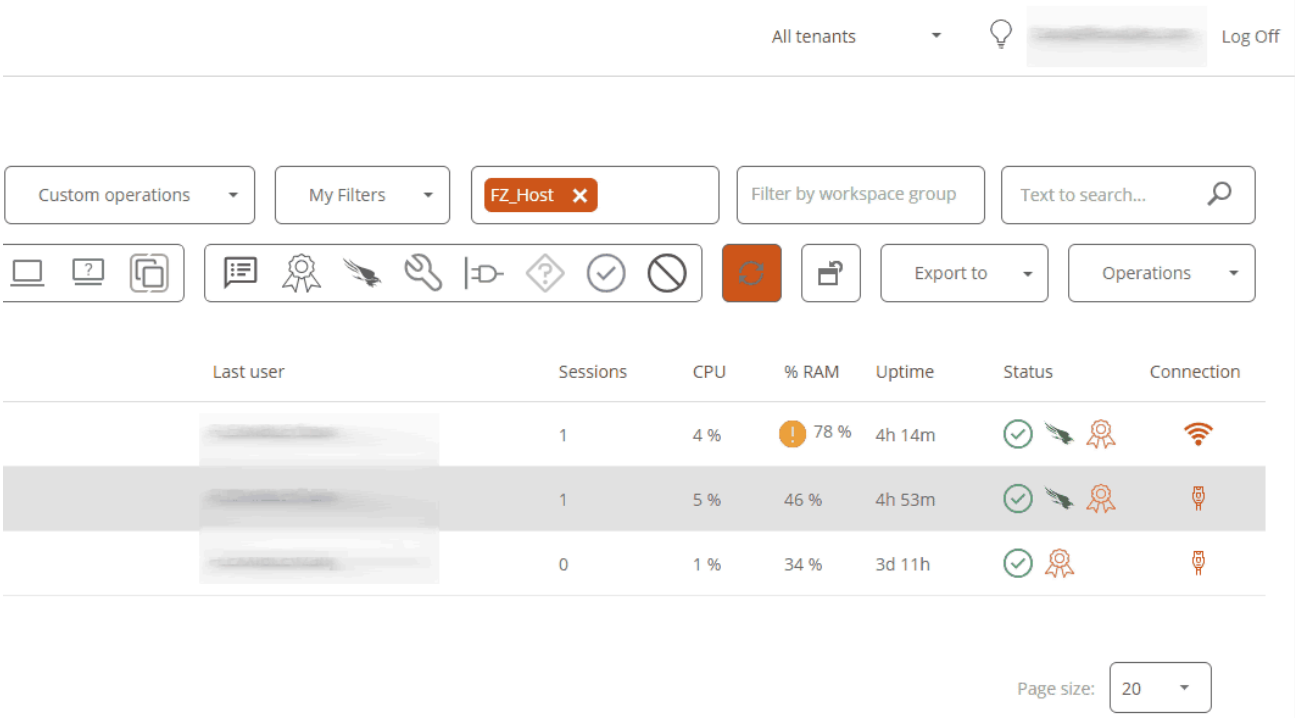
Mensagens pop-up

Mostram ao usuário uma janela que aparece sobre a interface e que pode ser fechada com um único clique. São úteis para comunicar informações breves ou pontuais sem interromper o trabalho de forma permanente.

Envio de mensagens de pop-up

1. Acesse o módulo Workspaces -> `Sessões` ou `Workspaces`.
2. Selecionar as sessões ou dispositivos alvo.
3. Clicar em `Operações` -> `Notificações` -> `Enviar mensagem de pop-up`.
4. Escreva a mensagem e clique em `OK`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



O usuário na sessão receberá a mensagem através de uma janela pop-up.

Este tipo de notificação é baseado em ferramentas do sistema Windows. Se todos os dispositivos ou sessões forem selecionados e uma mensagem pop-up for enviada, ela será recebida apenas pelos usuários que estiverem trabalhando (em sessão) naquele momento. Se algum usuário entrar na sua sessão após o momento de recepção da mensagem, esta não será visível.

INFORMAÇÃO

No Windows, a mensagem pop-up permanecerá visível até que o usuário a feche ou a sessão atinja um máximo de três dias de atividade. O tempo não conta enquanto a sessão estiver bloqueada ou desconectada.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Notificações

As notificações são projetadas para situações críticas, como interrupções de serviço, nas quais outros canais corporativos podem não estar disponíveis. Seu objetivo é garantir que a mensagem chegue aos usuários o mais rápido possível, reduzindo o risco de sobrecarregar a equipe de suporte com solicitações simultâneas.

As notificações têm muitas funcionalidades adicionais, voltadas para manter comunicações eficazes e proteger a informação transmitida aos usuários.

Enquanto estão na tela, as notificações reservam esse espaço de tal maneira que o usuário não pode ocupá-lo com seus aplicativos. Este é um mecanismo que permite garantir que o usuário tenha a mensagem visível.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



As notificações podem ser configuradas por intervalos de tempo; de modo que todas as sessões ativas e futuras recebam a notificação durante o período definido.

Envio de notificações

1. Acesse o módulo Workspaces -> `Sessões` ou `Workspaces`.
2. Selecionar as sessões ou dispositivos alvo.
3. Clicar em `Operações` -> `Notificações` -> `Enviar notificação`.
4. Preencher os campos:

- **Fuso horário.** Define um fuso horário.
- **Data de início / Data de fim.** Define as datas e horas de início e fim.
- **Gravidade**. Permite escolher entre três níveis de gravidade:
  - **Informativo.** Gerará uma notificação cinza.
  - **Manutenção.** Gerará uma notificação amarela.
  - **Problema técnico.** Gerará uma notificação vermelha.
- **Solicitar aceitação.** Habilita um botão para permitir obter feedback do usuário; uma vez aceita, fecha para o usuário.
- **Desabilitar minimizar.** Ativado impede que os usuários minimizem a notificação.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Mensagem.** Informação que se deseja comunicar através da notificação.
- **Informação.** Mensagem adicional que aparecerá ao passar o mouse sobre a notificação.
- **Link.** Link para incluir uma página de status, se houver.
- **Intermitência.** É uma opção avançada. Permite configurar intermitência na notificação para aumentar sua visibilidade.

Fechar notificações

No módulo Workspaces -> `Nível 2` -> `Notificações` a vista de lista mostra as notificações ativas e programadas. Para desativá-las, basta selecionar o registro desejado e clicar em `Fechar notificações`.

Como em todas as visualizações de lista, é possível filtrar o conteúdo por meio das ferramentas disponíveis nas funcionalidades de filtragem.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Grupos de relatório desde Workspaces

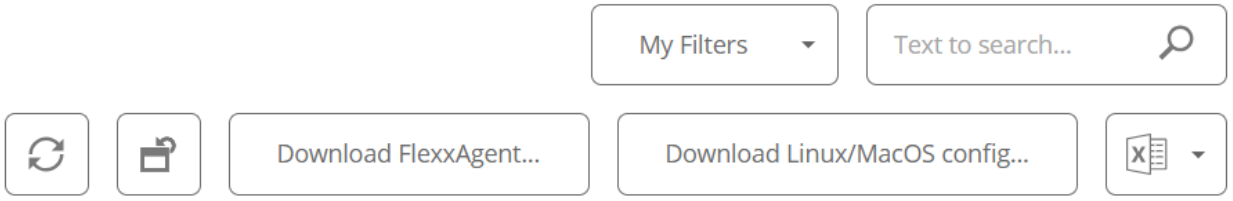
Grupos de relatório permite baixar o FlexxAgent nos grupos de relatório configurados na organização, assim como acessar informações detalhadas dos dispositivos que o integram.

Visualização de lista

Mostra uma tabela com a lista dos grupos de relatório detectados na organização. As colunas incluem:

- **Id.** Identificador do grupo de relatório.
- **Nome.** Nome atribuído ao grupo de relatório.
- **Inquilino.** Inquilino ao qual o grupo de relatório pertence.

Na parte superior da tabela encontram-se as seguintes opções:



- **Meus filtros.** Permite gerenciar filtros para a busca de grupos de relatório.
- **Texto para buscar.** Campo de busca livre para encontrar grupos de relatório conforme o texto inserido.
- **Atualizar.** Recarrega a lista de grupos de relatório após aplicar filtros.
- **Restaurar todas as configurações feitas para esta visão.** Retorna aos parâmetros de visualização padrão.
- **Baixar FlexxAgent.** Permite baixar o instalador do FlexxAgent para os grupos de relatório selecionados.

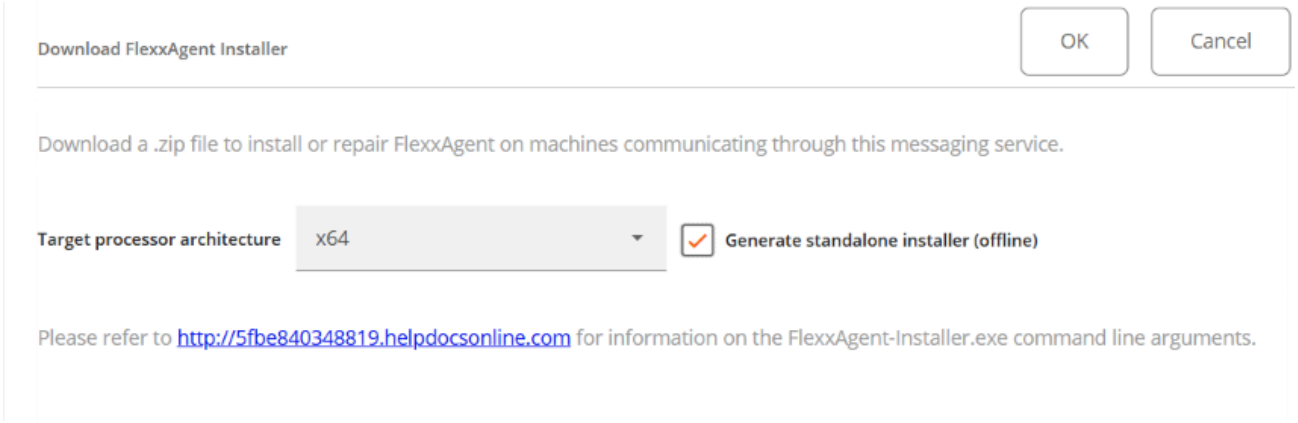
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Baixar configuração para Linux/macOS.** Baixa o arquivo de configuração necessário para instalar o FlexxAgent em dispositivos com sistemas operativos Linux ou macOS.
- **Exportar todos os elementos.** Exporta a lista completa de grupos de relatório em formato `.csv` ou `.xlsx`.

Baixar FlexxAgent

Passos para baixar o instalador do FlexxAgent:

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Nível 2` -> `Grupos de relatório`.
2. Selecionar o grupo de relatório desejado.
3. Clicar em `Baixar FlexxAgent`.
4. Uma janela será aberta para baixar o instalador.



> Se a opção `Generate standalone installer (offline)` for marcada, um instalador será gerado e não requer conexão com a internet para verificação ou download dos binários. Caso contrário, o pacote de instalação mínimo será baixado, necessitando acessar a internet para verificar e baixar os binários mais recentes.

Para mais opções de instalação, consulte a documentação do FlexxAgent.

Download do arquivo de configuração para Linux e macOS

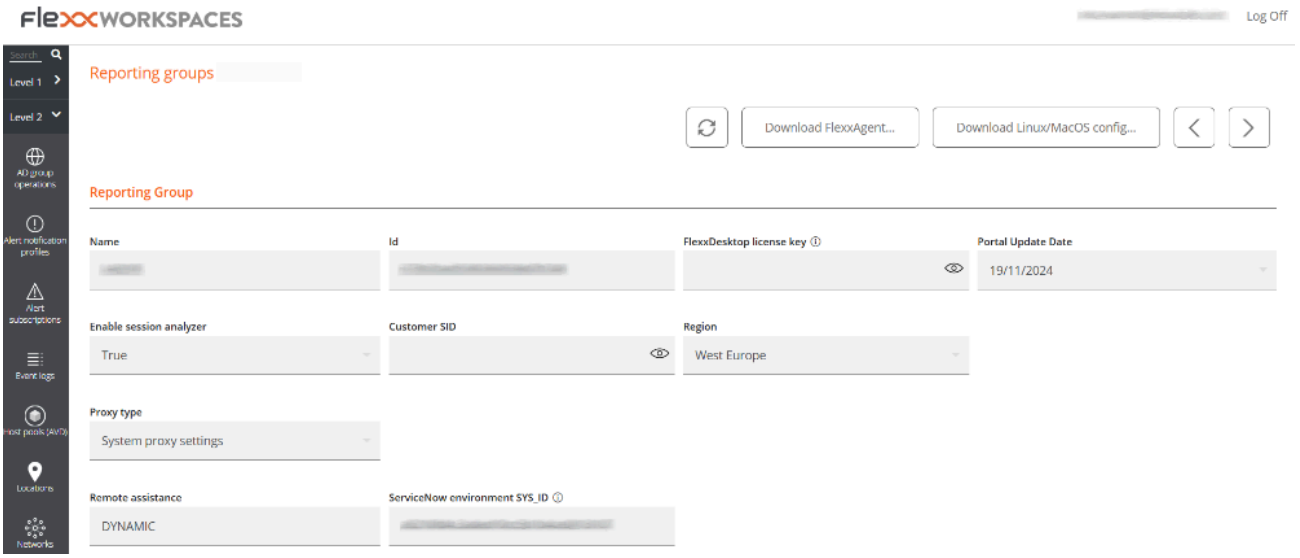
Passos para baixar o arquivo de configuração:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Nível 2` -> `Grupos de relatório`.
2. Selecionar o grupo de relatório desejado.
3. Clicar em `Baixar configuração para Linux/macOS.`
4. Será baixado um arquivo `.zip` que contém o arquivo de configuração com extensão `.conf`, necessário para a instalação do FlexxAgent em dispositivos com sistema operativo Linux ou macOS.

Vista de detalhes

Ao selecionar um grupo de relatório na vista de lista, acessa-se uma vista detalhada que inclui:



- **Nome.** Nome do grupo de relatório.
- **Id.** Identificador do grupo de relatório.
- **Chave de licença do FlexxDesktop.** Se tiver, licença do produto instalada.
- **Data de atualização do Portal.** Data em que o grupo de relatório.
- **Habilitar Session Analyzer.** Indica se está configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **SID do cliente.** Identificador único do cliente.
- **Região.** Localização geográfica do ambiente do cliente.

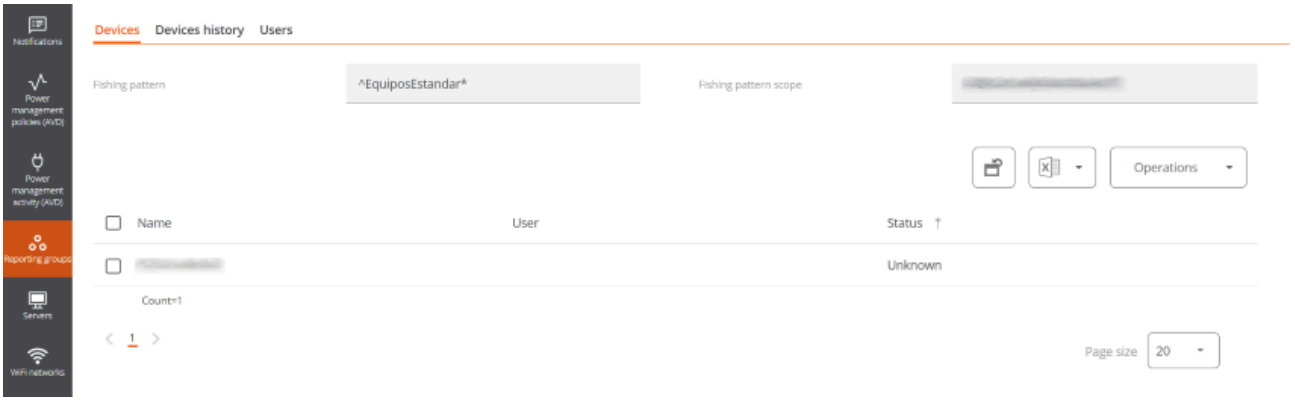
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Tipo de proxy.** Tipo de configuração do proxy: *Configuração do proxy do sistema* ou *Configuração detectada pelo FlexxAgent*.
- **Assistência remota.** Indica se tem algum tipo de assistência remota atribuída.
- **SYS_ID do ambiente do ServiceNow.** O SYS_ID do ambiente do ServiceNow relacionado.

Além disso, são fornecidas informações específicas sobre os seguintes elementos:

Dispositivos

Lista dos dispositivos incluídos no grupo de relatório. Se o grupo de relatório foi criado através de um padrão de pesca, o termo RegEx configurado e o ID associado serão exibidos.

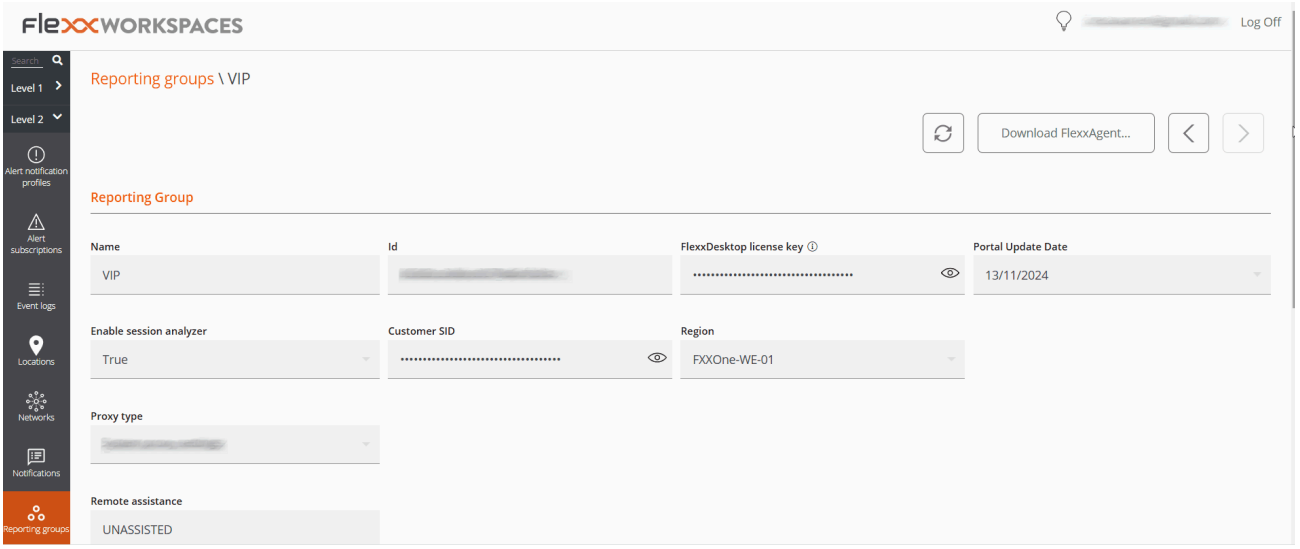


O botão `Operações` permite realizar ações sobre os dispositivos selecionados.

Remoção de um dispositivo de um grupo de relatório

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Nível 2` -> `Grupos de relatório`.
2. Selecionar o grupo de relatório correspondente.
3. Na aba `Dispositivos`, selecionar o dispositivo.
4. Ir para `Operações` -> `Excluir workspace`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Histórico de dispositivos

Registra o nome, data de incorporação e método de atribuição (manual ou automático) dos dispositivos ao grupo de relatório, assim como seus grupos de origem e destino.

Usuários

Lista de usuários associados ao grupo de relatório, além de informações sobre o locatário e o papel atribuído dentro da organização

Versão do FlexxAgent

Lista de sistemas operacionais nos quais o FlexxAgent foi instalado, assim como a versão configurada em Versão do FlexxAgent, tanto para o ambiente *Cedo* quanto para *Produção*.

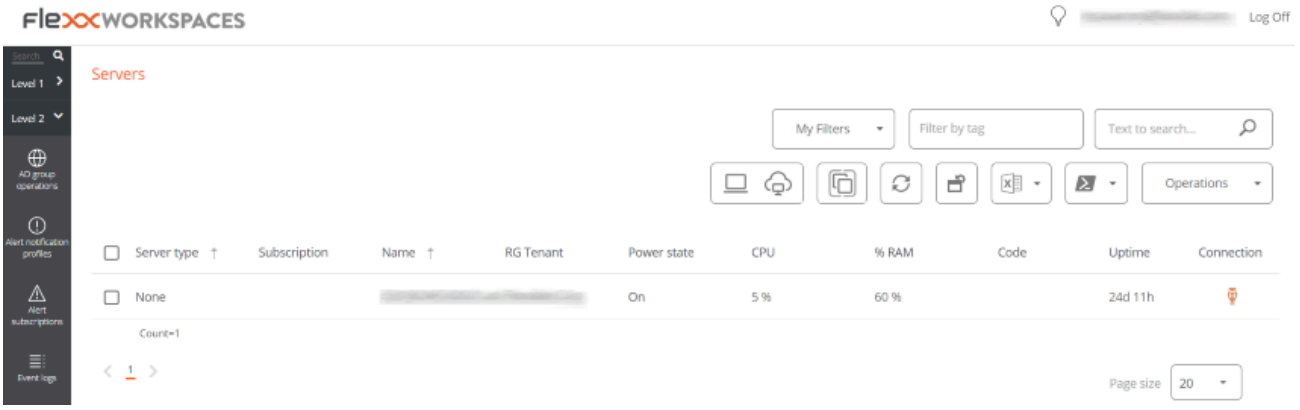
Conforme indicado na documentação de Versão do FlexxAgent, *Cedo* é o ambiente de testes e *Produção* é o ambiente real.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Servidores

Servidores permite acessar a lista de servidores do ambiente. Quando o FlexxAgent é instalado em um dispositivo, ele aparecerá por padrão na seção `Workspaces`. Para mover o dispositivo para a visualização de `Servidores`, deve-se selecionar o dispositivo na seção `Workspaces` e executar a operação `Tipo de máquina`->`Server`.

Para mais informações, por favor, consulte a documentação sobre Tipo de dispositivo.



Visualização de lista

A exibição da lista mostra todos os servidores configurados na plataforma. As opções do menu, localizadas acima da tabela, permitem executar as mesmas operações disponíveis para os dispositivos na seção `Workspaces`.

Operações disponíveis

Esses incluem:

- Opções de filtragem
- Microserviços
- Operações

Opções de filtragem

Esta vista permite as mesmas funcionalidades de filtragem disponíveis no Workspaces.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Microserviços

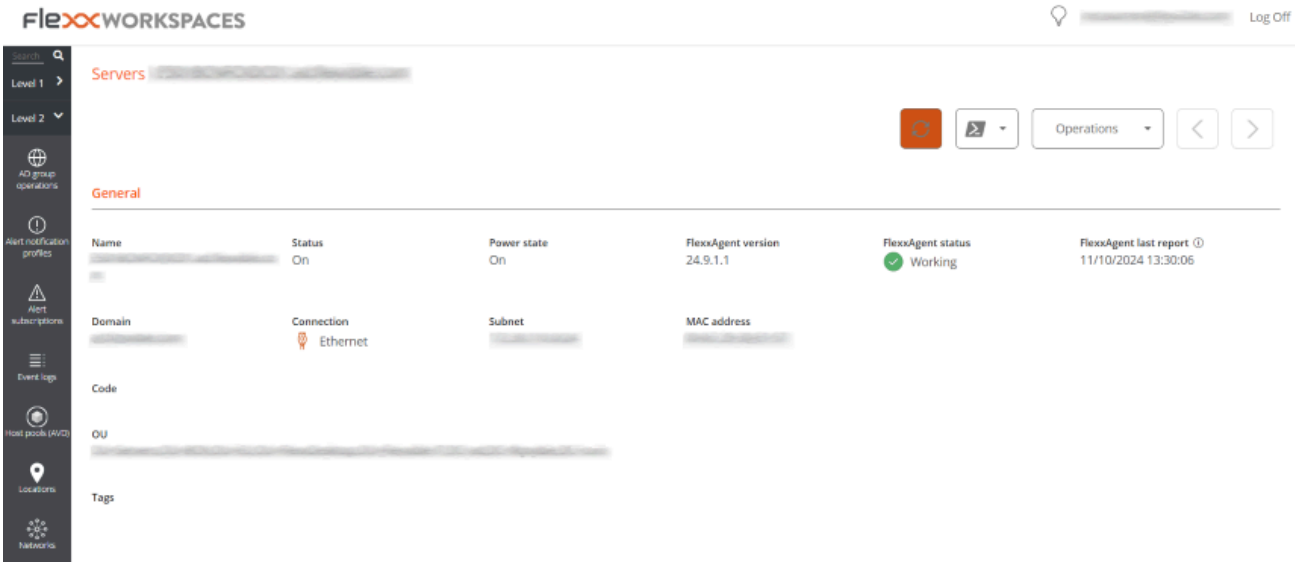
A partir do botão `>-` é possível executar qualquer um dos microserviços habilitados para a organização que tenham `Sistema` como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações

O botão `Operações` permite executar as mesmas ações de gestão do dispositivo que a vista Workspaces.

Vista de detalhes

A visualização detalhada de um servidor contém as seguintes seções:



- Informação geral
- Informação expandido
- Informações específicas segmentadas em cílios na parte inferior

Geral

O bloco de visão geral do dispositivo contém:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Nome.** Hostname do dispositivo.
- **Estado.** Estado de energia (ligado-desligado).
- **Versão do FlexxAgent** Número de versão do FlexxClient.
- **Estado do FlexxAgent.** Estado de execução do FlexxAgent (*Em execução* ou *Parado*)
- **Data do último relatório do FlexxAgent.** Data do último relatório recebido do FlexxAgent no dispositivo.
- **Domínio.** Domínio ao qual o dispositivo pertence.
- **Tipo de conexão.** Tipo de conexão utilizada pelo dispositivo (*Ethernet* ou *Sem fio*)
- **Subrede.** Endereçamento da rede.
- **Endereço MAC.** Identificador da MAC.
- **Código.** Permite estabelecer uma string como código.
- **Mudanças na rede.** Indica se o dispositivo mudou sua configuração de rede recentemente.
- **Etiquetas.** Permite associar etiquetas identificativas.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio na qual reside a conta do dispositivo.

Expandido

O bloco de informações estendidas do dispositivo contém:

- **RAM.** Quantidade total de RAM.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo.
- **Edição do Windows.** Edição do sistema operacional.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo ficou executando desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado; é importante considerar que, se a inicialização rápida (fastboot) estiver habilitada, o dispositivo só está desligado quando reinicia.
- **Inicialização rápida.** Indica se o servidor tem a inicialização rápida ativada.
- **Última atualização do Windows.** Data da última aplicação de patches.
- **Duração da última inicialização.** Duração da inicialização (boot) da última vez que foi ligado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Reinício pendente.** Determina se o dispositivo tem um reinício pendente para aplicar atualizações.
- **Disco de sistema.** Indica o espaço utilizado no disco do sistema.
- **IP pública e ISP.** Se estiver ativada a coleta de dados de IP pública, mostra a IP pública e o provedor.
- **Região.** Se for uma máquina virtual da Azure, mostrará a região da Azure do host.
- **Fabricante do BIOS.** Fabricante do BIOS.
- **Versão do BIOS.** Versão atual do BIOS.
- **Versão do SMBIOS.** Versão atual do SMBIOS.
- **Número de série do BIOS.** Identificador único do BIOS.
- **Session Analyzer.** Indica o status do processo FlexxAgent Analyzer:
  - **Não configurado.** FlexxAgent está configurado para não iniciar o Session Analyzer.
  - **Desativado.** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque foi desativado através da chave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurado.** FlexxAgent está configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões de usuário.
  - **Instalado.** FlexxAgent não tentará iniciar o Session Analyzer porque o Session Analyzer já está instalado no dispositivo.
  - **Não compatível.** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque não é compatível com o sistema operacional do dispositivo (por exemplo, uma versão do Windows de 32 bits).

Cílios

As guias na parte inferior exibem informações específicas agrupadas. Esses incluem:

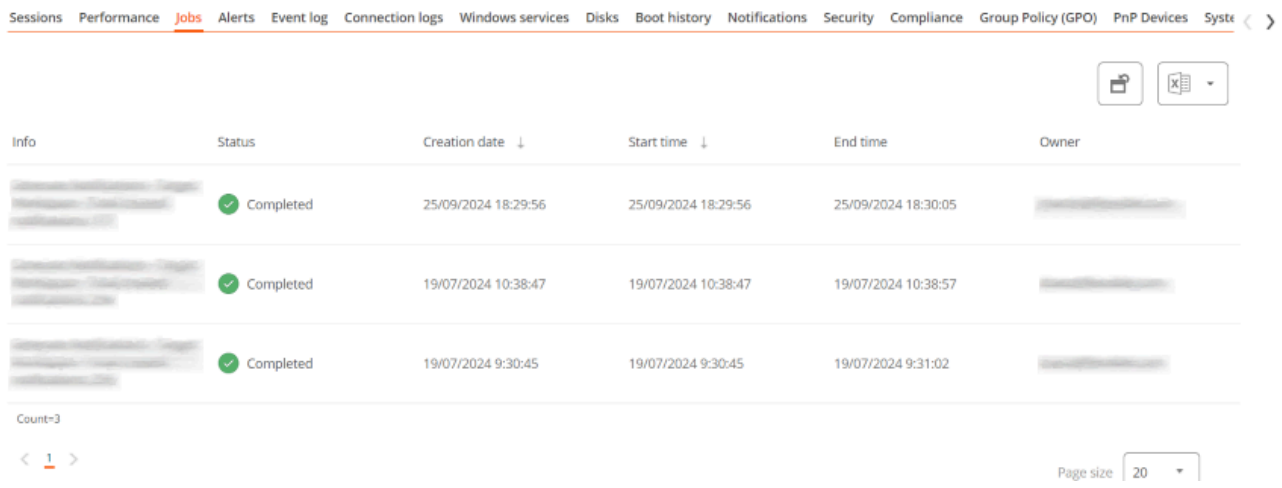
- Trabalhos
- Desempenho
- Alertas
- Registro de eventos
- Discos
- Histórico de inicializações

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Segurança
- GPO (Diretiva de Grupo)
- Dispositivos PnP

Trabalhos

Todas as ações realizadas a partir de servidores em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo, sem a necessidade de ir à seção correspondente.

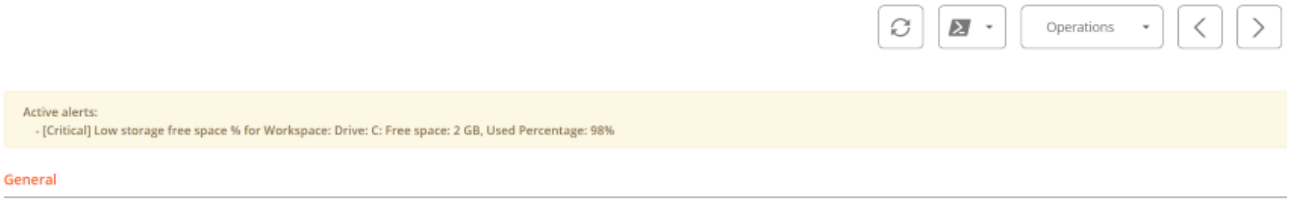


Desempenho

Na aba de desempenho, são mostradas informações gráficas sobre o uso da CPU, memória e largura de banda.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Registro de eventos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Informações sobre os eventos presentes no dispositivo. Por padrão, são filtrados os erros e apenas os que têm nível de severidade Erro ou Crítico são mostrados. FlexxAgent obtém essa informação em intervalos de 10 minutos.

As opções disponíveis nas configurações permitem modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos por meio do seu ID.

Discos

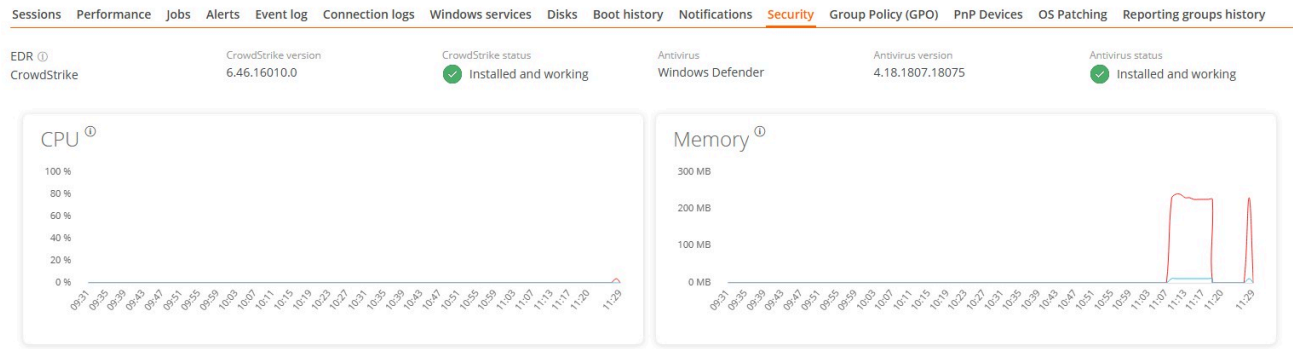
Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Histórico de inicialização

Apresenta um gráfico sobre a duração das últimas dez inicializações (boot) do dispositivo.

Segurança (EDR)

Neste seção é possível consultar o nome do antivírus instalado no dispositivo, bem como seu número de versão, o estado de sua execução e um gráfico sobre seu consumo de memória RAM e CPU. Essa mesma informação será exibida caso o FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).



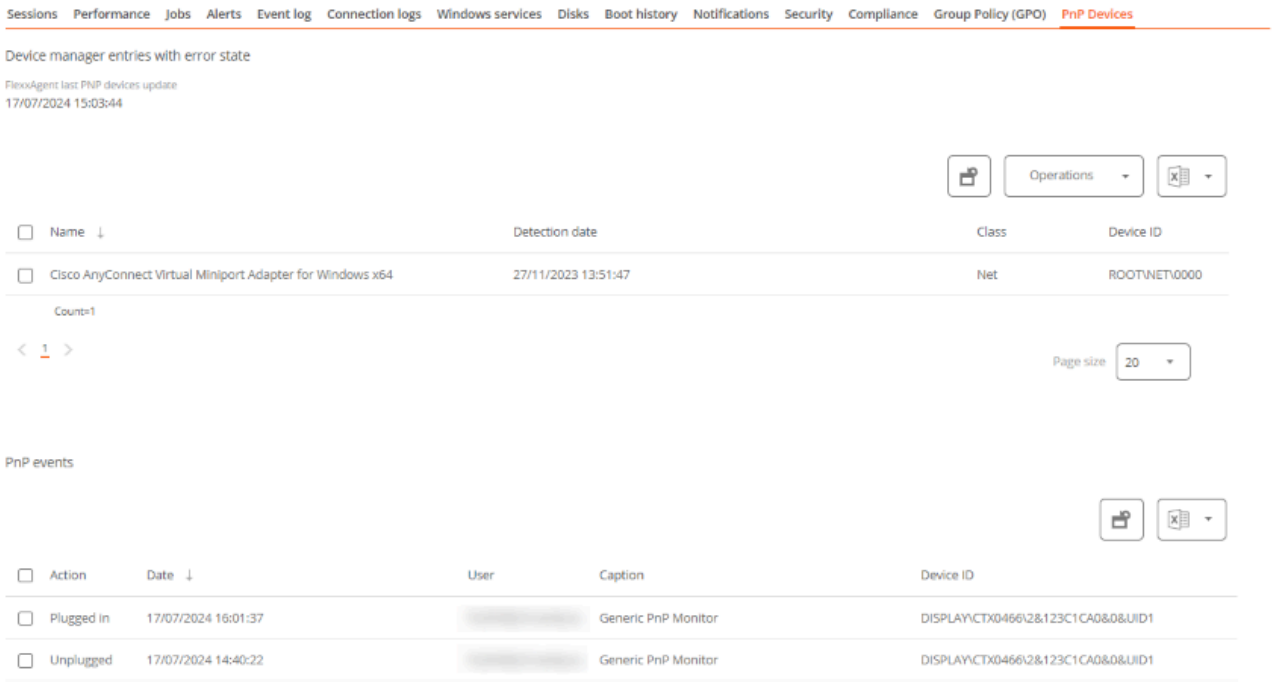
GPO (Diretiva de Grupo)

Exibe informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite ver os nomes das políticas como a hora de verificação.

Dispositivos PnP

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Mostra os dispositivos Plug and Play (PnP) que estão em estado de erro, o que pode ser devido a falhas de hardware ou a uma configuração incorreta do driver ou do próprio dispositivo.



Na parte inferior desta visualização, é exibida uma tabela que registra todos os eventos relacionados aos dispositivos PnP, gerando uma entrada sempre que um periférico é conectado ou desconectado.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio

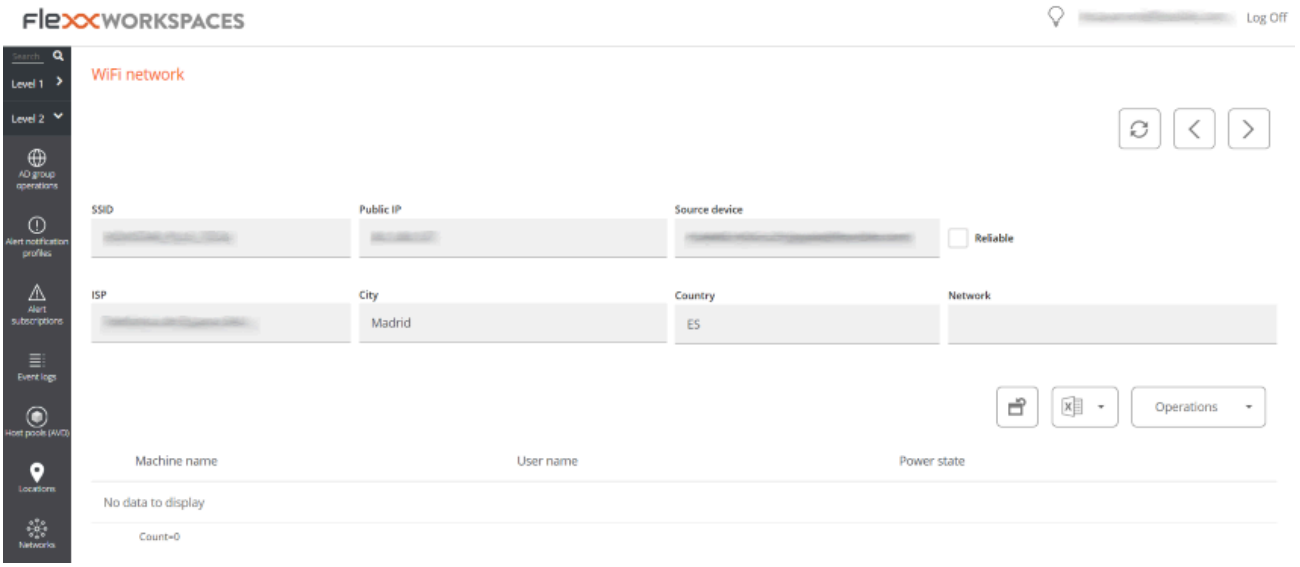
FlexxAgent coleta informações de rede dos dispositivos. Quando detecta o uso de uma rede sem fio, esta é registrada automaticamente em Workspaces. Essas redes fazem parte do inventário de redes detectadas, o que permite gerar um mapeamento de localização mais preciso baseado nos dados de conectividade. Além disso, podem ser associadas a Redes e Localizações permitindo construir um inventário completo que inclui os dispositivos conectados, os operadores de rede em uso e outros dados relevantes.

Visualização de lista

A visualização em lista permite ver a relação de redes sem fio descobertas pelo FlexxAgent. Permite fazer buscas, filtrar, ordenar, mostrar ou ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma rede sem fio da lista e marcá-la como rede de confiança; nesse caso, se o FlexxAgent voltar a detectar a rede em mais de cinco dispositivos, ele voltará a criá-la.

Vista de detalhes



No bloco superior da visão de detalhes de uma rede encontra-se a relação de campos coletados:

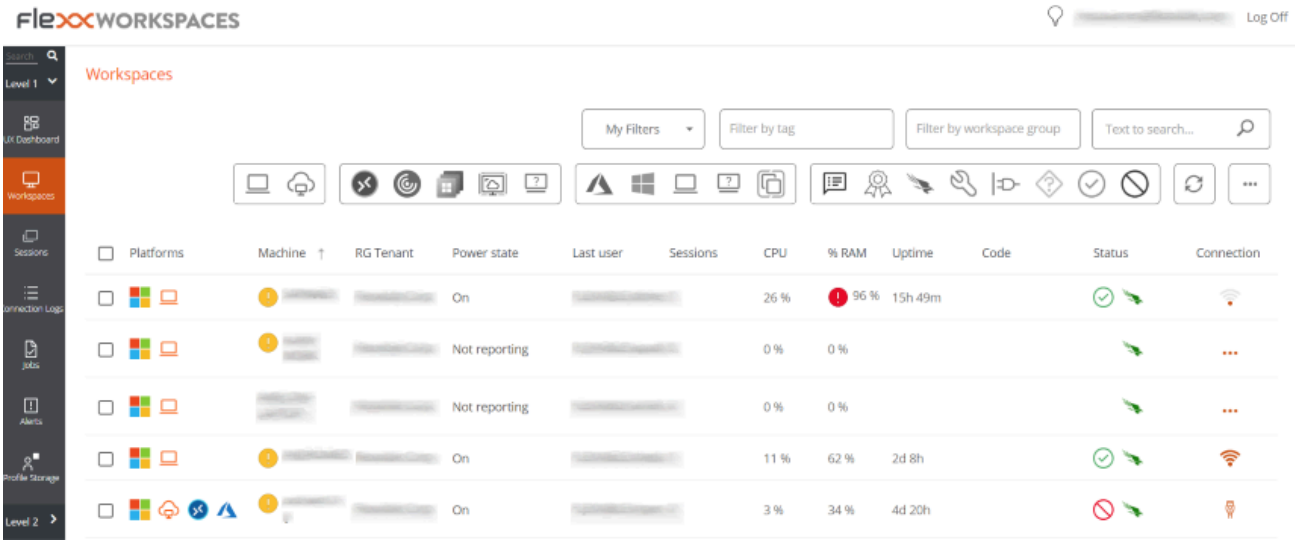
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **SSID.** Nome da rede; por padrão o CIDR seguido do IP público. Permite personalização.
- **IP pública.** O IP público de saída para a internet da rede.
- **Dispositivo de origem.** Nome do dispositivo que declarou a rede sem fio pela primeira vez.
- **Confiável.** Mostra se esta rede sem fio foi marcada como confiável.
- **ISP.** Provedor de conectividade.
- **População.** Mostra a população de onde se estabelece a saída para a internet.
- **País.** Mostra o país de onde se estabelece a saída para a internet.
- **Network.** Permite associar esta rede sem fio a uma `Rede`.

Na parte inferior, é mostrada a relação de dispositivos conectados à rede.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guias dos Workspaces



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Workspaces. Inclui instruções detalhadas sobre a configuração e uso de funcionalidades, junto com configurações avançadas que permitirão adaptar Workspaces às necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também encontrará procedimentos detalhados e soluções para problemas comuns.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

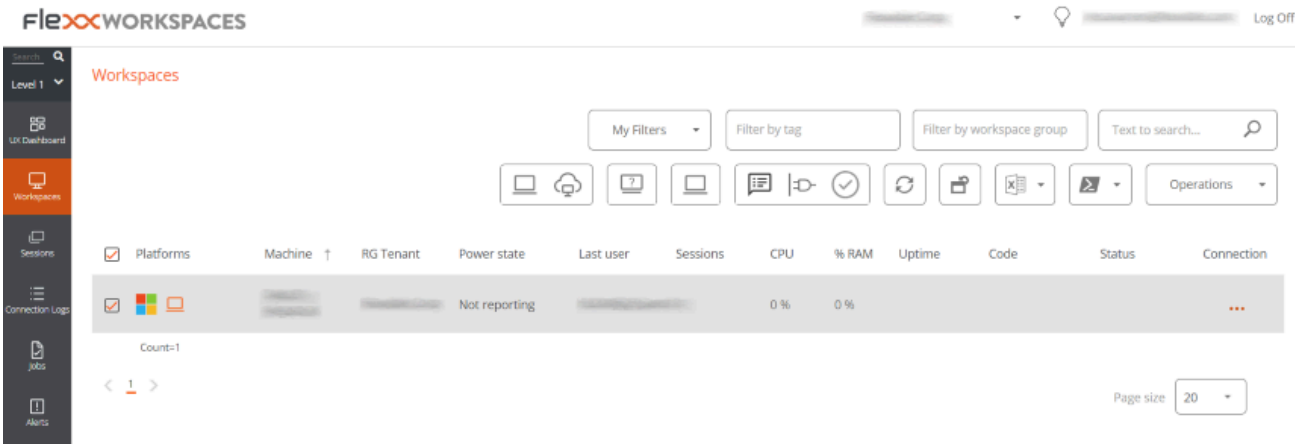
Workspaces / Guias / Execução do Flexxible Remote Assistance

Flexxible Remote Assistance permite que um operador acesse um dispositivo e assuma o controle da sessão do usuário para resolver problemas ou fazer alterações no sistema.

1. Acessar o módulo `Workspaces` -> `Workspaces` ou `Sessões`.

> Workspaces lista os dispositivos disponíveis e Sessões permite buscar um usuário específico. Ao fazer uma assistência remota em um dispositivo, será na sessão que estiver ativa naquele momento.

2. Buscar e/ou selecionar o dispositivo ou sessão sobre o qual a assistência remota será realizada.



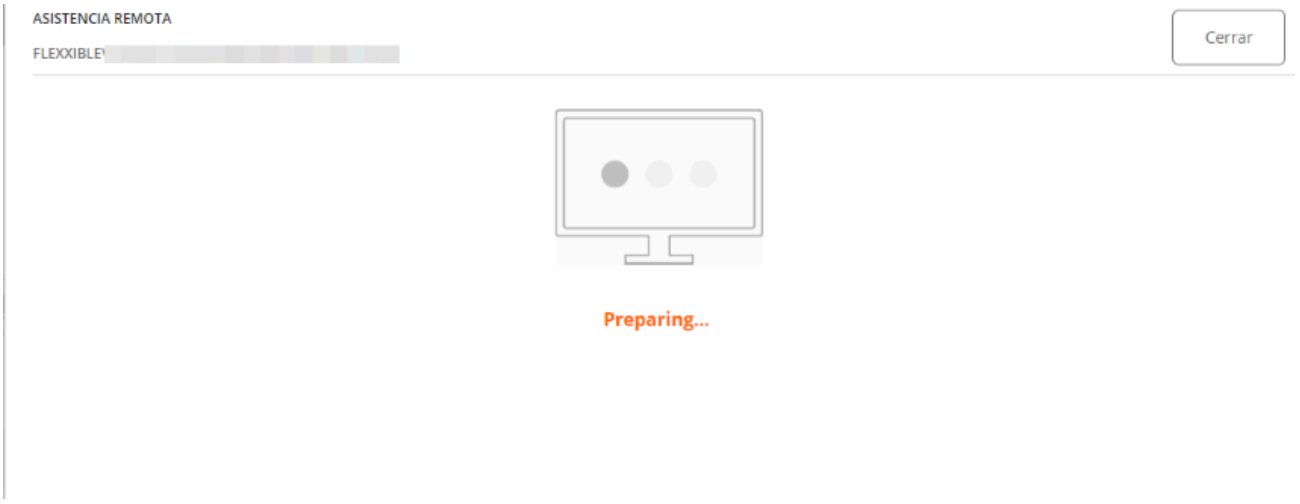
3. Abrir o menu `Operações` na barra superior e selecionar:

   `Flexxible Remote Assistance` -> `Iniciar a assistência remota`.

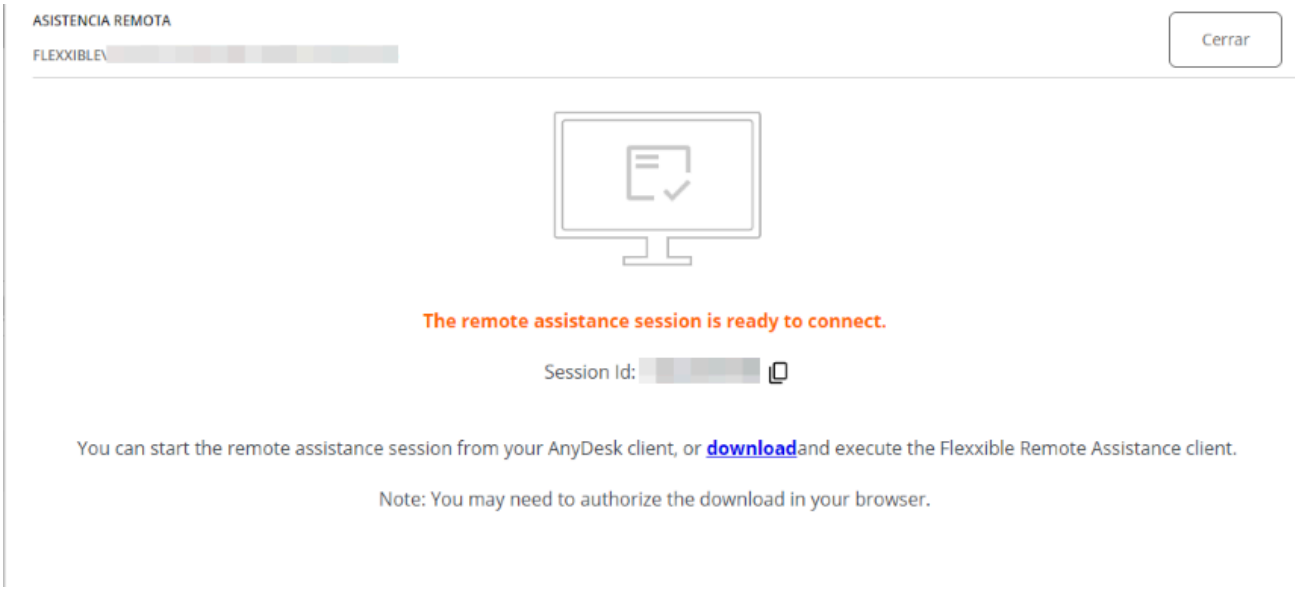
4. Clique em `Ok` para confirmar a operação.

5. Um painel flutuante aparecerá indicando que a assistência está sendo preparada.

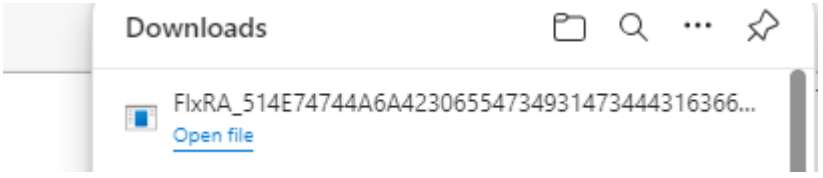
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



6. As informações da assistência aparecerão.

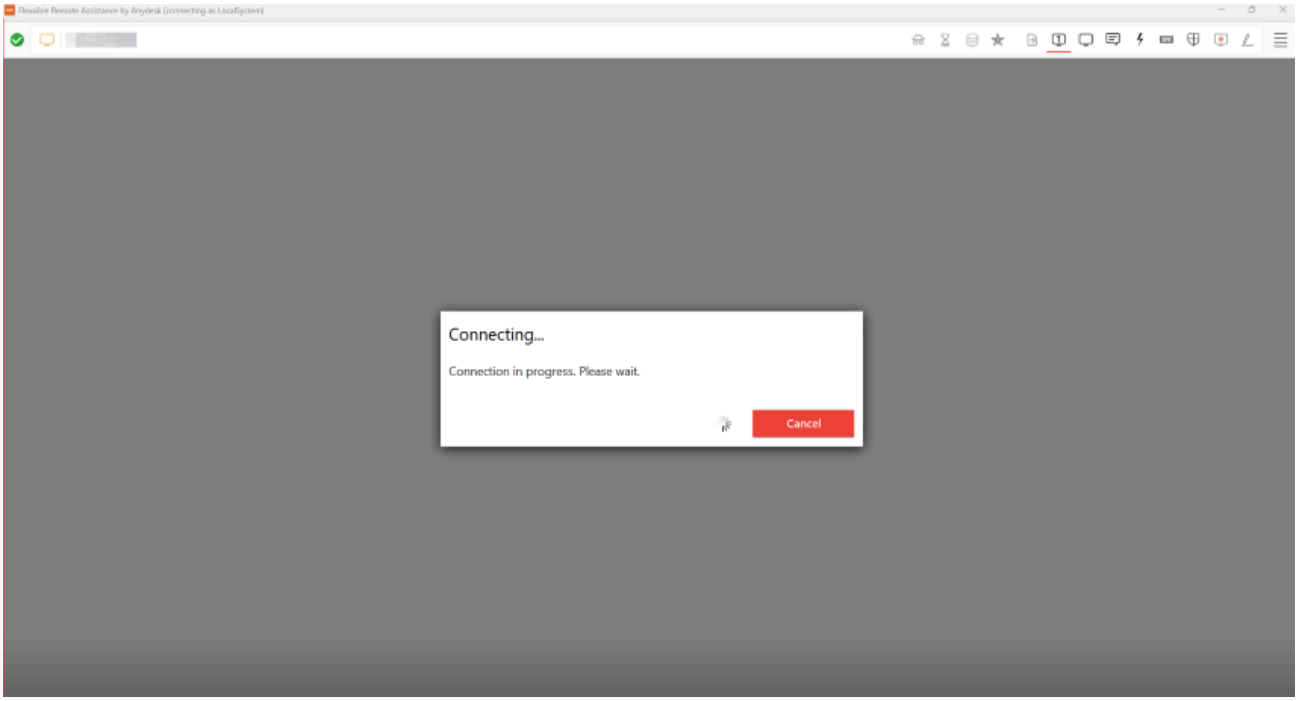


7. Esta assistência é temporária. O operador deve baixar um arquivo executável do link `Download` deste painel flutuante.



8. Baixar e executar o arquivo. Esta operação executará um aplicativo para realizar a assistência remota. O operador terá que esperar o usuário dar permissão para realizar a assistência.

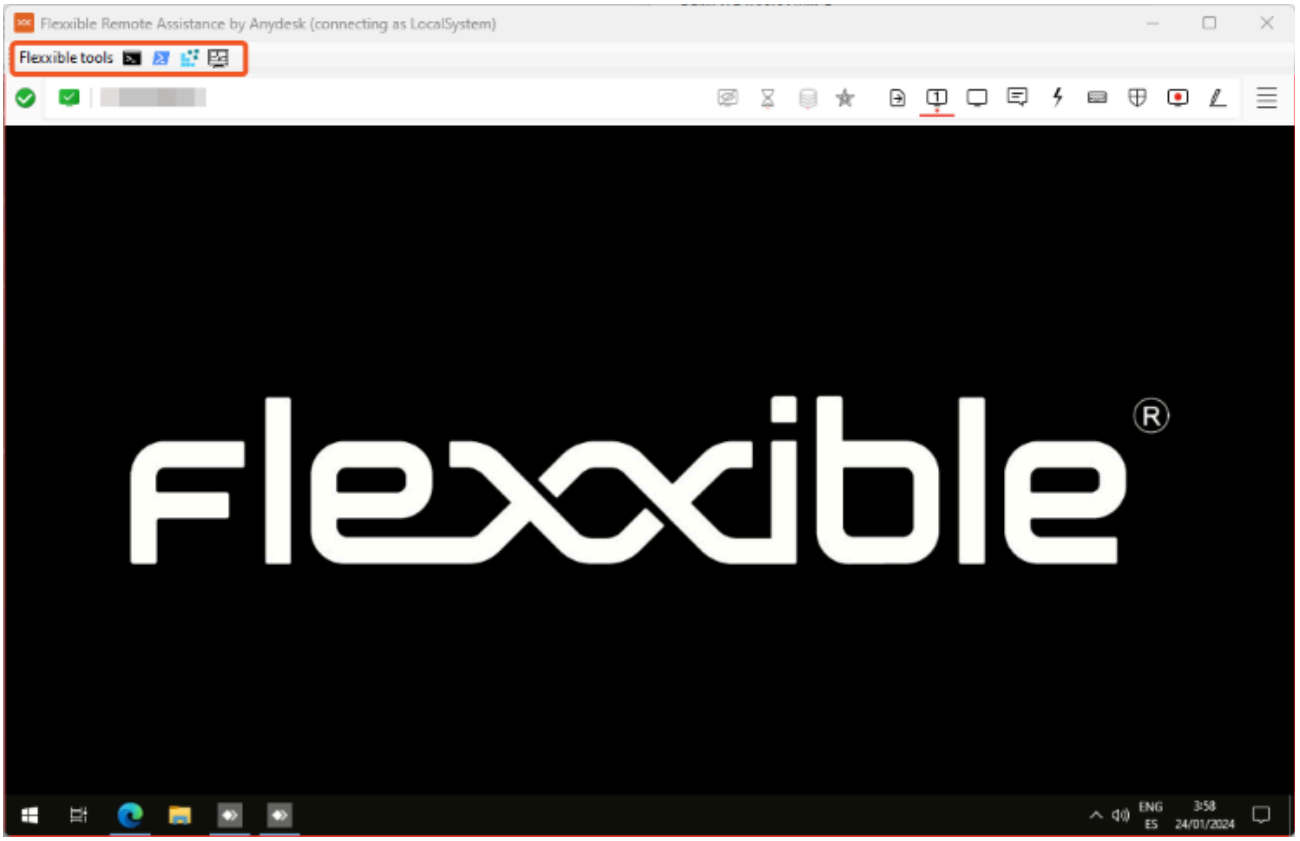
Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



9. Uma vez que o usuário der seu consentimento, o operador terá acesso à área de trabalho do usuário.

Se o operador estiver em uma sessão de usuário sem permissões administrativas, ele pode usar as `Flexxible Tools` para agir no dispositivo com permissões administrativas:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Workspaces / Guias / Alterar a configuração do Automatic Restart Sign-On (ARSO)

Em dispositivos com Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) é uma função do Windows projetada para permitir que um usuário faça login automaticamente após uma reinicialização do sistema, especialmente após a instalação de atualizações.

O Windows armazena temporariamente as credenciais do usuário no Gerenciador de Credenciais e as utiliza para restaurar a sessão sem necessidade de intervenção manual. No entanto, para manter a segurança, mesmo que a sessão seja restaurada automaticamente, o dispositivo permanece bloqueado e requer que o usuário o desbloqueie com seu PIN, senha ou autenticação biométrica antes de acessar completamente o sistema.

Esta funcionalidade pode fazer com que apareçam sessões na visualização de sessões como se estivessem estabelecidas, quando na verdade não há um usuário trabalhando no dispositivo. Para evitar isso, é possível desativar o ARSO.

Desativar a configuração do ARSO em um dispositivo

Para desativar o ARSO existem as seguintes opções:

GPO

> `Configuração do Computador -> Modelos Administrativos -> Componentes do Windows -> Opções de Entrada do Windows`

Edição do registro

> `HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)`

Política do Intune

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- **Plataforma**: Windows 10 e posterior
- **Tipo de Perfil**: Modelos Administrativos
- **Caminho**: `\Componentes do Windows\Opções de Logon do Windows`

Mais informações: https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Monitorar

Monitor é um módulo de monitoramento baseado em Grafana Cloud, que permite visualizar graficamente as informações obtidas dos Workspaces e do Analyzer. Consulta os dados das APIs e os mostra em gráficos personalizados para uma boa gestão da informação. Sua principal função é ajudar a monitorar e analisar diversas fontes de dados em tempo real, facilitando a interpretação e o acompanhamento dos sistemas e aplicativos.

Monitoramento de sistemas e aplicativos

Monitor supervisiona sistemas e aplicativos. É capaz de monitorar o estado e desempenho dos dispositivos vinculados ao Workspaces, bem como os aplicativos instalados neles.



Visualização de dados em tempo real

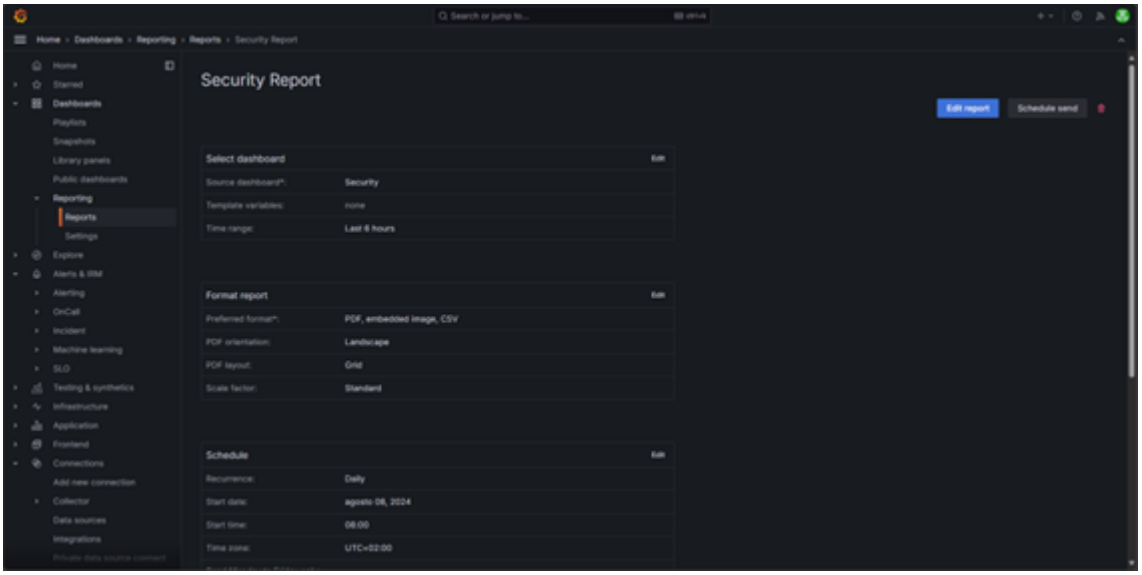
Com Monitor é possível ver todas as informações do Workspaces e dos aplicativos em tempo real. Permite definir intervalos de tempo específicos para cada dashboard a fim de enfatizar momentos pontuais. Também ajuda a identificar e prevenir erros enquanto ocorrem e a analisar incidentes por intervalos de tempo.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Análise e relatórios

Uma das características chave do Monitor é sua capacidade de analisar detalhadamente os dados e gerar relatórios automáticos. Isso é útil para entender como os recursos funcionam, tomar decisões informadas e melhorar a eficiência.



Fontes de dados

Monitor é capaz de se integrar a múltiplas fontes de dados. Essa funcionalidade permite agregar e visualizar informações provenientes de diferentes ferramentas. Atualmente, ao obter dados do Workspaces e Analyzer, é capaz de fornecer uma visão completa dos

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

sistemas e aplicativos, integrando as consultas para observar um dado específico. Com essa integração, são obtidos diversos benefícios, como a centralização das informações, sua correlação e a flexibilidade na hora de graficá-las.

Painéis de controle (dashboards)

As funcionalidades mais potentes do Monitor são seus dashboards, que permitem visualizar, analisar e monitorar dados de uma maneira mais eficiente, criando painéis cuja função é mostrar na tela as informações obtidas das fontes.

Esses painéis não apenas mostram os dados em gráfico, eles também oferecem interatividade com o usuário, permitindo explorar a informação, aplicar filtros e ajustar o intervalo de tempo para analisar tendências ou padrões.

Algumas funcionalidades dos painéis de controle:

- Personalização completa
- Visualização interativa
- Compartilhar e colaborar

Alertas e notificações

São configurações que monitoram uma métrica específica e enviam avisos quando esta atinge um limite predefinido. Essa característica permite estar informado em tempo real sobre eventos importantes e tomar medidas quando necessário, facilitando a intervenção e minimizando o impacto de possíveis problemas antes de se tornarem incidentes críticos.

Gestão de usuários e permissões

A gestão de usuários e permissões permite controlar quem pode acessar os dashboards, quais ações os usuários podem realizar ou limitar o acesso a certas fontes de dados, ajudando com a segurança e integridade das informações.

Algumas funções-chave na gestão de usuários e permissões:

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

- Grupos de usuários: permite a gestão de usuários por grupos, facilitando a gestão de permissões a nível grupal.
- Controle de acesso a dashboards e pastas: as permissões podem ser configuradas a nível de pasta ou dashboard, permitindo um controle sobre quem pode acessar certas informações.

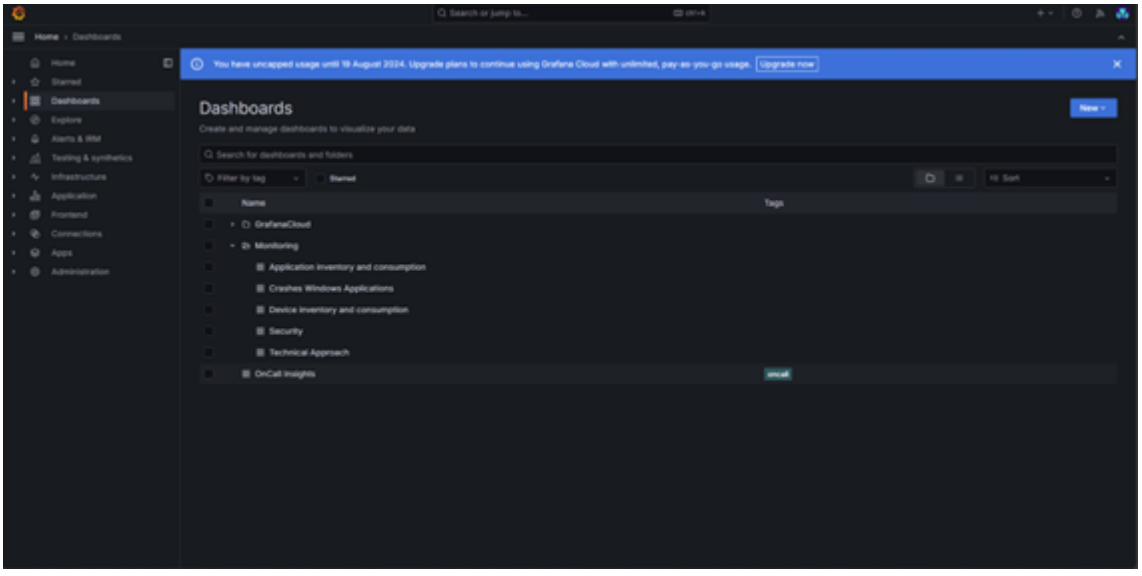
Acesso

'Monitor' pode ser acessado em Portal. Ao clicar no módulo, você irá para a página inicial.

- Selecione a opção `Sign In` para iniciar sessão.
- Insira usuário e senha.

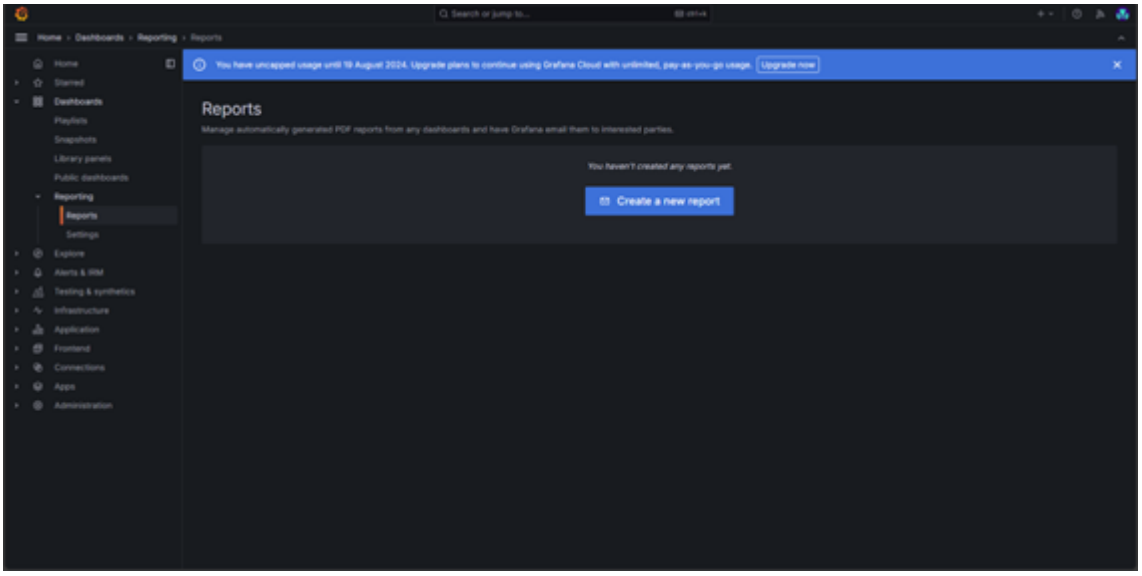
Navegação

Para acessar todos os gráficos disponíveis e navegar por eles, deve-se selecionar `Dashboards` -> `Monitoring`.



É possível configurar ou gerenciar os relatórios automáticos ou sob demanda acessando `Dashboards` -> `Reporting-Reports`.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Dashboards por padrão

Há cinco gráficos predefinidos que permitem administrar diferentes características do ambiente:

- Enfoque técnico
- Erros de aplicativos do Windows
- Inventário e consumo de aplicativos
- Inventário e consumos dos dispositivos
- Segurança

É possível adaptar ou criar gráficos sob medida dependendo do enfoque ou uso.

Casos de uso

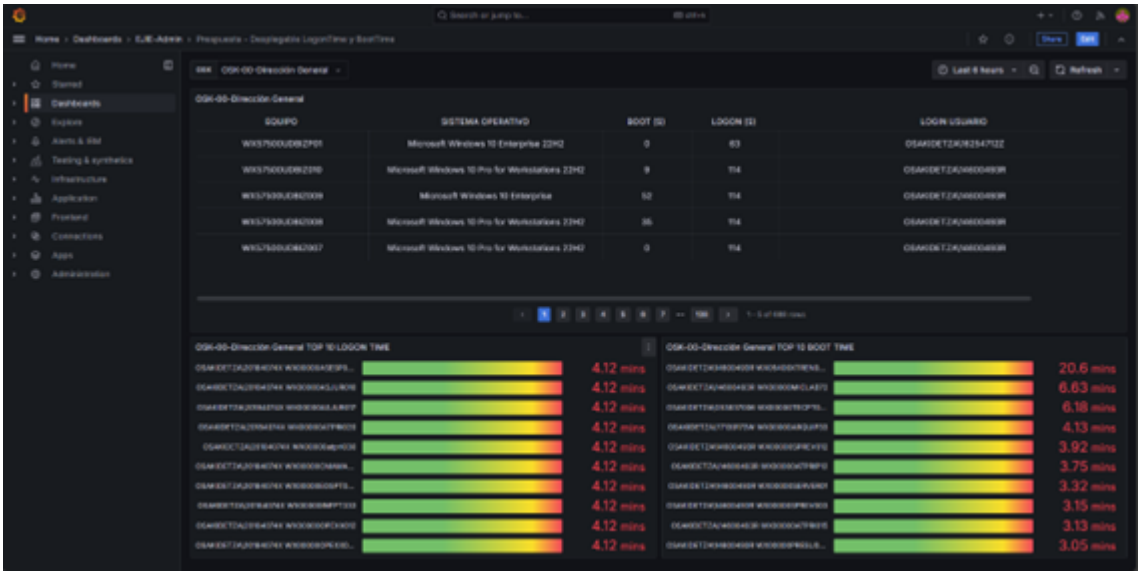
A seguir, apresenta-se uma série de casos de uso para descrever as possibilidades do **Monitor**.

Monitoramento do uptime

> Se precisa garantir que os computadores cumpram as políticas de uso, monitorando o tempo de funcionamento e o tempo de início de sessão dos usuários.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Com o **Monitor** é possível criar gráficos detalhados que mostram o tempo de ativação de cada equipamento e o tempo de início da sessão do usuário. Além disso, oferece a opção de aplicar filtros para uma visualização clara e detalhada dos computadores que mostrem elevados tempos de funcionamento ou de gerar um relatório periódico com esses dados. Tudo isso é útil se a organização precisa garantir que seus computadores cumpram as políticas de uso.



Supervisão de aplicativos

> Precisa controlar o consumo nos computadores, monitorar o uso de um grupo de aplicativos ou de um aplicativo específico.

O **Monitor** cria gráficos que coletam informações sobre consumo, uso de aplicativos, versões, etc. Graças aos dashboards do Monitor, é possível ter uma visão geral do uso dos dispositivos para saber como agir com base nos resultados da análise.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.



Avaliação do impacto ambiental

> Dado o número significativo de cópias realizadas por impressora no último mês, é necessário monitorar e gerenciar o impacto ambiental associado a essas atividades, e assim tomar medidas para reduzir a pegada de carbono gerada pelas impressoras.

Ao obter os dados do Green IT é possível criar painéis de monitoramento e gerenciamento que permitem ver a análise do impacto ambiental criado, levando em consideração fatores como cores, impressões em preto e branco, horário de ativação do equipamento, etc.



Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.